



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**

---

---

Unidad Ajusco  
Licenciatura en Psicología Educativa

**CARACTERÍSTICAS RESILIENTES EN  
ESTUDIANTES DE NIVEL MEDIO SUPERIOR  
Y DESEMPEÑO EN LA ESCUELA**

Tesis

Que para obtener el título de  
Licenciado en Psicología Educativa

Presentan:

Danae Azucena Miranda Torres  
Viridiana Soriano González

Asesor:

**Dr. Armando Ruiz Badillo**

Ciudad de México, enero 2017



## AGRADECIMIENTOS

*“Señor he sentido durante mi carrera, que en los momentos que me he desvanecido y que he bajado la guarda tú te has hecho presente con pequeños detalles demostrándome que no todo es fácil en la vida pero que con fe y a tu lado todo es posible: **Gracias Dios**”*

*La satisfacción de culminar un proceso en mi vida profesional, fue posible al conjunto de muchos esfuerzos y sacrificios que no hubiese podido ser posible sin la ayuda y el apoyo de diversas personas. Por tal motivo expreso mi más sincero agradecimiento como una muestra de mi gratitud y cariño.*

***A mis hijas y esposo:***

***Andrea y Gabriela***

*Por ser mis dos grandes pilares y las personas más importantes en mi vida, que me inspiran día con día a trabajar por mis logros y proyectos.*

*Las amo*

***Héctor***

*Porque a pesar de enfrentar malos momentos, siempre has estado ahí, brindándome tú apoyo, gracias por ser esa persona especial a la que admiro y amo.*

***A mis padres:***

***Roberto y Martha***

*Con cariño y eterno agradecimiento a ustedes que me dieron la vida, su amor, apoyo y confianza. Mis padres me enseñaron que para alcanzar mis sueños, se debe trabajar con dedicación y esfuerzo por ellos.*

*A ustedes que a pesar de la distancia estaban al pendiente de Mí.*

*¡Gracias, los amo!*

***A mis hermanos, suegros y cuñados***

*Por su cariño, su confianza y su apoyo incondicional.*

*A mi compañera de tesis:*

*Danae*

*Te agradezco tu tiempo, paciencia y por demostrarme que puedo contar con tu apoyo y confianza.*

*A mi asesor:*

*Dr. Armando Badillo*

*Por compartir con nosotras sus conocimientos y su tiempo en este proyecto.*

*A mis Sinodales:*

*Fabiola Rodríguez Sánchez, Claudia López Becerra y Leticia Morales:*

*Les agradezco el haber leído pacientemente el manuscrito de nuestra investigación, por sus críticas y sugerencias constructivas, principalmente por compartir con nosotras sus conocimientos profesionales.*

*Las admiro.*

*A mis Profesores y Amigos*

*Gracias a su apoyo y consejos he llegado a realizar una de mis metas, la cual constituye una valiosa oportunidad para demostrar mi capacidad y profesionalismo.*

*Viridiana*

"Haz de los obstáculos escalones para aquello que quieres alcanzar"  
Charles Chaplin

***Doy gracias al Creador, a la vida y al  
Universo:***

*Por ponerme en todos los caminos indicados  
para poder dejarme vivir esta gran experiencia  
de vida, esté sueño que hoy es una realidad.*

***A mi amado esposo Jhonatan:***

*Por apoyarme en cada paso que doy, por no  
dejarme caer nunca, por siempre animarme a  
concluir mis metas y por ser tan paciente  
durante este proyecto. Gracias amor por  
extenderme tus manos cuando las he necesitado  
y por ser parte de mi vida. Te amo.*

***A mi madre:***

*Por tu esfuerzo, amor y tantas noches de desvelo  
a mi lado, por alentarme a cumplir mis sueños y  
por enseñarme como salir adelante en momentos  
difíciles y aunque lamentablemente ya no te  
encuentras físicamente, sé que desde el cielo  
sabes que este triunfo también es tuyo !Te amo  
mamita!*

***A mi casa de estudios la UPN:***

*Por abrirme las puertas del conocimiento y  
ayudarme a crecer personal y profesionalmente.*

***A mi Padre:***

*Por apoyarme en este proyecto, por enseñarme el  
camino del éxito y hacerme una persona  
responsable y dedicada, pero sobre todo por creer  
en mí ¡Gracias infinitas Dady, te amo!*

***A mis grandes redes de apoyo:***

*Normita, Faby y Lety, gracias por apoyarme en  
todo momento y por ser un ejemplo para mi vida,  
grandes mujeres, madres y esposas. Gracias,  
muchas gracias.*

***A todas esas personas especiales para mí:***

*Mi hermana Lesly, mis hermanas Monse y Dafne, mi tío Kike y mis amigas Verito, Itzel, Auro y Brenda, gracias por ser parte importante de mi vida, por alentarme y escucharme cuando lo necesito.*

***A la maestra Isabel Marcotegui:***

*Por ser una excelente persona de la cual aprendí mucho y que dejó huella en mi vida y en mi corazón.*

***A la Dra. Fabiola Rodríguez Sánchez, la Dra. Claudia López Becerra y la Maestra Leticia Morales:***

*Por su grandes aportaciones, su tiempo y dedicación en este proyecto.*

***A los chicos del CETIS:***

*Por ser una pieza fundamental para la realización de este proyecto, ustedes son un gran ejemplo de vida y perseverancia, sigan creciendo personal y espiritualmente, ustedes saben cómo conseguir la felicidad y brillar entre la obscuridad, toda mi admiración es para ustedes*

***A mi asesor de Tesis, el Dr. Armando Badillo :***

*Por su tiempo, esfuerzo, apoyo y paciencia en este proyecto. Por ser un gran ser humano y un gran ejemplo a seguir.*

***A mi compañera y amiga Viry:***

*Por apoyarme y acompañarme en este largo camino, gracias amiga por no desistir, este es el inicio de un nuevo camino. Deseo que tu vida este lleno de logros y éxitos porque te los mereces. Te quiero.*

***Danae***

# ÍNDICE

<b>RESUMEN.....</b>	<b>9</b>
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>10</b>
<b>Justificación.....</b>	<b>13</b>
<b>1. LA RESILIENCIA .....</b>	<b>15</b>
<b>1.1 Antecedentes de resiliencia .....</b>	<b>15</b>
<b>1.2 Invulnerabilidad o resiliencia.....</b>	<b>17</b>
<b>1.3 Definición de resiliencia .....</b>	<b>20</b>
<b>1.4 Factores de riesgo y protección .....</b>	<b>24</b>
<b>1.4.1 Factores de riesgo.....</b>	<b>24</b>
<b>1.4.2 Factores de protección.....</b>	<b>25</b>
<b>1.5 Características de personas resilientes.....</b>	<b>27</b>
<b>1.6 Enfoques que abordan la resiliencia.....</b>	<b>29</b>
<b>1.7 Modelos que explican la resiliencia.....</b>	<b>32</b>
<b>2. RESILIENCIA EN LA ESCUELA.....</b>	<b>37</b>
<b>2.1 Redes de apoyo y resiliencia en la adolescencia .....</b>	<b>37</b>
<b>2.2 Desarrollo de resiliencia en la escuela .....</b>	<b>39</b>
<b>2.3 La escuela como factor protector y generador de la resiliencia.....</b>	<b>42</b>
<b>2.4 Rendimiento académico y desempeño escolar.....</b>	<b>44</b>
<b>2.5 Características de los estudiantes resilientes en la escuela.....</b>	<b>47</b>
<b>3. MÉTODO .....</b>	<b>50</b>
<b>3.1 Planteamiento del problema.....</b>	<b>50</b>
<b>3.2 Tipo de Estudio.....</b>	<b>51</b>

<b>3.3 Participantes .....</b>	<b>51</b>
<b>3.4 Instrumentos.....</b>	<b>52</b>
<b>3.4.1 Escala de Sucesos de Vida .....</b>	<b>53</b>
<b>3.4.2 Escala de Redes de apoyo.....</b>	<b>53</b>
<b>3.4.3 Cuestionario Socioeconómico.....</b>	<b>54</b>
<b>3.4.4 Guía de entrevista semi estructurada .....</b>	<b>54</b>
<b>3.5 Procedimiento .....</b>	<b>54</b>
<b>RESULTADOS .....</b>	<b>56</b>
<b>Primera fase: aplicación de escalas y cuestionario .....</b>	<b>57</b>
<b>Datos sociodemográficos de los participantes.....</b>	<b>57</b>
<b>Identificación de estudiantes posibles resilientes.....</b>	<b>61</b>
<b>Sucesos de vida estresores .....</b>	<b>61</b>
<b>Promedio escolar .....</b>	<b>65</b>
<b>Segunda fase: entrevistas semi estructuradas aplicadas a estudiantes resilientes ....</b>	<b>67</b>
<b>Resumen de casos de alumnos resilientes entrevistados .....</b>	<b>67</b>
<b>Análisis de las entrevistas por categorías .....</b>	<b>72</b>
<b>Sucesos de vida.....</b>	<b>72</b>
<b>Acciones resilientes.....</b>	<b>75</b>
<b>Familia .....</b>	<b>79</b>
<b>Redes de apoyo: Familiares cercanos, amigos o instituciones de apoyo .....</b>	<b>82</b>
<b>La escuela.....</b>	<b>84</b>
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>90</b>
<b>Consideraciones finales.....</b>	<b>98</b>

<b>Bibliografía .....</b>	<b>101</b>
<b>ANEXO 1: Escala de Sucesos de Vida.....</b>	<b>106</b>
<b>ANEXO 2: Escala de Redes de apoyo.....</b>	<b>108</b>
<b>ANEXO 3: Cuestionario socioeconómico .....</b>	<b>110</b>
<b>ANEXO 4: Guía de entrevista semi estructurada .....</b>	<b>111</b>
<b>ANEXO 5: Protección de datos.....</b>	<b>113</b>



## **RESUMEN**

La resiliencia se refiere a personas que a pesar de haber tenido o vivir experiencias negativas en la vida, han logrado sobreponerse e incluso sobresalir de su condición, creándose y desarrollándose en un ambiente positivo contrario al pronóstico que se podía pensar hubieran tenido ante la situación adversa.

El presente trabajo tuvo como objetivo identificar las características resilientes en alumnos de un centro a nivel bachillerato, a partir de sucesos de vida impactantes que han experimentado, sus relaciones familiares y redes de apoyo con las que han contado.

Participaron 145 alumnos de 2º, 4º y 6º semestre de nivel bachillerato. Este estudio se realizó en dos fases, para la primera fase del proyecto se utilizó un instrumento con dos escalas cuantitativas que están conformadas por redes de apoyo y sucesos de vida y un cuestionario sociodemográfico y para la segunda fase se utilizó una guía de entrevista semiestructuradas para la parte cualitativa.

Un criterio importante, para seleccionar a alumnos resilientes, es que hayan presentado al menos más de un suceso de vida estresor relevante y significativo para él y contar con redes de apoyo. Los alumnos resilientes reportan haber presentado más de un suceso estresor de vida y cuentan con el apoyo de su familia, además buscan apoyo en personas e instituciones que los ayuden. Algunos individuos que han atravesado por situación de riesgo, suelen tener un impacto en su desempeño académico durante el lapso que dura el evento, sin embargo aquellos que logran desarrollar la resiliencia se recuperan modificando su forma de percibirse ante el contexto educativo.

## **INTRODUCCIÓN**

México, es un país con una población total de 112, 336,538 habitantes de los cuales 14, 804,663 personas cuenta con edades entre 15 a 29 años, lo que representa un 14.8% de la población total. En el caso particular de la Ciudad de México, la población total se contabilizó en 8, 851,080 habitantes de los cuales 2, 203,474 cuentan con edades de entre 15 a 29 años lo que representan un 24.8%, (INEGI, 2016). Estas cifras dan cuenta que el país está conformado por población joven, esta cantidad se incrementa considerablemente en la Ciudad de México, donde los jóvenes representan un poco más de la quinta parte de su población.

Por ello la población juvenil principalmente de 15 a 22 es la que requiere mayores recursos en educación y empleo, estando en condición de formarse en instituciones educativas, y se esperaría que de los 23 a los 29 ingresen formalmente al mercado laboral. Dada las situaciones económicas y sociales con la que cuenta México en la actualidad, no forzosamente esta ruta se cumple en una gran mayoría de casos, a todo esto se debe aunar muchas problemáticas psicológicas y sociales a las que se enfrentan los jóvenes y que tienen que sortear principalmente de forma individual. Entre ellas se pueden mencionar: adicciones, delincuencia, violencia, problemas familiares, o de salud, suelen abatir a los jóvenes, creándoles una situación de estrés constante, donde tienen que adquirir habilidades para resolver las problemáticas que se le presentan a efecto de evitar situaciones negativas como desesperanza en su vida, baja autoestima y daño en su salud emocional (Torres y Ruiz, 2013).

Dentro del contexto escolar, los problemas antes mencionados se convierten factores de riesgo que afectan el desempeño académico en estudiantes de nivel medio superior, estos factores, pueden ser contextuales o individuales (Gaxiola, González y Contreras, 2012).

El desarrollo de problemas emocionales y conductuales aumenta en los jóvenes cuando son expuestos a diferentes tipos de riesgos (Jadue, Galindo & Navarro,

2005). Un estudiante en riesgo es susceptible de experimentar problemas en la escuela o en su casa. Esto lo lleva a vivir experiencias negativas como bajo rendimiento escolar, deserción, trastornos conductuales y problemas emocionales. Bajo algunas circunstancias, a pesar de estas experiencias logran sobreponerse y evitar consecuencias negativas debido a que generan resiliencia.

La resiliencia es un término que se construyó para definir o caracterizar a personas que a pesar de haber tenido o vivir experiencias negativas en la vida, han logrado sobreponerse e incluso sobresalir de su condición creándose y desarrollándose en un ambiente positivo, contrario al pronóstico que se podía pensar, hubieran tenido ante la situación adversa (Manciaux, 2003; Uriarte, 2005).

El interés sobre la resiliencia en el campo de la Psicología se debe a diversos estudios de corte longitudinal, que a lo largo de varias décadas han demostrado que algunos niños y jóvenes que se han enfrentado a circunstancias extremas o traumáticas, no desarrollan problemas mentales, drogadicción o conductas criminales cuando llegan a ser adultos (Kotliarenco, Cáceres & Fontecilla, 1997).

El enfoque de la resiliencia evidencia la capacidad de los seres humanos para desarrollarse con integridad y superar las adversidades a pesar de haber vivido experiencias traumáticas o situaciones de estrés (Uriarte, 2005).

Torres y Ruiz (2012), indican que el término de resiliencia es aplicado a personas que a pesar de desenvolverse con un cantidad de factores de riesgo y ser pronosticados con un futuro negativo, suelen generar habilidades para sobreponerse y adaptarse de manera positiva a su vida cotidiana.

Uriarte (2006) realizó una investigación descriptiva acerca de construir la resiliencia en la escuela, donde explica que la escuela es un contexto privilegiado para favorecer la resiliencia, después de la familia. La escuela recibe alumnos con diferentes problemáticas como desventaja social, familiar o personal, lo que los encamina al riesgo de exclusión educativa: fracaso escolar, inadaptación y conflictividad. El contexto escolar puede permitir al estudiante desarrollarse con

normalidad y superar sus dificultades familiares y sociales. La perspectiva de resiliencia también requiere educadores resilientes capaces de afrontar las dificultades que se les presenten. De esta manera, es necesario que la escuela tome una postura decisiva para contribuir a superar las desigualdades, compensar riesgos de inadaptación y exclusión social, e incluir a todos los alumnos en la comunidad educativa.

Hoy en día la población adolescente representa la mayor parte de la población en México, convirtiéndose así en el futuro de nuestro país, en donde se vuelve indispensable educar a estos jóvenes para que logren desarrollar habilidades para enfrentar el mundo actual, que en los últimos años resulta ser complicado para los mismos jóvenes que atraviesan situaciones desfavorables; por tal motivo, la presente investigación de tipo descriptivo, se orienta bajo las siguientes preguntas y objetivos:

**Pregunta de investigación:**

¿Cuáles son las características personales y desempeño en la escuela que presentan alumnos resilientes de un centro de estudios a nivel bachillerato?

**Objetivo**

Dar cuenta de las características personales y desempeño en la escuela que presentan alumnos resilientes de un centro a nivel bachillerato, identificar sus características resilientes a partir de sucesos de vida impactantes que han experimentado, sus relaciones familiares y redes de apoyo con las que han contado.

Esta tesis está integrada por un marco teórico que contiene dos capítulos: el primero, se encamina a definir los antecedentes, el concepto de la resiliencia, las características que identifican a las personas resilientes, el concepto de factores de riesgo, protección y los enfoques y modelos que explican la resiliencia. El segundo

capítulo presenta la vinculación entre la resiliencia y el contexto escolar, también señala cómo se manifiesta la resiliencia en la adolescencia y la importancia de las redes de apoyo en ésta, las características que presentan los estudiantes en la escuela y la delimitación de desempeño académico.

En el tercer capítulo se detalla el método que se utilizó, el tipo de estudio y el diseño, el escenario, los instrumentos y el procedimiento; posteriormente, se muestran los resultados obtenidos al concluir el estudio, la discusión y las conclusiones finales derivadas de la presente investigación, así como las recomendaciones para la realización en el ámbito educativo de futuras investigaciones y aplicaciones sobre resiliencia. Finalmente se encontraron las referencias que sustentan el presente trabajo y los anexos correspondientes.

### **Justificación**

El enfoque de la resiliencia parte de la premisa de que crecer en un ambiente psicológicamente insano, con condiciones de alto riesgo para la salud física y/o mental de las personas, no forzosamente determina un pronóstico negativo en el desarrollo de vida (Kotliarenko, Cáceres & Fontecilla, 1997). Por lo que el estudio de la resiliencia se centra en los aspectos positivos que generan las personas para superar la adversidad y no en los aspectos negativos que repercuten en las condiciones de vida del individuo, es decir, se enfoca principalmente en resaltar condiciones que posibilitan abrirse a un desarrollo más sano y positivo.

De tal manera que en el ámbito educativo, la resiliencia, toma gran importancia ya que no solo mejora la calidad educativa, sino también la calidad personal de cada estudiante, ayudando a permearse en la sociedad de manera favorable, incluso después de haber pasado por una situación desfavorable en esta (Uriarte, 2006).

La presente investigación, se llevó a cabo en un Centro de Estudios Tecnológicos Industrial y de Servicios, ubicado en el Centro de la Ciudad de México, debido a que según la institución en el año 2012, se reportó un alto índice de abandono y deserción escolar, atribuidos a: alcoholismo, drogadicción, embarazo precoz,

problemas familiares, entre otros, por lo que suponemos que esta situación no solo es un problema del centro escolar sino más bien, lo tomamos como una muestra de lo que nuestra sociedad refleja hoy en día.

Por tal motivo creemos que es fundamental, analizar el concepto de resiliencia y sus características que lo constituyen, de tal manera, que se pueda incorporar como una perspectiva diferente que facilite el buen desarrollo integral de los estudiantes en la escuela, en el contexto de la sociedad mexicana actual.

Consideramos que como psicólogos educativos al abordar problemáticas en contextos escolares, tenemos el compromiso de detectar y desarrollar en los alumnos habilidades resilientes que les permitan desarrollarse de manera integral en el contexto escolar, haciéndolos trascender hacia la vida adulta de manera positiva, por lo que esperamos que investigaciones como la presente logren abrir brecha en un campo nuevo que se está generando desde la psicología y que contribuya en algo en su aplicación en el ámbito educativo.

# 1. LA RESILIENCIA

El presente capítulo tiene como finalidad exponer el concepto de resiliencia y hacer un breve análisis acerca de las investigaciones que se han hecho sobre este concepto, el uso que se le ha dado en los últimos años desde distintos enfoques y el impacto que tiene en el desarrollo positivo de las personas.

## 1.1 Antecedentes de resiliencia

En la física, la resiliencia significa la capacidad de un cuerpo para resistir una fuerza (Moreno, 2004), esta definición, no solo implica que los objetos cargan con una fuerza, sino que también la resisten.

Para Kotliarenco, Cáceres & Fontecilla, (1997), el concepto de resiliencia tiene su origen en latín, en el término resilio que significa *volver atrás, volver de un salto resaltar, rebotar*.

En principio el término de resiliencia se utilizó en la ingeniería, refiriéndose a la cantidad de energía que puede absorber un material, antes de que comience su deformación plástica, con relación a esta definición se puede notar que hace referencia a la carga que puede existir sobre un objeto (Vinaccia, Quiceno & Moreno, 2007), y precisamente la carga hace que el término se empiece a emplear en el ámbito psicológico y sea adoptado por las ciencias sociales a partir de los años 60 para caracterizar a aquellos sujetos que a pesar de nacer y vivir en condiciones de alto riesgo, se desarrollan psicológicamente sanos y socialmente exitosos (Manciaux, 2003). Fue así como las ciencias sociales tomaron prestado el término de la física y lo usaron en un contexto social.

Kotliarenco, Cáceres & Fontecilla (1997) también afirman que las primeras investigaciones que se realizaron para estudiar este fenómeno fue dentro del campo de la psicopatología (estudio de los procesos no sanos de la mente) con el objetivo

de describir las enfermedades mentales y el intento de descubrir causas y factores que pudiesen explicar los comportamientos negativos de éstas.

Es así como Cicchetti (2003, en Becoña, 2006), manifiesta que los primeros estudios sobre resiliencia se realizaron a individuos con esquizofrenia, en personas expuestas al estrés y pobreza extrema, así como en individuos que experimentan hechos traumáticos tempranamente.

De las investigaciones pioneras en el campo patológico, se encuentra la de Garmezy (1971, en Becoña 2006), quien en los años 40 y 50 estudió a los hijos de padres con enfermedades mentales (esquizofrenia) y comprobó que las personas no se quedan en un estado permanente de estrés crónico o en situaciones adversas toda la vida, sino que buscan salir de ese estado y sobreponerse hacia un estado lo más natural posible.

Para 1954, la Dra. Emmy Werner estudió a un grupo de niños de Kauai que experimentaron situaciones adversas, (Becoña, 2006), es decir, estos niños eran criados en familias donde ambos padres eran alcohólicos, y que lo habían sido durante el proceso de desarrollo de sus hijos, los cuales se pronosticaban con un desarrollo psicosocial negativo. Casi treinta años después, comprobó que un tercio de las personas estudiadas, en la vida adulta tenían un comportamiento normal y competente, no presentaban carencias en el plano biológico, ni psicosocial, y al considerar todos los factores de riesgo que presentaban, alcanzaban una “adecuada” calidad de vida. (Kotliarenco, Cáceres & Fontecilla, 1997).

Becoña (2006) refiere que el término resiliencia es antiguo en psicología, sin embargo en los últimos años se ha destacado en ámbitos de salud y educación, evidenciando la capacidad del ser humano para superar adversidades y construirse con integridad (Uriarte, 2005).



