



**Universidad Pedagógica Nacional**

**Unidad 097 D.F. Sur.**

**Conflictos que pueden confundirse con violencia en el contexto escolar en niños de preescolar de 3 a 4 años.**

**Tesina**

**Para obtener el título de la licenciatura en educación preescolar plan 2008**

**P r e s e n t a :**

**Lidia Carolina González Méndez**

**Asesor:**

**Alejandro Villamar Bañuelos**

**Ciudad de México 2017**



**DIRECCIÓN DE UNIDADES UPN  
Unidad UPN 097 Sur  
Coordinación de Titulación  
CT/DTT-001/2017**

Ciudad de México, marzo 29 de 2017.

**DICTAMEN DEL TRABAJO PARA TITULACIÓN**

**C. LIDIA CAROLINA GONZALEZ MENDEZ**

Presente:

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad y como resultado de la dictaminación de la tesina titulada “Conflictos que pueden confundirse con violencia en el contexto escolar en niños de preescolar de 3 a 4 años”, que usted presenta como opción de titulación en la Licenciatura en Educación Preescolar, le manifiesto que reúne los requisitos académicos establecidos por la institución.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se les autoriza a presentar su examen profesional.

**ATENTAMENTE**  
**“EDUCAR PARA TRANSFORMAR”**

S. E. P.

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD 097 DE LA GRUPO SUR

**DR. JUAN MANUEL SÁNCHEZ**  
Presidente de la Comisión de Titulación

## ***Agradecimientos***

Doy gracias a Dios por permitirme dar un gran paso en mi vida por dejarme cumplir uno de mis sueños y por darme a unos padres y hermanos increíbles.

Esta tesina se la dedico a mis padres Pablo y Leticia quienes sin estimar esfuerzo alguno han sacrificado gran parte de su vida, me han formado y educado, no tengo como pagar todos sus desvelos, ni con la riqueza más grande me alcanzaría para agradecer y devolver todo lo que hacen por mí.

Y a mis hermanos Pablo y Paola por su apoyo incondicional y moral que simpe me han brindado por guiarme y alentarme acertadamente ante los obstáculos que se me presentan.

A toda mi familia que ha estado al pendiente para que logre finalizar esta etapa que será el principio de nuevas oportunidades pero sobre todo a mi abuelito que desde el cielo me ha acompañado en este recorrido.

A todas esas personas que me brindaron y me brindan su apoyo y su cariño.

Le agradezco a mi asesor Alejandro Villamar Bañuelos por su paciencia y su tiempo que me dedico para poder lograr este trabajo.

Índice	3
Introducción	4
Planteamiento del problema	10
Justificación	13
Objetivo	15
<b>Capítulo 1</b>	
Conflictos en el contexto escolar en niños de 3 a 4 años	16
1. Agresividad y violencia	
1.1 La violencia y su impacto en la escuela	21
1.2 El rol de los docentes ante los conflictos	22
1.3 El niño preescolar como sujeto que se forma con violencia	25
1.4 Qué es el conflicto	27
<b>Capítulo 2</b>	
Características de niños de 3 a 4 años	29
2. Desarrollo del niño	
2.1 Distintas miradas sobre las etapas del desarrollo	31
<b>Capítulo 3</b>	
Diferentes propuestas o alternativas para trabajar con la convivencia escolar y erradicar la violencia	34
3. Alternativas para solucionar conflictos en el aula de preescolar	
Conclusión	37
Bibliografía	40

## INTRODUCCIÓN

A lo largo de mi labor como docente de preescolar, me he dado cuenta que muchos niños de preescolar se encuentran en una disyuntiva por no saber cómo enfrentar la transición de la educación en casa, a la escuela.

Ya que Luengo y Luzón (2001, p.55) “La familia constituye a un grupo humano en el que se construyen todo un conjunto de relaciones, vivencias e interacciones personales de difícil cuantificación”. Esto sucede también porque al paso del tiempo los modelos de vida se han ido modificando progresivamente en cada una de los roles familias.

Comúnmente tenemos la imagen de que en las familias tradicionales el varón es quien tiene que trabajar y la mujer se queda al trabajo del hogar. En la actualidad, estas prácticas han ido cambiando pues las familias se transformado en muchas modalidades. Por ejemplo, existen las familias donde ambos padres trabajan o bien, donde la familia la conforman el padre y los hijos, la madre y los hijos, dos padres del mismo sexo y los hijos o padres con hijos de otros padres que se unen para conformar una familia nueva, existe las familias conformadas por los abuelos o los tíos etc.

Lo interesante de estas transformaciones o más bien lo que nos ocupa en estas nuevas familias no son tanto quienes las conforman, sino el rol que los miembros tienen en cuanto los ingresos económicos para subsistir. Pues si bien pensamos en una transformación y diversificación de los modelos de familias, también tenemos que apuntar que la participación económica ha cambiado por diversos factores del modelo económico actual y por ende, el modelo laboral.

Ahora ambos padres tienen que trabajar para solventar los gastos y necesidades del hogar, pero además –en ocasiones–, tienen que invertir tiempo a la calidad de vida para cubrir dichas necesidades.

Uno de los impactos que he podido percibir, es la ausencia de estos padres en la casa, dejando a los hijos en muchas ocasiones al resguardo de algún familiar o simplemente los dejan solos. Estos cambios, pudieran ser relevantes y a la vez preocupantes; pues he observado que algunos niños van perdiendo el vínculo con la familia y sobre todo pierden espacios de socialización entre los padres o la propia familia, espacios que pueden ser importantes para el desarrollo del aprendizaje de normas y reglas, de apropiaciones de conducta y socialización, fundamentales para un desarrollo pleno del niño de preescolar.

En este sentido Bolívar (2006, p.121) nos confirma que “En los primeros años, la familia es un vehículo mediador en la relación del niño con el entorno, jugando un papel clave que incidirá en el desarrollo personal y social”. Entonces podríamos pensar que la familia es una pieza clave donde la dinámica familiar sirve en los primeros años (del niño) para imitar las conductas de los mayores (socialización y convivencia). Por supuesto, el ideal sería que estos infantes tuvieran modelos adecuados para la buena convivencia, la civilidad y/o el diálogo. Sin embargo, a pesar de lo propuesto por el autor; esto no necesariamente sucede y los infantes también pudieran imitar o copiar modelos trasgresores de convivencia que se ven reflejados en otros espacios como lo es la escuela. Por su puesto que la ausencia de figuras de autoridad en el hogar, puede agudizar más esta situación.

Es importante apuntar otro factor relevante en la conducta de los niños de preescolar, pues si bien es difícil para un adulto adecuarse a normas y reglas con las cuales no está familiarizado (pongamos el ejemplo de un cambio laboral), cuanto más para un niño en

etapa preescolar que no está acostumbrado a convivir con otros iguales y cuando sus figuras de autoridad son otros a demás de sus padres o tutores. Lo cual suele implicar (de acuerdo a lo que he observado en mi aula), conflictos por el espacio, los objetos, la atención o demanda de esta por parte de la profesora. Y por su puesto los conflictos también se agudizan por tipos tan diversificados de convivencia aprendidos en el hogar.

Es por esto que mi reflexión se enfoca en comprender los procesos de conducta que tienen los niños de preescolar en el aula y poder generar posibles soluciones a los diversos conflictos generados por tal conducta. Puesto que la escuela y el entorno familiar tienen que estar enlazados para promover un bienestar en el niño, bienestar que tiene que estar en caminado a un mejor ambiente para el aprendizaje.

Luengo y Luzón (2001, p. 56) nos indican que la “sociedad, la escuela y el papel de la familia sigue siendo fundamental como agente de la socialización de los hijos, en cuanto construyen a proporcionar de forma decisiva, los recursos indispensables un orden de libertad y bienestar”. Esto se logra de una manera más fácil cuando hay y existe una buena convivencia tanto en la escuela como en el hogar. Sin embargo, esta propuesta no siempre se logra ya que existen diferencias y conflictos que traen consigo problemas que van afectando las relaciones de convivencia tanto en casa con los niños y los niños con sus compañeros las cuales pueden ser muy impactantes en las aulas.

Cuando el niño llega por primera vez a la escuela llega llorando y su rostro es de miedo, preocupación, al entrar al salón lo primero que hace es observar el entorno y a las personas que se encuentre en el interior del aula, no habla y sigue llorando esto se repite por una a dos semanas mientras logra asimilar y adoptarse a lo desconocido.

