



**Secretaría de  
Educación**  
Gobierno del Estado

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN EN EL ESTADO  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**

---

---

**UNIDAD UPN 162**

**EL TRABAJO COLABORATIVO COMO ESTRATEGIA  
PARA MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES  
EN UN GRUPO DE PREESCOLAR MULTIGRADO**

**VANESSA ZAVALA MARTÍNEZ**

**Zamora, Mich, Mayo del 2015**



**Secretaría de  
Educación**  
Gobierno del Estado

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN EN EL ESTADO  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**

---

---

**UNIDAD UPN 162**

**EL TRABAJO COLABORATIVO COMO ESTRATEGIA  
PARA MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES  
EN UN GRUPO DE PREESCOLAR MULTIGRADO**

**PROPUESTA DE INNOVACIÓN VERSIÓN ACCIÓN  
DOCENTE QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR**

**PRESENTA:**

**VANESSA ZAVALA MARTÍNEZ**

**Zamora, Mich, Mayo del 2015**

## DEDICATORIAS:

### ***A mi AMIGO:***

Gracias por estar conmigo en cada paso, en cada prueba, en cada éxito, porque me has alentado y nunca me has soltado, y es por ti, por el amor que me has mostrado, porque tu amor me ha perdonado, y si algo he logrado es por ti.

### ***A mis Padres:***

Una de mis metas he cumplido, mis palabras no bastarían para agradecerles el apoyo y comprensión en los momentos difíciles. Gracias por haber fomentado en mí el deseo de superación y el anhelo de triunfo en la vida.

### ***A mis Hermanos:***

Gracias por compartir mis alegrías, por sus palabras de aliento, por acompañarme, y espero que este esfuerzo les sirva de ejemplo en que todo se puede.

**VANESSA**

# ÍNDICE

	Pág.	
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	6	
<b>CAPÍTULO I: CONTEXTUALIZACIÓN</b>		
1.1 Haciendo la historia de la comunidad .....	8	
1.2 La vida cotidiana en la comunidad .....	9	
1.3 Vínculos ente la comunidad y la escuela .....	12	
1.4 La institución escolar .....	13	
1.5 Grupo escolar .....	15	
<b>CAPÍTULO II: DIAGNÓSTICO PEDAGÓGICO</b>		
2.1 La problemática .....	18	
2.2 Diagnóstico pedagógico .....	19	
2.3 Planteamiento del problema .....	22	
2.4 Delimitación .....	23	
2.5 Justificación .....	24	
2.6 Propósitos .....	26	
2.7 Elección del tipo de proyecto .....	26	
<b>CAPÍTULO III: FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA</b>		
3.1 Enfoque Cualitativo .....	29	
3.2 Enfoque Cuantitativo .....	29	
3.3 Diferencias entre enfoque cualitativo y cuantitativo .....	30	
3.4 Investigación – Acción .....	31	
3.5 Modelo Pedagógico .....	33	
3.5.1 El Socio Constructivismo .....	33	
3.5.2 Concepto de Conducta .....	35	
3.5.3 Características de Conducta en Preescolar .....	35	
3.5.4 La Disciplina en Preescolar .....	36	
3.5.5 Es lo mismo Disciplina que Conducta .....	37	
3.5.6 Límites y Reglas en Preescolar .....	38	
3.5.7 El Trabajo Colaborativo como Estrategia .....	39	
<b>CAPÍTULO IV: ALTERNATIVA DE INNOVACIÓN</b>		
4.1 Alternativa de Innovación .....	43	
4.2 Plan de Acción .....	45	
Narración de las Actividades .....	58	
<b>CAPÍTULO V: EVALUACIÓN DE LA ALTERNATIVA</b> .....		72
<b>CONCLUSIONES</b> .....	78	
<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	80	
<b>ANEXOS</b> .....	81	

## INTRODUCCIÓN

Dentro del salón de clases pasamos mucho tiempo cada día, los niños se relacionan unos con otros, es decir, conviven y eso implica que deben respetar ciertas reglas. En una sociedad a lo largo de la vida hay que adaptarnos a ciertas normas y reglamentos, lo que permite ser aceptados y vivir en armonía en la familia y la sociedad.

El propósito fundamental de este trabajo es que los niños aprendan a relacionarse en un ambiente agradable y que asimilen que trabajando en colaboración con todos se logra un mejor aprendizaje.

La alternativa de innovación versión acción docente que se presenta se llevó a cabo en el Jardín de Niños “Inocente Sonrisa”, ubicado en la comunidad: Solovino de Camarillo en el municipio de Pénjamo, Guanajuato, con un grupo multigrado, dicha alternativa cuenta con 5 capítulos, los cuales se narran a continuación:

En el primer capítulo se da a conocer el contexto en cual se labora, la ubicación geográfica, principales actividades que se desarrollan en la comunidad tanto económicas y sociales. Lo más destacado de la comunidad en cuanto a tradiciones y costumbres y su relación con la educación. Al final se da una breve descripción del lugar en donde está ubicado este centro escolar y se hace referencia al grupo con el cual se trabaja.

En el segundo capítulo se habla del diagnóstico pedagógico que se realizó, los instrumentos que se utilizaron para abordar el mismo, se explica cómo se detectó la problemática y la forma en que se decidió abordarla, las características que tenía el grupo, además los instrumentos que utilizaron. Los objetivos que se pretendían lograr con la alternativa de innovación.

En el tercer capítulo se presenta los enfoques tanto cualitativo, como cuantitativo y las diferencias de los mismos, se da una explicación de la investigación – acción, las características del modelo que se escogió que es el socio constructivista y algunos temas fundamentales que se tomaron en cuenta para abordar más a fondo sobre la problemática a tratar.

En el cuarto capítulo se da una explicación de lo que es una alternativa de innovación y qué importante es innovar en cada actividad que se planea, se explican las actividades que se realizaron y así se dio paso a la narración de las mismas. También se mencionan los resultados que obtuvieron a través de lo que se pudo observar en cada actividad aplicada y por medio de evaluación de cada una de ellas.

En el quinto y último capítulo se da una conclusión de lo que fue trabajar con esta alternativa de innovación, la cual se implementó con los alumnos y el impacto que causó en ellos, en los padres de familia y por supuesto en la práctica docente.

## CAPÍTULO 1

### CONTEXTUALIZACIÓN

#### 1.1 Haciendo la historia de la comunidad

La siguiente información se obtuvo mediante la aplicación de encuestas (Anexo 1) con la ayuda de las señoras y señores que viven en la comunidad.

La población Solovino de Camarillo está situada en el Municipio de Pénjamo, Gto, tiene aproximadamente 150 habitantes. Se llama así porque había una tienda en donde vendían solo vino (alcohol con Coca-Cola) y Camarillo, porque los fundadores llevaban ese apellido. La ranchería está cerca de la carretera que va de Pénjamo a la Piedad. (Anexo 2)

La comunidad tiene dos entradas principales, una de ellas es por la población de la Estrella y la otra por Mitad de Noria. La unen dos calles largas una de ellas une las dos entradas. Al ingresar por la Estrella lo primero que se observa es el Preescolar y la Primaria Comunitaria, y el pozo de agua del poblado. La mayoría de las casas son de tabique y techo de lámina, son contadas las de asbesto, y solo unas cuantas cuentan con baño dentro de ellas. Las construcciones más importantes son:

- Preescolar y primaria comunitaria.
- La iglesia.
- El pozo.
- Comedor por parte del DIF.
- Carril de carreras que lleva por nombre San Judas Tadeo.

Conocer la historia del lugar donde se labora es importante especialmente tratándose de los profesores , porque como docentes se debe de involucrar con los habitantes porque ellos por su parte pueden ayudar en los proyectos que se desean emprender, en la escuela, ya sea con sus hijos o para obtener beneficios para la escuela.

La historia es un hecho relevante ya que con los acontecimientos que ocurrieron en el pasado se pueden observar los cambios que han ocurrido en la comunidad y cómo ha evolucionado en el transcurrir de los años, lo poco que se conoce es por las pláticas que se ha tenido con las señoras y con algunos señores. Dentro de la población el ambiente es muy tranquilo, las mamás de los alumnos, con las cuales se trabaja, son muy amables y emprendedoras, además que cuando se les invita a realizar alguna actividad la mayoría están dispuestas a colaborar.

El acercamiento<sup>1</sup> hacia la comunidad con las personas permite realizar actividades extracurriculares dentro de la escuela y en la comunidad. Por ejemplo festivales o eventos deportivos.

## **1.2 La vida cotidiana en la comunidad**

Conocer la cultura de la comunidad es fundamental porque se conocen sus actividades diarias, sus costumbres, sus tradiciones que permiten encontrar una adaptación mejor por parte de la docente para con las familias. De acuerdo con la página “Wikipedia” se llama: “cultura a un conjunto de saberes, creencias y ejemplos de conducta de un grupo social, encerrando los medios materiales que utilizan sus miembros para comunicarse entre sí y solucionar sus necesidades de todo tipo”.

Los integrantes de las familias están compuestas por el padre la madre y por lo regular son de 3 a 4 hijos. En la mayoría viven en terrenos conjuntos, es decir que hay de 3 a 4 familias viviendo en el mismo terreno, pero independientes, algunas familias viven en la misma casa que sus suegros, son pocas las familias que el padre está en los Estados Unidos de América.

Las familias que habitan en Solovino se dedican a la agricultura, los hombres se levantan muy temprano a atender sus parcelas. Otros trabajan en la ciudad. Algunos son: policías, choferes, realizan actividades en granjas, también hay quienes son ayudantes de albañiles.

---

<sup>1</sup> La comunidad queda cerca de donde yo vivo.

Otros tienen animales como: vacas, chivas, caballos, borregos y gallinas. Las señoras también ayudan en la economía familiar, porque cosen balón para venderlo. Las costumbres de la población son semejantes a las demás comunidades de la región, ya que se celebran o festejan las mismas tradiciones como son:

- Los desfiles.
- La posada navideña.
- El día de las madres.
- Las graduaciones. En este día los niños tanto de preescolar como de primaria bailan el vals para acompañar a sus compañeros que salen.
- La fiesta de la comunidad, se celebra el 15 de mayo y toda la comunidad copera para realizarla lo mejor que se pueda. Y los niños no asisten a la escuela.

Los habitantes de este poblado en su totalidad practican la religión católica, y lo demuestran con los festejos de este tipo que realizan. Los puntos de reunión, los lugares donde más frecuentan las señoras es la escuela, ya que la mayoría tiene a sus hijos en ella y ahí se han tratado temas de interés para la escuela y comunidad tales como, obtención de materiales y servicios. Dentro de cada actividad los docentes son quienes llevan la organización, porque en la mayoría de los casos son fiestas que se celebran dentro de la escuela.

Para los pobladores de Solovino existen varias fechas importantes entre las que se pueden mencionar las siguientes:

- Cuando llegó el primer camión de pasajeros. (Ya que antes tenían que irse a pie desde la comunidad hasta la Estrella a tomar el transporte público).
- Cuando construyeron la Iglesia.
- Cuando instalaron la luz eléctrica.
- Cuando fundaron el preescolar
- Cuando edificaron la primaria.

- Al tener un Comedor en la Escuela, ya que el DIF los apoyó con este recurso.
- Ahora también se cuenta con un carril de carreras de caballos, construido por unas personas aledañas a la comunidad, el cual ha traído beneficios tanto para los pobladores como para la escuela.

La gente apoya a los partidos políticos que los benefician y los ayudan con despensas y con becas para los niños, existe un Delegado, estas elecciones pasadas se cambió de delegado municipal y ahora las autoridades son dos hombres.

Con respecto a la escolaridad, las mujeres de este poblado, nada más llegaban a estudiar hasta el tercer grado de Primaria, porque sus padres no querían que estudiaran que al cabo se iban a casar y de que iba a servir el estudio, (eso decían) en cambio ahora las mujeres estudian y algunas han llegado a ser profesionistas.

Carreras profesionales que han estudiado las personas que habitan Solovino:

- Ingeniero agrónomo.
- Lic. En pedagogía.
- Lic. En derecho.
- Técnico electricista.
- Maestro de secundaria.

Pero también antes estudiar era complicado ya que solamente había Preescolar y no había primaria, además de que no contaban con los recursos económicos necesarios para estudiar; ahora la población cuenta con preescolar y primaria.

Tengo laborando en esta comunidad y conociendo a sus habitantes 5 años por lo cual hay un cariño y un aprecio especial para cada uno de los alumnos y a las madres de familia, sus valores hacia la escuela y sobre todo cada que se emprende una actividad o se inicia un proyecto, las señoras son las que han

favorecido y de acuerdo a sus capacidades se apoyan para poder lograr el objetivo que se ha trazado.

### **1.3 Vínculos entre la comunidad y la escuela**

Dentro del marco de la educación los padres de familia son los más interesados en que sus hijos salgan adelante, que aprendan y sobre todo que tengan un mejor futuro, además cada que se realiza una actividad para favorecer el aprendizaje de los niños, los padres son los primeros en poner su granito de arena para que sus hijos sean mejores cada día.

Es importante conocer de los habitantes cómo viven y sus costumbres, saber que lo que realizan es relevante, ya que por ese medio, como docente, se ayuda a los niños en su aprendizaje utilizando estrategias de aprendizaje y con el apoyo de los padres de familia y es más fácil que los niños aprendan, ya que tanto padres y maestros trabajan en conjunto para un mejor resultado en los pequeños.

La escuela es un parteaguas dentro de la comunidad, porque para las actividades culturales, se pide la participación a los docentes para poder realizar los eventos, además se puede ver el cambio que hay entre el pasado y ahora en cuanto a que hay más libertad al expresar sus ideas y sobre todo que el centro escolar es un medio por el cual pueden fomentar la cultura, pero sobre todo que la cuidan y mantienen su estructura, tratando de que haya beneficios para la misma.

Las ventajas de que los padres y la docente trabajen en conjunto es que hay una mejor atención para sus hijos y que ellos aprendan más acerca de la educación de sus hijos, gracias a que a la escuela cuenta con el apoyo del programa CONAFE, el programa proporciona los útiles escolares básicos para cada alumno, además de que solo las señoras aportan la cooperación para materiales extras que se ocupan en la escuela y lo que se necesite para el mantenimiento de la escuela.

Es importante conocer la historia de la comunidad pero sobre todo la de sus habitantes, estar al corriente de cómo viven, qué relaciones hay entre ellos, lo que les gusta, lo que les disgusta, su cultura, tradiciones, observar cómo tratan a los

niños, si hay una buena atención para ellos por parte de los padres y cómo es su educación en casa. Con la información recabada se tiene la posibilidad de ayudar en alguna situación que se les presente, esto ayuda en la práctica educativa para saber tratar a cada niño y estar al tanto qué es lo que pasa en su entorno familiar y personal.

Al observar se pudo identificar que los alumnos son algo difíciles de controlar en clase, por ejemplo un alumno de 3º cuando algo no le parece acerca de lo que se le propone en la actividad se enoja y empieza a molestar a sus compañeros, hasta que los enfada y en ocasiones los agrede tanto física como verbalmente. Las señoras han platicado cómo son sus hijos en el hogar y se pudo contrastar que esa misma actitud se presenta tanto en casa como en el salón de clases. Es muy importante que los niños aprendan a conocer más sobre los límites que existen y que aprendan a respetar reglas.

#### **1.4 La institución escolar**

El plantel en el cual se presta el servicio está algo retirado de las casas de la comunidad, en ocasiones es algo complicado el tener esta ubicación, porque cuesta trabajo reunir, cuando es necesario, a las madres de familia para tratar algún asunto referente a los pequeños. Se cuenta con los servicios básicos (luz, agua, drenaje), además hay patio cívico y un comedor que el DIF proporcionó para poder alimentar a los niños y a los adultos mayores. La infraestructura está conformada por tres salones, de los cuales una aula se utiliza para el trabajo de preescolar, y dos son para las clases de la primaria<sup>2</sup>, dos baños, se debe mencionar que todo el edificio está circulado junto con todo el terreno. (Anexo 3)

---

<sup>2</sup> Ya que dentro del terreno está la Primaria que también pertenece a CONAFE y el comedor que el DIF proporciona a la comunidad.

En el plantel trabajan dos maestras, que son la de primaria y la de preescolar<sup>3</sup>, estas son visitadas por las tutoras que manda CONAFE, las cuales se encargan de que se cumpla con el trabajo y con el protocolo que se marca en la región.

