



Gobierno del Estado de Yucatán

Secretaría de Educación

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 31 – A MÉRIDA
SUBSEDE PETO**

LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA



**LA ESCUELA TELESECUNDARIA DE PROGRESITO: UN ESTUDIO
CUALITATIVO DEL PROGRAMA DE TUTORIAS**

Silvia Guadalupe Castillo Zapata

Liliana Pech Pech

Mérida, Yucatán, México

2015



Gobierno del Estado de Yucatán

Secretaría de Educación

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 31 – A MÉRIDA
SUBSEDE PETO**

LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA



**LA ESCUELA TELESECUNDARIA DE PROGRESITO: UN ESTUDIO
CUALITATIVO DEL PROGRAMA DE TUTORIAS**

Silvia Guadalupe Castillo Zapata

Liliana Pech Pech

TESIS (INVESTIGACIÓN DE CAMPO) PRESENTADA
EN OPCIÓN AL TÍTULO DE:

LICENCIADO EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA

LÍNEA DE FORMACIÓN ESPECÍFICA:
Educación Intercultural

Mérida, Yucatán, México

2015



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 31-A MÉRIDA, YUCATÁN



DICTAMEN

Mérida, Yuc., 9 de mayo de 2015.

SILVIA GUADALUPE CASTILLO ZAPATA.
SUBSEDE PETO.

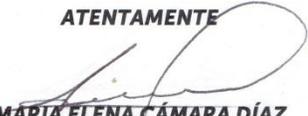
En mi calidad de Presidenta de la Comisión de Titulación de esta **Unidad 31-A** y como resultado del análisis realizado a su trabajo titulado:

**LA ESCUELA TELESECUNDARIA DE PROGRESITO: UN ESTUDIO
CUALITATIVO DEL PROGRAMA DE TUTORIAS.**

OPCION: **Tesis (Investigación de Campo)**, de la **Licenciatura en Intervención Educativa**, Línea de Formación Específica: **Educación Intercultural**, y a propuesta de la **Mtra. María Paula Concepción Cardós Dzul**, Directora del trabajo, manifiesto a usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la Institución.

Por lo anterior, se **DICTAMINA** favorablemente su trabajo y se le autoriza a presentar su Examen Profesional.

ATENTAMENTE


MARÍA ELENA CÁMARA DÍAZ
Directora de la Unidad 31-A Mérida





SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 31-A MÉRIDA, YUCATÁN



DICTAMEN

Mérida, Yuc., 9 de mayo de 2015.

LILIANA PECH PECH.
SUBSEDE PETO.

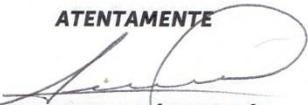
En mi calidad de Presidenta de la Comisión de Titulación de esta **Unidad 31-A** y como resultado del análisis realizado a su trabajo titulado:

**LA ESCUELA TELESECUNDARIA DE PROGRESITO: UN ESTUDIO
CUALITATIVO DEL PROGRAMA DE TUTORIAS.**

OPCION: **Tesis (Investigación de Campo)**, de la **Licenciatura en Intervención Educativa**, Línea de Formación Específica: **Educación Intercultural**, y a propuesta de la **Mtra. María Paula Concepción Cardós Dzul**, Directora del trabajo, manifiesto a usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la Institución.

Por lo anterior, se **DICTAMINA** favorablemente su trabajo y se le autoriza a presentar su Examen Profesional.

ATENTAMENTE


MARIA ELENA CÁMARA DÍAZ
Directora de la Unidad 31-A Mérida



GOBIERNO DEL ESTADO
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA
NACIONAL
UNIDAD 31-A
MÉRIDA

Agradecimientos

Agradecemos a la institución receptora la Escuela Telesecundaria #126 V de Progresito, Peto, así como al director, a los docentes y a los alumnos por permitirnos trabajar con ellos.

A nuestra directora de trabajo, la maestra María Paula Concepción Cardós Dzul, por su tiempo y dedicación para poder sacar adelante el trabajo.

Le agradecemos al maestro José Laureano Novelo Montalvo y al maestro Jorge Esteban Aké Chalé por las aportaciones realizadas en la etapa de lectoría del trabajo.

Directora de trabajo

María Paula Concepción Cardós Dzul

Lectores dictaminadores

Jorge Esteban Aké Chalé

José Laureano Novelo Montalvo

Dedicatorias

Silvia

A Dios por permitirme concluir este trabajo de tesis.

A mis padres Carlos Castillo y Silvia Zapata por el apoyo para llegar a este nivel de estudios pero sobre todo por su paciencia y amor que siempre me han demostrado.

A mis hermanos Ana y Carlos por los consejos que siempre he obtenido de ellos.

A Israel por el simple hecho de estar a mi lado cuando lo necesitaba.

A mi amiga y compañera de trabajo Liliana por el apoyo, tiempo y dedicación para la realización de este trabajo así como los consejos y palabras de motivación.

Liliana

Le doy gracias a Dios por haberme dado la sabiduría necesaria para poder culminar la tesis.

A mi hija María José por ser el motivo principal que me impulsó para poder lograr esta meta en mi vida.

A mis padres, la Sra. Fca. Guadalupe y el Sr. Marcos por la confianza depositada en mí, por sus consejos y bendiciones para que sea una persona de bien y tener un futuro que ofrecerle a mi hija más adelante, les estaré eternamente agradecida por cuidarla en todo momento, gracias Padres.

Les agradezco a mis cuatro hermanos por los consejos constantes de no abandonar los estudios y tener un buen futuro.

A mi amiga y compañera de trabajo Silvia Castillo por la paciencia, tiempo, apoyo y dedicación brindados para la realización de este trabajo.

ÍNDICE

	Página
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO UNO. ANTECEDENTES	
<i>Antecedentes</i>	4
<i>Planteamiento del problema</i>	7
<i>Propósito del estudio</i>	9
<i>Objetivos de la investigación</i>	9
<i>Preguntas de investigación</i>	10
<i>Importancia del estudio</i>	10
<i>Definición de términos</i>	11
CAPÍTULO DOS. REVISION DE LITERATURA	
<i>Revisión de literatura</i>	13
<i>Breve historia de la Telesecundaria en México</i>	13
<i>Orígenes de la Telesecundaria en Yucatán</i>	14
<i>El rezago educativo en México</i>	15
<i>Panorama de la tutoría</i>	17
<i>El Programa en educación básica</i>	21
<i>Objetivos generales del Programa</i>	23
<i>Propósitos en la educación secundaria</i>	24
<i>Modalidades en Telesecundaria</i>	25
<i>La formación del docente-tutor</i>	32
<i>El tutor</i>	32
<i>La Tutoría desde un enfoque intercultural</i>	33

CAPÍTULO TRES. METODOLOGÍA

<i>Metodología</i>	36
<i>Fundamentación del diseño cualitativo</i>	36
<i>Alcance del estudio</i>	37
<i>Comunidad de Progresito</i>	38
<i>Técnicas de recolección de datos</i>	39
<i>Descripción de instrumentos</i>	40
<i>Métodos de verificación y validación</i>	42
<i>Cuestiones éticas</i>	43

CAPÍTULO CUATRO. RESULTADOS

<i>Resultados</i>	44
<i>Perspectiva de los maestros y alumnos</i>	44
<i>Datos generales de los docentes</i>	44
<i>El rezago educativo desde la perspectiva de los docentes</i>	48
<i>Funcionamiento del programa</i>	49
<i>Concepto y finalidad</i>	50
<i>¿Cómo se lleva a cabo?</i>	51
<i>Fortalezas y debilidades</i>	52
<i>Estrategias y recomendaciones</i>	53
<i>Datos generales de los alumnos</i>	54
<i>La perspectiva de los alumnos</i>	60
<i>Conceptualizaciones desde el lugar de los alumnos</i>	60
<i>Conocimientos desde la perspectiva de los alumnos</i>	61

<i>Horario y aplicación</i>	62
<i>Contenidos temáticos de las sesiones</i>	63
<i>Descripción de las sesiones de trabajo</i>	64
<i>El Programa y las ventajas académicas que ubican los alumnos</i>	65
<i>Recomendaciones</i>	66

CAPÍTULO CINCO. CONCLUSIONES, DISCUSIONES Y

RECOMENDACIONES

<i>Conclusiones, discusiones y recomendaciones</i>	67
<i>Referencias</i>	73
<i>Anexos</i>	78
1. <i>Entrevista</i>	84
2. <i>Hueso de pescado para los maestros</i>	85
3. <i>Lluvia de ideas</i>	86
4. <i>Entrevista estructurada aplicada a los maestros</i>	87
5. <i>Grupo focal aplicado a los alumnos</i>	88
6. <i>Observaciones realizadas a los alumnos</i>	89
7. <i>Entrevista estructurada aplicada a los alumnos</i>	95
8. <i>Entrevista semi-estructurada aplicada a los maestros</i>	96
9. <i>Entrevista semi-estructurada aplicada a los alumnos</i>	97
10. <i>Imágenes</i>	98

INTRODUCCIÓN

Como parte de las Prácticas Profesionales (PP) de la Licenciatura en Intervención Educativa (LIE) – línea educación intercultural de la Universidad Pedagógica Nacional subsede Peto se deriva el presente trabajo cuya modalidad es una Tesis desarrollada bajo un estudio cualitativo realizado en la escuela “Telesecundaria # 126 V”, turno matutino, ubicada en la comunidad de Progresito, Peto, Yucatán.

El propósito del estudio fue explicar cómo el Programa de Tutorías de la escuela Telesecundaria # 126 V de Progresito influye para abatir el rezago educativo, las preguntas de la investigación, estas para tener un concepto más amplio acerca del Programa.

Este trabajo consta de cinco capítulos que incluyen información referente a:

Capítulo uno se presentan los antecedentes que incluye información de investigaciones realizadas por diversos autores, tales como Esteban y Percastre (2004) quienes señalan que la Tutoría busca o pretende mejorar el fomento al desarrollo de las capacidades personales. Los antecedentes dieron la pauta para formular el problema de investigación, que si al cumplir los 15 años de edad no se ha concluido la educación básica el individuo se encuentra en rezago educativo.

Se señala la importancia del estudio ya que los docentes del plantel no cuentan con los materiales de apoyo para su capacitación y buen funcionamiento del Programa. Finalmente, se describen los conceptos clave que guían el

contenido de esta investigación, así como son la Tutoría, maestro – tutor, función tutorial.

En el segundo capítulo se hace una breve revisión de la literatura, partiendo de los orígenes de la Telesecundaria, las transformaciones que fue sufriendo, se presenta el rezago educativo que incluye la falta de una buena educación y orientación a los jóvenes. Se aborda el panorama de la Tutoría desde el punto de vista de Arnaiz (1998) menciona que la Tutoría es una actividad educadora que pretende reforzar actuaciones de profesores, padres y alumnos. Se encuentran presentes los objetivos generales que señala Planas (2002, citado en Bisquerra) tales como: la mejora en la relación interpersonal, pautas de habilidades sociales, adquisición de hábitos de respeto, aumento de la autoestima, comunicación y expresión asertiva, tolerancia y respeto. En cuanto a las modalidades de la Tutoría en Telesecundaria, Del Rincón (2000) señala cuatro que son: Tutoría burocrática o funcional, Tutoría académica, Tutoría docente y Tutoría como asesoría personal, los tipos de Tutorías que existen para los alumnos, que estas pueden ser grupal o individual. En el mismo capítulo se describe la formación del docente, el Programa en educación básica, la Tutoría desde un enfoque intercultural y la propuesta del Proyecto Comunidad de Aprendizaje (Cámara, 2004).

El capítulo tres consta de la descripción de la metodológica cualitativa utilizada, la cual permitió conocer la realidad del lugar a los sujetos, espacios e intenciones que acontecen de manera cotidiana. El alcance del estudio fue descriptivo se señalan las técnicas e instrumentos que se utilizaron para la recolección de datos, tales como entrevistas, entrevistas estructuradas, grupos

focales, observaciones, entrevista semi-estructurada. Se enlistan las cuestiones éticas y describe la población con la que se trabajó.

El capítulo cuatro corresponde a los resultados encontrados de la investigación. Finalmente, en el capítulo cinco se presentan las recomendaciones, discusiones y conclusiones del tema abordado.

Como parte complementaria del documento se incluye la lista de referencias y apéndices correspondientes a diferentes momentos de la investigación.

CAPÍTULO UNO

Antecedentes

Como parte de las Prácticas Profesionales (PP) de la Licenciatura en Intervención Educativa (LIE) de la Universidad Pedagógica Nacional subsede Peto se deriva el presente trabajo cuya modalidad es una tesis.

El trabajo fue realizado en la Escuela Telesecundaria #126 V de Progresito comunidad de Peto, Yucatán, la cual se ubica en el kilómetro 10 de la carretera Peto-Valladolid, cuenta con 300 habitantes distribuidos entre 90 adultos mayores, 54 hombres, 77 mujeres y 79 niños (Censo realizado por integrantes del equipo el 20 de mayo de 2011).

A partir de pláticas informales entabladas con docentes de la Escuela Telesecundaria, se obtuvo que lo que actualmente se conoce como Programa de Tutorías anteriormente fue denominado Orientación y Tutoría, y fue hasta principios del año 2011 cuando su nombre cambio y se implementó únicamente como Programa de Tutorías en el plantel. La finalidad del Programa es mejorar el aprendizaje de los alumnos, proporcionando herramientas que les permitan avanzar de nivel educativo, todo esto para combatir el rezago educativo. Ésta información fue capturada del documento proporcionado por el plantel (ver Anexo 1).

Como primera parte del proceso de investigación se realizó una etapa de diagnóstico psicopedagógico para conocer el Programa de Tutorías del plantel; saber con qué población se ha de trabajar, de qué manera se implementa el Programa, el papel del tutor y los modos de aplicación de la Tutoría todo esto a partir de la perspectiva de los sujetos implicados.

Se trabajó durante los meses de marzo, abril, mayo y junio de 2011 con 27 alumnos de los cuales 15 son hombres y 12 son mujeres; también participaron en el estudio tres docentes: dos hombres y una mujer. La recolección de datos incluyó técnicas como entrevistas (ver Anexo 2), hueso de pescado (ver Anexo 3), lluvia de ideas (ver Anexo 4) y cuestionarios no estructurados.

Para delimitar el fenómeno de estudio fue preciso realizar un análisis de contenido al documento “Programa de Tutorías” para escuelas Telesecundarias”, que fue proporcionado al director del plantel por la responsable del Programa Emergente para la Mejora del Programa Educativo (PEMLE). Cabe señalar que es el único documento referente a tutoría de que dispone el plantel.

PEMLE tiene como objetivo fortalecer las condiciones pedagógicas para brindar atención educativa a alumnos de las escuelas primarias y secundarias que muestran resultados menos satisfactorios en la prueba ENLACE (Evaluación Nacional de Logros Académicos en Centros Escolares). Cabe señalar que este manual es el único documento referente a Tutorías que existe en el plantel.

Asimismo, para tener una perspectiva más amplia del Programa de Tutorías se realizó una búsqueda documental en diversas fuentes como señala (Esteban y

Percastre, 2004) Espinosa (2005) Camarena (2005). Mediante este proceso, se pudo reconocer que si bien existe literatura sobre el Programa de Tutorías, los docentes – tutores de la Telesecundaria #126 V desconocen su existencia así como: qué es en sí Tutorías, la función del tutor, el tutorado y las estrategias que pueden ser utilizadas en la práctica del Programa (Latapí, 1999).

La Tutoría busca o pretende mejorar el fomento al desarrollo de las capacidades personales, dar una iniciativa individual a los jóvenes para la adecuación de sus necesidades y conocimientos, con ello generar un mayor desempeño escolar (Esteban y Percastre, 2004). Durante el estudio realizado en la Telesecundaria #126 V de Progresito, se identificó que el Programa de Tutorías no cumple su función porque no se lleva a cabo de manera adecuada, respecto a las necesidades de los alumnos y por ende repercute en su desempeño escolar.

Espinosa (2005) plantea que el rezago educativo se puede atender mediante la implementación de estrategias o incluso de un Programa que esté adecuadamente estructurado para cuando se aplique el mismo arroje los resultados establecidos.

En ese sentido Camarena (2005) plantea que un Programa de Tutoría bien estructurado debería establecer el buen funcionamiento del desempeño escolar de los alumnos. El hecho de que no se lleve a cabo el Programa de Tutorías como debería de ser, origina el planteamiento de cuestiones acerca de qué está pasando con el Programa en términos de efectividad, sobre todo por la cobertura e impacto que tienen las escuelas Telesecundarias en Yucatán.

Planteamiento del problema

En el Artículo 3° constitucional se establece la gratuidad, obligatoriedad y laicidad de la educación básica; el segundo concepto resultaba de especial interés en los primeros años posteriores a la Revolución debido al rezago y abandono en que se encontraba la educación en el país.

