



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD AJUSCO  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA

MEJORA DEL RENDIMIENTO ESCOLAR EN ADOLESCENTES  
DE SECUNDARIA A TRAVÉS DE LA INTEGRACIÓN GRUPAL.

TESIS  
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:  
LICENCIADOS EN PEDAGOGÍA

PRESENTAN:

FABIOLA ALONSO OROZCO  
JUAN MANUEL APARICIO MURCIA  
KATYA ITZEL MENDOZA RAMOS

ASESOR:

LIC. MARIO FLORES GIRÓN

CIUDAD DE MÉXICO, MAYO 2016.

***Dedicado a:***

*El producto final de un esfuerzo y dedicación constante, que marca la culminación de una etapa que significo victorias, fracasos, caídas y levantadas, se lo quiero dedicar a tres personas que han sido parte fundamental para cumplir un logro más en mi vida.*

*A **mi mamá**, porque sé que luchó hasta el final y nunca se dio por vencida, por ser la persona que me da la fuerza y sensatez para lograr lo que me propongo, hoy quiero dedicarle este pequeño logro a la mujer que me dio la vida, la que más quiero, extraño y necesito*

***Mi papá**, quien me ha tenido infinita paciencia en la culminación de cada logro personal y académico, que siempre ha estado ahí apoyándome y guiándome en cada paso que he dado. Por ser la persona que más admiro, respeto y ser siempre un ejemplo a seguir.*

*A **Nena**, porque sin su guía, apoyo y ejemplo como Madre, no sería lo que hoy soy, ni estaría donde estoy.*

***Agradezco a:***

*A mi familia: mi papá, Nena, mis hermanos Adriana, Luis, Ximena, Héctor y Paulina, porque cada uno a su manera antes, durante y después me han apoyado en los buenos y malos momentos de ésta etapa. Gracias*

*A todos mis tíos, primos y sobrinos gracias por ser parte de mi vida, por los momentos que compartimos y que han sido fundamentales para mi formación personal. Gracias*

*A todos mis amigos que conocí a lo largo de la carrera que dejaron grandes enseñanzas y lecciones, por escucharme, apoyarme y creer en mí en todo momento. Gracias*

*Finalmente quiero agradecer a dos personas que fueron piezas fundamentales de este proyecto:*

*Juan Manuel mi amigo y compañero de tesis, por creer en este proyecto, por empezarlo y terminarlo juntos. Gracias*

*Katya Itzel, mi compañera, mi mejor amiga, quien ha confiado en mí y me ha apoyado en momentos difíciles, por los buenos y malos momentos, por su paciencia y consejos, por concluir a mi lado este proyecto y una etapa maravillosa. Gracias*

*GRACIAS A TODOS*

***FABIOLA ALONSO OROZCO***

*Creo prudente comenzar agradeciendo a todas esas personas; si esas, las más relevantes para que todo esto fuera posible, aquellas que dudaron de mi capacidad para realizar y concluir algo, a todas esas personas que han generado en mi ser a lo largo de mi vida una duda por pequeña o diminuta que esta sea, pero que ha sido suficiente para despertar en mi ese algo, no sé cómo llamarlo pues algunas de esas mismas personas lo han llamado “ego” “orgullo” “vanidad” “pedantería” etc. En fin, lo importante de ese algo es que siempre ha sido el detonante y determinante en muchas de las ocasiones para cumplir cada una de mis metas; en realidad debo decir **GRACIAS**, por que sin quererlo quizás han contribuido en mis logros y metas, después de todo “si los perros ladran...es señal que cabalgamos”.*

*En un segundo plano, pero no menos importante agradezco a esas otras personas que si creyeron en mí, como Fabiola que a pesar de no conocerme tanto decidió depositar su confianza en mí y en que podríamos culminar este paso tan importante de nuestras vidas juntos; o mi familia, esa mi gran familia que no solo está compuesta por personas que llevan mi propia sangre, sino que está compuesta por personas que han entregado en mí, principalmente amor, paciencia, cariño, apoyo, respeto.*

*Paciencia de mis padres Luis y María, que han aguardado tantos años por verme realizado profesionalmente y han sido ejemplo de vida y enseñanza para conmigo.*

*Cariño de mis hermanos José Luis, Estid y Amalia, porque al ser yo el más pequeño de ellos, han pasado los últimos treinta años al cuidado de mí, apoyándome con cada tropiezo, caída y/o mala decisión que he tomado.*

*Respeto de y para con mis hijos Danna Sofía y Juan Manuel, que son el único motor que me impulsa a levantarme día a día y que son a los que más caro les costó el respetar mi decisión de realizarme personal y profesionalmente.*

*Apoyo incondicional por parte de esas amistades Naye, Yoss y la China, que me hicieron el favor de regalarme un trozo de sus vidas a lo largo de cuatro años, que si bien en teoría se dicen fáciles, en la práctica hoy día he comprobado que se necesita de mucho valor para obsequiar el título de amigo a una persona, pero se necesita aún más para mantenerlo.*

*Amor por parte de las personas que un día significaron mucho y que lamentablemente no decidieron continuar caminando a mi lado pero sin embargo seria egoísta e hipócrita no reconocer el apoyo que me brindaron en su momento para culminar este paso en mi vida.*

*Y por último quiero recalcar mi agradecimiento y dedicatoria de este proyecto a dos personas más; la primera persona Itzel, que al día de hoy camina a mi lado y que debo reconocer toda la ayuda y empeño que ha depositado en demostrar que la vida la hacemos valer nosotros mismos y que no existen más limitantes que la propia imaginación, que vale la pena luchar y cambiar cuando se tienen grandes metas y que vale más tener dignidad que bienes materiales; la segunda persona es mi ejemplo, mi inspiración y a quien más admiro en la vida, si tan obvio y tan trillado como pueda leerse mi mamá, mi mamá la que es diferente a todas las mamás del mundo, ella la que con hechos me ha demostrado que si se quiere es posible, la que se tragó malos tratos y trabajo siete días a la semana para todavía llegar a casa a revisar mis tareas, la que se quitó mil bocados para que sus hijos no carecieran, aquella que decidió que ser fuerte era su única opción, para ella dedico y agradezco todos y cada uno de mis logros tanto personales y como en esta ocasión amerita, profesionales.*

*A todos ellos gracias!*

**Juan Manuel Aparicio Murcia**

## ***Dedicatoria***

*La culminación de éste proyecto y de mi carrera profesional, se la dedico principalmente a la persona, que ha estado conmigo en los momentos más difíciles de mi vida, tanto en mis más grandes logros como en mis fracasos, siempre tuvo la confianza de que este día llegaría y nunca se dejó vencer ni en los momentos más difíciles de su vida, dedicó su tiempo a cuidar y velar por el bienestar y futuro de sus hijas y hoy logra culminar no sólo mi sueño sino el sueño que ella concibió desde que me trajo al mundo, es por eso que este triunfo es dedicado a la persona más fuerte, luchona y sobre todo más importante que existe en mi vida... Mi madre.*

## ***Agradecimientos***

*En primer lugar agradezco a la vida por darme la fuerza y la tenacidad para poder realizar mi sueños, a mis padres quienes a lo largo de mi vida han velado por mi bienestar y educación siendo mi apoyo en todo momento, los cuales depositaron su entera confianza en cada reto que se me presentó sin dudar ni un solo momento en mi capacidad e inteligencia.*

*A mi abuela quien ha sido mi segunda madre, apoyándome en todo momento y confiando ciegamente en mí, quien me ha brindado más que su cariño y comprensión.*

*A mis hermanas Valeria y Karla, quienes con sus consejos y apoyo estuvieron en los momentos no solo de alegría sino de lucha y fracasos.*

*A mis tres grandes tesoros, quien son el motivo por el que sigo luchando día con día para que se sientan orgullosos de su tía y sea un ejemplo a seguir cuando comiencen sus estudios, a mis tres pequeños, Leonel, Romina y Raquel, gracias por darme los mejores momentos y no dejar que me olvide lo que es sonreír y ser feliz por las pequeñas cosas que la vida tiene para mí.*

*A mi mejor amiga, y compañera de tesis Fabiola, quien se ha preocupado por cada cosa buena, pero sobre todo porque no me ha dejado sola en los momentos de flaqueza y de*

*tristeza, por ser una verdadera amiga y por apoyarme en este proyecto, gracias por estar siempre a mi lado.*

*Y a ti, mi amigo, compañero de tesis, de vida, a mi cómplice, a la persona que me ha acompañado sin dudar en que podría ser posible, a ti mi amor Juan Manuel que has estado incondicionalmente, gracias por ser no solo uno de los pilares de este proyecto, sino por no dejarme caer cuando peor me he sentido, por empujarme siempre para poder concluir con este proyecto, por pensar en mí para trabajar juntos y llevar a cabo un sueño en conjunto, gracias por creer en mí y seguir luchando a mi lado por nuestros sueños.*

**KATYA ITZEL MENDOZA RAMOS**

# ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	10
1. EDUCACIÓN BÁSICA Y ADOLESCENCIA	15
1.1 Educación básica en México	16
1.2 Educación secundaria	19
1.3 Educación integral	22
1.4 La adolescencia	25
1.4.1 Contexto social, cultural y familiar del adolescente	28
1.4.2 Factores psicosociales del adolescente	37
RESUMEN	40
2. PSICOLOGÍA SOCIAL Y RELACIONES DE INTEGRACIÓN GRUPAL	41
2.1 Psicología social en la adolescencia	42
2.1.1 Representaciones sociales	44
2.1.2 Construcción de la identidad	46
2.1.3 Construcción del “yo” a partir del otro	48
2.1.4 Categorización social y estereotipos	51
2.1.5 Psicología social en la educación	54
2.2 Relaciones sociales en la adolescencia	57
2.2.1 Consolidación de la integración grupal	61
2.2.1.1 Líder y Liderazgo	65
2.2.1.2 Roles y personalidad	68
2.3 Factores que influyen en la integración grupal	72
RESUMEN	77
3. ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y EL APROVECHAMIENTO ESCOLAR DEL ADOLESCENTE	79
3.1 Docente-tutor desde la Orientación Educativa	80



3.1.1 Orientación educativa	85
3.1.2 Docente	89
3.1.2.1 Tipos de docente	92
3.1.3 Tutor	95
3.2 Aprovechamiento escolar	101
3.2.1 Uso de diversas herramientas, técnicas y dinámicas para mejorar el aprovechamiento escolar	109
3.3 Vínculo entre integración grupal y aprovechamiento escolar	112
RESUMEN	115
4. UNA MIRADA A LA REALIDAD QUÉ, CÓMO, CUÁNDO Y DÓNDE LO VIVIMOS	117
4.1 Contexto institucional	118
4.2 Descripción de actividades realizada	119
4.3 Metodología y técnicas utilizadas	120
4.4 Análisis de resultados	124
4.5 Conclusión	163
5. PROPUESTA PEDAGÓGICA: ¿QUIÉN SOY? ¿QUIÉN ERES? ¿QUIÉNES SOMOS?	165
CONCLUSIONES	180
BIBLIOGRAFÍA	
ANEXOS	

## Introducción

*No nací marcado para ser un profesor así. Me fui haciendo de esta manera en el cuerpo de las tramas, en la reflexión sobre la acción, en la observación atenta de otras prácticas o de la práctica de otros sujetos, en la lectura persistente y crítica de textos teóricos, no importa si estaba o no de acuerdo con ellos. Es imposible practicar el estar siendo de ese modo sin una apertura de los diferentes y a las diferencias con quienes y con cuales siempre es probable que aprendamos.*

*Paulo Freire*

Este trabajo surge a raíz de los intereses e inquietudes que tuvimos a lo largo de las prácticas escolares realizadas durante la última etapa de nuestra formación académica, en la cual nos dimos cuenta de la importancia que tiene el trabajo colaborativo, grupal e integrativo para que exista un rendimiento o aprovechamiento escolar por parte de los dicentes.

Por lo tanto el presente trabajo aborda las relaciones de socialización de los adolescentes, reconociendo los factores que influyen en éstas, repercutiendo en el aprendizaje escolar y la desintegración grupal, a lo que posiblemente lleva al desinterés de trabajos en equipo o a formar parte de un círculo social en el que podría estar inmerso.

La importancia de señalar la integración grupal como factor relevante en los modos de desarrollo y educación del adolescente, se vislumbra en conjunto con el propósito de proporcionar una educación amplia y equilibrada en todos los estudiantes; así como estimular y reconocer sus logros académicos y relaciones socio-afectivas. Por lo tanto es tarea de los sujetos inmersos en el contexto escolar, como docentes, docentes-tutores y directivos, formar parte de una política uniforme, que impulse las capacidades de los alumnos en formar grupos donde se resalte el respeto, los valores sociales, la comunicación entre alumnos,

la participación y colaboración entre estos; todo esto a favor de un óptimo desarrollo escolar.

Por otro lado, podemos pensar en los momentos y lugares en los que el sujeto interactúa o se relaciona con grupos sociales, podemos identificar que el núcleo de las relaciones sociales se presenta desde la casa, con la familia, y posteriormente comienza la interacción con diversos escenarios vivenciales encontrados dentro de su contexto social y escolar.

Es precisamente la escuela, el escenario al que nos enfocaremos, en donde durante aproximadamente seis horas al día, por cinco días a la semana, los adolescentes conviven en grupo, en donde se enfrentan a una importante consolidación de relaciones sociales para establecer y poner a prueba percepciones de uno mismo como individuo y la consideración al otro, por lo tanto si no se logra obtener una buena convivencia entre este grupo de adolescentes, se podrían encontrar diferentes escenarios; como desinterés por la escuela, bajo desempeño académico, aislamiento del grupo, falta de valores, violencia escolar, etc.

Por lo descrito anteriormente consideramos importante proporcionar y desarrollar valores, aptitudes, actitudes de apoyo y convivencia en la formación del adolescente como un ser integral, para la integración grupal; buscando que ello posibilite mejorar las relaciones entre compañeros y con ello esperar que mejoren las actitudes entre compañeros, maestros y principalmente exista un mejor desempeño académico del alumno.

Si bien al generar un buen ambiente de trabajo y convivencia podríamos suponer que se reafirmen sus valores poniéndolos en práctica y como consecuencia bajar los niveles de violencia física y psicológica; aunque el objetivo principal del presente trabajo, será que el nivel de desempeño académico del alumno mejore.

Por lo tanto la presente tesis tiene como principal foco de atención a los estudiantes de 2do grado de secundaria.

Así es como, nos hicimos algunas preguntas que más adelante con las observaciones pretendíamos se respondieran, entre algunas cuestiones que nos hicimos están: ¿Cómo es que la integración grupal puede repercutir en el aprovechamiento escolar del alumno? ¿Qué factor será determinante para que se dé una positiva integración grupal?

Es entonces que para realizar las observaciones y de esta manera planear nuestra propuesta y responder a nuestras preguntas ya planteadas elegimos la secundaria N°123 “República Argentina” la cual en su contexto social cuenta con población con un nivel económico medio bajo, ubicada en una zona popular.

Para adentrarnos en la institución tuvimos un primer contacto con la Maestra Luz María Calderón, la que en todo momento se mostró flexible, nos dio muestra de todos los aspectos relacionados con la institución, desde la organización de los grupos, como de la plantilla docente y estuvo con nosotros apoyándonos en el tiempo que duraron nuestras observaciones.

Para dar respuesta entonces a nuestras interrogantes utilizamos el estudio de caso ya que dada nuestra investigación nos ayudó en la fase de obtención de evidencias y la cual contiene elementos que seguimos durante nuestra investigación como son:

- Analogía del estudio a investigar
- Interrogantes del estudio de caso
- Pasos para la realización del estudio
- Guías de los reportes y observaciones que realizamos durante la investigación.

Quiere decir entonces que el estudio de caso permite analizar el fenómeno objeto de estudio en su contexto real, utilizando múltiples fuentes de evidencia, cuantitativas y/o cualitativas simultáneamente. Por otra parte, ello conlleva el empleo de abundante información subjetiva, la imposibilidad de aplicar la inferencia estadística y una elevada influencia del juicio subjetivo del investigador en la selección e interpretación de la información. El estudio de caso es, por tanto, una metodología de investigación cualitativa que tiene como principales debilidades sus limitaciones en la confiabilidad de sus resultados y en la generalización de sus conclusiones... (Villarreal, L. y Landeta, R., 2010, pág. 32).

Es así que comenzamos a recabar los datos necesarios mediante algunos instrumentos los cuales realizamos previamente con el fin de contar con las bases que justifiquen nuestra propuesta elaborada, con una serie de dinámicas integradoras.

Para llegar a dicha propuesta la tesis fue dividida en dos partes la primera que fue una parte teórica, la cual está dividida en tres capítulos:

El primer capítulo titulado, *Educación Básica y adolescencia* en el cual abordamos el concepto de educación secundaria y adolescencia, los cuales son fundamentales para el contexto en el cual nos estamos enfocando, asimismo se describieron los contextos en los cuales el adolescente se encuentra inmerso, como son el contexto familiar, social y familiar.

En el segundo capítulo, *psicología social y relaciones de integración grupal*, tratamos de explicar la importancia de la psicología social en la adolescencia y todo lo que engloba a esta, es decir, las representaciones sociales, la construcciones de la identidad, la categorización social y estereotipos, y como es que todas estas son factores influyentes en las relaciones sociales del adolescente. Asimismo destacamos lo que es la consolidación de la integración grupal con base en el liderazgo, roles y personalidad que caracterizan a cada uno de los integrantes que conforman un grupo. Finalmente analizamos los factores que influyen en la integración grupal de los adolescentes.

Por último en el capítulo tres, que tiene por nombre, *la orientación educativa y el aprovechamiento escolar del adolescente*, planteamos el concepto y la importancia que la orientación educativa tiene para la formación integral y holística de los jóvenes, así como la importancia que tiene el docente y tutor-docente para la formación y construcción de los docentes en cuestiones de carácter personal e interpersonal, siendo estos los actores centrales para la existencia de una integración positiva y por lo tanto un aprovechamiento escolar significativo.

La segunda parte de nuestra tesis, fue dividida en dos capítulos, en los cuales se vio reflejada la cuestión metodológica; el capítulo cuatro, que, lleva por nombre *una mirada a la realidad, qué, cómo, cuándo y dónde lo vivimos*, en el cual desarrollamos el proceso metodológico que utilizamos para realizar nuestra propuesta, en este capítulo se describió el contexto institucional en donde se elaboraron las prácticas y observaciones, se analizaron cada uno de los instrumentos con los que contamos para realizar las observaciones y se dio una interpretación general de los resultados arrojados por las entrevistas, cuestionarios y diario de observación.

Finalmente en el quinto capítulo nos enfocamos a la descripción y exposición de nuestra propuesta pedagógica llamada *¿Quién soy?, ¿Quién eres?, ¿Quiénes somos?*

Con este trabajo pretendemos dar un significado distinto a lo que es el trabajo en grupos y dar la justa importancia a todos y cada uno de los involucrados en la formación integral de los adolescentes, y cómo es que mediante la integración grupal, los alumnos pueden tener un aprovechamiento escolar mayor.

# Capítulo 1

## Educación Básica y adolescencia

*Una de las principales tareas de la adolescencia es conseguir una identidad, no necesariamente un conocimiento de quienes somos, sino una clarificación de lo que podríamos llegar a ser.*  
Anónimo

En este primer capítulo nos enfocaremos en abordar y definir los conceptos más importantes que utilizaremos a lo largo de la tesis; especialmente interesa dejar claro bajo qué enfoque se entenderán cada uno de los conceptos que el presente capítulo expone.

Asimismo cuando hablemos de educación básica es importante tomar en cuenta que no abordaremos de manera extensa todo lo que significa ésta, sino que, se hablara de su historia, estándares curriculares, lineamientos y/o normativas de manera superficial; pues lo que se intenta es dar un panorama general de éstas con la finalidad única de contextualizar a la educación básica en México, para de ahí aterrizar y particularizar en lo que es la educación básica a nivel secundaria, ya que es éste en específico el nivel que atañe a la presente investigación.

Por otro lado también haremos mención de lo que es la educación integral y la parte que corresponde hacia la formación holística<sup>1</sup>, cómo se le conoce actualmente, cómo es entendida desde los diferentes enfoques de algunos autores que llegan a vislumbrar que la educación debe formar al sujeto en la totalidad de su ser, tomando en cuenta los distintos campos que abarca la educación integral y con qué principios se debe contar para que se desarrolle de una manera eficiente.

---

<sup>1</sup> Al hablar de formación holística nos estamos refiriendo únicamente a los parámetros que convergen en la educación integral en cuanto a la formación del sujeto en una manera global.

Después nos enfocaremos en la adolescencia como proceso biológico, social y emocional; cabe mencionar es en ésta etapa en la cual se encuentran los jóvenes de secundaria.

Finalmente describiremos el contexto social, escolar y familiar en el que se desarrollan los adolescentes así como los problemas psicosociales a los cuales se enfrentan en su día a día.

### **1.1 Educación básica en México.**

Al hablar de la educación básica, necesariamente se debe mencionar los tres niveles educativos que la comprenden; los cuales están pensados y dirigidos a los niños, niñas y jóvenes en diferentes etapas de su desarrollo, tanto, moral, físico, emocional e intelectual. Para que adquieran los conocimientos fundamentales. Dichas etapas y niveles son: Preescolar para niños y niñas de 3 a 5 años de edad; primaria para niños y niñas 6 a 11 años y secundaria para jóvenes de 12 a 15 años aproximadamente.

En general, “el propósito de la educación básica en México es impulsar la comprensión de los enfoques, campos formativos y asignaturas de los niveles que la educación básica comprende” (Rodríguez, L. y García, N. 2011 pag.11).

Ahora bien en el Nivel Preescolar específicamente los propósitos que establece la SEP, consiste en “reconocer la diversidad social, lingüística y cultural que caracteriza a nuestro país, así como las características individuales de las niñas y los niños” (SEP, 2013, párr. 1). Asimismo se espera que beneficien a su proceso de desarrollo y logren aprender a controlar sus emociones, trabajen en equipo, respeten reglas dentro y fuera del salón de clases, resuelvan conflictos a través del diálogo y la comunicación.

Finalmente, se pretende que “se apropien de los valores y principios necesarios para la vida en comunidad, reconociendo que las personas tenemos rasgos culturales distintos” (SEP, 2013, párr. 7).

En cuanto al Nivel Primaria, el portal de la SEP menciona que, dará “continuidad al desarrollo de competencias que los alumnos adquieren en la Educación



Preescolar; además sienta las bases para que en el nivel de Educación Secundaria los estudiantes alcancen el perfil de egreso” (SEP, 2013, párr. 1).

Además se espera que el alumno desarrolle las competencias para la vida, que le den la oportunidad de identificarse y definir su propia identidad, dándole lugar como ciudadano, siendo democrático, crítico y creativo, y así atienda a las necesidades de la sociedad en la que se desarrolla.

Y por último en el nivel secundaria se les ofrece mayor “comprensión, asesoría y apoyo tutorial, pues enfrentan diferentes situaciones en su tránsito por el nivel educativo” (SEP, 2015) pues se enfrentan a diversos cambios tanto físicos como emocionales y psicológicos. De igual manera se les apoya en la organización de sus estudios, donde cada una de las asignaturas cuenta con un docente especializado para que los alumnos reciban conocimientos específicos adecuados, y así poco a poco vayan apropiándose de su identidad e identifiquen sus preferencias vocacionales.

### **¿Qué ofrece la educación básica en México?**

La Secretaria de Educación Pública (SEP), en su portal de internet nos expone su filosofía con respecto a la educación básica, desde su misión, su visión y objetivos; estos aspectos ayudan a que los actores educativos, es decir, directivos, profesores, alumnos y padres de familia, tengan presente los fines de la educación básica, y sepan qué es lo que nos ofrece y qué debemos esperar para la educación básica que finalmente es a través de ésta que se forman y se preparan los niños y jóvenes de México.

Como primer punto la SEP nos habla de la misión que tiene frente a la educación básica, es decir, nos plantea su propósito principal, así como el compromiso que adquiere ante el pueblo mexicano. Asimismo, da la pauta de que camino guiará a todos aquellos involucrados en la educación de niños y jóvenes al cumplimiento de los objetivos., entre lo que destaca es que:

La Subsecretaría de Educación Básica tiene la misión de garantizar el derecho a la educación pública y gratuita de todos los niños, niñas y jóvenes, como lo estipula el artículo tercero constitucional mediante la elaboración y el establecimiento de normas que aseguren la igualdad de oportunidades para acceder, permanecer y obtener los resultados de una educación de calidad, donde adquieran los conocimientos y desarrollen las competencias necesarias para su formación ciudadana, a fin de que aprendan a ejercer con responsabilidad sus derechos y obligaciones y puedan continuar superándose a lo largo de su vida (SEP, 2013)

Esto es con la finalidad de que todo mexicano, sin importar sexo, raza, religión o salud física o mental tenga el derecho a la educación básica. Así pues la SEP plantea y propone su visión para la educación, basada en competencias que vayan de acuerdo a las necesidades de la sociedad según sus exigencias; siendo así una educación de calidad incluyente, multicultural y plurilingüe (SEP, 2013). Asimismo se espera la incorporación de las nuevas tecnologías, con la finalidad de que los niños, niñas y jóvenes estén preparados para que puedan incorporarse a los nuevos procesos de enseñanza aprendizaje “y que además acrediten, reconozcan y promuevan la certificación anticipada de las alumnas y alumnos con aptitudes sobresalientes y/o talentos específicos; para que todos logren insertarse con éxito en la sociedad del conocimiento.” (SEP, 2013)

De igual manera es necesario plantear los objetivos, lineamientos, estrategias, propósitos y metas de cada uno de los niveles que comprende la educación básica. En primer lugar en cuanto a sus objetivos propone garantizar el derecho a la educación; es decir, su objetivo principal es brindar y cubrir las necesidades pertinentes para que todos tengan las mismas oportunidades para entrar y permanecer en alguna institución educativa. (SEP, 2013)

Igualmente, su propósito es garantizar que todos los niños y jóvenes que cursen la educación básica adquieran conocimientos fundamentales, desarrollen competencias, valores y comportamientos necesarios para alcanzar una vida personal y familiar plena para ejercer una ciudadanía responsable y comprometida. Por otro lado se pretende:

Mejorar el funcionamiento del sistema educativo, reformando la educación básica a fin de asegurar la eficacia en el diseño e implementación de las políticas, el seguimiento permanente, la eficiencia y transparencia en la aplicación de los recursos y la rendición de cuentas, para garantizar que las políticas se centren en el alumno, el docente y la escuela (SEP, 2013).

Finalmente, cabe mencionar que:

...la teoría y práctica curricular de la educación básica se suma a otras acciones de desarrollo de actividades de actualización, con el compromiso de fortalecer la formación continua de los docentes con la finalidad de ofrecer y mejorar la calidad de la educación en México (Rodríguez, L. y García, N. 2011 pág. 12).

## **1.2 Educación Secundaria**

Como ya se mencionó anteriormente la educación básica comprende tres niveles, preescolar, primaria y secundaria; este último se cursa en un periodo de tres años. Durante este periodo se busca que “los adolescentes adquieran herramientas para aprender a lo largo de la vida, a través del desarrollo de competencias relacionadas con lo afectivo, lo social, la naturaleza y la vida democrática” (SEP, E. S., 2013).

Entonces podemos decir que: se espera que los jóvenes una vez concluidos sus estudios de secundaria sean capaces de reflexionar y analizar, situaciones o hechos que se le presenten; asimismo se les prepara para que sepan cómo y cuándo ejercer y exigir sus derechos; o bien concientizarlos de la realidad que acontece hoy en día y sean capaces de cuidar su salud y el ambiente (SEP, E. S., 2013).

De acuerdo al portal de la SEP, la educación secundaria es básica y obligatoria desde 1993 y después de las reformas de 2006 y 2011 se busca que los contenidos que los alumnos construirán sean más apegados a las necesidades del mundo actual. Este servicio educativo se ofrece, tanto en escuelas públicas como privadas (SEP, E. S., 2013).

Es también en esta etapa en la que se requiere de una asesoría y apoyo tutorial, ya que pasan por diferentes situaciones durante la secundaria, son cambios desde biológicos hasta emocionales o psicológicos. “Estos aspectos y el incremento de la presión social que se traduce en el tránsito a la vida adulta, hacen que los tres años de educación secundaria requieran de apoyos diferenciados a las necesidades de los estudiantes” (SEP, E. S., 2013).

Si bien “asumir a la secundaria como parte de la educación básica, también respondía a necesidades planteadas de tiempo atrás que señalaban la pretensión de vincularla clara y orgánicamente con la primaria y acabar de esa manera su indefinición como nivel educativo” (Sandoval, E., 2000 pág. 99). Es entonces que a partir de que se creó este vínculo entre la primaria y secundaria se le da más importancia a una educación secuencial por lo que la secundaria poco a poco va teniendo su propio peso.

### **¿Por qué es importante la educación secundaria?**

¿Por qué será importante la educación secundaria?, quizá pocos se lo pregunten porque les resulte obvio al ser parte de la formación del individuo, el último nivel de la educación básica, esto es cierto como también es el hecho de ser un factor que la hace por si misma impórtate; la realidad es que hay más razones que la hacen valiosa y fundamental para el mejor desarrollo de las personas. Ya que si bien se puede ver a la educación secundaria como tres años más de educación, de enseñanzas y la obtención de un cúmulo de conocimientos, también será en esta etapa en la que se presenten más situaciones. Por ejemplo, es un momento previo a la consolidación de sus gustos e intereses, pues se acerca el momento en donde tendrán que tomar decisiones que los lleve por el camino que más les guste; por tanto se tendría que contemplar a la secundaria la transición fundamental de los adolescentes, para el desarrollo sano e integral.

Sin embargo, es de todos sabido que la escuela secundaria sufre una marcada crisis pues por los mismos cambios y dificultades que viven los adolescentes, sus necesidades y exigencias requieren especial atención. Por lo tanto se podría afirmar que “la educación secundaria ha sido un nivel en constante cambio, pues

reiteradamente se ha señalado que no estaría cumpliendo con sus objetivos [...] y no responder a las necesidades de los adolescentes que los prepare para la vida adulta” (Cueto, S. 2009 pag.13). Quizá entonces se podrá decir que poca importancia se le da a la educación secundaria, olvidando así la importancia real de este nivel educativo.

Por otro lado se tiene que tomar en cuenta que “en la actualidad y las políticas educativas que se proponen para éste nivel, discuten e implementan tanto en México como en otros países, [...] el debate que se da entre la tradición y las exigencias modernas” (Sandoval, E., 2000 pág. 31). Esto nos lleva a ver otro factor de importancia en este nivel educativo, pues al tener como objetivo cumplir e ir de acuerdo a las exigencias de los adolescentes y las necesidades que la sociedad demanda tendría que considerarse en su formación algo más que sólo los contenidos, y hacerla una educación integral. Que forme al estudiante en todos los aspectos y ámbitos. Dichas “exigencias son derivadas de nuevas orientaciones educativas, expectativas de los usuarios, demandas sociales y acomodaciones y/o rupturas entre culturas” (Sandoval, E., 2000 pág. 31).

Sin embargo para darle la justa importancia a éste nivel educativo convendría mencionar como fue su proceso histórico, Zorrilla (2004 pág. 2) nos cuenta como la escolarización de nuestro país inicio por la educación primaria denominada durante mucho tiempo como “educación elemental”, hasta 1993 sería la única obligatoria. Al contrario de “la educación superior universitaria con una mayor tradición y cuyos orígenes se pueden encontrar en la época Colonial hacia mediados del siglo XVI; el nivel educativo previo a la universidad se denominó ‘educación preparatoria’ y se creó hacia finales del siglo XIX.”. Siendo así la educación previa a la educación preparatoria, por lo que se le consideraría a la educación secundaria “educación media básica”, de este modo se podría distinguir “del bachillerato, al cual se le llama también “educación media superior”. En la actualidad, la educación secundaria se define como el último nivel de la educación básica” (Zorrilla 2004 pág. 2). Es decir, desde siempre se ha considerado a la secundaria como el último escalón de la educación básica, y a su vez como la

educación previa a la etapa dónde los alumnos se verán obligados a tomar decisiones para su futuro laboral.

Por tanto estas son algunas razones por las que se debería considera a la educación secundaria como una etapa fundamental e importante para el desarrollo del adolescente y éste a su vez pueda desenvolverse en la sociedad sin importar las exigencias o necesidades que se le demanden, asimismo la educación secundaria no se enfocará únicamente a la formación académica de los jóvenes, preocupándose únicamente por el futuro escolar y/o laboral; sino que dará igual importancia a la educación integral y la formación holística de los adolescentes.

### **1.3 Educación integral**

Al hablar de educación integral nos referimos a la formación global del adolescente, es decir, las diversas formas que lo llevan a ser y formarse como un sujeto social, competitivo y cooperativo; de igual manera esta educación toma en cuenta el contexto cultural, escolar, familiar y social del alumno, para la integración de valores y el beneficio del desarrollo de habilidades, actitudes y aptitudes.

Existe un documento elaborado por la Secretaria de Educación Pública, el cual plantea la importancia de la educación integral, dicho documento es conocido como la RIEB, es decir, la Reforma Integral de Educación Básica. La RIEB asegura que es menester de las escuelas secundarias tomarlo en cuenta, ya que de alguna manera, al objetivo de formar sujetos integrales se le pueda dar seguimiento y sustento al tener un parámetro de evaluación al comparar sus resultados con los lineamientos que señala dicho documento.

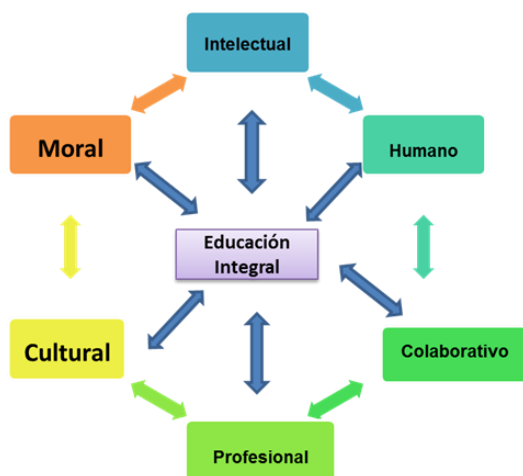
En tanto que “la transformación educativa que plantea el Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012, y los objetivos señalados en el Programa Sectorial de Educación (Prosedu), son el marco que dan rumbo y sentido a las acciones de política educativa que se impulsan en México” (Subsecretaria de Educación Básica, 2011). Es entonces, que con base en estos objetivos se podrá definir el camino a seguir y las acciones que se llevaran a cabo. Siendo uno de sus

principales objetivos el "elevar la calidad de la educación para que los estudiantes mejoren su nivel de logros educativos, cuenten con medios para tener acceso a un mayor bienestar y contribuyan al desarrollo nacional" (Subsecretaria de Educación Básica, 2011), y así formar a los jóvenes adolescentes a que sean capaces de interactuar en su entorno social y convivan de manera sana y cooperativa a través de la participación y la colaboración.

Asimismo al hablar de una formación completa e integral de los jóvenes adolescentes, será con el fin de prepararlos para su futuro en el ámbito personal, social y laboral. Sin embargo, para una mejor comprensión de lo que es la educación integral, podemos decir que con base en ésta, se formaran jóvenes integrales que los caractericé la forma en la que llevan a cabo sus relaciones sociales.

### ¿Cómo entenderemos la educación integral?

La educación integral será entendida como: aquella que tiene como fin el desarrollar de manera holística y equilibrada, distintas cualidades del adolescente que conjunten distintos ámbitos de la enseñanza en el que se desarrolla el sujeto, como son: el ámbito intelectual, el humano, el social y el profesional. También la educación integral pretende dar cuenta de marcos culturales, académicos y disciplinarios; finalmente y quizá el punto más importante, es la formación y desarrollo de habilidades y valores que se verán reflejados en actitudes. **CUADRO 1.**



**CUADRO 1.** En el cuadr podemos observar la manera en que representamos a la educación integral, tomando en cuenta que ésta no la concebimos de manera lineal, sino que cada uno de los factores que se encuentran dentro de esta juegan un papel importante y por tanto cada uno de estos se relacionan con todos para así atender a las necesidades, intereses y expectativas de los seres humanos.

En tanto que la educación integral la podemos entender como lo propone José Morales en su artículo ¿Qué es educación integral?, ésta educación puede ser:

El acto de adquirir la sabiduría del conocimiento y las virtudes de la voluntad que le permitan a la persona usar de la libertad, primero, para alcanzar el desarrollo integral de sí mismo en la realización de sus fines vitales, existenciales y trascendentes, dentro de la propia e individual vocación de vida y segundo, para que, por sus elecciones humanas libres elija el bien para él y su familia y el servicio a los demás (Morales , 2011).

Así pues, la educación integral se enfocara principalmente en el desarrollo formativo del adolescente en cuanto a los valores y las virtudes humanas que se fomentan para que exista una mejor interacción con la familia y la sociedad; a la par se busca la concientización del sujeto sobre los asuntos que se desarrollan en su realidad y su contexto actual, afrontando así problemas comunes como son los vicios, la corrupción o problemas psicoafectivos y sociales comunes en adolescentes.

Por último la educación integral puede ser entendida de igual manera como formación y/u holística. Dicho término, fue propuesto por el estadounidense R. Miller (1997),

La personalidad global de cada niño debe ser considerada en la educación. Se tiene en cuenta todas las facetas de la experiencia humana, no sólo el intelecto racional y las responsabilidades de vocación y ciudadanía, sino también los aspectos físicos, emocionales, sociales creativos, intuitivos y espirituales innatos de la naturaleza del ser humano. (Yurs, 2001 pág. 25)

De igual manera la formación holística menciona la relación entre la enseñanza y el aprendizaje, que impulse los lazos entre docentes y alumnos, así como la vinculación entre lo que se enseña con los distintos contextos en los que se desarrolla el sujeto. También se busca que haya un equilibrio entre los temas que se imparten, el proceso de aprendizaje y la evaluación, con la finalidad de darle



mayor sentido a la formación del sujeto. Finalmente la formación holística es inclusiva, es decir, se ocupa de atender a las distintas necesidades de aprendizaje y a las distintas características que los sujetos presenten.

Por otro lado, la educación integral consiste en formar al joven alumno en su totalidad, con el fin de que pueda desenvolverse dentro de la sociedad y resolver cualquier tipo de conflictos, de manera cooperativa y equitativa.

En resumen, considerando que la adolescencia es la etapa previa a la que el sujeto se enfrenta antes de convertirse en adulto, es que consideramos importante que sea durante este periodo donde se implemente la educación integral, con el fin de que los jóvenes adquieran las armas necesarias para enfrentarse y desenvolverse dentro de la sociedad. Sin embargo también es importante que el adolescente obtenga esta educación integral y formación holística durante la adolescencia, pues es cuando se enfrentara a diversas problemáticas tanto en el ámbito social como el familiar y/o escolar.

#### **1.4 La adolescencia.**

Con la finalidad de tener un panorama de la problemática a la que se enfrentan los sujetos a lo largo del periodo de la adolescencia de entre los 12 y 16 años de edad, el enfoque principal que se abordara en este apartado será el desarrollo psicosocial del adolescente y la influencia que representan factores como la sociedad, cultura y la familia, para su desenvolvimiento en grupos sociales como los que se dan dentro de un salón de clases. Esto con la finalidad de tener una visión amplia de donde se desarrolla el adolescente y así entender y comprender cómo y por qué se dan los problemas psicoafectivos y sociales a los que se enfrenta el sujeto en esta etapa de su desarrollo conductual.

Cuando se habla de la adolescencia debemos saber que durante cierto periodo de tiempo el sujeto presentará cambios, desde biológicos y físicos hasta psicológicos y emocionales, con los cuales de alguna manera el adolescente se enfrentará a

identificar su identidad, a una maduración y a un crecimiento cognitivo especial.,  
pues como lo dice Mercado, R. (2012 pág.14.)

Es durante la adolescencia cuando se definen muchos aspectos y se trazan caminos que duraran toda la vida; es cuando se elige la vocación, la forma de trabajar, las estrategias para solucionar problemas personales, los caminos y las rutas que se habrán de recorrer, los altos y las pausas que se tienen que realizar.

Es decir el adolescente es aquel que se enfrenta a la etapa de cambios, el comienza a adolecer de tal manera que podría tener periodos de confusión en cuanto a su identidad y cambios de humor que se verán confrontados con los tabúes que la sociedad tiene con respecto al adolescente que vive una de las etapas más complicadas del desarrollo humano, ya que “tienen una visión pesimista del mundo y desconfían de su capacidad personal para hacer algo que valga la pena” (Castillo, G. 1995 pág. 49). Asimismo es en esta etapa en la que el adolescente sufre una crisis de identidad significativa.

### **¿Qué es la adolescencia?**

La adolescencia es considerada como la etapa clave en la vida de todo ser humano, pues es cuando comienzan los cambio biológicos, físicos y emocionales para la trasformación del niño en adulto, estos cambios que se presentan en esta etapa muestran características muy particulares, ya que:

...principalmente se caracteriza por cambios físicos que se reflejan en todas las facetas de la conducta. Además de que los adolescentes de ambos sexos se ven profundamente afectados por los cambios físicos que ocurren en sus propios cuerpos, también, en una forma sutil y en nivel inconsciente, el proceso de pubertad afecta el desarrollo de sus intereses, su conducta social y la cualidad de su vida afectiva (Castillo, G. 1995: 20)

Por lo tanto se ve afectada su identidad con respecto al lugar que ocupan en la sociedad ya que no sienten pertenecer a ella, pues ya no son propiamente niños y tampoco son adultos. Es decir la adolescencia será el punto fundamental del término y el inicio dos ciclos de vida, la niñez y adultez respectivamente, fundamentales para el desarrollo y formación de toda persona.

En tanto que la adolescencia será el periodo de cambios, también significará un periodo de crisis por el que atraviesa el adolescente mientras éste está en búsqueda de su propia identidad, la cual se apegue a sus necesidades e intereses que de alguna manera definan su personalidad.

Si bien la adolescencia puede ser vista como una etapa conflictiva “Erikson (1956) sugirió que viésemos a la adolescencia no como una aflicción, sino como una crisis normativa, es decir, una fase normal de conflicto acentuado, caracterizado por una aparente fluctuación en la fortaleza, y también por un alto potencial de crecimiento” (Castillo, G. 1995 pág. 28). Entonces será en esta época en la que el sujeto asumirá nuevas responsabilidades y a su vez el adolescente adquiere una sensación de libertad e independencia. Sin embargo también se podrían presentar diversas situaciones psicológicas, desde momentos de ansiedad, depresión, miedos, sensaciones de soledad, rechazo y de no ser aceptados en ningún círculo social. Por lo tanto la adolescencia será parte fundamental de la formación de todo sujeto en la que al apropiarse de su identidad y adoptar su personalidad lo hagan con base en sus valores adquiridos a lo largo de su infancia.

Una vez que se sabe, que en la etapa de la adolescencia nos encontramos con estos cambios y situaciones que pueden tener consecuencias considerables dentro de la institución educativa, ya que es en ésta donde de alguna manera comienza y/o se desarrolla la mayor parte de la adolescencia, cabe mencionar que dentro de la institución nos encontramos con orientadores educativos o tutores que son los que apoyaran al adolescente en este proceso de cambio.

Finalmente, una vez que se ha entendido la adolescencia, como una etapa, un proceso de adaptación, búsqueda de identidad y personalidad de sí mismo, debemos entender, como se ven ellos mismos, en que contextos se desarrollan y

a que problemas se enfrentan día a día. Es decir, ahora miraremos el contexto social, familiar y escolar en los que se encuentra el adolescente, pues de alguna manera son factores determinantes para la conducta, personalidad y el encuentro de la identidad de los jóvenes.

#### **1.4.1 Contexto social; familiar y escolar del adolescente.**

Por naturaleza, el ser humano se agrupa con sus semejantes con el afán de crear comunidades y esto a su vez crea la posibilidad de entablar relaciones sociales y personales, al interactuar con el medio que le rodea, así como con los sujetos que forman parte de su entorno. Sin embargo, dichas relaciones con el paso del tiempo se han ido transformando de una manera más complicada, ya que "...la creciente complejidad de la sociedad ha introducido formas de conducta muy distintas" (Rocheblave, A. 1989 pág.13). Pues las acciones, situaciones y/o conflictos que se dan hoy en día en torno al ser humano y en específico al adolescente, dependerán del contexto en el cual se encuentren, es decir, la respuesta del adolescente ante una situación, estará condicionada si se encuentra rodeado de su familia, sus amigos o compañeros de escuela. Es decir "El adolescente se encuentra inmerso en el rápido cambio de la sociedad y debido a su propia inmadurez reacciona de muy distinta manera" (Rocheblave, A. 1989 pág. 13). Por lo tanto, consideramos importante describir los distintos contextos en los que el adolescente se desenvuelve, para así comprender de mejor manera el papel que juega éste dentro del ámbito social, familiar y escolar.

#### **Contexto social.**

Si partimos de la premisa de que el adolescente invariablemente es parte de una sociedad, ya que no es un individuo sedentario, pues hablamos de un ser que se construye a partir de sus relaciones sociales;

El adolescente, está directamente ligado al mundo, el cual no se reduce a la familia, sino que abarca la sociedad en general a través de ciertos grupos sociales particulares. La sociedad se interesa más directamente por el adolescente, y éste, con

su conducta actúa sobre la sociedad. Está en contacto con las normas y modelos que le proponen el grupo, no sólo a través de la familia o de los profesores, sino de una manera más directa y también más consiente y buscadas (Rocheblave, A. 1989 pág. 10).

Es por esto que, cuando hablamos del contexto social en el que se encuentra y desenvuelve el adolescente nos referimos a los factores externos a su persona, pero que influyen directamente en su vida, en sus acciones y decisiones, el lugar en donde vive y convive normalmente.

Por ejemplo, en nuestra sociedad existen diversos “ritos” de iniciación para con los adolescentes, uno de ellos es la tradición de la fiesta de “los quince años” para las chicas de esta edad, y que se utiliza para representar la entrada de las adolescentes a la sociedad y con ello en la vida adulta, ya que partir de este momento pueden acceder a ciertos “privilegios” que antes no tenían, como asistir a fiestas, ver ciertas películas, maquillarse o tener novio, esta entrada al mundo de los adultos no solo la vive el adolescente, sino que también es vista y aceptada por los adultos.

Sin embargo, también es importante considerar al adolescente como un ser que con base en sus decisiones, gustos e intereses, tomará una posición que defina su lugar y su papel dentro de la sociedad; lo cual dependerá de las condiciones que se muestren en su momento, de igual manera un factor importante serán los elementos que la cultura le presente. Es decir, Desde “saberes sociales, distintas formas de arte como la música y el cine, la política, formas de grupalidad [tribus urbanas], hasta las drogas y los objetos variados de consumo, etc.” (Sierra, N. 2014); serán factores determinantes por los que atraviese el adolescente para la formación de su carácter y personalidad; y al mismo tiempo serán los que definan en cierta medida la identidad de los sujetos.

Por ejemplo: “los emos”, una tribu urbana que se caracteriza a grandes rasgos físicamente por: tener peinados engominados cubriendo parte de la cara, ropa oscura, piercings, tenis tipo converse, muñequeras, sudadera con capucha, camisetas ajustadas generalmente negras y calzoncillos a la vista; y

emocionalmente porque: son inconformistas y generalmente pesimistas, se preocupan mucho por su apariencia y se declaran en contra de las modas, suelen tener tendencias a preguntarse el sentido de las cosas y no suelen creer en las religiones.

Actualmente al hablar de tribus urbanas, nos referimos a esos pequeños grupos sociales conformados por jóvenes que comparten mismos gustos e intereses, como la forma en que se visten, hablan, actúan, y en general se expresan ante el resto de la sociedad, como lo pudimos observar con el ejemplo anterior.

Otro factor que interviene dentro del contexto social del adolescente es la influencia que tienen los medios de comunicación masiva y redes sociales virtuales, los cuales son una parte importante en la forma en que se relacionan los jóvenes, ya que bombardean a la población y concretamente a los adolescentes, aprovechando la incertidumbre y curiosidad que en ellos existe para moldearlos a las necesidades de la sociedad, paradójicamente afectan la manera de socializar entre ellos, siendo cada vez menos el interés de interactuar de manera personal, dando lugar a una socialización meramente virtual.

Debido a lo antes expuesto es que el adolescente en ocasiones no logra obtener un sentido de pertenencia en la sociedad en la cual se encuentra, por lo tanto podría llegar a tener dificultades en sostener relaciones fuera de su círculo social cercano y/o mantenerse unido a su núcleo familiar.

### **Contexto familiar.**

Al hablar del contexto familiar del adolescente debemos observar principalmente los cambios a los que está sujeto con respecto a la relación que tiene con sus padres, ya que, en esta etapa cambia la percepción que tiene de ellos y se ve reflejada en un desapego conflictuado pues como menciona Rocheblave, A. 1989 (pág. 50).

...la adolescencia como reacción de duelo, piensan que se trata sobre todo de la pérdida de cierta imagen de los padres, debida al cambio mismo de las personas en cuestión. Los padres han cambiado, o más bien el joven tiene de ellos una imagen diferente, debido a la evolución de las relaciones mutuas.

Es decir, a medida que el adolescente atraviesa por dicha etapa, la relación con sus padres se va deteriorando, sin importar el carácter, personalidad o tipo de trato que mantengan con ellos, del mismo modo los padres, durante la adolescencia de su hijo cambian su percepción de él, ante el paradigma que existe en la sociedad de que la adolescencia es sinónimo de “rebeldía”, ya que debido a la influencia de modelos y costumbres sociales que a través del hincapié mediático y de los amigos, generan dilemas y controversias entre los padres y entre éstos y el adolescente, mismos que oscilan entre mayor o menor independencia, entre dejarlo actuar o ejercer algún control, entre confiar en su criterio o insistir en que asumen el de los padres, pues:

La familia percibe los cambios que se producen en el joven, pero se le trata de manera ambigua, ya que por una parte se le exige más que a los niños y se le pide que contraiga más responsabilidades, pero por otra se le sigue considerando inmaduro e inexperto (Delval, J. 1994 pág. 582).

Las diferencias son más probables con los padres que ven a su hijo adolescente con características negativas de su personalidad, como un temperamento irritable, malhumorado o de ansiedad. Asimismo los padres que no se llevan bien entre sí tienden a ser más hostiles con un hijo adolescente y sus hijos tienden a ser más irritables, ansiosos o depresivos.

Es entonces que al observar los cambios de los jóvenes, se necesita considerar el "ajuste" emocional entre el adolescente y la familia. Los adolescentes pueden reaccionar ante una atmósfera familiar negativa distanciándose emocionalmente de los padres, lo que puede ser una estrategia de adaptación efectiva ante dichos cambios.

Las nuevas realidades parecen confundir más a los padres que a los mismos adolescentes con respecto a su actuación como tales. Lo cierto es que el ambiente familiar juega un rol significativo en el adolescente y en el ser padre, ya que si estos adoptan una actitud para conciliar y no para solapar o agredir al hijo, entonces es probable que el conflicto disminuya, o por lo menos que se vuelva a niveles manejables.

