



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
Unidad Ajusco
Licenciatura en Psicología Educativa

Inserción laboral de egresados de Psicología Educativa de una universidad pedagógica mexicana

Tesis para obtener el título de:
Licenciado en Psicología Educativa
Presenta:

Ricardo Vázquez Loeza

Dr. Jorge García Villanueva,
asesor de tesis

Jurado de Examen Profesional

Lic. María del Carmen Ortega Salas
Mtro. Cuauhtémoc Gerardo Pérez López
Dra. María del Pilar Miguez Fernández

Ciudad de México, Noviembre de 2016.

© **D.R. 2015.** *Vázquez Loaeza Ricardo.* Inserción laboral de egresados de psicología educativa de una universidad pedagógica mexicana. (*Tesis de licenciatura*). México: UPN.

Dr. Jorge G. V.: jvillanueva@upn.mx

AGRADECIMIENTO

Año de crisis, de corazones rotos, de amores enterrados.
Año de tesis, de conciertos y fotos, de amigos extraviados.
Año extraño, en el que creo que he reído lo mismo que llorado,
Año fugaz, siempre queriendo firmar la paz con el pasado.

Estos versos no son una felicitación, sino un resumen,
Una traición al corazón de esta mano que escribe.
Una manera de redención antes de que acabe el año y este ciclo,
Mi forma de dar las gracias a gente que me ha apoyado.

Gracias a los que me quieren de verdad, que hacen que me mantenga fuerte y que encontré en esta mi casa de estudios: Diego, Jaime, Guillermo, Maritza, Daniel, Gabriela, Karina y a mi padre Silviano y madre Angélica por creer en mi y hacerme siempre ir adelante, a mi hermano José Antonio sin ti no se que haría, a mi hermana Cony siempre eh sido tu fan jamás merecí tanta suerte.

A cada uno de mis profesores por tener la amabilidad de leerme, compartir su conocimiento y hacerme dar cuenta que aun no acaba el viaje apenas empieza a mi asesor Jorge por la paciencia y la confianza otorgada y cada consejo y regaño.

Escrito con lagrimas en los ojos, en la frontera de lo que quisiera que se hubiera logrado hace tiempo noviembre 2016 es un pensamiento ojala todos aprendiéramos de los errores.....

Les deseo que sean felices como hoy yo al terminar este proyecto ya no se les puede pedir más.

Nacemos humanos pero eso no basta, también tenemos que llegar a serlo, es decir, el adjetivo humano es también un objetivo, y he aquí el fin de la educación...

FERNANDO SAVATER

CONTENIDO

Contenido	5
Resumen	7
Introducción	9
1. La psicología educativa en la upn	12
1.1 Perfil de ingreso UPN	13
1.1.1 Mapa curricular por semestre plan 2009 (UPN, 2009)	14
1.1.2 Perfil de egreso	15
1.2 Psicología educativa	16
1.2.1 Las funciones de la psicología educativa	18
1.3 La importancia de estudios sobre egresados	19
1.3.1 Ejemplo de estudio sobre egresados	21
2. El gobierno, globalización y educación superior actual	23
2.1 Impacto de la carrera estudiada en la inserción laboral	25
2.2 Situación del empleo para los psicólogos en México	27
2.2.1 Educación/ trabajo	28
2.2.2 Retribuciones de la educación/trabajo	29
2.3 Proceso de transición del egresado	30
2.4 Mercado laboral	31
2.4.1 Campo laboral del psicólogo educativo	32
2.5 Otros fenómenos que inciden para ejercer como psicólogo educativo	33
2.6 Experiencias del psicólogo educativo en el campo laboral	34
2.7 Factores explicativos de la inserción laboral de los egresados	34
3. Método	36
Planteamiento y objeto de estudio	36
Objetivo general	37
Objetivos particulares	38
3.1 Tipo de estudio y diseño	38

3.1.1 Participantes y muestreo	39
3.1.2 Contexto	39
3.2 Instrumentos y técnicas	40
3.2.1 Encuesta	40
3.2.2 ¿Por qué la encuesta para esta investigación?	41
3.2.3 Análisis de frecuencia.....	42
3.3 Procedimiento	43
3.3.1 Consideraciones éticas.....	43
4. Registro y análisis de datos.....	45
4.1 Categorización	45
4.1.1 Caracterizar qué tan capaces se sienten los psicólogos en el campo laboral	46
4.1.2 Caracterizar las experiencias de inserción laboral como psicólogos educativos.....	61
5. Conclusiones y consideraciones finales.....	77
5.1 Aportaciones	80
Referencias	82
Índice de figuras	87
Índice de tablas	88
Índice de tablas resultados.....	89
Anexos	91

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se debió al interés de realizar un acercamiento de la inserción laboral del psicólogo educativo y qué tan pertinente es su trabajo en relación con el perfil de egreso que ofrece la Universidad Pedagógica Nacional (UPN). Según Martínez (2004), los especialistas en psicología de la educación tienen la responsabilidad de generar conocimiento de la parte científica, como de la profesional, beneficiándose de procesos formativos que preparen la generación del conocimiento en forma progresiva.

Se debe tomar en cuenta una esquemática donde se considerará comprender que se tienen dos tendencias importantes en este trabajo: la psicología educativa que ofrece la UPN y el empleo del psicólogo educativo en México.

El contenido es el siguiente: En el capítulo 1 se hace una revisión del panorama general del estudiante de la psicología educativa y del plan que presenta la UPN con el objeto de destacar cómo es que guarda un paralelismo.

El capítulo 2 presenta una descripción del contexto del empleo en México durante los últimos años, haciendo énfasis en la psicología educativa, con la finalidad de señalar cómo estas tendencias afectan la demanda social por servicios educativos de nivel superior, y a su vez, cómo afectan el crecimiento del mercado de trabajo-

El capítulo 3 aborda la parte central de la investigación, el método que se utiliza y el instrumento, el cual es una adaptación del ANUIES acorde con los objetivos particulares, métodos y técnicas en las que se encuentran inmersos los objetivos generales y los particulares.

El capítulo 4 contiene los resultados del análisis del perfil de egreso y la tendencia de incorporación al mercado laboral por parte de los egresados, la cual se desagrega

por tres factores: qué tan capaces se sienten, cómo son y, por último, si se han llevado a cabo los propósitos generales del perfil de egreso.

En el capítulo 5 se ofrece una recapitulación general de los principales resultados de los capítulos previos y de lo encontrado en el panorama general contenidos en los capítulos 1 y 2; además, se expondrán algunas reflexiones sobre las características de los participantes.

INTRODUCCIÓN

El proceso de formación académica que tienen los psicólogos educativos se estructura por una serie de componentes que influirán de manera significativa y determinante en la función profesional del mismo. El más importante de estos componentes es sin duda la institución educativa a la que pertenece y de la que egresará con un título que lo avala como licenciado en Psicología Educativa. Rochin (2003) menciona que la aplicación de la psicología educativa es amplia ya que es continua durante toda la vida (proceso de desarrollo, fenómenos educativos, etc.). Así, los psicólogos educativos son un profesional capacitado en las dos ramas mencionadas. Debe tenerse en cuenta que en el mercado laboral a veces se desconoce el perfil de egreso, lo que propicia que se pierdan algunas tareas que pueden llevar a cabo los egresados una guía esquemática se muestra en la figura 1.

Se deben concebir las instituciones educativas como formaciones sociales donde – en los establecimientos escolares– se encuentran múltiples instituciones, sería correcto decir que la escuela es una institución de instituciones que se corporizan en su interior en grupos; de éstos entre los más reconocibles están la organización del trabajo docente y la organización pedagógica (Yáñez, 2004, p. 843).

La entidad educativa, como toda institución, se encuentra inmersa dentro del sistema económico que vive el país y no puede apartarse de las políticas nacionales de educación, las cuales han de ceñirse a la administración de recursos económicos y humanos. Esto implica básicamente que la institución tiene la libertad suficiente para elaborar sus programas de formación, enfocándose en las necesidades sociales y demandas laborales (Aranda, 2004, p. 30).

La Universidad Pedagógica Nacional puso en marcha el plan de estudios 2009 para la Licenciatura de Psicología Educativa, “donde se ha intentado diferenciar especialmente, de la de tipo clínico y su énfasis en el psico-diagnóstico”, y se enfocan principalmente en los contextos escolares en que se generan los

aprendizajes y su relación con las prácticas educativas socioculturales; de esta manera se impulsa una atención a los procesos de aprendizaje contextualizados en el grupo o comunidad de aprendizaje –sea escolar o extraescolar– que atienda “la diversidad de grupos sociales, necesidades educativas y con una visión amplia de los sistemas educativos” (Bollas et al., 2009, p. 13).

Resulta fundamental tomar en cuenta que un elemento importante que conforma la institución y que son objeto de nulas evaluaciones son los egresados. Los procesos subjetivos que vive, crea y aporta durante su estancia en la licenciatura componen elementos importantes para la evaluación y actualización de programas de formación (Torres, 2004, p.30).

La presente investigación se centra en el estudio de “La inserción laboral de los egresados de la Licenciatura en Psicología Educativa plan 2009”, proceso que se desarrolla en lo social, teniendo en cuenta que un sistema educativo sólido e integral forma personas bien adaptadas a los cambios en curso y con conocimientos técnicos y profesionales suficientes para incorporar las innovaciones y transformaciones futuras.

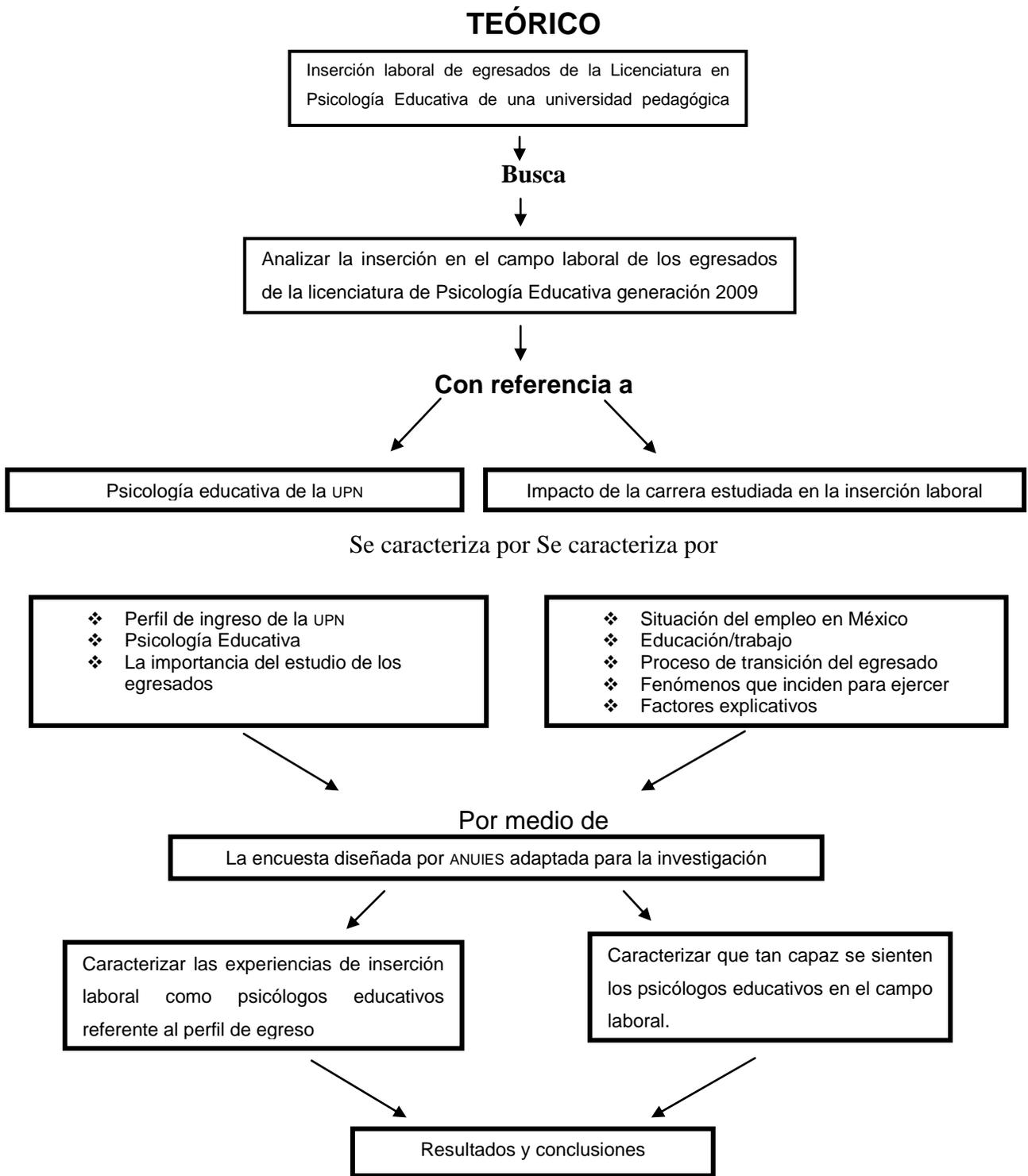


Figura 1. Inserción laboral de los egresados

Fuente: Elaboración propia

1. LA PSICOLOGÍA EDUCATIVA EN LA UPN

Hablar de la educación en una institución es emitir un juicio de valor con una noción relativa en el espacio-tiempo. Ya que la sociedad fija los objetivos que ésta debe alcanzar (entendiendo el término *educación* como un proceso de quehacer efecto que surge del acuerdo entre las expectativas de la sociedad expresadas en finalidades generales y objetivos particulares (Mialaret, 2011, p. 5). En este sentido, la Universidad Pedagógica Nacional (UPN), institución pública de educación, fue creada en 1978 durante el sexenio de José López Portillo (1976-1982). Esta se afirmó como un organismo desconcentrado de la Secretaría de Educación Pública en las disposiciones generales en su primer artículo, con la finalidad de formar profesionales en el área educativa (*Diario Oficial de la Federación*, 1978).

Se sabe que la institución sirve como lazo de lo individual con lo social, debido a que la familia es la primera institución educativa, luego la escuela –en todos los niveles–; después la universidad continúa con la función de lazos (Mialaret, 1999, p. 18).

Como institución superior, la universidad guarda 3 funciones fundamentales:

- Docencia
- Investigación
- Difusión de cultura

La UPN cuenta con 2 modalidades de estudio: la escolarizada y a distancia. Dentro de la primera se encuentra la Licenciatura en Psicología Educativa, de la cual se han ofrecido tres vertientes, que son: plan 1974, plan 1990 y plan 2009.

En el plan 2009 se estipula que los estudiantes adquirirán una comprensión de prácticas socioculturales con un marco que da sentido y significado a los procesos de aprendizaje, tanto dentro de la escuela como fuera de ella. Por lo tanto, “es necesario

incorporar en los cursos de licenciatura la reflexión de los procesos socioculturales y prácticas educativas” (Bollas et al., 2009).

Uno de los objetivos del plan es la formación de profesionales que analicen problemáticas educativas, interviniendo en la resolución de éstas mediante el dominio de planteamientos, organización y problemas que se les presente en las áreas correspondientes con el conocimiento de bases teóricas, metodológicas, procedimientos técnicos e instrumentos de la psicología.

1.1 Perfil de ingreso UPN

El proceso de admisión considera y convoca al mayor número de estudiantes posibles. El examen de ingreso se elabora sin tomar en cuenta una formación específica. En dicho examen se evalúan conocimientos básicos en matemáticas y comprensión lectora.

A partir del estudio de Lozano (2005) se rescatan algunas características del perfil de ingreso que tiene la carrera:

- ❖ Su población es joven en comparación con las licenciaturas de sociología y administración.
- ❖ La mayoría de los ingresados proviene de distintos bachilleratos.
- ❖ Muchos de los alumnos son parte de la primera generación que llega a nivel licenciatura dentro de sus familias.
- ❖ Los alumnos entran con responsabilidades laborales, por lo tanto, no se pueden decir “estudiantes de tiempo completo”.
- ❖ La gran parte de los alumnos entra con un promedio de 7 a 9.

1.1.1 Mapa curricular por semestre plan 2009 (UPN, 2009)

Los campos formativos y las asignaturas que conforman el mapa curricular de la licenciatura se han definido y organizado con la finalidad de dar cumplimiento a los propósitos formativos establecidos en el perfil de egreso de la misma (Bòllas et al., 2009):

Semestres: 8

Total de créditos: 352

Total de asignaturas: 38

Primer semestre

7444 Introducción a la psicología
7475 Psicología evolutiva de la infancia
7446 Psicología educativa
7447 Psicología social de la educación
7356 Estado sociedad y educación

Tercer semestre

7362 Estadística II
7363 Psicología evolutiva de la adultez y la vejez
7364 Estrategias de aprendizaje
7365 Comunicación e interacción social
7366 Currículum

Quinto semestre

7372 Métodos cuantitativos
7373 Adecuaciones curriculares
7374 Aprendizajes en contextos escolares
7375 Organización escolar
7376 Comunicación educativa

Segundo semestre

7357 Estadística I
7358 Psicología evolutiva de la adolescencia
7359 Aprendizaje
7360 Socialización
7361 Sociedad y educación en el México actual

Cuarto semestre

7367 Enfoques y métodos de investigación
7368 Evaluación psicopedagógica
7369 Aprendizajes escolares
7370 Procesos de grupo
7371 Planeación de la enseñanza

Sexto semestre

7377 Métodos cualitativos
7378 Educación inclusiva
7379 Temas selectos en asesoramientos
7380 Orientación y apoyo psicopedagógico
7381 Temas selectos en diseño de proyectos educativos

Séptimo semestre

- ❖ Seminario de diseño metodológico
- ❖ Taller de prácticas profesionales
- ❖ Temas selectos
- ❖ Temas selectos

Taller de prácticas profesionales en:

Educación inclusiva
Psicopedagogía
Diseño de materiales y programas
Psicosociología de la educación

Octavo semestre

- ❖ Seminario de titulación
- ❖ Taller de prácticas profesionales en:
- ❖ Temas selectos
- ❖ Temas selectos

Temas Selectos en:

Aprendizajes escolares: 4 cursos
Psicopedagogía y orientación: 4 cursos
Educación Inclusiva: 4 cursos
Psicosociología de la educación: 4 cursos
Metodología: 2 cursos
Aprendizaje y Desarrollo: 2 cursos
Estudios sobre sujetos y actores educativos: 2 cursos
Psico-fisiología del aprendizaje: 1 curso

Figura 2. Mapa curricular de la Licenciatura en Psicología Educativa, plan 2009

Fuente: UPN (2009).

1.1.2 Perfil de egreso

Al finalizar sus estudios de licenciatura, el psicólogo educativo contará con (Bollas et al, 2009):

1. Los conocimientos psicológicos del desarrollo humano y aprendizaje que tengan que ver con su participación en educación, en los distintos niveles, así como los relacionados con las prácticas socioculturales y construcción de aprendizajes en los alumnos.
2. Los conocimientos teórico- metodológico en el campo psicológico y educativo que le permitan utilizar estos conocimientos y pueda realizar intervenciones de apoyo educativo.
3. Los conocimientos socioeducativos para comprender políticas y prioridades educativas, y que éstos a su vez le permitan participar en diversos contextos.

4. Los conocimientos teóricos y las herramientas pertinentes que le permitan estructurar planes dirigidos a la orientación tutorial y vocacional de los estudiantes.
5. Conocimientos acerca del diseño, desarrollo y evaluación del currículum, así como las tareas de docencia y habilidades para participar en la elaboración de proyectos escolares en colaboración con otros profesionales.
6. Los conocimientos y habilidades que le permitan colaborar con otros profesionales de educación, mejorar de manera óptima los procesos de enseñanza aprendizaje en las comunidades educativas.
7. Contará con los conocimientos y capacidades que le permitan entender a los alumnos con necesidades educativas especiales, así como aplicar evaluación psicopedagógica y adecuaciones curriculares.
8. Conocimientos teóricos y habilidades que le permitan ofrecer asesoría psicopedagógica a profesores y directivos para la mejora educativa, así como el acercamiento entre escuela y comunidad con la participación de los padres.

1.2 Psicología educativa

La psicología está dividida en áreas profesionales que forman parte de una comunidad, por citar algunos ejemplos, la psicología social, forense, laboral, industrial, deportiva. Dentro de estas áreas se encuentra la psicología educativa, a la cual se le concibe como el área que estudia los procesos psicológicos cognoscitivos, sociales y afectivos que se dan gracias a la participación de individuos y grupos de personas que pertenecen a contextos y prácticas educativas de diversa índole (Cole & Engestrom, 2001, p. 75).

Hernández (1998) menciona que la psicología educativa en un principio tenía un paradigma conductual, y que enfocaba la práctica educativa como una modificación

de conducta por medio de un diseño instruccional, siendo éste por mucho tiempo el marco principal de su quehacer como profesional. Después se incorporaron más paradigmas tales como el cognitivo, psicogenético, humanista y sociocultural, que moldearon la práctica profesional del psicólogo educativo y han logrado enriquecer el desarrollo de la disciplina.

Así, la enseñanza aprendizaje se torna el punto clave de esta área, Louisa Parsons Hopkins (citado por Henson & Eller (1999) habla sobre la importancia de reconocer el papel de la psicología dentro de la educación: *“Sería tan absurdo tratar de educar a los jóvenes sin tener conocimiento de la psicología, es como intentar producir una sonata cuando se ignora el sonido”* (Henson & Eller, 1999, p. 4).

Así, se puede decir que la psicología educativa no existe ni funciona de forma independiente, pero sí se puede definir para no tener algún significado vago:

Según Woolfolk (2006), “es una disciplina que tiene sus propias teorías, métodos, de investigación, problemas y técnicas. Lo que lo destaca de las demás ramas de la psicología es que tiene como meta principal la comprensión y mejoramiento de la educación” (p. 38).

Martínez (2004) la define como “una psicología aplicada que estudia los procesos psicológicos (cognitivos, afectivos, interaccionales, discursivos, etc.). Como consecuencia de distintos agentes actores involucrados (agentes educativos, docentes, padres de familia, alumnos, etc.)”.

La psicología educativa se encarga de los procesos de enseñanza aprendizaje, a partir de los cuales amplía sus teorías, pero no descarta las de la psicología general; tiene una existencia propia que ocupa un espacio claro de las disciplinas psicológicas y educativas (Klausmeier & Goodwin, 1997, p. 261). Por tanto, es una ciencia aplicada que estudia los procesos psicológicos humanos en el ámbito de la educación y consta de cuatro dimensiones, como menciona Urbina (1992):

- Dimensión explicativa: a partir de conocimientos que la psicología general provee, la psicología educativa describe en términos de principios y leyes aplicables en la educación.
- Dimensión instrumental: la psicología educativa genera procedimientos de instrumentación, metodologías para construir y validar diseños psicoeducativos.
- Dimensión interventiva: A partir del conocimiento educativo, el corpus teórico psicológico de procedimientos y en el marco de una concepción axiológica de la educación, se aplican técnicas de intervención.
- Dimensión prospectiva: A partir de los procesos anteriores prevé los futuros posibles de la educación para influir en la evolución del proceso.

1.2.1 Las funciones de la psicología educativa

Revisados trabajos tales como “el papel del psicólogo en el ámbito educativo” (2014), realizado en la Universidad Nacional Autónoma de México y “papeles del psicólogo formación y funciones” realizado por Juan Fernández (2004), se puede decir, de manera general, que las funciones principales del psicólogo educativo son las siguientes:

- Buscar soluciones a dificultades académicas que se presentan en las diferentes etapas del desarrollo (niño, adolescente, adulto).
- Ser partícipe en los problemas que se presentan en las instituciones educativas por medio de estrategias en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Hacer un vínculo estimulando la creatividad y el interés hacia los aspectos académicos de profesores y alumnos.
- Desde las estrategias psicopedagógicas, ofrecer una formación constante a los agentes educativos como alumnos, profesores y padres de familia orientadas al aprendizaje.

