



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

**EL QUEHACER DEL ADMINISTRADOR EDUCATIVO COMO PROFESIONAL
DE LA EDUCACIÓN EN LA FUCAM: CONSEJERO, EDUCADOR, GESTOR.
UN PUNTO DE VISTA NARRATIVO**

T e s i n a

Recuperación de la experiencia profesional

**Que para obtener el título de
Licenciado en Administración Educativa**

Presenta

Daniel Ramírez Sánchez

Asesores

Dr. José Antonio Serrano Castañeda

Dr. Juan Mario Ramos Morales

Ciudad de México, septiembre de 2016

Dedicatorias

Agradezco profundamente a la Universidad Pedagógica Nacional por ser mi alma mater: porto con orgullo ser egresado y los saberes que me han sido de gran utilidad en mí transito laboral.

Dedico el presente trabajo, a mi madre Concepción Sánchez Lara quien me inculcó continuamente una formación para la vida, a mi familia y hermanos.

Agradezco a todas y todos los profesores que se cruzaron en mi transitar por mi formación, en especial al profesor José Manuel Pineda Ruiz (Q.E.P.D), Fernando Bustos Montes, a la Dra. Adelina Castañeda Salgado, a la maestra Olivia Saenz, al profesor Enrique Varas, a mis asesores, el Dr. José Antonio Serrano Castañeda y el Dr. Juan Mario Ramos Morales.

A todas mis amigas y amigos, en especial a Guadalupe Melchor Rueda, Alejandra Briseño Tovar, Oscar Vergara Juárez y Edgar Palacios Cordero.

A todos mis amigos y compañeros de trabajo en Fundación Casa Alianza México I.A.P, en especial a Lourdes Karina Cortés, Salvador Briseño, Viridiana Chávez, Laura Angélica Rodríguez y Rosa María Jiménez Soto.

Muy en especial a Ana Belén Carreón Martínez por estar presente en mi mente, en mi corazón, fue esencial su presencia, me motivó en todo momento para concluir el presente trabajo.

Índice

Introducción	9
Capítulo I. Las travesías de un administrador educativo	15
1.1. Los aspectos teóricos metodológicos	15
1.1.1 Los aspectos generales para la titulación de la LAE	16
1.1.2 La modalidad de titulación por experiencia profesional	17
1.2 ¡Una Narrativa!.....	17
1.3 El administrador educativo y su andar por el Sistema Educativo Nacional	22
1.3.1 El transitar por la educación básica.....	22
1.3.2 Mi transitar por la educación media superior en el Colbach	32
1.4 La formación profesional del LAE en la UPN	39
1.4.1 Mi transitar por la Universidad Pedagógica Nacional	42
1.4.2 El administrador educativo en el quehacer social.....	54
Capítulo II. La construcción del perfil laboral del LAE	59
2.1 El servicio social en el SAT	59
2.2 El LAE como docente en la JUD Tlalpan	62
2.3 Mi tránsito por el servicio nacional de empleo en la USED	65
Capítulo III. El administrador educativo en la FUCAM: educador, consejero, gestor ..	75
3.1 La FUCAM como ONG	76
3.1.1 La historia, la misión, la alianza de la FUCAM	78
3.1.2 Las generalidades de la FUCAM y su estructura operativa.....	80
3.1.3 La Comunidad Cenzontle fase I y II.....	81
3.1.4 La consejería en la Comunidad Cenzontle fase I y II	84
3.2 El LAE como consejero en la Comunidad Cenzontle fase I y II; consejero, educador, gestor	88
3.2.1 El administrador educativo en el quehacer de la consejería.....	98
Reflexiones finales	105
I. El Yo durante el proceso de la indagación	106
II. Aportaciones al campo educativo desde mi formación en la LAE	108
Referencias bibliográficas.....	115
ANEXOS	121

Introducción

Introducción

Siempre que se hace una historia, se habla de un viejo de un niño o de sí, pero mi historia es difícil, no voy a hablarles de un hombre común, haré la historia de un ser, de otro mundo de un animal de galaxia, es una historia que tiene que ver, con el curso de la vía láctea, es una historia enterrada, es sobre un ser de la nada. Nació de una tormenta en el sol de una noche el penúltimo mes fue de planeta en planeta buscando agua potable, quizás buscando la vida buscando la muerte eso nunca se sabe quizás buscando siluetas o algo semejante que fuera adorable o por lo menos querible, besable, amable. (Rodríguez Silvio, 2016)

Considero que durante mi trayectoria escolar me formé a través de saberes. Algunos transmitidos por un variable abanico de ejemplares maestros y maestras. La escuela fue parte fundamental en mi formación profesional, también crecí en mí saberes a través de mis experiencias, lo que me permitió interactuar en otros espacios ajenos a la escuela. El conjunto de saberes complementaron mi Yo como profesional en la Licenciatura en Administración Educativa (LAE).

Durante la construcción de este trabajo, me cuestioné sobre: ¿Qué experiencias influyeron en mí para haber estudiado la LAE en la Universidad Pedagógica Nacional (UPN)? ¿Cuál ha sido mi aprendizaje *a posteriori* a la LAE en la UPN que complementó mi formación profesional? ¿El campo laboral del LAE se sesga únicamente al ámbito administrativo? ¿El LAE puede desempeñar su labor como profesional en otros ámbitos educativos? ¿El LAE puede construirse y reconstruirse continuamente en la sociedad a través de su labor profesional? ¿El LAE puede catapultarse a un ser educativo en la Fundación Casa Alianza México I.A.P (FUCAM) como consejero, docente y gestor? Sin embargo, asumo que mi vida aún no termina, tanto mis saberes como experiencias se enriquecerán a lo largo del tiempo. Las preguntas presentadas son esenciales en el desarrollo del presente trabajo, me sirvieron para plantear los capítulos y tejer cómo fue que me construí y reconstruí a través de mis experiencias.

En el transitar de mi vida mis intereses cambiaron continuamente pero a la vez moldearon la persona, el profesional, mi Yo. He construido y reconstruido mi perfil como profesional, las experiencias dejaron en mí saberes que coadyuvaron a cambiar mis perspectivas de vida.

Desde mis inicios a través del paso por el Sistema Educativo Nacional (SEN) adquirí diversos saberes para la vida. Aunado a esto, mi persona se formó a través de las experiencias vividas fuera del aula. De esta forma se moldearon mis intereses y expectativas por haber estudiado en la LAE en la *UPN*.

En mi etapa escolar al ingresar a la educación superior en la LAE de la *UPN* me enfoqué en el quehacer administrativo en educación y me especialicé en la gestión. Continuamente me preguntaba ¿al terminar la licenciatura en la *UPN* tendré la oportunidad de laborar solamente en el sector educativo público? Al concluir la universidad me interesaba involucrarme en el ámbito laboral en algo parecido a mi formación profesional en la *UPN*.

Al término de mi paso por la LAE en la *UPN* se complementó mi formación profesional y personal durante mi paso por los espacios en los que caminé en el empleo, el entorno familiar, la calle, la política y en la sociedad. En el camino se construyó el Yo como profesional.

En el presente trabajo daré cuenta de mi trayectoria escolar, laboral y personal para dar respuesta a las interrogantes inicialmente planteadas. Me basé en la recuperación de mi experiencia personal y profesional. Realicé una búsqueda documental a partir de rastrear documentos institucionales de los espacios en los cuales me desempeñé laboralmente, los cuales dan cuenta sobre diversos elementos teóricos y prácticos que retomé para el desarrollo del presente trabajo.

Decidí dividir el presente trabajo en tres capítulos. En el primer capítulo, *Las travesías del administrador educativo*, desarrollé los aspectos teóricos metodológicos que me llevaron a elaborar el presente trabajo. Posteriormente, realicé un esbozo de la narrativa, recurrí a citar a varios autores que me permitieran reconstruir un marco de referencia para la construcción de mi trayectoria y los espacios en que coexistí de 2010 a 2015. Finalmente, llevé a cabo una narrativa cronológica de mi paso por el SEN. Mencioné mi etapa en educación preescolar, primaria, secundaria, bachillerato y licenciatura con las experiencias más relevantes que influyeron en mi elección de carrera, la LAE en la UPN. Los diversos autores me ayudaron a darme cuenta de la importancia que radica en realizar una narrativa de formación y resaltar, esencialmente los saberes adquiridos a través de las experiencias y trazar la forma como influyeron en mi desempeño en el ámbito laboral y educativo.

En el segundo capítulo, *La construcción del perfil profesional en la LAE fuera del aula*, di cuenta sobre mi experiencia en la prestación del servicio social que realicé en el Servicio de Administración Tributaria (SAT), mi paso como docente en la asignatura en matemáticas en la Jefatura Delegacional de Atención a Jóvenes en Tlalpan (JUD), y, por último, expuse parte de mi transitar en la búsqueda laboral por la Unidad de Servicios, Empleo y Desarrollo (USED) de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social.

En el tercer capítulo, *El administrador educativo en la FUCAM; consejero, educador, gestor*, expuse mi experiencia como consejero en la Fundación Casa Alianza México I.A.P (FUCAM). Escribí acerca de los aspectos generales de la organización, recuperé una breve descripción de la labor de la consejería y mostré por qué fue importante mi labor como profesional en la Licenciatura en Administración Educativa para llevar a cabo la labor dentro de la comunidad desde el enfoque en la gestión escolar.

Al final del presente trabajo, en el apartado de las *Conclusiones* presenté mi aporte al campo educativo en la labor de la *Consejería*, desde mi experiencia profesional en la LAE de la *UPN*.

En el siguiente apartado de este escrito está expuesta la forma en que tejí los discursos teóricos y mi concepción de narrativa; asumí definiciones del Reglamento General para la Titulación en la *UPN* y de los autores Adam, Pérez, Bruner, Van Djik, Pimentel, Cortés, Ricoeur, Freud y Castañeda.

Además, advierto que para la escritura utilizo tiempos presente y pasado como medios para elaborar mi interlocución, con ello, muestro cómo hilo mis ideas presentes con las pasadas. En ningún momento olvido que las normas académicas me obligan a asumir un tiempo verbal. Incluso aquí comienza mi aporte al campo de la educación, al realizar la presente narrativa del trayecto de un administrador educativo, espero sea útil para otros a sus fines personales y académicos.

Capítulo I. Las travesías de un administrador educativo

1.1 Los aspectos teóricos metodológicos

1.2 ¡Una narrativa!

1.3 El administrador educativo y su andar por el Sistema Educativo Nacional

1.4 La formación profesional del LAE en la UPN

Capítulo I. Las travesías de un administrador educativo

Cuando yo tenía seis años vi en un libro sobre la selva virgen que se titulaba *Historias vividas*, una magnífica lámina. Representaba una serpiente boa que se tragaba a una fiera. En el libro se afirmaba: La serpiente boa se traga su presa entera, sin masticarla. Luego ya no puede moverse y duerme durante los seis meses que dura su digestión. Reflexioné mucho en ese momento sobre las aventuras de la jungla y a mi vez logré trazar con un lápiz de colores mi primer dibujo. (Saint Exupery Antoine de, 2002)

Desde mi perspectiva, la vida de cada persona está llena de aventuras, vivencias, experiencias al transitar por diversos espacios. Tengo la noción de que cada ser humano se forma a través de su paso por cada una de sus vivencias. En ocasiones, logré trasladar en la práctica diaria los conocimientos adquiridos en los espacios donde transité.

Hoy asumo que el ser humano toma decisiones en su labor diaria a partir de las experiencias adquiridas, la aplicación y difusión de sus saberes. La conjunción de experiencias vividas, contadas, narradas y su aporte al ámbito de la educación me motivó a realizar el presente trabajo, bajo la perspectiva de una narrativa de experiencia profesional.

1.1. Los aspectos teóricos metodológicos

En una ocasión, al caminar por los pasillos del área de los cubículos de la *Universidad Pedagógica Nacional (UPN)*, encontré en mi camino al Dr. José Antonio Serrano quien fuera mi profesor en el campo de *Formación Docente* durante los semestres de séptimo y octavo en la LAE. Al platicar con él me preguntó acerca de mí y de ¿cómo me había ido después de salir de la universidad? Comenté mi incorporación al ámbito laboral al término de mis estudios de licenciatura, en ese momento trabajaba para la Fundación Casa Alianza México IAP (*FUCAM*) como consejero. El Dr. José Antonio Serrano me orientó respecto a mi proceso de titulación y me comentó sobre de una opción en

la que podría incluir mi experiencia profesional al considerar mi última labor como profesionista en la *FUCAM*.

En días posteriores regresé a la *UPN*, platiqué con el Dr. José Antonio y con el Dr. Juan Mario Ramos quien también fuera mi profesor en el campo de *Formación Docente*. Me orientaron respecto a mi proceso de titulación. El Dr. Ramos me proporcionó un par de tesis en las cuales podía ver más sobre la opción de titulación y cómo podría elaborar mi texto. A partir de ese día, comencé por leer el material que me facilitó, después me dediqué a investigar sobre las temáticas asociadas con lo revisado: experiencias de vida, narrativas, titulaciones por recuperación de experiencia profesional o bibliografía que me dieran elementos para mi escrito. De esta manera comencé con el trabajo de titulación y lo mostraré en las siguientes secciones.

1.1.1 Los aspectos generales para la titulación de la LAE

Antes de iniciar la escritura del presente trabajo revisé el *Reglamento General para la Titulación* de la *UPN*. En el capítulo número II (De los requisitos para obtener el título) se establece en su Artículo 6 que:

Cada Licenciatura, de acuerdo con este reglamento general para la titulación y las características de su plan de estudios, establecerá un instructivo que contemple las opciones de titulación, los requisitos y trámites correspondientes. Será responsabilidad de los cuerpos colegiados de cada Licenciatura de la unidad Ajusco, así como de las coordinaciones de los proyectos nacionales, la elaboración de los instructivos respectivos, mismos que deberán ser aprobados por el consejo técnico y el consejo académico. (UPN, 2000, p.3)

Al revisar este Reglamento observé las opciones de titulación de la Licenciatura en Administración Educativa y encontré la modalidad por Tesis con opción a realizar la Recuperación de *Experiencia Profesional*, la situación generó interés para realizarla como trabajo de titulación.

En el Artículo 12 del capítulo III del mismo Reglamento establece que:

La tesina es una elaboración analítica específica en torno a un problema educativo, cuyo objeto de estudio articula la reflexión y teorización que culmina en un trabajo de disertación escrita sobre el tema o problema elegido, el cual refleja el dominio que el estudiante posee sobre el mismo y puede desarrollarse bajo las siguientes modalidades: I. Recuperación de la experiencia profesional, II. Historia de vida, III. Análisis de testimonio, IV. Ensayo, V. Informe académico. (UPN, 2000, p.4)

De esta forma existe un fundamento normativo que le da sustento a lo que presento en estas líneas. Desde ya, reconozco que las palabras de mis profesores no estaban desligadas de lo que podía hacer. Incluso, algunos de los trabajos que ellos me brindaron presentaban una especie de afiliación normativa al Reglamento que leí.

1.1.2 La modalidad de titulación por experiencia profesional

El *Reglamento General de Titulación de la UPN* define las modalidades de la Tesina, en el caso de la recuperación por experiencia profesional establece que:

Se trata de un trabajo en el que se plasma la identificación de la experiencia profesional del sustentante en su actividad educativa. Comprende la narración contextualizada de su experiencia, así como el análisis, síntesis y explicitación de los sustentos teóricos y metodológicos de su práctica profesional y de su aportación al campo de la educación. (UPN, 2000, p. 4)

Al analizar las opciones de titulación decidí realizar mi escrito mediante la modalidad en tesina por *Recuperación por Experiencia Profesional*. Además, en los trabajos recepcionales revisados vi la pertinencia para utilizar el enfoque de la narrativa en ésta modalidad de titulación, lo que me lleva a escribir sobre ella en el siguiente apartado.

1.2 ¡Una Narrativa!

En este espacio realicé un bosquejo documental de varios autores sobre planteamientos y características de la narrativa, con la finalidad de tener una

noción más amplia y diversa del concepto. Al mismo tiempo, consideré algunas de las características que los autores presentaban para tomarlos en cuenta en los apartados siguientes.

Según Adam “la principal intención de la narrativa es contar, relatar un suceso cuyo propósito es informar sobre acciones o hechos reales o imaginarios” (citado en Pérez, 2012, p.18).

Pérez describe que la narrativa es:

Un relato que se muestra con una pluralidad discursiva, pues pueden hallarse fragmentos de modalidad descriptiva para mostrar cómo es el espacio de acción y cómo son los personajes; fragmentos de modalidad narrativa para relatar lo que hacen los personajes; fragmentos dialogados para reproducir lo que dicen aquellos que intervienen o actúan en el relato. (2012, p.19)

En este sentido, considero que Pérez plantea una manera de presentar el escrito de una narrativa que llama como discurso narrativizado; cuando quien relata da cuenta de un acontecimiento, un suceso, o una historia de manera de relato.

Bruner en su obra “La Fábrica de historias. Derecho, literatura, vida” establece que:

La narrativa es nuestro instrumento preferido, quizás inclusive y obligado para hablar de las aspiraciones humanas y de sus vicisitudes, las nuestras y de los demás. Nuestras historias no solo cuentan, sino que imponen a lo que experimentamos a una estructura y a una realidad irresistible y además a una actitud filosófica. (2003, p.125)

Además el mismo autor asegura que:

Contar historias es nuestro instrumento para llegar a un acuerdo con las sorpresas y lo extraño de la condición humana, la narrativa es un arte profundamente popular. Mediante la narrativa nos construimos, nos reconstruimos, en cierto sentido hasta reinventamos nuestro ayer y nuestro mañana, la memoria y la imaginación se funden en este proceso. (2003, p.130)

El autor toca un aspecto importante de la narrativa; la construcción y reconstrucción del individuo a través de las experiencias, este para mi será un elemento esencial en el desarrollo del presente trabajo ya que a través de los sucesos narrados en mi etapa en la educación y en la vida laboral dejaré entre ver como fui formando.

Por su parte Van Dijk (1978) describe que:

Existen dos tipos de narrativa, la narrativa natural y la narrativa artificial, La primera elude hechos personales por el narrador como verdaderos y tiene un propósito informativo es el caso de la noticia, en este apartado podemos ubicar también la historia, la biografía, las narraciones científicas. Aquí el tiempo es cronológico, medido por el reloj del calendario. La segunda se ocupa de hechos imaginarios o de ficción, no está ceñida a la verdad, aunque si parezca. Puede referirse a hechos pasados, presentes o futuros, aquí se ubican la novela, el cuento, la leyenda el mito. El texto narrativo se refiere ante todo a acciones humanas de manera que las descripciones de las personas, de circunstancias, objetos u otros sucesos le quedan claramente subordinados. (citado en Pérez, 2012, p.21)

Para los fines del presente trabajo considero que es pertinente tener en cuenta las características de la narrativa natural que plantea Van Dijk en su obra, porque no hago de mis experiencias un cuento, una noticia o una biografía, elaboro una narrativa de mis experiencias con fines académicos.

Cortés señala que “en ocasiones las narrativas son literarias y sirven para proporcionar elementos educativos en la sociedad, para educar principalmente a los niños jóvenes y señoritas así como a los padres de familia y maestros” (2011, p. 10).

En este sentido, considero que Cortés va en un aspecto similar a lo que Van Dijk mencionaba anteriormente; rescata un enfoque académico educativo acerca de las narrativas. En este punto la narrativa para mi toma tintes de construcción y de construcción de lo que acontece en la práctica escolar.

Pimentel afirma sobre la narrativa que:

Nuestra vida esta tejida de relatos: a diario narramos y nos narramos el mundo. Nuestra memoria e interés nos llevan a operar incesantemente selección de incidentes a partir de nuestra vida, de la vida de los otros, del mundo que nos hemos ido narrado; una selección orientada de nuestra experiencia para llevar a cabo una "composición" que signifique y/o resignifique esa experiencia. (1998, p.7)

Considero que Pimentel fortalece mi idea acerca de construirse y reconstruirse, a través de las experiencias vividas y relatadas que inicialmente me planteo en el presente trabajo. Al leer su enfoque me genera reflexionar mis experiencias a través de la escritura narrativa que delinearé en el siguiente capítulo.

Ricoeur establece que:

La narración es una forma demasiado elemental de discurso para satisfacer, inclusivamente, las exigencias de cientificidad planteadas por el modelo nomológico de explicación. La aparición de tesis *narrativitas* en el campo de la discusión surgió con la unión de dos corrientes del pensamiento. Además el autor mira dentro del concepto de la narración el elemento de la temporalidad, establece que en la narración es importante tener presente el orden de los sucesos y en ocasiones considera necesario llevar un orden cronológico de los mismos. (2004, p.209)

La noción de temporalidad que menciona el autor en la elaboración de las narrativas es importante, porque retomo el tiempo que fue, al escribir en los apartados de mis experiencias.

Freud (1956) relaciona la narrativa con la biografía, al respecto asevera que:

Observó que cada uno de nosotros se parece a un *reparto de personajes* de una novela o una obra de teatro. Los novelistas y los dramaturgos construyen sus obras descomponiendo su propio reparto interior, poniendo estos personajes en escena o en la página para explicar sus relaciones recíprocas. Estos pueden ser percibidos en las páginas de cada autobiografía (citado en Bruner, 2003, p.121).

En cierto sentido para mí, la lectura de Bruner sobre las líneas de Freud, deja de manifiesto que durante la construcción del relato, al escribir se tiene un libre criterio para cambiar o transformar la escritura y traer a escena a los sujetos que coexisten en un espacio, tiempo y lugar.

Por su parte, Castañeda (2008) menciona que:

Las narrativas constituyen una estrategia metodológica útil para obtener información de la perspectiva del sujeto sobre las experiencias y situaciones vividas [...] capta la manera en que las personas constituyen su conocimiento, como para solicitarles que [transiten] su sentido personal, organizando su experiencia a lo largo de una dimensión temporal o secuencial para transmitirla. (citado en Villanueva, 2012, p.107)

Considero que la autora plantea un eje fundamental de las narrativas en el aspecto de cómo se forman las personas a través de los saberes adquiridos en sus experiencias. Elemento esencial para el presente trabajo.

Con base en la revisión de estos autores (Adam, 2012; Pérez, 2012; Bruner, 2003; Van Dijk, 1978; Cortés, 2011; Pimentel, 1998; Ricoeur, 2004; Freud, 1956; Castañeda, 2008), considero que al narrar doy cuenta de: 1) los hechos de la práctica del ser humano, 2) el sujeto, 3) el sentido de la construcción y reconstrucción del sujeto, 4) las narraciones como elementos que aportan aspectos académicos, 5) la temporalidad en la narración de los hechos del sujeto en sus experiencias, y 6) los saberes del sujeto adquiridos a través de sus experiencias.

Por otro lado, la narrativa también tiene como característica construir y reconstruir, reinventar el ayer y delinear el futuro a través de la reflexión del pasado y presente. En cierto sentido, para mí es un elemento que transmite conocimientos y experiencias que pueden enseñar al lector una perspectiva diferente, - en el campo de la educación y la práctica educativa-, de una manera más literaria, narrada desde la experiencia particular del profesional en su práctica cotidiana. Desde esta perspectiva, asumo la narrativa como el instrumento que

retomaré al reconstruir mi experiencia educativa y profesional en la Licenciatura en Administración Educativa en la *Universidad Pedagógica Nacional (UPN)* y los diferentes ámbitos laborales por donde transité.

