

SEP

SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD AJUSCO
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA

LA IMPORTANCIA DE LA FORMACIÓN DEL ASESOR DE INEA PARA
FORTALECER EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO EN LOS ADULTOS
MAYORES

TESINA
(ANÁLISIS DE TESTIMONIO)

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA

PRESENTA:
KAREN ROSAS CRUZ

ASESOR:
DR. RAYMUNDO IBÁNEZ PÉREZ

CIUDAD DE MÉXICO, OCTUBRE 2016.

Agradecimientos

A mis padres:

Agradezco a quienes con amor y paciencia me han apoyado en todas mis decisiones. Mamá gracias por ser el roble de la familia, regalándome un poco de tu fortaleza para seguir adelante en los momentos más turbios de mi vida, nadie tendrá una madre tan cariñosa y amorosa como la mía. A ti papá, te doy toda mi gratitud por todo el esfuerzo que hasta ahora se ha hecho para que yo tuviera la oportunidad de seguir estudiando y seguir superándome, gracias por levantarte todos los días temprano para llevarme a la escuela a pesar de estar cansado por tu trabajo. LOS AMO, sin su apoyo no sé dónde estaría.

Rodrigo, mi amado esposo:

Gracias por aparecer en mi vida y darme todo el apoyo para seguir estudiando. Eres una parte importantísima en mi etapa como universitaria, porque de no haber estudiado contigo tal vez no se estaría cumpliendo este sueño que hoy se convierte en realidad "SER LICENCIADA EN PEDAGOGÍA". Gracias infinitas por darme tanto amor y tener tanta paciencia, eres el amor de mi vida, no hay palabras suficientes para expresar todo lo que siento por ti. TE AMO

A mis hermanos:

A ustedes también les estoy muy agradecida por soportar mis malos momentos y aunque no lo crean aprendo mucho de ustedes. Son indispensables en mi vida, los amo mucho.

Señora Ilda y Tío Ángel:

Mis segundos padres. Gracias por apoyarme tanto y abrir su corazón permitiéndome entrar en él, los admiro mucho y les tengo un profundo respeto. Tío Ángel, usted es mi inspiración. Los quiero muchísimo.

Tucci y Bruce:

También doy las gracias a Dios por permitirme tener a dos angelitos que hoy ya no están conmigo pero en su tiempo fueron mi alegría y quienes me daban ánimos para ir a la Universidad, los extraño a diario y donde quiera que estén espero encontrarlos algún día. LOS AMO

Dory:

Eres el ser más noble, hermoso, especial y tierno que puede existir en la Tierra. Gracias por amarme incondicionalmente y recibirme con gran alegría al llegar a casa. Le ruego a Dios porque te quedes en mi vida muchísimos años más. TE AMO.

Profesor Raymundo:

Agradezco todo el apoyo que me dio para poder realizar el presente trabajo. Gracias por todos sus consejos y por aportar un poco de todo ese conocimiento que posee y por confiar en mí cuando yo no tenía ni una gota de seguridad en lo que hacía.

Miguel Montes:

Gracias a sus clases amo la danza folklórica la cual me ha ayudado a ser una persona disciplinada y dedicada.

Profesoras Citlali, Alicia, Lupita e Ivonne:

Gracias porque cada una de ustedes influyó en mi formación de una manera positiva, marcaron mi vida. Agradezco todo el apoyo en mi último año de la carrera.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I. EL ADULTO MAYOR: LOS RETOS EDUCATIVOS EN LA ACTUALIDAD	4
1.1 Los cambios en los adultos mayores.....	6
1.2 Proyecciones de la población adulta mayor.....	9
1.2.1 Analfabetismo en los adultos mayores.....	11
1.3 Centros educativos enfocados en el adulto mayor.....	13
1.4 El aprendizaje significativo en los adultos mayores.....	16
CAPÍTULO II. INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS	22
2.1 Antecedentes del INEA.....	23
2.2 Objetivos del INEA.....	26
2.2.1 Objetivo general del INEA.....	27
2.2.2 Objetivos específicos del INEA.....	28
2.3 Modelo Educativo para la Vida y el Trabajo.....	30
2.4 Mapa curricular del INEA y atención de los niveles escolares.....	31
2.5 La evaluación.....	35
2.5.1 Acreditación y certificación de los estudios de los alumnos.....	36
CAPÍTULO III. EL ASESOR DEL INEA	39
3.1 Formación del asesor del INEA.....	40

3.1.1 La asesoría.....	42
3.2 Perfil del asesor del INEA.....	43
3.3 La formación del asesor del INEA ¿es suficiente?.....	44
CAPÍTULO IV. ANÁLISIS DE TESTIMONIO.....	49
4.1 Metodología del trabajo de campo.....	50
4.1.1 Diseño de los instrumentos.....	52
4.2 Entrevistando a asesores del INEA.....	53
4.3 Observación de la asesoría.....	59
4.4 Análisis de testimonio.....	63
CONCLUSIONES.....	66
REFERENCIAS CONSULTADAS.....	69
ANEXOS.....	75

INTRODUCCIÓN

Los adultos mayores pueden imponer como alumnos. Esta aseveración emerge al pensar en los mayores como personas muy sabias, sujetos de quienes se puede aprender mucho y seguramente serán individuos mayores al docente, donde el educador o facilitador de aprendizaje puede encontrarse en aprietos, pero ¿por qué se dice estar en aprietos? Esta afirmación es porque cuando realicé el servicio social en la Delegación Tlalpan con el programa de “Enseñanza Abierta para Adultos” incorporado al INEA en el cual atendía a un adulto mayor; esta persona cuestionaba lo que se le estaba enseñando, al ser yo una persona más joven no me veía como alguien capaz de enseñarle, no aceptaba estar equivocada en los ejercicios usando palabras como: “pero, ¿por qué no?”, “¿por qué estoy mal?”, “a ver explícame por qué dices que estoy haciéndolo mal”, entre otras cosas.

A pesar de haber atendido a varios adultos decidí centrar este trabajo en los adultos mayores debido a que según CONAPO en los últimos años en México la población adulta mayor ha crecido considerablemente y para 2050 se registrará el más alto número de personas mayores. Al realizar una búsqueda de lo que se ha estado haciendo para atender a los adultos mayores en sus necesidades, se han creado centros e instituciones enfocados en esta población, sin embargo, las propuestas y/o programas han sido escasos en el ámbito educativo.

Por ello, en esta modalidad de tesina (análisis de testimonio) se planteó como objetivo general el analizar las capacidades que requiere en la formación el asesor del INEA para fortalecer el aprendizaje significativo de los estudiantes-adultos mayores. En los objetivos específicos se planeó identificar los conocimientos, habilidades y valores que el asesor requiere para fortalecer el aprendizaje de las personas adultas mayores, conocer sus características y la forma en que aprende significativamente.

Para esta investigación el método más oportuno fue el de corte cualitativo donde se recolectó información sin medición numérica y según Hernández, R; Fernández, C; Baptista, L. (2003) “*el investigador, estará directamente involucrado con las personas que se estudian y con sus experiencias personales*” (p.8), en la cual se entrevistó a

asesores de una determinada unidad operativa cuestionándoles sobre las asesorías impartidas a los adultos mayores, compartiendo las experiencias personales que habían tenido con los mayores.

Esta tesina está dividida en cuatro capítulos. En el *capítulo I. El adulto mayor*: los retos educativos, se realiza una revisión sobre los cambios de las capacidades físicas presentadas en algunos mayores, crecimiento de esta población en México, el analfabetismo en los últimos años, así como una descripción de los centros e instituciones enfocados en este sector y para cerrar dicho capítulo, se trató el concepto de aprendizaje significativo en los adultos mayores.

En el *capítulo II. El Instituto Nacional para la Educación de los Adultos*, se hace un recorrido sobre los antecedentes del INEA, consecuentemente se encuentran los objetivos generales y específicos planteados en el sitio web y las Reglas de Operación INEA 2016, enseguida se encuentra el Modelo Educativo para la Vida y el Trabajo, la evaluación, acreditación y certificación, todo esto con el fin de analizar si se está tomando en cuenta a los adultos mayores.

Para el *capítulo III. El asesor del INEA*, se recupera información del INEA sobre los requisitos solicitados para ser asesor, de proporcionar las asesorías y el perfil del asesor. Asimismo, se recuperan distintas tesis enfocadas a la formación del asesor, cuestionando si es suficiente su formación para asesorar a una persona adulta mayor generando aprendizaje significativo.

En el *capítulo IV. Análisis de testimonio*, comienza con la descripción de la metodología del trabajo de campo, dando cuenta de los instrumentos manejados para la recolección de información y el diseño de los mismos, en el cual se utilizó la entrevista y guía de observación de asesoría. Posteriormente, se recabó la información aportada en las entrevistas a dos asesores de INEA con el único requisito de haber asesorado a algún adulto mayor. Enseguida se encuentra la observación de dos asesorías en donde se encontraban adultos mayores, explicando la estructura de la asesoría, el papel del asesor, organización y formas de aprendizaje, características de los adultos mayores

y descripción de los materiales y recursos utilizados. Para cerrar este capítulo, se realizó el análisis de testimonio, contrastando la información recabada en las entrevistas y la observación de las asesorías.

Por último se presentan las conclusiones, anexos y referencias consultadas a lo largo del presente trabajo.

Capítulo I. El adulto mayor: los retos educativos en la actualidad

Los adultos mayores muchas veces se les considera como personas improductivas que no pueden aportar nada a la sociedad, respecto de esto la Organización Mundial de la Salud (OMS) plantea:

Las personas de 60 años de edad o mayores realizan aportaciones valiosas a la sociedad como miembros activos de la familia, voluntarios y participantes activos en la fuerza de trabajo. Aunque la mayoría de las personas mayores tienen una buena salud mental, muchas corren el riesgo de presentar trastornos mentales, enfermedades neurológicas o problemas de consumo de sustancias, además de otras afecciones, como la diabetes, la hipoacusia o la artrosis (OMS, 2016).

Los adultos mayores al igual que los niños, adolescentes y adultos pueden realizar importantes aportaciones a la sociedad en la que viven, la edad es solo un número y no hay un impedimento para poder realizar alguna actividad.

En el primer apartado se abordan distintas definiciones para delimitar a quién se considera adulto mayor, en este caso hay aspectos como el contexto que va a determinar la edad a partir de la cual se les va a reconocer como mayor.

También se describen cambios presentados en algunos de los adultos mayores (dependiendo del estilo de vida es cómo se van a dar estos cambios), estos van desde cambios en sus capacidades físicas hasta cambios sensoriales. En consecuencia, algunas instituciones dedicadas a atender a esta población deberían tomarse en cuenta.

Posteriormente, se hablará del crecimiento presentado en esta población. Se recurre a la información del Consejo Nacional de Población (CONAPO) y al Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), donde surgen algunas interrogantes referidas a los mayores. Dentro de este apartado se formula un sub-apartado referido al analfabetismo en esta población.

El siguiente punto tratado en este capítulo es el de los centros educativos dedicados a atender a los adultos mayores, haciendo una breve descripción de cada centro o

institución, mencionando algunas de las actividades destinadas para atender a este sector.

Para el cierre de dicho capítulo se desarrolla el concepto del aprendizaje significativo, resaltando la importancia y de tal manera los adultos mayores puedan encontrar un significado de lo aprendido utilizándolo en su vida diaria.

1.1 Los cambios en los adultos mayores

El envejecimiento es un proceso natural, pero son las características que se viven en una determinada sociedad las que condicionan a quienes se les va a considerar como adultos mayores, en otras palabras, envejecer no sólo se trata de un proceso biológico sino también es un proceso social y cultural. A continuación se retoman algunas definiciones del adulto mayor para establecer a partir de qué edad se considerará en este trabajo a esta población.

La definición vejez según la Real Academia Española (2015), dice: *“cualidad de viejo, edad senil, senectud, achaques, manías, actitudes propias de la edad de los viejos”*.

La definición de la tercera edad, nace en la Asamblea Mundial del Envejecimiento, realizada en Viena, Austria, en 1985, donde se acordó que a partir de los 60 años de edad, las personas son consideradas como ancianos o adultos mayores.

Por su parte, la Universidad de la Tercera Edad (UTE), toma como persona de la tercera a edad a los individuos mayores de 50 años, en cambio el Instituto Nacional de las Personas Mayores (INAPAM), al adulto mayor lo van a considerar a partir de los 60 años cumplidos.

Los rangos de edad considerados por cada país, comunidad o institución pueden llegar a ser diferentes, debido a los autores que hacen una serie de clasificaciones en la vejez, como por ejemplo la tercera edad, cuarta edad, longevos, etcétera. Este trabajo considerará solamente al adulto mayor a partir de los 60 años, definidos en el antecedente en la Asamblea Mundial del Envejecimiento y el INAPAM.

Congrad, J. (2003) en su capítulo “Factores que afectan al aprendizaje de las personas mayores” menciona que, las personas con el paso de los años van presentando una serie de variaciones en cuanto a su funcionalidad biológica. Estas variaciones van a depender del estilo de vida de cada individuo (cuidados de salud, dieta, ejercicios), la construcción de su genética, entre otras cosas.

A continuación, se señalan los cambios en las capacidades físicas padecidos por muchos adultos mayores, según Congrad, J. (2003):

- Disminución de la masa muscular, provocando una debilidad progresiva, con esto se dice que el adulto mayor tiene una menor resistencia y fuerza.
- Su flexibilidad se verá disminuida. Ésta dependerá si la persona mayor no realiza algún tipo de ejercicio.
- El sistema cardiovascular se ve disminuido, por lo que hay una menor habilidad para bombear sangre en los tejidos, provocando cambios en el corazón.
- Existe un cambio en el tejido pulmonar, debido a estos cambios se produce menor cantidad de oxígeno. Los adultos mayores se fatigan con una mayor facilidad.
- El sistema óseo se va degenerando provocando, fracturación de caderas, muñecas, columna vertebral.
- Sus articulaciones sufren cambios degenerativos. Hay repercusiones en las rodillas, cadera y columna.
- La piel también se ve afectada, los adultos mayores no toleran temperaturas que sean extremas ya que no pueden tener una adecuada temperatura corporal.
- La vejiga urinaria tiene una menor capacidad para retener líquidos.

Un docente debe conocer estos posibles cambios en las capacidades de sus alumnos mayores porque no puede aplicar cualquier actividad para explicar un tema, de ahí la importancia de no dar clases iguales a un adulto mayor a como se le enseña a un niño o un adolescente.

Congrand, J. (2003), también menciona los cambios en las capacidades sensoriales, por ejemplo los adultos mayores ya no ven con la misma claridad a como veían cuando eran jóvenes, sus ojos no se adaptan con tanta facilidad a los cambios de iluminación, su audición también se ve afectada, se puede ver reflejado en la presencia de zumbidos, pérdida auditiva, dificultando el poder diferenciar los sonidos.

Estos cambios físicos como lo menciona Congrand, J. (2003) dependerán de la calidad de vida que tenga y que haya llevado la persona mayor, pero sería prudente para el educador de adultos mayores saber sobre ellos porque si el educador lo desconoce, el desempeño del alumno puede verse afectado, por ejemplo, si un mayor tiende a ir constantemente al sanitario, puede perderse de lo revisado en clase y en consecuencia se le dificultará entender el tema.

Papalia, D., Duskin, R. y Martorell, G. (2012) plantean que la parte mental de las personas mayores no se ve afectada con el transcurso de la edad. Aunque por su parte la OMS (2016) informa sobre algunos problemas mentales presentados en ciertos adultos mayores, tales como la demencia y depresión.

