

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD AJUSCO
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA

“TALLER PARA DETECTAR, PREVENIR Y ATENDER EL ACOSO
ESCOLAR ENTRE PARES DE 1° DE SECUNDARIA”.

TESIS

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA

PRESENTA:

IRENE ROCÍO CEDILLO JAIMES

ASESORA:

MTRA. SILVIA ISABEL GONZÁLEZ GARCÍA

CIUDAD DE MÉXICO, NOVIEMBRE, 2016.



AGRADECIMIENTOS Y DEDICATORIA

Agradezco a mi asesora Sílvia González, que sin su ayuda, paciencia y conocimientos no hubiera sido posible terminar este proyecto tan importante para mí.

Dedico este trabajo con todo mi amor a mi esposo Yancarlo, quien ha sido pilar en todo este proceso, gracias por creer firmemente en mí y, aunque hemos pasado momentos difíciles me has brindado tu apoyo, paciencia, comprensión y cariño. ¡Te amo!

A mis hermosas hijas Sílvia Mayté y Sara Quetzalli, que con su presencia y alegría me motivan e inspiran para poder superarme cada día más. ¡Gracias por existir!

A mi Papá, quien me ha enseñado y demostrado que la fe mueve montañas, y que todo se logra a través del trabajo y la perseverancia.

A mi mamá, por ser un ejemplo y de quien me siento orgullosa, por cada día hacerme ver la vida de una forma diferente y confiar en mis decisiones. ¡Te quiero ma!

A mis hermanos, Gaby, Miny y Luis, gracias por sus consejos, por su apoyo y por estar siempre conmigo, a pesar de estar separados por kilómetros, estamos unidos por el amor que nos tenemos.

A Elenita, por ser una gran amiga, compañera y maestra, gracias por ser la persona que me alienta a mejorar día con día y que me ayuda a ver la salida cuando no me es fácil encontrarla.

A TODOS USTEDES GRACIAS



ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	5
CAPÍTULO 1. LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA.....	8
1.1. DEFINICIÓN DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA.....	8
1.2. ORÍGENES DE LA ORIENTACIÓN.....	9
1.3. FUNCIÓN DEL ORIENTADOR EN LA ESCUELA SECUNDARIA.....	12
CAPÍTULO 2. LA ADOLESCENCIA.....	17
2.1. DEFINICIÓN DE ADOLESCENCIA.....	17
2.2. CAMBIOS EN EL DESARROLLO BIOLÓGICO.....	20
2.3. CAMBIOS EN EL DESARROLLO PSICOLÓGICO Y COGNITIVO.....	23
2.4. CAMBIOS EN EL DESARROLLO SOCIAL.....	26
2.5. CONSTRUCCIÓN DE LA IDENTIDAD EN EL ADOLESCENTE.....	28
CAPÍTULO 3. EL BULLYING.....	30
3.1. DEFINICIÓN DE VIOLENCIA Y AGRESIVIDAD.....	30
3.2. TIPOS DE VIOLENCIA EN LA ADOLESCENCIA.....	34
3.3. VIOLENCIA ESCOLAR O BULLYING.....	36
CAPÍTULO 4. ACCIONES ESCOLARES PARA PREVENIR EL BULLYING.....	41
4.1. EL DIÁLOGO Y LA CONVIVENCIA ESCOLAR COMO MARCO PARA LA DETECCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR.....	41
4.2. PROPUESTA DE LA SEP EN LA ENSEÑANZA DE LOS VALORES.....	42
4.3. LA LABOR DOCENTE DENTRO DEL SALÓN DE CLASES EN LA PROBLEMÁTICA DE LA VIOLENCIA ESCOLAR.....	47
CAPÍTULO 5. ESTUDIO DE CAMPO.....	51
5.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	51
5.2 JUSTIFICACIÓN.....	53
5.3 OBJETIVO GENERAL.....	55
5.4 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN.....	55
5.5. CARACTERÍSTICAS METODOLÓGICAS DEL ESTUDIO.....	56



5.6. UNIVERSO DE TRABAJO Y TAMAÑO DE LA MUESTRA	57
5.7. INSTRUMENTOS PARA RECABAR INFORMACIÓN	57
5.8. ANÁLISIS DE RESULTADOS	63
CAPÍTULO 6. PROPUESTA DE TALLER PARA LA DETECCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR	92
6.1. JUSTIFICACIÓN	92
6.2. OBJETIVOS	93
6.3. METODOLOGÍA	93
6.4. DESEMPEÑOS ESPERADOS	95
6.5. REVISIÓN DE TEMAS Y MATERIALES	96
6.6. SABERES PREVISTOS	97
6.7. DESARROLLO DE ACTIVIDADES	98
6.9. EVALUACIÓN	126
6.10. REFLEXIONES FINALES	128
CONCLUSIONES	131
BIBLIOGRAFÍA	133
ANEXOS	137



INTRODUCCIÓN

La violencia escolar es muy común en todos los niveles escolares pero en algunos casos esta problemática es invisible a las autoridades y para los padres de familia, ya que ocurre en el colegio, y los jóvenes prefieren hacer caso omiso de la violencia de que son objeto, aunque este fenómeno tenga graves consecuencias para aquellos estudiantes que lo padecen.

El bullying es un concepto referido a la situación que viven alumnos de escuelas al ser agredidos de forma repetida y durante un tiempo por sus compañeros, ya sea por uno o varios de ellos. Se consideran acciones negativas que tienen la intención de dañar, o herir a otra persona.

Los jóvenes en la actualidad manifiestan una agresividad que se trasmite a las instituciones escolares en la interacción de alumnos y profesores, relaciones interpersonales que en múltiples ocasiones son reflejo de la desigualdad entre los grupos sociales, el nivel económico, la edad y el género.

El objetivo general del presente análisis busca contribuir al conocimiento, la detección y la prevención del fenómeno de la violencia escolar o bullying que se ha venido generado de manera continua en las escuelas, particularmente en las de primer grado de nivel secundaria, resaltando la importancia que tiene el conocer el significado y sus características, tanto para el profesor como para los mismos alumnos. Esta investigación se define como un trabajo descriptivo pues nos propusimos identificar el nivel de violencia existente en la escuela secundaria seleccionada para desarrollar el trabajo de campo, por medio de la aplicación de cuestionarios sobre el tema.

La preocupación de la sociedad lleva a que se estudie el bullying desde sus orígenes y las consecuencias que está generando en los jóvenes, porque ante la falta de soluciones se observa una tendencia a tomar decisiones drásticas, que en algunos casos, se manifiesta en la acción de quitarse la vida por no encontrar una



solución viable. La importancia de este tema y la urgencia de encontrar formas de prevención y atención al acoso escolar son argumentos que nos llevan a realizar este trabajo.

La investigación se divide en 6 capítulos, a saber:

En el primer capítulo se presentan diversas definiciones de orientación proporcionadas por varios autores, también se hace una descripción de los orígenes de este campo, describiendo brevemente el trayecto, que en su devenir histórico, ha seguido la Orientación Educativa. Se cierra este capítulo con la revisión de la función del orientador y el tutor en la escuela secundaria, así como las áreas y los modelos de intervención de la Orientación.

En el segundo capítulo se revisa el concepto de adolescencia, básicamente se busca analizar dos aspectos importantes: primero los cambios biológicos, psicológicos y sociales a los que se enfrenta los jóvenes en su vida diaria, y segundo, la búsqueda de su identidad personal, aspecto que lo impulsa a encontrar un lugar en la sociedad y explicarse los cambios físicos que su cuerpo manifiesta.

El tercer capítulo, El Bullying, aborda la definición de violencia, cómo se manifiesta en la adolescencia, así como las formas en que se hace presente en el ámbito escolar.

El cuarto capítulo denominado acciones escolares para prevenir el bullying, se muestran las alternativas para detectar y prevenir la violencia escolar, enfatizando en el diálogo como necesario para la convivencia escolar. Se propone conocer los valores sociales como una alternativa educativa de disminuir el bullying y de apoyo para los docentes.

El estudio de campo se presenta en el quinto capítulo, en donde se señalan las características metodológicas de la recopilación de información realizada en la secundaria del Colegio particular Fray Pedro de Gante, ubicado en el municipio de Nezahualcóyotl, Estado de México. Así pues, se menciona la justificación de la



elección del tema, el objetivo general así como las preguntas de investigación que guiaron la realización de este estudio, el tipo de investigación, los instrumentos usados, y se incluye tan también los datos aportados por el trabajo de campo así como el análisis de los mismos

El último capítulo se expone la Propuesta de Taller para prevenir y atender la violencia escolar, en este apartado se describen los contenidos para la realización de un Taller de apoyo para estudiantes de nivel secundaria, se proponen dinámicas de trabajo y la forma de evaluar los contenidos.

Después del contenido mencionado se desprende un apartado de conclusiones, en donde se retoman aquellos aspectos más sobresalientes o polémicos de la investigación.



CAPÍTULO 1. LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA

En el siguiente capítulo se aborda el tema de la Orientación Educativa, ya que es uno de los conceptos fundamentales dentro de esta investigación, se inicia con la definición de orientación proporcionada por diferentes autores como Bisquerra, Solé y Gordillo e instituciones como la Dirección General de Bachillerato (DGB) y la Secretaría de Educación Pública (SEP), del mismo modo se retoman los orígenes de este campo, y se describe brevemente el trayecto, que en su devenir histórico, ha seguido la Orientación Educativa hasta llegar a consolidarse como un quehacer profesional que busca apoyar a las personas en la definición de un proyecto de vida acorde a sus aspiraciones.

Es importante conocer las funciones del orientador, las áreas y los modelos que utiliza la Orientación Educativa, así como ubicar desde dónde se parte como Orientadores Educativos y cuáles son los enfoques que con el tiempo se han ido definiendo para apoyar la ardua labor del Orientador.

1.1. DEFINICIÓN DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA

La Orientación Educativa es un proceso de acompañamiento a la vida de un sujeto y se preocupa por ofrecer lo adecuado para participar como una guía o apoyo, teniendo siempre en cuenta el contexto que rodea a la persona.

La Dirección General de Bachillerato define la orientación como “un medio para atender los factores que contribuyen a consolidar la personalidad así como la adquisición del conocimiento y el desarrollo de las habilidades de los alumnos, con el fin de que se vinculen con su contexto de manera crítica y constructiva” (DGB, 2010)

Gordillo considera que la orientación es la intervención individualizada del proceso educativo con bases necesarias, ya que se realiza en cada sujeto de acuerdo con sus propias características. (Gordillo, 1975)



La orientación educativa es un instrumento eficaz que puede contribuir a reducir los índices de deserción y violencia al enfocar a los alumnos en lograr metas académicas y personales.

Isabel Solé también define a la orientación como una ayuda a quienes intervienen directamente con el alumno, los docentes, su familia y sobre todo en apoyo a los procesos institucionales y con frecuencia comunitarios. (Solé, 2011)

Dentro de la escuela Secundaria también existe como tal la Orientación, pero es llamada de distinto nombre “ Tutoría” de acuerdo a la Secretaria de Educación pública (SEP) esta materia “busca contribuir a que las secundarias se apropien de la Tutoría como un medio para orientar y potenciar la acción de los tutores con el fin de fortalecer el apoyo a los alumnos en su integración y participación en la escuela, mejorando la convivencia escolar y social, así como el proceso académico y desarrollo personal orientado hacia su formación íntegra” (SEP, 2011: 8)

Bisquerra también ofrece una definición sobre la orientación, y la define como “un proceso de ayuda continua a todas la personas, en todos sus aspectos, con el objetivo de potenciar la prevención y el desarrollo humano a lo largo de toda la vida” (Bisquerra, 1996: 152)

1.2. ORÍGENES DE LA ORIENTACIÓN

En México la orientación se concibe como un recurso al servicio de la calidad de la enseñanza entendida como la capacidad de proporcionar a cada estudiante la respuesta educativa que le ayudará a desarrollarse en todas sus competencias, así pues la orientación puede facilitar el camino en los centros educativos hacia una práctica más inclusiva potencializando las habilidades de cada uno de los educandos, haciendo de estos seres autónomos.

La orientación educativa nace a principios del siglo XX la cual tenía como principal objetivo ayudar a personas a conseguir como tal un empleo. La primera



expresión del campo se presenta en el norte de América, como Orientación Educativa y Orientación Vocacional. En ese mismo tiempo en los países Europeos surgía la Orientación Profesional, no se tenía una definición precisa del significado de la orientación educativa ni se tenía la claridad de cuando era necesaria su aplicación.

Comienza a tomar fuerza en el área educativa a partir del siglo XX en Estados Unidos, en la década de los cuarenta, con la llegada de la Segunda Guerra Mundial, la Psicología demostró que las facultades de una persona podían medirse de tal modo que se podía orientar al sujeto a controlar problemas emocionales. (Tyler, 1990)

Uno de los primeros antecedentes, importantes para trazar el origen de la orientación en México lo construye un texto denominado “Reglas para los Estudios de los Colegios” este material fue redactado en el año de 1553 por Jerónimo Nadal y estaba dirigido a los colegios en España, aunque fue vigente también en la Nueva España. Entre sus contenidos destacan los consejos o pasos a seguir para el aprendizaje y reglas de las costumbres, cuyo cumplimiento estaba a cargo de los correctores quienes presentan cierta parentela con los orientadores.

La orientación educativa ha ampliado su campo de acción dentro del ámbito educativo con funciones diversas como la inducción y la capacitación del alumno al ámbito laboral, pero esto sólo es el resultado de una infinidad de intervenciones hechas por el orientador dentro del rendimiento académico. La orientación vocacional y la orientación en el campo de riesgo psicosocial dependen de los lineamientos institucionales y las necesidades de esta.

En los años 20 la orientación denota un cambio radical, se inclina hacia el área clínica, donde se desprende el estudio psicométrico, el desarrollo del niño introduciendo el diagnóstico para adentrarse en el desarrollo del infante, es decir, cómo aprende, cómo piensa.



En los años treinta surge el *counseling* que se enfocaba en ayudar a los alumnos de manera personalizada, buscaba en ellos intereses, aptitudes y cualidades para su formación profesional y la toma de decisiones.

La orientación educativa se implanta en las escuelas secundarias generales en el Distrito Federal en el año de 1954, y es a partir de esa fecha que la orientación fungirá como un contenido institucional que la política educativa define como útil para las escuelas secundarias (Meuly, 2000). Sin embargo la trayectoria de este servicio en la escuela secundaria ha atravesado por varias etapas, ya que en 1960 el Plan de Estudios de la Escuela Secundaria incluyó a la orientación educativa como un servicio obligatorio en tercer grado, con una sesión a la semana; enfocándose principalmente a la resolución de problemas de aprendizaje y a la orientación vocacional.

Durante el transcurso de la práctica de orientación, esta ha ejercido su labor planteando diferentes áreas de intervención: pedagógica, psicológica, familiar, institucional, vocacional, sociocultural, etcétera, con el fin de acceder a nuevas herramientas y alternativas con el propósito de constituirse en un apoyo adecuado para los sujetos a quienes se orienta. (Alanis, 2016)

Para Carranza Palacios, citado en la Revista Mexicana de Orientación Educativa (2013), el servicio de orientación en México en los años 80 se toma como una asignatura cocurricular y tenía como finalidad ayudar a los estudiantes a concluir con su educación secundaria (apoyo académico) y brindar información para ingresar al bachillerato o al ámbito laboral (apoyo vocacional). En 1993, la asignatura Orientación Educativa tuvo el propósito de asesorar a los estudiantes en temas de sexualidad y sobre adicciones (apoyo personal), además de brindarles información que les permitiera seguir estudiando o bien, ayudarlos a incorporarse al mercado laboral, en esta “fecha salió del currículum para ceder su tiempo a diversas materias científicas quedándose sólo como servicio de asistencia educativa hasta 1993.” (Alanís, 2015: 13).

De acuerdo con Cantón en el año de 1999 algunos contenidos de la orientación educativa al igual que los cursos de civismo de primero y segundo grado de



secundaria son incluidos en la asignatura de formación cívica y ética, formando así parte de los contenidos del plan de estudios de la secundaria. La asignatura de formación cívica y ética busca así desarrollar a través de sus contenidos, competencias como:

- “Autoconocimiento y cuidado de sí mismo
- Autorregulación y ejercicio responsable de la libertad
- Respeto y valoración de la libertad
- Sentido y pertenencia a la comunidad
- Valoración del diálogo y la solución pacífica de conflictos
- Apego a la legalidad y sentido de justicia
- Aprecio por la democracia garantizando la libertad, el trato digno y la participación de todos y todas sin exclusión alguna.” (Cantón, 1999: 17)

1.3. FUNCIÓN DEL ORIENTADOR EN LA ESCUELA SECUNDARIA.

La función del orientador es preparar al alumno para lograr que avance en diferentes áreas y que este avance se vea reflejado en un estudiante más preparado para integrarse a la sociedad.

La orientación educativa tiene como finalidad el contribuir a reducir los índices de abandono escolar y violencia en los centros escolares, es una figura con mayor posibilidad de influir en los estudiantes y guiarlos para su ingreso al mundo adulto. Tiene que ver con aspectos que se relacionan entrelazados al aprendizaje, la comunicación, el área del desarrollo personal, los hábitos, métodos de estudio y la prevención de riesgos psicosociales.

La orientación educativa se centra principalmente sobre dos ejes, el primero es facilitar las elecciones y las decisiones, de tal manera que estas sean lo más prudentes para el sujeto a orientar. La segunda línea se refiere a promover la adaptación o la salud mental. Podríamos decir que la orientación educativa tiene



la tarea de ofrecer a un sujeto las diferentes herramientas y del mismo modo ayudarlo a entenderlas y ponerlas en práctica.

La orientación apoya las competencias que se desarrollan en torno al estudiante como son: el ser, el hacer, el conocer y el trascender (Valdés, 2011). De acuerdo con Valdés (2011) en el ámbito del ser interviene el autoconocimiento, que a su vez toca las temáticas de los intereses, las motivaciones y la personalidad.

La autorregulación es un tema importante con los jóvenes ya que abarca la inteligencia emocional y el manejo asertivo de la comunicación y el auto definición que es la misión personal (la identidad y la congruencia).

El liderazgo que se desarrolla en el área de Orientación se gana a partir de las acciones eficaces, la constancia y la seriedad de su trabajo. Una de las herramientas que utiliza el orientador como base para su trabajo es ayudar a generar la confianza que sus alumnos requieren para que puedan llegar más allá de sus posibilidades.

La tarea del orientador no es de carácter aislado, está vinculada con todos los demás docentes, la personalidad de cada uno influye de forma importante en la manera de asumirse como tal, ya que estos se forman a partir de elementos genéticos y ambientales a lo largo de la vida y son parte constructiva de cada persona.

La Reforma Integral de la Educación Secundaria involucró tanto a la orientación educativa, como a diferentes asignaturas, entre ellas: cívica y ética, biología, física, química, así como a las actividades tecnológicas de carácter cocurricular, buscando modificar la naturaleza enciclopédica del Plan de Estudios de 1993 y generando espacios para la relación maestro-alumno, maestro-maestro, directivos-maestros, etcétera. Todo esto da por resultado que los contenidos de Orientación queden insertos en la asignatura de Orientación y Tutoría que se imparte durante los tres grados de la secundaria.

La tutoría, dentro de la secundaria se define “como el conjunto de las alternativas de atención individualizada que parte de un diagnóstico; se dirige a quienes



presentan rezago educativo o también a quienes poseen aptitudes sobresalientes lo cual requiere de la planeación y diseño de trayectos individuales o individualizados”. (Alanís, 2015: 22).

La asesoría es entendida como “un acompañamiento que se da a los docentes para la comprensión e implementación de las nuevas propuestas curriculares. Su reto está en la resignificación de conceptos y prácticas” (Alanís, 2015: 22).

Según los lineamientos para la formación y atención a adolescentes, un tutor “es el docente que atiende la tutoría en un grupo de alguno de los tres grados de educación secundaria. Esto le permite promover entre los alumnos la valoración de la educación básica como parte de su formación personal, que se visualicen como sujetos sociales y comprendan la importancia de perfilar su proyecto de vida a partir del trabajo en el aula” (Alanís, 2015: 28).

Debido a que el tutor fungirá como intermediario entre el grupo y el resto de los integrantes de la comunidad de la escuela secundaria, será necesario que emprenda actividades para:

- “Acompañar la formación integral de los alumnos mediante el abordaje de los ámbitos de acción de la tutoría.
- Elaborar e implementar un plan de acción tutorial con base en las características del grupo y del contexto.
- Mantener la participación de los alumnos, en la realización de actividades de interés, cediéndoles la palabra y promoviendo la autonomía en la toma de decisiones relevantes para su vida.
- Promover el trabajo colegiado en torno a la tutoría con los diferentes actores educativos que integran la comunidad de aprendizaje de la escuela.” (Alanís, 2015: 28).

Para Bisquerra (1990) se conocen diversas áreas o problemáticas o dimensiones en las que la orientación puede ejercer su labor, siendo estas:

- La orientación profesional: la cual posee un objetivo principal que es ayudar al sujeto a reconocer sus intereses vocacionales y lograr un ajuste entre



ellos y los requerimientos laborales para que la persona pueda incorporarse al mercado de trabajo.

- La orientación en los procesos de enseñanza-aprendizaje: el propósito de esta actividad es apoyar al sujeto hacia un trabajo pedagógico de calidad incrementando su motivación y su interés por alcanzar buenos resultados de aprendizaje.
- La orientación para la atención a la diversidad: esta área intenta obtener una respuesta educativa de calidad para los alumnos y alumnas con necesidades educativas especiales o con dificultades de aprendizaje o también con capacidades intelectuales sobresalientes, y así llegar a un nivel máximo de desarrollo de las capacidades personales.
- La orientación para la prevención y desarrollo: esta actividad se enfoca en la ayuda a los estudiantes para adquirir competencias útiles en la vida así como en el desarrollo de habilidades sociales que le apoyen en su vida cotidiana.

Aunque existen diferentes visiones en cuanto a los modelos de intervención de la orientación, se presenta a continuación una clasificación sobre los modelos que utiliza el orientador en su ejercicio profesional (Melo, 2016):

- Modelo clínico (counseling): está centrado en la atención a la individualidad y la estrategia básica la entrevista.
- Modelo de programas: se enfoca en anticiparse a los problemas y su propósito es la prevención de los mismos, así como el desarrollo integral de los sujetos.
- Modelo de consulta: se constituye como un marco de referencia que busca con el asesoramiento apoyar a profesores, tutores, instituciones, familiares, para hacer llegar a todos los espacios y contextos las acciones de la orientación.

La escuela es una de las fuentes generadoras de apoyo para formar a los jóvenes, el departamento de orientación tiene la función principal de orientar a los



adolescentes para la toma de decisiones, además de ser un lazo entre la escuela y los padres de familia.

Hablando de la violencia en ámbitos generales, la orientación educativa juega un papel importante en la detección e intervención para detener prácticas de intimidación que se han hecho comunes dentro de los centros educativos.

Es por ello que la valoración del diálogo y la solución pacífica de conflictos se reconoce como una estrategia de gran importancia para la resolución de problemáticas como la que nos ocupa en este estudio, que es el acoso escolar o bullying, y en donde el orientador y el tutor de secundaria deberán hacer uso de sus conocimientos y habilidades para atender esta problemática.



CAPÍTULO 2. LA ADOLESCENCIA

En este apartado se presentan algunos datos significativos sobre las diferentes definiciones de adolescencias y una breve recopilación de los cambios representativos en un adolescente que abarcan los cambios psicológicos y los cambios físicos.

2.1. DEFINICIÓN DE ADOLESCENCIA

Como antecede de lejos a la tormenta el bramido de la mar, así anuncia esta tempestuosa revolución el murmullo de las naciendo pasiones, y una sorda fermentación avisa que se acerca el peligro. Mudanza de genio, frecuentes enfados, agitación continua de ánimo tornan casi indisciplinable al niño; sordo ahora a la voz que oía con docilidad, es el león con la calentura; desconoce a quien le guía, y no quiere ser ya gobernado. (Rousseau, 2004: 197)

La palabra adolescencia proviene del latín *ad*: a, hacia y *olescere de olere*: crecer. En otras palabras, condición y proceso de crecimiento, (Moroy, 1994: 336) la adolescencia es el periodo de transición del niño en adulto. Es la etapa donde se construye la independencia y se fortalece la autoafirmación.

En el nivel secundaria nos encontramos con adolescentes de 11 a 15 años aproximadamente que es la edad en la que se encuentran más vulnerables, por los cambios físicos y psicológicos para la búsqueda de su propia identidad por lo cual el bullying es frecuente en este grado escolar.

Existen diferentes etapas de la adolescencia, pero esta investigación se enfocará en la adolescencia temprana que son jóvenes entre los doce y catorce años y que es la edad en la que se encuentran los alumnos de primero de secundaria. Para entender mejor este concepto se definirá qué es la adolescencia desde el punto de vista de los teóricos especializados en el tema del desarrollo humano.



Sabemos bien que la adolescencia es un periodo de cambios físicos, caracterizados por el aumento en la talla y peso del cuerpo, la maduración de las características sexuales primarias y secundarias y aumento en la actividad formal

Luciano, citado en Fernández (2002: 24), menciona que a “la adolescencia hay que contemplarla también como un periodo de crecimiento en las ideas sobre la posibilidad de hacer cosas nuevas, de superar problemas controlando las emociones aunque conlleve un grado de riesgo”.

La adolescencia es la etapa que continúa a la niñez en la cual los sujetos están atravesando un proceso complejo en torno a su desarrollo, tiene que ver con los cambios físicos, sociológicos y psicológicos, para su posterior cambio a la adultez y comenzar a responsabilizarse de los diferentes roles, en esta etapa el adolescente busca su independencia, psicológica y social.

Una de las formas en las que se designa al adolescente es que se sienten parte de algo y a la vez de nada, la sociedad puede ser cruel con ellos, no se sabe dónde ubicarlos, no encuentra dónde colocar a los adolescentes puesto que no se consideran niños, pero tampoco pertenecen a la comunidad de adultos, todavía necesita apoyo de la familia de modo que sigue siendo una fase de aprendizaje. Su cuerpo cambia, son tratados de forma diferentes lo que los confunden -¡ya no eres un niño, compórtate!, pero tampoco tienen una independencia familiar, aún se encuentra al cuidado de los padres y esto es algo molesto, ¡no te mandas solo!