La intención fundamental era educar y no sólo instruir, en tanto simple acumulación de datos sin relación con la vida de aquel que se educa. La educación iba más allá; debía incluir la corrección de defectos y el fomento de las virtudes.

Para abatir los rezagos en las zonas rurales, surgió la idea del maestro rural como un predicador laico que llegase a los lugares más apartados para enseñar a leer y escribir (Iturriaga, 1981).

La creación de la entonces secundaria por televisión, después Telesecundaria, tuvo como objetivo abatir el rezago de la educación secundaria en comunidades rurales, indígenas y semiurbanas, por medio de una señal de televisión. Eran zonas con menos de 2 500 habitantes en donde, por causas geográficas y económicas, no era posible el establecimiento de escuelas secundarias generales o técnicas.

En el plan de educación pública, y como parte de la reforma educativa, se consideró el uso de los medios masivos de comunicación para aprovechar los alcances de la radio, el cine y la televisión y, por primera vez, transmitir clases. El

resultado fue la emisión de cursos de alfabetización como base para las actividades educativas (Ferreiro, 1986).

En el mismo sentido, la Ley General de Educación (1993), referente a la equidad en la educación, en su artículo 33, fracción V, hace mención de otorgar los apoyos pedagógicos a grupos con requerimientos educativos específicos, tales como Programas encaminados a recuperar retrasos en el aprovechamiento escolar de los alumnos.

En la escuela Telesecundaria #126 V, con base al establecimiento del Programa de Tutorías, con las estrategias y herramientas implementadas a la población institucional, se reconoció que existe el problema del rezago educativo en los alumnos del plantel de la comunidad de Progresito.

Lo anterior se señala debido a que por ejemplo durante el ciclo escolar en el cual se realizó el estudio en segundo grado habían dos alumnos mayores de 15 años y tres de ellos ya estaba por cumplir los 15 y no habían terminado el segundo grado, y en tercer grado habían cuatro alumnos que ya contaban con más de 15 años.

Uno de los principales problemas que se abordan en el ámbito educativo es la reprobación escolar y el rezago educativo, Abud (1994) la define como el proceso en el cual el estudiante no logra alcanzar las exigencias mínimas propuestas por el sistema educativo.

Durante la realización de la primera etapa de prácticas profesionales se revisaron los datos estadísticos de los alumnos del plantel, encontrando que en el curso escolar 2009 se inscribieron 27 alumnos a los tres grados, de los cuales

estaban distribuidos de la siguiente manera: 12 alumnos en primer grado, 6 en segundo grado y 9 en tercer grado; en el curso escolar 2011-2012 estaban matriculados 17 alumnos, distribuidos, 4 en primer grado, 6 en segundo grado y 8 en tercer grado. Cabe mencionar que solamente egresan o egresarán el 62% de los alumnos debido a la deserción escolar que es del 38%.

Mediante las observaciones realizadas, se puede señalar que dicha deserción escolar se debe al rezago educativo, ya que en el plantel los docentes no cuentan con el material de apoyo suficiente para poder desarrollar de manera adecuada el Programa de Tutorías, y de igual manera el contexto escolar influye, por lo que no se puede prevenir la deserción y el bajo aprovechamiento de los alumnos lo que provoca la reprobación y deriva en el abandono de la escuela.

Propósito del estudio

Explicar cómo el Programa de Tutorías de la escuela Telesecundaria #126 V de Progresito influye para abatir el rezago educativo.

Objetivos de la investigación

1. Describir cómo perciben el Programa de Tutorías los docentes y los alumnos de la Telesecundaria.
2. Analizar las estrategias aplicadas por los docentes para la puesta en práctica del Programa de Tutorías dentro del plantel.
3. Identificar las causas del rezago educativo en la escuela Telesecundaria # 126 V.

Preguntas de investigación

1. ¿Cómo se desarrolla el Programa de Tutorías en la escuela?
2. ¿Cómo perciben el Programa de Tutorías los docentes?
3. ¿Cómo perciben el Programa de Tutorías los alumnos?

Importancia del estudio

Es importante indagar sobre las consecuencias del rezago educativo; tener una perspectiva más amplia acerca de la misma y de lo que ésta provoca, con ello, los docentes se podrán apoyar del contenido del trabajo y darle solución oportuna a la problemática. De igual forma, este trabajo servirá como aporte para las Telesecundarias existentes en el Estado, para que a partir de los resultados encontrados magnifiquen las fortalezas de implementar el Programa.

Otro de los aspectos importantes para la realización del trabajo, es que la población se encuentra en un alto nivel de rezago educativo, esto se señala debido a que en el plantel los docentes no cuentan con los materiales de apoyo para su capacitación.

Este trabajo representa un aporte al Programa de Tutorías en el contexto estatal, puesto que si bien existe una extensa literatura acerca del Programa de Tutorías, no se reporta información referente a qué ocurre en la modalidad de Telesecundaria.

En este documento se propone identificar, por qué en las escuelas este Programa no se desarrolla de manera adecuada, tratando de indagar aspectos

como el perfil de los docentes, el desconocimiento del Programa, organización escolar, o diseño curricular.

De igual manera, de reconocerse las razones que dificultan u obstaculizan la puesta en práctica del Programa de Tutorías, permitirá trabajar en la escuela y se plantearán recomendaciones desde la parte de los que viven inmiscuidos en la problemática, quienes son los actores principales.

Definición de términos

Tutoría: Actividad inherente a la función del profesor que se realiza individual y colectivamente con los alumnos de un grupo – clase, con la finalidad de facilitar la integración personal en los procesos de aprendizaje (Lázaro, 1997).

Maestro – tutor: Persona capacitada para orientar al alumno y al grupo-clase dinamizadora de las personas que interactúan con el alumnado y gestora administrativa de sus tareas hechas en condiciones adecuadas (Riart, 2006). Es quien atiende los aspectos del desarrollo, maduración, aprendizaje y Orientación del estudiante (Calvo, 2004).

Función tutorial: Se identifica con la función docente, todo profesor debe realizar tareas que van más allá de la impartición de conocimientos. Entendida esta función como un elemento inseparable del proceso educativo en su conjunto (Vexler, 2000).

Rezago educativo: Es la fracción entre la sumatoria de las poblaciones de 15 y más años de determinado sexo, analfabeta, aquella que no ha concluido la educación básica y aquella que tienen como máxima escolaridad hasta segundo

grado aprobado de secundaria entre la comunidad total de 15 y más años Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 2010).

CAPÍTULO DOS

Revisión de literatura

Breve historia de la Telesecundaria en México

La Telesecundaria es una modalidad educativa que actualmente da servicio a poco más de 20% de la matrícula de alumnos inscritos, que establece sus centros escolares en zonas de alta marginación social, con un maestro que atiende todas las asignaturas; que generalmente no cuenta con apoyos para el trabajo administrativo, responsabilidad que es asumida también por él, y que cuenta con recursos audiovisuales, informáticos e impresos como apoyo a las diferentes asignaturas Secretaría de Educación Pública (SEP, 2010).

Los inicios de la Escuela Telesecundaria se remontan en la década de los años 60, periodo en el que las transformaciones sociales, políticas y culturales de México dieron cuenta de las condiciones deficientes de la comunidad en materia educativa, lo cual propició que la Secretaría de Educación Pública (SEP) desarrolle el proyecto de enseñanza secundaria por televisión iniciado en 1964 durante el sexenio de Gustavo Díaz Ordaz.

En 1966 se trabajó, de manera experimental, un proyecto de alfabetización y educación básica, mismo que dispuso las condiciones para que en 1968 se transmitiera, por un circuito abierto de televisión, el primer modelo de Telesecundaria con validez oficial (SEP, 2006).

Durante los primeros años, el Modelo Educativo de la Telesecundaria consistió en un trabajo de tele aula, donde se recibía la transmisión de un tele maestro que presentaba la información al grupo. Esto era supervisado por un coordinador, quien intensificaba el aprendizaje de los estudiantes.

Con respecto a los datos estadísticos de la SEP (2006), al inicio de curso del ciclo escolar 2006-2007 se registraron en el país 32 788 escuelas secundarias; de ellas, 16 938 son Telesecundarias, que en conjunto atendían a 1 233 900 alumnos de los 6 055 467 inscritos en el nivel, lo cual representa el 20.4% de la matrícula total.

Orígenes de la Telesecundaria en Yucatán

Para la SEP (2012), en Yucatán, la Telesecundaria inicia sus servicios atendiendo las necesidades educativas del nivel de secundaria de las comunidades rurales más alejadas de la capital. En 1989 se hizo oficial este Servicio Educativo con la creación de 4 escuelas, a sus 21 años cuenta ya con 181 planteles, distribuidos en 14 zonas escolares con un promedio de 13 escuelas por zona.

En Yucatán existen 572 planteles de secundaria, de los cuales 263 planteles pertenecen a Secundarias Generales Transferidas y Regulares; 85 a Secundarias Técnicas; 181 pertenecen a Telesecundaria y 43 son de Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE), con una matrícula escolar total de 97,881 alumnos, siendo atendidos 59,984 por Secundarias Generales; 27,389 por Secundarias Técnicas, 9,899 por Telesecundaria y 609 por CONAFE, de lo anterior se puede observar que la cobertura de nuestro Servicio Educativo

corresponde al 31.6% del total del servicio educativo en este nivel y al 10.11% del total de alumnos atendidos en el nivel Secundaria.

El Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI (2010) indica que en el Estado de Yucatán, 59 municipios cuentan con el servicio de Telesecundaria, el 98% de estas escuelas se ubican en comunidades con alta marginalidad y con comunidad indígena, esto equivale aproximadamente a 9700 alumnos. Dentro de estos municipios se ubica la Villa de Peto, la cual cuenta con 9 instituciones públicas a nivel secundaria, que están distribuidas en las localidades de Papacal, Kimbila, Tahdziu, Timul, Dzonotchel, Kambul, Tixhualatun, Xoy y Progresito.

La Telesecundaria, ha venido a solucionar, en gran medida, la demanda de jóvenes por estudiar este nivel educativo, utilizando los avances en las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) como recursos, particularmente la infraestructura televisiva y la red satelital, que permita a jóvenes de zonas rurales y urbanas marginadas concluir su educación básica a la que, como se ha mencionado tienen derecho (SEP, 2010).

El rezago educativo en México

Según INEGI (2004), el rezago educativo es la condición que presenta una persona mexicana al tener 15 años o más y no haber concluido la educación básica, que en este país equivale a la primaria y secundaria completas, se manifiesta con un más alto porcentaje en las poblaciones más apartadas, ya que involucra la falta de una buena educación y orientación a los jóvenes con respecto a su vida académica y personal.

Las desventajas de la población rural ya existían cuando México surgió como Estado independiente: el presupuesto para educación era escaso y se

concentró en resolver las necesidades de la población urbana criolla o mestiza, mientras que en las zonas rurales predominaba la población indígena. Aunque ésta es actualmente menor al 10%, sus culturas perviven en el medio rural.

Para el INEGI (2006) el hecho de que sólo dos de cada diez mexicanos habitan en zonas rurales muy dispersas, ha pesado soterradamente para asignar insuficientes servicios a esa población: las escuelas son precarias; la formación de docentes para esta población ha sido descuidada y frecuentemente los maestros son improvisados. Además, la pobreza aguda se traduce en desnutrición de los niños, necesidad de los padres de incorporarlos al trabajo, y aumento de la migración.

SEP (2006) refiere que las políticas públicas para combatir desigualdades son: a) favorecer la equidad ampliando la oferta educativa, y promoviendo el acceso y la permanencia en el sistema escolar por el otorgamiento de becas; b) elevar la calidad mediante la evaluación, las reformas curriculares, la formación de docentes y el apoyo a escuelas; c) mejorar la gestión mediante la federalización, y el establecimiento de consejos coordinadores.

Para el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA, 2006) algunos de los Programas instrumentados como “Cero rezago educativo” y “Modelo de Educación para la vida y el trabajo” se centran en las necesidades e intereses del aprendiente y procuran una atención o introducen al aprendiente en el uso de las tecnologías: “Plazas comunitarias” y “Sistemas de aprendizaje en línea” pero benefician a un número reducido de personas.

Ramírez (1979) menciona que con la creación del Programa de Tutorías, la modalidad de Telesecundaria también ha contribuido a abatir el rezago educativo,

llevando los aprendizajes a lugares distantes y dispersos, a jóvenes de todas las razas y lenguas que conforman nuestro país, formando las nuevas generaciones de mexicanos, pero fundamentalmente como la estrategia que en los últimos 40 años ha hecho valer, con inclusión y democracia.

Panorama de la Tutoría

La Tutoría tiene sus orígenes desde los tiempos de la Universidad medieval, donde al tutor se consideró un guardián quien vigilaba la vida correcta de su tutelado; pero es hasta el siglo XIX que los tutores además de velar por la conducta, dan atención personalizada a los estudios de sus tutorados.

En este sentido, Álvarez (1996) señala que es en España cuando con la ley de 1970 se escuchan los términos de Tutoría y tutor. De igual modo, es en ese entonces cuando aparecen aspectos como funciones y tareas del tutor. Se plantea el derecho de los alumnos a la Orientación y Tutoría.

La Tutoría desde hace ya algunos años, se ha vuelto un concepto comúnmente utilizado entre los individuos involucrados en la educación de los jóvenes en México.

El Diccionario de las Ciencias de la Educación (2003) define la Tutoría como la ayuda y Orientación al alumno o al grupo que el profesor - tutor puede realizar, paralela a su acción docente.

Para Arnaiz (1998) la Tutoría es una actividad educadora que pretende reforzar actuaciones de profesores, padres, alumnos, así como todo el personal

involucrado directa o indirectamente con la educación, propiciando con ello que la interacción y que no sólo exista vínculo textual.

También es entendida como “un proceso de acompañamiento de tipo personal y académico a lo largo del proceso formativo para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social” (Lujambio, 2011).

Según Sabaté (2006) la Tutoría es el nivel más básico de la Orientación sin dejar de ser el más importante al atender a la totalidad del alumnado ya que se considera inherente al proceso educativo.

En México, para la educación secundaria la SEP (2006) define la Tutoría como un espacio curricular de acompañamiento, gestión y Orientación grupal, coordinado por un maestro, quien contribuye al desarrollo social, afectivo, cognitivo y académico de los estudiantes, así como a la elaboración de su proyecto de vida.

De acuerdo con este aspecto de Orientación educativa, Álvarez (1996) plantea que en 1990 la Ley de Ordenación General del Sistema Educativo, se establece la Tutoría y la Orientación de los alumnos como parte de las funciones docentes, correspondiendo a los centros educativos la coordinación de dichas actividades, teniendo cada grupo un profesor tutor.

La literatura reporta que en Europa las Tutorías tienen una larga tradición académica, sin embargo, en México, la Tutoría se ha dado de forma aislada en algunos espacios institucionales (Arnaiz, 2003)

La SEP (2006) refiere que la Tutoría tiene origen en nuestro país en el nivel superior en el doctorado del Instituto de Química de la Universidad Nacional Autónoma de México utilizando el sistema de Tutorías desde 1990. Fue hasta 2006 cuando las Tutorías se establecen como parte de las actividades a realizar en las escuelas secundarias formando parte de la estructura curricular y su implementación es asignada a los maestros del centro escolar.

La Tutoría no es reciente debido a la Política Educativa Nacional (Programa de Desarrollo Educativo 1995-2000), más bien, tiene una amplia trayectoria en México. Teniendo como propósito elevar la calidad del proceso educativo, a través de la atención personalizada de los problemas que influyen en el desempeño y rendimiento escolar del estudiante. Con el fin de mejorar las condiciones de aprendizaje, así como la minimización del rezago educativo en las escuelas. Apoyando el desarrollo de valores, actitudes y hábitos que contribuyan a la formación integral del individuo.

En el Programa Nacional de Educación 2001-2006, fue contemplada la creación del Programa Institucional de Tutorías, como una de las áreas prioritarias que se debe aplicar a partir del ciclo escolar 2007-2008. Este Programa tendrá como propósito la atención individual y en grupo de los estudiantes, a través de Programas de asesoría y Orientación diferenciada, a los alumnos que tengan bajos niveles de aprovechamiento y se encuentren en riesgo de abandonar los estudios (SEP, 2006).

Es importante la clarificación de estos aspectos porque en los sistemas educativos existe en la actualidad una tendencia a iniciar la función de Orientación lo antes posible, desde el comienzo de la secundaria inferior (Labarca, 1994).

Estos cambios se encuentran estrechamente vinculados al desafío en los 90's de articular políticas públicas que garanticen calidad y equidad; es decir, favorecer trayectorias escolares con más años de escolaridad y con aprendizajes significativos para la población escolar, en este caso los adolescentes.