1.3 El administrador educativo y su andar por el Sistema Educativo Nacional

En las siguientes páginas daré cuenta de mi transitar por el *Sistema Educativo Nacional (SEN)*. Mi escritura será en primera persona del singular porque para realizar mi reconstrucción parto de la pregunta ¿cómo fue que los conocimientos aprendidos, las vivencias, las experiencias y las anécdotas, impactaron en mí actuar durante mi formación personal y profesional?

Crecí a lado de cinco hermanos y dos hermanas en una colonia popular de la Delegación Tlalpan, al sur de la Ciudad de México. Soy el menor de la familia. Mi vida estuvo rodeada de carencias materiales, dificultades sociales y sueños por mejorar mi entorno personal, familiar y social. Desde temprana edad me interesé por ayudar a la gente de mí alrededor.

Mi andar por el *SEN* comenzó gracias a la motivación de mis padres, principalmente de mi madre. Desde que era chico se preocupaba por llevarme la escuela. Decía que estudiar era la única manera de tener una casa, un buen trabajo, una buena esposa, una familia y de superarme en lo personal. Supongo que ella creció con esa idea por eso decidió inscribirme al nivel preescolar. Hoy sé que deseaba lo mejor para mí porque al igual que muchas madres, la mía veía a través de la educación una vida estable para mí.

1.3.1 El transitar por la educación básica

En preescolar fui a dos escuelas cercanas a mi domicilio. El primer día de clases mi mamá me llevó. Antes de entrar a la escuela me dijo al oído que jugara con mis compañeros, que me portara bien, que obedeciera a la maestra, que solo estaría

un rato, que más tarde regresaría. Cuando entré, observé cómo los niños lloraban. Veía a mi madre retirarse a casa a lo lejos. Las lágrimas corrieron sobre mis mejillas, mientras pensaba en sus palabras.

En mi primer día de clases, después de ese episodio de emociones encontradas por el ingreso a la escuela, descubrí lo que era una maestra. Hice amigos y tuve compañeros de clase. Conocí un espacio diferente a mi casa donde podía jugar y aprender cosas que me gustaban, como dibujar. Hoy sé que esto es aprender porque es una manera didáctica de enseñar a temprana edad en esta etapa escolar.

El primer ciclo escolar que cursé en preescolar pareciera que fue breve. No tengo suficiente memoria de lo que me enseñaron ahí. Cuando finalizó el primer grado mi mamá me pidió que me despidiera de mis amigos, no volvería a esa escuela. Por diversos motivos, que hoy desconozco, me inscribió a otra escuela más cercana a mi domicilio. Cursé dos años en mi segunda año de preescolar. La escuela era más grande que la anterior. El tiempo que permanecí ahí fue con la maestra Mary. Aún tengo buenos recuerdos de ella, me enseñó a: 1) dibujar con un trazo más libre -era lo que más me gustaba-, 2) hacer trabajos con lentejas, sopa, arroz, plastilina, colores y resistol, entre otros materiales, 3) aprender canciones, 4) jugar en clase. Hoy como sujeto adulto recurro a estas formas de enseñar cuando trabajo con niños. Mi aprendizaje lúdico me llevó a repetirlas desde pequeño en el aula como un juego y en ocasiones estas actividades me apoyan en el ámbito laboral actual.

Sobresalen dos momentos, en mi segunda etapa de preescolar, que los concibo como relevantes. El primer momento, fue cuando la maestra Mary me felicitó por realizar un dibujo donde rellenaba una figura (en hoja blanca) con bolitas de papel de colores que ella nos entregaba. Al concluir la actividad me puso una abejita en mi cuaderno. Mi mamá fue por mí a la escuela y se lo enseñé. Me felicitó, me dijo que quería ver mi cuaderno lleno de abejitas. Me explicó cómo

las abejas fabricaban la miel en su panal, expresó que así como ellas yo tenía que trabajar en la escuela para aprender y llevar a casa buenas calificaciones.

El segundo momento se dio cuando la maestra Mary dejó realizar un trabajo manual en clase. Antes de iniciar la actividad dijo que los primeros tres que terminaran tendrían el privilegio de salir un rato a los juegos. Me gustaba mucho salir, me apuré a hacer mi trabajo. Fui el primero en concluir la actividad. Al salir a jugar no había nadie. Me subí a la cima de la resbaladilla a esperar a que alguien más llegara. En aquella ocasión, mientras estaba en lo alto del juego, observé la escuela primaria de enfrente. Ahí asistía mi hermana Griselda. Comencé a tener curiosidad por saber qué había dentro de esa escuela y qué juegos enseñaban ahí.

Contar estas escenas me llevan a pensar que desde muy pequeño fui descubriendo métodos de enseñar sin darme cuenta. De esta forma considero que desde esta etapa se fue formando mi Yo como profesional de la educación. Gracias a estas dos escenas logré vislumbrar una perspectiva de empatía con los niños y jóvenes dónde diariamente trabajo.

Del último año en preescolar no recuerdo mucho. Tres años de mi vida transcurrieron en la educación preescolar. Después mi mamá me inscribió en escuela primaria en la que asistía mi hermana, sentía gusto por la compañía de ella. Mi ingreso a diferencia que en preescolar era con más alegría de aprender cosas nuevas. De esta forma, mi tránsito al siguiente nivel educativo en el SEN dejó experiencias que significo y reflexiono en este escrito.

Mi etapa en la educación primaria la cursé en la escuela *Héroes de Chapultepec*. En esta etapa olvidé los juegos y las canciones que me gustaban. Aprendí nuevos conocimientos, saberes que serían importantes para mi vida, porque al igual que en la etapa de preescolar me han sido útiles en lo largo de mi vida y en mis experiencias laborales con los niños y adolescentes. La escuela

primaria era más grande a diferencia de las dos donde cursé mi educación preescolar. Tenía un patio grande y los salones estaban divididos por grados de primero a sexto. Había tres salones por grado. En la escuela existía un grupo especial que llevaba por nombre *grupo integrado*.

El primero y el segundo grado los cursé con la maestra Rosita. Desde el inicio, ella hizo que se me olvidarán de las canciones, la elaboración de trabajos manuales con sopa, lentejas o frijoles. Me enseñó a leer y a escribir. Ya había aprendido de manera autónoma en mi casa, pero con ella dominé la lectura y mejoró mi escritura. Después, perfeccioné lo aprendido, traté de ser constante con base en la práctica que tuve en casa y en el resto de los ciclos escolares.

En tercer grado escolar conocí a mi mejor amigo, le decíamos *El Mascarita*, un maestro así lo apodaba. Mi amigo se llamaba Víctor, con él compartí el resto de los siguientes años de la primaria hasta sexto grado. Convivimos dentro y fuera de la escuela. Unos meses después mi amigo Víctor tuvo problemas familiares, le fue muy mal en la secundaria, desertó paulatinamente del SEN, consumía todo tipo de drogas. En aquel momento traté de apoyarlo a través del deporte, de motivarlo a que se alejara de las cosas malas. Hasta el día de hoy él sigue atrapado en las adicciones. Algunos jóvenes se enfrentan diariamente a ellas, lo que me hacer reflexionar que es un grave problema social que afecta a un sector de jóvenes diariamente. Mi amigo no ha acabado con su vida, pero poco tiempo falta para ello. Me duele por él y sus seres queridos.

En tercer grado, mi maestra se llamó Mary, fue una de las más longevas en todo mí transitar por el sistema educativo. En este grado realizaba dictados. La maestra decía que era para mejorar nuestra escritura. Constantemente, revisaba los apuntes que teníamos en el cuaderno, ella me felicitaba por tener mi libreta limpia, ordenada, cuidada y con la fecha y el margen color rojo tan característico de los años noventa. Durante el ciclo escolar me gustaba conservar todos mis textos y cuadernos de la mejor manera posible.

En tercer año me agradaba *Matemáticas*. Comencé a realizar operaciones básicas, sumas, restas de tres a diez cifras y con puntos decimales. Disfrutaba de resolver las operaciones en el pizarrón. *Historia de México* también llamaba mi atención. La maestra nos ponía a dibujar algo relacionado con el tema y al ver las creaciones de sus alumnos se ponía feliz.

El cuarto año de primaria lo cursé con la maestra Bertha Pérez. Comencé a aprender más operaciones de *Matemáticas* como la división y la multiplicación con veinte cifras. Teníamos que aprendernos de memoria las tablas de multiplicar. Cada semana, ella nos hacía examen oral que condicionaba mi salida al recreo. En una ocasión, hizo examen de la tabla del siete, fui uno de los pocos en salir al recreo. Al final del ciclo escolar, todo el grupo pudimos aprendernos las tablas de multiplicar.

Otra gusto del mismo año fue la materia de *Geografía*. En ocasiones, la maestra nos ponía al grupo a dibujar los planetas, a memorizar el sistema solar, realizábamos maquetas en equipo para ejemplificar los planetas. En este ciclo realicé un prototipo con unicel y plastilina de colores. La conservé por varios ciclos hasta que se desintegró y mi mamá terminó por tirarlo a la basura.

En quinto grado de primaria tuve a la maestra Aida Paredes Cervantes. Ella era estricta, no le gustaba que la hicieran enojar en clase. En *Matemáticas* los procedimientos eran más extensos, continuaba con el uso de las tablas de multiplicar. Había compañeros que todavía no se las aprendían. Cuando la maestra los pasaba al frente y se equivocaban al preguntarles o al realizar un problema en el pizarrón la maestra les daba la indicación de juntar las yemas de los dedos y con una regla o un borrador les pegaba. Por momentos me causaba miedo que algún día me pegara y en mi casa me ponía a estudiar para no equivocarme.

La maestra Aida era estricta pero también me enseñaba cosas nuevas como en la asignatura de *Español*. La maestra me ponía a realizar escritos y con colores diferentes marcábamos mayúsculas, acentos, comas, puntos, sujeto, verbo y predicado.

En quinto grado, conocí al maestro Roberto Medina en *Educación Física*. . Fue diferente al anterior profesor que tuve; la mayoría de las veces, nos ponía a correr, jugar con aros y fútbol con pelota de plástico. Con el profesor Medina realizaba ejercicios de mayor desgaste físico. Hacía sentadillas, competíamos en saltos de altura, jugábamos basquetbol, voleibol y algunas veces a fútbol. Con él fui a competir en pruebas contra otras primarias de la zona en salto de altura, velocidad y torneos de basquetbol.

En sexto grado de primaria, lo cursé con la maestra Olivia Saenz. Vienen a mi mente recuerdos no sólo por sus enseñanzas, también porque antes de cada clase contaba al grupo parte de su vida. La profesora decía que para llegar a la escuela se trasladaba desde Cd. Nezahualcóyotl, ella lo que le importaba no era la distancia de su casa a la escuela, sino enseñar. No conocía los kilómetros que recorría al día, pero sentía que era lejos. La maestra platicaba que alrededor de su casa había carencias, problemas sociales, siempre nos daba al grupo consejos para alejarnos de las drogas y de las amistades dañinas.

En sexto grado mejoré mi promedio general. La maestra me asignó como Jefe de grupo a principios del ciclo escolar. Cuando ella faltaba me correspondía coordinar al grupo junto a la maestra suplente. Debía de apuntar en una lista el comportamiento de mis compañeros y reportarlos con los prefectos, los conserjes o el director. En aquella experiencia me agradó ser el jefe, me sentía con una responsabilidad diferente.

Con la maestra Olivia platicaba cada vez que había oportunidad de hacerlo. Me daba consejos, le platicaba mi historia de vida y mis expectativas por acudir a

la escuela. La maestra me sugería estudiar para superarme, me motivaba para que al concluir la primaria me integrará a la secundaria. Procuré seguir sus consejos y sus enseñanzas.

Transcurrieron seis años de mi vida durante mi etapa en la educación primaria, al final del sexto grado mi nivel de aprovechamiento fue de nueve punto seis. A mis padres les causó gran felicidad, posteriormente, realicé mi examen de colocación y mi mamá me inscribió a la escuela secundaria diurna No. 276 *Juventino Rosas Cadenas*, cerca de mi domicilio.

La escuela secundaria estructuralmente era más grande. Existían seis grupos por cada grado escolar. El plantel tenía un patio grande, una cancha de futbol pequeña, un estacionamiento para los maestros y varios salones para los talleres optativos. Diariamente, asistía con mi pantalón a cuadros gris y mi suéter verde, los días que nos tocaba *Educación Física* acudía con mi pants color blanco.

El primer año de secundaria lo cursé en el grupo primero “B”. Como lo relaté en líneas anteriores, en la primaria había mejorado mi promedio de aprovechamiento y deseaba continuar con ese desempeño. El primer año se me hicieron difíciles los contenidos debido a que en aquella época los libros de texto no eran gratuitos ni prestados. Las familias tenían que comprarlos para cubrir cada uno de los programas; no conté con ellos en tiempo y forma lo que implicó que no me pusiera al corriente.

En el primer año de secundaria mis padres atravesaron por una crisis económica, los recursos era insuficientes en la familia. A mis padres se les hizo difícil comprármelos, transcurrieron dos bimestres hasta que los obtuve.

Cuando mis padres me dieron mis libros de texto me sentía diferente al resto del grupo. No me creía al mismo ritmo de trabajo de mis compañeros, al grado que aunque tenía los libros iba mal en las materias. Platiqué con ellos sobre

esta situación y les expresé, en el cuarto bimestre, mis deseos de abandonar la escuela para que no gastaran más. Decidí salirme de la secundaria e irme a trabajar con mis hermanos, con mi padre o donde hubiera algo para juntar dinero e iniciar nuevamente el primer grado en tiempo y forma.

Conseguí trabajo de repartidor de volantes, le ayudé a cobrar a mi hermano en el microbús, fui ayudante de albañil, trabajé con un amigo en una hojalatería y en ocasiones recolectaba botellas de aluminio o cobre para venderlo en el centro de reciclaje de mi colonia. Al paso de los meses junté dinero para apoyar a mis padres e inscribirme nuevamente a la secundaria. A partir de este momento, trabajaba cada vez que podía para apoyarlos en los gastos de mi educación. Este hábito perduró en mí durante mucho tiempo, incluso hasta la licenciatura.

Al iniciar un nuevo ciclo mi madre habló conmigo. Me dijo que confiaba en mí, que le prometiera que iba a continuar mis estudios hasta ser alguien en la vida. En ese momento yo reflexioné acerca del esfuerzo que hacía para que continuara mis estudios y siguiera adquiriendo saberes para la vida. De esta forma mis ganas por estudiar ya no eran como en el preescolar o la primaria, nunca fue necesario que alguien estuviera detrás de mí, pero esta etapa de carencia me llevó a valorar lo que mis padres me ayudaban. Ya no eran sólo terminar la escuela por ellos, también vi las bondades de estudiar cuando estuve en los trabajos que desempeñé.

Cursé nuevamente el primer año de secundaria en el grupo primero "A". Antes de iniciar el ciclo escolar me prometí a mí mismo dar siempre lo mejor de mí. No fue tan satisfactorio repetir año. A partir de esa experiencia traté de aprovechar de la mejor manera la escuela. Procuré no reprobar ninguna asignatura en los siguientes años, valoraré más mi asistencia y los aprendizajes de la escuela.

En primer grado para complementar mi formación me metí al *taller de artes plásticas*. Después, me cambié al *Taller de dibujo técnico*. En este grado me agradaron *Español, Matemáticas, Geografía, Historia, Biología* y algunas nuevas como *Inglés y Formación cívica y ética*.

Cursé *Formación cívica y ética*, me gustaba un libro en el que se trabajaban los valores, los principios democráticos y los derechos de los ciudadanos. Encontré en los contenidos que los ciudadanos, sin importar su religión, situación social y económica, teníamos los mismos derechos y obligaciones. Los temas me ayudaron a pensar en un futuro colaborar a que todas las personas exigieran un trato igualitario en la sociedad. Ahora que soy un profesional educativo procuro fomentarlo en los niños, jóvenes y adolescentes en el ámbito laboral.

En segundo grado de secundaria dediqué más esfuerzos a todas mis materias; en ese grado *Formación cívica y ética II* continuaba gustándome. Además, comenzaron también a agrardarme *Historia Universal y Geografía II*. Al escribir el presente trabajo pienso en algunas que me agradaban y otras no tanto; sin embargo para la vida y el trabajo todas son importantes en la formación de las personas.

El profesor Basilio era el maestro de *Educación Física*. El maestro reunió una selección de jóvenes de diferentes grados para participar en la *Copa Pepsi* de fútbol rápido. A través del deporte participé y complementé mi formación académica en la secundaria. Participé en varios torneos más en los cuales tuvimos una labor destacada a nivel de zona. Por momentos, recordaba las palabras de mi maestro Medina en la primaria; “deben dar siempre el máximo esfuerzo” o “no importa que no ganemos, lo importante es competir”.

En segundo grado conocí a un maestro de *Matemáticas* de apellido Noggy. En ocasiones platicaba con él cuando había tiempo. Él me decía que las

matemáticas eran importantes para la vida y debía de estudiarlas siempre que tuviera tiempo en la casa para que no se me dificultaran. Decía que utilizaría las matemáticas toda la vida.

En tercer grado de secundaria obtuve un buen aprovechamiento en mis asignaturas. Desde el inicio del curso las maestras y maestros nos hacían hincapié en que todos debíamos de mejorar para elevar nuestro promedio de aprovechamiento y poder acceder al final al nivel medio superior al término del ciclo escolar.

Continúe en la selección de fútbol. En aquella ocasión era el capitán del equipo y junto con el profesor de *Educación Física*, seleccioné a los jóvenes de otros grupos para conformar la selección varonil. En ese año competí en varios torneos, obtuvimos un tercer lugar a nivel distrito. Competimos con otras escuelas públicas y privadas de la zona.

En *Formación cívica y ética III* continué con el aprendizaje de las leyes, los principios de la democracia, los derechos de los ciudadanos, la importancia de votar o elegir a algún partido político como representante del pueblo en el poder. El maestro me enseñó un cuadro de las escuelas de educación media superior en el Distrito Federal, ahora Ciudad de México. Nos platicó acerca de la oferta educativa de la *Escuela Nacional Preparatoria (ENP)*, de los *Colegios de Ciencias y Humanidades (CCH)*, de los *Centros de Estudios Científicos y Tecnológicos (CECyT)*, del *Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (Conalep)*, entre otras escuelas. Cuando él me platicó acerca del *Colegio de Bachilleres (Colbach)* me agradó esta institución y pensé que al terminar la secundaria continuaría mis estudios.

Al finalizar el tercer grado expuse mis trabajos finales en el taller de dibujo técnico. En esa ocasión los padres de familia acudieron a ver los trabajos del grupo. A mi madre le gustó lo que realicé ese año en el taller y me felicitó.

Mi etapa en la secundaria concluyó, con ella la planeación hacia lo que vendría en mi trayectoria escolar. Me independicé de mis padres y a partir de ahí tomé mis decisiones. Mi madre desconocía los procesos a seguir al salir de la secundaria porque ninguno de mis hermanos cursó la educación media superior. Fui el primero de mi familia en ingresar este nivel educativo.

Para lograr acceder al bachillerato busqué orientación ajena a la opinión de mi familia. Traté de seguir los consejos y recomendaciones de mi profesor de *Formación Cívica y Ética* y los maestros de primaria que me incitaron a continuar.

Realicé mi examen a la educación media superior. Al conocer los resultados del examen de ingreso supe que mi escuela asignada era el *Colegio de Bachilleres Plantel número 4 Culhuacán*. Sin saber exactamente la ubicación de la escuela, tomé mis papeles y me inscribí en primer semestre en el periodo que se me indicó. A partir de ese momento, mis intereses se guiaron por mis decisiones y trataba de ser independiente cuando las tomaba.

1.3.2 Mi transitar por la educación media superior en el Colbach

En el año 2001 ingresé al *Colegio de Bachilleres (Colbach) plantel 04 Culhuacán*. El primer semestre lo cursé en el turno vespertino, en un horario de las 15:00 a las 22:00 horas. Los cinco semestres restantes en el turno matutino en un horario de las 07:00 a las 14:00 horas.

El *Colbach* era más grande, a diferencia de los centros escolares anteriores donde había asistido. En su estructura existían cuatro edificios destinados para los alumnos de los seis semestres. El plantel contaba con un patio principal, cancha de fútbol, dos canchas de basquetbol, biblioteca, un área académica para los maestros, salas de cómputo, talleres extra curriculares, área de servicio médico, estacionamiento y control escolar.

Fue rápida mi adaptación al bachillerato. Previo al ingreso al primer ciclo escolar a algunos alumnos nos mandaron a un curso de inducción. Recibimos orientación y nivelación en los contenidos, así como una inducción institucional.

En el primer semestre mis asignaturas fueron *Química I, Lengua Adicional al Español Inglés I, Física I, Métodos de Investigación I, Introducción a las Ciencias Sociales I, Taller de Lectura y Redacción I y Matemáticas I*. Las que más me gustaron fueron las de *Métodos de Investigación I, Introducción a las Ciencias Sociales y Matemáticas I*, a pesar que tuve dificultades con esta última.

Métodos de Investigación I e Introducción a las Ciencias Sociales I representaron dos nuevas disciplinas por conocer y aprender. Durante el curso me di cuenta que ambas disciplinas me gustaban. Los temas abordados me inquietaban; los profesores relacionaban la materia con el contexto social que comenzaba a interesarme.

Matemáticas I comenzó a darme algunas dificultades en primer semestre. Creía que en la secundaria había aprendido lo suficiente para tener las bases mínimas en el bachillerato. Al transcurrir de las clases me di cuenta que me faltaba estudiar más sobre la asignatura. Comencé a examinar en casa los temas vistos en tercer grado de secundaria, a poner más atención en clase. Decidí repasar mis apuntes y estudiar más sobre los temas en la biblioteca del colegio.

Al final del primer semestre tenía interés en cambiarme al turno matutino debido a la inseguridad que existía en el turno vespertino por el *porrismo*. Me acerqué al área de control escolar a ver la posibilidad había para cambiarme de turno. Cubrí los requisitos, realicé los trámites y a partir del segundo semestre acudía al colegio en el turno matutino.

Al pasar a segundo semestre a nadie de mi salón le hablaba. La mayoría de mis compañeros se conocían del semestre pasado, poco a poco tuve empatía en el grupo a través de mi desempeño académico. En segundo semestre fueron *Introducción al Trabajo, Matemáticas II, Lengua Adicional al Español Inglés II, Física II, Química II, Métodos de Investigación II e Introducción a las Ciencias Sociales II y Taller de Lectura y Redacción II.*

Matemáticas II implicó un reto. Aún en este semestre me consideraba por debajo del nivel académico del grupo. Los conocimientos aprendidos en el primer semestre no me satisfacían. Me sentía rezagado con mis compañeros del grupo e inseguro de mi capacidad porque aún no dominaba los conocimientos necesarios. Debido a mi preocupación por pasar comencé a ir más seguido a la biblioteca en mis espacios libres o al término de mis clases. Me gustaba aislarme en una banca al final de la biblioteca, estudiar los libros y los fascículos de *Matemáticas I y II*. En ocasiones me dedicaba a resolver las tareas que me dejaban, además, hacía ejercicios extras para aprender más.

Con el transcurrir de los días esta rutina me agradó. Mejoré mi aprendizaje en *Matemáticas II*. Durante las clases gozaba pasar al pizarrón a resolver los ejercicios frente a grupo y a la hora de los exámenes obtenía un desempeño destacado. Comencé a tener más amigos y amigas en mi grupo. En ocasiones me acompañaban a la biblioteca a estudiar o me preguntaban sobre algún tema de la materia.

