



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA  
NACIONAL  
UNIDAD 097 D. F. SUR

**PROYECTO DE INTERVENCIÓN**

**“El trabajo colaborativo como estrategia para  
favorecer la práctica reflexiva de las profesoras y la  
mejora del desempeño docente del CENDI Pemex  
Picacho”**

**Miriam Lourdes Lucero Estrada**

**Asesora: Roxana Lilian Arreola Rico.**

SEP

SECRETARÍA DE  
EDUCACIÓN PÚBLICA



  
UNIVERSIDAD  
PEDAGÓGICA  
NACIONAL

RECTORÍA  
DIRECCIÓN DE UNIDADES UPN  
UNIDAD 097 D.F. SUR

DICTAMEN DEL TRABAJO PARA TITULACIÓN

CD. de México, a 24 de agosto de 2016

C. Miriam Lourdes Lucero Estrada


PRESENTE:

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad y como resultado del análisis realizado al Proyecto de Intervención titulado "El trabajo colaborativo como estrategia para favorecer la practica reflexiva de las profesoras y la mejora del desempeño del CENDI Pemex Picacho", que ustedes presentan como opción de titulación de la Licenciatura en Educación Preescolar Plan '08, le manifiesto que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la institución.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se les autoriza a presentar su examen profesional.

ATENTAMENTE

"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"

  
S. E. P.  
Dr. ~~Manuel Sánchez~~ MANUEL SÁNCHEZ  
UNIDAD 097 D.F. SUR  
PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE TITULACIÓN

JMS\*ccl

## *AGRADECIMIENTOS*

*A Dios porque aprendí que esta profesión es de absoluto servicio, conocimiento y vocación disfrutándola intensamente todos los días .*

*Dedico este Proyecto de Intervención a mi madre que tanto quiero, admiro y respeto como un ejemplo de vida, te amo mamá.*

*Dedico este Proyecto a mis mas grandes cariños, a mi Esposo y a mi hijo, por la paciencia, comprensión y acompañamiento que de ellos recibí durante estos tres años.*

*A mis hermanos Nilda, Nohemi y Diego por su apoyo que recibí en todo momento.*

*A mis compañeras del Aula.*

*Rosy, Ely, Maru y Sara.*

*A mis profesores de la UPN Unidad 097 que recibí sus conocimientos, profesionalización, compromiso para adquirir otra mirada en la educación.*

*A mi asesora Profesora Roxana Arreola por su apoyo incondicional, paciencia, conocimientos y compromiso, solo le puedo decir a usted Muchas Gracias .*

## INDICE

<i>INTRODUCCIÓN</i> .....	5
<b>1. METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN</b> .....	<b>8</b>
1.1 <i>Definición de investigación-acción</i> .....	10
1.2 <i>Características de la investigación-acción</i> .....	8
1.3 <i>Enfoque de la investigación social tradicional</i> .....	11
<b>2. DIAGNOSTICO SOCIOEDUCATIVO</b> .....	<b>14</b>
2.1 <i>Contexto institucional</i> .....	<b>14</b>
2.2 <i>Contexto comunitario</i> .....	19
2.3 <i>Análisis de la práctica socio educativa en situación</i> .....	21
<b>3. ELECCION Y ANÁLISIS DE UNA PROBLEMÁTICA SIGNIFICATIVA</b> .....	<b>26</b>
3.1 <i>Instrumentos para el diagnóstico del problema</i> .....	27
3.2. <i>Análisis de resultados del diagnóstico para identificar la problemática</i> .....	<b>28</b>
<b>4. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b> .....	<b>30</b>
<b>5. DISEÑO DE LA INTERVENCIÓN</b> .....	<b>36</b>
5.1 <i>Fundamentos teórico-pedagógicos de la propuesta</i> .....	36
5.2 <i>Propósitos</i> .....	<b>44</b>
5.3 <i>Supuestos</i> .....	44
5.4 <i>Plan de acción</i> .....	45
<b>6. IMPLEMENTACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN</b> .....	<b>56</b>
<b>7. IMPACTO DE LA INTERVENCIÓN</b> .....	<b>60</b>

*BIBLIOGRAFIA*.....63

*ANEXOS*.....65

## INTRODUCCIÓN

El país y el mundo actual están sufriendo cambios importantes en la educación, derivados en gran medida por la globalización, algunas consecuencias de esto, son las cada vez mas grandes necesidades económicas, sociales y culturales.

La institución educativa formativa, como tal, tiene como objetivo primordial lograr el desarrollo bio-psico-social en los alumnos, así como favorecer sus competencias, capacidades, habilidades, valores y actitudes. El docente es el responsables de cubrir la currícula de acuerdo al nivel que la desarrolle en el trabajo, en el aula e ir contribuyendo en el logro de los propósitos planteados por el programa, basándose en sus técnicas y procedimientos, sobre todo, si toma como base el conocimiento científico, las características del estudiante, las características de la institución educativa y de su entorno, así como el aprovechamiento de los recursos tecnológicos.

Los conocimientos científicos que el docente imparte en sus clases, son productos del desarrollo sistemático y organizado de los conocimientos que enriquecen a las ciencias de la educación, a través del trabajo permanente de investigación en el proceso educativo de enseñanza – aprendizaje. Esto implica tener un perfil del estudiante, lo cual supone conocer sobre psicología del niño y del adolescente o joven, psicología del aprendizaje de niños, adolescentes, jóvenes y adultos, psicología de las capacidades y competencia del educando, conocimientos de términos pedagógicos y psicológicos, etc.

Esta situación presupone la necesidad de que todo educador no solo debe estar supeditado a su labor docente en el aula, sino que también debe tomar en cuenta la importancia del trabajo de investigación permanente con sus propios estudiantes, con la finalidad de lograr un mayor y mejor conocimiento del fenómeno educativo, que permita aplicar adecuadamente los principios pedagógicos acordes con la realidad concreta.

La acción educativa requiere del trabajo planificado de investigación aplicada y a su vez, los resultados de la acción educativa permiten enriquecer los conocimientos acerca de las variables educativas que sirven de base para trabajos de investigación posteriores. El ejemplo más resaltante es la necesidad de investigar la evaluación de diagnóstico o de entrada, que debe realizar el docente al inicio de cada semestre lectivo, con el propósito de ajustar los objetivos y las actividades a la información que proporciona los resultados de esta modalidad de investigación.

El estilo de enseñanza que prevalece en el CENDI PP PP (Pemex Picacho), todavía preserva formas tradicionales de educar, puesto que no se analiza y reflexiona día con día sobre el quehacer educativo, y para lograr esto, se requiere de romper paradigmas, así como de alcanzar a tener una mirada diferente y brindar a cada niño lo que verdaderamente necesita.

La Investigación Acción en los docentes, es una metodología de trabajo que persigue innovar y crear aprendizajes significativos, creativos, en los alumnos y mejorar la práctica educativa en general para lograr transformarla.

El profesor en su aula evalúa su auto desarrollo profesional, la mejora de los programas pedagógicos, los sistemas de planificación o la política de desarrollo. Estas actividades tienen en común la identificación de estrategias de acción que son implementadas y más tarde sometidas a observación, reflexión y cambio.

El CENDI PP lleva a acabo un Consejo Técnico Escolar en el inicio de cada Ciclo Escolar, como una oportunidad para detectar las problemáticas principales en colectivo y tomar las decisiones para la mejora de la Intervencion Educativa y los aprendizajes de los alumnos, tomando en consideración la Ruta de Mejora y contemplando las cuatro prioridades educativas como una línea temática:

- Mejora de los Aprendizajes Lectura ,Escritura y Matemáticas.
- Normalidad Mnima.
- Atención al Rezago Educativo.
- Convivencia Escolar.

Este proyecto se basa principalmente al observar que no existía el trabajo en equipo y reflexivo entre los Docentes, para compartir experiencias exitosas y significativas, con el fin de promover y transformar la práctica educativa y asi adquirir la mejora de los aprendizajes de los alumnos del CENDI PP .

Como parte de esta problemática que se atendió en este proyecto se detecta una práctica docente conservadora y tradicionalista en donde es necesario mejorar situaciones didácticas innovadoras, en donde cuenten con retos cognitivos y asi lograr cubrir el Programa de Estudio 2011 y favorecer los aprendizajes esperados de acuerdo a cada uno de los Campos Formativos que esta conformado dicho programa.

El presente trabajo está organizado en 7 apartados: 1.- Metodología de investigación, en donde se define la metodología que se utilizó en el presente proyecto y sus características principales; 2.- Diagnóstico socioeducativo, en el cual se describen los contextos institucional y comunitario, así como el análisis de las prácticas socioeducativas en situación que se realizan en el CENDI PP; 3.- Elección y análisis de una problemática significativa que se detectó a partir del diagnóstico socioeducativo,

para lo cual se revisaron algunos fundamentos teóricos para la comprensión de la problemática y se describe el procedimiento seguido para su diagnóstico; 4.- Planteamiento del problema identificado por el diagnóstico; 5.-Diseño de la propuesta de intervención que incluye la descripción de la misma, sus objetivos y supuestos, así como el plan de intervención que se propone; 6.-Implementación, seguimiento y evaluación de la propuesta de intervención; y por último 7.-Impacto del proyecto en donde se presenta el informe de resultados que obtuve a partir del análisis de los elementos de evaluación del presente proyecto.

Finalmente aparecen las conclusiones que construyen un reporte global de mi intervención se analiza si realmente mi intervención tuvo efecto alguno, tanto en los niños y niñas como en las docentes.



## **1. Metodología de Investigación Acción**

Para poder realizar un análisis crítico y serio de la actividad docente del CENDI PP, se requiere acompañar al profesorado dentro de las aulas, para poder detectar su desempeño, transformarlo y mejorar con ello los aprendizajes. Lo anterior, por que de alguna manera, a través de la observación directa, detectamos prácticas, hábitos, valores e intereses económicos y culturales que en su conjunto, son la parte medular de la problemática que necesitamos superar. Ya con el conocimiento adquirido en la práctica, podemos determinar cuáles son esas inercias o herencias profesionales, pedagógicas o culturales que debemos modificar, para ello hace falta un análisis instrospectivo, objetivo y preciso que nos permita planificar o seleccionar métodos diferentes a los utilizados en la actualidad, para ponerlos en acción y erradicar los vicios cotidianos que frenan nuestro correcto desarrollo académico, institucional y social.

Encontramos aquí dos conceptos claves en el análisis de la realidad; paradigma y metodología.

Pérez (1994: 17) afirma que el paradigma es “un conjunto de creencias y actitudes, una visión del mundo compartida por un grupo de científicos que implica metodologías determinadas”.

### **PARADIGMA CUANTITATIVO**

Este paradigma se basa en la teoría positivista del conocimiento y se caracteriza por asegurar la precisión y el rigor que requiere la ciencia, conocido también como: científico-naturalista o científico tecnológico.

Una de las características más importantes de la teoría positivista es la búsqueda del conocimiento sistemático, comprobable y medible.

Este paradigma se centra fundamentalmente en la búsqueda de resultados eficaces, basándose en la utilización de estadísticas.

### **PARADIGMA CUALITATIVO**

La base de este paradigma es la necesidad de comprender la práctica social sobre la que se pretende actuar, acercándose a ella a través de la descripción de la

cotidianidad, el análisis de problemas y la actitud de los individuos ante las diferentes situaciones que viven.

La metodología cualitativa se rige por un diseño de la investigación flexible donde se recoge la información que se considera necesaria en ambientes naturales.

También es utilizada para poder dar respuesta a diversas cuestiones como: ¿para qué? o ¿para quién? se realiza el estudio o investigación buscando el sentido práctico y lo más real posible.

### **PARADIGMA CRÍTICO**

El enfoque de este paradigma es indagar y comprender la realidad para provocar transformaciones sociales, tomando en cuenta el aspecto humano de la vida social. (Contextos en los que interviene). Se centra en el análisis de la crítica ideología dominante.

Se caracteriza principalmente por invitar al sujeto a un proceso y análisis sobre la sociedad en la que se encuentra implicado, generando cambios y transformaciones sociales y educativas.

Incorpora las metodologías empírica, analista y constructivista buscando recuperar el papel teórico para la teoría social y la práctica, generando cambios y transformaciones en los procesos de autorreflexión en los sujetos a nivel social y educativo. Escudero (1987).

Villegas (2004) afirma que la educación liberadora es un aprendizaje crítico que busca el “despertar de la realidad” de todos los participantes con la interacción de todos.

De esta forma, el uso de los diferentes paradigmas depende de que sus metodologías se justifiquen y validen con la realidad social que va a ser objeto de estudio. Siguiendo a Taylor y Bodgan (1986:15) la metodología es aquella que designa el modo en que enfocamos los problemas y buscamos las respuestas. En las ciencias sociales se aplica a la manera de realizar la investigación. Nuestros supuestos intereses y propósitos, nos llevan a elegir una u otra metodología”. No obstante, lo interesante en este sentido, es que el objetivo último de cualquier paradigma es el estudio de la realidad social, utilizando determinadas metodologías y técnicas que le permitan responder a las cuestiones planteamientos que se demandan.

## **1.1 DEFINICIÓN DE INVESTIGACIÓN-ACCIÓN**

### **La Investigación Acción Participativa como metodología y transformación de la realidad Social**

En el marco de este paradigma, que apuesta por la necesidad de incluir a las personas como sujetos activos, reflexivos, capaces de generar cambios. La investigación participativa se convierte en una alternativa metodológica, innovadora y puede ser precursora de profundos cambios a nivel social.

Comprendiendo por Metodología, al estudio de los métodos de investigación que luego se aplican en el ámbito científico, la metodología de la investigación supone la sistematización, es decir, la organización de los pasos a través de los cuales se ejecutará una investigación científica. No es posible concebir la idea de "investigación" sin pensar de manera casi automática en la serie de pasos que debemos cumplir para otorgar seriedad, veracidad y científicidad a dicha investigación.

El término "Investigación - Acción" proviene del autor Kurt Lewis y fue utilizado por primera vez en 1944. Describió una forma de investigación que podía ligar el enfoque experimental de la ciencia social con programas de acción social que respondiera a los problemas sociales principales de entonces.

El término Investigación - Acción, hace referencia a una amplia gama de estrategias realizadas para mejorar el sistema educativo y social. Existen diversas definiciones de investigación-acción; las líneas que siguen recogen algunas de ellas.

Elliott, el principal representante de la Investigación - Acción desde un enfoque interpretativo define la Investigación - Acción en 1993 como «un estudio de una situación social con el fin de mejorar la calidad de la acción dentro de la misma». Se entiende como una reflexión sobre las acciones humanas y las situaciones sociales vividas.

Lomax (1990), define la investigación-acción como «una intervención en la práctica profesional con la intención de ocasionar una mejora». La intervención se basa en la investigación debido a que implica una indagación disciplinada.

## **1.2 CARACTERÍSTICAS DE LA INVESTIGACIÓN-ACCIÓN**

Kemmis y McTaggart (1988), han descrito con amplitud las características de la investigación-acción. Las líneas que siguen son una síntesis de su exposición. Como rasgos más destacados de la investigación-acción reseñamos los siguientes:

- Es participativa. Las personas trabajan con la intención de mejorar sus propias prácticas.
- La investigación sigue una espiral introspectiva: una espiral de ciclos de planificación, acción, observación y reflexión.
- Es colaborativa, se realiza en grupo por las personas implicadas.
- Crea comunidades autocríticas de personas que participan y colaboran en todas las fases del proceso de investigación.
- Es un proceso sistemático de aprendizaje, orientado a la praxis (acción críticamente informada y comprometida).
- Induce a teorizar sobre la práctica.
- Somete a prueba las prácticas, las ideas y las suposiciones.
- Implica registrar, recopilar, analizar nuestros propios juicios, reacciones e impresiones en torno a lo que ocurre; exige llevar un diario personal en el que se registran nuestras reflexiones.
- Es un proceso político porque implica cambios que afectan a las personas.
- Realiza análisis críticos de las situaciones.
- Procede progresivamente a cambios más amplios.
- Empieza con pequeños ciclos de planificación, acción, observación y reflexión, avanzando hacia problemas de más envergadura; la inician pequeños grupos de colaboradores, expandiéndose gradualmente a un número mayor de personas.

Otros autores ven la investigación-acción como enfoque alternativo a la investigación social tradicional, se caracteriza por su naturaleza: reflexión, avanzando hacia problemas de más envergadura; la inician pequeños grupos de colaboradores, expandiéndose gradualmente a un número mayor de personas.