Esta organización indica a las enfermedades del corazón estrechamente vinculadas con la depresión a diferencia de personas mayores que no padecen problemas médicos; la depresión puede causar grandes sufrimientos y afectaciones en su vida cotidiana provocando tener un desempeño insuficiente a comparación con otros adultos mayores que sufren enfermedades pulmonares, hipertensión arterial o diabetes.

La demencia es una enfermedad que va a afectar la disminución de la memoria, así como la capacidad de pensar, esta influirá en la falta de capacidad para realizar actividades del día a día, así como presentar trastornos del comportamiento. La demencia afecta especialmente a los mayores (en el mundo hay aproximadamente 47.5 millones sufriendo esta enfermedad pero se prevé el aumento a 135.5 millones para el año 2050).

La salud mental se puede ver mejorada en el perfeccionamiento de las condiciones de vida (adquirir hábitos más saludables, por ejemplo, el tipo de alimentación, ejercicio, revisión médica, etcétera), promover programas sociales dirigidos a personas vulnerables, tales como las personas que viven solas o en medios rurales, programas enfocados en prevenir y cómo abordar el maltrato de los adultos mayores, apoyo social, etcétera. La OMS (2016) indica que el reconocer y tratar los trastornos mentales puede ayudar a mejorar la vida de los adultos mayores así como familiares y cuidadores, aunque no haya una cura para la demencia, ésta se puede ver mejorada.

Como puede constatarse, los adultos mayores sufren una serie de cambios afectando desde el estilo de vida que deben de llevar estas personas, hasta las instituciones dirigidas específicamente a esta población, donde deben tomar en cuenta las características de los mayores debido a la necesidad de realizar una serie de variaciones que no afecten al desenvolvimiento de una persona mayor, tales como el mobiliario, estructura del lugar donde estén ubicadas, el personal (tener las consideraciones y conocimiento de las características del adulto mayor), entre otras cosas.

1.2 Proyecciones de la población adulta mayor

El envejecimiento en la población mundial se ha ido acrecentando con los años, Papalia, D., *et al.* (2012), dicen que en los próximos 10 años en México la población mayor de 65 años será mayor a la población de niños de 5 años y menos. Los autores mencionan que este fenómeno se ha venido dando debido a una “disminución de la fertilidad, crecimiento económico, mejor nutrición, estilos de vida más sanos, avance de la ciencia” (p. 540).

La OMS (2016) hace referencia al crecimiento mundial que se irá dando entre el 2015 y 2050 hablando de un aumento de 900 millones a 2 mil millones de personas mayores a 60 años impactando fuertemente en las políticas de cada país.

Esta situación sobre el crecimiento de la población mayor también se ha presentado en México, por ello se tienen que implementar nuevas políticas públicas atendiendo la demanda de los adultos mayores.

El Consejo Nacional de Población (CONAPO) en “Dinámica demográfica 1990-2010 y proyecciones de población 2010-2030”, Distrito Federal, informa lo siguiente (2014):

Es importante destacar que el envejecimiento poblacional es una realidad que se hace presente en la entidad [...] de un crecimiento en la demanda de servicios y trabajo de determinados grupos de la población [...]. Tal situación implica un reto demográfico importante para el diseño de planes y programas de gobierno que procuren no sólo la satisfacción de necesidades, la atención al rezago social de determinados grupos poblacionales, sino también de una inversión en capital humano y oportunidades de empleo que permitan a la población soportar la carga que implica el incremento progresivo de los grupos en edad adulta mayor y en retiro de la actividad económica (pp.27-28).

Con las características del adulto mayor antes mencionadas y con lo aportado por CONAPO, el gobierno mexicano tiene la obligación de implementar mayores programas y planes orientados a atender a esta población, porque las personas mayores como cualquier mexicano necesita satisfacer sus necesidades.

Por su parte, el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) informa que actualmente hay 4.86 millones de ancianos en el país. En 1970 el porcentaje de adultos mayores de 65 años correspondía al cuatro por ciento (1,929,009 habitantes) del total de la población en México (48,225,238 habitantes); para el año 2025, el porcentaje aumentará hasta el 10%, con alrededor de 12.5 millones de adultos mayores; para el año 2050, con una población de 132 millones, uno de cada cuatro habitantes será considerado adulto mayor (INEGI, 2000).

De la información aportada por el Consejo Nacional de Población (CONAPO) y el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) surge la idea de lo que pasa con las personas mayores deseadas en retomar sus estudios, necesitan maestros conocedores de estas personas, expertos en estrategias de enseñanza-aprendizaje aplicables a los adultos mayores.

Respecto de esta situación, Bucio, R. (2009) en su artículo: “El país envejece antes de crecer”, plantea: “los adultos mayores viven en condiciones requiriendo (entre otras cosas) adaptación de la infraestructura social y urbana, tecnología, de los servicios educativos, etcétera. Se dice de un reto mayúsculo que el Estado debe afrontar con mucha responsabilidad” (p. 14); en efecto, se debe atender las necesidades educativas del adulto mayor. Por ejemplo, en México se han hecho reformas para mejorar la calidad educativa en todos sus niveles escolares, pero también se podría hacer una nueva reforma en los servicios educativos donde se tomen en cuenta por ejemplo a los adultos mayores.

Otro punto importante por rescatar es que en ocasiones el adulto mayor es discriminado por su edad avanzada e impacta en el desarrollo de ciertas actividades. Muchas veces los mayores tienen el deseo de seguir estudiando pero no lo hacen por el miedo a la discriminación que puede ser objeto por personas. Sin embargo Papalia, D., *et al.* (2012) hablan sobre un “viejismo” la cual denominan como discriminación por la edad, la cual ha venido en declive debido a que el número de personas con una edad de 65 años o más ha aumentado considerablemente.

1.2.1 Analfabetismo en los adultos mayores

El Consejo Nacional de Población (2010) informa que de acuerdo en el conteo de 2005, el 23.9% de los adultos mayores de entre 60 y 69 años es analfabeta, pero la proporción aumenta a 32.6 y 42.9% entre los 70 y 84 años y los mayores de 85 respectivamente. Se requieren también más espacios, infraestructura, programas, difusión, presupuestos del gobierno, etcétera.

Es un problema serio que aproximadamente una cuarta parte de la población adulta mayor sea analfabeta. Ante esta circunstancia, sería importante capacitar a más personas con el fin de ser expertas en esta población para ayudar a alfabetizar a los adultos mayores.

Lengrand, P. (1973) manifiesta a la alfabetización como una de las mejores ilustraciones de la justeza del concepto de educación permanente. La experiencia demuestra que cuando la alfabetización triunfa es porque hemos podido situarnos en una perspectiva global y progresiva. Entonces si las personas retoman la escuela, no sólo concluyen o cursan un nivel de estudios, también puede ayudar a progresar en su vida personal y laboral.

Para poder disminuir los índices de analfabetismo en los adultos mayores hay que alfabetizar conforme a su edad, según Freire, P. (1970), el diálogo es el actor principal para llevar a cabo el proceso de alfabetizar donde los mayores no son un contenedor en el cual se depositan ideas o sólo se realiza un cambio de ideas consumadas, más bien el docente debe pensar en qué va a dialogar con sus alumnos, *“simplemente no podemos llegar a los obreros, urbanos o campesinos para entregarles conocimientos”* (p. 108). Para ello se buscan temas generadores, los cuales son denominados como los que *“contienen la posibilidad de desdoblarse en otros tantos temas que, a su vez provocan nuevas tareas que deben ser cumplidas”* (p. 120) y a través del diálogo se expresen los diferentes contenidos derivados de los temas generadores o palabras generadoras y como llegan a implicar en la vida de los alumnos.

Considerando a la palabra generadora como método de enseñanza, un educador debe tener cuidado en el tipo de temas o palabras generadoras retomadas para las clases, porque como bien puede ser un buen apoyo, también puede repercutir de forma negativa en los alumnos.

Como se puede demostrar el analfabetismo en los adultos mayores es una realidad que afecta directamente a las instituciones educativas, principalmente a los docentes porque sería pertinente tener una formación o capacitación referida a los adultos mayores con el fin de contrarrestar el rezago educativo en esta población y prestando servicios de mayor calidad.

1.3 Centros educativos enfocados en el adulto mayor

México dispone de instituciones y programas enfocados en la población del adulto mayor, conforme pasan los años estos programas e instituciones han tenido una mayor demanda.

A continuación se mencionan algunas instituciones y una breve descripción de los programas ofertados:

- Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores (INAPAM)

Las acciones del programa de Educación para la Salud constan de dos grandes líneas:

1. Las dirigidas a las personas adultas mayores y en edad pre jubilatoria, con el propósito de prevenir y mejorar sus condiciones de vida, a través de cursos, talleres y pláticas que abordan temas sobre el cuidado de la salud y desarrollo humano; y
2. Acciones dirigidas a otros grupos de edad con una perspectiva de envejecimiento y un eminente sentido preventivo.

Algunos de los cursos ofrecidos son: Plan de Vida Futura, Desarrollo Personal y Autocuidado, El Adulto Mayor pláticas y talleres sobre diferentes temas para propiciar el desarrollo en esta etapa de la vida (INAPAM, 2015).

- Universidad de la Tercera Edad (UTE)

Antes de retomar las funciones de la Universidad de la Tercera Edad, se definirá la palabra UNIVERSIDAD.

Según la Real Academia Española (2015), universidad tiene distintos significados:

- ✓ Institución de enseñanza superior que comprende diversas facultades, y confiere los grados académicos correspondientes. Según las épocas y países puede comprender colegios, institutos, departamentos, centros de investigación, escuelas profesionales, etc.

- ✓ Conjunto de poblaciones o de barrios que estaban unidos por intereses comunes, bajo una misma representación jurídica.

Esta última definición se tomará para referir la palabra “universidad” como un centro para las personas de la tercera edad. Su finalidad es informar y motivar en profundización en temas útiles, en forma amena y atractiva.

La Universidad de la Tercera Edad se va a encargar de ayudar a los adultos mayores con el fin de tener un pasatiempo y socializar con personas de su misma edad. Los cursos, talleres y materias al concluir algún valor curricular o constancia sobre que los adultos mayores tomaron las clases.

Algunas de las materias impartidas son: conocimientos básicos de computación, Idiomas: Alemán, Francés, Italiano, Nahuatl, Inglés; Filosofía; Gimnasia Cerebral, Zumba; entre otras.

Los talleres impartidos: pintura al óleo, pintura textil, pintura en acuarela, dibujo artístico, retrato a lápiz, arte y modelado, gises pasteles, teatro-terapia (actuación), cocina en microondas.

Esta Universidad también ofrece algunos cursos, como por ejemplo: manejo de nuevas tecnologías, cultura en la Edad Media, apreciación cinematográfica, activación de la memoria, etcétera (UTE, 2015).

La UTE tiene dos planteles, al visitar la ubicada en Eje Central Lázaro Cárdenas No. 818, esq. Cumbres de Maltrata, Col. Niños Héroe de Chapultepec, C.P. 03020; se puede observar por fuera (se negó el acceso a las instalaciones) un edificio con escaleras y rampa, además de un buen número de personas mayores que asisten a dicha universidad.

- Centros de Educación Extraescolar (CEDEX)

La SEP ofrece en la Ciudad de México cursar la primaria y secundaria a personas mayores de 15 años en un sistema semi-escolarizado donde acuden a clases 2 horas diarias de lunes a viernes en horarios matutino, vespertino y nocturno. Tiene 43

Centros de Educación Extraescolar. En dichos planteles usan planes y programas elaborados especialmente para jóvenes y adultos, que son aplicados por profesores especializados en educación. Este sistema educativo también es implementado para internos en reclusorios y jóvenes en Centros de Atención para Adolescentes y en situación de calle (Administración Federal de Servicios Educativos en el DF, 2015).

- Escuelas para mayores

Estas escuelas no tienen tanto reconocimiento como el Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores (INAPAM) o la Universidad de la Tercera Edad, debido a que empezaron a implementarse en el sexenio del Licenciado Marcelo Ebrard en el año 2010.

Tal fue la demanda de dichas escuelas que para el 2011 crecerían más. Este programa se llevó a cabo en conjunto con el Instituto para la Atención de los Adultos Mayores, estas escuelas se ubicaron una por cada delegación en toda la Ciudad de México (Comunicación Social, 2015).

En México se ofrecen diferentes alternativas enfocadas en las personas de la tercera edad, tales como el Instituto para la Atención de los Adultos Mayores (IAAM) donde ofrecen cursos y tienen un programa llamado “Escuela para adultos”, en la cual pueden cursar su educación básica. Por otra parte está la Universidad de la Tercera Edad (UTE), la cual ofrece cursos, talleres y materias para que los adultos mayores las cursen; los Centros de Educación Extraescolar (CEDEX), pueden acudir las personas de la tercera edad con jóvenes y adultos a cursar primaria y secundaria. Por último tenemos el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA), el cual da la posibilidad de alfabetizarse, cursar la primaria y secundaria, donde no tienen un límite máximo de edad para ingresar a estudiar.

1.4 El aprendizaje significativo en los adultos mayores

Frecuentemente, se suele escuchar a las personas mayores haciendo comentarios respecto de la experiencia adquirida a través de los años y gracias a esas vivencias han adquirido conocimiento y han aprendido muchas cosas sin asistir a una escuela.

Antes del desarrollo de esta tesina, existía una interrogante sobre los mayores ¿cómo aprende esta población? Y es que al revisar la bibliografía o estudios hechos referidos a estas personas no se encontró gran referencia en el cómo aprendían, pero al recordar lo dicho por muchas personas mayores sobre su experiencia se recurre al enfoque constructivista del aprendizaje significativo.

El constructivismo en palabras de Soler, E. (2006) es “la creencia de que los estudiantes son los protagonistas en su proceso de aprendizaje, al construir su propio conocimiento a partir de sus experiencias” (p. 29). Aquí el papel del docente dentro de este enfoque, según García, E. (2010), es “más que ser el transmisor de la información se convierte en un promotor de las capacidades del alumno para aprender por sí mismo” (p. 7); por lo que él debe de adquirir ciertas habilidades para promover este tipo de enseñanza, estando inmerso en el proceso de aprendizaje de los alumnos, aunque su papel va a consistir en ser un mediador o alguien que resuelva dudas. El constructivismo como lo menciona Carretero, M. (2006): “es una construcción propia que se va produciendo día a día como resultado de la interacción entre [...] los aspectos cognitivos y sociales del comportamiento como en los afectivos” (p. 21).

Díaz. F. (1993) menciona al constructivismo dentro del aprendizaje escolar como el que ayuda a promover el crecimiento personal del alumno y desde esta perspectiva se atiendan los diversos intereses y necesidades de los alumnos, así como replantear los contenidos curriculares buscando opciones acorde a su población y la más importante es reconocer los diferentes modos de aprender empleando el aprendizaje cooperativo.

David Ausbel es el principal representante del “Aprendizaje significativo” el cual implica según Ferreyra, H. y Pedrazzi, G. (2007) “una reorganización cognoscitiva del sujeto y de su actividad interna. Un aprendizaje es significativo cuando puede relacionarse,

de modo no arbitrario y sustancial (no al pie de la letra) con lo que el estudiante ya sabe” (p.68), esto quiere decir, el aprendizaje será significativo cuando un nuevo conocimiento adquiere significado a partir de que el sujeto lo vincula con conocimientos anteriores.