Antes de emprender cualquier actividad se platica entre las docentes y se planea en conjunto las acciones extracurriculares, por ejemplo de limpieza o en la conservación de sus tradiciones culturales y después se comunica lo acordado a las madres de familia y si ellas están en total acuerdo se lleva a cabo esa actividad. En ocasiones se apoya en otros eventos como: La posada, el día del niño, la fiesta del pueblo y algunos festejos propios de la población. Sin faltar por supuesto la fiesta de graduación de los dos niveles con que cuenta Solovino.

La metodología dentro de CONAFE varía de acuerdo a los estándares marcados en los preescolares federales, pero ahora trabajamos con el PEP 2011, esto quiere decir que se basa en los campos formativos, competencias y aprendizajes esperados, se califica de acuerdo a un kardex<sup>4</sup>, el cual sirve para identificar en qué nivel están los alumnos en los campos formativos y en los aprendizajes esperados, este se llena por periodos y con claves, posteriormente se entregan a las oficinas para que la auxiliar técnico lo revise y lo pase al sistema, se trabaja parecido a un federal, CONAFE es multigrado<sup>5</sup>, además de que se enfoca más a las necesidades de los niños que atiende.

La jornada de trabajo es la siguiente: la entrada es a las 8:00a.m. En este tiempo se realiza un pase de lista a los alumnos, después se realiza la actividad cívica, fomento a la lectura y el medio ambiente<sup>6</sup>, en seguida se desarrolla la situación didáctica, esta se trabaja de acuerdo a las necesidades de interés y de aprendizaje del grupo, se puede trabajar una semana o dos, dependiendo del avance del grupo, en seguida se da receso que es de las 10:00a.m. A las 10:30 a.m., entrando del receso se sigue trabajando la situación pedagógica, para que

---

<sup>3</sup> Cada una en su aula, y con los alumnos que pertenecen a cada nivel académico.

<sup>4</sup> El kardex es una forma de evaluar en CONAFE, este se maneja como la cartilla de calificaciones.

<sup>5</sup> Esto es que manejamos los tres grados de preescolar, pero cada trabajo que se realiza, va de acuerdo al grado que cursa el niño.

<sup>6</sup> Esto se lleva a cabo solo los días que nos marca la jornada, es uno por día o se puede llevar dos veces por semana.

los niños realicen la actividad sobre lo que se trató el tema, para después dar paso a otras dinámicas como son: acercamiento al lenguaje y concepto de número, actividad física y trabajo con rincones<sup>7</sup>, se les cuestiona a los niños antes de salir que es lo que vimos durante el día y finalizamos realizando el aseo, la salida es a las 12:00p.m. Para los alumnos de 2º y 1º porque con los alumnos de 3º se quedan 1 hora para realizar actividades de regularización y que trabajen lo que es propio de su crecimiento (en cuestión de la lecto-escritura y en el ámbito matemático).

### **1.5 El grupo escolar**

Los materiales que se utilizan dentro del aula los proporciona la Delegación Estatal de CONAFE como son: papel, hojas, resistol, plastilina, crayolas y colores, con estos se les apoya a la comunidad por ser de bajos recursos. Cada inicio de ciclo escolar por parte de la misma institución, se les entrega materiales a cada alumno como son: libretas, colores, crayolas y lápices, para poder trabajar y también para el desarrollo de las actividades en el aula, aunque en ocasiones se terminan muy rápido por lo tanto se les pide a las señoras que cooperen para comprar el material que hace falta.

El grupo está conformado de la siguiente manera: 5 alumnos de 3º, 1 alumna de 2º y 3 alumnos de 1º, en total son 9 alumnos, la función principal es motivar a los niños a que realicen sus actividades, pero sobre todo que ellos aprendan a aceptar nuevos retos y desafíos, que sean capaces de reflexionar en los temas que se trabajan. (Anexo 4)

Como ya se mencionó se ha laborado en esta población 5 ciclos escolares, por lo que se puede decir que hay un cariño muy especial por los alumnos y por las señoras, con quienes se ha tenido el placer de trabajar, la mayoría de los alumnos

---

<sup>7</sup> Esto se lleva a cabo solo los días que nos marca la jornada, es uno por día o se puede llevar dos veces por semana

son parientes<sup>8</sup>, las alumnas son muy amorosas a tal grado que llaman mucho a la docente como “mami”.

El área de trabajo está distribuido en cuatro rincones los cuales son los siguientes: Mi familia, biblioteca, arte y experimentos. De los cuales los niños pueden disponer de ellos de diferentes maneras y tienen la oportunidad de interactuar con todos los materiales que hay en el salón de clases estos se utilizan una vez a la semana con duración de 30 minutos, los alumnos cuentan con su mesa individual y su silla para que puedan trabajar con más comodidad y libertad, se debe mencionar que los alumnos de tercer grado ayudan a trabajar a los más pequeños del salón en las actividades.

La metodología que con la cual se trabaja es la que marca el programa de CONAFE que es trabajar por competencias los campos formativos. Se planea por día y se inclina más por las necesidades que se observan en el grupo para poder buscar las estrategias apropiadas y abordar el tema que se va a tratar.

La rutina de trabajo es lúdica, a los alumnos les encanta jugar y la mayoría de las veces se utilizan estrategias en las cuales los alumnos se diviertan y ponen a prueba sus conocimientos y destrezas, por lo general se utilizan material que hay en el salón de clases y con los que se cuentan en nuestro entorno.

La educación involucra la apropiación de conocimientos y de valores entre las personas, por ello el tema de las relaciones interpersonales en la escuela ha sido uno de los temas que ha ocupado mayor cuidado en el terreno de la psicología de la educación y de la psicología social, ya que los resultados dependerán de estas relaciones y de las características de la interacción entre quien enseña y quien aprende.

El aula es el ambiente donde se lleva a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje, es un escenario de intercambio en el que el maestro y alumno ejercen su actividad, teniendo como objetivo los mismos fines y la dinámica social que se produce en el aula.

---

<sup>8</sup> Hay dos parejas de hermanos en el preescolar y todos son primos.

Así pues, “el aprendizaje en el aula se configura como un proceso básicamente mediado y al mismo tiempo constructivo, cultural y comunicativo, resultado de un entramado de relaciones y pautas de interacción personal” (CONAFE, APRENDO A ENSEÑAR EN PREESCOLAR, 2011, pág. 29), por ello permite la configuración de un espacio comunicativo ajustado a una serie de reglas que facilitan la comunicación la consecución de los objetivos.

“La enseñanza se entenderá como el conjunto de actividades en las que maestros y alumnos comparten terrenos cada vez más amplios de conocimientos respecto a los contenidos del currículo.” (CONAFE, APRENDO A ENSEÑAR EN PREESCOLAR, 2011, pág. 30)

Para poder identificar con mayor precisión la problemática se basó en las relaciones que hay entre los alumnos y alumnas, ya que a pesar de que son parientes no hay ese respeto que debería de existir entre ellos y eso es muy importante, porque es fundamental en todo el proceso de aprendizaje, para esto se dio a la tarea de realizar entrevistas a las madres de familia y con la observación, que se registró en una guía, la cual contenía preguntas para realizar el diagnóstico y se llevó a cabo día con día, como primer acercamiento a la problemática.

El tema de las relaciones interpersonales y poder dar solución, es innovador porque no se había considerado trabajar con dicho tema, hasta que se dio cuenta que es importante que el grupo mantengan buenas relaciones internas dentro del salón de clases, para poder lograr un mejor aprendizaje y que los alumnos puedan ser mejores como personas.

Las relaciones interpersonales en la educación depende de muchos factores que podemos agrupar en dos grandes variables: el contexto en el que se desarrolla el niño y la conducta relacional de los participantes, los cuales se abordarán al plantear de manera más específica la problemática.

## CAPÍTULO 2

### EL DIAGNÓSTICO PEDAGÓGICO

#### 2.1 La problemática

Desde hace cinco ciclos escolares se lleva laborando en el campo de la docencia, prácticamente desde empecé a estudiar la licenciatura, a lo largo de la carrera como docente siempre ha tocado trabajar frente a grupos multigrado en preescolar, en comunidades que no se proporciona el servicio por parte de escuelas federales, en donde CONAFE les brinda el servicio educativo.

En esta profesión docente hay que enfrentar a retos bastante desafiantes, el enseñar a niños pequeños es todo un reto, pero con paciencia y las estrategias que corresponden a cada grado se vuelve algo especial, porque día con día los pequeños aprenden siendo esto muy gratificante.

A lo largo de la trayectoria como docente han variado los programas para evaluar a los alumnos y por supuesto los programas con que se trabajan, ahora se utiliza el PEP 2011, el cual tiene como propósito trabajar actividades que lleven al logro de los aprendizajes esperados.

Las clases se organizan de acuerdo a las necesidades que los niños presentan, para eso cada día se plasma lo que trabajaremos en las sesiones, en algunas situaciones me ha sido difícil porque, debo planear por grado, esto quiere decir, que de acuerdo al tema debo planear diferentes trabajos para cada grado.

En preescolar se aplican una serie de estrategias para lograr un desarrollo integral en los niños, en esta etapa se van adquiriendo conocimientos, además aprenden a relacionarse con otros niños, manipulan y descubren por ellos mismos.

El proceso para determinar la problemática no fue muy complicado, porque lo que identifiqué en los alumnos ya era algo muy notorio en el grupo, así que fue posible adentrarse más a las conductas de los alumnos en sus casas y poder ver si solo era algo pasajero o si era permanente el problema.

Al momento se consideró que como eran los primeros días iba a pasar el problema detectado, pero los niños seguían con la misma falta de integración entre ellos, puesto que se les daban las indicaciones y solamente dos niños atendían a lo que se les solicitaba.

Todo lo anterior proporcionó elementos para detectar con mayor precisión la problemática.

## **2.2 Diagnóstico pedagógico**

Antes de iniciar la descripción de la problemática en el grupo escolar, se definirá lo que es un diagnóstico: “(del griego *diagnostikós*, a su vez del prefijo *diá-*, “a través”, y *gnosis*, “conocimiento” o “apto para conocer”) alude, en general, al análisis que se realiza para determinar cualquier situación y cuáles son las tendencias.” (Wikipedia, 2014)

Esto significa que en base a datos y hechos que se observan y se recogen se puede juzgar lo que ocurre en determinada situación.

Existen diferentes tipos de diagnósticos, por ejemplo:

- ✓ Clínico: detección de anomalías tanto físicas como emocionales del sujeto.
- ✓ Pedagógico: su objeto de estudio es la realidad educativa. Se trata de prevenir orientar y ayudar en los procesos de enseñanza aprendizaje
- ✓ Psicológico: Conocimiento de las capacidades, personalidad, intereses, adaptación del sujeto.

Un Diagnóstico Pedagógico:

“Se debe entender como una actividad científica, teórico-técnica, insertada en proceso enseñanza-aprendizaje que incluye actividades de medición y evaluación, que se encamina al conocimiento y valoración de cualquier hecho educativo con el fin de tomar una decisión para la mejora del proceso enseñanza-aprendizaje”. (Román, 2009, pág. 110)

El diagnóstico es la herramienta ideal que permite conocer los problemas que hay en el aula para poder dar seguimiento a través del diseño de actividades que nos lleven a solucionarlo.

Lo que se quería conocer acerca del grupo es, ¿por qué los alumnos tienen diferencias en sus relaciones personales?, ¿por qué son algunos diferentes en sus conductas dentro del salón de clases?, en cuestión a que se comportan de una manera que en ocasiones es complicado lidiar con ellos porque no saben de límites, no escuchan y no atienden indicaciones sencillas, esto comienza desde casa porque no les establecen límites y eso se ve reflejado en la construcción de sus aprendizajes.

Para poder identificar y especificar con mayor precisión este problema acudí a libros y a sitios de internet que me permitan saber un poco más acerca del tema. Las herramientas para la aplicación del diagnóstico se diseñaron en base a lo observado y a las respuestas obtenidas de las entrevistas que se realizaron a las madres de familia.

Por los resultados emitidos en el diagnóstico queda claro que la problemática, que se presenta en el jardín de niños “Inocente Sonrisa”. Ubicado en la comunidad Solovino de Camarillo municipio de Pénjamo Gto. Es: “Los alumnos presentan problemas de límites y no acatan las indicaciones dentro del salón de clases”

Para llegar a esta conclusión fue necesario realizar una observación, para la cual se utilizó una guía de observación (Anexo 5), la cual permitió registrar el estado inicial del grupo y se pudo observar que la mayoría estaba en un foco rojo con respecto a la problemática. Se identifica porque al momento de trabajar los alumnos no terminan los trabajos y no atienden las indicaciones que se les marcan, además son demasiado groseros y quieren imponerse. En ocasiones retan a la maestra dentro del salón de clases, sin poder negociar nada, es decir hacer algo a cambio de o tener una consecuencia por su actuar sin importarles nada.

Para rescatar más información, a las madres de familia se aplicaron encuestas (Anexo 6), el resultado fue que ellas confirmaron lo que se había observado en la guía, así que tanto la guía como la encuesta dieron más elementos, ampliando la visión acerca del problema.

De acuerdo a los resultados de la guía el 70% (Anexo 7) de los alumnos está en un foco rojo en varios puntos entre los que se pueden mencionar los siguientes:

- Riñen con facilidad.
- Interrumpen el trabajo de sus compañeros.
- Eligen de dos a tres compañeros para molestar.
- No les gusta participar en clase.

Esto fue el resultado del problema dentro del salón de clases, pero también me di a la tarea de investigar si esto que pasa en el aula, sucedía en sus hogares, por eso se recurrió a una encuesta hacia las mamás, en donde un 80% (Anexo 8) contestó que sus hijos se comportaban igual que en el salón de clases.

Dos preguntas en las que la mayoría contestó más ampliamente fueron:

- ✓ ¿Respetan las reglas que hay en casa?
- ✓ ¿Usted pone límites a sus hijos?

Las cuales sirvieron para darse cuenta que el problema viene de casa y que es muy importante saber manejar las relaciones interpersonales dentro y fuera del salón de clases, no solamente entre los compañeros, sino también saber tener una buena relación con la gente que les rodea.

Además, de que aunque son parientes, no hay ese respeto que debería de existir entre ellos y es fundamental en todo el proceso de aprendizaje, porque como algunos de los alumnos no conocen de límites repercute la clase descontrolando al grupo porque incitan a sus compañeros a realizar lo mismo, como por ejemplo son groseros y agreden a sus compañeros.

## 2.3 Planteamiento

Describiré los diferentes aspectos que dieron lugar al planteamiento, considerando que:

“Planteamiento del problema significa: exponer los aspectos, elementos, relaciones del problema que se estudia; los que la teoría y la práctica señalan como fundamentales”. (UPN, Hacia la Innovación, 2009, pág. 15)

La educación preescolar desea educar a un individuo para que participe y sea un integrante decisivo en el desarrollo del entorno, donde le corresponda actuar y así lograr el propósito social y cultural, para que los niños se desarrollen activamente con el mundo que les rodea y así tengan más oportunidad de contacto con las personas y con los acontecimientos sociales de la comunidad.

En el Preescolar “Inocente Sonrisa”, se ha podido observar ciertos comportamientos en los niños y niñas que a la hora del recreo comienzan a golpearse y a decirse palabras no adecuadas, al igual que en las aula de clase no muestran normas de respeto, no les gusta compartir el material didáctico, no respetan las normas de turno, a la maestra le contestan de manera irrespetuosa, no guardan silencio a la hora de la jornada como son la de lecto-escritura, se les pide que respeten y se les explica cada una de las normas y es como si no se les hablara, el mismo comportamiento se puede observar cuando las madres los traen o vienen por ellos a la hora de salida.

Además que no logran cumplir lo que se les marca dentro del salón de clases, y eso afecta el proceso de enseñanza-aprendizaje, como por ejemplo, que no dejan que sus compañeros realicen sus trabajos, molestan al grupo.

Por lo que se puede decir que los alumnos de este jardín de niños presentan los siguientes problemas de conducta:

- No quieren cumplir con las tareas encomendadas.
- Riñen con facilidad entre ellos.

- Interrumpen los trabajos de sus compañeros.
- Desobedecen las indicaciones de la docente.
- Falta de autoridad por parte de los padres de familia.
- Viven rodeados de una conducta negativa y hacen lo que quieren.

