



---

---

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD AJUSCO  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA

LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA COMO APOYO PARA MEJORAR EL  
RENDIMIENTO ESCOLAR EN LOS ALUMNOS DE LA SECUNDARIA  
155: UN CURSO-TALLER SOBRE TÉCNICAS DE ESTUDIO.

TESIS

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADOS EN PEDAGOGÍA

PRESENTAN:

FRANCISCO JAVIER RAMÍREZ JIMÉNEZ  
MARÍA DE JESÚS RAMOS ANDRADE

ASESOR:

PROFR. FELIPE RODRÍGUEZ DURÁN

CIUDAD DE MÉXICO, MAYO 2016.

## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO 1. LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA.....	3
1.1 Origen y desarrollo en México.....	4
1.2 Conceptos. ....	6
1.3 Tipos.....	9
1.4 Funciones.....	13
1.5 Modelos de Orientación Educativa.....	14
1.6 Modelos de intervención.....	16
CAPÍTULO 2. LA ADOLESCENCIA.....	20
2.1 Características de la adolescencia.....	21
2.2 Relaciones interpersonales.....	26
CAPÍTULO 3. LA ESCUELA SECUNDARIA.....	32
3.1 Características de la escuela secundaria.....	33
3.2 Plan de estudio.....	35
3.3 Servicios de Asistencia Educativa (SAE).....	37
3.4 Rendimiento escolar.....	38
3.5 Evaluación.....	41
3.6 Consecuencias del bajo rendimiento escolar.....	43

CAPITULO 4. TRABAJO DE CAMPO.....	47
4.1 Planteamiento del problema.....	48
4.2 Justificación.....	49
4.3 Descripción del método.....	50
4.4 Fases del método.....	51
4.5 Resultados	
4.5.1 Contextualización.....	56
4.5.2 Observaciones.....	61
4.5.3 Graficas y cuestionarios.....	70
4.6 Comentarios sobre los resultados.....	100
4.7 Relación teoría y práctica.....	104
CURSO TALLER. “Técnicas de estudio a través de la orientación” .....	110
CONCLUSIONES.....	129
REFERENCIAS.....	132
ANEXOS	

## ***Agradecimientos:***

A todas las personas que con sus palabras de aliento nos impulsaron para llegar al final de este proyecto.

A nuestros profesores que con su experiencia y sabiduría nos formaron en este ámbito de la educación y nos enseñaron que siempre habrá formas para salir adelante.

A nuestra enorme familia que siempre está en los momentos difíciles y que saben que este logro también es de ellos.

A nuestros hijos Sofía y Robín que son nuestra gran motivación para superarnos e iniciar nuevas aventuras juntos.

# Introducción

El presente documento nace de la preocupación de reducir el bajo rendimiento escolar que existe en la educación básica de nivel secundaria, ya que consideramos que se ve reflejado en los índices de reprobación y deserción escolar.

Por lo tanto tiene como objetivo principal: “Contribuir en la labor del orientador educativo quien a través de su práctica tiene la posibilidad de ayudar a disminuir el bajo rendimiento escolar que presentan los alumnos de 3ero de secundaria, lo cual les permitirá continuar y mejorar su nivel de estudio”. De ahí que nuestros objetivos particulares son: 1.- Conocer algunos aspectos de la orientación educativa que sean fundamentales para disminuir el bajo rendimiento escolar. 2.- Revisar las relaciones del alumno (adolescente) que existen dentro de la institución para identificar cuales generan bajo rendimiento escolar, y 3.- Proponer un curso taller para alumnos que favorezca en ellos el uso de técnicas de estudio que les faciliten la construcción de su conocimiento.

En el capítulo uno se habla del desarrollo de la orientación educativa en México, conceptos, funciones y modelos de intervención, lo que nos darán la pauta para conocer de que manera puede contribuir la orientación a disminuir el bajo rendimiento escolar.

En el capítulo dos se trata el tema de la adolescencia, caracterizando los cambios físicos y las relaciones interpersonales que se presentan en los jóvenes de entre 12 y 17 años de edad ya que en esta etapa es frecuente que se presente el bajo rendimiento escolar porque los intereses de los jóvenes están enfocados hacia su imagen, amistades, noviazgos, diversión, etc.

En el capítulo tres presentamos una visión general de los lineamientos sobre los que se basa la educación secundaria en nuestro país y mencionamos las características del plan de estudio. Por otra parte hablamos también de los conceptos de rendimiento escolar, fracaso escolar, deserción escolar y reprobación.

En el capítulo cuatro se menciona la metodología cualitativa utilizando el método investigación acción, a través del cual se sustenta este proyecto de investigación en el que se sistematiza la realidad escolar de la Escuela Secundaria Diurna N° 155 “Maximino Martínez”, se presentan los resultados y se hace un análisis entre los fundamentos teóricos y la realidad observada en donde mostramos las causas que propician el bajo rendimiento escolar.

Con base en la investigación realizada podemos decir que el bajo rendimiento escolar es causado por las inadecuadas relaciones interpersonales que se establecen dentro de la institución escolar, por lo cual, los fundamentos teóricos, establecidos para la educación secundaria, no se ponen en práctica de manera adecuada, ya que no existe un buen proceso de comunicación entre maestros, alumnos, orientador y directivos. Por lo tanto los alumnos no cuentan con las herramientas necesarias que les ayuden a mejorar su estudio.

En la parte final de este trabajo proponemos un curso taller de estrategias de estudio mediante la Intervención pedagógica, utilizando la orientación educativa por medio del modelo de asesoría que contribuya a disminuir el problema de bajo rendimiento escolar fomentando en los alumnos técnicas de estudio que les sirvan y apliquen dentro del aula y fuera de ella, es decir, en su vida diaria.

Por último presentamos las conclusiones a las que llegamos con esta investigación, las referencias bibliográficas y los anexos.

# **CAPÍTULO 1**

## **ORIENTACIÓN EDUCATIVA**



## 1.1 Origen y desarrollo de la Orientación Educativa en México

Es importante conocer como ha surgido la orientación educativa en nuestro país porque es mediante la cual abordaremos el problema del bajo rendimiento escolar a nivel secundaria y podremos tener una noción de las funciones y modelos de intervención en el sistema educativo para poder intervenir con los fundamentos básicos de la orientación educativa.

En la segunda década del siglo XX dio surgimiento la Orientación en México, con la reestructuración de la enseñanza media y con la separación entre la escuela secundaria y la escuela preparatoria (1926), se organizó en la Secretaría de Educación Pública, el área de investigación psicopedagógica. La SEP en 1932, puso en marcha el proyecto de orientación vocacional, y en 1939, inicia sus funciones el Instituto Nacional de Pedagogía, con su sección de Orientación Profesional. La necesidad por contar con profesionales en el terreno de la orientación, condujo a la preparación de especialistas dedicados a esta actividad. El primer programa de orientación educativa y vocacional se presentó en 1950 y alrededor de 1951 y 1952, las actividades de Orientación se instituyen, tanto en el Instituto Politécnico Nacional (IPN), en el Instituto Nacional de Pedagogía (INP), como en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) (Sánchez, s.f, p.16).

