



**Secretaría de  
Educación**  
Gobierno del Estado

# **SECRETARÍA DE EDUCACIÓN EN EL ESTADO**

## **UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**

---

---

**UNIDAD UPN 162**

**TRABAJO EN EQUIPO, UN ELEMENTO  
CLAVE PARA LA CONVIVENCIA EN LA COMUNIDAD.**

**PRESENTA**

**ALMA NEREIDA RAMÍREZ MÉNDEZ.**

**ZAMORA, MICHOACÁN, JULIO DE 2014.**



Secretaría de  
Educación  
Gobierno del Estado

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN EN EL ESTADO**  
**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**

---

---

**UNIDAD UPN 162**

**TRABAJO EN EQUIPO, UN ELEMENTO  
CLAVE PARA LA CONVIVENCIA EN LA COMUNIDAD.**

**TESIS**

**QUE PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRA EN EDUCACIÓN  
BÁSICA**

**PRESENTA**

**ALMA NEREIDA RAMÍREZ MÉNDEZ.**

**ZAMORA, MICHOACÁN, JULIO DE 2014.**



2012-2015

**Secretaría de Educación en el Estado**  
Subsecretaría de Educación Media Superior y Superior  
Universidad Pedagógica Nacional  
Unidad 162, Zamora



**SECCIÓN:** ADMINISTRATIVA  
**MESA:** TITULACIÓN  
**OFICIO:** T/129-14

**ASUNTO:** Dictamen de trabajo para obtención de grado.

Zamora, Mich., 21 de junio de 2014.

**LIC. ALMA NEREIDA RAMÍREZ MÉNDEZ  
P R E S E N T E.**

En mi calidad de Director de la Unidad UPN 162, y después de haber recibido los dictámenes de su COMISIÓN DICTAMINADORA integrada por:

Mtro. Jesús Covarrubias Alatorre (Director de tesis)  
Dr. José de Jesús Valdovinos Capistrán (Lector)  
Mtro. Joaquín López García (Lector)

Le manifiesto que el proceso de revisión del trabajo presentado ***Trabajo en equipo, un elemento clave para la convivencia en la comunidad***, ha cumplido con los requisitos señalados en los artículos 99, 100, 101 y 103 del Reglamento General de Estudios de Posgrado vigente, por lo que se autoriza la presentación del examen de grado cumpliendo con los requisitos administrativos que se señalen para el caso.

**A T E N T A M E N T E**

**EL DIRECTOR DE LA UNIDAD UPN 162**



S.E.P.  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD UPN-162  
ZAMORA, MICH.

**MTRO. JOAQUÍN LÓPEZ GARCÍA**

## **AGRADECIMIENTO**

Los problemas que observamos en la práctica cotidiana y el deseo de superación profesional encaminaron nuestros pasos a llegar a esta institución en la que hoy vemos terminado este ciclo, para iniciar otros, donde compartiremos y aplicaremos los nuevos conocimientos que construimos durante estos dos años al interactuar con los compañeros, maestros y comunidad. Gracias a mi familia por comprender y apoyarme en este proceso, en especial a mí cuñada Araceli por decir las palabras mágicas: tú puedes. Lo más difícil ya pasó, cuando estaba a punto de claudicar.

Así mismo agradezco profundamente a los asesores de la MEB Mtro. José Jaciel Anguiano Munguía, Mtro. José Antonio Castillo Santoyo y al Dr. Rafael Herrera Álvarez por ser parte de este proceso de profesionalización y sobre todo por saber guiarme en este trayecto de formación.

También agradezco muy especialmente al maestro Jesús Covarrubias Alatorre por haberme aceptado como tutorada en el proceso de formación de tesis, así como al colectivo (Salud, Indra, Xóchitl, Noelia, Esmeralda, Cesar, Armida y Rosario) por compartir conocimientos y experiencias.

De igual manera agradezco a las personas de la comunidad de La Laguna de Fernández y a mis alumnos por apoyarme y participar activamente en el proyecto de investigación realizado.

## Tabla de contenido

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	7
<b>CAPÍTULO 1. LA LAGUNA DE FERNÁNDEZ</b> .....	8
1.1. Contextualización del objeto de investigación. ....	8
1.2. Definición del objeto de investigación. ....	16
1.2.1. Elección del tema .....	19
1.2.2. Clasificación de los problemas PSI y PPS.....	23
1.3. Propósito de la investigación. ....	26
<b>CAPÍTULO 2. EL CAMINO A SEGUIR EN LA INVESTIGACIÓN</b> .....	27
2.1. Proceso metodológico. ....	27
2.1.1. Una mirada a la investigación. ....	30
2.1.2. Los instrumentos utilizados. ....	37
2.1.3. Viviendo el proceso de la investigación.....	40
2.2. Fundamentación teórica del objeto de investigación.....	41
<b>CAPÍTULO: 3 ASÍ SE VIVE LA CONVIVENCIA EN LA LAGUNA</b> .....	44
3.1. Rol del hombre y la mujer. ....	44
3.1.1. ¿Donde están los padres de familia?.....	51
3.2. La convivencia familiar y escolar. ....	55
3.3. ¡Jesús, con nosotros no! .....	59
3.3.1. Diferentes aptitudes, misma motivación.....	66
3.3.2. La tolerancia en peligro de extinción.....	69
3.4. Te lo digo sin hablar.....	71
<b>CAPÍTULO 4. ROMPIENDO ESQUEMAS CON LA CONVIVENCIA</b> .....	78
4.1. La educación y la escuela. ....	78
4.1.1. El recreo.....	84
4.1.2. Liderazgo escolar.....	86
4.2. Las inteligencias múltiples .....	90
4.2.1. Las emociones en las personas del universo.....	92
4.2.2. La evaluación, un reto educativo. ....	97
4.2.3. Mamá, escucha este cuento.....	102
4.2.4. Leer es divertido.....	105
4.3. No quiero que llegues tarde. ....	107

4.4. Trabajo en equipo.....	111
4.4.1. Tú ordeñas la pinta.....	115
<b>REFLEXIONES.....</b>	<b>118</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>120</b>
Anexos.....	124
1. Plan de intervención.....	128
2. Plan de acción.....	129
3. Narrativa de los ambientes de aprendizaje.....	133
4. Cuadro de triangulación para obtener categorías.....	151
5. Índice capitular.....	152

## INTRODUCCIÓN

La presente propuesta de intervención, aborda la temática de la importancia del trabajar en equipo en cualquier sector social, en esta ocasión está dirigida a la escuela primaria indígena multigrado “Vasco de Quiroga”, ubicada en la localidad de La Laguna de Fernández, municipio de Aquila Michoacán, en donde se involucra a los alumnos, padres de familia y autoridades del lugar, para que juntos resuelvan la problemática que la comunidad ha observado, como miembros de la misma y como afectados directos de las situaciones que limitan su desarrollo por la falta de organización

Por medio de la aplicación de ambientes de aprendizaje, los padres de familia y alumnos recibieron una orientación práctica sobre los beneficios que tiene aprender a trabajar en equipo y cómo esta estrategia contribuye a resolver la situación de su vida cotidiana. La tarea en equipo es una de las propuestas que a lo largo de la historia se ha mantenido vigente por nacer en la pluralidad y para la colectividad.

La reforma educativa ve al trabajo en equipo como una competencia que debe desarrollarse en los educandos en la actualidad, ya que la sociedad está viviendo situaciones complejas en esta era globalizada. La faena en equipo permite a la comunidad escolar y social aprender unos de otros, así como ayudarse mutuamente para beneficiar a la mayoría, ésta dinámica de laborar en equipo es una de las formas donde el conocimiento se vive tal cual es, además de que en este espacio es posible percibir y observar claramente las actitudes: de los educandos, padres, madres de familia y docente, la escuela promueve en los alumnos de educación básica un pensamiento global, es decir, que dejen de actuar pensando solo en su individualidad, para que piensen y actúen a favor de la colectividad.

Con la reflexión de los beneficios que tiene trabajar en equipo dentro y fuera del salón de clases, los alumnos, padres de familia y docente, engrandecerán su conocimiento para gestionar-aplicar el esfuerzo del equipo en cualquier situación cotidiana y por ende mejorar la convivencia, las condiciones de vida y así poder

solucionar las carencias que hay en la comunidad generadas por la falta de trabajo en equipo.

Así mismo el presente trabajo está organizado en cuatro capítulos. En el 1 se describe el origen y ubicación de la comunidad, las características físicas y geográficas, también se aborda la cultura, creencias, forma de organización en la familia y la sociedad. Además se habla sobre la problemática y del proceso de la elección del problema y de los propósitos de la investigación.

En el capítulo 2 se relata el proceso que se vivió en el inicio, desarrollo y cierre de la investigación, como la investigadora fue organizando los hallazgos encontrados. Además hace referencia a los instrumentos utilizados, también se da a conocer la fundamentación teórica en la que se apoyó la investigadora, para justificar y comprender lo que se observó en el universo investigativo.

En el capítulo 3 se comparten los hallazgos encontrados por la investigadora de una manera objetiva, se describe la forma de pensar y actuar de los sujetos participantes en las actividades desarrolladas, con la intención de observar y categorizar sus conductas y sus actitudes ante la situación.

En el capítulo 4 se dan a conocer las categorías en las que se observó un cambio de actitud y pensar en el universo investigado a través de la intervención y reflexión de la problemática.

## **CAPÍTULO 1. LA LAGUNA DE FERNÁNDEZ.**

El conocimiento es un concepto muy amplio que las ciencias han construido a lo largo de la historia y cada una de ellas tiene su propia opinión. A partir de esta perspectiva podemos decir que desde el inicio de la humanidad el hombre se ha caracterizado por su capacidad de investigar el porqué de las cosas, esta acción lo ha llevado a conocer más la realidad que lo rodea.

La tarea de investigar no es muy fácil y pasa por muchos momentos que se van relacionando unos con otros, consecutivamente y a la vez de forma paralela por lo que se vuelve un proceso muy complejo el cual necesita de varios referentes que le vayan dando forma y sustento.

En el presente capítulo se dan a conocer los referentes fundamentales de la investigación: la contextualización, la definición del objeto de investigación y los propósitos.

Con esto podemos darnos una idea del valor que tiene para los hombres poseer y ampliar su conocimiento, del mismo modo se entiende que la inteligencia es toda la información que hemos experimentado a lo largo de nuestra existencia y que se ha guardado en el cerebro para utilizarla cuando se presente la ocasión.

### **1.1. Contextualización del objeto de investigación.**

Uno de los grandes problemas que ha vivido la sociedad desde el siglo XIX es la globalización señalada por Marx lo ha dado paso a que en el mundo entero existan más pobres porque el capital financiero se concentra en manos de unos cuantos. Como lo señala Valdovinos (2011) que *la globalización es la expresión de una revolución tecnológica acelerada en los procesos de producción, en las comunicaciones, que han hecho al individuo pasivo y marginal televisado, alienado, idiotizado. pág. 12.*

La sociedad ante ésta realidad de bombardeos y de mensajes subliminales que los medios de comunicación promueven se ha vuelto dócil y adictiva a las novedades del mercado digital, permitiendo que estos influyan considerablemente en su vida cotidiana; el docente en su papel de mediador debe enseñar a los alumnos a enfrentar esta situación oscura que ofrece la revolución tecnológica.

La globalización da paso a la manipulación de la ideología neoliberal que el sistema económico promueve explotando al que menos tiene, enriqueciendo a los dueños de los grandes imperios de la comunicación.

La globalización quiere tener personas que piensen en que comprar un determinado objeto esta la felicidad, destruyendo así la identidad y cultura de los pueblo de nuestro país, promoviendo la homogeneización.

Por ello es necesario que la escuela forme individuos pensantes que cambien, su papel de espectadores de la realidad por un dinámico y comprometido a participar por el bien social de los mexicanos. Michoacán históricamente ha sido uno de los estados que ha rechazado abiertamente la política neoliberales que el gobierno federal promueve; porque sabe que esto afectara directamente a los servidores de la educación y a la sociedad en general.

No obstante la globalización que se está viviendo en la actualidad, exige cambios en especial al sistema educativo de nuestro país, que con el fin de dar respuesta a las nuevas demandas del siglo XXI ha impulsado la reforma integral de educación básica iniciando en preescolar en 2004, secundaria en el 2006 y primaria en 2009, con la reforma educativa se pretende elevar la calidad de la educación y que los estudiantes mejoren su nivel educativo. Por lo que es indispensable innovar la práctica docente; así como conocer, analizar las disciplinas humanísticas, tecnológicas, pedagógicas que sustentan el enfoque por competencias, para lograr los retos educativos de la sociedad.

En esta nueva dinámica, el saber se ha convertido en lo máspreciado por la sociedad, porque, del conocimiento de las personas depende el progreso y bienestar de la comunidad, irónicamente el que tiene dinero tiene acceso al conocimiento y el

pobre está siendo excluido de este conocimiento; por eso es importante la profesionalización docente del magisterio, saber mediar esta situación que afecta a los más necesitados de nuestra sociedad.

El actual enfoque de la educación está encaminado a desarrollar las competencias que ayudaran a los educandos a continuar aprendiendo a lo largo de toda la vida y así dar respuesta a las situaciones que enfrenta la sociedad en un mundo tan complejo.

Por otra parte la reforma educativa, promueve la inclusión y *trata de que los alumnos aprendan a actuar con juicio crítico a favor de la democracia, la libertad, la paz, el respeto a las personas, a la legalidad, y a los derechos humanos. Formar para la convivencia.* (SEP, 2011, pág. 247) Es decir se busca que los alumnos aprendan a vivir en armonía con sus semejantes donde el respeto mutuo y el diálogo sean las herramientas para solucionar cualquier conflicto.

La RIEB ve al trabajo en equipo como una competencia que debe desarrollarse en los educandos, debido a que la sociedad está viviendo situaciones complejas; la labor en equipo permite a la entidad escolar y social aprender unos de otros, así como ayudarse mutuamente para buscar soluciones a los problemas de la comunidad, esta dinámica de trabajar en equipo es una de las formas donde el conocimiento se comparte entre iguales y se desarrollan valores de convivencia en el aula, por ello.

La descripción del referente empírico tiene un papel preponderante en toda investigación, ya que permite comprender todo lo que sucede en el entorno del tema estudiado.

La Laguna de Fernández es una localidad joven como se ve en la foto que se encuentra ubicada entre los límites de la comunidad indígena de Ostula y la de



San Miguel Arcángel Aquila. El fundador de esta localidad fue el señor Jesús Fernández y en honor a este señor se le llamó La Laguna de Fernández, por ser el primero en habitar estas tierras y laguna porque en tiempo de lluvia se formaba una laguna. Él llegó acompañado de su esposa e hijos y unos cuantos animales domésticos.

El señor Isaías Magaña, cuenta que en el año de 1954 llegó a habitar esta tierra su padre, el señor Trinidad Magaña, procedentes del Aguacate del Sauz, del municipio de Coalcomán. Y que aquí se quedaron a vivir a pesar de las condiciones geográficas del terreno. Hoy por hoy, los habitantes de este lugar son descendientes del matrimonio de Trinidad Magaña y Victoria García, el señor Isaías Magaña es hijo de esta unión, de hecho es el único que sigue viviendo aquí, porque sus hermanos emigraron a otros lugares, la mayoría a los Estados Unidos, con la ilusión de mejorar las condiciones de vida; con el paso del tiempo llegó otra familia, la de Demecio Sánchez y Censorina Cuevas, los hijos de estas dos familias se casaron y formaron las familias que hoy existen en esta comunidad.

La Laguna de Fernández se encuentra ubicada en el municipio de Aquila, del estado de Michoacán, como a 20 minutos de la cabecera municipal. Esta localidad se encuentra a 480 metros sobre el nivel del mar, colinda con la Mina de la Providencia, El Agua Bendita, El Troncón del Aguacate, El Rosario; el clima que predomina es caluroso con lluvias en los meses de junio a septiembre, la temperatura oscila entre los 27 a los 35 °C.

La Laguna de Fernández cuenta con 44 habitantes entre adultos, jóvenes y niños, de las cuales 10% no saben leer y escribir y son mayores de 40 años, 15% solo cursaron hasta el tercer grado de primaria, mayores de quince años, 30% tienen su primaria concluida, de los cuales solo 5% continuaron estudiando, 45% es menor de quince años.

Otra de las características de esta comunidad es que su población se dedica a la agricultura de temporal y al cuidado del ganado vacuno. Por su ubicación geográfica en la que se encuentra establecida la localidad, la ganadería y la

agricultura son su fuerte, ya que, esta es su forma de vida, y es una de las principales actividades, sobre todo el cultivo de maíz que es la base de la alimentación familiar, la mayoría de los jefes de casa siembran maíz de temporal, en el tiempo de lluvias también cultivan la calabaza, jícamas y pepinos para el autoconsumo. De la fluencia pluvial depende la cosecha y si esta fue buena, el jefe de casa venderá una parte para obtener ingresos para solventar el gasto del hogar.

Cuando terminan la cosecha del maíz, se aprovecha el rastrojo que es la hoja seca de la milpa para alimentar a los burros, caballos e incluso al ganado vacuno; otra de las particularidades es que aquí se tiene la costumbre que cuando nace un niño o niña su papá o abuelo le regale un animalito, por eso desde pequeños les dicen esta becerria, chiva, puerco, gallina, es para tí; cuídala para ver qué suerte tienes, cuando la persona crece y se casa le dan su ganado para que lo cuide y lo aproveche, otro de los animales que es común ver por aquí son los chivos pero estos en menor escala, las gallinas y puercos que son utilizados para el autoconsumo familiar o para eventos especiales como bautizos, cumpleaños o convivencias.

Por lo que la mayoría de los habitantes tienen su vaquita; en los meses de agosto, septiembre, octubre que es cuando el ganado está bien alimentado, porque hay suficiente pastura, las vacas dan más leche. Las señoras la aprovechan haciendo queso, el cual llevan a vender a las rancherías vecinas como el Rosario, Cofradía, Mina de la providencia, Aquila y Ostula. Con estos ingresos compran productos básicos para el hogar como jabón, papel higiénico, pañales, frijol, azúcar, etc.

Durante el tiempo de lluvias es común ver a todos los integrantes de la familia involucrados en las actividades de la ordeña. Por ejemplo los niños en las tardes acompañan a sus padres a apartar los becerros de las vacas para que estén juntos leche en la ubre durante la noche; y a la mañana siguiente las tetillas estén llenas y ordeñarlas; debo mencionar que en ocasiones es el único trato que hay entre los

padres, de mandar a sus hijos a que realicen las labores o trabajos, dejen de lado las relaciones interpersonal o emocionales.

En esta comunidad se acostumbra que las señoras sean las encargadas de ordeñar las vacas, en ocasiones el esposo apoya a la señora a pialar las reses o un hijo



mayor, en la ordeña podemos observar la solidaridad y colaboración que existe entre las vecinas, por ejemplo si doña Rosa tiene muchas vacas que ordeñar y doña Marina solo ordeñar 3, cuando termina doña Marina ayuda a doña Rosa a extraerla como se ve en la foto. La leche es empleada para la elaboración de queso y otra parte es para el consumo familiar, pero hay ocasiones que no ordeñan las vacas porque no hay que hacer con la leche.

En el tiempo de la ordeña se ven llegar los amigos de las rancherías cercanas a visitar a los lugareños al lugar de la ordeña para consumir leche cruda con alcohol, las mentadas “palomitas” que la mayoría de las veces terminan en borracheras. Otro de los motivos de las visitas a este lugar en esta época es que hay elotes y con estos hacen tamales para pasar el día con los amigos. Otra de las particularidades de la comunidad es que todos los habitantes son familia, cuñadas o hermanas, descendientes del matrimonio de Trinidad Magaña con Victoria García, hijas e hijos del señor Isaías Magaña.

En esta localidad el machismo es una actitud arraigada en las familias. La mujer está sujeta a las decisiones que toma su marido, es decir, los esposos toman decisiones sin consultar la opinión de su mujer, esto incluye los temas políticos, el cónyuge decide a qué partido apoyar él y su familia.

Esta es la cultura que han heredado de casa, la mayoría son mujeres sumisas y muy conservadoras. Por su parte los hombres cumplen con la función de proveer al hogar con los “recursos necesarios”. Es notorio que aquí los varones no apoyan a sus esposas en las actividades del hogar como lavar los trastes, barrer, cocinar, etc.

Estos suelen decir, esas cosas son pa' las viejas" y desde pequeños los niños van aprendiendo y practicando esas actitudes o patrones de conducta para con las mujeres, van discriminando a las niñas desde casa.

Otra de las conductas que se observa es que los mayores tienen un vocabulario muy florido, es decir se comunican con palabras agresivas, de forma muy grosera entre adultos y menores, por lo que los niños también se expresan de esa manera, incluso con sus propios padres son respondones y no quiere participar en las actividades solicitadas por el progenitor.

Las señoras, además de atender las labores domésticas como: hacer tortillas, cocinar, tener la casa limpia, la ropa limpia, cuidar a los niños, también participan y apoyan a su esposo en el proceso del cultivo de maíz, es decir, las señoras van a llevar el lonche y a veces a limpiar la milpa. Las esposas de aquí saben trabajar en el campo como cualquier hombre, también son las más letradas es decir, saben escribir su nombre y leer un poco, mientras que la mayoría de los señores no saben leer porque tuvieron que dejar la escuela para ir a trabajar con sus padres. Lo que conlleva a que estos no sepan ni escribir su nombre. Con esto no queremos decir que son ignorantes, porque la verdad saben mucho y conocen muy bien, cuánto pesa una vaca con tan solo verla o cuánto debe pagar por ella, así como el tiempo adecuado para sembrar y obtener una buena cosecha.

Otro de los problemas que aqueja a la comunidad es el alcoholismo, con frecuencia se observa que algunos señores se juntan a tomar alcohol en las tardes después de que sacan las vacas al agua, estos se reúnen en el tabachin a "cubear" en algunos casos terminan en agresiones físicas y verbales entre los presentes. Otra de las características de la localidad es su carencia de agua, que se agudiza en los meses de abril, mayo y junio.

En ocasiones este vital líquido es motivo de desavenencia entre las familia del lugar, porque no la quieren compartir con los demás cuando ésta se escasea; a tal grado que las familias se ven obligadas a dejar la comunidad por conflictos suscitados por la carencia del agua. En relación a este problema hace 15 años el

ayuntamiento construyó una olla de captación que ha favorecido notablemente a los habitantes del lugar; porque cuentan los lugareños que anteriormente llevaban el ganado a tomar agua hasta el río de Ostula o a las Canoas.

También es relevante mencionar que dentro de la comunidad no hay ninguna madre soltera, todos los niños viven con sus padres en casa pequeñas donde pernocta la familia, la cual está integrada por más de cinco personas. Pero también es muy emotivo ver el cariño y respeto que las hijas (señoras) tienen hacia su padre (Isaías), la mayoría de las señoras se dan tiempo, en las tardes, de visitar a su padre. Mientras que los niños y jóvenes juegan fut bol o voli bol, en la cancha de la escuela primaria.

Las señoras empiezan su día llevando el nixtamal al molino donde se comunican e interaccionan con las demás, mientras esperan que muelan su nixtamal para ir hacer las tortillas.

Los habitantes del lugar en su totalidad son católicos, no tienen costumbres de fiestas patronales, pero por la cercanía con Aquila, viven la festividad como propia. La costumbre que tienen aquí es de celebrar el cumpleaños de los señores, jefes de casa. Durante todo el año engordan un cerdito y el día del cumpleaños hacen carnitas e invitan a todos los vecinos y amigos a celebrar.

Durante esta convivencia (matanza) los señores conversan, bromean, al mismo tiempo que están preparando los calmantes. Mientras las señoras están en la cocina picando carne, moliendo chile para hacer la longaniza o torteando para que los invitados coman, en esta coexistencia se puede observar claramente una separación entre los hombres y las mujeres.

Dentro de la organización de la comunidad se cuenta con un encargado del orden municipal, el cual elijen por tiempo indefinido, hasta que este renuncia al cargo. La autoridad local esta siempre al frente coordinando los trabajos a realizar en la localidad, él es el principal gestor de servicios de la colectividad, se apoyan en los demás comisionados del agua, de salud y de oportunidades para mantener los

servicios más indispensables. Entre los servicios básicos con que cuenta la población están el servicio de salud, el cual es mensualmente y lo ofrece el programa de oportunidades, también existe una pequeñísima tienditas donde solo venden algunas golosinas, y cerillos. Además cuenta con una pequeña escuela de nivel primaria.

## **1.2. Definición del objeto de investigación.**

Una de las principales preocupaciones de la investigadora está relacionada con las actitudes estereotipadas que observa en el espacio laboral: la escuela, por lo que decide indagar esa realidad en la que se encuentra el objeto de interés que son los alumnos de la escuela multigrado, padres de familia, docente y personas de la comunidad. Para responder a los cuestionamientos más entrañados que le permitan comprender la situación e involucrar a los sujetos en la transformación de la misma ¿Cómo mejorar las relaciones entre los alumnos de la escuela?.

El sistema educativo nacional promueve una educación integral para la vida, donde los estudiantes de educación básica sean capaces de respetar, *conocer y valorar sus características y potencialidades como ser humano; sabe trabajar de manera colaborativa; reconoce, respeta y aprecia la diversidad de capacidades en los otros, y se esfuerza por lograr proyectos personales o colectivos.* (SEP, 2011, pág. 44) Por lo que con la realización de la investigación se puede promover esta meta.

El trabajo en equipo implica tomar decisiones adecuadas y oportunas en colaboración, en tiempo y forma para garantizar la mejora educativa de la comunidad, de la escuela y así satisfacer las necesidades de los participantes. Al hablar de tarea en equipo se podría pensar que hay una organización en el grupo pero no es así, esta competencia es la que más se les ha dificultad desarrollar al grupo de escolares de esta comunidad, laborar en equipo es una modalidad poco aceptada por los alumnos de 5° y 6° porque esto implica trabajar con niños más

pequeños. Esta situación fue preocupante ver que dentro de las actividades cotidianas los alumnos no compartían conocimientos, pues están formados en una competitividad ciega.

Esta situación se observó desde que se llegó a esta comunidad, se pudo ver la individualización en los alumnos, el egoísmo, así como la negativa a compartir aprendizaje, la carencia afectiva, la existencia de desigualdades entre los educandos de esta escuela.

La escuela multigrado necesita de esta modalidad de trabajo en equipo para desarrollar los aprendizajes esperados en un ambiente agradable, donde los escolares compartan y respeten las ideas de los demás así como las diferencias y derechos que cada uno tiene como parte del grupo.

Lo que llevó a la investigadora a indagar ¿a qué se debe esta problemática? para en lo sucesivo enfrentar saludablemente situaciones semejantes, sin perder de vista que cada situación es única, pero que la experiencia brinda conocimiento que enriquece la labor docente cuando se hace investigación acción en el universo. Por otra parte se observó que los alumnos poseen habilidades, pero a la hora de trabajar en equipo a veces recae la responsabilidad en un solo integrante, por lo que surgen las cuestiones ¿qué actitudes deben tener los integrantes para que el trabajo en equipo funcione? ¿Qué se tiene que hacer para que el trabajo en equipo se fortalezca? ¿Qué roles desempeñan los alumnos cuando trabajan en equipo?.

En la actualidad, la reforma educativa establece el trabajo en equipo como una competencia que los alumnos deben de desarrollar como parte del perfil académico. Con lo que hasta el momento se ha investigado queda claro que no es lo mismo trabajo en equipo, que equipo de trabajo, y que un grupo no es un equipo, y que siempre un equipo es un grupo. Por lo que es necesario citar el concepto de grupo para aclarar la conceptualización del mismo;: *Es una colección de personas que interactúan entre ellas regularmente durante un periodo y se perciben a ellas mismas como mutuamente dependientes respecto del cumplimiento de unas metas comunes.* (Yuki, 1990, pág. 69).

El concepto es claro y complejo a la vez, un grupo no es un equipo y un equipo si es un grupo. El concepto de equipo que se menciona a continuación pone de manifiesto que: *Un equipo es una serie de personas con diferentes antecedentes, habilidades y conocimientos reclutadas en distintas áreas de organización, que colaboran en una tarea específica y definida.* (Drucker, 1973, pág. 70) Con estas ideas nos acercamos a lo que es trabajo en equipo, e investigar como fomentarlo en la práctica cotidiana para que el aprendizaje entre el alumnado sea mutuo.

El trabajo en equipo permite compartir conocimientos y experiencias que puedan ser aprovechados por los integrantes de esta comunidad. Es importante resaltar la importancia que tiene laborar en colectivo dentro del salón, por lo que se consideró pertinente titular al objeto de investigación: trabajo en equipo, un elemento clave para la convivencia en el aula. Porque se observa que a los niños y niñas de la escuela se les dificultan trabajar en agrupaciones, así como compartir sus conocimiento con los demás miembros del salón, además de que se ve que existe rasgos de discriminación hacía ciertos niños; a la vez que se evidencia una negativa a participar por las metas comunes, lo que repercute desfavorablemente en el aprovechamiento escolar, por ende en la autoestima y la personalidad de los alumnos.

El desarrollo de los proyectos en equipo puede lograr mejorar las relaciones entre los alumnos de la escuela, así como solventar la situación económica en un futuro, cuando la modalidad de trabajo en colectivo sea un hábito entre los alumnos; además de favorecer la iniciativa en el plano del saber y saber hacer que es uno de los principios que promueve la educación.

Algo que motivó a decidirnos por este objeto de investigación, fueron las palabras del señor presidente municipal en una entrevista que realizamos hace algunos días, donde se le preguntó ¿qué elementos creía que debía incluir para mejorar la calidad educativa?, nos respondió que él creía pertinente que las comunidades debían ser productivas, porque las condiciones geográficas eran adecuadas para que el municipio destaque en este aspecto.

*Pero que por falta de organización, colaboración y de trabajo en equipo de las comunidades; los habitantes del municipio somos solo consumistas, porque no producimos nada, es decir que si queremos tomar leche vamos a Tecomán, a traer leche “Lala”, que nosotros como agentes educativos deberíamos transformar esa realidad poco sana para el municipio y sus habitantes. Que si los ciudadanos aprenden a trabajar en equipo desde temprana edad, se reflejaría en la comunidad porque se organizarían para que los apoyos no solo quedaran en unos cuantos, sino en la colectividad en general.*

### **1.2.1. Elección del tema**

No fue fácil elegir el tema de investigación por las aportaciones realizadas de los padres de familia que se pueden observar en los problemas de solución inmediata (PSI) y los problemas que requiere un proceso de solución (PSP), que se enfocaban principalmente a la carencia de servicios; para ello fue necesario cuestionar ¿porque carecen de estos servicios? La respuesta fue obvia, por la falta de trabajo en equipo, por lo que se encauzó la investigación en este tema. Trabajo en equipo, un elemento clave para la convivencia, el cual surgió después de varias reuniones donde se puso de manifiesto esta necesidad de aprender a organizarse en las tareas para solucionar algunas carencias de la comunidad. El diccionario define a la reunión como una *agrupación de varias personas en un momento y espacio dados voluntaria, accidentalmente o planificada con un objetivo determinado.* (2010, pág. 16)

Para la inserción y la elección del tema, fue necesario realizar una reunión con los padres de familia, autoridad y comunidad en general. La junta se realizó el día 20 de febrero 2013, en la escuela primaria “Vasco de Quiroga” de La Laguna de Fernández, Michoacán. La cual es una escuela multigrado es decir se atienden a niños de todos los grados. La asamblea inicio a las 12:00 del día. Dónde se vió claramente que los padres de familia anteponen un sinfín de trabajos para no participar en la reunión, haciéndose presente esa individualidad que solo obstruye el aprendizaje de sus hijos.

Los asistentes mencionaron que tenían muchas actividades por realizar y que se diera de prisa la conversación, para que pudieran atender sus quehaceres, minimizando la importancia de las acciones de la escuela. Por esta razón se comprendió, porque a los alumnos se les dificulta trabajar en equipo o colaborar dentro del salón de clases.

El orden del día fue el siguiente:

1. Pase de lista.
2. Objetivo de la asamblea.
3. Video para sensibilización.
4. Información sobre el proyecto de investigación acción.
5. Consensar a la comunidad, para saber si están dispuestos a participar activamente en el proyecto de investigación hasta el final.
6. Pregunta generadora. ¿Qué problemas o necesidades tenemos en la comunidad, que queremos solucionar? (escrita en el papel bond)
7. Clausura de la reunión.

Se inició la reunión dándoles la bienvenida, agradeciendo su asistencia y presentando el orden del día, después se prosiguió a pasar lista de asistencia y continuando con el punto dos, que era dar a conocer el objetivo de la reunión, aquí se les explicó que dentro de la modalidad de la maestría, se pedía que se realizara una investigación en la comunidad es decir, que conociéramos los problemas que tiene como sociedad para de ésta manera, entre todos, buscar soluciones a los problemas que hay en la escuela y en el colectivo.

Los padres de familia estaban atentos y por un momento hicieron sentir al docente como un político en campaña, mostraron caras incrédulas sobre la resolución de los problemas. Posteriormente se informó que se proyectaría un video titulado “boleta de calificaciones”, pero que antes se les haría una encuesta para que la contesten. Como algunos padres no saben leer, se leyeron en voz alta las preguntas. (Anexo E1)

Después observaron el video “boleta de calificaciones”. Anexo (F1) Al terminar se les preguntó ¿qué les pareció el video?, ¿cómo se sienten después ver este video? ¿A qué nos invita esta reflexión? ¿Les gustaría participar en el aprendizaje de sus hijos? (Lluvia de ideas)

Algunas de las respuestas fueron, que al ver la situación del niño sintieron ganas de llorar. Otra madre de familia comentó que se identificó con el papá del video. Observé que el video los sensibilizó un poco.