Esta temprana aparición de la función orientadora se relaciona con tres fenómenos propios de la nueva configuración de los sistemas educativos: su carácter comprensivo, el desarrollo de competencias y el desafío de garantizar una mayor retención de los alumnos en el sistema.

Las nuevas dimensiones del currículo escolar estructurado sobre una base de competencias básicas permitirán fortalecer la propia función docente en su carácter orientador y promover, a partir de sus prácticas de enseñanza, el aprender – haciendo.

Las competencias son capacidades complejas que se ponen en juego en una multiplicidad de situaciones y ámbitos de la vida, que integran y articulan conjuntos de saberes de distinta naturaleza y características (conceptual, procedimental y actitudinal). Parecería que en la escuela secundaria es donde la acción tutorial asume mayores problemáticas en su desarrollo debido al estilo de gestión pedagógica diversificada y las condiciones institucionales que puedan garantizar el trabajo en equipo docente (SEP, 2007).

Luego del análisis sobre las tradiciones y los cambios existentes en las propuestas de Orientación en el sistema educativo, resulta conveniente delimitar,

en lo posible, los alcances y las diferencias conceptuales de la Orientación respecto de la Tutoría, aunque a partir del desarrollo de proyectos que coexistan en la misma práctica.

La Tutoría es más que apoyar al estudiante a sobrevivir en el mundo escolar. Hoy vivimos en una época en la que la incertidumbre crece a pasos agigantados, en donde los problemas son complejos, y diversos, se cree que la Tutoría debe conformar grupos de trabajo. Ahora se requiere de grupos de tutores y grupos de maestros y grupos de Orientación, acerca de la formación de competencias en los sistemas.

La visión de la Tutoría no sólo se puede remitir a solucionar problemas de deserción y rezago, sino como una oportunidad para crear ambientes educativos con redes profesionales con prácticas educativas cada vez más humanas. Hoy y no mañana cuando se tiene la responsabilidad con la sociedad, con el mundo y sobre todo con los alumnos (SEP, 2007).

El Programa en educación básica

La SEP en el marco de la Reforma Integral de la Educación Básica (RIEB) distribuye a los docentes de educación secundaria la Guía para el Maestro del espacio curricular de Tutoría.

Un elemento central de la RIEB es la Articulación de la Educación Básica, la cual determina un trayecto formativo congruente con las características, los fines y los propósitos de la educación y el Sistema Educativo Nacional, establecidos en los artículos Primero, Segundo y Tercero de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y en la Ley General de Educación (Lujambio, 2011).

Este trayecto se expresa en el Plan y Programas de Estudios 2011 y las Guías del Maestro correspondientes a los niveles de preescolar, primaria y secundaria.

La Articulación de la Educación Básica está centrada en el logro educativo, al atender las necesidades específicas de aprendizaje de cada uno de los estudiantes para que desarrollen las competencias que permitan su desarrollo personal.

Los espacios curriculares están centrados en el desarrollo de competencias para que cada estudiante pueda desenvolverse en una sociedad que demanda nuevos desempeños para relacionarse en un marco de pluralidad y democracia internas, y en un mundo global e interdependiente.

Asimismo, ofrecen la posibilidad de que estudiantes y docentes conformen una comunidad de aprendizaje. El espacio curricular de Tutoría, valorado como un momento de expresión y de diálogo entre los adolescentes, así como de acompañamiento en la visualización de sus proyectos de vida, favorece el acercamiento con los estudiantes desde una perspectiva humanista; parte de los intereses, inquietudes, potencialidades y necesidades de los alumnos.

En este sentido, los Lineamientos para la formación y atención de los adolescentes, buscan contribuir a que las secundarias se apropien de la Tutoría como un medio para orientar y potenciar la acción de los tutores a fin de fortalecer el apoyo a los alumnos en su integración y participación en la escuela, mejorando la convivencia escolar y social, así como el proceso académico y desarrollo personal orientado a su formación integral.

La SEP (2011), menciona que tiene confianza en que la guía del Programa de Tutorías será de utilidad para fortalecer el trabajo docente en todo el país. Asimismo, reconoce que con su experiencia y a partir de los resultados que obtengan en la práctica cada maestra y maestro enriquecerá su práctica profesional.

Objetivos generales del Programa

Para la realización de la Tutoría, los objetivos que han de procurarse son definidos de acuerdo al nivel educativo y al proyecto educativo de cada centro escolar. Planas (2002, citado en Bisquerra) describe una serie de objetivos generales que han de intentar cumplirse durante la Tutoría en cualquier nivel educativo, tales como:

- a) La mejora en la relación interpersonal entre alumnos en su contexto cotidiano.
- b) Brindar pautas de habilidades sociales a los alumnos.
- c) La adquisición de hábitos de respeto hacia los demás.
- d) El aumento de la autoestima de los alumnos.
- e) Desarrollar una comunicación y expresión asertiva de sus sentimientos y opiniones.
- f) Favorecer la tolerancia y respeto por las diferencias individuales ya sea físicas o psíquicas.

Propósito en la educación secundaria

Debido al momento evolutivo que viven los estudiantes de secundaria, el cual coincide con la adolescencia, y a las características pedagógicas de dicho nivel educativo, así como los problemas de deserción y el rezago educativo en que la educación básica se encuentra hoy en día, se requiere el establecimiento de espacios en donde los jóvenes puedan recibir un acompañamiento, que les ayude a desarrollar plenamente sus capacidades, así como fomentar en el grupo vínculos de diálogo, reflexión y acción, con el fin de fortalecer la interrelación con los alumnos respecto al desempeño académico, las relaciones de convivencia y la visualización de su proyecto de vida.

En tanto, el tutor debe generar estrategias tanto preventivas como formativas que contribuyan al logro del perfil de egreso de la educación básica.

De igual manera, la modalidad de Telesecundaria plantea que el Programa de Tutoría debería de involucrar el Proyecto de Comunidades de Aprendizaje, el cual se caracteriza porque:

1. Se busca aprender a aprender, no a depender para aprender.
2. Sólo lo que interesa aprender se aprende bien. De lo contrario se simula y desperdicia.
3. El criterio de verdad, bondad y belleza está en nosotros, no fuera de algún experto. Si no juzgamos internamente la verdad, la bondad y la belleza no hay aprendizaje.

4. El esfuerzo de aprender es personal; nadie lo hará por nosotros. Para aprender no hay soluciones automáticas.
5. Sabemos algo bien cuando lo podemos expresar públicamente.
6. El aprendizaje más completo se da al enseñar a otros lo que se aprendió (Cámara, *et al.*, 2004:107).

El propósito académico sería aprender a aprender de los textos. Los instructores no darían clase sino que presentarían a los estudiantes temas del Programa que ellos hubieran visto primero en forma autónoma, y procederían en todo momento como tutores. El aprendizaje se demostraría en público y los estudiantes pasarían a ser tutores de otros compañeros sobre lo que hubieran ya dominado (Cámara 2004).

Lo que la Comunidad de Aprendizaje hace es tener un puente entre el discurso oficial y la práctica educativa en el salón de clase. No propone nada que no se sepa y se acepte en el sistema de educación pública. Lo nuevo es la manera de lograr que se implemente en el salón de clase ordinario, con maestros y estudiantes comunes, sin alterar programas ni pedir materiales o equipos especiales. Se capacita a maestros que libremente aceptan participar en talleres intensivos y recibir después apoyo para hacer de su salón una Comunidad de Aprendizaje.

Modalidades en Telesecundaria

Arnaiz (1998) señala que la función tutorial del docente tiene su fundamento en la búsqueda de la formación integral de los estudiantes, considerando que estos no sólo deben recibir una formación académica, sino que además deben

desarrollarse adecuadamente en todos los demás aspectos de su ser. En particular, una institución tiene el objetivo de incidir en algunos aspectos del estudiante, sean estos académicos o no, que le impidan lograr un desempeño adecuado durante sus estudios, y abatir el rezago, la reprobación, la deserción y la baja eficiencia terminal.

La Tutoría consiste en un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un estudiante o a un grupo reducido de estudiantes, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en los procesos del aprendizaje más que en los de la enseñanza.

En consecuencia, la Tutoría se considera una modalidad de la actividad docente que comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas centradas en el estudiante. Como parte de la práctica docente tiene una especificidad clara; es distinta y a la vez complementaria a la docencia frente a grupo, pero no la sustituye.

Implica diversos niveles y modelos de intervención; se ofrece en espacios y tiempos diferentes a los de los Programas de estudio. En primera instancia, la Tutoría permite atender individualizadamente a los estudiantes que por sus antecedentes escolares, situación familiar o nivel de desarrollo de habilidades de estudio (entre otras condiciones), se encuentran en riesgo de reprobación, rezago, abandono o deserción; y en segunda instancia, apoyar de manera continua al resto de la comunidad estudiantil.

Por lo que se requiere de una previa formación y selección en tareas de Tutoría, y asesoría, a los docentes y asesores, para que éstos puedan plantearse

y resolver, en conjunto, problemas sobre el aprendizaje significativo, obligándolos a la búsqueda de información, el diseño de actividades de aprendizaje o al desarrollo de estrategias de evaluación acordes al tipo y composición de la población en cuestión; lo que a su vez produce un amplio bagaje de recursos didácticos que enriquecen la práctica docente en beneficio del resto de la comunidad estudiantil y posibilita el flujo regular de las generaciones en su tránsito por el Programa académico.

Así pues, las acciones educativas derivadas del sistema tutorial deben contribuir a elevar la calidad del proceso formativo en la construcción de valores, actitudes, y hábitos, así como al desarrollo de habilidades. Se pretende entre otras cosas, desarrollar la capacidad del alumno para: asumir responsabilidades en la toma de decisiones, desarrollar una metodología de estudio, mejorar su actitud hacia el aprendizaje, en términos generales, formar íntegramente a los estudiantes. Entonces se dice que la Tutoría tiene como finalidad:

- a) Orientar y dar seguimiento al desarrollo académico de los estudiantes.
- b) Apoyarlos en los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje.
- c) Desarrollar la capacidad crítica y creadora de los alumnos.
- d) Fomentar su rendimiento académico.
- e) Perfeccionar su desarrollo, moral, social y personal.

Del Rincón (2000) señala que existen 4 modelos más frecuentes de Tutoría:

- 1) Tutoría burocrática o funcional: en la que el profesor tutor, se limita a funciones burocrático administrativas, como la revisión de exámenes, reclamaciones, quejas y certificaciones.

- 2) Tutoría académica: es aquella que se centra en el ámbito académico, el tutor asesora respecto a estudios y asignaturas, propone bibliografías, fuentes de documentación, elaboración de trabajos e investigaciones.
- 3) Tutoría docente: propone un tipo especial de docencia que complete y amplíe las clases convencionales; en este modelo el tutor realiza seminarios, profundiza en temas monográficos, promueve la realización de debates sobre cuestiones problemáticas.
- 4) Tutoría como asesoría personal: procura ofrecer al alumno una atención personalizada considerándolo en todos sus aspectos y necesidades (intelectuales, sociales, académicos y personales); se promueve la transmisión de información, Orientación, asesoramiento en los ámbitos académico, personal, social y vocacional del alumno.

Por su parte, Esteban y Percastre, (2004) señala que la Tutoría puede manejarse bajo tres modelos:

1. Preventiva: este modelo tiene un doble sentido; previsión de la aparición de problemas e impulso al desarrollo óptimo de las potencialidades de cada alumno. Desde este enfoque, la acción de Tutoría se integra en el currículo, aportando aquellos elementos que redundan en una evolución óptima del alumno.

La acción de tutoría debe contemplar en todo momento al individuo en constante crecimiento persona, para que así las intervenciones sean dinámicas en un doble sentido; por su atención constante a los propios cambios del sujeto y por

el diseño de actuaciones encaminadas a desarrollar capacidades, habilidades y potencialidades que fortalezcan su autonomía.

2. Compensadora: en algunas ocasiones las dificultades ya han aparecido y es necesaria una intervención que, sin abandonar los principios anteriores, lleve a la compensación. Algunas de las formas posibles de intervención persiguen la neutralización o minimización de dichas dificultades o la potencialización de las cualidades como medio para abordar las dificultades.

3. Respetuoso con la diversidad: prevé adaptaciones individualizadas, y potencia visión integral a partir de la contemplación de una gran variedad de capacidades que pueden desarrollarse. Es necesario crear un ambiente propicio para valorar a las personas y que ellas mismas aprendan a valorarse, sin comparaciones con patrones prefijados, es decir promoviendo la tolerancia ante las diferencias, valorando la riqueza de matices que aportan y facilitan la apertura hacia posibles innovaciones.

Por su parte Peralta (2007), indica que la Tutoría también se puede clasificar según el tipo de atención que el tutor presta al alumno, por lo que según este criterio puede ser grupal o individual. De igual manera, sostiene que el ejercicio de la Tutoría recae en un profesor; así mismo indica que se establece en el mapa curricular como una asignatura.

1. Tutoría grupal: se atiende a un grupo de estudiantes con características académicas similares por lo que los objetivos por lo general ya están establecidos

en un programa y los alumnos se ven beneficiados no sólo con las aportaciones del tutor si no también con las aportaciones de sus compañeros.

Otro de los atributos cualitativos de esta modalidad es la posibilidad de que tanto al tutor como los alumnos vivencien procesos de construcción, desconstrucción y reconstrucción de saberes, herramientas y vínculos así como la aclaración de dudas, la identificación de problemas en los métodos de estudio, en la comprensión del contenido de las asignaturas y en la vida cotidiana del estudiante en la vida.

De acuerdo con ello una Tutoría con estos alcances requiere de un programa de trabajo y una metodología estratégica, lo cual, la aleja de las buenas intenciones y de la mera circunstancialidad o accidentalidad tutorial.

2. Tutoría individual: En esta modalidad de la Tutoría el tutor se orienta a trabajar con el estudiante en función de las características y necesidades particulares; el tutor trabaja de manera personalizada con el estudiante y se establece mutuamente los objetivos que se trabajaran en este tipo de Tutoría. Es un espacio de diálogo en el que el tutor conoce y orienta al estudiante en aspectos de índole personal. El funcionamiento de la Tutoría individual requiere entre otras cosas:

Que los tutores reciban una capacitación adecuada y cuidadosa por parte de especialistas, para entender mejor los procesos psicológicos que se dan en toda relación de ayuda y que les brinden conocimientos básicos y pautas para la detección de problemas psicológicos individuales y familiares. También deberán recibir apoyo y supervisión para el manejo de casos más difíciles.

La existencia de ambientes para reunirse con el estudiante, garantizando la privacidad.

El ejercicio de la Tutoría recae en un profesor que se asume como un guía del proceso formativo, y que está permanentemente ligado a las actividades académicas de los alumnos bajo su tutela, por lo que su práctica puede ejercerse en diferentes y propósitos, por lo que el tutor debe cubrir habilidades y capacidades genéricas que le permitan ser un generador de procesos de aprendizaje en los diferentes momentos y situaciones que enfrente el alumno en su proceso formativo.

Por lo que la Tutoría se establece en el mapa curricular como una asignatura más; anteriormente se llevaba a cabo como Orientación y Tutorías al paso del tiempo fue trascendiendo y quedó simplemente como Tutorías, que se dirige al acompañamiento de los alumnos en su inserción y participación en la vida escolar, conocer sus necesidades e intereses, además de coadyuvar en la formulación de su proyecto de vida comprometido con la realización personal y el mejoramiento de la convivencia social. Cada entidad establecerá los criterios sobre las actividades que se llevarán a cabo en el espacio curricular, en este caso es un crédito para esta asignatura.

En cada una de las asignaturas, se abordan de manera transversal, contenidos que contribuyen a propiciar una formación crítica, a partir de identificar los compromisos y responsabilidades que los alumnos tienen con la sociedad en

que viven, como son educación ambiental, formación en valores, educación sexual y equidad de género.

La formación del docente-tutor

El tutor

Es el docente que atiende la Tutoría en un grupo de los tres grados de educación secundaria. De acuerdo con Álvarez (1996) esto le permite promover entre los alumnos la valoración de la educación básica como parte de su formación personal, que se visualicen como sujetos sociales y comprendan la importancia de perfilar su proyecto de vida a partir del trabajo en el aula.

Asimismo, el tutor funge como intermediario entre el grupo y los demás integrantes de la comunidad de aprendizaje para el desarrollo cognitivo, emocional, y social de los adolescentes de educación secundaria (Álvarez, 1996).

Respecto al tutor, se espera que posea o desarrolle conocimientos, habilidades y actitudes para llevar a cabo sus actividades y conformar un vínculo significativo con los adolescentes del grupo: interés por los alumnos, interlocución, respeto, iniciativa, compromiso, objetividad, confianza, empatía con los alumnos, etc.