Sin duda la orientación educativa en nuestro país ha ido creciendo de manera considerable desde su llegada a las instituciones de educación superior, ya que en la actualidad la orientación educativa ha incursionado en la educación de nivel básico y medio superior, con la figura del orientador escolar como representante de esta función.

En 1953, se realiza la primera reunión sobre problemas que plantea la Orientación educativa y profesional subrayando el carácter de proceso ininterrumpido que debe tener la orientación a través de las diversas etapas educativas, posteriormente se crea en la UNAM, el Servicio de Psicopedagogía y el Departamento de Orientación en la ENP y en la SEP el Departamento de Orientación Escolar y Profesional (Sánchez, s.f, p.18).

Creemos que con la creación de diferentes instancias o departamentos encargados de fomentar los ideales u objetivos de la orientación se ha consolidado, ya que se considera a la orientación como pieza importante dentro del sistema escolar para guiar o ayudar a que los alumnos tengan un proceso educativo favorable.

Con la creación de la Comisión Especial de Orientación Profesional en 1960, se lleva a cabo un plan de formación de orientadores del magisterio. Simultáneamente se incrementaron las investigaciones acerca de los problemas psicopedagógicos y ambientales con el propósito de explicar las fallas escolares de los alumnos, así como los factores psicológicos, académicos y socioculturales que afectan a los estudiantes de las escuelas profesionales, también, aquellos relacionados con problemas de la personalidad que interfieren el desarrollo de las potencialidades de los alumnos (Sánchez, s.f, p.19).

En este sentido, consideramos que el avance que ha tenido la orientación es de gran importancia, para abordar problemáticas como el bajo rendimiento escolar, ya que al tomar en cuenta el aspecto psicopedagógico representa un campo de ayuda muy amplio en la educación.

A inicios de 1980 la Orientación en México toma la denominación de Orientación Educativa, en donde se proponen alternativas para dar solución a problemáticas sociales con herramientas y acciones concretas, enmarcadas en programas, técnicas y procedimientos ubicados en la realidad de la nación. Un aspecto relevante es la diversificación del objeto sujeto de atención, no sólo el alumno, sino la comunidad escolar, familiar y social (Sánchez, s.f, p. 23).

Como podemos observar, con el paso del tiempo la orientación ha abarcado todos los elementos que tienen relación directa con la formación integral del ser humano, sin embargo, la orientación educativa debe de seguir creciendo junto con la aplicación de sus funciones para lograr un avance significativo que se vea reflejado en la formación de personas críticas capaces de tomar una decisión que favorezca al individuo, a la familia y a la sociedad en general.

El Sistema de Orientación Educativa se creó por decreto presidencial el 3 de octubre de 1984 con el nombre de Sistema Nacional de Orientación (SNOE). Siendo sus funciones coadyuvar a regular la matrícula de las diferentes opciones educativas, distribución racional y diversificada de los recursos así como apoyar el mejoramiento de la calidad de los servicios de orientación vocacional y educativa de nuestro país. La institución rectora es la SEP. El nivel de acción es Directivo (Martínez, 2000, p.78).

Como se observa, la orientación ha pasado por varias etapas en las cuales se ha buscado la inserción adecuada del sujeto a la sociedad de acuerdo con el papel que se cree debe cumplir. Ha pasado de lo ocupacional, a lo vocacional, y de unas décadas a la fecha se ha concebido como educativa. Por lo tanto, la historia de la orientación es una historia que se deriva de la relación sociedad, educación y mundo laboral. Es decir, la orientación educativa se preocupa por fomentar el desarrollo total del ser humano en los diversos ámbitos que se desarrolla a largo de su vida.

Por lo tanto encontramos que la Orientación Educativa ha transitado por diferentes momentos desde sólo desarrollar acciones meramente informativas, hasta nuestra situación actual en donde la orientación se considera parte integral del Sistema Educativo Nacional.

## **1.2 Conceptos de Orientación Educativa**

Existen diversas definiciones de orientación las cuales han cambiado sus términos o se han modificado debido al contexto o las circunstancias en el que se emplean, por lo cual consideramos pertinente mencionar algunos conceptos para su revisión, análisis y relación entre ellos.

Serrano (1999) menciona diferentes conceptos de Orientación Educativa de los cuales encontramos:

García, considera que la orientación, en un sentido amplio de la palabra, es el proceso de ayuda a un sujeto en el desarrollo de sus capacidades para solucionar los problemas que la vida le plantea. Se trata de un proceso, no es cosa de unos días, sino que se hace a lo largo del tiempo. Pero además este es un proceso de ayuda y no de imposición, ya que es el alumno en última instancia quien tiene que decidir. Es decir, orientar vocacionalmente a un individuo es ayudarlo a encontrar el trabajo, la ocupación o profesión que mas le conviene (p.34).

Herrera y Montes establece que la orientación es un servicio que se debe proporcionar a los individuos para que puedan resolver sus problemas personales que sin ayuda, no podrían solucionar por si mismos, en especial de aquellos que implican la elección de su situación profesional o laboral (p.34).

Sin embargo la orientación educativa va mas allá de ser solo vocacional, ya que es un proceso integral de la persona así como lo menciona Serrano (1999) El programa de orientación educativa de la Universidad Autónoma Del Estado De México (UAEM) establece que la orientación educativa se entiende como un proceso educativo sistemático, continuo e integral que propicia en el alumno la adquisición de conocimientos y experiencias que le permiten tomar conciencia de si mismo y de su realidad, de tal manera que cuenta con elementos necesarios para la toma de decisiones respecto a su desarrollo personal, vocacional, profesional y su compromiso social.

De esta forma, cuando se hable del servicio de orientación educativa se entenderá como el conjunto de actividades y tareas que realiza el orientador educativo, cuya función no solo es de carácter informativo sino formativo, con énfasis en la acción preventiva más que remedial.

Es importante considerar, que orientación y educación son procesos paralelos que mantienen una estrecha relación sin excluirse. Ya que, la acción orientadora esta determinada por los objetivos, tendencias filosóficas y valores imperantes de la educación que ofrece el sistema.

La educación recibe de la orientación la información necesaria respecto a las características de los alumnos, de su nivel pedagógico, de sus aptitudes, motivaciones y situaciones concretas, sean estas favorables o desfavorables, además de la atención psicopedagógica y personal de los educandos para favorecer un adecuado clima en su proceso educativo.

Como observamos, en las definiciones existen puntos en los que coinciden los autores: la orientación entonces es un proceso que va a guiar al individuo, que lo va ayudar a lograr sus metas y objetivos que como persona se plantee, y también le va a permitir conocer sus limitaciones.