Se continuó con el punto cuatro donde se desarrolló una lluvia de ideas sobre lo que es un proyecto de investigación, don José María, comentó que *un proyecto es algo que se piensa hacer, comentó un ejemplo; como el proyecto de mejora de vivienda, es para mejorar la casa, así las personas que vivan en ella se sientan más cómodas.* Una madre da familia mencionó que un proyecto es *cuando dan dinero para que se ayuden.*

Con base a la planeación de la inserción se les explicó a grandes rasgos el significado de proyecto de investigación, se refiere a un procedimiento científico utilizado para recabar información sobre un fenómeno social o científico. Y que la metodología que guiaría ésta investigación está basada en los principios de la investigación-acción, la cuál requiere que se involucre a la comunidad para tomar en cuenta su problemática y transformar positivamente la realidad social. Por ello era indispensable conocer los problemas que abordan en la vida cotidiana, para que la transformación fuera profunda y significativa en el entorno.

Se les preguntó a los asistentes si estaban dispuestos a participar en éste proyecto de investigación, el cuál tenía como meta ayudar a solucionar los problemas que enfrenta el profesor en el aula, así contribuir a mejorar las condiciones de vida de los habitantes de ésta comunidad. Para ello se necesita que las personas participen en las entrevistas, filmaciones y acciones que requiera el desarrollo del proyecto.

Por lo tanto, para tomar los acuerdos y darles formalidad a estos, se les pidió que levantasen su mano los que estuvieran de acuerdo en participar en ésta investigación. La mayoría levantó la mano. Mientras los demás alzaban la mano, doña Angélica, comentó que no *sabían contestar las preguntas de la entrevista y la encuesta*. Se les contestó que la conversaciones son uno de los instrumentos *más efectivos de recoger datos de la investigación* de acuerdo con McKernan, (2008, pág. 149); y los diálogos serían orales, para que no tuvieran que escribir. Se aclaró que en las pláticas no hay respuestas erróneas, todas las respuestas son válidas.

También comentaron que les daba pena que las grabaran con la cámara, (se les comentó que a la investigadora también le incomodan las cámaras pero que nos íbamos a acostumbrar a estos instrumentos necesarios para la investigación). No se realizó la dinámica que estaba planeada por el tiempo que disponía, lo que se hizo fue pegar en el pizarrón el papel bond con la pregunta generadora *¿Qué problemas o necesidades tenemos en la comunidad, que deseen solucionar?*.

- Luz eléctrica
- Mejorar la carretera.
- Baños de la escuela
- Casa del maestro
- Jardín y hortalizas
- Construcción de la cancha cívica
- Tela para las ventanas
- Agua potable
- Cerco perimetral de la escuela
- Aprender a tejer con aguja de gancho
- El problema de la basura
- Pintar la escuela.

Estas fueron las problemáticas que los presentes mencionaron y las necesidades que expresaron los asistentes a la reunión. Si se observa, los problemas que el universo expresó, la mayoría tiene que ver con la gestión de

servicios y materiales, esto decía mucho. Al cuestionar ¿Por qué no han solucionado estas necesidades básicas de una comunidad?.

En una segunda reunión se les preguntó ¿cuáles serían los problemas sociales o de conducta que se observan en la comunidad o en los hogares? y las respuestas fueron las siguientes:

- ✓ Los niños y jóvenes son mal hablados y desobedientes, respondones cuando los mandan a los mandados,
- ✓ Falta de organización entre los adultos para gestionar los servicios.
- ✓ Contribuir al gasto familiar.

Quedando así la organización de los problemas detectados.

### 1.2.2. Clasificación de los problemas PSI y PPS

PSI	PPS
Jardín y hortalizas	Falta de organización entre los adultos para gestionar los servicios.
Tela para las ventas	Agresividad entre alumnos.
Aprender a tejer con aguja de gancho.	Egoísmo entre las personas.
Basura	Los niños y jóvenes son mal hablados y desobedientes, respondones cuando los mandan a los mandados.
Mejora a la carretera	Falta de interés de los padres de familia por la educación.

Pintar la escuela.	Reparación del cerco perimetral.
Baños de la escuela	Construcción de la cancha cívica.
	Agua potable.
	Falta de empleos.
	Luz eléctrica.

Durante el proceso se fueron dando algunos acercamientos al nombre del objeto de investigación, esto se debió principalmente al enfoque metodológico de la investigación acción y a los resultados de los PSI Y PPS al inicio se le nombró. Las artes en la escuela multigrado, durante el proceso se cambió a. La gestión de proyectos productivos para propiciar un aprendizaje colaborativo en el aula, posteriormente se transformó en trabajo en equipo a través de proyectos productivos y finalmente quedo **trabajo en equipo, un elemento clave para la convivencia en la comunidad**, esto se debió en parte a que la misma investigación nos fue llevando a los diferentes nombres del objeto de investigación, pero la esencia fue la unión del grupo.

La principal relevancia que tiene éste proyecto de investigación, es que fomentará el trabajo colaborativo en la comunidad, porque en colectivo se puede solucionar un sinfín de problemas que contribuyan a que los habitantes de la Laguna mejoren sus condiciones de vida y al mismo tiempo los alumnos aprendan a trabajar en equipo, a respetar y valorar las capacidades de sus compañeros sin importar la edad y sexo que tengan.

A través de la investigación trabajo en equipo, un elemento clave para la convivencia, los padres de familia participaron e interactuaron con sus hijos de una manera más afectiva y emocional; porque muchas de las ocasiones el papá solo se dedica a trabajar y no establecen lazos afectivos con los descendientes, lo que a

largo plazo provoca dificultades en el entendimiento porque el progenitor no estuvo presente afectivamente en la vida del niño. Otra de las relevancias que vemos es que la sociedad será más productiva porque aprenderá a aprovechar los recursos disponibles de su comunidad, a la vez que los niños y padres de familia aprenden a trabajar en equipo, así como a respetar y valorar a los demás.

El trabajo en equipo, a través de proyectos de investigación, puede lograr una mejoría en la convivencia entre los alumnos, además de favorecer la situación económica familiar, por que en un futuro pueden elaborar, por ejemplo yogurt, aprovechando la leche de ganado que disponen, para vender a las rancherías cercanas y así favorecer la iniciativa en el auto empleo familiar, con los conocimientos que adquieran en los ambientes de aprendizaje.

Los ambientes de aprendizaje que se planearon y desarrollaron en el colectivo investigado con padres de familia y alumnos de esta escuela primaria, tienen como meta promover y valorar el trabajo en equipo, para establecer un clima de respeto hacia cada uno de los miembros de la comunidad, a través de esta modalidad de trabajo se espera descubrir, reconocer y valorar que en equipo se puede solucionar un sinnúmero de problemas.

Otra de las razones por las que se decidió nombrar al objeto de investigación, el trabajo en equipo un elemento clave para la convivencia, fue el resultado de los PPS Y PSI que indica que por carencia de esta habilidad no se ha logrado conseguir estos servicios. Por lo que fue necesario aplicar ambientes de aprendizaje donde los padres, madres de familia, docente y alumnos aprendan nuevas formas de trabajar y así valorar a los demás, a la vez que se aprovechan los recursos que disponen la comunidad, para que en un futuro no muy lejano los alumnos y padres de familia logren concretar proyectos familiares, además de auto emplearse en su propia casa.

Además de que el trabajo en equipo, permite compartir experiencias y genera un aprendizaje más significativo entre los educandos. En éste proyecto de investigación se pretende emplear el trabajo en equipo como herramienta, porque favorece la interdependencia positiva entre los participantes del grupo, puesto que

esta modalidad permite que los educandos intercambien ideas, apoyen y organicen sus esfuerzos, además de considerar el éxito como un logro común.

El trabajo en equipo permite una interacción directa entre los miembros del grupo, recurriendo a la comunicación para identificar la problemática y buscar estrategias de solución. El **trabajo en equipo, un elemento clave para la convivencia en la comunidad** contribuyó a que cada integrante valorara su propio desempeño en cuanto a las acciones responsables que realizó para el bienestar del grupo.

### **1.3. Propósitos de la investigación.**

Conscientes de la importancia que tiene la intervención docente en la sociedad, se busca que ésta investigación contribuya a desarrollar competencias para la vida, con la finalidad de modificar las conductas sociales que dificultan la convivencia entre los alumnos y universo investigativo.

- Que las personas del universo identifique el principal problema que limita el bienestar de la comunidad para que juntos busquen las soluciones.
- Sensibilizar a los padres de familia para que se involucren y participen en la educación formal de sus hijos, con la finalidad de que mejore la relación afectiva y académica del alumno.
- Vincular la escuela con la comunidad, a través de proyectos, para que los alumnos fortalezcan sus propios conocimientos, además de propiciar la convivencia entre padres, madres, alumnos y docente.

## **CAPÍTULO 2. EL CAMINO A SEGUIR EN LA INVESTIGACIÓN.**

La necesidad de investigar nace cuando en la realidad que nos rodea se percibe una necesidad o un vacío que requiere de una respuesta o de una intervención que modifique dicha existencia. La necesidad de investigar surge con la intención de explicar, conocer e interpretar fenómenos que suceden en la vida; es una herramienta que le permite conocer al ser humano todo lo que lo rodea, incluyendo cosas nuevas, llegando a intervenir en ellas para lograr cambios positivos que se traduzcan en beneficio de la sociedad en general.

En el presente capítulo se describe el proceso metodológico que se siguió en la intervención con el fin de modificar la realidad que se observaba en grupo escolar, dando a conocer las generalidades de la investigación acción y los instrumentos utilizados que le dieron sustento empírico, además de dar a conocer la teoría que le da sostén sólido.

### **2.1. Proceso metodológico.**

El ser humano por naturaleza es curioso y dinámico, porque no se conforma con lo que ve a simple vista, ni se queda estático a la realidad, busca siempre explicaciones de la situación observada con el afán de satisfacer su curiosidad y en consecuencia contribuye a mejorar su bienestar y el de los demás, lo que lógicamente implica buscar los porqués de los fenómenos contemplados y registrar una secuencia de los pasos que realizó, para llegar a conocer el problema y en base a este diseñar estrategias que ayuden a solucionar la situación; sin dejar de involucrar a los sujetos que experimentan el problema, lo que implica unirse a otros individuos para que juntos esclarezcan las interrogantes. Esto llevo al análisis de los modelos.

Hay varios modelos de investigación, uno, la dialéctica constructiva, que es crítica, otro la positivista, paramétrica y al etnografía, interpretativa.

Uno de los modelos de investigación, la dialéctica constructiva, trata sobre la racionalidad de la investigación, con los razonamientos fundantes desde donde parte la investigación, tomando en cuenta tanto de la instrumental como la experimental, la etnografía y la dialéctica crítica y la constructiva donde lo esencial es el sujeto que construye una visión de futuro.

Otro momento dentro de la investigación es la problematización empírica, con la problematización de la realidad donde se efectúa la investigación, el diagnóstico de reconstrucción, la delimitación del campo de posibilidades y las áreas temáticas: economía política, sociedad, cultura, y educación, además del instrumento utilizado y la relación de mediaciones e insumos con el objeto de conocimiento.

Asimismo la problematización teórica, que incluye el pensamiento categorial, el uso crítico de la teoría, las teorías relacionadas con el objeto de conocimiento, las teorías relacionadas con la visión de futuro, las mediaciones y posibilidades.

Se termina con la teorización que se construye con las novedades observadas por el investigador.

La dialéctica constructiva prioriza la totalidad, la racionalidad, la potenciación, el futuro, lo histórico, el movimiento y otras categorías. *Esta pretende transformar el conocimiento en conciencia para modificar la realidad capacitando al alumno para pensar, para actuar en el medio.* (Valdovinos, 2011, pág. 11)

Racionalidad simbólica. Expresa que la sociedad es una realidad que se crea y se mantiene a través de las interacciones simbólicas y pautas de comportamiento. Su punto de interés estriba de la conducta al discurso.

La investigación etnográfica, que es simbólica, estudia los hechos en el interior del aula, se deriva de la antropología y va observando y registrando lo que sucede en el trabajo de profesores y estudiantes. La etnografía se propone describir creencias, valores, perspectivas, motivaciones.

De la paramétrica, que es la más usada, se dice que es objetiva, verdadera, cuantitativa. Las demás son cualitativas

## Tipologías y modelos de investigación - acción.

Para orientar la investigación acción fue preciso analizar los tipos de investigación que existen para elegir uno de los varios modelos que existen para tener claridad del proceso de investigación.

El primero la investigación acción científica, los pioneros de esta fueron Lippitt, Radke, Lewin, Corey, Taba y Noel quienes aplicaron el método científico para resolver problemas sociales, como lo menciona McKernan ( 2008, pág. 32-41)

El segundo modelo de investigación-acción fue práctico-deliberativo el cual tiene como meta comprender la práctica y resolver los problemas inmediatos del currículo, los sustentantes de este modelo fueron Aristóteles, Peters, Malcolm y John Elliott este último desarrolló la pedagogía por medio de la cual se podría realizar la investigación acción en el aula.

La tercera la investigación acción educativa critica-emancipadora permite a los profesionales descubrir los significativo de las acciones educativas, además de dar la oportunidad de organizar la acción para superar las limitaciones. Los impulsores de este modelo son: Kemmis, Deakin, Carr, McTaggart.

Este tipo de investigación acción crítica emancipadora ve los problemas del currículo cargados de valores y preocupaciones, asimismo ve el proceso de investigación como una serie de espirales reflexivas. De este modelo se deriva el ciclo de proceso temporal de la investigación-acción de McKernan que es el que sirvió de base para la elaboración de la presente intervención.

En una sociedad tan cambiante como la que se vive en la actualidad, se vuelve necesario encontrar soluciones a todo aquello que afecta el campo educativo; a lo largo del tiempo se han implementado una gran cantidad de caminos a seguir que permiten detectar las problemáticas que existen y sus posibles soluciones.

Como docentes no se puede estar como espectadores de las problemáticas que suceden a su alrededor, por el contrario deben darse a la tarea de buscar

alternativas que permitan descifrar, e incidir en las situaciones que se le presenten en su labor cotidiana.

Esta reflexión fue la que llevó a buscar la manera en cómo se iba abordar la investigación “trabajo en equipo, un elemento clave para la convivencia en el aula” ya que investigar es adentrarse a los diferentes campos de acción de la sociedad, de manera que se pueda tener una idea sobre los acontecimientos, es decir. *La investigación... es sistemática, controlada, empírica y crítica... cumple con dos propósitos fundamentales: a) producir conocimiento y teorías (investigación básica) y b) resolver problemas prácticos (investigación aplicada).* (Hernández S. R., 1998, pág. 27).

Por lo anterior, la metodología que se eligió fue la de investigación acción, la cuál es colaboradora porque implica que los responsables de la acción se involucren en la mejora de la problemática e incluir al mayor número de personas afectadas, no se puede perder de vista que:

La investigación acción se convierte en un proceso sistemático de aprendizaje ya que implica que las personas realicen análisis críticos de las situaciones (clases, centros o sistemas) en la que están inmersos, induce a que las personas teoricen acerca de sus prácticas y exige que las acciones y teorías sean sometidas a prueba. (Colas, 1998, pág. 263)

Por todo esto, se eligió éste paradigma que tiene por objetivo mejorar mediante el cambio, utilizando la técnica de espiral que permite el replanteamiento del plan de trabajo y sobre todo da la oportunidad al investigador de aprender en cuanto a lo factible que fue su labor y sus generalidades se describen a continuación.

### **2.1.1. Una mirada a la investigación.**

En este apartado se describen los conceptos que permitieron acercar la mirada a la investigación acción como un medio para investigar e intervenir en la realidad que se

desea transformar, de la misma manera se expresan las razones por las que se decidió este enfoque.

La metodología con la que se llevó a cabo la presente investigación, está basada en los principios que rigen a la investigación acción porque manifiesta que:

La investigación acción es el proceso de reflexión por el cual, en un área problema determinada, donde se desea mejorar la práctica o la comprensión personal, el profesional en ejercicio lleva a cabo un estudio –en primer lugar para definir con claridad el problema; en segundo lugar para especificar el plan de acción- que incluye el examen de hipótesis por la aplicación de la acción del problema. Luego se emprende una evaluación para comprobar la efectividad de la acción tomada. Por último, los participantes reflexionan, explican los progresos y comunican estos resultados a la comunidad de investigadores de la acción. La investigación-acción es un estudio científico, auto reflexivo de los profesionales para mejorar la práctica. (McKernan, 2008, pág. 25).

Esta cita nos da claridad sobre el proceso que se debe seguir en la investigación acción, en la cual la principal prioridad es la resolución de un problema cotidiano, que afecta directamente el desarrollo de los participantes en un espacio determinado. Por lo que se toma en cuenta que la investigación acción es una disciplina que permite analizar las situaciones que se viven en la escuela y en la sociedad.

McKernan es uno de los teóricos que ha hecho importantes aportaciones a la investigación acción, así como el fundador de este término investigación acción el psicólogo social Kurt Lewin, que remarca la importancia del carácter participativo, democrático de la investigación acción y como ésta contribuye a generar nuevo conocimiento de la sociedad. También se retoman los aportes de Elliott en el campo educativo. (2008 pág.36)

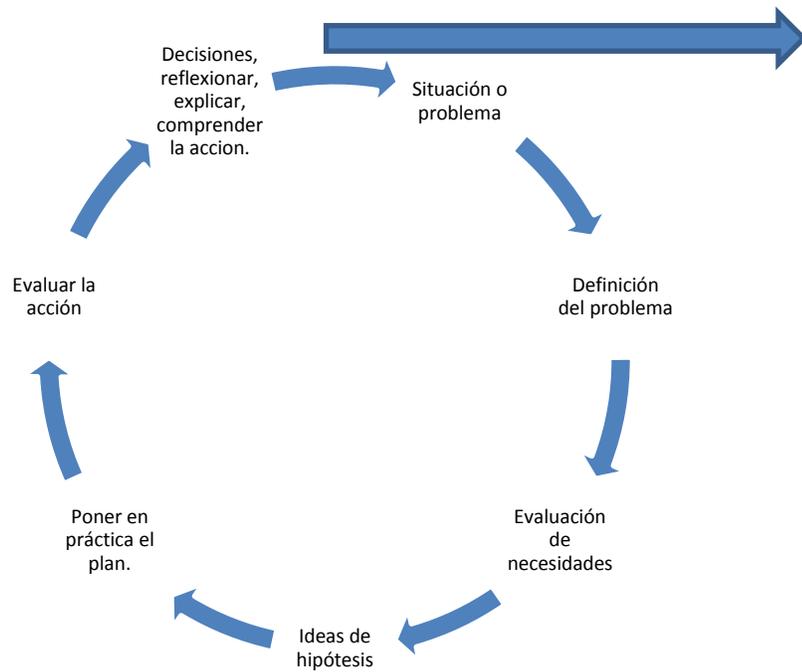
El modelo investigativo que se siguió en el desarrollo de la investigación acción es el prototipo de proceso temporal de McKernan, porque contiene pasos sencillos que facilitan este proceso de investigación.

McKernan menciona que éste modelo es operante porque en la práctica encontramos elementos, técnicas y críticas, que contribuyen al ejercicio y ciclo del proceso, *en las que los medios y los fines se negocian mediante interacciones humanas complejas y la toma de decisiones la comparte una amplia variedad de participantes, profesores, administradores, padres, artífices de políticas y otros.* (2008, pág. 48) Por lo que es necesario seguir el ciclo de proceso temporal de la investigación, para que el investigador concrete su plan de intervención. Este proceso tiene una forma de espiral, el cual se divide en dos etapas o ciclos:

En el primer ciclo se identifica una situación o problema que requiere una mejora, definición del problema, evaluación de necesidades, el cual se efectúa siguiendo un orden de prioridad, ideas de hipótesis con las estrategias ayudarán al investigador a examinar la situación, no como soluciones, sino como medio para observar. (Anexo 1).

En la segunda etapa se dedica a desarrollar el plan global de acción, en el universo investigativo así como a aplicar los ambientes diseñados. Después sigue la evaluación de las actividades o medidas tomadas. En ésta etapa se *comprende cuáles han sido los efectos y que se ha aprendido como resultado de la acción.* (McKernan, 2008, pág. 48) (Anexo 2).

Este proceso se realiza las veces que el investigador considere necesarias para lograr la meta planteada. Este proceso utiliza como herramienta la observación y la interpretación del investigador (anexo 3). A continuación se representa la espiral que se desarrolló en la investigación.



Modelo de investigación-acción de McKernan: un modelo de proceso temporal (1988a)

Después de esto, la investigación avanza a un segundo ciclo o bucle de acción donde los acontecimientos y experiencias son definidos como la situación.

La metodología de la investigación acción, permite cambiar la realidad que se observa en el entorno escolar con la participación del colectivo, para ello el docente y los participantes deben de tener interés por mejorar la situación que se observa día a día en el salón de clases; creando y realizado actividades que llamen la atención de los involucrados.

La investigación- acción es la metodología que guía la exploración de la situación problema porque *permite orientar a la práctica educativa con la finalidad de aportar información que guíe la toma de decisiones y los procesos de cambio para la mejora de la práctica educativa.* (Elliott, 1993, pág. 26)

La investigación acción lleva al docente investigativo a lugares insospechados, donde tiene que elegir herramientas para analizar los hallazgos y confrontarlos con la intuición.

En la actualidad el profesorado se enfrenta a un sin fin de problemas característicos de la sociedad contemporánea, que afectan directamente a la comunidad escolar, y por ende las labores docentes; estas situaciones han inducido a que el pedagogo tome un rol de investigador dentro de su práctica cotidiana que le permita llegar al núcleo del problema y desde adentro contribuir a solucionarlo.

Al respecto Rapoport, menciona que *la investigación acción trata de contribuir tanto a las preocupaciones prácticas de las personas en una situación problemática inmediata como a las metas de la ciencia social por la colaboración conjunta dentro de un marco ético mutuamente aceptable.* (1970, pág. 499) Esto invita a que los afectados por una determinada situación se organicen para buscar soluciones a los problemas que viven y compartan este proceso a la sociedad.

¿Cómo actuar ante la complejidad de situaciones únicas a las que se enfrentan las personas y las ciencias sociales?, por lo que surge una pregunta clave, que da luz, al investigador ¿qué es la investigación acción? Esta interrogante ayudó a la investigadora a guiarse en este sendero; a continuación se comparten algunas concepciones de los estudios teóricos más destacados en este campo y que apoyaron a la investigadora a guiar el proceso metodológico.

Para Halsey la investigación acción es *un examen minucioso de los efectos de estas intervenciones.* Es decir, la exploración consiste en observar a detalle los actos de los participantes involucrados, así como apreciar los productos obtenidos de la intervención. (1972, pág.85)

Con este análisis de conceptos sobre la investigación acción se logró comprender el papel del docente investigativo y la transcendencia que tiene la intervenir en la práctica docente. Por qué en base a este descubrimiento la investigadora va a mejorar su conocimiento y su desempeño profesional. La

búsqueda se concibe como un término intercambiable, es decir que puede adaptarse en los diversos contextos donde se aplique.

La investigación acción no se limita a un solo método, es flexible a las necesidades del investigador ya que puede incorporar tres puntos de vista estratégicos que contribuyen a que se comprenda mejor el fenómeno observado en el universo investigado, a este proceso se le conoce como triangulación, pues permite entrelazar la situación desde tres campos empírico, teórico y el punto de vista personal de la investigadora. Pero al finalizar este ciclo hay cambios en los que nuevamente hay situaciones que investigar.

Años atrás, el docente era reconocido como un “todólogo” en la comunidad donde laboraba, es decir, que si las personas de la localidad tenía un problema el profesor era consultado para que expresara su punto de vista de “X” situación y la posible solución del mismo, el educador participaba activamente en las decisiones del pueblo donde trabajaba..

En relación a ello se menciona que: *Cada aula es un laboratorio y cada docente un miembro de la comunidad.* (Day, 2005, pág. 40). Hoy en día esta situación ha cambiado, el docente ya no investiga ni participa, en estas situaciones de interacción con la comunidad. En consecuencia los padres de familia se han alejado de la escuela, agravando la situación que prevalece en ella.

Una gran parte de los profesores en servicio no continúa actualizándose desaprovechando el contexto que tiene frente a él de investigar y teorizar sus hallazgos en este campo. Day se refiere a esta problemática en la siguiente cita diciendo que:

Los profesores carecen del tiempo, la energía, los sistemas de apoyo y el dominio de conocimientos y destrezas precisos para pasar del pensamiento implícito e intuitivo a la reflexión explícita y sistémica, necesaria para desarrollar su pensamiento sobre la práctica. Los dilemas básicos son los de

la eficiencia, la constancia y las dificultades de la confrontación consigo mismo y con el cambio. (2005, pág. 43).

Dentro de este proceso metodológico que se vivió en la investigación se logró cambiar esta situación de efecto esfera del docente, a través de la participación y reflexión el enseñante se involucra con las problemáticas de las personas, en este sentido se mejoró la comunicación con los padres de familia y dentro del salón de clases se renovaron las relaciones intrapersonales, sí los docentes se involucraran más con el contexto en el que están inmersos los alumnos, esto le permitiría hacer un análisis más profundo del porqué de las situaciones, las conductas que está viendo y observando en el aula.

La metodología de la investigación acción permite cambiar la realidad que se observa en el entorno con la participación del colectivo, por ejemplo si se percibe que los alumnos son mal hablados, si se emplea el enfoque metodológico de la investigación acción es posible conocer las causas del problema y de esta manera buscar estrategias que solucionen la situación.

Esta intervención permitirá a los alumnos establecer interacciones más respetuosas con sus compañeros en la escuela, en la familia y en la comunidad, disminuyendo los conflictos dentro del salón de clases, de modo que no se hieran más los sentimientos de los otros con malas expresiones.

Por otra parte, la racionalidad técnica menciona que si queremos resolver los problemas de los profesionales debemos de estar conscientes que la investigación nos llevará a zonas indeterminadas. Por su parte *Carr y Kemmis y Schôn proponen la reflexión en la acción y la racionalidad crítica como racionalidades pertinentes para resolver tales problemas*. Citados por (Saturnino, 2006, pág. 17).

Esta situación invita a los docentes a ser investigadores, a compartir y teorizar las experiencias que se viven día a día en la docencia, también a que estas experiencias sirvan de base a los nuevos profesores que decidan investigar la problemática observada en la práctica cotidiana.

Dentro de la investigación, una vez aplicados los ambientes de aprendizajes planeados, se reúne la información capturada en los diferentes instrumentos: videos, encuestas, notas de campo, registros anecdóticos, fotos, etc. para elaborar la triangulación de la información.

En la triangulación se relacionan los aspectos desde diversos actores. Al respecto Denzin (1970) cita cuatro tipos de triangulación que implican diversos datos, el investigador frente a otros investigadores, la teoría la cual consiste en una teoría frente a varias teorías que abordan el mismo problema, y la metodología dentro de un método y la triangulación entre métodos.(pág. 26).

La que se realizó en esta investigación para organizar la información consiste ubicar en una esquina lo que se observó en el universo (cita empírica), en otro ángulo lo que dicen los teóricos al respecto (cita teórica) y en la tercera posición está la opinión personal de la investigadora de la cuál se obtuvieron pequeños ensayos. (Anexo 4).

Al respecto McKernan ve a la triangulación como: *un procedimiento para organizar diferentes tipos de datos en un marco de referencia o relación más coherente, de manera que se pueda comparar y contrastar.* (McKernan, 2008, pág. 206) podemos concluir que el analizar y comparar estas ideas permite autoevaluar las acciones dentro de la investigación.

Una vez organizada esta información en categorías se utilizó un cuadro con dos aspectos: categoría y la sinopsis de la categoría, después se le dió color al texto a grupando las que hablaban del mismo tema, llegando así a elaborar el índice capitular. ( anexo 5 ).

### **2.1.2. Los instrumentos utilizados.**

Para analizar la información obtenida en la investigación “Trabajo en equipo, elemento clave para la convivencia en la comunidad”, se utilizaron varios

instrumentos que permitieron captar en su momento expresiones e imágenes que ocurrieron en el universo; dentro del proceso metodológico, es importante la recolección de la información porque ésta permite al investigador mostrar a los demás los hallazgos de su observación en la acción; las herramientas utilizadas en la investigación ayudarán a interpretar las evidencias obtenidas del sentir y actuar de los participantes, los instrumentos que se emplearon en la investigación, son confiables, objetivos, adecuados, al objeto de investigación para garantizar el éxito y fidelidad de la información.

La observación, es una de las herramientas fundamentales que utiliza el investigador en la investigación acción, que permite describir e interpretar el escenario de los acontecimientos en el universo investigativo. En este sentido la reflexión juega un importante papel en la interpretación de la información recolectada.

Entre los instrumentos más utilizados en la investigación acción se encuentra: la fotografía, funciona como una ventana a la realidad de la escuela y la comunidad. La imagen es considerada como un artefacto o recurso que muestra la realidad objetiva y subjetiva; McKernan (2008) ve a la fotografía como una *prueba de la conducta humana en entornos naturalistas*. Que puede ser interpretada por la imagen captada. La nomenclatura asignada fue la siguiente: **(F-1)**: la F se refiere a fotografía 1 y el dígito final varía según la cantidad de fotos que cita el investigador.

El video es otro de los instrumentos utilizados por la factibilidad que implica, esta herramienta es muy necesaria para todo investigador porque en este quedan las imágenes y palabras que nos permite, evaluar las acciones grabadas, tal y cual. Dentro de la investigación se describe con **V: 23/10/13** Corresponde a video. 23/10/13 a la fecha en que se realizó.

Otro instrumento utilizado fue el listado, porque permite identificar claramente los contenidos de una lista. Se utilizó para enumerar las necesidades de la comunidad, a través de esta relación la investigadora se dió cuenta de las

prioridades de los habitantes de La Laguna, este instrumento favoreció la identificación del objeto de estudio.

También se empleó la historia de vida editada, al investigar el origen de la comunidad y de sus primeros pobladores, personas ajenas narraron parte de la existencia de estas personas y las condiciones que les tocó vivir. Asimismo se emplea para ubicar las teorías del trabajo en equipo en particular.

Además se realizó una entrevista semiestructurada al alcalde municipal de Aquila, en relación a las políticas educativas y la reforma educativa, la cuál fue de mucha utilidad. (F-3)

La entrevista no estructurada se utilizó al inicio de la investigación para indagar el sentir de los miembros de la comunidad, este tipo de conversación permitió a la investigadora conocer los puntos de vista de los padres de familia, se realizó cara a cara, lo que originó tomar nota de la aceptación o rechazo de las actividades propuestas.

Asimismo se utilizó el diario del alumno, el cual permitió evaluar el aprendizaje esperado de las actividades, así como conocer lo que le había llamado la atención al alumno o lo que no les había gustado de la clase a través de sus escritos. Anexo (F-4).

Las notas de campo o de memorias son escritos breves de una situación que para la investigadora fueron relevantes, por lo que se lleva un registro de los acontecimientos, se redactó cuando la investigadora lo consideraba pertinente, éstas contribuye a que la docente investigadora evalué las acciones del colectivo, pero en especial las de ella, para estas notas de campo se emplea la nomenclatura de. **NC: 23/10/13** NC que significa Nota de campo, 23/10/13 la fecha en que se registró.

Igualmente se utilizaron registros anecdóticos para describir situaciones o acontecimientos que se han observado en el universo, estos registros anecdóticos se centraron en la narración de conversaciones y diálogos de los participantes. La

nomenclatura que se le asigna es **RA: 23/10/13** RA corresponde a registros anecdóticos y 23/10/13 la fecha en que se registró.

Otro de los instrumentos utilizados fue la grabadora, donde se captura las voces e interacciones: de alumnos, docente, padres, madres de familia, autoridades que participaron en la investigación, la nomenclatura empleada para este instrumento fue **AG: 23/10/13** AG corresponde audio grabación y 23/10/13 la fecha en que se grabó.

### **2.1.3. Viviendo el proceso de la investigación.**

Iniciar con una aventura emociona, pero también hace experimentar temores que limitan el crecimiento; hoy se les puedo compartir que se tenía un poco de pánico al empezar con la aplicación de los ambientes de aprendizaje, porque trabajar con padres de familia es poco común, pero conforme fueron realizando las relaciones entre docente – papás se fortalecieron, porque hoy los progenitores se acercan a dialogar con la profesora.

Al inicio, la investigadora se sentía inseguro de lo que estaba haciendo, hasta pesimista al ver que los padres no asistían a las reuniones, pero por otra parte se veía animado por contribuir a transformar la realidad por una más justa, democrática y muy emocionada al ver que todas las madres de familia participaban en los ambientes de aprendizaje, y más cuando alguna de estas compartía experiencias personales de su vida con el grupo, también fue muy agradable conocer las cualidades de las personas que integraron el colectivo, ver cómo poco a poco los alumnos fueron concientizándose de sus actos, tratando de evitar conductas de discriminación y ver que cuando alguno de sus compañeros, lo hacía los demás le hacían notar su error.

Otra de las actitudes que llamó la atención fue la respuesta que las madres de familia dieron a las actividades realizadas, a partir de estas interacciones se observó

que ellas le tienen más confianza a la docente. Del mismo modo fué muy reconfortante recibir muestras de su gratitud por haber contribuido ampliar los saberes del colectivo; asimismo hubo momentos en que a la investigadora, se le dificultó realizar algunas actividades por la falta de tiempo de que disponían los mamás, otra de las dificultades a las que se enfrentó fue a la grabación de videos, porque no se consiguió el apoyo de un compañero, por la lejanía y dificultad de acceso a la comunidad, por lo que la estudiosa tenía que hacer malabares para captar las evidencias y desarrollar el ambiente a la vez.

## **2.2. Fundamentación teórica del objeto de investigación.**

La educación en México ha iniciado una transformación, debido a las políticas públicas que ha generado la globalización que impera en el mundo actual. En especial se debe al Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica (1992), que exige una educación de calidad; donde a la vez se busca modernizar y profesionalizar a los miembros del sistema educativo nacional, para cumplir con el objetivo de mejorar la calidad educativa en el país, porque la formación es la base de toda sociedad y de ella dependen el bienestar de los ciudadanos que habitan la nación, porque un pueblo bien educado sabe cómo prosperar ante la complejidad de los cambios.

La educación es un derecho establecido en el artículo 3° de la constitución mexicana que obliga a todo mexicano a cursar nivel primaria, secundaria y bachillerato, la instrucción básica es un proceso en el que las personas aprenden elementos que le servirán a lo largo de su vida, pero la aprendizaje también se genera en la colectividad de las familias y sociedad, para mejorar la formación ciudadana se necesita la relación de varios factores sociales.

