



**Secretaría de Educación Pública  
Universidad Pedagógica Nacional  
Unidad Ajusco**

**Licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica  
LEIP**

**Línea de Formación:**

**Intervención Socioeducativa desde la Pedagogía Social**

**Proyecto de Desarrollo Educativo**

**“Implementación del Círculo de Reflexión en las  
prácticas de aprendizaje significativo”**

**Presenta: María del Carmen Castro Rodríguez**

**Asesora: Dra. María de la Luz Carmen Lugo Hidalgo**

**Ciudad de México, abril 2018.**



	PAG.
Índice general	2
Índice de tablas	4
Índice de figuras	5
Introducción	6
Diagnóstico Institucional	10
1. Metodología y Procedimientos	11
2. Técnicas e Instrumentos Aplicados	15
3. Plan de Aplicación	21
Contexto de la Institución	22
1. Condición Geográfica y Ubicación	22
2. Características Económicas y de Marginación	23
3. Estructura Urbana y Centros de Recreación	23
4. Cultura	25
Sujetos y sus Prácticas	
1. Descripción	26
2. Organigrama Institucional	27
3. Organización de la Congregación y sus Prácticas	30
Referentes Teóricos	32
1. Pedagogía Social y sus Aportes	32
2. Ámbito de Intervención	35
Hallazgos del Diagnóstico	39
1. Triangulación	40
2. Discrepancias	45
3. Coincidencias	46
Problemática a Intervenir	
1. Delimitación	47
2. Planteamiento	48
3. Conceptuación	48

Propuesta de Intervención	50
1. Fundamentación	51
2. Ambientes de aprendizaje	55
3. Estructura de los Círculos de Reflexión	68
4. Plan de Acción	96
5. Viabilidad	99
Evaluación de la aplicación de la propuesta	100
1. Paradigma y modelo de Evaluación	102
2. Instrumentos y Categorías de Evaluación	105
3. Análisis e Interpretación de datos arrojados por los Instrumentos	113
4. Ajustes a la Propuesta	131
5. Prospectiva	132
Lista de Referencias	134
Anexo 1. Observación Participativa	140
Anexo 2. Grupo Nominal	141
Anexo 3. Entrevista Cualitativa Participantes	142
Anexo 4. Entrevista Cualitativa Instructores	143
Anexo 5. Entrevista Cualitativa Autoridades	144
Anexo 6. Testimonio Focalizado	145
Anexo 7. Evaluación de la sesión Círculo de Reflexión	146
Anexo 8. Observación Participativa Evaluación	147
Anexo 9. Diario de campo 06	148
Anexo10. Diario de campo 08	150
Anexo11. Diario de campo 10	151
Anexo12. Diario de campo 12	153
Anexo13. Diario de campo 13	155
Anexo14. Diario de campo 14	157
Anexo15. Diario de campo 16	159

Índice de Tablas	
Tabla 1. Características Observación Participativa	15
Tabla 2. Características Grupo Nominal	17
Tabla 3. Características Entrevista no estructurada	19
Tabla 4. Plan Aplicación Instrumentos	21
Tabla 5. Plan de Acción	96
Tabla 6. Cuadro de Categorías Detectadas	106
Tabla 7. Características Observación Participativa Evaluación	112
Tabla 8. Características Ficha Evaluación de la Sesión	112

	PAG.
Índice de Figuras	
Figura I. Comunidad	28
Figura II. Sociedades	30
Figura III. Cuadro Triangulación	43
Figura IV. Gráfico Propuesta	51
Figura V. Gráfico Etapas Círculos	59

## **Introducción**

El objetivo de esta investigación es brindar información para el desarrollo de nuevas prácticas educativas a través de una Investigación Acción (IA), la cual permite delimitar uno de los muchos problemas que se pueden presentar en un espacio educativo.

Su finalidad es plantear respuestas y posibles soluciones para mejorar y cambiar dicha circunstancia, mediante la aplicación de técnicas y herramientas como proceso de búsqueda de información.

Para alcanzar cada uno de los objetivos se desarrollaron puntos estratégicos a través de un Diagnóstico Institucional, el cual permite mostrar por medio de un análisis la situación problemática y su naturaleza mediante las relaciones causales de los fenómenos sociales que en ella se presentan fue necesario trabajar en las instalaciones de la comunidad “La Fe”.

A través de una metodología con base en la Investigación Acción que hace referencia a una serie de estrategias para mejorar los sistemas educativos y sociales, permitiendo comprender la naturaleza de las prácticas educativas para mejorarlas por medio de la toma de decisiones lógicas y racionales, de la misma forma se aplicaron técnicas e instrumentos de tipo cualitativo a través de un adecuado plan de acción estableciendo tiempos y movimientos con la misma comunidad y sujetos involucrados para la adecuada obtención de información.

El Diagnóstico se integra por tres dimensiones, Contexto Institucional, Sujetos y sus prácticas y Referentes Teóricos que se comentan a continuación.

Como primer punto fue importante conocer el Contexto Institucional ya que brinda información puntual de la institución que se aborda con los diferentes parámetros que permiten una visión de los aspectos geográficos, de ubicación, características económicas y de marginación, destacando el nivel socioeconómico de la población, medio bajo, con escolaridad media, que enfrenta problemáticas sociales que requiere abordar de manera funcional con la finalidad de mantener una permanencia como institución religiosa que brinda apoyo y una visión diferente a su comunidad.

Una vez ubicando estos aspectos, nos dimos a la tarea de conocer a los Sujetos involucrados y sus prácticas, los primeros son los Congregantes que se agrupan en diferentes sociedades como: varones, femenil y sociedad de jóvenes e intermedios, a quienes tuvimos la oportunidad de aplicar los instrumentos necesarios para establecer su participación y roll en las actividades, las Autoridades que fungen como intermediarios entre la Institución y los Congregantes, establecen las políticas y lineamientos a seguir por lo cual se presenta un organigrama institucional de la comunidad y la descripción de sus prácticas educativas objeto de esta investigación.

Al detectar sus necesidades establecimos los Referentes Teóricos que son los aportes que permiten comprender de una mejor forma el problema y su ubicación el cual toma como referencia la historicidad de los aprendizajes y costumbres culturales de la comunidad; en estos aportes destacamos la importancia de ubicarnos en la Pedagogía Social, que tiene como propósito responder a las necesidades sociales e individuales que permitan crear planteamientos orientados a una vida en comunidad de manera funcional, en sus diferentes ámbitos de intervención lo que significa una adecuada toma de conciencia colectiva potenciando su capacidad para afrontar y resolver los problemas en su propio desarrollo.

Después de aplicar el diagnóstico, realizamos el análisis de los hallazgos del diagnóstico donde mostramos los resultados de los diferentes instrumentos aplicados habiendo realizado un proceso de triangulación que permitió conocer los puntos de vista de los sujetos involucrados, sus discrepancias y coincidencias, lo cual nos da una visión más amplia de las prácticas educativas que desarrolla la comunidad.

Con todo lo anterior se detectó el problema a intervenir, en él se realiza la delimitación del problema por abordar en la comunidad, su planteamiento y conceptualización de términos utilizados, necesarios para su comprensión contextual.

El problema representa los diversos conflictos que enfrenta la comunidad en sus prácticas educativas, las cuales requieren mejorar los puntos de encuentro, la empatía con sus instructores y la reintegración en su comunidad ya que por las diversas situaciones que ubicamos a través de la aplicación de encuestas pudimos observar que su entorno se está viendo afectado por su falta de participación e interés en sus actividades, llevándolos a una apatía, ausentismo y deserción.

La comunidad se ha denotado por un amplio sentido de identidad, de acuerdo a la historicidad y cultura que la sostiene, pues se fundó con ideales sólidos, objetivos firmes, propósitos a largo plazo y siempre han trabajado de manera participativa y comprometida en la búsqueda de sus objetivos, sin embargo, conforme al paso del tiempo se han ido perdiendo y afectando su crecimiento, lo que causa preocupación en sus autoridades quienes permitieron desarrollar este proyecto con la finalidad de plantear una solución viable a través de conocer los alcances y limitantes que puede presentar una propuesta de intervención para mejorar sus prácticas institucionales.

Una vez analizada la información del diagnóstico con el propósito de cambiar e implementar mejoras en la comunidad presentamos una Propuesta de Intervención, la cual pretende de manera proactiva e inteligente ayudar a la comunidad en sus actividades aprovechando las oportunidades y superando los obstáculos. Establecimos los fundamentos, estructura, plan de acción y viabilidad que permitieron obtener los mejores resultados en nuestra implementación.

Con la finalidad de establecer los alcances logrados a través de nuestra propuesta se realizó una Evaluación de la implementación de la propuesta; en ella presentamos las herramientas que nos permitieron identificar las fallas, desviaciones y logros alcanzados de manera oportuna, haciendo mención del paradigma y modelo de evaluación utilizados, los instrumentos y categorías de evaluación, análisis e interpretación de los datos arrojados por los instrumentos, ajustes y prospectivas a la nuestra propuesta.

El Paradigma y modelo de evaluación nos permitió identificar parámetros que se habían venido modificando dentro de la comunidad, a través de la recolección de información

sobre las situaciones que queríamos evaluar; realizando juicios de valor con base en los datos obtenidos y en las metas previamente establecidas permitiendo llegar a una adecuada interpretación y comprensión de lo que ocurre en el contexto de la problemática.

A través del uso del paradigma naturalista y modelos crítico pudimos analizar las diferentes manifestaciones que se presentaron durante todo el proceso de la implementación de la propuesta identificando y resaltando los puntos que invitan a la reflexión y análisis de los Instrumentos y Categorías de Evaluación. Esto permitió realizar el Análisis e Interpretación de los datos arrojados por los Instrumentos.

La institución objeto de esta investigación, brinda a su comunidad la oportunidad de entender los cambios de nuestra sociedad a través de puntos de vista diferentes en temas tan complejos como los que debemos de enfrentar en contextos, políticos, sociales, culturales y laborales, por ello, es necesario reflexionar sobre sus pautas educativas y tomar conciencia de su papel en la educación, ya que de esta manera sus integrantes encontrarán ayuda, estímulos y valores para discernir problemáticas en medio de una sociedad tan abierta y plural.

Saber cómo guiarse en medio de este "mar" de opciones y presiones sociales es un aporte importante que brindan este tipo de instituciones, por ello nuestro interés y participación en apoyar la formación en este campo de trabajo pedagógico para el desarrollo y aplicación de nuevas prácticas educativas que fomenten y garanticen la permanencia de la comunidad y su trabajo social como institución eclesial ya que cualquier intervención que se intente llevar a cabo debe tener en cuenta la visión global de su contexto garantizando la emancipación y efectiva participación de su comunidad en la vida social.

## **Diagnóstico Institucional**

El diagnóstico es un proceso que nos permite a partir del análisis de información y datos sobre la situación-problema de una determinada realidad, establecer la naturaleza y relaciones causales de los fenómenos sociales que en ella se dan para estar en posibilidad de identificar y correlacionar las principales necesidades y problemas jerarquizándolas de acuerdo a ciertos criterios y determinando a su vez los recursos existentes y disponibles con la finalidad de establecer un pronóstico que fundamente y diseñe las alternativas y estrategias que estructuren el plan de acción.

Daniel Prieto (1988), parte del supuesto que para solucionar un problema se necesita adquirir los conocimientos necesarios sobre el mismo, y este conocimiento de la realidad para actuar constituye el diagnóstico y afirma que "el sentido de un diagnóstico es más amplio que la simple adquisición de información. Lo importante es el aprendizaje de la propia realidad, el conocimiento de las causas fundamentales de los problemas. El planteamiento de acciones a partir de un análisis a fondo de lo que pasa". (Prieto, 1988, p. 39).

Se utilizará un diagnóstico social el cual se define como el procedimiento sistemático flexible y continuo que permite establecer un estudio pormenorizado de la situación problema, y determinar la línea de intervención a seguir considerando todos los componentes que se insertan dentro de un proceso metodológico, donde el diagnóstico será el pilar fundamental de la intervención. Observar, estudiar, investigar, recopilar son las primeras acciones para entender a los sujetos, captar su problemática y analizar la manera para movilizar los recursos necesarios para solventar la situación. (Prieto, 1988)

De esta manera nuestra investigación se realiza en la comunidad de la Iglesia la Fe con la finalidad de aportar mejoras para lo cual realizamos un diagnóstico general, sustentado en las siguientes interrogantes:

- ¿Para qué se hace?, y, ¿Para quién?  
Con el objetivo de entender, por medio de la reflexión, los objetivos y efectos de la investigación en la comunidad.
- ¿Quién lo hace?  
Con el propósito de contar con un equipo de trabajo que nos apoyará para realizar la investigación y planteamiento de las carencias, sensibilizándonos de sus preocupaciones al respecto, así como reconociendo sus necesidades.
- ¿Cómo?, y, ¿Cuándo?  
Nos darán la pauta para el desarrollo de una propuesta metodológica que aborde la problemática con la participación y convicción de los involucrados de manera colaborativa e inclusiva.

## **1. Metodología y procedimientos**

Esta investigación busca entender las situaciones problemáticas de la comunidad la Fe para tratar de cambiarlas de manera colaborativa y participativa, con cada uno de los colectivos en cuestión, tomando como referencia la historicidad de los aprendizajes, experiencias y costumbres culturales que marcan la pauta para los cambios que podemos proponer a las autoridades y sujetos.

Con base en la Investigación-Acción (I-A), la reflexión e investigación recae principalmente sobre la acción; esto es porque el énfasis se pone en la acción más que en la investigación; la investigación es así mismo revisada, pero su función principal es servir a la acción, de forma sistemática, donde ser sistemático significa que la recogida de datos se realiza conforme a un plan y los datos se utilizan para apoyar las evidencias de los cambios. Para dicha obtención de datos utilizamos técnicas y herramientas de tipo cualitativo.

La I-A nos permite comprender la naturaleza de las prácticas educativas para mejorarlas por medio de la toma de decisiones lógicas y racionales provenientes del análisis y no sólo de intuiciones y supuestos. Permite comprobar ideas en la práctica y en este proceso acrecienta los conocimientos sobre el currículo, los conocimientos y el aprendizaje pues a través de prácticas pedagógicas se favorece en la construcción del rol del instructor o facilitador del conocimiento, el análisis, reproducción, innovación y liberación que provoca la acción de la práctica, por ello es fundamental entender la teoría que subyace.

La I-A, hace referencia a una serie de estrategias para mejorar los sistemas educativos y sociales. Elliott, desde un enfoque interpretativo define la Investigación Acción como *“un estudio de una situación social con el fin de mejorar la calidad de la acción dentro de la misma”* (Elliott, 1993, p.13). La entiende como una reflexión sobre las acciones humanas y las situaciones sociales vividas por el profesorado que tiene como objetivo ampliar la comprensión (diagnóstico) de los instructores en sus problemas prácticos. Así las acciones van encaminadas a modificar la situación una vez que se logre una comprensión más profunda de los problemas.

De la misma forma plantea que la entrevista y la observación son herramientas centrales que brindan una actitud exploratoria que presentan de forma narrativa o naturalista y se vincula el hecho con otros relacionados e implica un diálogo libre de trabas con los participantes acerca de las interpretaciones y explicaciones que surgen de la investigación.

La metodología de la I-A se centra en la perspectiva de acción permitiendo a los investigadores lograr un análisis participativo, en la que los actores implicados en cierta realidad se convierten en protagonistas del proceso de construcción del conocimiento de la realidad sobre el objeto de estudio, así como en la detección de problemas y /o necesidades y en la elaboración de un plan o propuesta, así como de sus soluciones y resultados; busca una transformación social y las acciones van encaminadas a modificar la situación una vez que se logre una comprensión más profunda de los problemas.

En el tema educativo, las posibilidades que nos brinda esta forma de investigación se refiere a conocer y actuar sobre cierta realidad y poder lograr una reflexión sobre las acciones humanas y las situaciones sociales vividas por el coordinador, que tiene como objetivo ampliar la comprensión (lograr un diagnóstico) de los instructores en sus problemas prácticos. Las acciones van encaminadas a modificar la situación una vez que se logre una comprensión más profunda de los problemas.

Con esta metodología cualitativa buscamos centrarnos en la interpretación, la comunicación interactiva, negociación y descripción detallada, sin dejar a un lado la empatía con el “otro”, ya que buscamos sensibilizar de manera positiva, creando un vínculo que permite sumar esfuerzos y lograr cambios sociales, pues una vez entendido el propósito de la intervención, se lograrán con mayor facilidad los fines y objetivos de la investigación de manera exitosa.

La I-A se define por el psicólogo social Lewin (1946) como una espiral de pasos: planificación, implementación y evaluación del resultado de la acción y como la forma de investigación que permite vincular el estudio de los problemas en un contexto determinado con programas de acción social, de manera que se logren de forma simultánea conocimientos y cambios sociales, lo que nos lleva a la unión de ambos términos (Investigación y Acción) (s/d).

Para Kemmis y McTaggart (1988), los principales beneficios de la I-A desde el enfoque crítico dialéctico, son la mejora de la práctica, la comprensión de la práctica y la mejora de la situación en la que tiene lugar la práctica. Por lo que se propone mejorar la educación a través del cambio y aprender a partir de las consecuencias de los cambios, siendo su propósito fundamental la generación de conocimiento y el cuestionar las prácticas sociales, así como los valores que las integran, con la finalidad de explicitarlos (p.4).

De esta manera se busca:

- Mejorar y/o transformar la práctica social y/o educativa, a la vez que procurar una adecuada comprensión de dicha práctica.
- Articular de manera permanente la investigación, la acción y la formación.
- Acercarse a la realidad: vinculando el cambio y el conocimiento.
- Convertir a los prácticos en investigadores.

Que los sujetos dejen de ser pasivos ante las prácticas de los otros, invitando a un proceso de reflexión y análisis para la producción de conocimientos y aprendizajes que permitan una transformación social.

- Mayor conocimiento del contexto social apoyado en respuestas precisas ante las problemáticas que se plantean los investigadores y participantes para brindar una alternativa de cambio y transformación social.

Por medio de esta metodología pretendemos soportar e intervenir en las prácticas de la Iglesia la Fe para mejorar los puntos de encuentro, la empatía con sus instructores y la reintegración en su comunidad, ya que por las problemáticas arrojadas en las encuestas podemos observar que tienen un amplio sentido de identidad por la historicidad y cultura que sostiene la iglesia, pues se fundó con ideales sólidos, objetivos firmes, propósitos a largo plazo y siempre han trabajado de manera participativa y comprometida en la búsqueda de sus objetivos. Sin embargo, conforme al paso del tiempo se han ido perdiendo y afectando el crecimiento de la comunidad.

## 2. Técnicas e Instrumentos aplicados.

Las técnicas de recopilación de datos son los procedimientos que nos permiten recolectar datos fiables y objetivos sobre el objeto de estudio con el fin de resolver la pregunta planteada en la investigación (Heinemann, 2009). Es decir, “las técnicas son los procedimientos que utilizamos para acceder al conocimiento como por ejemplo; encuestas, entrevistas, observaciones”, (Rodríguez, 2008, p.10), de tal manera que las técnicas son recursos o procedimientos de los que se vale el investigador para acercarse a los hechos y acceder a su conocimiento y se apoyan en instrumentos para guardar la información tales como: el registro de observación y hechos, el diario de campo, etc., elementos estrictamente indispensables para registrar lo observado durante el proceso de investigación.

En nuestro caso hicimos uso de las siguientes técnicas.

- Observación Participante

Es aquella donde el observador participa de manera activa dentro del grupo considerándolo uno más de sus miembros. Es decir, el observador tiene una participación tanto externa, en cuanto a actividades, como interna, en cuanto a sentimientos e inquietudes. En palabras de Goetz y LeCompte (1998) la observación participante se refiere a una práctica que consiste en vivir entre la gente que uno estudia, llegar a conocerlos, a conocer su lenguaje y sus formas de vida a través de una intrusa y continuada interacción con ellos.

Tabla 1. Características observación participativa	
Requerimientos	Ventajas
✓ Solicitar permiso con antelación	✓ Se aproxima a la realidad social observándola de modo directo, en toda su complejidad.
✓ Elaborar guías de observación	
✓ Incluir los aspectos relevantes.	

<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ No infundir en la conducta de las personas observadas.</li> <li>✓ Incluir fecha, hora y lugar de la observación.</li> <li>✓ Observar cuidadosa y críticamente.</li> <li>✓ Analizar e interpretar los datos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se puede realizar independientemente de que las personas estén dispuestas a cooperar o no.</li> <li>✓ Refleja con mayor precisión los patrones reales de comportamiento.</li> </ul>
---	--

**Cuadro elaborado para esta investigación exclusivamente de autoría propia**

*El formato de observación participante que se utilizó para esta investigación se encuentra como Anexo. 1*

- Grupo Nominal.

Es útil para las situaciones en que las opiniones individuales deben ser combinadas para llegar a decisiones que no pueden ser bien evaluadas por una sola persona, permitiendo identificar, jerarquizar un problema, causas o soluciones a través de consenso en grupos o equipos de trabajo. Esta técnica procura asegurar que todos tengan la oportunidad de expresar sus ideas y de que la fase de recolección de datos, generación de ideas y la fase de evaluación esté separadas en el proceso de la solución de problemas.

Esta técnica se caracteriza porque tiene una fase de reflexión individual en la que se generan las ideas y una segunda en la que hay una puesta en común y discusión de las mismas para su evaluación y ordenamiento.

El método para trabajar esta técnica de “grupos nominales” es una variante estructurada de los métodos para debates en grupos pequeños: impide que una sola persona domine un debate, estimula a las personas más pasivas a participar y da por resultado un grupo de soluciones o recomendaciones jerarquizadas. Permite la generación y evaluación de ideas para identificar problemas o proponer soluciones, evitando los inconvenientes que suelen surgir en los grupos de discusión (Deslauries, 2011).

<b>Tabla 2. Características grupo nominal</b>	
Requerimientos	Ventajas
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ En silencio, cada uno escribe las alternativas que se le ocurren durante un tiempo que puede oscilar entre 10 o 15 minutos.</li> <li>✓ Se forman grupos en torno a 6 personas.</li> <li>✓ El coordinador de cada grupo registra en un folio las ideas generadas en una rueda de intervenciones hasta que se hayan listado todas y se hacen comentarios para su discusión.</li> <li>✓ Una vez que todas las ideas estén escritas se inicia una discusión entre los participantes para aclarar dudas.</li> <li>✓ En silencio nuevamente se ordenan jerárquicamente las aportaciones que les parecen más interesantes.</li> <li>✓ Se suman las votaciones por el coordinador y se obtiene una jerarquía de ideas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Facilita la recogida de propuestas de los componentes del grupo.</li> <li>✓ Favorece la ordenación de las ideas por importancia.</li> <li>✓ Estimula la participación de los miembros del grupo.</li> <li>✓ Evita todo comentario valorativo o crítico durante la fase de producción de ideas.</li> <li>✓ Proporciona a cada miembro un tiempo y una oportunidad para pensar.</li> <li>✓ Evita el dominio de personalidades más fuertes sobre el resto.</li> <li>✓ Incorpora técnicas de votación para conseguir un juicio grupal final.</li> </ul>

**Cuadro elaborado para esta investigación exclusivamente de autoría propia**

*El formato de grupo nominal que se utilizó para esta investigación se encuentra como: Anexo.2*

El grupo nominal se trabajó con cinco personas, tres instructores, la directora y un coordinador, en un proceso de preguntas y respuestas bajo la técnica que permite la generación y evaluación de ideas para identificar los problemas y proponer soluciones, jerarquizándolos con base al grupo para su atención.

- Entrevista Cualitativa.

La entrevista se define como la conversación de dos o más personas en un lugar determinado para tratar un asunto. Técnicamente es un método de investigación científica que utiliza la comunicación verbal para recoger informaciones en relación con una determinada finalidad (Deslauries, 2011).

La entrevista tiene un gran potencial para permitirnos acceder a la parte mental de las personas, pero también a su parte vital a través de la cual descubrimos su cotidianidad y las relaciones sociales que mantienen.

En la metodología cualitativa, la entrevista en profundidad se entiende como los encuentros reiterados cara a cara entre el investigador y el entrevistado, que tienen como finalidad conocer la opinión y la perspectiva que un sujeto tiene de su vida, experiencias o situaciones vividas. La entrevista tiene distintos ámbitos de aplicación y por eso existen distintos tipos de entrevista según para que se utilice.

**Entrevista individual:** La entrevista individual es la más utilizada y también recibe el nombre de entrevista personal.

**Entrevista en grupo:** Además de la información que el individuo puede aportar verbalmente, la entrevista en grupo permite observar la interacción entre los distintos participantes.

**Según el procedimiento:** Más allá del número de participantes, también se puede categorizar los tipos de entrevistas según su formato, es decir, la manera en la que el entrevistador se comunica con el entrevistado y le formula un tipo de preguntas u otras.

**Entrevista estructurada:** Este tipo de entrevista, sigue una serie de preguntas fijas que han sido preparadas con anterioridad y se aplican las mismas preguntas a todos los entrevistados.

**Entrevista no estructurada:** La entrevista no estructurada también recibe el nombre de entrevista libre. En ella se trabaja con preguntas abiertas, sin un orden preestablecido, adquiriendo las características de conversación y permitiendo la espontaneidad. Esta técnica consiste en realizar preguntas de acuerdo a las respuestas que vayan surgiendo durante la entrevista. (Deslauries, 2011)

Utilización de la entrevista no estructura para la obtención de información

Este tipo de entrevista tiene mucho en común con la observación participante, pero se diferencia en que los entrevistadores realizan sus actividades en situaciones específicamente preparadas, para que se obtenga una visión mediante el relato del otro.

<b>Tabla 3. Características entrevista no estructurada</b>	
Requerimientos	Ventajas
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ El entrevistador debe preparar un guión y planificar cómo hará la entrevista.</li> <li>✓ Fase introductoria donde se facilita información al entrevistado del objetivo de la entrevista para que colabore y proporcione toda la información necesaria.</li> <li>✓ Informar el uso que se va a hacer de la información que facilite.</li> <li>✓ Lo que se espera del entrevistado a lo largo de esta.</li> <li>✓ Se comienza a hacer preguntas de acuerdo con los objetivos de la investigación y se solicita al entrevistado que dé respuestas largas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Pretende comprender más que explicar.</li> <li>✓ No se esperan respuestas objetivamente verdaderas, sino subjetivamente sinceras.</li> <li>✓ El entrevistador adopta la actitud de oyente interesado, pero no evalúa las respuestas.</li> <li>✓ Se explora uno o dos temas a detalle.</li> <li>✓ Favorece abordar nuevos temas a medida que salen.</li> <li>✓ Las respuestas son abiertas, sin categorías de respuestas preestablecidas.</li> <li>✓ Se da una relación de confianza y entendimiento.</li> </ul>

- |   |  |
|---|--|
| ✓ Finalmente se recoge información de gran calidad cualitativa con preguntas abierta y abstractas para ofrecer al entrevistado la posibilidad de hablar de lo que considera más importante. |  |
|---|--|

### **Cuadro elaborado para esta investigación exclusivamente de autoría propia**

El formato de entrevista no estructurada que se utilizó en esta investigación se encuentra como: Anexo. 3

La entrevista no estructurada se aplicó a las autoridades como directora (1), instructores (4) y comunidad (8).

- Testimonio Focalizado

Técnica que consiste en solicitar a personas que han vivido determinadas experiencias, que las expresen mediante un testimonio escrito. Se utiliza en la investigación experimental, básicamente se obtiene mediante una pregunta, proposición o enunciado interrogativo o de opinión. Es el instrumento más adecuado para recabar testimonios focalizados; se trata de una lista de preguntas abiertas y dirigidas hacia un tema o propósito específico de interés primordial para el investigador.

Se obtienen información específica de lo que se quiere indagar mediante una pregunta, proposición o enunciado interrogativo o de opinión.

Entonces, las respuestas serán también específicas, abiertas y focalizadas, las cuales se transformarán en testimonios escritos o evidencias dirigidas. Los cuestionarios con preguntas abiertas, que impliquen respuestas amplias y profundas, también sirven para recabar testimonios escritos, de tipo focalizado. (Gonzalez, Hernandez, 2000a)

Según González y Hernández (2000a) y Canelón (2000), los testimonios focalizados se utilizan con el propósito de lograr un mayor acercamiento a los significados, experiencias,

percepciones, opiniones y concepciones que los profesionales o informantes le conceden a la praxis diaria o el contexto pedagógico cotidiano.

El testimonio focalizado fue realizado con un adulto mayor con más permanencia en la congregación.

El formato que se aplicó en esta investigación se encuentra como: Anexo 4.

### 3. Plan de aplicación de instrumentos

Una vez seleccionados y diseñados los instrumentos, se llevó a cabo un plan de aplicación en la comunidad después de haber gestionado las autorizaciones correspondientes.

<b>Tabla 4. Plan aplicación instrumentos</b>				
<b>Técnica</b>	<b>Instrumento</b>	<b>Participante</b>	<b>Lugar y Fecha</b>	<b>Recursos</b>
<b>Observación Participante</b>	Guion de observación	Comunidad, Instructores y partícipes. Escuela Bíblicas	Salón Principal de la Iglesia 02/10/16 06/10/16	Block de notas
<b>Testimonio Focalizado</b>	Ficha de Trabajo	Adulto mayor.	Oficina Dirección 09/10/16	Block de notas
<b>Entrevista Cualitativa</b>	Guion de Entrevista	Directora responsable Instructor Femenil  Instructor Grupo Medio Instructor Dominical	Oficina Dirección 14/10/16 Oficina Dirección 20/10/16  Oficina Dirección 20/10/16  Oficina Dirección 20/10/16	Block de notas Block de notas  Block de notas Block de notas
<b>Grupo Nominal</b>	Ficha de Trabajo	Directora responsable, instructores, investigador	Oficina Dirección 19/10/16	Block de notas

Las entrevistas e instrumentos se aplicaron a los participantes en los días de servicios a aquellos que así lo permitieron y accedían a realizarla. Toda la información fue de carácter confidencial y para uso interno autorizado por las autoridades de la comunidad.

### **Contexto de la Institución.**

El Templo Cristiano Iglesia “La Fe” se localiza en la zona de Alfonso XIII, sus miembros tienen un nivel socio-económico medio bajo y bajo alto, esta clasificación se sustenta en la información provista por las autoridades e instructores que tienen un perfecto manejo de su población, ubicándose con una percepción de uno a dos salarios mínimos; para la categoría media baja, mientras que para la baja alta, se considera por el programa del consumidor, con un ingreso ligeramente superior al salario mínimo, además que se hace referencia en el Programa de Protección al Consumidor 2013- 2018 que presentó la Procuraduría Federal del Consumidor donde se divide a la población mexicana en 6 clases sociales determinadas por sus “funciones, costumbres, situación económica y de poder” .

La institución cuenta con la construcción de un salón principal, dos salones de clases, una oficina, área de baños pasillos y un espacio adaptado como comedor. Todos sus terminados y materiales son en loseta de vidrio y piso de cemento, cuenta con sillas plegables para la comunidad y algunas de madera.

#### **1. Condición Geográfica y de Ubicación**

Las instalaciones de la institución se encuentran en la zona de sur de la Ciudad de México dentro de la demarcación de la Delegación Alvaro Obregón, la cual tiene una población, hasta el 2010 de 727,034 habitantes, considerándose la tercera delegación más poblada del Distrito Federal.

El 47.6% de la población son hombres (346 mil 041) y el 52.4% son mujeres (380 mil 993), por lo tanto, por cada 91 hombres hay 100 mujeres. Respecto a la población total y a la tasa de crecimiento promedio anual, en la delegación Álvaro Obregón viven 420 mil 014 personas más que hace diez años. El promedio de edades oscila en 163 mil 655 que tienen entre 0 y 14 años de edad y 500 mil 501 personas oscilan entre 15 y 64 años de edad, las restantes 53 mil 672 personas tienen más de 65 años.

## **2. Características Económicas y de Marginación**

En el 2000, en la delegación Alvaro Obregón el 55.3% de la población de 12 años y más es económicamente activa (PEA), esto es, que participa en la producción de bienes y servicios económicos. La edad donde existe una mayor participación económica es entre 40 y 44 años como podemos observarlo en las tasas específicas de participación económica. El Censo del 2000 muestra que el 98.3 por ciento de la PEA está ocupada, siendo prácticamente igual comparado con 1990.

Con respecto al sexo se puede observar que no hay mucha diferencia pues es ligeramente superior el porcentaje de las mujeres ocupadas. En cuanto a los ingresos de la población ocupada por el desempeño de su trabajo en el 2000, el 43.1 por ciento recibe de 0 a 2 salarios mínimos y el 49.5 por ciento tiene un ingreso de más de 2 salarios mínimos.

El índice de marginación que aquí se presenta es obtenido del documento "La marginación socioeconómica en los hogares del Distrito Federal, 2000" elaborado por la Secretaría de Salud-GDF. De acuerdo a estos índices, la delegación de Álvaro Obregón ocupa el séptimo lugar entre las delegaciones del Distrito Federal que presentan grados más elevados de marginación con 227,299 personas marginadas; las cuales representan el 40.4 por ciento del total de su población.