Esta separación que hay del niño y la familia es un cambio a lo que están acostumbrados encontrara en su entorno, así como nos mencionan los autores, es un

descontrol ya que en la familia se pueden encontrar factores de protección como: Saavedra, Villalta y Muñoz (2007, p.42) “afecto, empatía, apoyo emocional, apego, normas y límites claros y adecuados, se promueven valores pro-sociales, prácticas de crianza democrática, modelaje pro-social.” al contrario de la escuela, lo podrá encontrar de diferente manera porque lo que la escuela ofrece una sana convivencia dentro y fuera del aula, actividades y juegos que le ayuden adquirir nuevos conocimientos fortaleciendo diferentes aspectos como la autoestima y otras emociones son algunos puntos muy diferentes de lo que acostumbran.

La educación y el apoyo familiar son papeles fundamentales en la educación de la infancia, El aprendizaje del niño comienza y continúa dentro del contexto de la unidad familiar, es un apoyo más para el desarrollo infantil Morrison (2005, p.10) “El conocimiento del desarrollo del niño permite conocer cómo crecen los niños cultivar todos los niveles de desarrollo (cognitivo, lingüístico, social, emocional, y físico.) Que ayuda a los niños a convertirse en los individuos únicos que son” Logrando tener una sana convivencia dentro de las relaciones escolares y familiares nos va a permitir que el niño adquiera y se pueda desarrollar de una manera sana, pero esto es una tarea difícil, pero se puede lograr dando un buen ejemplo ante ellos.

Nosotros como docentes tenemos el objetivo de Morrison (2005, p.10) “enseñar a los niños y a cuidar de ellos trabajar con padres de familia, colaborar con los compañeros de la comunidad y asumir todos los papeles y responsabilidades que la profesión implica.” Llegan a existir circunstancias que impide que eso salga como uno lo planea ya que los obstáculos que se van presentado, uno como docente no los puede solucionar solo requiere de ayuda, puede ser profesional.

Esto implica que en ocasiones llega a existir confusiones sobre la educación de niño. Anteriormente Bolívar (2006, p.121) “estaba clara la división de funciones («la escuela enseña, la familia educa») hoy la escuela está acumulando ambas funciones y –en determinados contextos– está obligada a asumir la formación en aspectos de socialización primaria”. Estas transformaciones que ha tenido el núcleo familiar caemos en que el hijo llega a pasar más tiempo en las escuelas y esa convivencia entre padres e hijos es menos común, ya que las escuelas han ido extendiendo sus horarios para cubrir las necesidades que los padres van pidiendo.

En esta tesina titulada Conflictos que se generan en el contexto escolar en niños de preescolar de 3 a 4 años. Este tema muy frecuente en diferentes escuelas a nivel preescolar por lo tanto se pretende utilizar información para que nos guíe para entender a qué se debe y cómo podemos manejar los conflictos dentro de nuestra aula.

Debido a que este tema es muy común es importante resaltar que Abramovay (2005, p. 53). “Violencia afecta de modo especial el ambiente escolar. El deterioro de las relaciones perjudica la calidad de las clases y el desempeño académico de los alumnos”. Y es lo que queremos evitar en las escuelas y no llegar a tener una mala calidad de aprendizajes y de convivencia escolar.

Por lo tanto, en los primeros apartados encontraremos el planteamiento del problema donde se dará una breve explicación al motivo del porqué se está realizando esta tesina.

En el primer capítulo se explicará distintas definiciones como qué es agresividad y violencia y que son los conflictos, estas tres definiciones son muy importantes para entender nuestro tema. Durante la investigación se encuentran un sinnúmero de respuestas para cada una de ellas, se procura resaltar las más convenientes para este tema.

De igual manera se mencionara factores y causas que generen conflictos, la importancia del rol de los docentes ante la violencia y el niño preescolar como sujeto que se forma con violencia, al igual que sus manifestaciones exógenas de las relaciones de conflicto en la escuela como la familia, el entorno social, y las situaciones socioeconómicas.

En el segundo capítulo se observará las Características del desarrollo del niño desde el punto de vista de las teorías cognitivas y de socialización, para entender la forma de como niños de 3 a 4 años llegan a socializar con niños de su misma edad, con la ayuda de diferentes teóricos pero nos basaremos con la teoría de Vygostky.

En el tercer capítulo vamos analizar las diferentes propuestas o alternativas para trabajar con la convivencia escolar y erradicar conflictos que generen violencia, en ocasiones convivencia en los centros, resultan ineficaces si se plantean como la única alternativa. Para ello, se aglutinan en diferentes realidades con el objeto de desarrollar conductas positivas. Entre esas realidades destaco las siguientes: Atención a la salud prenatal y posnatal (alimentación, vivienda, sueño); atención a los ambientes cooperativos que promueven la enseñanza de valores como la tolerancia, la solidaridad y el respeto; aumento de las relaciones positivas y duraderas; atención a la realización de actividades extraescolares; y entrenamiento en la resolución de conflictos.” Estos aspectos son importantes tenerlos en cuenta para lograr sana convivencia escolar, para este tema ya han diseñado deferentes propuestas para evitar la violencia y generar una buena convivencia dentro de las aulas, pero aun así se sigue presentado este tipo de problemas de las aulas.

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Durante el tiempo que he estado como titular de un grupo de preescolares me he percatado que dentro de las aulas se generan conflicto, esto ocurre cuando niños o niñas no se ponen de acuerdo en algunas situaciones, lo que provoca un desequilibrio y una actitud negativa y en ocasiones con conductas disruptivas. Cuando esto ocurre dentro de un aula afecta el ambiente escolar, sobre todo porque estas manifestaciones suelen complicar el manejo de grupo, las actividades que se tienen destinadas en la planificación de la clase, etc. También suelen presentarse situaciones donde los preescolares no logran controlar sus impulsos, golpeando a otros niños y esto genera mayor estrés y descontrol dentro del aula. El tiempo que en ocasiones se tiene destinado al trabajo de actividades que tienen que ver en su desarrollo emocional y cognitivo, se destinan al control de los infantes y a las pautas de disciplina. Teniendo como consecuencia no lograr tener una buena calidad de enseñanza.

Mi vivencia como profesora de preescolar, me ha dado un espacio de reflexión como para dejar ver que tanto mis compañeras docentes y yo, en ocasiones no contamos con experiencias, o elementos que nos permitan analizar por qué suceden estas manifestaciones agresivas en el grupo. Dejándonos –muchas de las veces-, imposibilitadas para reaccionar de manera adecuada y sobre todo, tener una posible respuesta o solución a las manifestaciones de agresión o violencia que suelen existir en nuestras aulas.

Me parece también relevante pensar que no todo gira en torno a una responsabilidad como docente, pues creo que existen otros elementos como la familia que deben apoyar en esta problemática. Tal vez uno de los problemas que se presentan en la actualidad, es que tanto las instituciones educativas y los padres de familia, nos hemos ido alejando de la coparticipación en el desarrollo de los preescolares. Pensar en

estrategias que nos lleven a crear ambientes sanos y sin violencia, o pensar en situaciones donde los padres no reproduzcan manifestaciones de violencia frente a los hijos, creo eso sería importante. Pensando también en cómo se vincula la institución educativa para apoyar el trabajo de los padres de familia fuera del área, etc.

Por lo tanto, me parece importante que los maestros podamos convertir a los centros educativos en un ambiente seguros de aprendizaje. Para ello, -además- de propiciar programas de prevención de la violencia y de resoluciones de conflictos de una forma interrelacionada, creo debemos comprender la realidad en la que viven los niños. Realidad que sobre pasa la vida escolar y que (creo), que todo parte del entorno, la familia, los medios de comunicación, incluso de nuestras propias creencias, mitos y juicios de valor que nos antepone a pensar y creer en situaciones de violencia que incluso, habrá que valorar para pensar si es o no manifestación de violencia, si es o no manifestación de agresión. Y, si el conflicto lo generamos nosotros a partir de lo que creemos o este es real.

En general “El aula y el centro educativo se presentan como un entorno estructurado que proporciona la oportunidad para la interacción social de todos los individuos”. Gómez (2008, p.3) Ya que es un punto de reunión donde los niños tienen la oportunidad de convivir con niños de su misma edad, en diferentes momentos durante la estancia en la escuela. Pero entonces la pregunta sería, ¿por qué esto no se logra del todo?, ¿qué es lo que sucede para que el aula –en ocasiones- no sea un entorno estructurado?