La fundamentación teórica está sustentada en la teoría del aprendizaje social de Albert Bandura (1982) esta teoría estudia la modelación e imitación de conductas.

Que es lo que se observa en el contexto, que los alumnos modelan conductas e ideologías, creencias que han observado en los adultos de la familia y la sociedad.

Albert Bandura (1982) es reconocido como el principal exponente de la teoría del aprendizaje social, nació 1925 en Canadá, sus investigaciones las enfocó al aprendizaje observacional, es decir, que los niños aprendan conductas, actitudes de las personas que forman parte de su contexto; esta instrucción vicaria se da cuando el alumno observa a otros, para después repetir conductas que vio.

La teoría del aprendizaje social de Bandura sostiene que enseñanza social es una forma de aprender nuevas conductas por medio de la imitación. Lo que en esta investigación se observó que al inicio los alumnos actuaban de acuerdo a lo que en casa o en la calle miraba, con esto la investigadora buscó varias teorías que trataran de explicar estas conducta que los estudiantes tenían en la clase, con la finalidad de comprender cómo es que aprenden, para diseñar estrategias que permitieran modificar la situación que afecta el desempeño y desarrollo del grupo escolar.

La teoría del aprendizaje social *explica la conducta humana, en términos de una interacción recíproca y continua entre los determinantes cognoscitivos, los comportamentales y los ambientales.* (Bandura, 1982, pág. 10). Una de las prioridades de la educación es entender cómo aprenden los alumnos, las conductas que manifiestan en las interacciones con los demás. A lo que nos dice que los humanos aprenden la mayoría de sus conductas a través de la observación o por medio de modelos que ven en el contexto donde se desarrolla, con el hecho de mirar a las personas, los pequeños idean su futura conducta.

Este mismo proceso se puede aplicar para debilitar las conductas y actitudes negativas que se observa en los alumnos, modificando lo que ven es decir, cambiar los modelos conductuales que percibir los niños en la familia y sociedad por patrones positivos, las modos y comportamientos hacía los demás serán apropiados. Esto implica concientizar a los adultos de la influencia que tienen sobre el aprendizaje de los niños al modelar y promover acciones estereotipadas.

Otra de las características del aprendizaje social es que se produce inmediatamente, sin la necesidad de un proceso escalonado. Bandura dice, que el ambiente causa el comportamiento, pero, el comportamiento también causa el ambiente (determinismo recíproco). En relación a la problemática que se observa en la convivencia es pertinente provocar ambientes de aprendizaje, que contribuyan a mejorar la convivencia entre padres de familia y educandos. Con esta finalidad se ha diseñado un plan de acción. (Anexo 3)

## **CAPÍTULO: 3 ASÍ SE VIVE LA CONVIVENCIA EN LA LAGUNA.**

A lo largo de la historia cada pueblo ha forjado una cultura propia, la cual le da identidad y originalidad ante los demás, en la región costa naua, existe una diversidad de costumbres y tradiciones en cada comunidad, cada una tiene formas muy variadas de cómo vivir entre ellos.

En el presente apartado se describen los hallazgos encontrados como resultado de la investigación, donde fue necesario triangular las situaciones empíricas, referencias teóricas, así como la observación y opinión de la investigadora, obteniendo como resultado las siguientes categorías que muestran cómo vive y piensa esta comunidad, dando cuenta además de las transformaciones logradas.

### **3.1. Rol del hombre y la mujer.**

El hombre y la mujer dentro de la vida diaria desarrollan diferentes roles que se han estructurado con el paso del tiempo y por la cultura en la que se encuentran inmersos los sujetos de una sociedad. En las personas de la comunidad se observan ciertas costumbres muy exclusivas del lugar, que permiten comprender por qué los alumnos en la escuela primaria se resisten a trabajar en equipo y tienden a discriminarse entre sí.



A través de las situaciones analizadas se observaron algunos estereotipos de género que desde casa traen, y han sido heredados de la cultura machista y antifeminista que predomina en la mayoría de la sociedad mexicana y en especial en la comunidad.

Esta situación también llega al salón de clases, ocasionando que se dificulten las interacciones, la convivencia sana y justa entre los alumnos y las alumnas, originando conflictos, desigualdades, exclusiones entre los educandos, por lo que la escuela no se puede quedar cruzada de brazos ante estas situaciones que en un principio parecen normales, pero con el tiempo se van agudizando; la escuela de hoy en su currículum permite desde la asignatura de Formación cívica y ética tratar este problema de los estereotipos de género, discriminación, violencia, que aquejan a la sociedad en general. Tal como lo menciona Leñero, (2010) que:

La escuela también puede ser el lugar idóneo para entrar en contacto con los debates actuales, con el intercambio de opiniones y el estudio de temas de género; abordar desde la escuela los estereotipos roles y sesgos de género contribuirá a tomar conciencia de la problemática y a emprender acciones que modifiquen los patrones actuales. ( pág. 28)

Cuando los niños llegan a la escuela traen consigo un capital cultural que han aprendido de las interacciones familiares, así como a lo que llamamos estereotipos de género que no es otra cosa que ideas, creencias que la sociedad atribuye por la diferencia de sexo, es decir a las mujeres por ser del sexo femenino se les atribuye un rol diferente al de los varones.

Sin embargo la escuela es el lugar donde se puede concientizar, analizar y cambiar esa concepción errónea que la sociedad fomenta día a día, llevando al camino de la discriminación.

Por su parte, la escuela promueve reglas que obligan a los alumnos y alumnas a respetarse, a utilizar valores de equidad, en este contexto social externo al hogar, lo cuál no es tan fácil para el escolar, comportarse como lo indica el reglamento, porque trae consigo la influencia de los estereotipos inculcados en la familia, es decir; las creencias e ideas introducidas en el seno familiar está muy arraigada en los estudiante.

Por su parte la teoría del aprendizaje social nos dice que: *la conducta es el resultado de la interacción de las personas con las situaciones, y no un producto de cada factor por separado.* (Bandura, 1982, pág. 22). Con base a esto, los comportamientos que muestran los alumnos en el salón de clases es un reflejo de lo que ha aprendido de las interacciones familiares, no solo porque así desee comportarse, sino que es lo que ha visto en casa.

En si se observa que los patrones ejecutados en el hogar se reflejan en la escuela, por ello decimos que la familia juega un papel importante en el desarrollo de estos estereotipos, porque en el núcleo familiar aprendemos a hablar, a construir valores, a controlar las emociones, al igual que aprendemos a imitar conductas; en si los progenitor moldean a sus hijos, dependiendo del sexo al que pertenecen, de modo que cuando son adultos ejercen roles sexuales establecidos en la cultura. Al respecto se puede señalar que:

La influencia de los padres durante los años escolares se deja notar también de forma marcada en la socialización de los roles sexuales, las madres tienden a manifestarse como sumisas, emotivas, sensibles a las situaciones interpersonales afectuosas y aceptadoras; en contraste, los padres suelen aparecer como más dominantes, independientes, asertivos y competentes a la hora de hacer frente a los problemas. (Coll, 1996, pág. 286)



En consecuencia, la cultura ha otorgado un rol dependiendo del sexo, es decir, a los hombres se les ha cedido el poder de decidir mientras que a las mujeres se les ha dado la de desempeñar roles sumisos y dependientes de un varón. Por lo que desafortunadamente la misma sociedad ha creado estas desigualdades que hoy se ven entre la mujer y el hombre, como lo diría el dicho popular: a las mujeres les ha tocado bailar con la más fea, porque son las que asumen el papel de débiles, dependientes mientras que a los hombres se les otorga un papel de fuertes e

independientes, por consiguiente en la madre recaen las actividades del hogar como se muestra en la foto anterior y en el hombre las de proveedor de alimentos y bienes de la casa.

Hoy por hoy se dice entre comillas que el hombre y la mujer son iguales, es decir que ambos tienen los mismos derechos y obligaciones. Y es verdad porque así lo estipula la constitución mexicana, sin embargo en esta comunidad la realidad es otra; se puede observar en las actividades cotidianas que en el hombre y la mujer hay notables desigualdades que la misma familia gesta mediante la práctica diaria.

Es decir, a los niños se les educa de diferente forma que a las niñas, a las hijas desde los seis años empieza a colaborar en las actividades del hogar, como barrer, cuidar a los hermanitos y entre los diez y once años empiezan a moler en el metate como parte de las comisiones asignadas, mientras que a los niños de seis años participan en acompañar a la mamá cuando lleva lonche al desmonte o cuando sale fuera de casa.



También podemos ver que dentro del seno familiar los hombres gozan de ciertos privilegios, así como dentro de la cultura social, mientras la mujer, sigue en su rol, siendo marginada, explotada, desvalorada, incluso agredida físicamente por su mismo compañero y lo más grave, la mujer acepta esta situación por la educación o cultura que le dieron en su casa.

¿Qué se quiere expresar con esto?. Que también existen hombres “cómodos” que se justifican en los roles de género para evadir su responsabilidad y así evitar participar en ciertas actividades y tareas domésticas, como se ve en la foto, por ejemplo, ordeñar, lavar, cocinar, cuidar a los hijos, etc. Como se observó en el ambiente de aprendizaje mmm que rico. Qué los señores no ayudan a ordeñar, por lo que los jóvenes van tomando esa misma cultura que observan en los adultos. (V: 23/10/2013.). Por su parte la teoría del aprendizaje social nos dice que:

Las influencias de los modelos producen el aprendizaje sobre todo por su función informativa. Cuando se exponen a un modelo, las personas que lo observan adquieren, principalmente, representaciones simbólicas de las actividades efectuadas por el modelo. Esas representaciones les sirven de guía para efectuar las acciones apropiadas. (Bandura, 1982, pág. 38)

Esto explica la resistencia de los jóvenes y los educandos a participar en las actividades que consideran que son propias de la mujer.

Así mismo se observa a mujeres “sumisas” que aceptan y promueven estos estereotipos de género en la familia, asumiendo y aceptando roles injustos, excluyentes, que la privan de sus derechos, por ejemplo, decidir cuantos hijos tener, el espaciamientos de éstos, lo que ha orillado a las madres a ocultar a sus maridos la manera en que están cuidado el control natal de la familia. Como lo comenta una madre de familia *si mi marido se entera que me cuido, se muere del coraje*. (RA: 13/02/2014.).

Por ello es necesario adentrarnos un poco a las concepciones sociales y culturales arraigadas en esta localidad y en muchos otros lugares de nuestro México. Se ha observado en la aplicación de los ambientes de aprendizaje que al niño y a la niña no se les trata igual, los hombres cuentan con un estatus diferente al de las mujeres, los varones no deben aprender a hacer tortillas o a cocinar.

Desde pequeños los padres de familia van estructurando las acciones que estos deben ejecutar por pertenecer a determinado sexo, estas situaciones y actitudes coartan las habilidades y competencias de las niñas y niños; por lo que ese *tipo de acciones limitan el desarrollo de competencias para la vida, planteadas como propósito educativo central del plan de estudios*. (Leñero, 2010, pág. 17).

Es necesario que la escuela concientice a los padres de familia, a los alumnos y comunidad sobre el daño que se hace al excluir a una persona de cierta actividad por ser erróneamente considerada de determinado género y que al hacer se priva a

la persona de desarrollar habilidades y competencias que tal vez más adelante las necesite para utilizar en alguna situación de la vida cotidiana.

Se menciona esto porque al inicio del desarrollo del proyecto para ejercitar las destrezas manuales y ubicación espacial en un plano (la inteligencia cinestésico-corporal) con el proyecto de bordado los alumnos varones dijeron –no yo



*no voy a bordar eso es para las mujeres.* (NC: 13/09/2013)

Se notó que para los alumnos era una ofensa tomar la aguja, la manta y bordar. Esta situación originó que se diera un debate entre los estudiantes, qué el docente moderó, donde se cuestionó *¿creen que por bordar, barrer, lavar trastes, dejarán de ser hombres? Froilán respondió -No pero es que mi papá no hace eso, por su parte Juan comentó -mi papá dice que esas son cosas de viejas.*

*En el debate las alumnas argumentan que las mujeres realizan varias actividades que eran exclusivas de hombre y que no les pasa nada; por el contrario aprenden nuevas habilidades, por lo que los alumnos accedieron a realizar la actividad del bordado. Los niños para esta actividad no quisieron utilizar bastidor.* (RA: 13/09/2013.). Como se ve en la fotografía.

Estos roles y conductas también se observaron en los padres de familia en el primer ambiente de aprendizaje, cuando don Jesús G., que su participación consistió en observar como trabajaba su esposa ordeñando las vacas. (V: 29/08/2013).

Igualmente se observó que los jóvenes de la comunidad van repitiendo e imitando estas actitudes machistas e individualistas que impiden trabajar en colectivo. (F-5.). Y en el segundo ambiente de aprendizaje la mayoría de los padres de familia no participaron porque la actividad se desarrollaba prácticamente en la

cocina, también se observó cómo los niños se retiraron a jugar al patio de la casa. (NC.23/10/2013).

Lo que nos lleva a analizar la teoría de Albert Bandura sobre el aprendizaje social y el cognitivo social, el cual está basado en situaciones sociales donde sujetos modelan los roles y las nuevas generaciones imitan esas conductas.

En el caso de los habitantes de La Laguna de Fernández, se dice que efectivamente los jefes de familia modelan estos roles de género y por eso los alumnos en la escuela no quieren participar en las actividades que consideran del género femenino, ni hacer equipo con las niñas, discriminándolas por ser mujeres.

Pero afortunadamente a través de la intervención educativa, los alumnos y las alumnas están rompiendo estos esquemas, mostrando pequeños cambios de conductas y de pensamiento porque hoy en día los estudiantes participan en actividades de aseo, debates, ambientes de bordado, pintura, música, donde se observa que en general el grupo participa en las actividades que se requieran sin especificar si son de tal género.

Además se ha observado que los educandos al realizar las actividades del bordado, pintura, música, se relajan, se concentran e interrelacionan positivamente, generando un ambiente de cooperación y solidaridad en el grupo. Porque se ve que los alumnos y las alumnas comparten material, saberes descubiertos en la realización de la actividad, aceptan críticas del trabajo realizado.

Asimismo se espera que a través de la participación en ambientes de aprendizaje la comunidad se concientice y empiecen a cambiar su pensar por uno de equidad e inclusión; al mismo tiempo nos lleva a analizar nuestro actuar como docentes ante la subjetividad del tema, y modificar la situación desde la escuela por medio de una mediación oportuna que se origina en los debates que se dan en el salón de clases con relación al tema.

Como resultado, los roles no son elección consiente que se puede rechazar de buenas a primeras, individualmente, porque son creencias heredadas de grupo o la colectividad arraigadas en todos los ámbitos sociales y culturales. Por lo que se requiere de un análisis en comunidad de los daños que provocan los estereotipos de género en las personas, en la sociedad, para poder resarcir este tipo de cultura.

### 3.1.1. ¿Dónde están los padres de familia?.

En esta era moderna ha surgido un sinfín de problemas que en épocas pasadas no se tenían en la escuela, en una conversación informal que se dió con los docentes de la zona 501, donde se platicaba sobre el problema de la ausencia de los padres de familia en las reuniones, un profesor comentó al respecto *que anteriormente el docente citaba a una reunión, eventos o festivales y todos los padres de familia asistían puntualmente en hora y fecha acordada, pero hoy la situación es otra, se observa un cambio radicalmente en la participación de los papás en la escuela y por ende en la educación de sus hijos.*

Aunque, como dice el profesor José Luis Talavera, *es inferior en las escuela multigrado.* (Los docentes vinculan el fracaso escolar al desinterés de los padres y la desmotivación, 2009), qué en las ciudades, pero esta situación ha empezado a parecer también en las comunidades más pequeñas, como es el caso de la escuela de La Laguna de Fernández.

La problemática del desinterés de los padres de familia por la escuela fue una constante que se encontró durante este periodo de la investigación; la mayoría de los progenitores no asistían a las reuniones que citaba el docente, justificando que tenían un sinfín de trabajo que realizar, las madres asistentes también manifestaban que tenían muchas actividades que ejecutar en una de las reuniones Doña Angélica comentó: *maestra, dese prisa en la reunión porque tengo que ir a sacar las vacas al agua.* (RA: 20/02/2013).

Esta situación incita a cuestionar e investigar por qué los padres de familia se desinteresan por las actividades de la escuela y por ende de la educación de sus hijos. El diccionario conceptualiza al desinterés como la *apatía o falta de disposición para una actividad* y esa es precisamente la actitud que muestran los padres de familia a las diligencias de la escuela y la educación de sus hijos. (2000, pág.53)

Este desinterés que han mostrado los padres de familia es preocupante, durante el desarrollo del segundo ambiente se observó que sólo un padre participó en la ordeña para la elaboración del yogurt y del pastel, pues sólo las madres de familia y los alumnos de la escuela participaron, lo que lleva a suponer que tal vez mostraron este desinterés porque las acciones se realizaron en la cocina y como ellos piensan que este lugar es exclusivo para las mujeres, se abstuvieron de hacer acto de presencia, por ello no participaron; lo mismo pasó con los educandos varones que participaron en la ordeña pero a la hora de procesar la leche dejaron solas a las señoras y ellos se fueron a jugar fut bol al patio de la casa. (V: 23/10/2013).

Es menester mencionar que los padres de familia por lo regular no asisten a las reuniones, en varias ocasiones se observó que las que asisten a las asambleas son las madres, recayendo principalmente la responsabilidad educativa en ellas; muestra de ello es que el comité de asociación en su mayoría está constituido por amas de casa; porque los señores no asisten a las reuniones, como se observa en la foto, le rehúyen a compromiso, así como apoyar a sus hijos en las tareas escolares. (E-1)



También se realizó una encuesta verbal a los alumnos, para saber si su papá los apoyaba en las tareas escolares, de 11 alumnos encuestados, solo una niña expresó que a ella si la apoya su papá en las tareas escolares.(NC:28/10/2013).

Esto es en el aspecto académico, por ello se considera indispensable que se concientice a los padres de familia que la educación de sus hijos es un trabajo de

equipo entre procreadores y docentes, lo que implica: que los progenitores debe acercarse al plantel, conocer cómo trabaja el profesor de su hijo, así como mantener una estrecha comunicación con él, asistir a las reuniones y establecer una relación positiva con la institución.

La participación de los padres con la escuela no requiere de un trabajo presencial, con que al llegar a casa pregunte a su hijo ¿cómo te fue en la escuela?, o ¿qué aprendiste hoy? o simplemente preguntando ¿hijo, ya hiciste tu tarea? contribuye con ella y con la educación de su hijo. Porque el proceso educativo de los alumnos no es solo responsabilidad y tarea de la escuela como piensan algunos padres de familia, al respecto se puede decir que:

En ocasiones algunos padres transfieren a otras instituciones las tareas familiares, no porque la familia sea incapaz de cumplir con su deber, sino porque piensan que esas actividades pertenecen exclusivamente a las instituciones; pero en realidad se requiere del apoyo de los padres para permitir un desarrollo eficaz y conseguir los propósitos planteados. (Meneses, 1999, pág. 17).

Aunque a decir verdad, este desinterés también se debe, según una madre de familia, a que los docentes y gobierno estatal han *dado todo en charola de plata: uniformes, calzado, útiles escolares, etc.* (RA: 5/09/2013). Y todo lo anterior ha sido sin pedirles a los padres de familia que valoren estos materiales y que participen periódicamente en actividades que requiera la escuela y sus hijos.

Otra de las posibles causas a la que se debe este desinterés es que inconscientemente los padres no se sienten con esta responsabilidad de participar porque a ellos no les dan apoyos gubernamentales, como oportunidades, como lo mencionó doña Angélica cuando llenaba su seguro para jefa de familia. (NC: 10/10/2013) creyendo erróneamente que la escuela y el docente tienen qué hacerlo.

Es necesario hacerle saber a los padres de familia que su deber no termina con mandar a sus hijos a la escuela o en comprarle el cuaderno que necesitan para

escribir; que su participación es indispensable en el proceso de desarrollo de su hijo, porque es en esta y en todas las etapas que sus descendiente necesitan sentir que sus progenitores se interesan por ellos, por su aprendizaje, y lo que les acontece en el salón de clases, ya que de esto depende el éxito escolar.

De lo anterior Gómez, (2013). Dice que: *el desinterés de los padres de familia puede ocasionar inseguridad emocional e inestabilidad en los hijos. El amor y la atención que los niños perciben de sus progenitores, es básico para su sano desarrollo.* Este desinterés que muestra el padre afecta psicológica y académicamente a los alumnos al ver que estos no se interesan por él, estos pequeños detalles o factores inciden en las actitudes y conductas de los educandos.

Es pertinente hacer mención que los alumnos de esta escuela presentan una negativa a trabajar en equipo, así como a tener actitudes incluyentes que permitan la integración de todos los compañeros, esta problemática obstruye la construcción de conocimientos y la armonía del grupo. Como se observó en el diario del grupo, donde un alumnos escribió que estaba feliz porqué un de sus compañeros no asistió a la escuela. (F-6).

Esta situación es consecuencia de no educar a los hijos en las emociones y del desinterés que los padres tienen por sus retoños, en particular los padres de familia no solo muestran desinterés en lo académico sino también en lo afectivo. El pasado abril la escuela organizo una convivencia en honor a los niños, en la cuál se les pidió a los señores que pasaran a felicitar a sus niños con un abrazo, las madres no tuvieron dificultad hasta se escuchó que decían – *felicidades, hijo.* (RA: 30/04/2013)

En cambio los padres de familia se resistían a darles un abrazo a sus hijos. Por lo que. Doña Marina les dijo –*órale, abracen a sus hijos, dele un besito como cuando estaban chiquitos, no tengan vergüenza, son sus hijos.* (RA: 30/04/2013) Las mamás tuvieron que motivar verbalmente a los padres para que abrazaran a sus hijos. Por lo que la motivación no solo debe de ser en el aspecto laboral sino también

el aspecto emocional, mostrando el afecto a sus sucesores diariamente para que estos se desarrollen emocionalmente sanos.

Otro de los factores a los que se debe el desinterés de los varones de La Laguna de Fernández, es que la docente es mujer y esto frenó su participación al sentirse incómodos que una muchacha estuviera al frente. Como lo comentó una

madre de familia en una conversación informal, *maestra yo pienso que los hombres no quieren venir porque les da vergüenza con usted porque es mujer, porque cuando estaba el maestro Nacho, si venían, hasta se ponía a tomar alcohol después de la reunión.* (NC: 17/12/2013).



Por consiguiente, la docente se vió en la necesidad de invitar nuevamente a los señores padres de familia, a lo que solo algunos consideraron asistir a los ambientes de aprendizaje, sin embargo sí acudieron a las faenas de mejora física de la escuela.

En cambio las madres de familia, sí se dieron tiempo y espacio para asistir a los diferentes ambientes de aprendizaje que se planearon, a pesar de sus multiactividades, donde ellas mismas solicitaron que se continuara con este espacio, es decir, entre ellas, se pusieron de acuerdo para que los días jueves se siguieran reuniendo a tejer bajo el tamarindo.

### **3.2. La convivencia familiar y escolar.**

El ser humano no puede vivir a aislado de los demás, por lo que ha buscado agruparse y vivir en sociedad, donde interacciona a diario con otros de su especie, al

primer grupo que forma el hombre se le conoce como familia y por ende en esta principia la convivencia. Porque al nacer es cuidado y educado por los padres, en esta relación que tiene a diario con sus seres queridos va construyendo sus valores, actitudes, hábitos que se transformarán en tradiciones y costumbres.

La convivencia familiar es el ambiente que reina, es decir, es el trato que se dan entre los miembros del grupo, donde lo ideal sería que fuese en un clima de respeto y tolerancia, pero la verdad esta célula social se está alejando de este ideal, porque se observa que en la actualidad la coexistencia en la familia se ha vuelto un campo erosionado por la violencia, los malos tratos y la incompreensión, esto se deriva principalmente de la mala comunicación que hay entre sus miembros, como lo manifiesta una madre de familia que su esposo le pega *a su hijo porque no entiende cuando le hablan, o mandan a un mandado*. (CN: 9/12/2013) Esto se podría evitar si entre ellos existiera una buena armonía.

En la actualidad la mayoría de los padres de familia trabajan y no están en su casa para convivir y dialogar con los hijos y darles consejos, alegría de vivir, confianza para expresar sus ideas, que ayudará a que sus niños desarrollen actitudes de amabilidad y cortesía en el seno familiar y más tarde con los compañeros de la escuela. Es importante que papás y familiares desde temprana edad formen hábitos y valores de convivencia, respeto, tolerancia y gratitud hacia las personas que los cuidan, así como enseñarles a no burlarse de los demás, es decir evitar expresarse con sarcasmo en las interacciones con sus compañeros para que la relación sea agradable en casa y en la escuela.

Dentro de la escuela, la convivencia entre los alumnos, al inicio del ciclo escolar 2012-2013 era algo difícil, no existía tolerancia, ni respeto por el compañero, se puede decir que existía violencia y agresiones entre los estudiantes; era frecuente recibir quejas de parte de los escolares agredidos, como lo hizo una discípula cuando comentó: *maestra, mi hermano Froilán me está pegando porque no le doy copia de mi trabajo y también me está diciendo albóndiga*. (RA: 26/09/2012). Este tipo de situación no era el único, pues la mayoría de los educandos utilizaban la violencia

como respuesta a la primera provocación que percibían de sus compañeros. Por lo que fue necesario citar a los padres de familia para tratar el tema. Donde una madre de familia asistente comentó: - *maestra, así también se porta en la casa con sus hermanos pequeños, su papá le pega y no entiende, ya se me hizo cuerudo.* (RA: 4/04/2014). Con esto se comprende un poco porqué los estudiantes ejercen la violencia en la escuela.

La escuela es un espacio en donde las niñas y los niños conviven, se desenvuelven, de acuerdo a las reglas establecidas por los alumnos, docentes y padres de familia, pero sin la presencia física de sus progenitores los educandos se sienten libres de actuar como les dé la gana, o cómo ve que lo hacen las persona de su entorno, es decir los escolares traen una gama de conocimientos, hábitos, expresiones propias de familia y actitudes para enfrentar las situaciones que pueden surgir en la convivencia. *La capacidad de aprender por observación permite a las personas adquirir pautas de conducta amplias e integradas, sin tener que configurarlas gradualmente a través de un tedioso proceso de ensayo y error.* (Bandura, 1982, pág. 26).

Los educandos son muy buenos observadores y escuchas, basta con que les llame la atención una conducta o una palabra para que ellos empiecen a apropiársela. Dentro del salón de clases la convivencia está regida principalmente por el reglamento que los alumnos elaboraron al inicio del ciclo escolar, donde expresan de manera clara, precisa y muy respetuosa cómo deben comportarse para que la relación en el salón y escuela sea grata; esto es aceptado por Watkins y Wagner, cuando afirman que *la mayoría de las escuelas tienen un conjunto de reglas que están escritas. Unas se encuentran en términos generales, mientras que otras son muy específicas respecto a conductas concretas.* (1991, pág. 153).

La interacción dentro del salón de clase permite a los estudiantes compartir experiencias, construir nuevos conocimientos a través del trato que se dan en este espacio. Otro de las áreas donde se aborda la convivencia entre los alumnos, sin la presencia del docente es en el recreo, en este lugar disfrutan de tiempos libres que

en ocasiones son utilizados para descansar, jugar e interactuar con otros amigos y donde pueden surgir conflictos inesperados.

La convivencia en la escuela es la forma de relacionarnos con otros compañeros. *Es la acción de convivir; el concepto de convivencia está vinculado a la coexistencia pacífica y armónica de un grupo humano en un mismo espacio.* (<http://definicion.de/convivencia/>.2008), durante estas interacciones se relacionan los unos con los otros, lo cual implica que deben aprender a convivir en armonía con los demás.

Vivir en sociedad implica la utilización de varios valores como: amor, respeto, tolerancia y libertad para que las relaciones se desarrollen sanamente. Otro de los elementos que se requieren en la convivencia diaria es la independencia y la autoconfianza; esta permite conocer al compañero lo que le gusta y lo que le disgusta a través del diálogo y la comunicación que entabla en los diferentes contextos en los que está inmerso. Las interacciones nos da la oportunidad de conocer las habilidades de los otros y de aprender a desarrollarlas en nuestra persona.

En la convivencia escolar, los alumnos y alumnas muestran inconscientemente cómo es el trato en su familia, cuáles son sus normas, sus hábitos y valores. Es decir, si el estudiante es agresivo, violento y mal hablado es porque en casa observa esas conductas y actitudes o en los miembros de la comunidad. Oficialmente la armonía social está regulada por la ley, donde establece que esta debe de ser en un marco de respeto mutuo entre las personas, la paz es uno de los factores más importantes para el bienestar de la sociedad, en esta relación se establecen lazos afectivos perdurables.

Por lo que se trabajó sensibilizando a alumnos y padres de familia para que la violencia y la agresividad verbal disminuya en la escuela y en la familia. La evaluación ha ayudado a frenar estas conductas porque en la coevaluación permite la participación de los estudiantes en asignar una valoración de la conducta y actitud de cada miembro del grupo dentro y fuera del plantel, en este aspecto que forma

parte de la rúbrica de valoración. Se ha notado que los educandos son más conscientes del trato que les dan a sus compañeros y familiares, este problema no ha desaparecido totalmente, pero si se han notado mejoras en la convivencia cotidiana en el salón de clases.

### 3.3. ¡Jesús, con nosotros no!

El hombre por naturaleza es un ser social que vive con otros de su especie, durante esta convivencia desarrolla interacciones necesarias para su sobrevivencia; primero con miembros de su familia después con otros, en diversos ámbitos sociales dónde a través de influencia de estos va construyendo sus conocimientos. Estas situaciones que viven en su vida cotidiana lo enfrenta a diversas circunstancias, entre ellas los conflictos y problemas que surgen de vivir en sociedad.

Es lógico suponer que dentro de un grupo que convive frecuentemente, surjan conflictos entre sus integrantes, esto se debe principalmente a la diversidad de ideas y experiencias que cada miembro tiene; lo que contribuye a que como equipo debatan, negocien y tomen acuerdos para solucionar los problemas cotidianos que se presente en el día a día.



*El conflicto es parte de la realidad social y se presenta en las distintas áreas de la vida. Enfrentamos problemas de manera cotidiana y por eso requerimos la capacidad para negociar conflictos de intereses y encontrar soluciones aceptables.* (Canale, 2013, pág. 23) Los conflictos no se pueden evitar, son parte de la vida en sociedad y están en la familia, en la escuela, en la comunidad, en la calle, en la iglesia, etc. ¿Se imaginan una vida sin conflictos? sería una vida robotizada donde todos pensarán igual, donde no hubiera ese choque de ideas, definitivamente estaríamos pobres de conocimiento, porque los conflictos cotidianos permiten a los seres humanos aprender.

El conflicto debe de ser visto como una oportunidad de enriquecer el pensamiento humano, hay ocasiones que pensamos que el choque de ideas perjudica la armonía de un equipo, pero no es así del todo, el problema permite a sus integrantes analizar otras ideas desde otras posturas filosóficas no contempladas en la primera ocasión. La pugna lleva a los miembros de un equipo a desarrollar su creatividad para encontrar la mejor solución sin dañar los intereses propios y los ajenos. El conflicto: *es un proceso de interacciones, que nace, crece y se desarrolla. A veces puede transformarse desaparecer y/o disolverse; en otras ocasiones permanece estacionario.* (Acosta, 2011, pág. 172).

Si el conflicto no es tratado como tal, puede que se vuelva más grande hasta convertirse en un serio problema que termine afectando más que si se hubiera tratado a tiempo. Es decir, una disputa es un síntoma de una situación que nos dice, atiéndeme, no me dejes pasar por alto, porque soy como el huracán entre más enorme está el ojo más daño ocasiona. Por eso debemos estar alertas para identificar los apuros que surgen entre los miembros de un equipo, entre los compañeros de la escuela, para hacerles frente y buscar soluciones cuanto antes, de lo contrario el conflicto se saldrá de control y terminará destruyendo al grupo.

El conflicto puede iniciar cuando algún miembro del equipo se siente lastimado por otro elemento o así de simple durante la interacción cotidianas, se vivencian choques de ideas, y empieza una lucha por demostrar su poder queriendo someter al grupo a aceptar su opinión. Otra de las situaciones muy comunes que suelen darse es luchas o competencia de equipo a equipo, el cual se caracteriza porque entre estos dos nace una competitividad lo que ocasiona que surja una rivalidad entre los miembros de los diferentes equipos.

La escuela es escenario de varios tipos de conflictos: de equipo a equipo y entre los miembros del grupo, como el que surgió entre los alumnos de segundo grados con los de quinto y sexto grado. En cierta ocasión los niños de quinto grado no querían trabajar con los niños y niñas más pequeños, un alumno comentaba y daba su justificación del por qué y expresaba: *no, maestra, Jesús con nosotros no;*

*solo se la pasa jugando, no nos ayuda a investigar y cuando le toca escribir escribe muy feo, ni siquiera le entiendo a sus escritos.*(RA:21/10/2013) El comentario que hizo el alumno sobre los alumnos pequeños, provocó que otros compañeros se incomodaran, se notó un leve enojo en su rostro, Jesús se quejó diciendo –*maestra, mire lo que dice Juan.*(RA:21/10/2013).

Este tipo de conflicto es frecuente entre los miembros de un equipo, pasa en la escuela multigrado dentro y fuera del salón de clases debido a que a los alumnos de mayor edad se les dificulta integrar a los estudiantes más pequeños en algunas actividades y espacios.

Se dice esto porque en cierta ocasión se observó que *los escolares se organizaron para jugar voli bol en la cancha; si bien los equipos eran mixtos, los alumnos de 5° y 6° no quisieron dejar participar a los de primero y segundo porque éstos no respondían los tiros del otro equipo, por lo que no les daban pases a ellos, cuando por fin le dieron un pase a un alumno de segundo grado, Raúl no logró contestar el saque del equipo contrario, por lo que Juan le dice a Raúl: si no puedes mejor salte, que por tu causa nos va a ganar el otro equipo. Raúl de segundo grado se molesta y abandona la cancha de voli.* (NC: 17/01/2014), Esta situación es preocupante, ver que los alumnos grandes no quieran trabajar con los educandos de los primeros grados, porque sienten que éstos no les aportan nada.