Finalmente es justo en esta etapa del desarrollo, en que el adolescente al estar en busca del desprendimiento de los padres y de cierta independencia, va adquiriendo nuevas responsabilidades, necesidades e intereses; por lo que se enfrenta a distintos retos, debido a

... la gran posibilidad de evolución y de reservas energéticas que caracteriza al adolescente, esta renuncia de cierta imagen de los padres es el preludio de nuevos afectos. Se puede añadir que este desapego de los padres, y todo el desarrollo que sigue, está implicado igualmente en la dirección de la evolución, que va en el sentido de una autonomía y diferenciación crecientes, y que se encuentra favorecida por todas las presiones e imágenes sociales (Rocheblave, A. 1989 pág. 50)

Es decir, el vínculo que se ha desarrollado a lo largo de la vida con sus padres, durante esta etapa se transforma y/o modifica con la intencionalidad de que exista una apertura a nuevos sentimientos y con ello conseguir el desarrollo de una autonomía a partir de un desapego en dicho contexto familiar; definiendo así su personalidad y conducta viéndose reflejado dentro de la institución educativa en la cual se encuentra.

### **Contexto escolar.**

Con base en lo dicho en los dos apartados anteriores y partiendo de la idea de que hoy en día, la escuela no representa únicamente el lugar donde se le brinde una formación académica y asegure el proceso desarrollo hacia un futuro profesional, pues es reconocida como un lugar temporal de encuentro y socialización entre los adolescentes. Es entonces que podemos comenzar a definir qué, cuál y cómo es el contexto escolar en donde se desenvuelve el



adolescente y a su vez cómo se ve inmersa la escuela y su población, en la cual hay varios factores que se tienen que observar, porque:

...en ninguna otra parte hayamos con tanta abundancia pizarras, profesores y libros de texto y en ningún otro sitio se dedica tanto tiempo a la lectura, la escritura y la aritmética. Pero estas características obvias no constituyen todo lo que es único en este entorno. Existen otros rasgos mucho menos evidentes, aunque igualmente omnipresentes, que contribuyen a construir una "realidad vital", pero sin decirlo, a lo que deben adaptarse los alumnos (Jackson, P. 1994 pág. 50).

Es decir, dentro del contexto escolar los jóvenes estarán relacionados no solo con las herramientas que las instituciones les proporcionan para su formación, sino que de igual manera estarán directamente involucrados con diversos aspectos que están inmersos en los centros educativos; los cuales van desde situaciones o problemas que se den dentro y fuera de las aulas y de las instituciones así como las relaciones que se dan entre alumnos, maestros, directivos, etc.

Por esta razón se deben observar las características que posee la institución escolar como tal; por ejemplo: en dónde se localiza, qué clase de personas habitan en la comunidad donde se encuentra, servicios con los que cuenta, así como las características físicas de la escuela, como infraestructura, profesores, programas inscritos, aulas de las que se disponen, número de alumnos etc., ya que todo esto afecta el rendimiento académico, emocional y físico de los jóvenes dentro de la escuela; viéndose reflejando en el fracaso escolar y en las expectativas de éxito de una manera negativa (baja autoestima) así como también los problemas interpersonales con los compañeros en términos de violencia o aislamiento social; es por esto que:

La función educativa de la escuela [...] es precisamente ofrecer al individuo la posibilidad de detectar y entender el valor y el sentido de los influjos explícitos o latentes que está recibiendo en su desarrollo, como consecuencia de su participación en su compleja vida cultural de su comunidad (Pérez, Á. 2004, pág. 18)

Así, los centros educativos tendrán como objetivo principal proveer al alumno de las herramientas necesarias para que puedan responder a las exigencias que están ampliamente ligadas al impacto de los diferentes aspectos de la sociedad; como se mencionó anteriormente, dichas herramientas no estarán únicamente pensadas en la formación académica del adolescente, sino que serán adecuadas para la formación integral de los jóvenes a lo largo de su vida.

Por último incluiremos la relación alumno-alumno, profesor-alumno que se dan dentro del contexto escolar, es decir, todos los aspectos relevantes u orientados a los jóvenes que están dentro del centro educativo; además de enfocarnos en su forma de aprendizaje y sus propios intereses; ya que el aula es el lugar y medio fundamental donde el docente utiliza sus recursos tanto personales como pedagógicos para cumplir con su labor, que tiene como principio fundamental establecer una relación con el alumno, y como toda relación humana, posee ciertas características implícitas y explícitas que le imprimen un sello y dinámica particular.

Es decir la relación que se da entre profesor-alumno en el aula, presenta algunas características que la hacen especialmente diferente de cualquier otra relación interpersonal; ya que la relación entre el profesor y el alumno no se basa en la simpatía mutua, o de intereses comunes, pues la relación

... que se establece no es gratuita de entrada. Al comienzo se basa en la apreciación de papeles establecidos que con la continuidad se delimitan, se precisan y consolidan. La función del docente contiene más funciones y es más amplia: instruye, estimula, corrige, forma y orienta. Cuando el docente es íntegro conoce su materia, es cálidamente exigente por ser ejemplar, logra el afecto y la admiración de sus alumnos. Su prestigio mueve al alumno a responder con respeto, atención e interés por su curso (Cámere, E. 2009, párr. 19)

Asimismo, se funda en una cierta “imposición”, pues ambos de manera predeterminada ya se encuentran físicamente dentro del aula sin un consentimiento previo, lo cual genera, sobre todo en los comienzos de cada ciclo escolar distintas expectativas mutuas acerca del desempeño del profesor y del alumno.

Además cada alumno aporta a dicha relación su propio marco de referencial, su manera de ser, su intimidad, sus necesidades, emociones y prejuicios, que influyen en sus comportamientos y respuestas, igualmente, el profesor aporta a esta relación su propio marco de referencia, es decir, su manera de ser, sus necesidades, prejuicios y obligaciones, que influyen significativamente en sus acciones y también en sus respuestas; de tal forma que la relación entre maestro-alumno dentro de la institución educativa resulta ser más compleja que simple transferencia de conocimiento como piensan muchos.

De esta manera podemos continuar ahora observando la relación del adolescente con sus iguales, ya que; Si bien la relación alumno-maestro que se da dentro del ámbito escolar, es fundamental para el aprovechamiento escolar de los adolescentes; es imprescindible mencionar que la relación entre alumno y alumno, también será de vital importancia para su correcto desempeño académico al igual que en su educación integral. Ya que la socialización que se genere entre ellos repercutirá en la formación de valores, normas y hábitos, viéndose reflejado en su conducta, comportamiento y aprovechamiento escolar, ya que en esta etapa el grupo de compañeros y/o amigos con los que socializa dentro de la institución redimensiona su propósito y significado, volviéndose de vital importancia para el adolescente pues es a partir de la posición que ocupa en el grupo, y de cómo lo valoran los integrantes de éste, va a conformarse la autovaloración y acciones del adolescente, considerando que:

Riesgo y oportunidad sintetizan dos polos opuestos para el desarrollo o crecimiento de los jóvenes. El riesgo, creando condiciones de vulnerabilidad y la oportunidad, abriendo caminos al futuro. Así, se advierte como la influencia sociocultural interviene de manera determinante en la formación del desarrollo del individuo. En este sentido se puede decir que el hombre "es" a partir de sus interacciones con el otro, lo que nos lleva a atender las relaciones que los sujetos mantienen en su entorno afectivo y social. (Crabay, M. 2006 pág. 19)

Dicho de otro modo, el adolescente se va a percibir a sí mismo en función de la percepción que tiene su grupo de él. Si en el grupo es aceptado y lo reciben positivamente esto influirá en la manera en que él exprese su comportamiento

hacia los demás (maestros o compañeros) y esto a su vez repercute de manera positiva en su aprovechamiento escolar, y si por el contrario no es aceptado o bien recibido en el grupo puede tender a la búsqueda constante de aceptación por parte del mismo, viéndose esto proyectado hacia un mal rendimiento escolar.

Igualmente, “Bajo ciertas circunstancias, el grupo puede convertirse también en un factor de resistencia al cambio, ejerciendo entonces un profundo impacto sobre la conducta correspondiente de sus miembros individuales” (Morales, J. coord., 1999. pág. 288). Por lo tanto, la posición moral y conductual que adopte el adolescente dependerá de las exigencias vigentes en el grupo, ya que a pesar de que el adolescente tiene sus propias ideas y juicios morales, estos tienden únicamente a expresarse en función de lo que el grupo acepta o no. Así, el adolescente no sólo se apropia de valores y normas, sino de patrones de conducta, modas, ideales, estereotipos, etc., que a su vez serán causa directa de un buen o mal aprendizaje dentro del aula.

En conclusión podemos observar que; el papel que juegan los jóvenes durante su adolescencia, depende mucho del contexto en el que se encuentre y de igual manera será factor importante el estado de ánimo que perciba de los sujetos con los que interactúe.

Sin embargo, a pesar de que: los contextos, las personas, las situaciones y las problemáticas a las que se enfrenten pueden ser distintas, las consecuencias en su desarrollo son las mismas, pues se ven reflejadas en su conducta, su comportamiento, la construcción de su identidad y la manera en la que lleve a cabo las relaciones sociales con sus semejantes. Lo que nos lleva a observar la manera en que los jóvenes se ven influenciados tanto por el contexto social y familiar y esto a su vez como repercute en su conducta dentro de la institución educativa, y por ende se va a reflejar en su rendimiento escolar.

No obstante, pese a la evidencia empírica de que diversas variables familiares y escolares influyen directamente en el ajuste psicológico del adolescente, todavía quedan algunas cuestiones por explicar para lograr una mejor comprensión de la relación entre estas variables. Es decir, en una sociedad en la que invariablemente

se dan conflictos entre sus habitantes como pandillerismo, problemas de delincuencia, drogas, violencia intrafamiliar, entre otros que influye directamente en los valores, y el comportamiento de los jóvenes, repercutiendo así en su estado psicológico, emocional y social; por lo que le pueda resultar difícil el trato social y en los grupos que se forman en los distintos ámbitos en que interactúa lo que desencadena en conductas antisociales.

#### **1.4.2 Factores psicosociales del adolescente.**

Una vez descritos los contextos en los que se desarrolla el adolescente, es importante considerar que dentro de éstos se enfrenta diariamente a distintos problemas desde emocionales y físicos hasta sociales. Por lo tanto mencionaremos algunos de las principales situaciones psicosociales a las que se enfrenta actualmente el adolescente; considerando que “el termino psicosocial comprende el efecto que puede sufrir una persona tanto a nivel intelectual y emocional, como en su relación con su medio social” (Mercado, R. 2012. pág. 13). Es decir, a partir de los contextos en los que se desenvuelven los adolescentes, analizaremos a qué tipo de problemas están expuestos por ser ésta la etapa en la que los jóvenes atraviesan diversas dificultades y cambios que provocaran que desarrollen problemas tanto emocionales como de conducta. Sin embargo entender los factores que causan dichos cambios, no será fácil pues se trata de disturbios en los que están involucrados aspectos individuales hasta sociales, familiares y escolares.

Los jóvenes que atraviesan por la etapa de la adolescencia, al estar en constantes cambios en su desarrollo físico, emocional, mental, social y familiar; presentan continuamente diferencias en su humor y en su estabilidad emocional, debido a su búsqueda de “independencia” aunque paradójicamente siguen siendo dependientes, no solo materialmente hablando sino también afectivamente; por lo tanto constantemente se tornan vulnerables a los distintos riesgos psicosociales, los cuales pueden generar trastornos y alteraciones en su personalidad.

Un primer problema y quizá el más complejo al que se enfrentan los jóvenes (hablando desde el enfoque individual, aunque eso no deja al margen del asunto los aspectos sociales, familiares o escolares), es la construcción de su propia identidad a partir de los distintos cambios que ocurren en su adolescencia; es decir, tratan de definirse con base en el concepto que tienen de sí mismos, y en como los ven los demás; ya que como lo dice Delval, J. (1994, pág. 577) “el autoconcepto es el conjunto de representaciones que el individuo elabora sobre sí mismo y que incluyen aspectos corporales, psicológicos, sociales y morales”, pues el adolescente en esta búsqueda de su propio “yo” le da mucho interés a la opinión de los otros, que piensan de él y cómo creen que es, creyéndose así el centro de todas las miradas en un egocentrismo social.

De igual manera, otro problema psicosocial al cual se enfrenta el adolescente (que de alguna manera está relacionado con la construcción de su identidad), es al bombardeo social acerca del estereotipo que se tiene sobre la imagen que se “debe” observar en las personas que están inscritas dentro de la sociedad actual. Es decir, los jóvenes durante su adolescencia se dejan influenciar fácilmente por las representaciones sociales con respecto a la apariencia y la forma de pensar, por lo que tienden a modificar su conducta para sentirse que encajan en la sociedad. Sus cambios van desde su manera de vestir y hablar hasta su forma de comportarse.

Un ejemplo claro de lo anterior, es el estereotipo que la mercadotecnia en industria maneja acerca de la imagen de la mujer: con una cara bonita, un abdomen plano, un cutis sin imperfecciones etc.; esto como consecuencia directa repercute en la autoestima del adolescente, lo que puede verse reflejado en un trastorno físico-alimenticio como la bulimia y/o anorexia y todas las consecuencias que derivan de éstas, “...de esta manera, podremos comprender que la adolescencia es la edad donde se busca, en no pocos casos, de manera intensa, la propia identidad. Se indaga por muchos medios, por no decir todos, definir constantemente el ‘quién soy yo’...” (Mercado, R. 2012. pág. 14).

Este tipo de factores psicosociales es muy común que se dé en los adolescentes, ya que entre los diversos cambios a los que se enfrentan los jóvenes, uno de los

principales es el cambio cultural y social en el que se desenvuelve, esto afecta directamente en la construcción de su identidad por lo que puede llegar a repercutir no solo en su estabilidad emocional sino en sus relaciones con sus semejante, viéndose así afectado tanto en el ámbito individual, social, familiar o escolar de los jóvenes. Es entonces que uno de los cambios sociales más relevante es

...el que acontece para evolucionar *desde la dependencia a la autonomía*, tanto en la toma de las decisiones como en las relaciones sociales, apareciendo la elección de modas, la pertenencia a grupos, la explosión de la identidad sexual y de la sexualidad en su conjunto (Pedreira, J. y Álvarez, L. 2000. pág. 79).

Por lo tanto para los adolescentes que están en la búsqueda de su independencia para la construcción final de su identidad, no solo será factor importante sus relaciones y conflictos familiares, sino que se tendría “que considerar como elemento clave las capacidades personales y sociales de los propios adolescentes, por ejemplo, la integración social definitiva” (Pedreira, J. y Álvarez, L. 2000. pág. 79). Asimismo será factor importante las nuevas “ideologías” o “modas” que estén presentes dentro del ámbito social y/o escolar, ya que serán estas las que de alguna manera den forma a las distintas personalidades y éstas a su vez caractericen a los miembros de “nuevos” círculos o grupos sociales.

En conclusión con base en lo anterior es que podemos ver claramente que al hablar de los adolescentes no solo es importante mencionar los cambios físicos y biológicos por los cuales atraviesan los jóvenes, sino que es de vital importancia ampliar la visión a manera de observar y tomar en cuenta tanto el contexto en general y los factores que en éste intervienen y se desarrollan, como los procesos psicológicos a los cuales se enfrenta, en este caso dentro del aula escolar y que son resultado de la influencia de dichos contextos.

Dicho de otro modo los procesos psicosociales por los cuales atraviesa el adolescente son factores determinantes en su formación integral dentro del ámbito educativo.

## **Resumen.**

A lo largo de este capítulo expusimos la importancia del significado de los conceptos de educación básica y educación secundaria en México a manera de contextualizarlos para concebir el impacto que tienen dentro de la vida del adolescente durante su formación en los años de nivel secundaria; del mismo modo se analizó la relevancia que tiene la educación integral en su parte como formación holística, es decir el formar al adolescente de manera totalitaria con base en: la moral, los valores, lo cultural, humanista, académico, colaborativo y profesional; para así entenderlo como un ser complejo multidimensional incapaz de concebirse a sí mismo de manera independiente y unilateral.

También realizamos un breve recorrido para entender la etapa de la adolescencia como algo más allá de un simple proceso físico y biológico por el cual tiene que pasar todo ser humano, dejamos ver a la adolescencia como un transcurso en el cual intervienen múltiples factores determinantes para la formación tanto personal como académica de los jóvenes y que éstas resultan ser mediadas por los distintos contextos en los que se desarrolla el adolescente (social, familiar y escolar).

Finalmente describimos dichos contextos y enfatizamos en su importancia e impacto en la construcción de la identidad de los adolescentes así como en su conducta y/o comportamiento que se verá reflejado en el nivel de aprovechamiento escolar que tendrá como alumno de una institución educativa. Del mismo modo se analizaron los factores psicosociales, los cuales determinan su conducta diaria y personalidad debido a la conceptualización que la sociedad se tiene de ellos.

Todo lo anterior va a repercutir de alguna manera en las relaciones que el adolescente forma dentro de la institución escolar y que influyen en la integración con sus iguales en el aula.



## Capítulo 2

### Psicología social y relaciones de integración grupal

*En mi experiencia, el camino de la invención,  
Innovación y cambio, sucede a través del esfuerzo en equipo.  
Jeff Bezos*

En este segundo capítulo abordaremos los aspectos básicos acerca de que es la psicología social, es decir cómo los pensamientos, sentimientos y comportamientos de las personas son influidos por la presencia real, supuesta o implícita de otras personas; también analizaremos su parte correspondiente en la educación, en específico observaremos como los adolescentes dentro de la institución escolar adoptan cierto comportamiento e ideología con base en como los conciben los demás miembros de la comunidad escolar.

Además con esto describiremos la importancia de las relaciones que se crean entre y hacia los jóvenes dentro de la institución escolar tanto dentro como fuera del aula, ya que será fundamental analizar éstas para definir el papel que juegan cada uno de los involucrados intrínsecamente en el centro educativo (alumnos, profesores y personal que labora dentro de la institución).

También haremos notar la relevancia de ciertos elementos influyentes y/o determinantes para la construcción de los distintos círculos sociales, por ejemplo: el liderazgo, que juega un papel importante en la comunidad y se verá reflejado en distintas cosas o personas dependiendo del acontecimiento en cuestión, dicha distinción puede observarse en el liderazgo que muestra un alumno para ayudar a organizar un convivio escolar, es distinto del liderazgo que se ve reflejado en un alumno que incita a un grupo de jóvenes a no entrar a sus clases y que a su vez no siempre va a estar depositado en la misma persona u objeto.

Ahora bien, una vez analizado lo anterior procederemos a explicar cómo los adolescentes construyen los vínculos necesarios para sustentar su estado de

pertenencia dentro de los distintos grupos sociales en el centro educativo; a su vez haremos mención de los diversos factores (tanto internos como externos a la institución educativa) que resultan ser agentes mediáticos en la consolidación grupal.

## **2.1 Psicología social en la adolescencia.**

Después de mencionar la importancia de la educación integral y la formación holística en la etapa de la adolescencia, así como la manera en que repercuten éstos en su conducta, comportamiento y personalidad cada uno de los contextos en los que se desarrollan los jóvenes, pues determinaran el cómo entablaran y crearan sus grupos sociales a la vez que se logren integrar o no en su grupo; es importante hacer mención de un factor más, que de igual manera definirá como se da la integración y las relaciones dentro del contexto escolar, dicho factor será la psicología social en los adolescentes.

La psicología social es un componente de importancia a considerar pues, nos ayudará a entender, cómo se dan los procesos de socialización y de comunicación entre los jóvenes, para que éstos al asignarles una tarea adquieran un compromiso para obtener objetivos comunes. Por lo tanto, si partimos de la idea de que:

La psicología estudia el individuo, la psicología social estudia la díada o unos pocos individuos (que están en interacción) y la sociología las masas. [...] así pues la psicología social estudia la interacción de un individuo con otro(s) individuo(s): estos se unen entre sí para para alcanzar una serie de metas y satisfacer un conjunto de necesidades que solos no podrían o no sabrían cómo hacerlo. La idea fundamental es que existe una tendencia básica en el ser humano que le lleva a afiliarse con los demás. La psicología social se ocupa en este caso de describir cómo se manifiesta estas tendencias a la afiliación, las formas que adoptan y las consecuencias que todo ello tiene para la sociedad (Morales, J., *et all.* 1999. pág. 15).

Es decir, con base en esta idea de psicología social, entendemos que independientemente de las razones, circunstancias o problemáticas en las que el

sujeto este inmerso, eventual e invariablemente éste se verá en la necesidad de relacionarse con otros; y en tanto logren una buena comunicación y organización entre ellos podrán cumplir sus objetivos comunes ante las necesidades que se presenten con base en el contexto que se encuentren.

Asimismo, la idea fundamental de la psicología social será, entender las organizaciones que se dan dentro de la sociedad, tratando de encontrar patrones o similitudes de comportamiento entre los sujetos que conforman el grupo, así como el papel o los roles que juegan cada uno de acuerdo a las circunstancias o situaciones en las que estén inmersos y que de alguna manera afecte su conducta

Entonces, podemos establecer que en los grupos sociales y una vez que cada uno de sus miembros se apropia de un lugar, se crean organizaciones las cuales ayudan a que coexista dicho grupo dentro de una sociedad, ya que de esta manera será posible que logren resolver eficazmente los problemas que se presenten.

Podemos decir que el hombre es social: a) porque la mayor parte de su conducta es respuesta a estimulación de carácter social, y b) porque su forma de responder está influida por las experiencias sociales propias y anteriores, y la de los miembros de su sociedad que han sido acumuladas y transmitidas en forma de cultura e internalizadas por el sujeto a través de un proceso de aprendizaje social. (Salazar, M., *et al.* 1988 pág. 18)

Para empezar, cabe señalar algunas características sobre lo que la psicología social menciona y son: en primer lugar y como anteriormente se señaló, los adolescentes, como cualquier sujeto perteneciente o ajeno al contexto escolar, forman parte de grupos sociales y conviven dentro de ellos; en segundo lugar los involucrados en el grupo funcionarían naturalmente e individualmente, pero coordinados; en tercer lugar y finalmente de acuerdo a como actué en el grupo nos dirá cómo será su reacción ante diferentes condiciones y/o personas. Dicho de otra manera:

Las condiciones necesarias y suficientes para que un determinado colectivo se convierta en un grupo psicológico son tres según Bar-Tal (1990, p. 41, 1996, pp. 256-257): 1) que los componentes de ese colectivo se definan como miembros del grupo; 2) que compartan las creencias grupales; 3) que exista algún grado de actividad coordinada. La primera y tercera condición se subsumen en la segunda, ya que la creencia grupal fundamental es 'somos un grupo'. Si los individuos no comparten esta creencia, entonces no se consideran miembros del grupo y, por tanto, no podrán desplegar actividades coordinadas ( Morales, J. *et al.* 1999 pág. 284)

Es decir, un grupo de personas al relacionarse o agruparse para llevar a cabo una tarea, realizar alguna actividad o simplemente convivir, consciente y en ocasiones inconscientemente, se organizaran de acuerdo a sus actitudes y aptitudes; por lo que a través de la psicología social se explicara el comportamiento de los individuos que se da como resultado de la interacción con sus semejantes.

Será entonces, en los grupos donde se realicen las principales reflexiones y análisis sobre la conducta a nivel individual y cómo es que repercute en el ámbito colectivo, es decir se debe vislumbrar la interacción social como un todo pero analizándola en cada una de sus partes; sin embargo es importante señalar que el grupo en su totalidad afectara en gran medida al sujeto en su ámbito personal. Es entonces que podremos dar cuenta de cómo dichos procesos psicológicos afectan la interacción que surge entre los seres humanos, como son los sentimientos y pensamientos de los que cada uno se apropia.

Asimismo al analizar la psicología social de grupos lo haremos desde distintos enfoques: en primer lugar es importante mencionar las representaciones sociales que caracterizan a la sociedad en general; en segundo vislumbraremos el impacto que la psicología social tiene con respecto a la construcción de la identidad; y finalmente y como consecuencia de los enfoques anteriores la construcción de "yo", la categorización social y los estereotipos, y por último analizaremos la parte de la psicología social que atañe directamente al ámbito educativo.

### **2.1.1 Representaciones sociales.**

La idea de representación social nos va colocar en un punto donde convergen lo psicológico y lo social. Pues ante todo corresponde a la manera en que nosotros, sujetos sociales o en este caso en particular los adolescentes, aprenden de y los

acontecimientos de la vida diaria, las características del ambiente en cual se encuentran, así como de la información que en él circula y a las personas de nuestro entorno próximo o lejano, es decir:

Las representaciones son a la vez nexos de comunicación e incomunicación; lo primero cuando un grupo es afín en lo que otro grupo resalta como cualidades de las personas, los hechos y los objetos, lo segundo cuando se interpretan algunos aspectos de los mismos de forma significativamente diferente...es a través de la comunicación como se distribuyen y comparten las representaciones (Romero, E., 2004, pág. 48).

En otras palabras, el conocimiento que se adquiere de manera espontánea, ingenuamente, o inconscientemente es aquel que tanto importa en la actualidad a las ciencias sociales, es así que de manera cotidiana se puede denominar conocimiento de sentido común o pensamiento natural, en contraposición al pensamiento científico, es decir, este conocimiento se va a constituir a partir de nuestras experiencias, pero también de las informaciones, conocimientos, y modelos de pensamiento que recibimos y transmitimos a través de la tradición, la educación y la comunicación social, ya que:

Una forma de conocimiento específico, el saber del sentido común, cuyos contenidos manifiestan la operación de procesos generativos y funcionales socialmente caracterizados. En el sentido más amplio le asignan una forma de pensamiento social. Las representaciones sociales constituyen modalidades de pensamiento práctico orientados hacia la comunicación, la comprensión y el dominio del entorno social, material e ideal (Jodelet, D. 1983, pág. 474).

Es decir la teoría de las representaciones sociales puede ser entendida como compilación de la dimensión social y simbólica del conocimiento como objeto de estudio de la psicología social, y por lo tanto dichas representaciones poseen características como su formación dentro de lo social, el hecho de que siempre son representaciones de alguien o algo y tienen un carácter simbólico.

## **2.1.2 Construcción de la identidad.**

Dentro de la psicología social otra característica importante para el adolescente o cualquier persona en general, será el constructo de su identidad con respecto al contexto social en el cual se encuentra inmerso, pues así se sentirá como parte esencial de la sociedad de la cual forma parte, o bien perteneciente a un grupo; ya que;

Hablar de identidad en términos sociales no supone negar la individualidad, sino ver la definición misma de individualidad como algo que forma parte de las prácticas de unas comunidades concretas. En consecuencia es una dicotomía errónea preguntarse si la unidad de análisis de la identidad debe ser la comunidad o la persona. El enfoque debe recaer en el proceso de su construcción mutua. [...] en una dualidad lo que más importa es la interacción, no la capacidad de clasificación (Wenger, E. 2001 pág. 182)

Pues bien, dicho de otra manera es imprescindible tomar en cuenta tanto la individualidad del sujeto como el contexto social en el que se desenvuelve, y no de manera particular, sino de una manera conjunta en la que se analice y observe la interacción entre ambas partes.

Para que la construcción de la identidad se dé, es necesario que exista en el individuo, o en este caso el adolescente, la reflexión e interiorización de su entorno; pues, será a partir de este proceso en el que el adolescente no solo se descubra y forme su propia personalidad, sino que aprenderá a juzgarse a sí mismo a partir de lo que perciba de los contextos en los que se encuentre inmerso; o bien de las personas que lo rodeen, es decir será un factor determinante el cómo lo ven los demás, cómo lo juzgan y lo comparan entre sus iguales. Sin embargo, según la manera en que conciba la percepción de los otros y de las personas importantes para él; de alguna manera definirá las cualidades que lo caracterizan.

Cabe mencionar algunas otras características de la construcción de la identidad: en primer lugar la identidad se construirá a partir de la interacción entre un determinado grupo y/o círculo social; en segundo lugar, la identidad es un fenómeno especialmente subjetivo que contiene un fuerte componente emocional; por último la formación de la identidad asume el reconocimiento, descubrimiento y valoración de su propio “yo”, por lo que se asocia muy estrechamente a la autoestima.

Asimismo, mientras el adolescente se encuentre en el proceso de construcción de su identidad que tiene como fin, sentirse parte de un grupo en el cual se siente identificado con los sujetos que forman dicho grupo, por las características que lo representan, así como sus gustos e ideales u objetivos que de alguna manera los mantiene unidos. Es decir, con esto queremos dar cuenta como es a través de la identidad, que los adolescentes aprenden a reconocerse y así mostrar una determinada personalidad ante la sociedad, tanto como individuos particulares como miembros de ciertos círculos sociales. Por lo tanto será a través de la identidad que los adolescentes determinen de qué manera ser, para pertenecer y formar parte de su entorno. Sin embargo, es importante considerar que;

Dado el nexo existente entre la pertenencia a determinados grupos y la identidad, la valoración que se hace de dichos grupos tendrá consecuencias en lo que a la pertenencia al grupo se refiere. Según Tajfel (1981/84; p .293), la persona tenderá a permanecer en un grupo si éste contribuye de forma positiva a su identidad. Cuando el grupo no satisface de forma positiva a este requisito, intentara abandonarlo, a no ser que exista motivos, objetivos que impidan dicho abandono, o que el hecho de dejar el grupo entre en conflicto con valores importantes (Garrido, A. y Álvaro, J. 2007. pág. 393)

Es entonces que, al considerar al adolescente como parte de un grupo, debemos tomar en cuenta las características de dicho grupo que lo hacen diferente a otros grupos; ya que serán dichas cualidades y características del grupo con las que el adolescente se identifique y a su vez, se sienta bien consigo mismo, al convivir y compartir con sus iguales al mismo tiempo que trabaja en equipo por fines comunes. Sin embargo, puede pasar que el gusto de los jóvenes cambie, así

como sus intereses y objetivos, por lo que se ven en la necesidad de una vez más atravesar el proceso de reflexión y autoconocimiento, para aceptar dichos cambios y redescubrir su nueva identidad, y según sea el caso entrar en otro grupo social.

### **2.1.3 Construcción del “yo” a partir del otro.**

Cuando hablamos de la construcción del “yo” a partir del otro en el adolescente nos referimos únicamente al proceso por el cual atraviesa el sujeto, en este caso el adolescente, cuando en su intento por integrarse a un determinado grupo social, el sujeto transforma, cambia y/o modifica su conducta para que sea el medio por el cual ingrese a dicho grupo, cabe mencionar que durante este proceso los jóvenes también se enfrenta ante una crisis, en la cual se sienten imposibilitados al tratar de ser alguien, como ya lo habíamos mencionado antes al carecer de una identidad.

Mientras que el adolescente hace el ejercicio de reflexión y autoconocimiento, con el fin de descubrir, valorar, aceptar sus intereses y gustos particulares para definir su propia identidad, al mismo tiempo se enfrenta a la construcción de su propio “yo”, a partir de lo que él otro piensa y afirma sobre él.

En lo que concierne a la intersubjetividad, el deseo por adecuarse a la imagen, por hacer ostentación de uno mismo en un mundo dominado por la visibilidad generalizada o por el éxito y la rápida notoriedad, hace que el individuo se transforme cada vez más en actor, en seductor del otro, pues de la mirada admirativa de este depende el equilibrio de su propio yo. (Enache Vic, l. s.f. pág. 49)

Es decir, en esta formación de su identidad del adolescente, también es importante no dejar de lado los diversos factores a los que se enfrenta diariamente, pues estos afectan directamente a la construcción de su personalidad y las características que formaran su “yo”, con el fin de que al aceptar sus necesidades e intereses, no solo se sienta parte de algo, sino que se sienta a gusto y en confianza por respetarse a sí mismo y a la vez a los demás.



Ahora bien, es importante tener en cuenta que el adolescente dependerá de las acciones y reacciones que perciba de los contextos en los que se desenvuelve, ya que será de vital importancia el buen compañerismo y la estabilidad grupal para la construcción y estructuración del “yo” y esto a su vez provocará una estabilidad emocional de manera individual, lo cual repercutirá en lo colectivo. Es entonces que la edificación del “yo”, se verá afectada por las influencias culturales y contextuales como valores, necesidades, intereses, conducta y comportamiento. Es así como, podremos dar cuenta de cómo las señales características que definen al individuo, al mismo tiempo lo harán con el grupo de individuos a los que pertenece dentro de la institución educativa y a su vez los diferencian del resto de los grupos sociales dentro de dicha institución.

Dado que la identidad que construye a través de un proceso de comportamiento social, la valoración de la misma no dependerá únicamente del conocimiento que tenemos de los grupos a los que pertenecemos, sino de la valoración relativa que hacemos de estos grupos cuando los comparamos con otros [...] En este sentido, la teoría de la identidad social representaba una explicación de las relaciones entre grupos alternativos... (Garrido, A. y Álvaro, J. 2007. pág 393)

Entonces podemos decir que a partir de la construcción del “yo”, el adolescente será capaz de conocerse mejor asimismo desde sus intereses e ideales hasta sus objetivos personales; por lo que también aprenderá a entender su comportamiento, sus sentimientos y pensamientos, dando como resultado una mejor comunicación con el grupo en el que se involucre, así como con las personas con las que normalmente se relaciona.

Si bien la construcción del yo estará basada y ajustada de acuerdo a los hechos y necesidades que actualmente acontecen; también es importante tomar en cuenta como se verá directamente involucrada y afectada el autoestima del adolescente, ya que según como sea o no aceptado en el contexto en el que este inmerso, el joven mostrara una actitud positiva y estable o bien negativa y distante al no sentirse parte y aceptado en un grupo. Sin embargo a pesar de que quizá no es lo que la sociedad quisiera de los jóvenes, la finalidad de la construcción del yo, trata

acerca de la valoración de su personalidad y que esta sea de acuerdo a sus ideales y rasgos identitarios, para que a su vez estos respondan a sus necesidades e intereses en una manera de autoconocerse y autoregularse.

Entonces podemos comenzar diciendo que el autoconocimiento es la capacidad de tener un conocimiento progresivo acerca de uno mismo, partiendo de la autoconciencia del yo, la clarificación y valoración de la propia manera de ser, pensar y sentir, es que se puede favorecer la formación de una conciencia moral, ya que esto puede permitir la elaboración de una representación mental acerca de uno mismo y una autoimagen ajustados a la realidad en la que se vive, esto suele considerarse como la capacidad del sujeto para pensar, valorar y decidir sobre sus sentimientos y acciones, es decir en relación con los conflictos de valorarse así mismo.

Esto abre la posibilidad hacia una interacción para con los demás sujetos de la institución, pedagógicamente hablando, conviene tener en cuenta que al conocimiento de uno mismo y de la propia identidad se llega gradualmente, para ello conviene en este caso que el alumno o la alumna adquieran progresivamente conciencia de sus características, actitudes, valores y principios. Eso es lo que le permitirá el ejercicio de su libertad como persona en la sociedad en la cual se encuentra inmerso, es decir, qué considera correcto o incorrecto, estar satisfechos de su elección y al mismo tiempo poder argumentarla, son manifestaciones de la capacidad que tienen los adolescentes acerca de obtener información sobre uno mismo.

Este proceso gradual de construcción del yo incluye el análisis y valoración de las experiencias propias de los jóvenes, es decir, conviene que el alumnado se dé cuenta de cómo es y de lo que quiere a través de una reflexión introspectiva que incluya aspectos afectivos para lograr un mayor grado de coherencia entre sus juicios y acciones.

En cuanto a la autorregulación, la entenderemos como el proceso en el que el adolescente asume y se apropia de un determinado comportamiento, el cual será

constante y continuo, siendo así el adolescente el único responsable de su conducta.

También será a través de la autorregulación en la que el adolescente se ajuste a las reglas y normas establecidas dentro de diversos grupos sociales; sin embargo también se trata de que los jóvenes desarrollen su capacidad de actuar como seres autónomos organizando y adaptando sus tiempos y actividades a sus necesidades, intereses e ideales. De igual manera los valores, principios y criterios en los que cree cada persona, generan en los adolescentes ciertas actitudes y una manera de ver y enfrentar las situaciones, tanto positivas como negativas, que la sociedad le presente; lo que generará cierto comportamiento y conductas, lo que beneficia al proceso de autorregulación.

Es decir, cuando el adolescente se enfrenta al proceso de la construcción del “yo”, también se ve inmerso en el procesos de autorregulación, pues es importante que al ser consciente de sus ideales e intereses y que estos respondan a sus necesidades, los cuales a su vez se vean reflejados en su comportamiento y su conducta, respetando en gran medida los valores y normas que la sociedad exija.

Es entonces que el proceso de autorregulación exigirá cierto nivel de reflexión, de introspección y de autocrítica, así como de observación de uno mismo y el análisis del resultado de experiencias y reacciones propias o ajenas de su personalidad.

Para concluir con este apartado es importante hacer mención, que una vez que el adolescente se concibe a sí mismo para formar parte de un determinado grupo social, en el cual todos los miembros incluyéndolo a él, asumirán una cierta posición en la compleja estructura social que integra la escuela.

#### **2.1.4 Categorización social y estereotipos.**

Al hablar de categorización social y estereotipos, nos referimos a cómo factores como la organización y ordenamiento de los sujetos dentro de un grupo social así como las imágenes o ideas que se tienen de determinados sujetos, por ejemplo en el caso los adolescentes, estos influirán en la construcción de su identidad así como en su conducta y comportamiento.

En primer lugar analizaremos lo que es la categorización social y como ésta nos dará una idea de cómo la organización del grupo será un factor determinante en el ámbito educativo para la “asignación de roles”. Es decir, si bien la categorización dará la pauta para tener noción de como ordenar, simplificar y comprender la realidad; también el uso de categorías en un grupo social, las personas se definirán así mismas con base en sus actitudes y aptitudes asumiendo ciertas responsabilidades y lugar dentro de organización grupal, ya que:

La categorización es el proceso mediante el cual la información que recibimos del exterior es organizada y ordenada. Este proceso hace posible que la realidad no sea percibida como una amalgama de objetos individuales y aislados, sino como un conjunto ordenado de clases de objetos, categorías. (Garrido, A. y Álvaro, J. 2007. pág. 386)

Es decir, el adolescente al aceptarse como parte de un grupo y de una organización como tal, se dejara de percibir como un ser aislado del mundo, y sin un sentido de pertenencia, por el contrario asumirá un papel dentro del grupo, con todo lo que esto significa y conlleva, desde sus responsabilidades para alcanzar algún objetivo común hasta entender mejor sus intereses e ideales y definir así su carácter y personalidad; con base en las actitudes que perciba de dicha organización.

En términos generales podemos decir que el propósito de la categorización social consiste en la naturaleza de la identidad desde el punto de vista social como individual. De igual manera consiste en un proceso de comparación tanto intragrupal como intergrupala, siendo así un pilar fundamental para los cimientos de la identidad del adolescente; lo que hace entonces posible responder a preguntas como: “¿quiénes somos?” “¿cómo somos?” y “¿de dónde somos?” así como “¿qué hacemos?” y “¿por qué lo hacemos?”, para ello debemos considerar que:

Al igual que los genes, la interacción y las decisiones sociales son un aspecto esencial del desarrollo del niño [o bien del adolescente], sin los cuales sería imposible concebir a un niño [adolescente] desarrollándose. (¡Incluso el proceso de concepción es inherentemente social!). El impacto de los compañeros y de las convenciones sociales es una necesidad lógica, que no está descrita por las variables definidas y las intervenciones examinadas y experimentales, acerca de los efectos de la interacción social. (Rogoff, B. 1993 pág. 181)

Con esto queremos decir que con base en las categorías que se presenten en determinado grupo social, el adolescente será reconocido por una o varias de éstas y él a su vez, buscara ser parte jugando el rol que le corresponda y esté más apegado a su identidad.

Por otro lado la categorización social estará vinculada con los estereotipos, aquellos que se refieren a las imágenes o ideas que un grupo social tienen de un sujeto o grupo de personas, dichas ideas e imágenes son inmutables, supuestas y predeterminadas por lo que no tienen una base racional, ya que consiste en una concepción más coloquial que categoriza grupos de personas de acuerdo con sus apariencias, comportamientos y conducta, ya que, en este sentido:

Un estereotipo es una imagen mental muy simplificada (por lo general) de alguna categoría de personas, institución o acontecimiento que es compartida, en sus características esenciales, por gran número de personas. [...] Los estereotipos van frecuentes, aunque no necesariamente, acompañada de prejuicios, es decir, de una predisposición favorable o desfavorable hacia cualquier miembro de la categoría en cuestión (Tajfel, H. 1984. pág. 171)

Por lo tanto el adolescente al ser identificado en una categoría social, se le atribuye determinadas características, por lo que se espera que se comporte de cierta manera que vaya de acuerdo a dichas características. Es a partir de esto, que la sociedad interactuara con él con base en las expectativas que vayan de acuerdo a la categoría a la que el adolescente pertenece, pues al ser

Los estereotipos ciertas generalizaciones a las que llegan los individuos. En gran medida tienen su origen en, o son un ejemplo del, proceso cognoscitivo general de la categorización. La función principal de estos procesos es la de simplificar o sistematizar, para lograr la adaptación cognitiva o de la conducta, la abundancia y la complejidad de la información recibida del medio por parte del organismo humano. (Tajfel, H. 1984. pág. 173)

Dicho de otro modo estos estereotipos en la institución escolar buscarán homogenizar de alguna manera a los miembros activos y pasivos del grupo, tal puede ser el caso tanto de los alumnos como también el de los profesores, pues al tomar en cuenta las características de los estereotipos que representa a un grupo de personas, en este caso que se encuentran dentro de una institución educativa, el sujeto no será visto como individuo, sino como parte de este grupo que contiene ciertas similitudes en sus intereses y comportamientos.

### **2.1.5 Psicología social de la educación.**

Ahora bien, es necesario vislumbrar la psicología social y todo lo que esta significa, en los grupos escolares dentro de las instituciones educativas, pues consideramos de vital importancia, plantear este aspecto para así entender porque en ocasiones se da naturalmente la integración entre los jóvenes, sin embargo en ocasiones permanece ausente tal integración; y por lo tanto se convierte en un factor determinante en el bajo aprovechamiento escolar.

A partir de aquí, al adentrarnos en el contexto escolar, con base en la conducta y comportamiento de los alumnos, es que se definirá la manera en la que los adolescentes se relacionaran tanto con sus iguales como con sus maestros; lo que dependerá en gran medida de definir su lugar dentro del grupo, así como si es o no aceptado y/o respetado dentro de éste por los miembros que lo conforman.

Por ejemplo: si un alumno del grupo dentro del aula realiza sus actividades y tareas en tiempo y forma, al mismo tiempo que recuerda al profesor revisarlas, por principio de cuentas asumirá ante sus compañeros una posición de desagrado, aunque esto no significa que no tenga un lugar dentro del grupo pues aunque de una manera poco positiva sus compañeros ya lo reconocen como parte del mismo, asumiendo así el estereotipo de “matado, nerd o ñoño”, y por el contrario ante el

profesor recibirá una etiqueta de buen alumno y puede que sea utilizado por éste como ejemplo para los demás, es decir el profesor le otorga la etiqueta de “alumno modelo”.

Con el ejemplo anterior, podemos entender que la psicología social de la educación pretende analizar el proceso educativo desde un enfoque social, dando cuenta de cada uno de los factores que afectan directamente a las relaciones que se dan entre los jóvenes dentro de las instituciones escolares; ahora bien, tomando en cuenta que: “el principio fundamental de la psicología social de la educación es que la conducta social de las personas es mejor comprendida cuando se tiene en cuenta los factores de contexto en que tiene lugar” (Ovejero, A. 1988. pág. 20), nos adentraremos entonces en el contexto escolar. Al mismo tiempo que debemos tomar en cuenta la interacción, comportamiento y conducta de cada uno de los miembros del grupo y como estas llevan a la resolución o no de manera cooperativa de las distintas situaciones y/o conflictos internos de la institución educativa; prestando igual atención a las organizaciones estructurales del grupo, para vislumbrar el rol que cada miembro desempeña dentro de éste.

Por otro lado es importante tener presente que la psicología social de la educación, considera a la educación como un proceso de enseñanza-aprendizaje el cual no queda solo en lo individual, sino que necesariamente se ve involucrado un grupo de personas que están inmersos en el ámbito educativo con los mismos intereses y objetivos, atendiendo a necesidades e intereses de contextos tales como es el familiar y el social.

Partiendo entonces de la idea, de que la psicología social de la educación no se enfocara únicamente en el aspecto individual, sino en el aspecto grupal y colaborativo dentro de las escuelas, cabe mencionar lo que Ovejero, A (1988. pág. 20), señala en su libro al citar a Bany y Johnson, quienes afirman que:

...la psicología social de la educación se ocupa de la relación entre el individuo y la situación sociopsicológica de la escuela’, aclaran las diferencias existentes entre esas disciplinas y la psicología de la educación: ‘De otra parte, la psicología de la educación difiere de la psicología social de la educación en que la tendencia

dominante ha sido examinar a los individuos pero con escasa consideración de los factores de la estructura social de la escuela que les afectan. Aunque el conocimiento de la psicología individual es importante, hasta cierto punto ha presentado la conducta de los individuos como si ellos existiesen en un vacío social (Bany y Johnson 1975, p1)

Es decir, en la psicología social de la educación será la manera en que se aplique la psicología social a las problemáticas que surgen dentro del ámbito educativo y a su vez la que de las bases para el análisis del comportamiento de cada uno de los sujetos que conforman los grupos dentro de las aulas escolares. Pues es importante tener en cuenta cómo afecta e influye la conducta de los adolescentes para la formación de grupos; asimismo igual de importante es tomar en cuenta el papel del docente frente al grupo y como éste está involucrado con los sujetos que conforman el grupo.

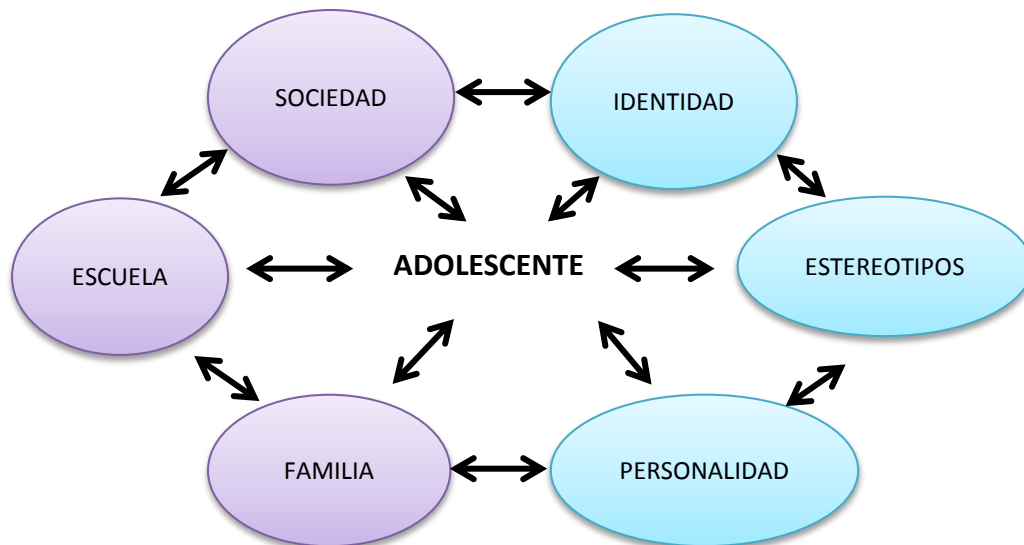
Por otro lado, la relación que tiene el maestro con la psicología social de la educación, es saber qué lugar tiene con respecto a la posición que asumen sus alumnos en la organización del grupo, al mismo tiempo debe tener en cuenta los roles y el papel que desempeña cada uno de ellos, ya que:

Es indiscutible que cualquier persona que esté al frente de un grupo de alumnos, de una clase, necesita conocer el funcionamiento psicosocial del grupo: la influencia de los roles sobre el comportamiento de quien desempeña esos roles, el liderazgo como determinante de productividad de un grupo y la satisfacción de sus miembros, la influencia de las expectativas del profesor y las atribuciones casuales que se hacen sobre el rendimiento de los alumnos, el peso que la falta de cohesión grupal tiene sobre los conflictos escolares, etc...(Ovejero, A. 1988 pag.19)

Todo esto con la finalidad de que el profesor tenga un enfoque más amplio del funcionamiento del grupo, en el cual se encuentra a cargo de su proceso de enseñanza-aprendizaje y las relaciones sociales internas que se dan entre los jóvenes, para el beneficio de su rendimiento y/o aprovechamiento escolar, teniendo así el mejor panorama para mantener un control adecuado del grupo con respecto a su integración para el mejoramiento de su proceso de enseñanza-aprendizaje.



Para concluir podemos resumir lo antes explicado en el siguiente esquema:



En el esquema queremos mostrar cómo se da el proceso de la construcción del “yo” de los jóvenes, pues como ya dijimos el adolescente va a construir su identidad social, su personalidad, a la vez que asumirá un rol dentro del contexto en el cual se encuentra, con base en 3 pilares fundamentales que son: la familia, la sociedad y la escuela, sin embargo, cabe mencionar que esta “influencia” directa que tiene cada elemento antes mencionado, no permanece estática, si no por el contrario va a retroalimentar (influenciar) de manera bidireccional a los mismos.

## 2.2 Relaciones sociales en la adolescencia

Si bien desde la infancia las personas mantienen ciertas relaciones sociales en ámbitos como la familia para su desarrollo individual, en la etapa de la adolescencia los jóvenes necesariamente se verán inmersos en un grupo social en el que tendrá que interactuar con las personas involucradas en los diferentes contextos que ya se mencionaron, como la familia, la sociedad y especialmente la escuela, en la que finalmente pondremos nuestra atención, serán factores determinantes para la construcción de su identidad, personalidad y comportamiento como ya dijimos.

Asimismo, en este apartado daremos cuenta de cómo se dan las relaciones entre los adolescentes con sus iguales, del mismo modo que se podrá definir su lugar dentro del grupo, el papel que jugará y el ambiente que se percibirá dentro de éste, siendo así estos factores de gran importancia para el rendimiento escolar del adolescente.

Cabe mencionar que “El proceso de formación y desarrollo grupal es bastante homogéneo, y modifica la conducta individual, los procesos grupales y las relaciones que se establecen entre otros grupos.”(Morales, J., *at all* pág. 289); por lo tanto es importante analizar las relaciones sociales que se dan entre adolescentes, desde su estructura y organización, hasta los factores que influyen para que se dé o no la integración grupal.