En tercer semestre tuve *Matemáticas III, Física III, Química III, Historia de México I Contexto Universal, Lengua Adicional al Español Inglés III, Literatura I, Laboratorio de Informática I y Legislación Laboral.* En *Matemáticas III* obtuve un buen desempeño académico. Continué con el hábito de acudir a la biblioteca a estudiar e incrementé la eficiencia en la asignatura. Continuamente, mis compañeros se acercaban a mí para pedirme ayuda con el fin de resolver sus dudas respecto a la asignatura.

Literatura I se me hacía interesante. El profesor nos hacía leer breves cuentos y novelas del libro de texto que teníamos. Por momentos explicaba con tal detalle que en clase hacía volar mi imaginación. En ocasiones nos dejaba de tarea dibujar algo relacionado con la lectura, situación de mi agrado.

En *Laboratorio de Informática I* se me presentaron algunas dificultades que paulatinamente superé. En mis etapas escolares anteriores y en mi casa nunca había tocado una computadora. Regularmente utilizaba la máquina de escribir de mi hermana, en ocasiones conseguía una prestada con alguien para hacer mis tareas. En esta época fue donde se dio una transición de los métodos manuales a los digitales. Me adapté paulatinamente al cambio. Posteriormente los maestros solicitaban trabajos en computadora.

El profesor de la asignatura de *Laboratorio de Informática I* dejaba muchas tareas e investigaciones sin preguntarnos siquiera si contábamos con el equipo. Regularmente trataba de entregarlas a pesar de no tener el medio. El profesor era estricto, realizaba exámenes prácticos en parejas en la computadora de la escuela debido a que no había los suficientes equipos para todos los alumnos del grupo.

Eran pocos los alumnos que dominaban el uso de la computadora. Para pasar la materia estudié mucho los manuales en la biblioteca. Otra estrategia que realicé fue levantarme temprano los días sábados para ver en el canal once del *Instituto Politécnico Nacional (IPN)* un programa de televisión donde enseñaban los fundamentos de computación, el uso de la computadora y el manejo de algunos programas. El nombre del programa de televisión era *Sepa cómputo*.

Previo a inscribirme al cuarto semestre el área de *Control Escolar* me orientó y brindó algunas pláticas sobre las capacitaciones que se impartían en la fase terminal del bachillerato. Las opciones en ese plantel eran: *Informática, Dibujo Industrial, Recursos Humanos, Contabilidad y Turismo*. De todas las

opciones sentía que *Contabilidad* tenía más relación con las matemáticas, decidí elegirla.

En cuarto semestre cursé *Matemáticas IV, Geografía, Biología I, Historia de México II Contexto Universal, Literatura II, Laboratorio de Informática II y Contabilidad I*. En *Matemáticas IV* tuve un buen desempeño académico, cada vez me gustaba más aprender cosas nuevas en la asignatura. El reto de poder resolver correctamente los problemas se me hacían rutina.

Contabilidad I fue una gran decepción, su relación con las matemáticas no fue lo que esperaba. El contenido en este semestre era más teórico que práctico, no realizábamos operaciones ni cálculos matemáticos.

En cuarto semestre participé en un torneo extra curricular entre los grupos de cuarto, quinto y sexto semestre. No tenía dentro del plan de estudios la asignatura de *Educación Física* pero contábamos con un profesor dentro de espacios extra curriculares. El responsable del área de *Educación Física* me vio jugar y me convocó a formar parte de la selección de la escuela y a participar en los torneos que se llevaran a cabo entre las escuelas del *Colbach*.

Previo a la inscripción a quinto semestre, el área de *Control Escolar* reunió a todos los que estábamos por pasar para explicarnos que elegiríamos tres espacios optativos a cursarse en quinto y sexto semestre. Seleccioné las asignaturas de mi gusto, conocimiento que quizá me sirvieran en el nivel superior. Después del proceso me asignaron *Cálculo Diferencial e Integral I y II, Estadística Descriptiva e Inferencial I y II y Ciencias de la Salud I y II*.

En quinto semestre cursé las asignaturas de *Biología II, Estructura Socioeconómica de México I, Filosofía I, Cálculo Diferencial e Integral I, Estadística Descriptiva e Inferencial I, Ciencias de la Salud I, Contabilidad II y Práctica Documental y Administrativa*. En quinto semestre *Cálculo Diferencial e*

Integral I la impartió el profesor Carlos Turrubiarte, quien también daba clases en la *Escuela Nacional Preparatoria número 5*. Era muy conocido entre los estudiantes, se rumoraba que nadie pasaba su materia y quien la pasaba era con la mínima calificación de seis, situación que me causaba inquietud en un principio pero también implicaba un reto.

En las primeras dos semanas el profesor Carlos Turrubiarte nos pidió resolver todas las guías extraordinarias de *Matemáticas I, II, III y IV* en solo quince días, después pidió la resolución de los fascículos de *Matemáticas* y la investigación de varios temas. El semestre transcurrió a un ritmo de trabajo muy rápido. Al final solo tres alumnos habíamos pasado con una calificación seis. Renuncié a la calificación y decidí presentar el examen extraordinario, lo realicé y al final pasé con el promedio más alto.

En quinto semestre presenté *Estadística Descriptiva e Inferencial I* con el profesor Efraín. Mis compañeras y compañeros se acercaban a mí para que les explicara cómo resolver los ejercicios. Me agradaba que el profesor Efraín me reconociera como el de más alta calificación, en cada examen que realizaba, eso me motivaba a continuar con el estudio.

En ese semestre conocí al profesor de *Filosofía I* Fernando Bustos Montes. Él era un docente joven. Aprendí textos de autores como; *Nietzsche, Hume y René Descartes*. La clase era atractiva, me hacía dudar continuamente sobre nuestro entorno social. Todos los días llevaba sus periódicos y comentábamos algunas noticias previas a la clase. Me hacía reflexionar sobre el entorno político en el momento.

Con el profesor Fernando Bustos realicé mi primera participación de carácter social. En una ocasión en clase discutimos acerca de los derechos humanos y el respeto hacia la mujer. Desde que entré al *Colbach* había una mala costumbre de ofender a las mujeres por portar falda. En el grupo lo platicamos y

en el marco del treinta aniversario del colegio (el día 26 de septiembre de 2003) decidimos realizar acciones que coadyuvaran a promover el respeto hacia las mujeres.

En la jornada activa pegamos cartulinas en toda la escuela, repartimos volantes con mensajes de respeto, entre otras acciones. Para el día 26 el profesor y el grupo de estudiantes convocamos a todas las mujeres a utilizar falda en símbolo de unidad. El día de la conmemoración del colegio asistió la periodista *Cristina Pacheco* a las festividades, al conocer nuestras acciones nos felicitó al comité de estudiantes por la iniciativa.

En sexto semestre cursé *Ecología, Estructura Socioeconómica de México II, Filosofía II, Cálculo Diferencial e Integral II, Estadística Descriptiva e Inferencial II, Ciencias de la Salud II, Contabilidad III e Introducción a los Impuestos.*

En *Filosofía II* el responsable fue el maestro León Santander, no me agradaba tanto como con el profesor Fernando Bustos. El profesor Santander nos mandaba a ver obras de teatro para subirnos de calificación al comprar el boleto y hacer un reporte. Hubo una obra que me llamó mucho la atención, su nombre fue *Libertad o Libertad. Era una crítica hacia el sistema político, hacia la religión y hacia los medios de comunicación.*

En *Cálculo Diferencial e Integral II* tuve poca empatía con algunos compañeros del grupo. El profesor, a mitad del semestre decidió exentarme del último examen por mi buen desempeño en el tema de las integrales. Él en una ocasión me felicitó por tener el hábito de estudiar fuera de los horarios de clase, coincidíamos continuamente en la biblioteca,

En *Ciencias de la Salud II* aprendí sobre los cuidados del cuerpo, los aparatos del ser humano a detalle, la prevención de las drogas, el cuidado del cuerpo, así como las principales enfermedades y sus cuidados. Fue el primer

espacio de formación profesional que consideré tras salir del *Colbach*. Surgió en mí el interés por entrar a la *Escuela Superior de Educación Física (ESEF)* y sentí que los aprendizajes adquiridos podían ayudarme más adelante.

Durante el último semestre en el *Colbach* algunas maestras y maestros nos dieron orientación para la elección de una carrera en la Universidad; solo fueron comentarios breves durante las clases. Algunos compañeros presentaron el examen de admisión en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM) y el Instituto Politécnico Nacional (IPN). No olvido que al preguntarles sobre experiencia en este proceso de admisión me daban breves informes sobre los temas y tipos de preguntas. Me di a la tarea de investigar cómo podía inscribirme en los procesos de selección. Dentro de mi búsqueda de escuelas encontré una convocatoria de la *Escuela Nacional de Educación Física (ESEF)*, la cual llamaba mi atención e interés. Decidí ser aspirante para ingresar a la ESEF, como lo mencioné en líneas previas ese gusto fue gracias a los aprendizajes en *Ciencias de la Salud II* del *Colbach*. De esta manera cumplía con continuar mis estudios en la licenciatura.

1.4 La formación profesional del LAE en la UPN

Posterior a la culminación de mi proceso en el *Colbach* en el año 2004 realicé mi examen de admisión para la ESEF. Consistía en efectuar tres pruebas; examen físico, psicométrico y de conocimientos generales. Al término de las pruebas me sentí seguro al dar mi mayor esfuerzo en todas las evaluaciones. Cuando recibí los resultados me di cuenta de que fui rechazado para ingresar, en ese momento llegó a mi vida una etapa de incertidumbre. No tenía ninguna escuela a nivel superior donde estudiar.

Comencé a buscar trabajo en varias empresas, vía electrónica, telefónica y presencial. Me postulé para las vacantes de mi interés. En repetidas ocasiones la respuesta siempre fue la misma *Nos comunicamos con usted en días posteriores,*

espere nuestra llamada, nunca ocurrió así. Pensaba que con el certificado del *Colbach* tendría mejores oportunidades laborales pero me di cuenta que era insuficiente. Hoy en día en el trabajo motivo a los jóvenes para que continúen sus estudios y así tengan mejores oportunidades laborales en su vida.

En mi búsqueda laboral, en alguna ocasión, fui a una entrevista al centro comercial *Walmart*, ahí me ofrecieron una vacante de cajero. No cumplía mis expectativas y decidí no aceptar el puesto. En esa ocasión mi memoria se asoció con mi etapa en primer año de secundaria en la cual generé ingresos de manera informal en varios oficios. Decidí en ese momento trabajar de esta manera para contribuir con los gastos de mi familia y juntar dinero para continuar mis estudios.

Para inicios del año 2005 trabajé cotidianamente. Además, estaba al pendiente de la próxima convocatoria de la *ESEF*. Cuando salió decidí presentar el examen. Semanas previas a la realización de mi examen de admisión me fracturé el brazo derecho al jugar fútbol. El diagnóstico fue fractura de cúbito y radio, por lo que me realizaron una cirugía en el hospital del *Instituto Nacional de Rehabilitación (INR)*. Me colocaron placas de titanio en el brazo y dejé el proceso de admisión a la educación superior. Hoy en día considero que este accidente fue doloroso físicamente pero a la larga trajo más situaciones positivas como conocer a personas que estuvieron cerca en esos momentos, entrar a la UPN, encontrar una profesión como administrador educativo, por mencionar algunas.

Para el año 2006 todavía no me recuperaba de la fractura. Decidí presentar los exámenes de admisión para la Licenciatura en Administración en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM), mi resultado fue insuficiente.

Para el proceso de admisión a la educación superior del año 2007 me encontraba en mejor condición física. A finales del año anterior los doctores del *INR* me dieron de alta, me permitieron todo tipo de esfuerzo físico. Me di a la tarea

de retomar el ejercicio físico, en mi mente pasó realizar el examen para ingresar a la *ESEF*. En esta ocasión había estudiado más a fondo conocimientos generales de bachillerato.

En el proceso de admisión para licenciatura en el año 2007 hice el examen de ingreso a nivel superior para la *ESEF* y para otras universidades. Era momento de tener opciones diferentes a la UNAM o la UAM en caso de ser nuevamente rechazado. Apliqué exámenes de admisión para la *Licenciatura en Sociología* en la *Universidad Autónoma Metropolitana (UAM)*, para la *Licenciatura en Trabajo Social* en la *Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)*, para la *Licenciatura en Contabilidad* en el *Instituto Politécnico Nacional (IPN)* y también para la *Licenciatura en Administración Educativa* en la *Universidad Pedagógica Nacional (UPN)* Unidad Ajusco, esta última opción por influencia de mi amiga Alejandra Briseño Tovar.

A mi amiga Alejandra la conocí durante mi proceso de recuperación de la fractura en el brazo. Me ayudó en mi recuperación física y anímica. En aquellos tiempos ambos coincidíamos en buscar una opción educativa en el nivel superior. La primera ocasión que conocí la *UPN* fue vía electrónica, mi amiga me pidió acompañarla a realizar su registro a un café internet. Observé que se registró para el proceso de admisión en la *UPN* en la *Licenciatura de Pedagogía*. En ese momento tomé una computadora, revisé la oferta de las licenciaturas de esa casa de estudios y los planes y programas. Me llamó la atención la *Licenciatura en Administración Educativa*, fue ahí que decidí registrarme para el proceso de admisión 2007 en la *UPN*.

Poco a poco se liberaron los resultados de los diferentes procesos de admisión. El primer resultado fue el de la *UAM*, me aceptaron en la *Licenciatura en Sociología*. Posteriormente para *Licenciatura en Trabajo Social* en la *UNAM* también alcancé los puntos para ingresar. Semanas después conocí los resultados del proceso de admisión del *IPN* y de la *UPN*, en ambas escuelas también aprobé

los exámenes de admisión. En la *ESEF* mi desempeño no fue satisfactorio. Me encontré en un momento clave en la decisión de mi vida en donde continuar mis estudios de nivel superior.

En el momento en el que resolví en qué escuela de educación superior estudiar descarté estudiar las licenciaturas en *Trabajo Social (UNAM)* y *Sociología (UAM)*. Mis expectativas las enfoqué en la *UPN* y en el *IPN*. Semanas más tarde deseché la idea de formarme en el *IPN*. Comprendí y decidí que mis intereses debían de seguir en el ámbito educativo por el deseo de conocer el entorno de la educación y comprenderlo más a fondo. Dispuse inscribirme en la *Licenciatura en Administración Educativa* de la *Universidad Pedagógica Nacional Unidad Ajusco para el ciclo escolar 2007- 2008*.

1.4.1 Mi transitar por la Universidad Pedagógica Nacional

La primera vez que entré a la *Universidad Pedagógica Nacional (UPN)* fue al inscribirme al primer semestre de la *Licenciatura en Administración Educativa (LAE)* en el año 2007. Desde la entrada vi con gran asombro su estructura arquitectónica. En mi transcurrir por el SEN nunca asistí a una escuela tan grande, dudé que fuera pública, me parecería una universidad privada y costosa. Cuando entregué mis documentos me dieron informes respecto a la escuela, acompañado de un recorrido por la biblioteca *Gregorio Torres Quintero*. Ese espacio se convertiría más adelante en uno de mis preferidos de la universidad y que al escribir el presente trabajo visite continuamente.

Cuando me inscribí en la *UPN* me encontré con Edgar Palacios, un excompañero del *Colbach*. Seleccionamos la misma licenciatura. Él estuvo en gran parte de los semestres conmigo, se convirtió en un amigo, compañero de estudio, con él cual aún conservo su amistad.

En el primer semestre de la licenciatura estuve en el grupo 111. Mi grupo era numeroso, aproximadamente de 40 alumnos, alrededor de un treinta por ciento éramos hombres, el resto mujeres. Conocí a personas que con el paso de los semestres se convirtieron en buenos amigos y compañeros de estudio que fueron parte importante en mi formación. Algunos de ellos son: Edgar, Elideth, Guillermina, Miriam, Josué, Alejandra, Alfonso, Diego, semestres más tardes conocí a Guadalupe Melchor con quién compartí momentos agradables en la universidad y con quien a la fecha aún tengo lazos de amistad y afecto.

En el primer semestre de la LAE, con asistencia del área de servicios escolares, tramité mi beca PRONABES. La beca fue de gran apoyo el resto de la licenciatura y gracias a ello pude culminarla. Durante los ocho semestres logré conservarla tras cumplir los requisitos académicos requeridos.

En el primer semestre de la LAE cursé *Introducción a la Administración, El Estado Mexicano y los Proyectos Educativos de 1857 a 1920, Análisis del Pensamiento Social Contemporáneo I, Informática y Matemáticas I*. De las cuatro vienen a mi mente momentos relevantes.

Introducción a la Administración la cursé con la maestra Patricia Ledesma. Con ella tuve mi primera clase en la licenciatura. Me tocó presentarme frente a al grupo. Cuando el resto se presentaban manifestaban por qué estaban en la universidad. Algunos decían que debido a un familiar, unos que deseaban estar en otra casa de estudios, pero no fue posible su ingreso. En el momento que me presenté frente a grupo sentí que gané empatía con varios de mis compañeros debido a lo que les platicué de mi proceso de elección de profesión. Observé cómo varios compañeros me miraban con asombro, situación que me apenó un poco.

En *Introducción a la Administración* al principio se me hizo difícil familiarizarme con los conceptos y los temas. Vino a mi mente el hábito adquirido

de visitar la biblioteca para estudiar durante mi estancia en el *Colbach*. Comencé a acudir a la *Gregorio Torres Quintero* de la universidad para comprender mejor los temas. Aprendí los principios teóricos de la administración. Continuamente trabajé con el libro de texto e investigaba de manera personal bibliografía externa para mejorar mi aprendizaje.

En *Informática I* me costó familiarizarme con el uso de la computadora. En el *Colbach* no aprendí al respecto, además, no contaba con computadora en casa. Al entrar a la universidad soló tenía los mínimos conceptos y conocimientos. Con la constante práctica y con el apoyo de la maestra poco a poco logré aprender más. Crónicamente visitaba las salas de cómputo de la universidad para practicar y hacer mis tareas fuera de mis horarios de clase. Me iba a un café internet los fines de semana que estaba cerca de casa y en ocasiones mi amiga Alejandra Briseño me apoyaba con el uso de la computadora.

En *Matemáticas I* retomaba lo aprendido en el *Colbach*. Cuando el profesor dejaba hacer ejercicios en el pizarrón continuamente me gustaba pasar a resolverlos. Cuando dejaba tarea, al término de su clase la hacía, en los exámenes siempre tuve buenas calificaciones. Comencé a tener amigos, se me acercaban para que les ayudara a resolver sus dudas respecto a sus dudas. Me gustaba apoyar a mis compañeros y al mismo tiempo sentía que me servía para estudiar más, fue uno de los contenidos que más me agradaban.

El Estado Mexicano y los Proyectos Educativos de 1857 a 1920 fue otra de las disciplinas de mi gusto. Previo a entrar a la *UPN* uno de mis objetivos era el comprender más a fondo a la educación en México. Con el transcurrir de las clases conocí varios procesos educativos. Comprendí que la educación no siempre fue la misma y me surgieron dudas para comprender el entorno educativo en el cual me encontraba inmerso.

En *Análisis del Pensamiento Social Contemporáneo I* conocí a la maestra Zurita, era muy estricta con el grupo, nos exigía siempre el máximo en cada clase, sus exámenes y exposiciones generaban tensión en el grupo.

La primera vez que expuse un tema en la universidad fue con la maestra Zurita. Con el apoyo de un reproductor de acetatos presenté el tema que me había tocado. En esa primera ocasión expliqué el contenido, al término de mi exposición hubo un momento de silencio. La maestra comenzó a aplaudirme y el resto del grupo también lo hizo. Al término del aplauso la maestra me preguntó dónde había estudiado antes, le platiqué brevemente de mí y me dijo; *Hijo nunca dejes de esforzarte como lo has hecho hasta ahora, y debes de seguir así en la Licenciatura, a lo largo de mi estancia en esta casa de estudios he visto caer a muchos jóvenes y a otros crecer, no quisiera que te pierdas, siempre sigue hacia adelante en tus estudios.* Cuando la maestra me dijo eso en público sentí una gran emoción y satisfacción, me motivaron aquellas palabras para continuar con mis estudios.

En segundo semestre cursé *Teoría de la Administración Institucionalización, Desarrollo Económico y Educación (1920- 1968), Análisis del Pensamiento Social Contemporáneo II, Taller de Computación y Matemáticas II.* En *Análisis del Pensamiento Social Contemporáneo II* siempre di mi máximo esfuerzo, la maestra Zurita me tenía en un buen concepto y no podía bajar mi desempeño académico, durante todo el semestre traté de aprender lo más que pudiera.

En *Matemáticas II* sobresalí en el grupo en la resolución de ejercicios y de problemas que el profesor nos dejaba. Frecuentemente ganaba la admiración y respeto de mis compañeros por resolver los ejercicios más difíciles que nos solicitaba. En varias ocasiones realizábamos círculos de estudios con algunos de mis compañeros del grupo.

En *Taller de Computación* tuve a la maestra Rosalba Torres. Con ella terminé de pulir mi aprendizaje básico en cuanto al uso y manejo de la computadora. Con la maestra trabajábamos una práctica o dos por clase, nos revisaba constantemente los trabajos, los exámenes eran teóricos y prácticos. Para pasar decidí quedarme al término de mis clases para usar los equipos de cómputo que me facilitaban en las salas de la escuela. Realizaba las prácticas y al término adelantaba las tareas de las restantes disciplinas. Esta dinámica de trabajo me ayudó, mis dedos se acostumbraron al uso de la computadora. Mi escritura mejoró, las constantes prácticas, tareas, exámenes y trabajos finales me sirvieron para dejar a un lado mi analfabetismo cibernético.

En esta etapa conocí a Ana Belén quien después me ayudaría con el uso de la computadora. Ella se convirtió en un gran apoyo para mí en otras materias. En el proceso de mi formación profesional se encontró presente siempre y en lo sentimental encontró una manera de motivarme para continuar con mi preparación universitaria y laboral.

A mitad del segundo semestre hubo suspensión de labores en la *UPN* debido a una huelga dirigida por el *Comité de Lucha* dirigido por el consejo estudiantil. Demandaban mejoramiento en diferentes espacios de la casa de estudios. En alguna ocasión platicué con algunos alumnos que dirigían el movimiento, entre ellos con Eduardo Tapia Lara, a quién posteriormente mencionaré en la narrativa de mi experiencia profesional. Esperé a que transcurrieran los días y se solucionara el conflicto para continuar el semestre. Cuando se abrieron nuevamente las puertas de la *UPN* en alguna ocasión me acerqué al espacio del *Comité de Lucha* para saber qué hacían. Al entrar al lugar donde ejercían sus trabajos, no me agradó su forma de trabajo y no me acerqué más a ese espacio.

En tercer semestre asistí a *Teoría Pedagógica Contemporánea, Crisis y Educación en el México Actual (1968 -1990), Administración Pública en México,*

Sociología Política (Teoría del Estado) y Estadística. En *Teoría Pedagógica Contemporánea* aprendí nuevos conocimientos respecto a la educación. Conocí nuevos autores como *Piaget, Freire y Max Van Manen* con un diferente enfoque de la educación. Estos autores comenzaron a llamar mi atención, semestres continuos fueron recurrentes sus textos en la investigación y el uso práctico-crítico de mi formación profesional.

Administración Pública la cursé con el profesor Miguel Carbajal. Aprendí más fundamentos teóricos de la administración, me enfoqué al ámbito público de las instituciones. Me gustaba la manera en que el profesor plasmaba una parte teórica y después generaba espacios de reflexión sobre los textos, así como dinámicas para comprender los temas. El profesor Miguel nos hacía reflexionar sobre la Administración Pública del Gobierno de Felipe Calderón Hinojosa. Por momentos me hilaba esos contenidos con mis clases de *Filosofía I* en el *Colbach*.