La adolescencia empieza por una ruptura subjetiva, por una crisis existencial, que acompaña a las manifestaciones corporales, que sorprende tanto al que las sufre como a las personas que lo rodean (Paulino Castells, 2011)

Se debe conocer que se dan muchos cambios en el adolescente, qué lo hace actuar de distintas maneras en diferentes circunstancias; una de ellas es el desarrollo cognitivo que se muestra en esta etapa de desarrollo.



Los adolescentes son capaces de “idear alternativas de imaginar nuevas soluciones, lo que les va a permitir enfrentarse a los problemas de un modo creativo” (Fernández, 2002: 25)

El desarrollo cognitivo ayuda a la capacidad emocional del adolescente, de una u otra forma estas dos características están unidas y actúan de manera vinculada. Con esto podemos completar un cuadro de razonamiento en su forma de actuar y de comprender el contexto en que él y sus iguales se desarrollan de una manera empática, “afortunadamente nuestros adolescentes mexicanos son seres positivos, idealistas, llenos de energía y creatividad, cualidades que, canalizadas constructivamente, poseen grandes beneficios no tan sólo para sí mismo, sino para su familia y su comunidad” (Monroy, 1994: 334)

La adolescencia es un proceso que no podemos dejar pasar sin estar prevenidos, en esta etapa se desarrollan diferentes trastornos que pueden disuadir a tomar decisiones que puedan afectar el futuro del joven.

Goleman citado en Fernández (2002: 27) nos menciona que “en la última fase de la infancia aparece un nivel más avanzado de la empatía... es entonces cuando los adolescentes suelen comenzar a preocuparse por la suerte de un colectivo”.

Se comienza a inclinar hacia una postura, más humana, pero mal encaminado puede desarrollar cierta coraza a cualquier sentimiento. Esta actitud es importante ubicarla en el momento justo ya que reforzada de manera adecuada por los valores y convicciones morales puede dar buenos resultados en la sensibilidad del joven.

La adolescencia se refiere al modo de existir de la persona, en otras palabras, es una fusión de deseos, aspiraciones, cambios drásticos de ánimo, esta etapa es considerada como un lapso de la vida que todo ser humano debe atravesar, es decir se enfrenta al incremento de la complejidad de las funciones, la socialización con los compañeros y familia, este desarrollo es muy frágil y puede sufrir serias complicaciones, desde ser promovido, estimulado para el crecimiento personal



hasta ser deteriorado o alterando de modo que pueda romper todo carácter interno.

La adolescencia es el producto de una interacción entre las condiciones psicosociales y las imágenes culturales que una sociedad elabora en cada momento histórico (Diverio, 2015)

En estos tiempos la adolescencia se presenta de manera precoz en los niños, la forma de vida en el siglo XXI es muy acelerada, los medios de comunicación y las nuevas tecnologías han ayudado a que se presente esta aceleración.

Hoy los adolescentes forman parte de la primera generación que ha nacido junto con el apogeo de nuevas tecnologías, el uso simultáneo de los medios de comunicación y la interacción permanente con múltiples pantallas (Blanco, 2014)

Sabemos bien que los cambios físicos y psicológicos marcan una diferencia en los jóvenes que están comenzando con este proceso y que se enfrentan a distintas dificultades como la de ser comprendidos por aquellos que aun los consideran uno niños, y muchas veces es algo doloroso para ellos.

2.2. CAMBIOS EN EL DESARROLLO BIOLÓGICO

Hay un punto durante esta primera edad en que habiendo dejado atrás el progreso de las necesidades de la fuerza...no están desenvueltas todas sus necesidades, son más que suficientes sus actuales fuerzas para satisfacer las que tiene. Como hombre, sería muy débil, como niño es muy fuerte. (Rousseau, 2004: 145)

El desarrollo físico presentado en el adolescente comienza por la pubertad, que es el cambio más notorio en los jóvenes, esta puede ser variable de acuerdo a factores hereditarios, el ambiente, la alimentación etc. En algunos casos puede tardar en aparecer y en otros puede acelerar este proceso. Para los hombres y



las mujeres la metamorfosis comienza desde el cerebro, con la función del hipotálamo que organiza todas las funciones de crecimiento.

Dalton (1990) menciona que los cambios físicos en la pubertad se dan de manera desordenada, los brazos y las piernas crecen a diferente ritmo, los rasgos en el rostro se agrandan etc.

La adolescencia “es el periodo transitorio que va desde la infancia hasta la edad adulta, y en que se produce el brote de crecimiento, se desarrollan los caracteres sexuales secundarios y se alcanza la fertilidad” (Castro, 2006: 27)

La pubertad se divide por género ya que los cambios que se presentan en las mujeres son distintos a los del hombre. Por lo regular, la pubertad en las niñas se presenta a la edad de diez años hasta los 16 aproximadamente, y en los niños desde los 11 hasta los 17, Para explicar mejor este proceso se comenzará con los cambios que se presentan en las niñas.

SÍNTOMAS DE PUBERTAD EN LAS NIÑAS:

- Aparición de acné en rostro, espalda pecho.
- Crecimiento del vello axilar
- Crecimiento de senos
- Olor corporal, la sudoración se vuelve más intensa
- Los ovarios producen óvulos
- Aparición de la menstruación
- Crecimiento de vello púbico
- Cambio en la forma corporal, ensanchamiento de caderas y piernas.
- Incremento de masa corporal



SÍNTOMAS DE PUBERTAD EN LOS NIÑOS:

- Aparición de acné en rostro, espalda y pecho
- Crecimiento de vello facial, barba y bigote
- Cambio del timbre de voz, se va haciendo más grave
- Crecimiento de vello axilar
- Olor corporal, la sudoración es más intensa que la de las mujeres
- Crecimiento de vello púbico
- Crecimiento de pene y testículos
- Producción de espermatozoides
- Aparecen las primeras eyaculaciones
- Incremento de masa corporal
- Ensanchamiento de espalda y músculos.

(Posadas, 1997, p:160)

Los cambios físicos que sufre el adolescente no son extraños para las demás personas, no paran, siguen un proceso de maduración psicológica y sexual a lo largo de toda su vida.

Estos síntomas tienen ciertos efectos, determinan lo que el adolescente ya es capaz de hacer y quiere hacer, por lo general son seguidos del cansancio, arranques de humor y un deterioro de salud cuando estos suceden de manera rápida.



2.3. CAMBIOS EN EL DESARROLLO PSICOLÓGICO Y COGNITIVO

Los cambios psicológicos en la adolescencia, son en primera instancia los que se dan en el cerebro, la manera de pensar no es la misma el niño va cambiando los deseos, atracciones y se interesa por cosas distintas.

Los niños atraviesan un estrés en el ámbito emocional, la mayoría de estos se da por el desarrollo físicos ya que se enfrentan a un ajuste y con ello las inseguridades, comienzan a sentirse fuera de lugar, las variaciones son muy bruscas para ellos, se sienten feos, la ropa no les queda como ellos quisieran. El cambio de humor en esta etapa es común, la mayoría busca aislarse de la familia, los amigos son parte de este proceso, buscan identificarse a un núcleo.

El aspecto físicos marca de manera permanente e influyen en la construcción de su identidad, debe adaptarse y asumir la identidad construida por todo lo que le rodea para llegar a la edad adulta.

De acuerdo con Erikson (citado, en: Aguirre 1994: 173) la dificultad en la adolescencia es la búsqueda de identidad, de saber quién es y cuál es su papel en la sociedad.

Los jóvenes se comienzan a interesar por su sexualidad. Empiezan a fantasear, creando un mundo imaginario con la atracción de una persona, lo que se nombra como “amor platónico”, se crea la pareja perfecta ayudado por los medios de comunicación, busca estereotipos en los cuales él pueda encajar sin prejuicio.



Ilustración 1. CAMBIOS PSICOLÓGICOS. Recuperado de:
<http://palermogomez.blogspot.mx/2014/10/adolescencia-como-cualquier-otra-etapa.html> 2/02/2016

La mayoría de los padres de familia describen a su hijo adolescente como “rebelde” y grosero, la adolescencia comúnmente es llamada como la etapa de la insurrección, en esta etapa los adolescentes están en plena construcción de su carácter, busca ser diferente a los demás.

Los cambios de ánimo son muy notorios, de un momento a otro el adolescente puede pasar de una depresión a una rabia incontrolable y en otro momento puede estar muy contento, incluso la percepción de un objeto o una persona puede cambiar de un día a otro, las creencias y normas con las que ha crecido son cuestionadas, buscan la independencia total de elección.

El adolescente trata a toda costa de encontrar el sentido de su confusión ideológica, la cual es provocada por el bombardeo de padres, escuela, religión, medios de comunicación, enfrenta al mundo que observa por fuera del núcleo familiar.

Otra de los procesos de cambio en la adolescencia es el desarrollo cognitivo, nuevas capacidades en el pensamiento. Para Piaget (Nicolas, 1978) los adolescentes se encuentran en el estadio de las operaciones intelectuales abstractas, de la formación de la personalidad y de la inserción afectiva e intelectual en la sociedad de los adultos.



El desarrollo cognitivo juega un papel importante, pues es la etapa donde el adolescente comienza a tener una visión más compleja de lo que es el mundo que le rodea formulando hipótesis y construyendo teorías que pudieran ser resueltas. El adolescente reflexiona sobre su propio contexto comienza una reorganización interna.

El adolescente en esta fase o estadio es capaz de usar los símbolos de un modo lógico y, a través de la capacidad de conservar, llegar a generalizaciones atinadas.

En esta etapa ya no basa sus juicios en la apariencia de las cosas. Los tres tipos de operaciones mentales con las que él niño organiza e interpreta el mundo durante esta etapa son: seriación, clasificación y conservación.

Es a esta edad cuando el cerebro humano está potencialmente capacitado para formular pensamientos realmente abstractos o pensamientos de tipo hipotético deductivo.

Una vez que el adolescente logra la capacidad de resolver problemas como los de seriación clasificación y conservación, se comienza a formar un sistema coherente de lógica formal, el cambio más importante es que el pensamiento hace la transición de lo real a lo posible.

La capacidad de pensar en forma abstracta y reflexiva se logra durante la etapa de las operaciones formales. Existen cuatro características fundamentales de este tipo de pensamientos.

Habitualmente el adolescente adquiere:

- Mayor poder de abstracción
- Ante un problema determinado, el alumno se plantea todas las posibilidades de interacción o combinación que pueden darse en los diferentes elementos del problema, en vez de partir solamente de los aspectos reales.



- El razonamiento adquiere un carácter hipotético deductivo. El adolescente es capaz de razonar sobre las meras conjeturas y las somete a comprobación experimental, sacando conclusiones.
- El adolescente ya no razona sobre los hechos u objetos que tiene delante de sí, sino también sobre lo posible, que se representan mediante proposiciones verbales, que constituyen un elemento fundamental en su desarrollo cognitivo. En esta etapa el lenguaje comienza a cumplir una función muy especializada con respecto al pensamiento. (Salazar, 2002)

2.4. CAMBIOS EN EL DESARROLLO SOCIAL

La integración con un círculo de amigos en la etapa de la adolescencia es vital para el desarrollo social, ya que se desplaza el apego por la familia, en particular por los padres. Las relaciones entre amigos y compañeros forman un lazo muy fuerte, son intensas, comienzan a aparecer las relaciones con el sexo opuesto.

Las primeras relaciones son aceleradas, surgen los grupos de amigos con pensamientos similares como los clubs, el deporte, la música, actividades recreativas, se adoptan signos de identidad, como los tatuajes, iconos de la moda etc.

Los adolescentes comienzan a analizar diferentes situaciones, sacan conclusiones para con ellas construir su propia identidad buscando respuestas a distintas preguntas surgidas por su entorno, y aprendiendo de las experiencias adquiridas en su corta vida, la transformación de la identidad es un proceso que se lleva toda la vida pero la adolescencia marca el inicio en este proceso.

Cuando el adolescente se encuentra sumergido en este proceso vive diferentes situaciones de riesgo familiar, la independencia total de los padres, comienza los



cuestionamientos de la máxima autoridad por medio de enfrentamientos, busca la autonomía.

Es importante para el adolescente estar respaldado por el grupo de amigos ya que ellos representan parte del valor para hacer ciertas cosas.

Hoy en día los adolescentes son de alguna manera influenciados por los medios de comunicación, y esto tiene que ver con las preocupaciones que suelen tener los adolescentes, el sustento económico en el que se están desarrollando marca también en parte el desarrollo con la sociedad, se limitan hacia un “cuanto tienes cuanto vales,” y van tomando un rol de juez y verdugo.

Los estereotipos en los adolescentes es un gran problema, notamos cada día que la violencia, la delincuencia, el mundo de escaparates y centros comerciales están presentes en la vida cotidiana para poner de moda a partir de una amplia gama de elección, la ropa de marca, los tenis, accesorios, tipo de música, el tipo de celular, los cuales en algunos casos son requisitos para pertenecer a un grupo.

Cuando el objetivo no se cumple de crear un vínculo con la sociedad y por el contrario se siente rechazado por esta, puede desarrollarse una serie de problemas tanto psicológicos, de baja auto estima, la rebeldía se hace presente y suelen ser víctimas latentes de la drogadicción y la delincuencia haciendo como su mayor enemigo a la sociedad.

2.5. CONSTRUCCIÓN DE LA IDENTIDAD EN EL ADOLESCENTE

En la adolescencia se enfrentan diferentes cambios como los antes mencionados estos traen consigo episodios que son de suma importancia para el desarrollo con la sociedad uno de ellos es la construcción de la identidad. Esto saltos en el ser humano marcan de manera circunstancial la vida de una persona, a cierta etapa es necesario elegir las posibilidades que poco a poco se nos van abriendo, y esto a su vez se ve reflejado en las relaciones sociales, las cuales representan gran parte de la base en la vida de un adolescente.

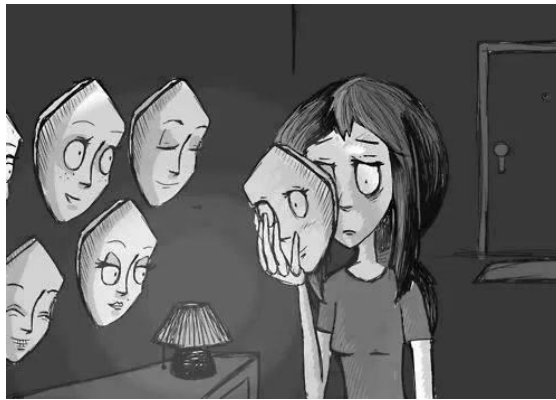


Ilustración 2: CAMBIOS EN LA PERSONALIDAD.

Recuperado en: <http://adolescenciaconsecuencias.blogspot.mx/> 2/02/16

El proceso de la adolescencia es trascendental, es aquí donde se comienza la base firme de una identidad propia y única, el primer cambio está muy unido a la pubertad, estas variaciones son de manera visible a las personas que conforman su entorno, y van marcando el humor del adolescente, si es lo esperado, el ánimo del adolescente y la confianza serán positivas, las relaciones con su entorno y la sociedad serán fluidas. Si no son los esperados, podrían generarán el descontento en el adolescente y por supuesto un malestar constante.

La confianza que poco a poco va adquiriendo el adolescente tiene que ver con las amistades, adolescentes con los que se identifica o chicos que han sufrido los mismos cambios en los cuales se puede confiar, se siente identificado y juegan el



papel de confidentes, cabe mencionar que la aceptación en un grupo es de importancia ya que al sentirse aceptado por uno o varios grupos aumenta la percepción de que tenemos éxito social y ello produce una mejora de la autoestima.

La autoestima está muy presente en la formación de la identidad y es en esta etapa de vital importancia pues, afecta de manera directa las decisiones que se tomen y concisamente a la estructura de la identidad, si es demasiado elevada puede influir en problemas de índole emocional como egocentrismo, tomar una personalidad narcisista, desarrollar trastornos de bipolaridad, crear delirios de grandeza, etc.

Esto afecta de manera directa a las personas que los rodean ya que si el adolescente se siente de alguna manera decepcionado por no obtener lo que él cree que se merece puede sufrir de una fuerte depresión.

Si el adolescente desarrolla una baja autoestima, también puede desarrollar problemas emocionales vergüenza, pereza, angustia, tristeza rencor, etc. y todo ello se puede manifestar en problemas conductuales.

Si por el contrario el adolescente mantiene un equilibrio constante difícilmente las problemáticas antes mencionadas sucederán y no presentarán problemas en la relación con su entorno. Este equilibrio va a depender directamente de la estabilidad y las condiciones de vida, las relaciones de amistades y la propia actitud para resolver y enfrentar los problemas.

La sociedad, la familia, los amigos y las personas de las que se rodea son los que van ayudando a construir la identidad del adolescente, forjándola él mismo con los recursos familiares pero con los valores necesarios para que pueda tomar las decisiones adecuadas y no se sienta presionado por estas.



CAPÍTULO 3. EL BULLYING

El presente capítulo muestra algunas definiciones de violencia y la diferencia que existe con respecto a la agresividad. Se plantea cada una de los tipos de violencia que suelen ser abordadas en jóvenes de edad adolescente y se brinda un poco de la historia de la violencia escolar acompañado de las consecuencias por medio de estadísticas realizadas en México, caso particular el Estado de México.

3.1. DEFINICIÓN DE VIOLENCIA Y AGRESIVIDAD

A finales del siglo pasado se incrementaron diversos actos violentos en todo el mundo, México no es la excepción, estamos inmersos en una sociedad en donde la violencia se ha vuelto parte cotidiana, y esta se ve reflejada principalmente en la juventud, especialmente en la secundaria se han presentado con frecuencia casos de violencia, agresividad y en algunos sucesos, como resultado de ellas la depresión y, el suicidio.

Para entender mejor este fenómeno se dará a conocer las distintas definiciones de violencia y agresividad por parte de distintos autores e instituciones.

➤ **VIOLENCIA**

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define como violencia el uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte daño psicológico trastornos del desarrollo o privaciones (OMS, 2002: 11)

La violencia es un fenómeno que trae consigo una oleada de crisis en sociedad, para Reyes (2015) es un acontecimiento que invade toda una atmósfera y clima social.



La violencia es simplemente una conducta inadecuada hacia otra persona, sin embargo, es importante mantener un concepto claro de violencia (Barragán Ledesma, 2010)

Se considera violencia cuando se infringe daño físico, verbal o psicológico a otro miembro de la comunidad, ya sea un adulto o a un igual, por otra parte la definición de violencia para Fernández (2004, I: 19) es “el uso deshonesto, prepotente y oportunista de poder sobre el contrario sin estar legitimado para ello”.

La violencia tiene diferentes factores, depende tanto del medio en que la persona se ha desarrollado como del tipo de convivencia familiar que haya tenido; esto va formando la personalidad y el carácter de los individuos, así mismo al comprender la definición a grandes rasgos de lo que significa violencia podemos del mismo modo entender que está se divide en distintos tipos, que son las que principalmente se encuentran involucradas en el bullying.

El Sociólogo y Matemático noruego Johan Galtung (2015) propuso la distinción de la violencia en tres aspectos:

Violencia directa: Es la violencia que se da de frente “cara a cara” interviene la violencia física, psicológica y verbal, en otras palabras es la que se palpa.

Violencia estructural: Es una de las violencias invisibles, es la que se genera dentro de la sociedad, con las condiciones de explotación, marginación, exclusión de modo que este tipo de violencia se vuelve tan común que es difícil discernir. La pobreza es ejemplo de este tipo de violencia.

Violencia cultural. Es la forma en que la sociedad ataca los rasgos culturales e identidades colectivas de una comunidad o de algún grupo en particular, un ejemplo muy claro es la violación a los derechos a las comunidades indígenas, o la pertenencia a una identidad sexual, esta violencia discrimina y margina.

La violencia estructural y cultural son violencias como los llama el autor “violencia invisible” porque esta de alguna manera ha sido aceptada y tolerada, pero que



detrás consiguen mucho daño a quienes la sufren, en el caso de las y los adolescentes que son afectados en primera estancia en sus emociones y esto a su vez se puede ver reflejado en dificultades de aprendizaje, obstaculizando la construcción de proyectos y reproduciendo conductas violentas.

La violencia obedece a múltiples factores y se intensifica cuando el contexto sociocultural la justifica promueve o tolera, y esta va prosperando gracias a la desigualdad de género que se marca en nuestra sociedad, la separación de los hombres de las mujeres marcada a partir de los prejuicios sociales, creencias, ideas y prácticas que se sostienen como verdaderas.

La palabra género está muy unida al término de violencia, El Instituto Nacional de las Mujeres (INMUJERES) define la palabra como una forma utilizada para mostrar que la diferencia entre mujeres y hombres esta no sólo en su determinación biológica, sino también en las diferencias culturales asignadas a los seres humanos, las cuales han generado desigualdad de trato, acceso y oportunidades (INMUJERES, 2007)

➤ AGRESIVIDAD

Se suele confundir la agresividad con la violencia siendo que son dos cosas totalmente distintas; Merino Fernández (2006) habla sobre la teoría general de la violencia, para él, la agresividad está inmersa dentro de ella, y ésta puede permanecer sin activarse en el ser humano, es toda una construcción humana.

La agresividad para Berkowsky (1996: 47) se trata de una “disposición relativamente persistente a ser agresivo, en diversas situaciones... en otras palabras, es una disposición al comportamiento agresivo”.

Serrano (1996) considera que agresividad se refiere al hecho de provocar daño a una persona u objeto, ya sea este animado o inanimado; refleja conductas intencionales que puedan causar daño físico o psicológico, también agrega que, la agresividad es, sin embargo, relativamente deseable en el proceso de



socialización, entendiéndola como cierta dosis de combatividad, gracias a la cual la persona alcanza pequeños logros.

La agresividad se presenta independiente a una definición clara y concisa que conforme a los acuerdos de los investigadores resulta más práctico aplicar el término agresión para referirse a una forma de transgresión menos grave y dañina al tiempo que determina a un fenómeno de tipo individual y, por otro lado, aplicar el de violencia cuando el daño es posiblemente mayor y el ámbito en el que se suscita, es de carácter social, caracterizado por el abuso del poder.

Otro aspecto a puntualizar es que existen diferentes maneras de la obtención de la agresividad como tal, en el caso de la adquisición, se busca de un modelado y reforzamiento para que la conducta se adquiriera, es decir que la conducta se inicie y sea reflejado por el niño o la niña y continúe siendo reforzada en cada demostración, mientras que para el mantenimiento, se requiere además de un nuevo reforzamiento donde intervienen los recursos disciplinarios como el castigo, en el que actúa la atención prestada al sujeto agresivo como potente reforzador (Serrano, 1996) en otras palabras, se actúa con base a un modelo antes observado y se obtiene como reforzador, muy probablemente se presente más adelante la misma conducta y cuando se presenta por segunda ocasión vuelva a ser reforzado y así mismo se producirá y formará parte de su repertorio habitual de comportamiento y luego de su personalidad, mientras que cuando el sujeto no es reforzado por segunda ocasión, a pesar de que ya adquirió la conducta agresiva, esta no tendrá la fuerza de mantenerse y es posible que se extinga.

Es acertado mencionar que la generalización de la conducta agresiva, es decir la presentación y continuación de la conducta en otros escenarios, como la escuela, la iglesia, la comunidad, etc. Es razón suficiente para que se consolide el mantenimiento de la conducta agresiva en niños y niñas (Chaparro, 2001)

“La responsabilidad de la agresividad puede ser compartida ya que la confrontación se origina en necesidades de ambos contendientes” (Fernandez, 2004: 26)



3.2. TIPOS DE VIOLENCIA EN LA ADOLESCENCIA

A continuación se definirán los tipos de violencia que se manifiestan entre las y los adolescentes de nivel secundaria.

➤ Violencia de género:

Violencia por la cual se basa en relaciones de dominación y discriminación por razones de género y en definiciones culturales donde lo femenino y lo masculino se entienden de manera desigual y jerárquica. (INMUJERES, 2007)

➤ Violencia física:

Cuando utilizamos la fuerza brusca en contra de las demás personas directamente con la finalidad de utilizar los golpes, con armas o cualquier otro artefacto se dice que estamos hablando específicamente de la violencia física, la cual en un extremo puede causar incluso la muerte.

Reiss y Roth (citado en: Cantú, 2004) nos explica que son violentas las conductas de individuos que intenten, amenacen o infrinjan daño físico u otros.

Las conductas violentas de carácter físico son las que tienen como principal fin degradar a otra persona utilizando artefactos o la misma fuerza para causar lesiones.

Es necesario que el adolescente realice un serie de sucesos que ayuden a cambiar su situación, ya sea a través del uso de su propia fuerza, o de cualquier otro medio físico que, aplicado a otra persona, tenga como consecuencia renovar, su posible resistencia, en otras palabras, hay un agresor y una víctima.

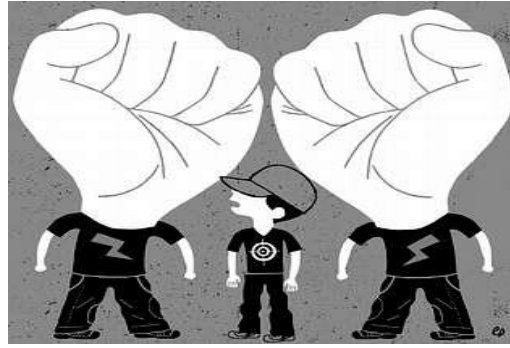


Ilustración 3. VIOLENCIA Y AGRESIVIDAD.
Recuperado en: EDUGLOBAL 12/01/2016

➤ **Violencia Psicológica**

La violencia psicológica es muy distinta a la violencia física ya que está va actuando en la mente causando principalmente miedo e impotencia en la víctima y conforme va pasando el tiempo mayor es el daño ya que repercute tanto en la vida cotidiana como en el futuro.

La violencia psicológica sólo se puede reconocer cuando se presenta consecutivamente en una persona y por consecuencia queda afectada de tal manera que la víctima no encuentra la forma de defenderse y desde su visión es casi imposible hacerlo.

La OMS (2002) menciona que este tipo de violencia ocurre cuando los padres o las personas responsables del cuidado de un niño o niña, causan serios trastornos, en el comportamiento, que pueden ser cognitivos, emocionales o mentales

La violencia psicológica puede llegar a ser tan sutil que ni quien la padece logra darse cuenta del círculo violento en el que está. Las marcas no se ven, sin embargo, las consecuencias de la violencia psicológica son tan perjudiciales como las de cualquier otro tipo, Algunos ejemplos son: insultos, rechazos, amenazas, humillaciones, aislamiento y cualquier acto que amenace el desarrollo emocional, social o intelectual.



