

# SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL UNIDAD AJUSCO LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

#### **TESINA**

RECUPERACIÓN DE LA EXPERIENCIA PROFESIONAL

LA PLANEACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE LA PRÁCTICA DOCENTE EN LA EDUCACIÓN BÁSICA.

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

PRESENTA:

**ELIZABETH GARCÍA HERNÁNDEZ** 

ASESOR:

DR. MIGUEL RAMÍREZ CARBAJAL

**CIUDAD DE MÉXICO, NOVIEMBRE 2016** 

#### **AGRADECIMIENTOS**

Antes que nada quiero agradecer a la vida, simplemente por haber nacido y tenerla, un tanto mermada por enfermedades, pero viva, poder soñar y hacer realidad esos sueños.

Un día te pensé, te imaginé y lancé ese deseo al universo, deseo que se materializó en mí gran amor: **Greta**, mi hija; gracias por existir, por formar parte de esta aventura, gracias por darme la oportunidad de abrazarte y besarte, simplemente te amo.

**Serafín** y **Geralda**, mis padres: gracias, por darme la vida, por educarme y por hacer de mi la persona que soy, agradezco por tenerlos como padres, por su apoyo incondicional, porque la vida me da la oportunidad de tenerlos, de abrazarlos, de besarlos y decirles los amo.

**Miguel Ángel**, **Maribel** y **Serafín**, mis hermanos, por demostrarme lo mucho que me aman, porque confían y creen en mí, por su apoyo incondicional, porque tenemos la dicha de conocernos en ésta vida.

A **Miguel Ramírez Carbajal**, mi asesor, que con su apoyo, aliento, consejos y confianza alcancé este otro sueño. También te agradezco el ser mi gran amigo, y por habernos encontrado en esta vida. Gracias **Miguel**.

Gracias a las personas y amigos, que aunque no escriba su nombre, para no omitir alguno, agradezco su apoyo, por creer y confiar en mí.

A la **UPN**, mi Alma Mater, por haberme dado todo lo que soy, profesionalmente hablando, por haber fortalecido mis convicciones para entregarlos a las personitas que han sido parte de mi vida laboral. Gracias.

## **CONTENIDO**

IN <sup>.</sup>	TRODUCCIÓN	1
1	ORGANIZACIÓN Y APOYO DE LAS ESCUELAS PARTICULARES PARA PROFESIONAL DE LA EDUCACIÓN O DOCENTE	12 ELA
2	LA EXPERIENCIA LABORAL COMO PROFESIONAL DE LA EDUCACIÓN.  2.1 LA IMPORTANCIA LABORAL DEL PROFESIONAL DE LA EDUCACIÓN.  2.2 EL BENEFICIO DE LA EXPERIENCIA LABORAL.	34
3	PRÁCTICA LABORAL  3.1 PASIÓN, COMPROMISO Y VOCACIÓN DEL PROFESIONAL DE LA EDUCACIÓN POR LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE.  3.2 MÉTODOS Y ESTRATEGIAS COMO HERRAMIENTAS PARA LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE.  3.3 ESTILOS DE APRENDIZAJE COMO INSTRUMENTOS PARA LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LOS ALUMNOS.  3.3.1 AUDITIVO.  3.3.2 VISUAL.  3.3.3 KINESTÉSICO.	59 63 70 80
4	LA EXIGENCIA DE UNA EDUCACIÓN DE CALIDAD	86
CC	ONCLUSIONES	97
ΒII	BI IOGRAFÍA	104

#### INTRODUCCIÓN.

En la mayoría de los casos, la finalidad de estudiar una licenciatura es concluirla. Una vez concluida surge la necesidad de aplicar en el campo los conocimientos adquiridos en el aula. Trabajando se comienza a visualizar que la universidad nos enseña una parte de los conocimientos a utilizar, pero la práctica nos va aportando más, además de experiencia. Sin embargo, para muchos egresados la idea de titularse se comienza a ver lejana, ya sea por las mismas actividades profesionales u otras ajenas a éstas.

Concluir mi licenciatura en la carrera de Administración Educativa, mi vida experimentó algunos cambios que me hicieron cambiar la mirada y no enfocarme a concluir con la titulación; comencé a laborar y me inicié "profesionalmente" como pasante; después vino el matrimonio y mis esperanzas de llevar a buen término la conclusión de mis estudios profesionales, incluso, se fueron desvaneciendo.

Sin embargo, no todo fue perdido, adquirí mucha experiencia cuya práctica me permite ahora presentar a mis lectores este trabajo que tienen en sus manos, producto de mi empeño como docente durante todo este tiempo.

La experiencia adquirida en los años de trabajo nos va dejando en claro que la constante actualización se hace necesaria, pero al no estar titulado, el profesional de la educación se ve limitado para poder llegar a cubrir esta necesidad. Es esta posición incómoda la que me motiva a conseguir mi titulación, mediante una tesina en su modalidad de "recuperación de la experiencia profesional", como lo establece el artículo 12 del Reglamento General para la Titulación Profesional de la Universidad Pedagógica Nacional.

Las constantes actualizaciones en las formas de enseñanza se hacen necesarias para el profesional dedicado a estos menesteres. La experiencia adquirida a lo largo

de algunos años, se vuelve después un caudal de preguntas que tienen la necesidad de responderse, pero al voltear a ver las formas de poder hacerlo, aparece un gran obstáculo: la falta del título.

La posibilidad de seguir estudiando para mejorar o ampliar los conocimientos se vuelve un problema al no contar con dicho documento. Pero otro, que quizá sea más frustrante, es el de estar en riesgo de perder la oportunidad de trabajar o de conseguir un mejor empleo.

Por eso la necesidad de la titulación se vuelve ya una prioridad para el egresado que ha laborado algunos años con la intención de poder mejorar en diferentes aspectos: superación profesional, reconocimiento laboral, satisfacciones personales y beneficios económicos.

La Universidad Pedagógica Nacional como formadora de profesionales de la educación nos proporciona las herramientas y conocimientos necesarios para poder aplicarlos en el campo laboral y así conseguir resultados óptimos para los educandos.

Los tiempos en que vivimos nos van exigiendo una actualización continua y además especializada. Esto con la idea de aportar a los educandos una educación de calidad, ya que los alumnos son los directamente involucrados en el proceso de enseñanza aprendizaje, por el simple hecho, de que los alumnos deben disfrutar del aprendizaje, para que sean capaces de seguir aprendiendo por sí mismos a lo largo de su vida.

Cuando me refiero a educación con calidad, mejoras continuas de las instituciones educativas

A través de los años de trabajar en diferentes centros educativos, los directivos de cada uno de ellos hacen mención de que los profesores deben dar una educación de calidad.

Como egresada de la Universidad Pedagógica Nacional entiendo y comparto esa posición, pero cuando los roles dentro de cualquier escuela está vagamente definida y además no se respeta, la existencia de un buen equipo de trabajo es nulo, la carencia de material didáctico y bibliográfico se hace presente, la labor del profesionista se vuelve difícil y al final de cuentas se le hace la observación de que su trabajo deja algo que desear.

Aunado a esto, hay que tomar en cuenta las diferentes capacidades de aprendizaje que los alumnos tienen, los diversos entornos familiares en donde están implícitos problemas de pareja, afectivos, emocionales, económicos, de drogas; que en el medio en donde he desarrollado mi actividad profesional se presenta en la gran mayoría de familias; se vuelven condicionantes para que el profesional de la educación llegue a cumplir los objetivos establecidos por el centro educativo.

La labor del profesionista se enfoca en buscar medios y métodos para entregar los mejores resultados posibles, porque además de lo arriba mencionado la cultura en valores es demasiado escasa.

Estos factores se anteponen para que el profesionista pueda darse a la tarea de buscar recursos para ejercer óptimamente la labor de enseñanza aprendizaje.

Todo esto, más la falta de apoyo por parte de la institución educativa complican una educación de calidad.

La familia es el núcleo de la sociedad, y para los niños debería significar el lugar donde se comienza a fincar la seguridad, confianza, protección; además de adquirir, desde el nacimiento la educación.

Desafortunadamente en muchas ocasiones, es desde el núcleo familiar donde los menores comienzan a percibir el maltrato, siendo las víctimas muy vulnerables. Los diferentes tipos de maltrato que sufren los niños son: físico, sexual, psicológico, de abandono, de explotación.

La agresividad es un fenómeno biológico. Por tanto, consustancial al ser humano. Por ello se puede afirmar que somos agresivos por naturaleza. Sin embargo, la violencia es un hecho de carácter cultural y, en consecuencia, resultado de un proceso interactivo de aprendizaje y desarrollo.

(Soriano, 2002, 8) menciona "la violencia familiar se ha convertido, hoy en día, en un elemento más dentro de nuestro entorno social, por lo tanto, así como es aprendida por los pequeños y practicado por ellos en su entorno (hermanos, compañeros de escuela, amigos). La función del profesional de la educación es la de buscar herramientas o mecanismos para poder controlar y minimizar las conductas violentas de los alumnos."

El maltrato infantil depende de diversos factores. Estos determinan el comportamiento y temperamento de los cónyuges. El mundo laboral, las situaciones económicas y el entorno social, provocan estrés que genera una reducción de la tolerancia provocando inestabilidad emocional en los padres desencadenando una reacción violenta hacia el menor. Esto ocasiona la imposibilidad de una relación cotidiana lo más relajada posible y el abandono emocional de los niños.

Existen otras condiciones que empujan a realizar acciones en contra del cuidado y educación de los niños como: factores individuales de conducta de los padres, factores familiares, factores económicos y socioculturales.

(Soriano Díaz, 2002, 28) dice "la violencia familiar se produce en todas las clases sociales, en cualquier nivel social o económico e independiente de la ideología política o religiosa. Sin embargo, son más conocidos los casos de maltrato que se producen en los niveles socioculturales más bajos ya que los datos que se utilizan en los estudios que se realizan sobre este problema se extraen de la red de Servicios Sociales."

En la vida escolar con niños que son víctimas de violencia familiar el clima escolar se torna complicado. En ocasiones llega a presentar momentos de crisis. El papel del profesional de la educación es importante. Ya que tiene la responsabilidad de reflexionar acerca de alternativas para poder solucionar estas situaciones por una vía no violenta dentro del aula.

La capacidad del profesional de la educación para generar un clima agradable dentro del salón de clases debe estar bien relacionada con su ambiente de trabajo, ya que es un indicador muy importante para lograr su satisfacción laboral.

Pero además de estos problemas, existe otro más para que el profesional de la educación no cubra la expectativa de una educación de calidad: La falta de una buena infraestructura o de materiales de apoyo, ya sean de infraestructura, didácticos o bibliográficos. Desafortunadamente esta situación no es precisamente exclusiva de escuelas públicas como se pudiera creer, por el contrario, es en muchos centros educativos particulares donde también se presenta esto.

La intensión de los padres de familia es proporcionarle a sus hijos una educación de carácter particular. Es porque de esa forma garantizan la educación que una escuela pública no le daría: una educación de calidad.

También se debe realizar un trabajo en equipo, esto es, los encargados de manejar administrativamente no se involucran en las necesidades que se deben cubrir dentro del aula para poder conseguir los objetivos previamente establecidos, curiosamente, por ellos mismos.

Durante el desarrollo de la experiencia laboral se perciben los diferentes factores que afectan el aprendizaje de los niños. El profesionista de la educación tiene la capacidad de proporcionar a los niños un clima escolar con condiciones positivas como: un ambiente físico apropiado, actividades variadas y entretenidas, comunicación respetuosa entre profesores y alumnos, y entre compañeros. Además genera la capacidad de escucharse unos y otros. Con estas acciones se logran un clima escolar positivo que se aúna con la capacidad cognitiva y emocional, y conseguir una mejor capacidad de aprendizaje de los niños.

El clima social que se genera en el contexto escolar depende, entre otros factores: del desarrollo social y emocional que hayan logrado los alumnos; del nivel de desarrollo personal de los profesores; y de la percepción que todos ellos tengan de la medida en que sus necesidades emocionales y de integración social son consideradas adecuadamente en el ambiente escolar. (Aron y Millicic, 2013,18).

Mucho se está hablando de la educación de hoy. Los padres de familia exigen que haya un cambio educativo. El sistema busca educación de calidad, pero sin buenos resultados.

Particularmente pienso que el cambio se puede realizar, pero de una manera que vaya de lo particular (desde el salón de clases) a lo general (sistema educativo).

No podemos continuar con un sistema tradicional que limita el potencial de las nuevas generaciones.

Es importante tomar las teorías educativas y compararlas con esta nueva era.

Si los seres humanos evolucionan, la educación cambia completamente. La mayor transformación para ello recae en el docente. Es él quien debe prepararse para los desafíos de la nueva sociedad de la comunicación.

Los estudiantes están más conectados entre sí, rompen las barreras de la distancia, tienen acceso a un sinnúmero de información a través del internet. Los docentes no pueden hacer caso omiso de esta revolución del aprendizaje.

La educación se está innovando lo cual representa un reto, un reto que no a todos conviene, porque significa tomar aquellas particularidades del estudiante y hacerlas grandes. Significa cambiar el pensamiento conformista o la idea de que algo es como es, porque así ha sido siempre.

Pero el sistema, los docentes, las escuelas, vaya, cualquier involucrado en la educación no tiene ni el tiempo ni las ganas, sólo esperan buenos resultados.

Así el sistema crea una fábrica de aprendizaje donde se juntan a treinta niños en un salón, todos casi de la misma edad. A medida que el docente da su clase, las calificaciones aparecen. Estas calificaciones se dan de manera general, y así el niño obtiene un ocho y luego un siete y luego un nueve.

Al final del ciclo su promedio será de ocho y así pasará al siguiente grado. ¿Es eso suficiente, en realidad, para saber que el alumno está listo para la siguiente etapa? ¿Qué hay de todos los vacíos que quedaron en su proceso de aprendizaje? Son vacíos que el alumno arrastrará hasta que termine pensando "yo no nací para esto".

Hacer pensar a un estudiante de esta manera no es nuestro objetivo, por ello es de suma importancia que el docente acepte el reto y comience a transformar su clase. Sus alumnos serán tratados personalmente, todos se beneficiarán porque el aprendizaje estará al alcance de sus manos.

Esto también afecta al docente, significa que tendrá que preparar su tema y fragmentarlo en distintas maneras con la finalidad de que todos aprendan, pero a medida que ponga mayor atención donde el foco rojo aparezca tendrá aprendizajes significativos que unificará la preparación de todos los estudiantes.

Es importante establecer desde el principio nuestro objetivo, no perderlo de vista y no querer aumentar la velocidad para llegar a él más rápido.

Si mi objetivo es que los alumnos aprendan a hacer inferencias de lecturas a realizar, debo enseñarles primero a leer bien, a respetar los signos de puntuación.

Después seleccionar los textos adecuados, y así sucesivamente hasta haber logrado mi objetivo. Pero, sobre todo, el tiempo, darle el tiempo a ese aprendizaje.

Porque, una vez más, si el periodo que dura mi bloque es corto y el programa que debo cumplir me da cinco temas, no podré lograr nada y los vacíos seguirán apareciendo.

Ahora bien, debemos pensar también en los alumnos que tienen dificultades para aprender, aquellos cuya madurez mental es más joven que la de sus compañeros, o aquellos con necesidades especiales como un síndrome Asperger. ¿Qué hay de ellos? (Vigotsky, 1998) señala que la interacción es de suma importancia para el aprendizaje, aislar a estos estudiantes no les facilitará su camino por la vida. En cambio, planificar también para ellos como parte de la preparación dentro de la clase, ayudará a incluirlos y a que sus pares convivan como lo harían con cualquier otro estudiante.

El problema con las dificultades del aprendizaje tiende a ser por el ritmo que se impone desde afuera. Las estrategias existen, los métodos están ahí para ser utilizados, pero debemos entender que no todos los métodos ni todas las estrategias sirven para todos los estudiantes y que, si así fuera, es sumamente necesario otorgarles el tiempo que merecen.

Montessori, se centraba en el individuo. Ella decía que, si sembraban en lo niños ideas buenas, aunque no las entendieran, el tiempo se encargaría de descifrarlas en su entendimiento y de hacerlas florecer en su corazón (Montessori, s.f.). Yo retomo esa filosofía pensando que los docentes trabajamos con seres humanos, no con productos con fecha de caducidad. No solo es el hecho de sembrar sólo las ideas, para mí es preparar el suelo donde sembraremos esas ideas, y todo ello requiere tiempo donde no existe un límite del mismo. En la educación no debe existir la premura, así como una flor no puede brotar de la semilla en un dos por tres.

Como docentes preparamos a nuestros alumnos, vemos y estudiamos sus dificultades y entendemos que su ritmo de aprendizaje es muy diferente entre ellos mismos.

El sistema no hará ningún cambio que sea efectivo para el estudiante, el sistema se centrará en los resultados que se deben tener. Así que como docentes debemos centrarnos en cómo obtener esos resultados.

Por último, otro de los eslabones en esta cadena son los padres de familia. Muchas veces son ellos quienes limitan y critican severamente el trabajo del profesor. Son ellos quienes creen que tener cinco libros para cada materia hará de su hijo un niño más inteligente, pero, sobre todo, creen que el mejor maestro es aquél que hace que los niños trabajen con más libros. Entonces, se requieren también pláticas con los padres donde se les ayude a entender que el aprendizaje significativo de su hijo no se basa en cuántos libros tenga, sino cuanto apoyo les brinden a él y a su maestro.

La solución para este profundo tema es transformarme como docente en uno que acepte el reto de calidad educativa.

Para lograrlo se deben promover conocimientos, actitudes y valores, donde los niños participen y se relacionen con el mundo del que forman parte.

Y que desde el salón se propicie un aprendizaje con el cual adquieran una formación cultural más sólida y desarrollen sus capacidades para aprender permanentemente y con independencia.

Es indispensable, fijar objetivos específicos y reales llevando a la práctica las orientaciones del **Plan y programas de estudio** que la SEP establece, utilizando nuevos materiales educativos y didácticos en forma sistemática, para cada uno de ellos. De esta manera los estudiantes estarán realmente preparados para recibir la siguiente etapa y continuar con su aprendizaje con mucho menos dificultades.

Si tomamos como punto de referencia la relación de los niños pequeños con sus padres y maestros, podemos encontrar que en algunos casos, los maestros fungen el rol de padres y viceversa; en ocasiones los niños perciben a los adultos cercanos, jugando un rol diferente al establecido.

Pero realmente ¿existe un límite que determine hasta donde debe cumplir la función uno u otro?, o ¿cuál es el actuar adecuado en cuanto al tema de lazos afectivos entre alumno y docente?; esto, hablando de niños pequeños, se generan muchas

interrogantes, pero es a través de las experiencias vividas de los docentes donde podemos expandir la perspectiva sobre este tema. "Una experiencia vivida tiene cierta esencia, una característica particular a la que llamamos "cualidad" y que reconocemos retrospectivamente". (Van, 2003,3)

El significado de la experiencia, se da mediante el aprendizaje, y se considera, entonces como un elemento muy importante en lo que se refiere a la preparación profesional como docente, ya que toda práctica deja aprendizajes, conocimientos y aptitudes que pueden resultar significativos, el conjunto de experiencias brinda un panorama de la muestra que se observa.

Existe un interés o inclinación hacia el saber, o conocer como dirigirse, comportarse, o que estrategias utilizar para acercarse a los niños y lograr un aprendizaje significativo en los alumnos, el intercambio de experiencias, opiniones, herramientas y estrategias es lo que fortalece la ocupación docente; tomando en cuenta, que al trabajar con personas-niños – la variación en resultados es amplia, ya que depende del contexto y el medio en que éstos se desenvuelven sin olvidar el nivel educativo en el que están, cabe destacar que (Van, 2003, 6) hace un acertado comentario respecto a la convivencia con los niños, el cual rompe todos los paradigmas que se hayan establecido con anterioridad en el desarrollo personal y expresa "Vivir con niños altera de forma radical la percepción que se tiene de la vida"

Se vuelve un reto conocer las estrategias y poder identificar en qué momento utilizarlas, ya que éstas van dirigidas al cumplimiento de un objetivo, el cual he venido reiterando y es el aprendizaje significativo, que quiere decir que el aprendizaje que los alumnos obtengan, lo tengan presente y lo apliquen en su vida, no sólo se limite a un aprendizaje memorístico, en el cual no encuentran un sentido o no responde a la respuesta clásica ¿para qué me sirve saberlo?.

El tener un objetivo expreso, ayuda a trabajar para conseguirlo, el contar con los elementos necesarios y saber aplicarlos, es benéfico para mantener un control y un orden en las actividades que se realizan en el aula, por ejemplo una secuencia

didáctica favorece la ubicación de tiempos, actividades y resultados esperados en un ambiente de aprendizaje, pero el contar con este elemento técnico no asegura el éxito frente al grupo, hacer uso del recurso de experiencias anteriores ya sean propias o adoptadas es otra herramienta de la cual el docente echa mano para ir buscando un equilibrio sobre cómo aplicar en conocimiento teórico sobre el práctico.