Sociología Política (Teoría del Estado) la impartió el maestro Héctor Reyes Lara. Al igual que con el profesor Miguel Carbajal reflexionaba acerca de la situación social del país en el contexto político y social y cómo influía en las instituciones y su proceso de administración pública. Con el profesor Héctor mi interés fue hacia lo administrativo, lo político y lo social. Esto ocasionó que mi futuro actuar tuviera otro sentido, no solo complementaba mi formación administrativa, sino que además comenzaba a mirar las bondades de trabajar en lo social.

Las asignaturas de cuarto semestre fueron: *Legislación Educativa, Teoría Económica, Contabilidad, Teoría de la Organización y Problemas de Administración Educativa*. *Teoría Económica* la condujo el profesor Gorgonio Segovia, con quien aprendí a analizar la economía, la producción estadística y los principios económicos que regían a la sociedad mexicana e internacional. El profesor complementaba nuestra formación con el fomento en la lectura, en el semestre nos dejaba leer uno o dos libros. En mi formación académica ésta

dinámica hizo que comenzara a surgir en mí una atracción por la lectura, más allá de la usada en clase, complementaba mi formación académica y cultural. Leí el libro de *Las batallas en el desierto* de José Emilio Pacheco de esta forma miré la lectura como una parte esencial en mi formación académica. Hoy en día procuro fomentar este hábito en los jóvenes en el ámbito laboral.

En *Legislación Educativa* revisamos el marco legislativo desde la *Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos* hasta las leyes y reglamentos que giran alrededor de las instituciones de educación pública. En un principio la materia se me hacía muy teórica, con el transcurrir de las clases comprendí su lugar en el ámbito público de la Administración Educativa y puse más empeño y atención, lo que me facilitó el aprendizaje.

Contabilidad estuvo a cargo del profesor Tomas Brito. Los conocimientos adquiridos en la capacitación en *Contabilidad* en el *Colbach* hicieron que no tuviera tantas dificultades para aprender. En el curso revisamos *balances generales, estados financieros y estados de resultados* entre otros procedimientos. En ocasiones, apoyaba en mis tiempos libres a los compañeros que se les dificultaba aprender los contenidos.

Problemas de la Administración la cursé con el profesor René Meuly. Fue el profesor más longevo en la *UPN*. Con él tuve una gran amistad. En algunos momentos el profesor me daba consejos referentes a mi proceso de formación profesional. Hacíamos análisis de situaciones reales que como profesionales de la Licenciatura en *Administración Educativa* nos enfrentaríamos. Me agradaba porque fue un acercamiento en el aula de la parte teórica a la práctica. A falta de prácticas en la licenciatura, comenzaba a imaginarme en ciertos espacios educativos cómo resolver problemas que se presentaran en el momento y cómo tomar una decisión asertiva.

Quinto semestre giraba alrededor de *Derecho Administrativo, Análisis Político Económico, Análisis e Interpretación de Estados Financieros, Planeación, Políticas Públicas y Prospectiva y Logística*. Las dos últimas fueron las más relevantes en este semestre.

Planeación, Políticas Públicas y Prospectiva estuvo a cargo del profesor Alejandro Carmona León. En un principio fue teórica y con exposiciones, a final del curso comenzamos con la elaboración de un trabajo de investigación; el profesor nos dejó elegir libremente un programa educativo de la *Secretaría de Educación Pública (SEP)*. En este sentido investigué varios programas, el que más llamó mi atención fue uno el *Programa de Formación Docente para Educación Media Superior (PROFORDEMS)*, el cual analicé desde la gestión como lo aprendí en la Licenciatura en *Administración Educativa*.

Logística la cursé con el profesor Enrique Varas. Fue una de mis preferidas de la licenciatura y de la cual me beneficié en mi práctica laboral. El profesor era crítico del Gobierno Federal del presidente Felipe Calderón Hinojosa. Previo a clase en las mañanas hacía una crítica de las acciones del Gobierno. Me agradaba que antes de las clases nos hiciera reflexionar. Comencé a leer más revistas, periódicos y noticieros en la radio para tener un punto de vista más amplio y compartirlo en la clase con mis compañeros.

Motivado por mis experiencias en el aula que tuve con mis profesores, en el sexto semestre me involucré en algunos movimientos de carácter social. En una ocasión con otros compañeros nos organizamos por la transformación del espacio estudiantil de la *UPN*. Creíamos que debía pasar de ser una tienda lucrativa a ser un espacio político, de debate, cultural, y educativo. En este sentido, conformamos un nuevo comité de estudiantes y a través del diálogo logramos transformar el espacio estudiantil. Decidimos en consenso llamarlo *Comité de Lucha UPN Lucio Cabañas*, a la fecha perdura con ese nombre.

Con comité estudiantil me involucré en las problemáticas internas de la universidad. Comenzamos a realizar propuestas, además nos vinculamos con otros movimientos sociales. En esa etapa me impliqué en el movimiento de la defensa de los derechos de los trabajadores de *Luz y Fuerza del Centro*, apoyamos constantemente en las movilizaciones del *Sindicato Mexicano de Electricistas (SME)*.

Sexto semestre contempló *Epistemología, Evaluación de Políticas Educativas, Financiamiento de la Educación, Programación y Presupuestación y Administración de Personal Público*. En *Epistemología* me gustó la parte teórica. Por algunos momentos la teoría del conocimiento se me hacía parecida a lo que había visto en el curso de Filosofía en el *Colbach*. Los filósofos y pensadores que veíamos en *Epistemología* nos obligaban a estudiar sus obras y textos desde el ámbito educativo.

En *Evaluación de Políticas Educativas* me encontré de nuevo con Alejandro Carmona. Con el profesor continúe con el trabajo realizado en el semestre anterior en *Planeación, Políticas Públicas y Prospectiva*. En este semestre complementé la investigación del programa *PROFORDEMS* desde un análisis amplio. El profesor me pidió detectar una problemática del programa, elaborar preguntas de investigación, realizar un marco teórico, hipótesis de investigación.

Antes de finalizar el sexto semestre de la Licenciatura en Administración Educativa la generación 2007-2011 tuvimos talleres de orientación, ponencias y exposiciones sobre los campos de formación terminal, los cuales fueron; *Evaluación y Calidad Educativa, Política Educativa y Modernización, Capacitación y Competencias Laborales, Formación Docente, Gestión Institucional del Sistema Educativo Nacional, Políticas Nacionales de Equidad y Calidad Educativa en el contexto de la Globalización, Sistema Educativo Nacional: Cambios y Resistencias, Interculturalidad, Derechos Humanos, Genero y Medio Ambiente* y el

campo de *Política Educativa y Globalización*. Los coordinadores de los campos presentaron sus propuestas de trabajo y al equipo de docente que acompañarían el proceso de formación en cada uno. Mis intereses formativos, gustos y expectativas de investigación me hicieron elegir el campo terminal de *Formación Docente (CFD)* el cual cursé en séptimo y octavo semestre.

En séptimo semestre elegí el campo de *Formación Docente*. Integrado por un *Seminario de tesis I*, un *Seminario -Taller de Concentración*, y tres optativas (*Práctica Docente, Formación Docente y Formación Docente y Prácticas Curriculares*). *Seminario de Tesis I* lo impartió el Dr. Juan Mario Ramos. En esta materia aprendí cosas que daba por hecho saber y que eran falsas, principalmente leer y escribir. Existía en mí un *analfabetismo universitario* con el cual debía de trabajar. Llevamos la elaboración de un *diario de reflexión*, ahí escribíamos continuamente el trabajo en clase, nuestros gustos, sentimientos y situaciones ordinarias. Con el transcurrir del semestre este diario me sirvió no solo al reflexionar, sino también mejoró mi manera de escribir y cuestionarme, al leer lo que redactaba.

El Dr. Juan Mario nos dejaba leer textos de autores como *J. Espeleta, M. Van Manen, Alejandro Aura, Gruwell, Joaquín Costa, Bateman, Pichardo y Zabalza* entre otros autores. Algunos textos me hacían reflexionar acerca de la manera de escribir, otros me ayudaban en relación con el trabajo en mi diario de reflexión. Me proporcionaban información acerca de la teoría pedagógica y sus las estrategias didácticas. Fomentaban en mí la indagación. La mayoría de los textos iban en el sentido del oficio de la investigación educativa.

Seminario-Taller de Concentración lo conducía el Dr. José Antonio Serrano. La clase fue teórica práctica, trabajé varios textos, entre ellos el de *Tribus y Territorios Académicos* de *Tony Becher*. Con el grupo fuimos leyendo en gran parte del semestre, discerní, relacioné y reflexioné cada uno de sus capítulos. En algunas ocasiones, al finalizar las clases, el profesor apoyaba en definición de

temas de investigación, con alguna bibliografía extra, con el consejo o sugerencias para el trabajo recepcional y en lo personal me proporcionó material de investigación con el que pude mirar de otro modo el entorno educativo y el proceso de hacer investigación.

La parte práctica en clase se dio cuando el profesor realizaba en clase una dinámica en el grupo para exponer temas de investigación educativa o exponer algún tema de interés. El Dr. Serrano nos filmaba a través del uso de una cámara digital, nunca me vi en algún video, incluso en algún momento dudé que el equipo tuviera memoria o batería. Al final de nuestras exposiciones había momentos de reflexión, críticas positivas y negativas, la opinión de mis compañeros y del profesor. Estas actividades me ayudaron para perfeccionar la manera en la cual debía pararme frente al grupo para exponer un tema, al hablar en público. Gracias a esa interacción perdí el miedo y me motivé a realizarlo cada vez mejor.

Práctica Docente la cursé con el profesor José Manuel Pineda Ruiz, un entrañable profesor, maestro y amigo, deseo que descanse en paz donde quiera que se encuentre. A él le agradezco todos los conocimientos aprendidos en la asignatura, así como todos los consejos dados. En ella adquirí conocimiento sobre temas de socialización, la cultura escolar, la sociedad del conocimiento, la educación del cuerpo, la cultura del cuerpo, la elaboración de fichas, entre otros.

Formación Docente la condujo con la Dra. Adelina Castañeda Salgado. Con ella trabajé varios textos en relación con la profesión, la labor, el arte de los docentes. Escribí una breve narrativa escolar de mi experiencia escolar. La Dra. Adelina manejaba las líneas de investigación sobre la formación de profesores: dispositivos institucionales de formación, identidades, trayectorias y subjetivaciones en la formación inicial y permanente por lo que al conocer su trayectoria y líneas de investigación fue ella a quien asignaron como mi asesora para el trabajo recepcional. Con la Dra. Adelina trabajé en parte del semestre en la elaboración de un primer proyecto de titulación referente al *PROFORDEMS*.

Formación Docente y Prácticas Curriculares estuvo a cargo de la maestra Blanca Flor Trujillo. Con ella estudié textos sobre la profesión docente desde el aspecto curricular. En esta materia trabajé un texto de *Ralph W. Tyler*. Me ayudó a replantear algunos aspectos de mi proyecto de titulación.

Octavo semestre continué en el mismo campo, los espacios curriculares eran: *Seminario de Tesis II*, *Seminario- Taller de Concentración*, *Docencia y Curriculum*, *Gestión Escolar en Educación Básica*, *Formación Permanente del Profesorado y Profesionalidad*. El Dr. Juan Mario Ramos condujo el *Seminario de Tesis II*, aprendí a categorizar los textos y sistematizarlos en una base de datos en *Excel*. Continué con la elaboración de mi *diario de reflexión*. Aprendí a través de textos para la elaboración de estados de conocimientos y mejoré la manera de escribir y redactar paulatinamente.

En *Seminario Taller de Concentración II*, con el Doctor José Antonio Serrano, asimilé el proceso de desarrollo reflexivo. Continuamente el profesor me ayudaba en cuestionarme acerca de mi tema de investigación y generar preguntas de investigación.

En *Docencia y Curriculum* con la maestra Blanca Flor Trujillo, analicé el desarrollo curricular, en el semestre realicé una propuesta curricular con base en el análisis de mi proyecto de titulación, lo centré en las competencias docentes que los profesores para la *educación media superior*.

Con el profesor José Manuel Pineda, en *Gestión Escolar en Educación Básica*, aprendí diferentes tipos de gestión: gestión institucional, gestión académica/educativa, gestión escolar, además de la gestión integral de programas sociales. En la asignatura estudié un poco acerca de la labor de los directores y el trabajo en la gestión educativa en las escuelas.

Formación Permanente del Profesorado y Profesionalidad la cursé con la Doctora Adelina Castañeda Salgado, continuó asesorándome en la estructuración de mi trabajo de investigación y en el comienzo de la redacción para la presentación del proyecto.

Al final del octavo semestre de la Licenciatura en *Administración Educativa* con el apoyo de mis maestras y maestros del campo en *Formación Docente* y el apoyo de mi asesora concluí la licenciatura. Al término de mis estudios mis expectativas se centraron en concluir mi proyecto de titulación, dedicar parte de mi tiempo a actividades sociales y a la búsqueda de un empleo que ayudara a solventar mis gastos personales y familiares. Al salir de la universidad mi familia dejó de apoyarme paulatinamente en mis gastos económicos.

1.4.2 El administrador educativo en el quehacer social

Como lo mencioné en mi trayectoria escolar, tuve varios maestros que generaron en mí una influencia, interés y participación en temas de carácter social. En mi formación profesional en *UPN* se dio continuamente esta situación. Posterior a mi paso por la universidad, encontré varios espacios en donde poner en práctica mis saberes e involucrarme en el quehacer social.

En mi proceso de formación profesional me involucré paulatinamente en temáticas de interés social. Participé en movimientos sociales con el *Sindicato Mexicano de Electricistas (SME)*. Apoyé el trabajo cultural, político y educativo en el *Comité de Estudiantes de la UPN*. Me impliqué en la organización de mesas de debate, ponencias por parte de personajes de izquierda de la política en México en la universidad. Me involucré en el *Movimiento de Liberación Nacional (Morena)* en sus espacios de *Círculos de Estudios*, *Redes Universitarias* y *Morena jóvenes y estudiantes (Morenaje)*. Colaboré en la organización de las ponencias, pláticas, charlas en la universidad de Gerardo Fernández Noroña; Rafael Barajas, *El*

Fisgón; Martí Batres Guadarrama y la visita de Andrés Manuel López Obrador a la UPN.

Al concluir mis estudios de licenciatura me involucré activamente en apoyo al candidato presidencial de la izquierda, el Licenciado Andrés Manuel López Obrador. Inmutablemente participaba en la logística de eventos donde se presentaba en el Distrito Federal, ahora Ciudad de México. Antes de entrar a estudiar a la *UPN* admiraba al Licenciado Andrés Manuel López Obrador, era un gusto estar cerca de él en los eventos políticos y sociales donde se presentaba. En una ocasión coordinamos la logística operativa para que en pleno proceso electoral a la presidencia visitara la *UPN* en la Unidad Ajusco. En aquella ocasión dirigió una plática en la explanada principal de la universidad. En esa ocasión hubo una multitudinaria asistencia del público en general y de la comunidad universitaria.

En el año 2011 surgió un movimiento estudiantil llamado *#Yosoy132*, el cual meses previos a las elecciones del país movió conciencias en la sociedad a través de las *redes sociales*. Las calles y plazas públicas de México fueron ocupadas por los jóvenes, principalmente estudiantes de las universidades públicas y privadas.

En el marco del movimiento *#Yosoy132* participé con un grupo de estudiantes de la *UPN* de diversas licenciaturas en la primer asamblea interuniversitaria que se realizó en la *plaza de las tres culturas* en Tlatelolco. La *UPN* creó un comité en el cual me involucré, fui representante en las asambleas interuniversitarias que se llevaron a cabo. En varias ocasiones participé como vocero.

En el año 2012 concluyó el proceso electoral, en ese año ganó el candidato del *Partido Revolucionario Institucional (PRI)* Enrique Peña Nieto actual presidente de los Estados Unidos Mexicanos. En la toma de protesta del día el 01 de diciembre de 2012 fui testigo de una fuerte represión hacia los estudiantes y

líderes del movimiento #Yosoy13. El movimiento social perdió fuerza y con el transcurrir de los días se difuminó.

Posterior a los hechos sociales en los que participé activamente decidí retomar más mis expectativas escolares, con la construcción de mi formación profesional. Continué con la realización de mi servicio social en el *Servicio de Administración Tributaria (SAT)*.

Reconstruir mi andar personal y académico es para mí relevante, al plasmar en unas líneas mis experiencias entretejo saberes que me llevaron a estudiar en el ámbito educativo a través de la LAE: complementaron mi Yo como profesional de la educación. La reconstrucción de este primer capítulo justifica por qué realizar mi trabajo de titulación a través de mis experiencias narradas en este primer apartado. En el siguiente capítulo daré cuenta sobre la construcción de mi perfil laboral, posterior a mi formación en la LAE.

Capítulo II. La construcción del perfil laboral del LAE

2.1 El servicio social en el SAT

2.2 El LAE como docente de matemáticas en la
JUD Tlalpan

2.3 Mi tránsito por el servicio nacional de empleo
en la USED

Capítulo II. La construcción del perfil laboral del LAE

Nosotros... nosotros hombres de ideales, de ideología, de idea, de cosmovisiones, de algo más noble que el instinto y la necesidad de lo que presupone el tiempo. Actividad, entrega de energías, fuera del horno diario para los demás, un lujo las ideas no disponen de tiempo privilegiado del alivio. Lucha del instinto y de la necesidad, fè ciega inseparable de un "ideal" hasta el sacrificio, por desesperación, por locura. (Magnolis Anagnostakis, en Ruiz, 2001, p.58)

En el presente capítulo daré cuenta del proceso de construcción de mi perfil laboral. Al transitar por diversos espacios generé un mayor interés en el ámbito educativo sin perder mi formación profesional como administrador educativo. En este sentido mostraré tres experiencias en diversos espacios laborales que coadyuvaron a moldear mi perfil laboral y mis intereses, mi transitar por el Servicio de Administración Tributaria (SAT), la Jefatura Delegacional de Atención a Jóvenes en Tlalpan (JUD) y la Unidad de Servicios, empleo y desarrollo (USED).

Posterior a mi tránsito en la *UPN*, realicé el servicio social en el *SAT*. Al término de esta experiencia participé en el *Programa de Preparación para el Examen de Ingreso al Bachillerato* como docente de matemáticas en la *JUD Tlalpan*. Luego de laboral formalmente me involucré en el programa de capacitación laboral en el *Servicio Nacional de Empleo, la USED*.

2.1 El servicio social en el SAT

Fue difícil de elegir en qué institución realizar el servicio social. Dispuse participar en el *SAT*, en la *Administración General de Recursos de Recursos y Servicios (AGRyS)*, en el área de *Formación y actualización del personal*. Tenía la perspectiva de algo similar a lo que estudié en la universidad. Por un momento veía este espacio como un lugar para poner en práctica los conocimientos aprendidos en la LAE.

En una ocasión en la *UPN* el *Centro de Apoyo a Estudiante (CAE)* realizó una exposición en la explanada acerca de algunas instituciones en las que los alumnos podrían realizar el servicio social. Después de haber pasado por varios *stands* ubiqué el del SAT, ahí me dieron informes. Me proporcionaron una dirección a dónde acudir de manera personal para tramitar la solicitud formal de ingreso.

Días después acudí al SAT, ahí fui entrevistado por la Licenciada Flor Esther Casas en las oficinas centrales ubicadas en Av. Hidalgo 77 en la Delegación Cuauhtémoc. Me interrogó y consideró mi perfil profesional y la ubicación de mi domicilio para brindarme dos opciones en donde realizar el servicio social. Me ofrecieron el área administrativa en las oficinas ubicadas en Tepepan de la Delegación Tlalpan o el área de formación y actualización del personal en las oficinas de la colonia El Reloj sobre Calzada de Tlalpan. Después de analizar ambas opciones decidí la segunda opción.

Realicé mi servicio social con la Licenciada María de la Luz Moreno Juárez coordinadora del área de *Formación y Actualización del personal* en la unidad del *SAT de la Administración Central de Investigación de Aduanas (ACIA)*, ubicada en la colonia El Reloj en calzada de Tlalpan No. 2799, Delegación Coyoacán.

Mis funciones consistían en llevar a cabo la gestión, planeación, programación, coordinación de eventos y propuestas de formación continua para el personal interno del SAT. En otras ocasiones coordinábamos evaluaciones, programación de transmisiones presenciales a los agentes aduanales desde la plataforma de *TV SAT* en Línea y vía satelital.

Los espacios físicos donde realicé mi servicio social fueron en el auditorio en la unidad del SAT de la ACIA. El espacio estaba equipado con 65 computadoras, un proyector para computadora, una pantalla con señal satelital y

en línea, conjuntamente de un equipo de sonido. Dentro del auditorio se encontraban dos sanitarios, una bodega para equipos de cómputo y otra para almacenar papelería y cafetería. También había dos oficinas, una era para la Licenciada María de la Luz Moreno Juárez y la otra para mí. En ocasiones habilitábamos el *Stand de Tiro*, era otro espacio pequeño, contaba con 20 equipos de cómputo.

Las funciones que realicé en la prestación de mi servicio social fueron diversas. En las primeras semanas llevé a cabo el inventario de todos los activos del área física de la coordinación. En otras ocasiones revisaba los equipos de cómputo e instalaba los programas que utilizarían en la semana. Cuando existían fallas en los equipo efectuaba la gestión para que el área correspondiente los revisara.

Después del primer mes, la Licenciada María de la Luz me enseñó a manejar la página de *INTRASAT*. Desde ahí se gestionaba al personal que participaría en los cursos de formación y evaluaciones según el área a la cual pertenecían. Aprendí a manejar la base de datos de *INTRASAT*. Comencé a apoyar en la gestión de los eventos en línea y a ejecutar otras funciones como las evaluaciones al personal.

Cuando se llevaban a cabo evaluaciones en el auditorio se daban en dos turnos por la mañana, a las 09:30 y 11:30. Atendíamos a una población de 40 empleados por turno. En ocasiones, en el mismo turno la Licenciada Marilú coordinaba en el Auditorio de la *ACIA* y yo coordinaba en el mismo horario el *stand de tiro*. Aprendí a organizar eventos de formación y llevarlos a cabo en coordinación con los ponentes. En el servicio social también aprendí a administrar los recursos materiales para llevar a cabo los eventos, la logística y la planeación.

Durante los seis meses que presté el servicio social en el *SAT* me fueron de gran utilidad los conocimientos adquiridos en la licenciatura. *Contabilidad*,

Logística, Planeación y Programación, Informática, Gestión, Estadística, Teoría de la Administración, Teoría de la Organización, Programación y Presupuestación, Administración del personal Público y mi proceso formativo en el campo de *Formación Docente* me ayudaron en las labores que desempeñé.

Al término del servicio social me realizaron una evaluación en el área de *Formación y Actualización del Personal en el SAT*. Aprobé de manera satisfactoria mi desempeño. La Licenciada Flor Esther Trujillo reconoció mi labor de manera personal en su oficina del *SAT*. La realización de mi servicio social me dejó aprendizajes.

En mi generación en la *UPN* carecimos de prácticas externas, la experiencia de realizar mi servicio social en el *SAT* me dejó diversos saberes aprendidos en la práctica y en la transmisión de conocimientos a través de los compañeros con los que compartí experiencias. Al término de esta experiencia encontré la oportunidad de trabajar como docente de la asignatura de matemáticas en el curso de *Preparación para el Examen de Educación Media Superior en la JUD en Tlalpan*.