Dichas relaciones sociales en los adolescentes se forman con base en reglas o normas que se dan en un grupo de personas, donde cada uno tendrá un lugar dentro del círculo social y un “papel” o un “rol” que lo represente. Es decir al interactuar en un grupo y crear lazos personales con sus iguales, los adolescentes adoptan cierta personalidad que va de acuerdo a las necesidades, intereses y características del grupo, lo que le da un lugar dentro de este, ya que:

El grupo [...], recibe el impacto de sus individuos, de las interacciones que tienen lugar en su seno, de las relaciones intergrupales y de la organización de las que puede formar parte. En el grupo se observa con nitidez la variabilidad de la conducta humana, con todos sus matices y toda su dinámica. (Pocanto, J. 2000 pág 15)

Estas interacciones que suceden en estas relaciones sociales, influyen tanto en la jerarquía o posición que cada uno de los involucrados asume; así como en la modificación de comportamiento y conducta de los adolescentes, ya que, en tal proceso de socialización intervienen distintos actores, además de ciertos factores que influyen, tal es el caso de la motivación, el aprendizaje y la adaptación por el

intercambio de reglas y la percepción que un grupo tiene sobre el sujeto y viceversa.

Por principio de cuentas podemos hacer mención de las características que distinguen tanto a los miembros del grupo, como al grupo en sí mismo visto como un solo ente con características propias debido a que:

Un grupo social se distingue en cuatro aspectos. Primero, los miembros de un grupo tienen identidad compartida. Creen tener algo en común y ese “algo” hace la diferencia. [...] segundo los miembros de un grupo interactúan regularmente, y tercero, los grupos sociales tienen una estructura social. Y cuarto, los grupos sociales dependen de consensos. Los miembros deben estar hasta cierto punto de acuerdo en los valores, normas y objetivos. (Kreitner, R., Kinicki, A., Gelles, R., Levine, A. y Myers, D. 1997. pág.32-33)

Es decir, al analizar cómo se dan las relaciones sociales y la formación de grupos tendremos que tomar en cuenta, dichas características, para entender de mejor manera, el comportamiento y la conducta del adolescente. Por tanto describiremos a grandes rasgos cómo influyen en las relaciones sociales cada una de las características mencionadas.

En primer lugar, haremos mención de la identidad compartida, esta característica es fundamental ya que, como se mencionó en el apartado anterior, la importancia de la construcción y apropiación de la identidad del adolescente es esencial pues será hasta entonces que adquieran una personalidad que los identifica como parte de algún grupo social y a su vez asumen cierto “compromiso” al ocupar un “rol” dentro de éste; asimismo al ser la identidad compartida una de las características de la formación de grupos, se pretende señalar, lo que significa la similitud entre los miembros del grupo, ya que compartirán cualidades, necesidades e intereses que identifique al grupo entre otros grupos, por ejemplo: El ser “adolescente”, pues un grupo de adolescentes por todo lo que les caracteriza serán perfectamente identificados entre otro tipo de grupos.

En segundo lugar, hacemos mención de la interacción regular, que se da dentro de los grupos sociales, es decir, para que existan una buena integración grupal en los adolescentes, no podemos esperar a que se dé de un momento a otro o en un solo día de manera inesperada, pues antes de poder afianzar los lazos que surgen en las relaciones sociales, los sujetos que eventualmente formaran parte del grupo deben conocerse y relacionarse con todos y cada uno de ellos poco a poco, por lo tanto es necesaria la interacción constante y regular entre los que serán parte del grupo. Esto con la finalidad de identificar las necesidades, intereses y cualidades de cada uno de los sujetos que están inmersos en el grupo, lo que dará pie a la estructura social del grupo.

Siendo así la tercera característica, la estructura social como parte esencial a observar en la formación de grupos, la cual dependerá de como el sujeto se adapta e integra a la organización de un grupo, así como también la forma en que el grupo mismo se apropia de las relaciones que se dan entre los individuos que se encuentran inmersos en éste. Es decir, no es importante únicamente el “rol” que cada uno asuma sino, la organización que se dé por el lugar en el que cada miembro se sienta identificado, es decir, es de igual importancia el proceso por el cual se llegó a asumir dicho “rol”.

Y finalmente, la última característica por la que se distinguen los grupos sociales se refiere a como estos dependen de acuerdos y consensos a los que deben llegar todos los miembros del grupo para establecer desde reglas y normas hasta objetivos y metas que deseen alcanzar como grupo; los cuales a su vez serán establecidos con base en sus valores, intereses y necesidades que tengan en común todos los miembros del grupo. Cabe mencionar que en esta parte se puede agregar una excepción a lo antes mencionado, pues si bien estas reglas y normas en determinado momento pueden ser establecidas también por el “líder” del grupo, aunque esto no sea consensuado por el grupo en su totalidad.

De esta manera y con las características claras, podemos comenzar a describir de qué manera se van construyendo estos entes sociales que viven dentro de la escuela.

## 2.2.1 Consolidación de la integración grupal

Una vez que tenemos claro que son y cómo se dan las relaciones sociales en los adolescentes al igual que la construcción de grupos; también es importante tomar en cuenta la importancia que tiene la integración grupal y como se construye ésta. Ya que será a través de la integración grupal en que se desarrolle el proceso en el cual los adolescentes manifiesten sus habilidades para relacionarse con sus iguales generando lazos y vínculos de afectividad y empatía, al compartir intereses, necesidades y objetivos que los hagan trabajar en conjunto, para conseguir un estatus de pertenencia dentro del grupo. Para entender de mejor manera lo que significara la integración grupal dentro del aula, lo analizaremos bajo tres enfoques ya que:

Las funciones a desarrollar por el grupo se pueden resumir, siguiendo a Moreland (1987), en tres principales, que corresponden con los tres tipos de integración social que promueven. Por integración social se entiende el establecimiento de vínculos entre personas. el primer tipo de integración social sería el ambiental, que se manifiesta en la formación de grupos allí donde el ambiente proporciona los recursos necesarios. [...] El segundo tipo de integración es el conductual. Ocurre cuando los miembros del grupo dependen mutuamente entre sí para alcanzar sus objetivos o alcanzar sus necesidades. [...] La integración afectiva conforma el tercer tipo. En esencia consiste en que las personas, al formar el grupo, desarrollen sentimientos compartidos. En este sentido, la atracción mutua entre dos o más personas puede ser el comienzo de la formación de un grupo. (Morales, J., *et all.* 1999. pag. 286)

Es entonces que según estos tres tipos (factores) de integración grupal, (ambiental, conductual y afectiva), serán los que den la pauta de lo que se podrá observar en el proceso de la construcción de la integración grupal; ya que, con base en estos se podrá analizar desde distintos enfoques las interacciones que surgen a raíz de la integración grupal.

En primer lugar, al observar desde lo ambiental tendremos que tomar en cuenta el contexto en el que el sujeto o en este caso el adolescente este inmerso a la hora de integrarse en un grupo. Sin embargo cabe mencionar que al considerar el

contexto del adolescente, no nos referimos únicamente al espacio donde éste se desarrolla, sino también a las cualidades que caracterizan al grupo, o bien las actividades que tengan que realizar y/o los objetivos y metas que pretendan alcanzar. Pues estos serán factores de gran importancia para poder generar un buen o mal ambiente de trabajo y por consiguiente que se dé o no una buena integración grupal.

En cuanto a lo conductual, como en apartados anteriores se mencionó, invariablemente del grupo en el que el sujeto esté involucrado, e independientemente de la personalidad que éste adopte, su conducta se verá afectada y modificada, tanto por cada uno de los miembros del grupo como por los objetivos que en conjunto quieran alcanzar. Ya que si se logra un buen trabajo en equipo, una buena comunicación entre sus integrantes y se acoplan hasta unificar sus intereses y objetivos, el trabajo final se verá beneficiado (entendiendo como trabajo final los resultados del proceso de enseñanza-aprendizaje) lo que se verá reflejado en una buena conducta y reacciones positivas dentro del grupo; y viceversa si no se logrará una buena comunicación y en vez de integrarse como equipo se dividen, su conducta se tornará como indiferente y de poco interés a las actividades, dando como resultado un bajo aprovechamiento escolar.

Finalmente, en el aspecto afectivo, se verán involucrados los vínculos y lazos de amistad y compañerismo que surjan dentro del grupo, y que finalmente serán estos lazos los que fortalezcan las relaciones, mejoren todos los aspectos relacionados con la integración de los grupos, y de alguna manera den inicio a la formación de grupos como lo mencionamos anteriormente.

Si bien es importante considerar dichos tipos de integración grupal; por otro lado, es importante como puede estar el grupo estructurado internamente. Por ejemplo: Pocanto, J. (2000 pág. 38-39) menciona que hay autores, como Biddler y Shaw que distinguen entre una serie de elementos estructurales del grupo los cuales son:

- a) Posición grupal. Es el lugar que los individuos ocupan en un grupo.
- b) Estatus. Es el rango de un individuo en la jerarquía de prestigio de un grupo. Los individuos en los grupos ocupan una posición y ejecutan roles sociales pero no todos los roles sociales ni su ubicación están igualmente valorados.

- c) Roles. Definimos el rol como el conjunto de conductas requeridas a la persona que ocupa una posición determinada en el grupo. Se han delimitado dos tipos de roles:
- 1) Los roles formales. Son los roles establecidos directamente por el grupo u organización
  - 2) Los roles informales. Surgen en el grupo como resultado de las interacciones sociales entre los miembros del grupo. (Pocanto, J. 2000 pág. 38-39)

Es decir, tomando como punto de partida estos tres aspectos que se mencionan podemos analizar de qué manera se va conformando la integración de los grupos. Empezando con la posición grupal, la cual se refiere al lugar, que cada uno de los sujetos inmersos en el grupo, asuma con base en algunas de sus características individuales como por ejemplo: personalidad, habilidades y aptitudes con el fin de funcionar de la mejor manera para el grupo y con el grupo.

Por otro lado se hace mención del “estatus”, el cual indica una posición jerárquica en el que cada uno de los miembros del grupo se encuentre, a pesar de que sus ideales e intereses sean los mismos y trabajen en conjunto para lograr los mismos objetivos, cabe mencionar que para que el grupo funcione deben existir jerarquías entre los miembros que integran al grupo, dicha posición será asumida según sus cualidades y aptitudes, y se verá reflejada en el rol que asuman como parte del grupo.

Siendo así el “rol” un aspecto importante a considerar en el proceso de integración grupal; ya que, los “roles” serán las representaciones de personalidad y acciones de cada uno de los que conforman el grupo. Es importante que a la hora de asignar o elegir un “rol” que represente en el grupo, el miembro del grupo, este de acuerdo no solo con intereses y objetivos, sino que también vaya de acuerdo con sus aptitudes propias, pues:

El estudio y análisis de los conflictos de los roles ha sido muy importante dentro de la temática de los grupos [...] El conflicto del rol ocurre cuando, a pesar del consenso sobre las metas u objetivos del grupo, el ocupante de un rol no tiene habilidad, motivación o conocimiento suficiente para llevarlo a cabo. (Pocanto, J. 2000 pág. 39)

Es decir, para que el trabajo en equipo se lleve a buen término y exista una sana convivencia, será importante que el “rol” que cada uno de los integrantes del grupo represente lo haga consiente de que sabe lo que hace y para que lo hace; cuidando de que los objetivos no se pierdan de vista y que se cumplan las reglas o normas que el grupo en su conjunto haya establecido.

Serán entonces las normas sociales, un elemento más a considerar en la estructura de los grupos sociales, pues con base en estas se tendrán indicadores para decir si la integración de los grupos se da en su totalidad, parcialmente o simplemente no se da ya que:

...las normas sociales. Son reglas de conducta. Son patrones o expectativas de conducta, compartidas más o menos por los miembros de un grupo, que prescribe el comportamiento adecuado y correcto de ciertas situaciones específicas. Proporcionan la base para predecir la conducta de los demás y ejecutar una respuesta apropiada. Los grupos pueden establecer formalmente las normas, como también lo pueden hacer informalmente. Siendo así cada norma conlleva una serie de expectativas y conductas específicas, que determinan supuestamente las conductas de los integrantes del grupo. (Pocanto, J. 2000 pág. 40)

Dicho de otra manera, el objetivo que las normas o reglas tienen es proporcionar a los miembros de un grupo, formas de conducta y comportamiento, para no generar conflictos o malos entendidos entre ellos: asimismo se pretende que gracias a las normas establecidas por los grupos, se establezca de alguna manera modelos de comportamiento y conducta, siendo menos las sorpresas en el actuar y en el manejo de las situaciones de conflicto que se pudieran presentar.

Dichas normas sociales si bien en su mayoría son establecidas en su conjunto y como un consenso del grupo, serán los líderes o mediadores del grupo quienes se encarguen de que estas se cumplan, quienes serán asignados como tales de acuerdo a su personalidad, habilidades y aptitudes; sería prudente en este momento mencionar que dicho líder o mediador en esta investigación no siempre



será el mismo actor como podríamos imaginar o suponer, nos referimos a el profesor de aula encargado de dicho grupo.

Por lo tanto para definir en su totalidad como es y cómo se constituye la integración grupal, definiremos lo que es un líder y los distintos tipos de líderes y liderazgos que se pueden presentar en un grupo para bien o para mal en el cumplimiento de los objetivos; así como los distintos “roles” que se presentan en los grupos definidos según su personalidad, que bien pueden ser representados en el eneagrama, el cual “es parte de una antigua enseñanza que contempla las preocupaciones de la personalidad como muestras o indicadores de las capacidades latentes que se despliegan a lo largo del desarrollo de la conciencia superior” (Palmer, H., 2001, pág. 19), el cual definiremos y profundizaremos más adelante.

#### **2.2.1.1 Líder y liderazgo.**

Para comenzar este apartado podemos mencionar que el líder será uno de los “roles” más importantes e influyentes dentro de un grupo por obvias razones ya que será quien guíe, oriente y conduzca a sus compañeros por el camino para el cumplimiento y la conclusión exitosa de sus objetivos como un grupo integrado y unificado.

Es entonces que dentro de las múltiples tareas que tiene el que representa en el momento al líder del grupo, una de ellas es que tienen que recordar los objetivos que tienen como grupo, y así animar a cumplirlos, acentuando sus logros y avances que hayan tenido hasta el momento, tanto el cómo cada miembro del grupo; así también señalara sus deficiencias y los puntos que se deben mejorar. Por otro lado también debe de provocar un ambiente de buena comunicación entre los que conforman el grupo, dándole la justa importancia a cada una de sus aportaciones. Asimismo debe de mantenerse lo más neutral posible y regular las situaciones de conflicto, interpretando de alguna manera las emociones que se generen en el grupo, con la finalidad de asegurar un buen funcionamiento del grupo.

...el líder; es quien toma para sí la responsabilidad de constituirse en un eje dinámico que orienta el rumbo y muestra el camino. El líder, al contar con una serie de cualidades y transmitir certidumbre y seguridad, es en quien los demás confían y siguen (Agüera, R., 2006 pág. 17).

Entonces ciertamente, el “rol” de líder no resulta fácil, pues fácilmente el “poder” que conlleva con este papel puede llevarlo a que en vez de manejar una correcta autoridad, caer en el autoritarismo e imponer sus ideales, por sobre las opiniones de sus compañeros, lo que generará conflictos y desinterés por parte de su equipo de trabajo.

Será entonces, según su forma de actuar y dirigir a su equipo, que podremos diferenciar a un líder de otro, entre los tipos de líder más comunes que podemos encontrar en un grupo escolar son: el autoritario, el democrático y el *laissez faire*.

En cuanto al *líder autoritario* podemos distinguirlo por ser quien estipule por completo la forma de hacer y actuar del grupo, impone sus ideales sin tomar en cuenta a sus compañeros, así como las actividades a realizar o cómo y quienes realizaran estas actividades.

Ahora bien, como contraparte del líder autoritario tenemos al *líder democrático*, el cual, permitirá de manera grupal y conjunta acuerden las dinámicas, actividades, procedimientos a seguir, etc. para el cumplimiento de los objetivos y el buen funcionamiento del grupo. Asimismo este líder se encarga de que cada uno de los miembros del grupo mantenga buenas relaciones entre ellos, atendiendo a su vez a las necesidades e intereses del grupo en general.

Y finalmente está el *liderazgo laissez-faire*, este se caracteriza por no participar completamente con el grupo durante sus actividades, es muy permisivo al no generar ambiente de sana convivencia, por lo que si una norma no se llegara a cumplir, éste líder nada haría o diría, por lo que fácilmente se generan situaciones de conflicto.

Estos son algunos de los principales líderes que se podrán observar en la estructura de la integración grupal. De igual manera es importante hacer mención

de las ventajas y desventajas que significa ser el líder de un grupo, y como estas pueden o no afectar a que el sujeto asuma por completo tal “rol”; rol que pudo ser asignado por el grupo por lo que él proyecta a sus compañeros, o bien haya sido tomado por él mismo por ser consciente de sus habilidades y aptitudes para representarlo como se debe.

Dentro de las ventajas que brinda el líder podemos mencionar que: el sujeto genera buenas relaciones entre sus compañeros, al igual que está al tanto de temas de interés de manera general o particular de su equipo, como líder es quien asume la responsabilidad de representar a los demás frente a otros grupos o autoridades y si es buen líder gana el respeto, aprecio y admiración de quien lo rodea, y todo esto se verá reflejado como ya lo hemos estado diciendo en que los resultados del proceso de enseñanza-aprendizaje sean satisfactorios, ya que “Los líderes de grupos de trabajo deben tener cierta comprensión, aunque sea intuitiva, de los procesos grupales, estar capacitados para movilizar la suposición apropiada a la tarea y a la situación en que esta debe llevarse a cabo” (Rice, A. 1985, pág. 38).

En cuanto a las desventajas cabe señalar que: es mucha la responsabilidad que conlleva el ser líder, ya que si no se sabe manejar termina siendo un mal guía, y es quizá que por tener más actividades a su cargo dentro del grupo que le va a restar tiempo personal, los errores de algún integrante son también su responsabilidad, si los objetivos no se cumplen puede perder confianza de su grupo y si el ambiente no se torna estable se podría generar estrés y preocupaciones por parte del líder, lo cual al final afectará directamente en el proceso de E-A.

El medio ambiente externo del grupo [...] está formado por otros individuos, por pequeños grupos, y por grupos numerosos. Lo integran, además los propios miembros del grupo [...] en la medida que desempeñan otros roles y son miembros de otros grupos. El liderazgo en el grupo [...] exige un control de las complejas luchas internas de sus miembros y el establecimiento de las relaciones, entre estos y el medio ambiente externo. (Rice,A. 1985, pág 28)

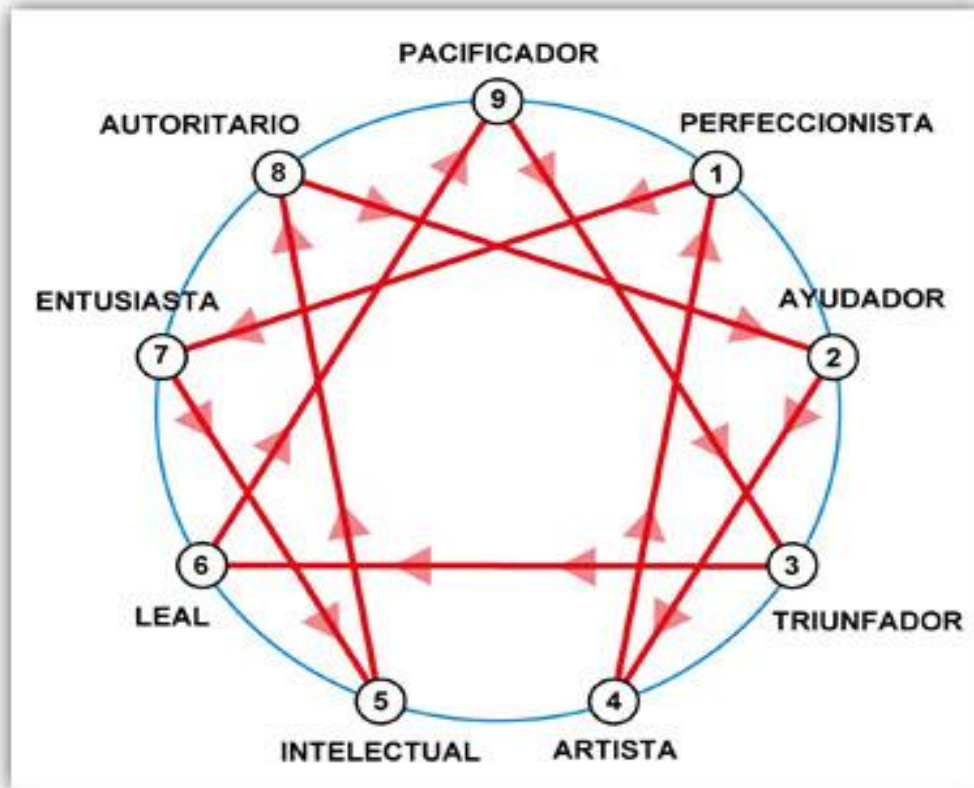
Finalmente, podemos decir que uno de los personajes más importantes dentro de un grupo social, para que la estructura de la integración grupal sea la adecuada, se necesita invariablemente de un líder, aquel sujeto que tenga clara las prioridades del grupo y siempre actúe en beneficio del cumplimiento de sus metas y/o necesidades.

Sin embargo no es el único personaje dentro del grupo que juega un rol en la construcción de la estructura “ideal” en la integración grupal, pues para que exista un buen funcionamiento debe haber un equilibrio entre las personalidades que conforman dicho grupo.

#### **2.2.1.2 Roles y personalidad**

En cuanto a los demás roles podemos decir que en general serán entendidos como el papel que los adolescentes adoptan y desempeñan dentro del grupo durante el desarrollo de alguna actividad, es decir, los roles serán los modelos que representen la conducta de los jóvenes, los cuales, cabe mencionar que de alguna manera son influenciados y hasta impuestos de manera directa por la sociedad, por ser tipos de comportamiento esperados. Algunos ejemplos de los principales roles según el eneagrama de **Helen Palmer (2001. pp. 44-47)** y *la manera en que estos se relacionan entre sí de manera más fluida son:*

## ENEAGRAMA



**1.- El perfeccionista.-** crítico consigo mismo y con los demás. Está convencido de que hay un modo correcto de actuar. Se siente éticamente superior. Vacila a la hora de actuar, por miedo a equivocarse. Utiliza con frecuencia las palabras *debería* y *tengo* que. Los unos evolucionados pueden ser héroes morales críticamente astutos.

**2.- El que da.-** exige aprobación y afecto. Busca ser amado y apreciado volviéndose indispensable para otra persona. Entregado a satisfacer las necesidades de los demás...manipulador. Tiene muchos yoes; muestra un yo distinto a cada buen amigo. Agresivamente seductor. Los dos evolucionados son personas genuinamente atentas y solícitas.

**3.- El ejecutor.-** busca ser querido por su rendimiento y logros. Competitivo. Obsesionado con la imagen de ganador y con el estatus comparativo. Maestro de las apariencias.

**4.- El romántico.-** atraído por lo inaccesible; el ideal nunca está aquí y ahora. Trágico, triste, artístico, sensible; concentrado en el amante ausente, la pérdida de un amigo. Los cuatro evolucionados son creativos en su modo de vivir y capaces de aliviar el dolor ajeno. Están comprometidos con la belleza y la vida apasionada: el nacimiento, el sexo, la intensidad y la muerte.

**5.- El observador.-** mantiene una distancia emocional con respecto a los demás. Protegen su vida privada no participan. Privarse de algo constituye una defensa a la hora de participar. Les agobian los compromisos y las necesidades de los demás. Compartimentan las obligaciones; se aíslan de las personas, de los sentimientos y de

los objetos. Los cinco evolucionados pueden ser muy buenos a la hora de tomar decisiones, pueden ser intelectuales en torres de marfil y monjes abstemios.

**6.- El que duda.-** temeroso, obediente, lleno de dudas. Vacila (el pensar sustituye al hacer), tiene miedo a actuar, debido a que al exponerse podría ser atacado. Se identifica con causas perdidas, es antiautoritario, se auto sacrifica, leal a la causa. El seis fóbico vacila, se siente constantemente acorralado y por lo tanto afronta el terror de un modo agresivo. Los seis evolucionados pueden ser excelentes compañeros de equipo, soldados leales y buenos amigos. Pueden trabajar por una causa como alguien lo haría por el beneficio personal.

**7.- El epicúreo.-** Peter pan, el *puer aeternus* – el joven eterno. Diletante, amante evasivo; su enfoque de la vida es superficial y aventurero, es buen gastrónomo. Le cuesta comprometerse, le cuesta mantener abiertas las opciones y permanecer excitado emocionalmente. Por regla general alegre, su compañía es estimulante; empieza muchas cosas pero acaba pocas. Los siete evolucionados son buenos a la hora de sintetizar y teorizar; son tipos renacentistas.

**8.- El jefe.-** muy protector. Da la cara por sí mismo y por los amigos; combativo, se hace cargo de la situación, le encanta discutir. Tiene que tener el control. Hace demostraciones patentes de fuerza e ira; tiene un gran respeto por los contrincantes que dan la talla. Establece contactos mediante el sexo y los enfrentamientos acalorados. Vive excesivamente: hace demasiadas cosas, trasnochador, ruidoso. Los ocho evolucionados son excelentes líderes, especialmente como opositores. Pueden tener mucha fuerza a la hora de apoyar a los demás; intentan proteger a las amistades.

**9.- El mediador.-** obsesivamente ambivalente; ve todos los puntos de vista; presto a reemplazar sus deseos por los de los demás y las metas reales por actividades no esenciales. Tienen tendencias a narcotizarse a través de la comida, la televisión y la bebida. Conoce mejor las necesidades de los demás que las propias; tiende a desconectarse del mundo; inseguro de si quiere o no estar aquí, de si quiere o no pertenecer al equipo. Acomodaticio; manifiesta su ira de forma indirecta. Los nueve evolucionados pueden ser excelentes conciliadores, consejeros, negociadores; logran éxitos cuando están bien encarrillados.

Si bien estos son los principales roles que asumen los miembros del grupo, existen muchos otros que caben mencionar, ya que en específico dentro de la institución educativa van a hacer presencia de manera muy notable, algunos de ellos son:

**El alegre:** mantiene siempre una actitud positiva al mismo tiempo que empuja hacia delante y contagia su entusiasmo.

**El críticón:** es poco constructivo, no aporta mucho hacia el grupo y solo se dedica a contrapuntear las ideas de los demás.

**El busca pleitos:** no está de acuerdo con los demás, defiende otros puntos de vista, pero no es destructivo.

**El despistado:** pocas veces sabe o se entera de las decisiones que toman los demás miembros del grupo por tal motivo sus comentarios resultan un tanto desafortunados, pero no es destructivo.

**El metiche:** discute aunque no entienda el tema, intenta inmiscuirse en todos los asuntos del grupo.

**El listo/ñoño:** Lo sabe todo, tiene un nivel alto de preparación y conocimiento, a veces sus aportaciones son oportunas otras son insufribles y la mayoría del tiempo es menospreciado en el grupo.

**El bufón:** se aprovecha sutilmente de sus compañeros, su aportación es nula y deterioran el ambiente de trabajo, además de que no pierde la oportunidad para hacer bromas a costa de cualquier miembro del grupo comenzando por el de más abajo.

**El cuadrado/necio:** es de esquemas mentales cerrados, difícil de persuadirlos se mantiene aferrado a sus ideas y es poco permisible a la de los demás.

**El tímido:** a pesar de dominar el tema no participa ya que es muy introvertido por tal motivo constantemente hay que animarle a hacerlo.

**El buena onda:** Sus aportaciones son muy discretas, pero relajan mucho el ambiente y hacen que en el grupo permanezca un buen ambiente.

**El líder:** este sujeto resulta ser clave en y para el grupo, ya que es el quien se encarga de coordinar y estabilizar al grupo en general, cabe mencionar que este rol es el único que puede no ser asumido por una sola persona, esto va a ser determinado por la actividad o situación de la cual se trate.

**El peón/Godínez:** tiene responsabilidades por debajo de sus capacidades y se aburre fácilmente, pero él está a gusto con su rol y sus funciones.

Cabe mencionar que en estos roles la personalidad será definida como una serie de comportamientos que se relacionan entre sí, los cuales se definirán y quedaran establecidos de acuerdo al contexto en el que se encuentren y la manera de como perciban las actitudes de los otros miembros del grupo, así como el ambiente que se percibe en torno a ellos. La noción de personalidad estará relacionada igualmente con las diversas clases de conducta relacionadas con ciertas actitudes y aptitudes del adolescente, por lo que su personalidad lo identificara y lo hará reconocible como individuo dentro del grupo; es decir, el definir su personalidad será parte de la construcción de su propia identidad en las relaciones sociales pues:

La personalidad se desarrolla a causa de que debemos sobrevivir en el mundo físico. Se crea una contradicción entre la confianza básica del niño [o el adolescente] en el entorno y la realidad familiar que debemos acatar. Desde el punto de vista de una psicología que incluya un concepto de esencia, la personalidad se desarrolla con el fin de proteger y defender a la esencia de los posibles daños del mundo material. (Palmer, H. 2001, pág 30)

Por lo tanto personalidad estará relacionada igualmente con la conducta, la cual se verá afectada por las actitudes y aptitudes del adolescente, ya que su personalidad lo identificara y lo hará reconocible como individuo único dentro del grupo; es decir, dicho de otro modo, la definición de su personalidad será parte de la construcción de su propia identidad.

Partiendo entonces de la idea de que en un mismo grupo podemos encontrarnos diferentes personalidades que asumirán determinados roles; es importante definir algunas de estas personalidades y/o factores que influyen directamente en la integración grupal.

### **2.3 Factores que influyen en la integración grupal.**

Ya que mencionamos los principales roles y características que asumirán cada uno de los diferentes miembros que conforman un grupo, ahora es importante



señalar los factores más relevantes que influirán en y para la integración grupal de los adolescentes.

Debido a que el contexto escolar en el que los adolescentes se desarrollan está conformado por distintos elementos, los cuales generan percepciones y emociones distintas en cada uno de los sujetos que forman parte de algún grupo influirán no solo en la organización estructural y las relaciones afectivas sino también en la manera en la que se integraran en el grupo, dichos elementos van desde aspectos como el contexto en el que interactúen los grupos, las actividades que se les asignen, hasta lo el comportamiento y conducta de cada uno de los sujetos que estén inmersos en el grupo y/o las ideologías que caractericen dicho grupo.

Es entonces que podemos decir que los factores que influyen en la formación de grupos, la organización estructural y especialmente en la integración grupal de los adolescentes dentro del contexto escolar, son los siguientes:

*Ambiental:* Este se refieren a los contextos en los que los adolescentes interactúan entre sí, es decir, invariablemente el entorno en el que se desenvuelvan, en este caso en el salón de clases, afectara y condicionara las acciones, decisiones, conducta y comportamiento de los jóvenes; pues podemos suponer que el comportamiento del adolescente y la manera en la que se relaciona con sus compañeros o con quien se relacione, no será la misma dentro del salón de clases que se tenga como objetivo realizar alguna actividad, que la que tenga en el patio a la hora del receso que básicamente se refiere a mantener un marco de convivencia armónica sin la presión o distracción de alguna actividad curricular. Asimismo dicho ambiente abarca los valores, las ideologías, las enseñanzas familiares, etc.

*Organización estructural:* Como en el apartado anterior se señaló, la importancia de la organización estructural de un grupo, es elemental para el funcionamiento de éste; por lo tanto se convierte en un factor determinante para que se dé una buena y estable integración grupal en los jóvenes de secundaria dentro y fuera del aula. Cabe señalar que:

La estructura grupal se origina por la interacción social en el seno del grupo. Conlleva la organización interna del grupo y tendría más probabilidad de desarrollarse en grupos más o menos permanentes. Ello no impide que desde los primeros instantes de formación del grupo se inicie la estructura del mismo; en base a la eficiencia mostrada por los miembros del grupo en la realización de la tarea relevante, según las capacidades y motivaciones de los individuos. (Pocanto, J. 2000. pág 38)

Es decir, si se logra una buena organización en la que cada quien asuma y juegue el rol en el que se sienta apto, se generará un ambiente agradable y motivará a los alumnos a trabajar en conjunto, dando como resultado un aprendizaje significativo.

*Relaciones sociales y afinidad:* Otro factor determinante así como la organización que se da en los grupos, es la relación social que se dan entre los que conforman el grupo y los vínculos que éstos generen; pues si existe un ambiente de confianza y compañerismo, como resultados positivos se tiene buen comportamiento, sana convivencia, un buen trabajo en equipo o cooperativo el cual se basa en “la responsabilidad compartida y en la interacción entre los miembros de un grupo. La planificación cooperativa en particular proporciona una excelente oportunidad de capitalizar una interdependencia cada vez más positiva que se desarrolle cuando los alumnos trabajen en grupo.” (Sharan, Y. y Sharan, S. 2004 pág. 63) y en consecuencia un buen aprovechamiento escolar; asimismo el hecho de que cada uno de los miembros del grupo se conozcan entre sí, desde sus habilidades hasta sus debilidades, sus gustos o sus disgustos así como sus ideales e intereses ayuda a fortalecer con base en valores como el respeto y la tolerancia, lazos de confianza y amistad.

*Actividades y dinámicas:* Al considerar el trabajo en equipo como parte relevante en las relaciones sociales de los adolescentes, entonces será de suma importancia las actividades y dinámicas que se les asignen para elaborar de manera conjunta y colaborativa, ya que será donde se vea reflejado el trabajo en equipo, así como el que tan estables sean las relaciones intergrupales de los jóvenes y la organización estructural del mismo, pues “El aprendizaje cooperativo, tanto las actividades como el contenido a enseñar adquieren un valor muy

especial, porque se constituyen en un lugar de encuentro entre el maestro y el alumno.” (Stigliano, D. y Gentile, D. 2006. pág. 26)

Es decir, si las actividades son las apropiadas para generar interés en los jóvenes para comprometerse no solo consigo mismo, sino con cada uno de los miembros de su grupo y con la actividad en cuestión, esta será llevada a buen término. Dichas actividades deberán ser diseñadas para cubrir los conocimientos esperados y se cumpla de buena manera el proceso de enseñanza-aprendizaje.

*Objetivos y metas:* otro factor que consideramos de importancia, son los objetivos o metas para la integración grupal ya que, cuando un grupo determinado de personas se une para trabajar en equipo y así realizar actividades específicas será necesario que en conjunto establezcan un objetivo o meta a alcanzar para que así tengan un interés común, así como una razón general lo que los motive a actuar a favor del equipo y de las actividades establecidas, ya que “La cooperación consiste en trabajar juntos para alcanzar objetivos comunes. Por lo tanto puede definirse al aprendizaje cooperativo como el empleo didáctico de grupos reducidos en que los alumnos trabajan para maximizar su propio aprendizaje y el de los demás”. (Stigliano, D. y Gentile, D. 2006. pág. 14), en esta parte cabe sacar a colación que este trabajo conjunto no solo se va a realizar por los alumnos, si no que el profesor jugará un papel definitivo en dicho proceso.

*Papel y trabajo del docente:* Finalmente y tomando en cuenta que las relaciones grupales dentro del aula son las que nos interesan; será entonces el papel y trabajo del docente frente al grupo, el factor influyente y determinante en la manera que se dé o no la integración grupal en los adolescentes, ya que:

Los docentes suelen presentar dos posturas extremas: trabajar permanentemente en grupos sin pautas muy claras de trabajo o bien rechazar el trabajo grupal [...] Ante todo, el docente necesita pasar de un rol centrado en sí mismo a cumplir en todo momento un rol de facilitador (Rogers, 1980). Los facilitadores están más allá de los contenidos a enseñar. Su misión lo suma un objetivo superior, que pasa por aportar recursos para el aprendizaje, de sí mismos y de su experiencia, de libros, o de otros materiales, o de las experiencias de la comunidad. (Stigliano, D. y Gentile, D. 2006. pág. 16)

Esto debido a que; hablando del papel que juegue frente al grupo, tendrá que ver con la figura de autoridad que desempeñe en el aula, es decir, si el maestro confunde autoridad con autoritarismo y en vez de generar un ambiente óptimo para trabajar donde prevalezca la confianza y la motivación para trabajar en conjunto, impone su figura de “autoridad” frente al grupo, no motiva al proceso de enseñanza-aprendizaje, y las actividades que ofrece al grupo no dan pie al debate o la interacción grupal, el grupo en general se mostrara dividido, con desconfianza y sin motivación para interactuar entre sí; y por el contrario si maneja su papel de maestro y autoridad correctamente como un sujeto democrático, poniendo orden, respetando reglas y normas que hayan sido consensuadas por el grupo, creara un ambiente de confianza que por si solo invita a través de sus actividades y tareas a un trabajo en equipo y colaborativo, y lo más seguro es que con esto exista una buena comunicación entre sus alumnos y por consiguiente se dé una integración grupal de manera armónica, lo que ayudara a llevar a buen término el proceso de enseñanza- Aprendizaje; sin embargo el papel del docente no solo puede caer en lo democrático o autoritario, también debe ser un tanto relajado o permisivo, sin que esto provoque la pérdida de autoridad frente al grupo y el control sobre este, dando como resultados un grupo disperso, poco dispuesto a trabajar o seguir indicaciones. Trabajos en equipo para grupos con maestros así significa diversión y juego pues le restan importancia a las actividades y sus objetivos, al no darse el cumplimiento de estas, y por lo tanto cualquier propuesta para que se dé el proceso de enseñanza-aprendizaje resulta poco eficiente, pues:

El docente no es dueño del contenido, no lo emplea como instrumento de poder. Es, en definitiva, un mediador entre el saber y el alumno. “es quien pone la cultura a disposición del alumno”. Es quien abandona el papel clásico de transmisor-informador para ser un verdadero gestor de encuentros entre el alumno y el saber (Stigliano, D. y Gentile, D. 2006. pág. 26)

Siendo estos algunos de los papeles más relevantes que un docente puede representar en su salón de clases, se convierte directamente en factor influyente

en la construcción grupal de los adolescentes; sin embargo, también los será su trabajo, es decir, si las actividades o dinámicas no resultan atractivas para el estudiante o éstas no se prestan para que todos los miembros del grupo aporten y trabajen en conjunto y al contrario pueden realizarse de manera individual, la integración grupal se verá afectada y no se dará un trabajo colaborativo en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

En conclusión podemos decir acerca de dichos factores, tanto los ambientales, como que se desempeñan físicamente dentro del aula como las actividades y dinámicas, así como las que se plantean de manera implícita como los objetivos y metas, que todos ellos van a trabajar e influir de manera conjunta en las relaciones grupales de los jóvenes adolescentes, así como en el desempeño y trabajo docente que resultaran fundamentales para construir la cimentación sobre la cual se dará de manera positiva la integración grupal. Asimismo, es importante mencionar que dichos factores no se pueden tomar como únicos e independientes, pues dependen unos de otros para que pueda tener lugar dicha integración.

### **Resumen.**

Recapitulando, en este apartado vislumbramos el significado y la importancia de la psicología social en la parte que atañe a lo educativo, pues es imprescindible entender la importancia que tienen los sentimientos y pensamientos de los adolescentes al mismo tiempo que se arroja como resultado de estos el comportamiento de dichos jóvenes dentro de su institución educativa. De esta manera pudimos observar que al analizar psicosocialmente al individuo se aclara la forma de entender sus maneras y reacciones para con sus semejantes, es decir, la conducta que va a desarrollar entre sus compañeros de aula.

Ahora bien con base en lo anterior pudimos analizar cómo es que esta parte psicosocial del adolescente converge e interactúa con el entorno social en el cual se encuentra inmerso una gran parte de su tiempo, es decir en la escuela, pues es aquí donde el adolescente va a edificar una identidad con base en los rasgos identitarios que él ya posee y que ahora va a reconstruir de acuerdo a las

necesidades y características del grupo al cual pertenece dentro de la institución educativa. Es importante sacar a colación que entonces el adolescente se va ver directamente influenciado por la manera en como lo concibe el otro, es decir se va a categorizar de acuerdo al estereotipo que la sociedad (la escuela en este caso) ha asignado hacía ellos.

Una vez que dimos cuenta de cómo el adolescente va a apropiarse de su identidad para así formar y consolidar sus rasgos de personalidad, lo cual lo identificará dentro de la institución escolar; se hizo el análisis de cómo, con base en los ideales, intereses y necesidades de los jóvenes, se vislumbra como se da la conformación de grupos y a su vez la organización estructural, dándoles un lugar a cada uno de los que están inmersos en dicho grupo. Asimismo, señalamos que de acuerdo a sus actitudes y aptitudes el adolescente asumirá o se le asignaría un rol y/o una personalidad que vaya de acuerdo a las necesidades del grupo y beneficie de igual manera al cumplimiento de las actividades y objetivos que se desean alcanzar.

Para finalizar, hicimos hincapié en los factores principales que son determinantes para la consolidación de la integración grupal dentro de las aulas educativas, señalando como uno de los actores directamente responsables, al docente que esta frente al grupo, ya que según como éste dirija y actúe, así como de acuerdo a las actividades y dinámicas que proponga como trabajo de grupo, éste responderá de manera positiva y efectiva al trabajo grupal y en consecuencia al aprendizaje colaborativo y/o a un mejor aprovechamiento escolar.

## Capítulo 3

### Orientación educativa y el aprovechamiento escolar del adolescente

*Cuatro características corresponden al juez: Escuchar cortésmente, responder sabiamente, ponderar prudentemente y decidir imparcialmente.*

*[Sócrates (470 AC-399 AC) Filósofo griego.]*

En este tercer capítulo plantearemos el concepto y la relevancia que tiene la orientación educativa en el desarrollo emocional y académico de los jóvenes; asimismo haremos notar de qué manera se preocupa y ocupa por la formación integral y holística de éstos. Por lo tanto será entonces la orientación educativa la que de alguna manera tome en cuenta y analice el contexto social, familiar y escolar de los adolescentes, durante el periodo que comprende su educación secundaria.

Del mismo modo, también examinaremos la importancia de por qué y cómo hacer parte de la orientación educativa a los actores educativos que están directamente a cargo de la educación y/o formación académica de los jóvenes adolescentes (docentes). Así como hacer notar el hecho de que el orientador educativo poco a poco se ha ido desplazando dejando sus responsabilidades y funciones que correspondían, ahora a los llamados tutores-docentes; quienes además de estar a cargo de la asignatura que les corresponde, ahora se encargaran de ser tutor de un grupo, en este punto entonces señalaremos quien es dicho docente-tutor, y cuáles son las funciones que realizan, además de hacer hincapié en como es, o como tiene que ser su relación con respecto a la orientación educativa.

Por otro lado, daremos cuenta de lo que se entiende por aprovechamiento escolar, y como el docente y/o tutor del grupo puede hacer uso de diversas herramientas, tales como actividades y dinámicas grupales para favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje que se lleva a cabo dentro del aula, asimismo cabe sacar a colación que también vislumbraremos el concepto y lo que se es entendido por integración grupal dentro del ámbito educativo y la relación que

existe entre ésta y el rendimiento escolar de los adolescentes que se encuentran dentro del grupo y por ende dentro de la institución educativa.

Finalmente en este capítulo, hablaremos de la importancia que juega el papel del docente frente al grupo, y que es lo que debe proporcionar para que las relaciones sociales que se formen y conformen entre sus alumnos sean estables y colaborativas, para que se logre generar dentro del aula un ambiente de confianza y compañerismo entre todos los miembros que integran el grupo (incluyendo al docente), para así contribuir a un correcto desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje. Del mismo modo analizaremos como es que se vinculan el docente-tutor desde la óptica de la orientación educativa, con respecto al aprovechamiento escolar, para que con ello se dé correcta, efectiva y positivamente la integración grupal de los adolescentes dentro de la institución educativa.

### **3.1 Docente-tutor desde la Orientación Educativa**

En el capítulo anterior con el fin de comprender de mejor manera al adolescente y sus relaciones sociales dentro de las aulas, analizamos desde la psicología social de los jóvenes, lo que son y significan las representaciones sociales, así como la construcción y reconstrucción de su identidad; hasta como se da la consolidación de la integración grupal a partir de los roles y la personalidad de cada uno de los miembros del grupo; asimismo mencionamos los factores que determinan e influyen en la integración grupal.

Como uno de los principales factores influyentes para una adecuada integración grupal, mencionamos el papel y trabajo del docente frente al grupo; ahora bien partiendo de esta idea ahora analizaremos las funciones de los docentes y tutores, así como la relevancia que conlleva la orientación educativa en su relación con los docentes-tutores.

Cabe señalar que existe una diferencia significativa con respecto del papel que llevan a cabo los docentes que están frente al grupo a cargo de una clase cualquiera, en la cual son responsables del contenido, de las actividades,



dinámicas y prácticas que se utilicen, a grandes rasgos el docente es el intermediario entre el saber y el alumno, y uno de los principales responsables a cargo del proceso enseñanza-aprendizaje; y a diferencia de los docentes que son tutores de algún grupo en específico, ya que, estos no solo serán responsables de impartir la materia correspondiente y ser el responsable del proceso enseñanza-aprendizaje, sino que también deberán asumir y cumplir con una serie de responsabilidades que beneficien al grupo en su integración grupal, y por ende en su aprovechamiento académico, por lo tanto:

El tutor es el encargado de acompañar al alumno y al grupo durante su estancia en su institución en un curso escolar para favorecer su formación integral. Deber realizar su labor de manera coordinada con los demás tutores, los orientadores y los otros educadores, lo que se denomina la red tutorial (Alonso, J., 2006, pág. 124)

Asimismo, es que podemos ver a las tutorías como una estrategia para atender a las necesidades internas del grupo, las cuales pueden ir desde necesidades académicas hasta conflictos personales tanto en el ámbito individual como en el colectivo.

Por lo tanto es importante vislumbrar y comprender la relación que el docente-tutor tiene con la orientación educativa, pues será a través de esta en la que se tendría que apoyar el docente-tutor para orientar y guiar a sus alumnos, pues la orientación educativa puede ser vista como la disciplina que conjunta conocimientos, metodologías, así como el diseño, aplicación y evaluación de la intervención psicopedagógica, la cual estará destinada en este caso a los alumnos de la institución educativa con el objetivo de apoyar a los jóvenes adolescentes en su transición en el nivel secundaria De esta manera entenderemos que:

La orientación es una dimensión de la educación que le ayuda en la realización de su principal finalidad: el desarrollo y la formación integral de los jóvenes. Mediante la orientación educativa se estudia y promueve a lo largo de la vida todas las capacidades del ser humano, con el propósito de vincular armónicamente su desarrollo personal y su desarrollo social. La orientación educativa es un proceso integrador de lo académico, lo formativo, la orientación profesional. Tomando todo esto como un proceso formativo, continuo y social (Alonso, J., 2006, pág.95).

De igual manera los tutores-docentes a partir de la orientación educativa podrán ayudar y beneficiar a sus alumnos en todos y cada uno de los aspectos y requerimientos que caracterizan este periodo; por ejemplo: el encuentro con ellos mismos y la consolidación de su identidad, es decir, que van a apoyar el desarrollo integral de los jóvenes a lo largo de su estadía en la secundaria, hasta la construcción y fortalecimiento de sus relaciones sociales y la adecuada integración grupal que ahí se pueda llegar a dar.

Sin embargo, cabe señalar que lo antes mencionado no es tarea exclusiva del docente-tutor, sino que debe ser un trabajo colaborativo por parte de todos los actores educativos que están involucrados en la formación integral y/o holística de los adolescentes.

Con esto queremos decir que el docente-tutor desde un punto de vista proporcionado por la orientación educativa y la formación integral, pretende fomentar y desarrollar las capacidades, valores y habilidades que caractericen y beneficien al alumno, durante su trayectoria en la escuela secundaria mediante actividades complementarias a su programa habitual de cada una de las materias.

El tutor es mediador entre maestros y alumnos; entre estos y sus padres. Sin embargo, los ámbitos de la acción del tutor son principalmente los siguientes:

Con los alumnos: busca que la educación promueva una formación integral en los aspectos de personalidad, escolares y vocacionales, tanto en lo individual como en lo grupal...

Con los otros tutores y educadores. El que varios profesores impartan asignaturas en un mismo grupo evidencia la necesidad de coordinación entre ellos, la cual la realiza el tutor.

La red tutorial: la acción tutorial necesita ser programada y organizada en lo referente a objetivos, contenidos y actividades. Por ello se consolida la red tutorial...

Con los padres de los alumnos. Los padres de familia como primeros responsables de la educación de sus hijos, buscan estar implicados en la misma; por ello resulta adecuado que conozcan las líneas de educación de la institución, principalmente a través del tutor, el cual enlaza la acción educativa escolar (Alonso, J., 2006, pp. 155-157).

Es decir, la formación integral procura no sólo educar a los adolescentes con los conocimientos específicos, de las asignaturas como español, matemáticas,

historia, etc. sino que también se preocupa por brindarles los elementos necesarios para crecer y formarse como personas sociales aptas y capaces para desarrollarse e interactuar en cualquier contexto y ámbito en que se encuentren, y puedan hacer uso tanto de su lógica, como de su razonamiento y a la vez ejerzan sus valores como seres humanos.

Por tanto la formación integral y la orientación educativa servirán de apoyo a los docentes-tutores para orientar y guiar a los adolescentes en sus procesos de búsqueda, afincamiento y consolidación de su personalidad e identidad desde sus necesidades e intereses particulares hasta las necesidades e intereses comunes del grupo al que pertenecen; por ende esta formación integral también contribuye al beneficio y mejoramiento de las relaciones intergrupales fomentando así la integración grupal de los jóvenes.

El proceso de orientación es tanto: individual, ya que aborda cada estudiante en su situación concreta; como grupal, ya que funciona mediante la relación personal del educador con la persona del alumno y las relaciones entre todos los integrantes del grupo.

Abarca también la integración con la familia y el entorno (Alonso, J., 2006, pág.95)

Asimismo al hablar del docente-tutor desde la visión que proporciona la orientación educativa y la relación que tiene esta con la formación holística, nos referimos a que ésta será entonces de alguna manera una estrategia para conformar la educación de los adolescentes en todos sus aspectos, es decir desde los contenidos curriculares de las materias, los papeles y funciones del docente y los estudiantes, hasta todo lo que implica la formación o educación integral, dándole el justo valor e importancia a los valores sociales, la ética, conducta y comportamiento dentro de un círculo social, en este caso dentro del contexto escolar. Por lo que;

[La educación] holística del aprendizaje se corresponde con una escuela que favorece la inclusión y no la exclusión dentro de sus recintos; una escuela que respeta la diversidad cultural y aprovecha sus ventajas para favorecer un sentido de comunidad y de civilidad. En ese contexto ampliar y adaptar la gama de estrategias de enseñanza-aprendizaje no es algo ajeno a una pedagogía de la equidad (Nieto, 1999),

si tenemos en cuenta los factores que afectan a la distribución del éxito de las escuelas (Doval, L., 2000, pág. 403).

Es entonces que la formación holística no será entendida como única y lineal, sino que será vista como un conjunto de ideologías, sentimientos, principios e ideales que comparten un grupo de personas, que a su vez tienen objetivos y metas comunes. Dando como resultado el desarrollo integral de las personas en un sentido más amplio y a la vez más flexible, que va desde lo cognitivo hasta lo afectivo.