Debido a que estamos interesados en conocer como la orientación puede ayudar a disminuir el bajo rendimiento escolar, es de gran relevancia mencionar o destacar un concepto que nos de cuenta de cual es su función principal.

Sin embargo debemos reconocer que a lo largo de la historia, y a partir del desarrollo social, los teóricos de la orientación han construido y elaborado distintos enfoques sobre lo que debería de ser la orientación educativa. Para desarrollar este trabajo de tesis tomaremos como concepto principal el desarrollado por la autora María Luisa Rodríguez (1995) la orientación educativa es:

Fundamentalmente, guiar, conducir, indicar de manera procesal para ayudar a las personas a conocerse a si mismas y al mundo que las rodea; es auxiliar a un individuo a clarificar la esencia de su vida, a comprender que él es una unidad con significado capaz de y con derecho a usar de su libertad, de su dignidad personal, dentro de un clima de igualdad de oportunidades y actuando de calidad de ciudadano responsable, tanto en su actividad laboral como en su tiempo libre (p.11).

Por lo tanto retomaremos este concepto ya que esta relacionado con nuestro tema, bajo rendimiento escolar, porque consideramos que el alumno debe tener la libertad de tomar decisiones y no tiene que ser ignorado dentro de la escuela por sus maestros, al contrario se le tiene que dar apoyo y fomentar en él, interés hacia su propia formación.

En este sentido la orientación educativa tiene que ser considerada como parte de la formación de los alumnos que están en un proceso de educación formal, como lo es la educación secundaria, para que les ayude a ser mejores estudiantes dentro del aula, pero también fuera de esta y sean personas integrales que no solo tengan conocimientos sino que reflexionen sobre la vida misma y sepan emplear los contenidos adquiridos.

Por tal motivo el orientador educativo que tenga conocimiento de la función y relevancia de esta concepción de orientación educativa deberá de asumir su papel de manera activa para contribuir a disminuir el bajo rendimiento escolar en la secundaria, ya que es importante porque este problema trae como consecuencia la deserción y fracaso escolar, lo que representa el deterioro paulatino de la educación.

Esto quiere decir, que la orientación educativa tiene los elementos necesarios para contribuir a disminuir el bajo rendimiento escolar que se presenta en la educación secundaria, y es una problemática del sistema educativo nacional que puede ser abordada a través de la práctica orientadora.

### **1.3 Tipos de orientación**

Dentro de los tipos de la orientación educativa podemos encontrar y mencionar a la orientación vocacional que es conocida también como orientación profesional y a la orientación escolar. De las cuales haremos mención para conocer las diferentes concepciones y así tener referencias claras para poder atender el problema del bajo rendimiento escolar con el tipo de orientación adecuado.

**La Orientación Vocacional** se ha preocupado por responder principalmente a la necesidad de ayudar al sujeto a la elección libre de una ocupación o profesión; la cual se asociaba a la preocupación por ofrecer a éste información acerca de las profesiones y características necesarias para desempeñarlas.

Serrano (1999) menciona que “La orientación vocacional nace para responder a la necesidad de ubicar a una población cada vez más calificada en un contexto de alta especialización en el trabajo; así como a la posibilidad del sujeto de elegir libremente la profesión de su preferencia”. (p.30).

Por lo cual; Serrano (1999) explica que, la orientación vocacional se dedica a la determinación de los intereses y las aptitudes del individuo para permitir su autoconocimiento, como un modo de ayudarlo a elegir la ocupación que más se adapte a él. De tal forma que la orientación vocacional es un proceso mediante el cual el individuo lograra conocer sus propias características personales, como requisitos indispensables para la elección de su futura ocupación.

La orientación vocacional se puede definir como el proceso por el cual se le ayuda a una persona a descubrir sus intereses, aptitudes, capacidades que conllevan hacia la consolidación de una profesión.

Según Nerici (1976), los objetivos de la orientación vocacional son:

- 1.- orientar al educando para que conozca sus aptitudes, intereses y aspiraciones, ligados a un propósito de vida. En otras palabras, conocer las posibilidades biopsicosociales de los educandos.
- 2.- Dar a conocer la realidad de trabajo del medio, lo que puede conseguir a través de:
  - información sobre oportunidades de empleo en la localidad;
  - informaciones con respecto a las profesiones locales, nacionales y perspectiva de empleo de las mismas.

- 3.- Dar a conocer las aptitudes y capacidad necesarias que requiere el ejercicio de cada profesión.
- 4.- Dar a conocer los caminos para la formación adecuada de la aptitud para el ejercicio de las diferentes profesiones.
- 5.- Orientar para que el educando elija la profesión que mejor se acomode a él. (pp. 96).

Como nos podemos dar cuenta la orientación vocacional esta más dirigida hacia el ámbito laboral del sujeto para que este se desarrolle en una profesión que sea de su agrado y sea de acuerdo con sus intereses y competencias.

**Orientación Escolar.** Para tener una mayor claridad debemos situar a la orientación escolar como parte de la orientación educativa, ya que, es dentro de las instituciones educativas y dentro del proceso de enseñanza aprendizaje en donde se presenta el problema de bajo rendimiento escolar, por lo tanto debemos de contar con un concepto de orientación escolar para poder establecer las bases teóricas que sustentaran nuestro trabajo.

Nerici (1976) “La orientación escolar es un proceso educativo a través del cual se asiste al educando, con el fin de que este pueda obtener pleno rendimiento en las actividades escolares, formular y realizar planes según sus aptitudes y sus intereses y así alcanzar mas armoniosamente los fines últimos de una educación integral”. (p.21).

De acuerdo con esta definición la orientación escolar debe proporcionarle al alumno los elementos necesarios para que su proceso de enseñanza aprendizaje sea significativo y pueda realizarse dentro del ambiente escolar, por medio del apoyo que puedan brindarle todos los sujetos que forman parte de su educación, como son; maestros, orientadores, directivos.

En la orientación escolar existen una serie de planteamientos que sugieren la forma en que este tipo de orientación tiene que desarrollarse dentro la escuela para que su funcionamiento sea el más adecuado y logre impactar de manera directa y con los mejores resultados a los alumnos, por lo que es importante tomar en cuenta algunos de los principios que consideramos más significativos de la orientación escolar, para tratar el problema del bajo rendimiento escolar, los cuales menciona Nerici, (1976) en su libro *Introducción a la orientación escolar*; en el cual dice que la orientación escolar debe de:

- Ver al educando en su realidad bio-psico-social con todo respeto y consideración con el fin de que a partir de esa realidad, se pueda conseguir una ajustada personalidad, segura de si y comprensiva.
- Reforzando el primer principio, respetar al educando en su realidad, cualquiera que ella fuere.
- Realizar un trabajo de orientación, sin crear dependencias, orientar para la auto confianza, independencia, autonomía y cooperación.
- Los trabajos de orientación necesitan no solamente de informes respecto del educando, si no también de informes con respecto al medio en el cual vive para que pueda integrarse al mismo.
- Dar énfasis a los aspectos preventivos de la conducta humana, dado que es mucho más fácil evitar un “accidente” que “recuperarse” del mismo. Este principio conserva analogía con otro de naturaleza médica que dice: “Un gramo de prevención vale más que una tonelada de curas”. Por eso, el ideal de la orientación escolar será el de actuar preferentemente, de manera profiláctica más que curativa.
- Tratar de interesar a todas las personas relacionadas con el proceso de educación del educando, como director, profesores, padres, asistentes, etc., para que todos cooperen con la orientación escolar, en el sentido de que ayudándola se ayuda mejor al educando.
- La orientación escolar debe tener mucho cuidado al formular juicios con respecto al educando, no olvidando que este es un ser en evolución, en marcha hacia la madurez y que una serie de factores puede estar influyéndolo para llevarlo al comportamiento anormal que presenta.