## **3. Estructura urbana y centros de recreación**

La estructura urbana de la Delegación tradicionalmente se ha compuesto por centros, subcentros y corredores recreativos urbanos; sin embargo, en los últimos 13 años ésta se ha visto modificada por la creación de zonas concentradoras de actividades comerciales y de servicios, estas son áreas que cuentan con todos los servicios de infraestructura y donde se ubican servicios, oficinas, comercios y en algunos casos equipamiento de tipo metropolitano o delegacional.

De acuerdo con el Programa Delegacional de Desarrollo Urbano (1997), el uso del suelo predominante es el habitacional que representa el 72.3 por ciento de la superficie urbana; el 5.8 por ciento se destina a equipamiento urbano; el 5.4 a usos mixtos, comercios y

oficinas; el 15.2 lo ocupan las áreas verdes y espacios abiertos; y el 1.3 por ciento se dedica al uso industrial.

De acuerdo con la misma fuente, la Jurisdicción cuenta con elementos de equipamiento local y de carácter metropolitano. Su nivel más alto con respecto al Distrito Federal es en servicios urbanos, que registra un gran número de panteones como el Sta. Fe, Guadalupe Mixcoac, Panteón Jardín, etc.; otros índices que destacan son cultura y educación. Asimismo, en la Delegación se ubican un gran número de museos y teatros; así como escuelas de nivel superior, como la Preparatoria No. 8 y la Vocacional No. 4, tecnológicos y universidades como la Anáhuac, y las instalaciones deportivas de la Universidad La Salle.

En parques y jardines se cuenta con instalaciones como el Parque de la Juventud, Ecológico Las Águilas, Tarango, Loma de San Jerónimo, Colina del Sur, entre otros; sin embargo, se registra un déficit importante a lo largo de toda la Delegación en colonias como: Olivar del Conde, Bella Vista, José Ma. Pino Suárez, Cove, Observatorio, Pueblo de Santa Fe, Corpus Christi, Piloto Adolfo López Mateos, Molino de Santo Domingo, Real del Monte, Liberales de 1857, Bonanza, Arturo Martínez, Barrio Norte, Lomas de Becerra, Pólvora, Alfonso XIII, Garcimarrero, Santa Lucía, Jalalpa, Puerta Grande, Tlacuitlapa, Balcones de Ceguayo, La Cascada, Águilas 3er parque, San Clemente, Puente Colorado, Tetelpan, Tlacoyaque, Chamontoya y Real del Monte, para el cual se requiere 241.66 ha.

#### **4. Cultura**

La localidad cuenta con varios centros culturales donde imparten clases junto con actividades recreativas y deportivas para gente de bajos recursos como son el Centro Cultural “El Tanque”, así también el “Consejo Delegacional de Comerciantes de Mercados Públicos Alvaro Obregón” provee de servicios médicos como dental y médico para su población. Las religiones presentes en la localidad son la católica y la cristiana ya que ambas tienen presencia con sus templos.

Toda esta información nos permite comprender adecuadamente la problemática que enfrenta la comunidad ya que a través del análisis de los elementos en su contexto social, cultural y económico establecimos posibles alternativas en sus prácticas que recuperen la empatía y comunicación con sus autoridades e instructores para su permanencia social.

## **Los sujetos y sus prácticas**

### **1. Descripción**

La Institución tiene una población aproximada de 50 personas entre hombres, mujeres y niños de diversas edades, el nivel escolar de la población es medio superior, pues casi el 50% de su población terminó preparatoria o educación técnica y sólo un 5% tiene nivel licenciatura.

De acuerdo a las entrevistas y cuestionarios que se llevaron a cabo, la comunidad enfrenta problemas sociales como desintegración familiar, falta de comunicación, educación sexual, autoestima esto en base a la información que arrojaron las encuestas aplicadas en la búsqueda de temáticas de su interés lo cual refleja directamente las necesidades de cada familia representada.

Su autoridad es la directora quien está al frente de la comunidad, cuenta con presidentes asignados por grupos de varones, femenil y algunos jóvenes, también tienen instructores a cargo de todas las actividades, su fundamento es la búsqueda de una relación personal con Dios la cual practican a través del estudio de las escrituras, por ello llevan una formación bíblica que les da el conocimiento para aplicarlo de manera práctica en su vida.

La comunidad realiza reuniones de tipo religioso que se llevan a cabo dos días a la semana, jueves de siete a nueve de la noche y domingos de diez a dos de la tarde, además se realizan actividades que permiten la socialización y convivencia de su comunidad. Cada clase está enfocada a una lectura bíblica que posteriormente se interrelaciona con actividades de la vida cotidiana para saber cómo pueden aplicarla en su sentir y actuar sobre la misma.

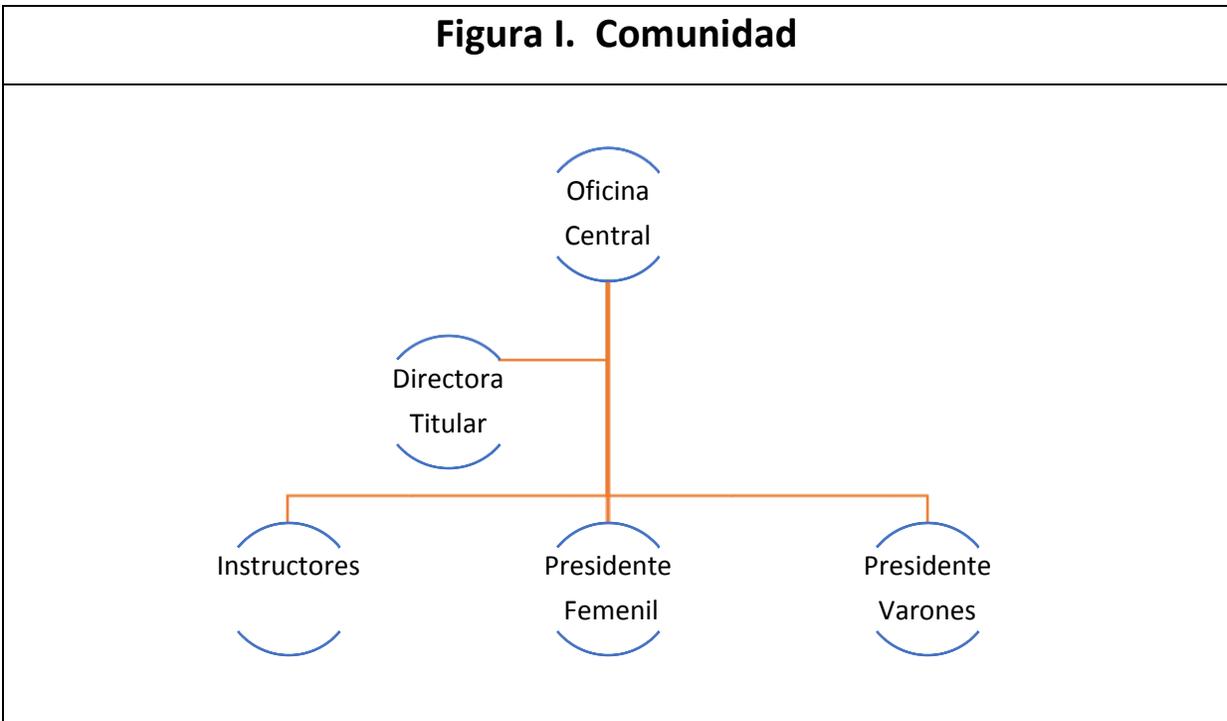
Previo a todas las reuniones una persona llega con anticipación para realizar el arreglo del salón, aseo de los baños, pasillo y área principal para que una vez que lleguen todos los de la comunidad y el instructor al frente esté todo listo, con la finalidad que las condiciones sean adecuadas y confortables.

En las clases dominicales se desarrollan temas establecidos por la institución central, es decir se transmiten enseñanzas bíblicas, mientras que los días jueves el instructor determina la temática que puede abarcar temas de conflictos actuales dentro de la comunidad que relacionará o cerrará con un pasaje de sustento bíblico institucional.

A pesar de que esto es la finalidad principal de la comunidad , se ha detectado a través de sondeos con la población involucrada hechos en nuestras observaciones, que la comunidad fácilmente se distrae y pierde el interés en los temas que se exponen, sus instructores tienen necesidades y carencias en el uso de la tecnología de información para dar sus clases lo que impide mejor su atención, impidiendo mantener su interés y participación, requieren manejar temas y materiales de mayor interés para la población que trabajan como temas actuales o de conflictos que estén viviendo y aportes tecnológicos que permitan una mejor captación de su atención sin embargo , no son permitidos en el salón principal por políticas de la institución.

## **2. Organigrama institucional**

La Institución se rige por las políticas generales que establece su principal autoridad denominada “Oficinas Centrales” quienes designan a los Directivos (as) titulares de cada localidad, así como las normas y reglamentos a seguir dentro de la misma y las temáticas que abordarán durante las clases dominicales. Una vez asignado el director (a), éste, determina quién formará parte de su equipo de trabajo al frente de la comunidad, pues dentro de los participantes eligen a aquellos que estarán a cargo de grupos como presidentes, considerando factores de permanencia y compromiso dentro de la comunidad.



**Cuadro elaborado para esta investigación exclusivamente de autoría propia.**

Con la finalidad de brindar una mejor comprensión del contexto, especificaremos algunas funciones que cada uno de sus participantes realiza dentro de la comunidad.

### **Directora Titular**

Es la persona responsable al frente de la institución en nombre de la oficina central, encargada de tomar todas las decisiones que involucren la formación y participación de las diferentes sociedades, así como instructores.

### **Instructores**

Son las personas responsables de los grupos dentro de la comunidad con instrucciones directas de la dirección y oficina central; sin embargo, pueden aportar actividades que consideren pertinentes para sus sociedades y permitan un crecimiento en su formación y prácticas sociales que mejoren su comunidad.

## **Comunidad**

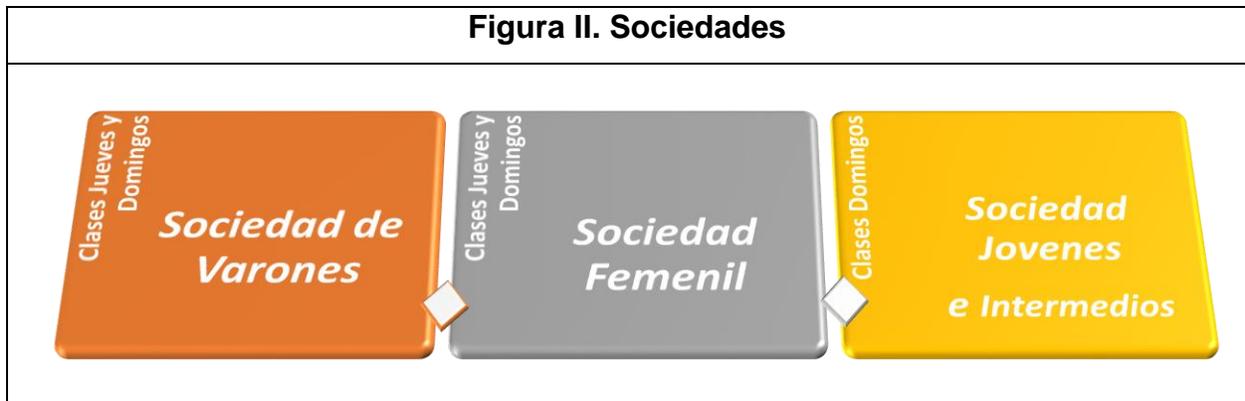
Son todos los sujetos que son atendidos por la oficina central, directiva e instructores, que denominaremos participantes, dentro de ellos se eligen a los presidentes de cada sociedad con base en su compromiso de asistencia, participación, interés y antigüedad dentro de la institución, lo que permite tener la oportunidad de conocer sus necesidades inquietudes y solicitudes específicas a la directiva o inclusive en la oficina central a través de comunicados especiales.

Con base en los comentarios de la directora titular, la oficina central tiene periódicamente juntas con ella para indicar procesos y actividades que deba realizar en su comunidad, le solicita reportes mensuales de actividades, registro de asistencia, ingresos y campañas de servicio social. Es bajo este contexto donde se informa si existe algún tipo de queja o molestia de los integrantes de su comunidad o en su defecto puede ser removida de su cargo.

La directora realiza reuniones con los instructores y presidentes de femenil y varones para informar actividades, cambios o quizá llamadas de atención que ha recibido de la oficina central y tienen que ser consideradas para aplicarlas dentro de la comunidad siendo éste el punto de contacto con ésta ya que tanto la directora como los diferentes colaboradores tienen participación en todas las actividades que se llevan a cabo con los miembros de la institución.

### 3. Organización de la comunidad y sus prácticas

Los participantes son integrados en grupos para poder brindarles un mejor enfoque de acuerdo a sus necesidades. De esta manera tenemos el grupo de Varones, la Femenil, Jóvenes e Intermedios, cada uno de ellos se reúnen para sus clases los días jueves y domingos o sólo domingos según sea el caso.



**Cuadro elaborado para esta investigación exclusivamente de autoría propia.**

La institución tiene como objetivo principal la búsqueda de una relación personal con Dios para su comunidad lo que fundamenta a través del estudio y conocimiento de las escrituras. Una de sus principales prácticas es la formación bíblica que se realiza en sus clases, las cuales se llevan a cabo dos veces por semana, en ellas se brindan las herramientas y conocimientos que permitan a sus participantes, llevarlas a la práctica en su vida diaria.

Tiene una historicidad cultural de más de 40 años con fundamentos sólidos, objetivos firmes, propósitos a largo plazo y duraderos; siempre han trabajado de manera participativa y comprometida en la búsqueda de sus objetivos. Conforme al paso del tiempo algunos de los fundadores han fallecido, otros han migrado, sin embargo, los que permanecen no mantienen la misma iniciativa e interés que sus antecesores, lo que ha detenido el crecimiento de la comunidad.

Durante las clases, los instructores y autoridades han detectado que los participantes fácilmente se distraen y pierden el interés en los temas que se exponen, además con las

actuales técnicas y procedimientos que realizan están conscientes que fácilmente pierden la atención e interés de los participantes; en el proceso de observación e investigación notamos que no logran retener su participación por más de diez minutos lo cual dispersa su atención en las actividades esto, ha dado la pauta al aburrimiento, poca motivación y baja o nula participación, provocando el ausentismo y deserción; las autoridades están preocupadas por esta situación ya que pone en riesgo la permanencia de su institución.

Por su parte los integrantes de la iglesia comentan que hay temas que les gustaría se trataran para hacer más amena su estancia, además que consideran es importante para resolver problemáticas que están enfrentando actualmente, por otro lado manifiestan que el uso de tecnología para brindarles los temas es nulo y esto desfavorece su atención; sin embargo, al momento de expresar algún tipo de cambio, siempre connota que las reglas y políticas que los rigen no se pueden modificar en el salón principal pues esto contrapone sus políticas generales.

## **Referentes teóricos**

Con base en todo el contexto descrito anteriormente presentamos los siguientes aportes teóricos que permiten comprender mejor el problema y su ubicación, el cual toma como referencia la historicidad de los aprendizajes, experiencias y costumbres culturales de su comunidad a través de los aportes y ámbitos de intervención.

### **1. Pedagogía social y sus aportes**

La Pedagogía Social tiene como propósito responder a las necesidades sociales e individuales que permitan evitar un individualismo y crear planteamientos orientados a una vida en comunidad; muchas fueron las causas y los contextos que permitieron la creación de esta ciencia a través del tiempo ante las necesidades y exigencias educativas de la revolución industrial en Alemania, por ejemplo, y las carencias y conflictos derivados de las guerras que asolaron a Europa en el siglo XX en donde la educación no se consideraba patrimonio de las clases privilegiadas sino un derecho humano y un deber social que permitieron las condicionantes para su desarrollo.

Según Quintanar (2006) a partir de 1968, Mollenhauer, Giesecke, Hornstein elaboran una Pedagogía Social crítica que propone una revisión de la sociedad y de la educación, viendo cómo puede ayudar a resolver conflictos planteados. Desde esta óptica Mollenhauer se ocupa de elaborar con un carácter reflexivo-crítico, la conexión existente entre educación y estructura social.

En la Pedagogía Social como teoría crítica se parte del principio de que las formas individuales de comportamientos disociales (refiriéndose a la presencia de conductas de carácter negativo, transgresoras de las normas sociales en el comportamiento del individuo) y las estructuras sociales de una sociedad determinada tienen entre sí una dependencia funcional; de ahí que analiza las estructuras sociales e intente cambiarlas de manera pedagógicamente responsable; su meta es llevar a cabo una educación emancipadora con un proceso dinámico, entendiendo al sujeto como un individuo con sus problemas, deseos, ideas y experiencias biográficas, intentando solucionar los problemas que van apareciendo en las sociedades modernas.

De tal manera, la Pedagogía Social considera que los comportamientos del individuo a lo largo de toda la vida de las personas con deficiencias en la socialización o satisfacción de las necesidades básicas de sus derechos humanos, está ligada a la sociedad y la pedagogía como factor que permite resolver las necesidades sociales siendo sus características más significativas las siguientes:

- Ampliación del objeto y concepto de los comportamientos disociales, pues va dirigida a cualquier persona, grupo, comunidad en situación de necesidad y distintas situaciones existenciales y no solamente a la infancia y juventud en el ámbito extraescolar.
- Función de socialización, como instrumento de la integración de la persona y de los grupos sociales en la realidad compleja y cambiante en que se encuentran.
- Función lúdica y recreativa, como estrategia de desarrollo y experimentación del tiempo libre, como tiempo de disfrute enriquecedor y de autorrealización.
- Función educativa y cultural, en su faceta de educación no formal, posibilitando el aprendizaje para el autodesarrollo, y en que la vivencia participativa de la cultura sea un medio más para el crecimiento vital. (Burge, 1981)

Todo ello nos permitirá la ampliación y profundización de la acción del “saber para hacer, para transformar” teniendo en cuenta “el saber para conocer” tal y como propone Burge, (1981).

De esta manera la principal relación entre la Pedagogía Social y los diferentes contextos históricos de la sociedad es el tratamiento educativo que se da a los problemas sociales con la finalidad de descubrirlos y explicarlos para comprender el porqué de los hechos desde un enfoque teórico-práctico y así poder transformar la realidad.

Nuestras realidades sociales son complejas y diversas, por ello es importante identificar en cada comunidad las necesidades, intereses y situaciones que requieren ser abordadas desde su propio contexto ya que de ello dependerán las acciones que aporten un beneficio real ya que, por supuesto no pueden ser genéricas, por ello la importancia de contar con una metodología de intervención y un conjunto de técnicas sociales que eviten acciones improvisadas o discontinuas.

La Pedagogía Social nos permite abordar situaciones en el ámbito no formal como saber científico y práctica profesional, teniendo atributos que buscan el desarrollo de la sociabilidad de los sujetos ya sea de forma física o virtual, la participación de personas, grupos o comunidades que se encuentran en situación de vulnerabilidad, riesgo o conflicto social.

Dentro de la comunidad de la institución, encontramos poca participación e interés en sus prácticas institucionales, por lo que consideramos adecuado abordar desde este ámbito nuestra problemática ya que ésta implica participación pero no sólo aquella que asista u opine sobre lo que otros hacen o dejen de hacer, o lo que otro decida , sino por el contrario, implica intervenir tomando parte en la identificación de los problemas y sus prioridades, en definir sus objetivos, planificarlos , ejecutarlos y gestionar acciones para lograr los mejores resultados en su evaluación.

Es decir, sólo se aprende a participar participando, ya que la Pedagogía Social aporta beneficios en los problemas educativos pues trata de dos cosas principales;

- 1.- La Correcta socialización de los individuos
- 2.- Una intervención pedagógica para enfrentar ciertas necesidades humanas que aquejan la sociedad.

## **2. Ámbito intervención**

Las personas, como miembros de una sociedad, aprenden las claves de su cultura no sólo en la escuela sino también en los diversos espacios, procesos, instituciones, relaciones y normas sociales, las cuales abarcan no sólo conocimientos, sino también, valores, saberes, habilidades, creencias y aptitudes.

La organización de los sujetos considera la creencia en la comunidad y el trabajo por la participación lo que significa la toma de conciencia como colectividad potenciando su capacidad colectiva para afrontar y resolver los problemas y el compromiso en su propio desarrollo.

De esta manera si consideramos la historicidad cultural de la comunidad de nuestra institución, encontramos que solían trabajar bajo un sentido de identidad y unificación, lo que ha permitido su permanencia, es decir tienen un alto sentido de pertenencia que será importante retomar para su nueva estrategia de organización en las nuevas generaciones.

### **La Educación del Tiempo Libre**

En este proceso de intervención educativa, desarrollaremos actividades y propuestas bajo la Educación del Tiempo Libre la cual se define como el espacio privilegiado de intervención en el tiempo libre de las personas para estimular la creación, diversión e incrementar la participación social y el desarrollo de la personalidad, considera el ocio como un aspecto importante para mejorar la calidad de las personas.

El tiempo libre sería “el conjunto de períodos de tiempo de la vida de un individuo en los que la persona se siente libre de determinaciones extrínsecas, quedando con ello libre para emplear con un sentido de realización personal tales momentos, de forma que le resulte posible llevar una vida verdaderamente humana” (Weber, 1969, p. 10).

Superando la división tradicional del tiempo de trabajo y tiempo en el que no se trabaja, Jaime Trilla ha definido con precisión el hecho de que una gran parte de las horas exentas de la jornada laboral están pobladas de obligaciones, compromisos y ocupaciones múltiples. El esquema que sintetiza esta división tradicional de los tiempos

humanos, se basa en categorías más genéricas denominadas tiempo disponible y tiempo no disponible (Bernet, 1993).

Según Dumazadier, “el ocio es un conjunto de ocupaciones a las que el individuo puede entregarse de manera completamente voluntaria tras haberse liberado de sus obligaciones profesionales, familiares y sociales, para descansar, para divertirse, para desarrollar su información o su formación desinteresada, o para participar voluntariamente en la vida social de su comunidad.” (Dumazadier, 1962, p.51).

Esta definición considera tres dimensiones que determinan la existencia del ocio:

- Disponibilidad de tiempo libre: el ocio se realiza en el espacio de tiempo que le queda al hombre “tras haberse liberado de sus obligaciones profesionales, familiares y sociales”. (Dumazadier, 1962, p.51).
- Actitud personal, es decir, el comportamiento que adopta el individuo frente a un tiempo desinteresado, satisfactorio y de reencuentro consigo mismo, al cual “se entrega de manera voluntaria”. (Dumazadier, 1962, p.24).
- Conjunto de ocupaciones o práctica de actividades que aparecen condensadas en las famosas tres d: “descanso, diversión, desarrollo”. (Dumazadier, 1962, p.24).

Siguiendo el planteamiento de las famosas tres “d” diversión, desarrollo físico, desarrollo psicosocial y cultural de donde se desprenden las funciones psicosociales y sociales del ocio según Dumazadier, (1982), distingue varios niveles de aprovechamiento del ocio, según sea más o menos edificante para la persona. Estos niveles son cinco:

- a) **Ocio Formación:** el nivel superior de utilización del ocio, semejante al del ocio serio; se caracteriza por la práctica de actividades culturales, la educación permanente y la contemplación artística, que enriquecen espiritualmente a la persona igual que en el ideal griego clásico.

- b) **Ocio Entretenimiento:** es un nivel de simple distracción, pasatiempo o diversión, y comprende aquellos hobbies o aficiones por los que se decanta el individuo de manera espontánea; quizás sea el tipo de ocio más extendido en la sociedad, pero, aunque constituye un paso previo al nivel de formación, se convierte a veces en un verdadero problema para aquellas personas que no han sido educadas en una adecuada utilización del tiempo libre.
- c) **Ocio Descanso:** es el empleo del tiempo libre como simple reponedor de fuerzas, tanto físicas como psíquicas; se trata de un nivel muy básico, de calma y sosiego del ocio, que es imprescindible para poder abordar cualquiera de los estadios superiores. El ocio descanso no es un tiempo estéril, se identifica con la idea del “dolce far niente”, es decir, la contemplación imaginativa, que encuentra placer en el hecho de no hacer nada.
- d) **Aburrimiento –ociosidad:** se trata de un nivel inferior en el uso del tiempo libre, que no llega a la categoría edificante del ocio y se denomina, en cambio, “ociosidad”. Supone un estado de apatía, de inactividad, de “estar sin más”, en el que se vive una experiencia de frustración sin poner esfuerzo por salir de ella.
- e) **Consumo –ociosidad:** es aquel estadio en el que el individuo delega sobre las empresas de servicios y las industrias de ocio la entera responsabilidad de organizar entretenimientos para su tiempo libre. Se produce una situación de dependencia del individuo respecto a la sociedad de consumo, siendo frecuente la manipulación y la falta de iniciativas personales. (Lopez, 1982)

Todas estas consideraciones nos permiten conocer las actitudes que puede tener un individuo cuando tiene que organizar o se enfrenta al reto de su tiempo libre. La actitud personal va a ser el elemento fundamental para conseguir un mejor aprovechamiento del ocio, hasta el punto de entenderlo como una especie de filosofía de vida: “Dime cómo vives tu ocio y te diré qué clase de persona eres” (Trilla, 1993, p.51). Este modelo de conducta se desarrolla en torno a tres ejes fundamentales: la autonomía, el autotelismo y la vivencia placentera.

**Autonomía** se enfoca a la libertad de elegir como pasar el tiempo libre, siendo responsabilidad del individuo considerando la disponibilidad, motivación, condiciones del medio y propósito.

**Autotelismo** que se refiere al deleite de realizar la actividad en sí misma y no busca obtener nada.

De esta manera podemos definir el concepto de ocio según Jaume Trilla como “la forma de utilizar el tiempo libre mediante una ocupación autotélica y autónomamente elegida y realizada, cuyo desarrollo resulta placentero al individuo.” (Aranguren, 1989, p. 43)

Es así como la Pedagogía Social en el ámbito de la Educación del Ocio nos permite desarrollar una adecuada proyección de nuestra problemática para abordarla de la forma que permita un proceso de dinamización que ofrezca a cada individuo la posibilidad de ser agente activo de su propio desarrollo cultural, promoviendo su participación y la búsqueda de nuevas formas de expresión en el tiempo libre, transformando su cotidianidad en un protagonismo de su entorno social para una mejor relación en su contexto.

Esto constituye un proceso integral que posibilita el crecimiento y madurez de los sujetos en el ocio favoreciendo su reencuentro consigo mismo y su enraizamiento más profundo con el medio ambiente en el que vive.

De manera general podemos decir que los objetivos que perseguimos con la aplicación de la Pedagogía Social en el ámbito de la Educación del Ocio serían:

- Situar críticamente al individuo frente a su realidad sociocultural en que se encuentra, para que se cuestione sobre la calidad de su estilo de vida y cómo influye está en su tiempo libre.
- Proteger de los peligros y amenazas de la realidad actual del tiempo libre, haciendo reflexionar sobre la necesidad y la posibilidad de cambiar dicha realidad sus valores, sus hábitos de comportamiento, sus consecuencias tanto para uno mismo como para la sociedad.

- Posibilitar vías de información que faciliten el contacto con diversos recursos, equipamientos, metodologías, reglas de juego, etc., que puedan emplearse para un aumento del disfrute y aprovechamiento.
- Proponer situaciones inusuales y experiencias extraordinarias, que ayuden al descubrimiento personal de capacidades y destrezas, de acuerdo con los principios del aprendizaje significativo y la formación permanente.
- Animar el tiempo libre como un espacio sugestivo y beneficioso para la persona, motivando la práctica de actividades, despertando aficiones, y animando la experiencia de lo lúdico y lo festivo.

Esto es intentar preparar al individuo para que sepa cómo hacer uso de manera positiva el tiempo a través de un proceso integral que posibilite el crecimiento madurativo de la persona en el ocio favoreciendo su reencuentro consigo misma y su enraizamiento profundo con el medio ambiente en que vive.

### **Hallazgos del diagnóstico**

Para poder analizar la información que arrojaron cada uno de los instrumentos aplicados en el diagnóstico de la comunidad, utilizaremos la triangulación la cual es un procedimiento que consiste en una estrategia de orden metodológico a través de la cual una problemática social puede ser abordada desde distintas formas y tiempos, utilizando los diferentes instrumentos y perspectivas de los participantes.

## 1. Triangulación

Ésta permite “protegerse de las tendencias subjetivas del individuo y de someter y confrontar al control recíproco relatos de diferentes informantes logrando una comprensión más profunda y clara del escenario contextual de las personas o entidades estudiadas”. (Díaz, 2009, s/d).

Dentro de los diferentes procesos de triangulación utilizaremos:

- Triangulación de sujetos

Este permite conocer los diferentes puntos de vista de los sujetos involucrados, ya que cada uno percibe de manera diferente bajo sus criterios y posturas las dinámicas y procesos que se realizan con la finalidad de ampliar y profundizar la comprensión de las prácticas objetivo de esta investigación.

Durante el proceso de investigación se aplicaron instrumentos como:

- Testimonio focalizado, esto fue con uno de los miembros con mayor antigüedad en la institución para obtener parámetros de comportamiento dentro de la comunidad y denotar si existía algún cambio importante.
- Encuestas, se aplicaron a los participantes que así lo permitieron además de algunas autoridades las cuales están relacionadas en cada uno de los formatos enlistados anteriormente.

Esto con la finalidad de ubicar el sentir y la perspectiva de cada uno de ellos en nuestra búsqueda de posibles soluciones para su problemática social, pues por un lado focalizamos puntos importantes que los instructores y autoridades necesitan apegarse por lineamientos y por otro los resultados que estos provocan

dentro de su congregación ya que ellos pueden requerir cambios prácticos y sustanciales dentro de sus actividades.

A continuación, citamos algunos párrafos recuperados de las encuestas como sustento de la información:

#### Congregante.

“no me da tiempo de venir todos los días que hay reunión, los que más me agradan son los jueves pues creo que se adaptan a mis necesidades, pero los domingos se me hacen muy largos ... los otros días no vengo...”

“en ocasiones me quedo dormida pues llego cansada o los domingos me cuesta mucho estar atenta y de vez en cuando me salgo un rato para despejarme pues la verdad luego me aburro mucho... Además, no tienen cosas modernas que puedan ser más entretenidas lo cual me extraña un poco ... pero lo más importante es que nos enseñan cosas que son útiles sólo que sería mejor con eso”

#### Pastor

“hemos visto mucho ausentismo y apatía en algunos de ellos lo cual me preocupa demasiado y como platicamos anteriormente si existe algo que podamos hacer lo trabajaré sólo quisiera saber cómo y cuándo... pero que no afecte nuestras políticas y valores”

#### Instructor.

“carecemos de muchas cosas, utilizamos material que nosotros hacemos, nada de lo que hoy se puede usar, para dar mejores temas, pero más didácticos e interesante computadora y proyector.”

“veo que la atención se dispersa, pienso que es por ser tan larga o porque no tengo los elementos que se usan actualmente lo cual me permitiría manejar mejor información o que los temas no son interesantes.”

- Grupo nominal, este instrumento fue punto importante ya que permitió delimitar y priorizar los aspectos importantes de cada uno de los participantes denotando como vivían la problemática desde su perspectiva, por ello se invitó a personas claves como la directora, instructores y presidentes de sociedad quienes estan interactuando constantemente con los participantes objetivo de nuestra investigación.

Proceso de la actividad:

Realizamos una reunión previa con la directora para explicar la finalidad y objetivos del mismo, indicamos que el grupo de trabajo tendría que formase de aquellas personas que estuvieran a cargo de las actividades de la comunidad en cuanto a contenidos, tiempos y procesos, así como indicar que su participación era esencial.

Durante la reunión se registraron las ideas generadas en una rueda de intervenciones hasta obtener un listado, se hicieron comentarios para su discusión, cada uno de los participantes dio su punto de vista con el sustento necesario es decir sin confrontar la idea del otro, explicaron porque lo ponían como conflicto y requería de su atención para lograr un cambio en su comunidad.

“IDEAS GENERALES:

“Disminución de congregantes, Tiempo de la actividad, Temas de su interés, Materiales y capacitación de los instructores, Desintegración en la Iglesia”

PRIORIDADES POR ATENDER

“1 Disminución de congregantes o ausentismo, 2 Temas de su interés, 3 Materiales y capacitación de los instructores, 4 Des integración, 5 Tiempo de la actividad”

Una vez que todas las ideas fueron escritas se inició un análisis y discusión entre los participantes para desarrollar aportaciones y aclarar dudas realizando aportes y soluciones a las problemáticas citadas, a continuación, debían establecer prioridades o jerarquizar temas para lo que se realizó una votación dando a conocer los puntos en los que se enfocaría las posibles soluciones, siempre fue fundamental para la directora indicar que toda la información sería manejada de manera confidencial lo cual fue un compromiso de nuestra parte.

- Observación participativa, esta nos dio la oportunidad de estar en contacto con la comunidad y formar parte de sus experiencias y encontrar empatía con los

participantes para conocer algunos puntos de vista que salieran de nuestro alcance.