Uriarte (2006) refiere a otros autores que han estudiado el enfoque de la resiliencia y comprobado que los seres humanos poseen la capacidad de afrontar adversidades y progresar en su vida futura:

- Pestalozzi, un pedagogo suizo del siglo XVIII, se sorprendió al observar que los niños de la calle y huérfanos sobrepasan expectativas sobre cómo vivir y salir adelante.
- Jesuralinky (1988, en Uriarte 2006) refiere una historia aludida en los años 30, donde menciona que dos niñas de 13 y 16 meses que vivían en condiciones desfavorables con desnutrición y retraso en su desarrollo, fueron separadas de sus respectivas madres debido a que éstas padecían trastornos mentales. Un año posterior a este suceso las niñas fueron evaluadas en su desarrollo y se encontraron resultados muy favorables, ya que éstas alcanzaron el promedio en el desarrollo en comparación con niños de su misma edad.

El psiquiatra Boris Cyrulnick, probó el enfoque de la resiliencia desde su propia historia, su familia murió en una cámara de gas. Él escapó de los campos de exterminio alemán, después de esta dura experiencia, él necesitó refugiarse en la imaginación y convertir su ira en ayuda para los demás. (Cyrulnick, 2010)

Estos ejemplos dan cuenta de que el fenómeno ha sido ya reportado, incluso siglos atrás, pero es hasta el siglo XX que cobra interés como parte del estudio del ser humano.

## **1.2 Invulnerabilidad o resiliencia**

Como antecedente del estudio de la resiliencia, están las investigaciones sobre el concepto de vulnerabilidad, las cuáles examinaban los comportamientos que podían tener las personas al estar sometidos a ciertos factores de riesgo, con base a lo anterior, se señalaba que había personas invulnerables, es decir que a pesar de

estar en un ambiente inhóspito, no sería afectada su integridad psicológica. Aun así no se podría precisar porqué habría personas vulnerables e invulnerables.

Al iniciarse el estudio de la resiliencia bajo la definición de los años 70s, se establece una distinción entre resiliencia e invulnerabilidad. Garmezy (1991, en Becoña, 2006) enuncia que la resiliencia va más allá de una simple invulnerabilidad al estrés, más bien, es la habilidad de recuperarse a eventos negativos o estresantes.

Para detallar y precisar la diferencia entre estos dos conceptos, habría que tomar en cuenta su evolución. Al introducirse el concepto de vulnerables, se partió de la idea que los individuos no son iguales ante el riesgo (Manciaux, 2003), el concepto de vulnerabilidad pretendía explicar el por qué algunos niños son más vulnerables que otros y tiene mayor riesgo a desarrollar patologías.

La vulnerabilidad se refiere a debilidades reales tanto inmediatas como diferidas y a percepciones de estrés que resulta de una adaptación al medio y a las circunstancias. De modo que surgió su opuesto, *la invulnerabilidad*, que se conceptualizó como una fuerza o una capacidad de resistencia al estrés, a las presiones y a situaciones traumáticas.

En relación a lo anterior Rutter (1993, en Kotliarenco, Cáceres & Fontecilla, 1997) contrapone la vulnerabilidad a la resiliencia en los siguientes puntos:

- ✓ La invulnerabilidad parece hacer referencia a la resistencia absoluta al daño, por ello hay que recordar que, en los seres humanos unos son más resistentes que otros, pero todos los individuos tienen sus límites, por lo que no existe una persona absolutamente resistente a las múltiples circunstancias que llegan a vivir.
- ✓ La invulnerabilidad aplica a todos los sucesos de riesgo, lo cual es imposible, pues las características que forman la resiliencia varían en relación del suceso traumático.

- ✓ En la invulnerabilidad, parece que el concepto es una característica intrínseca del individuo. La resiliencia comienza por un contexto social, dentro de un proceso dinámico entre el individuo y su medio social.
- ✓ La invulnerabilidad pareciera ser un rasgo invariable, pero existen razones que hacen suponer que los cambios debidos al desarrollo influirán en la resiliencia, como lo hacen otras características.

De tal manera que Rutter (1993, en Kotliarenco, Cáceres & Fontecilla, 1997) indica que el concepto de invulnerabilidad es confuso, debido a que dicho término se utilizaba exclusivamente a niños que no podían ser permeados por la psicopatología.

Así también, Uriarte (2005), cuestiona el enfoque de vulnerabilidad-invulnerabilidad referido. Señala que este enfoque meramente pertenece al recinto de la psicopatología, que ningún ser humano puede ser considerado invulnerable, es así, como el término fue desechado inmediatamente por sus implicaciones éticas y falta de sustentabilidad.

La resiliencia no significa invulnerabilidad, sino que es un tipo de inmunidad relativa a sucesos difíciles que se pueden presentar en la vida diaria, y que puede cambiar según las circunstancias, en cuanto a la invulnerabilidad supone una permanencia.

Debido a lo anterior es importante señalar que para efectos del presente trabajo, se retoma el enfoque de la resiliencia y no el de invulnerabilidad, porque no está ubicado dentro del estudio de patologías, sino aplicado al ámbito escolar, donde tal y como menciona Rutter (1993, en Kotliarenco, Cáceres & Fontecilla, 1997) la resiliencia comienza por un contexto social, dentro de un proceso dinámico entre el individuo y su medio social.

### 1.3 Definición de resiliencia

Durante la vida diaria, el ser humano al actuar socialmente con otros por naturaleza, se desarrolla en diferentes contextos que le permiten la interacción social, sin embargo, los escenarios que lo rodean (casa, vecindario, escuela, trabajo, etc.), no siempre resultan seguros y protectores para él (Kotliarenco, Cáceres & Fontecilla, 1997), esto incrementa la probabilidad que el sujeto tenga resultados desfavorables en un futuro, en lo que respecta a la salud física y mental, desempeño académico e incluso la interacción social (Becoña, 2006).

Aunado a esto, existen diversos eventos que pueden volverse estresores e impactar severamente al individuo, como desintegración familiar, el abandono, enfermedades, la muerte de un ser querido, abuso, etc. Haciendo a las personas más vulnerables ante la vida afectándolos en mayor o menor grado dependiendo de cada persona (Torres y Ruiz, 2013).

Ante estos eventos, muchos seres humanos no alcanzan a tomar decisiones adecuadas en situaciones estresantes, otros, en el transcurso de su vida encuentran personas que los apoyan y escuchan, tienen actitudes positivas ante experiencias desfavorables, de las cuales logran sobreponerse de manera próspera y alcanzar éxito en los escenarios donde se desenvuelven (Becoña, 2006).

Pero, ¿por qué algunas personas logran sobre ponerse de manera positiva ante eventos negativos ocurridos en algún momento de su vida y otras no?

Munist, Santos, Kotliarenco, Suárez, Infante y Grotberg, (1998), refieren que desde los años ochenta existe un interés por aquellas personas que a pesar de haber sido expuestos a situaciones estresantes desarrollan competencias positivas, inhibiendo patologías mentales y sociales, por lo tanto, a continuación mencionaremos algunas precisiones sobre el concepto de resiliencia a los largo de los últimos años.

- Rutter (1993, en Kotliarenco, Cáceres & Fontecilla), refiere que la resiliencia es un conjunto de procesos psicológicos y sociales que permiten a los sujetos a tener una vida sana, aun viviendo en un medio insano.
- Garmezy (1993) distingue este término como una capacidad de llevar a cabo conductas adaptativas en el medio después de haber atravesado por un evento estresante.
- Grotberg, (1995, en Kotliarenco, Cáceres & Fontecilla), señala a la resiliencia como una capacidad de los seres humanos universal para vencer las adversidades de la vida, y evolucionar de manera positiva siendo promovida desde la niñez.
- Suarez, (1995, en Kotliarenco, Cáceres & Fontecilla), sostiene que la resiliencia es la combinación de factores que permiten afrontar y superar fatalidades durante la vida.
- Vanistendael (1996), refiere a la resiliencia como la capacidad de alcanzar el éxito a pesar de haber sufrido estrés o una adversidad durante la vida.
- Según Munist, Santos, Kotliarenco, Suárez, Infante y Grotberg, (1998) *“la resiliencia tiene dos componentes importantes: la resistencia a la destrucción y la capacidad para reconstruir sobre circunstancias o factores adversos.”*, (p 11) es decir, por un lado las personas resilientes son fuertes ante las situaciones adversas y por otro pueden sobreponerse ante estas situaciones de manera positiva.

Los autores arriba mencionados, coinciden que la resiliencia surge a través de la interacción directa entre las personas y los entornos en los que se encuentran en determinado momento, ningún ser humano es absolutamente resiliente, por lo tanto, no es una capacidad determinante ni estática, depende del tiempo, la situación y la personalidad del ser humano.

- Manciaux (2003), también menciona que es una capacidad de los sujetos para superar circunstancias de dificultad debido a sus cualidades mentales, de conducta y adaptación.

A lo largo de este breve recorrido de definiciones, persiste el consenso con la afirmación de Grotberg (2006), quien considera, que los seres humanos no son inmunes al estrés ya que se vive sometido a ello, sin embargo, muchas personas poseen o desarrollan capacidades resilientes, las cuales permiten afrontar estas situaciones estresantes para vivir con bienestar y felicidad. De tal modo, que el afrontar las situaciones estresantes hace más fuertes, seguras y hábiles a las personas, produciendo cambios positivos en la vida diaria, superando o eliminando lo que les hace daño.

Por lo tanto, Uriarte, (2005), manifiesta que la resiliencia es la construcción de capacidades en función de cada persona para sí mismo y para su contexto, que se dirige hacia el camino del crecimiento personal; es así, como el término Resiliencia se destaca como enfoque positivo en la intervención social con personas que sufren situaciones adversas y que muestran fortalezas que facilitan el progreso hacia una vida digna y saludable.

Tomando en cuenta estas premisas sobre resiliencia, y partiendo de que el presente trabajo está orientado al ámbito educativo, desde una perspectiva psicosocial y no desde un enfoque clínico, se considera pertinente para este trabajo la definición que hace Uriarte, (2006), sobre resiliencia y que se presenta de forma textual:

“La resiliencia es entendida como el proceso que permite a ciertos individuos desarrollarse con normalidad y en armonía con su medio a pesar de vivir en un contexto desfavorecido y privado socioculturalmente y a pesar de haber experimentado situaciones conflictivas” (Uriarte, 2006, p 61).

- Así mismo, Torres y Ruiz (2012), indican a la resiliencia como capacidad que algunos seres humanos muestran para sobreponerse de manera positiva ante eventos negativos.
- Adicionalmente, la resiliencia, según Torres y Ruiz (2013) yace en una capacidad para oponer resistencia ante adversidades, además de saber controlar el curso de su vida, haciendo presente una actitud de optimismo y una visión positiva ante la vida.

Torres, (2013, p. 43) alude que las distintas reflexiones de los autores nos permiten un *“enriquecimiento del concepto que a su vez contempla mayores posibilidades y enfoques de estudio del fenómeno de la resiliencia”*. Si bien, existen muchas definiciones sobre resiliencia, habría que destacar las premisas principales que coinciden entre definiciones:

- Las personas resilientes son fuertes ante las situaciones adversas y por otro lado pueden sobreponerse ante estas situaciones de manera positiva.
- La resiliencia surge a través de la interacción directa entre las personas y los entornos en los que se encuentran en determinado momento.
- No es una capacidad determinante ni estática, depende del tiempo, la situación y la personalidad del ser humano.
- Los seres humanos no son inmunes al estrés ya que se vive sometido a ello, sin embargo, muchas personas poseen o desarrollan capacidades resilientes, la cual permite afrontar estas situaciones estresantes para vivir con bienestar y felicidad.
- La resiliencia es la construcción de capacidades en función de cada persona para sí mismo y para su contexto, que se dirige hacia el camino del crecimiento personal

Es así como el término Resiliencia se destaca como enfoque positivo en la intervención social con personas que sufren situaciones adversas y que muestran fortalezas que facilitan el progreso hacia una vida digna y saludable. (Uriarte, 2006).

## **1.4 Factores de riesgo y protección**

Algunos autores que se han dedicado a hacer estudios sobre la resiliencia refieren que existen factores en la vida de las personas que ponen en riesgo o a salvo a los individuos dependiendo la perspectiva y el rol de la persona a la que le esté ocurriendo un evento estresor, es decir, según la capacidad emocional y cognitiva de cada persona. Para que la resiliencia se haga presente en algún individuo deben forzosamente presentarse factores de protección como de riesgo, siendo los primeros aquellos que deberán conseguir un resultado positivo en el individuo e inhibir un resultado negativo (Becoña, 2006).

### **1.4.1 Factores de riesgo**

Los factores de riesgo son situaciones o características que disminuyen la probabilidad de lograr un desarrollo pleno.

Braverman (2001, en Becoña, 2006) define a los factores de riesgo como aquellos acontecimientos estresores o condiciones ambientales que incrementan la probabilidad que el individuo tenga un nivel pobre o negativo en áreas particulares como la salud física, salud mental, el resultado académico o social.

Según, Caballo y Anguiano (2002, en Torres, 2013), existen acontecimientos inductores de estrés, mismos que se relacionan con los factores de riesgo, estos autores por su parte mencionan tres tipos de acontecimientos:

1. Sucesos o cambios vitales. Se refieren a acontecimientos poco usuales que en la vida del individuo que pueden ser traumáticos (muerte de un ser querido, accidentes, violencia física, divorcio, etc.) o no traumáticos (cambios laborales, matrimonio, nacimiento de un hijo, cambio de residencia, etc.). Estos acontecimientos no suelen ser frecuentes, pero sí de alto impacto para el individuo.



2. Contratiempos cotidianos. Son sucesos que ocurren frecuente y suelen ser irritantes y frustrantes, implicado cierto grado de trato diario con el ambiente. Son de baja intensidad y alta frecuencia; por ejemplo: el tráfico de la ciudad, evaluaciones escolares, etc.
3. Estrés crónicos. Son contratiempos cotidianos que tienen alta frecuencia y alta intensidad. Por ejemplo, presión constante en el ambiente familiar, escolar o laboral, enfermedades o incapacidades de largo plazo, etc.

Es así como Torres (2013), insiste en que el impacto del efecto de los sucesos estresantes que se causan hacia los individuos, siempre están condicionados por la intensidad con la que se producen estos sucesos.

Siguiendo la tesis de Caballo y Anguiano (2002, en Torres, 2013), coincidimos en que los factores de riesgo incrementan la probabilidad de desarrollar problemas emocionales, conductuales o de salud. Estos promueven desajustes adaptativos que dificultarían el logro del desarrollo íntegro, en cuanto a su transición de niño a adulto responsable y capaz de contribuir y participar activamente en la sociedad, (Munist, Santos, Kotliarenco, Suárez, Infante y Grotberg; 1998).

#### **1.4.2 Factores de protección**

También existen influencias, hechos, circunstancias o contextos que constituyen sucesos agradables que favorecen y modifican de manera positiva a los individuos que se encuentran dentro de un hecho de riesgo, a esto se le llama factores de protección.

Los factores de protección son aquellos que favorecen el desarrollo de la persona, los cuales actúan como un muro de contención en situaciones estresantes o de trauma en el que se encuentre viviendo el individuo.

Manciaux (2003), menciona los siguientes factores de protección:

- ✓ **El individuo mismo:** el sujeto utiliza sus recursos internos como coeficientes intelectual, el humor, la empatía, alta autoestima, creatividad y temperamento fácil.
- ✓ **La familia del individuo:** Tener una buena relación por lo menos con alguno de los padres o algún miembro de la familia y que exista una comunicación afectiva y efectiva, ayuda a reducir los factores de riesgo.
- ✓ **El ambiente que rodea al individuo:** Encontrar apoyo social como en profesores, vecinos e incluso amigos, pueden favorecer en caso de situaciones adversas.

Los factores de protección no son únicos ni fijos en la resiliencia, dependen del desarrollo en el ciclo de vida, de los valores y las normas sociales en las que está inmerso el individuo, así como la relación con la familia y el contexto sociocultural en que vive el individuo (Manciaux, 2003).

Se puede ubicar factores externos e internos de protección. Para Munist, Santos, Kotliarenco, Suárez, Infante y Grotberg (1998), los factores externos de protección suelen ser todos aquellos que propicia el ambiente; la escuela, la familia, las amistades, la estabilidad personal o laboral, y los factores internos de protección, son todos aquellos factores que tiene que ver con la personalidad de cada individuo; la autoestima, la empatía, la confianza en sí mismo, la facilidad para comunicarse, etc.

Según Torres y Ruiz , (2013, p. 113), *“El término resiliencia se aplicaría en específico a aquellas personas que ante una mayor magnitud o cantidad de factores de riesgo, a pesar de tener un pronóstico negativo, generan habilidades que le permiten sobreponerse y adaptarse e incluso mejorar en su devenir cotidiano.”*

El identificar los factores de protección usados en los resilientes para abatir los factores de riesgo es una tarea importante para comprender las habilidades y características resilientes que generan las personas así identificadas.

### **1.5 Características de personas resilientes**

Ahora describiremos aquellos aspectos o factores que según estudios, han demostrado ser componentes de conductas resilientes y que son factores de protección internos o individuales.

Cardoso y Alderete (en Kotliarenco, Cáceres & Fontecilla, 1997) refieren que para ser resiliente, se necesita saber autorregularse, tener un autoconcepto positivo, sentido de humor y empatía, competencia social y adaptación social.

También a Wolin y Wolin señalan las siguientes características personales de quienes poseen esta fuerza:

- ✓ Introspección: preguntarse a sí mismo y darse una autorespuesta honesta.
- ✓ Independencia: Es la capacidad de establecer límites entre uno mismo, y los ambientes adversos; alude a la capacidad de mantener distancia emocional y física, sin llegar a aislarse.
- ✓ Capacidad de relacionarse: La habilidad para establecer lazos íntimos y satisfactorios con otras personas para balancear la necesidad de simpatía y aptitud para brindarle a otros.
- ✓ Iniciativa: El placer de exigirse y ponerse a prueba en tareas progresivamente más exigentes.
- ✓ Humor: Alude a la capacidad de encontrar lo cómico en la tragedia.

- ✓ Creatividad: La capacidad de crear orden, belleza y finalidad a partir del caos y el desorden
- ✓ Moralidad: La capacidad de comprenderse con valores y de discriminar entre lo bueno y lo malo.

Por otro lado, Munist, Santos, Kotliarenco, Suárez, Infante y Grotberg, (1998), refieren que la competencia social, la capacidad de resolver problemas, la autonomía y el sentido de propósito son factores que propician las conductas resilientes.

Conforme estos autores, estudios previos han encontrado que los contextos social y familiar propician la posibilidad de desarrollar la resiliencia, entre las circunstancias que lo respaldan se encuentran las siguientes: la seguridad de un afecto recibido por encima de todas las circunstancias y no condicionado a las conductas ni a ningún otro aspecto de la persona; la relación de aceptación incondicional de un adulto significativo; y la extensión de redes informales de apoyo.

Los resilientes manifiestan un deseo natural de comprometerse con lo demás, de pertenecer a un grupo, un fuerte compromiso con las actividades que desarrollan y un alto sentido de responsabilidad ante su propia vida y sus decisiones (Kotliarenco, Cáceres & Fontecilla, 1997).

Es así como las personas resilientes poseen la capacidad de poder solucionar los problemas, superar las adversidades de tal manera que disminuyen los factores de riesgo e incrementan los factores de protección.

Uriarte (2005) indica que la resiliencia inhibe la fatalidad en personas que han sido maltratadas o que han vivido en un ambiente insano, favoreciendo la autoestima personal y la manera de pensar hacia el cambio y la mejora y que por lo tanto al obtener reconocimientos positivos de sus entornos, (Uriarte, 2006), podrán adaptarse de manera positiva a nuevas experiencias.

## 1.6 Enfoques que abordan la resiliencia

Torres y Ruiz (2012), mencionan que la resiliencia ha sido emprendida desde diferentes perspectivas teóricas, todas desde las ciencias sociales, suscitando un gran interés en distintos ámbitos, más que un nuevo concepto, se trata de una perspectiva de diferentes enfoques que los respaldan observaciones e investigaciones.

*“El enfoque de la resiliencia se ha enriquecido de las investigaciones evolutivas que han utilizado modelos longitudinales y estructurales para explicar el cambio individual e interindividual”, (Uriarte, 2006, p. 62)*

Para entender cómo la resiliencia se aborda desde las diferentes ciencias, mencionaremos algunas conforme el análisis que realizó Rosales (2008):

- ✓ Biología: La interacción entre el hombre y el medio (naturaleza) es indispensable para restablecer el equilibrio del mismo ser humano y así poder luchar contra alguna adversidad que se le presente.

Desde esta perspectiva, Grotberg (1995) considera que la resiliencia surge meramente como una capacidad humana que ayuda a enfrentar o superar adversidades, pues considera que este concepto es parte del desarrollo y proceso evolutivo de los seres humanos y que por lo tanto debe ser promovido desde la infancia.

- ✓ Antropología: El respetar y entender las personalidades, tradiciones, culturas y etnias, permiten deducir las problemáticas en contextos específicos.

Vanistandael (1995, en Uriarte, 2005) afirma que la resiliencia proviene de la capacidad que una persona o un sistema social tiene para afrontar problemáticas de manera adecuada protegiendo la integridad de las mismas personas, trascendiendo a través del tiempo por un proceso interactivo entre el niño y su

contexto social, familiar y cultural (Rutter, 1993, en Kotliarenco, Cáceres & Fontecilla, 1997).

Dentro del ámbito psicológico, existen diferentes enfoques, los enfocados hacia la patología, el trastorno y la clínica que es el enfoque psicoanalítico, el enfocado al estudio de la personalidad y conducta del individuo que es el psicológico y el enfoque que estudia el aspecto positivo del ser humano, las fortalezas y virtudes conocidas como la psicología positiva, a continuación se detallan:

- ✓ El enfoque psicoanalítico asiste para explicar la resiliencia, específicamente trata de separar la enfermedad psíquica de lo biológico, logrando una reflexión interna respecto a los eventos estresores y cómo reaccionar ante ellos (Kotliarenco, Cáceres & Fontecilla, 1997).
- ✓ Psicología: El interés que el término ha tenido dentro de la psicología, se debe principalmente a que los estudios han demostrado que los niños que han pasado por experiencias traumáticas como: abandono, maltrato o guerras, no desarrollan trastornos psicológicos futuros (Becoña, 2006), es decir, una infancia precaria, infeliz, e incluso conflictiva no determina la desadaptación en la etapa adulta. Por lo que se genera una serie de habilidades y formas de ser e interactuar socialmente que permiten sobreponerse a la adversidad.
- ✓ Quintero (2005 en Torres y Ruiz, 2013) refiere que el fenómeno de la resiliencia en años recientes, lo han estudiado desde el enfoque de la psicología positiva. Esta disciplina crea una nueva concepción de la psicología (Hervás, 2009). Según Vera (2006) estudios recientes han demostrado que existen fortalezas internas de los humanos que suelen actuar como barreras en contra de los trastornos mentales como la esperanza, el optimismo, e incluso la perseverancia.