En estos casos el docente debe de estar atento ante estos conflictos que florecen ante la diversidad de edades e intereses que existe, en el alumnado multigrado. Lo que implica que el profesor debe diseñar estrategias de intervención para lograr disminuir esa problemática y contribuir en su solución. Aunque se está consciente de que esto no se cambia de la noche a la mañana, se debe iniciar a trabajar temas que permitan concientizar a los alumnos mayores que en un equipo caben todos, grandes y pequeños y que como agrupación deben identificar las cualidades de cada uno de sus miembros y así armonizar las actividades grupales.

Los alumnos pequeños pueden colaborar con actividades sencillas o simplemente expresando sus ideas, ya que contribuyen al trabajo en equipo, además

que con las interacciones que realicen con los miembros del grupo les permitirá aprender a vivir en sociedad, a respetar reglas, a trabajar en colectivo y en colaboración en un futuro.

Como se puede ver, el conflicto está en todas partes y ni la escuela ni el salón de clases son la excepción. Dentro de la institución están a la orden del día. Las peleas surgen por lo regular en la planeación, desarrollo y ejecución de tareas cotidianas, conllevan a abrir un diálogo entre los alumnos a favor o en contra de “x” situación a compartir criterios de cómo debe desarrollarse un proceso. Por lo que las desavenencias suscitan cambios de información y conocimiento entre los participantes.

El diálogo es una herramienta fundamental que permite a los alumnos expresar su sentir para que el conflicto se sofoque. Y que los participantes en el discusión desarrollen una mejor comprensión de la problemática y lleguen a acuerdos positivos. Otra de las cosas que ayudan a que el pleito se disuelva como azúcar en el café, es el debate, porque permite analizar los pros y contras de una situación y juntos llegar a tomar la mejor decisión. Aunque puede darse la circunstancia de que habrá alumnos que hagan lo imposible porque su opinión predomine sobre la de los demás; haciendo que el problema crezca, así como la complejidad para encontrar la solución.

Dentro de la escuela multigrado podemos observar conflictos en relación a que los niños más grandes quieren excluir a los más pequeños porque sienten que éstos no aportan al equipo, es decir, los alumnos de quinto piensan que los alumnos de los primeros grados aún no tienen desarrolladas sus habilidades. Por lo que ante esta situación es necesaria la intervención del docente para frenar estas actitudes que perjudican en primer lugar la autoestima de los alumnos pequeños, al equipo y las relaciones que se desarrollan dentro del grupo. Y más adelante afectará a la sociedad a la que pertenece por este tipo de prejuicios que obstaculizan los derechos de los demás.

Durante la aplicación de los ambientes de aprendizaje se originaron varios conflictos entre los alumnos de esta escuela, cuando se cuestionaba ¿dónde iniciar con la plantación de las semillas de la hortaliza? - Leticia dijo:- *maestra, que en mi casa empiece*, a lo que Froilán respondió. – *No, mejor que empiecen en mi casa*. Raúl – *no, mejor en la mía* (RA: 28/08/2013)

A esta situación que nace entre los alumnos de la escuela multigrado, le podemos llamar conflicto organizacional, porque fue un desacuerdo entre los escolares de un equipo integrado por estudiantes de la escuela, este conflicto se originó a raíz de que los educandos observaron que había pocas semillas y pensaban que no alcanzaría para todos. Acosta (2011) Menciona que un conflicto: puede venir originándose por circunstancias muy diversas: *como compartir recursos escasos, tener estatus, metas, valores o ideas diferentes o criterios contrapuestos de cómo debe desarrollarse una política, un proyecto, un proceso, una acción. (pág. 172).*

Cuando los alumnos se dan cuenta de que hay pocas semillas se olvidan que son un equipo y se conducen por sus intereses propios que en este caso es asegurar que en su huerto se siembre las pepitas. Tal como lo plantea Acosta (2011) al decir que los conflictos se originan cuando los miembros del equipo viven situaciones de escases de recursos. Como en este caso. El conflicto también es una oportunidad para poner en acción nuestro conocimiento y nuestra educación emocional.

Las causas de un conflicto entre los miembros de un equipo pueden ser por los intereses contrapuestos entre sus miembros, a la percepción diferente de prioridades, diferencias personales en los valores, defensa partidista, recursos limitados que se tienen que compartir, problemas personales, competitividad exagerada. Mientras que las causas de un problema entre grupo se debe principalmente a la rivalidad y competitividad que surge entre uno y otro como por ejemplo los de primero con los de segundo en la misma escuela o los de sexto de una escuela con los de sexto de otra escuela cercana.

Los conflictos debemos verlos como oportunidades de aprendizaje. La reforma educativa plantea la modalidad de enseñanza con base a situaciones problemáticas para que los alumnos desarrollen sus habilidades de pensamiento, buscando la solución a los obstáculos y problemas cotidianos. Esto implica que los colegiales desarrollen la habilidad para analizar las ventajas y desventajas de las posibles soluciones del desacuerdo, propiciando que el escolar se haga consiente que en un debate puede haber varias posiciones por lo que es necesario aprender a negociar para solucionar las diferencias del colectivo.

Para la resolución de conflictos y problemas cotidianos se requiere que los alumnos o personas desarrollen ciertas competencias. *Una competencia es la capacidad de responder a diferentes situaciones, e implica un saber hacer (habilidades) con saber (conocimiento), así como a la valoración de las consecuencias de este hacer (valores y actitudes).* (SEP, 2011, pág. 33).

En la resolución de conflictos y problemas cotidianos se movilizan los saberes y permiten aplicar estos conocimientos de una manera integrada en la solución del dilema La RIEB busca desarrollar las competencias para la vida sustentadas en varias teorías del desarrollo humano. Las cuales comprenden: habilidades cognitivas, habilidades sociales e interpersonales, habilidades para manejar emociones. (Canale, 2013, pág. 25).

Las habilidades cognitivas se refieren al desarrollo del pensamiento crítico, la creatividad, la toma de decisiones, capacidad de juicio sobre las propias acciones. Las sociales e interpersonales tienen que ver con la comunicación, asertividad, resolución de conflictos. Las competencias para manejar emociones están enfocadas a mejorar el control emocional.

Para resolver conflictos necesitamos desarrollar habilidades sociales e interpersonales, cognitivas y para manejar nuestras emociones. Se propone el uso de técnicas de comunicación asertiva como la escucha

activa, la creatividad y el manejo de la inteligencia emocional como elementos principales para desarrollarlas. (Aguilar, 2013, pág. 27).

Es una prioridad de la escuela contribuir a que los alumnos de educación básica desarrollen capacidades que les permitan resolver conflictos cotidianos, sin perjudicarse o perjudicar a otros con su toma de decisiones. Es necesario que las nuevas generaciones adquieran y desarrollen competencias que les permitan aprender cómo pensar y actuar ante las dificultades que enfrenta en su contexto social (globalización).

Al respecto, a través de los ambientes de aprendizaje se sensibilizó a los alumnos mayores para que fueran más tolerantes con las capacidades de sus compañeros pequeños, hoy en día se han observado diminutos cambios positivos pues existe más apretura para trabajar con los compañeros pequeños y muestran su apoyo cuando lo requieren. Y en los conflictos que se han presentado han contribuido a solucionarlos.

Sin lugar a dudas, falta todavía trabajar en el tema, ya que Aguilar, (2013) menciona que hay estilos de comportamiento ante el conflicto. Estas actitudes estarán relacionadas con los valores de cada persona, la cual tendrá la libertad para elegir la actitud con que enfrentará los problemas. Hay sujetos que dicen *como tú quieras*, es decir, ceden toda la responsabilidad a los demás en la resolución de las dificultades, se acomodan pero no son capaces de resolver las contrariedades, dejan que otros lo hagan por ellos.

A diferencia de otros que hacen lo contrario, imponen sus intereses sin tomar en cuenta los de los otros diciendo, yo gano y tú pierdes porque mi idea es la mejor. Mientras hay otros que adoptan una actitud de negar que haya un conflicto. Pero también, los que tienen una actitud de compromiso y cooperación, que buscan acuerdos aceptables para todos los integrantes del equipo. De ese tipo de personas es la que se busca formar para que respondan a los intereses de la sociedad actual y alcanzar el ideal que buscamos todos: vivir en un clima de respeto, justicia, igualdad y legalidad.

### 3.3.1. Diferentes aptitudes, misma motivación.

Una de las principales cosas que se requieren para que un equipo funcione como tal es una precisa motivación, es como la sal y pimienta dentro del trabajo en equipo, la exaltación es un elemento que permite al colectivo lograr las metas establecidas. Cuando un grupo está bien interesado se observa una actitud positiva ante cualquier adversidad que obstaculice la llegada a la meta. Para adentrarnos más a fondo necesitamos clarificar el concepto de motivación.

La palabra motivación deriva del latín *motivus* o *motus*, que significa causa del movimiento. La motivación puede ser el señalamiento, énfasis que se descubre en una persona hacia un determinado medio de satisfacer una necesidad, creando o aumentando con ello el impulso necesario para que pongan en obra esas acciones o bien para dejarlo de hacer.  
<http://es.wikipedia.org/wiki/Motivaci%C3%B3n>

La motivación fue un elemento clave durante el proceso de aprendizaje en el taller de tejiendo la vida, en la primera sesión dos madres de familia se desmoralizaban por no poder desarrollar rápidamente su habilidad para tejer, expresando – *no, no yo no voy a aprender a tejer, se me hace muy difícil agarrar el hilo con esta mano y con esta la aguja*, a lo que respondió una compañera del grupo *no te desespere, al inicio así parece que no vamos a poder, pero hay te vas ideando la forma de irlo haciendo, primero despacio y medio feo, pero a medida que vas practicando vas haciéndolo más rápido y más bonito que al inicio. Vas ver que pronto estarás haciéndole un vestido a Chili de puro gancho. Aquí entre todas nos vamos a apoyar.* (NC:23/01/2014).

El hecho de que la madre de familia evocara un pintoresco futuro donde ella podría estar tejiendo para su hija, motivó a la otra señora a esforzarse por continuar intentando aprender a tejer los picos de la servilleta. Al respecto se puede afirmar que.

Si quieres conseguir lo mejor de tu gente, es preciso que la motives adecuadamente. La persona mentalmente sana, aunque sea generosa, trabaja por sus propios motivos, por sus propios intereses. Si es consciente, también velará por los intereses del equipo y de la organización. (Acosta, 2011, Pag.101)

En esta situación se observa cómo la señora Rosa motiva verbalmente a la señora Angélica y está a la vez se automotiva por hacer los picos de la servilleta, de no haber estimulado a la señora lo más probable que hubiera pasado era que para la próxima sesión no hubiese asistido y alejarse del grupo y de la escuela. Por ello reiteramos que la animación es esencial dentro de un grupo, además que en ocasiones la iniciativa no requiere ningún costo monetario, pues el diálogo es uno de los instrumentos más utilizados para motivar a los integrantes de un equipo.

La motivación también puede ser tanto positiva como negativa, es positiva cuando se hace para lograr metas que ayuden a un individuo o a un grupo de personas, y las negativas son las que se emplean para obstruir el bienestar de un individuo o equipo. Impulsar a una persona o colectivo es una forma de animar a que logre su meta, es *conseguir que haga, por su propia voluntad, lo que el líder o el equipo desean que haga. Eso exige coincidencia de intereses.* (Acosta, 2011, pág. 102).



Esta coincidencia de interés que como equipo presentaron las madres de familia por aprender a tejer conllevó a darle secuencia a este ambiente de aprendizaje, de cuatro sesiones más de las planeadas. Al ver el interés y disposición que mostraron por la actividad. Así como ver la motivación en la organización por parte de ellas.

En relación a la motivación el psicólogo Abraham Maslow en su obra. Una teoría sobre la motivación humana (1943) jerarquiza las necesidades en una pirámide de cinco niveles: fisiológicas, seguridad y protección, sociales, estima y

autoactualización. La tercera se relaciona a nuestro campo de estudio que se refiere a la necesidad de asociación y participación que el ser humano tiene por naturaleza de agruparse en familia con amistades. Esta es la jerarquía que domina las necesidades y que solo si la jerarquía anterior fue satisfecha se activa la del siguiente nivel. [http://es.wikipedia.org/wiki/Pir%C3%A1mide\\_de\\_Maslow](http://es.wikipedia.org/wiki/Pir%C3%A1mide_de_Maslow).

Desde esta postura teórica se puede argumentar porqué el ambiente de aprendizaje tejiendo la vida se prolongó a más de una sesión. Se puede decir que fue por la necesidad interna insatisfecha, lo cual provocó que las madres de familia expresaran su interés por darle continuidad hasta que la mayoría dominara esta habilidad. Y así activar el siguiente nivel. Una de las cosas que menciona Maslow que afecta el trabajo en equipo son las necesidades fisiológicas o de supervivencia, es decir que los seres humanos no podemos trabajar por el bienestar del equipo; sí el integrante tiene hambre. Primeramente tiene que cubrir o satisfacer esta insuficiencia básica para ingresar al siguiente nivel de la pirámide motivacional.

Otro psicólogo americano que ha teorizado sobre las necesidades humanas y los procesos de motivación es David McClellan (1989) quien sostiene que existen tres tipos de factores que motivan al ser humano, estos son: motivación de logro, motivación de poder, motivación de afiliación, esta última se relaciona a la necesidad de formar parte de un grupo, al gusto que tienen las personas por establecer interacciones con los demás, así como a pertenecer a un equipo y de colaborar con él.

Las madres de familia que sabían tejer mostraron disposición por compartir y ayudar a las mamás que no sabían tejer, también dentro del aula pasa esto durante las actividades que se realizan cotidianamente con los alumnos se dice esto porque se observó que Carmen, Juan, y Leticia han activado su motivación de afiliación por que ayudan a sus compañeros a lograr que resuelvan situaciones cuando alguno se pierde en el proceso. (F-7).

Otra de las cosas que contribuyó a que los miembros del universo se motivaran a trabajar en equipo fue que la mayoría se conocen, como lo manifestó

doña Marina en una plática informal: - *yo a mi hermana no le tengo vergüenza porque ya me conoce como soy y yo también la conozco.* (RA: 23/01/2014), por lo que saben cómo es cada uno, como se comporta ante una situación determinada debido al tiempo que tienen de conviviendo. Y conociéndose. La mayoría de los habitantes de esta comunidad son familiares cercanos que han crecido juntos.

### **3.3.2. La tolerancia en peligro de extinción.**

En los últimos años la humanidad está viviendo situaciones graves de violencia en la sociedad. Los psicólogos atribuyen este problema social principalmente a la falta de valores, dónde la persona solo quiere dominar al otro, utilizando como vehículo el miedo y la violencia, en tiempos atrás era lejano ver estas situaciones, las personas se enteraban por medio de la televisión o la radio sobre estos problemas sociales que vivían otros países, pero hoy lamentablemente esta terror ha alcanzado al pueblo de México a sus familias, instituciones y a la sociedad.

El vivir en sociedad conlleva a relacionarse mutuamente con otros donde surgen conflictos que en ocasiones no se está del todo de acuerdo, reaccionando visceralmente, incluso se puede ver que hay una molestia cuando se aborda el conflicto en el equipo. Porque hay algunos miembros que no cumplen con lo que le toca hacer, lo que provoca que el otro explote emocionalmente con frases que ofenden y subidas de tono, como lo hizo Juan cuando sus compañeros no fueron ayudarlo a apartar las vacas, para elaborar el yogurt.(NC:23/10/2014).

Ante estas situaciones que dificultan la convivencia en grupo, ponen de manifiesto la falta de tolerancia en la sociedad actual. La tolerancia no quiere decir, que se quede callado cuando alguien y algo les molestan, ni que se haga sordo cuando los compañeros dicen algo que parezca desacertado. Aunque el término proviene del latín *tolerare* que signifique sostener y soportar la paciencia se refiere más bien al diálogo y la comprensión en las interacciones cotidianas.

La UNESCO define que la tolerancia consiste en el respeto, la aceptación y el aprecio de la rica diversidad, de las culturas de nuestro mundo, de nuestras formas de expresión y modos de ser humanos. La fomenta el conocimiento, la actitud de apertura, la comunicación y la libertad de pensamiento, de conciencia y de religión. (Guía de valores, 2012, pág. 60).

La tolerancia también se refiere a respetar la forma de ser de los demás, y que los otros respeten mi forma de ser. Es una actitud que desde la familia se va formando al observar cómo actúan los adultos, ante ciertas situaciones cotidianas los niños aprenden estos valores de convivencia, en la actualidad también se le confiere a la escuela diseñar actividades donde los alumnos desarrollen actitudes de tolerancia, así la diversidad en la que se encuentra inmerso;( SEP, 2011) como una forma de contribuir en y con la sociedad, debe disminuir la violencia y las agresiones por la intolerancia a las actitudes de los demás.



La tolerancia consiste en buscar la armonía en la diferencia de ideas, creencias, etc. No solo es un deber moral sino que también hoy en día es una exigencia jurídica para garantizar los derechos de los demás. Es la virtud que ayuda a cambiar la violencia por una cultura de paz. Con los lentes de la paciencia se pueden ver las cosas desde otras perspectivas, obteniendo un panorama positivo.

Una pregunta que se suscita frecuentemente entre las personas que inician en este proceso de actuar con tolerancia ante la complejidad de las situaciones es ¿hasta qué punto se debe ser tolerante? y la respuesta es setenta veces siete, como el canto el perdón, que significa que siempre debemos ser tolerantes de lo contrario se cae en la intolerancia que quiere decir que nos negamos a una realidad. (Canto religioso)

La tolerancia es una palabra diversificada es decir, que puede aplicarse a varios contextos, pero su principal esencia es que se refiere al respeto por el otro, a sus costumbres, tradiciones y creencias. La reforma educativa ve a la valor como

una competencia para la vida en convivencia, ser tolerante es la capacidad de saber escuchar y aceptar a los demás con sus diferencias.

La humanidad sueña con hacer realidad una sociedad que practique la tolerancia en su vida diaria, si se sueña se puede hacer realidad. Uno de los iconos de la tolerancia se puede decir que es Mahatma Gandhi (1869) luchó por sus ideales donde su única arma era la tolerancia, con esto nos enseña que la serenidad es una virtud que puede ser cultivada por las sociedades del conocimiento.

Por lo que no queda más que buscar soluciones para disminuir esta problemática nacional e internacional. Esta situación intolerante ha generado que las instituciones internacionales como la UNESCO, OREALC, propongan acciones para prevenir y atender la violencia en las escuelas y los grupos a través de un marco de convivencia. El modelo se basa en tres líneas de acción: gestión democrática de la convivencia, trabajo académico en cooperación y educación en sentimientos, emociones y valores. Las cuales consisten en enseñar a los alumnos a ser tolerantes, cooperativos, así como abrirse al diálogo y la negociación normas.

### **3.4. Te lo digo sin hablar.**

La comunicación es tan antigua como el ser humano porque aparece y se desarrolla en las interacciones con otros, de hecho no es exclusivo del hombre. Los seres vivos que habitan en el planeta se transmiten información con los de su misma especie. El hombre como variedad ha desarrollado y establecido medio para expresar su pensar a otras personas a distancia y en el tiempo, esto ha permitido a la humanidad conocer los diferentes descubrimientos de otras civilizaciones a través de jeroglíficos, pinturas rupestres que dejaron comunicaron sus experiencias y conocimientos descubiertos.

Por ello decimos que la comunicación es parte fundamental de las interacciones cotidianas que se desarrollan en la sociedad o en un determinado

grupo de personas; el diálogo permite a los individuos expresar su conocimiento, su pensar y sus sentimientos a través de las palabras o de un simple gesto, dentro de nuestra vida cotidiana se emplea en la plática con familiares y amigos en los diversos lugares como el molino, la iglesia, la escuela, etc.

La comunicación es la interacción entre dos o más personas. Se basa en emitir y captar mensajes. Dedicamos a ella del 85 al 90 % de la jornada, estableciendo unas quinientas transacciones de comunicación diaria. A ellas habría que añadir otro tipo de comunicación más sutil y menos cuantificable: la comunicación no verbal; el llamado lenguaje silencioso. (Acosta, 2011, pág. 91).

La comunicación es indispensable dentro un grupo de personas, en este se desarrollan diálogos, conversaciones entre los integrantes del grupo lo que comúnmente conocemos como expresión verbal. Que dependiendo del tono de voz su interlocutor puede captar, percibir el estado de ánimo del locutor del mensaje. Para ello es pertinente conceptualizar más a fondo que es:

La palabra comunicar proviene del latín *comunicare* que significa poner en común, así la comunicación tiene como propósito de poner en común conocimientos y sentimientos, lo que se logra a través de signos y símbolos, tales como la palabra hablada, la señal, el gesto y la imagen. (Latorre, 1995, pág. 1)

La comunicación es un elemento vital para la convivencia entre las personas de un equipo esta permite a sus integrantes poner en común conocimientos y sentimientos. Durante el desarrollo del taller *tejiendo la vida* se observó cómo doña Toña expresa a través de palabras y gestos sus habilidades para desmontar, cosechar en el campo cuando ella era jovencita, y cómo los que escucharon el mensaje niños, niñas, docente y madres de familia ponían más atención a los gestos que a las palabras que ella empleaba para comunicar.

Es a esto a lo que se refiere Acosta que en una conversación cara a cara es mayor el porcentaje de la comunicación no verbal. A lo que Albert Mehrabian, citado por Pease (2010), llama a esto el impacto total del mensaje, donde menciona que: *un siete por ciento es verbal. (Sólo palabras), un treinta y ocho por ciento es vocal (incluyendo tono de voz, inflexión y otros sonidos) y un cincuenta y cinco por ciento es no verbal. Pág. 19.*

Lo que nos lleva a reflexionar sobre lo que comunicamos con nuestros gestos y posturas del cuerpo al grupo o a la persona que tenemos al frente. Por esto se dice que la comunicación no verbal (gestos) es la que más comunica pero ¿Qué es el lenguaje no verbal?. Es la que expresamos con el cuerpo sin emitir sonido alguno, por medio de gestos corporales y faciales, como lo conceptualiza Davis. Qué la comunicación no verbal son los *gestos, movimientos corporales, posturas, movimientos faciales y el contacto visual, porque ver es el secreto de la comunicación no verbal.* (2010, pág. 4).

Esto fue palpable cuando doña Toña narraba lo que a ella le había tocado vivir en su juventud, los niños, en especial Juan, a través de su gestos faciales comunicaban incredulidad sobre las habilidades de su tía, que en cuanto esta terminó de hablar él le expresó con una sonrisa y moviendo la cabeza – *tía Toña, yo no le creo que usted le ganara a*



*desmontar a un hombre, a lo que ella contestó, pregúntale a tu papá y a Candón.* (AG: 13/02/2014).

Con esto se hace referencia a la importancia que tiene que los docentes aprendan a interpretar estos gestos para tener pleno conocimiento sobre lo que comunica y lo que comunican los alumnos con sus movimientos corporales. El lenguaje no verbal permite detectar los estados de ánimo de los educandos como se ve en la foto.

Así el docente podrá interpretar lo que el alumno exprese con sus gestos faciales, por ejemplo si comprendió el proceso explicado o cuando este está pasando

por una situación difícil en casa, o cuando está siendo objeto de violencia. Algunas veces preguntamos ¿Cómo te tratan tus compañeros de equipo? y suele contestar bien con el habla, pero con la *cara* (gestos) comunica otra cosa; o con la boca decir bien y con los movimientos faciales contestan, no muy bien.

La comunicación no verbal depende fundamentalmente del sentido de la vista, aunque puede haber errores en las interpretaciones, como lo comenta; Acosta, (2011) *El mensaje, una vez emitido, puede sufrir distorsiones e interferencias que lo pueden hacer inútil o, incluso erróneo. Es lo que llamamos degradación del proceso de comunicación.* (pág. 91).

Dentro de un grupo de personas la comunicación, es fundamental, así como los mensajes que se envían entre los integrantes del equipo, durante el desarrollo de una actividad es preciso que la explicación que emite un integrante del colectivo sea clara porque de ello depende el logro de la meta. Es posible que dentro de las relaciones interpersonales que se desarrollan en un grupo exista distorsión e inferencia en algún mensaje recibido, esto se debe principalmente a que cada elemento tiene sus propias creencias, vocabulario y su propio capital cultural y con base a ello da la interpretación.

Ejemplo de ello sucedió el día jueves 6 de febrero del 2014 cuando las madres de familia del taller tejiendo la vida no llegaron a la cita, porque ellas creían que era hasta para el próximo jueves, también esta distorsión del mensaje se produce cuando un integrante del equipo habla de prisa o con acento. Cayendo en la degradación del proceso de comunicación, para ello, es necesario recordar la siguiente cita a la hora que se envía uno.

La verdad es que la comunicación es muy difícil. Verificar si has entendido lo mismo que te han dicho es complicado. Y realizar ese feedback no es operativo.... Es bueno que aceptes que el rendimiento de la



comunicación viene a ser con frecuencia, del orden de un tercio de lo recibido. (Acosta, 2011, P.92).

Por ello es fundamental la buena comunicación dentro del equipo o grupo, es decir, debe de haber un responsable que verifique que el mensaje se entienda, sin importar su rol dentro del equipo. ¿Cómo se puede lograr esto?. Una forma sencilla de saber si los integrantes de un colectivo percibieron, comprendieron y aceptaron el mensajes es desconfiando y formulando preguntas que permitan extraer la información deseada.

La otra cara de la moneda, la mala comunicación entre los miembros de un equipo, conlleva a que no se logre la meta y que solo se pierda tiempo. Una de las características que se desea lograr con la intervención de este proyecto es la comunicación asertiva con padres de familia, alumnos y docente, porque a través de esta se logra comprender la importancia de la función que cada uno de los miembros del equipo tiene en el desarrollo de las actividades del grupo. Acosta (2011) menciona que los miembros de un grupo se comunican para establecer relaciones, por ejemplo para *comunicarse, informar, ponerse de acuerdo, compartir detalles, convencer, para dar y recibir órdenes o negociar, para satisfacer necesidades personales, o simplemente entretenerse*. (pág. 94).

Esto se observó durante la aplicación de algunos ambientes de aprendizaje, por ejemplo para comunicarse información en el taller de tejiendo la vida Doña Rosa, a través de la comunicación verbal compartió sus conocimientos sobre cómo empezar a tejer y para organizarse en pequeños grupos, dónde una madre de familia enseñaría a otra mamá cómo empezar a tejer, cómo tomar el estambre y la aguja, también cuando se pusieron de acuerdo para traer las cosas para la convivencia, así como para entretenerse platicando las anécdotas pasadas, donde todas se reían por lo que había acontecido.

Dentro del equipo siempre se está en constante comunicación, incluso cuando están callados los integrantes del grupo se comunican por medio del lenguaje corporal, es decir nuestro cuerpo está comunicando algo al que nos observa. La

interacción es el medio básico para que se logre un nuevo conocimiento y poco a poco un cambio de actitud de los miembros del colectivo.

A través de la comunicación se vió cómo los alumnos de esta escuela han empezado a socializar sus ideas y conocimientos con sus compañeros de otros grados, se comunican para organizar las actividades, ejemplo de esto es que cuando los alumnos se dieron cuenta que sus padres no elaboraron las piñatas, Leticia y Juan platicaron con sus compañeros para convencerlos que entre todos los alumnos adornaran una vasija que se romperían en la convivencia de la degustación del yogurt y pastel. (F-8). Así como cuando se organizaron para construir el altar de muertos se observó el uso de la comunicación verbal y corporal durante el desarrollo de la actividad. (F-9).

También se observó entre las madres de familia, cuando comunicaron a las demás su temor de no aprender a tejer. A la vez se vio cómo las demás madres a través de la comunicación verbal y silenciosa expresan palabras de ánimo a doña Angélica, doña Martha y doña Toña que son las que argumentan pretextos “*no puedo tengo la mano muy tiesa*”, “*me hace falta mi dedo*”, “*la niña no me deja intentarlo*” (AG: 23/01/2014), las que no se expresaron verbalmente asintieron con la cabeza cuando doña Rosa dijo: *-no se desesperen, al inicio es cuando uno siente eso.* (RA: 23/01/2014) Es decir que sí iban a aprender, que sólo necesitaban paciencia y ganas de aprender.

La comunicación verbal y no verbal lograron que las madres de familia que no sabían ni agarrar la aguja empezaran a hacer sus primeros pininos con ella y el estambre. El diálogo es un proceso que permite al colectivo compartir conocimientos y modificar el saber de quién escucha y observa el mensaje. *La comunicación es el proceso mediante el cuál se puede transmitir información de una entidad a otra, alterando el estado de conocimiento de la entidad receptora.* (Davis, 2010, pág. 43)

Los procesos de comunicación son interacciones mediadas por signos entre al menos dos agentes que comparten un mismo repertorio de caracteres y tienen unas reglas semióticas comunes. A través de la comunicación que tienen dos personas o

más, el hablante comparte información con quien lo escucha, llegando este último a un nuevo conocimiento.

Como sucedió cuando doña Rosa le dijo a Angélica – *mete la aguja, jalas el estambre con la aguja, este formará un lacito nuevo, repites este paso tres veces y listo, ya está la cadenita*. (AG:.23/01/2014). Entre ellas compartían lo que significaba *lacito, cadenita*, aplicado dentro del contexto de la actividad, lo cuál es muy particular; es decir que estos signos aplicados en otro contexto tendrán otro significado muy diferente, por eso una buena interpretación de símbolos (palabras) permite a los agentes comprender, aprender e interiorizar un nuevo conocimiento para utilizarlo en lo posterior.

Como conclusiones, la comunicación es fundamental para la convivencia, de una buena interacción e interpretación depende la armonía de las interacciones que se desarrollan en un grupo, el hacer cara a cara permite que la información sea más completa que cuando es por otro medio.

## **CAPÍTULO 4. ROMPIENDO ESQUEMAS CON LA CONVIVENCIA.**

A lo largo de la historia el hombre se enfrenta día a día a nuevos problemas que debe ir solucionando para hacer su vida más fácil y placentera. Por lo que ha tenido que recurrir a sus habilidades personales para reflexionar el cómo solucionar el problema, aunque esta tramitación no se logra en el primer intento, para ello tiene que pasar por varias pruebas, pero esto permite que el pensamiento del ser humano se transforme e imagine otras posibles soluciones.

En la actualidad, para responder las demandas de la sociedad, las instituciones educativas se han enfocado al desarrollo de las habilidades del pensamiento, utilizando de los participantes su saber, conocer y actuar.

En el desarrollo del presente capítulo se tocan temas que han ayudado a desarrollar las habilidades del pensamiento, como la educación y la escuela, las inteligencias múltiples, la evaluación.

### **4.1. La educación y la escuela.**

La educación es un proceso formativo que surgió de la necesidad de preparar al ser humano a apropiarse al contexto en el que se desenvuelve, para ello la enseñanza ha aplicado diferentes modelos educativos a lo largo de la historia. Los cuales en su época fueron efectivos para resolver las situaciones que requería la sociedad. Sin embargo el uso de esos modelos ocasionó que surgieran nuevos problemas que deben afrontarse en la educación del siglo XXI.

Esteve (2003) menciona que en la educación se identifican cuatro modelos educativos con diferentes fines, enfocados a lo que el colectivo esperaba de la educación lo que originó que la instrucción se orientara a objetivos diferentes, dependiendo del modelo educativo implementado por el educador.

La escuela ha sido el espacio dónde se han aplicado estos modelos educativos que en la actualidad siguen arraigados en las prácticas educativas de algunos docentes contemporáneos.

La escuela es un espacio que un principio fue creado con el objetivo de enseñar a leer y escribir a las personas de la clase privilegiada, durante la edad media, la enseñanza estaba basada esencialmente en el modelo de molde, el cual se centra en la incapacidad de los niños para identificar el bien del mal, empleando una pedagogía autoritaria. <http://es.wikipedia.org/wiki/Escuela>

Con el paso del tiempo se ha estructurado el sentido que tiene en la actualidad la educación, definiéndola como un desarrollo intencionado, ya que hoy los niños asisten a la escuela no solo para aprender a leer y escribir, sino también a aprender a autoformarse para la vida.

Para lograr ese objetivo es necesario que los docentes enfrenten a los alumnos a problemas reales donde interactúen con los demás compañeros, es decir, la misión de la escuela de hoy en día es más compleja que al inicio de su creación, porque se busca que los alumnos muevan sus competencias de una manera libre, donde ellos vayan descubriendo el mundo del que forman parte y con base a ellos construyan: *sus propias ideas de los valores y de las normas sociales y morales, lejos de cualquier intervención de los adultos, ya que ésta sólo puede suponer una coerción de la inagotable creatividad infantil.* (Esteve J. , 2003, pág. 135).

Este es el modelo que debería imperar en la práctica cotidiana de los docentes del siglo XXI, es al que la escuela de La Laguna aspira. Por todo lo anterior, la institución es considerada como una de las principales formadoras de ciudadanos a lo largo de la historia. Este modelo de libre desarrollo, sólo se puede lograr si la educación crea un clima de creatividad y originalidad en la escuela.

La palabra escuela proviene *del griego clásico σχολή (skholé) por mediación del latín schola que significa tranquilidad.* (<http://es.wikipedia.org/wiki/Escuela>, 2014)

Hoy la palabra colegio tiene otro significado muy diferente a los iniciales, ha pasado de ser un lugar tranquilo a un lugar de estudios.

Hoy por hoy la escuela es una institución educativa que tiene la misión de educar, con la intención de preparar a los educandos para la vida en sociedad, al mismo tiempo los padres de familia mandan a sus hijos a este establecimiento a aprender conocimientos científicos, a desarrollar habilidades y valores para vivir satisfactoriamente a lo largo de la vida.

Por lo tanto la escuela es considerada un agente socializador formal de suma importancia en el desarrollo de las personas, durante este proceso de aculturación, que la plantel fomenta, los individuos interactuar para interiorizan conocimientos, estructuras sociales, para que en un futuro los empleé de manera natural en su vida diaria. (SEP,1990,pág. 27)

Por otra parte la escuela ofrece a los educandos un universo de interacciones entre los que destaca la relación con otros de su misma edad, lo que favorece a que aprenda de esta reciprocidad para aplicar en situaciones diarias y así transformar su realidad positivamente.