### **1.3 ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN SOCIAL TRADICIONAL**

Zuber-Skerritt (1992), señala que la investigación-acción, como enfoque alternativo a la investigación social tradicional, se caracteriza porque es:

**Práctica.** Los resultados y percepciones ganados desde la investigación no sólo tienen importancia teórica para el avance del conocimiento en el campo social, sino que ante todo conducen a mejoras prácticas durante y después del proceso de investigación.

**Participativa y colaborativa.** Al investigador no se le considera un experto externo que realiza una investigación con personas, sino un co-investigador que investiga con y para la gente interesada por los problemas prácticos y la mejora de la realidad.

Emancipatoria. El enfoque no es jerárquico, sino simétrico, en el sentido de que los participantes implicados establecen una relación de iguales en la aportación a la investigación.

Interpretativa. La investigación social no asume los resultados desde la visión de los enunciados del investigador positivista basados en las respuestas correctas o equivocadas para la cuestión de investigación, sino en soluciones basadas sobre los puntos de vista e interpretaciones de las personas involucradas en la investigación. La validez de la investigación se logra a través de estrategias cualitativas.

Elliott (1993) dice que la investigación-acción educativa:

- Se centra en el descubrimiento y resolución de los problemas a los que se enfrenta el profesorado para llevar a la práctica sus valores educativos.
- Supone una reflexión simultánea sobre los medios y los fines. Como fines, los valores educativos se definen por las acciones concretas que selecciona el profesorado como medio para realizarlos. Las actividades de enseñanza constituyen interpretaciones prácticas de los valores. Por lo tanto, al reflexionar sobre la calidad de su enseñanza, el profesorado debe hacerlo sobre los conceptos de valor que la configuran y moldean.
- Es una práctica reflexiva. Como forma de autoevaluación, la investigación-acción consiste en que el profesorado evalúe las cualidades de su propio «yo» tal como se manifiestan en sus acciones. En esta perspectiva, esas acciones se conciben como prácticas morales más que como simples expresiones técnicas. En el contexto de una práctica moral, la autoevaluación supone un tipo determinado de autorreflexión: la reflexividad.
- Integra la teoría en la práctica. Las teorías educativas se consideran como sistemas de valores, ideas y creencias representadas no tanto en forma proposicional como de práctica. Esas teorías se desarrollan a través del proceso reflexivo sobre la práctica. El desarrollo de la teoría y la mejora de la práctica se consideran procesos interdependientes.
- Supone el diálogo con otras u otros profesionales. En la medida en que el profesorado trata de poner en práctica sus valores profesionales mediante la investigación-acción, se hace responsable de los resultados ante sus compañeros. Esa responsabilidad se expresa en la elaboración de expedientes que documenten los cambios habidos en la práctica y los procesos de deliberación y reflexión que dan lugar a esos cambios.

Para Kemmis y McTaggart (1988), los beneficios de la investigación –acción son la mejora de la práctica y la mejora de la situación en la que tiene lugar la práctica. La investigación –acción se propone mejorar la educación a través del cambio y aprender a partir de las consecuencias de los cambios.

La investigación-acción propone:

- La comprensión, como herramienta fundamental para transformar y mejorar la práctica educativa .
- Articular de manera permanente la investigación, la acción y la formación.
- Acercarse a la realidad: vinculando el cambio y el conocimiento.
- Convertir a los prácticos en investigadores.

La Investigación – Acción, debe de ser una herramienta que se utilice permanentemente, para brindar la capacidad al equipo docente, de reflexionar y detectar las diferencias reales entre los desempeños ideales y los que se practican en la actualidad.

El gobierno Federal, a través de la RIEB, busca incrementar la I-A en los docentes, en la adopción de un modelo educativo en competencias, que responda a las necesidades de desarrollo de México en el siglo XXI. Revisar y fortalecer los sistemas de formación continua y superación profesional de docentes en servicio, de modo que adquieran las competencias necesarias para ser facilitadores y promotores del aprendizaje de los alumnos y alumnas, enfocar la oferta de actualización de los docentes para mejorar su práctica profesional y los resultados de aprendizaje de los educandos.

Poseer la Investigación-acción en la práctica docente, es educar para el cambio al formar personas originales, flexibles, con visión futura, iniciativa, confianza, amantes de los riesgos y listas para afrontar los obstáculos y problemas que se les van presentado en su vida escolar y cotidiana además de ofrecer herramientas para la innovación.

Es necesario mencionar que los tiempos han cambiado y las necesidades de los estudiantes son distintas, por lo tanto se requiere romper los paradigmas como docentes y aplicar este método de investigación ya que analiza la practica llevada a cabo en el aula y ayuda a mejorarla.

Derivado a la Idiosincrasia, cultura, principios; no todos los practicantes se convencen de esta metodología. Hay incertidumbre, incredulidad y resistencia al cambio por recarga de trabajo, y llevar un diario implica esfuerzo, trabajo, disciplina y orden, modificación de hábitos de estudio. Pero al final del semestre, los resultados son altamente positivos (Rojas, 2009).

## **2. DIAGNOSTICO SOCIOEDUCATIVO**

### **2.1 CONTEXTO INSTITUCIONAL**

El CENDI PP cuenta con la normatividad y los lineamientos establecidos por SEP y PEMEX (manuales y procedimientos).

Se toma como modelo el CENDI PP que se encuentra ubicado en Periférico sur 4091, en una zona urbanizada, al sur de la ciudad de México, colonia Fuentes del pedregal, pertenece a la delegación Tlalpan, consta con una avenida principal con flujo vehicular, es una zona céntrica urbana en la que transitan vehículos de transporte público y privado, tiene vías alternas de salida hacia diversas conexiones de transporte, rodeada de zonas habitacionales pertenecientes a diferentes estatus socioeconómicos, colinda con una unidad habitacional que en sus inicios estaba habitada en su mayoría por empleados de Petróleos Mexicanos. El conjunto consta de Caseta de Control, así como el terreno construido correspondiente a las características del pedregal de San Ángel, en el Sur de la Ciudad de México con una superficie total de 6,037.49 m<sup>2</sup>, sus aéreas exteriores son de 2,074.78m<sup>2</sup>, área de jardín 2,445.14m<sup>2</sup> y el área construida, 1,517.67m<sup>2</sup>, se inició la construcción el 3 de Diciembre de 1984, concluyendo el 16 de Diciembre de 1985, y cuenta con una capacidad de atención infantil de 290 niños, en sus diferentes áreas que son: Lactantes “A” ,“B” y “C” con un rango de edad a partir de los 45 días de nacidos al año y medio, que cuenta con área de cambio para los niños y cuarto séptico, contexto escolar más de un espacio para las actividades de estimulación temprana de los educandos y banco de leche, donde se realiza la preparación y distribución de fórmulas lácteas y papillas; ropería, donde se almacena y se distribuye la ropa a través de ventanas internas de las áreas, Maternales “A” , “B”, a partir de un año siete meses hasta los tres años, que cuenta con baños para el uso de los niños y Pre –escolares, I, II, III, a partir de los tres a los 6 años, con sanitarios y sépticos; también consta de una aula de cantos y juegos, además de contar con una cocina donde se preparan los alimentos de los niños tanto del desayuno como de la comida; consta de dos comedores uno para los niños de maternales y otro para los niños pre-escolares, además de un espacio para la biblioteca y otro para computación contando con seis computadora, así como para el material de construcción; las áreas recreativas cuentan con áreas verdes, arenero, juegos infantiles, existen también vestidores y baños para el personal docente, administrativo y de limpieza, el servicio del CENDI PP maneja un horario de atención a partir de las 6:30 hrs. hasta las 16:30 hrs.

Cada uno de los grupos mencionados anteriormente está conformado con los escenarios requeridos para el desarrollo de situaciones de aprendizaje según la edad de los niños.

Cuenta con un área de servicios administrativos: vestíbulo, recepción de los padres y los niños, cubículo de trabajo social, información a los usuarios, ingresos, trámites, documentación información general, etc. El CENDI PP Pemex Picacho cuenta con las instalaciones específicas para la atención Integral de los niños como son:

Dirección, supervisión, organización, asesoramiento, coordinación de programas pedagógicos, consultorios, médico pediátrico, filtro, atención médica de odontología, filtro de higiene bucal y atención, psicología, se realizan valoraciones psicológicas, orientación a padres de familia, apoyo psicológico a las niñas y niños.

Derivado del Programa de Seguridad y de Emergencia, el CENDI PP cuenta con las salidas de emergencia, puntos de reunión y las rutas de evacuación necesarias, así como la aplicación del programa de Contra IncENDI PPO.

El CENDI PP se rige por la normatividad de SEP y de PEMEX para un mejor funcionamiento y organización, llevando a cabo juntas interdisciplinarias con docentes y colegiado en general, tomando en cuenta los acuerdos y compromisos para realizarlos en tiempo y forma y dar cumplimiento al trabajo planeado.

Se cuenta con los horarios de los salones de cada uno de los grupos, clases extracurriculares, periódicos murales para las docentes y técnicos en general, aéreas designadas para la ambientación y limpieza del inmobiliario, etc.

Los profesores de las clases Extracurriculares de Educación Física, Cantos y Juegos así como Inglés, son maestros que los contrata la Empresa por honorarios, terminándoseles el contrato para Diciembre .

La recepción de los niños en el CENDI PP es realizada por el Pediatra, se lleva a cabo todos los días de las 6:30 a.m. hasta las 8:30 a.m., una vez que se realiza el filtro y la autorización del pediatra, los niños se integran a los salones según el grado que les corresponde: Lactantes, Maternal o Preescolar.

La entrada del personal docente es escalonada, por lo tanto una vez que se integran a laborar, los niños se dirigen a sus aulas a iniciar la jornada con sus maestras designadas a cada uno de los grupos, iniciando con el aseo para tomar su desayuno.

El desayuno del CENDI PP es de 8:00 a 9:00 de la mañana, el menú, lo describe la dietista mencionado las características y nutrientes de los alimentos, apoyándonos en el plato del bien comer. Una vez que los niños han desayunado, se realiza la actividad de aseo pasando al sanitario y lavándose los dientes para dar inicio a las actividades



pedagógicas de trabajo, aproximadamente de las 9:30 a.m. a 12:30 p.m. los niños comen hasta las 13:30 pm.

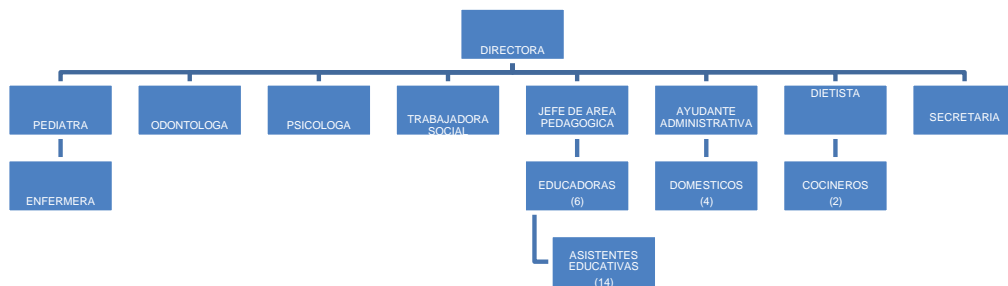
Los niños del CENDI PP toman su siesta intercalada; los grupos de Lac A-B, Lac C y Mat A, la siesta es de 11:00 am a 12.00 p.m. y los grupos de Mat B y Preescolares 1 duermen de 13:30 p.m. a 14:15 p.m., para ser entregados a los padres de familia.

**ORGANIGRAMA CENDI PP PEMEX PICACHO**

**PLANTILLA DE PERSONAL**

La plantilla del CENDI PP cuenta con 38 trabajadores, suficiente para brindar una atención integral a los niños que a continuación se describe .

Una directora, un médico pediatra, una psicóloga, una odontóloga, una enfermera, una jefa de área pedagógica, una ayudante administrativa, una secretaria, una dietista, una trabajadora social, dos cocineros, seis educadoras, catorce asistentes de educadora y cuatro domésticos como se muestra en el organigrama siguiente.



**Programas**

El CENDI PP trabaja con los programas vigentes que marca SEP

Las Áreas de Lactantes y Maternales sustentan el trabajo Técnico Pedagógico con:

- Modelo de Atención con Enfoque Integral.

Las Áreas de Preescolares sustentan el trabajo Técnico Pedagógico con:

- Programa de Estudio 2011 Guía de Estudio para la Educadora.

Uno de los objetivos principales del CENDI PP es brindar un Desarrollo Integral en los alumnos, propiciando Autonomía, Seguridad e Independencia.

## **PROGRAMAS TRANSVERSALES**

- Preescolar, Habilidades para la Vida
- Programa Nacional de Lectura
- Programa del Comité de Seguridad y Emergencia
- Programa del Club Ambiental
- Programa de Comisión Local Mixta de Seguridad e Higiene

La matrícula de los niños atendidos por todo el personal del CENDI PP es la cantidad de 79 niños en total.

El clima laboral del CENDI PP en ocasiones no es favorable derivado al sistema del gremio sindicalizado, y la inadecuada interpretación de los trabajadores y usuarios de acuerdo a sus intereses.

El respetar los lineamientos establecidos así como las condiciones de operatividad, esto genera mucha inconformidad y polémica principalmente en las docentes.

Derivado a las cargas de trabajo en cuanto a la documentación administrativa y a la nueva rendición de cuentas a las autoridades y padres de familia de la documentación oficial de dichas instituciones eso origina mucho estrés, molestia en las docentes, aun contando con un exceso de personal docente, profesores extracurriculares y personal técnico ya que la plantilla del CENDI PP es completa y se pierde de vista promover la formación integral de los alumnos mejorando los aprendizajes así como la intervención educativa.

Pero me queda claro que en ocasiones no falta alguna situación complicada en la que no hay una adecuada autorregulación del comportamiento y el respeto de nosotras como docentes, esto es derivado a las inadecuadas actitudes así como de una pobre cooperación y de un trabajo colaborativo todos los actores educativos, esta carrera requiere de gran conocimiento y vocación esencial para la tarea ardua de Educar y formar a los niños.

Y yo siempre he dicho que los valores se tienen que vivir y con el ejemplo de los adultos favorecer la formación de nuestros niños.

La plantilla del personal del CENDI PP está conformado con compañeras de un de nivel licenciatura, pero algunas no le dan la debida importancia de la responsabilidad tan grande que tenemos como maestras.

Una de mis metas principales es que se trabaje en equipo y en armonía para lograr mejores aprendizajes de los niños, pero esto a pesar de un intenso trabajo no lo he logrado, sensibilizar aun, a mis compañeras de estudio de la UPN, es por eso que es esencial mantener un mejor clima laboral.

El tipo de liderazgo que prevalece en el CENDI PP es Autoritario que está regido principalmente por la normatividad y los lineamientos establecidos tanto por SEP como por Petróleos Mexicanos sin embargo, es humano y empático, ante las situaciones y las problemáticas que se presentan en la cotidianidad del CENDI PP. Sensibilizando permanentemente la importancia de un trabajo en equipo.

La directora del CENDI PP cuenta con una gran preparación con dos profesiones, Educadora y Relaciones Internacionales sustentando cada una de las situaciones que se presentan con conocimiento para favorecer la atención adecuada para los niños.

Es organizada, practica, responsable, creativa, entusiasta; tiene una gran experiencia en la dirección y con su ayuda motiva a todos los actores educativos participemos activamente en la interacción con los niños y así dar cumplimiento a cubrir las Curriculas de la SEP, los Manuales y Procedimientos establecidos.

## **EL CENDI PP CUENTA CON LA VISIÓN MISIÓN**

### **Misión**

Brindar una adecuada educación y asistencial a los niños y las niñas a partir de 45 días de nacido a los 6 años de edad, a fin de fomentarles conocimientos ,valores ,actitudes , aptitudes y competencias para tener éxito en todos los ámbitos de la vida, a través de la aplicación de los programas pedagógicas, de seguridad , salud y nutricionales calificados , con resultados eficientes en del desarrollo integral de los niños.

### **Visión**

Formar ciudadanos honestos y responsables capaces de afrontar los retos de la vida a través de la aplicación de los programas educativos de vanguardia con personal altamente calificado, e instalaciones seguras siendo uno de los mejores centros educativos del país.

## 2.2 CONTEXTO COMUNITARIO

El CENDI PP PEMEX PICACHO está ubicado en la Delegación Política de Tlalpan y se ubica en cruce de las avenidas Anillo Periférico y línea 1 y línea 4.