La Psicología Positiva, proviene de la Psicología Humanista propuesta por Carl Rogers, Abraham Maslow y Erich Fromm en los años sesenta (Vera, 2006), recrea una visión más profunda y completa sobre el desarrollo humano, no crea idealismos ni auto-engaños de personas, más bien, ofrece nuevos caminos a la psicología y sus investigaciones pues su interés va más allá de solo buscar patologías y enfermedades, esta vez, dirige su atención a recursos psicológicos saludables (Torres, 2013).

Las emociones positivas como el amor y el humor, son de gran interés para la Psicología Positiva, (Padrós, Martínez, Gutiérrez- Hernández, & Medina, 2010), de ahí que estudiar éstas, permite entender la parte positiva del ser humano.

Fredrickson, (2001) menciona que las emociones positivas dan lugar al buen funcionamiento de los sujetos, reduciendo emociones negativas y estimulando con esto el bienestar emocional, dando lugar al proceso de resiliencia.

Por ende, las virtudes y fortalezas individuales crean emociones positivas que llevan al individuo a dar sentido a su vida, si bien en este sentido de placer consigo mismo, logra disminuir la ansiedad, la depresión y el mal humor favoreciendo el bienestar y la búsqueda de la felicidad. Desde esta perspectiva conforme a lo establecido por Torres (2013), el concepto de resiliencia desde el análisis de la Psicología Positiva, que estudió las virtudes y fortalezas, consolida y crea una visión más profunda, y completa sobre el desarrollo humano.

Aunque cabe aclarar como lo señalan Moreno y Gálvez (2010) que la resiliencia no es lo mismo que personalidad positiva, la resiliencia consiste en la habilidad para restablecerse y recuperarse a pesar de contratiempos vividos y sufridos; la personalidad positiva no supone necesariamente un contexto de adversidad, se centra en el funcionamiento proactivo (Torres y Ruiz, 2013).

Una vez presentado los diferentes enfoques, es pertinente aclarar que el presente trabajo, está bajo el enfoque de la psicología positiva, debido a que el interés se

centra en el estudio de las fortalezas y características de estudiantes resilientes y su desempeño en la escuela.

Del mismo modo es importante hacer hincapié en aquellos patrones diseñados para explicar el estudio de la resiliencia y los resultados que se han obtenido en contextos educativos, debido a ello, en el siguiente apartado mencionaremos dos modelos que consideramos importantes y que en investigaciones previas, han sido aplicados.

### **1.7 Modelos que explican la resiliencia**

Los modelos de la resiliencia tienen en común la combinación de factores internos y externos, que desde una perspectiva procesual, protegen al sujeto de la adversidad. Dentro de la literatura especializada se describen diversos modelos, como: *compensatorio*, *protector*, y *del mejoramiento o desafío*, los cuales han orientado el estudio de la resiliencia en diversas situaciones de adversidad (Hause, 1999; Luthar y Otros, 2000; Fergus y Zimmerman, 2005, citados por Paucar, 2010).

La promoción de resiliencia se sostiene en el supuesto de la capacidad universal de los seres humanos para abordar satisfactoriamente la adversidad, en el sentido que los métodos de estudio apuntan a reconocer y analizar aquellos comportamientos que, contruidos en la interacción, serían factores protectores del daño en un contexto determinado (Grotberg, 1995; Kotliarenco, 2000; Saavedra, 2003, en Paucar, 2010).

Existen modelos más complejos sobre de promoción de la resiliencia, que han sido adaptados para los estudios en el contexto escolar. Los dos más destacados es el de Grotberg (1995) y Henderson y Milstein (2003), los cuales a continuación describiremos:

Grotberg (1995), señala un modelo de expresiones que las personas resilientes ocupan y las organiza en cuatro categorías:



1. "Yo tengo", se refiere al apoyo que la sociedad en general (padres, hermanos, amigos, vecinos, etc.) le proporciona al individuo y que está ligado a un vínculo afectivo.
2. "Yo soy" y "Yo estoy", se refieren al desarrollo de fortaleza intrapsíquica, la autoestima, ideología personal y voluntad de sentido.
3. "Yo puedo", se refiere a la adquisición de habilidades interpersonales y de resolución de conflictos, la creatividad y humor que tiene el individuo para enfrentar situaciones de riesgo.

El modelo de Grotberg (1995), permite conocer qué características son necesarias para que la persona favorezca su capacidad para enfrentarse a las adversidades.

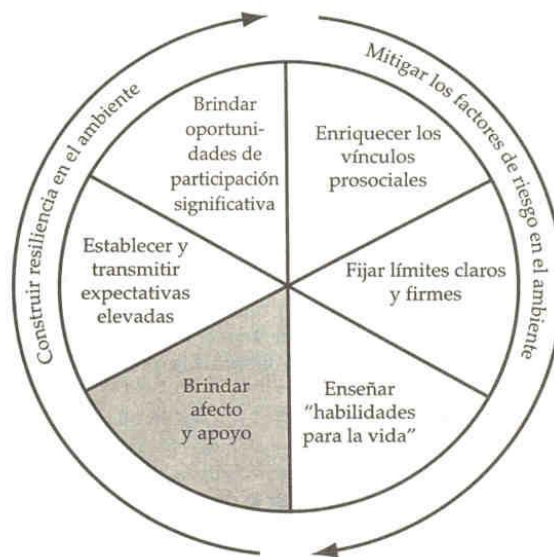
De tal manera que las personas resilientes podrán expresarse con enunciados como los que se muestran en la Tabla 1.

<b>Tabla 1: Modelo de Grotberg</b>
<p><b>YO TENGO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personas del entorno en quienes confío y que me quieren incondicionalmente.</li> <li>• Personas que me ponen límites para que aprenda a evitar los peligros o problemas.</li> <li>• Personas que me muestran por medio de su conducta la manera correcta de proceder.</li> <li>• Personas que quieren que aprenda a desenvolverme solo.</li> <li>• Personas que me ayudan cuando estoy enfermo o en peligro o cuando necesito aprender.</li> </ul>
<p><b>YO SOY</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Una persona por la que otros sienten aprecio y cariño.</li> <li>• Feliz cuando hago algo bueno para los demás y les demuestro mi afecto.</li> <li>• Respetuoso de mí mismo y del prójimo.</li> </ul>
<p><b>YO ESTOY</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Respetuoso de mí mismo y del prójimo.</li> <li>• Dispuesto a responsabilizarme de mis actos.</li> <li>• Seguro de que todo saldrá bien.</li> </ul>
<p><b>YO PUEDO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hablar sobre cosas que me asustan o me inquietan.</li> <li>• Buscar la manera de resolver los problemas.</li> <li>• Controlarme cuando tengo ganas de hacer algo peligroso o que no está bien.</li> <li>• Buscar el momento apropiado para hablar con alguien o actuar.</li> <li>• Encontrar alguien que me ayude cuando lo necesito.</li> </ul>

Henderson y Milstein (2003) señalan el modelo de la rueda de la resiliencia que consta de “seis pasos para fortalecer la resiliencia” fomentados desde la familia, la escuela y la comunidad. Tres de ellos tienen por objetivo mitigar los factores de riesgo procedentes del ambiente: enriquecer los vínculos prosociales, fijar límites claros y firmes en la acción educativa y enseñar habilidades para la vida. Los pasos 4 al 6 son los que propician la resiliencia en el menor: brindar afecto y apoyo, establecer y transmitir expectativas moderadamente difíciles, realistas pero alcanzables, y, por último, brindar oportunidades de participación significativa. De estos seis pasos el primero, el más importante y permanente es el afecto, pues parece imposible superar las dificultades y crecer humanamente sin el alimento del afecto. A continuación señalaremos cada uno de estos factores:

1. Enriquecer los productos prosociales: propiciar un clima positivo, entre los miembros de la comunidad escolar, como lo son el respeto, el apoyo, la cohesión y la confianza.
2. Fijar límites claves en la acción educativa: brindar pautas claras de comportamiento que promuevan la cooperación para evitar el caos, la incertidumbre y la tensión.
3. Enseñar habilidades para la vida: se debe educar para construir un pensamiento crítico y la resolución de problemas en los alumnos.
4. Ofrecer afecto y apoyo: educar para fomentar la cooperación y la solidaridad, brindando sensación de pertenencia.
5. Establecer objetivos retadores: Ayudar a identificar de que son capaces y que es lo máximo que pueden lograr.
6. Participación significativa: aleccionar para crear un cambio de actitud pasiva hacia la adquisición de responsabilidades, que inviten a tomar conciencia.

**Figura 1: La rueda de la resiliencia**



Fuente: Henderson y Milstein (2003)

Se considera que el aspecto que suele tener mayor importancia y destacar por encima de los otros, es ofrecer afecto y apoyo, como se muestra en la figura de arriba, pues estos autores consideran que sin este paso es imposible superar adversidades.

Consideramos que el modelo propuesto por Grotberg (1995), se encuentra inmerso en el enfoque de la psicología positiva, ya que pretende que el individuo identifique factores internos y externos como redes de apoyo o capacidades sociales que le propicien el bienestar para un mejor desarrollo físico y emocional, es por eso que nuestra investigación se inclina hacia el enfoque de la psicología positiva y al modelo de Grotberg (1995), ya que más allá de indagar acerca de las causas y consecuencias que detonaron la resiliencia, es importante indagar sobre el proceso de resiliencia, es decir, de qué manera se reponen los sujetos y cómo logran mostrar emociones positivas que mejoran la vida, dando éxito en los contextos donde el sujeto se desenvuelve.

El modelo de Grotberg (1995), permite identificar las habilidades que tiene un resiliente, mientras que el modelo de Henderson y Milstein (2003) señala pasos para fortalecer la resiliencia fomentados desde la familia, la escuela y la comunidad. El objeto de la presente investigación está orientado a identificar y describir las habilidades que han desarrollado los escolares resilientes por lo que se retomará como modelo la propuesta de Grotberg.

## **2. RESILIENCIA EN LA ESCUELA**

Este apartado está dedicado a analizar el efecto de la resiliencia en los adolescentes, el desempeño y rendimiento académico y los factores que afectan el mismo, de tal manera que lograremos destacar cómo la escuela se convierte en un factor protector para jóvenes que puedan tener desventaja o no en comparación con sus iguales.

### **2.1 Redes de apoyo y resiliencia en la adolescencia**

La adolescencia es una etapa de continuo cambio y rápido desarrollo, en la cual se adquieren nuevas capacidades, se fijan conductas y habilidades y lo más importante, se elabora el proyecto de vida personal. Durante este periodo los adolescentes cuentan con un tipo de pensamiento formal que les permite confrontar, reflexionar, debatir, analizar y sacar sus propias conclusiones consecuentes con su realidad (Paladini, Daverio, Moreno, Piattini, 2004); sin embargo, también es una etapa vulnerable, donde el adolescente puede desarrollar o presentar factores de riesgo como la falta del mismo proyecto de vida y baja autoestima (Torres y Ruiz, 2012).

Regularmente los adolescentes se encuentran atravesando una serie de problemas tales como: adicciones, violencia, de salud física, de economía, bajo rendimiento escolar, etc. Debido a esto, los chicos suelen presentar apatía y desesperanza ante la vida por el futuro incierto tanto en lo educativo como en lo laboral (Torres y Ruíz, 2012).

Erikson (1980), nos dice que cada etapa de la vida presenta una “crisis” donde existe un conflicto diferente propio del individuo y su proceso madurativo, entonces, estas crisis las presentan todas las persona en momentos determinados de su vida pero dependen del contexto personal y cultural de cada uno.

Desde la premisa anterior, coincidimos que es así como los adolescentes deben desarrollar su potencial humano, individual o grupal, de resistir a situaciones

adversas y encontrar habilidades creativas para emerger de los eventos o situaciones estresantes por los que llegasen a pasar, por tal manera, el adolescente tiene que construir conscientemente su propia resiliencia, potenciar las posibilidades y recursos existentes para encaminar alternativas de resolución de las diferentes situaciones, y sobre todo lograr desarrollar factores resilientes para superar las situaciones adversas en su devenir cotidiano, (González Arratia, Valdez, Medina, Zavala & Borja, 2008). En relación a lo anterior, se puede destacar que la resiliencia es la capacidad que tiene el adolescente a desarrollar y a fortalecer habilidades, que le permitan afrontar los obstáculos o situaciones de estrés.

Para Rutter (1993, en Kotliarenco, Cáceres & Fontecilla, 1997), la resiliencia es un fenómeno que manifiestan particularmente los sujetos jóvenes que evolucionan favorablemente aunque hayan experimentado una forma de estrés que implica un grave riesgo de consecuencias desfavorables y Torres (2013), alude que la resiliencia, posibilita una nueva perspectiva de entender a jóvenes que experimentaron vidas problemáticas y aun así logran tener trayectorias exitosas y conductas positivas en todos los contextos de su vida.

Es así como la resiliencia en los jóvenes tiene que ver entonces con fortalecer la autonomía poder resolver el problema de la identidad en contextos donde esta no posee las condiciones para construirse de modo positivo, (Grotberg, 2006).

Por tal motivo, durante la adolescencia, las redes de apoyo juegan un papel importante en la construcción de la resiliencia, pues de acuerdo a González (2011), éstas favorecen el desarrollo en individuos, ya que contar con alguna persona o con un vínculo significativo que les ayude a sobresalir de alguna situación adversa, reduce la probabilidad de daños posteriores en ellos.

Siendo de tal manera, la familia el grupo social que ofrece más seguridad al adolescente, por lo tanto, es un factor protector o una red de apoyo que desarrolla confianza para el adolescente. El medio social como vecinos, amigo e incluso instituciones como la iglesia y la escuela, fungen como contextos positivos para el

desarrollo favorable del adolescente, (González Arratia, Valdez, Medina, Zavala & Borja, 2008).

Para Torres (2013), los apoyos pueden ser familiares, sociales e institucionales, como se indican en la tabla 2:

<b>Tabla 2: Redes de apoyo</b>	
<b>Tipo de Apoyo</b>	<b>Quien brinda el apoyo</b>
<b>Apoyo significativo familiar</b>	Contexto familiar y sus relaciones emocionales (aprecio, cariño, amor, cohesión). Interés de un adulto familiar hacia el individuo
<b>Apoyos Significativos sociales</b>	Apoyo de un adulto no familiar Apoyo entre pares
<b>Apoyo significativo Institucional</b>	Escuela Institución de ayuda Servicios religiosos o espirituales

La tabla anterior permite apreciar que para los individuos resilientes es importante contar con este tipo de factores de protección externos, con el fin de que éstos salgan fortalecidos ante situaciones externas.

De acuerdo con Acevedo y Mondragón (2005), la escuela funge como un factor protector, en donde los profesores pueden generar bienestar y éxito en los alumnos, mostrándoles interés o preocupación hacia ellos. Por tal motivo en el siguiente apartado presentaremos la importancia de la resiliencia en el contexto educativo.

## **2.2 Desarrollo de resiliencia en la escuela**

La educación escolar y la resiliencia, guardan una estrecha relación, ya que los alumnos suelen pasar gran tiempo en las instituciones escolares, siendo ahí donde los estudiantes se forman, desarrollan sus valores, habilidades y capacidades, por lo tanto, Henderson & Milstein (2003) indican que podemos tomar a la resiliencia como una herramienta educativa, la cual propicia una mejor formación en los

estudiantes, les da la oportunidad de crecer, desarrollarse a través del diario aprendizaje y de las relaciones interpersonales.

Es así como Uriarte (2006), manifiesta que el enfoque de la resiliencia tiene que ver con la identificación de las necesidades de cada alumno para propiciar una enseñanza personalizada e individualizada para darle la importancia a cada alumno como persona única y valiosa para optimizar cada una de sus características positivas.

Para ello, las escuelas pueden convertirse en ambientes claves para los estudiantes, en donde puedan desarrollar la capacidad de sobreponerse a la adversidad; adaptarse a las presiones y adquirir competencias sociales, académicas y vocacionales para salir a adelante (Torres y Ruíz, 2012).

Henderson & Milstein (2003) refieren que la escuela puede brindar el ambiente y las condiciones que promuevan la resiliencia en los jóvenes de hoy, para alcanzar las metas establecidas, como el éxito académico y personal para todos los alumnos, además de crear una persona entusiasta, motivada y orientada al cambio, acrecentando la resiliencia en alumnos y docentes.

Las investigaciones sobre resiliencia en la escuela, señalan que las prácticas educativas basadas en el desarrollo de fortalezas de la psicología positiva pueden cambiar la desesperanza, el pesimismo, y la tristeza, por optimismo, humor, creatividad y confianza en los jóvenes (Uriarte, 2006).

Torres y Ruíz (2012), mencionan que la escuela puede contribuir al alumno a aprender a controlar y reconocer sus propias conductas, diferenciando las negativas de las positivas. La escuela, igual que el contexto en que se encuentran los alumnos, brindan muchos aspectos que ayudan a constituir su vida diariamente, ya que es el espacio donde los alumnos se enfrentan, superan, se fortalecen y se adaptan a partir de situaciones adversas, que son superadas y asimiladas en forma positiva.



De tal manera que el proveer ambientes de seguridad en el contexto educativo, ayuda a disminuir los efectos negativos en los alumnos hacia los demás contextos donde se desarrollan a diario, brindando nuevas oportunidades para la solución de problemas, incluso, ayuda a la construcción de nuevas habilidades de comunicación y participación en la sociedad, por lo tanto la resiliencia en la escuela, tiene como objetivo ir más allá del logro académico, más bien, debe crear principios para una vida sana y feliz, incluso desde los primeros años de escolares (Acevedo y Mondragón, 2005).

Según Uriarte (2005, 2006), la escuela brinda a los alumnos un espacio para poder expresarse y tener vínculos positivos, independiente al de solo enseñar y aprender, entonces puede convertirse en un espacio resiliente, pues si bien es cierto, las cualidades que construyen la resiliencia, tiene que ver con las relaciones sociales que se generan con los otros.

Es así como la escuela se vuelve de suma importancia para el alumno cuando existen problemáticas en el hogar, de tal manera que si en casa los padres no ha logrado crear algún vínculo afectivo, algún profesor puede suplir esa parte, brindándole al alumno un espacio protector y estable (Uriarte, 2006).

En lo que respecta a los profesores como redes de apoyo, para la construcción de jóvenes resilientes, Uriarte (2006), manifiesta que los educadores tiene como tarea principal descubrir cualidades en los alumnos para así fortalecerlas de tal manera que ayuden a sus alumnos a comprenderse a sí mismos y a los entornos físicos y sociales que los rodean, sin embargo, para crear alumnos resilientes en la escuela, se necesita que los profesores sean profesionalmente resilientes, es decir, transmitir una actitud optimista y persistir en el logro de objetivos y metas propuestas.

Los profesores deben reconocer el esfuerzo antes de obtener algún resultado de los alumnos y mostrar empatía que les ayude a comprender y asimilar experiencias en la vida común. Si los profesores aprovechan estas oportunidades para generar

ambientes de seguridad y confianza, podrán crear alumnos resilientes (Uriarte, 2006).

### **2.3 La escuela como factor protector y generador de la resiliencia**

En el ámbito escolar es favorable estudiar la resiliencia, ya que la escuela puede bien convertirse en un factor protector para los jóvenes, que posibilita identificar a estudiantes que están desarrollando resiliencia y por otra parte fomentar habilidades resilientes en todos los estudiantes, para que puedan enfrentar su crecimiento e inserción social de modo próspero (Kotliarenco, Cáceres & Fontecilla, 1997).

Uriarte (2006), ha destacado el papel de la escuela, el profesor y las experiencias escolares en la construcción de la resiliencia y por tal manera señala que la escuela:

- Puede tomar un papel activo cuando el menor ha sido víctima directa o indirecta de maltrato, por lo que se convierte en un verdadero espacio de comunicación, dando oportunidades a todos los alumnos para establecer vínculos positivos que en algunos casos compensen experiencias negativas de otros contextos sociales.
- Actúa como un contexto para el desarrollo integral de los alumnos, tanto para aquellos que se encuentran en desventaja, así como para aquellos que tienen una vida aparentemente normal, pues es capaz de crear situaciones positivas que reemplacen experiencias desagradables que ha vivido en otros contextos.
- Debe preparar a los alumnos para afrontar etapas posteriores a la escolar, por tal motivo el rebasar meramente la función cognitiva, dará paso al logro de aprendizajes significativos que ayudarán para la formación profesional o a la inserción laboral.

Ante esto, Torres (2013), indica que la escuela actúa como un factor protector para los alumnos ya que encuentran un lugar donde se desarrollan, cuentan con personas significativas como profesores y amigos, debido a que la escuela es un lugar idóneo para aprender habilidades sociales y formar amistades de tal manera que los alumnos pueden encontrar en la escuela sentido para salir de situaciones adversas, de la misma manera alude que muchos adolescentes que se encuentran en situaciones de desventaja (familias con diversas problemáticas o disfuncionales), suelen refugiarse en la escuela ya que la consideran un espacio para desarrollarse de manera positiva y el cual les ayudará a salir de alguna situación en particular.

Aunado a esto se considera a la escuela como una factor protector que puede ayudar a los alumnos para crear e incorporar habilidades resilientes en muchos alumnos, es por ello, que la escuela tiene el compromiso de identificar las fortalezas y debilidades de cada uno de sus alumnos para lograr la promoción de la resiliencia (Torres, 2013).

El trascender en el ámbito educativo rompiendo con las enseñanzas tradicionales puede elevar la calidad de la enseñanza, facilitando el proceso de aprendizaje y combatir el estrés en el aula, para así crear ambientes de confianza para los alumnos (Uriarte, 2006).

Es importante aludir que si los agentes escolares no cuenta con una preparación adecuada para los alumnos, no da respuestas a las necesidades de éstos y logra que superen situaciones adversas ya sea familiares o sociales, ésta habrá fallado en lo que se refiere al logro del desarrollo integral del alumno (Uriarte, 2006).

Por lo tanto, coincidimos con Acevedo y Mondragón (2005), en que hoy en día la resiliencia puede ser tomado como un paradigma novedoso que puede favorecer a toda la comunidad educativa para suscitar el éxito académico en los alumnos, permitiéndoles superar las adversidades que llegasen enfrentar tanto en el ámbito

familiar como en el social o escolar para desarrollarse con normalidad posteriormente (Uriarte 2006).

#### **2.4 Rendimiento académico y desempeño escolar**

El rendimiento académico constituye una de las principales dimensiones en el proceso de enseñanza aprendizaje ya que a partir de este se determina el éxito o el fracaso escolar. Navarro (2003) da cuenta de la complejidad del concepto, que lleva a tener incluso confusiones, en ocasiones se le denomina aptitud escolar, desempeño académico o rendimiento escolar, pero a decir de este autor, las diferencias sólo se explican por cuestiones semánticas.

Gaxiola, González y Contreras (2012), enuncian algunas de las principales definiciones en lo que respecta al rendimiento académico:

Manzano (2007 en Gaxiola, González y Contreras, 2012), indica que el rendimiento académico es el resultado del esfuerzo al trabajo que ha desempeñado el alumno durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, en donde también ha logrado desarrollar capacidades y competencias.