Como nos podemos dar cuenta, Nerici rescata la importancia que tiene la orientación escolar dentro de la educación de los alumnos, para que se formen como seres humanos y sean capaces de convivir con las demás personas que rodean su

proceso educativo, tomando en cuenta que el medio social es diferente para cada persona, ya que, cada alumno tiene una historia de vida propia que el orientador tiene que conocer para que haga su labor de la mejor manera posible dentro de un ambiente de igualdad para todos y generar interés en todas las personas que puedan favorecer el proceso de enseñanza aprendizaje del alumno, o ayudarlo como es nuestra intención, a superar el bajo rendimiento escolar.

## **1.4 Funciones de la Orientación Educativa**

Las funciones de la orientación educativa sin duda, son la base de la práctica del orientador para el desempeño de su labor, por tal motivo, consideramos importante mencionar algunas de ellas; ya que esto nos permitirá analizar mediante nuestras observaciones de campo en la Escuela Secundaria Diurna N°155 si realmente estas funciones se llevan a cabo con los estudiantes que presentan bajo rendimiento escolar que son nuestros sujetos objetos de estudio.

Serrano y Valdés (1999), mencionan que las funciones de la orientación educativa son:

- Informativa a través de conferencias, platicas etc.
- Aplicaciones psicométricas.
- Asesoría individual y consejo psicológico.
- Desarrollar cursos sobre técnicas de estudio.
- Apoyar a la integración, adaptación y participación activa dentro del contexto escolar, social, familiar, personal, de tal forma que se detecten aspectos académicos, disciplinarios y de conducta que afecten el rendimiento académico.
- Proporcionar información oportuna, veraz y actualizada de las diferentes alternativas profesionales que se ofrecen, así como el conocimiento de sus características psicológicas (intereses, aptitudes, valores y habilidades, etc., considerando el contexto en el que esta inmerso).
- Fomentar y cuidar el desenvolvimiento integral del educando de acuerdo con sus capacidades y necesidades.

- Preparación básica para aprender a estudiar.
- Definir vocacionalmente al estudiante.
- Conocer al estudiante mediante la exploración de sus posibilidades.
- Ayuda en problemas de conducta: proceso, ayuda, respeto a la singularidad de cada sujeto y hacia la dimensión social.
- Brinda asesoría, atención y apoyo al docente en cuanto a los problemas académicos o personales que se le presenten (p.39).

En consecuencia se puede decir que las funciones generales de la orientación educativa son; conocer a la persona, ayudarla para que por sí misma y de forma gradual obtenga un ajuste personal y social, e Informarla en los ámbitos educativos, profesional y personal. Para lo cual se necesitan servicios de diagnóstico, proporcionar experiencias que faciliten el aprendizaje, saber informar, guiar y aconsejar, saber escuchar, así como conocer las técnicas y estrategias de enseñanza que favorezcan el desarrollo integral del individuo.

## **1.5 Modelos de Orientación Educativa**

Es importante mencionar los modelos de orientación educativa, porque esto nos permite conocer en teoría las diferentes formas en que se muestra la orientación educativa, lo cual será de gran utilidad para esta investigación, ya que esto nos permitirá analizar la realidad que se vive dentro de la educación secundaria, y como impacta la práctica del orientador en los alumnos de tercer año, con respecto a su rendimiento escolar.

Según Serrano (1999), los principales modelos predominantes, utilizados dentro de la práctica de la orientación educativa, se clasifican en los siguientes:

**Modelo descriptivo:** Parsons; describe como un proceso que consiste en tres fases sucesivas: 1) Descripción del individuo. 2) Descripción de los requisitos y condiciones de éxito. y 3) Consejo dirigido a ayudar a los individuos a adecuar sus rasgos personales con las exigencias de las profesiones que se hallan al alcance.

**Modelo psicodinámico:** Este hace hincapié en los aspectos motivacionales de la conducta humana con preferencia a la posesión de instrumentos necesarios para la consecución de los logros propuestos por el individuo.

**Modelo evolutivo:** El cual sostiene que la orientación es un proceso continuo de sucesivas elecciones que remontan a la infancia, transcurren a lo largo de la adolescencia y culminan en la madurez.

**Modelo conductista:** Watson, sostiene que la conducta humana podría explicarse como simples respuestas a estímulos precedentes del medio externo, considera que el comportamiento humano se halla controlado por situaciones externas, de modo que la conducta se inicia y se mantiene en la medida en que se modifican las circunstancias ambientales.

**Modelo desarrollista:** Sostiene que la expansión de la educación contribuirá a la democratización de la sociedad, o sea, a mayor educación, mejores oportunidades de empleo y en consecuencia mayor igualdad. Considera a la educación como un factor determinante de producción y productividad. Incide en el crecimiento de la matrícula en la educación superior y pretende orientar al estudiante hacia profesiones vinculadas con las necesidades del aparato productivo.

Con esto nos damos cuenta que existen teorías ya establecidas, por lo cual en la práctica de la orientación educativa, estas se pueden presentar y desarrollar apegadas a la teoría de un modelo específico, o también se pueden tomar elementos de los diferentes modelos para su práctica, lo cual dependerá de la forma de ejercer de cada orientador educativo.

## 1.6 Modelos de intervención de la Orientación

Es importante reconocer que la forma de ejercer la orientación educativa, dependerá del estilo o carácter de la persona que la practique, el orientador deberá tomar en cuenta las características del grupo o persona al cual se dirija, para elegir el modelo de intervención más adecuado según las circunstancias que se le presenten.

**Tutoría.** Es un elemento propio a la función del docente e implica una relación individualizada o grupal con el alumno en la organización y la dinámica de sus actitudes, aptitudes, conocimientos e intereses. Ha de favorecer la integración de conocimientos y experiencias de distintos ámbitos educativos y colaborar en reunir la experiencia escolar y la vida cotidiana extraescolar. “Es la acción de ayuda al alumno, individualizada o en grupo que el profesor puede ejercer de forma paralela a su propia acción como docente”. “Es un encuentro, entre el profesor y un grupo reducido de estudiantes en donde se hace posible la conversación y la discusión”. (Serrano, 1999, p.92).