Por lo anterior y en base a mi experiencia laboral se desprende el primer capítulo cuyo contenido abordará organización y apoyo de las escuelas particulares hacia el profesional de la educación o docente, ya que es de suma importancia la coordinación entre todos los involucrados dentro de la institución para llevar a buen término el objetivo deseado: la calidad educativa.

En el segundo capítulo cuyo contenido aborda la problemática de la experiencia laboral como profesional de la educación, entendido este como el profesional docente dotado de herramientas teórico-prácticas adquiridas a lo largo de la carrera de la licenciatura en Administración de la Educación, egresada de la UPN. Trataré de explicar los problemas que son hallados en el camino de la docencia a nivel primaria y preescolar.

En el tercer capítulo trataré en lo posible de explicar mis experiencias dentro de grupo y las contrariedades que se me han presentado durante toda mi vida como profesional de la educación. Mencionando, además los diferentes formas que desarrollan los niños para su aprendizaje.

En el cuarto capítulo se menciona la exigencia de una educación de calidad, ya que es de suma importancia dentro de las instituciones, para llevar a buen término el objetivo deseado: la calidad educativa. Donde los niños y las niñas desarrollan su aprendizaje para lograr que en un futuro apliquen sus conocimientos, sus destrezas y habilidades en las actividades a las que se dediquen.

## 1.- ORGANIZACIÓN Y APOYO DE LAS ESCUELAS PARTICULARES PARA EL PROFESIONAL DE LA EDUCACIÓN O DOCENTE.

**Mucho se menciona, sobre** todo en los colegios o escuelas particulares, de un mejoramiento educativo; donde el actor principal es el profesional de la educación o docente, en el proceso educativo.

El profesional de la educación o docente es aquella persona humana que está capacitada y preparada profesionalmente, responsable, promotor, investigador, facilitador y estimulador; él que refuerza estratégicamente una variedad de conocimientos y aprendizajes para que sus alumnos desarrollen las diferentes inteligencias (auditivo, visual y kinestésico); simplemente por ser el agente directo del proceso educativo.

Para efectividad del desarrollo del profesional de la educación o docente, es de vital importancia, sin limitación alguna, el apoyo de parte de la Dirección escolar; ya que cubren las demandas mismas del ámbito educativo, por ende de la enseñanza – aprendizaje de los niños y las niñas que forman parte de la matrícula o población escolar del colegio o escuela particular.

Que a su vez forma parte de la planilla escolar, del centro educativo particular; para que este pueda brindar sus servicios, necesariamente depende del trabajo del profesional de la educación o docente, en el desarrollo del campo educativo; por ello tendría que ser la prioridad en inversión de recursos humanos y económicos, a su vez prestando la mayor atención y apoyo de parte de la institución escolar y sobre todo de la Dirección de la misma, evitando el repetitivo círculo vicioso, que lleva a una baja valoración la tarea de los docentes o profesionales de la educación lo que reditúa en una baja remuneración económica.

Debido a estas circunstancias y al bajo prestigio que se les da, dentro del mismo centro educativo, influye para que los docentes o profesionales de la educación huyan a otros colegios, escuelas o centros educativos, muy a su pesar de la vocación compromiso y pasión por la labor educativa que desempeñan.

# 1.1 REFLEXIÓN SOBRE LA PLANEACIÓN DE LOS PROFESIONALES DE LA EDUCACIÓN EN SU PRAXIS.

Es de tomar en cuenta la importancia de la acción educativa, y cómo el docente va tomando iniciativa para poder tener bien claro el panorama con el que va a desarrollar sus actividades.

Con la acción educativa se pretende que el estudiante pueda aprender y para eso se necesita que se desarrolle en un ambiente propicio para que aprenda y que a la vez sea reflexivo, competente. Recordemos que también estas acciones son humanas y que se forman humanos para la sociedad que nos rodea.

La acción educativa<sup>1</sup> tiene como marco el siguiente concepto de educación: "la intensificación ordenada del proceso de desarrollo del niño como persona, en lo físico, afectivo, intelectual, social y moral". Por tanto cualquier proyecto educativo o acción educativa ha de procurar la formación integral de la persona, garantizar el crecimiento y el desarrollo de la misma en todas sus dimensiones, y contribuir a la conformación de la personalidad como manifestación de las propias capacidades.

•La educación es principalmente una acción realizable, una tarea que está siendo hecha o por hacer. Es la educación como práctica que puede ser dirigida y ordenada.

•También podemos ver la educación como algo hecho. Su interés se centra exclusivamente a nivel teórico.

La educación<sup>2</sup> se concibe como un conjunto de acciones educativas sin perder la idea de unidad: relación de cada acción con el fin de la educación. Toda acción educativa se caracteriza por su intencionalidad.

 $https://teoriaeducación.wikipaces.com/file/view/TUTORIA\_TEMA\_10\_ACCION\_EDUCATIVA\_PEDAGOGIC~A.pdf$ 

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup>Recuperado de www.escolapiossalbacete.org/acción-educativa.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Recuperado de

Así mismo veremos cómo es relevante tener presente el objetivo a lograr, esto con el fin de que las actividades y tareas a planear sean enfocadas o vinculadas al propósito, con el fin de hacer más sencillo la contextualización de dichas actividades para el logro del aprendizaje.

Los problemas en la educación siempre se van a presentar, pero es allí donde la experiencia debe surgir para poder tratar de resolver los problemas o sobrellevarlos y así no afecten en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Se abordarán los siguientes indicadores:

- La importancia de la acción educativa, tanto para el experto o docente como para el aprendiz o estudiante.
- La importancia de tener presente el objetivo o propósito a lograr.
- La necesidad de vincular la selección de las actividades de enseñanzaaprendizaje con el propósito a lograr.
- La identificación de dificultades del aprendizaje del aprendiz o estudiante frente a la realización de la tarea y la (s) forma(s) en que éste es ayudado por el experto.
- Lo que se podría hacer cuando aún no se tiene la solución de los problemas que se presentan en la enseñanza (apreciación personal).
- La importancia de la acción educativa, tanto para el experto o docente como para el aprendiz o estudiante.

Estamos viviendo y enfrentado un mundo totalmente lleno de cambios, donde la globalización hace presencia y en lugar de disminuir echa más raíces. Es por ello que en la actualidad se necesita de un nuevo enfoque en el desempeño y desarrollo del profesional de la educación. No se puede seguir usando las mismas estrategias

de enseñanza de hace unas cinco décadas; al igual que el estudiante, necesita que se desarrolle en un ambiente propicio para que aprenda.

Es por ello que el docente debe transformar la experiencia vivida, en una expresión textual de su esencia, siendo éste el objetivo de la fenomenología, afirma (Van, 2003, 2) "La experiencia vivida constituye el punto de partida y también el de llegada de la investigación fenomenológica. El objetivo de la fenomenología radica en transformar la experiencia vivida en una expresión textual de su esencia, de tal modo que el efecto del texto sea a la vez un revivir reflejo y una apropiación reflexiva de algo significativo: una noción por la cual un lector cobre vida con fuerza en su propia experiencia vivida".

Es por ello que debemos tomar en cuenta que al estudiar la educación estamos haciendo referencia a las acciones humanas y que por lo consiguiente formamos un estudiante que va a desenvolverse en una sociedad, la **acción educativa** genera aprendizaje, de allí que es relevante la importancia tanto para el docente como para el estudiante.

Tener presente el **objetivo o propósito a lograr** es de suma importancia, para poder desarrollar una estrategia de enseñanza el docente debe tener claro el objetivo o propósito a lograr ya que de esto depende el diseño de las actividades y tareas que se programarán para para poder lograr los objetivos en los estudiantes, sin un propósito a lograr no tiene caso desarrollar estrategias.

En cualquier ámbito educativo el profesional de la educación siempre se hace preguntas: ¿Cómo podré lograr que mi asignatura o mi desempeño docente logre impactar en la vida de los estudiantes? ¿En qué momento podré decir que los estudiantes recuperan el conocimiento aprendido? ¿Cuáles son los recursos con que cuento para poder desarrollar mi desempeño como profesional de la educación? Por eso es necesario tener bien definido el objetivo o propósito a lograr para poder enfocar y dirigir todas las actividades al propósito a alcanzar. De ahí la importancia

de la planeación educativa en las instituciones de educación ya sea pública o privada.

Todo lo anterior tiene como resultado hacer un buena planeación de acuerdo al contexto en el que se desarrolla el aprendizaje, haciendo la vinculación de la selección de las actividades de enseñanza-aprendizaje con el propósito a lograr, esto para que no se pierda el camino a seguir durante el desarrollo de la estrategia didáctica planteada, es de relevancia que las actividades tengan estrecha relación con el propósito porque de esa manera estamos completamente seguros que lo planeado tendrá como resultado el fin a lograr, de esta manera se constituye asegurar un aprendizaje significativo.

Por eso, es preciso tener la capacidad de reflexión para poder aumentar el interés pedagógico y enfatizar en el desarrollo de los estudiantes, de tal manera que se mantenga nuestro interés porque crezcan y aprendan llegando a lo trazado.

Es importante saber que en la práctica docente siempre se presentan dificultades para cumplir con el objetivo planeado, pero considero que los docentes tenemos de todo un poco y tratamos siempre de darle solución a los diversos problemas que se presentan, principalmente si ya tenemos experiencias en años de servicio. Por ejemplo, en el ausentismo escolar, el docente a diario en el pase de lista queda reflejado quienes son los alumnos que empiezan a faltar, como primer paso debe citar a los padres de familia para que estén enterados de las faltas del estudiante, si esto sigue es necesario reportar esas faltas a la Dirección e insistir con los padres del menor para poder llevar esos casos y darles solución y así evitar a toda costa la deserción escolar.

Ahora bien, por otro lado, la identificación de dificultades del aprendizaje del aprendiz o estudiante frente a la realización de la tarea y la (s) forma (s) en que éste es ayudado por el profesional de la educación, la variedad de dificultades

que presenta el estudiante en el momento que se desarrollan las actividades de aprendizaje, se deben abordar con suma cautela.

Un ejemplo de ello es, una pequeña de cuatro años, no trabajaba, se distraía, se le olvidaban con frecuencia números y letras, al iluminar usaba colores que no correspondían a la realidad, o solo utilizaba colores oscuros (negro, café, gris y azul marino). Sobre todo no gesticulaba. Con ella se tenía que trabajar con una atención muy personalizada, la tenía sentada junto a mí para llevarla paso a paso y a veces le tomaba la mano para que escribiera números y letras. Le tenía que indicar de qué color debía pintar y explicarle el por qué. En expresión oral había que hablarle con palabras afectivas y remarcar constantemente reglas e instrucciones. Todos los días le preguntaba, antes de iniciar la clase: ¿cómo estás?, ¿cómo te fue en casa?. Hacerle sentir la importancia de su presencia dentro del salón. Poco a poco con cariño, paciencia, dedicación logré que la pequeña trabajara por sí sola. La gama de colores que utilizaba al iluminar se amplió. Ya platicaba, reía, y se expresaba con facilidad. Algo muy importante, tomo con madurez la separación de sus padres.

El apoyo a las dificultades del estudiante es labor del profesional de la educación, es dar ese acompañamiento en el desarrollo. Hay problemas que tienen que resolver para poder ayudar a que la capacidad cognitiva, por eso mismo se necesita la presencia y acompañamiento de un adulto o compañeros más avanzado para que pueda ayudar en la guía de las actividades y tareas a realizar.

En esta visión dialéctica de las relaciones entre aprendizaje y desarrollo que hemos analizado, Vygotsky añade que éste último sería más productivo si se sometiera al niño a nuevos aprendizajes precisamente en la zona de desarrollo próximo. En esta zona, y en colaboración con el adulto, el niño podría adquirir con mayor facilidad lo que sería incapaz de conseguir si se limitara a sus propias fuerzas. (Díaz Barriga, 2010, 9).

De esta manera, la guía u orientación es sumamente eficaz para ayudar a los estudiantes a cruzar la zona de desarrollo próximo (ZDP) la cual se puede definir como la distancia entre lo que los niños pueden hacer y lo que aún no pueden lograr de manera individual.

Siempre me he dedicado a la enseñanza y mi finalidad es lograr que el estudiante aprenda. No sólo para seguir estudiando, sino que también para la vida. Esto indica que debo estar preparada para poder dar solución a cualquier problemática que trate de ocasionar desvíos en la planeación de la clase. Aunque no cuente con los recursos para desempeñar mi labor docente debo actuar y acoplar las estrategias de aprendizaje al contexto y a las condiciones en que se desarrolle la clase.

No considero pertinente cuando un problema se presenta y hace que me evite cumplir con mi objetivo, sin embargo, planeo de la manera más adecuada las sesiones para poder realizar cada una de las prácticas programadas, es decir por eso se planea para poder trazar una meta y seguir el camino para llegar a nuestros propósitos visualizados.

Ejemplo calo de ello, es cuando al solicitar material y recursos didácticos a la dirección escolar, con anticipación, no me lo proporcionan porque no lo tienen, porque no hay presupuesto o simplemente me dan otras opciones. Me doy a la tarea de hacer cambios en la planeación o trato de adaptar el material con lo que se planeó.

Es necesario saber que la acción educativa es tanto para el alumno como para el profesional de la educación. Ambos se entrelazan como actores de la educación. La acción educativa genera aprendizaje, pero para que este aprendizaje se dé el docente debe tener muy claro el objetivo o propósito a alcanzar, esto para poder realizar una planeación enfocada hacia el mismo, para que las actividades y tareas que se planeen realizar se encuentren totalmente vinculadas al propósito, esto dará

pauta para poder contextualizar las actividades, a manera que el estudiante comprenda cada conocimiento adquirido con su diario vivir.

Siempre se presentaran problemas en la enseñanza, pero es allí donde el docente tiene que mostrar su experiencia y tratar de resolver estos problemas para poder lograr que lo planeado se cumpla, porque es necesario saber enseñar y para eso el docente debe estar preparado en el aspecto pedagógico, la actualización es indispensable para ser docentes competentes, ahora la función de la escuela no es enseñar, el objetivo es lograr que el estudiante sea competente de tal manera que pueda ser investigador de su propio contexto en el que se desarrolla, buscando constantemente el conocimiento para poder insertarlo en las necesidades de nuestra sociedad actual.

### 2.- LA EXPERIENCIA LABORAL COMO PROFESIONAL DE LA EDUCACIÓN

**Cuando un profesionista** egresa de la Universidad, en éste caso de la Universidad Pedagógica Nacional, comienza a buscar oportunidades en el campo laboral como profesional de la educación.

Saber que no es tan fácil laborar en escuela pública, la otra opción son las escuelas o colegios particulares. Esa fue mi trayectoria, incursioné en el desempeño docente, prestando mis servicios en escuelas privadas.

La misión de los colegios particulares, en general, es brindar una calidad educativa a la población que pueda acceder a ésta modalidad educativa. El ser una institución particular no implica que no se apegue a los lineamientos que la Secretaria de Educación Pública (SEP) establece.

Muchos padres de familia acuden a la educación particular por el tratamiento que se le da a la forma de educar o enseñar, es decir, los programas diseñados por la SEP de alguna manera se "rediseñan" de acuerdo a las necesidades del colegio.

Como es sabido, la escuela es quien se encarga de fomentar en los niños y niñas, en una buena proporción, los posibles éxitos y fracasos para una vida futura; por tal motivo el colegio particular se interesa en brindar a la comunidad un nivel académico muy prometedor, al cual lo presentan como "educación de calidad", y esto es un compromiso con mucha responsabilidad y peso, al cual se le llega a confundir con el término de "cantidad", además de que resulta más cómodo y mucho más fructífera que la anterior.

En México se sabe que los colegios particulares surgen desde las Cortes Españolas, donde se establecía que estas instituciones debían instruir en todas las artes y ciencias para todas las profesiones; la libertad educativa en escuelas particulares consistía en que los maestros no eran examinados, pero el Estado se encargaba que

los maestros de escuelas particulares pusieran mayor atención en las reglas de la buena política y que las máximas doctrinas se enseñaran conforme a la "sana moral".

Al empezar a buscar experiencia como profesional de la educación, pude darme cuenta al trabajar con niños y niñas de nivel primaria, en cuanto a lo académico se refiere, es muy importante pues cada grado tiene su propia complejidad.

Así logré colocarme en un colegio particular en el municipio de Ciudad Nezahualcóyotl, en el Estado de México. Era el momento de demostrar lo aprendido en la Universidad Pedagógica Nacional, y por primera vez tuve en mis manos planes y programas de estudio de educación básica de nivel primaria de la SEP, así como avances programáticos, que se utilizan por grado. Me asignaron el segundo grado de primaria.

Saber programar y utilizar material didáctico como apoyo para las clases de cada primera experiencia materia se me complicaba pues era mi Desafortunadamente existe egoísmo de parte de algunos compañeros de trabajo con más experiencia en el campo de la enseñanza que no están dispuestos a compartir sus conocimientos en el manejo de la planeación de clases utilizando los materiales antes mencionados. Entonces me di a la tarea de revisar y analizar todos los materiales proporcionados por la Dirección del plantel, pensando y actuando como administradora educativa que empezaba en este fabuloso mundo de la educación, comencé a ver que los materiales proporcionados se adaptaban a las necesidades y exigencias de aprendizaje de los niños y niñas tal y como el colegio lo pedía en el sentido de calidad educativa. Este fue el primer logro importante de los muchos obtenidos en éstos años como profesional de la educación.

Así como hay aciertos también hay desaciertos, ya que no sólo es planear día a día las actividades de enseñanza-aprendizaje, pues hay que conocer a cada uno de los niños y niñas, con los que se tiene contacto dentro del salón de clases, como profesional de la educación.

Pero no sólo es conocer a los niños y niñas, sino también involucrarse con los padres de familia, lo cual es menos problemático cuando se tiene el apoyo total de la Dirección del plantel. Tal es el caso de este primer colegio, ya que a los profesionales de la educación se nos daba esta libertad y todo el apoyo para realizar nuestro trabajo y obtener los mejores resultados en la labor de enseñanza-aprendizaje.

En este colegio particular los dueños y directivos sí tenían muy claro lo que es la calidad educativa. No se improvisaban profesionales de la educación, es decir, cada profesional se dedicaba a las asignaturas para las que fue contratado: computación, danza, educación física, inglés, etc. En el caso del profesional titular de cada grado únicamente se encargaba del grupo asignado a su cargo. Si por alguna razón algún maestro no podía asistir, era la directora la encargada de suplir esa ausencia.

Al respecto (Torres, 2008, 23) dice que "satisfacer las necesidades escolares no consiste únicamente en proporcionar inscripción a la población en edad escolar, sino en lograr, a la vez, que el sistema educativo opere en la forma más eficiente posible".

Así en ese ciclo escolar 94-95, con ese segundo grado que me fue asignado como primera experiencia laboral y el cual se me encomendó con una gran responsabilidad, demostré el profesionalismo con el que fui formada y, segura estoy, dejé en alto el nombre de mi alma mater: la Universidad Pedagógica Nacional; la cual no era conocida por la directora de dicho colegio.

Con los logros obtenidos y el trabajo demostrados durante ése primer ciclo escolar, como profesional de la educación, me asignaron posteriormente los grados 2°, 3° y 5° alternadamente durante los siguientes cinco años.

Dichos logros son: la aplicación de múltiples métodos didácticos utilizados, en la enseñanza-aprendizaje, con los cuales los niños resuelvan ciertos problemas, utilizando sus propias estrategias y recursos, sin ponerles restricciones, ni indicarles caminos precisos.

También, lo es la promoción de la lectura, haciendo invitación a los niños a diferentes ferias de libros.

Y uno muy importante y muy satisfactorio, es el saber que de los niños que fueron mis alumnos, algunos de ellos están en nivel licenciatura y otros ya son egresados de diversas Universidades e Institutos superiores.

Se dice que cambiar es bueno y que las comparaciones son malas, en este caso sucedió lo contrario.

Por cuestiones personales cambié de domicilio, de Nezahualcóyotl a Valle de Chalco, por lo mismo me vi en la necesidad de buscar un centro de trabajo cerca de mi nuevo domicilio. Al fin lo conseguí donde pondría en práctica los conocimientos y la experiencia adquiridos en el colegio anterior.

Al poco tiempo de laborar en otro colegio, también particular, me di cuenta de algunos detalles que no había tomado en cuenta, ya que el lugar donde se localiza (Valle de Chalco) es totalmente diferente al primero mencionado. Diferencias sociales, económicas, pero sobre todo culturales si marcaban un claro contraste. En ambos municipios existen problemas sociales, pero en Valle de Chalco la violencia familiar, maltrato infantil, familias disfuncionales, secuestros, secuestradores, alcoholismo y drogadicción son mucho más visibles que en Nezahualcóyotl. En el primero es un hecho casi general que ambos padres trabajen, y por lo tanto la atención a los niños pasa a segundo y a veces a tercer plano. En el segundo la mayoría de las madres se dedican al cuidado y atención de los hijos. En el primero las madres solteras y en un buen número son menores de edad, igualmente tienen que trabajar y actuar como padre y madre, apenas con la secundaria terminada, si corrió con suerte. En el segundo si existe el mismo problema pero el número es menor. Culturalmente Valle de Chalco está menos preparado que Nezahualcóyotl y por lo mismo las condiciones y exigencias educativas son mayores en el segundo.