Ilustración 4. DEPRESIÓN.
Recuperado en: Bitácora Escolar 01/12/2016

Para poder entender los factores de esta problemática que cada vez se hace más frecuente, tenemos que definir los componentes que se presentan como síntomas o resultados del bullying.

3.3. VIOLENCIA ESCOLAR O BULLYING

Uno de los primeros en hablar e investigar en concreto la violencia escolar fue el Dr. Dan Olweus, a partir de los años 80 y lo reconoce como un hecho que tiene que ser urgentemente minimizado y eliminado así como las consecuencias para la sociedad.

Podemos definir al bullying o la violencia escolar como la intimidación y el maltrato de iguales repetida y mantenida en el tiempo que se realiza lejos de la supervisión de un adulto, con la intención de humillar y someter abusivamente a una víctima indefensa por parte del abusador o grupo de abusadores a través de agresiones físicas, verbales o sociales llegando a afectar a la persona psicológicamente. (Paloma, 2006: 82)



La SEP define bullying como:

Comportamiento agresivo e intencional que implica un desequilibrio de poder o de fuerzas entre estudiantes. Las prácticas incluyen golpear, empujar, burlar, insultar, excluir, hacer gestos que denoten intención de hacer daño, acoso sexual y -más recientemente- el envío de mensajes insultantes por correo electrónico o teléfonos celulares (SEP, 2009: 98)

Otra definición ofrecida por la SEP de bullying como un fenómeno de violencia interpersonal injustificada que ejerce una persona o grupo contra sus semejantes y que tiene efectos de victimización en la persona que lo recibe. Se trata, estructuralmente, de un abuso de poder entre pares. (SEP, 2009)

Se refiere a una conducta agresiva dirigida a hacer daño, repetida en tiempo y se produce por un desequilibrio en el seno de una relación interpersonal caracterizada por un desequilibrio de poder. (Trianes, 2000)

A la violencia que se manifiesta como maltrato entre pares fenómeno denominado acoso escolar o bullying, se le comenzó a prestar atención hasta que causó efectos en la sociedad.

Para la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2002) el bullying es el uso intencional de la fuerza o el poder físico en hechos como la amenaza contra otra persona, un grupo, o comunidad que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daño psicológico o trastornos del desarrollo.

La violencia escolar o bullying es un fenómeno que está influido por diferentes factores que van desde la personalidad, las influencias de la familia, la relación con los compañeros y los factores demográficos etc., son los principales elementos que hacen despertar en el agresor a la indisciplina, agresividad, discriminación, bajo rendimiento escolar, y en la víctima baja autoestima, también bajo rendimiento escolar y físico, ya que influyen en la enseñanza- aprendizaje, como factores dentro de la escuela por lo que se deben promover los valores dentro del colegio para disminuir su presencia y sus efectos. Son relaciones de



dominio-sumisión, en las que se basan prácticas cotidianas para controlar a otros mediante la intimidación, falta de respeto y la exclusión (Ortega, 1998)

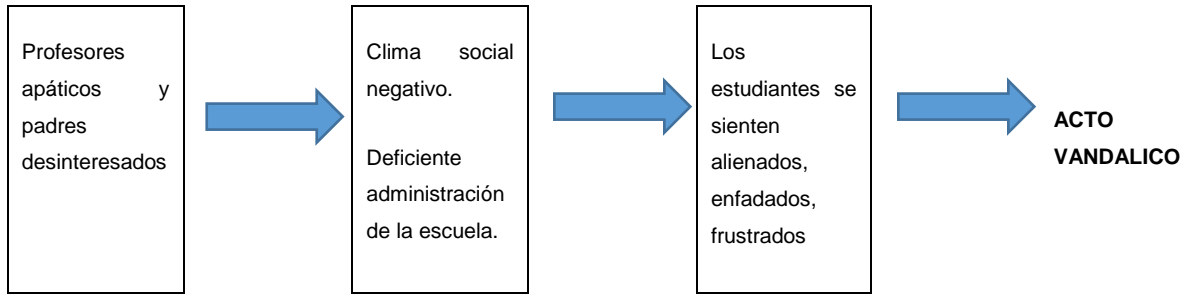
En el mundo se han registrado casos de extrema violencia escolar, estos hechos son suscitados a partir de la década de los 90, son faltas cometidas por estudiantes, que en su mayoría, se ubican en edades entre los 11 y 16 años, en donde se ha llegado al uso de armas blancas o armas de fuego por parte de los agresores, dando como resultado la muerte de alguno de los agredidos.

México no es la excepción, pues se han presentado casos semejantes, como el ocurrido en el 2014, donde se registró la muerte de un adolescente de primer grado de secundaria en el estado de Tamaulipas, después de sufrir fuertes lesiones por parte de uno de sus compañeros.

Se denomina un maltrato entre iguales, porque supone una agresión reiterada, tanto psicológica como física, hacia una persona de inferior estatus de poder (Farrington citado en: Trianes, 2000)

En los estudios realizados por el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE), se encontró que a nivel primaria y secundaria, los niños y jóvenes varones participan mayormente en actos violentos, en comparación con las niñas, además hay que distinguir que en los varones estos actos consisten en agresiones físicas y peleas, mientras que en las niñas, en agresiones psicológicas utilizando la intimidación y la marginación. (Araujo, 2001)

En los estudios realizados sobre las principales causas de violencia resalta uno citado por Isabel Fernández, de Zwier y Vaughan (1984) en él se hace referencia a tres posibles causas relacionadas entre sí, que desencadenan a producir un acto vandálico. (Trianes, 2000)



En la siguiente imagen se muestran el alto porcentaje que presentan los jóvenes de 12 a 18 años, que fueron víctimas del bullying durante el 2014

ADOLESCENTES VICTIMAS DE BULLYING

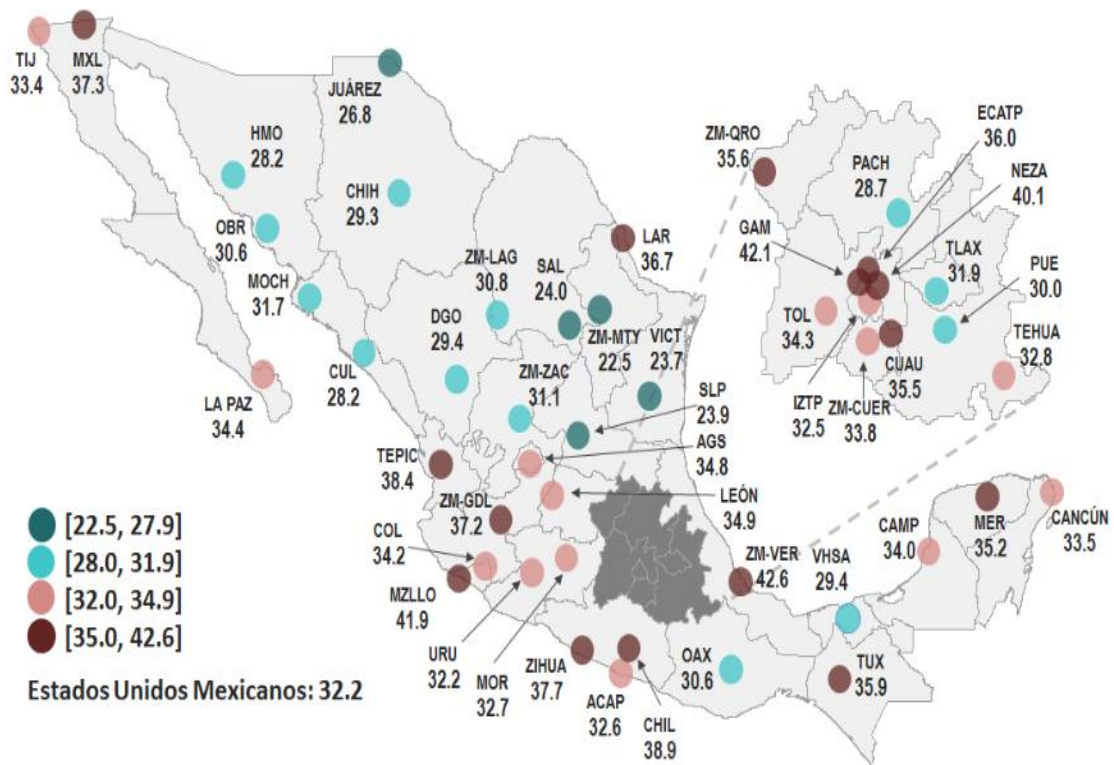


Ilustración 5 Encuesta de cohesión Social para la Prevención de la Violencia y la Delincuencia (ECOPRED) 2014



Este fenómeno de agresión, maltrato o violencia entre escolares, ha sido denominado de diferentes formas, según el lugar del mundo donde se ha estudiado, así tenemos los siguientes términos: mobbing escolar (usado más en Escandinavia), bullying (usado en países de habla inglesa) utilizado como sinónimo de acoso escolar.

Cabe señalar que en México como en muchos países de habla hispana, también es generalizado el uso del término inglés *Bullying*, ya que ha sido el vocablo mundialmente aceptado para reconocer dicho fenómeno.

Avilés (2016: 17) denomina a este tipo de reacciones como “adolescentes que son objeto de chantajes económicos por parte de uno o un grupo de compañeros que obligan a actuar así si no quieren sufrir males mayores”

CAPÍTULO 4. ACCIONES ESCOLARES PARA PREVENIR EL BULLYING

4.1. EL DIÁLOGO Y LA CONVIVENCIA ESCOLAR COMO MARCO PARA LA DETECCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR

Si miramos a nuestro alrededor podemos ver las diferentes formas en que cada uno de nosotros nos desenvolvemos en el entorno, quienes son los que van dando forma a nuestra sociedad, padres, hermanos, abuelos, primos etc.

“La familia juega un papel muy importante en la satisfacción de nuestras necesidades afectivas, entre ellas aprendemos lo que es el amor, la seguridad, la cooperación, el bienestar, pero también aprendemos lo que es el odio, la competencia, la envidia, la culpa, el miedo, etc.” (CONEVYT, 2003: 63) sabemos bien que cada familia tiene su propia forma de educar y de expresar esos sentimientos ante los jóvenes.

Pero todos estos valores se van reflejando en su segunda casa, la escuela.

CONSTRUCCIÓN DE LA CONVIVENCIA Y LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA

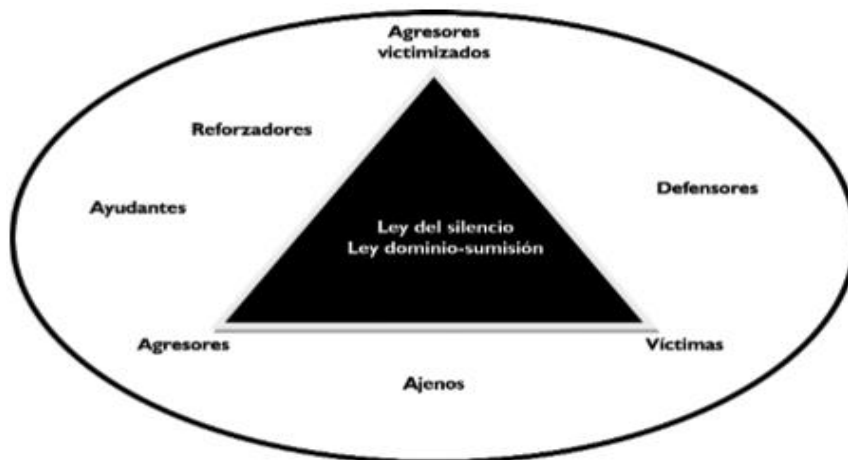


Ilustración 6. Construcción de la convivencia y la prevención de la violencia
Rosario del Rey y Rosario Ortega. 2006, p. 8



La violencia nos habla sobre un proceso de activación, cuando se enfrenta a una situación de actuar rápido, y la intervención no es la correcta, cuando las bases con las que se puede realizar una negociación para la resolución del conflicto fallan por alguna circunstancia, tal vez porque no se tenga la habilidad para una resolución del conflicto, o la calma para controlar la agresividad que se lleva dentro, se desencadena una ola de violencia y de lucha de intereses, de quien es el dominado o el dominador.

“El contexto familiar es fuente de desarrollo y aprendizaje de habilidades, pero también, si la interacción entre sus miembros no es de calidad, puede ser un factor de riesgo que predisponga a aprender a responder con agresividad a sus iguales” (Trianes, 2000: 47)

La familia se convierte en la base de la educación de valores que ayudará en el futuro al niño y al joven a adquirir habilidades sociales que le permitan defenderse de los abusadores, desarrollando en ellos el respeto y la tolerancia a las diferencias, lo que ayuda a que en el futuro no se generen situaciones de diferenciación y violencia.

4.2. PROPUESTA DE LA SEP EN LA ENSEÑANZA DE LOS VALORES

El sistema que se deriva de la Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia (LGAMVLV, publicada en 2007) señala que la Secretaría de Educación Pública (SEP) es una de las instituciones encargadas de promover una vida sin violencia en las escuelas.



Del mismo modo la Ley General de Educación estipula como un objetivo primordial el promover la igualdad, la no violencia y propiciar el conocimiento y respeto de los derechos humanos. (DOF, 1993)

Con la intención de mejorar la convivencia y enfrentar la violencia en las escuelas la SEP ha impulsado a partir de mayo del 2014 una serie de medidas en contra de la violencia.

La propuesta institucional incluye esfuerzos y coordinación de actividades de las autoridades educativas para ejecutar con oportunidad, eficacia y eficiencia las siguientes acciones:

- Identificación oportuna de manifestaciones de violencia, conociendo sus alcances, causas y consecuencias para diseñar e implementar estrategias adecuadas a las características de los alumnos y sociedad.
- Incorporar información de páginas electrónicas institucionales para la recepción y canalización de denuncias
- Fomentar la colaboración interinstitucional para constituir redes de colaboración.
- Impulsar la elaboración de protocolos de actuación para directores, maestros, alumnos y padres de familia con la intención de homogenizar la forma de actuar ante situaciones de violencia escolar y lograr apoyos inmediatos.
- Enriquecer la formación en los profesores con herramientas que permitan la prevención y atención de casos de violencia escolar.
- Promover el conocimiento de los derechos humanos, la tolerancia y el respeto.
- Las actividades de las instituciones educativas deben incluir el establecimiento de relaciones sustentadas en la resolución de los conflictos en un marco de convivencia
- Incorporar los programas de escuelas para padres como la herramienta de interacción con la familia de los alumnos.



En la lucha contra violencia escolar las acciones de la SEP promueven una integración institucional entre los consejos nacionales, estatales y municipales de participación social con la intención de que realmente exista una comunicación continua y efectiva entre todos los protagonistas, las campañas de información no solo deben centrarse en la escuela y alumnos sino extenderlo a la sociedad y a las instituciones gubernamentales.

En el Estado de México, en el municipio de Nezahualcóyotl caracterizado como una de las zonas más afectadas por la violencia, y que perturba de forma directa a los jóvenes adolescentes que como hemos estado estudiando, son los más vulnerables a ser víctimas o convertirse en victimarios si no se actúa de manera pertinente y asertiva, por lo cual la SEP se dio a la tarea de desarrollar un plan de trabajo que abarcara todas estas características de riesgo en los adolescentes marcando una pauta a los jóvenes.

En este caso la SEP impulsa una asignatura que envuelve todas estas temáticas denominada “Estatal” esta asignatura en particular tiene como objetivo desarrollar estrategias para que los alumnos puedan enfrentar y superar problemas y situaciones de riesgo. Esta materia está dividida en diferentes temáticas las cuales pertenecen al campo formativo de Exploración y comprensión del mundo natural y social que se presenta en el plan de estudios 2011 para alumnos de primer grado de nivel secundaria y corresponde al reconocimiento de la diversidad cultural y la sociedad.

Para ser más objetivos, la SEP también se dio a la tarea de hacer una amplia investigación para cada uno de los estados de la República Mexicana y así elaborar un plan con puntos específicos de su entorno y forma de vida en cada uno, la Ley General de Educación en su Artículo 48 es muy específica en ese punto para la realización de la asignatura, donde refiere que “las autoridades educativas locales propondrán contenidos regionales que permitan a los estudiantes conocer aspectos propios del estado y municipios respectivos” (DOF, 1993: 48) por lo que la entidad de Nezahualcóyotl entra en el programa del estado de México, que tiene por tema “Jóvenes Mexiquenses”. En esta área del



conocimiento se incluyen fortalezas de la misma entidad, la situación de riesgo de la cual se puede ser víctima y los ambientes protectores con los que se cuenta, los cuales se vincula de forma directa con contenidos de ciclos anteriores del 2011, retomando la temática y siguiendo sobre la misma línea del cuidado y la identidad cultural hacia la prevención de situaciones de riesgo a las que se enfrentan los alumnos de la comunidad.

Los estudios realizados con anterioridad por la Secretaría de Educación Pública (SEP) revelan mayores efectos de riesgo en los jóvenes Mexiquenses que en relación con otros estados que se han visto también afectados.

Las principales problemáticas que se detectaron y a las cuales se les da mayor importancia son el acoso escolar como número uno, el alto índice de embarazos y el rezago escolar en adolescentes de primer ingreso en educación secundaria, con estos ejes como pilar, se guían las temáticas de la asignatura y se atiende a la necesidad de dar a conocer a los alumnos las herramientas para combatir estos factores de riesgo.

La Secretaría de Educación del Estado de México (2013) instrumentó el Programa de Valores por una Convivencia Escolar Armónica el cual tiene como misión promover la integración escolar y favorecer ambientes escolares en donde exista la prevención, detección y tratamiento de la violencia.

Los objetivos se centran en prevenir y atender el Bullying y otros tipos de violencia escolar para impulsar una mejor formación de los estudiantes en un ambiente de valores, derechos humanos y diversidad cultural con el propósito de generar una Convivencia Escolar Armónica, se busca crear y consolidar una cultura de paz sustentada en valores y derechos humanos, para garantizar el bienestar social.

Las estrategias a nivel alumno que se proponen para fortalecer una convivencia de paz son:



-
- Identificar posibles soluciones.
 - Analizar quién gana o quién pierde con cada solución.
 - Reconocer las actitudes y los factores que pueden ayudar a resolver el conflicto.
 - Negociar: cedo un poco y ayudo a la otra parte a que también ceda para ganar los dos.
 - Llegar a acuerdos, pedir ayuda para que un mediador ayude a resolverlo.
 - Evitar usar violencia.

En el aspecto familiar se recomienda tomar en cuenta las señales de los jóvenes cuando presentan un posible acoso escolar:

- Bromas pesadas con frecuencia; le han puesto apodosos ofensivos o que lo hacen sentir mal; constantemente lo ponen en ridículo o se burlan de él o de ella.
- Siempre pierde sus libros, su dinero y otras cosas, o se las rompen o esconden; o bien, pide dinero extra o lo roba para contentar a sus agresores.
- No le gusta salir al recreo, busca quedarse cerca del profesor o de otros adultos.
- Seguido llega con moretones, heridas, cortadas, arañazos o llega con la ropa rota.
- Cuando tiene que hablar delante de los demás en la clase se siente inseguro, tiene miedo y se pone muy nerviosa o nervioso.
- Otros niños o niñas escriben ofensas en sus cuadernos, se los rayan o se los rompen.



-
- Casi siempre está triste y preocupado.
 - No tiene amigos, nunca o casi nunca lo invitan a fiestas y hace los trabajos solo. En la escuela dice que está solo todo el tiempo.
 - Cuenta que uno o varios niños lo empujan, le pegan.
 - Tiene miedo de ir a la escuela, ha perdido el interés por el trabajo escolar y ha bajado sus calificaciones.
 - Si lleva comida a la escuela, pide cosas extra o que no le gustan.
 - Va y viene de la escuela por rutas distintas.

La familia debe de platicar para saber qué está pasando, se debe de hablar con amigos, maestros, amigos y familiares, enfrentar el problema como algo anormal, mantener la calma y no enojarse.

Al joven afectado se le debe dar seguridad, dejar que se desahogue para que mantenga la calma y no se asuste o se sienta culpable. Se le debe ayudar a comprender que es valioso y debe ser respetado.

4.3. LA LABOR DOCENTE DENTRO DEL SALÓN DE CLASES EN LA PROBLEMÁTICA DE LA VIOLENCIA ESCOLAR

La parte importante de la realización del programa es el personal docente, quien a partir de las juntas de consejo, los planes de innovación y actualización en las áreas de convivencia se ocupa de los contenidos e involucra de manera dinámica en la enseñanza de los mismos.

Las instituciones escolares tienen como prioridad atender y evitar la violencia escolar entre las acciones que se recomiendan tomar en cuenta es:



-
- Fomentar la comunicación, el diálogo y la participación de los estudiantes en el trabajo cooperativo, manteniendo atención especial en la convivencia.
 - Intervenir en el grupo de estudiantes ante cualquier síntoma de descontento y violencia.
 - Promover en las normas y reglamentos internos de la escuela el respeto a los compañeros en donde se fomenten valores de convivencia.
 - Incorpora herramientas lúdicas que refuercen durante las jornadas de trabajo, la convivencia armónica de la comunidad escolar.
 - Integrar comités o grupos de vigilancia contra la violencia escolar en los cuales se difunda el apoyo y orientación a los estudiantes.
 - Realizar campañas de información en las que se resalten los derechos de los niños, niñas y jóvenes para ser respetados y que nadie abuse de ellos de ninguna forma.

En el caso de secundaria, ya sabemos lo que conlleva ser un adolescente en busca de su propia identidad y pensamientos, las decisiones que él tome deben ser orientadas y apoyadas en condiciones de empatía, las cuales le permitan reconocer su entorno y de alguna manera intervenir en el cambio y con esto aprender a tomar decisiones en pro a su desarrollo integral.

El Programa de Valores por una Convivencia Escolar Armónica (SEP, 2013) promueve en el aula escolar con el apoyo de los docentes, la estimulación de un desarrollo integral que permita a los alumnos crecer a través del fortalecimiento del desarrollo socioemocional, el reconocimiento del otro, así como el conocimiento y reconocimiento de sus derechos y deberes.

Se indica que los docentes deben de realizar actividades de tipo académico e interinstitucionales entre estudiantes, con el propósito central de intercambiar



experiencias positivas que hayan servido como alternativas de transformación de escenarios violentos por escenarios de convivencia pacífica y armónica en las escuelas, además de concursos que fomenten la cultura de la prevención de agresiones y conflictos escolares, desde la expresión del deporte y la libre expresión en espacios de diálogo.

Entre las dinámicas que se deben de promover sobresale el conocimiento de conceptos particularmente los siguientes:

- Intencionalidad: Actos premeditados con el fin de provocar daño o agredir a otro.
- Persistencia: Actos que se repiten y se prolongan durante un tiempo.
- Asimetría de poder: Desequilibrio y desigualdad de fuerzas entre el abusador o abusadores y el abusado
- Naturaleza social del fenómeno: Ocurre frente a otros compañeros, espectadores o cómplices que pueden legitimar el comportamiento del agresor o simplemente apoyar.

El docente al enterarse de una situación de violencia tiene que ser muy sensible a la víctima de tal forma que no se sienta culpable o lo haga sentir culpable, debe buscar el momento adecuado para acercarse a platicar y motivarlo a hablar en confianza, se pueden generar ambientes de sinceridad a través de historias, anécdotas, cuentos en donde se hable de la situación que vive el débil ante el fuerte, resaltando que la moreleja es “nunca se debe aceptar una agresión”.

Sin embargo, la participación del docente no se debe limitar a conocer la situación sino iniciar un plan de trabajo en el salón de clases que incluya:

- Conocer a los grupos de amigos que existen
- Hablar con el agresor sobre sus motivos para lastimar a sus compañeros



-
- Averiguar las razones y condiciones en que se realiza la agresión.
 - Promover estrategias para que en general el grupo no se enfrente a intimidación de los agresores.



CAPÍTULO 5. ESTUDIO DE CAMPO

5.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La violencia ha pasado a ser parte cotidiana en nuestra sociedad, estamos inmersos en esa costumbre de que lo que pasa es cosa natural, no nos hemos percatado del problema tan grande que estamos formando, principalmente los adolescentes son los más afectados ya que están vulnerables y sus sentimientos están a flor de piel.

A consecuencia de esto las colonias del Estado de México, en específico Nezahualcóyotl son de las principales comunidades que se encuentran en riesgo debido a la violencia que se produce en sus calles, los jóvenes ven de manera normal un asalto, un atropello, asesinatos en casa habitación, no es cosa de ficción; pero por otra parte no se tiene la conciencia de que están en un constante peligro y que poco a poco se van volviendo cómplices en este juego de la violencia y agresividad, toda esta “normalidad” se traslada de manera inmediata a los salones de clase.

La violencia escolar o bullying fue vista como común a mediados del siglo pasado y presente, se trata de una problemática que afecta directamente al adolescente y está muy relacionada con el desarrollo físico y psicológico del mismo.

Esto no es algo novedoso o que no hayamos visto antes, Sócrates Filósofo griego hace una mención sobre los jóvenes a quienes define de la siguiente manera “Los jóvenes hoy en día son unos tiranos. Contradicen a sus padres, devoran su comida, y les faltan al respeto a sus maestros” (Schrott, 2015, : 25)

Como podemos observar, la juventud ha traído desde épocas antiguas un sinnúmero de trastornos que se apoyan en la rebeldía en contra de la autoridad.

La violencia en sí es un tema que se debe tomar con seriedad, las primeras investigaciones enfocadas y denominadas como violencia escolar se efectuaron



en países europeos en la década de los 70, donde se presenta una oleada de suicidios de chicos adolescente, se encontró que estos jóvenes habían sufrido violencia física y emocional por parte de los mismos compañeros de clase. Uno de los pioneros en estudiar esta problemática fue el Psicólogo Dan Olweus (1973) quien encuentra una interesante explicación a la problemática denominándolo Bullying que significa acoso escolar o violencia escolar (2016).

Este fenómeno está afectando de una manera profunda a la juventud, ya que se generan cambios en los valores a tal grado que pueden ser olvidados.

El bullying se refiere a la violencia que ejercen los mismos compañeros de las escuelas en contra de otro, de forma repetitiva y acosadora con algún compañero que tiene algunos problemas para poner oposición a las burlas, humillaciones, golpes etc.