En el grupo escolar es muy común que la conducta que muestran en su casa es la misma que se refleja en el aula, eso es desafiante, ya que como en casa no se les pone un límite los niños creen que es lo mismo dentro del salón de clases y eso afecta demasiado en las clases porque pretenden hacer lo que ellos quieren.

Todo lo anterior se ve reflejado ya que no muestran avances en las actividades que se quiere propiciar en los alumnos. Por ello la investigación va orientada a:

¿Cómo puedo mejorar las relaciones interpersonales dentro de un grupo de preescolar multigrado?

## **2.4 Delimitación**

“La delimitación del tema es el proceso que permite concretar el objeto de estudio, hasta llegar a precisarlo de acuerdo a los aspectos, relaciones y elementos del grupo comunidad en que pretenden indagarse.” (UPN, Hacia la Innovación, 2009, pág. 11)

Tomando en cuenta lo ya mencionado, la investigación está encaminada a aplicar: “Estrategias lúdicas que propicien un entorno de compañerismo y un ambiente de agrado en el salón de clases”, durante el ciclo 2013– 2014

El tratar el tema de Relaciones Personales se llevaba bastante tiempo, pero la meta es que durante el siguiente ciclo escolar, que me resta de carrera, logre que los niños se adapten de un manera dinámica y divertida, basada en el respeto, no imponiendo reglas sino tomando acuerdos en conjunto, ni castigos sino consecuencias, además que comprendan que se deben comportar de acuerdo al entorno que los rodea.

La investigación se basa en el Campo Formativo:

“Desarrollo Personal y Social”

Aspecto:

“Identidad Personal”

Competencia:

“Actúa gradualmente con mayor confianza y control de acuerdo con criterios, reglas y convenciones externas que regulan su conducta en los diferentes ámbitos en que participa” (Preescolar, 2011, pág. 77)

Las relaciones interpersonales lo maneja el PEP 2011, como un aprendizaje esperado, pero se quiere profundizar más en el tema, ya que es un problema serio dentro del grupo escolar y es innovador porque se pretende que los alumnos sean capaces de socializarse con sus semejantes de una manera amena y sobre todo con respeto y tengan en mente que se deben de respetar las reglas establecidas en los diferentes lugares donde se encuentran, tema que no se abordaba de esta manera.

Se pretende que los niños sean más capaces de aceptar a sus semejantes como lo señala uno de los propósitos del PEP 2011 y es que “los niños desarrollen habilidades de comunicación, de conductas de apoyo, de resolución de conflictos y de la habilidad de obtener respuestas positivas de otros” (Preescolar, 2011, pág. 76)

Dicha investigación se realizará en el jardín de niños “Inocente Sonrisa” con clave 11KJN0903K ubicado en la comunidad Solovino de Camarillo, en Pénjamo Gto, durante el ciclo escolar 2013-2014.

## **2.5 Justificación**

El estudio de las relaciones interpersonales, se consideran de gran relevancia en el sistema educativo debido a que son de gran suceso en el ser humano por el desempeño del individuo viéndose reflejado en una sociedad justa y democrática,

se basa en una serie de preceptos fundamentales para la convivencia de los miembros de una comunidad.

Estos preceptos están representados por su contribución a la armonía de las relaciones interpersonales y al efecto directo que poseen en la productividad del trabajo y por ende de una nación. Esto se debe a que existen virtudes cuyo ámbito de acción es amplio y forman al ser humano en el contexto personal, social y laboral.

En la actualidad han cambiado de forma sustancial la sociedad en la que vivimos. La familia es el primer núcleo social del niño, en nuestro país, con todos los cambios sociales que se observan, las relaciones interpersonales, se ven afectadas, ya que con el ritmo de vida moderno que se lleva, se deja a un lado el platicar cara a cara y todo se quiere realizar con la tecnología actual.

Todo esto afecta a los pequeños, porque los padres creen que todo se les debe de enseñar en el jardín y por ende, ellos, no se preocupan de que sus hijos aprendan algo básico en casa.

Buscando en internet acerca del tema de las relaciones interpersonales se encontró que hay varias opiniones que hablan acerca de ello, y también que hay varios docentes en México que hablan acerca de esto, aun en revistas de maestría para la educación preescolar, hay artículos que hablan de forma general acerca del tema.

La investigación se centra en que los niños aprendan a relacionarse entre sí mismos y se comporten en situaciones donde puedan aprender a respetar a sus compañeros y a los adultos. Ahí es donde entra la ayuda de la docente y de los padres de familia que trabajaremos en conjunto para apoyar a los niños a desenvolverse en diferentes entornos y que aprendan a ser independientes al convivir con los demás.

La finalidad es que los infantes puedan desarrollar una conducta más provechosa y sobre todo que ellos puedan relacionarse con los demás permitiéndoles el aprendizaje con sus iguales, con los expertos y los novatos facilitando trabajar en

equipo sin utilizar la violencia, siendo tolerantes con sus compañeros y aprendan a negociar las reglas que se acuerdan dentro del aula.

## **2.6 Propósitos**

El propósito general es: regular la conducta de los alumnos de una manera dinámica y divertida, dejando a un lado los típicos castigos y centrar su atención de una manera más lúdica, reflexiva y que ellos por si mismos vean las consecuencias de sus actos.

Propósitos específicos:

- Que el niño desarrolle habilidades de compañerismo y solucione conflictos.
- Que el niño respete las diferentes reglas establecidas.
- Identificar las características de los valores de respeto y cooperación posterior a la aplicación de un conjunto de estrategias de trabajo grupal.

## **2.7 Elección del tipo de proyecto**

Para determinar el tipo de innovación docente más conveniente al problema requerimos conocer los tipos de proyectos, indagar, comparar y elegir el que se relaciona al problema a tratar.

Este apartado, es la característica base para elegir el proyecto, ya que existen tres para su elección y se debe de elegir solo uno y explicar el por qué se elige.

La antología “Hacia la Innovación”, nos hace mención de tres tipos de proyectos, denominados:

1. Proyecto pedagógico de acción docente.
2. Proyecto de intervención pedagógica.

### 3. Proyecto de gestión escolar.

A continuación se describen los proyectos y características de cada uno de ellos.

#### 1. Proyecto pedagógico de acción docente.

Este afronta problemas relacionados con los procesos escolares y es pensado para esa misma práctica, es decir, exige una alternativa en la misma práctica docente. Para este proyecto se deben de tomar las siguientes características:

- Alternativa docente de cambio pedagógico.
- Estrategia que ayude a solucionar un problema que no forman parte de los contenidos escolares.
- Se requiere asumir una actitud de búsqueda según el entorno que rodea al niño.

#### 2. Proyecto intervención pedagógico

Este proyecto permite explicar las relaciones que crean los medios de construir proyectos que surgen de la práctica, y solo se limita a abordar contenidos escolares.

Para este proyecto se toman en cuenta los siguientes puntos:

- Se considera al maestro como un formador y no hacedor.
- Se toma en cuenta la necesidad del niño en base a los contenidos de aprendizaje.
- Se intenta transformar la práctica educativa.

#### 3. Proyecto Gestión Escolar.

Este es más apropiado para problemas de la calidad educativa y es llevado a cabo por el director y proporciona mejor eficacia en los servicios de la escuela.

Para este proyecto se toman en cuenta las siguientes características:

- Dirigido a mejorar la calidad educativa mediante una transformación.

- Establece una búsqueda permanente para mejorar formas de trabajo.

La propuesta de innovación para el siguiente cuestionamiento de, ¿Cómo mejorar las relaciones interpersonales dentro de un grupo de preescolar multigrado?

Queda situado en el proyecto: Acción docente, porque cumple con las siguientes características:

- Estrategia que ayude a solucionar un problema subyacente de la práctica docente.
- Se requiere asumir una actitud de búsqueda, innovación y sentido crítico.
- Debe evaluarse de forma permanente.

## CAPÍTULO 3

### FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Uno de los pasos importantes y decisivos de la investigación es la elección del enfoque o camino que llevará a obtener resultados válidos que respondan los objetivos inicialmente planteados.

Existen dos tipos de enfoque: el cualitativo y cuantitativo que enseguida se describen.

#### **3.1 Enfoque cualitativo.**

Trata de identificar las realidades, su estructura y es aquella que da razón a su proceder. “La metodología cualitativa, como indica su propia denominación, tiene como objetivo la descripción de las cualidades de un fenómeno.” (Monografías, 2014).

Existen varias peculiaridades para este enfoque porque es un proceso de indagación en el cual se producen experiencias, en las que participan dentro de la investigación y se crea un nuevo conocimiento, ya que se manejan estrategias, para tratar de conocer hechos, procesos, estructuras y procedimientos, para esto, el investigador desarrolla modelos para solucionar el trabajo de su investigación.

“El enfoque cualitativo se apoya en la convicción de las tradiciones, roles, valores y normas del ambiente” (Monografías, 2014), en que se vive y el investigador, se va adentrando poco a poco, generando reflexiones que pueden explicar la conducta individual y grupal en forma adecuada.

#### **3.2 Enfoque cuantitativo**

El enfoque cuantitativo se basa en la recolección de datos, la cual se fundamenta en la medición numérica.

“La metodología cuantitativa es el procedimiento de decisión que pretende decir, entre ciertas alternativas, usando magnitudes numéricas.” (Wikipedia, 2014)

Los estudios de corte cuantitativo pretenden la explicación de una realidad social vista desde una perspectiva externa y objetiva.

Su intención es buscar la exactitud de mediciones o indicadores sociales con el fin de generalizar sus resultados a poblaciones o situaciones amplias, trabajan fundamentalmente con el número, el dato cuantificable.

### **3.3 Diferencias entre enfoque cualitativo y enfoque cuantitativo.**

La investigación de cualquier enfoque sea cualitativo o cuantitativo están encaminados para solucionar problemas.

Por lo cual, es necesario aclarar las diferencias entre los enfoques cualitativos y cuantitativos, aunque ambos en general son parte de la investigación científica, la que es definida como “un proceso metódico y sistemático dirigido a la solución de problemas, mediante la producción de nuevos conocimientos, los cuales constituyen la solución de respuestas.” (Monografías, 2014).

Las diferencias entre los enfoques son:

- El enfoque cuantitativo es aquel que recoge y analiza datos crudos sin ver el trasfondo de los resultados de la investigación.
- El enfoque cualitativo hace registros narrativos de los fenómenos que son estudiados, mediante técnicas como la observación participante y las entrevistas no estructuradas, adentrándose a los orígenes de la problemática, dando alternativas que transformen la realidad social.

El enfoque cualitativo, trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su sistema de relaciones, su estructura dinámica; mientras que el enfoque cuantitativo trata de determinar la fuerza de asociación entre variables, en la generalización de los resultados.

Por eso la investigación en la cual se va a ser énfasis va inclinada, al enfoque cualitativo, ya que se realizan observaciones sobre lo que se va a estudiar considerando lo que hay detrás de la investigación para poder dar solución al problema a través de la innovación.

Existe una gran relación entre los enfoques mencionados y la metodología que se maneja, ya que los enfoques van encaminados a dar solución a los problemas, pero también se manejan estrategias, hechos, observaciones y recolección de datos, la metodología investigación – acción, siendo su enfoque cualitativo, se adentra en un campo más diverso a la educación, ya que busca dar solución a un problema detectado y poner en práctica las tácticas que se utilizaran para dar solución a dicho problema, al igual que evaluar cada paso.

En el transcurso de este trabajo se tomó como metodología a la investigación – acción porque se pueden efectuar actividades que van relacionadas con la investigación educativa, la enseñanza y se puede evaluar todas aquellas actividades con las cuales se trabajaron.

### **3.4 Investigación – acción**

El término “investigación – acción “. Proviene del autor Kurt Lewis y fue utilizado por primera vez en 1944, él describía una forma de investigación que podía ligar el enfoque experimental de la ciencia social con programas de acción social que respondiera a los problemas sociales principales de entonces. Mediante la investigación – acción, Lewis argumentaba que se podía lograr en forma simultáneas avances teóricos y cambios sociales.

“La investigación – acción, es un método crítico reflexivo, para perfeccionar la práctica mediante el desarrollo de las capacidades de discriminación y de juicio del profesional, en situaciones complejas y humanas” (UPN, Investigación de la Práctica Docente, 2007, pág. 35), debido a esto, el docente recibe el nombre de profesor – investigador, ya que participa de una manera activa y directa con el

grupo, además de que busca soluciones y respuestas a los problemas que se enfrentan dentro del grupo.

Se trata de una forma de investigación para sujetar el enfoque experimental de la ciencia social con programas que respondan a los problemas sociales principales, dado que los problemas sociales emergen de lo habitual, la investigación-acción inicia el cuestionamiento del fenómeno desde lo habitual, transitando sistemáticamente, hasta lo filosófico. Mediante esta metodología se pretende tratar de forma simultánea conocimientos y cambios sociales, de manera que se unan la teoría y la práctica.

El proceso de investigación – acción constituye un proceso continuo, una espiral, donde se van dando los momentos de problematización, diagnóstico, diseño de una propuesta de cambio, aplicación de la propuesta y evaluación, para luego reiniciar un nuevo circuito partiendo de una nueva problematización. (Buenas Tareas, 2012).

La investigación – acción se centra en la posibilidad de aplicar categorías científicas para la comprensión y mejoramiento de la organización, esto nos lleva a relacionar que tiene un conjunto de rasgos propios. Entre ellos podemos distinguir, que, analiza acciones humanas y situaciones sociales, las cuales requieren respuestas, además, busca profundizar en la comprensión del problema, para los participantes es un proceso de auto reflexión sobre sí mismos.

La metodología mencionada, consta de tres etapas, la primera es la investigación, la cual consiste en llevar a cabo habilidades para descubrir algo, detectando alguna situación de problema, la segunda etapa es la acción, en la cual se debe de poner en práctica esas habilidades y estrategias para dar solución al problema detectado, la tercera y última etapa es la evaluación de lo que se investigó y las tácticas que se pusieron en acción para dar solución a la investigación.

Para poder vincular lo que se explica de la investigación – acción, con la problemática que se está abordando, que son las relaciones interpersonales, cabe mencionar que el tema al cual se le dará solución es un tema social, ya que, trata

acerca del grupo con el que se trabaja con la intención de transformar las relaciones de convivencia a largo plazo, para esto se dio a la tarea de investigar las causas por las cuales hay una relación poco agradable dentro del mismo, después se realizarán actividades en las cuales los pequeños podrán integrarse de una manera amigable, al final se comparará lo que se vio al principio del diagnóstico, con las actividades que se aplicaron y cuál fue el resultado. Es necesario observar, analizar, realizar estrategias, entrevistas, tanto a alumnos como a padres de familia, pero sobre todo estar atenta a lo que pase alrededor del problema para poder dar solución.

### **3.5 Modelo pedagógico.**

Existen diferentes modelos pedagógicos los cuales ayudan a forjar el conocimiento, "un modelo pedagógico es aquella presentación de las relaciones que predominan en el acto de enseñar, y sirve para organizar la búsqueda de nuevos conocimientos en el campo de la pedagogía". (FLORES, 2002, pág. 32)

Entre estos modelos pedagógicos existen el conductismo, el cognitivo el constructivismo, el socio constructivismo, etc...

Cada uno en su rama trata de dar una propuesta para la educación. Para este trabajo se empleó el modelo pedagógico: Socio constructivista.

#### **3.5.1 El socio constructivismo**

El enfoque sociocultural, entendido como el constructivismo es derivado de las teorías de Vigotsky, que proporciona una determinada visión y manera de entender la educación, la enseñanza, el aprendizaje y el desarrollo de las personas, la enseñanza constructivista considera que el aprendizaje humano es siempre una construcción interior.

Vigotsky es considerado uno de los autores más representativos del socio-constructivismo, él, le da especial relevancia a la manera de como los individuos llegan a construir procesos mentales.

Lo esencial del enfoque de Vigotsky es considerar al individuo como el resultado del proceso social. Para Vigotsky, a mayor interacción social, mayor conocimiento, esto quiere decir que hay más posibilidades de actuar, en cuanto a las funciones mentales, que se adquieren y se desarrollan a través de la interacción social.

Vigotsky habla sobre la zona de desarrollo próximo ya que es la diferencia entre el desarrollo efectivo del alumno, que es lo que el niño puede hacer por sí solo, y el desarrollo potencial, que es lo que él es capaz de hacer con ayuda de la interacción de sus semejantes, esto quiere decir que estando en contacto con los demás el aprendizaje es más extenso y más enriquecedor.

