



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD AJUSCO

LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA

La construcción de un clima favorable para el aprendizaje en el
Bachillerato en Línea de la Ciudad de México. Taller para
tutores

Propuesta Pedagógica

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN
PEDAGOGÍA

Presenta:

Flor de María Rodríguez Fabila

Asesora:

Dra. María Concepción Chávez Romo

Ciudad de México, Abril 2016

AGRADECIMIENTOS

A mi familia por todo su apoyo

A mi abuelita por ser mi raíz, mi fuerza y mi fortaleza

A mi mamá por su amor, su entusiasmo, su comprensión, animo.

A mi hermana por ser mi mejor amiga, por comprenderme, aguantarme siempre y por ser fundamental en todo este proceso.

A mi papá, a mi hermano y sobrino por ser parte de este momento y estar siempre conmigo.

A mi asesora la Dra. Concepción Chávez, por su tiempo, paciencia, su apoyo incondicional, por ser una excelente profesora y una excelente persona.

A mis sinodales Mta. Irma Valdés, Dr. Fernando Osnaya y Lic. Rosalba Canseco, por su tiempo, sus observaciones y consejos para mejorar mi trabajo.

A la Universidad Pedagógica Nacional, sus profesores que me acompañaron en este proceso.

De manera especial a Claudia Burgos, por su disposición para ser parte de este trabajo.

Pero sobre todo a Dios por permitirme llegar a este momento.

Flor de María

Índice

INTRODUCCIÓN

Capítulo 1. Un balance sobre la educación a distancia como opción educativa. 5

1.1 Principales problemáticas de la educación a distancia en la modalidad virtual.....	5
1.2 Política educativa mexicana en educación media superior	12
1.3 Orígenes y características de la educación a distancia.....	15
1.4 El bachillerato a distancia como opción educativa	18
1.5 ¿Quiénes son los tutores en el bachillerato a distancia?	20

Capítulo 2. Las investigaciones sobre educación a distancia y la relación tutor-tutorado..... 22

2.1 Educación a Distancia. Importancia y transformación.....	23
2.2 Transformaciones y nuevas exigencia en la educación a distancia	28
2.3 La figura del tutor y su función en la modalidad virtual.....	29
2.4 Formación del Tutor en la Educación a Distancia	33
2.5 Aspectos de Evaluación de la Educación a Distancia en la Modalidad Virtual....	35
2.6 Importancia de la Interacción entre pares	36

Capítulo 3. Características del vínculo pedagógico para la formación integral 42

3.1 Entre la autonomía del tutorado y función orientadora del tutor	43
3.2 Formación de un sujeto integral y los cuatro pilares de la educación	50
3.3 La intervención pedagógica y el constructivismo	57

Capítulo 4. Premisas Básicas para la Intervención Pedagógica..... 62

4.1 Postulados para la transformación de prácticas e intervención educativa	62
4.2 El método Socioafectivo	70

Capítulo 5. Taller para Tutores. “La construcción de un clima favorable para el aprendizaje en el Bachillerato en Línea de la Ciudad de México”	78
5.1 La definición de Taller	78
5.2 Presentación de las secuencias didácticas	83
Conclusiones.....	97
Anexos	102
BIBLIOGRAFÍA	139

INTRODUCCIÓN

El desarrollo del presente trabajo se ubicó en la tercera fase de la Licenciatura en el Campo de Docencia, en la opción: Innovación e Intervención Docente. Tenía como finalidad concluir mis estudios a nivel Licenciatura de la carrera de Pedagogía, primero como parte de un proceso académico; pero también, poner en práctica los aprendizajes obtenidos durante mi formación. Además de ser una satisfacción personal y oportunidad para incrementar mis competencias profesionales.

La propuesta que presento consiste en un taller básico dirigido a tutores que se encuentran trabajando en el sistema a distancia en la modalidad virtual, así como para futuros tutores que ingresen a este sistema. Cabe señalar que gran parte de ellos son migrantes digitales, pero también existen nativos que conocen las nuevas tecnologías, por lo que para ellos introducirse a la plataforma virtual resulta más sencillo, así que se debe considerar a ambos grupos dentro del desarrollo del taller.

Entre las muchas exigencias derivadas de la globalización, se pone al docente como uno de los actores principales para el buen desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje, por lo que es indispensable crear las condiciones necesarias para mejorar su labor. En este sentido, el campo de docencia se identifica como el más adecuado para realizar dicha propuesta de intervención y contribuir al análisis y diseño de dispositivo que ayude a mejorar, la relación tutor-tutorado.

Se trata de una propuesta pedagógica que, de acuerdo con el Reglamento General de titulación de la Licenciatura de Pedagogía, tiene como principal interés el reconocer preocupaciones del docente, ámbitos problemáticos y desafiantes de los procesos de enseñanza y aprendizaje y del quehacer docente a fin de proponer una estrategia de intervención pedagógica, para apoyar a la solución en la búsqueda de posibles soluciones (UPN, 2000).

Mi interés por el tema surgió a partir de conocer vivencias y opiniones de varias personas que estudiaron y estudian en la modalidad virtual; especialmente en el Bachillerato a Distancia del Gobierno de la Ciudad de México. A pesar de que están

en diferentes opciones educativas y niveles, la mayoría parece coincidir en que la relación con el tutor ha sido determinante en su proceso formativo como lo son:

- La comunicación por parte de sus tutores así como el poco interés en aclarar sus dudas señalan que les hacía sentirse limitados, frustrados e inseguros, pues en muchas ocasiones las dudas que tenían para realizar las actividades solicitadas eran atendidas tardíamente.
- Con mucha frecuencia los tutores respondían después de que la actividad se había subido a plataforma.
- Otro grupo de problemas expuestos por los usuarios de la modalidad virtual se referían a la forma en que les daban algunas instrucciones, pues éstas no eran claras y no les permitían plantear preguntas.
- Falta de retroalimentación de las actividades realizadas, por lo que su aprendizaje era limitado.

Además de las inquietudes y necesidades de los tutorados, los tutores también se encuentran limitados en cuanto al uso de la plataforma virtual que en muchas ocasiones no les permite introducir formas innovadoras en su labor, pues la plataforma ya está estructurada, por lo que la labor tutorial podría parecer simple y mecánica. Estos son algunos elementos que se conocen y para profundizar en ellos será indispensable, en un primer momento, buscar información respecto a lo que se ha investigado sobre este problema a fin de tener un panorama general y diseñar una propuesta pedagógica. En este sentido, los objetivos son los siguientes:

Objetivo General

Diseñar un taller para tutores de educación a distancia en la modalidad virtual para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje a través de impulsar las relaciones entre tutor-tutorado, reforzando vínculos entre los pares.

Objetivos Particulares

- ❖ Conocer el modelo educativo del Bachillerato a Distancia de la Ciudad de México, y sus ventajas para apoyar a una población juvenil en su proceso formativo.
- ❖ Reconocer los desafíos que se presentan en esta modalidad en la relación tutor-tutorado, tomando en consideración la perspectiva de ambos actores; docentes y estudiantes.
- ❖ Distinguir cuál es el trabajo que realiza el tutor para tener claridad sobre su labor educativa dentro de la modalidad virtual y en el Bachillerato a Distancia de la Ciudad de México¹.
- ❖ Ofrecer un taller que contribuya al mejoramiento de los procesos de enseñanza y aprendizaje tomando como referencia tanto las competencias y necesidades de formación en la relación tutor/tutorados.

El trabajo se presenta en cinco capítulos:

Capítulo 1. Un balance sobre la educación a distancia como opción educativa.

Se muestra un panorama general sobre la educación media superior en nuestro país, su origen, así como el papel de la educación a distancia en la opción de Bachillerato en Línea, destacando el papel del tutor dentro de esta opción educativa.

Capítulo 2. Las investigaciones sobre educación a distancia y la relación tutor-tutorado.

Se presentan las investigaciones realizadas que permiten conocer los diferentes temas que se han investigado en los últimos años al respecto de la

¹ Cabe señalar que en el año 2016 se modificó oficialmente el nombre del Distrito Federal por Ciudad de México, por esta razón y con el ánimo de actualizar el nombre de la modalidad educativa en la presente tesis se optó por hablar del Bachillerato a Distancia de la Ciudad de México.

educación media superior, la educación a distancia, la educación virtual, entre otros, ayudando así en la fundamentación de la propuesta de intervención pedagógica.

Capítulo 3. Fundamentos teórico-conceptuales. Se profundiza en los principales componentes de la educación a distancia en su modalidad virtual, dando a conocer sus funciones e importancia dentro de esta opción educativa, así como la de formar a un sujeto integral a través del Bachillerato a distancia, además de explicar el enfoque constructivista de dicha propuesta.

Este capítulo está enfocado a la explicación de los referentes teórico – metodológicos que ayudan a respaldar el planteamiento de este trabajo.

Capítulo 4. Premisas Básicas para la Intervención Pedagógica. Se plantea la importancia de realizar propuestas de intervención pedagógica que ayuden a fortalecer la labor docente. Además se explica el método que se utilizará para la realización del taller y por qué éste es pertinente para esta propuesta.

Capítulo 5. Taller para tutores “la construcción de un clima favorable para el aprendizaje en el Bachillerato de la Ciudad de México”. Se desarrolla la propuesta de intervención pedagógica definiendo porqué se realiza por medio de un taller, así como cuales son los elementos que lo componen, además se describe cada una de las sesión planteadas que conforman el taller.

Capítulo 1. Un balance sobre la educación a distancia como opción educativa

1.1 Principales problemáticas de la educación a distancia en la modalidad virtual

Debido a los vertiginosos cambios que enfrenta el mundo es fundamental reflexionar acerca de las modificaciones pertinentes que requieren diversos asuntos que determinan el desarrollo de un país. Particularmente en el ámbito educativo, se ha considerado que la educación media superior en México necesita una transformación profunda. En el año 2013 este nivel educativo se convirtió en obligatorio, trayendo como consecuencia que se considere fundamental su papel en la educación actual en México.

Es debido a estos cambios que autoridades, especialistas, profesores, investigadores, les resulta ineludible realizar propuestas que puedan integrar las necesidades de los estudiantes, así como el nuevo contexto en el que se desarrollan; pero estas propuestas no han logrado realizarse y considerarse una realidad. Al respecto Martínez Rizo menciona que “En América latina se tiende a proceder de otra manera: primero se establece en la ley cierta obligación y después se intenta cumplirla, aunque se sepa que será imposible durante cierto tiempo y los esfuerzos para conseguirlo sean modestos” (Martínez, 2012:65).

En la educación media superior en México a pesar de esta obligatoriedad aún no se puede acceder como sería el ideal. Solamente durante el examen de ingreso a este nivel educativo según Comisión Metropolitana de Instituciones Públicas de Educación Media Superior (COMIPEMS) en julio de 2015 se registró una cifra máxima de 317 mil 193 estudiantes, cifra que en años anteriores no se había presentado en nuestro país, teniendo un aumento de 2.38% mayor al año anterior, al respecto las autoridades de COMIPEMS, señalan que existe un espacio para todos los aspirantes, estos datos fueron dados a conocer por el vocero del COMIPEMS, en

conferencia de prensa y que da a conocer Olivares (2015) del periódico La Jornada (Olivares, 2015).

A pesar de lo manifestado por las autoridades de COMIPEMS no todas las personas que realizan dicho examen tienen un lugar para poder realizar sus estudios, sólo el 60% lo obtienen. Otro de los problemas a los que se enfrenta el nivel medio superior es la desigualdad que existe entre las instituciones, ya que según especialistas, este nivel educativo pone mayor atención en las personas que considera con más oportunidad de obtener un lugar dentro de la educación superior, al respecto Educación Futura, a través de Juárez, (2015) menciona lo que plantea Zorrilla (2015) en el XIII Congreso Nacional de Investigación Educativa, el académico del Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación, de la UNAM, "Debemos pensar de otra manera el bachillerato urgentemente" (Juárez,2015).

En este mismo medio Juárez hace referencia a Martínez Rizo, para quien es indispensable adaptar el enfoque del bachillerato a la realidad de nuestro país, para ello se debe de considerar los contenidos y la forma en la que se enseña, pues estos no se encuentran actualizados, es por ello que se debe romper paradigmas acerca de este nivel educativo (Juárez, 2015).

Considerando todos estos aspectos, además de la obligatoriedad y la demanda de opciones que cubran una formación integral, es fundamental contar con diversas alternativas educativas para todas las personas que desean ingresar al nivel medio superior, por lo cual la modalidad virtual ha cobrado relevancia para quienes desean continuar sus estudios.

En los últimos años la educación a distancia ha cobrado nuevamente interés, sobre todo por factores como la globalización y el uso de las nuevas tecnologías, ya que por medio de la realidad virtual surge una nueva etapa de esta modalidad de educación, Al respecto Auger (2015), Rector de la Red Ilumino en entrevista para Univisión menciona: "La sociedad se mueve muy rápido y la educación es la última en moverse, la tecnología la está empujando al cambio" (Aguer, 2015). Sólo en América Latina esta modalidad educativa ha aumentado un 15% al año. A pesar de

esto, las investigaciones y propuestas que particularmente se enfocan en la modalidad virtual en el nivel medio superior todavía son escasas, pues en su mayoría se desarrollan a nivel superior (Univisión, 2015).

Pero gracias al trabajo de personas que se han dedicado en los últimos años a desarrollar investigaciones acerca de la modalidad virtual y sus actores, se puede conocer no sólo aspectos que no se habían considerado necesarios para realizar una intervención pedagógica, sino que también ahora se reconoce a esta modalidad como una alternativa viable y actual que requiere mejorar, pues así como la modalidad presencial tiene ventajas y desventajas, también la modalidad virtual las tiene.

Existe un sinnúmero de temas que según estas investigaciones pueden considerarse como tendencia, pero entre las más relevantes y que es del interés de esta propuesta es la construcción de un clima favorable para el aprendizaje, que sin duda se desarrolla en gran parte a través de la interacción de sus dos principales actores tutor y tutorado.

Hoy en día este nivel educativo enfocado en la modalidad virtual tiene mayor integración dentro de las opciones ofrecidas por gobiernos tanto los federales como locales, es por ello que esta propuesta va dirigida al Bachillerato a Distancia de la Ciudad de México. Actualmente en este nivel se están abriendo cada vez más espacios, lo que es una alternativa para que las personas que desean concluir sus estudios puedan considerar esta modalidad virtual como una opción que se adecua a sus necesidades.

Además de las investigaciones a las que se ha hecho referencia, otro de los motivos que han estimulado el desarrollo de esta propuesta pedagógica es la realización de un taller dirigido a los tutores buscando como resultado mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje, lo que se reflejará en el proceso de aprendizaje del tutorado quien se verá influenciado por esta intervención pedagógica.

El principal interés de la propuesta pedagógica nace a partir de convivir con diferentes personas que estudian a distancia en la modalidad virtual, a pesar de que

lo hacen en distintos proyectos y niveles, todos hacen énfasis en la importancia de la relación tutor – tutorado, la cual debe ser participativa, clara, en la que los tutores los guíen aclarando dudas, ayudando a los tutorados a sentirse motivados y seguros. Se considera un factor importante en la labor tutorial a la retroalimentación, que no sólo es una forma de evaluación, sino que posibilita mejorar las actividades del tutorado, enriqueciendo así el aprendizaje, pero al no suceder encuentran grandes barreras que frustran todo conocimiento nuevo.

Uno de los motivos que impulsaron el desarrollo del presente trabajo es mostrar que esta modalidad es un medio que permite a muchas personas concluir sus estudios de nivel medio superior e incluso brinda la posibilidad de continuar sus estudios a nivel superior. Esta modalidad no debe ser vista como fría e individualista en la que los tutores son simples ejecutores que no participan de forma activa dentro de la construcción de las plataformas, contenidos, estrategias y que el tutor puede pasar desapercibido, pero no es así, la realidad es que su trabajo es fundamental dentro del proceso de aprendizaje de sus tutorados, es por ello que entre mayor interacción exista entre ellos, puede determinarse un ambiente positivo para el desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

El conocer algunas personas que estudiaron y estudian dentro de esta modalidad virtual, sobre todo en el Bachillerato a Distancia de la Ciudad de México y saber que en algunos casos el sentimiento de abandono o la escasa orientación por parte de sus tutores han influido para que no concluyan sus estudios ha sido otro elemento que justifica mi acercamiento al tema, al no tener respuesta a sus dudas o retroalimentación de sus actividades.

Dichas experiencias resultan punto de partida e interés en la elaboración de este trabajo, no sólo para conocer más sobre la modalidad virtual sino para comprender mejor la labor de los tutores, por lo que por medio de esta propuesta se desea sensibilizar sobre las necesidades de los tutorados, quienes tienen un horario laboral amplio o que cuentan con poco tiempo libre, o son amas de casa que tienen el tiempo justo para realizar sus estudios, es así como esta modalidad es la opción más adecuada para este sector de la sociedad.

Se debe considerar que existen tanto tutores como tutorados que son migrantes digitales, por lo que el uso de la tecnología no es tan sencilla como para los que son nativos; todos estos aspectos hacen que el tutor busque nuevas formas de mejorar la relación con su tutorado, que se verá reflejado en los procesos de enseñanza y aprendizaje. De ahí que sea impórtate a decir de Cardona “Replantear el concepto de la relación alumno - profesor y el proceso mismo del aprendizaje, los contenidos curriculares, además, revisar críticamente los modelos mentales que han inspirado el desarrollo de los sistemas educativos” (Cardona, 2002:3).

Se busca además replantear la idea que se tiene sobre el papel del tutor, pues no es recomendable que se suma como un simple observador, por el contrario debe ser considerado como parte importante, ya que su intervención, retroalimentación y guía son fundamentales en la formación de los tutorados; sin contar que su labor al igual que para el tutorado tiene sus complejidades en cuanto a que a diferencia de la educación presencial requiere dedicarle más tiempo a esta labor. Además de otras circunstancias que no se toman en cuenta en las propuestas educativas que ofrece esta modalidad.

La tutoría se entiende como la función de los docentes para mediar el aprendizaje y los contenidos acompañando y motivando tanto de forma personal como grupal. Dentro de la modalidad virtual las funciones realizadas por este especialista de la educación son: académicas, pedagógicas, tecnológicas, motivacionales y organizativas.

Ayuda en el aprendizaje contextualizado del sistema educativo en el cual se apoya, el apoyo temporal que brinda a los alumnos para permitir, en un espacio real o virtual, que éstos ejecuten su nivel justo de potencialidad para su aprendizaje, más allá de la competencia corriente de habilidades que poseen y con las cuales ingresan en la situación de enseñanza (García, 2001:18).

Por ello, esta propuesta tiene como objetivo acercarse a los tutores que inician dentro la modalidad virtual, mostrándoles no sólo alternativas en cuanto a las herramientas tecnológicas, el diseño de la plataforma y las diversas opciones para

comunicarse con sus tutorados, sino también que desarrollen competencias afectivas, de comunicación, entre otras, con la finalidad de establecer relaciones con sus tutorados, permitiendo mejorar sus procesos de enseñanza y que reconozcan la importancia de su labor como tutor. Su trabajo es vital, aunque no determinante para que los tutorados puedan concluir sus estudios, por lo que es necesario no sólo que el tutor motive a sus tutorados sino también que él sea motivado dentro de su labor. Edgar Morín (2005), señala en la entrevista concedida a Miralles (2005) para Cuadernos de pedagogía: “Para vivir bien su profesión, el profesor ha de reencontrar la pasión y el eros en la misión de enseñar”.

Los tutores del Bachillerato a Distancia reciben un curso que se imparte por la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED) de la UNAM, este curso está enfocado en aspectos referentes a la tecnología y la modalidad, su temario es el siguiente: la enseñanza, la docencia y la asesoría en línea; cualidades personales y habilidades profesionales del asesor; momentos de la asesoría en línea. Pero como se puede observar no se hace mención al tema de la necesidad de construir un clima favorable entre tutor –tutorado a través de la interacción que es lo que busca como prioridad en esta propuesta. Debido a las características de la modalidad, es indispensable, poner mayor énfasis en la relación tutor – tutorado y el impacto que ésta tiene en los proceso de enseñanza y aprendizaje.

Al respecto las palabras de Pablo Latapí cobran relevancia.

Los retos de la formación docente. No se agota en el presente; al contrario el desafío mayor consiste en anticipar la función del maestro en el futuro y en desarrollar los medios para concretarla, es importante vislumbrar que el maestro del futuro será muy distinto del actual: será gestor de aprendizajes significativos, traductor de deseos y aspiraciones de los jóvenes, animador y estimulador, y testigo de los valores humanos necesarios y de las utopías de un mundo en transformaciones (Latapí 2014).

Esta modalidad busca que el tutorado logre desarrollar un aprendizaje autónomo, donde la responsabilidad principal de su aprendizaje es de él, quien tiene que

considerar si esta es la opción adecuada que le permitirá concluir con sus estudios teniendo como motivadores desde aspectos personales, laborales, profesionales, por lo cual el tutor debe conocer mejor a su tutorado, estando al tanto de su proceso de formación y conocimientos previos, ayudándoles a motivarse, valorando su trabajo, dándoles confianza, teniendo una más clara idea de las necesidades que requiere considerar acerca de sus tutorados.

Se busca también tomar en cuenta dentro de esta modalidad el trabajo colaborativo, ya que llama la atención que dentro del Bachillerato a Distancia de la Ciudad de México, en su página web, en el apartado sobre su modelo educativo, se percibe el conocimiento de modo integral, considerando a todas y cada una de las áreas del conocimiento buscando reafirmar en los tutorados el "aprender a aprender", "aprender a ser" y "aprender a hacer", pero nunca hacen mención de "aprender a convivir". De manera personal considero este pilar de la educación como esencial. Pues aunque no se interactúe de forma presencial con el tutor sí existe una relación virtual y no sólo entre tutor - tutorado, sino también entre pares, pues la tecnología hoy en día nos permite contar con una nueva alternativa de comunicación, de esta forma se puede interactuar, por lo que creo que este modelo educativo debe considerar este pilar también dentro del Bachillerato, ya que parte fundamental de esta modalidad educativa es la interacción tutor – tutorado y entre pares.

La interdependencia positiva la interacción, la contribución individual y las habilidades personales que favorezcan el avance del grupo, son elementos esenciales. Aprendizajes colaborativo y cooperativo se asemejan en que comparten la interacción y el intercambio de ideas e información, construyendo conocimientos entre los miembros del grupo. Se espera que participen activamente, que vivan y se apropien del proceso (Delgado, 2010:379).

En este sentido, el tutor debe ser consciente de que el proceso de aprendizaje en la modalidad virtual también implica tener en cuenta el plano afectivo y social, por ello el interés de impulsar una mejor relación e interacción entre ambos.

El trabajo de enseñanza y aprendizaje mediante los entornos virtuales, alude a diversos intereses o preocupaciones constructivistas como son la resolución de

problemas, el trabajo en equipo, el análisis de los temas desde diferentes perspectivas y la responsabilidad que da la conciencia de ser actor de este proceso. (Delgado, 2010:373).

Se espera que a través de un taller en el que se conozcan las herramientas tecnológicas, el uso de la plataforma, y medios de comunicación que permitan diferentes formas de interacción, así como el impulsar el trabajo colaborativo y la relación tutor - tutorado y entre pares se mejoren los procesos de enseñanza y aprendizaje, teniendo como base las necesidades de los principales protagonistas de esta modalidad.

1. 2 Política educativa mexicana en educación media superior

En nuestro país han surgido modificaciones definitivas en lo que corresponde al nivel medio superior, pues cada uno de los acontecimientos que han determinado variaciones en este nivel educativo están vinculados con sucesos políticos y sociales, ya que durante mucho tiempo no fue prioridad para las autoridades educativas.

Para 1973 se creó el Colegio de Bachilleres con el objetivo de brindar una formación general a los egresados de secundaria, así como preparar a aquellos estudiantes interesados en continuar estudios de nivel superior. También este nivel de educación media superior surgió ante la necesidad de capacitar a quienes se incorporaban al mercado laboral en su carácter de técnicos-profesionales.

Desde hace algunos años el nivel medio superior ha tenido modificaciones pero no tan determinantes como la actual, ya que éstas estaban enfocadas en el plan de estudio, contenidos, pero es hasta ahora que este nivel educativo es obligatorio, por lo que se requiere de espacios pertinentes, personal que cubra dicha demanda, así como considerar las necesidades del contexto actual, es por ello que comparado con los diferentes espacios que poco a poco se abrieron a lo largo de la historia de la educación media superior, incorporando de la misma manera a los estudiantes, muestra la importancia de la ahora transformación de este nivel educativo.

Entre los cambios que se han llevado a cabo anteriormente encontramos en 2006 que la Secretaría de Educación Pública consideraba que la educación tenía una función social básica, “ampliar las oportunidades educativas, para reducir desigualdades entre grupos sociales, cerrar brechas e impulsar la equidad” Reporte de la Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior SEP (2012). Asimismo, reconocía la necesidad de abastecer a los estudiantes de competencias y conocimientos sólidos para que pudieran desarrollarse en lo individual y en grupo en comunidad.

Otro de las modificaciones realizada en la última década se realizó en el ciclo escolar 2009 – 2010 durante la Reforma Integral de la Educación Media Superior. En ella modificaron en los diferentes subsistemas tanto de las modalidades escolarizadas como mixtas, entre las cuales encontramos:

- Adoptar un currículum común al bachillerato.
- Enfoque basado en el desarrollo de competencias.
- Aplicar el perfil docente y del directivo.
- Implementar instrumentos de mecanismo que apoyen a los estudiantes.

El último ajuste al nivel medio superior sucedió en el año 2012, en el que se destaca su obligatoriedad, a pesar de este hecho las autoridades no están del todo preparadas para cubrir las necesidades de los estudiantes, ya que no cuentan con los espacios suficientes que abarquen la demanda de todos los aspirantes que buscan terminar sus estudios. Al respecto las autoridades manifiestan:

La educación media superior, la educación superior y la formación para el trabajo deben ser fortalecidas para contribuir al desarrollo de México. En estos tipos de educación se forma a los jóvenes en las competencias que se requieren para el avance democrático, social y económico del país. Son fundamentales para construir una nación más próspera y socialmente incluyente, así como para lograr una inserción ventajosa en la economía basada en el conocimiento Plan Sectorial de educación (SEP, 2013: 27).

Las autoridades entienden la educación media superior como parte del proceso en la inserción de jóvenes al mercado laboral, sin embargo es necesario reconocer este tramo del proceso educativo como un componente fundamental en su formación para no restringir sus aportaciones a la función productiva. En este sentido, debe asumirse como parte de su derecho a la educación.

También es pertinente tener claro que las personas que tienen el deseo de ingresar a la educación media superior son diversas, pues si bien la edad en la que regularmente los jóvenes ingresan a este nivel educativo es de entre los 16 a los 18 años. Hoy en día existen personas que por distintos motivos no concluyeron este grado escolar o no la iniciaron, por lo que rebasan la edad promedio, por tal motivo es que el número de interesados en realizar sus estudios aumenta, razón por la que se deben abrir los espacios necesarios para brindar servicios adecuados a los interesados.

Por su parte las autoridades sí bien han realizado pequeños cambios dentro del nivel medio superior, estos aún son pocos, comparados a las necesidades que se presentan año con año, pues solamente en el pasado examen del 2015, para ingresar se obtuvieron cifras record, sólo en la Ciudad de México los aspirantes fueron de 317 mil 193, aumentando un 2.38% (COMIPEMS), en comparación del año anterior. Este incremento evidencia la necesidad de implementar nuevas propuestas para tratar de dar espacios de calidad al gran número de estudiantes que desean ingresar al nivel medio superior. Estas opciones deben brindarse con equidad y calidad, ofreciendo un servicio acorde con los intereses, y las necesidades de los usuarios.

Respecto a la obligatoriedad el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, hace referencia que estos cambios pueden ser un factor que fortalezca el nivel medio superior, aumentando su población y realizando esfuerzos para combatir la deserción escolar que da la pauta para centrar la atención en una opción educativa que no es nueva en nuestro país, pero está teniendo una nueva etapa en la que puede ayudar a cubrir de algún modo la demanda educativa, como es la educación a distancia. Aunque cabe destacar que dentro de la Comisión Metropolitana de Instituciones

Públicas de Educación Media Superior (COMIPEMS), no se considera la educación a distancia.

La COMIPEMS, está integrada por las siguientes instituciones: Colegio de Bachilleres; Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP); Dirección General del Bachillerato; Dirección General de Educación Tecnológica Agropecuaria; Dirección General de Educación Tecnológica Industrial; Instituto Politécnico Nacional; Secretaría de Educación del Gobierno del Estado de México; Universidad Autónoma del Estado de México y la Universidad Nacional Autónoma de México.

1.3 Orígenes y características de la educación a distancia

La educación en México la podemos encontrar en tres opciones: la escolarizada, no escolarizada y mixta, las cuales son alternativas que buscan ser adecuadas según las necesidades, como es la educación a distancia, que pertenece a la educación no escolarizada y se imparte en la modalidad abierta y virtual. Es considerada a distancia debido a que por diferentes motivos ya sean geográficos, laborales, el estudiante no puede acudir de manera presencial, por lo que es una opción que puede ayudar a disminuir el rezago escolar en este nivel.

Dentro de Ley General de Educación la educación a distancia está contemplada en su Artículo 33° que señala:

Artículo 33. Para cumplir con lo dispuesto en el artículo anterior, las autoridades educativas, en el ámbito de sus respectivas competencias llevarán a cabo las actividades siguientes:

VI. Establecerán sistemas de educación a distancia.

XIII. Realizarán las demás actividades que permitan ampliar la calidad y la cobertura de los servicios educativos, y alcanzar los propósitos mencionados en el artículo anterior (Diario Oficial de la Federación, 1993).

La educación a distancia en su modalidad virtual cada día cobra mayor relevancia, ya no sólo dentro del nivel superior como anteriormente la encontrábamos, actualmente

se están abriendo más espacios con miras a brindar una opción viable y de calidad dentro del nivel medio superior, como lo menciona González:

La historia de la ED en México y probablemente en otros países de América Latina, es la historia de la Cenicienta, empezó desde abajo, como una educación para los pobres y los marginados, pero con el desarrollo de los medios de comunicación como el ferrocarril, el correo, la radio, el video y últimamente las TICS, se convirtió en la reina de la educación (González, 2005: 8).

Es posible afirmar, según lo planteado por González (2005), que la educación a distancia en nuestro país surgió con las Misiones Culturales en 1939 en la Ley Orgánica de la Educación Pública, pero es hasta 1973 que es reconocida, jurídicamente. Anteriormente estaba dirigida a la capacitación de docentes. En el caso de la educación media superior es hasta el año de 1996, que se forma la comisión encargada de esta modalidad, integrada en ese momento por: la Coordinación General para la Modernización Educativa, la ahora Dirección General de Televisión Educativa, la Unidad de Telesecundaria, el Instituto Politécnico Nacional, la Dirección General del Bachillerato y con el apoyo técnico y financiero del Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa (ILCE), así como la Universidad Pedagógica Nacional (González, 2005).

En sus inicios la educación a distancia estaba dirigida al perfeccionamiento de los docentes que estaban en servicio, posteriormente también se atendió a través de ella a la educación básica para adultos. En 1971 se agregó la telesecundaria.

En el caso del nivel medio superior, surge la preparatoria abierta, además el Instituto Politécnico Nacional (IPN) abrió su Sistema Abierto de enseñanzas (SAE), el cual se enfocaba sólo en la educación abierta para posteriormente convertirse en (SUAYED), teniendo en cuenta el sistema de universidades abierta y la educación a distancia para lo cual en 1997 se creó Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED).

Otras de las opciones que encontramos en la educación a distancia son: el Colegio de Bachilleres que ofrece en 1976 el Sistema de Enseñanza Abierta. En el caso de la

educación superior la educación a distancia cuenta con las opciones del Sistema Universidad Abierta (SUA) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), aunque actualmente ya existen otras alternativas para la realización de estudios a distancia, es a través de estos primeros proyectos que la educación a distancia se estableció en nuestro país.

Es hasta el Programa de Desarrollo Educativo de 1995 a 2000, (1996) en que la educación a distancia se establece de manera más precisa y se hace mención del uso de los diferentes medios electrónicos.

Para transmitir, desde un punto remoto, información y conocimientos a los alumnos, permitiendo ampliar los alcances del esfuerzo educativo. Una característica indispensable de estos sistemas es su interactividad con los usuarios a través de diferentes medios, para recibir sugerencias, aclarar dudas o ampliar conceptos y para reafirmar su sentido de pertenencia a un sistema educativo atento a sus progresos y requerimientos (Diario Oficial de la Federación, 1996).

En dicho documento se menciona que el sistema a distancia debe contribuir en el mejoramiento de la calidad de todos los niveles educativos; ofrecer tanto a jóvenes como adultos alternativas que sean flexibles, que busquen mantener el interés para que los estudiantes puedan permanecer; así como ofrecer una oportunidad en la oferta educativa, reducir rezago en adultos y de manera especial en la población migrante y jornaleros agrícolas.

Lo anterior permite dar cuenta que los esfuerzos continúan realizándose y que la educación a distancia se considera cada vez más para ser una opción comprometida en la atención de las necesidades educativas del país.

En cuanto a las instituciones que pertenecen a la Educación Media Superior a Distancia (EMSAD) están coordinadas por instituciones que pertenecen a la educación medio superior, Colegios de Bachilleres o los Colegios de Estudios Científicos y Tecnológico. La EMSAD tiene como principal objetivo: " Ofrecer una opción educativa no convencional de calidad, que fundamente su acción en el

empleo de diversos medios (material impreso, videos, televisión, computadoras, audiocasetes, etcétera) y la asesoría grupal e individual" (SEP, 2013).

Pero la educación a distancia, de manera específica en la modalidad virtual, actualmente se le está dando el peso e importancia que tiene dentro del nivel medio superior. Debido a los cambios dentro de este nivel educativo es visto cada vez como una alternativa viable para las personas que desean realizar sus estudios. Se debe considerar que tanto en la educación a distancia y, de manera particular, en la educación virtual actualmente es imprescindible el uso de las TIC, por lo que se requiere tomar en cuenta que tanto tutores como tutorados deben tener conocimientos básicos para el buen desempeño en la plataforma virtual, de no ser así las autoridades deben buscar alternativas para que se desarrollen dichas competencias digitales y no se convierta un motivo de exclusión y frustración.

1.4 El bachillerato a distancia como opción educativa

A partir del año 1997 se ofrece en el entonces Distrito Federal el Bachillerato a Distancia (en la modalidad virtual). Esta opción se ha convertido en una oportunidad real para aquellos jóvenes interesados en continuar estudios a nivel medio superior. Sobre este punto en la Gaceta Oficial se indica lo siguiente:

La educación de nivel Medio Superior, a través del Programa de Bachillerato a Distancia del Gobierno del Distrito Federal, otorga una alternativa educativa para los jóvenes y adultos de la Ciudad de México que desean cursar el nivel Medio Superior en esta propuesta educativa que aprovecha los beneficios de la tecnología bajo la modalidad en línea, generando un ambiente de aprendizaje ideal para adquirir nuevos conocimientos en el tiempo adecuado para cada estudiante, en un sistema que promueve la autogestión de aprendizaje formando individuos conscientes y responsables de lo que saben y de lo que quieren aprender (Gobierno del Distrito Federal, 2013:11).