2.2 El LAE como docente en la JUD Tlalpan

Poco antes de terminar mi proceso del servicio social recibí una propuesta por parte de un compañero de la LAE en la *UPN* para dar clases de *matemáticas* en un curso que se llevaría a cabo en la Delegación de Tlalpan. El curso consistía en brindar la preparación para jóvenes que deseaban ingresar a la educación media superior y que realizarían su examen de la *COMIPEMS*.

Acudí a las oficinas de la JUD Tlalpan en el centro de la Delegación, ahí la Licenciada Sarahi Flores y el Licenciado Francisco Reyes, analizaron mi perfil, me

realizaron una entrevista. Unos minutos más tarde me informaron que me habían aceptado para trabajar como docente de la asignatura de matemáticas.

Unas semanas más adelante se realizaron reuniones y juntas para darnos información acerca del programa, las sedes donde se impartirían los cursos, la logística, los horarios y el plan de trabajo. En una reunión se definieron las sedes de los maestros por medio de un sorteo. Los lugares de trabajo se ubicaron en colonias y pueblos de Tlalpan en las zonas alto rezago educativo; *San Andrés, San Miguel Topilejo, La Magdalena, San Pedro Mártir y Pedregal de San Nicolás*. Me colocaron en la sede de *Topilejo* en horario de 09:00 am a 13:30 pm los días sábados y domingos durante cuatro meses.

Un par de semanas previas a iniciarse el *Curso de Preparación para el Examen de Ingreso a la Educación Media Superior* repasé los temas que se impartirían en el curso. Resolví guías, ejercicios e investigué más de la materia en la biblioteca central de la *UNAM* y en la *Biblioteca Gregorio Torres Quintero* de la *UPN*. Para algunos temas también revisé mis textos utilizados en el *Colbach*.

El día que me presenté a la secundaria número 56 en la colonia de San Miguel Topilejo de la Delegación Tlalpan me asignaron mis grupos y horarios de trabajo. Fueron tres clases en la mañana a tres grupos mixtos durante dos meses. Al término impartiría, en el mismo horario, a otros tres grupos mixtos por el mismo tiempo. Durante las clases tuve, en promedio, una población de veinte alumnos por grupo.

La primera ocasión que pisé un salón a dar una clase de matemáticas fue un momento emotivo. Al entrar al grupo todos los alumnos se pusieron de pie. Al verlos por un momento me sorprendió, no sabía qué hacer en ese instante. Unos segundos más me enlacé con lo que hacía en la primaria y en la secundaria, les indiqué que podían sentarse. En aquella situación sentí emoción al ver a mi grupo.

Durante el curso trabajé con base en un temario y material didáctico proporcionado por la *JUD de Tlalpan*. Debía abarcar por lo menos dos temas en clase y que las y los jóvenes efectuaran ejercicios. En ocasiones se realizarían exámenes *simulacros* parecidos a los que resolverían los jóvenes en su examen de la *COMIPEMS*.

En algunas ocasiones hubo dificultades e imprevistos. En una clase se metieron abejas al salón, tomé la decisión de parar la clase y sacarlas. En otra ocasión impartí la sesión en el patio de la escuela debido a la gran sensación térmica que provocaba el frío y los alumnos no podían hablar.

Constantemente con los exámenes de *simulacro* se percibía un avance académico en los alumnos. En particular mis alumnos mejoraron sus ejercicios en *Matemáticas y Habilidad matemática*.

Al paso de cuatro meses el *Curso de Preparación para el Examen de Ingreso a la Educación Media Superior* llegó a su fin. Algunos jóvenes mejoraron su desempeño en la escuela. En lo personal sentí satisfacción al ver el adelanto de los jóvenes en la asignatura de *Matemáticas*.

Durante la experiencia como docente en el curso me fueron de gran utilidad los conocimientos adquiridos en mi proceso de formación profesional en la *UPN*, materias como; *Informática, Matemáticas I, Matemáticas II, Teoría Pedagógica Contemporánea, Estadística, Teoría de la Organización, Problemas de la Administración Educativa, Planeación de Políticas Públicas, Logística, Epistemología, Evaluación de las Políticas Educativas, Financiamiento de la Educación, Seminario de Tesis y Taller, Taller de Concentración, Docencia y Curriculum, Práctica Docente, Gestión Escolar en Educación Básica, Formación Docente, y Formación del Profesorado y Profesionalidad*, en su conjunto coadyuvaron para que desempeñara mi trabajo como docente en el curso.

Al finalizar mi experiencia como educador di por concluido la realización de mi trabajo de investigación del *PROFORDEMS* que había realizado previo al salir de la universidad. En mi familia al concluir la licenciatura dejaron de apoyarme económicamente. Se me complicaba solventar mis gastos personales y culminar mi trabajo de titulación. Fue por ello que me enfoqué en la búsqueda de un empleo que me permitiera cubrir mis gastos personales,

2.3 Mi tránsito por el servicio nacional de empleo en la USED

En el año 2014 ingrese al *Servicio Nacional del Empleo (SNE) en la Unidad de servicios, empleo y desarrollo (USED)* en Tlalpan. Este proceso se dio a través de varias circunstancias, debía buscar un trabajo con más estabilidad laboral y fuera lo más cercano a mi formación profesional en la *UPN*.

A la par de una búsqueda laboral surgió el interés en cursar un diplomado en la sede de *Morena Nacional*, ubicada en la calle *Santa Anita*, cerca del metro *Viaducto*. El área de *Formación Política* a cargo del Licenciado Froylan Yescas me invitó a participar en el *Diplomado Juárez y el Siglo XIX*. Asistí al curso los días lunes en un horario de 18:00 a 21:00 durante cuatro meses. En ocasiones me daba tiempo para acudir a espacios políticos y sociales de mi interés.

En todas las sesiones que participé en el diplomado fue un juego y aprendizaje continuo de saberes de mis compañeros y de los ponentes. En cada una de las sesiones Froyland Yescas hacia volar nuestra mente, imaginaba a manera de una narrativa la vida de Benito Juárez García desde su infancia hasta su muerte. En el contenido del diplomado trabajamos su biografía, así como las intervenciones que impactaron en la historia de México. En particular me enfoqué en el proceso educativo de las Leyes de Reforma. Al final del curso mi trabajo final consistió en presentar una ponencia de la educación en México contemporánea en comparación con aquella época. Sentí una gran alegría al ver que mi maestro

Froyland Yescas y mis compañeros me reconocieron por la ponencia con la cual concluí mi participación en el diplomado.

En el año 2013 en México se aprobó la *Reforma Educativa*, había cierto malestar por parte de varios sectores sociales, sobre todo por el magisterio. En el Distrito Federal hubo una gran resistencia por parte de la *Coordinadora Nacional de los Trabajadores de la Educación (CNTE)* con los maestros de diferentes sectores del país y sus líderes sindicales. Conocía acerca de la situación y me parecía una *Reforma Educativa* poco empática con el trabajo de los docentes, reprimía, amenazaba y hostigaba el trabajo diario en las aulas a base de evaluaciones. Decidí involucrarme en las movilizaciones y eventos políticos de la *CNTE* en cada ocasión que hubiera una convocatoria por parte de los líderes magisteriales.

Haber participado en el movimiento magisterial fue una grata experiencia. Compartí espacios con algunos de los líderes sindicales como lo fue con el de la sección XXII, Rubén Núñez y el de la sección XVIII, Juan José Ortega. A ambos les expresé mi opinión acerca de la *Reforma Educativa*, con un enfoque desde la mi formación profesional en la LAE. En una ocasión platicamos en San Lázaro al término de un mitin por un lapso largo, compartimos saberes y me expresaron cosas positivas.

El 13 de septiembre del año 2013 concluyó el movimiento magisterial con una fuerte represión por parte de la policía. Fui participe presencial de los hechos y junto a compañeros el movimiento que había tomado el *Zócalo* capitalino pasó a ocupar la plaza de la república en el *Monumento a la Revolución*. Al trascurrir los días, los maestros regresarían a las aulas y el movimiento magisterial se dio una pauta para organizar su lucha, se manifestó en diferentes espacios del país. Actualmente, el movimiento magisterial continúa con fuerza y resistencia en los estados de Chiapas, Michoacán, Guerrero y Oaxaca. Existe además una guerra

sucia y persecución de los líderes del movimiento, me involucro libremente cuando mis obligaciones me lo permiten.

En el proceso de mi búsqueda laboral comencé a enviar mi *curriculum vitae* en línea a varias escuelas particulares de educación básica, media superior y superior. Algunas escuelas no respondieron mi solicitud laboral, unas me agradecieron mi interés sin tener buenos resultados, otras tantas me dieron una cita para ofrecirme una vacante. Tuve un par de entrevistas en dos planteles del colegio *Simón Bolívar*. La primera fue para un puesto administrativo y otra para un puesto de carácter docente. En ambas ofertas laborales no obtuve buenos resultados, busqué otro espacio en donde trabajar.

Comencé a salir personalmente a tocar puertas de escuelas sin obtener resultados. En la mayoría de los casos me decían que no estaban en fechas para contratar, que regresara en otros meses. Transcurrieron varios y no encontré nada, mi opción inmediata fue regresar a dar clases a la JUD en Tlalpan. Nuevamente estaba cerca de comenzar el curso para el año 2014.

Me agradó mucho trabajar como docente de *Matemáticas*. Tenía interés de ingresar a la JUD. Estuve al pendiente de la convocatoria. Poco tiempo después de publicarse acudí a las oficinas ubicadas en Tlalpan. En esa ocasión me dijeron que ya se habían ocupado las plazas para trabajar, me llamarían en si requirieran un profesor de *Matemáticas*. Nunca sucedió, continúe mi búsqueda laboral en otros espacios.

Vía internet observé que se realizaría una feria del empleo. Decidí participar en ella para ver si encontraba una opción para trabajar. Acudí al evento pero ninguna de las vacantes ofertadas me interesó, la mayoría eran para trabajar en empresas comerciales, empleos de *telemarketing*, *call center*, ventas y empleos temporales.

Después de semanas me llamaron vía telefónica. Me preguntaron que si había encontrado una opción laboral en el evento. Les manifesté cómo me fue, me dieron más opciones y orientaron mi búsqueda laboral hacia la *Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STyPS)* en su unidad Delegacional más cercana, la *USED* de Villa Olímpica ubicada en Insurgentes Sur.

Acudí a la *USED*, vi varias ofertas de empleo, ninguna cubría mis intereses y expectativas. Observé que impartían cursos de capacitación, uno me llamó la atención, llevaba por nombre *Curso de Reclutamiento y Recursos Humanos*. En esa ocasión pedí informes e inmediatamente decidí inscribirme sin ningún costo.

Me realizaron una entrevista, me solicitaron algunos documentos. Me inscribí sin ningún costo al curso de la *USED*, duraría dos meses. Durante el curso recibí una capacitación teórica y a la par laboraría en una empresa de mi interés tendría una remuneración económica como becario para la recuperación de los gastos que se generaran en el curso y como un apoyo económico para laborar.

En la capacitación conocí al mi maestro, el Licenciado Josué Jiménez Reynoso, siempre fue una extraordinaria persona conmigo. Además de enseñarme la parte teórica, él era responsable de enlazarnos para la inserción laboral en una empresa. El profesor buscaba a las empresas disponibles para aceptar a jóvenes que practicasen sus conocimientos prestando su servicio como Becarios sin percibir un salario. La colocación en las empresas se daba según el perfil de los alumnos.

Tomé la capacitación de la *USED* en las instalaciones del deportivo *campo Xochitl* colonia Hidalgo de la Delegación Tlalpan. Mi grupo era mixto y estaba conformado por 20 alumnas y alumnos. Teníamos diferente formación profesional; *psicólogos, administradores*, estudiantes de *derecho* de la UNAM, entre otros perfiles. Había otros compañeros universidades públicas y privadas con y sin

experiencia laboral. El curso se dividió durante dos meses en cuatro días laborales en la empresa y uno en la parte teórica con el Licenciado Josué Jiménez.

En las sesiones presenciales que acudí a la capacitación teórica por parte de la USED duraban aproximadamente cinco horas durante dos meses. Aprendí los elementos principales del área de los *Recursos Humanos*, la forma de presentación de los *curriculum vitae*, los aspectos y sub-aspectos de los componentes gráficos, grafología, consideraciones para interpretar una firma, aspectos psicológicos como: *El súper yo*, test de personalidades *Bajo la Lluvia*. Continuamente nos realizaban evaluaciones de conocimiento general y evaluaciones de coeficiente intelectual, pruebas de rasgos de *Terman Merrill*. Durante las sesiones teóricas me gustaba participar en clase y sobresalir en el grupo con mi trabajo.

En la parte práctica del curso de capacitación de la *USED*, el Licenciado Josué Jiménez, desde el inicio, procuró que todo el grupo tuviera una empresa para realizar sus prácticas y lograr una posible inserción al concluir el periodo como *Becario*. En mi caso fue más tardado el proceso de inmersión a la empresa, sentía personalmente que no encajaba con mi perfil y mis intereses personales con el rubro de las empresas ofrecidas.

Tenía en mente incorporarme a laborar en algo similar a lo que estudié en la *LAE*. El coordinador contaba con una cartera de empresas que requerían *personal becario* y continuamente nos acompañaba a las entrevistas. Me llevó a dos empresas antes de una tercera, donde realicé mis prácticas laborales como becario de la *USED*.

En una ocasión, al final de una sesión teórica, el Licenciado Josué me dijo que había encontrado una empresa similar a mis intereses y a mi perfil profesional. En días posteriores el Licenciado Josué me llevó a las oficinas centrales de *Fundación Casa Alianza México I.A.P (FUCAM)* ubicadas en plaza

fuentes 116, Delegación Xochimilco, Ciudad de México, muy cerca de la zona de la Unidad Deportiva.

En la *FUCAM* me entrevistó la *Directora en Recursos Humanos y Talento* Licenciada María de Lourdes Hernández. Desde la primera ocasión que la conocí tuvo una grata actitud y buen recibimiento hacía conmigo. Le proporcioné mi *curriculum vitae* y me realizó una breve entrevista. Al final comenzó a platicarme acerca de la fundación. Me preguntó si me interesaba quedarme como *becario* durante el tiempo acordado, dos meses; posteriormente evaluaría mi desempeño con la opción de laborar formalmente para la *FUCAM*. Sin dudarlo le manifesté a la Licenciada Lourdes Hernández que sí.

A partir del primer día de mi entrevista me integré a la *Dirección Administrativa de la Fundación Casa Alianza (FUCAM)*. La Licenciada María de Lourdes Hernández me presentó a mi jefa inmediata la Licenciada Griselda Pérez Raigosa con la cual trabajaría en mi periodo como *becario*.

En mi periodo laboral como *becario* en la *FUCAM* realicé varias funciones administrativas y de gestión. En un principio revisé documentos básicos que me ayudaron a comprender el entorno de la *FUCAM*; la misión, la visión, la *Ley de albergues públicos y privados*, la *Ley de protección para niñas y niños*. Además la Licenciada Griselda Pérez Raigosa me pidió revisar algunos procesos y procedimientos para realizar los trámites administrativos de alineamiento y número oficial, constancia de seguridad estructural, visto bueno de seguridad estructural, entre otros.

En días posteriores a mi inducción a la institución comencé a realizar varios trámites administrativos en las Delegaciones de Xochimilco, Coyoacán e Iztacalco. En ocasiones los trámites eran en línea y en otras necesitaba acudir personalmente a las oficinas Delegacionales a tramitarlos.

Cuando había poco trabajo administrativo ayudaba en las funciones al área de contabilidad. Apoyaba continuamente a revisar las comprobaciones de los gastos que se realizaban en los hogares de la fundación. En ese momento comencé a tener curiosidad acerca de la población que estaba en las casas, me preguntaba ¿qué actividades hacían ahí las y los niños?, ¿cómo llegaban a los hogares?, ¿quiénes eran las y los niños que estaban en los hogares?, ¿cómo trabajaban con ellos?, ¿qué les enseñaban ahí?

Las labores que desempeñé como becario dentro del área administrativa me resultaron sencillas. Tenían similitud a lo que anteriormente aprendí en mi formación profesional en la *Licenciatura en Administración Educativa*, así como las experiencias laborales en el SAT y en la JUD de Tlalpan.

En mi labor como *becario* en las oficinas centrales de la *FUCAM* fueron de gran utilidad los saberes adquiridos en la LAE en la *UPN* en las asignaturas en *Introducción a la Administración, Informática, Teoría de la Administración, Legislación Educativa, Contabilidad, Teoría de la Organización, Derecho Administrativo, Logística y Administración del Personal Público.*

Transcurrió mi periodo como becario en el área administrativa de la fundación hasta concluir durante dos meses. En un principio me plantearon que al término la posibilidad de obtener un empleo formal en la institución. Una semana antes de concluir mi proceso como *becario*, la Licenciada Lourdes Hernández realizó la evaluación acerca de mi desempeño y al término tenía dos propuestas laborales para mí con base en mi formación académica y experiencia laboral.

En la primera propuesta laboral, me ofreció trabajar en el área administrativa al lado de la Licenciada Griselda Pérez Raigosa. En la segunda opción me realizaría algunas pruebas para acceder al puesto de *consejero* de niños en la *Comunidad Cenzontle fase I y II* debido a que había considerado mi perfil profesional y mi experiencia laboral. Decidí postularme para la segunda

opción. Aprobé las pruebas necesarias, al término de mi periodo como becario me integré a laboral formalmente para la *Fundación Casa Alianza México IAP* como consejero en la *Comunidad Cenzontle fase I y II*.

Reconstruir en esta narrativa mis experiencias profesionales, posteriores a mi formación en la *UPN*, me permite reflexionar sobre la manera en la cual fui construyéndome y reconstruyéndome como profesional al transitar en los diversos espacios institucionales. En su momento no lo percibía de esta manera, me guiaba por mis gustos, necesidades e intereses.

Las experiencias hasta aquí narradas fueron la base y sustento para lo que hoy es mi labor diaria al trabajar con niños, jóvenes y adolescentes. Comprendo que en ciertos momentos en mi trabajo me sirven para llevar a cabo mis labores educativas. En el siguiente apartado del documento daré cuenta de mi labor como consejero en la *FUCAM* y su injerencia en funciones educativas y de gestión.

Capítulo III. El administrador educativo en la FUCAM: educador, consejero, gestor

3.1 La FUCAM como ONG

3.2 El LAE como consejero en la Comunidad *Cenzontle fase I y II*; consejero, educador, gestor

Capítulo III. El administrador educativo en la FUCAM: educador, consejero, gestor

Atender la diversidad desde este punto de vista no consiste en principio más que en constatar que la realidad, es diversa para definir a continuación lo educativo no como un tratamiento que busca reducir las diferencias a una misma matriz de comportamientos, de creencias, de actitudes o de sentimientos, sino como una ayuda organizada socialmente para aceptar y potenciar la diversidad y permitir el acceso a la cultura de todas las personas compensando, las dificultades derivadas de la desigualdad. (Angulo Rasco, 1999, p.9)

En el presente capítulo doy cuenta del entorno como *Organización No Gubernamental (ONG) de la Fundación Casa Alianza México IAP*, la estructura y mi labor como *consejero* en la *Comunidad Cenzontle* fase I y II. Decidí dividir el presente capítulo en dos apartados. El primero de ellos lleva por nombre *La FUCAM como ONG*, en él menciono: 1) la historia, la misión, la visión y la alianza; 2) la estructura operativa de la *FUCAM*; 3) la *Comunidad Cenzontle* fase I y II, y 4) la labor de la consejería y los cinco principios.

El segundo apartado lleva por nombre *El LAE como consejero en la Comunidad Cenzontle fase I y II; consejero, educador, gestor*. En este apartado narro mi experiencia laboral en la *FUCAM* como consejero. Hago referencia de la importancia de mi formación profesional en la *Licenciatura en Administración Educativa* en la *UPN* para llevar a cabo las funciones operativas, educativas y administrativas en la *Comunidad Cenzontle fase I y II*. Al final del presente capítulo plasmo la importancia de llevar a cabo la gestión educativa en la labor del área de *Consejería*, doy cuenta de la importancia de mi formación profesional en el quehacer de la consejería.

3.1 La FUCAM como ONG

¿Qué es una ONG? ¿Cuáles son las normas de las ONG? Para comprender y discernir el término realicé un rastreo documental de varios autores. Inicio con el concepto de organización. Más adelante mencionaré el término de organización no gubernamental.

El diccionario electrónico de la *Real Academia de la Lengua Española* plantea que la palabra organización significa; “asociación de personas regulada por un conjunto de normas en función de determinados fines” (RAE, 2016).

Martínez describe que una organización es un grupo constituido deliberadamente en la búsqueda de objetivos específicos. En su obra plantea: “todas las organizaciones son formaciones sociales de totalidades articuladas con un círculo precisable de miembros y una diferencia interna de funciones” (1997, p.101). Ella esboza el concepto de organización a partir de lo señalado por varios autores. Para Martínez, Max Weber plantea que “la organización es un sistema de actividad continua encaminada a un propósito de tipo particular” (citado en Martínez, 1997, p.106). Además, advierte que Carlos Marx considera a “la organización como el instrumento para dividir el trabajo por hacer, de tal suerte que a mayor complejidad del proceso se generara una división más especializada” (en Martínez, 1997, p.106). Por su parte, Amitai Etzioni define a las organizaciones como “unidades que persiguen fines específicos; su misma razón de ser es el servicio de estos fines” (citado en Martínez 1997, p.107). Finaliza al señalar que Talcott Parsons define a las organizaciones como “unidades sociales (o agrupaciones humanas), deliberadamente construidas o reconstruidas para alcanzar fines específicos” (en Martínez, 1997, p.107).

Mientras, Castillo describe la palabra organización “como muchos otros, evoca diversos conceptos o realidades. Unas veces representa una empresa y, en otras ocasiones puede referir a la puesta en práctica de esquemas de información

o de flujos de materias” (2013, p.13). Además, Pineda menciona que la organización hace énfasis en el entorno y descripción de lo que para ella fue la primera organización más antigua del mundo occidental; la iglesia. La autora describe:

No hay diferencia sustancial cuando hablamos de formación entre unas y otras organizaciones, tengan o no ánimo de lucro. Serán de carácter privado como las empresas o público como los organismos gubernamentales. Agruparan a unas pocas personas como una pequeña empresa recién creada o a todo el orbe como la iglesia. Pero todas ellas agrupan y organizan a personas para alcanzar un fin determinado”. (Pineda, 2002, p.14)

Según la página oficial de la *Real Academia de la Lengua Española*, define a las organizaciones no gubernamentales (ONG) como; “Organización de iniciativa social, independiente de la administración pública, que se dedica a actividades humanitarias, sin fines lucrativos” (RAE, 2016)

En relación con las organizaciones no gubernamentales, García plantea:

En América Latina se suele llamar también a este tipo de ONG`s, centros privados de desarrollo (en adelante ONGD), organizaciones de promoción, instituciones de apoyo popular, centros académicos independientes, centros de promoción y desarrollo”. Estos espacios cumplen un carácter de trabajo humanitario y bienestar social con la sociedad. (1989, p.10)

Sobre el concepto de organización no gubernamental, Méndez menciona:

Comúnmente se denomina así a todos aquellos grupos e instituciones que son totalmente, o en gran medida independientes de los gobiernos y se caracterizan principalmente por sus objetivos humanitarios y de cooperación, más que comerciales”. Más adelante en su obra también plantea que las organizaciones no gubernamentales suelen ser vistas como organizaciones privadas que realizan actividades para aliviar el sufrimiento, promover los intereses de los pobres, proteger el ambiente, promover servicios sociales básicos o llevar a cabo tareas de desarrollo comunitario. (1998, p.37)

Nieto, respecto a las organizaciones establece:

Las organizaciones no gubernamentales para unos representan nuevas formas emergentes de movimientos sociales y para otros nuevos grupos de

presión; que para unos son organizaciones alternativas y para otros constituyen empresas generadoras de recursos sociales. Algunas ONG establecen sus estrategias en función de las posibilidades que les ofrece el mercado de los financiadores y la competencia, por lo que no necesitan tener una base social activa, mucho menos crítica, sino donantes pasivos, voluntariado acrítico y subvenciones públicas o de empresas, suelen adoptar la forma jurídica de fundaciones. (2002, p.59)

Con base en los anteriores conceptos considero que la *FUCAM* opera en la normatividad de las ONG. La organización actúa con la perspectiva de ser una institución asistencial de carácter social y de beneficio para las y los niños de México, con sus discrepancias, políticas y normas de lo que implica ser una *ONG*.