Me parece importante pensar que la reflexión debe estar encaminada a pensar en la diferenciación entre agresión, violencia y conflicto. Pues en muchas ocasiones, no logro comprender la diferencia entra una y otra. Lo cual me ha ocasionado que en lugar de solucionar un problema, -quizá- lo agrande más.

Por eso para mí y mi práctica docente es muy importante identificar situaciones que nos ayuden a evitar y solucionar problemas erradicados con la violencia o la agresión.

Creo importante pensar en que si bien es importante cumplir con los planes y programas estimados, me parece más relevante solucionar las situaciones de conflicto y agresión que se presenten en el aula. Sobre todo porque si no atendemos situaciones que tienen que ver con las emociones y la afectividad, difícilmente podremos mirar las problemáticas del aula desde una concepción sensible y que esta, forma parte de nuestra realidad educativa que necesitamos entender o comprender y en la medida de lo posible, atender y/o resolver.

## JUSTIFICACIÓN

En muchas ocasiones cuando una empieza a convivir con los niños y a estar de responsable al frente de un grupo suele ser complicado ya que es el momento de poner en práctica lo aprendido mientras estudiabas y sabes que no será fácil ya que es muy diferente, pero va del mano lo práctico y lo teórico.

Sabemos que los niños son más inteligentes incluso ante la tecnología, también conocemos que cada niño o niña es diferente unos están muy apegados a los padres, otros son más independiente de ellos, hay muchas características que hacen al niño único. Sin embargo, si existen parámetros y modelos o planteamientos teóricos que nos permiten identificar el desarrollo del niño desde el punto de vista biológico, cognitivo y social. Las teorías nos ayudan a comprender las manifestaciones evolutivas y de comportamiento de los niños y adolescentes. Su grado de madurez, sus valoraciones morales (lo que es bueno y es malo), su nivel de adaptación con los otros para comprender su proceso de socialización y adaptación a las reglas y normas, etc.

Lo importante de estos modelos es que nos ayudan a comprender el comportamiento del niño (en este caso del niño de preescolar). Por su puesto que existen diferentes puntos de vista pero todo lo que nos dicen en sus teorías la podemos llevarlas en práctica para lograr tener un mejor panorama y dar soluciones tomado las medidas adecuadas.

Pero es ahí cuando nos cuestionamos y observamos que es diferente cuando un docente está en continua convivencia con ellos, porque es que cuando realmente nos enfrentamos a los conflictos y es tratar de buscar soluciones para poder tener el manejo de solucionar un conflicto que se dé entre compañero.

Para esto, esta tesina tiene como motivo recopilar información acerca de los Conflictos que pueden confundirse con violencia en el contexto escolar en niños de preescolar de 3 a 4 años, ya que es etapa es una de las más difíciles para ellos, ya no van a tener el apego de sus padres, será una nueva etapa que tendrán que aprender a convivir con nuevos compañeros de su misma edad en un mismo ambiente.

Cuando entra el niño o niña por primera vez a la escuela son muchos cambios que ocurren en él; es aquí donde surgen interrogantes ¿qué será cierto? o ¿Qué será solo un mito? Es por esto que para mí es importante tratar de reflexionar sobre estas temáticas que suelen ser complejas, pero que son necesarias conocerlas, comprenderlas y por su puesto tratar de aportar algo con mi reflexión, a otras docentes que como yo, nos encontramos en un estado incierto cuando no encontramos respuestas ni soluciones ante las diversas problemáticas que se nos presentan en aula. Con esto no quiero decir que daré soluciones, pero sí creo que mi aportación este encaminada a aportar un espacio de reflexión para la mejor comprensión del problema.

## **OBJETIVO**

Esta tesina tiene como objetivo comprender las diversas manifestaciones o modelos que explican el significado de agresión, violencia y conflicto. Para posteriormente, comprender la importancia de estos eventos en el aula de preescolar.

# CAPÍTULO 1

## Conflictos en el contexto escolar en niños de 3 a 4 años

### 1. Agresividad y violencia

Desde la mirada filosófica, comprendemos que el hombre, antes de ser un sujeto social, es un animal (Aristóteles, Hobbes, Montesquieu, Rousseau). Un animal en el sentido que por naturaleza tenemos instintos primarios que nos impulsan a tener reacciones agresivas, pues estamos en un estado de naturaleza.

Por lo tanto, la agresividad en los humanos es algo que compartimos con los animales, es un instinto. Pero a diferencia de los animales, cuya forma de ser está establecido por cuestiones biológicas, es decir, su forma de ser ya está definida de acuerdo a su especie, los humanos tendemos a formar un carácter social, que no solo se define por cuestiones biológicas heredadas sino que, el hombre debe buscar regular esos instintos para terminar de desarrollarse y construirse en un realidad que ya existe.

A medida que el hombre se une con otros para cubrir necesidades, va creando grupos sociales, comunidades y estados nación. Cada vez sus organizaciones se tornan más complejas y, a partir de ello, se crean normas o reglas de convivencia que regulan el comportamiento animal del ser humano; o como dijera Berger y Luckmann, el hombre se institucionaliza.

Cuando se está institucionalizado, ya sea por un acuerdo de aceptación consciente o por hábito, la violencia se logra regular, se norma y por lo tanto se controla. Por tal motivo, la sociedad o los que controlan esta, determinan cuándo el individuo es violento y cuándo no. Entonces podemos referir que para la mirada filosófica, la violencia es un concepto que controla, limita y domestica al hombre.

Cuando escuchamos hablar sobre la agresividad y violencia en ocasiones llegamos a pensar que se trata de lo mismo, sin embargo son dos temas distintos pero los dos son temas que en general los vinculamos con los mismos problemas que se nos presentan en el ambiente escolar. Ambos temas son delicados y habrá que darle su trato y comprensión por separado para poder entender cómo se manifiestan en el aula y en el contexto escolar.

Vamos a empezar a definir que es la agresión, Garaigordobil y Oñederra (2010, p.29) la definen como una “conducta interpersonal cuya intención es herir, causar daño simbólico, verbal o físico a una persona que no desea sufrir esa suerte y que de hecho provoca daño real”; por su parte Ruiz y Merchan (1997, p.8) nos definen que la agresividad es “un patrón de comportamiento que sé activa, dadas ciertas circunstancias ambientales en las que el ser humano puede percibir peligro inminente para su vida o la de los suyos”.

Por un lado, los primeros autores comentan que la agresión daña, pero que este daño es intencionado. Sin embargo, creo que la agresión se acerca más a la definición que plantea Ruiz y Merchan. Puesto que el impulso agresivo es una conducta innata en el ser humano, y surge a partir de la percepción de peligro para defender su vida o la de los demás.

Creo que esta conducta se va regulando con el paso del tiempo, con la socialización y las normas y valores que vamos adquiriendo tanto en las instituciones sociales como en los contextos en los que nos desenvolvemos.

En el preescolar, los niños aún están en una etapa de formación y aprendizaje que difícilmente les permite comprender o elaborar un deseo de dañar a alguien con la intención misma de hacerlo. Más bien creo que al no tener los elementos suficientes para entender ciertos comportamientos, lo que surgen son actos agresivos (que por su puesto pueden dañar), pero que no son intencionados.

Por otro lado, Garaigordobil y Oñederra también comentan que la agresión no puede ser calificada como buena o mala, simplemente es un proceso natural de los sujetos.

Por lo tanto, habrá que comprender que las prácticas en el aula de preescolar generalmente son agresivas, pero esto no quiere decir que es algo negativo. Creo que lo importante de un docente es trabajar en estrategias que ayuden a regular o a eliminar de manera gradual las prácticas agresivas por prácticas de acuerdos. Pero también debemos entender que la agresión es proceso natural que conforme se va trabajando en reglas y valores, se van disipando estas manifestaciones de agresión en los espacios áulicos del preescolar.

Por su parte Cangas nos indica que habremos de “diferenciar la presencia de problemas de convivencia o acoso en el centro escolar, del modo como éstos afectan personalmente al alumnado. Es decir, puede haber problemas de convivencia (por ejemplo, malas palabras en clase) que, aunque sean frecuentes en el centro, sin embargo no repercutan demasiado a nivel personal” (2007, p.114).

Lo interesante de este autor es que nos refuerza la idea de que no todo es violencia. Debemos de observar, investigar y analizar el problema antes de tomar una decisión, de actuar con un mal juicio de valor. Y sobre todo pensar que la acción que la docente tome, siempre tiene consecuencias.