El principal objetivo que se establece en el bachillerato a distancia, está principalmente enfocado a la inserción al mercado laboral tal y como lo podemos encontrar en la Gaceta anteriormente citada:

Facilitar el acceso al estudio científico y humanístico, a través de conocimientos e instrumentos metodológicos, con el único objeto de que el bachiller desarrolle las actitudes y habilidades necesarias para el auto- aprendizaje y así, logre el acceso -en forma creativa- al mundo del trabajo, a la transformación productiva y a los estudios de nivel superior (Gobierno del Distrito Federal, 2013:11).

El Bachillerato a Distancia de la Ciudad de México está vinculado con el Plan de Desarrollo del Sistema Educativo del Gobierno de la Ciudad de México, esta opción conformada por la Secretaría de Educación de la Ciudad de México a través de la Dirección de Educación a Distancia y de la Dirección de Acreditación determinación, quienes se encargan de la distribución e implementación de los lineamientos; la evaluación, de aplicar y operar normas, políticas y lineamientos, que corren a cargo de Dirección de Educación a Distancia y de Acreditación, Certificación y Revalidación y es auspiciado por la Secretaría de Educación de la Ciudad de México en convenio de colaboración con la UNAM.

Entre las personas que aspiran a obtener un lugar dentro de la educación presencial son los jóvenes que recientemente egresaron de la educación secundaria, pero para las personas que son mayores de 30 y desean concluir sus estudios de educación media tienen en esta modalidad una gran opción.

La educación a distancia bajo esta modalidad se está convirtiendo en una realidad, pero requiere poner atención en la forma en que se desarrolla dentro de una plataforma virtual, por lo que es necesario tomar en cuenta las cifras proporcionadas por Reporte de la Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior (2012) muestra que la ahora Ciudad de México está considerada entre los primeros lugares de todo el país en cuestión de deserción educativa con un 18.53% en el nivel medio superior. En el caso de los sistemas a distancia el abandono escolar es de un 42.2%. Entre los motivos para dicha deserción están: no les gusto, económicos, matrimonio o unión, no termino sus estudios de secundaria, no contaban con una escuela cercana o motivos familiares. Lo anterior permite tener un parámetro de las necesidades de los estudiantes, por lo que la modalidad virtual puede posibilitarles acceder al nivel educativo medio superior.

1.5 ¿Quiénes son los tutores en el bachillerato a distancia?

En la modalidad virtual los tutores son docentes en la modalidad presencial, algunos otros son pedagogos o tienen alguna otra profesión afín al ámbito educativo, por lo que la formación previa es diversa. Es por ello que según los lineamientos de las Reglas de Operación del Programa para el Desarrollo Profesional Docente para el ejercicio fiscal 2015, muestran cómo y cuál debe ser la formación pertinente de los docentes que se enfocan en el nivel medio superior, este documento establece los siguientes objetivos:

- a. Fortalecer las capacidades, conocimientos y competencias del Personal Docente y Técnico Docente que ingrese al Servicio Profesional Docente.
- b. Contribuir a los procesos de formación del Personal con Funciones de Dirección que por primera vez desempeñarán dichas funciones en Instituciones Públicas de Educación Media Superior (IPEMS).
- c. Promover que el Personal Docente con Funciones de Asesoría Técnica Pedagógica de las IPEMS curse programas de actualización profesional.
- d. Ofrecer programas de regularización al Personal Docente, Personal Técnico Docente, Personal con Funciones de Dirección, Personal con Funciones de Supervisión y Personal Docente con Funciones de Asesoría Técnica Pedagógica de IPEMS cuyos resultados en la evaluación de desempeño prevista en la Ley General del Servicio Profesional haya sido insuficiente.
- e. Impulsar el desarrollo de las capacidades para la evaluación entre el Personal Docente y el Personal con Funciones de Dirección y Supervisión de las IPEMS.
- f. Promover en la formación del Personal Docente, Personal Técnico Docente, Personal con Funciones de Dirección, Personal con Funciones de Supervisión y Personal con Funciones de Asesoría Técnica Pedagógica de IPEMS las perspectivas de igualdad de género, derechos humanos y enfoque intercultural (Secretaría de Educación Pública, 2014: 26).

Este programa se ofrece en todo el territorio nacional y está dirigido a Personal Docente, Personal Técnico Docente, Personal con Funciones de Dirección, Personal con Funciones de Supervisión y Personal Docente con Funciones de Asesoría Técnica Pedagógica de las Instituciones Públicas de Educación Media Superior IPEMS.

La educación media superior muestra relevantes acontecimientos, por lo requiere transformarse, considerando los cambios en la educación de nuestro país, así como las necesidades de sus estudiantes, brindando espacios adecuados ya sea de forma presencial o no presencial en la que deben estar involucradas de manera conjunta autoridades, profesores y estudiantes. Por esta razón comprometidos con este nivel educativo de nuestro país, es necesario cambiar el modo cómo hasta hora se la ha considerado pues es una alternativa que ayuda a encontrar una opción viable para autoridades y estudiantes.

La educación a distancia como estrategia idónea y pertinente para extender democráticamente las oportunidades educativas a grupos y personas, regiones, contextos y países, ha proliferado rápidamente en estos últimos cuarenta años a través de una diversidad de modelos, medios y estrategias (Fainhole, 1999:23).

Es fundamental que se dé a conocer la importancia de esta opción que no debe ser considerada de menor calidad o innovadora sólo por el uso de las TICs. Debe darse a conocer a los estudiantes que desean concluir sus estudios como una opción viable que busca contribuir en la disminución del rezago educativo, que ayuda en la adquisición de competencias para la incorporación al mercado laboral, pero que este no es el principal interés sino el formar sujetos integrales que alcancen las competencias que les ayuden a mejorar sus procesos de aprendizaje acompañados de personal comprometido en su formación.

Capítulo 2. Las investigaciones sobre educación a distancia y la relación tutor-tutorado

Hoy en día el mundo atraviesa por grandes cambios que obligan a las diferentes naciones a adaptar medidas y transformaciones en ámbitos determinantes que rigen el sentido de cada nación como son lo político, económico, social, así como el ámbito educativo que no puede quedarse atrás, ya que en la actualidad se exige que la educación genere cambios significativos que puedan ayudar a los diferentes actores que están inmersos en la educación, considerando las necesidades actuales en las que se debe invertir.

En el caso de nuestro país la educación media superior requiere cambios pertinentes que puedan mejorar no sólo la forma en que se viene trabajando hasta ahora, sino además pensar en prospectiva acerca de los futuros estudiantes, ya que este nivel educativo se le ha prestado poca atención en comparación con los niveles educativos básicos e incluso el nivel superior.

En cuanto a la educación a distancia a pesar de no ser nueva en nuestro país y que parece estar teniendo mayor interés en la actualidad, todavía no se le da la importancia que requiere, por lo que es fundamental conocer y reconocer que esta opción educativa puede ser adecuada para atender las necesidades educativas del país. A nivel mundial la modalidad virtual se está convirtiendo en una alternativa oportuna, no sólo para el nivel superior, sino que puede abarcar otros niveles.

Para conocer la relevancia de esta opción educativa, es necesario valorar cuáles son los proyectos que se han realizado, qué dicen las investigaciones educativas al respecto. De esta manera, se tendrá una mejor perspectiva considerando qué nuevas propuestas se pueden implementar o cuáles son los temas que son poco tratados en las diferentes investigaciones y por qué se requiere poner énfasis en ellos.

Contar con información clara y veraz es fundamental para desarrollar cualquier propuesta de intervención pedagógica. Para los fines del presente trabajo es preciso

saber acerca de los distintos aspectos que forman parte de la educación a distancia en la modalidad virtual, por esta razón se revisaron artículos que abordan algunos de los siguientes aspectos: entornos virtuales y tutoría, evaluación, formación y tutoría, trabajo colaborativo y relación entre pares, educación a distancia, calidad educativa, uso de la tecnología como herramienta educativa. Es necesario precisar que estas investigaciones en su gran mayoría están enfocadas al nivel superior o posgrado ya que esta modalidad ha sido implementada con éxito en diversos países como alternativa pertinente para poder acercar a los estudiantes a una opción adecuada a sus necesidades educativas.

Gran parte de las investigaciones revisadas para fundamentar este trabajo se presentaron en los Congresos Nacionales de Investigación Educativa que organiza cada dos años el COMIE (Consejo Mexicano de Investigación Educativa), mientras que otras son de la RIED (Revista Iberoamericana de Educación a Distancia), entre otras organizaciones que desarrollan investigaciones educativas no sólo en México sino en otros países de América y España. Los trabajos que se analizaron pertenecen a nuestro país y diferentes lugares de Iberoamérica y fueron realizadas durante un periodo de 15 años aproximadamente y están planteadas en diferentes temas.

2.1 Educación a Distancia. Importancia y transformación

Uno de los trabajos que considero básico y que no sólo permite entender a la educación a distancia como parte del nuevo contexto mundial en que vivimos sino la necesidad de cambiar paradigmas acerca de ésta, es el realizado por Tancredi en el año 2011²; que señala que el uso de las tecnologías se asocia con la concepción de educación a distancia, sin embargo se emplea en la educación presencial por lo que no debe limitarse. Asimismo, la educación a distancia en el pasado era concebida como una relación no continua entre profesores y estudiantes, teniendo que recurrir a diferentes medios intentando lograr un mayor acercamiento, pero no se podía realizar un seguimiento a los procesos de enseñanza y aprendizaje, por lo cual en

² Apuntes para Resignificar la Educación a Distancia.

ese momento la educación a distancia pierde su utilidad, provocando la necesidad de un cambio paradigmático.

Otro aspecto tratado por esta autora es la crisis paradigmática sufrida por esta opción educativa, ya que en un inicio fue planteada para la elaboración y distribución de materiales en donde la función de la tutoría era la presentación del material y la relación con el estudiante era casi inexistente, pero actualmente la educación a distancia ha modificado su metodología y, objetivos. Además abarca otros niveles educativos pues anteriormente estaba principalmente al nivel superior.

Un punto importante mencionado por la misma autora, es que el uso de la tecnología no debe generar desigualdad respecto a la brecha generacional entre las personas, se debe buscar que la educación a distancia sea sensible a las necesidades de la sociedad, dejando de ser exclusiva para unos cuantos, interactuando con los contextos actuales tanto locales, nacionales e internacionales.

La educación a distancia debe resignificarse planteando en esta investigación la relación entre la modalidad, la tecnología, la comunicación y relación entre sus diferentes actores, convirtiéndola en una opción educativa real a la que pueden acceder las personas que así lo desean. Una Educación a Distancia así resignificada podrá proporcionar “una mejor respuesta a la complejidad de lo real y a las nuevas exigencias educativas que plantea la sociedad” (Tancredi, 2011: 70).

El planteamiento de Tancredi es un punto de partida para mostrar la apremiante prioridad de darle un espacio diferente a la educación a distancia mostrando que no sólo es una opción más, que no tiene la misma calidad que la educación presencial o que es la última alternativa si es que se desea continuar estudiando, por el contrario tal y como lo plantea esta autora esta opción educativa requiere que todos los actores en el ámbito educativo autoridades, profesores y estudiantes, puedan concebirla como parte del sistema educativo no sólo de nuestro país sino a nivel mundial. Por ello se debe dar la misma importancia que a otras modalidades y valorar su pertinencia no sólo para las personas que han dejado los estudios

inconclusos, sino también para los jóvenes que buscan realizar sus estudios a nivel medio superior.

Otra de las investigaciones que hacen referencia a la educación a distancia es la realizada por Recio Saucedo, en 2008³, la cual se orienta desde la perspectiva de enfoques de aprendizaje de las personas que realizan sus estudios en la modalidad a distancia, menciona que existe un enfoque de aprendizaje profundo derivado de las condicionantes y exigencias de la modalidad en cuestión. Hace referencia a la relación entre el estudiante, su contexto y las tareas que debe realizar, y cómo estos enfoques guardan relación con el rendimiento académico de los estudiantes, ya que desarrollan su proceso de aprendizaje de manera autónoma, por lo que la relación con el contenido y las actividades requieren que tenga diferentes estrategias de estudio. En este sentido, otro factor básico para aprender es la motivación por culminar su escolarización o continuar preparándose, que será una causa determinante para que el estudiante desarrolle un enfoque profundo de aprendizaje.

Esta investigación concluye afirmando que en su mayoría son adultos las personas que estudian por medio de la educación a distancia, de los cuales gran parte está retomando sus estudios, pero que considerando su experiencia y conciencia sobre el aprendizaje, esto se percibirá en su enfoque de estudio, aunque esta conclusión no puede considerar que todos y cada una de las personas que estudian a través de la educación a distancia tienen un enfoque profundo de aprendizaje, al ser en su mayoría adultos conscientes de querer realizar sus estudios, teniendo motivaciones por las cuales desean concluir esta etapa educativa, están más involucrados en este proceso, pero existen algunas excepciones que tienen un enfoque superficial.

El enfoque profundo de aprendizaje no es exclusivo de los estudiantes de educación a distancia, por el contrario este debe fomentarse constantemente, motivando desde las particularidades de los estudiantes, de esta manera se verá reflejado en su rendimiento académico positivamente.

³ Enfoques de Aprendizaje y Rendimiento en Alumnos de Educación a Distancia.

En cuanto a investigaciones que proporcionan datos duros acerca de la educación a distancia se encuentran las siguientes dos investigaciones, las cuales resultan muy importantes, puesto que permiten tener un amplio panorama acerca de las diferentes investigaciones hechas tanto en América Latina como en México referentes a la educación a distancia, en su modalidad virtual, así como los diferentes temas de interés que encontramos y que requieren ser investigados a profundidad en el panorama educativo para tratar de encontrar posibles soluciones a las necesidades actuales.

Se trata de investigaciones producidas por la Universidad Nacional de Educación a Distancia, UNED (España), en 2014⁴, que busca conocer las líneas de investigación y tendencias de la educación a distancia, en las tesis doctorales en América Latina, permitiendo conocer el interés que existe entre los estudiantes de postgrado acerca de la educación a distancia, además de servir de referente para otras investigaciones.

Es a través de 183 documentos realizados entre 2004 y 2011, se pudo encontrar que de 11 países que defendieron tesis doctorales sobre este tema durante este periodo, en nuestro país se encontraron 12 tesis entre los años 2005 y 2011, pero en cuanto a los países latinoamericanos el que más tesis doctorales sobre educación a distancia defendió durante esos años es Brasil con 111, que ha sido constante acerca de este tema. En el caso de México a pesar que son relativamente pocos los trabajos, se puede decir que aproximadamente una tesis por año es un trabajo constante considerando así una progresión al respecto.

Las universidades mexicanas en donde se defendieron estas tesis son: la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla y la Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla, por lo que el mayor interés al respecto sobre este tema se ubica en el Estado de Puebla. En estas tesis las investigaciones se consideran en tres categorías macro, medio y micro, y son 15 temas los que fueron considerados importantes para la realización de una tesis doctoral, en el caso del tema que ocupa

⁴ Líneas de Investigación y Tendencias de la Educación a Distancia en América Latina A través de las Tesis Doctorales.

esta propuesta de intervención pedagógica a pesar que se encuentra ubicada en la categoría micro ha sido un tema recurrente de investigación con un total de 38 veces citado durante el periodo antes mencionado.

Estos datos permiten establecer que esta propuesta pretende ubicarse en un tema que interesa en toda América Latina y que conforme se vaya prestando mayor relevancia a la educación a distancia, existirán más trabajos acerca de la relación tutor – tutorado y cómo influye en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

La otra investigación que permite conocer datos concretos sobre la educación a distancia fue la realizada por Navarro, 2010⁵, este autor realiza un balance acerca al estado del conocimiento de la educación a distancia por medio de investigaciones documentales durante 2002 al 2011, recopiladas a través de diferentes fuentes de consulta, las cuales cuentan con investigaciones a nivel internacional, resulta interesante que nuestro país contribuye con un 68% de las publicaciones realizadas, estas en conjunto con España, Estados Unidos, Turquía, Colombia y Venezuela, cabe señalar que las investigaciones son sobre educación a distancia, en línea y virtual, y son objeto de estudio en las líneas de generación y aplicación de conocimiento sobre los llamados “Entornos Virtuales de Aprendizaje” (EVA). De manera particular en el IX, X Congreso Nacional de Investigación Educativa del COMIE.

Estas cuatro investigaciones a pesar de que no se concentran en su totalidad en la educación a distancia son parte importante para tener una mejor comprensión no sólo de la necesidad de ubicar esta opción educativa como viable, sino que además existen diferentes temas que requieren ser analizados, investigados, proponiendo opciones para brindar una alternativa que sea adecuada a las necesidades de todos los involucrados, principalmente a los tutores y tutorados mejorando así los procesos de enseñanza y aprendizaje.

⁵ La Investigación Sobre la Educación a Distancia: una Perspectiva de la Generación y Aplicación del Conocimiento.

2.2 Transformaciones y nuevas exigencia en la educación a distancia

Entre los temas que se encontraron en las últimas investigaciones y precisan conocer qué es lo que se ha hecho y qué cambios son pertinentes, a través del uso de la nueva tecnología se ha propiciado una transformación en la educación a distancia, por lo que hoy en día se desarrolla en línea- on-line, cuyo principal objetivo es formar estudiantes que puedan realizar su autoaprendizaje. Una persona que estudia a través de esta plataforma lo hace de manera autónoma, propiciando se desarrolle las competencias necesarias para enfrentarse ante cualquier problema, accionando y reaccionando en cuanto se requiera, de esta manera en su proceso de formación no sólo reaccionará ante las actividades, uso de información, sino que estos nuevos aprendizajes los pueda enfocar en las necesidades de su entorno.

En cuanto al ambiente de aprendizaje que es el ideal dentro de la educación en línea, se espera que sea un aprendizaje colaborativo, en el que haciendo uso de las distintas herramientas tecnológicas impulse la comunicación multidireccional entre tutor/ tutorado, tutorado/tutorado. Retomando una las investigaciones analizadas⁶ esta plataforma debe contener una gran diversidad de estrategias didácticas y de comunicación, además el modelo a distancia se centra en la filosofía hermenéutica, el constructivismo y la lógica abductiva, que permite darse cuenta como las personas que realizan sus estudios a través de esta opción educativa tienen una participación constante en la plataforma que es prioritario para que se pueda desarrollar una interacción con todo su contexto educativo tutor, pares, contenido.

Una vez que se tiene información veraz se establece las necesidades de transformar espacios adecuados a las exigencias del mundo actual, ha propiciado que se abran opciones educativas que den respuesta haciendo de las nuevas tecnologías, pues aunque la educación a distancia actualmente no es una novedad es por medio del uso de las TIC, que ha cobrado relevancia a nivel mundial. Como ya se indicó en un apartado anterior, gran parte de esta modalidad educativa ha sido enfocada a la

⁶ Una Aproximación Teórica al Modelo Educativa a Distancia de la UAEM. Márquez Vázquez Francisco.

educación superior, en este momento está cobrando mayor relevancia en otros niveles educativos, pero esta opción no sólo debe estar enfocada a un nivel específico se le puede introducir en asignaturas específicas, o de forma mixta, que se hace uso de la realización de sesiones de manera presencial y virtual.

La modalidad virtual es de acceso abierto a través de internet para los estudiantes, en esta plataforma cuenta con la posibilidad de acceder al curso, material, propósitos, normas, temas, contenidos, etcétera, esta información debe estar disponible para los estudiantes, aunque todos estos aspectos pueden ser diferentes según la institución que ofrece estos servicios educativos.

La educación virtual es vista como una opción adecuada para las personas que no pueden asistir de manera presencial, de esta forma haciendo uso de la tecnología se busca que los estudiantes puedan afrontar la problemática actual, pero según estas investigaciones sólo se puede aprovechar todo el potencial en el uso de la tecnología, siempre que exista un modelo pedagógico que la sustente. Muchas de las diferentes posturas de los autores coinciden en que realizaron su trabajo bajo el modelo constructivista considerando todos los aspectos referentes en el uso de una computadora, así como la importancia en la relación tutor –tutorado.

En esta modalidad no sólo hace uso de la tecnología, busca también que los estudiantes logren dentro de la plataforma construir su propio aprendizaje a través de la reflexión y discusión con sus pares, aunque puede parecer una alternativa de vanguardia, es necesario que se propongan diversas estrategias. Los autores, además coinciden en que esta es una opción viable para potencializar las capacidades cognitivas de los estudiantes, pero una de las observaciones centrales alude a las dificultades a las que se enfrenta una persona que jamás ha participado en esta modalidad, por lo que se debe conocer las necesidades que se tiene al ser parte de una aula virtual.

2.3 La figura del tutor y su función en la modalidad virtual

Uno de los principales actores que encontramos en esta modalidad es el tutor, que sería ideal pueda involucrarse de manera activa en el diseño de las actividades,

material didáctico, como en la selección y distribución del material, así como sugerir diferentes propuestas de comunicación. Su responsabilidad principal es intercambiar comunicación e información guiando y asesorando a los tutorados, es prioritario que se involucre más en el proceso y diseño del contenido puesto que su experiencia en plataforma es clave en el desarrollo, así como participar en la mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje dentro del aula virtual. Es frecuente que la participación del tutor se limite a ser el operador o facilitador tecnológico. De acuerdo con la investigación realizada en el FES-Iztacala, por Rodríguez et al. (2005) el tutor debe ser participante activo en el diseño y elaboración de los materiales y su distribución, así como proponer formas pertinentes de comunicación según las necesidades de esta opción educativa.

En la educación a distancia se tiene que introducir en el uso de información, orientarlos sobre los diferentes recursos que tiene a su disposición, siendo autónomo dentro de la plataforma sabiéndose desenvolver sin dificultades que obstaculicen este proceso.

El tutor además debe asesorar el ambiente de aprendizaje, tener conocimiento acerca del avance de cada tutorado; dándole la retroalimentación pertinente, de esta forma a pesar de que su trabajo dentro de una plataforma lo limita, puede realizar cambios en su interacción con sus tutorados y no restringirse a una forma vertical. Rodríguez et al. (2005) hacen referencia al respecto a lo que Marcelo (2002) menciona “Una herramienta fundamental en las acciones realizadas por el tutor es que tenga las competencias tecnológica, didácticas y tutorales”

Se requiere que quien se desempeñe como tutor tenga una formación específica a las necesidades de la educación a distancia en la modalidad virtual, teniendo su propio proceso de aprendizaje de manera virtual. Además, sino contar con la experiencia en la utilización de diversos recursos tecnológicos y de comunicación, al guiar, orientar y motivar propiciando el trabajo colaborativo, considerando la necesidad de reconocer que el tutor no solo es observador y operador resignificar su papel al igual que se ha hecho con la educación a distancia, y una formación adecuada para su desempeño.

En cuanto al tutorado es necesario que este motivado; al respecto se señala que:

La motivación del estudiante, ya que para estudiar bajo esta modalidad, el alumno debe mostrar mayor motivación que para la modalidad presencial, pues a falta de ésta, puede provocar abandono o bajo rendimiento académico (Sotelo y otros, 2009).

Es así que a través de estas investigaciones se puede no sólo obtener la información de aspectos determinantes de la educación a distancia, sino la importancia de sus actores, ya que aunque la interacción tutor – tutora a partir de las diferentes vías de comunicación actuales no siempre se desarrolla adecuadamente, aunque de no ser así, esto puede traer como consecuencia frustración. Al respecto entre las investigaciones que se refieren a esta relación, una de ellas elaborada por Cisneros⁷, permite conocer que factores dentro de esta relación desarrollada de manera virtual provocan satisfacción o frustración entre los participantes, uno de los puntos iniciales es tener claro esta interrelación como una actividad de carácter discursivo en el que ambos llevarán a cabo durante todo el proceso de enseñanza y aprendizaje, siendo la principal vía con la que se cuenta la escritura a través de los foros, chat, etcétera. Esta autora quien retoma a Moore (1996), señala que dentro de la interacción virtual podemos encontrarla de tres maneras tutor – tutorado, tutorado- tutorado, tutorado – contenido.

Los procesos de enseñanza y aprendizaje dentro de esta misma investigación, la misma autora retoma Barberá, Badía y Mominó (2001), quienes mencionan que la interacción se desarrolla en tres grupos que son de afectividad, inter – subjetivas y educativas virtuales, las primeras hacen referencias a la presentación de los participantes, gestión y aproximación emocional, las inter-subjetivas a la comunicación entre muchos sujetos para la realización de una tarea, mientras que la última hace referencia a las instruccionales y dialógicas.

El tutorado debe tener conciencia de la importancia entre la interacción con la computadora o como se conoce Human-Computer Interaction (HCI) o Computer-Human Interaction (CHI), refiriéndose a la disciplina que relaciona el diseño, la

⁷ Factores de la Interacción Persona-Computador que Generan Satisfacción o Frustración de los Estudiantes de Posgrado en un Curso en Línea

evaluación, así como la aplicación de los diferentes sistemas virtuales en los que pueden interactuar relacionando con los fenómenos de mayor interés como lo son el tutor, con el tutorado, así como con sus pares.

En cuanto a los factores que causaron satisfacción y frustración entre sus participantes la investigación que iba dirigida a profesores que tuvieron la oportunidad de participar en un curso virtual tuvo como resultados, en el aspecto positivo encontramos el papel del tutor, conocer una nueva alternativa para proponer actividades a sus estudiantes.

Mientras que los factores que fueron negativos o que causaron frustración a sus participantes es el hecho de tener que hacer uso de una gran cantidad de materiales en poco tiempo, provocando que tuvieran una excesiva cantidad de carga de trabajo, haciéndolos sentir presionados, también se considera la poca claridad al momento del encuadre, ya que no coincide en muchas ocasiones entre las expectativas del tutor y la experiencia en un curso virtual, así como la falta de claridad en las instrucciones de cada una de las tareas, por lo que los tutorados se conformaban en hacerlas como creían o como la mayoría lo proponía. Otro aspecto al que se refirieron los participantes es el hecho de que la gran mayoría no tenía experiencia como tutor, por lo que al momento de invitarlos a realizar propuestas se consideraban en desventaja pues no conocían esta forma de trabajo.

Podría parecer que los factores que causan frustración son más que los que causan satisfacción, pero al ser una primera experiencia de la cual no tenían ningún conocimiento es complicado, además de la poca claridad en la comunicación, pues en ocasiones ellos preguntaban algo y la tutora les contestaba algo que no correspondía a lo que se le había preguntado, o el no sentirse apoyado hace que sea más difícil desarrollarse con fluidez en el aula virtual, esta investigación además propone el fortalecimiento, capacitación y actualización de los profesores en línea.

Las tutorías en un Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA), se desarrolla en una plataforma educativa en internet y es a través de este medio que se lleva el proceso de enseñanza y aprendizaje, en otra de las investigaciones en la que se aborda la

tutoría haciendo referencia al papel que tiene el tutorado dentro de un AVA, se convierte en el principal actor de su proceso de aprendizaje, además de poder estar en comunicación constante y de manera no presencial con su tutor, quien a su vez puede ser transparente e imparcial en lo referente a la evaluación ya que en estas plataformas queda registrado toda la trayectoria y desempeño de su tutorado.

Acercas de las tutorías como se ha referido anteriormente en otras investigaciones podemos enfatizar que la interacción no sólo se realiza entre tutor – tutorado, contenido – tutorado y tutorado – tutorado, sino que además debe existir interacción entre el grupo de tutores con el objetivo de alcanzar los objetivos de aprendizaje de manera colaborativa.

Dentro de la relación en una tutoría debe considerarse al tutor, tutorado, su contexto, características personales y grupales, la forma en que está diseñada la plataforma virtual, la tecnología que lleva a cabo los procesos de interacción, los contenidos de interacción, estrategias discursivas y como todos están involucrados en el aprendizaje de los tutorados, es gracias a un buen diseño que según estos documentos se podrá desarrollar una participación que cuenta con la guía del tutor, la participación de todos, llegando a si a alcanzar los objetivos de aprendizaje.

2.4 Formación del Tutor en la Educación a Distancia

En estos trabajos también se encontró interés por la formación de los tutores, así como el uso de las nuevas tecnologías como herramientas educativas, entre ellas el uso de estas herramientas en el aula por parte de los docentes en el caso del nivel medio superior en la educación presencial. Las TIC, la globalización y la necesidad de los estudiantes a que se incorporen a estas herramientas exigen por parte de los docentes desarrollen las competencias necesarias para poder incluir la tecnología al aula.

A pesar de la tardía incorporación de las TIC por parte de los docentes, estos han respondido positivamente al expresar que no quieren quedarse atrás. El medio de comunicación más utilizado por los docentes es el correo electrónico, mientras que en los paquetes de cómputo, Word es el que frecuentemente usan. Un punto en esta

investigación de gran interés, es que a pesar de estar enfocados en la educación presencial, tanto docentes como estudiantes coinciden en que utilizar estas herramientas tecnológicas trae como resultado la mejora en los procesos de enseñanza, así como en la comunicación con los estudiantes al ser más fluida tanto entre pares como con los docentes, por lo que las vías de comunicación se amplían, reflejándose en el proceso educativo, pues al estar en constante guía los estudiantes se muestran más comprometidos.

Dentro de las investigaciones hay además trabajos acerca de la formación de los tutores a distancia, la cual encuentra entre sus principales obstáculos el aspecto tecnológico, el diseño curricular pero no se tiene en cuenta la interacción grupal ya que este contacto se establece de manera similar como lo realizan de manera presencial, ya que no consideran que se requiera un mayor compromiso.

Según lo presentado por Juárez y Trigueros (2007)⁸, los docentes que desarrollaban la función de tutor en este proyecto se involucran poco ya que al propiciar el trabajo autónomo consideraban que la responsabilidad única era de los estudiantes. En cuanto al trabajo colaborativo entre pares, para este grupo de tutores podía segmentarse entre los miembros de un equipo, realizando una función cada miembro, pero nunca trabajaron colaborativamente, para los tutores fue complejo, ya que su poco conocimiento en el uso de las herramientas tecnológicas, consideraban que se percibiría las diferencias que existían con sus tutorados respecto al uso de las TIC, al ser ellos también aprendices perdían autoridad lo que causaba dificultades en el desarrollo de esta tutoría.

Acercas de la formación de los tutores de nivel superior, hay entre los datos relevantes, que muchos de ellos tienen una trayectoria mayor a los 25 años, pero carecen de las competencias para participar en la educación a distancia en su modalidad virtual, aunque están dispuestos a aprender, por ello se requiere una formación que cubra dos ejes, la flexibilidad y la innovación, pues dentro del aula virtual encontrarán gran diversidad de personas, teniendo de brindar una tutoría con

⁸ Roles y Aprendizaje, Transformaciones Necesarias para la Práctica de los Profesores en Entornos CSCL

equidad, pertinencia y calidad, contando con una formación que pueda cubrir dichas necesidades.

En la gran mayoría de las investigaciones los tutores no contaba con los conocimientos y habilidades en un aula virtual, por lo que es fundamental diseñar programas que ofrezcan una formación profesional basándose en las características y necesidades similares, muchos de ellos a pesar de no contar con dichas competencias tienen una gran actitud y expectativas para recibir dicha formación.

Otra de las investigaciones referente a la formación del tutor es la realizada por Aceves (2007) que muestra que los tutores en línea no tenían una formación adecuada para desenvolverse en un aula virtual, además de carecer de los conocimientos acerca de las herramientas tecnológicas con las que contaban, en cuanto a la atención requerida por el tutorado es mayor en contraste a la educación presencial, pues los tutorados ponen mayor interés en la evaluación, además de tener la gran necesidad de estar en comunicación constante.

Aceves (2007) también coincide en que esta opción a distancia fortalece el autoaprendizaje y es adecuado sean grupos pequeños para poder brindarles una mejor tutoría y se requiere tener además una comunicación escrita clara dentro de la plataforma debido a que en ocasiones las actividades o las indicaciones no son del todo precisas. Se considera igual de importante en la tutoría el hecho de que en muchas ocasiones el tutor puede perder la motivación al no reconocerse su esfuerzo. Al realizar gran cantidad de trabajo debido al número de asesorados que tiene se sugiere en esta propuesta que se les motive con apoyo administrativo, reconocimiento formal e informal, entre otros.

2.5 Aspectos de Evaluación de la Educación a Distancia en la Modalidad Virtual

Dentro de la información recopilada se considera además la evaluación de las competencias del tutor, debido a que el poder evaluar dichas competencia permite diseñar una formación pertinente de los tutores dentro de la plataforma virtual. Como se ha señalado la intervención del tutor está relacionada con los logros alcanzados

por el tutorado, al ser el vínculo entre el tutorado, con sus pares, contenido, institución, etcétera. El tutor al ser constante dentro de la plataforma deja ver su presencia para cuando se le requiera e interactuar con sus tutorados con regularidad, son los elementos que dan mayor significado a la interacción.

A diferencia de la mediación presencial el tutor virtual necesita conocer aún más el desarrollo del proceso de aprendizaje de cada uno de sus tutorados, debe mediar las intervenciones, guiar en la elaboración de las actividades. Es así como podrá contrarrestar los obstáculos a los que se enfrenta debido a la asincrónica de la modalidad virtual, esta presencia es parte de la ayuda pedagógica que permite impulsar a los tutorados a evitar la deserción debido a la complejidad de esta opción educativa.

Se recalca lo anterior pues a pesar de que el aspecto tecnológico es fundamental, no se debe dejar de lado el aspecto humano de ambos actores, por lo tanto se requiere tener las competencias tecnológicas requeridas en este sistema, otras competencias necesarias son las de comunicación, debido a que se tiene que insistir en el feedback, aclarando las dudas surgidas durante el proceso. Según la experiencia que se tenga dentro de este sistema se podrá mostrar diferentes formas de presentar el contenido con la finalidad de que el tutorado tenga mejor comprensión al respecto.

El tutor debe tener claro que existe una diferencia amplia en la educación a distancia pues no todos los tutorados se desenvuelven de la misma forma dentro de la plataforma virtual, para ser tutor virtual se requiere desarrollar las competencias para poder ayudar pedagógicamente a sus tutorados, logrando así continúen hasta concluir sus estudios, propiciando en ellos satisfacción, motivándolos a continuar avanzando en sus logros académicos, además de las competencias tecnológicas necesarias para hacer uso correcto de las herramientas con las que cuenta en la plataforma y fuera de ella.

