

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD UPN 098 CIUDAD DE MÉXICO, ORIENTE**



**LA TÉCNICA DE HISTORIAS DE VIDA PARA EL ANÁLISIS Y  
MEJORA DE LA PRÁCTICA DE LAS DOCENTES  
DEL JARDIN DE NIÑOS PIPILCALLI**

**TESIS**

**QUE PARA OBTENER EL GRADO DE  
MAESTRA EN EDUCACIÓN BÁSICA**

**PRESENTA**

**LIC. GEORGINA ADELA CASTELLANOS MAZAS**

**DIRECTOR DE TESIS**

**DR. JESÚS MENDOZA VARGAS**

**Ciudad de México**

**Septiembre 2016**

**SEP**

SECRETARÍA DE  
EDUCACIÓN PÚBLICA



UNIDAD UPN 098 CIUDAD DE MÉXICO, ORIENTE  
Coordinación de Posgrado  
OF. 098/CPO/228/2016

ASUNTO: DICTAMEN DE TESIS PARA OBTENER  
EL GRADO DE MAESTRIA

Ciudad de México, septiembre 29 de 2016.

LIC. GEORGINA ADELA CASTELLANOS MAZAS  
PRESENTE

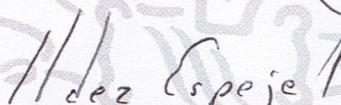
El comité de su tesis de grado "LA TÉCNICA DE HISTORIAS DE VIDA PARA EL ANÁLISIS Y MEJORA DE LA PRÁCTICA DE LAS DOCENTES DEL JARDÍN DE NIÑOS PIPILCALLI" tiene a bien comunicarle a usted que después de revisar el trabajo, hemos determinado que reúne los requisitos académicos establecidos en el reglamento de Posgrado de la Universidad Pedagógica Nacional. Por tal motivo, la tesis se dictamina favorable y se autoriza para su reproducción; asimismo, le informamos que puede iniciar los trámites administrativos para la presentación del examen correspondiente a la obtención de grado de Maestra en Educación Básica.

Atentamente  
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"

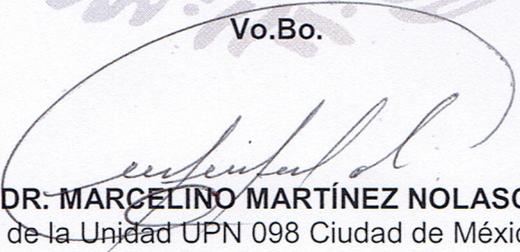
EL COMITÉ TUTORIAL

  
DR. JESÚS MENDOZA VARGAS  
Director de Tesis

  
DR. MARCELINO MARTÍNEZ NOLASCO  
Lector

  
MTRA. NORMA ANGÉLICA HERNÁNDEZ ESPEJEL  
Lector

Vo.Bo.

  
DR. MARCELINO MARTÍNEZ NOLASCO  
Director de la Unidad UPN 098 Ciudad de México, Oriente



S. E. P.  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD UPN 098  
D.F. ORIENTE  
DIRECCION

Para alcanzar un sueño, es  
necesario verlo con los ojos del corazón,  
del espíritu y empezarlo a construir.

No importa que este deseo de  
conquista me lleve a imaginar  
mi propia montaña.

Creándola...ascendiendo por ella  
Creyendo en ella. Para que al llegar a  
la cima pueda ver más allá, de lo que  
ayer fui y de lo que hoy soy.

Logrando convertir este ideal, en una  
Fuente de libertad propia, donde  
la satisfacción personal, asegure mí  
Más grande anhelo.

Ser mejor.

**Anónimo.**

## **Dedicatorias**

A tí... por darme la fuerza y fortaleza para alcanzar este proyecto de vida.

A mis hijos Melissa y Joshua por su amor y comprensión en los días de ausencia para ser mejor profesionista.

A mi madre ejemplo de perseverancia y fortaleza, quien siempre me motivo a seguir superándome. Por su apoyo incondicional, comprensión y amor.

A las docentes del jardín de Niños Pipilcalli por permitirme llevar a cabo este proyecto.

A todas las personas que en algún momento me apoyaron con frases de aliento y motivación, así como de orientación para este trabajo

A mi asesor Dr. Jesús Mendoza, por el acompañamiento en la organización y realización de este trabajo

Gracias

## Contenido

Introducción .....	6
<b>Capítulo I. Contexto situacional. Conociendo el problema.....</b>	<b>10</b>
1.1 El Jardín de niños Pipilcalli.....	11
1.2 Actores educativos .....	11
1.3 Dimensiones de la gestión. ....	12
1.3.1 Dimensión Pedagógica Curricular. ....	12
1.3.2 Dimensión Organizativa. ....	13
1.3.3 Dimensión Administrativa .....	15
1.3.4 Dimensión de Participación Social. ....	16
1.4 Diagnóstico. ....	17
1.4.1 Investigación acción.....	17
1.5 Análisis de los resultados del diagnóstico. ....	19
1.6 Delimitación del problema.....	26
<b>Capítulo 2. El impacto de las políticas educativas en la mejora de las prácticas docentes. ....</b>	<b>30</b>
2.1 Políticas educativas internacionales. ....	30
2.1.1 Globalización y sus implicaciones en la educación.....	32
2.1.2 Conferencia Mundial Jomtiem 1990.....	33
2.1.3 El Marco de Acción de Dakar.....	34
2.1.4 Banco Mundial.....	35
2.2 Política Educativa Nacional.....	37
2.2.1 Acuerdo Nacional de Modernización educativa .....	37
2.2.2 El compromiso Social por la Educación.....	38
2.2.3. Plan de Estudios 2004 .....	39
2.2.4. Alianza por la Calidad de la Educación.....	40
2.2.5. Reforma integral de la educación básica. (RIEB) 2011.....	41
<b>Capítulo 3. Fundamentación teórica de la propuesta.....</b>	<b>44</b>
3.1 Liderazgo directivo en el ámbito de la gestión escolar .....	44
3.2 Rol directivo como mediador.....	46
3.3 Aprendizaje significativo. Una mirada constructivista (AUSUBEL). ....	49

3.4 Identidad docente.....	52
3.5 Historias de vida.....	55
<b>Capítulo 4. Diseño de la Propuesta de intervención.....</b>	<b>59</b>
4.1 Propósitos.....	59
4.2 Supuestos de intervenció.....	59
4.3 Competencias a desarrollar.....	61
4.4 Expectativas a lograr.....	62
4.5 Metodología de la investigación.....	62
4.6 Líneas de acción.....	63
<b>Capitulo. 5. Evaluación de la intervención y análisis de las categorías e impacto de la técnica de historias de vida.....</b>	<b>73</b>
5.1 Informe de resultados.....	73
5.2 Evaluación de las sesiones.....	76
5.3 Dimensión Formación docente.....	80
5.4 Dimensión. Tipo de docente.....	83
5.5 Dimensión. Relaciones interpersonales.....	86
5.6 Dimensión. Práctica docente.....	88
5.7 Dimensión. Planificación didáctica.....	91
<b>Reflexiones finales.....</b>	<b>100</b>
Referentes Bibliográficos.....	107
Referentes hemerográficos.....	109
Direcciones electrónicas.....	110
Anexo ( 1 ) Cuestionario docente.....	113
Anexo ( 2 ) Guión de entrevista.....	116
Anexo (4) “La línea de la vida”.....	119
Anexo (5). “Reconociendome”.....	120
Anexo (6). “Ecomapa”.....	121
Anexo. (7). Práctica docente.....	122
Anexo (8) Indicadores de desempeño docente (ambientes de aprendizaje).....	123

## Introducción.

“Necesitamos una nueva mentalidad que permita a los educadores ser agentes de cambio, no en víctimas del cambio”

Michell Fullan

En el marco de la política de educación del país orientada a mejorar la calidad educativa, la figura del directivo toma gran relevancia por que tienen la responsabilidad de las decisiones que se toman en las escuelas para avanzar en la formación integral de la calidad para todos los alumnos. (Flacso 2009;5).

El trabajo de dirigir una escuela no es tarea fácil, se debe tener no sólo los conocimientos que el puesto requiere, se debe tener experiencia, conocimiento del contexto situacional de la escuela y del colegiado con el que trabaja. No solamente debe organizar y hacer valer los lineamientos que rigen en las escuelas para llevar a cabo la gestión de la mejora de la calidad de los aprendizajes de los y las niñas que asisten a los planteles, es decir no basta ser un líder transformacional<sup>1</sup>, implica ir más allá en la búsqueda de las estrategias que coadyuven a una profesionalización docente del colegiado, dentro de un escenario propicio, donde la reflexión, el autodescubrimiento y la motivación se hagan presentes.

Lo anterior es una construcción que como directiva he llegado a conformar pues a través de diez años en el cargo he aprendido que no existen recetas precisas para la mejora educativa de un plantel, que no basta lo propuesto en planes y programas, por ende; el Liderazgo directivo debe generar en el colegiado entusiasmo, expectativas y deseo de comprometerse con los procesos de cambio que la comunidad requiere. En este proceso, el líder propicia el trabajo en equipo y hace que éste se constituya en una herramienta de cambio, de transformación de prácticas educativas y es mediante el diálogo abierto, que puede darse el intercambio de experiencia, la innovación y la experimentación de ideas nuevas.

---

<sup>1</sup> Liderazgo transformacional, delega y distribuye las responsabilidades, de tal manera que n sólo se le pide al docente que cumpla con su labor cotidiana de enseñanza, si no que participe de manera interactiva en la dinámica institucional. (SNTE. S/A. p. 13)

Para ello es menester gestionar los diversos dispositivos con que cuenta el plantel llámese humanos, financieros y/ o materiales para potenciarlos como herramientas del cambio, a través de la implementación de proyectos escolares, el cual es el medio fundamental para transformar a la comunidad educativa.

Ahora bien éste proyecto surge ante la necesidad de generar en el colegiado docente del Jardín de niños Pipilcalli una nueva expectativa de su función de cara al nuevo milenio y de recobrar en; sentido figurado, el amor a su profesión. La implementación de las reformas trae consigo una serie de cambios estructurales en cuanto a la organización y funcionamiento interno escolar, empero más allá de planes y programas curriculares en este momento, la “Ley General del Servicio Profesional Docente” ha generado una desestabilización emocional y laboral, ya que en ella se establecen los perfiles, parámetros e indicadores de los y las docentes necesarios para enfrentar los retos de la reforma educativa y la posible permanencia en el servicio. Lo anterior y la constante desvalorización social de los, las profesoras a través de los medios masivos de comunicación han terminado por promover en la sociedad la idea acerca de que el magisterio es responsable de los resultados educativos poco halagüeños lo que ha generado en las docentes una crisis de identidad profesional.

Esta crisis de identidad con lleva a una dispersión en la estabilidad de la identidad que afecta el dominio de la docencia. (Vera, pp.424). En el jardín de niños se ve reflejada en el poco interés por promover ambientes de aprendizajes significativos para los y las alumnas así como poner al centro de la escuela los aprendizajes.

Las escuelas deben abrir espacios para el trabajo colectivo, romper con una serie de inercias que dificultan la participación de la comunidad educativa, resulta también indispensable abrir todos los espacios posibles de análisis y reflexión para que los actores del hecho aprendan a problematizar su propia realidad escolar y encuentren conjuntamente las posibles soluciones. (Guerra 2009, p.364)

Por otra parte las políticas internacionales han proyectado importantes cambios en la políticas nacionales, las cuales demuestran que lo que acontece en materia

educativa, esta propuesta desde hace dos décadas en los acuerdos internacionales pues en ellas perfila este tipo de cambio en materia educativa. Sin embargo una cosa es lo que proponen en las convenciones y otra muy distinta como se aplican, en el caso específico de México, pues si bien; se habla de la necesidad de profesionalizar al docente, mejorar su salario y condiciones de trabajo, resulta que no precisamente se llevó a cabo así la implantación de planes y programas 2011.

El presente trabajo se desarrolla en cinco capítulos, el primer apartado se contextualiza al jardín de niños Pipilcalli, mencionando su ubicación y aspectos de su infraestructura, así también se brinda una breve semblanza de las características profesionales del colegiado docente, brindando un panorama situacional del contexto escolar donde se llevará a cabo el proyecto de intervención para lo cual se hace menester aplicar la metodología de investigación acción para la elaboración de un diagnóstico objetivo. Dentro de esta investigación toma la opinión de las cuatro docentes con las que se llevaron a cabo la aplicación de cuestionarios y su impacto a través del análisis de los resultados que dieron pie a este trabajo.

En el capítulo dos se retoman las políticas educativas internacionales y nacionales en donde se enuncia brevemente la importancia del rol docente y la necesidad de la mejora de las practicas educativas desde los acuerdos internacionales, así como el impacto de la globalización e influencia del Banco Mundial, en la toma de decisiones de las Políticas Nacionales denominadas reformas educativas como actos de gobierno, es decir, como acciones a través de las cuales el Estado establece elementos para orientar las políticas de la educación.

Ahora bien; en los últimos 22 años, desde la ANMEB de 1992 hasta la reforma del 2011, se han caracterizado por una serie de reformas en las que confluyen varias metas en común entre las que se pueden mencionar; garantizar el acceso equitativo a la educación, brindar mayor cobertura, mejorar la calidad educativa e incentivar la profesionalización docente.

El tercer capítulo hace referencia a la fundamentación teórica de la propuesta, en donde se parte primeramente de definir el concepto de liderazgo directivo y la importancia de esta figura al interior de las escuelas para gestionar la mediación entre los contenidos curriculares y las prácticas docentes, en donde se confluye y se determina la identidad docente.

Coadyuvar a que el colegiado reflexione, analice y transforme prácticas educativas, requiere de generar un ambiente preciso que les permita mirarse desde otros ángulos con otras intenciones más allá de lo establecido.

En el capítulo cuarto se realiza el diseño de la propuesta de intervención los propósitos, alcances y los supuestos de intervención, competencias docentes que se pretenden favorecer con la puesta en marcha de este trabajo. Se enuncia también la metodología de investigación que se ocupó para este trabajo, así como las líneas de acción.

En el capítulo quinto se realiza un informe y análisis de las categorías planteadas a través de indicadores y variables, así como el impacto de la de la intervención a través de la técnica de historias de vida en la mejora de los ambientes de aprendizajes en las aulas preescolares del jardín de niños Pipilcalli. Este análisis se realiza en dos momentos primero se evalúan las actividades conforme a su realización, posteriormente se analiza cada actividad en base a cuatro categorías de las que se desprenden indicadores y variables, que me permitieron recuperar e interpretar la información vertida en cada actividad y que dan pie a realizar las reflexiones finales del trabajo en cuanto a su aplicación, desarrollo y evaluación, así como las posibles sugerencias que surgen a partir de esta experiencia de aplicación y conocimiento.

## Capítulo I. Contexto situacional. Conociendo el problema.

La formación del profesorado sigue teniendo el honor de ser uno de los más grandes problemas y, al mismo tiempo, la mejor solución educativa. La cuestión es si la sociedad y además los miembros de las instituciones educativas se tomarán en serio la formación y desarrollo continuado de los profesores  
Michelle Fullan

Mejorar la calidad educativa que ofrece una institución educativa es el más grande reto al que se enfrenta hoy día las escuelas públicas, para ello es menester realizar un análisis completo del tipo de gestión que se realiza desde el aula y escuela pues es ahí donde confluyen los planes y programas. Pero una cosa es lo que dicen los documentos oficiales y otra muy distinta la interpretación que en la individualidad docente se le otorga. Por ello la función del director en el proceso del mejoramiento de la calidad toma gran relevancia pues tiene que asumir un compromiso constante para buscar los medios que coadyuven a ésta mejora. Por lo tanto; dirigir una escuela con miras a alcanzar la calidad educativa, requiere de un líder que cuente con los conocimientos pedagógicos, administrativos y de gestión educativa, pero además debe saber motivar, promover, orientar, negociar, definir, proponer y hacer lograr las tareas y objetivos con el colegiado docente y es que el liderazgo es un factor clave cuando se desea denotar eficiencia, eficacia y pertinencia, elementos que integran la calidad educativa. Senge (1990) citado en Nájera, Murillo & Santos (S/A, p. 106) señala que las organizaciones deben adaptarse al entorno cambiante que los rodea y este exige líderes que motiven y dirijan a las organizaciones y a sus miembros para que estén aprendiendo a adaptarse a los cambios.

Es en ese sentido que el rol directivo toma relevancia, pues entre las diversas tareas que socialmente se le encomienda, tiene la más importante del engranaje de la gestión; motivar al colegiado para la mejora educativa.

Es por ello que requiere de conocer el lugar donde se encuentra inmersa la escuela así como al personal con el que trabaja y el tipo de gestión que se propone institucionalmente.

### 1.1 El Jardín de niños Pipilcalli.

El Jardín de Niños y niñas Pipilcalli se encuentra ubicado en la colonia Espartaco, Delegación Coyoacán, el grueso de la población que atiende esta escuela es de tres colonias aledañas Santa Úrsula Coapa 40%, Ruiz Cortines 15% y San Pablo Tepetlapa 10%, un 35% pertenecen a la colonia Espartaco y los olivos que son las colonias más cercanas a la institución. La matrícula total que se atiende es de 145 en total, 70 alumnos y 75 alumnas.

La institución es exprofesa, cuenta con seis aulas para atención a los y las niñas, sin embargo una se convirtió en biblioteca, quedando cinco aulas para la atención a los menores, cuatro de las aulas cuentan con un patio trasero al que pueden acceder en cualquier momento, por lo que; de ambos lados del salón tienen puertas, una orientada a el patio principal y otra al patio del grupo, lo que permite una excelente ventilación e iluminación. La escuela en general como institución cuenta con; área de juegos, espejo de agua, arenero, parcelas, una dirección, una oficina para de control de estadística, la Jefatura de sector, una conserjería, bodega para el material didáctico, cocina, aula de uso múltiples las dos últimas cuentan con un espacio de dos salones es decir son muy amplios. Contar con los espacios y recursos didácticos es importante, empero un factor esencial es como está conformado el colegiado docente.

### 1.2 Actores educativos.

La institución cuenta con una directiva y un apoyo administrativo en la dirección, el área docente se integra con cinco profesoras frente a grupo, de las cuales tres tienen licenciatura y dos son normalistas. Una característica de este equipo es que la tres Profesoras cuentan con 25, 28 y 16 años de servicio en la misma institución desde que egresaron de la normal, el resto del personal ha tenido mayor movilidad, lo que probablemente les ha permitido tener otra visión de la

realidad educativa. (Formas de organización, participación, colaboración, trabajo en equipo, por mencionar algunas).

Dentro del personal especializado se cuenta con un profesor de Educación Física, el cual tiene dos años y medio de servicio en la institución, una Profesora de Inglés, con un año y medio de servicio en el plantel y una Profesora de Educación Musical, con dos años de servicio y una Terapeuta de Lenguaje de CAPEP. La profesora de Educación Musical es egresada de la Escuela Nacional de Música, desconoce el trabajo que se realiza en las escuelas preescolares, pero tiene una excelente disposición para aprender, investigar, proponer y relacionarse.

### 1.3 Dimensiones de la gestión.

Para realizar la mejora educativa de la escuela se requiere de un trabajo arduo y constante por parte de la líder directiva, por lo tanto; es necesario conocer lo que sucede en su interior, para decidir que acciones deben permanecer en ella, cuáles deben ser combinadas y cuales debes ser eliminadas a la vez identificar los aspectos que son necesarios promover, por esta razón es que se debe analizar a la escuela en partes, pues: para ello se divide la realidad en fragmentos que permiten mirar a detalle como es que se encuentra la escuela, en este sentido el análisis se realiza bajo las cuatro dimensiones de la gestión, pues permite al líder educativo englobar y tener un panorama de lo que acontece en cada ámbito y por ende edificar las situaciones a fortalecer de manera prioritaria, pues existen diversos hábitos que seguramente requieren de fortalecerse pero no es posible subsanar todo, es importante identificar de donde se ha de partir.

#### 1.3.1 Dimensión Pedagógica Curricular.

En esta dimensión se centra en el proceso de enseñanza-aprendizaje, las formas y estilos del docente para enseñar, selección y priorización de contenidos curriculares la planeación, evaluación y autoevaluación del acontecer áulico

El equipo docente realiza una planeación libre, es decir no existen los formatos, sólo se solicita que las planeaciones contengan los elementos claves; como son ¿Qué?, ¿Para qué? ¿Con qué?, ¿Dónde? y ¿Cuándo?, sin dejar de lado los

Principios Pedagógicos del Programa de Educación Preescolar 2011, aspectos que muchas veces se dejan de lado, bajo el fundamento de la libre praxis.

Es importante mencionar que para reconocer los elementos antes enunciados en la planeación, se han intercambiado planes entre las docentes, para que al leerlos encuentren estos aspectos en la redacción, ya que a veces no son claros o entendibles y las opiniones entre iguales son más enriquecedoras.

Sin embargo a pesar de que en los planes se vean reflejados estos aspectos, en las prácticas directas con los grupos son totalmente distintas un ejemplo es; aparece escrito en la planeación atención a la diversidad en las actividades lo que supone considerar ritmos de aprendizaje de cada uno de los alumnos y por ende brindar actividades diferenciadas y en la práctica se llevan a cabo actividades homogéneas sin considerar si responde al nivel de dominio de los alumnos y alumnas.

El trabajo en pequeños equipos ayuda a reconocer los procesos de aprendizaje de los y las niñas, se ha logrado que las docentes reconozcan la importancia de que todos los equipos trabajen con la misma intención educativa, aunque con menor grado de dificultad, para responder a la igualdad de oportunidades. La evaluación siempre se ha considerado como un proceso formativo importante, que nos permite reconocer las áreas de mejora, desde el Plan Estratégico de Transformación Educativa, el colegiado ve en la evaluación el medio para identificar las áreas susceptibles de mejora.

### 1.3.2 Dimensión Organizativa.

Esta Dimensión considera la interrelación del colectivo y de éste con las madres y padres de familia. En ella están presentes los valores y las actitudes que prevalecen en los actores escolares. Los valores traducidos en actitudes son el sustento que le sirven a la organización escolar para tomar las decisiones que supone más convenientes al enfrentar diversas situaciones. (SEP 2010, p. 72)

El equipo docente tiene claro cuales son sus responsabilidades no solo dentro del aula, sino en la participación en los programas de apoyo (Programa Nacional de

lectura, de Ecología, de Emergencia Escolar, de Equidad y Salud ) y comisiones (guardias, ceremonias, eventos, mantenimiento de espacios como biblioteca, cocina, cantos y juegos, teatro y bodega), el respeto a esta organización nos ha permitido mantener una buena comunicación ya que a través de la evaluación de los programas se reconocen los aciertos y desaciertos, lo que permite revalorar el trabajo para buscar la transversalidad y no se sienta como un trabajo extra.

Un aspecto que ha sido relevante es que realmente el equipo docente participe en el diseño del Plan Estratégico de Transformación Educativa y se apropie de la Visión de la escuela, ya que en el apartado de los compromisos cada uno enuncia lo que puede hacer para alcanzarla y se responsabiliza a lo largo del ciclo escolar, aunque en ocasiones algunas se olvidan.

Esto nos permite hablar claro y aunque a veces se hieren susceptibilidades se antepone el profesionalismo y se asume las consecuencias de nuestros actos, lo anterior podría decirse es nuestro código de ética con el que funcionamos y nos ayuda a mantener una buena relación, ya que se permite separar lo laboral, del aprecio o valor personal que se tenga.

El uso eficiente del tiempo en los consejos técnicos nos ha permitido una mejor organización y participación para la actualización docente, evaluación y auto evaluación, para transformar las prácticas. Una dificultad es llevar el seguimiento de los acuerdos, por que a veces durante la mañana surgen un sin número de compromisos que son anotados en el cuaderno de juntas, pero no se transcriben a la del Consejo Técnico, lo que trae como consecuencia que se olviden.

La toma de decisiones siempre es en función del logro educativo, para lo cual todos y todas decidimos qué y cómo hacerlo teniendo un eje rector, el perfil de egreso del nivel y la visión de la institución.

Tomar decisiones y asumir los compromisos en lo individual y en lo colectivo requiere algo más que voluntad, como reconocer que se requiere de mayor capacitación y actualización sobre lo que puede ayudar a mejorar las prácticas en el aula, a desarrollar las habilidades requeridas para dirigir los procesos de

enseñanza aprendizaje, pero también los de organización y administración escolar.

### 1.3.3 Dimensión Administrativa

Este apartado se refiere a la coordinación permanente de los recursos humanos, materiales, financieros y de tiempo, además de garantizar las acciones de seguridad e higiene y de control de la información relativa a los actores de la escuela, cumplimiento de la normatividad, así como la relación con la supervisión escolar en sus funciones de enlace entre las normas y las disposiciones de la autoridad administrativa (SEP, 2010, p. 74).

En el año 2008 cuando, asumo la dirección al equipo de este plantel se observan demasiadas necesidades, dentro de las aulas escolares (cómodas para materiales, pizarrones, material didáctico y papelería) así como las necesidades de mejoramiento de patios traseros, cocina, biblioteca y herrería en los salones, en la dirección muebles para computadora, libreros e impresora.

Lo anterior ha podido ser transformado con los recursos de Programa de Escuelas de Calidad, que a la fecha no ha sido suficiente, ya que la institución no había contado con recursos financieros altos, pues el dinero de la Asociación de Padres y Madres de Familia, mantenía las necesidades prioritarias y tradicionales (convivios, regalos para los y las niñas, como para las madres y padres de familia), siendo, austero el recurso que quedaba para la escuela.

Hoy día estas formas de administrar los recursos han cambiando, dando mayor peso a las necesidades de las aulas, concientizando a las madres y padres de familia sobre la importancia del mejoramiento de las condiciones de la escuela para los aprendizajes.

Ahora bien estas mejorías han permitido transformar algunas prácticas docentes, pues al contar con mayores recursos didácticos y espacios para el aprendizaje, pueden ir innovando el hacer cotidiano y los alumnos y alumnas tienen otro tipo de experiencias que coadyuvan a poner en práctica lo aprendido.

Un problema que tiene gran impacto es que solo se cuenta con una persona de limpieza y no es suficiente, por lo que las diversas áreas siempre están polvosas, incluso sucias, lo que trae como consecuencia que los espacios no se ocupen como se debiera.

Es importante mencionar que el personal es responsable y siempre están a tiempo en el plantel, a excepción del Profesor de Educación Física, a quien se le ha tenido que aplicar la normatividad a través de informativos.

Es importante mencionar que el contar con un apoyo Técnico-administrativo he podido delegar un poco lo administrativo, e incursionar en el trabajo de aula, asesoría y acompañamiento del equipo docente.

#### 1.3.4. Dimensión de Participación Social.

Esta dimensión involucra la participación de los padres de familia y de otros miembros de la comunidad donde se ubica la escuela. Mediante un análisis habrá que identificar la forma en que el colectivo, Directivo y docentes, conocen comprenden y satisfacen las necesidades y demandas de los padres de familia, así como la forma en que se integran y participan en las actividades del centro escolar, principalmente en aquellas en que desde el hogar pudieran favorecer los aprendizajes de los estudiantes (SEP, 2010, p 75).

Para involucrar a las Madres y Padres de familia desde hace dos años, trabajan de manera conjunta con las docentes apoyando las actividades de enseñanza a través del trabajo en pequeños equipos, narrando cuentos, participando en el funcionamiento de la biblioteca, del supermercado para las actividades matemáticas, mejorando áreas de la institución. A pesar de lo anterior aún no hemos podido transformar la idea de la comunidad de Padres y Madres de familia, que siguen percibiendo al nivel preescolar como el espacio para jugar y socializarse y en los terceros grados quieren que trabaje con cuaderno y planas de repeticiones para “garantizar” el aprendizaje de la lecto- escritura.

Es importante mencionar que en las juntas generales se solicita a la comunidad de Padres y Madres de familia externar quejas y sugerencias sobre el servicio

educativo, sin embargo no se dicen, a pesar de que existe un buzón escolar para externar las ideas, sugerencias, quejas etc., De manera general considero que ha mejorado la participación de la comunidad de Padres y Madres, pero hace falta asumir la corresponsabilidad.

#### 1.4 Diagnóstico.

La necesidad, el anhelo de la mejora continúa y ser mejor líder directivo para el Jardín de Niños Pipilcalli, me condujo a la búsqueda de herramientas que posibilitarán una autoreflexión en el colegiado docente en aras de coadyuvar a la transformación paulatina de las prácticas educativas sedimentadas que aún coexisten en la aplicación de planes y programas.

Para ello fue menester incursionar en la investigación acción, tomando como referente a Jhon Elliot, (2000,pp5) pues en su propuesta menciona que “se debe analizar lo que ocurre desde el punto de vista de quienes actúan e interactúan en la situación problema” Es decir se parte de sus propias circunstancias.