Con respecto a esto se puede decir que a través de esta socialización la escuela ha contribuido a que los alumnos y padres de familia de esta comunidad comparen sus conocimientos, valores, actitudes, ideas sociales y políticas con respecto a la educación actual.

Donde a través de este análisis sean detectadas conductas y actitudes que alejan a la población de la equidad e igualdad. Propiciando que evolucione el pensamiento de los educandos.

Por otra parte la familia y la escuela eran considerados los principales agentes educativos y socializadores. Más sin embargo, con la llegada de la tecnología, los medios de comunicación pasaron a formar parte de este proceso socializador, porque desde temprana edad los alumnos tienen acceso a información que transita

en las redes sociales, por lo que ha aumentado, notablemente la influencia de este medio en los educandos y en la sociedad misma. (Bandura, 1982)

Asimismo la sociedad ha responsabilizado a las instituciones educativas como las únicas formadoras de ciudadanos, pero la realidad es que la institución no es la única que tiene esta responsabilidad de formar y educar a los futuros ciudadanos, los padres de familia y la sociedad son también responsables aunque a veces no lo quieran reconocer, indiscutiblemente es en el hogar dónde los niños tienen su primer acercamiento a los roles y conductas por medio de la observación y práctica que vive en el núcleo familiar, se comenta que:

La escuela no es el único contexto educativo, sino que la familia y los medios de comunicación desempeñan un importante papel formativo. Por tanto, la escuela por sí sola no puede satisfacer las necesidades de formación de los ciudadanos, sino que la organización del sistema educativo, debe contar con la colaboración de los padres y las madres, como agentes primordiales en la educación. (Bolívar, 2006, pág. 131).

Los planteles educativos fueron creados para apoyar a las familias en la formación de sus hijos (as), por ende a potencializar su desarrollo académico, cívico, moral, etc. Por tal tarea los niños que tienen tres años en adelante dejan un poco a la familia para asistir a la escuela donde el educando se encontrará con un nuevo universo, que indudablemente repercutirá en su educación y formación del infante.

La escuela y la familia son dos agentes que influyen directamente en la capacidad autónoma y de responsabilidad de los niños, para que esta influencia sea más positiva es necesario que la institución y la sociedad trabajen cooperativamente, para evitar que la responsabilidad que solo en una; muchas de las veces los chicos actúan como ven que lo hacen las personas de su entorno, repitiendo patrones que expresa cuando asiste a la colegio.

En los primeros años por la institución, los alumnos (as) aprenden a leer y escribir; a través de este suceso pueden acercarse a los medio de comunicación

impresos, que al interactuar con nuevas experiencias, tenderá a cambiar su ideología por una más abierta.

Bronfenbrenner (Bruner, 1998) define al proceso de socialización que se da en la escuela como:

el proceso por el cuál la persona en evolución adquiere una concepción del ambiente ecológico más amplia, diferenciada y válida, y se motiva y se vuelve capaz de realizar actividades que revelan las propiedades de ese ambiente, lo apoyen y lo reestructuren, a niveles de igual o mayor complejidad, en cuanto a su forma o contenido.( pág. 25 )

Durante este proceso de socialización la escuela organiza lo que aprende y cómo lo aprenda, considerando la edad, partiendo de lo que el alumno sabe, para que este llegue a descubrir otros conocimientos más complejos. En consecuencia el desarrollo intelectual y moral de los estudiantes dependerá básicamente de la eficiencia de los agentes involucrados en el aprendizaje del niño.

En la actualidad la escuela tiene una gran tarea que va desde mejorar las relaciones sociales así como disminuir la problemática que afecta a la sociedad del siglo XXI. (Violencia, inseguridad, calentamiento global, etc.)

Los centros educativos, como agentes socializadores, deben de contribuir a la transformación de las viejas ideas (machismo) heredadas y practicadas por costumbre; por ideas justas e incluyentes; en sí, la escuela del siglo XXI oferta una educación integral donde todos se incorporen con el propósito de que los alumnos aprendan a vivir en armonía con los demás. Que es parte de lo que se pretende con esta intervención educativa.

Este proceso de socialización que la escuela brinda a los alumnos permite que éste se adapte a las normas establecidas dentro de la escuela, interiorizando normas y valores de



la cultura. En el caso de La Laguna de Fernández hay pequeños cambios muy significativos, uno de estos es que a través de este proceso de socialización se empiezan a derrumbar estereotipos de género, rompiendo esquemas que dividían a los alumnos y los excluían de ciertas actividades consideradas del



sexo femenino, como lo manifestó Gabriel –*el otro día le ayudé a mi mamita a barrer su patio, porque ella tiene quebrada la mano y no puede barrer y no me pasó nada, además que nadie me hizo burla por barrer.* (NC: 7/11/2013). En este cambio de pensamiento es dónde radica verdaderamente la función socializadora de la educación.

Se puede señalar que los alumnos están aprendiendo a trabajar en equipo, a través de la socialización que hace la escuela, muestra de ello es que el pasado 24 de octubre se organizaron para elaborar las piñatas, fue una sorpresa ver que los alumnos trabajaron en equipo, por iniciativa propia, de una manera armónica e independiente. Anexo (F-8) Esta es una actitud que se ha logrado a través de la socialización de la escuela, que a paso lento va cambiando la conciencia de los educandos.

La escuela multigrado en su afán por educar y socializar ha congregado a escolares de diferentes edades para vivenciar experiencias con compañeros de diversos niveles de pensamiento. Bandura (1982), nos dice al respecto que el niño a través de la socialización aprenderá que ciertas cosas están mal, y que otras están bien. La interacción permite a los educandos diferenciar el mal del bien.

Por otra parte Bruner, (1998), nos dice que a través de la socialización que hace la escuela se *modifican los modos de pensar de los niños* por el universo de situaciones que se viven en este espacio. Por lo que se puede concluir que la participación que la institución promueve contribuye a que los estudiantes reafirmen sus conocimientos, desarrollen competencias y valores que se adquieren en el seno familiar, fundamentando así las bases del progreso de la inteligencia y la

conformación de su personalidad, así como el sentido de pertenencia y la identidad que más tarde se verá reflejado en la sociedad.

#### **4.1.1. El recreo**

Dentro de la escuela hay espacios dónde se puede observar la conducta, actitudes y valores de los educandos por ejemplo en el recreo, en este lugar los alumnos tienen la libertad de interactuar con quién ellos deseen, así como de actuar libremente sin la presencia del docente.

Por eso el recreo también es parte elemental de este agente socializador, porque en él los alumnos juegan, creando sus propias reglas, así como ambientes educativos y socializadores que ayudan a que los alumnos aprendan a comprender, aceptar y respetar las reglas de convivencia, en el recreo nacerán amistades, con las que compartirá juegos e interminables pláticas sobre su mundo infantil, que darán pauta a que los educandos ejerzan una gama de roles sociales cada vez más amplia y compleja.

El recreo es un espacio dónde los alumnos desarrollan su imaginación, en él se pueden observar las destrezas y habilidades que los niños tienen al socializarse con sus compañeros fuera del salón de clases. Los estudios realizados por Romina Barros,(2010) del colegio de medicina Albert Einstein, de Nueva York arrojaron que la mayoría de los alumnos disfrutaban el recreo. Además que este descanso permite a los alumnos optimizar su aprendizaje y su desarrollo social.

El recreo también contribuye a que mejore el rendimiento y comportamiento en clases, esto debido a que los niños corren, se mueven, etc.; lo que les permite oxigenar su cerebro y regresar a clases con ganas de participar en las actividades planeadas; el esparcimiento es tan importante que en todos los niveles educativos lo emplean desde preescolar hasta los niveles profesionales, ya que es un espacio importante para el desarrollo de los estudiantes ya que les estimula su progreso motor, como lo menciona Jensen, (2010) citado por Brink *Los beneficios de la*

*estimulación precoz no terminan en la escuela primaria; es muy importante la estimulación motora nueva durante toda la enseñanza secundaria y el resto de nuestra vida. (Pág. 56).*

El descanso es un espacio dónde se desarrollan actividades que involucran el movimiento del cuerpo, como por ejemplo cuándo un alumno domina el balón con el pie o la mano, corre por la cancha.

En este tiempo del recreo los niños aprenden experiencias que no están en los libros, en este lapso el docente puede observar las competencias físicas, lingüísticas que los educandos emplean en la socialización con los de su edad.

Como se puede observar en la fotografía, el recreo ayuda a que cada alumno toma decisiones propias para decir que hacer en este espacio o con quién compartir su tiempo o su lonche. A los estudiantes les fascina este tiempo, están muy al pendiente del reloj porque tarde se les hace salir a comer y a jugar con sus compañeros.



Al inicio de la intervención educativa, se podía apreciar que a la hora del recreo se juntaban a jugar los grupitos de niños y los de las niñas, pues no era común que convivieran entre estos, ya que existía una marcada separación entre ellos, hoy es grato compartir que los chicos y las pequeñas conviven en este espacio sin distinguir si son de primero o de sexto grado o si es infanta o infante, sin duda falta mucho por hacer, pero los avances logrados son buenos.

#### 4.1.2. Liderazgo escolar.

Al reunirse los seres humanos desde épocas remotas dan lugar a lo que hoy en día conocemos como grupo, dentro de este se desarrollaron las interacciones entre los integrantes del mismo. Intrínsecamente estas agrupaciones contaban con un líder que generalmente era la persona con más experiencia, habilidades y con una enorme sabiduría para organizar y cuidar a sus compañeros, lo que potencializaba la sobrevivencia de la agrupación.

Hoy en día en la mayoría de los espacios y ámbitos sociales se identifican dirigentes en los ámbitos políticos, sociales, culturales y religiosos y el espacio escolar no es la excepción, también en la escuela se observa la existencia de guías naturales que aunque no conocen este concepto lo ejercen en situaciones cotidianas. Este tipo de liderazgo al que se refiere es al utilizado en un grupo escolar que se da entre el alumnado.

Un líder es quién tiene la habilidad de comunicar y expresar, lo que piensa abiertamente y la habilidad para organizar y convencer al grupo para lograr determinada meta, al estar inmerso dentro de un contexto social se observa a personas o sujetos que participan más que el resto, proponiendo alternativas para solucionar situaciones problema ejerciendo un liderazgo natural. El liderazgo se inicia en la familia, que es dónde se originan las primeras interacciones en grupo y más tarde en los demás ámbitos en los que participa. (Camilo, 2012)

La escuela es un espacio social que favorece las relaciones entre los alumnos, en especial la escuela multigrado, ya que en un mismo lugar interaccionan niños de diferentes grados, edades e ideologías, lo que propicia que los estudiantes mayores guíen y lideran de manera natural a sus compañeros en algunas actividades dentro y fuera del salón de clases. Esto se observó durante el desarrollo del primer ambiente de aprendizaje, cuando surgió el conflicto dentro del grupo ¿dónde iniciar



manera natural a sus actividades dentro y fuera del salón de clases. Esto se observó durante el desarrollo del primer ambiente de aprendizaje, cuando surgió el conflicto dentro del grupo ¿dónde iniciar

semillas?

Cada uno de los miembros del grupo proponía que fuese en su casa, esta discusión entre los alumnos tardó unos diez minutos, donde se escuchaba: *que se inicie en mi casa, no mejor en la mía*; al ver esta situación Juan intervino expresando *que se inicie en la casa de mi papita, Isaías para que nadie se pele. En el salón se vivió un silencio después de escuchar la propuesta que Juan le hacía al grupo de iniciar en la casa del abuelo, los demás miembros analizaron la propuesta, y sin protestar aceptaron, fortalecieron la propuesta del líder diciendo sí el corral está bien limpio.* (NC: 29/08/2013).

Esta habilidad que mostró el alumno de proponer y convencer a la mayoría de sus compañeros para realizar determinada acción, fue a través del diálogo, de la facilidad de palabras para argumentar una acción justa y conmovedora lo que sensibilizó a los demás alumnos en acceder a esta propuesta. Esta participación del alumno (líder) favoreció el desarrollo del proyecto; porque el alumno inconscientemente busca un lugar neutro para controlar el conflicto que surgió en el grupo. Con esta actitud motiva a los demás miembros a participar, ejerciendo un liderazgo en el grupo. Liderazgo es:

Es el conjunto de capacidades que una persona tiene para influir en la mente de las personas o en un grupo de personas determinado, haciendo que este equipo trabaje con entusiasmo, en el logro de metas y objetivos. También se entiende como la capacidad de tomar la iniciativa, gestionar, convocar, promover, incentivar, motivar y evaluar a un grupo o equipo. (<http://camilocruz.com#sthash.tCaXipFe.dpuf>)

De allí la importancia que el liderazgo tiene en los proyectos escolares, de comunidad y vida cotidiana de cualquier grupo. El dirigente se caracteriza por la inteligencia emocional que debe tener para controlar sus emociones y las de los demás, porque dentro del grupo se vivencian diferentes emociones, como lo experimentó el líder de la actividad mencionada anteriormente.

En las interacciones cotidianas surgen conflictos que si no tienen una solución que involucre la decisión de todos los involucrados, se crean problemas de desintegración o de emociones negativas que llevan al fracaso de las metas propuestas como grupo. En este caso no se hubiese realizado el proyecto de la hortaliza si no se hubiera encontrado una solución que convenciera a todos.

Dentro del grupo escolar hay uno o dos integrantes que por su carisma y dinamismo influyen en el pensar de los demás alumnos, logrando convencer al grupo de actuar conforme a sus propuestas. Por lo que se piensa que las situaciones contribuyen a que surjan líderes en el grupo.

Al hablar de liderazgo en la escuela y entre compañeros de estudio nos lleva a adentrarnos a la socialización y las relaciones sociales dentro de un grupo. Para ello nos apoyaremos en lo que Jean Piaget denominó la infancia de los siete a los doce años, porque son estas las edades del alumno multigrado que regularmente ejerce ese liderazgo. *El promedio de edad situado en los siete años que coincide con el principio de la escolaridad propiamente dicha del niño. Porque si bien durante este periodo dará un giro decisivo en su desarrollo mental.* (Piaget, 1964, p.54), lo cual se puede constatar, porque en esta edad el alumno empieza a liderar.

En estas edades los alumnos atienden principalmente al intelecto, el cual está compuesto por las estructuras o habilidades físicas y mentales llamadas esquemas que los alumnos usan para experimentar nuevos acontecimientos. El liderazgo en la escuela implica que el líder involucre a otros en las tareas cotidianas, en las actividades lúdicas propias del establecimiento. *Este liderazgo se observó cuando Juan propuso a sus compañeros que fueran apartar el ganado.* (NC.22/10/2013), con esta situación el guía trata de que el grupo participe en las actividades.

Pero es necesario remarcar que por lo regular en las escuelas multigrado no siempre recae el liderazgo en una misma persona, *como se vió en las actividades*

*de altar de muertos, Isabel y Gabriel eran los que lideraban a sus compañeros en esta actividad. (NC. 31/10/2014).*

El liderazgo en la escuela multigrado permite la implicación de todos los alumnos en tareas comunes, considerando las capacidades de cada alumno. *Por su parte Chiavenato, (1993), define liderazgo como: la influencia interpersonal ejercida en una situación, dirigida a través del proceso de comunicación humana a la consecución de uno o diversos objetivos específicos.*

Por lo que podemos deducir que el liderazgo es una habilidad congénita o aprendida que ejercen los alumnos independientemente de la edad y creencias personales, los líderes son capaces de motivar, dirigir e incitar a la acción; de transformar a las personas, lo que piensan y su entorno.

En la escuela multigrado los alumnos mayores, por su experiencia y conocimiento dentro del ámbito escolar deberían apoyar y conducir a los alumnos nuevos en las distintas actividades que propicia la escuela como agente socializador; en ocasiones se observa que los estudiantes con más experiencia incitan a sus compañeros pequeños a que se confronte con otro, por lo que liderazgo también se ejerce negativamente, por lo que los docentes deben estar atentos a las situaciones que son parte de la convivencia entre educandos de diferentes edades.

El liderazgo escolar se empieza a ejercer también fuera de la escuela, se dice esto porque cierto día una madre de familia comentó: *maestra, estoy sorprendida de que Juan haya convencido a Gabriel para que estudiara el catecismo, es más, hasta le está ayudando a aprenderse las preguntas. (NC: 28/04/2014).* Por lo que se puede afirmar que:

El líder es quien moviliza a los grupos en una dirección. Ser líder, no implica ser un héroe, ni tampoco un gestor común. Es el que impulsa el quehacer de otros; motiva, encanta, enamora. Esta labor exige ir más allá de la simple gestión administrativa, requiere del ejercicio de funciones personales,

políticas y culturales del liderazgo, estrategias para generar entusiasmo, consensos, acuerdos que bien dirigidos, pueden lograr las metas propuestas y hacer que las organizaciones sean más efectivas y eficientes. (Salazar, 2007, pág. 1).

Esto es parte de lo que se busca con la presente intervención, que los alumnos de esta escuela, entre otras cosas, ejerzan un liderazgo positivo a favor de la comunidad y que esto se refleje en un beneficio colectivo.

## 4.2. Las inteligencias múltiples

En los últimos años ha tomado un especial auge la teoría de las inteligencias múltiples de Howard Gardner (2005) dentro del ámbito educativo. Las conjeturas nos lleva a reflexionar e identificar las destrezas que han desarrollado los alumnos para aprender y comprender el mundo que los rodea, además apoyan al docente a diseñar estrategias que nivelen las habilidades poco desarrolladas, la nueva modalidad educativa conlleva a que los escolares desenvuelvan su pensamiento para que busquen soluciones a los problemas de la vida.



La teoría de las inteligencias múltiples de Gardner ha evolucionado la perspectiva de la concepción de inteligencia, en el pasado se creía que una persona nacía inteligente y el que no, era por demás enseñarle. Con la definición de inteligencia que hace en su investigación, donde la define como una capacidad para resolver problemas reales, convierte al conocimiento como algo posible de desarrollar, menciona que las persona nacemos con más ocho, pero que solo desarrollamos algunas debido al contexto.

Lo anterior debilitó las suposiciones de que las personas solo poseen una inteligencia, como lo manifiesta el siguiente autor, al decir que Gardner *descubre que, en realidad, poseemos un elenco muy diversificado de inteligencias, cada una sensible a estímulos que, aplicados a través de un proyecto y en las edades convenientes, alteran la concepción que el ser humano tiene.* (Antunes, 2008, pág. 12).

Por lo que el docente debe tener presente que de los ambientes (estímulos) que él desarrolle, repercutirán en las destrezas de los alumnos. Por lo que debe considerar incluir todos los tipos de inteligencia, sin centrarse únicamente en el lógico-matemático y lingüístico verbal, ya que cada educando aprende de manera diferente.

Dentro de los ambientes de aprendizaje aplicados se pudo notar como los participantes echaron mano de sus habilidades para resolver los problemas que se les presentaron, así mismo se identificaron los tipos inteligencias que los alumnos han, desarrollado. Lo que favoreció el aprendizaje de los educandos, inclusive ayudó al docente a identificar cómo aprende cada estudiante y con base a esto planear situaciones didácticas , para que los educandos sigan aplicando las habilidades que ya tienen, pero que también desarrollen otras.

El conocer y aplicar estrategias de la teoría de las inteligencias múltiples, permite al docente innovar su práctica cotidiana, al mismo tiempo implica que sus educandos aprendan a pensar, divirtiéndose, como lo manifestó Leticia, una niña de sexto grado, mientras realiza la actividades de bordado, *-maestra, a mí me gusta que*



*usted nos enseñe otras actividades que no vienen en los libros y que nos sirven en la casa, como bordar servilletas, porque estas las ocupamos para envolver las tortillas o ya que las haga bonitas las puedo vender como mi tía Ana, por su parte Gabriel comenta, a mí también me agrada que nos enseñe a bailar, cantar, pintar,*

*armar rompecabezas, dibujar. Porque me siento libre, como si no estuviera en la escuela. (RA: 26/11/2013).*



Otra de las relevancias que tiene esta teoría es que dice que: *la inteligencia siempre se presenta asociada a un contexto de tareas, disciplinas, y ámbitos específicos.* (Guevara, 2002, pág. 52). Esto permite al docente aprovechar los talentos que los estudiante han desarrollado por practicarlas constantemente en su vida.

Se puede añadir que la inteligencia está relacionada con otras de tal modo que se puede decir que no existe un conocimiento aislada de otra o de las demás. Por lo tanto el ser humano implícitamente desarrolla varias capacidades en su práctica cotidiana; uno de los propósitos educativos es que los docentes desarrollen estrategias donde potencialicen utilicen y desarrollen las competencias para la vida.

Esto implica que el docente, al evaluar los conocimientos, permita al alumno expresarse en el idioma que mejor domine, para comunicar lo aprendido. Es decir, que si se les facilita hablar, que le permita mostrar su conocimiento a través de exposiciones y al que sabe dibujar o escribir lo evalúe con este medio. Que así muestre lo que aprendió y comprendió de un proyecto, de no ser así no estaría tomando en cuenta la heterogeneidad que los educandos tienen para aprender.

Las inteligencia cinestésico -corporal permitió reunir a los padres para ver a sus hijos desarrollando esta habilidad, lo que favoreció la convivencia en la comunidad. Por lo que en lo sucesivo se considerará esta propuesta para planear y evaluar las competencias de los alumnos.

#### **4.2.1. Las emociones en las personas del universo.**

La era moderna que estamos viviendo, ha generado que los seres humanos experimente, situaciones inimaginables, a través de los medios de comunicación nos

enteramos con más frecuencia de noticias negativas que sin duda afectan nuestro estado emocional; logrando empobrecer nuestras relaciones con los demás, cayendo en una insensibilidad ante los problemas de los otros. Pero esto no se debe únicamente a estos cambios, sino que también al modelo educativo que ha imperado en el pasado donde solo se enfocaba a educar en lo académico, dejando a un lado lo emocional.

La inteligencia emocional viene a replantear una nueva misión para la escuela, donde propone que dentro de esta se incluya una educación emocional para aprender a frenar los impulsos negativos. Así educar a las nuevas generaciones a saber enfrentar el fracaso y la complejidad de la vida saludablemente. ¿Cuántas veces nos ha tocado ver cómo nuestros alumnos se transforman en seres violentos con los demás o consigo mismo por no saber enfrentar un simple error en su actuar?

Pero a todo esto ¿Qué significa emoción?. *La raíz de la palabra emoción es motere, el verbo latino “mover” además del prefijo “e”, que implica “alejarse, lo que sugiere que en toda emoción hay implícita una tendencia a actuar”.* (Goleman, 2000, pág. 24).

La escuela es un contexto donde se vivencian las emociones, muestra de ello se observó en el caso en que los alumnos enfrentaron varios sentimientos cuando Leticia propuso que la plantación de semillas de hortaliza iniciara en su casa.- *Froilán, enojado, gritó, no, mejor en la mía.* (NC: 28/08/2013).

Las emociones alteran la atención, hacen subir el rango de ciertas conductas guía de respuestas del individuo y activan redes asociativas relativamente a la memoria .Fisiológicamente, las emociones organizan rápidamente las respuestas de distintos sistemas biológicos, incluidas las expresiones faciales, los músculos, la voz. (<http://es.wikipedia.org/wiki/Emoci%C3%B3n>, 2014).

Lo que explica que los alumnos y compañeros de Leticia respondieran y actuaran después de escucharla; unos dieron respuesta a través de expresiones

faciales de disgusto, otros hablando más fuerte que lo habitual para solicitar que fuera mejor en su casa y no en la de Leticia.

Pero lo realmente asombroso es que dentro del grupo hubo un niño que al observar el conflicto y las actitudes de sus compañeros, se movió de manera inteligentemente en lo emocional, proponiendo que la siembra de la semilla se iniciara en la casa de su papita Isaías, abuelo de los alumnos. (NC: 28/08/2013).

Lo que permitió al grupo tranquilizarse, recuperar la calma y tener buena disposición para negociar la propuesta planteada por Juan, con esta intervención de los alumnos mostraron un cambio de actitud, expresando que estaban de acuerdo en que la plantación se iniciara en la casa de su papita Isaías; también se observó una disponibilidad y entusiasmo para iniciar, la plantación de la semilla en el lugar acordado por lo que: *la base de la educación emocional se adquiere en el hogar, pero es en la escuela, ámbito socializador por excelencia, donde se da su posterior desarrollo.* (Guevara, 2002, pág. 52).

En el segundo ambiente de aprendizaje también se observaron varias emociones positivas como la amistad, anhelo, bondad, confianza, curiosidad, así como emociones negativas como el desinterés y la apatía.

Estos dos últimas las ubicamos en relación a las actitudes mostradas por los padres de familia (hombres) debido a que durante el desarrollo de los cuatro ambientes de aprendizaje a pesar que se les invitaba a que participaran, la mayoría mostró una apatía a intervenir en las actividades desarrolladas.

De los cinco padres de familia sólo asistieron dos el día de la degustación de pastel y del yogurt, la misma cantidad el día del cierre, sólo dos acudieron a convivir con el grupo. (V: 24/10/2013).

Pero, bueno, no todas las emociones fueron negativas dentro de este ambiente, también se identificaron sentimientos positivas como la bondad, la confianza, las identificamos en las madres de familia, entre estas había actitudes de amistad para realizar la ordeña y el proceso de la elaboración del yogurt y el pastel,

fue muy agradable ver cómo ellas se organizaban y se distribuían las actividades: *Marina, tu ordeña ésta vaca, Angélica ésta, Martha esa y yo la pinta, porque esa no se deja ordeñar por otra gente, Isa trae las cubetas para la leche, Carmela ayúdame a sostener la cuerda para que la vaca no se mueva* (NC:23/10/2013). El alumnado también mostró emociones de curiosidad por ver y aprender.

La educación en emociones abre una gran esperanza para mejorar las relaciones sociales entre las personas, y con uno mismo, a través de la instrucción emocional podemos mejorar la convivencia en la familia, en el salón de clases, en la escuela y por ende en la comunidad, porque comprender al otro nos lleva a ponernos en sus zapatos antes de juzgar a la ligera el actuar, en particular conlleva a desarrollar actitudes de tolerancia hacia el prójimo las cuales son urgentes en la actual sociedad donde la violencia es el pan nuestro de todos los días.

En el ambiente de aprendizaje tejiendo la vida, también se observaron varias emociones: alegría, ánimo, bienestar, calma, frustración, nostalgia, miedo, la alegría la observamos en la dinámica de los globos, las madres de familia se reían al ver que su bomba se alejaba, al ver la caras de las demás que hacían lo posible por no perder su pelota de aire, incluso se reían al ver que un globo se rompía.

La emoción de ánimo se dió cuando doña Rosa que sí sabía tejer, escuchó que doña Angélica, Toña y Martha estaban desesperadas porque no avanzaban en el aprendizaje del proceso, diciendo: *mi niña no me deja*. (AG: 23/01/2014:)

En la segunda ocasión que se reunieron había momentos de calma y absoluto silencio aunque las madres de familia estuvieran ahí, lo que pasaba era que se concentraban en la actividad y no hacían el menor intento por platicar, se mostraban interesadas por realizar la acción.

Las emociones son los impulsos que expresa nuestro cuerpo, las queramos o no, provocan que reaccionemos espontáneamente en una situación, poniendo nuestro sentir en vez de razonar. Los sociobiólogos conceptualizan las



sentimientos como en dejarse llevar por el corazón y no por la razón o cabeza.

Frecuentemente observamos en nuestros alumnos, docentes, padres de familia, emociones: enojo, miedo, alegría, amor, sorpresa, disgusto, tristeza, envidia, celos. Esto nos da la pauta de alerta para reflexionar y trabajar, no solo para enseñar conocimiento académico sino también instruir a controlar los sentimientos, para que los alumnos aprendan a tratarlas.

Por eso es importante que los docentes nos actualicemos en estos campos para guiar a buen fin las emociones de los alumnos, enseñar a los estudiantes a conocerse mejor, a cuestionarse ¿Qué siento? ¿Por qué siento?. Actualmente varios estudiosos han abordado este tema de las emociones. Alba Castro maneja una gama de 48 emociones pero se tienen identificadas 170 emociones (foro Zamora Alfabetización emocional, 27 de febrero de 2014). ¿Pero cómo contribuir a la educación emocional en la escuela?

En primer lugar, los docentes deben alfabetizarse en esta área, para conocer los caminos de las emociones y los tratamientos que se necesitan para desarrollar la inteligencia emocional en el alumno. Para enseñarlos a mostrar la emoción *con la persona correcta, en la intensidad correcta, en el momento correcto, por el motivo correcto y de la forma correcta* como lo plantea Aristóteles, (IV a C.) eso sí que no es nada fácil.

Enseñar a controlar los impulsos negativos es algo imperante en la actual sociedad, donde la falta de tolerancia y el no pensar en el otro, provoca dificultades en la convivencia grupal. Con toda razón se han criticado las conductas que tienen algunos profesores que no saben controlar las emociones, cuando están frente a los alumnos disparan su enojo a la menor provocación. No se trata de que el docente, se ponga una máscara cuando esté frente al grupo, pero sí de modificar actitudes frente a las situaciones cotidianas.

El docente tiene un reto que vencer, lograr que en la familia, escuela y la comunidad, se alfabeticen las emociones.

Las emociones se pueden dividir en dos grupos, en generadoras de bienestar: ánimo, amor, alegría, autoestima, cuidado, confianza, enamoramiento, esperanza, fe, seguridad, paz, y otras generadoras de malestar: odio, coraje, furia, melancolía, rabia, envidia, amargura, culpa, fracaso etc.. Estas últimas dificultan la convivencia en cualquier ámbito. Los sentimientos que generan malestar pueden conducir a estados de ánimo negativos que si no son tratados pueden provocar graves enfermedades en la persona.

Es importante que los alumnos, docentes y padres de familia se conozcan a sí mismos para que esta conciencia les permita autorreflexionar sus actitudes, ante situaciones emocionales, así mismo el profesor y el padre deben enseñarlo a perder y a ganar. *Gardner, considera el estado de flujo y los estados positivos que lo caracterizan como parte de la forma más saludable de enseñar a los chicos, motivándolos desde el interior, más que amenazándolos u ofreciéndoles una recompensa.* (Goleman, 2000, pág. 121).

Con esto quiero decir que los docentes y padres de familia deben de conocer las estrategias adecuadas para saber conducir las emociones a buen término, sin amenazar a los alumnos por sentir determinada emoción, o excluirlos del grupo por no saber controlar sus sentimientos.

Las emociones juegan un papel central en las interacciones, porque es con estas que nacen las emociones y las reacciones ante cualquier situación. De allí la importancia que tiene trabajar la inteligencia emocional para que haya un cambio en nuestro contexto escolar, cosa que paso a pasito se está logrando en el universo.

#### **4.2.2. La evaluación, un reto educativo.**

Tiempo atrás, el maestro era el único que podía dar un juicio respecto al aprendizaje de los alumnos, la nueva modalidad involucra al docente, alumno y



padres de familia a realizar la evaluación de los escolares, la escuela ha abierto sus puertas para que los tutores se acerquen a ver trabajar a sus hijos y al docente, no con el afán de enjuiciar a los pedagógicos, sino con la intención de que los papás conozcan la modalidad de trabajo que éste realiza y así apoyar en casa a los hijos en las tareas escolares.

La evaluación, es un instrumento muy importante y necesario dentro del ámbito educativo, evaluar está vinculado con medir la calidad del desempeño. Y ver si se están logrando los aprendizajes esperados que se plantean al inicio del periodo, la valoración muestra información relevante sobre el aprendizaje de los alumnos; a través de la apreciación podemos observar las debilidades como docentes y cambiar de ruta para mejorar el desempeño docente.

La nueva modalidad de evaluar impulsada por la reforma educativa está enfocada a valorar las competencias, ha tomado suma importancia para mejorar la calidad de la enseñanza. La propuesta de la RIEB de apreciar las capacidades ha puesto en aprietos a los docentes, porque muchos estaban anclados con la evaluación tradicional, donde el docente aplicaba un solo instrumento o asignaba una calificación a su criterio, la relevancia en este aspecto es que la estimación por aptitudes va más allá de asignar un número. Al inicio del primer ciclo escolar en que se aplicó por primera este tipo de evaluación, los docentes se cuestionaban ¿Cómo voy a evaluar por competencias?. Debido a que antes solo evaluaba, el saber de los alumnos y la reforma educativa nos dice que hoy debemos evaluar por competencias el saber y el hacer.

Fue toda una aventura esta conversión, porque muchos docentes decían *es lo mismo, solo se usa un nuevo término, las competencias* (Curso de actualización, 2011), pero en el transcurso nos fuimos dando cuenta que no es así; que para teorizar por competencias se debe evaluar lo que sabe hacer el niño y no solo lo que sabe.



La evaluación por competencias involucra evaluar el desempeño que tiene un alumno en su contexto familiar, escolar, local, regional y mundial, así como las actitudes con que enfrenta la situación en la vida diaria.

Evaluar por competencias permite a los docentes tomar decisiones oportunas para mejorar la calidad educativa, es decir que a través de la apreciación por competencias los pedagógicos elaborarán un juicio no solo del desempeño del alumno, sino que también del desempeño de su trabajo como profesor. La valoración por aptitudes dará cuenta si las estrategias de aprendizaje-enseñanza están contribuyendo al desarrollo de las capacidades. Por eso se dice que *la evaluación es un proceso que permite obtener evidencias, elaborar juicios y brindar retroalimentación sobre los logros de aprendizaje de los alumnos a lo largo de su formación.* (SEP, 2011, pág. 35), por lo tanto se puede afirmar que la examinación oportuna reduce la reprobación.

La evaluación que promueve la RIEB tiene la característica de ser objetiva, transparente, y continua, que muestra las evidencias del desarrollo de idoneidades, es decir que se vea, que se pueda tocar, manipular la competencia que desarrolló el alumno; esto lo podemos observar en la conducta, actitud y valores que muestran los alumnos en las interacciones dentro del salón de clases y en su vida diaria.