El docente desde el modelo socio constructivista forma un elemento fundamental en la enseñanza, ya que es quien orienta y proporciona estrategias para alcanzar un aprendizaje significativo, dentro del aula el docente se encarga de ser un facilitador y guía dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, se convierte en un promotor, además de que ayuda a los niños a crear conocimientos por ellos mismos, pero, al mismo tiempo en equipo de sus compañeros.

El modelo socio constructivista va más enfocado a que los individuos construyan su propio aprendizaje, en colaboración con sus semejantes, para este trabajo se abordaron temas en los cuales se basa la problemática, ya que estos temas son fundamentales, porque los pequeños muestran estos elementos que afectan las relaciones interpersonales que hay dentro del grupo.

Los cuales son:

- Concepto de conducta.
- Características de conducta en preescolar.
- La disciplina en preescolar
- Es lo mismo disciplina y conducta.
- Límites y reglas en preescolar.

- El Trabajo Colaborativo como Estrategia

### **3.5.2 Concepto de conducta.**

Según el diccionario secular es: modo de proceder.

Se llama conducta a todo lo que hace, expresa o manifiesta un ser humano en cualquier etapa de su vida, al hablar de conducta se refiere a los comportamientos que tienen algunos niños, no tiene que tratarse de comportamientos tan llamativos, pero pueden llegar a desesperar tanto a padres como a educadores.

La conducta se basa más que nada en el comportamiento que hay por parte de una persona, existen tres líneas de comportamientos que son: agresivo, pasivo y asertivo. (Tipos de comportamientos, 2015)

Para este trabajo se hará referencia al comportamiento agresivo, “el cual consiste en crear tensión, hacer interrupciones, elevar la voz y tener conflictos interpersonales”. (Tipos de comportamientos, 2015)

Pero hay que ver más allá del comportamiento dentro del aula, ya que muchas veces los pequeños se comportan así por el trato que tienen en casa o en el ambiente que los rodea.

La conducta, como expresión de la personalidad, también contiene intereses, actitudes, valores, sentidos que se encuentran mediando la manifestación comportamental, sin cuyo análisis se vería seccionada la comprensión del sujeto.

### **3.5.3 Características de Conducta en Preescolar.**

Un niño manifiesta problemas de conducta cuando altera el orden del grupo al perder el interés en los trabajos escolares y se niega a colaborar en las tareas asignadas. García (2010, pág. 28) dice que “las conductas se producen en un lugar, en una situación, en un momento determinado y a veces, con personas determinadas, por tanto una conducta se concreta en ciertas condiciones”.

Pero también hay que tener en cuenta que el niño está en un nuevo proceso, ya que se despega por primera vez de su madre al entrar al preescolar y por esta razón algunos niños reaccionan de maneras diferentes, ocasionando una conducta negativa, la cual también altera al grupo.

Los niños que manifiestan problemas de conducta pueden observar los siguientes síntomas:

- \* Rabietas continuas.
- \* No atiende a las peticiones de los adultos.
- \* Provoca y desafía a los demás.
- \* Se niega a obedecer evitando respetar las normas o reglas más sencillas.
- \* No se responsabiliza de su comportamiento, ni asume los errores que comete.
- \* Se muestra irritable y se enfada sin motivos.
- \* Encuentra problemas de adaptación y de relación con los demás, incluso dificultades de aprendizaje debido a su escasa capacidad de rendimiento.  
(CONAFE, Dificultades De Conducta Guia De Intervención Pedagógica En Educación Básica, 2012, pág. 92)

Dentro de este concepto se pueden localizar a la mayoría de los niños de esta investigación, ya que como pueden ver esas conductas en casa y en su alrededor, lo manifiestan en el aula. Estos síntomas se observan en el grupo, ya que no aceptan las reglas del salón e incluso disputan con la docente delante de sus demás compañeros.

#### **3.5.4 La Disciplina en Preescolar.**

La disciplina dentro y fuera en la escuela no solo corresponde a los docentes, sino a todos los involucrados en el entorno del niño.

“La disciplina es el medio, la herramienta con la que debe contar el educador para poder guiar y organizar el aprendizaje y al mismo tiempo es un fin para desarrollar en la persona los valores, actitudes que se deseen”. (Jeremias, 2014).

La disciplina es una de las pocas áreas de trabajo con niños y niñas que despierta tanta polémica, es una realidad que docentes y padres no tengan claro cómo actuar ante el mal comportamiento de un niño o de un grupo de niños, pues no sabe si lo mejor es regañar o simplemente ignorar esa conducta.

La verdad es que disciplina, por muy fuerte que parezca la palabra es en sí aprendizaje, puesto que como educadores nuestra labor es guiar, no solo trabajamos con los niños durante sus primeros años, sino más bien que realizamos una labor a largo plazo que se verá reflejada durante toda la vida. (www.revistacarrusel.com, 2014)

La disciplina es importante para todos los niños, ya que como lo mencionó Jeremías (2014) en la cita anterior, lo considera como base de la educación. Sin embargo, hay que saber cómo aplicarla, muchas veces los padres de familia consideran que los docentes son los que deben imponer las bases de la disciplina y llevarlas a cabo en el aula, pero por otro lado los docentes afirman que esta se debe dar desde la casa y esto ocasiona que ambos esperen de los niños conductas que no han sido aplicadas en casa ni en la escuela.

### **3.5.5 Es lo mismo Disciplina que Conducta.**

Según el diccionario secular Conducta es: un modo de proceder en el diario vivir, y disciplina son las reglas o hábitos que se nos marcan en nuestra vida.

Y el jardín de niños como es un medio donde se crea y facilitan experiencias fundamentales donde es posible que los niños sean creativos, proyecten lo que sienten, experimente, entre otras, de tal manera que la disciplina es un factor muy importante que no se debe perder dentro del salón sino apoyar para que se mejore dentro del hogar y como consecuencia dentro de la misma sociedad.

Pero si hablamos de disciplina escolar, se debe entender como el dominio de sí mismo, ya que el individuo debe de apegarse a las normas establecidas de la convivencia escolar, pero dejando a un lado el régimen de castigos o sanciones que se aplican a los niños que alteran las actividades dentro del grupo escolar.

Así pues la disciplina es autodominio, la cual facilita a cada persona a que cumpla con los convenios acordados dentro de un grupo y en la vida ordinaria. En los niños la disciplina se comienza a cimentar desde temprana edad, mediante las actividades sencillas que percibe en su hogar, como son guardar las cosas en su lugar después de haberlas usado, asearse, respetar a las personas, por mencionar algunas y estas deben de ser reflejadas en el salón de clases.

“La disciplina es una manera efectiva de enseñar: conductas y hábitos correctos; maneras acertadas de expresar sentimientos; modos adecuados de jugar y compartir; valores familiares y sociales; seguridad para el niño, para otras personas y cosas. (Buenas Tareas, 2012)

Es un proceso continuo, que debe comenzar temprano en la vida del niño, adaptándose a su edad y personalidad. Cada chico es único. Es importante comprender el momento por el que está pasando, si necesita de más suavidad o firmeza o si requiere reglas y hábitos más acordes a sus recién adquiridas destrezas. La disciplina no es un castigo, la disciplina ayuda a que los niños aprendan a comportarse de manera adecuada para su edad y su nivel de desarrollo. Los infantes nunca deben sentirse amenazados ni temerosos. Debemos enseñarles con amor y respeto.

### **3.5.6 Límites y Reglas en Preescolar**

Los límites nos sirven para marcar una cadena de referencias que guían a los niños en su crecimiento.

Los límites deben ser claros y razonables para todo el grupo, sin hacer diferencias ni mostrar preferencias, pero a su vez con cierta libertad de acción, demos libertad dentro de los límites, es decir, dejemos elegir dentro de un número menor de

objetos para que no se produzca algún altercado o indisciplina dentro del salón. Esto ayudará a que nuestros niños tengan comportamientos responsables.

Las reglas sirven para garantizar la convivencia en grupos sociales, en este caso en el grupo escolar con el que se trabaja, el establecimiento de las reglas de convivencia y de trabajo, estas deben de tratarse de manera alentadora y positiva para que pueda haber una autorregulación por parte de los niños.

Las reglas o límites que se apliquen en la escuela y casa para que puedan ser efectivas deben de ser simples y sencillas, desde un inicio se debe de dejar en claro las consecuencias que hay, cuando se realiza un acto contrario, aplicar los límites de manera justa y coherente.

La relación que hay entre los temas mencionados, es que la conducta en preescolar va ligada con la disciplina, esto repercute en la formación de los alumnos, la escuela es el segundo grupo social, después de la familia, y esto hace al niño vulnerable en cuanto al desapego de su madre, ya que el niño se enfrenta a una experiencia desconocida y esto implica que el impúber muestre un comportamiento negativo hacia el grupo, pero también sí al niño no se le mostraron que hay reglas y límites dentro de casa querrá realizar lo que se le antoja dentro del salón de clases.

Estos temas se incluyen en la problemática, ya que los alumnos desde casa no llevaban una cordura entre conductas, disciplina, reglas y límites que hay entre casa y escuela, esto ocasionó que los discípulos tuvieran relaciones interpersonales perjudiciales tanto para la docente, como para los propios estudiantes. Por eso se manejaron estos temas para poder dar marcha a la serie de estrategias y actividades que se van a aplicar, y así dar solución a la problemática.

### **3.5.7 El Trabajo Colaborativo como Estrategia.**

Los niños y niñas aprenden a relacionarse a partir de tener experiencias al lado de otros niños, esto refuerza el desarrollo de capacidades para comunicarse, resolver conflictos, y colaborar con el grupo.

El trabajo colaborativo “se define como aquellos procesos intencionales de un grupo, para alcanzar objetivos específicos” (Wikipedia, 2015). En el trabajo colaborativo la responsabilidad es compartida y en todo objetivo marcado debe de haber un aprendizaje, el cual se elabora en compañía de todos los involucrados.

Debido a que en el grupo se trabaja con multigrado es más fácil trabajar en colaboración con todos, ya que hay ayuda mutua y las tareas son compartidas por todos, y al mismo tiempo adquieren conocimientos y reafirman lo que saben con los demás compañeros.

“En el aprendizaje colaborativo no sólo el niño que aprende se beneficia de la experiencia, sino también quien explica o ayuda, consigue una mayor comprensión.” (CONAFE, La Organización del Grupo y la Planeación Didáctica en la Educación Preescolar Comunitaria, 2010, pág. 24).

Al trabajar con grupos multigrado los docentes pueden crear oportunidades de colaboración e interacción social, y esto ayuda a que los alumnos tengan la oportunidad de apoyarse en la solución de tareas, ya que intercambian puntos de vista y al mismo tiempo se crea un ambiente donde participa el respeto, la solidaridad y dan el espacio para que hable cada compañero. En el trabajo colaborativo los niños aprenden por la interacción por sus iguales y al mismo tiempo interactúan en la socialización entre el grupo.

La convivencia en el trabajo colaborativo da lugar a la reflexión, a solucionar problemas en conjunto y a construir un aprendizaje más significativo, lo que da paso a que en cualquier problema o tarea que se les encomienda se tendrá que discutir en conjunto y darle solución entre todo el grupo, tomando en cuenta cada punto de vista. “El trabajo colaborativo brinda posibilidades en varios planos: en la formación, en valores, así como en la formación académica, en el uso eficiente del tiempo de la clase y en el respeto a la organización escolar”. (SEP, Programa de Educación Preescolar, 2011)

En la educación preescolar, la enseñanza es un recurso del cual los docentes parten para poder intervenir creando estrategias que generen los conocimientos

de los alumnos, al igual que las actividades que se implementarán para que el aprendizaje sea más significativo para los pequeños. De igual manera lo que se enseña debe de tener coherencia en lo que se pretende que el niño aprenda. “El trabajo colaborativo alude a estudiantes y maestros, y orienta las acciones para el descubrimiento, la búsqueda de soluciones y diferencias, con el propósito de construir aprendizajes en colectivo” (SEP, Programa de Educación Preescolar, 2011, pág. 32)

Para esto el aprendizaje que se quiere obtener por parte de los niños, es que ellos construyan su propio conocimiento y además de que sean capaces de crear nuevas experiencias. El aprendizaje es, “un proceso que permite incorporar comportamientos que antes no existían” (Graciada, 2012), el aprendizaje, surge cuando el niño relaciona lo que él sabe, con lo nuevo que aprende teniendo un significado e incorporándolo a su vida cotidiana. “El aprendizaje significativo se refiere a la adquisición de contenidos con sentidos, interesantes y que despiertan la curiosidad del alumno” (CONAFE, El Aprendizaje en la Educación Preescolar Comunitaria, 2011, pág. 24)

Esto quiere decir que los docentes deben de buscar las estrategias para que los niños puedan obtener un mejor aprendizaje. “Cuando los niños se enfrentan a problemas de su vida real, tienen que reconciliar lo que ya saben con lo nuevo, lo inesperado; esto estimula el aprendizaje y el desarrollo”. (CONAFE, El Aprendizaje en la Educación Preescolar Comunitaria, 2011, pág. 30)

En el aprendizaje se incluye hábitos y habilidades los cuales sirven para que el niño se desenvuelva en un entorno social y aprenda a afrontar nuevos retos. Para esto la docente desempeñará el papel de guía, compañera, asesora, dentro de las actividades que se realicen. El alumno en cada actividad tendrá un papel activo, participativo, para que vaya construyendo su propio conocimiento.

Los objetivos que se marcan son elaborados entre la docente y el alumno, se utilizaran los recursos que sean necesarios. La motivación es primordial para el aprendizaje, por eso las actividades que se implementaran deben recoger las expectativas que se quiere en los alumnos. Al final de cada actividad que se vaya

a implementar los niños explicarán cómo se sintieron en dicha actividad, además de los recursos que utilizaron para lograr el objetivo de la actividad.

## **CAPÍTULO 4**

### **LA ALTERNATIVA DE INNOVACIÓN**

#### **4.1 Alternativa de innovación**

Al hablar de innovar, lo que realmente se pretende es cambiar, no de golpe pero si llegar al cambio con avances lentos pero que sean seguros para la comunidad donde se observa el conflicto. La innovación educativa crea nuevas experiencias tanto para el alumno como para el profesor, ya que los dos tendrán una mejor enseñanza. Francisco Imbernón dice que:” la innovación educativa es la actitud y el proceso de indagación de nuevas ideas, propuestas y aportaciones que dan solución de situaciones de la práctica”. (Anoni, 2011)

En la innovación lo que se busca es dar solución a la situación del problema, para esto hay que realizar diferentes actividades novedosas las cuales ayudarán para obtener el resultado que se busca, o si es necesario cambiar de estrategia y seguir hasta que la problemática pueda ser resuelta a través de la innovación.

Para el desarrollo de las actividades es fundamental la participación de los niños, el docente y los padres de familia. En preescolar la planificación es flexible, por lo tanto se pueden implementar las actividades como mejor encaje en cada grado.

Los alumnos serán los más beneficiados con el proyecto ya que aprenderán a respetar y poner en juego la capacidad que tienen de llevar normas establecidas en su diario vivir. La docente desempeñará el papel de motivadora, reguladora y de mediadora, porque día con día motivará al alumno para que pueda llegar a los objetivos marcados.

Los padres de familia ayudarán diariamente a sus hijos para que sean mejores personas y logren el mejor comportamiento en su vida. La alternativa surge de observar a los alumnos, identificar qué es lo que más les gusta realizar dentro de clase, y así poder acoplar a los niños en el trabajo colaborativo, que es lo que se implementó más de estrategia en esta innovación.

Los materiales que se utilizaron en la realización de las actividades sirvieron de ayuda a los alumnos, porque así podrán construir un aprendizaje nuevo.

Los materiales que se utilizarán además de los recursos humanos y el plantel son:

- Rotafolio
- Plumones
- Hojas de colores
- Libretas
- Lápiz
- Lapiceros
- Cartulinas
- Colores
- Una caja
- Papel decorativo
- Cinta
- Resistol
- Calendario
- Mesas
- Sillas
- Un portarretratos por niño

La alternativa va encaminada a que los niños sean capaces de solucionar problemas mediante el trabajo colaborativo, ya que como se ha mencionado en capítulos anteriores, lo que se pretende es que los alumnos se relacionen entre ellos y que aprendan a que trabajando en equipo se logra obtener mejores resultados.