Ahora bien; trabajar con la metodología de investigación acción permite la generación de nuevos conocimientos al investigador y a los involucrados, en algunos casos después de la comprobación los resultados en la realidad, cabe la posibilidad de iniciar un ciclo nuevo de la investigación – acción.

##### 1.4.1 Investigación acción.

La investigación acción supone entender la enseñanza como un proceso de continua búsqueda que con lleva entender el oficio docente, integrando la reflexión y el trabajo intelectual en el análisis de las experiencias que se realizan, como un elemento esencial de lo que constituye la propia actividad educativa. Los problemas guían la acción, pero lo fundamental en la investigación acción es la exploración reflexiva que el profesional hace de su practica, tanto por su contribución a la resolución de problemas, como por su capacidad para que cada profesional reflexione sobre su propia práctica, la planifique y sea capaz de introducir mejoras progresivas (Bauselas s/a, pp. 1)

De aquí que la técnica de historias de vida busca llevar a las docentes del jardín de Niños Pipilcalli a realizar una reflexión sistematizada sobre sus propias prácticas áulicas a través de una retrospectiva de vida profesional y personal, considerando que puede llegar a hacer visible lo invisible, es decir se puede llegar a reconocer que como docentes tenemos en nuestras manos la oportunidad de facilitar los aprendizajes de los alumnos o bien ser la barrera principal de los alumnos para acceder al aprendizajes.

Es por ello la necesidad de implementar instrumentos de búsqueda de información que nos permita contar con datos más objetivos. La recogida de datos constituye un momento importante dentro de la fase de observación del ciclo investigación-acción, es preciso contar con información sobre la intervención ó acción para ver que consecuencias ó efectos tiene la práctica educativa.

Si bien a lo largo del tiempo y como profesionales de la educación pareciera que tenemos el conocimiento de los problemas que aquejan a la comunidad educativa, sin embargo son subjetivas por que no se cuenta con evidencias tangibles que hayan tenido el propósito específico de conocer dicho contexto, así también debido que en las diversas dimensiones de la gestión educativa se tienen problemas de diferente índole, por ello; es necesario reconocer y priorizar la problemática que sea susceptible de mejorarse.

Por lo anterior se hace menester determinar el instrumento de recogida de información que me permita ubicar los diversos problemas, identificar las relaciones que existen entre ellos y priorizarlos.

Con el fin de identificar las problemáticas que aquejan a la institución educativa se diseñaron al principio tres cuestionarios: uno fue aplicado a docente, colegiado directivo y considerando las cuatro dimensiones de la gestión escolar, padres y madres de familia, sin embargo se descartan los dos últimos por que la información obtenida no representaba necesidad una problemática. Ver anexo (I)

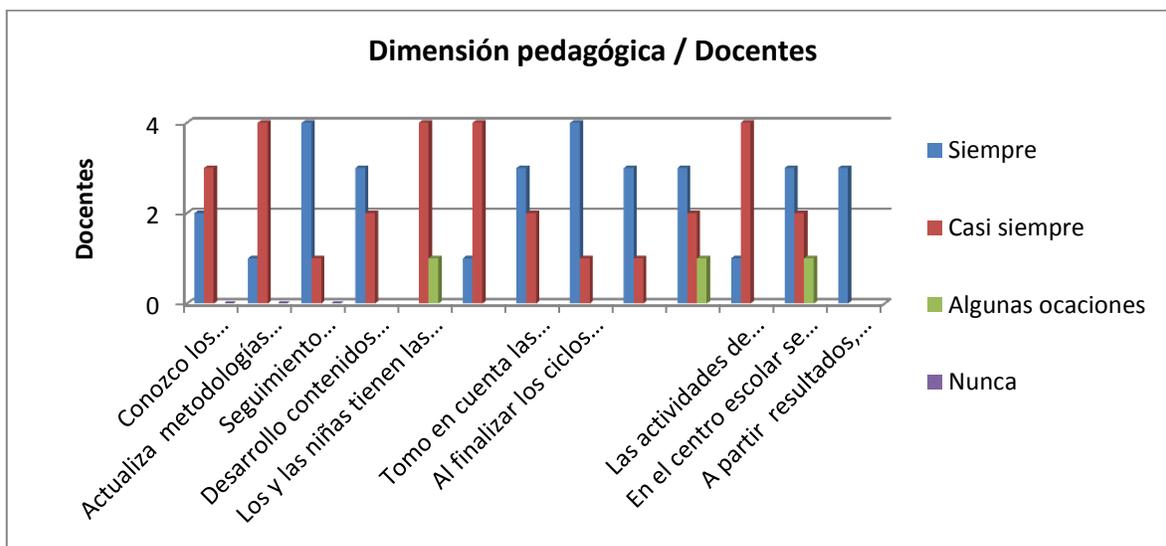
### 1.4.2 Población-aplicación.

La población muestra seleccionada correspondió no a toda la planta docente, del Jardín de Niños Pililcalli, integrada por cinco profesoras, ya que en el año 2013, cuando inicio el diagnóstico una docente se jubilaría y la que llegase a cubrir su espacio llegaría hasta el 2014 y para trabajarla técnica de historias de vida, un requisito es tener mayor acercamiento y comunicación.

### 1.4 Análisis de los resultados del diagnóstico.

La aplicación de encuestas se realiza a cuatro docentes del plantel y se presentan por dimensión Pedagógica, Organizativa, Administrativa y de Participación Social, lo cuál permite llevar a cabo una interrelación e interpretación más objetiva a través de una tabla que permite recuperar las respuestas más significativas y su interpretación ó incongruencias para, en la medida de lo posible, detectar las situaciones susceptibles de transformarse y por ende impactar en la mejora del logro educativo del nivel preescolar.

Gráfica 1. Respuestas obtenidas en la Dimensión pedagógica



Autora. Georgina A. Castellanos. Elaboración a partir de los Resultados de la encuesta diagnóstica

En esta dimensión las docentes sin dudar identifican una intervención asertiva en casi todas las respuestas. Las preguntas planteadas hacen referencia al conjunto de acciones para generar un ambiente facilitador de los aprendizajes. Aspectos que de ser considerados impactarían en el logro educativo del plantel.

Tabla (1). Respuestas relevantes e inconsistentes en la recolección de información.

<p>Docentes</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Conocen los antecedentes escolares de sus alumnos casi siempre.</li> <li>*Actualizan las técnicas didácticas y metodologías.</li> <li>*Dan seguimiento a la planeación y evaluación de la práctica.</li> <li>*Se desarrollan contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales casi siempre.</li> <li>*Brindan igualdad de oportunidades para acceder a los aprendizajes (casi siempre).</li> <li>*Consideran las teorías de aprendizaje para la planeación e intervención docente.</li> <li>*El colegiado esta satisfecho con el logro educativo que presentan sus alumnos. *Se reconoce que las decisiones y las modificaciones de las practicas educativas, son en base a información actualizada</li> <li>*Todas las actividades casi siempre son retadoras.</li> <li>*Coinciden en que al finalizar el ciclo escolar se focalizan los esfuerzos para la mejora de los aprendizajes de los alumnos.</li> </ul>	<p>En este rubro se encuentran diversas inconsistencias que enuncian las docentes y que en la práctica cotidiana no se realizan, como por ejemplo; mencionan que actualizan técnicas y metodologías, sin embargo a lo largo del año, no se presento más de una, la que comúnmente realizan.</p> <p>Así también mencionan que brindan igualdad de oportunidades para todos sus alumnos (as), sin embargo no se consideran actividades específicas para alumnos con necesidades educativas especiales.</p> <p>Las teorías de aprendizaje aunque las mencionan, se dificulta su aplicación.</p> <p>Y por ende el diseño de situaciones retadoras que pongan en conflicto cognitivo a los y las alumnas.</p>
-----------------	---	--

Autora. Georgina A. Castellanos. Elaboración a partir de las recurrencias presentadas en las entrevistas.

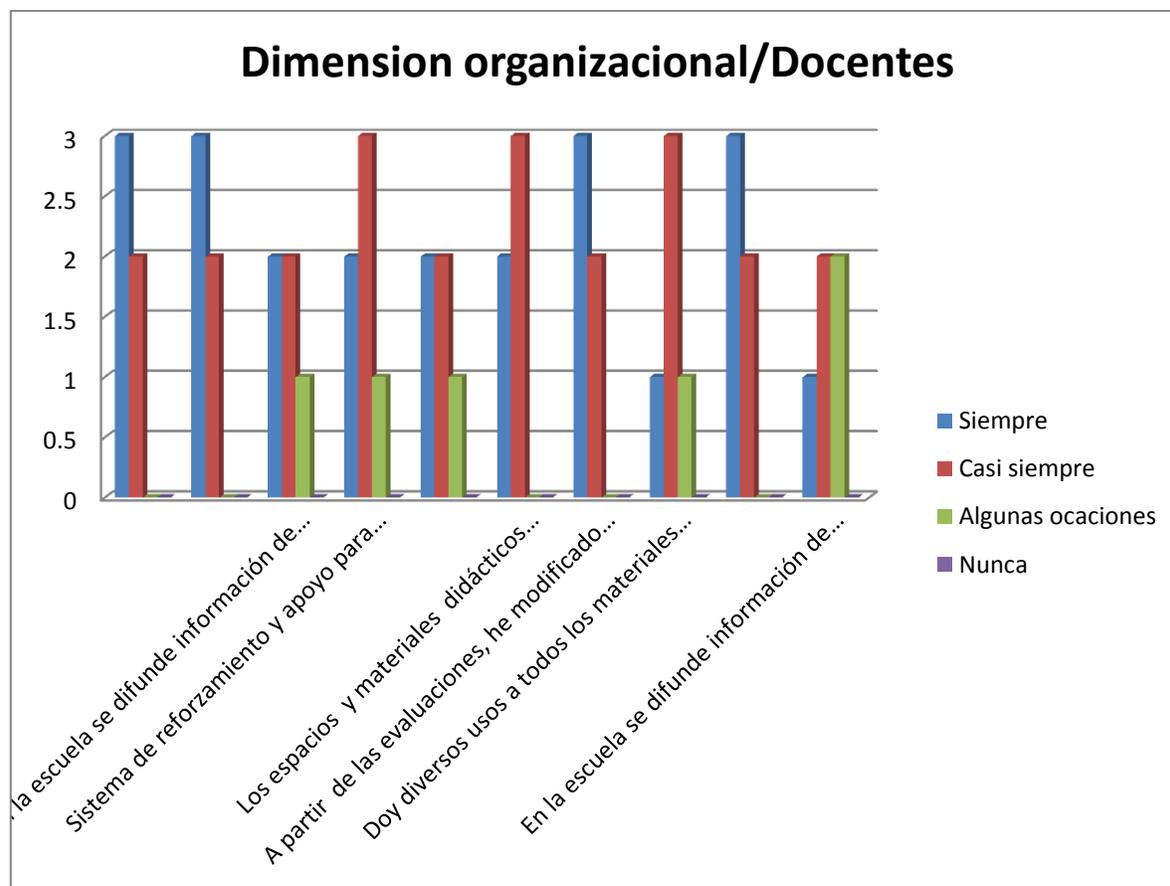
Esta dimensión es en la que más incongruencias se registraron ya que como se menciona en la tabla, las docentes toman en cuenta todos los aspectos mencionados en su planeación e intervención, luego entonces valdría la pena preguntarse ¿Por qué no hemos logrado obtener un logro educativo satisfactorio?

Ante lo expuesto observo que las docentes no reconocen sus áreas de oportunidad, a pesar de que constantemente se lleva a cabo la reflexión, evaluación, autoevaluación y heteroevaluación.

Pero es importante considerar lo que menciona Hargreaves (1996, p 19) La gente pretende siempre que cambien los profesores. Es difícil encontrar un momento en el que esta afirmación haya tenido más vigencia que en los últimos años. Esta

época de competitividad global, como todos los momentos de crisis económica, está produciendo un pánico moral inmenso ante la forma de preparar a las generaciones del futuro en nuestras respectivas naciones.

Grafica 2. Respuestas obtenidas en Dimensión Organizativa



Autora. Georgina A. Castellanos. Elaboración a partir de los resultados obtenidos.

En esta dimensión se vuelve a responder de manera positiva los cuestionamientos en la mayoría de las docentes, mencionando que se lleva a la práctica de manera óptima lo referente a lo organizativo, empero se resalta como continuación se muestra en la tabla de inconsistencias, el valor y el peso que se le da a los materiales y espacios educativos para obtener un logro educativo satisfactorio.

Tabla 2. Respuestas relevantes e inconsistentes en la recolección de información.

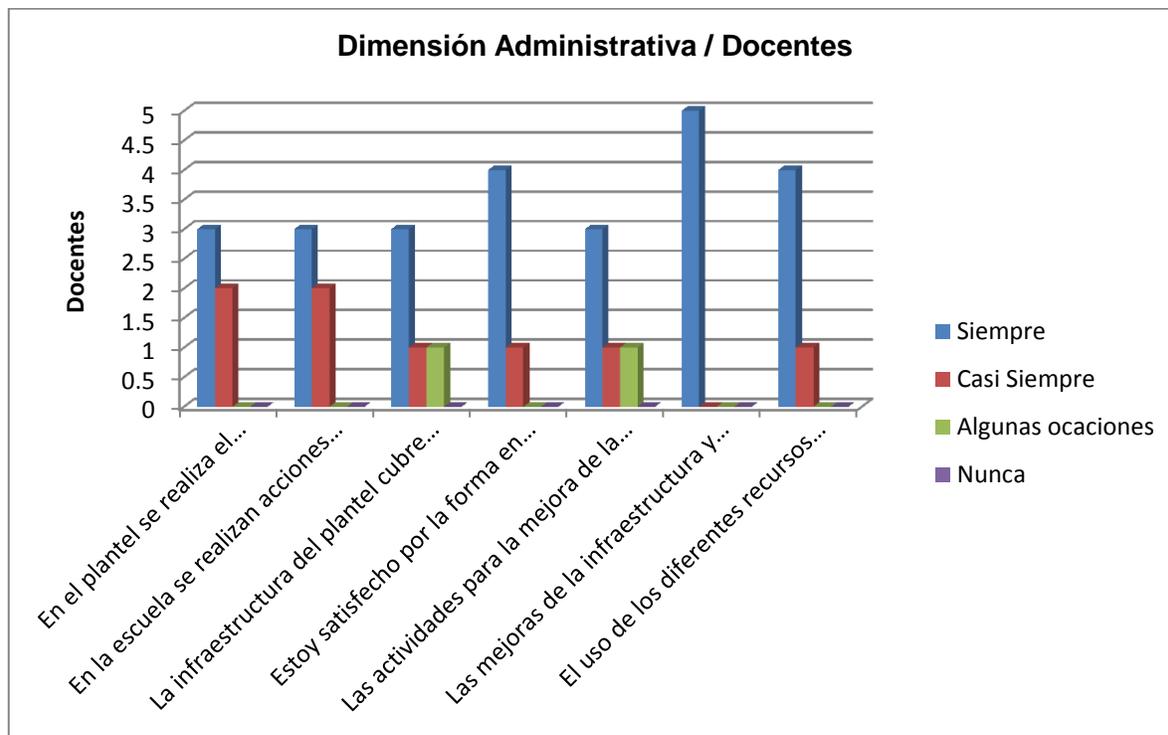
<p>Docentes</p>	<p>*Las docentes consideran que no siempre se incorporan estrategias innovadoras para un buen funcionamiento de la escuela, así también consideran que no todas las actividades se desarrollan conforme al PETE.</p> <p>*Se apoyan a los alumnos con rezago educativo.</p> <p>*Consideran que los espacios y materiales didácticos garantizan la eficiencia terminal de los y las alumnas.</p> <p>*A partir de las evaluaciones se han modificado la praxis, planeación y evaluación.</p> <p>*Consideran que hace falta por parte del la directiva difundir más acciones para propiciar la mejora continúa con la comunidad escolar</p>	<p>En este apartado estoy totalmente de acuerdo en que no siempre se incorporan estrategias innovadoras para el buen funcionamiento de la escuela.</p> <p>No se cuentan con adecuaciones curriculares en los planes de trabajo.</p> <p>Este aspecto es sumamente relevante pues se le da mayor peso a los materiales y espacios educativos como responsables de la eficiencia terminal.</p>
-----------------	---	---

Autora. Georgina A. Castellanos. Elaboración a partir de las recurrencias encontradas.

El aspecto relevante en esta dimensión es que las docentes consideran que los recursos materiales y de infraestructura son los que garantizan el logro educativo. ¿Entonces habría que preguntarse qué pasa con la autoevaluación de la intervención docente? ¿Esta siendo relevante? ¿Predomina la pedagogía de la simulación? ¿La intervención docente es por lo tanto sólo discursiva?

En este apartado en general, se contradice con lo que, las docentes mencionan en la dimensión pedagógica o bien se observa la ambigüedad con la que se realiza la intervención docente.

Grafica 3. Respuestas Obtenidas en la Dimensión Administrativa



Autora. Georgina A. Castellanos. Elaboración propia a partir de los resultados obtenidos.

En esta tabla al parecer el personal docente reconoce el trabajo de gestión y organización que se realiza en el plantel, sin embargo se encuentran inconsistencias que a continuación se mencionan.

Tabla 3. Respuestas relevantes e inconsistentes en la Dimensión Administrativa.

Dimensión Administrativa	Respuestas Significativas	Interpretación e inconsistencias
Docentes	<p>*Las docentes reconocen que no siempre se lleva a cabo un seguimiento del aprovechamiento escolar de sus alumnos de manera oportuna y eficaz.</p> <p>*Se reconoce que se realizan acciones que motivan, satisfacen y fortalecen las relaciones y el compromiso laboral.</p>	<p>Considero que si se reconoce que no siempre se lleva un registro sistemático de aprovechamiento escolar de sus alumnos, luego entonces los registros de avances individuales no son significativos para las docentes, por ende los aprendizajes que se reportan en la cartilla de evaluación carecen de objetividad.</p> <p>A manera de reflexión sería importante</p>

	<p>*Consideran que el plantel cuenta con la infraestructura cubre las necesidades de la comunidad escolar. Se reconoce el trabajo de gestión que realiza la directora para la mejora de la infraestructura y equipamiento escolar.</p> <p>*El colegiado se muestra satisfecho con la forma en que es dirigida la escuela y el trabajo colegiado.</p> <p>*Lo que promueve la directiva ha servido de incentivo para transformar prácticas pedagógicas.</p>	<p>cuestionarse por que las docentes manifiestan en el ámbito pedagógico estar satisfechas con el logro educativo de sus alumnos (as), si de entrada no se puede reconocer el proceso que tuvieron a lo largo del año.</p> <p>Realmente la gestión que se realiza en la escuela en el ámbito administrativo, fue más allá de mis expectativas, pues una cosa es lo que yo imagino y otra muy diferentes como nos percibe el equipo colegiado.</p>
--	---	---

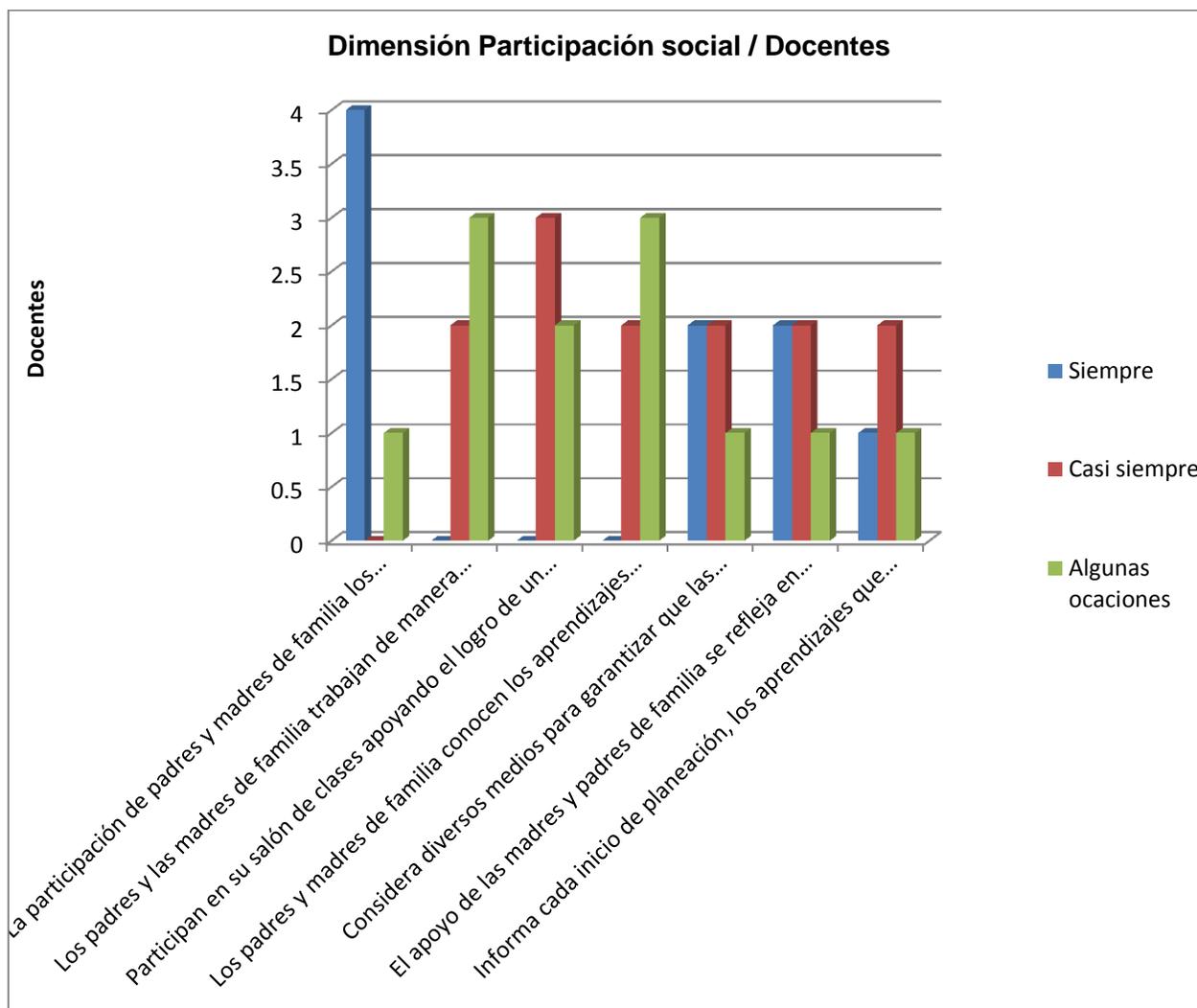
Autora. Georgina A. Castellanos Elaboración propia a partir de las recurrencias encontradas.

En este apartado del ámbito administrativo resultó relevante la información obtenida, ya que la directiva debe lograr un equilibrio de gestión para lograr un engranaje adecuado que permita articular los esfuerzos para la mejora educativa, sin dejar de lado ningún elemento, aspecto que aquí se muestra de manera positiva, sin embargo es importante mencionar que la muestra es sólo representativa.

A manera de reflexión sería importante cuestionarse por que las docentes manifiestan en el ámbito pedagógico estar satisfechas con el logro educativo de sus alumnos (as), si de entrada no se puede reconocer el proceso que tuvieron a lo largo del año, al mencionar que no siempre le dieron seguimiento al aprovechamiento escolar de sus alumnos (as).

“La persistencia de problemas educativos crónicos y los sucesivos fracasos educativos nos enseñan que no existen fórmulas mágicas generalizales a cualquier situación, por el contrario, existen factores condiciones y circunstancias intra y extra institucionales siempre cambiantes que influyen y modifican la realidad social y educativa, las cuales tenemos que aprender a leer”. (Ferreiro 2009, p185).

Gráfica 4. Respuestas obtenidas en la Dimensión Participación Social



Autora. Georgina A. Castellanos. Elaboración propia en base a los resultados obtenidos.

La gráfica nos brinda un panorama donde todas las docentes consideran relevante la involucrar a las madres y padres de familia en los aprendizajes de su hijos e hijas, por lo que a través de diversas estrategias que han puesto en marcha las madres y padres de familia no sólo conocen lo que su hijo –hija van a aprender en un determinado periodo, sino incluso en que consiste el trabajo por competencias.

Tabla 4. Información relevante e inconsistencias en la recolección de datos

Dimensión participación social	Respuestas Significativas	Interpretación e inconsistencias
Docentes	<p>*Coinciden en afirmar que la participación de las madres y padres de familia es necesaria para apoyar los aprendizajes de su hijo-hija.</p> <p>*Reconocen que no siempre se informa a las madres sobre los aprendizajes esperados a trabajar en un determinado periodo.</p> <p>*Mencionan que no se realizan estrategias para que las madres y padres de familia comprendan el trabajo por competencias.</p> <p>*Consideran que el apoyo de las madres y padres de familia, se ve reflejado en el desempeño de su hijo-hija.</p>	<p>Si todo el colegiado reconoce la importancia de las madres y padres de familia para potenciar los aprendizajes y que estos son determinantes el desempeño, que el y la alumna tienen, luego entonces valdría la pena preguntarse ¿Por qué no se están tomando las acciones adecuadas?</p>

Autora. Georgina A. Castellanos. Elaboración propia a partir de las recurrencias encontradas.

Es importante mencionar que otra dimensión donde se continúa teniendo necesidades de fortalecimiento es la dimensión pedagógica. Ya que en los momentos de evaluación en donde participa todo el colegiado, nos es difícil reconocer que los niños y niñas rindieron menos en la evaluación, a pesar de que se trabajó mucho este año, la única explicación que se argumentaba era “la dificultad de establecer los retos cognitivos en todas las actividades y campos formativos”, esto habla de que no hemos podido promover competencias reales, el conocimiento está presente, pero no se pudo hacer uso de él ante un contexto diferente.

Quizás nos falte llevar a cabo la meta cognición al respecto menciona Sacristán (2008; 59). En la meta cognición se distinguen dos mecanismos complementarios: conocimiento acerca de la cognición, conocer lo que sabemos y lo que no, así

como conocer nuestras estrategias de aprendizaje; y autorregulación, que implica tomar decisiones sobre que hacer, qué modificar una vez valoradas nuestras estrategias y formas de aprender.

#### 1.6 Delimitación del problema

Las docentes al realizar una reflexión y análisis de su intervención educativa; reconocen las áreas de oportunidad para mejorar la calidad educativa, sin embargo, en los momentos de evaluación para reorientar las prácticas educativas manifiestan negación y desaliento a sus áreas de oportunidad, lo que trae como consecuencia que no se propongan nuevas formas de gestionar los aprendizajes de los y las niñas.

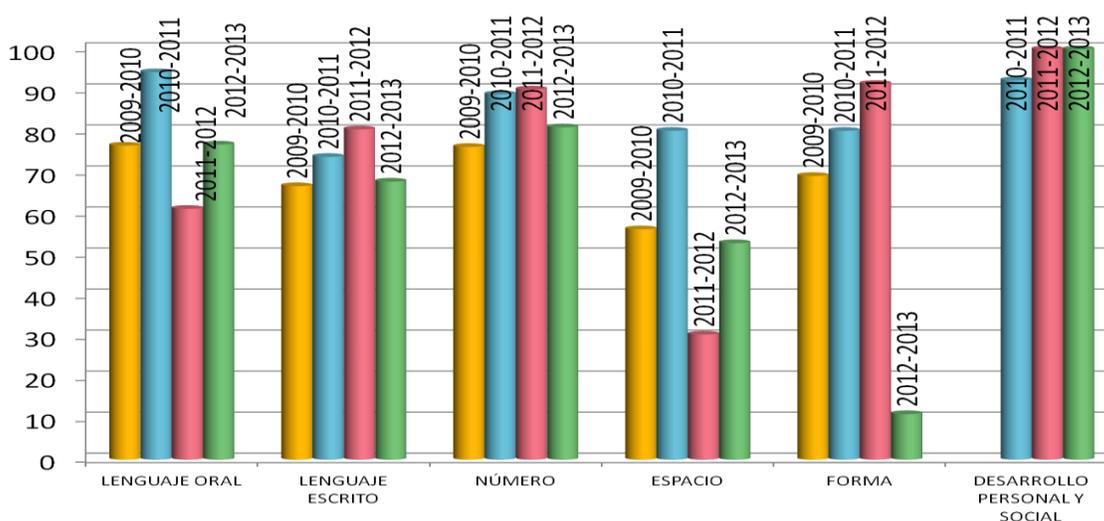
En este sentido vale la pena mencionar que una sociedad no se transforma de facto en el momento en que aparece una nueva currícula, hace falta valorar que pasa dentro de los contextos escolares, ¿Los y las docentes están capacitados para operar los planes y programas de manera eficiente y pertinente? ¿La organización escolar permite trabajar con un mismo compromiso y objetivo? ¿El liderazgo del directivo promueve ambientes de aprendizaje y funge de manera motivacional para el logro de los objetivos? ¿Los y las docentes cuentan con la comprensión del enfoque por competencias? ¿Se gestionan de manera adecuada los aprendizajes en el aula? ¿Existen las competencias adecuadas dentro del colegiado para promover en sus alumnos las competencias que demanda la sociedad del siglo XXI?.