Una vez analizado y conocido el concepto de agresividad y cómo este se puede manifestar en el aula, pasemos a revisar el término violencia.

La violencia, puede tener muchos significados y suele ser complejo el comprender este tipo de conceptos. Pues lo que para unos es violento, para otros no lo es. Sin embargo Ruiz y Merchán presentan la siguiente definición: “Existe violencia cuando un individuo impone su fuerza, su poder y su estatus en contra de otro, de forma tal que lo dañe, lo maltrate o abuse de él física o psicológicamente, directa o indirectamente, siendo la víctima inocente de cualquier argumento o justificación que el violento aporte de forma cínica o exculpatoria.” (1997, p.12).

De acuerdo a la cita anterior, nos podemos dar cuenta que el concepto de violencia va encaminado a actos o acciones elaboradas que tienen la intención de dañar, de lastimar y de evidenciar algo. Por supuesto que estos actos de violencia pueden ocurrir en el aula, pero me preguntaría si niños de preescolar que cursan el primer año, tienen la madurez cognitiva como para generar este tipo de conductas. O si estos niños ya pueden pensar en dañar a otro con la intención de tener una satisfacción de hacerlo.

Norka refiere que “La violencia se manifiesta en todos los ámbitos sociales, culturales, económicos y políticos; pero en el aspecto social la violencia se observa como una expresión generalizada que da cuenta de un vacío a ser atendido para poder vivir en paz, y los docentes son una pieza principal para introducir cambios” (2007, p.25).

Lo que refiere Arellano es me parece importante, ya que nos indica que gran parte de las conductas negativas en el aula se pueden evitar si el docente intercede y atiende la problemática. Creo que ningún centro escolar está exento de manifestaciones de agresividad o violencia, pero creo también que la escuela debe ser el espacio donde se atiendan estas manifestaciones. Pensando que los actos de violencia no solo se generan en la escuela, sino fuera de ella a partir de diversos factores externos al aula, pero que igual impactan en la vida del niño de preescolar.

Para Dubet (Gómez (2003, p.2)) observa que la violencia escolar es “una categoría general que representa un conjunto de fenómenos heterogéneos, un conjunto de signos de dificultad de la escuela, entre las que se encuentran las conductas violentas

propriadamente dichas, que no son más que un subconjunto” Dubet observa que todas las personas somos diferentes aunque nos encontremos en el mismo contexto social el comportamiento cambia porque y al reaccionar a diferentes estímulos ya sean bueno o malos siempre tendremos una respuesta diferente por lo tanto estos diferentes comportamientos llegan a influir en lo educativo.

Desde el punto de vista socio educativo, Dubet reconoce 3 tipos de violencia que están relacionadas con el ámbito escolar. La primera es **la violencia natural** de la adolescencia; donde plantea que esta se manifiesta en peleas entre compañeros y grupos; de las ofensas e injurias tanto en alumnos como hacia los maestros. Esta es la manifestación más común y la que suele identificarse como el acto de violencia más importante y al cual la institución educativa y el propio docente trata de combatir o erradicar de manera coercitiva. Tal es el caso de mi escenario escolar donde se atribuye al único acto de violencia este tipo de acciones. Dejando fuera manifestaciones de violencia más sutiles o invisibles (en el estricto sentido, por acto de invisibilidad es lo que no queremos ver o mirar, pasando por alto situaciones que pueden generar conflicto). El segundo es **la violencia social**. Entendidas estas como las acciones que vienen de los alrededores de la escuela y que tienen un impacto dentro de ella. Pensando en este tipo de manifestación, se puede interpretar que la violencia no se genera únicamente en el centro escolar. El entorno, los grupos sociales donde nos desenvolvemos, el lenguaje, los códigos que se utilizan en un espacio, los medios de comunicación y los propios padres pueden generar la violencia que se desarrollan de manera directa o indirecta. Por último, el tercer tipo es lo que denomina Dubet; **violencia anti-escolar** y, que responde a la violencia que ejerce la propia escuela. Situaciones como los actos disciplinarios coercitivos que controlan a los estudiantes más que regularlos, pueden ayudar a comprender esta idea.

Ya que Dubet quiere romper con la idea, que todo acto se relaciona con violencia y propone romper con este estigma para cambiar el modo de ver el concepto de violencia es observar todas su características del problema que nos enfrentamos para logara clasificarlo y buscar una mejor solución.

## 1.1 LA VIOLENCIA Y SU IMPACTO EN LA ESCUELA

Para muchas personas el tema de la violencia impacta en todo sentido dentro de la escuela, ya que en ellas es uno de los espacios donde se da pauta para que se generen acontecimientos como la agresión, los conflictos y la violencia donde los docentes y directivos tratan de dar solución ante dichos problemas

El autor Arellano nos afirma que “la violencia está en las escuelas y que tiene dos vertientes una estructural que se manifiesta en la exclusión de la población de niños y adolescentes de un proceso educativo que brinde una calidad de vida, y una violencia directa que se manifiesta en la destrucción de las instalaciones, educativas, de los bienes del docente, alumnos y comunidad, además de las confrontaciones cara a cara entre docente – alumno.” (2007, p.42) teniendo claro cómo se puede manifestar la violencia dentro del ámbito educativo se alcanza un panorama más amplio para poder actuar ante ellos de una manera correcta que nos enfrentamos con niños que podemos dañar el autoestima porque son vulnerables.

Dentro de las aulas los conflictos se dan muy seguido para esto debemos identificar los tres roles que resaltan ante una problema, Ortega y Monks identifica a “los agresores (el que comienza y mantiene el abuso); víctima (sujeto que es blanco del abuso); defensor (compañero /a que defiende a la víctima, la consuela, apoya y denuncia lo sucedido)” (2005, p.454). Algunos motivos por que pueda existir agresión es porque el víctima tiene baja popularidad entre compañeros, sentimiento de culpabilidad, lo que le inhibe para poder comunicar su situación a los demás, sentimientos de soledad, muchos miedos, temperamento débil baja autoestima, en la edad preescolar es el periodo donde la agresividad parece una cualidad más permanente que la tendencia a la victimización.

## 1.2 EL ROL DE LOS DOCENTES ANTE LOS CONFLICTOS

En la actualidad los docentes deben estar capacitados para los diferentes temas que nos enfrentamos dentro de las escuelas, que el tema de la violencia, los conflictos, y la agresividad son más frecuentes día a día dentro del aula pero es importante reconocer el tipo de problemática que llegue a ocurrir, por lo tanto un docente debe estar prevenido ante dichos problemas para poder dar herramientas de solución.

Ya que los docentes son piezas fundamentales dentro de una escuela, ya que se adquieren muchas responsabilidades y una de ellas es que su grupo genere una buena convivencia para poder adquirir y transformar los conocimientos que se van adquiriendo durante un ciclo escolar.

Para esto debe adquirir el docente “competencias para que se le facilite el aprender, principalmente a escuchar” es lo que nos dice Arellano (2007, p.24) ya que esta herramienta adquirida va a servir para poder ver un nuevo panorama a lo que nos enfrentemos, así tendrá la capacidad de resolver los problemas interviniendo y participando en ellos de una forma consciente y equitativa.

Un profesor debe estar en una formación continua para lograr y estar preparado con nuevas observaciones y propuestas para atender conflictos que se presenten en las aulas. Es lo mismo que nos menciona el autor Arellano (2007, p.25-26) “que la formación del docente debe ser permanente y continua, respondiendo así a las necesidades de los sujetos que participan en el hecho educativo; siendo necesario desarrollar competencias no solo en el conocer, sino en el ser y el convivir, para que puedan en el consenso y en el respeto al disenso aceptar al otro como diferente y portador de derechos.” El autor nos reitera la importancia del docente ante los alumnos por lo tanto la formación debe ser continua así se lograra adquirir nuevas ideas y panoramas para dar una solución sin afectar o reprimir emociones a los alumnos.

Ya que este tema se da en muchas escuelas, Gómez resalta que “La conducta agresiva entre alumnos ha dejado de ser contemplada como un fenómeno circunstancial

relacionado con la inmadurez de las relaciones entre iguales, para convertirse en una cuestión altamente preocupante de la vida escolar. La violencia constituye un fenómeno complejo, diverso, influido por multitud de factores” (2008, p.39). Ya que cuando se presenta un conflicto dentro de las aulas cada uno de ellos tienen diferentes motivos y reaccionan diferente, pero el apoyo que se les brinda debe ser el mismo, para esto el profesor debe ser flexible ante dicho problema para poder guiar a los alumnos.