Por eso se dice que la evaluación por competencias integra lo cualitativo y lo cuantitativo, porque *con palabras no se puede medir y con números no se puede comprender ni explicar.* (Antología, 2013, pág. 128) por lo que el docente debe registrar el proceso de cada alumno.

La evaluación por competencias tiene un enfoque formativo, esto permite que el docente comparta con los alumnos, padres de familia lo que se espera que aprendan, el docente también debe comunicar cuáles serán los criterios a evaluar. Por tal motivo podemos decir que la valoración que promueve la RIEB es abierta, porque permite al docente utilizar varios tipos de estimación, entre ella la diagnóstica, que contribuyen a conocer los saberes de los alumnos al empezar y final del proyecto, para comparar lo que sabía al inicio del proyecto y lo que aprendió en él.

La evaluación formativa es la que permiten valorar los avances durante el proceso de aprendizaje para retroalimentar y la sumativa que consiste en asignar una calificación a los productos que al final se suman para obtener la calificación conclusiva del aprendizaje, esta se realiza la última etapa, tomando en cuenta todos los criterios establecidos.

Para apoyar a los docentes en la evaluación por las competencias, la RIEB muestra una amplia gama de instrumentos en el plan de estudios 2011, en el apartado de los principios pedagógicos que sustentan al mismo; que nos permitirán obtener las evidencias de las capacidades desarrolladas por los alumnos, estos instrumentos son : rúbrica, portafolios, mapas conceptuales, lista de cotejo, registro anecdótico, observación directa, proyectos, pruebas escritas u orales, producciones escritas y gráficas, registro y cuadros de actitudes observadas. Aunque claro, esto implica que los docentes deben de crear situaciones donde los estudiantes muestren sus aptitudes.

Nos debe de quedar claro que la evaluación por competencias va a apoyar el trabajo del docente y al desarrollo personal de los alumnos. La apreciación por capacidades tiene tres momentos inicio, desarrollo final; la evaluación inicial de acuerdo con (Prieto, pág. 58) nos dice que la evaluación inicial *tiene en efecto con fin diagnóstico que llevaría a tomar decisiones sobre la orientación del proceso al inicio*. Esto nos permite saber los conocimientos previos de los alumnos, así como conocer la diversidad cultural que tienen los sujetos.

La evaluación durante el proceso, consiste en la valoración continua de los aprendizajes, así como revisar el proceso de enseñanza que contribuye a la construcción de los conocimientos.

El último momento, la evaluación final del proceso; este tipo de valoración pretende detectar las debilidades del aprendizaje para convertirlas en áreas de oportunidad; también se ha remarcado la coevaluación, autoevaluación y heteroevaluación. Con lo cual el docente debe tener en cuenta que la estimación por competencias no se reduce solo a la aplicación de un instrumento, ni a una sola

persona la evaluación por competencias involucra al docente alumno, alumnos y padres de familia porque en las cartillas de evaluación se considera la opinión de los padres para promoverlo al siguiente grado.

Durante la aplicación del ambiente de aprendizaje, mamá escucha este cuento, las madres de familia al escuchar la lectura en voz alta que realizaron los alumnos comentaban entre ellas las participación de cada educando, emitiendo un juicio verbal de la participación. Por su parte los alumnos se sentían valorados. Tanto así que Gabriel le comentó a un compañero – *yo quiero volver a leer para que mi mamá me escuche*. (NC. 5/03/2014), a los escolares les interesaba el punto de vista de su mamá, no con enfoque dependiente, sino con el afán de que su mamá valorara y reconociera el avance, y al mismo tiempo agradecer su atención. La estimación que hicieron las madres de familia motivó a que los alumnos se interesaran más por la lectura en voz alta lo que favoreció positivamente el desarrollo de esta competencia.

Es importante mencionar que a partir de la reforma se integró el INEE, quien será el encargado de diseñar una prueba para evaluar el proceso de desarrollo de competencias de los alumnos. La apreciación por competencias ha generado un clima de esperanza en la sociedad, que viven en carne propia la falta de valores, la poca tolerancia de los individuos y la inconsciencia que ha repercutido en una tremenda inseguridad y en un desmedido descuido de nuestro planeta.

Una parte de la sociedad ve con buenos ojos que la educación evolucione y promueva una educación integral, humana e incluyente que valore la cultura mexicana. Aunque es necesario comentar que esta forma de evaluación se contradice con lo establecido en la reforma que no debe utilizarse un solo instrumentó para enjuiciar el conocimiento.

Dentro del currículum educativo la tolerancia se estudia en de la asignatura de Formación cívica y ética, para ello es importante que desde el inicio del periodo, el profesor presente su rúbrica para valorar este aspecto dentro y fuera de salón de clases.

En nuestro país debemos mejorar y fomentar la cultura de la evaluación, para ello será necesario que el docente reflexione sobre esta importante actividad dentro de la educación, ya que en la práctica cotidiana todo el tiempo la realizan, es difícil cambiar la visión sobre la evaluación de un día para otro, y adoptarla como la mejor aliada para tomar decisiones, y lograr los aprendizajes esperados y el progreso que requiere el país.

#### **4.2.3. Mamá, escucha este cuento.**

En la actualidad todos queremos hablar y muy poco escuchar a los demás. Sin embargo la naturaleza ha dotado al ser humano con dos oídos para realizar esta acción, aunque muchas de las veces no los emplean para lo que fueron diseñados: oír a sus compañeros y la naturaleza misma. El hombre a lo largo de la vida desarrolla interacciones comunicativas con otros, en este acto es necesario aprender a prestar oídos al otro con respeto y paciencia. Atender al interlocutor es todo un reto, porque a veces estado platicando con algún amigo, familiar o alumnos y lo interrumpimos, para hablar de lo que a nosotros nos interesa, cortando la conversación en seco del otro, arrebatando la palabra al interlocutor.



*La palabra escuchar proviene del latín *ascultáre*, indica que la persona apela a las facultades de su oído para oír lo dicho.* (<http://definicion.de/escuchar/>, 2008). Para escuchar no sólo necesitamos el sentido del oído sino también la atención de los demás sentidos para comprender el mensaje, de allí la importancia que tiene el aprender a oír a los demás desde los primeros años de vida, en cualquier entorno o situación cotidiana.

El concepto del arte de escuchar se refiere principalmente a la destreza de prestar atención a los demás con todo el esmero y respeto que merece la persona

que expresa sus ideas, puntos de vista u opinión. Por qué no es lo mismo escuchar que oír.

La diferencia es que la primera se refiere a poner atención a la persona que habla y oír estriba en usar el sentido del oído para interpretar los sonidos externos. A la hora que una persona escucha a otra que habla, el oyente pone atención no solo a lo que sale de la boca del otro, sino que a la vez pone atención a las gesticulaciones o expresiones faciales y sentimientos que el hablante está comunicando, lo que permite al escuchante conectarse con el que habla, proceso psicológico. El oír se refiere a escuchar mecánicamente a los demás sin poner atención y sin conectarse con el hablante, es decir oír es un proceso fisiológico inevitable.

La habilidad de escuchar es una de las actitudes que se deben promover en la actual sociedad, porque se vive la vida de prisa, por los ritmos acelerados que marca el trabajo y no se detienen a escuchar ni siquiera a sus seres queridos. Con el saber escuchar pueden disminuir los conflictos entre las personas, lo que conlleva a la necesidad de aprender a oír para solucionar muchos de los problemas que niños, jóvenes y adultos enfrentan día a día.

Escuchar a las personas que tenemos cerca se ha convertido en un dilema, porque algunas personas se la pasan más tiempo comunicándose en las redes sociales que con la persona que tienen a su lado, a pesar que la tecnología ha favorecido que esta destreza se utilice a través de los diferentes aparatos, la realidad es que aleja a las personas que tiene cerca y acercan a los que están lejos.

En este caso, para que se dé el acto de escuchar, es necesario que exista otro que hable; saber atender al otro no es fácil, se requiere de una buena disciplina para resistir la tentación y esperar a que el otro termine de hablar para que ahora él escuche. El arte de escuchar reside principalmente en poner total atención al que habla, sin interrumpir mientras lo hace, saber oír es considerada una destreza comunicativa muy necesaria en la actualidad.

Escuchar es considerada una destreza porque puede ser aprendida y enseñada por las personas, en la familia, en la escuela y en la sociedad. Para ello es necesario que los adultos aprendan a escuchar a las personas más cercanas, dando ejemplo a los pequeños del hogar. ¿Cuántas veces han dejado a sus alumnos sin oportunidad de hablar?. Con tan solo indicándole, *pongan atención y escúchenme*.

Lo que indica que los docentes no saben escuchar a sus alumnos, ha pero eso sí, el profesor si exige a los estudiantes que lo escuchen y si él percibe que hay cuchicheos por parte del escolar, se calla, quedando un silencio en el cual él pregunta ¿ya terminaron? para continuar. Como lo cita Herrera, (1999) *El escuchar está también, mediatizado por el control ejercido por el docente* (Pág. 77).

Los docentes deben cambiar de metodología y de actitud para contribuir a que los educandos desarrollen esta destreza ya que en el Plan de estudios (2011) en el apartado 4. Mapa curricular de la Educación Básica en el campo de formación: lenguaje y comunicación *aspira a que los alumnos aprendan y desarrollen habilidades para hablar, escuchar e interactuar con otros*. (SEP, 2011, pág. 47). ¿Cuántos problemas se evitarían si desde este ámbito escolar se enseñara desarrollar esta destreza de escuchar? Definitivamente habría menos dolor en los humanos y más familias felices en la tierra.

Hay quienes aseguran que el hecho de que una persona exprese sus preocupaciones, temores, miedos y haya alguien que la escuche, este simple acto ayuda a que los sujetos agobiados se liberen de un malestar. Hay cosas que contribuyen a que se facilite escuchar a los demás, por ejemplo el lugar donde se encuentren los individuos, el clima del ambiente entre otras.

Durante el ambiente de aprendizaje mamá, escucha este cuento, al inicio se dificultaba prestar atención al educando que estaba leyendo en voz alta, pero conforme el



alumno se adentraba en la trama agudizaban sus sentidos para escuchar con atención al lector.

Hasta hubo niños que se acercaron a observar directamente las imágenes del cuento para que la comprensión del mismo fuera más precisa. (F-11). Con la actividad, mamá, escucha este cuento, se promovió la habilidad para escuchar entre los alumnos y padres de familia. Todo lo realizado en esta actividad permitirá a los educandos y padres de familia reflexionar sobre la importancia que tiene para todos tener alguien que escuche cuando habla.

#### **4.2.4. Leer es divertido.**

Uno de los principales problemas que afectan a la sociedad y en especial a la escuela es la falta de capacidad para comprender lo que se lee. Con base a los informes emitidos por OCDE, donde dice que México es uno de los países con bajo nivel de desempeño en la comprensión lectora por los resultados obtenidos de la prueba PISA, se puede decir que la escuela y la familia tienen una gran tarea: fomentar la lectura en estos espacios para contribuir a mejorar la fluidez y comprensión lectora en los educandos. La falta de comprensión lectora es una problemática que afecta la sociedad en general, porque mediante esta se obtienen nuevos conocimientos. En el sistema educativo mexicano se han establecido metas para 2021 donde se espera que la sociedad mexicana esté en el nivel 3 de lectura y comprensión lectora.



Para contribuir a alcanzar ese nivel es necesario que la escuela y padres de familia promuevan principalmente competencias lectoras en la población escolar. Para ello la REIB ha estructurado los campos de formación para la educación básica:

lenguaje y comunicación, pensamiento matemático, exploración y comprensión del mundo natural y social y desarrollo personal y para la convivencia.

Al que nos referiremos es al campo de formación, lenguaje y comunicación, donde el propósito: es el desarrollo de competencias comunicativas a partir del uso y estudio formal del lenguaje. A lo largo de la educación básica se busca que los alumnos aprendan y desarrollen habilidades para hablar, escuchar e interactuar con los otros.

La lectura ayuda a desarrollar la imaginación del lector, porque a través de la lectura los lectores tienen la oportunidad de transportarse a otros contextos lejanos; el ambiente de aprendizaje, mamá, escucha este cuento, motivó a los alumnos a despertar su lado creativo, como se observa en la fotografía para la lectura que harían para sus padres, crearon un escenario y con anticipación estuvieron ensayando su lectura para que su presentación fuera un éxito (F-11). Las historias permiten conocer otras formas de vivir y de pensar, a través de las narraciones el lector desarrolla el gusto por la misma, como lo manifestó Alicia - maestra, a mí me gusta mucho *leer cuentos de princesas y ver como se vestían en esa época*. (RA: 5/03/2014).



La lectura ayuda a que los alumnos se autoformen en el área que deseen, lo difícil de este proceso es comprender lo que lee; se entiende por comprensión lectora a la habilidad que tienen las personas para comprender el texto o lo que leen, así sea con un lenguaje complejo.

*La comprensión es el proceso de elaborar el significado por la vía de aprender las ideas relevantes de un texto y relacionarlas con los conceptos que ya tienen un significado para el lector.* [http://es.wikipedia.org/wiki/Comprensi%\*c3%b3n\\_lectora\*](http://es.wikipedia.org/wiki/Comprensi%c3%b3n_lectora), por lo que la comprensión lectora es un proceso donde el lector interactúa con el escrito en relación a un tema, y en este diálogo la persona comprende lo que lee, para ello es necesario que el lector vaya investigando las palabras desconocidas que

hay en es el texto para que al concluir el párrafo o texto tenga clara la idea que comunica el escritor.

Al igual que la comprensión lectora, la lectura: *es un proceso de interacción* entre el pensamiento y el lenguaje, donde el lector necesita interpretar lo escrito. Uno de los problemas en este rubro es que a veces leemos pero no comprendemos el mensaje o lo que es peor, lo mal interpretamos, de aquí la importancia que tiene el discernimiento del escrito, porque de ello depende que se continúe aprendiendo a lo largo de la vida. Por lo que se deduce que al desarrollar esta habilidad se garantiza el aprendizaje permanente en la sociedad, así como la eficiencia en cualquier interpretación.

### **4.3. No quiero que llegues tarde.**

La responsabilidad es un valor que con el paso del tiempo se ha ido perdiendo en algunas personas, no podemos culpar a la escuela, la familia, la sociedad, porque ser responsable es una característica de la personalidad que se forja día a día a lo largo de la vida. Con esto se quiere decir que esta virtud no está todavía definido en los alumnos de la primaria y que la escuela, docentes y padres de familia tienen una gran tarea: inculcar esta actitud en los ciudadanos del mañana; es decir, implicar a que las futuras generaciones sean más responsables en toda la extensión de la palabra, es todo un reto y una necesidad de la sociedad actual. Porque hoy en día se ven tantos actos de irresponsabilidad por parte de todos, afectando al planeta y a la sociedad misma.

Al hablar de responsabilidad también es necesario discutir sobre la otra cara de la misma, o sea la irresponsabilidad o el que afecta física o moralmente a otras personas y al medio; el individuo que ejecuta una acción irresponsable no reflexiona el daño que puede ocasionar con su decisión. La irresponsabilidad es una de



las situaciones problemáticas observada en el universo investigativo, fue la más fuerte a la que se enfrentó el colectivo durante el desarrollo de los ambientes de aprendizaje, la falta de compromiso de los involucrados; esa irreflexión contribuyó a que la mayoría de los padres de familia (hombres) no participaran activamente en los ambientes de aprendizaje desarrollados, dejando todo el compromiso en las madres de familia.

Es bueno que se reflexione sobre las repercusiones que tiene la falta de responsabilidad, el tomar decisiones en la vida a la ligera; es necesario que aprendamos a ver las consecuencias de nuestros actos desde temprana edad y cómo estos repercuten en la vida y en la de los que nos rodean. Algunos teóricos conceptualizan la responsabilidad: *como un valor que está en la conciencia de las personas, que le permite reflexionar, administrar, orientar y valorar las consecuencias de sus actos, siempre en el plano de lo moral.* (Atieza, 1996).

Por su parte, los maestrantes conceptualizan la responsabilidad como: *un valor universal que describe la personalidad de un individuo que reflexiona y elige sus compromisos asumiéndolos en tiempo y forma, sin afectar la integridad física - moral de los demás.* (MEB/2014). Inculcar la responsabilidad es una de las principales tareas que tiene la familia como la célula formadora de la sociedad.

La tarea consiste en enseñar a los miembros de la familia a ser responsables desde muy temprana edad, para que al llegar a otros contextos la apliquen como un hábito común. ¿Pero cómo lograr esto?. Bueno, empezando porque desde pequeños empiecen a ser responsables de sus actos. Por eso uno de los principales retos es de formar, educar en base a los valores. Al respecto la teoría del aprendizaje social menciona que:

En realidad, casi todos los fenómenos de aprendizaje que resultan de la experiencia directa se dan de una forma vicaria: observando las conductas de otras personas y las consecuencias de esas conductas. Esta capacidad de aprender por observación permite a las personas adquirir pautas de conductas

amplias e integradas, sin tener que configurarlas gradualmente a través de un tedioso proceso de ensayo y error. (Bandura, 1982, pág. 26).

Con esto se deduce la importancia que tiene la observación en el aprendizaje de conductas responsables, asimismo la relevancia de dar buenos ejemplos a los menores de edad que nos observan, escuchan y ven cómo se comportan ante las situaciones que la vida les presenta a los adultos.

La responsabilidad también estuvo presente en las sesiones de tejiendo la vida, cuando doña Toña llegó y nos platicó un suceso que para ella era chistoso y sorprendente; su hijo Raúl había ido por ella a su casa y que le había dicho mamá *¡apúrate a arreglarte, porque la maestra ya llegó!*, al ver que ella no se daba prisa por irse a la escuela su hijo empezó a llorar y que ella le preguntó *¿qué porque lloras?* a lo que Raúl: le contestó *-porque no quiero que llegues tarde a la escuela.*(NC:13/02/2014).

Este hallazgo fue muy sorprendente y significativo, ver el grado de responsabilidad que Raúl tiene a tan temprana edad. Por eso es importante que desde la primaria se trabaje y se eduque en la responsabilidad y así llegar a hacerla suya a lo largo de la vida durante cualquier situación cotidiana. La madurez de un sujeto está conectada con otras actitudes como la puntualidad.

Hoy en día en la sociedad se puede observar que la responsabilidad es algo que no se da tan fácilmente entre las personas, estas buscan cualquier justificación para evadir sus compromisos e involucrándose lo menos posibles en actividades de la familia, la escuela y la comunidad, dejando que unos cuantos hagan todo el trabajo.

La falta de responsabilidad es un fenómeno que ha surgido de la modernidad, las personas mayores de la comunidad narran que anteriormente este valor era una virtud que todos poseían, hoy la irresponsabilidad se ha convertido en una enfermedad que se debe vacunar; esto implica que educandos, padres de familia, docentes y sociedad trabajen conjuntamente para inculcar este valor. Porque al

formar ciudadanos comprometidos disminuirá los múltiples problemas que se presentan en la comunidad.

*La palabra responsabilidad proviene del latín respunsum, que es una forma de ser considerado sujeto de una deuda o obligación (Atieza, 1996). Ser una persona implica cumplir con lo que le toca hacer en tiempo y forma, al aceptar un compromiso se adquiere una responsabilidad que con base a esta va hacer juzgado por la sociedad que lo rodea. Sin embargo hay personas que no cumplen con su cargo y para calmar un poco su conciencia culpan a otros.*

Para el teórico Kant (1787) la responsabilidad es una virtud individual, mientras que para otros la responsabilidad es una virtud social, como por ejemplo para el filósofo alemán Jonás (1990) conocido por su obra el principio de la responsabilidad donde aborda la temática de los problemas éticos y sociales.

Es fácil ver la paja en el ojo ajeno e identificar claramente las irresponsabilidades de los demás y criticar, pero ahora hazlo contigo mismo, se tu propio juez; te invitamos a que evalúes tu responsabilidad como padre de familia, como docente, como alumno, como ciudadano, esto siempre con el afán de reflexionar la magnitud que tiene contribuir a que los estudiantes hagan suya la actitud de la puntualidad, porque la escuela es una institución a la que acuden la mayoría de niños que van construyendo su personalidad. *La escuela debe jugar un papel en la educación en valores, no puede inhibirse dejando este tipo de educación a otras instituciones (familia, iglesia, etc.). Es importante asumir la responsabilidad de la formación integral del alumno.* (Gonzalez, pág. 86). La escuela debe aportar su granito de arena para edificar ciudadanos con valores.

La escuela, como institución educativa, debe considerar la formación en valores no como una doctrina, pero si como una necesidad social a la que se le tiene que dar respuesta, porque la sociedad no solo demanda personas académicamente bien formadas, sino sujetos capaces de resolver responsablemente cualquier situación que se presente de manera que se desempeñe inteligentemente

movilizando sus conocimientos académicos y los valores humanos para solucionar el problema.

Para implicar a los alumnos con este valor y a la vez solucionar una necesidad se emprendió un proyecto de reforestación del área de la escuela, donde los escolares fueron los principales participantes para resolver esta problemática identificada en los PPS. Se les presentó la problemática ¿Qué acciones deben realizar para que en el área de la escuela haya plantas? A lo que se generó una lluvia de ideas donde todos participaron y se estructuró la secuencia a seguir para solucionar la situación, para tal caso se realizó un pequeño proyecto de reforestación; donde a través de una pequeña asamblea de educandos se organizaron y establecieron los siguientes acuerdos: que cada escolar traería por lo menos dos plantas las cuales tenían que ser frutales, cada uno haría los pozos donde plantarían su arbolito, así como cada uno se haría responsable de regarla diariamente.



Hoy en día se pueden ver los frutos de esta responsabilidad y del trabajo cooperativo que se desarrolló. Por otra parte como hubo varios alumnos que sembraron granadas, esto conllevó a que los padres de familia también participaran construyendo una ramada para que las guías se expandieran y así esperar que en cuanto los frutos estén maduros se prepare una deliciosa agua que beberán todos los implicados en este proyecto.

#### **4.4. Trabajo en equipo.**

La mayoría de actividades que se realizan en la vida diaria son interacciones; en la familia, escuela, iglesia, comunidad. El trabajo en equipo es algo característico de un grupo social. Se abordó la temática de trabajo en colectivo porque durante el

desarrollo del segundo ambiente, se observó que las madres de familia lo emplearon en varias actividades, cosa que no pasaba con los alumnos de la escuela.



Para trabajar en *equipo* se requiere la *movilización de conocimientos, habilidades y aptitudes, que permiten alcanzar junto a otros un objetivo.* (Torelles, 2011, pág.4), esto se pudo apreciar durante la actividad de la ordeña, pues las madres de familia trabajaron en equipo porque, llegaron, saludaron, tomaron el mecate, pialaron a la vaca y empezaron a ordeñar sin necesidad de preguntar qué voy hacer; sabían cuál era su rol en la actividad, movilizaron sus saberes para lograr la meta. (V: 23/10/2013).

Por ello se considera esencial propiciar el trabajo en equipo, la guía de técnica de planeación 2011, afirma que el:

*Trabajo en equipo es un elemento poderoso que estimula la creación de ideas, en él se combinan las habilidades y experiencias de sus miembros y es un complemento de la iniciativa y el desempeño individual, ya que estimula altos niveles de compromiso hacia fines comunes.* (pág.32).

Tal como se vió en la actividad de la ordeña, dónde todas participaron aportando algo, por ello se dice que el trabajo en equipo implica a los miembros del colectivo a trabajar de manera organizada en la ejecución de la actividad, en este caso las madres de familia están familiarizadas a trabajar en conjunto, esta actitud se las ha dejado su pertenencia al grupo de apoyo gubernamental denominado Oportunidades, donde han aprendido a trabajar organizadamente, en la realización de faenas que promueve este programa, donde se observa que todas trabajan por un bien común: la limpieza de la casa de la salud y de la comunidad.(NC: 20/03/2013.).

Esta misma organización se observó en el desarrollo del segundo ambiente de aprendizaje, las madres se organizaron para ordeñar, colar la leche, otras

participaban hirviendo la leche, otra picando la fruta que se necesitaría, otra lavaba la mesa donde se derramó la leche. Además se observó que tienen una muy buena comunicación durante la realización de la actividad, así como una interdependencia que favorece a que la acción se realice de forma oportuna.

El trabajo en equipo permite que sus miembros se concentren en la tarea, a la vez que comparten y expresan abiertamente las emociones que afrontan en esos momentos; *durante la realización de la receta del pastel, se escucha cómo una madre de familia comparte lo que siente y piensa en relación a su familia; el resto de las señoras y alumnos la escuchan; esta situación permite al equipo tener más confianza, un compañerismo eficaz.* (AG: 23/10/2013).

También se observó que las señoras se complementan, porque unas realizaron una actividad mientras otras realizaban otra; esto es característico de un trabajo en equipo, donde todos tengan un rol dentro de la diligencia a realizar y que todos participen para lograr ese bien común que el colectivo persigue. Se puede afirmar que el trabajo en equipo es:



Un conjunto de elementos independientes que interaccionan entre sí y cuya combinación forma un todo de manera que el producto total resultante de su actividad es mayor que el que producirían la suma de cada una de las partes actuando por separado. (Kamawalla, 1977, Pág. 223.)

Esto se pudo observar durante la ordeña, en menos de una hora se ordeñaron seis vacas y se obtuvieron cuarenta litros de leche, producto del trabajo en equipo. Pero si hubiese sido una sola persona, hubiese empleado más tiempo y más esfuerzo físico, confirmando que el trabajo en equipo es más productivo y ameno que trabajar individualmente y aislado. Pero como dice Bandura que aprendemos por imitación ¿Por qué a los alumnos de la escuela primaria se les dificulta tanto participar en conjunto? Si tienen modelos de como sus madres colaboran en equipo.

Estas actitudes y conductas individualistas que se observaron en los alumnos, provocó que se hiciera un análisis minucioso de esta situación dentro y fuera del aula, llegando a las siguientes conclusiones que al principio al grupo de alumnos se les dificultaba trabajar en equipo 1) porque no era el estilo en que anteriormente se trabajaba con los alumnos. 2) porque todos quieren tomar el poder o liderazgo del grupo. 3) porque a pesar de que los alumnos han convivido por años no había la suficiente confianza y comunicación entre ellos a la hora de trabajar en equipo. Cómo lo remarco Ros, (2006).

Trabajar en equipo es un estilo de realizar una actividad laborar es asumir un conjunto de valores y un espíritu que anime a un nuevo modelo de relaciones entre las personas basados en la confianza, la comunicación, la sinceridad y el apoyo mutuo. (Pág. 71).

Por lo que se deduce que el trabajar en equipo es una estrategia eficaz, para efectuar acciones laboriosos y difíciles de realizar por una sola persona.

En los últimos meses se ha observado un pequeño cambio en las actitudes y conductas de los alumnos, en relación al trabajo en equipo, el pasado veinticuatro de octubre dieron muestra del avance en este campo, los escolares se organizaron voluntariamente para trabajar en equipo y elaboraron dos piñatas para la convivencia (NC.24/10/2013) (F8.).

Otra muestra es que los lunes ellos (as) se ponen de acuerdo y organizan los honores a la bandera (NC: .10/2013). Así como el pasado treinta y uno de octubre los alumnos trabajaron en equipo de una manera armónica en las diferentes actividades planeadas. (F-9) por lo que se deduce que los alumnos han iniciado a comprender que en colectivo se aprende más y mejor.

Finalmente, en la escuela multigrado el trabajo en equipo ha favorecido la interacción de alumnos de distintos niveles educativos, por ende participar en unión con otros contribuye, promueve y fortalece valores, de equidad, solidaridad, despierta interés por aprender, fortalece la autoestima, las relaciones entre los compañeros;

los pequeños aprenden de los grandes y los grandes retroalimentan su conocimientos compartiendo sus experiencias.

Por lo tanto, el trabajo en equipo enriquece el conocimiento en los escolares, a la vez propicia que fortalezca un compañerismo; también favorece que se respeten las ideas, se inicié con una cooperatividad entre los alumnos y lleguen a trabajar en equipo, como lo hacen las madres de familia en las actividades de grupo.

#### **4.4.1. Tú ordeñas la pinta.**

A través de la historia sabemos que desde tiempos prehistóricos los homínidos se organizaban en grupos para recolectar vegetales y más tarde para recorrer grandes distancias y cazar sus presas. Hoy las cosas han cambiado, pero los hombres continúan agrupándose para lograr una meta común por medio de la cooperación. Porque hay cosas que una sola persona no puede realizar por sí sola, para eso se agrupa para que juntos logren satisfacer las necesidades que se requieren solventar, a esta acción se le conoce como cooperación, la cual consiste en unir esfuerzo para lograr una meta, así lo define, Ortega, (2008) como:

El trabajo cooperativo es un enfoque de la enseñanza basado en la influencia de la interacción social. Se trata de focalizar las tareas de aprendizaje en el trabajo de grupos heterogéneos de alumnos interdependientes que tienen un objetivo: alcanzar una meta común.

El trabajo cooperativo permite a un grupo lograr una meta, en el cual la faena se divide de acuerdo a las habilidades de los miembros del equipo donde cada uno adquiere una responsabilidad individual que será parte indispensable para lograr la meta. El trabajo colaborativo desde nuestro punto de vista es un rompecabezas y la comisión o acción que cada miembro del equipo realiza es una pieza, indispensable para que la figura del rompecabezas sea visible a nuestros ojos.

Dentro del universo de investigación, el trabajo cooperativo estuvo presente especialmente en los ambientes de aprendizaje como el de la hortaliza, la ordeña y en la convivencia que se dieron.

En el de la hortaliza, cada padre de familia se comprometió a llevar una bolsita de semillas de verduras o legumbres para que los alumnos las plantaran en su huerto familiar, por su parte los niños también se responsabilizaron de cercar y limpiar el espacio donde se sembrarían las pepitas así como de responsabilizarse de estar al pendiente, regándolas y cuidándolas de las gallinas. Al respecto Collazos menciona lo siguiente: *que son cinco los principios básicos para que el aprendizaje en grupo cooperativo sea posible: la interdependencia positiva, la interacción de preferencia cara a cara, la responsabilidad individual, las habilidades interpersonales y de los pequeños grupos y la evaluación grupal.* (2006, pág. 65).

Estos principios dan la pauta para que los miembros del colectivo aprendan a trabajar de ésta forma, que es la que permite a la comunidad solucionar cualquier problemática por simple o compleja que esta sea; tal como se observó en el ambiente de la ordeña. Cuando doña Rosa fue la encargada de repartir las comisiones.

Toda esta interacción se dió de cara a cara porque todas estaban dentro del corral y cada una se le confirió una responsabilidad individual ordeñar una vaca, donde cada una hizo uso de sus habilidades comunicativas para pedir ayuda o dar su opinión y valorar el trabajo grupal que realizaron.

Esto se dió cuando ellas mismas se sorprendieron de ver la cantidad de leche que habían ordeñado en tan poco tiempo. El trabajo cooperativo permite a los participantes aprender de los demás y entre todos apoyan para que el integrante del equipo que no sabe, aprenda, que en este caso era la investigadora la que no sabia ordeñar, pero con la ayuda e indicaciones de las participantes, aprendió.

En relación a esto, Giolitto (1983) señala que: *La enseñanza mutua no es una idea nueva, en el siglo*



*pasado tuvo su máximo esplendor en la pedagogía inspirada por Lancaster (citado por Perrenoud, 2004, pág. 53).*

Con esto se entiende que el aprendizaje cooperativo es una de las estrategias heredada de los antepasados. Que permite a los miembros del grupo, o de la comunidad aprender y enseñar mutuamente conocimientos a través de las interacciones sociales que se desarrollan en estos espacios. Pero trabajo cooperativo no quiere decir que se deje todo la acción en manos de uno o de unos cuantos, la verdadero cooperación permite la participación de todos los miembros de equipo y a la vez entre los involucrados se genera una enseñanza mutua, la cual consiste en ejecutar acciones que impliquen a todos para lograr la meta, pero además donde los colaboradores aprendan a compartir el éxito o fracaso de la misma.

Una de las propuestas que promueve la reforma educativa por los beneficios que otorga a sus participantes es la modalidad de trabajar de forma cooperativa, ya que esta permite a todos los miembros aprender significativamente. Del trabajo cooperativo deriva el aprendizaje cooperativo, por ello al utilizar la función grupal como herramienta dentro del salón de clases favorece la convivencia entre el alumnado así como aceptarse mutuamente con las diferencias que cada alumno tiene a la vez que se promueve la inclusión.

## **REFLEXIONES.**

Este trabajo de investigación ha sido muy satisfactorio, al hacer el balance de los cambios que se han dado en nuestro universo me lleva a replantearme nuevas metas, bueno, empezaré por mencionar que este acercamiento con los padres de familia, alumnos y comunidad ha permitido que surja una relación más cercana, donde los tutores y madres de familia tienen la confianza y voluntad de participar en las actividades de la escuela, cosa que en el pasado no existía.

Este cambio de actitud de los padres de familia ha repercutido favorablemente en el desarrollo de los alumnos. Además se ha observado que los papás se han concientizado con respecto a la importancia que tiene convivir, así como de apoyar a sus hijos en su desarrollo académico y emocional.

Con respecto a nuestra labor docente, al iniciar con este proceso de formación jamás imaginé que a través de esta investigación viviría una de las experiencias más agradables, como docente, fue muy bonito que el pasado 20 de mayo los padres y madres de familia se organizaran y llegaran de sorpresa a la escuela y me dijeran, maestra, venimos a festejarla por el día del maestro.

Sé que esto es producto de la relación que surgió a través de la intervención, porque ya habían pasado otros quince de mayo y no pasó esto. Esta situación me compromete a continuar trabajando con este enfoque de la investigación-acción.

Con lo anterior queremos expresar que somos otros después del proceso de formación, sensibles a la problemática social de nuestra comunidad. Lo que implica que cada día al estar frente al grupo tenga presente mi papel como mediador del conocimiento y a la vez evalúe mi intervención como parte de la profesionalización que hay en mí.

Estamos conscientes que esto no termina aquí, que una vez descubierto el proceso de cómo afrontar los problemas será imposible dejar el camino, para solucionar la problemática que se observe en un presente.

Otra de los cambios de actitud que se lograron con la intervención, es que los niños están rompiendo con los estereotipos de género, así mismo se han abierto a trabajar en equipo con el compañero de al lado, sin importar si es de primero o de quinto, o si es niño o niña.