Estas interrogantes surgen a lo largo de tres años en que se observa una constante en el Jardín de niños y niñas Pipilcalli y es el no logro de las competencias del perfil de egreso del nivel preescolar.

La figura (a) muestra el comportamiento del logro de competencias durante cuatro años consecutivos en donde se observa en un principio una mejora escalonada, siendo muy marcado el año escolar 2012-2013, en donde hubo un marcado retroceso en los avances. Es importante mencionar que políticamente este año estuvo marcado por una gran incertidumbre y descontento laboral por la

implementación de la RIEB, los cambios en la forma de operar Carrera magisterial, el desprestigio de la profesión docente así como el empoderamiento de las madres y padres de familia en contra de algunas docentes y directiva.

Figura (a) Comparativo de logro educativo de los años 2009 al 2013



Autora .Georgina A. Castellanos.

El no logro del perfil de egreso del nivel preescolar me ha llevado a implementar diversas estrategias para favorecer el óptimo logro educativo y que a continuación se mencionan:

- Profesionalización docente a través de los CTE. Con apoyo de especialistas del centro de actualización del magisterio (CAM), para potenciar competencias docentes en el ámbito Exploración y conocimiento del mundo. Las ciencias en preescolar. (2009-2010)
- Cultura de evaluación y sistematización para la mejora (2010-2011)
- Progresión de los aprendizajes (2011-2012). Competencias docentes. (Perrenoud. 2004)
- Generación de espacios lúdicos y didácticos en la escuela para potenciar las competencias matemáticas y de lenguaje oral y escrito de los y las niñas. (ambientes de aprendizaje) (2012-2013).

- Adquisición de recursos didácticos para favorecer los 6 campos formativos (2014-2015).

Estrategias que han permitido mejorar un poco los resultados del logro educativo, sin embargo valdría la pena preguntarse ¿Por qué a pesar de que se han potenciado aspectos que marcan planes y programas, no se obtiene avances significativos? ¿Por qué la profesionalización docente no impacta de la manera que se espera? ¿La sistematización y seguimiento de las evaluaciones realmente han contribuido la toma de decisiones pertinentes para el cambio educativo? ¿Los recursos y espacios didácticos son determinantes para lograr aprendizajes significativos en los y las niñas preescolares?.

Después de haber realizado la recopilación de la información en los cuestionarios, la información que arroja en los ámbitos de la dimensión organizativa, administrativa y de participación social, se observa cierta congruencia de respuestas, manifestándose así la poca relevancia de estos aspectos. Sin embargo en donde se encuentran mayores incongruencias es en el apartado de la dimensión pedagógica, y que resulta relevante como directiva del plantel; es que observo que las docentes no son congruentes entre su discurso y su práctica.

Lo anterior me lleva buscar una nueva forma de intervención con el colegiado, en esta búsqueda de la mejora de los aprendizajes de los y las niñas, considero pertinente abordar la metodología de la técnica de historias de vida, ya que mediante la retrospectiva y sus narrativas permitirá analizar y reflexionar la intervención educativa desde la misma docente, así también considero coadyuvará a que las docentes se reconozcan como profesionales de la educación y que descubran que la cultura y el contexto social permea su intervención, y que no les permite realizar cambios, a su vez reconocerse que al estar inmersas en un sistema político social y económico, existen muchas cosas que no podemos cambiar pero; coadyuvar a mediar los aprendizajes y los ambientes, contribuirá a que los y las niñas tengan aprendizajes significativos.

## Capítulo 2. El impacto de las políticas educativas en la mejora de las prácticas docentes.

Hagamos historia, no la hemos terminado no hemos dicho  
nuestra última palabra como seres humanos dotados  
de imaginación, sensibilidad, memoria y deseo,  
governemos el cambio para hacer historia  
Carlos Fuentes

### 2.1 Políticas educativas internacionales.

La educación hoy día representa un reto para las docentes que laboramos en el Jardín de Niños y Niñas Pipilcalli para alcanzar el perfil de egreso del nivel preescolar, ya que pasados siete años desde la implementación del Programa de educación Preescolar 2004 y posteriormente de la Reforma Integral de la Educación Básica (2008-2009) continuamos teniendo dificultades en el desarrollo de competencias en los alumnos y alumnas, ya que esta concepción viene a romper paradigmas en el sistema educativo y por lo tanto la finalidad de la educación cambia, ahora debe orientarse a la construcción de una capacidad: aprender a aprender a lo largo de la vida, lo que se traduce en aprender a ser, aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a vivir en el entorno natural que nos rodea. (Frade 2008, p. 24).

Estos nuevos paradigmas requieren no sólo de reorientar las prácticas educativas, implica realizar un análisis y reflexión de la forma en que se implementan en las aulas, y es que dentro de la reforma 2011, no se contempló que la mayoría de las y los docentes que nos encontramos en servicio fuimos formados bajo una concepción tradicionalista, aspecto que se continúa recreando al interior de las aulas preescolares del jardín de Niños Pipilcalli a través de “actividades repetitivas, banales y estereotipadas” (Tonucci s/a, p.1).

Esta situación resulta preocupante para quienes nos desempeñamos como directivas, pues parte de la función es garantizar el desarrollo de competencias de los y las niñas que asisten al plantel para el logro del perfil de egreso del nivel preescolar y es que a través del tiempo he podido constatar que en la escuela se mantiene una constante, el bajo logro del perfil de egreso y que los materiales didácticos, los espacios acondicionados y trabajo en pequeños equipos no

garantizan la eficiencia terminal, ya que durante tres años al estar en los Programas de Escuelas de Calidad PEC<sup>2</sup>, se han podido mejorar espacios y aumentar los recursos didácticos empero a pesar de esto no logramos impactar en el logro educativo de los y las niñas que asisten al plantel. ¿Luego entonces valdría la pena preguntarse a qué se debe esto? Si se han brindado asesorías al colegiado con personal externo para fortalecer las competencias docentes, ¿por qué no se implementa el nuevo conocimiento para innovar en el aula? ¿Cómo hacer para que se entienda el enfoque de los Planes y programas vigentes y promover el dominio de los mismos? ¿A qué se debe la apatía de las docentes?.

A lo largo del tiempo durante mi desempeño como docente y actualmente como directiva he permanecido 21 años en el sistema educativo público, se ha culpado los docentes y directivas de los resultados nada halagüeños en cuanto a la eficiencia terminal del los y las alumnas preescolares, situación que genera descontento, malestar y frustración, pues quienes nos encontramos inmersos en el medio educativo sabemos que gran parte de esta responsabilidad corresponde al sistema educativo.

Sin embargo, esta apariencia es la que se quiere mantener para ocultar que existe una desarticulación dentro de las mismas propuestas educativas, una falta de visión y compromiso de las autoridades para generar las estrategias que permitan empatar de la mejor manera una Reforma educativa, considerando que siempre han sido de corte extranjero (Países Europeos) dado que la evaluación por competencias se centra en identificar el desempeño como resultado del producto cognitivo que realiza una persona, se necesita recopilar las evidencias que se dejan a lo largo del camino, de manera que todo pueda ser expuesto para que el estudiante y el docente reconozcan los aciertos y los repitan, y los errores para evitarlos.

---

<sup>2</sup> Siglas que se utilizan para abreviar el financiamiento que se recibe del Programa Escuelas de Calidad.

### 2.1.1 Globalización y sus implicaciones en la educación.

La globalización implica según Schmelkes (2004, p.17-18) “que las fronteras se borran, que la políticas se unifican”, luego entonces se globaliza la ética universal, el ideal de democracia por mencionar algunas, pero sobre todo se globaliza el conocimiento y el tipo de individuo que ha de formarse dentro de las diversas sociedades para responder a los acelerados cambios y el medio tangible para lograrlo es la educación, pues se supone que debe de dotar a los individuos de las herramientas necesarias para desarrollarse e insertarse en el ámbito social y laboral.

Empero no todas las sociedades cuentan con el recurso financiero para solventarlo y al estar inmersos en un mundo globalizado las cosas cambian, por que entran en juego los intereses económicos, es decir, en un mundo en los que hay un conflicto de poder se da justamente en el poder económico-financiero, quien tiene más dinero, tiene más poder, y fuerza a las sociedades a ser globalizadas. Federico Mayor ex director de la UNESCO decía muy claro: “hay quienes globalizan y quienes son globalizados, y en este sentido, somos un pueblo que ha sido globalizado”.

.Así pues los países que tienen una economía sustentable y fuerte son las que determinarán, las reglas en los países de bajo recursos económicos, quedando como un número al servicio del mercado, del mercado del saber, de todos los mercados, incluido el de la educación, luego entonces las reformas impulsadas deben preparar al capital humano para tener las competencias necesarias para lograr la competitividad.

De aquí la necesidad de impulsar una reforma educativa que responda a estas demandas, mismas que se reflejó en la Reforma Educativa de México en los planes y programas 2011 a través de promover una educación basada en competencias. Esto constituye una oportunidad de crecimiento de nuestra sociedad empero también puede generarse un problema y es la desigualdad en el

acceso a las tecnologías de la información y herramientas básicas como el idioma y el recurso financiero. Al respecto menciona Schmelkes (2004, p.20) la globalización es un modelo excluyente, que relega no sólo del conocimiento, de la cultura y de la participación en la toma de decisiones, además de que se corre el peligro de crear un mercado del saber que excluye a los pobres, así en ese sentido los países y hogares que no tengan acceso a la educación básica en una economía mundial basada cada vez más en el conocimiento se verán confrontados a la perspectiva de una mayor marginalización. Dakkar (2000,14-15).

#### 2.1.2 Conferencia Mundial Jomtiem 1990.

El tema de la educación ha tomado gran relevancia, pues como bien se dice “la educación es un patrimonio nacional”. Frase que aparece por primera vez en la declaración Mundial de Educación en 1990 en Jomtiem Tailandia en donde surge la necesidad de elaborar y poner en práctica políticas y estrategias destinadas a perfeccionar los servicios de educación básica, generándose así una guía para los diversos gobiernos y organizaciones internacionales. Esto es una campaña mundial para potenciar el desarrollo humano promoviendo una enseñanza primaria universal y erradicar el analfabetismo, a través de realizar un balance de los progresos realizados y las nuevas perspectivas que garanticen las necesidades básicas de aprendizaje de todos los niños, niñas, jóvenes y personas en edad adulta.

Sin embargo esto no ha sido fácil para todos los países, ya que en el mundo existen diversos problemas como; el aumento de la deuda externa, estancamiento y decadencia económica, incremento de la población, (por mencionar algunas) esto tiene gran impacto en los países menos desarrollados.

Durante este análisis se proponen 7 líneas de acción para mejorar la educación, empero para este trabajo sólo se retomarán dos “Mejorar las condiciones de aprendizaje” y “Fortalecer la concertación de acciones”. En este rubro es donde se menciona brevemente la importancia de la docencia, empero no queda nada claro. En Unesco (1990) se menciona que, las condiciones de servicio y la situación

social del personal docente, deben mejorarse urgentemente en todos los países, en consonancia con la Recomendación OIT/UNESCO relativa a la situación del personal docente, dejando al libre albedrío las estrategias a implementarse.

### 2.1.3 El Marco de Acción de Dakar

Senegal es un balance amplio que surge de todos los compromisos establecidos desde la Declaración de los derechos humanos y educación para todos, establecidos en 1990. La Evaluación de la Educación para Todos en el Año 2000 muestra que se ha avanzado considerablemente en muchos países. Sin embargo, la calidad del aprendizaje y la adquisición de valores humanos y competencias distan tanto de las aspiraciones y necesidades de los individuos y las sociedades por lo que se exponen las dificultades y se explicitan los objetivos para lograrse a 2015.

En este documento se retoma nuevamente la importancia del rol docente en la transformación educativa: Los docentes ocupan un lugar insustituible en la transformación de la educación, en el cambio de prácticas pedagógicas al interior del aula, en el uso de recursos didácticos y tecno-lógicos, en la obtención de aprendizajes de calidad relevantes para la vida, y en la formación de valores de los educandos. La valoración de la profesión docente en la sociedad está asociada al mejoramiento de sus condiciones de trabajo y de vida. Los países se comprometen a: Ofrecer a los docentes una formación de alto nivel académico, vinculada con la investigación y la capacidad para producir innovaciones, que los habilite en el desempeño de sus funciones en contextos socioeconómicos, culturales y tecnológicos diversos.

Por lo anterior se menciona la importancia de establecer políticas de reconocimiento efectivo de la carrera docente que:

- Les permitan mejorar sus condiciones de vida y de trabajo.
- Estimulen la profesión e incentiven el ingreso a ella de jóvenes con talento.
- Creen estímulos para que alcancen un buen nivel de formación pedagógica y académica.

- Desarrollen competencias para acompañar y facilitar el aprendizaje durante toda la vida.
- Aumenten su compromiso con la comunidad implementar sistemas de evaluación del desempeño de los docentes y de medición de la calidad y de los niveles de logro en la profesión, sobre la base de estándares básicos consensuados con los gremios de maestros y las organizaciones sociales. Establecer los marcos normativos y de política educativa para incorporar a los docentes en la gestión de los cambios del sistema educativo e incentivar el trabajo colectivo en la escuela. (Foro Mundial Dakar 2000:40).

#### 2.1.4 Banco Mundial.

Hoy en día, la educación es una de las cinco prioridades de la estrategia de asistencia global que el Banco Mundial brinda a los distintos países en su lucha contra la pobreza. Los principales objetivos en el área de la educación son ayudar a los países a:

- Conseguir una Educación para Todos y asegurar que de aquí al año 2015 todos los niños y niñas tengan acceso a una educación primaria de buena calidad.
- Alcanzar la habilidad para competir con éxito en los mercados globales impulsados por el conocimiento. (Banco Mundial 2005: pp 12)

A través de una combinación de financiamiento y transferencia de conocimientos, el Banco ayuda a los países a desarrollar sistemas que:

- Satisfagan la gama completa de necesidades de aprendizaje, desde la educación preescolar hasta el aprendizaje de por vida.
- Tengan un manejo eficiente y financiamiento adecuado para que se mantengan sólidos y viables a largo plazo; y enfatizan la calidad de la educación y los resultados de aprendizaje, como la capacitación de profesores y la reforma de los planes de estudios

Ahora bien en el documento redactado con las “Recomendaciones especificaciones para México” se menciona sobre la educación básica que en su diagnóstico:

Se distingue entre causas sociales, esencialmente la pobreza, y factores escolares que provocan mala calidad de los resultados: deficiencias en la formación de profesores; una débil implementación curricular y un currículum centrado en la memorización; inadecuada supervisión; infraestructura y ambiente escolar sumamente frágiles; insuficiente tiempo escolar, en especial en el área rural, y excesiva dedicación en las escuelas en actividades con escaso valor pedagógico (Banco Mundial 2001, p. 457-458).

El análisis del rol docente visto desde los acuerdos internacionales y la globalización, nos permite observar que los apartados del profesional docente se desdibuja y sólo se reduce a enunciar que es importante que cada país a través de sus políticas realice una profesionalización docente, dejando en manos de cada agenda de gobierno la libertad de como llevarla a cabo. En el caso de México se llevó a cabo una gran reestructuración del sistema educativo a lo largo 16 años, que inició en 2004 en el nivel preescolar con el trabajo por competencias y que llega a un periodo de cierre y “estabilidad” con la articulación de la educación básica en 2011, la cual dista mucho de los acuerdos tomados en Dakkar 2000 y de las especificaciones acerca de:

- Mejorar las condiciones de vida y trabajo de los docentes.
- Estimular la profesionalización e incentivar sus ingresos.
- Crear estímulos para que alcancen un buen nivel de formación.
- Desarrollar competencias para facilitar el aprendizaje de los educandos.

Ninguna reforma de la educación tendrá posibilidades de éxito sin la activa participación de los docentes y su sentimiento de pertenencia. Los profesores de todos los niveles del sistema educativo deberán ser respetados y suficientemente remunerados; tener acceso a formación y a promoción y apoyo continuos de su

carrera profesional, comprendida la educación a distancia; y participar en el plano local y nacional en las decisiones que afectan a su vida profesional y al entorno de aprendizaje. Asimismo deberán aceptar sus responsabilidades profesionales y rendir cuentas a los alumnos y la comunidad en general. (Dakkar 2000, p. 21). Empero, no se enuncia que; con respecto a la profesionalización docente, las instancias que darán la capacitación docente y mucho menos se enuncia la participación de los docentes en la construcción de la reformas.

## 2.2 Política Educativa Nacional

### 2.2.1 Acuerdo Nacional de Modernización educativa.

Actualmente la educación en México atraviesa por que; con respecto los docentes, profesionalización, necesidades de capacitación, etc., quedando de nuevo en discurso.

un momento coyuntural en el que requiere reajustar no sólo su política y economía ante las demandas que la modernidad implica y la educación no es la excepción. Así pues educar para el siglo XXI, representa un desafío para los sistemas educativos, ya que hay que formar a los nuevos individuos capaces de enfrentar los avances tecnológicos y saberlos utilizar en su beneficio propio y mejorar su calidad de vida.

En México las políticas educativas actuales, tienen sus orígenes desde el Acuerdo para la Modernización Educativa de la Educación Básica (ANMEB 1992), En donde se reitera el compromiso de reconocer en la educación uno de los campos decisivos en el porvenir de la nación, para lo cual se establecen “tres líneas de acción a) La reorganización del sistema educativo, b) La reformulación de contenidos y materiales educativos, sin embargo prevalece la teoría de aprendizaje conductista y se empieza a dar peso a la teoría cognoscitivista por descubrimiento de Brunner a través del método de proyectos y c) la revalorización social e la función magisterial” a través de línea de profesionalización docente denominada Carrera Magisterial (ANMEB 1992, p.7).

Así pues se espera que el maestro sea uno de los principales beneficiarios del nuevo federalismo educativo y la nueva participación social de la educación. La revaloración de la función magisterial comprende seis aspectos principales la formación del maestro, su actualización, el salario profesional, su vivienda, la carrera magisterial y el aprecio social por su trabajo. Formación de maestros y la reorganización del sistema educativo permitirá a los maestros una mayor vinculación con la comunidad, con la escuela y con los alumnos. En virtud de que, en los términos de este Acuerdo Nacional todos los establecimientos dedicados a la formación magisterial pasan a ser de jurisdicción estatal, los gobiernos de las entidades federativas asumirán la responsabilidad de integrar un sistema, por cada estado para la información del maestro. Empero no se establece una línea clara para la formación docente.

#### 2.2.2 El compromiso Social por la Educación

El 8 de agosto de 2002 fue firmado en la ciudad de México el documento “México: compromiso social por la calidad de la educación” por los representantes de la mayoría de los sectores del país, los gobiernos federal y estatales y la sociedad. Este documento se enmarca en el Programa Nacional de Educación (2001–2006, p.72) y pretende establecer consensos para sumar esfuerzos de todos los grupos sociales y lograr así una educación de mejor calidad. En este documento menciona que el sistema educativo nacional presenta fallas de articulación, rigidez en los programas de estudio, deserción, problemas de cobertura así como desigualdades entre los estados.

En cuanto a la formulación de los compromisos establecidos es muchas veces ambigua y no permite inferir la dificultad intrínseca de cumplir, ni las modificaciones de ideas o tareas que habrá de hacer para llevarlo a cabo. En este documento se reconocen algunas necesidades educativas y de establecer estándares de aprovechamiento para evaluar los aprendizajes, aspecto que desde 1992 se enunció en el Acuerdo Nacional para la mejora de la Educación Básica (ANMEB).

En cuanto al magisterio se plantea mejorar las condiciones laborales, salariales y de desarrollo humano y profesional, se menciona que la educación superior, centros de investigación y desarrollo tecnológico coadyuvarán a mejorar los conocimientos disciplinarios y de la formación pedagógica del magisterio. Y nuevamente queda en el aire el como se llevará acabo la actualización del magisterio.

### 2.2.3. Plan de Estudios 2004

Las actividades de exploración, estudio y consulta para la reforma de la educación preescolar iniciaron desde el año 2002. A partir de octubre de 2003 comenzó el análisis de la propuesta inicial del nuevo programa, mediante la difusión del documento denominado Fundamentos y características de una nueva propuesta curricular para la educación preescolar. En donde se considera al nivel como parte de la educación básica.

En noviembre de 2002 se publicó el decreto de reforma a los artículos 3° y 31° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la cual establece la obligatoriedad de la educación preescolar; en consecuencia la educación básica obligatoria comprende actualmente 12 grados de escolaridad ( SEP 2004, p.17).

La renovación curricular tiene las siguientes finalidades principales:

- a) En primer lugar, contribuir a mejorar la calidad de la experiencia formativa de los niños durante la educación preescolar.
- b) Contribuir a la articulación de la educación preescolar con la educación primaria y secundaria. En este sentido, los propósitos fundamentales que se establecen en este programa corresponden a la orientación general de la educación básica. (SEP, 2004, p. 9)
- c) Línea curricular por seis campos formativos y un perfil de egreso bajo 12 propósitos fundamentales.

En cuanto a la profesionalización docente se mantiene vigente carrera magisterial, con los mismos cursos que se ofertan en los años anteriores, no se cuenta con un asesoramiento directo y específico. Esto queda en manos de las supervisoras y directoras, luego entonces se subjetiviza la teoría y nuevamente, trabajamos en las escuelas con ideas vagas, aspecto que tiene repercusiones en el logro del perfil de egreso.

#### 2.2.4. Alianza por la Calidad de la Educación.

En el 2008 se establece la Alianza por la calidad de la educación en donde por primera vez el estado otorga excesivas facultades al Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación (SNTE), no sólo para definir las políticas públicas, sino también para fijar las orientaciones pedagógicas (Hernández .2008, p.1).

El objetivo central de la Alianza es propiciar e inducir una amplia movilización en torno a la educación, a efecto de que la sociedad vigile y hagan suyo los compromisos que reclama la profunda transformación del sistema educativo nacional.

La alianza para la educación busca garantizar que los centros escolares sean lugares dignos, libres de riesgos, que sirvan a su comunidad, que cuenten con la infraestructura y el equipamiento necesario y la tecnología de vanguardia, apropiados para enseñar y aprender, para lo cual se plantean tres rubros 1. Infraestructura y equipamiento. 2. Tecnologías de la información y la comunicación. 3. Gestión y participación social, aquí toman gran relevancia la participación de las madres y padres de familia, ya que se consideran elementos importantes para potenciar los aprendizajes de los y las alumnas. Inicia el programa de escuelas con horarios discontinuos (Jornada ampliada).

Es aquí donde se empieza a introducir las líneas de acción de la Reforma 2011, ya que en cuanto al ingreso y promoción todas las plazas docentes y puestos de

dirección se mencionan serán asignados mediante un examen de oposición. Se garantizará la profesionalización docente mediante la creación de cursos en donde participarán instituciones de educación superior de reconocido prestigio y se evaluará la calidad de los cursos, (aspecto que hasta la fecha no se ha llevado a cabo). Las competencias adquiridas se certificarán de manera independiente. Se menciona la creación de 5 centros regionales de excelencia académica, no se menciona donde y a partir de cuando.

Para incentivar al magisterio se reforman los lineamientos del Programa de Carrera Magisterial para que se consideren exclusivamente 3 factores: aprovechamiento escolar (medido a través de instrumentos estandarizados aprobados por el Sistema Nacional de Evaluación de la Educación), cursos de actualización (certificados de manera independiente) y desempeño profesional.

#### 2.2.5. Reforma integral de la educación básica. (RIEB) 2011

Con el propósito de consolidar una ruta propia y pertinente para reformar la educación básica de nuestro país en la presente administración se ha desarrollado una política pública orientada a mejorar la calidad educativa para ello se establece la reforma integral de la educación básica donde aparecen los nuevos lineamientos que regirán no sólo planes y programas, sino que por primera vez a parece un perfil de desempeño docente basados en parámetros e indicadores de desempeño que sean referentes para una práctica profesional que propicie los mejores logros de aprendizaje en todos los alumnos, para el ingreso y la promoción en los diversos cargos, pero además, para mantener la permanencia en el ámbito laboral, en este sentido la ley general del servicio profesional docente establece que es necesario fortalecer la calidad y equidad en la educación básica por lo que; “Plantea la creación de un sistema que integre diferentes mecanismos, estrategias y oportunidades para el desarrollo profesional docente, y defina los procesos de evaluación de carácter obligatorio para que el personal docente, técnico docente, directivo y de supervisión, por sus propios

méritos, pueda ingresar, permanecer en el servicio educativo o lograr promociones y reconocimientos. (SEP 2014).

La parte de evaluación por sí misma no representa un obstáculo para las docentes, pero sí, cuando se menciona que cuando no se obtenga un resultado idóneo su empleo está en juego, máxime cuando perderá todos los beneficios ganados hasta el momento.

Es importante mencionar que el perfil docente está organizado en cinco dimensiones, de los cuales se desprenden varios indicadores organizados en cinco dimensiones. Sin embargo para este trabajo sólo se mencionarán de manera somera para ilustrar en que consiste el perfil docente del nuevo milenio.

#### Dimensión 1

Un docente que conoce a sus alumnos, sabe cómo aprenden y lo que deben aprender. Hace referencia a los procesos de desarrollo y aprendizaje de los alumnos, los enfoques didácticos y contenidos.

#### Dimensión 2

Un docente que organiza y evalúa el trabajo educativo y realiza una intervención didáctica pertinente. Se relaciona con el saber y saber hacer del docente para planificar, evaluar, diversificar estrategias, generar ambientes de aprendizajes y diseñar situaciones de aprendizaje, entre otras.

#### Dimensión 3

Un docente que se reconoce como profesional que mejora continuamente para apoyar a los alumnos en su aprendizaje. Hace referencia a la mejora continúa, reflexión sistemática sobre la propia práctica, disposición al estudio y aprendizaje. “Para que el maestro de educación preescolar desarrolle una práctica educativa prever que su quehacer implica tener capacidad para aprender de la experiencia docente y para organizar la propia formación continua que se proyectará a lo largo de su vida profesional” (SEP 2014, p. 20).

#### Dimensión 4

Un docente que asume las responsabilidades legales y éticas inherentes a su

profesión para el bienestar de los alumnos. Este aspecto resalta la relación de a función docente con apego a los fundamentos legales y finalidades de la educación pública. En ambientes de inclusión y equidad.

#### Dimensión 5

Un docente que participa en el funcionamiento eficaz de la escuela y fomenta su vínculo con la comunidad para asegurar que todos los alumnos concluyan con éxito su escolaridad. Menciona la importancia de las habilidades del docente ara valorar y aprovechar los elementos del entorno.

Es importante mencionar que en el documento acuerdo 676<sup>3</sup>.menciona que el 25% del financiamiento propuesto se destinará para gastos sustantivos del SNFCSP relacionados con el desarrollo de propuestas académicas, convenios de colaboración con Instituciones de Educación Superior, Instituciones Formadoras de Docentes, la UPN, así como organizaciones de reconocido prestigio académico; convocatoria, diseño, desarrollo, integración y difusión del Catálogo Nacional de Formación Continua y Superación Profesional para Maestros de Educación Básica en Servicio; así como procesos de consolidación de la Articulación de la Educación Básica; impresión; organización de Jornadas de Formación y Curso Básico; difusión; asesoría y capacitación para apoyar los Proceso de formación continua y superación profesional de las Figuras Educativas de nivel Básico en Servicio del país, pero no se establece cuando darán inicio.

Las reglas de operación se fueron dando a conocer a cuenta gotas y no existió una asesoría al respecto, la evaluación se implemento sin considerar capacitar al personal activo, es decir; un programa para desarrollar competencias docentes.

Luego entonces ésta tarea queda a cargo de quienes nos encontramos frente a una institución educativa, pues como es bien sabido las reformas no darán resultado si no se trabaja con las docentes en ellas y para ellas.

---

<sup>3</sup> Acuerdo por las que se emiten las Reglas de operación del programa del Sistema nacional de formación continúa y Superación profesional de Maestros de Educación Básica en Servicio

## Capítulo 3. Fundamentación teórica de la propuesta.

Hagamos historia, no la hemos terminado no hemos dicho  
nuestra última palabra como seres humanos dotados  
de imaginación, sensibilidad, memoria y deseo,  
governemos el cambio para hacer historia  
Carlos Fuentes

### 3.1. Liderazgo directivo en el ámbito de la gestión escolar

Hablar de liderazgo directivo y gestión escolar es hablar de una relación indisociable, es hablar de una dinámica en espiral donde confluyen ambas para dar cuerpo y sentido a la intención pedagógica y las políticas educativas, por lo que; “el liderazgo directivo a nivel de escuelas juega rol altamente significativo en el desarrollo de cambios en las prácticas docentes, en la calidad de estas prácticas, y en el impacto que presentan sobre la calidad de aprendizaje de los alumnos en las escuelas. Anderson (2010, p. 1).