Esta problemática ha tomado fuerza en todo el mundo y no es la excepción que México se haya presentado una explosión de violencia escolar, no solo en las clases marginales, sino en todos lados, desde escuelas públicas hasta escuelas privadas, un estudio realizado por el Universal en el 2014 rebela que en las escuelas privadas del Estado de México existe una población del 14.6% de alumnos que han sido víctimas del acoso. (Sánchez, 2014)

Dentro de la escuela los alumnos están expuestos a sufrir violencia escolar, los profesores por su parte, utilizan los recursos que con el paso de la práctica docente han sabido desarrollar, pero esto no es suficiente para fortalecer el aprendizaje de los valores y darle más peso a la convivencia dentro del aula. El docente como mediador del conflicto tiene la obligación de prepararse para hacer uso de diferentes métodos de enseñanza y así difundir una educación para la paz, que como lo define Antonio Monclus, es la manera de dirigir la vida con un sentido, ser ciudadanos participativos con la capacidad de construir una democracia genuina (Monclus, 2008:) y que detenga la violencia escolar. Por otra parte los padres de familia también son responsables en muchos casos del



comportamiento del alumno y la manera en que intenta socializar y ser aceptado por los compañeros.

Los profesores tienen una gran responsabilidad del orden dentro del aula, ya que establecen en el salón de clases lineamientos y normas para la convivencia con la finalidad de moderar la conducta y fortalecer los valores, recordando que los alumnos pasan un tiempo considerable en la escuela, en constante interacción con compañeros y maestros.

5.2 JUSTIFICACIÓN

La relación de diálogo y convivencia que existe en los salones de clase tiene que ser resultado de las nuevas técnicas aplicadas por el docente a cargo del grupo que permita prevalecer tanto la convivencia como el respeto mutuo entre compañeros y profesores, tomando en cuenta que los alumnos de primer grado de secundaria se encuentran en una edad vulnerable ya que se hallan en plena adolescencia, esto significa que presentan cambios físicos y emocionales.

Se ha confundido el papel del maestro dentro de una institución, la mayoría cree que el maestro es el causante de la personalidad incorrecta que va adquiriendo el joven a través de esta metamorfosis de niño a adolescente, a menudo se escucha -esas groserías aprendes en la escuela – de seguro eso te enseñaron en la escuela, -¿nada más a eso vas a la escuela verdad? pero la realidad es que es el entorno social el que va formando y preparando a los jóvenes para la vida, no se puede hablar de las mismas características de un adolescente creciendo en una colonia como el pedregal a un joven creciendo en las llanuras de los cerros de Chimalhuacán, las características son diferentes, el contexto en que se desarrollan es totalmente distinto, la violencia forma parte latente en este proceso, es una sombra que no los deja ni un solo instante, “la violencia contra niños, niñas y adolescentes en entornos como la familia, la escuela, la comunidad, los centros



de trabajo o las instituciones, está legitimado y aceptado socialmente, de forma que se hacen naturales -y por tanto invisibles- las diferentes formas de violencia” (UNICEF 2016: 1)

Al hablar de violencia en adolescentes nos podemos imaginar niños que se encuentran cruzando esta etapa difícil y confusa para el ser humano y de la que no se puede librar, justamente en este lapso, así encontramos una parte del desconcierto que provoca y detona la violencia entre iguales.

Para ser más concretos, existen muchas causas que originan la violencia entre pares, entre ellas encontramos: la falta de diálogo familiar, la inseguridad que presentan los jóvenes en el tránsito de primaria a secundaria, de compañeros, el desarrollo biológico, incluso es difícil explicar en qué momento este mismo adolescente se convierte en agresor o en víctima. Se debe entender que el resultado de este problema es el conjunto de factores relacionados con la sociedad y el contexto en el que el adolescente se desarrolla.

La finalidad de esta investigación es crear un taller dirigido a alumnos de la secundaria Fray Pedro de Gante, ubicada en Nezahualcóyotl; Estado de México, con el objetivo de detectar, prevenir y atender la violencia escolar entre pares puesto que los estudios realizados por el INEGI en el 2014 en una investigación de zonas de alto riesgo en violencia, refleja que el 70% de la población en Nezahualcóyotl define su municipio como inseguro; esta misma encuesta muestra que del 50 al 58% de jóvenes de 12 a 29 años ha sido víctima de algún delito o maltrato y del 35 al 42% de los jóvenes de entre 12 a 29 años reporta que ha sido víctima de bullying (SEGOB, 2015: 36).

Acorde con estos resultados se considera que los alumnos del colegio Fray Pedro de Gante se localizan en una zona de marginación donde también la violencia entre colonos y vecinos es común.



5.3 OBJETIVO GENERAL

El objetivo general de este trabajo se centra en la realización de una propuesta de taller dirigido a alumnos de primer año de la secundaria “Fray Pedro de Gante” ubicada en el municipio de Nezahualcóyotl Estado de México, Turno Matutino, para prevenir y atender la violencia escolar entre pares por medio del diálogo y la convivencia.

5.4 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

¿Cuáles son las causas socio culturales que originan el bullying en alumnos de primer grado de la secundaria Fray Pedro de Gante en el municipio de Nezahualcóyotl, Estado de México?

¿Qué tipo de instrumento se debe utilizar para medir el grado de violencia ejercida entre adolescentes de secundaria?

¿Cuáles son los efectos del bullying en un adolescente de 11 a 15 años?

¿Cuáles son las propuestas de la Secretaría de Educación Pública (SEP) con respecto al aprendizaje y la enseñanza de los valores dentro de la institución educativa con el objetivo de detectar, prevenir y resolver la violencia y acoso entre compañeros?

¿De qué manera la aplicación de un taller dirigido a alumnos de primer grado de secundaria ayudará a disminuir o erradicar la violencia y acoso entre compañeros del colegio “Fray Pedro de Gante”?



5.5. CARACTERÍSTICAS METODOLÓGICAS DEL ESTUDIO

El conocer el bullying nos marca una pauta para identificar y reconocer las principales características de quienes hacen partícipes del mismo, es decir víctimas y victimarios, así mismo tomar decisiones adecuadas en caso de que se presente y de esta manera establecer una solución inmediata al problema.

La investigación sobre la violencia escolar entre pares (bullying) en adolescentes de primer grado de la secundaria Fray Pedro de Gante es en primer lugar de carácter transeccional- exploratoria. Este tipo de diseño forma parte de las investigaciones de tipo no experimental, “se trata de una exploración inicial a un fenómeno en un momento específico [...] constituye el preámbulo de otros diseños (no experimentales y experimentales) (M.Gómez, 2006: 103)

Danhke (Hernández Sampieri, 2006:117) señala que “los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis”.

Tamayo (2004) nos dice que “la investigación descriptiva es trabajar sobre realidad de hecho y su característica fundamental es la de presentarnos una interpretación correcta” (2004: 24)

Para Hernández Sampieri los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis.

La Oficina de Protección de Investigación Humana (OHRP) define un estudio descriptivo como “cualquier estudio que no es verdaderamente experimental.”

Podemos encontrar otra definición de investigación descriptiva Malhotra (1997). La define como el tipo de investigación concluyente que tiene como objetivo principal la descripción de algo, generalmente las características o funciones del problema en cuestión.



5.6. UNIVERSO DE TRABAJO Y TAMAÑO DE LA MUESTRA

La presente investigación fue realizada bajo la aplicación de cuestionarios y la observación de comportamiento de los alumnos de primer grado de secundaria, el tamaño de la muestra fue de 42 estudiantes en total, 23 alumnos del grupo 101 y 19 alumnos del grupo 102, con edades entre 12 y 14 años de edad del primer año de secundaria del Colegio particular Fray Pedro de Gante ubicado en el municipio de Nezahualcóyotl, Estado de México.

5.7. INSTRUMENTOS PARA RECABAR INFORMACIÓN

Los instrumentos utilizados para el levantamiento de la información fueron 3 cuestionarios que a continuación se describen.

Cuestionario sobre abusos de compañeros, elaborado por Isabel Fernández García y Rosario Ortega Ruiz. (2003), este cuestionario es anónimo, con el objetivo de que los alumnos se sientan libres de contestar la situación real, el modo de aplicación es colectivo, con la finalidad de recabar información de victimario, abusos e intimidación entre alumnos. Está adaptado para adolescentes de nivel secundaria, consta de 25 reactivos de opción múltiple, cada uno con cuatro respuestas posibles.

Test de evaluación de la agresividad entre pares (bullying) elaborado por Fuensanta Cerezo Ramírez en 1994 y rediseñado en el 2013. Este cuestionario solicita al alumno que coloque datos personales como nombre, edad, sexo, grado escolar, contiene diez preguntas abiertas y cinco de opción múltiple que exploran la forma, frecuencia y lugares donde se suscitan casos de acoso escolar.

Cuestionario para profesores, elaborado por Isabel Fernández García Este cuestionario examina sobre la actitud del profesorado con temas de disciplina y



conflictos escolares y sobre relaciones interpersonales entre los diferentes agentes como docente – docente, estudiante-docente, y estudiante -estudiante.

A continuación se describen los resultados estadísticos obtenidos de la población de estudiantes divididos por sexo a quienes se les aplicaron los cuestionarios de Fernández Y Cerezo.

Cuadro No. 1: Población de alumnos

Grupo	Población a la que se le aplicó cuestionario sobre abuso entre compañeros de Fernández y Ortega			Población a la que se le aplicó el cuestionario de evaluación de la agresividad entre escolares de Cerezo		
	Mujeres	Hombres	Total	Hombres	Mujeres	Total
101	11	12	23	11	12	23
102	10	9	19	10	9	19
Totales	21	21	42	21	21	42

a) Coincidencias en los aspectos que exploran los cuestionarios dirigidos a estudiantes.

Las coincidencias encontradas en los dos instrumentos respecto a los aspectos que exploran remiten a clima escolar, rol de víctima (frecuencia forma de acoso y lugares donde suceden), rol del acosador (frecuencia), rol de testigo (percepción de gravedad del acoso)

Cuadro No. 2

<i>Preguntas en el cuestionario "abuso entre compañeros "</i>	<i>Aspecto que explora</i>	<i>Preguntas del test de evaluación de la agresividad entre escolares Bull-S que son compatibles.</i>
1. ¿con quién vives?	Clima familiar. Socio demográfico	
2. ¿Cómo te sientes en casa?	Clima familiar	
3. ¿Cómo te sientes en el colegio?	Clima escolar	5) ¿Te sientes seguro/a en el colegio?
4. ¿Has sentido miedo a asistir al colegio?	Clima escolar	5) ¿Te sientes seguro/a en el colegio?
5. ¿A qué o a quién le tienes miedo?	Indicadores de víctima de víctima	
6. ¿Cómo te sientes tratado por tus compañeros?	Clima escolar	
7. En general ¿Cómo te sientes tratado por tus profesores/as?	Clima escolar	
8. ¿Te sientes aislado o rechazado por tus compañeros desde que empezó el ciclo escolar?	Indicadores de víctima	
9. ¿Sientes que algún o algunos compañeros han abusado de ti, te han amenazado, te han tratado mal desde empezó	Rol de víctima, frecuencia	3) ¿Con que frecuencia ocurren las agresiones?

el ciclo escolar?		
10. ¿Desde cuándo te ocurren estas cosas?	Rol de víctima, tiempo que ha durado el acoso	
11. ¿Tu cómo te sientes ante esta situación?	Indicadores de víctima	
12. ¿Cómo te molestan?	Rol de víctima y forma de acoso	1) Las agresiones suelen ser:
13. ¿Dónde está quien o quienes te molestan?	Rol de víctima, presencia de acosadores	
14. ¿Es un niño o una niña quien te molesta?	Rol de víctima, sexo y cantidad de acosadores	
15. ¿En qué lugares del colegio te molestan?	Rol de víctima, lugares donde sucede e acoso	2) ¿Dónde suelen ocurrir las agresiones?
16. ¿Hablas de estos problemas con alguien y le cuentas lo que te pasa?	Rol de víctima y denuncia	
17. ¿Interviene alguien para ayudarte cuando ocurre esto?	Rol de víctima, actuación de los testigos ante el acoso	
18. ¿Y tú, molestas y/o tratas mal a algún compañero/a?	Indicadores del rol de acosador: frecuencia	3) ¿Con qué frecuencia ocurren las agresiones?
19. Cuando tú molestas a alguien ¿qué hacen tus compañeros?	Rol de acosador, actuación de los testigos	
20. ¿Qué opinas de los niños/as que molestan a otros y los tratan mal?	Rol de testigo, opinión sobre los (as) acosadores(as) percepción de gravedad	4) ¿Crees que esta situación encierra gravedad?
21. Si tú intimidas o maltratas a algún compañero/a ¿por qué lo haces?	Rol de acosador justificación de sus acciones	
22. ¿Cómo te sientes cuando tú intimidas a un compañero/a?	Rol de acosador sentimiento que genera el jugar el papel de acosador	
23. Llegada la ocasión ¿crees que tú también podrías tratar mal	Rol de acosador justificación de sus	



o amenazar a un compañero/a?	acciones	
24. ¿Qué haces tú cuando ves que molestan mucho a un compañero/a?	Rol de testigo: sentimiento que genera el observar el acoso/ percepción de gravedad	4) ¿Crees que esta situación encierra gravedad?
25. ¿Te has unido a un grupo o a otro compañero/a para molestar a alguien desde que comenzó el ciclo escolar?		

b) Coincidencias en los aspectos que exploran los cuestionarios dirigidos a estudiantes

Las coincidencias encontradas en los dos instrumentos respecto a los aspectos que exploran remiten a clima escolar, rol de víctima (frecuencia forma de acoso y lugares donde suceden), rol del acosador (frecuencia), rol de testigo (percepción de gravedad del acoso)

Cuadro No.3

<i>Preguntas del test de evaluación de la agresividad entre escolares Bull-S</i>	<i>Aspecto que explora</i>	<i>Preguntas en el cuestionario "abuso entre compañeros" Que son compatibles.</i>
1. Las agresiones suelen ser	Formas de acoso	12 ¿Cómo te molestan?
2. ¿Dónde suelen ocurrir las agresiones?	Lugares donde sucede el acoso	15 ¿En qué lugares del colegio te molestan?
3. ¿con que frecuencia ocurren las agresiones	Frecuencia del acoso	9 ¿Sientes que algún o algunos compañeros han abusado de ti, te han amenazado, te han tratado mal desde empezó el ciclo escolar? 18 ¿Y tú, molestas y/o tratas mal a algún compañero/a?
4. ¿Crees que esta situación encierre gravedad?	Percepción de gravedad del acoso	20 ¿Qué opinas de los niños/as que molestan a otros y los tratan mal? 24 ¿Qué haces tú cuando ves que molestan mucho a un compañero/a?

5. ¿te sientes seguro/a en el colegio?	Clima escolar	3 ¿Cómo te sientes en el colegio? 4 ¿Has sentido miedo a asistir al colegio?
--	---------------	---

c) Aspectos que explora el cuestionario de profesores de Fernández.

Los aspectos explorados tienen que ver con la percepción del profesorado sobre el clima escolar de la escuela.

Cuadro No.4

	<i>Pregunta y/o rubro</i>	<i>Aspecto que explora</i>
Disciplina y los conflictos	1. Consideras que las agresiones y conflictos en las escuelas es un problema actualmente:	Percepción ante situación de indisciplina entre estudiantes
	2. Aproximadamente ¿qué porcentaje de tu tiempo en un día escolar inviertes en temas relacionados con la disciplina y los conflictos?	Percepción de frecuencia de actos de indisciplina en los que intervienen
	3. Cuando se presenta en la clase algún problema de disciplina o conflicto disruptivo (de carácter leve, aunque sea repetido), ¿Cómo actúas habitualmente?	Estrategias de acción ante problemas de disciplina en el aula
	4. ¿Crees que el hecho de que el equipo de profesores adopte medidas conjuntas desde el comienzo del ciclo escolar ayudaría a la resolución de los conflictos en el aula?	Trabajo indisciplinario como estrategia de acción ante la indisciplina del aula
	5. Indica la sanción que consideras más idónea para resolver los problemas dentro del aula y en el colegio (además de reducir la ratio).	Estrategias de acción ante la indisciplina.
Agresiones entre alumnos	6. Las agresiones y abusos entre alumnos es un problema clave de la convivencia escolar.	Percepción de gravedad de agresiones entre estudiantes
	7. ¿Qué tipo de agresiones suelen ser las más comunes entre los alumnos?	Tipos de agresión entre estudiantes
	8. ¿Cuál es la causa más común entre los alumnos que provocan las anteriores agresiones?	Causas de agresiones

	9. ¿Cuándo y dónde se dan con mayor frecuencia las agresiones e intimidaciones entre los alumnos?	Lugares y momentos en que surgen estas agresiones
	10. Los conflictos que se dan con mayor frecuencia en el salón de clases son:	Formas de agresiones que suceden en el entorno escolar
	11. Personalmente y dentro de los últimos años, ¿has sufrido alguna agresión por parte de los alumnos?	Víctimas de agresiones por parte de los/as alumnos/as
	12. ¿Con qué frecuencia has sufrido estas agresiones en lo que va del ciclo escolar?	Frecuencia de víctima de agresiones por parte de los/as
Relación entre Profesores	13. En general, consideras que las relaciones y comunicación entre los profesores del colegio son:	Clima escolar en el ámbito laboral
	14. En general, cuando tienes un problema de disciplina o conflicto con los alumnos:	Estrategias de acción ante la indisciplina o conflicto entre estudiantes
	15. Las malas relaciones entre profesores y su repercusión en los conflictos de la escuela en general inciden...	Clima escolar en el ámbito laboral

5.8. ANÁLISIS DE RESULTADOS

A continuación se presenta la frecuencia y porcentaje de las respuestas de los cuestionarios sobre abusos entre compañeros, dirigido a alumnos y las alumnas de 1er grado del colegio Fray Pedro de Gante.

Pregunta 1. Referente al clima familiar. Socio demográfico.

¿Con quién vives?				
Opciones	101		102	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
a) Con mi mamá y mi papá	18	78.2	15	78.9
b) Sólo con uno de ellos	4	17.3	4	21
c) Con otros familiares	1	4.3	0	0
Totales	23	99.8	19	99.9



Grupo 101: Las y los estudiantes de este grupo, en su mayoría viven con su mamá y su papá, el 17.3% sólo con uno de ellos y 4.3% con otros familiares.

Grupo 102: El 78.9% de las y los estudiantes de este grupo vive con su mamá y su papá, el 21% vive sólo con uno de ellos.

Pregunta 2. Referente al clima familiar

¿Cómo te sientes en tu casa?				
	101		102	
Opciones	Frecuencia	%	Frecuencia	%
a) A gusto, me llevo bien con mi familia	14	60.8	11	57.8
b) Normal, ni bien ni mal	8	34.7	6	31.5
c) Mal, no estoy a gusto	0	0	2	10.5
d) Muy mal, me tratan mal	1	4.3	0	0
Totales	23	99.9	19	99.8

Grupo 101. En general los alumnos se llevan bien con su familia (normal) a diferencia, el 4.3% se siente mal o a disgusto en el entorno familiar y señalaron que los tratan mal.

Grupo 102. El 57.8% de los alumnos señaló que se siente a gusto en su casa y se lleva bien con su familia, el 31.5% mencionó que se siente normal, ni bien ni mal, a diferencia del 10.5% mencionó que no se siente a gusto.

Pregunta 3. Referente al clima escolar

¿Cómo te sientes en la escuela?				
	101		102	
Opciones	Frecuencia	%	Frecuencia	%
a) Muy bien	6	26	8	42.1
b) Normal, Bien	15	65.2	6	31.5
c) A veces la paso mal	2	8.6	3	15.7



d) Muy mal, no me gusta	0	0	2	10.5
Totales	23	99.8	19	99.8

Grupo 101. Respecto al clima escolar, más del 60% señaló sentirse normal o muy bien en la escuela, pero el 8.6% de estudiantes afirmó que a veces la pasa mal.

Grupo 102. La mayor parte del grupo (42.1%) indicó que la pasa bien o muy bien en la escuela, el 31.5% señaló que la pasa normal, a diferencia del grupo 101, el 15.7% aseguró a veces pasarla mal y el restante mencionó pasarla muy mal y que no le gusta.

Pregunta 4. Referente al clima escolar

¿Has sentido miedo al venir a la escuela?				
Opciones	101		102	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
a) Nunca	21	91.3	10	52.6
b) Alguna vez	2	8.6	8	42.1
c) Frecuente mente, más de tres o cuatro veces en la última semana	0	0	1	5.2
d) Casi todos los días	0	0	0	0
Totales	23	99.9	19	99.9

Grupo 101: En esta misma línea, el 8.6% de estudiantes señaló que ha sentido alguna vez miedo de asistir a la escuela.

Grupo 102. El 42.1% de los alumnos de este grupo reconoció alguna vez tener miedo y el 5.2% indicó haber sentido miedo más de tres o cuatro veces en la última semana.



Pregunta 5. Referente a indicadores de víctimas

¿A quién o a que le tienes miedo en la escuela?				
Opciones	101		102	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
a) No siento miedo	17	73.9	9	47.3
b) A algún maestro	1	4.3	1	5.2
c) A uno a varios compañeros	0	0	1	5.2
d) Al trabajo en clase, a no saber hacerlo	4	17.3	5	26.3
e) Otros	1	4.3	3	15.7
Totales	23	99.8	19	99.7

Grupo 101: Cuando se les preguntó a qué o a quién le temen en la escuela, el 4.3% señaló que a un maestro, el 17.3% señaló que le teme a no saber realizar el trabajo en clase.

Grupo 102. El 5.2% indicó sentir miedo de algún profesor, otro 5.2% reconoció sentir miedo a uno o varios compañeros, el 26.3% justificó su miedo al trabajo en clase, a no saber realizarlo, y el 15.7% a otras circunstancias.

Pregunta 6. Referente al clima escolar

¿Cómo te sientes tratado por tus compañeros?				
Opciones	101		102	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
a) Me llevo bien y tengo muchos amigos/as íntimos	11	47.8	7	36.8
b) Me llevo bien con bastantes, pero nadie en especial	10	43.4	6	31.5
c) Me llevo bien con dos o tres amigos	1	4.3	5	26.3
d) No tengo amigos/as	1	4.3	1	5.2
Totales	23	99.8	19	99.8



Grupo 101: La mayoría del grupo (entre el 43.4% y 47.8%) indicó tener muchos(as) amigos(as) en la escuela, sin embargo hubo quienes señalaron que se llevan bien con dos o tres amigos (4.3%) y el 4.3% señaló no tener amigos.

Grupo 102: En gran parte las y los participantes señalaron que tienen muchos amigos. Sin embargo el 31.5% mencionó que se lleva bastante bien con sus compañeros pero no hay nadie en particular especial, el 26.3% se lleva bien con dos o tres amigos y el 5.2 afirmó no tener amigos.

Pregunta 7. Referente al clima escolar

En general ¿Cómo te sientes tratado por tus profesores/as?				
Opciones	101		102	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
a) muy bien	8	34.7	8	42.1
b) Normal. Bien	14	60.8	5	26.3
c) Regular. Ni bien ni mal.	1	4.3	6	31.5
d) Mal	0	0	0	0
Totales	23	99.8	19	99.9

Grupo 101: A pesar de los resultados anteriores, entre el 34% y el 61% señaló que la relación con sus profesores va muy bien y normal.

Grupo 102. Ante la referencia del clima escolar, el 42.1% se siente tratado bien por sus profesores, el 26.3% siente “normal” y el resto se siente regular (31.5%).

Pregunta 8. Referente a indicadores de victimas

¿Te sientes aislado o rechazado por tus compañeros desde que empezó el ciclo escolar?				
Opciones	101		102	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
a) Nunca	17	73.9	10	52.6
b) Alguna vez	5	21.7	6	31.5

c) Más de cuatro veces	1	4.3	1	5.2
d) Casi todos los días, casi siempre	0	0	2	10.5
Totales	23	99.9	19	99.8

Grupo 101: El 21.7% indicaron que alguna vez se han sentido rechazados y el 4.3% más de 4 veces en lo que ha transcurrido el ciclo escolar.

Grupo 102: Los resultados coinciden con la manera en que los alumnos se sienten tratados por sus compañeros, el 31.5% de los alumnos se ha sentido rechazado alguna vez por sus compañeros desde que comenzó el ciclo escolar, el 5.2% más de cuatro veces se ha sentido rechazado y el 10.5% se ha sentido rechazado casi todos los días desde que comenzó el ciclo escolar.

Pregunta 9. Referente a indicadores de víctimas.

¿Sientes que algún o algunos de tus compañeros han abusado de ti te han amenazado, te han tratado mal desde que empezó el ciclo escolar?				
Opciones	101		102	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
a) Nunca	19	82.6	13	68.4
b) Alguna vez	4	17.3	5	26.3
c) Más de 4 veces	0	0	1	5.2
d) Casi todos los días, casi siempre	0	0	0	0
Totales	23	99.9	19	99.9

Grupo 101: El 17.3% de los alumnos afirmó que desde que empezó el ciclo escolar ha sido molestado por algún compañero alguna vez.

Grupo 101: El 26.3% de los alumnos señalaron que han sido molestados alguna vez por algún compañero(a), y el 5.2% indicó que ha sido molestado más de cuatro veces desde que empezó el ciclo escolar.



Pregunta 10. Referente a rol de víctima. Detección de víctimas

¿Desde cuándo te ocurren estas cosas?				
Opciones	101		102	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
a) No se meten conmigo, ni me rechazan ni me tratan mal	20	86.9	13	68.4
b) Desde hace poco, un par de semanas	2	8.6	3	15.7
c) Desde que empezó el ciclo escolar	1	4.3	2	10.5
d) Vienen haciéndolo desde hace bastante tiempo, por lo menos desde el año pasado	0	0	1	5.2
Totales	23	99.8	19	99.8

Grupo 101: En contraste con lo anterior, el 8.6% del grupo señaló que han sido molestados desde hace un par de semanas, y el 4.3% desde que comenzó el ciclo escolar.

Grupo 201: Al cuestionarles desde cuándo los molestaban el 15.7% mencionó que desde hace poco, un par de semanas, y el 10.5% mencionó que desde que comenzó el ciclo escolar.