2.6 Importancia de la Interacción entre pares

Otro elemento relevante dentro de esta opción educativa es el trabajo colaborativo y relación entre pares. Entre los trabajos de investigación se hace mención acerca del

diseño de las actividades propuestas gran parte de ellas son en formato colaborativo para propiciar el intercambio socio – cognitivo, construyendo su aprendizaje en grupo, parte de estas actividades las encontramos en los foros de discusión en el que cada integrante aporta su participación acerca de las diferentes lecturas o actividades que están realizando.

Para muchos de los autores mencionados en dichas investigaciones la interacción entre pares, es vital es así como desarrollan habilidades y competencias para trabajar afectivamente con otros. Esto debido a que un ambiente virtual la interacción es sin duda diferente a como se desenvuelve de manera presencial, en la modalidad virtual se encuentran inmersos muchos aspectos como la autorregulación y activación de las emociones al estar en contacto con el comportamiento, actitudes, opiniones de otras personas, así como las competencias comunicativas que desarrollan dentro de la experiencia virtual. Al estar en ambientes asincrónicos a través de la comunicación escrita, para muchas personas es complicado expresarse por escrito, por lo que resulta complicado poderse comunicar claramente con sus compañeros, otras formas en las que pueden intercambiar información e ideas, es por videoconferencia pero la forma principal es de manera escrita.

Esta forma de relacionarse para quienes no han habían participado en una experiencia virtual no sólo es diferente sino hasta limitante pues para quienes de forma presencial son muy hábiles para comunicarse, se expresan de manera coherente, pero al momento de comunicarse por medio de un medio tecnológico pierden la fluidez que los caracteriza, de esta forma su participación es mínima o nula dentro de los foros.

Es primordial el desarrollar competencias sociales y participativas, Iglesias (2009) las define: “conjunto de conocimientos, capacidades, aptitudes y habilidades necesarias para realizar actividades diversas con cierto nivel de calidad y eficacia” citado por Chiecher (2015).

En la relación entre pares el papel del tutor cobra una mayor importancia, ya que tiene la oportunidad de mediarla, interviniendo en caso de ser necesario, con la

finalidad de que la comunicación pueda ser positiva. En este sentido la utilización de las TIC, da la ventaja al tutor de conocer cómo se realiza la dinámica de grupo, monitoreando cada uno de las participaciones, realizando un feedback durante todo el tiempo que sea necesario ayudando así a la construcción de conocimiento de manera conjunta.

Se requiere además se regulen las intervenciones que puedan ser conflictivas, pues en ocasiones los comentarios que emiten algunos compañeros son negativos y personales, o quienes recibieron el comentario no fue de su agrado y se sienten agredidos por ello en estas situaciones el tutor ayuda con su intervención a que el grupo vuelva a encauzarse en el objetivo inicial, también puede propiciar la participación de las personas que no intervienen, buscando alternativas de comunicación.

Pero también dentro de la participación en los foros debe evitarse caer en sólo en complacencias entre pares pues no contribuye a entablar una verdadera una retroalimentación que permita desarrollar el proceso de aprendizaje en grupo.

En estos espacios es un “gran problema” que los alumnos consideren que la participación se reduce a hacer comentarios como me encanta lo que dices, excelente comentario; es decir curiosamente todos están de acuerdo, nadie en desacuerdo; esto significa que su capacidad de discusión y reflexión es nula, y esto tiene que ver con los hábitos y costumbres educativas que tenemos y que deben romperse para que los grupos formen comunidades pedagógicas para interactuar” (Rojas, 2015). Citado en Gaceta UPN (2015)

Las investigaciones reconocen cómo al existir que la distancia física – temporal y humana, influye en aspectos psicológicos, mismos que se pueden ver reflejados en su interacción, así como en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Por ello parte del trabajo como tutor es realizar una tutoría considerando a los tutorados, siendo empático, poniéndose en su lugar, considerando sus necesidades e inquietudes, “gestionando los conflictos emocionales-cognitivos a través de los diálogos, en su mayoría, escritos y simbolizados en los foros de asesoría durante la formación de

investigadores educativos en ambientes a distancia” Holmes & Papageorgiou, 2009; Picard (2002) citado por Abovsky et al. (2011).

El tutor es, en gran medida, quien puede propiciar una constante interacción entre pares, el que tenga capacidad empática, retroalimentando y aclarando dudas provoca entre los tutorados una percepción positiva en los foros, pues significa que pueden contar con él. Pero si no es constante y no guía su proceso dentro de la plataforma causa sentimientos de angustia, desesperación e ira, la percepción que se tenga de sí mismo y de las otras personas en foro, la retroalimentación de las actividades, mejora las expectativas que se tienen del sistema, el tutor y los pares. En el caso de los pares, se encontró que cuando se acercan a sus compañeros es sólo para aclarar dudas sobre alguna actividad, pero difícilmente lo hace para realizar una interacción colaborativa que les ayude a construir su aprendizaje.

La labor de interacción no puede entenderse sólo contestando correos electrónicos en un determinado horario, como ya se ha señalado las ventajas que se tienen en cuestiones de intercambio de comunicación e información, gracias al uso de las nuevas tecnologías se puede establecerse la presencia social e inmediatez que requieren los tutorados en la educación a distancia, las cuales son percibidas positivamente y se reflejaran en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Para que el tutor pueda desempeñarse adecuadamente dentro de la educación a distancia requiere conocer el contenido, las herramientas con las que cuenta dentro de la plataforma como wiki, chat, foro, mensajero, además de otros recursos de las que pueden hacer uso para la realización de actividades y que el tutor debe conocer puesto que actualmente las TIC ayudan a la elaboración de mapas conceptuales, mentales, trípticos y todas aquellas opciones que el tutor debe conocer para poder dar una mejor guía a sus tutorados.

En la educación a distancia la interrelación se lleva a cabo con el contenido, herramientas, instituciones, por lo que todos estos en conjunto, acompañados del tutor, se encargan de establecer un proceso de aprendizaje significativo. Pero para establecer que se trata de una alternativa educativa de calidad, se podrá asegurar

cuando los tutorados adquieran las competencias y destrezas que necesitan para alcanzar el objetivo de concluir sus estudios. Se busca apoyar tres propósitos básicos “apoyar el aprendizaje, medir el desempeño y valorar programas educativos” Pellegrino, Chudowsky y Glaser (2001) citado por Cano et al. (2009).

La evaluación en la educación a distancia debe ser congruente, variada y oportuna.

La congruencia se refiere a la alineación de los objetivos de la evaluación con los propósitos y actividades del aprendizaje, la variedad al uso de diferentes métodos y la oportunidad a la comunicación de resultados en el momento adecuado (Naidu, 2003) citado por Cano, et al. (2009).

Cubriendo estos aspectos en la evaluación se debe considerar realizar una evaluación afectiva, se refiere a la retroalimentación a sus tutorados, otros tutores, directivos, etcétera. Pero en el caso de la evaluación afectiva a pesar de ser un factor positivo, al no aportar una calificación no les es tan interesante a los tutorados, sin embargo esta evaluación es muy importante, incluso más que las mismas actividades, debido a que estas son realizadas en función de la espera de una calificación, por lo tanto la evaluación dentro de este proceso es relevante.

Otro punto importante y considerado en las investigaciones, como la realizada por Navarro et al. (2007) acerca de la educación a distancia que en muchas ocasiones sufre de poca credibilidad, es por este motivo resulta necesario conocer e informarse todos los aspectos referentes a esta modalidad. Según los especialistas para poder determinar si esta opción educativa es de calidad entre los aspectos que se deben tener en cuenta es el aprendizaje afectivo, acceso, satisfacción de los tutorados, satisfacción de los tutores y costeabilidad del programa en línea.

La calidad de aprendizaje virtual y calidad de interacción “se presenta cuando se define a la interacción como el compromiso profundo hacia el aprendizaje efectivo con motivación y autonomía” Lee, 2001; Northruph et al. (2002), citado por en Navarro *et al* (2007). La interacción puede considerarse adecuada con las herramientas, los materiales, actividades, el tutor, pero en su gran mayoría el punto que requiere tener más atención es la interacción entre pares.

La educación a distancia en línea es de calidad considerando que un punto clave es el tutor y el tutorado, la interacción entre ambos teniendo en cuenta que es primordial que exista mayor interactividad, motivación, autonomía, compromiso, cuanta más interacción tutor - tutorado exista, los procesos de aprendizaje aumentan. Los autores Navarro, González y Martínez (2007) hacen referencia a esto a través de la cita de Ehuleche y Banno (2003) “se incrementa la percepción de centralidad en los estudiantes al tiempo que, la figura del tutor empieza a desdibujarse para dar lugar a la auténtica facilitación y el andamiaje pedagógico” citado en Navarro, *et al* (2007).

En perspectiva el estado del arte de cualquier tema, ayuda a tener una mejor perspectiva acerca de todos los aspectos que están involucrados, teniendo más certeza sobre las necesidades en las que se requiere intervenir, en el caso específico del tema de interés que aborda esta propuesta de intervención, confirma que es fundamental considerar la importancia del vínculo de confianza que debe persistir entre el tutor y sus tutorado, así como desarrollar una interacción de confianza, estas investigaciones permiten determinar cómo estas influyen en gran medida en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Debe considerarse también las diferencias tecnológicas, mismas que no solo se han de considerar obstáculos, por el contrario esta experiencia virtual debe priorizar el trabajo colaborativo, construyendo entre todos los que la integran sus aprendizajes. La modalidad virtual lejos de verse como una opción novedosa a futuro es hoy una realidad que espera adecuarse a las necesidades actuales, si bien como se ve en estas investigaciones es fundamental resignificar la educación a distancia, mostrando como una alternativa de calidad a todas aquellas personas que por algún motivo no realizan sus estudios de manera presencial, pero en el que pueden concluir sus estudios.

Existen otros aspectos que son pertinentes investigar, pero en el caso del tema de interés, si este se ha abordado en varios trabajos es porque aún no se ha podido llegar a establecer cambios significativos, por el contrario se requiere mucho por hacer, buscando ampliar las alternativas de socialización, interacción, comunicación, entre los sujetos que viven día con día en la modalidad virtual.

Capítulo 3. Características del vínculo pedagógico para la formación integral

Considerar a la educación a distancia como una realidad en que se relacionan muchos factores para que esta pueda desarrollarse adecuadamente que en nuestro país. Como en el resto del mundo la gran mayoría de las opciones que encontramos dentro de la modalidad virtual están enfocadas a la educación superior, pero debido a las nuevas exigencias de proporcionar espacios adecuados a los estudiantes de educación medio superior, ha propiciado que se abran nuevas plataformas dirigidas a estudiantes de este nivel educativo.

Una de las grandes ventajas de esta modalidad educativa es que a través de una plataforma virtual pueden acceder varias personas al mismo tiempo (asincronía), intercambiando opinión de manera bidireccional esto significa que la comunicación es multidireccional, interactuando no sólo con el tutor sino también con sus compañeros, por medio de canales de comunicación en los que todos pueden dar su opinión en segundos. Para que una persona pueda formar parte de esta opción educativa se requiere contar con una computadora equipada con las herramientas necesarias, internet, si bien es cierto para las personas que no cuentan con estos elementos hace que se obstaculice su proceso hoy en día el Bachillerato a Distancia a equipado varios espacios por delegación federativa para ayudar a evitar que este sea motivo para no realizar sus estudios.

La educación a distancia tal y como lo mencionan los especialistas ha pasado por varios procesos en la historia. De manera inicial se encuentra los textos impresos que eran enviados por correo con las instrucciones para hacer uso del material, el segundo periodo ya contaba con el uso del teléfono, posteriormente se hizo uso de la radio y la televisión por lo que la comunicación era del modo unidireccional. En la cuarta etapa comienza el uso de la computadora, la comunicación es bidireccional se hace uso del correo electrónico y en la quinta la interacción es parte fundamental, se hace uso de aulas virtuales.

En el caso de la educación virtual o como comúnmente se conoce *e - learning* es un espacio que cuenta con un software diseñado para poder llevar a cabo procesos de enseñanza y aprendizaje, permite que varias personas puedan acceder en cualquier momento, requiere del uso de una computadora e internet.

Los numerosos entornos virtuales de aprendizaje (software apropiado para soportar procesos completos de enseñanza-aprendizaje a través de la red) nos ofrecen la posibilidad de personalizar con suma facilidad el proceso de aprendizaje de estudiantes concretos, a los que se les pueden señalar itinerarios, actividades y tareas diferenciadas de las comunes que pudieran estar propuestas para el grupo (García, 2001:25).

La modalidad virtual tiene entre sus principales características la separación física de las personas que son parte relevante dentro de la plataforma tutor – tutorado, es asincrónica, el trabajo es autónomo por parte del tutorado quien decide en que momento realiza sus actividades, la comunicación a diferencia de las anteriores etapas de la educación a distancia, es fundamental así como la interacción entre el tutorado con los contenidos, el tutor, sus pares y la plataforma.

Para muchas personas el contar con un espacio que les permita continuar sus estudios sin descuidar sus otras actividades (trabajo, familia, etcétera), es una gran ventaja pero también es una alternativa que requiere un mayor compromiso por parte de los estudiantes pues si bien cuentan con el apoyo del tutor la mayor responsabilidad acerca de su proceso de aprendizaje les corresponde a ellos.

Un aspecto en el que coinciden los diferentes autores es en el hecho que esta propuesta educativa trae consigo aislamiento y dependencia “La crítica a la sociedad posindustrial altamente tecnologizada y a su carácter alienante, aspira a través de estas alertas a trascender sus disfunciones o sus limitaciones en un proyecto humanizador” (Fainhole, 1999:42).

3.1 Entre la autonomía del tutorado y función orientadora del tutor

Esta modalidad educativa, propicia la autonomía en el proceso de aprendizaje del tutorado, a pesar de la separación física, pues actualmente gracias a las nuevas

formas de comunicación que ayudan acortar dicha distancia, permiten que la interacción constante entre tutor y tutorado sea una realidad, ayudando así a disminuir este alejamiento. Por lo que a partir del uso de las TIC, establece una nueva forma de interactuar, así como el desarrollar el trabajo colaborativo mediado por la tecnología. García (2001) afirma las dimensiones de aprendizaje en el proceso de aprendizaje de los tutorados son la participación, interacción, socialización, cognición y metacognición.

A pesar de las ventajas tecnológicas que la modalidad virtual trae consigo, gran parte de los tutorados consideran como principal problema la separación física del tutor y sus compañeros, consideran una necesidad prioritaria el poder relacionarse con otros. Aunque esto no debería ser un aspecto que afectara su proceso de aprendizaje, sí influye en los resultados, por lo que a partir de disminuir ese sentimiento de soledad es que surge la función orientadora o *Counselling*, con la finalidad que el tutor pueda atender tanto en lo personal como de manera grupal a todos su tutorados motivándolos, guiándolos en la realización de sus actividades o en dudas sobre las indicaciones de las actividades; así como propiciar la interacción entre pares. Esto coincide con lo que diferentes autores señalan sobre entre más y mejor es la relación entre tutor – tutorado, trae un resultado positivo en los procesos de enseñanza y aprendizaje evitando que la sensación de abandono sea un motivo para dejar inconclusos sus estudios.

Es por este motivo que la función orientadora cobra un papel trascendente, pues un tutorado puede fácilmente caer en un sentimiento de apatía, desánimo; a pesar de que en la modalidad presencial también puede suceder, la diferencia es la comunicación cara a cara con su profesor y compañeros, pues es más sencillo preguntar algo o emitir un comentario, ya que recibirá una respuesta por lo regular inmediata, mientras que en la modalidad virtual el tutorado deberá esperar la respuesta, que en algunos casos no obtiene.

Entendemos que la orientación debe integrarse plenamente en el proceso educativo de los alumnos desde la vertiente no meramente de exploración psicológica y consejo orientador, sino como ayuda continua a la personalidad del educando de forma que

éste pueda adoptar libremente los pertinentes puntos de vista personales, precisos para decidirse por las alternativas más convenientes y ajustadas a su personalidad, entorno y posibilidades de entre las múltiples que les brindará el entornos (García, 1985).

Debe aclararse que esta función orientadora no debe obstaculizar el trabajo autónomo del tutorado por el contrario esta debe estar enfocada en hacerle sentir a la persona que está acompañada, que cuenta con alguien para aclarar sus dudas, por lo que está más interesada en aspectos afectivos y emocionales además del acompañamiento en el proceso de aprendizaje, mismo que se verá beneficiado pues brindará seguridad a la persona sobre su desempeño.

En la modalidad a distancia en muchas ocasiones a pesar del esfuerzo del tutorado, siempre va a requerir de apoyos cuando se encuentra con diferentes obstáculos entre los más comunes con los que se encuentra y que retoma García de Robinson, (1981) son:

- Los referentes a la falta de hábitos de estudio que dificultarán el aprendizaje independiente.
 - Los que tienen que ver con la propia distancia que repercutirá en esa sensación de soledad y de trato impersonal que pueden llevar al desánimo.
 - Los estrictamente académicos, propios de la misma dificultad de los estudios.
- Citado por García (1994).

Como se puede observar en los dos primeros casos es ahí donde podemos comprender la necesidad de la función orientadora, es donde el tutor cobra gran relevancia, pues su labor es fundamental para el tutorado, al propiciar el desarrollo autónomo dentro del aula virtual. El tutor requiere contar con los conocimientos necesarios acerca de la materia, el uso de la plataforma, así como el funcionamiento de las TIC.

Para mejorar la realización de sus funciones como tutor se tiene que tomar en cuenta que las necesidades de cada persona son diferentes por lo que la tutoría debe ser especializada; además, es fundamental que conozca a sus tutorados, sus

conocimientos previos, obstáculos que ha encontrado durante su proceso de aprendizaje, de esta manera podrá tener más claridad al momento de orientarlo y alcanzar el objetivo de acompañar.

La tutoría, en efecto, conforma un componente de primer orden en los sistemas a distancia dado que, a través de ella se lleva a cabo en gran parte, el proceso de retroalimentación académica y pedagógica, se facilita y se mantiene la motivación de los alumnos que se valen de ella Viser (1998), y apoyan los procesos de aprendizaje citado por García (2001: 90).

Debido a que la plataforma esta previamente diseñada y el tutor desarrolla su labor dentro de una plataforma en la que difícilmente puede cambiar o sugerir contenidos, o materiales pero a pesar de esto puede proponer estrategias o actividades que le permitan mediar entre el contenido que les proporciona la plataforma y sus tutorados. Otra de las consideraciones que se tiene que tomar en cuenta en el desarrollo de labor de un tutor es favorecer la interacción entre pares, ya que si la interacción entre tutor – tutorado es complicada, la relación entre pares lo es aún más. Por ello para ayudar de manera adecuada es necesario que el tutor desarrolle estas funciones por medio del diálogo mediado.

Autores como Pagano (2007) conceptualizan la labor del tutor virtual como:

En relación con el rol del tutor virtual, se plantean nuevas competencias y habilidades: una de las características esenciales es estar preparado para generar un diálogo efectivo con los participantes y entre los participantes, de modo que se favorezca el aprendizaje activo y la construcción del conocimiento cooperativo y colaborativo, por lo que se requiere monitorización y moderación de los grupos de trabajo (Pagano, 2007:9).

Este mismo autor cita a Gros y Silva, (2005) quienes reafirman que la labor del tutor es esencial, que de tener mayor cercanía a sus tutorados dando atención en lo académico pero también en el aprendizaje colaborativo, mientras que para Barberá y otros (2001) como moderador el tutor debe ayudar en la construcción del aprendizaje colaborativo.

Como se ha planteado la interacción y comunicación dentro de la plataforma virtual es básica, pero al no existir, implica que se recurra a la acción pedagógica, pues requiere del diálogo didáctico mediado, por ello primero es necesario identificar que la comunicación debe ser bidireccional, esto quiere decir que el tutor emite un mensaje y el tutorado sólo es un simple observador. A pesar de tener la necesidad de estar mediada la comunicación ya sea por un material o uno de los diferentes medios con los que se cuenta, esta puede ser sincrónica, es decir que el diálogo se desarrolla en tiempo real por lo que a través del chat, videoconferencia, Skype, etcétera, pueden entablar un diálogo simultáneo; y la comunicación asincrónica que significa que no se realiza en tiempo real, por lo que pueden emitir su mensaje pero la respuesta no sucederá en el momento, para esta forma de comunicación se puede hacer uso del correo electrónico, el mensajero de la plataforma, etcétera.

Una vez que se conoce la forma en que se puede entablar la conversación entre tutor – tutorado en la modalidad virtual, es más sencillo entender mejor la necesidad del diálogo didáctico mediado que tiene como objetivo producir aprendizaje, que es conocido por la necesidad de tener un mediador que en este caso es un medio tecnológico de comunicación, pero la clave es que no se realiza de manera individual por el contrario requiere de la mediación del tutor además de intercambiar experiencias y aprendizajes con sus pares, lo que ayuda a fortalecer su proceso personal y colaborativo, al respecto García cita a Henri (1992) y Slavyn (1995) quienes mencionan:

El aprendizaje colaborativo exige un alto nivel de interactividad entre profesores y estudiantes y de estos entre sí. El conocimiento como constructo social es abordado desde la interacción social de todos los miembros de la comunidad de aprendizaje. Citado por García (2008).

Este diálogo didáctico no sólo producirá aprendizajes sino que además motivará, y permitirá al tutor conocer cuáles son las competencias que necesita desarrollar cada tutorado, de esta manera el tutorado alcanzará el objetivo de concluir sus estudios y el tutor lo acompañara en dicho proceso como lo explica Yurén, (2000).

La relación pedagógica tiene por función construir interactiva e intersubjetivamente una situación educativa. Esta consiste en colocar al estudiante en un aquí y un ahora en el que pueda recuperar su experiencia y encontrar diversas posibilidades de subjetivación, gracias a las nuevas adquisiciones que le permitirán enfrentar sus relaciones con el mundo cultural y social de manera distinta a la acostumbrada. Estas adquisiciones han de responder, por una parte, a sus expectativas de formación y, por la otra, a la misión de la institución y al programa específico en que el educando se inscribe (Yurén, 2000:35).

Como se ha mencionado, la figura del tutor es determinante para que exista el desarrollo adecuado de los procesos de enseñanza y aprendizaje pero también es cierto que el tutor tiene grandes necesidades para cumplir su labor, una de las que en reiteradas ocasiones se menciona es la necesidad de conocer bien el uso de las herramientas tecnológicas, aunque esta situación no sólo es exclusiva de los tutores pues algunos tutorados sobre todo los que tienen más edad también encuentran complicado el uso de las TIC.

Esto hace referencia a los migrantes y nativos digitales, términos establecidos por Prensky (2001), quien describe a los nativos como todas aquellas personas que conocen todos aquellos términos tecnológicos como computadora, internet, chat, etcétera, mientras que los migrantes se trata de las personas que no nacieron dentro de este mundo digital y que por gusto o necesidad tienen que introducirse en él adoptando el uso de las TIC, pero el hacer esta distinción permite conocer las desigualdades en cuanto a la seguridad con la que se desenvuelven dentro del aula virtual.

La importancia de la distinción es la siguiente: cuando los Inmigrantes Digitales aprenden -como todos los inmigrantes, algunos mejores que otros- a adaptarse a su entorno, siempre conservan, hasta cierto punto, su “acento”, es decir, su pie en el pasado. El “acento de inmigrante digital” puede verse en cosas tales como acudir a Internet para obtener información como segundo recurso, y no en primer lugar, o en la lectura del manual de un programa en lugar de asumir que el propio programa nos enseñará a utilizarlo.

Es muy grave, porque el mayor problema que enfrenta hoy la educación es que nuestros profesores Inmigrantes Digitales, que hablan una lengua anticuada (la de antes de la era digital), están luchando por enseñar a una población que habla un idioma completamente nuevo (Marc Prensky, 2001).

El no tener los mismos conocimientos tecnológicos que los tutorados puede provocar en los tutores cierta desventaja o falta de control, otro aspecto que se debe tomar en cuenta que al igual que tanto tutor como tutorado desarrollan los procesos de enseñanza y aprendizaje en solitario, además la labor orientadora del tutor también requiere mayor atención pues la realiza de manera individual y personal debido a la diversidad que encuentra en un grupo de tutorados. Al llevar su función casi como un simple operador es en el diálogo didáctico que se desenvuelve aportando sus conocimientos, estrategias de interacción y comunicación.

La formación del tutor debe ser adecuada a las necesidades que encontrará en la plataforma virtual, es fundamental que esté dispuesto a pesar de no conocer todo lo referente al sistema a aprender todo lo referente a la modalidad virtual, el uso de las TICS, el desarrollo de la interacción, la necesidad de su presencia en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

De esta manera, la formación en el ejercicio de estos roles apunta a diseñar situaciones de enseñanza y se aprendizaje válidas para su capacitación y que luego serían replicadas con los estudiantes “a distancia”.

Se trata de: Motivar, generar confianza y promover su autoestima, y luego la del estudiante, para enfrentar los requerimientos que el estudio – trabajo a distancia le implica (Fainhole, 1999:94).

En esta formación se debe además hacer hincapié en que él es el vínculo entre el tutorado y el aula virtual por ello la forma de realizar su interacción es determinante, debe propiciar ser cordial, aceptar el mensaje que se le quiera dar, además de ser empático, esto se puede demostrar por medio de la forma de contestar los mensajes, el lenguaje utilizado, el tiempo que tarda en contestar, etcétera. Quizás esto en ocasiones sea difícil porque no todos los tutorados tienen una apertura a esta

interacción, pero en la forma en la que él se dirija mostrará respeto, propiciando que esta relación sea similar.

Se puede ahora entender que la interacción es básica dentro de un aula virtual y el tutorado al interactuar con el contenido, los materiales, el tutor y sus pares, puede desarrollar un proceso de aprendizaje en solitario, pero requiere de la orientación clave y pertinente del tutor que desempeña una labor primordial dentro de este proceso. Por ello el tutor requiere de una formación acorde a las necesidades de esta modalidad virtual, además de las funciones que requieren motivar, orientar, guiar, propiciar el trabajo colaborativo mejorando los procesos de enseñanza y aprendizaje, pues no es sólo una pieza más, por ello es preciso que se le dote de las herramientas necesarias para que el a su vez pueda realizar una orientación adecuada haciendo sentir al tutorado acompañado y seguro.

3.2 Formación de un sujeto integral y los cuatro pilares de la educación

Como ya se ha mencionado a partir de los cambios a los que se ha enfrentado en los últimos años el mundo la sociedad ha tenido que adaptarse a ellos, esto a su vez se ha visto reflejado en el ámbito educativo, hoy en día escuchamos cada vez con más frecuencia acerca de la formación que se les da a las personas en los espacios escolares, cabe mencionar que cuando se habla de una persona debe considerarse hacerlo en todas sus dimensiones tomando en cuenta su experiencia, su cultura y sus expectativas.

En cuanto a la formación existen un gran número de concepciones enfocadas a la educación las cuales contemplan diferentes definiciones y posturas según el autor, como lo son Zarzar (2004) y Yurén (2000), entre otros, pero hablar de formación para muchos es reducirlo a la cantidad de estudios obtenidos a lo largo de los diferentes niveles educativos a los que se ha tenido la oportunidad de acceder y cómo estos permitirán alcanzar un objetivo como un trabajo, etcétera.

Lo anterior es como comúnmente se considera a la formación, pero está dirigida a una persona va más allá sobre todo si se trata de la formación integral de un sujeto.

La definición que encontramos en el diccionario es:

- Verbo transitivo: dar forma, reunir, poner en orden, criar, instruir.
- Como verbo intransitivo: colocarse en la formación, ajustar los moldes de imprenta.
- Como verbo reflexivo: desarrollarse una persona (Diccionario Porrúa, 1995).

Conocer el significado de la palabra formación establecerá la importancia de la relación con la concepción del sujeto integral, pues no es la acumulación de contenidos, esta se relaciona con aspectos fisiológicos del sujeto por también con lo psicológico por lo que mente, cuerpo, estructuran parte de esta formación integral pero coincidiendo con lo planteado por Vygotsky, el aspecto social es una fuerte influencia en dicho procesos, considerando que formar da la idea de un sujeto al que se puede moldear, está es fuertemente relacionada con la acepción al mundo de hoy, al estar en un contexto neoliberal en el que efectivamente es preciso formar (moldear) a un sujeto con miras a producir además de prolongar dicho sistema, pero esta no es la concepción que se busca dentro de la formación de un sujeto integral.

Enfocando particularmente en el aspecto educativo, la forma en que se consideraba esa percepción acerca de darle forma o modelar pone al tutor como el encargado de darle ese moldeado al tutorado, él es el indicado para decir lo que se debe hacer y su palabra contiene una verdad absoluta, pero esto no es lo que se busca en el caso de esta propuesta de intervención pedagógica.

Por el contrario, si de verdad se busca propiciar una formación integral en las personas se tiene que cambiar esta concepción de formación tal y como lo plantea Yurén al retomar a Hegel.

Hegel entiende la formación como *bildung* (construcción, configuración). Este concepto está enlazado con el tema de la libertad, y por consiguiente con la eticidad,

que para este autor es “la libertad realizada”. La eticidad, no es algo dado o necesario (como la esencia), sino algo que se conquista (Yurén, 2000:29).

Como se ha podido reafirmar gran parte del desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje exigen construir de manera autónoma su aprendizaje por lo que apoyándose en el planteamiento de Hegel retomado por Yurén (2000), se puede concluir que en esta propuesta es considerada fundamental la necesidad de impulsar la formación de la persona, pero siempre desde la autoconstrucción haciendo suya cada parte de su proceso formativo. La forma y la hora en que el realice sus actividades, pues él será el encargado de responsabilizarse de su aprendizaje, si bien requiere de otra persona (tutor) que guie y ayude aclarar las dudas que pueda tener, esta no determinará su trabajo.

Entendida como *bildung*, la educación es, por el lado del educando, esfuerzo de negación y, por el lado del educador, el acompañamiento es ese esfuerzo del sujeto en formación; el aliento a la crítica, al asombro, a la duda, a la pregunta, al debate, a la creación, a la acción. La labor del educador no consiste en modelar, sino en favorecer la praxis del educando, su interacción con otros y la recuperación de su experiencia (Yurén, 2000:31).

Para lograr conquistar “la libertad realizada” es fundamental conseguir la construcción de su formación integral, primero debe considerarse como individuo que a lo largo de su vida ha obtenido aprendizajes previos, los cuales han sido significativos y no han sido adquiridos exclusivamente dentro de un salón de clases, sino de la interacción con su entorno, dando así una verdadera significación a su aprendizaje, pues estos aprendizajes son los que comienzan a darle sentido a la formación integral, ya que toda formación modifica la personalidad, por lo que durante este proceso se busca que el sujeto se desarrolle primero en lo individual.

Es necesario establecer que si bien primero debe conocerse y reconocerse como sujeto, también es fundamental realizar esa construcción con otras personas y su entorno. Otros aspectos que deben ser considerados dentro de su formación son sus necesidades e inquietudes, crear vínculos; pues en la medida que estos le sean significativos podrá tener mayor acercamiento o alejarlo, de esta manera si un

tutorado encuentra satisfacción a cada progreso que obtiene dentro del aula virtual, puede tener un vínculo positivo con los nuevos aprendizajes mismo que se reflejará en su proceso de aprendizaje.

En muchas ocasiones se cree que por el simple hecho de conocer u obtener nueva información, esta pasa a formar automáticamente parte de nuestro aprendizaje. Sólo es real cuando nos apropiamos de él y no dudamos en usarla en el momento en que se requiera ya sea dentro del aula o en la vida diaria, construyendo de esta manera el aprendizaje significativo. “El concepto de aprendizaje significativo posee, a nuestro juicio, un gran valor heurístico y encierra una enorme potencialidad como instrumento de análisis, de reflexión y de intervención pedagógica” (Coll, 1988:132).

Lo anterior nos permite tener más claridad acerca de la necesidad en la formación de un sujeto integral, pues no sólo se trata de contar con más conocimientos, por el contrario se trata de una construcción del todo en una persona, así podemos relacionarlo perfectamente con los cuatro pilares de la educación. Esto hace referencia a un documento de la UNESCO, un informe elaborado por Delors (1996) que plantea la importancia de entender a la educación para toda la vida por lo que se enfoca en el desarrollo de aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a vivir juntos.

Este puede asociarse con la formación de un sujeto integral en donde estos cuatro aprendizajes buscan ser parte esencial, ayudando a comprender mejor como se unen y relacionan para poder darle a esta estructura. En el caso de aprender a conocer este aprendizaje es el que más se enfoca en el ámbito educativo, teniendo como objetivo que la persona logre obtener conocimientos a pesar de ejercitar su atención, memorizar información, no debe limitarse a sólo acumular conocimientos sino además motivarlos a ser críticos ante lo que están aprendiendo, de esta manera puedan formar su propio criterio, además de poder discriminar ellos mismos entre la gran cantidad de información a la que pueden tener acceso y que puede ser de gran utilidad a su aprendizaje. Aprender a aprender, no debe entonces sólo de llenarlos de conocimientos e información por el contrario se busca que el propio tutorado

construya su propio aprendizaje haciendo uso de este, tanto en la plataforma como en su vida diaria.

El aprender a hacer para muchas personas sólo se trata de seguir instrucciones y realizarlas, pero la idea de aprender a hacer tiene mayor alcance, ya que permite enfrentar problemas y saber cómo resolverlos sin necesidad de tener una receta o pasos a seguir. Para actuar gracias a los aprendizajes previos, el sujeto realiza dicho proceso acompañado de su aprender a conocer, de esta manera se entiende mejor como se relacionan entre sí.

Otro de los aprendizajes es el aprender a vivir juntos, dentro del Bachillerato a Distancia del Gobierno de la Ciudad de México, este pilar es el que no se considera, lo cual llama la atención debido a que en el mundo de hoy la interacción con otros es casi inevitable, además de ser una necesidad real, debido a que al estar en un contexto en el que el individualismo del ser humano ha provocado que exista poca o ninguna empatía por el otro, por lo que al formar a una persona es de suma importancia que aprenda a convivir con el otro, aceptando las diferencias, construyendo grupos colaborativos en los que se trabajen teniendo un objetivo en común. Lo anterior es fundamental ya que según algunas de las investigaciones que fueron consultadas el que exista una convivencia positiva en la que logre construir aprendizajes de manera colaborativa de manera virtual es complicado, pero no imposible es aquí que el papel del tutor juega un papel relevante.

El aprender a “Ser”, busca que la persona forme su propia identidad y que se comprometa con él y con su entorno, en el que cada uno de los aprendizajes anteriores articulen a esta persona en la que sus conocimientos, su hacer y convivir parten de lo individual si esta persona se autorealiza, se conoce, puede ayudar mejor a su formación y conformación con los otros aprendizajes.

De manera particular en el caso de los tutores, estos cuatro pilares de la educación para algunos autores se aplican en tres dimensiones:

- Cualidades humanas (el SER del tutor): la empatía, la madurez intelectual y afectiva, la sociabilidad, la responsabilidad y la capacidad de aceptación.