La Delegación Tlalpan colinda al norte con las delegaciones de Álvaro Obregón y Coyoacán, al oriente con las delegaciones de Xochimilco y Milpa Alta, al poniente con la Delegación Magdalena Contreras y hacia el sur con los límites de los estados de Morelos y México, con los municipios de Huitzilac y Santiago Tlaxiaco, respectivamente

La delegación tiene una superficie de 30,449 hectáreas, que representan el 20.7% con respecto a la superficie total del Distrito Federal (148,353 hectáreas). El suelo Urbano está conformado por 5,023 hectáreas y el Suelo de Conservación la conforman 25,426 hectáreas, con 16.4% y el 83.6% respectivamente. Estos porcentajes no alteran los límites y zonificación primaria del Plan Parcial 1987; sin embargo el Suelo de Conservación se modifica en cuanto a desbordamientos del Área urbana, de los poblados rurales, así como por la presencia de asentamientos irregulares.

Esta delegación forma parte del Sector Metropolitano Sur, junto con las delegaciones de Coyoacán, La Magdalena Contreras, Xochimilco y Milpa Alta. Se ha caracterizado por ser una delegación con tendencia al equilibrio en cuanto a su dinámica de crecimiento y además forma parte de las delegaciones ubicadas al sur del Distrito Federal que cuentan con Suelo de Conservación, importante por el desarrollo ecológico y la autorregulación de sus ecosistemas locales.

Tlalpan desde los sesenta fue una zona para el crecimiento poblacional, aunque en terrenos no aptos al Desarrollo Urbano y de poca accesibilidad.

Esta delegación juega un papel trascendental en el desarrollo urbano del sector surponiente del Distrito Federal, ya que se presenta como una alternativa inmobiliaria por el porcentaje de reserva territorial en suelo urbano.

La Delegación Tlalpan está cubierta por una amplia red de autobuses, microbuses y combis que están bajo la administración de la R.T.P o concesionado a particulares. Pero sí contamos desde marzo de 2008 con el transporte público de la Línea 1 del Metrobús (autobús de tránsito rápido), también contamos con el sistema de transporte de tren ligero, en Tlalpan existen 3 estaciones de éste transporte, controlado por el Servicio de Transportes Eléctricos del Distrito Federal.

También cuenta con una adecuada Infraestructura Educativa como son Escuelas Privadas con un nivel de Educación Básica y Profesional.

Existe una Infraestructura de salud completa de hospitales de Investigación Científica a nivel Nacional de Alta Especialidad que continuación menciono:

- Instituto Nacional de Pediatría
- Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias
- Instituto Nacional de Rehabilitación
- Instituto Nacional de Cancerología
- Instituto Nacional de Cardiología
- Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición
- Instituto Nacional de Psiquiatría
- Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía

En la delegación de Tlalpan también se cuenta con Hospitales del sector Privado como el Hospital Ángeles del Pedregal, Médica Sur. Ya que la generalidad de los niños del CENDI PP cuentan con el servicio médico del Hospital Sur de Alta Especialidad Pemex Picacho que se ubica a un costado del CENDI PP.

La delegación de Tlalpan cuenta con una variedad de Centros culturales y recreativos como Parques Ecológicos Peña Pobre, Bosque de Tlalpan, Parque de Diversiones Six-Flax, Deportivos, (Centro Histórico de Tlalpan, Reserva Ecológica del Ajusco, Zonas Eco Turísticas, etc.)

La delegación de Tlalpan también Cuenta con los Servicios de Centros Comerciales como mercados públicos y tianguis, tiendas de abarrotes, supermercados, panaderías, recauderías, farmacias, peluquerías, bodegas, licorerías, talleres mecánicos, vendedores ambulantes, carpinterías, ferreterías etc. Todos estos servicios son indispensables y utilizados por los Padres de Familia para abastecer las necesidades básicas de alimentación.

### **2.2.1 CARACTERÍSTICAS SOCIO-CULTURALES Y ECONOMICOS**

Para el ingreso de los niños al CENDI PP se realiza una entrevista a las madres de familia, (por parte de área de trabajo social), si bien esta entrevista es confidencial si podemos obtener alguna información que nos indique las características de dichas familias.

Una de estas es la condición socioeconómica, pues si bien la mayoría de las madres cuenta con ingresos considerables o suficientes para tener un estilo de vida aceptable ( por estilo de vida aceptable estoy considerando el alimento, el vestido, un espacio propicio para vivir, etc.). y solo pocos niños provienen de familias con condiciones económicas altas (hijos de profesionistas, directivos o jefes de área o servicio).

Más allá de las condiciones económicas también se consideran sus condiciones socioculturales. Esto es, el estilo de crianza, su consumo cultural (tiempo de ocio).

Y por supuesto también se considera los tipos de familia, que si bien son diversas o diferenciadas, lo importante es comprender que la familia se ha transformado de ser un modelo tradicional-nuclear (padre, madre e hijos).

El nivel de estudio de las madres-trabajadoras de familia es muy variable, puesto que va desde primaria o secundaria trunca, que es el que corresponde a la mayoría de las que laboran en intendencia, hasta niveles de maestría o doctorado, que sería la escolaridad de los médicos con especialidad pasando por administrativos, licenciadas o enfermeras, de licenciatura o carreras técnicas.

Debido a estas circunstancias, la mayoría de los padres y madres de familia cuentan con un capital cultural limitado, pues condiciones como el hábito por la lectura, asistir a eventos culturales (teatro, danza, exposiciones, conciertos musicales, etc) no se encuentra dentro de sus hábitos cotidianos. También se observa que tratan, en la medida de lo posible, de que sus hijos asistan al CENDI PP para que les sea brindado, principalmente, un servicio y una prestación social, más que educativa. En este sentido, al CENDI PP lo ven más como centro de guardería que como un espacio de formación y aprendizaje para sus hijos.

El aspecto cultural que se vive dentro de la comunidad escolar es muy variado, puesto que los padres de familia provienen de diferentes estados de la república y cada uno cuenta con sus tradiciones y costumbres, algunas veces contrastantes entre sí. Así que cabe mencionar que priva una cultura heterogénea y variada en nuestro centro educativo. Por lo tanto, el personal del CENDI PP, tiene que acoplarse al trabajo diferenciado y multicultural.

### **2.3 ANALISIS DE LA PRÁCTICA SOCIO EDUCATIVA EN SITUACION**

Trabajo en la empresa Petróleos Mexicanos y soy Jefa de Área Pedagógica del CENDI PP Pemex Picacho y me siento muy orgullosa de pertenecer a dicha Institución, en lo personal me gusta mucho mi trabajo, lo disfruto, me divierto, aprendo y crezco día con día en él.

Mi participación en el ámbito educativo, ha sido en diferentes jerarquías iniciando como asistente educativa, educadora, ayudante administrativo, y ahora me encuentro a cargo que desempeño de Jefa de Área Pedagógica y en ocasiones cubro a la Directora del CENDI PP Pemex Picacho, considero que día con día continuo aprendiendo.

Siempre convencida de que yo estudiaría para Profesora en Educación Preescolar desde niña, cuando fui asistente al inicio de mi experiencia laboral, apoyaba a la Educadora titular de grupo, observando y conociendo siempre en el quehacer educativo, con una actitud de compromiso, responsabilidad, servicio y tratando de adquirir conocimientos prácticos. Nunca se presentaron problemas serios, pero francamente, me di cuenta de que no se trata de una profesión sencilla y jamás imagine la responsabilidad tan grande que tenemos como docentes y mucho menos con los niños de Educación inicial, que son atendidos desde los 45 días nacidos hasta 1 año 6 meses.

Posteriormente, como asistente educativa fui asignada al área de maternal A, y la actividad de los niños, verdaderamente me impactó, ya que los vi explorando y navegando con la energía y curiosidad propia de su edad, pero en fin, ya estaba ahí y tenía que trabajar lo mejor que pudiera, pues estaba convencida de que eso, era lo mío. En el programa de estudio de la carrera de Educación preescolar te preparan para atender solo a los niños de preescolares, jamás hubiera imaginado que iba a atender niños tan pequeños, con tan diferentes hábitos, costumbres, y procesos de aprendizaje, para aprender de acuerdo a su edad madurativa y edad cronológica.

Cuando me quedé definitivamente en el puesto de Educadora en el año de 1986, recuerdo que me designaron el grupo de 3° de preescolar, no era lo mismo ser la asistente que la educadora responsable. Recuerdo que realizamos una de las principales planeaciones para una actividad de la práctica educativa, obviamente no tuvimos el éxito esperado; recuerdo que era una representación de la familia, y con ese tropiezo, comprendí que los niños eran distintos, que se interesaban en otras situaciones, que debía manejar planeaciones del interés y la necesidad adecuada para la madurez de esos niños, ahora, después de tantos años, entiendo que sólo hacer por hacer, tampoco es lo correcto.

Al siguiente año me asignan al grupo de 2° de Preescolar y una madre de familia tristemente me acusa de que a su niña la habían abusado sexualmente. Esto es lo más triste e ingrato que en lo particular he vivido en mi práctica educativa, lloré tanto que ya no quería seguir con esa responsabilidad tan grande, sintiéndome sola, todo sentí que me pasaba, inexperta, asustada. De inmediato busqué un abogado y gracias a adiós se comprobó que en el CENDI PP no había sucedido dicha calumnia, pero fue tan fuerte el impacto, que eso me fortaleció para aprender a ir solucionando cada uno de los desafíos que se me han presentado hasta la fecha.

Posteriormente comenzaron a solicitarme documentos como entrega de Planeaciones, Programas Anuales de trabajo, Evaluaciones Diagnosticas y por supuesto como te podían designar el grupo de Lactantes, Maternales o Preescolares tú solo recibías la instrucción de la dirección. En ese entonces se planeaba con el PEI en general para

todos los grupos y poco a poco fui construyendo las herramientas de trabajo para enfrentar ese desafío y gran reto para enseñar, tratando de conocer el contexto de los niños, la cultura y la familia, para poder comprender y ayudar más a los niños. He aprendido que las madres de familia ubican al CENDI PP como un servicio y una prestación a la que tienen derecho, y no la aprecian como una Institución Educativa y formativa, desvalorizando todo el trabajo y planeación que se realiza en todos los niveles. Por lo tanto también se refleja en la poca participación para con el trabajo en el CENDI PP, tan simple como con la cooperación de un material didáctico, por muy sencillo que sea y eso refleja una actitud de poca responsabilidad para con su niño, comprendiendo la frase que “La Educación es Responsabilidad de Todos

Partiendo de que, como Institución, no hemos desarrollado los elementos necesarios para que las madres se interesen de manera significativa por la formación de sus hijos, nos damos cuenta de que se escudan en pretextos diversos, por ejemplo, que por el poco tiempo y horarios discontinuos que tienen como trabajadoras del hospital de Pemex, no les es posible apoyar más las actividades del CENDI PP.

Se observa en la práctica docente una carga de trabajo fuerte debido la reforma educativa, ya que tanto SEP como Petróleos Mexicanos, solicitan documentos que se deben de entregar en tiempo y forma, la diferencia de hace algunos años con la actualidad, es que el personal que labora en el CENDI PP ha envejecido y presentan problemas de salud, esto origina que no se responsabilicen y se comprometan con los programas educativos y manuales de procedimiento establecidos por las instituciones que nos rigen para la atención integral de los niños. Manifestando en las compañeras de trabajo desinterés y poco entusiasmo por la educación de los niños del CENDI PP; podría considerarse hasta cierto punto un área de confort.

Derivado del sistema cómo se maneja la empresa, los padres de familia manifiestan una actitud de confort, sin involucrarse en las actividades escolares del CENDI PP, dejando toda la responsabilidad de la educación de sus hijos a las educadoras. Los niños son pequeños y han aprendido a vivir con ese tipo de formas de educación y principalmente las mamás del servicio de enfermería que restringe las salidas del Hospital al CENDI PP para las muestras pedagógicas.

Como Jefa de Área Pedagógica debo ser muy objetiva en mis funciones y equilibrar el acompañamiento asesoría técnico pedagógica, así como también darle seguimiento a los trabajos administrativos para alcanzar los objetivos planteados. El puesto de la Jefatura de Área Pedagógica, implica una carga de trabajo administrativo muy pesada, ya que se tiene que entregar el doble de documentación oficial y rendir cuentas tanto a la Secretaría de Educación Pública, como a Petróleos Mexicanos. Para poder realizar las funciones arriba descritas, es necesario que cuente con la colaboración absoluta de todo el personal pedagógico y administrativo que se encuentra bajo mi cargo, puesto



que dependo de que todas ellas me brinden los documentos oficiales que continuamente les requiero, en tiempo y forma, para poder cumplir con los requerimientos que se me exigen.

Para desarrollar eficazmente todas las funciones que se exigen en mi posición laboral, me es necesaria una serie de capacidades que van desde el conocimiento pedagógico y administrativo, experiencia, convencimiento, exigencia, prudencia, tolerancia y firmeza. Muchas de estas cualidades, son contradictorias entre sí, como la exigencia y la tolerancia y creo, que saber alternarlas o aplicarlas dependiendo de cada situación que se presenta, es una cualidad mucho mayor, que es la asertividad.

Después de años de desempeñarnos dentro del CENDI PP y en la Jefatura de Área Pedagógica, estamos seguros que llegamos a desarrollar, cierto nivel de liderazgo, puesto que todas las cualidades mencionadas, forman parte de ello. Cuando una es líder debe de ser ejemplo, maestra, aprendiz, madura, pero jovial, exigente pero tolerante. Sin todo lo anterior, no podríamos haber durado tanto tiempo en este puesto.

Un obstáculo que ha sido importante durante todos estos años, y que es necesario señalar, ha sido el choque cultural con un amplio porcentaje del personal docente que viene de lugares costeros del Golfo de México, específicamente, de Tampico Madero, Tamaulipas, ya que sus hábitos laborales son muy relajados, son renuentes a las exigencias de sus superiores y tienden a personalizar la relación laboral, es decir, cualquier comentario tendiente a mejorar el desarrollo de nuestro CENDI PP, lo toman como una afrenta personal.

Para superar este choque cultural, me ha sido necesaria una alta dosis de tolerancia, pero firmeza, para saber exigir lo que se indica en nuestros reglamentos y apegarnos a las condiciones de operatividad, manuales y procedimientos y demás normas establecidas. Sin ello, jamás se hubiera podido lograr que las funciones de este sector del personal docente, se llevaran a cabo satisfactoriamente.

Otras de las funciones que nos generan cierto grado de dificultad para su cumplimiento, son, entre otras, dar seguimiento a las observaciones que nos hacen las autoridades de la empresa de cada uno de los grupos, brindar atención cuando se necesita a los padres de familia, revisión de la planeación Semanal, organización de las muestras pedagógicas en los meses de octubre y mayo, Plan de Mejora, Evaluación Diagnóstica, Intermedia y final y entregarla a los padres de familia para la rendición de cuentas de los procesos de aprendizaje de los estudiantes.

El trabajo en equipo es indispensable utilizándolo como una estrategia.

Se requiere de una asertiva comunicación verbal, para dar y recibir la información que se debe de proporcionar a las docentes, establecer relaciones adecuadas, coordinar las

acciones y la suma de esfuerzos en las múltiples actividades que hay en la escuela. Sin embargo existe una falta de autocrítica y autoevaluación que dificulta nuestra capacidad de análisis respecto a nuestro desempeño laboral. También afecta el continuo cambio de personal docente de cada una de las áreas, por ausentismo, incapacidades por enfermedad, periodos vacacionales, cursos y capacitaciones, ascensos, horarios discontinuos, etc.

Todo esto genera falta de compromiso del personal docente, para desarrollar sus actividades dentro del aula. Frecuentemente se observa poco interés durante la supervisión a los niños de sus hábitos de aseo, aplicación de los programas pedagógicos y de autoservicio.

Las Profesoras reflejan falta de interés, agotamiento y enfermedades propias de su edad, además de que se encuentran en espera de su jubilación, ya que la mayoría actualmente cuenta con la edad que Pemex establece en el contrato colectivo para recibir dicho beneficio, esto genera un síndrome llamado (burn out) "quemado". El síndrome de Burnout (*del inglés "burn-out": consumirse o agotarse*) se caracteriza por un progresivo agotamiento físico y mental.

A pesar de las limitantes mencionadas, la JAP debe ser sensible y estar preparada para el desempeño de su cargo y alentar el **trabajo en equipo**, capacitar al personal para elevar la calidad educativa en los niños, motivando de diversas formas a las docentes, para que cumplan con sus funciones y proporcionar un servicio de calidad a los educandos.