Es importante mencionar que la orientación educativa y la formación holística pretenden ir de la mano para poder ver más allá con respecto a la educación de los alumnos, es decir que no se quede en el salón de clases, sino que su educación y formación se vea reflejada en su desarrollo personal y su capacidad para adaptarse e interactuar en cualquier ámbito social, animándolos a dar y mostrar lo mejor de ellos mismos, para así aprovechar todas y cada una de las experiencias que los ayude a crecer y lograr resolver cualquier situación que se presente o se propongan, sin olvidar sus valores e ideales que los van a caracterizar como un sujeto socialmente activo.

Es decir, la educación holística, tiene como objetivo preparar al adolescente para que éste pueda ponerse a prueba desarrollando y aplicando sus habilidades, actitudes y aptitudes en cualquier situación y acontecimiento que se le presente a lo largo de su vida.

Finalmente debemos tomar en cuenta que la formación integral y/o holística no trabajan de manera independiente, por el contrario viéndolas de manera conjunta es que se puede estructurar la metodología en la que se pueda guiar y enfocar el tutor-docente para la guía, orientación y formación de los adolescentes, siendo llevados de la mano y respaldados por la orientación educativa.

Por lo tanto, para entender de mejor manera lo que implica la orientación educativa y el papel del docente y el tutor en la formación de los adolescentes, y a su vez en la integración grupal; ahora describiremos más a fondo y

detalladamente lo que es e implica la orientación educativa en las escuelas secundarias, así como la importancia de los docentes y tutores de las instituciones educativas.

### **3.1.1 Orientación educativa**

La orientación educativa puede ser vista para esta investigación como la disciplina y el punto de apoyo de los profesores y tutores para la formación y educación de sus alumnos, ya que podemos decir que fue pensada como parte esencial del desarrollo de la calidad educativa en los distintos niveles de educación, especialmente en la educación secundaria y bachillerato pues se consideró que ayudaría al alumno a su desarrollo como individuo, en el procesos de su aprendizaje, en la concepción que tiene de la escuela y en la elección de su futuro tanto profesional como laboral.

Por tanto es imprescindible que los docentes y tutores se apoyen en la orientación ya que como es bien sabido la orientación educativa es concebida como “un proceso permanente en la vida del individuo, centrando su atención en los aspectos que influyen en su desarrollo psicológico, social y cultural, por tanto se considera una práctica socioeducativa que promueve el desarrollo integral de los individuos” (Martínez Moctezuma & Meuly Ruiz, 2001. pp. 47 y 48).

Por otro lado la orientación que es considerada por el Diario oficial de la Federación como “... un proceso continuo que tiene que estar presente en la educación básica, hasta las etapas más avanzadas del nivel superior...” (Meuly,Rene. 2000, pág. 49). Asimismo “F.W. Miller menciona que es el proceso por el que se ayuda a los individuos a lograr la auto comprensión y autodirección necesarias para conseguir el máximo ajuste con el docente, con la familia y con la comunidad” (Sánchez, Serafín; Baldomero, José; Sánchez Francisca & Sánchez, José Ma. 1997, pág. 9). Es decir, con base en esto, podemos afirmar que la orientación la encontramos dentro de las instituciones escolares con el fin de apoyar y guiar a los estudiantes a lo largo de su trayectoria en la escuela secundaria, para complementar su formación académica hacia una formación

más personal y humana con base en valores éticos y sociales; con la finalidad de que puedan convivir de una manera armónica con sus iguales y con sus semejantes dentro y fuera de la institución educativa, pues si bien el objetivo que se persigue dentro de la institución educativa es el correcto desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, fuera de la institución, en su vida cotidiana el objetivo al cual se pretende llegar es que el sujeto se inserte en la sociedad como un individuo capaz de resolver cualquier situación que se le presente de una manera armónica y socialmente correcta.

Ahora bien, Meuly Ruiz menciona que algunas características que se pueden distinguir de la orientación son: (2000, pp. 49 y 50)

- La orientación es un proceso continuo y permanente, puede ser educativo y/o vocacional.
- Es una ayuda personalizada para prevenir o solucionar problemas con concejos o asesorías.
- Es una relación de ayuda para la toma de decisiones.
- Constituye una intervención educativa.
- Es una práctica educativa especializada, que se conforma por aportes de la pedagogía, sociología, psicología, entre otras disciplinas.
- Su concepción dependerá del enfoque teórico que sustenten con su práctica

Con base en estas características, podemos darnos cuenta que la orientación educativa tiene como objetivo principal. Apoyar y mejorar la vida académica de los estudiantes que se encuentran dentro de las escuelas secundarias con el apoyo de los orientadores o como actualmente se les conoce y ubica de los tutores, pues son quienes trataran de “llevar al orientado por un proceso de concientización o de ‘búsqueda-encuentro’ de sí mismo con el mundo que le rodea. Implica mucho más que encontrar al individuo adecuado para un trabajo específico.” ( Luviano, 2014, pág. 6)

Es entonces que podemos decir que la orientación educativa es el conjunto de actividades y dinámicas que están diseñadas y planeadas para el mejoramiento y beneficio del desarrollo de los alumnos, sin embargo, también pueden y deben estar dirigidas a los padres de familia y docentes de la institución educativa, pues

también son responsables y tienen la labor de contribuir al adecuado desarrollo de los adolescentes.

Además de la formación académica y personal de los jóvenes la orientación se preocupara por su desarrollo cognitivo, afectivo, psicológico e incluso el socioeconómico de sus estudiantes, ya que cada uno de estos ámbitos puede ser factores determinantes para su aprovechamiento escolar y su capacidad y facilidad para establecer relaciones socio afectivas con sus compañeros.

Ahora bien, partiendo de la idea, que en las escuelas secundarias es donde se deberá promover a los alumnos en su formación la responsabilidad de observar, analizar crítica y reflexivamente, con la finalidad de que sean capaces de expresarse y tomar sus propias decisiones, las cuales beneficien a su construcción como ciudadanos democráticos e íntegros; es por lo cual se trabajara específicamente con la orientación educativa la cual trata de ser “un servicio que en la medida de sus posibilidades interviene en el ámbito de problemas escolares, evitando la deserción escolar ofreciendo alternativas para mejorar el desarrollo personal y las relaciones sociales, proporcionando asesorías en la elección profesional”. (Muñoz Riverohi. B. at al. 2003, pág. 22 y 23)

Sin embargo, “el desarrollo de este servicio no ha sido fácil, y cada día se ha tornado más complejo por los cambios vertiginosos que operan en la sociedad y que influyen a los jóvenes en su vida cotidiana”. (Muñoz Riverohi. B. at al. 2003, pág. 22 y 23). Con esto podemos afirmar que la orientación educativa es un proceso que necesariamente tiene que ser cambiante y no permanecer estático, ya que al ser un servicio que está directamente involucrado con la sociedad, particularmente en esta investigación con los estudiantes de secundaria, la orientación debe adaptarse a las necesidades, limitantes, conflictos, posibilidades, etc. que le demande los sujetos que requieren del apoyo de dicho servicio.

Por otra parte, es necesario tomar en cuenta para que se cubran estas necesidades para con los alumnos, la orientación educativa debe ser multidisciplinaria, como la,

psicología, pedagogía, sociología..., etc., porque sus conceptos y enfoques se han derivado de los aportes de dichas disciplinas lo cual significa que existe una cierta dependencia y que su emancipación no está lograda ni de estas ni de otras disciplinas como la filosofía, la economía, la política y la historia por citar algunas. Lo anterior confirma la idea de que la orientación es un campo de estudio multidisciplinario (Meuly,Rene. 2000, p.50)

Asimismo podemos considerar que:

La orientación como parte esencial del proceso educativo que contó en sus inicios con los nombres y la obra de J. Brewer y de Marthewson. Brewer (1932, 1942) quien fue uno de los primeros defensores de la orientación entendida como parte esencial del proceso educativo e incluso identificado con la educación. Se enfrentó a los presupuestos de la orientación entendida como distribución y adaptación de alumnos al sistema escolar y defendió la función orientadora como ayuda escolar, como ser individual y social a lo largo de todo el proceso educativo; las funciones de la orientación se insertan en el campo de la educación (Martínez, Quintanal, & Téllez, 2002, pág. 27).

Con base en esto, queda claro que la orientación educativa no pretende enfocarse únicamente a decisiones de los educandos con respecto a su futuro laboral, sino que se dedicará a apoyar y guiar a los alumnos con problemas que pudieran ser factores importantes para su desempeño escolar, particularmente en la educación básica. De acuerdo con esto, la orientación educativa entonces en las escuelas secundarias, es una actividad que contribuye a que se cumplan las metas y los fines que plantea el currículo de la escuela en cuanto a la formación integral de los adolescentes, así “como comunidades de aprendizaje que implica, entre otros aspectos, que los docentes de una escuela compartan información sobre las características de los alumnos y los retos que les plantea cada asignatura, además respecto al apoyo que necesitan de manera individual y como grupo escolar”. (SEP , 2006, p.5)

Es entonces que la orientación educativa en las secundarias ha servido como apoyo al crecimiento de los estudiantes no solo en el ámbito académico, sino que también a nivel social, con el fin de que puedan convivir y ser partícipes en las



decisiones que les corresponda tomar de acuerdo a la etapa de su desarrollo que están viviendo.

Es entonces que la labor principal de la orientación educativa, no puede recaer en un solo sujeto, entonces es importante que todos y cada uno de los agentes educativos participen en el contexto escolar del adolescente, asuman el rol correspondiente y así apoyen para tener mejores y más óptimos resultados.

Por último es importante recalcar que la orientación educativa, de alguna manera podrá dirigir el desarrollo y formación de los estudiantes, sin embargo, es importante considerar la intervención y ayuda del docente, ya que éste es uno de los agentes más importantes e influyentes en la formación de los adolescentes dentro del contexto escolar, por lo que (Aguirre 2007, pág. 33) caracteriza el apoyo de la orientación a los docentes como: “una gran responsabilidad en el apoyo que brinde a maestros y tutores ante situaciones que pongan en riesgo la permanencia y el buen desempeño académico de los alumnos”. De acuerdo con lo anterior el trabajo que se dé entre orientador y docente, dará pie a generar una formación global e integradora de los estudiantes para que así se desarrollen de manera más adecuada y precisa tanto en su contexto escolar como social.

### **3.1.2 Docente**

Ahora bien después de haber analizado lo que es la orientación educativa y su relevancia en cuanto a la formación de los jóvenes de secundaria en específico, en este apartado describiremos y analizaremos, la importancia del papel y el trabajo del docente frente al grupo, así como la manera en qué va a intervenir e influir en la formación de los adolescentes, y a su vez en la integración grupal de los mismos.

En primer lugar, es importante mencionar que en este apartado veremos al docente por principio de cuentas como una persona con una personalidad y sentimientos propios, y no solo como un ente dador de conocimiento, ya que:

Pensar en el docente más allá de los resultados en las evaluaciones escolares parece fuera de lugar; interesarnos en su visión y versión sobre sí mismo, su profesión, sus estudiantes, en su vida y en su carrera, es una rotunda locura; sin embargo, el hecho de no hacerlo, de no considerarlo como un profesional cuya vida y profesión están entrañablemente engarzadas por la misma naturaleza de su trabajo, significaría dejar pasar y abonar en su malestar y en profesional frustrado y ajeno a su diaria tarea, sin pasión por enseñar ni para transmitir a sus alumnos el deseo de aprender y disfrutar del conocimiento, sin lo cual poco o nada podrá contribuir a la educación y al aprendizaje de sus estudiantes (Domínguez, Carolina. 2014, pág. 10)

Es decir, si no concebimos al docente como una persona como cualquier otra en el estricto sentido en que puede verse afectado o influenciado en su tarea diaria por las distintas situaciones vividas en su contexto cotidiano, tanto laboral como personal, no podremos vislumbrarlo como el mediador y facilitador entre los estudiantes y los objetivos de aprendizaje que se plantean en el currículo, es decir, no podrá ser aquel designado para que el proceso de enseñanza-aprendizaje se cumpla satisfactoriamente.

Asimismo, cumpliendo con lo anterior el docente deberá ser visto por el grupo como una figura de autoridad y liderazgo, quien les inspire a aprender y mejorar tanto académica como personalmente hablando, todo esto desarrollado en un ambiente de respeto y cordialidad dentro del aula escolar para un correcto proceso de enseñanza-aprendizaje.

Por consiguiente, entendemos el proceso de enseñanza-aprendizaje como una situación en donde se generan vínculos específicos entre los participantes en el proceso (docentes-alumnos) y que tiene por finalidad el aprender a aprender a partir de una concepción de aprendizaje grupal. Concebimos al docente como un coordinador, como un agente concientizador, capacitador y organizador que promueve el espíritu crítico y la participación activa de los implicados en el proceso. [...] el conocimiento surge de las necesidades concretas de los sujetos participantes del proceso. ( Ruiz, V., 1991 s.p.)

Sin embargo, con lo antes estipulado cabe mencionar que el docente debe ser muy cuidadoso a la hora de situarse frente al grupo y ejercer su autoridad, ya que podría caer en el autoritarismo y lejos de crear un ambiente de confianza en su grupo, habrá desinterés y un ambiente de tensión entre los adolescentes; teniendo

como consecuencia disgregación y un pobre o nulo nivel de aprovechamiento escolar.

Por otro lado será normal que los docentes antes, durante y después de sus actividades educativas adopten diferentes opiniones y posturas con respecto a los alumnos de su grupo, lo que sin duda será factor influyente en la selección y evaluación de actividades y dinámicas destinadas al grupo; de igual manera la comunicación, integración y rendimiento académico del grupo, podría verse o no beneficiado.

Por lo tanto, si tomamos como base lo antes mencionado, podemos afirmar que el sujeto que ejerce como docente, debe ser consciente de la responsabilidad que su profesión significa y exige, siendo lo más imparcial y objetivo posible en cuanto a tomar una inclinación con respecto a sus alumnos, es decir, no beneficiando y/o perjudicando a los mismos, sino cumpliendo con el proceso de enseñanza-aprendizaje mediante el correcto desempeño de sus funciones asignadas.

Ahora bien, es importante mencionar cuales son las funciones del docente dentro del aula en las escuelas secundarias:

#### SERVICIOS DOCENTES

1. Impartir la educación secundaria conforme a los objetivos de la misma, al plan y programas de estudio, así como a las leyes, normas, reglamentos y disposiciones educativas vigentes.
2. Colaborar con las autoridades de la escuela en la observancia de las disposiciones que se dicten para cumplir con la tarea de formación de los educandos y para el buen funcionamiento del plantel.
3. Planear técnicamente la labor docente de acuerdo con los avances educativos, propiciando la iniciativa de los educandos para que, junto a la adquisición de conocimientos, desarrollen sus capacidades, hábitos y aptitudes.
4. Planear las labores docentes de acuerdo con la academia del área o asignatura a que pertenezca, y coordinarlas tanto con las academias de las demás áreas o asignaturas, como con el personal encargado de los servicios de asistencia educativa con que cuenta el plantel.
5. Presentar a la Subdirección de la escuela el programa anual de actividades extraescolares, requeridas para el cumplimiento del plan y de los programas de estudio.
6. Integrar los registros e informes necesarios para informar acerca del aprovechamiento y de la conducta de los educandos a la Subdirección.

7. Solicitar ante la Subdirección de la escuela los recursos materiales y financieros necesarios para el cumplimiento de su labor.
8. Participar en las diversas comisiones que le sean asignadas por la Dirección de la escuela (SEP., 1981, pag.11)

Podemos entonces ultimar en este apartado, con la compilación de todo lo antes mencionado, que la tarea asignada al docente por parte de las autoridades e instituciones educativas, resulta difícil y bastante compleja ya que, si bien por un lado debe cumplir con ciertas funciones claramente instituidas, por el otro debe ser instituyente en la manera en que trata y trabaja con el grupo para que se desarrolle dentro de este una buena integración grupal; todo esto aunado a las diversas situaciones que le acontecen en su contexto diario, y lo hacen ver como lo que verdaderamente es, una persona como cualquier otra, con sentimientos y problemas que pueden obstaculizar la objetividad con la que se supone “debe” cumplir con sus labores docentes.

### **3.1.2.1 Tipos de docente**

Una vez descrito el perfil del docente, nos enfocaremos en este apartado a analizar las diferentes personalidades y/o roles que asumen dichos docentes, ya que será importante tomarlas en cuenta, pues son estas las que nos permitirán visualizar de una manera más clara, qué es lo que pasa dentro del aula de clases en el grupo; es decir, podremos tener noción de cómo será la conducta del grupo, el rendimiento académico de los alumnos, así como las relaciones que se dan dentro de este, con base en el desempeño del rol que asume el docente; de igual manera podremos identificar qué tanto control tiene el docente en cuanto a la organización y desempeño de sus alumnos.

Como ya lo mencionamos, el docente tiene una responsabilidad y un compromiso dentro y fuera del salón de clase, donde no solo basta con impartir su asignatura, sino que será quien promueva episodios de manera progresiva para fortalecer el carácter y reforzar el conducta y/o comportamiento de los alumnos; por ende es el encargado y responsable de la integración que pueda o no darse dentro del

grupo. Por eso es importante que conozcamos e identifiquemos cada uno de los perfiles y/o personalidades de los docentes que se encuentran frente a grupo dentro del aula y cómo es que dependiendo de su personalidad influyen en la relación dentro de esta.

Ahora bien para poder comprender cómo es que las actitudes y aptitudes docente influye en el proceso transformador del docente, es importante conocer los diferentes tipos de personalidad de los docentes que podemos encontrar dentro del aula escolar, así pues desglosaremos los más representativos los cuales podemos encontrar dentro de la escuela:

**Docente *buena onda*:** Su principal característica es el de establecer buenas relaciones, tanto con sus alumnos como de estos con sus compañeros, toma básicamente ciertas actitudes de sus alumnos para que de esta manera pueda ser empático con ellos, podemos decir que es el profesor que conoce más de sus alumnos pues es quien se relaciona más con ellos debido a la confianza que se establece dentro del aula.

**Docente *correcto*:** Las características más relevantes que podemos encontrar en este tipo de docente, es que tiene bien establecidos sus planes de trabajo y los lleva acorde de lo que el mismo estableció, cumple con los objetivos establecidos, y lleva un trato cordial, tanto con los demás profesores como con sus alumnos, no pasando de la línea meramente laboral.

**Docente *autoritario*:** Este tipo de docente es quien exige rigidez en el trabajo de los alumnos, establece de igual manera normas y reglas rígidas dentro del aula, y no permite una participación ni el involucramiento de los alumnos, es decir concibe el modelo de enseñanza-aprendizaje únicamente de manera unidireccional, básicamente se basa en sus principios de orden y no permite que se le cuestione respecto a su trabajo, pues concibe al alumno como una personaje pasivo.

**Docente *permisivo*:** A él no le preocupa tanto en sí el rendimiento de los alumnos, tampoco se preocupa demasiado por la conducta de estos, por consiguiente no establece normas ni reglas claras y específicas para con ellos, por el contrario deja que sus alumnos hagan muchas veces lo que deseen y en

variadas ocasiones son los alumnos quienes le toman la “medida” a dicho tipo de docentes.

**Docente *tradicional*:** este tipo de docente se preocupa y limita estrictamente en seguir sus actividades en el tiempo y forma establecidos, carece de relación alguna con los padres de sus alumnos, su única preocupación es la transmisión de conocimientos y el cumplimiento de los objetivos establecidos, evita en lo posible mantener una relación socio-afectiva con sus alumnos (escucharlos, atenderlos), y por lo mismo mantiene cierta distancia para con ellos.

Ahora bien una vez analizados algunos de los tipos de docentes que se encuentran dentro de la escuela, es importante hacer notar qué tipo de roles son los que adoptan estos, y cómo y de qué manera logran integrarse e integrar a los demás miembros dentro del grupo, pues como ya mencionamos es el docente el actor principal del escenario educativo; asimismo tomaremos en cuenta que el docente ya no solo es un mero transmisor de la información, sino que se le va a concebir como el facilitador en la formación de los alumnos; en este contexto estableceremos entonces los roles del docente de acuerdo a su desempeño y manera de ser. Algunos de estos roles son:

**Rol de *facilitador*:** este tipo de rol se aplica a aquel docente que crea y facilita materiales promoviendo y realizando con esto situaciones didácticas, esto con el fin de que los alumnos sean los principales actores y que se involucren activamente en sus propios procesos de aprendizaje y adquisición de conocimientos y de esta manera sean ellos mismos quienes aprendan por sus propios medios.

**Rol de *mediador*:** este rol se aplica a aquel docente que fomenta el uso de recursos materiales y medios los cuales van a servir como herramientas esenciales para fortalecer y promover el aprendizaje independiente de sus alumnos.

**Rol de *tutor*:** Este rol se refiere básicamente al docente que acompaña, guía, orienta, motiva y asesora a sus estudiantes, ya que es el responsable de ofrecer y

canalizar apoyo al estudiante en su proceso de adaptación dentro de la escuela, con el propósito de lograr su integración dentro del grupo; es por eso que..

El rol del tutor es fundamental en el éxito de las experiencias [...] El tutor pasa de un rol de trasmisor de conocimiento a uno de facilitador del aprendizaje, promoviendo y orientando dicho aprendizaje, el cual se logra a través de la construcción de conocimientos, como producto del desarrollo individual y la interacción social (Silva, J., 2011, pág. 109).

Cabe señalar que el docente puede adoptar no solo un rol, sino que puede tomar más de uno para llevar a cabo satisfactoriamente su labor y de esta manera posicionar al estudiante centrado en sus valores humanos y sociales con los abrirá puerta para relacionarse dentro del grupo y no solamente con los conocimientos.

### **3.1.3 Tutor**

Ahora bien, una vez definidas las funciones y personalidades de los docentes, ahora es importante analizar y definir, qué es y cuál es el propósito de la tutoría, asimismo especificaremos cómo a partir de la tutoría se podrá contribuir a la formación integral del alumnado, ya que de igual manera describiremos quiénes son los tutores y cuáles son sus funciones.

Dicha actividad es destinada hacia los alumnos, y se puede realizar de manera individual o colectiva, con el fin de apoyar y facilitar su proceso de enseñanza-aprendizaje, así como su estancia en la institución escolar con el fin de formar e insertar a los jóvenes dentro de la sociedad en la cual viven. Es decir se pretende que las tutorías beneficien el rendimiento académico de los alumnos así como aspectos personales y sociales que puedan estar siendo factor influyente es su conducta, comportamiento y/o aprovechamiento escolar.

Si bien como ya mencionamos la tutoría está a cargo de los profesores, cabe señalar que:

Tutoría no es una extensión de la asignatura que imparte el docente, tampoco un periodo para realizar repastos o asesorías académicas de las asignaturas, ni para desarrollar actividades sin intención didáctica que desvirtúen su naturaleza. La Tutoría promueve, desde la voz y acción de los adolescentes, procesos de autoconocimiento, diálogo, reflexión, autorregulación, desarrollo de habilidades, asertividad, identificación de factores de riesgo y de protección, escucha activa con sus pares y su tutor, los cuales coadyuvan en la convivencia y la conformación de su identidad (SEP, 2011, pág. 19).

Es decir, la tutoría no está diseñada para que el docente-tutor haga uso de ella para impartir su materia, ya sea para adelantar temas, ponerse al corriente o aclarar dudas, sino que su propósito esencial es el de mejorar las aptitudes y actitudes de cada uno de los alumnos, asimismo se pretende un mayor y mejor desarrollo personal y académico. Por lo tanto la tutoría será vista y entendida como un proceso donde se guíe y oriente al alumno en lo particular o lo colectivo, siempre y cuando se dé al grupo en general en todas las necesidades que demande.

De ahí la importancia, de implementar la materia de tutoría en el mapa curricular de los alumnos durante su paso en el nivel secundaria, ya que de esta manera se les permitirá a los alumnos tener un espacio para mejorar su desempeño, fomentar el dialogo, la reflexión y acción; y así consolidar las interrelaciones con los alumnos y el docente mismo; así como la posibilidad de crear con apoyo del tutor un ambiente optimo y adecuado donde se genere la comunicación, la integración, la participación y a su vez haya un mejoramiento en cuanto a su convivencia social, lo que repercutirá en que los estudiantes tengan un mejor desempeño académico.

Finalmente la tutoría es reconocida como el espacio donde los adolescentes pueden atender a sus necesidades e intereses, también es donde los profesores podrán complementar la educación académica con la formación integral y holística de sus alumnos con el apoyo de actividades, dinámicas y diversas estrategias educativas.

...en definitiva, se entiende como un proceso de asesoramiento y ayuda sistemática y de carácter pedagógico (también puede tener una dimensión psicopedagógica),



dirigida a todos los alumnos desde los primeros momentos de su escolaridad, y a sus familias como agentes implicados en la educación, con el objeto de propiciar y favorecer una relación de concordancia armónica entre las potencialidades individuales de los alumnos y las posibilidades de la oferta educativa, a fin de que logren una formación de calidad en términos de desarrollo personal y de éxito académico total (Cano, R., 2013, pág. 147).

Pues como ya dijimos, durante las tutorías no sólo la adquisición de conocimientos será el objetivo, sino además se espera favorecer a los estudiantes en el ámbito personal y el desarrollo de sus habilidades y actitudes que les permitan cumplir de manera óptima el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Ahora bien, en cuanto a el tutor, cada grupo de la institución educativa tendrá el propio, y será uno de los profesores de la plantilla docente, quien se encargará de llevar la tutoría de uno de los grupos donde tendrá como objetivo "...promover entre los alumnos la valoración de la Educación Básica como parte de su formación personal, que se visualicen como sujetos sociales y comprendan la importancia de perfilar su proyecto de vida a partir del trabajo en el aula" (SEP, 2011, pág. 21); por otro lado, el tutor será el mediador entre su grupo y los actores educativos, ya sea el resto de los profesores, prefectos, directivos, etc., para esto será necesario que el tutor realice acciones como:

- Acompañar la formación integral de los alumnos mediante el abordaje de los cuatro ámbitos de acción de la Tutoría.
- Elaborar e implementar un Plan de acción tutorial con base en las características del grupo y del contexto.
- Mantener la participación de los alumnos, en la realización de actividades de interés, cediéndoles la palabra y promoviendo la autonomía en la toma de decisiones relevantes para su vida.
- Promover el trabajo colegiado en torno a la Tutoría con los diferentes actores educativos que integran la comunidad de aprendizaje de la escuela. (SEP, 2011, pág. 21)

Es decir el papel del tutor frente al grupo será de vital importancia ya que estará a cargo de la formación integral de sus alumnos atendiendo a sus necesidades académicas y personales; por tanto es necesario considerar que la tutoría será un proceso permanente, continuo y en constante cambio adaptándose a las necesidades de los adolescentes.

Por lo que el docente-tutor se verá obligado a redefinir su labor y función dentro de la institución, debido a la necesidad de adquirir nuevos valores educativos y conocimientos que complementen la función docente para poder llevar a cabo la función tutorial. Es así que el tutor asumirá la responsabilidad de ser quien apoye, guíe y oriente a su grupo y a cada alumno en la toma de decisiones, con el fin de que se realicen como personas plenas en cualquier ámbito social.

Asimismo los tutores deberán apoyar a sus alumnos en el proceso de adopción y adquisición de su identidad y personalidad, con el fin de que logren adaptarse, aceptarse, conocerse y concebirse a sí mismos y al mismo tiempo lograr el equilibrio de su personalidad, identidad y carácter, para que así así lleguen a ser parte del grupo y se desenvuelvan de manera óptima y precisa en su vida cotidiana y en general en cualquier grupo social en el que se encuentren inmersos.

Respecto a las cualidades del tutor, que se espera obtenga, adopte y desarrolle el sujeto durante su periodo tutorial, consiste en las siguientes habilidades, actitudes y conocimientos, con el fin de establecer un vínculo significativo con los adolescentes; son las siguientes:

### **Cualidades del tutor**

<b>Interés por los alumnos</b>	<b>Para generar estrategias didácticas que le permitan conocer a los alumnos a partir de sus características, al identificar sus necesidades, intereses y posibles dificultades personales y escolares, con el fin de favorecer su identidad y pertenencia dentro del grupo y del centro escolar.</b>
<b>Interlocución</b>	Con el objeto de dialogar con alumnos, actores educativos del centro escolar y las familias para fomentar la valoración de la

	escuela como una comunidad de aprendizaje.
<b>Respeto</b>	Hacia la vida de los adolescentes y sus diferentes puntos de vista, al cederles la palabra y evitar imponer ideas o actividades, en especial aquellas que los denigren
<b>Iniciativa.</b>	Mediante la cual promover la comunicación y participación de los alumnos, personal educativo de la escuela y las familias en las actividades de Tutoría.
<b>Compromiso</b>	Con el proceso de formación de los adolescentes, su crecimiento personal y el desarrollo humano.
<b>Objetividad.</b>	En el fomento entre los alumnos del pensamiento reflexivo, la actitud responsable y la capacidad de decisión que promuevan su autonomía.
<b>Flexibilidad.</b>	Ésta permite actuar conforme a las situaciones que ocurren en el grupo, con el fin de propiciar un ambiente armónico, democrático y provechoso para la vida del alumno.
<b>Confianza.</b>	Necesaria en el establecimiento de lazos de cordialidad, seguridad y empatía con el grupo, mediante el manejo ético y profesional de la información que el alumno comparte, lo que genera un ambiente armónico y respetuoso.
<b>Empatía con los alumnos.</b>	Ésta propicia confianza en la interacción con los adolescentes, ya que se sienten comprendidos y valorados, y así se fortalece

	su autoestima y autonomía.
<b>Mediación</b>	Indispensable en la conciliación de las partes en torno a un conflicto y que entre ambas propongan la solución a sus diferencias, sin que recaiga en el tutor la responsabilidad de solucionar todos los problemas.
<b>Escucha activa y libre de prejuicios.</b>	Ésta tiene como fin identificar, atender o canalizar las necesidades, preocupaciones y problemas que plantean los alumnos durante su proceso formativo
<b>Observación.</b>	Se aplica para identificar las potencialidades de los alumnos y así fomentarlas y enriquecerlas; así como en la detección de problemáticas para trabajar con el grupo, o bien, situaciones individuales que requieran atención especializada dentro o fuera de la escuela.

\*cuadro 3 tomado de (SEP, 2011, pág. 22)

Asimismo será importante que el tutor, se informe y actualice constantemente con todos los temas relacionados con tutoría, adolescencia, estrategias didácticas, etc. Ya que de igual manera será esencial que conozca las necesidades e intereses y gustos de sus alumnos, así como sus necesidades académicas y personales.

Para que haya interés por parte de los alumnos en las distintas actividades y dinámicas que utilice durante las tutorías, el docente-tutor deberá ser creativo e innovador, para que estas respondan a los intereses y necesidades de los alumnos, y tengan el espacio y la oportunidad de analizar y reflexionar los asuntos que impactan su desarrollo y bienestar como integrantes de la comunidad de aprendizaje, pues como ya dijimos el fin inmediato del docente-tutor dentro de lo

que atañe a los fines de la institución educativa será el promover estrategias diversas que se vean reflejadas en la integración grupal y por ende en el correcto aprovechamiento escolar.

### **3.2 Aprovechamiento escolar**

Una vez analizados tanto los factores, como los actores educativos que están directamente involucrados con la integración grupal y el aprovechamiento escolar de los adolescentes; en este apartado definiremos lo que entendemos y queremos hacer entender por rendimiento escolar, tomando como base diversos aspectos como las características que los alumnos presentan a partir de su contexto familiar y social dentro y fuera de la institución educativa, de sus motivaciones y de sus capacidades individuales.

Tomando en cuenta lo ya mencionado, que el adolescente se encuentra en una etapa de cambios tanto físicos como emocionales, los cuales afectan en su adaptación en cualquier contexto que se encuentre ya sea familiar, social y/o escolar, así como en la apropiación de su identidad y personalidad, lo cual significa que invariablemente afectara en sus relaciones sociales; podemos decir entonces que todo esto a su vez será un factor determinante en el bajo o alto rendimiento escolar de los jóvenes.

Es decir, por todos estos cambios por los que el adolescente atraviesa es normal que se vea afectado de un modo u otro sus relaciones socio-afectivas y en consecuencia su rendimiento escolar por ésta razón;

además de los hábitos de estudio y el nivel de inteligencia algunos factores que repercuten en el rendimiento escolar son la clase social a la que se pertenece, el tipo de cultura de la familia, las expectativas de los padres, la estabilidad de la conducta paterna, la posición que ocupa el sujeto en su familia, la riqueza o pobreza del lenguaje, el ambiente cultural de la escuela: sus principios y su filosofía, las expectativas y prejuicios de los profesores etc. (Canales de Olmo, L., 1991, pág. 14).

Será entonces que el ambiente y su contexto dentro y fuera de la institución educativa sean los factores influyentes y determinantes para el adecuado aprovechamiento escolar del adolescente.

En primer lugar el contexto familiar será el principal determinante para lograr que el alumno desarrolle tanto valores como actitudes, ya que es este el lugar donde el adolescente ha permanecido, y permanece aún más tiempo, y por lo tanto es ahí donde adquiere las bases para consolidar una educación adecuada para que desarrolle una buena formación, la cual será proyectada hacia los otros contextos (social y escolar); así como la adopción de buenos o malos ejemplos y la motivación por parte de sus padres y hermanos, es así que Gilly, M. (1978) describe que...

El alumno estará más dispuesto [...] si vive en un atmosfera familiar en la cual se sienta seguro y disponga de un buen equilibrio afectivo, que si vive en un atmosfera familiar que no le da una seguridad afectiva suficiente (pág. 28).

Esto significa, que mientras los adolescentes sientan el apoyo y afecto de su núcleo familiar, se sentirán más en confianza con ellos mismos para desarrollarse fuera del contexto familiar e involucrarse con sus compañeros de manera positiva dentro de la institución educativa. De igual manera, cabe señalar la importancia que juega el papel de los padres como primeros educadores e implementadores de cultura y valores, y la gran importancia que juega la relación para con sus hijos sea cordial, y se desarrolle en un ambiente donde no exista conflicto, serán estos factores influyentes y/o determinantes para que exista un adecuado rendimiento escolar.

Asimismo al hablar del ámbito familiar, cabe sacar señalar que nos referimos a todo lo que ocurre en cuanto a las actitudes, actividades y dinámicas que se desarrollan dentro del núcleo familiar de los adolescentes, ya que estas de alguna manera determinaran la conducta, disposición y relaciones afectivas de los jóvenes, pues si éstas invitan a un trabajo colaborativo y en equipo entre los

miembros de la familia, como consecuencia los adolescentes sabrán cómo administrar las tareas y llevarlas a cabo, en un ambiente de sana convivencia.

Además dentro del ámbito familiar podemos mencionar algunos eventos relacionados con la comunicación y/o interacción que ocurre entre los miembros de la familia de los adolescentes, ya que diversas circunstancias y hechos como el divorcio, conflictos y problemas intrafamiliares o bien alguna enfermedad crónica de algún miembro perteneciente a la familia, afectará de manera directa al adolescente en su estado de ánimo y por tanto puede verse reflejado en sus actividades académicas. Según lo descrito en El Modelo de Funcionamiento Familiar de MacMaster, Epstein, Bishop y Levin, 1978,

La familia, luego entonces, es vista funcionalmente como un sistema que juega un papel central en el desarrollo y apoyo social, psicológico y biológico de los miembros de la familia. Al llevar a cabo estas funciones las familias tienen que tratar con tres tipos de tareas:

1. **TAREAS BASICAS.**- Estas son de naturaleza principalmente instrumental, por ejemplo, el proveer a los miembros de la familia de comida y resguardo. Tareas básicas de tipo afectivo incluyen el proveer la crianza, el afecto y apoyo frente a la frustración y decepción.
2. **TAREAS DE DESARROLLO.**- Estas comprenden dos tipos de problemas que surgen como resultado de procesos naturales del crecimiento:
  - (a) Aquellos asociados con etapas de desarrollo individual involucrando cambios estructurales al desarrollo psíquico individual, tales como la infancia, la niñez, adolescencia y la crisis de la edad madura.
  - (b) Aquellos asociados con etapas de la familia involucrando cambios estructurales en el desarrollo de la familia tales como el inicio del matrimonio, el primer embarazo y el nacimiento del primer hijo.
3. **EVENTOS PELIGROSOS.**- Crisis que ocurren asociada con enfermedades, accidentes, desempleo, mudanzas y similares.

Es importante considerar que la familia para el adolescente debe significar el lugar de confianza y seguridad, donde sin importar sus conflictos internos por los que pasa para encontrarse a sí mismo, el adolescente puede seguir contando con el apoyo y la estabilidad que su entorno familiar logra proporcionarle. Pues, es bien sabido que el adolescente se encuentra en una etapa de determinación y apropiación de identidad, lo que ocasiona cambios en su conducta, sentimientos,

acciones y decisiones, por lo que la noción que sus padres tiene de ellos se ve afectada.

Sin embargo, poco a poco el adolescente se va haciendo una persona autónoma e independiente dentro del contexto familiar y en consecuencia la relación con sus padres se vuelve cooperativa y recíproca.

Será entonces en el ámbito familiar, donde el adolescente comprenda el sentido de pertenencia; para así reflejarlo en sus distintos ámbitos como lo es la escuela, pues es justo ahí donde los jóvenes se ven obligados en una primera instancia a separarse del resguardo de su núcleo familiar, lo cual los expone en cierto modo a enfrentarse con la aceptación de un nuevo entorno social y en una segunda instancia a adaptarse a las situaciones para pertenecer a dicho entorno. Entonces con base en lo anterior podemos afirmar, que a mayor y mejor estabilidad emocional dentro del contexto familiar del adolescente, éste obtendrá mejores resultados no solo en el ámbito socio-afectivo, sino también en el ámbito académico.

Igualmente, es importante considerar que sin importar lo independientes que aparentemente sean los adolescentes, afectiva, emocional e incluso económicamente hablando, en algunos casos aislados, siguen dependiendo de sus padres, pues cualquier suceso bueno o malo influirá y afectará su estabilidad emocional, lo que se verá reflejado en su conducta, comportamiento y en sus resultados académicos.

Por ejemplo, en una familia, donde una joven de 15 años, la cual dejó de asistir regularmente a la escuela, porque se aclaró que ella se quedaba en casa a apoyar a su madre, se pudo observar que ninguna de las dos pudo continuar su progreso durante el proceso de separación e individualización de la hija adolescente después de un accidente automovilístico que sufrió el padre el cual resultó seriamente lastimado, dando como resultado un sentimiento de tristeza y enojo hacia este hombre, ya que por culpa de su habitual forma de manejar bajo el influjo del alcohol finalmente tuvo como resultado no solo su propia semiparálisis, sino también la muerte de un joven que iba como pasajero, esto condujo a una



fragmentación de la organización familiar y en la resolución efectiva de problemas, con cada miembro de la familia sintiéndose imposibilitado de dejar la casa, aun cuando se sentían agobiados por los demás miembros de la familia, pues al mismo tiempo entre ellos agobiaban a los otros.

Por lo tanto podemos decir con base en el ejemplo anterior, que los adolescentes se verán obligados a analizar y reflexionar las consecuencias y circunstancias por las que atraviesen para adaptarse a distintos estilos de vida; por lo que esto implicara mayor responsabilidad en cuanto a la consolidación del sentido pertenencia y apropiación de identidad del adolescente.

Ahora bien es importante tomar en cuenta que al hablar del rendimiento escolar “Convendría recordar el papel de los factores sociales de la inteligencia general en el determinismo del éxito escolar” (Gilly, M., 1978, pág. 27) el cual podrá ser reflejado en los resultados que los alumnos obtengan como: bajas calificaciones, materias o años escolares reprobados, los cuales serán tomados como indicadores que señalen un bajo rendimiento escolar; por otro lado un alto rendimiento escolar podríamos observarlo en los alumnos con mejores promedios, a los becados y en aquellos que mueven al grupo como líderes para el beneficio de sus resultados académicos y así obtener mejores promedios; también cabe mencionar las expectativas que posee el estudiante como retos personales, la búsqueda de retos personales con base en sus planes futuros, por lo que la responsabilidad personal se reflejara en sus resultados académicos.

En cuanto al ámbito social podemos mencionar distintos factores que influirán en la respuesta académica de los jóvenes; dichos factores son por ejemplo su vida emocional y sexual, sus gustos e intereses particulares, pasatiempos, sus cambios físicos y psicológicos, su entorno en general; es decir, también el ambiente que se vive donde se encuentra ubicada la escuela influirá positiva o negativamente en el estudiante; por lo que factores como violencia y economía, por mencionar algunos de los principales, serán determinantes para interpretar cómo y por qué se obtiene un determinado rendimiento escolar (alto o bajo) en el adolescente.

Dentro de la institución escolar, podemos ver que se desarrolla y desenvuelve una pequeña sociedad, pues internamente todos los sujetos que interactúan en este contexto tienen una estructura organizada de relaciones y asociaciones entre ellos. Dentro de esta organización se hacen presentes las normas, valores, actitudes, actividades y dinámicas aceptadas reconocidas y compartidas por los que conforman la sociedad adolescente como guías para actuar adecuadamente; lo que refleja de alguna manera su forma de pensar, actuar, decidir y convivir.

Ahora bien podemos afirmar que para que se dé un buen desarrollo social dentro de las escuelas, en primer lugar se deberán formar relaciones socio-afectivas, es decir el ambiente que se desarrolla dentro del grupo debe ser de compañerismo y cooperativismo para que ayude a que el trabajo realizado dentro del aula escolar sea productivo y significativo para todos los que conforman al grupo; en segundo lugar, es importante que se amplíen y consoliden los círculos de amistad, encontrando afinidad e intereses similares con las distintas personas que conforman al grupo, sin importar sus condiciones sociales y económicas, o si sus experiencias e ideales son diferentes; asimismo es importante y necesario que el adolescente encuentre aceptación, reconocimiento y un lugar dentro su grupo, sintiéndose parte de algo importante; por otro lado la necesidad de que los jóvenes aprendan, se adapten y participen en las actividades y dinámicas que se lleven a cabo dentro y fuera del salón de clases. Todo esto con la finalidad de generar una adecuada integración grupal y trabajos en equipo que beneficien el aprovechamiento escolar de los jóvenes.

Sin embargo, como ya mencionamos, es importante tomar en cuenta que el contexto social donde se encuentra la escuela influirá en todo lo relacionado con las actividades académicas de la institución. Ya que si fuera de la institución se vive un ambiente de tensión, inseguridad y/o violencia, lo más seguro es que se encuentren esas actitudes en algunos o muchos de los estudiantes, generando así ambientes poco aptos para realizar trabajos colaborativos y en equipo; por el contrario si fuera de la institución se percibe un ambiente tranquilo y seguro, lo jóvenes reflejarán menos angustia y tensión por lo cual se generaran mejores

relaciones entre los miembros de la comunidad escolar y un ambiente apto para el trabajo en equipo dentro del grupo.

Asimismo el ámbito social, repercutirá en el estado emocional de los jóvenes pues la calidad y estabilidad de las relaciones sociales que se establezcan entre los adolescentes repercutirá de manera directa en su autoestima. Pues si no saben o pueden relacionarse dentro de un grupo, lo que ocasione que se sienten excluidos y no se sientan parte de algo, su estado de ánimo se verá afectado, se sentirán menospreciados y por consiguiente el desinterese en la escuela se verá reflejado directamente en su rendimiento escolar.

En cuanto al contexto escolar, mucho tendrá que ver con su desempeño académico, la relaciones que tengan con sus compañeros y maestros, así como los cambios que se den dentro de la institución, ya sea cambio de algún profesor o compañeros o bien si al alumno lo cambian de grupo.

También es importante decir que el sistema educativo es parte importante del desempeño académico de los alumnos, ya que de éste dependerá según sus prácticas, actividades y dinámicas que destinen para las asignaturas, es decir del currículo en general, que la respuesta de los jóvenes sea positiva o negativa; por otro lado si bien la adolescencia como ya lo hemos mencionado es una etapa demasiado complicada para el desarrollo personal del adolescente, y si a eso se le sumamos que en la mayoría de los casos los profesores no están debidamente actualizados en los conocimientos, intereses, necesidades y técnicas de enseñanza, que requiere la enseñanza de su asignatura, es natural observar desinterés por parte de los jóvenes y por lo tanto esto contribuirá también a que se vea afectado su nivel de rendimiento escolar.

Partiendo de la idea, que el ambiente escolar es uno de los factores más importantes e influyentes en el aprovechamiento académico de los adolescentes es importante tomar en cuenta los objetivos de la educación, por un lado es importante que el alumno a través del proceso de enseñanza-aprendizaje se apropie de los conocimientos que el docente le proporcione y así desarrolle de manera propia sus potencialidades intelectuales; por otro lado también es

importante formar al estudiante de manera integral y holística para la vida, es decir, se espera formar al adolescente como un ciudadano integro, para vivir en la sociedad, en casa y la familia, tener una vocación, un desarrollo adecuado de sus valores y de su personalidad. Si la sociedad, vista desde los directivos, docentes y alumnos que forma parte del ámbito escolar tiene claro esto, se beneficiara el trabajo académico y por ende lo más importante el rendimiento escolar de la comunidad estudiantil.

Sin embargo, esto poco reflejara la problemática interna real que presentan los estudiantes, ya que, por último el rendimiento escolar se ve afectado por la importancia que el adolescente da a la aceptación dentro de un grupo, por lo que pueden descuidar sus labores académicas o atenderlas demasiado con tal de desarrollar su sentido de pertenencia y formar parte de algún círculo o social.

Por lo que consideraremos, que rendimiento escolar puede verse afectado por los valores que practican los estudiantes con sus compañeros, el interés que muestran en el aprendizaje individual y colaborativo, es decir, existen factores internos en el grupo que influyen en el rendimiento escolar, ya que independientemente de que sean “condiciones internas y ambientales son inhibitoras de las funciones intelectuales del niño en la escuela” (Martínez, Muñiz. 1986, citado en Ramo, Z., 2000 pág.).

Asimismo se considerarán los factores como el económico, la inseguridad, la violencia tanto física como verbal o psicológica, dentro de un grupo escolar como factores directamente relacionados con su rendimiento académico y en su interés o motivación por relacionarse entre sí, dando esto como resultado la apertura a una visión más amplia, por parte del personal docente y en específico, del tutor-docente a las diversas necesidades de los adolescentes, y en específico al uso de nuevas o distintas herramientas, técnicas y/o dinámicas para satisfacer dichas necesidades, en favor de la formación integral de los adolescentes.

### **3.2.1 Uso de diversas herramientas, técnicas y dinámicas para mejorar el aprovechamiento escolar.**

Si bien, como se mencionó en el apartado anterior, son muchos los factores que influyen en el rendimiento escolar de los alumnos, cabe mencionar algunos otros como son la preparación del maestro, los recursos de los cuales dispone el docente, la actitud y la motivación con la cual cuenta el alumno, así como la didáctica grupal la cual nos va ayudar a satisfacer tanto las necesidades de los alumnos como la de los docentes y tutores, ya que de esta manera será más efectivo el logro de los objetivos de los aprendizajes esperados.

Es decir, la didáctica grupal la vamos a entender como el estudio y el análisis del proceso de enseñanza-aprendizaje, el cual va englobar el uso de diversas herramientas, técnicas y dinámicas grupales que serán instrumentos de vital importancia para lograr los resultados esperados; sin embargo una cosa es la dinámica de grupo y otra las técnicas grupales, por lo tanto, es necesario aclarar la diferencia entre cada una de estas.

En primer lugar, las herramientas serán entendidas como aquellos recursos didácticos con los que cuenta el docente para el desarrollo de sus actividades, tanto fuera como dentro del aula escolar (en específico dentro del aula escolar), las cuales le serán de gran ayuda para que se lleve a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje de una manera correcta; algunas de las herramientas que podemos señalar y que suelen ser las más comunes dentro del aula escolar son:

**Proyectables:** Diapositivas, Retroproyector

**No proyectables:** Fotografías, Carteles, Tarjetas, Rotafolios, Murales, Pizarrón.

**Material impreso:** Revistas, periódicos, folletos.

**Audiovisuales:** Videos, programas de televisión.

**Auditivos:** Radio, MP3.

Hay que tomar en cuenta que, para la aplicación de estas herramientas, el contexto en que nos encontramos, y los recursos con los que se cuenta dentro de

la institución educativa, al igual que con los que se puede valer el docente, ya que pueden de esta manera ayudar a que el aprendizaje sea significativo o caer en la monotonía de un aprendizaje meramente repetitivo y/o memorístico, logrando con esto que el alumno se aburra y para el no exista como tal un aprendizaje.

Ahora bien, el uso de las técnicas de grupo, es una necesidad para todos los docentes que se encuentran frente al grupo y va ligado a lo que significa la aplicación de dichas herramientas. Por lo que es necesario especificar de manera clara qué técnicas son las que se utilizarán y qué es lo que se pretende conseguir con cada una de estas, es decir el objetivo que se desea cumplir.

Por esta razón la técnica que seleccionemos será una parte fundamental para trabajar en el aula, ya que de esto dependerá el buen o mal funcionamiento del grupo;

En este sentido, es necesario puntualizar diferentes aspectos referidos tanto a las técnicas utilizadas y su selección como a la conducción y manejo del grupo, y también a diferentes factores exógenos o ecológicos que rodean a los grupos [...] impactándoles en la obtención de resultados efectivos (Verdugo, J., 2002, pág. 37).

Es decir la técnica será la que guíe el trabajo del grupo hacia sus objetivos, pero sin salir de su marco teórico-metodológico; de ahí la importancia de que el docente o tutor seleccione las técnicas adecuadas de acuerdo a los objetivos y contexto en el que se encuentre, por esta razón debemos considerar algunos factores determinantes para el cumplimiento efectivo de dichas técnicas; algunos de estos son:

- El tipo de grupo (pequeño, grande, mixto, unisex, etc.)
- La etapa de vida (primera infancia, adolescencia, adultez, etc.)
- Los objetivos del grupo (intereses o necesidades)
- El tema contenido o área a trabajar
- Las competencias o habilidades del grupo (actitudes y aptitudes)
- Ambiente físico y social

- El perfil de cada uno de los integrantes
- Las competencias y habilidades de los docentes

Como podemos observar la técnica a utilizar por parte del docente será determinada por los diferentes factores antes mencionados y/o viceversa, pues en realidad el orden de estos factores no altera en ningún sentido el proceso de enseñanza-aprendizaje, lo único que si hay que tomar en cuenta y no dejarlo de lado es la secuencia que se llevará a cabo y el método lógico, ya que:

Sea cual sea el tipo de técnica (centrada en la tarea o en el grupo), cada una de ellas está constituida por una serie de pasos o procedimientos debidamente sistematizados. Además cada técnica tiene un nombre propio (por ejemplo, la técnica de la rejilla, la del concordar-discordar, la de jerarquización, la de los caballos, la de los cuadrados, la de la mesa redonda, el Philips 6-6, el panel, etc.) este hecho refuerza la idea de que cada técnica está orientada a un objetivo específico, y, para lograrlo, sigue una serie de pasos ya aprobados y comprobados, lo cual no quiere decir que la persona que las utilice no las pueda modificar para adaptarlas a la situación particular del grupo con el que esté trabajando (Zarzar, C., 2000, pág. 14).