Según Serrano (1999) los objetivos de la tutoría son:

- Promover en los alumnos un grado creciente de autonomía, en aspectos cognitivos, afectivos y morales.
- Descubrir aptitudes e intereses.
- Facilitar el desarrollo y la recuperación académica.
- Valorar metodologías y procedimientos didácticos.
- Examinar la adecuación de los contenidos de los programas y la consecución de objetivos.
- Fomentar las relaciones entre la familia y la institución. (p.92).

### Áreas de Intervención Tutorial

Serrano (1999) menciona las siguientes áreas en donde debe intervenir un Tutor:

- a) Con los alumnos: Debe facilitar el autoconocimiento del alumno en aptitudes, actitudes e intereses, propiciar el crecimiento personal que le aporte autonomía e iniciativa, así como el

desarrollo de criterios personales; ubicar como mejorar las condiciones optimas de aprendizaje; fomentar actividades positivas hacia el estudio, asesorar profesional y vocacionalmente al alumno etc.

- b) Con los profesores y otros tutores: Con esta intervención se pretende el intercambio eficaz de información sobre el alumno y la cooperación amistosa para conseguir la mejor marcha del grupo encontrando algunas funciones como: conocer lo que otros profesores saben del alumno; dar sugerencias para el mejor funcionamiento de las clases, ayudar en los procesos de seguimiento etc.
- c) Con los padres de familia: Se pretende conocer la estructura familiar, las relaciones con los hijos, proporcionar ayuda para esclarecer problemas afectivos, y de rendimiento académico etc. (p. 93).

Como nos podemos dar cuenta la tutoría representa una forma de llevar a la práctica los principios de la orientación educativa, a través de la cual el orientador puede realizar diversas actividades en favor de la educación, lo cual representa una alternativa para disminuir el bajo rendimiento escolar siempre y cuando se trabaje de manera conjunta en el proceso educativo.

**Consejería o Asesoramiento.** Es importante mencionar, que en la actualidad, estos dos términos pueden ser utilizados como sinónimos, sin embargo la consejería aparece primero, en los años 70s, y tiene una función más recomendada, es decir, el consejero dice lo que tiene que hacer el individuo, es importante mencionar que este termino no es muy utilizado en México.

Posteriormente, se introdujo el término de asesoría, el cual es más utilizado y la función del asesor no consiste en imponer soluciones sino solamente en guiar, apoyar, conducir, y dar referencias a los alumnos para que estos puedan llegar a la construcción personal de sus aprendizajes, en este sentido se puede decir que es no directiva, ya que sugiere pero no impone.

Los conceptos y funciones que a continuación se mencionan incluyen a los dos términos: consejería y asesoría.

Como menciona, Serrano (1999) “Es una ayuda individualizada para resolver problemas personales, educativos y vocacionales, a través del cual se estudian y analizan hechos, se clarifican soluciones con ayuda de especialistas, de recursos comunitarios y escolares por medio de la entrevista” (p.84).

Es decir, es una relación dinámica e intencional entre dos personas, en la cual los procedimientos varían en función de la naturaleza de las necesidades del alumno, pero en la que siempre se da mutua participación entre el orientador y el orientado enfocada a la clarificación y determinación del mismo.

La práctica del consejo o la asesoría debe satisfacer cuatro demandas:

1. ha de ser un servicio de ayuda hecho por una persona capacitada para aconsejar.
2. Debe tener la intención de influir en la conducta de aquellas personas que buscan ayuda para planificar, decidir o para satisfacer sus relaciones interpersonales.
3. Debe inducir hacia el perfeccionamiento y el cambio.
4. Debe usar una relación interpersonal, individualizada y las técnicas verbales, que habrá de basarse en los descubrimientos científicos del conocimiento de la conducta humana en general y en la naturaleza del cambio de conducta a través del consejo en particular. (Serrano, 1999, p.85).

Los objetivos del consejo son:

- Lograr un cambio de conducta.
- Ayudar al estudiante a explorarse y comprenderse a si mismo.
- La planificación y la toma de decisiones.
- Ayudar a las personas a tomar decisiones y a comportarse en función de ellas.
- Ayudar a las personas a aprender como resolver ciertos problemas interpersonales, emotivos y de decisión.
- Ayudar a las personas a comprender la esencia de las funciones que debe desempeñar.
- Ayudar a los individuos a entender y clarificar sus puntos de vista desde su espacio vital así como aprender a alcanzar sus objetivos previstos mediante elecciones conscientes. (Serrano, 1999, p.86).

El asesor realiza sus funciones mediante técnicas propias de la orientación (entrevistas, cuestionarios) para detectar a los alumnos que presentan el problema del bajo rendimiento escolar y después establecer un programa de acción pedagógica que considere las características específicas de cada alumno para ayudarlo de manera oportuna y eficaz en su desarrollo educativo.

Jiménez (1997) menciona que la gama de funciones de los roles del asesor es muy variada, ya que existe:

- 1) el asesor de contenidos, que desempeña el rol de especialista que ofrece soluciones concretas a problemas específicos, debido a que conoce y domina un contenido disciplinar, un recurso didáctico o un programa curricular. Y por otro lado esta 2) el asesor de procesos que desempeña un rol generalista que facilita el desarrollo de procesos internos. Este no impone una solución, sino que propicia las condiciones y se implica con los alumnos o profesores para que estos sean los que identifiquen y exploren sus estrategias de acción y así puedan desarrollar capacidades para hacer frente a sus problemas de manera autónoma (p.115).

Creemos que la función de asesoría es la más apropiada para el desarrollo de nuestro trabajo porque si queremos comprender algo tenemos que conocerlo primero, después analizarlo y así tener datos relevantes del problema para saber actuar según el contexto de nuestros sujetos objetos de estudio.

# CAPÍTULO 2

## LA ADOLESCENCIA



La palabra adolescencia proviene del verbo latino *adolescere*, que significa “crecer”. La real academia de la lengua nos indica que este vocablo proviene del latín y también significa “doler”. La adolescencia es mucho más que un peldaño en la escala que sucede a la infancia, es un periodo de transición contractivo, necesario para el desarrollo del yo (Ituarte, 1997, p. 25).

Por lo tanto la palabra adolescencia la empleamos para referirnos a una etapa durante el proceso de desarrollo en la vida y crecimiento de los seres humanos.

Aquí se hace énfasis en los adolescentes, que están estudiando el tercer año de secundaria, por lo que es importante caracterizar esta etapa mencionando, como influyen los cambios físicos y emocionales que presentan los adolescentes, ya que pueden ser una de las causas que generan el bajo rendimiento escolar.