La diferencia de trabajar en una dinámica grupal, o en trabajo de equipo, a las actividades que se mostrarán a continuación es que los niños les costaba trabajo ponerse de acuerdo en cómo lograr que se concretizara la actividad, porque no escuchaban los puntos de vista de los compañeros además de que cada uno quería hacer la actividad a su manera.

Se tomó como alternativa el trabajo colaborativo para que los niños pudieran ver que trabajando en equipo, respetando a sus compañeros y colaborando en cada actividad hay un mejor resultado, tanto en convivencia como en los resultados de las actividades que realicen.

#### 4.2 Plan de acción

El propósito fundamental del plan de acción que se muestra a continuación es, dar solución a la problemática que se presenta en el grupo, tiene como objetivo mejorar las relaciones interpersonales.

Además se exhiben los propósitos que se habían mencionado en el diagnóstico:

- Que el alumno desarrolle habilidades de compañerismo y solucione Conflictos.
- Que el alumno respete las diferentes reglas establecidas.
- Identificar las características de los valores de respeto y cooperación posterior a la aplicación de un conjunto de estrategias de trabajo grupal.

#### PLAN DE ACTIVIDADES:

ACTIVIDADES	PROPÓSITO	DESCRIPCIÓN	RECURSOS	TIEMPO
1.- Presentación del proyecto a los padres de familia.	Que los padres comprendan la importancia que tiene el proyecto que se va a trabajar en el preescolar,	En primer lugar se les explicará a las señoras para que apoyen el proyecto, ya que éste ayudará a los niños en su	Educadora Padres de familia.	02 de Septiembre de 2013

	así como en casa, para que observen los comportamientos del principio del proyecto, como al final del mismo.	rendimiento dentro de clase. Además de que ellas también trabajaran en casa este proyecto.		
2.- Respeto las reglas dentro del salón de clases	Que los alumnos aprendan a llevar reglas dentro del salón de clase, para que los niños comprendan que se deben de respetar las reglas acordadas por todos en el salón de clases.	Sentados frente al pizarrón se colocarán todos los niños, se les manifestará que con la participación de todos se construirá un reglamento que se pondrá dentro del salón, en el cual expondrán una regla, donde ellos opinarán qué les parece, si	Rota folio Plumones Hojas de colores.	09 Septiembre de 2013

		<p>están de acuerdo y después se anotará en un cartel.</p> <p>Cada niño debe de cumplir las reglas, ya que quien lo logre obtendrá un premio.</p> <p>Cierre: en plenaria se preguntará qué aprendieron de establecer reglas, qué les gustó o qué no les disgustó.</p>		
3. Respeto las reglas en mi casa.	Que los alumnos aprendan a convivir con su familia, respetando las reglas que se establezcan	Se explicará a las madres de familia que dentro de casa se determinarán reglas para los niños. Para esto las mamás	Alumnos Casa Libreta Lápiz Lapicero	04 de Octubre de 2013

	en casa.	serán las motivadoras para que los niños puedan cumplir las reglas establecidas en casa, al final de la semana las mamás mostrarán a la educadora los avances de los pequeños.  Cierre: al final se les cuestionará a las señoras como se sintieron al poner reglas dentro de la casa y los alumnos como reaccionaron.		
4.  Los valores en el jardín.	Que los alumnos aprendan que hay valores que se deben	La actividad es trabajar el valor del respeto y la solidaridad, para esto cada	Rota folio  Hojas  Libreta	14 de  Octubre de

	<p>respetar en la vida diaria, para que se perciba una mejor convivencia dentro y fuera del jardín de niños.</p>	<p>valor se trabajara por semana, por medio de imágenes de situaciones de niños que no se respetan y sobre todo que se llevan mal, los educandos dirán que es lo que ven y cómo podrían solucionar el conflicto que se observa, se escogerá a ciertos niños para que dramaticen las acciones que se marcan en las tarjetas, además se colocará por mesas a dos niños para que trabajen y compartan el material, al final</p>	<p>Lápiz Colores Plumones Lapiceros</p>	<p>2013</p>
--	--	--	---	-------------

		<p>realizarán una dramatización de un accidente en el cual se mostraron solidarios con sus semejantes.</p> <p>Cierre: se les preguntará a los niños que les pareció trabajar los valores mencionados, además, como se sintieron al compartir el material y que les gustó de la dramatización.</p>		
<p>5.</p> <p>Pedimos perdón cuando hacemos algo que molesta a mis compañeros</p>	<p>Que los alumnos aprendan a comprender los sentimientos ajenos cuando se</p>	<p>En esta actividad, los niños formaran un círculo en el suelo, y se leerá un cuento titulado ¡Basta de</p>	<p>Cartulinas</p> <p>Lápiz</p> <p>Colores</p> <p>Plumones</p> <p>Caja</p>	<p>28 de Octubre de 2013</p>

	<p>lastima a algún compañero, para que al mismo tiempo observen que hay consecuencia s cuando se hace algo que desagrada a los demás.</p>	<p>peleas!, los niños realizarán un collage donde se muestren imágenes de niños pidiendo perdón, así podrán poner en práctica la palabra “perdón”, el trabajo colaborativo es que los niños se ayuden a encontrar imágenes y puedan crear un ambiente de trabajo agradable, y que todos colaboren para poder realizar el trabajo adecuadament e.</p> <p>Cierre: se les cuestionará a</p>	<p>Papel decorativo</p>	
--	---	--	-------------------------	--

		los niños que sintieron cuando veían las imágenes de niños pidiéndose perdón.		
6.- Reflexiono acerca de mi conducta	Que los alumnos se evalúen de acuerdo con el comportamiento que tuvieron en clase, para que vean que tanto han avanzado en los objetivos que se quieren lograr.	En esta actividad, se motivará a los niños regalando un libro para colorear para los niños que cumplan las reglas dentro de la escuela y la casa, a ser Respetuosos y Solidarios y si ofenden a un compañero deben de pedir perdón, cada día se evaluarán, pegando una carita feliz o triste en un	Cartel Plumones Hojas de colores Pegamento	11 de Noviembre de 2013

		<p>cartel, y al final de la semana el niño o niña que tenga más caritas felices, se le entregará el premio.</p> <p>Cierre: todos juntos analizarán el cartel y observarán qué niños han ido evolucionados en su conducta.</p>		
<p>7. Las palabras mágicas y los buenos modales.</p>	<p>Que los alumnos aprendan a ser atentos dentro del salón de clases, y al mismo tiempo aprendan a integrar en su vocabulario el “Gracias” y “Por favor”, para que se</p>	<p>En esta actividad se estimulará a los niños que entre todos deben de incluir esas palabras con premios (dulces, etc.) a los niños a que deben de incluir en su vocabulario las palabras por</p>	<p>Hojas Calendario</p>	<p>Del 18 de Noviembre de 2013.  A 04 de Julio de 2014.</p>

	refleje una mejor convivencia en el salón de clases y en casa.	favor y gracias y el tener buenos modales en el salón y en casa.		
8. Me pongo en tu lugar, desde mi lugar.	Que los alumnos aprendan a identificar los conflictos que se generan dentro del salón de clases y que aprendan que de las dos partes de los conflictos hay consecuencia s.	La actividad es que los niños dibujen una situación que les haya dejado un intenso recuerdo emocional, se escogerán dos situaciones de las que expusieron y se dramatizaron con los autores de dichas situaciones para que los niños observen lo que pasa en cada una de las diferentes partes.  Cierre: al final	Hojas Lápiz Lápices de colores Plumones Rotafolio	25 de Noviembre de 2013.

		en plenaria cada uno explicará lo que sucedió en cada experiencia que se dramatizó.		
9. Cómo me Valoro.	Que los alumnos aprendan la importancia de valorarse y sobre todo que ellos valoren a sus compañeros y destaquen las cualidades de cada uno, para que vean que cada uno es valioso, tanto para sus compañeros, como para la docente	Se les pedirá a los niños formar un círculo para que todos pudieran observarse mejor, así comenzó la actividad donde cada uno decía una cualidad y defecto de algún compañero. Después se les pidió que realizaran un trabajo manual con diferentes materiales y quien dijera las	Mesas Ropa Sillas Hojas Lápiz Lápices de Colores	02 de Diciembre de 2013.

		<p>palabras “yo no puedo, o no se” entre todos ayudarían a realizar el trabajo, pero el niño debe de tomar la iniciativa para que él solo pueda realizar el trabajo.</p> <p>Cierre: al final se les preguntará a los niños cómo se sintieron con esta actividad y que fue lo que les gustó.</p>		
10. Soy Generoso.	Que los alumnos aprendan a ser generosos tanto con sus compañeros y con sus semejantes, para que vean que en	En esta actividad los niños aprenderán a ser generosos dentro del salón de clases dando un saludo al entrar, llamar a	Todo lo que se encuentra en el salón.	13 de Enero de 2014.

	algún momento todo necesitamos algo de alguien.	<p> sus compañeros por su nombre, hablar suavemente y no a gritos, escuchar a sus compañeros, jugar sin violencia, prestando un juguete, compartir algún dulce. Los niños deberán de trabajar en conjunto y apoyarse entre ellos para que se vea esa generosidad entre ellos. </p>		
11. Soy héroe de Papá y Mamá.	Que los padres se involucren y vean que importante es para ellos (niños) que sus padres	Para esta actividad se les dijo a los padres que debían de valorar a sus hijos en todo, para esto se	Portarretrato por niño.	20 de Enero de 2014

	los valoren, para que de igual manera los padres vean que sus hijos pueden llegar aún más alto con su ayuda.	motivará a los padres que cada que sus hijos realicen alguna acción la anotarán en un portarretratos para que los niños vean que los padres están viendo los esfuerzos de sus hijos.		
--	--	--	--	--

Como se mencionó anteriormente se evaluó a través del trabajo colaborativo, la idea es que los niños construyan su propio conocimiento por medio de la reflexiones entre ellos y aprendan a socializar mejor con sus semejantes.

En la actividad *Me pongo en tu Lugar desde mi Lugar* es una ejercicio que permite que los niños puedan crear nuevas experiencias tanto en personales como grupales porque tendrán la tarea de resolver por sí mismos algún problema y sobre todo el docente es solo un facilitador dentro de la actividad, porque, solo podrá intervenir cuando las cosas se compliquen un poco.

### **Registro de la actividad 1.**

**Actividad:** *“Presentación del proyecto de intervención a los padres de familia”.*

**Fecha:** 02 de Septiembre de 2013

**Propósito:** Que los padres comprendan la importancia que tiene el proyecto que se va a trabajar en el preescolar, así como en casa, para que observen los

comportamientos de sus hijos desde el principio del proyecto hasta el final del mismo.

**Asistencia:** 7 Madres de familia.

**Desarrollo de la actividad:**

Se realizó una reunión donde se dio a conocer la forma de trabajar con los niños y de la importancia que tiene el que los niños tomen una mejor actitud ante el ingreso al preescolar y cómo ayudarán a que los niños mejoren en su disciplina y aprendan a llevar normas.

**Evaluación:**

Las madres se mostraron con una actitud muy positiva, esto quiere decir, que hacían preguntas del tema, algunas otras pidieron una hoja para escribir lo que debían de hacer con sus hijos, ya que para ellas es muy importante que sus hijos mejoren en su forma de actuar porque también afecta mucho en casa este problema.

**Registro de la actividad 2. (Anexo 9 rúbrica y 13 fotografía)**

**Fecha:** 09 de Septiembre de 2013.

**Actividad:** *“Respeto las reglas dentro del salón de clases”*

**Propósito:** Que los niños aprendan a llevar reglas dentro del salón de clase, para que los niños comprendan que se deben de respetar las reglas acordadas por todos en el salón de clases.

**Asistencia:** 9 alumnos.

**Desarrollo de la actividad:**

Se invitó a los niños a sentarse de frente al pizarrón, donde se tenía pegado un papel rotafolio y se les explicó la actividad que se iba a realizar.

Para esto se les dijo a los niños lo que era una regla y para qué se utilizaba y qué provecho tiene respetar las reglas que se establecen en un grupo.

Se les pidió que cada uno pensara en una regla que debería haber dentro del salón para escribirla en el papel, se dio un tiempo de cinco minutos para que pensarán y cuando tuvieran una la expondrían al grupo y si la mayoría estaba de acuerdo con esa regla se escribía en el papel rotafolio.

Comenzaron a exponer las reglas que se llevaran al cabo de este tiempo, algunas eran algo divertidas y se les pidió que reflexionaran acerca de lo que exponían.

Poco a poco fueron entendiendo la actividad, al final se les dijo que las reglas que ellos habían expuesto, quien cumpliera la mayoría de ellas, se llevaría un regalo muy especial

Así los niños aprendieron a diferenciar las reglas y que las mismas se marcan para una mejor convivencia.

#### **Evaluación:**

La actividad funcionó favorablemente porque los niños aprendieron que las reglas se aplican para una mejor convivencia, además los niños comprendieron que es importante el respeto que hay en todo lo que les rodea no solo porque se les dio el regalo se mostraron atentos a la actividad, sino porque les interesó la dinámica y su comportamiento fue favorable.

#### **Registro de la actividad 3**

**Fecha:** 04 de Octubre de 2013

**Actividad:** *“Respeto las reglas en mi casa”*

**Propósito:** Que los alumnos aprendan a convivir con su familia, respetando los acuerdos que se establezcan en casa.

**Asistencia:** 9 alumnos y 7 madres de familia.

**Desarrollo de la actividad:**

En esta sesión se realizó una entrevista a las madres de familia y a los alumnos, con los resultados obtenidos, las mamás ayudaron a reconocer antecedentes de los comportamientos de sus hijos.

Cada señora mencionó como fue la gestión del pequeño y si tuvo algún problema durante su desarrollo que pudiera haber influido en su conducta y, en general, las formas de comportamiento que muestra en casa.

Se les dio una libreta donde fueron marcando el comportamiento de los niños al salir del jardín de niños, así lo hicieron diariamente y en el fin de semana se reunieron en el aula para relatar detalladamente cómo fue comportamiento de sus hijos

#### **Evaluación:**

En esta actividad las madres de familia llevaban un diario en donde anotaban lo que el niño realizaba después de llegar del jardín de niños, para esto, las mamás ya habían determinado algunas reglas que querían que sus hijos mejoraran, como recoger sus zapatos, juguetes, ayudar en algunas tareas domésticas, jugar en horarios establecidos, etc.

Se toma el ejemplo de Pedro y su mamá Lorena, ya que a ella le costaba un poquito de trabajo que Pedro no asumiera estas reglas, al finalizar la actividad la señora se mostró muy contenta porque pudo ver el avance de su hijo en casa, claro que Pedro está mejorando también con el reglamento que se realizó dentro del salón de clases, y esto también le ayudó para mejorar en su casa.

En esta actividad se favoreció la colaboración de las madres de familia ya que a ellas les interesa que sus hijos no solamente crezcan en lo académico sino también como personas, esto quiere decir que conforme crezcan los niños sean capaces de relacionarse con sus semejantes.

#### **Registro de la actividad 4. (Anexo 10 Rúbrica)**

**Fecha:** 14 de Octubre de 2013

**Actividad:** “*Los valores en el jardín*”.

**Propósito:** Que los niños aprendan que hay valores que se deben respetar en la vida diaria, para que se perciba una mejor convivencia dentro y fuera del jardín de niños.

**Asistencia:** 9 alumnos

**Desarrollo de la actividad.**

Se inició la actividad explicando que son los valores y para qué nos sirven en nuestro diario vivir y él por qué es importante que se practique.

Se les explicó que hay muchos valores que deben poner en práctica pero se enfocó en dos que son: *RESPECTO Y SOLIDARIDAD*. Pedro y Andrea eran los únicos que hacían preguntas (como: que son los valores, para que nos sirven, y en qué consistían esos valores), Qué otros los valores se iban a trabajar.

Primero trabajamos con el *RESPECTO*, ya que es el que más se requiere que se refuerce, ya que Blanca, Sergio, Oscar y Alejandro no se respetan y además son muy ofensivos tanto verbalmente como físicamente.

La actividad fue así: por medio de imágenes de situaciones de niños que no se respetan y sobre todo que se llevan mal, los niños dirán que es lo que ven y cómo podrían solucionar el conflicto que se observa, se escogerá a ciertos niños para que dramatizaran las acciones que se marcan en las tarjetas.