Pregunta 11 Indicadores de víctima

¿Cómo te sientes ante esta situación?				
Opciones	101		102	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
a) No se meten conmigo	18	78.2	12	63.1
b) Me da igual, me son indiferentes	4	17.3	4	21
c) No me gusta, preferiría que no ocurriera	1	4.3	3	15.7
d) Mal, no sé qué hacer para que no ocurra	0	0	0	0
Totales	23	99.8	19	99.8



Grupo 101: Quienes reconocen el rol de víctimas, señalaron que al ser maltratados(as) se sienten mal, no les gusta y no saben qué hacer para que ya no suceda (4.3%), otro tanto indicó que le da igual, le es indiferente (17.3%)

Grupo 102: Respecto al sentimiento de quienes juegan el rol de víctimas, el 21% señaló darle igual, “me son indiferentes”, el 15.7% indicó “no me gusta, preferiría que no sucediera”.

Pregunta 12 Rol de acoso y forma de acoso

¿Cómo te molestan?				
	101		102	
Opciones	Frecuencia	%	Frecuencia	%
a) No me molestan	19	82.6	14	73.6
b) Me insulta y me ponen apodos	3	13	2	10.5
c) Me molestan físicamente	1	4.3	0	0
d) Me dan por mi lado, hablan mal de mí, no me dejan participar con ellos; me echan la culpa de cosas	0	0	2	10.5
e) Me amenazan, me chantajean con dinero, trabajos objetos, me obligan a hacer cosas que no quiero	0	0	1	5.2
Totales	23	99.9	19	99.8

Grupo 101: Respecto a la forma de acoso reconocieron que entre las más predominantes se encuentran: verbal, como poner apodos e insultos con 13% y físico con el 4.3%.

Grupo 102: Respecto a las formas de acosos que se obtuvieron de las respuestas, las niñas y niños que juega el rol de víctima con forme al cuestionario sobre abuzo de Fernández (2003), el 10.5% señaló que el maltrato más frecuente es el verbal en forma de apodos, otro 10.5% eligió el maltrato psicológico “me dan por mi lado, hablan mal de mí, no me dejan participar con ellos; me echan la culpa de cosas” y el 5.2% por maltrato psicológico expresado con amenazan, chantajes con dinero, trabajos objetos y obligar a hacer cosas que no quieren.



Pregunta 13. Rol de víctima, presencia de acosadores

¿Dónde está quien o quienes te molestan?				
Opciones	101		102	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
a) No me molestan	18	78.2	14	73.6
b) En el salón	3	13.0	3	15.7
c) No está en mi grupo, pero es de mi taller	1	4.3	0	0
d) En otro grado y grupo o taller distinto del mío	1	4.3	2	10.5
Totales	23	99.8	19	99.8

Grupo 101: En el cuestionario sobre abusos, de Fernández, y de acuerdo a las y los estudiantes del grupo que juegan el rol de víctimas, los lugares donde se encuentran quienes maltratan son: en el salón de clases (13%) en otro grado y distinto taller (4.3%), en otro grupo pero del mismo taller (4.3%), Esto coincide con las respuestas obtenidas en la pregunta que cuestiona los lugares en donde les molestan. En el cuestionario sobre la agresividad Bull-S, el grupo eligió el salón de clases como el lugar más frecuente donde suceden las agresiones, seguidas por el patio y los baños.

Grupo 102: De acuerdo con el cuestionario sobre abusos entre compañeros, de Fernández (2003) los lugares donde niñas y niños que juegan el rol de víctimas, afirmaron que la procedencia de quienes les molestan son: el salón de clases (15.7%) y el 10.5% se encuentra en otro grado y grupo y distinto taller que ellos(as).

Pregunta 14. Rol de víctima, sexo y cantidad de acosadores

¿Es un niño o una niña quien te molesta?				
Opciones	101		102	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
a) No me molestan	19	82.6	14	73.6

b) Un niño, unos niños	3	13	2	10.5
c) Una niña, unas niñas	1	4.3	2	10.5
d) Niños y niñas	0	0	0	0
e) Todo el mundo	0	0	1	5.2
Totales	23	99.9	19	99.8

Grupo 101: Las y los estudiantes afirmaron que quienes les molestan, mayoritariamente son: un niño, unos niños 13% una niña, unas niñas 4.3%.

Grupo 102: Las y los estudiantes señalaron que quienes les molestan es un niño o unos niños (10.5%) una niña, unas niñas (10.5%) y el 5.2% menciona que todo el mundo lo molesta.

Pregunta 15. Rol de víctima lugares donde sucede el acoso

¿En qué lugares del colegio te molestan?				
Opciones	101		102	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
a) No me molestan	17	73.9	15	78.9
b) En el patio	1	4.3	0	0
c) En los baños	1	4.3	0	0
d) En la hora del receso	0	0	1	5.2
e) En clase	4	17.3	2	10.5
f) En cualquier sitio	0	0	1	5.2
Totales	23	99.9	19	99.8

Grupo 101: Los alumnos eligieron el salón de clases como el sitio donde más sucede el maltrato (17.3%), posteriormente en el patio de juegos (4.3%) y del mismo modo en el baño (4.3%).

Grupo 102: En el cuestionario de Cerezo (2001), los alumnos y alumnas señalaron que los lugares donde suceden estos episodios de maltrato entre escolares son: el salón de clases, (10.5%), durante el recreo (5.2%) y “en cualquier lugar” (5.2%).

Pregunta 16. Rol de víctima y denuncia

¿Hablas de estos problemas con alguien y le cuentas lo que te pasa?				
Opciones	101		102	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
a) No me molestan	18	78.2	13	68.4
b) Con un o unos amigos	4	17.3	3	15.7
c) Con mi familia	1	4.3	3	15.7
d) Con los profesores	0	0	0	0
Totales	23	99.8	19	99.8

Grupo 101: Cuando las víctimas confían el maltrato a alguna persona, lo hacen principalmente a los amigos (17.3%) y el 4.3% a su familia.

Grupo 102: De estos mismos alumnos y alumnas, el 31.4% afirmó que le cuenta a otras personas el maltrato, entre las que se encuentran personas de la familia (15.7%) y a amigos(as) con el (15.7%) de elección.

Pregunta 17. Rol de víctima actuación de los testigos ante el acoso

¿Interviene alguien para ayudarte cuando ocurre esto?				
Opciones	101		102	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
a) No me molestan	18	78.2	12	63.1
b) Si, algún amigo/a	3	13	4	21
c) Si un profesor/a	1	4.3	1	5.2
d) No interviene nadie	1	4.3	2	10.5
Totales	23	99.8	19	99.8

Grupo 101: Cuando alguien interviene ante el acoso, por lo general es algún(a) amigo(a) 13% y posteriormente puede ser un profesor 4.3% y el 4.3% señaló que no interviene nadie.



Grupo 102: Las niñas y los niños que se auto reconocen como víctimas, señalaron que cuando son maltratados(as) alguien interviene para ayudarlos, el 21% señaló que lo hace algún amigo(a) el 5.2% señaló que lo hace algún(a) maestro(a), mientras que el 10.5% señaló que no interviene nadie.

Pregunta 18. Indicadores del rol de acosador: frecuencia

¿Y tú, molestas y/o tratas mal a algún compañero/a?				
Opciones	101		102	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
a) Nunca molesto a nadie	18	78.2	9	47.3
b) Alguna vez	5	21.7	10	52.6
c) Más de 4 veces desde que comenzó el ciclo	0	0	0	0
d) Casi todos los días	0	0	0	0
Totales	23	99.9	19	99.9

Grupo 101: El 21.7% del grupo reconoció que alguna vez ha jugado el papel de acosador, y mientras esto sucede de acuerdo con ellos quienes observan no hacen nada.

Grupo 102: Al preguntarles si ellos(as) han molestado a algún (a) compañero(a), el 47.4% asegura nunca haber molestado a nadie, y el otro 52.6% reconoció haberlo hecho alguna vez.

Pregunta 19. Ro de acosador, actuación de los testigos

Cuando tú molesta a alguien ¿Qué hacen tus compañeros?				
Opciones	101		102	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
a) No molesto a nadie	18	78.2	9	47.3
b) Nada	5	21.7	5	26.3
c) Me rechazan, no les gusta	0	0	4	21
d) Me animan , me ayudan	0	0	1	5.2
Totales	23	99.9	19	99.8



Grupo 101: El 21.7% del grupo reconoció que alguna vez ha jugado el papel de acosador, y mientras esto sucede de acuerdo con ellos quienes observan no hacen nada.

Grupo 102: Al cuestionar a las y los alumnos acerca de que si juegan el rol de acosadores(as) molestando a otros (as) compañeros(as) el 52.6% señaló que alguna vez lo hacen y mientras esto sucede las y los testigos no hacen nada (26.3%), me rechazan, no les gusta (21%), me animan, me ayudan (5.2%).

Pregunta 20. *Rol de testigos, opinión sobre los(as) acosadores(as) percepción de gravedad*

¿Qué opinas de los niños/as que molestan a otros y los tratan mal?				
Opciones	101		102	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
a) Me parece muy mal que lo hagan	21	91.3	12	63.1
b) Me parece normal	2	8.6	3	15.7
c) Comprendo que lo hagan con algunos compañeros	0	0	1	5.2
d) Comprendo que lo hagan si se lo merecen	0	0	3	15.7
e) Hacen muy bien	0	0	0	0
Totales	23	99.9	19	99.7

Grupo 101: De acuerdo a la opinión de la mayoría del grupo con respecto a los alumnos que molestan (91.3%) manifestó que le parece muy mal que haya compañeros que molesten a otros, pero para el 8.6% esto es normal.

Grupo 102: Respecto a la gravedad que consideran que tienen estos actos de maltrato, señalaron que les parece muy mal que lo hagan (63.1%) al 15.3% le parece muy normal que se den estas situaciones, el 5.2% de los alumnos comprende el por qué se les trata así a algunos compañeros y el 15.3% comprende que lo hacen porque los mismos compañeros se lo merecen.

Pregunta 21. Rol de acosador justificación de sus actos

Si tú intimidas o maltratas a algún compañero/a ¿Por qué lo haces?				
Opciones	101		102	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
a) No molesto a nadie	17	73.9	9	47.3
b) Por hacerle una broma	4	17.3	7	36.8
c) Porque a mí me lo hacen otros	0	0	1	5.2
d) Porque me han provocado	2	8.6	2	10.5
e) Porque es más débil o distinto	0	0	0	0
Totales	23	99.8	19	99.8

Grupo 101: El 4.3% justificó el acoso sólo por hacer una broma a alguno de sus compañeros y el 8.6% porque los propios compañeros lo han provocado.

Grupo 102: Al preguntar el por qué ha molestado a alguno de sus compañeros el 36.8% señaló que lo ha hecho por jugar una broma a algún(a) compañero(a), el 5.2% mencionó que también se lo han hecho a él o ella y el 10.5% afirmó que lo ha hecho porque lo(a) han provocado.

Pregunta 22. Rol de acosador, sentimiento que genera el jugar el papel de acosador

¿Cómo te sientes cuando tú intimidas a un compañero/a?				
Opciones	101		102	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
a) No molesto ni intimidado a nadie	20	86.9	15	78.9
b) Me siento bien conmigo mismo	1	4.3	2	10.5
c) Me siento admirado por compañeros	1	4.3	1	5.2
d) Siento que soy más duro que él/ella	0	0	1	5.2

e) Me siento mejor que él/ella	1	4.3	0	0
Totales	23	99.8	19	99.8

Grupo 101: El 4.3% afirma que se siente bien consigo mismo al realizar el acoso, otro 4.3% se siente admirado por sus compañeros de clase y otro 4.3% se siente mejor que él o ella

Grupo 102: El 10.5% se siente bien consigo mismo de realizar el acoso, el 5.2 del grupo se siente admirado por sus demás compañeros y otro 5.2% siente que al hacerlo es más maduro que él o ella.

Pregunta 23. Rol de acosador justificación de sus acciones

Llegada la ocasión ¿crees que tú también podrías tratar mal o amenazar a un compañero/a?				
Opciones	101		102	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
a) Nunca lo hago, ni lo haría	17	73.9	12	63.1
b) Lo haría si estoy en un grupo que lo hace	0	0	4	21
c) Posiblemente, si me provocan	6	26	3	15.7
d) Creo que si lo haría	0	0	0	0
Totales	23	99.9	19	99.8

Grupo 101: La mayoría de los alumnos (73.3%) contestó que no lo hace y no lo haría, a diferencia del 26% que lo haría muy probablemente si lo provocaran.

Grupo 102: Cuando llegara la oportunidad de actuar como acosador hacia sus compañeros(as) hubo diferentes reacciones, el 21% lo haría si está en un grupo que lo hace y 15.7% contestó “posiblemente, si me provocan”



Pregunta 24. Rol de testigo: sentimiento que genera el observar el acoso/ percepción de gravedad

¿Qué haces cuando ves que molestan mucho a un compañero?				
Opciones	101		102	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
a) Me meto para cortar la situación	7	30.4	8	42.1
b) Informo a alguna persona, familia, profesor, otros	7	30.4	4	21
c) No hago nada, aunque creo que debería hacerlo	7	30.7	3	15.7
d) No hago nada, no es mi problema	2	8.6	4	21
e) Me meto para molestarlo yo también	0	0	0	0
Totales	23	99.8	19	99.8

Grupo 101: Al cuestionar a las y los testigos sobre lo que sienten ante el acoso, el 30.4% interviene para detener la situación, el 30.4% informa a alguna persona, el 30.7% no hace nada aunque sabe que debería intervenir, y el 8.6% no interviene pues cree que eso no es su problema.

Grupo 102: Las opiniones se tornaron distintas en este grupo, pues el 21% de los alumnos informa a alguna persona, familia o profesor, el 15.7% no hace nada aunque sabe que tiene que hacerlo y el 21% de los alumnos no hace nada pues dice no ser su problema.

Pregunta 25. Indicadores del rol de acosador: frecuencia

¿Te has unido a un grupo o a otro compañero/a para molestar a alguien desde que comenzó el ciclo escolar?				
Opciones	101		102	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
a) No molesto a nadie	22	95.6	13	68.4
b) Una o dos veces	1	4.3	4	21
c) Algunas veces	0	0	2	10.5



d) Casi tos los días	0	0	0	0
Totales	23	99.9	19	99.9

Grupo 101: En general el grupo afirma no molestar a nadie sólo el 4.3% confesó unirse a un grupo para molestar a alguno de sus compañeros.

Grupo 102: Cuando se les pregunto si se han unido a otro compañero(a) para acosar a otros(as) el 21% del grupo señaló que lo ha hecho una o dos veces, y el 10.5% haber participado alguna vez.

Respuesta por grupo dadas por victimas a cerca de quienes y cuantos acosadores (as) les molestan.

Jerarquía de elección		101	102
	1	Niños y niñas	Unos niños
	2	Unas niñas	Unas niñas
	3		Todo el mundo
	4		

Respuesta por grupo dadas por victimas a cerca de las procedencias de los(as) acosadores(as)

Jerarquía de elección		101	102
	1	En el salo de clases	En el salón de clases
	2		Otro grado y grupo o taller
	3		
	4		



Respuesta por grupo dadas por víctimas a cerca de los lugares donde son acosados(as) (cuestionario de Fernández)

Jerarquía de elección		101	102
	1	En clase	En clase
	2		En la hora del receso
	3		En cualquier sitio
	4		

Respuestas de víctimas a cerca de los lugares donde son acosados(as) (cuestionario de Cerezo)

Jerarquía de elección		101	102
	1	En los pasillos	En el salón de clases
	2	En el patio	En el patio
	3	Otro baños	Otro Baños
	4		En los pasillos

Acción de los testigos, de acuerdo a acosadores(as)

Jerarquía de elección		101	102
	1	Nada	Nada
	2		Me animan, me ayudan
	3		Me rechazan, no les gusta
	4		

Formas de acoso en general por grupo (cuestionario de Fernández y Cerezo)

Jerarquía de elección		101	102
	1	Verbal	Físico
	2	Físico	Verbal
	3	Psicológico	Psicológico
	4		



Sentimientos de los(as) testigos ante el acoso

Jerarquía de elección		101	102
	1	Me da igual, me son indiferentes	me da igual, me son indiferentes
	2	No me gusta preferiría que no ocurriera	No me gusta preferiría que no ocurriera
	3	No hago nada, aunque creo que debería	No hago nada, no es mi problema
	4	No hago nada, no es mi problema	

COMPARACIÓN DE RESULTADOS ENTRE CUESTIONARIOS

Clima escolar. (Pregunta 3 y 4. Cuestionario sobre abusos entre compañeros, de Fernández, pregunta 5 Test sobre agresividad, Cerezo).

En las preguntas 3 de Fernández y 5 de Cerezo, hubo coincidencias respecto a que la mayoría de los estudiantes de los dos grupos “bien” y “muy bien” además de regularmente seguros(as). En ambas preguntas, un porcentaje pequeño de los dos grupos (pero ligeramente mayor en el 102) apunto a que se siente poco seguro (a) y veces la pasa mal. Lo anterior coincide con la pregunta 4 de Fernández, done estudiantes de los dos grupos han sentí miedo al asistir a la escuela “alguna vez”. Alumnos(as) del 102 indicaron que han tenido miedo “más de tres o cuatro veces a la semana”.

Víctimas y agresores(as) (pregunta 10 y 19 Cuestionario sobre abusos entre compañeros, de Fernández, pregunta 3 test sobre agresividad, de Cerezo)

En ambos grupos (101 y 102) se contabilizo más del 30% de los alumnos que juegan el rol de víctimas.

Respecto a los(as) acosadores(as) se encontró que hay poco más del 35% en ambos grupos, encontrando así mismo mayor número de agresores en el grupo 102.



En cuanto a la frecuencia del acoso, sucede “frecuentemente” en 102 de manera “regular” y poco frecuente en 101.

Formas de acoso (pregunta 13 cuestionarios sobre abusos entre compañeros, de Fernández, y pregunta 1 Test sobre agresividad, de Cerezo)

En términos generales, en ambas preguntas se obtuvieron resultados similares ya que para 101 el acoso verbal fue el más frecuente. Para el 102 se obtuvo igualmente alta frecuencia de elección para el acoso tipo verbal aunque también los resultados arrojaron acoso de tipo psicológico.

Lugares donde sucede el acoso (pregunta 16 Cuestionario sobre abuso entre compañeros, de Fernández, y pregunta 2 Test sobre agresividad, de Cerezo)

En ambas preguntas, los dos grupos coincidieron en que los lugares donde sucede más frecuentemente el acoso entre escolares de manera general y jerárquica son: el salón de clases, el patio y los baños.

Percepción de testigos ante el acoso (pregunta 21 y 22 Cuestionario sobre abusos entre compañeros, de Fernández, y pregunta 4 Test sobre agresividad, de Cerezo)

Las y los testigos de los dos grupos, mayoritariamente opinan que está muy mal que haya quienes molestan a otros(as). Unos(as) cuantos(as) opinan que es algo normal. En contraste con lo anterior los alumnos de ambos grupos la mayoría opina que consideran que las agresiones son de gravedad “regular”.

La mayoría de los estudiantes que se reconocieron como testigos de acoso, señalaron que no saben cómo se sienten cuando lo presencian. Hubo quienes señalaron que no entienden por qué hay niños que maltratan a otros(as).

Probablemente el hecho de que contesten que les parece “regular” la gravedad de las agresiones, está relacionada con que las y los testigos no saben identificar sus sentimientos ante el maltrato.



RESULTADOS INTERGRUPALES REFERENTE AL ACOSO ENTRE ESCOLARES

Aspecto socio demográfico. La mayoría de los niños y niñas de los dos grupos viven con su mamá y su papá y en menor medida, con sólo uno de los dos de ellos.

La mayoría de los alumnos de ambos grupos contestaron que viven con ambos padres lo que es favorable en cuanto a la constitución de un factor que disminuye considerablemente la posibilidad que se desencadenen factores de riesgo.

Es importante resaltar que los siguientes rubros se describirán en términos comparativos entre los dos grupos del estudio.

Clima familiar. En general, la mayoría de los estudiantes de cada uno de los dos grupos, señalaron que se sienten muy bien con su familia. Al hacer el análisis comparativo de las frecuencias de elección entre grupos, se encontró que los (as) alumnos(as) del 102 eligieron con más frecuencia la opción “me siento mal, no estoy a gusto”, estudiantes del 101 eligieron con más frecuencia las opciones “me siento normal, ni bien ni mal”. Estos resultados parecen indicar que estudiantes del grupo 102 tienen un ambiente familiar menos favorable que quienes se encuentran en el grupo 101.

Clima escolar. A pesar de que la mayoría de alumnos (as) en cada uno de los grupos, señalaron que se sienten muy bien en la escuela, los dos grupos eligieron la opción “a veces la paso mal”. En relación con lo anterior, estudiantes del 102 señalaron sentirse menos seguros que los del 101.

Alumnos del 102 fueron los que más reportaron haber sentido miedo al asistir a la escuela en “alguna ocasión”, alumnos(as) de este grupo fueron los(as) únicos(as) en elegir las opciones “frecuentemente más de tres o cuatro veces en las últimas semanas”.



Respecto a los indicadores de acoso como conocer si las o los estudiantes le temen a algo, algún(a) o algunos(as), los dos grupos contestaron afirmativamente, pero el grupo 102 fue quien tuvo más frecuencia de elección a estas respuestas

Indicadores de rol de víctima. Solo los alumnos de 102 señalaron haberse sentido aislados casi todos los días desde que empezó el ciclo escolar, aunque estudiantes de los dos grupos de los dos grupos afirmaron que se han sentido aislados alguna vez desde que empezó el ciclo escolar. En relación con lo anterior, sólo los estudiantes del 102 reconocieron que algún(a) compañero(a) les causa temor.

En cuanto a la amistad, estudiantes de ambos grupos afirmaron no tener amigos.

De acuerdo al análisis intergrupar de las respuestas obtenidas en clima escolar e indicadores del rol de víctimas, se observa que el grupo de 102 resulto ser más vulnerable, ya que los alumnos de este grupo, en general se sienten aislados (as), temen asistir al colegio y afirman pasarla mal.

Rol de víctima. Alumnos(as) de los dos grupos (pero más frecuentemente del grupo 102) señalaron que alguna vez han sido molestados(as) desde que empezó el ciclo escolar, el grupo 102 fue el único que arrojo una frecuencia de “más de cuatro veces”. Considerando que la definición del acoso menciona que la agresión tiene que ser repetitiva, se puede inferir que las opciones de respuesta “más de cuatro veces “ constituye un indicador de acoso, entonces se puede afirmar que el grupo de 102 sufre más acoso en comparación con el otro grupo. Acorde a lo anterior, más alumnos(as) el 102 señalaron que han sido molestados(as) desde q comenzó el ciclo escolar.

Aunque la mayoría de los alumnos(as) de cada grupo manifestaron que les da igual que les molesten, alumnos(as) de ambos grupos coincidieron en que no les gusta, que les molesta y que se sienten mal.

Pareciera entonces que el acoso se da en los dos grupos principalmente de parte de un par de chicos, niños, posteriormente varia y es de suma importancia



puntualizar que alumnos del grupo 102 señalaron que les molestan niños y niñas, es decir que el acoso es mixto y no solamente con la participación de ambos sexos de manera aislada.

Con quienes indicaron jugar el rol de víctima, se exploró de donde provenían quienes les molestan. En ambos grupos hubo coincidencias respecto a que la mayoría de los(as) acosadores(as) pertenecen a su mismo salón de clases. Sin embargo, tras realizar el análisis intergrupar de respuestas, más alumnos(as) del 102 señalaron que los que acosan pertenecen al mismo grado escolar, pero también de otro grupo o taller.

Respecto a las forma en que son acosados(as), de acuerdo al cuestionario sobre abuso entre compañeros de Fernández, la mayoría de los(as) estudiantes de 101 eligieron más frecuentemente el maltrato verbal como poner apodos, mientras que el 102 eligió por jerarquía el maltrato psicológico.

Atreves del test de agresividad entre escolares de Cerezo, se obtuvieron resultados similares que coinciden y afirman esta jerarquía.

De acuerdo a lo obtenido atreves del cuestionario de Fernández, los lugares más frecuentes en orden jerárquico donde las víctimas han sido acosadas para ambos grupos fue el salón de clases, el recreo y en cualquier sitio.

Los resultados obtenidos en ambos cuestionarios se sitúan al grupo dl 102 en plano más vulnerable respecto al grupo 101 ya que eligieron a parte del salón de clases como sitio de acoso la hora del receso.

Respecto a que personas le cuentan sobre el acoso del que están siendo víctimas, hubo diferencias en los dos grupos por jerarquía ambos confían más en sus amigos pero en el caso del grupo 102 como caso único hubo alumnos que confían sus problemas a su familia y como dato adicional se encontró que o confían en figuras en figuras de autoridad de la escuela.



Los alumnos(as) de los dos grupos que juegan el rol de víctimas, señalaron que cuando son molestados(as) hay otras persona que intervienen para ayudarles, principalmente algún(a) amigo(a), posteriormente,- de manera variable para cada grupo eligieron las opciones de niños(as), profesor o no interviene nadie.

Rol de acosador(a). De acuerdo con los resultados obtenidos a través del cuestionario de Fernández más del 30% de los alumnos en general reconocieron que han molestado a sus compañeros(as) alguna vez.

Respecto a los alumnos de los dos grupos que juegan el rol de acosadores(as) señalaron que cuando molestan a sus compañeros(as) estos por lo general no hacen nada o bien, les rechazan. Aunque por parte del grupo 102 hubo la elección de “me animan y me ayudan”

Los resultados parecen indicar que el grupo 102 tiene una participación más activa en el acoso respecto a los(as) testigos como seguidores de quien acosa. Al mismo tiempo este grupo tuvo el porcentaje más alto respecto al rechazo de testigos.

Rol de testigo. De acuerdo a los resultados obtenidos a través del cuestionario de Fernández, la mayoría de los alumnos de cada uno de los dos grupos que juegan el rol de testigos en el acoso, escogieron la opción de respuesta “me parece normal”, posteriormente eligieron “comprendo que lo hagan con algunos compañeros” y como menos frecuente “comprendo que lo hagan si se lo merecen”

De acuerdo con los resultados obtenidos a través del Test de Cerezo, para la mayoría de los alumnos(as) de ambos grupos, calificaron la gravedad del maltrato como “regular”.