A partir del análisis de la información que aplicamos se realizó un proceso de triangulación de datos que podemos observar en la siguiente tabla, donde los hallazgos obtenidos son los siguientes:

<b>Figura III. Cuadro de Triangulación</b>					
<b>Tema de Investigación</b>	<b>La falta de interés y participación de la comunidad que conforma la Comunidad La Fe durante sus actividades.</b>				
<b>Objetivos</b>	Buscaremos la forma de que la comunidad de la iglesia vuelva a tener el interés y participación en sus actividades para incrementar su población, evitar el ausentismo y deserción en su comunidad.				
<b>Fuentes</b>	Congregantes		Instructores Autoridades		Revisión de Literatura
<b>Instrumentos</b>	Testimonio Focalizado	Entrevista Cualitativa	Grupo Nominal	Observación Participativa	Triangulación de información por medio de Análisis de datos
<b>Categorías e Indicadores sobre Respuestas obtenidas</b>					
<b>Distracción perdida de atención en los temas expuestos</b>		X	X	X	En los tres instrumentos se observó esta problemática y los participantes la identifican
<b>Ausentismo Deserción</b>			X	X	Autoridades e instructores lo mencionan como una preocupación primordial que requiere atención.
<b>Herramientas que se utilizan para dar las clases</b>			X	X	En ambos instrumentos notamos su ausencia, así como las autoridades creen que puede ser útil aportar a ello.
<b>Temáticas que se abordan en las actividades</b>		X	X		Los congregantes hablaron abiertamente al respecto y los instructores, pero se observa una limitante para desarrollarlos.
<b>Aburrimiento y baja motivación de los participantes.</b>			X	X	Como consecuencia de los temas y largas sesiones se pierde la motivación e interés de los congregantes.
<b>Políticas y lineamientos</b>	X		X	X	Todos los congregantes saben de los lineamientos a seguir.

**Cuadro elaborado para esta investigación exclusivamente de autoría propia.**

La tabla de triple entrada muestra de manera rápida las respuestas que se obtuvieron de los sujetos encuestados con el tipo de instrumento utilizado; éste se observa de manera horizontal como: testimonio focalizado, entrevista cualitativa, grupo nominal, observación participativa, mientras que de lado vertical se observan algunos indicadores sobre las respuestas obtenidas.

Las nuevas generaciones están enfrentando contextos sociales que difícilmente pudieron imaginar sus antecesores; sin embargo, si a esto le añadimos deficiencias en las metodologías, procesos y contenidos de sus prácticas institucionales podemos entender algunas de las problemáticas que hoy están enfrentando como:

- ✓ Fácil distracción y pérdida de interés en los temas que se exponen.
- ✓ Ausentismo y deserción.
- ✓ Aburrimiento y desmotivación de los asistentes.
- ✓ Carencias técnicas en las Tics durante las prácticas institucionales.
- ✓ Temáticas que requieren nuevos enfoques.
- ✓ Políticas radicales
- ✓ Las autoridades deben regir y guardar los lineamientos institucionales mientras que los participantes manifiestan la necesidad de un cambio

## **2. Discrepancias**

Una vez realizado el análisis es importante señalar que encontramos puntos contrapuestos o discrepancias para lo cual resulta útil englobar dos grupos: Autoridades (Directora / Oficinas Centrales) y Participantes (Instructores /Comunidad); con ello buscamos un punto de encuentro que lleve a la mejor propuesta para solventar la necesidad que presenta la comunidad de la institución.

La institución tiene bases que conforman los lineamientos y políticas de la comunidad, las cuales están regidas bajo sus autoridades, ya que los dirigentes son asignados por las Oficinas Centrales con la finalidad de dirigir, formar y desarrollar a la comunidad a su cargo, siempre deben apegarse a las políticas y lineamientos lo cual involucra sus prácticas institucionales, esto es un factor que rige cada una de las actividades que puede llevar a cabo la institución con sus participantes.

Por otro lado, los instructores viven el conflicto de mantener la atención y participación de sus participantes durante las clases, por lo que su visión y perspectiva les lleva a considerar cambios que permitan hacer efectivos sus tiempos y prácticas para lograr aprendizajes significativos y a su vez, los participantes han manifestado que les gustaría que se traten temáticas que les sean de interés por problemáticas sociales que están enfrentando, además que consideran que se aburren durante las clases denotando lo prolongado de ellas y la falta de motivación en el uso de nuevas propuestas técnicas.

Esto denotó que los participantes consideran como solución el realizar cambios en las clases que actualmente se llevan a cabo, sin embargo, las autoridades, tienen muy claro que una de las prácticas establecidas a nivel institucional son las clases que se realizan en el salón principal ya que en esta área se dan clases bíblicas para la comunidad dando los valores y fundamentos que permitan conocerlas y cómo aplicarlos en su vida diaria y no pueden ser modificadas, ya que esto representa la base de su función social.

Según Elliott, la validez de las teorías e hipótesis que genera la Investigación Acción no depende tanto de pruebas científicas, sino de su utilidad para ayudar a las personas a

actuar de modo más inteligente y acertado, validándose a través de la práctica, no independientemente de ella.

Es aquí donde una propuesta que medie la postura de las autoridades y los participantes permitirá desarrollar mejoras en las prácticas de la comunidad, en los lugares y momentos adecuados que no irrumpen políticas y fundamentos de la cultura e historicidad de la Institución, ya que la evolución de los tiempos y contextos sociales que enfrentan las sociedades no son los mismos, por lo que nuestra tarea es adecuar nuevas prácticas pedagógicas que permitan su desarrollo y emancipación en sus actividades, como lo marca la Pedagogía Social que se dirige al desarrollo de la sociabilidad de colectivos en situación de conflicto y se realiza en contextos no formales.

### **3. Coincidencias**

Las expresiones de los participantes y las apreciaciones que presentan los instructores en la poca participación y la fácil pérdida de interés durante las prácticas institucionales nos da la pauta que el fenómeno del aburrimiento no es desapercibido, de la misma manera se está reflejando en la directora pues ella considera que hay un problema en su comunidad.

La falta de apertura, nuevos ambientes de aprendizaje y factores que implementen las tecnologías de información a sus prácticas institucionales son manifiestos en los instrumentos aplicados.

Todos estos factores resultan del interés que tiene toda la comunidad en la propia vida cotidiana, lo que preocupa a la gente, las prácticas diarias y las experiencias concretas que resultan significativas para un verdadero aprendizaje, por lo que debe ser tomado en cuenta en este proceso de investigación.

## **Problemática a intervenir**

### **1. Delimitación**

Como hemos podido observar durante el proceso de investigación, las autoridades de la institución, así como la propia comunidad han expresado las diferentes problemáticas con lo cual nos permitieron ser partícipes y poder plantear una solución viable a su contexto ya que es importante conocer sus enfoques y propósitos, así como los alcances y limitantes que puede presentar nuestra propuesta o alternativa para mejorar sus prácticas institucionales.

Con base en los planteamientos y análisis presentados sabemos que la comunidad está sujeta a políticas institucionales que no permiten cambios en sus actividades formales realizadas dentro del salón principal que sustenta su función social al impartir las clases bíblicas a su comunidad que llevan una temática y tiempo determinado por la oficina central.

Las familias fundadoras de la comunidad de la institución son las que permanecen fieles en las prácticas, sin embargo, las nuevas generaciones que se han integrado, demandan modificaciones en el proceso de formación, tiempos y temáticas, ajustes que quizá tenga que enfrentar su comunidad con la finalidad de mantener su permanencia.

Dentro de alguna de las problemáticas detectadas por esta investigación es evitar la deserción y ausentismo pues conlleva la permanencia de esta comunidad; por medio de la aplicación de los instrumentos nos aseguramos que todos los involucrados en las actividades tuvieran la oportunidad de expresar sus ideas y participación en la recolección de datos, tal y como lo considera Kemmis y McTaggart (1988) en las características de la Investigación -Acción con el propósito de ser participativa generando ideas para mejorar sus propias prácticas .

De la misma forma su nueva comunidad trabajó de manera autocrítica con su participación y colaboración en la fase del proceso de investigación pues ellos determinan y demandan los cambios que permitan su permanencia ya que sus necesidades no son las mismas que las de sus antecesores que fundaron la institución.

Es momento que podamos aportar nuevas opciones de trabajo que den la oportunidad de conocer los mismos valores que sustenta la comunidad a sus nuevos y futuros participantes.

Mediante las estrategias constructivas de la Pedagogía Social podremos aportar resultados positivos y concretos al construir un saber pedagógico-social fundamentado en la teoría técnica o práctica para una intervención o acción eficaz.

## **2. Planteamiento**

*¿Cómo captar el interés y participación de la comunidad en las actividades de la Institución?*

## **3. Conceptuación**

Con la finalidad de comprender y dar una adecuada referencia contextual a los conceptos utilizados en este planteamiento presentamos las siguientes conceptualizaciones.

### Institución

Representa a un grupo de individuos que cumple una función de interés público el cual se rige bajo normas y conductas culturales de manera empática que rigen a un grupo social.

De esta manera una institución representa un sistema de comportamientos por medio del cual los seres humanos llevan a cabo sus actividades con la finalidad de alcanzar sus metas y objetivos de manera conjunta con procesos estructurados dependiendo de su contexto histórico y social. (De los Campos, H, 2007)

### Participación

La acción de involucrarse en las actividades de forma cognitiva, ya que resulta de una acción premeditada y lleva un proceso de conocimiento de lo que se va a realizar. Nosotros buscamos la que resulta de una acción colectiva para el desarrollo de la comunidad identificando sus necesidades y educando socialmente.

Para De la Riva, (1991), la participación se entiende como un proceso y para que éste sea efectivo es necesario que existan tres requisitos primordiales:

Querer participar. En primer lugar, se requiere que las personas quieran participar; el deseo de participar está íntimamente reaccionado con la motivación fruto de los valores personales del individuo y sociales de una comunidad.

Saber participar. En segundo lugar, es preciso que las personas sepan participar, es decir dispongan de la formación y de la información necesaria.

Poder participar. Y en tercer, y último lugar, las personas deben poder participar para lo que es preciso que se organicen colectivamente y manifiesten colectivamente sus opiniones exigiendo cauces por los cuales puedan participar en los asuntos públicos de interés general.

### Interés

El interés podemos entenderlo como el comportamiento motivado por una meta apetecible para el sujeto; por su parte el psicoanálisis considera que interés es por el (yo) egoísta o puede tener un enfoque altruista por el otro, sin embargo, para nuestro contexto la palabra está relacionada con la idea motivación que significa causa de movimiento o impulso a.

Está enfocada al interés de las personas en cuanto a la aceptación del otro, la necesidad de alimentarse, el honor cultural, el idealismo de la independencia, la actividad física, el poder y la posición social.

De esta manera podemos decir que cuando un sujeto realiza una actividad por interés es porque fue motivado a obtener un provecho concreto inmediato o mediato en bienes materiales o sociales.

La palabra está relacionada con la idea de motivación, que significa causa del movimiento. (De los Campos, H, 2007)

## Comunidad

Agrupación de participantes unidos por un mismo sentir y credo que permite su coordinación y ayuda mutua a nivel regional. (ICIAR, 2009, p.3).

Se considera al grupo de individuos que comparten elementos, intereses, propiedades u objetivos en común por medio del cual se comunican y crean una empatía. Estos pueden ser costumbres, visión, valores, trabajo, status social, roles, problemática o intereses. La comunidad puede ser no estructurada (individualista) o estructurada (concepción holística) lo cual se aplica a nuestro caso existiendo un alto grado de sentimiento y un intenso espíritu de comunidad donde sus individuos se encuentran en igualdad de términos por lo tanto existe una igualdad social.

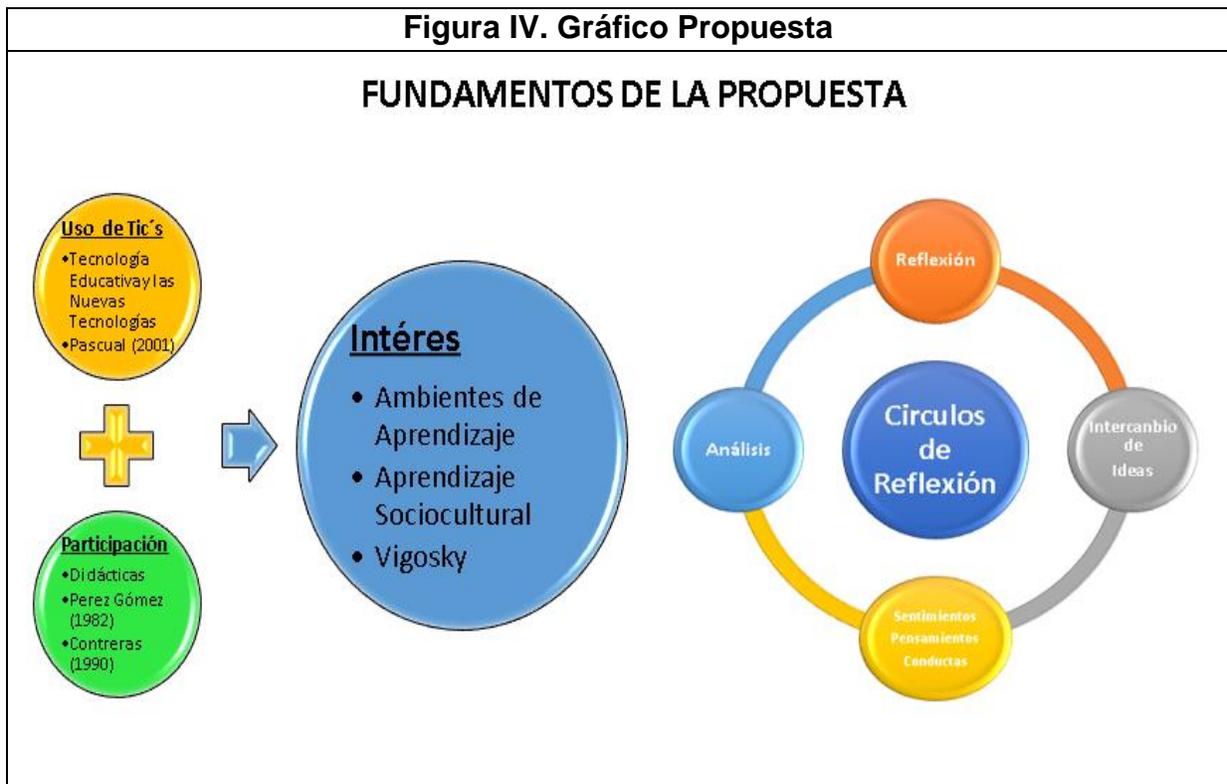
### **Propuesta de intervención**

Las prácticas institucionales se realizan los días jueves y domingos, con espacios de tiempo de dos y tres horas respectivamente, todos ellos en el salón principal, por lo que nuestra propuesta está enfocada a la creación de Círculos de Reflexión para padres que se lleven a cabo fuera, con tiempos no prolongados y tocando las temáticas propuestas por la misma comunidad, utilizando herramientas tecnológicas que permitan captar de manera didáctica la atención y comprensión de los puntos expuestos por el coordinador.

Con ello brindamos una propuesta que desarrolle la creatividad de sus instructores, fomente la comunicación y la empatía con su comunidad y evite fricciones o conflictos con sus autoridades ya que respetaremos los parámetros y políticas institucionales.

De la misma forma buscamos fomentar nuevas prácticas pedagógicas que permitan el desarrollo cognitivo y colaborativo de la comunidad mediante aprendizajes significativos de manera inclusiva a los retos y conflictos sociales que enfrenta la sociedad de la institución.

## 1. Fundamentación



**Cuadro elaborado para esta investigación exclusivamente de autoría propia.**

Una vez analizada la información del diagnóstico con el propósito de cambiar e implementar mejoras en la comunidad hemos elaborado la siguiente propuesta, con la que pretendemos:

La integración, proactiva e inteligente de la comunidad a sus actividades, aprovechando las oportunidades y superando los obstáculos, estimulando el desarrollo de habilidades vinculadas con la vida real que impulse el análisis y reflexión como la capacidad de entenderla y cambiarla de una manera positiva y proactiva, estableciendo bases sólidas de integración social y cultural.

Mediante los Círculos de Reflexión crearemos espacios de diálogo y reflexión como una propuesta dinámica, en la que esté presente el cuestionamiento, la crítica, la investigación y la creatividad, donde el manejo de información no sólo sea con el propósito de informar, sino de formar, logrando aprendizajes de manera significativa.

Es decir, saber manejar la información y disponer de destrezas comunicativas, más que del propio conocimiento en sí, posibilita la interactividad, el aprendizaje cooperativo, el intercambio crítico, el enriquecimiento mutuo y la validación de conocimientos disponibles como opciones «verdaderamente útiles» para el desarrollo personal y social.

Un aprendizaje con potencialidad, según Hopkins (2000) es aquel que se refiere a la capacidad de los sujetos de manera individual y colectiva para responder exitosamente a las siguientes cuestiones:

- Es significativo, integra los nuevos aprendizajes con su conocimiento, vida y experiencia previa
- Dota de una amplia gama de habilidades para resolver problemas de diversos tipos.
- Habilita para reflexionar sobre sus éxitos, fracasos y posibilidades, evaluando y actuando las evidencias conflictivas.
- Desarrolla habilidades meta cognitivas y capacita para su autonomía y su responsabilidad de aprender a aprender.

De ahí la importancia de conocer a nuestros sujetos ya que ello facilitará el éxito del proceso de enseñanza-aprendizaje. Vygotsky sustenta que para comprender las acciones de un sujeto es necesario conocer su contexto social donde se apropia del conocimiento, pues éste determina su propia historia personal y social, es decir se da través de la interacción social, de ahí la importancia en el desarrollo de actividades formativas debidamente diseñadas y organizadas con el uso de estrategias que permitan la formación del sujeto desde una cultura colectiva.

Hoy, ya no se trata de enseñar bien, sino que sea una enseñanza efectiva, lo que supone que el coordinador cuente con un buen conocimiento pedagógico y didáctico y unas determinadas habilidades, lo que conlleva el desarrollo de métodos y contextos eficaces de enseñanza-aprendizaje.

Es aquí donde reconoceremos aspectos fundamentales que nos llevarán a alcanzar el logro de objetivos en cada una de las prácticas educativas que impartimos como son:

La motivación, considerada como esencial para conseguir que el aprendizaje obtenido por los sujetos sea significativo, esto es, que tenga relevancia dentro de su orden de intereses, que sea aplicable a su vida diaria y que genere curiosidad, así como que desafíe incesantemente.

La participación que permite un papel activo de todos los sujetos involucrados, dando ventajas para el coordinador al conocer mejor a los sujetos, denotar el nivel de comprensión alcanzado, modificar su discurso según las necesidades de los sujetos, crear un ambiente receptivo, así como fomentar la creatividad y el gusto por el saber.

Para los sujetos, les permite ejercer y mejorar su destreza de expresión oral, externar sus dudas, dar ejemplos, expresar su opinión, aumenta su interés y motivación, trabaja sus competencias interpersonales y de interacción social tomando parte activa en el proceso de comprensión y aprendizaje.

Según Morell, (2000), existen mayores ventajas en clases interactivas, destacando la participación e interacción logrando mejor retención y comprensión de los sujetos. Esto conlleva a una mayor preparación, trabajo y tiempo, por parte del coordinador, pues requiere elaborar un discurso claro, comprensivo, relacionar los temas con las experiencias personales para ejemplificar, organizar debates y trabajos en grupos, es decir una serie de actividades que permitan un rol activo en los sujetos.

Si bien hemos destacado la motivación y participación de los sujetos debemos despertar su interés lo cual podemos alcanzar a través de estrategias que nos permitan mantener su atención como: mantener una velocidad adecuada ya que es demasiado el tiempo que se utiliza en cada una de las clases y no se utiliza las pautas necesarias para evitar distracciones o pérdida de interés, hacer uso de material visual captando de mejor forma

su atención en cada una de las temáticas, estar alertas o conscientes de las formas de comunicación y prestar atención al *Feedback* de los sujetos el cual me parece muy importante ya que es la clave para saber que tenemos su atención.

¿Qué es el Feedback?

El Feedback (o retroalimentación), según Chaudron (1988), es la información que reciben los interlocutores de los que les escuchan, y puede ser sobre su recepción, comprensión, agrado, desagrado, etc. Esta información se puede solicitar de los oyentes y puede ser implícita o explícita. El Feedback implícito, a menudo, se percibe por la falta de alguna señal de comprensión, mientras que el explícito, con frecuencia, se capta por medio de las miradas y comentarios.

El Feedback del aula es el que percibe el facilitador de los sujetos y el que los sujetos reciben del facilitador. En el caso del instructor que dirige una clase grande, los gestos no verbales de los sujetos son las muestras más comunes de la retroalimentación.

Las expresiones en sus caras pueden transmitir su comprensión, incompreensión, acuerdo, desacuerdo, agrado, desagrado, etc. Las miradas del instructor y sus enunciados, junto con su tono de voz, especialmente después de una respuesta o comentario de un sujeto, pueden dañar o favorecer su imagen social.

Por ello, es importante que el instructor tenga en cuenta que los sujetos estarán dispuestos a participar si no sienten alguna amenaza a su imagen social. Si al hacer una aportación errónea, un sujeto recibe una crítica no constructiva del instructor, es probable que no esté dispuesto a participar de nuevo, si, por el contrario, elogia y premia a los sujetos que se esfuerzan en aportar algo, aunque no sea del todo correcto, tendrá más éxito en conseguir clases interactivas.

Todo lo anterior podemos trabajarlo mediante un adecuado ambiente de aprendizaje enriquecido con tecnología que ofrece nuevas formas de enseñar y reflexionar sobre su propia práctica educativa, permitiendo al instructor estimular el proceso de aprendizaje.

## **2. Ambientes de Aprendizaje**

En todo proceso educativo, los ambientes de aprendizaje intervienen de manera activa, involucrando al ser humano con acciones pedagógicas en donde aprenden a reflexionar sobre su propia acción y las de los demás en relación con factores biológicos, físicos y psicosociales, que favorecen o dificultan la interacción social, influyendo en su desarrollo cognitivo.

Para poder comprender mejor lo que representan los ambientes de aprendizaje trataremos de explicar qué se entiende por ellos. El ambiente se deriva de la interacción del hombre con el entorno natural y social que lo rodea, el espacio físico se compone de los lugares que lo delimitan, los enseres y materiales educativos que se encuentran en él, sin embargo, todo esto carece de sentido sino se le interrelaciona adecuadamente, esto es con un proceso que los vincule y propicie una serie de relaciones de estos con los demás actores.

El ambiente debe trascender entonces la noción simplista de espacio físico, como contorno natural y abrirse a las diversas relaciones humanas que aportan sentido a su existencia. Desde esta perspectiva se trata de un espacio de construcción significativa de la cultura (Sauve, L, 1994)

Así mismo debe concebirse como medio de vida, como medio de pertenencia, donde los sujetos son creadores y actores de su propio medio de vida y además como ambiente comunitario, donde es posible participar de manera compartida, solidaria, reflexiva, comprensiva y democrática, por lo que es importante hacer la connotación, que no todos los ambientes son válidos para todos los modelos educativos en la perspectiva de lograr la excelencia académica; por eso el espacio forma parte inherente de la calidad de la educación: los ambientes de aprendizaje deben moverse de acuerdo al territorio al que pertenecen.

En nuestra institución la importancia de identificar los principales actores que participan en los ambientes de aprendizaje consiste en identificar su función, la forma cómo interactúan, así como sus necesidades, fortalezas y debilidades con el propósito de mejorarlas y transformarlas.

El sujeto es la razón de ser de la educación, el eje central de la actividad pedagógica, el cual durante el proceso educativo desarrolla habilidades y hace suyos los conocimientos y es capaz de utilizarlos según las necesidades del medio que le rodea.

El coordinador en los ambientes de aprendizaje participa aportando estrategias, experiencias, metodología, dominio de los contenidos, habilidad para plantear situaciones que propicien en el sujeto el autoaprendizaje y la construcción de los conocimientos para toda la vida.

El éxito de los ambientes de aprendizaje depende del uso de medios, las técnicas didácticas y habilidades para fomentar el debate, el análisis, la reflexión.

### **La Didáctica como marco de referencia**

La importancia de considerar la didáctica que se aplica en la comunidad es entender la falta de interés y participación que tienen los participantes en sus actividades ya que ésta hace referencia a el “cómo” de la enseñanza, mostrando el proceso metodológico que quizá ha sido escasamente abordado en algunos contextos educativos no formales.

En nuestro caso la didáctica es un punto importante a considerar para nuestra problemática ya que se considera como el ámbito de organización de las reglas y métodos para hacer que la enseñanza sea eficaz. Para poder entender el proceso de enseñanza aprendizaje podemos citar las siguientes definiciones:

Pérez Gómez (1982), cita que es la ciencia y la tecnología del sistema de comunicación intencional donde se desarrollan los procesos de enseñanza-aprendizaje en orden a optimizar, principalmente, la formación intelectual.

Contreras (1990), estipula que es la disciplina que explica los procesos de enseñanza aprendizaje para proponer su realización consecuente con las finalidades educativas.

“Cuando nos referimos a los aspectos o dimensiones didácticas de las nuevas tecnologías estamos haciéndonos eco de aquellos aspectos que desde la didáctica cabe considerar con relación a las nuevas tecnologías aplicadas a la educación en tanto que son facilitadoras de este proceso” (Pérez, 2000, p.263).

Si nuestro propósito considera el análisis didáctico de los procesos de enseñanza que utilizan las Tic como herramientas para el aprendizaje, no podemos dejar de considerar los referentes epistemológicos que nos orientan hacia cómo debe realizarse el proceso educativo, pues “en la medida que identifiquemos el nudo de unión entre el método y su correspondiente desarrollo educativo por parte de la didáctica y el interés por los procesos de enseñanza y la búsqueda de soluciones para los problemas que generan, encontramos el elemento de conexión de ésta con la Tecnología Educativa y las Nuevas Tecnologías” (Pascual, 2001,p.22.)

Las Tic tienen el potencial que permite diseñar distintos escenarios de interacción que se verán reflejados en experiencias significativas en los ambientes de aprendizaje, esto es, cuando dicho ambiente se ha diseñado con una bien definida y clara intención, con el objetivo de estimular el aprendizaje a través de la interacción de diversas formas (alumno-alumno, alumno-profesor, alumno-contenidos). De hecho, se ha constatado que un alto nivel de incorporación de tecnología puede estar asociado con un alto nivel de interacción (Keefe, 2003, p.203).

Con el uso de nuevas herramientas tecnológicas que despierten el interés y la participación de los sujetos se tendrán mejores procesos de enseñanza-aprendizaje, ya que la tecnología es un aliado que ayuda a evitar la actuación pasiva de los sujetos, buscando que no sólo se dediquen a recibir información si no que en lugar de ello participen y reflexionen sobre las temáticas que se presenten para llevarlos a un aprendizaje significativo, lo cual funge como auxiliar en un mejore procesos de enseñanza- aprendizaje.

Así nuestra propuesta tiene como objetivo brindar una oportunidad adecuada para los coordinadores que les permita hacer uso de las tecnologías de información en sus prácticas y didácticas las cuales presentan múltiples ventajas con el propósito de extender el tiempo de estudio para darle a los participantes control sobre su aprendizaje, captar de mejor forma su atención, participación y promover un trabajo colaborativo.

De esta manera podemos decir que uso de las Tic en las actividades institucionales de nuestra comunidad ayudará a mejorar los procesos pedagógicos y didácticos, ya que motivan y despiertan mayor interés en su aprendizaje.

En este sentido los coordinadores utilizarán las tecnologías para hacer sustancialmente lo mismo que venían haciendo, pero de manera más rápida, dinámica y atractiva.

### **“Círculos de Reflexión”**

Los Círculos de Reflexión (CR) se consideran como una de las prácticas de solución de situaciones conflictivas trabajando de manera particular el “diálogo” como un instrumento para resolverlas. Como cita Pranis, (2006), quien plantea “Los Círculos congregan a las personas de manera tal que se genera confianza, respeto, intimidad, buena voluntad, sentido de pertenencia, generosidad, solidaridad y reciprocidad entre ellas. Es un proceso, no trata de cambiar a los otros, sino más bien una invitación para cambiar una misma y su relación con la comunidad; entendiendo por comunidad, la familia, el grupo de trabajo, de la junta escolar, de la iglesia, o de la asociación de vecinos.”

Los Círculos de Reflexión tienen como características fundamentales:

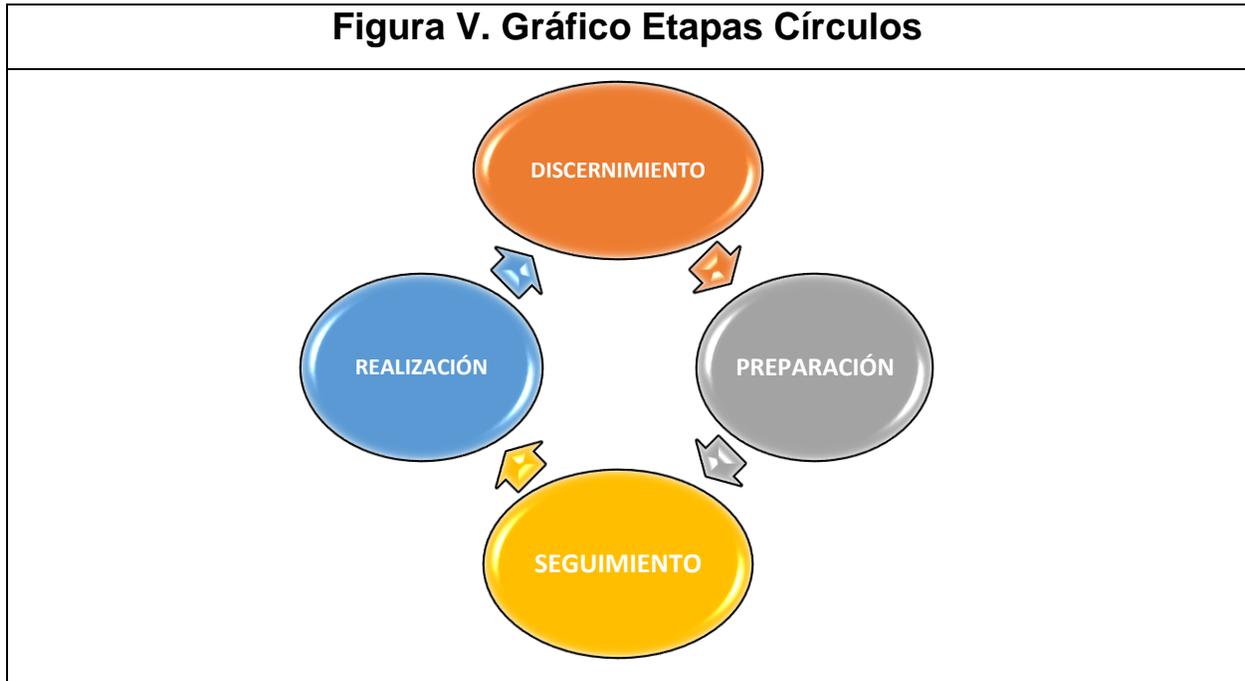
- Son voluntarios, holísticos y flexibles.
- Debe tener una visión conjunta y valores compartidos
- Espacios del empoderamiento colectivo
- Buscan crear visiones compartidas
- Son de la comunidad que los vive
- Se consideran herramientas para explorar las diferencias
- Permiten ir a nuestras raíces.
- Una herramienta para crear nuevos vínculos y fortalecer los existentes

Construir y mantener el círculo permite a los participantes conservar y respetar los valores y principios establecidos para su interrelación conservándolos como un espacio seguro de expresión.

Con la finalidad de comprender mejor sus ventajas y oportunidades que brindan para nuestra propuesta presentamos los detalles en su metodología.

## Metodología del Círculo de Reflexión

Son cuatro etapas las que se consideran cruciales para los Círculos de Reflexión las cuales no se consideran fijas pueden asumir diferentes formas, repetirse y ocurrir en diferente orden:



Cuadro elaborado para esta investigación exclusivamente de autoría propia.

### Discernimiento

En esta etapa se realiza un análisis sobre si el círculo es la metodología apropiada para el caso que se quiere tratar o solucionar considerando los siguientes aspectos:

- Cuáles serán los objetivos o metas del círculo
- Considerar si éste es el apropiado para el asunto en cuestión
- Si habrá comunidad que quieran participar en él
- Si se cuentan con los recursos necesarios para realizarlo
- Existen las personas que puedan orientar o llevar el proceso

En nuestro caso con la comunidad de la institución plantearemos cada uno de los temas que se llevaron a cabo considerando lo que cada uno plasmó en las encuestas.

### **Preparación**

Días antes de la realización, el equipo de coordinadores debe invitar y preparar a las personas que participarán de manera voluntaria, para lo que se realizan las siguientes tareas:

- Identificar a los participantes claves del círculo
- Realizar una inducción a los participantes sobre cómo funcionan los círculos
- Establecer cuál es el asunto (s) central (es) del círculo, las preocupaciones y las necesidades.
- Convocar a las personas a la actividad
- Explicar el papel de los coordinadores

Se debe determinar por los coordinadores la logística para la realización de la actividad como:

Hora. Escoger aquella donde tengamos la posibilidad de una mayor afluencia y participación.