Cuando los maestros se encuentran en un conflicto suelen reaccionar de una manera incorrecta utilizando posturas o gestos, que podemos afectar de forma emocional a los alumnos. Cuando un alumno está en una problemática Neill y Caswell (en Gómez (2008, p.40)) nos dicen que “El profesor debe estar alerta a su lenguaje corporal. Cuando éstos ofrecen una respuesta, los estudiantes evalúan la efectividad de su autoridad” Ya que para el niño el profesor es su seguridad y cuando no hay comunicación verbal, es cuando resalta la postura del docente, como la expresión facial, los gestos y señales de las manos, para evitar la evolución hacia conductas disruptivas y desafiantes en aquellos alumnos que interrumpen la marcha cotidiana del aprendizaje en el aula.

Para evitar conflictos nos recomienda Gómez que es importante cuidar la “distribución de la clase, se ha demostrado que los niños que se sientan adelante y en el centro de la clase están más implicados en el proceso enseñanza-aprendizaje que aquellos situados en la periferia o alejados del docente” (2008, p.40). Esta forma de distribuir a los alumnos se daba en las escuelas tradicionales hoy en día pretendemos que es las que las aulas tengan una buena distribución para que todos los alumnos logren adquirir los mismos aprendizajes mostrándoles la misma atención, logrando una distribución adecuada según las necesidades de cada grupo, cuidando el espacio donde se desarrollan las actividades. Unos métodos que se están llevando a práctica es que los alumnos estén en grupo, formando círculo o juntando las mesas para tener visibilidad a todos los niños y lograr una sana convivencia de esta forma evitamos que los niños no encuentren una diferencia o favoritismo entre ellos; por ejemplo cuando hay opiniones sobre un tema todos podemos ver y prestar la misma atención.

Hay muchas resoluciones para favorecer un cambio que se pueden realizar o aplicar para que el docente logre tener el control de una convivencia sana, por lo tanto nos menciona el autor Arellano que “es muy importante que el docente realice el esfuerzo necesario, con los medios y recursos disponibles, para formar a los alumnos desde la diversidad, incentivando el respeto y la consolidación de valores; así se contribuiría a mitigar, reducir y hasta eliminar las bases de muchos conflictos que se producen en el marco educativo” (2007, p.33). Este aspecto que nos menciona el autor me parece muy importante ya que si inculcamos a los alumnos con valores se logrará un gran cambio dentro de las aulas, evitando que se generen conflictos trabando día a día con posturas pacíficas ante ellos.

Como hemos mencionado ser profesor o docente tienen un papel muy importante ya que ellos pueden ser los mediadores dentro de un conflicto entre alumnos. Gómez llega a definir a los mediadores como “personas neutrales que ayudan a otros a resolver conflictos mediante la negociación” (2008, p.40). Esto permite llegar a acuerdos que los propios participantes consideran justo y viable, ya que solo es un mediador, el no solucionar los problemas deja que los involucrados lleguen a un acuerdo de una forma equitativa, para que así los niños lleguen a adquirir conciencia y responsabilidad que implica tener conflictos con sus compañeros.

### **1.3 EL NIÑO PREESCOLAR COMO SUJETO QUE SE FORMA CON VIOLENCIA**

En las escuelas los autores, Garaigordobil y Oñederra señala que “Todos los alumnos implicados en situaciones de maltrato, en cualquiera de los roles, están en riesgo de sufrir desajustes psicosociales y trastornos psicopatológicos en la adolescencia y en la vida adulta que los chicos y chicas implicados.” (2010, p.43). Por lo tanto podemos decir que un estudiante está siendo intimidado cuando otros estudiantes: dice cosas desagradables, someten por tiempo prolongados, agresión física, burlas, hostigamiento, amenaza aislamiento social o exclusión social, aprovechándose de su inseguridad, miedo o dificultades personales para poder ayudar o defenderse. Tiene que existir un acercamiento entre docente y alumno para platicar de sus estados de ánimo y después otro acercamiento entre docente y la familia ya que se tiene que comunicar lo que ocurre en la escuela para que en equipo se ayude a la víctima y si es necesario hay que canalizar al pequeño a una ayuda psicológica.

En las escuelas cuando se presentan casos de violencia el autor Abramovay (2005, p.53) esboza que “La violencia afecta de modo especial el ambiente escolar. El deterioro de las relaciones perjudica la calidad de las clases y del desempeño académico de los alumnos” esto tiene razón cuando los docente preparan su clase y empiezan a exponerlo o dirigirla con los niños nunca falta que ellos empiecen a pelear por un material u objetos de distracción, el docente trata de solucionar el problema y es el momento que se genera y se deteriora el objetivo que se tenía porque la clase tiene un cambio, los niños pierden el interés tanto los compañero que observan el conflicto como los involucrados.

Arellano menciona que “Es un hecho que la violencia está en las escuelas y que tiene dos vertientes, una estructural que se manifiesta en la exclusión de la población de niños y adolescentes de un proceso educativo que brinde una calidad de vida, y una violencia

directa que se manifiesta en la destrucción de las instalaciones, educativas, de los bienes del docente, alumnos y comunidad, además de las confrontaciones cara a cara entre los educandos y entre docente – alumno.” (2007, p.42). Pero si el autor Arellano señala que la violencia existes en niños y adolescentes, podemos cuestionar que desde que edad se puede decir que un niño es víctima o agresor ante un hecho violento o en qué edad se considera que son consientes de estos actos violentos. Pero es interesante resaltar que estos dos vértices que menciona el autor son observables ante un contexto social.

Con todo esto podemos decir que cuando los alumnos van desarrollándose y conviviendo en un ambiente con violencia o en conflictos llega afectar en lo social, en lo cognitivo y en lo emocional. Por lo tanto podemos decir y recalcar que los docentes tienen que buscar estrategias para lograr una sana convivencia, para no afectar estos aspectos tan importantes para un buen desarrollo de los niños.

#### 1.4 ¿Qué es un conflicto?

Es muy importante resaltar que es un conflicto; ya que hemos mencionado los significados de las palabras claves para este trabajo por lo tanto vamos a mencionar que es un conflicto, como en todo tenemos muchos conceptos de diferentes autores que nos pueden dar un panorama para poder entender este tema con claridad.

Para los autores Boardman y Horowitz define el “conflicto como una incompatibilidad de conductas, cogniciones o afectos entre individuos o grupos que pueden o no conducir una expresión agresiva de su incompatibilidad social.” (2003, p.17). Estoy de acuerdo con estos autores porque efectivamente se generan conflictos cuando hay un desacuerdo en un tema o en una acción esto es lo que observamos en las escuelas, ya que en esta edad de 3 a 4 años los alumnos tiene muchos enfrentamientos entre ellos ya que están en una edad son muy egocéntricos, esto se da por falta de diferenciación entre el propio y los puntos de vista posibles, se da el individualismo que precede a las relaciones con los demás.

Otro concepto que es de la autor Ramos, ella nos dice que “cuando hablamos de conflictos externos o interpersonales nos referimos a todas las relaciones conflictivas provocadas por una situación de choque de intereses, o de motivaciones, entre dos a más niños, entre un niño o un grupo, o entre niño y el adulto.” (2006, p.35). Podemos en que los conflictos lo podemos encontrar.

En ocasiones no todos los autores están de acuerdo por ejemplo Casamayor, el menciona que el conflicto no es, necesariamente sinónimo de indisciplina, Casamayor (1998, p.19) “un conflicto se produce cada vez que hay un choque de intereses, cada vez que se produce un enfrentamiento a causa de los desacuerdos en relación de actuaciones de ideas” esto va a depender si este enfrentamiento tenga sustentos verdaderos y que se genere a través de un dialogo para no llegar aun un problema más

grande, depende de cómo se llegue a una conclusión si necesidad de una agresión o violencia.

Porque a través de estos enfrentamientos también podemos adquirir los aprendizajes, el autor nos menciona que Ramos (2006, p.35) “no se adquieren con base a un proceso de acumulación gradual y progresiva, como lo considera asociacionismo, sino por captaciones cada vez más complejas que se dan por el conflicto que tienen lugar entre las propias estructuras de conocimientos del niño y de nuevos conocimientos que debe incorporar del exterior” esto es que el niño va aprender a mediar situaciones que anteriormente se llegaron a presentar cada vez más pacífico al actuar y al reaccionar .