Ausubel, D., Novak, J. y Hanesian, H. (1983) plantean que la esencia del aprendizaje significativo es cuando las ideas se conectan con algún aspecto ya existente concretamente relevante de la estructura conocedora del alumno, por ejemplo una imagen, un concepto, un símbolo o una proposición. El aprendizaje significativo reconoce que el alumno tiene la disposición de relacionar lo no arbitrario con lo arbitrario en el nuevo conocimiento con su estructura cognoscitiva.

Para poder promover el aprendizaje significativo Mayer, R. (2006) propone en que el profesor al revisar un nuevo tema con sus alumnos ha de hacerlo concreto, familiar, aplicado a alguna actividad con su debida retroalimentación, también guiar a sus alumnos con el fin de poder procesar el tema presentado, promover un aprendizaje grupal y dentro de este, el profesor también aprende de sus alumnos.

Coll, C., Palacios, J. y Marchesi, A. (1997) mencionan algunos de los errores cometidos por los docentes al suscitar el aprendizaje significativo:

- El uso prematuro de técnicas puramente verbales con alumnos cognitivamente inmaduros.
- La presentación arbitraria de hechos no relacionados, sin ninguna organización o principios explicativos.
- El fracaso en la integración de los nuevos conocimientos con los materiales presentados previamente.
- El uso de procedimientos de evaluación que únicamente miden la habilidad de los alumnos para reproducir las ideas, con las mismas palabras o en idéntico contexto a aquél en que fueron aprendidas (p. 86).

Estos autores argumentan que al cometer estos errores el docente provoca un aprendizaje por repetición, por ello la importancia de un docente promovedor de un aprendizaje activo por recepción.

Existen ciertas condiciones para poder lograr aprendizajes significativos, según Díaz, F. (1993) son:

La nueva información debe relacionarse de modo no arbitrario y sustancial con lo que el alumno ya sabe, dependiendo también de la disposición (motivación y actitud) de éste por aprender, así como de la naturaleza de los materiales o contenidos de aprendizaje (pp. 18-19).

Pero ante todo esto, ¿cómo se genera un aprendizaje significativo en el adulto mayor? Se tiene la idea de que un docente o en este caso un asesor, produzca ambientes donde se pueda dar este tipo de aprendizaje, pero para poder producir estas situaciones, el docente debe conocer las características de la población a la que está atendiendo porque puede suceder que se tiene a un adulto mayor sordo o con problemas de la vista, si el asesor no tiene el conocimiento de estas discapacidades puede verse afectado el proceso de aprendizaje del alumno.

Además, es importante rescatar la experiencia del adulto mayor, esta le puede ser de mucha utilidad para generar un aprendizaje significativo. Como lo propone la teoría, los conocimientos nuevos le serán significativos cuando encuentre la conexión con lo que el adulto mayor ya sabe. Por ejemplo, si a una persona se le quiere enseñar los estados que puede tener el agua, no será lo mismo decirle “el agua puede tener tres estados: el líquido, el sólido y el gaseoso” a decirle “el agua puede tener tres estados: el líquido (agua para bañarse, tomar agua, lavar, lluvia, etcétera), el sólido (los hielos, la nieve, etcétera) y el gaseoso (cuando el agua se pone a hervir y se consume transformándose en vapor). Con este ejemplo, el adulto mayor puede vincularlo y darse cuenta que los tres estados del agua los vive día a día, siempre han estado ahí pero ahora reconoce que el agua, el hielo y el vapor denominados como líquido, sólido y gaseoso.

Sin embargo, desde este enfoque pueden surgir algunas problemáticas donde el adulto mayor por una persona con muchas experiencias, será alguien con más conocimiento que ha adquirido al transcurrir su vida. El conflicto se irá dando, por ejemplo en matemáticas cuando el docente resuelva los ejercicios de una manera y el

adulto mayor de otra conforme a su experiencia en el trabajo, hogar o en el medio en el que se desenvuelva. El asesor debe estar abierto al diálogo con el alumno para resolver estos conflictos a la hora de aprender para tener en cuenta las diferentes perspectivas surgidas en clase.

El asesor tendría que producir ambientes donde se pueda dar este tipo de aprendizaje. Para crear estas situaciones es importante dialogar sobre los planteamientos o concepciones distintas de cómo aprende el adulto mayor y cómo se enseña. Coll, C., Palacios, J. y Marchesi, A. (1997) plantean que al aprendizaje significativo se realiza a través del diálogo, pero este debe ser más como un mediador donde a través de él se pueden transmitir los signos lingüísticos y esos signos deben tener un significado para que el aprendiz lo pueda asimilar y relacionar con los referentes previos y finalmente logre apropiarse de ellos además de que les encuentre una utilidad permitiéndole resolver problemas. Por lo cual es trascendental contar con asesores promovedores del diálogo y conocedores del aprendizaje significativo, pero sobre todo su tarea principal es la de programar, organizar y secuenciar los contenidos de tal modo en el cual el alumno pueda realizar el aprendizaje significativo donde los nuevos conocimientos puedan conectarse con los conocimientos previos y aunque es un trabajo difícil para el asesor si está adecuadamente planteado se puede realizar.

El asesor no siempre va a ser una persona contemporánea al adulto mayor trayendo como consecuencia diferencias en términos de cómo concibe el asesor un conocimiento y cómo lo desarrolla el mayor: “a mí me enseñaron de esta manera, yo aprendo de esta manera, yo lo resuelvo del siguiente modo...”, eso contrae conflicto. El asesor requiere ser sensible ante estas circunstancias, debe estar abierto a otras formas de pensar y maneras de aprendizaje de estas personas.

Está el caso en que el adulto mayor pudo haber realizado su primaria o algún estudio en una época distinta, con técnicas y diferentes maneras de enseñar donde hay replanteamientos en términos del aprendizaje y enseñanza continua, en el cual pueden

haber miradas no necesariamente coincidentes con los asesores. Por ello es importante retomar los aprendizajes: lo que él sabe y su experiencia.

Cada adulto mayor tiene sus experiencias y con base a eso el asesor debe construir un espacio adecuado para el aprendizaje, donde pueda haber una negociación de significados y de experiencias a fin de que pueda darse un aprendizaje significativo, donde no haya una sola forma de enseñar los contenidos, sino en tomar en cuenta las diferentes formas de resolver alguna situación.

Generar esa situación con el fin de promover un aprendizaje significativo en el adulto mayor, pero ante ello ¿qué retos hay? El reto puede ser que pudo haber estudiado hace muchos años y haberlo dejado, entonces los planteamientos son distintos. Lo más importante es crear y proporcionar un ambiente adecuado.

Recurrentemente se suele escuchar a las personas mayores haciendo comentarios respecto a la experiencia adquirida a través de los años y gracias a esas vivencias han salido adelante ante las circunstancias presentadas en su vida.

Un adulto mayor cuando decide estudiar no es una persona en blanco la cual no sabe nada, al contrario, sabe muchas cosas y éstas las ha aprendido al pasar de los años. Por ejemplo, muchos adultos mayores son muy buenos haciendo operaciones mentalmente; un asesor no puede imponer una forma de resolver problemas matemáticos porque ya es un adulto que se las ha ingeniado inventando sus métodos para resolver operaciones matemáticas.

Como se puede dar cuenta, en este capítulo se ha presentado la problemática suscitada en los últimos años en el contexto mexicano con el crecimiento acelerado de los adultos mayores. No se puede pasar por alto el incremento en esta población, debido a que demandan nuevas políticas para atender sus respectivas necesidades. En el ámbito educativo se debe tener un mayor conocimiento de educación de adultos y las características físicas de los adultos mayores y aunque esta población se encuentre en su mayoría en centros enfocados a este sector, se dan los casos en que

lleguen a escuelas de nivel medio superior y superior. Un asesor preocupado en mejorar la calidad educativa se comprometería en conocer sobre estos temas.

Los asesores, en su mayoría, suelen tener menos edad a la de los adultos mayores, por lo cual es importante reconocer a esta población como personas que saben mucho y por el hecho de ser de otra época tienen diferentes ideologías, estilos de vida y educación; el asesor debe aprovechar todo el conocimiento adquirido con las experiencias de los mayores para poder generar ambientes de aprendizaje que le sean significativos.

Capítulo II.

Instituto Nacional para la Educación de los Adultos

En este segundo capítulo, se hace una revisión histórica del proceso de conformación del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA) y cómo en las campañas de alfabetización se fue modificando su objetivo. La relevancia de hacer este recorrido histórico es conocer cómo el gobierno mexicano ha ido limando asperezas en torno a la educación de adultos. Esto ayudará a constatar la importancia que tiene enseñar a un adulto y a un adulto mayor.

Por otra parte, se retoman los objetivos generales y específicos planteados en el sitio de internet oficial, así como las Reglas de Operación del INEA 2016, desde un punto de vista gerontológico con el fin de revisar si estos objetivos abarcan a la población de los adultos mayores.

También se revisa el Modelo Educación para la Vida y el Trabajo (MEVyT) y su estructura o mapa curricular. Esta información servirá para identificar si los módulos planteados en dicho programa educativo pueden serle de utilidad al adulto mayor. Este modelo propone recuperar los aprendizajes previos de los jóvenes y adultos con el fin de interesarse en aprender otros temas y en adquirir nuevos conocimientos.

Antes de la descripción sobre la acreditación y certificación se retoman los diferentes tipos de evaluación que pueden tomarse en cuenta con las personas mayores al ser evaluadas. Posteriormente, se hace una revisión de la acreditación y certificación de los alumnos, haciendo una crítica de la forma en cómo se les está evaluando a los adultos mayores para la certificación de sus estudios en nivel primaria y/o secundaria.

2.1 Antecedentes del INEA

La perspectiva de alfabetizar a la población en México ha venido cambiando a lo largo del tiempo. Si bien en la actualidad el INEA es una institución encargada de atender a la población mayor de 15 años con el fin de combatir el rezago educativo, no siempre se tuvo esa visión ni los objetivos pretendidos en las campañas de alfabetización.

A continuación se presenta una descripción cronológica del trayecto evolutivo en alfabetizar a los adultos y cómo han cambiado los programas propuestos y llevados a cabo para combatir el rezago educativo.

En 1921, estando Álvaro Obregón en la presidencia, se crea la Secretaría de Educación Pública. Vasconcelos al tener a su cargo dicha Secretaría tenía una idea sobre educación y consistía en moldear a las personas para prepararlas a desarrollarse dentro de la sociedad. El analfabetismo era un problema grave, por cada tres personas dos de ellas no sabían leer y escribir (Tuiran, R., 2012).

En esta época (1921-1924) se realizó una campaña contra el analfabetismo en diferentes fases:

- En la primer fase existieron colaboradores de iniciativa privada y voluntarios y se caracterizó por abarcar más que por ser efectiva. Aunque tenía pocos recursos, su implementación fue poco sistemática.
- En la segunda fase se centró en concientizar a las autoridades de la SEP, organizar los medios y personal, reconocer el papel tan importante que ejercerían los maestros ambulantes, entre otras cosas.

Para llevar a cabo esta campaña, en la Ciudad de México se crearon siete centros de alfabetización nocturna donde se impartía educación formal a los sectores más desfavorecidos de la población. A pesar de tener profesores en estos centros, según lo relatado por Fell, C. (1989), las personas analfabetas tenían, una gran desmotivación y poco interés por asistir. Los resultados fueron pocos, debido a que no se establecieron diferencias en la enseñanza de un niño con un adulto analfabeta.

Posteriormente del año 1924 al año 1934, en los gobiernos de Plutarco Elías Calles, Portes Gil, Pascual Ortiz Rubio y Abelardo Rodríguez, se dejó de lado el tema de seguir alfabetizando a la población. Dicho tema se retomó hasta el sexenio de Lázaro Cárdenas del Río. El censo poblacional de 1930 indicaba la existencia de un problema grave en torno a la cantidad de personas que no sabía leer y escribir. A partir de la información proporcionada en el censo del año de 1937 se realizó la "Campaña

Nacional de Educación Popular” donde se invitaba a la sociedad en inmiscuirse a participar, en organizaciones políticas, departamentos de gobierno, centrales obreras y campesinas a crear centros de alfabetización, hacer folletos, carteles, etcétera. Otra acción en este mismo periodo fue la campaña complementaria denominada “Pro-educación Popular”, donde se comprometían en tres años en alfabetizar a las personas que no sabían leer ni escribir de México.

En 1940 el censo realizado refrendó el problema de analfabetismo por ello en 1943, se planteó una nueva campaña en contra del analfabetismo con el fin de que las personas tuvieran una mejor oportunidad de ingresos y empleo.

Como se indicó previamente, desde 1921 a 1943 el objetivo de las campañas de alfabetización fue cambiando, por un lado José Vasconcelos planteaba a la alfabetización como algo más extensivo, mientras Jaime Torres Bodet se oponía a lo esbozado por Vasconcelos porque no solamente era alfabetizar a la población puesto que con el paso del tiempo las personas se convertirían en analfabetas por desuso porque no aplicaban lo aprendido en su vida.

La campaña de alfabetización siguió su curso durante el sexenio de Miguel Alemán Valdez (1946-1952). En el año de 1948 se estableció la Dirección General de Alfabetización y Educación Extraescolar dependiente de la SEP. Para el año de 1954, el problema de analfabetismo seguía presentándose como algo grave porque involucraba al 50% de los mexicanos.

Durante el gobierno de Adolfo López Mateos (1958-1964) se propuso el Plan de Once Años y una nueva etapa en los programas de alfabetización y educación extraescolar donde se planteaba que no bastaba enseñar a leer y escribir sino introducir conocimientos prácticos útiles para las personas en su vida diaria. Para el año de 1959 se introdujeron conocimientos elementales de aritmética y se buscó capacitar para la vida en la comunidad.

En el año de 1968, estando en el poder Gustavo Díaz Ordaz (1964-1970), se propuso una revisión de la campaña, modificando algunos aspectos pedidos por la

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). Esta campaña se llevó a cabo en sectores económicos dinámicos (producción agrícola o industrial), su objetivo era aprender haciendo y enseñar produciendo.

Para cuando llega a la presidencia José López Portillo (1976-1982), se realizó una nueva campaña de alfabetización, y en 1981 la SEP estableció el Programa Nacional de Alfabetización. Dicho programa proponía alfabetizar a un millón de personas en un año, para cumplirlo se creó el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA).

En la revisión realizada sobre los antecedentes del INEA, muestra que desde sus inicios con la campaña de José Vasconcelos en 1921 hasta la fecha. Han cambiado los objetivos y perspectivas de alfabetizar a los adultos.

En suma, un primer momento en el año de 1920, se pensaba en la alfabetización como algo más inclusivo en atender a un mayor número de personas para que aprendieran a leer y escribir, después en 1943 se pensó dar prioridad en aprender a leer y escribir con el fin de tener mejores empleos e ingresos. Posteriormente, en 1959, se decía que lo importante no era leer y escribir sino proporcionarle al adulto conocimientos útiles en su vida diaria, por ello se introdujeron conocimientos prácticos y capacitación para la vida en su comunidad. En 1968 se llevó a cabo una campaña donde se proponía aprender haciendo y enseñar produciendo, y por último, en 1981 se propuso alfabetizar a un millón de personas para contrarrestar el rezago educativo.

2.2 Objetivos del INEA

Desde la creación del INEA hasta la fecha su objetivo principal es disminuir el número de personas analfabetas en México.

2.2.1 Objetivo general del INEA

En términos de la información sobre el objetivo general de este Instituto hay diferencias en lo planteado por el sitio web oficial del INEA y las Reglas de Operación 2016.