Según Calvo (2004) el tutor debe ser una persona responsable, con clara vocación para la enseñanza, generoso para ayudar a los alumnos en el mejoramiento de sus experiencias académicas y con un código ético.

Igualmente, el tutor es un profesor que conoce a los alumnos de su grupo, les orienta y ayuda de forma directa e inmediata. Por todo ello se visualiza al tutor como un orientador, coordinador, catalizador de inquietudes, conductor del grupo y experto en relaciones humanas (Diccionario de las Ciencias de la Educación, 2003).

La Tutoría desde un enfoque intercultural

La interculturalidad bien entendida y mejor practicada elimina los prejuicios culturales; reconoce la igualdad de las culturas y supera la vieja distinción entre culturas o pueblos superiores e inferiores, entre grupos humanos altamente civilizados, poco civilizados o sin civilización, entre sociedades hegemónicas y subordinadas (Ipiña, 1997).

La interculturalidad comienza por casa: venciendo las barreras que separan a unas culturas de otras dentro del ámbito de las fronteras nacionales de nuestros diversos países; venciendo las actitudes de prejuicio, marginamiento y menosprecio que son la causa y la explicación última de muchos de nuestros infortunios nacionales.

Así, fortalecidos por una rica personalidad nacional, surgida de la unidad en la diversidad, podremos acceder al diálogo entre nuestras naciones, de manera que se fortalezca nuestra rica herencia indígena y consolidemos así un mejor futuro en nuestros valores de humanidad (Ipiña, 1997).

La interculturalidad debe ser un objeto de reflexión y práctica en todo sistema educativo; debe transitar en todos y cada uno de los componentes

curriculares, o, por lo menos, en aquellos que más específicamente se refieren al comportamiento humano.

Un currículo de educación básica indígena y no indígena debe incorporar entre sus componentes las expresiones culturales que definen las diferentes culturas en contacto; en otras palabras, debe ser pluricultural e intercultural.

En la modalidad de Telesecundaria, el mapa curricular considera una mayor fragmentación del tiempo de enseñanza para los tres grados de educación secundaria y promueve una mayor integración entre campos disciplinares. Se presta mayor atención a los contenidos regionales y al alumno como ser social en desarrollo, a través de la formación general y de los contenidos comunes (SEP, 2006).

El alumno está más interesado en las asignaturas cuando se le hace partícipe de ella, es decir cuando le piden la opinión acerca del tema que se esté tratando en la clase.

De acuerdo con Gutiérrez y Prieto (1991) la mediación pedagógica¹ es una metodología educativa perfilada recientemente con el propósito de contribuir a mejorar la calidad, la eficiencia y la efectividad del proceso de enseñanza aprendizaje. Su originalidad radica en ver el acto educativo de manera paradigmáticamente diferente a como estamos acostumbrados, privilegiando la participación del educando como sujeto constructor de su propio conocimiento.

¹La mediación pedagógica es el tratamiento de contenidos y de las formas de expresión de los diferentes temas a fin de hacer posible el acto educativo, dentro del horizonte de una educación concebida como participación, creatividad, expresividad y relacionalidad.

En el trabajo de investigación, se identificó que los estudiantes que comprenden con mayor facilidad los temas actúan como mediadores con sus pares, esto se señala porque apoyan a sus compañeros explicando los temas.

La mediación pedagógica plantea el reto de ver más allá de las cuatro paredes del aula, fomentar el razonamiento en lugar de memorización, propiciar un aprendizaje vinculado con la vida cotidiana, hacer del aprendizaje un proceso relevante, lúdico, real y útil para la vida (Suazo, 1985).

En lo que respecta a la Escuela Telesecundaria de Progresito se pudo evidenciar que los maestros motivan a los alumnos para lograr la comprensión lectora. Asimismo, estamos haciendo referencia a un grupo de alumnos que comparten costumbres, tradiciones, vestimenta y lengua indígena propia, estas características facilitan una mayor empatía en su proceso de enseñanza aprendizaje.

En ese sentido se dice que si el acto educativo no promueve el aprendizaje, no es pedagógico. Un acto educativo es pedagógico en la medida en que apoya la práctica y la profundización de capacidades coherentes con nuestra situación de precariedad y supervivencia.

CAPÍTULO TRES

Metodología

Fundamentación del diseño cualitativo

La investigación cualitativa es la que “produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable” (Martínez, 1999). El enfoque que sustenta este trabajo es el cualitativo, puesto que nos interesó entender el fenómeno del rezago educativo desde el contexto de la operatividad del Programa de Tutorías en una escuela Telesecundaria del sur del estado de Yucatán.

Este enfoque cualitativo, permitió conocer la realidad del lugar, los sujetos, espacios e interacciones que acontecen de manera cotidiana. Siendo así, que la metodología propuesta por el enfoque cualitativo, es el que más se apegaba para poder obtener información desde un ambiente natural. Como plantea Galeano (2004), la metodología cualitativa tiende a comprender la realidad social como un fruto de un proceso histórico de construcción, visto a partir de las múltiples lógicas presentes en los diversos y heterogéneos actores sociales.

Se optó por realizar entrevistas estructuradas (ver Anexo 5) y grupos focales (ver Anexo 6) a los maestros y alumnos respectivamente para que de esta manera se pudiera obtener una visión más profunda de los involucrados, de igual

modo se aplicaron observaciones (ver Anexo 7) durante las sesiones de Tutorías las cuales ayudaron a vislumbrar la realidad en la que están inmersos los sujetos.

Un grupo focal está formado de seis a 10 participantes con antecedentes similares quienes fueron reclutados para responder un conjunto de preguntas en un escenario moderado. Morgan (1997) describe al grupo focal como un tipo de entrevista de grupo que enfatiza la interacción entre los participantes sobre la interacción del moderador con los participantes. El moderador inicia la discusión siguiendo un guía de entrevista preparada.

Alcance del estudio

El alcance del estudio se encuentra en el designado descriptivo. De acuerdo con lo planteado por Meyer (2005) se buscó conocer las situaciones, costumbres, actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas para saber si se está comprendiendo lo que se está trabajando. La meta no se limitó a la recolección de datos si no a la predicción e identificación de las relaciones que existen entre dos o más cosas, en este caso el Programa de Tutorías y el rezago educativo.

Los datos que se obtuvieron al momento de analizar las descripciones minuciosamente fue para extraer generalizaciones más significativas que contribuyan al conocimiento, o bien para la creación de nuevas estrategias para trabajar el Programa de Tutorías y de esta manera los maestros puedan implementar a futuro con la finalidad de verificar si el Programa de Tutorías es mal empleado y si esto influye en el rezago educativo.

Comunidad de Progresito

La escuela Telesecundaria en la cual se realizó el estudio, se encuentra ubicada en la comunidad de Progresito, comunidad perteneciente a la villa de Peto, que se localiza al sur del Estado de Yucatán en el kilómetro 10 de la carretera Peto- Valladolid. Esta comisaría cuenta con 300 habitantes entre mujeres, hombres, niños y adultos mayores. Cabe señalar que la información se obtuvo mediante un censo realizado el 27 de septiembre del año 2011 por las investigadoras.

En Progresito, los habitantes se comunican en español y en maya, un 30% son monolingües en su lengua materna (maya) entienden y hablan poco español, el 70% de la población es bilingüe y se comunican en maya y español.

Con relación a los servicios, la comunidad de Progresito cuenta con agua potable, energía eléctrica, transporte brindado por taxis a través de carretera pavimentada que la une con la cabecera municipal Peto, y servicios educativos ofertados a través de una escuela inicial perteneciente al CONAFE, una escuela primaria “Juan Aldama” y una Telesecundaria.

Telesecundaria #126V

La población para el estudio está conformada por tres docentes, de los cuales dos son hombres y una es mujer, mismos que atienden y realizan las sesiones de Tutorías con sus respectivos grupos.

En lo que se refiere al grupo estudiantil, estuvo conformado inicialmente por 27 alumnos de los cuales eran 12 mujeres y 15 hombres, durante las prácticas profesionales en el 2011. Y al término del estudio la matrícula estudiantil se redujo

a 17 alumnos, de los cuales 9 son mujeres y 8 hombres, durante el mismo año 2011.

La Telesecundaria cuenta con tres aulas, una destinada para cada grado, cabe señalar que una de esas aulas funge como dirección y ahí se imparten las clases de tercer año, y está dividido el cubículo con un cancel de tabla roca; en lo que se refiere a la construcción dos están hechas de mampostería y una de paja en proceso de construcción que es donde se imparten las clases de primer año, los tres salones poseen un pintarrón y un pizarrón. De igual manera está amueblado con un escritorio y las sillas para los alumnos, las cuales se encuentran en buen estado, tiene dos baños uno para mujeres y uno para hombres, equipados con lavamanos, el de las niñas 5 W.C. divididos con muros y puertas de metal, en el de los varones se encuentran 2 W.C. y tres uriniales. Cuentan con una plaza cívica y una cancha de fútbol rápido.

La comunidad que concernía estudiar al inicio de la investigación eran los 27 alumnos, sin embargo, debido a que no se localizaron todos porque ya no se encontraban en la comunidad se entrevistaron a 22 para conocer los motivos y causas acerca de su ausencia del plantel escolar inscritos en ese entonces para el ciclo escolar 2010-2011.

Técnicas de recolección de datos

Tomando en cuenta que se trabajó con el enfoque cualitativo, en esta investigación se utilizaron las técnicas de revisión documental, entrevista estructurada (ver Anexo 5), grupos focales (ver Anexo 6) y observaciones (ver

Anexo 7). Dichas técnicas permitieron recolectar datos de los participantes para un análisis más profundo de la problemática de estudio (Rodríguez, Gil y García, 1999).

En lo que refiere a la revisión documental se hizo con la finalidad de conocer los documentos existentes del Programa de Tutorías, dicha investigación se realizó vía internet y de igual modo en libros. Respecto a la entrevista estructurada, ésta fue realizada para conocer cuál es la función del Programa de Tutorías, los resultados del Programa y el modo cómo influye en el rezago educativo del plantel.

De igual modo, fue administrada una entrevista estructurada (ver Anexo 8) a los alumnos, esta con el fin de conocer la manera en la que ellos conceptualizan el Programa de Tutorías y de qué manera es llevado a cabo. A los mismos, les fue administrada una técnica de grupo focal (ver Anexo 6) para identificar la perspectiva de los alumnos ante el rezago educativo, cuáles consideran que son las causas y cómo ayuda el Programa de Tutorías.

Descripción de instrumentos

Las entrevistas semi-estructuradas (Mayan, 2001) permitieron recolectar datos de los docentes a través de una serie de preguntas.

En este trabajo se entrevistaron a tres docentes de la Telesecundaria de Progresito, mediante la aplicación de una entrevista semi-estructurada (Ver Anexo 9) la cual constó de siete ítems que permitieron indagar acerca de las causas de la deserción y el rezago educativo, percepción acerca del Programa de Tutorías y su influencia sobre la deserción y el rezago educativo.

Dicha herramienta fue aplicada al principio de la investigación a través de una serie de preguntas abiertas formuladas en un orden específico. A estas preguntas se agregaron otras que surgieron como resultado de la interacción a lo largo de las entrevistas, es decir, no se siguió un orden riguroso. Se utilizó esta técnica puesto que, únicamente eran tres docentes, lo cual no dificultaba interactuar de modo directo y personal.

De igual manera a los alumnos se les entrevistó (ver Anexo 10), se plantearon siete ítems en los que se pretendió identificar su perspectiva acerca del Programa de Tutorías, la entrevista fue realizada al inicio de la investigación para percatarnos de los conocimientos que poseen los alumnos sobre el Programa de Tutorías.

(Krueger y Casey, 2000) La técnica del grupo focal, administrado a los alumnos, se busca recolectar datos apoyándose de cinco ítems para analizar cómo es que los alumnos visualizan el papel del Programa de Tutorías ante el rezago educativo, para ello se analizaron las siguientes cuestiones.

- 1) ¿Para ustedes qué es el rezago educativo?
- 2) ¿Cuáles consideran que son las causas que propician el rezago educativo?
- 3) ¿Cómo el Programa de Tutorías ayuda abatir el rezago educativo?
- 4) Dentro de la aplicación del Programa ¿existen técnicas específicas para abatir el rezago? ¿Cuáles?
- 5) ¿Cómo consideran que se vincula el Programa de Tutorías con el rezago educativo?

De igual forma, se aplicaron observaciones directas durante cada una de las sesiones de Tutorías, esto con la finalidad de conocer la manera en la que es llevado a cabo y visualizar que tan apegadas son las sesiones a lo establecido en el Programa, se optó por esta técnica, puesto que, con la observación se involucra de manera directa con los alumnos y permite observar de manera objetiva su quehacer cotidiano, permitiendo analizar cómo se desempeñan al momento de la aplicación, de igual modo, facilita obtener la respuesta que los participantes tienen ante el Programa, las técnicas y temas que aborda el docente en cada una de las sesiones.

Métodos de verificación y validación

Se comparó y contrastó cada uno de los datos obtenidos. Esto con el propósito de obtener el punto de vista de propia voz de cada uno de los involucrados, conocer la manera en que piensan y cómo visualizan el funcionamiento del Programa.

De acuerdo con Lincoln y Guba (1986) para dar credibilidad a la investigación se incluyen en los resultados fragmentos de entrevistas, frases mencionadas por los alumnos y maestros y la descripción de las acciones realizadas durante las sesiones de Tutorías.

En lo que respecta a las entrevistas se comparó la información proporcionada por los alumnos con la que se obtuvo durante la aplicación de la herramienta a los maestros. Se empleó la técnica de la triangulación (Taylor y Bogdan, 1987) para corroborar o contrastar datos proporcionados por las dos fuentes de información.

Cuestiones éticas

Para esta investigación se consideraron aspectos como:

1. Informar a los participantes acerca del objetivo de la investigación, motivo de su elección y del carácter meramente educativo de la investigación.
2. Consentimiento informado de los docentes entrevistados. Aprobación de los alumnos para participar en el grupo focal. En ambos casos, se dispuso de la autorización para grabar mediante audio y video.
3. Garantizar el carácter confidencial de la participación de cada sujeto, como es el caso del maestro Luis Fernando, la maestra Judith y el maestro Roberto. Quienes desde el inicio de la investigación no objetaron para incluir sus datos reales.
4. Orientar la investigación a la búsqueda de la verdad por lo que la transcripción de entrevistas y presentación de resultados no fueron manipulados para ajustarse a las presunciones de las investigadoras.

CAPÍTULO CUATRO

Resultados

Perspectiva de los maestros y alumnos

Datos generales de los docentes

En la Escuela Telesecundaria #126 V de la comunidad de Progresito, perteneciente al municipio de Peto, Yucatán, laboran tres docentes, uno de ellos funge como director del plantel. Para entender sus prácticas como docentes y conocer los aspectos institucionales a partir de sus opiniones y experiencias fue pertinente realizar entrevistas y elaborar una pequeña biografía de cada uno de ellos.

A continuación se describen los datos obtenidos referentes a su formación profesional.

A) Profesor Luis

Estudió la Licenciatura en Educación Secundaria con especialidad en Matemáticas, en la Escuela Normal Superior de Yucatán (ENSY), concluyó sus estudios en el año 2006. De igual modo, cursó estudios en la Facultad de Matemáticas, obteniendo una certificación en Matemáticas de la Universidad Autónoma de Yucatán, en la ciudad de Mérida, Yucatán.

Su primer trabajo como docente lo realizó en la Escuela Preparatoria “Ramón López Velarde” de Mérida, Yucatán, atendiendo a jóvenes de segundo

año. Posteriormente se le presentó la oportunidad de cambiarse al Centro de Bachillerato Tecnológico y de Servicios (CBTIS) ubicada en la ciudad de Mérida, Yucatán, impartiendo cursos propedéuticos por dos años. Posteriormente se trasladó a la villa de Peto, trabajando en el turno vespertino en el Colegio de Bachilleres del Estado de Yucatán (COBAY) plantel Peto, teniendo a su cargo a los alumnos de primero, segundo y tercer año.

De ahí incursiona en la modalidad de Telesecundarias laborando en las comunidades de Coloradas; Río Lagartos, impartiendo clases a los alumnos de segundo grado. En el siguiente curso escolar tuvo cambio de adscripción y fue a la población de Chan Chichimila, Chikinzonot, estando al frente del grupo de primer grado.

Posteriormente, logra cambiarse nuevamente de escuela y pasa a laborar a la Telesecundaria de la comunidad de Corral comisaría de Tzucacab teniendo a su cargo alumnos de primero y segundo grado.