Ver que el educando ha empezado a aplicar en su vida cotidiana los valores de convivencia como la solidaridad, la colectividad, como parte de sus competencias para la vida, es muy satisfactoria.

Asimismo que las madres de familia externen los cambios de actitud que observan los niños, por ejemplo que en días pasados los alumnos más grandes estuvieron apoyando a sus compañeros de tercero y cuarto grado, para que aprobaran el examen de la primera comunión. Es parte de este cambio de pensar que se ha logrado con la participación de la comunidad; esto es lo significativo, que los estudiantes se involucren, y participen positivamente en las necesidades de la comunidad, también ver como contribuyan a lograr las metas de sus colaboradores.

Otro de los logros en la investigación fue que los miembros de la comunidad aprendieron a organizarse y a trabajar en equipo, de una manera unida empezaron a resolver las prioridades de la colectividad, entre ellas gestionar ante la instancia correspondiente el servicio de electrificación, pero creo que lo más bello y significativo es que los participantes se dieron cuenta que juntos y el equipo pueden lograr muchas cosas. Tan es así que hoy en estos días están por hacer uso de este servicio público, han comprendido que al trabajar en equipo no se siente el peso de la labor.

A mí como docente este proceso me ha comprometido a centrar mis planificaciones en las necesidades, intereses de mis alumnos, y no en las políticas educativas.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- ACOSTA, J. M. (2011). Trabajo en Equipo. Madrid: Business&marketingschool.
- AGUILAR, M. G. (2013). Cómo encontrar soluciones aceptables ante una realidad social. México, Limusa.
- ANTOLOGÍA. (2013). La mediación pedagógica y estrategias didácticas para la educación b.iii. Zamora: UPN.
- ANTUNES, C. (1992). Manual de técnicas de dinámicas de grupos. Buenos Aires: Lumen.
- ANTUNES, C. (2008). ¿cómo desarrollar contenidos aplicados las inteligencias múltiples? Buenos Aires: SB.
- ARISTOTELES, (IV a C). Ética a Nicómaco.
- ATIEZA, M. (1996). Responsabilidad. México: tesis doctoral.
- BANDURA, A. (1982). Teoría del Aprendizaje Social. Madrid: Espasa- Calpe.
- BOLÍVAR, A. (2006). Familia y escuela, dos mundos llamados a trabajar en común. Revista de educación., 339, 119-146.
- BRONFENBRENNER, U. (1987). La ecología del desarrollo humano. Barcelona: Paidós.
- BRUNER. (1998). La educación del sentido. Paidós.
- CANALE, J. A. (2013). Resolución de conflictos en el aula. México, Limusa.
- CHIAVENATO. (1993). Administración de recursos humanos. Brasil: Mc Graw Hill.
- COLAS, B. M. (1998). Métodos y técnicas cualitativas de investigación en Psicopedagogía. Sevilla: McGraw Hill Interamericana de España.
- COLL, C. (1996). Desarrollo psicológico y educación I. Madrid: Alianza.
- CURSO DE ACTUALIZACIÓN. (26 de 08 de 2011). Ostula, Michoacán, México.
- COLLAZOS, C. (2006) Como aprovechar el aprendizaje colaborativo en el aula.
- DAVIS, F. (2010). La comunicación no verbal. España: Alianza Editorial.
- DAY, C.(2005). Formar docentes: cómo, cuándo y en qué condiciones aprende el profesor, Madrid. Narcea.

- DENZIN, N. (1970). *The Research Act in Sociology*. Londres: Butterworths.
- DRUCKER, P. (1973). *Reflexiones para un director*. Madrid: Asociación para el progreso.
- ELLIOTT. (1993). *El camino educativo desde la investigación-acción*. Madrid: Morata.
- ESTEVE, J. (2003). *La tercera revolución educativa*. Barcelona: Paidós.
- FORO, Z. (2014) *Alfabetización emocional*, Zamora.
- FUENTES, L. (2013). 11° Congreso de educativo, internacional estrategias didácticas Mexico.
- GOLEMAN, D. (2000). *La inteligencia emocional*. México: Vergara.
- GONZALEZ, O. V. (s.f.). *Estrategias de enseñanza y aprendizaje*.
- GUEVARA, N. G. (2002). *Lecturas para maestros*. México: Cal y arena.
- GUÍA DE VALORES. (Mayo de 2012). *Guía de apoyo para docentes*. México, : Fundación Televisa.
- HERNÁNDEZ, J. (febrero de 2013). *Que elemento requiere la sociedad*. (Maestros, entrevistador)
- HERNÁNDEZ, S. R. (1998). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.
- HERRERA, A. R. (1999). *La intercomunicación en el aula*. Morelia: ISBN.
- JENSEN, E. (2010). *Cerebro y aprendizaje competencias e implicaciones educativas*. España: Narcea.
- JOHNSON, J. y. (1994). *Diplomado 3 ° Y 4°*. SEP.
- JONÁS, H. (1979) *El principio de responsabilidad*, Barcelona, Herder.
- KAMAWALLA. (1977). *Design of organization*. New York.
- KANT, I. (1787). *Crítica de la razón pura*. Madrid.
- LATORRE. (1995).
- LEÑERO, L. M. (2010). *Equidad de género y prevención de la violencia en primaria*. . México, : SEP.
- MAGAÑA, A. (Compositor). (2014). *Grabación La Laguna*. [A. N., Intérprete, & A. N., Dirección] LA Laguna, Michoacán, México.

- MAGAÑA, J. M. (2014). Conflicto-discriminación. La Laguna de Fernández: MEB-Laguna.
- MCCLELLAN, D. (1989). Estudio de la motivación humana Nueva York. Narcea.
- MCKERNAN, J. (2008). Investigación-acción y curriculum. Madrid: Morata.
- MEB, (2014) La responsabilidad, Coahuayana, Michoacán.
- MENÉNDEZ, B. (Miércoles 9 de Noviembre de 2011). La importancia del recreo. La Guarda.
- MENESES, M. E. (1999). Educar comprendiendo al niño. México, Trillas.
- ORTEGA, R.(2008) Jornadas de cooperación con Iberoamérica, España, UNESCO.
- PEASE, A. (2010) El lenguaje del cuerpo: como interpretar a los demás a través de sus gestos. Amat.
- PERRENOUD, P. (2004). Diez nuevas competencias para enseñar. México .: GRAÓ-SEP.
- PIMIENTA, P. J. (2008). Evaluación de los aprendizajes. México: Prentice Hall.
- PIAGET, J. (1964) Los seis estudios de psicología, Barcelona, Corregodor..
- PLAN DE ESTUDIOS. (2011). México SEP.
- ROS, G. J. (2006). Analisis de roles de trabajo en equipo. UAB.
- SÁNCHEZ, R. (Compositor). (2014). Conversación entre madres. [a. n., intérprete, & a. n., dirección] la Laguna de Fernández, Michoacán, México.
- SATURNINO, D. L. (2006). Transdisciplinariedad y ecoformación. Universitas.
- SCHINE, J. (1999). Aprender sirviendo en contextos comunitarios.
- SEP. (2011). Plan de estudios de educación básica. México.
- SEP. (2011). Programas de estudio 2011 , guía para el maestro. México.
- TOBÓN, S. (2009). Currículo, didáctica y evaluación por competencias. Venezuela: Universidad Metropolitana.
- TORRELLES, C. (2011), Competencias de trabajo en equipo: definición y categorías, Universidad Rovira i Virgili.
- VALDOVINOS, C.J.J.(2011) El trabajo colectivo, potencializador de la titulación Zamora. U.P.N.

WATKINS Y WAGNER, P. (1991). Las disciplina escolar. Barcelona España: Paidós.

YUKI, W. &. (1990). Conducta organizacional y psicología del personal. México.

Los docentes vinculan el fracaso escolar al desinterés de los padres y la desmotivación. (14 de junio de 2009). Extremadura.

SALAZAR, D. M. (Febrero de 2007). [http://mercedessalazardiaz.blogspot.mx/2007/02/ensayo-sobre-liderazgo-educativo\\_07.html](http://mercedessalazardiaz.blogspot.mx/2007/02/ensayo-sobre-liderazgo-educativo_07.html). Recuperado el 25 de Octubre de 2013, de

<http://definicion.de/escuchar/>. (2008). <http://definicion.de/escuchar/>. Recuperado el 4 de abril de 2014.

<http://es.wikipedia.org/wiki/Emoci%C3%B3n>. (18 de mayo de 2014). wikipedia. Recuperado el 24 de mayo de 2014, de wikipedia.

<http://es.wikipedia.org/wiki/Escuela>. (27 de marzo de 2014). Recuperado el 10 de abril de 2014, de h

[http://mercedessalazardiaz.blogspot.mx/2007/02/ensayo-sobre-liderazgo-educativo\\_07.html](http://mercedessalazardiaz.blogspot.mx/2007/02/ensayo-sobre-liderazgo-educativo_07.html)

<http://es.wikipedia.org/wiki/Motivaci%C3%B3n>. Recuperado el 18 de marzo de 2014,

WIKIPEDIA. (10 de febrero de 2013). [http://es.wikipedia.org/wiki/Comprensi%C3%B3n\\_lectora](http://es.wikipedia.org/wiki/Comprensi%C3%B3n_lectora). Recuperado el tres de abril de 2014,

[http://es.wikipedia.org/wiki/Pir%C3%A1mide\\_de\\_Maslow](http://es.wikipedia.org/wiki/Pir%C3%A1mide_de_Maslow). definición. (2008).

<http://definicion.de/convivencia/>. Recuperado el 29 de marzo de 2014, de <http://definicion.de/convivencia/>

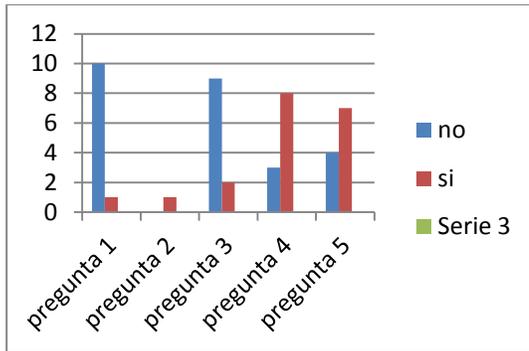
<http://camilocruz.com#sthash.tCaXipFe.dpuf>

## Anexos.

Encuesta padres de familia. 20/02/13.

### E1

- 1.- ¿Ayuda a su hijo a hacer la tarea?
- 2.- ¿Cuántas veces a la semana juega con su hijo?
- 3.- ¿Sabe qué materia es la que más le gusta a su hijo?
- 4.- ¿Conoce el nombre del mejor amigo de su hijo?
- 5.- ¿Sabe cuál es la comida favorita de su hijo?



### F-0



Primera reunión, inserción al campo.

F1



Los padres de familia observando el video de sensibilización.

F-2

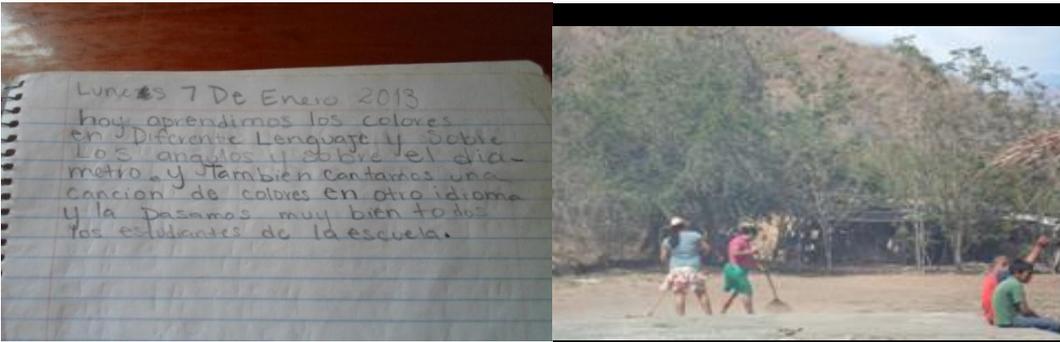


.-Lista de los problemas de la comunidad y elección del tema a investigar.

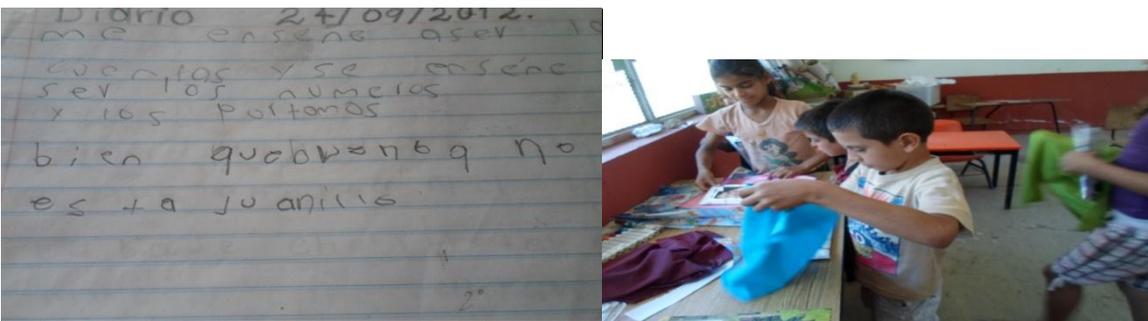
F-3



Entrevista al presidente municipal de Aquila.



F-4. Diario de los alumnos. [REDACTED] F-5 conductas machistas.



F-6 Diario de los alumnos.

F-7



F-8 Los alumnos se organizaron en equipo. F-9. Altar de muertos.



F-10 Madre de familia que al inicio de la actividad renegaba, y al final no queria dejar de hacer la actividad.



F-11. Evidencias de la responsabilidad y creatividad de mamá escucha este cuento.

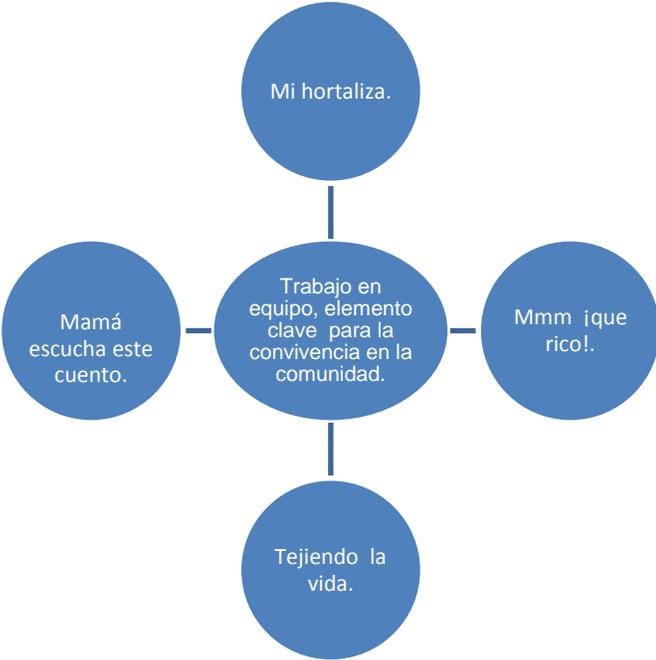
## 1. Plan de intervención.

### Anexo 1

N.P.	ACTIVIDAD	FECHA DE REALIZACIÓN	RESPONSABLE	MATERIAL.	COSTO APROX.
01	<b>La hortaliza.</b>	28 y 29 de agosto de 2013.	Padres de familia, alumnos, docente	Corral, azadón, semillas	\$ 100.00
02	<b>Mmm ¡que rico!</b>	23 Y 24 Octubre de 2013.	Madres, padres de familia, alumnos, docente.	Leche, frutas, azúcar,	\$ 100.00
03	<b>Tejiendo la vida . (Taller)</b>	23 de enero de 2014.	Madres de familia. y alumnos.	Estambre y agujas.	\$ 400.00
04	<b>Mamá, escucha este cuento</b>	5 de marzo de 2014.	alumnos docente	Cuentos Hojas blancas Lápiz, lapicera, agua fresca.	\$ 200.00
05	<b>Convivencia y exposición de los productos elaborados</b>	7 de marzo 2014	Docente Madres de familia. Alumnos.	Agua fresca Ceviche	\$ 500.00

## 2. Plan de acción

Anexo 2

NIVEL ESCOLAR: PRIMARIA INDÍGENA, VASCO DE QUIROGA. C.T. 16DPB0186S. LA LAGUNA DE FERNÁNDEZ, MICHOACÁN.	
MATERIA: CIENCIAS NATURALES, ESPAÑOL, FORMACION CÍVICA Y ÉTICA, MATEMÁTICAS.	
NOMBRE DEL MÓDULO: Trabajo en equipo, elemento clave para la convivencia en la comunidad.	
Propósitos	<p>Cognitivo: <b>Lograr que los padres de familia se involucren en el proceso de aprendizaje de sus hijos.</b></p> <p>Valoral: <b>Propiciar relaciones afectivas entre los alumnos y los padres de familia y aprovechar los recursos que tiene la comunidad, para potencializar su economía.</b></p> <p>Curricular: <b>Implicar a los alumnos en el trabajo en equipo así como vincular los contenidos escolares con las actividades de la comunidad, para favorecer el aprendizaje significativo.</b></p>
Competencia general	<b>Respeto y valoración de la diversidad y manejo y resolución de conflictos</b>
Competencias específicas	<b>Inclusión , equidad,, y participación .</b>
<p>RED CONCEPTUAL</p>  <pre> graph TD     A((Mi hortaliza.)) --- B((Trabajo en equipo, elemento clave para la convivencia en la comunidad.))     C((Mamá escucha este cuento.)) --- B     D((Mmm ¡que rico!)) --- B     E((Tejiendo la vida.)) --- B             </pre>	
ACTIVIDADES PROPUESTAS	
UNIDADES DE APRENDIZAJE	

Mi hortaliza.	Mmm ¡que rico!
<p><b>Objetivos específicos:</b> que los alumnos y padres de familia tomen conciencia sobre la importancia de la responsabilidad, valoren la tierra que tienen.</p> <p><b>Contenidos:</b> la importancia de la participación de todos los integrantes de la familia.</p> <p><b>Ambiente de aprendizaje:</b> Mi hortaliza.</p> <p><b>Actividades: Inicio</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*Citar previamente a través del encargado.</li> <li>*Saludar y dar la bienvenida a los presentes.</li> <li>*Proyectar un video sobre las actividades primarias en Michoacán.</li> <li>* Se preguntará ¿Qué actividades se practican en la comunidad? (anotarlas en la hoja)</li> <li>*Dinámica “papa caliente” el que se queme mencionará que semillas o plantas ha plantado.</li> </ul> <p><b>Actividades: desarrollo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*Se entrega una hoja tamaño carta a cada familia para que juntos dibujen la fruta y verdura que más les gusta comer.</li> <li>*Con anterioridad se escribirán estas preguntas en una cartulina ¿Qué necesita esta planta para vivir? ¿Cuánto tiempo tarda en dar frutos? ¿Te gustaría plantar una en tu casa?</li> <li>* ¿Cómo elaborar una solicitud, que elementos debe contener?</li> <li>*Elaborar un borrador de una solicitud.</li> </ul> <p><b>Actividades: cierre</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*Elaborar la estrella para aprovechar más el espacio.</li> <li>*Cada familia compartirá su dibujo y las respuestas de las preguntas anteriores. Acuerdos y tareas. Para sembrar las semillas.</li> <li>Cada familia leerá su borrador de la solicitud.</li> </ul>	<p><b>Objetivos específicos:</b> que las madres de familia y los alumnos aprendan a elaborar derivados de la leche por medio de la colectividad.</p> <p><b>Contenidos:</b> la importancia de la colectividad en la comunidad.</p> <p><b>Ambiente de aprendizaje: taller de elaboración de yogurt</b></p> <p><b>Actividades: inicio</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*Con anterioridad se tomará el acuerdo de cuanta leche aportara cada familia para la elaboración del yogurt, así como de los demás ingredientes que se necesitan y del lugar donde trabajará.</li> <li>*Bienvenida a las madres, alumnos participantes.</li> <li>*Lectura de reflexión: la sopa de piedra.</li> <li>*Socializar el mensaje de la lectura.</li> </ul> <p><b>Actividades: desarrollo</b></p> <p>Ver un video donde están rescatando a una persona un grupo de rescatistas.  ¿Qué sintieron al ver esas imágenes?  ¿Creen que sin la ayuda de los demás hubiese sobrevivido?  Elaborar el yogurt.  Las madres de familia con ayuda de sus hijos escribirán la receta.</p> <p><b>Actividades: cierre</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*Al día siguiente propiciar una convivencia en la escuela donde la comunidad deguste el yogurt.</li> <li>*Ver imágenes de este taller.</li> </ul> <p>Medios/recursos: computadora, libro con la lectura sopa de piedras, los recursos primarios aportados por las madres de familia. Cocina de una madre de familia.</p> <p>Evaluación/producto integrador:  Presentación del proceso de elaboración</p>

<p>Medios/recursos: cartulina marcadores, video, computadora, hojas blancas, colores, sillas, mesas, palos de escoba, clavos, segueta, regla.</p> <p>Evaluación/producto integrador: Estrella hexagonal para sembrar la semilla. Solicitudes elaboradas por cada familia.</p>	<p>del yogurt en una cartulina y la convivencia.</p>
<p>Tejiendo la vida (taller)</p>	<p>Mamá, escucha este cuento</p>
<p><b>Objetivos específicos:</b> lograr que las madres de familia se den cuenta de la importancia de trabajar en colectivo.</p> <p><b>Contenidos:</b> el trabajo colaborativo como medio para mejorar el bienestar familiar.</p> <p><b>Actividades: inicio</b> *Saludar a las madres de familia. * Darles la bienvenida. *Canto, la “colaboración”. *Entre madres de familia y alumnos dibujarán lo que esperan de este taller.</p> <p><b>Actividades: desarrollo</b> Dinámica del globo. Iniciar a con el manejo de la aguja y el estambre. Los que puedan apoyarán a los que no pueden hacer las cadenas. Llevar escritos mensajes positivos a las madres de familia y alumnos. Animo, si puede, con algunas frases célebres.</p> <p><b>Actividades: cierre</b> Exposición de tejidos elaborados por las madres y los alumnos.</p> <p>Medios/recursos: manta, agujas, estambre, hilos de color.</p> <p>Evaluación/producto integrador: Videograbación de la exposición.</p>	<p><b>Objetivo específico:</b> Que a través de la lectura de libros de cuentos los alumnos y padres de familia abran un espacio donde convivan, expresen sentimientos y emociones, para mejorar su unión familiar además de mejorar la habilidad lectora de los alumnos.</p> <p><b>Contenido:</b> La lectura como medio para la reflexión familiar y mejorar las actitudes familiares, escolares y sociales.</p> <p>Con anterioridad los alumnos se preparan para la presentación de la lectura del cuento “La sopa de piedra” que eligieron leer en voz alta a sus padres.</p> <p><b>Inicio:</b> Bienvenida, canto de ambientación, plátcales a los padres de familia sobre la dinámica que los alumnos realizarán. Pedirles que escuchen el cuento.</p> <p>En un botecito se escribirán los nombres de los alumnos y un padre sacara un papelito que tendrá en nombre del alumno que pasara a leer el cuento.</p> <p><b>Desarrollo:</b> El alumno pasará a leer el cuento que eligió.</p> <p>Socialización del cuento. ¿Qué les gustó</p>

	<p>del cuento? ¿Que no les gustó? ¿Qué reflexión me deja? Darles una hoja para que elaboren un texto donde expresen lo que sintieron.</p> <p><b>Cierre:</b></p> <p>Se les entregara hojas, colores para que dibujen o representen la reflexión o temática que abordó en el cuento.</p> <p>Agradecimiento por la asistencia y participación a padres de familia y alumnos.</p> <p><b>Recursos:</b> cuentos, bocina, mueble para los asistentes, hojas blancas, colores, aguas fresca, vasos.</p> <p>Medios/recursos: hojas blancas, lápices, computadora, impresora.</p> <p>Evaluación/producto integrador: Videograbación del proceso.</p>
--	--

### **3. Narrativa de los ambientes de aprendizaje.**

#### Anexo 3

#### Narrativa de la reunión previa a la primera actividad.

La primera reunión que realizamos, previamente a la aplicación, fue para organizar la primera actividad del plan de intervención en la comunidad de La Laguna de Fernández, donde estamos investigando La gestión de proyectos productivos y el trabajo colaborativo.

La reunión previa se realizó el día 23 de agosto, donde se tomaron los siguientes acuerdos y responsabilidades. Dentro de la reunión se les planteó la siguiente pregunta ¿cómo conseguir la semilla para la hortaliza? A través de una lluvia de ideas los padres de familia propusieron que cada familia compraría un sobre de semillas para sembrar en la hortaliza del patio de sus casas.

Durante esta pregunta detonadora los padres de familia iniciaron a externar sus ideas sin pedir la palabra, era algo muy curioso, todos hablaban a la vez, a mí se me dificultaba escuchar con atención sus propuestas, porque era un guirí- guirí, una confusión, un desorden. Por lo que intervine y solicité a la asamblea que por favor levantaran su mano para participar y escuchar sus propuestas para solucionar la situación. Entre lo que escuché fue decir a Doña Rosa que se elaborara una solicitud dirigida al DIF, donde se solicitara la semilla para la hortaliza y comentó que hacia un tiempo a ella le habían regalado unos sobres con semillas.

Dona Marina, por su parte, comentó -¡no maestra allí no dan nada, la semana pasada fui a solicitar un apoyo para comprar alambre y me dijeron que ahorita no, que me esperará que más adelante, que dejara la solicitud para que ellos gestionaran, ¿se imagina si le dicen lo mismo? se va a pasar la temporada de lluvias y las semillas no van a estar! - yo digo que cada familia compre un sobrecito de semillas y usted otro y que esas se siembren.

Al terminar de hablar doña Marina, nuevamente se escucha el guiri- guiri si maestra, la presidencia casi no quiere apoyar, dijo don Eutimio, yo le solicite un apoyo para comprarle llantas a mi camioneta y me dijeron que no, pero eso hubiera dicho cuando andaba en campaña, fuimos hasta Maruata a apoyarlo, intervino Froilán (alumno de 5º) comenta rápidamente – ¡maestra, había muchos indillos feos! (Me admire del comentario de Froilán, me sentí de despreciada, sentí que me puse roja porque yo también pertenezco a esa etnia, pero no comente nada. ) Por su parte la mamá de Froilán le dijo, hijo, ellos también son hijos de Dios, Diosito así los hizo, a ellos moreno, a otros más blanquitos.

Doña Angélica se ve molesta por el comentario de Froilán, pero no dice nada al respecto – ella comenta que su esposo Javier fue a solicitar alambre para cercar el potrero y que si lo apoyaron con 5 rollos. Doña Rosa dice ah, porque él es indio, dice- maestra, dicen que el presidente solo está apoyando a los indios y por esos a nosotros no nos apoyó con las llantas.

Se consensaron las propuestas, quedando que cada familia comprara un sobre de semillas y cada una construiría un espacio (corralito) para sembrar las pepitas. Se acordó que para el día lunes 26 al 28 de agosto los padres entregarían su sobre de huesos. El día 29 se esparciría las almendras con los niños. De lo cual solo dos papás llevaron los sobres el día lunes y tres me los encargaron a mí el dinero, porque dicen que les da miedo bajar a Aquila por lo de los comunitarios.

La actividad se aplicara por la mañana el día 29 de agosto.

### Narrativa de la aplicación del día 29 de agosto de 2013.

Estando reunidos los niños en la escuela, listos para iniciar la actividad, se desató una discusión acalorada entre ellos para ver cuál sería la primera casa en la que se plantarían las semillas, Leticia decía, en la mía, Juan decía, no en la mía, Froilán y Carmen decían, en la mía, mientras tanto Gabriel y Raúl observaban la discusión y se reían tratando de molestar a Froilán, y a la vez apoyan la propuesta de los otros, menos la de Froilán, por su parte Aracely se limitaba a escuchar y ver a sus compañeros Juan al ver que todos querían que fuera en sus casas por temor a que las semillas se acabaran, propuso que la primera fuera casa la de su papita Isaías, porque él ya tenía listo el corralito, salimos de la escuela hacía las casas de los niños, pasamos por la calle principal, donde vimos y saludamos las señoras, quienes están iniciando a ordeñar las vacas, me llamó mucho la atención que un padre de familia estuviera viendo cómo ordeñaban y sacaban las vacas y él muy sentado abrazando a su hijita menor; también se encontraba presente el dueño de las vacas y sus dos hijos, estos si apoyaban a la señora a pialar la vaca a ordeñar, sacar las vacas ordenadas del corral.

Iniciamos a plantar las semillas en la casa de don Isaías Magaña, el abuelito de todos mis alumnos. Esta decisión la tomaron los niños porque vieron que el corral está a la vista de todos, después discutían acaloradamente cual sería el orden a seguir para plantar las semillas, Gabriel comentó que en su casa todavía no habían hecho el corral, Araceli también argumentó lo mismo, entonces Leticia propuso que fuera en su casa, se veía molesta y temerosa por que sus compañeros proponían que nomás se plantaran dos plantas de cada sobre, ella decía- no, maestra, que sea de las plantas, los demás discutían sin respetar turnos de participación, diciendo que si a así las semillas no alcanzaría para sembrar en todos las casas la misma cantidad de plantas.

Juan se ofreció a sembrar las semillas, por lo que rápidamente saltó la cerca, y pidió a uno de sus compañeros que le pasara el azadón para aflojar la tierra, donde sembraría 3 de dos semillas de pepino, 3 calabaza, 3 de cilantro, 5 de rábanos, 3 de sandía,. El corral de don Isaías tiene ya plantado maíz, la milpa está de

aproximadamente nueve centímetros además de que está muy limpio y bien cercado.

La siguiente casa donde, iríamos sería a la de Aracely. Les dije a los niños, vamos a la casa de Aracely, Juan dijo:- maestra, el corral de Aracely está bien montoso, su mamá y su papá no han limpiado el corral y si sembramos así las semillas no van a nacer. Leticia, por su parte, también dice:- sí, maestra está bien montoso. Mientras Araceli mostraba una cara de pena o tristeza por las participaciones de sus compañeros. Aracely es tímida pero comentó al respecto: - maestra, hoy vamos a limpiar, para que mañana vengan a sembrar las semillas, fuimos a ver el corral y todos propusieron que regresáramos cuando estuviera limpio.

Mientras tanto, Gabriel, Jesús y Trinidad se molestaban mutuamente y corrían de un lado para otro. Nos dirigimos a la casa de Leticia y nos pasamos al patio trasero de su casa, que es donde tenía su corral para sembrar caminamos un poco, el corral tiene árboles de guanábana, naranja, pequeños y mucha basura por aquí y por allá. El corral donde va a sembrar las semillas tiene unas cuantas plantas de maíz, como de un metro de altas y mucho zacate. Leticia dice, maestra, yo quiero sembrar las semillas en mi corral yo sola y que no se pase nadie, porque si no me van a aplastar las semillas donde las planté. Juan, al escuchar esto, respondió - si maestra, que las siembre ella, porque si yo le ayudo y no nacen, me va a echar la culpa si no nacen las plantas.

Los compañeros de Leticia al ver el corral lleno de monte exclamaron – maestra aquí también no van a nacer las plantas, porque mire como esta de montoso y además que mire cómo está la cerca, aquí las gallinas se van a meter a escarbar y a comerse las semillas. Leticia mostró una actitud a la defensiva dijo si, si van a nacer. Juan Manuel y Juan José digieren no, aquí no van a nacer porque el terrero esta de bajada y además que para que nazcan las semillas de sandía se necesita que la tierra este quemada y aquí no quemaron. Leticia tomó el azadón y limpió un poco la maleza para aflojar la tierra y sembrar las semillas, al escuchar los comentarios de sus compañeros permitió que Carmen, Gabriel, Raúl y su hermanito Jesús entraran

al corral, pero no les prestó su azadón para que estos la ayudaran a limpiar por lo que estos niños se limitaron a observar a su compañera cómo limpiaba y sembraba las semillas.

### NARRATIVA DEL SEGUNDO AMBIENTE DE APRENDIZAJE: ¡ MMM QUE RICO ¡

El segundo ambiente de aprendizaje se llevó acabo el día 23 de octubre, pero previamente se realizó una pequeña reunión para tomar acuerdos sobre la aportación de los ingredientes; donde se acordó que doña Rosa prestaría sus vacas para ordeñarlas y obtener la leche para elaborar el yogurt, un día antes los niños participarían apartando los becerros, las madres y padres de familia ayudarían a ordeñar las vacas además de que elaborarían dos piñatas para romperlas el día de la convivencia así como cinco pesos de dulces.

Los ingredientes para elaborar el yogurt y el pastel los compraría yo en Tecomán y el costo lo cubrirían ellas, aportando el dinero para cubrir el gasto. Para ello el costo se dividió entre las cinco familias, tocando aportar 15 pesos a cada una, solo dos familias aportaron el dinero en la fecha acordada, el resto todavía no los ha aportado. También en esta reunión previa se les informó sobre los avances de la gestión de electrificación. (Fotografía y video)

Día 23 de octubre de 2013. La actividad empezó a las 10:00 de la mañana en los corrales; don Eutimio trajo las vacas al corral donde ordeñan, las madres de familia empezaron a llegar, saludaban tomaban la sogas para pialar y ordeñar las vacas, no necesitaron que les dijeran, fulana, ven tu ordeña esta vaca, se observó una buena coordinación y comunicación entre ellas. La única madre de familia que no asistió fue doña Toña porque se siente mal, está un poco enferma, pero se integraría en las demás actividades, solo en la ordeña no participaría.

Los padres de familia que participaron en esta actividad fueron don Eutimio, observamos que don Jesús estaba en casa descansando y no se presentó a apoyar a las madres de familia y al señor Eutimio. Es más ni siquiera saludó a sus vecinos,

vimos que se arrimó a la cerca del corral, le habló a una de sus hijas para darle una orden y se alejó rápidamente a su casa. ¿Por qué, no sabemos? (por lo que pensamos hacerle una entrevista próximamente). Dos padres de familia; don Jesús Sánchez y don Javier mandaron decir que no participarían en la actividad porque ellos trabajan y su patrón les descontaría el día si no trabajaban. Don José, igual que don Jesús Gutiérrez, no se presentó.