- Cualidades científicas (el SABER del tutor): conocimiento de la manera de ser del discente, de los elementos pedagógicos para conocerlos y ayudarlos.
- Cualidades técnicas (el SABER HACER del tutor): trabajar con eficacia y en equipo formando parte de proyectos y programas consensuados para la formación de los estudiantes. (Pastor y Román1979) citado por Rodríguez (2014).

Nuevamente se vuelve a plantear la importancia del tutor como acompañante en dicha formación que debe estar en vigilancia de dicho proceso, sobre todo en la educación a distancia, pues partiendo de la mediación en este caso de la tecnología requiere prestar aún más atención, al respecto Yurén manifiesta:

Desde luego, no es contraria a la eticidad la idea de que los sistemas a distancia responden a la exigencia social de equidad, ya que significan nuevas oportunidades de formación para la población adulta imposibilitada de acudir regularmente a un centro de estudios. Lo que sí es contrario a la eticidad es el conjunto de tendencias predominantes en la aplicación de estos modelos, como la despersonalización del proceso, la sustitución de criterios antropológicos por criterios tecnológicos, burocráticos e industriales y, sobre todo, la reducción del quehacer educativo a las tareas de selección de contenidos, puesta en los medios y asignación de calificaciones. La prevalencia en todas estas tendencias ha provocado el abandono de la intención formativa (Yurén, 2000:103 -104).

La importancia de considerar estos cuatro pilares de la educación en la formación integral del sujeto, tanto en el tutor como en el tutorado deja claro el comprender que cada uno de estos actores precisa de una formación particular en la modalidad virtual pero que esta no debe considerarse como un barro moldeable a nuestro criterio, por el contrario es un ser individual, único que tiene opinión, inquietudes, gustos, que lo identifican como sujeto, pero todo esto acompañado de estos aprendizajes haciendo que esta formación sea significativa.

Dentro de la necesidad de formar a un sujeto integral también se requiere tomar en cuenta el modelo educativo actual por competencias, que el tutor también debe considerar dentro de su labor tutorial.

Las competencias son los conocimientos y habilidades adquiridos que el sujeto pone en acción para satisfacer sus necesidades. Las motivaciones son estructuras normativas que el sujeto ha internalizado y que rigen tanto sus interacciones con los otros como sus elecciones valorativas. La adquisición de competencias y motivaciones es producto de aprendizajes, así como el procesos de construcción de esquemas y estructuras cognoscitivas denominado desarrollo cognoscitivo (Yurén, 2000: 32).

Hoy en día las exigencias del mundo demandan que el ser humano tenga una formación integral, considerando que dentro de estos aprendizajes se busca que el sujeto aprenda a ser, comprometiéndose con el mundo y con todas las personas que lo conforman, se busca que mejore como sujeto pero no con la idea capitalista de tener más recursos económicos o un puesto laboral mejor que el de otros, la idea es que esta persona sea principalmente mejor como persona, identificándose con las necesidades de otras personas, que sus conocimientos sirvan mejorar su entorno, además de alcanzar sus metas educativas.

Dentro de esta propuesta se desea propiciar una formación integral, a pesar de que parece muy difícil, debido a que se desarrolla dentro de una plataforma virtual en la que la relación con otros se establece de diferente forma, considerando los cuatro pilares de la educación poniendo mayor atención el a prender a convivir. En este caso particular, para muchos existe la idea que al estar tras una computadora no se conoce a la persona y por lo tanto no se le puede ayudar a alcanzar sus objetivos, pero para autores como Coll y García esta para ello la figura del tutor la cual es indispensable para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

La educación media superior como todos los niveles educativos tiene un fin específico para un sujeto, pero dentro de estos objetivos se debe insistir que sea el formar a un sujeto integral en el que se desee tenga conocimientos no sólo específicos sino que trasciendan dentro de la escuela a la vida diaria, que busque conocer de cultura, música, arte, así como de matemáticas e historia, pero que también sea algo que lo haga sentirse satisfecho y que compartirá con otras personas.

3.3 La intervención pedagógica y el constructivismo

Esta propuesta de intervención pedagógica se caracteriza por su tendencia constructivista; planteamientos que se considera surge de la escuela nueva en la que el estudiante es un sujeto activo que busca cubrir sus necesidades de aprendizaje y considerar sus intereses construyendo su propio conocimiento. Según lo recuperado por Vygotsky, Ausubel, entre otros se puede entender al constructivismo como encargado de dotar a la persona de las herramientas que le ayuden a la resolución de problemas transformando su conocimiento para que desarrolle su autoaprendizaje (Bodrova & Leong, 2004).

Un aspecto característico del constructivismo es que se trata de un proceso dinámico, participativo e interactivo, de esta manera el tutorado es quien se encarga de construir su aprendizaje. Es importante que se comprenda que una persona no construye sus conocimientos de la nada, por el contrario la influencia e interacción con el ambiente, la sociedad, lo afectivo así, como sus aprendizajes previos traen como resultado la constante reconstrucción propia que reproduce continuamente.

Por lo anterior puedo precisar basado en los diferentes autores que son especialistas en el tema y que anteriormente han sido mencionados como Vygotsky, Ausubel, entre otros, que cuando se habla de construir un aprendizaje no se trata de cambiar un conocimiento por otro o acumular más y más información, se trata de transformar el conocimiento indagando, experimentando, que estos conocimientos le sean de utilidad en cualquier momento, cuando se trate de resolver un problema aprendiendo del error, no como un signo de fracaso sino como parte del proceso de aprendizaje.

Según Vygotsky la relación que existe entre la educación a distancia y el constructivismo es innegable debido a que dentro de la plataforma virtual el tutor es guía, dando la libertad al tutorado quien toma en sus manos la responsabilidad de la construcción de su conocimiento. Esta autonomía por medio de la interacción con el tutor, sus pares y el contenido (Bodrova & Leong, 2004).

Otro punto importante es la necesidad e importancia de la interacción entre pares pues no sólo se construyen conocimientos en colectivo sino que además se construye un ambiente de igualdad, respeto, justicia.

El autor que fundamenta esta propuesta desde la psicología es Vygotsky, teniendo como base la necesidad que el tutorado sea el que construya su propio aprendizaje apoyado por el tutor quien guía su proceso, ya que por lo tanto:

Dicha relación es un proceso complejo que resulta de la interrelación de los tres elementos: el alumno, que aprende desarrollando su actividad mental de carácter constructivo, el contenido objeto de enseñanza y aprendizaje, y el profesor, que ayuda al alumno en el proceso de construcción de significados y de atribuciones de sentido a los contenidos de aprendizaje. Este proceso toma cuerpo en la actividad conjunta o interactividad, entendida como la articulación e interrelación de las actuaciones de profesor y alumno en torno a los contenidos o tareas de aprendizaje, y en su evolución a lo largo de la actividad conjunta serán diferentes de acuerdo con las normas de actuación compartida, las posibilidades y las restricciones del diseño tecnológico y pedagógico y las características de su uso (Coll, C. y Monereo, C., 2008: 140 – 141).

La teoría de Vygotsky se basa principalmente en el interés, el sujeto, el objeto y los instrumentos socio cultural, dentro del trabajo planteado por este autor y que es fundamental para el ámbito educativo es “la Zona de Desarrollo Próximo (ZDP), el cual permite tener una mejor comprensión del aprendizaje, así como proponer diversas formas para propiciar dicho aprendizaje, Flores & otros retoman a Coll y Padilla, quienes explican la ZDP así.

El espacio dinámico entre el nivel de ejecución de una persona de forma individual, denominado nivel de desarrollo real y la calidad de la ejecución cuando esa misma persona recibe la ayuda de un compañero más capaz denominado de desarrollo potencial (Coll, C, s/f: Padilla, s/f) citado por Flores et al. (2014).

Es Vygotsky quien a través de su trabajo sobre la zona de desarrollo próximo (ZDP), permite tener una mejor comprensión sobre la labor tutorial, cabe destacar que a pesar de que no existe contacto cara a cara no deja de estar influenciada por las

representaciones sociales por ambos actores obstaculizando la relación tutor - tutorado, por lo que el esfuerzo en la relación que se realiza dentro de la función orientadora es mayor.

La zona de desarrollo próximo (ZDP) se puede comprender dentro de los entornos a distancia de manera particular en un Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA), ya que partiendo de la separación física entre el tutor y tutorado, pues a partir de la distancia se requiere generar una ZDP a pesar de no encontrarse cara a cara, teniendo claro que cuando hablamos de la teoría de Vygotsky se hace referencia a la forma en que se plantean las instrucciones en este caso dentro de la plataforma virtual. Debido a que se requiere desarrollar ciertas habilidades cognitivas además de competencias que sean las que permitan se realice dichas actividades, tal y como se ha mencionado antes la persona interactúa con el tutor pero en el caso dicha instrucción, los mensajes con el tutor, y sus pares se convierten también parte del diálogo didáctico mediado, buscando alcanzar un mejor desarrollo en los procesos de aprendizaje así como la construcción de un clima favorable dentro del aula virtual.

Los sujetos a los que va dirigida la propuesta varían su edad, inquietudes y necesidades pero cada uno puede aprender conforme la interacción con otros, la zona de desarrollo próximo explica como por medio de la interacción social se puede construir el conocimiento no sólo es ese momento sino con miras en prospectiva, de esta forma la modalidad virtual aunque parece más complejo el desarrollo de esta interacción, busca tratar de mostrar como dentro de un aula virtual se adquiere conocimiento en un ambiente favorable interactuando con el contenido, pares y tutores sin que la separación física sea un obstáculo.

Comprender como es que se puede construir el conocimiento en una plataforma y por medio de la relación con otros, ayudará a tener claro la intención de la propuesta.

Aquí también es muy fértil el uso del mencionado constructo “zona de desarrollo próximo” de Vygotsky (Tudge y Hedegaad, 1993) ya que resulta de mucha utilidad incorporarlo a estos aspectos de la educación a distancia. Los desarrollos cognitivos, metacognitivos y psicosociales, resultado de relaciones semióticas mediatizadas,

interpersonales e interactivas, deberían estar estructurados del modo que se proceda a aconsejar o ayudar a maximizar el funcionamiento sociocognitivo de la persona que aprende a distancia (Fainhole, 1999:91).

Por lo que esta propuesta desea propiciar un clima favorable dentro de la relación entre pares, tutor – tutorado del Bachillerato a Distancia teniendo como principal herramienta el lenguaje que puede ser escrito, oral, gracias al uso de las nuevas tecnologías ayuda a que existan varias formas de comunicación sin que sea esto un limitante, por lo que tanto tutor – tutorado y entre pares puede construirse conocimientos de manera individual o colectiva, apoyándose en Vygotsky como ya se ha mencionado quien es el referente dentro de esta propuesta Flores et al. (2014).

El planteamiento de Vygotsky es muy preciso para esta propuesta, ya que no se trata sólo que adquieran competencias tecnológicas o que dominen la utilización de la plataforma, sino que dentro de ella al hacer uso de las diferentes herramientas se logre interactuar y aprender unos de otros. Según el planteamiento de Vygotsky, a través de la forma en que se da la instrucción por parte del tutor, creará un proceso que desarrolle en el tutorado competencias cognitivas para la realización de sus actividades de forma autónoma, convirtiendo a la instrucción en el proceso de diálogo continuo relacionado con la didáctica Flores et al. (2014).

Para Vygotsky la interacción con el tutor y entre pares es primordial puesto que a través de esta acción no sólo se está impulsando los aprendizajes de ese momento sino que además propicia los aprendizajes futuros, la relación con otras personas favorecerá en el desarrollo individual, Fariñas (2005), para estimular la ZDP los sistemas más utilizados incluyen tareas de actividad y comunicación citado por González et al. (2011).

Entre las actividades que deben desarrollar los tutores para estimular la Green y Piel (2002), está la retroalimentación; la autocorrección; dirección de contingencia aplicando refuerzos positivos y negativos; instrucción directa para propiciar claridad en la información transmitida; realizar preguntas que necesiten respuesta colectiva. Esto se relaciona con las necesidades comunes que requiere una persona que

realiza sus estudios en la modalidad virtual, pues a través de una buena comunicación con su tutor quien le aclarará dudas y guiará en su proceso de enseñanza por lo que el planteamiento de Vygotsky cobra más sentido dentro de esta propuesta citado por González et al. (2011).

Hay que recordar que la adquisición de estos aprendizajes son también con miras a futuro, González et al. (2011), pues para ampliar la ZDP es pertinente realizar tareas que impliquen mayor complejidad, (pero no en exceso), de esta forma se potenciarán las funciones psicológicas que están en proceso de maduración, de esta manera el tutorado podrá tener diversos recursos personales para la realización de sus actividades, al impulsar el tutor la potencialidad del tutorado ayudará a que en un futuro este realice sus actividades de forma independiente sin sentirse solo o confundido.

De esta manera se plantea que la psicología ayuda en la toma de decisiones acerca de que es lo que se desea que aprendan los tutorados y cómo es que deben hacerlo. Se trata como ya se mencionó de crear una propuesta por medio de la construcción del conocimiento y basada en las necesidades e inquietudes del estudiante, considerando las diferencias y particularidades de cada uno de ellos proponiendo un trabajo que será útil para cada uno, es por ello que por medio de la psicología se puede tener claro cómo llevar a cabo este proceso.

La nueva tecnología y la forma en que está construida la plataforma virtual implican conocer y utilizar distinto material que será determinante en la construcción del conocimiento, por lo que la utilización de las Tics facilite la elaboración de sus actividades y no la obstaculice, ejemplo de ello es la realización de un mapa conceptual pero utilizando herramientas tecnológicas como Cmaps tolls.

De este modo se plantea el enfoque constructivista en la propuesta en la que se integra la visión de Vygotsky, en la cual por medio de la relación tutor –tutorado se desarrolla la construcción del conocimiento, alcanzando así los objetivos inicialmente planteados, mejorando los procesos de enseñanza y aprendizaje, reforzando la confianza en el tutorado.

Capítulo 4. Premisas Básicas para la Intervención Pedagógica

4.1 Postulados para la transformación de prácticas e intervención educativa

Partiendo de los cambios globales a los que la sociedad se enfrenta, los cuales están fuertemente influenciados por las grandes organización internacionales como el Banco Mundial (BI), la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) los que no sólo intervienen en las políticas económicas sino de igual forma influyen en el ámbito educativo. Muestra de esta influencia es la implementación de modelos educativos que poco tienen en común con las necesidades de la sociedad mexicana, apoyados en la construcción de una educación de calidad, a estos organismos se les atribuye el cambio en el discurso con la implementación de palabras o ideas que apoyan a los propósitos, los cuales justifican los cambios que se han realizado en los últimos años.

Hoy en día con la firme idea de alcanzar dicha calidad es que se busca llevar a cabo cambios en la educación, por lo tanto es común escuchar que esta transformación es innovadora, que realmente aporta algo nuevo como comúnmente se cree, para ello debemos conocer las distintas acepciones a la palabra innovar y cómo se relaciona con la educación.

La Real Academia Española (RAE) define innovar como la creación o modificación de un producto, y su introducción en el mercado. “Etimológicamente el vocablo “innovación” deriva de “novedad”, lo cual significa “diferente de lo acostumbrado”. Es una idea que aparece junto a la noción de modernidad y al conocimiento sistematizado de las ciencias” (Fainhole, 1999:79).

La innovación dirigida al ámbito educativo no debe limitarse al uso de las TIC, contrario a esto debe dársele un sentido amplio, que evite encasillarse en sólo dotar de herramientas tecnológicas. La innovación es un proceso en el que se debe buscar diversas alternativas tratando de encontrar cual es la más adecuada según las

necesidades en las que se busque intervenir; para ello tienen que considerarse todos los factores que forman parte de lo educativo, así como las particularidades de los tutorados y los tutorados, además del desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje tomando en cuenta el contexto. “Una innovación que no llega a la escuela y a la aula no es, en el fondo, una innovación educativa” (Schmelkes, 2009:116).

Díaz Barriga (2008) plantea sobre cómo surge la necesidad de innovar dentro de la educación, que parte de las deficiencias que existen en el sistema educativo, pues es a partir de esto que surge la prioridad de cambiar la forma en la que ha estado enseñando hasta ahora. “La lucha por la innovación se plantea en un marco en un marco de tensión en el cual cobra mayor importancia la acción, incluso improvisada, que la construcción de una propuesta meditada cuyos resultados sean en general, provechosos, aunque también pueda producir errores” (Díaz, 2008: 14).

La innovación puede relacionarse con la búsqueda de querer perfeccionar algo específico que se ha estado realizando, haciendo las modificaciones que sean necesarias para obtener los resultados esperados.

La innovación educativa puede definirse como la capacidad de crear y promover nuevas opciones pedagógicas que en contraste con los modelos viejos y tradicionales, buscan contrarrestar los efectos negativos que estos han tenido en los aprendizajes y la permanencia y movilidad escolar de los alumnos, así como entender diversos problemas y retos pendientes en materia educacional (Bertely, 2009:22).

Cuando se busca implementar una propuesta innovadora no puede hacerse imponiendo dicha transformación, por el contrario debe tomarse en cuenta las particularidades de los diferentes contextos en este caso específicamente es el aula virtual, pero sin dejar a un lado la política educativa y como es que se ha transformado sobre todo en la educación medio superior. Se busca que tanto institución como en este caso el tutor pueda desarrollar su labor con cierta libertad, ya que nadie mejor que ellos para conocer las necesidades prioritarias para mejorar dentro de la plataforma virtual.

La primera forma de innovar es adoptar adaptando. La segunda forma de innovar en el aula es la de generar procesos por propia iniciativa (Schmelkes, 2009:121). Algo que se debe tener claro es que innovar no es sinónimo de mejorar la calidad, por ello es necesario estar en constante evaluación para poder tomar decisiones, pero lo cierto es que tal y como lo menciona Silvia Schmelkes “sin innovación no hay mejora posible (Schmelkes, 2009:127).

Para la puesta en marcha de cualquier propuesta de innovación el considerar el proceso socio – histórico actual, que en este caso la obligatoriedad de la educación medio superior, la necesidad de ofrecer espacios de calidad, así como la diversidad entre las personas que estudian por medio de una plataforma virtual. En el caso de muchas propuestas innovadoras que se han implementado en nuestro país, tienen en común que al inicio llama la atención, pero conforme pasa el tiempo o se realiza el cambio de gobierno, se pierde el interés, se olvida dicho proyecto sin conocer siquiera si este era propicio, de aquí la prioridad de tomar en cuenta a quien va dirigido y cuál es su objetivo.

Dentro de la sociedad es común entender los cambios como parte de los procesos evolutivos del mundo, la sociedad, una persona, pero si nos remitimos a lo educativo son pocos los cambios drásticos que encontramos, pues si bien se han hecho propuestas, muy pocas han permanecido durante la historia por largo tiempo. Si esto se remite a labor de un docente a pesar de ser un actor principal para el buen desarrollo educativo, este no puede actuar sin la necesidad de contar con la aprobación de las autoridades competentes, por lo que hoy por hoy su trabajo se encuentra cada vez más limitado sin considerar sus necesidades, por tal motivo no se pueden hacer cambios significativamente determinantes sin conocer los obstáculos a los que se enfrentan. “Innovar a partir del recuento de lo que hemos efectuado en nuestra historia como maestros” (Serrano, 2009:68).

En esta propuesta y en cualquier otra es fundamental que exista mayor participación de los docentes quienes por medio de su experiencia podrán dar un mejor panorama sobre qué es lo que se necesita cambiar para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje, por ello es necesario resignificar el papel del docente dentro de la

educación, y no sólo como operadores a los que se les informa sólo de los cambios pero no se les hace partícipes.

Para realizar un proyecto innovador es básico contar con la intervención pedagógica esta surge con la firme intención de buscar posibles soluciones. Para autores como Touriñan esta intervención es:

La acción intencional que desarrollamos en la tarea educativa en orden a realizar con, por y para el educando los fines y medios que se justifican con fundamento en el conocimiento de la educación y el funcionamiento del sistema educativo (Touriñan, 2011:284).

Como se ha mencionado anteriormente al momento de realizar una propuesta de intervención pedagógica entre los aspectos a considerar son el contexto y los actores principales, generando así la formulación de acciones pertinentes, además de toma de decisiones pedagógicas. Cabe mencionar que para autores como Touriñan es necesario hacer la distinción entre intervención pedagógica e intervención educativa, al respecto la primera hace referencia y está enfocada a la labor realizada por especialistas que desarrollan un trabajo fundamentado teórico- metodológico, si bien los docentes son profesionales de la educación dentro de su formación no fueron introducidos de manera especial en aspectos de currículo, didáctica y evaluación, pero su experiencia es una herramienta de la cual no se debe prescindir dentro de la intervención pedagógica. Mientras que la intervención educativa Touriñan (2011) explica: “es la acción intencional para la realización de acciones que conducen al logro del desarrollo integral del educando” Touriñan (2011).

Dado que existe una gran diversidad en la que se puede realizar una intervención esta no debe limitarse a aspectos educativos, ya que actualmente se puede intervenir en ámbitos enfocados en lo social, de salud, entre otros, es importante también volver a hacer énfasis que al momento de realizar dicha propuesta de intervención se priorice la formación de ser humano integral considerando no sólo lo educativo, también lo social y cultural personal, por lo que para Touriñan (2011).

Es un objetivo básico de la pedagogía hacer comprender que la educación, entendida en su sentido pleno, no alcanza su objetivo con desarrollar un hombre capaz de valerse por sí mismo y para sí mismo. Además, debe entenderse que este núcleo personal no estará conseguido mientras que la educación no salva y cultive en cada educando el sentido de la relación con otro, es decir el sentido social de la diversidad y la identidad en los espacios de convivencia (Touriñan, 2011: 291).

Es fundamental tener conciencia que la labor docente se ve limitada pues a pesar de la relevancia que tiene el docente precisa de la colaboración de expertos debido a la falta de herramientas teórico – metodológicas y tecnológicas, apoyándose en sus conocimientos previamente adquiridos, además de su experiencia en su desempeño en la labor docente, por lo que es importante tal y como lo menciona Charlier (2005) “crear en la etapa de formación y en el lugar de trabajo las condiciones que les permitan al maestro desarrollar sus habilidades profesionales a partir de la práctica”, por lo tanto es necesario reafirmar la profesionalización de la labor que realizan los tutores y estar en constante formación para el desarrollo de su labor, lo que ayudará a tener nuevos y más elementos para enfrentar los desafíos educativos actuales.

La Secretaría de Educación Pública define la profesionalización docente como:

El conjunto de actividades y mecanismos para el ingreso, la promoción, el reconocimiento y la permanencia en el servicio público educativo y el impulso a la formación continua, con la finalidad de garantizar la idoneidad de los reconocimientos y capacidad del personal docente y el personal con funciones de Dirección y de Supervisión en la Educación Básica y Media Superior que imparta el Estado y sus Organismos Descentralizados.

Quienes desempeñen dichas tareas deben reunir las cualidades personales y competencias profesionales para que dentro de los distintos contextos sociales y culturales promuevan el logro de aprendizaje de los educandos, conforme a los perfiles, parámetros e indicadores que garanticen la idoneidad, de los conocimientos, aptitudes y Capacidades que correspondan (Secretaría de Educación Pública, 2015).

La anterior definición está dirigida a estímulos económicos, promoción, un mejor puesto laboral o una escuela de las consideras mejores para trabajar, a pesar de la importancia de su labor dentro del aula no se reivindica su papel dentro de la educación y la sociedad, ya que para algunos de ellos todo lo que realizan dentro de una ambiente educativo carece de relevancia debido a la monotonía y falta de interés.

Al respecto se debe regresar a la historia de la educación en México misma que nos revela que existen algunas propuestas para renovar la profesionalización de los docentes, como la creación de la Universidad Pedagógica Nacional en la que se buscaba que los docentes pudieran acceder a la profesionalización, aunque también es necesario conocer que no todos están en la disposición de mejorar y adquirir nuevos conocimientos, al respecto Pérez (2014) cita a Fullan quien menciona " el cambio escolar depende de lo que los profesores hagan y piensen: es tan sencillo como eso" (Pérez, 2014:56).

En México se han analizado las diferentes causas que afectan la labor docente, Schmelkes menciona que en el Programa Nacional de Educación 2001-2007 (SEP, 2001), se identifican causas que obstaculizan el cambio educativo, entre ellas la dificultad para transformar las relaciones institucionalizadas en el ambiente escolar; la resistencia natural de profesionales (maestros) a responder positivamente a una propuesta de cambio que se basa en la imposición de conductas profesionales; la enorme dimensión del sistema educativo nacional, lo que hace lento los cambios de arriba hacia abajo, junto con la no consideración por parte de las autoridades de las dificultades para implantarlos desde abajo; la verticalidad del funcionamiento del sistema educativo, el exceso de normatividad y las dificultades para que los directivos y docentes tomen decisiones; la falta de continuidad y consistencia de programas gubernamentales y los cambios de administración; la ausencia o insuficiencia de recursos para las modificaciones propuestas; la tendencia del sistema educativo a reforzar condiciones de beneficios para algunos sectores gremiales, autoridades y grupos de maestros que se oponen a que haya cambios (Schmelkes, 2009:105).

Pero no se puede entender la profesionalización docente sin tomar a consideración qué aspectos se requieren desarrollar, o como algunos autores lo definen como habilidades del docente, los saberes (representaciones y teorías personales), los esquemas de acción y el repertorio de rutinas o como comúnmente se conoce hoy en día alcanzar las competencias para el desempeño de su trabajo.

El docente es un intelectual, es representante de un saber y tiene capacidad de convocar (invitar) a los alumnos a interesarse en ese saber. No todas las propuestas educativas reconocen la importancia que tiene la dimensión intelectual del docente (Díaz, 2005:106).

Teniendo claro que no son sólo operadores, por el contrario en un ambiente educativo los escenarios son diversos por ello requieren tener las herramientas necesarias para actuar según sea la necesidad, evitando ser “meros transmisores de la información con intenciones de generar conocimiento se debería ya haber pasado a participantes privilegiados en la construcción del conocimiento de los propios estudiantes. Participación abierta, flexible, activa y cercana” (García, 2014).

La formación “consistiría en organizar interacciones con el entorno para favorecer las modificaciones de los esquemas de partida del maestro, y en darle a este la ocasión de poner a prueba otros esquemas durante la acción” (Charlier, 2005:151).

Pero esta formación no es una receta llena de pasos, es trabajar desde su práctica, formando personas críticas, reflexivas que mejoren la calidad de su trabajo, en el que se consideren sus particularidades, buscando no sólo cubrir sus necesidades como profesional sino también como persona que se realiza dentro de su labor.

En el caso de la formación de los tutores de la educación a distancia éstos no requieren tener una formación particular, ya que las personas que realizan esta labor al igual que los tutorados son diversos, por lo que se puede encontrar a profesores presenciales, pedagogos o alguna otra profesión, sobre la formación del tutor a distancia García explica:

Sin embargo, no está definido, o al menos lo está poco, quién ha de ser el profesor o formador de enseñanza a distancia, cuál su perfil y funciones específicas. La realidad

es que existe una mayoría del profesorado de instituciones a distancia que ha sido formada por procedimientos convencionales para enseñar en sistemas convencionales, y sólo en casos reducidos se ha recibido una formación específica para enseñar a distancia. Hasta ahora los centros de formación del profesorado han venido orillando esas competencias cada vez más exigidas en contextos educativos de hoy (García, 2014).

Debido a lo anterior encontramos que el problema se continúan aplicando metodologías pedagógicas clásicas pero utilizando las TIC.

“Aunque existe el peligro, o al menos la inquietud, de que en la nueva sociedad digital, el profesor ante tanto artefacto y artilugio tecnológico puede llegar a perder sus referentes pedagógicos clásicos, que hizo propios a lo largo de sus años de estudio y de práctica” (García, 2014).

Se puede afirmar que la innovación es cambiar, transformar, pero no es algo que se inventa, considerando lo previamente realizado, proponiendo cambios para mejorar, haciendo parte importante de esta innovación al docente y su experiencia, así como a los alumnos, directivos y padres de familia, pero se requiere de la intervención de un especialista que pueda integrar currículo, didáctica, y otros elementos a la práctica del especialista del aula.

Los aprendizajes innovadores se diseñan previendo caminos de dialogo y por periodos o tasas crecientes de apropiación, a partir del reconocimiento y del respeto de las trayectorias tecnológicas que brotan de las realidades particulares, grupos, comunidades, instituciones (Fainhole, 1999:80).

La labor del pedagogo es fundamental sobre todo hoy en día, pues este especialista ayuda, guía, orienta, interviene dentro del ámbito educativo, puede coordinar y realizar labores administrativas, hacer diagnósticos con el fin de conocer el estado actual de la educación, de centro educativo; realiza evaluaciones, diseña, etcétera. El trabajo del pedagogo así como la de cada uno de los especialistas es pieza clave dentro del ámbito educativo.

Es necesario tener en cuenta que existen tutores con diferente formación, así como conocimientos variados en el uso de las TIC y la utilización de la plataforma, construyan de manera colectiva y colaborativa diferentes conocimientos que puedan ayudar a los demás compañeros. Se busca que tomen conciencia sobre las necesidades particulares de sus tutorados, así como que reconozcan las propias para mejorar su labor, ya que la educación media superior así como la modalidad virtual requieren que tanto las autoridades, docentes, sociedad consideren su importancia y busquen ayudar a mejorarla de manera participativa. Por lo tanto este taller busca que los tutores consideren la importancia que tiene su guía y apoyo para que muchos de sus tutorados puedan realizar sus estudios de nivel medio superior y tenga claro que no son una herramienta sino que son claves dentro de este proceso.

Esta innovación dentro de la plataforma virtual requiere de lo que Teresa Yurén identifica como innovación didáctica:

Esfuerzo que se realiza para construir situaciones y mensajes didácticos que favorecen la formación. Es el factor dinámico de la relación pedagógica y da un contenido específico, en un espacio y tiempo determinados, a las regulaciones que obedecen a un interés práctico – estratégico. En ella se pueden distinguir varias dimensiones: lingüística, comunicativa, pedagógica, ética y heurística (Yurén 2000:110).

La educación a distancia en la modalidad virtual no es innovadora por el simple hecho del uso de las TIC o el internet, innovar implica cambios para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje, así como la necesidad de que el tutor aporte su experiencia en miras de mejorar su labor orientadora ya que esta opción educativa cubrirá más espacios por lo que tiene se tiene que estar preparado.

4.2 El método Socioafectivo

Para la elaboración de esta propuesta de intervención pedagógica es pertinente realizar una definición clara de los aspectos que ayudan a fundamentarla y concebirla dentro del campo de la intervención pedagógica.

El concepto de pedagogía ha sido parte de muchos debates sobre sus diferentes concepciones de las cuales la encontramos para algunos como ciencia, otros más la conciben como arte mientras que para otros la pedagogía se trata de una disciplina, esta última es a la que se hace referencia dentro de este trabajo Servín (1998) cita a Furlán que define: “La pedagogía como la disciplina que explica y orienta la actividad educativa” (Servín 1998: 27).

Otro de los autores que concuerda con la postura de esta propuesta de intervención pedagógica es Pasillas, para quien la pedagogía es:

La pedagogía es una disciplina que interviene en la educación con la finalidad de legitimar y mejorar los ideales y las prácticas educativas, es decir, se trata de una acción de intervención, que pretende legitimar y mejorar los ideales, las prácticas, las intenciones y las actividades educativas (Pasillas 2009: 15).

De esta manera podemos entender como la pedagogía no es una ciencia, pues esta no puede tomarse todo el tiempo que requiere la ciencia, esta es inmediata, requiere que especialistas intervengan rápidamente según el proceso histórico, político y social en el que se desarrolle.

En cuanto a la didáctica dentro de la realización de esta propuesta se ha hecho mención de su importancia, pero de igual manera es pertinente tener claro que es la didáctica y cómo esta se vincula con la pedagogía, Pasillas concibe a la didáctica como:

La didáctica es una disciplina del campo educativo que tiene como objeto de trabajo dar pautas, normas y orientaciones, sugerir instrumentos para articular dos procesos muy diferentes entre sí: la enseñanza y el aprendizaje (Pasillas 2009: 39).

Por ello esta disciplina marcará pautas, normas, para orientar los procesos de enseñanza y aprendizaje, siendo parte fundamental de la pedagogía, no se limita sólo a un proceso procedimental, esta lleva un desarrollo teórico – metodológico, con la finalidad de poder articular los procesos de enseñanza y aprendizaje, por lo que no es sólo realizar una actividad sin sentido, este tiene que tener un porqué, además de coherencia, pues no puede únicamente adecuarse porque es divertida o sencilla, es

por ello que la didáctica marca los parámetros para la articulación de las normas que buscan alcanzar llevar a cabo dichos procesos antes mencionados.

La didáctica enfocada a esta propuesta la encontramos dentro del diálogo didáctico mediado, entendiendo la didáctica como la disciplina que guía a los tutores a la realización adecuada de la misma y no sólo como un diálogo sin sentido.

Dentro de la historia de la didáctica podemos mencionar que no es una disciplina reciente y que es fundamental para la pedagogía.

La didáctica es la disciplina concebida en el siglo XVII por Juan Amós Comenio, fue la base sobre la cual se desarrolló posteriormente la pedagogía como disciplina educativa, una perspectiva didáctica concebida como el saber para el docente (Díaz 2008:18)

Se requiere considerar a la didáctica a partir de las necesidades que surgen de la labor docente y su práctica; al respecto Ángel Díaz Barriga, (2009) retoma a Comenio, para quien la habilidad profesional del docente era referente a las decisiones que toma en el aula y que están relacionadas con el método de enseñanza.

Considerando lo anterior no se puede concebir la didáctica sin un método, que es pieza clave para el docente pues da la pauta para establecer las estrategias adecuadas para así mejorar el aprendizaje, establecer un método de enseñanza. “No requiere otra cosa el arte de enseñar que una ingeniosa disposición del tiempo, los objetos y el método” (Comenio 1998:36).

Hoy en día al igual que el trabajo realizado por Comenio ayuda a contrastar la idea coloquial que se tiene acerca de la didáctica en la que sólo se limita a una percepción lúdica enfocándose al uso de materiales, pero contrario a esto la didáctica es imprescindible dentro de la pedagogía. Se requiere priorizar sobre la relación que existe entre estas disciplinas y el método, tal y como lo hace Comenio.

El método de enseñar debe disminuir el trabajo de aprender de tal modo que no haya nada que moleste a los discípulos ni los aparte de la continuación de los estudios. El

deseo de aprender puede encenderse en los niños y ser fomentado por los padres, los preceptores, la escuela, las cosas mismas, el método y los gobernantes (Comenio 1998:51).

Para esta propuesta de intervención pedagógica se requiere un método que considere el inicio, desarrollo y cierre, al momento de realizar el planteamiento de cada una de las actividades pertinentes para estimular el aprendizaje, sea grata a la enseñanza, además de entusiasmar al tutorado tal y como lo plantea Díaz (2008).