Aquí en Valle de Chalco, ya en el campo laboral, el profesional de la educación además de aplicarse en la enseñanza-aprendizaje de su programa de acuerdo al grado, debe de tener un agudo sentido de intuición en el comportamiento y capacidad de aprendizaje de cada uno de los niños y niñas, para poder detectar algún posible agente distractor o que altere estas capacidades; además de que continuamente debe recalcar los diferentes valores, porque desafortunadamente no son aplicados dentro de su seno familiar.

Cuando hablamos, escuchamos, leemos o escribimos la palabra educación, nos aporta elementos reflexivos, ya que nuestra sociedad, pero en especial los padres de familia tienen como idea que el profesional de la educación, es precisamente un educador.

Es cierto que la educación no puede permanecer ajena a los problemas y cambios que se desarrollan en nuestra sociedad. Por consiguiente la educación es un proceso de socialización y de cultura de las personas.

Durante el tiempo laborado en el colegio que se ubica en ciudad Nezahualcóyotl hubieron dos casos en diferentes ciclos escolares de violencia familiar. <sup>3</sup>Juan López de segundo grado, niño que sufría maltrato familiar, el padre ejercía la violencia, desafortunadamente la madre no aceptaba que en el hogar se padecía de esta situación, Juan era hijo único; inteligente, con cambios emocionales frecuentes, agresivo con los compañeros, con los maestros era obediente aunque solía agachar la cabeza cuando se le corregía; cuando estaba a mi cargo, se trabajó con él el autoestima, mejoró esos cambios emocionales, mientras permanecía en los días y horarios escolares, la situación permanecía controlada, pero al llegar los fines de semana, los avances que se habían logrado, se venían para abajo, y al comenzar la semana siguiente era volver a comenzar la labor de corregir la conducta que ya se había logrado; y al platicar con la mamá del trabajo hecho en relación al autoestima que se trabajaba con Juan, la repuesta siempre era: "voy a tratar de apoyar lo que

\_

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Para proteger la verdadera identidad del niño se utilizó este seudónimo.

más pueda porque desafortunadamente el trabajo que tengo de enfermería me absorbe todo el tiempo, y quien está al cuidado del niño es el papá". Y mientras Juan permaneció en el colegio hasta el cuarto grado, siempre se trabajó con él sobre esa situación. Desafortunadamente por problemas económicos al niño lo cambiaron a una escuela pública, ese suceso fue contraproducente, ya que se le descuidó completamente, ya no hubo seguimiento y desafortunadamente hoy en día Juan no aporta a la sociedad algún beneficio.

Juan ya no continuó con sus estudios y desafortunadamente no tiene un trabajo estable, realiza pequeños trabajos que le permiten sobrevivir porque una parte del dinero que obtiene lo malgasta en sustancias nocivas para su cuerpo.

El segundo caso sucedió en diferente ciclo escolar, también alumno de segundo grado. Domitilo Jiménez, un niño juguetón, inteligente, en algunas ocasiones distraido, cumplía con las tareas que se le pedían escolarmente, disciplinado; pero la violencia en el seno familiar hacia que el niño en ocasiones se notara más distraído aun y más juguetón de lo acostumbrado.

La mamá comentaba que tenía sospechas de que su hijo era hiperactivo; para esa época, yo, desconocía características reales de un niño (a) con hiperactividad, no tenía referencias de esos casos, lo que pasaba en realidad era que en el hogar de Domitilo ambos padres eran violentos y ninguno aceptaba esa situación y la evadían, la mamá por ejercer la carrera de puericultura a nivel preescolar se atrevió a decir que su hijo era hiperactivo, nos fuimos de vacaciones en diciembre, y al regresar a clases Domitilo Jiménez, durante el día se notaba diferente, con mucho sueño, no trabajaba, no jugaba, se le preguntó que estaba pasando y él comentó: que el medicamento que su mamá le suministraba le provocaba esos síntomas. La preocupación se acrecentó, pues platicando con la mamá ella me explicó que le realizaron tomografías y que efectivamente era hiperactivo.

Se informó del caso a la Dirección del plantel, quien solicitó estudios y recetas médicas, el tiempo pasaba y los padres evadían con cualquier motivo hasta que en

una ocasión argumentaron que el niño Domitilo ya no acudiría más al colegio porque la familia vivía en Texcoco y para llegar a ciudad Nezahualcóyotl, municipio donde se encontraba el colegio, se les complicaba todos los días, por ese argumento el niño ya no fue más al colegio.

Se presume que <sup>4</sup>Domitilo Jiménez actualmente le ayuda a su papá en su taller mecánico, que se encuentra en el municipio de Texcoco. Afortunadamente a diferencia del primer caso, aquí si está aportando un beneficio a la sociedad y a él mismo, a pesar de que abandonó sus estudios.

El maltrato psicológico es el tipo de maltrato más frecuente. Un niño puede sufrirlo como única forma de maltrato, pero en la mayoría de las ocasiones aparece unido a otras tipologías. Es muy probable que un menor que sufra maltrato físico o negligencia esté en un ambiente familiar poco enriquecedor emocionalmente y en el que no sea aceptado. (García Diéguez y Noguerol Noguerol, s/n, 15).

Al llegar a laborar a Valle de Chalco, se solicitaba a los profesionales de la educación impartir educación de calidad, pero con la experiencia del colegio anterior ya no había mayor conflicto y se me encomendó iniciar con segundo grado nivel primaria; durante el desarrollo del trabajo se presentaron algunos inconvenientes, en los cuales se veía incrementado un mayor índice de violencia familiar; eran problemas complejos por los diferentes tipos de maltratos como: maltrato psicológico (maltrato emocional, abandono emocional); sobreprotección; maltrato físico (negligencia y abandono físico, sobre exigencia y abusos sexuales).

El protagonista del proceso en el cambio o desarrollo de los niños para una mejor socialización y cultura es el profesional de la educación,

Se entiende por abandono físico al hecho de mandar al niño o niña sucio(a), tanto en su cuerpo como en su vestimenta, sin alimento alguno, sin preocuparse que

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> Para protección de la verdadera identidad del niño se utilizó este seudónimo.

materiales necesita para desarrollar sus actividades escolares e incluso llegar por ellos a destiempo para llevarlo a su casa.

(Fores, 2013, 41) dice que "El acompañamiento educativo parte de la necesidad de renovación, es decir del establecimiento de la relación educativa como elemento base de la educación, desde la implicación y responsabilidad profesional y reconociendo al otro un ser capaz al que otorga confianza en su posibilidad de cambio y mejora".

El reto era mayor porque el apoyo para el profesional de la educación para dirigirse a los padres de familia y tratar asuntos relacionados con la enseñanza-aprendizaje de los alumnos se tornaba restringida porque los padres sentían afectada su persona con respecto a las observaciones que les realizaba el profesional de la educación, de cualquier grado escolar, y los padres terminan dando solución a sus problemas simplemente cambiando al niño o niña de escuela. Los directivos del colegio remarcaban que la población disminuía debido a la responsabilidad directa del profesional de la educación.

La función de la educación es ayudar y orientar al educando a través del desarrollo de capacidades físicas e intelectuales, habilidades, destrezas, técnicas de estudio y formas de comportamiento ordenadas con un fin personal y social. La educación se refiere sobre todo a la influencia hacía los niños y las niñas, ejercida para formular y desarrollar niveles complementarios que serán fundamentales en su vida, en la sociedad y en la cultura que permitirá su evolución como ser humano.

(Skilar, 2007, 8) menciona "que la educación sirva (para algo, para alguien) puede ser, justamente, el principal argumento de todos los argumentos de educación. Veamos, si no, como se han configurado fijando ciertas ideas acerca de la utilidad (y, entonces, de la utilización) de la finalidad de la educación: que la educación sirva/sirve para transformar un seudo – sujeto irracional en sujeto plenamente racional; para que la infancia deje de ser una edad tan solo transitoria y de algún modo innecesaria e indispensable en si misma; para dotar a los individuos de

civilización – civilidad y entonces , de ciudadanía; para hacer pasar una mente de un pensamiento ingenuo a un pensamiento de abstracción; para una futura e hipotética participación de un más que funcional mundo de trabajo; para producir personas, grupos y comunidades cada vez más solidarias; más responsables más tolerantes. Para que sus miembros puedan entrar, sin más en el mundo de la escritura (de cierto tipo de escritura); para transformarnos en sujetos de derecho; apaciguar y/o borrar las desigualdades sociales, económicas, culturales, lingüísticas, etc.; para prevenir conflictos racionales, de clase social, en fin de identidad, etc. Para ejercer y generar distintos tipos de valores morales, esto es, implantar una suerte de ética pedagógica acerca del bien y del mal, y que la educación sirva/sirve para quitar a los niños y a las niñas del ámbito supuestamente maléfico y malicioso de las calles, etcétera."

En este colegio tuve la experiencia de tratar con diferentes tipos de maltratos, tal es el caso de los niños de la familia López; en esta familia estaba muy marcado el matriarcado. La abuela se encargó de montar y acrecentar un negocio para cada uno de sus hijos, padres y madres de los nietos, los cuales cuando asistían al colegio, era la abuela quien decidía donde asistirían a estudiar sus nietos; por tanto ella acudía a juntas, y compraba lo que se requiriera en el colegio, además de que los niños López realmente obedecían lo que la abuela ordenara, los niños estudiaban en diferentes grados. Pasado el tiempo la abuela enfermó y murió. Cuando esto sucede los nietos comienzan por no obedecer a sus padres y los nietos que estaban en secundaria fueron los primeros que abandonaron los estudios. Como este, hay muchos más casos de abandono emocional, tan sólo mencionarlos causa dolor y cierta alarma, a pesar de eso forman parte de la experiencia laboral de un profesional de la educación.

En cada grado escolar que estaba a mi cargo había que involucrarse con alumnos y padres de familia, enfrentarse a los directivos por desacuerdos profesionales, laborales e incluso con los mismos compañeros de trabajo ya que como sucede en todos lugares siempre hay quienes quedan bien con los directivos a pesar de que afecten la labor de sus compañeros que trabajan en beneficio de los niños y niñas,

pero esto motiva a crecer como profesional y como persona también. Seguí laborando en Valle de Chalco, en diferente colegio, eso implicaba que seguiría relacionándome con los problemas personales y sociales que los niños y las niñas padecían en los colegios anteriores.

Está claro que la docencia entendida como enseñanza, estará interactuada por tres elementos principales: el profesional de la educación, que en ocasiones funge como el docente, sus alumnos y el objeto de conocimiento.

Enseñar es una hermosa profesión, pero no deja de ser difícil, cuando factores externos intervienen como son los problemas sociales, culturales y económicos, por tanto la educación no es ajena a estos problemas sociales. La educación participa sin desconocer la problemática que viven, presentan y expresan los niños en el aula (salón).

Partiendo de estos referentes, el profesional de la educación, para acceder a un proceso enseñanza-aprendizaje debe reflexionar, analizar y contextualizar quiénes son, cómo están, qué puede hacer y cómo se puede apoyar a los educandos desde sus primeras etapas de enseñanza-aprendizaje.

El profesional de la educación también tiene una vida personal, en la que hay opciones, como el seguir laborando o cuidar de la salud, sobre todo cuando en ella está lo más deseado como lo es un hijo, durante dos años seis meses que fue el tiempo que dedique al cuidado de Greta, mi hija, aprendí y llevé a la práctica algunas enseñanzas de estimulación temprana y cuidados que se requieren para la crianza de la niña, al tomar la decisión de seguir laborando como profesional de la educación a nivel primaria, la propuesta fue laborar en una estancia infantil, de maternal a preescolar tres, la preocupación y la ocupación fue mayor ya que desconocía por completo el cuidado y trabajo en grupos de niños pequeños. Pues si es un cambio total el hecho de trabajar con niños y niñas de 7años de edad a 11 años de edad durante 17años, a trabajar por primera vez con niños y niñas de 2 años de edad.

La educación como proceso facilitador del aprendizaje de conocimientos, habilidades, valores, creencias y hábitos empieza a partir de la edad preescolar, primaria, secundaria (educación básica) ya que es la etapa de formación de los individuos en las que se desarrollan las habilidades del pensamiento, las competencias básicas para favorecer el aprendizaje sistemático y continuo, así como las disposiciones y actitudes que regirán sus respectivas vidas.

Si consideramos que la sociedad en la que vivimos tiene constantes cambios, entonces podemos considerar que la educación también cambia para el futuro, es decir, una educación abierta al porvenir.

(Skilar, 2007, 85) dice "la idea de que la escuela tiene el poder para cambiar la vida de las personas y puede contribuir para que la sociedad y el mundo se vuelvan mejor parece que todavía persiste con mucha vehemencia y vitalidad. Aun así, tal vehemencia y vitalidad parecen remitir, no la presente educativo y escolar, que es generalmente criticado, cuando no denostado, sino, no a su inscripción en una temporalidad futura, aún más que probable y más que deseado futuro educativo".

Tomar la propuesta era un gran reto, desconocer planes y programas de estimulación temprana y planes y programas de nivel preescolar, era otro gran reto. Como profesional de la educación considero que las edades de niños y niñas a nivel maternal y preescolar, son edades muy apropiadas para inicio de la enseñanza – aprendizaje, ya que es la edad para empezar con estímulos para las diferentes formas de inteligencia.

(Antunes, 2002, 9) menciona que "la palabra inteligencia, significa la capacidad cerebral por la cual conseguimos penetrar en la comprensión de las cosas eligiendo el mejor camino. La formación de las ideas, el juicio y el razonamiento son frecuentemente señalados como actos esenciales de la inteligencia, "Como facultad de comprender".

El descubrir diferentes habilidades asociada a la inteligencia no parece tal difícil, el profesional de la educación en la actualidad tiene la capacidad de entender y comprender que el niño y la niña van a la escuela para "aprender a aprender", para desarrollar sus habilidades y estimular sus inteligencias, ya que si el profesional de la educación es simple agente transmisor de informaciones puede ser obsoleto.

(Skilar, 2007, 87) también menciona: "la educación se vuelve, así, una relación en el presente que se posterga y se desdibuja en el argumento del futuro. Un presente que se borra, se niega, se oculta, se enreda en cientos de historias del después, del tal vez nunca jamás. Un presente que hay que dejarlo a un lado, desarraigarlo, descuajarlo del presente."

El profesional de la educación no debe estar ajeno a un futuro educativo; ya que estamos habituados a regirnos por una educación tradicional.

Es como enfrentar y descubrir retos como profesional de la educación en la enseñanza-aprendizaje, también hay que enfrentar retos profesionales y hasta personales.

Al iniciar el ciclo escolar 2015-2016, se me otorga el primer grado y segundo grado a nivel primaria, el trabajo demostrado en el salón de clases era aceptado por parte de la dirección del plantel, ya que como profesional de la educación demostraba capacidad y aptitudes para las actividades solicitadas por la misma.

Durante siete meses no hubo ningún conflicto, ni profesional ni laboral. Después de este tiempo se me solicita apoyo para trabajar con niños de segundo y tercero de preescolar, por necesidades de la escuela. Surge entonces un nuevo reto, que es el de trabajar con niños y niñas menores de seis años. Pero aparece un gran estímulo: el apoyo incondicional para obtener mi título profesional. Y sí, en realidad es un gran estímulo. Acepto el apoyo. Desafortunadamente con el paso de los días la Dirección del plantel comienza a cambiar las reglas del convenio, y siente que sus interese se ven afectados. La estrategia de la dirección es cargarme más de trabajo para

desalentarme en la búsqueda del título. Pero mi ambición por conseguirlo es más grande que el cansancio, y continuo trabajando en ambos cometidos.

## 2.1 LA IMPORTANCIA LABORAL DEL PROFESIONAL DE LA EDUCACIÓN.

**Como bi**en sabemos, la función de la educación es ayudar y orientar al educando; para que esto se logre debe existir el profesional de la educación (docente, profesor o maestro) que es quien se dedica a enseñar o que realiza acciones referentes a la enseñanza dentro del campo de la educación.

(Espot, 2006, 52) dice "la palabra educación se refiere a la acción de educar. Acción en la que intervienen dos seres: el educador y el educando. Las dos actuaciones esenciales de la educación son enseñar, que corresponde al docente, y aprender, que la realiza el educando. El aprendizaje educativo requiere imprescindiblemente de las acciones de ambos. No obstante, una persona puede aprender por ella misma, en este caso se hablará de un aprendizaje no educativo, aunque sea beneficioso para la persona misma. La actividad del educador tiene el carácter de asistencia y de ayuda al educando, a su vez, es el principal y auténtico elemento del proceso educativo, pues él mismo tiene que aprender. Esta ayuda va enfocada a proporcionar al educando los medios para llevar una vida enteramente humana. En este sentido puede decirse que la educación conduce al hombre a su pleno perfeccionamiento tanto en el aspecto intelectual como en el moral, de acuerdo a su propia naturaleza compuesta de materia y espíritu".

Para que exista el proceso de educar intervienen los siguientes factores: la actitud y las cualidades del educador y del educando ya que juegan un papel decisivo para realizar las acciones tanto de enseñar como de aprender. Entonces, entendemos la importancia que tiene el proceso educativo y las cualidades del profesional de la educación.

Tenemos conocimiento que la enseñanza aprendizaje comienza a partir de la edad preescolar; inclusive antes, ya que las demandas sociales para la educación de niños

menores de 4 y 5 años son demandadas por las necesidades laborales de los padres, por desintegración familiar, problemas económicos, etc.

Como profesional de la educación se tiene la capacidad de distinguir cuál es su ocupabilidad e influencia sobre otra con la intención de formarle.

(Albertin, 2006, 12) menciona "ahora las necesidades infantiles y los derechos de la infancia pasan a ocupar el centro de atención y se construyen en las líneas de fuerza para la argumentación y justificación de la Educación Infantil. Para defender la Educación Infantil no se debe ocurrir a los derechos de la mujer al trabajo, sino a los derechos de la Infancia a la educación, de lo contrario, estaremos falseando los argumentos que nos exigen apostar por la educación en el tramo 0-3 y 0-6 años".

El compromiso del profesional de la educación es cumplir con los diferentes objetivos de la educación y llevar a cabo la educación en función de las diferentes etapas educativas por las que pasa la naturaleza humana y los contenidos que debe incluir en cada una de ellas, ya que es precisamente en la etapa infantil donde comienza su formación y donde comienza a desarrollar sus habilidades del pensamiento, las competencias básicas para su aprendizaje, así como sus actitudes que estarán regidas para sus propias vidas.

Ante los desafíos que los seres humanos enfrentan, el ejercicio del profesional de la educación se torna compleja y no por ello debilita sus capacidades, valores, certezas y limitaciones como ser humano y profesionista, de manera contraria el profesional de la educación se siente responsable por la búsqueda de alternativas para mejorar sus prácticas docentes y crecer en los ámbitos personal y profesional.

Algunos de los objetivos que debe tomar como alternativas para mejorar sus prácticas docentes como profesional de la educación serán:

 Incentivar el proceso de estructuración del pensamiento, de la imaginación creadora, las formas de expresión personal y de comunicación verbal y gráfica.

Un recurso para conseguirlo es invitar a los niños que se recuesten sobre colchonetas, el docente lee un pequeño cuento, manejando modulaciones en la voz, para hacer que los niños se involucren en él.

Terminando el cuento se hacen diversas preguntas a los niños.

Por último se les pide que realicen un dibujo de los personajes o del personaje que más les agradó.

Otra actividad es, observar una imagen del interés para los alumnos, posteriormente se retira la imagen, los alumnos platicarán todo lo que recuerdan de ella, después realizan dibujos lo más apegado a la imagen que observaron.

2. Favorecer el proceso de maduración de los niños, la manifestación lúdica y estética, el crecimiento socio afectivo, y los valores éticos.

Se proponen juegos donde participen niños y niñas, siguiendo reglas, respetando turnos y respetando sus personas.

3. Estimular hábitos de integración social, de convivencia grupal, de solidaridad y cooperación.

Dentro del salón de clase, colocar diversos objetos como juguetes, colores, rompecabezas, libros, cuadernos de trabajo, etcétera, con la finalidad de que sean utilizados, por todos los alumnos sin exclusión alguna, con el debido cuidado y respeto.

(El Programa de Estudio, Guía para la educadora, 2011, 141) establece que "el docente está comprometido a trascender de la reflexión a la transformación de la

práctica docente; proceso complejo que requiere incorporar los postulados esenciales desde el enfoque y traducirlos a la práctica".

El entorno, el ambiente y el clima para que el niño se desarrolle en confianza es indispensable ya que de esta manera los niños se animan a participar, colaborar, tener confianza en sí mismos; estas seguridades dan confianza al niño para tener certezas en su enseñanza – aprendizaje.

(El Programa de Estudio, Guía para la educadora, 2011, 142) menciona que "en un clima propicio es factible brindar oportunidades para motivar al niño a externar sus emociones: qué siente, cómo se siente, por qué, entre otras, mismas que lo apoyan a identificar y comprenderse mejor en el plano afectivo. En la medida en la que logre comprender sus emociones, podrá aprender paulatinamente a regular sus sentimientos, es decir, a desplegarlos eficazmente en situaciones cotidianas."