Tras realizar el análisis intergrupar de respuestas, respecto a la gravedad del acoso, se encontró que alumnos del 102 eligieron más frecuentemente las opciones de “bastante grave”. Por lo anterior se puede inferir que los alumnos del 102 perciben mayor gravedad en el maltrato, mientras que los alumnos del 101 perciben menor gravedad. Esto puede estar relacionado con los roles de acoso que más se juegan en el grupo.



Respecto a la opinión de los(as) testigos sobre los(as) acosadores(as), la mayoría de los alumnos (as) de cada uno de los dos grupos señalaron que les parece muy mal que maltraen a otros(as). Como segunda respuesta más frecuente en ambos grupos de ambos grupos fue la de me parece normal, alumnos(as) de 102 eligieron en seguida las opciones “comprendo que lo hagan con algunos(as) compañeros(as)” y “comprendo que lo hagan si se lo merecen”.

Tras realizar el análisis intergrupar de respuestas, se encontró que los(as) de 102 eligieron más frecuentemente las opciones de respuesta “me parece normal” y comprendo que lo hagan si se lo merecen” mientras que alumnos del 101 eligieron más frecuentemente la opción de respuesta” me parece muy mal que lo hagan.

De acuerdo con los resultados, los(as) alumnos(as) de 102 parecen tener un indicio más amplio, en comparación del grupo 101 respecto a la aceptabilidad o normalidad del maltrato. Los(as) alumnos(as) del 101 en su mayoría se pronunciaron claramente por su percepción de que el acoso es algo que no debe suceder y que está muy mal que lo hagan algunos(as) compañeros(as).



Frecuencia y porcentaje de las respuestas al cuestionario de profesores, de Fernández

Sobre disciplina y conflictos

Sobre disciplina y conflictos										
Respuesta de profesores que imparten clases en 101 y 102										
No. Pregunta		Respuesta Elegida	Fr	%		Fr	%		Fr	%
1	Considera que las agresiones y conflictos en los centros escolares es actualmente un problema	Muy importante	4	50%	Bastante importante	3	37.5%	Relativamente importante	1	12.5%
2	Aproximadamente ¿Qué porcentaje de su tiempo en un día escolar intervienen en temas relacionados con la disciplina y los conflictos?	Menos del 20%	3	37.5%	Entre 21% y 40%	2	25%	Entre 41% y 60%	3	37.5%

Sobre agresiones entre alumnos

No. De Pregunta		Respuestas elegidas	Fr	%	Respuestas	Fr	%	Respuesta Elegida	Fr	%
3	Cuando se presenta en la clase algún problema de disciplina ¿Cómo actúa habitualmente?	Echando al niño de clase	1	12.5%	Hablando con el niño aparte	3	37.5%	Escribiendo en parte de incidentes	4	50%
4	¿Cree que el hecho de que el equipo de profesores adopte medidas conjuntas desde el comienzo del ciclo escolar ayudaría a la resolución de los conflictos en el salón de clases?	Sí, pero sólo si todo el equipo de profesores se implica	2	25%	Depende de las medidas que se adopten	1	12.5%	Si, además del equipo docente se implica la familia	5	62.5%
5	Indique la solución que considera más idónea para resolver los problemas dentro del salón de clases y en la escuela (además de reducir la proporción de estos problemas)	Aplicar sanciones estrictas	2	25%	Detectar y llevar a cabo un tratamiento en los casos especiales	3	37.5%	Incluir el tema de disciplina en el proyecto curricular	3	37.5%



Sobre la relación entre los profesores.

Sobre relaciones entre profesores										
No. De pregunta		Respuestas elegidas	Fr	%	Respuesta Elegida	Fr	%	Respuesta elegida	Fr	%
13	En general considera que las relaciones y comunicación entre los profesores de su escuela son:	Muy buenas	4	50%	Buenas	3	37.5%	Normales, nada especial	1	12.5%
14	En general cuando tiene un problema de disciplina o conflicto con los/las alumnos/as:	Se lo comunico al tutor y al prefecto	7	87.5%	No lo comunico a nadie, lo resuelvo por mí mismo	1	12.5%			
15	Las malas relaciones entre profesores y su repercusión en los conflictos de la escuela en general.	Incide directamente en la disciplina de los alumnos	4	50%	Sólo incide en el rendimiento profesional del profesorado	2	25%	Sólo incide en los profesores en conflictos si los hubiera	2	25%

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO DE PROFESORES, DE ISABEL FERNÁNDEZ

Para los(as) profesores(as), las agresiones y conflictos en el colegio son importantes, y en su atención invierten entre el 40% y 60% del tiempo de una jornada de trabajo.

De los(as) ocho profesores encuestados(as) varios coincidieron en la mayoría de las elecciones de respuestas, se encontró lo siguiente:

Cuando se presenta algún tipo de problema de disciplina en el aula, los(as) profesores(as) por lo general levantar reporte en el área de incidencias o bien hablan directamente y aparte del grupo con él o la estudiante.



Los(as) profesores(as) consideran importante la intervención de todo el profesorado en la solución de conflictos disciplinares, pero además que intervenga la familia así mismo como la implicación de sanciones estrictas ante la indisciplina.

Cuando los(as) alumnos(as) presentan algún conflicto o problema de disciplina, los(as) profesores por lo general se lo comunican al tuto o al prefecto, a este aspecto un profesor señaló que no lo comunica a nadie y lo resuelve el solo. Además consideran que las malas relaciones entre profesores inciden directamente en la disciplina de los(as) alumnos(as). A este aspecto también se eligieron respuestas donde se afirma que las malas relaciones entre profesores(as) incide solo entre los(as) profesores(as) en conflicto y el rendimiento profesional.

Los métodos utilizados para la obtención de información fueron básicamente el uso de cuestionarios con el fin de respaldar los métodos de obtención de datos de acoso por parte de investigadores especializados en el área.

En términos generales los cuestionarios para explorar las condiciones de ambos grupos resultaron compatibles y complementarios para la exploración de la existencia de violencia y acoso escolar entre pares.

De igual manera los cuestionarios a docentes fueron de utilidad en temas de indisciplina y una perspectiva genera de como los docentes de estos tiempos siguen utilizando prácticas y estrategias utilizadas por a los anteriores.

Nos damos cuenta que las prácticas utilizadas por los docentes son las mismas utilizadas por a los anteriores como lo es el hablar con el alumno y levantar reportes con su prefecto en este caso se requiere una cooperación interdisciplinaria y multidisciplinaria que minimice los factores de riesgo para la violencia en la escuela.

La muestra poblacional a la que se le aplicaron los cuestionarios, fue la necesaria para iniciar el estudio ya que el Colegio contaba con dos grupos por cada grado hecho que permitió realizar el piloteo de los instrumento, posterior mente se



consiguió, en base a los resultados obtenidos, realizar las comparaciones entre el fenómeno de acoso entre escolares de los dos grupos participantes.

El estudio en una escuela, constituye una labor que se debiera ser de rutina en los centros escolares, que sea implementada por el propio centro con el personal previamente capacitado que imparta la información y esta pueda utilizarse para mejorar el clima escolar.

Las agresiones y la violencia es un hecho que no lo podemos cambiar, está en interacción con nosotros, es complicado tomar una posición de violencia cuando se trata de adolescentes ejerciendo violencia en contra sus iguales, y además que esta sea empleada con intencionalidad.

La agresión y la violencia tratándose de adolescentes y el abordar ambos tipos de agresión (instrumental y reactiva) al momento de identificar rasgos de quienes reciben y quienes la realizan, cual quiera que sea el contexto y las circunstancias es de suma importancia que se intervenga para la atención de la misma.

Por el estudio anterior resulta imprescindible que se implementen programas de prevención por medio de la Orientación Educativa que toma estos temas como base fundamental en los procesos psicosociales del desarrollo del adolescente abarcando tiempo y recursos adecuados, con la finalidad de hacer más integra la intervención y su impacto logre perdurar a largo plazo.

Se tiene claro que al momento de implementar programas de prevención se debe tener una claridad conjunta a un repertorio conductual para poder dar respuesta a el medio en que se está desarrollando y al mismo tiempo contar con habilidades de disciplina, congruente, coherente y constante por parte del departamento de orientación en donde se puedan llevar a cabo prácticas que refuercen los valores como la cooperación, la solidaridad, el altruismo, la empatía y que estas contribuyan de manera directa en la convivencia de los adolescentes dentro y fuera del salón de clases, para que el potencial moral de los mismos funcione en pro de sí mismos y la sociedad del que es parte.



CAPÍTULO 6. PROPUESTA DE TALLER PARA LA DETECCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR

6.1. JUSTIFICACIÓN

La violencia escolar o bullying es un tema muy sonado en estos tiempos por los medios de comunicación pero también es uno de los temas que más afecta a los adolescentes ya que al encontrarse en una transformación, en ese periodo de adolescencia se encuentran muy vulnerables a ser víctimas o por el contrario, agresores.

La sociedad en general tiene una mala definición de lo que realmente significa el concepto de bullying y lo que esto puede traer como resultado, se ha confundido el término y se suele cometer el error de mal informar a los adolescentes y niños a llamar a otra circunstancia como bullying cuando se sabe que va más allá y que trae consecuencias de gravedad.

Es fundamental para el bien común y social aprender a discernir acciones violentas que perjudiquen la salud mental y física de nuestros adolescentes, difundir en ellos la cultura de la paz y hacer crecer los valores como el respeto, el amor, la convivencia y cooperación con el objetivo de eliminar las prácticas antivalores y violentas que encontramos en los centros educativos y que pueden cerrar toda posibilidad a la resolución de conflictos haciendo imposible el enfrentar problemas y afectando a los jóvenes en su carácter en la edad madura haciéndolos partícipes de la violencia de manera activa y acrecentando el fenómeno del bullying.



6.2. OBJETIVOS

El **Taller para la detección y prevención de la Violencia Escolar**, está dirigido a adolescentes que estudian el primer grado de secundaria.

El objetivo general es fortalecer la reflexión de los conceptos básicos sobre el acoso escolar, así

Los objetivos particulares son:

- Identificar las causas y el rol de cada uno de los participantes en acciones de bullying
- Conocer diferentes estrategias que permitan detectar, prevenir y atender el acoso escolar en el aula escolar y se convierta en un espacio seguro.

6.3. METODOLOGÍA

La Propuesta de Taller para la detección y prevención de la Violencia Escolar está contemplada para aplicarse a alumnos de secundaria, tiene una duración de 10 horas divididas en sesiones de 2 horas diarias, en cada sesión se realizarán 3 dinámicas de trabajo relacionadas con temas de Bullying.

La integración de los contenidos es resultado del diagnóstico previamente realizado con alumnos y profesores a los cuales se les aplicaron instrumentos de recolección de información sobre la naturaleza del Bullying y sus características.

Después de haber realizado el levantamiento de información a partir de cuestionarios aplicados a los grupos muestra, se analizó la información y se pudo reflexionar sobre la estructura de la propuesta de Taller de prevención y solución a la violencia escolar.



El instructor encargado de orientar al grupo y al profesorado será seleccionado a partir de la valoración de su currículum y capacidades para realizarlo tanto en su instrumentación, evaluación, objetivos y contenidos.

El proceso que se siguió en la elaboración del Taller de Prevención y Solución a la Violencia Escolar fue el siguiente:

- Recursos disponibles.
- Diseño de actividades,
- Temporalización,
- Aplicación-intervención (Propuesta)

Al finalizar el Taller se propone una evaluación a los contenidos e instructor al margen de la conclusión de cada sesión y del curso comentada previamente.



6.4. DESEMPEÑOS ESPERADOS

La duración del **Taller para la detección y prevención de la Violencia Escolar** será de 5 sesiones de 120 minutos cada una, una por día en un horario de 10 a 12 de la mañana.

A continuación se describen los desempeños esperados que se integran en el **Taller para la detección y prevención de la Violencia Escolar**.

Aprendizajes esperados	
Conceptual	<ul style="list-style-type: none">❖ Definir Qué es bullying.❖ Identificar las características propias del bullying.❖ Conocer las causas del bullying.
Procedimental	<ul style="list-style-type: none">❖ Reflexionar con compañeros sobre los factores que influyen de forma directa en el acoso escolar.❖ Diseñar estrategias concretas de manejo y prevención de bullying.❖ Involucrar a los actores principales del acoso escolar en la implementación de las estrategias de manejo y prevención.
Actitudinal y valorativo	<ul style="list-style-type: none">❖ Modelar con el propio comportamiento, enseñando con congruencia y consistencia los valores que son importantes para el centro escolar.❖ Generar un ambiente de confianza con los alumnos y promuevo su autoestima.❖ Valorar la importancia de actuar de manera inmediata ante la aparición de cualquier indicio de bullying.❖ Confiar en que con esfuerzo se puede crear conciencia para favorecer aulas libres de acoso.



6.5. REVISIÓN DE TEMAS Y MATERIALES

Temas y materiales que se pretende abordar.

Sesión	Temas	Materiales
Sesión 1	Analizar los conceptos básicos que se involucran en la acción del bullying	Material Bibliográfico Marcadores, Hojas de papel bond Maskin Tape. Hojas blancas Lápices y plastilina
Sesión 2	Identificar los aspectos que pueden generar el bullying, las relaciones familiares, la sociedad y los medios de comunicación.	Hojas de papel bond Maskin Tape. Hojas blancas Lápices y Marcadores,
Sesión 3	Analizar las características de cada una de las formas en las que se presenta el acoso escolar	Hoja impresa con las definiciones de los conceptos Barras de plastilina Hojas en blanco Lápices.
Sesión 4	Identificar al agresor, víctima y espectador como los involucrados en el bullying.	Material Bibliográfico Marcadores, Lápices Hojas de papel bond Maskin Tape. Hojas blancas
Sesión 5	Promover las acciones de prevención necesarias para evitar el bullying escolar	Material Bibliográfico Marcadores, Lápices Hojas de papel bond Hojas blancas



6.6. SABERES PREVISTOS

La revisión de los temas que se abordarán en cada una de las sesiones del Taller se detalla a continuación

Sesión 1: DEFINICIONES

En la primera sesión se busca que el alumno identifique las definiciones de autoestima, abuso, violencia, víctima, agresor y espectador como necesarias para poder reconocer los posibles roles a los cuales se puede enfrentar.

Sesión 2: CAUSAS QUE LO PROVOCAN

La segunda sesión analiza los lugares en los cuales se genera la violencia que promueve el bullying escolar, la familia, el entorno social, el entorno escolar y los medios de comunicación.

Sesión 3: TIPOS DE ACOSO

En la tercera sesión después de ubicar al estudiante en los lugares generadores de violencia que pueden impulsar el bullying escolar y ofrecerles conceptos básicos, se presenta la clasificación de los tipos de acoso a los cuales se pueden enfrentar por parte de sus iguales, acoso físico, acoso verbal y acoso psicológico.

Sesión 4: INVOLUCRADOS

En la cuarta sesión se define al agresor, a la víctima y al espectador como los participantes del bullying, se identifican sus características con el fin de evitar convertirse en uno de ellos.

Sesión 5: ACCIONES DE PREVENCIÓN

Se retoman los conceptos de diálogo, convivencia sana y confianza como factores que pueden disminuir el bullying en la escuela y fortalecer la autoestima de los alumnos.



6.7. DESARROLLO DE ACTIVIDADES

El **Taller de Prevención y Solución a la Violencia Escolar** estará integrado por:

- Asistentes: alumnos del primer año de secundaria (grupo completo)
- Duración: 5 sesiones de 120 minutos cada una.

Cada sesión estará dividida en 3 dinámicas de trabajo una de inicio o integración, una intermedia de desarrollo y la última de cierre; la primer y última actividad con una duración de 30 minutos cada una y la de desarrollo con duración de 60 minutos.

SESION 1 DEFINICIONES		
TIEMPO	ACTIVIDADES	MATERIAL
INICIO	APERTURA	
30 minutos	<p>Objetivo</p> <p>Informar los lineamientos, objetivo y expectativas del taller.</p> <p>Nombre de la técnica:</p> <p>Expectativas</p> <p>Procedimiento</p> <p>El instructor se presentará y dará a conocer el nombre del taller y el objetivo</p> <p>Comentará a los asistentes la duración y reglas de trabajo.</p> <p>Duración: 5 sesiones de 120 minutos cada una</p>	<p>Marcadores,</p> <p>Hojas de papel bond</p> <p>Maskin Tape.</p> <p>Hojas blancas</p> <p>Lápices</p>

	<p>Las reglas de trabajo son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Puntualidad • Respeto a las opiniones • Confidencialidad • Asistencia y compromiso para alcanzar los objetivos y el aprovechamiento del tiempo <p>Posteriormente como primera actividad se solicita a los participantes que en una hoja apunten sus expectativas del taller con respecto a prevención y atención de la violencia escolar.</p> <p>Después se realizará una lluvia de ideas que ayudará a identificar los temas en común, se asignarán 2 representantes que en hojas de rotafolio escribirán las expectativas generales y las pegarán en el salón para evaluar al final si se cumplieron o no.</p>	
INTERMEDIA	DESARROLLO	MATERIAL
60 minutos	<p>Objetivo:</p> <p>Identificar las definiciones de autoestima, abuso, violencia, víctima, agresor y espectador como necesarias para poder reconocer los posibles roles a los cuales se puede enfrentar un estudiante.</p> <p>Nombre de la técnica:</p> <p>Mi figura de plastilina</p> <p>Procedimiento</p> <p>El instructor repartirá una hoja de conceptos a cada estudiante., posteriormente se procederá a su lectura en voz alta</p>	<p>Hoja impresa con las definiciones de los conceptos a utilizar.</p> <p>Barras de plastilina</p> <p>Hojas en blanco</p> <p>Lápices.</p>

	<p>Se preguntará a los asistentes si tienen alguna duda o cuestionamiento con respecto a los conceptos.</p> <p>A cada estudiante se le ofrecerá un pedazo de plastilina con el cual realizará una figura que lo represente físicamente.</p> <p>Cuando todos los estudiantes tengan su figura de plastilina se les pedirá que describan como cambiaría su figura si tuviera una autoestima muy alta y si sufriera de abuso y violencia, sus respuestas las escribirán en una hoja.</p> <p>Al término del ejercicio el instructor comentará las respuestas.</p> <p>Posteriormente los estudiantes se organizarán en equipos de 3 personas cada uno, realizara un dialogo corto de un papel de los que intervienen en el bullying: víctima, agresor y espectador.</p> <p>Intercambiarán papeles y escribirán sus conclusiones mencionando como se sintieron y como cambió su figura de plastilina.</p> <p>El instructor le pide a cada uno de los participantes que comenten al escribir el dialogo, con qué papel se sintieron más a gusto.</p> <p>Con el intercambio de opiniones se obtendrán conclusiones que lleven a reflexionar como el bullying afecta a cada persona y como es necesario que desaparezca por todas las consecuencias sociales que puede generar.</p>	
--	--	--

CIERRE	DESPEDIDA	MATERIAL
30 minutos	<p>Objetivo.</p> <p>Conocer la valoración de los participantes con respecto al Bullying.</p> <p>Nombre de la técnica</p> <p>Valoración positiva</p> <p>Procedimiento</p> <p>El instructor les pide que comenten como se sintieron en la dinámica de definiciones y les solicita que comenten si se han enfrentado o conocen alguna persona o compañero que se haya enfrentado a una situación parecida.</p> <p>Se les explica a los asistentes los conceptos iniciales y la importancia de conocerlos, con el fin de evitar y participar en una situación de bullying.</p> <p>El instructor debe resaltar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El respeto a sus iguales, • Integración como grupo • Conciencia de la situación • Necesidad de evitarlo, no promoverlo, ni participar. <p>Con una ronda de lluvia de ideas, el instructor dará por concluida la sesión y agradece su participación.</p>	<p>Hojas blancas</p> <p>Lápices</p> <p>Figura de plastilina</p> <p>Ejercicios anteriores</p>



SESIÓN 1. DEFINICIONES

MATERIAL DE APOYO 1

Autoestima: Es la valoración positiva o negativa que una persona hace de sí misma en función de los pensamientos, sentimientos y experiencias acerca de sí misma. Está relacionada con la autoimagen, que es el concepto que se tiene de uno propio, y con la auto aceptación, que se trata del reconocimiento propio de las cualidades y los defectos. La forma en que una persona se valora está influida en muchas ocasiones por agentes externos y puede cambiar a lo largo del tiempo.

Abuso: Es la inflexión de algún tipo de daño que puede ser tanto físico como psíquico y que, generalmente, tiene lugar y razón de ser gracias al poder que la persona que provoca o materializa el abuso tiene sobre aquella a la cual se lo produce, ya sea por una superioridad material que lo protege y le da esa fuerza sobre el otro, o bien por la sistemática amenaza de que algo malo le va a ocurrir sino accede a ese accionar abusivo. En muchos casos, el abuso, suele ser uno de los principales factores de traumas futuros por el daño y la culpa que encierra en sí el abuso y que impide su exteriorización tanto por vergüenza como por temor.

Violencia: Se entiende por violencia a aquellos actos que tengan que ver con el ejercicio de una fuerza verbal o física sobre otra persona, animal u objeto y que tenga por resultado la generación de un daño sobre esa persona u objeto de manera voluntaria o accidental. La violencia es uno de los actos más comunes del ser humano (aunque este no es privativo de él sino que también se da entre otros seres vivos) y es difícil determinar a ciencia cierta si el ser humano es capaz de vivir en sociedad sin ejercer ningún tipo de violencia. La violencia puede, además, ser ejercida por una persona sobre sí misma.

Víctima: La víctima, es el individuo que ha sufrido las consecuencias de un daño o perjuicio, quedando afectado, bien sea física o emocionalmente, pero este término, a pesar de ser comúnmente utilizados para señalar a personas, como por ejemplo cuando aseveramos que: María fue víctima del maltrato de José o Ángel víctima de un robo, también es apropiado usarlo cuando un objeto resulta perjudicado por una acción que comprometa su seguridad. Habitualmente, son niños que no disponen de recursos o habilidades para reaccionar, son poco sociables, sensibles y frágiles, son los esclavos del grupo, y no saben revirar por vergüenza o por conformismo, siendo muy perjudicados por la amenazas y agresiones.

La personalidad del agredido, más difícil de precisar y que no justifica que sea objeto de vejaciones, suele ser la de un niño identificado como víctima, débil, inseguro y con bajos niveles de autoestima. Se caracterizan por falta de competencia social, la cual se refleja en una carencia de asertividad; es decir, dificultad para saber comunicar sus necesidades. Posiblemente sea un niño sobreprotegido en el ámbito familiar.

Agresor: El que acomete a otro injustamente con propósito de golpearle, herirle, matarle. Cuando dos personas se acometen, se llama agresor al que ataca primero. En general, quien viola o quebranta el derecho ajeno; el que inicia un daño. Normalmente, el agresor tiene un comportamiento provocador y de intimidación permanente. Posee un modelo agresivo en la resolución de conflictos, presenta dificultad de ponerse en el lugar del otro, vive una relación familiar poco afectiva, y tiene muy poca empatía.

En caso de agresión simultánea, por coincidencia de propósito, por contagio del impulso, por adivinar la intención ajena, deben tenerse por agresoras ambas partes.

Espectador: Los espectadores o testigos del maltrato entre iguales son de forma mayoritaria los compañeros de las víctimas y de los agresores. Entre los espectadores suele producirse una inhibición a intervenir ante las situaciones de maltrato. Esta inhibición está motivada por el miedo a ser incluido en la agresión o en el círculo de la victimización. En las respuestas a una encuesta, el 30% de los testigos “intentó ayudar a la víctima”, mientras que el 70% no intentó intervenir. Desglosada esta cifra, el 40% no hizo nada porque “no era de su incumbencia”. Alienta o tolera hace que el agresor se sienta más fuerte y popular. La persuasión por medio de la dramatización puede ayudar a la juventud a reconocer una posible situación peligrosa. El mirón puede parar al agresor al decir simplemente: “No me impresiona.”