Actualmente, desempeña la función de director con grupo en el plantel de Progresito, y tiene a su cargo el primer grado. Es importante señalar que el docente en la actualidad es director de la escuela preparatoria particular “Dr. Florencio Sánchez Esquivel” del municipio de Peto, y labora en el turno vespertino. Antes de obtener este cargo se desempeñó como docente durante seis meses atendiendo a los educandos del tercer grado de preparatoria.

Durante la entrevista, indicó que en los dos años de servicio como director y maestro de grupo ha adquirido experiencias como son la responsabilidad con los jóvenes y gestionar junto con los padres de familia infraestructura en la escuela para lograr las metas diseñadas. Se percató que un factor importante para el

desempeño de los jóvenes son los padres de familia al apoyar la labor de los maestros y de esta manera elevar el nivel de aprovechamiento de los estudiantes, y por último, considera que una buena organización de la parte directiva y utilizando las herramientas adecuadas propicia que el trabajo sea más ameno y significativo.

B) Profesora Judith

Esta maestra cuenta con estudios de Licenciatura en Español, realizados en la Normal Superior de Yucatán (ENSY) en el módulo de Halacho, en el año 2003. Ese mismo año ejerció su profesión como docente en la Escuela Preparatoria “Felipe Carrillo Puerto”, de la ciudad de Mérida, Yucatán, impartiendo las materias de literatura y taller de redacción a tres grados de esa institución, como segunda oportunidad de trabajo, se incorporó a la escuela secundaria “Instituto Juárez”, de la misma ciudad, donde fue asesora de español. Posteriormente laboró en la preparatoria “Las Américas”, impartiendo la materia de literatura y redacción, en la misma ciudad de Mérida. También cubrió licencias designadas por la Secretaría de Educación Pública (SEP).

Cuenta con estudios de Postgrado, la Maestría en Gestión Educativa por parte de la Universidad Anáhuac Mayab (UNIMAYAB). En la actualidad labora en la escuela Telesecundaria #126 V de Progresito Peto, contando con dos años de antigüedad en el plantel, en el que tiene a su cargo al grupo de segundo grado, fungiendo como maestra y tutora.

A lo largo de toda su carrera como docente ha adquirido experiencias en las que ha aprendido a adecuar los Programas de estudios a las necesidades de los

alumnos y al tiempo que tienen para llevar a cabo sus actividades, de igual modo se ha percatado que no todos los grupos son iguales y no todos responden a la misma técnica.

Para finalizar la maestra indicó que su primera experiencia en la modalidad de Telesecundaria fue en Progresito, Peto, lo que le ha permitido experimentar experiencias valiosas que le han ayudado a crecer como profesionista ya que día con día aprende de cada una de las materias que imparte y también de cada uno de los alumnos que tiene a su cargo.

C) Profesor Roberto

Sus estudios de Licenciatura fueron en la Escuela Normal Superior de Yucatán (ENSY) que lleva por nombre “Antonio Betancourt Pérez”, con el perfil de Licenciado en Historia, en el año 2006. En la actualidad cursa una Maestría en Ciencias Sociales en la misma institución.

Para complementar su preparación profesional cursó el diplomado “Habilidades para la vida” ofertado por la Secretaría de Educación Pública.

Este docente lleva ejerciendo su profesión desde hace cinco años, ha trabajado en distintos lugares, siempre en la modalidad de Telesecundaria. Trabajó como maestro durante tres meses en la población de Kancab, comisaría de Tekax, Yucatán, teniendo a su cargo el segundo grado. Posteriormente, laboró en el poblado de Yaxhachen, comisaria de Oxkutzcab, Yucatán, aproximadamente cuatro años y teniendo a su cargo el segundo y tercer grado de la escuela Telesecundaria. En la actualidad se encuentra laborando en Progresito, Peto, con

siete meses de labor docente y tutor, teniendo a su responsabilidad el tercer grado, el cual cuenta con cinco alumnos entre mujeres y hombres.

Entre las experiencias que el maestro tiene con su trabajo como docente, resalta que conoció un sistema de trabajo en las Telesecundarias, así como la adquisición de nuevos conocimientos por las diferentes materias y por la preparación que tiene que hacer día a día para aprender y enseñar cada una de ellos. Conoció comunidades y escuelas con diferentes características, aprendió a valorarlas, así como crear un ambiente favorable de trabajo con sus compañeros y alumnos, sin olvidar que aprendió a valorar las diferentes comunidades rurales así como a sus jóvenes alumnos.

El rezago educativo desde la perspectiva docente

El maestro Luis señaló que el primer factor que influye en el rezago educativo de los alumnos de Progresito es el factor económico y la alimentación. Así los alumnos se ven en la necesidad de trabajar y faltar a clases para ayudar al sustento de la casa, aunado a esto los alumnos no tienen la facilidad de consumir alimentos ricos, variados y en muchas ocasiones llegan a la escuela sin desayunar, lo cual afecta el rendimiento escolar.

Otro factor que influye negativamente en la problemática tiene que ver con la organización de la escuela primaria, ya que es una escuela multigrado que está conformada por una planta docente de tres maestros que atienden los seis grados escolares de primaria, lo cual afecta el desempeño de los alumnos porque cuando llegan a la secundaria en muchas ocasiones no saben leer, no saben operaciones básicas, y es un retroceso en el aprendizaje de las asignaturas.

La maestra Judith indicó que las dificultades con la que los alumnos ingresan a la Telesecundaria se derivan de la mala preparación que reciben los alumnos en la escuela primaria. De igual manera, afecta el que los padres de familia no realicen un acompañamiento al desempeño académico de sus hijos y que no verifiquen la realización de sus tareas, todo lo anterior afecta el aprovechamiento escolar de los alumnos y propicia el rezago educativo si no se atiende a tiempo

El maestro Roberto puntualizó que uno de los factores que pueden influir en el rezago educativo y es muy importante, es la comprensión lectora, porque los alumnos no comprenden los temas que se abordan en clases y por ese motivo no pueden resolver los ejercicios y por ende obtienen bajos promedios, por lo que se desaniman.

Otros factores que indicó son la falta de motivación y la preparación que traen consigo desde la primaria, porque no llegan con el perfil de ingreso requerido y los docentes se tienen que dar a la tarea de nivelar a los estudiantes, ejemplo de estas deficiencias son que los educandos no tienen conocimiento sobre las operaciones básicas, ya que no pueden resolver problemas de su vida cotidiana.

Funcionamiento del Programa

Este docente dice que el Programa de Tutorías ha sufrido varias modificaciones, que empezó como un proyecto de orientación donde se buscaba que el alumno con base en actividades pueda desarrollar competencias, y que posteriormente se cambió porque no era funcional, y de esa manera pasó al aspecto de asignaturas, indica que de esa manera se busca que el alumno esté

más apegado a las asignaturas, que busque cómo solucionar ciertas dificultades trabajando asignaturas básicas como el español y matemáticas, ese es el enfoque que hasta ahora sigue Tutorías.

El docente señaló que el Programa de Tutorías logra concientizar al alumno sobre su desempeño en el aula, de tal manera que le proporciona ayudar en las materias en las que presente mayor dificultad, mediante un sistema de acompañamiento por parte del maestro. Esto es aplicado por el docente, de manera esporádica puesto que no se cuenta con el tiempo ni herramientas necesarias para poder desempeñarlo de manera satisfactoria.

Este docente indica que el papel del Programa se basa en mejorar el desempeño de los alumnos. Comentó que se implementó en las escuelas que estaban focalizadas en Programas, las cuales salían bajas en la prueba ENLACE.

Concepto y finalidad

El maestro lo define “como un Programa de apoyo académico en asignaturas de español y matemáticas” en cuanto a la finalidad del Programa mencionó que sería mejorar la calidad educativa por medio de actividades de retroalimentación y actividades que fomenten un mejor concepto de ciertos temas vistos en español y matemáticas.

La maestra indicó “el concepto que tengo de Tutorías es que debo motivarlos, guiarlos a que desarrollen sus habilidades y competencias”. En lo que se refiere a la finalidad del Programa indicó que Tutorías busca que el alumno sea autodidacta y que los docentes permitan que este proceso se logre proporcionándoles herramientas y conocimientos a los alumnos.

Este docente lo conceptualiza como un Programa bueno, indicó que las ideas que el Programa proporciona si se llevaran a la práctica ofrecerían buenos resultados, sin embargo, no se aplican, lo que provoca que exista cierta desestabilidad y desatención en las materias que los alumnos presentan dificultades. A manera de ejemplo comentó que estuvo trabajando en una escuela donde se llevó a cabo dos años y ya para el tercer año no se pudo llevar, porque ya no había recursos económicos y se estaban despidiendo a los tutores. Menciona que es un error esto ya que la finalidad es mejorar y seguir en todo el proceso de formación de los alumnos.

¿Cómo se lleva a cabo?

Sugirió que el Programa de Tutorías es visto esporádicamente, tienen un calendario, sin embargo, en muchas ocasiones no se puede respetar por la carga académica que tienen, en el caso de él es director y docente al mismo tiempo, sin embargo, cuando se puede aplicar se trabaja con actividades que son relevantes en las asignaturas de español y matemáticas.

Indicó que la mayoría de las veces no lleva a la práctica el Programa, puesto que se le otorga más prioridad a la carga académica que a orientar, sin embargo, trata de verificar cuales son las deficiencias que enfrentan sus alumnos o cuáles son las habilidades que les hacen falta desarrollar y se enfoca a la aplicación de algunas técnicas para lograr que el alumno realmente adquiriera un conocimiento. De igual manera, resaltó que está consciente que el hecho de no llevar a la práctica el Programa de Tutorías afecta el desempeño académico de los alumnos puesto que sólo se dan las clases y no existe la preocupación por reforzar las habilidades en los alumnos o incluso crear nuevas.

Este docente asegura que el Programa sería realmente bueno si se les capacitara a los docentes, que a ellos, les den los reactivos con las respuestas y estos se los transmitan a sus alumnos, ya que una vez teniendo el Programa ellos deben de ser constantes con las Tutorías.

Fortalezas y debilidades

En cuanto a las fortalezas señaló que podrían ser mejorar la calidad educativa en las asignaturas ya mencionadas, y con lo que respecta a las debilidades dijo que como todavía no está bien estructurado el Programa, se busca mejorar con actividades. De igual manera, se busca una mayor optimización de recursos en el aspecto académico, con motivo de las anomalías que presenta la estructura no es fácil conocer el momento exacto de la aplicación de actividades, no se sabe cuándo se va a orientar al alumno, o cuando se va a trabajar con ciertos conocimientos, no les dan la base de una capacitación adecuada para llevarlo a cabo.

En lo que respecta a las debilidades del Programa comentó que la más sobresaliente es que los docentes no toman en cuenta el Programa de Tutorías puesto que no existe una guía que establezca la manera de cómo debe ser llevada a cabo y a manera de contraste, las fortalezas del Programa serían que al aplicarlo de manera adecuada y con las herramientas necesarias se pueden lograr resultados positivos con los alumnos, mencionó haberlo constatado puesto que en otras instituciones lo ha llevado a la práctica y ha obtenido resultados favorables.

Indicó que la fortaleza del Programa se centra en las ideas que éste posee, las cuales son muy buenas para ayudar a los alumnos en sus estudios, los

materiales de los que debieran apoyarse son acertados pero deberían de proporcionarlos porque contienen estrategias pertinentes. En lo que respecta a las debilidades se ubica la falta de aplicación del Programa, puesto que sólo se lleva a cabo una semana y no se vuelve a retomar hasta un tiempo después.

Estrategias y recomendaciones

Una de las estrategias sería buscar los temas de relevancia en la asignaturas ya mencionadas, temas que definan ciertos conceptos y dificultades de los alumnos; partiendo de los temas de relevancia buscar estrategias, fines o tal vez actividades que nos lleven a una mejor educación de calidad, si es español buscar lecturas, interactivos, videos, sketch, donde el alumno pueda representar esos conocimientos ya adquiridos.

Como recomendación principal indicó que sería de mucha utilidad que a los maestros se les proporcionara una guía, en la cual se establezcan estrategias y la manera adecuada en la que debe ser llevado a cabo el Programa y que se establezca como una asignatura, para que los docentes se vean obligados a aplicarla y realmente obtengan resultados que beneficien académicamente a los alumnos.

Que sean más constantes, que proporcionen a los maestros todos los materiales posibles, así como las estrategias y que los docentes tengan conocimiento y puedan motivar y ayudar a los alumnos en toda su formación académica.

Datos generales de los alumnos

Primer grado

El grupo de primer grado está integrado por cuatro alumnos de los cuales dos son del género femenino y dos del masculino. Se podría señalar que es un grupo muy unido donde existe un respeto mutuo, los cuatro alumnos son reservados, puesto que se observó que durante el descanso prefieren quedarse en el salón de clases a comer o platicar en vez de salir a las canchas como sus demás compañeros de otros grados. Cuando el maestro se ausenta del aula por algún papeleo, ellos se mantienen en sus lugares realizando sus tareas escolares.

Son alumnos muy ordenados, mantienen limpio su salón, se van turnando para barrer, limpiar la pizarra, sacar la basura, etc. En general se observó que el grupo de primer año se caracteriza por trabajar en equipo, siempre consultan las actividades que se han de realizar y nunca existen discusiones al momento de asignar las tareas.

Los cuatro alumnos son originarios de Progresito y cuentan con 13 años de edad, la primaria la estudiaron en dicha comunidad en la escuela Juan Aldama. En el 2011 ingresaron a la Telesecundaria #126 V con los siguientes promedios: uno con 9.5, dos con 9.0 y uno con 8.9.

Al ingresar a un nuevo sistema como es el de las Telesecundarias visualizaron un cambio drástico, tanto por el horario como por las asignaturas, y por ello al principio presentaron un poco de dificultad con ciertas materias como son inglés y matemáticas. A pesar de ello los alumnos comentaron que decidieron

ingresar a la Telesecundaria porque algunos tenían hermanos en esa escuela, otros porque es el único plantel con ese nivel en la comunidad de Progresito.

Los estudiantes se trasladan al plantel caminando y su trayecto dura aproximadamente de 15 a 20 minutos porque la escuela se encuentra a la entrada de la comunidad, aproximadamente a un kilómetro del centro de la misma y la casa de la mayoría de los niños se encuentra retirada del centro.

La mayoría de los alumnos cuentan con una familia de más de cinco integrantes y su nivel económico es bajo puesto que los papás solamente se dedican al trabajo de campo y cuentan con estudios de educación primaria y, lo que se refiere a las madres, la mayoría de ellas no concluyó la escuela primaria y todas se dedican a las labores del hogar. Los alumnos en casa se comunican en lengua maya y en el plantel en lengua castellana, cabe señalar que en ocasiones dentro del salón o con los compañeros de otros grados se comunican en lengua maya.

De igual modo, los alumnos indicaron que en su casa es pequeña y no cuentan con un espacio específico para realizar sus tareas y estudiar, sin embargo, cabe resaltar que sus padres de familia están al pendiente de la educación de sus hijos ya que acuden al plantel periódicamente para verificar las calificaciones y a las juntas que el docente convoque para alguna situación académica o cultural.

Los cuatro estudiantes exteriorizaron que al término de su secundaria les gustaría continuar con sus estudios en el Colegio de Bachilleres Plantel Peto, ya

que consideran que es una buena institución para continuar su formación académica.

Segundo grado

Cinco alumnos de segundo grado son de Progresito, y tres son de San Dionisio, cabe señalar que dos de la comunidad de San Dionisio comentaron que se vieron en la necesidad de quedarse en Peto en casa de su tía, ya que se les hace más fácil viajar y se les facilita más realizar sus tareas, ya que tienen que ir al ciber a investigar puesto que en su comunidad no cuentan con el servicio de internet.

En lo que respectan las edades de estos alumnos se puede decir que tres de ellos ya se encuentran en rezago educativo ya que no han concluido su educación básica, esto se debe a que se atrasaron uno o dos años en la primaria o dejaron de estudiar un tiempo, el resto de los alumnos se encuentra en la edad promedio para cursar el segundo año.

De los ocho alumnos que decidieron ingresar a la institución en el 2010 no todos provienen de la misma escuela primaria, cuatro alumnos provienen de la Escuela Juan Aldama de Progresito, tres alumnos de la Escuela Ignacio Allende de San Dionisio, y un alumnos proviene de la Escuela Benito Juárez García de Peto, ninguna de estas escuelas cuenta con el Programa CONAFE. Los promedios con los que ingresaron a la escuela los alumnos se encuentran entre el 8.7 y el 9.5, en la actualidad conservan esos promedios, los alumnos se esfuerzan cada día porque no bajen sus calificaciones para poder terminar bien.

La mayoría de los alumnos dijeron que decidieron seguir estudiando porque quieren ser alguien en la vida, quieren tener algo que ofrecerles a sus familias,

para poder ayudar a sus papás económicamente, y uno de ellos dijo que decidió continuar sus estudios porque no le gusta ir a la milpa con su papá, porque no le gusta que le quememe mucho el sol, que quiere otra cosa para él.