Como todas las personas debemos tener confianza en el ambiente donde nos desenvolvemos y desarrollamos; los niños con mayor razón deberían tenerlo, sin embargo en un gran número de casos su ambiente familiar es, desafortunadamente, un tanto dañino, puesto que llegan a ser los padres los que menos comprenden y respetan los derechos de los niños; y cuando llegan a la escuela el profesional de la educación percibe con algunos comportamientos de los niños que existe violencia en su seno familiar. Algunas veces, los padres se tornan muy exigentes sobre el cuidado de sus hijos con relación al desempeño del profesional de la educación.

Cuando existe violencia en el seno familiar los padres tratan de ocultarla, negando cualquier acción de violencia o problema dentro del hogar, en ocasiones buscan algún responsable fuera del hogar, incluso al mismo profesional de la educación le llegan a dar cierto grado de responsabilidad.

Cuando el profesional de la educación les hace alguna observación acerca de algún problema de conducta, de socialización o de aprendizaje de sus hijos, ellos

argumentan que en casa todo está bien y que incluso aplican los derechos de los niños.

Algunos padres se excusan declarando que por falta de tiempo no pueden dedicar algo para el cuidado y crianza de sus hijos ya que deben salir a trabajar y por tanto esa labor la delegan a otras personas o parientes.

La Comisión Nacional de Derechos Humanos dice que "los niños y las niñas tiene derecho a la satisfacción de sus necesidades de alimentación, salud, educación y sano esparcimiento para su desarrollo integral".

Es muy cierto lo antes mencionado, el argumento resulta cierto, pero a medias, puesto que no solo esos aspectos son los que se deben cubrir como necesidades primordiales del niño, y las de afecto y respeto, no son tomadas en cuenta.

En la actualidad los niños viven y conviven poco tiempo con sus respectivas familias debido a las diversos roles que desempeñan los miembros de dichas familias. La familia como ya se mencionó es donde debería desarrollarse un ambiente armónico, de respeto y amor; pero desafortunadamente en muchos hogares para los pequeños no se cumplen esas expectativas.

Al respecto la Comisión Nacional de Derechos Humanos dice que "desde que nacemos, los niños y las niñas tenemos derecho a:

- -Vivir en familia.
- -Tener un nombre y una identidad.
- -Recibir cuidados y atenciones especiales de nuestros padres y a convivir con ellos.
- -Recibir orientación y buen trato por parte de los adultos con los que convivimos.
- -Ser adoptados por una familia que nos quiera y nos proteja, en caso de no conocer a nuestros padres biológicos.

- -Recibir amor y comprensión.
- -Presenciar buenos ejemplos por parte de nuestros padres.
- -Ser respetados.
- -Ser protegidos contra el abuso, el abandono, el maltrato y la explotación sexual.
- -Recibir correcciones afectivas, indicándonos qué está mal y por qué, procurando siempre que la corrección se haga sin vulnerar nuestros derechos humanos.
- -Vivir en un ambiente sano, jugar y participar en actividades artísticas y culturales. "

Como profesional de la educación es importante involucrarse, conocer y reconocer todos los puntos antes mencionados para beneficio de los niños y las niñas para su beneficio, para que cuando sea el momento de trabajar con los pequeños se refuercen dichos derechos.

El criar con amor, respeto y armonía no significa que haya ausencia de disciplina, reglas, límites y autoridad de padres a hijos.

Al ingresar los niños a la escuela, los padres piensan que el profesional de la educación al atender a sus hijos debe aplicar ciertas reglas de disciplina, límites y que por ende el niño ya debería de entender todas las indicaciones que le ordenan en su casa. También resulta una verdad a medias, ya que estas reglas deberían de ser reforzadas dentro de la familia; sin embargo, son los mismos padres los que no le dan seguimiento al trabajo realizado dentro del aula por dicho profesional.

Desafortunadamente cuando esto sucede la educación de los niños se torna difícil y la posición de los padres se vuelve hostil, sin darse cuenta que eso mismo es lo que aplican en casa a los pequeños: intolerancia.

Estos pequeños son los que, dentro del aula, se enojan, se revelan a las reglas, se tornan violentos. Qué sucede entonces. Pues que el trabajo del profesional de la

educación no sirve, se ve afectado. Y cuando la insistencia del profesional hacia los padres acerca de corregir el comportamiento de los pequeños se vuelve frecuente los padres reaccionan de manera violenta y maltratan a los pequeños, pasando de la autoridad al autoritarismo.

Sobre esto (Guillot, s/n, 78) dice "el problema de la autoridad no existe sólo en la escuela o en las estructuras educativas: comienza muy a menudo, y cada vez más, en la familia, desde la temprana infancia. Para algunos padres ejercer la autoridad significa justificar, "agradar" al niño, al pequeñito, para que éste construya sobre bases positivas, la confianza en sí mismo y en la vida."

Actualmente con los cambios que hay en nuestra sociedad se pierden valores, y, con la pérdida de estos los niños se vuelven menos pacientes y tolerantes, eso plantea un desafío para el profesional de la educación. Nuestra acelerada sociedad ha contribuido a este hecho, consecuencia de cambios culturales, de intereses, etc. Por lo tanto debemos de asumir las consecuencias de la pérdida de valores que se mantuvieron durante mucho tiempo. El profesional debe tratar de incluir valores dentro de su labor de enseñanza-aprendizaje.

Al respecto (Schiller, 2007, 45 ) dice "los valores que hoy inculcamos a nuestros hijos, mañana, consciente o inconscientemente, tendrán un mayor impacto en la sociedad. Si seguimos dejando la enseñanza de los valores a la suerte, corremos el riesgo, como comunidad humana, de perder una pieza integral de toda nuestra cultura."

El profesional de la educación tiene la capacidad de entender, comprender, conducir, transmitir y enseñar con tolerancia, paciencia y amor, dando oportunidad a los niños de practicar habilidades para la solución de problemas o de pensamiento individual. Por desgracia hay ocasiones en que a los niños no se les alienta a descubrir y desarrollar éstas habilidades.

Para los niños es muy importante que se les tome en cuenta, que se le dé importancia a su persona, que se les permita expresar sus sentimiento, para que su desarrollo escolar sea más confiable, seguro; es aquí donde el profesional de la educación debe mostrar su capacidad para incluir a todos los niños como parte de la convivencia y desarrollo integral de éstos.

Cuando se trabaja en algún colegio en donde se pide calidad educativa, todas las personas involucradas en esta labor, deben entender para qué y por qué se necesita una educación de calidad.

Para la OCDE (1990) (Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico), "la educación de calidad es aquella que asegura a todos los jóvenes la adquisición de los conocimientos, capacidades, destrezas y actitudes necesarias para equiparles para la vida adulta. Esta acepción de calidad establece un condicionamiento asociado con el número de estudiantes que se puedan insertar dentro del sistema educativo, en otras palabras, la distinción de calidad está relacionado con la cobertura escolar".

Es innegable que los problemas de nuestra sociedad relacionados con la educación exigen una búsqueda de soluciones y caminos eficaces, ahí el hecho de pedir una educación de calidad.

La educación no es omnipotente, pero a través de ella pueden lograrse resultados benéficos para los niños y las niñas, y por consiguiente la época actual exige al profesional de la educación que luche y enfrente los problemas sociales que son inevitables y que influyen en la vida escolar de los pequeños.

Es necesario que todos aquellos profesionales involucrados en la educación puedan aportar algo para mejorar el campo educativo en beneficio del proceso enseñanza-aprendizaje y de esa forma atacar este problema mejor preparados.

Sabemos que la labor de la educación no es fácil debido a las diferentes formas de pensamiento y de valores que hay en nuestra sociedad, sin embargo, se deben enfrentar en beneficio del proceso educativo y de nuestros niños.

Cuando el profesional de la educación se compromete a laborar en algún colegio, no debe ser ajeno a los problemas sociales, culturales y económicos que existen en la zona escolar donde se establece el colegio y a los que se enfrentan y padecen día a día las familias de los niños y niñas que son parte de la población escolar.

Es por eso que la experiencia laboral obtenida a través del tiempo es de vital importancia ya que a diario surgen diferentes exigencias de cuidado, comprensión, enseñanza y aprendizaje del niño y la niña para complementar con eficiencia y eficacia su educación.

Yo inicié en la educación temprana (preescolar), con una ya avanzada experiencia laboral, dicha preparación como profesional de la educación favoreció para lograr ser parte del personal de la estancia infantil, por otro lado mi inquietud por involucrarme con niños y niñas pequeños de tres a cinco años fue aún más enriquecedora.

Con los días la sociedad se torna aún más compleja y la condición humana tiene cada vez más necesidades, por ello el surgimiento de la educación infantil conocida como educación temprana.

El vivir en un mundo complejo y ambiguo hace que los padres de familia busquen la manera de acceder a las guarderías. Aquí en Valle de Chalco dadas las grandes necesidades económicas de la población hay un mayor número de guarderías incorporadas al sistema SEDESOL, por la cual el gobierno les brinda ayuda económica a familias de bajos recursos, a madres o padres solteros, viudos o divorciados y a personas que únicamente son tutores de algunos de los niños o niñas que se inscriben en estas guarderías o también llamadas estancias.

Las estancia infantiles con sistema SEDESOL ofrece sus servicios de 8:00am a 4:00pm, durante el tiempo que los niños o niñas permanecen en la estancia inscritos al sistema con el apoyo económico que se les aporta cubren el 80% de su colegiatura el 10% de materiales didácticos y el otro 10% cubre desayuno, comida, y colación, el apoyo económico que SEDESOL les bridan a los niños niñas es de la edad de 1 a 3 años cumplidos.

Cuando los niños y niñas cumplen tres años se incorporan a primero de preescolar, posteriormente se van incorporando a diferentes grados de preescolar hasta cumplir los seis años de edad, algunas estancias infantiles solo prestan servicios hasta primero de preescolar para niños y niñas de tres a cuatros años de edad, en la estancia infantil donde laboro existen los tres grados de nivel preescolar, primero y segundo grados de primaria.

(Gervilla, 2006, 34) menciona condiciones razonables que favorecen a un niño o niña que "crece". Concluyendo que la educación infantil se propone:

- 1.-Iniciar bien a los niños académicamente.
- 2.-Reducir el número de niños afectados a causa de las diferencias de los padres.
- 3.-Posibilitar la libertad de los padres para dedicarse a sus trabajos y otras ocupaciones.
- 4.-Dar a los niños la oportunidad de jugar con otros niños.
- 5.-Iniciar a los niños en el camino para convertirse en buenos ciudadanos.
- 6.-Ofrecer a los niños experiencias para convertirse en miembros de un grupo.
- 7.-Proveer a los niños de un lugar alegre al que puedan acudir cada día.
- 8.-Conseguir que el niño pequeño sea más independiente y confiado en sí mismo.
- 9.-Suplir y ayudar a los padres en lo referido a la educación.

Cuando un niño o niña llega a la estancia infantil, debe ser revisado (a) por personal encargado del filtro, la finalidad es que el niño y niña no presenten señales de maltrato o violación, síntomas de alguna enfermedad, afectación en la piel por rozaduras, o alguna otra señal de riesgo para los propios niños y niñas; una vez revisados y no presentan algún problema para permanecer en la estancia infantil lo trasladan a su salón de clase, donde permanecerá hasta la hora indicada por los padres de familia, tomando en cuenta el horario de la estancia; si sucede lo contrario impiden el paso al salón y el niño o la niña se retirará a casa.

Dentro de salón de clase se encuentran el profesional de la educación y auxiliar educativo esperando la llegada de los niños y niñas, que les brindan una calurosa bienvenida con respeto y amor esto sucede en cada día de trabajo, los niños y las niñas se comienzan a sentir seguros, aceptados, queridos y su adaptación dentro del salón y escuela; además de con el profesional de la educación, su auxiliar y sus compañeros será aún más fácil.

Al estar dentro del salón de clase durante el día los niños y las niñas deberán realizar diferentes roles, seguir reglas y adaptarse a los horarios de cambio de actividades donde el personal que están a su cuidado no deben ni pueden excluir a nadie, sin importar que algún niño o alguna niña presente algún problema físico o sicológico.

Incluir a todos los niños y niñas en las actividades como: trabajo en clase, cantos y juegos.

Hábitos de salud como cepillado de dientes después del desayuno y comida, lavarse las manos después de ir al baño, tomar la siesta.

Hábitos de limpieza: comer adecuadamente, hacer uso correcto de: servilleta, vaso, plato, cuchara y tenedor, precaución para no derramar comida en mesa, ropa y piso.

Reglas: respetar a los compañeros, no agredir a los compañeros ni golpearlos, compartir material didáctico (pinturas y pinceles, colores, hojas blancas y de colores, papel crepe, papel china, fomy, papel periódico).

Si incluimos a todos los niños y niñas a trabajar como lo antes mencionado los niños y niñas desde muy temprana edad se familiarizan con reglas y hábitos, los vuelven costumbres y cuando crecen no les generará conflicto alguno.

Cuando la estancia infantil no cuenta con personal calificado para entender y comprender los cuidados, las atenciones y los procesos de enseñanza-aprendizaje de la educación temprana genera un problema ya que por falta de conocimiento no existe demasiado personal capacitado para desempeñar dichas tareas, entonces existe una insuficiencia de personal.

Por falta de contratación de personal calificado como lo es un profesional de la educación y además con experiencia; muchas de las veces dejan a las auxiliares educativas a cargo de los niños y niñas pequeños de estancia y de primero de preescolar; cuando la dirección pide pruebas y avances donde se muestre el trabajo que se realiza dentro del salón con los niños y niñas no es de su entera satisfacción por lo consiguiente surgen los descontentos de ambas partes.

El nivel educativo y la experiencia laboral es de suma importancia ya que el personal que va a laborar en estas estancias infantiles, preescolar y nivel primaria, debe ser y estar capacitado, sin ignorar, planes y programas educativos para mejorar la calidad educativa.

Desafortunadamente, muchas de las veces los que se encuentran a cargo de las estancias infantiles con sistema SEDESOL, se ocupan y se preocupan más por los pagos salariales poco remunerables, por ello se obligan a contratar personal menos calificado, dejando a un lado al personal realmente calificado.

Lo digo con conocimiento de causa porque teniendo el nivel académico, los conocimientos necesarios, experiencia laboral, disposición y actitud para competir en el campo de la educación dentro de la estancia infantil, la remuneración no era mayor a la del personal auxiliar educativo.

Precisamente por ser una persona capacitada se me encomendaban tareas que no me competían para lo que realmente fui contratada; cubría grupos de maternal, precisamente por falta de personal calificado.

Se requería de mi presencia en alguna de estas áreas cuando el personal encargado se encontraba ausente o había visitas de supervisión, especialmente de SEDESOL. El argumento que se me daba por parte de dirección era "la confianza que depositaban en mi por ser la única persona que cubría los requisitos que SEDESOL solicitaba".

Por ello debía cubrir horarios que no me correspondían, grupos que no estaban a mi cargo y cuando se requería orientar al personal educativo que recién ingresaba a laborar a la estancia infantil también se me solicitaba; por el desconocimiento del métodos de enseñanza- aprendizaje, técnicas de manejo de material didáctico, cantos y juegos, manejo de planes y programas de estudio.

Por otro lado al personal auxiliar educativo, dirección le sugería que los días sábados acudieran a cursos para informarse, conocer, trabajar y aplicar en el salón con los niños y niñas todo lo antes mencionado, para que no hubiera excusas de desconocimiento.

Cuando se me contrata, me mencionan que debo cubrir primero y segundo grado de primaria, mis horas de trabajo de lunes a viernes eran de 9:00am a 2:00pm, que tendré libertad en aplicar métodos, formas y técnicas de enseñanza – aprendizaje, efectivamente todo parecía marchar bien del mes de septiembre al mes de marzo del 2016.

Cuando iniciaba el mes de abril, debido a las constantes ausencias de personal de niveles de preescolar uno y dos, la Dirección del plantel decide moverme de grupo, para aceptar el cambio se me propone diversas ayudas personales como el tiempo necesario para acudir a la Universidad Pedagógica debido a la inquietud de obtener mi título, pagar menos colegiatura de Greta, mi hija y cuando se me solicitara quedarme hasta las 4:00pm no debía pagar comida para mi hija; sobre todo que solo trabajaría con preescolar tres.

Empiezo a trabajar con los grupos de preescolar dos y tres en el mes de abril, al tomar los grupos identifico debilidades y fortalezas a nivel académico, emocionales y conductuales. Con la experiencia laboral obtenida no me fue tan difícil adaptarnos niños, niñas y profesional de la educación, esto fue muy importante para trabajar en armonía durante las horas de trabajo en clase.

Pasando los días el trabajo escolar se torna complicado y estresante ya que por conveniencias e intereses de parte de la Dirección del plantel, no ve conveniente que tenga que ausentarme una o dos veces por mes y sobre todo una hora antes de mi horario establecido de salida del trabajo.

Cierta ocasión al cobrar mi quincena se me descontó un día de trabajo, el argumento fue "maestra recuerde que vino a trabajar hasta la 1:00pm y el grupo lo dejo encargado con otro profesor, los padres de familia la buscan a la hora de salida y usted debe estar aquí", no quise ocasionar conflicto alguno, decidí acudir a la Universidad después de mis horas de trabajo, en una segunda ocasión un día viernes, me dejan recado con la secretaria de parte de dirección que el siguiente sábado me presente a los cursos de auxiliar educadora de 8:00pm a 2:00pm, a los cuales acudí para platicar personalmente con la encargada de la dirección, exponiendo con razón suficiente que los cursos solo eran para el personal que desconocía la forma de laborar en el salón con los niños y niñas.

Se me argumentó que mi obligación era tomar los cursos necesarios para no desconocer lo que se me solicitara trabajar dentro del salón, pedí material que me

informara lo que se me solicitaba trabajar con los niños y niñas en el salón; se me mencionó que tenía que leer y entender el PEP (Programa de Estudio 2011. Guía para la educadora. Educación Básica. Preescolar.) para saber realizar una planeación escolar, lo realicé como se me fue indicado y por lo consiguiente ya no tuve que acudir a los cursos los días sábados. El trabajo escolar y acudir a la Universidad continuaba.

En otra ocasión, a mediados del mes de mayo del 2016, la Dirección del plantel me solicita quedarme después de mis horas de trabajo para una pequeña junta, en ella me mencionan que tenía que presentar un proyecto científico donde cada uno de los niños y niñas realizarían un experimento que debían presentar en el salón y les explicaran a sus compañeros el proceso del mismo y los demás observaran para posteriormente concluir con sus propias palabras.

Además también cada uno de los niños debería presentar por día un cuento, un poema, una adivinanza y un trabalenguas que memorizarían para exponerlo a los compañeros, este proyecto se trabajaría todo el mes de junio y el proyecto debía entregarse una semana antes de terminar el mes de mayo; presente, dicho proyecto en tiempo, explicando y argumentando el por qué únicamente trabajaría un experimento por semana para todos los niños y las niñas e ir rolando los cuentos, poemas, adivinanzas y trabalenguas; fue aceptado el proyecto y la forma de trabajar con él.

Nada de lo anterior impediría mi decisión de obtener el título como profesional de la educación, ya que la satisfacción personal me da más fuerzas para conseguirlo y no claudicar en el intento, además de que contaba con los métodos, medios, y formas obtenidos a través de años laborales y así aplicarlos en los diferentes niveles educativos escolares de edades de tres a once años de edad.

#### 2.2 EL BENEFICIO DE LA EXPERIENCIA LABORAL

El haber laborado en diferentes niveles escolares de preescolar y primaria, en diferentes zonas, con padres de familia de diferentes niveles educativos, culturales, económicos y sociales, es de gran oportunidad para cualquier profesional de la educación, por tanto el personal con dicha experiencia laboral, puede identificar como implica la dificultad en el proceso escolar, en el proceso de socialización hacia el aprendizaje.

Con la práctica cotidiana el profesional de la educación da importancia antes que nada, al periodo de adaptación de los niños y niñas en la estancia infantil, preescolar y primaria debido a que los niños y niñas pasarán el mayor tiempo posible del día en la institución educativa.

La importancia de adaptación del niño es con el espacio-objeto, es el ambiente y medio donde se desarrolla su aceptación para permanecer en la estancia, preescolar o primaria; posteriormente la aceptación por permanecer en un salón de clases, lugar donde trabajará y desarrollará su enseñanza-aprendizaje en un periodo de cinco a ocho horas por día; el patio, área de juegos, salones ajenos al suyo también forman parte de su adaptación y aceptación.

La adaptación del niño y la niña con el profesional de la educación, y viceversa, es la parte más importante del proceso educativo, ya que compartirán, juntos durante el día un espacio en común: el salón de clase. Es una necesidad básica la adaptación en ambos ya que la posibilidad de descubrir en ambos el valioso mundo emocional, el saberse entendidos y aceptados conlleva a la comprensión y ayuda a que los niños y las niñas necesitaran en determinado momento, de esta manera el profesional de la educación no tendrán mayor dificultad de saber cómo ayudar al niño y a la niña sin ser rechazado por ellos.