Lugar de reunión. Se debe escoger un lugar agradable que genere en todos los participantes sentimientos de igualdad y seguridad. Las y los participantes constituyen un círculo a la hora de sentarse.

Participantes. Es importante considerar que no se puede forzar a nadie a participar sin embargo es buena opción invitar a todas aquellas personas que estén interesadas en la temática.

Piezas del Diálogo. Buscar un objeto o varios que tengan relación con el asunto a tratar o que tengan algún significado especial para el grupo.

Materiales. Tener marcadores, papel, pizarra, así como materiales acordes a las dinámicas que realice.

Preguntas Generadoras. Es de vital importancia generar preguntas que permitan a las personas contar con una guía que permita incentivar el diálogo y reflexión.

### **Realización**

En esta etapa se inicia el círculo propiamente; a partir de este momento es responsabilidad del equipo de coordinación que todos los elementos estructurales se mantengan en todo momento, por ejemplo, que para hablar se haga uso de la pieza de diálogo y la participación sea voluntaria y que se inicie y cierre.

En esta etapa hay cuatro fases:

- Introducción, creando confianza.
- Construyendo relaciones
- Tema o asunto
- Soluciones y cierre

Las cuatro fases son igualmente importantes y se recomienda utilizar un cuarto de tiempo para cada una de ellas. El tiempo que se interviene en la creación de un ambiente de confianza es de gran utilidad a la hora de tratar el tema y buscar soluciones.

### **Seguimiento**

Éste es uno de los retos más grandes del éxito de los círculos ya que permite concretar propósitos y metas; debe ser responsabilidad del equipo de coordinación o las personas que asuman la responsabilidad en las soluciones.

Ésta puede incluir:

- Si se llegaron a acuerdos, dar seguimiento al cumplimiento de los compromisos asumidos.
- Planificar uno o más círculos con base en las necesidades de seguimiento.
- En caso de haber tocado emociones fuertes contactar a las personas que puedan haber sido **afectadas** y asegurarse que reciban el apoyo necesario.

## **Estrategia de la propuesta**

El propósito de los Círculos de Reflexión, es recuperar el interés y la participación de la comunidad en las actividades de la Institución; ya que su función como entidad formadora se está viendo afectada al presentar ausentismo y deserción en su comunidad poniendo en riesgo su proyección y permanencia.

Trabajamos bajo la estrategia de “Círculos de Reflexión” a través de la cual, buscamos aportar elementos a la comunidad que permitan construir un ambiente de convivencia armónica y crear adecuados espacios de aprendizaje.

Las estrategias, son el conjunto de actividades, técnicas y medios que se planifican de acuerdo a las necesidades de los sujetos, los objetivos que persiguen y la naturaleza de las áreas, con la finalidad de crear cambios y transformar contextos en base a nuestro objetivo.

Según Monreo, (1999), citado en Lugo, (2012), la estrategia es: “tomar una o varias decisiones de manera consciente e intencional que trata de adaptarse lo mejor posible a las condiciones contextuales para lograr de manera eficaz un objetivo (...)”

Es importante mencionar que las estrategias son, junto con los contenidos, objetivos y la evaluación de los aprendizajes, componentes fundamentales del proceso cambio y aprendizaje.

Los Círculos de Reflexión son una práctica restaurativa que reúne a personas que desean resolver un conflicto, reconstruir relaciones, sanarse, brindar apoyo o tomar decisiones, utilizando para ello la comunicación abierta, honesta y flexible con el desarrollo de vínculos y fortalecimiento comunitario.

Los Círculos de Reflexión de acuerdo a Kay Pranis, citada en Bernal y Echeverría, (2008, 2009, s/d), “son una forma de ser y de relacionarse grupalmente, que llevan al empoderamiento individual y colectivo de aquellas personas que participan en ellos. Los círculos tienen su origen en antiguas tradiciones de las comunidades aborígenes de Nueva Zelanda, identificándose como una práctica en comunidades indígenas”.

La palabra círculo tiene diferentes connotaciones y espacios de conceptualización, por ejemplo, hay círculos de diálogo, reflexión, estudio y sanación por nombrar algunos, éste recibe el nombre de acuerdo al propósito que se quiera conseguir.

En nuestro caso aplicamos la reflexión, con temáticas que los participantes pidieron en los hallazgos del diagnóstico aplicado, demostrando a su vez con estas actividades el interés que tienen sus autoridades por recuperar la participación y comunicación con su comunidad.

Es importante mencionar que las autoridades de la comunidad han permitido nuestro proyecto de intervención, con la finalidad de entender las situaciones problemáticas que están enfrentando, para que una vez detectadas y expuestas, podamos poner en práctica acciones que cubran sus necesidades y lineamientos que nos dieron a conocer.

La Directora nos autorizó el uso de los salones que están en la parte baja fuera del salón principal en los días de prácticas institucionales, considerando dos horas para la actividad, indicando que podrían asistir los sujetos interesados.

También nos brindó un espacio durante las clases institucionales para hacer una convocatoria que permitió dar a conocer a los participantes, ¿Qué?, ¿Cómo?, ¿Cuándo? y ¿A qué hora? se llevarían a cabo las actividades junto con los instructores, lo cual se reforzó con una adecuada propaganda visual que pegamos en la pizarra de bienvenida de la institución.

Considerando que nuestra proyección era lograr una mayor participación de la comunidad, utilizamos la siguiente filosofía en los CR:

- El círculo permite puntos visuales de contacto constante para evitar estar ausentes y poder comunicarse e interactuar.
- Los errores se convierten en oportunidades para aprender.
- Eventualmente regresaremos al comienzo para un replanteamiento o nuevo enfoque.
- No existe un principio ni un final siempre estamos en proceso
- Todos los puntos de la circunferencia son iguales esto es que cada participación tiene el mismo valor y podemos aprender los unos de los otros.

- Todo forma parte de un contexto que podemos mejorar.

Siempre buscamos la apertura, comunicación, expresión y motivación de todos los participantes evitando la censura y aburrimiento en esa búsqueda de un cambio de actitud en la comunidad, por ello fue importante contar con una participación voluntaria de todos los sujetos involucrados, tener una visión conjunta y valores compartidos, buscar un espacio de empoderamiento colectivo, conservar y respetar lineamientos y principios establecidos para su interacción.

Por lo citado anteriormente considero a los círculos de reflexión como la mejor opción para la comunidad de nuestra institución, pues permitió espacios de análisis, reflexión y empoderamiento de los participantes en sus actividades mediante el respeto de sus lineamientos y valores establecidos.

Esto se llevó a cabo por módulos ya que representan el conjunto de contenidos y actividades trabajadas bajo un tema de interés integrado, que se relaciona con la vida de las personas y propicia el desarrollo de competencias , entendiendo a éstas como la capacidad de los sujetos para integrar los conocimientos, habilidades, aptitudes, actitudes y valores específicos requeridos para responder y actuar satisfactoriamente en torno a algún problema o situación concreta dentro de los diferentes ámbitos de su vida diaria.

Cada módulo constituye un sistema de aprendizaje que permite trabajar simultáneamente varias intenciones y experiencias, está compuesto por un conjunto de materiales, que se trabajaron en los círculos de reflexión, **Intégrate... “Rompeamos Barreras”** apoyando el proceso de aprendizaje.

Cada sesión tiene cuatro fases que describiremos a continuación:

### **Fase 1. Introducción. Creando confianza**

Pretende crear un ambiente de confianza para los participantes en él; se dará una bienvenida a personalmente para hacer sentir la importancia de su participación y gusto por estar presente en las actividades.

Se realiza una breve ceremonia de apertura, lo cual respeta y sustenta los valores y conceptos de la comunidad. Se explica los objetivos de la actividad junto con la forma de trabajarlo explicando la mecánica de participación.

Realizamos la presentación de cada uno de los participantes, aunque partamos de que son miembros de la comunidad; es importante hacer una sesión de romper barreras y empatizar con los demás.

Se establecen las directrices y normas de cómo se relacionarán dentro del círculo, es decir: respeto por todas las opiniones de cada participante, confidencialidad, dando confianza a los participantes de saber cómo actuar durante la actividad.

Detallamos algunas de las normas abajo:

Cabe mencionar que las conceptualizaciones descritas se establecieron de manera conjunta con los instructores, directivos y participantes de la comunidad, así como integrantes del equipo que participó en la realización de los mismos.

### **Valores**

Se establecen los valores que guiarán el desarrollo de los Círculos de Reflexión ya que permitieron concretar las normas de trabajo que los harían viables, proponiendo los siguientes con base en el contexto de la comunidad:

- Sinceridad: decir lo que uno piensa de corazón
- Tolerancia: respetar las opiniones de los demás.
- Libertad: poder expresar nuestras ideas libremente.
- Empatía: estar en el lugar de otra persona para poder entender y no criticar.
- Honestidad: ser sinceros a la hora de hablar.
- Paz: ante cualquier problema mantener calma.
- Humildad: no creerse más que nadie, todos somos iguales.
- Felicidad: estar alegres a pesar de las circunstancias.
- Comprensión: estar siempre dispuesto a ayudar a los demás.
- Confianza: creer en los demás.
- Compromiso: llegar temprano.

- Esfuerzo: hacer bien las actividades.
- Paciencia: esperar mi turno para hablar.
- Igualdad: que todos somos iguales, no hay que discriminar.
- Amor: ponerles amor a las cosas, tener aprecio y cariño.
- Solidaridad: apoyarnos mutuamente.
- Conciencia: tener siempre presente lo que puede ocurrir, ante un conflicto, los hechos pueden ser buenos o malos.
- Humor: ser feliz, no ser amargados, aprender a reírnos de nuestros errores y verle lo bueno-positivo a las cosas.
- Amistad: tener un buen compañerismo, que todos seamos amigos.
- Voluntad: seguir adelante y no mirar hacia atrás.

### **Consenso**

Implica un acuerdo entre todas las personas que participen para responsabilizarse del resultado de aceptar y comprometerse con la decisión, ya que está ofrece la mejor opción para todas las personas, dentro de las circunstancias dadas.

Alcanzar el consenso requiere paciencia, creatividad, respeto a los intereses y preocupaciones de todos y todas, capacidad de pensar más allá de nuestras propias ideas, por eso requiere más tiempo que otros mecanismos de decisión. Consenso implica diálogo, escucha y honestidad.

### **Las Piezas de Diálogo**

Son uno o varios objetos que tengan alguna significancia para los y las participantes se usan como una herramienta para asegurar el respeto entre quienes hablan y quienes escuchan. La pieza del diálogo se pasa de persona a persona en el Círculo y solamente puede hablar quien la tiene en las manos.

### **Las o los Coordinadores**

Son las personas que guían a los y las participantes y se encargan de mantener el Círculo como un espacio seguro a través de todo el proceso. Para realizar esta función se recomienda que sean dos personas.

## **Actividad de Apertura**

En las actividades de apertura se pueden utilizar canciones con algún mensaje especial, lecturas motivadoras, dinámicas lúdicas o cualquier otra actividad que permita destacar la importancia que tiene el trabajo en el Círculo.

## **La toma de decisiones**

El consenso ayuda a los y las participantes a mantenerse presentes y activos en él. En el proceso de toma de decisiones por consenso todas las necesidades son escuchadas y el grupo se compromete a atenderlas de alguna manera.

### **Fase 2. Construyendo relaciones**

En esta fase se busca llevar al grupo por medio del coordinador a niveles más profundos de comunicación para aumentar la confianza entre los participantes, se puede trabajar con dinámicas de trabajo artístico donde los participantes ilustren aspectos de sí mismos o del tema del círculo, la reflexión individual o actividades en pequeños grupos.

Algunas dinámicas que se pueden utilizar son el teléfono chocho, la papa caliente o en algunos casos podemos utilizar relato de historias relacionadas al tema lo cual brindará apertura y participación, así como la comprensión del mismo.

### **Fase 3. Tema o asunto**

En esta fase es importante contar con preguntas generadoras que permitan abordar el tema que se va a tratar de la mejor manera. Se puede combinar preguntas que permitan a los participantes analizar las razones, los sentimientos y emociones que cada tema le genera.

### **Fase 4. Propuestas, soluciones y cierre.**

Para esta fase se precisan con claridad las conclusiones alcanzadas o en su defecto acordar realizar alguna otra actividad para aclarar o profundizar otros aspectos que han sido relevantes en el proceso.

## **Evaluación**

La evaluación es parte fundamental, ya que permite valorar las competencias y habilidades que los sujetos van desarrollando al trabajar con los materiales del módulo en cada actividad.

Además, nos da la oportunidad de analizar los aspectos trabajados durante las actividades, las actitudes, reacciones positivas y negativas de los sujetos, así como alguno de los procedimientos que resultaron mayormente efectivos unos de otros. Por todo lo anterior el instrumento que utilizaremos es la ficha de evaluación y diario de campo.

Formatos que se utilizan se encuentran Anexo 5 y 6.

### **3. Estructura de los Círculos de Reflexión**

El desarrollo del módulo parte de la identificación de problemas relevantes o situaciones recurrentes de los sujetos de nuestra comunidad que ameriten una propuesta, solución análisis o reflexión educativa para dar respuesta a las demandas explícitas de nuestro grupo.

A continuación, se presentan los contenidos que se desarrollaron en cada uno de los módulos de la propuesta.

#### **Módulo 1. La Comunicación**

*Tema 1. La Comunicación*

*Tema 2. Conociéndonos más*

*Tema 3. Asertividad*

*Tema 4. Padres ¿Amigos o autoridad?*

*Tema 5. Temas difíciles de hablar*

*Tema 6. Los medios de comunicación*

En este módulo se trabajó el enfoque de la comunicación verbal como uno de los factores de mayor importancia para la interacción humana, pues representa el intercambio de

ideas, sentimientos y experiencias que han ido moldeando las actitudes, conocimientos y conductas ante la vida.

En este módulo se trabajó la comunicación en la familia como base de las relaciones entre sus miembros, se entregaron elementos básicos para saber decir y saber escuchar como ejes de la buena comunicación.

La comunicación es el acto por el cual un individuo establece con otro un contacto que le permite transmitir una información. En la comunicación intervienen diversos elementos que pueden facilitar o dificultar el proceso:

- Emisor: sujeto (os) que emite un mensaje.
- Receptor: sujeto (os) que recibe el mensaje.
- Mensaje: Contenido de la información que se envía.
- Canal: Medio por el que se envía el mensaje.
- Código: Signos y reglas empleadas para enviar el mensaje.
- Contexto: Situación en la que se produce la comunicación.

El lenguaje es un medio para comunicarnos entre los seres humanos y es también un instrumento para organizar nuestros pensamientos, tiene por tanto una esencia social cognoscitiva ya que mediante él conocemos y transformamos el mundo, comprendemos a otros y somos capaces de expresar nuestras necesidades y expectativas.

La comunicación eficaz entre dos personas se produce cuando el receptor interpreta el mensaje en el sentido que pretende el emisor. Las formas de comunicación humana pueden agruparse en dos grandes categorías: la comunicación verbal y la comunicación no verbal:

- La comunicación verbal se refiere a las palabras que utilizamos y a las inflexiones de nuestra voz (tono de voz).
- La comunicación no verbal hace referencia a un gran número de canales, entre los que se podrían citar como los más importantes el contacto visual, los gestos faciales, los movimientos de brazos y manos o la postura y la distancia corporal.

La importancia de un adecuado manejo de la comunicación consiste en conocer y manejar de manera eficaz las diversas formas de expresión pues con ello los sujetos tendrán mejores posibilidades de interrelación y de creación intelectual dando mayor apertura a su participación social y colectiva.

Es conveniente considerar que actualmente las tecnologías de la información y la comunicación van conformando nuevas formas de conocer y comunicarnos, lo que nos demanda saber usarlas en los diferentes contextos en los que desarrollamos nuestras actividades, esto con la finalidad de alcanzar metas y objetivos en nuestra vida diaria.

## **Tema 1. La Comunicación**

### **Objetivo**

Promover entre las participantes formas más efectivas de comunicar sus necesidades. Mostrar que para que exista una buena comunicación todos los miembros de la familia pueden aportar mejorando sus propias formas de pedir y escuchar.

### **Fase 1. Introducción. Creando confianza**

*Tiempo 20 minutos.*

Pretende crear un ambiente de confianza para los participantes en él se dará una bienvenida personal para hacer sentir la importancia de su participación y gusto por estar presente en las actividades.

### **Fase 2. Construyendo relaciones**

*Tiempo 40 minutos.*

En esta fase se busca llevar al grupo por medio del coordinador a niveles más profundos de comunicación para aumentar la confianza entre los participantes, se preguntó al grupo palabras que asocia con comunicación y realizamos un listado con todas ellas en el pizarrón.

Se resaltó la información de la comunicación verbal y no verbal dando pauta a la participación bajo experiencias personales, tratando de reconocer las claves no verbales que ayudan a acoger mejor los sentimientos y emociones de nuestros familiares.

### **Fase 3. La Comunicación**

*Tiempo 45 a 60 minutos*

El coordinador inicia la actividad señalando que la comunicación es como una manguera con agua corriendo, pero muchas veces el agua no logra llegar a donde uno quiere porque la manguera se le van haciendo nudos, y el agua va quedando dentro lo que finalmente puede hacerla incluso llegar a reventar.

La comunicación es algo que ocurre permanentemente y tiene muchos y distintos componentes, en toda comunicación hay una persona que quiere transmitir un mensaje a la que se denomina emisor y otra a la cual este mensaje va dirigido a la que llamaremos receptor.

La comunicación puede ser imaginada como una persona regando sus plantas con una manguera muy larga en la que la persona es emisor, las plantas receptoras y el agua el mensaje.

Si la manguera se dobla, tiene agujeros o nudos, lo más probable es que no llegue el agua a las plantas o llegue de forma insuficiente, ahora si el que riega sólo abrió la llave y se fue puede suceder que sus plantas no se están regando porque hay nudos en la manguera. Lo mismo pasa con la comunicación: a veces creemos que con sólo decir algo o hacer un gesto el receptor captó el mensaje tal como lo planeamos, sin embargo, esto no es así.

Se toma un grupo y se trabaja la didáctica de teléfono descompuesto para ejemplificar la variación del mensaje inicial y final que reciben los receptores del emisor.

### **Fase 4. Propuestas, soluciones y cierre.**

El coordinador realiza una síntesis de los principales contenidos presentados por los participantes y se reforzaron con ideas de comunicación, dando especial importancia a las salidas para buena comunicación.

## Evaluando la sesión

Los participantes identificaron los aprendizajes de la sesión preguntando con qué ideas se fueron de lo conversado y si creen poder aplicar algo de lo que se trabajó en sus casas.

## **Tema 2. Conociéndonos más**

### **Objetivo**

La discusión y las técnicas utilizadas buscarán, que las madres y padres de familia puedan reconocer la importancia de conocerse a sí mismos, reconozcan en qué son fuertes (fortalezas) y en qué son débiles (debilidades), para que a partir de este conocimiento puedan relacionarse mejor con sus hijos y la familia en general.

### **Fase 1. Introducción. Creando confianza**

*Tiempo 20 minutos.*

Se creó un ambiente de confianza para los participantes en el que se dio una bienvenida personal para hacer sentir la importancia de su participación y gusto por estar presente en las actividades.

### **Fase 2. Construyendo relaciones**

*Tiempo 40 minutos.*

En esta fase se busca llevar al grupo por medio del coordinador a niveles más profundos de comunicación para aumentar la confianza entre los participantes, se preguntó al grupo: ¿Qué tanto se conocen realmente?

### **Materiales**

Un sobre por participante, crayolas, colores, lápices los cuales se pidieron a los participantes en la convocatoria de la actividad.

Dinámica: La palma de mi mano.

Sobre una hoja en blanco colocar la mano izquierda, los zurdos colocarán la derecha, con un lápiz o lapicero delinear el contorno de la mano, al terminar se coloca la misma mano en la espalda sin verla. Ahora se pide que tracen las líneas de la mano que ya dibujaron sin estarla viendo.

Al terminar a todos se les pregunta, ¿Quién conoce la palma de su mano?, se les pide que hagan algunos comentarios al respecto.

Se le pide decoren sus sobres y mientras tanto se les pregunta:

¿Qué tanto se conocen a ustedes mismos?, ¿Cuáles son los sentimientos o emociones que tienen con mayor frecuencia?, ¿Tienen algún sueño en la vida?, ¿Saben en qué son fuertes o débiles (debilidades y fortalezas)? ¿Qué los pone tristes o enojados?, ¿Cuáles son sus metas?

A continuación, se solicita que escriban en papel lo que pensaron y lo guarden en los sobres para llamarlo **cofre del tesoro** denotando que pueden ser tantos papelitos o tesoros como quieran lo cual enriquecerá su persona.

### **Fase 3. Conociéndonos más**

*Tiempo 45 a 60 minutos*

Comentar que muchas veces creemos que conocemos a los demás y a nuestros hijos e hijos, como la palma de la mano y se demostró con el ejercicio que esto no siempre es cierto, o no es posible conocer totalmente a otros, ya que el ser humano posee voluntad, inteligencia y temperamento propio, que nos hace comportarnos y reaccionar de diferente manera ante las mismas circunstancias.

Se plantean las siguientes preguntas:

¿En qué nos ayuda esta actividad?, ¿para qué nos sirve conocernos más?, ¿Qué puede hacer cada uno para seguir conociéndonos más?

Comentar que conocernos a nosotros mismos, es el primer paso para aceptarnos e identificar aquello que nos es útil en la tarea de educar a nuestros hijos e hijas, así como aquello que nos puede perjudicar y necesitamos cambiar o mejorar.

### **Fase 4. Propuestas, soluciones y cierre.**

El coordinador realiza una síntesis de los principales contenidos presentados por los participantes y se reforzó con ideas de comunicación, dando especial importancia a las salidas para buena comunicación.

Se establecen compromisos de manera simbólica para cada uno de los miembros que lleven a alcanzar sus propósitos de mejorar la relación y conocimiento de cada uno de sus hijos y miembros de la familia ya que de la misma forma no sólo es el enfoque a los hijos si no a la pareja, padres o personas en su entorno familiar que constituye la base de relaciones diarias.

Compromiso obtenido por consenso del grupo para aplicar los conocimientos obtenidos en la sesión:

Como familia conseguir un cofre más grande y llenarlo con los tesoros de cada miembro y la tarea será que cada quien aporte y sepa la importancia del tesoro del otro es decir conozca lo que esto representa para él o ella. en el otro.

### Evaluando la sesión

Los participantes identificaron los aprendizajes de la sesión preguntando con qué ideas se van de lo conversado y si creen poder aplicar algo de lo que se trabajó en sus casas.

## **Tema 3. Asertividad**

### **Objetivo**

Buscar que el grupo reconozca el concepto de asertividad y filosofía asertiva, así como los derechos asertivos para integrarlos a su vida cotidiana, y trabajarlos en familia.

### **Fase 1. Introducción. Creando confianza**

*Tiempo 20 minutos.*

Iniciar pidiendo al grupo que comente lo que entiende por asertividad y se registra en el pizarrón, pedir a alguien haga la lectura del texto en la pantalla de asertividad y derechos asertivos.

### **Fase 2. Construyendo relaciones**

*Tiempo 40 minutos.*

En esta fase se busca llevar al grupo por medio del coordinador a niveles más profundos de comunicación para aumentar la confianza entre los participantes, se preguntó al grupo palabras que asocia con comunicación y realizamos un listado con todas ellas en el pizarrón.

Se dio lectura a los 28 derechos asertivos, después pedirles que identificaran cuál de ellos suelen olvidar y creían sería interesante incorporar en su vida cotidiana, si lo ejerce o puede reconocerlo en los demás.

Fue importante no recoger varios a la vez, ya que fue importante ir de uno en uno.

### **Fase 3. Asertividad**

*Tiempo 45 a 60 minutos*

Solicitamos comentaran entre todos y anotaran en hojas blancas las principales ideas sobre la lectura. Al final debían hacer una valoración personal del uso y ejercicio de los derechos asertivos, haciendo una reflexión general que alguien presento de cada grupo o el coordinador dio como referencia al final.

Preguntó al grupo

¿Qué opinión tiene sobre la importancia de desarrollar habilidades asertivas?, ¿De qué forma podemos desarrollar estas habilidades en nosotros mismos y nuestros hijos e hijas?

### **Fase 4. Propuestas, soluciones y cierre.**

El coordinador realizó una síntesis de los principales contenidos presentados por los participantes y se reforzó con ideas de comunicación, dando especial importancia a las salidas para buena comunicación.

### **Evaluando la sesión**

Los participantes identificaron los aprendizajes de la sesión preguntando con qué ideas se van de lo conversado y si creen poder aplicar algo de lo que se trabajó en sus casas.

## **Tema 4. Padres ¿amigos o autoridad?**

### **Objetivo**

Se espera que a través del trabajo de las actividades los participantes puedan: reflexionar sobre la disciplina en la familia valorando su rol como autoridad a cargo de establecer límites sin abuso de poder.

Reconocer las diferencias necesarias en la aplicación de disciplina según la etapa de la vida que transcurra sus hijos. Conocer y reflexionar sobre las condiciones básicas de una disciplina efectiva.

**Fase 1. Introducción. Creando confianza**

*Tiempo 20 minutos.*

Se inició preguntando qué se entiende por disciplina y qué tan complicado es este tema para cada uno y por qué. Con base en esto se pudo dar algunas definiciones como disciplina, castigo, tipos de disciplina, solicitamos al grupo lo busque a través de sus celulares.

**Fase 2. Construyendo relaciones**

*Tiempo 40 minutos.*

Se dividió al grupo en pequeños subgrupos y a cada uno se le entrego la tarea de representar un estilo de disciplina para lo cual se les entrego el fotocopiado de la descripción del estilo democrático, autoritario u horizontal, según correspondía.

La representación tenía que ser la actuación de una escena familiar donde alguno de los adultos tenía que ejercer este estilo de disciplina con un niño o adolescente.

**Fase 3. Padres ¿amigos o autoridad?**

*Tiempo 45 a 60 minutos*

Cada grupo presenta su actuación, después se cuestiona al actor que hizo de hijo cómo se sintió, qué emociones sintió frente a su padre o madre, también se pregunta a los que actuaron de padres o madres cómo se sintieron en el rol.

Se invitó a los participantes a reflexionar sobre lo que vieron en las diferentes representaciones de sus compañeros, cómo les llegaron las escenas y los sentimientos que ellos manifestaron después de la actuación.

**Fase 4. Propuestas, soluciones y cierre.**

El coordinador realizó una síntesis de los principales contenidos presentados por los participantes y se reforzaron con ideas de comunicación que propician nudos y otros que facilitan en cada estilo de disciplina, reforzando nuevamente la importancia en salidas para buena comunicación.

## Evaluando la sesión

Los participantes identificaron los aprendizajes de la sesión preguntando con qué ideas se van de lo conversado y si creen poder aplicar algo de lo que se trabajó en sus casas.

### **Tema 5. Temas difíciles de hablar**

En esta actividad se trabajó en torno a ciertos temas que son difíciles de tocar en las familias como la sexualidad, el Sida o el consumo de drogas. No entramos a profundizar en los contenidos de ellos, sino más bien enfatizando la importancia del rol de los padres de informar y formar adecuadamente a sus hijos, promoviendo el compartir experiencias de cómo lo hicieron otros padres del grupo.

#### **Objetivo**

Reconocer las dificultades que han tenido para hablar de ciertos temas con sus hijos, valorar la importancia de conversar con los hijos y darles información como forma de prevención, adquirir elementos básicos y potenciar sus propios recursos para enfrentar estas conversaciones de manera más segura.

#### **Fase 1. Introducción. Creando confianza**

*Tiempo 20 minutos.*

La actividad central tiene como objetivo que los padres identifiquen aquellos temas que les han costado o creen que les costaría conversar con sus hijos, también pretende que los padres valoren la importancia de tratar ciertos temas con los hijos, identificando a la familia como agente directo y responsable de su educación.

Se da un tiempo para la reflexión de lo que comentamos al grupo.

#### **Fase 2. Construyendo relaciones**

*Tiempo 40 minutos.*

Se divide al grupo en pequeños subgrupos entregándoles a cada uno un set de papelitos con preguntas y un tablero que se hará en el pizarrón.

Preguntas:

¿Cómo llega la semilla del hombre a la mujer?, ¿Por qué a algunas compañeras sus papás les pegan?, ¿Por qué algunas personas se embriagan?, ¿Qué significa ser

homosexual?, ¿Es mala la masturbación?, ¿Por qué algunos hombres les pegan a sus esposas?, ¿Por qué Juanita tiene hijo si no tiene marido?, ¿Por qué mi hermanito tiene pene y yo no?, ¿Qué significa lesbiana?, ¿Qué es el SIDA?, ¿Por qué si las drogas son malas la gente las prueba?, ¿Por qué nunca tienes tiempo para jugar conmigo?, ¿Por qué mi mamá trabaja y papá no?, si veo a mi hijo o hija tocando sus genitales ¿Qué hago? en esa situación, ¿Cómo se contagia el SIDA?, ¿Qué hace una niña y un niño cuando están haciendo el amor?

Cada participante sacó el papel leyó la pregunta y definiendo en qué sector del tablero se encontraba y porqué.

Tablero:

Se divide el pizarrón en cuatro cuadrantes con las siguientes notas: prefiero no responder, buscaría más información y respondería, podría responder sin problema, le pediría a otro que respondiera por mí. Una vez que se acaben los papelitos el grupo debe anotar qué temas o preguntas quedaron y si están de acuerdo.

### **Fase 3. Temas difíciles de hablar**

*Tiempo 45 a 60 minutos*

Se reflexiona acerca de los temas complejos a tratar con los niños, llevando a una retroalimentación entre todos los participantes de cómo abordar las situaciones complicadas a tratar.

Cada persona lee y elige el que le costaría más hablar con su hijo y lo comparte con el grupo; luego el grupo elige el tema que le parece más difícil de todos los seleccionados y crea una representación o actuación donde se muestre como hablar este tema en forma adecuada con los hijos.

### **Fase 4. Propuestas, soluciones y cierre.**

El coordinador realiza una síntesis de los principales contenidos presentados por los participantes y se reforzó que hablar de estos temas de forma preventiva fortalece el vínculo afectivo y abre las puertas a una buena comunicación.

## Evaluando la sesión

Los participantes identificaron los aprendizajes de la sesión preguntando con qué ideas se van de lo conversado y si creen poder aplicar algo de lo que se trabajó en sus casas.

## **Tema 6. Los Medios de Comunicación**

### **Objetivos**

La discusión del tema y técnicas buscó que el grupo identificara la influencia que tienen los medios de comunicación en las relaciones y dinámicas de la familia.

Fomentar en los participantes una visión crítica y reflexiva frente a la información que ofrecen los medios masivos de comunicación, particularmente la televisión, el internet y los celulares.

Tomar conciencia de su impacto e influencia en la creación de necesidades falsas, la manipulación de conductas consumistas, así como estereotipos, conductas de riesgos y antivalores que se presentan en los contenidos de muchos programas y medios de comunicación.

### **Fase 1. Introducción. Creando confianza**

*Tiempo 20 minutos.*

Se presentó en la pantalla la información de la influencia de los medios masivos de la comunicación. Repartimos lápices y plumas con hojas blancas. Pedir que alguien haga lectura de la información proyectada en la pantalla, con base en esa lectura se plantea un debate.

### **Fase 2. Construyendo relaciones**

*Tiempo 40 minutos.*

Se dividió al grupo en dos y se inició el debate, designando a una persona que vaya anotando las ideas principales en el pizarrón.

La frase para abrir el debate, **la televisión, su impacto e influencia positiva o negativa dentro de los hogares y la familia ... análisis de los programas más vistos y sus contenidos.**

### **Fase 3. Los medios de comunicación**

*Tiempo 45 a 60 minutos*

Cada grupo expondrá su punto de vista dentro de los 20 minutos del primer ejercicio para luego cambiar la postura se darán otros 20 minutos.

El primer planteamiento fue a favor de los medios, es decir defendieron la postura que los medios tienen una influencia positiva, el segundo tiempo estará en contra y defenderá la censura de los medios por su influencia negativa.

Al término de los dos tiempos se solicita al grupo realizar la lectura de los puntos principales escritos en el pizarrón y sacar conclusiones de ellas, denotar por qué consideran importante plantearlas dentro de sus contextos familiares, realizar las siguientes preguntas:

¿Cuánto tiempo dedican como familia a ver la televisión?, ¿Cuántas televisiones hay en su casa?, ¿Qué tipo de programas ven habitualmente?, ¿Qué actividades dejan de hacer por ver la televisión?

### **Fase 4. Propuestas, soluciones y cierre.**

El coordinador realiza una síntesis de los principales contenidos presentados por los participantes y se reforzó ¿Qué aprendimos sobre los medios de comunicación, su influencia e impacto en la dinámica familiar?

Solicitar realizar un diálogo en familia para analizar la importancia de los programas y tiempos que actualmente ven en casa, analizar los contenidos de los programas, ser críticos y reflexivos sobre el tiempo y contenido permitido para sus hijos, iniciar acciones con el ejemplo.