- Diagnosticar y generar alguna intervención a aquellos niños que presenten dificultades en el desarrollo psicoafectivo, cognoscitivo, físico y sociocultural.
- Evoluciones basadas en el currículum que vale como un plan estructurado donde se diseñan materiales de enseñanza que generen un aprendizaje significativo.
- Así, dentro de esta misma encontró la investigación donde se permite validar cada una de las metodologías, incluso modificar estrategias y modelos de aprendizaje. La investigación tiene diferentes características, puede entrar en la investigación puramente descriptiva o ser explicativa para buscar información dentro de los fenómenos estudiados.

1.3 La importancia de estudios sobre egresados

Cuando se echan a andar investigaciones acerca de los egresados de cualquier institución sobre el plan curricular que llevaron en su formación se obtiene información importante para el proceso de evaluación del mismo; en la mayoría de los casos se busca conocer la pertinencia de los programas y planes, dando como resultado información confiable y útil para la modificación, debido a las experiencias y opiniones de los egresados que dejan plasmada en la manera que influye durante su formación y la relación que tuvo con su desempeño profesional.

En este contexto el egresado es una fuente importante de retroalimentación, como mencionan Morales, Aldana Sabogal & Ospina (2008), ya que permite a la universidad conocer dónde, cómo y de qué manera se está dando a conocer su rol social y económico, así como la forma de reflejar sus valores durante su formación académica. Por lo cual, los estudios de egresados son productivos y deben ser parte de la planeación institucional no centrándose en dependencias ajenas, ni tampoco se deben llevar a cabo sólo por estrategia o algún requerimiento legal (Lopera, 2005, p. 30).

La realización de tales estudios, como menciona Contreras (1994), destaca los siguientes puntos:

1. Ayudar en la planificación de las carreras que se ofrecen dentro de la institución
2. Evaluar aportación de la institución que tiene con sus egresados y de qué manera desarrolla su zona de influencia en la sociedad.
3. Medir el grado de aceptación que tiene el egresado en el sector productivo del país.
4. Conocer el nivel de empleo, subempleo y desempleo de los egresados.
5. Conocer la pertinencia y vigilancia de los planes de estudio.

A pesar de las ventajas que implica realizar estudios, no se tiene una actividad constante ni mucho menos continua de las instituciones de educación media superior debido a dificultades de carácter financiero, personal y de acceso de la información de los mismos egresados. Algo que se destaca es que la mayoría de los estudios son heterogéneos de acuerdo con la metodología, el universo que abarcan y los criterios empleados. (ANUIES, 1998).

De la Cruz, Macedo y Torres, muestran que la Asociación Nacional de Universidades de Educación Superior (ANUIES) da un esquema de trabajo para la investigación con los egresados basando en los siguientes cinco puntos y en la adaptación de cada una y sus necesidades de interés dependiendo de qué se quiere investigar (1996):

1. Conocer el impacto de la oferta educativa universitaria.
2. Tener en claro la calidad de la docencia en la universidad tomando como base la opinión de los egresados.
3. Estar al tanto de la ubicación profesional de los egresados.

4. Detallar información que ayude a tener decisiones para adecuar la oferta educativa universitaria.
5. Sentar base para determinar la formación y las prácticas profesionales.

Así mismo, se puede destacar que los datos obtenidos de las investigaciones ayuda directamente a la universidad y los estudiantes en turno, no necesariamente a los egresados, dando por hecho que la institución no se pregunta qué podemos hacer con o por los egresados, sino que deberían formularse la pregunta: ¿Cómo podrían los egresados mejorar la institución de manera interna? Para así mejorar la efectividad de su misión, la coherencia del discurso y la comprensión del medio que los rodea.

1.3.1 Ejemplo de estudio sobre egresados

Uno de los estudios que lleva por nombre “Competencia de los egresados en Psicología Educativa de la Universidad Pedagógica Nacional Unidad Ajusco: con investigación de tipo cualitativo en el ámbito de los egresados de esta carrera”, realizada por Hernández, Villaseñor y Rubio (2012), apunta en sus objetivos describir las principales competencias que conforman los egresados de la psicología en el mercado laboral; también buscaba formular recomendaciones del perfil profesional de la licenciatura.

La investigación se llevó a cabo en el Centro Universitario Ajusco, a partir de la terminación académica y el tipo de titulación, para determinar cómo se lleva el proceso de las competencias con las que egresan y su inserción laboral. En el estudio se concluyó, en primer lugar, que era necesario revisar y valorar el rediseño del perfil de los egresados que constituían la muestra, así como varias áreas curriculares para responder a las exigencias educativas que se les pedían en los centro de trabajo.

En segundo lugar se encontró que se tenía que reforzar la formación académica en el manejo de los contenidos teóricos y su relación con estrategias y técnicas de intervención profesional, para otorgar al egresado los recursos de intervención profesional y reflexiva requeridos en los diferentes contextos en los que se desempeñara.

Los hallazgos del estudio permitieron identificar áreas de aprovechamiento para los elementos de formación del psicólogo estudiante y egresado de la carrera, hacia los contenidos que manejan en el currículum e inserción demostrando que todo va ligado entre estudiantes, docentes y políticas institucionales.

2. EL GOBIERNO, GLOBALIZACIÓN Y EDUCACIÓN SUPERIOR ACTUAL

La educación solo constituye un factor, aunque de mucha importancia, en el conjunto de elementos y condiciones que determinan la productividad y la competitividad económica, así como los niveles de criminalidad, la participación política, los niveles de salud. La educación ejerce efectos potenciales muy poderosos en cada una de sus áreas, si las condiciones necesarias y los insumos requeridos se encuentran presentes

Levin & Kelley (1994)

En todo el mundo los gobiernos nacionales, las asociaciones de universidades educativas y científicas, las organizaciones políticas y sociales están de acuerdo: en que la educación superior, la ciencia y la tecnología son importantes para el desarrollo de un país. Todas las visiones coinciden en que la sociedad debe hacer una inversión en aquéllas por varias razones: entre ellas destacan el poder dar más entrada a estudiantes para asegurar la calidad de la formación de éstos, y así poder formar personas con alto conocimiento que ayuden a la sociedad a desarrollarse (Hanushek, 2006).

El modelo de financiamiento para la educación que México tiene vigente viene de la inversión predominantemente pública. Si se hace un recuento, la crisis de los años ochenta del siglo xx, en conjunto con la actual y debido a la situación de apuro de las economías y recursos fiscales dieron paso a un proceso de privatización de las escuelas superiores, por lo cual se ve un incremento en la cantidad de instituciones de particulares y la matrícula en ellas.

Como la ANUIES (2004) recalca, la expansión del sistema privado seguirá con el mismo ritmo dada la mala distribución del ingreso en la sociedad, que impide a la sociedad cubrir los costos de su educación. Aquí nace la necesidad de fortalecer el financiamiento público. Como la mayoría de gobiernos anteriores, el actual se plantea metas ambiciosas en cuanto ampliar de alguna manera la cobertura escolar. Lo cual, si se analiza de manera correlacionada con los sistemas educativos básico, es comprensible. Como se puede observar en la constitución del 2012, la meta es

ampliar al 66% entre 2012 y 2013 y al 80% en el periodo 2018-2019; tal disposición responde a un mandato legal que le toca cumplir al gobierno, como señala Heredia (2015).

Se debe mencionar que los recursos públicos en la actualidad resultan limitados, debido a que no existen los fondos necesarios, y esto se ve reflejado en la carga fiscal para intentar generar los ingresos tributarios del gobierno; además está el problema de la baja renta petrolera que se presenta. Por eso se debe tener en claro que el financiamiento no sólo provenga del Estado, o de las aportaciones privadas, sino que se debe trabajar entre ambos sectores con el compromiso del primer escalón de las instituciones públicas.

La ANUIES (2002) ha tomado en cuenta este escenario y propone seguir un papel importante para el financiamiento por medio de la sensibilización a través de estudios y acciones, como resultado de ello ha establecido 5 principios básicos:

- El Estado tiene la principal responsabilidad en la educación superior ya que son bienes públicos.
- A ningún estudiante capacitado se le debe negar el acceso a la educación superior; así mismo, a los estudiantes con recursos escasos deben otorgárseles recursos de apoyos públicos (programa de becas).
- Los estudiantes tienen que contribuir, en la medida de sus posibilidades, a su financiamiento.
- Las instituciones deben tener vínculos con organismos sociales y empresas para diversificar algo de su financiamiento.
- La autonomía de que gozan las universidades deberá ser respetada firmemente por las políticas de financiamiento público.

El rol de los recursos y maestros es importante, de ahí se desprenderán resultados académicos haciendo escuelas instituciones productivas. Esta presión genera la

demanda de incentivos para que se siga teniendo un buen desempeño garantizando docentes de calidad y un buen currículum.

Hanushek (2006) menciona y sugiere implementar investigaciones sobre el buen maestro que cumplan con los requerimientos de estándares de acreditación requeridos. La propuesta final sería que la estructura institucional del sistema escolar sea diseñada con el fin de brindar sólidos incentivos para generar el rendimiento académico de los estudiantes.

De igual manera, ya estando dentro la institución, la ANUIES (2000) destaca que los egresados de la educación superior deben contar con las siguientes características para poder enfrentar el mundo laboral actual:

- Ser polifacéticos en capacidades
- Ser flexibles ante la diversificación y evolución del mundo laboral
- Estar preparado para el ingreso al mundo laboral
- Contar con la actitud positiva para implementar su propio negocio
- Interesarse en el aprendizaje para toda la vida
- Disposición de trabajar en equipo
- Capaz de asumir responsabilidades
- Razonamiento para poder resolver problemas

2.1 Impacto de la carrera estudiada en la inserción laboral

México es uno de los países que se está caracterizando por darle cobertura a la escolaridad superior, esto en comparación con los países desarrollados donde se ha documentado sobre el matricular hasta más del 50 %.

Por lo que la elección inadecuada al estudiar una licenciatura muy frecuentemente llevará como consecuencia la deserción universitaria. En nuestro medio, por lo general elegir una profesión se realiza durante el curso de la preparatoria, no

obstante, también en otros momentos de la vida se puede requerir tomar esta decisión. La orientación profesional se enfoca a la intervención de este problema; sin embargo, aún no se han establecido las estrategias correctas para disminuirlo. Como menciona Fernández (2004), la dificultad que conlleva la elección universitaria tiene incidencias que presentan consecuencias que lo convierten en un problema social.

Las primeras experiencias son relevantes en la resolución de la transición, en éstas el estudiante pone en balance la adecuación de los proyectos y las expectativas de su realidad. Así mismo, la integración que el alumno tiene con el ambiente académico y la comunidad provoca que el estudiante tenga un sentido de pertenencia y eso, a su vez, lleva como consecuencia el poder alcanzar y concretar las metas (Velasco, 2003).

Por eso la elección no debe tratarse como un hecho aislado en la vida de los individuos pues tendrá implicaciones en el futuro de las personas al ser parte de la historia interactiva de cada sujeto. De ahí que deba tenerse en cuenta que no se debe “escoger una carrera” sino una ocupación profesional que le sea cómoda al desarrollarla. Así, los elementos se presentan de la siguiente manera:

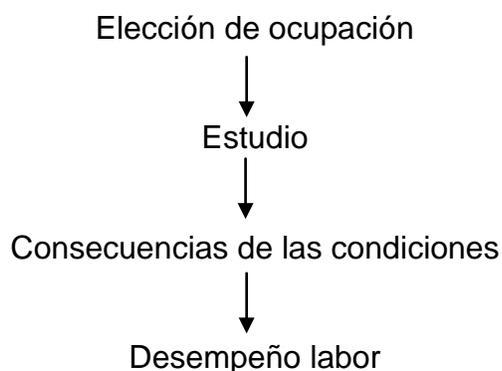


Figura 3. Ocupación profesional.

Fuente: Elaboración propia.

2.2 Situación del empleo para los psicólogos en México

Los empleos que se ofertan al psicólogo en México se dividen porcentualmente de la siguiente manera: organizacional 35%, educación 30%, clínica 20%, educación especial 10% y el porcentaje restante corresponde a la continuidad de la investigación y la docencia (Vargas, 2001). Es obvio notar que el porcentaje corresponde al número de lugares dedicados a esta actividad (hay mayor lugar de organizaciones, que instituciones educativas y éstas, a su vez, son más que las clínicas psicológicas).

La creación de empleos adecuados se determina por el comportamiento y las características de la economía nacional. A partir de la década de 1990 predominó en la economía un carácter manufacturero por parte del sector externo, lo cual provocó un rezago en el mercado interno referente a los servicios y el comercio (Hernández, 2002, p. 100). Por otra parte, la aceleración de la educación fue generalizándose a escala mundial según se mencionó en la Conferencia Mundial de Educación Media Superior de la UNESCO celebrada en París en 2009; ese informe reporta un aumento del 53 %, lo cual representa 51 millones de estudiantes más, que en México significó el 38 % según datos de la Secretaría de Educación Pública (UNESCO, 2009).

Es bien sabido que la falta de empleo ha sido el problema social más grave en México, y es además una de las causas de la pobreza. No se han podido generar los empleos formales requeridos en los últimos años, la economía mexicana está lejos de generar los 1.2 millones de empleos demandados por la población económicamente activa (PEA). Y se suma la nueva característica de que el empleo formal se va pareciendo al informal ya que los empleos que se crean no tienen prestaciones (Conapo, 2005).

La sociedad se encuentra frente a un deterioro de las formas de inserción laboral con consecuencias inquietantes para ambos sectores. Esto se torna más dramático

cuando se trata de una población juvenil que ingresa a temprana edad al mercado laboral, ya que debe enfrentar la escasez de empleo y desregularización de las relaciones laborales, la fuerza de trabajo más joven está expuesta a condiciones laborales extremadamente precarias (Navarrete, 2001).

En contraste, la manera en que la economía nacional y el crecimiento de la demanda educativa han sido bajas y no proporcionadas provocan una incapacidad en el mercado laboral, lo que propicia un rezago y cada vez más personas, año tras año, demandan un lugar.

2.2.1 Educación/ trabajo

La importancia de hacer una relación entre educación/trabajo estriba en dar pauta y claridad al funcionamiento de la inserción al campo laboral del egresado en psicología educativa. Uno de los enfoques que analizan esta situación es la teoría del capital humano, la cual afirma que la educación es una inversión y no sólo un consumo; se llega a tal conclusión a partir de la aceptación de que los conocimientos acumulados y los componentes que tiene una persona representan el principal activo de ésta. Becker (1993) define al capital humano como “el conjunto de capacidades productivas que un individuo adquiere por acumulación de conocimientos generales y específicos”.

Se dice que una persona con mayor número de años de estudio tendrá una productividad alta y esto se reflejará en mejores remuneraciones pues los ingresos deben ser directamente proporcionales a la productividad marginal. Se considera como un mercado eficiente aquel donde se paga a cada trabajador el valor del producto marginal, independientemente del trabajo realizado por el mismo. En esto destaca que la conducta por parte de las empresas es aprovechar los conocimientos y habilidades del empleado y su formación. Bajo estos argumentos, los empleados ocupan puestos y funciones acordes con su nivel educativo, por lo que se descarta la

presencia de la sobreeducación, siendo esa una atribución de quien tiene una educación mayor a la requerida por el puesto que ocupa, esto se presenta particularmente en el caso de los profesionistas.

Burgos & López (2010) proponen como complemento la teoría neoclásica del capital humano, la cual establece que las condiciones de trabajo son perfectamente competitivas, es decir, existe igualdad entre la oferta y la demanda, actuando libremente, determinando el nivel de empleo se equilibrara el salario. Lo anterior desemboca en el no desempleo de profesionales ni el de ninguna persona que esté dispuesta a trabajar en los niveles salariales proporcionales a la productividad marginal de trabajo que se constituirán por los niveles de formación adquiridos.

Con el tiempo algunos de los postulados de la teoría del capital humano fueron expuestos a partir de la peculiaridad de que el mercado laboral no es capaz de crear y dar ocupación al número de egresados de educación superior, debido a que éstos terminaban aceptando puestos de trabajo de menor categoría y, por lo tanto, de menores ingresos.

2.2.2 Retribuciones de la educación/trabajo

No se sabe con certeza qué se necesita como formación adicional para que un trabajador desempeñe un puesto es particular, así que los empleadores eligen a los que sus expectativas tengan más preparación; para ello, la formación educacional es la principal señal que ocupan. Si encuentran que los más educados requieren menos capacitación, entonces lo contratarán independientemente de que el puesto requiera un nivel de escolaridad menor.

De planteamientos como ese surgen dos enfoques alternativos: la teoría de la asignación, por Michael Sattinger (1993), y la del conocimiento heterogéneo, propuesta por Jin Allen y Rolf Van der Valden (2001): en ellas la idea es que las retribuciones se determinan por el nivel educativo y el puesto de trabajo

(requerimiento de estudios y habilidades). Entonces, el razonamiento central es que las personas con un mismo nivel de escolaridad tienen diversas capacidades.

La teoría descrita por Allen y Van der Valden observa la sobreeducación y la subutilización de conocimientos y habilidades donde un individuo, aun con sus años de estudio, no encaja para desempeñar la labor asignada y se dice que no aprovechó al máximo las capacidades que se le otorgaba en su institución durante su formación (p. 53).

De alguna manera la educación puede estar a la par de las personas que tienen un nivel escolar más bajo, debido a que si el puesto lo puede tener una persona con estas características, tales personas estarán sobreeducadas –de acuerdo con el nivel escolar–, pero serán aptas para el puesto de trabajo en término de habilidades y destrezas.

2.3 Proceso de transición del egresado

Cuando una persona sale del dominio institucional específico (al dejar de ser estudiante) experimenta una transición al incorporarse al mercado de trabajo, donde se incluyen los procesos que dotan al mismo de las habilidades, normas, actitudes y valores para la cualificación profesional (competencias, técnicas y sociales). Es entonces cuando se relaciona con la vida activa y la vida adulta, según Schlossberg (1981), a las cuales se le pueden atribuir características que variarán en función de:

- La posibilidad de prevención o anticipación del hecho (transición anticipada o no anticipada).
- La duración del acontecimiento, como por ejemplo el largo tiempo sin empleo.
- El contexto en que se produce el acontecimiento, refiriéndose a los momentos clave tiempo y forma de término e inmediata contratación.
- La generalización de acontecimientos, es decir, si afecta a otras personas (familia, pareja, trabajo).

Salgado (2005) reflexiona que durante algún tiempo la transición se consideraba como una fase breve y neutra entre los dos momentos descritos (formación-empleo); implicaba con un poco de incertidumbre antes del acceso a la estabilidad profesional. Esta etapa en México se presenta como una alternancia entre periodos de empleo y otros de desempleo, o empleo mal pagados, de empleos de formación de curriculum vitae y de vuelta al desempleo, destacando los cambios del proceso de transición que se tiene en México (pp. 262-263).

- Se retrasa el inicio del proceso del profesional por el alargamiento de la escolarización.
- Se alarga el proceso debido a la crisis del país
- Se hace complejo la parte profesional debido a la existencia de prácticas profesionales no laborales, empleos precarios y trabajos temporales.
- Al egresar no queda claro que se tenga un empleo estable.

Es evidente que con la evolución y los cambios en las estructuras y condiciones del país, así como la expansión de la educación se ha modificado la forma de vivir esta etapa.

2.4 Mercado laboral

La educación superior es un proyecto que no sólo se termina en la educación y la formación profesional, debido a que se necesita que los egresados, aseguren una oportunidad para desempeñar su educación. El mercado laboral es en principio un mercado como otros, sujeto a la oferta y demanda. Tener educación tiene un efecto en las posibilidades de encontrar trabajo con mejores ingresos que la población que tiene un nivel educativo más bajo, lo cual también influye en la formación que reciben los estudiantes; en consecuencia, la posición en la estructura social se relaciona con su situación laboral.

2.4.1 Campo laboral del psicólogo educativo

La labor profesional abarca terrenos, campos, sectores o lugares de trabajo en donde se tenga un proceso educativo, independientemente de las fases de edad evolutiva y características del desarrollo. El ejercicio del psicólogo educativo puede desempeñarse en lo familiar, en el marco amplio de las instituciones o en medios de comunicación masiva realizando funciones de investigación, generando conocimiento, diseñando modelos e interviniendo en procesos educativos de la enseñanza (Urbina, 1992, p. 303). Esto se detalla en la tabla 1.

Ámbitos estudiantiles	
Sistemas escolares	<ul style="list-style-type: none"> I. Plan de alfabetización II. Educación primaria extraescolar básica III. Nivel medio básico extraescolar IV. Nivel medio superior extraescolar V. Educación para adultos
<ul style="list-style-type: none"> I. Servicio materno infantil II. Educación preescolar III. Educación primaria IV. Nivel medio básico V. Nivel superior VI. Educación especial VII. tecnología VIII. Formación y capacitación para profesores IX. Educación continua 	
Ámbitos no estudiantiles que requieren servicios psicoeducativos.	
	<ul style="list-style-type: none"> I. Capacitación para el trabajo II. Centros de salud III. Centros de rehabilitación IV. Centros de desarrollo V. Centros de informática y producción de software educativos Centros de investigación psicoeducativos

Tabla 1. Ejercicio profesional del psicólogo

Fuente: Tomado de (Urbina, 1992, p. 303).

2.5 Otros fenómenos que inciden para ejercer como psicólogo educativo

Las herramientas teórico/metodológicas de la psicología para abordar los problemas de la educación con la finalidad de comprender y mejorar los procesos educacionales se entienden son solamente como asuntos de índole escolar. Por eso se tiene que hacer una separación de la psicología y la psicología educativa, como se muestra en la tabla.

Psicología	Psicología educativa
Definición: es la ciencia que estudia la conducta, los procesos mentales y la personalidad del hombre, considerándolo individualmente y grupalmente.	Definición: es la ciencia que aplica los principios de la psicología a la tarea educativa.
Campo: son múltiples los campos en que se puede desarrollar un psicólogo, según el ámbito específico al que se dedique.	Campo: está construido por el conjunto de elementos que resulta de los análisis, de las observaciones, de los estudios científicos, de las experimentaciones que han tenido como objeto de estudio.
Contiene: algunas disciplinas auxiliares tal como la biología, física, química, estadística, educación.	Contiene: los trabajos realizados en otros campo de la psicología y está constituido por el análisis psicológico de todas las facetas de la realidad.
Métodos: siempre se apoyó en el método científico.	Métodos: son los mismos que la psicología y en general de todas las ciencias humana.

Tabla 2. Principales características de la psicología y psicología educativa

Fuente: Elaboración propia con base en: Mialaret (1999), Morris & Maisto (2009) Yurén y Zanatta (2012).

Callejo (2012) encontró que los psicólogos egresados de la Universidad Pedagógica Nacional llevan a cabo actividades como docencia, orientación psicopedagógica con padres y estudiantes y capacitación de recursos humanos, entre las más destacadas. Teniendo como punto de partida que el desarrollo de competencias de los egresados se traduce en experiencia y amplitud de conocimientos.

2.6 Experiencias del psicólogo educativo en el campo laboral

Diversos autores han identificado que la función principal del psicólogo educativo se centra primordialmente en la evaluación, seguida por la planeación, la intervención, la investigación, la detección y el diagnóstico. Hoy en día se reconoce que las personas se educan no solamente en las instituciones escolares sino en otros contextos y situaciones. Coll menciona que la educación siempre y necesariamente requiere de alguien (profesor, maestro) que enseñe algo (hábitos destrezas, normas) a algunos (alumnos, hijos, empleados) en un contexto institucional (escuela, familia) con un propósito (desarrollar capacidades, adquirir conocimientos) y esperando un resultado que son a menudo evaluados (con el fin de verificar que se han alcanzado los propósitos). He aquí el punto donde se abre la oportunidad para la inserción laboral no sólo limitándose a los contextos estereotípicos que se tiene de la licenciatura.