Las Reglas de Operación 2016 del INEA plantean que se tiene que contribuir a asegurar una mayor cobertura, inclusión y equidad educativa entre todos los grupos de la población para la construcción de una sociedad más justa, por medio de servicios educativos dirigidos a una población de 15 años en adelante con el fin de reducir el rezago educativo.

En el portal de internet del INEA (2016) se encuentran dos objetivos generales:

1. Revertir el rezago educativo en el nivel correspondiente a secundaria, con acciones agrupadas en grupos de los 15 a 40 años teniendo educación primaria concluida o secundaria incompleta, con esto se puede constatar que los adultos mayores no entran en este grupo, habría que investigar por qué no se les está considerando a esta población. Una hipótesis puede ser porque las personas mayores se les llega a considerar en una etapa de la vida improductiva y pasiva, pero los adultos mayores siguen siendo objeto de socialización y si ellos siguen estudiando, puede ayudarles a su salud mental, sentirse participes de la construcción diaria de su comunidad, así como incrementar su conocimiento cultural. Withnall, A. (2003) plantea “liberar a los estudiantes mayores de estereotipos como el de qué significa ser mayor, cambio de actitudes hacia los mayores y abrir nuevas oportunidades para la edad tardía” (p. 71). Se retoma esta idea debido a que los adultos mayores tienen la oportunidad de seguir estudiando y además la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos establece que todo individuo tiene derecho a recibir educación.
2. El segundo objetivo es aminorar la población analfabeta con la ayuda de los gobiernos estatales y municipales a través de fuerzas sociales.

La pregunta que surge a partir de estos dos objetivos del portal de internet es, ¿acaso se está considerando a las personas de 41 años en adelante solo son analfabetas y las personas que no han terminado su secundaria son solamente personas de 15 a 40 años?

2.2.2. Objetivos específicos del INEA

Por su parte los objetivos específicos que se plantean en la página oficial del INEA (2016), son los siguientes:

1. Motivar y lograr que los adultos con educación básica terminada, se comprometan a sacar más personas del rezago educativo.
2. Probar un esquema de participación social para abatir sustancialmente el rezago, con énfasis en la educación secundaria y población analfabeta.
3. Fortalecer el proceso de federalización, mediante el compromiso de federación, estados y municipios.

Estos objetivos específicos se centran más en la formación de asesores para disminuir el rezago educativo, pero ¿cómo se les está considerando a los adultos, a partir de los 15 años?

En el primer objetivo específico, se puede identificar que los adultos con educación básica concluida tienen las habilidades y conocimientos para poder asesorar a una persona mayor, pero acaso el INEA además de aportar conocimientos que les sean significativos para su vida diaria, ¿también se les está aportando herramientas o conocimientos para ser asesores?

Englobando todos estos objetivos se concluye que los asesores pueden enseñar a personas analfabetas y a quienes no han terminado su educación secundaria con la experiencia obtenida a lo largo de su educación, pero eso no basta para que los adultos mayores de verdad tengan un aprendizaje significativo. Se afirma esto porque si un

adulto mayor no entiende los temas y su asesor no le explica bien se puede ver desmotivado provocando una posible deserción.

En las Reglas de Operación del INEA 2016, se plantean los siguientes objetivos específicos (p. 12):

1. Proporcionar un servicio educativo gratuito de calidad en sus tres niveles que son el nivel inicial (alfabetización), nivel intermedio (primaria) y nivel avanzado (secundaria) bajo el Modelo Educación para la Vida y el Trabajo (MEVyT) dirigido a la población de 15 años o más.

En este objetivo se está tomando en cuenta a los adultos mayores, pero en el siguiente objetivo, solo se considera a niños y jóvenes:

2. Otorgar servicios educativos gratuitos de calidad a niños y jóvenes de los 10 a los 14 años que tengan un rezago educativo para que se les pueda ayudar a que concluyan su educación primaria y/o secundaria

Estos dos objetivos específicos son planteados con el propósito de:

- Reducir la población en condición de analfabetismo.
- Abatir el incremento neto anual del rezago educativo.
- Reducir porcentualmente el rezago educativo.
- Disminuir paulatinamente la brecha de desigualdad del analfabetismo y rezago educativo entre mujeres y hombres.

Debido a que este trabajo se ha centrado en la población adulta mayor y como lo plantea el objetivo específico de las Reglas de Operación del INEA 2016, el modelo con el que se plantea reducir el analfabetismo y rezago educativo es bajo la perspectiva que plantea el Modelo Educación para la Vida y el Trabajo.

2.3 Modelo Educación para la Vida y el Trabajo

El Modelo Educación para la Vida y el Trabajo mejor conocido como MEVyT, es un programa educativo del INEA que surge con el fin de atender las necesidades e intereses de los estudiantes (jóvenes y adultos), dividido en módulos los cuales están constantemente actualizándose. Se caracteriza por ser abierto y flexible, esto quiere decir que el estudiante puede establecer sus ritmos para avanzar, se adaptan los contenidos, metodologías y adecuaciones para la población dirigida. Pero debe haber un punto donde se dejen de hacer adecuaciones porque el examen aplicado por el INEA tiene los temas de cada módulo.

En este modelo se parte de la experiencia previa del estudiante, dicho modelo se puede ver reflejado con lo planteado por John Dewey (2004) quien dice que la experiencia es la base del conocimiento, entonces si se está trabajando con adultos, se parte de los conocimientos previos para resaltar y hacer pensar sobre la importancia que tiene el aprender otros temas que le ayuden a lo largo de la vida. Yuni, J. y Urbano, A. (2005) dicen: “la educación es un potente recurso para optimizar los procesos de desarrollo personal en todas las edades de la vida” (p. 50), entonces, los módulos que cursa un adulto mayor, deben ser muy importantes para su formación y desarrollo personal. Estos autores también comentan que “el proceso de reflexión y comprensión contribuye a una revisión, revalorización y re-apropiación subjetiva de saberes y capacidades” (p. 50). Si se revisa lo que plantean en el sitio web “Consejo Nacional de Educación para la Vida y el Trabajo” (CONEVyT) sobre el programa educativo MEVyT, señala que los módulos cursados por el estudiante, le permiten saber qué conoce del tema y qué experiencias ha tenido al respecto; su tratamiento metodológico es el siguiente:

Parte de un tema generador que sirve para resaltar y hacerte pensar activamente sobre la importancia de saber más sobre el tema, así como para aprender sobre el mismo y resolver situaciones con el conocimiento adquirido (CONEVyT 2016).

El tema se estructura en cuatro momentos metodológicos que se entrelazan y reciclan continuamente:

- Recuperación y reconocimiento de creencias y saberes previos
- Búsqueda y análisis de nueva información
- Comparación, reflexión, confrontación y cambio
- Síntesis, reconceptualización y aplicación de lo aprendido

También plantean que los conocimientos previos que tenga el alumno más lo que vayan aportando los módulos, lo llevan a un nivel de conocimiento que le ayudará a lo largo de su vida.

Este programa educativo le puede ser de gran ayuda al adulto mayor pues con esta metodología, él mismo se dará cuenta que muchos de los contenidos manejados en los módulos ya los conoce y sabe cómo resolverlos y además puede reconceptualizar eso que ya sabe en la denominación de un tema. De esta manera podría tener un aprendizaje significativo en términos de los contenidos planteados en el Modelo Educativo para la Vida y el Trabajo.

2.4 Mapa curricular del INEA y atención de los niveles escolares

En el INEA para atender a los adultos mayores el MEVyT, según su mapa o estructura curricular 2014, son dos grandes módulos, por una parte están los módulos básicos dividido en niveles: inicial, intermedio y avanzado, y por otra los módulos diversificados divididos en seis ejes y un módulo: eje cultura ciudadana, eje salud y ambiente, eje jóvenes, eje familia, eje trabajo, eje alfabetización tecnológica y el módulo regional.

A continuación se presentan cuadros referidos a los módulos básicos y los módulos diversificados:

- Módulos básicos

PRIMARIA		SECUNDARIA
<u>Nivel inicial</u>	<u>Nivel intermedio</u>	<u>Nivel avanzado</u>
La palabra	Leer y escribir	Hablando se entiende la gente
Para empezar	Saber leer	¡Vamos a escribir!
Matemáticas para empezar	Los números	Para seguir aprendiendo
	Cuentas útiles	Fracciones y porcentajes
	Figuras y medidas	Información y Gráficas
	Vamos a conocernos	Operaciones avanzadas
	Vivamos mejor	México, nuestro hogar
		Nuestro planeta, la Tierra

Fuente: Esquema curricular MEVyT hispanohablante (2014)

Estos módulos básicos son obligatorios de cursar.

- Módulos diversificados

PRIMARIA			
<u>Eje de cultura ciudadana</u>	<u>Eje salud y ambiente</u>	<u>Eje familia</u>	<u>Eje jóvenes</u>
Somos mexicanos	Vida y salud	Ser padres, una experiencia compartida	Ser joven

PRIMARIA			
<u>Eje de cultura ciudadana</u>	<u>Eje salud y ambiente</u>	<u>Eje familia</u>	<u>Eje jóvenes</u>
Nuestros valores para la democracia	Hágalo por su salud sexual y reproductiva	La educación de nuestros hijos e hijas	Sexualidad juvenil
Ciudadanía. Participemos activamente	Por un mejor ambiente	Para enseñar a ser	Embarazo, un proyecto de vida
Cuando enfrentamos un delito... la justicia a nuestro alcance	Las riquezas de nuestra tierra	Para crecer de los 0 a los 18 meses	¡Agua con las adicciones!
Protegemos, tarea de todos	El agua de todos	Para crecer de los 18 meses a los 3 años	Fuera de las drogas
Nuestros documentos		Para crecer de los 3 a los 6 años	Jóvenes y trabajo ¡Empiezo a buscar chamba!
Aprendamos del conflicto		Un hogar sin violencia	
		Manejo de mis emociones	
		Organizo mi bolsillo y las finanzas familiares	

Fuente: Esquema curricular MEVyT hispanohablante (2014)

SECUNDARIA		
<u><i>Eje trabajo</i></u>	<u><i>Eje alfabetización tecnológica</i></u>	<u><i>Módulo regional</i></u>
Mi negocio	Introducción al uso de la computadora	El Sinaloa que quiero
Para ganarle a la competencia	Escribo con la computadora	K'kaax Nuestro monte
Crédito para mi negocio	Aprovecho internet	Vida en reclusión
Tu casa, mi empleo	Ordeno y calculo con la computadora	Migré a la frontera
Ser mejor en el trabajo	Hago presentaciones en la computadora	La educación te hace libre
Claves para trabajar en armonía		Otros horizontes

Fuente: Esquema curricular MEVyT hispanohablante (2014)

Dentro de estos módulos diversificados, según lo planteado por el Esquema Curricular del MEVyT hispanohablante del año 2014, los módulos Aprendamos del conflicto, Para crecer de los 18 meses a los 3 años, Para crecer de los 3 a los 6 años y Claves para trabajar en armonía se encuentran electrónicamente; el módulo El agua de todos no está impreso; y por último, el módulo Otros horizontes es solamente para mexicanos que se encuentren en el exterior del territorio.

En el boletín 13 de octubre 2009 del INEA, se plantea que el MEVyT apoya a los interesados que están cursando la educación básica en su proceso de aprendizaje con temas de acuerdo a sus intereses laborales, inquietudes, lugar de residencia, etcétera. Hacen especial énfasis en que el INEA atiende a personas que son monolingües, bilingües, en situación de calle, con capacidades diferentes, gente que vive en Estados Unidos y adultos mayores con módulos que son adecuados a las necesidades específicas de cada grupo.

Como se puede observar en la estructura curricular que tiene el MEVyT no hay un eje específico para los adultos mayores (Véase Anexo 1). Habría que preguntarse si los módulos antes mencionados cubren las necesidades de este grupo social, ya que en el esquema curricular no se hace un señalamiento de los módulos dedicados a los adultos mayores.

Los niveles escolares son de la educación básica es decir primaria y secundaria dado que el artículo 3º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (2015) los establece como obligatorios.

En el nivel inicial e intermedio correspondiente a la primaria, se cursa un total de 12 módulos: 3 módulos básicos de nivel inicial, 7 módulos básicos del nivel intermedio y 2 módulos diversificados. El nivel avanzado propio de la secundaria, se deben acreditar 12 módulos: 8 módulos básicos y 4 diversificados.

2.5 La evaluación

Antes de pasar a la acreditación y certificación de los estudiantes del INEA es preciso hacer un análisis de la evaluación, los diferentes tipos de evaluación y técnicas que se pueden llevar a cabo para que una persona acredite una materia, nivel o módulo.

Muchas veces la evaluación puede confundirse como sinónimo de la aplicación de instrumentos de medición (Avolio, S. 1987), en otros casos se relaciona con emitir juicios de valor sobre objetivos de enseñanza (López, B. e Hinojosa, E. 2005).

La evaluación educativa dice Avolio, S. (1987) es un “proceso de recoger información útil, para juzgarla y utilizarla en la toma de decisiones” (p. 10), esta evaluación puede ayudar a determinar logros del estudiante, necesidades, promover la retroalimentación del aprendizaje, entre otras cosas.

Por ello existen diferentes tipos de evaluación: evaluación formativa, evaluación sumativa, evaluación diagnóstica, evaluación de aprendizaje, etcétera.

La evaluación formativa, según Pulgar, J. (2005) es aquella que como su nombre lo señala va formando al individuo, donde a partir del proceso de aprendizaje se va modificando y haciendo ajustes en la acción formativa.

La evaluación sumativa o también conocida como final, Avolio, S (1987) tiene fines administrativos y asigna una calificación, donde se estima el grado en el que se alcanzaron los objetivos de un curso.

Este mismo autor señala que dependiendo de los objetivos a evaluar se pueden considerarlas evaluaciones de: aprendizaje, enseñanza, entre otras. Donde la evaluación del aprendizaje serán los resultados del aprendizaje de los alumnos, la evaluación de la enseñanza es donde se evalúa la acción docente, ésta se puede llevar a cabo mediante los alumnos, ya que con los resultados que presenten los alumnos, se puede medir la calidad de enseñanza del docente.

Para poder llevar a cabo las evaluaciones existen diferentes técnicas. Pineda, A. (1993) retoma diferentes técnicas para evaluar, tales como exámenes, realizar cuestionarios en grupo o individualmente, resúmenes, discusiones en equipo, planteamiento de problemas vinculados a la realidad, a la que deban buscar una solución previa, etcétera.

Como se puede observar, existen diferentes formas de evaluar y diferentes técnicas que se pueden realizar para que una persona pueda ser evaluada.

2.5.1 Acreditación y certificación de los estudios de los alumnos

Antes de pasar a la acreditación y certificación que se lleva a cabo con los alumnos, se retoma la evaluación propuesta por el MEVyT.

El Modelo Educación para la Vida y el Trabajo (2016), a través de su portal en internet, propone que la evaluación es proceso de formación, que es permanente y continuo, distinguiendo tres momentos de evaluación:

- Evaluación diagnóstica. Se realiza para determinar el nivel que mejor se adapte a tus conocimientos, habilidades y capacidades. Se aplica en varias sesiones, en torno a los ejes de Lengua y comunicación, Matemáticas y Ciencias (naturales y sociales).
- Evaluación formativa. Se lleva a cabo durante todo el proceso de aprendizaje. Se refuerza de forma gradual a través del desarrollo de actividades específicas y autoevaluaciones en los módulos. Identifica y comprueba los avances que vas realizando y determina los aspectos que es necesario revisar y reforzar durante el proceso de tu aprendizaje.
- Evaluación final. Verifica lo que has aprendido al concluir el estudio de un módulo (MEVyT 2016).