Para Tonconi (2010 en Gaxiola, González y Contreras, 2012) constituye indicadores alcanzados por los alumnos, midiendo la eficacia de los objetivos curriculares

Por su parte, Jiménez (2000) postula que el rendimiento escolar es el nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparada con la norma de edad y nivel académico.

Bajo estas definiciones, el rendimiento del alumno es entendido como el indicador producto de los procesos de evaluación. Navarro (2003), indica que el rendimiento académico está relacionado con la calificación cuantitativa que el profesor asigna y el promedio que el alumno ha obtenido, sin embargo cuando se analiza cómo se evalúa, pocas veces se toman en cuenta otros factores (económico, sociales,

metodologías de enseñanza e incluso los conocimientos previos del alumno) que pueden influir en él (Benítez, Giménez y Osicka, 2000, en Navarro 2003).

Por lo que el rendimiento académico, implica la idea de un producto del aprendizaje logrado por el alumno, relacionado al propósito de mayor efectividad con el menor esfuerzo, es decir, el rendimiento académico tiene mayor interés en el resultado que en el proceso que se llevó a cabo para lograr el resultado.

“El rendimiento escolar es la resultante del complejo mundo que envuelve al estudiante: cualidades individuales (aptitudes, capacidades, personalidad,...), su medio socio-familiar (familia, amistades, barrio,...), su realidad escolar (tipo de centro, relaciones con el profesorado y compañeros, métodos docentes,...) y por tanto su análisis resulta complejo y con múltiples Interacciones” (Morales, Arcos, Ariza, Cabello, López, Pacheco, Palomino, Sánchez y Venzalá., 1999 p. 58).

Bajo esta definición, el desempeño escolar es conceptualizado con una visión multifactorial que pretende dar cuenta del paso del estudiante por la escuela.

Para Yubero, (2002), toda sociedad es educativa y la escuela es un elemento más, el principal factor educativo es la propia comunidad donde en el acto educativo el alumno se descubre, evoluciona, se estructura, por lo que pasa de un estado a otro más elaborado.

Por lo tanto, los factores sociales, económicos y culturales son los determinantes en el desempeño escolar de los alumnos de tal manera que en el contexto escolar influye el profesor, los compañeros de clase y las relaciones en el aula (Iglesias y Vera, 2010).

Grotberg (2006) indica que algunos estudiantes llegan a vivir situaciones adversas como el divorcio de sus padres, alguna adicción, maltrato, etc. que pueden deteriorar el rendimiento escolar y su desempeño en la escuela y ocasionar el abandono de sus estudios, sin embargo, algunos jóvenes desarrollan factores

resilientes que permiten que sea funcional e incluso exitoso en la escuela y durante su vida.

Gaxiola, González y Contreras (2012) indican que el rendimiento académico es un proceso complejo que depende de múltiples factores biológicos, psicológicos y sociales para ser exitoso, sin embargo consideran también, que el desarrollo de la resiliencia, las metas educativas, el vecindario y los amigos son factores asociados al rendimiento escolar.

Por otro lado, un estudio llevado a cabo en Colombia en la Universidad de Sucre, (Peralta, Ramírez y Castaño, 2006) revela que los estudiantes con buen rendimiento académico son los que tienen puntajes más altos en cuestión de desarrollo de la resiliencia, mismos que presentan características como introspección, interacción, iniciativa, independencia, moralidad y pensamiento crítico.

Por lo regular los alumnos que presentan un bajo rendimiento académico, son aquellos que de manera frecuente presentan expectativas por debajo de la norma y por tal motivo el profesor suelen etiquetarlos y relegarlos en comparación a sus compañeros, de ahí esta situación suele reflejarse en el contexto familiar es decir, los padres, suelen ser poco exigentes ya que consideran que su hijo no podrá mejorar sus calificaciones, de tal motivo que el alumno con bajo rendimiento académico suele presentar frustración, viéndose afectado psicológicamente y emocionalmente (Valenti, Salazar, Flores y Luna, 2009).

Serrano, Rojas y Ruggero (2013) afirman que algunos estudios han encontrado que los alumnos con bajo rendimiento académico, son alumnos intelectualmente iguales que los que alcanzan un buen rendimiento pero que debido a situaciones que les afectan, fallan en la eficiencia escolar.

En la escuela la motivación de los alumnos está relacionada por la disposición, intereses y esfuerzos que se crean en éstos para el desempeño de actividades escolares. Los alumnos motivados, sostiene Alonso (2000), tienen como meta

principal el aprender, independientemente de los elogios, son alumnos que buscan incrementar su propia competencia; no atribuyen sus resultados a la suerte, sino más bien a sus propias decisiones personales y a su esfuerzo. Para Torres (2013, p. 74)

La motivación al logro influye en la manera de pensar del alumno, las metas que se pretende lograr en relación con su aprendizaje o aprovechamiento escolar, las metas de los profesores, los conocimientos previos que el alumno posee, de su significado y utilidad, las creencias de los alumnos y de los profesores acerca de sus capacidades y dificultades, factores a los que atribuyen sus éxitos y fracasos escolares, y el ambiente o clima motivacional en el aula.

Coincidiendo con esta premisa, la motivación influye en la manera de pensar del alumno, las metas que se pretende lograr en relación con su aprendizaje, determinando entonces sus éxitos o fracasos escolares.

Pero, ¿Qué características presentan los alumnos resilientes?, ante esta cuestión, a continuación presentamos detenidamente cuáles son las características específicas que presentan los alumnos que son resilientes.

## **2.5 Características de los estudiantes resilientes en la escuela**

Los estudiantes resilientes poseen características que le brindan protección frente a los hechos sociales negativos, y que para ellos tienen un alto sentido de compromiso y una posición más abierta ante los cambios de vida, así mismo tienen la capacidad de interpretar las experiencias de adversidad y dolor como parte de una enseñanza y aprendizaje.

Dentro del ámbito escolar, destacan características en alumnos resilientes, muchas de ellas comunes en diferentes ámbitos, sociabilidad y actitud positiva hacia la vida. En los resilientes escolares, existen características que contribuyen a su mejor

desempeño escolar; la motivación al logro así como el locus de control interno y por otra parte, dos características que contribuyen a su desempeño personal: espiritualidad y humor (Torres y Ruíz, 2012).

Henderson y Milstein (2003), menciona que el estudiante resiliente tienen algunas características, como:

- Identifica y habla de sus sentimientos.
- Reconoce los sentimientos y puntos de vista de otros.
- Pide ayuda cuando lo considera necesario.
- Habla antes de actuar en consecuencia
- Identifica y calma su enojo y/o sufrimiento.
- Piensa y no reacciona de manera impulsiva.
- Identifica sus emociones, miedos y angustias.
- Asume sus responsabilidades.

Otro autor (Higgins, 1994, citado por Uriarte en 2006), indica que las cualidades que presentan los alumnos resilientes son:

- Autoestima
- Convivencia positiva
- Asertividad
- Altruismo
- Flexibilidad de pensamiento
- Creatividad
- Autocontrol emocional
- Independencia
- Confianza en sí mismo,
- Sentimiento de autoeficacia y autovalía
- Locus de control interno,
- Iniciativa



- Sentido de humor
- Moralidad

Después de haber abordado el desarrollo de la resiliencia en la escuela, la importancia de las redes de apoyo en la adolescencia y las características que presentan los alumnos resilientes, ahora consideramos pertinente destacar la contribución de la resiliencia en el desempeño o rendimiento.

Una vez revisado el concepto de resiliencia, las características de las personas resilientes y el rendimiento y desempeño escolar que presentan los alumnos, el capítulo siguiente tiene como finalidad presentar el método que se empleó y los resultados obtenidos en la presente investigación para lograr los objetivos que se plantearon inicialmente como producto de la pregunta de investigación formulada. Finalmente expondremos las conclusiones a las que llegamos después de la recolección y el análisis de datos y expondremos nuestras consideraciones finales para que las próximas investigaciones en resiliencia puedan ser más completas, complejas y se aborden con mayor precisión.

## **3. MÉTODO**

### **3.1 Planteamiento del problema**

La resiliencia desde el análisis de la Psicología Positiva, consiste en la habilidad para restablecerse y recuperarse a pesar de contratiempos vividos y sufridos; se centra en el funcionamiento proactivo (Torres y Ruiz, 2013).

Para el presente trabajo se entiende a la resiliencia como el proceso que permite a ciertos individuos desarrollarse con normalidad y en armonía con su medio a pesar de vivir en un contexto desfavorecido y deprivado socioculturalmente y a pesar de haber experimentado situaciones conflictivas (Uriarte, 2006).

El estudio de la resiliencia, se centra en los aspectos positivos que generan las personas para superar la adversidad y no solo en los aspectos negativos que repercuten en su condición de vida del individuo. Por lo se enfoca principalmente en resaltar condiciones que posibilitan abrirse a un desarrollo más sano y positivo.

En el ámbito educativo, incluir el estudio de la resiliencia e identificar qué hacen estos alumnos para sobreponerse de las adversidades, y el papel que significó la escuela para lograr su mejora, permiten comprender mejor la calidad personal de cada estudiante.

#### **Pregunta de Investigación**

¿Cuáles son las características personales y desempeño en la escuela que presentan alumnos resilientes de un centro de estudios a nivel bachillerato?

#### **Objetivo**

Dar cuenta de las características personales y desempeño en la escuela que presentan alumnos resilientes de un centro a nivel bachillerato, identificar sus

características resilientes a partir de sucesos de vida impactantes que han experimentado, sus relaciones familiares y redes de apoyo con las que han contado.

### **3.2 Tipo de Estudio**

El estudio que se realizó es de tipo descriptivo (Kerlinger y Lee, 2002), de orden mixto (Fernández, Hernández y Baptista, 2014) ya que tiene una fase de corte cuantitativo, y una fase de corte cualitativo.

Para la primer fase del estudio, se identificaron alumnos que podrían ser clasificados como resilientes, para ello, se aplicó una escala para identificar sucesos de vida impactantes que hayan tenido y una escala para identificar si contaban con redes de apoyo, además de un cuestionario de datos socioeconómicos. Considerando que estos dos primeros aspectos permiten identificar conforme a la definición de resiliencia previamente desarrollada, a los participantes de la presente investigación.

En la segunda fase, a partir de una submuestra de posibles estudiantes resilientes, seleccionados bajo los datos obtenidos en la fase anterior, se realizaron entrevistas semi-estructuradas. En la sección de resultados se presenta la información obtenida de los estudiantes previamente identificados como resilientes, las características personales y el desempeño en la escuela que muestran.

### **3.3 Participantes**

Para realizar este estudio se consideró como población a los estudiantes inscritos en 2º, 4º y 6º semestre de un Centro de Estudios Tecnológicos Industrial y de Servicios ubicado en la zona centro, Delegación Cuauhtémoc, de la Ciudad de México.

El Centro de Estudios Tecnológicos Industrial y de Servicios, está ubicado en el Centro de la Ciudad de México, y se consideró como escenario para aplicar el presente estudio, debido a que según la institución en el año 2012, reporto un alto índice de abandono y deserción escolar. En la primera fase de la investigación participaron 145 alumnos. 89 mujeres y 56 hombres. Los cuales fueron seleccionados mediante un muestreo no probabilístico, accidental, para ello se asistió a los salones de clase y de manera grupal se solicitó que contestaran el instrumento cuantitativo, se les indicó que el estudio guardaba todas las condiciones para que tuviera confidencialidad y anonimato de los datos obtenidos.

En la segunda fase del proyecto, con la información proporcionada por los alumnos en las escalas y el cuestionario, se centró la atención en aquellos que hubieran tenido uno o más sucesos de vida estresores que les haya impactado en su vida, que afirmaran contar con redes de apoyo y tuvieran un promedio escolar superior a 8. Bajo estos criterios se conformó una submuestra de 26 estudiantes con posibilidad de ser resilientes, ya que cumplían con las características básicas de la definición de resiliencia: haber tenido una adversidad y sobreponerse a ella.

De los 26 alumnos identificados como posibles resilientes, en visitas a la escuela, posteriores a la aplicación de las escalas y el cuestionario se pudo contactar a diez de ellos, para realizar la entrevista, sin embargo solamente 5 de ellos aceptaron se les entrevistara, y la información obtenida se presenta en el siguiente apartado.

### **3.4 Instrumentos**

Para la primera fase del proyecto se utilizó un instrumento con dos escalas cuantitativas que está conformado por: redes de apoyo, sucesos de vida y datos sociodemográficos, así mismo para la segunda fase se utilizó una guía de entrevista semi estructurada para la parte cualitativa, su aplicación se describirá a continuación:

### **3.4.1 Escala de Sucesos de Vida**

Para identificar aquellas personas que referían haber tenido o padecido un evento importante que le haya afectado en su vida, ya sea de orden físico, psicológico, social, familiar o económico, se realizó una versión específica para la presente investigación de un apartado denominado sucesos de vida partiendo de dos cuestionarios; el primero realizado para población adolescente mexicana, por (Lucio, León, Durán, Bravo, & Velasco, 2001) y el segundo por (Villalobos-Cano, 2009) realizado en un estudio en Costa Rica. Se seleccionaron los reactivos que coincidían en los cuestionarios, y que fueran acordes con la vida, de jóvenes escolares.

La versión empleada para esta investigación contaba con 26 preguntas sobre sucesos de vida, que abordan sucesos estresantes en las siguientes áreas: enfermedad o muerte, separación, escuela, sexualidad, actos delictivos y situación económica. Las opciones de respuesta fueron; “nunca me ha sucedido”, “sí me ha sucedido y no tuvo importancia para mí”, “sí me ha sucedido y fue malo para mí” y “sí me ha sucedido y fue muy grave para mí”.

La versión utilizada para el presente estudio con 26 ítems, presentó un alfa de Cronbach de .769, lo cual indica que es un instrumento confiable (ver anexo 1).

### **3.4.2 Escala de Redes de apoyo**

Para indagar sobre las posibles redes de apoyo con las que contaban los entrevistados se aplicó una escala de redes de apoyo adaptado para la presente investigación la versión original es de Villalobos-Cano (2009). De la versión original que consta de 45 reactivos, se seleccionaron solamente 19; cinco reactivos indagan sobre el apoyo de la familia, seis sobre apoyos de amigos o compañeros y ocho sobre apoyos de otras personas e instituciones. Las opciones de respuesta van en 5 intervalos de siempre a nunca. La versión utilizada para el presente estudio con

19 ítems, presentó un alfa de Cronbach de .756, lo cual indica que es un instrumento confiable (ver anexo 2).

### **3.4.3 Cuestionario Socioeconómico**

La última sección consta de un cuestionario (ver anexo 3) que se conformó por preguntas sobre atributos personales de orden socioeconómico, como edad, sexo, con quien vive, número de cuartos de la vivienda, número de personas que la habitan, total de hermanos mayores y menores del entrevistado, escolaridad y ocupación de los padres.

Además para indagar sobre su rendimiento escolar, se les preguntó su promedio general en el último periodo evaluado y qué tan bueno o mal estudiante se considera.

### **3.4.4 Guía de entrevista semi estructurada**

Para realizar la entrevista semi estructurada cara a cara se diseñó para esta investigación, una guía que tiene 16 preguntas llave, (Álvarez-Gayou, 2003), obtenidas a partir del marco teórico que sobre resiliencia escuela y familia. Los tópicos que abarcan son; sucesos de vida, acciones resilientes, familia, redes de apoyo, importancia del contexto escolar y desempeño escolar (ver anexo 4).

## **3.5 Procedimiento**

Se pidió permiso a las autoridades del plantel de estudio, explicándoles el motivo de estudio y dando cuenta de que todos los datos e información obtenidos se utilizan de manera confidencial y sólo se reportarían datos en forma grupal.

Primero se aplicaron las dos escalas y el cuestionario de datos socioeconómicos y escolares de forma grupal, aplicándolos a los grupos escolares naturales que se encuentran en la escuela. A los participantes se les explicó el motivo de estudio y se les pidió el consentimiento verbal para participar en el estudio.

La información obtenida se capturó en una base de datos, y se analizó con el programa SPSS, de ahí se determinó a los alumnos con resiliencia que participaron en la segunda parte del proyecto. Se analizó la información utilizando tablas de contingencia para cruzar variables como sexo y sucesos, rendimiento escolar y redes de apoyo, etc.

En la segunda parte de la investigación se contactó personalmente a los sujetos identificadas como resilientes en visitas al centro escolar y se logró entrevistar a 5 de ellas donde se indagó algunas experiencias y vivencias pasadas tomando como base de información y análisis cinco categorías que consideramos importantes en la indagación sobre la resiliencia: sucesos de vida, contexto familiar, redes de apoyo, acciones resilientes e importancia del contexto escolar, por medio de la técnica de entrevista a semi estructurada, basada en la guía arriba detallada.

Se grabaron las entrevistas con el previo consentimiento informado (ver anexo 5), posteriormente se transcribió la información obtenida y se realizó un análisis cualitativo, estableciendo las categorías previamente contempladas en la guía.

## **RESULTADOS**

En este apartado se expondrán los resultados que se obtuvieron en el trabajo de campo sobre la presente investigación. En una primera sección se dará cuenta de los datos obtenidos de forma cuantitativa en la aplicación de las dos escalas y el cuestionario a estudiantes. En la segunda sección se reportará las entrevistas a semi estructurada realizadas con estudiantes identificados como resilientes.

En primer lugar se recurrió a una encuesta a 145 alumnos, haciendo un análisis de las respuestas se identificó a 26 alumnos que potencialmente mostraban cualidades resilientes, de ellos se pudo contactar de manera personal en su escuela solo a 10 y se les propuso realizar una entrevista semi estructurada, finalmente solo 5 alumnos aceptaron ser entrevistados.

Una buena parte de resultados son referentes datos cuantitativos de toda la población. Consideramos importante presentar esta información porque la población escolar abordada, presenta grandes problemas y carencias en general. Por ejemplo, todos los encuestados podían ser catalogados de nivel socioeconómico bajo. Procedentes algunos de familias extensas (con tres o más hermanos) y con un número considerable de familias monoparentales, es decir en casa solo hay uno de los padres, la madre principalmente, lo que implica un menor ingreso económico y poca atención parental hacia los hijos. De hecho algunos de los encuestados no pudieron determinar a qué se dedicaban sus padres, lo que da cuenta de la poca comunicación que hay en casa.

Otro indicador que nos permite inferir información importante, es el hecho de que la gran mayoría tanto de madres como de padres tienen un nivel educativo bajo.

Estos datos indican que, los 145 estudiantes encuestados pueden o tienen grandes problemas económicos, sociales y familiares que se convierten en factores de riesgo hacia su desarrollo. Potencialmente podrían ser o incluso fueron resilientes, pero al momento de realizar el estudio en algunos casos estaban presentes las condiciones con que los ubicamos como resilientes.



A continuación presentamos de manera detallada los datos obtenidos de todas las fases de aplicación.

## **Primera fase: aplicación de escalas y cuestionario**

En la primera parte del estudio participaron 145 estudiantes de un Centro de Estudios Tecnológico Industrial y de Servicios, ubicado al centro de la ciudad, que al momento del estudio estaban cursando alguno de los semestres de forma regular. A estos alumnos, se les aplicaron dos escalas y un cuestionario de datos socioeconómicos para corroborar los primeros aspectos (hubieran tenido sucesos estresantes, contaran con redes de apoyo y tuvieran un promedio escolar dentro de un rango de 8 a 10) que permitieran identificarlos como resilientes.

Esta fase fue crucial para determinar las condiciones de los alumnos que conforman el centro de estudios, y con ello poder identificar a los casos específicos de alumnos con posibles características resilientes.

Motivo por el cual se considera relevante presentar un análisis de los datos obtenidos, por medio de frecuencias simples y tablas cruzadas que dan cuenta de las características resilientes, situaciones estresantes que han vivido y redes de apoyo con las que cuentan.

### **Datos sociodemográficos de los participantes**

En el estudio, participaron 145 estudiantes de nivel medio superior, que se encontraban cursando diferentes semestres, en el turno vespertino, 89 alumnos son mujeres y 56 alumnos son hombres.

La edad de los participantes oscilaba entre los 15 y 22 años, con una media de 17 años y una desviación estándar de 1.36 (ver tabla 3).

<b>Tabla 3: Distribución de edad y sexo de encuestados (n=145)</b>					
<b>Edad</b>	<b>Total de casos</b>	<b>Mujer</b>	<b>%</b>	<b>Hombre</b>	<b>%2</b>
15 años	8	6	4.1	2	1.4
16 años	39	30	20.7	9	6.2
17 años	58	35	24.1	23	15.9
18 años	24	14	9.7	10	6.9
19 años	7	3	2.1	4	2.7
20 años	5	1	0.7	4	2.7
21 años	0	0	0	0	0
22 años	4	0	0	4	2.7
<b>Total</b>	<b>145</b>	<b>89</b>	<b>61.4</b>	<b>56</b>	<b>38.5</b>

Sobre sus características sociodemográficas, el 69% de los estudiantes indican que viven en casa propia, el 31.0% viven en casa rentada. Sobre la vivienda que habitan actualmente, el 66.4% refiere tener de una a tres habitaciones, el 28.7% de cuatro a siete habitaciones, el 4.9% de ocho a doce habitaciones.

Al preguntar sobre el número de personas que viven en casa, el 77.5% de los participantes (111) viven entre 2 a 5 personas por casa, 17.5% de 6 a 8 personas (25), y el 5% de los participantes indicaron vivir en una casa con 9 a 20 personas (9). Por lo que prevalece una mediana de 4 personas por casa.

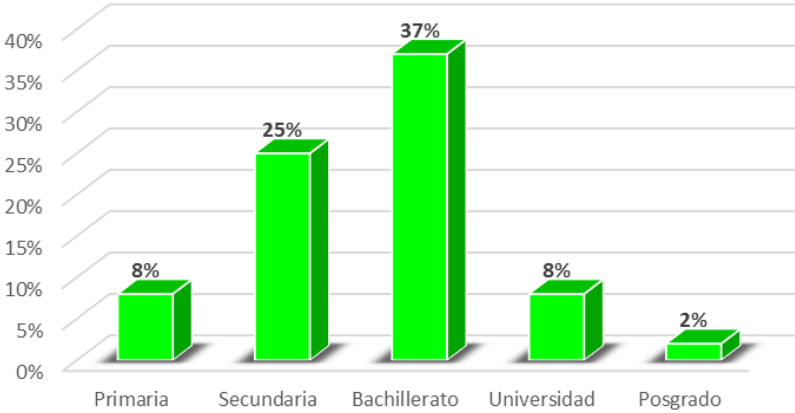
De los 145 participantes, 17 indicaron no tener hermanos (11.7%), 47 manifestaron tener de 1 hermano (32.4%), 52 estudiantes tienen 2 hermanos (35.9%), el resto tiene de 4 a 7 hermanos (20%).