3.1.1 La historia, la misión, la alianza de la FUCAM

La *historia* de la *Fundación Casa Alianza México IAP* se resume en su página electrónica. En el portal se dan cuenta de cuando el padre Bruce Ritter tuvo una anécdota con un estudiante en la ciudad de Nueva York en la cual se cita de la siguiente manera:

¿Y usted qué hace, padre? – Preguntó un estudiante al padre Ritter – ¿Por qué no practica lo que predica? Poco tiempo después de esa pregunta el padre Bruce Ritter se mudaba al barrio más bajo de la ciudad de Nueva York con la esperanza de ayudar a sus habitantes. El padre comenzó a atender a jóvenes con adicciones y problemas de explotación sexual en las zonas marginadas de la ciudad. (FUCAM, 2016, Historia)

En la misma página electrónica se plantea que para el año 1972, el padre Bruce Ritter fundó la organización actual no lucrativa y de carácter privado, con el nombre de *Covenant House*, por su traducción en español en México es *Casa Alianza*. Años más tarde, la fundación de esta organización se extendió por varios estados de la Unión Americana y Canadá. La organización llegó en la década de los 80's a México y Centroamérica.

Es así como nace el modelo de la *FUCAM* y en el año de 1988 se incorpora a nuestro país. La fundación es una ONG que atiende a niños y jóvenes entre 12 y 18 años de edad en situación de abandono social.

La *FUCAM* cuenta con una *misión* en la cual plasma la esencia del trabajo con las niñas, niños y adolescentes:

La misión de Casa Alianza consiste en contribuir de manera sustentable a la protección y atención de niños, niñas y adolescentes en situación de abandono social, a través de nuestra metodología probada y replicada, para reincorporarlos a la sociedad de forma funcional y autosuficiente. (FUCAM, 2016, Misión)

En este sentido, las acciones de la *FUCAM*, incluidas las del área de *Consejería*, se orientan en la misma perspectiva de trabajo que plasma la *misión* de la institución.

La *FUCAM* cuenta con un concepto de trabajo esencial denominado la *Alianza*, describe que: “Es el proceso fundamental para el trabajo que realiza la organización, ya que ésta engloba las acciones de todos los involucrados en la atención, incluyendo los mismos beneficiarios” (FUCAM, 2016, La alianza).

De esta manera, la palabra *Alianza* es el compromiso mutuo de trabajo entre las diferentes áreas del programa de la *FUCAM* y sus beneficiarios. Según documentos institucionales de la *FUCAM* se describe, en relación con la *alianza*, que:

Se ve reflejada también en el ambiente mediante espacios de confianza, limpieza y belleza que generan lugares agradables para vivirla. La Alianza es también un compromiso del niño o niña con sus propios cambios y expectativas, incluyendo la organización y quienes forman parte de ella. Sin este pacto el trabajo institucional se volvería simplemente un sueño, una labor intangible. Representa la relación incondicional que se desarrolla entre la institución y el niño o niña con absoluto respeto. La *alianza* reafirma el compromiso de trabajo entre todas las áreas de la institución. (FUCAM, 2016a)

3.1.2 Las generalidades de la FUCAM y su estructura operativa

Según documentos de trabajo de la *FUCAM*, es una institución de asistencia privada. Atiende a niños y jóvenes menores de edad en situación de calle, víctimas de abuso y todo tipo de violencia y abandono social.

El perfil de los beneficiarios del programa de la institución son niños, niñas y adolescentes entre 12 y 18 años de edad en situación de abandono social: viviendo en las calles, víctimas de maltrato y todo tipo de violencia, sujetos a adicciones, víctimas de trata de personas, migrantes no acompañados, viviendo con VIH, madres adolescentes y sus bebés. *La FUCAM* tiene cinco hogares localizados al sur de la Ciudad de México con una capacidad instalada de 102 camas para niños, niñas y adolescentes entre 12 y 18 años de edad. Además, cuenta con una casa hogar para madres solteras. (FUCAM, 2016b)

La carpeta institucional de la Comunidad Cenzontle fase I y II describe el perfil de los beneficiarios del programa, menciona que:

Las formas de ingreso para las y los beneficiarios de la FUCAM se dan a través de cuatro formas en las que los niños y niñas pueden ingresar a los hogares: A través del equipo de calle, mediante el programa jurídico, referidos por la Agencia 59 del Ministerio Público y a través de la alianza con la Comisión Mexicana de Ayuda al Refugiado (COMAR). Algunos niños también llegan solos a las puertas de los hogares a pedir su ingreso a la institución. El objetivo del programa de la *FUCAM* es brindar una atención integral a todos los beneficiarios, así como ofrecer herramientas y oportunidades de crecimiento profesional para encaminarles a convertirse en adultos funcionales, autosuficientes y productivos para la sociedad. (FUCAM, 2016c)

El modelo de atención de la *FUCAM* consta principalmente de dos etapas: *Calle y Residencial*, el puente entre ambas es la *Pre Comunidad*:

En la *etapa de calle* se establece un contacto con más de 300 niñas, niños y adolescentes en situación de abandono social en las calles sin llevarles cosas materiales que les arraiguen o aumenten su dependencia a las calles y se invita poco a poco a las y a los niños a dejar esta situación se les ofrece una opción segura diferente a la que conciben en esta situación. (FUCAM, 2016d, p.1)

En la *Pre Comunidad* se atiende específicamente a los niños y niñas con quienes hace contacto nuestro equipo de calle. En ella se les brinda la

atención de medio tiempo en un espacio controlado, favoreciendo la reducción de factores de riesgo originados por su estancia actual en la calle, así como los daños por el consumo de sustancias psicoactivas. Se sensibiliza y se guía a las y los niños para que opten por una alternativa de vida con ejercicio pleno de sus derechos humanos ingresando a la etapa *Residencial*. (FUCAM, 2016d, p.2)

En la etapa *Residencial* todos los niños, sin importar la forma de ingreso, son beneficiarios de 11 programas de atención integral que incluyen: consejería, actividades terapéuticas, apoyo jurídico, atención médica y psicológica, deporte, espiritualidad, ingreso a una opción educativa, reintegración familiar, así como la preparación para dejar la institución a través del programa Vida Independiente que les brinda las herramientas personales y profesionales necesarias para conseguir un trabajo estable y convertirse en personas funcionales y totalmente autosuficientes. (FUCAM 2016d, p.2)

En la *FUCAM* se asignó a los hogares nombres de aves, según documentos institucionales:

Los hogares de las niñas son llamados Quetzal por el ave del sureste de México de gran belleza y plumaje de colores brillantes. Las casas de los varones son nombradas comunidades Cenzontle, el ave de las cuatrocientas voces en náhuatl, que se distingue por su hermoso canto. Actualmente, existen tres hogares para niñas y dos hogares para los niños con base en su proceso y su estabilidad ocupan las cuales llevan por nombre *Comunidad Quetzal fase I*, *Comunidad Quetzal fase II*, *Comunidad Quetzal fase III*, mientras que los hogares de los niños llevan por nombre *Comunidad Cenzontle fase I y II* y *la Comunidad Cenzontle fase III*, en los cuales se ofrece atención integral a las y a los niños. (FUCAM, 2016e, p.2)

3.1.3 La Comunidad Cenzontle fase I y II

La *Comunidad Cenzontle fase I y II* está ubicada en la colonia Campamento 2 de Octubre, calle Miguel García García s/n., Delegación Iztacalco, muy cerca del metro Iztacalco. La comunidad cuenta con tres niveles estructurales de trabajo. En el primer nivel se localizan la sala, comedor, cocina, bodega de la cocina, comedor del personal, baño del personal, área de lavado de trastes. En el segundo nivel, se sitúan los dormitorios 1, 2, 3 y 4, baño de fase I y oficina de las áreas de *Reintegración Familiar y Trabajo Social*. En el tercer nivel, se encuentran los dormitorios 5 y 6, bodega de materiales, baño de fase II, azotea, lavaderos y oficina del área de *consejería*.

La comunidad cuenta con una capacidad para atender a 30 niños entre 12 y 18 años de edad. Existen seis dormitorios divididos de dos maneras; por fase y por edad. Los dormitorios 1, 2 y 3 son destinados para la fase I. El dormitorio 4 se encuentra en el mismo nivel, está destinado únicamente para los jóvenes que cuentan con 18 años de edad. Los dormitorios 5 y 6 están destinados para la fase II. Cada nivel de la fase cuenta con un baño para los jóvenes con las condiciones necesarias para que ellos se puedan bañar y atender sus necesidades.

En la comunidad se atienden a dos fases de niños. En cada fase se aplica un trabajo diferente acorde a los parámetros de la institución. La fase I lleva por nombre *Integración* y la fase II lleva por nombre *Reconocimiento*.

La fase I tiene por objetivo general lograr que el niño y adolescente se integre a la comunidad a través de una atención individualizada, del desarrollo, de confianza y empatía. Es responsabilidad de los trabajadores hacer que los jóvenes se sientan en un espacio donde serán protegidos, respetados y escuchados.

En la fase I se evalúan a los jóvenes mediante ciertos criterios que se ubican en documentos institucionales:

- 1) Que el joven conozca y aplica la misión, principios, reglas y acuerdos de convivencia de Casa Alianza;
- 2) Que el joven participe activamente en su atención terapéutica, psicológica, en actividades lúdicas, educativas y recreativas que estimulan y desarrollan hábitos de higiene;
- 3) Que el joven participe activamente en su proceso de desintoxicación y recuperación de autoestima;
- 4) Que el niño y adolescente tenga una estabilidad, en cuanto a permanencia dentro del programa, colaborando a que haya un ambiente agradable y atractivo;
- 5) Que el joven participe activamente en la elaboración y ejecución de su plan de vida. (FUCAM, 2016f)

La fase II de la Comunidad *Cenzontle* lleva por nombre *Reconocimiento*. Su objetivo general es lograr que el niño y adolescente identifiquen, reconozca sus fortalezas y capacidades, enriquezcan su proceso educativo y generen cambios en su estilo de vida.

En este nivel, con base en los criterios establecidos en documentos institucionales, se evalúa en el joven los siguientes aspectos:

1) Que el joven participe activamente en su plan de vida, mediante consejerías y orientaciones que brinda el educador; 2) Que el joven reconozca los factores protectores y de riesgo en su proceso, a través de actividades terapéuticas, educativas, lúdicas, deportivas y recreativas; 3) Que el joven identifique signos y síntomas de abstinencia y los verbaliza para evitar recaídas; 4) Que el joven participe activamente en el cuidado de su salud física y mental; 5) Que el joven conozca y practique valores universales de convivencia; 6) Que el joven ejerza su sexualidad en forma responsable; 7) Que el joven ingrese al sistema educativo formal e informal; 8) Que el joven ingrese a un proceso de formación vocacional enfocado a la capacitación para el trabajo; 9) Que el joven desarrolle habilidades sociales que permitan una adecuada interacción; 10) Que el joven desarrolle habilidades para la vida; 11) Que el joven desarrolle estilos de vida saludable. (FUCAM, 2016f)

Para avanzar en sus procesos, la comunidad lleva a cabo un programa de actividades individuales y grupales en todos los horarios del día, internos y externos. Todos los días se mide el desempeño de los jóvenes desde su participación y del nivel de aprovechamiento de la actividad.

Existen jóvenes en la comunidad quienes de manera individual asisten a cursos, escuela, capacitaciones para el trabajo o trabajo formal en una empresa y atenciones individuales como psicología, área médica y clínica de adicciones en los *Centros de Integración Juvenil (CIJ)*. Quienes permanecen en el hogar se integran a un programa de actividades, el cual está elaborado por la terapeuta de actividades Licenciada Rosa María Jiménez Soto. En el hogar se imparten talleres de: violencia, sexualidad, manualidades, apoyo escolar, lectura, educativos, acondicionamiento físico, entre otros. Existen personas responsables de cada taller, se ejemplifica de manera más clara en el esquema de actividades localizado en el anexo A de este escrito.

El área del personal de *Consejería* es de gran relevancia para llevar a cabo el programa de actividades en la comunidad. Su labor es múltiple y diversa. Las

actividades que desempeñan consisten en integrar a los jóvenes. Además, el personal de *Consejería* tiene la disposición y capacidad de participar e impartir talleres educativos.

El área de *consejería* tiene dos ejes de trabajo en la comunidad, 1) el trabajo educativo, formativo y 2) la labor operativa del hogar que consiste en llevar a cabo la logística de las actividades y de gestión de las mismas.

3.1.4 La consejería en la Comunidad Cenzontle fase I y II

El área de *consejería* en la *Comunidad Cenzontle* está compuesta por nueve profesionales del área de las humanidades. Los consejeros atienden la parte formativa, educativa y operativa del hogar. El área de *consejería* se divide en tres turnos. El matutino de las 06:00 a las 14:30 horas, el vespertino de las 14:30 a las 18:00 horas y el turno nocturno de las 18:00 a las 6:30 horas, con presencia las 24 horas del día del personal en la comunidad.

En el manual de consejería se señala:

El consejero de Casa Alianza es un profesional en el área de las Ciencias Sociales y Humanidades, sensible e interesado/a en la problemática de las y los niños y adolescentes de la calle, posee ciertas características y rasgos de personalidad indispensables para lograr el cambio en actitudes del niño o de la niña y del adolescente. El Consejero es una persona que posee un espíritu humanista de alguna forma conoce o conoció la problemática de los niños en abandono social, se interesa en él, aporta nuevas ideas y actividades que los ayuden a resolver sus conflictos. Ha desarrollado la capacidad para establecer empatía, infundiendo confianza y delimitando la relación de tal manera que no se pierda el respeto entre ambas partes. (FUCAM, 2016i, p.5)

La labor de la *consejería* tiene presente que unas cuantas palabras tiernas o una sonrisa dulce bastará para establecer la relación y conocer los datos que el niño quiera proporcionar, todo esto sin juzgar o cuestionar en su presencia.

En el manual de *consejería* se establece que:

El consejero sabe, influye, presiente, investiga o se imagina que el niño o adolescente ha vivido en una situación de abandono social, se ha enfrentado a diversas situaciones, (Droga, violencia física, psicológica, sexual etc.) hechos que han complicado la problemática inicial, es decir, aquello que fomenta la desintegración familiar y el desamor que lo empujó hacia la calle a el niño. Es importante que el consejero pueda desarrollar una actitud permisible con límites claros que promueva que el niño y adolescente la libertad de expresar sus sentimientos y en cruzarlos de una forma adecuada. (FUCAM, 2016i, p.10)

Uno de los ejes principales de las funciones del consejero consiste en acompañar de manera cercana a los jóvenes en la elaboración de su *Plan de Vida* dentro de *Casa Alianza*, el *Plan de Vida* es:

el programa general de trabajo individual y personalizado, dinámico e interactivo que el consejero realiza con el niño de manera cotidiana cubriendo aspectos de salud, sociales, emocionales recreativos, familiares y pedagógicos, tomando en cuenta la situación específica del niño así como sus necesidades de vida, sin olvidar y de manera importante tener presente sus habilidades, escolaridad y edad. Teniendo todo esto como meta general, el lograr que el niño alcance un sano desarrollo integral acorde a sus necesidades y expectativas de vida dentro y fuera de la institución. (FUCAM, 2016g, p.1)

Para la realización del seguimiento de *Plan de Vida* de los jóvenes de la comunidad el consejero es apoyado por todas las áreas de trabajo de la institución: *Trabajo Social, Psicología, Reintegración Familiar, Adicciones, Servicio Médico, Vida Independiente y Programa Luna*. En conjunto cumplen la misión de acompañar, reestructurar valores, modificar conductas y actitudes, así como guiar al niño de acuerdo a sus necesidades y a los objetivos generales de la institución. Todas las áreas de la *FUCAM*, en particular el área de *consejería*, tienen como eje de trabajo el manejo de cinco *principios* para llevar a cabo sus labores en la comunidad.

3.1.4.1 Los cinco principios en la labor de la consejería

En la *FUCAM* existen *cinco principios*, al igual que la misión y la alianza, orientan la labor diaria de quienes trabajan en la institución, todos los miembros tienen la obligación de promoverlos, fomentarlos, ponerlos a la práctica diaria de su labor. En el documento institucional se plantean que:

Los *Principios* complementan el marco metodológico y pedagógico de la labor de la *consejería*. Son cinco y de ellos se valen consejeros y educadores para cambiar los códigos de conducta asimilados por niñas y niños durante su estancia en la calle y viviendo de climas de violencia y abandono, los cuales son; *urgencia, santuario, comunicación de valores, estructura y opción*. (FUCAM, 2016h, p.2)

El principio de *Urgencia* plantea la atención inmediata a las necesidades básicas del niño o niña que se integra a la institución por cualquier vía de ingreso: techo, abrigo, alimentación, atención médica y legal, orientación y apoyo. Consiste en advertir desde el primer momento los requerimientos prioritarios de las niñas y niños.

Se entiende por *Santuario* algo sagrado, valioso e inviolable. De esta manera, el *Santuario* también tiene relación con abrir Casa Alianza a niñas y niños como un lugar seguro que les defiende ante la adversidad. Además de reforzar que cada individuo es su propio *Santuario* por lo que el cuidado y valoración como seres humanos es fundamental.

La *Comunicación de valores*, a través de las relaciones cotidianas, transmite un cambio en los códigos de agresión y violencia adquiridos en sus antiguos entornos como estilo de vida por nuevos conceptos como: el respeto, cordialidad, justicia, honestidad, responsabilidad y solidaridad.

La *Estructura* es la que mantiene en pie, son los lineamientos, normas y límites que enmarcan la ordenación de todas nuestras actividades y actitudes. Este principio permite el desarrollo pleno y la formación integral a partir de un

orden que implica un grupo de reglas necesarias diferentes a la represión, hostigamiento y coacción vivido anteriormente.

El principio de *Opción de Casa Alianza* es confiar en la niña o niño como artífice de sus propias decisiones, por convicción y no imposición, construir el rumbo de su propia existencia. La decisión comienza desde el momento que la niña o niño acepta la compañía de un educador e ingresa a la institución y así asegura con las diferentes alternativas que planteará su proceso en función de su proyecto de vida. Esencialmente, consiste en fomentar la toma de decisiones para su vida.

El *consejero* tiene la principal labor de acompañar en la elaboración y acompañamiento en su *Plan de Vida* de los jóvenes que son beneficiarios del programa de la *FUCAM*. La labor del consejero no se limita en esta tarea. Él debe ser capaz de educar a los jóvenes de la institución, compartir sus conocimientos a través de las actividades previstas en los talleres, al tiempo de resolver problemas, crisis o conflictos, toma de decisiones, tiene manejo de grupo, lleva a cabo la logística de las actividades internas y externas a la comunidad.

El *consejero* debe de llevar a cabo la labor operativa de la comunidad, administrar los recursos materiales, los gastos que se generen el hogar a través del manejo de la *caja chica* de dinero. Solicitar las requisiciones de los recursos que se necesiten acorde a las necesidades y actividades de los jóvenes de la comunidad.

La labor de la *consejería* es múltiple cotidianamente. En particular, para mí labor me ayudaron las experiencias de vida narradas en el primer y segundo capítulo. Ahí mostré que desde pequeño mis intereses se han enfocado en el ámbito educativo y social. La formación adquirida en diversos espacios complementa en todo momento mi labor del presente: mi formación profesional en la LAE en la *UPN*, la formación continua institucionalizada en la *FUCAM*, mi

tránsito por el USED en donde me formé en la práctica y mi búsqueda de saberes vía la educación autónoma.

La capacitación continua ofrecida al personal en torno al manejo de adicciones, crisis, cuidados de los niños me permitió ser un profesional educativo con conciencia social. Continuamente la *FUCAM* ofrece al personal una mejora continua y aprendizaje acorde a las necesidades laborales para el manejo de la población que atiende. Cada día mejoro mi formación como consejero mediante las capacitaciones que recibo por parte del Desarrollo Integral Para la Familia (DIF), Protección Civil, Comisión Mexicana de Ayuda al Refugiado (COMAR) o la propia *FUCAM*.

La Licenciatura en *Administración Educativa* me catapultó para ingresar a la institución. Fueron de gran utilidad los conocimientos adquiridos en mi formación profesional, materias como: *Sociología de la Educación, Logística, Planeación y Presupuestación, Teoría Pedagógica Contemporánea, Contabilidad, Informática, Teoría de la organización, Problemas de Administración Educativa* y las asignaturas del campo en *Formación docente; Gestión Escolar, Formación docente y Práctica docente* me brindaron herramientas y conocimientos que he puesto en juego en mi labor. Los saberes adquiridos en la licenciatura son relevantes en mi labor diaria como consejero en la *Comunidad Cenzontle fase I y II*, las cuales describiré en el siguiente apartado.

3.2 El LAE como consejero en la Comunidad Cenzontle fase I y II; consejero, educador, gestor

En el presente apartado daré cuenta del proceso de inducción a la *FUCAM*, mi experiencia laboral como consejero, mis labores el trabajo como consejero y mi labor profesional en la institución desde mi formación profesional como administrador educativo. Finalmente, abro un sub-apartado titulado El administrador educativo en el quehacer de la consejería en el cual resalto la

relevancia de haber estudiado la Licenciatura en *Administración Educativa* en la *UPN* y que es la base de mi labor como consejero.

Previo a integrarme a las labores de consejería en la *Comunidad Cenzontle* fase I y fase II realicé un proceso de inducción de cinco días por parte del equipo de los *educadores de calle* de la *FUCAM*. En el proceso de inducción visitamos *casas en la calle* en las zonas de La ciudadela, monumento a la madre, la zona de la colonia Taxqueña, en los alrededores del metro Hidalgo, la colonia Guerrero, la zona de la merced, el barrio de Tepito y otros lugares cercanos al centro histórico de la Ciudad de México.

Durante los días que compartí labores con los *Educadores de calle* David Franco, Enrique, Daniela y Yutaka, aprendí la importancia de mi labor como consejero. El proceso de inducción consistió en conocer la tarea de integración de los jóvenes en la institución. La finalidad era tratar de entablar empatía con adolescentes, visitarlos, saber cómo están físicamente e involucrarlos paulatinamente, al programa de la *FUCAM* a las comunidades Quetzal I y Cenzontle I.

En la primera experiencia, con los *Educadores de calle* visitamos la zona de *La Ciudadela*, me sorprendió ver personas reunidas en un espacio reducido o dormir en un quiosco. Llegamos aproximadamente a las 10:00 am, algunos jóvenes ya conocían a mis compañeros. Me presentaron a la población del lugar, incluido Gael, quien era un niño de 4 años y sus dos hermanitas de 3 y 6 años. En esa ocasión jugamos un partido de fútbol con los jóvenes menores de edad. El constante olor a solvente, thinner, marihuana, mezcal a tempranas horas del día no dejó que termináramos de jugar. Los jóvenes poco a poco se retiraron del partido y se acercaban a una zona de consumo. Al término llevé en mi mente un sin fin de reflexiones; familiares, sociales, educativas y económicas. Me preguntaba ¿por qué todas esas personas no tenían una mejor vida y oportunidades de desarrollo?