Pero la motivación, por ejemplo, no siempre resulta efectiva en las docentes, ya que se llega a observar resistencia al cambio y a la autoridad. Cuando esto ocurre, se vuelve necesario recurrir a nuestro reglamento y a dejar en claro las labores con las que cada una debe de cumplir. Este recurso, frecuentemente genera que se presenten diversas reacciones negativas en el personal, como son: ausentismo, falta de cooperación, entusiasmo, profesionalización, compromiso y capacitación.

El puesto requiere de un conjunto de competencias docentes para obtener mejores resultados ante los objetivos planteados y responder adecuadamente a las demandas de la nueva reforma educativa, asistir y acompañar a los grupos para asesorar y orientar a las educadoras, solucionar las necesidades inmediatas de los alumnos.

Respecto a dicha Reforma Educativa y a la manera en que nos afecta, podemos decir que frecuentemente nos llegan cambios en la programación y fechas de revisión o cumplimiento de objetivos o requerimientos de trámites administrativos, por lo que hemos tenido que adaptarnos con flexibilidad a estas exigencias de la Secretaría de Educación Pública. CENDI PP.

Finalmente, también es responsabilidad de la JAP convocar al personal docente a las reuniones técnico pedagógicas para organizar el trabajo programado del mes y evaluar ahí mismo, si se cumplieron los objetivos acordados en la junta del mes inmediato anterior.

### **3. Elección y análisis de una problemática significativa**

Cabe mencionar que la responsabilidad social de la educación y los procesos de participación en curso, transforman a la supervisión pedagógica en caso del interés colectivo y por tanto, de la participación entre los actores educativos; esta responsabilidad debe cuidar la mejor intervención educativa profesional de los docentes y la formación integral de los alumnos.

El trabajo en equipo en el CENDI PP, es mínimo, no se acerca ni remotamente al requerido y esto ha limitado el mejoramiento del aprendizaje entre las docentes, para compartir las experiencias exitosas que se han dado en el aula. Esto nos indica que se tiene que continuar fortaleciendo tanto el trabajo docente, como el del equipo técnico. Al menos, mensualmente, se llevan a cabo las reuniones de Consejo Técnico Escolar, que es una oportunidad para mejorar el trabajo en equipo.

El CENDI PP tiene que informar a dos instituciones públicas: a la Secretaría de Educación Pública y a la Coordinación de CENDI PP de Petróleos Mexicanos; por lo que se debe de entregar en tiempo y forma una gran cantidad de documentación que solicitan. Lo anterior dificulta que la capacidad de liderazgo en el área pedagógica se pueda fortalecer ya que el contacto y retroalimentación que se tiene, tanto con educadoras como con asistentes, es mucho menor al ideal requerido.

Debido a dicha carga de trabajo administrativo a la que se enfrenta la Jefatura del Área Pedagógica, falta tiempo para atender de forma adecuada y oportuna las labores colectivas en el ámbito técnico pedagógico, así como para dar el seguimiento y asesoramiento a cada una de las docentes para que mejoren su Intervención Educativa.

Esta excesiva carga de trabajo desalienta a los directivos, al personal y a los posibles aspirantes, ya que además, el salario no es lo suficientemente bien remunerado, con respecto a la responsabilidad que se tiene en cada uno de los puestos.

Las educadoras se ven inmersas en este ambiente de saturación de trabajo por lo que muchas de las prácticas docentes se realizan de manera mecánica, individual e irreflexiva, tal es el caso de las planeaciones didácticas, lo cual ocasiona un servicio educativo deficiente.

Dadas estas condiciones laborales, la asesoría y supervisión del trabajo pedagógico hacia las docentes se ve mermado, en parte, debido a esto y se dificulta realizar el tan pretendido trabajo colaborativo. Tampoco se observan prácticas reflexivas, el desempeño docente es limitado y refleja escasa calidad de la intervención educativa con los alumnos.

La educación se concibe como un derecho para todos; para ello es necesario buscar flexibilizar el proceso, es decir, tener métodos prácticos para así lograr dos objetivos prioritarios: el primero, es aspirar a que la totalidad de los educandos reciba una calidad elevada en su formación, mientras que con el segundo, se busca contribuir a que el maestro tome conciencia sobre su práctica educativa, reflexione sobre la misma, la sistematice y la transforme positivamente.

### **3.1 Instrumentos para el diagnóstico del problema.**

Se aplicarán los instrumentos de Evaluación siguientes:

- Guía de verificación para Preescolar (Anexo1)
- Auto evaluación del Acompañante (Anexo 2)
- Agente educativo para el acompañante (Anexo 3)
- Evaluación Institucional ciclo escolar 2013- 2014 (Anexo 4)
- Resinificando las buenas prácticas del Consejo Técnico Escolar CENDI PP: CENDI PP Pemex Picacho Organización y gestión escolar (Anexo 5)

Los principales instrumentos que se utilizaran para la recopilación de los datos son:

#### **Guía de verificación para Preescolar** (Se aplica a la docente)

El objetivo de este instrumento de observación es valorar la forma en que la educadora lleva en el aula la Planeación, Expediente Individual del niño, Diario de la Educadora, Actividades Pedagógicas, Ambientes y Organización del salón, Ambientes de Aprendizaje, Rutina Diaria, Atención a los menores, Apoyo Didácticos.

#### **El auto evaluación del acompañante** (Se aplica a la Jefa de Área Pedagógica)

La finalidad de este instrumento es detectar el nivel de organización y observación para mejorar la habilidad en la Jefa de Área Pedagógica y así mismo el asesoramiento a la docente.

#### **Evaluación para el agente Educativo** (Se aplica a la docente)

Este instrumento de observación se aplica al agente educativo por el acompañante y se observan los aspectos de planeación, organización, ejecución y actitud para mejorar la intervención educativa en el aula.

#### **Evaluación Institucional ciclo escolar 2013- 2014**

Se aplica este instrumento para evaluar el nivel de desempeño de los docentes del grupo, trabajo de la supervisora, jefa de área pedagógica y director de la escuela.

#### **Resinificando las buenas prácticas del Consejo Técnico Escolar : CENDI PP Pemex Picacho.**

Organización y gestión escolar

La aplicación de estos instrumentos nos apoyan para recoger los datos más precisos posibles con el objetivo de observar el nivel de aprendizaje de los alumnos y el trabajo de las docentes mejorando toda la comunidad educativa para poder actuar en ellas para el beneficio de los agentes educativos (alumnos y docentes) e iniciaré con el proceso de indagación sobre mi problemática.

La Guía de verificación para preescolar se llevo cabo tres martes en el mes de junio para poder supervisar los grupos de preescolares 1°, 2°, y 3° en el mes de Junio de 2014, es conveniente continuar aplicándola permanentemente del ciclo escolar próximo.

El instrumento de la Auto evaluación del Acompañante se aplico durante el mes de Junio del 2014 pero se deberá aplicar permanentemente durante el ciclo escolar 2014-2015 con el propósito de mejorar la observación, el asesoramiento, la sistematización de las planeaciones y situaciones de aprendizaje de cada una de las docentes en forma acertada y oportuna.

El instrumento del Agente Educativo para el Acompañante, se aplico en el mes de junio, pero también es conveniente aplicarlo durante todo el ciclo escolar, el propósito del instrumento es mejorar la intervención educativa y técnica de asesoramiento para las docentes.

Evaluación para el agente educativo por el acompañante se llevará a cabo tres Miércoles para poder supervisar los grupos de Lactantes AB, Lactantes C y Maternales B.

- El instrumento se aplicara los días 3 de Junio preescolares 1°
- El instrumento se aplicara los días 10 de Junio preescolares 2°
- El instrumento se aplicara los días 17 de Junio preescolares 3°

### **3.2 ANÁLISIS DE RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO PARA IDENTIFICAR LA PROBLEMÁTICA.**

A partir de su aplicación se observa lo siguiente:

- **Guía de verificación para Preescolar**

En el instrumento de la guía de verificación que se aplicó en los grupos de preescolar de 1° y 2° de Preescolares se observó que en la actividad pedagógica no hay una integración del grupo y el interés de todos los niños solamente participaban 3 niños. Por lo que es necesario desarrollar situaciones de aprendizaje que sean del interés y las necesidades de los niños, que integren consignas claras y retos cognitivos.

- **Auto evaluación del Acompañante**

En esta autoevaluación del acompañante se observa que requiere de una guía, sistematización y organización específica, para poder orientar y asesorar a los agentes educativos ya que son muchos los aspectos que se requieren retroalimentar a los que se enfrenta, se requiere de un verdadero esfuerzo de un trabajo intelectual por parte de todos los actores educativos y lograr un aprendizaje entre pares, así como un trabajo colaborativo. Pero aun cuando se dan las recomendaciones pertinentes en las docentes, se refleja contundentemente resistencia al cambio y se ha adquirido otra visión de acuerdo a lo que se pretende lograr y lo que marca las prioridades de la educación en la mejora de los aprendizajes de los alumnos.

- **Agente educativo para el acompañante**

Agente educativo por el acompañante, las planeaciones están conformadas con los aspectos elementales que solicita la SEP para las aéreas de maternas. Pero se observa que la planeación solo es un requisito por cumplir ya que se detectan los siguientes aspectos arrojados en el instrumento en los grupos de maternas, que las docentes solamente algunas veces utilizan los materiales adecuados y del interés de los niños durante las actividades pedagógicas, así como también solamente algunas ocasiones la competencia es dirigida para lograrla, y solo en ocasiones se vinculan los diferentes temas en las actividades. Así como también se observan tiempos muertos.

El registro sistemático del aprendizaje y desarrollo de los niños en ocasiones se desfasa para registrarlos.

Instrumento de la Guía de verificación para preescolar

## ASPECTOS CONSIDERADOS DE LA GUIA DE VERIFICACION

- ❖ Las planeaciones de las docentes de cada uno de los grupos son entregadas en tiempo y forma, lo que si es necesario rescatar es que no se observan situaciones de aprendizaje con retos cognitivos y desafíos para la mejora de los aprendizajes de los niños, consignas claras para los alumnos, así cómo observar que es lo que necesito que los alumnos aprendan.
- ❖ Se observa una planeación para la generalidad de los niños del grupo, sin tomar las necesidades especiales de cada uno de los alumnos.
- ❖ En los expedientes individuales de los niños, se conservan las evidencias de los trabajos relevantes de los niños, así como los trabajos significativos, lo que es importante mencionar es que las educadoras manifiestan poco tiempo para el seguimiento y la organización de registrar los logros y los avances de cada uno de los niños del grupo así cómo el tener la información en tiempo y forma.
- ❖ El trabajo colaborativo de las asistentes educativas para con las educadoras no ha impactado para facilitar el trabajo y mejorar en los aprendizajes de los alumnos, así como la rendición de cuentas de la ruta de mejora
- ❖ El diario de la educadora se realiza en cada uno de los grupos, pero se observa que este instrumento, no se lleva a cabo de forma honesta, en el sentido del temor de descalificación de la intervención educativa por parte de la docente misma o de las otras colegas, aun no se ha adquirido la cultura de la auto evaluación
- ❖ Las Actividades Pedagógicas frecuentemente las docentes no aplican los elementos de Inicio, Desarrollo y Cierre así cómo los materiales didácticos son de acuerdo a las edades de los niños de cada uno de los grupos.
- ❖ Con base a los siguientes aspectos como son ambiente y organización del salón, rutina diaria consistente, apoyos didácticos, todos los grupos en su generalidad cubren con los implementos didácticos, en cuanto lo que sí es necesario trabaja es atención a los menores ya que en ocasiones no se dialoga en forma adecuada para la aplicación de este programa Autoservicio e Higiene.
- ❖ Se observa poca interacción entre el adulto y el niño para favorecer la reflexión y el proceso aprendizaje.

#### **4. Planteamiento del problema**

##### **LA CARENCIA DE TRABAJO COLABORATIVO COMO OBSTÁCULO PARA LA MEJORA DEL DESEMPEÑO DOCENTE**

El liderazgo pedagógico, a nivel de escuelas, desempeña un rol altamente significativo en el desarrollo de cambios en las prácticas docentes, en la calidad de estas, y en el impacto que presentan sobre la calidad del aprendizaje de los alumnos (Anderson, 2010). En el liderazgo de las escuelas eficaces y que mejoran... los líderes se centran más en aspectos relacionados con la enseñanza y el aprendizaje, que en otros (de tipo administrativo) (Muijs, 2003); el foco está centrado principalmente en la gestión de los aprendizajes y la mejora de las prácticas docentes.

Una de las principales funciones de la Jefa de Área Pedagógica es mejorar el asesoramiento de las planeaciones de las docentes, así como motivarlas para romper la rutina y la cotidianidad innovando de una forma incluyente y creativa, mejorando y transformando las situaciones de aprendizaje. Y una de las herramientas más importantes que podemos utilizar para conseguir estos objetivos, es la retroalimentación.

Las docentes del CENDI PP han ido progresando para adquirir el compromiso de la entrega de planeaciones en tiempo y forma, sin embargo se observa poca creatividad e innovación para motivar y enganchar a los alumnos para favorecer los aprendizajes. Esto implica también conocer y estudiar más el Programa de Estudio 2011, ya que se requiere darle seguimiento, organización y sistematización a los procesos de aprendizaje de los niños. Pero en algunas ocasiones, las educadoras ven estas planeaciones didácticas, sólo como un requisito que se tiene que cumplir. Es decir, no siempre valoran el beneficio formativo y educativo que brinda a sus alumnos.

Como afirma el autor Anderson, el CENDI PP tiene como objetivo principal mejorar los aprendizajes de los alumnos en los campos formativos favoreciendo los enfoques del Pensamiento matemático, lenguaje - comunicación y exploración y conocimiento del mundo para la articulación de la educación preescolar a la primaria.

El líder pedagógico, de acuerdo con las recientes investigaciones, centra su quehacer educativo en: formular, hacer seguimiento y evaluar las metas y objetivos del establecimiento, los planes y programas de estudio y las estrategias para su implementación. Organizar, orientar y observar las instancias de trabajo técnico-pedagógico y de desarrollo profesional de los docentes del establecimiento. En este



sentido, asegura la existencia de mecanismos para sistematizar información cualitativa y cuantitativa del proceso de implementación curricular y de los resultados de aprendizaje (Mineduc, 2005); sin embargo, algunas realidades distan bastante de estas acciones, ya que la multiplicidad de funciones, tareas emergentes y la indefinición del cargo, genera como consecuencia, que no se realicen las funciones principales ideales, de los líderes pedagógicos.

Como refiere el Autor Mineduc (2005) referente a la sistematización de la información del quehacer educativo al formular, darle seguimiento y evaluar las metas y objetivos de lo establecido de los planes y programas, esto requiere de mayor organización, conocimientos aun de la Jefa de Área , derivado a la carga de trabajo, frecuentemente descuida el asesoramiento y orientación a las docentes , pero también nos enfrentamos a la resistencia al cambio y la normatividad y las exigencias de los planes y Programas de estudio en la Educación Básica manifestando en algunas ocasiones las docentes fastidio , enojo , frustración.

Las prácticas llevadas a cabo por el líder pedagógico en instituciones que obtienen buenos resultados están dadas (en el caso de Chile), de acuerdo con un estudio del Ministerio de Educación (Mineduc, 2008 a), en los siguientes procedimientos y acciones que realizan en las instituciones educativas:

- Ajustan estilo a las necesidades (contexto), se adecuan diversos estilos.
- Son buenos para gestionar y liderar cambios en la institución en su disciplina.
- Son buenos administradores y ejecutores de tareas más concretas y prácticas.
- Autocríticos (les resulta más fácil diagnosticar y resolver).
- Más rigurosos y controladores (supervisan, evalúan, hacen seguimiento al trabajo docente).
- Más progresistas, innovadores, dispuestos al cambio, aceptan desafíos, preocupados por la actualización, renovación, etc.
- Mayor proyección o visión de futuro (visión de contexto, planificación, organización).
- Más técnicos. Menor experiencia, dominio técnico.
- Más optimistas.
- Trabajan en equipo, comparten y delegan tareas, trabajo colaborativo.

Las características que se desprenden anteriormente están dentro del contexto de las escuelas eficaces, que se caracterizan porque "promueven, en forma duradera, el desarrollo integral de todos y cada uno de sus alumnos, más allá de lo que sería previsible, teniendo en cuenta su rendimiento inicial y su situación social, cultural y económica" (Murillo, 2003); en este contexto, los líderes eficaces participan en el monitoreo del cambio y de la calidad de la instrucción, mediante frecuentes visitas a las aulas para observar y conversar con los docentes (y los estudiantes) de una manera

informal, con el fin de apoyarlos mejor, y también para realizar una supervisión formal. El monitoreo, acompañamiento y supervisión por parte de los líderes y del equipo técnico se refuerza por los procesos y normas de trabajo colectivo, en los cuales los docentes analizan datos entre ellos mismos sobre sus prácticas pedagógicas, y también por los resultados de aprendizaje que se están logrando (Anderson, 2010).