### **Evaluando la sesión**

Los participantes identificaron los aprendizajes de la sesión preguntando con qué ideas se van de lo conversado y si creen poder aplicar algo de lo que se trabajó en sus casas.

## **Módulo 2. Desarrollo del Individuo**

*Tema 7. Desarrollo del Individuo*

*Tema 8. Autoestima*

*Tema 9. Valores y Familia*

*Tema 10. Manejo del Estrés*

*Tema 11. Prevención de Conductas adictivas*

*Tema 12. Alimentación*

En este módulo resaltamos aspectos que permitan dar un panorama de la importancia en identificar las etapas del ciclo vital que enfrenta los sujetos ya que como menciona Erickson (2000) en su teoría psicosocial, existen ocho etapas o estadios que enfrentan las personas en el trayecto de su vida.

Cabe destacar que no entramos a profundizar en los contenidos de ellos, sino más bien enfatizamos la importancia del rol de los padres para saber manejar las situaciones que habitualmente enfrentan en sus entornos familiares, promoviendo el compartir experiencias de cómo lo hicieron otros padres del grupo.

### **Exposición Teórica sobre Etapas del desarrollo del Individuo**

- Confianza Básica vs Desconfianza

Ésta comprende de la etapa del nacimiento a los 18 meses. Se vincula con la sensación física de confianza al momento que recibe el bebé calor físico de la madre y sus cuidados amorosos; se desarrolla el vínculo que será la base de sus futuras relaciones con otras personas importantes. Se consideran las experiencias más tempranas que promueven aceptación, seguridad y satisfacción emocional y están en la base de nuestro desarrollo de individualidad.

- Autonomía vs Vergüenza y Duda.

Comprende de los 18 meses a los 3 años aproximadamente. Vinculada al desarrollo muscular y de control de esfínteres, este desarrollo es lento y progresivo no siempre

consistente y estable por ello se relaciona a momentos de vergüenza y duda. El bebé inicia una creciente sensación de afirmación de la propia voluntad de un yo naciente, se afirma muchas veces oponiéndose a los demás, experimentando su propia voluntad autónoma con fuerzas impulsivas estableciendo diversas formas de conducta sobre las actitudes de los padres y madres estableciendo su primera emancipación de forma tal que en posteriores etapas podrá reflejar.

- Iniciativa vs Culpa

Comprende de los 3 a los 5 años. Se da en la etapa del juego desarrollando actividades de imaginación, es más energético y fugaz; aprende movimientos y su conocimiento del lenguaje se perfecciona. Todo esto le permite adquirir un sentimiento de iniciativa que constituye la base realista de un sentido de ambición y de propósito.

El niño descubre lo que quiere con lo que es capaz de hacer, la intrusión en el espacio mediante la locomoción vigorosa, la intrusión mediante una curiosidad mayor, el campo perceptual de los demás, fantasías sexuales donde los juegos a esta edad tienen especiales connotaciones sobre aspectos sexuales, las niñas poseen una genitalidad rudimentaria y tienen muchas veces sentimientos de culpa y temores asociados a ello.

- Laboriosidad vs Inferioridad.

Comprende de los 5 a los 13 años aproximadamente. Se inicia con la instrucción preescolar, el niño está ansioso por hacer cosas con otros, compartir, planear, no obliga ni provoca su restricción. Posee una manera infantil de dominar la experiencia social experimentando, planificando y compartiendo. Llega a sentirse insatisfecho y descontento con la sensación de no ser capaz de hacer cosas y de hacerlas bien o aún perfectas. El sentimiento de inferioridad le hace sentirse mal psicológicamente o debido a una mala estimulación escolar o social que viva en su contexto familiar, pues es aquí donde la institución escolar debe trabajar un buen establecimiento del sentimiento de laboriosidad.

- Búsqueda de Identidad.

Comprende de los 13 a los 21 años. Se experimenta una búsqueda de identidad y una crisis de identidad que reavivará los conflictos en cada una de las etapas anteriores, los padres y madres de los adolescentes se verán en conflictos que requerirán una misión orientadora.

Las características de identidad pueden ser: la perspectiva temporal de orientación en el tiempo y espacio, seguridad en sí mismo, experiencia del rol con énfasis en su acción, el interés por el contacto con el medio ambiente y una estrategia de aprendizaje vital, polarización sexual con un adecuado desarrollo del propio interés sexual, liderazgo, adhesión, adecuada integración al grupo de pares, el compromiso ideológico con su orientación valorativa y participativa en el ambiente.

- Intimidad frente al aislamiento

Comprende desde los 21 a los 40 años. La intimidad supone la posibilidad de estar cerca de otros ya que se tiene un sentimiento de saber quién eres, no tienes miedo a perderte a ti mismo, es decir ya no tiene que probarse a sí mismo. Erickson propone el riesgo de la promiscuidad sin ninguna profundidad o respeto por la intimidad.

- Generatividad frente al estancamiento

Comprende de los 40 a los 60 años aproximadamente. La tarea fundamental aquí es lograr una estabilidad y equilibrio apropiado entre productividad y estancamiento, siendo la productividad como una extensión de amor hacia el futuro. Buscando cualquier cosa que llena esa necesidad de ser necesitado, llegando a preguntarse. ¿Qué estoy haciendo aquí?

- Integridad frente a desesperación

Comprende desde los 60 años hasta la muerte. En esta etapa según el autor, se experimenta una desesperanza y distanciamiento social que debemos controlar y prevenir ya que por el proceso biológico algunas partes de nuestro cuerpo dejan de

funcionar adecuadamente y los vínculos sociales se hacen mayormente distantes, los amigos y familiares comienzan a partir y quizá esto mengue en el estado de ánimo y relación social.

Como Padres de familia es fundamental conocer y comprender las distintas etapas de desarrollo de las personas, ya que esto nos ayuda a explicarnos algunas conductas que presenten nuestros hijos e hijas junto con los conflictos que pueden presentar en cada periodo de su vida, además de proporcionarnos información sobre los episodios que están por vivir y cuál es la mejor manera de sobrellevar estos conflictos propios de su desarrollo.

## **Tema 7. Desarrollo del Individuo**

### **Objetivo**

Que los padres y madres participantes identifiquen las diferentes etapas por las que atraviesan los seres humanos en los distintos periodos del desarrollo; las características de cada periodo y las acciones de los padres y madres pueden fomentar en cada etapa evolutiva.

### **Fase 1. Introducción. Creando confianza**

*Tiempo 20 minutos.*

Se presenta en la pantalla la información del texto “Etapas del desarrollo del Individuo” solicitando a una persona que nos ayude con la lectura mientras los demás la siguen con la vista.

### **Fase 2. Construyendo relaciones**

*Tiempo 40 minutos.*

Se divide al grupo en tres subgrupos o mas según se requiera para hacer las anotaciones de sus puntos principales.

Solicitar que comenten todos y anotar en una hoja las principales ideas que les gustaría comentar; se dan 20 minutos para la actividad. Se anotan las ideas principales detectadas en cada grupo en el pizarrón.

### **Fase 3. Desarrollo del Individuo**

*Tiempo 45 a 60 minutos*

Pedir al grupo que comenten cuantas etapas de desarrollo identificaron en los miembros de su familia al fin de visualizar la diversidad de los intereses y necesidades que requieren conciliar para una mejor convivencia familiar

Preguntar al grupo: ¿Para qué nos sirve conocer las etapas de desarrollo de nuestros hijos e hijas?, ¿Cómo podemos manejar las diferentes necesidades que presentan los miembros de la familia en cada etapa o ciclo evolutivo?, ¿Qué acciones se pueden realizar en caso de que las etapas por las que atraviesan los integrantes de la familia sean muy diversas?

(Mencionar 3 ejemplos).

### **Fase 4. Propuestas, soluciones y cierre.**

El coordinador realizó una síntesis de los principales contenidos presentados por los participantes y reforzó que es importante tener claras las diferentes etapas por las que atraviesa el ser humano, ya que como formadores de nuestro hijos e hijas nos permite tener un contacto más cálido y mejor en nuestra relación familiar, conscientes de ello es más fácil superar la crisis de cada etapa de desarrollo de nuestro hijos e hijas.

### **Evaluando la sesión**

Los participantes identificaron los aprendizajes de la sesión preguntando con qué ideas se van de lo conversado y si creen poder aplicar algo de lo que se trabajó en sus casas.

## **Tema 8. Valores y Familia**

### **Objetivo**

Que los padres y madres de familia conozcan el significado de los valores y la importancia de trabajarlos y vivirlos dentro de la familia, como una gestión o tarea fundamental para transformar la vida en todos los espacios de la vida de la sociedad.

**Fase 1. Introducción. Creando confianza**

*Tiempo 20 minutos.*

Se presenta en la pantalla la información del texto “Como desarrollar valores de la familia” siendo el coordinador el que de lectura para dar la entonación y pausa requeridas en base a la importancia de los puntos que van a ser mayormente trabajados en la actividad.

**Fase 2. Construyendo relaciones**

*Tiempo 40 minutos.*

Se divide el grupo en tres subgrupos o más según se requiera para trabajar el intercambio de experiencias.

Iniciar pidiendo al grupo que comente lo que entendió por valores y se registra en la hoja, pedir a alguien del grupo que de lectura al texto ¿Qué son los valores?, solicitar a alguien del grupo realice lectura de las ideas principales que escribieron. Si son varios equipos, un representante de cada uno.

Solicitar que comenten todos y anotar en una hoja las principales ideas que les gustaría comentar, se dan 20 minutos para la actividad. Se anotan las ideas principales detectadas en cada grupo en el pizarrón.

**Fase 3. Valores y Familia**

*Tiempo 45 a 60 minutos*

Preguntar: ¿Qué valores consideran más importantes para trabajar en la escuela? ¿Cuáles consideran más importantes para trabajar en la familia? (el coordinador anota las preguntas y propuestas.

Preguntar al Grupo

¿Qué opinión tienen sobre el papel que juega la familia en la construcción de los valores de los niños y las niñas, niñas y jóvenes?, ¿De qué forma podemos enseñar y desarrollar los valores en nuestros hijos e hijas?, ¿Qué acciones conjuntas puede realizar la familia y la iglesia para fortalecer el desarrollo de los valores en los hijos e hijas?

Mencionar 3 ejemplos

**Fase 4. Propuestas, soluciones y cierre.**

El coordinador realizó una síntesis de los principales contenidos presentados por los participantes reforzando que los “valores” no se desarrollan de manera natural si no que

se requieren promoverlos de manera consciente e intencional a través del ejemplo compartido pues se enseña mediante la práctica, de acuerdo a las necesidades y problemáticas del entorno familiar y social.

Señaló que es urgente e impostergable, trabajar en el desarrollo de los valores fundamentales en nuestros niños, niñas y jóvenes desde la familia, a fin de transformar la realidad social que hoy estamos viviendo.

### Evaluando la sesión

Los participantes identificaron los aprendizajes de la sesión preguntando con qué ideas se van de lo conversado y si creen poder aplicar algo de lo que se trabajó en sus casas.

## **Tema 9. Autoestima**

### **Objetivo**

Que los padres y las madres de familia identifiquen el concepto de autoestima; descubran cuales son los factores que inhiben y no permiten una adecuada formación de ésta, y su repercusión en el desarrollo psicológico y social de los niños, las niñas y los jóvenes y las personas en general.

### **Fase 1. Introducción. Creando confianza**

*Tiempo 20 minutos.*

Se presenta en la pantalla la información del texto “Autoestima en la vida diaria” se reparte el diagrama ¿quién soy? proyectado en la pantalla.

### **Fase 2. Construyendo relaciones**

*Tiempo 40 minutos.*

Se inicia pidiendo al grupo que comente lo que entienden por “Autoestima” y se registra en el pizarrón. Se divide al grupo en tres subgrupos o más según se requiera para trabajar el intercambio de experiencias.

Pedir a alguien del grupo que de lectura al texto ¿Qué es la Autoestima? Proyectado en la pantalla, solicitar que comenten entre todos y anoten en una hoja las principales ideas

sobre la lectura. Si son varios equipos, un ejercicio por cada uno, pidiendo a alguien del equipo realice la lectura a las ideas principales que escribieron

Se dan 20 minutos para la actividad. Se anotan las ideas principales detectadas en cada grupo en el pizarrón.

### **Fase 3. Autoestima**

*Tiempo 45 a 60 minutos*

Realizar el ejercicio ¿quién soy? con el diagrama que describe el cuerpo, donde la cabeza indica mis esperanzas, brazo derecho lo positivo que veo en mí, brazo izquierdo lo negativo que veo en mí, al centro indica lo que más temo y las piernas dicen una ¿Quién? y la otra ¿soy? Se reparten fotocopias.

Cada uno de los participantes anotó tanto las características positivas como negativas que identifican en sí mismos, luego de ello se sientan en un círculo para leer las características positivas de la persona de al lado, tratando de resaltar las características positivas de los participantes y que ellos reconozcan éstas en sí mismos. El propósito de este ejercicio es de reconocernos como personas valiosas con recursos y posibilidades para crecer y que los otros reafirmen este auto concepto.

Reflexión (20 minutos)

Preguntas al grupo:

¿Qué opinión tienen sobre el papel que juega la familia en la construcción de una adecuada autoestima en los hijos e hijas y en uno mismo?, ¿Cómo te hizo sentir el que mencionaran tus características positivas?, ¿Te costó trabajo identificar tus características tanto positivas como negativas?, ¿De qué forma podemos desarrollar una autoestima sana en nuestros hijos e hijas?, ¿Qué acciones conjuntas puede realizar la familia y la iglesia que fortalecen el desarrollo de una adecuada autoestima en los hijos e hijas?

(Mencionar 3 ejemplos)

#### **Fase 4. Propuestas, soluciones y cierre.**

El coordinador realizó una síntesis de los principales contenidos presentados por los participantes y reforzó que la autoestima no se desarrolla de manera natural, si no que se construye de manera consciente e intencional a través de acciones positivas que estimulen un sano auto concepto.

#### **Evaluando la sesión**

Los participantes identificaron los aprendizajes de la sesión preguntando con qué ideas se van de lo conversado y si creen poder aplicar algo de lo que se trabajó en sus casas.

### **Tema 10. Manejo del Estrés**

#### **Objetivo**

Que el grupo de padres y madres asistentes, reconozcan el concepto de “Estrés”; que identifiquen las situaciones estresantes de su vida cotidiana y las alternativas básicas para manejarlo adecuadamente, y lo apliquen en sus relaciones familiares.

#### **Fase 1. Introducción. Creando confianza**

*Tiempo 20 minutos.*

Se presenta en la pantalla la información teórica del “Estrés” así como la técnica de “Respiración”, se pone música instrumental durante la explicación que dio el coordinador de la técnica.

#### **Fase 2. Construyendo relaciones**

*Tiempo 40 minutos.*

Se inicia pidiendo al grupo que comente lo que entienden por “Estrés” y se registra en el pizarrón. Se divide al grupo en tres subgrupos o más según se requiera para trabajar el intercambio de experiencias.

Pedir a alguien del grupo realice la lectura del texto “Manejo del Estrés”. Solicitar que comenten entre todos y anoten en una hoja, las principales ideas sobre la lectura, si son varios grupos, un ejercicio por cada uno. Pedir a alguien del grupo realice lectura a las ideas principales que escribieron. Si son varios grupos un representante de cada uno.

Actividad:

Técnicas de relajación de “Respiración” esta técnica se realiza al terminar la sesión en la despedida.

Se dan 20 minutos para la actividad. Se anotan las ideas principales detectadas en cada grupo en el pizarrón.

### **Fase 3. Manejo del Estrés**

*Tiempo 45 a 60 minutos*

Solicitar al grupo:

Describir brevemente ¿qué es el estrés?, mencionar las principales fuentes del estrés, opinar sobre la importancia de manejar adecuadamente el estrés en la familia, ¿Cómo podemos detectar los agentes estresantes?, ¿Qué acciones conjuntas puede realizar la familia y la iglesia para la disminución de los niveles de estrés en los congregantes?

Reflexión del tema con todos los puntos que se anotaron en el pizarrón destacando la importancia de cada uno que vaya marcando el grupo.

### **Fase 4. Propuestas, soluciones y cierre.**

El coordinador realizó una síntesis de los principales contenidos presentados por los participantes y reforzó que es importante que en el contexto de la familia se dé un entorno amigable, ya que los individuos se benefician del contacto y comunicación con otras personas; recibir retroalimentación para establecer metas y un sentido realista de sus vidas, así como información útil y ayuda práctica para resolver los problemas.

La desintegración de estas redes sociales de apoyo amigable, hace al individuo más vulnerable a varias enfermedades crónicas relacionadas con el estrés, además, de que la familia constituye una fuente de apoyo, afecto y amor; el hogar puede ser también el lugar más probable donde los individuos, en especial las mujeres y los niños y las niñas sufran de diversos grados de abuso físico y emocional.

Aplicación de la técnica de relajación “respiración”.

## Evaluando la sesión

Los participantes identificaron los aprendizajes de la sesión preguntando con qué ideas se van de lo conversado y si creen poder aplicar algo de lo que se trabajó en sus casas.

## **Tema 11. Prevención de Conductas Adictivas**

### **Objetivo**

Que el grupo de padres y madres asistentes identifiquen cuáles son las principales conductas adictivas que pueden presentar sus hijos e hijas, y cómo prevenir éstas.

### **Fase 1. Introducción. Creando confianza**

*Tiempo 20 minutos.*

Se presenta en la pantalla la información teórica de “Adicciones, conductas adictivas y prevención” solicitar algún miembro lea el texto proyectado en la pantalla.

### **Fase 2. Construyendo relaciones**

*Tiempo 40 minutos.*

Se inicia pidiendo al grupo que comente lo que entienden por adicción y qué tipo de adicciones reconoce, se registra en el pizarrón. Se hacen grupos pequeños para trabajar el intercambio de experiencias, solicitar las anoten en una hoja como grupo; al final alguien pasa a escribirlas en el pizarrón.

Pedir que comenten si han observado algunas de estas conductas adictivas en su familia, solicitar al grupo que comenten cuales serían las acciones preventivas que les parecen más importantes de implementar en su familia. Si son varios grupos, un ejercicio por cada uno.

Pedir a alguien del grupo realice la lectura de las ideas principales que escribieron. Si son varios grupos, un representante por cada grupo.

Se dan 20 minutos para la actividad. Se anotan las ideas principales detectadas en cada grupo en el pizarrón.

### **Fase 3. Prevención de Conductas Adictivas**

*Tiempo 45 a 60 minutos*

Pedir al grupo que comparta brevemente lo reflexionado el día de hoy, preguntar:

¿Qué harán para poder apoyar a los hijos e hijas en caso de que detecten alguna conducta adictiva?, ¿Qué opinión tienen sobre la importancia del apoyo familiar en estas situaciones?, ¿Alguna vez habían reflexionado sobre el papel de la familia en la prevención de conductas adictivas?, ¿Conocen alguna institución que atienda problemas de adicciones o a quien recurrir en caso de presentar esta problemática en casa?, ¿Qué acciones conjuntas puede realizar la familia o la iglesia para prevenir y/o tratar las adicciones en caso de que las haya?

Reflexión del tema con todos los puntos que se anotaron en el pizarrón destacando la importancia de cada uno que vaya marcando el grupo.

### **Fase 4. Propuestas, soluciones y cierre.**

El coordinador realizó una síntesis de los principales contenidos presentados por los participantes y reforzó que es importante platicar con los hijos e hijas acerca de los tipos de adicciones que existen, ya que tradicionalmente se piensa en adicciones a sustancias tóxicas, como la marihuana, la cocaína, inhalantes etc., pero no se consideran las adicciones no tóxicas como la adicción a la televisión, al internet, a los videojuegos, a la comida, a la pornografía etc. Incluso es difícil pensar en ellas por el fácil acceso, comodidad y cotidianidad con las que nos involucramos en estas actividades.

En casa tratar de vigilar qué tanto tiempo invierten en estas actividades; si las relaciones sociales disminuyen o desaparecen y si se detecta algún tipo de conducta de riesgo o adictiva, supervisar si se ha propiciado algún tipo de conflicto escolar o psicológico, o si se han alterado los ciclos normales de sueño o de ingesta de alimentos, todo esto con la finalidad de prevenir este tipo de problemas en casa con nuestros hijos e hijas.

### **Evaluando la sesión**

Los participantes identificaron los aprendizajes de la sesión preguntando con qué ideas se van de lo conversado y si creen poder aplicar algo de lo que se trabajó en sus casas.

## **Tema 12. Alimentación**

### **Objetivo**

Reflexionar sobre la importancia de fomentar en sus hijos e hijas buenos hábitos y el gusto por una alimentación saludable. Así mismo se pretende que la familia promueva la actividad física, ya que estimula aspectos intelectuales, socio afectivos y psicosociales en los niños las niñas y los jóvenes, que les preparen para en constante aprendizaje en su vida cotidiana además de generar en ello una buena salud.

### **Fase 1. Introducción. Creando confianza**

*Tiempo 20 minutos.*

Se presenta en la pantalla la información teórica de la síntesis del “Acuerdo nacional para la salud alimentaria, estrategia contra el sobre peso y la obesidad”, “Alimentación correcta, vida saludable, actividad física regular y un entorno agradable”, “La importancia de la actividad física”, “El plato del buen comer”, llevando el presentador la ilación de temas, así como su adecuada presentación expositiva para una adecuada entonación y modulación de tiempos.

### **Fase 2. Construyendo relaciones**

*Tiempo 40 minutos.*

Se inicia pidiendo al grupo que comente lo que entienden por la sana alimentación en el desarrollo de sus hijos e hijas e ir registrando en el pizarrón, ya que el material expuesto fue extenso debemos ir guiando las aportaciones.

Se integran grupos pequeños para trabajar el intercambio de experiencias y solicitar anoten en una hoja si en su hogar ya son consideradas algunas de las estrategias que establece la lectura para fomentar buenos hábitos alimentación en sus hijos e hijas.

Se dan 20 minutos para la actividad. Se anotan las ideas principales detectadas en cada grupo en el pizarrón.

### **Fase 3. Alimentación**

*Tiempo 45 a 60 minutos*

Anotar en una hoja las ideas principales y las acciones que les parecen importantes y puedan realizar en su familia. Si son varios grupos, un ejercicio por cada uno.

Pedir a alguien del grupo realice la lectura de las ideas principales que escribieron, exponer, cuáles son las alternativas que les parecen más apropiadas de utilizar o modificar en casa para la mejorar los buenos hábitos alimenticios y responder:

¿Por qué necesitan comer bien los niños y las niñas en edad escolar?, ¿Qué ocurre cuando el/la niño/a no come bien?, ¿Por qué es importante que los niños y las niñas consuman un buen desayuno?, ¿Saben qué alimentos comprar para aprovechar el dinero y llevar una dieta saludable a pesar de bajo presupuesto?

Actividad: “La importancia de la activación física”

Solicitar que comenten si en su familia consideran importante la activación física.

Preguntar si ya practican algún deporte, o juegan con sus hijos e hijas por lo menos 30 minutos diariamente. Pedir a los participantes que comenten brevemente, si ello ha utilizado estas u otras estrategias diferentes a las propuestas en las lecturas, en qué consisten y qué resultados han obtenidos.

Actividad: “El plato del buen comer”

Se proyecta en la pantalla el plato del buen comer, éste permanecerá visible el tiempo que dure la sesión, será utilizada únicamente como referencia visual para apoyo de la exposición anterior.

Pregunta al grupo: ¿Consideran importante el tema de esta sesión? La información que recibieron les ayudará a mejorar los hábitos alimenticios de su familia

#### **Fase 4. Propuestas, soluciones y cierre.**

El coordinador realizó una síntesis de los principales contenidos presentados por los participantes y reforzó que las prácticas saludables de padres y madres de familia son el mejor ejemplo para los hijos e hijas.

No olvidar que cada organismo necesita diferentes aportes energéticos, es decir que depende de su edad, actividad o estado fisiológico, la cantidad de energía que requiere es diferente: un preescolar, una niña o un niño de primaria, o los adolescentes de secundaria.

Es importante fomentar en la familia la activación física regular, o bien la práctica de algún deporte, a fin de fortalecer el sano desarrollo integral de los hijos e hijas.

#### Evaluando la sesión

Los participantes identificaron los aprendizajes de la sesión preguntando con qué ideas se van de lo conversado y si creen poder aplicar algo de lo que se trabajó en sus casas.

#### 4. Plan de acción

Planear es una de las actividades necesarias del mundo, ya que al planificar nos lleva a pensar o estudiar anticipadamente los objetivos y acciones que queremos llevar a cabo en nuestra vida, planear sirve para establecer ciertos objetivos de una manera organizada, ya que nos permite definir lo que tenemos que hacer, es decir, una guía para hacer que ocurran cosas que de otro modo no habrían ocurrido, equivale a trazar los planes para fijar dentro de ellos nuestra futura acción.

La planeación consiste en fijar el curso concreto de acción que ha de seguirse, estableciendo los objetivos o propósitos que habrán de orientarlo, la secuencia de operaciones y la determinación de tiempo y recursos para su realización.

A continuación, presentamos el plan de acción que incluye los propósitos específicos de cada acción; la estrategia, las actividades, las fechas de realización, los diferentes recursos y los instrumentos de evaluación de nuestra propuesta.

TABLA 5. PLAN DE ACCIÓN							
Día	Hora Lugar	Actividad	Estrategia	Propósito	Materiales	Evaluación	
<b>06 de abril</b>	6:00 hrs. a 8:00hrs. Salón Comedor	Tema 1:  La comunicación	Círculo de Reflexión	Formas más efectivas de comunicar sus necesidades. Mejorando sus propias formas de pedir y escuchar	Hojas blancas, lápices, proyector computadora.	Ficha de Evaluación de la sesión  Diario de Campo.	
<b>09 de abril</b>	04:00hrs. a 06:00hrs. Salón Comedor	Tema 2:  Conociéndonos más	Círculo de Reflexión	Reconocer la importancia de conocerse a sí mismos, reconozcan en que son fuertes (fortalezas) y en que son débiles (debilidades)	Hojas blancas, lápices, proyector computadora	Ficha de Evaluación de la sesión  Diario de Campo.	
<b>11 de abril</b>	6:00 hrs. a 8:00hrs. Salón Comedor	Tema 3.  Asertividad	Círculo de Reflexión	Reconozca el concepto de asertividad y filosofía asertiva, así como los derechos	Hojas blancas, lápices, proyector computadora	Ficha de Evaluación de la sesión	

				asertivos para integrarlos a su vida cotidiana, y trabajarlos en familia		Diario de Campo.
<b>16 de abril</b>	10:00hrs. a 12:00hrs. Salón Comedor	Tema 4. Padres ¿Amigos o autoridad?	Círculo de Reflexión	Reflexionar sobre la disciplina en la familia valorando su rol como autoridad a cargo de establecer límites sin abuso de poder.	Hojas blancas, lápices, proyector computadora	Ficha de Evaluación de la sesión  Diario de Campo.
<b>18 de abril</b>	6:00 hrs. a 8:00hrs. Salón Femenil	Tema 5. Temas difíciles de hablar	Círculo de Reflexión	Trabjará en torno a ciertos temas que son difíciles de tocar en las familias como la sexualidad, el Sida o el consumo de drogas	Hojas blancas, lápices, proyector computadora	Ficha de Evaluación de la sesión  Diario de Campo.
<b>20 de abril</b>	10:00hrs. a 12:00hrs. Salón Femenil	Tema 6. Los medios de comunicación	Círculo de Reflexión	Identifique la influencia que tienen los medios de comunicación en las relaciones y dinámicas de la familia.	Hojas blancas, lápices, proyector computadora	Ficha de Evaluación de la sesión  Diario de Campo.
<b>25 de abril</b>	6:00 hrs. a 8:00hrs. Salón Femenil	Tema 7. Desarrollo del individuo	Círculo de Reflexión	Identifiquen las etapas y distintos periodos del desarrollo; las características y las acciones que pueden fomentar en cada una.	Hojas blancas, lápices, proyector computadora	Ficha de Evaluación de la sesión  Diario de Campo.
<b>27 de abril</b>	6:00hrs. a 8:00hrs. Salón Femenil	Tema 8. Valores y familia	Círculo de Reflexión	Conozcan el significado de los valores y la importancia de trabajarlos y vivirlos dentro de la familia	Hojas blancas, lápices, proyector computadora	Ficha de Evaluación de la sesión  Diario de Campo.
<b>02 de mayo</b>	6:00 hrs. a 8:00hrs. Salón Comedor	<b>Tema 9. Autoestima</b>	Círculo de Reflexión	Identifiquen el concepto de autoestima; descubran cuales son los factores que inhiben y no permiten una	Hojas blancas, lápices, proyector computadora	Ficha de Evaluación de la sesión

				adecuada formación de esta, y su repercusión en el desarrollo psicológico y social		Diario de Campo.
<b>04 de mayo</b>	6:00hrs. a 8:00hrs. Salón Femenil	<b>Tema 10. Manejo del Estrés</b>	Círculo de Reflexión	Reconozcan el concepto de "Estrés"; y las alternativas básicas para manejarlo adecuadamente	Hojas blancas, lápices, proyector computadora	Ficha de Evaluación de la sesión  Diario de Campo.
<b>09 de mayo</b>	6:00hrs. a 8:00hrs. Salón Femenil	<b>Tema 11. Prevención de conductas adictivas</b>	Círculo de Reflexión	Que el grupo de padres y madres asistentes identifiquen cuales son las principales conductas adictivas que pueden presentar sus hijos e hijas, y como prevenir estas.	Hojas blancas, lápices, proyector computadora	Ficha de Evaluación de la sesión  Diario de Campo.
<b>11 de mayo</b>	6:00hrs. a 8:00hrs. Salón Femenil	<b>Tema 12. Alimentación</b>	Círculo de Reflexión	Reflexionar sobre la importancia de fomentar en sus hijas e hijos buenos hábitos y el gusto por una alimentación saludable.	Hojas blancas, lápices, proyector computadora	Ficha de Evaluación de la sesión  Diario de Campo.

#### **4. Viabilidad**

La finalidad fue buscar una oportunidad que desarrolle la creatividad de sus coordinadores, fomentando la comunicación y la empatía con su comunidad evitando fricciones o conflictos con sus autoridades ya que para la realización de esta propuesta respetaremos los parámetros y políticas institucionales.

De la misma forma buscamos fomentar nuevas prácticas pedagógicas que permitan el desarrollo cognitivo y colaborativo de la comunidad mediante aprendizajes significativos de manera inclusiva a los retos y conflictos sociales que enfrenta la sociedad.

La innovación forma parte fundamental de nuestra propuesta ya que presentamos nuevas actividades a través de los Círculos de Reflexión que dieron apertura a espacios donde se impulsó la integración proactiva e inteligente de los participantes de la comunidad a sus actividades, ya que nunca se habían realizado por lo que fue indispensable crear un espacio físico para llevarlas a cabo sin afectar las políticas institucionales.

Estos nuevos espacios y prácticas en la comunidad permiten aprovechar las oportunidades y superar los obstáculos, estimulando el desarrollo de habilidades vinculadas con la vida real que impulso el análisis y reflexión como la capacidad de entenderla y cambiarla de una manera positiva y proactiva, estableciendo bases sólidas de integración social y cultural.

Por todo lo anterior considero que la viabilidad es total ya que las autoridades de la institución están notificadas y han autorizado cada uno de los documentos, procesos y actividades a realizar, nos dan la oportunidad de aprovechar las opciones que nos permitan dar un giro en la forma en que se venían trabajando las prácticas educativas en la institución, lo que desde mi punto de vista nos ha permitido ir demostrando cambios en la población que trabajamos.

El salón de comedor cuenta con espacios amplios que podemos usar para actividades más dinámicas y creativas, así como el uso de proyector y pantalla para nuestros

materiales didácticos; existía mucha expectativa por parte de la directora para el proceso de aplicación de nuestros Círculos de Reflexión.

### **Evaluación de la aplicación de la propuesta**

Para poder realizar una adecuada evaluación debemos considerar todas las herramientas que nos permitan identificar fallas, desviaciones o logros alcanzados de manera oportuna, por ello es importante un adecuado seguimiento de las actividades, programas y procesos planteados.

El seguimiento como un proceso continuo de evaluación, media la observación, registro y sistematización durante la ejecución de las actividades y tareas que se realicen durante el proyecto, considerando los recursos, procesos, metas a corto y mediano plazo, tiempos, tácticas y estrategias.

Como estrategia de evaluación no sólo muestra los primeros resultados, también permite replantear y dar señales de advertencia sobre actividades problemáticas que no funcionan de acuerdo a lo planificado, pues el seguimiento debe realizarse en los momentos adecuados para definir el avance de la estrategia y actividades aplicadas en el proyecto.

Por lo anterior podemos conceptualizar al seguimiento como aquello que permite canalizar un acompañamiento durante el desarrollo de las actividades implementadas en nuestro proyecto, que permite los aportes de manera precisa y oportuna para realizar las modificaciones necesarias en los recursos materiales, prácticas en la planeación, tiempos y espacios que se requieran para lograr la mejor forma de su desarrollo y oportunidad dentro de la comunidad y por ende el logro de nuestras metas propuestas.