Así el liderazgo directivo toma relevancia pues depende de ella que se continúen con hábitos, costumbres ó se innove en la gestión escolar, por lo antes mencionado las instancias educativas requieren de una presencia directiva crítica no sólo para iniciar el cambio, sino para mantenerlo. Así pues la gestión escolar es un tema relevante para el desarrollo educativo en la medida que es, el centro escolar donde se concretan las aspiraciones de los actores y la aplicación de medidas de la política institucional (UPN 2009:39)

Ahora bien el medio para lograr los propósitos educativos es la gestión escolar entendida como “el conjunto de acciones para promover y posibilitar la intencionalidad pedagógica a través de focalizar los procesos y la participación de los actores que interviene en esta acción educativa. (Pozner 2005, 70-71). A través de la implementación de un proyecto que se desarrolle y que responda al contexto situacional en donde se encuentra inmerso el plantel educativo.

Aplicar proyectos de mejora educativa ha sido el mayor reto que como directiva he enfrentado pues no basta decir vamos a realizar determinadas acciones, sino que requiere de tener todo un conocimiento de las micropolíticas que permean la

institución, conocer la recurrencias en los resultados de perfil de egreso, saber atender las necesidades de infraestructura para generar nuevas posibilidades de acción escolar , conocer a fondo la misión de la escuela lo que implica para cada maestro, características y necesidades de los alumnos, realizar acciones como promover y coordinar la evaluación y el seguimiento sistemático de a tarea educativa, estimular el buen desempeño docente, solución de conflictos, entre otros.

Empero la realidad dista mucho de lo que se pretende del rol directivo que proponen diversos autores (Antúnez 2004, Anderson 2010), pues este tipo de intervención que se espera, se ve relegada debido a que algunas veces, por las faltas de tiempo limitamos nuestra intervención a responder a lo administrativo, que dentro del sistema es lo que te da un valor de eficacia y pertinencia en aras del cumplimiento en tiempo y forma. En este sentido hay que actuar ante la urgencia dejando de lado lo realmente importante...lo pedagógico, luego entonces se tiene que desarrollar una serie de competencias de organización, administración, supervisión y gestión que permita involucrar a todo el colegiado y trabajar de manera corresponsable para ir delegando acciones y pueda existir un tiempo donde como directiva centre mis esfuerzos para acompañar y asesorar a las docentes, generar los ambientes de no sólo de aprendizaje del colegiado, sino también responder a la responsabilidad de promover la profesionalización, la motivación e incitación al compromiso organizacional, es lo que distingue al directivo transformador (Huerta 2001, p. 120).

En síntesis el trabajo permanente de la directiva de un centro escolar es la búsqueda continúa de la efectividad de la enseñanza, “donde la capacidad para ejercer el liderazgo democrático y responsable, su auto confianza y conocimientos técnicos, constituirán el mejor punto de partida, desde un punto de vista estratégico”. (Namo de Mello 1998, p.66)

Por tal motivo y en aras del compromiso que se tiene con el colegiado docente y con la comunidad escolar es que me encuentro en la búsqueda constante de innovar proyectos que respondan a las necesidades imperantes del momento

escolar. Llevar a cabo los proyectos de mejora continúa no parecen de facto y en este caso particular he llevado un seguimiento a lo largo de cuatro años donde se han puesto en marcha diversas acciones para mejorar la calidad de los aprendizajes de los y las niñas que asisten al plantel y al mismo tiempo atender necesidades del colegiado, empero no ha sido suficiente ya que al interior de las escuelas se recrea la política educativa gubernamental, leyendo, revisando textos, intercambiando experiencias, reflexionando el momento coyuntural educativo, aprendiendo de memoria aprendizajes esperados, etc. ¿Por lo antes expuesto valdría la pena preguntarse así se aprende de manera significativa? Lo anterior podría incentivar a un profesional de la educación a cambiar y a transformar sus prácticas. He aquí; quizá, el trabajo más profundo de la gestión directiva, pues no se trata de vertir toda la gama informativa de la reforma.

”El director debe ser el primero y el más comprometido con el propósito de mejorar la calidad, debe sentirse responsable de la calidad educativa de su escuela” (Schmelkes, 1995, p.659), así también menciona que se debe fungir como auténtico líder, capaz de motivar y estimular los procesos de mejoramiento.

### 3. 2 Rol directivo como mediador.

Si partimos de entender la mediación como una herramienta para fomentar relaciones sinérgicas entre los individuos para construir espacios comunes que interpreten las diferencias y así como el posible enfrentamiento de intereses como instrumentos formativos, reflexionar sobre esta visión de la mediación es importante como proceso de formación de un profesorado. (García, 2011, p. 1).

Luego entonces dentro de las diversas funciones del puesto directivo la mediación juega un papel relevante para establecer movilidad de conocimientos, ideas hábitos y resistencias dentro de un colegiado.

La mediación pedagógica es un procesamiento de contenidos y formas de expresión de diferentes temas a fin de hacer posible el acto educativo, en el contexto de una educación concebida como participación, creatividad

expresividad y racionalidad que intenta expandir nuevos procesos de relacionamiento del estudiante con los materiales, con el propio contexto, con otros textos, con sus compañeros de aprendizaje, incluido el docente, consigo mismo y con su futuro. Es un tipo de enseñanza que va más allá de estructurar el aprendizaje, la participación y la construcción de conocimientos como un todo en una continua transformación.

Las nuevas sociedades del conocimiento demandan nuevas formas de gestionar los aprendizajes, lo que implica también cambiar estos paradigmas en las direcciones escolares. En este sentido el tema de dirección ocupa una posición estratégica en el sistema educativo para apoyar a la escuela en la promoción de aprendizajes significativos en el alumnado.

Pero para que esto suceda es necesario realizar una gestión escolar “entendida como el conjunto de acciones relacionadas entre sí, para promover y facilitar la consecución de la intencionalidad pedagógica en-con-para la comunidad educativa” (Pozner 2005, pp. 71) que apoye también el desempeño del docente al interior de la aulas escolares, en un trabajo de retrospección de sí mismo como un profesional de la educación.

La mediación entendida como la facilitación del aprendizaje requiere de conocer los aspectos sociales, psicológicos y pedagógicos, que coexisten, a la par de los planes y programas y es que como bien dice Gimeno Sácristan (2000) “es ilógico pensar que lo único que enseñan los maestros son contenidos curriculares”, los cuales determinan la vida escolar de todos (as) los actores escolares, formándose un entramado complejo a lo que se puede denominarse las micro políticas ó prácticas institucionalizadas (formas de organizarse, espacio de decisión, valores, estilos de enseñanza, relaciones de poder, formas de acatar las reglas y las normas, comunicación, participación, de la vida del aula, asociada a las interacciones profesor-alumno en torno a aspectos didácticos y sociales, así como de la necesidad de adaptar las formas de enseñanza a los nuevos requerimientos que la sociedad reclama; por mencionar algunas) y que hacen referencia a las

dimensiones pedagógica curricular, organizativa, administrativa y de participación social.

Aspectos que como directiva se deben conocer muy bien para contextualizar el ámbito de trabajo y poder identificar la situación real en la que la escuela se encuentra y que servirán para identificar las causas que generan, en el caso del Jardín de Niños Pipilcalli, el no logro de perfil de egreso del nivel.

Para conocer este contexto escolar, considero es necesario, conocer las dimensiones de la práctica educativa de cada docente (personal, interpersonal, institucional, social, didáctica, valoral y pedagógica) Fierro (1999;29) que claro, no es una tarea fácil, pero es determinante para comprender las formas de intervención y las posibilidades que como gestora tengo para coadyuvar a transformarlas, así como para generar estrategias y asesoramientos acordes a las características personales y poder impactar en el mejoramiento educativo.

En este sentido vale la pena mencionar que “el compromiso, la energía, los conocimientos y las habilidades de los profesores pueden ser los aspectos determinantes centrales de la efectividad de las escuelas” Huberman y otros citado en (Hernández, Sancho y Rivas, 2011, p.75).

Por lo antes mencionado es necesario llevar a cabo un proceso de indagación que se centre en una reconstrucción biográfica con el colegiado que les posibilite ser mejores docentes, fortalecerse y ayudarles a seguir con entusiasmo su trabajo.

Y es que: “el trabajo del maestro está situado en el punto en el que se encuentran el sistema escolar, con una oferta curricular y organizativa determinada y los grupos sociales particulares. En este sentido su función es mediar el encuentro entre el proyecto político educativo, estructurado como una oferta educativa, y sus destinatarios, en una labor que se realiza cara a cara”. (Fierro. 1999, p. 21).

Y en donde se pone en juego las habilidades para interrelacionar los diversos ámbitos de la práctica docente. Lograr una intervención que conecte un sentir

personal de superación profesional con su contexto sociocultural, histórico e institucional, es definitivamente complicado.

De aquí que la labor del directivo, resulta determinante, pues es quien orienta y guía de manera conjunta un proyecto educativo a través de un trabajo colegiado para poder proponer alternativas de solución con conocimiento de causa.

Al respecto menciona Antúnez (2004, p. 115) Dirigir una escuela supone influir en la conducta de los miembros de la comunidad educativa, con el fin de lograr un objetivo común. La expresión influir debe despojarse de toda connotaciones peyorativas. Influir supone proporcionar ideas a menudo inspiradas en las iniciativas del propio grupo) reelaborándolas y presentándolas organizadamente; proporcionar recursos; establecer nexos; coordinar acciones; posibilitar ayudas, dinamizar equipos o también recordar.

### 3.3 Aprendizaje significativo. Una mirada constructivista (AUSUBEL).

La importancia de retomar el aprendizaje significativo para las docentes parte de la necesidad de promover aprendizajes reales con el colegiado, ya que cómo gestoras educativas, debemos basarnos también en una teoría de aprendizaje, pues los colegiados quedan en manos de sus directivas (os), quienes muchas veces recrean la escuela tradicional en sus asesoramientos y juntas, aspecto que va en contra de lo que se supone debe promover y recrear la escuela nueva, no sólo con los y las alumnas sino; con el mismo colegiado. Así pues, considero importante realizar con las docentes otro tipo de intervención, considerando lo que se solicita como perfil docente del nuevo milenio, reflexivo y analítico de su práctica educativa capaz de innovar ante las diversas situaciones que se le presenten, pero como bien es sabido estos aspectos pueden darse en el aislamiento, pero se corre el riesgo de que la reflexión quede bajo los propios paradigmas personales, luego entonces la reflexión se vuelve subjetiva. Es inminente, desafortunadamente que el grueso de la población magisterial ha sido formada profesionalmente bajo el paradigma instruccional, por lo que valdría la pena preguntarse las y los docentes cuentan con las competencias necesarias para llevar a la práctica planes y programas basados en competencias?.

Ausubel hace énfasis a la importancia de dejar de ver en este caso al docente como mero receptor o reproductor de saberes culturales, por el contrario, se trata de ir construyendo significados y “representaciones mentales a través de imágenes o preposiciones verbales, o bien elabora una especie de teoría ó modelo mental como marco explicativo de dicho conocimiento”.

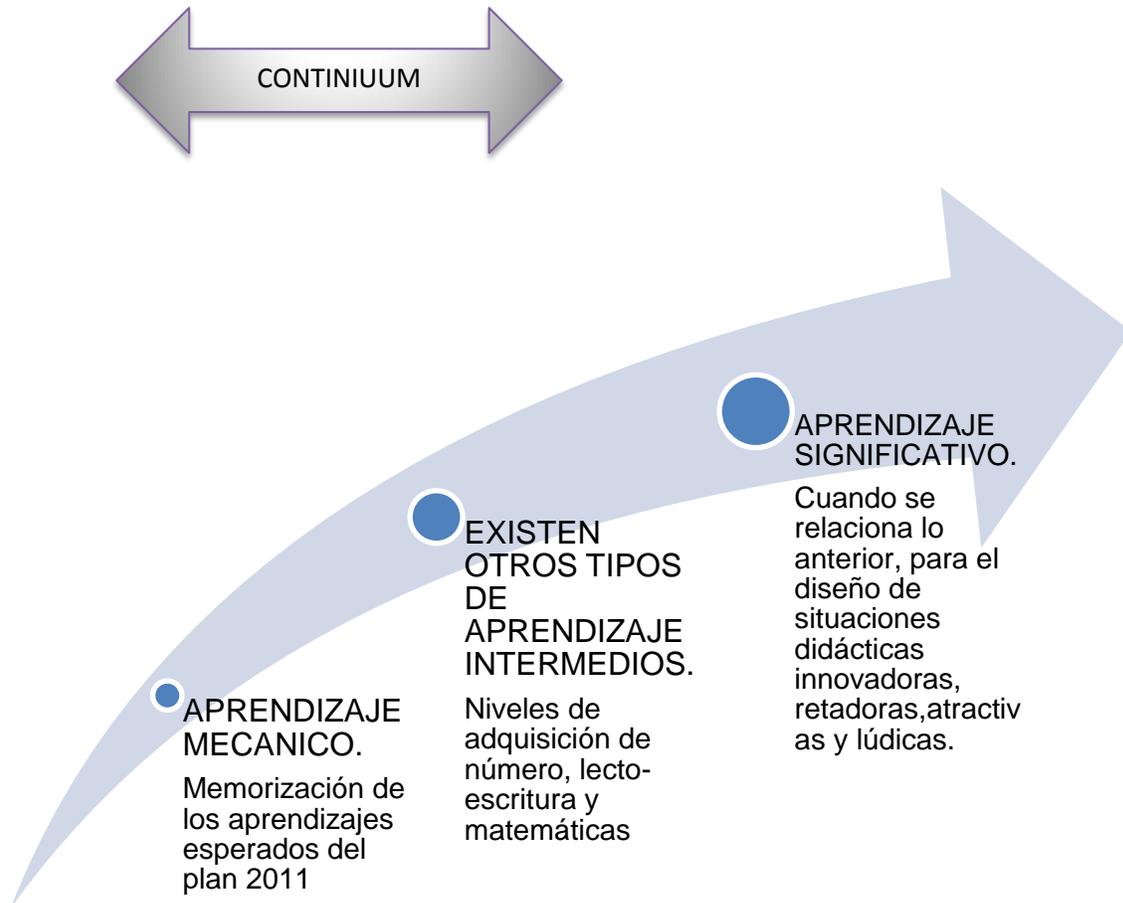
(Díaz y Hernández, p.28) para lo cual se propone recuperar de manera comprensiva los contenidos curriculares y la funcionalidad de lo aprendido en la vida cotidiana.

Hacer el aprendizaje significativo requiere modificar los esquemas de conocimiento previos a través de establecer nuevas relaciones entre dichos conocimientos, es decir se da una nueva reestructuración, de ideas y conceptos. Este proceso Ausubel le denomina Subsensores.

Ahora bien, aprendizaje mecánico, contrariamente al aprendizaje significativo, se produce cuando no existen subsensores adecuados, de tal forma que la nueva información es almacenada arbitrariamente, sin interactuar con conocimientos pre-existentes, un ejemplo de ello sería el simple aprendizaje de fórmulas en física, esta nueva información es incorporada a la estructura cognitiva de manera literal y arbitraria puesto que consta de puras asociaciones arbitrarias, [cuando], "el alumno carece de conocimientos previos relevantes y necesarios para hacer que la tarea de aprendizaje sea potencialmente significativo" (independientemente de la cantidad de significado potencial que la tarea tenga)... (Ausubel; 1983. p 37).

El aprendizaje mecánico puede ser necesario en algunos casos, por ejemplo en la fase inicial de un nuevo cuerpo de conocimientos, cuando no existen conceptos relevantes con los cuales pueda interactuar, por tal motivo Ausubel no establece una distinción entre aprendizaje significativo y mecánico como una dicotomía, sino como un “continuum”, incluso ambos tipos de aprendizaje pueden ocurrir concomitantemente en la misma tarea.

## Cuadro explicativo 1



Autora. Georgina A. Castellanos. Se parte de la interpretación de las ideas que propone Ausubel.

Si la condición para que un aprendizaje sea potencialmente significativo es que la nueva información interactúe con la estructura cognitiva previa y que exista una disposición para ello del que aprende, esto implica que el aprendizaje por descubrimiento no necesariamente es significativo y que el aprendizaje por recepción sea obligatoriamente mecánico.

Para que se produzca el aprendizaje significativo es necesario:

- Disposición del docente para relacionar los nuevos conocimientos.
- El material debe ser potencialmente significativo y relacionable con las estructuras mentales.

### 3.4 Identidad docente.

Hablar de identidad no es un tema fácil de abordar considerando que es un término polisémico que implica concepciones pedagógicas, filosóficas y antropológicas. La identidad juega un rol preponderante en el modo en que las personas van construyendo y significando la vida y en el caso particular de los profesionales de la educación también se cumple esta regla pero además, van integrando signos, actitudes, reacciones y acciones en función de la naturaleza de su trabajo.

Adquirir una identidad es un proceso complejo que lleva años construirlo y se va modificando a través de la vida, en el caso de los profesionales de la educación, la formación de la identidad tiene sus cimientos desde la formación inicial y continúa durante la vida profesional, donde se va enriqueciendo o debilitando por las micro políticas institucionales y por el contexto y las tensiones sociopolíticas en el que se encuentren inmersas.

Empero, además en el caso del nivel preescolar surge otro matiz acerca de la conformación de la identidad basada en estereotipos, un claro ejemplo de ello es; el perfil que se requirió para ingresar a la carrera de Maestra de Jardines de Niños, pues requería además de conocimientos, ser delgada, tener buen desempeño físico, sin ninguna alteración motriz, carismática, amorosa, es decir maternal\*, condición que a través del tiempo se ha sedimentado en la sociedad acerca de lo que se espera de una docente de este nivel, al respecto, Von Glumer citada por (Elizondo 1999, p. 135) menciona los aspectos particulares cualidades “femeninas buenos y hermosos del espíritu son como los sentimientos cultivados;

el cariño, la bondad, la prudencia, la serenidad, la sencillez, la emoción tierna, el deseo noble y generoso y el dominio propio”.

Así pues vemos que continúa prevaleciendo más valor para la docente que se muestra cariñosa, atenta y maternal con los y las niñas, que con aquellas que al final del ciclo escolar obtienen buenos resultados en el logro del perfil de egreso del nivel.

Y es que de la docente se espera socialmente que sea comprensible, tolerante, experta, mediadora, organizada, creativa, competente, buen administradora del tiempo, propositiva, mediadora, pero sobre todas las cosas, asertiva, amorosa, cariñosa, comprensible, por mencionar algunas, características que son un tanto inalcanzables y que la sociedad ha establecido como naturales. Aspecto que a pesar de la modernidad de los adelantos tecnológicos y científicos, en cuestión de educación no han cambiado, continúan latentes y por lo tanto determinando prácticas educativas y es que; se podrán cambiar planes y programas empero la docente sigue siendo la misma con una historia de vida personal y profesional que lo va determinando, al respecto (Parra 2004, p.1) menciona que bajo este contexto emergen los “nuevos objetivos para educación señalados en diversos documentos, convenciones y organizaciones internacionales que plantean nuevas demandas al que hacer docente, por que deben de resignificar sus procesos y así satisfacer las expectativas de la sociedad respecto de sus funciones dado que deben enfrentar y asumir estas demandas”.

Lo anterior se torna relevante ya que sigue latente en el equipo colegiado del jardín de niños Pipilcalli, pues a través del trabajo que se realiza con las narrativas se dejan entrever que continúa teniendo mayor peso el acercamiento maternal hacía los y las niñas, dejando de lado el perfil de egreso que actualmente la Reforma implica, luego entonces existe una discrepancia entre lo que la sociedad espera del rol docente y lo que el servicio profesional docente exige al profesional de la educación; conocimientos disciplinarios y técnicos, que promueva y facilite aprendizajes y la adquisición de competencias necesarias en los y las alumnas del nuevo milenio sino también gestora de ambientes de aprendizajes .

Es decir, dicho proceso de identidad profesional fluctuaría entre el reconocimiento de su propia identidad personal como profesional y “la construcción de un proyecto de identidad profesional relacionado directamente con los saberes específicos de su profesión y las prácticas pedagógicas de su ejercicio docente” (Latorre, 2000)” citado en Bolívar (2014).

El profesorado, si no re descubre una identidad profesional actualizada (Zeichner,2010; Esteve, 2009) y se dota de nuevas competencias profesionales para el ejercicio de la profesión (Perrenoud,2004, Bolívar y Domingo,2004, Danielson, 2011) probablemente vire hacia viejos puertos de certeza en las clase racionales y en los contenidos académicos. Esta situación muestra y acentúa síntomas, contradicciones y alarmas de la crisis de la educación, con claros impactos en cansancio emocional, despersonalización, falta de realización personal y profesional, bajo reconocimiento social, que abarcan al malestar docente (Esteve,1995; Xiao & Wen, 2004; Weng,2005)y que tenga cierto predicamento, en determinados sectores, la adjetivación de la docencia como profesión de riesgo. (Segovia & Barrero, 2012, p. 92).

La situación recreada anteriormente, nos permite sintetizar la situación profesional y emocional con la docente que lleva a cuestras su profesión, y es que de pronto se olvida que las docentes es un ser humano que vive, siente e interpreta la vida en función de los demás, que es una construcción social y que fue formada profesionalmente en contextos, sumamente diferentes a los que ahora vivimos.

Por lo anterior las prácticas educativas se recrean diariamente con esta dualidad constitutiva, se configura diariamente en el juego recíproco de los actores en sus espacios de representación o de práctica y según los rasgos que ésta adopte, puede ser eficaz, retadora ó estimulante para el aprendizaje o, por el contrario, puede ser ineficaz, rutinaria y desalentadora. De aquí la importancia de realizar un análisis retrospectivo en la historia profesional y personal, para identificar aquellos aspectos que les han determinado su identidad profesional y personal y que en la práctica se transforman en resistencias para el cambio.

El docente debe despertar la curiosidad, desarrollar la autonomía, fomentar el rigor intelectual y establecer una relación con el alumno, ayudar a los alumnos a encontrar, organizar y mantener esos conocimientos, guiando las mentes más que moldeándolas. Delors, 1996 citado en (Prieto 2004,p. 34).

La vorágine del cumplimiento administrativo, pedagógico aunado a las políticas educativas difusas, han generado una crisis entre el deber ser y ser del docente, esta crisis de identidad genera, según Paulo Gómez (2002), una reversión constante de la práctica docente.

Ante la crisis actual de la identidad del profesorado resulta imperante que como gestores educativos ayudar al colegiado a reconocerse como profesionales de la educación, y como bien dice Paulo Gomes (2002, p. 7) es momento de abrazar nuestra profesión y recuperar “la identidad del educador que más que nunca debemos comprometernos con la educación (creer en ella) máxime cuando todos los referenciales están ofuscados por la negligencia gubernamental”.

### 3.5 Historias de vida.

A lo largo de este trabajo se ha resaltado la importancia de trabajar con y para las docentes y la Técnica de historias de vida, como metodología cualitativa busca capturar ese proceso de interpretación, viendo las cosas desde las perspectivas de la personas, quiénes están continuamente reinterpretándose y definiéndose en diferentes situaciones Taylor y Bogdan, 1988, citados en (Charriez, 2012 p, 51) además, toma en consideración el significado afectivo que tienen las cosas, situaciones, experiencias y relaciones que afectan a las personas, aspectos que en diversas formas de intervención con los colegiados docentes se dejan de lado al momento de reflexionar y analizar sus prácticas.

Visto de esta manera, lo biográfico se ha convertido en el epítome de las ciencias sociales modernas y del saber educativo en general. De ahí que se perciba el reflote de los temas biográficos ante los modos de explicación que anulan al sujeto

y aíslan la comprensión de lo particular en beneficio de explicaciones genéricas. Souza, Serrano & Ramos (2014, p. 684).

Ahora bien las historias de vida ofrecen un marco interpretativo a través del cual el sentido de la experiencia humana se revela en relatos personales de modo que da prioridad a las explicaciones individuales de las acciones más que a los métodos que filtran y ordenan las respuestas en categorías conceptuales predeterminadas (Jones, 1983). Afirma este autor que; de todos los métodos de investigación cualitativa, tal vez éste sea el que mejor permita a un investigador indagar cómo los individuos crean y reflejan el mundo social que les rodea. (Charriez, 2012,p.52).

Respecto a sus características, las historias de vida representan una modalidad de investigación cualitativa que provee de información acerca de los eventos y costumbres para demostrar cómo es la persona. Ésta revela las acciones de un individuo como actor humano y participante en la vida social mediante la reconstrucción de los acontecimientos que vivió y la transmisión de su experiencia vital. Es decir, incluye la información acumulada sobre la vida del sujeto: escolaridad, salud, familia, entre otros, realizada por el investigador, quien actúa como narrador, transcriptor y relator. Éste, mediante entrevistas sucesivas obtiene el testimonio subjetivo de una persona de los acontecimientos y valoraciones de su propia existencia. Se narra algo vivido, con su origen y desarrollo, con progresiones y regresiones.

Este método se apoya fundamentalmente en el relato que un individuo hace de su vida o de aspectos específicos de ella, de su relación con su realidad social, de los modos como él ó ella interpreta los contextos y define las situaciones en las que ha participado. Sin embargo es común que no siempre se aporte toda la información que se necesita, por lo que fue necesario tener en cuenta los controles cruzados, a través, grabaciones y escenarios diversos, (Línea de la vida, Reconociéndome y Flujograma). Con ello se pretende que las docentes se vean reflejadas en su contexto, costumbres y las situaciones que han marcado su vida.

Así las historias de vida como investigación cualitativa indaga en la condición humana, esta permite la construcción del conocimiento mientras se acoge la complejidad, la ambigüedad, la flexibilidad, la singularidad y la pluralidad, lo contingente lo histórico, lo contradictorio y lo afectivo, condiciones propias de la subjetividad del ser humano y de su carácter social. Por ello, el valor de la investigación reside en la manera de abordar dichas complejidades, en la búsqueda y construcción de nuevos significados. Gonzales citado en (Charriez, 2012,p. 59).

Actualmente en el ámbito educativo la reforma del 2011, trae consigo no sólo el cambio de la curricula en planes y programas en el trabajo por competencias con los y las alumnas, sino que nace la necesidad de desarrollar nuevas competencias docentes, las cuales no aparecen de facto, también tienen su proceso debido a que transformase o renovarse requiere de otros que ayuden a vernos con nuestras fortalezas y debilidades, reflexionar, recrear y analizar la cotidianidad áulica, no es fácil, sobre todo cuando se trata de nuestra propia persona y si a esto le aunamos que las políticas educativas actuales han generado un proceso de desvalorización de la profesión docente, ya que lo responsabiliza ante la sociedad de los resultados del logro educativo en su totalidad, sin considerar que son el resultado de un cúmulo de factores económicos, sociales y políticos.

El aprendizaje, las relaciones interpersonales y la identidad sufren un proceso de fuerte reconfiguración, en un ambiente caracterizado por la reflexividad, la incertidumbre y el relativismo. En este sentido es importante regresar la mirada a este actor educativo (docentes) trabajar en ella y para ella, a través de un intenso trabajo de biografización, para reencontrar el sentido a su vida profesional. “el compromiso, la energía, los conocimientos y las habilidades de los profesores pueden ser los aspectos determinantes centrales de la efectividad de las escuelas” (Huberman y otros,2000, p.19).

En el mismo sentido, también hay que considerar el papel reciente que se la ha otorgado a las emociones y los afectos como un componente fundamental a la

hora de explicar no sólo el aprendizaje, sino la propia actuación docente, particularmente en un momento histórico de profundos cambios sociales y culturales.

Se trata de recoger los cambios más significativos a lo largo de la vida de un individuo. Comprender a un sujeto es reflejar la historia de su aparición y su devenir siguiendo el carácter histórico. La historia de vida es un documento escrito que busca describir la relación dialéctica entre la aspiración y la posibilidad, utopía, realidad, creación y aceptación. (Charriez, 2012. p. 7)

Este procedimiento no aspira específicamente a escribir la biografía de una o varias personas: el investigador no coloca en el punto de mira principal la conformación de dicha biografía; por el contrario, se propone conformar, organizadamente, el punto de vista de uno o varios individuos acerca de un fenómeno social determinado, Asimismo, ayuda a conservar la memoria cultural y además a penetrar en los puntos de vista subjetivos sobre los hechos culturales de un individuo. (Jiménez, Martínez y Mata, s/a , p 2).

“Este tipo de intervención se fundamenta en acompañarles en la activa elaboración de una secuencia de acontecimientos que tengan sentido para él ó ellas en función de su edad, madurez y las circunstancias vividas. Se trata por lo tanto de no fragmentar sus experiencias y su identidad profesional, si no contribuir a que se elabore un relato coherente acerca de sí mismo que le permita proyectarse al futuro profesional con confianza sobre la base de una imagen positiva y la experiencia de sentirse valorada”. Jiménez, et al., (s/a ;17).

Así este trabajo pretende impactar en la mejora de una identidad docente positiva y que se vea reflejada en su intervención en las aulas escolares y por ende impactar en la calidad educativa que ofrece el jardín de niños Pipilcalli.