Este capítulo lo podemos concluir que cuando se presenta enfrentamientos dentro de las aulas tenemos que estar atentos uno como docente, para poder detectar de que se trata si es el caso de un conflicto donde solo es un dialogo de un desacuerdo, o si existe un agresión que fue por impulso, pero donde ya es más grave que ocurra una acción violenta denotando repetitivamente este tipo de acciones en contra de sus compañeros. Ya que como hemos visto que se trata de tres factores diferentes pero los cuales se deben dar solución de la mejor manera para no perjudicar a nadie emocionalmente.

## CAPÍTULO 2

### 2. DESARROLLO DEL NIÑO

Para comprender los procesos cognitivos y socioculturales por los que transita un niño tenemos que conocer qué situación está pasando y saber porque se comporta de una u otra manera, es ir más allá del ámbito familiar. Me refiero a buscar otras explicaciones más allá del sentido común, más allá de lo cotidiano. Y esas explicaciones, pueden estar en las argumentaciones teóricas. ya que al paso del tiempo existe muchos investigadores que han tratado de explicar y darle una lógica y seguimientos a los cambios que va teniendo el ser humano, pero en especial porqué etapas o faces hay que pasar para ir creciendo y recorrer desde la niñez a la etapa adulta. Son muchas interrogantes en esta área, por lo tanto pretendo ir resolviendo interrogantes para comprender mi realidad y la de ellos, dentro de la institución preescolar.

Para empezar, hay que conocer el significado del desarrollo; por ejemplo podemos encontrar que Maier (1965, p.11) nos dice que "La palabra desarrollo fue un término biológico referido al crecimiento físicamente, observable del tamaño o la estructura de un organismo durante un periodo determinando. Aplica a la ciencia de la conducta, denota los procesos vinculados temporalmente, los cambios progresivos del funcionamiento adaptativo" interpretándolo a los niños es como decir que es todo aquello que se puede observar en el comportamiento del niño, ya que en cada año los niños adquieren nuevos conocimientos y adaptan lo aprendido a su vida diaria, podemos decir que el desarrollo es un proceso continuo y secuencial y que existe en el estatus de niño a la etapa adulta.

Schaffer (2000, p.21) se refiere al desarrollo social como las "pautas de conducta, y los sentimientos, a las actitudes y a los conceptos que los niños manifiestan en relación con los demás y en la manera que estos diversos aspectos cambian con la edad". Interpretamos esto como la forma que se interactúa con los demás persona, esto va a

ser diferente dependiendo a la edad que tengan y va ir cambiando como va pasando el tiempo.

Existen diferentes tipos de desarrollo por lo tanto los autores dan su definición dependiendo a un tema que abarca el desarrollo, en las distintas áreas que se puede observar en este tema como lo biológico o físico o en el aspecto social.

Por ejemplo Gesell define el desarrollo (en Lejarraga (2004, p.43)) como un "proceso continuo, que evoluciona de forma progresiva, pero no obstante se puede seleccionar en edades claves para reconocer las conductas típicas de cada edad y establecer hitos." Esto es notorio cuando los niños van creciendo y no hay un límite en ellos, porque cada día aprenden o desarrollan nuevas actitudes o aprendizaje que van descubriendo es así que las conductas son secuenciales aparecen una después de otra en un orden constante y progresivo mientras va pasando esto quiere decir que va avanzando en su maduración.

Por lo tanto, el desarrollo es una fase importante del niño, pues maduran sus conocimientos y experiencias de vida. Esto por supuesto puede ser muy importante para que un infante pueda adquirir mejores herramientas para lograr sus aprendizajes y un desarrollo sano.

El desarrollo del niño se divide en procesos muy importantes que forman parte de su trayectoria vida, como es el desarrollo psicogénico, desarrollo sociocultural y por último el desarrollo psicoanalítica, las tres van de la mano que van girando como un engrane en su vida es importante conocerlas ya que con esto nos podemos dar una idea en los procesos que van pasando los niños y en algún momento puede ayudar a uno de ellos si es que lo requiere.

## 2.1 DISTINTAS MIRADAS SOBRE LAS ETAPAS DE DESARROLLO

Para muchos teóricos definir la palabra desarrollo lo hacen en diferentes enfoques, pero el que nos interesa es el desarrollo social por lo tanto uno de los teóricos que nos podrían ayudar para este tema es Vygotsky para Psicología Evolutiva, representan una referencia de gran relevancia en campos de la teoría evolutiva tales como: desarrollo sociocognitivo de la primera infancia, aparición del lenguaje y la comunicación, construcción del lenguaje escrito y otros aspectos que nos han ayudado para entender diversos puntos para los procesos del ser humano.

Vygotsky postula (en Vielma y Salas (2000, p.32)) “que el desarrollo es un proceso social que inicia a partir del nacimiento y es asistido por adultos u otros agentes considerados más competentes en cuanto al manejo de lenguaje, habilidades, y tecnología disponibles en este espacio cultural” es muy importante tener en cuenta estos aspectos que él nos menciona ya que es muy cierto que va a variar en cada niño dependiendo su entorno en donde se desenvuelve ya que cada comunidad social es diferente en los aspectos que él nos resalta.

También Vygotsky resalta que la interacción de los niños proviene de los adultos él explica (en Vielma y Salas (2000, p.32)) que “ En la interacción social el niño aprende a regular sus procesos cognitivos a partir de las indicaciones y directrices de los adultos y en general de las personas con quien interactúa y es mediante este proceso e interiorización que el niño puede hacer o conocer en un principio solo gracias a las indicaciones y directrices externas” que estas conductas que van adquiriendo los niños si se pueden ir moldeando esto pasa cuando niño o niña pasa tiempo con los adultos y ellos tienen la oportunidad de ir corrigiendo actitudes que no sean correspondientes a su edades.

Vygotsky considera que el momento más significativo en el desarrollo del infante es cuando el lenguaje y la actividad práctica convergen, en ese momento que se unen el lenguaje se vuelve racional y el pensamiento verbal. En cambio el desarrollo que era biológico se vuelve socio-histórico ya que por medio del lenguaje racional, la sociedad inyecta en el individuo las significaciones que han elaborado en el transcurso de su historia y es lo que los niños y niñas va adquiriendo durante su desarrollo.

Es importante reconocer o ubicar que las perspectivas individualistas que limitan las posibilidades de la socialización a nivel desarrollo (especialmente el cognitivo) que el niño o la niña haya alcanzado, por otro lado hay posiciones que pone énfasis en los procesos sociales como generadores de la conciencia y de los procesos psicológicos en general.

La forma que aprende los niños a socializar con niños de su mismas edades los autores Vielma y Salas (2000, p.32) nos dicen que “Los signos y los símbolos son las herramientas culturales que amarran o integran al individuo a la sociedad, y el principal, mecanismo de esta unión lo constituyen el lenguaje y otras propiedades simbólicas” si los niños van expresando sus sentimientos o emociones al principio por gestos o el movimiento corporal posteriormente lo expresan hablando para transmitir lo que le gusta o le desagrada.

Es importante que el pequeño logre transmitir sus sentimientos Vielma y Salas (2000, p.32) explica que se puede lograr “mediante que el lenguaje que se incorporan los conocimientos elaborados y estructurados en los altísimos nivel de complejidad y alcances que caracterizan el conocimiento social, cultural y científico que clausuran el final del segundo milenio” el lenguaje es la parte fundamental para que las personas interactúen con su entorno ya que así logramos entendernos mejor siempre y cuando el idioma sea el mismo, pero por diferentes situaciones hay personas que no pueden hablar o escuchar, y esta persona socializan por medio de señas.

El autor Schaffe (2000, p.21) nos menciona que “Todas las conductas incluyen un tono emocional, sin importar si la expresa un adulto, un niño o si se dirige al mundo social o al físico.” y si cualquier gesto o movimiento siempre va de la mano de muchas emociones distintas según sea el caso que queremos expresar enojo, coraje, felicidad, tristeza, emoción, todas estas emociones las transmitimos para expresarnos con los demás.

En ocasiones cuando una persona transmite emociones es variado, no todos actuamos de la misma manera aunque estemos en el mismo momento por ejemplo: los niños llegan a ser más “emocionales que los adultos es discutible, aunque puede haber no duda de que tiene tendencias a tener menos control sobre sus manifestaciones emocionales y que por lo consiguiente sus sentimientos se expresan u observan con más facilidad” esto nos lo dice Schaffer (2000, p.21). Ya que cuando vamos creciendo los adultos deprimimos emociones y nos cuesta trabajo expresarlo hacia las personas.