Por otra parte, con relación a con quién viven; 74 (51%) estudiantes manifestaron vivir con ambos padres, 49 (33.8%) viven sólo con la madre, 11 (7.6%) sólo con el padre y 11 (7.6%) viven con tíos, abuelos u otras personas. Lo que significa que el 41.4% de los estudiantes tiene familias monoparentales.

Referente al grado escolar del padre, 8% de los estudiantes, indicaron que su padre cuenta con escolaridad a nivel primaria, 25 % de los padres de los estudiantes cuentan con secundaria, 37% de padres de los estudiantes participantes cuentan

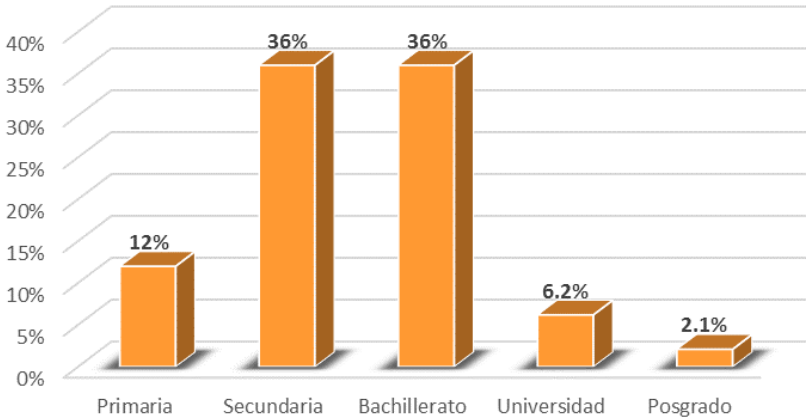
con bachillerato, 8 % de señalaron que sus padres estudiaron la universidad, el 2% indican que su padres tienen algún posgrado. El 20% restante de los alumnos no sabe o no dijo que escolaridad tiene su padre. En el siguiente gráfico se muestra esta distribución.

### ESCOLARIDAD DEL PADRE



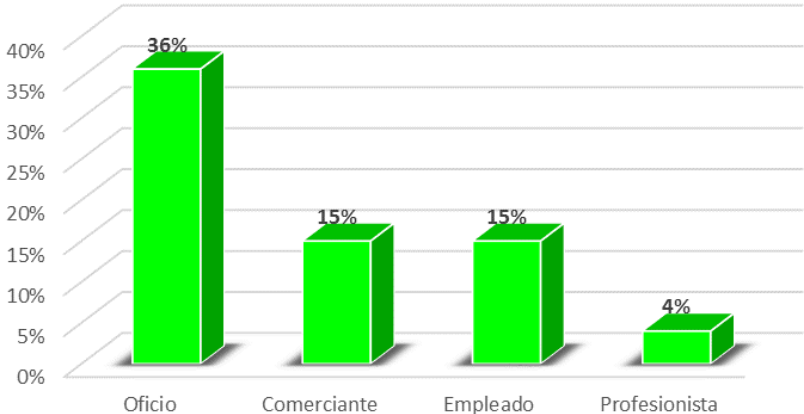
En cuanto a la escolaridad de la madre, el 12% cuentan con estudios de primaria, 36% a nivel secundaria, 36% bachillerato. Solo el 6.2% tiene estudios de universidad y 2.1% estudios de posgrado. El 7.7% restante de los alumnos no sabe o no dijo que escolaridad tiene su madre. En el siguiente gráfico se muestra esta distribución.

### ESCOLARIDAD DE LA MADRE



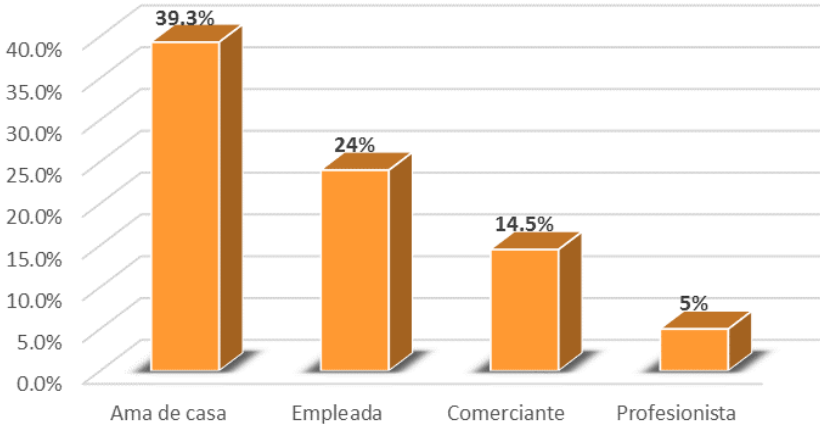
Con relación a las ocupaciones de los padres de los alumnos entrevistados, se encontró que el 36% trabajan en oficios, el 15% son comerciantes y el 15% son empleados. Solo 4% trabajan como profesionista. Cabe resaltar que el 30% de los alumnos no sabe o no dijo en que trabaja su padre, debido a la poca comunicación que existe con ellos.

### OCUPACIÓN DEL PADRE



Con respecto a la ocupación de las madres de los estudiantes entrevistados, el 39.3% de las madres se dedica a labores del hogar, el 24% son empleadas en una institución o empresa, el 14.5% se dedican al comercio y el 5% es profesionista.

### OCUPACIÓN DE LA MADRE



Los datos aquí mostrados permiten inferir que en su mayoría los alumnos entrevistados son de nivel socioeconómico bajo o medio bajo.

### **Identificación de estudiantes posibles resilientes**

En el primer paso para identificar a las posibles personas que hayan desarrollado o sean resilientes, de los 145 de alumnos encuestados se tomaron tres criterios, a partir de los datos numéricos que proporcionaron.

1. Haber tenido uno o varios sucesos de vida estresantes.
2. Contar con al menos una de las tres redes de apoyo sobre las que se indagó (familia, amigos y compañeros, instituciones y otros).
3. Un buen promedio escolar del alumno, considerando en un rango de 8 a 10 de calificación en el bimestre anterior al momento de la entrevista).

Estos criterios fueron establecidos tomando en cuenta que, la literatura referente a que la resiliencia establece que: un resiliente es aquella persona que ha tenido una serie de sucesos que le impactaron considerablemente, y a pesar de ese trauma logra sobreponerse, y como indicador adicional, en este caso de estudio de escolares presentan un buen rendimiento escolar.

De esta forma, 26 alumnos cubren con los tres requisitos, por lo que se puede decir que potencialmente pueden ser resilientes, este grupo representa un 18% del total de los alumnos encuestados previamente. Por sexo son 15 (57.7%) mujeres y 11 (42.3%) hombres. Por edad, el 30% tienen 16 años, el 23% tienen 17 años, el 11.5% tienen 18 años, dos casos tienen 15 años, 4 casos tienen 20 años, y un caso tiene 22.

### **Sucesos de vida estresores**

Un primer criterio y el más importante, para identificar a una persona como potencial resiliente, es que hayan tenido al menos un suceso de vida estresor relevante y significativo para él. Para ello se aplicó a todos los estudiantes entrevistados un

inventario de sucesos de vida, muchas personas refirieron haber vivido algún tipo de los señalados en el inventario, pero para identificarlos como potenciales resilientes se tomó en cuenta a solo aquellos casos en donde se eligió la respuesta “lo he vivido y ha sido muy impactante para mí”.

Los sucesos de vida, manifiestan adversidades que afectan a los jóvenes de una manera directa. Las preguntas están clasificadas en las siguientes categorías: enfermedad, separación, escuela, sexualidad, actos delictivos y situación económica.

Sobre la muestra obtenida para la presente investigación, 14 alumnos reportaron haber experimentado dos o más eventos impactantes, y en un extremo 6 alumnos potencialmente resilientes reportaron haber tenido de 6 a 7 eventos estresores. Los sucesos impactantes más frecuentes reportados fueron la muerte de un padre, desilusiones amorosas, fracaso escolar, divorcios y peleas entre padres.

En la categoría de enfermedad, 5 jóvenes tuvieron problemas en relación con el consumo de alcohol o drogas, y 5 más intentaron quitarse la vida. Dos hombres y dos mujeres indican haber sido abusados sexualmente. Al menos hay dos casos de mujeres que indicaron decepción amorosa, y a su vez indicaron un embarazo no deseado, y en un caso un aborto (Ver tabla 4).

Tabla 4: Sucesos de vida estresores que han experimentado los alumnos potencialmente resilientes (n=26), separados por sexo					
Sucesos de vida	Núm. Reactivo	Categoría	Hombres	Mujeres	Total
Algún familiar o yo tenemos problemas en relación con el alcohol o drogas	2	Enfermedad	2	3	5
Intente quitarme la vida	23	Enfermedad	3	2	5
Tuve un accidente que me dejó cicatrices	1	Enfermedad	0	2	2
Algún familiar o yo padecemos alguna discapacidad (motriz, mental)	3	Enfermedad	0	0	0
Murió mi papá (mamá), hermano (a)	4	Muerte	6	7	13
Tuve alguna desilusión amorosa	6	Separación	8	5	13
Mis padres se separaron o divorciaron	5	Separación	2	6	8
Los pleitos entre mis papás empeoran	9	Separación	5	2	7
Mi papá (mamá) se fue de la casa	12	Separación	4	3	7
Tengo algún familiar desaparecido (no se sabe dónde está)	7	Separación	0	1	1
Me separé de mis padres para vivir con algún otro familiar, novio (a), amigos (as).	8	Separación	0	1	1
Me enteré de que me adoptaron	11	Separación	0	1	1
Vivo o viví en casa hogar	10	Separación	0	0	0
Tuve un fracaso (en la escuela)	14	Escolar	5	4	9
Reprobé o repetí un año escolar	13	Escolar	3	2	5
Fui abusada (o) sexualmente	16	Sexual	2	2	4
Me embarqué (si eres mujer) o embarqué a mi novia (si eres hombre)	17	Sexual	1	2	3
Tuve alguna experiencia sexual desagradable o traumática	18	Sexual	3	0	3
Tuve un aborto provocado (si eres mujer) o mi novia tuvo un aborto provocado (si eres hombre)	15	Sexual	0	1	1
Algún familiar o yo vivimos un asalto violento o secuestro.	20	Delito	2	2	4
Fui golpeado (a) por algún miembro de mi familia	21	Delito	2	1	3
Tengo uno de mis papás o hermanos (as) en la cárcel	19	Delito	0	1	1
He sido golpeado/a o duramente castigado/a	22	Delito	1	0	1
Mi papá (mamá) perdieron su empleo	24	Económico	4	2	6
Mi familia tiene serios problemas económicos	25	Económico	3	3	6
Tengo que trabajar además de estudiar	26	Económico	0	2	2

### **Redes de apoyo en alumnos potencialmente resilientes y no resilientes**

En relación a las redes de apoyo, conforme el instrumento empleado se identificaron tres categorías: 1) familia, 2) amigos y compañeros, 3) instituciones y otras personas, las cuales protegen y compensan cuando están frente a los sucesos de vida estresantes. Las redes de apoyo fueron el segundo criterio para identificar a alumnos como posibles resilientes, conforme a la definición de resiliencia es que buscaran tener redes de apoyo como una habilidad resiliente consistente en la capacidad de relacionarse.

Al comparar los porcentajes de respuestas “completamente de acuerdo y de acuerdo” de esta medida de redes de apoyo en los grupos de alumnos potencialmente resilientes y no resilientes, se encontró que tanto en los casos de los alumnos potencialmente resilientes como en los alumnos no resilientes, presentan porcentajes similares en las respuestas con respecto a las redes de apoyo.

Principalmente, los alumnos resilientes sostienen contar en mayor proporción de apoyo de familia y amigos con porcentajes similares en ambos grupos. Por otra parte solo la mitad en ambos grupos dice contar con apoyo de los profesores y todavía muy por debajo, cerca de una cuarta parte considera que a la escuela como una red de apoyo (ver tabla 5). Cabe señalar que en la tabla están los reactivos ordenados de mayor a menor porcentaje.

Estos datos nos indican dos situaciones relevantes; tanto resilientes como no resilientes buscan establecer redes de apoyo sobre todo para la resolución de problemas, el hecho de que se encuentren en porcentajes similares en ambos grupos permite ubicar que a pesar de las situaciones estresas que expresaron haber vivido los estudiantes clasificados como resilientes, en vez de experimentar un aislamiento o retraimiento social, por el contrario desarrollan la habilidad para



relacionarse e iniciativa para la búsqueda de apoyos sociales, situación que cualquier ser humano debido a su carácter social tiende a realizar.

Por otra parte, y contrario a lo visto en el marco teórico, con respecto a tomar en cuenta el estudio de la resiliencia para apoyar a los alumnos, en este caso tanto los maestros y la escuela como institución no son un referente principal de apoyo tanto en alumnos identificados como resilientes y los no resilientes.

**Tabla 5: Redes de apoyo en estudiantes resilientes potenciales (n=26) y no resilientes (n=119)**

Redes de apoyo	Categoría	Resilientes	No Resilientes
Tengo personas que me apoyan	Otros	88.50%	85.70%
Cuento con mis amigos (as)	Amigos	84.60%	77.30%
En mi familia nos tratamos con cariño y respeto	Familia	80.80%	79.80%
Si tuviera un problema no dudaría en recurrir a mi familia	Familia	80.80%	73.90%
Cuando estoy triste o tengo algún problema, mis amigos (as) y compañeros (as) logran hacerme sentir mejor	Amigos	79.10%	70.60%
Cuando tengo un problema, puedo contárselo a mis amigos (as)	Amigos	77%	67.30%
Me siento querido (a) y apoyado (a) por otras personas, además de mi familia y amigos (as)	Otros	65.40%	63%
Me llevo bien con los (las) profesores (as)	Otros	57.70%	52.10%
Cuento con algún apoyo por parte de la escuela	Otros	23%	26%

### Promedio escolar

Otro criterio para seleccionar a alumnos resilientes, fue considerar un buen desempeño escolar, es decir, se seleccionaron aquellos estudiantes que tuvieran promedios escolares mayores a 8 de calificación, en el bimestre anterior al momento de la entrevista.

En el caso de los 26 alumnos resilientes, la media aritmética de la calificación escolar que presentan es de 8.4, con una desviación estándar de .45.

Por otra parte, el promedio de las calificaciones escolares de los alumnos que conforman el grupo de estudiantes no resilientes, se ubica en 7.8 de media aritmética de la calificación escolar, con una desviación estándar de .81. Cabe señalar que un 53% de estos alumnos tienen promedios entre 6 y 7.9

Por lo que, es este estudio los alumnos potencialmente resilientes tienen promedios más altos que los alumnos no resilientes. Situación en parte sesgada por el criterio antes explicado de selección en los alumnos potencialmente resilientes, pero que no por ello deja de llamar la atención que la diferencia de promedios en ambos grupos es alta.

En la tabla 6 se muestra un comparativo por rangos de calificaciones escolares de los alumnos potencialmente resilientes y los alumnos no resilientes.

<b>Tabla 6: Promedio escolar de alumnos potencialmente resilientes y no resilientes</b>				
<b>Promedio Escolar</b>	<b>Resiliente</b>	<b>%</b>	<b>No resiliente</b>	<b>%2</b>
6 - 7.9			44	53
8 - 8.9	23	88.5	29	34.9
9 - 10	3	11.5	10	12
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>100</b>	<b>83</b>	<b>100</b>

De los 26 estudiantes resilientes, a los que se valoró que tenían algunas características que podrían ser identificados como resilientes, se contactó a 10, y de ellos 5 alumnos aceptaron se les realizara una entrevista semi-estructurada, misma que se reporta en la segunda parte de este capítulo de resultados. De estos 5 alumnos, 3 fueron mujeres y 2 hombres.

## **Segunda fase: entrevistas semi estructuradas aplicadas a estudiantes resilientes**

De 26 alumnos identificados como posibles resilientes, se contactó personalmente a 10 de ellos, de ellos solo aceptaron ser entrevistados cinco alumnos. Ellos aceptaron mediante consentimiento informado, proporcionar información personal sobre su ruta de vida personal y escolar, por medio de una entrevista cara a cara, la cual fue audiograbada, para poder analizar la información proporcionada con mayor detalle, conjuntando las cinco entrevistas y organizando esta información por categorías.

Las entrevistas se realizaron por medio de una guía de entrevista semi estructurada, que aborda los siguientes temas, que se establecieron previamente y conforme al marco teórico como categorías de análisis: sucesos de vida, acciones resilientes, familia, redes de apoyo, importancia del contexto escolar.

Primero se presenta en forma de viñeta cada uno de los cinco casos identificados como resilientes.

### **Resumen de casos de alumnos resilientes entrevistados**

#### **Caso 1**

Sujeto Masculino de 20 años, que estudia 6° semestre de bachillerato tecnológico en contabilidad.

Su padre dejó el hogar cuando él tenía 5 años, ya que mantenía una relación con otra mujer. Él se quedó con su madre. Vive actualmente con su madre y un hermano, 6 años mayor que él.

A los 14 años comenzó a consumir drogas como marihuana, pastillas, activo, cocaína, cristales, este episodio duro 3 o 4 años aproximadamente. Cuando él tenía

16 años, su novia quedó embarazada y a los 2 meses de gestación perdió al producto. Después de esto termina esta relación y deja la escuela por un año aproximadamente, esta situación le causo “tristeza”, por lo que siguió inmerso en el consumo de las drogas.

Posterior al año que no asistió a la escuela, reflexiona sobre la situación por la que está pasando y piensa que debería haber tenido alguien que le “jale las riendas”, aludiendo la ausencia del padre, y el poco control de la madre. De tal manera que decide dejar su adicción, con ayuda de su madre y hermano mayor, practicando box y retomando sus actividades escolares, para mantenerse ocupado.

Actualmente menciona tener una buena relación con su madre y su hermano quienes le brindan apoyo cuando lo necesita. A su padre lo ve esporádicamente. Por el momento su meta es estudiar ingeniería en mecatrónica.

## **Caso 2**

Sujeto Masculino de 20 años, que estudia 6° semestre de bachillerato tecnológico en contabilidad.

Cuando tenía 11 años radicaba en Michoacán, poco tiempo después él y su familia cambia su residencia al DF, debido a que su madre padecía cáncer de mama, al poco tiempo fallece. Su padre empieza a tomar alcohol en exceso, poco después se va a Estados Unidos dejando a él y a sus hermanos en casa de una tía.

Cinco años después de la muerte de su madre su padre regresa de Estados Unidos se vuelve a casar, y se lleva a él y a sus hermanos a vivir con esta nueva familia, el sujeto menciona que durante este periodo su desempeño académico se vio afectado, cuando entro a la prepa en el primer año reprobó 8 materias y en el segundo año lo corren por “mal comportamiento”, dejó la escuela por 6 meses y posteriormente regresó a estudiar.

Actualmente sigue viviendo en casa de su padre con su madrastra, sus hermanos, una hermanastra y una media hermana que tuvo su padre con su actual esposa, menciona tener “una mala comunicación” con su padre y su esposa. Debido a esta situación cuando necesita algún apoyo, se acerca a su amigo Saúl a quien conoce hace más de 8 años. Hace algunos meses le detectaron cálculos en el riñón, que le han llevado a estar varios días en el hospital.

La mayoría de veces trabaja para mantener sus estudios, le gustaría estudiar una licenciatura en contaduría pública.

### **Caso 3**

Sujeto Femenino de 20 años, que estudia 6° semestre de bachillerato tecnológico en contabilidad

Cuando tenía 7 años nació su hermano menor y presentó una discapacidad llamada Mielomeningocele (Esto impide que la columna vertebral y el conducto raquídeo no se cierran antes del nacimiento). Debido a esta situación sus padres empezaron a tener diversos conflictos y cuando ella cumplió 9 años, su madre decidió tomarse pastillas, por lo que tuvo que ser llevada al hospital, después de este suceso su padre decide marcharse de su casa para vivir con otra mujer, por lo que después de que su padre se va, no tuvo ningún tipo de contacto con él durante 7 años.

Después de que su padre se va, su madre lleva a ella, a su hermana mayor y a su hermano menor a vivir a casa de su abuela y sus tías, 5 años más tarde su madre se cambia de domicilio, a ella la deja a cargo de su abuela, y se lleva a sus dos hermanos a vivir con ella. Nuestra entrevistada refiere que su abuela la cuidaba y le brindaba apoyo, posterior a un año de vivir con su abuela, esta última muere repentinamente y ella abandona la escuela aproximadamente año y medio, sigue viviendo con sus tías, refiere apoyarse en una de ellas y escuchar los consejos que le da. Ve a su madre y a sus hermanos los fines de semana.

#### **Caso 4**

Sujeto femenino de 17 años. De niña, vivía con su madre, su padre y sus hermanos menores mellizos (niño y niña). Una tía los cuidaba ya que sus padres trabajaban, por lo que a los 7 años de edad fue abusada sexualmente por un conocido de la familia donde la cuidaban, paralelo a este hecho sus padres deciden separarse debido a conflictos que padecían desde tiempo atrás, por lo que durante este tiempo sus calificaciones se vieron afectadas debido a las situaciones por las que atravesaba. Además ella se la pasaba llorando en la escuela y sus compañeras se burlaban de su situación.

Nunca reveló a nadie la situación de abuso que había presentado, incluso siguió viendo a la persona que abuso de ella, pero trataba de alejarse para no estar cerca de él. Ante su desempeño en la escuela, su padre le pedía que se esforzara por mejorar.

Cuando sus padres se separaron, ella cuidaba a sus dos hermanos, ya que se quedaban solos mientras su madre trabajaba. Siente que en ese tiempo la madre prestaba poca atención a ellos. Solo en pocas ocasiones veía a su padre los fines de semana ya que su madre se negaba a que hubiera una relación entre ellos, así sucedió durante los dos años siguientes y posterior a este tiempo su padre regresó a vivir nuevamente a su casa, sin embargo los conflictos entre sus padres siguieron sin mejorar, debido a esto un año después el padre decide irse una vez más de la casa. Esta fue una separación definitiva. Durante este periodo deciden tomar ayuda psicológica en varios lugares pero sin ver resultados ya que siempre cancelaban los procesos.

Posteriormente cuando tenía 15 años comenzó una relación con un chico que la engañaba con otras chicas. A los 16 años salió con otro chico que le pegaba y la maltrataba.

Hace 7 meses comenzó una relación con un chico de la escuela, sus padres también se oponen a esta relación ya que el chico en ocasiones le ha dejado moretones en el cuerpo. Sus padres han querido demandarlo legalmente pero ella se ha opuesto a dicha situación. Este novio le prohibía prohibe tenga amistades y le indica cómo debe vestir y que debe usar.

Actualmente vive con su padre; su madre y sus hermanos viven separados de ella desde hace aproximadamente 5 años. Menciona que hoy día mantiene una relación distante con su madre, ya que en ocasiones dejan de hablarse. Su padre tiene una relación con una mujer que tiene 4 hijos, la relación con esta familia es buena, platican y conviven de manera adecuada, todos estos la apoyan cuando tiene algún conflicto.