Algo que se debe mencionar es que tanto los planteamientos de la escuela tradicional así como los de la escuela nueva tienen en común el objetivo de interesar al alumno, pero la escuela nueva a diferencia de la tradicional abre la posibilidad a nuevas alternativas metodológicas, pero no por ello se pueden separar concepciones entre las distintas escuelas (tradicional y nueva), cada una aporta fundamentos importantes dentro de la elaboración de un método, tal y como lo menciona Snyder, parte del problema en la escuela tradicional es que esta está separada de la vida, además del método y contenido, pero dentro de la escuela nueva también existen aspectos que han provocado la necesidad de buscar mejorar el quehacer educativo.

Esta propuesta requiere un método adecuado enfocado en la necesidad prioritaria de la creación de un ambiente favorable dentro de la plataforma virtual. Es por medio de este método que se podrá articular los procesos de enseñanza y aprendizaje; para ello el método pertinente es el socio afectivo, aunque se complementará en el método de caso.

Este método surge en 1972 y es parte de una propuesta del planteamiento de educar para la paz, planteado por la UNESCO, este fue sugerido a personas entre los 11 y 18 años, a pesar de que como anteriormente se ha mencionado algo que caracteriza a las personas que estudian por medio de la modalidad virtual en cuanto a la diversidad de edades y que estas no son propiamente del rango anteriormente mencionado. Este método al igual que la propuesta desea generar una relación de respeto y empatía entre tutor – tutorado, ayudando a establecer un clima favorable, mismo que se reflejará en la mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

La UNESCO define el método socioafectivo:

A esta vertiente intelectual es preciso añadir un componente afectivo y experiencial, requisitos ambos que definen el denominado método socioafectivo: “desarrollo conjunto de la intuición y del intelecto encaminado a desarrollar en los alumnos una más plena comprensión tanto de sí mismos como de los demás, mediante la combinación de experiencias reales (proposición al estudio “clásico”) y del análisis” (UNESCO, 1983 a: 105) citado por Jarez (1999: 203).

El método socio efectivo es conocido también como vivencial, el cual está enfocado en los valores para la paz y los derechos humanos trasciende en cuanto a que se busca que experimenten propiciando actitudes y conductas acordes a dichos valores.

Este método al igual que esta propuesta desea propiciar un ambiente agradable en el que tutor y tutorado a través de mejorar la relación de ambos actores, ya que de esta interacción surgen sentimientos de frustración y desanimo, por lo que por medio del método socioafectivo se busca proponer posibles soluciones con el fin de mejorar dicha interacción, misma que se verá reflejada en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

En el método socioafectivo según Wolks (1975) significa:

El concepto de empatía-sentimiento de concordancia y correspondencia con otro. Puede considerarse como contenido dos elementos interrelacionados: a) un sentimiento de seguridad y confianza en otros, el cual resulta de la confianza de nosotros mismos. b) una habilidad que puede aprenderse y que consiste en una creciente sensibilidad y concentración que nos permite comprender los mensajes tanto verbales como no verbales procedentes de otro Wolks (1975:9) citado por Jarez (1999: 205).

Por medio de este método se espera sensibilizar a ambos actores en la necesidad de respetar el trabajo del otro y crear un vínculo favorable en el que el tutor no considere su trabajo dentro de la plataforma como un acto de sólo ejecución, sino que pueda ser parte real del proceso de enseñanza y apoye a su tutorado, guiando, facilitando así su aprendizaje, por medio del fortalecimiento del diálogo didáctico mediado.

El método socioafectivo al igual que cualquier otro método requiere llevar a cabo los siguientes pasos:

1. Vivencia de una experiencia situación empírica o situación experiencial real o simulada, que el individuo comparte.
2. Descripción y análisis de la misma es decir, describir y analizar las propias reacciones de las personas que participan en la anterior situación experiencial, alumnos y profesores (Jarez, 1999: 205).

Otro aspecto que motiva la utilización de dicho método es el considerar a personas que han vivido o vivieron situaciones de fracaso escolar o rechazo, mismos que pueden acceder a la modalidad virtual, en la cual implica hacer uso de las diferentes formas de comunicación mediadas por las TIC

Las fases psicodidácticas de este método son:

- Fomentar la autoafirmación y autoconcepto positivo, como objetivos en sí mismos, como condición para apreciar y valorar a los demás y como recurso didáctico para favorecer el aprendizaje.
- Desarrollo de la confianza en uno mismo y en los demás, que facilitará la capacidad de compartir y la comunicación.
- Refuerzo del sentimiento grupal y de comunidad.
- Desarrollo de las capacidades de toma de decisiones en grupo y resolución de conflicto.
- Fomento del aprendizaje indagador y/ o por descubrimiento.
- Refuerzo de la capacidad de análisis, de síntesis e inductiva.
- Desarrollo de conductas prosociales (Jarez, 1999: 206).

Es así como este método trabaja desde lo individual, pero también en lo colectivo, fomentando el autoconocimiento, pero también el de otra persona, ayudando no sólo en lo personal, dentro de la modalidad virtual se busca que se considere la conciencia de que la otra persona que está detrás de una pantalla requiere el

compromiso de parte del otro, motivarlo, ayudarlo a ser mejor persona sin descuidar su aprendizaje.

Esta propuesta también se desarrolla por medio del método de caso, es importante aclarar la diferencia entre el estudio de caso como método de investigación y el método de caso como método didáctico. En el caso del primero el estudio de caso está adecuado para investigar fenómenos con el firme propósito de responder a cómo y por qué ocurren. A través de éste se puede profundizar más acerca de un determinado fenómeno, lo que ayudará a conocer diversos temas que surgen del mismo.

El método de caso desde la perspectiva didáctica tal y como lo citan en el documento de Universidad Politécnica de Madrid (2008), quienes retoman a Boehrer y Linsky (1990) “es una técnica activa centrada en la investigación del estudiante sobre un problema real y específico que ayuda al alumno a adquirir la base para un estudio inductivo”, por lo que en el caso de esta propuesta de intervención se busca que los tutores dentro del taller conozcan, vivan dentro del contexto virtual en el que se desarrollan sus tutorados.

Por lo tanto el método de caso desde la perspectiva didáctica pretende, a través de un caso ya sea real o simulado que se presenta a los estudiantes, experimentar la incertidumbre de enfrentarse a dicha situación.

El caso, podrán identificar sus componentes clave y construir una o más opciones de afrontamiento o solución a las situación problema que delinea. En el caso se describen algunos actores o personajes; algunas veces son históricos, otras ser reales, aunque también pueden ser ficticias (Díaz. F, 2006:77)

Este método está en gran medida asociado a la necesidad de propiciar el trabajo autónomo dentro de la plataforma, buscando que ellos sean el actor principal de su proceso de aprendizaje. Al respecto Frida Díaz Barriga retoma a Boehrer (2002) considerando los objetivos que se desea alcanzar mediante el método de caso.

Mediante casos, que constituyen los aspectos por evaluar, se integran en 8 categorías: 1) fomentar el pensamiento crítico, 2) promover la responsabilidad del

estudiante ante el estudio, 3) transferir la información, los conceptos, las técnicas, 4) transferir en autoridad en la materia en un ámbito concreto, 5) vincular aprendizajes afectivos y cognitivos, 6) darle vida a la dinámica de la clase; fomentar la motivación, 7) desarrollar habilidades cooperativas, 8) promover el aprendizaje auto dirigido (Díaz. F, 2006:85).

Por todo lo anterior se puede entender que la pedagogía no puede separarse de la didáctica y que esta será la encargada de establecer un método adecuado para la necesidad particular que nos atañe, en donde se pueda tener coherencia en lo que se plantea, en el que el método cobra gran importancia en la decisión de las actividades que se van a considerar para la realización de la propuesta, para lo cual el método socioafectivo está mayormente enfocado en el aspecto afectivo y emocional, mientras que el método de caso considera más los aspectos cognitivos, pero ambos buscan por medio del desarrollo amigable dentro de un Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA), en donde tutor y tutorado no se sientan solos o que los motivos emocionales se ven reflejados en aspectos académicos y obstaculicen los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Capítulo 5. Taller para Tutores. “La construcción de un clima favorable para el aprendizaje en el Bachillerato en Línea de la Ciudad de México”

5.1 La definición de Taller

Dentro de la elaboración de esta propuesta de intervención pedagógica se considera pertinente la realización de un taller básico dirigido a los tutores que inician dentro de esta labor en la modalidad virtual, pero también para todo aquel tutor ya inmerso en ella que desee participar en dicho taller, tomando en cuenta sus experiencias y necesidades a las que se encuentran en esta opción educativa.

La finalidad de un taller de capacitación es que los participantes, de acuerdo con sus necesidades, logren apropiarse de los aprendizajes como fruto de las reflexiones y discusiones que se dan alrededor de los conceptos y las metodologías compartidas (Candelo et al. 2003:13).

En este taller se busca que se asemeje a la realidad a la que se enfrenta el tutor en la plataforma virtual en el que cada participante sea parte fundamental de los procesos de enseñanza y aprendizaje, que de manera individual y grupal construyan conocimientos y habilidades. Creando una comunidad en la que todos participen, se integren, reflexionen acerca de todo aquello que conocen por medio de la teoría sobre la labor tutorial dentro de una plataforma virtual y puedan contrastarla con la práctica a través de su experiencia. Cabe destacar la importancia del tutor y su compromiso dentro del taller ya que esto se verá reflejado no sólo en el taller sino además dentro de la plataforma virtual.

Llamaremos taller a una modalidad para organizar el proceso de enseñanza-aprendizaje, un lugar lo más parecido posible a la realidad cotidiana del adulto, donde se trabaja una tarea común, se elabora y se transforma algo para ser utilizado. Constituye un lugar donde se integran experiencias y vivencias, en el que se busca la coherencia entre el hacer, el sentir y el pensar, examinándose cada una de estas dimensiones en relación a la tarea (Sescovich, 2014:1).

Como se menciona anteriormente la opción más adecuada para esta propuesta es la realización de un taller en el que se pueda compaginar teoría y práctica. Así como la experiencia previa, además de la participación de cada uno de los participantes para propiciar mejores ambientes entre el tutor – tutorado. Es por ello que este taller está planeado no sólo para realizarse dentro de un espacio presencial sino además en un espacio virtual por lo que se realizan actividades y sesiones dentro de un espacio virtual teniendo en cuenta que este es el entorno en el que se desenvuelven los tutores; lo anterior se considera debido a la importancia de plantearse diferentes dificultades que pueden encontrar al momento de realizar su labor tutorial y al igual que sus tutorados se enfrentarán a la separación de tiempo y espacio. Pero de la misma manera los tutores podrán construir, reflexionar sobre sus procesos de enseñanza y aprendizaje de manera individual y colaborativamente.

Otro de los aspectos que se busca alcanzar dentro de la elaboración de esta propuesta es que por medio del taller se pueda desarrollar la capacidad empática entre cada uno de los miembros, pues esto favorecerá que los tutores pongan en práctica esta cualidad con sus grupos en el aula virtual, mismo que será fundamental para la creación de ambientes favorables para ambos actores, beneficiando positivamente los procesos de enseñanza y aprendizaje, pues al igual que en la plataforma virtual se plantean actividades en grupo, equipos, e individual por lo que no sólo se busca reafirmar la labor del tutor. Se busca conocer la complejidad de entablar relaciones participativas y de respeto entre pares colaborando en la construcción de su aprendizaje.

El taller constituye un lugar de co-aprendizaje, donde todos sus participantes construyen socialmente conocimientos y valores, desarrollan habilidades y actitudes, a partir de sus propias experiencias. Dentro de este espacio, sin embargo, se diferencian los roles de los educandos y de los relatores o facilitadores del proceso de enseñanza-aprendizaje, pero ambos actuando en función de -o comprometidos con- un proceso de mejoramiento en el quehacer del colectivo de trabajo. (Sescovich, 2014:1).

Debe considerarse que un taller tiene tres ejes, el primero es que permite la atención a necesidades, es decir que en el taller se abordan problemas de nuestro interés, lo que propicia que el aprendizaje se aplique con mayor facilidad. El segundo es la participación, que permite una mayor motivación individual, así como un aumento en la eficacia de la capacidad de aprendizaje. Por último la visualización de propuestas, discusiones y acuerdos en el taller, lo que favorece que los participantes se involucren en las necesidades y objetivos del taller, siendo su participación un proceso que produzca aprendizaje.

Este taller consta de 8 sesiones presenciales de 2 horas semanales cada una con la participación de 20 tutores, y 4 sesiones virtuales que se desarrollarán a lo largo de la semana, se realizarán en la plataforma virtual Edmodo, cabe señalar que en el caso del Bachillerato a Distancia de la Ciudad de México se realiza por medio de una plataforma Moodle la cual es muy popular entre los diversos cursos on - line que se ofrecen actualmente, es gratuito y permite la creación de sus propios sitios de web, en este caso las personas a cargo por parte del bachillerato son responsables de sus contenidos, materiales, etcétera, y se puede acceder a esta plataforma desde cualquier lugar y a la hora que la persona lo desee.

En el caso de la plataforma Edmodo, al igual que Moodle es gratuita con fines educativos ayudando a la interacción entre tutor – tutorado, es un entorno cerrado. Por este medio el tutor puede compartir archivos, enlaces, mensajes, proponer actividades, las cuales podrá gestionar y evaluar, dada la similitud entre estas plataformas es que esta última es la opción pertinente a utilizar en el desarrollo de este taller, pues por este medio se podrá interactuar y realizar actividades, tal y como lo haría un tutorado del bachillerato.

Una vez establecido la forma en que se desarrolla este taller es necesario tener claros los objetivos, estos son:

Objetivos del Taller:

- Conocer a través de experiencia vivencial que características identifican a un tutor y sus funciones.

- Experimentar con las diferentes herramientas tecnológicas que comúnmente son utilizadas por los tutorados para la realización de sus actividades.
- Usar diferentes herramientas de comunicación mismas que serán de utilidad para estar en constante comunicación con sus tutorados y fortalecer la relación tutor-tutorado.
- Reconocer la importancia de construir un clima favorable con sus tutorados.

En cuanto a los contenidos, el taller está diseñado en tres unidades temáticas y organizadas de la siguiente manera:

Primera unidad. Conformada por las sesiones 1 a la 5 y sus contenidos son: la función del tutor; características; relación tutor – tutorado y las diferentes problemáticas a las que se enfrenta en su labor tutorial.

Segunda unidad. La integran las sesiones 6 a la 9, sus contenidos: herramientas tecnológicas; cualidades del tutor; la comunicación en un espacio virtual; quehaceres del tutor virtual y como debe ser la interacción on – line.

Tercera unidad. Incluye las sesiones 10 a 12, sus contenidos son el desarrollo del tutor, experiencia virtual y evaluación.

Programación Didáctica

Sesión	Contenido	Objetivo
Primera (Sesión presencial)	“Las funciones del tutor”	Conocer las funciones del tutor y compartir puntos de vista de cada participante sobre las mismas.
Segunda (Sesión presencial)	“Características del tutorado”	Conocer las experiencias de los participantes como tutores, así como reconocer las características que debe tener un tutor en un espacio virtual.
Tercera (Sesión presencial)	“Relación tutor-tutorado”	Conocer cómo se desarrolla la relación tutor-tutorado y cuáles son los conocimientos previos que tienen los participantes acerca del tema.
Cuarta (Sesión presencial)	“Importancia de la relación tutor- tutorado”	Reconocer la importancia de la relación entre tutor y tutorado para un adecuado desarrollo del aprendizaje del tutorado.
Quinta (Sesión presencial)	“Problemáticas que se viven como tutor”	Conocer cuáles son las limitaciones que se presentan para desempeñar adecuadamente las funciones de un tutor, principalmente para establecer una óptima relación tutor-tutorado.
Sexta (Sesión presencial)	“Herramientas tecnológicas”	Conocer las diferentes herramientas de comunicación que ayudan a establecer la relación tutor-tutorado, así como las herramientas tecnológicas que facilitan las actividades y el aprendizaje del tutorado en la plataforma virtual, además de la labor del tutor.
Séptima (Sesión virtual)	“Cualidades de los tutores virtuales”	Tener la experiencia como tutorado al interactuar en un ambiente virtual, además de conocer cuáles se consideran las principales cualidades que debe tener un tutor.
Octava (Sesión virtual)	“Comunicación, capacidad de escuchar y leer”	Tener la experiencia de un tutorado al interactuar en un ambiente virtual. Reflexionar sobre la importancia de la capacidad de leer y escuchar del tutor, así como de la comunicación a través de los diferentes medios que en esta modalidad se utilizan.
Novena (Sesión virtual)	“Ciclo de los quehaceres del tutor virtual y la interacción online con el tutorado”	Reflexionar el ciclo de los quehaceres de los tutores y la interacción que tienen con los tutorados.
Décima (Sesión virtual)	“Desempeño del tutor”	Analizar grupalmente el desempeño de los tutores en la relación tutor-tutorado, por medio de un debate sobre algunas de las funciones que lleva a cabo el tutor y que propician, ya sea una buena o mala relación con sus tutorados influyendo en su proceso de aprendizaje.
Décimo primera (Sesión presencial)	“Compartir la experiencia virtual”	Conocer la experiencia de los participantes en las sesiones virtuales y con los resultados obtenidos aportar propuestas para mejorar su relación tutor-tutorado.
Décimo Segunda (Sesión presencial)	“Evaluación”	Realizar una evaluación de los conocimientos adquiridos a lo largo del taller

Durante las sesiones virtuales se pretende crear un ambiente similar al que comúnmente los tutorados experimentan, con la finalidad de que los tutores participantes en el taller vivan diversas situaciones que obstaculizan los procesos de enseñanza y aprendizaje.

5.2 Presentación de las secuencias didácticas

La realización de este taller se llevará a cabo a través de una serie de actividades cuidando su pertinencia y coherencia por medio de la planeación didáctica para el logro de la adquisición de los aprendizajes esperados. La planeación didáctica es el proceso en el que se integran y organizan las secuencias didácticas que componen las actividades antes mencionadas, estas actividades son de enseñanza y aprendizaje, lo que permite sistematizarlas y jerarquizarlas buscando que tengan sentido según el objetivo para el que son propuestas.

La secuencia didáctica es el resultado de establecer una serie de actividades de aprendizaje que tengan un orden interno entre sí, con ello se parte de la intención docente de recuperar aquellas nociones previas que tienen los estudiantes sobre un hecho, vincularlo a situaciones problemáticas y de contextos reales con el fin de que la información que a la que va acceder el estudiante en el desarrollo de la secuencia sea significativa, esto es tenga sentido y pueda abrir un proceso de aprendizaje, la secuencia demanda que el estudiante realice cosas, no ejercicios rutinarios o monótonos, sino acciones que vinculen sus conocimientos y experiencias previas, con algún interrogante que provenga de lo real y con información sobre un objeto de conocimiento (Díaz, 2013:4).

Las secuencias didácticas son una serie de actividades llevadas a cabo por los estudiantes y profesores con la finalidad de que a través de ellas puedan construir un aprendizaje significativo, por lo cual la secuencia didácticas de estas actividades buscan que por medio de la experiencia virtual los tutores logren no sólo acercarse a la forma de relación en la modalidad virtual, sino que además a través de esta

experiencia logren ser conscientes de la importancia de su labor y como la reciprocidad en la relación con sus tutorados es importante en el desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

La planeación didáctica que conforma este taller se conforma de sesiones presenciales y otras en la modalidad virtual; estas últimas con la finalidad de que los participantes vivan la experiencia como tutorados en el que realizarán actividades como las que lleva a cabo un estudiante en un aula virtual. Las primeras seis sesiones corresponden al momento didáctico de inicio en el que se desea que adquieran los conocimientos básicos de los principales actores de esta modalidad, así como de las principales herramientas que se utilizan en el desempeño de labor tutorial.

Al segundo momento didáctico de desarrollo le corresponden a partir de la séptima a la décima sesión las cuales se realizan de manera virtual a través de la plataforma Edmodo, está es una red educativa que permite que tutores y tutorados puedan desarrollarse como lo harían en cualquier otra plataforma educativa, por lo se vivirá la experiencia como en cualquier aula virtual en la que podrán convivir, comunicarse, realizar actividades como cualquier tutorado.

Para las sesiones décimo primera y décimo segunda el momento didáctico es el de cierre en el que se espera que se reflexiona acerca del desarrollo del taller, realizando una autoevaluación y evaluación grupal acerca de la importancia de la labor tutorial así como de la interacción tutor – tutorado.

Cada una de las sesiones cuenta con el material requerido para el desarrollo de las mismas, información que se encuentra en el apartado de anexos.

NOMBRE DE LA SESION: Primera Sesión: “Las funciones del tutor” (Sesión presencial)				
PROPOSITOS: Conocer las funciones del tutor y compartir puntos de vista de cada participante sobre las mismas.				
CONTENIDOS: Función del tutor.				
Momento Didáctico	TIEMPO	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	MATERIALES	EVALUACIÓN
I n i c i o	10 minutos	Bienvenida, se explicará de manera general las actividades que se realizarán en las próximas sesiones.	Sillas	Participación Integración
	65 minutos	Presentación de los participantes para conocerse y compartir los conocimientos previos que tienen sobre las funciones de un tutor (ver anexo 1).	Tarjetas Plumas Sillas	Participación Integración Comunicación Socialización
	15 minutos	Descanso		
	50 minutos	Se realizará una lectura grupal de las “funciones de un tutor” y una reflexión personal sobre la misma, que dará lugar a un debate sobre este tema (ver anexo 2).	Sillas Copias con la lectura	Comunicación Participación Reflexión
	10 minutos	Cierre de la sesión	Sillas	Participación Integración
OBSERVACIONES:				

NOMBRE DE LA SESION: Segunda Sesión: “Características del tutorado” (Sesión presencial)				
PROPOSITOS: Conocer las experiencia de los participantes como tutores, así como reconocer las características que debe tener un tutor en un espacio virtual. CONTENIDOS: El tutorado y sus características.				
Momento Didáctico	TIEMPO	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	MATERIALES	EVALUACIÓN
I n i c i o	15 minutos	Se dará la bienvenida a los participantes y una breve recapitulación de la sesión anterior.	Sillas	Participación Integración
	30 minutos	Lluvia de ideas sobre las características que debe tener un tutorado (ver anexo 3).	Sillas Pizarrón Gises o plumones	Participación Integración Comunicación
	15 minutos	Presentación de power point sobre el tema “Características del tutorado” (ver anexo 4).	Computadora y cañón Sillas	Participación Reflexión
	15 minutos	Descanso		
	30 minutos	Por equipos, se realizará un mapa conceptual acerca del tema (ver anexo 5).	Cartulina Plumones de colores Sillas	Reflexión Participación Trabajo colaborativo
	35 minutos	Cada equipo presentará su mapa conceptual.	Sillas	Comunicación Integración Participación Trabajo colaborativo
	10 minutos	Cierre de la sesión	Sillas	Participación Integración
OBSERVACIONES:				

NOMBRE DE LA SESION: Tercera Sesión: “Relación tutor-tutorado” (Sesión presencial)

PROPOSITOS: Conocer cómo se desarrolla la relación tutor-tutorado y cuáles son los conocimientos previos que tienen los participantes acerca del tema. **CONTENIDOS:** Relación tutor – tutorado.

Momento Didáctico	TIEMPO	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	MATERIALES	EVALUACIÓN
I n i c i o	10 minutos	Se dará la bienvenida a los participantes	Sillas	Participación Integración
	20 minutos	Se realizará dinámica “Dictar Dibujos” para favorecer la comunicación y la escucha (ver anexo 6).	Sillas Hojas de papel Lápices	
	15 minutos	Se realizará un sondeo por medio de tarjetas acerca de los conocimientos previos que tienen sobre el desarrollo de la relación tutor – tutorado (ver anexo 7).	Tarjetas Pizarrón Sillas Gises o plumones	Participación Integración Comunicación
	15 minutos	Descanso		
	40 minutos	Con los resultados obtenidos en el sondeo se llevará a cabo una “mesa redonda” para intercambiar puntos de vista sobre cómo se lleva a cabo la relación tutor-tutorado (ver anexo 8).	Sillas	Comunicación Integración Participación
	15 minutos	Se integrarán equipos, los cuales redactarán una conclusión sobre el tema visto durante la sesión.	Sillas Hojas de papel Plumas	Participación Integración Reflexión Trabajo colaborativo Comunicación
	25 minutos	Cada equipo compartirá sus conclusiones.	Sillas	Trabajo colaborativo Comunicación Participación Integración
	10 minutos	Cierre de la sesión	Sillas	Participación Integración

OBSERVACIONES: Se entregará una lectura sobre la relación tutor-tutorado para leer en casa (ver anexo 9).

NOMBRE DE LA SESION: Cuarta Sesión: “Importancia de la relación tutor- tutorado” (Sesión presencial)				
PROPOSITOS: Reconocer la importancia de la relación entre tutor y tutorado para un adecuado desarrollo del aprendizaje del tutorado. CONTENIDOS: Reconocer la importancia de la relación tutor – tutorado.				
Momento Didáctico	TIEMPO	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	MATERIALES	EVALUACIÓN
I n i c i o	10 minutos	Se dará la bienvenida a los participantes y una breve recapitulación para retomar el tema de relación tutor-tutorado.	Sillas	Participación Integración
	15 minutos	Se dará lectura a un texto acerca de lo fundamental e importante de la relación tutor-tutorado (ver anexo 10).	Sillas Copias de la lectura	Comunicación Integración Disponibilidad de escucha
	20 minutos	Se leerá la “narrativa” de un tutorado acerca de su experiencia e importancia de la relación con sus tutores en Bachillerato a Distancia (ver anexo 11).	Sillas Copias de la lectura	Participación Disponibilidad de escucha
	15 minutos	Descanso		
	30 minutos	Se analizará por equipos el tema de la sesión, por medio de la actividad “las cinco felices comadres” (ver anexo 12).	Sillas Hojas Plumas	Participación Integración Reflexión Trabajo colaborativo Comunicación
	30 minutos	Se compartirá los resultados del análisis por equipos.	Sillas	Comunicación Trabajo colaborativo Participación Integración
	15 minutos	Se realizará técnica didáctica de motivación “mar adentro” (ver anexo 13).	Sillas	Participación Integración Socialización
	15 minutos	Cierre de la sesión e indicaciones	Sillas	Participación Integración
OBSERVACIONES: Pedir a los participantes que realicen su propia narrativa sobre su experiencia en la relación tutor-tutorado que viven o de sus expectativas (ver anexo 14).				

NOMBRE DE LA SESION: Quinta Sesión: “Problemáticas que se viven como tutor” (Sesión presencial)

PROPOSITOS: Conocer cuáles son las limitaciones que se presentan para desempeñar adecuadamente las funciones de un tutor, principalmente para establecer una óptima relación tutor-tutorado. **CONTENIDOS:** Problemáticas de la función del tutor.

Momento Didáctico	TIEMPO	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	MATERIALES	EVALUACIÓN
I n i c i o	10 minutos	Se dará la bienvenida a los participantes y realizará una breve recapitulación para retomar el tema sobre la relación tutor-tutorado	Sillas	Participación Integración
	15 minutos	Los participantes comentarán de manera informal los diferentes obstáculos que consideran pueden existir para establecer una adecuada relación tutor-tutorado (ver anexo 15).	Sillas Pizarrón Gises o plumones	Comunicación Integración Participación Socialización
	40 minutos	Los participantes formarán equipos en los que compartirán cada uno su “narrativa”	Sillas	Comunicación Integración Trabajo colaborativo
	15 minutos	Descanso		
	60 minutos	Se realizará la estrategia “el árbol de análisis de problemática”, para reflexionar de manera grupal las causas y sus consecuencias de los problemas o limitaciones, y así entender qué aspectos del problema deben ser abordados para obtener un cambio significativo en la relación tutor - tutorado (ver anexo 16).	Tarjetas Plumones de colores Sillas Gráfica del tema	Comunicación Integración Participación Reflexión Trabajo colaborativo
	10 minutos	Cierre de la sesión	Sillas	Participación Integración Establecer acuerdos

OBSERVACIONES:

NOMBRE DE LA SESION: Sexta Sesión: “Herramientas tecnológicas” (Sesión presencial)

PROPÓSITOS: Conocer las diferentes herramientas de comunicación que ayudan a establecer la relación tutor-tutorado, así como las herramientas tecnológicas que facilitan las actividades y el aprendizaje del tutorado en la plataforma virtual, y en la labor del tutor.

CONTENIDOS: Uso de herramientas tecnológicas.

Momento Didáctico	TIEMPO	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	MATERIALES	EVALUACIÓN
I n i c i o	10 minutos	Se dará la bienvenida a los participantes	Sillas	Participación Integración
	15 minutos	Se realizará una estrategia por equipos “rompecabezas”, acerca de las diferentes herramientas que existen para el desarrollo de actividades que realiza el tutorado, así como las herramientas de comunicación comúnmente utilizadas (ver anexo 17).	Sillas Rompecabezas	Comunicación Integración Participación Socialización
	20 minutos	Se llevará a cabo una “lluvia de ideas” por equipo acerca de las herramientas que indicaba la pieza del rompecabezas (ver anexo 18).	Tarjetas Plumones de colores Sillas	Reflexión Trabajo colaborativo Comunicación Integración Participación
	15 minutos	Descanso		
	25 minutos	Se expondrá a todo el grupo los resultados de la “lluvia de ideas” de los diferentes equipos.	Tarjetas Sillas	Comunicación Participación Trabajo colaborativo
	35 minutos	Con los resultados obtenidos en la lluvia de ideas de los equipos, se realizará un “glosario” grupal de los diferentes tipos de herramientas (ver anexo 19).	Pizarrón Hojas Plumas Sillas	Comunicación Integración Participación Reflexión Trabajo colaborativo
	20 minutos	Se realizará actividad de motivación “leer los colores” (ver anexo 20).	Paletas de papel escritas con los colores	Socialización Comunicación Integración Participación
	15 minutos	Cierre de la sesión e indicaciones	Sillas	Participación Integración Establecer acuerdos

OBSERVACIONES: Se indicará la forma de trabajo de las siguientes cuatro sesiones que serán virtuales. A partir de la próxima sesión cada participante llevará a cabo una bitácora (ver anexo 21) en la que registrará sus experiencias e impresiones a lo largo de las próximas cuatro sesiones virtuales.

NOMBRE DE LA SESION: Séptima Sesión: “Cualidades de los tutores virtuales” (Sesión virtual)				
PROPOSITOS: Tener la experiencia como tutorado al interactuar en un ambiente virtual, además de conocer cuáles se consideran las principales cualidades que debe tener un tutor. CONTENIDOS: Cualidades del tutor.				
Momento Didáctico	TIEMPO	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	MATERIALES	EVALUACIÓN
D e s a r r o l l o	Día 1	Los participantes ingresarán a la plataforma virtual y participarán en un foro de bienvenida. Recibirán indicaciones para el trabajo de la semana por correo electrónico.	Computadora Internet	Participación Integración
	Día 2	Se presentará en la plataforma un texto sobre “las cualidades que un tutor virtual debe tener”, según diversos autores y se llevará a cabo un debate sobre el tema por medio de la herramienta Skype (ver anexo 22).	Computadora Internet	Comunicación Integración Participación Socialización Reflexión
	Día 3	Cada uno de los participantes realizará un “mapa mental” que subirán a la plataforma acerca de las cualidades del tutor. Para ello harán uso de cualquiera de las herramientas tecnológicas para tal fin (ver anexo 23).	Computadora Internet	Comunicación Integración Participación Reflexión
	Día 4	Por medio de correo electrónico se darán indicaciones para trabajar en parejas y realizar un “collage” acerca del tema visto, a través de la herramienta google drive.	Computadora Internet	Comunicación Integración Socialización Reflexión Trabajo colaborativo
	Día 5	Por parejas subirán a la plataforma el link para acceder a su collage. Se abrirá un foro para comentar el trabajo de los compañeros.	Computadora Internet	Comunicación Integración Socialización Trabajo colaborativo
OBSERVACIONES: Cada actividad realizada en esta sesión virtual y las siguientes sesiones virtuales serán evaluadas por quien imparte el taller, además de que participará en los foros y demás actividades con la finalidad de que los participantes al taller experimenten las diferentes situaciones que se presentan en esta modalidad educativa.				

NOMBRE DE LA SESION: Octava Sesión: “Comunicación, capacidad de escuchar y leer” (Sesión virtual)

PROPOSITOS: Tener la experiencia de un tutorado al interactuar en un ambiente virtual. Reflexionar sobre la importancia de la capacidad de leer y escuchar del tutor, así como de la comunicación a través de los diferentes medios que en esta modalidad se utilizan. **CONTENIDOS:** Comunicación en un espacio virtual.

Momento Didáctico	TIEMPO	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	MATERIALES	EVALUACIÓN
D e s a r r o l l o	Día 1	Los participantes ingresarán a la plataforma virtual y participarán en el foro semanal. Se analizará un texto a descargar de la plataforma que aborda la comunicación a través de los diferentes medios existentes, aportando cada participante su opinión en el foro (ver anexo 24).	Computadora Internet	Comunicación Reflexión Participación
	Día 2	Cada participante realizará una presentación power point de los diversos medios de comunicación, actividad que subirán a la plataforma virtual	Computadora Internet	Comunicación Integración Participación
	Día 3	En la plataforma se presentará un texto de García acerca de la “Capacidad de escuchar y leer”. Con este texto cada participante desarrollará un cuestionario de 10 preguntas que enviará al coordinador del taller e intercambiará por medio del correo electrónico con otro compañero que se le asignará (ver anexo 25).	Computadora Internet	Integración Trabajo en equipo Socialización Reflexión Comunicación Participación
	Día 4	Cada participante subirá a la plataforma el cuestionario resuelto que le fue asignado, para ser calificado por el compañero.	Computadora Internet	Integración Reflexión Comunicación Participación
	Día 5	Se realizará un foro de debate vía Skype de la experiencia de la forma de trabajo de la semana y la relevancia que tuvieron los medios de comunicación y cuál es la importancia de escuchar y leer.	Computadora Internet	Trabajo colaborativo Socialización Reflexión Comunicación Participación Integración

OBSERVACIONES:

NOMBRE DE LA SESION: Novena Sesión: “Ciclo de los quehaceres del tutor virtual y la interacción online con el tutorado” (Sesión virtual)				
PROPOSITOS: Reflexionar el ciclo de los quehaceres de los tutores y la interacción que tienen con los tutorados.				
CONTENIDOS: Actividades de un tutor y su interacción con el tutorado.				
Momento Didáctico	TIEMPO	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	MATERIALES	EVALUACIÓN
D e s a r r o o	Día 1	Se llevará a cabo un foro en el que los participantes aportarán su punto de vista basándose en un texto acerca de la “interacción online con el tutorado” comentando la participación de los demás compañeros (ver anexo 26).	Computadora Internet	Socialización Reflexión Comunicación Participación Integración
	Día 2	Se presentará en la plataforma un texto así como un gráfico acerca de “Ciclo de los quehaceres del tutor virtual” para ser leído y analizado por los integrantes del taller (ver anexo 27).	Computadora Internet	Reflexión Participación
	Día 3	Cada participante realizará un breve ensayo acerca de los temas vistos los dos días anteriores y lo subirá a la plataforma.	Computadora Internet	Reflexión Participación Comunicación
	Día 4	Se intercambiarán por parejas el ensayo y realizarán una breve conclusión, para ello se pondrán de acuerdo para esta actividad a través del medio que cada pareja decida (e-mail, Facebook, WhatsApp, etcétera).	Computadora Internet	Trabajo colaborativo Socialización Comunicación Participación Integración
	Día 5	Cada pareja subirá al foro de la plataforma su conclusión.	Computadora Internet	Participación Integración
OBSERVACIONES:				

NOMBRE DE LA SESION: Décima Sesión: “Desempeño del tutor” (Sesión virtual)

PROPOSITOS: Analizar grupalmente el desempeño de los tutores en la relación tutor-tutorado, por medio de un debate que durará toda la semana sobre algunas de las funciones que lleva a cabo el tutor y que propician, ya sea una buena o mala relación con sus tutorados influyendo en su proceso de aprendizaje. **CONTENIDOS:** El desempeño de las funciones del tutor.