Piaget, menciona (en Lipsitt y Reese (1985, p.132)) que los "esquemas son comportamientos reflejos pero posteriormente influyendo movimientos voluntarios, hasta que el tiempo después llega a convertirse principalmente en operaciones mentales” Con esto podemos recalcar que durante el desarrollo surgen nuevos esquemas que son aprendidos de lo que está a la mira o alcance de las personas, somos imitadores de todo lo que observamos y por lo regular los niños adquieren e imitan lo que ven de su entorno familiar ya que es su primer contacto que tienen para socializar y lo aprendido lo reflejan cuando entran en la escuela, donde lo van modificando de acuerdo a los comportamientos y reglas que puede tener la escuela.

## **CAPÍTULO 3**

### **DIFERENTES PROPUESTAS O ALTERNATIVAS PARA TRABAJAR CON LA CONVIVENCIA ESCOLAR Y ERRADICAR LA VIOLENCIA.**

Hemos llegado al punto donde se explicara cómo podemos resaltar la importancia que dan algunos autores para dar diferentes propuestas o alternativas para llegar a solucionar distintos conflictos que se generan dentro de las aulas.

La mayoría de las propuestas que van dando para solucionar conflictos es buscar sana convivencia dentro de una aula, con el apoyo de diferentes actividades la mayoría lúdica cada una de ellas se adecuan dependiendo a la comunidad y a las edades de los alumnos para mejorar la convivencia escolar.

Cuando hablamos de niños de 3 a 4 años son niños egocéntricos donde apenas están aprendiendo a convivir ya que como hemos visto los niños en esta edad, imitan y sus conductas son guiadas por sus familias, cuando empiezan a socializar dentro de la escuela es un patrón que se va modificando de acuerdo a las necesidades cada alumno.

Hay muchos programas para evitar la violencia en el ámbito escolar pero que podemos rescatar de ellos, para lograr que niños de 3 a 4 años logren modificar algunos comportamientos que lleguen a contribuir a conflictos dentro de las aulas.

Como hemos mencionado en los capítulos anteriores dentro de las escuelas tenemos la oportunidad de modificar sus comportamiento, la autora Ramos (2006, p.56) nos dice que en la escuelas es el “comienzo del conocimientos de sí mismos y de los demás, en el reconocer, cuidar y respetarlas diferencias, otros modos de ser, de vivir, de entender mundo” es donde el niño empieza a conocer un nuevo panorama u otro mundo alejado

de la familia y de lo cotidiano; es donde el niño va a empezar a tomar sus propios criterios de decidir de lo que le gusta o disgusta, es aquí donde se empiezan a surgir conflictos por confrontaciones entre compañeros por querer hacer al mismo tiempo lo que ellos quieren.

Los programas que se hacen es para mejorar la convivencia escolar y que han sido estudiados y aplicados en algunas escuelas para observar si tienen resultados esperados, nos dicen que es importante promover a un dialogo para generar un gran paso para llegar a una solución de conflictos por lo tanto el autor De Casadiego (2003, p.21) nos explica que el “diálogo es considerado como la simple toma de la palabra por parte de sujetos locutores en correspondencia con una ética del discurso que le confiere virtudes dialogales como la transparencia y la veracidad”. Lograr que un niño pueda tener un dialogo sería muy difícil mas no imposible ya que los niños son una esponja aprenden todo y repiten lo que les mostramos, por eso es importante que trabajemos con esto desde que el niño entra a la escuela para que se les genere un hábito.

De Casadiego (2003, p. 26) dice que el dialogo nos va ayudar a construir una “relación con el concepto de negociación que opera tanto en el plano discursivo como en la acción social. Entender estos significados y sus beneficios para la acción humana, puede efectivamente contribuir a la generación de una cultura” y tener una buena relación a través de la comunicación.

Otra dinámica que también recomendada por Artal (2005, p.150) Buscar la forma de tener “buena relación del educador con la estudiante o el estudiante provoca un efecto positivo en el aprendizaje; además la relación entre compañeros y compañeras tiene un efecto significativo en la salud emocional, en tanto que el rechazo tiene un efecto altamente negativo” así evitaremos que surja el rechazo de alguno alumnos y lograr que

tengan confianza para poder expresar lo que sienten cuando están relacionados en un conflicto.

En ocasiones hay niños que no se integran al grupo por miedo a no tener la misma habilidad que los demás por lo tanto la autora Artal (2005, p.151) señala otra estrategia para que proveer buenos resultados en la integración de los alumnos y las alumnas, consiste “en integrar a los niños y las niñas rechazados y rechazadas mediante el descubrimiento de alguna habilidad especial”, ya sea en el deporte o en las artes y la realización de eventos donde puedan demostrar su talento en esas áreas, es una buena opción así todos pueden ver que tenemos diferentes habilidades que nos hacen especiales y únicos, pero todos se merecen respeto.

Unas de las opiniones o recomendaciones interesantes es la que nos dice Tomasin (2008, p.12) que la “Rutinas y actividades del centro y de la sala; se procuró identificar y describir el tipo de actividades y el uso de espacios, tiempos, secuencias y normatividad que estructura las interacciones en los diferentes contextos de actividad” esta planeación que realizan todos los docentes tiene que estar muy bien planeada de tal modo que todas puedan participar de una manera ordenada, guiada con valores que sean dinámicas y adecuadas a sus necesidades.

Me parece importante lo que nos dice Dubet que la escuela sea justa y con equidad y que promueva la igualdad para que los niños tengan acceso a una cultura común, dando a todos los niños los mismos aprendizajes y las mismas disposiciones. Es importante el aprendizaje de una ciudadanía en un espacio laico, pero sobretodo, la escuela debe permitir al alumno formarse como sujeto.

## CONCLUSIÓN

Con esta investigación me puedo dar cuenta que las familias tienen una gran importancia para que los niños lleguen a socializar con su entorno, pues es con los padres de familia con quien tienen el primer contacto de su etapa inicial de aprendizaje y de socialización. Esta etapa de crianza es importante puesto que cada familia, cada padre y cada madre, cada miembro de la familia que interactúa con el infante, le transmite sus creencias, su lenguaje, sus significados, sus valores, su construcción sociocultural y, por su puesto sus juicios de valor. Los actos y sus significados que se generan en el seno familiar, va moldeando a cada niño y así cada infante se va formando con diferentes estilos, creencias e incluso va construyendo estereotipos que reproducirá en otros espacios y con otros sujetos.

Por su puesto estas creencias y posibles estereotipos que pudieran traer los niños de sus entornos familiares, pueden ocasionar conflictos dentro del aula cuando aún no se plantean las relaciones de convivencia y respeto entre los demás miembros de la comunidad aulística. Otro importante descubrimiento (al menos para mí), es que las diferencias no son buenas ni malas, simplemente son y como tal deben respetarse y se debe respetar la forma de ser cada estudiante. El problema –creo- radica en que las docentes de preescolar (en su mayoría) no hemos logrado comprender que parte de nuestro trabajo es a aprender a convivir con las diferencias. Esto es, aprender a no manifestar discriminación (de manera directa o indirecta), aprender a no marcar las diferencias de manera negativa porque en ocasiones, estas manifestaciones suelen marcar o profundizar más las expresiones de violencia simbólica u oculta. Manifestaciones que difieren las situaciones de género, las situaciones de pobreza e incluso de capital cultural.

En este análisis ensayístico me he percatado que diversos autores plantean que no todo es violencia en el aula y no todo se genera desde el aula. Sobre todo habrá que pensar que muchas docentes tenemos ciertas etiquetas y estereotipos que construimos

socialmente y, que dentro de nuestros imaginarios tenemos la creencia que lo que miramos en el aula con nuestros estudiantes es violencia. Habría que pensar que los niños con los que trabajamos aun desarrollan una condición valoral que les permita determinar moralmente qué es bueno y qué es malo, con qué daño a algún compañero y qué grado de sufrimiento voy a aplicar con un acto manifiesto. Más bien debemos reflexionar que la violencia se está gestando en otros espacios, en otros entornos como la calle, la casa, el trabajo, en los medios de comunicación, en las redes sociales, y se manifiesta en las múltiples interacciones que genera tanto el gobierno con sus políticas públicas, con sus reformas educativas y laborales que va lacerando a los sujetos (padres de familia y docentes). Estas manifestaciones que están fuera de la escuela son otra causa de las manifestaciones de violencia que percibimos dentro del aula. Aunque estas (habrá que aclararlo), no la generan los preescolares pero sí (también habrá que decirlo), la viven de manera constante y de manera sistémica.