## Capítulo 4. Diseño de la Propuesta de intervención.

“El líder de un proceso de calidad debe ayudar a los docentes a trabajar más inteligentemente, no más duramente”  
Schmelkes (1995)

### 4.1. Propósitos.

- Reconocer que las prácticas educativas y paradigmas personales de las docentes limitan su toma de decisiones para la mejora de los aprendizajes de los y las niñas que asisten al plantel Pipilcalli.
- Identificar que aspectos de la identidad personal se vierten y limitan el desarrollo de ambientes de aprendizaje.
- Fortalecer la identidad profesional de las cuatro docentes del Jardín de Niños Pipilcalli.
- Reconocer y re significar la importancia de la profesión docente.
- Fortalecer las competencias y habilidades de las docentes para incrementar el compromiso en la mediación de los aprendizajes de sus alumnos mediante la creación de ambientes de aprendizajes.

### 4.2. Supuestos de intervención

Para realizar este trabajo se partió de los supuestos de que en las representaciones de las docentes sobre su profesión se encuentran diversas formas de pensar, las cuales se encuentran impregnadas de ideas de lo que es ser una “buena maestra”, en donde a su vez se recrean las motivaciones, intereses, deseos, expectativas, personales que han sido construidas a lo largo de su vida y que de alguna manera se encuentran latentes en las prácticas educativas.

Así también otro supuesto que orientó el trabajo fue que: a partir de las representaciones que cada una de las docentes tenía con respecto al ser profesoras, es decir; con su identidad profesional desde sus contextos familiares y de formación profesional, las cuales a lo largo del tiempo y de manera paulatina se han ido transformando continuamente a la par de un entramado de tensiones ante

las presiones del sistema, esta lucha constante entre el ser y el deber ser genera un desequilibrio y apatía hacía la misma profesión.

Otro supuesto del que parto es que si no se considera al docente como un ente social que esta determinado por un contexto y que esto se lleva a la praxis áulicas, las formas de llevar a cabo la praxis educativa no cambiará, ni podrá responder a formar a los individuos del nuevo milenio si no se transforma al docente desde la parte interna, donde a través de las retrospectivas de vida encuentre por un lado la motivación de lo que la orillo a ser profesora de educación preescolar, reencontrarse con el amor a su profesión para poder emprender cambios desde las estructuras, reconocerse, valorarse.

El abordar las representaciones sociales de las docentes en torno a aspectos claves como son: Preparación Profesional, tipo de docentes, ambientes de aprendizaje y relaciones interpersonales, permitirá que ellas realicen un autoconocimiento, así como identificar lo que está también influyendo en las actuaciones en el aula, la generación de una conciencia reflexiva en torno a su labor y su vinculo como mujeres es imperante pues no solo trastocan a la profesión de enseñar sino que muchas veces la determina.

Así también considero que si dejamos de percibir y reproducir el rol docente como mero ejecutador de acciones que se plantean de manera institucional y regresamos la mirada para ver a estos actores como profesionistas y personas que están determinadas por un contexto y que llevan a su praxis su sentir personal y profesional que si; se le apoya para identificar como estas van delineando su actuar docente, posiblemente cambien sus paradigmas de enseñanza y aprendizaje e impacte en verdaderas mediaciones del aprendizaje con sus alumnos.

### 4.3. Competencias a desarrollar.

Ante los nuevos cambios y paradigmas educativos, es menester dirigir la mirada a los y las docentes quienes ante los nuevos retos que implican la modernidad se hace imperante desarrollar nuevas competencias docentes para enfrentar los retos de la reforma educativa.

Con el proyecto de intervención se pretende favorecer dos competencias que plantea Perrenoud (2004;15), de las cuales se despliegan en la primera cinco y en la segunda cuatro sub competencias, empero para este trabajo sólo se atenderán tres en la primera y dos en la segunda y que a continuación se mencionan.

---

#### Competencia.

Organizar y animar situaciones de aprendizaje

Trabajar a partir de las representaciones de los alumnos

Construir y planificar situaciones didácticas.

Implicar a los a los alumnos en actividades de investigación en proyectos de conocimiento.

Elaborar y hacer evolucionar los dispositivos de diferenciación

Hacer frente a la heterogeneidad en el mismo grupo-clase

Desarrollar la cooperación entre alumnos y ciertas formas simples de enseñanza mutua

#### 4.4 Expectativas a lograr

- Docentes que se reconocen como agentes generadores de ambientes de aprendizajes con asertiva mediación para la mejora de los aprendizajes de los alumnos y alumnas.
- Docentes reflexivas, motivadoras e innovadoras en sus prácticas educativas
- Docentes que se reconocen como facilitadoras del aprendizaje.

#### 4.5 Metodología de la investigación.

Ahora bien, para llevar a cabo este trabajo fue necesario retomar la investigación cualitativa ya que permite realizar un abordaje a los problemas socioeducativos. (Sandín 2003), menciona que las historias de vidas al ser un concepto polisémico, requieren de llevar a cabo una delimitación de lo que se pretende llevar a cabo por lo que se hace alusión a la Teoría Fenomenológica, bajo la metodología del enfoque Biográfico narrativo, para llevar a cabo la técnica de historias de vida y es que; “La fenomenología se caracteriza por centrarse en la experiencia personal, en vez de abordar el estudio de los hechos desde perspectivas grupales o interaccionales. Considera que los seres humanos están vinculados con su mundo y pone el énfasis en su experiencia vivida, la cual aparece en el contexto de las relaciones con objetos, personas, sucesos y situaciones. ( Alvarez-Gayou, 2003).

Ahora bien, para llevar a cabo la recogida de datos se utilizaron diferentes instrumentos, primeramente se realizó una breve reunión con el colegiado docente del Jardín de niños Pipilcalli, para platicar sobre el interés por realizar este trabajo, dando a conocer a las docentes los objetivos los tiempo y formas de intervención durante los cinco meses siguientes. Posteriormente se eligió un proceso que nos permitieran reflexionar sobre la propia identidad y los dilemas éticos implícitos en ella, así que se pensó en las Historias de vida como metodología de investigación, empero al pasar el tiempo reconozco que no es viable aplicarlas por cuestiones de tiempo, una de las ventajas de este método es que tiene una diversidad de

matices para llevarla a la praxis, por lo que se decidió tomar únicamente la técnica de historias de vida en donde no se busca realizar una búsqueda exhaustiva de la información y donde se puede acotar el tema específico a abordar en este caso lo profesional.

Ulteriormente para tener un mayor acercamiento e ir perfilando y el trabajo directo con las docentes se realizó una entrevista que está basada en un guión de diez preguntas, las cuales fueron de orden abierto.

#### 4.6 Líneas de acción.

La línea de investigación para el presente proyecto se ubica en la investigación-acción que si bien existen diversas acepciones e interpretaciones acerca de lo que es la investigación acción, se retomará las aportaciones que hace Elliot (1993) citado en Latorre (2003, p.26), ya que el menciona que la investigación acción consiste en que el profesorado evalúe las cualidades de su propio “yo” tal como se manifiesta en sus acciones. En esta perspectiva, esas acciones se conciben cómo prácticas morales más que como simples expresiones.

- Se centra en el descubrimiento y resolución de problemas a los que se enfrenta el profesorado para llevar a la práctica sus valores educativos.
- Considera que las actividades de enseñanza constituyen interpretaciones prácticas de valores.

Integra la teoría con la práctica. Las teorías educativas se consideran como sistema de valores, ideas y creencias representadas no tanto en forma preposicional de la práctica. Esas teorías se desarrollan a través del proceso reflexivo sobre la práctica. El desarrollo de la teoría y la mejora de la práctica se consideran procesos interdependientes. La investigación acción se suele conceptualizar como un proyecto de acción formado por estrategias de acción, vinculadas a las necesidades del profesorado investigador y/o equipos de investigación. Es un proceso que se caracteriza por su carácter cíclico, que implica un vaivén –espiral dialéctica- entre la acción y la reflexión, de manera que ambos momentos quedan integrados y se complementan. El proceso es reflexivo e

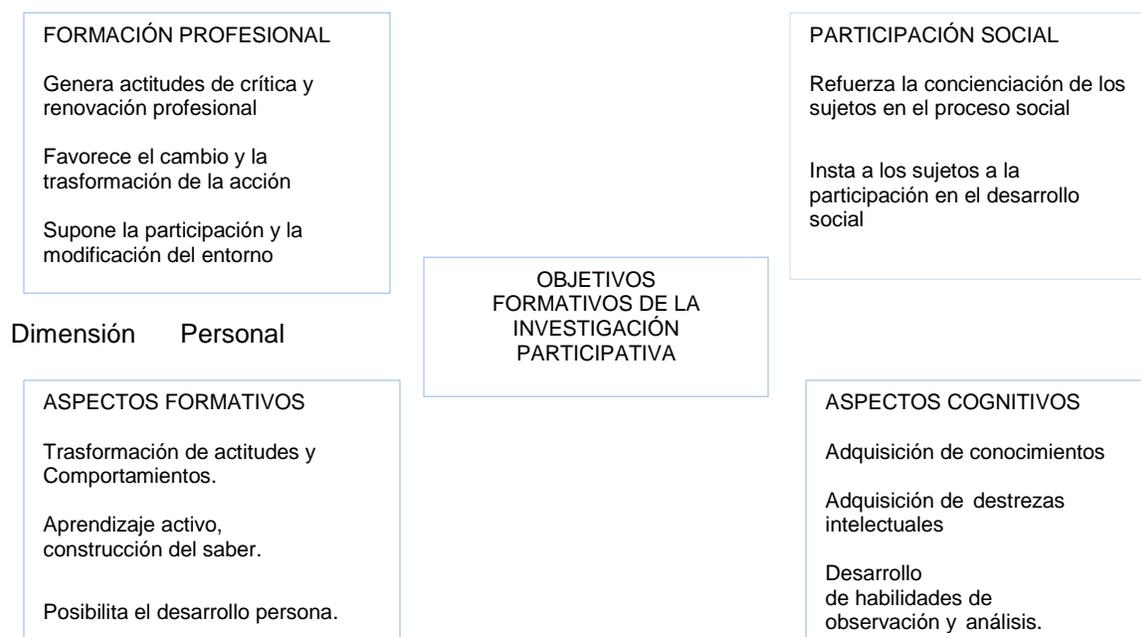
interactivo en todas sus faces o pasos del ciclo. (Planificación, acción, observación, reflexión y revisión nuevamente del plan).

La investigación acción supone entender la enseñanza como un proceso de continua búsqueda que con lleva entender el oficio docente, integrando la reflexión y el trabajo intelectual en el análisis de las experiencias que se realizan, como un elemento esencial de lo que constituye la propia actividad educativo. (Bausela s/a).

En el siguiente cuadro se esboza las mejoras a las que se es susceptible cuando se lleva a cabo un proyecto bajo la investigación acción y que es de alguna manera aspectos en que se desea incidir de manera indirecta y que implican el aspecto social y profesional. De aquí la relevancia de la investigación acción.

Figura ( 2 ) Posibilidades formativas de la investigación acción participativa

Dimensión social



(Tomado de Colás Bravo, 1994: 295) citado en (Bausela s/a p.3)

#### 4.7. Metas

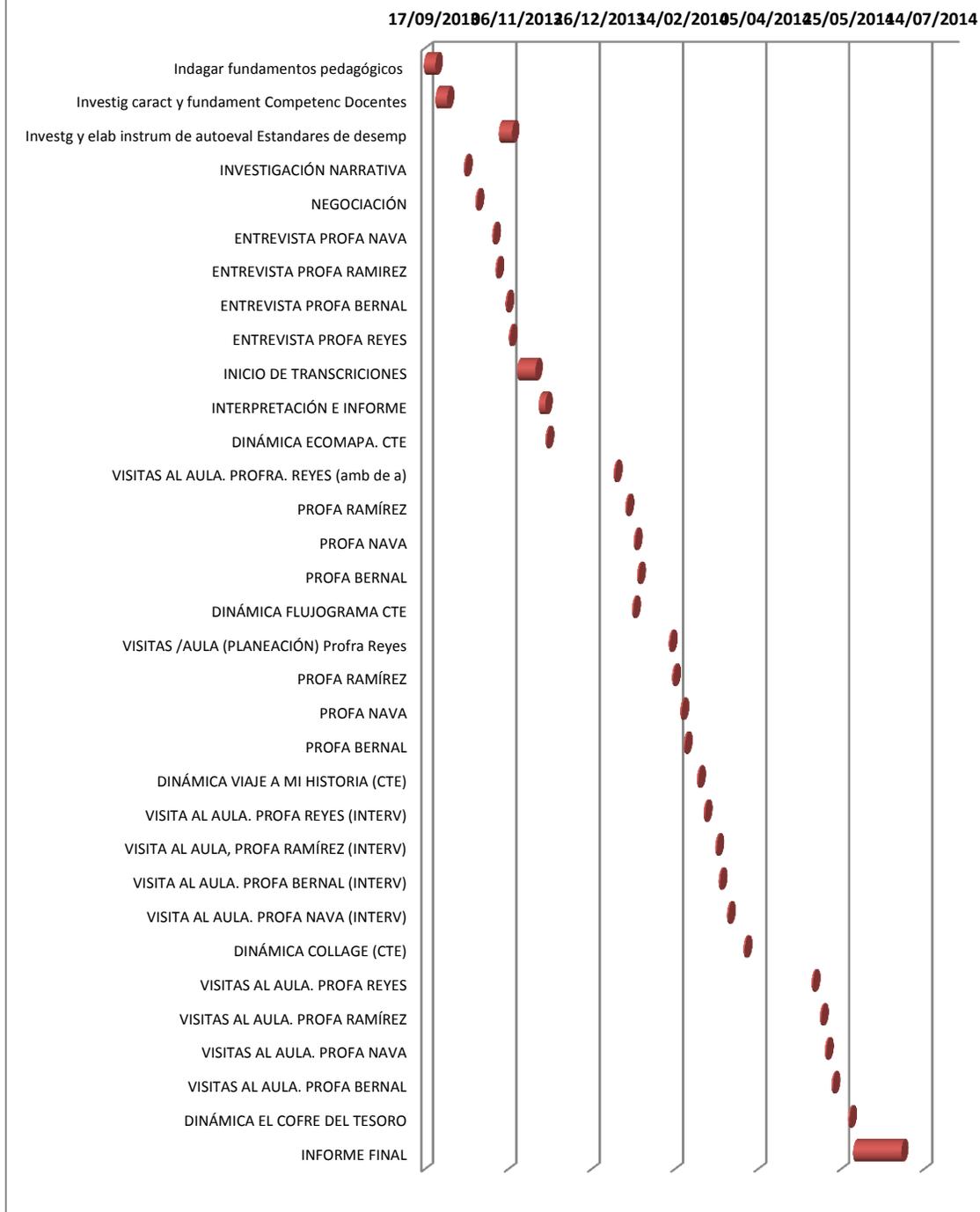
1.-Lograr en un 100% la reflexión y el análisis de la prácticas educativas de las cuatro participantes, desde el análisis de su historia de vida.

2.- Interpretar e identificar en un 100% los aspectos de la formación profesional inicial que siguen vigentes en las prácticas cotidianas y son una limitante para la mejora educativa.

3.- Motivar en un 100% a las docentes a través del revalorar su desempeño profesional como personas valiosas y propositivas para mejorar los ambientes de aprendizaje de sus alumnos (as)

Estas metas son las que dieron dirección al trabajo realizado, pues el fin de las acciones implementadas se orientaron a estos tres aspectos, ya que en todo momento la reflexión se hizo presente para llegar a interpretar la trayectoria profesional y su impacto en la práctica educativa.

## 4.8 Cronograma general del proyecto



#### 4.9 Plan de acción. Actividades, estrategias y recursos

Contenido	Actividades	Estrategias	Fecha	Tiempos	Recursos	Productos
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Conocer que tipo de trabajo se va a realizar.</li> <li>➤ Identificar las posibilidades de fortalecer su práctica a través de las diversas narrativas que se realizarán.</li> <li>➤ Despertar el interés por atreverse a autoanalizar su praxis en función de su historia de vida</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Sensibilización y Negociaciones .</li> <li>➤ Dar a conocer los objetivos y el contenido de la investigación así como los procedentes que va a suponer su participación.</li> <li>➤ Expresarán sus expectativas acerca del trabajo de historias de vida.</li> <li>➤ Se les dará a conocer las actividades y fechas en que se realizarán.</li> </ul>	<p>Exposición.</p> <p>Intercambio de ideas previas.</p>	18 octubre 2013	40 minutos	Lámina con diagrama	Expresión de comentarios, dudas, reflexiones e inquietudes

Contenido	Actividades	Estrategias	Fecha	Tiempos	Recursos	Productos
Recolección de relatos mediante la entrevista.	<p>Aplicación de cuestionarios (Anexo II)</p> <p>Docente A Docente B Docente C Docente D</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Identificación de: Tipo de tipo de profesionalización</li> <li>➤ Satisfacciones profesionales.</li> <li>➤ Relaciones interpersonales</li> <li>➤ Gusto ó desagrado por la profesión.</li> <li>➤ Percepción de sí mismas en relación a su práctica educativa.</li> <li>➤ Impacto</li> </ul>	Entrevistas	28 de oct.  5, 7, 30 de Noviembre	Máximo 40 minutos cada una.	Cuestionario Grabadora	Narrativas en base a los cuestionarios.

Contenido	Actividades	Estrategias	Fecha	Tiempos	Recursos	Productos
<p>Ordenar y dar sentido y registro a la historia de vida.</p> <p>Facilitar la expresión y establecimiento de una comunicación y de confianzas mutuas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Registro en hojas de colores / cada hoja representa cinco años de vida, en ellos hay ítems positivos negativos.</li> <li>➤ Análisis, reflexión y relación con la praxis docente. (que me ha determinado) y como ha influido.</li> <li>➤ Visualizar posibles cambios.</li> </ul>	Flujograma	31 de enero del 214	90 a 120 minutos	Hojas, marcadores, plumas, lápices	Línea de la vida, en el quedarán registrados los eventos de vida más representativos, tanto negativos como positivos., que de alguna manera han determinado las prácticas docentes y que a su vez son representativas en las resistencias al cambio

Contenido	Actividades	Estrategias	Fecha	Tiempos	Recursos	Productos
Conocer el impacto de las dinámicas de historias de vida en la intervención docente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Visitas al aula (Anexo 6)</li> <li>➤ Registro de desempeño en función de los indicadores establecidos.</li> </ul>	Aplicación del instrumento medición para dar seguimiento a los posibles cambios que se van generando en el aula a partir de la implementación de las dinámicas.	Febrero, marzo, abril, mayo.	80 a 120 minutos.	Hojas con registro de indicadores de desempeño.	Información que pueda registrarse cualitativamente y que pueda brindar un panorama gráfico.

Contenido	Actividades	Estrategias	Fecha	Tiempos	Recursos	Productos
Identificar que prevalece en la intervención docente: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Propósitos de la RIEB en cuanto al tipo de niño que se pretende que egrese del nivel preescolar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Discusión reflexiva.</li> <li>➤ Realización de una introspección acerca de las formas de la intervención y mediación docente.</li> </ul>	Reconociéndome. (Anexo IV) A partir de Láminas de: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Actitud Inconstante</li> <li>➤ Actitud democrática</li> <li>➤ Actitud Sobreprotectora.</li> </ul>	28 de febrero del 2014	40 minutos	Hojas de colores, marcadores, diurex, pizarrón, plumas, texto de lectura.	Armado de panel de actitudes. Autoevaluación escrita sobre la actividad con respecto a su práctica. (qué descubriste?)

<p>➤ Autoanálisis de la praxis</p>	<p>➤ Lectura de las características de las diferentes actitudes.</p> <p>➤ Conclusiones y autoevaluación</p>	<p>➤ Actitud Autoritaria.</p> <p>1.- Eligirán tarjetas con diferentes acciones y las colocarán en la actitud correspondiente ó consecuencias en base a sus construcciones personales y lo que tienden a realizar cotidianamente en el aula.</p> <p>2.- Se leerá la propuesta de Fierro, de donde se obtiene la propuesta de esta actividad y donde cada participante identificará donde coloco lo que ella creía y lo que en realidad es.</p>				
------------------------------------	---	---	--	--	--	--

Contenido	Actividades	Estrategias	Fecha	Tiempos	Recursos	Productos
<p>Identificar los momentos, lugares y espacios que han marcado su vida personal y profesional.</p> <p>Los proyectos que a los que se puede llegar.</p> <p>Expectativas ajustadas y positivas sobre el futuro</p> <p>Análisis del impacto de la vida personal y profesional en la intervención docente.</p>	<p>1.- Llenar los datos.</p> <p>2.- Mi familia</p> <p>3.- Influencias positivas/negativas que te determinaron ser docente.</p> <p>4.- Amigos</p> <p>5.- Sueños</p> <p>6.- Cosas que me desagradan</p> <p>7.- cosas que me gusta hacer</p> <p>8.- Yo me siento...</p> <p>9.- Me preocupa</p> <p>10.- En mi trabajo (me gustaría que fuera...)</p> <p>Ayudar a explorar ideas de un futuro próximo.</p>	Eco mapa (Anexo V)	22 de mayo del 2014	60 minutos	Ploteos , revistas, tijeras, pritt, marcadores de diversos colores, cámara.	<p>Ecomapa que cada docente elabora.</p> <p>La posibilidad de visualizar un proyecto de vida profesional.</p> <p>Narraciones de las diversas situaciones.</p>

## Capítulo. 5. Evaluación de la intervención y análisis de las categorías e impacto de la técnica de historias de vida

El fracaso de las reformas se ha debido, entre otros, a no haber reconocido que los participantes tienen su propia historia de vida e identidad profesional.  
Bolívar. A. (2014)

### 5.1 Informe de resultados

La realización de este proyecto fue difícil desde el tema de intervención ya que en aras de desarrollar algunas competencias en las docentes había propuesto llevar a la práctica el tema de las matemáticas en preescolar ya que ha representado en el plantel un área de mejora en el colectivo docente, y donde los resultados poco halagüeños se han visto reflejados en las evaluaciones institucionales de fin de ciclo escolar, empero desde el año 2010, se brindaron diversas asesorías sobre pensamiento matemático, en los consejos técnicos se potenciaron diversos temas matemáticos, se expusieron de manera práctica actividades con diversos materiales didácticos para fortalecer el pensamiento matemático se buscó bibliografía, se compró diverso material didáctico, se realizó un circuito para ubicación espacial del tamaño de tres aulas... luego entonces; no son los recursos materiales, los espacios, la falta de asesoramiento, es algo más, algo que no es tangible.

De aquí la curiosidad de incursionar en otro tipo de intervención, donde las docentes sean miradas como un profesional que hay que ayudar a des construirlo, para que pueda construir nuevos saberes, así pues surge el interés por incursionar en otras formas de realizar un análisis de la prácticas educativas desde y para las docentes, luego entonces para promover un análisis reflexivo de la práctica educativa que fuera más allá de lo comúnmente realizado en los consejos técnicos escolares, se consideró la metodología de historias de vida, herramienta que consideré pertinente en un primer momento, empero surge al mismo tiempo la incertidumbre de la aplicación de esta metodología, pues se corría el riesgo de

confundirse con algún tipo de interpretación e intervención psicológica que no tiene relación con mi ámbito de intervención como directiva.

La propuesta de analizar las prácticas educativas desde las Historias de vida de las docentes del jardín de Niños Pipilcalli, implicaba un trabajo que requería de mayor tiempo de intervención y seguimiento por lo que se optó sólo por tomar la técnica de historias de vida como medio de análisis y no como fin, ya que la formación profesionalizante de la maestría requería realizar una intervención directa con los involucrados y la metodología de Historias de vida como tal no tiene intervención. En este sentido el investigador sólo recupera y sistematiza la información y da a conocer los resultados.

La técnica de historias de vida nos permitió ir realizando un análisis sistemático de como repercuten en el aula las construcciones acerca de las cosas cotidianas, así como de los paradigmas educativos con los que fuimos formadas como docentes y que de no transformarlas seguiremos reproduciendo prácticas sedimentadas en las aulas escolares, convirtiéndonos en la barrera principal para el acceso al aprendizaje de los y las alumnas. Al respecto menciona (Sauza, Serrano y Ramos 2012, p. 16) que “lo biográfico se ha convertido en el epítome de las ciencias sociales modernas y del saber educativo en general. De ahí que se perciba el reflote de los temas biográficos ante los modos de explicación que anulan al sujeto y aíslan la comprensión de lo particular en beneficio de explicaciones genéricas”.

Es importante mencionar que el desarrollo de este proyecto de intervención tuvo algunas variantes en su aplicación en lo referente a los tiempos y espacios designados para el mismo, ya que se contempló aplicar las dinámicas en los Consejos Técnicos Escolares, sin embargo se tuvieron observadores de las coordinaciones para verificar que en los Consejos se realizara únicamente lo marcado en las guías. Por lo que se recurrió a emplear el tiempo de las juntas semanales, las cuales fueron consideradas desde un principio en el estudio de factibilidad para darle viabilidad a las acciones.

Ahora bien, todo cambio genera resistencias, es decir no por que el colegiado se comprometa a trabajar con las dinámicas, permitan que sean observadas y aplicar un instrumento de registro de sus prácticas, garantizaría que todo lo que se comenta sea verdad y sea todo lo que hay que decir, por lo que algunas docentes se mantuvieron en reserva información personal. Por lo consiguiente durante la realización del proyecto una limitante fue la omisión de información aspecto que dificultó la interpretación.

Ahora bien, el desarrollo del proyecto resultó interesante porque por primera vez no sabía lo que iba a suceder, pues en la aplicación de las dinámicas se observó como el autoanálisis se hacía presente en cada una de las participantes sobre su persona, al ir redescubriendo el por que de determinadas formas de intervención y actitudes profesionales de resistencia ante los cambios, manifestada en la negación de aceptación de determinadas formas de intervención de orientación autoritaria y permisivas así también en el aula se observó la dificultad para cambiar algunas prácticas sedimentadas por lo que durante los dos primeros meses no se observaban cambios y fue hasta el tercer mes en que empiezan a presentarse algunos cambios en las prácticas áulicas.

Para este trabajo fue necesario llevar a cabo dos formas de evaluación la primera de orden cualitativo, por ser la que responde al tipo de intervención en donde las actitudes, sentimientos y decisiones toman gran relevancia a lo largo de la aplicación del proyecto pues es un proceso de análisis, reflexión que se va llevando a la práctica de manera paulatina a través de la dinámicas planeadas. La biografía no es la búsqueda de lo real en el pasado sino la reconstrucción de la identidad de los sujetos porque no hay acceso directo a lo real sin modificar el fenómeno relatado". Sauza, Serrano y Ramos (2014,p.86).

Así también se requirió de una evaluación cuantitativa, pues ella nos permitió conocer en qué medida se impactó en cada docente en su intervención en el aula, así como las posibles áreas de oportunidad. Se realizó en tres momentos la evaluación, una permanente en cada una de las sesiones que se tuvo con el

colectivo, otra de las sesiones en base a cinco categorías y por último el impacto del proyecto en el colegiado docente.

Para realizar la evaluación cualitativa de las dinámicas planeadas se retoma las sugeridas por Fierro, Fortoul y Rosas (2012:195-196), quien menciona: “Un análisis sencillo de los datos recogidos mediante la entrevista y las dinámicas de observación, pueden realizarse de la siguiente manera.

- a) Se identifica en el texto las diferentes ideas que aparecen. Las ideas repetidas se señalan para saber el número de veces que aparecen.
- b) Se agrupan todas las ideas en una categoría, esto es, en un concepto que las nombre y las integre. Para construir las categorías se puede utilizar una palabra clave que sea común en varias ideas o bien crear un nombre más global que las contenga de manera genérica.
- c) Con base a las categorías, se elabora un esquema organizador que dé una estructura a las distintas ideas presentes en las categorías construidas”.

Así para realizar la evaluación de la entrevista y de las dinámicas se elaboraron cuatro categorías de análisis, de las que se desprenden categorías y variables que van en función de la actividad.

## 5.2 Evaluación de las sesiones.

Cada sesión mantuvo la misma estructura la cual consistió en un indicador un instrumento, evaluación cuantitativa, evaluación cualitativa, detonadores del discurso para ello se consideró pertinente retomar las aportaciones que hace Nirenberg (1993) para el diseño y evaluación cualitativa y cuantitativa de los resultados de la implantación del proyecto. Para centrar la evaluación cualitativa en el indicador, se delimitaron los detonadores de discusión dichos detonadores se obtuvieron de los mismos instrumentos de aplicación.