Dentro de esta actividad se observa que entre las señoras hay actitudes y buena disposición para trabajar en tareas en colectivo, será porque ellas están acostumbradas, trabajan como equipo (y los señores no) en todas las demás actividades, por ejemplo cuando los doctores visitan la comunidad, son ellas quienes van a realizar la faena de limpieza, o cuando visita el párroco la comunidad, ellas van y limpian el lugar donde el párroco celebrara, mientras que los señores son excluidos de estas actividades. Lo que nos hace pensar, que son poco acomodados o no saben trabajar en equipo o son quehaceres de viejas. ¿Será por eso que don Jesús y don José se sienten ajenos y por ende no participan en esta actividad?

Como es raro que los niños dejen la escuela por andar en los corrales, esto llamó la atención de los jovencitos quienes también se acercaron a ver a las madres de familia, a los alumnos, cómo ordeñaban, pero ninguno de estos se acomodó a participar en la ordeña. (Fotografía) Una de las madres me invitó a que ordeñara una vaca, accedí con un poco de miedo porque le tengo desconfianza a las vacas, pero en fin las vacas estaban amarradas y pialadas aunque nunca en mi vida he ordeñado, me llevé una sorpresa, si pude extraer un poco de leche de las tetas de la vaca.

Durante esta actividad se observó la participación de los alumnos sin necesidad que los mandaran y sin negarse en participar. La ordeña tardó aproximadamente una hora en la que se ordeñaron cinco vacas obteniendo cuarenta litros de leche fresca. (Fotografía) Los alumnos de primero trabajaron conociendo la letra v dentro de los corrales de ordeña para que fuera más significativa su conceptualización.

Después de esto nos dirigimos a la casa de la señora Rosa para elaborar el yogurt. Las madres de familia comentaban que querían aprender para hacerles a sus familias y estos pudieran degustar sin necesidad de comprarlo. Entre ellas se ayudaron a colar la leche, como no se contaba con recipientes para hacer el yogurt, doña Marina fue a su casa a traer unos recipientes para verter la leche e iniciar el proceso. En este proceso ningún padre de familia (varón) participó, las madres de familia y algunos alumnos estuvieron observando y apoyando.

Los alumnos varones se retiraron de la cocina, fueron a jugar al patio de la casa. Mientras las madres de familia calentaron la leche y mezclaron con el yogurt natural y otras picaban la piña para hervirla y mañana agregarla al yogurt, otra lavaba los búlgaros y los introducía a un litro de leche, a las 11:30 terminaron este proceso y solo era cuestión de esperar hasta mañana para ver los resultados. Los alumnos y el docente nos retiramos de la casa de doña Rosa al salón de clases para continuar con la programación del día de hoy. Se les comunicó a las madres de familia que a las cuatro de la tarde nos reuniríamos nuevamente para la elaboración del pastel en la casa de doña Marina.

A las cuatro de la tarde todas las madres de familia estaban presentes, al igual que los alumnos me sorprendió ver a dos o tres alumnas con libreta en mano para anotar la receta del pastel, anotaron los ingredientes y estuvieron atentos al proceso. Doña Rosa fue la que inició a mezclar los ingredientes en el sartén y las demás apoyaban: unas derritiendo la mantequilla, otra enharinando los moldes, otra partiendo los huevos, mientras doña Rosa seguía mezclando, se llegó el momento de agregar una cucharadita de royal, lo probé y me pareció que era carbonato y se los di a probar a las mamás y comentaron que ese no era royal, pregunte a las presentes que si alguna tenía, rápidamente doña Marta respondió que ella tenía para hacer las toqueras y mando a Leticia, la cual fue sin protesta alguna (sin renegar como en otras ocasiones) cuando lo probamos era el mismo sabor que el otro. Agregamos la cantidad indicada.

Durante este proceso las madres de familia comentaban entre ellas su novedad y asombro al aprender a hacer un pastel y sobre todo lo sencillo y

económico que era. Para hornear el pastel se presentó una situación que la estufa donde se hornearía no tenía gas, por lo que se necesita traer el tanque de gas de casa de doña Rosa; las madres de familia le pidieron a un joven que las ayudara a traer el cilindro, las madres de familia lo instalaron y prendieron el horno. Se vertió la mezcla de los ingrediente en los moldes enharinados se metieron al horno. Los alumnos estuvieron pendientes del horno hasta que estuvieron cocinados. ¡Si se esponjó hermoso!

El día 24 de octubre llegué a la comunidad vi que los niños venían con dos piñatas, me dijeron maestra nosotros las hicimos los niños hicieron esta y las niñas esta, me alegra ver que usted se hallan organizado para elaborar las piñatas comenté – con la que sus papás elaboren serán cuatro piñatas que quebrar.( así se había acordado que los papás elaborarían dos piñas para romperlas este día) cuando llegaron las madres de familia solo traían los recipientes con el yogurt, y el pastel horneado, no elaboraron las piñatas.

De las cinco madres de familia solo llegaron cuatro, faltando doña Angélica, quien dando decir que no asistiría porque su hija la más pequeña estaba enferma de calentura. Las demás empezaron a batir en el contenido de los recipientes para agregar la piña y fresa al yogurt y empezar a beberlo. Estando listo el yogurt los niños preguntaron dónde están los vasos, les dije, se me olvidó traer (pero en realidad no hice con la intención de observar lo que harían para solucionar el problema de la falta de vasos de desechables). Las madres de familia rápidamente mandaron a sus hijos a sus casas a traer vaso de vidrio, pero ni de chiste me ofrecieron un vaso para que yo bebiera yogurt.

Se prosiguió a decorar el pan del pastel doña Rosa y doña Chabela fueron las más participativas, ellas decoraron el pan. Terminado de decorar llegó doña María la abuelita de los niños a quien se le había invitado para que asistiera a la convivencia, también asistió doña Chole y don Beto que no tienen hijos inscritos en la escuela, así como don Chuy quien si es padre de familia, doña Rosa y doña Toña repartieron el yogurt y el pastel; le mandaron a doña Angélica, quien no pudo asistir, pero quien si participó en las actividades de ayer y a doña María Cuevas. Antes de comerse el

pastel y el yogurt cantamos las mañanitas a los cumpleaños del mes, los felicitamos con un abrazo.

Después de degustar el yogurt y el pastel, les pedí a los presentes: alumnos y madres de familia, que me escribieran una receta de cocina, donde uno de sus ingredientes fue la leche, los alumnos, por iniciativa propia, se juntaron con un compañero para elaborar su receta, algunos se juntaron con su mamá y juntos escribieron su receta. Después se les mostró el video de la sopa de piedra, después le comenté qué les había parecido.

Doña Rosa comento que el mensaje es que los personas debemos ayudarnos unas a otras, a organizarse para que juntos resuelvan los problemas. Emocionada se dirigió a sus compañeras madres de familia ¿quién no vino hoy que nos hizo mucha falta escuchar su risa, sus bromas y que también gracias a su participación estamos comiendo estos alimentos? Doña Marina respondió – Angélica y sus niñas. También les mostré el video de los rescatistas. Doña Toña comentó al respecto que en equipo se puede lograr varias cosas que uno solo no puede. Asimismo compartió que este video les recordó que habían tenido un accidente, cómo la gente los ayudó.

Además se les mostraron las imágenes y video de las actividades de ayer, se vivió una atmósfera muy agradable y de mucha diversión ver el video. Se identificaban, se reían de lo que dijeron y de cómo andaban.

Los niños comentaban entre sí, ya vamos a quebrar las piñatas; les pregunté a las señoras que donde estaban las piñatas que habían hecho, ellas me dijeron - no nos acordamos y no hicimos nada. Los niños dijeron, hay que quebrar las que nosotros hicimos, las madres protestaron y dijeron no, porque el sol está caliente, además que se pueden golpear, mejor le van a dar los dulces en la mano. Ese día no se quebraron las piñatas y se les entregaron los dulces en la mano. Los niños al ver esta situación me dijeron – maestra ¿pa'que hicimos las piñatas?. Les propuse que las rompieran el día lunes, en la hora del recreo, ellos respondieron con un salto de emoción diciendo, ssiiiiii, lo cual así se hizo.

Narrativa de los 6 de febrero 2014. No trabajamos porque la mayoría no estaba, doña Rosa llevó a su hijo accidentado a una cita.

Narrativa del día 13 de febrero de 2014. (Grabación 04 del folder 04).

### **Tejiendo la vida.**

Llegué a las cuatro de la tarde, los niños fueron los primeros en llegar y me apoyaron a sacar el mueble. Juan me pregunta si ellos también pueden tejer, le digo que sí pero que espere a que traiga material. Mientras llegaban, las madres de familia comentaban que mañana era el día del amor y la amistad. Mientras les platicábamos las actividades y dinámica del cierre.

Doña Marina expresaba su preocupación y menciona que los comunitarios ya llegaron a Ostula y que su esposo está un poco mal. Porque el pasado fin de semana que fue a Aquila le pegaron un susto, que un comunitario lo invitó a lo oscuro y que a él dio mucho miedo. Mencionan que un señor desapareció.

Juan me pregunta que cuando vendrá mi mamá nuevamente a La Laguna, Juan muestra interés por pintar y bordar. Los niños le platicaron a sus mamás que mi mamá trajo una servilleta pintada muy bonita, al llegar doña Martha pregunta que si mi mamá se había molestado por que no estuvieron presentes. Y que porque hoy no había asistido, le expliqué hoy tenía una exposición de los trabajos que realizarían en el nuevo curso que impartiré.

Llevé dos metros de cuadrillé para que las madres cortaran la tela, tomaran un pedazo y le echaran los picos (tejido), las madres de familia llegaron, saludaron y preguntaron ¿quién cortaría la tela? ¿cómo iban a cortar la tela? doña Rosa mencionó que ella no sabía cortar tela, pero que su mamá sí; sugirieron que yo la cortara, les dije que ellas debían hacerlo por lo que les pedí que lo intentaran, las madres de familia propusieron que doña Rosa fuera la que cortara el cuadrillé.

Primero midieron la tela de cuadrillé, lo repartirían entre cuatro, porque ya había un pedazo para una de ellas; solo el pedazo grande se repartiría entre las

cuatro tocándoles de cincuenta centímetros a cada una, yo apoye midiendo la tela y marcando donde debía cortar, doña Rosa tomó las tijeras y cortó la tela, doña Martha la ayudó a detener la tela. Mientras seguían conversado doña Rosa cortó muy parejito, doña Martha le dice que le quedó muy bien, yo también le expresé que ni yo lo hubiese hecho tan bien como ella.

Juan externa que se siente aburrido. (Audio)(Creo que es porque él no está tejiendo). Así también Juan me pregunta ¿llegó el calzado? le respondo que no nos han avisado nada. Doña Rosa sugiere a doña Marina que lleve a don José a Ixtlaucan a que le den un tratamiento para los nervios, doña Marina dice que no acepta ir al doctor, doña Martha le dice que a huevo, que porque así no se va aliviar, sin medicina. Doña Rosa le dice que su papá así estaba que hasta llegó a correr. Doña Marina menciona que si recuerda como le temblaban los pies al papá de doña Rosa.

Mientras tanto los niños también conversan entre ellos, Gabriel le dice a Uriel que no se ponga las sandalias de vieja. Otros niños le dicen los números y él pide a Uriel que los repita. Le pedí a Carmen que por favor le avise a don José que venga a firmar un documento del AGE. Como doña Toña es la presidente, pregunta que cuando es que tiene que ir a cobrar el dinero del AGE. (Para saberlo, por lo de su embarazo)

Les platico sobre el cierre y que en este se montará una exposición de los trabajos sé que se realizaron en los ambientes de aprendizaje. Como no llega doña Soledad les pregunté por ella y me comentan que ella anda en Aquila. La última en llegar, doña Angélica, se sentó a tejer, llegó platicando que se había caído arriando unas vacas de el “chancharo” y doña Toña le pregunta que porqué tiene que andar arriando las vacas de ese señor, doña Angélica argumenta que andaba solo y que necesitaba ayuda, las demás le sugieren que vaya a que la soben que porque de seguro la matriz se le cayó. Mientras tejían les propuse que a partir de este día se llevaran su costura para que avanzaran en su casa y estuviera lista para el día del cierre.

Dentro de esta conversación salió a la plática que cómo iría el avance de la luz. Que porque el presidente se comprometió a que el día 10 de febrero entregaría un cheque a la compañía encargada para realizar la electrificación. También doña Rosa platicó al colectivo que su hijo Mario e Isabel tienen problemas, que ella golpea a su hijo, que ni porque lo veía en muletas le daba lástima; mencionan que el otro día lo correteó y lo jaloneó, de los jalones que le dio hasta la camisa le rompió, la tiene guardada para cuando venga el papá de su nuera, enseñársela, dice que Chabela no se deja aconsejar, no hace quehacer y que amenaza a su hijo que si la deja les va a echar a un malandro y su tía Marina le dice a Rosa que mejor no le digan nada que Mario la aguante, que ni modo, que esa suerte le toco. Las señoras le dice a doña Rosa que apenas va empezando que todavía le hacer falta conocer cuatro nueras. Pero ella responde que otra de Aquila, no.

Doña Marina menciona que ella va aceptar a la que sea, doña Rosa le dice que ahorita eso piensa, pero que si llega a ver que su hija (o) lo tratan mal no va a pensar lo mismo. Doña Martha dice que ella tiene 22 años tratando a su suegra y que nunca han tenido ningún problema. Doña Angélica “como yo soy la madrina de bautizo le decía a Mario, fíjate bien a quien vas a elegir, espérate más tiempo, conócela, pero él no escuchaba, ¿tú crees que de tres meses de novios que duraron se conocieron?”.

Doña Angélica menciona que ella para ganarse a la suegra le regala almohadones, servilletas, que su suegra la quiere bien, doña Rosa responde que aunque a ella no le regalen nada, pero que traten bien a su hijo esta conforme, pone de ejemplo a su nuera Gris que ella es muy responsable como esposa, que nunca anda de mal hablada y peleando con medio mundo como lo hacer Isabel. Gris venia del norte no sabía hacer nada, pero ella iba y me preguntaba que cómo hacer la comida y esta nada que quiere enseñarse, solo come pan, no hace comida ¿ustedes creen?

Narrativa de tercer ambiente de trabajo TEJIENDO LA VIDA..(Archivo 68 y 69 de la grabadora)

El ambiente de trabajo se desarrolló el día jueves 23 de enero del 2014. A las 16:00 horas. La primera persona en llegar fue doña Toña, después llegó doña Marina, enseguida Soledad, Rosa Martha y Angélica (con todos sus hijos menores) Previamente sacamos (alumnos- docente) el mueble a la cancha, en un lugar donde no pegara el sol.

Mientras esperábamos que llegaran las madres de familia, doña Toña nos platicó como había sido su juventud, que como en su casa no había hombre para trabajar en el campo, su papá las ponía a ellas cuatro (Marta, Angélica y Lilia) a desmontar, sembraba y cosechaban con canasta, dice *que a ella le daba pena saludarle a las personas porque sus manos estaban muy callosas y que había veces que sus manos le sangraba. Pero que su papá las vigilaba desde abajo y que cuando veo que estaba paradas les gritaba que se apuraran, pero que él ni de chiste les ayudaba, que él se la pasaba en una tiendita tomando alcohol y platicando con sus amigos.*

Que por ello no saben tejer, *porque se dedicaron a trabajar en el campo como un hombre. Que en su casa solo Marina sabía porque ella se quedaba en casa para hacer las tortillas y mandarles el lonche, nos comenta que su infancia fue dura, que cuando se casó pues cambió un poco, que ya no trabajó en el campo como antes, pero que si sigue ayudando a su esposo.* Los niños que están escuchando las narraciones de doña Toña no podían creer que ellas hubieran trabajado en el campo y menos que les ganaran a los hombres a desmontar.

Cuando llegaron todas las madres de familia, alumnos las saludé personalmente y después de manera general les di la bienvenida. Proseguí con una dinámica el globo. La cual consistía en inflar un globo y escribirle su nombre, una vez que todos lo tuvieron listo, pasaron a la canchita a aventar su globo la reglas del juego eran que solo el primer golpe puede pegarle con la mano y los damas con el cuerpo, las compañeras si pueden pegarle con la mano para que el globo no caiga en el suelo. En esta dinámica se observó que cada una cuidó su globo, ninguna dejó caer el globo, pero ninguna apoyó a otra a que su globo siguiera flotando, las madres de familia y los alumnos cuidaron su globo, se reían porque el viento se llevaba los

globos, cuando algunos globos se rompieron, los demás se reían y al que se le rompía se veía triste de que ya no seguía jugando con su globo. Nos divertimos.

La siguiente actividad es que formaron equipos de dos integrantes la mayoría eligió a su hijo para formar el equipo; les entregué una hoja donde estaba escrita una canción, les di la indicación de que primero la leyeran y después la cantaran en equipo. Después preguntes a los equipos ¿de qué trata la canción? Doña Rosa rápidamente contesta que trata de un grupo de amigos que entre ellos se pueden ayudar y salir adelante, las demás no expresaron sus ideas.

Después pregunté ¿quién trae material; aguja, manta, estambre? Doña Rosa y doña Marina son las únicas que llevaron su material completo. las demás no llevaron material. Por lo que les entregué la servilleta que sus hijos estaban bordando, les proporcione aguja y estambre; doña Rosa propuso que la que no supiera se juntara con una que supiera poquito y que esta la apoyara.

Doña Rosa comenta que ella sabe un poquito, pero que casi no se pone a tejer porque siempre tiene mucho que hacer. Que es muy bonito que uno sepa tejer sus servilletas, porque es algo que se necesita la vida real.

Después de que la mayoría tenía el material para empezar, doña Rosa invitó a doña Toña para que se sentara junto a ella para enseñarle e iniciar con el tejido. Doña Martha y doña Marina formaron otro equipo, doña Marina apoyó a doña Martha; doña Soledad quedó sola, empieza y menciona que ella ya sabe un poquito, a mí me toco apoyar a doña Angélica, *la cual decía que no podía por que le hacía falta su dedo, decía no puedo, se escuchaba que se desesperaban*, doña Martha, Angélica, decían no puedo, pero doña Rosa le comentaba que así se siente al inicio pero que el trabajo es empezar. Trataba de darles ánimo, les decía, no se desesperen, esto es con calma.(grabación.23/01/2014)

Doña Rosa continuaba comentando lo importante es que uno aprende a hacer las cosas para cuando se necesita, mientras seguían tejiendo, entre ellas platicaban sobre la situación de que hay mucho gobierno federal y comunitarios; como don x se preocupó porque sus hijos no llegaban a la hora de costumbre. Mientras cada una de

las que saben tejer un poquito sigue apoyan a la que no sabía nada; doña Angélica culpaba a la ausencia de su dedo que no podía. Doña Toña por su parte empezó y le daba gusto ver que si estaba sabiendo hacer el tejido, *las niñas también se interesaron en tejer, estaban atentas a las explicaciones que daban. (fotografía).*

Doña Martha le echaba la culpa que no podía trabajar porque su niña estaba llorando y pide a su hija que se la lleve un ratito a jugar. Doña Angélica dice: que su ojo le empezó a llorar, doña Rosa propone que la maestra le tome la mano para que empiece a hacer la cadenita, su hija le habla para que vea lo que ha hecho su tía (tratando de decirle, mamá tu puedes) mientras surge una pregunta ¿por qué Marina está perdiendo su vista ?, ellas mismas contestan que quizás porque no se alimenta correctamente, mencionan que la iguana sirve para la vista, pero que ella es muy grimosa y no come nada de eso de comidas exóticas, doña Martha menciona que ella estaba enferma de dolor de muelas y que se tomó un caldito de iguana, que se le quito lo hinchado y el dolor causado por una muela.(Audio grabación)

Doña Rosa propone que se establezca un horario para que una vez a la semana nos reunamos a tejer o bordar, quedando establecido el día jueves por las tardes, de cuatro a seis de la tarde, por lo que algunas mamás me pidieron que les comprara material y lo traiga a la próxima semana, en esto doña Toña se puso mal, tiene náusea por su embarazo y doña Angélica menciona, como doña Toña le platica que su marido no le da ni un vaso de agua cuando la ve que está mal. En eso llegó el marido de doña Rosa y ella le grita que allí está la comida, que coma.(Audio grabación)

Dentro de este ambiente me llamó la atención lo que hizo Uriel, es un niño de dos años que aún no habla, vió que las vacas se metieron al jardín de su casa y le avisa a su mamá para que las saquen y no se coman las plantas. Dentro de este ambiente de aprendizaje se desarrollan habilidades comunicativas, entre las madres de familia platican de diversos temas en los que cada una da su punto de vista.

Terminamos la sesión a las seis de la tarde compartí con ellas una pieza de pan y agradecí su asistencia. Hasta el próximo jueves.

## Narrativa del cuarto ambiente de aprendizaje

Mamá, escucha este cuento.

El ambiente de aprendizaje se aplicó el día martes 4 de marzo del 2014 en la escuela primaria Vasco de Quiroga, a las cinco de la tarde. Los primeros en llegar fueron los alumnos, los cuales se mostraban muy entusiasmados, nerviosos, ansiosos por su presentación como lectores del cuento. Para ello yo ya había seleccionado algunos cuentos que implícitamente hablaba del trabajo en equipo.

Se les pidió que eligieran un cuento, los alumnos lo tomaron, lo hojearon, algunos empezaron a leer su material, tratando de conocer el contenido, le pregunté a Gabriel que para que lo está leyendo si todavía no llegaban las madres de familia, a lo que él contestó que para cuando lo leyera frente a las madres le saliera más bonita la lectura. Para elegirlo algunos alumnos se fijaron en la cantidad de letras que traían las páginas, otros se fijaron en los personajes del cuento.

Después se organizaron para acomodar las sillas donde se sentarían sus mamás aun alumno se le ocurrió que juntaran tres mesas para que allí arriba colocar la silla del lector, argumentando que así los demás escucharían mejor, y los asistentes pondrían más atención.

Una vez que terminaron de organizar el mueble se sentaron en la silla a reensayar su lectura, se veía que se sentían bien estando allá arriba. Todos quisieron pasar a leer su cuento antes que llegaran sus mamás, solo una niña dijo que ella no se subiría porque traía vestido, pero que para el jueves se traería un short, para poder subirse. Mientras llegaban las madres, los alumnos compartían cosas que les parecían interesantes del cuento que leerán a su mamá. (Fotografía.)

A las cinco de la tarde empezaron a llegar las madres de familia, doña Toña fue la más puntual junto con doña Soledad, llegaron, saludaron las invité a tomar asiento, ellas traían su servilletas y mientras empezábamos, esperábamos a las demás estuvieron tejiendo los picos a su servilleta. Una vez que llegaron todas las madres de familia, se sentaron (fotografía) les di la bienvenida, de manera grupal.

Les expliqué que el ambiente de aprendizaje consistía en que sus hijos le darían lectura a un cuento y que las madres de familia escucharan y compartirían lo que comprendieron del cuento.

Mientras tanto yo ya tenía listos unos papelitos con los números del uno al once en el botecito de la suerte. Para eso cada alumno tomaría un papelito del botecito de la suerte para ver cuando sería su participación. A mí me tocó registrar las participaciones de acuerdo al número que sacaron los alumnos del botecito de la suerte.

Les pedí a los presentes que guardaran silencio y que escucharan el cuento con atención. Presenté al lector que le tocó el número uno, el niño se presentó, menciono como se llamaba el cuento que iba leer y quien era el autor del cuento. E inmediatamente después inició la lectura del cuento. (Fotografía SAM\_2552) los niños pequeños, presenté al instante de que la Aracely empezó a leer, se acercaron a ella para observar las ilustraciones que contenía el cuento, sin interrumpir al lector. (Fotografía) Mientras las madres de familia escuchaban con atención, se observa que la madre de la alumna lectora está muy contenta, una vez que termina comenta que a Aracely le gusta mucho leer en casa y que va bien en lectura. (Fotografía) Así sucesivamente fueron pasando los alumnos de acuerdo al número que tomaron del botecito de la suerte. Donde después de que el lector terminaba su participación, los presentes brindaban unos aplausos a su esfuerzo y participación. (Fotografía)

A la vez que un lector terminaba su participación los asistentes, madres de familia y alumnos respondían a tres preguntas ¿Cómo se llama el cuento y quien lo escribió? ¿Qué me gusto del cuento? ¿De qué trata? Una vez que todos dieron lectura a sus cuentos a los alumnos se les entregó hojas blancas, colores, para que representaran el tema que trataba el cuento que les tocó leer. (Fotografía 2563), los niños utilizaron varias estrategias para representar el tema que trataba el cuento. Mientras tanto las madres de familia seguían tejiendo.

Entre las madres de familia se escuchaba que ella elaboraban juicio de la participación de los alumnos, a la vez que se sorprendían de los avances en la lectura, al escuchar a los alumnos.

Una vez que los alumnos terminaron su dibujo lo compartieron e interpretaron su dibujo. Dentro de esta actividad también se observó que los alumnos de 1° o más pequeños acudieron a los más grandes para pedirles *asesoramiento* o simplemente para observar cómo estaban trabajando. (Fotografía) Mientras las madres de familia seguían tejiendo sus picos doña Angélica observaba a las demás y se lamentaba de no haber traído su servilleta. (Fotografía)

Al finalizar las actividades se compartieron una tostada que entre todas aportaron, una trayendo las tostadas, otras la salsa, otras el repollo, otra el queso. (Fotografía), al terminar les agradecí su presencia y les recordé nuestra próxima cita y lo que les tocaba traer.

#### 4. Cuadro de triangulación para obtener categorías.

Anexo 4

### Categorías detectadas en las narrativas del plan de intervención (ejemplo)

<b>categorías</b>	<b>Suceso empírico</b>	<b>Cita teórica</b>	<b>instrumento</b>	<b>Discurso interpretativo.</b>
Liderazgo de grupo	Diálogo del grupo sobre donde iniciar con la plantación de semillas.	Los alumnos presentan una determinada disposición para llevar a cabo el aprendizaje que se les presenta.(MIRAS,A,J.P.4)	Diario de campo 29/agosto/2013.	Ensayo de liderazgo. El diálogo es uno de los medios de comunicación eficaz para llegar acuerdos para resolver conflictos dentro del grupo de trabajo.
Roles del hombre y la mujer. O rol del jefe de familia en la laguna.	Corrales de ordeña.	Un estereotipo de género no solo nos obliga a ser de alguna manera femenina o masculina, sino que también nos asigna un lugar, una función y un papel que desempeñar en todos los ámbitos(LEÑERO,2010,P25)	Video del primer ambiente de trabajo. 29/agosto/2013.	La cultura ha estructurado a los hombres y a las mujeres para desempeñar sus roles dentro de la misma. Que desafortunadamente las mujeres son las que asumen su papel de dependencia y los hombres en su papel de macho, recayendo en la mujer la mayoría de actividades del hogar.

## 5. Índice capitular.

Anexo 5

<b>categorías</b>	<b>Sinopsis</b> <b>Cuál es el tema central de la categoría.</b>
La educación y la escuela.	Esta categoría habla sobre la educación, la función socializadora de la escuela y cómo la sociedad sobre responsabilizado a la escuela. (Foto, video, audio. 23/10/2013). También se nota que los alumnos están aprendiendo a trabajar en equipo, muestra de ello es que el pasado 24 de octubre se organizarón para elaborar las piñatas, fue una sorpresa ver que los alumnos trabajaron en equipo por iniciativa propia de una manera armónica. (DC.24/10/2013)
Liderazgo escolar.	. Esto se observó durante el desarrollo del primer ambiente de aprendizaje, cuando surgió el conflicto dentro del grupo ¿dónde iniciar con la plantación de semillas?, cada uno de los miembros del grupo proponía que fuese en su casa, Juan a ver esta situación propuso al grupo que iniciaran en la casa del abuelo, los demás miembros no protestaron, al contrario fortalecieron la propuesta del líder.(DC.29/08/2013)
Trabajo en equipo	Durante la actividad de la ordeña se observó que las madres de familia trabajan en equipo porque, llegaron saludaron, tomaron el mecate, pilaron a la vaca y empezaron a ordeñar sin necesidad de preguntar qué voy hacer; sabían cuál era su rol en la actividad,

	movilizaron sus saberes para lograr la meta. (video. 23/10/2013).
Rol del hombre y la mujer	Los alumnos nos dijeron – <i>no yo no voy a bordar eso es para las mujeres.</i> (CN., 3/09/ 2013.) Se notó que para los alumnos era una ofensa tomar la aguja y la manta y bordar. A través de un debate entre los alumnos, alumnas y el docente se cuestionó ¿creen que por bordar, barrer, lavar trastes, dejaran de ser hombres? <i>Froilán respondió -No pero es que mi papá no hace eso, Juan mi papá dice que esas son cosas de viejas.</i> (NC., 3/09/2013.).
¿Dónde están de los padres de familia?.	Los padres de familia no asisten a las reuniones que cita el docente, justificando que tienen un sinfín de trabajo que realizar, las madres de familia asistentes también manifiestan que tienen muchas actividades que realizar por lo que comentan – <i>maestra dese prisa en la reunión porque tengo que ir a sacar las vacas al agua etc.</i> (IPS. 20/02/2013).
Conflicto en el grupo o ¡Jesús, con nosotros, no!	Los niños de quinto grado no quieren trabajar con los niños y niñas más pequeños , expresa Juan – no maestra, Jesús con nosotros, no; solo se la pasa jugando, no nos ayuda a investigar y cuando le toca escribir escribe feo (NC.21/10/2013)
Mamá, escucha este cuento.	Hubo niños que se acercaron a observar directamente la imágenes del cuento para que la comprensión del mismo fuera más precisa. (Fotografía No.SAN_2518
Hazla tuya o No quiero que llegues tarde.	<i>Mamá ¡apúrate a arreglarte por que la maestra ya llegó!</i> , al ver que ella no se daba prisa por irse a la escuela su hijo empezó a llorar y que ella le preguntó

	<p><i>¿porque lloras? a lo que Raúl: le contestó, porque no quiero que llegues tarde a la escuela. (NC13/02/2014).</i></p>
<p>La convivencia familiar y escolar.</p>	<p>Esta habla sobre la convivencia entre los alumnos, era frecuente recibir quejas de parte de los escolares agredidos como lo hizo Carmen <i>maestra mi hermano Froilán me está pegando porque no le doy copia de mi trabajo y también me está diciendo albóndiga. (NC. 26/09/2012).</i></p>
<p>La tolerancia en peligro de e.</p>	<p>Una de las cosas que se observa en la realidad cotidiana dentro de la escuela multigrado en relación al trabajo en equipo es que los niños mayores quieren hacer todo el trabajo, una de las razones que expreso Leticia cuando se le cuestiono porque ellos estaban trabajando <i>es que queremos terminar pronto,</i>(NC.11/01/2013) la otra es porque son un poco impacientes e exigente con la calidad de su trabajo a presentar en la plenaria grupal.</p>
<p>La evaluación un reto educativo.</p>	<p>Ambiente de aprendizaje mamá escucha este cuento las madres de familia al escuchar la lectura en voz alta que realizaron los alumnos comentaba entre ellas las participación de cada educando emitiendo un juicio verbal de la participación <i>como ha mejorado Gabriel en la lectura y cheli. .(NC. 5/03/2014)</i> La evaluación que hicieron las madres de familia motivo a que los alumnos se interesaran más por la lectura en voz alta.</p>
<p>La importancia de la cooperación. O tú ordeñas la pinta.</p>	<p>En el ambiente de la ordena doña Rosa fue la encargada de repartir las comisiones: - <i>Marina tu ordeñas a la bermeja, Angélica a la pinta, Marta esta y</i></p>

	<i>yo esta porque no se deja que otra la ordeñe. (Video.)</i>
Diferentes aptitudes, misma motivación	En la sesión, dos madres de familia se desmoralizaba por no poder desarrollar rápidamente su habilidad para tejer, expresándose – <i>no, no yo no voy a aprender a tejer, se me hace muy difícil agarrar el hilo con esta mano y con esta la aguja.</i> (Magaña, grabación La Laguna, 2014)
Las emociones.	La emoción de ánimo se dió cuando doña Rosa que si sabía tejer escuchó que doña Angélica, Toña y Martha estaba desesperadas, <i>diciendo esto está muy trabajoso, no voy a poder tejer porque me hace falta mi dedo, porque tengo la mano muy tiesa, porque mi niña no me deja.</i> (NC.23/01/2014). En la segunda ocasión que se reunieron había momentos de calma y absoluto silencio aunque las madres de familia estuvieran hay, lo que pasaba era que se concentraban en la actividad y no hacían el menor intento por platicar, se mostraban interesadas por realizar la actividad.
Las inteligencias múltiples	Durante la aplicación del ambiente de aprendizaje tejiendo la vida se observó que algunas madres de familia del universo de investigación no tenían desarrollada el uso de las manos, por lo que se les dificultaba tejer, <i>culpando a que les hacía falta un dedo, que no podían ver bien, a que su niña no la dejaba, expresando, tengo la mano muy tiesa</i> (audio no.) y al final era la no quería irse.. Foto.SAM_2406.
Te lo digo sin hablar.	De la comunicación verbal y silenciosa expresa palabras de ánimo a doña Angélica, doña Martha y

	<p>doña Toña que son las que argumentan pretextos “<i>no puedo tengo la mano muy tiesa</i>” “<i>me hace falta mi dedo</i>” “<i>la niña no me deja intentarlo</i>” (audio No. 23/01/2014) las que no se expresaron verbalmente asistieron con la cabeza cuando doña Ross decir que si iban a aprender que solo necesitaban paciencia y ganas de aprender.</p>
<p>Leer es divertido.</p>	<p>Mamá, escucha este cuento, motivó a los alumnos despertar su lado creativo como se observa en la fotografía SAM_2522. Para la lectura que harían para sus padres crearon un escenario y con anticipación estuvieron ensayando su lectura para que su presentación fuera un éxito. Gabriel expresando <i>leer es divertido yo quiero leer otro cuento para que su mamá lo escuche. RA: 5/03/2014.</i></p>