2.7 Factores explicativos de la inserción laboral de los egresados

Las prácticas profesionales y el servicio social son considerados los procesos intermedios entre el conocimiento cotidiano y el científico, en donde las peculiaridades epistemológicas de las ciencias sociales, conocimientos técnicos y de los saberes profesionales se encuentran sincronizados para generar un saber hacer tácito (García, 1997, p. 65). La ambigüedad de la palabra práctica involucra el dicho “hacer” a la variedad de casos que “suponer”, pero también a la actividad de experimentar o de incrementar la competencia, Schön (1998) dice que la práctica profesional conlleva saber de una manera tácita, espontánea y especializada por medio de una perspectiva haciendo entrar al individuo en una reflexión crítica, dando sentido a las situaciones expuestas.

Cuando un profesional reflexiona desde y sobre su práctica, los posibles objetos de su reflexión son tan variados como los tipos de fenómenos ante él y los sistemas de saber desde la práctica que él les aporta. Puede reflexionar sobre las normas y apreciaciones tácitas que subyacen en un juicio, o sobre las estrategias y teorías implícitas en un modelo de conducta. Puede reflexionar sobre los sentimientos respecto a una situación que le ha llevado a adoptar un curso particular de acción (Schön, 1998, p. 67).

Es evidente que las prácticas y el servicio social son una propuesta formativa que tiene como destino completar y perfeccionar el proceso formativo y al mismo tiempo conseguir objetivos como la inserción laboral de los participantes en las empresas, brindándole a éstas un mecanismo de selección de personal que satisfaga sus necesidades de mano de obra.

3. MÉTODO

El principio de la evaluación institucional justifica una actividad para poder renovar y revelar nuevas maneras en que los sujetos adquieren su conocimiento e información del medio que los rodea a través de la enseñanza-aprendizaje, y cómo éstas influyen al ser egresados de la institución; por lo tanto, para acceder a la conceptualización es necesario saber su desempeño profesional, opiniones y sugerencias de la calidad de educación recibida y las demandas del mercado laboral.

La experiencia que tienen los psicólogos educativos permite identificar los marcadores que los conforman (Dubar, 2000). Con ello se reconocen las competencias que poseen, las estrategias de adaptación al mercado laboral, y así saber qué tan viable es que se establezcan en el campo laboral y los rasgos específicos que les dejó la institución.

PLANTEAMIENTO Y OBJETO DE ESTUDIO

El objetivo principal de la educación superior se centra en la formación de profesionales de diversas áreas de la ciencia, docencia y tecnología. Hasta el día de hoy, México tiene transformaciones debido a que es una nación con gran diversidad en términos sociales y económicos; por encima de esas diferencias, se reconoce la trascendencia y repercusiones de la calidad educativa en el desarrollo del presente y futuro del país. (Gonzales & Guevara, 2004). Así mismo se ha hecho patente una demanda en la actualización, flexibilidad y mejora de las propuestas de formación.

Dentro de la Universidad Pedagógica Nacional, la Licenciatura en Psicología Educativa tuvo un cambio de plan de estudios; en 2009 ingresó la nueva generación de estudiantes a la cual se le impartió una formación enfocada al desarrollo humano, aprendizajes escolares e intervención psicopedagógica. Que los estudiantes cuenten con conocimientos y habilidades que ayuden a los distintos agentes educativos y a

su vez colaboren con un equipo multidisciplinario en proyectos y programas (Bollas, Dzib, Hernández, Martínez & Pérez, 2009).

Hernández menciona que en la mayoría de los países existe más demanda que oferta; aceptar esta realidad permite tener en claro la necesidad de dar herramientas a los egresados para poder competir con probabilidades de éxito por los puestos de trabajo disponibles (1998). Aquí se toma el conocimiento sobre los egresados que fueron formados como profesionales, contribuyendo a tener una idea más amplia de la formación del psicólogo educativo y cómo es que ésta les ayudó a modificar el pensamiento que tenían al egresar de la institución educativa.

Al final de este trabajo se verán las características de los participantes dentro de un periodo determinado y de acuerdo con parámetros preestablecidos; también se conocerá la eficiencia profesional que recibieron y su incorporación al mercado laboral y la correspondencia entre las áreas de especialización y necesidades del país.

Debido a que las autoridades educativas en particular se han dado a la tarea de adecuar la oferta de la formación a la demanda del trabajo, nace la siguiente interrogante: ¿Cómo es la inserción en el campo laboral de los egresados de la Licenciatura de Psicología Educativa generación 2009? Esta pregunta busca indagar a grandes rasgos acerca de la trascendencia del perfil de egreso en el al mercado de trabajo.

Objetivo general

Analizar si el perfil de egreso del psicólogo educativo de la Universidad Pedagógica Nacional corresponde con el empleo actual de los egresados de esta institución.

Objetivos particulares

Investigar qué tan capaces se sienten los psicólogos educativos en el campo laboral.

Caracterizar las experiencias de inserción laboral como psicólogos educativos referente al perfil de egreso.

3.1 Tipo de estudio y diseño

Se realizó un estudio descriptivo con estrategias de carácter cuantitativo y cualitativo, mediante un cuestionario-encuesta autoadministrado, centrándose en el análisis de un fenómeno social. El cuestionario se estructuró en cuatro partes. La primera contiene la descripción de la muestra que se basó en el cuerpo teórico; en la segunda parte se dan características del mismo; en la tercera se proponen las características del trabajo y en la cuarta se destina la percepción de los resultados en la institución.

El estudio descriptivo se consideró como adecuado, ya que especifica propiedades importantes de la persona que fue sujeta a análisis. De acuerdo con Isaac y Michael (1981), este tipo de estudio recolecta información detallada con la finalidad de describir una situación de manera objetiva.

Con el estudio se pudo analizar aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar. Mediante el uso de la encuesta fue posible medir de manera independiente los conceptos o variables referidos. Considerando el contexto se enmarca el análisis de los significados, que resulta de los fenómenos, es decir, se estudia el contexto natural dándole sentido o interpretando éstos para después analizarlos sin manipular las variables obtenidas (Colas & Buendía, 1992).

3.1.1 Participantes y muestreo

En el estudio participaron 60 egresados de la Licenciatura en Psicología Educativa del plan 2009, del turno vespertino de la UPN campus Ajusco, bajo los siguientes criterios:

- a) Que se encontraran laborando o hubiesen laborado en su último año de licenciatura.
- b) Que participaran de forma libre y voluntaria.
- c) Que no se encontraran bajo el efecto de ninguna sustancia nociva.

Se realizó un muestreo no probabilístico intencional o de conveniencia (Kerlinger, 2002), que se basó en la técnica de bola de nieve, la cual consiste en que los egresados invitaran a participar a otros compañeros de generación, la mayor parte de la técnica se llevó a cabo de manera presencial y en los casos en que no se encontró otra alternativa se contactaron por medio de las redes sociales (correo electrónico, Facebook, Twitter, Skype) y se les compartió el link que los redirigía al servidor donde se almacenaba la encuesta digital autoadministrada.

3.1.2 Contexto

La investigación se llevó a cabo con egresados de la Universidad Pedagógica Nacional, unidad Ajusco, de la generación 2009, en diferentes tiempos ya que se realizó presencialmente y en los casos en los que no se encontró otra alternativa, por medio de la red (internet). Al contactarlos se les solicitó contestar la encuesta, además se les informó que la ayuda que brindarían para el desarrollo de la investigación no representaría un esfuerzo excesivo pues el cuestionario tuvo entre sus ventajas la economía de tiempo para la persona que contestó ya que se hacía de una manera rápida.

3.2 Instrumentos y técnicas

El cuestionario se eligió como recurso para aproximarse al centro de estudio y extraer de ellos información; fue diseñada por ANUIES (1998, véase anexo 1) y fue comprobada anteriormente por la propia ANUIES “en una encuesta piloto que aplicó a egresados de diversas instituciones en estados de la República Mexicana”. Fue necesario adaptarla para la presente tesis teniendo como fin la relación de los objetivos e información que se maneja en ella; como se muestra en la tabla 1, en este instrumento se puede distinguir dos aspectos:

- La forma: que es la técnica que se utiliza para llevar a cabo la tarea y la aproximación a la realidad.
- El contenido: se expresan los datos que se necesita conseguir. Cada ítem concreta los indicadores para poder medir las variables; están diseñados específicamente para observar los elementos que se busca analizar.

Una vez teniendo los contenidos que expresan en la encuesta se llevó a cabo un guía de moderación para poder armar un grupo de discusión y analizar las opiniones del colectivo en torno a la calidad y la inserción laboral según su desarrollo personal.

3.2.1 Encuesta

Esta técnica es un medio de interrogación para obtener la información predominante de las características de una población particular llevándolas a un registro de datos para su análisis. Se le conoce como el proceso por el cual se explora lo que otros piensan. Es sabido que el ser humano tiende a tener la necesidad de comunicarse y este factor se aprovecha como un beneficio para la encuesta. (García, 2002, p. 4).

Es importante destacar que las preguntas de la encuesta deben encontrar una justificación en el discurso teórico de la investigación y ser coherentes con los

objetivos, ya que no pueden manejarse aisladas de éste (Rojas, 2002, p. 163). Por lo tanto, la encuesta que se trabajó tuvo la correlación de todo el esquema teórico. Cada uno de los apartados de este trabajo se muestra en la siguiente tabla:

Objetivo general	Objetivos particulares	Categorías de análisis	Apartados de la encuesta
Analizar la inserción laboral de psicólogos educativos egresados de la UPN.	Caracterizar qué tan capaces se sienten los psicólogos educativos en el campo laboral.	Los rasgos personales del egresado	Datos del egresado
	Caracterizar las experiencias de inserción laboral como psicólogos educativos referente al perfil de egreso.	El ritmo de incorporación al mercado laboral y su ubicación La ubicación en el mercado de trabajo El desempeño profesional Opinión sobre la formación y la institución	Mercado laboral Trayectoria y ubicación en el mercado laboral Desempeño profesional Exigencias en el desempleo profesional Opinión de los egresados

Tabla 3. Descripción de las categorías de análisis.

Fuente: Elaboración propia.

3.2.2 ¿Por qué la encuesta para esta investigación?

Kerlinger dice: “la encuesta se considera como una rama de investigación social científica orientada a la valoración de poblaciones mediante el análisis de muestras representativas de la misma” (1993). Hubo entonces dos distinciones fundamentales para esta investigación, la primera figura es que tiene un universo determinado (Licenciatura en Psicología Educativa) que se ocupa de los procesos de descripción de éste respecto a un universo mayor (UPN). En segundo lugar maneja los procesos

sociales mediante la inferencia de los resultados y proporcionando una imagen más detallada y natural del proceso (Katz, 1979).

La encuesta nos proporcionó un control interno mayor no manipulado a la vez que favoreció las condiciones que permitieron analizar los datos de interés. Los ítems abiertos se concibieron como desencadenantes de respuestas para crear la comparación ya que debían ser inherentes a los sujetos y no meros productos de la situación.

ANUIES, al igual que Mayntz (1985), aconsejan usar la encuesta ya que es óptima para este tipo de estudios debido a que permite recoger datos de una amplia muestra de sujetos y a su vez tiene la posibilidad de proporcionar información sobre fenómenos subjetivos como puede ser opinión, actitud y creencia.

3.2.3 *Análisis de frecuencia*

Al analizar datos conviene tener en cuenta las “variables” para poder formarse una idea clara que nos dé exactitud de las características del objeto a investigar. Esto se consigue presentando atención a tres aspectos básicos, la tendencia, la dispersión y la distribución. Este aspecto se facilitó durante la investigación gracias a las variables que se intentó caracterizar y el instrumento que se eligió. Se debe tener en claro que los contenidos adquirieron su pleno significado cuando se presentaron en plena conexión con las actividades que implican a otras áreas de conocimiento; he aquí la importancia de los bloques en que se divide el instrumento (Serrano, 1996).

Uno de los puntos importantes del cuestionario es que nos permitió realizar las interpretaciones elementales de los datos presentados en gráficas, así como formular y resolver sencillos problemas en los que intervenga la lectura de aquéllas. Con este criterio se trató de valorar la capacidad de interpretar de manera óptima y en sencillas situaciones institucionales, laborales, y sociales, donde se verificaría la habilidad para reconocer informaciones cuantificables.

3.3 Procedimiento

La investigación se realizó en tres pasos:

- a) En el estudio piloto se aplicó la encuesta a 10 egresados de la Licenciatura de Psicología Educativa impartida en la UPN. Se tomó en cuenta las instrucciones del instrumento, la eficacia y manera de redacción para poder adecuarlo lo mejor posible.
- b) La aplicación del cuestionario se llevó a cabo con los egresados de la Licenciatura en Psicología Educativa, una vez revisado y corregido, se estimó que dar respuesta a cada apartado de la encuesta tomase aproximadamente 10 minutos.
- c) A partir de los resultados encontrados se hizo un análisis de frecuencias que arrojaron resultados cuantitativos/cualitativos los cuales generaron algunas conclusiones respecto al tema de investigación.

3.3.1 Consideraciones éticas

Es preciso decir que la investigación es un proceso social donde interactúan actores y recursos, que dan procedimientos técnicos dirigidos a alcanzar una cierta certeza en acontecimientos naturales o provocados por experimentación; lo anterior da paso al valor social del proyecto en el cual entra el reconocimiento de quienes ejecutaron el trabajo, quienes participaron y de aquellos a quienes los resultados beneficiarán (Castro, 2002, p. 4).

Hablar de ética es importante en el profesionalismo del psicólogo educativo, pues al trabajar con seres humanos es importante proteger sus derechos; para Newman (1997), esto implica tener un balance entre la búsqueda del conocimiento y el derecho de las personas involucradas en el estudio para procurar el bienestar de la comunidad con la que se trabaja y los demás integrantes que estén en contacto con la misma.

De acuerdo con Newman (1997), y con los propósitos de la investigación, se tomó en cuenta la responsabilidad ética en el investigador y se consideró lo siguiente:

- La privacidad de datos de los participantes.
- Confidencialidad y anonimato,
- Utilizar el método adecuado de investigación acorde con el tema de investigación.

Ito y Vargas mencionan que no se debe olvidar que “dentro del enfoque cualitativo se considera que las normas éticas no deben ser impuestas al psicólogo desde fuera, sino que el comportamiento debe ser inherente a su actuar” (2005, p. 34).

4. REGISTRO Y ANÁLISIS DE DATOS

A continuación se expone cómo se desprendieron los resultados de la investigación así como el orden del instrumento, que, conforme a lo mencionado en el capítulo tres, fueron agrupadas en seis variables:

1. Caracterizar qué tan capaces se sienten los psicólogos educativos en el campo laboral.

- i. Rasgos personales del egresado
- ii. Ritmo de incorporación al mercado laboral
- iii. Ubicación en el mercado laboral

2. Caracterizar las experiencias de la inserción laboral como psicólogos educativos y su perfil de egreso.

- iv. Desempeño profesional
- v. Opinión sobre la formación
- vi. Opinión sobre la institución

Para realizar el análisis de información se aplicó la encuesta vía escrita y por un servidor web puesto a disposición de las personas involucradas, tomando en cuenta que los reactivos que no contestados fueron desestimados para el total del porcentaje de las respuestas, por lo que en algunas gráficas no coincide el total de las personas.

4.1 Categorización

La tabulación de la información permitió la interpretación y análisis de los datos recabados con base en los fundamentos teóricos de la investigación.

4.1.1 Caracterizar qué tan capaces se sienten los psicólogos en el campo laboral

i. Datos personales del egresado

La primera parte se eligió pensando en la correcta descripción y características de la muestra. Se puede observar que el 78.3 % de las personas de la muestra son del género femenino, mientras el 21.6 % restante corresponde al masculino; dato que la mayor parte de la plantilla que ingresa a la institución es femenina (tabla 4).

1.- Genero		
opciones de respuesta	porcentaje de respuestas	número de respuestas
Masculino	14,5%	13
Femenino	78,3%	47
<i>preguntas contestadas</i>		60
<i>preguntas omitidas</i>		0

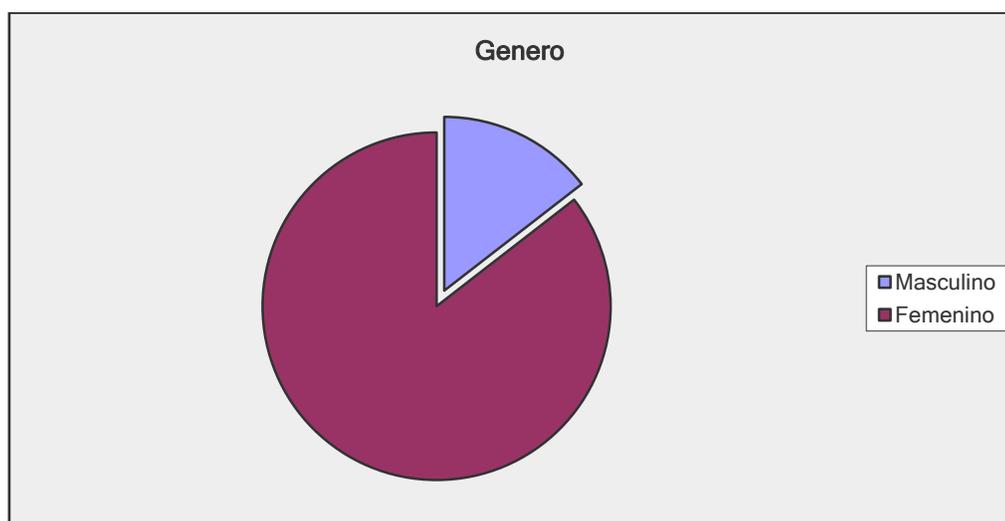


Tabla 4. Resultados por categoría

Fuente: Elaboración propia.

En relación con la edad que presentan los egresados (tabla 5) el 60 % cuenta con entre 22 y 28 años, mientras que el 16 % tiene de 28 a 34 años, las personas de 34 a 50 años constituyen el 23 % de los demás participantes.

2.-Edad:		
opciones de respuesta	porcentaje de respuestas	número de respuestas
22-28 AÑOS	60%	36
38-34 AÑOS	17%	10
34-50 AÑOS	23.3%	14
		60
<i>preguntas contestadas</i>		60
<i>preguntas omitidas</i>		0

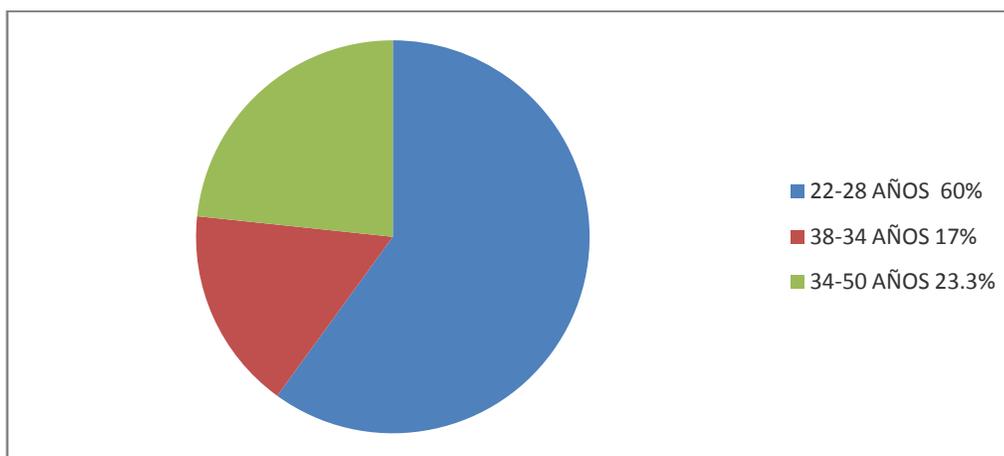


Tabla 5. Resultados por edad.

Fuente: Elaboración propia.

Según la gráfica número 3 el 68.3 % de los egresados son solteros, mientras que las personas que tienen un vínculo de afectividad con otra persona (unión libre o casados) corresponden al 21.7 %. Las personas que están separadas de alguna relación suman aproximadamente el 9 % del total.

3.- Estado civil:		
opciones de respuesta	porcentaje de respuestas	número de respuestas
Soltero	68,3%	41
Casado	21,7%	13
Unión libre	8,3%	5
Divorciado	0,6%	1
Viudo	0,0%	0
<i>preguntas contestadas</i>		60
<i>preguntas omitidas</i>		0

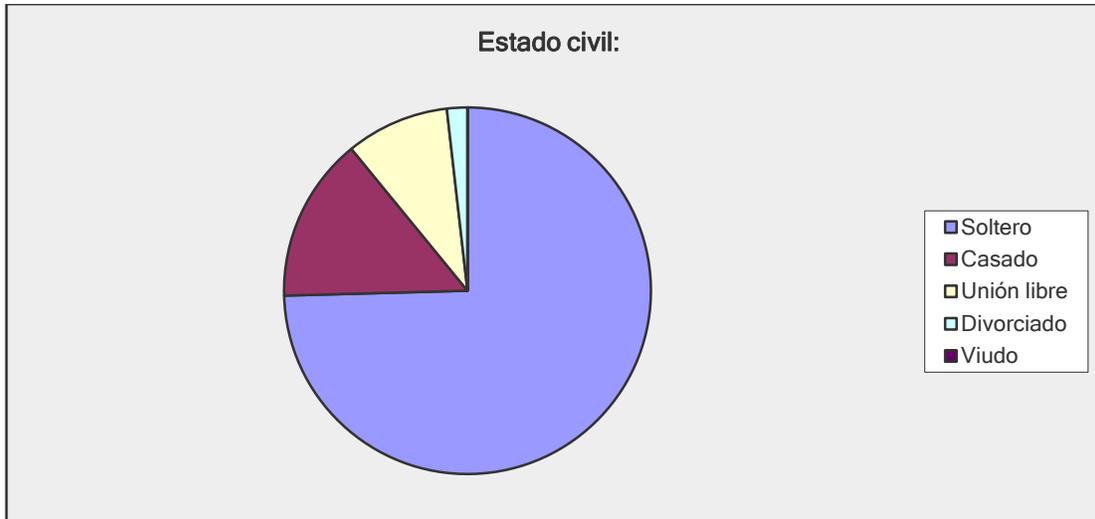


Tabla 6. Resultados por categoría de estado civil
Fuente: Elaboración propia.

Las características de la población de la UPN son especiales, se observan las diferencias, por ejemplo, en que no predomina ninguna edad para el ingreso o egreso de los alumnos a la licenciatura; pero sí predomina un género, a diferencia de otras universidades públicas. Se calcula también que la UPN es donde se invierte más dinero por alumno y como en la actualidad se aprecia una plenitud en los estudiantes de la carrera puede decirse que las relaciones emocionales no están tan marcadas en comparación con diferentes generaciones que no logran acceder a este nivel.

ii. Ritmo de incorporación al mercado laboral

Como se mencionó, el 100 % de la muestra ingresó a la institución en 2009 en los turnos matutinos y vespertinos (Tabla 7) esto se menciona debido a que se invitó a más personas de generaciones posteriores a la 2009 en caso de que fuera imposible no alcanzar el número esperado de la generación marcada.