Al finalizar las sesiones se llevaron a cabo una serie de reflexiones partiendo de las mismas aportaciones y experiencias vividas, lo cual permitió ir evaluando el proceso. En todas ellas se obtiene un producto el cual se comparte con las

participantes y a través de ellas van retomando lo que les faltó considerar en su participación y análisis.

sesión	Indicador	Evaluación cuantitativa	Evaluación cualitativa	Detonador del discurso
1 Sensibilización para la implementación del proyecto de intervención	<p>*Conocer que tipo de trabajo se va a realizar.</p> <p>*Identificar las posibilidades de fortalecer su práctica a través de las diversas narrativas que se realizarán.</p> <p>*Despertar el interés por atreverse a autoanalizar su praxis en función de su historia de vida</p>	Participan cinco docentes	<p>Las docentes consideran interesante trabajar desde ellas hacia lo educativo.</p> <p>Reconocen la importancia de fortalecer su práctica a través de una autorreflexión basada en las historias de vida y como ella está presente en el impacto educativo.</p> <p>Saben que la praxis está determinada no sólo por lo establecido socialmente (planes y programas), sino por como fuimos formadas profesionalmente y por paradigmas educativos que en cada una de ellas co-existen</p>	<p>El análisis del impacto educativo que se ha tenido en los últimos cuatro años.</p> <p>Del tema se desprendieron diversos cuestionamientos y el análisis de las prácticas comenzó.</p>
2 Entrevistas	<p>*Identificación de: Tipo de tipo de profesionalización.</p> <p>*Satisfacción profesional.</p> <p>*Relaciones interpersonales</p> <p>*Gusto ó desagrado por la profesión.</p> <p>*Percepción de sí mismas en relación a su práctica educativa.</p> <p>*Impacto</p>	Cinco docentes	<p>Durante la entrevista las docentes comienzan a realizar una introspección de lo que las llevó a ser docentes.</p> <p>En general mencionan el amor a la docencia y su capacidad para servir a los demás pero reconocen que al pasar de los años el trabajo es exhaustivo por que el rol de ser maestra ha sido denigrado socialmente.</p>	Se aplica un cuestionario de diez preguntas
3 Flujo-grama	*Ordenar y dar sentido y registro a la historia de vida.		Se realiza una introspección de manera	Escribir 2 sucesos

	<p>* Facilitar la expresión y establecimiento de una comunicación y de confianzas mutuas</p>		<p>individual.</p> <p>Cada una va realizando su narrativa.</p> <p>Al finalizar se comparte el trabajo realizado Mencionan que hay cosas que ya no recordaban y que han marcado su forma de ser docente.</p> <p>Existieron momentos en que el llanto se dejó entrever por las diversas situaciones personales y profesionales por las que habían atravesado.</p> <p>Se termina la actividad con el recuerdo de la pasión con la que iniciaron la profesión docente y como en algunas había declinado, por toda la situación social que se atravesaba (reforma educativa) Incertidumbre y miedo.</p>	<p>agradables y desagradables de su vida personal y profesional por ciclos de cinco años, hasta completar la edad con a que se cuenta actualmente.</p>
4	<p>Reconocién dome</p> <p>*Identificar que prevalece en la intervención docente:</p> <p>*Propósitos dela RIEB en cuanto al tipo de niño que se pretende que egrese del nivel preescolar.</p> <p>*Autoanálisis de la praxis</p>	<p>Participan 5 docentes</p>	<p>En esta actividad se analizan y partiendo de la ideas previas de las docentes empezamos a compartir lo que cada una entiende por ser democráticas y autoritarias.</p> <p>Posteriormente se reparte a cada una serie de tarjetas que contienen características del tipo de actitudes (democrática, autoritaria, inconstante, permisiva, sobre protectora) que se llevan a la práctica.</p> <p>Mientras las colocan se preguntan entre ellas, se</p>	

			<p>observa conflicto cuando no están convencidas y/o su compañera menciona lo contrario del concepto.</p> <p>Empiezan a identificar que han tenido ideas erróneas de los conceptos y por su puesto de las formas de aplicarlo.</p> <p>Una vez colocadas y después de haber realizado el análisis, se procede a colocar las tarjetas en el lugar correcto según (Fierro 1999)</p> <p>Esto les permite darse cuenta que la idea acerca del tipo de intervención que tienen para con los niños y que no responde a lo que planes y programas pretenden.</p> <p>Otro momento de análisis y reflexión surge cuando en cada columna se colocan las actitudes que se generan en los y las niñas.</p> <p>Varias de ellas reconocen y entienden ciertas características del grupo.</p> <p>Se percatan que su intervención está siendo un a limitante para un buen aprendizaje de los y las niñas.</p>	
--	--	--	--	--

<p>5. Ecomapa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Identificar los momentos, lugares y espacios que han marcado su vida personal y profesional.</li> <li>➤ Amistades.</li> <li>➤ Gustos.</li> <li>➤ Los proyectos que a los que se puede llegar.</li> <li>➤ Expectativas ajustadas y positivas sobre el futuro.</li> <li>➤ Análisis del impacto de la vida personal y profesional en la intervención docente.</li> </ul>	<p>5 docentes</p>	<p>La aplicación del ecomapa tiene la finalidad que en base a dibujos cada una represente diversas situaciones de su vida pero más enfocada a como se relaciona con los demás.</p> <p>Las cinco participantes expresan que aún no tienen un plan u proyecto de vida profesional, debido a la situación tan inestable en la que viven.</p> <p>Mediante los dibujos y recortes se deja entre ver que sólo hay algunas expectativas de vida personal, aunque con muy poca claridad.</p>	
------------------------	--	-------------------	--	--

Autora. Georgina A. Castellanos. Elaboración a partir de las actividades realizadas

### 5.3. Dimensión Formación docente.

Para poder conocer y hablar de la profesión docente fue necesario retomar este aspecto debido a que, una cosa es el discurso y otra muy diferente los motivos que nos llevan a la toma de decisiones, ya que dependen de los contextos sociales, en el caso particular del nivel preescolar es el género, la docencia profesión idónea para las mujeres. La feminización del magisterio aparece como hecho natural en función de las exigencias que esa ocupación presenta y que supuestamente se adecuan más al sexo femenino. Esa adecuación se basa en estereotipos acerca de lo que es natural del hombre o de la mujer...Estos estereotipos constituyen uno de los modos en que aparece en la práctica docente. (Elizondo 1999, p.13).

En la aplicación de la actividad “la línea de la vida” el propósito se va difuminando conforme se va realizando la narrativa, ya que la indicación para realizarla fue identificar como estaba organizado el cuadernillo, el cual constó de 12 medias hojas de colores, cada una de color diferente para representar cinco años de su vida personal y profesional en donde se registraría en la parte superior las situaciones positivas de cada ámbito y en la parte inferior las situaciones negativas.

Tres de las cuatro docentes centran su narrativa en su vida personal, lo que dificultó la interpretación y análisis del primer indicador que hace referencia a la formación docente. Por lo que fue necesario retomar la información de la entrevista para tener un referente y poder tener un acercamiento al análisis e interpretación.

En la dimensión de formación docente, tres de cuatro participantes mencionan haber decidido ser docentes por influencia de sus maestras de preescolar, la cuarta participante también tuvo influencia de sus maestros pero del nivel profesional.

En las variables se observa una frecuencia tres de cuatro (a, b, c) quienes mencionan que ser educadora fue una decisión personal, empero b), menciona en la entrevista que a ella le hubiera gustado ser contadora y (d) menciona que es una oportunidad de vida.

La categoría del valor docente tiene una frecuencia 4 de 4 participantes, reconocen la importancia que tienen la docencia en la sociedad quienes mencionan que están satisfechas con su desempeño profesional, lo que corresponde a la variable a) Satisfacción positiva, empero ya en la praxis se observa que dos de ellas muestran poco compromiso con la profesión, brindando poco esfuerzo y mostrando cierto porcentaje de errores en la planeación y praxis, lo que correspondería a la variable b) Satisfacción negativa.

En cuanto a la categoría Formación continua, dos de cuatro docentes (b y c) mencionan que siempre están en formación continua por lo que han mejorado y

desarrollado competencias, y que corresponde a la variable a), sin embargo a una de ellas b) le da más peso al curso por carrera magisterial y la docente c) en el tiempo que ha permanecido en el jardín de niños Pipilcalli a la fecha no ha tomado cursos de actualización (lo que se ha visto reflejado en su praxis, pues en diversas ocasiones ha demostrado no tener dominio de los contenidos curriculares y esto se encuentra registrado en las visitas al aula).

Las docentes (a y d) siempre se actualizan y se ve reflejado en su práctica, no sólo han desarrollado competencias y habilidades profesionales, sino que además mantienen siempre la motivación para buscar impactar en la praxis y ser facilitadoras de los aprendizajes de sus alumnos (as). Categorías de análisis ver anexo (IV).

Imagen a) Línea de la Vida



Las docentes en el trabajo retrospectivo.

#### 5.4 Dimensión. Tipo de docente.

Como bien dice Fourtoul, es difícil definir un tipo de docente ya que existen muchas formas de llevar a cabo la intervención, por lo que primeramente nos va definiendo es la corriente educativa en que transcurrió nuestra formación profesional ya que esto le dará un sello permanente a la praxis educativa, de aquí la importancia que las docente reconozcan cuál es la corriente de aprendizaje que sustenta su práctica. Si la pregunta fuera verbal como se ha realizado en otras ocasiones dirían que son constructivistas ó cognoscitivistas, empero con esta actividad a través del ejercicio la docente, en la categoría de; Enfoque Formativo existe una recurrencia en el indicador a) Conductista, ya que sólo fueron receptoras y sólo seguían indicaciones, mencionan que a través del tiempo, los cursos y los nuevos planes y programas habían coadyuvado a transformar esto, empero con esta actividad se percatan de que no ha sido así.

Docente a) Se muestra interesada y asombrada por que descubre que tenía una idea errónea sobre ciertas actitudes que están presentes en su intervención y que no se había percatado. No se le dificulta reconocer que tiene actitudes sobre protectoras con sus alumnos (as). Promueve el diálogo, pero al final menciona que ella decide cuales son las respuestas correctas, además que hace valer su condición de protectora.

Docente b). En esta dinámica a través de identificar diversas actitudes que muestra en su práctica cotidiana, se percata de tener una confusión entre lo que debía promover y lo que realmente está promoviendo ó bien desarrollando en los niños para ser coherente con el individuo democrático, reflexivo, autosuficiente que plantean planes y programas.

Docente c) Menciona, aunque no muy convencida que no es una docente democrática y que su intervención docente se encuentra permeada de actitudes sobre protectoras, inconstantes y autoritaria, que distan del tipo de docente que se pretende dentro de la RIEB.

Docente d) En esta dinámica a través de identificar diversas actitudes que muestra en su práctica cotidiana, se percata de tener una confusión entre lo que debía promover y lo que realmente está promoviendo ó bien desarrollando en los niños para ser coherente con el individuo democrático, seguro, propositivo que plantea la RIEB, identifica sus áreas de mejora (equidad e igualdad) así también reconoce que es inconstante en el cumplimiento de acuerdos con los y las niñas. Este último aspecto lo traspola a su vida personal en donde tendrá que realizar modificaciones. Se considera un poco sobreprotectora y democrática, aspectos del indicador A y B de esta categoría.

Las docentes muestran que se conducen en la práctica con paradigmas y conceptos personales de las cosas, dejando de lado, lo propuesto en la curricula escolar...lo que deja entrever que no tienen claridad en como debe ser su intervención para responder a la promoción de competencias en los y las niñas preescolares, dejando de lado el enfoque de planes y programas vigentes. Ya que al analizar el tipo de actitud (democrática, autoritaria, inconstante, permisiva, sobre protectora) las docentes reconocen que su praxis no es democrática y que su actitud se encuentra permeada de actitudes sobre protectoras, inconstantes y autoritaria, que distan del tipo de docente que se pretende dentro de la RIEB.

Estos aspectos se ven muy marcados en determinados grupo, ya que en dos docentes sus grupos se observan alumnos (as) demasiados dependientes, poco participativos, incluso parecieran tímidos, e incluso en el otro grupo se observa agresiones físicas entre el alumnado, falta de interés en las actividades y en la asunción de sus responsabilidades, podría ser lo que (Lucca & Berríos, 2003) menciona al respecto. “Las historias de vida hacen que lo implícito sea explícito, lo escondido sea visible; lo no formado, formado y lo confuso, claro”.

En cuanto a la categoría tipo de practica docente se presenta recurrencia en dos indicadores que son c) Permisiva, que hacen referencia a la tolerancia a la trasgresión constante de las normas y d) Sobre protectora, en donde está

presente una tendencia constante resolver los problemas, así como una protección desmedida.

Las cuatro participantes se dan cuenta de que:

- ✚ Promueven el diálogo, pero ellas deciden cuales son las respuestas correctas.
- ✚ Hace valer su condición de protectora.
- ✚ Considera a sus alumnos como seres inmaduros.
- ✚ Apela a argumentos de tipo sentimental.
- ✚ Da soluciones, indica conductas, señalo lo que es y lo que debe ser.

Lo anterior trae como consecuencia que en los aprendizajes de los alumnos estos se conduzcan con sumisión, agresividad, dependencia, rebeldía (Fierro, Fourtoul y Díaz. 1999).

Al terminar está actividad se retoma de manera enunciativa lo que la RIEB 2011 espera de las docente para que garanticen la calidad educativa. En cuanto a la categoría de Servicio Profesional Docente; que hacen referencia a algunas características de la práctica educativa para garantizar la calidad de la educación, para este trabajo se retoman cuatro como indicadores por ser las más representativas. Se observa una recurrencia en las docentes c y d, pues reconocen que no siempre se tiene el dominio de contenidos curriculares de los planes vigentes y que se les dificulta identificar los procesos de enseñanza, que hacen alusión a la inclusión, equidad, expectativas y comunicación.\*así como diversificar sus prácticas y organizar su formación continua. En las docentes a y b existe otra recurrencia ellas coinciden en los indicadores b c y d, que hacen referencia a que si consideran los procesos de enseñanza, organizan su propia formación continua y diversifican sus prácticas educativas buscando estrategias y alternativas didácticas diferentes desde la planeación, intervención y evaluación. Categorías de análisis ver anexo (V).

Imagen b) Reconociéndome



Análisis de la práctica docente

### 5.5 Dimensión. Relaciones interpersonales.

Categoría de habilidades sociales se observa una recurrencia de las docentes en saber escuchar, entender los puntos de vista de los demás para mantener relaciones armónicas, es decir son empáticas, así también reconocen como personas propositivas, comprometidas, responsables y trabajadoras, son capaces de reconocer algunas de sus cualidades y características, empero el indicador de la automotivación sólo se ve reflejada en dos docentes ya que continuamente\* buscan estrategias para facilitar el aprendizaje de los y las niñas, sin importar que esto implique tiempo para la elaboración de materiales y mayor tiempo de planeación para poder establecer una conexión entre los aprendizajes esperados de los seis campos formativos, es decir mantienen constante la fuerza interior para lograr algo y eso es automotivación. En las docente b y c muestran un automotivación frágil, ya que se ve resquebrajada cada vez que se suscita una situación adversa que pone en duda su actuar como docente.

En cuanto a las habilidades interpersonales se hace referencia al conjunto de características que hacen alusión a la puesta en marcha de los valores habilidades para la buena comunicación, en este sentido los valores profesionales y que corresponden a los valores éticos estos, toman sentido pues es importante conocer y reconocer el compromiso que tenemos con la profesión y que es de impacto. En el indicador b) hace referencia a la persistencia, en donde ésta es puesta en juego continuamente ante los diversos dilemas de la profesión (Perrenout), ya que los obstáculos, dificultades y desánimo, se hacen presentes recurrentemente ante la inminente incertidumbre sobre las nuevas reglas del perfil docente y su futuro.

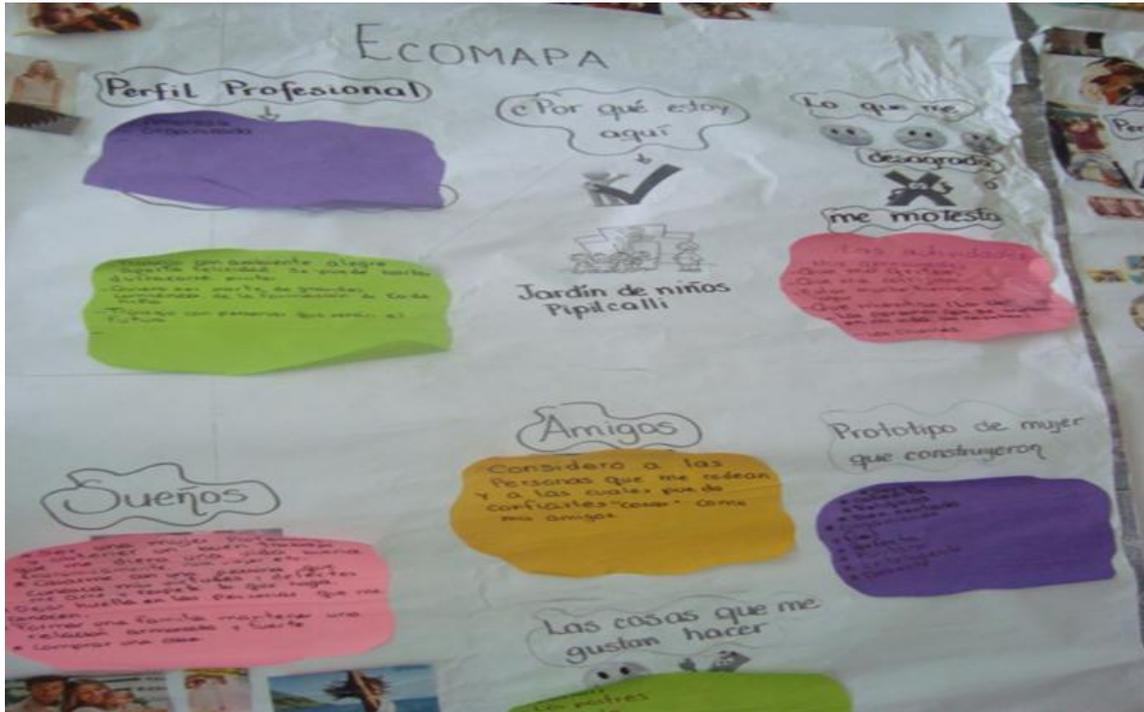
En el indicador c) que hace referencia a la resolución de los conflictos, no pudo ser evaluado debido a que la actividad no permitió llegar a este análisis.

Ahora bien en cuanto a las habilidades organizativas en la capacidad de organización las cuatro participantes tienen metas, empero no claridad en los tiempos y recursos necesarios para ello, aspecto que se ve reflejados en la intervención docente, ya que puede existir un plan, contenidos y actividades, pero no se contempla el tiempo propicio ni los recursos necesarios. En la variable b) todas las docentes reconocen que la autoformación es importante para actualizarse, sin embargo existe la recurrencia en las docentes b y c, pues aunque se lea, busquen información ó bien asistan a cursos no ve reflejado en su intervención\*(ellas suelen enseñarme los documentos que leen para apoyar sus prácticas) y con las docentes a y d el aprendizaje autónomo se da de diferente manera ya que al buscar información tratan de inmediato llevarlo a la práctica, preparando los recursos necesarios.

Se observa y se registran inconsistencias, pues a pesar de que tres participantes se actualizan constantemente, dos lo realizan por crecimiento profesional, y se ve reflejada en su intervención docente ya que los aprendizajes adquiridos durante su formación se hacen presentes, es decir existe una congruencia entre los conocimientos que maneja y lo que lleva a la práctica educativa para generar diversos escenarios educativos. A la tercera participante se le dificulta llevar a la

práctica los conocimientos teóricos de planes, programas y enfoques educativos, aspecto que también se ve reflejado en la pobreza del interés por generar y mantener diversidad en los escenarios de aprendizaje ya que la profesionalización lo realiza con fines de requisito para promoción salarial y la cuarta participante desde que llegó al plantel no ha asistido a cursos de actualización, lo cual se ve reflejado en su intervención en el aula (en las visitas al aula y en juntas de consejo técnico se le ha hecho saber la importancia de conocer y dominar planes y programas para poder llevar a cabo una planeación que responda a ello).  
Categorías de análisis anexo (VI)

Imagen c) Ecomapa.



El ecomapa permite identificar en forma rápida las interrelaciones tanto de la familia como con el ambiente y el contexto sociocultural en el que se desenvuelve el individuo en cuestión.

## 5.6 Dimensión. Práctica docente.

### Categoría ambiente de aprendizajes.

#### Indicador. Afectivo social.

En este aspecto existe una recurrencia de las cuatro docentes, ya que en las visitas realizadas reconocen en todo momento el esfuerzo de los y las niñas, empero dos de ellas a y d además les sugieren que apoyen a aquellos que se les dificulta, resaltando la fortaleza que tienen, b) al tratar de cumplir con este aspecto en aras de que sus alumnos se sientan bien se excede en los halagos, lo que hace que se extienda el tiempo de la actividad. C) solo se limita a decir bien, está bien.

#### Indicador. Ritmo de aprendizaje.

En este rubro se trató de identificar si las docentes diversifican su práctica docente según el nivel de apropiación de los conocimientos de sus alumnos o continúan realizando actividades heterogéneas, para lo cual se realizaron visitas al aula a) En 3 visitas al aula se observó que se consideran las indicaciones para el juego y el trabajo de manera verbal y apoyadas en dibujos para aquellos niños que requieren de un apoyo visual, en la 4ª visita se consideran listas, frases, dibujos para atender a los estilos y ritmos de aprendizajes. b) En 4/4 Da indicaciones para realizar las actividades maneja, en dos ocasiones frases verbales, en otras dos ocasiones las acompaña una de un listado y otra con listado y dibujos. c) Utiliza en una vista, sólo las imágenes de la planeación, en otra utiliza tablas de registro y en las dos ultimas dibujos para explicar lo que se va a realizar., d) Utiliza memorias escritas, listas, dibujos y frases para garantizar que todos sus alumnos comprendan lo que se tiene que realizar y propone acciones diferentes y de menor complejidad para aquellos que presentan alguna barrera para el aprendizaje.

Como se puede apreciar el grueso de las docentes no se detienen a identificar los ritmos de aprendizaje que caracterizan a su grupo, aspecto importante para potenciar aprendizajes significativos, de aquí quizá la posibilidad que las diversas situaciones didácticas que se planean no resulten atractivas y retadoras para

todos (as), pues se realizan acciones generales como si todos tuvieran los mismos aprendizajes y experiencias.

Indicador. Inclusión.

La docente a). Trabaja en 2 ocasiones de manera individual y por equipos, en otra solo en pequeños equipos y una grupal., b). Trabaja 2 ocasiones de manera grupal, 3 en pequeños equipos y grupal., c) 3 pequeños equipos. una trabaja grupal, 2) pares y pequeños equipo3) pequeños equipos. 4) Grupal, en equipo e individual., c). En 3 se trabaja de manera individual y grupal, 1, trabaja de manera individual.

Si bien se observa que existe movilidad en las estrategias de organización de trabajo durante la mañana de trabajo, no garantiza que todos los y las niñas sean tomados en cuenta para participar, o bien para desarrollar algún aprendizaje esperado, ya que sólo una docente planea la forma concreta la forma en que se llevará a cabo la inclusión de sus alumnos con algunas actividades específicas.

Es importante mencionar que en reiteradas ocasiones cuando alguna docente falta los niños que son integrados a las diversas aulas no siempre son considerados de manera inclusiva con respecto al trabajo del grueso del grupo.

En cuanto al indicador recursos materiales la docente a) en 2 de 4 visitas trabaja con fichas para resolver situaciones matemáticas, otra con plastilina y por último, palitos y bolas de unicel para construir figuras geométricas en volumen., la docente b) Maneja diversidad de materiales en sus actividades cuentos, pulseras, cuentas, fichas, hojas, etc., empero en 2 de las visitas no cuenta con los aprendizajes esperados, por lo que es difícil interpretar si corresponden a lo que realmente se pretende favorecer. En la tercera visita utiliza un cuento, el pizarrón y láminas. La docente c) Utiliza diversos materiales pizarrón, palitos, fichas para contar, hojas de registros, hojas, lápices, colores, masillas y se moviliza el mobiliario., d) Los materiales que ocupa los diversifica continuamente (letreros, loterías, material didáctico diverso, material elaborado por ella misma, instrumentos musicales, guiñoles, patio didáctico, aula de usos múltiples etc.

procurando siempre que tanto los espacios como los recursos se utilicen a través de la acción y el juego. Empero en una visita no se puede decir que el recurso sea adecuado pues no se cuenta con la planeación.

En este rubro se observa poco uso de los recursos didácticos con los que se cuentan en las aulas de trabajo, se limitan a utilizar los recursos de siempre, dejando de lado el material didáctico nuevo para favorecer sobre todo el lenguaje oral y escrito. Se observa poco dinamismo y movilidad de los recursos didácticos. En las cuatro docentes se observa que en dos ocasiones recurrentemente no cuentan con planeación, lo que se puede interpretar que al no tener una intención clara de lo que se pretende favorecer se tome los materiales más fáciles de ocupar.

#### 5.7 Dimensión. Planificación didáctica.

Indicador. Saberes previos

a). En dos planeaciones se trabaja por proyectos donde se supone, se parte de la metodología de los saberes previos de los y las niñas y en una situación didáctica también se retoma, en la cuarta no se consideran., b) Únicamente se observa que parte de los saberes previos cuando trabajo en 1 ocasión por proyectos, ya que la metodología lo exige así., c). Normalmente trabaja con situaciones didácticas donde ella elige los temas a desarrollarse., d). La profesora trata siempre de partir de los saberes previos de los y las niñas independientemente de la metodología que vaya a llevar a cabo, en todo momento cuestiona acerca de lo que saben y conocen.

Indicador. Se parte de los Aprendizajes Esperados.

La docente a). En una visita no contemplo los aprendizajes esperados. En las 3 restantes si., b).- En una visita, no tenía aprendizajes. En las docentes restantes si se cuenta con los aprendizajes esperados, empero dos de las actividades no corresponden al nivel e interés del grupo., c) En dos vistas no cuenta con los aprendizajes esperados, las 2 restantes si, correspondiendo a las actividades plantadas., d) En 2 visitas no se contaba con aprendizajes esperados, es decir con la planeación empero se llevó a la práctica una planificación que ya tenía

contemplada la docente y que posteriormente se vio reflejada en el plan de trabajo.

Indicador. Variedad de estrategias.

La docente a). Desde la planeación se observa como va organizando las actividades con la intención de ir facilitando el aprendizaje, busca crear escenarios propicios., b). El mantener con letreros los espacios de los materiales didácticos, se confunde con estrategias de intervención., c) La docente presenta una dificultad para comprender los elementos que integran una estrategia. Sus prácticas son rutinarias., d). En la planeación contempla todo los elementos y se observa claramente como logra involucrar los diversos aprendizajes esperados de los campos formativos a trabajar, así como el diseño de materiales para generar ambientes facilitadores de aprendizaje mediante el juego en diversos espacios del plantel.

Indicador. Autoevaluación

En la docente a). El diario docente no se cuenta con e en dos ocasiones y muestra un atraso considerable, en las dos restantes no se realiza una reflexión de la intervención y el impacto de ello en los aprendizajes. Sólo se describen las actividades que se realizaron., b) El diario docente se toma como un resumen de lo acontecido en el día, empero no se menciona la intervención y el impacto de las actividades en los aprendizajes de los y las niñas. c) En tres de las visitas no se cuenta con el diario docente y en la que si lo presenta sólo se realiza una breve descripción de actividades realizadas., d). En las cuatro visitas no se contó con el diario docente, empero siempre reflexiona sobre su hacer y busca transformar aquello que no le resultó, creando e innovando nuevas formas de facilitar el aprendizaje a sus alumnos.

Esto como menciona (Segovia & Barrero s/a, p.92), cuando se aumenta las presiones, se elevan los estándares de un desempeño, sin tener una cultura de la evaluación, buenos incentivos y tampoco un claro apoyo, el resultado es una

desorientación generalizada, un olvido del propósito de la escuela, agudizándose la ambivalencia de su práctica y la necesidad de crecer en su compromiso.

Indicador. Coevaluación.

La coevaluación es útil para planificar su propio aprendizaje, identificar sus propias fortalezas y debilidades, identificar áreas para acciones remediales, así como desarrollar habilidades personales y Meta cognitivas transferibles a otras áreas (Topping, 2003).

- a) Reconoce que le hace falta tener mayores herramientas para mejorar sus intervención docente, empero también reconoce sus logros , cambios y avances.,
- b) Se le dificulta reconocer que hace falta buscar diversas estrategias de intervención y que ser tan amorosa no siempre es lo más recomendable., c). No menciona cuales son áreas a fortalecer en su práctica, pero si reconoce que se dificulta planear creando un engranaje con los diversos aprendizajes esperados.,
- d) Reconoce que se le dificulta realizar una globalización de la planeación, pero que si logra realizarlo y llevarlo a la práctica..