Esto quiere decir, que no importa la técnica que utilicemos, esta puede ser modificada para adaptarse a las necesidades quien sea aplicada, cabe señalar la importancia del papel del docente o tutor en la selección de las técnicas utilizadas, ya que si no hace un buen manejo de estas, el grupo no responderá satisfactoriamente, o de la manera esperada; por otro lado si selecciona correctamente la técnica tomando en cuenta el contexto o necesidades del grupo los objetivos señalados serán alcanzados de una manera satisfactoria. Asimismo la aplicación de una técnica grupal puede influir positiva o negativamente en las dinámicas del grupo; aquí es importante resaltar la diferencia entre técnicas grupales y dinámicas grupales.

Fue Kurt Lewin quien acuñó el término de dinámica de grupos, el cual fue extraído del campo de la física en donde la dinámica es la rama de la ciencia que explica las leyes del movimiento. Al aplicar a los grupos humanos, Lewin quiso incluir en él las leyes que explican el movimiento de estos grupos (Zarzar, C., 2000, pág. 13).

Con esto pretendemos señalar que para realizar diferentes dinámicas grupales debe existir una interacción por parte de todos los miembros participantes que se encuentran dentro del grupo, sin embargo no es necesario hacer uso de técnicas grupales para cumplir los objetivos de las dinámicas de grupo.

Por último en este apartado hay que destacar la importancia que juega el docente o tutor dentro grupo en esta interacción por parte de todos los miembros, ya que va a ser el encargado de definir los objetivos que debe alcanzar el grupo así como diseñar el proceso que este debe seguir, y en caso de ser necesario hacer usos de distintas técnicas grupales, a fin de conseguir el vínculo necesario para que la buena integración grupal dé como resultado un mejor aprovechamiento escolar.

### **3.3 Vínculo entre integración grupal y aprovechamiento escolar.**

Una vez analizadas el uso de distintas herramientas, técnicas y dinámicas utilizadas dentro del grupo, examinaremos cómo es que el desarrollo de una buena integración grupal, es una estrategia fundamentada y apropiada para la mejora del aprovechamiento y/o rendimiento escolar, tanto cognitiva, social y actitudinal de los estudiantes. Por esta razón es importante conocer la relación existente entre la integración grupal y el aprovechamiento escolar y de qué manera el desarrollo de una, conlleva a la mejora de la otra; ya que...”cuando los estudiantes participan de tareas grupales significativas, plantean cuestiones interesantes y originales formulan hipótesis o interpretaciones tentativas, deliberan sobre las ideas y sobre la manera de realizar una tarea, y aprenden a resolver conflictos de naturaleza intelectual y social” (Shulman, J., Lotan, R., Whitcomb, J., 1998, pág. 29).

En suma, se puede afirmar que en compañía de otros, los individuos, en este caso los adolescentes construyen una comprensión más profunda de dichos conceptos. Y en lógica, mediante un conjunto de actitudes adecuadas y coherentes por parte de todos los que forman parte del grupo sin olvidar al docente (que en este caso



será la figura de autoridad y liderazgo) serán las que nos permitan desarrollar las condiciones necesarias para lograr una buena integración grupal.

Ahora bien, por ende el rendimiento escolar será la resultante de que exista una buena integración dentro del grupo, puesto que el rendimiento escolar lo podemos entender como la capacidad que los alumnos muestran a la hora de responder correctamente tanto a las demandas como las expectativas académicas que se les marcan dentro del currículo; en sí el rendimiento escolar habla de aquellos aspectos que permiten a los docentes obtener alguna ventaja del sistema escolar en donde se encuentra.

Es importante señalar que si pretendemos que se dé un buen funcionamiento de esta integración grupal es idóneo estar "bien" de manera individual, con esto queremos decir que el adolescente debe haber consolidado un buen autoconcepto para que sus relaciones sociales se den de manera positiva; al mismo tiempo el líder o autoridad que esta frente al grupo, si no logra establecer un óptimo ambiente de convencia, podría afectar al autoconcepto del adolescente y/o verse dañado y con esto manifestarse en su rendimiento escolar.

Gimeno en 1976, realizó una investigación sobre autoconcepto, sociabilidad y rendimiento escolar en la que los alumnos tenían que evaluarse a sí mismos y a sus compañeros según la capacidad que creían que cada uno tenía tomando en cuenta la realización de sus trabajos escolares. Algunas de las conclusiones más importantes y que deberían considerarse son:

a) El status sociométrico, es decir, el índice de aceptación que un alumno tiene de su grupo, la imagen que tiene ante los demás y el concepto de sí mismo, son factores que influyen en su proceso de aprendizaje debido a que los productos que se obtienen en forma individual, son resultado de su personalidad y no de sus capacidades intelectuales. Lo que él hace es producto de lo que es y de lo que se espera que sea; su conducta está en función de su personalidad y de las expectativas que recaen sobre los roles que desempeña.

b) El profesor contribuye notablemente en el rendimiento escolar debido a que determina y establece relaciones entre los alumnos. La actitud que el profesor toma hacia sus alumnos, es el punto de partida de la actitud que los alumnos tomarán unos contra otros.

c) Los comentarios y estímulos espontáneos e informales que recibe el alumno cotidianamente, son el punto de arranque del autoconcepto personal, es decir, lo que creo que él es. Es sospechable que el autoconcepto académico sea una faceta importante del autoconcepto general. [...] El autoconcepto académico y la autoimagen

académica está positivamente relacionada con el rendimiento escolar y con el estatus sociométrico ( Gimeno, S., 1976 citado en: Canales de Olmo, L., 1991, pág. 45)

De esta manera, podemos observar claramente el desempeño escolar, al igual que los factores que intervienen para que se dé de manera correcta, así también la manera en que se construye el alumno dentro y fuera del grupo al que pertenece; es decir al desenvolvimiento social del alumno en interacción con sus compañeros y los docentes, cómo es que construye su identidad y sobre todo cómo es que se construye como individuo a partir de la relación que tiene con los demás; de esta manera consideramos que a través de una integración positiva que se dé dentro del grupo, favorecerá al óptimo rendimiento académico no sólo de manera individual, sino que se verá reflejado de manera colectiva.

Por eso, más allá de que concebamos al rendimiento escolar en forma cuantitativa, la concebiremos en una totalidad, es decir, de manera intelectual, social y afectiva y más aun refiriéndonos a los adolescentes que como es bien sabido están pasando por cambios en todos los aspectos y ámbitos en los que se desarrolla

Asimismo, cabe señalar la parte medular de la presente investigación, pues si bien puede existir dentro del grupo una integración estable, donde el ambiente se presente confortable y adecuado para una sana convivencia, esto no será garantía de que se dé un aprovechamiento académico adecuado, ya que esta unión por parte de los estudiantes, si no es conducida de manera positiva puede verse reflejada en aspectos negativos, ya sea para no hacer alguna tarea o para agredir algún maestro o compañeros de otros grupos; ahora bien como ya mencionamos a lo largo de los diferentes capítulos de la presente investigación esto se verá directamente afectado y/o determinado por la postura y acciones tomadas por el docente que se encuentre situado frente a grupo; pues “un maestro es una brújula que activa los imanes de la curiosidad, el conocimiento y la sabiduría en los alumnos” (Ever Garrison).

Finalmente podemos añadir que, para que dé un buen funcionamiento del grupo y exista un óptimo rendimiento académico por parte de los adolescentes, es importante que todos los integrantes del grupo se involucren y reconozcan su

lugar en éste, ya que todos y cada uno de los que conforman dicho grupo, jugaran un papel fundamental y determinante para el logro de los objetivos e intereses comunes. Por lo tanto será importante y necesario que el docente que será uno de los principales guías y líderes del grupo, tenga muy en cuenta las técnicas, actividades y dinámicas que utilizara, dejando siempre claro los objetivos y metas que desea se cumplan con el trabajo en equipo y colaborativo de sus estudiantes.

Ya que si el docente no solo logra involucrar e interesar al adolescente en los contenidos de su materia, sino que logra conformar un grupo íntegro y unido, donde exista un ambiente de trabajo, solidaridad, comunicación y respeto, el aprendizaje será significativo y óptimo para su desarrollo desde lo individual hasta lo social.

## **Resumen**

En este capítulo, analizamos el significado que tiene la orientación educativa en el desarrollo emocional y académico del adolescente, ya que puntualizamos las características más importantes de la orientación educativa, que son principalmente la formación y el desarrollo de una manera integral en los jóvenes, queda claro que partimos de éste concepto para conocer de qué manera pueden los docentes-tutores y los docentes ayudar u orientar a los alumnos en su formación no solo académica, sino integral.

Asimismo, analizamos al docente-tutor desde la orientación educativa para conocer la manera en que los alumnos perciben a la autoridad y como es que esto les ayuda o perjudica en su formación escolar, por tanto, consideramos a la orientación educativa parte fundamental en la formación integral , para orientar a los adolescentes en su proceso de búsqueda, afincamiento y consolidación de su personalidad, pero sobre todo de su identidad.

Una vez analizado el concepto de orientación y su relación que tiene con el tutor-docente, analizamos de manera específica el rol que juega el docente dentro del aula de clases y su repercusión en el aprovechamiento que tiene en los alumnos, también identificamos algunos tipos de docentes con los que nos encontramos

dentro del aula de clases, los más significativos según las características con las que muchas veces nos encontramos, vimos cuál es la importancia de su papel frente al grupo y la manera en como este va intervenir en la consolidación de un grupo unido, y de qué manera, mediante la autoridad y el respeto que el docente ejerza frente al grupo será el reflejo que los alumnos muestren en su aprovechamiento escolar.

Una vez analizados los puntos anteriores, nos enfocamos al tutor como un foco de atención en las necesidades de los alumnos, ya que es una actividad destinada a los alumnos, y se puede realizar de manera individual o colectiva, con el fin de apoyar y facilitar su proceso de enseñanza-aprendizaje, por lo tanto, las tutorías, serán de gran importancia en el rendimiento o aprovechamiento escolar de los alumnos, ya que como vimos en este capítulo, se pretende que estas beneficien en el rendimiento académico, pero no solo quedarnos hasta ese punto, sino ir más allá, como en los aspectos personales y sociales, los cuales forman parte de una formación integral.

Por último, hicimos hincapié en la utilización de técnicas, herramientas y dinámicas las cuales pueden llevarse a cabo en el aula de clases, creemos pertinente aclarar ese punto, ya que consideramos que al utilizar estas estrategias de intervención de una manera correcta el alumno será el más beneficiado, es importante precisar que se debe seleccionar la técnica adecuada para que de esta manera tenga para el docente un significado no solo de conocimientos sino de integración con sus pares, tener una relación interpersonal para que de esta manera se vea reflejado en su aprovechamiento escolar.

## Capítulo 4

### Una mirada a la realidad Qué, Cómo, Cuándo y Dónde lo vivimos

*(...) Educadores y educandos se archivan en la medida en que, en esta visión distorsionada de la educación, no existe creatividad alguna, no existe transformación, ni saber. Sólo existe saber en la invención, en la reinención, en la búsqueda inquieta, impaciente, permanente que los hombres realizan en el mundo, con el mundo y con los otros. Búsqueda que es también esperanzada.*

*Paulo Freire*

En este cuarto capítulo describiremos dónde, cuándo, cómo y con quienes llevamos a cabo la investigación y el trabajo de campo para la elaboración de la propuesta pedagógica; Ya que consideramos de vital importancia tener en cuenta las características de la institución, desde su infraestructura hasta el contexto social y económico en donde se encuentra y de igual manera los factores externos e internos de la escuela que puedan ser influyentes en la formación integral del adolescente. Esto nos ayudará a contextualizar y justificar las actividades realizadas durante la práctica, al igual que las dinámicas que posteriormente presentamos para mejorar el rendimiento escolar y a su vez la integración y el trabajo colaborativo de los jóvenes adolescentes.

Por lo tanto en primer lugar describiremos el contexto institucional, posteriormente describiremos cada una de las actividades realizadas durante los días en los que estuvimos observados el trabajo de los docentes y dicentes de los grupos de segundo grado; finalmente explicamos por qué y cómo fue que decidimos trabajar con dos únicos grupos de segundo grado. Asimismo daremos cuenta de la metodología y técnicas utilizadas durante dicho proceso, describiendo cada uno de los instrumentos elaborados para el recabo de la información obtenida.

Finalmente exponemos en una matriz los resultados de dichos instrumentos y la interpretación que hacemos de estos, lo que nos ayudara a justificar y

fundamentar la propuesta que elaboramos y presentamos en el quinto y último capítulo.

#### 4.1 Contexto institucional

La escuela secundaria diurna N° 123 “República Argentina” cuenta con un turno continuo (jornada ampliada), esto quiere decir que los jóvenes asisten en un horario de 7:30 horas a 15:30 horas, teniendo dos recesos de 20 minutos cada uno.

Dicha escuela está ubicada en Calle Avenida Canal de Apatláco N° 700, delegación Iztacalco, Ciudad de México. La cual se encuentra en una colonia popular de nivel socioeconómico medio bajo.



La secundaria cuenta con 15 grupos: hay 5 grupos de primer grado, 5 de segundo y 5 de tercer grado, cada grupo cuenta con su propio salón, por lo tanto hay 15 salones donde se imparten las clases; también hay dos laboratorio para las



prácticas de biología, química y física; un salón de audiovisual, un aula de computación, un gimnasio, una biblioteca, tienen 3 baños para niños y niñas.

Cuenta con energía eléctrica, servicios de agua de la red pública, drenaje, servicio de internet y teléfono.

En cuanto a la población estudiantil, hay aproximadamente 500 alumnos; 65 trabajadores los cuales están conformados por la directora, subdirectores, plantilla docente, orientadores, prefectos, servicio médico y el programa UDEEI que se encarga de los problemas de aprendizaje.

Es una escuela con una organización bien estructurada y planificada, acorde a los planes de estudios establecidos, los docentes cuentan con una preparación adecuada y aun cuentan con un equipo que se encarga de la orientación educativa para los problemas individuales y grupales de los alumnos.

#### **4.2 Descripción de actividades realizadas**

Para la elaboración de la presente propuesta se realizaron prácticas de observación en un periodo de 60 horas; durante 1 mes (enero-febrero del 2016). Para las cuales se plantearon: los objetivos, las metas y las actividades que se realizaron.

- **Objetivos.** Identificar las necesidades generales y particulares de los alumnos, tanto de manera individual como de manera conjunta. Con el fin de proponer un plan para mejorar el aprovechamiento o rendimiento escolar a través de la integración grupal.
- **Meta.** Localizar el problema, durante las prácticas, y con base en ello proponer y diseñar la propuesta pedagógica.
- **Actividades realizadas.** Se llevó a cabo un diario de campo de todo lo que se observó dentro y fuera de las aulas, el trabajo de los alumnos y maestros, así como de los actores educativos que intervinieron de una u otra manera durante las actividades escolares. Todo esto se realizó mediante anotaciones de las actividades realizadas durante el periodo que duraron las prácticas.

De igual manera, se realizaron diversos instrumentos que se utilizaron en dichas actividades.

- **Cronograma.** Los días y horas de prácticas fueron realizadas de lunes a viernes de las 7:30 horas a las 15:40 horas. Tiempo en el que se observó en una etapa inicial a los 5 segundos; posteriormente en una segunda etapa y una vez seleccionados a los dos grupos, se continuo el trabajo de las practicas observado y aplicando los instrumentos diseñados.

### 4.3 Metodología y técnicas utilizadas

Hay que tener presente que durante mucho tiempo fue común escuchar que toda investigación tenía que estar apegada a la objetividad, enfoque que responde con el pensamiento positivista que ha imperado en la generación del conocimiento científico y que ha dejado de lado todo lo que se plantea, lo que se conoce como el enfoque cuantitativo de la investigación de los procesos sociales y educativos.

El estudio de caso es un enfoque que permite: "...comprender el comportamiento de los sujetos implicados en un proceso [...], las interacciones y significados entre los sujetos entre sí y de los sujetos con el medio ambiental, sin dejar de lado las variables imprevistas..." (Cook y Reichardt, 2005, pág. 16)

Por lo tanto, en la presente investigación nos enfocamos en el llamado estudio de caso, el cual nos dio un enfoque más acertado de aquello que realizamos durante las observaciones en la institución educativa. Asimismo como dice Álvarez, el estudio de caso,

...tiene sus orígenes en la investigación médica, psicoanalítica y en alguna de las investigaciones [realizadas por sociólogos...]. Su llegada a la educación se inicia con la revaloración de la llamada investigación cualitativa, aquella que no se reduce a la información numérica, datística o estadística, sino que se centra y se amplía a las descripciones-interpretación y evaluaciones que los investigadores pueden elaborar sobre una unidad (un sujeto, un programa, una institución) a partir de precisar la intencionalidad que ellos tienen sobre lo que investigan. Es decir, se trata de investigaciones holística y plenamente focalizadas (2010, párr. 1).

Es decir, el estudio de caso marca el camino a seguir para la comprensión precisa de alguna situación específica o caso, en donde se utiliza tanto la teoría como la práctica; ya que con este tipo de método se asimilan conocimientos teóricos y se desarrollan habilidades prácticas. A su vez abre la posibilidad de trasladar los hechos reales a un texto que se va construyendo durante un periodo de tiempo para aportar una explicación de la realidad investigada. Pues como dice Robert Stake: "[El estudio de caso es de la...] particularidad y de la complejidad de un caso singular, para llegar a comprender su actividad en circunstancias importantes" (Stake, Robert; 1999, pág. 11).



En correspondencia con el método utilizado en esta investigación, se realizó la recogida de información en la institución educativa: Escuela Secundaria diurna N° 123 “República Argentina”, esto se llevó a cabo básicamente con la observación de diversas actividades, efectuando varias entrevistas semiestructuradas y teniendo pláticas informales y formales con los profesores de la institución (tutores de grupos); más el acopio de información por medio de diversos instrumentos que constaron de cuestionarios y diario de campo lo que nos proporcionó la información necesaria para estructurarla en pro de nuestra investigación.

Las observaciones realizadas se dividieron en dos etapas, la primera duro una semana aproximadamente en la que nos dedicamos a observar el trabajo, la convivencia y cómo se daba la interacción e integración entre los alumnos, así como es que se comportaban en clases, cada uno de los grupos de segundo año. Con base en esto y de acuerdo a lo que las maestras-tutoras nos platicaron en las entrevistas, elegimos a dos de los cinco grupos para la segunda etapa de las observaciones, en la cual aplicaríamos los instrumentos diseñados para los estudiantes.

Por lo tanto esta investigación se concentró en los grupos de segundo A y C, ya que en la primera etapa de observación, se detectaron problemas de integración grupal y/o aprovechamiento escolar, varios problemas de liderazgo y control de grupo por parte de algunos maestros, así como de atención y desempeño académico por parte de los alumnos, además de ciertos problemas de aprendizaje e integración grupal.

Por lo tanto en la segunda etapa de las prácticas de observación se trabajó con los grupos antes mencionados, a quienes se les aplico un cuestionario con el fin de conocer cómo es percibido el grupo, cómo se sienten en él y de qué manera se integran; asimismo la finalidad de dichos cuestionarios es la de realizar un plan de acción donde haya mejor integración en el grupo y también lograr detectar la necesidad real de los alumnos, si existe o no algún factor que estén influyendo o

interfiriendo con la integración grupal y que esto a su vez se vea reflejado en su aprovechamiento escolar.

Para la recabada de información se realizó un cuestionario, el cual dividimos en dos secciones; la primera consta de 28 preguntas (Anexo 1) las cuales se enfocan en primer lugar en la visión que el alumno tiene con respecto a la convivencia grupal, cómo se siente cada uno en el grupo, si perciben o no agresión física, verbal o emocional, y su interés con respecto a los trabajos en equipo; en segundo lugar las preguntas están dirigidas a las relaciones académicas, sociales y afectivas, esto con el fin de definir quiénes son más aceptados y especialmente conocer quiénes son los menos aceptados dentro del grupo e identificar sus razones para posteriormente tomarlas en cuenta para la elaboración de la propuesta; finalmente, la última parte de esta primera sección del cuestionario la enfocamos en sus intereses y en las actividades que realizan diariamente.

La segunda sección del cuestionario para alumnos consta de 16 preguntas (Anexo 2) al inicio del cuestionario nos enfocamos en sus intereses personales y la segunda parte nos enfocamos en el contexto familiar.

Para tener un sustento sobre el contexto social e institucional, elaboramos el guion de una entrevista para los docentes-tutores (Anexo 3), las cuales nos ayudaron a tener una visión más amplia y objetiva de los grupos a los que decidimos elegir para nuestro proyecto.

También se elaboró un cuestionario para los tutores de los grupos elegidos (Anexo 4), el cual se diseñó con el fin de conocer mejor su formación académica y su forma de trabajo dentro del aula de clase.

Del mismo modo se utilizaron guiones de observación (Anexo 5), los cuales nos ayudaron a delimitar cuales son los grupos con los que trabajamos, estos guiones se aplicaron a los cinco grupos de segundo grado.

Finalmente se utilizamos el manual de observación Stallings (Anexo 6), el cual se aplicó a los profesores de los dos grupos seleccionados, así como los de guiones de observación antes mencionados, dirigidos tanto para el alumno como para el

docente con el objetivo de medir el tiempo efectivo dedicado al aprendizaje por parte de los estudiantes como de los docentes dentro del aula.

Con los resultados obtenidos de la aplicación de cada una de las herramientas es posible tener el sustento que nos ayudará a la elaboración de lo que será la propuesta que tiene como objetivo principal, la mejora del rendimiento escolar a través de la integración grupal.

#### **4.4 Análisis de resultados**

En este apartado presentamos el análisis e interpretación de los resultados obtenidos de los cuestionarios aplicados a los grupos de 2° A y 2° C; así como las características de estos grupos y de sus docentes-tutores.

##### **GRUPO 2° “A”**

Se aplicaron 24 cuestionarios dirigidos a los alumnos que asistieron el jueves 11 de febrero del 2016, la tutora de este grupo es la profesora Elizabeth González Rentería (profesora de ciencias), la cual mediante el cuestionario elaborado para los tutores docentes, nos manifestó que su formación profesional es de maestra normalista en el área de ciencias naturales, contando con una maestría en desarrollo educativo.

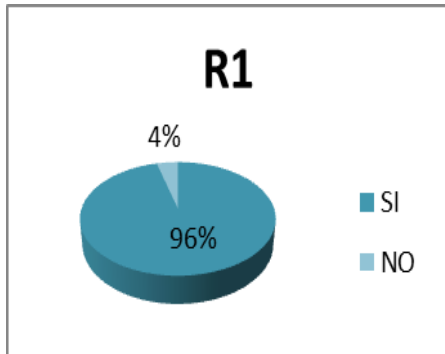
Asimismo en el cuestionario aplicado a la tutora, nos hizo saber que las actividades que realiza en su labor docente para favorecer el aprendizaje de los alumnos consiste en la resolución de diversos problemas presentados por sus alumnos, elaboración de mapas conceptuales, realización de prácticas en laboratorio, elaboración de resúmenes y elaboración de ejercicios; en cuanto a sus instrumentos de evaluación que utiliza en su grupo, mencionó exámenes orales y escritos, construcción de mapas conceptuales, al igual que la aplicación de rubricas y guías de observación, las cuales en el tiempo que se estuvo dentro de la secundaria no fueron observadas.

En cuanto al desarrollo de sus clases la maestra indicó que implementa la participación de sus alumnos, realización de ejercicios en forma individual o grupal, y la elaboración de modelos; asimismo argumenta que la motivación para que sus alumnos se involucren en su construcción de su propio conocimiento, lo realiza implementando competencias por equipos, participación individual de los alumnos, realización de pequeñas obras y la realización de experimentos, utiliza medios audiovisuales y/o electrónicos, logrando así la atención constante de sus alumnos durante el desarrollo de la clase.

## Cuestionario 1° sección

2°A

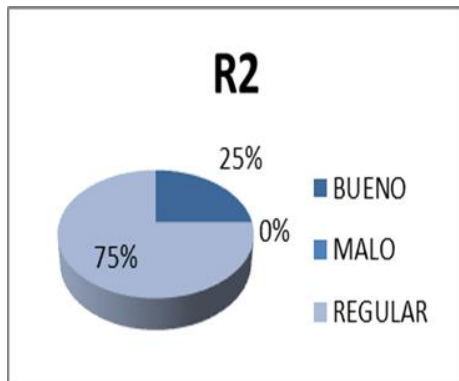
### 1.- ¿Te gusta tu escuela?



#### ¿Por qué?

23 De los alumnos encuestados en este grupo, afirman que les gusta su escuela ya que la gran mayoría mencionan que les gusta estudiar, aprender y desean superarse, también señalan que les gusta por convivir con sus amigos y conocer a nuevas y distintas personas; asimismo indican que sus maestros son buenos y les gusta su escuela por ser grande y bonita. Únicamente un alumno indico que no le gusta su escuela por algunos de sus maestros.

### 2.- ¿Cómo consideras el ambiente de convivencia dentro de la escuela?

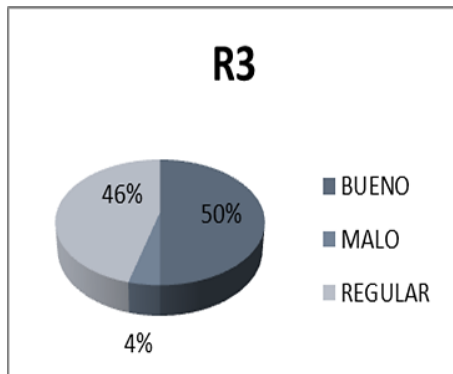


#### ¿Por qué?

El 75% de los alumnos respondieron que perciben como regular el ambiente de convivencia de su escuela, ya que la mayoría dice que las personas o son mal educadas, se portan mal, son muy latosos o molestan a los demás, también mencionan que de pronto se pelean y que por tanto relajamiento de los compañeros, los maestros en ocasiones no hacen nada y ya no trabajan.

Por otro lado 6 alumnos, respondieron que perciben como bueno el ambiente de convivencia, ya que afirman que sus compañeros son divertidos y buenos estudiantes, la gente es amigable y que en general el ambiente es tranquilo

### 3.- ¿Cómo consideras el ambiente de convivencia en tu salón de clases?

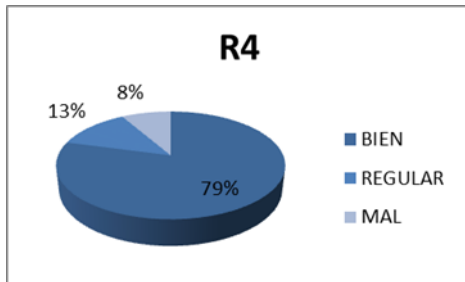


#### ¿Por qué?

2 de los alumnos dicen que el ambiente en su salón de clases es bueno porque los compañeros prestan atención, son divertidos y entre ellos se llevan bien. Todos se hablan y el ambiente es agradable porque se cuidan, ayudan y apoyan entre todos y se respetan.

Por otro lado 11 indican como regular el ambiente de su salón pues señalan que algunos de sus compañeros no prestan atención a las clases, otros son poco sociables o muy groseros y algunos se molestan entre sí; también mencionan que algunos compañeros tratan de mandar al grupo y que en ocasiones regañan a todo el grupo por culpa de los que se salen del salón o por los que se la pasan platicando. Únicamente un alumno indico como malo el ambiente de convivencia de su salón de clases porque todo el tiempo están platicando y jugando.

#### 4.- ¿Cómo te sientes en el grupo?

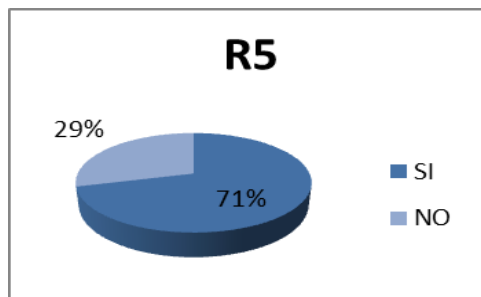


##### ¿Por qué?

El 79% del grupo responde sentirse bien en el grupo, pues dicen que es el mejor grupo, es tranquilo, divertido y que sus compañeros son buena onda, se ayudan entre ellos y cuentan con buenos amigos. La convivencia es agradable y se siente a gusto.

Por otro lado 3 respondieron regular y 2 señalaron sentirse mal dentro del grupo, ya que se sienten fastidiados, no están a gusto y señalan que hay poca convivencia

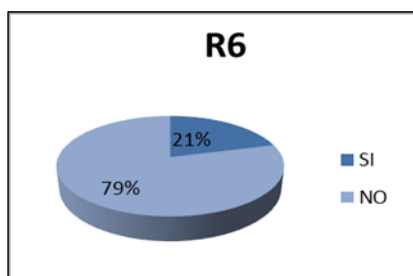
#### 5.- ¿Te fue fácil integrarte al grupo cuando inicio el ciclo escolar?



##### ¿Por qué?

17 alumnos responden que si les fue fácil integrarse al grupo, la mayoría indica que fue por ya conocer a la mayoría de sus compañeros, se caían bien y porque son buena onda, comprensivos, amigables y se tratan con respeto. Por otro lado 7 señalaron que no les resulta fácil integrarse al grupo, ya que no hablaban con nadie por pena, casi no conocían a sus compañeros por lo que se sentían raros conviviendo con desconocidos.

#### 6.- ¿Te has sentido agredido por alguno de tus compañeros de escuela o salón?

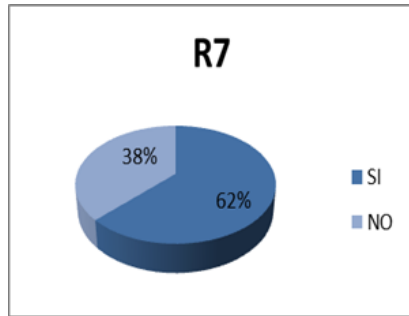


##### ¿Por qué?

5 alumnos responden que en algún momento se han sentido agredidos en la escuela o salón de clases ya que se sienten fastidiados, o los molestan y les pegan. También señalan que hablan mal de ellos.

19 de los alumnos respondieron que no sienten agresión ya que existe buena convivencia en el salón de clases, hay un buen trato entre todos, se llevan bien, no se molestan y se respetan.

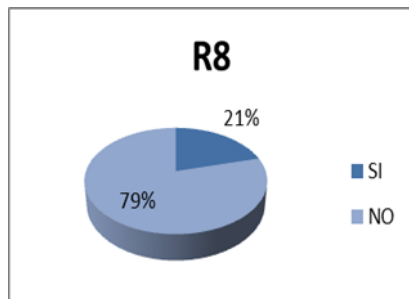
7.- ¿Consideras que existe algún tipo de agresión (física, verbal o emocional) entre algunos de tus compañeros?



**¿Por qué?**

El 62% de los que respondieron el cuestionario indico que percibe algún tipo de agresión entre sus compañeros la mayoría indico que se trataba de agresión física y verbal, ya que consideran que se hablan con groserías, se burlan cuando se equivocan o algo malo les pasa, también entre juego y juego se pelan, golpean o se lanzan cosas. Y el 38% no considera que exista algún tipo de agresión entre sus compañeros.

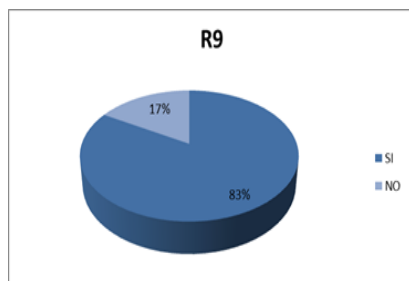
8.- ¿Consideras que existe agresión (física, verbal o emocional) de tus compañeros hacia ti?



**¿Por qué?**

Únicamente 5 alumnos indicaron sentirse agredidos por sus compañeros, pericialmente de manera emocional y verbal por como los tratan y como les hablan. En cuanto a los 19 que dijeron que no perciben agresión hacia ellos, resaltaron que ellos no se meten con nadie y por lo tato nadie se mete con ellos, que existe respeto entre ellos y se llevan bien.

9.- ¿Te gusta más alguna materia en específico o todas son iguales para ti?

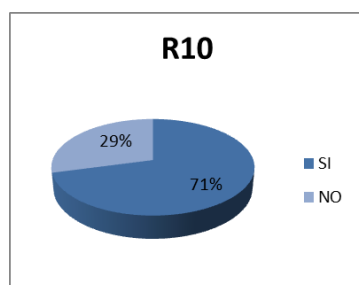


**¿Cuál y por qué?**

20 de los alumnos mencionaron que tienen interés y gusto por alguna materia en particular, entre las que están: taller, artes visuales, matemáticas, ciencias, español, historia y educación física; ya que les gusta como los maestros imparten la clase o está interesados en los temas de la materia.

Únicamente 4 dicen no estar interesados en alguna materia pues les parecen todas iguales o importantes.

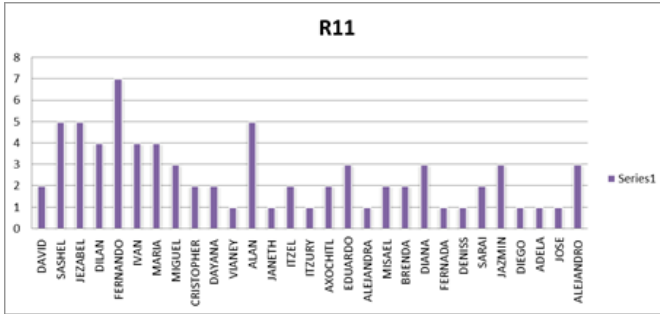
10.- Durante las actividades en la clase, ¿has formado y te ha gustado trabajar en equipo?



**¿Por qué?**

El 71% del grupo gusta del trabajo en equipo ya que es una forma de convivir, conocerse mejor, ayudarse y apoyarse entre ellos; también se les hace divertido y menos pesado, asimismo señalan que el trabajo es más fácil, salen bien, comparten sus ideas y lo terminan más rápido. Sin embargo, el 29% señalo que no les gusta trabajar en equipo ya que en ocasiones sus compañeros no cumplen con lo que les corresponda y no apoyan, por lo que prefieren trabajar solos.

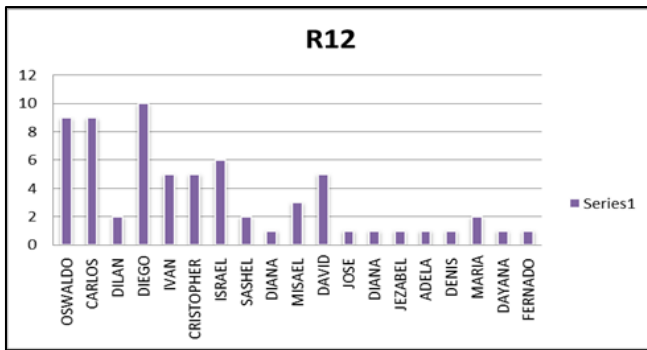
11.- Menciona el nombre de 3 de tus compañeros con los que te ha gustado trabajar.



**¿Por qué?**

A los compañeros que eligen con quienes les gustaría trabajar, es porque cumplen y apoyan con todo, ponen atención y les gusta cómo trabajan.

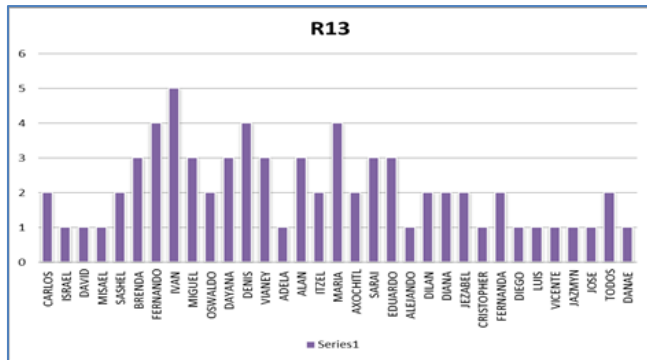
12.- Menciona 3 compañeros con los que no te gustaría trabajar.



**¿Por qué?**

A los compañeros que seleccionan como con los que no trabajarían, es porque son latosos, distraídos y por lo general no cumplen y no apoyan con lo que les corresponde.

13.- Menciona 3 compañeros a los que invitarías a tu fiesta.

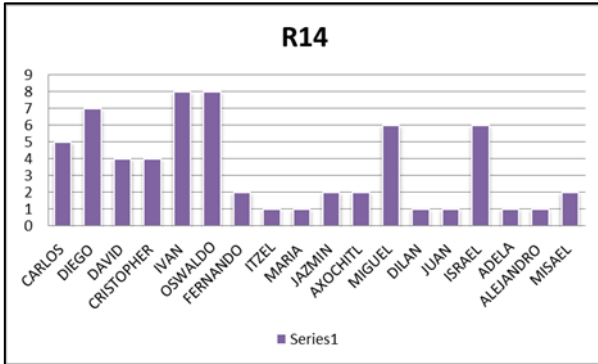


**¿Por qué?**

A los compañeros que eligen como sus invitados de fiesta, es porque son sus mejores amigos, son buena onda, con quienes más conviven y los que podrían el ambiente por divertidos.



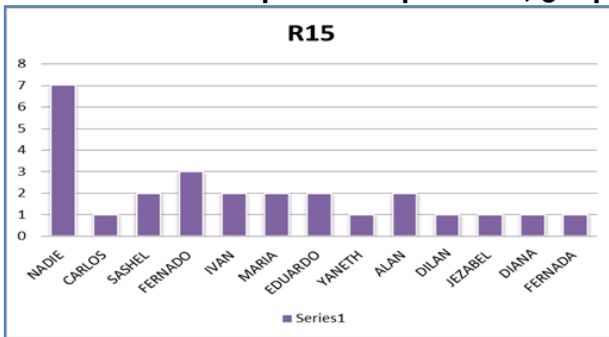
14.- Nombra 3 compañeros a los que no te gustaría invitar a tu fiesta.



**¿Por qué?**

A los compañeros que mencionan como a los que no invitarían, es porque son los más latosos y groseros, por lo que no se llevan bien con ellos.

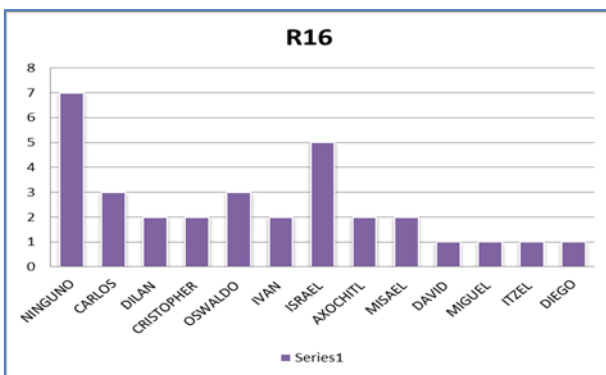
15.- Si tuvieras un problema personal, ¿a qué compañero le contarías y porque?



**¿Por qué?**

La mayoría les contarían sus problemas a sus mejores amigos pues son en quienes más confían.

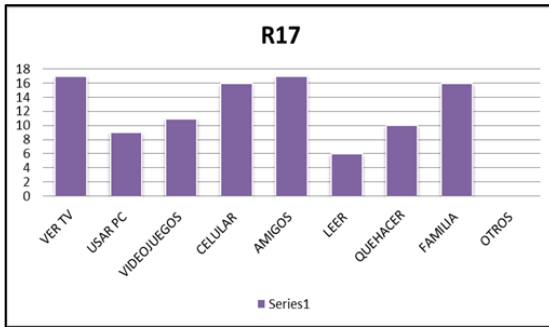
16.- Si tuvieras un problema personal, ¿a qué compañero no te gustaría contarle, por qué?



**¿Por qué?**

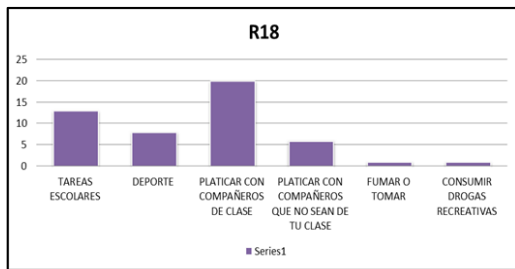
A los que mencionan como los que no les contarían es por ser groseros, chismosos y porque los conocen poco y por lo tanto no confían en ellos.

**17.- ¿Qué haces en tu tiempo libre en casa?**



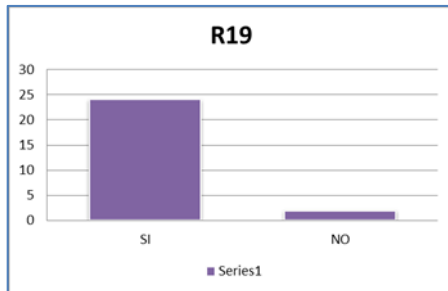
Podemos ver que la gran mayoría del grupo ocupa su tiempo libre usando su celular o viendo la televisión; lo que ocasiona que pase menos tiempo con familia y amigos y por tanto se le podría complicar establecer relaciones sociales en los distintos contextos en los que se desenvuelven.

**18.- ¿Qué haces en tu tiempo libre en la escuela?**



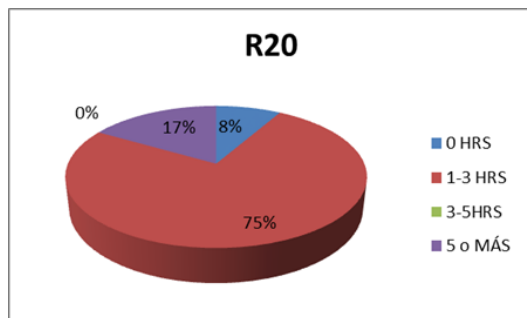
Más de la mitad del grupo señala que durante sus tiempos libres platican con sus compañeros de clase o bien realizan tareas. Con esto podemos observar que existe buena comunicación y disipación entre los compañeros del grupo.

**19.- ¿cuentas con algún aparato en el cual utilices las redes sociales?**



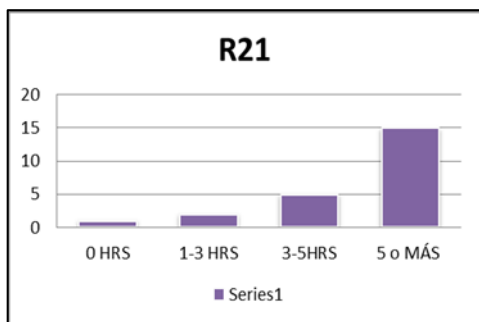
Podemos notar que son muy pocos compañeros del grupo los que no cuentan con algún aparato electrónico para hacer uso de las redes sociales. Esto nos indica que, estos compañeros podrían ser excluidos de la interacción entre sus compañeros en alguna red social, especialmente cuando las clases terminan.

**20.- ¿Cuántas horas al día pasas en las redes sociales (WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram, etc.)?**



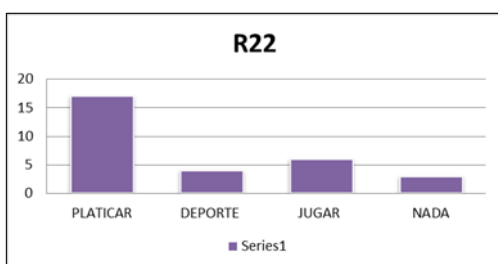
La gran mayoría del grupo señaló que invierte aproximadamente 3 horas al día en el uso de redes sociales, mientras que el resto de sus compañeros invierten de 3 a 5 horas.

**21.- ¿Cuántas horas al día pasas con tus amigos en persona?**



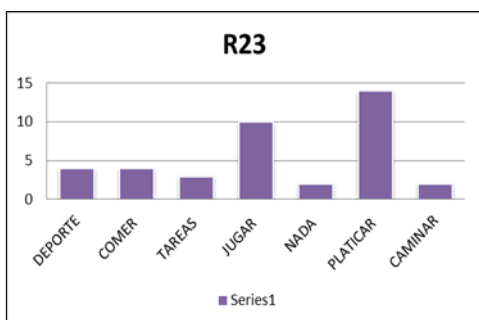
A diferencia de la pregunta anterior donde indican que pasan cerca de 3 horas en las redes sociales, aquí podemos notar que cerca del 70%, aproximadamente 5 horas al día con sus amistades, por lo que podemos entender que mantiene buenas relaciones sociales y personales.

**22.- ¿Qué haces con tus amigos cuando los ves en persona?**



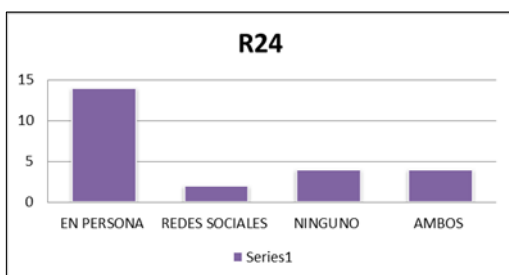
Más del 50% de los que ven a sus amigos en persona, les gusta platicar; sin embargo entre sus respuestas también mencionan jugar con videojuegos o realizar algún deporte.

**23.- ¿Qué haces con tus amigos en el receso, o cuando tienen horas libres en la escuela?**



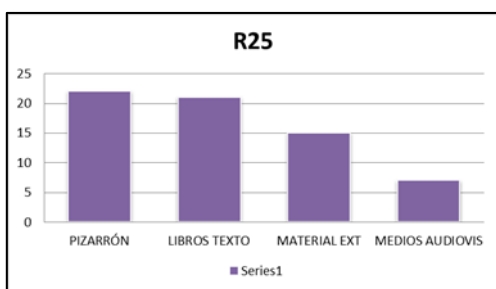
Las actividades que más realizan en su tiempo libre o en sus receso dentro de la escuela, mencionaron platicar y jugar; y aun que fue la minoría también contestan que se ponen al corriente con su tareas. Con esto podemos otra que la comunicación y la interacción para actividades fuera del salón de clases existe, por lo que se puede aprovechar para actividades y dinámicas dentro del aula.

**24.- ¿Te agrada más platicar con tus amigos en las redes sociales o en persona, por qué?**



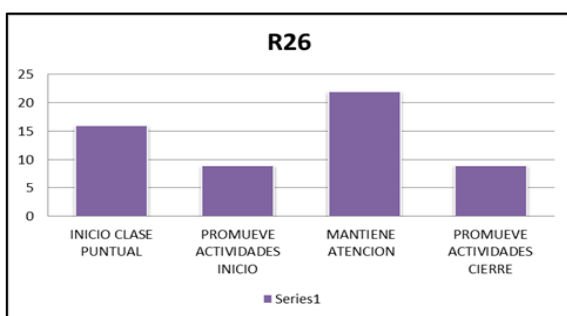
A pesar del tiempo que pasan en las redes sociales, según lo que nos indican en esta pregunta y en la pregunta número 21, podemos notar que el grupo gusta más de la comunicación e interacción personal que virtual.

25. Marque con una X los materiales que utiliza tu profesor en clase. (Puedes tachar más de una)



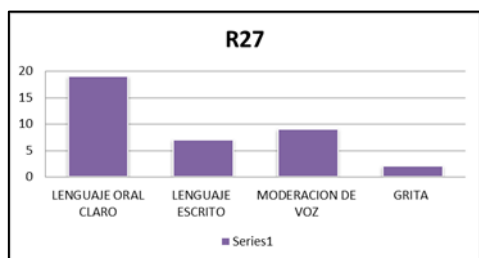
Podemos notar que el pizarrón y los libros de texto son los materiales que más utilizan los maestros durante las clases del grupo. Es entonces que se podría proponer diversificar los materiales que los maestros utilizan para el desarrollo de sus clases.

26. Marca con una X las actividades que realiza tu maestro en clase. (Puedes tachar más de una)



Podemos notar que la gran mayoría señala que sus maestros mantienen la atención del grupo, sin embargo, también notamos que hace falta que se promuevan actividades de inicio y cierre para así interesar e involucrados más en los contenidos.

27. Marca con una X aquellas opciones sobre el uso de lenguaje del maestro



Casi todo el grupo considera que sus maestros hacen uso de un lenguaje oral claro y preciso. Lo que se podría aprovechar para la explicación de diversas actividades y dinámicas.

28. Comentario personal.

R28

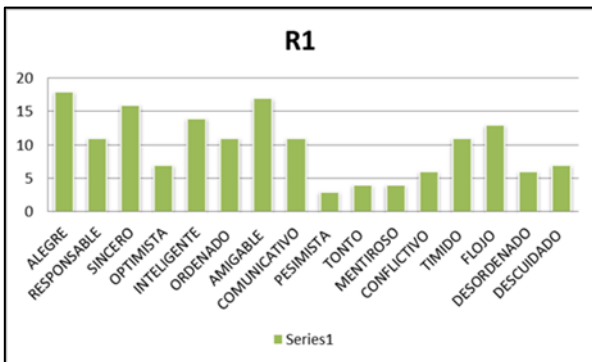
Comento	12
No comento	12
Total	24

Los comentarios que hicieron en este espacio, la mayoría agradeció y señaló su gusto por los cuestionarios que contestaron, por tener la oportunidad de expresar lo que les gusta y no.

**Cuestionario 2° sección**

**2°A**

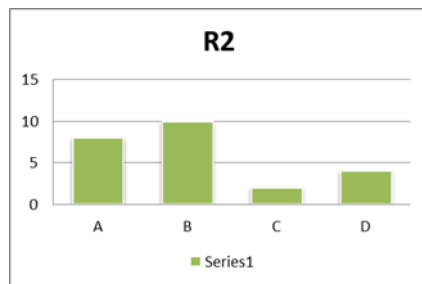
**1. Señala con una X Las cualidades y defectos que tienes**



Con esta gráfica podemos notar que los alumnos reconocen y aceptan las cualidades positivas que los caracterizan, dentro de las cualidades negativas como tímido y flojo son las que más señalaron.

**2. Si un amigo te pide un favor que es muy importante para él, tú lo puedes hacer, pero no lo quieres hacer, terminas haciendo....**

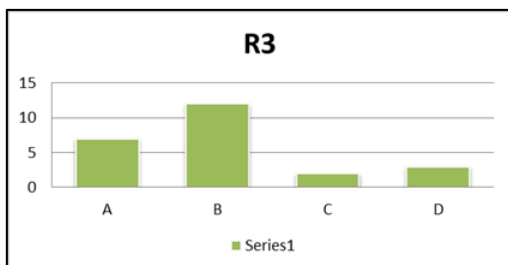
- a) El favor a tu amigo, no quería hacerlo pero tampoco quería que se enojara conmigo
- b) Le explico por qué no lo quiero hacer y no lo hago
- c) Le explico por qué no lo quiero hacer, pero me convence y lo hago
- d) No hago nada, me alejo un poco hasta que el solo lo resuelva



La mayoría del grupo considera como mejor opción el hablar con su amigo y explicar sus razones por las que no puede hacerle un favor. Esto podría indicar la confianza y buena comunicación dentro del grupo.