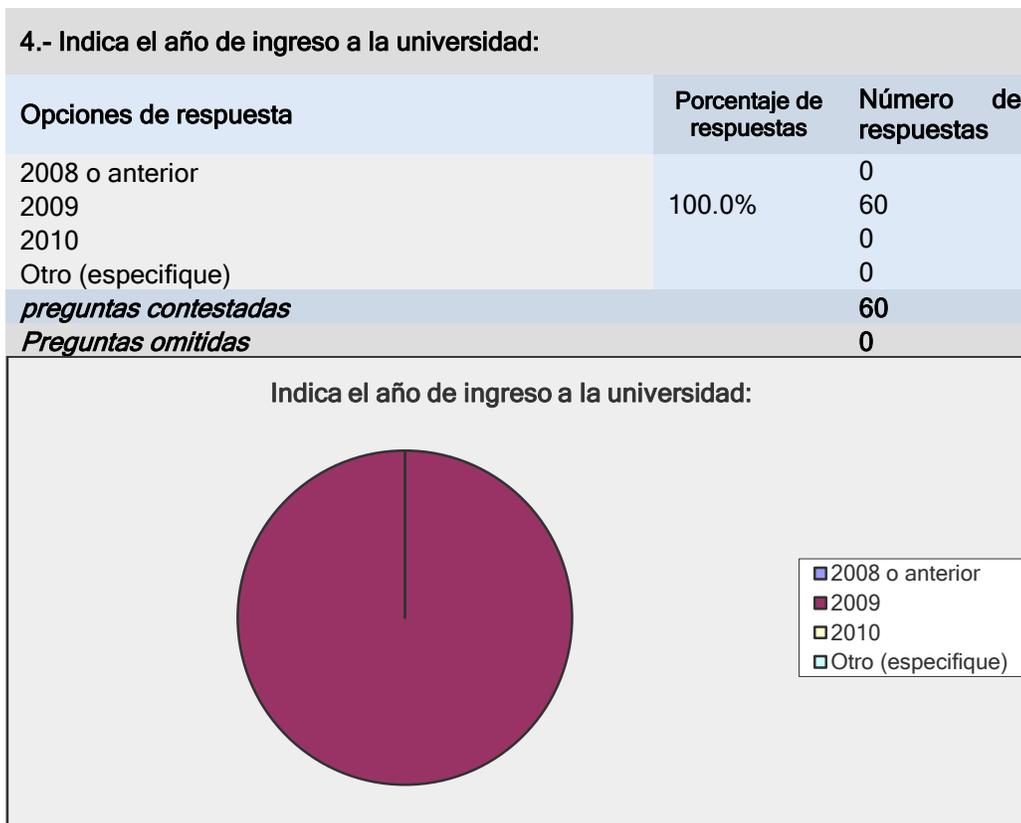


Tabla 7. Resultados por categoría de ingreso a la universidad.

Fuente: Elaboración propia.

Al aplicar un cálculo sobre la duración de la licenciatura, se sabe que está diseñada para concluirla en aproximadamente cuatro años y cubrir el 100% de créditos. Los datos obtenidos mostraron que el 70 % de los egresados acabaron en 2013 mientras el otro 30% aún adeudaban entre una y más materias, lo que hizo que su proceso terminara después del plazo previsto (tabla 8). En algunos casos el no terminar la licenciatura en los años planeados por la institución se atribuyó a la necesidad de trabajar y estudiar, condición que en parte ocasionaba un retraso, como lo plantea CIEES (2006) donde recomienda realizar un estudio para destacar la causa de los retrasos y saber si hay una relación con el adeudo de materias y así saber cuáles son las materias con el más alto índice de reprobación.

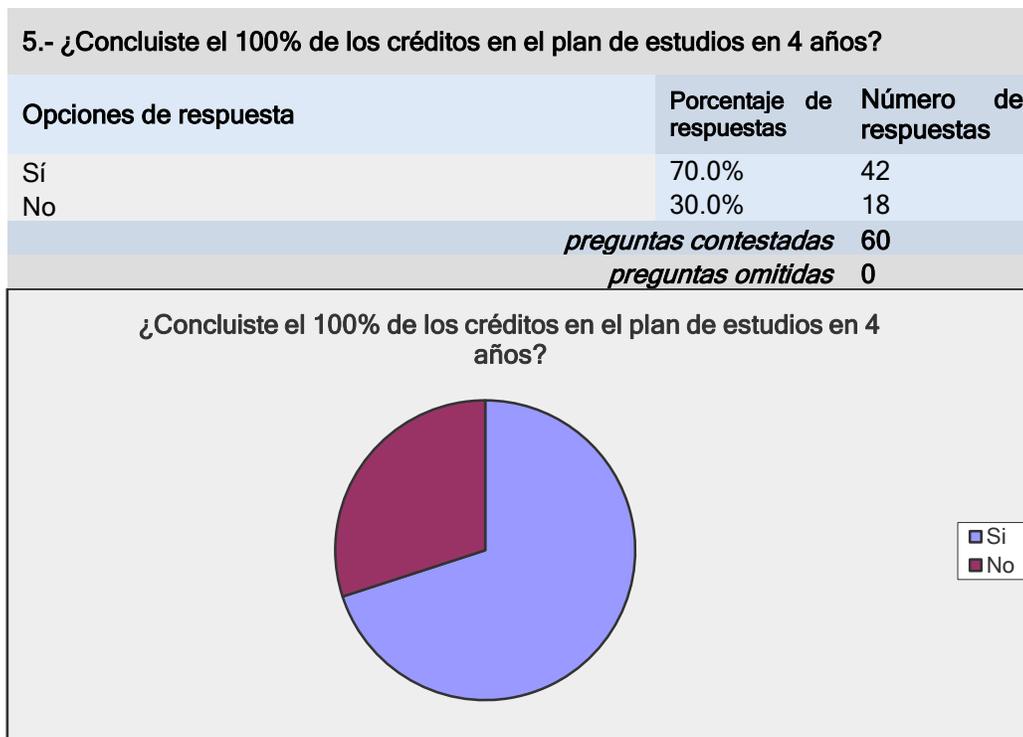


Tabla 8. Resultados por categoría de créditos y plan de estudios.

Fuente: Elaboración propia.

Respecto al servicio social (tabla 9), se destaca que el 63 % cumplió con este requisito, mientras que el 36 % aún no lo realizaba o finalizaba mientras se aplicaba el instrumento.

6.-¿Realizaste servicio social?		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Número de respuestas
Sí	63.3%	38
No	36.7%	22
<i>preguntas contestadas</i>		60
<i>preguntas omitidas</i>		0

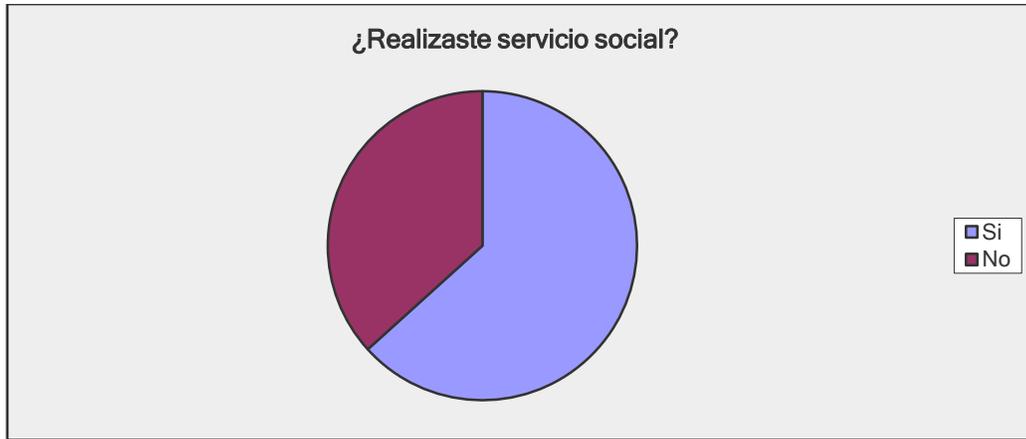


Tabla 9. Resultados por categoría de realización de servicio social.

Fuente: Elaboración propia.

También se observa que muchos esperaron hasta terminar la licenciatura (materias) para poder liberar su servicio social debido a que el 26 % lo finalizó en 2015, el 23 % en el 2014 aproximadamente, mientras que el resto lo hicieron en sincronía con su carrera.

7. ¿Año es que terminó su servicio social?

Opciones de respuesta	Porcentaje de respuesta	Número de respuestas
2012	6.6%	4
2013	6.6%	4
2014	23.3%	14
2015	26.6%	16
preguntas contestadas		38
preguntas omitidas		12

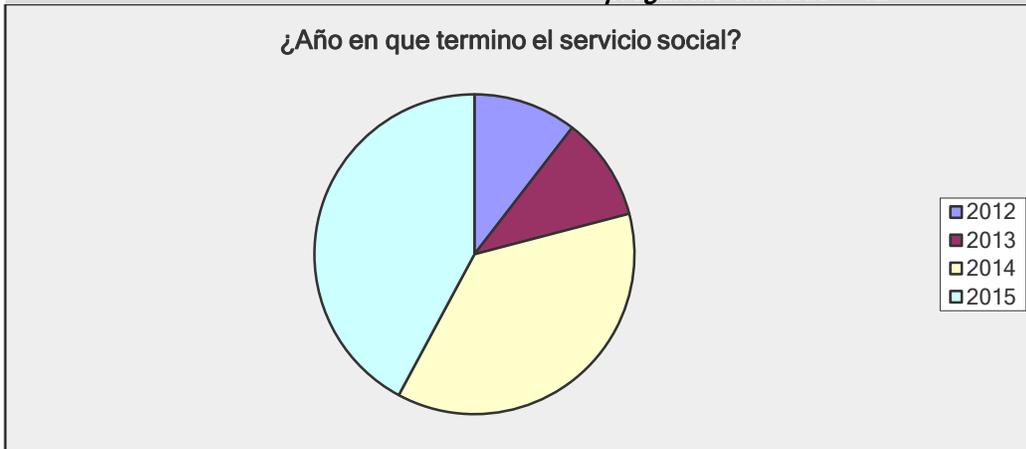


Tabla 10. Resultados por categoría de terminación de servicio social.

Fuente: Elaboración propia.

La relación que tiene el servicio social con lo aprendido en la licenciatura se califica con una mediana relación del 39 % y otro 39 % como baja relación, mientras el 21 % lo califica como total relación (tabla 11). Tomando las respuestas de los egresados, el servicio social tiene una reciprocidad entre su empleo y las actividades que llevan a cabo en su calidad formativa en el servicio. Destacando así que aún hay programas de servicio social con los cuales no se sienten considerados y que tengan relación con el campo laboral o formación del mismo.

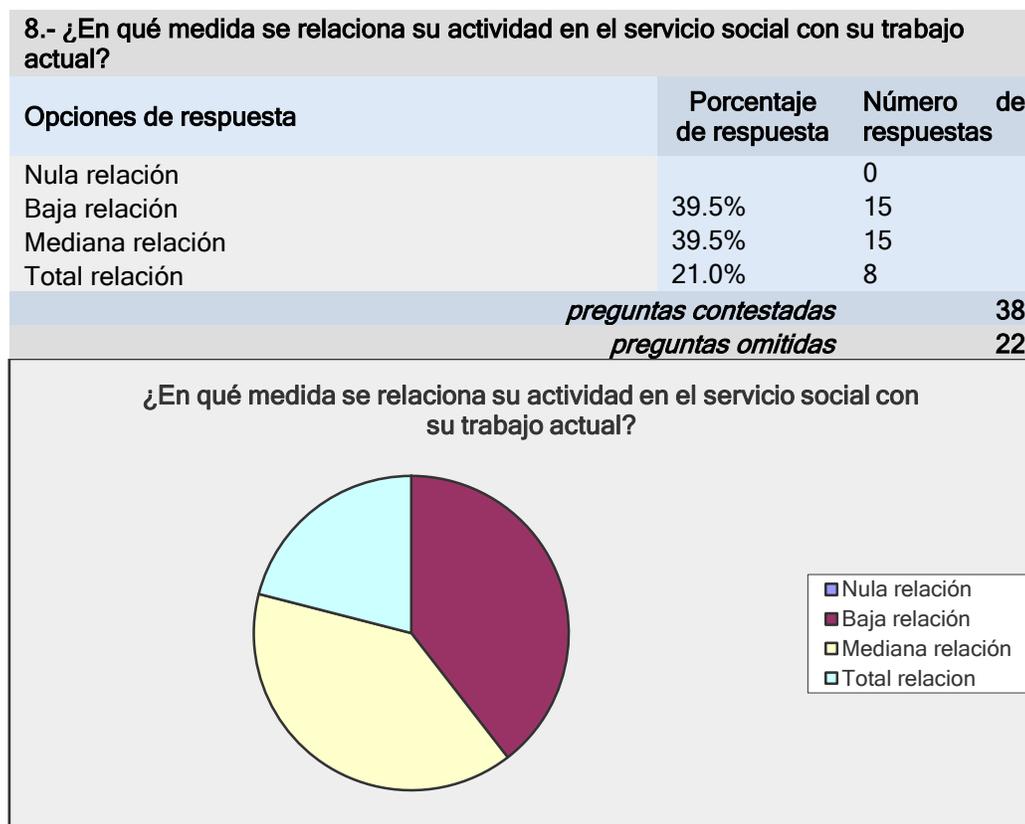


Tabla 11. Resultados por categoría de relación servicio social-trabajo.

Fuente: Elaboración propia.

Referente a la elección de licenciatura (tabla 12) se encontró que el 50 % de los encuestados tomaron como primera elección la Universidad Pedagógica Nacional para cursar la licenciatura, mientras la otra mitad no eligió la institución como su primera opción, pues habían elegido otras instituciones públicas y politécnicos como sus primeras opciones (tabla 13).

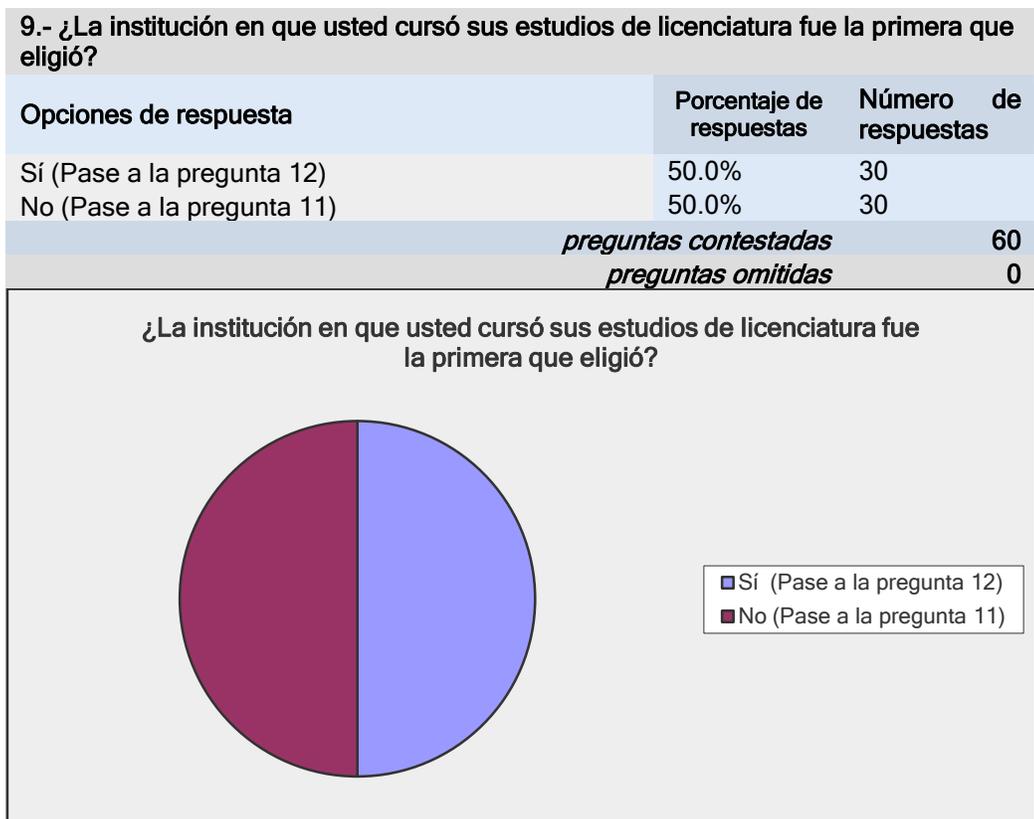


Tabla 12. Resultados por categoría de elección de la institución.

Fuente: Elaboración propia.

10 ¿Qué tipo de institución había elegido?		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Número de respuestas
Universidad pública	50.0%	15
Universidad privada	10.0%	3
Instituto tecnológico o politécnico público	33.3%	10
Instituto tecnológico privado	6.3%	2
Otro (especifique)	0.0%	0
<i>preguntas contestadas</i>		30
<i>preguntas omitidas</i>		30



Tabla 13. Resultados por categoría de primera institución elegida.

Fuente: Elaboración propia.

iii. ubicación del mercado laboral

Como se mencionó en el inicio de la investigación, este punto es de suma importancia pues se enfoca en una de las formas en que los egresados tuvieron la apertura hacia el mercado laboral, aquí se ve reflejado el contenido de la formación inicial y continua, además de saber si son suficientes y están actualizados congruentemente con las necesidades de la bolsa de trabajo y el ejercicio profesional que se efectuará como psicólogo educativo.

Los egresados que trabajaron al mismo tiempo que estudiaron durante el último año de la licenciatura pertenecían al 75 %, mientras que el 25 % dedicaba tiempo completo a sus estudios (tabla 14).

11. ¿Trabajó usted durante el último año de sus estudios de licenciatura?		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Número de respuestas
Sí (Pase a la pregunta 14)	75.0%	45
No (Pase a la pregunta 15)	25.0%	15
<i>preguntas contestadas</i>		60
<i>preguntas omitidas</i>		0

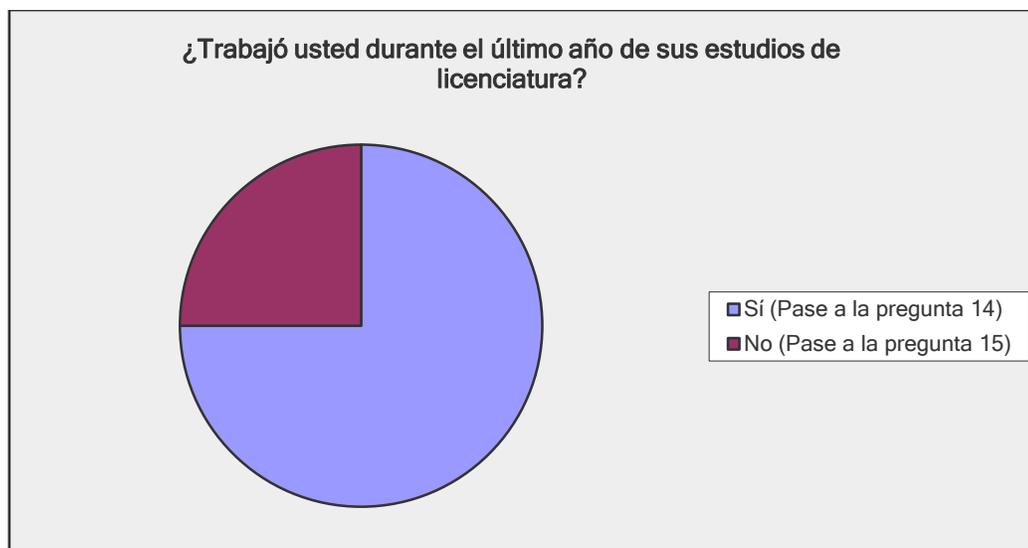


Tabla 14. Resultados por categoría de trabajo en último año de licenciatura.

Fuente: Elaboración propia.

Una de las preguntas medulares es la que inquiriere respecto a en qué medida se relacionaba su trabajo con la licenciatura. Del 75 % del universo de trabajo (45 encuestados), el 33.3 % consideró que su trabajo de ese momento se relacionaba con la licenciatura o que tenía algún vínculo, mientras el 17 % lo valora como de mediana relación, el 15 % de baja y el otro 33 % de nula relación con las actividades que llevaban a cabo.

12.- ¿En qué medida se relacionaba su trabajo con sus estudios de licenciatura?		
Opciones de respuesta	porcentaje de respuestas	número de respuestas
Nula relación	33.3%	15
Baja relación	15.5%	7
Mediana relación	17.8%	8
Total relación	33.3%	15
<i>preguntas contestadas</i>		45
<i>preguntas omitidas</i>		15



Tabla 15. Resultados por categoría relación trabajo y estudios de licenciatura

Fuente: Elaboración propia.

La gran mayoría de la muestra ya realizaba alguna actividad que tenía que ver con la licenciatura que estaba por terminar o con el mundo laboral. Al finalizar el plan de estudios de esa generación se hizo una interrogante más la cual cuestionaba si al finalizar los créditos ya contaban con trabajo o si ya se había colocado en algún puesto relacionado con su profesión. El número incrementó hasta 83 %; ese porcentaje de la muestra sí contó con trabajo casi inmediatamente o siguió en el mismo (tabla 16).

13. ¿Tenía usted empleo al concluir sus estudios de licenciatura? (Recuerde que por estudios concluidos entendemos haber cubierto el total de créditos de cursos).

Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	número de respuestas
Sí	16.7%	10
No	83.3%	50
Preguntas contestadas		60
Preguntas omitidas		0

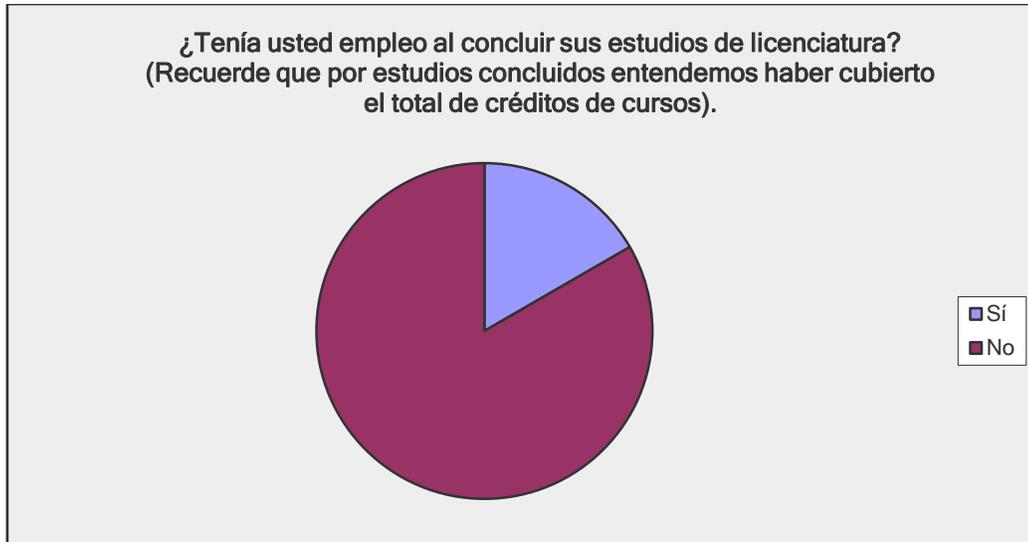


Tabla 16. Resultados por categoría empleo al terminar su licenciatura.

Fuente: Elaboración propia.

Hay que destacar que 66.6% contestó a la pregunta de si había buscado trabajo al finalizar contestando de manera afirmativa, lo cual es significativo ya que se puede considerar que buscaban un puesto acorde con su perfil, crecer laboralmente, o adentrarse al sistema incorporándose por primera vez como trabajador de éste (tabla 17).