Posiblemente se torna un poco más complicado la adaptación del niño y la niña con el resto del grupo de personal que labora en la institución educativa, ya que directamente no permanecen en contacto durante el día, solamente en las horas de llegada de los niños y las niñas a la institución y en las horas de salida de la misma.

Cada uno de los procesos de adaptación son de vital importancia ya que los niños y las niñas ocupan un rol definido, donde hay cambios debido a los distintos ambientes ya sean internos o externos, donde se amplía su mundo de relaciones al salir del círculo familiar.

El proceso de socialización, niño-niño; niña-niña y niño-niña; puede ser un proceso de adaptación un tanto cuanto difícil ya que cada niño y cada niña proviene de diferentes senos familiares, de diferentes economías, de diferentes niveles culturales y de diferentes formas de educación, que implican una formación conductual única de cada uno de los niños y niñas. La manera en que se resuelva este proceso de socialización, le compete directamente al profesional de la educación por ser el encargado de compartir y convivir cotidianamente con los niños y niñas.

El personal calificado de la institución educativa no desconoce que el proceso de adaptación de los niños y niñas, para cualquier edad escolar es de suma importancia. Se complica y se inicia un grave proceso de incomunicación que provoca una desconfianza del personal a cargo del cuidado y enseñanza de los niños y las niñas, por ende de la institución, provocando angustia y preocupación por parte de los padres de familia, lo cual conlleva a un enojo y generando preguntas como ¿por qué contratan personal sin vocación y profesionalismo? Otro enojo o descontento es porque no ven un avance en el aprendizaje de los niños y niñas, por el contrario sienten que se retrocede en ese rubro.

Cuando los padres llegan a la Dirección del plantel, esta de evasivas a dichos cuestionamientos, o involucran a las personas menos responsables de dicha situación.

Es así como los encargados directos de las estancias infantiles, preescolares y colegios solucionan las situaciones de conflicto.

Por otro lado este punto nos ayuda a comprender y enfatizar algo muy importante, el nivel educativo, la vocación y la experiencia laboral adquirida por el profesional de la educación da valiosas posibilidades de crecimiento y seguridad para poder desarrollarse como tal.

Estas posibilidades de crecimiento son llevar a la práctica los Planes y programas de la SEP de manera sistemática, creativa y flexible, trabajando con diversos recursos didácticos, atendiendo intereses y dificultades de aprendizaje de los niños.

(Gervillo, 2006, 14) menciona "el proceso de adaptación es algo que el niño hace, es algo suyo, algo propio de él tiene que elaborar, es una conquista, es un proceso personal y voluntario".

(Gervillo, 2006, 18) también menciona que "un niño está adaptado cuando es capaz de intercambiar experiencias, cuando habla de los diferentes ambientes, cuando ofrece y acepta una comunicación afectiva, cuando puede expresar afecto y rechazo en su contacto con el educador/a, es decir cuando se siente lo suficientemente seguro como para mostrar su mundo emocional, y su malestar no es tan intenso como para impedir el poder recibir afecto y aportarlo. Cuando esto ocurre, en general se hace también evidente una mayor independencia del educador/a, incorpora los objetos de la clase, utiliza con mayor facilidad el espacio y se integra al grupo de niños."

Cuando inicié, en este campo de la educación, la enseñanza- aprendizaje era más tradicional, es decir, el profesional de la educación, transmitía el conocimiento explicando en el pizarrón, de manera repetitiva y memorizando en ocasiones con algunas láminas ilustrativas de acuerdo al tema, se dictaban con mayor frecuencia apuntes sobre temas vistos.

Las sociedades actuales son más complejas, diferentes y los niños como parte de ella desarrollan, en buena medida, su educación utilizando herramientas multimedia, las cuales cuando comencé como docente no existían.

Actualmente los textos de apoyo, de las diferentes materias curriculares, en su mayoría cuentan con material extra en discos compactos.

Para el área de matemáticas, sobre todo para tablas de multiplicar se repetían varias veces y de tarea se dejaban planas de las mismas; en el área de español la lectura era inducida por el profesional de la educación, se dictaba un vocabulario de palabras, las palabras mal escritas se dejaban de tarea repetidas en planas, donde se escribían correctamente las palabras mal escritas para así corregir ortografía; en el área de ciencias naturales se dictaban apuntes del tema visto y los alumnos de tarea pegaban ilustraciones, dibujos, recortes de monografías para reforzar el tema; la misma forma de trabajar se hacía con las materias de historia , geografía y civismo.

Prácticamente el profesional de la educación solo transmitía el conocimiento, cuartando la posibilidad de expresar, de imaginar, la de aportar para ampliar el conocimiento de parte de los niños y niñas.

Con el paso de tiempo y con más experiencia en el ámbito educativo, percibo que este método o forma de ejercer la enseñanza-aprendizaje era errónea, ya que desde el inicio de involucrarme en el mundo de la educación se hablaba de "CALIDAD EDUCATIVA", entonces concientizando lo que realmente significaba esta frase, la práctica solo era utopía.

Durante la práctica laboral y la experiencia laboral se van corrigiendo y puliendo métodos, técnicas y estrategias aplicadas en la enseñanza-aprendizaje, de acuerdo al grado escolar y a la edad escolar de los niños y niñas.

En la aplicación de métodos, técnicas y estrategias, para la enseñanza-aprendizaje de los niños, hay que tomar en cuenta la edad y las diferentes formas de aprendizaje (auditivo, visual y kinestésico) y sobre todo los estados de ánimo. Estos son con el propósito de adaptarlos a los tiempos, a los avances en el conocimiento del aprendizaje y la relación con las nuevas tecnologías en la educación.

Los métodos que he utilizado con más frecuencia son:

Método Inductivo: Porque los alumnos deben tener un referente de lo que van a examinar, con mi experiencia laboral puedo decir que generalmente en la enseñanza-aprendizaje, se inicia con este método, porque se basa en la experiencia, en la participación, en los hechos y posibilita en gran medida en gran medida la generalización y un razonamiento globalizado.

Método Analógico o Comparativo: Con este método los niños exploran su forma de razonar, sin importar las edades.

Se basa en la psicología del alumno: se aplica para motivarlos. Cuando llegan al salón de clase tristes, enojados y callados. También cuando a los niños se les dificulta realizar trabajos en clase y no participan. Y en algunos niños se aplica cuando no siguen reglas, ni indicaciones. Mi participación es motivando con las siguientes frases. "ánimo, ustedes pueden", "todo se puede", "inténtalo, cuantas veces sea necesario", "trabajas muy bien", "te quedó muy bien", "no te preocupes, todo está bien".

En algunas ocasiones cantamos, bailamos, brincamos y hasta gritamos, para motivar a los niños. Así lograr que se integren y puedan superar el problema. Para que tengan un buen día en el salón de clase.

A la hora del desayuno regularmente pongo música para mejorar la convivencia con y entre ellos.

Les permito que platiquen sus emociones, que intercambien opiniones de acuerdo a sus intereses.

Cuando los niños me permiten y aceptan un abrazo, palabras afectivas, lo hago con la finalidad de que ellos se sientan queridos y aceptados por un adulto.

Invito al grupo que motiven a sus compañeros, cuando logran realizar lo que se les dificultaba, diciendo: "si se pudo, si se pudo; jip, jip hurra" y aplaudimos.

Método Simbólico o Verbalístico: lo utilizo, cuando al leerles un cuento, le doy realismo a los personajes para lograr el interés y la atención de los niños. Cuando les proporciono dibujos, para que ellos inventen un cuento, una historia, una leyenda o un diálogo.

Para seguir motivando a los niños, les escribo notas en sus cuadernos como: "ves como si pudiste", "ánimo, sigue trabajando de igual manera".

Método Pasivo: los niños exponen a sus compañeros diversos temas, el niño que expone realiza preguntas de lo expuesto.

Método Activo: los niños realizan observaciones en el área del patio de la escuela, intercambian opiniones de lo que observaron, dibujan lo que más llamó su atención; y así de acuerdo a las asignaturas curriculares, se adaptan diversas actividades.

Para realizar diversas actividades se utilizan técnicas (videos, audios, libros, periódicos, revistas, material para reciclar) que proporcionan recursos necesarios para la enseñanza y hacer más eficiente la dirección del aprendizaje. El docente tiene la capacidad y habilidad para manejar estas técnicas de esta manera conseguir los objetivos que la escuela pretende, de acuerdo al currículo, al grado y a la edad escolar del niño.

Para trabajar realmente con educación de calidad, el profesional de la educación debe concientizar que para lograrlo, antes que nada debe hacer inclusión de la

diversidad en la población escolar, es decir, incluir a todos aquellos niños y niñas, no importando economía, educación, creencias religiosas; tratar por igual a niños y niñas, sin importar sus condiciones físicas, sociales, emocionales y lingüísticas, simplemente porque todos los niños y niñas tienen los mismos derechos.

Con la experiencia y el trabajar día a día con los alumnos dentro de una institución escolar, puedo decir con todo conocimiento de causa que actualmente, los niños y las niñas son más heterogéneos, es por ello que el transmitir conocimiento de manera tradicional actualmente es obsoleto, la evolución del hombre es constante y la educación debe adecuarse a las necesidades de cada época.

Si todas las personas involucradas en esta labor que es la educación, entendieran y comprendieran realmente lo que significa "Calidad Educativa", se cumpliría con lo que se le ofrece, o mejor dicho, lo que merece nuestra sociedad, y en un caso particular, a los padres de familia que inscriben a sus hijos y pagan para la educación de los mismos en instituciones particulares o privadas.

Con la experiencia laboral, puedo decir que la "calidad educativa", es permitir a los niños que exploren, que experimenten y conozcan sus propios alcances o limitaciones de aprendizaje; que utilicen y manipulen diversos recursos didácticos para mejorar sus alcances o superar las limitaciones. Además que aprendan a emplear la tecnología para su aprendizaje.

Es dotar de capacidades y destrezas a los niños para que en futuro tengan que aportar a la sociedad, al desempeñar alguna actividad y puedan tomar las decisiones más acertadas. Que tengan oportunidades de desempeñar, laborar, lo que en su vida futura les toque realizar

Es importante y necesario, que todo el personal que trabajamos en las instituciones privadas o particulares, entendiéramos y atendiéramos con realidad a la diversidad de la población escolar, (comenzando por los directivos, auxiliares educativos, docentes o profesionales de la educación); trabajaríamos de manera igualitaria en la

enseñanza-aprendizaje de los niños y niñas, dando así oportunidad y facilitando el camino para el desarrollo y bienestar de los niños y niñas en su vida futura como estudiantes, ya que los niveles educativos iniciales, preescolar y primaria, son precisamente eso, los niveles básicos para llegar a los niveles educativos siguientes hasta alcanzar un nivel universitario, por tanto no se provocaría tanta deserción escolar.

He aprendido, con la práctica y experiencia laboral, que la educación se concibe como un proceso humano y por tanto un hecho social, por la cual, la diversidad cultural configura los sistemas escolares, donde actualmente, y precisamente, debido a la diversidad cultural han surgido programas por parte del gobierno, para hacer frente a la pobreza, ya que el Estado hace política pública enfocada a las necesidades y demandas económicas, políticas, sociales y culturales de las comunidades escolares, justificando la existencia de SEDESOL.

Frente a la desigualdad, se gestionan, a partir de la política pública apoyos diferenciales, es decir, los individuos están físicamente marginados, social y culturalmente excluidos, esta situación ilustra el círculo perverso de la pobreza y la diversidad cultural. Las políticas de equidad y justicia, en el ámbito educativo se orientan a mejorar la calidad educativa, no es solo tener derecho a la educación, sino hacer efectivo el acceso a la educación de calidad. (Bello Domínguez y Velázquez Rodríguez, 2010, 93).

Es necesario cambiar nuestras prácticas pedagógicas como profesional de la educación, debido a la diversidad de niños y niñas, cambiar las prácticas pedagógicas, significa cambiar la mentalidad del profesional de la educación hacia lo que son las competencias cognitivas y culturales de los niños y niñas, esto significa, que hay que cambiar los sistemas de enseñanza-aprendizaje en el aula.

#### 3.- PRÁCTICA LABORAL

**Como pro**fesional de la educación, en cada ciclo escolar he intentado mejorar el ambiente de trabajo en el espacio donde las niñas y los niños se encuentran todos los días, que es el aula; de acuerdo a las edades y niveles (preescolar y primaria); que son los niveles educativos donde he tenido la experiencia laboral hasta la actualidad.

Cuando menciono "he intentado mejorar el ambiente", me refiero a colocar dentro del aula diversas láminas ilustrativas, dibujos y adornos alusivos a las fechas conmemorativas más representativas de nuestro calendario cívico (septiembre, octubre, noviembre, diciembre, enero, febrero, marzo, abril, mayo); pero la dirección del plantel no lo permite, ya que para ellos es más importante cuidar la pintura de las paredes, que motivar a los niños y las niñas con algo agradable para ellos al estar dentro de su aula durante las horas que permanecerán dentro de la institución.

Como profesional de la educación, me adapto al material, recursos didácticos, tecnología que la institución escolar proporciona a sus docentes.

Cuando hay oportunidad de tener acceso a la tecnología, la aprovecho poniendo música como apoyo para que los niños al trabajar en alguna actividad, la aprovechen al máximo. O mirando algún video que refuerce alguna explicación que se haya dado. También, para ver películas, haciendo énfasis en los valores.

Otra forma de ambientar el salón de clase es tener un rincón de lecturas.

Enseñar con amor, comprensión y algunas veces involucrarse con los niños en sus diversos problemas familiares, es otro recurso que se utiliza para ambientar el salón de clase. Para mejorar la inclusión de los alumnos dentro del ambiente grupal.

Como bien sabemos el lugar donde permanecemos durante el día debe ser lo más agradable posible tanto para el profesional de la educación como para los niños y niñas; cuando inicié con la experiencia laboral, que fue en Ciudad Nezahualcóyotl, la dirección escolar sí me permitió la decoración del aula, ya que coincidíamos en la misma intención.

Menciono esto porque mi interés como profesional de la educación, es mejorar en cada ciclo escolar el desarrollo de la enseñanza-aprendizaje de los niños y las niñas; sin importar el nivel y las edades y en muchos casos las imágenes ayudan mucho en este proceso.

Para lograr que la enseñanza-aprendizaje de los niños y las niñas, pudiera ser más efectiva; empezaremos por una buena ambientación dentro del aula, porque para conquistar la atención de los alumnos hay que lograrlo mediante la vista.

La intención de mejorar el desarrollo de la enseñanza-aprendizaje de los niños y las niñas, es para mejorar también su educación, para que en un futuro tengan mejores oportunidades de desarrollo profesional y personal.

En la experiencia durante la práctica, dentro de la educación, como profesional de la educación, puedo decir que de acuerdo a nuestros tiempos en que vivimos, cada vez necesitamos preparar seres humanos autónomos, capaces de razonar, valorar, aceptar o rechazar atendiendo a su propio juicio.

# 3.1 PASIÓN, COMPROMISO Y VOCACIÓN DEL PROFESIONAL DE LA EDUCACIÓN POR LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE.

**El no** construir una escuela donde todos los niños y las niñas se eduquen por igual, donde se incluyan a todos sin importar la diversidad cultural, nos llevaría a una educación sin un compromiso ético.

Comprometerse a un cambio de prácticas pedagógicas, como profesional de la educación, es un compromiso ético, que involucra a todas las personas que están familiarizadas con estas prácticas educativas. (Leiva, 2012, 17), menciona al respecto que "un proyecto educativo que bien podría dominarse: "aprendemos a (con) vivir juntos: una oportunidad para la libertad y la equidad". Lo más humano de un ser humano es desvivirse por otro ser humano y no aprovecharse de él. Y en ese desvivir por los otros vivimos preocupados sabiendo que nuestras acciones pueden repercutir en ellos de una manera o de otra y en esta preocupación surge la ética".

Cualquiera diría que atender, cuidar, convivir y educar a los niños y a las niñas, sobre todo, en las edades de la educación temprana, es fácil, precisamente por ser las primeras enseñanzas; son desafortunadamente ideas con las que llegan sobre todo las auxiliares educativas o también conocidas como puericultoras; al estar en el aula con los niños y las niñas ,cambia de forma radical su forma de pensar y percibir su entorno aún más cuando no se tiene la experiencia laboral suficiente, no solo es cuidar, atender, convivir con los niños y las niñas, el educarlos implica un proceso de enseñanza-aprendizaje, del cual no basta con tener ideas vagas, es tener asertivos, pero al saberse incapaces de desarrollar el trabajo, que implica la educación, la mayoría termina renunciando, ya que se dan cuenta que no tienen ni sienten realmente la vocación por el trabajo educativo.

En algunas instituciones escolares por pagar sueldos bajos, prefieren contratar personal de bajo perfil académico como son las auxiliares educativas y pagar menos de lo que ganaría un profesional de la educación.

Este situación sucede en el colegio donde por lo menos desde hace dos años tengo conocimiento; desafortunadamente por tener ideas erróneas, dan una minusvaloración al papel de un profesional de la educación, a cuya preparación se le dedica más celo institucional.

El profesional de la educación toma en serio el trabajo de la educación, la tarea de educar con optimismo, no debilita su empeño y vocación a pesar de las inconveniencias que pudieran surgir a lo largo de la jornada laboral del día a día; ya que para él, el valor de educar a los niños y a las niñas, es un acto de coraje, porque como seres humanos podemos mejorarnos unos a otros por medio del conocimiento.

(Savater, 2006, 19) menciona que "lo malo es que todos tenemos miedos y recelos, sentimos desánimo e impotencia y por eso la profesión de maestro en el más amplio sentido del noble término, es el más humilde también es la tarea más sujeta a quiebras psicológicas, a depresiones, a desatentada fatiga acompañada por la sensación de sufrir abandono en una sociedad exigente pero desorientada".

Hay una importante verdad, el educar es un arte, de allí nace la pasión por enseñar, porque una verdadera educación consiste en enseñar y hacer que los niños y las niñas aprendan a pensar, para así saber reflexionar lo que se piensa, esto es lo que nos hace ser diferentes como seres humanos, que formamos parte de una comunidad pensante, entonces como profesional de la educación debe logar con los niños y las niñas que tenemos a nuestra responsabilidad.

El profesional de la educación con vocación y pasión; entiende, razona y reflexiona que el compromiso de la enseñanza-aprendizaje debe ser flexible y adecuarse a las necesidades de cada generación concientizando la realidad de nuestros niños y niñas.

Entender que hacer corresponder los planes y programas de Educación Temprana, Preescolar y Primaria con los actuales cambios sociales, culturales y científicos, como un trayecto formativo en el que haya consistencia entre los conocimientos específicos, las habilidades y las competencias para enfrentar las necesidades de la sociedad futura, tienen que fortalecer las actividades para la diversidad de la población escolar.

El análisis de la educación, en los últimos tiempos, se enmarca en los cambios en la sociedad, en los paradigmas, en las profesiones, en las formas de concebirse el hombre y el mundo; en este contexto de cambio y complejidad se argumentan las transformaciones en el acto educativo como premisa para responder a los imperativos sociales, económicos, políticos y culturales. (Bello Domínguez y Velázquez Rodríguez, 2010, 106).

Es necesario tener como visión, una educación, con prácticas educativas que favorezcan a la diversidad cultural como valores educativos positivos y enriquecedores para todos los miembros de la comunidad educativa; ya que es crucial tener esa pasión, vocación y compromiso; para así tener una escuela o colegio que verdaderamente ofrezca y brinde calidad educativa.

Cuando detecto que existe un problema familiar con algún de más alumnos, con la mayor táctica posible, trato de ganarme, su confianza para que me diga que pasa en casa y así ayudarlo dentro de mis posibilidades.

Trabajando ya en Valle de Chalco, una alumna de tercer grado, nivel primaria, no trabajaba en las actividades que se le pedían. Lloraba cuando lo intentaba, me acerqué a ella y le pregunté por qué lloraba, ella me respondió que "era una tonta, que no servía, que todo lo hacía mal". Con paciencia, le tomé las manos y viéndola a los ojos le dije: "no mi niña, tú no eres nada de eso que dices", "tú eres una niña capaz de realizar lo que quieras". Ella mencionaba que en casa su papá les decía a ella y a su mamá que eran tontas, que no servían para nada, que sin él no eran nadie.

El papá es policía de Valle de Chalco. Yo no veía mucho avance, pues al día siguiente de hablar con ella, llegaba nuevamente con su autoestima decaído.

Pedí a la Dirección escolar platicar con los padres de la niña. Citaron a sus padres para tener la entrevista. Se presentó solamente la mamá, porque el papá no tenía tiempo para acudir a la cita. En la plática la mamá me confirmó lo que la niña había dicho. Le comenté a la mamá que urgía tener una plática con el papá.

Logré que el papá acudiera a la cita. Platicando con él percibí la agresividad que ejercía hacia su familia. Le sugerí recapacitar sobre el trato que le daba a su familia y las consecuencias que tendrían sobre todo en el futuro de la niña.

Después de la entrevista la niña comenzó a manifestar cambios de actitud. Se notaba ya su entusiasmo hacia la escuela. Al final del ciclo ya nos abrazábamos, pues lo logrado fue un gran motivo de felicidad para ambas.