Todos los alumnos del segundo año explicaron que tienen problemas con la asignatura de matemáticas, ya que se les hace difícil realizar los trabajos que les dejan para la casa aunque se les explique bien, dicen que rápido se les olvida cómo se resuelve un problema, la mayoría de los alumnos sí cuentan con un espacio privado para realizar sus trabajos y uno que otro dijo que no, ya que el espacio de su casa es pequeño por las personas que habitan en ella, todos los alumnos dijeron que sí tienen el tiempo necesario y suficiente para estudiar.

Los medios con los que cuentan los alumnos de la Telesecundaria para realizar sus actividades escolares son los servicios bibliotecarios de la escuela, cuentan con los equipos de cómputo y con libros de textos que les ayudan a salir de dudas al momento de estar realizando sus trabajos. De igual manera, para poder realizar bien sus trabajos y entender bien las clases los alumnos asisten puntalmente a clases, toman notas o hacen apuntes de todo lo que dice la maestra, uno que otro realiza preguntas al momento en que se está explicando la tarea, y todos expresaron que organizan su tiempo de acuerdo a la carga académica que tengan en el día.

Para poder realizar sus lecturas los alumnos utilizan los resúmenes, el subrayado, tratan de explicar con sus propias palabras lo que entendieron de la lectura, y si alguna palabra no entiende la buscan en el diccionario o recurren a su maestro para que se las pueda explicar.

Los alumnos de Progresito se trasladan a la escuela caminando, se tardan entre 10 ó 15 minutos, debido a sus viviendas se encuentran alejadas de la institución, ya que esta se encuentra a las afueras de la comunidad, los alumnos que tienen que trasladarse de Peto viajan con los maestros y se demoran en llegar aproximadamente unos 10 minutos, y la alumna que viaja de San Dionisio a Progresito tiene que levantarse muy temprano para que pueda esperar en que irse hasta la escuela, y llega a la escuela en media hora.

Cada alumno de la institución cuenta con una familia numerosa, el promedio se encuentra entre cinco y siete integrantes por familia. En cuanto a la ocupación de los padres de familia de los alumnos de la Telesecundaria cuatro de ellos son albañiles, tres son campesinos y uno trabaja en Estados Unidos, y todas las madres de familia son amas de casa, todas estas parejas son casadas.

Los padres de ellos están de acuerdo a que estudien porque quieren que sus hijos tengan mejores oportunidades de trabajo y un mejor futuro, de igual manera se preocupan por sus calificaciones de los alumnos, por sus exámenes y están muy conscientes de que ellos necesitan el mayor tiempo posible para poder realizar trabajo o tarea, y son muy comprensibles al momento de que los alumnos dicen que necesitan ese tiempo para estudiar o realizar otro trabajo.

Los ingresos semanales con los que cuentan estos alumnos para sus estudios son mínimos, debido a que los padres de ellos no tienen un sueldo fijo que cobrar cada quincena o cada mes, los alumnos que viajan son los que cuentan con un poco más de dinero pero ni así no les alcanza para lo que tengan que hacer.

De todos los alumnos del segundo año, cinco de ellos dijeron que se comunican en español y maya en su casa, dos de ellos que solamente se comunican en maya y uno dijo que únicamente se comunican en español en su casa, porque no saben hablar maya pero sí la entienden.

Todos los alumnos dijeron que sí quieren seguir estudiando para poder tener una profesión más adelante.

Tercer grado

Estos alumnos, que conforman un grupo de cinco jóvenes, todos ellos han vivido toda su vida en Progresito, y cada uno de ellos tiene 15 años, proceden de la escuela primaria estatal Juan Aldama de su comunidad, de donde egresaron en el año 2009. Estos jóvenes ingresaron en la secundaria con un promedio de 8, dos del sexo masculino y una del sexo femenino, cabe recalcar que dos de ellos con un promedio de nueve, que corresponde a una mujer y a un hombre.

Los jóvenes comentaron que su decisión para seguir estudiando es para superarse personalmente y tener mejores oportunidades laborales, ya que hoy en día para trabajar piden como mínimo la preparatoria. Todos los jóvenes presentan dificultades en el estudio, pero particularmente en las materias de matemáticas, español y en inglés.

Los alumnos comentaron que se debe a que solamente estudian en la escuela y en la casa no pueden estudiar porque tienen que ayudar a sus papás. También mencionaron que las tareas muchas veces no las pueden realizar porque no hay dónde consultar e investigar y solo lo pueden hacer a través de sus libros

de texto o bien de la biblioteca de la escuela, que tiene un número reducido de obras.

En lo que respecta a la familia de estos alumnos, cuatro de ellos son de una familia numerosa, tienen entre seis y siete integrantes incluyendo a los padres, pero solamente una está conformada por cuatro integrantes. Los padres de estos alumnos tienen su medio de sustento en las labores del campo y uno se tiene ido a los Estados Unidos. Con respecto a las madres de familia todas son amas de casa. Los alumnos comentaron que sus padres los apoyan en sus estudios porque quieren que sus hijos tengan mejores oportunidades para salir adelante y no pasen carencias. Ya que el porcentaje de dinero que se aporta a la casa por los papás es mínimo y apenas alcanza para los gastos básicos.

Para comunicarse con sus padres de familia, los alumnos de este grupo utilizan su lengua materna que es la maya y el español.

La perspectiva de los alumnos

Conceptualizaciones desde el lugar de los alumnos

Para los alumnos de primer año Tutorías es una materia que les ayuda a conocer cosas nuevas, de igual manera les proporciona conocimientos sobre las materias en las que presentan dificultades, una estudiante indica “una materia que nos enseña a ver cómo somos y a no discriminar a otras personas” (Magdalena, comunicación personal, mayo, 2011).

Los alumnos de segundo grado definen el Programa de Tutorías como unas clases, donde repasan los temas de sus libros, en el cual aprenden más sobre las cosas que no saben, de igual manera es un Programa que ayuda a los estudiantes

a seguir adelante, un estudiante lo define entre risas como “un programa para ayudar a los alumnos de las Telesecundarias a que sigan estudiando” (Pedro, comunicación personal, mayo, 2011).

Los alumnos definen el programa de tutorías, como un programa que sirve para que ellos aprendan más y donde se enseña estrategias para poder entender más las clases. Un alumno de tercer año lo define como “una manera personal para que lo oriente en sus problemas personales” (Joaquín, comunicación personal, mayo, 2011). Sin embargo otro entre risas, lo visualiza como dinámicas y juegos que se hacen entre el docente y el alumno para un momento de relajación. Cabe recalcar que todos ellos la definen como un programa, el cual día a día aprenden de él y les ayuda a seguir adelante en la escuela y así no abandonarla.

Conocimientos desde la perspectiva de los alumnos

Indicaron que el Programa de Tutorías les enseña básicamente a obtener conocimientos de diversas cosas y que son importantes, del aspecto académico y también del aspecto personal, también es importante resaltar que los alumnos consideran que el Programa de Tutorías les brinda los conocimientos para poder realizar las tareas de manera adecuada y que lo puedan aplicar al momento de estar en clases.

Señalaron que el Programa de Tutorías les sirve para orientar a los alumnos para no hacer conflictos personales, de igual manera comentaron que son unos cursos que les dieron de todo lo que ya habían visto en clases, otros alumnos dijeron que es lo que les enseñan por su maestra, como por ejemplo resolver problemas de matemáticas, una alumna afirmó “que es un Programa que

orienta a los chicos a seguir con sus estudios y alcanzar sus objetivos que se tienen propuesto y de igual modo los orienta a seguir adelante” (Dulce, comunicación personal, mayo, 2011).

Lo conocen como un Programa en el cual ayuda a los alumnos a que sigan estudiando y pueda terminar una carrera profesional. De igual manera para ayudar a los alumnos en sus problemas, tanto académicos como personales. Una alumna comenta sobre este Programa como “la manera de resolver problemas pero con la ayuda del maestro y a conocer los derechos de las personas discriminadas cuando son indígenas y tienen una manera más lenta de aprender en la escuela” (Teresita, comunicación personal, mayo, 2011).

Horario y aplicación

Las sesiones de Tutorías se llevan a cabo los días lunes y viernes después del descanso, los alumnos nos indicaron que el horario de las sesiones no es siempre el mismo, puesto que no cuenta con un timbre que les indique los horarios de salida y entrada de cada una de las clases. Del mismo modo se exteriorizó que las sesiones de Tutorías no siempre se llevan a cabo por que en ocasiones tienen varias actividades en las asignaturas las cuales les llevan bastante tiempo.

La maestra imparte la sesión de Tutorías dos veces a la semana, martes y jueves, después del descanso, cabe señal que no siempre es el mismo horario ya que los alumnos no tienen timbre y el director les avisa que pueden salir, de igual manera para regresar a los salones, el horario es aproximado entre las 12 del día y 1 de la tarde.

Este grupo comentó que las sesiones de Tutorías últimamente no se están llevando a cabo, sin embargo el horario en que se ha impartido es después del

descanso aproximadamente como a las 11: 30 de la mañana, puesto que no hay un timbre y solamente el director les grita a los alumnos que es momento de entrar a clases.

Contenidos temáticos de las sesiones

Se indicó que durante las sesiones de Tutorías se ven varios temas, el tema dependerá muchas de las veces de la materia en la que presenten algún atraso o en su defecto una dificultad de entendimiento, de igual modo ven temas de género, amistades, adolescencia, oficios, etc. al momento de llevar las sesiones de Tutorías realizan carteles, pasan a la pizarra a exponer de manera breve el tema y siempre trabajan en conjunto y participan con mucha regularidad ya que los temas son explicados de manera muy clara y se les presenta con ejemplos comunes para generar un mayor conocimiento.

Manifestaron que en las sesiones de Tutorías se ven diversos temas, como son temas de matemáticas, de sexualidad, un alumno refirió que “se ven temas de familia, de agresiones, nos orientan a cómo resolver problemas de matemáticas, como el de la proporcionalidad y todo eso, a veces trabajamos en parejas o individual” (Rodrigo, comunicación personal, mayo, 2011).

En las sesiones de Tutorías se revisan libros o algún tema que no se pudo revisar en la clase o simplemente donde tengamos demasiadas dudas, una alumna interpretó “que de cierta manera el maestro les pregunta al momento de entrar si quieren trabajar en grupo o individuales con respecto a problemas en el hogar o con los compañeros” (María, comunicación personal, mayo, 2011), cabe señalar que de igual manera adquieren conocimientos nuevos por temas a tratar

que no se habían revisado antes y por lo tanto les ayuda al momento de trabajar en clases.

Descripción de la sesión del trabajo

Los alumnos de primer año indicaron que las sesiones de Tutorías siempre son variadas, y en cada una de ellas se aplican diferentes estrategias y utilizan diversos materiales como cartulinas, hojas en blanco, plumones, papel bond, etc. Todo este material proporcionado por la escuela, un estudiante indicó “siempre recordamos, te piden que recuerdes tu infancia, qué es lo que hacías antes y qué es lo que haces ahora, cómo estudiabas antes y cómo estudias ahora, qué hacías en tu otra escuela, luego lo escribimos en la cartulina y se lo exponemos a los demás compañeros” (Marco, comunicación personal, mayo, 2011).

Los alumnos indicaron que las sesiones de Tutorías no siempre se realizan de la misma manera y abarcan diferentes temas, una alumna mencionó que “en una sesión de Tutorías hablaron sobre la sexualidad, trataron temas de género, sobre la homosexualidad, heterosexualidad y sobre la bisexualidad” (Francisco, comunicación personal, mayo, 2011). Otra alumna comentó “cuando llega el maestro entramos al salón, después de pasar lista nos dice que nos mantengamos en el salón, y en silencio, al terminar de explicar todo, nos dice si tenemos alguna duda, después trabajamos grupal, luego individual, después jugamos” (Ángela, comunicación personal, mayo, 2011).

Los alumnos de tercer año señalaron que al momento de entrar el maestro pasa lista, para verificar si todos siguen en la escuela después del descanso, hace preguntas sobre del tema anterior o si prefieren retomar un tema de clase donde surgió mucha duda por parte de los alumnos, o si prefieren tomar Tutorías

individualmente con respecto a problemas ya sean académicos o de casa. Seguidamente juegan y hacen dinámicas de integración para que los alumnos puedan socializar más entre ellos y creamos carteles sobre la familia y la escuela.

El Programa y las ventajas académicas que ubican los alumnos

Para los alumnos del grupo de primero el Programa de Tutorías les ayuda a que permanezcan estudiando, puesto que les ayuda a que se conozcan e identifiquen en que materias presentan dificultades y con ayuda del docente poder dominar la materia y de igual manera proporcionen ayuda y conocimiento a sus demás compañeros. Un alumno del género masculino comentó “Tutorías es bonito porque nos enseña varias cosas, nos enseña a conocer más las materias y a conocernos a nosotros mismos” (Juan, comunicación personal, mayo, 2011).

Para los alumnos del segundo año el Programa de Tutorías les ayuda mucho porque se enseñan numerosas cosas de diferente manera, porque te hace repasar algunos temas que ya se te olvidaron y cuando los repases te acuerdas, de igual manera Tutorías te puede ayudar más a aprender, y a comprender las cosas nos ayuda a terminar nuestros estudios, que nos ayuda a mejorar lo que ya sabemos. Otra alumna comentó “que la mayoría de los chavos dejan de estudiar, dicen que la escuela no les da a aprender nada, en cambio el Programa de Tutorías te da a prender todo lo contrario, porque nos orienta y nos dice qué es lo bueno y qué es lo malo” (Mercedes, comunicación personal, mayo, 2011).

Entre sus ventajas se encuentra que apoya a los alumnos académicamente y de igual manera en lo personal. En todos los tres años de su formación en la Telesecundaria, el maestro los apoya al momento de sus dudas y de cierta

manera nos orienta con técnicas o estrategias para las clases. Un alumno recalcó “en pocas palabras nos motiva con ayuda del maestro” (José, comunicación personal, mayo, 2011).

Recomendaciones

Al término de la entrevista los alumnos indicaron que les gusta la manera en que se lleva a cabo las sesiones de Tutorías, pero les gustaría que le agregaran dinámicas, juegos y más trabajos en los que expresen su creatividad y que las demostraciones no solo se realice al grupo si no que se les presenten a todos los alumnos, de igual manera les gustaría que las sesiones se lleven a cabo más seguidas y que duren más tiempo, puesto que con el apoyo del Programa de Tutorías se les facilita más el entendimiento de las materias.

Un alumno de segundo indicó que “en las sesiones de Tutorías hayan juegos que sea más el tiempo, más actividades, más dinámicas, que durara media hora más de lo que tarda normalmente y que se explique más a fondo lo que queremos saber ahora como chavos, no como alumnos, porque los alumnos piensan más en la escuela y los chavos en lo que va ser su vida o en lo que se van a arrepentir” (Eduardo, comunicación personal, mayo, 2011).

Para los alumnos de tercero las sesiones de Tutorías deben de ser más seguidas, con más dinámicas y resolviendo dudas de materias que no nos gustan tanto, como son la de matemáticas y biología. Cabe recalcar que los alumnos pidieron que las sesiones se apliquen a primera hora y que sean más explicativas con ejemplos de cosas que ellos ya conocen de su alrededor.

CAPÍTULO CINCO

Conclusiones, Discusiones y Recomendaciones

Al finalizar el trabajo de investigación, se identificó que si bien una adecuada implementación del Programa de Tutorías en la modalidad de Telesecundaria debiera tener una influencia positiva en el desempeño académico de los estudiantes, con este trabajo se evidenció que no es la única razón por la que en la Escuela Telesecundaria de Progresito se dé el fenómeno del rezago educativo.

Al respecto, se concuerda con Espinosa (2005) y Ramírez (1979) acerca de que el rezago educativo obedece a cuestiones personales, sociales y económicas. El rezago educativo en estas comunidades se presenta con mucha frecuencia porque los alumnos ingresan a la Telesecundaria con dificultades académicas que tienen su origen desde el nivel de educación primaria: comprensión lectora, sin saber operaciones matemáticas, sin apoyo de la familia, en algunos caso la economía les afecta.

De igual modo, en el mejor de los casos, los padres de familia apenas saben leer y escribir consecuentemente no pueden apoyar a sus hijos en sus tareas escolares. Asimismo, la cuestión económica es un factor que influye en el rezago educativo puesto que los padres de familia invierten tiempo para obtener ingresos y en las familias numerosas los hijos apoyan en actividades que

contribuyan a la economía del hogar. La escuela queda relegada a un segundo término.