De esta manera con la finalidad de mejorar las prácticas educativas de la institución, a través de los Círculos de Reflexión, una vez aplicado nuestro plan de acción, debemos evaluar y analizar las acciones, reacciones y respuestas a corto, mediano y largo plazo para lograr dar solución a las dificultades y obstáculos que alteran sus procesos de aprendizaje o en su defecto multiplicar aquellas que resulten factibles para mejoras en los contextos.

Todo proyecto de intervención requiere partir de una adecuada planificación para saber los alcances de nuestra acción profesional por lo que debemos estar conscientes que en todo momento de su implementación, requiere un proceso de evaluación en las actividades planteadas, ya que al impartir los Círculos de Reflexión en la comunidad como una práctica educativa diferente creando espacios y abriendo pautas para una nueva forma de comunicación y expresión, permitió ubicar razones de posibles fallas experimentadas en la práctica, con el propósito de encontrar alternativas de manera oportuna, poniendo mayor énfasis en aquellas que hayan resultado efectivas para su réplica constante o en su defecto las posibles desviaciones que se presentaron por causa de recursos, instalaciones, tiempos o reacciones en los sujetos participantes dentro de los Círculos de Reflexión que se llevaron a cabo.

La evaluación, como uno de los elementos esenciales e indispensables del proceso de enseñanza-aprendizaje, constituye una forma de aprender y de enseñar de manera participativa, compartida, regulada y sobre todo significativa, desde las necesidades e intereses de los sujetos. Ésta nos permite evaluar los aciertos y desaciertos de un plan ejecutado y el desempeño de los involucrados, además brinda la oportunidad de recibir retroalimentación para el mejoramiento del sujeto, personal instructor y por ende de la institución.

Según Pérez (1994), se convierte “en acercarse a la evaluación, develarla y conocerla, con el fin de mejorarla, pues la realidad es algo que nos viene dado, lo que existe, el ámbito en el que se desarrolla la vida del hombre y todo aquello con lo que se relaciona, implica saber dónde se está, a donde se quiere ir y cómo hacerlo”. (Pérez, 1994, p.15)

De esta forma la evaluación representa la posibilidad de tener mayor visión en el proceso de las nuevas prácticas implementadas de manera innovadora en nuestro contexto social en conflicto, con el propósito de lograr el inicio de su transformación social a largo plazo de manera constante.

## **1. Paradigma y modelo de evaluación**

Al momento de realizar una evaluación trabajamos dos aspectos importantes, la medición como obtención de información y la valoración necesaria para emitir un juicio. Ambas dimensiones cumplen diferentes aspectos en la evaluación, ya que por un lado la medición nos da la oportunidad de conocer el “estado actual” de la situación que queremos evaluar y la valoración nos permite comparar entre los datos obtenidos en la medición y algunos parámetros de referencia que reflejan el “cómo era” o “como debía de ser” dicho aspecto.

En nuestro caso buscamos las evidencias de aquello que nos permitió identificar parámetros que se habían venido modificando dentro de la comunidad, a través de la recolección de información sobre las situaciones que queríamos evaluar; realizando juicios de valor con base en los datos obtenidos y en las metas previamente establecidas de manera conjunta con los sujetos involucrados, para finalmente orientar y reconducir los cambios necesarios en las nuevas prácticas y procesos de aprendizaje en la comunidad.

De una adecuada evaluación surge una intervención más efectiva, por ello es importante hacer uso de los paradigmas que permitan la adecuada interpretación y comprensión de lo que ocurre en el contexto de la problemática.

Según Pérez (1994, p.17), hace referencia al paradigma como “un conjunto de creencias y actitudes, una visión del mundo compartida por un grupo de científicos que implica metodologías determinadas”.

Nuestra evaluación se fundamenta en un paradigma cualitativo o naturalista bajo un modelo de evaluación basado en la formulación de juicios como el iluminativo y crítico que describimos a continuación.

Según Thomas Kuhn (1971), un paradigma es un esquema normal admitido y consensado por una comunidad para enmarcar, encarar, leer, explicar o ver un fenómeno.

El paradigma en el cual se ubica nuestra propuesta de intervención es el naturalista, donde se busca estudiar la realidad en forma natural -como un todo- en su propio

contexto particular, siendo su propósito asegurar la veracidad que puede sustentar a través de su credibilidad, adecuación, verificación de los datos y confirmación del estudio, es decir, el paradigma naturalista asume que la realidad no existe afuera para que cada quien la vea y la experimente de la misma manera, sino que el mundo se encuentra (realidad objetiva) y se elabora (se construye individual y socialmente), como evaluador se busca los significados que cada persona lleva en sí, siendo de carácter holístico, buscando estudiar el comportamiento humano como un todo, en su ambiente natural inmerso en su contexto. (Bhola, 1992).

A este tipo de paradigma también se le conoce como cualitativo y fenomenológico, es decir, se busca primero descubrir los fenómenos y luego buscar métodos o modelos. En efecto, la parte más importante de nuestra realidad es construida socialmente (Bhola, 1992, pág. 30). Desde el paradigma cualitativo, se concibe una participación activa de los sujetos en la construcción del conocimiento, con un carácter dinámico y contextual. Se sustenta en el contexto ya que trabaja sobre los procesos más que resultados; comienza por considerar la historicidad social de los sujetos en un sentido amplio y analiza en particular todos los testimonios que encuentra en sus indagaciones.

Este paradigma de evaluación es una construcción histórica y social, es decir que necesita del contexto de manera natural para poder ser entendido e interpretado, la concepción del conocimiento es dinámica y vinculada a una práctica, así mismo, concibe al sujeto como participante activo en la manera como construye el conocimiento al crear y articular nuevos significados. La reconstrucción de la información obtenida y su interpretación es factible si están establecidos de forma clara, precisa y rigurosa los procedimientos de recolección, tratamiento y análisis de información (Sandoval, 2003), garantizando la producción del conocimiento y su adecuada comunicación.

Por ello, para nuestro proyecto en la institución, lo que buscamos es que dentro de sus normas y políticas podamos lograr los cambios necesarios en las actitudes y prácticas de los participantes, autoridades e involucrados que transformen los contextos sociales que ahí se desarrollan, sin afectar sus valores y principios fundamentales ya que los llevamos a la reflexión y análisis de sus propias prácticas.

El modelo crítico se caracteriza no sólo por el hecho de indagar y comprender la realidad en la que se inserta la investigación, si no también, impulsa transformaciones sociales en ésta, teniendo en cuenta el aspecto humano de la vida social.

Sus principios son:

- ✓ Conocer y comprender la realidad como praxis.
- ✓ Unir teoría y práctica (conocimiento, acción y valores).
- ✓ Orientar el conocimiento y transformar al sujeto.
- ✓ Involucrar al coordinador a partir del autorreflexión.

Escudero (1987) señala cómo la investigación crítica debe estar comprometida no sólo con la explicación de la realidad que se pretende investigar, sino con la transformación de esa realidad, desde una dinámica liberadora de los sujetos que de un modo u otro se encuentran implicadas en la misma.

Por lo anterior, podemos decir que el modelo crítico se caracteriza por propiciar la transformación ya que invita al sujeto a un proceso de reflexión y análisis sobre la sociedad en la que se encuentra implicado y la posibilidad de cambios que él mismo es capaz de generar, pudiendo ser complementado con el enfoque que presenta el modelo de evaluación iluminativa que nos lleva a realizar un análisis de ese contexto para explicar las posibles realidades que engloba y conocer aquellas en las que toma parte nuestra comunidad. Este modelo se apoya en una metodología cualitativa, observacional y flexible de acuerdo al momento de la investigación y el tiempo en el que se vive considerando sus limitantes psicosociales de todos aquellos que participan.

En el caso particular de la institución, desde el inicio de la investigación con el diagnóstico y acercamiento con las autoridades e involucrados pudimos detectar que las actitudes y prácticas de la comunidad habían cambiado llevando al ausentismo e inasistencia a sus actividades; al identificar algunas causas vimos que unas eran imputables a las prácticas y otras a la comunidad pues no todo ha sido por causa ajenas a las autoridades e involucrados ya que sus procedimientos y apertura para la innovación no había estado presente en sus actividades.

A través del uso del paradigma naturalista y modelos crítico podremos analizar las diferentes manifestaciones que se presentaron durante todo el proceso de la aplicación de la propuesta identificando y resaltando los puntos que invitan a la reflexión, análisis y cambio de los sujetos para la transformación de sus contextos sociales en los diferentes roles como autoridades, instructores o participantes, siendo éste el propósito y meta de nuestra investigación.

## **2. Instrumentos y categorías de evaluación**

La reflexión y análisis de los diarios de campo, así como las evaluaciones de nuestras sesiones nos dan la pauta para identificar acciones y prácticas que llevan al cambio y transformación de ambientes de aprendizaje que están lográndose en la comunidad que participa.

Las construcciones de nuestras categorías a través del análisis de los resultados producidos en los Círculos de Reflexión han mostrado que la propuesta cumple con el propósito por el que fue creada, esperando lograr cumplir las metas y objetivos propuestos para la comunidad.

Cada una de las categorías detectadas responden al problema de investigación planteado desde su origen gracias a la aplicación de un diagnóstico previo, pues este proceso nos permitió a partir del análisis de la información y datos recabados sobre la situación-problema de la comunidad, establecer su naturaleza y relaciones causales de los fenómenos sociales que en ella se daban y establecer posibilidades de identificar y relacionar las principales necesidades y problemas jerarquizándolos de acuerdo a ciertos criterios, determinando los recursos existentes y disponibles con la finalidad de establecer una propuesta que cubriera sus alternativas y estrategias de nuestro plan de acción.

Enseguida se presenta la Tabla VI en donde se muestran las diferentes dimensiones y categorías que representan conceptualizaciones básicas para entender la propuesta.

**TABLA 6. CUADRO DE CATEGORÍAS DETECTADAS**

<b>1) Dimensión: Evaluación de la Propuesta</b>		
<b>Meso Categorías</b>		
Actividades Propuestas		
<b>Micro Categorías</b>		
Innovadoras	Oportunas	Pertinentes
<b>2) Dimensión: Cambios que se presentaron a través de la propuesta con los participantes</b>		
<b>Meso Categorías</b>		
Participación Logros	Interés Logros	Actitud Logros
<b>Micro Categorías</b>		
Interacción	Asistencia	Empatía
Comunicación	Temáticas	Vínculos
Trabajo en equipo	Integración	Colaborativa
<b>3) Dimensión: Autoevaluación como coordinador de la propuesta en marcha</b>		
<b>Meso Categorías</b>		
Coordinador Autoevaluación		
<b>Micro Categorías</b>		
Desarrollo del Círculo como espacio seguro y abierto al diálogo	Mantener respeto y confidencialidad de la información	Solución de conflictos y/o plantear alternativas.

Se consideran tres dimensiones que sustentaron la propuesta y se detallan en categorías más concretas. Estas categorías se consideran clasificaciones básicas de conceptualización y se refieren a la clase de objetos de los que puede decirse algo específicamente.

Ahora que se realiza el análisis e identificación de las categorías de manera específica, podemos ubicarlas:

Como la creación de un concepto nuevo a través del cual la comunidad fue captada para implementar nuevas estrategias y técnicas que permitan dar un giro a las actividades cotidianas que venían trabajando y no cubrían todas sus necesidades o al menos en la forma que requerían; éstas se establecen de la siguiente manera:

- Las **Meso Categorías**, son los focos de atención que detectamos en nuestra problemática y nos permiten trabajar las características necesarias para transformar los contextos de la comunidad, ya que pone en riesgo su permanencia

como institución religiosa al desembocar en ausentismo y disminución de su comunidad.

Estas responden a las problemáticas que se presentan actualmente en las actividades que llevan a cabo en las áreas de: actividades propuestas, autoevaluación del coordinador, logros en participación, logros en interés y logros en actitud.

- Las **Micro Categorías**, son puntos específicos identificados por el proceso de análisis en el desarrollo de las actividades.

En ellas pudimos ver los cambios positivos y aceptación en el manejo de las nuevas prácticas aplicadas y aprendizaje que permiten el desarrollo de vínculos que favorecen a la comunidad.

Cada una de ellas responde a las problemáticas que se habían detectado en las meso categorías resaltando su funcionalidad y resultado, para cada una de las áreas que se trabajaron en la propuesta.

### **Conceptuación de categorías**

La conceptuación permite dar sentido a nuestras categorías y brindar un marco referencial que de significado a nuestra investigación acción, denotando las observaciones, acciones y nuevas prácticas que está realizando la comunidad de la institución.

Dentro de las categorías ubicadas podemos establecer tres dimensiones que nos permiten evaluar:

- 1) Dimensión Evaluación de la propuesta: Esto es si estuvo diseñada adecuadamente para resolver el problema objetivo de nuestra investigación

## Planeación de las Actividades

Consideradas como el conjunto de acciones que se llevan a cabo para cumplir las metas u objetivos de un programa y consiste en realizar ciertos procesos o tareas mediante la utilización de recursos humanos, técnicos y económicos.

- ✓ Innovadoras. Lo innovador se refiere a los elementos que aporten cambios a las acciones rutinarias y brinden nuevas opciones a los contextos de los congregantes donde la dinámica, herramientas y procesos marquen la diferencia en su comunidad.
- ✓ Oportunas. Haciendo referencia a lo conveniente para el contexto y la oportunidad del espacio y tiempo, es decir, lo más apropiado para obtener las mayores ventajas y cumplir con el objetivo, en los instantes o plazos que resultan propicios para realizar la acción.
- ✓ Pertinentes. Conveniente y congruente con las condiciones y necesidades sociales de la comunidad, con las normas que regulan su convivencia, propósitos y características concretas de los sujetos en sus diversos contextos naturales y sociales de interacción.

2) Dimensión Cambios que se presentaron a través de la propuesta con los participantes involucrados dentro de las que podemos mencionar: logros con los sujetos.

## Logros en Participación

Proceso en el cual entra en juego el desarrollo de actitudes, habilidades y destrezas, generando las condiciones propicias para que puedan expresar sus opiniones, argumentar puntos de vista, así como escuchar a los demás y llegar a acuerdos.

- ✓ Interacción. Ocurre a partir de oportunidades estructuradas que permiten al sujeto responder a una pregunta o tomar una acción para resolver un problema como parte esencial del encuentro con materiales, actividades o cualquier información que el sujeto aprenda sobre un tema.

- ✓ Comunicación. Como una apertura al diálogo, reflexión colectiva puesta en común, participación e interacción.
- ✓ Trabajo en equipo. Se considera el área donde se desarrolla la parte activa del sujeto y cooperación en equipo durante la actividad creando un ambiente socio afectivo e intelectual que promueva la apertura, la tolerancia, la diversidad y el trabajo colaborativo para el desarrollo intelectual.

### **Logros en Interés**

La metodología didáctica y las nuevas tecnologías son estímulos que el coordinador puede establecer para las actividades y situaciones de aprendizaje con los sujetos, el entusiasmo del coordinador, el clima que reina en la sesión, las buenas relaciones entre los miembros del grupo permitirán influir en otros de manera positiva para relacionar lo que se aprende con su contexto real y mantener su permanencia en el proceso de aprendizaje.

- ✓ Asistencia. A través de impartir actividades con contenidos que promuevan la formación de los sujetos y creando espacios de interacción cercana entre el coordinador y sujetos promueve el interés por asistir con mayor frecuencia en las actividades, llevando a la participación y creación de vínculos.
- ✓ Temáticas. La selección adecuada de información, así como el planteamiento de actividades pertinentes para asimilarla mediante la interacción individual o grupal.
- ✓ Integración. Como factor que permite el incremento de participación y eliminación de exclusión en todos los aspectos, haciendo hincapié en las fortalezas de cada sujeto resaltando sus valores y cualidades.

## Logros en Actitud

El desarrollo de valores y creencias favorables para el equilibrio y desarrollo del sujeto que se predispone para sentir y reaccionar de manera determinada a ciertos estímulos.

En este caso se observa como cada uno de los participantes fue modificando la forma de percibir y expresar los aprendizajes de manera proactiva y positiva.

✓ Empatía. La empatía se relaciona con “ponerse en el lugar del otro” ésta representa la forma en que un ambiente positivo creado por el coordinador provee y aumenta la motivación de los sujetos en proceso de enseñanza aprendizaje, la actitud cálida en los espacios de aprendizaje crean una mejor interacción entre el coordinador y sujetos para la mejora de resultados. Es la intención de comprender los sentimientos y emociones intentando experimentar de forma objetiva y racional lo que siente otro individuo.

✓ Vínculos. Se define como la experiencia emocional correspondiente a la ligadura entre dos o más personas, o una persona y un grupo, compartiendo una emoción y otra, una emoción y un significado. Lo emocional se refiere a un conjunto de vivencias y sentimientos, con los que la mente se puso en contacto, susceptibles de ser registrados y evocados. La experiencia emocional es inédita por el contacto con otro y por la cuota de azar incluida en todo vínculo. Hay una relación reversible puesto que el vínculo es descrito como una experiencia emocional.

En nuestro contexto la definiremos como la forma en que el coordinador se muestra afectuoso, consiente, responsable, flexible, experimentado y que sabe actuar frente a las situaciones, se involucra responsablemente con sus alumnos, es intuitivo y capaz de crear relaciones con los sujetos bajo un proceso de aprendizaje, sus colaboradores e instituciones.

✓ Colaborativa. Actividad realizada de manera conjunta de forma equitativa y proporcional para alcanzar objetivos y aprendizajes que lleven al desarrollo de los sujetos.

### 3) Dimensión autoevaluación como coordinador de la puesta en marcha.

#### **Coordinador Autoevaluación**

Tiene la responsabilidad de mantener la secuencia de los Círculos de Reflexión como espacios abiertos al diálogo y crítica constructiva de los sujetos participantes, así como asegurarse que todos tengan claro que el círculo es un espacio donde se respeta la confidencialidad. Cumplir con las responsabilidades antes, durante y después del círculo permite evaluar los logros de los sujetos y el coordinador del proceso.

- ✓ Desarrollo del Círculo como espacio seguro y abierto al diálogo. El coordinar lleva a niveles de comunicación profundos que aumentan la confianza entre los miembros tomando la directriz, dinámicas y reflexiones individuales y grupales que considere pertinentes.
- ✓ Mantener el respeto y confidencialidad de la información. El mantener bajo estricto sentido de confidencialidad toda la información que se presente durante los Círculos garantiza el buen desempeño del coordinador e institución que desarrolla este tipo de actividades y permite al sujeto lograr los objetivos para lo que fueron creados.
- ✓ Solución de conflicto y/o plantear alternativas. Durante el desarrollo de los Círculos de Reflexión el coordinador debe conocer su proceso mediante la experiencia y capacitación que le ayude a mantener sus destrezas para responder a la realidad y necesidades de éste, manteniendo la flexibilidad en su realización enviando mensajes de que los intereses y necesidades del grupo son más importantes que los procedimientos.

A continuación, presentamos los instrumentos que se utilizaron para realizar la evaluación.

- Observación Participativa

Es aquella donde el observador participa de manera activa dentro del grupo considerándose uno más de sus miembros. Es decir, el observador tiene una

participación tanto externa, en cuanto a actividades, como interna, en cuanto a sentimientos e inquietudes. Según Goetz y LeCompte (1998) la observación participante se refiere a una práctica que consiste en vivir entre la gente que uno estudia, llegar a conocerlos, a conocer su lenguaje y sus formas de vida a través de una intrusa y continuada interacción con ellos.

<b>TABLA 7. CARACTERÍSTICAS OBSERVACION PARTICIPATIVA EVALUACIÓN</b>	
Requerimientos	Ventajas
✓ Solicitar permiso con antelación	✓ Se aproxima a la realidad social observándola de modo directo, en toda su complejidad.
✓ Elaborar guías de observación	✓ Se puede realizar independientemente de que las personas estén dispuestas a cooperar o no.
✓ Incluir los aspectos relevantes.	✓ Refleja con mayor precisión los patrones reales de comportamiento.
✓ No infundir en la conducta de las personas observadas.	
✓ Incluir fecha, hora y lugar de la observación.	
✓ Observar cuidadosa y críticamente.	
✓ Analizar e interpretar los datos.	

El formato que se utilizó para esta investigación se encuentra como Anexo.8

- Ficha de Evaluación de la Sesión

Su propósito es ser utilizada en las prácticas y organización de nuestros Círculos de Reflexión ya que pretenden servir como material de base para facilitar la comprensión de los datos, usos, posibilidades y limitaciones de nuestras evaluaciones para los diferentes participantes de las sesiones.

<b>TABLA 8. CARACTERÍSTICAS FICHA EVALUACIÓN DE LA SESION</b>	
Requerimientos	Ventajas
✓ Cubrir los temas que deseamos evaluar	✓ Arroja información práctica y de rápida lectura
✓ Elaborar guías de observación	✓ Se puede realizar independientemente de que las personas estén dispuestas a cooperar o no.
✓ Incluir los aspectos relevantes.	✓ Refleja con mayor precisión los patrones reales de comportamiento.
✓ No influir en la conducta de las personas observadas.	
✓ Incluir fecha, hora y lugar de la sesión.	
✓ Observar cuidadosa y críticamente.	

El formato que se utilizó para esta investigación se encuentra como Anexo.7

### **3. Análisis e interpretación de los datos arrojados por los distintos instrumentos**

El método utilizado para hacer el análisis de los datos que nos brindan los instrumentos es la triangulación como un procedimiento que permite abordar de diferentes formas y tiempos los instrumentos utilizados para la evaluación del proyecto de investigación con los sujetos participantes.

En esta ocasión haremos uso del proceso de:

- Triangulación de momentos

Brinda la oportunidad de analizar la información desde tres ángulos temporales buscando las perspectivas que nos brinden una mayor información ubicándonos en el *antes*, como el momento inicial que penetra en las intenciones, expectativas y propósitos del sujeto, el *durante* como el compromiso, interés, motivación y participación del cambio y finalmente el *después* con la satisfacción, valoración y análisis del fenómeno en las acciones tomadas.

A través del análisis de triangulación de momentos podemos comentar lo siguiente:

#### **Dimensión “Evaluación de la Propuesta”**

Esta dimensión de la propuesta fue el fundamento de nuestro quehacer profesional ya que debíamos coordinar de la mejor manera la congruencia, propósitos, búsqueda de cambios y logros en participantes y autoridades para lograr nuestra finalidad.

Cubrir cada uno de los requerimientos por parte de los participantes representó el mayor reto y a la vez logro de nuestras sesiones pues su fundamento innovador y constructor de aportes que permitieron el inicio de cambios en las actitudes de los participantes y autoridades como comunidad, dio la pauta al cambio de prácticas, ya que no sólo

depende de un lugar adecuado sino de alcanzar aprendizajes significativos y cubrir requerimientos que impidan puntos de conflicto con los involucrados y las políticas existentes.

### **Micro Categoría: Innovadoras**

#### **Antes**

Partiendo del análisis de nuestro contexto, la parte innovadora definitivamente no existía, podemos mencionar puntos que quizá podamos considerar fundamentales, como es el uso de la tecnología de información y prácticas educativas bajo círculos reflexivos para presentar temáticas de manera grupal, lo cual no tenía ni acostumbraba la comunidad.

#### **Durante**

Cuando realizamos el análisis y diagnóstico de nuestros participantes y autoridades encontramos que debíamos regirnos bajo lineamientos que era indispensable cubrir, así que la tarea fue ubicar: momento, lugar, actividad e información adecuada para ser presentada a nuestros participantes de forma correcta.

Los Círculos de Reflexión fueron los que de manera innovadora comenzaron a suplir algunas de sus necesidades pues desde nuestra primera sesión el uso de proyector y presentación de información de manera diferente mostró el cambio en su actitud de percibir la información, pues captábamos su atención radicalmente acortando los espacios de distractores.

El lugar donde los realizamos representó un espacio de apertura para expresiones abiertas con aportes al cambio, uno de estos fue la manera en que se acomodó a los participantes ya que por primera vez se trabajó formando círculos que rompieron en todo momento la rutina y permitieron una comunicación abierta y el contacto visual entre todos los participantes; además el considerar tener temas actuales de problemáticas sociales que viven fue muy importante para la comunidad, además de que el Feedback y la empatía que íbamos ganando era contundente.

## **Después**

Lo más importante que logramos en este proceso de aprendizaje fue establecer la pauta para el cambio dentro de la comunidad, pues se ha demostrado que es viable la práctica de actividades con temas diferentes que solicitan los participantes, mediante prácticas educativas diferentes, buscando el lugar y tiempo correcto; además demostramos cómo debemos utilizar todas las herramientas que permitan un mejor aprendizaje de manera innovadora a través de los Círculos de Reflexión, ya que marcaron una pauta dentro de su comunidad.

## **Micro categoría: Oportunas**

### **Antes**

Cuando las autoridades detectaron la falta de interés en su comunidad, buscaron opciones que nos permitieron formar parte de su proceso de solución pues nos abrieron puertas para realizar la investigación acción y poder ejecutar el proyecto, de ahí considero el momento preciso y oportuno en que pudimos presentar esta propuesta y sus actividades de manera oportuna.

### **Durante**

Cuando presentamos nuestra propuesta para llevarse a cabo, la comunidad tenía actividades ya establecidas imposible de cambiar; sin embargo, por su interés y participación activa en las mejoras que buscaban para sus integrantes, realizamos ambas partes los ajustes necesarios para poder llevarla a cabo, esto implicó ajustes en sus fechas, las cuales eran un periodo vacacional y temíamos que por ello el interés y asistencia de la comunidad menguara. Para nuestra sorpresa no fue así ya que todos estuvieron pendientes de cuándo y dónde se realizarían y poder asistir, lo cual significó mucho avance.

Durante el proceso tuvimos la necesidad de interrumpir por un tiempo las actividades de manera consecutiva, pero esto no impidió la asistencia puntual de aquellas que ya conocían que se llevarían a cabo.

## **Después**

La implementación de un nuevo concepto en la forma de trabajar para esta comunidad, presentado de manera oportuna fue nuestra más grande aportación pues se ha solicitado crear una serie de sesiones de Círculos de Reflexión enfocados a otros grupos.

## **Micro categoría: Pertinente**

### **Antes**

Las autoridades detectaron que debían resolver una problemática existente, pero no sabían cómo, ni con qué podían hacerlo.

La pertinencia y oportunidad de nuestra propuesta e investigación al momento de que las autoridades detectaron su problemática, fue conocer que algo tenían que hacer para cambiar su problemática actual.

### **Durante**

Cada uno de los procesos que aplicamos ajustando tiempos, lugares y actividades con la finalidad de cubrir objetivos y marcar la pauta para los cambios esperados, fueron hechos de manera pertinente pues cada uno de los comentarios y respuestas obtenidas por la comunidad lo confirmaron.

Los logros en el cambio de actitud que presentó la comunidad como la participación, el interés, la aportación de ideas y expresiones abiertas para su reflexión en las actividades estaban siendo adecuadas de acuerdo a cada uno de los propósitos establecidos, unificando a la comunidad, creando empatía, buscando soluciones adecuadas y alcanzables, es decir se fue construyendo paso a paso el cambio requerido.

Su crecimiento y desarrollo en la apertura, expresión de sentimientos, ideas, nuevas formas de trabajar y la unión en su comunidad demostró que podían ir avanzando con las prácticas diferentes como los Círculos de Reflexión, al grado de ser un punto de partida para sus otras relaciones tanto familiares como institucionales.

Se adjunta evidencia Diario de Campo que sustenta dichas participaciones de la comunidad que se abordó.

El formato que se utilizó se encuentra como Anexo.9

## **Después**

No consideramos ser todo lo que permitió el cambio, sino que somos parte de una nueva forma de abordar las prácticas educativas que se realizan en la comunidad de forma pertinente, trabajando de manera conjunta con sus participantes y responsables al frente sin dejar a un lado que lo más relevante que es rescatar a la institución en el momento adecuado para el cambio de actitudes en su comunidad que permitan aportes en sus contextos familiares y sociales.

## **Planeación de la Actividades Dimensión Actitud Logros**

### **Micro Categoría: Empatía**

#### **Antes**

En un principio, antes del arranque de nuestras actividades, la percepción de los participantes era de una apatía e indiferencia por las actividades no existía ninguna participación o retroalimentación que denotara el agrado por estar presentes o sólo asistían por compromiso y sin interés a los que estaban presentando.

#### **Durante**

Al comienzo de las actividades el grupo comenzó a experimentar nuevas formas de expresiones totalmente diferentes a lo que estaban acostumbrados. Conforme avanzábamos su participación denotó un cambio de actitud pues durante la actividad realizaban aportes, intercambiaban ideas y lo más importante era que realizaban una integración de manera grupal para que todas estuvieran en el mismo sentir y nivel de aprendizaje es decir crearon una ambiente que buscaba la mejor comprensión de la problemática presentada , pues al compartir sus experiencias se daban cuenta que se identificaban y entablaban una relación de manera especial que compartían con el grupo.

Las nuevas prácticas lograron captar su atención completamente lo que poco a poco fue mostrando mayor participación e interés que reflejaban al compartir experiencias y dudas logrando el inicio de un cambio de actitud al respecto.

Se adjunta evidencia Diario de Campo que sustenta dichas participaciones de la comunidad que se abordó.

El formato que se utilizó se encuentra como Anexo.10

## **Después**

Nuestro mayor logro fue el inicio de un cambio de actitud pues una vez que terminamos con los Círculos de Reflexión, la comunidad solicitó nuevas sesiones bajo el mismo esquema no importando el día que se convoque.

## **Micro Categoría: Vínculos**

### **Antes**

Al presenciar las actividades que realizaban no percibí ningún tipo de empatía o vínculo del instructor con la comunidad a la que dirigían sus clases y ponencias, el interés y participación era nulo pues sólo forzaban y empujaban algún tipo de reacción con la finalidad de poder rescatar algo de lo que presentaban.

### **Durante**

Las actividades representaban un reto en la creación de vínculos pues eran totalmente diferentes y debíamos romper con esquemas ya establecidos, en la primera actividad sólo trabajaban lo que se les pedía y no comentaban nada. Conforme avanzaban las sesiones y veían la mecánica y aportes de las demás que participaban y rompían los esquemas, sentían la confianza de interactuar y aportar ideas que enriquecían nuestras temáticas.

Algunas descubrieron que nunca es tarde para cambiar y mejorar los aspectos de vida y sobre todo conocer y aprender cosas nuevas que aporten cambios positivos en todos los planos que se pueda trabajar en nuestras vidas.

El seguimiento y participación era fundamental, cada una lo demostraba con su asistencia constante lo cual representaba un reto para cada participante pues de no asistir atrasaba a todo el grupo quien de manera grata imponía una multa.

Se adjunta evidencia Diario de Campo que sustenta dichas participaciones de la comunidad que se abordó.

El formato que se utilizó se encuentra como Anexo.11

## **Después**

Se demostró que nuestra propuesta cubre las necesidades y expectativas de ambas partes: autoridades y participantes, pues no afecta en las políticas y estatutos representando una oportunidad para sus problemas pues permite la creación de vínculos y comunicaciones adecuadas para la búsqueda de su participación constante.

## **Micro Categoría: Colaborativa**

### **Antes**

Cuando presenciamos las actividades institucionales la colaboración de los participantes no se hacía presente, sólo lograban que realizaran lecturas que les solicitaban directamente lo cual a veces se negaban a realizar bajo cualquier pretexto, ya que éstas se asignaban de manera impositiva y en ocasiones ni a eso respondía la comunidad.

### **Durante**

Una vez iniciadas las sesiones fueron siendo partícipes de todo lo que conllevaba las prácticas, la puesta en acción involucro vencer muchos retos, ya que sacó de contexto a toda la comunidad desde su convocatoria de manera abierta, creando desconfianza e incertidumbre lo que impidió que muchos no estuvieran presentes; sin embargo, una vez iniciado, los comentarios de boca en boca hicieron su propósito, motivar con la asistencia, aún en días que no eran comunes para realizar actividades, además durante las sesiones intentaban acercar a aquellos que no se integraban tan fácilmente y los participantes detectaban quienes seguían tímidas o pasivas al respecto de las temáticas.

De tal forma logramos su apoyo y colaboración que la colaboración era innegable, como coordinadores sabíamos que estaban interesadas de principio a fin y sus aportes eran fundamentales para enriquecer nuestras temáticas.

## **Después**

Una vez concluida nuestra participación la comunidad habló con sus autoridades para solicitar un espacio que permitiera las mismas prácticas con sus instructores y algunas otras aportaciones de otras instituciones que les brinden información lo cual nos permite ver que hemos abierto brecha para los cambios necesarios. Su participación y aportación de ideas para el desarrollo de nuevas actividades enfocadas a sus necesidades, así como la intención de continuar desarrollando las mismas prácticas denota un cambio importante para el proceso que buscamos.

## **Dimensión Participación Logros**

### **Micro Categoría: Interacción**

#### **Antes**

La baja participación e interés en las actividades institucionales impedía la relación y comunicación en la comunidad pues no existía una empatía o vínculo de unión que permitiera sentir la confianza de apoyar y aportar situaciones que hicieron crecer sus relaciones e interacciones con sus grupos y autoridades.