La escuela y las calificaciones son importantes para ella, cuenta con una maestra que la apoya y le da consejos cuando atraviesa situaciones complicadas.

Estudia bachillerato tecnológico en alimentos y bebidas y le gustaría seguir estudiando la universidad, aunque aún no define qué carrera le gustaría ejercer.

## **Caso 5**

Sujeto femenino de 22 años, que estudia 6° semestre de bachillerato tecnológico en contabilidad.

En noviembre del 2011 un carro la intercepta, la sube y la lleva a una casa donde varias personas abusan de ella. En junio del 2012 viven la misma situación la suben a un carro para abusar sexualmente de ella. Esta vez denunció los hechos.

Menciona que después de lo que ocurrió, cae en una depresión, por lo que toma terapia psicológica para poder recuperarse de estos eventos.

Un año después en su familia empieza a haber discusiones entre sus padres, debido a que su padre mantenía una relación sentimental con otra mujer. Decide continuar con su terapia y tiempo después el ambiente en su hogar mejora.

Menciona que durante estos episodios sus calificaciones se vieron un poco afectadas pero que a su vez recibió apoyo por parte de sus profesores.

Actualmente vive con su madre, su padre y una hermana y un hermano, mayor y menor que ella respectivamente. Le gustaría estudiar estilismo y poner un negocio propio.

### **Análisis de las entrevistas por categorías**

A continuación se presentan los datos relevantes de las entrevistas efectuadas por medio de las categorías de análisis, previamente establecidas para obtener una visión global de los entrevistados y sus características.

### **Sucesos de vida**

A lo largo de su vida el ser humano, está condicionado a vivir etapas de la vida (niñez, adultez, senectud) donde deberá experimentar diversos acontecimientos de diferente índole, que impactarán en todas las áreas de su vida (familiar, social, escolar, laboral), sin embargo el resultado positivo o negativo que desarrolle en su vida, dependerá de la asimilación que éste tenga a los impactos. En esta categoría se da cuenta de los sucesos de vida que impactaron a los entrevistados

Con la información de las escalas se pudo identificar que la mayoría de los resilientes presentan más de un suceso estresor, durante las entrevistas se indagó con más detalle las experiencias vividas por los entrevistados y se pudo esclarecer como estos sucesos sirven en la mayoría de los casos en las personas resilientes como referentes para tomar decisiones y actuar en situaciones específicas futuras.



A continuación se presenta la tabla del resumen de las entrevistas sobre la categoría sucesos de vida.

<i>Temática</i>	<i>Fragmento de entrevista</i>
<p><i>Sucesos estresantes de gran relevancia</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Consumo de drogas</i></li> <li>• <i>Alcoholismo del padre</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Muerte de madre</i></li> </ul> </li> <li>• <i>Cambio de domicilio</i></li> <li>• <i>Intento de suicidio de madre</i></li> <li>• <i>Abandono paterno</i></li> <li>• <i>Discapacidad de un familiar cercano</i></li> <li>• <i>Maltrato/violencia de pareja</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Violación</i></li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Sujeto 1 (S1): “...tuve un problema con las drogas... sufrí unos problemas con mi pareja, íbamos a tener un bebé y lo perdió...además no vivo con mi papá...”</i></li> <li>• <i>Sujeto 2 (S2): “...la muerte de mi mamá cuando tenía 11 años... falleció de cáncer de mama, yo vivía en Michoacán con mis tres hermanos, mi papá estaba en Estados Unidos no sabía bien, como estaba la situación, el regresa y mi mamá ya está en una fase terminal y pues nos venimos a vivir al Distrito Federal, aquí es donde mi mamá fallece. Después vivo con una tía y mi papá se va nuevamente a Estados Unidos, cuando regresa de allá, se vuelve una persona alcohólica...”</i></li> <li>• <i>Sujeto 3 (S3): “mi mamá dijo que se iba a tomar muchas pastillas, se las tomó y se fueron al hospital, después mi papá decidió irse, porque le dijo que él no podía vivir así con mi mamá... mi hermano es niño especial, tiene una discapacidad...el problema que tiene se llama mielomeningocele. Después de que mi papá se fue, nosotros nos venimos a vivir para acá con mi abuelita y mis tías, mi abuelita fallece, y yo dejo poco más de una año la escuela, mi mamá se regresa a mi casa, y yo me quedo con mis tías por la escuela...”</i></li> <li>• <i>Sujeto 4 (S4): “...fue en mi niñez, este... una persona abuso de mí, y eso me marcó toda mi vida pero cuando pasó eso, también vino la separación de mis papás...” “más aparte los moretones que mi novio me deja y cuando me hace sentir mal...”</i></li> <li>• <i>Sujeto 5 (S5): “...fueron dos violaciones: me llevaron a una casa, ahí me tuvieron aproximadamente... que fue... unas cuatro horas, sí fueron varias personas las que abusaron de mí, eso paso en noviembre del 2011...en el 2012 en junio había conseguido trabajo, me iba a meter al metro cuando me</i></li> </ul>

	<i>agarran, igual me suben a un carro, igual volvieron a abusar de mí, esa fue la última vez, fue la única que denuncié...</i>
--	--

Para este estudio observamos que nuestros entrevistados mencionan haber atravesado de manera paralela más de un hecho estresante, dentro de los que podemos resaltar, se encuentran los siguientes: abandono por el padre, muertes de seres queridos, abortos, drogadicción, presencia de un intento de suicidio, hermanos con discapacidad, abuso sexual, divorcio de los padres. De nuestros entrevistados, dos se quedaron al cuidado de alguno de los padres (padre o madre), otros dos con algún otro miembro de la familia y sólo uno de ellos vive con sus dos padres.

Los entrevistados manifiestan que los sucesos ocurridos han sido de gran relevancia para ellos, pues los identifican como un parteaguas en sus vidas. A partir de los hechos ocurridos mencionan haber tenido cambios de gran relevancia a nivel moral y emocional y llevando consigo un cambio en su actitud como se muestra en la siguiente tabla:

<b>Temática</b>	<b>Fragmento de entrevista</b>
<p><b><i>Pensamiento consciente del hecho vivido</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Consumo de drogas</i></li> <li>• <i>Alcoholismo del padre</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Muerte de madre</i></li> <li>• <i>Cambio de domicilio</i></li> </ul> </li> <li>• <i>Intento de suicidio de madre</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Abandono paterno</i></li> <li>• <i>Discapacidad de un familiar cercano</i></li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>S1: "...después de todo lo que me pasó, pues... me sentí mal, por todo lo que hice, pero a la vez fue como el impulso para hacer las cosas bien, y hasta ahorita he tratado de hacerlas bien..."</i></li> <li>• <i>S2: "...después de esto (muerte de la madre, cambio de domicilio y alcoholismo del padre),... eh... me vuelto más cerrado, me callaba las cosas no las decía, ocultaba cosas, no sé porque..."</i></li> <li>• <i>S3: "...después de esto (abandono del padre y discapacidad de su hermano)... mmm... yo me volví más rebelde, yo ya contestaba, con cualquier cosa que me dijeran yo ya contestaba a la defensiva, de hecho ya no, ya no platicábamos con ella (se refiere a su</i></li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Maltrato/violencia de pareja</i></li> <li>• <i>Violación</i></li> </ul>	<p><i>madre), ya absolutamente nada y en la escuela era yo más seria, ya no le hablaba absolutamente a nadie, yo me iba, ahora sí que en un rinconcito y ahí me estaba yo...”</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>S4: “...soy como, sensible, muy sensible (así se percibe después de la violación), eso no lo he cambiado y miedosa, muy miedosa...”</i></li> <li>• <i>S5: “...mmm, esto me afecto en no poder estar tranquila con un hombre o el que llegue un amigo y me abrace,... ante la sociedad trato de hacer de menos a los hombres, como que siento que la mayoría de todos son iguales y se te acercan por esas intenciones. Porque he intentado estar en relaciones bien, pero no se puede por lo mismo, por la inseguridad que yo tengo hacia ellos...”</i></li> </ul>
---	--

Podemos observar que durante los hechos ocurridos los entrevistados manifiestan haber sentido culpa, intranquilidad e inseguridad, sin embargo a pesar de estos eventos estresores, que resultan traumáticos o de alto impacto en su vida, los resilientes logran transformar su futuro de manera agradable o positiva.

Recordemos que las personas resilientes logran sobreponerse adecuadamente a pesar de diversas situaciones que atraviesan durante su vida y a pesar de ello, muestran una visión efectiva ante la vida, tal y como se puede observar al realizar el análisis de nuestra segunda categoría, denominada “Acciones resilientes”.

### **Acciones resilientes**

Es evidente que las personas denominadas como resilientes presentan características o capacidades con las cuales mantiene una visión positiva ante la vida y permite que éstas se logren insertar en todos sus entornos sin ningún inconveniente y disfrutando nuevas experiencias y contextos.

<i>Temática</i>	<i>Fragmento de entrevista</i>
<p><i>Actitud positiva ante los hechos vividos (Características resilientes)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>S1: “...después de todo eso, que casi, casi toco fondo, sí la empiezas a pensar, a reflexionar sobre todo, que es lo que te trae buenas cosas, y que creo que la droga ¡no!, esto lo fui dejando poco a poco, ahora sí, con mi fuerza, también, sé que debo pensar todo, todo, todo... las posibilidades negativas y positivas y hacerlo mejor, ahora sí que con mi fuerza de voluntad...”</i></li> <li>• <i>S2: “...tengo una mentalidad buena, sabía que no iba regresar mi mamá, pues dije no queda de otra, no me puedo tirar a la cama y llorar todos los días, tengo que ser fuerte y salir adelante...”</i></li> <li>• <i>S3: “...que yo solita me motivaba en que tenía que seguir adelante, por mi hermana, también por mi hermano, al ver que él también luchaba día, con día contra su enfermedad, también me puse a pensar, y dije si mi abuelita viviera si estaría orgullosa de mí... tengo que continuar...”</i></li> <li>• <i>S4: “... me ponía seria, caí en depresión...”</i></li> <li>• <i>S5: “... trato de buscar a alguien, que me pueda ayudar o que me asesore, cómo puedo hacer eso y lo logro, o sea, nunca me quedo con los brazos cruzados, para querer lograr algo que yo quiero, algo con lo que sé que voy a estar bien...”</i></li> </ul>

Los factores de riesgo o protección, no siempre dependen de las situaciones externas, más bien, dependen de la perspectiva con la que la percibe la persona, y de la situación emocional con que la enfrentan, lo importante para ambos aspectos ya sea de riesgo o protección, en las personas resilientes es la búsqueda de un equilibrio lo más positivo posible.

Nuestros entrevistados (con excepción de número 4, ya que hasta el momento no hay evidencia), resultan ser comprometidos hacia las actividades que desarrollan día con día, realistas y asimilan lo que les ocurrió, haciéndose responsables de su vida y las actividades que realizan, de tal manera que muestran flexibilidad para incorporarse a nuevos contextos y por lo tanto, a nuevas experiencias. Intentan vivir con bienestar y felicidad, provocando cambios favorecedores que hacen superar lo que alguna vez les hizo daño, esto gracias a la perseverancia que los caracteriza y que pueden adoptar en todos los contextos en los que se desarrollan (casa, escuela, vecindario).

Las personas resilientes se caracterizan por tener como fortaleza la forma de afrontar las situaciones, incluso, suelen ocupar estrategias que ocuparon en eventos pasados para volver a salir adelante en nuevos retos:

<i>Temática</i>	<i>Fragmento de entrevista</i>
<p><i>Reflexión ante los hechos vividos</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>S1: “...tienes que dar lo mejor de ti y a lo mejor no sale como tú quieres, pero lo importante es que tengas esa fuerza de voluntad de que quieres cambiar y que quieres hacer las cosas bien...”</i></li> <li>• <i>S2: “...por algo pasan las cosas, no siempre se tiene todo lo que se quiere, y pues es mi mentalidad ahorita salir adelante luchando, echándole ganas...”</i></li> <li>• <i>S3: “...ahora sí que yo actuó ya con más valor, por lo que pasó, por lo que viví con mi papá, con mi abuelita, ahora sí que pues ya me armo más de valor, trato de buscar una solución...”</i></li> <li>• <i>S4: “... siento que por eso soy como muy miedosa, muy miedosa...”</i></li> <li>• <i>S5: “...siento que si afronté ese problema, puedo pasar por otros, que no son tan graves ¿no?, y sé que cuento con personas que me pueden apoyar en cualquier momento...”</i></li> </ul>

Con base a lo anterior corroboramos que los entrevistados (con excepción de número 4, ya que hasta el momento no hay evidencia), tienen la capacidad de modificar su estructura mental y emocional, mostrándose con actitud positiva y esforzándose por buscar medios para sobreponerse de manera positiva, aun después de atravesar situaciones de riesgo, sin duda esto muestra el crecimiento personal que las personas pueden llegar a desarrollar.

Observamos que también buscan solucionar sus problemas, tomar decisiones y se esfuerzan por tener un mejor futuro en cada uno de sus actos, con frecuencia cuentan con un estado de seguridad, perseverancia y pueden externar sus motivaciones para salir adelante y reflexionar sobre lo que será para beneficio de ellos y aunque en algún momento sientan desesperanza por lo vivido, logran asumir que su vida no ha sido fácil y emplean estrategias para sentirse mejor.

Por tal motivo afirmamos que los resilientes logran aceptar su pasado, el cual a pesar de ser duro les enseñará a aprender de él, para desenvolverse de manera sana, estable y favorable, en su presente y futuro, por lo que logran asimilar que no son las únicas personas que han pasado por situaciones desagradables, admitiendo y comprendiendo sus experiencias.

Sin embargo, las personas, aun no resilientes, (como posiblemente sea el caso No. 4) no resuelven y se sobreponen del todo a los eventos desfavorables que han vivido, en lo referente a su vida cotidiana, su resultado no siempre es el mejor, y llevan consigo secuelas que les impiden desarrollar la resiliencia cuando no son capaces de entender que salir de una situación adversa depende en primera instancia de su actuar, de su propia voluntad por cambiar, y no de concebirse atados a la situación de riesgo o a la decisión de otros, en comparación a los resilientes, estos últimos siempre buscan ayuda para salir adelante, regularmente de su familia y posteriormente en otras personas e instituciones como lo mencionaremos en los resultados de nuestra siguiente variable.

## Familia

La familia resulta ser un componente importante en la vida de todos los individuos, ya que ésta le aportará valores, habilidades y costumbres, mismas que expondrá a lo largo de su vida. De la misma manera la familia proporciona seguridad y confianza, las cuales ayudarán en la creación de la personalidad e identidad del individuo, sin embargo, en algunos casos la familia puede ser poco protectora y someter a sus propios integrantes a abusos y maltratos.

En el sentido positivo, las enseñanzas que la familia otorga, permiten tomar conciencia para formar individuos resilientes, pues la comunicación afectiva y efectiva fungirá como un factor de protección en los individuos que están cercanos a factores de riesgo al estar bien consolidada.

El desarrollo de la construcción de las personas resilientes, casi siempre está condicionada por los aportes que la familia directa (padres, hermanos) le brinda como apoyo, protección, aceptación, cariño, respeto, etc.

A continuación se muestran los resultados obtenidos para esta categoría:

<i>Temática</i>	<i>Fragmento de entrevista</i>
<i>Miembro o miembros de la familia que contribuyeron en la recuperación del hecho estresante</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>S1: "... mi familia (se refiere a su mamá y a su hermano) siempre hablaban conmigo, siempre me preguntaban cómo me podían ayudar para que dejara todo, siempre estuvieron ahí, pero yo nunca aceptaba esa ayuda. Mi mamá me decía que me quería y sabía que iba a salir adelante, que tarde o temprano me iba dar cuenta de que eso no era nada bueno</i></li><li>• <i>S2: "...Al medio año que mi mamá murió, mi papá se regresó a vivir a Estados Unidos y yo me quedo a vivir con mi tía Josefina, la cual realmente agradezco que nos haya cuidado, me dio una educación muy buena, para no ser su obligación, me educó como una madre..."</i></li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>S3: “...después de este hecho, mi mamá no nos hacía tanto caso, ya nos gritaba por cualquier cosa, no me ponía atención, yo veía a mi abuelita como mi mamá era la que se hacía cargo de nosotros, nos cuidaba...”</i></li> <li>• <i>S4: “lo de mi abuso no se lo conté a nadie...”</i></li> <li>• <i>S5: “... salí adelante gracias al apoyo...de... en especial el de mi mamá porque fue ella la que me insistió en tomar las terapias psicológicas, me decía tienes que acabar eso, porque si no, no vas a poder estar bien...”</i></li> </ul>
--	---

Corroboramos que de manera regular los individuos resilientes buscan el apoyo de algún miembro de la familia para poder estar mejor, pues en ocasiones sienten o piensan que éstos los podrán entender mejor, ante el alejamiento evidente de los padres.

Sin embargo en algunas ocasiones como el caso de nuestro sujeto 4 deciden no solicitar apoyo de la familia, amigos o instituciones que brinden ayuda para la recuperación del suceso, lo anterior en algunas ocasiones repercute en la asimilación y adaptación del hecho sucedido, teniendo consecuencias desfavorables en el sujeto.

Como mencionábamos anteriormente, la familia juega un papel indispensable en la construcción de la resiliencia, pues en ocasiones es el contexto en donde el sujeto se siente más seguro, pero también aquellas personas que son resilientes buscan apoyo en familiares, como los abuelos o tíos.

Buena parte del conflicto que viven al menos 4 de nuestros entrevistados resilientes es por los problemas de pareja que viven los padres; infidelidad, alcoholismo, enfermedad o incluso separación entre ellos, que es interpretado frecuentemente



como abandono de los padres y hace que se disperse la atención de los problemas de los hijos.

<i>Temática</i>	<i>Fragmento de entrevista</i>
<p><i>Relación con personas con las que vive actualmente</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>S1: “... vivo con mi mamá y mi hermano, con mi hermano... me llevo bien, si le pido un consejo, le platico y me dice lo que puedo hacer...”</i></li> <li>• <i>S2: “...actualmente vivo con mi papá, con mi madrastra, con su hija de ella, mi hermana que estaba chiquita cuando falleció mi mamá y con la bebé que es hija de su nueva mujer de mi papá. Trato de vivir bien. Sólo como en la casa y duermo, y ya... es todo, no me preguntan ni cómo voy en la, escuela, y si lo preguntan, lo dicen ¿ah dime? y ya – eh – trabajo por mi cuenta, y me pago la escuela...”</i></li> <li>• <i>S3: “...hoy día vivo en casa de mis tías ellas también se preocupan en lo que necesito, si necesito cosas, también están al pendiente de eso y la relación con mi mamá es mejor, ya que ella se preocupa más por lo que necesito...”</i></li> <li>• <i>S4: “... actualmente vivo con mi papa, me llevo bien, él (se refiere al papá) está mucho al pendiente de mí, también convivo con la nueva pareja de mi papá y sus cuatro hijos de ella y nos llevamos bien...”</i></li> <li>• <i>S5: “... vivo con mis papas y con mis hermanos, mmm la relación con ellos hasta el momento pues ya es algo tranquilo, ya podemos convivir más entre familia...”</i></li> </ul>

En la tabla anterior, observamos que 4 de nuestros entrevistados refieren tener una relación cercana con las personas que viven, “llevarse bien” e incluso recibir consejos para actuar mejor ante situaciones y aunque no siempre se trata de

familiares directos (padre, madre, hermanos) las personas que viven con ellos tratan de apoyarlos en todo momento como en el caso 4. Para el caso 2 observamos que la relación que lleva con las personas que vive es lejana con una comunicación limitada. En casos como éste podríamos decir que ésta tipo de convivencia genera buscar alguna otra red como amigos o instituciones que les brinden el apoyo solicitado.

### **Redes de apoyo: Familiares cercanos, amigos o instituciones de apoyo**

Las redes de apoyo por lo general se encuentran en cualquiera de los contextos donde el sujeto se desenvuelve y resultan ser importantes en la construcción de la resiliencia, ya que éstas encaminan y acompañan a los sujetos en el proceso de superación de situaciones adversas, a través de la creación de conciencia, análisis, reflexión y confrontación para evitar resultados negativos que dañen el presente y futuro de los individuos.

<i>Temática</i>	<i>Fragmento de entrevista</i>
<p><i>Familiares cercanos, amigos o instituciones de apoyo</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>S1: “...en mis momentos de debilidad gritaba y hubo un tiempo que fui al box, el ejercicio me ayudó...cuento con un amigo de por mi casa, desde la infancia nos conocemos, me da consejos, me ayuda a reflexionar, siempre me demuestra su apoyo, pues siempre está ahí, conmigo en las buenas y en las malas...”</i></li> <li>• <i>S2: “... mi tía Josefina nos ayudó, me dio una educación muy buena, para no ser su obligación, me educó como una madre. Las hijas de mi tía, se portaron de una manera muy buena, con nosotros, nos involucraron en su ambiente de una forma muy rápida...”</i></li> <li>• <i>S2: “...en todo momento siempre me ayuda mi mejor amigo, mi amigo Saúl, mi hermano, lo conocí en sexto de primaria</i></li> </ul>

	<p><i>y es mi amigo desde entonces. Su apoyo es incondicional...”</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>S3: “...Después de que mi papá se fue mi abuelita era la que se hacía cargo de nosotros...”</i></li> <li>• <i>S3: “...Cuando ya no quería estudiar, mis tías me decían: no hija tu abuelita va estar orgullosa si tu continuas, ellas se preocupan en lo que necesito, si necesito cosas, también están al pendiente de eso, pero más una de mis tías, la relación es muy buena platico con ella me dice o me da consejos...”</i></li> <li>• <i>S4: “...a nadie, no se lo conté ni a mi mamá, ni a mis hermanos, en la escuela mis compañeros se burlaban porque lloraba y lloraba y me sentía triste...solo se lo conté a Armando, a él le cuento todo...”</i></li> <li>• <i>S5: “...aparte del apoyo de mi familia, asistí a terapias psicológicas, se lo conté a algunos maestros nada más, ellos me escucharon, y si me apoyaron...También mis tíos me apoyan, tanto económico, como emocional...”</i></li> <li>• <i>S5: “...en ocasiones que sé que mis papás no tienen el dinero suficiente para la escuela, les pido a ellos (sus tíos) o necesito hablar algo, voy y se lo digo a ellos, y me escuchan, me dan consejos...”</i></li> </ul>
--	--

Podemos observar que además de la familia, los resilientes, buscan apoyo en personas o instituciones que los apoyan, tal es el caso de algún familiar cercano, practicar algún deporte, terapias psicológicas e incluso amistades que el individuo forma y conserva a lo largo de su vida, propiciando la construcción de la resiliencia, y tomando este apoyo como incondicional.

Cuando en ocasiones la familia primaria se torna alejada (como en el caso 2) del individuo es recurrente que las personas busquen un apoyo externo como un amigo o un adulto significativo (como lo fueron el amigo, la tía), pero no siempre las

personas que escuchan a otras personas pueden ser redes de apoyo y por lo tanto no contribuyen en la recuperación o el bienestar de aquellos que solicitan su ayuda, incluso en ocasiones estos pueden contribuir en la inestabilidad física, social o emocional de las personas.