Momento Didáctico	TIEMPO	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	MATERIALES	EVALUACIÓN
D e s a r r o l l o	Día 1	Se plantearán al día tres diferentes preguntas en el foro de la plataforma, en el que cada integrante del taller participará de manera asincrónica aportando su postura y comentando a los otros compañeros, con la finalidad de mejorar sus funciones como tutor (ver anexo 28).	Computadora Internet	Trabajo colaborativo Socialización Comunicación Participación Integración
	Día 2	Se plantearán al día tres diferentes preguntas en el foro de la plataforma, en el que cada integrante del taller participará de manera asincrónica aportando su postura y comentando a los otros compañeros, con la finalidad de mejorar sus funciones como tutor (ver anexo 29).	Computadora Internet	Trabajo colaborativo Socialización Comunicación Participación Integración
	Día 3	Se plantearán al día tres diferentes preguntas en el foro de la plataforma, en el que cada integrante del taller participará de manera asincrónica aportando su postura y comentando a los otros compañeros, con la finalidad de mejorar sus funciones como tutor (ver anexo 30).	Computadora Internet	Trabajo colaborativo Socialización Comunicación Participación Integración
	Día 4	Se plantearán al día tres diferentes preguntas en el foro de la plataforma, en el que cada integrante del taller participará de manera asincrónica aportando su postura y comentando a los otros compañeros, con la finalidad de mejorar sus funciones como tutor (ver anexo 31).	Computadora Internet	Trabajo colaborativo Socialización Comunicación Participación Integración
	Día 5	En el foro se reflexionará acerca de la experiencia vivida a lo largo de la semana, ¿qué les aporta y cuáles serían sus conclusiones?	Computadora Internet	Trabajo colaborativo Socialización Comunicación Participación Integración

OBSERVACIONES: En esta sesión se plantearán diversas preguntas acerca del desempeño de las funciones que realiza un tutor y que influyen positivamente o negativamente en los tutorados, indagando como llevan a cabo los participantes del taller estas funciones y reaccionan en distintas situaciones. Se realizará un debate hasta llegar a conclusiones finales el último día de la sesión.

NOMBRE DE LA SESION: Décimo primera Sesión: “Compartir la experiencia virtual” (Sesión presencial)				
PROPOSITOS: Conocer la experiencia de los participantes en las sesiones virtuales y con los resultados obtenidos aportar propuestas para mejorar su relación tutor-tutorado. CONTENIDOS: Experiencia virtual.				
Momento Didáctico	TIEMPO	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	MATERIALES	EVALUACIÓN
C i e r r e	10 minutos	Se dará la bienvenida a los participantes.	Sillas	Participación Integración
	40 minutos	Los participantes compartirán su experiencia en las sesiones virtuales, se retomará la bitácora que llevaron a cabo durante las sesiones virtuales.	Sillas	Comunicación Integración Socialización Reflexión
	30 minutos	Se realizará una lista en la que los participantes aportarán ideas para mejorar la relación tutor-tutorado, en base a los conocimientos y experiencias adquiridos a lo largo del taller	Pizarrón Sillas Gises o plumones	Comunicación Integración Participación Reflexión Trabajo colaborativo
	15 minutos	Descanso		
	45 minutos	Se realizará una “matriz de compromiso”, para organizar los compromisos que asume cada participante para aplicar los aprendizajes adquiridos en el taller (ver anexo 32).	Copia del esquema con matriz para cada participante Plumones Sillas	Comunicación Integración Socialización Reflexión Trabajo colaborativo
	10 minutos	Cierre de la sesión	Sillas	Participación Integración
OBSERVACIONES: Se solicitará a los participantes que por equipos realicen una breve presentación para la siguiente sesión de los conocimientos más destacados que adquirieron a lo largo del taller. (La presentación se puede realizar por medio de cualquier recurso tecnológico como power point, movie maker, prezi, etcétera).				

NOMBRE DE LA SESION: Décimo Segunda Sesión: “Evaluación” (Sesión presencial).

PROPÓSITOS: Realizar una evaluación de los conocimientos adquiridos a lo largo del taller.

CONTENIDOS: Evaluación

Momento Didáctico	TIEMPO	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	MATERIALES	EVALUACIÓN
C i e r r e	5 minutos	Se dará la bienvenida a los participantes	Sillas	Participación Integración
	20 minutos	Se presentarán los trabajos por equipos.	Computadora y cañón Sillas	Comunicación Participación Trabajo colaborativo Disponibilidad de escucha
	50 minutos	Se evaluará los aprendizajes adquiridos y experiencias a lo largo del taller su importancia, utilidad y aplicación en la función que se desarrolla como tutor (ver anexo 33).	Sillas	Comunicación Integración Socialización Reflexión Trabajo en equipo
	15 minutos	Descanso		
	50 minutos	Se evaluará los aprendizajes adquiridos y experiencias a lo largo del taller su importancia, utilidad y aplicación en la función que se desarrolla como tutor (ver anexo 33).	Sillas	Comunicación Integración Socialización Reflexión Trabajo en equipo
	10 minutos	Se realizará el cierre del taller, aportando conclusiones.	Sillas	Participación Integración Socialización Comunicación

OBSERVACIONES:

Conclusiones

Los cambios significativos en la educación media superior en nuestro país han dado un lugar relevante a la educación a distancia en la modalidad virtual, lo que antes parecía parte de una visión a futuro hoy en día es una realidad, el uso de aulas virtuales es ahora una opción común, la cual se reconoce a esta alternativa que ofrece un espacio para personas que buscan terminar o iniciar su educación media superior. Se espera llegar cada vez a más personas para que puedan acceder a este nivel educativo. “La educación a distancia puede apostar por lo posible y lo necesario, pretendiendo, desde el desarrollo de diseños alternativos, transformar contextos de aprendizaje” (Fainhole, 1999:19).

Por tal motivo es que ante dichas necesidades y al no cubrirse toda la demanda educativa, la modalidad virtual se establece como una realidad tal y como lo menciona García, quien retoma a la UNESCO (1998) al respecto esta organización “está convencida de que cada vez existe mayor confianza de que la educación a distancia será parte fundamental de los futuros sistemas educativos” (García, 2001:73).

La consolidación de la educación a distancia es cada vez mayor, ejemplo de ello es que la Prepa en Línea de la SEP, será una de las opciones dentro de la convocatoria del COMIPEMS en este 2016, estableciendo así a la educación virtual como posibilidad real para acceder a la educación media superior.

Así lo menciona García al retomar a Sherry. El éxito que hoy está teniendo la enseñanza y el aprendizaje a distancia se debe, en buena medida a que las posibilidades de interactividad entre docentes y estudiantes, entre los estudiantes y su entorno de aprendizajes, y entre los propios estudiantes son muy elevadas, e incluso superiores, a las que muestra un entorno de aprendizaje activo en el aula ordinaria (Sherry, 1996).

Pero la educación a distancia no debe ser la solución a todos los problemas que implica la ahora obligatoriedad de la educación media superior en México, por el contrario debe ser una opción de calidad más que busca apoyar a la educación, en la que se colabore

proporcionando una alternativa que contribuya con el derecho a la educación, así como el rezago educativo, tomando en cuenta las distintas necesidades para dicha empresa.

La materialización de todo esto resulta toda una aventura para los sistemas de educación a distancia por su propio encuadres teórico y práctico de trabajo, y es insoslayable su comprensión si se considera a la educación a distancia como un “nuevo paradigma educativo” y no sólo como una estrategia o modalidad pedagógica a la que se puede estudiar aplicándolas coordinadas del paradigma de la educación presencial tradicional (Fainhole, 1999:44).

Es necesario considerar los cambios de la educación a distancia gracias al uso de las nuevas tecnologías puede acercarse cada vez a más personas a esta modalidad educativa, tomando en cuenta que dentro de la educación a distancia se busca alcanzar la autonomía del tutorado, apoyado por el tutor quien guía su proceso de aprendizaje, pero siendo el único responsable de su propio aprendizaje el tutorado.

De esta manera se puede establecer que la construcción de un clima favorable dentro de la relación tutor – tutorado es esencial en los procesos de enseñanza y aprendizaje, si bien para muchas personas que no concuerdan con esta modalidad educativa puede ser concebida una gran cantidad de desventajas, lo cierto es que hoy por hoy debido al contexto actual es una alternativa viable.

Considerando que la relación tutor – tutorado y entre tutorados debe desarrollarse colaborativamente pues todos tienen un mismo objetivo, en el que apoyados por la tecnología, y que la distancia tiempo y espacio no contribuye a ser un obstáculo para alcanzar desarrollar las competencias necesarias en esta modalidad.

Uno de los problemas reales que actualmente encontramos dentro de la educación a distancia en su modalidad virtual y que establece la necesidad de la intervención pedagógica es la falta de la relación tutor – tutorado, la comunicación, e interacción entre ellos es nula, mínima o confusa en la que de no establecerse correctamente provocará dificultades en los procesos de enseñanza y aprendizaje, es por ello que surge la necesidad de propiciar un diálogo didáctico mediado.

Tal y como lo menciona Yurén al retomar a Pérez, quien considera a la didáctica como:

La didáctica entraña una necesidad de comprensión. Desde esta perspectiva, la generación de dispositivos de formación y el diseño de estrategias didácticas (que abarcan la relación antropogógica, y darse en un modelo que atienda de manera específica a los elementos, las condiciones y las formas de interacción implicadas en la puesta a distancia (Yurén, 2000: 97).

De igual modo apoyados en el uso de las nuevas tecnologías puede facilitarse el diálogo didáctico mediado, teniendo siempre presente el principal fin que es apoyar la formación del tutorado y no la transmisión de mensajes. Otro aspecto importante que debe considerarse es la formación del tutor pues gracias a los cambios continuos de esta modalidad, este debe estar en constante formación según las necesidades, de esta manera no sólo conocerá las herramientas tecnológicas sino que podrá llevar a cabo una mejor guía tutorial.

Otro de los aspectos a considerar es impulsar el trabajo colaborativo entre pares, considerando la importancia de este el proceso de aprendizaje nuevamente a través del diálogo didáctico mediado, teniendo siempre presente lo planteado por Fainhole.

Llegados a este punto es necesario reconocer ciertos axiomas del proceso de interactividad, imprescindibles para entender y proponer las correspondientes “mediaciones pedagógicas” necesarias para vivificar ese proceso, tales como:

- Toda conducta humana es un precipitado de relaciones interpersonales.
- Toda conducta constituye siempre un vínculo en una situación cultural.
- Toda conducta es una experiencia con otros y con objetos en una situación determinada (Fainhole, 1999: 45 - 46).

A través de este taller, de esta propuesta de intervención no se busca solucionar los diferentes problemas de la educación a distancia en la modalidad virtual, pero sí plantear una posible respuesta a un obstáculo al que se enfrentan de manera constante, tomando en cuenta que no se trata de adquirir conocimientos, memorizar un tema, realizar un examen. Lejos de esto lo que se busca es la formación de una

persona que no sólo va a hacer suyos los conocimientos adquiridos, sino que además requiere estar en constante diálogo con sus tutores y compañeros pares.

Es por ello que el tutorado requiere tener confianza de dialogar, manifestar sus dudas, apoyarse de otros en caso de no poder resolver dudas de manera individual, evitando la deserción de una modalidad considerada solitaria, por el contrario a través de dicho diálogo mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje. También se desea plantear la necesidad de la labor tutorial, tomando en cuenta que estos al igual que el tutorado pueden sentirse incomprendidos, poco valorados o bien ignorados, es por lo cual que nuevamente por medio del diálogo didáctico mediado que este puede desarrollar su proceso de enseñanza buscando diferentes formas de comunicación, convirtiéndose en una actor participativo y no en un simple operador.

A pesar de que puede considerarse la tecnología como la parte fundamental en esta modalidad, lo cierto es que contenido, herramientas, tutor – tutorado, técnicos, plataforma, etcétera, deben tener un mismo interés para que pueda llevarse a cabo la modalidad virtual.

La educación media superior ya es obligatoria y requiere ser atendida con el mismo interés que cualquier otro nivel educativo, dando así diferentes oportunidades para acceder a ella, evitando las desigualdades entre las diferentes alternativas, tomando en cuenta las inquietudes y necesidades de las personas que desean acceder a este nivel educativo, si bien la modalidad a distancia es vista como una alternativa preferentemente considerada por la población mayor a 30 años y que trabaja, dedicadas al hogar de tiempo completo o realiza alguna otra actividad, pero lo cierto es que esta opción es ahora tomada en cuenta por lo que el reiterar la importancia del tutor y tutorado y el diálogo didáctico mediado ayudará no sólo a la acreditación de los estudios de educación media y ese fuera sólo el objetivo sino que además busca que desarrollen competencias tecnológicas, comunicativas entre otras.

Este taller está enfocado al Bachillerato a Distancia de la Ciudad de México, pero lo cierto es que en cualquiera de los espacio en donde exista esta modalidad se requiere

tomar en cuenta que para su desarrollo óptimo es imprescindible la intervención pedagógica a través del diálogo didáctico mediado por las diferentes herramientas tecnológicas las cuales pueden o no cambiar en los próximos años, pero lo que no cambia es la necesidad del ser humano de comunicarse con otros, reflejándolo así con su interacción con su contexto y la tecnología.

La educación a distancia ya no es lo que era antes, es decir una opción poco aceptada o no considerada. En el caso de la educación media superior en nuestro país es una realidad latente por lo que por medio de una mayor y mejor relación tutor – tutorado y tutorado – tutorado podrá establecer mejores resultados dejando de ser la última alternativa, es por ello que si las autoridades educativas están ofreciendo entre las diferentes opciones se debe estar preparado para considerar atender a más tutorados sin dejar de considerar las necesidades del tutor.

Por lo tanto la Educación a Distancia se está convirtiendo en una opción a la que cada vez más personas se integran como estudiantes por lo que se requiere cambios que no sólo consideren los aspectos tecnológicos, sino también los humanos, por lo cual es importante la realización pertinente de una intervención pedagógica que busque mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje dentro de esta modalidad.

ANEXOS

Anexo 1

Actividad de presentación adaptada de “Tarjetas” (Candelo & otros, 2003: 123).

1. Cada participante recibe una hoja en blanco y marcadores o lápices.
2. Cada participante escribe una frase en la que se siente representado en su función principal como tutor virtual.
3. Se hace una exposición en la que cada participante se presenta comentando la información que desee y explica su frase y el porqué de ella. 5 minutos para escribir todos la frase y 3 minutos para realizar su presentación y explicación de la frase.

Anexo 2

Texto: “Funciones del Tutor” (Pagano, 2007: 5-7).

Según GARCÍA ARETIO (2001, pág. 130), la función de tutor puede resumirse en el desempeño de las siguientes tareas: orientadora y académica. La primera centrada en el área afectiva y la segunda toma su centro en el ámbito cognoscitivo. También se debe agregar la función institucional de nexo y colaboración con la institución.

a) Función orientadora

La orientación debe integrarse en el proceso educativo de los alumnos como ayuda continua, de forma tal que éste pueda adoptar las alternativas pertinentes a su estudio y personalidad. Dicha orientación incluye apoyo en técnicas de estudio, ayuda en temas administrativos y lo que esté al alcance del tutor en cuanto a problemas personales.

La orientación didáctica, como función básica de las tutorías, toma su eje en la comprensión y aplicación de los contenidos abordados, la administración y la ayuda de adquisición de hábitos de estudios (estrategias de cognición y metacognición) y de comunicación.

Las funciones de orientación deben llevar las siguientes notas:

- Integralidad (dirigida a todas las dimensiones de la persona).
- Universalidad (orientada a todos los individuos tutelados).
- Continuidad (realizada a lo largo de todo el proceso de enseñanza-aprendizaje).

- Oportunidad (deberá atender de manera especial a los momentos críticos del proceso: inicio de clases y evaluación final).
- Participación (coordinación y participación de todos los tutores implicados).

Las funciones de orientación se pueden resumir en las siguientes tareas:

- Evitar que el alumno se sienta solo, proporcionándole vías de contacto con la institución.
- Ayudar a aclarar cuáles son sus metas y objetivos sobre cómo utilizar el material, orientación ante las evaluaciones y frente al rol del tutor.
- Comunicarse personalmente con el alumno para motivarlo a estudiar, de esta forma se trata de mantener el nivel motivación del alumno, pos de promover la vivencia de la comunicación bidireccional, previendo la formulación de preguntas, desarrollando la capacidad de escucha y brindando información de retorno.
- Orientar al alumno con respecto a las distintas técnicas de estudio. Aportando breve instructivo donde se explica temas tales como, enfoque de los trabajos prácticos, cómo redactar y presentar los trabajos, cómo preparar las evaluaciones, forma sistemática de abordar el estudio de los temas.
- Orientar al alumno en la resolución de los problemas personales que influyen en el aprendizaje, ya que el alumno adquiere confianza en sí mismo cuando descubre cuál es su mejor manera de aprender.
- Suscitar la interacción del grupo tutelado, favoreciendo la comunicación entre sus miembros, y la realización de trabajos en grupo que fomenten el aprendizaje colaborativo.
- Motivar, generar confianza y promover su autoestima, para enfrentar los requisitos que la educación a distancia implica.
- Ayudar a superar las eventuales dificultades a fin de que el alumno se dé cuenta de todo lo que significa que éste avance en el aprendizaje respetando su estilo cognitivo y su ritmo personal.

Asesorar en la utilización de diferentes fuentes bibliográficas y de contenido, a fin de incentivar sus estrategias de trabajo intelectual y práctico (cognitivas y metacognitivas), la interacción mediática con nuevas tecnologías.

Para mantener vivo el interés del alumno, el tutor –que actúa como orientador o facilitador del aprendizaje. Y cuya intervención se manifiesta en las ayudas didácticas necesarias para seleccionar, ejecutar y evaluar diversas estrategias– trabaja guiándole e incentivándole a continuar aprendiendo, investigando y resolviendo cuestiones por sí solo, es decir, fortificando su autodirección y autorregulación.

b) Función académica

Los tutores son seleccionados de acuerdo con el diseño del curso. Desde la perspectiva académica, las tareas que debe realizar un tutor se basan en cuatro funciones:

- **Función diagnóstica:** se trata de determinar los saberes previos, destrezas y actitudes mínimas que debe reunir el alumno, esto se puede realizar a través de una evaluación diagnóstica.
- **Función informativa:** informar a los alumnos sobre los objetivos y contenidos del curso o materia en cuestión; además, deberá aclarar los requisitos necesarios para abordar el estudio, cuáles son los materiales didácticos que se ofrecen y cómo utilizarlos, así como facilitar a los alumnos la integración y uso de los distintos recursos puestos a su disposición.
- **Función de guía del proceso de aprendizaje:** el tutor debe mostrar las diversas metodologías de estudio del curso, esforzarse por relacionar los objetivos y contenidos de estudio con las necesidades e intereses de los alumnos justificando su utilidad.
- **Función de evaluación:** mediante la evaluación de los diversos trabajos que se solicitan como seguimiento de los alumnos, a través de la corrección de trabajos prácticos de campo; para lo cual, es necesario que el tutor tenga claro qué conocimientos, destrezas y actitudes se buscan desarrollar a partir de los mismos, así como conocer las pautas de corrección.

c) Función institucional y de nexo

Las funciones anteriores deberán complementarse a las de enlace entre alumnos e institución y las inevitables de carácter institucional. Estas funciones precisan de la clarificación de las características, dimensiones y organización de cada institución en particular. Para ello, el tutor deberá:

- Participar de la filosofía que tiene el sistema de educación a distancia en particular con la cultura de la institución.
- Conocer los fundamentos, estructuras, posibilidades y la metodología de enseñanza a distancia en general.
- Elaborar informes tutoriales basados en los trabajos de evaluación a distancia y del conocimiento de los alumnos.
- Colaborar y mantener los contactos con los docentes y los demás tutores con el fin de llevar una acción coordinada.

Anexo 3

Actividad “lluvia de ideas” (Candelo & otros, 2003:137).

1. Se presenta y precisa el tema, y se visualiza la pregunta central para que esté presente durante todo el tiempo.
2. Se explican las reglas del juego:
 - Toda clase de idea es admitida, aunque parezca fantástica o irracional.
 - Se prohíbe cualquier crítica sobre las ideas que se exponen.
 - Cada persona puede decir tantas ideas como le sea posible, mientras más mejor.
3. Se concreta el tiempo previsto para la creación (la lluvia) de ideas.
4. Se designa a una o dos personas para que vayan apuntando las ideas en un papelógrafo o tablero, de manera que sean visibles para todo el grupo —escritura clara y suficientemente grande—. Se recomienda eliminar todo tipo de restricciones en los aportes para que se exprese la creatividad de los participantes y puedan surgir ideas innovadoras y asociaciones inusuales.
5. Terminado el tiempo previsto se analizan las ideas considerando su practicabilidad y se extraen conclusiones.
6. Esta cartelera puede utilizarse como insumo para iniciar el uso de otras herramientas de planificación.

Anexo 4

Texto para fundamentar “Características del tutorado” (UAMC, 2014).

La educación a distancia requiere que el estudiante posea ciertas características sin las cuales resultaría muy difícil que obtenga éxito en esta modalidad. Si aún no las posee deberá poner empeño en desarrollarlas con la finalidad de que sea un estudiante exitoso en la educación a distancia.

Habilidades necesarias para trabajar a distancia y en línea:

- Autorregulación del aprendizaje.
- Responsabilidad.
- Motivación.
- Autodisciplina.
- Metas bien definidas.
- Disposición.
- Estrategias metacognitivas.
- Estrategias de administración de recursos: tiempo y espacio.
- Confianza en sí mismo.
- Creencias de autoeficacia.
- Autocontrol.
- Autoevaluación.

Los que triunfan como estudiantes a distancia

Están altamente motivados.

- Son independientes.
- Son estudiantes activos.
- Tiene habilidades para administrar su tiempo y organizarse.
- Tiene la disciplina para estudiar sin recordatorios externos.
- Puede adaptarse a ambientes de estudio nuevos.

A decir de García Aretio (2006), lo que conocemos de los alumnos que estudian en modalidades a distancia es que:

- Los alumnos en educación a distancia forman grupos heterogéneos en edad, intereses, ocupación, motivaciones, experiencias y aspiraciones.

- Suelen ser personas que trabajan y que destinan además un tiempo para estudiar.
- Las preocupaciones de los alumnos a distancia se centran en su trabajo, bienestar familiar, ascenso social y laboral, autoestima, etcétera.
- Parten de una motivación espontánea para el estudio, lo que genera mayores niveles de atención y trabajo autorregulado.
- Expresan mayor preocupación por los resultados obtenidos en sus evaluaciones.
- También suelen presentarse más inseguros en cuanto a las observaciones y críticas de sus docentes, así como ante los exámenes.
- Los alumnos a distancia presentan una mayor responsabilidad sobre sus actos; desarrollan un sentimiento de culpa ante expectativas no logradas.
- Tienen que trabajar cuando los otros descansan; el estudio no es su única obligación.
- Reciben el conocimiento aunado a las experiencias y conocimientos anteriores, propiciando que lo cuestionen o no lo asimilen de inmediato.

En este sentido, los sistemas de educación a distancia van encaminados a establecer modelos educativos en donde el aprendizaje adquiera un sentido diferente respecto del que se tiene en los sistemas presenciales. Haciendo adecuaciones que se ajusten a los perfiles de los alumnos, se crean modelos educativos "centrados en el estudiante" que, en la realidad, no se han extendido tanto como deberían. Dichos modelos generan una dinámica educativa en la que se ubica al alumno como el protagonista principal; a decir de Moreno (2007), en un sistema de educación a distancia el alumno se caracteriza por:

- Toma decisiones con respecto a opciones curriculares.
- Decide cuándo requiere ayuda docente.
- Al alumno se le respeta y se consideran sus estilos y modos de aprendizaje y de manifestar lo aprendido.
- Se tienen en cuenta sus condiciones de vida y para el estudio.
- Los procedimientos institucionales son propicios para sus gestiones.
- El alumno es una persona libre en un ambiente y entorno propicio.

- Optar por contenidos de acuerdo a sus intereses de formación.

Se pretende que los alumnos sean capaces de planear, organizar, controlar y evaluar sus propios procesos de formación y los trabajos que ello implica. Todo esto frente a la gran diversidad de situaciones donde es posible aprender, las acotaciones y limitaciones institucionales sobre las situaciones y modos de aprender, y las nuevas posibilidades que se abren según avanzan la ciencia y la tecnología (Moreno, 2007).

Anexo 5

Actividad “Mapa conceptual” (Candelo & otros, 2003: 146).

El Mind map es una técnica para visualizar un proceso de pensamiento. Tony Buzan inventó esta técnica basándose en las vanguardias de pensamiento de los años setenta. El Mind mapping se basa en la interacción de los dos hemisferios del cerebro (derecho e izquierdo); esta comunicación potencia las capacidades inherentes a cada uno de ellos, de manera que se obtienen resultados más creativos que los que se logran mediante el pensamiento lineal (en el que sólo interviene uno de los lados).

El mapa, un esquema con formas de arborescencias múltiples, tiene como punto de partida un tema que se apunta en el centro. De ese centro salen ramas inspiradas en las asociaciones que aportan los participantes. Cada rama, a su vez, puede seguir ramificándose a partir de nuevas ideas que se escriben en forma de palabras clave, símbolos o dibujos.

Anexo 6

Técnica “Dictar Dibujos” (Asociación Pro Derechos Humanos Madrid, 2000: 121-122).

1. Definición

Se trata de dibujar lo que nuestra pareja nos va a comunicar verbalmente.

2. Consignas de Partida

Dejar muy claro, que hasta el final de TODO el ejercicio no se puede mirar los dibujos ni de la propia pareja, ni de las otras. Precisamente la evaluación será en base a comparar los dibujos realizados con diferentes reglas.

3. Desarrollo

El grupo se divide por parejas que se sitúan espalda contra espalda y sin tocarse. El animador entrega un dibujo similar al gráfico 1 (ver notas).

La persona que lo está viendo tratará de dictarle a su pareja el dibujo, sin que la que no lo ve pueda hablar ni hacer ningún sonido o pregunta. Mientras que dura el ejercicio ninguno de los miembros de la pareja puede volver la cabeza.

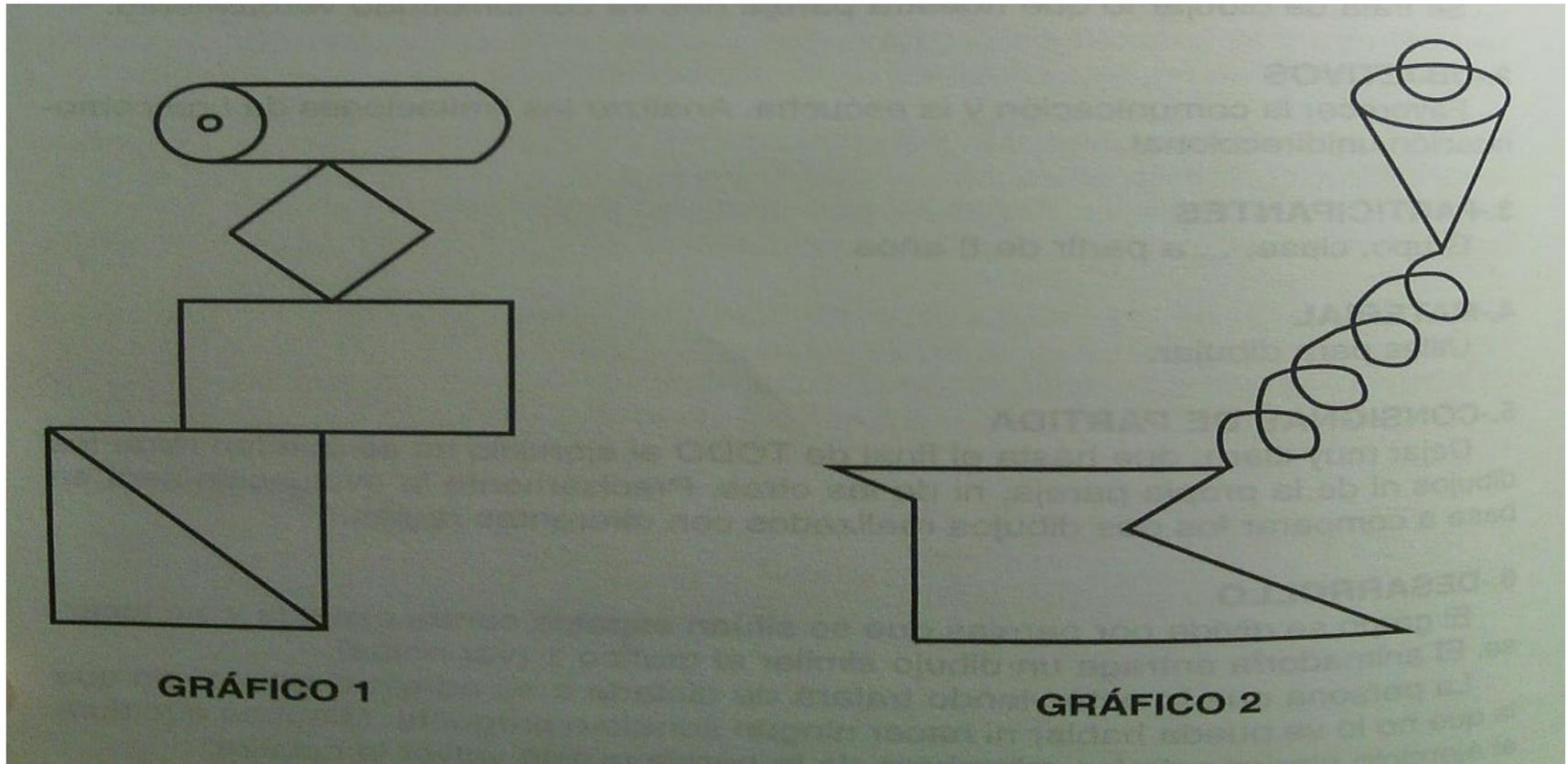
Una vez acabado por todas las parejas (cuando quienes que dictan lo consideren) y sin mirar sus respectivos dibujos, se vuelve a empezar, cambiando las reglas. Esta vez, quien dicta da la vuelta, quedando cara a cara, y comienza a dictar, sin hacer gestos. Esta vez su pareja puede hacerle cualquier tipo de preguntas, pero no puede verse el dibujo.

Podemos repetir todo el ejercicio cambiando los roles dentro de las parejas y con un nuevo dibujo. Para la segunda vez sería bueno utilizar algo más abstracto o figuras más irregulares. (Ver gráfico 2).

4. Evaluación

Se comparan los dibujos realizados hablando y sin hacerlo. Se puede comparar el tiempo que tomo realizarlo de una forma y de otra, así como la precisión. ¿Cómo se sintieron sólo escuchando? ¿Sólo dictando? ¿Pudiendo hablar ambos? ¿Qué tipo de “comunicación” se daba en un caso y en otro? ¿Cómo influyen otros canales: miradas, expresión de la cara, etcétera? ¿Problemas de comunicación verbal?...

5. Notas



Anexo 7

Actividad variación de “Sondeo por tarjeta” (Candelo & otros, 2003: 138).

1. Se formula y se visualiza en el tablero la pregunta que el grupo debe resolver.
2. Se reparten a todos los participantes marcadores y tantas tarjetas como sean necesarias.
3. Se asigna el tiempo suficiente tiempo para que puedan llenar las tarjetas.
4. Se coleccionan las tarjetas y se mezclan, especialmente si para la composición del grupo o para la temática es importante que se mantenga el anonimato de las respuestas.
5. Se van leyendo las tarjetas mostrándolas al grupo.

Anexo 8

Actividad “Mesa redonda” (Ferreiro, 2012:154)

La mesa redonda consiste en una discusión entre varias personas sobre un mismo tema.

1. Previamente se plantean las preguntas, para que los equipos trabajen en la búsqueda y en el consenso de su respuesta.
2. Se selecciona un moderador de alguno de los equipos para presentar a los participantes y al tema, formular las preguntas, dar la palabra, controlar el tiempo, resumir lo más importante y, por supuesto, dar las gracias al final.
3. Es útil cuando los miembros de la mesa tienen diferentes criterios sobre el tema. Debe considerarse el tema seleccionado y que además sea discutible. Los integrantes deberán sentarse en semicírculo. La opinión de los integrantes deberá ser breve y resumida.

Anexo 9

Texto “Relación tutor-tutorado” (Hernández M. & otros, 2003: 1618, 1629).

La función tutorial es uno de los pilares sobre los que se consolida la educación on-line. Consiste en la relación orientadora de uno o varios docentes respecto de cada alumno

en orden a la comprensión de los contenidos, la interpretación de las descripciones procedimentales, el momento y la forma adecuados para la realización de trabajos, ejercicios o autoevaluaciones, y en general para la aclaración puntual y personalizada de cualquier tipo de duda (Padula, 2002).

Según García Aretio (2001), la palabra tutor hace referencia a la figura de quien ejerce protección, la tutela, de otra persona menor o necesitada. En educación a distancia, la característica fundamental es la de fomentar el desarrollo del estudio independiente, es un orientador del aprendizaje del alumno aislado, solitario y carente de la presencia del docente habitual. Es aquí donde la figura del tutor cobra su mayor significado por cuanto que se hace cargo de su asistencia y ayuda personal, a la vez que es la representación o nexo con la institución.

En la enseñanza a distancia, a menudo los esfuerzos aislados y solitarios del alumno resultan insuficientes, por lo que se hacen necesarios los apoyos dados por los tutores a ese aprendizaje individual. Por lo que se entiende a la tutoría como un proceso de ayuda en el aprendizaje contextualizado en el sistema educativo al cual se apoya. Por último, cabe destacar que el tutor debe poseer suficientes conocimientos de las materias que tutela y dominio de las técnicas apropiadas para el desarrollo de las diferentes formas de tutorías.