**3. Si tienes algo muy importante que hacer y además solo llevas la mitad, que haces...**

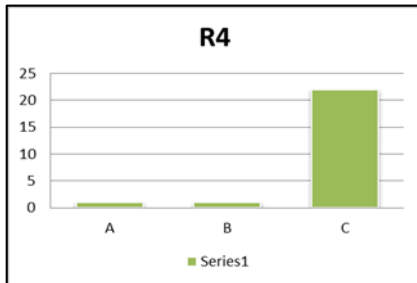
- a) Lo termino, no importa sino como, no duermo, pero lo termino a como dé lugar, aunque después me haga daño estresarme tanto
- b) Hago una estrategia de trabajo, me organizo y termino, trabajo velozmente pero no me estreso más de lo necesario.
- c) El estrés no es para mí, veo la tele un rato y lo intento hacer, sino puedo ni modo lo entrego a la mitad o como lo tenga
- d) Bajo presión funciono mejor, me distraigo un rato, dejo lo que tengo que hacer al último momento, lo hago mal, me descuido, pero lo entrego



La mayoría del grupo, considera que siendo organizados y estando tranquilos podrían terminar satisfactoriamente algún trabajo.

**4 Si en tus actividades hay un compañero que es diferente a todos, nadie le habla y lo maltratan, pero a ti te cae bien, qué haces....**

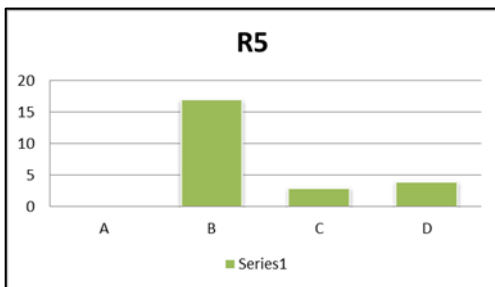
- a) Lo maltrato también, prefiero estar bien con todo el grupo que solo con él
- b) No lo maltrato porque lo respeto, pero tampoco le hablo, me quitaría popularidad
- c) Le hablo e incluso lo defiendo a veces, si los demás son mis amigos no me dejaran de hablar por eso



Según lo que responden a esta pregunta los alumnos, podemos notar que tienen muy presente lo que es el respeto y el compañerismo, por lo habría problemas de exclusión.

**5. Si estás muy enojado/a o triste por algo que paso con alguien muy importante para ti que haces...**

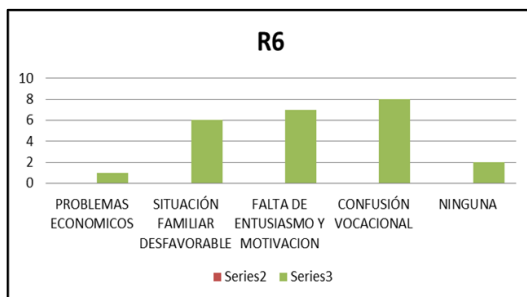
- a) Me aparto, en esos momentos no quisiera estar vivo/a
- b) Me aparto un momento, me tranquilizo y vuelvo con esa persona para tratar de aclarar lo que paso
- c) Prefiero golpear la pared, gritar y decirle a esa persona lo mal que me hizo sentir
- d) No le vuelvo a hablar



Con el resultado de esta pregunta como en la segunda y tercera podemos notar que para los alumnos es importante estar tranquilos ante una situación difícil o de estrés y de igual manera hablar y aclarar las cosas para no complicarlas.

**6. ¿Cuáles son las limitantes que tendrías para seguir estudiando?**

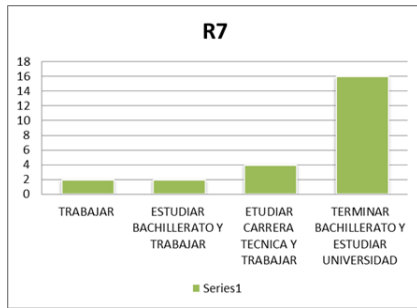
- a) Problemas económicos
- b) Situación familiar desfavorable
- c) Falta de entusiasmo y motivación
- d) Confusión vocacional



Podemos notar que aunque a los alumnos del grupo les gustaría seguir estudiando, la mayoría siente confusión y no tienen claro sus intereses vocacionales; lo cual podría ser factor para abandonar su vida académica.

**7. ¿Qué te gustaría hacer al salir de la secundaria?**

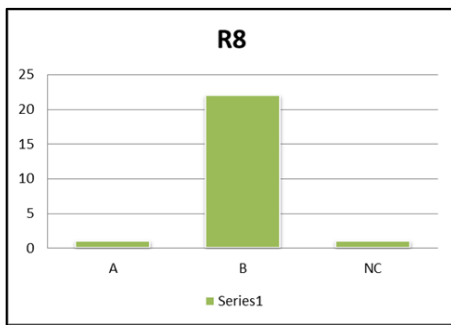
- a) Trabajar
- b) Estudiar bachillerato y trabajar
- c) Estudiar la carrera técnica y trabajar
- d) Terminar el bachillerato y estudiar una carrera universitaria



Podemos notar que las ganas y la voluntad de continuar y salir adelante por parte de los alumnos están presentes en más de la mitad del grupo.

**8. ¿Qué es lo que te gustaría para ti en el futuro?**

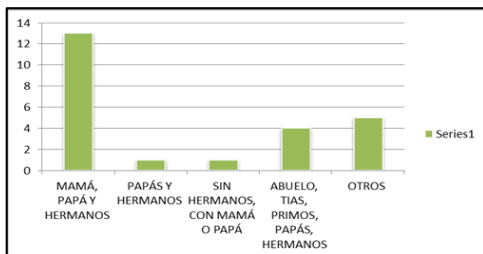
- a) Ganar dinero poseer riquezas materiales, tener prestigio y fama, sin importar los medios
- b) En cuanto a lo material todo lo necesario, ser feliz, estar tranquilo y satisfecho, rodeado de personas que me quieran



Como podemos notar es claro que las expectativas de los alumnos son las de mejorar y salir adelante, teniendo una vida estable y tranquila.

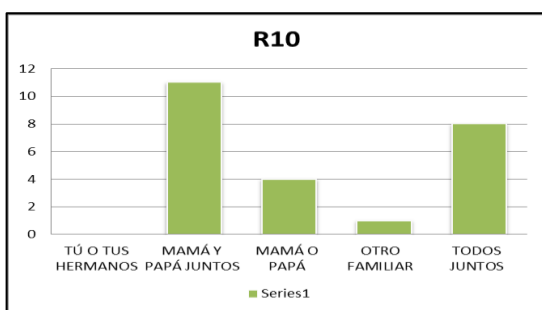
**9. ¿Con quién vives?**

- a) Mamá, papá y hermanos
- b) Papás y hermanos
- c) Sin hermanos, Con mamá o papá
- d) Abuelos, tías, primos, papás, hermanos.



En cuanto al contexto familiar la mayoría de los casos del grupo es estable con sus padres y hermanos.

10. ¿Quién toma las decisiones importantes en tu casa? Marca con una X la opción



El grupo señaló que para la toma de decisiones sus padres se ponen de acuerdo, lo que nos indica que logran tener buena comunicación y llegar a acuerdos comunes.



**11. ¿Con que frecuencia tus padres o los adultos con los que vives hacen las siguientes actividades o situaciones? Marca con una X la opción**

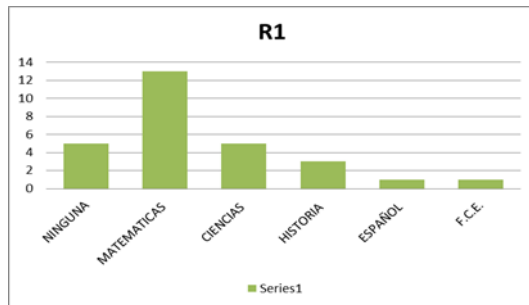
	Nunca	Pocas veces	Siempre
Comentan tu desarrollo personal y escolar	2 8.33%	12 50%	10 41.66%
Apoyan y revisan tus tareas escolares	4 16.6%	9 37.5%	11 45.83%
Te felicitan y premian cuando tienes logros	6 25%	6 25%	12 50%
Respetan y escuchan tus opiniones, sobre lo que te ocurre	2 8.33%	7 29.26%	15 62.5%
Te exigen mucho en general (escuela, casa, etc)	4 16.6%	10 41.66%	10 41.66%
Te apoyan cuando tienes algún problema	2 8.33%	2 8.33%	20 83.33%
Asisten a los eventos en los que participas	4 16.6%	10 41.66%	10 41.66%
Colabora en organizar eventos que tengan que ver contigo	3 12.5%	12 50%	9 37.5%
Asisten a reuniones de la escuela, para tratar asuntos relacionados contigo	2 8.33%	6 25%	16 66.66%
Tienes confianza para platicar con ellos	4 16.6%	8 33.33%	12 50%
Se reúne la familia o parte de ella para comer	2 8.33%	3 12.5%	19 37.5%
Se reúne la familia o parte de ella para ver la tv	5 20.83%	9 37.5%	10 41.66%
Se reúne la familia o parte de ella para leer	13 54.16%	11 45.83%	0 0%
Se reúne la familia o parte de ella para festejar algún evento	0 0%	5 20.83%	19 79.16%
Se reúne la familia o parte de ella para jugar	7 29.16%	14 58.33%	3 12.5%
Se reúne la familia o parte de ella para ir a la iglesia	8 33.33%	11 45.83%	5 20.83%
Se reúne la familia o parte de ella solo los fines de semana	4 16.6%	2 8.33%	18 75%

## 12. Marca con una X las actitudes que presenten tus padres o tutores

Actitudes	Mamá	Papá	Otro	Actitudes	Mamá	Papá	Otro
Trabajador	16 66.66%	22 91.66%	4 16.6%	Cariño	22 91.66%	15 62.5%	4 16.6%
Inestable	2 8.33%	7 29.16%	5 20.83%	Comprensivo	17 70.83%	13 54.16%	6 25%
Paciente	16 66.66%	18 75%	2 8.33%	Distraído	7 29.16%	8 33.33%	1 4.16%
Enojón	8 33.33%	12 50%	1 4.16%	Vicioso	2 8.33%	4 16.6%	6 25%
Inteligente	19 79.16%	16 66.66%	3 12.5%	Serio	4 16.6%	15 62.5%	2 8.33%
Terco/a	3 12.5%	8 33.33%	4 16.6%	Celoso	4 16.6%	10 41.66%	5 20.83%
Responsable	20 83.33%	13 54.16%	3 12.5%	Sensible	15 62.5%	3 12.5%	3 12.5%
Culto/ a	12 50%	8 33.33%	4 16.6%	Mandón	6 25%	11 45.83%	5 20.83%
Preocupón	14 58.33%	8 33.33%	3 12.5%	Flojo	1 4.16%	4 16.6%	6 25%
Alegre	22 91.66%	16 66.66%	4 16.6%	Triste	4 16.6%	1 4.16%	4 16.6%
Anticuado	4 16.6%	6 25%	3 12.5%	Honesto/a	21 87.5%	20 83.33%	6 25%
Impaciente	4 16.6%	6 25%	5 20.83%	Egoísta	1 4.16%	3 12.5%	6 25%
Sociable	20 83.33%	16 66.66%	4 16.6%				

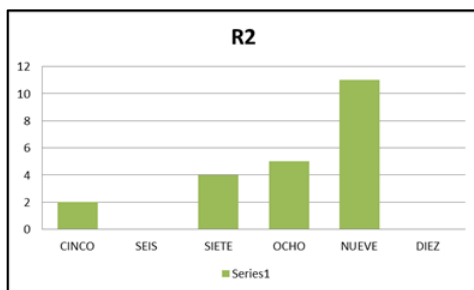
#### IV Aspectos educativos y escolares

##### 1. ¿En qué materia consideras tienes mayor problema de aprendizaje?



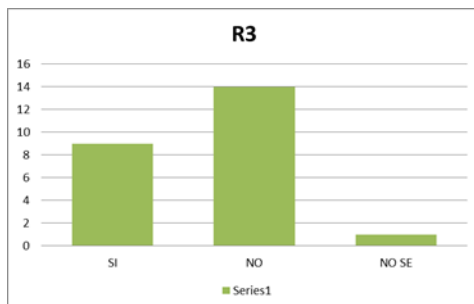
Podemos notar que los alumnos tienen claro sus debilidades y la materia en la que más problemas llegan a tener, por lo que es donde más atención se debe poner.

##### 2. Del 1 al 10 siendo (el 10 el más alto). ¿Cómo calificas tu aprendizaje?



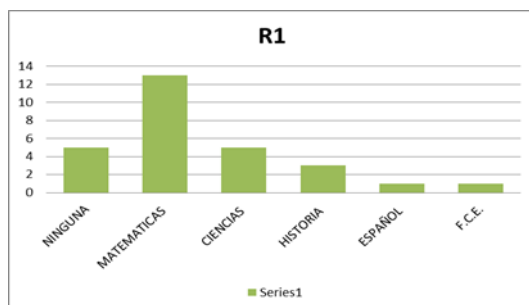
Con esto nos damos cuenta que la mayoría de los alumnos se considera con buen rendimiento escolar.

##### 3. ¿Tus maestros, prefectos y orientadores, dicen que tienes problemas de disciplina?



Los alumnos del grupo no solo se consideran con buenas notas, sino que saben que su conducta en términos generales es buena por lo que no tienen problemas con sus prefectos.

##### 4. ¿Te gustaría seguir estudiando?, ¿Por qué?



La mayoría de los alumnos responde que si desea seguir estudiado por el deseo de ser alguien en la vida, estudiar y concluir alguna carrera profesional, así como el tener un buen trabajo. Quien responde que no desea es por preferir trabajar para ayudar a su mamá con los gastos de la casa.

## **GRUPO 2°C**

Se aplicaron 26 cuestionarios dirigidos a los alumnos que asistieron el viernes 12 de febrero del 2016, la tutora de este grupo es la profesora Margarita Mayen Rodríguez (profesora de Historia), quien mediante el cuestionario elaborado para los tutores docentes, pudimos ver que su formación profesional es de maestra normalista en el área de Historia.

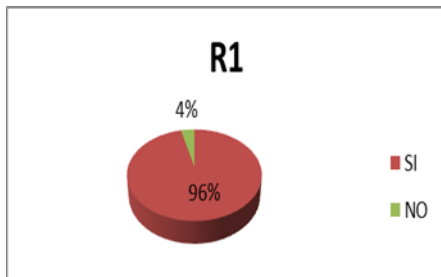
Asimismo en el cuestionario aplicado a la tutora, nos indicó que las actividades que realiza en su labor docente para favorecer el aprendizaje de los alumnos consiste en la elaboración de mapas mentales y conceptuales, explicación de temas ya vistos, videos y diapositivas; en cuanto a sus evaluaciones, ella argumenta que realiza exámenes, exposiciones, rubricas y las participaciones por parte de los alumnos.

En cuanto al desarrollo de sus clases, señaló que trata de iniciar con una introducción, una breve explicación, después los alumnos realizan actividades, se califican cada una de las actividades dentro del aula, y por ultimo existe una retroalimentación.

## Cuestionario 1° sección

2°C

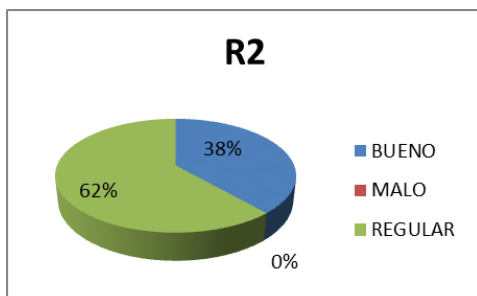
### 1.- ¿Te gusta tu escuela?



#### ¿Por qué?

25 alumnos, es decir el 96% del grupo contestó que si les gustaba su escuela, ya que se les hace bonita y grande para jugar futbol; también mencionan que les gusta aprender y como enseñan los maestros, así como el contar con laboratorios y biblioteca, los motiva a aprender y superarse. Por otro lado señalan que les gusta su escuela por sus amigos y por la oportunidad de conocer nuevas personas. Únicamente un alumno señaló que no le gusta la escuela por las discusiones con sus amigos y compañeros.

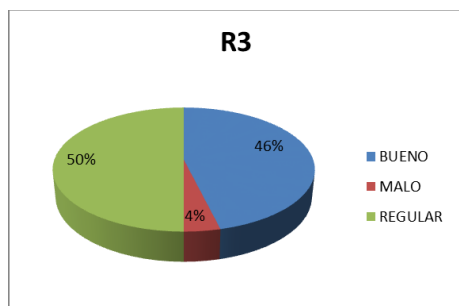
### 2.- ¿Cómo consideras el ambiente de convivencia dentro de la escuela?



#### ¿Por qué?

El 38 % del grupo respondió que es bueno el ambiente de la escuela, pues hay una sana convivencia, todos están al pendiente de todos; también existe respeto, apoyo y ayuda entre todos. En general mencionan el ambiente tranquilo y que todos son buenas personas. Sin embargo el 62% menciona que percibe como regular el ambiente de la escuela ya que describen a sus compañeros como flojos, irresponsables e incumplidos; asimismo la gran mayoría menciona que sus compañeros se hablan con groserías y constantemente están en peleas dentro y fuera del plantel.

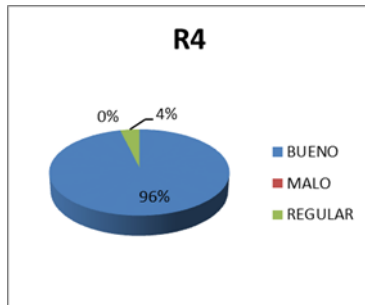
### 3.- ¿Cómo consideras el ambiente de convivencia en tu salón de clases?



#### ¿Por qué?

12 compañeros del grupo consideran que al ambiente del salón es bueno, ya que dicen que entre todos se apoyan y se llevan bien; también señalan que no existen problemas, ni pleitos entre compañeros, por lo que existe buena convivencia y buen compañerismo y respeto. Únicamente un alumno señaló como malo el ambiente de convivencia por estar en un salón sucio. En cuanto al otro 50% de los alumnos señaló como regular el ambiente del salón, pues indican que entre compañeros se ofenden, se insultan, se gritan y se dicen groserías; asimismo se golpean y se hacen bullying. Además de que se la pasan jugando y saliendo del salón.

#### 4.- ¿Cómo te sientes en el grupo?

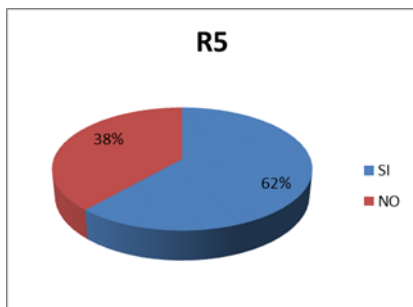


#### ¿Por qué?

El 96% del grupo expresa sentirse bien en él, ya que están a gusto con sus compañeros, están con sus amigos, existe una sana convivencia entre todos; de igual manera trabajan sin hacer desorden, no hay problemas entre ellos, todos se hablan y respetan.

Únicamente una persona señaló como regular el ambiente del salón por ser aburrido y nadie dijo que fuera malo.

#### 5.- ¿Te fue fácil integrarte al grupo cuando inicio el ciclo escolar?

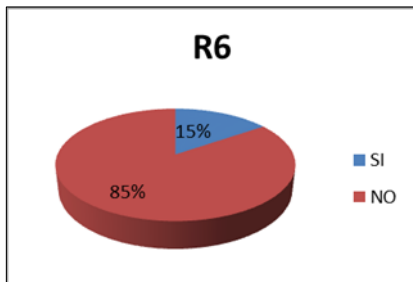


#### ¿Por qué?

El 62% del grupo respondió que si le fue fácil integrarse al grupo por tener buenos compañeros, porque muchos de ellos ya se conocían, son sociables y buena onda, por lo que les resultó fácil hacer amigos.

En cambio el 38%, señaló que no le resultó tan fácil integrarse al grupo, porque casi no hablaban o no conocían a la mayoría.

#### 6.- ¿Te has sentido agredido por alguno de tus compañeros de escuela o salón?

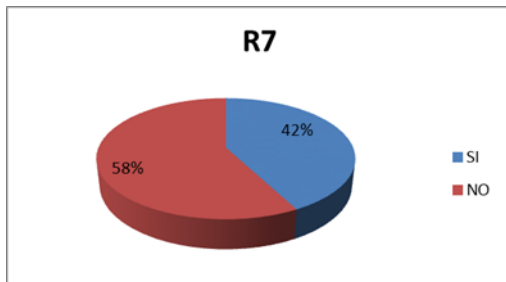


#### ¿Por qué?

4 alumnos respondieron haberse sentido agredidos en algún momento, por ser molestados, pleitos, burlas y porque les hacen bullying.

Por otro lado 22 respondieron que nunca se han sentido agredidos, pues no se meten con nadie por lo que nadie se mete con ellos, solo juegan y si se llevan se aguantan y en general se respetan.

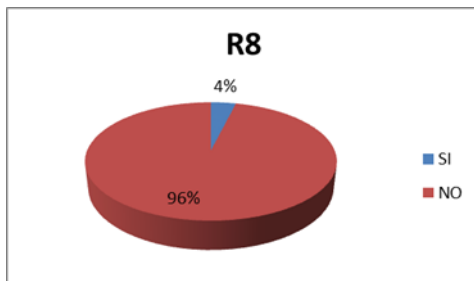
7.- ¿Consideras que existe algún tipo de agresión (física, verbal o emocional) entre algunos de tus compañeros?



**¿Por qué?**

El 42% señaló que en algún momento han percibido algún tipo de agresión entre sus compañeros, hacen mención tanto de agresión física y verbal, pues mencionan la existencia de golpes y peleas, así como insultos y groserías. Sin embargo el 58% señaló que no existe algún tipo de violencia, pues existe respeto y compañerismo.

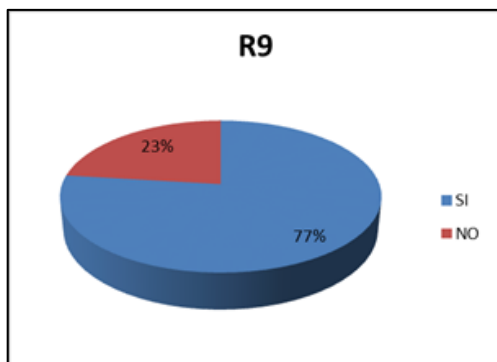
8.- ¿Consideras que existe agresión (física, verbal o emocional) de tus compañeros hacia ti?



**¿Por qué?**

Únicamente una persona se siente agredida por sus compañeros, pues señala que le dicen groserías. Por otro lado 25 de los que respondieron el cuestionario indicaron que no han sentido en algún momento algún tipo de agresión hacia ellos, pues se llevan bien, se respetan y todo lo hacen siempre jugando, son buenos compañeros.

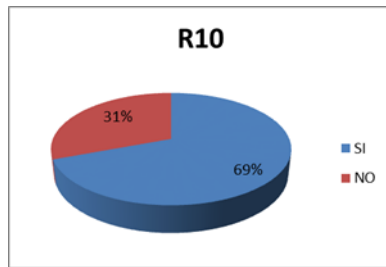
9.- ¿Te gusta más alguna materia en específico o todas son iguales para ti?



**¿Por qué?**

El 77% menciona que si tiene interés en alguna materia en particular, entre las que destacan historia, matemáticas y física, por los temas de las materias, por que gustan de las formulas y operaciones o bien les divierte la clase; también mencionaron taller, educación física, inglés y español por los maestros y las actividades que realizan en estas; por otro lado mencionaron a Formación Cívica y Ética como la que menos les gusta por las clases aburridas. El otro 23% señaló que no tiene algún gusto por alguna materia en particular pues e les hacen todas igual, o importantes de las cuales tienen que aprender.

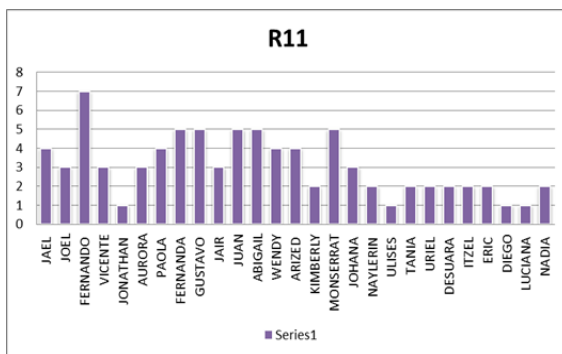
**10.- Durante las actividades en la clase, ¿has formado y te ha gustado trabajar en equipo?**



**¿Por qué?**

18 alumnos dijeron que si les gusta el trabajo en equipo, pues les parece más divertido porque pueden platicar y convivir, además de que se dividen el trabajo, es más fácil y lo terminan más rápido, también pueden compartir sus ideas y trabajar con sus amigos. Sin embargo 8 alumnos prefieren trabajar solos, pues en equipo unos no trabajan, no se ponen de acuerdo, echan relajo o prefieren trabajar en parejas.

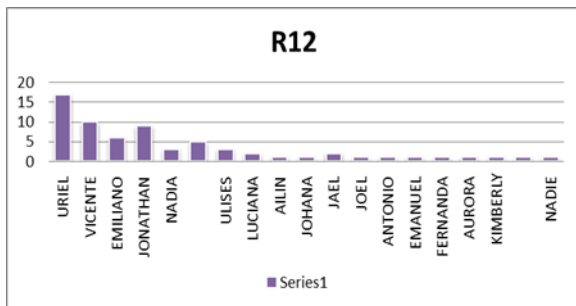
**11.- Menciona el nombre de 3 de tus compañeros con los que te ha gustado trabajar.**



**¿Por qué?**

A los compañeros que eligen como con quienes prefieren trabajar, es porque son más aplicados y atentos, ayudan a sus compañeros a entender los temas además de que son amigos y ya se conocen.

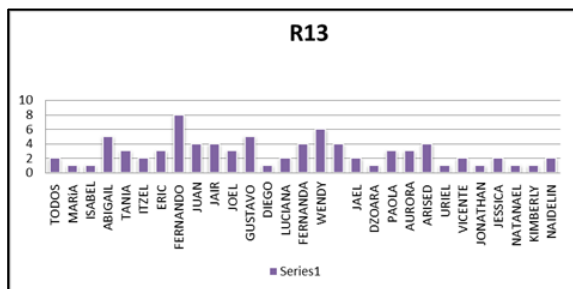
**12.- Menciona 3 compañeros con los que no te gustaría trabajar.**



**¿Por qué?**

A los compañeros que mencionan como con los que no trabajarían es por ser más distraídos, latosos y groseros, además de que no cumplen y no apoyan en el trabajo.

**13.- Menciona 3 compañeros a los que invitarías a tu fiesta.**

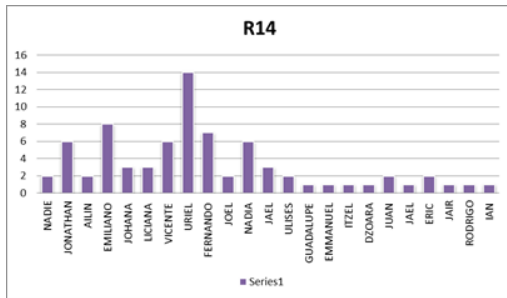


**¿Por qué?**

A los compañeros que menciona como sus invitados a la fiesta, los invitan por ser sus mejores amigos, porque se llevan bien con ellos, son divertidos y respetuosos



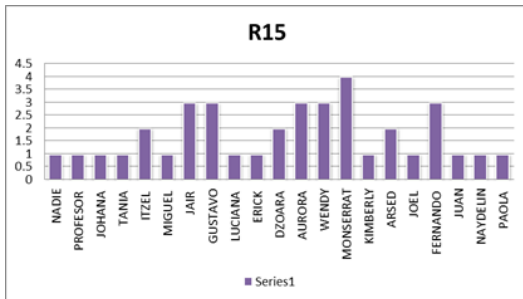
14.- Nombra 3 compañeros a los que no te gustaría invitar a tu fiesta.



¿Por qué?

A los compañeros que no invitarían a su fiesta es porque la mayoría son groseros, no se hablan, además de que son latosos e hiperactivos.

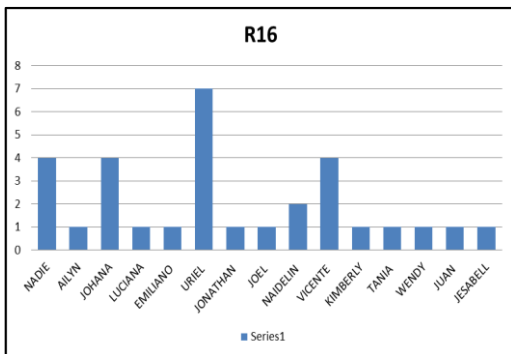
15.- Si tuvieras un problema personal, ¿a qué compañero le contarías y porque?



¿Por qué?

La mayoría les contarían sus problemas a sus mejores amigos pues son en quienes más confían

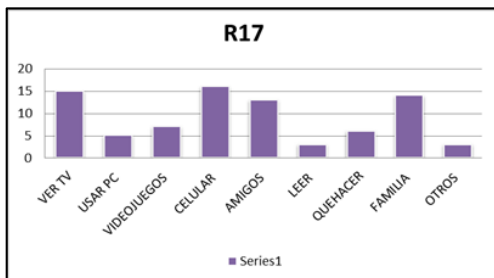
16.- Si tuvieras un problema personal, ¿a qué compañero no te gustaría contarle, por qué?



¿Por qué?

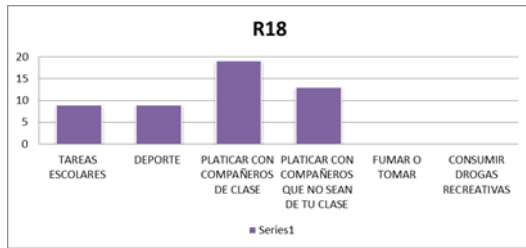
A los que mencionan como los que no les contarían es por ser groseros, chismosos y no confían en ellos.

17.- ¿Qué haces en tu tiempo libre en casa?



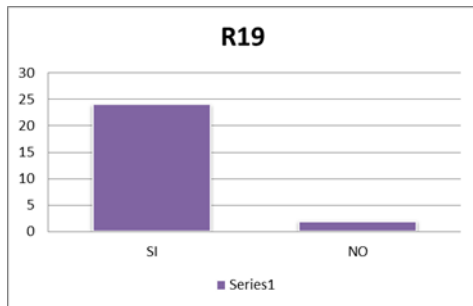
Podemos ver que la gran mayoría del grupo ocupa su tiempo libre usando su celular o viendo la televisión; lo que ocasiona que pase menos tiempo con familia y amigos y por tanto se le podría complicar establecer relaciones sociales en los distintos contextos en los que se desenvuelven.

**18.- ¿Qué haces en tu tiempo libre en la escuela?**



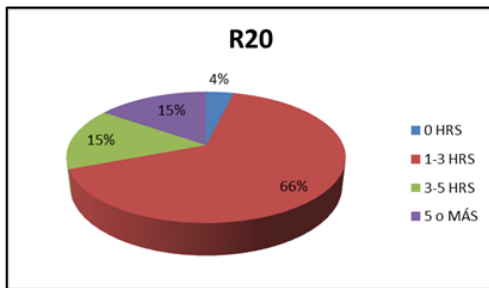
Más de la mitad del grupo señala que durante sus tiempos libres platican con sus compañeros de clase o de otros grupos. Lo que nos indica que tienen buenas relaciones sociales internas o y externos con respecto a su grupo de clases bien realizan tareas.

**19.- ¿cuentas con algún aparato en el cual utilices las redes sociales?**



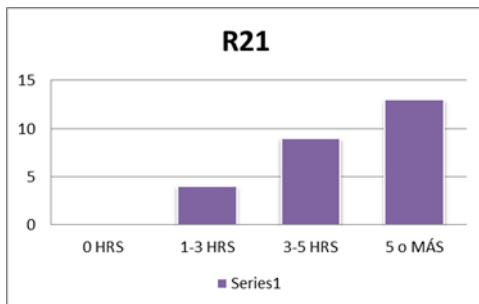
Podemos notar que son muy pocos compañeros del grupo los que no cuentan con algún aparato electrónico para hacer uso de las redes sociales. Esto nos indica que, estos compañeros podrían ser excluidos de la interacción entre sus compañeros en alguna red social, especialmente cuando las clases terminan.

**20.- ¿Cuántas horas al día pasas en las redes sociales (WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram, etc.)**



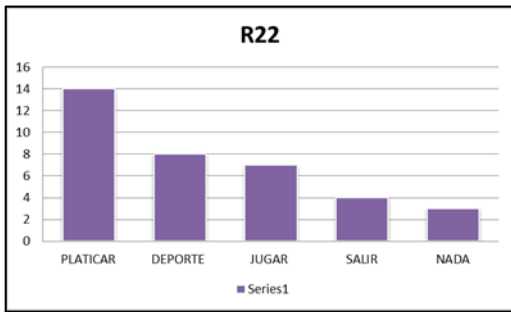
La gran mayoría del grupo señaló que pasa aproximadamente 3 horas al día en el uso de redes sociales, mientras que el resto de sus compañeros invierten de 3 a 5 horas.

**21.- ¿Cuántas horas al día pasas con tus amigos en persona?**



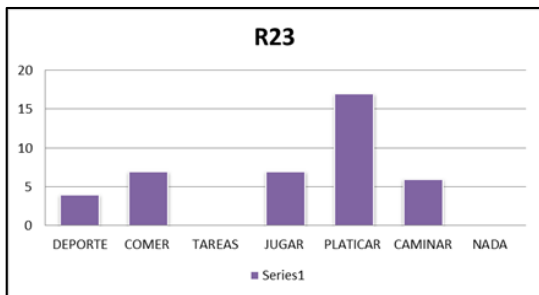
A diferencia de la pregunta anterior donde indican que pasan cerca de 3 horas en las redes sociales, aquí podemos notar que cerca del 70%, aproximadamente 5 horas al día con sus amistades, por lo que podemos entender que mantiene buenas relaciones sociales y personales.

**22.- ¿Qué haces con tus amigos cuando los ves en persona?**



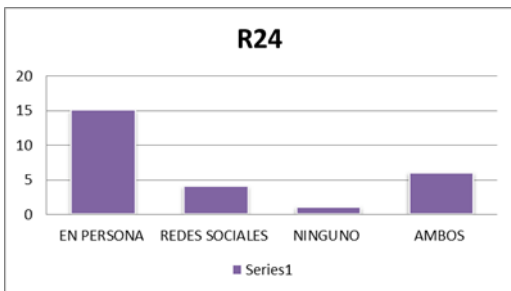
Más del 50% de los que ven a sus amigos en persona, les gusta platicar; sin embargo entre sus respuestas también mencionan jugar con videojuegos o realizar algún deporte

**23.- ¿Qué haces con tus amigos en el receso, o cuando tienen horas libres en la escuela?**



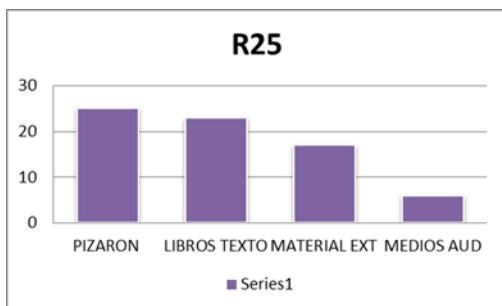
Las actividades que más realizan en su tiempo libre o en su receso dentro de la escuela, mencionaron platicar, comer y jugar.

**24.- ¿Te agrada más platicar con tus amigos en las redes sociales o en persona, por qué?**



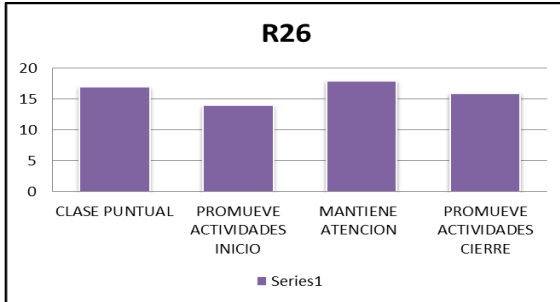
A pesar del tiempo que pasan en las redes sociales, según lo que nos indican en esta pregunta y en la pregunta número 21, podemos notar que el grupo gusta más de la comunicación e interacción personal que virtual.

**25. Marque con una X los materiales que utiliza tu profesor en clase. (puedes tachar más de una)**



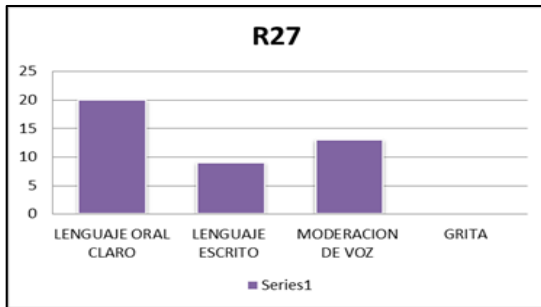
Podemos notar que el pizarrón y los libros de texto son los materiales que más utilizan los maestros durante las clases del grupo. Es entonces que se podría proponer diversificar los materiales que los maestros utilizan para el desarrollo de sus clases.

26. Marca con una X las actividades que realiza tu maestro en clase. (puedes tachar más de una)



Podemos notar que la gran mayoría señala que sus maestros mantienen la atención del grupo, por otro lado, podemos notar que una considerable parte del grupo menciona que sus maestro inician y finalizan sus clases con alguna actividad.

27. Marca con una X aquellas opciones sobre el uso de lenguaje del maestro



Más de la mitad del grupo considera que sus maestros hacen uso de un lenguaje oral claro y preciso. Lo que se podría aprovechar para la explicación de diversas actividades y dinámicas.

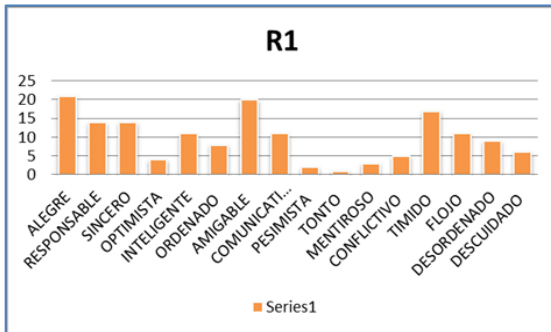
28. Comentario personal.

R28	
Comento	15
No comento	11
Total	26

La mayoría de los alumnos nos comentaron que les agrado contestar los cuestionarios y expresar lo que quisieran, además comentaron sobre sus materias y maestros del porque les gustan o no sus clases.

## Cuestionario 2° sección 2°C

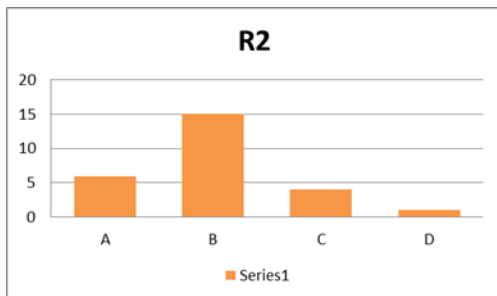
### 1. Señala con una X Las cualidades y defectos que tienes



Con esta gráfica podemos notar que los alumnos reconocen y aceptan las cualidades positivas que los caracterizan como ser alegres y amigables; dentro de las cualidades negativas como tímido y flojo son las que más señalaron.

### 2. Si un amigo te pide un favor que es muy importante para él, tú lo puedes hacer, pero no lo quieres hacer, terminas haciendo....

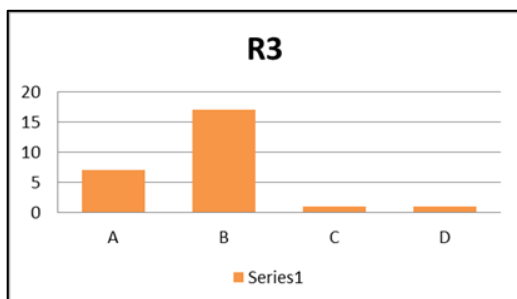
- El favor a tu amigo, no quería hacerlo pero tampoco quería que se enojara conmigo
- Le explico por qué no lo quiero hacer y no lo hago
- Le explico por qué no lo quiero hacer, pero me convence y lo hago
- No hago nada, me alejo un poco hasta que el solo lo resuelva



La mayoría del grupo considera como mejor opción el hablar con su amigo y explicar sus razones por las que no puede hacerle un favor. Esto podría indicar la confianza y buena comunicación dentro del grupo.

### 3. Si tienes algo muy importante que hacer y además solo llevas la mitad, que haces...

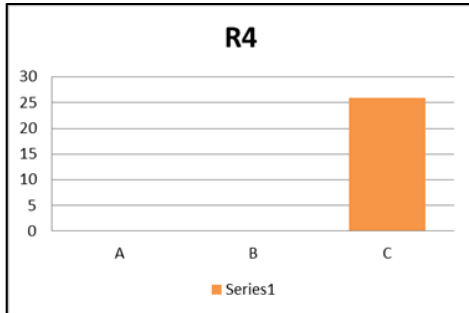
- Lo termino, no importa sino como, no duermo, pero lo termino a como de lugar, aunque después me haga daño estresarme tanto
- Hago una estrategia de trabajo, me organizo y termino, trabajo velozmente pero no me estreso más de lo necesario.
- El estrés no es para mí, veo la tele un rato y lo intento hacer, sino puedo ni modo lo entrego a la mitad o como lo tenga
- Bajo presión funciono mejor, me distraigo un rato, dejo lo que tengo que hacer al último momento, lo hago mal, me descuido, pero lo entrego



La mayoría del grupo, considera que siendo organizados y estando tranquilos podrían terminar satisfactoriamente algún trabajo

**4 Si en tus actividades hay un compañero que es diferente a todos, nadie le habla y lo maltratan, pero a ti te cae bien, qué haces....**

- a) Lo maltrato también, prefiero estar bien con todo el grupo que solo con él
- b) No lo maltrato porque lo respeto, pero tampoco le hablo, me quitaría popularidad
- c) Le hablo e incluso lo defiendo a veces, si los demás son mis amigos no me dejaran de hablar por eso



Según lo que responden a esta pregunta los alumnos, podemos notar que todo el grupo tiene muy presente lo que es el respeto y el compañerismo, por lo habría problemas de exclusión.

**5. Si estás muy enojado/a o triste por algo que paso con alguien muy importante para ti que haces...**

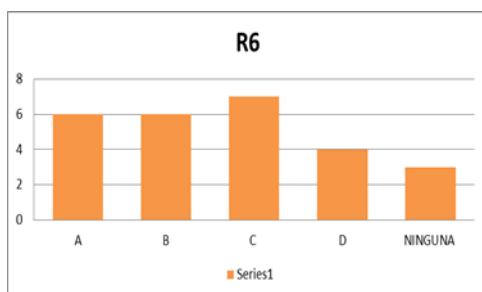
- a) Me aparto, en esos momentos no quisiera estar vivo/a
- b) Me aparto un momento, me tranquilizo y vuelvo con esa persona para tratar de aclarar lo que paso
- c) Prefiero golpear la pared, gritar y decirle a esa persona lo mal que me hizo sentir
- d) No le vuelvo a hablar



Con el resultado de esta pregunta como en la segunda y tercera podemos notar que para los alumnos es importante estar tranquilos ante una situación difícil o de estrés y de igual manera hablar y aclarar las cosas para no complicarlas.

**6. ¿Cuáles son las limitantes que tendrías para seguir estudiando?**

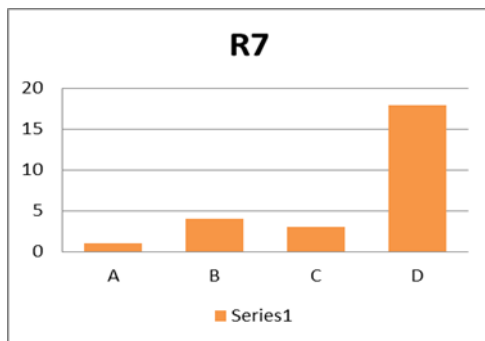
- a) Problemas económicos
- b) Situación familiar desfavorable
- c) Falta de entusiasmo y motivación



Con los resultados de esta pregunta podemos notar que la falta de motivación podría ser factor determinante para la que los estudiantes continúen su vida académica.

### 7. ¿Qué te gustaría hacer al salir de la secundaria?

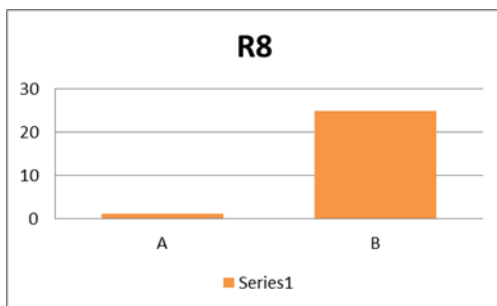
- a) Trabajar
- b) Estudiar bachillerato y trabajar
- c) Estudiar la carrera técnica y trabajar
- d) Terminar el bachillerato y estudiar una carrera universitaria



Podemos notar que las ganas y la voluntad de continuar y salir adelante por parte de los alumnos están presentes en más de la mitad del grupo.

### 8. ¿Qué es lo que te gustaría para ti en el futuro?

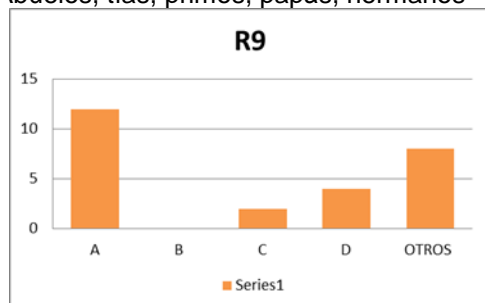
- a) Ganar dinero poseer riquezas materiales, tener prestigio y fama, sin importar los medios
- b) En cuanto a lo material todo lo necesario, ser feliz, estar tranquilo y satisfecho, rodeado de personas que me quieran.



Como podemos notar es claro que las expectativas de los alumnos son las de mejorar y salir adelante, teniendo una vida estable y tranquila.

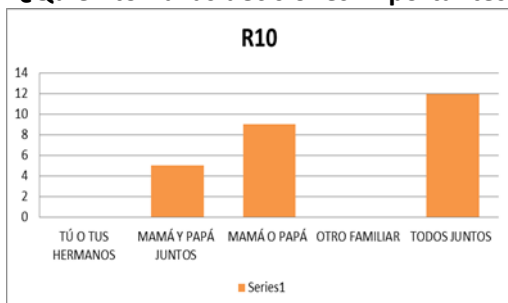
### 9. ¿Con quién vives?

- a) Mamá, papá y hermanos
- b) Papás y hermanos
- c) Sin hermanos, Con mamá o papá
- d) Abuelos, tías, primos, papás, hermanos



En cuanto al contexto familiar la mayoría de los casos del grupo es estable con sus padres y hermanos.

**10. ¿Quién toma las decisiones importantes en tu casa? Marca con una X la opción.**



El grupo señaló que para la toma de decisiones toda la familia en conjunto se pone de acuerdo, lo que nos indica que logran tener buena comunicación y llegar a acuerdos comunes.



**11. ¿Con que frecuencia tus padres o los adultos con los que vives hacen las siguientes actividades o situaciones? Marca con una X la opción**

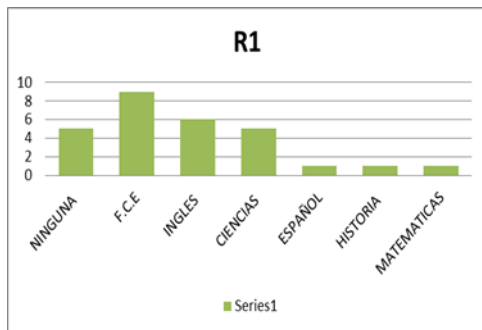
	Nunca	Pocas veces	Siempre
Comentan tu desarrollo personal y escolar	1 3.84%	13 50%	12 45.15%
Apoyan y revisan tus tareas escolares	2 7.69%	11 42.30%	13 50%
Te felicitan y premian cuando tienes logros	2 7.69%	7 26.92%	17 65.38%
Respetan y escuchan tus opiniones, sobre lo que te ocurre	2 7.69%	5 19.23%	19 63.07%
Te exigen mucho en general (escuela, casa, etc)	1 3.84%	12 43.15%	13 50%
Te apoyan cuando tienes algún problema	0	3 11.53%	23 88.46%
Asisten a los eventos en los que participas	1 3.84%	10 38.46%	12 43.15%
Colabora en organizar eventos que tengan que ver contigo	4 15.38%	9 34.61%	13 50%
Asisten a reuniones de la escuela, para tratar asuntos relacionados contigo	3 11.53%	3 11.53%	19 73.07%
Tienes confianza para platicar con ellos	5 19.23%	9 34.61%	12 43.15%
Se reúne la familia o parte de ella para comer	3 11.53%	5 19.23%	18 69.23%
Se reúne la familia o parte de ella para ver la tv	4 15.38%	16 61.53%	6 23.07%
Se reúne la familia o parte de ella para leer	9 34.61%	14 53.84%	3 11.53%
Se reúne la familia o parte de ella para festejar algún evento	3 11.53%	4 11.38%	19 73.07%
Se reúne la familia o parte de ella para jugar	6 23.07%	17 65.38%	3 11.53%
Se reúne la familia o parte de ella para ir a la iglesia	13 50%	8 30.76%	5 19.23%
Se reúne la familia o parte de ella solo los fines de semana	4 15.38%	10 38.46%	12 43.15%

## 12. Marca con una X las actitudes que presenten tus padres o tutores

Actitudes	Mamá	Papá	Otro	Actitudes	Mamá	Papá	Otro
Trabajador	15 57.69%	19 73.07%	3 11.53%	Cariño	21 80.76%	14 53.84%	3 11.53%
Inestable	3 11.53%	2 7.69%	4 15.38%	Comprensivo	20 76.92%	13 50%	5 19.23%
Paciente	14 53.84%	14 53.84%	3 11.53%	Distraído	3 11.53%	3 11.53%	6 23.04%
Enojón	13 50%	11 42.30%	4 15.38%	Vicioso	0	0	7 26.92%
Inteligente	18 69.23%	13 50%	4 15.38%	Serio	4 15.38%	6 23.04%	8 30.76%
Terco/a	7 26.92%	3 11.53%	7 26.92%	Celoso	2 7.69%	5 19.23%	6 23.04%
Responsable	21 80.76%	16 61.53%	3 11.53%	Sensible	15 57.691%	3 11.53%	4 15.38%
Culto/ a	8 30.76%	3 11.53%	5 19.23%	Mandón	7 26.92%	5 19.23%	5 19.23%
Preocupón	19 73.07%	7 26.92%	1 3.84%	Flojo	0	2 7.69%	6 23.04%
Alegre	21 80.76%	14 53.84%	3 11.53%	Triste	3 11.53%	1 3.84%	8 30.76%
Anticuado	2 7.69%	1 3.84%	6 23.04%	Honesto/a	23 88.46%	13 50%	3 11.53%
Impaciente	3 11.53%	2 7.69%	7 26.92%	Egoísta	0	0	7 26.92%
Sociable	18 69.23%	13 50%	3 11.53%				

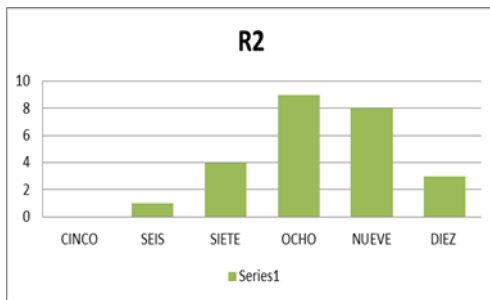
#### IV Aspectos educativos y escolares

##### 1 En qué materia consideras tienes mayor problema de aprendizaje?



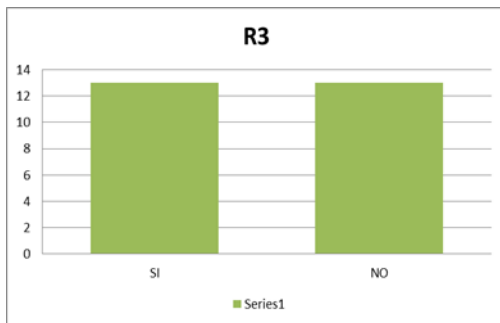
Podemos notar que los alumnos tienen claro sus debilidades y la materia en la que más problemas llegan a tener, por lo que es donde más atención se debe poner.