14. ¿Al concluir sus estudios buscó usted activamente trabajo? (Su respuesta es importante, aunque ya estuviese trabajando)		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuesta	Número de respuestas
Sí	66.7%	40
No	33.3%	20
<i>Preguntas contestadas</i>		60
<i>Preguntas omitidas</i>		0

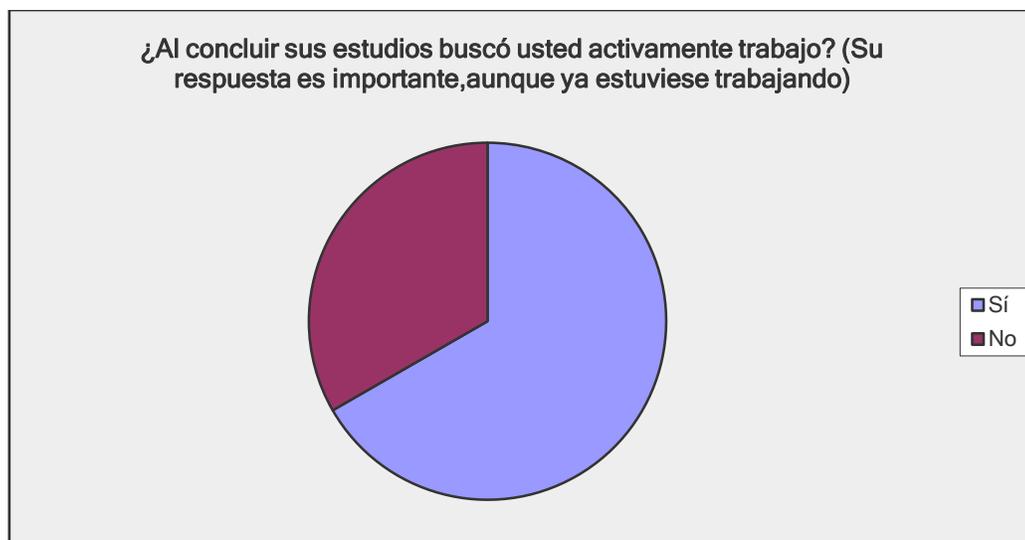


Tabla 17. Resultados por categoría buscó activamente trabajo.

Fuente: Elaboración propia.

Considerando la tasa de empleo que se genera en la Ciudad de México con relación a la búsqueda de los egresados de laborar, se les preguntó la manera en que han conseguido sus puestos. Se encontró que el modo más común es por alguna recomendación de algún amigo o familiar, completando entre ellas el 62 % de las respuestas, mientras que acudir a una bolsa de trabajo se posicionó con el 25 % y por debajo de ella la creación de un consultorio 7.5 %; el anuncio por internet y servicio social tienen el mismo porcentaje, 3.3% (Tabla 18).

15. Señale el principal medio a través del cual encontró trabajo al concluir sus estudios. MARQUE SÓLO UNA OPCIÓN.			
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Numero de respuestas	de
Bolsa de trabajo	0.25	10	
Relaciones hechas en empleos anteriores	0.033	1	
Anuncio en el periódico	0	0	
Creación de un despacho o consultorio propio		0	
Anuncio en Internet	0.075	3	
Integración a un negocio familiar	0	0	
Recomendación de amigos de licenciatura		0	
Servicio social	0	0	
Recomendación de un profesor		0	
Invitación expresa de una empresa o institución	0.033	1	
Recomendación de un amigo o familiar	0.625	25	
<i>Preguntas contestadas</i>			40

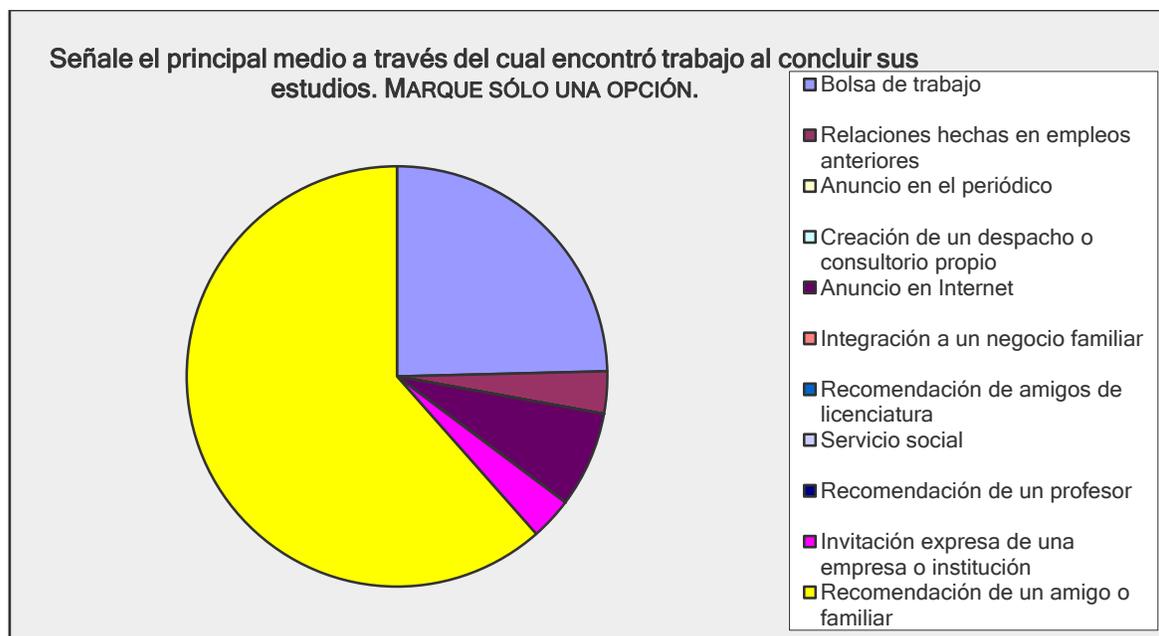


Tabla 18. Resultados por categoría medio por el cual busco trabajo.

Fuente: Elaboración propia.

El “requisito” formal de mayor peso al momento de ingresar al mercado laboral fue la recomendación, como se menciona en líneas anteriores. Un 50 % de las personas que lograron conseguir empleo contestó que fue gracias a la recomendación que lo obtuvieron, mientras el 25 % tuvo que aprobar exámenes y algunos otros hasta pagar por poder tener una trabajo, este grupo alcanza el 12.2% de encuestados; por otra parte, otro 13.3% contestó que provenir de una la universidad reconocida influyó y un porcentaje similar respondió que encontró el empleo mediante una bolsa de trabajo (tabla 19).

16. ¿Cuál fue el requisito formal de mayor peso para conseguir el trabajo, una vez que concluyó sus estudios y lo buscó? MARQUE SÓLO UNO.

Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Número de respuestas
Su promedio en la licenciatura	0.0%	0
Aprobar los exámenes de selección	30.0%	15
La universidad es reconocida por el empleador	16.0%	8
La recomendación	50.0%	25
Otro (especifique)	4.0%	2
Preguntas contestadas		50
Preguntas omitidas		10

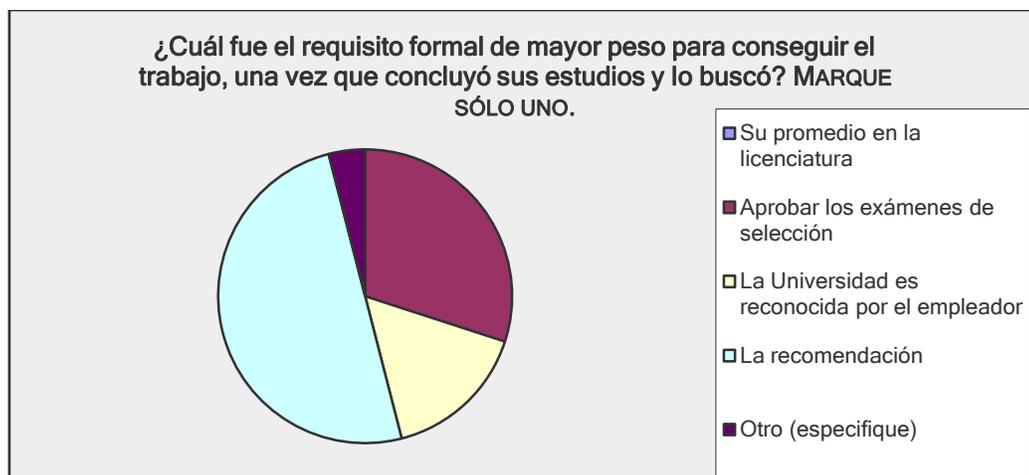


Tabla 19. Resultados por categoría del requisito formal para encontrar trabajo.

Fuente: Elaboración propia.

Hay que tener en claro que la oferta y demanda laboral de la mayoría de las profesiones depende en su mayoría de los empleadores y del conocimiento del aspirante, pues el dominio que demuestren tener sobre su profesión, en este caso de la psicología educativa, influye directamente; si su conocimiento es erróneo o limitado la posibilidad de laborar se verá limitada.

Uno de los principales problemas sociales es la existencia de un creciente desempleo. Para que se considere como exitosa, la transición que va del sistema educativo al mercado laboral debe ser de corta duración y con ajuste apropiado a la preparación obtenida. Sin embargo, la realidad del país muestra cada vez cómo los egresados salen del sistemas dispuestos a encontrar un empleo acorde con su nivel de preparación y se encuentran con serias dificultades por muchos factores, como se pudo observar aquí, que impactan en la manera en cómo llegar a cubrir un puesto. Por una parte se ve afectado la situación general del mercado de trabajo, y por otra parte no se ven reflejadas las competencias de las personas con referencia a los niveles educativos cursados (Palafox, 1995).

4.1.2 Caracterizar las experiencias de inserción laboral como psicólogos educativos

iv. Desempeño profesional

El puesto con el que contaban las personas egresadas, ya sea como nuevo empleo o como perteneciente a éste, antes de considerarse egresado, refleja que el 23.3 % de ellos fueron asistentes de alguna área, el 20 % docentes, el 10 % jefe de alguna sección de oficina o área, el 6.6 % fueron supervisores y el resto destacaban como técnicos y analistas (tabla 20).

17.- El puesto inicial que ocupó al salir de la universidad era:			
Opciones de respuesta	Porcentaje respuesta	de	Número de respuestas
Director general	0.0%		0
Supervisor	6.6%		4
Dueño o socio de empresa, despacho			0
Analista especializado/técnico	2.2%		2
Profesional independiente	10.0%		6
Asistente	23.3%		14
Gerente/director de área	0.0%		0
Por cuenta propia no profesional	5.0%		3
Subgerente/subdirector de área	0.0%		0
Empleado no profesional	10.0%		6
Jefe de departamento	10.0%		6
Docente	20.0%		12
Jefe de oficina/sección/área	11.6%		7
			Preguntas contestadas
			60
			Preguntas omitidas
			0



Tabla 20. Resultados por categoría del puesto inicial al salir de la universidad.

Fuente: Elaboración propia.

La revisión de la forma de contratación expone dos grandes bloques: el tiempo determinado (proyectos, cubrir puestos) y el tiempo indeterminado (por plaza, tiempo indefinido). Y que de ésta se muestra que el 63.3 % pertenecen al sector público mientras el 36.7 % de alguna empresa privada (tabla 21 y 22).

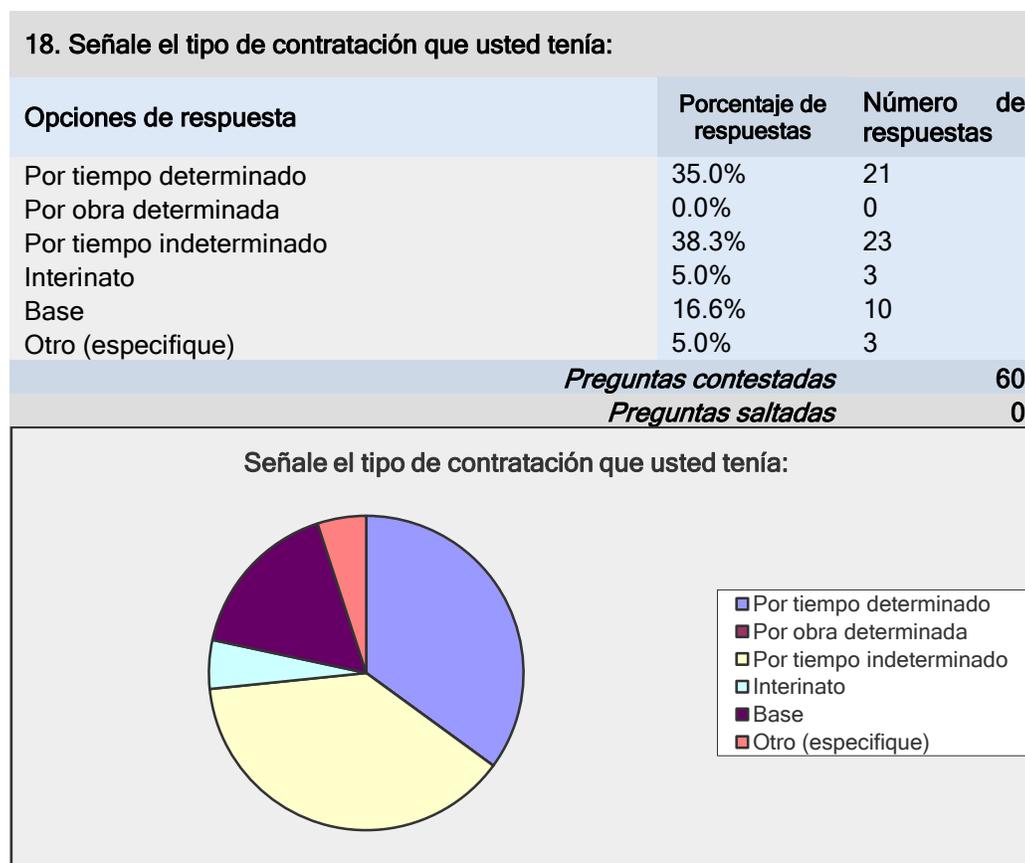


Tabla 21. Resultados por categoría tipo de contratación.

Fuente: Elaboración propia.

19. El régimen jurídico de la empresa/institución en que trabajaba era:

Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Número de respuestas
Público	63.3%	38
Privado	36.7%	22
Preguntas contestadas		60
Preguntas omitidas		0

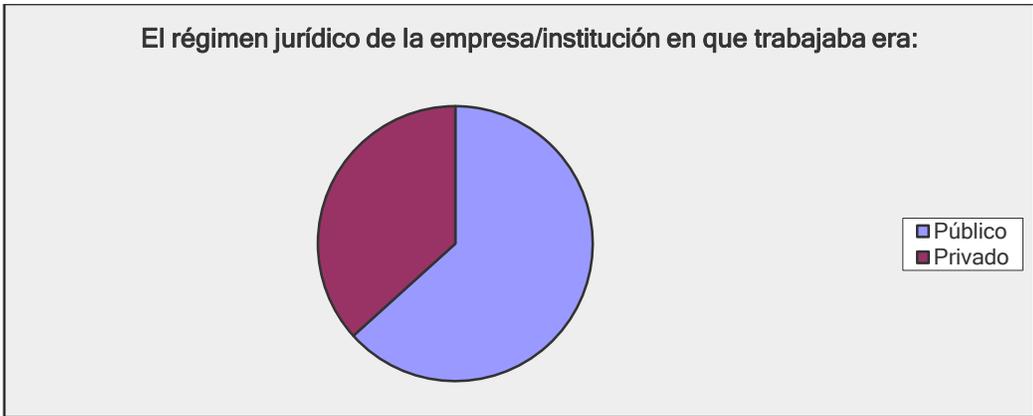


Tabla 22. Resultados por categoría del régimen jurídico de donde laboraba.

Fuente: Elaboración propia.

La relación de las actividades laborales que llevaban a cabo con respecto a los estudios de licenciatura dan como resultado que 56.7 % consideraban de mediana coincidencia, el 26 % una alta coincidencia, 16.7 % nula coincidencia, respectivamente (tabla 23).

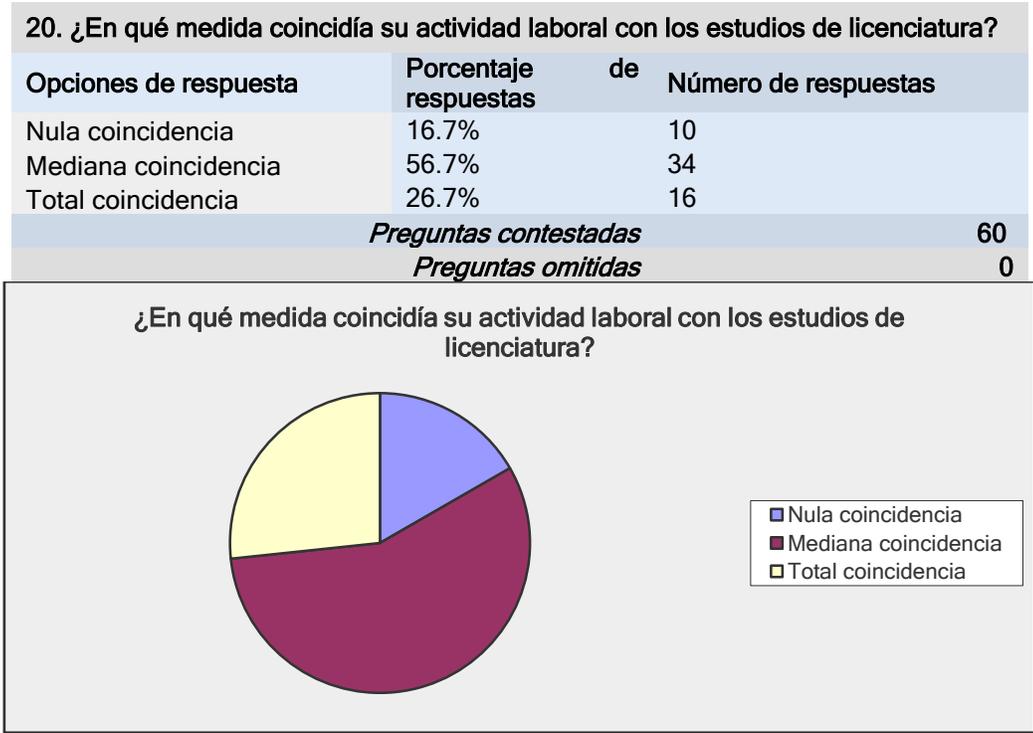


Tabla 23. Resultados por categoría de coincidencia de la actividad laboral con los estudios.

Fuente: Elaboración propia.

La pregunta 21 del cuestionario aborda la cuestión de si en caso de que su trabajo se centrara sólo en la educación, qué ocupación desempeña. Al respecto destaca que el trabajo del 30 % de los encuestados en efecto ejercen la docencia, el 16 % tiene que ver con alguna otra actividad, el 13 % se encamina a la administración y otro 13 % se dedica a la capacitación, tanto la orientación educativa como el desarrollo de la comunidad constituyen cada una 10 % del total de encuestados, y el diseño y elaboración de material didáctico apenas alcanza el 6.7 %.

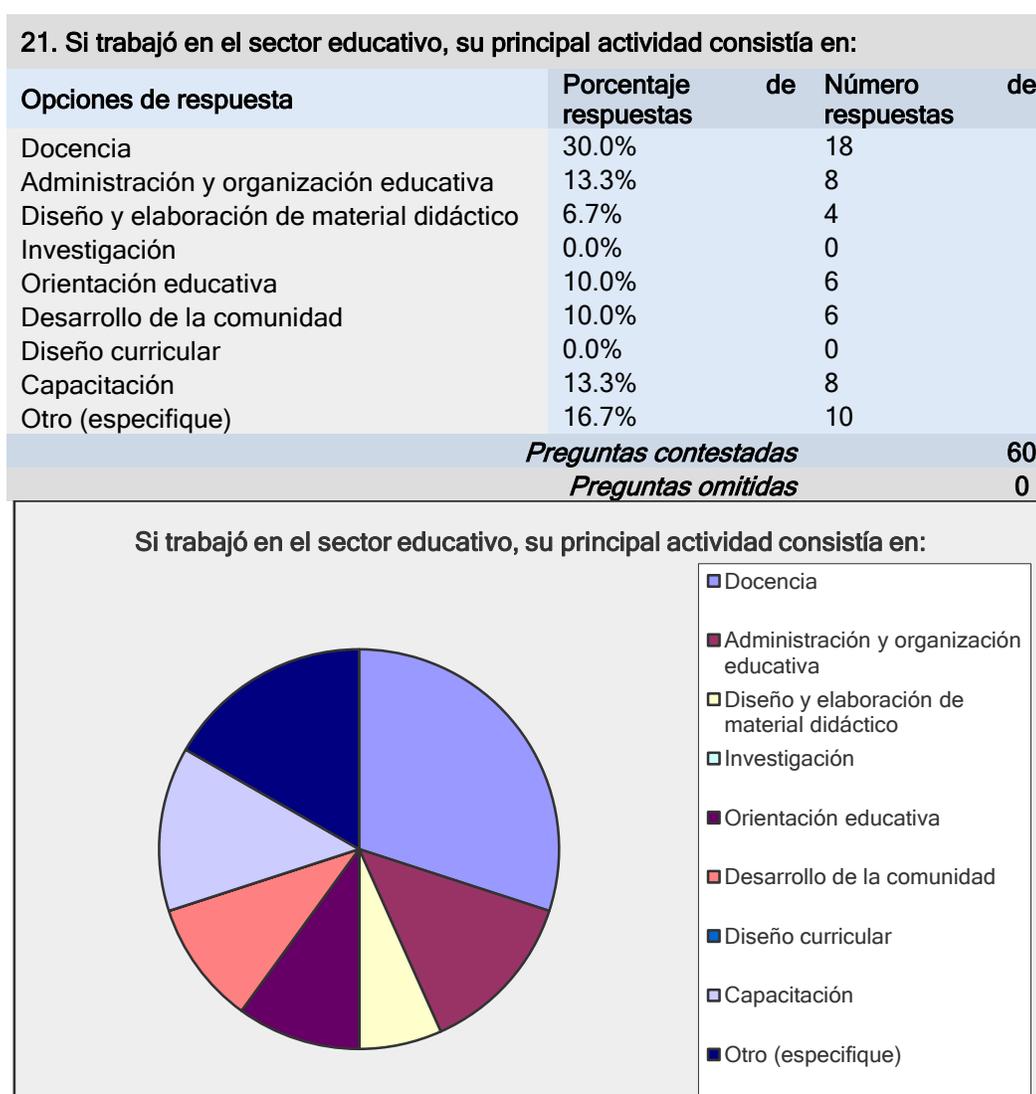


Tabla 24. Resultados por categoría de las actividades en que consistía su trabajo.

Fuente: Elaboración propia.

Dentro de lo que los egresados consideran como dominio de los temas importantes del currículum ofrecido en el perfil de egreso propuesto en el plan 2009 por la institución y lo que ellos aprendieron sobre éstos destacan los procesos de aprendizaje, el diseñar y llevar intervención con educandos (apoyo psicopedagógico) y reconocer los contextos socioculturales donde surgen las necesidades educativas, todo lo cual se aprecia como sus principales contestaciones (tabla 25), mientras que el dominio mediano de los temas engloba las teorías del desarrollo humano, el apoyo a las comunidades de aprendizaje y las asesorías psicopedagógicas a agentes educativos. En la parte donde se sienten con menos dominio de temas destacan la formación de educandos, la intervención en los contextos socioculturales externos, y en la elaboración de programas educativos.