# 3.2 MÉTODOS Y ESTRATEGIAS COMO HERRAMIENTAS PARA LA ENSEÑANZA - APRENDIZAJE.

En la actualidad buscar y mejorar prácticas educativas pedagógicas, es muy necesario debido al acelerado cambio de nuestro contexto socio educativo, ya que influye de manera decisiva en el papel que desempeñamos los profesionales de la educación.

Es necesario esforzarse y preocuparse debido a las constantes influencias y presiones de los cambios sociales, que determinan cambios relevantes en la comprensión de la escuela o colegio, como espacio o centro de una educación cada vez más compleja y cambiante.

De ahí la preocupación y los esfuerzos de un cambio en la educación, precisamente para dar respuestas asertivas a esas exigencias socioculturales, donde la diversidad de los niños y las niñas, condicionan el establecimiento de estrategias y prácticas educativas adecuadas a un enfoque educativo inclusivo.

La escuela actual debe incluir a profesionales de la educación, capaces de articular propuestas efectivas que permitan impulsar prácticas pedagógicas, basadas en principios tales como la diferencia, como el valor, la sociedad, la confianza y el aprendizaje cooperativo; debido a la necesidad de fomentar nuevas prácticas educativas que no excluyan a nadie, que sean promotoras de igualdad en una sociedad cada vez más compleja y heterogénea.

(Leiva, 2012, 51) retoma "el profesorado de la escuela de hoy contempla la diversidad cultural como un factor muy significativo para sus prácticas pedagógicas. El reto de la cultura de la diversidad en la escuela implica atender a todos los alumnos desde el reconocimiento de su legitimidad personal y cultural y, por su

puesto, aplicar en la vida escolar los principios de cooperación, solidaridad y confianza en el aprendizaje (López Melero, 2006)".

Como bien sabemos que el proceso de estudio es la clave fundamental para lograr que los niños y las niñas logren aprender de modo eficaz, los contextos educativos de acuerdo a su edad y nivel escolar.

El profesional de la educación, concientiza que la parte importante y que algunas de las dificultades que tienen los niños y las niñas a nivel académico, están vinculadas con las vertientes emocionales y afectivas dentro del aula; o bien, asociadas al plano cognitivo y de estrategias de estudio; precisamente el profesional de la educación tiene que ser asertivo, supervisando métodos de estudio, estrategias y técnicas, donde pueda inducir a los niños y a las niñas y que puedan ser capaces de enfrentarse a las diversas tareas y actividades de acuerdo al currículum escolar de cada ciclo, de cada edad y nivel.

Para facilitar el éxito en su aprendizaje, ya que es indispensable, porque le facilitaría a los niños y las niñas la adquisición de herramientas y mecanismos versátiles que les servirán; no solo para realizar tareas académicas, si no, también para enfrentar a otros problemas y dificultades que pudieran surgirle en su vida cotidiana y en su futura vida escolar; con esto también, lograremos que los niños y las niñas adquieran una mayor facilidad para adaptarse a los constantes cambios propios de la sociedad en la que vivimos y en la que vivirán.

Ya que no basta simplemente con el solo trabajo del profesional de la educación, sino también de la colaboración, apoyo y disposición de parte de la dirección de cada una de las escuelas o colegios particulares, que muchos de ellos no están en disposición total, a pesar de que repercutiría en su propio beneficio.

Al inicio de cada ciclo escolar, al inscribir a los niños y las niñas, de acuerdo a su edad y nivel escolar (educación inicial; a partir de los tres años de edad, educación preescolar y primaria); la dirección pide una cuota o monto, para cubrir gastos

durante el año, para material didáctico, que utilizan alumnos y personal educativo de los diferentes grados escolares.

Desafortunadamente esos recursos económicos, para tales gastos, no son totalmente utilizados, cuando se requiere hacer uso del mencionado material didáctico, la dirección, solicita una lista de los materiales a utilizar especificando para que serán utilizados; al hacerlos llegar a la dirección, resulta que hay algunos de ellos o que simplemente hay que hacer uso de lo ya existente, entonces dichas listas de solicitud del material didáctico son ignoradas y desechadas.

También se requiere del apoyo familiar, es decir, de los padres de familia; cuando inicia el ciclo escolar, hay una reunión con ellos, para especificar como se trabajara con sus niños y niñas durante el ciclo, también se les enfatiza e invita a que se involucren en el avance de sus hijos, ya que debe ser un compromiso valioso y apoyo muy útil, que necesita el profesional de la educación para mejorar un rendimiento escolar de sus alumnos; compromiso que algunos de los padres de familia no adquieren, otros le dedican una mínima cantidad de esfuerzo posible para ayudar y apoyar a sus hijos en trabajos, investigaciones y tareas escolares; los menos son los que motivan a sus hijos realizando lo que se les solicita en el aula, buscan los medios y recursos necesarios para ayudar a sus hijos en sus trabajos, investigaciones y tareas, así refuerzan el aprendizaje obtenido en el aula.

Antes de iniciar los cursos escolares; el profesional de la educación tiene la tarea de adquirir información sobre los fenómenos, hechos, conceptos, reglas, leyes, principios que conforman las distintas asignaturas del currículum escolar de acuerdo a las edades y niveles de los niños y las niñas, que se le encargará tener a su cargo durante ese ciclo escolar.

Conocer los programas de estudio de educación temprana, de nivel preescolar o primaria, según corresponda; al tomar el grupo de niños y niñas, según el nivel asignado, el profesional de la educación debe poner total interés y atención, para conocer a cada uno de sus alumnos, ya que de ello dependerá detectar las

habilidades, destrezas, estrategias, métodos y técnicas que aplicará y trabajará, de acuerdo a las capacidades de sus alumnos y utilizarlas de manera adecuada, y así en lo posible mejorar el aprendizaje.

Conocer cuáles son los potenciales, las habilidades, limitaciones y la diversidad propias del grupo con los que se trabajará durante el ciclo escolar, es importante, ya que de ello depende el punto de partida del trabajo educativo.

Para conseguir la mejora en la enseñanza-aprendizaje de los niños y las niñas; lo primordial es la concentración y la atención de los alumnos, de esa forma lograr que el aprovechamiento sea mejor durante las horas de estudio, logrando que las explicaciones dadas por el docente o profesional de la educación en clase sean más eficaces.

Lograr la concentración y atención de los alumnos se puede convertir en algo complicado en ciertos momentos del día, ya que esto es algo primordial para que el docente o profesional de la educación tenga éxito en sus métodos y técnicas de enseñanza-aprendizaje.

Con la práctica cotidiana el docente o profesional de la educación desarrolla diversos recursos didácticos para lograr mejorar la concentración y atención de los niños y las niñas hacia el objetivo deseado.

Utilizar diversos recursos didácticos como: material para reciclar, revistas, periódicos. Es muy interesante cuando los niños los manipulan. Al mismo tiempo ellos aprenden como cuidar su medio ambiente que también es otra parte del aprendizaje.

Sabemos que existe una compleja realidad educativa; para ello debemos tomar en cuenta indicadores que nos sirvan como herramienta clave para detectar con precisión y medir la realidad, para así saber y apoyar la situación real de nuestros alumnos dentro del aula escolar.

Estos indicadores, también nos servirán de apoyo para fijar metas concretas en el plan de acción y que nos funcione para poder captar la concentración y atención de los niños y las niñas, y así, superar los problemas de aprendizaje detectados en el aula escolar con los niños y niñas; también nos permitiría realizar una evaluación, para saber qué logramos y cómo logramos lo que nos propusimos, en ese ciclo escolar.

### Es importante no perder de vista lo siguiente:

- Los indicadores son expresiones parciales de una realidad compleja.
- A pesar de las expectativas que puede generar; solo pueden indicar sobre una situación.
- Los indicadores resumen información que luego corresponde desagregar en sus distintos componentes.
- Para que una medida pueda constituirse en un indicador, debe ser comparable, ya sea a través del tiempo o con otros indicadores del sistema educativo.
- El indicador es una propuesta de interpretación de la realidad que se quiere conocer.
- No se puede pretender a través de los indicadores obtener una visión acabada de la realidad total. (Gvirtz, Zacarias y Abregú, 2012, 43).

Considero, que sí todos los que trabajamos en el mismo centro escolar, en verdad nos involucramos en lo que es realmente la educación y la enseñanza-aprendizaje de los niños y las niñas, y sobre todo entender y comprender realmente lo que es el compromiso, la pasión y la vocación de la verdadera función del docente o profesional de la educación.

Cuando menciono compromiso, pasión, vocación que el profesional de la educación debe tener con sus alumnos y trabajo, es porque educar con amor, con afecto, con paciencia e involucrándose en sus necesidades y en sus problemas familiares, se logra una integración o una conexión alumno-profesor que beneficia este proceso. Sobre todo ayudar a los niños que superen obstáculos que no les permiten desarrollarse académicamente. De esta manera el profesional de la educación aporta interés por la calidad de vida de sus alumnos, aparte de lo que es su quehacer en la enseñanza aprendizaje.

De lo que implica mejorar el aprendizaje de los niños y las niñas que forman parte de esa comunidad escolar del colegio o escuela particular, la matricula sin duda alguna, subiría aún más.

De los cuatro centros educativos particulares, donde he ido adquiriendo experiencia laboral durante estos años, por lo menos es en este último centro educativo, donde he podido obtener más experiencia como profesional de la educación; el interés por subir la matrícula escolar, es más la obligación y responsabilidad de los docentes o profesionales de la educación; porque los que se encuentran en la Dirección escolar, no admiten que el compromiso real, es precisamente que se involucren en el trabajo a la par con el personal que está al frente de los grupos, para así construir una visión más completa para el futuro.

El cambio educativo depende de un trabajo en equipo, ya que influye de manera directa para efectos educativos; pero no solo depende de eso, también de una buena organización estable, ya que dicha estabilidad garantiza coherencia y continuidad de la acción colectiva; que también influye en las practicas individuales dentro del aula escolar con los niños y las niñas, ya que si el profesional de la educación o docente están estimulados, apoyados, organizados a la par con la Dirección escolar habría menos deserción de personal académico así como de niños y niñas.

(Gather, 2004, 25) dice que "en todos los sistemas de acción colectiva, la organización del trabajo que lleva demasiado lejos la inquietud por la estabilidad

corre el riesgo de anquilosarse. Los trabajos sobre la innovación muestran, sin embargo, que la organización burócrata y jerárquica del trabajo, tan preciado para los administradores escolares, no es el único freno para el cambio. Aún más sorprendente resulta que las organizaciones que dan el poder a los profesionales estén, a veces poco más abiertas al cambio".

# 3.3 ESTILOS DE APRENDIZAJE COMO INSTRUMENTOS PARA LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LOS ALUMNOS.

Para tener calidad en el aprendizaje y alcanzar un buen equilibrio, el profesional de la educación o docente debe considerar las siguientes técnicas de aprendizaje: exposición, debate, investigación y aprendizaje-acción; evitando un exceso de exposición/enseñanza directa; promoviendo así el aprendizaje donde los niños y las niñas se involucren obteniendo nuevos conocimientos; y así la mente del aprendiz este en proceso activo de la información.

Al mencionar técnicas de enseñanza, me refiero a la manera de utilizar los recursos didácticos para un efectivo aprendizaje en el educando. También involucra el modo de actuar, objetivamente para alcanzar una meta. Sin olvidar que hay niños que aprenden con estilos diferentes: visual, auditivo y kinestésico.

También es necesario estimular el lenguaje de los niños y las niñas, esto es muy importante, ya que por medio de ello habrá un equilibrio entre sus palabras y acciones; ya que si un niño o una niña aprenden una destreza no retrasa la acción hasta que ha oído un consejo verbal extenso o instrucciones explicitas.

El aprendizaje preferido de los niños y las niñas es el activo, por encima de el estar sentados, aislados, silenciosos y escribiendo. También es importante que el docente o profesional de la educación tenga un lenguaje de acuerdo a la edad y grado escolar de sus alumnos, para así darse a entender con claridad.

(Wrigley, 2007, 128) menciona que "el libro de Louise STOLL y Dean Fink sobre la mejora escolar (1995) incluye una lista que funde de manera útil para procesos cognitivos y actitudes emocionales:

abstracción: la capacidad para descubrir patrones y significados;

- pensamiento sistemático: ver relaciones entre los fenómenos,
- experimentación : la capacidad para encontrar el propio camino a través del aprendizaje continuo;
- las destrezas sociales para colaborar con otros;
- resolución creativa de problemas;
- el uso de organizadores avanzados;
- representaciones graficas;
- metacognición".

Debemos enfocar nuestra atención en ventajas y desventajas que obtenemos desde el punto de vista educativo cuan se aplican técnicas para favorecer las mejoras en la enseñanza-aprendizaje de los niños y las niñas. Por lo tanto la técnica adecuada y apropiada para aplicarla en la enseñanza-aprendizaje; simplemente hay que apropiarla de acuerdo a las necesidades que el grupo de niñas y niños, y así lograr que puedan aprender lo que se haya planeado, de acuerdo al currículum, a la edad y grado escolar, tomando en cuenta sí se le da suficiente tiempo y una enseñanza básica adecuada.

Es importante saber y reconocer que la enseñanza va enlazada con el aprendizaje de los niños y las niñas, ya que son quienes van a adquirir los conocimientos brindados por el docente o profesional de la educación.

También es importante y conveniente que el profesional de la educación o docente, realice un seguimiento minucioso de la situación de cada alumno, para saber cuál es el área de acuerdo al currículum que al alumno le desagrada, para así ofrecer un mejor apoyo, además de que dicho apoyo y colaboración involucre a los padres de familia, para que juntos realicen actividades para el progreso del niño o la niña y

pueda superarse la dificultad del área en cuestión, que le desagrada y que desaprueba; sin dejar de pedir que la Dirección del plantel intervenga para lo mismo.

En el libro "Construir una buena escuela: herramientas para el director", se comparte una planilla de seguimiento que permite registrar por área y por alumno su desapruebo, y dice:

- "Los motivos por los que desaprobó un alumno.
- Las estrategias didácticas para implementar en el siguiente periodo a fin de que el alumno mejore.
- Una buena planilla...
- Describe un área por hoja, independientemente de cuantas áreas haya desaprobado el alumno.
- Muestra clara vinculación y coherencia entre los motivos por los cuales desaprobó el alumno, las estrategias que han de implementarse durante el siguiente periodo.
- Detalla razones pedagógicamente-válidas para justificar que el alumno haya desaprobado dicha área, sin recaer en motivos que exceden al proceso de aprendizaje del niño (como ausentismo, problemas familiares, momentos difíciles, condiciones físicas entre otros).
- Menciona no solo las dificultades del niño, sino también los progresos que ha demostrado en el área.
- Explicita con detalle las estrategias pedagógicas utilizadas hasta el momento, así como las razones de uso y la reacción del alumno a cada una de ellas.
- Explicita con detalle las estrategias pedagógicas que se han de utilizar durante el próximo periodo, así como los motivos para su empleo.

• Está construida en una fecha relevante: no es útil al mes o al mes y medio del cierre de los monitoreos. (Gvirtz, Zacarias y Abregú, 2012, 153-154).

Cuando los niños y las niñas van aprendiendo de acuerdo a su edad y grado escolar, adquieren nuevas capacidades, habilidades, modelos, estrategias y pensamientos, no solo es mejor, sino también beneficia y reflejan su aprendizaje.

Para mejorar la enseñanza-aprendizaje de los niños y las niñas; en primera instancia hay que realizar una planificación de la misma. Realizar una planificación es necesario porque:

- 1.-Si no se planifica solo se obtendrán resultados al azar o falsos.
- 2.-La realidad nos condiciona para que sea posible lo deseable.
- 3.-La planificación debe ser tan sencilla como la realidad que desea mejorar.
- 4.-La sencillez no equivale a arbitrariedad ni a improvisación.
- 5.-Puede ser flexible, centrarse en los procesos de aprendizaje de los niños y las niñas de acuerdo a la edad y grado escolar.
- 6.-Se hace la planificación para atender sus necesidades específicas, para que mejoren las competencias que permitan el desarrollo personal de niños y niñas.
- 7.-La planificación es una propuesta formativa, pertinente, significativa, congruente, orientada al desarrollo de competencias y centrada en el aprendizaje de los niños y las niñas.

No se debe de olvidar que el trabajo educativo, el propósito de la educación temprana, de preescolar y primaria, es el trabajo sistemático para el desarrollo de las competencias, para que los niños y las niñas se desempeñen cada vez mejor y sean capaces de argumentar y resolver problemas.

Enfatizar el trabajo en el desarrollo de competencias implica que los profesionales de la educación hagan que los niños y las niñas aprendan más de lo que saben acerca del mundo y sean personas cada vez más seguras, autónomas, creativas y participativas; esto se logra mediante el diseño de situaciones didácticas que les impliquen desafíos :

- 1.-que piensen,
- 2.-que se expresen por distintos medios,
- 3.-que propongan,
- 4.-que expliquen,
- 5.-que cuestionen,
- 6.-que comprendan,
- 7.-que trabajen en colaboración.
- 8.-que manifiesten actitudes favorables hacia el trabajo y la convivencia.

Los alumnos de primer grado propusieron sembrar semillas de frijol, maíz, trigo y lentejas en un contenedor. Por equipos se organizaron para cuidar sus semillas, anotaban sus observaciones de la germinación y crecimiento. Escribían también sus conclusiones del porqué de la importancia del agua, del aire y del sol para el crecimiento de las plantas. Realizaban comentarios de la forma en que recibían el alimento las plantas. Ellos decidían cuando sacaban al sol su contenedor. De esa manera aprendieron valores y responsabilidades.

El propósito del currículum de la educación temprana, preescolar y primaria; sin importar la diversidad cultural, social, económica y capacidades diferentes, es que los niños y las niñas vivan experiencias que contribuyan a sus procesos de desarrollo y aprendizaje y que gradualmente logren lo siguiente:

a) Aprendan a regular sus emociones, a trabajar en colaboración, resolver conflictos mediante el diálogo, a respetar las reglas en el aula, en la escuela y fuera de ella.

Por ejemplo, cuando se coloca la bandeja de colores para que todos iluminen sus trabajos. Deben respetar si algún compañero está utilizando el color que otro niño necesita. No deben haber arrebatos, rabietas, ni faltas de respeto. Hay que esperar que se desocupe el color.

b) Adquieran confianza para expresarse, dialogar y conversar, mejoren su capacidad de escuchar y enriquezcan su lenguaje oral al comunicarse en situaciones variadas.

Cuando se monta alguna obra teatral, siempre hay algún alumno que lleva la batuta en cuanto al orden de los diálogos de los diferentes personajes. Platica con sus compañeros, los tranquiliza.

c) Desarrollen interés y gusto por la lectura, usen diversos tipos de textos y sepan para que sirve cada uno de ellos; cuando se inicien en la práctica de la escritura expresen gráficamente las ideas que quieran comunicar. Cuando ya sepan escribir poder expresar sus ideas de manera lógica y coordinada y que también conozcan algunas reglas que deben seguirse al momento de hacerlo, por ejemplo el uso de mayúsculas, de correcta acentuación, etc.

Se les muestra una imagen y se les pide que escriban o narren de manera oral un cuento relacionado con la imagen. También se les pide escriban pequeños versos o reciten alguno.

d) Usen el razonamiento matemático en situaciones que demanden establecer relaciones de correspondencia, de cantidad y ubicación entre objetos, al momento de contar, estimar, reconocer atributos, comparar y medir; comprendan las relaciones entre los datos de un problema y usen estrategias o procedimientos propios para resolverlos.

Usando útiles escolares se monta una tienda. Se les entregan monedas y billetes didácticos a los niños y se les pide que compren dichos útiles. De esta manera comienzan a estimar cantidades a pagar y el cambio que recibirán.

e) Se interesen en la observación de fenómenos naturales y algunas características de los seres vivos, participen en situaciones de experimentación que los lleven a describir, preguntar predecir, comparar, registrar, elaborar explicaciones e intercambiar opiniones sobre los procesos de transformación del mundo natural y social inmediato.

En épocas de lluvia, ocasionalmente se aprecia al arcoíris. Se construye un prisma y se hace pasar la luz a través del mismo para formar un arcoíris. Explico el fenómeno de una forma breve y sencilla.

f) Que adquieran acciones y actitudes favorables hacia el cuidado del medio ambiente.

Se cuenta con un árbol de guayabas. Cuando comienzan a caer del árbol se les concientiza que la fruta es para ellos y que deben cuidarla. Además de cuidar el resto del área verde.

g) Se apropien de los valores y principios para la vida en comunidad: reconociendo que las personas tenemos rasgos culturales distintos para entender que por ese motivo cada uno es diferente a los demás y así actuar con base en el respeto a dichas diferencias para respetar el derecho de los demás; ejercer la responsabilidad, la justicia y la tolerancia, reconocer y apreciar a la diversidad lingüística, cultural, étnica y de género.