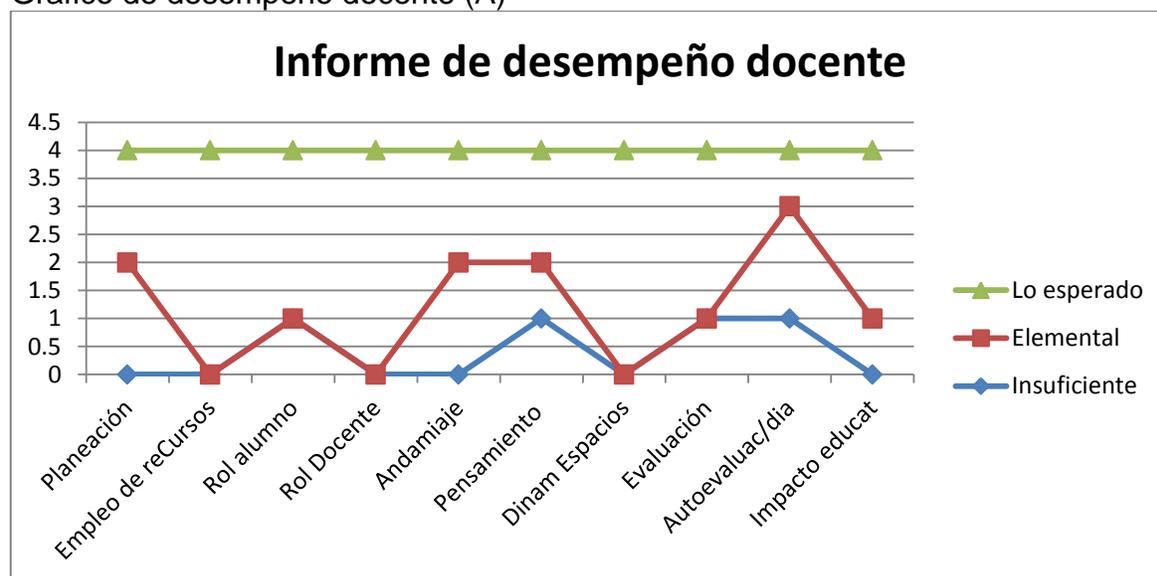
Durante la puesta en marcha del proyecto se fue llevando un registro de desempeño docente. En los siguientes gráficos se observan los cambios paulatinos que las docentes van teniendo durante la aplicación del proyecto escolar y que para fines de devolución a las docentes se muestran de manera individualizada pues cada una presenta un proceso diferente. Y en donde al finalizar la aplicación se pueden interpretar las áreas a fortalecer en cada una, que es donde hace intersección lo esperado (verde) con lo elemental ó lo insuficiente

Así también se puede apreciar el impacto de la aplicación de este proyecto de intervención, además de su proceso.

A continuación se muestran gráficas de desempeño docente de cada una de las participantes en este proyecto de investigación. En cada una de ellas se realiza una breve descripción del estado situacional con el que se culmina el proyecto de

intervención. Es importante mencionar que para mí fue relevante realizar los gráficos para tener una impresión visual del impacto de este trabajo.

Grafico de desempeño docente (A)



Autora. Georgina A. Castellanos. Elaboración con datos obtenidos en las visitas al aula.

Este gráfico demuestra lo que en la realidad escolar se lleva a cabo y que desde el análisis de las narrativas siempre estuvo latente en el discurso “Yo nací para ser docente” lo cuál se ve reflejado en su intervención docente, respondiendo así a lo que la reforma educativa espera de todo docente. Este cuadro es relevante porque esta participante tiene formación normalista, se actualiza constantemente, pero el amor a su profesión la lleva a ser mejor cada día para impactar en los aprendizajes de sus alumnos (as).

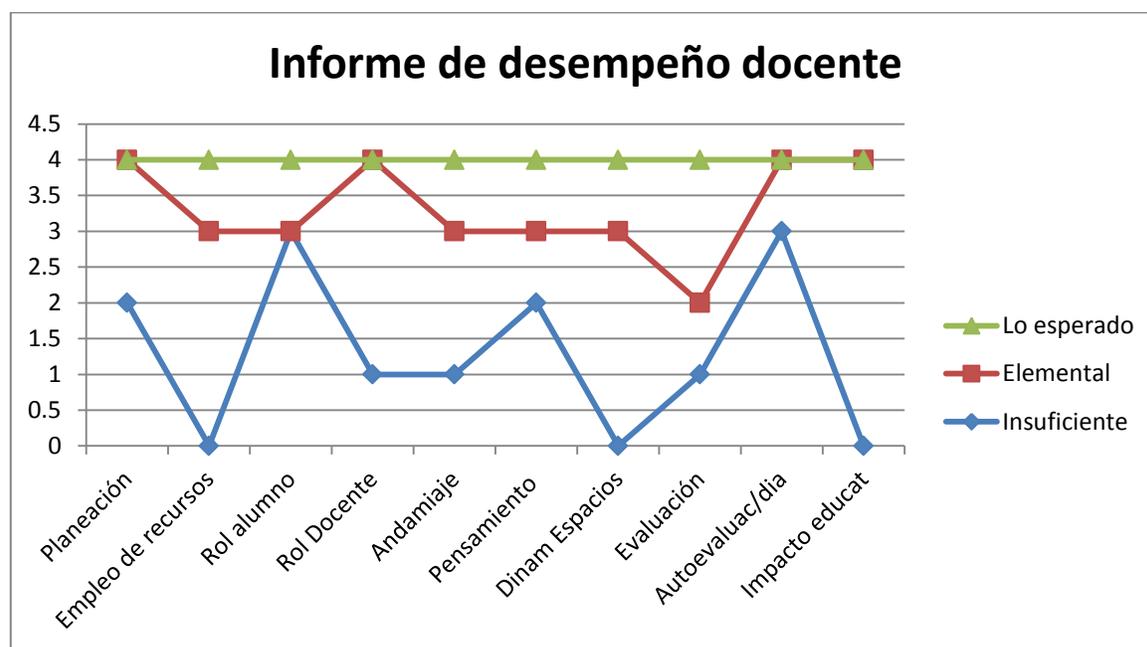
Los planes que presenta siempre contienen los elementos de la misma, en ellos describe paso a paso su intervención, lo que da un panorama general de lo que se trabajará en función de los aprendizajes esperados. Concibe al alumno como capaz de instruir su propio aprendizaje mediante su asertivo andamiaje.

Los recursos materiales son para ella de suma importancia pues no se limita a lo que tiene en el aula sin que busca, crea y diseña los propios para garantizar que

los aprendizajes sean significativos y que todos los y las niñas lo comprendan. Es una docente que tiene grandes fortalezas creativas e innovadoras, su intervención siempre es cambiante y dinámica lo que se ve reflejado en el nivel de logro de sus alumnos.

Si bien los gráficos nos brindan información de como se van presentando los diversos aspectos observados de manera recurrente, es importante mencionar que la observación se llevaron a cabo en diversos momentos de la jornada laboral, por lo que se corre el riesgo de realizar interpretaciones subjetivas.

Gráfico de desempeño docente (B)



Autora. Georgina A. Castellanos. Elaboración con datos obtenidos en las visitas al aula.

Este gráfico nos muestra la resistencia que desde un principio muestra la participante, pues sus intervenciones no muestran mucha disposición. El cambio se da muy lentamente y se pueden observar en las intersecciones verde y rojo, las áreas de mejora de la intervención docente para la mejora de los aprendizajes de sus alumnos (as). La planeación en diversas ocasiones no es acorde a planes

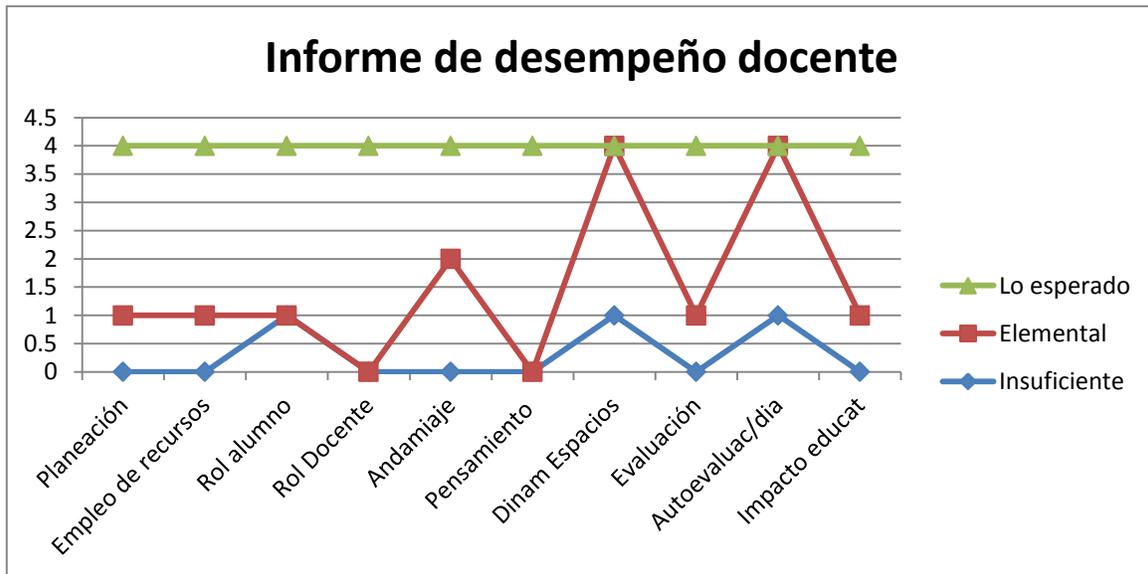
y programas y edades de los y las niñas. El rol docente es protagónico. Su autoevaluación se reduce a mencionar lo realizado en el día.

La docente presenta algunas dificultades en la planeación, ya que de manera recurrente las actividades no corresponden a los aprendizajes esperados, el nivel de dificultad no se gradúa con respecto a las características del grupo. Se dejan de lado las características del niño/niña en cuanto a procesos de adquisición de los aprendizajes. La maestra ocupa mayormente el tiempo como protagonista del conocimiento.

Se muestra recurrentemente la poca dinamización de los espacios, aspecto relevante de los ambientes de aprendizaje, para brindar a los pequeños diversos escenarios donde pueda interactuar y aprender. Se le dificulta comprender y diferenciar cuales son las características de las metodologías, la forma de intervención que se requiere, el tipo de alumnos que se pretende formar y el rol docente necesario para establecer el andamiaje, facilitación y significación de los aprendizajes, lo que la lleva a repetir año con año las mismas actividades o situaciones didácticas dificultándosele la innovación de su intervención y acción.

Es aquí donde se encuentran las resistencias al cambio pues es más fácil hacer lo ya conocido que romper paradigmas y atreverse a incursionar en lo diferente, es este ámbito donde las características de la personalidad de la docente se hacen visibles, aunque durante las diversas actividades siempre mencionó que todo era perfecto en su vida y nada negativo aconteció, pero quizá la frase enunciada en la primera entrevista nos lleve a imaginar como interpreta su trabajo “me gusta trabajar con los niños por que son fáciles de ilusionar y los adultos son muy complejos”.

## Gráfico de desempeño docente (C)

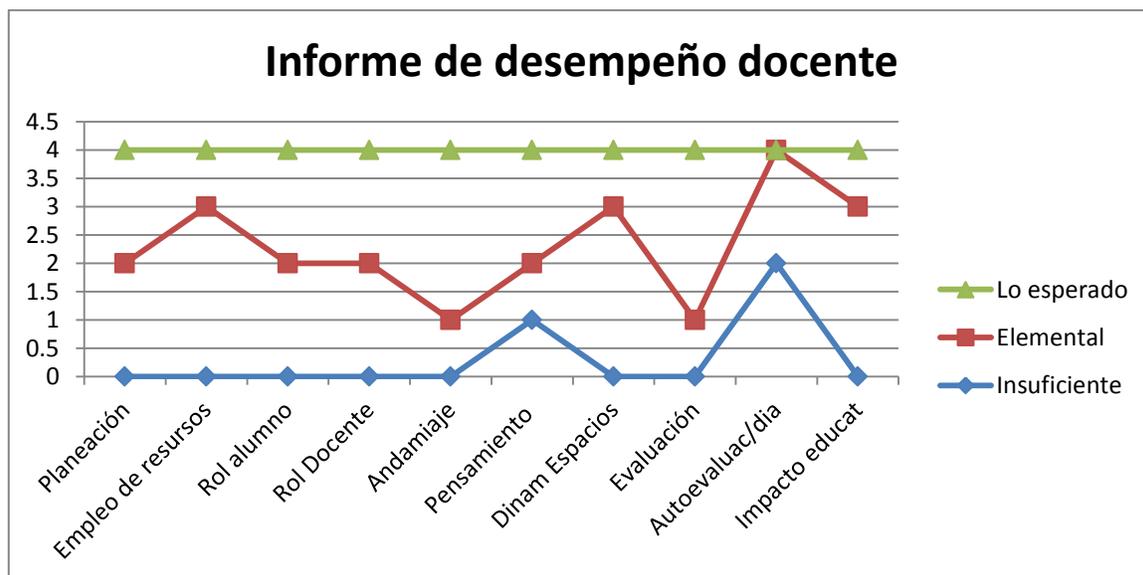


Autora. Georgina A. Castellanos. Elaboración propia con datos obtenidos en las visitas al aula.

Esta participante muestra desde el inicio del proyecto de intervención ya una disposición al cambio y mantiene una constante que es la intervención elemental, es decir que atiende a planes y programas. Sus áreas de mejora se encuentran en los puntos de intersección que hacen referencia a la falta de dinamización de los espacios y de la sistematización de una autoevaluación de la intervención docente de manera reflexiva.

Si bien, al finalizar el proyecto se observan cambios y mejoras en su práctica educativa, empero se continuaron dejando de lado diversos aspectos de los ambientes de aprendizaje, que es donde se buscó impactar.

## Gráfico de desempeño docente (D)



Autora. Georgina A. Castellanos. Elaboración con datos obtenidos en las visitas al aula.

La praxis lleva una tendencia que refleja parte de nuestra personalidad esta docente se caracteriza por ser demasiado tranquila. Se emplean diversos recursos para las actividades, empero se repiten constantemente, el alumno es receptivo y el rol docente es protagónico, existe poca dinamización de los espacios. Su planeación en reiteradas ocasiones no cuenta con los elementos necesarios, es decir, se dejan de lado las situaciones didácticas, proyectos, etc, y sólo se explicitan actividades aisladas. Al estar analizando los indicadores de la intervención docente se realizó un trabajo de reflexión, responsabilidad y compromiso que se vio reflejado en algunos cambios en su intervención al finalizar el periodo de aplicación del proyecto.

Es importante enunciar que en la línea de la vida menciona que ella siempre fue muy callada, poco sociable e introvertida e incluso un tanto temerosa, aspectos que no solo se reflejan en su trabajo, sino en las dinámicas del trabajo áulico. Situación que ha sido necesaria que ella identifique para dar un giro a su sentir personal e incursionar en nuevas experiencias educativas que a la vez sean atractivas a sus alumnos (as) y significativas.

Este trabajo representó un reto para mí, pues no todo salió como esperaba, la idea era centrar el trabajo en lo profesional, pero en la primera actividad a pesar de que se dio la indicación que se anotarán los aspectos positivos y negativos en el ámbito personal y profesional, la tendencia fué hacia lo personal. Esta situación se repitió en las diversas actividades.

Es importante reconocer que las actividades planteadas no fueron las más idóneas así como los elementos que se trabajaron, pues sólo hasta que se terminó el trabajo pude darme cuenta que no obtuve la información que necesitaba, lo cual limitó el impacto del proyecto.

Llevar a las docentes a una retrospectiva y narraciones de vida fue limitante, pues se mantuvo el temor de ser juzgadas por lo que mucha información se omitió. Es importante mencionar que en la última dinámica existe la recurrencia en la que ya nadie plantea una acción profesionalizante, por el contrario mencionan que ya le han dado mucho a la educación, por lo que era hora de preocuparse por su vida personal. Lo anterior nos muestra la insatisfacción con el que las docentes llevan a cuentas su profesión.

## Reflexiones finales

Desear como directiva impactar en la mejora de la calidad educativa del Jardín de Niños Pipilcalli, fue una pretensión que me llevó a incursionar por sendas poco conocidas, que puso en juego mi capacidad de liderazgo, organización y gestión, pues promover la profesionalización docente no es una tarea fácil, cuando de innovar se trata, ya que se cuestiona dentro y fuera del ámbito educativo. Así también para mí como directiva romper con asesorías y acompañamientos tradicionales representó un gran reto, por lo que tuve que transformar ideas y paradigmas tanto personales como profesionales, para vencer el temor a la incertidumbre acerca de la pertinencia, eficacia y eficiencia de la estrategia propuesta.

Considerarme agente de cambio para impactar en otros y lograr de manera conjunta incidir en los aprendizajes de los y las niñas preescolares que asisten al plantel, me llevó a considerar la idea de ver al colegiado docente bajo las premisas de las corrientes educativas que permean la educación preescolar, es decir; no se trata de reproducir los roles de una gestión tradicionalista donde el poder y el conocimiento es propiedad del directivo y solo transmitir información, lo cual; no garantiza que realmente se lleve a la práctica de la manera adecuada, luego entonces hay que transformar desde adentro (ideas, paradigmas, conocimientos).

La labor directiva tiene un sin número de funciones sociales, administrativas, organizativas, de relaciones y gestión, empero no debe olvidarse que trabaja con seres humanos que tiene sentimientos, incertidumbres, temores y expectativas de vida y profesionales, las docentes no son una caja vacía a la que hay que llenar, con información de documentos, libros, textos y asesorías técnicas.

Trabajar con el colegiado de manera distinta fuera de temas curriculares y brindar un espacio especial a estos actores para realizar una retrospectiva de su historia profesional, resultó imperante, pues no se puede transformar a un individuo si el mismo no lo considera necesario e importante, luego entonces había que despertar el interés y motivación por mejorar sus prácticas educativas.

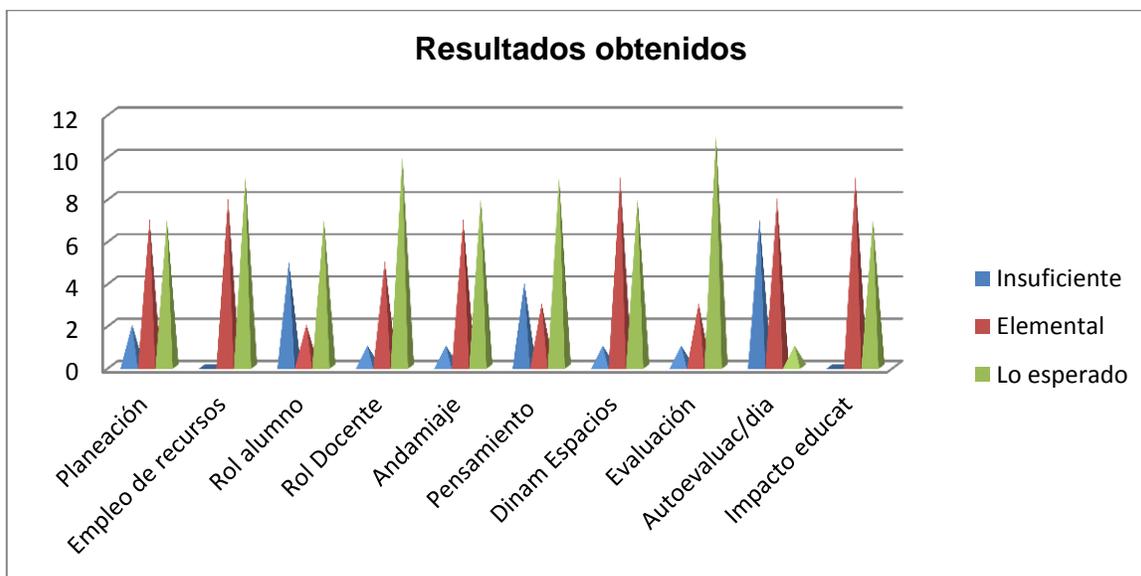
La técnica de historias de vida, resulto ser un buena estrategia pues llevar a recordar a las docentes que las había motivado a ser profesionales de la educación, generó momentos de reflexión acerca de todas aquellas expectativas de cambio y mejora con la se incursiona en el mundo laboral, fue gratificante, pues les permitió darse cuenta que han dejado de hacer muchas cosas importantes, o bien que siguen haciendo las mismas cosas, aspectos a los que se pretendió llegar, pues esto detonó un análisis y reflexión del estado situacional en el que se encontraban, esto responde a la primera meta planteada. “Lograr la reflexión y análisis de la prácticas docentes, partiendo de las propias historias de vida” aspecto que se logro en un 70%.

Comparar el perfil de egreso con el que incursionaron al mundo laboral a través de la línea de vida, ayudó a reconocer que no se contaba con las competencias necesarias para atender a las nuevas generaciones de alumnos del siglo XX, que las formas de ver al alumno en su desarrollo trasciende más allá del amor y cuidado que se le pueda tener. Con ello se logra impactar en la segunda meta “Identificar en un 100% los aspectos de formación profesional inicial que siguen vigentes en las prácticas cotidianas y son una limitante para la mejora educativa” lográndose en un 70%.

El personal se muestra al final de la aplicación del proyecto interesadas en utilizar diversidad de materiales, intercambian ideas y actividades exitosas, se enriquecen intercambiando planes de trabajo, aligeran su trabajo y se sienten acompañadas no sólo por la directiva, si no; por sus colegas también, se desvanece el temor de ser criticadas y se atreven a implementar por grado situaciones didácticas. Este aspecto alude a la meta tres “Motivar al 100% a las docentes a través de valorar su desempeño profesional como personas valiosas propositivas para mejorar los ambientes de aprendizaje” 60%

Al respecto Fierro (2012, p. 18) menciona que mientras no se tomen en cuenta las preocupaciones, problemas y saberes de los y las docentes en el diseño de proyectos y mientras no vivan un proceso de reflexión crítica de lo que hace que

le permita desarrollar el convencimiento y el deseo de cambiar su manera de trabajar, su participación en ellos, no irá más allá de ser un mero aplicador.



Autora. Georgina A. Castellanos. Gráfico general del trabajo con el colegiado. Informe final.

Mi gestión como directiva en la búsqueda de la mejora de los aprendizajes a través de este proyecto tuvo mayor impacto en tres aspectos que a continuación se mencionan de mayor a menor grado de logro según el gráfico anterior: a) Evaluación donde las docentes empezaron a reconocer parte de la influencia de su intervención en los resultados de perfil de egreso de los y las niñas que asisten al plantel, implementaron las acciones de evaluación para constatar los aprendizajes obtenidos de los y las niñas cada fin de situación didáctica, como medio para reorientar la práctica educativa, estas últimas aún con cierta resistencia, b) Rol docente. Empiezan a asumir que su tipo de práctica puede ser una barrera para que los alumnos accedan al aprendizaje, y que generar ambientes de aprendizaje es primordial, para erradicar la falta de interés del alumno en el aprendizaje. C) Empleo y la diversidad de los recursos, se reconoce como herramienta fundamental del andamiaje entre el aprendizaje y el alumno.

Lo anterior hace referencia construir y planificar situaciones didácticas, trabajar a partir de las representaciones de sus alumnos e implicarlos en actividades de investigación, atender a la diversidad, y desarrollar la cooperación, hacen alusión también a las competencias en las que se pretendió impactar “Organizar y animar situaciones de aprendizaje y elaborar y hacer evolucionar los dispositivos de diferenciación.” Las cuales se potenciaron en su momento en un 50%, empero a dos años de haber implementado ésta estrategia se observan mayores cambios en el interés por mejorar la práctica educativa, pues se buscan diversas actividades y estrategias, atendiendo la diversidad y a los y las niñas con bajo desempeño, hacen uso de los diversos materiales didácticos del plantel e incursionan en la búsqueda y compartición de estrategias, además de lograr una mayor participación en la construcción de la ruta de la mejora y la corresponsabilidad en su implementación, lo que ha fortalecido el trabajo colaborativo, permitiendo proyectarnos a la comunidad como un equipo fuerte y que trabaja para un fin común.

Se ha llegado a tener juicios más objetivos sobre la calidad educativa que como escuela ofrecemos, es decir los resultados de evaluación se han asumido no como resultado del aprendizaje de un alumno, sino como la responsabilidad del docente en el tipo de andamiaje que brinda, así como los escenarios de aprendizaje que promueve.

El desconcierto, la falta de formación para afrontar los nuevos retos y el intento de mantener las rutinas, “lleva a muchos profesores a hacer mal su trabajo enfrentándose a una crítica generalizada, que considera a los docentes como los responsables universales de todos los fallos del sistema de enseñanza”. Esteve (2006) citado en (Valiant, p 1).

La información más importante obtenida a través de este trabajo se relaciona con la evaluación de las propias actitudes, pensamientos, habilidades y valores que pudieran convertirse en obstáculos para el ejercicio de las prácticas educativas. Se reconoció y se re significó el concepto del ser docente, visualizando nuevas

formas de intervención y del uso de los recursos a través del análisis y procesos reflexivos.

Algo verdaderamente importante que arroja este trabajo es que; la cuestiones de género se hacen tangibles, cuando se reconocen como fueron formadas desde preescolar, hasta la normal, donde cubrir las expectativas que tiene la sociedad sobre la educadoras del nivel preescolar es demasiado marcado, que limita un cambio genuino, por que romper estos paradigmas con los que han vivido más de 40 años no es fácil. Los aprendizajes que se promovieron desde la familia construyeron no sólo un tipo de mujer, sino también un tipo de profesional temeroso, inseguro, aislado que limita el acceso a los aprendizajes de sus alumnos. De aquí la urgencia de trabajar con las docentes con ellas y para ellas.

Parte del liderazgo y gestión directiva es contribuir a la formación de los docentes en servicio, tiene relación con la mejora continua de la escuela, se construye a partir de: entender los centros escolares como lugares para el aprendizaje de los profesores, supone que el profesorado puede aprender a desarrollarse analizando, reflexionando y construyendo proyectos de mejora en y para sus propias prácticas y decisiones. Según Escudero Muñoz Segovia, 2004 citado en (Constantino 2009, p.139).

El propósito del cambio educativo es ayudar a que las escuelas logren sus objetivos con mayor eficacia, reemplazando algunas estructuras, programas y/o prácticas con otras mejores” Fullan, Stiegelbauer (2007:23) y en ese sentido existieron cambios, pues las prácticas se diversificaron., se acrecentó la motivación por intentar hacer algo diferente, se atrevieron a experimentar, a ver los errores como situaciones de aprendizaje y no para desvalorizar su trabajo.

En particular este ciclo escolar se han visto en las aulas escolares situaciones didácticas diferentes que logran atraer el interés de los y las niñas, lo que ha contribuido también a una asistencia regular de los y las niñas a la escuela, impactando así en el rubro ausentismo escolar , ya que la asistencia se mantuvo regular durante el ciclo escolar.

Por tanto, los sucesos y acontecimientos que se recogen de este estudio son producto de una colaboración. En este sentido, los datos nacen de una interpretación colaborativa que va dando curso al análisis. El intento no fue otro que colocar al docente en el centro de su aprendizaje. En términos de investigación, esto implica considerar a los docentes menos como objetos de un estudio y más como personas que tienen algo que decir por propio derecho, algo que merece la pena (Woods, 1998) y de cuya reflexión puedo surgir el perfeccionamiento de su tarea docente. (Vera 2010, p. 427)

¿Qué sugiero con respecto a este trabajo realizado? Considero que para lograr un mayor impacto en la transformación de las prácticas docentes era necesario aplicar el proyecto por lo menos durante un ciclo escolar, pues se requiriere de más actividades, para darle seguimiento a los cambios e ir enriqueciendo la participación y reflexión de diversas maneras a través de la identificación pertinente de las estrategias, experimentar con ellas previamente como investigadora, para garantizar que respondan a las necesidades y fines que se pretenden.

Evidenciar las prácticas y resistencias del trabajo de las docentes y colaborar como líder del proyecto no ha sido una tarea fácil de llevar, sin embargo, aplicar la técnica de historias de vida ha sido un reto académico que deja enseñanzas variadas, tanto entre las profesoras como en el desarrollo de la función directiva, colaborar a partir de conocer sus expectativas abre un mundo lleno de incertidumbre ante las exigencias de llevar a cabo un proceso de formación continua que permita no sólo la profesionalización sino también el rescate del prestigio docente para alcanzar la tan mencionada calidad educativa.

El diseño, la puesta en operación y la evaluación del proyecto de intervención emprendido, durante el trayecto formativo de la Maestría en Educación Básica en la Unidad 098 Oriente, ha sido toda una experiencia de vida, que me ha permitido mejorar no sólo mi hacer como directiva, sino también adquirir y en su caso reafirmar algunas competencias, tales como la búsqueda de información,

sistematización y organización para consolidar las habilidades básicas para realizar investigación educativa.