El segundo valor fue *SOLIDARIDAD*, porque en ocasiones no se ayudan entre ellos y no les interesa lo que les suceda a sus compañeros, por ejemplo si se caen o necesitan algo no les gusta ayudar. Se colocó en cada mesa a dos niños para que trabajaran por parejas y compartieran el material. También se llevó a cabo una dramatización de un accidente, en donde los niños debían de mostrar la solidaridad a sus semejantes, esto era para que por medio del accidente los niños

observaran lo que era el valor de la solidaridad, al final se les cuestionó a los alumnos sobre la actividad.

En esta actividad se muestra el trabajo colaborativo en la manera que los niños apoyan a los demás en cuanto a que los más grandes ayudan a los más pequeños a demostrar solidaridad, además en que entre todos se apoyan para ser respetuosos con sus compañeros y la docente.

### **Evaluación.**

En esta actividad hubo muchas sorpresas, ya que los niños se prestaron para las actividades, porque aprendieron que habiendo respeto y solidaridad, las relaciones son mejores y por tanto hay una buena convivencia entre los ellos. Cada niño aportó su punto de vista, además de que decían quién de los niños no mostraba esos valores en cada situación pero sobre todo se pudo ver que los niños les toman un mayor interés en todo y estuvieron atentos en el accionar de sus compañeros además ya saben cuándo ellos, o sus compañeros realizan una acción negativa.

### **Registro de la actividad 5. (Anexo 13 fotografía)**

**Fecha:** 28 de Octubre de 2013

**Actividad:** *“Pedimos perdón cuando hacemos algo que molesta a mis compañeros”.*

**Propósitos:** Que los niños aprendan a comprender los sentimientos ajenos cuando se lastima a algún compañero, para que al mismo tiempo observen que hay consecuencias cuando se hace algo que desagrada a los demás.

**Asistencia:** 9 alumnos.

**Desarrollo de la actividad.**

Primero se pidió a los pequeños que sentaran un círculo en el suelo, ya que se iba a leer un cuento titulado ¡Basta de peleas!, para favorecer la convivencia y las relaciones sociales. Se realizó un collage entre todos, donde se mostró la acción de pedir perdón, el cual se pegó en el aula. Se analizó con los niños las diferentes formas de pedir disculpas y al mismo tiempo que lo llevaban a la práctica, por ejemplo por medio de la dinámica la papa caliente a quienes les tocaba pasaba al frente por parejas y se pedían disculpas.

Se tomó como ejemplo una acción de conflicto que había ocurrido en clase entre Sergio e Isidro y se pidió a los niños que analizaran cual era la manera de que Sergio le pidiera perdón a Isidro, al principio Sergio no quería pedirle perdón a Isidro, porque Sergio es algo vergonzoso, pero gracias al apoyo y a los ánimos de los demás compañeros, Sergio se animó a pedirle perdón a Isidro.

Al final realizaron “Las tarjetas de perdonar”, donde hicieron dibujitos en cartulinas y se guardaran en una caja mágica, para que cuando tengan necesidad de pedir perdón a algunos compañeros, pudieran tomar una postal de la caja.

### **Evaluación.**

La actividad se realizó satisfactoriamente ya que a los niños les gustó porque es algo nuevo para ellos el pedir perdón porque hacían la mala acción y no pedían disculpas, la actividad sirvió para que aprendieran a ver que todas las acciones tienen consecuencia y que deben ver el actuar de ellos y si afecta a terceros, conforme se desarrolló la actividad los niños utilizaron varias veces “las tarjetas de perdonar”, cada vez que alguien lastimaba a algún compañero iba a la caja mágica y sacaba una tarjeta y pedían perdón a su compañero mostrando la tarjeta, esto les gustó mucho a los niños, porque aprendieron lo importante en cuestión al perdón.

### **Registro de la actividad 6.**

**Fecha:** 11 de Noviembre de 2013

**Actividad:** “*Reflexiono acerca de mi conducta*”.

**Propósito:** Que los alumnos se evalúen de acuerdo con el comportamiento que tuvieron en clase, para que vean que tanto han avanzado en los objetivos que se quieren lograr.

**Asistencia:** 9 alumnos.

#### **Desarrollo de la actividad.**

Se les explicó a los alumnos que día a día se calificarían de acuerdo a su comportamiento. Se pegó un cartel grande con el nombre de todos para que se evalúen entre ellos además dirán si el actuar de sus compañeros fue el correcto o no, de acuerdo a las actividades que se han llevado a cabo del proyecto de innovación, como son el respetar el reglamento, tanto en el preescolar, como en casa, si han sido respetuosos y solidarios entre ellos mismos y si han pedido perdón a sus compañeros cuando los lastiman.

Al final de cada día los niños pegaron una carita feliz si su comportamiento fue bien y una carita triste si su comportamiento no fue el adecuado, de acuerdo a la evaluación y comentarios de sus compañeros, se trabajó la honestidad en ellos de manera implícita.

Al final de la semana quien obtuvo más caritas felices se llevaron un regalo de un libro para colorear y colores, los premiados fueron 3 niñas y 4 niños.

#### **Evaluación.**

La actividad fue todo un éxito porque los niños fueron muy observadores en el comportamiento de sus compañeros y en el de ellos mismos, además se pudo ver que los niños disfrutaron la actividad. Solo dos de ellos no se llevaron regalo, Sergio y Oscar, porque no cumplieron esta semana con las actividades que se realizaron, pero al ver que sus demás compañeros se llevaban regalo se

entusiasmaron y se comprometieron a realizar lo correspondiente para lograr un mejor resultado.

### **Registro de la actividad 7. (Anexo 11 Rúbrica)**

**Fecha:** 18 de noviembre de 2013, A 04 de julio de 2014.

**Actividad:** *“Las palabras mágicas y los buenos modales”.*

**Propósito:** Que los alumnos aprendan a ser educados dentro del salón de clases, y al mismo tiempo aprendan a integrar en su vocabulario el “Gracias” y “Por favor”, para que se refleje una mejor convivencia en el salón de clases en su casa y en el contexto en que habitan.

**Asistencia:** 9 alumnos.

#### **Desarrollo de la actividad:**

Se invitó a los niños a incorporar en su vocabulario las palabras mencionadas, para esto en cada circunstancia que se requiera el pedir las cosas y al recibirlas, expresen buenos modales y al mismo tiempo los añadan en su día a día. Todos observaremos quienes son los que sí lo cumplen y se apoyará a los que no lo hagan animándolos a que si no lo hacen no se obtendrán un premio. El avance fue favorable, porque los niños tanto dentro y fuera de la escuela han manifestado un cambio positivo en su actitud, antes era muy común que entre ellos se arrebataban las cosas, o no lo pedían con amabilidad, asimismo no daban las gracias cuando recibían algo. Además, se han dado cuenta de que todo cambia con un “por favor” y “gracias”.

#### **Evaluación:**

Fue una satisfacción muy grande el escuchar que los niños han aprendido buenos modales, pero sobre todo que hay ese respeto en pedir las cosas tanto con sus padres, la docente y sus propios compañeros.

## **Registro de la actividad 8.**

**Fecha:** 25 de Noviembre de 2013.

**Actividad:** *“Me pongo en tu lugar desde mi lugar”.*

**Propósito:** Que los niños aprendan a identificar los conflictos que se generan dentro del salón de clases y que aprendan que de las dos partes de los conflictos hay consecuencias.

**Asistencia:** 9 alumnos.

### **Desarrollo de la actividad:**

La actividad se marcó de la siguiente manera: Se indicó a los niños que dibujaran una situación que les haya ocurrido algo que les haya dejado un recuerdo emocional, algunos de los niños como aún se les dificulta dibujar (los más pequeños), ellos recortaron de libros imágenes de acuerdo a lo que han vivido y lo plasmaron en una hoja. Después en plenaria cada uno describió lo que les pasó como lo recordaron y de qué manera les afectó.

Después entre los niños se eligieron dos situaciones de las que expusieron y se dramatizaron con los autores de dichas situaciones para que los niños observaran lo que pasa en cada una de los diferentes partes.

### **Evaluación:**

A los niños les gustó porque así pudieron evaluar y conocer que de las dos partes sufren y siempre hay que escuchar a la otra persona por qué actuó así y que le ocasionó actuar de esa manera.

Cada niño dio su punto de vista y se cuestionaban porque hay experiencias en las cuales dejan un gran recuerdo y eso les afecta en el futuro, los niños intercambiaban opiniones sobre lo que se dramatizó, además que entre todos hubo interés en apoyar a sus compañeros en cuanto a que deben de ser sinceros con las personas y no agredir sin razón alguna a los seres vivos.

## **Registro de la actividad 9. (Anexo 13 Fotografía)**

**Fecha:** 02 de Diciembre de 2013

**Nombre de la actividad:** *“Cómo me valoro”*

**Propósito:** Que los niños aprendan la importancia de valorarse y sobre todo que ellos valoren a sus compañeros y destaquen las cualidades de cada uno, para que vean que cada uno es valioso, tanto para sus compañeros, su familia y también para la docente.

**Asistencia:** 8 alumnos.

### **Desarrollo de la actividad.**

Esta actividad se aplica haciendo referencia a que hay niños que utilizan dentro del salón de clases el “yo no puedo”, o, “yo no sé”, las utilizaban cuando se les pregunta algo referente a la clase, o en algún trabajo, además de que los niños no sabían valorar el trabajo que algún compañero realizaba. Por eso se manejó, en que se valoricen a sí mismos y que vean que pueden realizar actividades tanto fáciles, como difíciles.

Primero se les pidió a los niños formar un círculo para que todos se pudieran observar mejor, comenzó la actividad donde cada uno decía una cualidad y defecto de algún compañero, pero antes se les explico lo que es una cualidad, y que hay buenas y malas, la docente se puso como ejemplo, para que los niños entendieran mejor.

Conforme pasaba la actividad había algunos niños que utilizaban la frase “no puedo”, o “yo no sé” para eso se les pidió que si utilizaban esas expresiones no tendrían una estrellita. Sergio, Blanca, Juanita, Oscar y Luis las utilizaban mucho. Sin embargo, Andrea, Pedro e Isidro los corregían en sus expresiones.

Se les pidió que realizaran un trabajo manual con diferentes materiales y quien dijera las palabras que ya se mencionaron suspendería la actividad y al final entre todos le ayudarían a terminar el trabajo.

## **Evaluación.**

Esta actividad sirvió para identificar que a los niños les cuesta algo de trabajo aceptarse como son y más cuando trabajan bajo algo de presión, gracias a los demás niños se logró la actividad, porque, se ayudaron entre ellos y además se observó que si se animaron entre ellos llegan a realizar un mejor trabajo.

## **Registro de la actividad 10. (Anexo 12 Lista de Cotejo y Anexo 13 Fotografía)**

**Fecha:** 13 de Enero de 2014

**Nombre de la actividad:** “*Soy generoso*”

**Propósito:** Que los niños pongan en práctica la generosidad tanto con sus compañeros y con quienes conviven en su familia y la comunidad, para que se den cuenta que en algún momento todos necesitamos algo de alguien.

**Asistencia:** 8 alumnos.

### **Desarrollo de la actividad.**

En esta actividad se les invitó a los niños a que dentro del salón deberían ser generosos, para eso se les explico que ser generosos es ayudar y compartir a sus compañeros y con la maestra de la siguiente manera: dando un saludo al entrar, llamar a sus compañeros por su nombre, hablar suavemente y no a gritos, escuchar a sus compañeros, jugar sin violencia, prestando un juguete, compartir algún dulce esto se manejó por un periodo de tres semanas.

La actividad marchó con gran éxito ya que para los niños era algo difícil regular su disciplina pero, a medida que se mostraba esa generosidad, y hasta con las madres de familia se comportaron muy bien, algunas madres lloraron de la emoción de ver como sus hijos se empiezan a comportar de una manera mejor, por ejemplo, a Blanca Julissa no le gusta compartir nada de su material, pero si quiere que sus compañeros le presten cosas, así que cuando se les explicó cómo debían de ser generosos a ella le pareció algo diferente, porque además debían

de decir las “Palabras Mágicas”, así que al ir avanzando la actividad, Julissa supo ser generosa aprendiendo a compartir sus cosas.

### **Evaluación.**

En esta actividad los niños mostraron una gran mejoría en cuanto a su manera de prestar sus cosas, ya que antes eran demasiado egoístas incluso no dejaban que la educadora tocara sus pertenencias. Ha sido un gran avance para ellos porque se ve que las madres han trabajado y se ve reflejado en el aula, porque ahora ya prestan su material y comparten sus juguetes.

### **Registro de la actividad 11.**

**Fecha:** 20 de Enero de 2014

**Nombre de la actividad:** “*Soy héroe de papá y mamá*”

**Propósito:** Que los padres se involucren y vean que importante es para ellos (niños) que sus padres los valoren, para que de igual manera vean que sus hijos pueden sobresalir y ser mejores con su ayuda.

**Asistencia:** 9 alumnos y 7 madres de familia

### **Desarrollo de la actividad.**

En esta actividad se les marcó a las madres de familia que vieran el avance que hay en los niños, se les entregó un portarretratos en el cual anotaron una acción que el niño o la niña haya efectuado de manera solito o solita, observaron que si fue generoso, respetó las reglas, fue respetuoso esto lo llevaron a la maestra por dos semanas continuas.

Al finalizar esta actividad se dio un reconocimiento tanto a las madres y a los niños por haber efectuado con éxito la actividad.

### **Evaluación.**

La actividad se marcó con gran éxito ya que las madres de familia se involucraron bastante y pudieron observar que si ellas se involucraban y apoyaban a sus hijos se seguirían motivando para realizar actividades de convivencia.

### **Evaluación Personal.**

Este apartado es para una reflexión personal, ya que cuando se inició con la identificación del problema que se veía en el aula, se observó que los alumnos, no tenían buenas relaciones interpersonales con sus compañeros, ya que antes no se respetaban y entre ellos había mala convivencia y esto repercutía en el salón además de que no les gustaba que se les marcaran límites tanto en el aula como en casa.

Es satisfactorio observar que los niños han madurado emocionalmente porque se ve el avance que hay entre ellos y sobre todo que percibieron el punto clave de las actividades que se aplicaron y que han aprendido a respetar las reglas que se establecieron, además de que han aprendido a llevarse mejor entre ellos mismos. Uno de los puntos que se mencionó en el diagnóstico, es que reñían con facilidad, desobedecían a la maestra, hacían lo que quisieran por mencionar algunos puntos, pero después de haber aplicado las actividades, los niños avanzaron en estos puntos, además de que han aprendido a construir nuevos conocimientos y han experimentado para resolver conflictos por ellos mismos.

Los resultados obtenidos fueron favorables, porque los niños son los más beneficiados con esta innovación, porque aprendieron a respetar y a escuchar los puntos de vista de los otros, lograron una mejor relación entre ellos, aprendieron a trabajar en colaboración, lograron respetar los límites que se les marcaban. Por lo que se considera que con estas sencillas estrategias se deben de trabajar diariamente.

Pero lo más importante es que dentro de esta innovación se pudo observar que los niños lograron cambiar su forma de comportarse tanto dentro del salón de clases, en casa y en el entorno donde viven.

## CAPITULO 5

### EVALUACIÓN DE LA ALTERNATIVA

Las actividades que se aplicaron fueron con el propósito de dar respuesta a los objetivos que se habían trazado en el inicio del proyecto, que son:

- ✓ Que el niño desarrolle habilidades de compañerismo y solucione conflictos.
- ✓ Que respete las diferentes reglas establecidas.
- ✓ Identificar las características de los valores de respeto y cooperación posterior a la aplicación de un conjunto de estrategias de trabajo grupal.

Con las estrategias aplicadas, los niños aprendieron a relacionarse adecuadamente tanto en el aula como en su entorno social a fin de que el aprendizaje fuera más significativo para ellos.

Los resultados que se obtuvieron en la alternativa fueron de gran éxito, es importante mencionar que las actividades que se planearon favorecieron al grupo y arrojaron un buen resultado.

Retomando lo que se observó en el diagnóstico los niños tenían un comportamiento negativo en cuestión a sus relaciones interpersonales, porque se llevaban mal entre ellos mismos y esto afectaba en gran parte en las actividades escolares que se aplicaban, además también afectaba en las relaciones familiares; porque el problema venía de casa y eso se reflejaba en el salón de clase, así que se determinó crear una serie de estrategias que en conjunto con las madres de familia, que se pudieron trabajar con los niños y la docente.