22.- Cuál es su dominio de los siguientes temas:				
Opciones de respuesta	Ninguna	Mediana	Mucha	Número de respuestas
Teorías del desarrollo humano	4	38	18	60
Procesos de aprendizaje	4	22	32	60
Diseñar y llevar a cabo programas de intervención (apoyo psicopedagógico a educandos)	26	6	28	60
Diseñar y llevar a cabo programas de intervención (comunidades de aprendizaje)	12	26	22	60
Diseñar y llevar a cabo programas de intervención (ámbitos escolares)	22	10	26	60
Diseñar y llevar a cabo programas de intervención (ámbitos extraescolares)	8	28	22	60
Reconocer los contextos escolares en que surgen las necesidades educativas	8	28	24	60
Asesoría psicopedagógica a agentes educativos	4	40	14	60
Asesoría psicopedagógica a agentes educandos	6	32	20	60
Elaboración de programas educativos	12	34	14	60
Formación de educandos	34	10	16	60
<i>Preguntas contestadas</i>				60
<i>Preguntas omitidas</i>				0

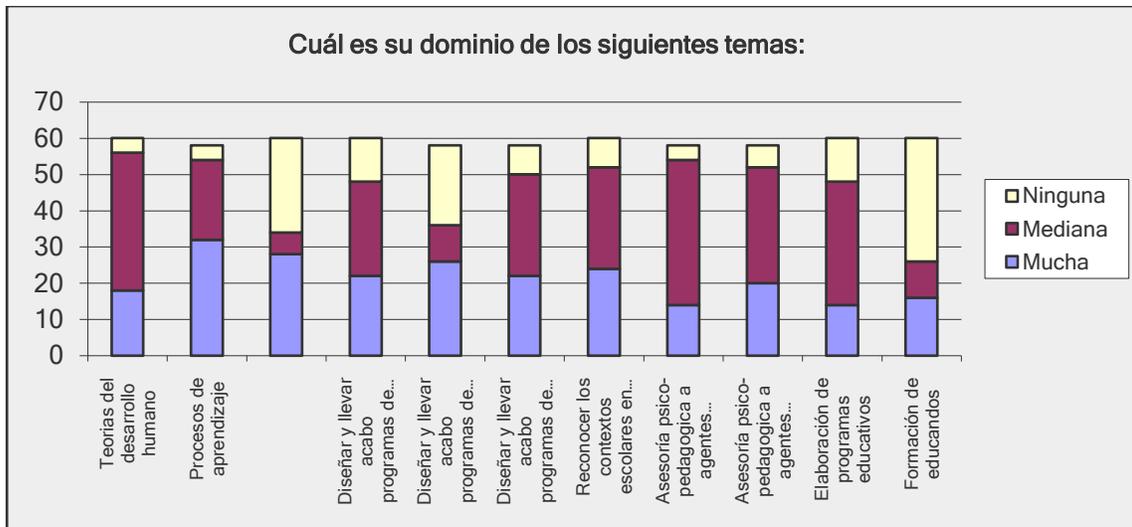


Tabla 25. Resultados por categoría de dominio de temas.

Fuente: Elaboración propia.

Uno de los principales obstáculos para mejorar la calidad de la educación es la forma en que se utiliza el acreditarse el título de alguna licenciatura, en este caso psicología educativa, en el mercado de trabajo, debido a que la selección para el empleo y la asignación de la remuneración laboral está ligado con la planeación de la educación y el conocimiento del mercado de trabajo. Así mismo, el currículum tiene entre sus funciones destacar criterios que definen y organizan entre sí los puestos de trabajo y la promoción ocupacional.

v. Opinión sobre la formación

Después de casi dos años desde que la generación en teoría terminó sus estudios se han visto en la necesidad de entrar al mundo laboral. Aquí se puede encontrar el contraste (tabla 26) con respecto al empleo actual, donde se observa que la mayor parte de la muestra destaca que ser docente está entre las principales actividades que desempeña, seguida del desarrollo de proyectos comunitarios y como tercer puesto el de ser administrador y organizador de la educación. Por su parte, otras figuran con muy bajo porcentaje, como la labor del psicólogo y nula en varios casos dedicándose a otras cosas que no tienen que ver con la licenciatura o que no laboran actualmente.

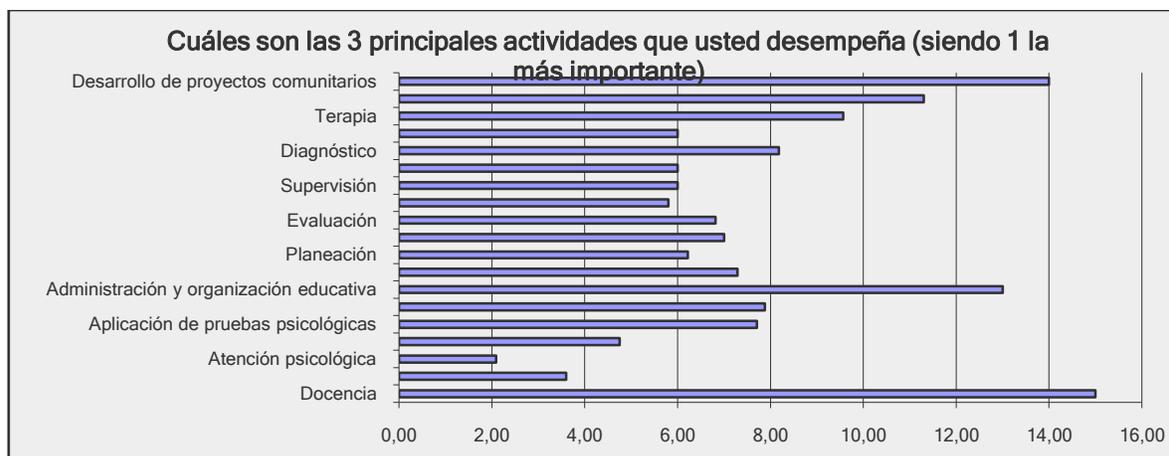


Tabla 26. Resultados por categoría de las actividades que desempeñaba.

Fuente: Elaboración propia.

Con relación a la satisfacción por su trabajo actual se ve un cambio en la parte laboral ya que pasó del 75 % que estudiaban y trabajaban a un 90 % después de concluir la licenciatura ya con trabajo, al realizar la encuesta. Aquí se puede observar que en la satisfacción que tienen los encuestados respecto a su trabajo existen tres puntos positivos que se ven marcados a favor; el 50 % manifiesta que consideran que su trabajo posibilita hacer algo de provecho para la sociedad, así como poder ayudar a los demás y, como tercera opción, la posibilidad de realizar ideas propias.

Por otra parte, las 3 contras que se mencionan son: que no tienen la posibilidad de coordinar un equipo, la segunda tiene que ver con la posición jerárquica alcanzada en el trabajo y, también –y con bastante relevancia– el factor económico, pues debido al proceso por el que atraviesa México el salario, que tiene que ver directamente con los ingresos y prestaciones que se tienen donde laboran, incide directamente en la percepción de los encuestados.

24. ¿Qué tan satisfecho está usted con los siguientes aspectos relacionados con su trabajo?

Opciones de respuesta	Poco satisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	Posición promedio	Número de respuestas
La puesta en práctica de conocimientos adquiridos en la licenciatura	10	22	22	2.22	54
La posibilidad de realizar ideas propias	6	20	28	2.41	54
El reconocimiento profesional alcanzado	8	22	24	2.30	54

El trabajo en equipo	4	26	24	2.37	54
La posibilidad de coordinar un equipo de trabajo	14	20	18	2.08	54
La posibilidad de resolver problemas del trabajo	6	20	26	2.38	54
El contenido del trabajo	6	32	16	2.19	54
El ambiente de trabajo	6	26	22	2.30	54
El salario (ingresos y prestaciones)	12	30	12	2.00	54
La posición jerárquica alcanzada	12	28	12	2.00	54
La posibilidad de responder a problemas de relevancia social	10	24	20	2.19	54
La posibilidad de hacer algo de provecho para la sociedad	6	14	34	2.52	54
La posibilidad de ayudar a los demás	6	14	34	2.52	54
Preguntas contestadas					6
Preguntas omitidas					54

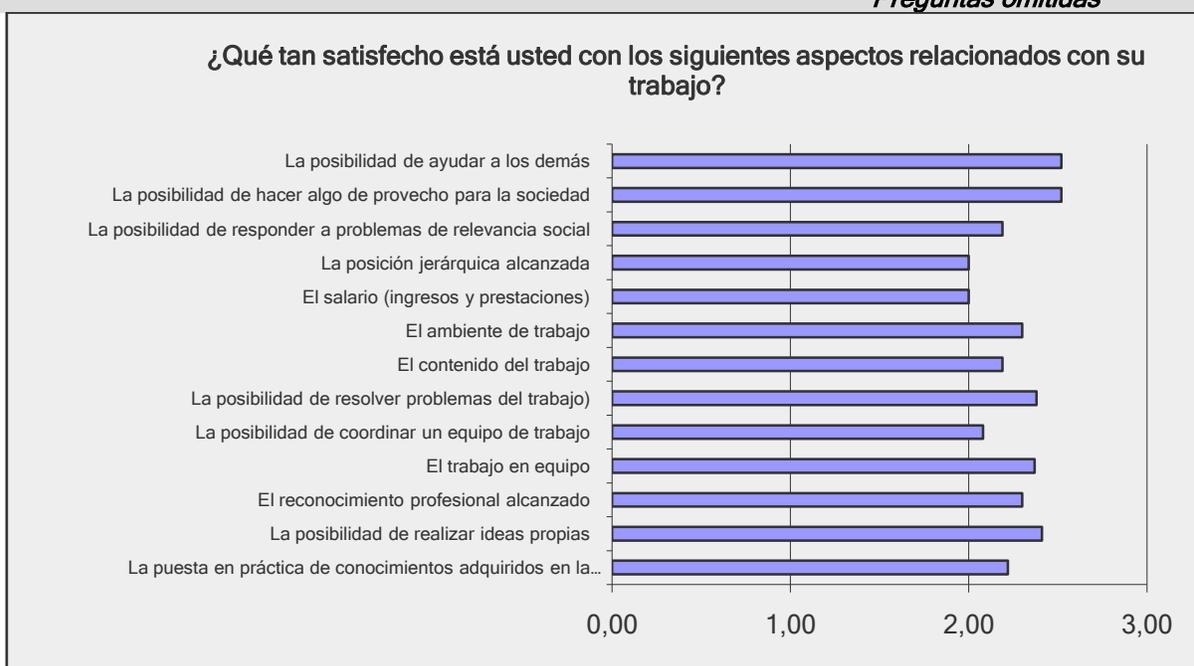


Tabla 27. Resultados por categoría de satisfacción relacionada con el trabajo.

Fuente: Elaboración propia.

La relación que hay entre la actividad laboral actual y el perfil que ofrece la universidad al egresar dio como los puntos más relevantes las actividades relacionadas con llevar un análisis del proceso de aprendizaje que se presentan en su sitio de trabajo, así como el reconocer los procesos escolares donde surgen las necesidades educativas y como tercer punto la formación de educandos. Entre las menos relacionadas son los procesos de diseño e intervención tanto en los ámbitos

extraescolares como apoyo psicopedagógico a agentes educativos que son problemas escasos según lo contestado por la muestra (tabla 28).

25.- En su empleo actual ha llevado las siguientes actividades				
Opciones de respuesta	Ninguna	Mediana	Mucha	Número de respuestas
Analizar teorías del desarrollo humano	24	18	12	54
Analizar los procesos de aprendizaje (apoyo psicopedagógico a educandos)	6	16	32	54
Diseñar y llevar a cabo programas de intervención (comunidades de aprendizaje)	18	20	16	54
Programas de intervención (ámbitos escolares)	22	22	10	54
Programas de intervención (ámbitos extra-escolares)	24	18	14	54
Reconocer los contextos que surgen las necesidades educativas	24	20	10	54
Asesoría psicopedagógica a agentes educativos	12	16	26	54
Asesoría psicopedagógica a agentes educandos	28	10	14	54
Elaboración de programas educativos	20	16	18	54
Formación de educandos	22	18	14	54
	12	6	36	54
	<i>Preguntas contestadas</i>			54
	<i>Preguntas omitidas</i>			6

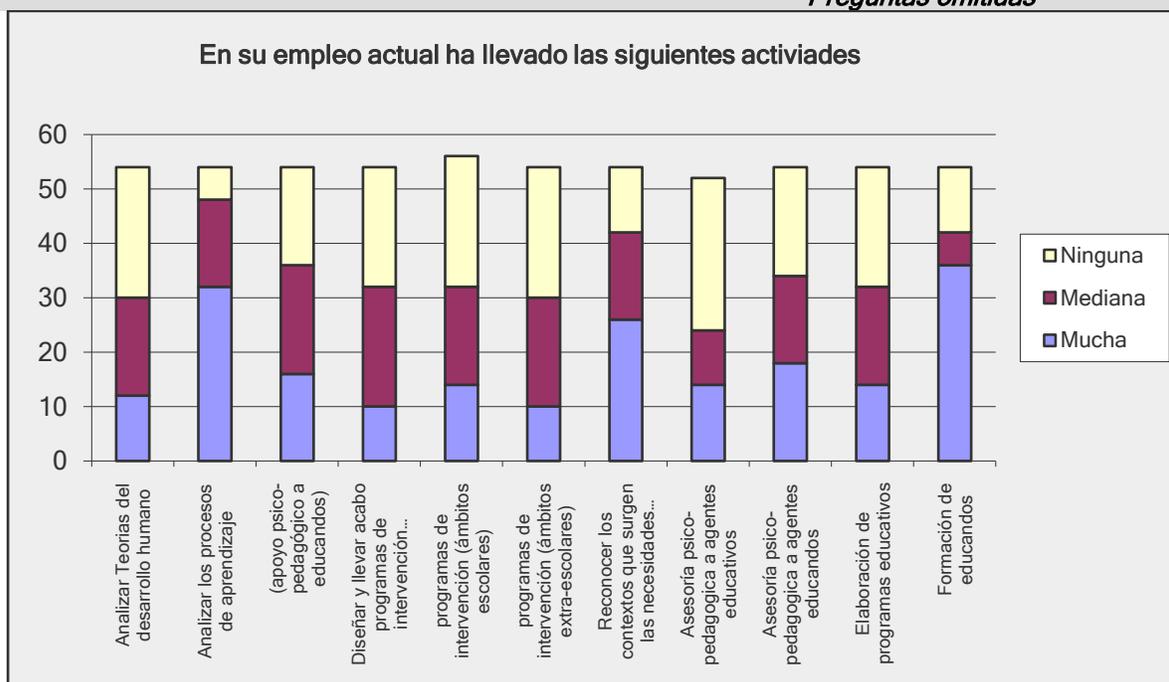


Tabla 28. Resultados por categoría actividades que desarrolla en su trabajo.

Fuente: Elaboración propia.

Respecto al grado de exigencia y compromiso que enfrenta el egresado en su desempeño como psicólogo educativo y en relación con aspectos del mismo, entre los factores que más destacan están los conocimientos generales de la disciplina, la habilidad para la aplicación del conocimiento, la creatividad, el trabajo en equipo, la habilidad para comunicarse tanto oralmente como de manera escrita, la disposición para aprender constantemente, la búsqueda de información pertinente y actualizada, la habilidad para encontrar soluciones y la habilidad para tomar decisiones (tabla 29).

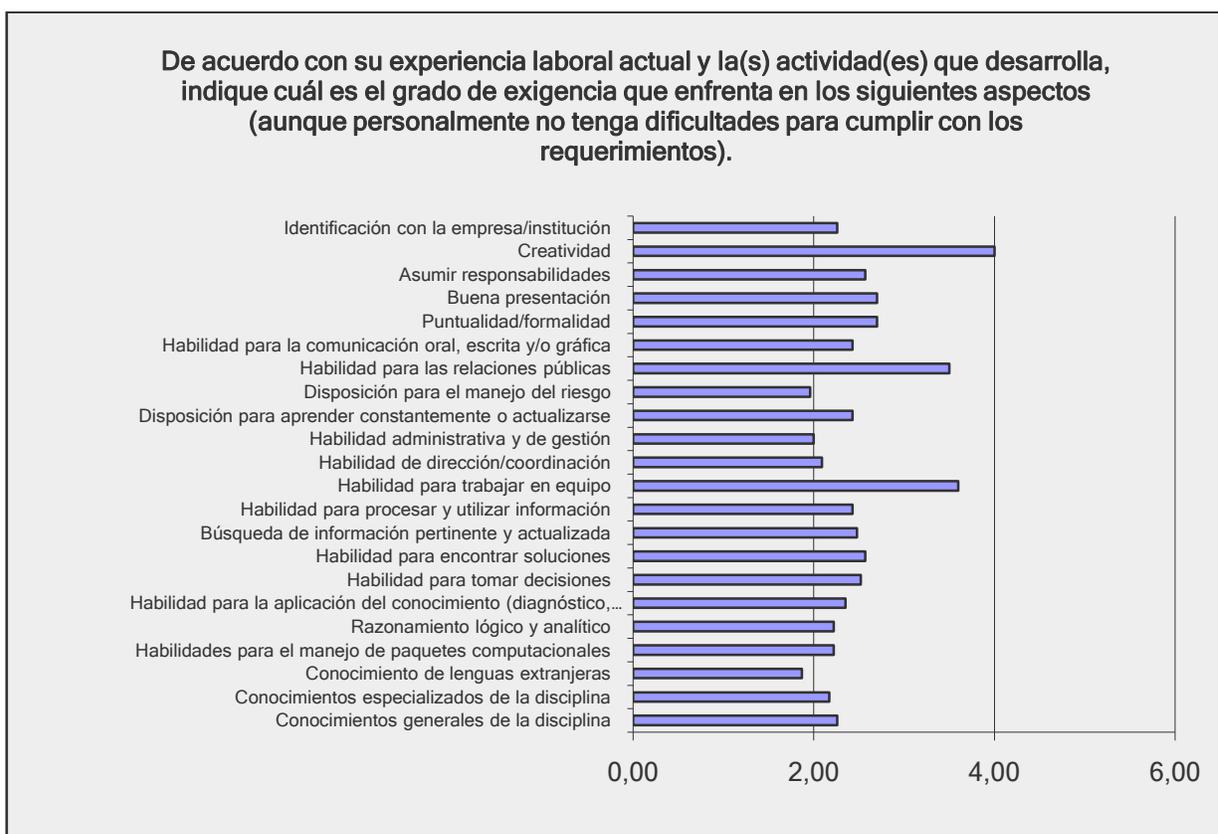


Tabla 29. Resultados por categoría grado de exigencia que enfrenta.

Fuente: Elaboración propia.

Dentro de lo que destaca como lo menos exigente es la identificación con la empresa, la disposición para el manejo de riesgo y el conocimiento de lenguas extranjeras.

Opiniones sobre la institución y formación

La formación de cómo los preparó la licenciatura para salir y poder incorporarse al mundo laboral destaca el trabajar con otros profesionales, el continuar capacitándose o actualizándose, así como desarrollarse de manera independiente. Entre lo menos preparado destaca el optar por trabajos en distintos sectores económicos, así como la nula vinculación con alguna institución o empresa en particular (tabla 30).

27.- Señale en qué medida la formación de licenciatura lo preparó para lo siguiente.					
Opciones de respuesta	Nada	En parte	Mucho	Posición promedio	Número de respuestas
Optar por trabajos en distintos sectores económicos	26	20	8	1.50	54
Trabajar en un sector económico específico	20	20	14	1.78	54
Vincularse con alguna institución/empresa en particular	30	20	4	1.20	54
Continuar capacitándose o actualizándose	9	15	30	2.50	54
Pensar creativamente	20	14	20	2.20	54
Desarrollarse de manera independiente	10	16	28	2.44	54
Trabajar con otros profesionales	18	18	18	2.39	54
Preguntas contestadas					54
Preguntas omitidas					6

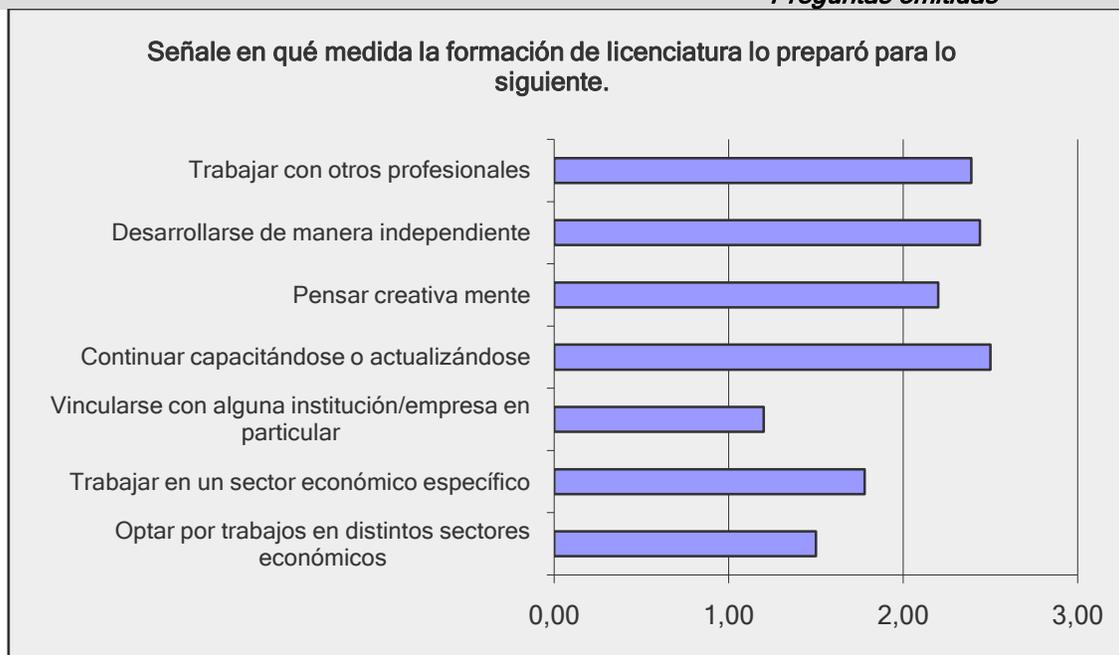


Tabla 30. Resultados por categoría formación de la licenciatura.

Fuente: Elaboración propia.

Según los egresados, el énfasis que la carga de materias propia de la licenciatura otorgó a los diferentes contenidos del plan fue distinto para cada rama del conocimiento, por lo que hay algunos los denominados como de mucho y mediano énfasis en la parte teórica, seguido de la enseñanza metodológica y como tercer punto importante destaca la enseñanza de las matemáticas y estadística. Los aspectos que los egresados consideran con poco énfasis como primer lugar la enseñanza de programas computacionales sobre el área, con el segundo sitio de lo menos relevante que otorgó el plan de la licenciatura están las pruebas psicológicas, seguida de la enseñanza de idiomas (tabla 31).

28. Indique el grado de énfasis otorgado a los diferentes contenidos en el plan de estudios de licenciatura que usted cursó. Haga una evaluación de conjunto y marque en los cuadros el que corresponda a su respuesta.