Como afirma el autor Anderson (2010) que los docentes deben de analizar los datos entre ellos mismos sobre las practicas pedagógicas, y también por los resultados de aprendizaje logrados esta teoría no se ha podido implementar en el CENDI PP, debido a los pocos tiempos y organización de la falta de participación de las docentes y la falta de trabajo colaborativo.

La tarea del líder es supervisar, asesorar , orientar y acompañar para ayudar a los docentes de las escuelas a adquirir conocimientos, habilidades y competencias, desarrollar sus conocimientos, orientar y entender situaciones, y que él entienda y reflexione para que encuentre alternativas de soluciones a los problemas que afecten el desempeño (Balzán, 2008). Esta relación que se da en la supervisión y acompañamiento se manifiesta en requerimientos y características de los líderes pedagógicos, que están dadas por cada institución escolar; en este sentido, las funciones que deba cumplir el líder pedagógico deben aportar a que los profesores mejoren sus prácticas y evitar que se hundan en la rutina del quehacer diario, la deserción de los niños, baja participación de los alumnos, repetición en la planificación, desmotivación, etc.

En el mes de noviembre del 2013 se proporcionó la capacitación intensiva por una semana de un taller “Formación y Actualización para la aplicación del Programa de Educación Preescolar 2011”. Pero aún se requiere de un esfuerzo mayor de todo el equipo docente para adquirir uncompromiso continuo de estudio para la transformación educativa para el beneficio de los alumnos, de la Institución, de la sociedad y del país.

El asesoramiento de la Supervisora de la SEP. Cuenta con los conocimientos suficientes y documentos necesarios para asesorar y orientar a todo el equipo docente compartiéndolo para la aplicación del mismo, pero desafortunadamente durante este ciclo escolar con la reforma educativa, el sector al que pertenecía a desaparecido y ya no se contara con el mismo asesoramiento anteriormente mencionado.

La tarea del líder pedagógico está definida principalmente por tres dimensiones (Balzán, 2008), desempeñándose como: planificador, organizador y evaluador.

Al no realizar la supervisión pedagógica adecuadamente, de monitoreo y acompañamiento nos enfrentamos a los desafíos siguientes:

Se obstaculiza el mejoramiento de la calidad educativa de la institución.

- Se debilita la formación integral de los estudiantes.
- Se descuida apoyar y estimular el trabajo en equipo de las docentes.

Estos desafíos, conllevan a que se limiten los logros de los aprendizajes de los alumnos y se cubran las demandas de la comunidad y a las exigencias de una sociedad innovando un macro proyecto de trabajo.

La función de supervisión de la Jefa de Área Pedagógica, se clasifica en dos aspectos:

1° carácter técnico-pedagógico

2° administrativa

Se deben considerar las condiciones que favorezcan las acciones de monitoreo y acompañamiento.

La supervisión pedagógica es un proceso sistemático que promueve el trinomio calidad, inclusión y atención a la diversidad, centrando su accionar en los procesos pedagógicos que promueven el desarrollo integral de los estudiantes.

Los resultados de las evaluaciones Cuantitativa y la Cualitativa de los alumnos, respecto a este ciclo escolar son favorables pero se deben considerar los cuatro aspectos de las prioridades de la educación de la de la Ruta de mejora desde y para la escuela que son: El fortalecimiento de la Normalidad mínima escolar, mejorar los aprendizajes de los alumnos, abatir la deserción y el rezago educativo y promover la sana convivencia.

Se debe tomar en cuenta que los aspectos menos considerados en los planes de supervisión de las direcciones, están referidos a las políticas educativas y al cumplimiento de normas, procesos de aprendizaje en el aula, e instrumentos pedagógicos, propuestas metodológicas, asesoría, distribución y uso de materiales educativos.

Desafortunadamente, las políticas educativas son continuamente modificadas y los supervisores, directores ayudantes técnico pedagógicos y docentes estudian y se están adaptando a esa información, cuando llega un nuevo documento con políticas e instrucciones diferentes y en ocasiones, hasta contradictorias. Esto es la causa de por qué no se alcanzan al 100% las metas y objetivos planteados durante el ciclo escolar. También es importante señalar, que las propuestas metodológicas requieren de mayor preparación, estudio y responsabilidad por parte del equipo docente.

Existen tres conceptos de la supervisión: Supervisión, Monitoreo, Acompañamiento Pedagógico.

## **Supervisión**

Se entiende como supervisión pedagógica al mejoramiento continuo de los procesos de aprendizaje de los alumnos, el desempeño profesional de los docentes y el ofrecimiento de la oportuna y constante información para una acertada toma de decisiones.

Comprendiendo de esa forma a la supervisión pedagógica se afirma un trabajo docente eminentemente formativo, que facilita las relaciones humanas con los docentes y se favorecen situaciones de aprendizaje creativas y críticas alejándonos de la descalificación de los errores.

## **Monitoreo Pedagógico**

Es el seguimiento sistémico para comprobar la efectividad y eficiencia del proceso de ejecución de los planes y programas para identificar los logros y debilidades y recomendar medidas correctivas a fin de optimizar los resultados.

Se parte del proceso enseñanza -aprendizaje, el monitoreo es la recogida y análisis de información de los procesos y productos pedagógicos para la adecuada toma de decisiones.

## **Acompañamiento Pedagógico**

Es una herramienta pedagógica de trabajo para el fortalecimiento profesional de los docentes, es la oportunidad de intercambiar las experiencias entre el acompañante y el acompañado, compartiendo de una forma empática sin distinción de superioridad y jerarquía. La interacción debe darse en una forma auténtica y teniendo presente la importancia de los aprendizajes y de la intervención pedagógica al entorno de la institución.

Es una técnica de transformación de intercambio profesional que se da a través del diálogo a partir de la observación y evaluación de trabajo en el aula; esto implica poseer la capacidad para compartir y una actitud de servicio para establecer compromisos que ayudan a realizar un crecimiento común.

Enfoque de la supervisión. En la actualidad no existe un sistema de supervisión pedagógica estructurado orgánicamente, que permita la coordinación y articulación de las actividades educativas con miras a realizar un proceso de su supervisión para la mejora de la calidad educativa y la eficacia en la toma de decisiones estratégicas.

Para identificar la problemática de la supervisión pedagógica consideremos cuatro aspectos fundamentales; enfoque, gestión, ámbito aplicación, y perfil de los actores de la supervisión pedagógico.

Con la aplicación de los diferentes instrumentos, encontramos que existe marcadamente, una gran resistencia al cambio y a las exigencias de los planes y programas de la SEP, así como la necesidad de una mayor organización por parte de la JAP para el asesoramiento y supervisión de las docentes.

A través de los diferentes instrumentos de evaluación utilizados, se detectó como problema que afecta al CENDI PP y que perjudica la labor educativa, la carencia de trabajo colaborativo entre docentes y personal técnico-directivo, así como la resistencia al cambio, producto de las prácticas mecánicas, automatizadas e irreflexivas.

Dicha problemática repercute en la labor educativa de cada maestra, en diferentes aspectos, tales como: dar cumplimiento a los compromisos de la Ruta de Mejora establecidos de parte de la SEP, de la metodología basada en las Prioridades de la educación, la mejora de los aprendizajes de los alumnos (lectura, escritura y matemáticas), abatir el rezago y el abandono escolar, la normalidad mínima escolar y la convivencia escolar pacífica y formativa para que la escuela brinde un servicio educativo de calidad.

Se necesita de un esfuerzo intelectual mediante el desarrollo de prácticas reflexivas para atender el dominio y conocimiento necesarios para la mejora del diseño de las planeaciones de situaciones didácticas, con retos cognitivos y consignas claras para el logro de los aprendizajes significativos de los alumnos.

## **5. DISEÑO DE LA INTERVENCIÓN.**

### **El trabajo colaborativo como estrategia para favorecer la práctica reflexiva de las profesoras y la mejora del desempeño docente del CENDI PP Pemex Picacho**

#### **5.1 Fundamentos teorico-pedagógicos de la propuesta**

El docente tradicional corresponde al que dicta sus clases con una modalidad expositiva. Eggen y Kauchak (1999, p.231) definen la clase expositiva como “una forma de enseñanza en la cual los estudiantes reciben información pasivamente suministrada por los docentes de una manera organizada”. Sostienen que las clases expositivas han sido el sostén principal de la enseñanza durante años y continúan siendo una de las estrategias más usadas en el aula.

Los diferentes niveles de educación en la docencia expresan dificultades para reflexionar sobre lo que están haciendo, para proyectarse en el futuro a determinadas situaciones y para capitalizar su experiencia. Los docentes viven la transformación

asociada a la idea de pérdida y a sentimientos de inseguridad e incertidumbre acerca del futuro. Así mismo, no se puede disociar tan fácilmente las finalidades del sistema educativo de las competencias que se requieren de los docentes. Perrenoud (2001) señala:

"no se privilegia la misma figura del profesor según se desee una escuela que desarrolle la autonomía o el conformismo, el gusto por el riesgo intelectual o la demanda de certezas, el espíritu de indagación o el dogmatismo, el sentido de la cooperación o la competencia, la solidaridad o el individualismo" (p 80).

Perrenoud (2004) hace una selección de competencias consideradas prioritarias porque son coherentes con el nuevo Rol del docente, la evolución de la formación continua, las reformas de la formación inicial y las ambiciones de las políticas de educación. Esta selección de competencias docentes es compatible con los ejes de renovación de la escuela:

1. Organizar y animar situaciones de aprendizaje
2. Gestionar la progresión de los aprendizajes
3. Elaborar y hacer evolucionar dispositivos de atención a la diversidad
4. Implicar a los alumnos en su aprendizaje
5. Trabajar en equipo
6. Participar en la gestión de la escuela
7. Informar e implicar a los padres
8. Utilizar las TIC
9. Afrontar los deberes y dilemas éticos de la profesión
10. Organizar la propia formación continua

Los 12 Principios Pedagógicos (SEP, 2011) son condiciones esenciales para la implementación del currículo, la transformación de la práctica docente, el logro de los aprendizajes y la mejora de la calidad educativa. Estos son:

1. Centrar la atención en los estudiantes y en sus procesos de aprendizaje
2. Planificar para potenciar el aprendizaje.
3. Generar ambientes de aprendizaje.
4. Trabajar en colaboración para construir el aprendizaje

5. Poner énfasis en el desarrollo de competencias, el logro de los Estándares Curriculares y los aprendizajes esperados
6. Usar materiales educativos para favorecer el aprendizaje
7. Evaluar para aprender
8. Favorecer la inclusión para atender a la diversidad
9. Incorporar temas de relevancia social
10. Renovar el pacto entre el estudiante, el docente, la familia y la escuela
11. Reorientar el liderazgo
12. La tutoría y la asesoría académica a la escuela

El docente como facilitador se ubica en una posición de no saber respecto de cuál es la mejor manera de aprender para cada alumno y de este modo hace lugar a lo imprevisible, a lo inesperado, a aquello que se produce en el encuentro mismo. No obstante, una de las dificultades más importantes para el docente es reconocer como una prioridad el desarrollo de competencias de aprendizaje primero para él como docente y después en el alumno

Adaptarse al ritmo individual del alumno respetando su singularidad implica para el docente mantener en reserva sus propias representaciones respecto de los estudiantes.

De acuerdo con Tenti (2006) “la tarea del maestro tiene que ver con el cambio, o más bien, con la producción de determinados cambios en la vida de los niños y jóvenes. La experiencia luego se encarga de frustrarlos. El malestar docente en parte es el resultado de las expectativas no realizadas”

Según Fullan citado por Tenti (2006) para ser agente de cambio se requiere por lo menos de tres propiedades:

- 1.- Capacidad de construirse un punto de vista personal
- 2.- Una predisposición para la búsqueda
- 3.- Dominio de competencias y conocimientos y colaboración

Algunos autores como Rueda y Torquemada (2004) señalan que paralelamente a los orígenes de la escuela, surgió la necesidad de la evaluación. En este sentido, las políticas públicas en el sector educativo juegan un papel importante, particularmente cuando se han servido de la evaluación para atender el asunto de la calidad en las instituciones.

Particularmente, en las escuelas públicas de México se han puesto en práctica políticas educativas que retoman la evaluación como instrumento o recursos para guiar las acciones en diferentes niveles, como el institucional, el de los programas y particularmente, el de los docentes.

La evaluación será un instrumento fundamental en el análisis de la calidad, la relevancia y la pertinencia del diseño y la operación de las políticas públicas en materia de educación. En el proceso de formación para el trabajo, el factor docente juega un papel fundamental en el desarrollo de competencias que integran conocimientos, habilidades y actitudes, con el fin de propiciar que los individuos sean capaces de buscar información.

La práctica docente es una actividad dinámica y reflexiva, que comprende todos los acontecimientos en la interacción maestros alumnos. El concepto de docencia no se limita a los procesos educativos que tiene lugar dentro del salón de clases, si no que incluyen la intervención pedagógica ocurrida antes y después de los procesos interactivos en el aula. Por lo que un sistema de evaluación docente, se deben considerar sus desempeños antes, durante y después de una sesión de clase.

Schön (1998) explica cómo la reflexión de la práctica es un proceso construido a partir de una serie de vivencias profesionales que de forma progresiva transforman el pensar y hacer del sujeto que participa; señala que existen cuatro niveles, necesarios cada uno como antecedente del otro para el desarrollo de la misma.

El primer nivel, según Schön (1998), es el de los conocimientos proposicionales, es el conocimiento profesional que todos los docentes tienen y hacen suyo en la medida en que se le da significado al llevarlo a la práctica en los salones de clase. Este conocimiento es poco relevante si se considera aislado, sin incorporarlo en procesos de reflexión. Para que sea útil e imperecedero se debe vincular a la reflexión en la acción.

El segundo nivel es la reflexión en la acción, aquí el conocimiento proposicional cotidiano se hace consciente en el momento mismo de la acción; muchos docentes en ese instante toman decisiones y hacen cambios en el lapso de su práctica docente, cambios que de forma regular mejoran su quehacer. Sin embargo según Schön (1998) son cambios poco trascendentes, pues en la próxima intervención docente no se recupera la mejora de forma óptima, se hace necesario entonces ligar este nivel con el siguiente.

El tercer nivel llamado descripción de la reflexión en la acción (Schön, 1998), engloba a los dos anteriores y aporta la sistematización de la reflexión al incorporar la descripción del cómo de la práctica docente y establecer la documentación escrita del mismo, esto favorecerá la profundización del proceso de reflexión y facilitará la creación de un ciclo virtuoso.



El cuarto nivel es de la reflexión sobre la acción (Schön,1998), en este nivel se consolida lo realizado en los anteriores. Es una reflexión fundamentada, orientada y sistematizada:

Al tomar en cuenta estos niveles que nos plantea el autor, para aplicarlos en la práctica docente, nos damos cuenta de que son conceptos complejos, que se presentan en la realidad diversos elementos que significan un serio obstáculos para aplicarlos de una forma eficaz y continua.

Se puede aplicar en dos vías, una personal y la otra la grupal, que es el nivel donde el sujeto es capaz de reconstruir su práctica docente y de dialogar sobre las acciones emprendidas, esto conlleva el aprendizaje crítico reflexivo.

Como docente profesional, me enfrento en repetidas ocasiones a sensaciones como el fracaso, la impotencia, incomodidad o sufrimiento. Lo anterior, desencadena una reflexión espontánea, creo, como sucedería a cualquier ser humano, sobre mi intervención educativa. Pero como profesional, al enfrentar situaciones incómodas, no es la única fuerza motor que me impulsa, puesto que mi reflexión se alimenta también, del deseo de hacer mi trabajo eficazmente y lo más cercano posible al desempeño profesional óptimo.

Este es un "oficio imposible", complejo, y en el que son prácticamente inalcanzables los objetivos finales a la perfección. Sucede muy pocas veces, o tal vez ninguna, que todos los alumnos y alumnas de una clase o de un centro dominen perfectamente los conocimientos y las competencias ambicionadas. He aquí porque la enseñanza, de la práctica reflexiva sin ser permanentemente, no podría limitarse a la resolución de crisis, problemas o dilemas complicados a los que nos enfrentamos como sociedad. Es por ese motivo que es indispensable que, como docente, reflexione con responsabilidad mi intervención educativa, las curriculas y los contenidos que nos marcan la SEP.