Se define el rol del tutor como el apoyo temporal que brinda a los alumnos para permitir, en un espacio real o virtual, que éstos ejecuten su nivel justo de potencialidad para su aprendizaje, más allá de la competencia corriente de habilidades que posean y con las cuales ingresan a la situación de enseñanza.

Según Begoña Gros y Silva, estos profesionales son fundamentales en el éxito de las experiencias de enseñanza y formación que utilizan: Comunicación Mediada por Computador, para la colaboración ya que se requiere un papel diferente del profesor, más cercano al alumno, para poner el énfasis en el proceso intelectual del alumno y en el aprendizaje en colaboración.

Anexo 10

Texto “Importancia de la relación tutor-tutorado” (Pagano, 2007: 3-4, 9). (García, 2001:124).

En la enseñanza a distancia, el esfuerzo en solitario del alumno resulta generalmente insuficiente, por lo que se hacen necesarios los apoyos a ese aprendizaje individual que permitan la superación de los numerosos obstáculos que de orden tanto cognoscitivo como afectivo se le van a presentar. Para estos alumnos se multiplican las dificultades propias que el estudio puede acarrear a un estudiante presencial. Robinson (1981: 141-145) apuntaba hace dos décadas tres tipos de problemas con los que han de enfrentarse los estudiantes de instituciones no presenciales:

- Los referentes a la falta de hábitos de estudio que dificultarán el aprendizaje independiente.
- Los que tienen que ver con la propia distancia que repercutirá en esa sensación de soledad y de trato impersonal que pueden llevar al desánimo.
- Los estrictamente académicos, propios de la misma dificultad de los estudios.

Las dos primeras dificultades reseñadas, específicas del sistema, se tratan de paliar mediante la creación de los diversos estilos de centros de atención al alumno o de apoyo, así como con las inmensas posibilidades que nos ofrecen las tecnologías. Así se posibilita la adquisición de hábitos y técnicas de estudios adaptados al sistema, mediante el contacto presencial o virtual con los tutores y los compañeros que se enfrentan a similares problemas, que a la vez propician que el tercer tipo de dificultades -que igualmente se produce en las instituciones convencionales- no se convierta en obstáculo insalvable para el aprendizaje.

En los nuevos perfiles deseables, el docente es elemento clave para incidir en las transformaciones, por lo que es necesario que reflexione sobre la importancia de su función, para responder a las necesidades de los alumnos y éstos a los nuevos requerimientos de competencia laboral.

Para Martínez (2004) el tutor tendrá dos papeles decisivos: ofrecer feed-back y manejar y reforzar relaciones entre personas. Acerca de la segunda tarea gestionar relaciones

entre personas, la considera como la responsabilidad principal de los tutores: ayudar en el aprendizaje de habilidades sociales e interpersonales.

De acuerdo a Harasim, Hiltz, Turoff, Teles (2000:149) el apoyo del tutor en modelo de redes consiste en un método de cooperación individual entre tutor y alumno, aunque las redes permiten formas de interacción entre un tutor y varios alumnos o entre varios tutores y varios alumnos.

Educación a distancia es la motivación del estudiante, ya que para estudiar bajo esta modalidad, el alumno debe mostrar mayor motivación que para la modalidad presencial, pues a falta de ésta, puede provocar abandono o bajo rendimiento académico. La motivación se abordará desde el enfoque cognitivo, entendiéndola como un proceso que nos dirige hacia el objetivo o la meta de una actividad que la instiga y la mantiene. Las investigaciones han demostrado que los estudiantes que están motivados a aprender un tema están dispuestos a comprometerse a cualquier actividad que estimen que los ayudará.

Por ello el tutor debería poseer los siguientes atributos:

Empatía: para lograr «sintonizar» con sus alumnos a pesar de la disociación del tiempo y el espacio, característica de los procesos de educación a distancia y de la multiplicidad de estilos personales de los alumnos.

- Proacción: para lograr «sortear» los obstáculos y resistencias que se presenten en tanto de tipo tecnológico como humano.
- Ser buen anfitrión: pues debe ser quien introduzca y mantenga motivados a los alumnos en esta modalidad.
- Maestría comunicativa: ya que debe manejar todas las posibilidades y alternativas de comunicación en los distintos soportes, siendo lo más claro posible a fin de no distorsionar la esencia de los mensajes. Debe, a su vez, ser mediador entre las múltiples comunicaciones generadas por la interacción entre los alumnos y él.

- Experteza didáctica: que le permita seleccionar los contenidos y diseñar las actividades más pertinentes para el logro de los objetivos propuestos ajustándose al perfil del grupo de alumnos.

Tomando en cuenta las funciones que deben cumplir los tutores virtuales, se pueden detallar las características básicas que habrán de cumplir:

1. Sólida formación académica.

2. Experteza en el manejo de las herramientas tecnológicas y adecuada experiencia en entornos virtuales de aprendizaje.

3. Poder desarrollar las siguientes habilidades sociales:

- Óptima mediación de los materiales, facilitando la lectura y guiando al participante hacia el autoaprendizaje.
- Motivación que genere diálogo y reflexión en el grupo.
- Evitar las ansiedades del grupo, producto de la distancia en la que se encuentran los participantes.
- Generar una interacción permanente entre los participantes apelando a recursos innovadores como talleres virtuales, foros de tipo social (cibercafé, tablón de anuncios), intercambio de experiencias, etcétera.
- Ponerse permanentemente en el lugar del alumno, comprendiendo la posición de quien se sienta frente a una pantalla a desarrollar una actividad lejos de la presencia del profesor.

Anexo 11

Texto “Narrativa tutorado” (Burgos, 2015:1-3)

Claudia Andrea Burgos García

47 años

Quinto semestre de Licenciatura en Seguridad Pública UNADM

Mi experiencia en el aprendizaje a distancia.

Después de 28 años de haber terminado la secundaria retomé mis estudios y me inscribí al bachillerato pero en la modalidad a distancia, al bachillerato a distancia del gobierno del Distrito Federal.

Fue descubrir un mundo totalmente nuevo pues soy de las pioneras en esta modalidad y lo que definitivamente me ayudó fue que ya tenía algo de experiencia en la computadora, los programas como power point, Excel, Word, son indispensables para poder llevar a cabo con éxito los estudios en esta modalidad.

En mi caso esta es una gran oportunidad para continuar con nuestros estudios sin tener que desplazarnos en algunas ocasiones a escuelas realmente lejos de casa, me permite trabajar, y realizar algunas otras cosas aparte de estudiar, no es fácil, es realmente difícil sobre todo si no tienes conocimientos de computación por lo que antes de aceptarte te hacen una prueba para ver si tus conocimientos en la computadora son suficientes.

Mi caso no es igual al de cualquier jovencit@, mi experiencia en ayudar a mis hijas con sus tareas me facilitó un poco el camino pues con 28 años de no estudiar nada, explicarles a ellas como se hacen la tarea me mantuvo vigente en ese aspecto pero definitivamente estudiar en línea es otro asunto, de la cantidad enorme que entramos muy poquitos llegamos a la meta, en el camino vi cómo se quedaban muchos jóvenes que no le entendían al programa en línea, en alguna ocasión un joven me reclamo que por culpa de la “GENTE MAYOR” los jóvenes perdían la oportunidad de estudiar, a lo que yo le conteste: “Me hicieron el mismo examen que a ti, no me tuvieron ninguna consideración, si tu no aprobaste eso no fue culpa de nadie, solo tuya por no estudiar, si yo estoy aquí es porque me puse las pilas el doble que tu para recordar lo que ya había aprendido 28 años antes”.

La convivencia con jóvenes que podrían ser mis hij@s no ha sido difícil, he hecho grandes amistades con gente de todas las edades, he tenido profesor@s muy jóvenes y la convivencia es grata, llega el momento en que los jóvenes no notan tanto mi edad pues nos une un interés común que es aprender.

He tenido mis roces con algunos profesores, el aprendizaje en línea en algunas situaciones es similar al aprendizaje presencial, hay de todo profesores a los que les caes mal, profesores a los que les caes bien, profesores que son indiferentes y solo califican y cuando me ha tocado discutir con algún profesor lo hago sin miedo pues en ello va mi calificación y definiendo mi postura hacia el problema a discutir, igual si cometo un error ofrezco disculpas.

Actualmente estoy en la licenciatura en Seguridad Pública en línea y me gustaría en un futuro ser asesora en línea, ¿Qué creo que deba tener en cuenta un asesor en línea en cuanto a su trabajo se refiere?

-Nunca comparar su modalidad de estudios con la modalidad de los alumnos en línea, la mayoría de los asesores tuvieron formación presencial, tuvimos el caso de una profesora que se jactaba de decirnos con cuales profesores ella tomo clases, mal hecho, ella jamás nos dio clases, solo calificaba y su formación fue presencial y se lo hice saber, en la mayoría de las materias vamos solos.

-He notado que la mayoría de los asesores en línea saben menos computación que los alumnos en línea por la misma razón de que su formación fue presencial.

-El tan satanizado tema de “COPIAR Y PEGAR”. El profesor en el aula escribe en el pizarrón algún tema que está copiando de un libro, jamás nos dice que libro es, ni el autor, ninguna fuente ni nada y eso se llama “PLAGIO” si como alumno en línea copias y pegas y no pones las fuentes te dan de baja en la materia donde el profesor considera que cometiste plagio, para mi COPIAR Y ESCRIBIR EN EL PIZARRÓN, ES EL MISMO PLAGIO QUE COPIAR Y PEGAR EN LA TAREA DE COMPUTADORA, lo discutí con un profesor, para copiar y pegar primero hay que leer para que mi tarea tenga coherencia conclusión: es válido copiar y pegar siempre y cuando pongas las fuentes.

-Algunos tardan en contestar.

-Algunos se aparecen casi al final del curso.

-Algunos te abren los foros casi al terminar el curso.

-Algunos en su tardanza no terminan de calificar a tiempo, se cierra la plataforma y ya no leíste la retroalimentación.

-Algunos se fijan más en la ortografía que en el contenido de tu tarea y te bajan puntos de una información que a veces supera la información del curso. (Verifiquen la ortografía).

-Como estudiante siempre pregunta a tu asesor, aunque se tarde en contestar preguntale, esto le ayudara a ponerse un poquito las pilas y ponernos atención.

Conclusión.

Después de exponer los pros y los contras de estudiar en línea, puedo decir que es lo mejor que me ha sucedido, que si no existiera esta modalidad yo jamás habría terminado mis estudios de bachillerato ni estaría en la Universidad, es una modalidad en la que estamos experimentando todos, tanto estudiantes como asesores y que los que hemos llevado nuestra formación en línea tarde o temprano terminaremos dando asesoría en línea, nuestra experiencia servirá para futuras generaciones y no dudo que con el tiempo hasta la primaria sea en línea sobre todo para lugares donde las escuelas quedan muy lejos, para niños con ciertas discapacidades, adultos mayores y quien así lo requiera, ya no hay pretexto para NO estudiar.

Anexo 12

Actividad “Las cinco felices comadres” (Ferreiro, 2012:102)

Son las preguntas lógicas fundamentales que permiten conocer la realidad. Cada uno tiene una comadre favorita que si no la contestamos no comprendemos significativamente el contenido aprendido.

Debemos pensar cuál es la nuestra y el orden que les damos a ellas para nuestra propia lógica: QUÉ es la esencia, en qué consiste o quién es.

Por qué es la causa, busca fundamentos o justificaciones. *Para qué* es la trascendencia, la consecuencia, utilidad o beneficio. *Cómo* es la modalidad, indaga sobre el proceso, las etapas o lo que hay que hacer. *Cuándo y Dónde* es el espacio y el tiempo, ubican al objeto de estudio.

Anexo 13

Actividad “Mar adentro” (Gómez, 2007:11)

Objetivo: Buscar animar al grupo.

Procedimiento de aplicación:

1. El coordinador le pedirá a los miembros que se ponga de pie. Pueden ubicarse en círculos o en una fila, en dependencia del espacio del salón y del número de participantes.
2. Se marca una línea en el suelo que representará la orilla del mar. Los participantes se ponen de tras de la línea.
3. Cuando el coordinador le da la voz de "Mar adentro", todos dan un salto hacia delante sobre la raya. A la voz de "Mar afuera", todos dan salto hacia atrás de la raya.
4. Las voces se darán de forma rápida; los que se equivocan salen del juego.

Anexo 14

Actividad “Narrativa” (Serrano, 2009: 5-6).

En palabras de José Antonio Serrano: El cuestionamiento a los supuestos epistemológicos con los que trabajé abonó el terreno para mi posicionamiento más claro hacia la narrativa. Asumí el programa narrativo en el campo de la formación de docentes, y en la investigación sobre educación con lo planteado por Bruner (1997) acerca de las realidades narrativas: “1.- La estructura de tiempo cometido; la lógica de la actuación humana adquiere sentido por los hechos que hacen significativo (o resignificativo) los acontecimientos de los sujetos. 2.- Particularidad genérica; lo universal de la acción humana se actualiza en casos particulares. 3.- Las acciones tienen razones; toda acción humana remite a intenciones que están organizadas alrededor de diferentes formas de saber, plenamente conscientes por el sujeto o no, con diversas formas de estructuración en ellos. 4.- Composición hermenéutica; los pero siempre preservan un residuo de su origen. 8.- Negociabilidad inherente; las historias suelen tener versiones, lo que se cuenta lleva la posibilidad de la reconstrucción

narrativa con miras a dar una versión múltiple sobre los hechos. 9.- La extensibilidad histórica de la narración; ninguna historia es completa en sí misma, toda historia remite a otra historia, y éstas se construyen en relación con puntos de inflexión: “acontecimientos clave en el tiempo en los que lo ‘nuevo’ reemplaza a lo ‘viejo’” (Bruner, 1997: 163).

El encuentro con la narrativa me permitió tener otra mirada a lo que nuestro grupo de trabajo en la Universidad Pedagógica Nacional se abocó: la constitución del sujeto. El yo es producto de la actividad narrativa, pues al ofrecer a los otros su historia ella se vuelve hacia él. La narración al contar historia muestra al yo en pleno sentido relacional y temporal. Pero no solo es hacia el yo. También es hacia las maneras en que el yo ve a la práctica, para el caso su práctica en tanto docente, de pleno sentido de creación de lazos sociales; narrar la práctica “ofrece coherencia y continuidad a la confusión de la experiencia” (Bruner, 2005: 107). Además, la narración presenta las formas de la cultura para construir historias. En la narrativa hay “revelación del significado, coherencia o significación de los acontecimientos” (White, 1992: 71) que pasan por el orden de lo oral y de la escritura.

Anexo 15

Actividad “Conversación informal” (Ferreiro, 2012:76)

Preparar previamente el tema a seguir (guion).

Estimular la participación.

Preguntar la opinión a cada uno.

Preguntar su fuente de información.

Texto que permite a la persona a cargo del taller fundamentar “Problemáticas que se viven como tutor” (Gamboa, 2013:7)

Existen problemáticas limitaciones para realizar la acción tutorial. Es importante también mencionar las limitantes con las que se puede enfrentar el docente para realizar su labor como tutor virtual, es por ello que se hace referencia a un estudio realizado con profesores universitarios por García Valcárcel (citado en Cabero y Barroso, 2012: 37) quien tras reconocer la importancia que tiene la figura del tutor

virtual para la formación de los estudiantes, se señalan que esta labor se puede ver limitada por: - Falta de tiempo. - Exceso de estudiantes por grupo. - Actitud preponderante por parte de los universitarios (miedo, timidez, falta de interés o responsabilidad por el estudio).

Anexo 16

Actividad “El árbol de análisis de problemática” (Candelo & otros, 2003: 155)

1. Se formula claramente el problema o problemas que se quiere analizar y se anotan en tarjetas.
2. Se identifica el problema central y se ubica en el centro del árbol.
3. Se propicia la intervención de los participantes para ir identificando los problemas que son causas del problema central, es decir, que lo originan, y se escriben en tarjetas que se van ubicando en relación de causalidad en las raíces del árbol.
4. Una vez establecidos los problemas de origen o causas, se identifican y organizan, en relación de causalidad, las consecuencias negativas del problema central. Para ello se ubican las tarjetas corerpondientes en las ramas del árbol.
5. Al finalizar estas tareas se analiza el esquema y se propicia la discusión para establecer si la organización de las tarjetas efectivamente corresponde a causas y consecuencias.

Anexo 17

Actividad variante “El rompecabezas” (Candelo & otros, 2003: 135)

1. Se necesitan postales o tarjetas en un número igual a la cantidad de temas que se necesite analizar.
2. Cada tarjeta se corta en tantas partes como temas se aborden.
3. Un participante de cada equipo elije una pieza, la cual tendrá en la parte posterior el tema a analizar
4. Los temas son: Herramientas de comunicación. Herramientas de aprendizaje. Herramientas de trabajo. Herramientas tecnológicas. Herramientas de office.

Anexo 18

Actividad “Lluvia de ideas” (Candelo & otros, 2003: 137)

1. Se presenta y precisa el tema, y se visualiza la pregunta central para que esté presente durante todo el tiempo.
2. Se explican las reglas del juego:
 - Toda clase de idea es admitida, aunque parezca fantástica o irracional.
 - Se prohíbe cualquier crítica sobre las ideas que se exponen.
 - Cada persona puede decir tantas ideas como le sea posible, mientras más mejor.
3. Se concreta el tiempo previsto para la creación (la lluvia) de ideas.
4. Se designa a una o dos personas para que vayan apuntando las ideas en un papelógrafo o tablero, de manera que sean visibles para todo el grupo —escritura clara y suficientemente grande—. Se recomienda eliminar todo tipo de restricciones en los aportes para que se exprese la creatividad de los participantes y puedan surgir ideas innovadoras y asociaciones inusuales.
5. Terminado el tiempo previsto se analizan las ideas considerando su practicabilidad y se extraen conclusiones.
6. Esta cartelera puede utilizarse como insumo para iniciar el uso de otras herramientas de planificación.

Anexo 19

Actividad “Glosario” (Ferreiro, 2012:107)

1. En equipo los participantes construyen el vocabulario o conceptos de cada tema o capítulo.
2. Los pasos son: seleccionar los términos, distribuirlos entre los integrantes del o de los equipos, definir por consenso, cada término (todos de acuerdo), ordenarlos alfabéticamente, establecer con cuál o cuáles se relacionan los términos.

Anexo 20

Actividad “leer los colores” (Candelo & otros, 2003: 171)

El principio en el que se fundamenta este ejercicio, y por el cual se estimula la creatividad de los participantes, consiste en que la parte derecha del cerebro intenta decir el color al tiempo que la parte izquierda insiste en decir la palabra.

1. Los participantes se dividen en dos grupos al azar, se reparte un juego de carteles a cada grupo y se explica la dinámica.
2. Cada cartel tiene escrito el nombre de un color con otro color; por ejemplo, la palabra “rojo” está escrita en azul, la palabra “verde” está escrita en rojo y así sucesivamente, puede fabricar tantos carteles como desee. Mientras más variados sean los carteles, más entretenida será la dinámica.
Puede fabricar paletas con tarjetas redondas y listones de madera ligera o, sencillamente, hacer pequeños carteles.
3. En cada equipo se encarga a una persona para que muestre los carteles a los integrantes del otro grupo. Por turnos alternados un integrante de cada grupo lee el cartel que le muestra el encargado del otro grupo, hasta que todos los participantes hayan tenido un turno: se debe leer rápidamente el color —decir el color— en que está escrita la palabra, más no la palabra. Por ejemplo, si la palabra “rojo” está escrita en verde debe decir “verde”; si en cambio lee la palabra, pierde.
4. Se anotan en un tablero los puntos buenos de cada grupo. Al final gana el grupo que tenga más puntos favorables. No es necesario escribir los puntos negativos.

Anexo 21

“Bitácora” (Alcaraz, 2013)

Una bitácora representa un cuaderno donde se reportan los avances y resultados de un determinado estudio o trabajo; el mismo incluye hipótesis, observaciones, ideas, datos, obstáculos que puedan surgir en el transcurso del trabajo. Se encuentra organizado de forma cronológica, tal modo que a medida que se van consiguiendo avances en el proyecto, los resultados se plasman en el cuaderno para poder tener un claro seguimiento de toda la labor realizada.

Al igual que ocurre con las actas jurídicas, no pueden arrancarse hojas; si se llega a cometer algún error de escritura o lo que sea, deberá hacerse una llamada con una

errata explicándolo. Esto se hace de este modo porque se considera que aquello que en un momento puede ser considerado erróneo en el futuro puede servir para resolver el mismo u otro problema.

Anexo 22

Texto “Cualidades del tutor” (García, 2001:125)

Lentell (1995) nos habla de que el tutor de enseñanza a distancia ha de ejercer y mostrar condiciones de apoyo, entusiasmo, ánimo, empatía, demostración, explicación, clarificación, ubicación de objetivos, evaluación, realimentación, corrección, graduación. En definitiva, estas características y las señaladas anteriormente para los tutores harán de éstos, sin duda, unos auténticos superhombres.

Si tratásemos de resumir todas estas cualidades, resulta de interés la aportación de Spruce y otros (1988). En todos los ámbitos educativos se ha insistido en averiguar cuáles podrían ser las cualidades ideales del tutor u orientador. Ha sido mucha la literatura escrita sobre la cuestión. De todas formas, a pesar de la variedad de perspectivas y conclusiones de todos estos estudios, parece que básicamente se reiteran cuatro cualidades principales en el tutor que fundamentan una buena acción tutorial o dificultan, en casos de ausencia, esa labor. Estas cualidades son: cordialidad, aceptación, honradez y empatía. Vamos a aproximarnos a cada una de ellas.

1- Cordialidad. La cordialidad es la capacidad de hacer que las personas que tratan con nosotros se sientan bienvenidas, respetadas y cómodas. Podemos mostrarnos cordiales ante los alumnos, en los distintos tipos de contacto, a través de:

- El lenguaje corporal, gestos, expresiones, etcétera.
- Tono de voz (atención al teléfono)
- Lo que se dice y escribe y cómo se dice.

Pueden dificultar la cordialidad:

- Los propios sentimientos. Difícilmente transmitiré cordialidad si no estoy o me siento bien en ese momento.
- Falta de confianza, timidez

- Excederse en el trato afable puede entorpecer la relación. Tratar al alumno como nos gustaría que lo hiciesen con nosotros.
- Relación con alumnos molestos, airados, deprimidos o problematizados por cuestiones ajenas al estudio que realizan.

2- *Capacidad de aceptación.* Es fundamental que el alumno esté relajado y satisfecho. Aceptar la realidad del estudiante a través de la relación presencial, postal o telefónica, es fundamental. En sus contactos con el tutor debe quedar convencido de que es merecedor de respeto y atención. Criticar airadamente las acciones del estudiante puede llegar a romper la comunicación, la cordialidad y la cercanía.

3- *Honradez.* Sinónimo en este caso es la autenticidad. Ser honrados o auténticos no creando en el estudiante falsas expectativas sobre lo que podemos ofrecerle o sobre el curso que piensas realizar o está cursando. Cuidad los sentimientos manifestándonos con honestidad, sin complejo de superioridad y poseedores de toda la verdad.

4- *Empatía.* El concepto de empatía debemos distinguirlo de los de simpatía e identificación. Empatía significa sentir el daño, la tristeza, la alegría o la satisfacción del otro de la forma más aproximada a como éste lo siente. Es decir, ponernos en lugar del otro. Es quizás la empatía la cualidad más importante que puede poseer un tutor. Siendo la simpatía muy beneficiosa como ayuda natural e inmediata, difícilmente resuelve problemas o ayuda a las personas a cambiar.

Anexo 23

Actividad “Mapa mental” (Ferreiro, 2012:111)

Surgidos a partir de la teoría del aprendizaje significativo de D. Ausubel y orientados por J. Novak en su libro *Aprendiendo a aprender* y Tony Buzan en su obra *El libro de los mapas mentales*.

Acopian información en forma de pensamiento “radiante” o de “sol”, donde la idea central tiene enlaces y hay una red de conexiones entre ellas.

Los Mapas Mentales son un apoyo al proceso del pensamiento mediante la visualización de los pensamientos de una forma gráfica, transfiriéndose la imagen de los pensamientos hacia el papel, lo que le permite identificar de forma precisa que es lo que realmente desea, sin divagaciones y poner el pensamiento en función de la acción, es decir de aquello que se desee conseguir.

Anexo 24

Texto “Diálogo didáctico mediado” (García, 2008: 5-6)

A través del diálogo simulado y asincrónico se establece la primera comunicación de doble vía entre la institución que enseña a través de los materiales y el estudiante que pretende aprender. En principio, unos materiales ideados para la enseñanza a distancia, deben representar algún tipo de diálogo con el destinatario de los mensajes. Pero será un diálogo simulado, nunca real, y por la propia naturaleza del soporte, de carácter asincrónico, es decir, sin que coincidan en el tiempo la producción o emisión del mensaje, con la respuesta del receptor. Esta variable puede conjugarse también como la estructura del curso que puede ser más o menos rígida.

Pues bien, estos materiales una vez distribuidos son estudiados por el alumno de forma relativamente independiente y autónoma. Es el estudiante el que decide si desea estudiar o no y cuándo hacerlo. Decidirá también sobre el ritmo y pasos que habrá de seguir, los objetivos y medios, la forma de cómo estudiar. Independencia, por tanto, no solo con respecto al espacio y al tiempo, sino también en su potencialidad de autonomía en el control y dirección en el aprendizaje. Un estudiante de enseñanza distancia tiene un amplio campo de independencia contrariamente a lo que sucede con la dependencia o supeditación del profesor, propia de un estudiante presencial.

Pero este diálogo mediado a través de los materiales sería insuficiente si no se dispusiera de las adecuadas vías o canales de comunicación, permanentemente abiertos y a disposición de los estudiantes, que permitiesen un diálogo real y no simulado. Un diálogo donde el estudiante no se limite a responder, sino a preguntar o a iniciar el mismo. Este diálogo real toma cuerpo a través de una enseñanza tutelada.

En efecto, la tutoría es un elemento sustancial y singular de los sistemas a distancia. Suele ser el rostro, la imagen de esta forma de enseñar-aprender al establecer un sentimiento de relación personal entre el que enseña y el que aprende. Este diálogo tutorial se viene estableciendo a través de las vías: presencial, postal, telefónica, fax, videoconferencia de sala, internet (correo electrónico, chat, noticia, listas www, videoconferencia etcétera).

En segunda parte de diálogo mediado real puede producirse de forma sincrónica (presencial, telefónica, videoconferencia, chat) o asincrónica (correo postal, electrónico, fax, internet). En definitiva, este diálogo didáctico mediado pretende producir un aprendizaje pero no en solitario sino guiado por el docente y, según los casos, compartirlo con los pares, gracias a las tecnologías interactivas.

Esta forma de aprender con los otros, está enfatizando las ventajas del grupo como elemento potenciador de aprendizajes de calidad. El aprendizaje colaborativo exige un alto nivel de interactividad entre profesores y estudiantes y de estos entre sí. El conocimiento como constructo social, es abordado desde la interacción social de todos los miembros de la comunidad de aprendizaje.

Anexo 25

Texto “Capacidad de escuchar y leer” (García, 2001:126)

Todo tutor debe cultivar la capacidad: Capacidad de escuchar y leer.

Nos encontraremos con un tutor ideal, si a las cuatro cualidades reseñadas añadimos la capacidad de una escucha y lectura activa e inteligente.

Por escucha/ lectura activa podemos entender la actitud de interés por lo que se le cuenta. En su caso, se debe notar que se está escuchando o que se leen con atención los mensajes o trabajos por él enviados. Se debe mostrar un alto grado de comprensión y respeto, pero que se note.

Por escucha/lectura inteligente debemos interpretar que el tutor debe escuchar/ leer lo que se dice /escribe y lo que no se dice/ escribe intencionalmente o inconscientemente. Esa inteligencia debe animar al estudiante a expresar sus sentimientos y

preocupaciones sin verse sometido a coacción. Para cultivar esta capacidad de escucha, podemos señalar cuatro técnicas fáciles de utilizar, siguiendo a Spruce y otros (1988), en este caso referido sólo a la escucha:

- Reflexión o reflejo. Se trata de reflejar el sentimiento o idea dominante de lo que acaba de decir el estudiante, resumiendo o parafraseando sus palabras, omitiendo toda evaluación crítica y toda opinión. No consiste en repetir sencillamente las últimas palabras del estudiante, sino de reformular la afirmación, de tal forma que se estimule al estudiante a proseguir.
- Evitar preguntas que se pueden responder con un SI o un NO y las preguntas que comienzan: ¿Por qué? Estas preguntas tienden a cortar el flujo natural de los pensamientos de un estudiante. Tienden a considerar el contacto, relación o entrevista como un interrogatorio y ponen al estudiante a la defensiva.
- Recordar que se sigue escuchando. Tanto en la relación presencial como telefónica resulta interesante seguir recordando al estudiante que se le sigue escuchando (especialmente por teléfono), a base de sonidos, ruidos o palabras breves (ya, si, hum, uh-uh, etcétera). Así, sin interrumpir se intercalan estos sonidos para que el estudiante perciba que se le está siguiendo.
- Escuchar el silencio. No interrumpir durante los vacíos de una conversación. A veces, el silencio es embarazoso y amenazante, por eso procuramos rellenarlo con algún comentario. Con frecuencia esto no es necesario porque al hacerlo estamos cortando la lenta reflexión del alumno.

Anexo 26

Texto “Interacción online con el tutorado” (Fernández & otros, 2010:9-10)

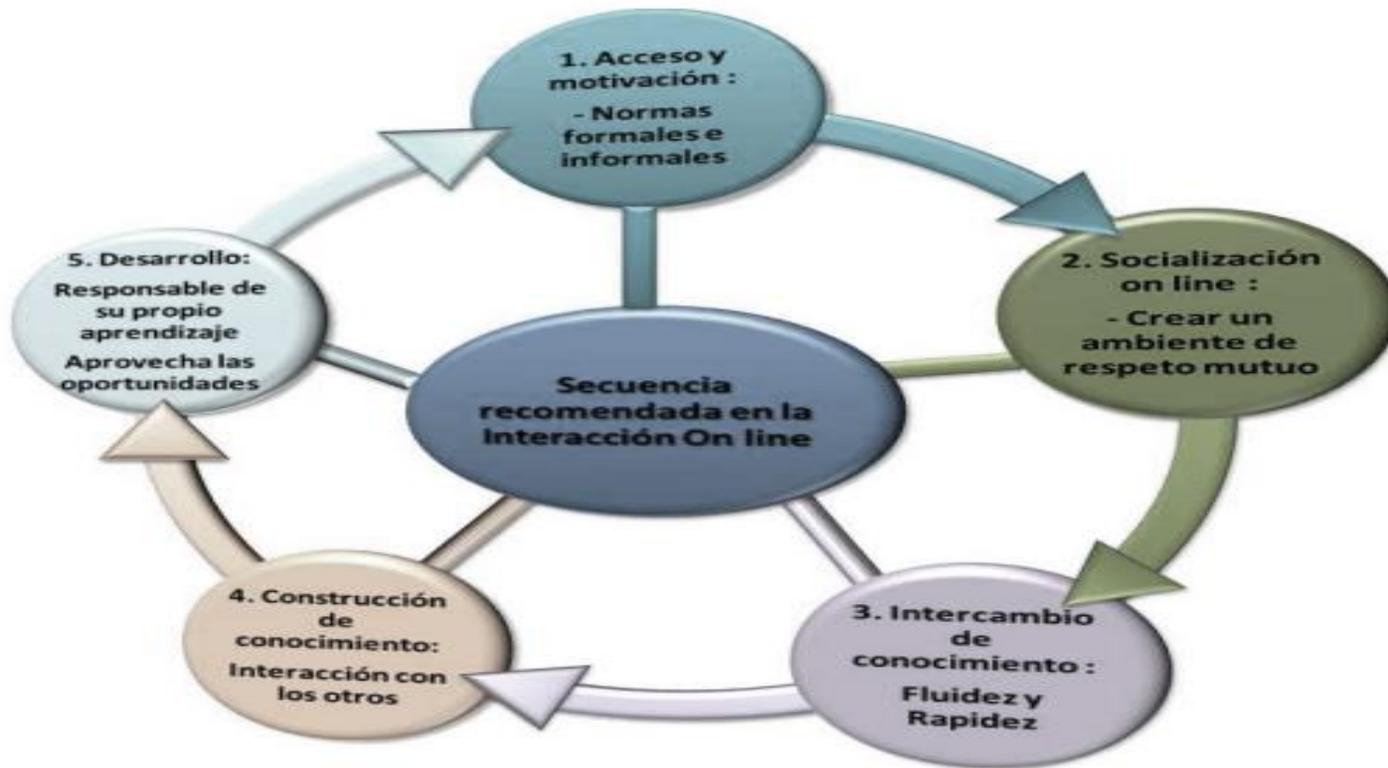


Gráfico 3. Secuencia recomendada en la interacción on line

Dentro de la relación tutorial, hay un elemento primordial que fundamenta la mayoría de las propuestas pedagógicas, como lo es la enseñanza centrada en el alumno en la relación tutorial (la experiencia humana), es una de las claves para generar el aprendizaje, de manera, que bajo esta concepción el tutor debe traspasar su acción de simple transmisión de conocimiento, para convertirse en un elemento que dinamiza, promueve y orienta el aprendizaje.

En tal sentido, Ryan (2000), así como otros autores concuerdan en caracterizar los roles y responsabilidades del tutor virtual en cuatro categorías: pedagógica, social, administrativa y técnica. La dimensión didáctica viene a reconocer que la formación online representa una oportunidad para que los docentes dirijan el aprendizaje de los alumnos. En los foros virtuales, al igual que en las clases presenciales, los profesores y alumnos interaccionan, formulan preguntas, exponen ideas, responden preguntas, entre otros.

De allí la necesidad de generar una dimensión que analice estos procesos desde un punto de vista didáctico, al respecto Anderson (2001) señala tres roles principales del tutor virtual: como diseñador de la enseñanza, planificando y evaluando; mientras que Marcelo, (2007) agrega el rol como facilitador de un ambiente social que conduce al aprendizaje; y como experto en contenidos que conoce cómo hacer que los alumnos aprendan.

En esta dirección, es importante destacar el factor “motivación” que debe ser permanente dentro de la acción del tutor virtual, pues ésta es una manera de mantener al estudiante en un estado emocional positivo y favorable, ganado para proseguir exitosamente. Llorente (2005) expresa en sus ideas una visión ontológica de la enseñanza a distancia:

La formación a través de la red frecuentemente produce sensación de pérdida o aislamiento en los alumnos, sobre todo cuando surgen problemas que no dominan y no encuentran como darle solución. Así pues, será necesario que para un desarrollo

exitoso el esfuerzo sea constante, y para ello, nada mejor que el tutor motive al alumno en su progreso. Deberá hacerle llegar al estudiante mensajes de apoyo, prestarle una atención personal y particular a cada uno de ellos y ser flexible antes los distintos problemas que se le puedan plantear (p. 20).