##### 2. Del 1 al 10 siendo (el 10 el más alto). ¿Cómo calificas tu aprendizaje?



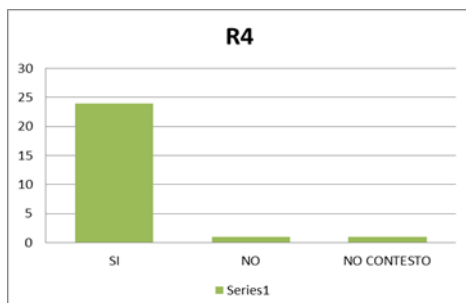
Con esto nos damos cuenta que la mayoría de los alumnos se considera con buen rendimiento escolar.

##### 3. ¿Tus maestros, prefectos y orientadores, dicen que tienes problemas de disciplina?



Si bien los alumnos del grupo se consideran con buenas notas, también aproximadamente la mitad esta consiente de sus problemas de disciplina.

##### 4. ¿Te gustaría seguir estudiando?, ¿Por qué?



La mayoría de los alumnos responde que si desea seguir estudiado por les gustaría estudiar alguna carrera profesional, ayudar a su familia con los gastos de su casa teniendo un mejor trabajo y ser alguien en la vida.

### Matriz de datos

Con base en la información anterior obtenida de los cuestionarios aplicados a los grupos 2°A y 2°C, así como las entrevistas y observaciones realizadas a las tutoras docentes de dichos grupos, se elaboró la siguiente matriz de datos, donde analizamos y comparamos los datos arrojados en los instrumentos antes mencionados.

Instrumentos	Alumnos							
	Cuestionarios				Observaciones			
Categorías	Aceptación dentro del grupo	Violencia	Relaciones sociales	Personalidad	Aprovechamiento escolar	Liderazgo	Trabajo colaborativo	Roles y personalidad
Grupo 2°A	El 75% de los alumnos se sienten aceptados con el grupo al que pertenece.	El 54% de los alumnos considera que no existe violencia física ni verbal dentro de su escuela y/o grupo.	El 61% mantiene relaciones sociales solidas con sus compañeros de clase dentro y fuera de la institución.	El 60% del grupo mantiene una personalidad positiva dentro y fuera del grupo.	El 57% se considera con un buen aprovechamiento escolar, y mantiene expectativas positivas hacia su futuro.	En este grupo predominaba el liderazgo <b>positivo</b> , encabezado por un grupo de 3 o 4 compañeros. En cuanto al liderazgo <b>negativo</b> pudimos observar que era liderado por un par de alumnas.	El trabajo y/o las actividades que les asignaban no permitían el trabajo colaborativo. Por lo que no se hizo presente durante las prácticas.	<b>Positivo:</b> liderado por grupo de chicos los cuales podemos denominar los inteligentes o “ñoños”. <b>Negativo:</b> encabezado principalmente por dos compañeras las cuales podemos denominarlas como las populares, o las “bonitas”
Grupo 2°C	El 79% de los alumnos se sienten aceptados con el grupo al que pertenece.	El 70% de los alumnos considera que no existe violencia física ni verbal	El 59% mantiene relaciones sociales solidas con sus compañeros de clase	El 68% del grupo mantiene una personalidad positiva dentro y fuera del grupo.	El 53% se considera con un buen aprovechamiento escolar y mantiene expectativas positivas hacia su futuro.	En este grupo predominaba el liderazgo <b>negativo</b> , liderado por u grupo de jóvenes. En cuanto al liderazgo <b>positivo</b> , se hacia presente	El trabajo y/o las actividades que les asignaban no permitían el trabajo colaborativo. Por lo que no se	<b>Negativo:</b> podemos ver que existen las personalidades que predominan en este grupo, siendo estos los alumnos más rebeldes y jalando al grupo al descontrol.



		Docente-tutor						
Instrumentos	Entrevistas			Observaciones				
	Concepción			Concepción				
Categorías	Enseñanza- Aprendizaje	Motivación	Aprovechamiento	Integración	Enseñanza- aprendizaje	Motivación	Organización	Desarrollo de la clase
Grupo 2°A	Bueno	Regular	Bueno	Bueno	Bueno	Regular	Malo	Bueno
Grupo 2°C	Regular	Bueno	Malo	Regular	Regular	Regular	Malo	Malo
Notas	<p><b>Bueno:</b> Cuando se presenta de manera positiva, dando como resultado el trabajo colaborativo y la participación de cada uno de los integrantes del grupo. En cuanto a los alumnos reflejando un rendimiento escolar mayor; y en cuanto a los docentes haciendo uso de diversas actividades y dinámicas grupales.</p> <p><b>Malo:</b> Cuando no se presenta, dando como resultado el nulo trabajo colaborativo, y la inexistente participación de cada uno de los integrantes del grupo. En cuanto a los alumnos, no se da un rendimiento escolar adecuado; y en los docentes no aplicando el uso de actividades y dinámicas grupales.</p> <p><b>Regular:</b> No siempre se presenta, dando como resultado el poco trabajo colaborativo y la poca participación de cada uno de los integrantes del grupo. En cuanto a los alumnos puede o no darse un rendimiento escolar adecuado; y en cuanto a los docentes no siempre aplica de manera adecuada el uso de actividades y dinámicas.</p>							

## **Interpretación de resultados**

Para dar la interpretación a los resultados obtenidos, comenzaremos con las comparaciones que existen en los dos grupos observados, en primer lugar lo que pudimos observar en 2° A es que los líderes sobresalientes, son un grupo de niñas las cuales motivan al grupo para que estos puedan realizar las actividades académicas que se les asignen; por otro lado en el grupo 2°C destacan los líderes los cuales mueven al grupo pero de manera “negativa” ya que solo se unen en actividades que no promueven el aprovechamiento escolar del grupo.

De acuerdo a los resultados obtenidos en los cuestionarios de la primera sección aplicados a los grupos de 2°A y 2°C, se puede observar que en cuestiones de ambiente en su escuela y salón, en su mayoría lo perciben como regular, pues señalan que aunque existe buen compañerismo y tiene buenas amistades, también existe la presencia de violencia física y/o verbal lo cual provoca un ambiente poco favorable para los alumnos.

Ahora bien, en cuanto a las preguntas dirigidas a la integración del grupo, es decir, como se sienten, si les fue o no fácil adaptarse a éste o si alguna vez han visto o se han sentido agredidos directamente, pudimos observar que: en 2°A la gran mayoría, es decir el 79% se siente bien en el grupo, aunque el 8 % indicó que se siente mal; a diferencia del 2°C, donde el 96% señaló sentirse bien; en cuanto a cómo se sintieron integrándose al grupo en 2°A el 71% y en 2°C el 62% indicaron que les resulto fácil.

Las preguntas relacionadas a la existencia de algún tipo de agresión; el 21% los alumnos de 2°A contestaron que en algún momento se han sentido agredidos dentro del plantel, por otro lado el 38% considera que no hay algún tipo de agresión entre sus compañeros de clase, asimismo el 77% en ningún momento se han sentido agredidos dentro de su salón de clases; los alumnos de 2°C el 15% respondieron que en algún momento se han sentido agredidos en la escuela, en cuanto a su salón el 58% considera que entre sus compañeros no existe agresión y el 96% señaló que sus compañeros nunca los han agredido.

Con respecto a sus actividades académicas, quisimos saber cuántos de ellos gustan del trabajo en equipo, los resultados arrojaron que en el grupo 2°A al 71% le gustan los trabajos en equipo y en 2°C al 69%, pues señalan que es divertido, conviven con sus amigos y comparten sus ideas con respecto al trabajo.

Por otro lado, las preguntas relacionadas en relaciones académicas, sociales y afectivas, se distribuyeron de manera muy pareja, es decir no se presentó un caso claro de rechazo del grupo a algún compañero.

Las razones que más mencionaron para no trabajar con ellos o invitarlos a una fiesta, son por mala conducta, por ser groseros o irresponsables para el cumplimiento de tareas y actividades académicas; por el contrario los que son más mencionados para trabajar con ellos, es por que ayudan y apoya a sus compañeros y son más responsables y cumplidos en las tareas y trabajos de clase.

En cuanto a sus intereses los resultados demuestran que: el grupo 2°A prefiere hacer uso de su tiempo libre fuera de la escuela viendo la televisión o con sus amigos; a diferencia del 2°C que prefiere además de ver la televisión pasar el tiempo utilizando su celular; en cuanto al tiempo libre dentro del plantel educativo ambos grupos señalaron que prefieren platicar tanto con compañeros de su grupo como los que no pertenecen a éste, así mismo el 2°A respondió que realizan tareas pendientes en sus ratos libres y el 2°C indicó que les gusta practicar algún deporte.

Con respecto a su ámbito social, quisimos saber cuánto tiempo pasan en las redes sociales y su preferencia para convivir con sus amigos ya sea en persona o en alguna red social, a lo que los alumnos respondieron en 2°A el 75% y en 2°C el 66% señalaron que pasan de 1 a 3 horas en alguna red social; a diferencia del 65% y 50% que los grupos señalaron respectivamente, pasan más de 5 horas al día con sus amigos; por lo que al a pregunta; asimismo en ambos grupos la mayoría señaló que prefiere platicar en persona con sus amigos.



Finalmente las preguntas enfocadas al trabajo de sus tutores, en 2°A la mayoría respondieron que sus maestros hacen uso de materiales como pizarrón y libros de texto, empiezan puntualmente la clase y mantienen la atención del grupo, asimismo indicaron que su lenguaje oral es claro, preciso y sencillo; en el grupo 2°C de igual manera señalaron que durante las clases utilizan el pizarrón y los libros de texto, en cuanto a las actividades que realiza su profesor los resultados fueron muy parejos pues los resultados van de 20% a 25% para el inicio puntual de clases, para la apertura y cierre con actividades en cada clase y el mantener la atención del grupo; de igual manera la mayoría del grupo indicó que sus maestros manejan un lenguaje oral, sencillo, claro y preciso.

Por otro lado, aunque fue la minoría, en ambos grupos los alumnos señalaron que sus maestros hacen uso de medios audiovisuales y material extra como revistas, periódicos, cartulinas, etc., esto coincide con lo que las tutoras-docentes respondieron en su cuestionario, sin embargo en la clase que nosotros pudimos observar, no utilizaron ninguno de dichos materiales

Ahora bien en la segunda sección del cuestionario, el cual al inició de éste nos enfocamos en sus intereses personales y en una segunda parte nos enfocamos en el contexto familiar, los resultados obtenidos fueron en 2°A cuando se les pregunta que cualidad y defecto los caracteriza, la mayoría se describió como alegre, amigable, flojos y tímidos; lo mismo resultado para el grupo 2°C.

Por otro lado las preguntas enfocadas en si apoyarían o no a sus amigos y compañeros en distintas circunstancias en ambos grupos la gran mayoría respondieron apoyarían a sus compañeros, en caso de conflicto se tranquilizarían e intentarían resolver el problema.

En cuestiones de su futuro académico, los alumnos de ambos grupos desean seguir sus estudios hasta terminar una carrera y conseguir un buen trabajo, aunque están conscientes de las limitantes que pudieran presentarse, debido a la situación contextual en la cual desarrollan su vida.

Finalmente en el contexto familiar los resultados fueron: en 2°A el 54% vive con sus papás y hermanos, en el 2°C es el 46% quienes viven con sus padres y hermanos; para la toma de decisiones el 46% del grupo 2°A menciona que las toman su papá y mamá juntos; en cuanto al grupo 2°C la mayoría, es decir el 46% señalo que todos juntos toman las decisiones.

Por lo tanto con base en los resultados obtenidos y considerando tanto los roles como la personalidad de cada uno de los integrantes de los grupos, podemos concluir que el grupo 2°A es un grupo en donde se presenta mayor y mejor integración grupal, para que se dé un rendimiento escolar adecuado a diferencia del grupo 2°C que si bien existe una integración, no siempre se da para la mejora del rendimiento académico.

## 4.5 Conclusión

Una vez analizados los resultados de las encuestas aplicadas a los grupos de segundo grado de secundaria, con el fin de detectar las necesidades y los factores que influyen en la integración grupal. Concluimos que, el principal factor de la desintegración grupal y del bajo aprovechamiento escolar de los alumnos son las actitudes negativas de algunos compañeros de clases, los cuales generan un ambiente de tensión y desconfianza; por otro lado consideramos que un factor determinante para libre desarrollo del trabajo grupal dentro del aula es el papel que juega el docente y tutor-docente ya que la mayoría de los profesores muestra poca autoridad y control frente al grupo, así como poco acercamiento e interés en problemas que se den en diversos ámbitos, tanto familiares, sociales y escolares, que obstaculizan en la formación diaria dentro de la institución educativa del docente; asimismo no existe una motivación por parte de este para mantener la atención y el interés de los alumnos con respecto a los temas expuestos en cada materia.

Por lo tanto la presente investigación que se basó en la importancia de la integración grupal para el desempeño académico y las relaciones sociales, concluye, que actualmente existen factores, directamente relacionados con el papel del docente y el tutor-docente, que determinan la buena o mala relación que se da en cada uno de los grupos.

Una vez identificado uno de los problemas principales que ocasiona la desintegración grupal y con base en los resultados obtenidos de los cuestionarios aplicados a los alumnos y de acuerdo a la interpretación de las observaciones realizadas durante las prácticas, se propone un taller dirigido a tutores-docentes y docentes en general, en donde se realizan actividades de integración grupal con el fin de que tanto tutores-docentes como docentes conozcan sus fortalezas y debilidades y de esta manera ellos transmitan la motivación y el interés necesario para que los alumnos fortalezcan sus relaciones sociales en el grupo, y por lo tanto aumenten su rendimiento académico, todo esto a través de las actividades propuestas a los docentes y tutores-docentes.

Finalmente, el presente trabajo muestra que las relaciones de convivencia entre los alumnos de los grupos 2° “A” y 2° “C”, deben apropiarse de un óptimo desarrollo de relaciones sociales, a través un proceso continuo, permanente y participativo en busca de promover armónica y coherentemente con la orientación de docentes y tutores-docentes una sana integración grupal.

Por tanto se propone intervenir con una serie de actividades de integración grupal a modo de taller, el cual será concebido como “una realidad integradora, compleja, reflexiva, orientado a una comunicación constante con la realidad social y como un equipo de trabajo altamente dialógicos formado por docentes y estudiantes, en el cual cada uno es un miembro más del equipo, que hace sus aportes específicos” (Maya, A., 1996, pág. 12).

Por esta razón en el siguiente capítulo, presentamos una propuesta pedagógica dirigida a los docentes y tutores-docentes con el objetivo de que sean estos los que lleven dentro del aula de clase las actividades que servirán para mejorar la integración del grupo y a su vez el rendimiento escolar del adolescente.

## Capítulo 5

### Propuesta pedagógica

*¿Quién soy? ¿Quién eres? ¿Quiénes somos?*

*Antes de actuar hay que observar con lucidez una realidad  
no siempre grata, hay que tomar consciencia de las dificultades  
para transformar esta realidad.  
Albert Jacquard*

#### **Introducción:**

Tras la investigación realizada en la escuela secundaria diurna N° 123 “República Argentina”, y una vez identificada la necesidad de mejorar ciertos aspectos de ésta, se llegó a la conclusión de diseñar una propuesta pedagógica. La cual promueva la aplicación de estrategias de intervención, para que el proceso de enseñanza-aprendizaje se de en óptimas condiciones de convivencia entre todos los actores educativos involucrados en la formación de los adolescentes.

Para la elaboración de la propuesta pedagógica es importante tomar en cuenta el contexto en el que se implementara, así como las características de los sujetos a los que va dirigida, por lo que previamente fue necesario hacer un diagnóstico del trabajo de los adolescentes y de relaciones sociales dentro de su grupo; así como el trabajo del docente y tutor-docente frente al grupo. Esto con el fin de justificar cada una de las actividades que tienen como fin consolidar las relaciones integradoras de un grupo de adolescentes.

La propuesta pedagógica que diseñamos será implementada en un taller donde predominen las actividades grupales, las cuales beneficien el trabajo de los docentes y tutores-docentes de la institución, para que posteriormente ellos lo puedan llevar a la práctica dentro de sus horas de clase cotidianas.

El taller lleva por nombre **“¿Quién soy? ¿Quién eres? ¿Quiénes somos?”**; ya que: en primer lugar para conocer, respetar y ayudar al otro, antes uno mismo debe conocerse, se debe respetar y debe aceptar quién es y lo qué es, asimismo debe ser consiente del rol y el papel que juega dentro del grupo social en el que interactúe y se desarrolle; en segundo lugar para conocer, aceptar y entender las necesidades e intereses de otro, debemos preguntarnos, quién es, para así reconocer sus características que lo hacen único y especial e identificar las similitudes que tienen entre sí, lo que ayudará a que se de una sana convivencia y puedan compartir un tiempo y espacio, asimismo al conocer y saber quién es su compañero, reconozcan también su lugar y el rol que los representa dentro del grupo; finalmente y una vez que se conocen ellos mismos y saben quiénes son sus compañeros, ahora deberán preguntarse y entender, quiénes somos, qué es lo que pueden llegar a hacer y ser como grupo, qué es lo que representan y significan para el contexto social, familiar y escolar, cuáles son sus necesidades intereses, qué objetivos tienen en común y cómo pueden conseguir dichos objetivos en conjunto, pero respetándose a sí mismos y actuando e interactuando de acuerdo al rol que los represente en el grupo, a su personalidad e identidad.

Es entonces que dicho taller quiere lograr que los docentes y tutores-docentes establezcan mejores relaciones sociales en su grupo, y asimismo utilicen sus fortalezas como recursos en la motivación y el interés de sus alumnos. Por lo tanto esperamos que una vez implementado el taller haya una mejora por parte de la plantilla docente y tutores-docentes en su rendimiento profesional al motivarse en impartir sus clases y formar parte no solo del grupo de trabajo que se encuentra laborando en la institución educativa, sino que se sienta parte activa, importante, e indispensable del grupo en el cual imparte su materia, apoyándose y desarrollando un trabajo en equipo, en colaboración con las demás autoridades y compañeros docentes, concluyendo en el aprendizaje de la importancia de la integración grupal dentro de la institución; para que así, el docente pueda proyectar los conocimientos adquiridos dentro del taller, directamente sobre sus alumnos, y estos a su vez lo reflejen en un óptimo rendimiento escolar.

## Planteamiento del problema

Integración grupal y aprovechamiento escolar, son dos de nuestros principales conceptos los cuales son los pilares principales del trabajo de investigación, en los cuales prestaríamos nuestra atención a lo largo de las prácticas escolares realizadas en la Escuela Secundaria No. 123 “República Argentina”. Sin embargo a lo largo de las prácticas nos dimos cuenta que el interés y la motivación de los alumnos con respecto a los contenidos de sus materias, también eran factores y conceptos en los cuales tendríamos que poner atención.

Es entonces que pudimos observar y comprobar, que el problema de la presente investigación se encuentra en el trabajo del docente y tutor-docente frente al grupo, cabe aclarar que no nos referimos a los conocimientos o el dominio de los temas que tiene con respecto a su materia, sino que pudimos constatar que el problema está en lo que transmiten y proyectan a sus alumnos, la falta de motivación dentro del grupo en general, así como la falta de autoridad e interés por parte de algunos profesores al limitarse a “*depositar conocimiento*” sobre sus alumnos, sin tomar en cuenta los múltiples factores que influyen en el trabajo los docentes; asimismo la falta de actividades que motiven e interesen a los adolescentes para que éstos mantengan su atención y logren desarrollar un aprendizaje significativo.

Dicha falta de intereses y motivación en los contenidos que el docente pretende enseñar, provoca que el grupo se mantenga disperso y poco unido entre sí, y en caso de existir integración entre los compañeros, esta no se da para bien, sino al contrario se unen con el fin de causar desorden en el salón, desatender a los profesores y/o no cumplir con sus tareas y actividades correspondientes. Todo esto trae como consecuencia un bajo aprovechamiento académico.

Consideramos a la interdependencia como eje central de la interacción con los demás, lo que permite al adolescente conocer, sus habilidades, capacidades y alcances a partir de la cooperación que él tenga con los demás y viceversa; es aquí en donde el profesor juega un papel de suma importancia ya que es el quien

debe tener los conocimientos, estrategias y herramientas necesarias para que el alumno pueda construir individual pero sobre todo de manera colectiva los aprendizajes que se le van enseñando.

En la medida en que se fortalezca la integración al interior de un grupo de adolescentes, se podrán obtener resultados individuales no solamente en el rendimiento académico, sino en la formación y desarrollo fuera del entorno escolar.

### **Estrategia de intervención**

La estrategia que se utilizará para lograr los objetivos esperados, será el desarrollar e implementar un taller de integración grupal, dirigido a los tutores-docentes y docentes del plantel, con el objetivo de que ellos a su vez apliquen las estrategias y técnicas utilizadas en las diversas actividades y dinámicas realizadas por ellos para con sus alumnos, a través de la implementación del taller como un espacio donde se trabaja y se realizan diversas actividades, aprendiendo no solamente por el discurso del maestro, si no que se logre aprender de una manera más dinámica, de modo que dentro del aula de clase exista una motivación y un interés significativo, no solo para el alumno sino para el docente, es decir, que tenga la capacidad de vislumbrar más allá de solo depositar el conocimiento en una clase, sino, ir por la acción, interacción e integración tanto entre ellos mismos como alumnos, como entre ellos con el docente.

Así pues se trata de que los tutores y docentes en el taller reconozcan y participen en las actividades que estarán relacionadas con el desarrollo e implementación de técnicas las que posteriormente ellos llevaran al aula para que sus alumnos aprendan haciendo y participando en las actividades que tendrán como objetivo fortalecer sus relaciones intergrupales y de esta manera mejorar su rendimiento escolar.



## **Metodología**

La metodología del taller consiste en relacionar la teoría con la práctica, de manera que los docentes aparte de impartir su materia mediante un curso teórico, relacionen la importancia de integrar a sus alumnos mediante la motivación y el interés a través de actividades de integración, considerando al grupo como parte fundamental del desarrollo y la construcción del conocimiento ya que al compartir experiencias, problemas y soluciones de su vida cotidiana podrán ayudar a apropiarse de los aprendizajes que se pretenden impartir en cada una de las actividades seleccionadas..

Por lo tanto el desarrollo de este taller, donde la integración grupal adquiere gran importancia para favorecer el aprovechamiento escolar a través de actividades donde se fomente el trabajo colaborativo, se espera que los tutores, docentes y alumnos aprendan a conocerse y comunicarse entre sí generando así un mayor compañerismo y ambiente de confianza y esto a su vez permita un mayor desempeño académico.

Asimismo se espera que a través de la interdependencia como punto de partida se dé el desarrollo de las relaciones sociales entre los adolescentes, con ayuda y orientación claro está de los docentes y tutores los cuales serán el eje primordial de la integración de cada uno de sus grupos con base en los conocimientos adquiridos durante el taller.

Las actividades fueron seleccionadas con base en los resultados de los cuestionarios aplicados a los grupos de segundo año de la escuela secundaria. Ya que los resultados que arrojaron dichos cuestionarios demuestran lo observado durante los días de prácticas. Pues se presenta una desintegración grupal en cuestiones académicas, incomodidad por parte de algunos compañeros por su estancia dentro del grupo, y sobre todo la falta de motivación por parte de los tutores y maestros, pero sobre todo el involucramiento que se da entre maestro, alumno y contenido.

Por lo tanto la metodología también será participativa, pues actividades requerirán la actuación de todos los que confirman el grupo, pues la idea principal es que se enseñe y aprenda con tareas conjuntas las actividades tienden a la interdisciplinariedad y poseen un enfoque sistémico.

La integración en el aula es el objetivo a conseguir y para ello se proponen actividades para trabajar de una forma conjunta con la teoría de la mano del profesor. Por lo tanto se proponen algunas actividades para favorecer la integración.

### **Fundamentación:**

Un aspecto fundamental de la investigación para la elaboración del taller son las relaciones sociales que se dan entre compañeros dentro del salón de clases por lo tanto es importante tomar en cuenta en qué consisten éstas para entender de mejor manera los factores que influyen en la integración y aceptación grupal.

En primer lugar podemos entender las relaciones sociales considerando la conducta social del adolescente;

En primer lugar como la interacción social en sí: la conducta de acercarse y relacionarse con los demás. En segundo lugar, la conducta social puede considerarse aquel comportamiento que se adecua a las normas sociales y que implica respetar a la persona y los derechos de los demás. Así, el desarrollo psicosocial se opone, por un lado, al retraimiento o aislamiento, y, por otro lado, a la conducta antisocial (Donovan, 1983 citado en Ayestarán).

Por lo tanto, cuando se habla de relaciones sociales en la adolescencia se debe considerar la conducta de los alumnos, que tanto se adecua ésta a las normas sociales que se dan dentro y fuera del salón de clases. Asimismo se consideran los valores a los que se apegan para la sana convivencia, llámese respeto, tolerancia, solidaridad, compañerismo, etc.

Sin embargo, es importante mencionar que las relaciones sociales de los adolescentes, principalmente se dan de acuerdo a sus necesidades e interés individuales, pues de manera natural el adolescente al estar en busca de sí mismo y de una identidad personal, lo encuentra al identificarse y encontrar similitudes entre sus iguales, es entonces que:

Los sujetos se suman a la dinámica social mediante su inclusión en una serie de grupos, en los que aprenden a actuar diversos roles y a dominar las reglas de juego social, las que luego podrán sostener, modificar recrear con su participación. En definitiva, los grupos deben ser entendidos como una de las manifestaciones que adoptan la sociabilidad humana. (Urbano, C. y Yuni, J. 2006: 12)

Por tal motivo, en las relaciones sociales de los grupos adolescentes se manifiestan nuevos compromisos consigo mismos y cambios en aspectos como su independencia, identidad, autoestima, comportamiento y seguridad, dichos cambios se desarrollaran de acuerdo a sus relaciones sociales, pudiendo ser para bien o para mal

Asimismo el presente trabajo se enfoca principalmente en la teoría sociocultural de L.S. Vygotsky, para el desarrollo del plan de acción, ya que en ésta se plantea que los “procesos psicológicos superiores se originan en la vida social, es decir, en la participación del sujeto en actividades compartidas con otro” (Banquero, R., 1999, pág. 32). Por lo tanto a partir de esta teoría es que se proponen una serie de actividades integradoras para que los alumnos de segundo año de secundaria a partir de la participación e interacción con sus compañeros, aprendan comunicarse mejor y desarrollen a su vez los valores sociales. Y así poder analizar su desarrollo psicológico con base en sus actitudes y respuesta a cada una de las actividades.

La interacción que se da en los grupos sociales según la teoría de Vygotsky “promueve los procesos inter-psicológicos que posteriormente serán internalizados” (Carrera, B. y Mazzarella, C. 2001, pág. 44), es decir se espera

entonces que los valores no solo sean aprendidos y ubicados en su vida cotidiana, sino que se apropien de ellos y los lleven a la práctica dentro y fuera de la escuela.

Ahora bien, el taller esta destinado para a un contexto escolar ya que es precisamente en la escuela donde “la creación cultural de las sociedades letradas desempeña un papel especial en la construcción del desarrollo integral de los miembros de esas sociedades”. (Carrera, B. y Mazzarella, C. 2001, pág. 44) por lo tanto es también tarea del asesor el apoyar y guiar de manera efectiva cada una de las actividades, apoyándose en las relaciones sociales y el aprendizaje cooperativo que se puede llegar a dar en un ambiente de integración, confianza y respeto entre un grupo de sujetos.

**Institución:**

- Escuela secundaria N° 123 “República Argentina”

**Destinatarios:**

- La propuesta está dirigida principalmente a los docentes y tutores de secundaria, para mejorar su trabajo docente frente al grupo.

**Cantidad de tutores y/o docentes:**

- Para la realización de las actividades se consideran aproximadamente 15 tutores y docentes.

**Tema:**

- Integración grupal y aprovechamiento escolar.

**Objetivos:**

- Lograr una integración grupal en los alumnos con la orientación los docentes y tutores, a través de diversas actividades, dinámicas y técnicas.

- Reconocer las relaciones que se generan dentro de un grupo y que a su vez repercutan en la integración grupal.
- Mejorar las relaciones sociales y el trabajo colaborativo para mejorar el aprendizaje significativo.

**Metas:**

- Diseñar un plan de acción para aplicar en la escuela.
- Aplicar un taller dirigido a los docentes y tutores de segundo año de secundaria que permita mejorar la integración social de su grupo.

**Duración del taller:**

- Para el desarrollo del taller las horas semanales a impartir serán 1.30 hora, por lo tanto, dicho taller cuenta con 15 horas totales, 10 horas para las actividades de integración y 5 horas para la teoría de la exposición en los valores sociales. Que se impartirán en un total de 10 semanas.

## **¿Quién soy? ¿Quién eres? ¿Quiénes somos?**

La finalidad del taller de capacitación es que los participantes (docentes, y docentes-tutores), de acuerdo con sus necesidades, logren apropiarse de los aprendizajes como fruto de las reflexiones y discusiones que se dan alrededor de los conceptos y las metodologías compartidas. Asimismo pretendemos que estos se apropien de las técnicas que presentaremos a lo largo del taller.

Para alcanzar este objetivo, el monitor tiene la tarea de introducir y exponer el tema que corresponde a cada sesión, la cual explique detalladamente los objetivos de la dinámica que realizarán, así como de organizar, conducir y moderar las dinámicas de integración, de tal manera que ayude y oriente al grupo de participantes a conseguir los objetivos del aprendizaje.

De esta forma, el presente taller tiene como eje general promover en los participantes un proceso reflexivo que permita observar al docente y tutor-docente como un profesional que debe contar con una visión sistémica de los procesos de enseñanza-aprendizaje en el contexto escolar. Es decir, un profesional de la educación que procure utilizar las herramientas y sea capaz de implementar estrategias para un objetivo, en el cual los alumnos serán el eje primordial.

### **Propósitos generales**

Al término del presente taller los docentes y docentes-tutores serán capaces de:

- Comprender la relación que existe entre integración y aprovechamiento escolar, la importancia de una adecuada interacción entre alumno-maestro, alumno-alumno, y maestro-maestro, para que de esta forma, haya un óptimo desarrollo en todos los participantes, especialmente en el joven, y su rendimiento académico.
- Reconocer la importancia del trabajo en equipo y colaborativo, para el desarrollo de relaciones sociales de los integrantes del grupo, así como el conocer los intereses y necesidades los que conforman un grupo.

- Identificar las necesidades de los alumnos dentro del grupo, y canalizarlas mediante estrategias que fomenten a la integración con el grupo y con el docente.
- implementar las estrategias, y técnicas de integración dentro de sus grupos, para que de esta manera se tenga una integración sólida entre todos los alumnos y de esta manera su rendimiento académico sea mucho mayor.

## **EVALUACIÓN**

Para la evaluación será necesario que los participantes (docentes y docentes-tutores), muestren interés en cada una de las actividades, asimismo cooperen y colaboren con el facilitador para que el taller se desarrolle en un ambiente positivo y óptimo para cubrir todos y cada uno de los ejes temáticos que el taller pretende fomentar y fortalecer con cada una de las actividades propuestas.

Dichos ejes temáticos son los siguientes:

1. La integración
2. Valores y su repercusión en la sociedad
3. La motivación
4. Comprensión
5. Comunicación

Para abordarlos se presenta una serie de dinámicas y actividades a partir de las cuales los docentes y docentes-tutores puedan resaltar y desarrollar sus aptitudes y actitudes en trabajos grupales.

## Programación general de las actividades

Sesión	Actividades	Espacio	Tiempo
1	Baile de presentación	Aula	50 minutos
2	Amigo secreto	Aula	10 sesiones
3	La telaraña	Aula	50 minutos
4	Alambre pelado	Aula	30 minutos
5	Los números	Aula	50 minutos
6	Palabras clave	Aula	50 minutos
7	Lectura eficiente	Aula	50 minutos
8	Afiche	Aula	50 minutos
9	Liga del saber	Aula	50 minutos
10	Maratón del conocimiento	Aula/Patio	Toda la jornada
11	Mirada retrospectiva	Aula	50 minutos



## Plan de acción

Nombre de actividad	Objetivos	Tema	Actividades		Estrategia	Recursos	Tiempo
			Facilitador	Docente y docente-tutor			
<b>Baile de presentación (anexo 7)</b>	Conocer a compañeros mediante actividades	Intereses específico.	Antes de la actividad se explicara los objetivos de la actividad y como se llevara a cabo.	Se trata de que los integrantes del grupo conozcan los gustos de cada uno de sus compañeros	Expositiva y participativa	Hojas de papel, lápices, alfileres, cinta adhesiva, radio, casetera, etc.	50 min.
<b>El amigo secreto (anexo 8)</b>	Conocer las cualidades y valores de los compañeros. Aumentar la confianza en el otro	Amistad, apoyo, respeto y unión	Hará el sorteo para asignar a los amigos secretos a los miembros del grupo; y explicara los objetivos de la actividad.	En cada una de las actividades del taller. Mandar un presente, una carta o recado a su amigo secreto.	Expositiva y participativa	Papel y pluma.	A lo largo de todo el taller.
<b>La telaraña (anexo 9)</b>	Permitir la integración y que se conozcan bien entre compañeros.	Integración del grupo a través la Tolerancia, respeto	El facilitador explicara la importancia de la tolerancia dentro de un grupo para que se dé la integración	Presentarse y compartir sus experiencias más significativas, en lo personal y lo profesional	Grupal y participativa	Una bola de estambre.	50 min.
<b>Alambre pelado (anexo 10)</b>	Lograr la concentración y motivación del grupo.	Técnica para fomentar Motivación y concentració	Explicará las instrucciones de la actividad	Participación activa al estar motivado y concentrado en la	Activa y participativa	No requiere material	30 min.

		n		dinámica.			
<b>Los números (anexo 11)</b>	Animar al grupo y contribuir a su concentración.	Lógica matemática	Explicará los objetivos e instrucciones de la actividad.	Atender y seguir instrucciones, realizar operaciones básicas en equipo	Activa y participativa	Cartones, hojas de papel con los números del 0 al 9	50 min
<b>Palabras clave (anexo 12)</b>	Lograr un buen proceso de aprendizaje y la capacidad de abstracción.	Síntesis y resumen	Explica las instrucciones de la actividad y realiza las preguntas.	Atención y sintetizar y resumir sus respuestas.	Construcción de ideas	No requiere material	50 min.
<b>Lectura eficiente (anexo 13)</b>	Asimilar contenido de la lectura	Comprensión lectora	Expondrá los pasos a seguir y hará preguntas de la lectura	Leer las la lectura asignada, expresión oral y escrita	Trabajo en equipo, participación creativa y recreativa	Textos, papel y plumas	50 min.
<b>Afiche (anexo 14)</b>	Presentación de determinado tema	Comunicación e intereses	Explicará los objetivos de la actividad y la coordinara	Interpretará y expondrá su trabajo final	Trabajo en equipo, participación creativa y recreativa	Papeles, recortes de periódico, lápices de colores, material diverso y Resistol	50 min
<b>Liga del saber (anexo 15)</b>	Evaluar el conocimiento y dominio de cualquier tema	Comprensión y análisis	Explicará los objetivos de la actividad, y reparara los temas y preguntas con las que se trabajaran	Discutirán y compartirán sus puntos de vista del tema	Trabajo en equipo participativa y colaborativa	Cartulinas, plumones.	50 min
<b>Maratón del conocimiento</b>	Desarrollar estrategias	Multidisciplinario	Planificar y coordinar cada	Organización y disposición de	Colaborativa, participativa e	Materiales diversos	Toda la jornada

<b>(anexo 16)</b>			una de las actividades y preguntas	todo el grupo	integrativa	(balones, cuerdas , llantas, etc.)	
<b>Mirada retrospectiva (anexo 17)</b>	Reflexionar y comprender el objetivo e intenciones de todas las actividades	Multidisciplinario	Explicar el objetivo de la actividad y coordinarla	Presentar, discutir y compartir sus reflexiones	Expositiva, participativa y grupal	No se requiere material	50 min

## CONCLUSIÓN

En la presente investigación se logró observar los diferentes factores que intervienen en el desarrollo de la integración grupal del adolescente, que se encuentra dentro del aula educativa y cómo es que ésta puede ser un factor importante para que el alumno tenga un buen desempeño académico.

Para comprobarlo decidimos tomar a los alumnos de segundo grado de secundaria, los cuales fueron nuestro objeto de estudio durante las observaciones realizadas en la presente investigación.

En un comienzo, para dar respuesta a nuestras interrogantes planteadas, tuvimos que contextualizarnos en el medio en el que se desarrollan los jóvenes teniendo claro cada uno de los ámbitos en los cuales está inmerso el adolescente, al mismo tiempo que definimos a qué nos referíamos cuando hablábamos de lo que es la mejora del rendimiento y/o aprovechamiento escolar de los adolescentes a través de la integración grupal dentro de la institución educativa, quizá resulte un poco complicado que pueda ser posible esta integración, ya que estamos hablando de una de las etapas más difíciles en las que se desarrolla el ser humano, debido a los diferentes procesos y cambios físicos, emocionales y psicológicos por los que atraviesa.

Por lo tanto, a lo largo de la investigación, recurrimos a diversos instrumentos y herramientas metodológicas las cuales nos ayudaron a desarrollar y fundamentar nuestro trabajo; recurrimos al estudio de caso, ya que este es el que nos sustentó en el desarrollo de la presente tesis, ya que como lo describimos dentro del presente escrito, nos ayudó a aplicar y ampliar nuestro conocimiento en un entorno real, teniendo siempre presente que existirían varias posibilidades, variantes y factores, pues como lo expusimos, es un método flexible de carácter cualitativo con el cual logramos analizar un problema, y mirarlo desde diferentes enfoques; y de ésta manera tomar las decisiones pertinentes, para construir una propuesta adecuada para cubrir dichos factores.

Ya que, con base en la investigación realizada y los resultados que arrojaron los cuestionarios aplicados a los alumnos de segundo grado y a sus tutoras-docentes, así como la interpretación de las observaciones realizadas, es que podemos afirmar que si bien existe unión y compañerismo entre los adolescentes, si esta no se da para bien, es decir, para cuestiones académicas, no podrá existir una positiva integración dentro de los grupos.

Es entonces que pudimos constatar que esto se da debido a que el docente y/o tutor-docente no se preocupan por fortalecer las relaciones sociales de sus alumnos o bien fomentar los trabajos en equipo o grupales con el fin de generar un ambiente de confianza y sana convivencia, de la misma manera el docente y/o docente-tutor no se toma el tiempo para involucrar a sus alumnos al tema que les pretende enseñar, a manera que los motive e interese en ser partícipes en su propio proceso enseñanza-aprendizaje.

Para dar término a nuestro trabajo decimos realizar una propuesta pedagógica, la cual fundamentamos con los primeros tres capítulos teóricos, en los que pudimos concluir la importancia; en primer término del contexto en que se desarrolla el adolescente fuera y dentro de la institución, así como los factores que influyen en su desarrollo emocional e intelectual, pues finalmente estos fueron factores determinantes para la construcción de su identidad y en su consolidación de sus relaciones sociales.

Asimismo comprendimos de manera adecuada la importancia de la formación estructural del grupo la cual nos ayudó a visualizar los roles, personalidad y liderazgos que cada uno juega, no olvidando que cada uno de los que están inmersos tiene un objetivo en común; cabe señalar que parte fundamental del grupo, por lo que pudimos leer en nuestra investigación documental y nuestra investigación de campo, es el papel del docente y docente-tutor, pues este debería ser el principal líder dentro del grupo, pues es éste quien dará las herramientas y estrategias necesarias no solo de manera individual sino colectiva para que se alcancen los objetivos establecidos.

Cabe mencionar que para dar una posible solución a los problemas detectados dentro de nuestra investigación, y con base en la información recabada, es que desarrollamos una propuesta pedagógica la cual es destinada a los docentes y tutores-docentes con el objetivo de que al implementar, en este caso el taller propuesto, éstos se den cuenta que existen múltiples estrategias para desarrollar dentro del aula de clase y de esta manera ayudar a sus alumnos en su formación no solo individual sino colectivamente, y con ello logre desarrollar una participación activa dentro del grupo, para que de esta manera se vea reflejado en su aprovechamiento académico.

Finalmente, iniciamos el presente trabajo con el objetivo principal de mejorar el aprovechamiento y rendimiento escolar de los adolescentes, a través de fortalecer y consolidar sus relaciones sociales, es decir a través de la integración grupal. Dicho objetivo, sigue siendo nuestro principal interés por lo que esperamos que las actividades propuestas en el taller, ¿Quién soy?, ¿Quién eres?, ¿Quiénes somos?, ayuden a los docentes y tutores-docentes a fortalecer sus habilidades de enseñanza, así como a reconocer como hacer uso de diversas estrategias para implementarlas en su salón de clases. Asimismo esperamos que través de las actividades propuestas en el taller, beneficien las relaciones sociales no solo de los grupos de segundo de secundaria, sino que las relaciones sociales de los maestros mejoren de modo que trabajen como un grupo en beneficio de sus alumnos.

Pues como ya mencionamos, independientemente de que el taller este dirigido a docentes y tutores-docentes, es claro que va repercutir en el desarrollo no solo académico de los alumnos, sino que esperamos que sea también en su desarrollo personal y social, ya que como lo hemos venido exponiendo desde un principio nuestro objeto de investigación y nuestro objetivo principal, son los jóvenes adolescentes, los cuales esperamos que tengan un desarrollo positivo mediante un enfoque sistémico en el cual participen todos los involucrados en su medio.

## REFERENCIAS CONSULTADAS

- Agüera, R. (2006). Liderazgo y compromiso social. Hacia un nuevo tipo de liderazgo estratégico, ético y compromiso social. México: Ángel Porrúa.
- Alonso, J. (1997). Orientación educativa. Teoría, Evaluación e intervención". España: Síntesis.
- Alonso, J. (2006). Manual de Orientación Educativa y tutoría. México: Universidad Lasalle.
- Canales de Olmo, L. (1991). Aprovechamiento escolar, relación familiar y estilos de aprendizaje en alumnos de bachillerato". México: UNAM
- Cano, R. (2013). Orientación y tutoría con el alumnado y las familias. Madrid: Biblioteca Nueva.
- Cantón, I. (s.a.). Orientación escolar (legislación y programación de actividades). Madrid: Editorial Escuela Española, S.A.
- Castillo, Gerardo. 1995. *Tus hijos adolescentes*. Madrid: Hacer familia.
- Coll, C. (coord.) (2010). *Desarrollo, aprendizaje y enseñanza e la educación secundaria*. Barcelona: Graó.
- Cook, Thomas y Reichardt, Charles (2005). *Métodos cualitativos y cuantitativos en la investigación evaluativa*, Madrid: Morata.
- Cueto, S. (2009). *Reformas pendientes en la educación secundaria*. Chile: Preal.
- Delval, J. (1994). *El desarrollo humano*. Madrid: Siglo XXI
- Doval, L. (2000). A educación en Perspectiva. España: Universidad de Santiago de Compostela.

- Epstein, N.B., Bishop, D.S. y Levin, S. (1978). The McCaster Model of family functioning. *Journal of Marriage and Family Counseling*, N° 4
- Garrido, A. y Álvaro, J. (2007). *Psicología social*. México: McGraw Hill.
- Gilly, M. (1978). *El problema del rendimiento escolar*. España: oikos-tau.
- Hill, G. (1973). *Orientación escolar y vocacional*. México: Paz-México.
- Imbernón, F. (coord.) (2010). *Procesos y contextos educativos: Enseñar en las instituciones de educación secundaria*. Barcelona: Graó
- Jackson, P. (1994). *La vida en las aulas*. Madrid: Morata
- Kancyper, Luis. 2007. *Adolescencia: El fin de la ingenuidad*. Argentina: Lumen.
- Kreitner, R., Kinicki, A., Gelles, R., Levine, A. y Myers, D. (1997). *Psicología social*. México: Mc Graw Hill
- López, A. (2003). *La orientación vocacional como proceso. Teoría, Técnica y Práctica*. Buenos Aires: Bonum.
- Lotan, R., Shulman, J., Whitcomb, J., (1998). *El trabajo en grupos y la diversidad en el aula*. Argentina: Amorrortu.
- Lozano, I. (2010). *Sobre (vivir) la escuela secundaria: la voz de los alumnos*. España: Díaz Santos.
- M. d. Martínez, J. Quintanal, & J. Téllez, (2002). *La orientación escolar. Fundamentos y Desarrollo*. Madrid: Dykinson.
- Mahieu, P. (2003). *Trabajar en equipo*. México: Siglo veintiuno
- Mannoni, O; Deluz, A; Gibello, B. y Herbard, J. 2001. *La crisis de la adolescencia*. España: Gedisa.
- Martínez Moctezuma, T., & Meuly Ruiz, R. (2001). *La orientación educativa: sujetos, saberes y prácticas*. México: UPN.



- Martínez, T., & Meuly, R. (. (2001). La orientación educativa: sujetos, saberes y prácticas. México: Dirección de investigación Universidad Pedagógica Nacional.
- Maya, A. (1996). *El taller educativo. ¿Qué es? Fundamentos, cómo organizarlo, dirigirlo y evaluarlo*. Santa Fe de Bogotá: Magisterio.
- Mercado, R. (2012). Riesgos psicosociales. México: Trillas
- Meuly, R 2000. *Caminos de la orientación: Historia, conceptualización y práctica de la orientación educativa en la escuela secundaria*. México: UPN
- Meuly, R. (2000). Caminos dela orientación: Historia, conceptualización y práctica de la orientación educativa en la escuela secundaria. En Caminos dela orientación: Historia, conceptualización y práctica de la orientación educativa en la escuela secundaria (pág. 49). México: UPN.
- Morales, J. (coord.), Moya, M., Pérez, J., Fernández, I., Fernández, J.,Huici, C., Pérez, D. y Marques, J. (1999). *Piscología social*. Madrid: Mc Graw Hill
- Morales, J. (coord.), Moya, M., Pérez, J., Fernández, I., Fernández, J.,Huici, C., Pérez, D. y Marques, J. (1999). *Piscología social*. Madrid: Mc Graw Hill
- Müller, M. (2006). Orientación Vocacional . Argentina : Miño y Davila.
- Ovejero, A. (1988). Psicología Social de la educación, Barcelona: Herder.
- Pacano, J. (2000). Dinámica de grupos, Aspectos técnicos, ámbitos de intervención y fundamentos teóricos. España: Ediciones Aljibe
- Palmer, R. (2001). El eneagrama. Un prodigioso sistema de identificación de los tipos de personalidad. Barcelona: La liebre de marzo.
- Pérez, Á. (2004). *La cultura escolar en la sociedad neoliberal*. Madrid: Morata
- R. Meuly Ruiz, (2000). Caminos dela orientación: Historia, conceptualización y práctica de la orientación educativa en la escuela secundaria. En: Caminos

dela orientación: Historia, conceptualización y práctica de la orientación educativa en la escuela secundaria . México: UPN.

Rice, A. (1985). Aprendizaje de liderazgo. Barcelona: Herder

Rochebla Ve-Spenlé, A. (1989). *El adolescente y su mundo*. Barcelona: Herder

Rodríguez, L y García, N. (coord.). (2011). *La formación Cívica y Ética en la Educación Básica*. México: Talleres JANO.

Rodríguez, L y García, N. (coord.). (2011). *La formación Cívica y Ética en la Educación Básica*. México: Talleres JANO.

Rodríguez, S. (1982). Factores de rendimiento escolar. España: oikos-tau

Rogoff, B. Aprendices del pensamiento. El desarrollo cognitivo en el contexto social. Barcelona: Paidós.

Romero, C. (coord.) (2010). *La escuela secundaria entre el grito y el silencio*. México: noveduc.

Sanchez , S., Baldomero, J., Sanchez , F., & Sanchez, J. (1997). La tutoría en los centros de educación secundaria Manual del profesr/tutor. Madrid: Editorial Escuela Española.

Sandoval, E. (2000). *La trama de la escuela secundaria institución, relaciones y saberes*. México: Plaza y Valdes

SEP (2006). La orientación y la tutoría en la escuela secundaria. Lineamientos para la. México: SEP.

SEP (2011). Lineamientos para la formación y atención de los adolescentes 2011. Guía para el Maestro. Educación Básica. Secundaria. México: SEP.

Sharan, Y. y Sharan, S. (2004). El desarrollo del aprendizaje a través de la investigación en grupos. Sevilla: Cooperación Educativa Kikiriki.

- Silva, J. (2011). Diseño y moderación de entornos virtuales de aprendizaje. España: UOC.
- Slavin, R. (1992). Aprendizaje cooperativo, en Rogers y Kutnick. Psicología social en la escuela. Barcelona: Paidós
- Stake, Robert (1998). *Investigación con estudio de caso*, Madrid: Morata.
- Stigliano, D. y Gentile, D. (2006). Enseñar y aprender en grupos cooperativos. Argentina: Novedades educativas.
- Suarez, C. (2010). Cooperación como condición de aprendizaje. Barcelona: UOC
- Tajfel, H. (1984), Grupos humanos y categorías sociales. Barcelona: Herder
- Verdugo, J. (2002). Técnicas de manejo grupal. Colima: Universidad de Colima.
- Víctor, F., y Rosales, R. (1991). "El papel docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje". En revista: *Nuestro saber*. México: año 02, Número 03.
- Wenger, E. (2001). Comunidades de práctica: aprendizaje, significado e identidad. Paidós.
- Yus, R (2001). *Educación integral. Una educación holística para el siglo XXI*. Bilbao: Desclée de brouwer.
- Zarzar, C. (2000). La didáctica grupal. México: Progreso.