De igual modo se presentan los aspectos socio - culturales, en la comunidad de Progresito aún existe una cierta cultura en que las mujeres no precisamente se deben dedicar a estudiar, puesto que ellas deben cumplir con las labores del hogar, por lo anterior se hace evidente que por la manera en la que los padres visualizan la educación se presenta un nivel bajo de autoestima por parte de los jóvenes.

En lo económico los alumnos se ven con la necesidad de trabajar porque viven en comunidades apartadas y tienen que ayudar con los gastos de la familia lo cual ocasiona que empiecen a faltar los jóvenes a la escuela y se atrasen con sus labores educativas. Uno de los factores que más se presencia en los alumnos es la falta de motivación para concluir sus estudios básicos.

En lo que refiere al Programa de Tutoría se reconoció que existen aspectos que no viabilizan el trayecto escolar de los estudiantes, tales como la falta de un docente capacitado para impartir las sesiones de Tutoría. De igual modo, no se cuentan con los materiales necesarios para que la sesión sea más amena, tampoco se aplican las sesiones de Tutoría en un horario fijo lo que propicia que los alumnos pierdan la secuencia, o de lo contrario se cree un círculo de confusión en los jóvenes.

Vexler (2000) informa que el Programa de Tutorías tiene distintos papeles en la educación de los jóvenes, uno de ellos es lograr concientizar al alumno sobre

su desempeño en el aula y ayudarlo en las materias en las que se presente mayor dificultad, mediante un sistema de acompañamiento por parte del maestro.

Referente a lo anterior, es evidente que en el plantel de Progresito no se lleva a cabo precisamente como está establecido puesto que los docentes no cuentan con un perfil profesional acorde a lo que demanda el Programa de Tutorías, esto se puede corroborar en el apartado de datos. No obstante se reconoció que los docentes presentan una disposición para poder llevar a cabo las sesiones ya que a pesar del poco tiempo del que disponen libre lo utilizan para aplicar las sesiones y pese a que no reciben la capacitación necesaria ellos implementan diversas actividades para hacer más amenas las situaciones.

En este sentido, de acuerdo con lo que señala Cámara (2004) acerca de trabajar mediante el “Proyecto Comunidades de Aprendizaje”, se identificó que este tipo de proyecto no se lleva a la práctica en la Telesecundaria de Progresito, se plantea como un supuesto final que la promoción de las Comunidades de Aprendizaje impactaría positivamente en el desempeño de estudiantes. El logro de lo anterior implicaría una capacitación a docentes y compromiso en el involucramiento de estudiantes.

Otro papel que los maestros consideran que es relevantes en este Programa, es que el alumno puede desarrollar competencias y este más apegado a las asignaturas, ya que este programa se implementó en Telesecundarias puesto que se presentaban porcentajes bajos en las pruebas enlace y los altos índices de rezago en las Telesecundarias.

Al final de este trabajo de investigación se identifica las percepciones de los maestros hacia el Programa de Tutorías, de igual manera la importancia de las Tutorías hacia los alumnos, la finalidad del Programa, su aplicación así como sus fortalezas y debilidades.

La Tutoría ha seguido un amplio trayecto en México, teniendo como propósito elevar la calidad educativa, atendiendo los problemas que influyen en el desempeño y rendimiento escolar del estudiante, a través de la atención personalizada, con el fin de que los alumnos se encuentren en las mejores condiciones de aprendizaje, de esta manera minorizar el rezago educativo en las escuelas.

Dichas condiciones de aprendizaje no son de todo adecuados en Progresito puesto que debido al momento evolutivo que viven los estudiantes de secundaria, el cual coincide con la adolescencia y las características pedagógicas de dicho nivel educativo, así como los problemas de deserción y el rezago educativo en que la educación básica se encuentra hoy en día, se requiere le establecimiento de espacios donde los jóvenes puedan recibir un acompañamiento que les ayude a desarrollar sus capacidades y sobre todo en comunidades apartadas como es el caso de Progresito.

Lo anterior se plantea puesto que este Programa de Tutorías opera en equilibrio de un sistema social que, conforme a ciertos criterios, el cual consiste en analizar críticamente las condiciones que generan bajo la forma de rezago educativo, que enfrenta un segmento de la población, para atacar de manera

oportuna el escenario de los jóvenes en esta situación y buscar así su éxito en lo educativo.

En lo que respecta a este Programa se identificó entre sus debilidades que los docentes no toman muy en serio el Programa, porque no les llegan materiales adecuados y ellos tienen que buscar técnicas para implementarlo cuando lo llevan a cabo, no se encuentra bien estructurado y no se aplica de manera adecuada.

Es importante señalar que al realizar esta tesis nos fue satisfactorio indagar sobre el funcionamiento de las Telesecundarias y del Programa de Tutorías, de igual modo nos llevamos diversos conocimientos al interactuar con los docentes, los alumnos y los padres de familia al llevar a cabo la investigación.

Con base en los resultados y de las técnicas aplicadas para saber qué es lo que está pasando, se comprendió que este Programa tendría una mejor influencia y resultados muy satisfactorios si se utilizaran los materiales adecuados, y que existiera un sólo docente que reciba capacitación y actualización de manera constante, que los padres se involucren más en el avance de sus hijos, hacer más dinámicas las sesiones para que los alumnos se desenvuelvan de mejor manera y los aprendizajes que se obtengan en las sesiones realmente sean significativos para ellos.

Después de todo lo anterior, se plantean algunas recomendaciones que se derivan de lo investigado:

- a) Dar continuidad a este tipo de estudios.

- b) Que se designe un docente para llevar a cabo la aplicación del Programa de manera adecuada, o de lo contrario que se capacite a los docentes que se encuentran frente a grupo.
- c) La existencia de un horario real que sea respetado para que se apliquen el Programa de manera regular.
- d) La existencia de materiales didácticos para hacer más amenas las sesiones de Tutoría y con ello los alumnos centren más su atención a las mismas.
- e) Aplicar dinámicas durante las sesiones en donde se involucren los temas abordados en las sesiones para que el aprendizaje realmente significativo para los alumnos.
- f) Involucrar a los padres de familia para con ello se reciba motivación por parte de los mismos para que los jóvenes demuestren mayor interés e importancia al aspecto educativo.

Cabe señalar que es importante que se pudiera dar continuidad a este tipo de estudios puesto que las Telesecundarias cuentan con un esquema curricular muy extenso que debería ser estudiado, teniendo un análisis continuo y no dejarlo en el completo abandono.

REFERENCIAS

- Abud, G. (1994). Aprendizaje compartido: Alternativa de solución al problema de la reprobación en el nivel medio superior. Tesina de Licenciatura en Psicología, Universidad Nacional Autónoma de México, México, D.F.
- Álvarez, M. y Bisquerra, R. (1996). La formación de orientadores y tutores. Barcelona/; praxis
- Arnaiz, P;Isús, S. (1998). La programación de la acción tutorial. P;Isús. (2003). Diseño de un Programa de Tutorías en secundaria. La formación de tutores.
- Arnaiz, P e Isús, S. (2003). La tutoría, organización y tareas (6 ed.). España: Grao.
- Calvo, A. (2004). El manual para el tutor, una herramienta para el desarrollo de las tutorías. Ponencia. Universidad de Guadalajara. Recuperado el 7 de noviembre de 2011 de http://www.cddhcu.gob.mx/LeyesBiblio/ref/dof/CPEUM_ref_124_05mar93.pdf.
- Cámara, G. (2004) La Comunidad de Aprendizaje. En Cámara, G., Gallardo, S., Domínguez, E., et al. *Enseñar y aprender con interés*. México, Siglo XXI, 2006.
- Camarena, Y. (2005). *Programa de Tutoría*. Recuperado el 6 de diciembre de 2011, de www3.uaem.mx/consultamodelo/propuesta_del_modelo_universitario.pdf.

- Del Rincón, B. (2000). *Modelo de Tutorías*. Recuperado el 8 de diciembre de 2011 de www.aufop.com/aufop/uploaded_files/articulos/1219255665.pdf.
- Diccionario de las ciencias de la educación (2003) (2º ed.) México: Santillana.
- Espinosa, J. (2005). *Justicia local. De qué modo las instituciones distribuyen bienes escasos y cargas necesarias*. Barcelona: Gedisa
- Esteban, J. y Percastre, R. (2004). *Conceptualización, función y modalidades de la tutoría y su relación con la orientación educativa en la formación de los alumnos de la facultad de ciencias de la conducta*. Universidad autónoma del estado de México. Recuperado el 10 de noviembre de 2011 de <http://papvt.xoc.uam.mx/media/bhm/docs/pdf/89.PDF>
- Ferreiro, E. (1986). *El proceso de alfabetización. La alfabetización en proceso*. Buenos Aires, Centro Editor de América Latina.
- Galeano, M. (2004). *Enfoque cualitativo en diseño de proyectos en la investigación cualitativa*. Recuperado el 5 de diciembre de 2011, de <http://www.eafit.edu.com/fondoeditorial>
- Gutiérrez, F. y Prieto, D. (1991). *La Mediación Pedagógica / Apuntes para una Educación a Distancia Alternativa*. Costa Rica, RNTC.
- INEA (2006). *Instituto Nacional para la Educación de los Adultos* recuperado el 11 de marzo de 2006 de <http://www.inea.gob.mx>
- INEGI (2004). *El Rezago Educativo en la Población Mexicana*, México.
- INEGI. (2010). *Deserción escolar*. Consultado el 11 de enero de 2012 de <http://www.buenastareas.com/ensayos/Desercion-Escolar/2604877.html>

- Ipiña, M. E. (1997). *Condiciones y Perfil del docente de Educación Intercultural Bilingüe*. Revista Iberoamericana de Educación, Número 13-Educación Bilingüe Intercultural. Enero-abril, 1997, webooei@oei.es
- Iturriaga, J. (1981). *La creación de la Secretaría de Educación Pública*, en F. Solana, R. Cardiel y R. Bolaños, Historia de la educación pública en México, México, SEP/FCE.
- Krueger, R. y Casey, M. (2000). *A practica! guide for applied research* (3a. ed.). ThousandOaks, California: SagePublications, Inc.
- Labarca, J. (1994). *Programa Regional de Orientación*. Recuperado el 7 de diciembre de 2011 de www.colposgrado.edu.mx/memorias/diaz.pdf
- Latapí, P. (1999) La enseñanza tutorial: elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad. Consultado el 28 de octubre de 2011 de <http://www.anuies.mx/anuies/revsup/res068/txtl.htm>
- Lázaro, A. (1997). La función tutoría! en la formación docente. Revista universitaria de formación de profesores. Recuperado el 7 de noviembre de 2011 de http://dialnet.unirioja.es/servlet/fichero_articulo?codigo=117933%orden=62000.
- Ley General de Educación. (1993). Publicada en el Diario Oficial de la Federación el 13 de julio de 1993.
- Lincoln, Y. S. &Guba, E. G. (1986). But is it rigorous? Trustworthiness and authenticity in naturalistic evaluation. In D. D. Williams (Ed.). Naturalistic evaluation (pp. 303-304.). San Francisco: Jossey-Bass.
- Lujambio, I. A. (2011). *Lineamientos para la formación y atención de los adolescentes*. México: México.

- Martínez, M. (1999). *La investigación cualitativa etnográfica en educación*. Manual teórico práctico. México: Trillas.
- Mayan, M. (2001). *Una introducción a los métodos cualitativos. Módulo de entrenamiento para estudiantes y profesores*. Recuperado el 5 de diciembre de 2011, de <http://www.ualberta.ca/~ijqm//pdfs/introduction.pdf>.
- Meyer, W. (2005). *Alcance descriptivo en manual de técnica de la investigación educativa*. Recuperado el 5 de diciembre de 2011 de <http://www.agapea.com/MANUAL-DE-TECNICA-DE-LA-INVESTIGACION-EDUCACIONAL-n115095i.htm>
- Morgan, D. L. (1997). Focus groups as qualitative research (2nd Ed.). Qualitative research.
- Peralta, M. (2007). Tutoría grupal para alumnos en riesgo. Tesina. Instituto Politécnico Nacional recuperado el 14 de marzo de 2012 de <http://148.204.160.158/tutorias/formatos/TESINAS/Tutor%C3%ADa%20grupal%20para%20alumnos%20en%20riesgo.pdf>
- Planas, J. (2002). La acción tutorial en un centro educativo. En Bisquerra, R. (coor.)(2002). *La práctica de la orientación y la tutoría*. España: Praxis.
- Ramírez, R. (1979) *Creación del Programa de Tutorías en Educación Básica*. Recuperado el 6 de diciembre de 2011, de www.cucs.udg.mx/revistas/Libro_tutorias_final.pdf
- Riart, J. (2006). El tutor ¿Quién es? En Gallegos, S; Riart, J. (Coord) (2006).
- Rodríguez, G., Gil, J. y García, E. (1999). *Metodología de la investigación cualitativa*. Málaga: Ediciones Aljibe.

- Sabaté. J. (2006). En Gallegos, S; Riart, J. (2006). Conceptos y agentes de la orientación: estructura tríadica.
- Secretaría de Educación Pública. (2006). Educación básica. Secundaria. La orientación y la tutoría en la escuela secundaria. Lineamientos para la formación y la atención de los adolescentes. México: Secretaria de Educación Pública.
- Secretaria de Educación Pública. (2007). *El Programa de Tutorías*. Recuperado el 6 de diciembre de 2011 de basica.sep.gob.mx/reformaintegral/sitio/pdf/secundaria/.../oyt_guia.pdf
- Secretaria de Educación Pública. (2010). *La Telesecundaria*. Recuperado el 7 de diciembre de 2011, de Telesecundaria.dgme.sep.gob.mx/
- Secretaria de Educación Pública. (2011). *Guía del Programa de Tutorías*. Recuperado el 6 de diciembre de 2011 de basica.sep.gob.mx/dgdc/sitio/pdf/inicio/matlinea/2011/Tutoria.pdf
- Secretaria de Educación Pública. (2012). *Proyecto Estatal de Fortalecimiento de Telesecundaria 2012 por el Estado de Yucatán*.
- Suazo, M. (1985). *Mediación Pedagógica*. Recuperado el 7 de diciembre de 2011, de www.mineduc.edu.gt/.../descarga/.../interculturalidad_%20mediacion.pdf
- Taylor, S.J.yBogdan, R. *Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación*. Barcelona-Buenos Aires-México. Ed. Paidós, 1987. 343
- Vexler, I. (2000). *Función tutorial*. Consultado el 11 de enero de 2012 de <http://www.mailxmail.com/curso-tutoria-educativa/funcion-tutorial-sistema-tutoria>

ANEXOS

Anexo 1

Momentos de la relación tutora Enero, 2011

Finalidad: Mejorar el aprendizaje de los alumnos, proporcionando herramientas que les permitan avanzar de nivel educativo, todo esto para combatir el rezago educativo.

A continuación se describen los momentos básicos para llevar a cabo la tutoría

Momentos básicos	Productos
Establecer un ambiente de confianza. Comunicación permanente entre tutor y tutorado.	
Elección del tema, puede ser un ejercicio o una lectura.	Responder al interés individual por profundizar o desarrollar determinado conocimiento.
Indagar sobre las percepciones o primeras ideas del tema. Aproximaciones iniciales al tema. Conocimientos previos. Rescate de saberes. Lectura panorámica.	<u>Tutor</u> : Conocer el nivel de conocimiento del tutorado sobre el tema planteado. Función de diagnóstico. <u>Tutorado</u> : Revisión de postura personal sobre el tema. Revisión del inventario de competencias personales. Autodiagnóstico

Momentos básicos	Productos
Lectura a profundidad o resolución del ejercicio, con acompañamiento del tutor, con una valoración conjunta y continúa.	Involucrarse profundamente con el tema.
Registro del proceso de aprendizaje del tutorado.	Reconocer el proceso de aprendizaje y favorecer la expresión escrita.
Revisión conjunta del proceso de aprendizaje, plasmado en el registro.	Complementar los registros del aprendizaje del tutorado. Favorecer el desarrollo de la lengua escrita.
Elaborar el guión de tutoría Características: Es flexible, no marca tiempos determinados.	Sistematizar el proceso de tutoría, así como aquellos elementos clave que servirán como orientación para una tutoría posterior. Es una herramienta que permite fortalecer el trabajo como tutor, sin perder de vista los propósitos.

Momentos básicos	Productos
Preparar la demostración de lo aprendido.	
Trabajar de manera conjunta cómo se va a presentar lo aprendido.	Reafirmar aprendizajes que se dieron en el proceso y organizar la información que se va a compartir.
<i>Demostración pública</i>	Fortalecer la expresión oral, evidenciar los avances y logros del tutorado, así como las ventajas de la metodología.
Tutoría en el tema dominado a otros tutorados.	Ampliar las redes de tutoría. Fortalecer lo aprendido. Fortalecer la función tutora.
Realizar un <i>registro de tutoría</i> .	Revisar el proceso con la finalidad de apoyar al tutorado. Tener un diagnóstico del proceso del tutorado. Facilitar la retroalimentación de los procesos que vivió el tutorado y el tutor.