Opciones de respuesta	Ningún énfasis	Mediano énfasis	Mucho énfasis	Posición promedio	Número de respuestas
Enseñanza teórica	8	20	26	2.17	54
Enseñanza metodológica	9	30	14	2.22	54
Enseñanza de matemáticas y estadística	6	28	20	1.74	54
Enseñanza de técnicas propias de la carrera	21	27	6	1.64	54
Enseñanza de pruebas psicológicas	27	18	9	1.57	54
Enseñanza de programas computacionales	22	20	12	1.17	54
Enseñanza de idiomas	26	20	9	1.26	54
Enseñanza de prácticas	20	30	4	1.70	54
<i>Preguntas contestadas</i>					54
<i>Preguntas omitidas</i>					0

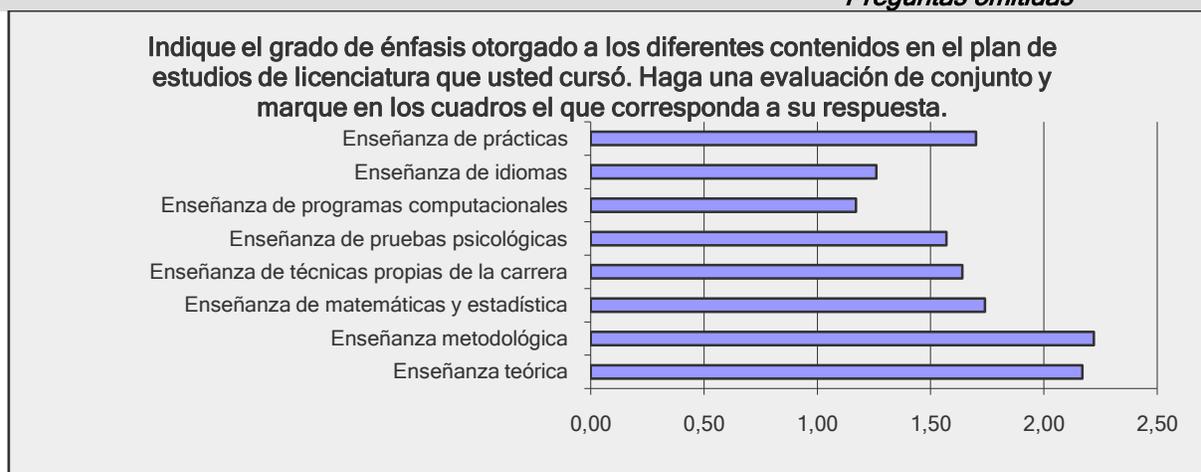


Tabla 31. Resultados por categoría contenidos en el plan de estudios.

Fuente: Elaboración propia.

Respecto a la opinión de que el plan le proporcionó a los egresados conocimientos y habilidades, si se suman los puntajes correspondientes a los rubros abundante y medianamente abundante, se observa que los aspectos importantes son la habilidad para la búsqueda de la información, los conocimientos técnicos de la disciplina y la habilidad para la comunicación, oral, escrita y gráfica (tabla 32).

29. En qué medida el plan de estudios le proporcionó lo siguiente. Marque en el cuadro de la derecha la opción que corresponde.						
Opciones de respuesta	25%	50%	75%	100%	Posición promedio	Número de respuestas
Conocimientos generales de naturaleza científica o humanística	15	6	32	1	2.48	54
Conocimientos amplios y actualizados de los principales enfoques teóricos de la disciplina	3	12	39	3	2.78	54
Habilidades para la comunicación oral, escrita o gráfica	2	16	36	4	2.74	54
Habilidad para la búsqueda de información	9	18	27	7	2.96	54
Capacidad analítica y lógica	3	21	30	6	2.96	54
Capacidad para aplicar conocimientos	4	20	30	8	3.13	54
Conocimientos técnicos de la disciplina	3	21	33	4	2.78	54
Capacidad para identificación y solución de problemas	3	18	33	7	3.04	54
<i>Preguntas contestadas</i>						54
<i>Preguntas omitidas</i>						6

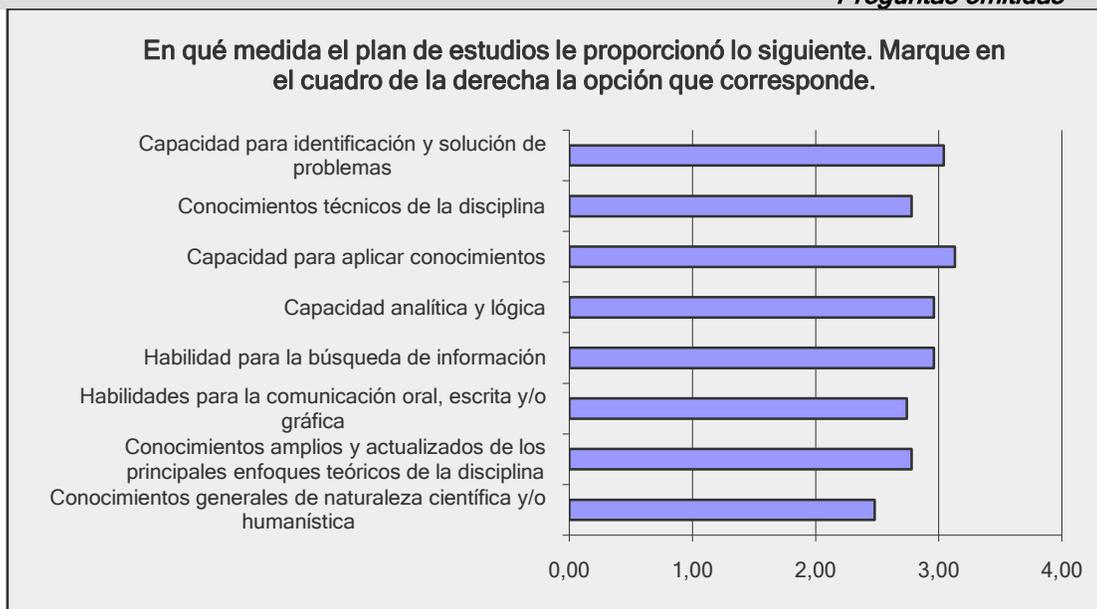


Tabla 32. Resultados por categoría medida en que proporciono la licenciatura conocimiento.

Fuente: Elaboración propia.

Los integrantes de la muestra a quienes se les aplicó el instrumento manifestaron que, según su percepción, debe haber un cambio en los contenidos de las asignaturas y modificar los métodos de enseñanza; entre las sugerencias está la inclusión de otras formas de evaluación que se toman en la institución (tabla 33).

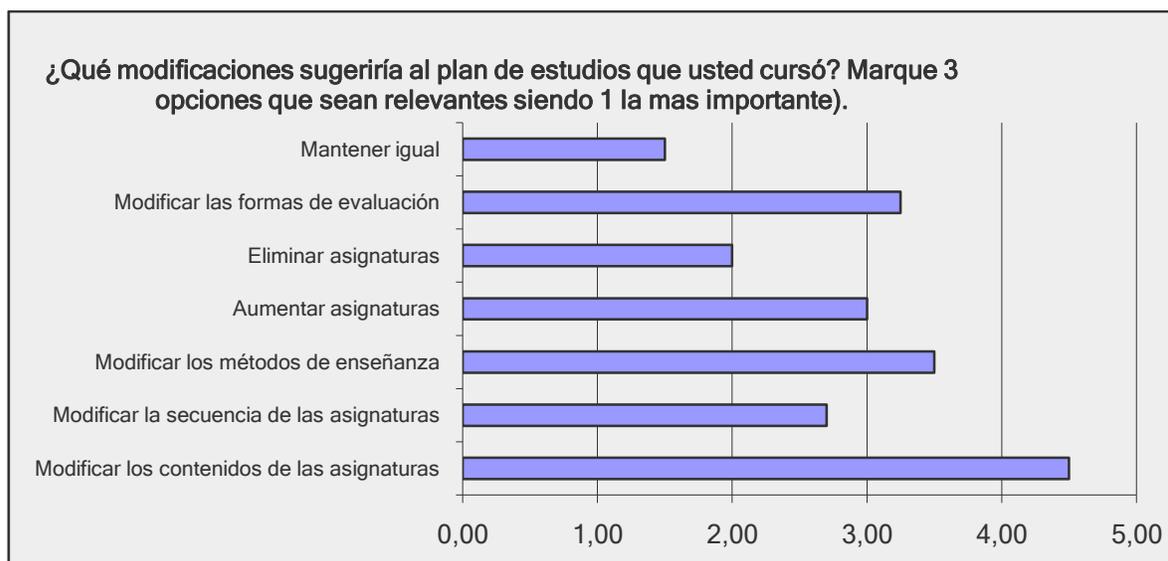


Tabla 33. Resultados por categoría de las modificaciones sugeridas en el plan.

Fuente: Elaboración propia.

Tres categorías sobresalen respecto a las modificaciones del plan de estudios que se consideran necesarias: ampliar, mantener o reducir. Dentro del primer rubro se recomienda ampliar la enseñanza de pruebas psicológicas, la enseñanza de idiomas y las prácticas profesionales. Entre el mantener en el plan de estudios está la enseñanza de las matemáticas y estadística, los contenidos técnicos y los contenidos teóricos; es destacable que no se hace la mención de reducir algún contenido del currículo (tabla 34).

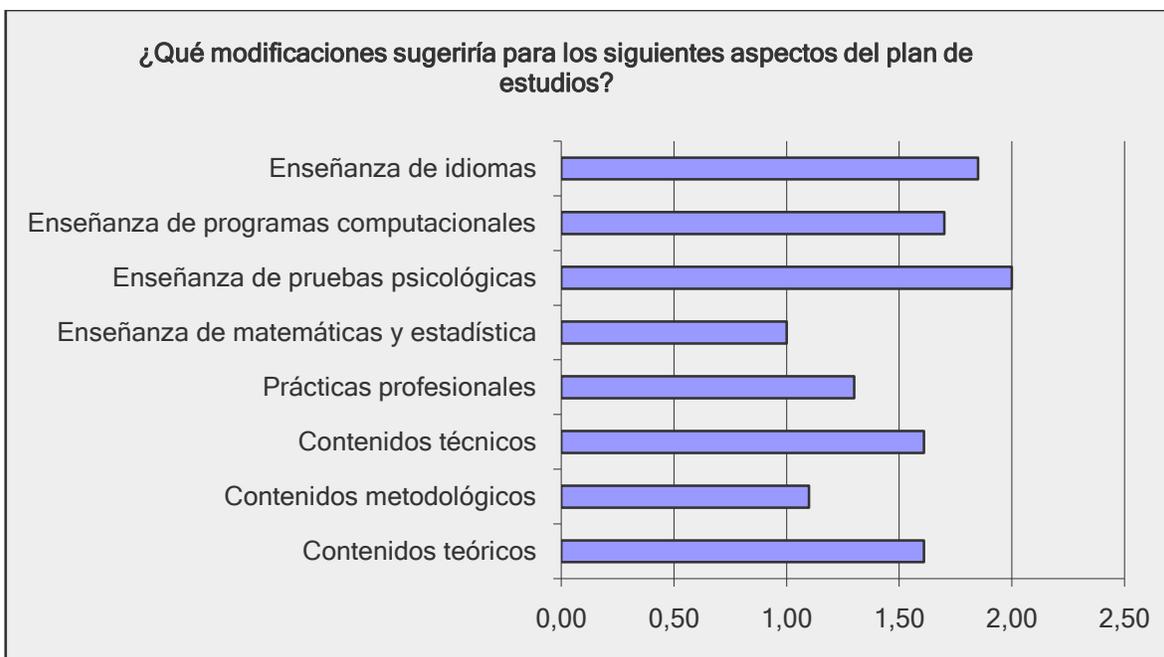


Tabla 34. Resultados por categoría de las modificaciones que los egresados sugieren para el plan de estudios.

Fuente: Elaboración propia.

En la siguiente pregunta se preguntó a los egresados sobre la actualización del contenido donde nuevamente las pruebas psicológicas resaltan, así como la enseñanza de idiomas y los programas computacionales.

Señale en qué grado es importante actualizar los siguientes aspectos del plan de estudios que usted cursó.				
Opciones de respuesta	Nada	Importante	Muy importante	Número de respuestas
Contenidos teóricos	34	20	13	54
Contenidos metodológicos	31	6	17	54
Contenidos técnicos	15	26	13	54
Prácticas profesionales	18	18	18	54
Enseñanza de matemáticas y estadística	25	20	9	54
Enseñanza de pruebas psicológicas	8	24	22	54
Enseñanza de programas computacionales	1	17	36	54
Enseñanza de idiomas	1	8	14	54
Otro (especifique)				54
<i>preguntas contestadas</i>				54
<i>preguntas omitidas</i>				6

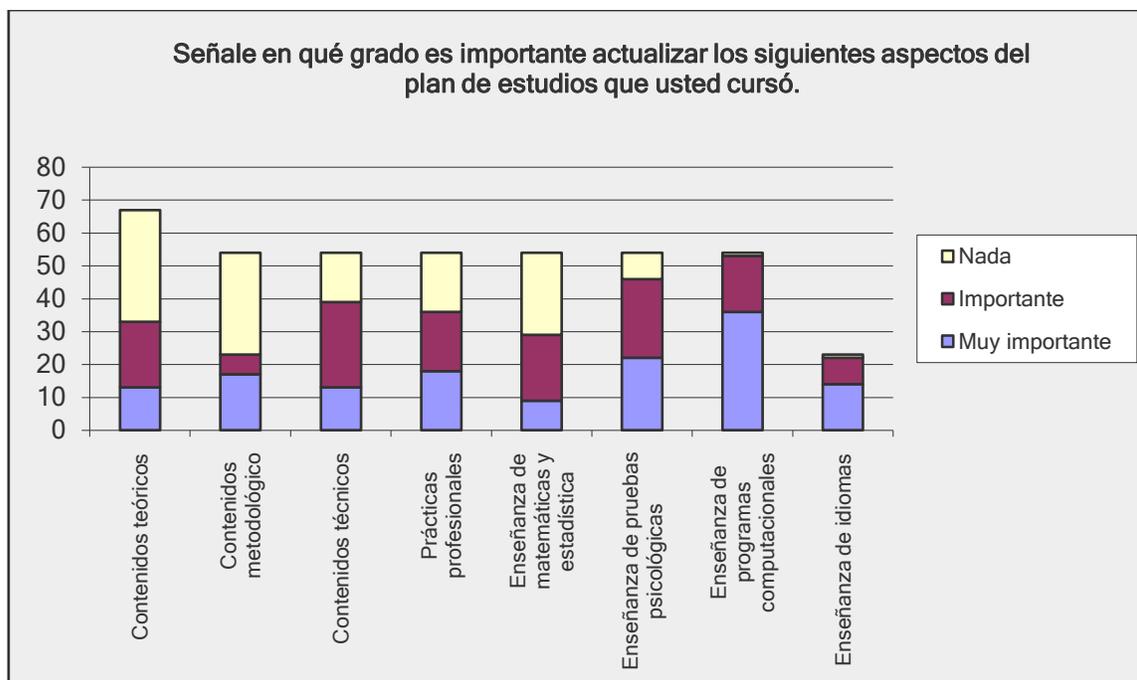


Tabla 35. Resultados por categoría actualización de plan de estudios.

Fuente: Elaboración propia.

Se cuestionó en la pregunta siguiente (tabla 36) qué contenido consideraban que proporcionó una mayor formación para el ejercicio profesional. Las respuestas priorizaron la psicología evolutivas, estadística y métodos cuantitativos y cualitativos.

En las que se consideran que requiere mayor formación y actualización sobresale Estado y sociedad, pruebas psicométricas y diseño curricular.

5. CONCLUSIONES Y CONSIDERACIONES FINALES

La valorización por parte de los egresados de su formación profesional en relación a los conocimientos en su especialidad en “psicología educativa” va de la mano con un apunta a una estimación regular. Con relación a su habilidad presentan porcentajes significativos en los niveles de bueno; se debe tener presente que el reto de la institución es adoptar un modelo para poder lograr una construcción activa de conocimiento. Esto tiene sentido y además conviene valorar que no sólo se debe mirar la institución desde dentro sino la organización externa.

Así es como tendrá lugar el trabajo colaborativo vinculado con el gobierno, profesores, administrativos y sociedad en este siglo XXI. Esta relación da lugar a retos importantes y de presión para la educación superior, ya que debe generar mayor infraestructura para atender directamente la demanda creciente que se proyecta para el nivel educativo. Así mismo, el Gobierno de la República debe tener y siempre tendrá un compromiso inquebrantable con la educación superior ya que ésta será el soporte del desarrollo de México.

En términos de mano de obra, los activos de los cuales depende una nación corresponden a los ciudadanos, los conocimientos, habilidades y destrezas que marcarán de manera significativa la creatividad y producción al dar lugar a la formación de un capital humano que tiene una estrategia de desarrollo social y económica Gutiérrez y Rodríguez (2002).

De lo dicho anteriormente, la institución debe tener también un modo de actuar correcto. Como menciona John Dewey (1997): “la responsabilidad de seleccionar condiciones objetivas lleva pues consigo la responsabilidad de comprender las necesidades y las capacidades de los individuos que estén aprendiendo en un tiempo dado”. Se puede asumir que el análisis del funcionamiento del currículum vigente no puede llevarse a cabo ni de prisa ni superiormente, y se debe tener en

claro que exige la participación de cada miembro de su personal académico para que cada uno contribuya a la tarea.

La presente investigación da como resultado las siguientes conclusiones:

En la matrícula de la UPN los estudiantes, por lo menos los de la Licenciatura en Psicología Educativa, tienen un mayor número de miembros del género femenino; la edad promedio es la de un joven adulto y en su mayoría, como mencionan varios autores, se encuentran solteros en esta etapa de su vida.

De los egresados, tres de cada cuatro terminaron la licenciatura en cuatro años, tiempo previsto para la duración de la licenciatura. Aunque no se indagó profundamente, se puede suponer que el trabajar y estudiar son un factor por el cual los estudiantes no pueden terminar en tiempo y forma la licenciatura.

La prestación del servicio social se considera en su mayoría como un ejercicio de baja relación con su perfil, pero no se debe olvidar que es la oportunidad para aproximarse al campo laboral. Hay que tener en claro y supervisar los convenios que se tienen y así poder sustituir alguno de los programas que no se consideren aptos para la realización del servicio.

Se debe considerar de la muestra a la que se investigó, la mitad no tomó en cuenta como primera opción la UPN, esto debido a la falta de difusión de los planteles y, por qué no decirlo, de los egresados de la misma. Esto quizás ocasionado por la predominante presencia de otras instituciones públicas.

Un alto porcentaje (75 %) de egresados se encontraba laborando en su último año de la universidad aun que relacionaban como baja predominación con referencia a su perfil se correlacionaba.

Al finalizar los créditos de la licenciatura tres de cada cuatro encuestados buscaron otro trabajo relacionado con la licenciatura, y al respecto puede añadirse que la mayoría lo obtuvo por recomendación de algún amigo.

La mayor parte se integró al sector público y entre las labores que desempeñaban predominada como la más importante la de docencia; acerca de ellos puede mencionarse como algo importante que en el perfil de egreso de la licenciatura en ninguna cláusula se maneja la docencia como parte del perfil, pero en los resultados encontrados son de las partes más fuertes donde se tiene conocimiento.

Como se menciona los encuestados consideran que los dominios de los temas más fuertes se centran en los procesos de aprendizaje y la asesoría psicopedagógica a agentes educandos; entre los que valoran como menos revisados destacan las pruebas psicológicas, los programas computacionales y la impartición de idiomas, donde señalan que se debería hacer más énfasis.

Los egresados enfrentan un alto grado de exigencia en su desempeño profesional, especialmente en aspectos como encontrar soluciones y ayudar a los demás; lo anterior se relaciona con el tipo de la licenciatura y refuerza la idea de resolver problemas por ellos mismos.

Dentro de las actividades que llevan a cabo más en su trabajo actual están analizar procesos y brindar apoyo psicopedagógico; en comparación con un plan de estudios pasado, esto sobrepasa en el perfil que ofrece la universidad al egresar.

La opinión de los alumnos respecto a la estructuración y la medida en que fue preparado demuestra que la organización administrativa tiene una mala opinión, lo cual coincide con el índice de personas colocadas por la institución mediante convenios. Es un área que requiere la atención pertinente como menciona CIEES (2006).

5.1 Aportaciones

Los alcances de esta investigación no buscan generalizar, pero se debe tener en cuenta puntos de importancia como la matriculación y que en la profesión hay un superávit femenino, encontrando porcentajes similares en otras investigaciones

Nos permitió tener uno de los primeros acercamientos al plan 2009, al cual, como recomendación, convendría incorporarle un programa de educación continua que permita mantenerse en contacto con los egresados ya que proporcionan información sobre su incorporación al mercado laboral y podrían contribuir a los procesos de formación de las generaciones venideras.

Si bien no soy de los que piensan que la misión de la universidad sea la de capacitar o formar solamente para el trabajo, si no que paralelamente debe formar ciudadanos como menciona Sevillano (2006) “la universidad es el lugar en el que el ciudadano adquiere una mejor comprensión a través del conocimiento reglado del valor incondicional de su dignidad no sujeta a precio”. Se encuentra que estamos en la media de los sujetos encuestados ya que la mitad se considera conforme con los contenidos, pero marcan el descuido pruebas psicológicas debido a que no cuentan con competencias fundamentales marcadas en el mercado laboral y la creación de empleos en el país.

Aunque no se observa de manera explícita en los resultados obtenidos en esta investigación, sino en otras que se revisaron para la elaboración del marco teórico, es importante mencionar que existe un problema de identidad del psicólogo educativo como profesional, no sólo dentro de la institución sino en el exterior debido a esto a la representación que se ha asignado en la sociedad.

Hay que tener presente el proceso de capilaridad. Me refiero con esto a que estamos compuestos por diferentes sectores, desde el gobierno, sociedad, profesores,

administrativos, alumnos y que cada uno tiene que hacer lo que le corresponde para generar una calidad en el nivel educativo.

Por último, es importante dar impulso a la generación de estudios acerca de estos temas de manera regular y sistemática.

REFERENCIAS

- Allen, J. & Van der Velden, R. (2001). Educational mismatches versus skill mismatches effects on wages, job satisfaction, and on-the job search. Oxford. *Economic Papers*, 53 (3): 434-452.
- ANUIES (1998). *Esquema básico para estudios de egresados*. México: ANUIES.
- ANUIES (2000). *La educación superior en el siglo XXI*. México: ANUIES.
- ANUIES (2002). *Programa estratégico para la educación superior*. México: documento presentado al Consejo Nacional.
- Becker, G. (1993). *Human Capital: a theoretical and empirical analysis, with special reference to education*. Chicago: The University of Chicago.
- Bollás, P., Dzid, A., Hernández, J., Martínez, G. & Pérez, C. (2009) *Plan de estudios de la Licenciatura en Psicología Educativa*, Plan 2009. México: UPN.
- Burgos, B. & López, K. (2010). La situación del mercado laboral de profesionistas. *Revista de Educación Superior*. México. UPN.
- Callejo, J. (2012). *Estudio sobre la identidad profesional del psicólogo educativo. En caso de la UPN- Ajusco*. México.
- Castro, L. (2002). *Consideraciones éticas en el estudio de investigaciones que involucran al ser humano como sujetos de investigación*. Chile. Recuperado de <http://revistamad.uchile.cl/index.php/RTO/article/viewFile/158/138>.
- CIEES. (2006). *Informe de evaluación diagnóstica. Licenciatura en Psicología Educativa*. México: UPN.
- Cole M. & Engestrom Y. (2001). *Consideraciones psicológicas y educativas*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Colas, M. & Buendía, L. (1992). *Investigación educativa*. Sevilla: Alfar.
- Coll, César (2001). *Concepciones y tendencias actuales en psicología de la educación. Psicología de la educación escolar*. Madrid: Alianza.
- CONAPO (2005-a). *Sistema Urbano Nacional*; página electrónica: www.conapo.gob.mx.
- Contreras, G. (1994). *Seguimiento de egresados de la carrera de Psicología de la ENAP Iztacala: Valoración externa de un currículo*: México: UNAM.