## **2.1 Características de la adolescencia**

### **Etapas de la adolescencia**

Necesitamos conocer que la etapa de la adolescencia se caracteriza por ser una etapa de la vida de los seres humanos que va de los 12-21 años de edad en donde se experimentan cambios biológicos, psicológicos y sociales (bio-psico-sociales) con mayor intensidad que en otras etapas de la vida.

La adolescencia es una etapa normal de desarrollo bio-psico-social y en este sentido ofrece a quien la vive un basto mosaico de formas para madurar en los aspectos físico, emocional y social. Cada adolescente es único y al iniciar esta etapa representa una parcela humana abierta o un gran campo de posibilidades para lograr la realización personal, la cual es mayor y mejor de acuerdo con las oportunidades que se le brinden para desarrollar las tareas evolutivas necesarias y obligatorias de la adolescencia (Dulanto, 2000, p.158).

Es importante mencionar que la etapa de la adolescencia se divide en tres periodos: adolescencia temprana, abarca de los 12-14 años. Adolescencia media: va de los 15-17 años y Adolescencia tardía que se presenta de los 18-21 años de edad.

En relación con nuestro tema de interés (bajo rendimiento escolar). Es importante mencionar que las etapas en las que aremos énfasis, son aquellas en las que los adolescentes se encuentran en la secundaria, es decir, las etapas que comprenden las edades de 12-17 años por lo cual habrá que profundizar en ellas y se deberá tomar en cuenta algunos los cambios que sufren los jóvenes.

En la adolescencia temprana se dan cambios rápidos en la constitución física, lo cual es importante para los adolescentes, ya que, el cambio de la imagen corporal representa no solo la apariencia física sino que esta relacionada con las actitudes y sentimientos con respecto a esa imagen, lo cual se refleja en su comportamiento y en la forma en que se relaciona con los demás adolescentes (Dulanto, 2000, p.165).

Por tal motivo creemos que es fácil encontrar adolescentes que presentan bajo rendimiento escolar, ya que por su situación de experimentación de cambios hace que su atención esté fijada en temas como; la relación con sus amigos, el noviazgo, el amor, la sexualidad etc., que para ellos son más interesantes y no fijan su atención en los contenidos que la escuela les quiere transmitir.

Como pedagogos conocemos que los adolescentes están experimentando cambios y que esos cambios bien guiados, talvez por un orientador educativo, podrían ser en beneficio de los muchachos, sabemos que estos cambios afectan el proceso educativo y en ocasiones son malos para la educación, tenemos que imaginar que de la adolescencia se pueden sacar muchas cosas buenas, si se trabaja con una visión pedagógica que vea a la adolescencia como una etapa normal del desarrollo humano en la que se puede construir bases sólidas que permitan al joven estar bien preparado.

La adolescencia media se caracteriza por ser una etapa de alto riesgo ya que en ella se experimentan y desarrollan sentimientos de superioridad que lleva a los jóvenes a tomar comportamientos de confrontación con las personas. Por lo cual dentro de la escuela puede ser el maestro el principal objetivo hacia donde ellos dirigen todo su rechazo, ya que este representa la autoridad que impone normas autoritarias que provocan malestares entre los alumnos y por consecuencia estos conflictos pueden generar desinterés hacia los contenidos y propician en muchas ocasiones el bajo rendimiento escolar (Dulanto, 2000, p.168).

### **Cambios físicos.**

La descripción del desarrollo físico en la adolescencia debe tener en cuenta un factor decisivo que no tenía tanta importancia en la niñez: el sexo. Antes de la pubertad (La pubertad es el comienzo de la adolescencia y hace referencia más a los cambios físicos en los jóvenes) el desarrollo físico de niñas y varones sigue caminos casi paralelos que durante la adolescencia se desvían marcadamente para cada sexo. Debemos considerar el crecimiento de las niñas y varones por separado por que las diferencias son considerables.

### **Desarrollo físico del varón.**

Entre los varones se pueden presentar diferencias individuales en su crecimiento físico, la edad promedio en que alcanzan su altura total y la madurez sexual esta comprendida entre los 12 y los 20 años. El ritmo y los límites de la madurez física están determinados en gran medida por la nutrición y la herencia. En relación con la estatura tanto los varones como las niñas viven un momento de crecimiento importante durante la adolescencia pero, por lo general, los varones comienzan este crecimiento acelerado algo más tarde que las niñas (Weiner y Elkind, 1976 p.9).

Un cambio notable que se da en la etapa de la adolescencia en el cuerpo de los varones es la aparición de los caracteres sexuales secundarios, dentro de los que podemos destacar, el crecimiento del órgano sexual, la aparición de vello púbico, axilar y facial, el cambio de voz, etc.

En el adolescente existen también otros cambios drásticos.

Hay en él un aumento considerado de peso, que ocurre en gran medida como resultado de un incremento en el espesor de los huesos y músculos y que no implica el aumento de la grasa del cuerpo. No obstante el varón adolescente no se adapta de inmediato a su nuevo tamaño y fuerza, porque sus cambios físicos son muy rápidos en consecuencia, puede atravesar una etapa en la que se ve torpe y débil para su tamaño y en la que se cansa fácilmente con la actividad física. Hacia la mitad y el fin de la adolescencia, sin embargo la mayoría de los varones se adaptan a las nuevas dimensiones y capacidades de su cuerpo y logran tener una adecuada coordinación, vitalidad y fuerza (Weiner, 1976, p.9).

Es importante tener en cuenta que todo cambio físico en el ser humano genera un conflicto emocional, ya que al observar como cambia o crece el cuerpo, se da automáticamente un proceso de asimilación e interpretación que genera en los adolescentes curiosidad por saber cuál es la función de su cuerpo. En este sentido podemos decir que el desarrollo físico en los adolescentes puede representar un motivo de desinterés y rechazo hacia los contenidos tradicionales de la educación secundaria porque su interés está más en función de conocer su cuerpo.

### **Desarrollo físico de la adolescente.**

En las niñas también se presenta un crecimiento considerable y acelerado en la estatura cuando transitan hacia la adolescencia pero:

Por lo general el proceso comienza y termina dos años antes que en los varones. Es decir, los cambios físicos de la pubertad comienzan en las niñas a los 11 años y la mayoría de ellas llega a su madurez física a los 19 años. El proceso de la madurez física implica varios cambios. Los primeros signos de crecimiento son; el redondeamiento de las caderas como resultado del ensanche de la pelvis y del aumento de la grasa en la zona pélvica y cierta expansión alrededor de los pezones. Durante la mitad y el fin de la adolescencia los pechos crecen aun mas a medida que se acumulan grasas. El desarrollo de los pechos tiende a estar una etapa casi inicial cuando ocurre la menarquia (primera menstruación) y continúa durante varios años.

Aunque al principio este desarrollo resulta vergonzoso, pronto se convierte en un signo de atractivo físico. A menudo las niñas se preocupan por el tamaño de sus pechos, como los varones por el de sus penes (Weiner, 1976,;p.10).