De acuerdo a literatura sobre resiliencia, las redes de apoyo además de personas pueden ser instituciones o personas en ámbito institucional como algunos de nuestros entrevistados lo mencionan.

### La escuela

El contexto escolar, es un ámbito importante para la creación de la resiliencia, y en ocasiones también podría ser un factor protector para los adolescentes que se encuentran ante riesgos o situaciones peligrosas. Es importante que los adolescentes se encuentren incorporados a la escuela, para poder crear un futuro aventajado en comparación de sus pares que no se encuentran insertados a este ámbito.

A continuación presentamos lo reportado por nuestros entrevistados sobre su desempeño durante las situaciones de riesgo por las que atravesaron y las cuales impactaron sus vidas y la importancia que hoy día tiene el contexto escolar (escuela, profesores, compañeros) para ellos:

<i>Temática</i>	<i>Fragmento de entrevista</i>
<i>Bajó su desempeño</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="711 1507 1312 1686">• <i>S1: "...cuando ya estaba muy involucrado en esta situación, (uso de drogas) ya dejé de hacer las otras cosas, en mi caso si dejé hasta de bañarme, hasta de comer y hasta de ir a la escuela..."</i></li> </ul>

<p><i>No se afectó su desempeño</i></p> <p><i>Bajó su desempeño</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>S2: "...cuando mi mama murió, mi vida da un cambio rotundo, pero seguí siendo un buen estudiante... mis calificaciones no cambiaron..."</i></li> <li>• <i>S2: "...posteriormente cuando mi papá regresó de Estados Unidos, yo entro a la prepa, me volví un desastre reprobé el primer año 8 materias y en el segundo año me corren, así que me pongo a trabajar..."</i></li> </ul>
<p><i>No se afectó su desempeño</i></p> <p><i>Bajó su desempeño</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>S3: "...cuando pasó lo de mis papás en mi desempeño de hecho no iba tan mal, trataba de sacar buenas calificaciones a pesar de todo..."</i></li> <li>• <i>S3: "...cuando murió mi abuelita deje la escuela casi un año..."</i></li> </ul>
<p><i>Bajó su Desempeño</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>S4: "...en la escuela bajé mucho de calificaciones..."</i></li> </ul>
<p><i>Bajó su desempeño</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>S5: "...bajé un poco de calificaciones porque pensé en ya no ir a la escuela, pero mejor seguí y deje todo atrás..."</i></li> </ul>

En la tabla anterior podemos observar que nuestros entrevistados indican que en la mayoría de los hechos ocurridos su desempeño se vio afectado, incluso algunos llegaron a abandonar la escuela.

Sin embargo siguiendo la tesis de Serrano, Rojas y Ruggero (2013), podríamos decir que es una característica normal de aquellas personas que se ven afectadas ante una situación estresante pues ellos mencionan que en ocasiones las personas con depresión extrema distorsionan la información, por lo que ante esto, indicamos que los alumnos con diversas problemáticas en la escuela no alcanzan a procesar de manera adecuada la información viéndose afectada su eficiencia escolar. Entonces para estos casos podríamos decir que el hecho impactante tuvo un efecto negativo en el producto de su evaluación.

Ahora bien, a continuación se presenta la relación que nuestros entrevistados viven con maestros y compañeros y que tan significativas pueden ser estas personas en el desempeño escolar.

<i>Temática</i>	<i>Fragmento de entrevista</i>
<p><i>Relación con maestros y compañeros</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>S1: “... mis maestros son importantes para mí, me enseñan tanto lo teórico, y aprendo mucho de ellos, me gusta su compromiso hacia la educación. Con mis compañeros sí convivo pero no me gusta contarles mis problemas y eso...”</i></li> <li>• <i>S2: “...si ellos no están (se refiere a sus maestros), y no hacen bien su trabajo, entonces pues obviamente yo no puedo desempeñarme bien en la escuela. En mis compañeros no me gusta apoyarme...”</i></li> <li>• <i>S3: “...mis maestros se preocupan por el aprendizaje, pero por ejemplo si tengo algún problema no me acerco a ellos, ni a mis compañeros, solo en caso de que tenga algún problema en alguna materia, me acerco a mis maestros...”</i></li> <li>• <i>S4: “...tengo una maestra que le tengo mucha confianza y cuando estoy triste, mis compañeros me hacen reír mucho y así se me olvida...”</i></li> <li>• <i>S5: “...gracias a ellos (los maestros), aprendes cosas que yo no sabía. Mis compañeros son importantes porque, púes son con las personas con las que convives cierto tiempo y te apoyan en lo que tú necesitas...”</i></li> </ul>

Observamos que tres de los cinco casos prefiere no tener amistades con su grupo, aluden convivir con ellos pero no tener una relación más estrecha, por otra parte, para estos mismos identificamos que tampoco reciben o solicitan un apoyo moral o emocional por parte de sus profesores.

Por otra parte para nuestros entrevistados es importante el empeño y compromiso académico que sus profesores muestran, porque los ven como un centro de aprendizaje, pues consideran que si éstos son capaces de ofrecer una buena enseñanza, entonces ellos tendrán mejores conocimientos y podrán tener un mejor desempeño académico de tal manera que los perciben como una pieza clave en su desempeño académico.

Los alumnos con características resilientes que fueron identificados en la presente investigación, aluden el gusto por la escuela ya que ésta además de brindarles enseñanzas, también en algunos casos, les brinda la posibilidad de crear amistades y conseguir consejos de personas adultas como los profesores que les pueden ayudar encontrar sentido positivo ante ciertas situaciones.

Sin embargo la escuela no siempre crea acciones para el desarrollo de la resiliencia en la escuela, más bien, los resilientes la perciben como una fuente de apoyo ante situaciones de riesgo y un motivador para cumplir metas académicas.

En los cinco casos podemos ver que la escuela forma un papel relevante para ellos y para el desarrollo de la resiliencia, si bien en la mayoría de los casos ante las experiencias negativas que vivieron, bajaron su desempeño escolar e incluso, algunos de ellos pensaron en abandonar los estudios, sin embargo al momento de la entrevista, refieren tener buen desempeño escolar, algunos se consideran como buenos estudiantes y en general ven a la escuela como algo importante para cambiar sus vidas; contar con una licenciatura, obtener un trabajo o mejor trabajo en algunos casos, como a continuación se muestra en la siguiente tabla:

<i>Temática</i>	<i>Fragmento de entrevista</i>
<i>Metas educativas</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>S1: “...pues ya ahorita siento que mi preparación es muy importante para salir adelante, por eso pienso seguir</i></li> </ul>

	<p><i>estudiando una carrera o ingeniería en Mecatrónica. Seguir preparándome...”</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>S2: “...en este momento la escuela es fundamental creo que es mi centro del universo, porque sé que esto me va a llevar un buen camino, voy a tener un buen trabajo, un buen sueldo y me va ir bien... sé que lo puedo lograr, voy bien en la escuela le he echado ganas y voy a sacar mi promedio de nueve, que quería, me gustaría estudiar en la ESCA de Santo Tomas la carrera de Contador Público...”</i></li> <li>• <i>S3: “...sé que con mis estudios puedo obtener un mejor trabajo, sé que con esto le puedo ayudar a mis hermanos, además yo sí puedo, no solo puedo llegar a este nivel, yo puedo dar más...me quiero ir a la universidad, continuar con mis estudios si en algún momento ya no tengo las posibilidades que mi mamá no me pueda ayudar, yo buscar un trabajo de medio tiempo...”</i></li> <li>• <i>S4: “...quiero terminar mis estudios, mi carrera...seguir estudiando; quiero entrar a la universidad...”</i></li> <li>• <i>S5: “...yo creo que sin nuestros estudios no podemos conseguir lo que queremos, por ejemplo un trabajo porque debes tener cierto estudio, para que puedas estar ahí... ahorita mi meta es tomar la actualización de lo que es estilismo, y ya poner mi propio negocio...”</i></li> </ul>
--	---

Para esta categoría verificamos que nuestros entrevistados muestran interés por seguir desarrollándose y tener mejores oportunidades en la vida y observamos cómo la resiliencia ha modificado la forma de percibir y percibirse ante la vida, ya que su principal prioridad hoy se reduce a prepararse educativamente, continuar sus estudios y salir adelante para tener una mejor calidad de vida y a pesar de haber atravesado por momentos complicados, poco a poco han logrado desempeñarse de



manera adecuada y positiva durante estos años de recuperación, con ayuda de su familia, amigos, pero sobre todo usando su gran motivación intrínseca que muestran para poder salir adelante. Esta motivación, será la que incremente las habilidades que presentan y podrá ser el determinante del éxito escolar que el alumno alcance.

Entonces el estar incorporados en el sistema educativo suele ser importante en estos casos, y se relaciona con la premisa que indica que la escuela muestra un papel activo convirtiéndose en un espacio positivo que permite el desarrollo integral para tener mejores experiencias y poder desarrollarse en otros contextos.

Hoy día estos estudiantes reflejan la importancia que las metas educativas tienen para ellos, y el deseo de seguir teniendo una vida prospera, y ser mejores en comparación de sus pares, con ayuda de las habilidades que los caracterizan y las redes que puedan apoyarlos.

## CONCLUSIONES

La resiliencia, relativamente es un concepto nuevo a pesar de contar con varias décadas de estudio, desde diferentes disciplinas y desde diferentes formas metodológicas de abordar. Cabe resaltar que su estudio no inicia desde la Psicología y mucho menos en el ámbito educativo, es hasta esta década principalmente con estudios de Uriarte (2006) donde se visualiza la utilidad y pertinencia de estudiar la resiliencia en estudiantes y relacionar ésta con indicadores escolares, como rendimiento y desempeño educativo. Es decir, los esfuerzos e investigaciones al respecto son pocos y podríamos decir que en el sistema educativo es un tema poco abordado.

Este escenario incipiente de investigación de resiliencia en el ámbito educativo, y con la experiencia de haber realizado el presente estudio no permite plantear algunos puntos en donde se debe trabajar y continuar buscando aplicaciones y soluciones en la teoría y la forma de abordar metodológicamente el estudio del fenómeno de la resiliencia.

Un punto prioritario a desarrollar es la puesta en práctica de la teoría. Encontramos una gran cantidad de información vertida en el marco teórico de este trabajo que define, caracteriza e incluso determina las habilidades que poseen los resilientes, sin embargo pocos de estas posturas teóricas especifican cómo identificar con certeza quién es o no resiliente. De hecho muchas de éstas tipologías aunque son ampliamente citadas en trabajos al respecto, no establecen el procedimiento que utilizaron para determinar las características que poseen las personas con resiliencia.

Conforme a la literatura, aunque queda claro que las características que poseen las personas que generan resiliencia, como introspección, independencia, capacidad de relacionarse, iniciativa, humor y moralidad (Kotliarenco, Cáceres & Fontecilla, 1997) procedimentalmente, es difícil identificar con claridad y objetividad a las personas resilientes. Los estudios más especializados se han desarrollado a partir de seguimiento longitudinal, que incluso contempla varios años de estudio. Otra

parte de estudios, principalmente en esta década, se ha desarrollado a través de la aplicación de baterías de escalas que evalúan características consideradas como resilientes, sin embargo, en éstas puede haber problemas de objetividad, es decir, es posible que al momento de evaluar las habilidades resilientes ya haya pasado, pues recordemos que la resiliencia no es estática, más bien depende del tiempo, las situaciones y la personalidad del ser humano. Otro problema es que no se pueda indicar claramente y relacionar con la resiliencia el o los eventos estresores que le antecedieron ya que no sabemos si las características que presentan los resilientes fueron detonadas a causa de los sucesos estresores o ya contaban con ellas.

Así también, son pocos los estudios que se hayan relacionado específicamente con poblaciones escolares, principalmente en México. Por estos motivos, tratamos de ser muy cuidadosas para realizar la identificación de “casos” de estudiantes resilientes. Para ello se priorizó como determinante para la denominación de la condición resiliente las características personales que dieran cuenta del proceso a través del cual partiendo de un evento estresante la persona, en este caso el estudiante entrevistado haya desarrollado conductas y procesos mentales que le hayan permitido sobreponerse del o los eventos que hayan sobreponerse de forma positiva.

Por ello, utilizamos un procedimiento que combina instrumentos cuantitativos y cualitativos para este estudio, al principio nos planteamos ¿Cómo podremos identificar quién es resiliente en un centro escolar? Reconociendo que teníamos limitaciones tanto prácticas como materiales para determinar quién era resiliente, optamos por indagar de forma masiva a partir de preguntas sistematizadas y cerradas, haciendo énfasis en dos aspectos: 1) indagar sobre sucesos de vida estresantes y 2) indicios de características resilientes, como establecer redes de apoyo y contar con un desempeño escolar adecuado. Este procedimiento aunque largo, nos permitió identificar contar con mayor certeza, qué estudiantes eran posibles resilientes.

Cabe señalar que los estudios sobre resiliencia considerados como los más fundamentales, son estudios longitudinales de muchos años sobre una cohorte de personas en situación de riesgo. Este tipo de estudio permite observar las fluctuaciones que puede tener la resiliencia a lo largo del tiempo. Al ser el nuestro un estudio transversal, limita las posibilidades a solo ver un momento de un proceso que desarrollan nuestros entrevistados.

Esto nos permite plantear una situación interesante, ¿la resiliencia es una condición que se desarrolla de un periodo determinado y tiene un proceso en donde se queda relativamente estable?, a lo que aventuramos a contestar que no se puede identificar un momento preciso de inicio de resiliencia, no forzosamente se originó al momento de uno o varios eventos estresores, ni tampoco éstos lo determinan. En las entrevistas que realizamos en estudiantes resilientes, no hay una linealidad de este proceso de resiliencia; existen eventos estresores, y las personas se empiezan a sobreponer de éstos desarrollando habilidades resilientes, y solicitando apoyo de personas e instituciones. Tampoco existe la garantía de que si en algún momento desarrollaron habilidades y acciones resilientes éstas queden permanentes y las personas estén *blindadas* de por vida. Como lo ilustra nuestro participante No 4, al momento de hacer su descripción podríamos aseverar que no es resiliente debido a que sigue siendo afectado en su desarrollo por diversas problemáticas y acciones que no le benefician. No obstante podemos dar cuenta que desarrollo en algún momento habilidades resilientes, y que en su vida se han presentado una o varias fluctuaciones.

Es por ello que habría que reconocer que la resiliencia es un fenómeno complejo, que hay que abordarlo con cuidado tomando en cuenta que no es un estado permanente y que más bien es un proceso con demasiadas fluctuaciones y posibilidades de ruta tan variantes como cada persona que se estudie.

Durante la presente investigación se entrevistaron 145 personas de las cuales 26 alumnos resultaron resilientes, observamos que la mayoría presenta más de un suceso estresor y por lo regular se presentan en contextos que no son educativos

como es el caso de casa y el vecindario, los principales fueron: separación de los padres, adicciones y violación. Estas vicisitudes estresantes, crean en los sujetos tensión de manera prolongada, sin embargo como se pudo constatar en las entrevistas semi estructuradas, en algún momento lograron asimilar los acontecimientos de manera positiva para desarrollarse de manera adecuada.

Con ello, pudimos constatar que las personas resilientes muestran la capacidad para modificar su estructura mental y emocional y se esfuerzan en buscar posibilidades para salir adelante, asimismo, solucionan problemas y toman buenas decisiones, además de caracterizarse por ser perseverantes, comprometidos hacia la vida y responsables en las actividades que realizan y son conscientes que no son las únicas personas que han pasado situaciones difíciles, lo cual les hace pedir ayuda de personas que han pasado por situaciones similares, es así que las personas resilientes muestran fortaleza para continuar y desarrollarse plenamente.

Para los individuos resilientes es importante el papel que juega la familia ya que se sienten protegidos, aceptados y queridos, por lo que la asimilación de situaciones estresantes será más rápida para aquellos que las han vivido.

En ocasiones cuando la relación con los padres es ausente incluso nula, aquellas personas resilientes siempre buscan apoyo de familiares cercanos como los tíos o abuelos como fue reportado en varios casos de la presente investigación.

Observamos que las principales problemáticas en las familias son alcoholismo, enfermedades, muerte, problemas de pareja que detonan la separación, mismas que afectan a los individuos y los ponen en situaciones de riesgo. Cuando existe una ruptura con la familia, el individuo trata de buscar a sus amigos o personas significativas para él, que le brinden algún apoyo, estas redes se encuentran en cualquier contexto donde se desarrollan.

Las personas resilientes muestran habilidades para buscar apoyos de manera simultánea para reponerse o lograr superar eventos estresores, como instituciones que podrían ayudarlos en su recuperación, tal es el caso de establecimientos que proporcionan ayuda psicológica, actividades recreativas e incluso la escuela misma.

Una red de apoyo importante para las personas resilientes suelen ser sus amistades, ya sea aquellas que construyeron en la infancia o incluso aquellas que han logrado en los últimos años. Estas personas siempre los escuchan, aconsejan de manera positiva, y están para ellos siempre que los necesitan. Por lo regular recurren frecuentemente a ellos ya que estas personas nunca les juzgan, más bien los aceptan sin importar su pasado y presente, y son empáticos en todas las situaciones que se presentan. Comparten buenos y malos momentos con ellos, debido a esto, los amigos son una red significativa de suma importancia.

Respecto a las diferencias significativas de los porcentajes de sobre los estudiantes identificados como resilientes y no resilientes, encontramos que las redes de apoyo en ambos grupos están presentes mostrando porcentajes muy similares. Entonces decimos que las redes de apoyo son importantes para el desarrollo humano de todas las personas, sin embargo en las que atraviesan por un suceso estresor, éstas redes pueden ayudar en la asimilación del suceso e incluso ayudar a evitar consecuencias desfavorables en los sujetos, y para los alumnos clasificados como no resilientes, podríamos decir que en la mayoría de los casos se desenvuelven en ambientes favorables contando en todo momento con alguna red de apoyo, la cual incluso algunas ocasiones evita que el sujeto pueda atravesar por algún suceso estresor.

De tal manera que esto nos hace confirmar lo que nos dice la literatura referente a la resiliencia, donde según Torres (2013), un evento estresante depende de la intensidad con la que está siendo producido y éste será el impacto que causará en el individuo que lo está recibiendo.

Caballo y Anguiano (2002, en Torres, 2013), indican que existen acontecimientos inductores de estrés, mismos que se relacionan con los factores de riesgo:

1. Sucesos o cambios vitales. Estos acontecimientos no suelen ser frecuentes, pero sí de alto impacto para el individuo: traumáticos (muerte de un ser querido, accidentes, violencia física, divorcio, etc.) o no

traumáticos (cambios laborales, matrimonio, nacimiento de un hijo, cambio de residencia, etc.).

2. Contratiempos cotidianos. Son sucesos que ocurren frecuente como el tráfico de la ciudad, evaluaciones escolares, etc.
3. Estrés crónicos. Son contratiempos cotidianos que tienen alta frecuencia y alta intensidad como el ambiente familiar, escolar o laboral, enfermedades o incapacidades de largo plazo, etc.

Para este estudio encontramos que la mayoría de nuestros entrevistados pasó por suceso o cambios vitales y estrés crónicos, es decir nuestro primer entrevistado atravesó por la separación de sus padres, el sujeto 2 atravesó por la muerte de un ser querido, así como cambio de residencia, el sujeto 3 la separación de sus padres y la incapacidad de un familiar cercano y nuestros sujetos 4 y 5 atravesaron violencia a agresión física al ser abusadas sexualmente. Los sucesos estrés, son los disparadores de la resiliencia, pero no forzosamente se puede decir que a partir de ese momento inicia la resiliencia, ya que es posible, que muchos de ellos ya tengan características y habilidades anteriores a las vicisitudes ocurridas.

Corroboramos en estos casos, como Manciaux (2003) lo indica, que los factores de protección no son únicos ni fijos, siempre dependerán del desarrollo en el ciclo de vida, de los valores y las normas sociales en las que está inmerso el individuo, sin olvidar la relación con la familia y el contexto sociocultural en que vive el individuo y que las personas resilientes muestran competencia social, capacidad de resolver problemas, autonomía y el sentido de propósito (Munist, Santos, Kotliarenko, Suárez, Infante y Grotberg, 1998), inhibiendo la fatalidad, favoreciendo la autoestima personal y la manera de pensar hacia el cambio y la mejora (Uriarte, 2006), contemplando redes de apoyo para favorecer desarrollo en individuos, para ayudar a combatir situaciones adversas.

Entonces encontramos que una persona resiliente regularmente muestra el siguiente patrón:

- Le impactan una o varias situaciones de riesgo de manera simultánea.

- Muestra estrés, apatía y desesperanza ante la vida
- Concientiza, analiza y asimila el evento o los eventos por los que pasó
- Se muestra cooperativo para modificar su estructura mental y emocional, esforzándose por sobreponerse de manera positiva y consciente
- Busca y acepta la ayuda de su familia y en caso de no conseguirla, entonces busca otras redes de apoyo: familiares cercanos, amigos, personas significativas y ayuda de instituciones especializadas.
- Siempre busca metas que lo motivan y le ayudan en la elaboración de su proyecto de vida.

### **Resiliencia y escuela**

Algunos individuos que han atravesado por una situación de riesgo, suelen tener un impacto en su desempeño académico durante el lapso que dura el evento, sin embargo constatamos que aquellos que logran desarrollar la resiliencia se recuperan modificando su forma de percibirse ante el contexto educativo.

Los datos obtenidos tanto de forma cuantitativa como cualitativa, muestran algunas ambigüedades en la percepción de la escuela para los resilientes. Por un lado no consideran que sea un apoyo importante tanto sus profesores como la escuela en sí. Sin embargo las historias que nos cuentan refieren bajo rendimiento o incluso deserciones escolares, (cuatro de los cinco entrevistados por su edad podrían ubicarse como alumnos irregulares), y su posterior reingreso y mejora escolar, da cuenta que la escuela es un espacio importante para desarrollarse, y requisito para tener una vida mejor a la que tienen actualmente.

Pues si bien es cierto y como lo mencionan Gaxiola, González y Contreras (2012) el rendimiento académico es un proceso complejo que depende de múltiples factores biológicos, psicológicos y sociales, por lo cual resulta ser un proceso multifactorial que no depende de manera directa del desarrollo de la resiliencia, sin embargo cuando la resiliencia se presenta en los estudiantes esta suele impactar en parte a la mejora del desempeño académico debido a los resultados favorables, características y habilidades resilientes que los sujetos logran desarrollar. Aquellos



alumnos resilientes muestran dedicación hacia sus labores educativas con actividades de motivación y esperanza hacia su futuro.