- Dewey, J. (1967). *Experiencia y educación*. Buenos Aires.
- De la Cruz, A. L., Macedo, A. E. & Torres, M. C. (1996). Estudios de egresados en la Universidad de Colima. *En Consejo Nacional de Acreditación*, p. 126. Recuperado de www.congresoretosyexpectativas.udg.mx/Congreso%201/Mesa%20C/mesa-c_3.pdf, consulta: 25 de agosto del 2015.
- Diario Oficial de la Federación de México (1978, 29 agosto). Decreto que crea la Universidad Pedagógica Nacional: Secretaria de Educación Pública [en línea]. Recuperado de <http://www.semarnat.gob.mx/dof/enero04.shtml>, Consulta: 3 de agosto de 2015.
- Dubar, C. (2002). *La socialization. Construction des identités sociales et professionnelles*. París, Francia: Armand Colin.
- Fernández, G. M. (2004). *¿Necesidad de orientación profesional? Rompan filas*. México: Manual Moderno.
- García, E. (1997). *La construcción del conocimiento escolar*. Barcelona: Paidós.
- García, F. (2002). *Recomendaciones metodológicas para el diseño del cuestionario*. México: Limusa.
- González, L. & Guevara, M. (2004). *Reporte sobre la situación en México*. México: OECD.
- Gutiérrez, H. & Rodríguez, G. (2002). *Globalidad, cambio estructural y transformación en los mercados de trabajo y educación*. México: Miguel Ángel Porrúa.
- Henson, K & Eller, B. (1999). *Psicología educativa para la enseñanza eficaz*. México: Thompson.
- Heredia, B. (2016). *Educación superior ¿Cuántas y para qué?* México: El Financiero.
- Hernández R, G. (1998). *Paradigmas en psicología de la educación*. México: Paidós.
- Hernández. (2002). *Panorama del mercado laboral de profesionista en México*. México: UNAM.
- Hernández, J., Villaseñor, S. & Rubio, C. (2012). *Competencia de los egresados en Psicología Educativa de la Universidad Pedagógica Nacional Unidad Ajusco*. México: UPN.

- Hanushek, E. (2006). *Educación y economía*. Cambridge: Working Paper.
- Ibáñez, J. (1979). *Más allá de la sociología. El grupo de discusión: técnica y crítica*. España: McGraw-Hill.
- Isaac, S. & Michael, W. (1981). *Handbook in research and evaluation for education and behavioral sciences*. San Diego Publishers. Madrid: Dykinson.
- Ito, M. y Vargas, B. (2005). *Investigación cualitativa para psicólogos. De la idea al reporte*: México: Miguel Ángel Porrúa.
- Kerlinger, F. (1993). *Investigación del comportamiento. Técnicas y metodología*. México: Interamericana.
- Kerlinger, F. y Lee, H. (2002). *Investigación del comportamiento. Métodos de investigación en ciencias sociales*. México: McGraw-Hill
- Klausmeier, H. & Goodwin, W. (1997). *Enciclopedia de psicología educativa*. México: Oxford University Press Harla.
- Krueger, A. (1988): *Psicología y dinámica de grupos*. Sevilla: CEC.
- Levin, H. M. & Kelley, C. (1994). Can education do it alone? *Economics of Education Review*. 13: 97-108.
- Lopera, C. M. (2005). *Los estudios sobre seguimiento a egresados en los procesos de mejoramiento continuo. La actividad universitaria*. Monterrey: Seminario para Funcionarios Universitarios y Gubernamentales sobre Seguimiento de Egresados.
- Lozano, A. (2005). *Perfil de ingreso serie histórica 1995-2003. Estudios sobre la UPN*. México: UPN.
- Martínez, M. (2004). *Propuesta de campo de conocimiento y opciones de formación profesional en psicología de la educación*. México: UNAM.
- Martínez J. (2004). *Seminario latinoamericano de universidades pedagógicas. El rol de las universidades pedagógicas en la formación docente: experiencias y desafíos. Memoria Técnica*. Santiago de Chile: Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación
- Mialaret, G. (1999). *Psicología de la educación*. México: Siglo XXI.
- Mialaret, G. (2001). *Psicología de la educación*. Buenos Aires: Siglo XXI Editores.

- Morales, F., Aldana, J., Sabogal, F. & Ospina, R. (2008). Generando orgullo areandino. *Boletín Proyección Social & Egresados*. Colombia.
- Morris, C. & Maisto, A. (2009). *Psicología*. México: Pearson.
- Navarrete, L. & Emma, L. (2001). *Juventud y trabajo: un reto para principios de siglo*. Zinacantepec: El Colegio Mexiquense.
- Palafox, M. (1995). *Educación y empleo*. Valencia: Fundación Bacaixa.
- Rochin, D. (2003). *El psicólogo educativo: una panorámica del campo laboral y el trabajo social*. UNAM: Revista electrónica de psicología Iztacala.
- Rojas, R. (2002). *Métodos para la investigación social*. México: Plaza y Valdez.
- Salgado, M. (2005). *Empleo y transición del profesional en México*. México: UNAM.
- Sattinger, M. (1993). Assignment models of the distribution of earnings. *Journal of Economic Literature, American Economic Association*, 31 (2): 831-80.
- Savater, F. (1997). *El valor de educar*. Barcelona: Ariel.
- Serrano, L. (1993). *Aproximación frecuencial a la enseñanza de la probabilidad y conceptos elementales sobre procesos estocásticos: Un estudio de concepciones iniciales*. Memoria de Tercer Ciclo. Universidad de Granada.
- Schön, D. (1998). *El profesional reflexivo. Cómo piensan los profesionales cuando actúan*. Buenos Aires: Paidós.
- Schlossberg, N. (1984). *A model for analyzing human adaptation to transition*. Nueva York: Springer Publishing Company.
- Sevillano, L. (2016). *La cultura entre otras cosas: España: El país*.
- Torres, M., M, H. & A, C. (2004). *Representaciones sociales sobre el psicólogo: Investigación cualitativa en el ámbito de la formación de profesionales de la salud*. Revista de Educación y Desarrollo. México.
- UNESCO. *Conferencia mundial sobre la educación superior 2009: La nueva dinámica de la educación superior y la investigación para el cambio social y desarrollo*. Paris: UNESCO, 2009. ED.2009/CONF.402/2.
- Newman, W. L. (1997). *Social researchs methods qualitative and quantitative*. Boston: Allyn y Bacon.
- Woolfolk, A. (2006). *Psicología educativa*. México: Pearson.

- Urbina, S. (1992). *El psicólogo en formación, ejercicio profesional y perspectiva*. México: UNAM.
- Velasco Suárez, C. A. (2003). *Psiquiatría y persona*. Buenos Aires: Educa.
- Yáñez, J. (2004). *Cambiar con la sociedad, cambiar la sociedad*. Sevilla: Grafitres.
- Yurén, T. & Zanatta, C. La formación profesional del psicólogo en México. Trayecto de la construcción de su identidad disciplinar. *Enseñanza de Investigación en Psicología*, 17. México

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Inserción laboral de los egresados	10
Figura 2. Mapa curricular de la Licenciatura en Psicología Educativa, plan 2009	16
Figura 3. Ocupación profesional	28

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Ejercicio profesional del psicólogo	34
Tabla 2 Principales características de la psicología y psicología educativa	35
Tabla 3. Descripción de las categorías de análisis	41

ÍNDICE DE TABLAS RESULTADOS

Tabla 4. Resultados por categoría.....	46
Tabla 5. Resultados por edad.....	47
Tabla 6. Resultados por categoría de estado civil.....	48
Tabla 7. Resultados por categoría de ingreso a la universidad.	49
Tabla 8. Resultados por categoría de créditos y plan de estudios.	50
Tabla 9. Resultados por categoría de realización de servicio social.	51
Tabla 10. Resultados por categoría de terminación de servicio social.....	51
Tabla 11. Resultados por categoría de relación servicio social-trabajo.	52
Tabla 12. Resultados por categoría de elección de la institución.....	53
Tabla 13. Resultados por categoría de primera institución elegida.	54
Tabla 14. Resultados por categoría de trabajo en último año de licenciatura.....	55
Tabla 15. Resultados por categoría relación trabajo y estudios de licenciatura ...	56
Tabla 16. Resultados por categoría empleo al terminar su licenciatura.	57
Tabla 17. Resultados por categoría buscó activamente trabajo.	58
Tabla 18. Resultados por categoría medio por el cual busco trabajo.....	59
Tabla 19. Resultados por categoría del requisito formal para encontrar trabajo.	60
Tabla 20. Resultados por categoría del puesto inicial al salir de la universidad. ..	61
Tabla 21. Resultados por categoría tipo de contratación.....	62
Tabla 22. Resultados por categoría del régimen jurídico de donde laboraba.....	63
Tabla 23. Resultados por categoría de coincidencia de la actividad laboral con los estudios.	63
Tabla 24. Resultados por categoría de las actividades en que consistía su trabajo.....	64
Tabla 25. Resultados por categoría de dominio de temas.	66
Tabla 26. Resultados por categoría de las actividades que desempeñaba.	67
Tabla 27. Resultados por categoría de satisfacción relacionada con el trabajo....	68
Tabla 28. Resultados por categoría actividades que desarrolla en su trabajo.	69

Tabla 29. Resultados por categoría grado de exigencia que enfrenta.	70
Tabla 30. Resultados por categoría formación de la licenciatura.....	71
Tabla 31. Resultados por categoría contenidos en el plan de estudios.	72
Tabla 32. Resultados por categoría medida en que proporciono la licenciatura conocimiento.	73
Tabla 33. Resultados por categoría de las modificaciones sugeridas en el plan...74	
Tabla 34. Resultados por categoría de las modificaciones que los egresados sugieren para el plan de estudios.	75
Tabla 35. Resultados por categoría actualización de plan de estudios.	76

ANEXOS

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL SEGUIMIENTO DE EGRESADOS. CUESTIONARIO

Por favor lea las instrucciones antes de responder la encuesta.

La encuesta está integrada por diferentes tipos de reactivos.

En los reactivos por completar encontrará un espacio en blanco después del reactivo, el cual le pedimos llenar de manera concisa y clara.

En los demás encontraras un espacio donde debes colocar una "X" dependiendo de cuál sea tu respuesta.

I. Datos del egresado

1. Género

Femenino () Masculino ()

2. Edad: _____ años

3. Estado civil:

1 Soltero () 2 Casado () 3 Unión libre () 4 Divorciado () 5 Viudo ()

II. Estudios de licenciatura

4. Año en que inició sus estudios _____

5. Año en que concluyó el 100 % de los créditos por cursos (sin considerar la tesis) _____

6. ¿Realizó su servicio social?

Sí () Pase a la pregunta 7

No () Pase a la pregunta 8

7, ¿En qué medida se relaciona su actividad en el servicio social con su trabajo actual?

A. Nula relación () B. Baja relación () C. Mediana relación () D. Total relación ()

8. ¿La institución en que usted cursó sus estudios de licenciatura fue la primera que eligió?

Sí () Pase a la pregunta 10

No () Pase a la pregunta 9

9. ¿Qué tipo de institución había elegido?

Universidad pública ()

- Universidad privada ()
- Instituto tecnológico o politécnico público ()
- Instituto tecnológico privado ()
- Otro (especifique) _____

III. Mercado laboral

10. ¿Trabajó usted durante el último año de sus estudios de licenciatura?
Sí () Pase a la pregunta 11
No () Pase a la pregunta 12
11. ¿En qué medida se relacionaba su trabajo con sus estudios de licenciatura?
Nula relación () Baja relación () Mediana relación () Total relación ()
12. ¿Tenía usted empleo al concluir sus estudios de licenciatura? (Recuerde que por estudios concluidos entendemos haber cubierto el total de créditos de cursos).
Sí () No ()
13. ¿Al concluir sus estudios buscó usted activamente trabajo? (Su respuesta es importante, aunque ya estuviese trabajando)
Sí () No ()
14. Señale el principal medio a través del cual encontró trabajo al concluir sus estudios.
MARQUE SÓLO UNA OPCIÓN.
Bolsa de trabajo () Relaciones hechas en empleos anteriores ()
Anuncio en el periódico () Creación de un despacho o consultorio propio ()
Anuncio en Internet () Integración a un negocio familiar ()
Recomendación de amigos de licenciatura () Servicio social ()
Recomendación de un profesor () Invitación expresa de una empresa o institución ()
Recomendación de un amigo o familiar () Otro (especifique) _____
15. Indique la edad que tenía cuando consiguió su primer empleo, una vez que concluyó sus estudios de licenciatura _____ años.
16. ¿Cuál fue el requisito formal de mayor peso para conseguir el trabajo, una vez que concluyó sus estudios y lo buscó? MARQUE SÓLO UNO.
Su promedio en la licenciatura ()
Aprobar los exámenes de selección ()
La Universidad es reconocida por el empleador ()
La recomendación ()
Otro (especifique) _____

IV. Trayectoria y ubicación en el mercado laboral

17. El puesto inicial que ocupó al salir de la universidad era: MARCA SÓLO UNA OPCIÓN

Director general ()	Supervisor ()
Dueño o socio de empresa, despacho ()	Analista especializado/técnico ()
Profesional independiente ()	Asistente ()
Gerente/director de área ()	Por cuenta propia no profesional ()
Subgerente/Subdirector de área ()	Empleado no profesional ()
Jefe de departamento ()	Auxiliar ()
Jefe de oficina/sección/área ()	Otro (especifique) _____

18. El régimen jurídico de la empresa/institución en que trabajaba era:

Público () Privado ()

19. ¿En qué medida coincidía su actividad laboral con los estudios de licenciatura?

Nula coincidencia () Mediana coincidencia () Total coincidencia ()

20. Si trabajó en el sector educativo, su principal actividad consistía en:

() Docencia (especifique el nivel) _____

() Administración y organización educativa

() Diseño y elaboración de material didáctico

() Investigación

() Orientación educativa

() Desarrollo de la comunidad

() Diseño curricular

() Capacitación

Otro (especifique) _____

21.Cuál es el dominio de los temas de:

Teorías del desarrollo humano

Ninguna () Mediana () Mucho ()

Procesos de aprendizaje

Ninguna () Mediana () Mucho ()

Diseñar y llevar a cabo programas de intervención apoyo psicopedagógico educandos

Ninguna () Mediana () Mucho ()

Diseñar y llevar a cabo programas de intervención apoyo psicopedagógico a comunidades de aprendizaje

Ninguna () Mediana () Mucho ()

Diseñar y llevar a cabo programas de intervención apoyo psicopedagógico en los ámbitos escolares

Ninguna () Mediana () Mucho ()

Diseñar y llevar a cabo programas de intervención apoyo psicopedagógico en los ámbitos extraescolares

Ninguna () Mediana () Mucho ()

Los contextos socioculturales en que surgen las necesidades educativas

Ninguna () Mediana () Mucho ()

Asesorías psicopedagógicas a agentes educativos

- Ninguna () Mediana () Mucho ()
 Asesorías psicopedagógicas a agentes educandos
 Ninguna () Mediana () Mucho ()
 Elaboración de programas educativos
 Ninguna () Mediana () Mucho ()
 Formación de los educandos.
 Ninguna () Mediana () Mucho ()

V. Desempeño profesional actual

22. La principal actividad que usted desempeña es:

Docencia (especifique el nivel) ()	Orientación educativa o vocacional ()
Atención psicológica ()	Producción de material didáctico ()
Aplicación de pruebas psicológicas ()	Investigación educativa ()
Administración y organización educativa ()	Asesoría especializada ()
Planeación ()	Organización de eventos o actividades ()
Evaluación ()	Diseño curricular ()
Supervisión ()	Consultoría ()
Diagnóstico ()	Capacitación ()
Terapia ()	Actividades administrativas ()
Desarrollo de proyectos comunitarios ()	Otra (especifique) _____

23. Señale el medio principal a través del cual encontró usted su empleo actual.

1. El prestigio de la carrera ()	7. Por tener vocación y habilidades relacionadas ()
2. La carrera es de alta demanda en el mercado laboral ()	8. Recomendación de amigos ()
3. A los egresados de la carrera les pagan bien ()	9. Recomendación de profesores ()
4. Facilidad de ingreso ()	10. Recomendación de orientador ()
5. El plan de estudios ()	11. Por tradición familiar ()
6. La duración de los estudios ()	12. Otro (especifique) _____

24. ¿Qué tan satisfecho está usted con los siguientes aspectos relacionados con su trabajo?

La puesta en práctica de conocimientos adquiridos en la licenciatura

Poco satisfecho () Satisfecho () Totalmente Satisfecho ()

La posibilidad de realizar ideas propias

Poco satisfecho () Satisfecho () Totalmente Satisfecho ()

El trabajo en equipo

Poco satisfecho () Satisfecho () Totalmente Satisfecho ()

La posibilidad de coordinar un equipo de trabajo

Poco satisfecho () Satisfecho () Totalmente Satisfecho ()

La posibilidad de resolver problemas del trabajo

Poco satisfecho () Satisfecho () Totalmente Satisfecho ()

El contenido del trabajo

Poco satisfecho () Satisfecho () Totalmente Satisfecho ()
El ambiente de trabajo
Poco satisfecho () Satisfecho () Totalmente Satisfecho ()

25. En su empleo actual ha llevado a cabo las siguientes actividades:

Analizar las teorías del desarrollo humano

Ninguna () Mediana () Mucho ()

Analizar los Procesos de aprendizaje

Ninguna () Mediana () Mucho ()

Diseñar y llevar a cabo programas de intervención apoyo psicopedagógico educandos

Ninguna () Mediana () Mucho ()

Diseñar y llevar a cabo programas de intervención apoyo psicopedagógico a comunidades de aprendizaje

Ninguna () Mediana () Mucho ()

Diseñar y llevar a cabo programas de intervención apoyo psicopedagógico en los ámbitos escolares

Ninguna () Mediana () Mucho ()

Diseñar y llevar a cabo programas de intervención apoyo psicopedagógico en los ámbitos extraescolares

Ninguna () Mediana () Mucho ()

Detectar los contextos socioculturales en que surgen las necesidades educativas

Ninguna () Mediana () Mucho ()

Asesorías psicopedagógicas a agentes educativos

Ninguna () Mediana () Mucho ()

Asesorías psicopedagógicas a agentes educandos

Ninguna () Mediana () Mucho ()

Elaboración de programas educativos

Ninguna () Mediana () Mucho ()

Formación de los educandos.

Ninguna () Mediana () Mucho ()

VI. Exigencias en el desempleo profesional

26. De acuerdo con su experiencia laboral actual y la(s) actividad(es) que desarrolla, indique cuál es el grado de exigencia que enfrenta en los siguientes aspectos (aunque personalmente no tenga dificultades para cumplir con los requerimientos).

Analizar las teorías del desarrollo humano

Ninguna () Mediana () Mucho ()

Analizar los Procesos de aprendizaje

Ninguna () Mediana () Mucho ()

Diseñar y llevar a cabo programas de intervención apoyo psicopedagógico educandos

Ninguna () Mediana () Mucho ()

Diseñar y llevar a cabo programas de intervención apoyo psicopedagógico a comunidades de aprendizaje

Ninguna () Mediana () Mucho ()

Diseñar y llevar a cabo programas de intervención apoyo psicopedagógico en los ámbitos escolares

Ninguna () Mediana () Mucho ()

Diseñar y llevar a cabo programas de intervención apoyo psicopedagógico en los ámbitos extraescolares

Ninguna () Mediana () Mucho ()

Detectar los contextos socioculturales en que surgen las necesidades educativas

Ninguna () Mediana () Mucho ()

Asesorías psicopedagógicas a agentes educativos

Ninguna () Mediana () Mucho ()

Asesorías psicopedagógicas a agentes educandos

Ninguna () Mediana () Mucho ()

Elaboración de programas educativos

Ninguna () Mediana () Mucho ()

Formación de los educandos.

Ninguna () Mediana () Mucho ()

27. Señale en qué medida la formación de licenciatura lo preparó para lo siguiente.

Optar por trabajos en distintos sectores económicos

Ninguna () Mediana () Mucho ()

Trabajar en un sector económico específico

Ninguna () Mediana () Mucho ()

Vincularse con alguna institución/empresa en particular

Ninguna () Mediana () Mucho ()

Continuar capacitándose o actualizándose

Ninguna () Mediana () Mucho ()

Pensar creativamente

Ninguna () Mediana () Mucho ()

Desarrollarse de manera independiente

Ninguna () Mediana () Mucho ()

Trabajar con otros profesionales

Ninguna () Mediana () Mucho ()

VII. Opinión de los egresados

28. Indique el grado de énfasis otorgado a los diferentes contenidos en el plan de estudios de licenciatura que usted cursó. Haga una evaluación de conjunto y marque en los cuadros el que corresponda a su respuesta.

Enseñanza teórica

Ningún énfasis () mediano énfasis () mucho énfasis ()

Enseñanza metodológica

Enseñanza de matemáticas y estadística

Ningún énfasis () mediano énfasis () mucho énfasis ()

Enseñanza de técnicas propias de la carrera

Ningún énfasis () mediano énfasis () mucho énfasis ()

Enseñanza de pruebas psicológicas

- Ningún énfasis () mediano énfasis () mucho énfasis ()
 Enseñanza de programas computacionales
 Ningún énfasis () mediano énfasis () mucho énfasis ()
 Enseñanza de idiomas
 Ningún énfasis () mediano énfasis () mucho énfasis ()
 Enseñanza de prácticas
 Ningún énfasis () mediano énfasis () mucho énfasis ()

29. En qué medida el plan de estudios le proporcionó lo siguiente. Marque en el cuadro de la derecha la opción que corresponde.

- Conocimientos generales de naturaleza científica y/o humanística
 25% () 50% () 75% () 100% ()
 Conocimientos amplios y actualizados de los principales enfoques teóricos de la disciplina
 25% () 50% () 75% () 100% ()
 Habilidades para la comunicación oral, escrita y/o gráfica
 25% () 50% () 75% () 100% ()
 Habilidad para la búsqueda de información
 25% () 50% () 75% () 100% ()
 Capacidad analítica y lógica
 25% () 50% () 75% () 100% ()
 Capacidad para aplicar conocimientos
 25% () 50% () 75% () 100% ()
 Conocimientos técnicos de la disciplina
 25% () 50% () 75% () 100% ()
 Capacidad para identificación y solución de problemas
 25% () 50% () 75% () 100% ()

30. ¿Qué modificaciones sugeriría al plan de estudios que usted cursó? MARQUE SÓLO UNA OPCIÓN.

- Modificar los contenidos de las asignaturas ()
 Modificar la secuencia de las asignaturas ()
 Modificar los métodos de enseñanza ()
 Aumentar asignaturas ()
 Eliminar asignaturas ()
 Modificar las formas de evaluación ()
 Mantener igual ()
 Otro (especifique)_____

31. ¿Qué modificaciones sugeriría para los siguientes aspectos del plan de estudios?

- Contenidos teóricos Ampliar () Mantener () Reducir ()
 Contenidos metodológicos Ampliar () Mantener () Reducir ()
 Contenidos técnicos Ampliar () Mantener () Reducir ()
 Prácticas profesionales Ampliar () Mantener () Reducir ()
 Enseñanza de matemáticas y estadística Ampliar () Mantener () Reducir ()
 Enseñanza de pruebas psicológicas Ampliar () Mantener () Reducir ()
 Enseñanza de programas computacionales Ampliar () Mantener () Reducir ()

Enseñanza de idiomas Ampliar () Mantener () Reducir ()
Otro (especifique) _____

32. Señale en qué grado es importante actualizar los siguientes aspectos del plan de estudios que usted cursó.

Contenidos teóricos Nada () Importante () Muy Importante ()
Contenidos metodológico Nada () Importante () Muy Importante ()
Contenidos técnicos Nada () Importante () Muy Importante ()
Prácticas profesionales Nada () Importante () Muy Importante ()
Enseñanza de matemáticas y estadística Nada () Importante () Muy Importante ()
Enseñanza de pruebas psicológicas Nada () Importante () Muy Importante ()
Enseñanza de programas computacionales Nada () Importante () Muy Importante ()
Enseñanza de idiomas Nada () Importante () Muy Importante ()
Otro (especifique) _____

33. De las asignaturas cursadas en el área de concentración profesional, ¿cuáles considera que le han proporcionado una mayor formación para su ejercicio profesional? (mencione tres)

1
2
3

34. Especifique en qué áreas o contenidos requiere mayor formación o actualización:

1
2
3