Anexo 27

Texto “Ciclo de los quehaceres del tutor virtual” (Gamboa, 2013:16-18)

Imagen 1. Ciclo de los quehaceres del tutor virtual



Planificación (antes)

Se desarrolla semanas previas al inicio del curso, permitiendo la planificación y organización del curso. La buena calidad de los cursos inicia con una buena preparación, por lo que usted debe considerar lo siguiente:

- Prepárese para cada clase (investigue sobre los temas de estudio).
- Planifique con tiempo.
- Ajuste el curso a las necesidades de los estudiantes y a los objetivos del curso.
- Divida los objetivos y contenidos por semana, módulos u unidades.
- Distribuya los tiempos de acuerdo a la división de los objetivos y los contenidos.

- Proponga estrategias de aprendizaje que propicie el cumplimiento de los objetivos.
- Desarrolle contenidos actualizados y con interactividad.
- Proponga actividades interactivas e innovadoras.
- Redacte las consignas de las actividades en forma clara y concisa, no redunde.
- Incorpore en las consignas de las actividades saludo, despedida y su firma.
- Brinde los instrumentos de evaluación con las consignas de las actividades.
- Configure el entorno virtual (suba los recursos y cree los espacios de trabajo como foros, tareas, blogs, chat, entre otros.)

Implementación (durante).

Se basa en la etapa de planificación, por lo que un curso bien planificado facilita el desarrollo de este proceso. Los quehaceres a realizar persiguen orientar el proceso aprendizaje de cada uno de los estudiantes y se dividen en tres tiempos de la siguiente forma:

- En la semana inicial:
 - Garantice el acceso a la plataforma.
 - Brinde las orientaciones del curso.
 - Realice una inducción al estudiante.
 - Ofrezca una bienvenida al curso.
 - Brinde un foro o espacio de presentación y otro para dudas.
 - Realice un diagnóstico inicial a los estudiantes.
 - Confeccione actividades de exploración del entorno o aula virtual, esto con la finalidad de que el estudiante se ambiente o familiarice con la plataforma.
 - Esté atento a cualquier orientación que el estudiante requiera, en esta semana el estudiante necesita más de su apoyo.
- En las semanas del curso (desarrollo del curso):
 - Cuide la apertura de cada espacio de trabajo (cumpla con las fechas establecidas).
 - Incentive a la participación y realización oportuna de las actividades.
 - Aconseje, guíe y oriente a los estudiantes.
 - Responda oportunamente a las consultas de sus estudiantes.
 - Promueva el trabajo en equipo, la autorregulación y la autonomía.

- Evalúe y retroalimente permanentemente el progreso del estudiante.
- Entregue oportunamente las calificaciones.
- Identifique y corrija a tiempo posibles problemas o necesidades de sus estudiantes que pueden afectar el desempeño académico.
- Destaque el esfuerzo y los logros de los estudiantes y refuerce los desaciertos.
- En la semana final:
 - Analice el progreso académico de acuerdo a los objetivos propuestos.
 - Brinde retroalimentación a sus estudiantes de acuerdo a su desempeño.

En general, mantenga siempre buena comunicación con el estudiante, uso correcto del vocabulario, actitud positiva, buen humor y constante retroalimentación, orientación y motivación.

Evaluación (posterior al curso).

Necesaria para conocer el grado de satisfacción de los estudiantes, así como lo que debemos mejorar para el futuro. Los quehaceres a realizar son:

- Realice una evaluación del curso.
- Analice en forma crítica los resultados de la evaluación.
- Aplique mejoras al curso de acuerdo a los resultados obtenidos.
- Informe de los resultados a las autoridades sobre las dificultades enfrentadas y las experiencias valiosas de forma que retroalimente a futuros tutores.

Anexo 28

“Preguntas”

Día 1

1. ¿Con qué regularidad el tutor debe ingresar a la plataforma y por qué?
2. ¿Es necesario que el tutor publique continuamente noticias acerca de las actividades a realizar y cualquier información referente a la materia que considere necesaria y por qué?
3. ¿Por qué es importante establecer nexos con el tutorado desde el foro de presentación?

Anexo 29

Día 2

1. Un tutorado envía un mensaje a su tutor por la mensajería interna de la plataforma con una duda en la realización de una actividad. ¿cuánto debería ser el plazo máximo de tiempo para que el tutor responda dicha duda?, ¿qué consecuencias tendría para el tutorado no recibir una respuesta a tiempo y cómo se podría llegar a sentir anímicamente?
2. ¿Cuál es la finalidad de un foro de dudas y cuál es el tiempo máximo para responder las dudas?
3. ¿Cuándo un tutorado sube a la plataforma una actividad, cuál es el tiempo máximo para que el tutor la califique y por qué?

Anexo 30

Día 3

1. ¿Por qué es importante la retroalimentación?, ¿Cuáles son los elementos que debe tener una adecuada retroalimentación?, ¿Cuál es una manera incorrecta de retroalimentar y porque?
2. ¿Cómo puede repercutir en el tutorado, que el tutor muestre actitudes de diferenciación entre los alumnos que denoten la preferencia o rechazo hacia alguno de ellos?, ¿Qué consecuencias traería estas actitudes para la interacción entre pares y el trabajo colaborativo?
3. ¿Estás de acuerdo con la siguiente afirmación o no y por qué? “El tutor debe dar a conocer que el respeto es el principal valor a utilizar dentro de la plataforma educativa”.

Anexo 31

Día 4

1. ¿Por qué se considera la comunicación una capacidad primordial del tutor y en que benéfica al tutorado?
2. ¿De qué manera se debe motivar al tutorado en su progreso?

3. ¿Cuál es tu opinión acerca de que el tutor debe recomendar al tutorado herramientas que facilitarán la realización de sus actividades (como mapas conceptuales, collages), o crees que el tutorado debe realizar sus actividades con sus propios medios y por qué?

Texto en el que se fundamentan las preguntas del anexo 27 (Instituto Nacional de Administración Pública A.C, 2014).

El tutor debe ingresar diariamente a la plataforma educativa para garantizar el avance del curso y guiar el desempeño del grupo.

El tutor debe publicar diariamente una noticia que dé a conocer a los participantes las actividades a realizar y cualquier información referente a la materia que considere necesaria. La noticia debe publicarse a primera hora del día, incluso cuando no existan actividades estipuladas en el calendario.

La práctica educativa es una relación entre seres humanos y es algo que el tutor jamás debe olvidar. Del otro lado de la pantalla hay una persona que por diferentes cuestiones no puede asistir a un sistema presencial, y en nuestro caso, es necesario conocer quién es esa persona, a qué se dedica, cuáles son sus responsabilidades, etcétera. De esta forma, el foro de presentación es una práctica de meeting que el tutor virtual debe realizar para establecer nexos y puntos de encuentro entre el tutor y los estudiantes.

El uso de la mensajería debe darse en dos sentidos. Cuando el tutor recibe mensajes por parte de los alumnos, generalmente significa que se tienen dudas sobre el tema, o sobre la entrega de trabajos, por lo que el tutor debe dar contestación inmediata a dichas preguntas. Por otra parte, el tutor utiliza la mensajería interna como medio de comunicación permanente con los estudiantes, emitiendo comunicados individuales o grupales en caso de que sea necesario. Ante la recepción de mensajes, el tutor debe responder en un plazo máximo de 24 horas.

Otro medio importante de comunicación entre el tutor y el alumno es el Foro de dudas, que debe habilitarse por unidad, con el objetivo de recibir preguntas abiertas y dar respuestas del mismo tipo al grupo. Las dudas externadas por los alumnos en este tipo de foros son dudas que probablemente el resto del grupo comparte, por lo que el foro

es el mejor medio para difundir dicha contestación. El tutor debe responder en un máximo de 24 horas a la publicación de la pregunta.

En el caso de actividades individuales, el tutor debe revisarlas y calificarlas en un máximo de 24 horas al momento de recepción. En el caso de las actividades grupales, el tutor debe leer y retroalimentar al alumno en el mismo plazo de tiempo, sin embargo, la calificación debe darse al momento del cierre del foro o del blog, ya que se han externado todas las opiniones.

En el momento de revisar los trabajos de los alumnos se presentan comentarios que hacerle sobre los temas que aborda, o quizá correcciones a sus trabajos, por lo que es indispensable hacerle saber al alumno la justificación de la calificación obtenida, reafirmando los aciertos y aclarando los errores que hayan tenido.

Es incorrecto retroalimentar con las frases “muy bien”, “buen trabajo”, “excelente”, “sigue así” y “repetir”, así como textos parecidos, o bien no ofrecer las razones de la calificación.

En ningún momento, el tutor debe mostrar actitudes de diferenciación entre los alumnos que denoten la preferencia o rechazo hacia alguno de ellos. Sus observaciones y comentarios deben de mostrar un trato igualitario a todos y sus calificaciones no pueden reflejar situaciones de índole personal.

El tutor debe dar a conocer que el respeto es el principal valor a utilizar dentro de la plataforma educativa. Debe ser por una parte tanto de él hacia los alumnos, reconociendo la existencia de diferentes puntos de vista y la necesidad de dirigirse de manera correcta hacia los participantes, como del respeto que debe existir entre los alumnos, fomentando y alentando en todo momento la tolerancia hacia la diversidad.

El tutor debe mostrar capacidad de comunicación con el fin de que los estudiantes se sientan acompañados durante el curso. Es una capacidad sumamente importante dentro de la plataforma, pues el tutor en todo momento debe recurrir a ella para mantenerse cercano a los alumnos.

Es necesario que el tutor motive a los alumnos en su progreso. Debe hacerle llegar al estudiante mensajes de apoyo, prestarle una atención personal y particular a cada uno de ellos y ser flexible ante los distintos problemas que se le puede plantear.

A pesar de no ser su función primordial, el tutor debe coadyuvar a que los participantes se encuentren con un sistema y un software comfortable. El tutor debe asegurarse de que los estudiantes son capaces de poseer cierto dominio sobre las herramientas disponibles. No se busca que el tutor virtual sea un experto en cuestiones técnicas, pero debe poseer las habilidades mínimas para poder resolver dudas de poca envergadura. Ante cualquier duda que tenga, debe dirigirse a soporte técnico.

Anexo 32

Actividad “Matriz de compromiso” (Candelo & otros, 2003: 159).

El capacitador reflexiona sobre los compromisos a que puede haber dado lugar la capacitación, en relación con la puesta en práctica de los aprendizajes que generó el taller. Una de las maneras más prácticas de concretar estos compromisos consiste en establecer unas categorías y unas preguntas relacionadas con éstas; por ejemplo:

- Actividades, ¿qué voy a hacer?
- Objetivos, ¿para qué?
- Procedimiento, ¿cómo lo voy a hacer?
- Tiempo estimado, ¿en qué plazo lo voy a hacer?
- Alianzas, ¿con quién lo voy a hacer?
- Lugar de ejecución, ¿dónde lo voy a hacer?
- Recursos, ¿con qué lo voy a hacer?
- Beneficiarios, ¿para quién lo voy a hacer?
- Otras categorías y preguntas relacionadas que considere pertinentes.

2. A cada participante se le entrega una hoja de papel con el esquema de la matriz o en blanco para que cada persona la dibuje y la escriba y la marque con su nombre.

3. Se exponen y leen las matrices.

Anexo 33

Estrategia de evaluación y cierre “El espacio catártico” (Gómez, 2007: 57-58)

Objetivo: Permitir que cada miembro del grupo exprese sus vivencias en relación con el trabajo realizado grupalmente.

Materiales:

Tres sillas o, en su defecto, cualquiera cosa que establezca tres espacios.

Pasos a seguir:

a) El coordinador coloca las sillas una al lado de la otra. Y le plantea al grupo que cada uno debe sentarse sucesivamente en cada silla y expresar sus vivencias. En la primera silla se expresa "Cómo llegue", en la del medio se refiere a: "Cómo me sentí durante la sesiones" y la tercera silla es: "Cómo me voy". Sino se poseen sillas o no hay suficientes pueden sustituirse por tres círculos en el suelo, con el mismo significado.

Puede aplicarse cualquiera otra variante, en función de las posibilidades.

b) Cada uno va pasando por el espacio catártico y expresando sus vivencias.

Utilidad: Sirve para hacer explícito los sentimientos y emociones que han experimentado y experimenta los participantes provocados por la actividad grupal. Le permite al coordinador valorar el impacto del trabajo grupal en cada uno de sus miembros.

BIBLIOGRAFÍA

Abovsky, A., Alfaro, J. & Ramírez, M. (2011). *Relaciones interpersonales virtuales y empatía en el manejo de conflictos personales: ¿Factores determinantes en el proceso de asesoría y en la formación de investigadores educativos a distancia?* México: Memorias del XI Congreso Nacional de Investigación Educativa.

Aceves, N. (2007). *Cursos en línea a nivel universitario: experiencia de los profesores*. México: COMIE – UADY.

Alcaraz, C. (2013). *Que es y cómo se estructura una Bitácora*. Diciembre 10 2015, de Administradores de Redes en Itati Sitio web: http://itatiennredes.blogspot.mx/2013/10/que-es-y-como-se-estructura-unabitacora_8.html.

Asociación Pro Derechos Humanos Madrid. (2000). *La Alternativa del juego II Juegos y dinámicas de educación para la paz*. En Seminario de Educación para la paz. España: Pro Derechos Humanos Madrid. (pp. 121-122).

Ávila P. (2010). *Educación a distancia: actores y experiencias*. México: ILCE.

Ávila, P., & García, G. (2010). *Modelo a distancia para la formación docente. Una propuesta regional*. En Educación a distancia: actores y experiencias. México: ILCE. (pp. 113-144).

Ballesteros, B., Gil, I., & Mata, P. (2010). *Hacia donde se dirige la innovación metodológica en la educación a distancia: una contribución al debate*. En Educación a distancia actores y experiencias. México: ILCE. (p. 459).

Bertely, M. (2009). *Innovación curricular en dos organizaciones indígenas en Chiapas*. En Cultivar la innovación. México: SEP- COMIE. (pp.21 – 63).

Bodrova, E. & Leong, D. (2004). *La teoría de Vygotsky: principios de la psicología y la educación*. En Curso de Formación y Actualización Profesional para el Personal SEP

Docente de Educación Preescolar Volumen I Programa de Educación Preescolar. México: SEP.

Burgos, C. (2015). *Mi experiencia en el aprendizaje a distancia*. México.

Campos, N. (2007). *Cursos en línea a nivel universitario: experiencia de los profesores*. En IX Congreso Nacional de Investigación Educativa. México: COMIE.

Candelo, C., Ortiz, G., & Unger, B. (2003). *Hacer Talleres, una guía práctica para capacitadores*. Colombia: WWF Colombia.

Cano, C., & Hernández, S. (2009). *La evaluación del aprendizaje en ambientes virtuales*. En X Congreso Nacional de Investigación Educativa. México: COMIE.

Cañal P. (2002). *La innovación educativa*. España: Universidad Internacional de Andalucía.

Cardona, G. (2002). *Tendencias educativas para el siglo XXI Educación virtual, Online y @Learning. Elementos para la discusión*. Edutec: Revista electrónica de tecnología educativa, N^o. 15, pp1-27. Diciembre 5, 2015, De Dialnet Base de datos.

Cascón, P. & Papadimitriou, G. (2005). *Resolución no violenta de conflicto*. México: McGrawHill. (pp.14 - 47).

Charlier, E. (2005). *Cómo formar maestro profesionales: por una formación continua vinculada con la práctica*. En La formación profesional del maestro. México: FCE. (pp. 139 – 169).

Chiecher A. (2015). *Elecciones y rechazos entre pares en situaciones de trabajo grupal mediado tecnológicamente*. Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Tecnológicas y Universidad., v. 18: 1, pp. 1-18. noviembre 24, 2015, De Redalyc Base de datos.

Cisneros, L. (2007). *Factores de la interacción persona-computador que generan satisfacción o frustración de los estudiantes de posgrado en un curso en línea*. En IX Congreso Nacional de Investigación Educativa. México: COMIE – UADY.

Cisneros, L., & Robles, S. (2009). *Uso de la e-tutoría para el acompañamiento de alumnos de licenciatura, en el centro universitario de ciencias económico administrativas (CUCEA) de la universidad de Guadalajara*. En X Congreso Nacional de Investigación Educativa. México: COMIE – UAV.

Coll, C. y Monereo, C. (2008). *Psicología de la educación virtual*. Madrid: Ediciones Morata.

Comenio, J. (1998). *Didáctica Magna*. México: Editorial Porrúa. (pp.36 - 52).

Delgado K. (2010). *La investigación en la educación a distancia en torno al aprendizaje colaborativo*. En Educación a distancia actores y experiencias. México: ILCE. (p. 371).

Delors, J. (1996). *La educación es un tesoro*. UNESCO.

Diario Oficial de la Federación. (1993). *Ley General de Educación*. Enero 19, 2016, de Diario Oficial de la Federación Sitio web: http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=4759065&fecha=13/07/1993

Diario Oficial de la Federación. (1996). *Programa de Desarrollo Educativo de 1995 a 2000*. Enero 19, 2016, de Diario Oficial de la Federación Sitio web: <http://info4.juridicas.unam.mx/ijure/nrm/1/331/72.htm?s=iste>

Diario Oficial de la Federación. (2013). *Decreto por el que se expide la Ley General del Servicio Profesional Docente*. México: Diario Oficial de la Federación.

Díaz, A. (2005). *El docente y los programas escolares*. En. Lo institucional y lo didáctico. Barcelona: Pomares, S.A. (pp. 89 - 122).

Díaz, Á. (2008). *Pensar la Didáctica*. México: Amorrortu editores.

Díaz, A. (2013). Guía para la elaboración de una secuencia didáctica. Febrero 01 2016, de Unidad de conocimiento UNAM Sitio web: http://www.setse.org.mx/ReformaEducativa/Rumbo%20a%20la%20Primera%20Evaluaci%C3%B3n/Factores%20de%20Evaluaci%C3%B3n/Pr%C3%A1ctica%20Profesional/Gu%C3%ADa-secuencias-didacticas_Angel%20D%C3%ADaz.pdf.

Díaz, F. (2006). *Enseñanza situada: vínculo entre la escuela y la vida*. México. Editorial McGrawHill. (pp. 76-95).

Dirección General del Bachillerato. (2011). *Documento Base del Bachillerato General* Octubre 12, 2014, de Subsecretaría de Educación Media Superior Sitio web: http://www.dgb.sep.gob.mx/02-m1/03-iacademica/01programasdeestudio/documentobase/doc_base_032012_rev01.pdf.

Dirección General del Bachillerato. (2014). *Sistema Nacional de Bachillerato*. Junio 25, 2014, de Subsecretaría de Educación Media Superior Sitio web: http://www.sems.gob.mx/es/sems/sistema_nacional_bachillerato.

Edmodo. (2016). *Acerca de Edmodo*. Abril 14, 2016, de Edmodo Sitio web: <https://www.edmodo.com/about>

Ehuletche, A., & De Stefano A. (2011). *Evaluación de las competencias para la formación tutores de e-learning*. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, Vol. 14, núm. 1, (pp. 75-86).

Esquivel, I. (2009). *Experiencias en la mejora de la relación alumno-maestro usando un AVA*. En Experiencias en la mejora de la relación alumno-maestro usando un AVA. México: COMIE – UAV.

Fainhole, B. (1999). *La Interactividad en la educación a distancia*. Buenos Aires: Paidós.

Fernández, E., Mireles M. & Aguilar R. (2010). *La enseñanza a distancia y el rol del tutor virtual: una visión desde la Sociedad del Conocimiento*. Eticanet, VII, 9-10.

Diciembre 10, 2015, De <http://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/index.htm> Base de datos.

Fernández, J. (2007). *La conformación de comunidades de práctica entre docentes de la red PEA UNESCO: retos y oportunidades*. En IX Congreso Nacional de Investigación Educativa. México: COMIE – UADY.

Ferreiro, R. (2006). *Estrategias didácticas del Aprendizaje Cooperativo*. España: Trillas.

Flores, G., González, A. & Reyes, J. (2014). *El Paradigma del Constructivismo en la Educación a Distancia*. Enero 21, 2005, de Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo Sitio web: <http://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/tepeji/n2/e4.html>

Gamboa, Y. (2013). *La tutoría virtual. Quehaceres para el buen desempeño*. Costa Rica: EDUTEC.

García M. & García L. (2014). *Líneas de investigación y tendencias de la educación a distancia en América Latina a través de las tesis doctorales*. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 17, nº 1, (pp. 201-230).

García, L. (1985). *La orientación y el tutor en las nuevas enseñanzas medias*. Educadores, nº 132.

García, L. (1994). *Educación a distancia hoy*. España: Universidad Nacional de Educación a Distancia.

García, L. (2001). *La Educación a Distancia de la Teoría a la Práctica*. España: Ariel educación.

García, L. (2003). *La educación a distancia. Una visión global*. Boletín Ilustre Colegio de Doctores y Licenciados de España, N°146,(pp. 13 – 27).

García, L. (2008). *Diálogo didáctico mediado*. Noviembre 28, 2015, de BENED Sitio web: <http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:20467/dialogodidactico.pdf>.

García, L. (2014). *El nuevo docente en la educación a distancia*. Junio 8, 2015, de aretio.hypotheses.org Sitio web: <http://aretio.hypotheses.org/1300>.

Gobierno del Distrito Federal. (2013). *Aviso mediante el cual se dan a conocer los lineamientos generales del bachillerato de la secretaría de educación del gobierno del distrito federal*. Octubre 9, 2014, de Gaceta Oficial del Distrito Federal Sitio web: <http://www.ead.df.gob.mx/portal/media/docs/LineamientosBaD.pdf>.

Gómez, M. (2007). *Manual de Técnicas y Dinámicas*. México: ECOSUR-UJAT.

González, A., Rodríguez, A. & Hernández, D. (2011). *El concepto zona de desarrollo próximo y su manifestación en la educación médica superior cubana*. Abril 14, 2016., de Centro para el Desarrollo Académico sobre Drogodependencias de la Universidad Médica de La Habana Sitio web: http://www.bvs.sld.cu/revistas/ems/vol25_4_11/ems13411.htm

González, G. (2005). *Origen y desarrollo de la educación a distancia en México*. Septiembre 12, 2014, de Facultad de Psicología Universidad Nacional Autónoma de México Sitio web: <https://upaep.blackboard.com/bbcswebdav/users/esanche4/Origen%20y%20desarrollo%20de%20la%20ED%20en%20m%C3%A9xico.pdf>.

Guerrero A., Huertas M., Mor, E. & Rodríguez, M. (2013). *Explicitando la interrelación entre las actividades de aprendizaje, el proceso de evaluación y la adquisición de competencias*. España: Universitat Oberta de Catalunya.

Hernández, O., Cab, V. & Barrera, M. (2007). *Perfil actual del profesor universitario para participar en programas no presenciales*. En IX Congreso Nacional de Investigación Educativa. México: COMIE.

Instituto Nacional de Administración Pública. (2014). *Manual del tutor virtual*. Diciembre 17, 2015, de INAP Sitio web: http://www.inap.mx/portal/images/pdf/enpg/map/manual_tutor.pdf.

Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación. (2011). *La Educación Media Superior en México*. México: INEE.

Inzunsa, S. (2010). *Entornos virtuales de aprendizaje. Un enfoque alternativo para la enseñanza y aprendizaje de la inferencia estadística*. Revista Mexicana de Investigación Educativa, vol. 15, núm. 45, (pp. 423-452).

Jarez, X. (1999). *Educación para la paz. Su teoría y su práctica*. España. Editorial popular. (pp. 203 – 228).

Juárez, E. (2015). *Necesario, cambio radical en bachillerato, recordemos que es educación básica*. Diciembre 18, 2015, de Educación Futura Sitio web: Futura http://www.educacionfutura.org/necesario-cambio-radical-en-bachilleratorecordemos-que-es-educacion-basica-expertos/?utm_source=hootsuite.

Juárez, M. & Trigueros, M. (2007). *Roles y Aprendizaje, Transformaciones Necesarias para la Práctica de los Profesores en Entornos CSCL*. En IX Congreso Nacional de Investigación Educativa. México: COMIE – UADY.

López, M., Guerrero, K. & Espinoza, A. (2007). *Incorporación de las tic en la Educación Media Superior de México. Un estudio de caso*. En IX Congreso Nacional de Investigación Educativa. México: COMIE – UADY.

Márquez, F. (2007). *Una aproximación teórica al modelo educativo a distancia*. En IX Congreso Nacional de Investigación Educativa. México: COMIE.

Martínez, A. (2010). *La construcción del programa Nacional para la Actualización Permanente de los Maestros en Educación Básica en Servicio*. En Innovación social de educación. Una base para la elaboración de políticas públicas.. México: Universidad Autónoma de Aguascalientes. (pp. 77 – 105).

Martínez, F. (2012). *La escuela y el futuro. Alegato por la esperanza*. México: Universidad Autónoma de Aguascalientes.

Martínez, P. (2006). *El método de estudio de caso: estrategia metodológica de la investigación científica*. Redalyc, N° 20, p. 174. Marzo 7, 2015, Base de datos.

Miralles, R. (2005). *Repensar la reforma, reformar el pensamiento*. Cuadernos de Pedagogía, N° 342, p. 42. 2015, febrero 12, De file:///C:/Users/catarino%20y%20michi/Desktop/morin.pdf Base de datos.

Moodle. (2015). *Recorrido de Características*. Abril 14, 2016, de Moodle Sitio web: <https://docs.moodle.org/all/es/Caracter%C3%ADsticas>

Moreno, O. (2015). *Evaluación de la modalidad de interacción de la tutoría y los efectos en logro académico en entornos en línea SUAyED UNAM Iztacala*. Revista Iberoamericana de educación a Distancia, volumen 18, nº 1,(pp. 231-255).

Navarro, M., González, V. & Martínez, L. (2007). *La calidad de la interacción es la calidad del aprendizaje en línea: una mirada cualitativa a los procesos colaborativos en red: los casos de dos cursos en línea en la universidad de Guadalajara*. En IX Congreso Nacional de Investigación Educativa. México: COMIE – UADY.

Navarro, R. (2010). *La Educación a Distancia en México a una década de investigación (2001 – 2010)*. En Educación a distancia: actores y experiencias. México: ILCE. (p.347).

Olivares, E. (2015). *Cifra histórica en el examen para bachillerato*. La Jornada. Noviembre 18, 2015, De <http://www.jornada.unam.mx/ultimas/2015/06/28/201cregistro-historico201d-de-jovenes-inscritos-a-la-educacion-media-superior-4788.html>

Pagano, C. (2007). *Los tutores en la educación a distancia. Un aporte teórico*. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento, 4 nº2, p.p.1-7. Noviembre 23, 2015, De Universitat Oberta de Catalunya Base de datos.

Papadimitriou, G., Romo, S. (2005). *Capacidades y Competencias para la resolución no violenta de conflictos*. México. McGrawHill. (pp.23 -27).

Paquay, L. (2005). *Formación continua y video formación. Qué habilidades se deben priorizar*. En *La formación profesional del maestro. Estrategias y competencias*. México: FCE. (pp. 222- 264).

Pasillas, M. (2009). *Estructura y medio de ser de las teorías pedagógicas*. En *Pedagogía y prácticas educativas* México: UPN. (pp.11-46).

Pazuela. (2014). *La metodología activa socioafectiva en la educación para la convivencia sin violencia*. Diciembre 18, 2015, de educarueca Sitio web: <https://pazuela.files.wordpress.com/2014/07/la-metodologc3ada-activa-socioafectiva-en-la-educacic3b3n-para-la-convivencia.pdf>.

Pérez, C., Fernández, E. & Martínez A. (2014). *Atrévete a innovar: Recetas para diseñar proyectos de innovación docente*. Logroño: Universidad Internacional de la Rioja.

Prensky , M. (2001). *Nativos Digitales, Inmigrantes Digitales*. On the Horizon MCB University Press, Vol. 9.

Recio M. (2008). *Enfoques de Aprendizaje y Rendimiento en Alumnos de Educación a Distancia*. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades*, vol. XVIII, núm. 2, (pp. 213-229).

Revista Iberoamericana de Educación a Distancia. (2014). *Líneas de Investigación y Tendencias de la Educación a Distancia en América Latina a Través de las Tesis Doctorales*. Noviembre 21, 2014, de RIED Sitio web: <http://blogderied.blogspot.com.es/2014/11/lineas-de-investigacion-y-tendencias-de.html>.

Rodríguez, N. (2014). *El tutor frente a la educación a distancia: concepciones, funciones y estrategias tutoriales*. *revistadecooperacion.com*, número 3. 2016, enero 21, De <http://www.revistadecooperacion.com/numero3/03-04.pdf>.

Schmelkes, S. (2009). *Innovación, calidad y equidad educativa. Tradición y cambio en educación*. En *Cultivar la innovación. Hacia una cultura de la innovación*. México: SEP-COMIE. (pp. 103 – 131).

Secretaría de Educación Pública. (2012). *Reporte de la Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior*. México: SEP.

Secretaría de Educación Pública. (2013). *Programa Sectorial de Educación 2013-2018*. Octubre 9, 2014, de SEP Sitio web: https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/4479/4/images/PROGRAMA_SECTORIAL_DE_EDUCACION_2013_2018_WEB.pdf.

Secretaría de Educación Pública. (2014). *Reglas de Operación del Programa para el Desarrollo Profesional Docente para el ejercicio fiscal*. Marzo 25, 2015, de SEP Sitio web: http://dsa.sep.gob.mx/pdfs/Reglas_2015.pdf.

Secretaría de Educación Pública. (2015). *Principales Cifras. Sistema Educativo Nacional*. Abril 7, 2015, de SEP Sitio web: http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/11579/1/images/principales_cifras_2012_2013_bolsillo.pdf.

Secretaría de Educación Pública. (2015). *Sistema Nacional de Registro del Servicio Profesional Docente. Coordinación Nacional del Servicio Profesional Docente. El Servicio Profesional Docente*. Junio 8, 2015, de SEP Sitio web: <http://www.servicioprofesionaldocente.sep.gob.mx>.

Serrano J. (2009). *Innovar a partir de la reflexión de la práctica educativa*. En Cultivar la innovación. Hacia una cultura de la innovación. México: SEP- COMIE. (pp. 67 – 99).

Serrano, J. (2009). *La narrativa en la construcción de proyectos de intervención*. En V JORNADAS sobre “La Formación del Profesorado: docentes, narrativas e investigación educativa”. Argentina: Universidad Nacional del Mar de Plata. (p.p. 1-17).

Servicio de Innovación Educativa Universidad Politécnica de Madrid. (2008). *El Método del Caso*. Marzo 7, 2016, de Universidad Politécnica de Madrid Sitio web: <http://innovacioneducativa.upm.es/guias/MdC-guia.pdf>

Servín, J. (1998). *El campo de estudio de la pedagogía: entrevista con Alfredo Furlán*. En Entrevistas sobre educación. México: Plaza y Valdés editores. (pp.27).

Sescovich, S. (2014). *El proceso de enseñanza-aprendizaje: el taller como modalidad técnico-pedagógica*. Noviembre 23, 2015, de Sonia Sescovich Rojas Sitio web: <http://www.conductahumana.com/articulos/gestion-de-recursos-humanos/el-proceso-de-ensenanza-aprendizaje-el-taller-como-modalidad-tecnico-pedagogica/>.

Silva, A., Aragón, L. & Guarneros, E. (2005). *Agentes educativos del modelo instruccional en educación a distancia de la licenciatura*. México: FES-Iztacala, UNAM.

Silva, A., Aragón, L., & Guarneros, E. (2005). *Agentes educativos del modelo instruccional en Educación a Distancia de LA Licenciatura en Psicología de la FES-Iztacala*. Noviembre 21, 2015, de FES-IZTACALA, UNAM Sitio web: <http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:19512/n02silvarodr05.pdf>.

Snyders, G. (1975). *Pedagogía progresista*. Madrid: Marova.

Sotelo M., Vales J., & Serrano, D. (2009). *Encinas perfil motivacional de estudiantes que cursan materias en modalidad virtual-presencial y su relación con el rendimiento académico*. En X Congreso Nacional de Investigación Educativa. México: COMIE – UAV.

Sotelo, V. & Juárez C. (2009). *Pautas de interacción profesor-estudiantes en la retroalimentación sincrónica de un curso de matemáticas discretas on line*. En X Congreso Nacional de Investigación Educativa. México: COMIE – UAV.

Subdirección de Bachillerato a Distancia. (2014). *Bachillerato a Distancia*. Octubre 9, 2014, de Secretaría de Educación del Gobierno del Distrito Federal Sitio web: <http://www.ead.df.gob.mx/portal/index.php>.

Tancredi, B. (2011). Apuntes para resignificar la educación a distancia. RIED, v. 14: (pp 1-19).

Tirado F. (2007). *Enseñanza divergente, diferenciada y distribuida a partir de un aula virtual*. En IX Congreso Nacional de Investigación Educativa. México: COMIE.

Touriñan, J. (2011). *Intervención educativa, intervención pedagógica y educación: La mirada pedagógica*. Revista portuguesa de pedagogía, (pp.283 – 307).

Trejo, C. & Celis, A. (2011). *Influencia de los estilos de moderación en línea en el rendimiento académico del participante: diplomado entornos digitales en educación básica, 2008-2009*. En XI Congreso Nacional de Investigación Educativa. México: COMIE – UANL.

Trigueros, M & Pacheco M. (2007). *Roles y aprendizaje, transformaciones necesarias para la práctica de los profesores en entorno CSCL*. En IX Congreso Nacional de Investigación Educativa. México: COMIE.

UAMC. (2014). *Características de un estudiante a distancia*. Noviembre 25, 2015, de Universidad Autónoma Metropolitana Sitio web: <http://campusvirtual.cua.uam.mx/estudiar/estudiante>.

Universidad Pedagógica Nacional. (2000). *Reglamento General para la Titulación Profesional de Licenciatura de la Universidad Pedagógica Nacional*. México: Universidad Pedagógica Nacional.

Univision.com. (2015). *La enseñanza virtual crece al 15% anual en América Latina*. Noviembre 18, 2015, de Univisión Sitio web: <http://www.univision.com/noticias/educacion/la-ensenanza-virtual-crece-al-15-anual-enamerica-latina>.

UPN. (2015). *Entablan diálogo constructivo para mejorar el diseño de la LEIP*. Gaceta UPN, 104, (pp. 6 y 7).

Villa, A., Argüelles A., & Acosta, L. (2009). *Conocimientos y habilidades docentes en tic de profesores de LCE*. En X Congreso Nacional de Investigación Educativa. México: COMIE – UAV.

Yurén M. (2000). *Formación y puesta a distancia su dimensión ética*. México: Paidós Educador.

Zarzar, C. (2004). *La formación integral del alumno: Que Es Y Como Propiciarla*. USA: Fondo de cultura Económica.