La reflexión acerca de la propia práctica docente es un instrumento fundamental para mejorar no sólo la profesionalidad del educador, sino también la calidad de su enseñanza, pues ésta no puede ni debe reducirse a la mera aplicación de instrucciones dictadas desde fuera del contexto escolar. No en vano, los docentes que no orientan su profesión hacia un enfoque crítico-reflexivo pueden convertirse en profesores alienados, en enseñantes que reproducen sin más lo establecido sin siquiera comprender la complejidad del hecho educativo (Giroux, 1990; Imbernón Muñoz, 1994, 2007a, 2007b; Perrenoud, 2010; Schön, 1983, 2002; Torres Santomé, 2006; Whitehead, 2009; Zeichner, 2010). Se desarrolla así una profesionalidad docente forjada en la repetición de esquemas de actuación aprendidos durante los primeros años de la vida profesional, dejando de lado la construcción de su pensamiento como profesores (Day, 2005; Vicente Rodríguez, 2002). Citados en Gonzales, Barba & Rodríguez (2015, p. 150)

## Referentes Bibliográficos.

- Antúnez S. (2004). *“Organización escolar y acción directiva”*. México.
- Buendía, Cola, & Hernández F. (1998). *“Métodos de investigación en psicopedagogía”*. España: McGraw Hill,
- Chan. Ma. Elena (2011) Coordinadora. *“La gestión de la innovación en el marco de las reformas educativas”*. México.
- Constantino. H. (2009) *“Seminario internacional itinerante. Desarrollo de la gestión en México”* UPN. México.
- Díaz, Frida.(2006) *“Enseñanza situada: vínculo entre la escuela y la vida “* Mc. Graw Hill. México.
- Díaz y Hernández ( S/A ). *“Estrategias docentes para un aprendizaje significativo”*. Una interpretación constructivista. Mc. Graw Hill. Tercera edición.
- Duarte, Jakeline. (s/a) *“Ambientes de aprendizaje”*. Una aproximación conceptual. Universidad de Antioquia, Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653) Colombia
- Elizondo A. (1999). *“Las trampas de la identidad en un mundo de mujeres”*. México. Editorial Itaca
- Ferreiro R. Lucía (2009) *“Seminario internacional itinerante. Desarrollo de la gestión en México”* UPN. México.
- Fierro. C.(1999). *“Transformando la práctica docente”*. Paidós. México
- Fullan y Hargreaves. (1999). *“La escuela que queremos. Los objetivos por los que vale la pena luchar”*. SEP. México
- Fullan y Stiegelbauer (2007). *“El Cambio Educativo”*. México.
- Frade L. (2008) *“Desarrollo de competencias en educación desde preescolar hasta el bachillerato”* SEP. México.
- Gimeno, S. (2001): *“Educar y convivir en la cultura global”*, Morata, Madrid.
- Gimeno. S. (2008) *“Educar por competencias”*. ¿Qué hay de nuevo?. Morata.

Madrid.

Gimeno, Pérez . G. (2008). *Comprender y transformar la enseñanza*. Morata. Madrid.

Hargreaves A. (1996) " *Profesorado, Cultura y Modernidad*"

Hernández, Sánchez y Rivas. Coord. (2011) "*Historias de vida en educación. Biografías en contexto*" Universidad de Barcelona. Esbrina-Recea

Huerta. E.(2001). *La nueva escuela, I Dirección, liderazgo y gestión escolar*. Paidós. Buenos Aires.

Jiménez, Martínez y Mata (S/A ) "*Guía para trabajar las historias de vida con niños y niñas*". Universidad de Sevilla.

Latorre A. (2003) "*La investigación acción. Conocer y transformar la práctica educativa*". Barcelona. Graó.

Namo, Guiomar (1998). "*Nuevas Propuestas para la Gestión Educativa*". SEP. México.

Perrenoud. P. ( 2004 ) "*Diez nuevas competencias para enseñar*". Col. Biblioteca de aula, 196. Ed. Graó. Barcelona.

Pozner (2005). *El directivo como gestor de los aprendizajes escolares*. Aique. Buenos Aires.

SEP (2010) "*Programas de Escuela de Calidad*". Modelo de Gestión Estratégica. Módulo. I. SNTE. México.

.

SEP. (2012). *Transformación de la práctica docente. Curso básico*. México.

Schmlkes (2004) *La formación en valores en la educación básica*. SEP. México.

## Referentes hemerográficos

Bolívar. (2014). "*Historias de vida del profesorado*". Investigación temática. RIMIE. Vol. 19. Núm 62

Dakkar S. (2000). "*Foro mundial sobre educación*". 26-28 Abril

Gómez L. (2002) Revista Educar 30.

Lozano (1997 ) en: Cortés (2011) "*Historias de vida en educación*". Biografías del contexto.

Nájera, Murillo & Santos. (S/A). Dirección, liderazgo, modelos y procesos de gestión: claves hacia la transformación.

Nirenberg O.(1993) "*Evaluar para la transformación*". Buenos Aires argentina. Congreso.

Pérez G.. (2008) ¿Competencias ó pensamiento práctico?

SEP (2007-212). "*Reforma integral de la Educación Básica*". México.

SEP. (2011) Acuerdo por el que se establece la Articulación de la Educación Básica. México

Remedí. (2004) *La intervención educativa*. Conferencia magistral presentada en el marco de la Reunión Nacional de Coordinadores de la Licenciatura en Intervención Educativa de la Universidad Pedagógica Nacional, celebrada del 28 de marzo al 2 de abril de 2004 en el Hotel Cibeles. México, D.F.

Souza, Serrano & Ramos. (2014). "*Autobiografía y educación*". Tradiciones, diálogos y metodologías. Presentación temática. RIMIE. Vol. 19. Núm. 62

Vera J.A. (2010) "*Autobiografía, identidad docente y conocimiento*". Revista Complutense de Educación. Vol. 21. Núm.

## Direcciones electrónicas

Anderson. S. (2010) *Liderazgo directivo: claves para una mejor escuela* <http://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/view/127/141>, 9, N° 2, (JULIO-DICIEMBRE) 2010. recuperado 19 de marzo 2016 .

Álvarez-Gayou,.(2003:86). Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681 recuperado.[http://www.fpce.up.pt/iii/jornadashistoriasvida/pdf/1\\_las\\_historias\\_vida\\_desde\\_la\\_vision.pdf](http://www.fpce.up.pt/iii/jornadashistoriasvida/pdf/1_las_historias_vida_desde_la_vision.pdf).

Banco Mundial (2001)  
<http://www.jornada.unam.mx/2001/07/03/048n1soc.html>

Bausela. ( s/a ) *La docencia a través de la investigación acción*. España. Recuperado de: <http://www.rieoei.org/deloslectores/682Bausela.PDF>

Blase J. (2002). *Las micropolíticas del cambio educativo...Profesorado*. En revista de currículum y formación del profesorado, 6 (1–2). Recuperado de. [.www.ugr.es/~recfpro/rev61ART2.pdf](http://www.ugr.es/~recfpro/rev61ART2.pdf)

UNESCO. Recuperado de: <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001211/121147s.pdf>

Charriez. (2012). *Historias de vida: Una metodología de investigación cualitativa*. Recuperado de.<http://revistagriot.uprrp.edu/archivos/2012050104.pdf>

García (2011) *La mediación escolar como proceso de aprendizaje de autonomía y responsabilidad*. Recuperado de. <http://www.cite2011.com/Comunicaciones/Escuela/069.pdf>.

García Ortega (s/a) Recuperado de. <http://es.scribd.com/doc/36898445/Rol-Docente-y-Mediacion-Pedagogic-A>

Gonzales, Barba & Rodriguez (2015). *La importancia del aprendizaje reflexivo en el prácticum del magisterio: Una revisión de la literatura*. Recuperado de: <https://www.google.com.mx/search?q=La+importancia+del+aprendizaje+reflexivo+en+el+Prácticum+de+Mag>

Hernández (2011) *La historia de vida: Método cualitativo*, en Contribuciones a las Ciencias Sociales, marzo 2011, Recuperado de: [www.eumed.net/rev/cccss/11/](http://www.eumed.net/rev/cccss/11/)

JOMTIEM. Recuperado de: [http://www.unesco.org/education/pdf/JOMTIE\\_S.PDF](http://www.unesco.org/education/pdf/JOMTIE_S.PDF).

(Nirenberg, Olga; Brawerman, Josette y Ruiz, Violeta, 2000). VI Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Buenos Aires, Argentina, 5-9- Nov. 2001. Pp2 . Recuperado de.

[http://www.google.com.mx/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0CB0QFjAA&url=http%3A%2F%2Fcursospaises.campusvirtualsp.org%2Fpluginfile.php%2F7331%2Fmod\\_folder%2Fcontent%2F0%2FTema\\_1%2F6Evaluacion\\_de\\_programas\\_y\\_proyectos\\_sociales.pdf%3Fforcedownload%3D1&ei=zshGVfXHE82eyATUs4HYBg&usg=AFQjCNHf-eeuEdDoMIOzEypWqfNudn-F3g&bvm=bv.92291466,d.aWw](http://www.google.com.mx/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0CB0QFjAA&url=http%3A%2F%2Fcursospaises.campusvirtualsp.org%2Fpluginfile.php%2F7331%2Fmod_folder%2Fcontent%2F0%2FTema_1%2F6Evaluacion_de_programas_y_proyectos_sociales.pdf%3Fforcedownload%3D1&ei=zshGVfXHE82eyATUs4HYBg&usg=AFQjCNHf-eeuEdDoMIOzEypWqfNudn-F3g&bvm=bv.92291466,d.aWw)

Lucca & Berríos (2003). Recuperado de.

<http://revistagriot.uprrp.edu/archivos/2012050104.pdf>

Parra (2004). La construcción de la identidad profesional del docente: un desafío permanente. Revista Enfoques Educativos. 6 ( 1):29-49. Recuperado de: [http://www.facso.uchile.cl/publicaciones/enfoques/08/Prieto\\_Parra.pdf](http://www.facso.uchile.cl/publicaciones/enfoques/08/Prieto_Parra.pdf).

Segovia & Barrero (2012) Reconstrucción de la identidad profesional del profesorado. Perspectiva educacional. Vo. 1.51 no 2 junio 2012. Recuperado <http://www.perspectivaeducacional.cl/index.php/peducacional/article/viewFile/112/46>

SEP 2014. Perfil, Parámetros e Indicadores docentes. México. Recuperado:

[http://www.dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5288952&fecha=26/02/2013](http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5288952&fecha=26/02/2013).

Vaillant.( s/a ). Nuevas tendencias en la formación permanente del profesorado. "La identidad docente". Barcelona. Recuperado de.

[http://www.ub.edu/obipd/docs/la\\_identidad\\_docente\\_vaillant\\_d.pdf](http://www.ub.edu/obipd/docs/la_identidad_docente_vaillant_d.pdf)

Tobon (2010). Recuperado de: <http://www.crefal.edu.mx/rieda/images/rieda-2010-2/resenas1.pdf>. R

Souza, Serrano y Ramos. (2014). Autobiografía y educación. Tradiciones, diálogos y metodologías. Revista Mexicana de Investigación Educativa, vol. 19, núm. 62,

julio-septiembre, 2014, pp. 683-694. Recuperado de.  
<http://www.redalyc.org/pdf/140/14031461002.pdf>.

Tonucci (s/a). La verdadera reforma empieza a los tres años.  
[http://estudiaen.jalisco.gob.mx/cepse/sites/estudiaen.jalisco.gob.mx/cepse/files/la\\_reforma\\_de\\_la\\_escuela\\_infantil\\_tonucci](http://estudiaen.jalisco.gob.mx/cepse/sites/estudiaen.jalisco.gob.mx/cepse/files/la_reforma_de_la_escuela_infantil_tonucci).

## Anexo ( 1 ) Cuestionario docente

Jardín de niños y Niñas "Pipilcalli"

Cuestionario docente.

Nombre de la Docente \_\_\_\_\_

**Objetivo del cuestionario.** Conocer las áreas de mejora y fortaleza del personal docente que labora en el plantel para mejorar los aprendizajes de los alumnos que asisten al plantel.

**Instrucciones.** Lea con atención todos los enunciados. Marque con una X en el espacio correspondiente y que usted considere pertinente en función de su práctica educativa.

### Escala de valoraciones

1. Siempre
2. Casi siempre
3. En algunas ocasiones
4. Nunca

### DIMENSIÓN PEDAGOGICA CURRICULAR

N°		1	2	3	4
1	Conozco los antecedentes escolares de mis alumnos				
2	Actualiza periódicamente las metodologías y las técnicas didácticas que utiliza.				
3	Registro y doy seguimiento a la planeación, desarrollo y evaluación de mi práctica pedagógica				
4	Las actividades programadas permiten desarrollar contenidos de tres tipos: conceptuales, procedimentales y actitudinales				
5	Los y las niñas tienen las mismas oportunidades de aprendizaje en las diversas acciones que realizo				
6	Las situaciones didácticas que desarrollo en el aula ponen en conflicto al alumno (a) y a partir de ello, se generan sus conocimientos.				
7	Tomo en cuenta las teorías del aprendizaje para realizar mi planeación e intervención docente.				
8	Al finalizar los ciclos escolares estoy satisfecha con los aprendizajes que los y las niñas han demostrado				
9	El trabajo en pequeños equipos me permite conocer el proceso de aprendizaje real en el que se encuentran mis alumnas (os)				
10	En el centro escolar se utiliza información actualizada para la toma de decisiones y la modificación de las prácticas pedagógicas				
11	Las actividades de aprendizaje seleccionadas son desafiantes para los estudiantes.				
12	En el centro escolar se utiliza información actualizada para la toma de decisiones y la modificación de las prácticas pedagógicas.				
13	El establecimiento, a partir de sus resultados, determina cada año focalizar sus esfuerzos y proponerse metas concretas para mejorar los aprendizajes de los estudiantes en determinados aspectos del currículo, organizándose en torno a ello				

DIMENSIÓN ORGANIZATIVA.

Escala de valoraciones

1. Siempre
2. Casi siempre
3. En algunas ocasiones
4. Nunca

N°		1	2	3	4
1	En la escuela se incorporan estrategias innovadoras para su organización y funcionamiento				
2	La organización y funcionamiento del plantel se desarrollan de acuerdo con lo establecido en el Plan Anual de Trabajo.				
3	En la escuela se difunde información de interés para la comunidad escolar que propicie la mejora continua.				
4	La escuela implementa un sistema de reforzamiento y apoyo para los estudiantes con rezago o con dificultades de aprendizaje				
5	Los resultados de los proyectos de investigación e innovación han permitido mejorar la organización y funcionamiento de la escuela.				
6	Los espacios y materiales didácticos garantizan la eficiencia terminal de los y las alumnas del plantel.				
7	A partir de los resultados de las evaluaciones que se realizan en la escuela, he modificado (Mi planeación, mi práctica pedagógica, mis formas de evaluación, la comunicación con mis alumnos y sus padres)				
8	Doy diversos usos a todos los materiales didácticos y espacios didácticos que existen en el aula y escuela.				
9	En la escuela se incorporan estrategias innovadoras para su organización y funcionamiento				
10	En la escuela se difunde información de interés para la comunidad escolar que propicie la mejora continua				

DIMENSIÓN ADMINISTRATIVA

Escala de valoraciones

1. Siempre
2. Casi siempre
3. En algunas ocasiones
4. Nunca

N°		1	2	3	4
1	En el plantel se realiza el seguimiento del aprovechamiento escolar de los alumnos oportuna y eficazmente				
2	En la escuela se realizan acciones que motivan, satisfacen y fortalecen las relaciones y el compromiso laboral				
3	La infraestructura del plantel cubre las necesidades de la comunidad escolar.				
4	Estoy satisfecho por la forma en que es dirigida la escuela, el trabajo colegiado que se realiza en el plantel, por que mis propuestas se toman en cuenta en las decisiones de la escuela.				
5	Las actividades para la mejora de la escuela estimulan mi capacitación y actualización				
6	Las mejoras de la infraestructura y equipamiento del centro escolar se deben a las gestiones realizadas por la dirección				
7	El uso de los diferentes recursos financieros (PEC, JORNADA AMPLIADA, MANE Y MESA				

	DIRECTIVA) Se utiliza de manera eficiente para apoyar los aprendizajes de los y las alumnas.				
--	--	--	--	--	--

DIMENSIÓN DE PARTICIPACIÓN SOCIAL

N°		1	2	3	4
1	La participación de padres y madres de familia los considera importantes para potenciar los aprendizajes.				
2	Los padres y las madres de familia trabajan de manera corresponsable para lograr el perfil de egreso del nivel preescolar				
3	Participan en su salón de clases apoyando el logro de un aprendizaje esperado				
4	Los padres y madres de familia conocen los aprendizajes esperados que su hijo-hija a de presentar en los diferentes cortes de su planeación				
5	Considera diversos medios para garantizar que las madres y padres de familia conozcan y comprendan el trabajo por competencias.				
6	El apoyo de las madres y padres de familia se refleja en el desempeño de los las niñas de su grupo				
7	Informa cada inicio de planeación, los aprendizajes que los y las niñas deben alcanzar para que las madres de familia apoyen su trabajo de aula				

## Anexo ( 2) Guión de entrevista.

### Guión de entrevista.

#### Historia de vida.

1. ¿Alguna vez en tu infancia te planteaste la posibilidad de dedicarte a lo que ahora haces?
2. El trabajo que tienes ahora: ¿lo elegiste por decisión propia o fue más una cuestión de la oportunidad o necesidad?
3. ¿Sientes que es tu vocación trabajar con los niños preescolares?
4. ¿Si pudieras elegir tu trabajo ideal, ¿cuál sería?
5. Trabajar atendiendo directamente a seres humanos suele ser duro y cansado: ¿lo es para ti?
6. ¿Qué significado tiene en tu vida dedicarte a trabajar con la población que lo haces?
7. Si pudieras volver a nacer: ¿volverías a escoger este trabajo?
8. ¿Te consideras una persona con capacidad de servir a otros?
9. ¿Qué consideras que es lo más importante de tu trabajo?, ¿qué es lo que más te gusta?
10. ¿Cómo te gustaría que te recuerden cuando ya te hayas ido?

## Anexo (3). Registro de visita al aula

### REGISTRO DE VISITA AL AULA

TIPO DE VISITA:	FECHA
C.C.T. 09DJN0351B	A-064-455 JN. PIPILCALLI

PROPÓSITO: CONOCER COMO SE LLEVA A CABO LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS AMBIENTES DE APRENDIZAJES EN LAS AULAS

Componentes	Observaciones / DESCRIPCIONES
Campo Formativo	
Aprendizaje –Esperado	
Metodología	
<b>Estrategia de intervención y organización</b>	*Individual, pares, pequeños equipos, grupal)
<b>Los recursos</b> responden a las necesidades de las alumnas (os) Son congruentes con lo planeado?	*Didácticos-Espacios
<b>Rol Docente.</b> Reconoce los logros de los y las niñas, los hace sentir que son importantes en todo momento.	
<b>Rol del Alumno.</b> (Cuestionan, confrontan, son ávidos de saber y conocer, indagan, ponen en juego estrategias de resolución de problemas?)	
Formas de relación. Los y las niñas tienen claridad en lo que van a realizar, son conscientes de sus aprendizajes.	*Con el alumno Claridad en lo que se va a aprender
Tipo de Andamiaje	Se utilizan *Memorias escritas, cuadro ó tablas para comparar fácilmente. *Listas (para no olvidar) *Dibujo (para describir una experiencia) *Frase (para dar cuenta de una observación ó resultado)
Promoción del pensamiento científico	Razonamiento y reflexión de los conceptos (observan, investigan, confrontación de ideas, proponen etc,)
Dinamización de los espacios Áulicos (mobiliario)	

Organización de mobiliario y materiales por talleres, áreas. Proyectos	Dinamización de espacios (áulicos)
Los y las niñas ponen en práctica lo aprendido (material didáctico)	Constata los aprendizajes (evaluación)
Se autoevalúa (Diario docente)	Diario docente como herramienta de autoevaluación
Impacto de su gestión	Eficacia y pertinencia de la intervención

Sugerencias.

Acuerdos y compromisos

Directora

Docente

\_\_\_\_\_  
Profa. Georgina Castellanos

\_\_\_\_\_

## Anexo (4) “La línea de la vida”

### Categoría de análisis

Dimensión			
Formación Docente	Categoría	Indicadores	
Línea de la vida	<b>1.- Elección de la profesión docente</b>	a) Decisión Propia	Proceso que consiste en concretar la elección.
	Proceso que concreta la elección entre distintas alternativas como las aspiraciones profesionales de la madre y padre, por cuestión de tradición o bien por determinados momentos.	b) Influencia Familiar	Aspiraciones de la madre o padre de familia.
		c) Oportunidad de Vida	Surge en determinados momentos para obtener un provecho o cumplir con un objetivo.
		<b>2.- Formación Inicial</b>	a) Primera elección
Decisión crítica y reflexiva que responden a un deseo o mandato social, aspiraciones de superación.		b) Segunda elección	Formación por aspiración de superación.
		<b>3.- El Valor de ser Docente</b>	a) Satisfacción positiva
DUDA... El título de la categoría considero no empatar con los indicadores...		b) Satisfacción negativa	Pequeños esfuerzos, negligencia, ausentismo.
		<b>4.- Formación Continúa</b>	a) Transformación del ser Docente
Proceso continuo y permanente de actualización profesional.		b) Motivación	Gusto e interés personal y profesional para impactar con su praxis.

Autora. Georgina A. Castellanos. Elaboración a partir de la información recabada.

Anexo (5). “Reconociendome”

Categoría de análisis.

Categoría de análisis		
Dimensión	Cuadro 1	
Tipo Docente	Categoría	Indicadores
Actividad Reconociendome	<b>Enfoque formativo de la profesión docente</b>	
	El aprendizaje en las aulas escolares responde a diversas teorías que explican como es que los alumnos aprenden.	<p>a) Conductistas</p> <p>Lograr la respuesta adecuada del alumno ante un estímulo y el estudiante obedece.</p> <p>b) Cognoscitivista</p> <p>El aprendizaje se produce a través de la experiencia, se participa activamente en el proceso e-a.</p> <p>c) Socio-cultural</p> <p>El conocimiento es una construcción del ser humano. Participación interactiva. E</p>
	<b>Tipo de práctica Docente</b>	
	Práctica social, objetiva e intencional en la que intervienen los significados, las percepciones y las acciones. Fierro	<p>a) Democracia</p> <p>Conjunto de valores que hacen posible la igualdad la participación.</p> <p>b) Autoritaria</p> <p>Medidas arbitrarias sin lugar a negociaciones.</p> <p>c) Permisiva</p> <p>Tolerancia a la trasgresión constante de las normas.</p> <p>d) Sobre Protectora</p> <p>Protección des medida, tendencia a resolver los problemas.</p>
	<b>Servicio Profesional Docente</b>	
	Conjunto de características de desempeño que garanticen la calidad educativa.	<p>a) Domina contenidos</p> <p>Conocimiento solido de propósitos, enfoques y contenido de planes y programas vigentes. Serv. Prof. Doc.</p> <p>b) Identifica procesos de enseñanza</p> <p>Ambientes de inclusión y equidad, expectativas, comunicación.</p> <p>c) Organiza su propia formación continua</p> <p>Reflexión sistemática de la práctica, disposición al estudio y al aprendizaje profesional.</p> <p>d) Diversifica sus prácticas educativas</p> <p>Conocimiento sobre las estrategias, alternativas didácticas, planeación, evaluación.</p>

Autora. Georgina A. Castellanos. Elaboración a partir de la información recabada.

Anexo (6). "Ecomapa"

Tabla de categorías.

Dimensión			
Relaciones Interpersonales	Categoría	Indicadores	
Ecomapa	<p align="center"><b>Habilidades Sociales</b></p> <p>Para relacionarse partiendo de una buena imagen propia, con la firme convicción.</p>	<p><b>a) Autoconvencimiento</b></p>	<p>Reconocimiento de cualidades y características.</p>
		<p><b>b) Automotivación</b></p>	<p>Capacidad de buscar motivos para hacer lo que hay que hacer sin sentirnos obligados a ello.</p>
		<p><b>c) Empatía</b></p>	<p>Saber escuchar a los demás, entender sus problemas y emociones.</p>
	<p align="center"><b>Habilidades Interpersonales</b></p> <p>Conjunto de características que hacen referencia a la puesta en marcha de los valores, habilidades para la buena comunicación y el logro de metas</p>	<p><b>a) Compromiso Ético</b></p>	<p>Valores como la responsabilidad, compromiso en la práctica educativa.</p>
		<p><b>b) Persistencia</b></p>	<p>Continuar voluntariamente una acción dirigida a una meta, a pesar de los obstáculos, dificultades o desánimos.</p>
	<p><b>c) Gestión de Tiempo</b></p>	<p>Distribución equilibrada de los tiempos para el trabajo, la familia, priorizando las tareas.</p>	

Autor. Georgina A. Castellanos. Elaboración a partir de la información recabada.

Anexo. (7). Práctica docente.

Tabla de categorías.

Visitas al Aula		
Dimensión		
Práctica Docente	Categoría	Indicadores
	<b>Ambiente de Aprendizaje</b>	
	Razgos esenciales que caracterizan ambientes propicios para que se lleve a cabo el aprendizaje.	<p>a) Afectivo social</p> <p>Se privilegia el dialogo, la palabra, reglas y normas.</p> <p>b) Ritmos de aprendizaje</p> <p>Considerar las capacidades y necesidades de los alumnos.</p> <p>c) Inclusión</p> <p>Organizar el trabajo de manera diferenciada.</p> <p>d) Recursos materiales</p> <p>Uso de los diferentes recursos didácticos del aula.</p>
	<b>Planificación Didáctica</b>	
	Toma de decisiones que implica considerar conocimientos previos, contenidos curriculares y estrategias.	<p>a) Saberes previos (Alumnos)</p> <p>Parte de los conocimientos que el alumno (a) tiene acerca del tema.</p> <p>b) Parte de los A. E.</p> <p>Selección y organización de los contenidos curriculares.</p> <p>c) Variedad de estrategias.</p> <p>Decisiones sobre los procedimientos y recursos</p>
	<b>Evaluación</b>	
	Proceso de reflexión y de recogida de información relativa al proceso en	<p>a) Auto evaluación</p> <p>Reflexión y análisis de la práctica docente.</p> <p>b) Co- evaluación</p> <p>Observaciones y aportaciones del colegiado sobre su praxis.</p>

Autora. Georgina A. Castellanos. Elaboración a partir de la información recabada.

### Anexo (8) Indicadores de desempeño docente (ambientes de aprendizaje)

INDICADORES	INSUFICIENTE	ELEMENTAL	LO ESPERADO POR LA RIEB
<b>1.-Planeación (campo formativo, competencia, A.E.)</b>	Lo presenta como un requisito	Responde a las necesidades del alumno (a)	Se desarrolla y se ajusta pertinente y relevantemente
<b>2.-Empleo de recursos (responden a las necesidades de los y las niñas)</b>	Uso rutinario	Uso variado sin ser efectivo	Diversifica, es novedoso y permite la contrastación de ideas para generar aprendizajes
<b>3.-Rol docente</b>	Práctica tradicional, sin favorecer el intercambio	Promueve acuerdos sin lograr que todos los, las niñas interactúen	Genera trabajo colaborativo, cuestiona, logrando que participen constantemente los y las niñas
<b>4.-Rol del alumno</b>	Participa brevemente, sigue indicaciones del trabajo a realizar	Investiga, observa, cuestiona, propone.	Confrontan sus ideas y proponen estrategias de relación de problemas
<b>5.-Andamiaje para los aprendizajes</b>	Cuestiona la acción, sin ir más allá de reconocer lo que se esta haciendo	Utiliza memorias escritas, listas, tablas, dibujos, que orienten lo que se va a realizar	Cuenta con recursos visuales, auditivos y con recursos didácticos para que el y la niña construya sus nuevos conocimientos
<b>6.-Promoción del pensamiento científico</b>	Se cuestiona en todo momento, cualquier situación.	Se cuestiona para obtener algunas alternativas solución	Reflexión de los conceptos (observan, investigan, confrontación de ideas, proponen y comparan)

<b>7.-Dinamización de los espacios</b>	Organización del mobiliario igual a como inicio el ciclo escolar	Se reubica el mobiliario y materiales sin responder a las necesidades de los y las niñas	Se da variedad al acomodo mobiliario y materiales didácticos (Proyectos, talleres, áreas)
<b>8.-Evaluación de los aprendizajes</b>	Se menciona que se evalúa en las diversas actividades.	Se evalúa con algunas evidencias, del trabajo realizado.	Los y las niñas ponen en juego lo aprendido en una actividad específica que de cuenta de lo adquirido.
<b>9.- Autoevaluación en el diario docente</b>	Se registra lo que se realizó en la jornada sin considerar los A.E	Reconoce el impacto de las actividades en relación A.E y de su forma de intervención	Analiza y reflexiona el impacto de su intervención en la promoción de los A.E. e identifica áreas de oportunidad.
<b>10.-Impacto educativo</b>	No responde plenamente a la mejora educativa	Sólo algunos niños manifiestan aprendizajes significativos	Promueve el que todos aprendan y lo manifiesten