En época de muertos y de navidad no todos los niños practican las mismas costumbres. Entonces se debe hacer una explicación sencilla del porqué no todos celebramos de la misma forma.

h) Usen la imaginación y la fantasía, la iniciativa y la creatividad para expresarse por medio de los lenguajes artísticos (música, pintura, danza, teatro, cine); además de apreciar dichas manifestaciones artísticas y culturales dentro de su entorno.

Al leer frente a los alumnos un pequeño texto, se les invita a realizar un dibujo relacionado con el texto.

i) Mejoren sus habilidades de coordinación, control, manipulación y desplazamiento, practiquen acciones de salud y cuidado personal y colectivo, para preservar y promover una vida saludable y comprendan qué actitudes y medidas adoptar ante situaciones que pongan en riesgo su integridad personal o colectiva.

Antes de cada alimento y después de ir al baño se les recomienda a los niños lavarse las manos. Después de comer se les apoya para cepillarse los dientes. Platico con ellos las acciones que debemos hacer cuando queremos cruzar una calle. También les aclaro el riesgo de jugar con contactos eléctricos.

La función del profesional de la educación o docente es conocer como impartir los conocimientos, para estimular, a partir de los contenidos aportados por el ambiente y por el entorno social, las diferentes inteligencias de los niños y las niñas y hacerles aptos para resolver problemas.

En el último colegio donde trabajé hay un árbol de guayabas. A partir del mes de septiembre comienzan a madurar. Llegado el momento caen y el suelo se llena de fruta. Este lugar es parte del patio donde los niños juegan. Algunos pasaban sin cuidado y aplastaban las guayabas. Se les planteo qué podría hacerse con la fruta. Ellos propusieron hacer de fruta para la comida. También sugirieron lavarlas y comerlas a la hora del recreo. Por último dijeron que podría hacerse algún dulce con la guayaba.

Otra de las funciones del profesional de la educación o docente es dejar a un lado la responsabilidad de ser un "enseñador de cosas", se debe transformar en un guía,

animador del aprendizaje, estimulador de inteligencias que emplea y hace que los niños y las niñas empleen múltiples habilidades operativas como son:

- conocer,
- comprender,
- analizar,
- deducir,
- criticar,
- resumir,
- clasificar,
- · comparar.

Uno de los experimentos que se realizó fue la de cambiar la densidad del agua con azúcar, sal y ayudándose con huevos. Se presentaron tres vasos con agua, al primero se le agregó azúcar, al segundo sal y al tercero nada. Antes de agregar el azúcar y la sal, los niños probaron los vasos con agua. Al agregar el azúcar y la sal, los niños volvieron a probar las mesclas de los vasos. Realizaron sus comentarios y expresaron qué mescla les gustó más y porqué. Después colocaron un huevo a cada vaso. Los niños observaron y comentaron que sucedía con el huevo en cada vaso. Al observar lo sucedido concluimos las causas de dicho fenómeno (densidad). Después se utilizaron: frutas, piedras, monedas, papel aluminio, para comparar sus densidades.

El profesional de la educación debe llevar a los niños y las niñas con palabras y acciones pedagógicas, a descubrir que el error no es una falta grave, ni una limitación o incapacidad, sino un momento legítimo que no se separa a todo aprendizaje.

Los niños y las niñas aprenden de maneras diferentes, a esto le llamamos inteligencias múltiples y la acción del profesional de la educación o docente es transformar e informar dónde el aprendizaje de los contenidos, la formación de conceptos, el desarrollo de habilidades y la valoración de las tareas relevantes puedan favorecer la interacción del alumno con la sociedad donde vive y donde necesita aprender a convivir.

La inteligencia de los niños y las niñas estimulable, en cuanto se utilicen esquemas de aprendizaje eficaces y las limitaciones genéticas se puedan superar mediante formas diversas de educación. A continuación haré un breve esbozo de diversas formas de aprendizaje en los niños.

#### **3.3.1 AUDITIVO**

La inteligencia musical, los niños y las niñas "conectan" o "tienen buen oído" para el canto o para la música; tienen la facilidad para identificar sonidos diferentes, distinguen los matices de intensidad, captan su atención.

Su inteligencia musical les permite percibir con claridad el tono o la melodía, el ritmo o la frecuencia y el agrupamiento de los sonidos y sus características intrínsecas, generalmente denominados timbre.

Los niños y las niñas distinguen con facilidad los signos del alfabeto musical, las palabras para la inteligencia lingüística, las figuras geométricas y los números para la inteligencia lógico-matemática, los íconos cartográficos en las leyendas de los mapas para la inteligencia espacial, aprenden con facilidad los idiomas.

Los niños y las niñas auditivos<sup>5</sup> perciben el alcance de los estímulos con el arte de escuchar y no les permite relacionar conceptos con el ente relacionado o elaborar conceptos abstractos ya que no son tan rápidos.

El aprendizaje de los niños auditivos no memoriza, no relaciona los conceptos tan rápido.

Respecto a la conducta se distrae fácilmente, tiene facilidad de palabra, no le preocupa su aspecto, expresa sus emociones verbalmente.

Las actividades que podía desempeñar a futuro pueden ser: ideal para la música, ideal para los idiomas, puede hablar en público y entrevistar.

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup> Léase el siguiente texto para información de este tipo de aprendizaje. (Antunes, 2002, 51), **Las inteligencias múltiples, como estimularlas y desarrollarlas**, Editorial Alfaomega, México D.F.

#### 3.3.2 **VISUAL6**

Los niños y las niñas con inteligencia visual o pictórica, aprenden por medio de las competencias pictóricas, que es la capacidad de reproducir o crear imágenes mediante trazos o colores.

El aprendizaje de los niños y las niñas con inteligencia pictórica o visual es de manera autónoma que se subordina a imágenes, creencias y conocimientos registrados en el cerebro de quien lo recibe y que de ese modo reproduce de manera literal lo que dice el profesional de la educación o docente.

Estimular un aprendizaje significativo para estos niños y crear conexiones que lleven al ámbito conceptual, la actividad es una curiosa experiencia de ejercicio de su capacidad pictórica, vista como forma de lenguaje, esa inteligencia se relaciona con la inteligencia lingüística, espacial y musical.

Los niños y niñas que aprenden de manera visual o pictórica aprenden mejor cuando leen o ven la información de alguna manera, muestran preferencias por imágenes, cuadros, diagramas, círculos, flechas y láminas.

Para el aprendizaje de estos niños tienen la gran capacidad de absorber gran cantidad de información con rapidez, establece relaciones entre distintas ideas, planifica en función de lo que visualiza.

En cuestión de conducta son organizados ordenados, observadores y tranquilos, y demuestran sus emociones en la cara.

84

<sup>&</sup>lt;sup>6</sup> Léase el siguiente texto para información de ese tipo de aprendizaje. (Antunes, 2002, 57), **Las inteligencias múltiples, como estimularlas y desarrollarlas**, Editorial Alfaomega, México D.F

Las actividades que a futuro podría realizar un niño o niña con esta forma de aprendizaje son las siguientes: ideal para todo lo imaginativo, creador de películas, videos, dibujos, mapas, pinturas, exposiciones, todo lo relaciona a la vista

## 3.3.3 KINESTÉSICO

Los niños y las niñas kinestésicos<sup>7</sup> aprenden participando, con actividades en contacto directo con la naturaleza o simulada; es decir, la asociación entre el estímulo naturalista y el cinestésico corporal.

Los niños y las niñas que adquieren el aprendizaje por ser kinestésicos con constante movimiento obtienen el estímulo de la inteligencia, este tipo de aprendizaje es también llamado naturalista, por estar en contacto directo con la naturaleza, porque está relacionado con el ejercicio cinestésico corporal además interactúan con la sensibilidad olfativa y auditiva; todos los niños y las niñas al descubrir un mundo maravilloso de la naturaleza, comparan, relacionan, deducen, clasifican, analizan y sintetizan.

Por ello es fundamental que el docente o profesional de la educación sepa llevar y elaborar una clase sin relatos verbales o escritos, ya que es importante hacer de manera creativa el aprendizaje lo más apegado al contacto con la naturaleza para hacer aún más inolvidable su aprendizaje a su vez su infancia.

Respecto al aprendizaje de estos niños y niñas, como ya mencionamos procesan la información asociándola a sensaciones y movimientos; es un sistema más lento que el de los otros dos aprendizajes (visual o pictórico y auditivo o musical), pero lo que fijan en su memoria es mejor que los anteriores, aunque necesitan más tiempo que los otros dos sistemas de aprendizaje.

<sup>&</sup>lt;sup>7</sup> Léanse los siguientes textos para información de este tipo de aprendizaje. (Antunes, 2002, 61), **las inteligencias multiples, como estimularlas y desarrol**larlas, Editorial Alfaomega, México D.F.También véase (Hervás Avilés, 2003, 55), **Estilos de enseñanza aprendizaje en escenarios educativos**, Editorial Universitario, México D. F. Y por último la obra de (Lozano Rodríguez, 2001, 60), **Estilos de aprendizaje y enseñanza**, Editorial Trillas, México D.F.

En cuanto a conducta; responde a las muestras físicas de cariño, se mueve y gesticula mucho, expresa sus emociones con movimiento.

En un futuro estos niños y niñas serán ideales para desarrollar las siguientes actividades: trabajos de campo, trabajos de reparaciones; pueden sentir lo que hacen y aprenden con el hacer.

Para estimular el aprendizaje de los niños y las niñas con inteligencia kinestésica (o naturalista), con inteligencia auditiva (o musical), con inteligencia visual (o pictórica). (Antunes, 2002, 60) menciona que "estas actividades constituyen entrenamiento válido para la sociabilidad y empatía, aumentando las oportunidades para juegos estimuladores también de las inteligencias personales".

 Inteligencia lingüística o verbal con la creación de círculos de debate para establecer rutas, revelar descubrimientos, contar historias, presentar relatos y principalmente estimular descripciones de composiciones vistas por algunos y que deben ser "comprendidas por otros" en sus relatos a terceros.

Al comenzar el día se les presenta una imagen a los niños y se les invita que realicen una descripción de la imagen lo más detallada posible. Otra actividad es invitar a los niños a escribir o narrar de forma oral, un pequeño cuento acerca de la imagen.

 Inteligencia musical. Con experiencias relacionadas "como escuchar" y juegos de grupo en que se definan concursos sobre identificación de sonidos producidos después de un paseo por una ruta predeterminada o producidos de modo artificial por otros grupos, un profesor, distante del lugar en que están los alumnos, con un silbido lanzado en momentos diferenciados, puede estimular el intento de descubrimiento sobre en qué locales estuvo, que ruta siguió en su caminar, etc. Los niños reciben tarjetas con diez dibujos diferentes y se reproduce un audio con los sonidos producidos por cada uno de los dibujos. Al escucharlos se les pide a los niños que coloquen el número de pista al dibujo que produce dicho sonido.

• Inteligencia espacial. Debe buscar el estímulo para fundamentar la alfabetización cartográfica. El descubrimiento del lugar debe comenzar por su localización espacial y todas las referencias posteriores deben ofrecer la identificación de puntos cardinales y colaterales. El uso de la escala es necesario en el trazo de rutas y mapas "del tesoro". La elaboración de un plano del local debe ser una tarea estimulada, que no se agota al terminar de trazar la planta, ya que después de cada actividad puede modificarse. Es importante establecer la prioridad de las comparaciones entre el espacio construido y el espacio natural; el alumno necesita ser estimulado para percibir "el ayer en el hoy" en múltiples ambientes.

Se pide a los niños un croquis de la escuela ubicando salones, patio, árboles, escaleras, etcétera. Que tomen en cuenta la mayor cantidad de espacios que hay en la escuela. Después se esconde una pequeña pelota. Se les pide que la encuentren dando algunas referencias para lograrlo.

## 4. LA EXIGENCIA DE UNA EDUCACIÓN DE CALIDAD

Cuando tenemos como incógnita. Cuál será una buena escuela para que nuestros hijos(as) inicien sus primeros aprendizajes. Y los lleven con efectividad. Y puedan formar parte de la matrícula o población del centro escolar. Ya sea de gobierno o particular. Ponemos en la balanza los pros y los contras. Para poder tomar una decisión. En muchos casos se llega a tomar la decisión por una educación privada. Ya que estos centros educativos o colegios particulares ofrecen una mejor "calidad educativa".

Con mi experiencia laboral y mi particular punto de vista considero que una buena escuela particular es cuando:

- 1.-Cuenta con suficientes recursos humanos.
- 2.-Con suficientes materiales didácticos y de oficina.
- 3.-Funciona con normalidad mínima la inasistencia de alumnos.
- 4.-Funciona con normalidad mínima la inasistencia de docentes o profesionales de la educación.
- 5.-Cumpla con los planes y programas que ofrece a la comunidad escolar.
- 6.-Las prácticas de enseñanza favorecen el aprendizaje significativo y el desarrollo de competencias de alto nivel o "calidad educativa".
- 7.-Se atienden los aspectos actitudinales y de valores tanto para alumnos como para docentes o profesionales de la educación.
- 8.-El ambiente sea sano y favorezca el desarrollo integral de los niños y niñas, y de los docentes o profesionales de la educación.

- 9.-Cada persona cumpla responsablemente con su papel: como alumno (a), como el docente o profesional de la educación y como director (a).
- 10.-Las personas que laboran en los centros escolares, además, forman una comunidad en que los esfuerzos de todos se articulan en función del propósito común de tener una buena escuela, colegio o centro escolar.
- 11.-Que la persona responsable de la Dirección escolar tenga un amplio criterio acerca de las necesidades de todo el alumnado, de los profesionales de la educación o docentes, de los administrativos, y hasta del personal de limpieza. Además de que debe tener congruencia en cuanto a lo asentado en juntas de trabajo con lo que lleva a cabo de manera real.

El sistema educativo mexicano, tal como lo define el artículo 10° de la Ley General de la Educación, está integrado por educandos y educadores; planes y programas, métodos y materiales; al comenzar el siglo XXI, el Plan Nacional de Desarrollo y el Plan Nacional de Educación 2001-2006 designan que los ámbitos: demográfico, económico, político y social tiene profundas implicaciones para el sistema educativo, que debe de transformarse y mejorar cualitatívamente, para estar a la altura de los nuevos retos.

Un buen sistema educativo debe tener alta cobertura y eficiencia terminal, además de buenos niveles de aprendizaje, con el propósito de ofrecer una educación de buena calidad.

Se cree o se dice que las escuelas, colegios o centros educativos privados presentan mejores resultados que las públicas, pero las diferencias desaparecen o se reducen mucho si se toma en consideración el contexto sociocultural más o menos favorable.

La influencia de factores socioeconómicos sobre la calidad educativa aclara y explica en mayor parte de las diferencias encontradas entre una educación pública a una educación privada, por ello explica en buena parte los resultados de las escuelas privadas.

Para que haya un sistema educativo de buena calidad se necesita, antes que nada que cada uno de los actores: directores, docentes o profesionales de la educación, padres de familia y alumnos; requieran del esfuerzo, de la colaboración y cooperación para realizar con el compromiso que indica el papel de cada una de ellos, para desarrollar y ejercer las actividades que les corresponde, y así tener como resultado un buen sistema educativo.

Ya que cada actor tiene funciones particulares y un peso específico en las acciones de mejora, pero también sus propios puntos de vista, que no siempre es tan fácil conciliar. Por ejemplo, los padres de familia por hecho de pagar al colegio particular sus cuotas tienen la creencia de que el profesional de la educación o docente debe de solucionar todos los asuntos relacionados con su hijo, ya sean conductuales, académicos, emocionales y hasta alimenticios en algunas ocasiones.

No se debe perder de vista que directores y profesionales de la educación o docentes son y serán piezas clave en la búsqueda de la mejora educativa y mejora del nivel de aprendizaje de los niños y las niñas.

Si partimos de la convicción de que un colegio, centro educativo o escuela particular ofrece educación de buena calidad a todos los niños y las niñas que formen parte de la matrícula o población de la misma.

Es una tarea de la mayor importancia por parte de la Dirección escolar. Ya que tiene la obligación y misión de cumplir al mejoramiento del sistema educativo. Que su centro escolar ofrece. Haciendo validas, confiables y transparentes esa oferta educativa. Que brinda a los padres de familia. Que inscriban a sus hijos e hijas. Y formen parte de la población escolar del colegio.

A su vez cumplir con el apoyo que se le ofrece al profesional de la educación o docente para que juntos, en colaboración cooperación y entendimiento puedan rendir cuentas favorables a los padres de familia que confían en la calidad educativa que se les ofrece a sus hijos e hijas.

Para poder cumplir con lo que el colegio ofrece el trabajo de la Dirección escolar, y el clima escolar influyen de manera trascendente para el equipo de trabajo, ya que en cierta manera debe cobijar e integrar a sus docentes o profesionales de la educación, sin olvidar a sus técnicos educativos (puericultoras o auxiliares).

Recuerdo claramente que hace tres años, se aproximaba el 15 de mayo (día del maestro), días antes, la dirección escolar, reparte avisos a los padres de familia: "por medio de la presente, informo a ustedes padres de familia que se les agradecerá poniéndose al corriente con el pago de sus colegiaturas en tiempo y forma; y eviten hacer un gasto inútil si pretenden hacer algún obsequio a los profesores del plantel. Gracias. Atentamente la Dirección escolar".

Creo y considero firmemente que el trabajo en equipo mejora el desarrollo laboral y a su vez existe una armonía; si se presentan indiferencias entre docentes o profesionales de la educación con la Dirección escolar, es mejor hablarlo de frente y encarar el problema para dar la mejor solución al mismo.

Para que la calidad educativa mejore se debe poner mayor énfasis en el trabajo por equipo, de lo contrario, el efecto será un concepto pobre de calidad educativa y puede traer consigo consecuencias graves: ausencia o deserción de personal y población baja.

Partiendo de los elementos que maneja el Programa Nacional de Educación 2001-2006, se entiende que la calidad educativa es aquella que implica, al menos las dimensiones de pertenencia y relevancia, eficiencia interna y externa, impacto, eficiencia y equidad.

El siguiente recuadro fue extraído del libro (La Calidad De Educación Básica en México, primer informe anual 2003 del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, 41).

#### DIMENSIONES DE LA CALIDAD DEL SISTEMA EDUCATIVO

Un sistema educativo podrá considerarse de buena calidad si:

- Establece un currículum adecuado a las circunstancias de la vida de los alumnos (pertinencia) y a las necesidades de la sociedad (relevancia).
- Logra que la más alta producción de destinatarios acceda a la escuela, permanezca en ella hasta el final del trayecto y egrese alcanzando los objetivos de aprendizaje establecidos en los tiempos previos para ello (eficacia interna y externa).
- Consigue que los aprendizajes sean asimilados en forma duradera y se traduzcan en comportamientos sustentados en valores individuales y sociales, con lo que la educación será fructífera para la sociedad y el propio individuo (impacto).
- Cuenta con recursos humanos y materiales suficientes, y los usa de la mayor manera posible, evitando derroches y gastos innecesarios (eficiencia).
- Tiene en cuenta la desigual situación de los alumnos y familias, las comunidades y las escuelas, y ofrece apoyos especiales a quienes lo requieren, para que los objetivos educativos sean alcanzados por el mayor número posible de estudiantes (equidad).

La calidad educativa incluye el nivel de aprendizaje que alcanzan los niños y las niñas de acuerdo a la edad y grado escolar. Pero también la medida en que el

colegio, escuela o centro escolar logra que la mayoría de la población escolar permanezca en ella. Al menos hasta el final del trayecto obligatorio con eficiencia.

El nivel de aprendizaje es, sin duda, una muestra fundamental de la calidad educativa, pero no es la única, también son importantes otras dimensiones, como alimentación, economía, cultura, estabilidad familiar, estabilidad de vivienda, estabilidad emocional para reflejarlo en una cobertura, aprobación, reprobación, repetición, deserción y eficiencia terminal.

Cuando en los colegios, centros educativos o escuelas particulares se ha trabajado durante algún tiempo en "calidad educativa", lo que tiene que preocupar es el mantenimiento, que no bajen los niveles obtenidos; ya que los padres de familia y alumnos exigen cada vez más una cierta garantía de calidad simplemente por haber elegido los servicios de estos, y porque tienen la certeza de que en el centro educativo se trabaja en una línea de máxima exigencia interna en cuanto a procesos y resultados.

(Cantón Mayo, s/n, 109) menciona que "en un centro educativo con los objetivos bien definidos y formulados, con las herramientas de calidad que expliciten las competencias y el compromiso de todos con calidad, con unos directivos impulsando los procesos y redefiniendo los que no se ajusten a los objetivos previstos y siguiendo a los alumnos, puede conseguirse la garantía de calidad".

Asegurar la calidad educativa. En los centros educativos particulares, consiste en tener y seguir un conjunto de acciones planificadas y sistemáticas. Las cuales deben ser demostradas. Para proporcionar la confianza adecuada tanto al centro educativo como a los niños, a las niñas y a los padres de familia. De que si cumple con lo establecido el profesional de la educación o docente, para poder cubrir los requisitos del sistema. De calidad educativa en las actividades de enseñanza-aprendizaje.