En otro momento con los *Educadores de calle* conocí a más jóvenes en otros puntos de la ciudad en situaciones parecidas a las de la zona de *La Ciudadela*. El abandono social, deterioro físico, el interés por consumir drogas y alcohol era similar. Admito que en ocasiones me deprimía al ver los espacios deteriorados en los cuales se encontraban niñas, niños y adolescentes principalmente. En el proceso de inducción además de haber visitado algunas *Casas de la calle*, donde vivían jóvenes en abandono social, acudimos a las comunidades de las niñas y niños de la *FUCAM*.

En una ocasión con mis compañeros Daniela y Enrique llevamos a una niña que conocimos en las inmediaciones del metro Hidalgo a la *Comunidad Quetzal I*. Ese mismo día la joven decidió conocer y quedarse en el hogar. Fue una gran satisfacción en el momento de saber que la niña entraría al programa de manera voluntaria. Cierta vez, llevamos a unos jóvenes a la *Comunidad Cenzontle fase I y II*, sin que se quedaran en el hogar. En esa ocasión jugamos un partido de fútbol con los jóvenes integrantes de la comunidad. Esa experiencia me sirvió para conocer a los jóvenes con los que trabajaría como consejero.

Con el *Equipo de calle* de la *FUCAM* aprendí de su trabajo, también de las personas que conocí en la calle, muchas niñas, niños y adolescentes que por alguna razón estaban ahí sin ninguna protección, seguridad, salud y educación. A partir de ese proceso de inducción surgió más en mí la inquietud de colaborar desde mi formación profesional en la comunidad.

Al concluir mi etapa de inducción comencé a realizarme más preguntas; ¿De qué manera podría intervenir e impactar en las vidas de los jóvenes? ¿Cómo podría desde mi formación profesional como administrador educativo coadyuvar en la *Comunidad Cenzontle*? Desde aquella ocasión traté cotidianamente de dar respuesta a las preguntas.

Mis encuentros con profesionales de otras áreas enfocados al trabajo social y comunitario han sido constantes. A partir del día 10 de julio del año 2014 inicié labores formalmente como consejero en la *Comunidad Cenzontle fase I y II*. En principio mis compañeros de turno fueron la consejera Patricia González, Licenciada en Trabajo Social, y al consejero Carlos Omar Cantú, Licenciado en Psicología. Mis compañeros me dieron un recorrido por la comunidad y las áreas de trabajo. Aquél día me presenté con los jóvenes que ahí se encontraban. A algunos de ellos ya los conocía. En días anteriores había acudido con los *Educadores de calle* a la comunidad, me gané rápidamente su confianza y empatía. Algo curioso me sucedió en mi primer día de labores, coincidí con Eduardo Tupía Lara, estudiante de la licenciatura en Pedagogía en la *UPN* que conocí por primera vez en segundo semestre, durante un paro de labores. Con él compartí diversos espacios sociales, trabajaba en la *FUCAM* en el turno nocturno.

Al Trabajador Social (TS) Saúl Rodríguez y al Reintegrador Familiar (RF) Carlos Arroyo los conocí el primer día de trabajo en la *Comunidad Cenzontle*. Conversaron conmigo y me explicaron algunas de las labores en la *consejería*. En días posteriores, conocí a la terapeuta de actividades Rosa María Jiménez. Me explicó algunas de las actividades que se realizaban en la comunidad y cómo podía intervenir. Después el coordinador Moisés Salazar, coordinador de la *FUCAM*, me dio una inducción teórica de la institución y advirtió de la importancia de mi labor como consejero.

En las primeras semanas de trabajo me sentí bien al convivir y conversar con mis compañeros de trabajo. Ellos me cuestionaban sobre mi formación profesional, notaba cierto conocimiento al respecto y buena aceptación al señalarles que había estudiado en la *UPN*.

Con el paso de las semanas aprendí a coordinar las labores operativas y administrativas. Comencé a manejar los gastos, la labor de gestionar

anticipadamente, las actividades internas en la comunidad. Conocí poco a poco a los jóvenes y adolescentes. Frecuentemente me preguntaba ¿de dónde son los jóvenes?, ¿cuál es su historia de vida?, ¿por qué están en la comunidad?

En la institución existen expedientes de todos los jóvenes presentes a disposición del área de *Consejería* para trabajar en el momento que lo consideren. Al pasar algunas semanas comencé a revisar algunos expedientes de los jóvenes para saber más de ellos. Pensaba que al conocer sus historias de vida podía trabajar mejor con ellos. Me interesaba enseñarles aspectos escolares y educativos.

Con el paso de un par de meses en la *Comunidad* el TS Saúl Rodríguez me asignó a los jóvenes *Lucio* y *Roberto Benito* (seudónimos) para coordinar la elaboración de su *Plan de vida*. Mencionaré alguna parte de su proceso más adelante, por respeto a su integridad y confidencialidad no mencionaré sus nombres reales. Los principales ejes a trabajar con estos jóvenes eran la parte educativa, considero que por esa razón me los asignaron para coordinar su *Plan de vida*.

El joven *Lucio*, de 17 años de edad, era migrante, venía de Honduras por una situación de riesgo, no sabía leer ni escribir, tenía un serio problema de analfabetismo. Con 13 años de edad, el niño *Roberto Benito* provenía de la comunidad Triqui de Oaxaca, sabía leer y escribir, pero no acudía a la escuela formalmente debido a que no contaba con sus documentos. Mi principal labor con estos jóvenes radicaba apoyarlos en la parte educativa según el proceso de cada uno fomentando a que leyeran, escribieran, dibujaran, resolvieran ejercicios de matemáticas básicos y participaran en las actividades educativas dentro de la Comunidad.

Más adelante, me asignaron como aconsejado al joven *José Carlos*, él era de la Ciudad de México, con 15 años de edad. Sabía leer y escribir, cursaba la

primaria en el sistema del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA). Mi principal labor con él era apoyarlo a certificarse del nivel de educación primaria y secundaria.

En la *Comunidad Cenzontle* existen espacios y horarios para trabajar de manera individual con los jóvenes. En las sesiones de trabajo con mis aconsejados les enseñaba los contenidos del programa institucional en cuanto a reglamentos, acuerdos de convivencia, actividades, misión, visión y los cinco principios. En otras ocasiones a los jóvenes les enseñaba la educación formativa para la vida; lavar, comer, tender una cama, cocer, planchar. En algunas sesiones les enseñaba libremente la parte educativa acorde al proceso de cada uno de los jóvenes.

Con el paso del tiempo tuve la percepción que mi trabajo se hizo notar cada día más en los niños. En la comunidad varios de ellos se acercaban a mí para pedirme apoyo con sus tareas o algún tema de interés personal de alguna materia. Me daba gusto apoyarlos desde el inicio de mi labor y que se acercaran a mí de manera autónoma para solicitarme apoyo.

Desde mi labor como consejero conocí las actividades diarias en el hogar. Aprendí que hay jóvenes con agendas individuales y que salen a cursos, escuela o trabajo fuera de la comunidad. También existe una agenda semanal para los jóvenes que permanecen en el hogar. Para llevar a cabo la agenda varios especialistas imparten talleres dentro de la fundación diariamente.

Con el paso del tiempo aprendí a coordinar y gestionar las actividades. Comprendí que es importante para el área de consejería prever de manera anticipada los recursos materiales y humanos. En ocasiones, cuando no llega el tallerista se toman decisiones sobre qué hacer con los jóvenes. Aprendí que en algunos casos el consejero puede dar la actividad programada acorde a su formación profesional o sustituirla por otra.

En mis labores en la comunidad constantemente aprendí a manejar situaciones de violencia, crisis emocionales, consumos de drogas dentro y fuera del hogar, egresos no planeados. En varias ocasiones contaba con el apoyo del personal que me rodeaba, en otras me reunía periódicamente con todo el equipo profesional que labora en la *comunidad* para realizar planes de trabajo y acuerdos. He aprendido de los saberes de mis compañeros.

Al cumplir cinco meses en mis labores como consejero en la *Comunidad Cenzontle* hubo cambios de personal. En el área de Reintegración Familiar asignaron a la Licenciada Margarita Cerón; en Trabajo Social colocaron a la Licenciada Lourdes Salgado. Hubo un notable cambio de trabajo en la *comunidad* en los espacios y en la imagen física se notó el trabajo del nuevo personal.

Por sugerencia de la RF. Margarita Cerón y de la TS. Lourdes Salgado comencé en ser el responsable de algunas actividades grupales externas: salidas a museos, actividades deportivas, culturales y recreativas en la comunidad y con el resto de las comunidades Quetzal I, II y III. Coordiné en ese periodo salidas grupales al *Estadio Azteca*, al museo *Memoria y Tolerancia* y al *Papalote Museo del niño*, así como actividades recreativas y deportivas en los espacios asignados por la *FUCAM*.

En las labores de *consejería* al cumplir seis meses terminé por conocer a muchas personas, directamente o indirectamente, encargadas de coordinar diferentes áreas de la *FUCAM* y con los cuales coordinaba los *Planes de vida* de los jóvenes en la *Comunidad Cenzontle*. Conocí a Maricela Hernández, del Programa Luna; a la Psicóloga Cristina, al Psicólogo Gabriel, a la Terapeuta en Adicciones Eva, a la Enfermera Sonia, al Doctor Bolaños, al Doctor Otero, a la Abogada Liliana, a Eugenia Granados de *Acercatel*; Laura Piedra del área de Vida Independiente; al Director de Programas el Licenciado Alejandro Núñez. Algunos

aún permanecen en sus cargos, otros cambiaron de institución o salieron de la *FUCAM*.

Al cumplir seis meses en la *Comunidad Cenzontle* terminó mi periodo laboral por el cual me habían contratado en un principio. En esa ocasión, al salir del turno me citó la Licenciada Lourdes Hernández en el área de recursos humanos, en las oficinas de Xochimilco. Me informo que la RF Margarita Cerón y la TS Lourdes Salgado valoraron mi actuación. En su informe destacaban mis fortalezas y debilidades a mejorar, pero que desde su perspectiva veían que era capaz de realizar las actividades de *Consejería* de una manera adecuada y responsable. Esta evaluación tuvo como resultado un contrato indefinido como *consejero* en la *FUCAM*.

Posterior a la adquisición de mi contrato indefinido, el coordinador Moisés Salazar me seleccionó para acudir a capacitaciones en el área de adicciones, cuidado de menores, protección civil, derechos de las niñas y niños migrantes no acompañados. Además me consideraron para asistir a las capacitaciones grupales para todo el personal que convocan periódicamente en la institución.

Con el paso de las meses me asignaron con mayor frecuencia como responsable de actividades culturales externas, no solo para la *Comunidad Cenzontle fase I y II*, sino también para actividades en las cuales asisten todas las comunidades de niñas y niños. En ese periodo coordiné las actividades del *Día del niño en el deportivo Tranviarios*, la visita al *Comité Olímpico Mexicano (COM)*, la visita al *Estadio Azteca* en el partido América contra León y la visita de todas las fases al parque de juegos mecánicos *Six Flags*.

Como *consejero* definitivo adquirí mayores responsabilidades en la comunidad. Con el paso de los meses también me asignaron un horario para impartir los talleres grupales e individuales de *desgaste físico, cine debate, apoyo escolar, taller de lectura y resumen de lecturas*.

En aquel periodo, la actividad de desgaste físico la realizaba con los jóvenes dos veces a la semana, los días jueves y sábado. Los jueves realizamos la actividad deportiva en una cancha de pasto sintético ubicada cerca de la comunidad. Los días sábados coordinaba la actividad de desgaste físico con el profesor Martín. Los llevamos al deportivo *Plan sexenal* a realizar actividades físicas y entrenamiento deportivo.

Actualmente, algunas veces me toca apoyar en las actividades deportivas en la mañana de los días dominicales con el profesor Ángel quien está a cargo del curso de entrenamiento de fútbol con los jóvenes, por las tardes, en la semana. Los domingos es el partido de fútbol en la liga de las canchas de la Alberca Olímpica de Churubusco, Xochimilco o del deportivo Benito Juárez.

Semanalmente coordino la actividad del *Cine Debate*, la realizo dentro de las instalaciones de la *Comunidad*. Utilizo los recursos como televisión, equipo de DVD y una película de mi elección. El objetivo de la actividad es enseñar y reflexionar acerca de la película, resaltar los valores que en ella se encuentren. Consiste en reunir a los jóvenes presentes en la sala, ven la película, transcurre y al final la comentamos de manera ordenada para reflexionar grupalmente, con ello, se resaltan las situaciones positivas y negativas, además de los valores para la vida. En esta actividad proyecté a los jóvenes las películas de *Voces Inocentes*, *El Principito*, *El Infierno*, *La dictadura perfecta*, *El estudiante*, *Escritores de la libertad*, entre otras.

La actividad de *Apoyo Escolar* la realizo una vez a la semana, los días lunes por las mañanas. La actividad consiste en reunir a los jóvenes presentes en el espacio destinado a las actividades grupales. Me apoyo en algunos materiales como pizarrón, hojas blancas, cuadernos, lápices, bolígrafos, sacapuntas, gomas, plumones y borrador. El objetivo de la actividad consiste en apoyar a los jóvenes de manera individual o grupal. El apoyo individual se da en función del perfil

educativo de cada joven, hay quien tiene problemas de analfabetismo. Hay jóvenes que acuden al INEA en las tardes y los apoyo en sus tareas. A algunos jóvenes les interesa aprender con ejercicios de matemáticas básicas.

La actividad de Taller de lectura-resúmenes de la *lectura* consiste en fomentar la lectura y generar el hábito, además en apoyar a quien tenga dificultades para leer. En grupo seleccionamos un libro, leemos un capítulo o dos. Al término de la revisión de textos realizan un resumen de la lectura en una cuartilla. Hay veces que a los jóvenes les cuesta integrarse, pero es un proceso paulatino.

En una ocasión retomé algunas dinámicas que mis maestros de la *UPN* empleaban en clase. En la actividad de *Taller de lectura* implementé el uso del periódico *La Jornada*. A la mayoría de los jóvenes les llamó la atención. La actividad consistió en elegir de manera ordenada una noticia de cualquier apartado del periódico, la leyeron en voz alta y al término de esta la comentamos de manera grupal. Hay quienes toman notas en sus cuadernos o en hojas blancas. Actualmente, a la semana compro el periódico en dos o tres ocasiones y los jóvenes de manera individual lo leen en la *comunidad*, esto ha generado un interés en la mayoría de los jóvenes por conocer su entorno, pero a la vez impacta en su aprendizaje.

En mi periodo como consejero en la comunidad aprendí del personal, de los niños, me he desarrollado paulatinamente en diversos ámbitos educativos. Sin darme cuenta adquirí, diversos saberes educativos, pedagógicos, sociales y psicológicos que complementan mi quehacer administrativo como profesional de la educación en la *FUCAM*.

El trabajo en la *FUCAM* es diverso. En ocasiones recayó el trabajo educativo con los jóvenes, otras veces en la coordinación de actividades. En el día a día la parte operativa del hogar es fundamental; el manejo de los gastos, la

logística de las actividades, la gestión de las actividades, la planeación de las actividades, la evaluación de los procesos que se llevan a cabo. Considero que es ahí donde pongo en práctica de una manera más notable los conocimientos aprehendidos en mi formación profesional en la *Licenciatura en Administración Educativa* de la *UPN*. Tengo diariamente presente la labor de gestión en diversos procesos que se llevan a cabo en la Comunidad.

3.2.1 El administrador educativo en el quehacer de la consejería

Para llevar a cabo las funciones de *consejería* en la *Comunidad Cenzontle* fase I y II fue relevante haber estudiado la *Licenciatura en Administración Educativa* en la *UPN*. En varios procedimientos que se llevan a cabo en las labores me sirve lo aprehendido en mi formación profesional.

Para la labor de consejero es importante para mí la planeación, evaluación, coordinación, logística y gestión en cada uno de los procedimientos que se llevan a cabo en el día a día de la comunidad. Además, para la labor es significativo realizar propuestas de mejora continua en los procedimientos.

Desde mi experiencia en la *FUCAM* considero que los procedimientos que tienen relación directa con la *Administración Educativa* en el área de consejería son: la gestión de las actividades internas, la planeación y logística de las actividades externas, el manejo de los gastos, la administración de los recursos materiales del hogar y la evaluación de los procesos de los jóvenes.

En el procedimiento de la *gestión de las actividades internas* que se llevan a cabo en el hogar considero importante coordinar la presencia del encargado de la actividad. Es responsabilidad de *consejería* realizar la gestión, facilitar los espacios físicos destinados para el uso de la actividad, así como ofrecer al tallerista o ponente los medios y recursos disponibles para su uso en la actividad con la comunidad. En algunos casos se elabora el reporte de la actividad vía

electrónica con evidencias. En el anexo B del presente trabajo coloqué el documento que utilizo para los reportes de las actividades externas.

En mi labor diaria como consejero conocí la manera y forma de gestionar las actividades. Tuve compañeros con los que compartimos responsabilidades, tomamos en cuenta la integración de todos los jóvenes en tiempo y forma para las actividades que se realizan diariamente en la *FUCAM*, así como prever los espacios y recursos necesarios con anticipación. Prever el cambio de turno y organizar las actividades a la semana es relevante para llevar a cabo la gestión de estas con anticipación.

El procedimiento de *Planeación y logística de las actividades externas* consiste en llevar a cabo la parte operativa para ejecutar la actividad grupal fuera de la comunidad, cultural, física, recreativa o lúdica. Desde que se planea la actividad externa influyen en aspectos como: número de asistentes, costos, lugar, horario, ruta del trayecto, responsables de la actividad, objetivo de la actividad. Es importante para el área de consejería intervenir correctamente en la planeación y logística. Anticipadamente, se prevén todos los aspectos que se incorporan a las actividades externas y se consideran situaciones no programadas. Como consejero en la *FUCAM* crecí como responsable de coordinar la logística de las actividades. En el tiempo que he trabajado me asignaron como responsable de la logística de salidas mensuales de gran relevancia para la Comunidad.

En la *Planeación y logística de las actividades externas* es relevante la coordinación con otras áreas de la *FUCAM*. Existe el área de *Desarrollo* es quien planea inicialmente las actividades a nivel macro. El área de *Consejería* es quien las ejecuta a nivel micro.

El procedimiento del *Manejo de los gastos* es de gran relevancia en la operatividad de la comunidad. Ahí intervienen algunos conceptos de la LAE como *planeación, organización y control*. Diariamente *Consejería* maneja un fondo de

caja de \$4,600, la mitad para ejercerlos de lunes a jueves y el resto de jueves a lunes para los gastos que se generen día a día: pasajes, alimentos, papelería, material de limpieza, planes de vida, medicamentos y otros no planeados. Todos los gastos durante el turno deben de ser comprobados físicamente por notas, formatos de pasajes la institución, tickets o facturas por el área de consejería.

Para llevar a cabo el *Manejo de los gastos* es importante para consejería planear las actividades del día, con base en la cantidad de dinero disponible. El consejero en turno organiza las actividades, prevé los gastos que generarán para su desarrollo. El personal a cargo tiene la capacidad de cancelar o sustituir la actividad programada según los recursos financieros. Es responsabilidad tomar decisiones, considerar posteriores actividades y costos.

En mi experiencia desde mi ingreso a la institución hasta la actualidad he realizado observaciones de mejora en este procedimiento. Antes, usábamos un cuaderno donde se registraban los gastos, después lo hacíamos en una bitácora de gastos. Con el paso del tiempo percibía que no había certeza en los gastos, por lo cual en una ocasión colaboré en el uso de un formato. En un trabajo grupal con el equipo de consejería desarrollamos uno en el cual cada turno registraba sus gastos diarios y había un mejor control del dinero. Desde el uso de este formato se tuvo claridad de los gastos y en casos donde el dinero faltaba se podía localizar, este registro ayuda diariamente a la labor del trabajo de *consejería*. Actualmente el formato está en uso de todas las comunidades.

En el procedimiento de la *administración de recursos materiales* es significativa llevar a cabo una planeación, gestión y una coordinación por parte del área de *consejería*. Estos son indispensables para organizar las actividades diarias en la comunidad, incluidas las educativas. Se requiere revisar continuamente el inventario (ver excesos o faltantes) para solicitar la requisición semanal de recursos materiales. Con mayor frecuencia, el área de consejería utiliza: papelería, material de aseo, material de higiene personal de los jóvenes,

dulces, ropa, tenis y artículos para planes de vida individuales. En ocasiones los jóvenes se acercan al personal y solicitan cuadernos y artículos escolares, ello también incide en el inventario que repercute en las requisiciones de materiales.

El procedimiento de *evaluación de los procesos de los jóvenes* es de suma relevancia para la elaboración de su Plan de Vida. Los jóvenes son la esencia del trabajo diario de todas las áreas del programa para lo cual periódicamente se realiza una evaluación del progreso o retroceso.

Continuamente, el área de *consejería* realiza evaluaciones físicas de los jóvenes con los que trabajan en lo individual en la elaboración de sus *planes de vida*. Existen formatos para valorar los avances de cada joven. Sin embargo, es más eficaz percibir al joven de manera conductual al observar diariamente el proceso que tienen.

Desde mi formación profesional como *LAE* colaboré con la elaboración de formatos para medir el desempeño de los jóvenes en ciertas actividades particulares y grupales. Me fue de utilidad en mi labor diaria con los jóvenes que coordino para el desarrollo del *Plan de Vida*. En mi formación profesional llevé asignaturas sobre la evaluación y continuamente me serví de ellas para llevar a cabo propuestas de mejora en los diferentes procedimientos como consejero en la comunidad.

En el periodo laboral en la *FUCAM* he coordinado aproximadamente el Plan de Vida de 30 jóvenes de diferentes edades y perfiles. Tuve el empeño de colaborar con mi trabajo para que subieran de fases. Varios de ellos por diversos motivos no obtuvieron una estabilidad y decidieron egresar del programa de manera voluntaria. Actualmente trabajo de manera individual en la Comunidad Cenzontle fase I y II con cinco chicos. Además en la comunidad Cenzontle fase III se encuentran tres de los jóvenes con los que trabaje desde su etapa inicial y que aún tienen deseos de permanecer en la institución y fortalecer su Plan de Vida.

Es así como diariamente el consejero interviene en la formación continua de los jóvenes en la comunidad. La *Licenciatura en Administración Educativa* en la *Universidad Pedagógica Nacional* me abrió paso a esta labor social. Trabajar con los jóvenes y coadyuvar a mejorar sus vidas desde el punto de vista de mi formación profesional me llevó a mirar un nuevo campo de acción como administrador educativo. Por momentos, mi labor fue de consejero, educador o gestor educativo. No pierdo el sentido de mi formación profesional. Trato diariamente de promover el prestigio de la casa de estudios que me formó y complemento mi formación como profesional en la educación dentro de la *FUCAM*.