Hay otros cambios físicos que influyen sobre el aspecto de los jóvenes de ambos sexos. El aumento de las excreciones de la piel causa acné en la mayoría de los adolescentes. Además la parte inferior de la cara y la nariz maduran y se hacen más pronunciadas y, en consecuencia, muchos niños atractivos pierden parte de su encanto. Sin embargo también puede ocurrir lo contrario y algunos chicos no tan guapos se transforman en adolescentes bastante atractivos. Señalamos estos factores debido a la intensa preocupación del adolescente por su apariencia y la importancia de su autoestima (Weiner, 1976 p.11).

El desarrollo físico que se presenta en los adolescentes, generan en ellos una imagen corporal de sí mismos que es parte de su identidad, y que se expresa en los sentimientos, ya que tener una apariencia agradable genera en los adolescentes seguridad en sí mismos, confianza, alegría, motivación, etc. Pero en caso contrario los adolescentes, en sus relaciones dentro de la escuela, pueden presentar conductas de agresividad, timidez, apatía, rechazo, etc. Que no son propias para que se genere un buen proceso de enseñanza-aprendizaje, pero si propicia que se de el bajo rendimiento escolar si no son bien orientados estos cambios.

En nuestra sociedad actual se le ha dado un valor alto al aspecto físico, a través de los medios de difusión que muestran el ideal de belleza, el no poder alcanzar este ideal, ocasiona manifestaciones de menor autoestima por la insatisfacción del aspecto corporal, cosa que sucede en las chicas con mayor frecuencia. Es por esto que es importante orientar a los adolescentes en el conocimiento de su cuerpo y a desarrollar una visión más realista y positiva sobre sí mismo, que sea menos crítica y que se centre en las partes que les gustan de ellos.

## **2.2 Relaciones interpersonales**

Es importante reconocer que el adolescente esta en constante relación con diversos tipos de personas que están cerca de el y que son parte de entorno social, por lo cual es de gran trascendencia mencionar como se dan algunas de estas relaciones y ver como influyen en el rendimiento escolar de los adolescentes.

### **Relación con padres**

Sin duda, la primera relación que tiene el niño dentro de la sociedad es con sus padres y familiares, quienes son los primeros en educar a la persona que en un futuro demostrara que tantos elementos le dieron en casa para enfrentarse a la sociedad y vivir una vida plena, llena de amor, cariño y comprensión.

Es muy importante que los niños nazcan dentro de una familia normalmente constituida, que tengan padres que los quieran, los eduquen y otros familiares como abuelos, tíos, primos y hermanos con quienes aprendan a convivir.

Los niños que no tienen la suerte de vivir en una familia integrada o que no conocieron a sus padres, pueden ser atendidos por instituciones como casas de cuna y casas hogar donde trabajan personas que les ayudan en su educación, los alimentan y los atienden médicamente. Sin embargo, es muy difícil suplir el papel de la familia en toda su amplitud y, sobre todo, el amor paterno y materno (Ituarte, 1994, p. 75).

Durante la etapa de la adolescencia los cambios físicos y emocionales que sufren los jóvenes hacen que su relación con los padres se vea afectada, ya que en muchas ocasiones estos cambios generan o traen consigo muchas sensaciones de independencia y libertad que el joven quiere experimentar.

Es por esto que la mayoría de los jóvenes se aíslan cuando están en su casa o pueden mostrarse enojados e intratables, lo cual no permite una convivencia con los padres. Ya que cualquier limitación a su libertad puede bastar para provocar un

resentimiento y por lo tanto, si los padres no están preparados para guiar de forma adecuada estas conductas los problemas entre padres e hijos pueden llegar a extremos en donde los conflictos entre ellos sean de manera muy constante. Por eso es muy importante que las relaciones que se establezcan desde la infancia con los hijos sean sólidas basadas en la unión, el respeto, la confianza, la comunicación y la tolerancia. Así, cuando el joven esté atravesando por la etapa de la adolescencia tenga un buen apoyo en sus padres para encontrar respuesta a toda la serie de dudas.

Las familias interesadas en conocer y valorar a sus hijos, particularmente en la adolescencia en realidad están motivadas no solo por lo que hacen los jóvenes, si no por lo que desean o dejan de hacer, pues todo es una expresión del dinamismo personal de estos. Atender el diario comportamiento de los jóvenes permite reconocer en los distintos cambios de humor, actitudes, conductas y abandono de las mismas expresiones, que dan información directa o indirecta, los cambios que en ellos se acontecen y de los cuales indirectamente hacen partícipes a los padres (Dulanto, 2000, p. 247).

Es decir que durante el desarrollo de las diferentes etapas de la adolescencia los cambios que en los jóvenes se generen tienen que ser guiados por sus padres o por las personas que tengan a cargo la educación de los adolescentes, ya que a través de proporcionar afecto, apoyo, libertad, límites y estímulos, conseguirán un buen desarrollo. Por lo tanto, los padres que saben acompañar a sus hijos adolescentes en este proceso deben de ser prudentes y respetar las ideas de sus hijos tratando de respetar la intimidad y los márgenes de privacidad que los jóvenes marcan. Es importante que la familia estimule al adolescente mediante el dialogo para lograr una cooperación reciproca que facilite la acción orientadora y de apoyo de la familia, pero más que eso, el joven debe de entender los beneficios de ser y sentirse parte de la familia adquiriendo una conciencia clara que facilite el uso de la libertad otorgada y que pueda ejercerse de manera responsable y observarse en su comportamiento tanto en la escuela, en la calle y en todos los lugares a donde el joven acuda.

## **Relación con pares**

Dentro de las relaciones interpersonales de los adolescentes es importante mencionar las interacciones que se dan con el grupo de amigos, ya que estas representan el principal grupo de interés para el adolescente debido a que comparten gustos, dudas, intereses, emociones, etc., es decir, existe una gran afinidad y empatía entre ellos.

En el grupo, como campo de prueba el adolescente intenta probarse así mismo. En el aprende a enfrentarse a otros, comparar y medir capacidades. El grupo representa la oportunidad de perfeccionar los sistemas de relación que más tarde adoptará en la vida. Parte de las experiencias sociales implica asumir cierta variedad de papeles, como ser líder, seguidor, conformista. Así aprende practicando los procesos sociales de la cultura, afirma su papel sexual y su capacidad de competencia” (Dulanto, 2000, p. 219).

Es decir, en la adolescencia se da frecuentemente la necesidad de pertenecer a un grupo de amigos porque es necesario que se sientan identificados y aceptados por jóvenes que comparten las mismas inquietudes y gustos, ya que pueden realizar actividades que les agradan y entretienen por igual. Es importante que el adolescente identifique y diferencie las relaciones benéficas de aquellas que perjudiquen su dinámica de vida para que no influyan de manera negativa en sus actividades personales, educativas y sociales, ya que estas relaciones determinaran el comportamiento, actitud, y mentalidad que guiaran en gran medida su ritmo de vida y en particular su interés académico.