Debemos concientizar y tener cuidado que la calidad educativa en los centros escolares particulares, es un servicio que se brinda a los niños y a las niñas y es

intangible, no pueden ser devueltos los niños y niñas para corregir el error de la enseñanza-aprendizaje; por ser irrepetible, entonces para que la calidad educativa sea efectiva, el personal y órganos corporativos deben estar integrados para proporcionar servicios satisfactorios a la población escolar.

Para que en el centro educativo particular, haya eficiencia y calidad educativa debemos tomar en cuenta los siguientes puntos:

1.-Premios y apoyos, a los niños y niñas, no castigos.

Decirle a los niños: muy bien, lo hiciste bien, lo lograste, sigue así, tú puedes.

Darles una estrella, dibujar una carita feliz, esos premios son suficientes para que los niños se vayan felices y motivados a su casa y regresen al siguiente día con gusto a la escuela.

Mencionar la palabra "castigo" a los niños les provoca incomodidad, ellos se van tristes a su casa y al siguiente día lloran porque no quieren permanecer en la escuela.

2.-Estimular el clima escolar con leyendas, cuentos, adivinanzas, cantos, juegos para el desarrollo motriz, juegos para armar y material didáctico.

Los niños realizan títeres para darles vida en las diversas actividades que realizan durante un día de clase.

3.-Incluir a los niños y a las niñas en las responsabilidades que tienen como alumnos.

Se asigna por día a un niño o niña para que se encargue de repartir jabón para lavarse las manos antes de cada alimento. Otro reparte agua para el cepillado de dientes después de cada alimento.

También se designa quien repartirá los materiales didácticos, libros, juguetes. Esas responsabilidades les gustan y los hace sentirse importantes.

4.-Desarrollo académico con objetivos claros a los niños y las niñas, en clase.

Preguntarles con frecuencia sus opiniones, sus conclusiones y sobre todo sus aportaciones a los diversos temas. Les da mucha seguridad.

5.-Desarrollo académico de los niños y niñas con trabajo en casa, las tareas, dibujos, maquetas, exposiciones.

Cuando exponen al grupo sus tareas, dibujos, maquetas les gusta porque todos les prestan atención y les dan opiniones sobre lo que realizaron.

6.-Actitud positiva de los docentes o profesionales de la educación.

Cuando el docente o profesional de la educación les brinda una sonrisa, un aplauso, una aceptación por su desempeño en trabajos en clase, tareas, exposiciones, los niños se sienten incluidos y aceptados por su profesor.

7.-Gestión del aula: preparar lecciones, material didáctico, orden y atención.

Al tener un plan de trabajo y preparar los diversos recursos que se utilizarán en cada clase. Mantener limpio y ordenado el salón de clase. Es un ejemplo a seguir para que los niños trabajen con orden y disciplina.

8.-Gestión de la estructura del centro escolar: liderazgo y trabajo en equipo.

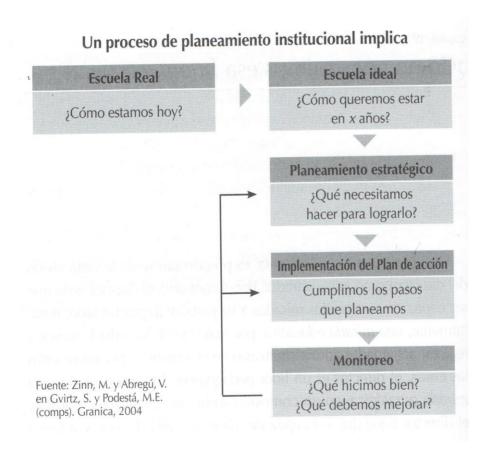
Tener un buen líder pedagógico, constante y coherente es importante para que los docentes o profesionales de la educación realicen con más agrado su labor educativa.

Trabajar en equipo es importante ya que intercambiar experiencias de las diferentes formas de aplicar métodos, técnicas y de utilizar diversos recursos didácticos, es otra posibilidad de mejorar la enseñanza-aprendizaje para los niños.

Para crear una escuela, colegio o centro educativo escolar particular que se presuma de enseñar con calidad educativa; se debe comenzar con que el (la) director (a) tiene que ser en verdad un líder pedagógico además de ser capaz de mirar más allá del hoy y orientar el camino día a día hacia la construcción de una escuela de calidad.

El liderazgo del equipo de trabajo lo ejerce el (la) director (a) del centro escolar, no solo eso, también debe manejar herramientas que facilitan su tarea, como la negociación con su personal, resolución de conflictos y la comunicación efectiva.

A continuación en el siguiente esquema, se muestra lo que un (a) director (a) como líder debe tomar en cuenta para una mejora escolar.



Para realizar mejoras educativas en la enseñanza-aprendizaje, es necesario realizar una planeación, para saber cómo realizarlo y de donde debemos partir hay que tomar en cuenta lo siguiente:

1.-Todos los niños y niñas tienen diferentes maneras de aprendizaje.

El profesional de la educación debe partir de que hay niños que aprenden de forma visual, auditivo y kinestésico.

2.-Realizar un monitoreo o diagnóstico de aprendizaje, donde se refleja lo que aprendieron durante el ciclo escolar anterior.

Al inicio de cada ciclo escolar el profesional de la educación o docente realiza un examen de diagnóstico de las diferentes materias curriculares para saber qué temas hay que reforzar para ese ciclo escolar.

3.-Tiene que ser flexible, lo cual implica que puede ser modificado en función de los resultados de los diagnósticos o monitoreos adquiridos y de las realidades cambiantes de acuerdo a las diferentes maneras de aprendizaje de los niños y las niñas.

Para ello la importancia del uso de los recursos didácticos: libros, revistas, periódicos, material reciclable, discos compactos, memorias USB, internet.

4.- Tiene que ser preciso en cuanto a propósitos, objetivos y metas del proceso enseñanza-aprendizaje.

El profesional de la educación tiene objetivos claros en cada ciclo escolar como: hacer que los niños sean capaces de desarrollar sus habilidades verbales, visuales, auditivas, lectoras, para medir, para situarse en el espacio, para estimar cantidades, para desarrollo personal y social, para salud y cuidado, para aplicar valores.

Mejorar la calidad de educación demanda cambios sistemáticos, innovaciones pedagógicas. Así también el compromiso de docentes o profesionales de la

educación y directivos certificados, que actúen como equipo de trabajo, que les permitan abandonar el enfoque del trabajo solitario y hacer frente a la tarea educativa a partir de la cooperación y colaboración de todo el personal involucrado en el centro escolar, escuela o colegio particular.

### **CONCLUSIONES**

Para que el profesional de la educación o docente desempeñe su labor con mayor efectividad y cubra las demandas que la Dirección escolar solicita, se debe considerar al profesional de la educación o docente como el más importante protagonista de la educación dada su participación en los propósitos que el centro educativo ofrece a la comunidad escolar.

Desde el momento en que los centros educativos, escuelas o colegios particulares, ofrecen sus servicios a la comunidad desplegando propaganda donde se ofertan todos los servicios que todos los alumnos podrán disfrutar y haya padres de familia que los puedan pagar, esta se convierte en una empresa.

Si esta institución escolar, centro escolar, colegio o escuela; tiene como propósito ofrecer una "educación de calidad"; hay que comenzar previendo y tomando acciones partiendo desde el personal que formará parte de su plantilla escolar. Se deben observar las condiciones de material y de infraestructura con los que ellos laborarán durante ese ciclo escolar. También escuchar detenidamente las acciones que los docentes aporten para favorecer un mejor desempeño laboral y por ende la enseñanza-aprendizaje de los niños.

Comprender el significado de lo que vemos, oímos y tocamos, es lo que se debe poner en práctica día a día para saber tomar acciones francas. Sobre todo, de parte de la Dirección escolar, para que pueda escuchar y comprender las demandas que los docentes o profesionales solicitan para mejorar el desarrollo de su trabajo. Estas acciones tendrán como consecuencia mejorar los propósitos de la institución escolar, que son la enseñanza aprendizaje de su población escolar.

Un verdadero líder es aquel que brinda apoyo total, sin condición alguna para todos los miembros que forman su equipo laboral, en este caso, dentro de la institución

educativa. Además de procurar beneficios para el docente o profesional de la educación como: motivación personal, actualizaciones, prestaciones, buena remuneración económica y no haciéndoles sentir que por necesidad deben aguantar y soportar cambios de humor de parte de la Dirección escolar, incluyendo pagos extemporáneos.

Se deben respetar acuerdos previamente establecidos, de manera escrita, entre la Dirección escolar y todo el personal que labora en dicha institución. De tal forma que posteriormente no existan malos entendidos y surjan los "no me acuerdo que esto se haya dicho" y comencemos a improvisar otra vez.

Si las instituciones escolares particulares como empresas, ignoran la importancia del impulso y deseo, de "educación de calidad" solo se quedará en eso y no será un propósito como pretenden.

Por último. Como cualquier empresa, un colegio particular es un negocio que les brinda altos beneficios económicos a sus propietarios.

Pero como cualquier empresa también debería de proporcionar estímulos a sus trabajadores, dándoles prestaciones que cualquier otra empresa ofrece a sus empleados.

Esto no sucede en todas las instituciones particulares de la zona a la que hago referencia (Valle de Chalco Solidaridad), pero son las menos las que brindan buenas remuneraciones a sus empleados y es precisamente el hecho de no tener un título profesional lo que impide acceder a dichos beneficios, además de tener congruencia entre lo que se quiere y lo que se logra por parte de la Dirección escolar y de esa manera generar el producto que se desea: una educación de calidad.

En este sentido el profesional de la educación o docente es el encargado de desarrollar los procesos de aprendizaje incluyendo a la diversidad cultural, social,

económica, política y religiosa de sus alumnos, aplicar diversas actividades, seleccionar y diseñar detallando situaciones didácticas tópicas de enseñanza y así lograr los aprendizajes esperados.

Mi preparación profesional y trayectoria laboral me han permitido incursionar en los niveles escolares de preescolar y primaria. Con ello también conocer, métodos, técnicas y estrategias de enseñanza que con el tiempo he aprendido a manejar y seleccionar para mejorar su aplicación en la enseñanza- aprendizaje de los niños.

También saber cómo involucrarme afectivamente con los niños para mejorar su desarrollo personal, social, afectivo y comunicativo para un desarrollo de aprendizaje significativo.

Además de reconocer la diversidad social, económica y cultural, así como las características individuales de cada uno de los niños y niñas durante su tránsito por la escuela o colegio.

El docente o profesional de la educación debe tener una verdadera vocación, pasión y compromiso por su práctica laboral. Ya que tendrá que modificar y cambiar el proceso de enseñanza vinculada a los problemas reales que los niños viven día a día, involucrándose con ellos, ganar su confianza y respeto.

Si el docente o profesional de la educación se involucra y se preocupa por sus alumnos, ellos confiarán en él (ella), generará una mejor relación y con el paso del tiempo se fortalecerá, desarrollando una estrecha comunicación entre ellos.

Los niños y niñas que sienten confianza con el docente o profesional de la educación, expresan, sin temor alguno, sus emociones, sus sentimientos, sus inquietudes sus deseos y por lo tanto el profesional de la educación o docente sabrá cuando sus alumnos están tristes, enojados, alegres y asustados.

El docente o profesional de la educación se siente satisfecho con su labor de ayudar, de apoyar a sus alumnos, guiándoles y asesorándoles de acuerdo a su tipo de aprendizaje (auditivo, visual y kinestésico) pero sobre todo de poder ayudarle en lo necesario para superar sus estados de emoción negativos y procurar en la medida de lo posible su estado de alegría.

El enseñar con amor y cariño es brindar seguridad a los alumnos, por el simple hecho de ser humanos, necesitan que se les demuestre afecto, ya que desafortunadamente hay niños y niñas que en el seno familiar carecen de ello, y no considero que dentro del aula tampoco se les demuestre afecto y la importancia que tienen como personas.

La seguridad, la independencia y la autosuficiencia que los alumnos logren tener en los niveles de: educación temprana, preescolar y primaria, serán de gran importancia para afianzarlos en los siguiente niveles (desde secundaria hasta la licenciatura); lograr esto es de gran satisfacción para el docente o profesional de la educación, así demuestra que:

- En verdad hay un profesional de la educación o docente con una verdadera vocación.
- Un profesional que logra, en la medida de lo posible, una nula deserción escolar.
- Un profesional que logra alumnos que aporten beneficios a la sociedad, también en lo posible.
- Un profesional que alcance los objetivos planeados desde un principio.

El profesional de la educación o docente demuestra que lo es. Demuestra su vocación, la pasión y compromiso que tiene con la enseñanza de sus alumnos al aplicar diversos métodos o propuestas de organización didáctica integradora que tiene su base en la articulación de contenidos, con la finalidad de dar sentido al aprendizaje.

Además contempla la organización de juegos, cantos y actividades flexibles y abiertas a las aportaciones de los niños, por supuesto con la coordinación y supervisión permanente del docente.

El profesional de la educación o docente, selecciona y organiza un plan de trabajo para apoyo de su clase, de acuerdo a la edad de sus alumnos y al grado. Debe tomar en cuenta los diferentes tipos de aprendizaje (auditivo, visual y kinestésico) de cada uno de sus alumnos para unificar el aprendizaje de todos.

El plan de trabajo deberá incluir el registro de los siguientes elementos:

- Aprendizajes esperados. Esto parte del diagnóstico inicial aplicado al grupo, así el profesional de la educación selecciona los aprendizajes esperados, este será su referencia inicial que le permitirá orientar su planificación.
- Campos formativos. Se tomarán en cuenta en la planeación a partir de las evaluaciones y resultados que se obtuvieron en el diagnóstico inicial de aprendizaje de los niños, procurando equilibrio e interrelación de los mismos en los subsecuentes periodos de planeación.
- Situaciones de aprendizaje. Se registrarán en el plan de trabajo los siguientes momentos:
- Inicio. Destinado a indagar los conocimientos o saberes y experiencias de los niños.
- 2. Desarrollo. Se hará una descripción de las situaciones de aprendizaje, donde se registren la distribución de tiempos y actividades que los alumnos realizarán y los retos que el docente o profesional de la educación les plantee.
- 3. Cierre. Reflexionar y evaluar el aprendizaje de los niños con la finalidad de que reconozcan sus logros, lo que aprendieron y las dificultades a las que se enfrentaron, considerando también la intervención de los padres de familia.

4. Previsión de recursos: dejar explicitas en el plan de trabajo, en forma breve y sobre todo funcional los recursos didácticos, consumibles y bibliográficos, de tal manera que no se traten de conseguir en el momento que se necesiten; además de contar con espacios destinados a actividades diversas.

Para que el centro educativo sea una buena escuela, debe existir un verdadero liderazgo, ya que de ahí parte el funcionamiento de la organización de la institución educativa.

Como tal, tienen que ofrecer un servicio, en este caso, una "educación de calidad". Una educación donde los alumnos sean capaces de desarrollar sus habilidades y el mayor número de capacidades de distinta complejidad de acuerdo a sus potenciales de aprendizaje. Todo esto con el propósito de garantizar la consecución de los objetivos planteados desde un principio de cualquier ciclo escolar, dependiendo de su edad y grado escolar.

Estamos viviendo y enfrentando un mundo de tecnología, que el profesional de la educación o docente no debe ignorar, sino todo lo contrario, debe hacer uso de ella para incluirla como parte de las estrategias de la enseñanza-aprendizaje.

Para mejorar la educación, actualmente se propone enseñar por el desarrollo de las competencias. Donde se ofrece a los niños una formación integral, que tienda a desarrollar habilidades, conocimientos y actitudes que les permitan un mejor desarrollo social y profesional en su interacción con otras personas.

Cuando menciono el desarrollo de las competencias educativas, me estoy refiriendo a que los alumnos deben lograr una independencia tanto de los padres como de los profesionales de la educación o docentes. Donde tenga que integrar sus aprendizajes y los utilicen en su actuar cotidiano. Además, una competencia es la capacidad que una persona tiene de actuar o resolver, con eficiencia, en cierto tipo de situaciones mediante la puesta en marcha de conocimientos, habilidades, actitudes y valores. También influyen las capacidades, los conocimientos y

experiencias que han adquirido en los ambientes familiar, social y escolar donde se desenvuelven, además de poseer potenciales de aprendizaje.

Una competencia, en el trabajo educativo, se amplia y se enriquece en función de la experiencia y de los retos a los que se enfrentan los niños durante su vida y no se considera definitivo.

En este sentido el profesional de la educación o docente es el encargado de desarrollar los procesos de aprendizaje incluyendo a la diversidad cultural, social, económica, política y religiosa de sus alumnos. El encargado de aplicar diversas actividades, seleccionar y diseñar detallando situaciones didácticas tópicas de enseñanza y así lograr los aprendizajes esperados.

También debe tener la libertad para seleccionar los temas o problemas que interesen a los alumnos y propiciar su aprendizaje.

El propósito de trabajar con calidad educativa desde educación temprana hasta primaria (son los niveles en los que he trabajado y por tanto son los que trato en esta tesina) es establecer principalmente, el componente de articulación entre tres niveles de educación (educación temprana, preescolar y primaria), para que posteriormente se relacionen con los niveles educativos consecutivos.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- Albertin Lasaosa, Ana María y Benjamín Zufiaurre Goikoetxea, La educación infantil como tarea de maestros: claves de formación y contexto de desarrollo profesional, Ediciones octaedro S.L.
- Aron, Ana María y Neva Milicic., (2013), Clima social escolar, Editorial trillas,
   México..
- Antunes, Celso A., (2006), Las inteligencias múltiples, como estimularlas y desarrollarlas, Editorial Alfaomega, México D.F.
- Bello Domínguez, Juan y Elisa Bertha Velázquez Rodríguez (compiladores),
   (2010), La educación intercultural en el contexto de la diversidad y la inclusión, Editorial Castellanos editores, México.
- Cantón Mayo, Isabel. (coordinadora), Manuel Álvarez, Fermín Ma. González,
   Julio Pómes, Manuel Lorenzo, y Miguel Ángel Santos, La implantación de la calidad en los centros educativos, Una perspectiva aplicada y reflexiva.
- Comisión Nacional de los Derechos Humanos, (2013), Derechos Humanos de las niñas y los niños, México.
- Díaz Barriga, F. Hernández G. (2010), Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo, una interpretación constructivista, Editorial Mc Graw Hill, México.
- Elías de Ballesteros, Emilia. (1967), Problemas educativos actuales,
   editorial Patria, México.
- Espot, María Rosa. (2006), La autoridad del profesor, Madrid-España,
   Editorial Praxis.

- Fores Miravalles, Anna y Ana María Novella Camara. (2013), 7 Retos para la educación social, Editorial Gedisa, Barcelona-España.
- García Diéguez Noelia y Victoria Noguerol Noguerol, *Infancia maltratada*,
   Editorial EOS, España.
- Gather Thorler, Mónica. (2004), Innovar en el seno de la institución escolar,
   Editorial GRAÓ de IRIF, S.L, Barcelona-España.
- Gervillo Castillo, Ángeles. (2006), Didáctica Básica de la educación infantil,
   Madrid-España.
- Guillot, Gerard. La autoridad en la Educación, salir de la crisis, Editorial popular, Madrid – España.
- Gvirtz, Silvia Ivana Zacarias y Victoria Abregú, (2012), Construir una buena escuela: herramientas para el director, Ediciones AiQUE, Buenos Aires-Argentina.
- Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, (2003), México Distrito Federal, La calidad de la Educación Básica en México, Primer Informe Anual 2003, Comisión Nacional de libros de Texto Gratuitos, México Distrito Federal.
- Leiva Olivencia, Juan José. (2012), Educación Intercultural y convivencia en la escuela inclusiva, Ediciones Aljibe, Archidona (Málaga).
- López Hernández, Ana. (2007), El trabajo en equipo del profesorado, editorial Graó, España.
- Menen M., Van. (2003) Investigación educativa y experiencia vivida, Idea
   Educación, Barcelona España, Primera edición, febrero 2006.
- Montessori, M. (1870-1952).

- Noguerol Noguerol, Victoria y Noelia García Dieguez, *Infancia maltratada*,
   Editorial EOS, España.
- Ponce, Miriam. (2005), Cómo enseñar mejor, Editorial Paidos, México.
- Savater, Fernando. (2006), El valor de educar, Editorial Ariel, España.
- Secretaría de Educación Pública, Programa de estudios 2011 Guía para
   Educadora, Educación Básica Preescolar, Primera edición, 2012, México.
- Solana, Fernando. (2008), ¿Qué significa calidad en la educación?,
   Editorial Noriega, México.
- Soriano Díaz Andrés, (2002), Educación y violencia familiar, Dykison, S.L.,
   Madrid.
- Schiller, Pam y Tamera Bryant, (2003), Cómo enseñar valores a los niños,
   Editorial Pax, México.
- Skilar, Carlos. (2007), La educación (que es) del otro, Editorial Noveduc, Buenos Aires-Argentina.
- Torres Septien, Valentina. (1998), La educación privada en México (1903-1976), El Colegio de México, Universidad Iberoamericana, México.
- Vygotsky, L. S. (1988), El desarrollo de los procesos psicológicos superiores, Critica, México.
- Wrigley, Terry. (2007), Escuelas para la esperanza, una nueva agenda para la renovación, Ediciones MORATA, S.L, Madrid-España.