Las evaluaciones diagnóstica y formativa pueden ayudar mucho en la formación del adulto mayor, pero parece ser que el fin de estas dos evaluaciones es el que acredite el módulo sin importar si aprendió o no, se retoma esta idea, porque en los apartados anteriores el MEVyT plantea que el estudiante adquiera conciencia de lo aprendido con el fin de que estos conocimientos le sean útiles en su vida, y entonces, ¿no se puede evaluar de otra forma para que los adultos mayores pueda acreditar el modulo cursado o solo a partir de estas tres evaluaciones se puede determinar lo que el alumno ha aprendido? ¿Por qué no mejor evaluar a los adultos mayores con lo que saben?, por ejemplo, diseñar una evaluación adecuada dedica a las personas mayores, teniendo de referente su trabajo (si es que aún está inmerso en el área laboral), o si cuida a sus nietos, o si tiene un negocio, o cómo pueden aplicar los temas vistos en su vida diaria en un ensayo.

En las Reglas de Operación 2016, se dice que la acreditación se da por medio de exámenes diagnósticos y finales. Como se mencionó anteriormente, ¿por qué no plantear otras formas de evaluar a los adultos mayores para que puedan acreditar el nivel educativo que estén cursando?

La forma en que está concebida la acreditación para las personas mayores de 15 años por parte del INEA, es la de “Estimación del valor de los resultados de un programa o actividad” (Eisner, E. 1993), debido a que sólo se ocupa la herramienta del examen como la única forma de evaluar a los adultos, pero por qué cerrarse a otras formas de evaluar a los adultos y en específico evaluar a los adultos mayores. Si la ideología

planteada por el INEA sobre la enseñanza del asesor a los asesorados, consiste en que el alumno reflexione, cuestione y tenga un aprendizaje grupal, suena un poco incongruente el evitar dar clase de la forma tradicional si se les está evaluando con un examen escrito para que puedan acreditar el módulo y así certifiquen su nivel de estudios. Desde esta perspectiva, se considera conveniente que se redefina la forma de evaluar a los estudiantes del INEA además de considerar el logro de objetivos.

Capítulo III. El asesor del INEA

En este capítulo en primera instancia se retomarán definiciones de asesor en diferentes fuentes, como la Real Academia Española, Reglas de Operación INEA 2016 y del portal de internet del INEA, y así clarificar lo que es el asesor del INEA.

Después se abordará la tarea desempeñada por el asesor dando sus clases, tal y como lo plantea el Consejo Nacional para la Vida y el Trabajo.

Para finalizar el capítulo, se retomarán algunos trabajos recepcionales que abordan la formación del asesor del INEA para recuperar dicha formación les da las herramientas, conocimientos y habilidades suficientes para poder llevar a cabo la tarea satisfactoriamente con sus alumnos.

3.1 Formación del asesor del INEA

Antes de enumerar los requisitos que necesita una persona para ingresar como asesor del INEA, se recuperarán algunas definiciones de lo que significa “asesor”:

La Real Academia Española (2016) define al asesor como el que asiste o ayuda, del sustantivo “que asesora”, también es determinado como aquel individuo que brinda consejos a ciertas personas ante diferentes circunstancias.

Las Reglas de Operación INEA 2016 definen asesora/asesor como “Denominación genérica para referirse a las figuras solidarias¹ que facilitan el aprendizaje, tales como: alfabetizadoras/es, asesoras/es educativos, asesoras/es educativas/os bilingües, orientadores/as educativos de grupo, orientadoras/es educativas/os para personas con discapacidad” (p.3). El asesor (a) educativo además de ser una figura solidaria facilitadora del aprendizaje entre las personas jóvenes y adultas, da motivación, retroalimentación, apoyo académico ayudando a los adultos en su aprendizaje. El orientador/a educativo/a es definido como una figura solidaria facilitadora del aprendizaje de varias personas con características similares conformados en grupo y

¹ Definida como persona que voluntariamente apoya las tareas educativas de las personas jóvenes y Adultas (Reglas de Operación INEA 2016).

al igual que la definición de asesor educativo, trabajan mucho con motivar al alumno, hacen una retroalimentación continua para que puedan tener una constante participación. La diferencia entre el orientador educativo del asesor educativo es que el orientador educativo según las Reglas de Operación INEA 2016 solo atenderá a un grupo de personas con características similares, en cambio el asesor deberá atender a una variedad de población, individual o grupalmente.

En la página oficial del INEA (2016), los requisitos para ser asesor de dicha Institución son:

- Tener 15 años o más
- Ser bilingüe, en caso de atender población monolingüe o bilingüe.
- Acta de nacimiento
- Clave Única de Registro de Población (CURP)
- Secundaria terminada, preparatoria o estudios superiores²
- Vocación por la enseñanza.
- Disponibilidad de tiempo.
- Acudir a los cursos de capacitación por parte del personal del INEA.

Además de esos requisitos en la “Campaña Nacional de Alfabetización y Abatimiento y Rezago Educativo 2014-2018” piden a las personas interesadas en ser figura solidaria, deben acudir al Instituto Estatal de Educación para Adultos (IEEA) o Delegación del INEA donde se informará de las plazas comunitarias más cercanas al domicilio del interesado.

Los requerimientos que plantea el INEA para proporcionar la asesoría, parecen generales para realizar la labor educativa tan importante y a la vez difícil, porque si el asesor atiende a población adulta mayor necesita de cursos dirigidos de cómo atender a esta población.

Estos requisitos se consideran como insuficientes para atender a los mayores y aunque tenga vocación un asesor novato, no es suficiente para poder generar un

² En lugares donde no se cuente con personas con estos estudios, se permitirán asesores con primaria para apoyar a quienes no saben leer y escribir o no han concluido sus estudios de primaria.

aprendizaje significativo en ellos porque no es simplemente recuperar las experiencias previas sino comprender lo ya conocido para poder relacionar los nuevos aprendizajes.

Si en los requisitos se está pidiendo que los asesores sean bilingües, por qué no también considerar a asesores concedores de la educación de adultos o capacitar a los asesores en su ingreso con cursos referidos a esta población.

3.1.1 La asesoría

Conforme a la información aportada de la página del Consejo Nacional para la Vida y el Trabajo, se deduce que la asesoría debe ser participativa donde las personas (alumnos) propongan solucionar las actividades propuestas, compartan experiencias, resuelvan dudas, donde puedan participar de una manera activa y responsable en su propio aprendizaje; además el asesor debe de ir apoyando a las personas en su proceso de aprendizaje y a su vez que entre estas mismas personas se favorezca un aprendizaje grupal. Como se plantea en el apartado del aprendizaje significativo, en el cual un aprendizaje puede ser significativo cuando el alumno vincula un nuevo conocimiento con conocimientos anteriores y esto puede darse más fácilmente porque se está tratando con adultos mayores donde ellos ya tienen una trayectoria de vida larga en el cual han aprendido distintas cosas sin asistir a una escuela.

Además de que el asesor debe desempeñar un papel diferente al de un maestro tradicional, no se estipula un procedimiento rígido para llevar a cabo una asesoría.

Pero ¿qué pasa con los mayores que dejaron la escuela y retoman sus estudios posteriormente?, tal vez ellos estén acostumbrados a la antigua escuela, donde el maestro era la persona que poseía todo el conocimiento y el alumno no. Ante esta situación, el asesor debe de tener en cuenta un diálogo con el adulto mayor en el cual el mayor pueda expresar la forma en cómo aprendía y el asesor proponga una distinta forma de aprender para que el alumno pueda decidir cuál le conviene más o ver otras vías de aprender.

En la revista “Para el asesor del MEVyT” en el artículo de Hernández, V. (2003) plantea “para poder ofrecer una asesoría de calidad, es necesario estudiar y analizar los módulos que se vayan a tratar, para poder prever algunas dudas que puedan surgir” (p. 11), el profesor debe conocer su materia (módulos). Esto es retomado porque por ejemplo, si el asesor está trabajando con un adulto mayor algún tema de matemáticas, en su planeación debe explicar las posibles respuestas frente a los alumnos con distintos métodos de resolver un problema.

3.2 Perfil del asesor de INEA

El asesor, como lo plantea el CONEVyT, es un facilitador del aprendizaje, esto quiere decir que él debe buscar la forma en que las personas encuentren un significado y utilidad en su vida diaria a los aprendizajes planteados en las asesorías.

El asesor organiza el trabajo, coordina, orienta, apoya y realimenta a las personas para que ese aprendizaje sea más asequible y significativo; contribuir a propiciar la participación de todos mediante la reflexión, la construcción de aprendizajes a partir de sus experiencias y saberes previos pero sobre todo el diálogo.

González, M. (2016) menciona que el asesor debe ser la guía de un alumno, facilitador y orientador del aprendizaje, además debe de organizar sus asesorías, conocer los materiales proporcionados por el INEA, conocer los módulos para prevenir las posibles dudas surgidas por los alumnos. También retoma la idea del diálogo como fundamental para el desarrollo de las asesorías y encaminar a los alumnos a trabajar autónomamente en sus actividades.

En la Guía del Asesor (2004) su quehacer está planteado de la siguiente manera:

El asesor o asesora es la persona que ha decidido acompañar a una o varias personas en su proceso de aprendizaje. Para llevar a cabo este acompañamiento, el asesor necesita realizar varias tareas:

- Promover la educación de los jóvenes y adultos.

- Incorporar y registrar a las personas.
- Integrar los círculos de estudio.
- Preparar las asesorías.
- Favorecer un ambiente adecuado de trabajo.
- Acompañar y realimentar a las personas en su aprendizaje.
- Evaluar el aprendizaje continuamente (p. 31).

Ante estas “habilidades” se habla de un asesor experimentado o alguien con una formación específica en educación, pero lo preocupante surge cuando un asesor recién ingresado al INEA suponiendo que tiene 15 años de edad con secundaria terminada, no se puede tener la certeza en cómo fomentar un aprendizaje significativo en los adultos mayores. Frente a tal situación es muy importante que este asesor joven reciba una capacitación previa antes de incorporarse a la práctica.

3.3 La formación del asesor del INEA ¿es suficiente?

Antes de realizar la revisión de los estudios que se han llevado a cabo respecto del asesor del INEA, se hace una pequeña explicación de lo qué es la formación.

Al respecto, Ibáñez, R. (2009) retoma distintas definiciones del concepto de formación ya que es un concepto muy general:

Tiene una multiplicidad de significados y sentidos. Así, tenemos que se habla de formación, por ejemplo desde el punto de vista geológico, aludiendo a una capa de tierra cuyo origen ha sido definido, como son las formaciones cuaternarias o formaciones sedimentarias; desde el punto de vista militar, al referirse al movimiento o disposición de un batallón o regimiento de soldados, a quienes se les da una orden: formación en línea, formación en pareja, etc. También se habla de formación cuando se hace distinción sobre la naturaleza o el dominio que se designa en un proyecto formativo, como es la formación humanística la formación médica, la formación pedagógica. Desde la perspectiva escolar el término se utiliza para referirse al nivel de certificación que ha logrado el estudiante en el sistema educativo: formación básica, formación médica, formación de técnico profesional, formación profesional, formación continua o formación de posgrado (p. 206).

En el caso de profesionales de la educación, la formación inicial brinda al profesor la posibilidad de adquirir conocimientos necesarios para su labor, ésta se da previa a la inserción a la práctica en el aula, es decir, se adquiere mediante la preparación académica proporcionada en una institución educativa, la cual es la encargada de otorgar un título profesional.

La formación continua es la etapa cuyo propósito es una actualización constante del profesor, acción que le ayudará a seguir adquiriendo y mejorando las competencias docentes. Por lo que es importante equipar al profesor de conocimientos pedagógicos que le permitan realizar adecuadamente su labor, entonces esta ha de complementar en cada momento a la formación inicial, apoyándose en el conocimiento y reflexión de su propia enseñanza.

Respecto de ello, Ibáñez, R. (2009), menciona que en la formación continua “se circunscriben la actualización, capacitación y nivelación pedagógica, es parte de la superación profesional, que por sí misma es muy importante, debido a que favorece la adquisición de conocimientos pedagógicos que demanda la práctica docente” (p. 220).

Los profesores enriquecen su formación inicial con la formación continua y se integran los conocimientos y saberes provenientes de sus vivencias y experiencias propias de los docentes, pues el maestro es único y cada uno tiene una historia única por lo que manifiesta una forma única de enseñar.

Los saberes docentes se empiezan adquirir en la formación inicial; la planeación de clases, elaboración de material didáctico, como tratar a los alumnos, entre otros. Pero no son los únicos saberes que se deben alcanzar, hay otros saberes que se van logrando durante la formación permanente y la experiencia del profesorado.

Como se puede notar, y de acuerdo con Ibáñez, R. (2009), “la formación inicial y la actualización docentes pertenecen a las necesidades fundamentales que deben ser atendidas, debido a que de ellas se depende para obtener mejores resultados en la tarea educativa” (p. 213).

Al hacer la revisión de los antecedentes sobre el tema que aquí ocupa, se encontraron algunas tesis que abordan la formación del asesor del INEA, como el caso de Aguilar, A. y Organista, R. (2013) quienes en su tesis, plantean que el INEA no tiene programas enfocados a ayudar a los asesores a tener una formación continua para ser certificados como asesores. Ellos concluyen que con los asesores que realizaron su trabajo de campo, a pesar de no tener formación universitaria, habían certificado a un buen número de asesorados, y también marcan que la falta de formación académica puede llegar a ser un obstáculo en el cumplimiento de los objetivos señalados en el Modelo para la Vida y el Trabajo. En su trabajo consideran un curso de formación en el cual se recuperen la experiencia de prácticas educativas reflexionando sobre estas con el fin de mantener elementos de formación permanente.

Ávila, E. (2007) en su propuesta de innovación titulada “Como mejorar la calidad educativa en los asesores docentes del INEA”, esboza al inicio de su primer capítulo que los asesores tienen un desconocimiento pedagógico, psicológico y además les faltan bases teóricas provocando una mala asesoría, repercutiendo en el aprendizaje de los asesorados los cuales tardarán más tiempo de lo debido en acreditar el nivel educativo. Aspectos que impactan en no acreditar su educación básica.

Por su parte Cervantes, V. (2012) en su tesina plantea:

Dotar al Asesor Educativo de herramientas didácticas para poder mejorar su rendimiento y plantearse el mejoramiento de su desempeño en la enseñanza, permitiéndole al Educador de Adultos, el motivar, orientar y apoyar al educando a desarrollar una estrategia clara, que lo encamine a alcanzar un verdadero autodidactismo, basado en hábitos de estudio y estrategias de aprendizaje, logrando alcanzar su objetivo que es concluir su nivel educativo o hasta quizás el encaminarlo a superarlo (p. 94).

Herrera, M. (2013) menciona que los asesores más experimentados en el INEA, a pesar de no tener una formación pedagógica tienen una serie de conocimientos, habilidades y actitudes que les ayudan en su práctica diaria, ella pensaba encontrar a asesores incapaces de realizar un proceso de enseñanza y aprendizaje con sus alumnos.

Castro, M. (2011) realiza un estudio sobre estrategias didácticas para la formación de asesores del INEA, en el cual plantea una problemática formativa en el perfil de los asesores debido a una falta de teoría pedagógica y psicológica en los cursos de inducción del INEA.