Productos

Productos	Elementos que lo integran
Registro de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> • Introducción. • Descripción de las principales etapas de aprendizaje. • Dificultades encontradas. • Estrategias de aprendizaje (cómo resolvió las dificultades). • Aprendizajes obtenidos. • Conocimientos previos requeridos. • Fuentes consultadas. • Anexos.
Guión de Tutoría	<ul style="list-style-type: none"> • Aspectos básicos a lograr (lo que al otro le debe quedar claro). • Dificultades y estrategias (preguntas generadoras, separar ideas, confrontar definiciones, identificar palabras clave, etc.). • Sugerencias para enriquecer la práctica en la relación tutora (aspectos clave del ejercicio). • Contextualización. • Vinculación con planes y programas de estudio. • Nivel, grado, bloque, propósitos esperados. • Temas o contenidos específicos. • Fuentes de consulta.

Productos	Elementos que lo integran
<p>Demostración (tiempo aprox. 5-10 min)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aspectos generales del ejercicio (tema). • ¿Qué me gustaría compartir?, ¿Qué se aprendió? • ¿Cómo se aprendió? (énfasis en los retos, dificultades) • Conclusiones.
<p>Registro de tutoría</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Etapas por las que atravesó el tutorado. • Estrategias que utilizó para solucionar el ejercicio. • Dificultades por las que atravesó. • Fuentes que consultó. • Desarrollo del guión y la demostración. • Anexos.

Anexo 2

Entrevista

Esta técnica se utilizó para saber de qué manera se lleva a cabo una sesión de Tutoría.

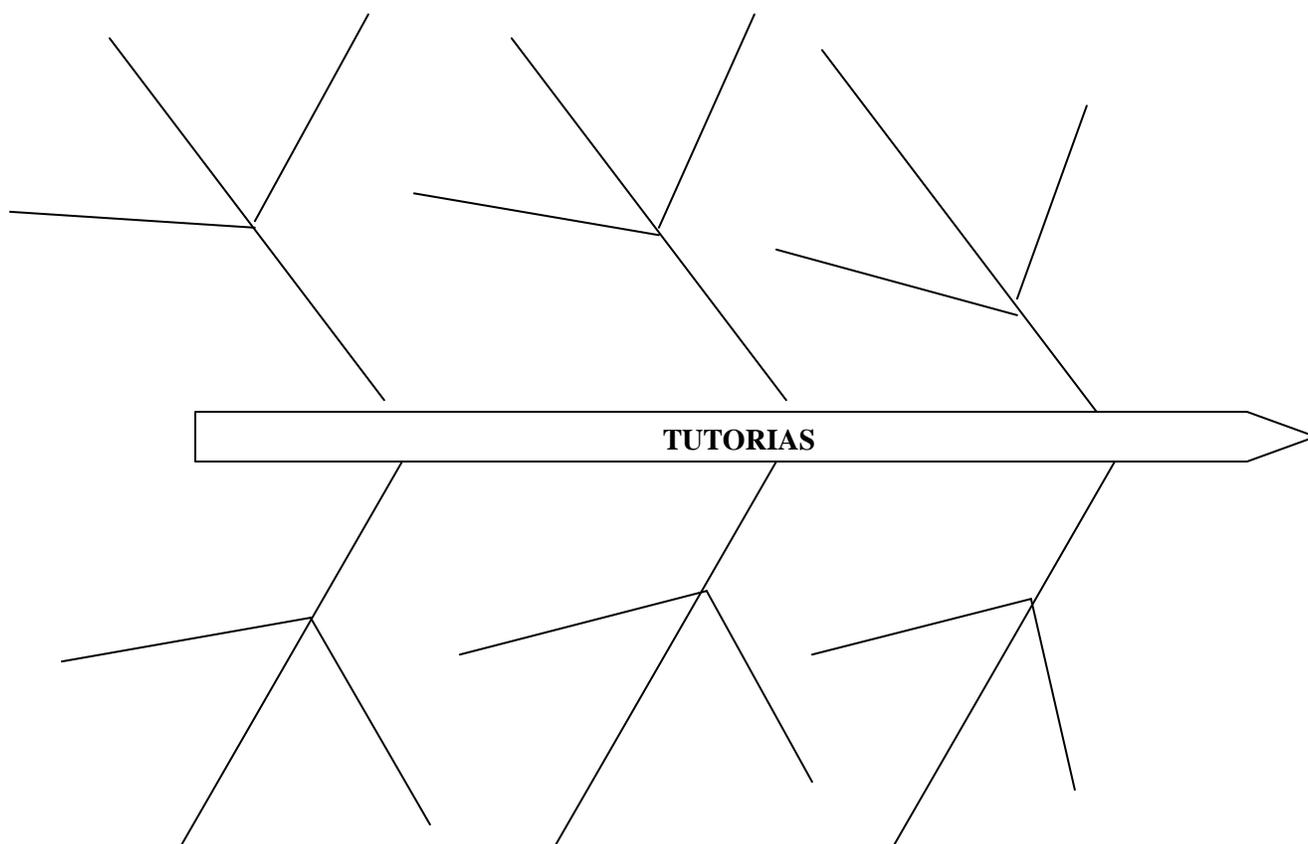
1. ¿Existe un ambiente de confianza entre tutor y tutorado?
2. ¿De qué manera establece un ambiente de confianza y comunicación permanente entre tutor y tutorado?
3. ¿De qué manera identifica el nivel de conocimiento del tutorado acerca del rezago educativo?
4. ¿Trabaja basado en competencias?
5. ¿Qué tipo de competencias busca alcanzar?
6. ¿Elabora guiones de tutoría para trabajar?
7. ¿Qué datos contiene dicho guión?
8. ¿De qué manera reconoce el proceso de aprendizaje y favorece la expresión escrita?
9. ¿De qué manera favorece el desarrollo de la lengua escrita?
10. ¿De qué manera fortalece la expresión oral del tutorado?
11. ¿De qué manera evidencia los avances y logros del tutorado?
12. ¿De qué manera fortalece lo aprendido?
13. ¿Realiza retroalimentaciones del tema?
14. Si se presentan dificultades al momento de llevar a cabo la sesión de Tutoría ¿de qué manera las solucionan?

Anexo 3

Hueso de pescado para los maestros

Se realizó para saber cuáles eran las problemáticas que los maestros habían identificado en los alumnos.

INSTRUCCIONES: Jerarquizar las problemáticas, las causas y las consecuencias de las mismas.



Anexo 4

Lluvia de ideas

Esta técnica fue utilizada con el fin de interactuar con la comunidad estudiantil y saber lo que realmente conocen sobre el programa de tutorías y que de manera abierta ellos nos proporcionen sus ideas.

Anexo 5

Entrevista estructurada aplicada a los maestros

Se realizó para saber que tanto saber cuál es la percepción de los maestros acerca del rezago educativo.

1. ¿Cuáles son las causas para que el rezago educativo se dé en el plantel?
2. ¿Cómo influye el Programa de Tutorías para abatir el rezago educativo?
3. ¿Cómo visualiza que el Programa de Tutorías esté vinculado con el rezago educativo?
4. ¿Qué técnicas utilizan dentro del Programa para abatir el rezago educativo?
5. ¿Cuál es la función del Programa de Tutorías?
6. ¿El Programa de Tutorías realmente cumple su función? ¿Por qué?
7. ¿Qué tipo de resultados ha arrojado el Programa de Tutorías ante el rezago educativo?
8. ¿Qué impacto ha causado el Programa de Tutorías en los alumnos, desde sus inicios hasta ahora?

Anexo 6

Grupo focal aplicada a los alumnos

1. ¿Para ustedes qué es el rezago educativo?
2. ¿Cuáles consideran que son las causas que propician el rezago educativo?
3. ¿Cómo el Programa de Tutorías ayuda a abatir el rezago educativo?
4. Dentro de la aplicación del Programa ¿existen técnicas específicas para abatir el rezago? ¿Cuáles?
5. ¿Cómo consideran que se vincula el Programa de Tutorías con el rezago educativo?

Anexo 7

Observaciones realizadas a los alumnos

Lunes 20 de febrero de 2012

*Observación en el salón de primer año.

- El día de hoy al llegar a las 7: 45 de la mañana a la Telesecundaria esperamos un rato a que lleguen los maestro, algunos alumnos ya se encontraban en la puerta de la escuela esperando a que la abran.
- Seguidamente llegaron los maestros, el director abrió la reja de la escuela, abrió los salones.
- Los alumnos se dirigieron a sus salones para comenzar con sus actividades.
- Al entrar el maestro a l salón, lo primero que hizo fue pasar lista.
- Seguidamente revisó su horario para ver qué materias le correspondía ver con los alumnos ese día.
- Les dijo que saquen su material de geografía, les marcó tarea y les dio varios minutos para que la realicen.
- En lo que resolvían lo que les marcaron les calificaba la tarea que les había dejado para la casa el día anterior.
- Así fueron pasando las horas y antes del descanso ven tres asignaturas diferentes.
- En el descanso juegan basquetbol entre niños y niñas.

- Después del descanso entran al salón y siguen con sus actividades, si no terminaron la tarea que les marcaron antes del descanso la terminan luego les marcan otra.
- El maestro calcula en cuanto tiempo ya pueden estar atentos para escuchar la explicación de la tarea o las tareas de la casa y procede.
- Los retiran a las dos de la tarde.

Jueves 23 de febrero de 2012

*Observación en el salón de segundo año

- Al llegar al plantel sólo estaban dos maestros (el maestro Raúl y el maestro Luis), un grupo estaba sin maestro al frente pero los alumnos se mantenían trabajando.
- Seguidamente nos dirigimos al salón de primer año el cual está a cargo del maestro Luis, quien también funge como director del plantel, él nos informó que la maestra Judith (quien está al frente de segundo año) se había ausentado por motivos personales.
- Se solicitó su autorización para poder ingresar a los salones y realizar las observaciones a lo que el accedió.
- Se accedió al salón y se posicionó en un rincón del salón para poder empezar con las anotaciones.
- Al principio se observó que los alumnos se sentían invadidos y con un poco de pena se encontraban sentados (a manera de media luna y de frente al pizarrón) y en silencio, se percató de la asistencia de nueve alumnos (tres del sexo masculino y seis del sexo femenino).

- Posteriormente los alumnos empezaron a platicar entre ellos unos comentaban sobre la tarea y otros sobre lo que habían realizado en su casa el día anterior.
- Luego de aproximadamente 10 minutos una de las jóvenes exclamó “dejen de hacer ruido y mejor hagan su tarea” a lo que los demás del salón se acataron y empezaron a trabajar cada quien desde su lugar y leyendo su libro de ciencias naturales, para seguidamente anotar en sus libretas.
- Pasaron 30 minutos y seguían trabajando hasta que uno de los varones comentó “ya son las 9 hay que preguntarle al director si ya podemos salir al descanso” (cabe señalar que en el plantel no se cuenta con un timbre que marque la salida al descanso o el término de cada clase, si no que el director es el encargado de avisar a los muchachos cuando es hora de salir al descanso).
- Salió del salón y los demás seguían trabajando, al paso de 5 minutos llegó y les informó a sus compañeros que ya podían tomar su descanso y que a las 9 y media debían regresar por que tenían que realizar el ejercicio 22 de su libro de matemáticas.
- Salieron todos al descanso y se dirigieron a la cancha y todos (primero, segundo y tercero) se dividieron en equipos y se pusieron a jugar básquet.
- Luego de media hora el director salió y les dijo que pasaran a su salón, a lo que cada uno de los alumnos se dirigieron al salón.
- Entraron al aula y se dispusieron a tomar agua (cada salón cuenta con un botellón de agua purificada para disposición de los alumnos).

- Acto seguido se dispusieron a sentarse y sacaron su libro de matemáticas, se ubicaron en la página indicada e iniciaron su trabajo.
- Trabajaron en silencio por 20 minutos hasta que llegó el director (maestro Luis) para ver cómo estaban trabajando y si tenían alguna duda, ellos dijeron que no y le preguntaron al maestro que después del ejercicio de matemáticas qué tarea iban a hacer.
- El maestro les dijo que después de terminar lo de matemáticas deberían de realizar cada quien el trabajo que le fue asignado por la maestra Judith para la elaboración del periódico mural del mes, correspondiente a su salón
- El maestro salió del aula y los alumnos se sentaron y empezaron a comentar sobre las tareas que le fueron asignadas a cada uno de ellos.
- Luego la misma joven dijo: “apúrense para que terminemos rápido y nos vayamos temprano.
- Los demás obedecieron y siguieron trabajando, entre ellos se ayudaban cada que alguno tenía alguna duda, así pasaron 35 minutos y terminaron todos.
- Posteriormente se dirigieron a un anaquel donde se encontraban los materiales (papel bond, tijeras, marcadores, hojas de colores, revistas, resistol, etc.) y cada quien tomó el material que le correspondía y empezaron a trabajar.
- Dos mujeres se dirigieron al baño y los demás seguían trabajando mientras entre ellos bromeaban y jugaban a adivinar las efemérides y se hacían burla cada vez que fallaban.

- Luego de hora y media terminaron, cada quien recogió la basura que habían hecho, y de pronto el director entro al salón de clase, ellos respetuosos saludaron con la buenas tardes (el reloj marcaba las 12:36) les informo que ya se podían retirar solo por el día de hoy y le dijo que para el día de mañana debían de traer un escrito sobre la profesión que les gustaría ejercer, de igual forma les indico que tenían que resolver los ejercicios 31 del libro de tecnológicas y 3 del libro de matemáticas.
- El maestro se despidió y les pidió que se cuiden y que se dirijan a sus casas, porque en las juntas de padre de familia se les informará a sus papás que día salieron temprano y la hora en la que se les retiro.
- Ellos dijeron que si, algunos tomaron agua y se retiraron del salón.

Jueves 23 de febrero de 2012

*Observación en el salón de primer año

- El 23 de febrero de 2012 llegamos a la escuela Telesecundaria a las ocho de la mañana.
- Al llegar, los maestros ya se encontraban en sus respectivos salones.
- Se pudo observar que el maestro lo primero que hace es pasar lista.
- Los alumnos al responder lo hacen en ingles.
- Seguidamente el maestro revisa qué asignaturas les corresponde ese día.
- De ocho a once am el maestro les marca tareas de las materias que les corresponden.
- A las once treinta de la mañana salen al descanso.

- A las doce regresan a sus salones y es en este momento cuando ven Tutorías.
- Hablan sobre la amistad, el compañerismo.
- Al llevar Tutorías los alumnos se dan cuenta que valen mucho más de lo creían.
- Los alumnos se sienten muy a gusto trabajando con el maestro.
- Se ve que le tienen mucha confianza entre ellos y con el maestro.
- El maestro es muy paciente con ellos si algo no entienden se los explica hasta que ellos lo entiendan.
- Con esto fue que terminaron sus clases por este día.
- Dieron las dos de la tarde y se retiraron los alumnos.

Anexo 8

Entrevista estructurada aplicada a los alumnos

Preguntas de entrevista

1. ¿En qué consta el Programa de Tutorías?
2. ¿Cuántas sesiones reciben a la semana los alumnos?
3. ¿De qué manera se lleva a cabo cada sesión?
4. ¿Qué beneficio le aporta a los alumnos cada sesión?
5. ¿Qué temas se abordan en cada una de las sesiones?

Anexo 9

Entrevista semi-estructurada aplicada a los maestros

1. ¿Qué factores identifica influyen en el rezago educativo de los alumnos de la escuela Telesecundaria?
2. Dentro de los factores, ¿Cuál es el papel del Programa de Tutorías?
3. ¿Cómo conceptualiza Tutorías?
4. ¿Cuál es la finalidad del Programa?
5. ¿Cómo lleva usted a la práctica el Programa?
6. Fortalezas y debilidades que podría señalar para el Programa de Tutorías.
7. Estrategias/ recomendaciones, para la funcionalidad del Programa.

Anexo 10

Entrevista semi-estructurada aplicada a los alumnos

1. ¿Cómo defines Tutorías?
2. Me podrías señalar que sabes a cerca del Programa de Tutorías.
3. ¿Qué días se te imparte las Tutorías y en qué horario?
4. ¿Qué tanto abarcan en las sesiones de Tutorías?
5. Describe brevemente la sesión de Tutorías.
6. ¿Cómo el Programa de Tutorías ayuda a que los alumnos permanezcan estudiando?
7. Recomendaciones.

Anexo 11

Imagen de la escuela Telesecundaria



Imagen de una sesión de Tutorías



Imagen de una entrevista



Imagen de una entrevista