Otra diferencia es en la medida: de una práctica reflexiva es aceptar y formar parte del problema. Reflexionar sobre mi propia relación con el saber, las personas, el poder, las instituciones, las tecnologías, el tiempo que pasa y la cooperación, tanto como la forma de superar contratiempos o de hacer sus gestos técnicos más eficaces.

Comprendo en definitiva, que una práctica metódica se inscribe en el tiempo de trabajo como una rutina. Pero no como una rutina tranquila, sino como una rutina disparada o un estado de alerta permanentemente. Para ello, necesito de disciplina y métodos para observar, memorizar, escribir, analizar después de la práctica, comprender y escoger nuevas opciones.

Pienso que una práctica reflexiva profesional jamás es completamente solitaria. Se apoya en conversaciones informales, en momentos organizados de profesionalización

interactiva. El teórico (Gather Thurler, 1996,2000) en prácticas de feedback metódico, de debriefing, de análisis del trabajo intercambios sobre los problemas profesionales, de reflexión sobre la realidad y de evaluación de lo que se hace.

Con base al concepto teórico presentado (Gather Thurler), yo pienso que a partir de mi experiencia laboral he sido poco reflexiva, organizada y comunicativa para mejorar la intervención educativa anteriormente, pero a través del estudio y la profesionalización que he recibido me ha favorecido en la cotidianidad laboral.

Pienso que la practica reflexiva puede ser solitaria, pero también pasa por grupos, solicita opiniones especializadas externas, se inserta en redes e incluso se apoya en formaciones que dan herramientas o bases teóricas para comprender mejor los procesos en juego y a uno mismo

En ocasiones reflexionamos individualmente, pero eso no nos permite ver las cosas de manera objetiva, por lo que es indispensable la reflexión entre pares y evidentemente, los resultados son más favorables.

Pero aun en la práctica docente nos enfrentamos con la dificultad de no realizar un trabajo colaborativo,

La docencia en Educación Preescolar como menciona el autor verdaderamente es casi un "oficio imposible" y complicado ya que son demasiados los factores que se presentan y no se logran los resultados completamente favorables. No existe un instructivo del cual obtengamos los aprendizajes de los alumnos o la transformación en la práctica personal o con el equipo de trabajo de las docentes responsables de cada uno de los grupos. Aplicar una práctica reflexiva es dejar atrás viejas prácticas, intentar romper los hábitos inadecuados, percepciones, creencias y costumbres. Esto no ha sido fácil de realizar, y se requiere entrar en procesos de desaprendizaje.

El concepto de desaprender poco a poco, ha adquirido relevancia en razón de la necesidad de aprender de nuevo determinadas cosas. Es un concepto según Guerra Bravo (2004) en el que se hace referencia a una serie de conocimientos, hábitos y actitudes que dejan de ser útiles y pierden significado para la vida personal y profesional y se convierten en obstáculos para el desarrollo de la persona.

Para el fomento de la reflexión de la práctica es fundamental dejar atrás una serie de aprendizajes y prácticas como el individualismo, la intolerancia y una serie de creencias erróneas y nocivas para el actuar cotidiano (Guerra Bravo, 2004). Desaprender lleva implícito el proceso de reaprender en lo particular si se hace de forma significativa. El proceso puede resultar exitoso en la medida que se comparte; de ahí resulta relevante realizar el proceso en colectivo, porque el aliento, la motivación y el acompañamiento del otro pueden ser coadyuvantes para el éxito del mismo.

Es necesario comprender que vivimos en el siglo XXI y que el mundo y la educación han evolucionado, y por lo tanto, también las necesidades de los alumnos. De hecho son muy distintas a las que a nosotros como docentes, nos enseñaron y a los desafíos a los que nuestros alumnos se enfrentarán en un futuro.

Los Centros de desarrollo Infantil han permanecido en medio de prácticas obsoletas, anacrónicas y en una tremenda simulación. Las metas y objetivos fundamentales de la educación se han visto truncadas en la espera de la mejora de las condiciones socioeconómicas y en la expectativa de que en este círculo que forma la sociedad y la escuela, alguna fuerza mayor o milagro nos ayude a superar esos escollos, sin reconocer que la fortaleza y lo único que nos sacará adelante, se encuentra en el interior de los centros educativos, en las personas que los conformamos.

Una investigación en educación puede resultar positiva para unos y negativa para otros, ya que la responsabilidad de apropiarse de conocimientos y habilidades nuevas, así como la eliminación de actividades obsoletas, llevan a las personas a enfocarse en sus necesidades y temores inmediatos y a no tomar en cuenta los beneficios que obtendrían en este mundo tan cambiante, en el que es necesario evolucionar, modificar y construir escenarios nuevos.

En esta reflexión acerca del desempeño docente, resulta prioritario que en un proceso de búsqueda de la calidad educativa se revise en los centros escolares a los actores que en ella intervienen, principalmente en la función directiva, en el trabajo en equipo y en cómo interactúan para apoyarse en la necesidad de seguir aprendiendo frente a un mundo en constante cambio, y poder ser capaces de incidir en la cultura escolar, desarrollarla y cambiarla.

Los acontecimientos que se han producido durante los últimos tiempos como: los avances tecnológicos, la modificación en la estructura familiar y la globalización; hacen necesarios cambios que sin ser apresurados pero si constantes sobre los puntos clave en las instituciones educativas, en las formas de relaciones personales y en los modos de adquirir y propiciarse de aprendizajes significativos. Tomando en cuenta que en base a la constancia y pertinencia de estos conocimientos se alcanzarán nuevos aprendizajes.

La globalización y sus manifestaciones en el campo cultural, político económico y del medio ambiente, han sido el motor principal de esta transformación, misma que requiere de la formación de valores y actitudes; para que las personas logren ser eficaces, solidarias y veraces en el trabajo en equipo y se apropien del conocimiento, no para guardarlo en la memoria, sino que lo utilicen en la vida diaria conjuntamente con las acciones, las actitudes, las aptitudes y los valores.

Se considera la cognición como la fuerza impulsora del desarrollo personal y profesional. Las personas que se apropian de conocimientos, adquieren destrezas y las transforman en competencias útiles y con ello no solo estimulan el progreso económico y tecnológico, sino también obtienen satisfacción y bienestar personal de sus esfuerzos desempeñándose positivamente en las organizaciones públicas y privadas para beneficio de las mismas, el particular y el de la sociedad en general. El ritmo del progreso tecnológico hace que el conocimiento adquirido sobre un tema quede obsoleto con rapidez, por lo tanto en tiempos de profundos cambios económicos, políticos y sociales, las personas necesitan mantener y actualizar sus conceptos básicos y competencias en función de las nuevas necesidades.

En este contexto las instituciones educativas no deben quedar al margen de dichos acontecimientos, lo cual hace necesaria la investigación sobre las interacciones y el aprendizaje significativo a través de la cual será posible identificar el tipo de 11 relaciones interpersonales al interior de los centros escolares y como éstas contribuyen a lograr aprendizajes significativos.

Para realizar cambios en educación, no basta con buenas intenciones o elaboradas. Es necesario valorar la relevancia, la disponibilidad y los recursos, tal como lo apunta Fullan:

La relevancia incluye la interacción entre necesidad, claridad de la innovación (y su entendimiento por parte de los practicantes) y utilidad (o lo que tiene que ofrecer a los maestros y estudiantes)[...].

La disponibilidad se refiere a la capacidad práctica y conceptual de la escuela para iniciar, desarrollar o adoptar una innovación determinada [...].

Los recursos se refieren a la acumulación y acopio de apoyos como una parte del proceso de cambio.<sup>39</sup>

Walter W. Powell y Paul Dimaggio opinan que “la creación y ejecución de acuerdos institucionales están plagados de conflictos, contradicciones y ambigüedades”<sup>37</sup> expresión que guarda mucha relación con la naturaleza del ANMEB. Esta situación de conflicto se agrava más cuando los acuerdos son diseñados y tomados por los grupos cupulares y no son considerados los grupos operativos, como en este caso son los maestros.

Es probable que las actitudes de resistencia de los docentes ante el Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica, se deban a que fue presentado de una manera desvinculada de la realidad sistémica, hablando en términos de educación.

La idea de "resistencia al cambio", es una manera muy simplista de analizar la situación. Existen, en términos generales, los principales obstáculos son:

1. Conflictos de valores, considerando que las instituciones y los profesores son portadores de supuestos e ideologías que pueden ser contradictorias con la nueva propuesta
2. Conflictos de poder entre los profesores, directivos y técnicos
3. Brechas de capacidad, cuando el proyecto parece demandar más capacitación de la que poseen
4. Falta de claridad en las intenciones del cambio y construcción de acuerdo (desconfianza)
5. Falta de recursos
6. Conflictos prácticos, baja confianza en las nuevas "teorías"
7. Las tradiciones diversas incorporadas a las reglas de pensamiento y acción de los actores
8. Los marcos legales que regulan las interacciones
9. Las condiciones de trabajo de los docentes

Al contemplar todos estos elementos para la mejora de la intervención educativa es necesario aumentar la autoestima en el docente para que se apropie de un liderazgo que le permita contar con iniciativa para realizar cambios sustanciales, emprender proyecto en el aula y en el centro escolar, los cambios observados en los centros escolares, en supervisoras y directoras se han dado lentamente ya que ello implica un cambio de cultura, en la actualidad algunas personas han visto la nueva gestión escolar como una moda o algo que el departamento solicito temporalmente.

## **5.2 Propósitos**

- Propiciar el trabajo colaborativo y el desarrollo de estrategias reflexivas para que la docente tenga una mejor intervención en el aula.
- Diseñar planeaciones didácticas para trabajar en el aula a partir del análisis y trabajo colaborativo entre docentes.

## **5.3 Supuestos**

- La implementación de estrategias reflexivas y colaborativas apoyarán a las maestras en la identificación y reconocimiento de los problemas que les aquejan en su labor docente para buscar alternativas y brindarles herramientas para la transformación de la intervención educativa.

- El reconocimiento de que somos seres humanos con errores y con capacidades permitirá orientar a las maestras en el camino de la sensibilización y revaloración de su vocación por la docencia, así como propiciar e incitar a las docentes hacia la empatía con sus alumnos, ya que el enseñar requiere también de alegría y afecto, pues profesor y alumno pueden aprender uno del otro.
- Las estrategias reflexivas y colaborativas brindan en todo momento la oportunidad de analizar y reflexionar sobre la intervención de todos los agentes educativos, cuestionándonos acerca de nuestra labor y la importancia de la transformación en su práctica docente.

#### **5.4 Plan de acción**

La intervención se aplicará durante el ciclo escolar 2014-2015 en sesiones mensuales de consejo técnico escolar en el cual participan el personal docente y técnico-directivo. Dicho plan estará conformado por el trabajo reflexivo y colaborativo de octubre de 2014 a Mayo del 2015.

## PLAN DE INTERVENCIÓN

**PROPÓSITO: Favorecer las prácticas reflexivas para el análisis del trabajo escolar.**

Sesión	Temas	Actividades	Responsable	Recursos	Fechas de Cumplimiento
Sesión 1	<p>esta escuela ¿Cómo ocupamos el tiempo en nu?</p>	<p>Reunión de consejo técnico escolar para el establecimiento de acuerdos y la promoción de las siguientes actividades:</p> <p>a) Realizar observación entre pares, detectando puntualmente en qué se ocupa el tiempo de la jornada laboral (llevando bitácora).</p>	<p>Directora y Ayudante técnica</p>	<p>Documento Oficial de la Sep Ruta de mejora Sesión 1</p>	<p>28/Nov/2014</p>
		<p>b) Mensualmente en plenaria de docentes de grupo se revisaran mutuamente las bitácoras y se consignaran los reportes.</p>			
		<p>c) Cada Titular de servicio realizara un registro sobre las actividades que realiza como apoyo directo a los aprendizajes.</p>			
		<p>d) Cada Titular de servicio realizara un registro sobre las actividades que realiza como apoyo directo a los aprendizajes.</p>			
			<p>Ayudante Técnica</p>	<p>Bitácora</p>	<p>26/Sep/2014 24/Oct/2014 28/Nov/2014</p>
			<p>Titulares de cada uno de los servicios que se prestan en el CENDI PP.</p>	<p>Diario de la educadora</p>	<p>26/Sep/2014 24/Oct/2014 28/Nov/2014</p>
			<p>Titulares de cada uno de los servicios que se prestan en el CENDI PP.</p>	<p>Planeaciones</p>	<p>26/Sep/2014 24/Oct/2014 28/Nov/2014</p>

**PROPÓSITO: Propiciar el trabajo colaborativo entre el personal del CENDI PP para el análisis y diseño de las planeaciones para la intervención dentro del aula.**

Sesión <b>2</b>	Temas	Actividades	Responsable	Recursos	Fechas de Cumplimiento
24 De Octubre 2014	Las actividades favorecedoras para el logro de los aprendizajes en los alumnos.	<p><b>a)</b> Revisión documental sobre el tema y los campos formativos del pensamiento matemático y Lenguaje y comunicación.</p> <p><b>b)</b> Elaboración de planeaciones recuperando los planteamientos teóricos</p> <p><b>c)</b> Revisar que las actividades planeadas, sean congruentes con los aprendizajes esperados.</p> <p><b>d)</b> Supervisión de la congruencia entre la planeación y las actividades planeadas se realicen en tiempo y forma en los grupos.</p>	<p>Educadoras titulares de grupo. Ayudante Técnica</p> <p>Equipo docente de cada grupo. Ayudante Técnica</p> <p>Educadoras titulares de grupo. Ayudante Técnica</p>	<p>Planeaciones</p> <p>Planeaciones</p> <p>Guía de la educadora. Programa 2011</p>	<p>05/Dic/2014 a 28/Mar/2015</p> <p>05/Dic/2014 a 28/Mar/2015</p> <p>05/Dic/2014 a 28/Mar/2015</p>



**Propósito: Integrar el trabajo colaborativo de las docentes y personal técnico-directivo para la organización y diseño de programas transversales.**

Sesión 3	Temas	Actividades	Responsable	Recursos	Fechas de Cumplimiento
28 De Noviembre De 2014	Trabajo en equipo	<p>a) Revisión documental sobre el tema y organización del personal docente y técnico bajo estrategias colaborativas, mediante la formación de binas educadora-personal técnico.</p> <p>b) Organización de un equipo técnico con docentes.</p> <p>c) Se convoca a las docentes iniciando con lluvia de ideas para diseñar algunos recursos didácticos que nos pueden servir.</p>	Técnico responsable.	Programa transversal PNL	28/nov/14.
		<p>d) Analizar las características para la formación de niños lectores.</p> <p>e) Propuesta de cada maestra y ajustes en colaborativo para mejorar los aprendizajes conoce los logros de sus niños</p>	Claudia – Lety Lodie – Paty Ma. Elena – Karla Reyna – Maru Jacobo – Ivonne Miriam – Lorena	Programa transversal PNL  Textos de la biblioteca SEP	9 de enero a 30 de Abril de 2015

**Propósito: Analizar las situaciones de evaluación acordes a los aprendizajes esperados de los alumnos mediante el trabajo colaborativo entre pares.**

Sesión	Temas	Actividades	Responsable	Recursos	Fechas de Cumplimiento
4	Análisis de situaciones didácticas detectando los aprendizajes que promueven en función de la evaluación intermedia.	a) Planeación sistemática de situaciones que llevan al logro de aprendizajes.	Educadora. Ayudante Técnica	Planeación didáctica Diario de la educadora	Enero 2015
30 De Enero 2015		b) Promover en colegiado las situaciones de aprendizaje con base a los resultados de la evaluación que nos lleve a la obtención de nuevos aprendizajes.	Educadora. Ayudante Técnica	Planeación didáctica Diario de la educadora	Febrero a Junio 2015
		c) Intercambio entre pares de situaciones de aprendizaje exitosas	Educadoras PEP 2011 MAEI	Planeación didáctica Diario de la educadora	Abril Mayo Junio 2015

**Propósito: Diseñar situaciones didácticas en planeaciones diferenciadas para la inclusión de alumnos con problemas de aprendizaje.**

Sesión	Temas	Actividades	Responsable	Recursos	Fechas de Cumplimiento
5  27 de Febrero de 2015	Alumnos con barreras de aprendizaje Cómo se realiza la inclusión de los alumnos con problemas de aprendizaje en las actividades del aula.	a) Revisión documental sobre inclusión.	Ayudante Técnica Equipo docente y técnicos.	Planeaciones didácticas	26/sep/2014
		b) Llevar durante un mes registro de los niños, observando su desarrollo e identificando sus intereses de aprendizaje.			
		c) Realizar planeaciones diferenciadas, tomando en cuenta capacidades y evidencias del desarrollo de los niños.	Educadoras.	Planeaciones didácticas	Octubre A Noviembre 2014.
		d) En junta mensual de educadoras revisión de registro y apoyo entre pares.	Educadoras.	Bitácora	Octubre A Noviembre 2014.