En la tesis de Marquéz, M. (1998) se hace una propuesta de capacitación a asesores voluntarios en el caso INEA-UNAM. Ella al recibir una capacitación inicial notó una insuficiencia con este curso en el cual le dieron una plática sobre la institución, su creación, estructura, cuestiones administrativas, textos que se emplean en primaria y secundaria (elementos y características) y la acreditación. Al enfrentarse a la práctica diaria le surgieron una serie de complicaciones, no había un compromiso para dar asesorías y además existía una cierta desconfianza en lo que hacían.

La revisión y resultados señalados por los autores anteriores hacen constar, el poco compromiso por parte del INEA en ofrecer una verdadera capacitación o formación continua para que los asesores puedan llevar a cabo una asesoría con calidad. Una alternativa de solución podrían crear un colegio de asesores en el cual se puedan compartir experiencias obtenidas con los adultos mayores enriqueciendo su formación.

Y aunque los asesores se han dotado de ciertos conocimientos y habilidades sobre su práctica, existe la preocupación de los asesores nuevos que con una escolaridad mínima de secundaria o primaria están dando sus asesorías, aunque no tengan la capacitación adecuada.

En cuanto a los prestadores de servicio social como asesores del INEA, se considera que antes de enfrentarse a dar asesoría deberían capacitarse en temas sobre gerontología y aprendizaje significativo.

El dar asesoría a un adulto mayor puede ser más complicado de lo que parece, porque un asesor no puede llegar a querer enseñarle a un adulto mayor de otra generación, con la forma en la que él aprendió cuando estudiaba.

Para cerrar el capítulo, se consideran los requisitos pedidos por el INEA para ser asesor y específicamente ser asesor de un adulto mayor, son mínimos y debido a ello

puede minimizarse esta labor tan importante que deben desempeñar con los adultos mayores.

Se considera de suma importancia que los asesores ya experimentados aunque hayan ido aprendiendo en su práctica sobre las personas mayores, se les siga capacitando en función de mejorar su práctica educativa con este sector.

Capítulo IV. Análisis de testimonio

Después de haber realizado la parte documental, en el presente capítulo se hace una explicación del trabajo realizado con asesores del INEA que han dado asesoría a adultos mayores.

En el primer apartado se empieza explicando la metodología utilizada para obtener la información deseada. Posteriormente hay un sub-apartado donde se realiza la descripción de los instrumentos utilizados explicando la estructura de la entrevista.

En el segundo apartado se da una explicación de los criterios que se tomaron en cuenta para poder entrevistar a los asesores, así como al número de personas que se les realizó la entrevista. Para cerrar este apartado se hace una recopilación de la información aportada por dichos asesores, realizando matices y diferencias que se encontraron en las entrevistas.

El tercer apartado abarca la observación de asesoría, describiendo los días de la observación, horas observadas, el papel del asesor, aprendizajes de los adultos mayores, características observables de los adultos mayores, estructura de la asesoría, entre otras cosas.

Para cerrar, este capítulo, se realiza el análisis de testimonio donde se conjetura lo recogido en las entrevistas y lo observado en las asesorías.

Este capítulo se considera como una aportación importante debido a que la información arrojada es valiosa y útil realizando un acercamiento a lo vivido día a día con dichos asesores.

4.1 Metodología del trabajo de campo

El estudio presentado es de corte cualitativo, Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2003) sustentan lo siguiente:

El enfoque cualitativo utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación y puede o no probar hipótesis en su proceso de interpretación, además de que el investigador, estará directamente involucrado con las personas que se

estudian y con sus experiencias personales, además de que se utilizan diversas técnicas de investigación y habilidades sociales de manera flexible, de acuerdo a los requerimientos de la situación (p. 8).

Es definido cualitativamente debido a que se recuperaron las experiencias personales de algunos asesores del INEA, con el fin de obtener información sobre su práctica con los adultos mayores.

Para poder recolectar la información, se utilizaron dos tipos de instrumento:

- La entrevista. Esta según Rodríguez, G., Gil, J. y Garía, E. (1999) se define como:

Una técnica en la que una persona (entrevistador) solicita información de otra o de un grupo (entrevistados, informantes) para obtener datos sobre un problema determinado. Conforme el propósito profesional con que se utiliza la entrevista, ésta puede cumplir con algunas de estas funciones: obtener información de individuos o grupos; influir sobre ciertos aspectos de la conducta (opiniones, sentimientos, comportamientos); o ejercer un efecto terapéutico.

Con el análisis e interpretación de los resultados, el entrevistador sistematiza, ordena, relaciona y extrae conclusiones relativas al problema estudiado (p. 160).

Se decidió utilizar la entrevista debido a que aportaría información útil sobre cómo han sido sus vivencias con los adultos mayores, cómo manejan sus asesorías, cómo aprenden los adultos mayores, etc.

La entrevista fue semiestructurada donde, sí se creía pertinente, se podían realizar más preguntas que pudieran aportar más información. Según Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2003) la entrevista semiestructurada, “se basa en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre los temas deseados” (p. 455).

- La observación.

Para poder corroborar si lo que aportaban los asesores en la entrevista se veía reflejado en su práctica, se optó por la observación de clase, con la cual se

pretendió tener una visión más amplia de cómo es que se están impartiendo las asesorías, además, permitió conocer las características de los estudiantes, el comportamiento del asesor, entre otros aspectos. Por lo que se intentó obtener información sobre un fenómeno o acontecimiento tal y como éste se produce (Rodríguez, G. 1999).

4.1.1 Diseño de los instrumentos

La entrevista

La entrevista fue utilizada con el propósito de conocer la formación y la experiencia que requieren los asesores del INEA para generar y fortalecer el aprendizaje significativo de las personas adultas mayores.

Se estructuró con un total de 21 ítems en las siguientes categorías (Véase Anexo 2):

- Datos generales (De la pregunta 1 a la pregunta 5)
- El adulto mayor (De la pregunta 6 a la pregunta 10)
- Formación del asesor (De la pregunta 11 a la pregunta 15)
- El aprendizaje significativo (De la pregunta 16 a la pregunta 21)

La observación

En la observación se planteó como objetivo el observar y conocer la forma en que el asesor (a) desarrolla en la clase el proceso de aprendizaje significativo con los adultos mayores.

El guion de la observación se conformó de la siguiente manera (Véase Anexo 3):

- Datos generales
- Estructura de la asesoría
- El asesor
- Organización y formas de aprendizaje

- Los adultos mayores
- Materiales y recursos utilizados

4.2 Entrevistando a asesores del INEA

Las entrevistas se llevaron a cabo el 2 de mayo del 2016 en la Unidad Operativa 306 “San Francisco Culhuacán”, ubicada en Avenida Heroica Escuela Naval Militar 51, San Francisco Culhuacán, 04260, Ciudad de México, con dos asesores del INEA que actualmente se encuentran laborando en dicha Unidad Operativa.

El instrumento utilizado para recolectar la información fue: grabadora de voz y se registró en el celular y la guía de entrevista para hacer anotaciones de lo que iban aportando los asesores.

Para poder llevar a cabo la entrevista con el asesor, como requisito indispensable era haber asesorado o estar asesorando a algún adulto mayor, cumplido este requisito se realizó la entrevista.

I. DATOS GENERALES

Se entrevistó al asesor José Rigoberto Rugerio³ que tiene la edad de 57 años, es pasante en la Licenciatura en Contaduría y Administración y lleva laborando en el INEA 12 años en un horario de 10:00 a 13:00 horas.

También se entrevistó a Esther Ruiseco Gutiérrez³ de 54 años de edad, tiene la Licenciatura en Sociología y lleva laborando en el INEA 6 años en dos horarios: de 12:00 a 16:00 horas en la Unidad Operativa 306 y de 16:30 a 18:30 en la Iglesia de la Candelaria.

En las respuestas que se irán presentando, los sujetos entrevistados se les identificará como asesor y asesora.

³ Los asesores permitieron publicar su nombre.

II. EL ADULTO MAYOR.

7. ¿Conoce las características del adulto mayor? ¿Cuáles?

El asesor menciona características propias de esta población, tales como su vestimenta, forma de hablar, seguridad que tienen, algunos tienen problemas visuales, caminan más lento y tienen un aprendizaje más lento. Por su parte la asesora indica que no ha estudiado las características de ellos, pero con la práctica las ha identificado, como el que tienen inseguridad, baja autoestima, poco tiempo para dedicar a los estudios, con problemas de la rodilla, poca vista, problemas auditivos, problemas artríticos provocando dificultad para escribir.

8. ¿Cómo ha sido su experiencia con el adulto mayor?

La experiencia que han tenido ambos asesores con las personas mayores ha sido variada, la asesora comenta:

Ha sido diferente, mi experiencia con ellos es que son muy sensibles, me inspiran mucha ternura. Esta inseguridad que ellos tienen, el siempre haber dependido de otras personas para ellos ha sido muy duro porque han tenido malas experiencias en algunas ocasiones, ha habido abuso, ha habido con ellos inclusive burlas. Estar con ellos me causa una enorme satisfacción porque reciben todo con muchas ganas, con mucho amor. A mí me dijeron siempre que los niños eran esponjitas, yo no lo dudo en lo más mínimo porque tengo hijos, pero yo creo que somos esponjitas siempre que queremos y mis adultos son unas esponjas maravillosas, son esponjas que valoran lo que les estas dando porque no solamente lo reciben sino que lo valoran tanto porque tú se los das y porque ellos lo van a usar y es maravilloso con ellos. Es una situación muy hermosa con mis adultos porque puedes enseñarles, puedes transmitirles que aunque socialmente todos tenemos una etapa "para", ellos se pudieron dar el lujo y el valor de que esa etapa en la que ellos tenían que ser una cuidadora de nietos o un estorbo en la casa pudieron darse algo para ellos mismos y yo siento que es muy valioso y que por eso lo valoran tanto porque pudieron romper el esquema.

Su experiencia con ellos la refiere más a la parte afectiva, mientras que el asesor comenta "se aprende de ellos también, por ejemplo de sus vivencias".

9. ¿Qué situaciones difíciles se le han presentado al asesorar a un adulto mayor?

ASESOR:

Ellos tienen una enseñanza empírica, pueden sumar, restar y multiplicar pero no saben hacer las operaciones. He tenido personas adultas de 60, 65 y 70 años que no saben leer y escribir, en eso se trabaja el inicio de la palabra, se empieza a dar a conocer el abecedario y la forma más manejable para mí es por medio de un dibujo que lo va a canalizar es reunir las palabras es como lo trabajamos, pero el sistema es más tardado. Ellos traen su sistema de cómo aprenden que es aprendido empíricamente (nada más por ver), cuando yo les empiezo a explicar en el pizarrón se les dificulta. Además de que los adultos mayores traen un temor de que no van a poder, aquí lo que hago es inyectarles la motivación, la energía de que si van a poder, que no es cosa del otro mundo. He tenido alumnos que dicen “yo antes hace muchos años dejé la primaria, terminé la primaria y ahorita quiero retomar” y nuevamente aquí es mucha vocación, no vienes a ganar un ingreso; si hay vocación vas a poder resolver estas situaciones.

ASESORA:

Que no los dejan ir, pelearme con los familiares para que los dejen ir. No los dejan ir porque está lloviendo, hace frío, tienen que ocuparse en llevarlos, he tenido que pelear incluso con el familiar y llegar al grado de decirles “no te preocupes, yo paso por ella y la paso a dejar de regreso”.

10. ¿Las asesorías cambian de un adulto a un adulto mayor?

Los dos asesores consideran que las asesorías cambian de un adulto a un adulto mayor. El asesor reitera que el aprendizaje de los mayores es más lento y se debe tener más paciencia; la asesora plantea a los adultos como unas personas con muchas ocupaciones y distracciones, mientras el adulto mayor tiene más tiempo para sí mismo.

III. FORMACIÓN DEL ASESOR

12. ¿Considera que la formación que usted tiene es suficiente para dar asesoría a un adulto mayor?

En la parte correspondiente a su formación se marcaron notables diferencias, debido a que el asesor considera la formación obtenida durante su licenciatura como suficiente, pues le ha facilitado enseñar a los adultos mayores.

La asesora plantea que su formación no es suficiente, porque debería saber más de sus características específicas y aunque cuenta con mucha paciencia no la considera como suficiente. Ella señala que ha peleado mucho en el INEA por una falta de asesoría pero gracias a esto quiere estudiar la Maestría y además por su propia iniciativa ha tratado aprender en diferentes lugares. Menciona:

No tenemos la verdad ningún tipo de asesoría en ese sentido, nosotros tenemos un libro que se llama "La palabra" basado en un método de Freire muy bueno, yo no digo que no sea bueno. En él se aprende una técnica que es el mismo libro de 15 a 95 años y las palabras no tienen el mismo significado para una persona de 15 años que para una persona de 80 años. La primer palabra es "pala" y viene una pala para sembrar o para hacer la tumba de un muerto, el chiste es que es para la tierra, los niños ni la conocen ¿qué es eso? Los niños no conocen una pala, es muy difícil de comprender. Otra de las palabras que a mí me causa es "cantina" o sea aparte de que creo que las cantinas ya ni existen hoy son antros, no se me hace una palabra digna, a mí me ofende enseñarle a mi educando a partir de la palabra "cantina" ¿qué voy a relacionar con cantina si es mi palabra generadora? Pero bueno, a mí me cuesta mucho porque es mi palabra generadora y va a venir en el examen entonces te la tengo que enseñar. No hay este respeto ni hacia el jovencito que le tienes que explicar que carambas es una cantina ni hacia mi adulto que lo vivió con grandes consecuencias.

13. ¿Ha tomado cursos de actualización en los últimos dos años?

Los cursos de actualización que ha tomado el asesor en el INEA en los dos últimos años han sido: computación, alfabetización, liderazgo, motivación, matemáticas, lectura y redacción.

La asesora ha tomado cursos de alfabetizar: Alfa 1 y Alfa 2 en el INEA y en la UPN ha tomado cursos sobre la alfabetización y educación de adultos.

14. ¿Considera que los cursos que ofrece el INEA le han ayudado en mejorar su práctica?

El asesor califica estos cursos como buenos porque se van actualizando los sistemas de enseñanzas.

La postura de la asesora es diferente a la del asesor, la cual plantea “*los cursos impartidos por el INEA son insuficientes y mal dirigidos*”.

15. De los cursos que ha tomado, ¿cuál (es) le han ayudado en su práctica para que un adulto mayor aprenda? ¿Por qué?

Menciona el asesor al curso de alfabetización como el único que le ha ayudado en fortalecer el aprendizaje significativo.

A la asesora ningún curso le ha ayudado en su práctica para que el adulto mayor aprenda porque el INEA no tiene ningún curso dirigido a este sector. Comenta lo siguiente:

Quiero tomar el diplomado de Pedagogía para acercarme a los chicos con mayor facilidad o a los adultos también porque nosotros no sabemos Pedagogía, pero cualquier persona que termine su secundaria puede ser alfabetizador pero ¿con qué bases? ¿con qué herramientas? Insisto, es lo que yo estoy peleando porque considero que lo que el asesor les da aquí no es más que una técnica para leer y escribir y memorizar dos que tres conceptos y eso no es, creo yo, el tratamiento que se les debe dar a los educandos.

IV. EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO

16. ¿Qué estrategias ha empleado para que el aprendizaje del adulto mayor se vea fortalecido?

Para fortalecer el aprendizaje la asesora emplea juegos, cantos, rompecabezas y colorear, además los mismos alumnos trabajan colaborativamente:

Mis adultos me ayudan, se da una convivencia hermosa. Cuando yo no puedo atender, no importa porque lo atiende mi adulto a mi adulto mayor le dice cualquier cosa que se le haya atorado o duda que tenga. Mis mismos adultos me ayudan y me dicen 'recuérdeme a Teodora (porque es sorda) que va a faltar'. Se lo tengo que decir cerca y a grito para que me escuche.