Paginas consultadas

<http://monite.org/perfiles-de-los-participantes-en-las-agresiones/>

<http://universojus.com/definicion/agresor>

<http://conceptodefinicion.de/victima-2/>

<http://conceptodefinicion.de/victima-2/>

<http://www.significados.com/autoestima/>

<http://www.definicionabc.com/general/abuso.php>

SESIÓN 2 CAUSAS QUE LO PROVOCAN		
TIEMPO	ACTIVIDADES	MATERIAL
INICIO	APERTURA	
30 minutos	<p>Objetivo</p> <p>Generar un ambiente de confianza entre los participantes para integrarse en el trabajo de equipo.</p> <p>Nombre de la técnica</p> <p>Las lanchas</p> <p>Procedimientos</p> <p>Se solicita que los participantes se pongan de pie. El instructor cuenta la siguiente historia</p> <p><i>“Estamos navegando en un enorme buque, pero vino una tormenta que está hundiendo el barco. Para salvarse, hay que subirse en unas lanchas salvavidas. Pero en cada lancha sólo pueden entrar (Se menciona número) personas”</i></p> <p>El grupo forma círculos con el número exacto de personas que entran en la lancha, si tienen más personas o menos se declara hundida y esos participantes pierden.</p> <p>El instructor cambia el número de integrantes de la lancha y va eliminando a los ahogados hasta que quede un pequeño grupo de sobrevivientes del naufragio</p> <p>El instructor debe definir el número de participantes por lancha de forma</p>	Ninguno

	sorpresiva para agilizar la organización del grupo.	
INTERMEDIA	DESARROLLO	MATERIAL
60 minutos	<p>Objetivo</p> <p>Analizar los lugares en los cuales se genera la violencia que promueve el bullying escolar, la familia, el entorno social, el entorno escolar y los medios de comunicación.</p> <p>Nombre de la técnica</p> <p>Lluvia de ideas por tarjetas</p> <p>Procedimiento</p> <p>El instructor organiza al grupo en 4 equipos para exponer ideas alrededor de las causas que generan el bullying:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La familia • La sociedad • La escuela • Los medios de comunicación <p>El instructor hace la pregunta ¿Quiénes provocan el bullying?</p> <p>A la cual todos los equipos tienen que responder a partir de una lluvia de ideas.</p> <p>Cada participante expresará comentarios sobre el tema de forma positiva y negativa.</p> <p>En equipos se obtendrán conclusiones las cuales se escriben en tarjetas las cuales se pegan en el pizarrón de acuerdo a la importancia que le hayan asignado.</p>	<p>Marcadores,</p> <p>Hojas de papel bond</p> <p>Maskin Tape.</p> <p>Hojas blancas</p> <p>Lápices</p> <p>Tarjetas tamaño bibliografía</p>

	<p>El instructor se encargará de comentar las conclusiones con el grupo para resaltar las posiciones de cada uno de los temas.</p> <p>El instructor genera en el grupo una síntesis del tema eliminando aquellas tarjetas que no se consideran adecuadas o no se relacionan con el tema.</p> <p>Al final se obtendrá una visión ordenada y unificada de las causas que provocan el bullying.</p>	
CIERRE	DESPEDIDA	MATERIAL
30 minutos	<p>Objetivo</p> <p>Conocer la importancia de los generadores de violencia en los participantes</p> <p>Nombre de la técnica</p> <p>Reflexión personal</p> <p>Procedimiento</p> <p>El instructor reparte a cada participante una hoja en blanco y se le solicita exprese su opinión sobre cuál es el aspecto de los comentados (familia, sociedad, escuela y medios de comunicación) que considera el generador de bullying escolar.</p> <p>El instructor recoge los comentarios individuales y da por concluida la sesión.</p>	<p>Hojas de papel</p> <p>Lápices</p>

SESIÓN 3. TIPOS DE ACOSO		
TIEMPO	ACTIVIDADES	MATERIAL
INICIO	APERTURA	
30 minutos	<p>Objetivo</p> <p>Generar confianza entre los participantes a partir del trabajo en grupo.</p> <p>Nombre de la técnica</p> <p>El pueblo manda</p> <p>Procedimiento</p> <p>El instructor explica a los participantes que dará órdenes para que sean cumplidas, por ejemplo</p> <ul style="list-style-type: none"> • El pueblo manda se rasquen la cabeza • El pueblo manda se sienten • El pueblo manda saquen la lengua. <p>Todos los participantes tienen que realizar la actividad. Los participantes que no participen de forma rápida o se equivoquen serán eliminados, ganarán aquellos participantes que se queden al final</p> <p>El instructor debe dar las órdenes de forma ágil y rápida para que el grupo esté atento y no pierda la dinámica.</p>	Ninguno
DINÁMICA	DESARROLLO	
60 minutos	<p>Objetivo</p> <p>Conocer las diversas manifestaciones del acoso: verbal, físico y psicológico.</p>	<p>Hojas blancas</p> <p>Lápices</p> <p>Material escrito de apoyo</p>

	<p>Nombre de la técnica</p> <p>Cuento vivo</p> <p>Procedimiento</p> <p>El instructor le entregará a cada participante una hoja con la clasificación de acoso, se leerán los conceptos en voz alta y se explicarán a los asistentes la importancia de cada uno de ellos.</p> <p>Después de la lectura se organizarán los asistentes en 4 equipos</p> <p>Cada equipo escenificará uno de los tipos de acoso.</p> <p>El primer equipo pasará al centro y presentará una escena en donde se resalte el tipo de acoso que le correspondió.</p> <p>Se repetirá la escenificación con los equipos restantes.</p> <p>Por cada representación los asistentes escribirán en hojas blancas su opinión sobre lo que significa el tipo de acoso y cuál sería su sentir de ser la persona acosada.</p> <p>Después de pasar los 4 equipos el instructor realizará una lluvia de ideas con los comentarios de los asistentes para obtener conclusiones finales.</p>	
CIERRE	DESPEDIDA	MATERIAL
30 minutos	<p>Objetivo</p> <p>Identificar las posiciones negativas y positivas de los participantes ante el acoso escolar.</p> <p>Nombre de la técnica</p> <p>El círculo de reflexión</p>	Ninguno

	<p>Procedimiento</p> <p>El instructor pide a los participantes que formen dos círculos.</p> <p>Se indica que debe de haber el mismo número de personas en el círculo interior y en el exterior.</p> <p>A los integrantes del círculo exterior se les pide que se pongan de frente a su pareja del círculo interior.</p> <p>Intercambiarán comentarios de lo aprendido en la sesión, los del círculo exterior hablarán de las cosas negativas que genera el acoso y las personas del círculo interior comentarán las cosas positivas que pueden evitarlo o hacerlo desaparecer.</p> <p>Después de 10 minutos de comentarios cambiarán de pareja caminando al lado derecho y sacarán conclusiones de la sesión.</p> <p>Al término de la discusión de conclusiones el instructor dará por terminada la sesión.</p>	
--	---	--



SESIÓN 3. TIPOS DE ACOSO

MATERIAL DE APOYO 2

Acoso físico

Forma de acoso que se centra en la persecución ininterrumpida hacia una persona con la que se pretende tener un contacto físico en contra de su voluntad. Es un tipo de maltrato totalmente intencionado y se caracteriza por:

- Golpear
- Escupir
- Empujar
- Morder
- Arañar
- Tirar del pelo
- Dar un puntapié
- Dar una paliza

Se considera acoso físico indirecto:

- Espiar
- Seguir
- Escribir notas ofensivas y difamatorias
- Robar o romper objetos de su propiedad

Acoso verbal

Es un tipo de acoso tremendamente dañino. Se centra principalmente en:

- Amenazar
- Burlar
- Insultar por razones de carácter religioso, de orientación sexual, política, étnica, cultural
- Poner mote y apodos con una clara connotación despectiva y ofensiva
- Resaltar defectos

Se trata de un tipo de acoso que, lamentablemente, se da con mucha frecuencia y no siempre es fácil de detectar, porque en este tipo de acoso escolar no se produce una agresión física, sino que el daño es moral y psicológico.



Acoso social

Es un tipo de acoso que lo que pretende es dañar la reputación de alguien y marginarlo de un grupo de amigos o compañeros.

En este tipo de acoso nos encontramos con los siguientes supuestos:

- Dejar a un compañero de lado, es decir, dejar de contar con él para todo
- Influir en otros compañeros
- Propagar rumores
- Avergonzar y ridiculizar

Acoso cibernético

También denominado cyberbullying. Este acoso escolar se caracteriza por hacer un mal uso de la información telemática entre la que podemos distinguir:

- Correo electrónico
- Mensajería instantánea
- Redes sociales
- Blogs
- Mensajes de texto y mensajes multimedia
- Páginas web difamatorias

El acoso cibernético tiene una clara finalidad dañina y en muchas ocasiones es difícil poder encontrar la fuente acosadora.

Bibliografía

<http://losacososjocelyn.blogspot.mx/2010/12/tipos-de-acosos.html>

<https://curiosoando.com/que-tipos-de-acoso-existen>

SESIÓN 4 INVOLUCRADOS		
TIEMPO	ACTIVIDADES	MATERIAL
INICIO	APERTURA	
30 minutos	<p>Objetivo</p> <p>Reflexionar sobre la individualidad que las personas viven en la sociedad actual</p> <p>Nombre de la técnica</p> <p>Caos</p> <p>Procedimiento</p> <p>El instructor reparte entre los participantes papeletas con ciertas acciones que tiene que realizar.</p> <p>Se le indica a cada participante que debe actuar según la acción que le tocó en el momento en que se le indique.</p> <p>Los participantes sin hacer caso, ni copiar a los otros compañeros, puede pasearse por el salón e interactuar sin dejar de realizar la acción asignada.</p> <p>Al finalizar el tiempo definido por el instructor, se les indica a los participantes que se detengan e inicien una reflexión sobre lo que significa que las personas no puedan comunicarse y solamente les interesen las acciones individuales.</p>	<p>Hojas blancas</p> <p>Lápices</p>

DINÁMICA	DESARROLLO	
60 minutos	<p>Objetivo</p> <p>Identificar al agresor, víctima y espectador como los involucrados en el bullying.</p> <p>Nombre de la técnica</p> <p>Las tarjetas del conocimiento</p> <p>Procedimiento</p> <p>El instructor entregará el material de lectura sobre las características de cada uno de los involucrados en el bullying, se lee el contenido en voz alta.</p> <p>A cada integrante se le entregarán 9 tarjetas para que escriban 3 ejemplos de cada tipo de involucrados en el Bullying.</p> <p>El instructor enfatiza que los comentarios no llevan nombre por lo que se pide que sean lo más sincero posible.</p> <p>Posteriormente los participantes se organizan en equipos de 5 personas, entre los integrantes se intercambian las tarjetas de tal manera que cada participante lea otros ejemplos.</p> <p>El instructor antes de finalizar abrirá una sesión de intercambio de comentarios, con la intención de que los participantes contesten.</p> <p>¿Cuál de estos 3 personajes debe desaparecer?</p> <p>El instructor orientará las conclusiones</p>	<p>Hojas blancas</p> <p>Lápices</p> <p>Material de apoyo</p>

	hacia la importancia del trabajo en equipo y el respeto hacia los demás.	
CIERRE	DESPEDIDA	
30 minutos	<p>Objetivo</p> <p>Reconocer la importancia de vivir en sociedad para enfrentar situaciones de violencia.</p> <p>Nombre de la técnica</p> <p>¿Cuál es tu papel?</p> <p>Procedimiento</p> <p>El instructor procederá a la lectura de un listado de medidas de prevención del bullying:</p> <p>Identificar una conducta que no les guste: Los niños deben de saber que algunas cosas no son normales y deben de entender que las acciones violentas no son naturales. Por más inofensivo que sea un ataque, como aventar bolitas de papel, pronto se puede convertir en un problema mayor para el niño acosado.</p> <p>No estar solos: Las víctimas de <i>bullying</i> son elegidas por sus acosadores, porque saben que no tienen apoyo y es difícil que rompan el silencio. Los niños deben de buscar un grupo de amigos al cual unirse para evitar ser víctimas de otros. Los niños que son abusados son generalmente quienes tienen un comportamiento retraído o se aíslan de</p>	Ninguno

	<p>los demás.</p> <p>Aprender a decir no: Los abusadores creen tener la seguridad de que su víctima nunca se quejará por los abusos. Los niños víctima de <i>bullying</i> deben de mirar a los ojos a su acosador y aprender a decir “no te lo permito”, con voz clara y firme.</p> <p>Buscar ayuda: Los niños que sufrieron un ataque o que se sienten amenazados deben de acudir a su maestro para pedir ayuda. Si el maestro no les hace caso, deben de acudir a la dirección de la escuela y a sus padres. Si la escuela no toma cartas en el asunto, los padres deben de pedir por escrito que la institución actúe</p> <p>Los participantes serán divididos en 4 equipos que comentarán a manera de conclusión la importancia de cada una de las medidas de prevención.</p> <p>El instructor coordinará la lectura de conclusiones por equipo y dará por terminada la sesión.</p>	
--	---	--



SESIÓN 4 INVOLUCRADOS

MATERIAL DE APOYO 3

Comportamientos que suelen tener los alumnos que son víctimas del bullying:

- Muestran cambios de conducta o de estado de ánimo.
- Parecen nerviosos. Pueden presentar tics nerviosos, orinar en la cama o enojarse fácilmente.
- Se muestran distraídos, asustadizos u olvidadizos.
- Fingen enfermedades para ausentarse de la escuela.
- Presentan heridas o moretones que no son explicados con claridad.
- No tienen amigos en su tiempo libre.
- Faltan a la escuela y dan pretextos poco convincentes cuando se les pregunta el porqué.
- Llegan a casa con la ropa y/o sus pertenencias rotas, o bien, sin ellas porque han sido robadas.
- Llegan a casa con hambre porque les quitaron su refrigerio.
- Llegan ansiosos, tristes o con los ojos lagrimosos de la escuela.
- No duermen bien, tienen pesadillas o lloran mientras duermen.

Comportamiento cuando el alumno es agresor

- Se muestran agresivos con los miembros de la familia.
- Son reservados y casi inaccesibles al trato personal.
- Tienen objetos que no son suyos y no saben explicar y justificar de dónde proceden.
- Dicen mentiras para justificar su conducta.

Comportamiento cuando es testigo

- El estudiante que es testigo de casos de violencia entre pares generalmente suele callar los hechos y no comentarlos por temor a posibles represalias de los agresores.
- Es fundamental hacer ver al observador que su denuncia de los hechos es fundamental, ya que al hacer esta denuncia propiciará que los actos de acoso cesen, su actuar se centra en ignorar el evento por completo pensando “por lo menos eso no me pasó a mí”.

Bibliografía

<http://www.consejos Escolares.sep.gob.mx/work/models/conapase/Resource/227/1/>

SESIÓN 5. ACCIONES DE PREVENCIÓN		
TIEMPO	ACTIVIDADES	MATERIAL
INICIO	APERTURA	
20 minutos	<p>Objetivo</p> <p>Integrar al grupo a partir de ejercicios de concentración y rapidez mental.</p> <p>Nombre de la técnica</p> <p>Conexiones</p> <p>Procedimiento</p> <p>El instructor divide el grupo en 2 equipos.</p> <p>Se pide que los participantes se levanten de su lugar y se organicen en dos filas y queden uno frente al otro.</p> <p>EL instructor menciona 2 palabras “casa sucia” por ejemplo, el primer participante de cada equipo debe mencionar dos palabras asociadas por ejemplo renta- basura.</p> <p>Se continúa el ejercicio varias veces hasta que se terminen los participantes.</p> <p>Gana el equipo que mencione más palabras y de forma más rápida.</p>	Ninguno

DINÁMICA	DESARROLLO	MATERIAL
60 minutos	<p>Objetivo</p> <p>Promover las acciones de prevención necesarias para evitar el bullying escolar</p> <p>Nombre de la técnica</p> <p>Como me cuido ante la violencia y la agresión</p> <p>Procedimiento</p> <p>A cada participante se le entregará el material de apoyo de la sesión 5.</p> <p>El instructor realizará la lectura en voz alta de los conceptos violencia y agresión, comentará sus diferencias.</p> <p>Se repartirá a cada participante una hoja en donde se les pide escriban situaciones en las que han manifestado violencia o agresión</p> <p>Al término de 15 minutos el instructor a partir de una lluvia de ideas escuchará los ejemplos de los participantes para elaborar una conclusión general.</p> <p>Se debe resaltar</p> <p>La importancia de evitar la violencia porque puede ser generadora de niveles de daño físico y mental a terceros.</p> <p>Que la agresión puede motivar a las personas a alcanzar metas y objetivos, sin embargo no se debe usar para lastimar.</p> <p>Al término de los comentarios de los</p>	

	<p>participantes el instructor elaborara una conclusión del tema.</p> <p>El instructor leerá en voz alta la segunda parte del material de apoyo Acciones de previsión contra el bullying, comentará con los participantes la necesidad de tomar en cuenta las medidas de seguridad para evitar el bullying como formas de vida y protección.</p> <p>Después de la lectura el instructor dará por concluida la sesión</p>	
CIERRE	DESPEDIDA	MATERIAL
30 minutos	<p>Objetivo</p> <p>Reflexionar la importancia del taller como eje de información y comunicación de estrategias para la prevención del Bullying.</p> <p>Nombre de la técnica</p> <p>Semáforo de la calidad</p> <p>Procedimiento</p> <p>Se organiza a los participantes en grupos de 5 personas y se les entregan 3 hojas de papel bond en cada una de las hojas pondrán los 3 factores más importantes que aprendieron en el taller.</p> <p>En la primer hoja que será la roja se pondrán los factores de peligro que consideran deben de resaltar sobre la problemática del bullying.</p> <p>En la segunda que será la amarilla los factores que pueden prevenirlo y</p>	<p>Marcadores,</p> <p>Hojas de papel bond</p> <p>Maskin Tape.</p> <p>Hojas blancas</p> <p>Lápices</p>

	<p>En la tercer hoja que será la verde, se escribirán los elementos que se deben de tomar en cuenta para no ser sujeto de bullying y como se debe de afrontar.</p> <p>Los enunciados se leerán ante al grupo para que se pueda elaborar una conclusión final y general con todos los demás comentarios.</p> <p>Al finalizar el instructor realizará un resumen y resaltaré las ideas más importantes del taller.</p>	
EVALUACIÓN INSTRUCTOR		
10 minutos	<p>Objetivo Identificar el impacto generado en los participantes de los contenidos del Taller.</p> <p>Nombre de la técnica Evaluación instructor</p> <p>Procedimiento El instructor agradecerá la participación en el taller y pide a los participantes que en la hoja de evaluación califiquen los siguientes aspectos del uno al diez</p> <ul style="list-style-type: none"> • Materiales de trabajo • Orientación del instructor en las dinámicas • Conocimiento del instructor en el tema • Importancia del tema en su convivencia escolar. <p>En la pregunta final los participantes deberán escribir un comentario general del curso</p> <p>Despedida.</p>	<p>Hojas blancas Plumas Entregar el formato de evaluación.</p>



CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN TALLER DE PREVENCIÓN Y SOLUCIÓN A LA VIOLENCIA ESCOLAR

Favor de responder las siguientes preguntas, asigna un número del 1 al 10, considera que uno es inaceptable y diez es excelente

1. Materiales de trabajo

Información de consulta ()

Papelería y materiales de apoyo ()

2. Orientación del instructor en las dinámicas

Apoyo en los ejercicios ()

Participación y socialización del grupo ()

3. Conocimiento del instructor en el tema

Aspectos de definición ()

Involucrados ()

Aspectos de prevención ()

4. Importancia del tema en su convivencia escolar.

Nuevos conocimientos ()

Aspectos de uso en la vida diaria ()

Mejoramiento como persona ()

5. Escriba un comentario general del curso

GRACIAS POR PARTICIPAR

ANEXO SESIÓN 5 PREVENCIÓN DEL BULLYING

MATERIAL DE APOYO 4

Es importante señalar que la violencia es una conducta aprendida en sociedades donde se justifica el uso de ésta para resolver conflictos y controlar a las personas, en muchas ocasiones suele justificarse y confundirse con la agresión; sin embargo, son conductas totalmente diferentes.

Diferencia entre violencia y agresión	
Violencia	Agresión
No es natural	Se puede manifestar en una conducta de defensa o escape
Es intencional	Es una conducta de sobrevivencia
Es dirigida	No es intencional
Va en aumento	Puede o no causar daño
Se abusa del poder	

Serrano (1996) considera que agresividad se refiere al hecho de provocar daño a una persona u objetos, ya sea este animado o inanimado, refleja conductas intencionales que puedan causar daño físico o psicológico, también agrega que, la agresividad es, sin embargo, relativamente deseable en el proceso de socialización, entendiéndola como cierta dosis de combatividad, gracias a la cual la persona alcanza pequeños logros.

Se considera violencia cuando se infringe daño físico, verbal o psicológico a otro miembro de la comunidad, ya sea un adulto o a un igual, por otra parte la definición de violencia para Isabel Fernández es “el uso deshonesto, prepotente y oportunista de poder sobre el contrario sin estar legitimado para ello” (Fernández, 2004)



ACCIONES DE PREVENCIÓN

PROFESORES:

- No caer, por un lado, en actitudes normativas extremas ni, por el otro, mostrarse en aprietos para mantener el orden en la sala.
- No manifestar una actitud negativa hacia un estudiante. Evitar el sarcasmo y formas sutiles de ridiculización.
- Estar atento a situaciones que pueden inducir al bullying

ALUMNOS:

Sociales:

- Reflexionar en torno a proyectos de vida personales y colectivos.
- Formular planes futuros, precisar objetivos, construir escenarios posibles y elaborar métodos que permitan verificar si sus aspiraciones y proyectos fueron alcanzados.
- Resaltar la necesidad de una actitud optimista y esperanzadora frente a la vida en base a la realidad y las factibilidades.
- Destacar la imperiosa necesidad de construir un plan de vida basado en el respeto, en la confianza y en la valoración del otro.
- Disposición de trabajar con otros, en la fijación de límites y la regulación de sus comportamientos.
- Promover y educar una actitud abierta, flexible y acogedora frente a la diversidad de proyectos de otros.

De autorregulación social y emocional:

- Incentivar conductas de autorregulación social y autocontrol emocional
- Promover ejercicios y experiencias educativas y de interacción social.
- Trabajar la toma de conciencia de sí mismos.
- Dedicar tiempo a la expresión de sentimientos y a la búsqueda de las causas que los motivan.

Éticas:

- Desarrollar actividades tendientes a que los estudiantes aprendan a empatizar, a hacerse responsables y a estar atentos de los otros/otras.

De tolerancia:

- Promover valores de tolerancia, no discriminación, solidaridad y reconocimiento del otro/otra como un legítimo otro/otra.
- Incentivar el respeto a la multiplicidad de manifestaciones religiosas, espirituales, de orientaciones sexuales, de género y de capacidades, etc.
- Fomentar actividades conducentes a la participación inclusiva.



Emocionales:

- Promover vínculos afectivos, de confianza y cooperación por medio del reforzamiento y desarrollo de diversas redes sociales, sean de parentesco, comunitarias, sociales, grupales como una forma de experimentar conductas de asociatividad, compañerismo, solidaridad, incentivando con esto la capacidad de ponerse en el lugar del otro/otra.

Las experiencias orientadas a nivel individual, a nivel de pares y a nivel integral se definen como:

A nivel individual

Realizar un trabajo personal tanto con el intimidado como con el intimidador, promoviendo la adquisición de aprendizajes y herramientas para la resolución de conflictos y el desarrollo de habilidades sociales.

A nivel de pares

Incorporar estudiantes en la intervención, asumiendo un rol de mediador. Para ello, se establecen grupos de ayuda, tutoría, consejería, etc.

A los alumnos se les solicita que asuman un rol protagónico en la detección, vigilancia educativa y desarrollo de modalidades para combatirla.

A nivel integral

Se asume que la intimidación es un problema que toda la comunidad escolar debe enfrentar. De este modo, participan directivos, docentes, padres, estudiantes y departamentos de orientación, entre otros.

BIBLIOGRAFIA

<http://www.educarchile.cl/Portal.Base/Web/VerContenido.aspx?ID=195165>

Fernández (2004) Prevención de la violencia y resolución de conflictos, Madrid España, Narcea.

Serrano (1996) Agresividad Infantil, Madrid, Piramidal

6.9. EVALUACIÓN

Los contenidos que se evaluaron en el Taller de Prevención y Solución a la Violencia Escolar se resume a continuación.

CUADRO RESUMEN

Definición.	<p>“Bullying”. El primer autor que definió este fenómeno fue Olweus, Es una palabra inglesa que significa agresión. Implica golpear o dar patadas a otros compañeros de clase, hacer burlas, etc.</p>
Características.	<p>Suele incluir conductas de diversa naturaleza (burlas, amenazas, agresiones físicas, aislamiento sistemático, etc.).</p> <p>Tiende a originar problemas que se repiten y prolongan durante cierto tiempo</p> <p>Disminuye la capacidad de comprensión moral y de empatía del agresor, mientras que se produce un refuerzo de un estilo violento de interacción</p> <p>La víctima desarrolla miedo y rechazo al contexto en el que sufre la violencia</p> <p>Suele estar provocado por un alumno, apoyado por un grupo, contra una víctima que se encuentra indefensa</p>
Tipos de bullying.	<p>Acoso directo: Peleas y agresiones físicas.</p> <p>Acoso indirecto: suele ser más común entre las niñas y en general a partir de la preadolescencia. Se caracteriza por pretender el aislamiento social del individuo</p>
Categorías.	<p>-Físico: empujones, patadas, agresiones con objetos.</p> <p>-Verbal: es el más habitual. Insultos tales como insultos, motes, hablar mal de alguien, rumores,...bajan la autoestima del individuo y fomentan su sensación de temor.</p> <p>-Social: pretende aislar al joven del resto del grupo y compañeros.</p>

	-Ciberbullying
Lo que produce en la víctima.	Reacciones agresiva Fobia a la escuela Personalidad afectada Baja autoestima. Aislamiento de la sociedad. Cuadros depresivos.
Lo que produce en el agresor.	Forma de aprendizaje sobre cómo conseguir los objetivos en la vida, es decir, el agresor domina a otra persona
Lo que produce en el espectador.	La indiferencia. Asumir la actitud de “no es mi problema, yo no me meto, así es la vida” posturas individualistas y egoístas
Cuáles son las influencias	Ámbito social y familiar.
Como prevenir el bullying-	Conversar frecuentemente con los hijos y así generando instancias de diálogo y desarrollar las habilidades sociales de los niños, el colegio y los educadores en particular, también juegan un papel clave en este proceso, enseñándoles a los menores el respeto por uno mismo y los demás. La única manera de combatir el maltrato es la cooperación entre todos los involucrados: profesorado, padres y alumno



6.10. REFLEXIONES FINALES

Se considera que el bullying se presenta en los grupos escolares y que son los alumnos los responsables de las acciones de violencia, sin embargo es importante que padres y profesores tomen algunas medidas de apoyo y prevención:

Padres de familia y tutores:

- Fortalecer la comunicación con confianza para poder tener una comunicación permanente.
- Disponer de tiempo para los hijos formando un enlace de seguridad y vigilancia
- Promover la confianza necesaria para escuchar sus inconformidades con la escuela o con la gente que lo rodea, por ejemplo si les molesta algo o les aburre.
- Ayudar a los hijos a enfrentar las situaciones de burla, descontento, enojo para evitar ambientes tensos.
- Compartir con los hijos las habilidades de convivencia para hacer amigos y no enfrentarse a la soledad.
- Motivar a los hijos a exponer sus ideas y expresar sus descontentos.
- Acudir a los centros educativos para saber cómo se comporta los hijos en la convivencia con sus compañeros.
- Reconocer en los hijos sus capacidades y cualidades para que mantengan una autoestima alta y no se sientan disminuidos ante otros compañeros u adultos.



Centro escolar.

La escuela debe trabajar conjuntamente con los padres a fin de abordar el conflicto, buscando respuestas adecuadas para todos, tanto para el alumno cuando es víctima o es el agresor.

- Procurar que los padres acudan a la escuela en cuanto se sospeche que su hijo o hija está cometiendo un abuso o que es víctima de agresiones.
- Entablar comunicación con los alumnos para obtener información sobre las sospechas que hay sobre acciones de bullying.
- Solicitar que los padres expliquen a los alumnos la intención de buscar una colaboración en la solución del bullying.
- Procurar generar confianza en los padres para que se busquen soluciones tanto de manera individual como con el grupo que lo esté presenciando.
- Las autoridades escolares deben informar las medidas que se tomen e informar a los maestros de cualquier mejora en la conducta de los involucrados.
- Mantener reuniones periódicas entre padres de familia y la escuela para acordar acciones conjuntas y revisarlas.
- Comunicar a los padres de familia cuando la escuela toma medidas de atención y exigir que se aborde el problema cuanto antes.
- Diseñar y poner en marcha iniciativas anti-violencia entre pares en las que participen activamente las y los alumnos de todos los niveles, ya sea como promotores de la convivencia armónica o como participantes en procesos formativos a través de pláticas, talleres o conferencias que reciban de especialistas en la materia.