**Propósito: Diseñar en colectivo las planeaciones diferenciadas para los niños con problemas de aprendizaje.**

Sesión 6	Temas	Actividades	Responsable	Recursos	Fechas de Cumplimiento
27 De Marzo 2015	Valores Cómo vivo los valores en el CENDI PP	<p>a) Revisión del Programa de habilidades para la vida.</p> <p>b) De acuerdo con el comportamiento del grupo, se elegirán las actividades para el programa de habilidades para la vida, para así poder desarrollar destrezas que permitirán a los niños y a las niñas que adquieran las aptitudes necesarias para su desarrollo y para enfrentar de forma efectiva los retos de la vida diaria.</p> <p>c) Dar a conocer a los padres de familia los objetivos que se trabajan en cada grupo. Una vez al mes a través del periódico mural.</p>	Equipo de docentes y Psicología.	<p>Programa de habilidades para la vida.</p> <p>Programa de valores</p> <p>Programa de la convivencia sana y pacífica</p>	Septiembre/2014
			Psicología.	Peródico mural Guía de la educadora. Programa 2011	Mensual.

**Propósito: Revisar y analizar las situaciones de evaluación en colegiado a fin de retroalimentar el proceso de enseñanza-aprendizaje.**

Sesión	Temas	Actividades	Responsable	Recursos	Fechas de Cumplimiento
7		a) Realizar círculos de estudio sobre como se están manejando los diferentes recursos dentro del aula y si son aptos para las edades las cuales se están trabajando.	Equipo docente y técnicos.	Plan de evaluación inicial, intermedia y final	30 De Septiembre 2014.
29 De Mayo 2015	Evaluación como base de la planeación.	b) Al cierre de la jornada, a través de la interacción ente adulto – niño, reflexionar sobre el avance en sus aprendizajes.	Docentes del grupo.	Plan de evaluación inicial, intermedia y final	Septiembre/2014 a Junio/2015
		c) Informar a los padres de familia sobre los resultados de la reflexión de aprendizajes.	Docentes Usuarías.	Plan de evaluación inicial, intermedia y final	Septiembre/2014 a Junio/2015.

**Propósito: Realizar la evaluación de las acciones implementadas durante el ciclo escolar.**

Sesión <b>8</b>	Temas	Actividades	Responsable	Recursos	Fechas de Cumplimiento
27 De Junio 2015	Analizar en colegiado los avances y resultados del trabajo colaborativo y la importancia de las prácticas reflexivas como estrategia para la mejora de la intervención educativa	Integrar puntualmente las actividades pedagógicas.	Cada docente. Ayudante Técnica Educatora.	Productos elaborados durante la intervención: planeaciones didácticas y diferenciadas, así como planes de evaluación	Septiembre a junio /2014

## **6. Implementación, seguimiento y evaluación de la propuesta de intervención.**

La evaluación de la intervención se realizó al término de cada sesión a través de una autoevaluación por parte de los integrantes del colegiado, teniendo como referente la guía de verificación (Anexo 1) pero centrándonos solo en aquellos aspectos que se trabajaron durante la intervención. A continuación se presentan los resultados por cada una de las sesiones.

### **EVALUACIÓN DE LA SESIÓN 1: ¿Cómo ocupamos el tiempo en nuestra escuela?**

Los grupos de Lactantes, Maternales y Preescolares 1 se reunieron en dos ocasiones para intercambiar la forma de como ocupamos el tiempo en la escuela siendo el resultado adecuado, ya que regularmente todos los grupos se ven trabajando, los niños ocupados y las maestras dando su clase,

El área técnica se está integrando en forma paulatina en los Programas Pedagógicos del CENDI PP que marca la SEP, la odontóloga apoya en el Programa de Cultura y arte, la enfermera está realizando Educación Física, la Dietista apoya en el Programa de Autoservicio y Salud la JAP (Jefa de área pedagógica) apoya en el PNL (Programa Nacional de Lectura) obteniendo mejores resultados de los aprendizajes esperados.

Durante los tres meses de Septiembre a Noviembre se observó que las docentes no estamos preparadas para ser observadas ya que se sienten vigiladas. Las docentes de los grupos de 2° y 3° de Preescolares mencionan que no cuentan con tiempo suficiente para intercambiar las situaciones de aprendizaje como colegas.

En síntesis, se puede observar que a partir de la intervención se realiza un esfuerzo de las educadoras por optimizar los tiempos, sin embargo aún se cuenta con tiempos perdidos.

### **EVALUACION DE LA SESION 2: Las actividades que favorecen el logro de los aprendizajes en los alumnos.**

El instrumento "Guía de verificación" apoya al personal docente para observar la generalidad de aspectos que orientan, para la mejora de las actividades que favorecen el logro de los aprendizajes de los alumnos, a partir de ellos se encontró que las planeaciones si se sustentan el 100% en los programas (PEP/ 2011y MAEI ), en un

60% dichas actividades son atractivas y novedosas pero si es importante continuar esforzándonos para mejorar mas retos cognitivos, así como también se requiere trabajar específicamente en la relación directa, con los aprendizajes esperados y las evidencias seleccionadas, para que den cuenta de esos aprendizajes. La planeación se entrega en tiempo y forma, esto es un gran logro.

En síntesis, se observa una mejora en la intervención educativa en las educadoras para alcanzar el logro de los aprendizajes de los alumnos, pero se requiere continuar esforzándonos las educadoras y todos los agentes educativos para integrar en las planeaciones situaciones de aprendizaje con desafíos cognitivos y así potencializar la reflexión, exploración e interés en los alumnos del CENDI PP.

### **EVALUACION DE LA SESION 3: Trabajo en equipo**

En el trabajo de equipo en la escuela se observa un avance importante en cuanto a la integración y la participación del equipo multidisciplinario, mejorando la colaboración entre las educadoras, en las aulas y con los niños, logrando resultados favorables. En el PNL los niños distinguen la mayoría de los géneros literarios y características. Están participando activamente los padres, niños y equipo técnico; la odontóloga está apoyando con el Programa de Arte, principalmente en los grupos de Preescolares 2° y 3° invitando a los de padres de familia y contando con la visita de la diseñadora grafica, narrando el cuento del Violinista de Hamelyn, fue un gran éxito esta actividad.

En síntesis, se observa la participación del equipo Interdisciplinario que ha sido importante en las actividades de los niños, así como también la participación de las asistentes de educadoras en algunos grupos, sin embargo se requiere continuar trabajando con las asistentes educativas en un cambio de actitud para la mejora de un trabajo en equipo como colegas responsables en la formación de los alumnos.

### **EVALUACION DE LA SESION 4: Análisis de situaciones didácticas detectando los aprendizajes que promueven en función de la evaluación intermedia.**

La planeación se ha logrado sistematizar, llevando al logro de los aprendizajes de los alumnos, detectando competencias a reforzar en el mes siguiente y aplicando dicha planeación adecuadamente.

Como Jefa de Área Pedagógica el acompañar y asesorar a las docentes ha sido un gran esfuerzo y un reto para analizar y estudiar la intervención educativa en las aulas, y así observar el logro de los aprendizajes en los alumnos y lo más importante analizar los procesos de los mismos. Lo interesante es mejorar Situaciones de aprendizaje para



potencializar nuevas competencias en los alumnos. Durante la Jornada del día solo se han logrado retroalimentar los grupos de Lactantes , Maternales y el grupo de Preescolar 1° , los grupos 2° y 3° requieren de mayor apertura para su intervención educativa.

En síntesis se observa que las educadoras están mejorando el análisis de su intervención educativa favoreciendo los aprendizajes de sus alumnos pero se requiere hacer un esfuerzo para innovar las situaciones de aprendizaje haciéndolas atractivas, interesantes y novedosas.

#### **EVALUACION DE LA SESION 5: Como se realiza la inclusión en las actividades del aula.**

Las Educadoras han compartido presentaciones y materiales específicos del Desarrollo de cada uno de los grupos que les corresponde, para compartirlos con las asistentes de educadoras y favorecer las capacidades o las competencias de los alumnos.

Se alcanzó en un 70% que las planeaciones estén diferenciadas, tomando en cuenta las capacidades o competencias de desarrollo de los alumnos y así favorecer la inclusión educativa.

En síntesis se puede percibir que las educadoras en las planeaciones están integrando a los niños con alguna necesidad educativa especial distinta, sin embargo es necesario continuar trabajando con todas las asistentes de educadoras de los salones para que durante la intervención educativa mejoremos propiciándole a cada uno de los niños lo que requiere, esta tarea no es tan sencilla en la práctica educativa.

#### **EVALUACION DE LA SESION 6: Como vivo los valores en el CENDI PP**

En este tema del plan de intervención se alcanzaron los porcentajes del 60% de que los alumnos realicen las actividades para favorecer las habilidades programadas en el mes y en cada uno de los grupos se alcanzó esta meta en forma correcta. Cabe señalar que es importante continuar trabajando en este rubro ya que lo deseable es alcanzar el 100%.

En las planeaciones semanales y quincenales se integran actividades para reforzar valores en los alumnos, así como el Programa de Habilidades para la Vida que se acompaña y asesora por la Psicóloga del CENDI PP; se comparte la información a los padres de familia a través de los periódicos murales sobre los resultados de dicho programa, se aplica también el programa del marco de convivencia.

En síntesis se puede apreciar que las Educadoras a través de los periódicos murales, programas de valores y lecturas, están sensibilizando a las asistentes de educadoras y alumnos de la importancia de los valores, sin embargo este tema de cómo vivo los valores en el CENDI PP, es un tema complejo ya que si partimos que como actores educativos educamos con nuestra formación y diversidad y el ejemplo, esto requiere de la transformación de actitudes, considerando todos los valores para transmitirlos con los alumnos.

### **EVALUACION DE LA SESION 7: Evaluación como base de la planeación.**

El CENDI PP se ha comprometido a dar la rendición de cuentas a los padres de familia, brindándoles la información de sus hijos en cada uno de los cortes evaluativos, que se contemplan durante los meses de Noviembre, Marzo y Junio.

Regularmente al término de la jornada, en todos los grupos se informa en tiempo y forma a los padres de familia sobre los resultados de los aprendizajes de sus hijos, así como también se brindan una serie de actividades para que los padres de familia apoyen a sus hijos en casa.

Contemplando la evaluación como un instrumento esencial de la planeación, se observa que en la generalidad de los grupos, son pocas las ocasiones en la que se aplica una evaluación reflexiva para analizar su desempeño en la intervención educativa, (Autoevaluación), para mejorar los aprendizajes de los niños, otra de las causas es que el programa al ser muy ambicioso no se alcanza a dominar.

Se observan en las planeaciones que se integran las actividades pedagógicas principalmente en el campo formativo de Pensamiento Matemático. Sin embargo, en la intervención educativa principalmente en el grupo de Preescolares 3° no se invita o no se propician mayores retos cognitivos en los que el niño reflexione en cada una de las actividades presentadas. Por lo tanto resulta necesario fortalecer este aspecto tanto en las planeaciones como en la práctica docente.

Se requiere continuar trabajando con la Educadora para la mejora de la interacción Adulto –Niño principalmente en el grupo anteriormente mencionado.

En síntesis se puede observar que las educadoras han tenido la libertad para organizar las actividades pedagógicas de acuerdo con las necesidades de sus alumnos y respetando los procesos de aprendizajes. Sin embargo, se han comprometido en la rendición de cuentas con los padres de familia en los meses establecidos, entregándolos en tiempo y forma; sin embargo es necesario continuar favoreciendo oportunidades y situaciones de aprendizaje que garanticen experiencias significativas y

no perder de vista que la planeación es una guía para la enseñanza como para la evaluación.

**EVALUACION DE LA SESION 8: Análisis en colegiado los avances y resultados del trabajo colaborativo y la importancia de las prácticas reflexivas como estrategia para la mejora de la intervención educativa.**

Partiendo del Programa de Estudio 2011, que se enfoca en el desarrollo de competencias de las niñas y de los niños del CENDI PP, que tiene como finalidad principal propiciar que los alumnos, reúnan los aprendizajes y los utilicen como una herramienta para la vida, todos y cada uno de los Programas Pedagógicos establecidos por la SEP, los llevamos a cabo, haciendo un esfuerzo para aplicarlo al nivel de los alumnos y de esa manera que el aprendizaje sea significativo.

Los actores educativos del CENDI PP estamos convencidos en favorecer las competencias y los aprendizajes esperados de los alumnos como son los conocimientos, habilidades, actitudes y valores, ya que esto es lo más formativo de su etapa preescolar.

Se observan en general, avances en las educadoras, en cuanto al dominio de algunos campos formativos. Sin embargo, las educadoras hacen un esfuerzo importante para poder narrar los procesos cualitativos del desarrollo de cada uno de sus alumnos del aula.

En síntesis, se puede observar que a partir de la intervención se requiere realizar un esfuerzo por parte de las educadoras para favorecer situaciones didácticas que impliquen desafíos para los niños y que avancen paulatinamente en sus niveles del logro de aprendizajes y que así, aprendan más de lo que saben acerca del mundo y “para que sean personas cada vez más seguras, creativas y participativas” (Programa de Estudio 2011 Preescolar, p.14).

Solo las docentes de tres grupos de Lac AB, Lac C, Mat A y Mat B lograron realizar las planeaciones de manera colaborativa, ya que son las que disponen del tiempo para realizar dicha Actividad. En cuanto a los grupos de Preescolares 2° y 3°, las Educadoras refieren que no cuentan con el tiempo suficiente. Sin embargo cabe señalar que en la sesión de la intervención (juntas de consejo) se logró mayor participación e integración entre el personal del CENDI PP, así como prácticas reflexivas que permitieron impulsar cambios en las prácticas docentes en favor de la calidad del servicio.

La calidad de los aprendizajes esperados de los alumnos durante el ciclo escolar fueron favorables, considerando los grupos de Lactantes, Maternales y Preescolares,

obteniendo los resultados de las evaluaciones cuantitativas y cualitativas que marcan la SEP y Petróleos Mexicanos.

Se observa que durante el mes de septiembre, octubre y noviembre solamente lograron retroalimentarse los grupos de Lactantes y Maternales, se reunieron tres veces desde agosto a noviembre.

En el campo formativo de Lenguaje y Comunicación, se cuenta con un ambiente alfabetizador, en los escenarios, áreas de aseo, materiales didácticos entre otros.

En el área de Lectura se requiere reforzar y proporcionar a los alumnos mejores oportunidades para tener un vocabulario más preciso y amplio con sus significados; en el área Prescolar 2 se cuenta con un escenario con diversos portadores de texto. Es necesario tener presente como docentes que los niños en una forma lúdica aprendan y disfruten el gusto por la lectura.

Para Lenguaje Escrito se requiere reforzar para llegar a la meta y proporcionar a los alumnos mejores oportunidades para tener un vocabulario más preciso y amplio con sus significados. Para favorecer el campo formativo de pensamiento matemático, se requiere que todo el equipo docente nos retroalimentemos para poder integrar actividades con mayores retos cognitivos para los alumnos y continuar reforzando el trabajo en el aula para mejorar el trabajo y el proceso en este campo formativo, ya que se necesitan mejorar las situaciones de aprendizaje de las aéreas de Lactantes y maternales. En una forma sistematizada es preciso favorecer los aprendizajes de los alumnos del grupo de 3°, para que los resultados sean los mejores en la prueba institucional.

En pensamiento Matemático los niños han logrado adquirir autonomía e independencia para la solución de problemas en su cotidianidad. El principal reto es que en la prueba Institucional los niños sean capaces de solucionar los Retos cognitivos que se presenten y logren aumentar los periodos de concentración en cada una de las actividades planeadas.

Se observan incongruencias entre las competencias y las situaciones de aprendizaje en un 50% y se ha dado asesorías al respecto pero se identifica poco esfuerzo por parte de la docentes para obtener mejores resultados en los aprendizajes de los alumnos.

Sin bien, las actividades se están realizando en tiempo y forma, se observa que a la hora de la planeación en ocasiones las enseñantes pierden interés en las necesidades de los alumnos, ocurriendo esto en algunos momentos de tiempos muertos; por lo que se requiere continuar favoreciendo el diseño de actividades y aprendizaje atractivos e interesantes para los niños y hacer un esfuerzo intelectual de creatividad.