El asesor comenta:

Fortalecer la confianza, respeto y una buena comunicación. Eso les da seguridad a los alumnos, para que se sientan libres de expresar lo que no entienden, lo que sienten y eso les agrada mucho a ellos porque la mayoría llegan siendo tímidos o el temor de que los otros son jóvenes, aquí no, aquí vienen a aprender y eso les da confianza".

17. ¿Considera que al adulto y adulto mayor se les debe de enseñar diferente?

Los asesores reconocen en no enseñarles diferente a las personas mayores, el asesor plantea que todos llevan el mismo sistema, la única diferencia marcada es la de tener más paciencia. La asesora dice:

Se les enseña lo mismo y de la misma manera solo tengo los cuidados que se requieren en un momento dado, hablar un poco más fuerte. Tengo gente que tiene 80 años y es muy brillante y tengo personas de 30 que no lo son ¿por qué? Porque así les tocó. El IQ y la historia de vida no lo determina la edad eso lo determina cada ser humano.

18. ¿Cree que su formación influye para poder generar un aprendizaje que le sea significativo al adulto mayor?

La formación recibida por parte de los dos asesores la consideran como influyente en el aprendizaje significativo de los adultos mayores. El asesor dice:

Porque mi aprendizaje y mis conocimientos son muy importantes para poder transmitirse y con eso voy formando a las nuevas generaciones, con nuevos sistemas que me dan la facilidad, por el nivel de estudios ya que mi nivel de preparación me ayuda más. Mientras la asesora esboza

que su formación le ha servido porque tiene un buen convencimiento, autoridad, respeto, sabe cómo dirigir a cada una de las personas.

19. ¿Considera que retomar los conocimientos y experiencias previas de los adultos mayores favorece para que estos adquieran los nuevos aprendizajes?

Retomar conocimientos y experiencias previas de esta población favorecen en la adquisición de nuevos aprendizajes y lo contemplan importante. La asesora les reconoce a los adultos mayores como personas que saben mucho, ellos pueden ir y dar una clase, la tarea del asesor es darle una técnica para plasmar ese conocimiento en un papel. El asesor dice que es primordial porque los mayores tienen un aprendizaje práctico.

20. ¿Tiene conocimiento acerca del enfoque constructivista?

El asesor contestó *¿cómo?* Y la asesora respondió afirmativamente.

21. ¿Qué resultados o nivel de logro ha obtenido al trabajar con el adulto mayor desde un enfoque constructivista?

La asesora ha trabajado con los adultos mayores desde el enfoque constructivista con el cual ha tenido buenos resultados:

Construir con base a lo que ellos saben y tenemos que retomarlos, considero que si no partes de ahí pues sería una enseñanza sin sentido. Si yo me pondría con un niño a decirle ¿cuánto es tres más dos? y se lo hago con los dedos y cosas por el estilo con el adulto no porque siento que le estoy faltando al respeto ¿qué es lo que hago ahí? Por ejemplo, tú has pagado el camión, tú has comprado cuántos kilos de jitomate y entonces ok, ¿a cómo está el kilo de jitomate? ¿cuántos kilos compraste? Entonces vamos a hacer una división, etcétera.

4.3 Observación de la asesoría

La observación se realizó solamente con la asesora debido a que era la única trabajando actualmente con adultos mayores.

Se llevó a cabo en la Iglesia de la Candelaria⁴ ubicada en Calle Emiliano Zapata 174 Colonia La Candelaria, Delegación Coyoacán, los días 5 y 9 de mayo 2016, en un horario de 16:30 a 18:30 horas. Dicho lugar cuenta con un salón aproximadamente de 8 metros de largo por 5 de ancho con una altura de 3 metros, contando con 34 bancas, un escritorio, dos mesas y un pizarrón.

ESTRUCTURA DE LA ASESORÍA

El día 5 de mayo 2016 asistieron un total de 4 alumnas, de las cuales 2 eran personas mayores que están cursando el nivel inicial e intermedio⁵. El inicio de la asesoría comenzó con un adulto mayor realizando la revisión de ejercicios sobre multiplicaciones y divisiones; conforme avanzó la asesoría se fueron incorporando las demás alumnas.

EL ASESOR

La asesora trabajó de forma individual con cada una de las alumnas resolviendo dudas y realizando preguntas del tema con el fin de que las alumnas obtengan la respuesta al ejercicio.

ORGANIZACIÓN Y FORMAS DE APRENDIZAJE

Debido a la forma de trabajo realizado por la asesora, en ocasiones las alumnas trabajan colaborativamente para resolver sus ejercicios. Se identificó que las más participativas son las 2 personas mayores.

Una persona mayor estaba resolviendo problemas sobre perímetro y área, pero se le dificultaba diferenciar cuál era el perímetro y cuál era el área, para ello la asesora recurrió al siguiente ejemplo:

⁴ Se realizaron las observaciones en este lugar ya que en este círculo de estudios está asesorando a adultos mayores.

⁵ En la asesoría no se trabaja un tema en común debido a que cada persona está en un módulo diferente.

Para bordar una servilleta ¿cuánto listón debo comprar? El listón va a representar el perímetro y siempre va a ser la orilla de la servilleta, el área va a ser todo lo que está adentro de la servilleta.

La persona después le cuestionó, porque no sabía cuánto listón debía comprar porque ella lo ponía corrugado. Así que la asesora usó el siguiente ejemplo:

“El salón en el que estamos también tiene un área y un perímetro. El perímetro va a ser todo lo que mida alrededor y el área va a ser todo lo que está adentro”.

La asesora le comentó a la alumna que el ejemplo del listón lo había utilizado para diferenciar el área del perímetro.

La otra persona mayor, estuvo resolviendo problemas sobre sumas, restas y multiplicaciones de su libro. Esta persona necesitó que la asesora estuviera sentada explicándole paso por paso los ejercicios, constantemente la llamaba para resolver sus problemas.

Los dos adultos mayores tienen dificultad para ver sin lentes, trabajan en un ambiente de respeto con los otros adultos y apoyo mutuo.

Para el cierre, la asesora deja ejercicios en el cuaderno de los adultos para que los resuelven y entreguen la siguiente asesoría.

EL ADULTO MAYOR

La observación realizada el 9 de mayo 2016 asistieron 7 alumnas de las cuales 4 eran adultos mayores cursando el nivel inicial e intermedio.

Los 4 adultos mayores presentan algunas afectaciones en sus capacidades físicas:

Alumna 1: Dificultad para ver

Alumna 2: Dificultad para caminar (dolor de rodilla)

Alumna 3: Dificultad para escuchar

Alumna 4: Dificultad para ver

ESTRUCTURA DE LA ASESORÍA

El inicio de la asesoría lo utilizan para la revisión de ejercicios dejados de tarea en la asesoría anterior. La asesora se da el tiempo de revisar ejercicio por ejercicio resolviéndolos en el pizarrón, a pesar de que no todas las alumnas están viendo lo mismo, ponen atención en cómo se solucionan.

Posteriormente, pregunta la asesora a las alumnas en qué módulo van a trabajar y, ya que deciden, comienza a trabajar con ellas de manera personalizada. Mientras asesora a alumna por alumna, las demás trabajan en silencio, a excepción de la alumna 4 que necesita a la asesora sentada a su lado para poder resolver su módulo y cuando está sola lee sus ejercicios en voz alta.

La asesora trabaja de una forma más lenta con la alumna 2 y la alumna 3. La alumna 3 no escucha muy bien, por ello la asesora tiende a hablarle más fuerte y lento con el fin de aclarar errores que haya tenido en su libro.

La alumna 2, está empezando a aprender a leer y escribir, pero se le dificulta escribir porque el lápiz que estaba ocupando pintaba muy poco y eso le obligaba a recargar mucho la mano, a lo que la asesora se lo cambio y pudo avanzar más rápido.

La alumna 1, trabaja muy rápido en su módulo y casi no necesita la ayuda de la asesora, apoya a sus demás compañeras a resolver sus ejercicios y aclarar las dudas que tengan.

La asesora si lo considera pertinente, retoma los saberes previos de los adultos mayores, por ejemplo para explicar la distancia con la alumna 4:

Asesora: ¿Has viajado en autobús?

Alumna 4: Sí

Asesora: Bueno, pues cuando tú tomas el camión, éste debe hacer un recorrido de donde te subes hasta donde te bajas. A eso se le llama distancia.

En esta asesoría el número de personas fue mayor al de la clase anterior, se pudo ver que las alumnas tienen tolerancia en esperar su turno para que la asesora resuelva sus inquietudes y les explique los temas que estén revisando.

MATERIALES Y RECURSOS UTILIZADOS

Los materiales y recursos didácticos utilizados en las dos asesorías observadas fueron: Libros (módulos) que proporciona el INEA, revista del INEA (esta viene con el módulo que estén trabajando), calculadora, lápiz, sacapuntas y goma.

4.4 Análisis de testimonio

Respecto de las entrevistas realizadas y observación de asesorías, lo más significativo encontrado es el tema de “la vocación”, y tal como lo menciona el asesor *‘aquí es mucha vocación, no vienes a ganar un ingreso; si hay vocación vas a poder resolver estas situaciones’* ¿por qué se menciona esto? Porque en las clases observadas la asesora se daba su tiempo, tenía la paciencia y sobre todo la pasión y compromiso para atender a todas sus alumnas.

Con relación a la noción de compromiso, Day, C. (2006) menciona:

El compromiso significa cosas diferentes para distintas personas, aunque las características genéricas son el entusiasmo, el afecto, la fe en un ideal, trabajo duro, sentido de justicia social y la conciencia de la necesidad de prestar atención a la propia formación continua, así como a la de los alumnos (p. 80).

Para mantener vivo dicho compromiso, un asesor debe luchar por lo que cree, ser crítico de su propia labor que le ayudará al progreso de sus alumnos en su misma obra, citado en Day, C. (2006), Zehm y Kottler (1993) quienes afirman:

Los profesores apasionadamente comprometidos son los que aman lo que hacen; buscan constantemente formas más eficaces para sus alumnos y para dominar los contenidos y métodos de su oficio. Sienten como misión personal... aprender todo lo que puedan sobre el mundo, sobre los demás, sobre sí mismos, y ayudar a otros a hacer lo mismo (p. 82).

Los asesores entrevistados valoran mucho a los adultos mayores, porque los dos consideran que aprenden de ellos y además son personas muy sabías. En las asesorías observadas se pudo percibir a la asesora no como una autoridad, sino como un aprendiz porque escucha atentamente a los mayores en cómo resolvieron los ejercicios de sus libros, y las personas mayores la consideran como una “maestra” la cual puede enseñarles muchas cosas.

La asesora al darse el tiempo de atender a cada una de las alumnas (Véase Anexo 4) genera un ambiente adecuado con el fin de propiciar un aprendizaje que les sea significativo a las alumnas, aunque haya términos que deben aprenderse como por ejemplo “perímetro y área”, les da una autonomía a los adultos mayores en resolver sus ejercicios. Al pasar al lugar de cada una, la asesora les pregunta cómo resolvieron sus ejercicios.

La similitud encontrada entre ambos asesores son los años de experiencia y aunque por parte del INEA o iniciativa de ellos no haya existido una formación o curso en cómo generar un aprendizaje significativo en los adultos mayores, lo han aprendido sobre la práctica. Tlaseca, M. (2001) menciona:

“No se reconocía a los profesores en sus contribuciones a la educación. Las definiciones externas que los especialistas, la política educativa y los formadores hacían del maestro e incluso en las percepciones de los maestros mismos, donde el profesor aparecía como un concepto, una imagen fijada siempre de incompletud o falta de conocimientos, donde se le definía en oposición a la teoría” (p. 32).

Pero la realidad sobre los asesores es que tienen muchos conocimientos valiosos adquiridos a través de los años, sería pertinente considerar un colegio de asesores donde compartan sus experiencias a los nuevos asesores y cómo resolvieron ciertas situaciones presentadas en la práctica.

Conforme a lo observado en la asesoría y lo dicho por la asesora, se tiene una “prisa” por acabar los módulos que estén resolviendo los mayores porque ya no tienen mucho tiempo (vida) para concluir sus estudios.

Aunque el INEA les da la posibilidad de acreditar su primaria y secundaria por medio de exámenes, se considera pertinente otro tipo de evaluación donde puedan recuperar las experiencias obtenidas a lo largo de su vida vinculándolo con los temas propuestos por el INEA donde le encuentren un significado y utilidad a lo aprendido, ahorrándoles tiempo para que puedan seguir estudiando.

El trabajo colaborativo presentado entre las alumnas (Véase Anexo 4), donde comparten cómo están resolviendo los ejercicios de sus módulos, ayuda a generar un aprendizaje significativo porque tienen la libertad de resolver sus ejercicios con el método más conveniente para ellas. En las asesorías observadas indirectamente se genera este ambiente de trabajo colaborativo, debido a que la asesora al atender a las alumnas de una forma personalizada no puede resolver las dudas de todas al mismo tiempo, entre ellas se ayudan.

CONCLUSIONES

Después de haber desarrollado la parte medular del contenido del presente trabajo, a continuación se presentan las conclusiones de la misma.

El sector educativo debe tener conocimiento sobre el crecimiento inminente de la población adulta mayor para ofrecer servicios de calidad y conocer los retos educativos que se pueden presentar al atender a esta población. Los adultos mayores no deben considerarse como personas improductivas, ellos pueden hacer importantes aportaciones a los demás. Por ejemplo a los asesores les pueden ayudar en su formación continua, a colaborar con distintas formas de aprendizaje, etcétera. El volver estudiar, para los adultos mayores puede ser beneficioso debido a que pueden sentirse útiles y ocupan su mente en algo productivo para ellos.

El papel del asesor del INEA es un trabajo muy complejo y de alto impacto en sus alumnos, porque mucho depende del cómo dé una asesoría a los adultos mayores repercutiendo en él si continúan o dejan sus estudios.

Los requisitos pedidos por el INEA para ser asesor son considerados como insuficientes para llevar a cabo la labor con los adultos mayores, porque una persona con escolaridad mínima de secundaria siendo asesor de un mayor debe saber cierto conocimiento, por ejemplo, estrategias de enseñanza-aprendizaje, planeación de una clase, uso de materiales didácticos, etcétera. El INEA debe contar con asesores observadores y conocedores de los adultos mayores, porque si el asesor no conoce a su población puede verse afectado el aprendizaje de los mayores.

Para que el aprendizaje significativo se pueda ver fortalecido, el asesor tendría que fomentar el diálogo, la confianza y respeto entre los adultos mayores con lo cual pueda generarse un trabajo colaborativo donde se compartan las distintas perspectivas o estilos de aprendizaje que tienen los adultos mayores y asesor.

Las experiencias previas de los adultos mayores son de suma importancia para que se generen ambientes de aprendizaje, porque si un mayor no encuentra utilidad a un conocimiento, no podrá tener un aprendizaje significativo y aún peor, pueden desertar.

Para ello, los asesores deben ayudar a los adultos mayores en encontrar una relación entre los conocimientos nuevos con lo que ellos ya saben, para encontrar una utilidad a lo aprendido.

Los asesores entrevistados tienen conocimientos adquiridos a través de la práctica que les han ayudado a salir adelante ante las diferentes circunstancias presentadas con adultos mayores, pero lo verdaderamente preocupante es sobre los nuevos asesores, quienes pueden influir de una manera negativa con los mayores por no tener conocimiento de distintas cuestiones. El asesor novato y experimentado debe ponerse en un papel de aprendiz al estar con un adulto mayor, ya que esta población tiene muchas cosas por enseñar.