## Referencias electrónicas

Álvarez, Arturo. "El estudio de caso: una estrategia ideal para realizar investigación de procesos de integración educativa", en: Revista electrónica *educ@upn*, México, UPN-Unidad Ajusco, 2010. pp. 39-45, en página web: [http://educa.upn.mx/index.php?option=com\\_content&view=article&id=257:el-estudio-de-caso-una-estrategia-ideal-para-realizar-investigacion-de-procesos-de-integracion-educativa&catid=211:num-03&Itemid=115](http://educa.upn.mx/index.php?option=com_content&view=article&id=257:el-estudio-de-caso-una-estrategia-ideal-para-realizar-investigacion-de-procesos-de-integracion-educativa&catid=211:num-03&Itemid=115).

[Consultado 21/01/12].

Dirección General de Desarrollo Curricular. (2011). Educación Básica Secundaria., en página web: <http://basica.sep.gob.mx/dgdc/sitio/pdf/inicio/matlinea/2011/Tutoria.pdf>.

[Consultado: 20/10/13].

Enache Vic, I. (s.F). El yo posmoderno y su construcción a través del otro en la obra de Luis Landero. En página web: [https://www.academia.edu/6995842/El\\_yo\\_posmoderno\\_y\\_su\\_construcci%C3%B3n\\_a\\_trav%C3%A9s\\_del\\_otro\\_en\\_la\\_obra\\_de\\_Luis\\_Landero](https://www.academia.edu/6995842/El_yo_posmoderno_y_su_construcci%C3%B3n_a_trav%C3%A9s_del_otro_en_la_obra_de_Luis_Landero) .

[Consultado el 26/10/15]

Galilea, V. (s.f.). En página web: [http://www.sie.es/crl/archivo\\_pdf/ORIENTACION%20VOCACIONAL.pdf](http://www.sie.es/crl/archivo_pdf/ORIENTACION%20VOCACIONAL.pdf).

[Consultado el 25/10/13].

Luviano, V. (s.f). *La orientación vocacional como un modelo de cambio dentro del sistema educativo.* En página web: [http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista36\\_S1A2ES.pdf](http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista36_S1A2ES.pdf).

[Consultado el 20. 04. 2015].

Luviano, V. (s.f.). En página web: [publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista36\\_S1A2ES.pdf](http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista36_S1A2ES.pdf). [Consultado el

25/02/14]

Morales, J. (2011). *USEM*. En página web: <http://www.usem.org.mx/ebiblioteca/index.php?mod=ebiblioteca&id=190>. [Consultado el: 18/03/2015]

Muñoz Riverohi, B. A., & al., a. (Julio-Octubre de 2003). Remo. Recuperado el 10 de 9 de 2013, de Remo: <http://www.remo.ws/REVISTAS/remo-0-2003.pdf>

SEP (2013). Programa de estudios. En página web: <http://www.curriculobasica.sep.gob.mx/index.php/prog-secundaria>. [Consultado el: 31/08/2015].

SEP (2013). Programa de estudios. En página web:: <http://www.curriculobasica.sep.gob.mx/index.php/prog-preescolar1/prog-est-prees-propositos>. [Consultado el: 31/08/2015].

SEP (2013). Programa de estudios. En página web: [ht.tp://www.curriculobasica.sep.gob.mx/index.php/prog-primaria](http://www.curriculobasica.sep.gob.mx/index.php/prog-primaria). [Consultado el: 31/08/2015]

SEP. (2013). *Secretaria de la Educación Pública*. En página web: [http://basica.sep.gob.mx/seb2010/interiores/interiores\\_filosofia.html](http://basica.sep.gob.mx/seb2010/interiores/interiores_filosofia.html). [Consultado el: 15. 02. 2015]

slideshare. (05 de 06 de 2010). En página web: <http://www.slideshare.net/rodriguis/orientacion-vocacional>. [Consultado el: 22/05/14]

Subsecretaria de Educación Básica. (2011). *Gobierno del Estado de México*. En página web: [http://portal2.edomex.gob.mx/deprim/docentes/elementos\\_didacticos\\_apoyo/eforma\\_educacion\\_basica/index.htm](http://portal2.edomex.gob.mx/deprim/docentes/elementos_didacticos_apoyo/eforma_educacion_basica/index.htm). [Consultado el 17/02/15]

Zorrilla, M. (2004). La educación secundaria en México: Al filo de su reforma. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y cambio en Educación*, 2 (1), 1-22 En página web:

<http://www.ice.deusto.es/RINACE/reice/vol2n1/Zorrilla.pdf>. [Consultado el: 17/02/2015).

Zorrilla, M. (2004). La educación secundaria en México: al filo de su reforma. Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 2(1).

**A**

**N**

**E**

**X**

**O**

**S**

**Cuestionario**

Nombre:

Edad: \_\_\_\_\_ localidad (colonia): \_\_\_\_\_

Escuela: \_\_\_\_\_

Grado: \_\_\_\_\_ Grupo: \_\_\_\_\_ Género: M \_\_\_\_ F \_\_\_\_

**1.- ¿Te gusta tu escuela?**

( Sí )                      ( No )

**¿Por qué?**

---

---

---

**2.- ¿Cómo consideras el ambiente de convivencia dentro de la escuela?**

( Bueno )                      ( Malo )                      ( Regular )

**¿Por qué?**

---

---

---

**3.- ¿Cómo consideras el ambiente de convivencia en tu salón de clases?**

( Bueno )                      ( Malo )                      ( Regular )

**¿Por qué?**

---

---

---



**4.- ¿Cómo te sientes en el grupo?**

( Bien )

( Regular )

( Mal )

**¿Por qué?**

---

---

---

**5.- ¿Te fue fácil integrarte al grupo cuando inicio el ciclo escolar?**

( Si )      ( no )

**¿Por qué?**

---

---

---

**6.- ¿Te has sentido agredido por alguno de tus compañeros de escuela o salón?**

( si )      ( no )

**¿Por qué?**

---

---

---

**7.- ¿Consideras que existe algún tipo de agresión (física, verbal o emocional) entre algunos de tus compañeros?**

( Sí )      ( No )

**¿Cuál y Por qué?**

---

---

---

**8.- ¿Consideras que existe agresión (física, verbal o emocional) de tus compañeros hacia ti?**

( Si )            ( No )

**¿Cuál y Por qué?**

---

---

---

**9.- ¿Te gusta más alguna materia en específico o todas son iguales para ti?**

( Si )            ( No )

**¿Cuál y por qué?**

---

---

---

**10.- Durante las actividades en la clase, ¿has formado y te ha gustado trabajar en equipo?**

( Si )    ( No )

**¿Por qué?**

---

---

---

**11.- Menciona el nombre de 3 de tus compañeros con los que te ha gustado trabajar.**

**¿Por qué?**

---

---

---

**12.- Menciona 3 compañeros con los que no te gustaría trabajar.**

**¿Por qué?**

---

---

---

---

**13.- Menciona 3 compañeros a los que invitarías a tu fiesta.**

**¿Por qué?**

---

---

---

**14.- Nombra 3 compañeros a los que no te gustaría invitar a tu fiesta.**

**¿Por qué?**

---

---

---

**15.- Si tuvieras un problema personal, ¿a qué compañero le contarías y porque?**

---

---

---

**16.- Si tuvieras un problema personal, ¿a qué compañero no te gustaría contarle, por qué?**

---

---

---

**17.- ¿Qué haces en tu tiempo libre en casa?**

- ver televisión
- usar la computadora
- jugar con algún videojuego
- utilizar el celular
- salir con tus amigos
- leer
- hacer quehacer
- Convivencia con algún miembro de tu familia
- Otros

Cuales:

---

**18.- ¿Qué haces en tu tiempo libre en la escuela?**

- Tareas escolares
- practicar algún deporte
- juntarse a platicar con tus compañeros de clase
- juntarse con otros compañeros aunque no sean de tu salón
- fumar y/o tomar
- consumir algún tipo de droga recreativa

**19.- ¿cuentas con algún aparato en el cual utilices las redes sociales?**

( si )      ( no )

**Cuales:**

---

---

---

**20.- ¿Cuántas horas al día pasas en las redes sociales (WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram, etc.)**

\_\_\_ 1-3 hrs.

\_\_\_ 3-5 hrs.

\_\_\_ 5 o más hrs.

**21.- ¿Cuántas horas al día pasas con tus amigos en persona?**

\_\_\_ 1-3 hrs.

\_\_\_ 3-5 hrs.

\_\_\_ 5 o más hrs.

**22.- ¿Qué haces con tus amigos cuando los ves en persona?**

---

---

---

**23.- ¿Qué haces con tus amigos en el receso, o cuando tienen horas libres en la escuela?**

---

---

---

**24.- ¿Te agrada más platicar con tus amigos en las redes sociales o en persona, por qué?**

---

---

---

**25. Marque con una X los materiales que utiliza tu profesor en clase. (puedes tachar más de una)**

Pizarrón

Libros de texto

Material extra (revistas, periódicos, recortes, cartulinas, etc.)

Medios audiovisuales (proyector, televisión, multimedia, etc.)

**26. Marca con una X las actividades que realiza tu maestro en clase. (puedes tachar más de una)**

Empieza puntualmente la clase

Promueve actividades antes de iniciar su clase)

Mantiene la atención de grupo de principio a fin

Promueve alguna actividad para cerrar la clase

**27. Marca con una X aquellas opciones sobre el uso de lenguaje del maestro**

Su lenguaje oral es sencillo, preciso, y claro

Usa adecuadamente su lenguaje escrito

Suele moderara el volumen de su voz adecuadamente

Les grita a menudo

**Comentario personal.**

---

---

---

---

---

---

---

---

**GRACIAS POR TU PARTICIPACION.**

## Instrumento para alumnos

### III. Aspectos Psicológicos

#### 1. Señala con una X Las cualidades y defectos que tienes

<b>Alegre</b>		<b>Pesimista</b>	
<b>Responsable</b>		Tonto/a	
<b>Sincero</b>		Mentiroso/a	
<b>Optimista</b>		Conflictivo/a	
<b>Inteligente</b>		Tímido/a	
<b>Ordenado</b>		Flojo/a	
<b>Amigable</b>		Desordenado/a	
<b>Comunicativo</b>		Descuidado/a	

#### 2. Si un amigo te pide un favor que es muy importante para él, tú lo puedes hacer, pero no lo quieres hacer, terminas haciendo....

- a) El favor a tu amigo, no quería hacerlo pero tampoco quería que se enojara conmigo
- b) Le explico por qué no lo quiero hacer y no lo hago
- c) Le explico por qué no lo quiero hacer, pero me convence y lo hago
- d) No hago nada, me alejo un poco hasta que el solo lo resuelva

#### 3. Si tienes algo muy importante que hacer y además solo llevas la mitad, que haces...

- a) Lo termino, no importa sino como, no duermo, pero lo termino a como de lugar, aunque después me haga daño estresarme tanto
- b) Hago una estrategia de trabajo, me organizo y termino, trabajo velozmente pero no me estreso más de lo necesario.

- c) El estrés no es para mí, veo la tele un rato y lo intento hacer, sino puedo ni modo lo entrego a la mitad o como lo tenga
- d) Bajo presión funciono mejor, me distraigo un rato, deajo lo que tengo que hacer al último momento, lo hago mal, me descuido, pero lo entrego

**4 Si en tus actividades hay un compañero que es diferente a todos, nadie le habla y lo maltratan, pero a ti te cae bien, qué haces....**

- a) Lo maltrato también, prefiero estar bien con todo el grupo que solo con él
- b) No lo maltrato porque lo respeto, pero tampoco le hablo, me quitaría popularidad
- c) Le hablo e incluso lo defiendo a veces, si los demás son mis amigos no me dejaran de hablar por eso

**5. Si estás muy enojado/a o triste por algo que paso con alguien muy importante para ti que haces...**

- a) Me aparto, en esos momentos no quisiera estar vivo/a
- b) Me aparto un momento, me tranquilizo y vuelvo con esa persona para tratar de aclarar lo que paso
- c) Prefiero golpear la pared, gritar y decirle a esa persona lo mal que me hizo sentir
- d) No le vuelvo a hablar

**IV Aspectos educativos y escolares**

**1 En qué materia consideras tienes mayor problema de aprendizaje?, ¿porque?**\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**2. Del 1 al 10 siendo el 10 el más alto. ¿Cómo calificas tu aprendizaje?**

\_\_\_\_\_

**3. ¿Tus maestros, prefectos y orientadores, dicen que tienes problemas de disciplina?\_\_\_\_\_ Si respondiste que SI, pon un ejemplo por**



favor \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

4. ¿Te gustaría seguir estudiando?, ¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**6. ¿Cuáles son las limitantes que tendrías para seguir estudiando?**

- a) Problemas económicos
- b) Situación familiar desfavorable
- c) Falta de entusiasmo y motivación
- d) Confusión vocacional

**7. ¿Qué te gustaría hacer al salir de la secundaria?**

- a) Trabajar
- b) Estudiar bachillerato y trabajar
- c) Estudiar la carrera técnica y trabajar
- d) terminar el bachillerato y estudiar una carrera universitaria

**8. ¿Qué es lo que te gustaría para ti en el futuro?**

- a) Ganar dinero poseer riquezas materiales, tener prestigio y fama, sin importar los medios
- b) En cuanto a lo material todo lo necesario, ser feliz, estar tranquilo y satisfecho, rodeado de personas que me quieran.

**9. ¿Con quién vives?**

- a) Mamá, papá y hermanos
- b) Papás y hermanos
- c) Sin hermanos, Con mamá o papá

d) Abuelos, tías, primos, papás, hermanos.

Otros \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

10. ¿Quién toma las decisiones importantes en tu casa? Marca con una X la opción.

Tú o tus hermanos	
Mamá y papá juntos	
Mamá o papá	
Otro familiar	
Todos juntos	

11. ¿Con que frecuencia tus padres o los adultos con los que vives hacen las siguientes actividades o situaciones? Marca con una X la opción

	Nunca	Pocas veces	Siempre
Comentan tu desarrollo personal y escolar			
Apoyan y revisan tus tareas escolares			
Te felicitan y premian cuando tienes logros			
Respetan y escuchan tus opiniones, sobre lo que te ocurre			
Te exigen mucho en general (escuela, casa, etc)			
Te apoyan cuando tienes algún problema			
Asisten a los eventos en los que participas			
Colabora en organizar eventos que tengan que ver contigo			
Asisten a reuniones de la escuela, para tratar asuntos relacionados contigo			
Tienes confianza para platicar con ellos			
Se reúne la familia o parte de ella para comer			
Se reúne la familia o parte de ella para ver la tv			
Se reúne la familia o parte de ella para leer			
Se reúne la familia o parte de ella para festejar algún evento			
Se reúne la familia o parte de ella para jugar			
Se reúne la familia o parte de ella para ir a la iglesia			
Se reúne la familia o parte de ella solo los fines de semana			

**Marca con una X las actitudes que presenten tus padres o tutores**

<b>Actitudes</b>	<b>Mamá</b>	<b>Papá</b>	<b>Otro</b>	<b>Actitudes</b>	<b>Mamá</b>	<b>Papá</b>	<b>Otro</b>
Trabajador				Cariño			
Inestable				Comprensivo			
Paciente				Distraído			
Enojón				Vicioso			
Inteligente				Serio			
Terco/a				Celoso			
Responsable				Sensible			
Culto/ a				Mandón			
Preocupón				Flojo			
Alegre				Triste			
Anticuado				Honesto/a			
Impaciente				Egoísta			
Sociable							

**GRACIAS POR TU PARTICIPACIÓN.**

**Guion de entrevista**

Nombre:

Grupo:

Materia que imparte:

Grado de estudios:

Cargo dentro de la institución:

¿Qué opina de la institución donde trabaja?

¿Cómo considera el contexto en el cual se encuentra la institución?

¿Considera que dicho contexto perjudique al rendimiento escolar de la población estudiantil?

¿En un sentido amplio, qué opina de la población escolar de la institución?

¿Qué opina de los alumnos que cursan el segundo grado?

¿Qué grupo de segundo año considera con mayor grado de aprovechamiento escolar?

¿Qué grupo de segundo vislumbra que está más disperso?

¿Qué grupo de segundo de segundo grado considera que está más unido?

¿Cuál de los grupos de segundo grado considera que tiene mayor índice de mala conducta y bajo rendimiento escolar?

¿Qué clase de problemas alcanza usted como docente a visualizar de dicho grupo escolar?

¿Por qué piensa que se desarrollen dichos problemas?

¿Cuál consideraría que sería una buena propuesta para resolver dichos problemas?

**Cuestionario a tutores-docentes**

Por favor ayúdenos completando los siguientes datos, lo más sincero posible.

**1. ¿Cuál es la formación profesional? (favor de especificar el área de estudios después del inciso que elija)**

a) Maestro normalista \_\_\_\_\_

b) Profesional técnico \_\_\_\_\_

c) Licenciatura en \_\_\_\_\_

d) Posgrado en \_\_\_\_\_

e) Otro \_\_\_\_\_

**2. Mencione por favor que actividades realiza en su labor docente, para favorecer el aprendizaje de los alumnos.**

1 \_\_\_\_\_

2 \_\_\_\_\_

3 \_\_\_\_\_

4 \_\_\_\_\_

5 \_\_\_\_\_

**3. Mencione que instrumentos de evaluación utiliza en su grupo, para medir el logro de los aprendizajes esperados**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**4. Marque con una X las formas de uso del tiempo que realiza**

- \_\_\_ Empiezo puntualmente la clase
- \_\_\_ Promueve actividades para iniciar la clase
- \_\_\_ Llevo una adecuada secuencia de actividades
- \_\_\_ Mantengo la atención del grupo de principio a fin
- \_\_\_ Promuevo un cierre de actividades

**5. Mencione que actividades realiza en el desarrollo de los temas de su materia**

---

---

---

---

---

---

**6. Marque con una X aquellas opciones sobre uso de lenguaje con las que se siente identificado/a**

- \_\_\_ Mi lenguaje es sencillo, preciso, claro
- \_\_\_ Uso adecuadamente el lenguaje escrito
- \_\_\_ Suelo moderar el volumen de mi voz adecuadamente

**7. ¿Cómo motiva a sus alumnos para que se involucren en la construcción del conocimiento?**

---

---

---

---

---

---

**8. mencione cuál de las siguientes actividades realiza dentro del salón de clases**

- \_\_\_ utiliza medios audiovisuales y/o electrónicos para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje en los alumnos
- \_\_\_ hace uso de actividades fuera de la curricula para favorecer un buen ambiente de trabajo

\_\_\_ logra mantener la atención constante durante su clase por parte de los alumnos

**9. Marque con una X las actitudes con las que se siente o se ha sentido identificado/a**

\_\_\_ Me preocupo por establecer en el grupo un clima de cortesía y/o respeto

\_\_\_ Soy paciente y tolerante

\_\_\_ Fomento la participación de todos

\_\_\_ logra mantener una motivación permanente por parte de sus alumnos

**10. ¿Cada cuánto tiempo suele tomar cursos de actualización o capacitación?**

a) Por lo menos una vez al año

b) De dos a tres veces por año

c) Más de tres veces al año

d) Menos de una vez al año

**Especifique, ¿Qué cursos y en donde los ha tomado?** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**11. ¿informa usted a los padres sobre la situación académica y conductual de sus hijos? SI/NO ¿Cuándo informa?**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**12. ¿Cómo cree usted que lo/la perciben sus alumnos en términos generales?**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**13. Marque con número las que considere las cinco principales causas del bajo aprovechamiento de los alumnos, en el contexto de la situación educativa actual en el país. Seleccione de acuerdo a su criterio, en orden de importancia.**

- \_\_\_ Los alumnos no poseen estrategias o hábitos de estudio adecuado
- \_\_\_ Existe poco apoyo u organización por parte de la institución
- \_\_\_ Los maestros son agresivos o irrespetuosos con los alumnos
- \_\_\_ Los alumnos tienen problemas emocionales, propios de su edad
- \_\_\_ Hay desintereses por parte de los padres o de su aprovechamiento
- \_\_\_ Hay falta de estrategias didácticas por parte de los docentes
- \_\_\_ El sistema educativo no es adecuado
- \_\_\_ No hay buena comunicación entre padres, maestros y alumnos
- \_\_\_ Los alumnos problemáticos influyen negativamente en sus compañeros
- \_\_\_ Otros (especifique cual/es)

---

---

---

**14. ¿Qué fallas tiene la educación nacional, según su criterio? ¿Cómo se mejorarían?**

---

---

---

---

---

---

**¡Gracias por su colaboración!**



Hora de inicio: \_\_\_\_\_

Tiempo total: \_\_\_\_\_

**Guion de observación conductual del aula**

Motivo de la observación:

\_\_\_\_\_

Escuela: \_\_\_\_\_

Grado: \_\_\_\_\_ grupo: \_\_\_\_\_

CONDUCTAS A OBSERVAR	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	ALGUNAS VECES	NUNCA
Niños muy inquietos				
Trabajan sentados en su lugar				
Molestan a sus compañeros				
Respetan las reglas dentro del salón de clases				
Piden permiso para salir del aula				
Cuando el profesor está dando alguna explicación, le prestan atención				
Son agresivos con los demás compañeros dentro del aula				
Trabajan en equipo de manera ordenada				
Gritan dentro del aula				
Dentro del aula dicen groserías				
Obedecen a la autoridad				
Le cuesta trabajo interactuar con diferentes niños				
Comen dentro del salón de clases				
Levantán la mano para contestar o pedir la palabra				
El grupo es ordenado en el aula				
Guardan silencio				
Inventan cosas de sus compañeros en clase				
Pelean en el aula o fuera de ella				
Toman cosas que no son de ellos				
Ignoran a algunos de sus compañeros				
Les dicen a los demás que no se junten con otros				
Les piden algo a cambio de no molestarlos				
Agreden a los demás y dicen que son ellos quienes los molestan				
Prefieren no escuchar lo que no le conviene				
El grupo se acepta entre si				

- (1) Siempre
- (2) Casi siempre
- (3) Algunas veces
- (4) Nunca

inicio: \_\_\_\_\_

Tiempo de

Tiempo total: \_\_\_\_\_

### INDICADORES PARA LA OBSERVACIÓN DE UNA SESIÓN

CAMPO	INDICADOR	EVIDENCIA	REALIZO
ESTRATEGIA DIDÁCTICA	PROMUEVE OPORTUNIDADES DE PARTICIPACIÓN ACTIVA DE LOS ALUMNOS	- Varia actividades	
		- Interactúa positivamente con el grupo	
		- Solicita la participación de los alumnos	
		- Retoma y amplía las aportaciones de los alumnos	
		- Da tiempo para armar la respuesta	
		- Corresponden las intervenciones al contenido temático que se está trabajando	
	EVALÚA Y PROMUEVE LA RETROALIMENTACIÓN	- Da a conocer el objetivo de la sesión	
		- Monitorea el aprovechamiento de los alumnos	
		- Solicita la justificación de las respuestas	
		- Refuerza las respuestas correctas	
		- Promueve la retroalimentación correctiva	
		- Puntualiza el conocimiento	
MANEJO Y ORGANIZACIÓN DEL AULA	ORGANIZACIÓN DEL MATERIAL Y DE LOS ALUMNOS	- Capta la atención de los alumnos	
		- Emplea técnicas grupales	
		- Es claro y preciso en sus indicaciones	
		- Dispone organizada y oportunamente de los recursos didácticos	
	USO DEL TIEMPO	- Establece principios mínimos de convivencia	
		- Empieza puntualmente	
		- La secuencia de actividades era la adecuada	
		- Mantiene la atención del grupo	
DESARROLLO DEL TEMA	- Contempla un inicio de actividades		
	- Promueve un cierre de actividades		
	- Utiliza actividades de iniciación		
	- Relaciona conocimientos previos con el tema a desarrollar		
	- Promueve la construcción de conocimiento		
- Aprovecha las habilidades, actitudes, aptitudes, intereses, y valores en los alumnos			
- Promueve la elaboración de conclusiones			

<b>PRESENTACIÓN DEL CONTENIDO</b>	USO DEL LENGUAJE	- Promueve la aplicación de contenidos	
		- Usa lenguaje sencillo, preciso y claro	
		- Hace uso correcto de la gramática	
		- Usa adecuada y correctamente el lenguaje escrito	
<b>AMBIENTE DE APRENDIZAJE</b>	USA ESTRATEGIAS PARA MOTIVAR EL APRENDIZAJE DE LOS ALUMNOS	- Modula adecuadamente la voz	
		- Considera las experiencias e intereses de los alumnos	
		- Enfatiza el valor e importancia del contenido	
		- Estimula el esfuerzo de los alumnos	
	PROPICIA UN AMBIENTE ADECUADO PARA EL APRENDIZAJE	- Genera retos en los alumnos	
		- Establece un clima de cortesía y respeto	
		- Es paciente y tolerante con los alumnos	
		- Fomenta la participación de todo el grupo	
		- Invita a participar a los alumnos más introvertidos	
		- Trata a sus alumnos de manera amable y jovial	

- (1) Siempre
- (2) Casi siempre
- (3) Algunas veces
- (4) Nunca

Tiempo de inicio: \_\_\_\_\_

Tiempo total: \_\_\_\_\_

### Guion de observación de clase

CAMPO	INDICADOR	EVIDENCIA	REALIZO
<b>CLASES EN EL AULA</b>	RIGE EL COMPORTAMIENTO A LOS ALUMNOS A TRAVÉS DE NORMAS (IMPLÍCITAS Y EXPLÍCITAS)	- Establece los principios básicos de convivencia	
		- Da la palabra a los alumnos que levantan la mano	
		- Silencia el murmullo cuando este se hace presente	
		- Pide respeto para las participaciones de cada alumno	
		- Recuerda a los alumnos las actividades extraescolares que estos deben realizar para poder estar presentes en la siguiente clase (realizar lecturas, trabajos etc.)	
	EXPRESIONES AFECTIVAS	- Interactúa positivamente con el grupo	
		- Anima a los alumnos con frases como: "muy bien", "excelente", "!correcto!", cuando participan en clase	
		- Estimula el esfuerzo de los alumnos	
		- Genera un ambiente de confianza en el grupo sin perder la autoridad	
		- Bromea de vez en cuando con anécdotas, relacionadas con el con el contenido	
	COMPORTAMIENTO DEL DOCENTE	- El profesor permanece sentado en el escritorio	
		- El profesor se mueve mientras da la clase únicamente frente al grupo	
		- Camina entre bancas y por todo el salón	
		- Utiliza el pizarrón como material de apoyo	
		- Utiliza el cañón como material de apoyo	
		- Es claro y preciso a la hora de exponer los temas	
		- Empieza puntualmente la clase	
		- Usa un lenguaje sencillo, preciso y claro	
		- Es paciente y tolerante	
		- varía actividades	
	- solicita la participación de los alumnos		

<b>ESTRATEGIA DIDÁCTICA</b>	<b>PROMUEVE LA PARTICIPACIÓN DEL GRUPO</b>	- retoma y amplía la participación de los alumnos	
		- da tiempo para armar respuestas que corresponden a las intervenciones y al contenido temático que se está trabajando	
		- considera las experiencias e intereses de los alumnos genera retos en los alumnos	
		- establece un clima de cortesía y respeto - fomenta la participación de todos	
	<b>EVALÚA Y PROMUEVE LA RETROALIMENTACIÓN</b>	- Monitorea el aprovechamiento de los alumnos	
		- Solicita la justificación de las respuestas	
		- Refuerza las respuestas correctas	
		- Promueve una retroalimentación correctiva	
		- Puntualiza el conocimiento	
<b>PRESENTACIÓN DEL CONTENIDO</b>	<b>DESARROLLO DEL TEMA</b>	- Dispone adecuadamente de los temas de la sesión	
		- Da a conocer los objetivos de la sesión	
		- Utiliza actividades de iniciación	
		- Relaciona conocimientos previos con el tema a desarrollar	
		- Promueve la construcción de conocimientos	
		- Aprovecha las habilidades, actitudes, intereses y valores en los alumnos	
		- Promueve la elaboración de conclusiones	
		- Promueve la aplicación de contenidos	
		- Promueve secuencias de reflexión	
	- Enfatiza el valor e importancia del contenido		
	<b>EVALUACIÓN DE CONTENIDO</b>	- Promueve un cierre de actividades	
		- Se centra en los resultados del aprendizaje sin colocarlos en relación con el contexto	
		- Indica que el aprendizaje produce aproximaciones fieles, complejas o precisas de la realidad del conocimiento que se desea adquirir, a través de los procesos mentales de los estudiantes	
- Asume que el estudiante va elaborando sus propias representaciones acerca del mundo físico, socio cultural e incluso mental			
	- Piensa que los resultados son inequívocamente iguales, sin importar independientemente de quien aprenda y como aprenda		

OBSERVACIÓN DE CLASES

Nombre del docente:		Asignatura:
Escuela:	Fecha:	Ciclo Escolar 2016 - 2017
Grado y grupo:	No. de alumnos inscritos:	No. de alumnos asistentes:

Planeación de clase	1	2	3	4	5
1. Relación de los aprendizajes esperados con las acciones planteadas					
2. Actividades diversificadas o acordes al nivel de aprendizaje de los alumnos					
3. Claridad en los rasgos específicos a evaluar					
4. Uso de materiales y recursos didácticos variados de acuerdo al contenido planeado (biblioteca escolar o de aula, Tics, laboratorio, deportivo...)					

1: No observado 2: Necesita mejorar 3: Regular 4: Bien 5: Muy bien

Observaciones:

Fortalezas observadas en la planeación de clase:

Aspectos a mejorar en la planeación de clase:

Inicio de clase	1	2	3	4	5
1. Clima e interés de los alumnos al empezar la clase					
2. Explicación de los aprendizajes esperados en la clase					
3. Referencia a temas ya tratados					

Observaciones:

Fortalezas observadas en el inicio de la clase:

Aspectos a mejorar en el inicio de la clase:

Desarrollo de la clase	1	2	3	4	5
1. El tratamiento del tema resulta claro, efectivo y ordenado					
2. El contenido es adecuado al nivel de los alumnos					
3. Los recursos didácticos resultan atractivos y adecuados					

4. Las actividades son claras y facilitadoras de la tarea					
5. Las actividades permitieron la apropiación de los contenidos					
6. La relación entre la actividad y el tiempo asignado fue la adecuada					
7. Los alumnos trabajan organizada y productivamente					
8. El docente presenta variedad de técnicas y formas de enseñanza					
9. El docente está atento a los alumnos que presentan dificultades en el aprendizaje					
10. El docente comprueba que los alumnos comprenden las explicaciones					
11. El docente estimula la participación de los alumnos, anima a que expresen sus opiniones, discuten, formulan preguntas,...					
12. El docente mantiene una buena relación con los alumnos					

<b>Observaciones</b>
Fortalezas observadas en el desarrollo de la clase:
Aspectos a mejorar en el desarrollo de la clase:

	1	2	3	4	5
<b>Cierre de la clase</b>					
1. Se realizó una síntesis del tema trabajado					
2. El docente confirmó que todos los alumnos alcanzaron el aprendizaje					
3. El docente dejó ejercicios y/o tareas para confirmar aprendizajes					
4. El docente señaló recomendaciones bibliográficas y/o páginas electrónicas					

<b>Observaciones</b>
Fortalezas observadas en el cierre de la clase:
Aspectos a mejorar en el cierre de la clase:

Nombre y Firmas	
Observador:	Docente observado:

## Actividades de integración

### 1. Baile de presentación

- Se trata de que los participantes de la actividad reconozcan las similitudes que tienen con sus compañeros, tanto lo que les gusta y lo que no les gusta.

#### **Objetivo:**

Que los miembros del grupo se conozcan a partir de actividades afines, objetivos comunes o intereses específicos.

#### **Procedimiento de aplicación:**

#### **Materiales:**

Una hoja de papel para cada participante, lápices, alfileres o cinta adhesiva, algo para hacer ruido: Radio, casetera, tambor o un par de cucharas.

#### **Pasos a seguir:**

- a. Se plantea una pregunta específica, como por ejemplo, ¿Qué es lo que más le gusta del trabajo que realiza?, la respuesta debe ser breve, por ejemplo, "Preparar el terreno para la siembra", o "Que estoy en contacto con la gente", o "Que me permite ser creativo", etcétera.
- b. En el papel cada uno escribe su nombre y la respuesta a la pregunta que se dio y se prende con cinta adhesiva o alfileres el papel en el pecho o en la espalda.
- c. Se pone la música y, al ritmo de esta, se baila, dando tiempo para ir encontrando compañeros que tengan respuestas semejantes o iguales a las propias.
- d. Conforme se van encontrando compañeros con respuestas afines, se van cogiendo del brazo y se continúan bailando y buscando nuevos compañeros que puedan integrar al grupo.



e. Cuando la música para, se analiza cuántos grupos se han formado; si hay muchas personas solas, se dan una segunda oportunidad para que todos encuentren a su grupo.

f. Una vez que la mayoría se haya formado en grupos, se para la música y se da un corto tiempo para que intercambien entre sí el porqué de las respuestas de sus tarjetas.

**Cierre:**

Presentación en plenario. El grupo expone en plenaria sobre la base de qué afinidad se conformó, cual es la idea del grupo sobre el tema (Por ejemplo, por qué eso es lo que más le gusta de su trabajo, etcétera), y el nombre de sus integrantes. Los compañeros que están solo exponen igualmente su respuesta.

**Evaluación:**

El facilitador debe estar atento para darle agilidad a la presentación. Se debe visualizar que tanto se conocieron y cómo fue su interacción y participación entre todos los integrantes.

**Tiempo:**

50 minutos

## 2. El amigo secreto

### Objetivo:

Crear un clima de compañerismo e integración.

### Procedimiento de aplicación:

### Materiales:

Papeles pequeños.

### Pasos a seguir:

- a) Se le entrega a cada miembro un papel y se le pide que escriba en el su nombre y algunas características personales (Cosas que le gusten, aspiraciones, etc.).
- b) Una vez que todos hayan llenado su papelito se ponen estos en una bolsa o algo similar y se mezclan. Después, cada uno saca un papel al azar, sin mostrarlo a nadie; el nombre que está escrito, corresponde al que va a ser su amigo secreto.
- c) Este paso incluye la comunicación con el amigo secreto, en cada actividad de trabajo se debe hacer llegar un mensaje de manera tal que la persona no pueda identificar quién se lo envía. Puede ser en forma de carta o nota, algún pequeño obsequio, o cualquier otra cosa que implique comunicación. La forma de hacer llegar el mensaje se deja a la elección de cada cual, por supuesto, nadie debe delatar quién es el amigo secreto de cada quién, aun cuando lo sepa.

### Nota :

En la última sesión de trabajo grupal se descubren los "Amigos secretos". A la suerte, algún compañero dice quién cree que es su amigo secreto y por qué. Luego se descubre si acertó o no y el verdadero amigo secreto se manifiesta; luego le toca a este decir quién cree que sea su amigo secreto y se repite el procedimiento, y así sucesivamente hasta que todos hayan encontrado el suyo.

Esta técnica es útil para lograr lazos más estrechos de compañerismo y amistad en el grupo. Es recomendable aplicarla en la primera sesión o segunda de trabajo grupal, para que pueda desarrollarse durante el resto de las actividades.

El facilitador debe tener cuidado de que las instrucciones sean adecuadamente comprendidas, y procurar de que nadie coja un papel con su propio nombre, por tanto, es recomendable que sepa quién es el amigo secreto de cada quién.

**Tiempo:**

El tiempo que dure el taller (10 sesiones)

## **La telaraña**

Además de sentar las bases para comenzar el trabajo con el grupo, permite conocer la opinión que tienen sobre algún aspecto en particular sobre el cual se va a trabajar durante el curso o actividad.

### **Objetivos:**

- Permitir que los miembros del grupo se conozcan.
- Permitir la integración de los miembros al grupo.

### **Procedimiento de aplicación:**

#### **Material:**

Una bola de estambre.

El facilitador da la indicación de que todos los participantes se coloquen de pie, formando un círculo.

#### **Pasos a seguir:**

- a) El facilitador le entrega a uno de ellos la bola de estambre; este tiene que decir su nombre, procedencia, tipo de trabajo que desempeña, interés de su participación, expectativas sobre el curso o actividad, etcétera.
- b) El que tiene la bola de estambre toma la punta del mismo y lanza la bola al otro compañero, quien a su vez debe presentarse de la misma manera. Luego, tomando el hilo, lanza la bola a otra persona del círculo.
- c) La acción se repite hasta que todos los participantes quedan enlazados en una especie de tela de araña.
- d) Una vez que todos se han presentado, quien se quedó con la bola debe regresársela aquel que se la envió, repitiendo los datos por esa persona; este último hace lo mismo, de manera que la bola va recorriendo la misma trayectoria, pero en sentido inverso, hasta regresar al compañero que inicialmente la lanzo.

## **Evaluación**

Que exista respeto entre los compañeros cuando mencionen lo que les gusta y lo que no les gusta.

## **Recomendación:**

El facilitador debe advertir a los participantes la importancia de estar atentos a la presentación de cada uno, pues no se sabe a quién va a lanzarse la bola y posteriormente deberá repetir los datos del lanzador. Debe preocuparse porque las instrucciones sean bien comprendidas por los participantes.

## **Utilidad:**

Es recomendable al iniciar el trabajo con un grupo de reciente integración. Crear un clima de confianza y de distensión.

## **Tiempo:**

50 minutos

### 3. El alambre pelado

#### Objetivos:

- Lograr animar al grupo.
- Lograr la concentración cuando hay dispersión.

#### Procedimiento de aplicación:

#### Pasos a seguir:

- a) Le pide a un compañero cualquiera que salga del salón.
- b) Se les pide al resto de compañeros que formen un círculo y se tomen de la mano. El facilitador le explica que el círculo es un circuito eléctrico, dentro del cual hay un alambre pelado; que se le pedirá al compañero que está afuera que lo descubra tocando las cabezas de los que están en el círculo. Se ponen de acuerdo en que cuando toquen la cabeza del compañero que ellos designen, como el "Alambre pelado", todos al mismo tiempo y con toda la fuerza posible pegarán un grito.
- c) Se hace entrar al compañero que está afuera, el coordinador le explica que el círculo es un circuito eléctrico y que hay un alambre pelado en él y que descubrirlo tocando la cabeza de los que están en el circuito. Se le pide que se concentre para descubrir el alambre pelado.

#### Discusión:

No hay discusión final. El facilitador debe estar atento al dinamismo y a la concentración de los participantes. Puede pedir comentarios acerca de cómo se sintió cada uno.

#### Utilidad:

Resulta útil para ayudar a superar la dispersión que puede producirse en un momento dado; ayuda a crear un ambiente relajado.

**Tiempo:** 30 minutos

## Los números

### Objetivo:

Para animar al grupo y para contribuir a su concentración.

### Procedimiento de aplicación:

### Materiales:

20 cartones del tamaño de una hoja de papel o 20 hojas de tamaño normal. Cada cartón u hoja deberá llevar un número del 0 al 9; se hace dos juegos de cada uno.

El número de personas es de 20 o más (dos equipos de 10 más).

### Pasos a seguir:

a) Se le entrega a cada equipo un paquete de número de 0 al 9. Se le da a cada integrante del equipo un número.

b) El coordinador dice una operación (suma, resta, multiplicación y división) por ejemplo,  $32 \times 6 = 192$ ; los que tienen el 1, 9, y el 2 de cada equipo deberán pasar al frente y acomodarse en el orden debido, llevando el cartel con el número de manera visible. El equipo que forme primero el número se anota un punto. No se puede repetir la misma cifra en un número, por ejemplo: 882.

### Evaluación:

Se evaluara el trabajo en equipo y colaborativo en las operaciones.

### Tiempo:

50 minutos

## **Palabras claves**

### **Objetivo:**

Permite sintetizar o resumir los aspectos centrales de una idea o un tema.

### **Procedimiento de aplicación:**

#### **Pasos a seguir:**

a) Con todos los participantes o por grupos (Según el número), se le pide a cada uno que escriba o diga con una sola palabra (que sintetice o resuma), lo que piensa sobre el tema que se trata, por ejemplo, el facilitador puede preguntar: ¿Qué es lo más importante para la realización profesional?.

b) Los miembros del grupo deberán responder con una sola palabra a esta pregunta.

Su respuesta pueden ser: la motivación, la voluntad, la disciplina, etc.

### **Discusión:**

Luego se realiza una breve reflexión en torno a lo que cada palabra significa para los participantes.

En este paso, el facilitador puede apoyarse en un papel bon o rotafolio en el que previamente se hayan escrito las palabras nombradas por el grupo o simplemente en el pizarrón.

Se puede conducir este paso con preguntas como las siguientes: ¿Por qué la motivación es importante para la realización profesional? El que menciona dicha palabra explica el porqué. Otros compañeros pueden apoyar sus ideas o contradecirlas, y en este sentido se dirige la discusión.

Pueden aplicarse diferentes variantes a la técnica. Así, por ejemplo, puede pedirse, el lugar de una palabra una frase que resuma o sintetice; la "Palabra



clave" o la frase puede ser expresada en forma gráfica por parte de los participantes.

Se puede realizar la técnica a partir de la lectura de un documento, una charla, una discusión o presentación de un medio audiovisual, se le pide a los participantes que resuman en una frase o en la que consideren conveniente, las ideas más importante del tema tratado.

**Utilidad:**

Esta técnica resulta de gran utilidad para comprobar el conocimiento alcanzado por el grupo sobre la temática tratada. Para la introducción de una temática particular, en el que facilitador necesita conocer la información que sobre la misma tienen los participante, esta técnica puede resultar un medio eficaz para lograrlo.

**Tiempo**

50 minutos

## **Lectura eficiente**

### **Objetivo:**

Permite asimilar el contenido de la lectura en la medida en que sinteticen y describa las ideas centrales de la misma.

### **Procedimiento de aplicación:**

### **Materiales:**

Textos o materiales impresos.

Papel.

Lápices.

### **Pasos a seguir.**

- a) Se divide a los participantes en grupo de dos o tres lectores.
- b) A cada grupo se le entrega un texto (el mismo texto o material impreso).
- c) Se les entrega cerrado y se les da la siguiente indicación: tienen cinco minutos para leer la página (que se consideren necesario, 1, 2 o más).
- d) Los participantes deben empezar todos al mismo tiempo, leyendo en silencio.
- e) Una vez pasando el tiempo asignado, el facilitador comienza hacer una serie de preguntas que tiene preparado sobre la base de la lectura realizada, como por ejemplo, cual es la idea central que refiere la lectura sobre...?, ¿Qué características esenciales posee el aspecto referido al contenido...?, ¿Cuál es la tesis fundamental que plantea en la lectura sobre...?.
- f) Cada grupo escriba una frase de respuesta. No se puede repetir los párrafos del texto o material. Por cada respuesta cierta, el grupo recibe un punto. Gana el grupo que mayor puntuación obtiene. Y la respuesta puede darse oral, de forma dirigida o también respondiendo el equipo que primero levante la mano.

**Discusión:**

El facilitador debe propiciar la participación activa y creativa de los equipos y del grupo en general, la reflexión debe girar acerca de cómo se logra la síntesis del contenido abordado y si asimiló el contenido presentado, etc.

**Utilidad:**

Es un ejercicio muy útil para desarrollar la capacidad de comprensión a partir del trabajo activo con los dos documentos escritos.

Puede utilizarse en las clases de cualquiera de las especialidades, siempre y cuando se seleccione adecuadamente la complejidad del contenido abordado, extensión, así como las características del grupo en que se aplica, entre otros aspectos a tener en cuenta.

**Tiempo:**

50 minutos

## **Afiche**

### **Objetivo:**

Presentar de forma simbólica la opinión del grupo de determinado tema.

### **Procedimiento de aplicación:**

Esta técnica, por lo general, se utiliza cuando se trabaja con grupos pequeños, si se trata con grupos grandes pueden formarse equipos y que elaboren cada uno un afiche.

### **Materiales:**

- Pedazos grandes de papeles o cartulinas.
- Recortes de periódicos.
- Marcadores, lápices de colores o crayolas.
- Cualquier otro material a mano: hojas de árboles, papeles de colores, etc.

### **Pasos a seguir:**

a) Primeramente se le pide a los participantes que expresen verbalmente su opinión del tema sobre el cual se trabaja. Puede realizarse a través de una lluvia de ideas. Por ejemplo, vamos a trabajar la comunicación profesor - alumno, ¿Qué papel juega en el proceso pedagógico?.

### **Opiniones del grupo:**

De la comunicación que se establezca depende de la asimilación de los conocimientos.

Es mala, los profesores no comprenden a los alumnos.

No es buena, los alumnos no tiene interés por la profesión, etc.

b) Construcción del afiche. Se le plantea a los participantes que deberán representar las opiniones anteriores en un afiche, a través de símbolos. Por ello,

pueden utilizar recortes de periódicos o revistas, papales de colores o simplemente dibujar sobre el papel o cartulina.

c) Una vez elaborado el afiche, cada equipo lo presenta al plenario para descodificarlo.

**Discusión:**

Primeramente un participante hace una descripción de los elementos que están en el afiche, luego se le pide al resto de los miembros que hagan una interpretación de los que sugiere qué da entender el afiche. Por último, los compañeros que han elaborado el afiche explican al plenario la interpretación que le han dado a cada símbolo.

**Utilidad:**

Esta técnica es de gran utilidad para la introducción de un tema que el grupo debe asimilar, tanto desde el punto de vista docente como educativo.

En el proceso de descodificación, el grupo capta de manera simbólica diferentes aspectos vinculados con el contenido del tema y le permite al facilitador, además, conocer las actitudes, prejuicios y opiniones que en sentido general tiene el grupo sobre el tema que se debate.

**Tiempo:**

50 minutos

## **La liga del saber**

### **Objetivo**

Evaluar el conocimiento y manejo de cualquier tema trabajado.

### **Procedimiento de aplicación:**

La dinámica se basa en simular un concurso transmitido por radio o por televisión.

### **Pasos a seguir:**

- a) Se forman varios equipos según el número de participantes.
- b) El facilitador prepara de antemano una serie de preguntas sobre el tema que se está tratando.
- c) Se establece el orden de participación de los grupos. El equipo que responda a mayor número de preguntas correctamente es el que gana.
- d) Inicia el facilitador con una de las preguntas que tiene elaborada. Cada equipo tiene un tiempo límite para responder (de 1 a 3 minutos).
- e) Cada equipo tiene un representante para cada pregunta. En caso que el representante no pueda responder, los miembros del equipo tienen la posibilidad de discutir entre sí para dar la respuesta dentro del límite de tiempo acordado con anterioridad.
- f) Cada respuesta correcta significa dos puntos, cuando es contestada por el compañero que le correspondía por el equipo, y de un punto cuando es respondida en la segunda oportunidad por el equipo.
- g) En caso que al equipo que le corresponda no conteste correctamente, cualquiera de los otros equipos que lo solicite primero, lo puede hacer. Se gana un punto.

h) Las preguntas no deberán ser formuladas sobre la memorización de conceptos, sino presentar problemas o situaciones concretas, cuyas respuestas requieran de la aplicación correcta de los conceptos, conocimientos, leyes, reglamentos, etc.

El facilitador puede poseer dos cartulinas donde se diga: correcto o incorrecto.

Una vez que un equipo haya dado su respuesta, le pregunta al resto si es correcto o no. Independientemente de lo que diga el conjunto, voltea el cartón que corresponda. Si fuera incorrecto, cualquiera de los otros equipos que pueda responderle.

**Recomendaciones:**

El facilitador debe actuar como un animador de radio o televisión para darle más dinamismo a la técnica. Debe estar muy atento para afirmar las respuestas correctas o para calificar una respuesta de incorrecta.

**Utilidad:**

Esta técnica resulta muy útil cuando se ha estudiado un tema que el grupo debe asimilar, tanto desde el punto de vista docente para reafirmar, consolidar y para evaluar la asimilación y comprensión que ha habido, y en este sentido puede ser introducida para desarrollar seminarios o clase de consolidación.

Permite integrar los contenidos de un tema a partir de las preguntas que elabore el educador y llegar a elementos conclusivos del mismo.

**Tiempo:**

50 minutos

## **Maratón del conocimiento**

Se trata de que con juegos recreativos, en un lugar al aire libre, los participantes pongan en práctica sus conocimientos de todas las materias que se imparten dentro de la institución.

### **Objetivo:**

- Que los participantes a través del trabajo grupal, realicen estrategias que los lleven a un desempeño adecuado para que de esta manera logren llegar a la meta.

### **Material:**

Materiales diversos, según las actividades que se planeen (los talleristas).

Como será en un lugar al aire libre se plantea que se utilicen recursos para la realización de deporte (balones, cuerdas, llantas, etcétera).

### **Pasos a seguir:**

- a) Planificar cada una de las estaciones o actividades deportivas en las cuales llegara cada uno de los equipos.
- b) Dividir equipos al grupo (dependiendo de la población con la que se cuente).
- c) De acuerdo a las aptitudes de cada uno de los integrantes, se irá seleccionando aquel que cuente con lo necesario para cumplir cada una de las pruebas, de manera que todos y cada uno de los participantes pueda realizar una o más actividades.
- d) Ganará el equipo que cuente con el mayor número de puntos o mayor cantidad de actividades realizadas, siempre y cuando todos los integrantes del equipo hayan participado, de lo contrario se irán restando puntos.



**Evaluación:**

Se evaluará el apoyo, la integración y la participación de cada integrante del equipo, asimismo el nivel de conocimiento de cada una de las asignaturas con las que se trabajó, así como las aptitudes personales y grupales de los participantes.

**Utilidad**

Fomentar el trabajo en equipo, las aptitudes, actitudes y habilidades, así como el conocimiento adquirido a lo largo del ciclo escolar.

**Tiempo:**

Toda la jornada escolar.

**Nota:**

Se recomienda realizar un pequeño torneo deportivo.

## **Mirada Retrospectiva**

¿Qué es?

Es una técnica de evaluación de una experiencia vivida.

¿Para qué Sirve?

Para que cada participante de un grupo exprese los aspectos positivos y negativos de una experiencia.

¿Cómo se hace?

### **1er. Momento**

El capacitador presentará a los participantes las siguientes interrogantes, hará ser respondidos individualmente:

¿Me gusto?

¿No me Gusto?

¿Qué Aprendí?

¿Qué otras cosas me gustaría aprender?

¿Cómo la pasé?

¿Cómo me sentí?

Otras preguntas...

### **2do. Momento**

Se formaran grupos de 4 a 6 integrantes. A nivel grupal, cada participante comentara las respuestas y, entre todos producirán un afiche que dé cuenta de los aspectos positivos y negativos de la experiencia vivida.

### **3er. Momento**

Cada grupo expondrá su producción y el capacitador dará su opinión respecto de la experiencia.

**Nota:**

Al ser el cierre de las actividades del taller, se cierra la actividad numero dos la cual es la del amigo secreto.

**Sugerencia:**

Se puede realizar un convivio para la convivencia de todos los que participaron en el taller.

**Tiempo:**

50 minutos