-
- La escuela debe de identificar los espacios en los que ocurre con mayor frecuencia la intimidación (baños, escaleras, patios, entre otros) y diseñar estrategias para que sean más seguros.

La atención al bullying debe de ser permanente y a todos los niveles de la administración escolar, profesores y autoridades deben de cuidar a los niños y jóvenes para que crezcan con tranquilidad, confianza y respeto.



CONCLUSIONES

El bullying se ha convertido en un fenómeno social que afecta a los niños y jóvenes en edad escolar, impacta en su personalidad al disminuir su autoestima y perder confianza para convivir con sus iguales, genera síntomas de ansiedad y depresión afectando en la víctima su desarrollo personal tanto en lo familiar y como en lo escolar.

Cuando el bullying se presenta en los centros escolares afecta a todo el entorno; a la víctima que se siente aislada y en soledad; y a los espectadores que sienten la intimidación y la disyuntiva de, acusar al victimario o formar parte del abuso sin denunciarlo.

Las acciones del abusador la mayor de las veces genera en los profesores la necesidad de denunciarlo con las autoridades escolares y con los padres de familia, por ello las acciones para prevenir el bullying y evitarlo es un trabajo conjunto.

El análisis de los comienzos del bullying nos lleva a determinar que los agresores tienen un origen en común: Viven en ambientes con altos niveles de violencia, hostilidad familiar y poca atención personal, además se enfrentan a niveles de soledad prolongados y falta de orientación social y moral.

Cuando el bullying se manifiesta en el centro escolar se puede identificar a las víctimas por los trastornos afectivos y de conducta que presenta: ansiedad, ausentismo, disminución del rendimiento académico, baja autoestima, aislamiento y marginación.

Las autoridades escolares pueden tener el perfil de un abusador y el de la víctima a través de sus reacciones o antecedentes personales, por ello hay que promover estrategias entre los alumnos para evitar el bullying:



- Orientación ante situaciones de violencia.
- Cursos de formación para el liderazgo.
- Estrategias interactivas para promover la convivencia sin diferencias.
- Pláticas con los padres de familia para conocer el desarrollo de los niños de forma permanente.
- Difusión de un decálogo de orientación de acciones contra el bullying.

Con la impartición de talleres de prevención del bullying los estudiantes pueden tener la información necesaria para enfrentar posibles situaciones de violencia en las instituciones escolares, se les ofrece la orientación y la confianza para acercarse a profesores y padres de familia explicándoles que no son situaciones aisladas y que requieren ayuda y protección.

La propuesta de un taller de prevención del bullying es resultado de la nueva forma de convivencia de los estudiantes, quienes tienen un acercamiento cotidiano a la violencia y muchas de las veces consideran que su situación de inseguridad es cotidiana y no la reportan.



BIBLIOGRAFÍA

- Las aportaciones del Dr. Dan Olweus.* (2016). Recuperado el 10 de 09 de 2016, de Las aportaciones del Dr. Dan Olweus: <https://bullying-entendiendolaotredad.wikispaces.com/Las+aportaciones+del+Dr.+Dan+Olweus>
- Alanis, C. (2015). *Taller sobre estrategias para fomentar la toma de decisiones acertadas en cuanto a elección de carrera en estudiantes de 3ro de secundaria. Tesis de Licenciatura.* México: Universidad Pedagógica Nacional.
- Anonio monclus, C. S. (2008). *Educación para la paz.* Barcelona: CEAC.
- Araujo, L. (2001). Violencia y Disciplina en primarias y secundarias de México. *Revista Educación.*
- Aviles, J. M. (28 de 02 de 2016). *Bullying: Intimidación y Maltrato entre el Alumnado.* Obtenido de <http://www.acosomoral.org/pdf/bullying1.pdf>
- Bankemount, P. (2002). *Tratado de homeopatía.* Barcelona: Paidotribo.
- Barragán Ledesma, L. E. (2010). *Elementos del concepto de intimidación entre iguales que comparten protagonistas y estudiosos del fenómeno.* Recuperado el 25 de 10 de 2015, de Revista mexicana de investigación educativa: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662010000200009&lng=es&tlng=es.
- Baztán, Á. A. (1994). *Psicología de la adolescencia.* Barcelona, España: BOIXAREU Universitaria .
- Berkowitz, L. (1996). *Agresión, causa, consecuencia y control.* España: Desclée de Brouwer.
- Bisquerra. (1990). *Orientación Psicopedagógica para la prevención y el desarrollo.* Barcelon: Boiscaren Universitaria .
- Bisquerra, R. (1996). *Orígenes y Desarrollo de la Orientación Psicopedagógica.* Madrid : Narcea.
- Blanco, D. (23 de 12 de 2014). *Fobae.com.* Recuperado el 02 de 11 de 2015, de Fobae.com: <http://www.infobae.com/2014/12/23/1616023-hijos-google-cual-es-la-relacion-los-adolescentes-y-la-tecnologia>
- Cantón, A. (1999). *Formación Cívica y ética 1: De amores Aventuras.* México: Limusa.
- Cantú Martínez Pedro Césa, M. G. (Noviembre de 2004). *Contexto y Tendencias de la Violencia Familiar.* Obtenido de Revista de la Facultad de Salud Pública y Nutrición: http://www.respyn.uanl.mx/v/4/ensayos/violencia_familiar.htm
- Castro, L. (2006). Pubertad precoz. *Endocrinología, 79.*
- Chaparro, C. (2001). *Desarrollo y evaluación de un programa para el cambio de la conducta disruptiva en los niños agresivos, en el salón de clases. Tesis de maestría.* México, D.F: Facultad de Psicología , UNAM.
- CONEVyt. (2003). *Ser Joven.* México D.F: INEA.



- Dalton, F. (1990). *La causa de los adolescente* . Barcelona: Seix Barral.
- DGB. (2010). *Lineamientos de la Orientación Educativa* . Recuperado el 2 de 10 de 2016, de http://cobaem.edu.mx/nuevo_portal/images/Lineamiento_de_O.Educativa.pdf
- Diario Oficial de la Nación. (01 de 02 de 2007). *Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia*. Obtenido de http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=4961209&fecha=01/02/2007
- Diverio, I. S. (02 de 11 de 2015). *La adolescencia y su interrelacion con el entorno*. Obtenido de INJUVE: http://www.injuve.es/sites/default/files/LA%20ADOLESCENCIA%20y%20%20entorno_completo.pdf
- DOF. (1993, p. 48). *Ley de educación*. México: Diario Oficial Federación.
- Fausto Medina Esparza, G. T. (2013). La Orientación Educativa en la Secundaria: Una Práctica Olvida. *Revista Mexicana de Orientación Educativa* , 9.
- Fernández, I. (2004). *Prevención de la Violencia y Resolución de Conflictos*. Madrid España: NARCEA.
- Fernández, I. V. (2002). *Conflicto en el centro escolar. El modelo de “alumno ayudante” como estrategia de intervención educativa*. Madrid : Catarata .
- Fernandez, J. V. (2006). *La violencia escolar. Análisis y propuestas de intervención socioeducativas*. Santiago de Chile: Arrayán Editores.
- Galtung, J. (2015). *Violencia y Discurso en el Mundo Hispano*. España: Padilla .
- Gordillo, M. V. (1975). *Programas de diagnóstico y Corrección de necesidades de Orientacion en alumnos de E.G.B. y B.U.P*. Madrid: CIDE.
- Hernández Sampieri, F. C. (2006). *Metodología de la investigación*. México: McGraw.
- INMUJERES. (2007). *Glosario de Género*. México: Instituto Nacional de las Mujeres.
- Isabel Fernández, E. V. (2002). *El Conflicto en el Centro Escolar. El modelo del Alumno Ayudante como estrategia de intervención educativa*. España: Catarata.
- Kohan, N. C. (2000). *El Profesor y la Orientacion Vocacional*. . México : Trillas .
- Las aportaciones del Dr. Dan Olweus*. (s.f.). Obtenido de Las aportaciones del Dr. Dan Olweus: <https://bullying-entendiendolaotredad.wikispaces.com/Las+aportaciones+del+Dr.+Dan+Olweus>
- M.Gómez, M. (2006). *Introducción a la Metodología de la Investigación Científica*. Cordoba: Brujas.
- Melo, H. (2016). *Taller dirigido a padres y adolescentes para prevenir el consumo de bebidas alcohólicas en adolescentes. Tesis de Licenciatura*. México: Universidad Pedagógica Naciona.
- Meuly, R. (2000). *Caminos de la orientación*. México: Universidad Pedagógica Nacional.



- Moroy, A. (1994). *Antología de la Sexualidad Human. La Sexualidad en la Adolescencia*. México DF: CONAPO.
- Nicolas, A. (1978). *Jean Piaget*. México: Fondo de Cultura.
- OMS. (2002). *Informe Mundial Sobre la Violencia*. Ginebra: Organizacion Mundal de la Salud.
- Ortega, R. (1998). *La Convivencia Escolar : Qué es y cómo abordarla*. Sevilla: Junta de Andalucía.
- Paloma, A. C. (2006). *La Convivencia en las Aulas: Problemas y Soluciones*. España: Ministerio de Educación y Ciencia.
- Paulino Castells, T. J. (2011). *Guía Práctica de la Salud Psicológica del Adolescente*. Barcelona: Planeta.
- Posadas, M. B. (1997). *El Niño Sano*. Buenos Aires: Panamericana.
- Reyes, L. M. (25 de 10 de 2015). Experiencias estudiantiles con la violencia en la escuela. *Revista Mexicana de Investigacion Educativa.*, 739-764.
- Rosario del Rey, R. O. (2006). Violencia Escolar, Claves para Combatirla y Afrontarla. *Escuela Abierta*.
- Rousseau, J. J. (2004). *Emilio o De la Educación*. México: Porrúa.
- Salazar, W. V. (2002). *Cosntructivismo, Apuntes*. México DF: Universidad Insurgentes .
- Sampieri, R. H. (1997). *Metodología de la investigación*. Mexico : MC GRAW-HILL.
- Sánchez, E. (30 de 05 de 2014). *El Universal*. Recuperado el <http://archivo.eluniversal.com.mx/estados/2014/bullying-tambien-en-escuelas-privadas-1013908.html> de 09 de 2016, de <http://archivo.eluniversal.com.mx/estados/2014/bullying-tambien-en-escuelas-privadas-1013908.html>
- Schrott, E. D. (2015). *Respeto*. Buenos Aires: Editorial Dunken.
- SEGOB. (2014). *INEGI*. Recuperado el 16 de 06 de 2016, de ENCUESTA DE COHESIÓN: http://www.inegi.org.mx/saladeprensa/boletines/2015/especiales/especiales2015_08_9.pdf
- SEGOB. (2015). *SEGOB E INEGI PRESENTAN LA ENCUESTA DE COHESIÓN*. Aguascaliente: SEGOB.
- SEP. (2009). *UNICEF*. Recuperado el 2016 de 06 de 28, de Informe Naciona sobre Violencia de Género en la Educación Básica en México: http://www.unicef.org/lac/Estudio_violencia_genero_educacion_basica_Part1.pdf
- SEP. (2013). <http://bullying.edomex.gob.mx>. Recuperado el Mayo de 2016, de Programa de Valores por una Convivencia Escolar Armónica : <http://bullying.edomex.gob.mx/>
- Serrano, I. (1996). *Agresividad Infantil*. Madrid: Pirámide.
- Solé, I. (2011). *Orientación Educativa Modelos y Estartegias de Intervención*. Barcelona: GRAÓ.



Tamayo, M. T. (2004). *El proceso de la Investigación Científica*. Mexico: Limusa.

Tamayo, M. T. (2004). *El Proceso de la Investigación Científica*. México: Limusa.

Trianes, M. V. (2000). *La Violencia en Contextos Escolares*. ALJIBE.

Tyler, L. E. (1990). *La Función del Orientador*. México : Trillas.

UNICEF . (s.f.). Recuperado el 29 de Enero de 2016, de
<http://www.unicef.org/mexico/spanish/17045.htm>

Valdés, V. (2011). *Orientación para Orientadores* . México: Pearson .



ANEXOS: ANEXO 1

CUESTIONARIO SOBRE ABUSOS ENTRE COMPAÑEROS

(Elaborado por Isabel Fernández García y Rosario Ortega Ruiz)

Este cuestionario es con el fin de tomar los parámetros de violencia que se vive dentro del colegio Fray Pedro de Gante, por lo cual es de carácter CONFIDENCIAL y no tiene ningún valor académico por lo cual se solicita que contestes lo más sinceramente posible.

Indicaciones: responde cada una de las preguntas seleccionando la que consideres más adecuada.

VIDA RELACIONAL

<p>1. ¿Con quién vives?</p> <p>a) Con mis padres b) Sólo con uno de ellos c) Con otros familiares d) En una residencia u otro lugar</p> <p>2. ¿Cómo te sientes en casa?</p> <p>a) A gusto, me llevo bien con mi familia b) Normal, ni bien ni mal c) No estoy a gusto d) Me tratan mal. No me gusta</p> <p>3. ¿Cómo te sientes en el colegio?</p> <p>a) Muy bien b) Normal, bien c) A veces lo paso mal d) Muy mal, no me gusta</p> <p>4. ¿Has sentido miedo a asistir al colegio?</p> <p>a) Nunca b) Alguna vez c) A menudo, más de tres o cuatro veces en las últimas semanas d) Casi todos los días</p>	<p>5. ¿A qué o a quién le tienes miedo?</p> <p>a) No siento miedo b) A algún profesor/a c) A uno o varios compañeros d) Al trabajo de clase, no saber hacerlo e) Otros</p> <p>6. ¿Cómo te sientes tratado por tus compañeros?</p> <p>a) Me llevo bien y tengo muchos amigos/as íntimos b) Me llevo bien con bastantes, pero nadie en especial c) Me llevo bien con dos o tres amigos d) No tengo amigos/as</p> <p>7. En general ¿Cómo te sientes tratado por tus profesores/as?</p> <p>a) Muy bien b) Normal. Bien c) Regular. Ni bien ni mal d) Mal</p>
--	--



ANEXO 2: ABUSOS ENTRE COMPAÑEROS

<p>8. ¿Te sientes aislado o rechazado por tus compañeros desde que empezó el ciclo escolar?</p> <p>a) Nunca b) Alguna vez c) Más de 4 veces d) Casi todos los días, casi siempre</p> <p>9. ¿Sientes que algún o algunos compañeros han abusado de ti, te han amenazado, te han tratado mal desde empezó el ciclo escolar?</p> <p>a) Nunca b) Alguna vez c) Más de 4 veces d) Casi todos los días, casi siempre</p> <p>10. ¿Desde cuándo te ocurren estas cosas?</p> <p>a) No se meten conmigo, ni me rechazan ni me tratan mal b) Desde hace poco, un par de semanas c) Desde que empezó el ciclo escolar d) Vienen haciéndolo desde hace bastante tiempo, por lo menos desde el año pasado</p> <p>11. ¿Tu cómo te sientes ante esta situación?</p> <p>a) No se meten conmigo b) Me da igual, me son indiferentes c) No me gusta, preferiría que no ocurriera d) Mal, no sé qué hacer para que no ocurra</p> <p>12. ¿Cómo te molestan? señala sólo una respuesta en cada apartado</p> <p>a) No me molestan b) Me insultan; Me ponen apodos; Se ríen de mí c) M molestan físicamente; Se meten con mis cosas d) Me dan por mi lado; Hablan mal de mí No me dejan participar con ellos; Me echan la culpa de cosas e) Me amenazan, Me chantajea con dinero, trabajos, objetos, Me obligan a hacer cosas que no quiero</p>	<p>13. ¿Dónde está quien o quienes te molestan? Señala sólo una, la más frecuente</p> <p>a) No me molestan b) En el salón c) No está en mi grupo pero es de mi taller d) En otro grado y grupo o taller distinto del mío</p> <p>14. ¿Es un niño o una niña quien te molesta? Señala sólo una.</p> <p>a) No me molestan b) Un niño, unos niños c) Una niña, unas niñas d) Niñas y niños e) Todo el mundo</p> <p>15. ¿En qué lugares del colegio te molestan? Señala una, la más frecuente</p> <p>a) No me molestan b) En el patio c) En los baños d) En hora del receso e) En clase f) En cualquier sitio</p> <p>16. ¿Hablas de estos problemas con alguien y le cuentas lo que te pasa?</p> <p>a) No me molestan b) Con un o unos amigos/as c) Con mi familia d) Con los profesores</p> <p>17. ¿Interviene alguien para ayudarte cuando ocurre esto? Señala sólo una respuesta</p> <p>a) No me molestan b) Si, algún amigo/a; algunos niños/as c) Si, Un profesor/a; alguna madre/padre; algún adulto d) No interviene nadie</p>
---	--

<p>18. ¿Y tú, molestas y/o tratas mal a algún compañero/a?</p> <p>a) Nunca molesto a nadie b) Alguna vez c) Más de 4 veces desde que comenzó el ciclo escolar d) Casi todos los días</p> <p>19. Cuando tú molestas a alguien ¿qué hacen tus compañeros?</p> <p>a) No molesto a nadie b) Nada c) Me rechazan, no les gusta d) Me animan, me ayudan</p> <p>20. ¿Qué opinas de los niños/as que molestan a otros y los tratan mal?</p> <p>a) Me parece muy mal que lo hagan b) Me parece normal c) Comprendo que lo hagan con algunos compañeros d) Comprendo que lo hagan si se lo merecen e) Hacen muy bien</p> <p>21. Si tú intimidas o maltratas a algún compañero/a ¿por qué lo haces?</p> <p>a) No molesto a nadie b) Por hacerle una broma c) Porque a mí me lo hacen otros d) Porque me ha provocado e) Porque es más débil o distinto</p> <p>22. ¿Cómo te sientes cuando tú intimidas a un compañero/a?</p> <p>a) No molesto ni intimidado a nadie b) Me siento bien conmigo mismo c) Me siento admirado por compañeros d) Siento que soy más duro que él/ella e) Me siento mejor que él/ella</p>	<p>23. Llegada la ocasión ¿crees que tú también podrías tratar mal o amenazar a un compañero/a?</p> <p>a) Nunca lo hago, ni lo haría b) Lo haría si estoy en un grupo que lo hace c) Posiblemente, si me provoca d) Creo que si lo haría e) Seguro que lo haría</p> <p>24. ¿Qué haces tú cuando ves que molestan mucho a un compañero/a?</p> <p>a) Me meto para cortar la situación b) Informo a alguna persona (marca sólo una) Familia; Profesor; Otros c) No hago nada, aunque creo que debería hacerlo d) No hago nada, no es mi problema e) Me meto para molestarlo yo también</p> <p>25. ¿Te has unido a un grupo o a otro compañero/a para molestar a alguien desde que comenzó el ciclo escolar?</p> <p>a) No molesto a nadie b) Una o dos veces c) Algunas veces d) Casi todos los días</p>
---	--



ANEXO 3

CUESTIONARIO DE PROFESORES (Elaborado por Isabel Fernández García)

DISCIPLINA y CONFLICTOS

<p>1. Consideras que las agresiones y conflictos en las escuelas es un problema actualmente:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Muy importanteb) Bastante importantec) Relativamente importanted) No es demasiado importantee) No tiene importancia ninguna <p>2. Aproximadamente ¿qué porcentaje de tu tiempo en un día escolar inviertes en temas relacionados con la disciplina y los conflictos?</p> <ul style="list-style-type: none">a) Menos del 20%b) Entre 21% y el 40%c) Entre el 41% y el 60%d) Más del 60%e) No tengo problemas de disciplina <p>3. Cuando se presenta en la clase algún problema de disciplina o conflicto disruptivo (de carácter leve, aunque sea repetido), ¿Cómo actúas habitualmente?</p> <ul style="list-style-type: none">a) Echando al niño/a de claseb) Hablando con el niño/a apartec) Situándole dentro de clase apartado/a del resto de los compañerosd) Escribiendo en parte de incidencias (proceso disciplinario)e) Intentando ignorar el hecho y continuando la marcha de la clasef) Apenas tengo conflictos en mis clases	<p>4. ¿Crees que el hecho de que el equipo de profesores adopte medidas conjuntas desde el comienzo del ciclo escolar ayudaría a la resolución de los conflictos en el aula?</p> <ul style="list-style-type: none">a) Sí, aunque no se implique todo el equipo docenteb) Sí, pero sólo si todo el equipo de profesores se implicac) Depende de las medidas que se adoptend) Sí, si además del equipo docente se implica la familiae) No ayuda <p>5. Indica la sanción que consideras más idónea para resolver los problemas dentro del aula y en el colegio (además de reducir la ratio).</p> <ul style="list-style-type: none">a) Mejorar el clima del centrob) Aplicar sanciones estrictasc) Detectar y llevar a cabo un tratamiento de los casos especialesd) Incluir el tema de disciplina en el Proyecto Curriculare) Favorecer la convivencia como objetivo prioritario del Proyecto Educativof) No se puede solucionar. El profesorado está indefenso.g) Otros: (especificar)
--	--

AGRESIONES ENTRE ALUMNOS	EL CLIMA RELACIONAL PROFESOR-ALUMNO
<p>6. Las agresiones y abusos entre alumnos es un problema clave de la convivencia escolar.</p> <p>a) Muy de acuerdo b) Bastante de acuerdo c) Medianamente de acuerdo e) Un poco de acuerdo f) Nada de acuerdo</p> <p>7. ¿Qué tipo de agresiones suelen ser las más corrientes entre los alumnos?</p> <p>a) Agresiones físicas b) Agresiones verbales: insultos, amenazas, etc. c) Aislamiento, rechazo, presión psicológica (reírse de, meterse con ...) d) Chantajes, robos, destrozos, etc. e) Casi no existen agresiones de importancia</p> <p>8. ¿Cuál es la causa más común entre los alumnos que provocan las anteriores agresiones?</p> <p>a) Casi no hay agresiones b) Racismo, intolerancia c) Genero d) Personalidad, carácter e) Status y modelado social f) Otros... (especifique)</p> <p>9. ¿Cuándo y dónde se dan con mayor frecuencia las agresiones e intimidaciones entre los alumnos?</p> <p>a) En el patio a la hora del recreo b) A la salida y entrada del colegio c) En clase; en el aula d) En los pasillos; entre clase y clase e) En los baños; momentos aislados f) En cualquier sitio; en cualquier momento</p>	<p>10. Los conflictos que se dan con mayor frecuencia en el salón de clases son:</p> <p>a) Alumnos que no permiten que se imparta la clase b) Agresiones, gritos, malos modos entre alumnos c) Malas maneras, agresiones de alumnos hacia profesores d) Vandalismo, destrozo de objetos, material e) Conflictos entre profesores f) Otras... (especifique)</p> <p>11. Personalmente y dentro de los últimos años, ¿has sufrido alguna agresión por parte de los alumnos?</p> <p>a) Agresión física b) Agresión verbal c) Destrozo de enseres d) Amenazas, intimidación, sembrar rumores dañinos e) Varias de ellas f) Otras... (especifica) g) No, ninguna</p> <p>12. ¿Con qué frecuencia has sufrido estas agresiones en lo que va del ciclo escolar?</p> <p>a) No he sufrido agresiones b) Una o dos veces c) De dos a cinco d) Frecuentemente e) Muy frecuentemente</p>



ANEXO 4

RELACION ENTRE PROFESORES

13. En general, consideras que las relaciones y comunicación entre los profesores del colegio son:

- a) Muy buenas
- b) Buenas
- c) Normales, nada especial
- d) De regulares a malas
- e) Malas o muy malas

14. En general, cuando tienes un problema de disciplina o conflicto con los alumnos:

- a) Se lo comunicó al tutor y/o al prefecto
- b) Lo comento con mis compañeros y escucho sus consejos
- c) No lo comunico a nadie, lo resuelvo por mí mismo
- d) No lo comunico a nadie, no me siento apoyado por mis compañeros

15. Las malas relaciones entre profesores y su repercusión en los conflictos de la escuela en general

- a) Incide directamente en la disciplina de los alumnos
- b) Solo incide en el rendimiento profesional del profesorado
- c) Solo incide en los profesores en conflicto si los hubiera
- d) Suelen ser pasajeras no incidiendo en ningún sector especialmente
- e) No suele haber malas relaciones entre profesores



ANEXO 5

EVALUACIÓN DE LA AGRESIVIDAD ENTRE ESCOLARES C

(Fuensanta Cerezo Ramírez)

Nombre _____ Edad _____ Sexo _____

Fecha _____ Nombre del colegio _____

Grado _____ Grupo _____

Las siguientes preguntas son de ayuda para entender mejor como se vive el ambiente dentro del salón de clases. Recuerda que las respuestas son totalmente CONFIDENCIALES

Indicaciones. Responde cada una de las preguntas escribiendo como máximo tres compañeros de los cuales se ajusten a las respuestas

1. ¿A quién elegirías como compañero/a de actividades en clase?	
2. ¿A quién no elegirías como compañero/a?	
3. ¿Quiénes crees que te elegirían a ti?	
4. ¿Quiénes crees que no te elegirían a ti?	
5. ¿Quiénes son los más fuertes de la clase?	
6. ¿Quién actúa como un cobarde o un bebé?	
7. ¿Quiénes maltratan o pegan a otros compañeros?	
8. ¿Quiénes suelen ser las víctimas?	
9. ¿Quiénes suelen empezar las peleas?	
10. ¿A quiénes les tienen miedo en el salón de clases?	



Señala la respuesta más adecuada

1. Las agresiones suelen ser:
 - a) Insultos y amenazas
 - b) Maltrato físico
 - c) Rechazo
 - d) Otras_____

2. ¿Dónde suelen ocurrir las agresiones?
 - a) En el salón de clases
 - b) En el patio
 - c) En los pasillos
 - d) Otro_____

3. ¿Con que frecuencia ocurren las agresiones?
 - a) Todos los días
 - b) 1-2 veces por semana
 - c) Rara vez
 - d) Nunca

4. ¿Crees que esta situación encierra gravedad?
 - a) Poco o nada
 - b) Regular
 - c) Bastante
 - d) Mucho

5. ¿Te sientes seguro/a en el colegio?
 - a) Poco o nada
 - b) Regular
 - c) Bastante
 - d) Mucho