#### **Durante**

En cada una de las sesiones se ponían en acción actividades donde buscábamos que nuestros participantes intercambien ideas, aporten soluciones, expresen sentimientos y sobre todo interactúen con los demás pues la intención es hacerlos sentir parte de su comunidad.

Al inicio no eran muy abiertos, pues sus costumbres lo impedían o quizá lo censuraban; ahora como parte de la propuesta, ha sido fácil llevarlos a este aprendizaje pues lo estaban buscando y solicitando así que como íbamos avanzando, sus relaciones mejoraron poco a poco de manera personal y grupalmente.

#### **Después**

Todas las actividades que implementamos buscaron una comunicación abierta que llevara a la interacción y relación entre los participantes de la comunidad desde los

instructores, autoridades y mismos sujetos para lograr crear mejores vínculos y relaciones que faciliten ambientes de trabajo.

De esta manera logramos que la comunidad y autoridades establecieran nuevas formas de intercambio de ideas y vínculos que permitirán desarrollar nuevas actividades de manera conjunta para su desarrollo y fortalecimiento.

### **Micro Categoría: Comunicación**

#### **Antes**

En esta área tuvimos que poner mucha atención al indagar la problemática de la comunidad pues parecía haber un canal de comunicación; sin embargo, al momento de comprobarlo con los aportes e indagaciones del diagnóstico, denotamos que en realidad no existía una comunicación abierta, sólo se daban indicaciones y no se escuchaba la contraparte para saber qué era lo que estaban solicitando con la finalidad de seguir sintiéndose parte de la comunidad, punto clave para el desarrollo de nuestra propuesta.

#### **Durante**

Este punto en particular llamó mucho mi atención como coordinadora pues su comunicación debía ser abierta y fluir de manera que avanzáramos en el tema; sin embargo, al principio no sucedía, por ello tomé la iniciativa en dar ejemplos, plantear ideas, proponer respuestas y poco a poco se logró desinhibir a todos los participantes creando una oportunidad de que se abrieran y empezaran a cambiar el tipo de comunicación que venían trabajando con sus instructores.

Para las siguientes sesiones ya no fue necesario que yo aportara, es más, debíamos utilizar el banderín de participaciones para poder dar oportunidad a que todas las que querían comentarnos sus experiencias lo hicieran pues en ocasiones nos llevamos más de veinte minutos con sus comentarios lo cual me vi en la necesidad de comenzar a moderar para poder completar todo lo programado.

Se adjunta evidencia Diario de Campo que sustenta dichas participaciones de la comunidad que se abordó.

El formato que se utilizó se encuentra como Anexo.12

## **Después**

La adecuada comunicación que establecimos en los Círculos de Reflexión nos permitió mostrar una forma diferente de abordar las problemáticas actuales que enfrenta la comunidad y hacer conocer a sus autoridades que no sólo debe ser de hablar para comunicar sino escuchar de vuelta para saber y conocer sus necesidades.

## **Micro Categoría: Trabajo en equipo**

### **Antes**

Como hemos venido mencionando no existía ningún trabajo que involucrara a los participantes de manera efectiva en las actividades institucionales sólo eran presenciales, por lo anterior ninguna de ellas permitía espacios para realizar un trabajo en equipo durante su desarrollo.

### **Durante**

Una de las funciones de los Círculos de Reflexión es romper barreras de comunicación y buscar la integración de los participantes por ello las actividades se llevan a cabo por equipos o como un grupo de manera global, por lo que no hay oportunidad de aislarse o mantenerse apartado de lo que estamos trabajando dentro de la temática.

La comunidad no puso ninguna resistencia a este tipo de actividades pues se sentían en confianza y empatía total al grado que ellos mismos detectaban quienes aún seguían como retraídos y los integraban o jalaban para que todos estuvieran al mismo nivel de integración y participación lo que llevaba al grupo a una completa armonía de trabajo en equipo; recordemos que algunos puntos que se tocaban no eran tan fáciles de manejar pues la información era muy confidencial y tocaba puntos muy sensibles en cada una de las participantes.

Se adjunta evidencia Diario de Campo que sustenta dichas participaciones de la comunidad que se abordó.

El formato que se utilizó se encuentra como Anexo.13

## **Después**

Retomar la forma de participar dentro de un trabajo en equipo representa un buen avance para ir logrando los cambios necesarios en la comunidad pues recordemos que su función es brindar mejores opciones para su desarrollo individual y grupal.

## **Dimensión Interés Logros**

### **Micro Categoría: Asistencia**

#### **Antes**

Para poder realizar nuestras actividades al pedir autorización se nos dijo claramente que debían realizarse en días que acostumbraran reunirse, pues de lo contrario nadie asistiría así que puedo decir que para el día y hora que citamos no había nada que las obligara a venir y corríamos el riesgo de no tener asistencia.

#### **Durante**

Nuestra primera sesión contó con diez participantes de las cuales muchas eran por comprobar si en verdad sería como se había platicado. La segunda sesión, día en que sólo se llevarían a cabo nuestras sesiones y nadie acostumbraba a presentarse en la institución, tuvimos que confirmar llaves para que nos abrieran. Para nuestra sorpresa ya nos estaban esperando tres personas que habían asistido a la primera y dos nuevas, el total fue de diez; como esta experiencia, fue sucesivamente en cada una de las reuniones, al grado de que al momento que llegábamos ya estaba lista nuestra área y algunas muy atentas realizaban algunos arreglos al salón que ocuparíamos para la llegada de sus demás compañeras, inclusive hubo nuevos participantes que ya no acostumbraban reunirse y por medio de estas prácticas se reincorporaron a su comunidad .

La asistencia no fue un problema para nuestro proyecto y hasta hicimos venir a las autoridades para que estuvieran al pendiente en los días que acostumbraban descansar.

## **Después**

Se creó un espacio específico para realizar nuevas actividades los días martes que no se realizaba nada lo cual es perfecto para las propuestas que la comunidad quiera presentar, ya que ellos mismos han puesto la pauta de que no importan los días sólo que sea de su interés y asistirán sin mayor problema.

## **Micro Categoría: Temáticas**

### **Antes**

Cada uno de los puntos que se tocan en las actividades institucionales no se solicitan directamente por los participantes a sus autoridades, por ello no existía oportunidad de presentar una plática o tema en el cual ellos estuvieran interesados además las políticas no permitían realizarlo en los tiempos comunes de reunión.

### **Durante**

Al dar a conocer la convocatoria y los temas que se tocarían, todos demostraron un interés particular pues recordemos que éstos temas se tomaron del diagnóstico que aplicamos y ellos mismos los solicitaron. Ahora lo importante era llenar sus expectativas lo cual fuimos cubriendo al documentarnos y presentar la información pertinente y lograr la participación de instituciones gubernamentales cercanas a la comunidad que pudieran apoyarlos a tratar sus contextos personales ya que muchos tenían problemas familiares y personas allegadas o quizá algunos de manera personal.

Al tocar los temas de manera abierta y demostrando la posibilidad de participar y conocerlos con toda apertura, respeto y confidencialidad representó la pauta para su participación y confianza al expresar sus necesidades, dudas y experiencias al respecto, recordemos que la costumbre dentro de la comunidad no es muy abierta por el contrario se manejaba como temas no apropiados o bajo un tabú pues no podían ser tratados abiertamente.

El grupo que estaba participando platicaba con los demás que eran muy buenas las reuniones pues aprendían mucho y nunca habían tratado todos esos temas.

## **Después**

Puedo decir que se creó la apertura para tratar temas necesarios en la comunidad de manera abierta y positiva, creando espacios de diálogo para una mejor solución a su alcance.

## **Micro Categoría: Integración**

### **Antes**

Cuando conocimos la forma de trabajar con la comunidad observamos una comunicación unilateral por ello su integración no era del todo real; al indagar más a fondo encontramos que realmente no se sentían identificados con las formas de trabajar, por ello no existía una verdadera integración a sus grupos de trabajo.

### **Durante**

Para cuando creamos nuestro grupo de participantes lo primero que tratamos de establecer con las actividades fue un vínculo que permitiera hacerlos sentir parte de este proyecto, por consecuencia su integración fue paulatina y se logró el cambio ya que sus respuestas, participación, expresiones y aportes que enriquecían nuestras temáticas, lo manifestaban.

Las constantes visitas de su directora e instructores a nuestras prácticas nos dieron la oportunidad de trabajar con ellos un tipo de acercamiento que resultó favorable para hacer de su conocimiento las nuevas prácticas para lograr la integración del grupo dentro de la comunidad, para que ellos mismos manifestaran los hallazgos que fueron descubriendo conforme avanzaban las sesiones.

Se adjunta evidencia Diario de Campo que sustenta dichas participaciones de la comunidad que se abordó.

El formato que se utilizó se encuentra como Anexo.14

## **Después**

Según los instrumentos el adecuado manejo del grupo permitió demostrar a sus autoridades e instructores que es necesario crear actividades dentro de sus prácticas que permitan integrar a cada uno de sus participantes en su desarrollo, logrando los objetivos propuestos.

## **Dimensión “Coordinación Autoevaluación”**

### **Micro Categoría: Desarrollo del Círculo de Reflexión como espacio seguro y abierto al diálogo**

#### **Antes**

Al recibir al grupo de primera instancia nos dimos cuenta que la comunidad mostraba incertidumbre, poca apertura y nula expresión de ideas. No podíamos mantenerlo atento a la temática presentada por el coordinador y mucho menos lograr una asistencia en días que no tenían reuniones generales.

Los espacios sólo eran considerados para recibir información sin una reciprocidad o diálogo entre los participantes; tratar problemáticas incómodas o actuales era casi imposible lo que impedía compartir ideas o aportar soluciones.

#### **Durante**

Nuestro punto de partida fue una convocatoria abierta al plantear que ofreceríamos *temáticas actuales* que ellos mismos habían solicitado; llegado el momento de la primera sesión la incertidumbre y desconfianza fue cambiando poco a poco al comprobar que la propuesta era un espacio abierto al diálogo con la oportunidad de hacer un intercambio de ideas para tratar conflictos reales con la seguridad que todos los ahí reunidos querían compartir.

Conforme avanzaban las sesiones la comunicación y confianza se fortalecía cada vez más, dando como resultado un mejor manejo de cada una de las situaciones conflictivas que el grupo demandaba en cuanto a información, comunicación, manejo, diálogo y, porque no decirlo, expresiones y sentimientos fuertes pues cabe denotar que logramos

un excelente Feedback con el grupo tocando aspectos privados muy importantes para cada uno de los miembros, lo que no hubiera sido posible sin la confianza y apertura que sintieron en las sesiones.

Durante cada sesión se reforzaban acciones para que los participantes y sus familias recuperasen la confianza en su institución a través de la integración en su comunidad creando espacios abiertos a todo diálogo, solución de problemas, comunicación de manera correcta, utilizando prácticas democráticas con una mejor y mayor convivencia y participación, donde las técnicas innovadoras para su contexto les permitiera entender mejor como resolverlas o al menos conocerlas mejor para su manejo.

### **Después**

Al término de las sesiones conforme pasaba el tiempo el grupo creó una empatía y convivencia con los integrantes y coordinador que no se había visto anteriormente, dicho esto por la directora de la institución, pues al saber que era de las últimas reuniones que tendríamos comentó que el grupo solicitaba un espacio permanente para poder ser convocados y trabajar de la misma forma, hasta quizá poder ir cambiando el tipo de audiencia pues se había comentado, de voz en voz, que las experiencias vividas habían dado mucho apoyo y conocimiento a los participantes para sus contextos sociales.

### **Micro categoría: Mantener respeto y confidencialidad de la información**

#### **Antes**

Al inicio del trabajo nos indicaron que por cuestiones de políticas y reglamentos no se podían tratar algunos temas dentro de los lugares donde solían tener sus reuniones, lo cual impedía la apertura necesaria para temáticas actuales que estaba solicitando la comunidad por sus necesidades contextuales y sociales. No existía un espacio con la apertura y adecuado manejo de información que la comunidad requería para expresar sus necesidades, en un ambiente de confianza, respeto y confidencialidad.

Mi trabajo era lograr en primera instancia la apertura, así como el tratado de temas solicitados por la comunidad, gestionar que cada uno de los participantes realizara aportaciones positivas, medios por los cuales pudiera ser viable y tiempos adecuados para ello.

Como coordinadora esto representaba un reto pues debíamos mediar entre las solicitudes de la comunidad y las restricciones de las autoridades, por ello primero se trabajó con la directiva que este tipo de prácticas traerían muchos beneficios pues daría la oportunidad de escucharlos y sentirse atendidos además que todo este trabajo se había puesto en marcha a su solicitud, mientras que con los participantes les presentamos la oportunidad de hacer realidad sus propuestas pero debíamos ganar su confianza para lograr su participación.

### **Durante**

Nuestra primera gestión fue con la directora al solicitar su autorización para implementar los Círculos de Reflexión en su comunidad.

Una vez ganado el primer paso con la autorización y espacio debíamos captar su interés y asistencia, trabajar en su confianza al nuevo proceso de aprendizaje en este tipo de prácticas, esto se logró casi de manera inmediata pues al poco tiempo se fueron abriendo para dar a conocer sus contextos personales esperando una retroalimentación grupal y enriquecimiento de lo aplicado y aprendido durante las sesiones pasadas.

Los avances eran de manera conjunta se buscaba una empatía y unión grupal que permita al coordinador un adecuado manejo de situaciones poco gratas como las emociones fuertes que debían expresar por las temáticas trabajadas; conocimos puntos muy personales que el grupo debía estar seguro que nadie divulgaría o trataría de manera inadecuada. Lograr un espacio propio para este tipo de sesiones es una prueba palpable del interés que denotó nuestro grupo

Grupo y coordinador fuimos adquiriendo un proceso de madurez y aprendizaje que permitía la confidencialidad de la información que cada una expresaba de manera plena, lo que llevó a recuperar una parte importante dentro de su comunidad pues muchas ocasiones su directora estuvo presente y era parte del avance que proyectaba el grupo.

### **Después**

Las respuestas mostradas por la comunidad que participó y las autoridades fueron innegables, comunicación, diálogo, intercambio de ideas era un nuevo vocabulario que

tenían y solicitaban en sus reuniones cotidianas, cada una de ellas agradeció el espacio, tiempo y diálogos brindados, así como la información que aportó cambios a sus contextos personales, además se podía notar cierta nostalgia al conocer el término de las sesiones.

La gestión y coordinación de este proyecto represento un cambio radical en la comunidad ya que ahora los participantes involucrados han aprendido la forma de externar sus necesidades de manera correcta, así como las autoridades han mostrado apertura y cooperación al respecto.

Por mi parte considero que al paso del tiempo y logro de cada una de las metas que se iban cumpliendo, la empatía y comunicación con la comunidad iba afianzándose permitiendo ver que nuestro compromiso y participación dio la pauta en la proyección de la comunidad y logro de los objetivos planteados como una posible solución a su problemática.

### **Micro categoría: Solución de Conflictos y/o Plantear Alternativas**

#### **Antes**

El no tener un espacio donde pudiesen expresar los conflictos que estaban teniendo en sus contextos sociales representaba el poco o nulo interés de asistir a las actividades convocadas que no llenaban las expectativas de su comunidad.

De ahí la importancia de permitir plantear opciones con mayor información a sus problemáticas y conflictos sociales.

#### **Durante**

Cada una de las sesiones mostró el crecimiento del grupo el cual se mostraba mayormente conocedor de la información y manejo del mismo; el intercambio de ideas aumentaba su participación e interés pues la tarea era aplicar lo aprendido y darnos sus experiencias para saber los resultados, lo cual en un principio era de manera tímida y quizá escasa, pero después de dos o tres sesiones ya debíamos utilizar nuestro proceso de participación por turnos pues su apertura era al cien por ciento.

Esto nos demostró que lo que el grupo estaba recibiendo respondía a sus necesidades particulares y grupales, les daba otro panorama e información que planteaba opciones a sus conflictos además se sentían atendidas por su comunidad.

La participación de algunas personas que dieron a conocer las instituciones cercanas a sus localidades que representen una oportunidad de solución a sus conflictos de manera gratuita y que está a su alcance fue muy agradecido por toda la comunidad, autoridades y grupo, lo que representa una gran satisfacción como coordinador.

Se adjunta evidencia Diario de Campo que sustenta dichas participaciones de la comunidad que se abordó.

El formato que se utilizó se encuentra como Anexo.15

## **Después**

El trabajo en equipo que se desarrolló de manera conjunta coordinador-autoridades permitió un adecuado manejo de oportunidades que hoy quedan como punto de partida para las mejoras institucionales que permitan una mejor proyección y manejo de sus participantes.

Esto es dimos la pauta de cómo sí se puede lograr cubrir las necesidades de su comunidad y cubrir los requerimientos de sus lineamientos y políticas.

La implementación de los Círculos de Reflexión, me dio la oportunidad de poner en práctica todos los conocimientos adquiridos durante mi formación académica, ya que a través de este proyecto tuve la oportunidad de interactuar activamente con la comunidad que requería mejorar sus prácticas educativas a través de propuestas innovadoras para sus espacios, considerando la innovación como algo que no se había realizado en su contexto para sus necesidades específicas.

Lograr una adecuada comunicación, participación y trabajo en equipo de la comunidad me permitió confirmar que sólo a través de este tipo de proyectos los profesionistas de la educación podemos aportar soluciones en espacios sociales, culturales y recreativos que lleven a cabo cualquier práctica educativa, la cual puede presentar algún tipo de conflicto, dándome la oportunidad de ampliar mi campo laboral y profesional.

#### **4. Ajustes de la propuesta**

En nuestro proceso y desarrollo de la propuesta hubo mucha comunicación y participación de las autoridades y personal involucrado de la institución, en todo momento contamos con el apoyo, la confianza y sobre todo tiempo y espacio para nuestras actividades.

Por cuestiones de tiempo y actividades propias como institución religiosa, nos vimos en la necesidad de ajustar algunas fechas, pues coincidían con la celebración de la “Semana Mayor” la cual tenía un papel fundamental en el que no se podía por ningún motivo interferir.

Cabe mencionar que, en todo este proceso, las autoridades tuvieron apertura para negociar la mejor forma de tener el mejor escenario que permitiera a sus participantes obtener los resultados esperados, por lo que se ajustaron tiempos y movimientos de manera conjunta.

De la misma forma durante el desarrollo logramos un espacio propio donde contábamos con todo lo necesario para su adecuada aplicación, es decir, privacidad ya que nos dieron oportunidad de tener un salón específico y aditamentos tecnológicos como el proyector para computadora que se adquirió previamente.

## **5. Prospectiva**

A través del proceso de Investigación Acción dentro de la comunidad, hemos podido notar que toda problemática tiene una solución, sólo hay que encontrar la mejor forma de abordarla para llegar a cumplir la metas y objetivos que cubran sus necesidades y expectativas.

Meses atrás, recuerdo el primer acercamiento en la oficina de la directora, escuchando su preocupación por el cambio de actitud en su comunidad con respecto a su interés y participación en sus actividades y la angustia por el ausentismo y riesgo latente de permanencia y continuidad.

Esto representaba una gran responsabilidad que no fácilmente se puede garantizar a través de sólo teoría, requeríamos de un proceso que nos llevara más allá de lo teórico y nos permitiera conocer, explorar y verificar de manera presencial y colaborativa la práctica de los sujetos para buscar y lograr esa transformación y llevarlos a la reflexión de su propio proceso de cambio en las mejoras de sus contextos.

La Investigación Acción nos llevó a la interpretación en los significados de las acciones que los sujetos hacían sobre su realidad, permitiendo establecer un vínculo y relación con el “otro” para definir la interacción, relación e integración de su grupo social en conflicto, buscando así su transformación de manera conjunta.

Esto permitió establecer una adecuada comunicación y recuperación de espacios existentes marcando la pauta de cambio en la actualización de procedimientos y herramientas de aprendizaje a través de los Círculos de Reflexión donde pudimos demostrar la pauta para los sujetos y autoridades de nuevas formas utilizadas en su comunidad de aprendizaje y transmisión de conocimientos que lleven a mejoras sociales que las familias requerían.

La implementación de nuestra propuesta ha sido un trabajo en conjunto con las autoridades, cada una de las manifestaciones hechas por la comunidad a partir del uso de estos espacios, ha mostrado que la consideran como algo que está cubriendo sus necesidades y respondiendo de forma activa a la problemática expuesta en sus participantes.

Con la comunidad logramos establecer *un vínculo donde el sujeto formó parte del proceso de investigación y el investigador fue sujeto de la acción* aumentando la empatía que permitió establecer sus necesidades como primer plano de interés para las autoridades e instructores, aplicándolo en un adecuado plan de acción que llevara, paso a paso a los participantes, a un cambio de prácticas sociales reflexionando de manera crítica para su proyección y conveniencia dentro de su comunidad.

A través de la categorización podemos encontrar los cambios que se fueron desarrollando y presentando como una evidencia al implementar estas nuevas prácticas dentro de las cuales encontramos una forma diferente de interacción, comunicación, empatía entre sujetos y también con sus autoridades, mayor asistencia, integración de nuevos miembros y el trato de temáticas necesarias para convivencia en sus contextos sociales que permitan el desarrollo de habilidades para su mejora de manera integral.

Este proceso de aprendizaje y cambio de prácticas permite a los sujetos dar un paso a su actualización y cambios positivos con la finalidad de mantener un proceso de formación espiritual y educativo que no los deje fuera de contextos actuales, ya que, conforme al paso del tiempo, requiere de mayores y mejores herramientas de aprendizajes para su proyección social.

## LISTA DE REFERENCIAS

- Ander -Egg, E. (1983) *Metodología y práctica de la animación sociocultural*. Alcoy: Instituto Ciencias Sociales Aplicadas. ISBN 84-500-9421-6.
- Aranguren, J. (1989). Ocio y Tiempo Libre. En Trillas Bernet, J (1993). *Otras educaciones. Animación sociocultural, formación de adultos y ciudad educativa*. Barcelona. Anthropos.
- Bernal y Echeverría, (2008). *Informes sobre Círculos de Reflexión en comunidades indígenas en Costa Rica*. CONAMAJ 2008, 2009.
- Bernet, T. (1993). *Otras educaciones. Animación Sociocultural, formación de adultos y ciudad educativa*. Barcelona, Átropos.
- Bhola, H. (1992). *La evaluación de proyectos programas y campanas de alfabetización para el desarrollo*. Oficina Regional de la Educacion de la UNESCO para América Latina y el Caribe. OREALC. Santiago, Chile.
- Bisquerra, R. (1989) *Métodos de investigación educativa*. Barcelona: CEAC
- Blanchet, A. (et al.) (1989) *Técnicas de investigación en Ciencias Sociales*. Madrid: Narcea.
- Blanck, G. (1996) *Vygotsky: o homem e sua causa*. In L.C. Moll. *Vygotsky ea educação: implicações pedagógicas a psicologia sócio-histórica*. Porto Alegre Artes Médicas.
- Burge, M. (1981) *La Ciencia. Su método y su filosofía*. Buenos Aires Siglo XX.
- Cembranos F; Montesinos, D. H.; Bustelo, M. (1998). *La animación sociocultural: una propuesta metodológica*. Madrid: Editorial Popular.
- Chaudron, C. (1988). *Second Language Classrooms*. Research on Teaching and Learning. Front Cover.
- Contreras, J. (1990). *Análisis de diferentes modelos del acto didáctico*. Universidad de Malaga 1ª Edición. Akal. Madrid España.
- De la Rivas, F. (1991) *De quién es la iniciativa en el desarrollo socio comunitario*. Madrid: Editorial Popular.

- Deslauries, J. (2011). *Investigación Cualitativa. Monreal*. Editorial McGraw Hill
- Diaz, M. (2009). *La Triangulación en investigaciones sociales y educativas. Orientaciones Generales*. Editorial Popular
- Dumazedier, J (1968) *Hacia una civilización del ocio*. Barcelona, Estela.
- Dumazedier, J (1971) “*Realidades del ocio e ideologías*”, en el *Libro Ocio y sociedad de clases*. Barcelona, Fontanella.
- Elliott, J. (1993) *La investigación acción en educación*. Madrid: Morata
- Erikson, E. (2000). *El Ciclo Vital Completado*. España. Paidós Ibérica.
- Escudero, J. (1987) “*La investigación-acción en el panorama actual de la investigación educativa: algunas tendencias*”, *Revista de Innovación e Investigación Educativa*. 3.
- Goetz, J. y Lecompte, M. (1998). *Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa*. Madrid: Ed Morata.
- Gonzalez M. y Hernandez E. (2000a). *El manejo de la investigación cualitativa*. Barquisimeto. UPEL. IPB
- Heinemann, k. (2009) *Introducción a la Metodología de la Investigación*. Edición Paidotribo, España.
- Hopkins, D. (2000). *Powerful learning, powerful teaching and powerful school*. *Journal of education*. London Cassell.
- James, M. (2001) *INVESTIGACIÓN.ACCIÓN Y CURRÍCULUM*. Madrid Morata.
- Jaume Trilla B. (1997) *Animación sociocultural: teorías, programas y ámbitos*. Barcelona: Ariel.
- Journalism & Mass Communication Quarterly, nº 72, pp. 922-933
- Keefe, G. (2003). *More than just Talk*. En O’Keefe, G. J. y Sulanowski, B. K. (1995). *More than just talk: Uses, gratifications, and the telephone*.
- Kemmis, S. (1992) *Mejorando la educación mediante IAP*. En Salazar, M. (Coord.), *La investigación-acción participativa: inicios y desarrollos*.

- Kemmis, S. y McTaggart, R. (1988) *Cómo planificar la investigación-acción*. Barcelona: Laertes.
- Kuhn, T. (1971). *La estructura de las revoluciones científicas*. Fondo de Cultura Económica. Mexico.
- Lewis y otros (1946). *La investigación acción y los problemas de las minorías*. En Salazar, M.C. (Comp.) (1992). *La investigación acción participativa Inicios y Desarrollo*. Colombia: Editorial Popular. OEI, Quinto Centenario.
- Llull Penallba, J, (1999) *Teoría y práctica de la Educación en el Tiempo Libre*. Madrid, CCS.
- López Andrada, B. y Otros (1982) *Tiempo Libre y Educación*. Madrid, Editorial Escuela Española.
- Martínez, M. (2009) *Ciencia y arte en la metodología cualitativa*. México: Trillas
- Monereo, C. (1990) *Las estrategias de aprendizaje en la educación formal: enseñar a pensar y sobre el pensar. Infancia y Aprendizaje*.
- Morell, T. (2000). *EFL content lectures: A discourses analisis of an interactive and a non-interactive style*. Working papers. España. Departamento de Filosofía Inglesa, Universidad Alicante.
- Pascual F. (2001). *Educacion emocional: Programa de actividades para educación Secundaria obligatoria*. Contextos Educativos. Revista educación ISSN 1575-023X, Nº 5, 2002, págs. 283-284.
- Pérez, G. (1994) *Investigación cualitativa. Retos e interrogantes. Métodos I*. Madrid: La Muralla.
- Prieto, D. (1988) *El autodiagnóstico comunitario e institucional*, Ed. Humanitas. Argentina 1988.
- Quintar, E. (2006) *La enseñanza como puente a la vida* (3ra Ed.). México: IPECAL, Instituto politécnico Nacional.
- Reyes, J. (2000) *La Escuela Solo No Hará el Milagro. El Papel de la Educacion No Formal*. Memoria del I foro Nacional del Educación Ambiental, Aguascalientes, Aguascalientes, octubre de 1999, Universidad Autónoma de Aguascalientes.

- Rodriguez, P. (2008) *Métodos de investigación. Diseño de proyectos y desarrollo de tesis en ciencias administrativas, organizacionales y sociales*. Primera Edición, Mexico. Editorial Pandora.
- Romero, C. (2004) *Capítulo 3 La investigación educativa. En conocimiento, acción y racionalidad en educación*. Biblioteca Nueva.
- Sáenz, J. (2012) *La construcción de la Pedagogía Social: algunas vías de aproximación*. Petrus, A. (coord.) Barcelona, Ariel Educación.
- Sandoval, S. (2003) “*La dimensión Cualitativa en la enseñanza de la metodología*”. En: R. Mejía y A Sandoval (coord.), *Tras las vetas de la investigación cualitativa. Perspectivas y Acercamientos desde la práctica*, Guadalajara ITESO.
- Sarramona, J. (1998). *La animación sociocultural., Educación no formal*. Madrid: Ed. Ariel Educación.
- Sauve, L. (1994). *Pour une education relative a lenvironnement*. Montreal: Les Edition Ecosiosiete.
- *Sociedad y Tiempo Libre*. Santiago Estañan y la colaboración de los integrantes del grupo DISSASTE.
- Torres, A. (2015) *La Investigación Acción Participativa: entre las ciencias sociales y la Educación Popular*. En: La Piragua, Revista Latinoamericana y Caribeña de Educación Política.
- Trilla Bernet, J. (1993) *Otras educaciones. Animación sociocultural, formación de adultos y ciudad educativa*. Barcelona, Átropos.
- Vygotsky, L. (1979) *Desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Barcelona: Grijalbo.
- Weber, E. (1969). *El problema del tiempo libre*. Editorial Nacional. Madrid
- Werstch, J. (1985) *Vygotsky y la formación de la mente*. Barcelona: Ediciones Paidós Iberica.

## Cibergrafía

- Instituto Nacional para la Educación de los Adultos, (1999). *Ser Padre. Una experiencia Compartida*. Libro del Adulto. Actualización 2006. Recuperado de: [www.inea.com](http://www.inea.com)
- <http://www.ugr.es/~recfpro/rev102COL2.pdf>
- Kurt, Lewin (1946) *La Investigación-acción participativa*. España: Editorial Popular. Retomado de <http://www.eduneg.net/generaciondeteoria/files/Lewin%20La%20investigacion-accion%20y%20los%20problemas%20de%20las%20minorias.pdf> Consultado el día el 6 de Septiembre de 2016.
- Latorre, A. (2003). *La investigación-acción. Conocer y cambiar la práctica educativa*. Graó: Barcelona. Retomado de: [http://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca\\_ele/diccio\\_ele/diccionario/investigacionaccion.htm](http://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/diccio_ele/diccionario/investigacionaccion.htm) consultado el día 7 de Septiembre de 2016.
- Manual para el Trabajo con Familias. *El desarrollo de niños y niñas de 4 a 10 años*. Recuperado de: [www.unicef.cl](http://www.unicef.cl) y [www.programapunte.cl](http://www.programapunte.cl)
- Olivos, J. (2003). Talleres para trabajar con Familias. *¿Te suena familia?* Recuperado de: <http://www.unicef.cl/centrodoc/tesuenafamiliar/15%20Temas%20Dificiles.pdf>
- Pérez Porto, J. y Merino, M.(2009). Retomado de: *Definición de iglesia* <http://definicion.de/iglesia/>
- Recuperado de: [www.caritas.es/.../687/03%20-%20SOCIEDAD%20Y%20TIEMPO%20LIBRE.PDF](http://www.caritas.es/.../687/03%20-%20SOCIEDAD%20Y%20TIEMPO%20LIBRE.PDF)
- Reed, B. Horace, Lee LoughranE, (1986). *Más allá de las Escuelas*. Gernika.
- Retomado de : [www.iciar.gob.mx](http://www.iciar.gob.mx) .*Iglesias Cristianas Denominaciones*
- Retomado de: Delegación Alvaro Obregón. [www.cdmx.gob.mx](http://www.cdmx.gob.mx)
- Retomado de: GDF: DIRECCIÓN DE POLÍTICA 89 POBLACIONAL Bibliografía/poblacionalvaroobregon-100227150852-phpapp01.pdf
- Retomado de: <http://www.efdeportes.com/efd163/la-educacion-del-tiempo-libre-en-la-formacion.htm>

- Rodríguez Peñuelas (2008) *Material de Seminario de Tesis*. (Guía Para Diseñar Proyectos de Investigación de Tesis) del Doctorado en Estudios Fiscales de la FCA de la UAS. Retomado de [https://www.eumed.net/tesis-doctorales-2012mirm-tecnicas\\_instrumentos.html](https://www.eumed.net/tesis-doctorales-2012mirm-tecnicas_instrumentos.html)
- Secretaria de Educacion y Gobierno del Estado, (2011). *Guía para el desarrollo de Talleres de orientación para padres y madres de familia*. Recuperado de: <http://www.seslp.gob.mx/pdf/taller2011-2012/tres/GUIA%20DE%20TALLERES%20%2018%20DE%20JULIO.pdf>
- [www.academia.edu/1501379/La\\_teor%C3%ADa\\_socio-cultural\\_de\\_Vygotsky\\_algunas\\_acotaciones\\_a\\_su\\_origen\\_y\\_su\\_alcance](http://www.academia.edu/1501379/La_teor%C3%ADa_socio-cultural_de_Vygotsky_algunas_acotaciones_a_su_origen_y_su_alcance)

## Anexo 1

**UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL**  
**Licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica**  
**Módulo 13 Investigación Acción Práctica**

Con la finalidad de aproximarnos a la realidad social en el contexto de la institución y poder delimitar las áreas de oportunidad para trabajar mejoras en su contexto, solicitamos permiso para toma de notas durante el desarrollo de la siguiente actividad descrita a continuación. Cabe mencionar que toda la información será manejada de manera confidencial.