Dicho lo anterior, me parece determinante manifestar que las docentes de preescolar somos una pieza importante para lograr (a través de diferentes actividades) que el alumno mejore su estado emocional y afectivo. Creo que el niño de preescolar debe crecer en un ambiente donde se respeten las diferencias, donde se comprendan sus inquietudes y sus problemáticas, donde aprenda a desarrollar acuerdos con los otros (los iguales). Acuerdos de convivencia, de reglas y de consecuencias cuando dichos acuerdos no se logren.

Esto para mí, es el papel que debe de trabajar la docente de preescolar con los infantes y por supuesto que esto, es aprender a trabajar en el conflicto y no en la violencia. Claro está que el trabajo que haga la docente debe estar en concordancia con los padres de familia y con la institución escolar. Se debe hacer un trabajo conjunto donde se sensibilicen ambas partes y trabajen de manera corresponsable a partir de una participación diferenciada, es decir, que cada quien participe en lo que pueda, quiera o deba, pero que el trabajo logre una concordancia de respeto y asertividad.

Por su puesto que esta propuesta no es fácil de realizar sin plantear una reflexión sobre la realidad que se vive en cada centro escolar y en su entorno.

Ahora doy cuenta que si bien es importante reflexionar sobre un problema vivencial que nos afecta en nuestra labor docente, comprender el fenómeno y tratar de interpretarlo; el siguiente nivel es tratar de interceder en la realidad para transformar las aulas, transformar las vidas de nuestros estudiantes, y de nuestra comunidad.

Me doy cuenta que para poder cerrar el ciclo es importante no solo comprender el porqué de un problema, sino realizar proyectos de intervención docente que logren cambios significativos en nuestra comunidad, en nosotros mismos y en nuestros estudiantes.

Creo en un futuro muy próximo realizare un trabajo que dé cuenta de un segundo nivel de comprensión y de acción de mi realidad como docente de preescolar. Mientras tanto, espero sirva este trabajo de apoyo para aquellas docentes que se quieran acercar a comprender el fenómeno de los conflictos en el aula de preescolar.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Boggino, N. (2005). *Cómo prevenir la violencia en la escuela. Estudio de casos y orientaciones prácticas*. Argentina: Homo Sapiens Ediciones.
2. Bourdieu, P. (1999). *Intelectuales, política y poder*. Argentina: Eudeba.
3. Cerbino, M. (2005). *La violencia en los medios de comunicación, generación noticiosa y percepción ciudadana*. Ecuador: FLACSO.
4. Garaigordobil y Oñederra. (2010). *La violencia entre iguales*. Ediciones Pirámide. Barcelona. p. 412.
5. Henry W. (1989). *Tres teorías sobre el desarrollo del niño: Erikson, Piaget, Sears*. Amorrortu editores Buenos Aires.
6. Lipsitt y reese. (1989). *Desarrollo infantil*. Editorial Trillas. México
- 7.
8. Margulis, M. y Urresti, M. (1998). *La segregación negada: Cultura y discriminación social*. Argentina: Biblos.
9. Meece. (2001). *Desarrollo del niño y del adolescente*. Mc Graw Hill. p.394.
10. Lejarraga. (2004). *Desarrollo del niño en contexto*. Paidos. Buenos Aires. P. 684
11. Rojas, C. (Comp.) (2001). *Dimensiones discursivas de la violencia*. México: Universidad Autónoma de Ciudad Juárez.

12. Sánchez, J. M. (2013). ¿Dónde está la violencia escolar? CONACULTA. México. p182

13. Sastre, J. P. (2008). *El ser y la nada*. (3ª ed.) Losada.

14. Tartar, E. (2008). *Prevenir y tratar la violencia en la escuela*. Paris: Mensajero.

15. Ramos. (2006). Resolución de conflictos en el aula. Editorial trillas,

## CONSULTAS DE INTERNET

1. Abramovay. (2005). Violencia en las escuelas un gran desafío. Revista iberoamericana de educación N° 38. P.53-66

<file:///C:/Users/carolina/Downloads/rie38a03.pdf>

2. Arellano. (2007). La violencia escolar y la prevención del conflicto. Revista ORBIS N° 7. P.23-45.

<file:///C:/Users/carolina/Downloads/Dialnet-LaViolenciaEscolarYLaProvencionDelConflicto-2559870.pdf>

3. Amesty y Clinton. (2009). Adaptación cultural de un programa de prevención a nivel Preescolar. Revista Interamericana de Psicología vol.43 p. 106-113.

<http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rip/v43n1/v43n1a12.pdf>

4. Bolívar, A. (2006). Familia escuela: dos mundos llamados a trabajar en común. Revista de educación. p.119-146.

<http://www.revistaeducacion.mec.es/re339/re339a08.pdf>

5. De Casadiego. (2003). Diálogo, Dialogismo e interlocución, artículo

[file:///C:/Users/carolina/Downloads/2475-5031-1-PB%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/carolina/Downloads/2475-5031-1-PB%20(2).pdf)

6. Eugenio Saavedra G., Marco Villalta P., María Teresa Muñoz Q. (2007). Violencia escolar: la mirada de los docentes. Límite, vol. 2, núm. 15. Universidad de Tarapacá. Chile p. 39-60.

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83601503>

7. Gómez. (2008). *Los docentes ante las situaciones de violencia escolar*. Revista redalyc.org. España.p.64.

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=217015205005>

8. Luengo y Luzón. (2001). El proceso de transformación de la familia tradicional y sus implicaciones educativas. Universidad de Granada. México. p. 55-68.

[http://www.investigacionenlaescuela.es/articulos/44/R44\\_5.pdf](http://www.investigacionenlaescuela.es/articulos/44/R44_5.pdf)

9. Pescador y Domínguez. (2011) La violencia escolar: un punto de vista global. Revista Interuniversitaria de formación de profesorado n° 41 p.19-38.

<file:///C:/Users/carolina/Downloads/Dialnet-ViolenciaEscolarUnPuntoDeVistaGlobal-118100.pdf>

10. Gómez(2003). La violencia escolar desde la perspectiva de François Dubet. XI Congreso Nacional de Investigación Educativa / 17. Convivencia, Disciplina y Violencia en las Escuelas / Ponencia.

[http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v11/docs/area\\_17/0857.pdf](http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v11/docs/area_17/0857.pdf)

11. Ruiz, Merchán. (1997). La violencia en los centros educativos. Revista de educación. Madrid. p.341.

<http://www.mecd.gob.es/dctm/revista-de-educacion/articulosre313/re3130100461.pdf?documentId=0901e72b81272c09>

(última revisión septiembre de 2016)

12. Tomasini. (2010). Un viejo pensador para resignificar una categoría psicosocial: Gerge Mead y la socialización. Revista del pensamiento e investigación social, num, 17 p.137-156.

<file:///C:/Users/carolina/Downloads/Dialnet-UnViejoPensadorParaResignificarUnaCategoriaPsicoso-3201231.pdf>

13. Tomasini (2008). La escolaridad inicial como contexto socializador: complejidad y conflictividad en la trama interactiva cotidiana. Revista Mexicana de investigación educativa, Vol., 13 núm. 36. Pp.7-34.

<http://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v13n36/v13n36a2.pdf>

14. Vielma y Salas. (2000). Aportes de las teorías de Vygotsky, Piaget, Bandura y Bruner, paralelismo en sus posiciones en relación con el desarrollo. Eduere, Artículos. N°3 p.30-37.

<http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/19513/1/articulo5-4-9.pdf>

15. Velázquez et. al. (2008). Dinámica Familiar en familias con hijos e hijas. Revista intercontinental de Psicología y Educación. México.

[https://www.researchgate.net/profile/Laura\\_Evelia\\_Torres/publication/43531588\\_Dinamica\\_familiar\\_en\\_familias\\_con\\_hijos\\_e\\_hijas/links/0deec520ae52c655a1000000.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Laura_Evelia_Torres/publication/43531588_Dinamica_familiar_en_familias_con_hijos_e_hijas/links/0deec520ae52c655a1000000.pdf)