Para algunos alumnos resilientes los profesores son una figura determinante en su desarrollo académico, pues perciben que su desempeño académico depende de éstos, además de brindarle nuevos aprendizajes, los visualizan como autoridades a los que tienen que atender sus indicaciones para mejorar y no forzosamente los conciben como apoyos que puedan escuchar sus problemas personales; los adolescentes resilientes pocas veces depositan su confianza en sus compañeros de escuela, y aunque se relacionan adecuadamente con ellos no logran entablar amistades significativas con éstos, mucho de ello es por ser suspicaces hacia las personas.

La mayoría de los adolescentes denominados como resilientes, consiguen buenas calificaciones, tienen la intención de terminar sus estudios a un nivel de educación superior y se proyectan hacia un futuro próspero en el contexto laboral siempre y cuando concluya sus estudios. Ven en la escuela una posibilidad de cambio para su vida.

Los alumnos resilientes no tiene temor de atravesar situaciones de riesgo, pues saben que pese a lo que les pueda pasar, pueden encontrar medios internos o externos para ayudarse y podrán recuperar de esos eventos, tampoco les preocupa enfrentarse ante la vida y lograrán sus metas educativas sin importar esfuerzos económicos o laborales que tengan que hacer con la finalidad de culminar su proyecto de vida establecido.

Torres (2013) menciona que los adolescentes que presentan problemáticas se refugian en la escuela para su mejor desarrollo, es por ello que pensamos en la escuela como una red de apoyo y un factor de protección que se convierte en un espacio de comunicación, el cual puede brindar oportunidades a los alumnos para hacer vínculos positivos y afrontar situaciones adversas en etapas posteriores a la escolar, como los propone Uriarte (2006). Esta situación no se presenta porque las escuelas no están orientadas bajo una perspectiva o enfoque de resiliencia, y si bien

puede haber esfuerzos personales de algunos docentes sobre abordar las problemáticas personales de sus alumnos y considerarlos como factores que pueden afectar su desempeño académico, no existe una formación sobre resiliencia que apoye la labor docente ni mucho menos programas escolares orientados bajo esta perspectiva que permitan realizar acciones sistemáticas de auxilio a los estudiantes.

### **Consideraciones finales**

Hoy en día muchos jóvenes, están ante diversas problemáticas que deben de afrontar; que son desde problemas económicos, familiares, sociales, sin dejar de lado problemas escolares, es necesario identificar y rescatar las cualidades positivas y su buen desempeño personal frente a situaciones traumáticas.

Los alumnos identificados como resilientes, e incluso los demás participantes en el estudio presentan múltiples problemáticas que los exponen a diversos riesgos, lo que muestra la gran necesidad de abordar dentro de la escuela y realizar medidas para auxiliar y apoyar a este tipo de población escolar. A ello el enfoque de resiliencia, el estudio de las acciones y actitudes positivas que desarrollan los resilientes, nos pueden ampliar el panorama y posibilitar mejores formas de intervención para el auxilio y desarrollo personal y académico de los estudiantes.

Como se señaló anteriormente, no hay apoyos sistemáticos escolares para los alumnos con situaciones de riesgo, tampoco se debe estar como sistema educativo en un estado contemplativo, solamente observando que alumno es resiliente por sí mismo, casi de forma personal y espontánea; por el contrario, de forma más proactiva el sistema educativo debe de aplicar lo que se está conociendo de las habilidades que desarrolla una persona resiliente y fomentar éstas en todos los estudiantes, entre ellas la que identificamos en el primer capítulo de este trabajo, como la introspección, independencia, capacidad de relacionarse, iniciativa, humor y moralidad (Kotliarenco, Cáceres & Fontecilla, 1997).

El estudio a la resiliencia en el contexto educativo, nos permite comprender que ninguna persona es inmune al estrés, por lo que es importante para crear alumnos más fuertes y seguros, con capacidades y habilidades de motivación ante la vida para tener éxito en el contexto educativo aunado a los contextos que le rodean. Si se logra desarrollar durante los primeros años de vida, ayudará a asimilar mejor las situaciones de riesgo que se presentan en otras etapas de la vida (Uriarte, 2005).

Recordemos que la etapa de la adolescencia tiene fases de cambio y desarrollo de manera biopsicosocial en los individuos, lo cual los hace vulnerables y los enfrentan ante factores de riesgo en los contextos que se desarrolla, en ocasiones si no logran enfrentar estas situaciones de manera adecuada, probablemente podrían presentar desesperanza ante la vida, lo cual afectaría el contexto educativo, de tal manera que el adolescente deberá construir habilidades que le permitan emerger las vicisitudes estresantes que se le presentan, incluso crear la resiliencia de manera consciente.

Es recomendable que los especialistas en educación trabajen en el bienestar de los alumnos enseñándoles habilidades y estrategias para la vida, mismas que fortalezcan el desarrollo de los individuos para su mejor desempeño en todos sus ámbitos. Es importante que en las escuelas de todos los niveles educativos se hagan estudios para identificar a estudiantes en riesgo, pasado y presente, identificando a aquellos que están generando resiliencia y aquellos que no, y trabajar en dos sentidos: apoyando a los resilientes y en su caso general habilidades resilientes en aquellos que presentan factores de riesgo. En ambos casos se debe trabajar en el sentido que la escuela y los maestros en particular se vuelvan significativos para el alumno en riesgo.

Para que haya más estudiantes resilientes es indispensable la participación de maestros, padres de familia y directivos que se interesen en el desarrollo de los estudiantes y en el impacto positivo que ésta tiene en el ámbito educativo, la cual no solo ayudará al estudiante a desarrollarse adecuadamente en el ámbito

educativo sino que logrará que el alumno se desarrolle integralmente en cada una de sus áreas.

La comunidad educativa debe de contar con información relevante y renovada sobre este tema para primero aprender y luego trascenderla a los alumnos para que estos puedan enfrentarse y enfrentar situaciones de estrés o riesgo.

## Bibliografía

- Acevedo, V. y Mondragón, H. (2005) Resiliencia y escuela. *Pensamiento Psicológico*. 1 (5), 21-35.
- Alonso, I. (2000). *Motivación y aprendizaje en el aula*. Madrid, España: Santillana.
- Álvarez-Gayou, J. (2003). *Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología*. México: Paidós.
- Becoña, E. (2006). Resiliencia: definición, características y utilidad del concepto. *Revista de psicopatología y psicología clínica*, 11(03), 125-146.
- Caso, N. J. y Hernández, G. L. (2007). Variables que inciden en el rendimiento académico de adolescentes mexicanos. *Revista Latinoamericana de Psicología* 39 (3), 487-501.
- Edel, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. 1, (2), 1-15
- Erikson, E. (1980). *Identidad, juventud y crisis*. Madrid. Ediciones Taurus.
- Fernández, C., Hernández, S. & Baptista, L. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: McGrawHill.
- Fredrickson, B. (2001). The role of positive emotions in positive psychology. *American Psychologist*, 56 (3), 218-226.
- Gaxiola, J., González, S. y Contreras, Z. (2012). Influencia de la resiliencia, metas y contexto social en el rendimiento académico de bachilleres. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 14 (1), 164-181.

- González-Arratia, N. (2011). Resiliencia y personalidad en niños y adolescentes. Cómo desarrollarse en tiempos de crisis. México: Universidad Nacional del Estado de México.
- González-Arratia, N., Valdez Medina, J., & Zabala Borja, Y. (2008). Resiliencia en adolescentes mexicanos. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 13(1), 41-52.
- Grotberg, E. (1995). Fortaleciendo el Espíritu humano (Trad. Nestor Suarez Ojeda) La Haya Fundación Bernard Van Leer.
- Grotberg, E. (2006). ¿Qué entendemos por resiliencia?, ¿cómo promoverla?, ¿cómo utilizarla? En: E. Grotberg (Ed), *La resiliencia en el mundo de hoy. Cómo superar las adversidades* (pp. 17-57). Barcelona: Gedisa.
- Henderson, N. y Milstein, M. M. (2003). *Resiliencia en la Escuela*. Barcelona: Paidós
- Iglesias, A. y Vera, C. (2010). Factores psicológicos, sociales y demográficos asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista Psicológica*, 12, 216-236.
- Instituto Nacional de Geografía e Historia (2016) México en Cifras. <http://www.beta.inegi.org.mx/app/areasgeograficas/?ag=00>
- Jadue, G., Galindo, A., & Navarro, L. (2005). Factores protectores y factores de riesgo para el desarrollo de la resiliencia encontrados en una comunidad educativa en riesgo social. *Estudios Pedagógicos*, 43-55.
- Jiménez, M. (2000). Competencia social: intervención preventiva en la escuela. Universidad de Alicante. *Infancia y Sociedad*. 24. 21-48.
- Kerlinger, F. & Lee, H. (2002). *Investigación del Comportamiento. Método de investigación en ciencias Sociales*. México: Mc Graw Hill.
- Kotliarenco, M., Cáceres, I., & Fontecilla, M. (Julio de 1997). Estado de Arte en Resiliencia. *Organización Panamericana de la Salud*, 1-49.

- Lucio, E., León, I., Durán, C., Bravo, E., & Velasco, E. (2001). Los sucesos de vida en dos grupos de adolescentes de diferente nivel socioeconómico. *Salud Mental*, 24(5), 17-24.
- Manciaux, M. (2003). *La resiliencia: resistir y rehacerse*. Barcelona: Gedisa.
- Morales, S. A., Arcos, D. P., Ariza, R. E., Cabello, L. M., López, L. M., Pacheco R. J., Palomino G. A., Sánchez J. J. y Venzalá D. M. (1999). “El entorno familiar y el rendimiento escolar”, Proyecto de Investigación Educativa, Consejería de Educación y Ciencia de la Junta de Andalucía, 61 y 64
- Moreno, B., & Gálvez, M. (2010). La psicología positiva va a la escuela. *Típica, Boletín Electrónico de Salud Escolar*, 6 (1), (210 -220)
- Moreno, L. (2004). La hermenéutica y la resiliencia en la orientación educativa. *Revista educación y sociedad*. Año 3. Pp. 85-91.
- Munist, M., Santos, H., Kotliarenco, M., Suárez, E., Infante, F., & Grotberg, E. (1998). *Manual de identificación y promoción de la resiliencia en niños y adolescentes*. Organización Panamericana de la Salud.
- Navarro, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. 1 (2), 1-14.
- Padrós, F., Martínez, M. P., Gutiérrez- Hernández, C. Y., & Medina, M. A. (2010). *La Psicología Positiva. Una joven disciplina científica que tiene como objeto de estudio un viejo tema, la felicidad*. *Uaricha Revista de Psicología*, 14, 30-40.
- Paladini, M., Daverio, P., Moreno, E. & Piattini, J. (2004). Promoción de la resiliencia en adolescentes de una escuela semirural. *Resiliencia: descubriendo las propias fortalezas*. Buenos Aires: Paidós. P. 169-184.
- Páucar, M. A. (2010). Factores de resiliencia asociados al rendimiento académico en estudiantes de contextos de alta vulnerabilidad social. *Revista de Pedagogía*, 159-188.

- Paz, S. (2007) Problemas en el desempeño escolar y su relación con el Funcionalismo familiar en alumnos de EGB1. Revista de la Facultad de Medicina. Santiago de Chile - VOL. 8 - Nº 1, 27-32.
- Peralta, S., Ramírez, A. y Castaño, H. (2006) Factores resilientes asociados al rendimiento académico en estudiantes pertenecientes a la Universidad de Sucre (Colombia). Psicología desde el Caribe. Colombia: Universidad del Norte Barranquilla. 17 (1), 196-219. ISSN 0123-417X
- Rosales, G. (2008). Niñez-Resiliencia-Creatividad: la resiliencia en niños de 2 a 12 años, a través de la actividad constructivista. Argentina: Brujas.
- Serrano, C., Rojas, A., & Ruggero, C. (2013). Depresión, ansiedad y rendimiento académico en estudiantes universitarios. Revista Intercontinental de Psicología y Educación, 47-60.
- Torres Cruz, ML. & Ruiz Badillo, A. (2012). Motivación al logro y el locus de control en estudiantes resilientes de bachillerato del estado de México. Psicología Iberoamericana. 20 (2). 49-57. ISSN 1405-0943.
- Torres Cruz, ML. & Ruiz Badillo, A. (2013). Habilidades de resiliencia en estudiantes de educación media superior del Estado de México en Gaxiola, R., & Palomar, J. Estudios de resiliencia en América Latina. Volumen 2. México. Pearson educación, Universidad de Sonora y Universidad Iberoamericana.
- Torres Cruz, ML. (2013) Características de la personalidad resiliente desde un enfoque positivo en estudiantes de educación media superior pública del Estado de México. Tesis para obtener el grado de Doctor en Ciencias de la Educación. Instituto Superior de Ciencias de la Educación del Estado de México. ISCEEM
- Uriarte, J. (2005). La resiliencia. Una nueva perspectiva en psicopatología del desarrollo. Psicodidáctica, 10(2), 61-79.



- Uriarte, J. (2006). Construir la resiliencia en la escuela. *Psicodidáctica*, Vol.11 (No. 1), 7-23.
- Valenti, G., Salazar, R., Florez, N. & Luna, M. (2009). Factores asociados al logro educativo. Un enfoque centrado en el estudiante. México: Facultad Latinoamérica de Ciencias Sociales.
- Vera Poseck, B. (2006). Psicología Positiva: Una nueva forma de entender la Psicología. *Papeles del Psicólogo*, 27 (1) 3-8.
- Vinaccia, S., Quiceno, J., Moreno, E. (2007). Resiliencia en adolescentes. *Revista Colombiana de Psicología*. Pp. 139-146. [en línea]: Disponible en:<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80401610>> ISSN 0121-5469.
- Villalobos Cano, A. (2009). Desarrollo de una medida de resiliencia para establecer el perfil psicosocial de los adolescentes resilientes que permita poner a prueba el modelo explicativo de resiliencia basado en variables psicosociales. Tesis para obtener el grado de especialista en Psicología Clínica. Universidad de Costa Rica.
- Yubero, S. (2002). La Dimensión Social de la Educación en Marín, M., Grau, R. y Yubero, S. *Procesos Sociales en los Contextos Educativos*. Madrid: Pirámide.

## ANEXO 1: Escala de Sucesos de Vida

A continuación encontrarás una lista de sucesos, léelos con cuidado; Como puedes ver, hay cuatro cuadros después de la frase en los que deberás marcar con una X la probable respuesta.

- 1) **No me ha sucedido**
- 2) Sí me ha sucedido y **no tuvo importancia** para mí
- 3) Sí me ha sucedido y fue **malo** para mí
- 4) Sí me ha sucedido y fue **muy grave** para mí

		No me ha sucedido	Si me ha sucedido y no tuvo importancia	Si me ha sucedido y fue malo para mi	Si me ha sucedido y fue muy grave para mi
1	Tuve un accidente que me dejó cicatrices				
2	Algún familiar o yo tenemos problemas en relación con el alcohol o drogas				
3	Algún familiar o yo padecemos alguna discapacidad (motriz, mental)				
4	Murió mi papá (mamá), hermano (a)				
5	Mis padres se separaron o divorciaron				
6	Tuve alguna desilusión amorosa				
7	Tengo algún familiar desaparecido (no se sabe dónde está)				
8	Me separé de mis padres para vivir con algún otro familiar, novio (a), amigos (as)				
9	Los pleitos entre mis papás empeoran				
10	Vivo o viví en una casa hogar				
11	Me enteré de que me adoptaron				
12	Mi papá (mamá) se fue de la casa				
13	Reprobé o repetí un año escolar				

14	Tuve un fracaso (en la escuela)				
15	Tuve un aborto provocado (si eres mujer) o mi novia tuvo un aborto provocado (si eres hombre)				
16	Fui abusada (o) sexualmente				
17	Me embaracé (si eres mujer) o embaracé a mi novia (si eres hombre)				
18	Tuve alguna experiencia sexual desagradable o traumática				
19	Tengo uno de mis papás o hermanos (as) en la cárcel				
20	Algún familiar o yo vivimos un asalto violento o secuestro				
21	Fui golpeado (a) por algún miembro de mi familia				
22	He sido golpeado/a o duramente castigado/a				
23	Intenté quitarme la vida				
24	Mi papá o mamá, perdieron su empleo				
25	Mi familia tiene serios problemas económicos				
26	Tengo que trabajar además de estudiar				

## ANEXO 2: Escala de Redes de apoyo

A continuación encontrarás una serie de oraciones que usarás para describirte.

Ejemplo:

	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
Soy simpático/a		X			

En el ejemplo puedes ver que hay cinco cuadros después de Simpático, debes marcar con una X sobre el cuadro que situación se te representa más frecuentemente. Si marcas el cuadro más **CERCANO A LA FRASE**, esto indica que **SIEMPRE** se te presenta. Si marcas el cuadro más **ALEJADO**, esto indica que **NUNCA** se te presenta. El resto de los espacios indican diferentes grados de frecuencia de la oración utilízalos para encontrar el punto adecuado para tu propia persona.

Contesta tan rápido como sea posible, sin ser descuidado y utilizando la primera impresión que venga a tu mente. Contesta en todos los renglones, dando solo una respuesta en cada renglón.

Tus respuestas son totalmente confidenciales, recuerda **Contesta como eres siempre, no cómo quisieras ser**

		Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
1	En mi familia nos ayudamos unos a otros.					
2	Cuando tengo un problema, puedo contárselo a mis amigos(as).					
3	En mi familia nos tratamos con cariño y respeto.					
4	En mi familia cada quien está en sus cosas, sin preocuparnos mucho por los demás.					
5	Me siento valorado(a) por mi familia.					
6	Tengo personas que me apoyan.					
7	Cuento con mis amigos(as).					
8	Mis amigos(as) y compañeros(as) me han dado buenos consejos.					
9	Tengo personas de confianza, además de mi familia y amigos(as).					
10	Me siento aceptado por mis compañeros(as).					

11	Me siento querido(a) y apoyado(a) por otras personas, además de mi familia y amigos(as).					
12	Me llevo bien con los (las) profesores(as).					

		Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
13	Cuento con el apoyo de alguna institución de gobierno o institución religiosa.					
14	Estoy seguro(a) de que hay gente que confía en mí.					
15	Cuando estoy triste o tengo algún problema, mis amigos(as) y compañeros(as) logran hacerme sentir mejor.					
16	Tengo buenos amigos(as) en quienes puedo confiar.					
17	Cuento con algún apoyo por parte de la escuela.					
18	Sólo cuento conmigo mismo(a).					
19	Si tuviera un problema no dudaría en recurrir a mi familia.					

## ANEXO 3: Cuestionario socioeconómico

En una escala de 1 a 10, siendo 1 la menor calificación y 10 la mayor calificación, ¿Qué tan bueno o mal estudiante te consideras? **Marca con una X**

1      2      3      4      5      6      7      8      9      10

¿Por qué? \_\_\_\_\_

¿Para ti, qué tan importante es la escuela? En una escala de 1 a 10, siendo 1 la menor calificación y 10 la mayor calificación **Marca con una X**

1      2      3      4      5      6      7      8      9      10

¿Por qué? \_\_\_\_\_

Finalmente, escribe tus datos personales, **recuerda que tus respuestas son totalmente confidenciales.**

Nombre(S), Apellido Paterno, Apellido Materno (opcional)

\_\_\_\_\_

**Sexo**    F ( )    M ( )    **Edad** \_\_\_\_\_ años cumplidos

**Escuela** \_\_\_\_\_ **Grupo** \_\_\_\_\_

Año escolar que actualmente estás cursando 1ero. ( ) 2do. ( ) 3ro. ( )

Promedio que obtuviste en el último periodo escolar evaluado: \_\_\_\_\_. \_\_\_\_

**Vivo con:**

**Mi Papá y mamá** ( )      **Sólo con mi mamá** ( )      **Solo con mi papá** ( )      **Solo con mis abuelos** ( )

**Solo con mis tíos** ( )      **Con otras personas** ( )

**Vives en:**      **Casa propia o pagándola** ( )      **Casa rentada** ( )

¿Cuántos cuartos tiene tu casa? (sin contar cocina y baños)	
¿Cuántas personas viven en tu casa? (incluyendo papás, hermanos, otros)	
¿Cuántos hermanos mayores tienes?	
¿Cuántos hermanos menores tienes?	
¿Cuántos hermanos viven actualmente en tu casa?	

Escolaridad máxima de:	Primaria	Secundaria.	Bachillerato.	Universidad	Posgrado.
Tu papá					
Tu mamá					

¿A qué se dedica o en qué trabaja tu papá? \_\_\_\_\_

¿A qué se dedica o en qué trabaja tu mamá? \_\_\_\_\_

## ANEXO 4: Guía de entrevista semi estructurada



Universidad Pedagógica Nacional  
Unidad Ajusco

### FICHA PARA ENTREVISTA

Entrevista No. \_\_\_\_

Nombre de la Escuela:

#### 1. Datos del entrevistado

Nombre: \_\_\_\_\_

Sexo: M ( ) F ( )

Edad: \_\_\_\_\_

Grado escolar: \_\_\_\_\_

#### 2. Datos de la entrevista

Número de entrevista: 1

Entrevistador: Danae Miranda Torres y/o Viridiana Soriano González

Fecha: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_.

Lugar: \_\_\_\_\_

Hora inicio: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ Hora final: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ Duración: \_\_\_\_\_

Material: Audio grabadora

#### 3. Contexto (Descripción)

### PREGUNTAS BASE

Sucesos de vida

1. ¿Has vivido un suceso o sucesos que hayan marcado tu vida?
2. ¿Podrías decirnos como ocurrió tal suceso?

3. ¿Cómo te sentías cuando ocurría?
4. ¿Cómo te sentiste después de que ocurrió lo que te pasó?

Acciones resilientes:

5. ¿Qué hiciste para sentirte mejor después de lo que te ocurrió?
6. En situaciones similares o de conflicto ¿ocupas la misma estrategia para salir adelante?
7. ¿Cómo te sientes cuando te sobrepones de un evento triste o doloroso en tu vida?

Familia:

8. Puedes decirnos ¿con quién vives?
9. ¿Cómo es la relación con las personas que vives?
10. ¿Consideras que recibes apoyo de tu familia?

Redes de apoyo:

11. ¿Cuentas con el apoyo de alguien más?
12. ¿Cómo es ese tipo de apoyo?
13. ¿En qué momento crees que te ha demostrado su apoyo?

Importancia del contexto escolar:

14. ¿Qué tan importante es la escuela para ti?
15. ¿Qué tan importantes son tus maestros para ti?
16. ¿Qué tan importantes son tus compañeros para ti?

Agradecemos tu participación



## ANEXO 5: Protección de datos



Universidad Pedagógica Nacional  
Unidad Ajusco

A quien corresponda:

Danae Miranda y Viridiana Soriano como alumnas de la Universidad Pedagógica Nacional y responsables del proyecto “La resiliencia en el desempeño académico de estudiantes de nivel medio superior a partir de sus historias de vida”, nos comprometemos asegurar los datos que proporcionarás en las entrevistas grabadas durante los meses de abril y mayo del 2013, serán utilizados única y exclusivamente con fines de investigación sin hacer mal uso de la información obtenida.

---

Nombre y Firma de conformidad del entrevistado