**Instrumento:** Ficha de Trabajo/ Diario de Campo

**Observación Participativa**

**Fecha:**

**Participantes:**

**Lugar:**

**Actividad:**

**Tiempo:**

**Duración:**

**Descripción:**

**Comentarios:**





## Anexo 4

UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL <u>Licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica</u> <u>Módulo 13 Investigación Acción Práctica</u>	
Solicitamos su apoyo para contestar las siguientes preguntas que nos permitirán recabar información con el propósito de encontrar elementos que nos den la oportunidad de aplicar mejoras en las actividades que se realizan en la institución. Instrumento: <b>Guión</b> <span style="float: right;"><b>Entrevista Cualitativa Instructores</b></span>	
<b>Entrevistado:</b> <b>Fecha:</b> <b>Función:</b>	
<b>Guión de Entrevista</b>	<b>Descubrimientos</b>
¿Cuánto tiempo llevas al frente del grupo?	
¿Consideras que cuentas con los elementos necesarios para impartir adecuadamente tus clases?	
¿Crees que logras captar el interés de tu grupo durante las clases?	
¿Qué tipo de problemática has identificado en el grupo?	
¿Qué propones para solucionarlo?	
<b>Comentarios</b>	

## Anexo 5

UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL <u>Licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica</u> <u>Módulo 13 Investigación Acción Práctica</u>	
Solicitamos su apoyo para contestar las siguientes preguntas que nos permitirán recabar información con el propósito de encontrar elementos que nos den la oportunidad de aplicar mejoras en las actividades que se realizan en la institución. Instrumento: <b>Guión</b> <b>Entrevista Cualitativa Autoridades</b>	
<b>Entrevistado:</b> <b>Fecha:</b> <b>Función:</b>	
<b>Guión de Entrevista</b>	<b>Descubrimientos</b>
<b>¿Cuánto tiempo lleva al frente de la comunidad?</b>	
<b>¿Durante este tiempo ha aumentado o disminuido su comunidad?</b>	
<b>¿Las áreas donde se imparten las actividades, cuentan con las adecuaciones necesarias?</b>	
<b>¿Qué comentarios ha recibido de la comunidad con respecto a las actividades que se imparten en la institución?</b>	
<b>¿Cuáles cree, que sean las necesidades de la comunidad?</b>	
<b>¿Permitiría se realizarán actividades alternativas para la formación de los participantes?</b>	
<b>Comentarios</b>	

## Anexo 6

UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL	
<u>Licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica</u>	
<u>Módulo 13 Investigación Acción Práctica</u>	
Con la finalidad de conocer los orígenes y proceso de desarrollo que llevo la comunidad, solicitamos a un adulto mayor, su apoyo y participación en relatar su historia durante el tiempo que lleva de reunirse en el lugar. Llenando el siguiente informe podremos identificar contexto, cultura, costumbres y todos aquellos detalles de la comunidad de la institución, que nos brinden áreas de oportunidad para desarrollar mejores propuestas.	
Instrumento: Ficha de Trabajo	Testimonio Focalizado
<b>¿Cómo surgió la institución “La Fe”?</b>	
<b>Testimonio Participante de la Tercera Edad</b>	
<b>Comentarios</b>	

## Anexo 7

UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL				
Licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica				
Para la Evaluación de las actividades de los Círculos Reflexivos llevaremos a cabo registros de Diario de Campo en la medida que nos sea posible. Cabe mencionar que toda la información será manejada de manera confidencial.				
Ficha de Evaluación de la sesión Círculos de Reflexión				
Nombre de la sesión:				
Lugar:				
Fecha:		Duración:		
<i>Actividad</i>	<i>Buena (15)</i>	<i>Regular (10)</i>	<i>Mala (5)</i>	<i>No se percibió (1)</i>
<i>Se realizaron trabajos grupales de forma colaborativa con los sujetos.</i>				
<i>Expresaron sus ideas y preguntas durante la actividad</i>				
<i>Demostraron interés y participación durante la actividad.</i>				
<i>Participaron de manera constante con aportes significativos.</i>				
<i>Les gusto y demostraron intenciones de regresar a las siguientes sesiones.</i>				
En general el nivel de participación en esta sesión fue:				
	ALTO	MEDIO	BAJO	
En general el nivel de interés en esta sesión fue:				
	ALTO	MEDIO	BAJO	

## Anexo 8

UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL <u>Licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica</u>	
Para la Evaluación de las actividades de los Círculos Reflexivos llevaremos a cabo registros de Diario de Campo en la medida que nos sea posible. Cabe mencionar que toda la información será manejada de manera confidencial.	
Instrumento: Ficha de Trabajo/ Diario de Campo	Observación Participativa
<b>Fecha:</b>	<b>Participantes:</b>
<b>Lugar:</b>	<b>Actividad:</b>
<b>Tiempo:</b>	<b>Duración:</b>
<b>Descripción:</b>	<b>Comentarios:</b>

## Anexo 9

UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL <u>Licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica</u> <u>Módulo 15 Aplicación de la Propuesta</u>	
Instrumento: Ficha de Trabajo	Diario de Campo 06
<b>Fecha:</b> 06 de abril 2017 <b>Actividad:</b> <b>Círculo Reflexivo La Comunicación</b>	<b>Participantes:</b> Congregantes, Pastora Titular <b>Duración:</b> Dos horas
<b>Descripción</b> <p>La cita fue a las 6:00hrs. Llegué poco antes para los preparativos, la pastora llegó para abrir las instalaciones y nos pusimos a acomodar el área de comedor. (06 abril 2017)</p> <p>Esperábamos como a 15 gentes, sin embargo, solo llegaron 10, todas mujeres lo cual es característico en la congregación, son muy comprometidas, iniciamos con la apertura correspondiente y comenzamos a trabajar con las fases de nuestra sesión de acuerdo al programa., al principio note cierta incertidumbre y desconfianza del grupo, sin embargo, con forme pasaba el tiempo, sentí tener su atención completa, conforme iniciaba la presentación del tema comenzaron a expresar sus ideas, experiencias y dudas al respecto de la información. (06 abril 2017)</p> <p>El uso de mi equipo de cómputo y el cañón que adquirió previamente la Iglesia facilitó mucho para explicar y mostrar la información, el modo en que trabajamos el Círculo de Reflexión rompió esquemas y creó un espacio de apertura que denotó su agrado y confort para su participación sin titubear, pues expresaron sus experiencias referidas en el tema, así como preguntas para poder entender cómo mejorar sus prácticas en la comunicación con sus familias. (06 abril 2017)</p> <p>Durante el proceso de la actividad didáctica sentí que el grupo estaba recibiendo la información ya que al ser de las primeras sesiones me preocupaba que fuera interesante, ameno y práctico para que quisieran regresar, es decir mantener su interés constante. (06 abril 2017)</p> <p>Hubo expresiones de sentimientos y problemáticas muy personales que difícilmente pueden darse en el santuario, además el ambiente permitió aprendizajes significativos ya que muchas refirieron la comprensión de puntos claves que llevarían a la práctica en sus contextos personales. (06 abril 2017)</p>	<b>Observaciones</b> <p>En todo momento las autoridades han proporcionado los elementos necesarios y su actitud ha sido positiva para nuestro proyecto.</p> <p>La pastora estuvo presente durante el inicio y percibió con agrado la cantidad de congregantes que asistieron a lo que comento que nos había ido muy bien. (06 abril 2017)</p> <p>La forma de trabajar con el grupo marcó la pauta para atraer y mantener su atención además que logramos tocar puntos clave que ellas habían referido en nuestro diagnóstico. (06 abril 2017)</p> <p>Su interés fue avanzando conforme nuestra actividad hasta mantenerse constante pues se reflejó en su activa participación y aportación de ideas. (06 abril 2017)</p> <p>Las aportaciones con experiencias personales enriquecían nuestra temática logrando el objetivo de entender ¿Cómo? pedir y escuchar activamente en sus contextos sociales que pedimos llevaran a la práctica al momento del cierre. (06 abril 2017)</p>

El tiempo se pasó rápidamente y cuando concluimos la actividad, todas agradecieron mucho el espacio de apertura y se comprometieron a seguir asistiendo los días que se convocará, lo cual escuchó la pastora y se denotaba muy contenta por los resultados obtenidos en nuestro primer encuentro. (06 abril 2017)

## Anexo 10

UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL <u>Licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica</u> <u>Módulo 15 Aplicación de la Propuesta</u>	
Instrumento: Ficha de Trabajo	Diario de Campo 08
<p><b>Fecha:</b> 11 de abril 2017</p> <p><b>Actividad:</b> <b>Círculo Reflexivo “Asertividad”</b></p>	<p><b>Participantes:</b> Congregación</p> <p><b>Duración:</b> Dos horas</p>
<p><b>Descripción</b></p> <p>Para esta reunión tuvimos muy mal clima, desde en la mañana estaba frío y con temor de lluvia, factores importantes a denotar para la asistencia. (11 abril 2017)</p> <p>Llegando a la iglesia ya se encontraba Lu esperándonos y nos indicó que le habían dejado llaves de un salón especial para nuestras sesiones lo cual me dio mucho gusto. (11 abril 2017)</p> <p>Al poco tiempo comenzó a llover muy fuerte lo cual creo un ambiente de incertidumbre por las que aún faltaban, sin embargo, llegaron Ru, Mo, No, Lu y una nueva integrante El, lo cual me dio mucho gusto así que comenzamos a dar una introducción de las sesiones pasadas y los puntos que debía reforzar en lo que hacía tiempo para ver si llegaban las demás. (11 abril 2017)</p> <p>Para esta sesión ya me sentía más segura en el manejo del grupo además había logrado una mejor empatía y comunicación con ellas, la apertura era total y sobre todo la pastora tenía plena confianza en nuestro trabajo, lo cual no impedía que esporádicamente llegaban a revisar lo que trabajábamos. (11 abril 2017)</p> <p>Las condiciones climáticas no mejoraron así que comenzamos el tema correspondiente, al ser la mitad de asistentes tuvimos mayor oportunidad de participación lo cual se denotó en Lu, Ru, Mo y El como nueva comentó que sentía mucha confianza en poder expresar su punto de vista a pesar de no tener todo el antecedente de las sesiones completas, pero que le habían dicho que eran actividades diferentes y por ello se quiso dar la oportunidad de asistir. (11 abril 2017)</p> <p>Al momento de hacer la actividad todas sin excepción mostraron mucha sorpresa al darse cuenta que no siempre sabemos la forma correcta de expresar nuestros deseos y necesidades sin afectar a los demás, pero principalmente respetándonos a nosotros mismos. (11 abril 2017)</p> <p>Las participaciones para compartir experiencias personales las tuvimos que hacer casi por turnos pues se conformó un intercambio de ideas y conceptos que permitía el intercambio e interacción continua entre ellas al grado que fungíamos como mediadores de un buen debate de ideas. (11 abril 2017)</p>	<p><b>Observaciones</b></p> <p>El mal clima nos creó inasistencia de algunos congregantes, pero fue muy fácil de detectar ya que realmente se vino un mega aguacero. (11 abril 2017)</p> <p>La cooperación y participación de las autoridades y junto con los congregantes ha sido muy marcada, se están abriendo nuevos canales de comunicación entre ambos que permitirán una nueva interacción para conocer sus necesidades. (11 abril 2017)</p> <p>La interacción y participación grupal se da de manera espontánea durante el desarrollo de la actividad algunas apoyaron a reforzar la temática que habíamos trabajado con la nueva integrante. (11 abril 2017)</p> <p>La empatía y comunicación que hemos logrado nos permite notar cada uno de los Feedback que presentan en las actividades, son expresiones de sorpresa a confianza y confort que permiten asimilar mejor el conocimiento. (11 abril 2017)</p> <p>Estamos haciendo real el eslogan de “Romparamos Barreras”, ya que todos están notando la participación de la gente en nuestras actividades. (11 abril 2017)</p>

## Anexo 11

UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL <u>Licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica</u> <u>Módulo 15 Aplicación de la Propuesta</u>	
Instrumento: Ficha de Trabajo	Diario de Campo 10
<b>Fecha:</b> 18 de abril 2017 <b>Actividad:</b> <b>Círculo Reflexivo</b> <b>“Temas difíciles de hablar”</b>	<b>Participantes:</b> Congregación <b>Duración:</b> Dos horas
Descripción	Observaciones
<p>Cuando iniciamos la sesión Lu solicito unos momentos para expresar como había aplicado algunos cambios en su forma de comunicarse sobre todo al momento de solicitar el apoyo de su esposo en un problema de salud que estan afrontando con su hija, menciono que durante el proceso se sintió muy rara al momento de pedirle unos momentos para hablar, sin embargo, lo hizo confiando en que los pocos cambios que ha practicado han sido favorables. (18 de abril 2017)</p> <p>Al momento de terminar, Mo, pidió la palabra y comenzó a platicar sus experiencias vividas, lo cual ha llenado de mucho entusiasmo y ganas de seguir trabajando en el proceso de aprendizaje a todas las demás pues se contagian de poner en práctica las nuevas estrategias y actividades que presentamos. (18 de abril 2017)</p> <p>Así comenzamos nuestra actividad como de costumbre con la apertura de participación de las actividades previas para conocer si habían hecho algo para ir trabajando sus contextos personales lo cual fue positivo. (18 de abril 2017)</p> <p>Me parece que a estas alturas ya tenemos muy buena comunicación y el Feedback es realmente bueno además está creándose un vínculo para con sus autoridades que permite ver cambios en las actitudes que ellos necesitan para desarrollar nuevas actividades dentro de la congregación. (18 de abril 2017)</p> <p>Esta vez considero importante mencionar que de principio a fin contamos con su atención y participación y al momento de solicitar aportaciones debemos tomar turnos, lo cual es muy grato, al momento de presentar el cuadrante de las posibilidades de abordar los temas difíciles de hablar, los más frecuentes fueron, sexualidad, sida, drogadicción, lesbianismo y violencia. (18 de abril 2017)</p> <p>Exponiendo experiencias personales de sus contextos, No, solicito una sesión que ampliara información acerca del acoso sexual que estan viviendo los niños en las escuelas y orillan a tener despertar sexual desde corta edad, pues es lo que está experimentando. Por su parte Ru, comento que la violencia intrafamiliar también está presente en algunos hogares por lo que considera importante documentarse y tener oportunidad de hablarlo abiertamente. (18 de abril 2017)</p>	<p>La retroalimentación de los temas previos se da por un hecho al momento de iniciar, sus aportaciones son espontaneas y ordenadas, no hay necesidad de solicitarlas “ellas” solicitan que se escuche su participación y que el grupo conozca sus aplicaciones prácticas. (18 de abril 2017)</p> <p>Al dar la introducción del tema sus caras cambiaron radicalmente pues algunos eran incomodos por el contexto de la institución y no era costumbre hablar de ellos, sin embargo, conforme se fue tratando sus expresiones cambiaron de manera paulatina prestando toda su atención a los conceptos tratados y la forma de abordarlas. (18 de abril 2017)</p> <p>Al momento de brindar las experiencias personales el ambiente se tornó un poco tenso, por lo que reafirme la confidencialidad y trato profesional que hemos venido reafirmando durante todas nuestras actividades. (18 de abril 2017)</p> <p>En esta parte cada participante puedo expresar lo que estaba experimentando en su vida personal para solicitar orientación y mayor información lo cual me parece que logra el propósito que ellas venían buscando al momento de la aplicación de nuestro diagnóstico. (18 de abril 2017)</p>

Is, Co, He, Es, El, Li, estaban atentas y prestas con sus notas, sin embargo, la que llamo mucho la atención fue Le, pues ella solo parecía como ausente, por lo que creí importante reafirmar si los conceptos y prácticas estaban claras, al momento de plantearlo y observar su Feedback, nos permitió conocer que estaba presentando un problema de cómo manejar un contexto de homosexualidad lo cual necesitaba ser orientada, pero pidió fuera en forma privada. (18 de abril 2017)

## Anexo 12

<b>UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL</b> <b>Licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica</b> <b>Módulo 15 Aplicación de la Propuesta</b>	
Instrumento: Ficha de Trabajo	Diario de Campo 12
<b>Fecha:</b> 25 de abril 2017 <b>Actividad:</b> <b>Círculo Reflexivo</b> <b>“Desarrollo del Individuo”</b>	<b>Participantes:</b> Congregación <b>Duración:</b> Dos horas
<b>Descripción</b> <p>Llegamos a tiempo y como siempre ya había algunas esperándonos, Ru, No, Lu, siempre son muy cooperativas y comienzan acomodando el salón, como es un área que adaptamos debemos dejar listo al partir. (25 abril 2017)</p> <p>Co, Ro, Es, Au, Mo, todas ellas comenzaron a realizar los aportes de la sesión anterior además de presentarnos avances de sus nuevas estrategias y prácticas que están modificando en su comunicación además compartieron que sus familias están comentando sus nuevas formas de ser como decía Mo, mi hermana dice ... pues ahora porque estás haciendo tantos cambios.....lo único que me gusta es que convivimos mejor... lo cual fue muy grato para todo el grupo. (25 abril 2017)</p> <p>Ru, comento.... Yo pensé que para mí ya no tenía caso que viniera a estos cursos, pues que podría hacer en mí que ya soy grande, esto es para la gente joven... pero después de los que hemos tomado ... creo que nunca es demasiado tarde para aprender...(25 abril 2017)</p> <p>Hoy comenzamos después de muchos incentivos de los comentarios que aportaron, pues todas dijeron algo significativo de los círculos que hemos tomado ya que casi vamos a la mitad y fue muy gratificante saberlo. (25 abril 2017)</p> <p>Para comenzar la temática les pedí que se observaran como son sus expresiones, ideas, forma de hablar en el grupo y sobre todo aportes a nuestros temas y recordaran como habían llegado, que denotaran si eran la misma persona que llegó o si hemos aprendido una forma diferente de aprender las cosas que requerimos. (25 abril 2017)</p> <p>Todas comenzaron a solicitar el turno de hablar, Lu, ... comento.... No yo solo escuchaba cuando hablaba la gente y ahora me doy la oportunidad de preguntar o quizá de dar mis experiencias para entender mejor</p>	<b>Observaciones</b> <p>Todas están asistiendo de manera regular, los nuevos integrantes son los que fluctúan, en algunas ocasiones llegan y por trabajo no alcanzan o faltan. (25 abril 2017)</p> <p>El interés y participación son notables, los aprendizajes se han llevado a la práctica y es lo que aportan de manera colaborativa, con mucha empatía hacia el grupo. (25 abril 2017)</p> <p>La comunicación es abierta, se han creado vínculos entre los congregantes y sus autoridades, así como los instructores pues exponen todas sus experiencias esperando una retroalimentación. (25 abril 2017)</p> <p>Cada una de las temáticas responden a sus inquietudes además los aportes enriquecen y crean nuevos vínculos de comunicación en su congregación y núcleos familiares lo que nos brinda la oportunidad de cambios en sus prácticas sociales. (25 abril 2017)</p> <p>En cada sesión se denota la evolución que ha tenido el grupo ya que ellas mismas lo reconocen, pero es importante marcar que las herramientas nos permiten crear el cambio que todas buscamos en nuestros contextos, por ello es importante destacar el proceso de aprendizaje que han experimentado y llevado a la práctica. (25 abril 2017)</p>

lo que están hablando... Mo,... yo creo que saber que podemos tener oportunidad de hablar con el maestro o gente que está dándonos la plática permite entender mejor lo que se explica...(25 abril 2017)

La actitud que el grupo ha venido mostrando es muy importante pues de ahí parte la nueva práctica que podemos fomentar de manera constante en la iglesia, para transformar sus procesos de aprendizaje al observar resultados positivos. (25 abril 2017)

Cada participación denota una nueva actitud lo que realmente es muy buen inicio de cambio ya que, en cada una de las actividades, realizan aportes, intercambian ideas e integran a aquellas que aun están un poco retraídas o mejor aún, las nuevas integrantes de las familias que han invitado, les muestran de manera empática como se ha trabajado y como son los círculos de reflexión es decir mostrando que es una forma diferente a lo que estaban acostumbradas en la congregación. (25 abril 2017)

Después de analizar el tema dejamos nuevamente cosas para que las practicasen y las comentaríamos en la próxima sesión, por ser cumpleaños de una de ellas nos pidieron realizar un pequeño refrigerio con el grupo lo cual aceptamos gratamente, pues ello reafirma la interacción y empatía que han creado. (25 abril 2017)

## Anexo 13

<b>UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL</b> <b>Licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica</b> <b>Módulo 15 Aplicación de la Propuesta</b>	
<b>Instrumento: Ficha de Trabajo</b>	<b>Diario de Campo 13</b>
<b>Fecha:</b> 27 de abril 2017 <b>Actividad:</b> <b>Círculo Reflexivo</b> <b>“Autoestima”</b>	<b>Participantes:</b> Congregación <b>Duración:</b> Dos horas
<b>Descripción</b>  <p>En esta sesión se trabajamos con un tema muy importante ya que reforzamos el sentir que ha venido trabajando el grupo y descubrimos su nivel de seguridad y autoestima. (27 abril 2017)</p> <p>Lo primero fue retomar nuestras experiencias y prácticas que se llevaron a cabo con los aprendizajes, la mecánica de turnos está muy bien conocida por el grupo lo que comienzan, por ende, además está el ánimo de hacer compartir al grupo sus comentarios. (27 abril 2017)</p> <p>Mo, Lu, Ru, cada vez denotan mayor comunicación pues han permitido que el grupo las ubique pauta a seguir dentro de los cambios que han demostrado en sus entornos sociales, lo que inspira a las demás para intentar y sobre todo confirman repetidamente que las acciones inician en cada una no esperando que los demás cambien, de lo contrario nunca llegará. (27 abril 2017)</p> <p>Al momento de iniciar el tema de autoestima, se presentó el esquema para poder identificar sus virtudes lo cual trabajaron de manera individual, mientras pegamos el esquema en la pizarra para las que quisieran compartirlo con el grupo. (27 abril 2017)</p> <p>El, No, Ta, Ro, compartieron sus ideas, comprendiendo la importancia de reconocer lo bueno en nosotros, sin esperar que los demás lo hagan, pues como decía Ro... no podemos vivir esperando que lo demás digan lo bueno, nosotros somos los que debemos estar convencidos. Ta... indico que le había sido difícil reconocer sus virtudes pues creía caer en ser soberbia... Es importante ubicar de donde parten sus conceptos ya que como algunas tienen muy marcados los estatutos de la iglesia llegan a confundir sentimientos lo que impide su adecuada expresión. (27 abril 2017)</p>	<b>Observaciones</b>  <p>Existe un vínculo bien desarrollado en la confianza y comunicación entre los participantes del grupo, lo cual permite y garantiza un ambiente de apertura para el diálogo y expresiones mutuas sin problema. (27 abril 2017)</p> <p>El grupo realiza trabajos colaborativos, en ayuda mutua para que todos estén en el mismo nivel y no dejan que nadie se aparte además que el círculo no lo permite por la técnica aplicada. (27 abril 2017)</p> <p>La presentación de temas en forma innovadora para ellas ha permitido que los conceptos se entiendan de mejor forma y fácilmente, llevando a la reflexión y toma de acciones reales para cambios que puedan aplicar en sus entornos sociales lo cual busca nuestra propuesta. (27 abril 2017)</p> <p>Algunas ideas y conceptos pueden ser diferentes sin embargo entre todos aportamos cosas que permitan su mejor comprensión de lo que busca la actividad, lo que crea una empatía grupal que da la pauta al constante intercambio de ideas. (27 abril 2017)</p>

Reiteramos la importancia de darnos oportunidad de reconocer nuestros logros y éxitos lo que construye la confianza para proyectar a los demás nuestros aportes. Cada una elaboró su esquema y se dio la oportunidad de presentarlo al grupo. (27 abril 2017)

Es muy grato ver que entienden los procesos y permiten intercambiar experiencias que enriquecen los temas, al momento de trasladar esta a los hijos y familiares de su entorno le ayuda a saber cómo ir trabajándolo en sus hijos para formar personas más seguras de sí mismas, y de la misma manera trabajarlos de forma personal. (27 abril 2017)

Lu, No, y Ru, expresaron que el tema les había gustado mucho y les gustaría poder ampliarlo si el grupo estaba de acuerdo ya que creían era muy importante para poderlo desarrollar con algunos de sus familiares, pero sobre todo con los niños para que puedan tener mayores oportunidades. (27 abril 2017)

La interacción es constante y mejora conforme avanzan nuestras sesiones. En todo momento se busca que los participantes interactúen, expresen, y reflexionen los conceptos, pero sobre todo que vayan cambiando su forma de percibir las cosas para lograr aplicar lo aprendido en sus escenarios en conflicto lo que hemos observado se ha llevado poco a poco en la práctica con sus familias. (27 abril 2017)

## Anexo 14

<b>Anexo UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL</b> <b>Licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica</b> <b>Módulo 15 Aplicación de la Propuesta</b>	
<b>Instrumento:</b> Ficha de Trabajo	<b>Diario de Campo 14</b>
<b>Fecha:</b> 02 de mayo 2017 <b>Actividad:</b> <b>Círculo Reflexivo</b> <b>“Valores y Familia”</b>	<b>Participantes:</b> Congregación <b>Duración:</b> Dos horas
<b>Descripción</b>	<b>Observaciones</b>
<p>Ha sido frecuente que los jueves en la sesión llegue la pastora o alguno de los instructores para preguntar si requerimos algún material en particular o aditamento en el salón que nos estan brindando, lo que refleja para las participantes como un cuidado particular en ellas pues así se los hago ver ya que algunas piensan que es por nosotros como instructores que se toman estas consideraciones. (02 mayo 2017)</p> <p>Las constantes visitas de las autoridades me dan gusto pues por un lado me parece que revisan mis actividades, pero por otro creo que como coordinador hemos logrado hacer empatía con sus congregantes y autoridades pues ven que estan interesados en todas las actividades. (02 mayo 2017)</p> <p>En este inicio de tema les comenté que era muy interesante e importante esta sesión para todas ya que era la base de nuestros núcleos, pues de ahí parte todo lo que viviremos y como lo viviremos en nuestros entornos, familia, escuela, trabajo, iglesia. (02 mayo 2017)</p> <p>Se trabajó con el texto indicado y comenzamos a dar apertura para las reflexiones, como punto medular muchas comenzaron a retomar las enseñanzas bíblicas lo cual me pareció muy bueno pues se denotaba la función de su iglesia al estar presente la pastora se dio cuenta que sus escuelas dominicales daban fruto como dice ella. (02 mayo 2017)</p> <p>No, ... pidió la palabra y comenzó a decir... yo solo en la iglesia aprendí cosas que me ayudaron a unir a mi familia y sobre todo a no dejar de lado lo importante de venir juntos y poner todo en sus manos...después Lu, ... dijo ... hoy con tanta información que tienen los jóvenes dejan de hacernos caso, pero yo, les digo a mis hijos que lo bien aprendido nunca se olvida y es lo que vale hoy pues ya no hay comunicación, bueno</p>	<p>El seguimiento y participación de las autoridades ha denotado mucho interés en nuestros círculos, pero lo más importante es que se han dado cuenta que nuestra propuesta es adecuada y da resultados positivos, pues está creando mejores vínculos con ellos y sus congregantes. (02 mayo 2017)</p> <p>Por el tipo de tema creí importante resaltar la importancia de la formación que ellas tenían en su iglesia pues de esta forma juntamos ambas formaciones denotando que todo puede ser integrado buscando la forma adecuada, su formación e información laica y su instrucción religiosa. (02 mayo 2017)</p> <p>El proceso de participación ya es espontaneo, el intercambio de ideas y aportaciones fluye constantemente ahora fue la oportunidad de que ellas demostraran los valores que su iglesia y congregación practican de manera normal lo cual se denotó en sus aportaciones. (02 mayo 2017)</p>

yo sigo manteniendo el tratar de comer junto (02 mayo 2017).

Los puntos que se tocaron permitieron compartir experiencias personales y brindar opciones para fomentar aún más los valores, de repente nuestro invitada pidió el turno .. lo que me dio mucho gusto y dijo.... La iglesia siempre se preocupa por toda su congregación por ustedes, para que esto mismo nutra a sus familias, debemos cuidar nuestros núcleos y sobre todo estar atentos pues hoy a lo bueno le llaman malo y lo malo bueno como cita en la Biblia que pasaría, por ello nosotros que sabemos todo esto debemos reforzar y estar alertas. (02 mayo 2017)

Los rostros de todas estaban como muy alegres pues fue muy grato para ellas la participación y aportación de su líder, a mí me dio mucho gusto y resalte su punto de vista agradeciendo que enriqueciera nuestra temática con esto pues la iglesia, la escuela y el trabajo son parte fundamental de todos los contextos donde nos desarrollamos y vivimos nuestros valores. (02 mayo 2017)

Cerramos nuestra sesión de manera normal y Ro, dijo...fue muy agradable poder compartir esta clase con nuestra pastora, sabemos que es muy ocupada pero que este aquí, nos dice que se preocupa por nuestra formación además nos trae gente que nos enseñe cosas nuevas. (02 mayo 2017)

La participación y aportación de la pastora fue "GENIAL" para mejorar los vínculos y la interacción con los congregantes lo cual ellas mostraron inmediatamente, pues sus rostros lo expresaron y su actitud para el cierre de nuestra sesión. (02 mayo 2017)

Al final le comenté a la pastora que ya estamos por terminar nuestras sesiones y hemos visto muy buena respuesta en las participantes. (02 mayo 2017)

## Anexo 15

<b>UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL</b> <b>Licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica</b> <b>Módulo 15 Aplicación de la Propuesta</b>	
<b>Instrumento:</b> Ficha de Trabajo	<b>Diario de Campo</b> <b>16</b>
<b>Fecha:</b> 09 de mayo 2017 <b>Actividad:</b> <b>Círculo Reflexivo</b> <b>“Prevención de Conductas Adictivas”</b>	<b>Participantes:</b> Congregación <b>Duración:</b> Dos horas
<b>Descripción</b>  <p>Para esta sesión tuve oportunidad de invitar a una amiga que trabaja en el DIF de la localidad, a quien le comenté que se iba a tocar la prevención de conductas adictivas para la congregación de una iglesia y con gusto me dijo que nos apoyaría con material y algunas técnicas importantes que pueden ayudar. (09 mayo 2017)</p> <p>Platiqué previamente con la Pastora para autorizar la visita de la persona del DIF a lo que complacida aceptó y demostró mucho agradecimiento por este tipo de aportación y me dijo que invitaría a la congregación para los que quisieran sumarse, ya que no fue fácil coincidir para buscar el apoyo. (09 mayo 2017)</p> <p>Todos estaban listos como sabíamos que vendría alguien a exponerlo se encargaron de promocionar la plática y tuvimos nuevos visitantes de las familias lo cual me dio mucho gusto. (09 mayo 2017)</p> <p>La persona del DIF explico muchas cosas que les brinda el departamento para su orientación, apoyo y canalización de problemáticas, así como talleres, cursos y otras cosas para diferentes grupos, edades y oportunidades, se enfocó a la drogadicción, sida, cutting y depresión que pueden ser mayor mente susceptibles los grupos que nosotros manejamos. (09 mayo 2017)</p> <p>Todos estaban atentos y prestos a la información, la pastora estuvo un rato presente y después se acercó a platicar conmigo me comentó que le habían dicho que ya se terminan los círculos y todas estaban preguntando qué pasaría después, a lo que respondí que lo más importante era, que ellos ya sabían cómo atraer a su congregación nuevamente y a través de esto ya no perdieran el ritmo para que ellos continuaran de esta manera. (09 mayo 2017)</p>	<b>Observaciones</b>  <p>Por ser temas que pueden afectar sus contextos me di a la tarea de poder localizar alguien que aportara mayor información y sobre todo rutas para solucionar algún contexto en caso se presentase un escenario específico. (09 mayo 2017)</p> <p>En todo momento la comunicación y aprobación de la pastora es indispensable pues es aquí donde podemos brindar mayores oportunidades a congregantes, pero bajo procedimientos adecuados. (09 mayo 2017)</p> <p>Hubo muchos asistentes pues parecía junta informativa, por lo que toda la atención se focalizo en la institución que por cierto les queda muy cerca del templo y por lo tanto de sus domicilios lo que facilita todo proceso de atención. (09 mayo 2017)</p> <p>Todas nuestras participantes estaban atentas y tomando nota de cada información que se brindaba, el cutting es algo que muchas no conocían por nombre sin embargo ya que explicaron el concepto y como se estaba presentando les fue familiar. (09 mayo 2017)</p> <p>De los problemas graves no hay en la congregación sin embargo es importante estar informados y sobre todo dar la pauta a nuevas formas de interactuar con la comunidad y hacerles saber que existen muchas instituciones que nos pueden apoyar. (09 mayo 2017)</p>

Aprovechando la ocasión como sé que una de las instructoras es dietóloga le comenté que la siguiente plática es de alimentación si sería posible que nos apoyara para que se integre con los congregantes y así comenzar a vincularlas con sus mismos compañeros, lo cual le pareció muy buena idea. (09 mayo 2017)