Al analizar las encuestas que se realizaron en el diagnóstico se observó que las mamás respondían que sus hijos eran agresivos y no les gustaba obedecer reglas, además eran irrespetuosos y esto repercutía en los alumnos dentro del salón, así que se determinó trabajar con el trabajo colaborativo, para que los educandos se apoyaran entre ellos y pudieran crear su propio aprendizaje.

En cada actividad se vigiló que los alumnos pudieran trabajar en colaboración con sus compañeros, además que entre ellos solitos pudieran solucionar los problemas que se les presentaran en el transcurso de la actividad, sin la intervención de la docente, esto ayudó a que los niños participaran cada vez más en las actividades y lograran incluir la opinión de todos en las actividades, por ejemplo en la actividad *“Respeto las reglas en el salón de clases”* todos los niños opinaron y se les motivó diciendo que quien cumpliera con la mayoría de las reglas que ellos habían expuesto se llevaría un premio, así dejaron a un lado lo negativo y empezaron a trabajar en equipo de una manera más agradable entre ellos, además de que la motivación de los padres la cual consistía en alentar día a día a su hijo con palabras de aliento, para que en cada actividad los niños lograran un mejor desempeño y la docente era vital en cada actividad.

Cabe mencionar que al principio si costaba algo de trabajo que los niños se integraran en equipos, debido al mal trato que había entre ellos, pero conforme fueron avanzando la aplicación de las estrategias los niños aprendieron que trabajando en equipo el aprendizaje es mejor y los resultados son más favorables.

Las actividades de más relevancia fueron cuando los niños lograron trabajar en equipo y pudieron solucionar sus diferencias entre ellos mismos, fueron las siguientes:

- *Respeto las reglas dentro del salón de clases,*
- *Pedimos perdón cuando hacemos algo que molesta a mis compañeros,*
- *Las palabras mágicas y los buenos modales,*
- *Me pongo en tu lugar, desde mi lugar,*
- *Cómo me valoro.*

Aunque al principio la disponibilidad del grupo era muy poca, pero en cada actividad había motivación por parte de la docente y así se pudo realizar las actividades con gran éxito.

Los padres de familia fueron otra pieza fundamental para los niños porque gracias al interés que tenían por el tema a tratar los niños se interesaban más por las actividades. (Anexo 14)

De manera global a lo que la propuesta describe, se puede mencionar que el trabajo y los resultados que se obtuvieron, permitieron que se logran los objetivos que se marcaron, ya que en todo momento se contó con la disposición de los padres de familia y con la disposición del grupo.

Las estrategias que se aplicaron, fueron con la finalidad de mejorar las relaciones interpersonales dentro de un grupo multigrado, así como el trabajo en equipo y aprender que todos debemos de mejorar más nuestra manera de interactuar con las demás personas, todo este tipo de actividades ayudaron a favorecer más la práctica en los alumnos y pudieran regular sus conductas negativas que tenían las cuales eran: que reñían con sus compañeros, se agredían físicamente, eran egoístas, no les gustaba interactuar con sus compañeros, no les gusta trabajar en equipo, y esto hacia que las actividades que se realizaban (fuera de la propuesta de innovación) no se logran con gran éxito, así como cada trabajo lo realizaban de mala gana.

Al inicio de cada actividad si fue algo complicado trabajar con los alumnos, ya que era algo nuevo para ellos el relacionarse más con sus compañeros, pero al paso de las actividades les gustó trabajar en equipo y participar en colaboración, ahora si se escuchaban y toman en cuenta los puntos de vista de sus compañeros así mismo se vio que los alumnos pudieron desarrollar habilidades en cada una de las acciones de la alternativa de innovación.

Por parte de los padres de familia, su participación fue muy gratificante, ya que siempre estuvieron dispuestos a ayudar en las actividades y mostraron su mayor esfuerzo en cada una de las actividades.

Por lo que es relevante que dentro del grupo el docente debe de tener un acercamiento con cada alumno, es indispensable que los niños formen parte de cada actividad y que vean que lo que se hace es para dejar un aprendizaje

significativo para ellos, en cada actividad el docente fue un apoyo para los alumnos y sobre todo que ellos se sintieran parte de lo que se llevó a cabo.

La motivación para cada actividad también fue fundamental para este trabajo, ya que se les insistía a los niños a poner en cada actividad más ganas pero sobre todo que vieran el resultado para su diario vivir.

En cada una de las actividades que se implementaron se observó lo siguiente:

- **El Trabajo colaborativo:** permitió que los niños se integraran en cada actividad, apoyándose entre ellos mismos, pero sobre todo que aprendieran que dentro del trabajo colaborativo se aprende mejor y sobre todo mejoran sus relaciones interpersonales.
- **Trabajo multigrado:** dentro del grupo se manejan los tres grados así que las actividades que se manejaron fueron dirigidas de acuerdo a las necesidades que se observaron en cada grado en el que niño o niña se encontraba, además se dio la oportunidad a que los más grandes ayudaran a los más pequeños en las actividades que se implementaron.
- **Trabajo de tutorío<sup>9</sup>:** esto es referente a que los niños no necesariamente tuvieron que ser dirigidos por la docente, los niños pudieron manejar la actividad a su parecer, no necesariamente la docente tiene que ayudar en la actividad.
- ❖ **Relación docente y alumno:** dentro de cada actividad la docente fomentó el respeto, esto favoreció el trabajo colaborativo, la integración en cada actividad, para así cumplir los objetivos que se marcaron desde un principio en el trabajo de innovación.
- ❖ **Relación padres, alumnos y docente:** fue fundamental que los padres de familia se involucraran en cada actividad que requirió su apoyo, para que

---

<sup>9</sup> Aquí se refiere a que los niños se apoyaban entre ellos mismos sin necesitar la ayuda de la docente.

los niños sintieran el respaldo de su familia, al igual que sintieron el apoyo de la docente.

El trabajo presentado es innovador, ya que anteriormente las actividades que se fijaban para trabajar con los alumnos, no se planeaban de acuerdo a la problemática que se observó y no se buscaban estrategias significativas para el grupo, se trabajaba solamente la jornada diaria sin involucrarse más a fondo con los alumnos, así que a medida que se empezó esta investigación, cada actividad que se implementó fue diseñada para que los alumnos obtuvieran aprendizajes significativos.

El trabajo con padres se llevaba a cabo de manera ordinaria, solo se les reportaba el avance académico de sus hijos, pero al observar la problemática se invitó a los padres a involucrarse en el proyecto, y la respuesta fue favorable porque a ellos no solo se logró que se interesaran en lo académico sino también en las actitudes personales y que además se viera reflejado en la sociedad.

Ahora la forma de planear después de aplicar esta serie de actividades es diferente, porque se toma en cuenta que los niños trabajen en forma grupal, e independientemente, pero también que el ambiente en el salón sea agradable para todos.

La forma de evaluar antes era solo en lo individual sin tomar en cuenta el proceso de aprendizaje grupal porque como había rencillas entre los alumnos era algo difícil evaluar este proceso. Retomando el modelo socio – constructivista dice que los aprendizajes si se trabaja en colaboración con sus semejantes se obtiene un mayor aprendizaje porque entre más interacción con sus compañeros hay más conocimiento. Al constatar que los niños aprendieran que trabajando en colaboración con sus compañeros se aprende mejor, ahora se puede decir que se observa con mayor detenimiento las actividades grupales y así en las evaluaciones se ve reflejado el avance de los alumnos.

Recordando y analizando la situación que se vivía dentro del salón, se puede decir que entre los niños hay una mejor relación, tanto con compañeros, la familia y la

maestra. Considerando que las actividades que se aplicaron fueron favorables porque los niños han aprendido que trabajando en equipo se logra un mejor resultado en lo actitudinal y mejores resultados en la labor educativa.

## CONCLUSIONES

Conforme se fueron aplicando las actividades para la alternativa se fue observando que los alumnos cambiaron su forma de relacionarse entre ellos mismos y por supuesto manifestaron cambios favorables en su conducta, y en su manera de relacionarse con los demás.

El tema relaciones interpersonales es muy amplio, principalmente porque es la manera en que los niños se llevan unos con otros y son capaces de relacionarse con la gente que les rodea. Esta alternativa favoreció en la práctica docente porque se pudo observar que los niños han cambiado su forma de comportarse, antes eran agresivos y ahora son más sociables y lo importante que aprendieron a ser más respetuosos entre ellos mismos.

Al observar cada paso del proyecto de innovación docente, se pudo dar cuenta que cuando se planteó el problema se dio a conocer que los niños no se respetaban y reñían con facilidad, el diagnóstico se hizo en base a lo que se observó, e investigando con las madres de familia, lo cual dio como resultado: el cómo mejorar las relaciones interpersonales dentro de un grupo multigrado.

Al dar paso al plan de acción que fue investigar los diferentes detonantes que se mencionaron en el capítulo tres, además de crear un plan de actividades en las cuales los niños pudieran relacionarse con el trabajo colaborativo y así poder ver la diferencia del principio de la investigación, como los resultados que arrojó el mismo.

Ahora se puede decir que los alumnos pueden convivir con respeto y sin la necesidad de agredirse, han aprendido a trabajar de manera colaborativa, y ser generosos.

Fue muy desafiante realizar esta investigación, ya que se necesitó prepararse mentalmente para tener la disponibilidad en cada una de las actividades que se aplicaron, además el pedir el apoyo de todos los padres de familia para que en conjunto se lograra cumplir con el propósito.

Esta alternativa benefició la práctica docente, porque en cada actividad que se implementaba se observó que los niños tuvieron un avance tanto personal y académicamente, además que sirvió como una experiencia de superación personal porque se puso en juego las habilidades que se tenían, y se desarrollaron otras por ejemplo:

Los padres de familia aprendieron que la educación de sus hijos no solo es tarea de los profesores. Y que ésta es de vital importancia, porque si los niños ven que los padres están al tanto de lo que pasa dentro del salón de clases, ellos tratarán de hacer lo mejor posible los trabajos y su forma de relacionarse, de tal manera que los alumnos fueron los más beneficiados con esta alternativa de innovación.

Para esta alternativa de innovación se requirió de preparación personal, disponibilidad, investigación y reflexión elementos que ayudan a construir mejor la práctica docente. Concluimos este trabajo con una frase que resume lo aprendido en esta alternativa de innovación:

Según Flórez (1996): “El verdadero aprendizaje humano es una construcción de cada estudiante que logra al modificar su estructura mental, y alcanzar un mayor nivel de diversidad, de complejidad e integración. Es decir, el verdadero aprendizaje es aquel que contribuye al desarrollo de la persona. Por esto el desarrollo no se puede confundir con la mera acumulación de conocimientos, de datos y experiencias aisladas”. (pág. 235).

## FUENTES DE INVESTIGACIÓN

### Bibliográficas:

- CONAFE. (2010). *La Organización del Grupo y la Planeación Didáctica en la Educación Preescolar Comunitaria*. México: CONAFE.
- CONAFE. (2011). *APRENDO A ENSEÑAR EN PREESCOLAR*. MÉXICO: CONAFE.
- CONAFE. (2011). *El Aprendizaje en la Educación Preescolar Comunitaria*. México: Conafe.
- CONAFE. (2012). *Dificultades De Conducta Guía De Intervención Pedagógica En Educación Básica*. MÉXICO: CONAFE.
- FLORES. (2002). *COMO DESARROLLAR UNA PRÁCTICA DOCENTE COMPETITIVA*. BOGOTA: MCGRAW HILL.
- Graciada, J. L. (2012). *Guía para la Intervención Pedagógica en Educación Básica*. México: CONAFE.
- Preescolar, P. d. (2011). *SEP*. MÉXICO: SEP.
- Román, G. O. (2009). *Contexto y Valoración de la Práctica Docente Propia*. México: UPN.
- SEP. (2011). *Programa de Educación Preescolar*. México: SEP.
- SEP. (2011). *Programa de Educación Preescolar*. México: SEP.
- UPN. (2007). *Investigación de la Práctica Docente*. MÉXICO: UPN.
- UPN. (2009). *Hacia la Innovación*. México: UPN.

### Virtuales:

- Anoni, S. (2011). *word press*. Obtenido de <http://www.google.com.mx/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&frm=1&source=web&cd=4&ved=0CDMQFjAD&url=http%3A%2F%2Fwww.salgadoanoni.cl%2Fwordpressjs%2Fwp-content%2Fuploads%2F2011%2F03%2Finnovacion-educativa01.doc&ei=u7RjVcz7LJCzyAS1q4L4DA&usg=AFQjCNHWmJI79ZmMtlWW12kD>
- Buenas Tareas*. (2012). Recuperado el 19 de JUNIO de 2013, de BUENAS TAREAS: <http://www.buenastareas.com/ensayos/Investigacion-Accion/3133741.html>
- Jeremias. (1 de mayo de 2014). *www.PsicoPedagogia.com*. Obtenido de [www.PsicoPedagogia.com](http://www.PsicoPedagogia.com)
- Monografias. (8 de octubre de 2014). *monografias*. Obtenido de [monografias](http://www.monografias.com/trabajos38/investigacion-cualitativa/investigacion-cualitativa.shtml): <http://www.monografias.com/trabajos38/investigacion-cualitativa/investigacion-cualitativa.shtml>
- Tipos de comportamientos*. (13 de enero de 2015). Obtenido de [mailxmail](http://www.mailxmail.com/curso-principios-comportamiento-asertivo/tipos-comportamiento-agresivo-pasivo-asertivo): <http://www.mailxmail.com/curso-principios-comportamiento-asertivo/tipos-comportamiento-agresivo-pasivo-asertivo>
- Wikipedia. (8 de OCTUBRE de 2014). Obtenido de [http://es.wikipedia.org/wiki/Investigaci%C3%B3n\\_cuantitativa](http://es.wikipedia.org/wiki/Investigaci%C3%B3n_cuantitativa)
- Wikipedia. (5 de agosto de 2014). Obtenido de <http://es.wikipedia.org/wiki/Diagn%C3%B3stico>
- Wikipedia. (12 de enero de 2015). Obtenido de [http://es.wikipedia.org/wiki/Trabajo\\_colaborativo](http://es.wikipedia.org/wiki/Trabajo_colaborativo)
- www.revistacarrusel.com*. (25 de junio de 2014). Obtenido de [www.revistacarrusel.cl/la-disciplina-en-el-aula-de-preescolar/](http://www.revistacarrusel.cl/la-disciplina-en-el-aula-de-preescolar/) sthash.facNkl6w.dpuf

## **ANEXOS**

Anexo 1: Encuesta sobre la Comunidad

Anexo 2: Croquis de la Comunidad

Anexo 3: La Institución Escolar

Anexo 4: Grupo escolar

Anexo 5: Guía de Observación

Anexo 6: Encuesta a Madres

Anexo 7: Resultado de la Guía

Anexo 8: Resultado de la Encuesta

Anexo 9: Rúbrica

Anexo 10: Rúbrica

Anexo 11: Rúbrica

Anexo 12: Lista de Cotejo

Anexo 13: Fotografías de las Actividades de la Alternativa

Anexo 14: Tabla de Relación con los Padres de Familia

## ANEXOS

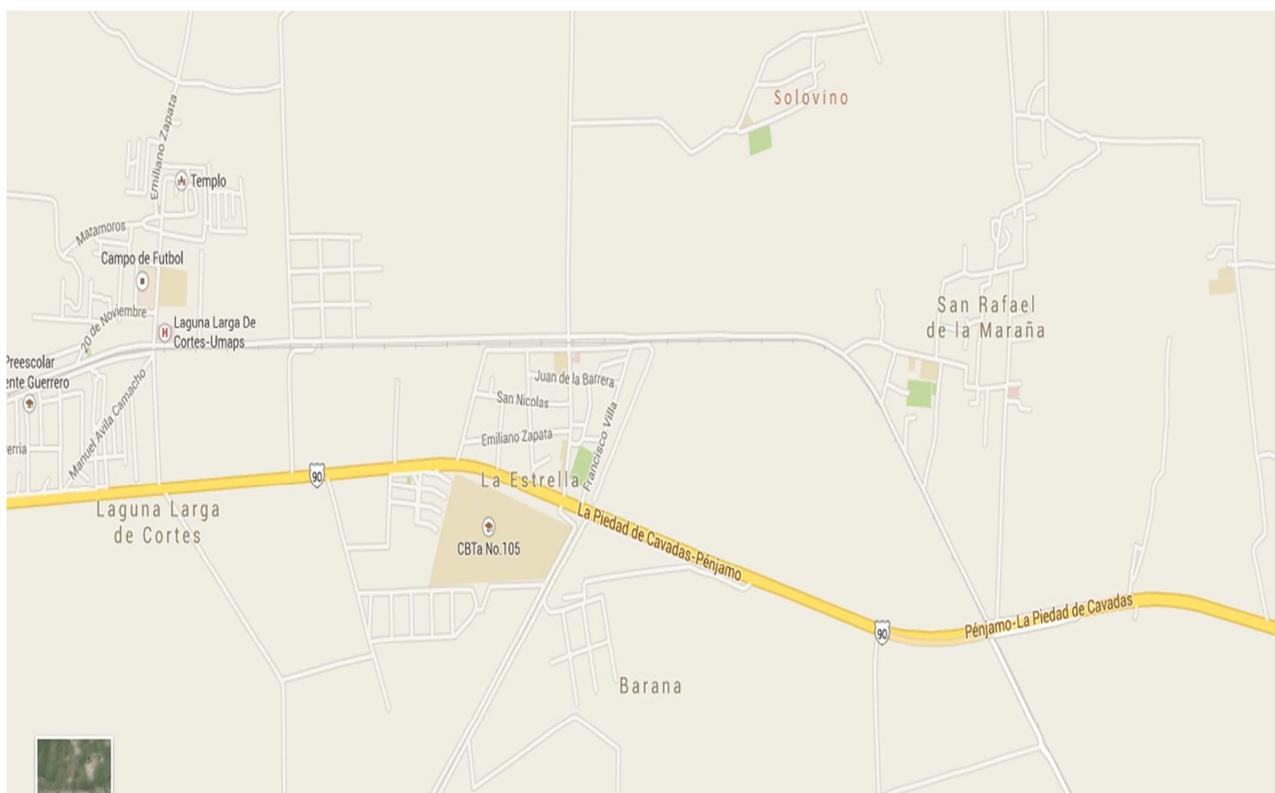
### Anexo 1.