Más que considerar una formación específica para el asesor que ayude a fortalecer el aprendizaje significativo en los adultos mayores, se debe tener una verdadera vocación por enseñar y una preocupación por mejorar su práctica día a día.

Los asesores experimentados pueden ser una pieza fundamental para ofrecer formación inicial y formación continua creando un colegio de asesores en el cual se compartan las vivencias que han tenido al atender a los adultos mayores.

Con la información recogida en el trabajo de campo sobre la formación continua de los asesores experimentados, les ha ayudado a resolver problemáticas presentadas en su práctica y el conocimiento sobre la población de los adultos mayores la han adquirido con el tiempo, pero lo preocupante es cuando un asesor novato no tiene noción o no ha estudiado algo referente a los adultos mayores se considera pertinente que por parte del INEA haya cursos enfocados sobre la educación de adultos mayores, así como las características de los mayores, estrategias de aprendizaje, etcétera.

Por último, se sugiere que desde mi punto de vista, el INEA debería actualizar su mapa curricular con módulos diversificados dirigidos específicamente a la población adulta mayor atendiendo sus intereses.

Futuras líneas de investigación

Desde la perspectiva del adulto mayor en el INEA, surgen las siguientes ideas:

- ✓ Propuesta de un mapa curricular donde tenga un eje dedicado a temas que puedan interesarle al adulto mayor.
- ✓ Cursos de capacitación para el personal del INEA, pero sobre todo para asesores con temas relacionados sobre andragogía (educación de adultos) y gerontología (Disciplina que estudia diversos aspectos de la vejez).
- ✓ Crear un colegio de asesores experimentados que ayuden a capacitar a los asesores novatos sobre sus vivencias que han tenido con los adultos mayores (problemáticas presentadas en las asesorías y cómo resolvieron dichas problemáticas).
- ✓ Propuesta de un programa para la formación continua de los asesores con temas relacionados sobre adultos mayores.

REFERENCIAS CONSULTADAS

Libros

- Ausbel, D., Novak, J. y Hanesian, H. (1983). *Psicología Educativa: un punto de vista cognoscitivo*. México: Trillas.
- Avolio, S. (1987). *Evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje*. Buenos Aires: Marymar.
- Carretero, M. (2006). *Constructivismo y educación*. Argentina: Paidós.
- Coll, C., Palacios, J. y Marchesi, A. (1997). *Desarrollo psicológico y educación, II Psicología de la Educación*. Madrid: Alianza Psicología.
- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 3° Derecho Universal a la educación. Julio 2015.
- Day, C. (2005). *Pasión por enseñar. La identidad personal y profesional del docente y sus valores*. Madrid: Narcea.
- Dewey, J. (2004). *Experiencia y educación*. Madrid: Biblioteca Nueva.
- Fell, C. (1989). *José Vasconcelos: los años del águila. 1920-1925*. México: UNAM, Instituto de Investigaciones Históricas.
- Freire, P. (1999). *Pedagogía del oprimido*. Uruguay: Siglo veintiuno editores
- Ferreyra, H. y Pedrazzi, G. (2007). *Teorías y enfoques psicoeducativos del aprendizaje: aportes conceptuales básicos: el modo de enlace para la interpretación de las prácticas escolares en contexto*. Buenos Aires: Ediciones Novedades Educativas.
- García, E. (2010). *Pedagogía constructivista y competencias: Lo que los maestros necesitan saber*. México: Trillas.
- Hernández, R; Fernández, C; Baptista, L. (2003). *Metodología de la investigación* 3ª edición. España: McGrawHill.

- INEA (2004). *Guía del asesor*. México: SEP
- Ibáñez, R. (2009). *Formación cívica y ética en los profesores y alumnos de educación secundaria: 1984-2006*. México: UPN
- López, B. E Hinojosa, E. (2005) *Evaluación del aprendizaje*. México: Trillas.
- Pineda, A. (1993). *Evaluación para el aprendizaje: guía para instructores*. México: Trillas.
- Papalia, D., Duskin, R. y Martorell, G. (2012). *Desarrollo humano*. México: McGraw-Hill.
- Pulgar, J. (2005). *Evaluación del aprendizaje en educación no formal*. España: Narcea.
- Rodríguez, G., Gil, J. y García, E. (1999). *Metodología de la investigación*. Málaga. Ediciones Aljibe.
- Sáenz, J. (2003). *Educación y aprendizaje en las personas mayores*. Madrid: Dykinson.
- Soler, E. (2006). *Constructivismo, innovación y enseñanza efectiva*. Venezuela: Equinoccio.
- Tuiran, R. y Quintanilla S. (2012). *90 años de educación en México*. México: Fondo de Cultura Económica.

Revistas

- Alba, A. (2014). La alfabetización en México: Campañas y Cartillas, 1921-1944. *Revista Latinoamericana de Lectura y Escritura*. Volumen 1. pp. 126-149.
- Bucio, R. (2009, Julio). El país envejece antes de crecer. *Defensor*. Volumen 7. Número 7. p. 14-16.
- Díaz, F. (1993). El aprendizaje significativo desde una perspectiva constructivista. *Educación*. Número octubre, noviembre y diciembre. pp 23-35.

Lazarín, F. (1995). Las campañas de alfabetización y la instrucción de los adultos. *Revista Interamericana de Educación de Adultos*. Volumen 3. pp. 79-93.

Hernández, V. (2003). Un asesor es un amigo. *Para el asesor del MEVyT*. Segunda Edición. p. 11-12.

Documentos en línea

CONAPO. Crecimiento y estructura de la población
<http://www.conapo.gob.mx/work/models/CONAPO/Resource/205/1/images/Cap02.pdf> [Consulta: 24/10/15].

CONAPO. Dinámica demográfica 1990-2010 y proyecciones de población 2010-2030, Distrito Federal [Documento en línea]. 2014 [Consulta: 03/09/15]

Diputados Secretarios de la H. "LVI" legislatura del estado. Ley del Adulto Mayor en el Estado de México.
<http://www.ecatepec.gob.mx/leyesreglamentos/docs/Ley%20del%20Adulto%20Mayor%20del%20Estado%20de%20Mexico.pdf> [Consulta: 09/03/15].

Instituto Nacional para la Educación de los Adultos. El asesor como facilitador del aprendizaje. <http://200.77.230.9/inea/estructura/operacion/asesfacil.html> [Consulta: 15/09/15].

REDALYC. Araya, V. Manuela, A. y Andonegui, M. (2007) *Constructivismo: orígenes y perspectivas*. Revista de educación Laurus. Vol. 13. Núm. 24. pp. 76-92
<http://www.redalyc.org/pdf/761/76111485004.pdf> [Consultado: 23/05/16].

Reglas de Operación INEA 2016.

Secretaría de Salud. Perfil epidemiológico del adulto mayor en México 2010.
http://www.epidemiologia.salud.gob.mx/doctos/infoepid/publicaciones/2011/monografias/P_EPI_DEL_ADULTO_MAYOR_EN_MEXICO_2010.pdf [Consulta: 09/03/15].

Páginas de internet

Administración Federal de Servicios Educativos en el DF
<http://www2.sepdf.gob.mx/cedex/index.jsp> [Consulta: 23/10/15].

Comunicación Social. Habrá más escuelas para mayores en 2011.
<http://www.noticiasdetuciedad.df.gob.mx/> [Consulta: 01/06/15].

Consejo Nacional para la Vida y el Trabajo. Criterios para evaluar la primaria y secundaria
http://www.cursosinea.conevyt.org.mx/cursos/asesor_v3/main/u_2/u2_t2_act14.htm [Consulta: 22/06/2016]

Consejo Nacional para la Vida y el Trabajo. Cursos para el asesor
http://www.conevyt.org.mx/cursos/cursos/asesor_v3/ [Consulta: 05/04/16].

Consejo Nacional para la Vida y el Trabajo. Estructura curricular
http://www.cursosinea.conevyt.org.mx/index.php?option=com_k2&view=item&id=657 [Consulta: 05/04/16].

Consejo Nacional para la Vida y el Trabajo
http://www.conevyt.org.mx/cursos/recursos/promo_mevyt/Con_frames/principali.html [Consulta: 29/02/16].

Instituto Nacional de Estadística y Geografía. Estadística por tema
<http://www3.inegi.org.mx/sistemas/sisept/Default.aspx?t=mdemo03&s=est&c=17500> [Consulta: 03/10/15].

Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores <http://www.inapam.gob.mx/>
[Consulta: 03/10/15].

Instituto Nacional para la Educación de los Adultos <http://www.inea.gob.mx/index.php>
[Consulta: 14/09/15].

Instituto Nacional para la Educación de los Adultos. Objetivo general
<http://www.inea.gob.mx/index.php/proyectosbc/pestcerorezagobc/pestrezagoo bgralbc.html> [Consulta: 23/03/16].

Instituto Nacional para la Educación de los Adultos. Objetivos específicos
[http://www.inea.gob.mx/index.php/proyectosbc/pestcerorezagobc/pestrezagoo
bjespbc.html](http://www.inea.gob.mx/index.php/proyectosbc/pestcerorezagobc/pestrezagoo
bjespbc.html) [Consulta: 23/03/16].

Instituto Nacional para la Educación de los Adultos. Boletín
[http://www.inea.gob.mx/boletines/admin/view/detalleBoletines_sp.php?id_bolet
in=6](http://www.inea.gob.mx/boletines/admin/view/detalleBoletines_sp.php?id_bolet
in=6) [Consulta: 29/02/16].

Instituto para la Atención de los Adultos Mayores. En la actual administración se han
profesionalizado al 50% de las educadoras del IAAM.
[http://www.adultomayor.df.gob.mx/index.php/comunicacion-social/96-en-la-
actual-administracion-se-han-profesionalizado-al-50-de-las-educadoras-del-
iaam](http://www.adultomayor.df.gob.mx/index.php/comunicacion-social/96-en-la-
actual-administracion-se-han-profesionalizado-al-50-de-las-educadoras-del-
iaam) [Consulta: 30/04/15].

Organización de las Naciones Unidas (2002) Asamblea Mundial del Envejecimiento.
<http://www.un.org/es/development/devagenda/ageing.shtml> [Consulta:
09/03/15].

Organización Mundial de la Salud (2016) La salud mental y los adultos mayores.
<http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs381/es/> [Consulta: 17/05/16].

Real Academia Española <http://dle.rae.es/?id=WRAm1zM> [Consulta: 29/02/16].

Universidad de la Tercera Edad (UTE). [http://www.agu.df.gob.mx/universidad-de-la-
tercera-edad/](http://www.agu.df.gob.mx/universidad-de-la-
tercera-edad/) [Consulta: 01/10/15].

Tesis

Aguilar, A. y Organista R. (2013). *La importancia de la formación en los asesores del INEA para mejorar los proceso educativos en los estudiantes* (Licenciatura, no publicada). UPN. México, D.F.

Ávila, E. (2007). *Cómo mejorar la calidad educativa en los asesores docentes del INEA* (Licenciatura, no publicada). UPN. México, Michoacán.

- Castro, M. (2011). *Estrategias didácticas para la formación de asesores del INEA frente a grupo* (Licenciatura, no publicada). UPN. México, D.F.
- Cervantes, H. (2012). *Propuesta de Taller de Estrategias de Enseñanza-Aprendizaje para el Asesor Educativo, que colabora con los Programas de Educación Abierta, del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA)* (Licenciatura, no publicada). UNAM. México, D.F.
- González, M. (2016). *Técnicas de estudio para la educación de los adultos del INEA* (Licenciatura, no publicada). UPN. México, Ciudad de México.
- Herrera, M. (2013). *Propuesta de formación inicial enfocada a la profesionalización de los asesores del INEA* (Licenciatura, no publicada). UPN. México.
- Márquez, M. (1998). *La formación de asesores en el INEA; Caso: INEA-UNAM* (Licenciatura, no publicada). UNAM. México D.F.

Entrevista al asesor de INEA

Objetivo de la entrevista

Conocer la formación y la experiencia que requieren los asesores del INEA para generar y fortalecer el aprendizaje significativo de las personas adultas mayores.

I. Datos Generales

1. Nombre del asesor (a): _____
2. Edad: _____ Sexo M () F ()
3. Unidad Operativa en la que labora: _____
4. Horario de asesorías: _____
5. Tiempo laborando en el INEA: _____

II. El adulto mayor

6. ¿Ha asesorado a algún adulto mayor?
SI () NO ()
7. ¿Conoce las características del adulto mayor?
SI () NO () ¿Cuáles? _____

8. ¿Cómo ha sido su experiencia con el adulto mayor? _____

9. ¿Qué situaciones difíciles se le han presentado al asesorar a un adulto mayor?

10. ¿Las asesorías cambian de un adulto a un adulto mayor?
SI () NO () ¿Por qué? _____

III. Formación del asesor

11. ¿Cuál fue su último grado de estudios? _____
12. ¿Considera que la formación que usted tiene es suficiente para dar asesoría a un adulto mayor?
SI () NO () ¿Por qué? _____

13. ¿Ha tomado cursos de actualización en los últimos dos años?
SI () NO () ¿Cuáles? _____

14. ¿Considera que los cursos que ofrece el INEA le han ayudado en mejorar su práctica?
SI () NO () ¿Por qué? _____

15. De los cursos que ha tomado ¿cuál (es) le han ayudado en su práctica para que un adulto mayor aprenda? ¿por qué? _____

IV. El aprendizaje significativo

16. ¿Qué estrategias ha empleado para que el aprendizaje del adulto mayor se vea fortalecido? _____

17. ¿Considera que al adulto y adulto mayor se les debe de enseñar diferente?
SI () NO () ¿Por qué? _____

18. ¿Cree que su formación influye para poder generar un aprendizaje que le sea significativo al adulto mayor?

SI () NO () ¿Por qué? _____

19. ¿Considera que retomar los conocimientos y experiencias previas de los adultos mayores favorece para que estos adquieran los nuevos aprendizajes?

SI () NO () ¿Por qué? _____

20. ¿Tiene conocimiento acerca del enfoque constructivista?

SI () NO ()

21. ¿Qué resultados o nivel de logro ha obtenido al trabajar con el adulto mayor desde un enfoque constructivista? _____

Gracias por su colaboración

Anexo 3

Objetivo de la observación de clase

Observar y conocer la forma en que el asesor (a) desarrolla en la clase el proceso de aprendizaje significativo con los adultos mayores.

Asesor (a): _____ Nivel escolar: _____

Fecha de observación: _____ Hora de observación: _____

Unidad Operativa: _____

Estructura de la asesoría	Registro de información sobre la observación de clase
Tema	
Distribución del tiempo, empieza y termina la actividad por observar	
Inicio de la asesoría	
Desarrollo de la asesoría	
Cierre de la asesoría	
El asesor	
Metodología (trabajo individual, grupal, colaborativo)	
Rol del asesor	
Organización y formas de aprendizaje	
Estrategia de aprendizaje empleados en los adultos mayores	
Retoma saberes previos de los adultos mayores	
Actividades de evaluación	

Los adultos mayores	
Capacidades físicas padecidas por los adultos mayores	
Formas o estilos de aprendizaje observados	
Actitud de los adultos mayores durante la asesoría	
Materiales y recursos utilizados	
Uso de materiales y recursos didácticos	

Nota: Si el asesor lo permite, se puede grabar o tomar fotografías

Observador: _____

Anexo 4