Reflexiones finales

I. El Yo durante el proceso de la indagación

II. Aportaciones al campo educativo desde mi formación en la LAE

Reflexiones finales

Las narrativas constituyen una estrategia metodológica útil para obtener información de la perspectiva del sujeto sobre las experiencias y situaciones vividas (...) capta la manera en que las personas constituyen su conocimiento, como para solicitarles que transmitan su sentido personal, organizando su experiencia a lo largo de una dimensión temporal o secuencial para transmitirla. (Castañeda, citado en Villanueva 2012, p.107)

Durante el proceso de mi formación profesional en la Licenciatura en Administración Educativa en la *UPN* vislumbré la posibilidad de realizar un trabajo de investigación para titularme y concluir mis estudios universitarios. Acorde a mis intereses y expectativas, descubrí la posibilidad de realizar la *narrativa* de mi experiencia profesional. Durante mi formación profesional no imaginé que se diera mediante esta modalidad. Estoy feliz de haber realizado el escrito, construirlo se asemejó a la sensación de alegría que me da mi trabajo diario en la *FUCAM*.

Estoy orgulloso de poner en práctica los saberes aprendidos en mis experiencias en el sistema educativo, los movimientos sociales, en la educación autónoma, en los espacios laborales formales e informales que complementaron la construcción del Yo como profesional de la educación, formado en la LAE en la *UPN*, como profesional de la educación. Me pregunto en estos momentos ¿Los saberes adquiridos a lo largo de mis experiencias narradas me complementaron o me transformaron?

Al escribir esta parte final de mi trabajo me encuentro solo en mi cuarto, es de madrugada, tengo en mí diversos sentimientos encontrados. Muchas de las personas que coadyuvaron directa o indirectamente ya no están. Donde quiera que se encuentren jamás dejarán de ocupar un lugar en mi mente y en mi corazón. Ustedes fueron de ayuda en la construcción del Yo como profesional de la educación, forman parte fundamental de las experiencias aquí narradas.

Aunque me invaden los sentimientos es preciso continuar con las conclusiones finales del presente trabajo. Llegar a esta parte del texto académico es algo que se debe disfrutar. Hay personas que se fueron y colaboraron, otras permanecen y me motivan e inspiran. Todas ellas me dan fuerzas para continuar en la construcción de mi *Yo profesional* y lo que ello implica.

Decidí dividir mis *Conclusiones* en dos apartados. El primero de ellos lo nombré *El yo durante el proceso de indagación*, el segundo *Aportaciones al campo de la educación desde la LAE*. Bien comencemos con el final de mi narrativa profesional.

I. El Yo durante el proceso de la indagación

Al concluir el proceso de formación de la Licenciatura en *Administración Educativa* en la UPN mi proyecto de titulación inicial era el *Análisis de la gestión de las especialidades del PROFORDEMS en la UPN en el marco de la RIEMS*. Por cuestiones personales no logré concluir. Agradezco profundamente a mi primera asesora de tesis, la Doctora Adelina Castañeda Salgado, por los momentos que compartimos, los saberes que me transmitió y sus enseñanzas coadyuvaron para complementar mi formación profesional.

En el presente trabajo di cuenta de la narrativa de mi experiencia personal y profesional. A lo largo de mi vida transité por diversos espacios educativos, perseguí saberes que coadyuvaran a definir mi *Yo como profesional de la educación*. Al no contar con un título profesional me direccioné hacia la educación informal, en la búsqueda de un empleo que satisficiera mis necesidades y mi desarrollo personal. Sin darme cuenta, desarrollé habilidades pedagógicas, psicológicas y sociales, en su conjunto fortalecieron mi formación como profesional de la *Administración Educativa*.

Como advertí, a la salida de la universidad fue difícil conseguir un trabajo estable y de mi interés. Estudiar la *Licenciatura en Administración Educativa* me permitió abrirme puertas para acceder a la *FUCAM* y crecer como profesional. Tener un empleo estable me dio una base sólida, me permitió la estabilidad y madurez necesarias para replantear mi proceso de titulación en la *UPN*. Desde el momento en el que el Doctor José Antonio Serrano Castañeda y el Doctor Juan Mario Ramos Morales me propusieron realizar esta reflexión me enfrenté con algunas dificultades.

La escasez de trabajos elaborados desde la perspectiva narrativa en las licenciaturas de la *UPN* implicó inicialmente un problema. Realicé una búsqueda exhaustiva para encontrar trabajos con el enfoque narrativo para iniciar mi tarea. Lo mismo me sucedió al buscar bibliografía de libros consultados referentes a la narrativa. La búsqueda en tesis fue diferente, encontré mayor diversidad de recursos (Alba, 2015; Carrillo, 2007; Varona, 2008; Villanueva, 2012). Con el apoyo de mis asesores tuve conocimiento de lo que implicaría realizar una narrativa de mi experiencia profesional, me facilitaron material bibliográfico y los elementos necesarios.

Otra dificultad a la que me enfrenté fue el tiempo; combiné mis labores en la *FUCAM* y la realización del presente trabajo, además de cuestiones personales. Fue difícil sacrificar tiempo con mis seres queridos, decidí regresar a la *UPN* en mis días de descanso. Trabajar en la biblioteca *Gregorio Torres Quintero* me llevó a tener el escrito que hoy se lee; divagaba mucho sobre las experiencias ahí realizadas, desde el primer momento que ingresé a la *UPN* hasta lo que me motivaba estar ahí, concluir el proyecto de formación que algún día comencé.

En mi experiencia laboral en la *FUCAM* pude desempeñar diversas funciones, tuve como carta de presentación mi formación como *administrador educativo*. Me abrí siempre a compartir saberes y aprendizajes con otros sujetos de diferentes profesiones, ahí está una parte esencial de haber elegido realizar

este trabajo bajo el enfoque narrativo. Ha sido fundamental la transmisión de conocimientos en la construcción del *Yo como profesional de la educación* en mi labor como consejero con base en esta visión puedo aportar al campo educativo al reflexionar sobre mis saberes profesionales que apoyan lo que ahora ejerzo.

Al iniciar el proyecto realicé mi agenda semanal. Me di a la tarea de comenzar a leer textos en relación con la narrativa, trayectorias, experiencia, redacción, elaboración de protocolos de investigación. Posteriormente, decidí hacer un índice tentativo como guía de mi trabajo. Comencé por escribir mi experiencia en el SEN. Elaboré el presente trabajo con base en el índice, hice notas en un cuaderno para guiarme constantemente, recuperé mis notas personales, el diario elaborado durante el último año de formación, organicé mis recuerdos, bajé al pozo de mis experiencias. Con el paso de las semanas me di cuenta de que me gustaba lo que hacía: degusté, desde otra perspectiva, sabores y sinsabores de lo vivido. Por momentos, era un juego de sentimientos encontrados, volver a reconstruir los espacios en los que transité, pero también comprendí que la esencia de la narrativa no es hacer una historia melancólica sino dar cuenta de mis experiencias y aportar saberes a través de ella.

Durante la escritura del presente trabajo realicé algunos cambios y reacomodos al índice tentativo. Con el apoyo de mis directores concluí mi trabajo recepcional. Al escribir, descubrí elementos adquiridos como profesional de la *Administración Educativa* puestos en práctica en mis encuentros con distintos ámbitos institucionales. Replanteé constantemente diversas problemáticas en el periodo que dediqué a la escritura de este texto; desde los inicios de mi labor profesional hasta el cierre de este trabajo. Otra historia estará por escribirse.

II. Aportaciones al campo educativo desde mi formación en la LAE

Al realizar esta narrativa me di cuenta que no sólo me formé a través de los saberes adquiridos en los espacios educativos en los que concurrí. Hay momentos

continuos de aprendizaje en la familia, en los espacios laborales, en las vivencias de la calle, en los sucesos sociales, en la transmisión de saberes entre los sujetos, en el rodar en las instituciones el *Yo profesional* se construyó. También existen saberes en los espacios educativos informales, en la educación autónoma, en la búsqueda de los intereses personales que se ganan con la experiencia.

Transité por el *SAT*, la *JUD*, la *USED*, por movimientos sociales, en *Morena*, en la *FUCAM*. Sin darme cuenta busqué espacios educativos que satisficieran mis necesidades sin que se perdiera el sentido educativo de la gestión. Comprendí cómo la labor como profesional en *Administración Educativa* requiere capacitación continua para desempeñar de mejor manera mi trabajo.

En la Licenciatura en *Administración Educativa* en la *UPN* me formé con un enfoque administrativo que me proyectó en la sociedad para adquirir otras habilidades y que complementaron mi perfil en el ámbito educativo. Me construí y reconstruí continuamente. Al iniciar a laborar en la *FUCAM* me preguntaba ¿cómo podría aportar desde mi formación profesional para coadyuvar a la mejora de las vidas de los niños beneficiarios?

Dar respuesta al cuestionamiento me llevó algunos años, es en este escrito donde dejo huella de ello. Me di cuenta que a través de mi formación profesional como *Administrador Educativo* coadyuvé en el cambio y mejora de las vidas de muchos niños. En esta faena es importante planear: los recursos monetarios, la logística, los espacios, el personal, la organización con anticipación. Además, me obligó a llevar a cabo el control de la actividad, la dirección de la actividad; y en ocasiones la evaluación individual o grupal que final de cuentas. Hacerlo así permitió tener un mayor control de las situaciones o la actuación profesional que desarrollé. Desde el proceso de la gestión (administrativa o académica) se planean constantemente actividades que tienen un objetivo en el *Plan de Vida* de los jóvenes. Es aquí donde se mide el impacto e importancia de mi labor diaria como consejero en la *FUCAM*.

En mi labor como consejero tengo varios ejes de trabajo, la parte operativa y la educativa son prioritarias. En la parte operativa continuamente realizo observaciones, propuestas de mejora continua en los procesos de gestión que se llevan a cabo en la comunidad. En la parte educativa me centro en las necesidades de los jóvenes y la forma como desde la institución podemos coadyuvar a mejorar sus vidas: simultáneamente, gestión operativa y acción educativa son mi prioridad.

Me agrada colaborar desde la perspectiva de la gestión en el ámbito educativo al impactar directamente en los niños, jóvenes y adolescentes. Mi función como consejero requiere no solamente el conocimiento de la gestión, también demanda de otras habilidades. Me apego constantemente a la formación autónoma, actualización, cursos de capacitación y a la transmisión de saberes a través de mis compañeros de trabajo que se acercan y que con accesibilidad compartimos conocimientos.

Considero que la labor del profesional en Administración Educativa puede ser capaz de abrirse a otras áreas laborales en el ámbito educativo que sean de su interés sin dejar de lado su formación como profesional en el ámbito de la gestión. Desde la *Licenciatura en Administración Educativa* en la *UPN* me brindaron elementos, potenciaron mis habilidades y generaron competencias para construir un perfil laboral. La *UPN* me dio un sello, un prestigio. Estoy orgulloso de ser egresado de esta Universidad, sé que mis experiencias me abrirán caminos en mi vida futura.

En la *FUCAM* pongo en práctica mis conocimientos, habilidades, destrezas y competencias aprehendidas en diferentes espacios transitados. Mis compañeros de trabajo me reconocen por la labor educativa que realizo con los jóvenes y me distinguen por mis decisiones desde el ámbito de la gestión educativa, eso me da ánimos para seguir aprendiendo y formarme.

Algunos compañeros de mi generación en la licenciatura decían que estudiábamos para tener un empleo detrás de una computadora en una secretaría, un departamento o en una oficina en una escuela. No es algo que me agradara desde el principio y fue por eso que sin perder el sentido de mi formación profesional en la *LAE* busqué un espacio laboral que me permitiera cubrir mis intereses laborales educativos y de gestión escolar. Me di cuenta que el profesional de la *LAE* no deriva sólo su labor en lo administrativo.

Al realizar el presente trabajo me di cuenta que la narrativa implicó un saber en la búsqueda de experiencias y relatos lo que me llevó a ir más allá en la recuperación de experiencias vividas. La narrativa permite reflexionar lo que uno fue, es y será, para darme cuenta: soy capaz de construirme y reconstruirme en relación con los contextos de mi actuación.

Mediante mi relato, he mostrado que el *Licenciado en Administración Educativa de la Universidad Pedagógica Nacional* puede desempeñarse laboralmente en la Fundación Casa Alianza México I.A.P en su labor como consejero, educador, gestor, desde el ámbito de la gestión y aportar al campo de la educación en las vidas de los niños, jóvenes y adolescentes.

Señala Dewey que podemos aprender a partir de las experiencias propias o ajenas. Espero que mi proceso de formación como profesional de la educación brinde a otros elementos y saberes para que movilicen sus saberes y sean capaces de reconstruir su experiencia.

Referencias bibliográficas

Referencias bibliográficas

Documentos electrónicos

Fundación Casa Alianza México IAP. Recuperado el 16 de enero de 2016 de <http://www.casa-alianzamexico.org/>

RAE 2016. Página electrónica oficial de la Real Academia de la Lengua Española 2016. Recuperado el 20 de enero de 2016 de <http://www.rae.es/>

Rodríguez, Silvio. El elegido. Recuperado el 30 de marzo de 2016 de <http://www.musica.com/letras.asp?letra=800681>

Sepa cómputo. Fundamentos de cómputo. Clip 01 de 15. Recuperado el 29 de mayo de 2016 de: https://www.youtube.com/watch?v=9E_oYeTbYog

Tesis consultadas

Alba Solís, Lucero Adriana (2015). *De la Gestión Educativa a la Gestión Cultural; Travesías en la construcción del Administrador Educativo*. Tesis de Licenciatura. Ciudad de México, México: Universidad Pedagógica Nacional.

Carrillo Vázquez, Federico (2007). *Experiencia profesional en la escuela secundaria técnica 93*. Tesina de Licenciatura. Ciudad de México, México: Universidad Pedagógica Nacional.

Varona Ángeles, María Asunción (2008). *El pasado a través de la narración, la enseñanza de la revolución mexicana mediante el cuento en sexto grado de primaria*. Tesina de Licenciatura. Ciudad de México, México: Universidad Pedagógica Nacional.

Villanueva Badillo, Francisco Javier (2012). *Las practicas del gestor Educativo, un enfoque narrativo*. Tesis de Licenciatura. Ciudad de México, México: Universidad Pedagógica Nacional.

Documentos institucionales:

FUCAM (2014). *Taller de Inducción. Cuadernillo de trabajo de la Fundación Casa Alianza México IAP*. Ciudad de México, México: Fundación Casa Alianza México IAP.

FUCAM (2016a). *La Alianza*. Carpeta Institucional de trabajo de la Comunidad Cenzontle Fase I y II. Ciudad de México, México: Fundación Casa Alianza México IAP.

FUCAM (2016b). *Estructura de la FUCAM, Carpeta Institucional de trabajo de la Comunidad Cenzontle Fase I y II*. Ciudad de México, México: Fundación Casa Alianza México IAP.

FUCAM (2016c). *Los Beneficiarios de la FUCAM, Carpeta Institucional de trabajo de la Comunidad Cenzontle Fase I y II*. Ciudad de México, México: Fundación Casa Alianza México IAP.

FUCAM (2016d). *Etapas Residenciales, Carpeta Institucional de trabajo de la Comunidad Cenzontle Fase I y II*. Ciudad de México, México: Fundación Casa Alianza México IAP.

FUCAM (2016e). *Los Hogares en la FUCAM, Carpeta Institucional de trabajo de la Comunidad Cenzontle Fase I y II*. Ciudad de México, México: Fundación Casa Alianza México IAP.

FUCAM (2016f). *Estándares de las fases, Carpeta Institucional de trabajo de la Comunidad Cenzontle Fase I y II*. Ciudad de México, México: Fundación Casa Alianza México IAP.

FUCAM (2016g). *El plan de vida, Carpeta Institucional de trabajo de la Comunidad Cenzontle Fase I y II*. Ciudad de México, México: Fundación Casa Alianza México IAP.

FUCAM (2016h). *Los Principios, Carpeta Institucional de trabajo de la Comunidad Cenzontle Fase I y II*. Ciudad de México, México: Fundación Casa Alianza México IAP.

FUCAM (2016i). *Manual de Consejería*. Ciudad de México, México: Fundación Casa Alianza México IAP.

UPN (2000). *Reglamento General para la Titulación Profesional de la Universidad Pedagógica Nacional*. Ciudad de México, México: Universidad Pedagógica Nacional. Recuperado en Enero de 2016 de <http://escolares.upn.mx/titulacion/#>

Libros consultados:

Angulo Rasco, Félix, José (1999). *Escuela pública y sociedad Neoliberal*. Madrid, España: Ediciones Educación crítica y Debate.

Bruner, Jerome (2003). *La Fábrica de Historias. Derecho, literatura, vida*. Buenos Aires, Argentina: Fondo de Cultura Económica

Castillo, Víctor Manuel (2013). *Teorías de las Organizaciones*. Ciudad de México, México: Editorial Trillas

Cortés, María del Carmen (2011). *La narrativa y la educación en México 1860-1920*. Ciudad de México, México: UPN.














- García, Juan Eduardo (1989). *La contribución de las Organizaciones no Gubernamentales de desarrollo a la Educación de Adultos*. Santiago de Chile, Chile: Editorial Redal.
- Martínez, Alejandra (Coord) (1997). *Sociología de las Organizaciones*. Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill.
- Méndez, José Luis (Coord) (1998). *Organizaciones civiles y políticas públicas en México y Centroamérica*. Ciudad de México, México: Academia Mexicana de investigación en políticas públicas A.C, Editorial Miguel Ángel Porrúa.
- Nieto, Luis (Coord) (2002). *La ética de las organizaciones no gubernamentales de desarrollo y lógica mercantil*. Barcelona, España: Editorial Icaria S.A.
- Pérez, Héctor (2012). *Introducción al Estudio de la Narrativa, como desarrollar la competencia literaria*. Bogotá, Colombia: Editorial Didácticas Magisterio.
- Pimentel, Luz Aurora (1998). *El Relato en Perspectiva, estudio de teoría narrativa*. Ciudad de México, México: Siglo Veintiuno Editores, UNAM.
- Pineda, Pilar (Coord) (2002). *Gestión en la formación en las organizaciones*. Barcelona, España: Editorial Ariel S.A.
- Ricoeur, Paul (2004). *Tiempo y Narración. Configuración del tiempo en el relato histórico*. Ciudad de México, México: Siglo veintiuno Editores.
- Ruiz, Dalia (2001). *Cuéntame tu vida. Compendio de discursos autobiográficos*. Ciudad de México, México: Universidad Pedagógica Nacional.

ANEXOS

ANEXOS

Anexo A

Formato del cronograma de actividades semanales en la Comunidad Cenzontle fase I y II.

FUNDACION CASA ALIANZA I.A.P.								
PROGRAMACION DE ACTIVIDADES DEL MES DE JUNIO DEL 22 AL 28 OBJETIVO INTEGRACION Y RESPETO A LA COMUNIDAD								
HORA	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	SABADO	DOMINGO	
EJE TEMATICO	HABILIDADES SOCIALES	PREVENCION	VIOLENCIA	HABILIDADES SOCIALES	ESPARCIMIENTO	INTEGRACION	INTEGRACION	
6:00 a 7:00	LEVANTAR Y ASEO PERSONAL 							
7:00 a 8:00		DESAYUNO R. C. DANIEL	R. C. PATY	R. C. PATY	R. C. DANIEL	R. C. PATY	R. C. PATY	R. C. DANIEL 
8:00 a 9:00	ASEOS R. C. PATY	R. C. PA 	R. C. PATY	R. C. DANIEL	R. C. PA 	R. C. PATY	R. C. DANIEL	
9:00 a 10:00	ENCUENTRO DE LA MAÑANA 							ASEOS GENERALES RES. C. DANIEL
10:00 a 11:00	TALLER DE LECTURA RES. C. DANIEL	HUERTOS URBANOS Y AMBIENTACION DEL HOGAR RES. C. PATY	ACONDICIONAMIENTO FISICO RES. PROFE MARTIN	APOYO ESCOLAR RES. C. DANIEL	CINE DEBATE RES. C. DANIEL	TALLERES EDUCATIVOS PSC. EVA	ASEOS GENERALES RES. C. DANIEL	
11:00 a 11:30	COLACION	COLACION	COLACION	COLACION	COLACION	COLACION	COLACION	
11:30 a 12:00	ANALISIS DE LECTURA RES. C. DANIEL	HUERTOS URBANOS Y AMBIENTACION DEL HOGAR RES. C. PATY	ACONDICIONAMIENTO FISICO RES. PROFE MARTIN	ACONDICIONAMIENTO FISICO RES. C. DANIEL	CINE DEBATE RES. C. DANIEL	TALLERES EDUCATIVOS PSC. EVA	MEDITACION RES. T.A. ROSA	
12:00 a 13:00	DESGASTE FISICO RES. T.A. ROSA MARIA	TALLER DE ADICION PSC. EVA	TALLER DE VIOLENCIA PSC. EVA	TALLER DE SEXUALIDAD PSC. MARILU	APOYO ESCOLAR. C. DANIEL	ACONDICIONAMIENTO FISICO RES. PROFE MARTIN	T.V. RES. C. DANIEL	
13:00 A 14:00	COMIDA 							
14:00 A 15:00	ASEOS 							
15:00 a 16:00	MAYORACION RES. PROFE MARTIN Y T.A. ACONDICIONAMIENTO FISICO RES. C. VICTOR	TALLER DE SEXUALIDAD RES. PSC. MARILU	TALLER DE SEXUALIDAD PSC. MARILU	ESPIRITUALIDAD VOLUNTARIA LUPITA	ACONDICIONAMIENTO FISICO RES. PROFE MARTIN	ASEO GENERAL DE DORMITORIOS RES. C. MARIO Y LUPITA	DESGASTE FISICO RES. C. VITOR	
16:00 a 17:00		APOYO ESCOLAR C. MARIO	APROVECHAMIENTO ESCOLAR RES. PROFA. LOURDES	LIBERACION DE SENTIMIENTOS RES. PSC. MARILU Y T.A.	ACONDICIONAMIENTO FISICO RES. PROFE MARTIN	ASEO GENERAL DE DORMITORIOS RES. C. MARIO Y LUPITA	DESGASTE FISICO RES. C. VITOR	
17:00 a 17:30		COLACION	COLACION	COLACION	COLACION	COLACION	COLACION	
17:30 a 18:00		RONDA DE SEÑALAMIENTOS RES. PSC. EVA Y T.A. ROSA MARIA	APROVECHAMIENTO ESCOLAR RES. PROFA. LOURDES	ASAMBLEA RES. T.S. LULU, R.F. MARGARITA Y T.A. ROSA MARIA	ACONDICIONAMIENTO FISICO RES. PROFE MARTIN	CARICATURAS DIRIGIDAS RES. C. LUPITA	JUEGOS DE MESA RES. C. LUPITA	
18:00 a 19:00		AYUDA MUTUA RES. T.A. ROSA Y VOLUNTARIOS	APROVECHAMIENTO ESCOLAR Y REVISION DE TAREAS RES. C. VICTOR O C. MARIO	AGILIDAD MENTAL RES. C. MARIO	ACONDICIONAMIENTO FISICO RES. PROFE MARTIN	CARICATURAS DIRIGIDAS RES. C. LUPITA	JUEGOS DE MESA RES. C. LUPITA	
19:00 a 20:00								
20:00 a 21:00	ASEOS 							
21:00 a 21:30	RESPONSABLES CONSEJEROS EN TURNO	CUENTOS PARA DORMIR		O		TIEMPO DE RELAJAMIENTO		
21:30 a 22:00	HORA DE DORMIR 							

Anexo B

Formato de reporte de actividades externas para las comunidades Cenzontle y Quetzal de Fundación Casa Alianza México I.A.P

Reporte de Actividades			
Mandar este archivo a acercatel_apoyo@casa-alianzamexico.org para ser revisado y reenviado a CISAI			
Nombre de actividad		Fecha	
Responsable		Hora inicio	
Patrocinador		Hora término	
objetivo de la actividad:			
Descripción de las actividades realizadas:			
Observaciones e incidentes:			