Encuesta sobre la comunidad.

1. ¿Por qué la comunidad lleva por nombre Solovino de Camarillo?
2. ¿Cuántos habitantes es hay en la comunidad?
3. ¿Cuáles son las construcciones importantes de la comunidad?
4. ¿Cómo están conformadas las familias?
5. ¿A que se dedican, para sustentar el hogar?
6. ¿Cuáles son las costumbres y tradiciones de la comunidad?
7. ¿Qué creencias religiosas predominan en la comunidad?
8. ¿Cuáles son las fechas más significativas en la comunidad?
9. Menciona que carreras han cursado las personas de la comunidad.
10. ¿Por qué es importante la educación en el desarrollo de su hijo?

## Anexo 2.

Croquis de la Comunidad:



### **Anexo 3.**

La Institución Escolar



## Anexo 4.

### El Grupo Escolar



## Anexo 5

Guía de observación, basada en el libro de “*Dificultades de aprendizaje, lectura y conducta*” para identificar problemas de conducta:

<b>COMPORTAMIENTO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>A VECES</b>
1.- Desobedece las reglas que se pusieron en el salón de clases			
2.- Deja de cumplir con las tareas encomendadas			
3.- Molesta a sus compañeros			
4.- La familia se queja de su conducta			
5.- Asiste a la escuela con desgano, bostezo y tiene sueño en clase			
6.- Se presenta malhumorado a clases			
7.- Elige a dos o tres compañeros a quienes molesta constantemente			
8.- Se distrae fácilmente			
9.- Riñe con facilidad			
10.- Cambia de un estado de enojo a uno de contenta o viceversa			
11.- Interrumpe el trabajo de sus compañeros			
12.- Se retrasa en el cumplimiento			

de las tareas escolares			
13.-Desobedece las indicaciones de la docente			
14.-Sale del salón durante la clase			
15.- Falta a las clases			
16.-Es berrinchudo en el salón de clases			
17.-Le falta el respeto a la docente			
18.-No trabaja en el salón			
19.-No le gusta participar en las actividades			
20.-Le pone apodos a sus compañeros			
21.- Es muy egoísta			

**NOMBRE:**

---

**GRADO:**

---

Esta observación se realizó por alumno.

## **Anexo 6**

Encuesta a madres de familia:

1.- ¿Su hijo le presta atención cuando usted le da una indicación?

2.- ¿Su hijo muestra agresividad en su casa?

3.- ¿Sostiene una relación amigable con sus hermanos?

4.- ¿Su hijo es berrinchudo?

5.- ¿Tiene reglas dentro de casa?

6.- ¿Respeta las reglas que hay en casa?

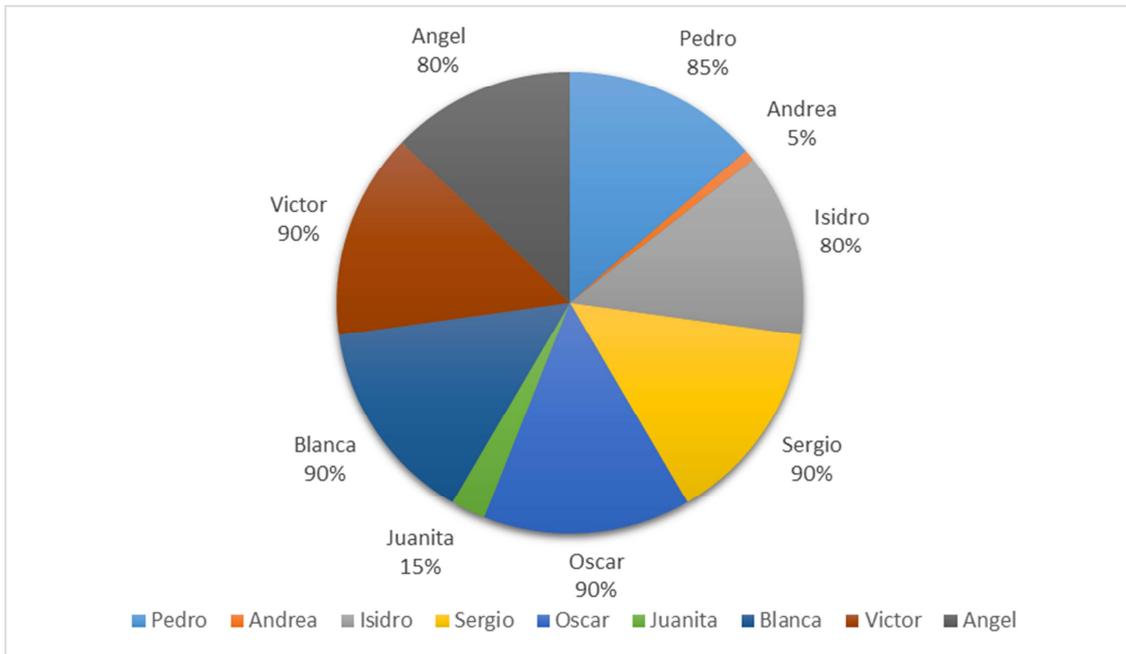
7.- ¿Apoya a su hijo en las tareas escolares?

8.- ¿Usted pone límites a su hijo?

9.- ¿Tiene peleas delante de su hijo?

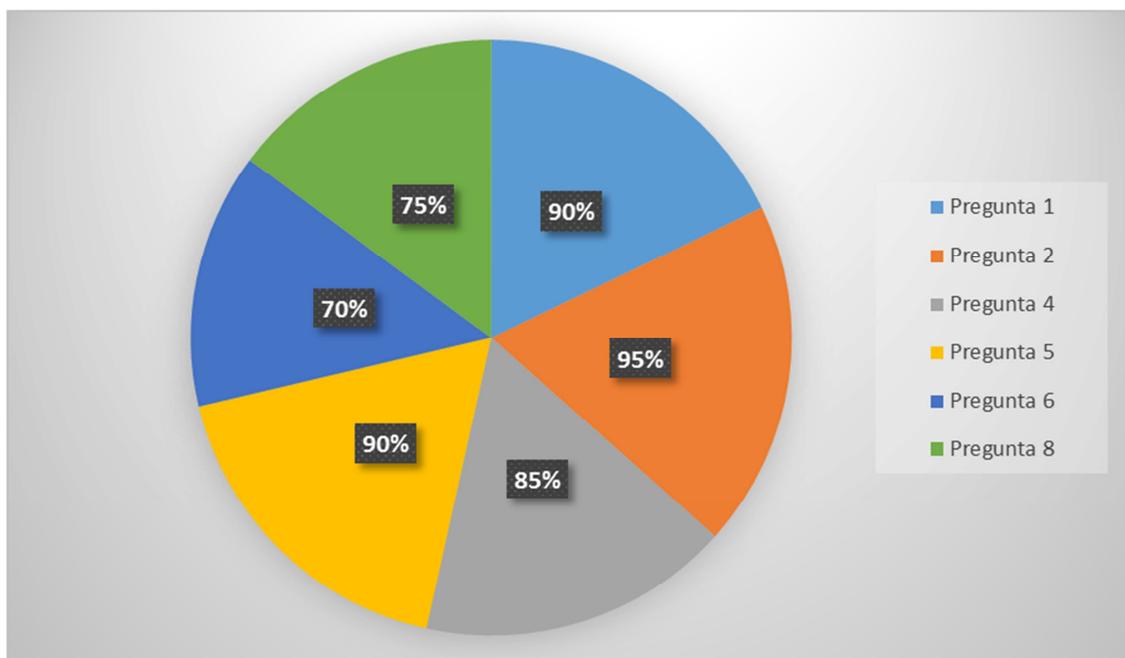
## Anexo 7

Gráfica de resultados de la Guía:



## Anexo 8

Gráfica de resultados de la Encuesta:



1.- ¿Su hijo le presta atención cuando usted le da una indicación?

La mayoría contestó que no le pone atención.

2.- ¿Su hijo muestra agresividad en su casa?

El 95% contestó que si

4.- ¿Su hijo es berrinchudo?

El 85% constató que si

5.- ¿Tiene reglas dentro de casa?

El 90% contestó que no tiene reglas en casa

6.- ¿Respeta las reglas que hay en casa?

Aunque el 90% contestó que no tiene reglas específicas, cuando las señoras marcan algunas el 70% si las respeta.

8.- ¿Usted pone límites a su hijo?

El 75% contestó que no pone límites.

## Anexo 9

### Rúbrica

- Nombre de la Actividad: **RESPECTO LAS REGLAS DENTRO DEL SALÓN DE CLASES.**
  
- Fecha de Aplicación: **09 Septiembre de 2013.**
  
- Propósito: **Que los niños aprendan a llevar reglas dentro del salón de clase, para que los niños comprendan que se deben de respetar las reglas acordadas por todos en el salón de clases.**
  
- Asistencia: **9 alumnos.**

<b>Nombre del alumno</b>	<b>Logrado</b>	<b>En Proceso</b>	<b>Observaciones</b>
Blanca Julissa		#	Se le dificulta respetar las cosas de sus compañeros.
Luis Ángel	#		
Víctor Alejandro		#	Se le dificulta poner atención en clase y no termina los trabajos
San Juanita	#		
Andrea	#		
Pedro Antonio	#		
Isidro	#		
Sergio Alberto		#	Solo cumple las reglas cuando le interesa salir o quiere algún juguete.
Oscar Antonio		#	No respeta a sus compañeros y no le gusta trabajar en equipo

## Anexo 10

### Rúbrica

- Nombre de la Actividad: **LOS VALORES EN EL JARDÍN.**
- Fecha de Aplicación: **14 de Octubre de 2013.**
- Propósito: **Que los niños aprendan que hay valores que se deben respetar en la vida diaria, para que se perciba una mejor convivencia dentro y fuera del jardín de niños.**
- Asistencia: **9 alumnos.**

<b>Nombre del alumno</b>	<b>Logrado</b>	<b>En Proceso</b>	<b>Observaciones</b>
Blanca Julissa	#		
Luis Ángel		#	Aún le falta comprender lo que es un valor.
Víctor Alejandro		#	Comprende lo que es un valor, pero se le olvida aplicarlo en el salón de clases
San Juanita	#		
Andrea	#		
Pedro Antonio	#		
Isidro	#		
Sergio Alberto	#		
Oscar Antonio	#		

## Anexo 11

### Rúbrica

- Nombre de la Actividad: **LAS PALABRAS MÁGICAS Y LOS BUENOS MODALES.**
- Fecha de Aplicación: **18 de noviembre de 2013, A 04 de julio de 2014.**
- Propósito: **Que los niños aprendan a ser educados dentro del salón de clases, y al mismo tiempo aprendan a integrar en su vocabulario el “Gracias” y “Por favor”, para que se refleje una mejor convivencia en el salón de clases y en casa.**
- Asistencia: **9 alumnos.**

<b>Nombre del alumno</b>	<b>Logrado</b>	<b>En Proceso</b>	<b>Observaciones</b>
Blanca Julissa		#	Solo en ocasiones se le olvida
Luis Ángel		#	Solo en ocasiones se le olvida
Víctor Alejandro		#	Solo en ocasiones se le olvida
San Juanita	#		
Andrea	#		
Pedro Antonio	#		
Isidro	#		
Sergio Alberto	#		
Oscar Antonio	#		

## Anexo 12

### Lista de Cotejo

➤ Nombre de la Actividad: **SOY GENEROSO**

➤ Fecha de Aplicación: **13 de Enero 2014**

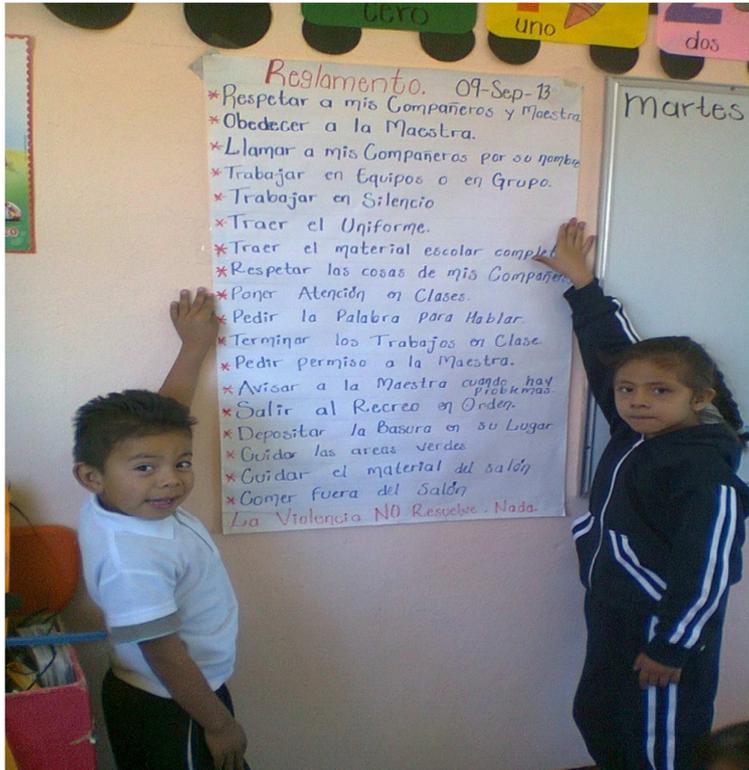
➤ Propósito: **Que los niños aprendan a ser generosos tanto con sus compañeros y con sus semejantes, para que vean que en algún momento todo necesitamos algo de alguien.**

➤ Asistencia: **8 alumnos.**

Rasgos a observar:	Pedro	Andrea	Isidro	Óscar	Sergio	Juanita	Blanca	Ángel	Víctor
Saludan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Llaman a sus compañeros por su nombre	❖	❖	❖	❖	❖	❖	❖	❖	❖
Escuchar a sus compañeros	➤	➤	➤	➤	➤	➤	➤	➤	➤
Jugar sin violencia	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Compartir (juguetes o materiales)									

## Anexo 13

### FOTOGRAFÍAS DE LAS ACTIVIDADES DE LA ALTERNATIVA:



- Respeto las reglas en el salón de clases



➤ Pedimos perdón a mis compañeros



➤ Cómo me valoro



➤ Soy generoso

## Anexo 14

Tabla de relación con los padres de familia.

	ANTES	DURANTE	FINAL
INTERÉS	20%	85%	100%
COMPROMISO	30%	85%	100%
DISPONIBILIDAD	15%	90%	100%