En síntesis se puede mencionar que hubo avances considerables en cuanto al trabajo colaborativo y el reconocimiento por parte de las educadoras y el personal técnico de la importancia de las prácticas reflexivas para la transformación de la intervención docente, sin embargo, aún queda mucho por hacer y se requiere de continuar interviniendo desde mi lugar.

## **7. IMPACTO DE LA INTERVENCIÓN**

Cada año durante el inicio del ciclo escolar, se analiza con las docentes y los actores educativos, una serie de temas y metas a alcanzar y así poder recabar los registros sobre los avances y los retos a los que nos enfrentamos como Institución. Directivos, Docentes y equipo multidisciplinario tratamos con esto, mejorar los aprendizajes de los alumnos y de que mediante este seguimiento, propiciar la reflexión en cada uno de los actores educativos.

El transformar la práctica educativa ha sido todo un proceso formativo de sensibilización y capacitación; ha sido complejo, ya que como profesionales de la educación no logramos romper con la forma en la que fuimos preparadas como educadoras y no se ha logrado el seguimiento del compromiso con los programas pedagógicos de la SEP, ya que requiere de una profesionalización personal en cuanto a la autoevaluación reflexiva, crítica y creativa y en el diseño de situaciones de aprendizaje innovadoras que contengan retos cognitivos y que les sean significativas a los aprendizajes de los alumnos.

Si hablamos de mejoras en el CENDI PP, son varias, principalmente si observamos que las educadoras sienten mayor compromiso por mejorar su intervención educativa, le estamos dando seguimiento a la Guía de Verificación mensualmente y los resultados son que falta constancia en cada uno de los Items, ya que en la escala de evaluación se registra un 0 o un 1 que desde mi punto de vista ofrecen una valoración cuantitativa, pero no se describe el proceso de todos y cada uno de los aspectos. Sin embargo, durante la evaluación de la intervención, se recuperaron aspectos cualitativos importantes que se fueron registrando en los diarios de la educadora y del trabajo colegiado.

Las educadoras han sido comprometidas a entregar las Planeaciones, a capacitarse por fuera, comprar los materiales didácticos que requieren y se comprometen a entregar la información administrativa que solicitan tanto las autoridades de la SEP como Petróleos Mexicanos.

Entregan los aprendizajes de los alumnos y se integran en la Ruta de Mejora y al Programa al SICENDI PP. Se estudian algunas situaciones de Aprendizaje y se

analizan los avances de las Guías de verificación para sistematizar la Intervención Educativa, si hay mejoras pero aun no alcanzamos la optimización de los resultados.

Pienso que la reforma educativa ha tenido grandes cambios, pero una de sus principales limitaciones es que satura de información al docente. También que, aun con la experiencia y los estudios de las educadoras, se crea confusión, porque primero realizábamos por varios años un plan de trabajo en el CENDI PP, después fue el Pete y por último lo que se aplicó a partir del ciclo escolar 2014-2015 es la Ruta de Mejora siendo Metodologías de estudio importantes pero no son sencillas.

Para el CENDI PP, es complicado contar con dos autoridades porque ha impactado la Reforma Educativa y la Reforma Energética y ambas autoridades exigen documentos administrativos y eso duplica toda la información .

Desde mi punto de vista los enfoques y programas pedagógicos exigen una mejora con la cultura escolar de planeación y evaluación, para la mejora de la intervención educativa, para eliminar prácticas tradicionales y considerar en todo momento una intención educativa.

Como docentes, cada una de nosotras tenemos nuestras particulares costumbres y creencias, esto origina estilos distintos en nuestra intervención educativa. Lo anterior, nos deja claro que se requiere que nos comprometamos todos con una actitud de cambio y compromiso, para lograr unificar criterios. Porque no es suficiente estudiar el programa de estudio 2011, comprenderlo y aplicarlo, creo que la mayoría de las veces lo hacemos solo por cumplir y darle seguimiento a la documentación que solicitan las autoridades de la Sep y Petróleos Mexicanos, sin entender la esencia de los objetivos que se persiguen.

En el próximo plan de Intervención como Jefa de Área Pedagógica en el CENDI PP, se requiere continuar promoviendo y fortaleciendo el trabajo colaborativo entre colegas, comunicando, dialogando y compartiendo todas las experiencias y situaciones particulares de aprendizaje exitosas que hemos vivido, para estar más cerca de conseguir la mejora de los aprendizajes de los alumnos.

Es necesario continuar innovando y aplicando las herramientas de trabajo como son la planeación y la evaluación con las educadoras, comprender que se evalúa el desempeño y no a la persona; ya que con ello, la evaluación deja de ser una medida de sanción. También es importante detectar, desarrollar y aprovechar las habilidades de cada educadora, para simplificar el trabajo de la carga administrativa y poder entregar la información en tiempo y forma a las autoridades correspondientes. También se debe de continuar garantizando que al Personal Docente se les proporcionen las capacitaciones adecuadas para el manejo de la comprensión y el dominio de los Programas Pedagógicos.

El lograr la perfectibilidad en la intervención educativa como profesores, retroalimentándonos día a día, nos da la oportunidad de ofrecer a los niños mejores oportunidades en el aprendizaje.

## BIBLIOGRAFIA

- Aguilar, N. M. (2011). El paradigma crítico y los aportes de la investigación acción participativa en la transformación de la realidad social: un análisis desde las ciencias sociales. *Secretariado de Publicaciones Universidad de Sevilla*, 339-355.
- Bausela, Herreras Esperanza. (s.f.). La docencia a través de la investigación – acción. En *Revista Iberoamericana de Educación*, España.
- Carmen, R. H. (2004). *Estudio comparativo de los diez programas de educación preescolar mexicanos*. México: Escuela Nacional para maestros de jardines de niños.
- CENDI PP, C. d. (s.f.). *Intervención educativa y educación inicial*. México.
- Díaz Barriga F., H. R. (2002). Constructivismo y aprendizaje significativo. En H. R. Díaz Barriga F., *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: una interpretación constructivista*. (págs. Pp 25-33). México: McGrawHill.
- DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN, SUPERVISIÓN Y DOCUMENTACIÓN EDUCATIVA. Lineamientos y Estrategias Generales para la Supervisión Pedagógica. Disponible en <http://disde.minedu.gob.pe/>
- García Loredó, M. (2010). *Curso básico de educación continua para maestros en servicio. Planeación didáctica para el desarrollo de competencias en el aula*. México: SEP,SNTE.
- Gómez, Esquivel Gabriela. ( junio- noviembre 2010). Investigación – acción: una metodología del docente para el docente. *Revista lingüística aplicada*. Disponible en <http://basica.sep.gob.mx>
- *El Consejo Técnico Escolar: una ocasión para el desarrollo profesional docente y la mejora de la escuela Educación Básica PREESCOLAR • PRIMARIA• SECUNDARIA*. Disponible en <http://educacion.idoneos.com/364006/>
- Huerta, Patricia (2011). *La reflexión de la práctica como elementop de mejora del desempeño académico de los colectivos docentes en educación básica*. Disponible en [http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v11/docs/area\\_15/0962.pdf](http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v11/docs/area_15/0962.pdf)



- SEP. (2011). *Reforma integral de la educación básica*. Disponible en <http://www.basica.sep.gob.mx/reformaintegral/sitio/pdf/preescolar/etc/segundotallerRegionalDirectivos.pdf>
- Latorre, Antonio; (2003). *La investigación - acción: conocer y cambiar la práctica educativa*. Barcelona: editorial Grao.
- Mexicanos Primero. (2009). *Programa de Alimentación y Autoservicio*. México, D.F.: Petróleos Mexicanos.
- Murillo, Teresilla Francisco Javier; (2011). *Métodos de investigación en educación especial, 3° educación especial*. OCDE
- Rojas, A. (2009). *La investigación-acción en el aula. La educación que queremos para la generación de los bicentenarios: metas educativas*. Perú.
- Rojas, Gulñinche Alí E, (2009). *La investigación – acción en el aula*. OEI.
- SEP (2014). *RUTA DE MEJORA*. SEP, México.
- Sedesol. (2007). *Pensamiento Creativo*. Sedesol, México, pp.11-13.
- SEP. (2004). *Programa de educación preescolar 2011* . México.
- SEP. (2011). *Programa de estudio 2011/ Guía para la Educadora Preescolar*. México, D.F.: SEP.
- SEP. (2011). *Programa de Estudio. Guía de estudio para la educadora* . México, Subsecretaría de Educación Básica.
- UAM. (s.f.). *Creatividad e innovación de la práctica docente apoyada en tecnología. Virtuami*. Disponible en [virtuami.izt.uam.mx/creatividadeinnovacion-docente.html](http://virtuami.izt.uam.mx/creatividadeinnovacion-docente.html)
- Uriarte, J. d. (2006). *Construir la resiliencia en la escuela*. España: *Revista psicodidáctica*.
- Uttech, Melanie; (2005). *¿Qué es la investigación – Acción y que es un maestro investigador?* En *Revista de Educación*, 8.





Proyecto de Innovación

Universidad Pedagógica Nacional

o) La comunicación con los padres de familia se realiza con respeto y amabilidad.	1	0	1	50	1	1	0	50	0	1	1	50
p) Promueve la consolidación del dominio de la lectura, escritura y matemáticas de acuerdo al grado evolutivo del grupo.	1	1	1	75	1	1	1	75	1	1	1	75
q) Favorece la toma de decisiones de los niños.	1	0	1	50	1	1	0	50	1	1	1	75
a) División en áreas.	1	1	1	75	1	1	1	75	1	1	1	75
b) El espacio y mobiliario contribuyen al desarrollo del pensamiento y autorregulación de los niños.	1	1	1	75	1	1	1	75	1	1	1	75
c) Espacios pensados y diseñados en función de la necesidad de los niños.	1	1	1	75	1	1	1	75	1	1	1	75
d) Material en buen estado, etiquetado, suficiente y verificado en cada área, agrupado por clases y función.	1	1	1	75	1	1	1	75	1	1	1	75
e) Material accesible durante los períodos de la rutina diaria y se utilizan sistemáticamente.	1	1	1	75	1	1	1	75	1	1	1	75
f) Dispone de biblioteca con acervo accesible, suficiente y adecuado a la edad de los niños.	1	1	1	75	1	1	1	75	1	1	1	75
g) Adecuados a la edad e interés de los niños.	1	1	1	75	1	1	1	75	1	1	1	75
h) Cuenta con un mínimo de tres escenarios.	1	1	1	75	1	1	1	75	1	1	1	75
i) Se trabajan sistemáticamente tres veces por semana.	1	1	1	75	1	1	1	75	1	1	1	75
a) Refuerza hábitos de higiene, retroalimentando el logro de los niños.	0	1	1	50	1	0	1	50	1	1	0	50
b) Refuerza hábitos de alimentación y auto-servicio, retroalimentando el logro de los niños.	1	1	1	75	1	1	1	75	1	1	1	75
c) Respeta el ritmo y deseo de los niños para ingerir los alimentos.	1	1	1	75	1	1	1	75	1	1	1	75
d) Ante cualquier situación que presentan los niños se llevan a revisión con el Pediatra.	1	1	1	75	1	1	1	75	1	1	1	75
a) Logros de los aprendizajes esperados.	1	1	1	75	1	1	1	75	1	1	1	75
b) Incluye organización, desarrollo de actividades y sucesos sorprendentes o preocupantes, expresión de los niños durante el desarrollo de las actividades.	1	1	1	75	1	0	1	50	1	0	1	50
c) Valoración general de la jornada, autoevaluación reflexiva de su intervención y coevaluación.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
a) Registro de observaciones que permite identificar saberes y capacidades de los niños.	1	1	1	75	1	1	1	75	1	1	1	75

Miriam L. Lucero Estrada



Proyecto de Innovación

Universidad Pedagógica Nacional

b) Muestra evidencias de hechos relevantes del desarrollo del niño.	1	1	1	50	0	1	1	50	1	1	1	1	75		
c) Observaciones realizadas durante los escenarios de aprendizaje.	1	1	1	75	1	1	1	75	1	1	1	1	75		
d) Incluye trabajos significativos que reflejen el proceso de aprendizaje de los niños.	1	1	0	50	1	0	1	50	0	1	1	1	50		
a) Estructurada, organizada y flexible	1	1	1	75	1	1	1	75	1	1	1	1	75		
b) Respeto al ritmo individual de los niños en las actividades pedagógicas y asistenciales.	1	1	1	75	1	1	1	75	1	1	1	1	75		
c) Verifica que se realicen funciones de asistencia y cuidado básico a los niños.	1	1	1	75	1	1	1	75	1	1	1	1	75		
a) Cuadro de comunicación.	1	1	1	75	1	1	1	75	1	1	1	1	75		
b) Lista de asistencia.	1	1	1	75	1	1	1	75	1	1	1	1	75		
c) Cuadro de responsabilidades	1	1	1	75	1	1	1	75	1	1	1	1	75		
d) Rutina de actividades.	1	1	1	75	1	1	1	75	1	1	1	1	75		
e) Señalización de seguridad	1	1	1	75	1	1	1	75	1	1	1	1	75		
f) Letrero de identificación del aula	1	1	1	75	1	1	1	75	1	1	1	1	75		
<b>% DE CUMPLIMIENTO SEMANAL POR GRUPO;</b>	<b>97</b>	<b>92</b>	<b>97</b>	<b>0</b>	<b>69</b>	<b>97</b>	<b>92</b>	<b>93</b>	<b>0</b>	<b>69</b>	<b>95</b>	<b>99</b>	<b>95</b>	<b>0</b>	<b>70</b>



OBSERVACIONES:

ACCIONES DE MEJORA:

Miriam L. Lucero Estrada

**Anexo 2**

Se llevará a cabo tres Miércoles para poder supervisar los grupos de Lactantes AB, Lactantes C y Maternales A y Maternal B, mes de Junio del 2014

<b>Autoevaluación del acompañante</b>			
<b>Nombre:</b> <u>Miriam lourdes Lucero Estrada</u>			
<b>Institución:</b> CENDI PP		<b>Fecha de Aplicación:</b> <u>Miércoles 4 de Junio</u>	
<b>Agente educativo al que se acompaña:</b>		<b>Grupo:</b> <u>Mat. B</u>	
<b>Instrucciones:</b> De acuerdo a la escala que se presenta, marca con una X los rubros que consideras llevas a la práctica.			
<b>DEL ACOMPAÑANTE</b>			
<b>REACTIVOS</b>			
		Siempre	Nunca
		Algunas veces	
Tengo organizado lo que se va a observar		X	







### Anexo3

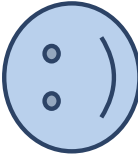
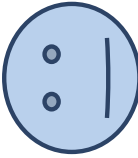
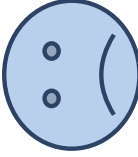
Nombre del Evaluador: Miriam Lourdes Lucero Estrada

Institución: CENDI PP Pemex Picacho    Fecha de Aplicación:

Agente educativo al que se acompañó: Ivonne Bautista Juárez

Grupo: Maternal B

**Instrucciones:** Marca con una x los rubros de las acciones que realizó el agente educativo.

agente educativo por el acompañante		ESCALA		
<b>REACTIVOS</b>				
		Siempre	Algunas veces	Nunca
Planeación	Cuenta con una planeación de actividades previa	X		

	<b>Ejecución</b>		Utiliza materiales adecuados y del interés de los niños durante las actividades	<b>X</b>	
		Dirige la enseñanza hacia la competencia a lograr	<b>X</b>		
		Vincula los diferentes temas durante las actividades	<b>X</b>		
		Maneja estrategias, recursos y/o herramientas que le permitan hacer más atractiva la actividad	<b>X</b>		
		Realiza los labores en los espacios lúdicos de aprendizaje	<b>X</b>		
		Da instrucciones claras y sencillas a los niños	<b>X</b>		
		Pone el ejemplo de cuál es la forma adecuada de realizar los ejercicios	<b>X</b>		

<p>Observa y registra sistemáticamente el aprendizaje y desarrollo de los niños.</p>	X			
<p>Mantiene una constante comunicación con los padres de familia sobre el desarrollo del niño.</p>	X			
<p>Tiene una actitud empática hacia el niño.</p>	X			
<p>Está en constante interacción con los niños, modulando su tono de voz y agachándose para estar a su altura</p>				
<p>Mantiene una comunicación afectiva y efectiva con los niños</p>	X			
<p><b>Actitud</b></p>				

	Alienta constantemente al niño durante su participación y realización de actividades.		X	
--	---	--	---	--