En esta etapa el valor del compañerismo esta muy arraigado entre los jóvenes ya que entre ellos se apoyan incondicionalmente y no es de extrañarse que entre ellos exista un líder que conduzca al grupo y al que se le observa como el representante de los demás.

Los adolescentes encuentran, en el mundo de sus compañeros una fuente inmensa de actitudes que facilitan o inhiben acciones por medio del juicio propio del bien y del mal o el criterio para dar o rechazar. Dentro del grupo, el adolescente puede tener un sentimiento de poder, pertenencia o seguridad; puede tomar decisiones junto con sus compañeros, que no haría solo, acrecentando la afirmación de sí mismo (Dulanto, 2000, p. 219).

Sin duda en la etapa de la adolescencia los amigos son de gran importancia pero las diferencias que hay entre hombres y mujeres al momento de elegir a sus amigos se da bajo criterios muy distintos, las chicas eligen por amigas, con más frecuencia, a aquellas que admiran y, a veces, a las mejores alumnas del colegio. A las chicas les gustaría tener una amiga que les sirviera a modo de confidente y a quien pudiera contar todo, especialmente si han perdido la relación íntima y comprensiva con la madre.

En el caso de los chicos los amigos del mismo sexo son escogidos habitualmente sobre la base de un interés común en determinadas actividades. A los chicos les interesan menos las chicas que a la inversa y es más probable que tiendan a elegir actividades que las excluyan.

En este sentido creemos que dentro del ámbito escolar es necesario aprovechar el valor de la solidaridad que se da entre los adolescentes para fomentar el trabajo en equipo de la mejor manera posible, y así lograr un mayor interés por su propia formación académica, que traerá como consecuencia un mejor aprovechamiento escolar.

### **Relación con maestros**

Por la serie de desajustes emocionales que sufren los chicos en la adolescencia no es raro que algunos jóvenes manifiesten una actitud hostil hacia la escuela y por consecuencia no resultará el alumno más adecuado, esta expresión revela que en su interior se ha producido un cambio, y que hay algo que no anda del todo bien, por

lo tanto su relación con los maestros será muy ambivalente, a los profesores suele sorprenderles que el chico muestre este comportamiento y puede suceder que no le presten la atención debida y entonces surgen multitud de conflictos entre profesores y alumnos, trayendo como consecuencia el problema del bajo rendimiento escolar, reprobación y el aumento de deserciones de la secundaria. Debido a esto los profesores deben de ayudar a los adolescentes a encontrar su lugar, o alguna forma de expresarse a través de distintas actividades, que incrementen el interés por su educación.

El trabajo en el aula es la actividad fundamental de la escuela. La clase, es decir, el espacio donde se encuentran los alumnos y el maestro durante cincuenta minutos en un salón, constituye algo más que la transmisión y aprendizaje de un contenido programático. Es también el lugar donde se ponen en juego múltiples estrategias de los sujetos, donde se construye relaciones diversas, donde la experiencia escolar adquiere sentido en direcciones a veces muy distintas a la planeación institucional, donde los saberes de los sujetos se concretan en acciones, donde se negocia, se resiste, se adapta y, en donde, por todas estas razones, se aprende algo, aunque no necesariamente este aprendizaje se refiera solo a los contenidos del programa escolar ni sea competencia exclusiva de los estudiantes (Sandoval, 2000, p.264).

Sin duda la relación maestro-alumno se da de manera directa dentro del salón de clases y es ahí en donde ellos establecen diversas relaciones de las cuales el profesor tiene que fomentar las que sean más convenientes y benéficas para el grupo, a través de las cuales se establezca un ambiente de integración y confianza que favorezca el aprendizaje. Es el maestro de los adolescentes un especialista en la enseñanza de los contenidos escolares y en el conocimiento de esta edad, para no desaprovechar la oportunidad que tiene en sus manos, que es formar a los seres humanos del presente. El maestro en general debe estar dotado de cualidades humanas que le permitan comprender al hombre en general y a sus alumnos en particular.

Sin embargo, es importante considerar que no siempre existe una buena relación entre maestro-alumno ya que puede que no exista una buena identificación entre ambas partes, dentro de un grupo existen diversas formas de ser y por consecuencia se presentarán problemas como; falta de interés, desmotivación, apatía, poca participación, lo que puede generar bajo rendimiento escolar. Por lo cual es importante tomar en cuenta que:

A pesar de las dificultades que se pueden presentar en la práctica docente, sería deseable encontrar formas para hacer de esta un ejercicio de libertad tanto para los profesores como para los alumnos, en busca de la formación integral del individuo con un pensamiento crítico basado en los valores de la cultura universal. Solo cuando el individuo se desarrolla en libertad, puede encontrar el significado de las cosas y puede entender y vivenciar el educarse para la libertad (Zarate, 2002, p. 62).

Es por esto necesario que el maestro se interese por conocer a los adolescentes reconociendo, sus realidades, y entrar en negociación con ellos, compartiendo enfoques e intereses, delimitando diferencias entre maestro y alumno, tratando de generar en ellos un interés por construir su propio conocimiento y por consecuencia se de una integración natural al acervo cognoscitivo de los jóvenes que cursan la educación secundaria.

De allí la importancia de que en este intento, el maestro debe interesarse en conocer y saber encontrar conjuntamente esas necesidades y motivaciones de los jóvenes, sus modas, costumbres, léxico, gustos musicales e inquietudes; no para utilizarlas como instrumento de control, sino de integración.

# CAPÍTULO 3

## LA ESCUELA SECUNDARIA



### **3.1 Características de la Escuela Secundaria**

La educación secundaria representa en nuestro país la continuidad que se le da a la educación después de la primaria para que el estudiante consiga seguir avanzando hacia la educación media superior, que es el siguiente nivel educativo, por lo cual consideramos que es de gran importancia fortalecer la calidad de este nivel básico para formar personas capaces de asumir de manera autónoma y responsable su propio aprendizaje e incidir de manera directa en el problema del bajo rendimiento escolar.

En el año 2011, se pone en marcha la Reforma Educativa Integral de la Educación Básica, la cual incluye, la educación preescolar, primaria y secundaria, para dar continuidad a la formación de los alumnos. Esta reforma es resultado de:

Un ciclo de reformas curriculares en cada uno de los tres niveles que integran la Educación Básica, que inició en 2004 con la Reforma de Educación Preescolar, continuó en 2006 con la de la Educación Secundaria y en 2009 con la de Educación Primaria, y consolida este proceso, aportando una propuesta formativa pertinente, significativa, congruente, orientada al desarrollo de competencias y centrada en el aprendizaje de las y los estudiantes (SEP, 2011, p.8).

Son muchos los retos sobre los cuales debe trabajar la educación, ya que en el nivel Secundaria, existe un gran número de adolescentes que demandan una educación que les sea útil para su formación integral.

Tenemos que tomar en cuenta que las escuelas secundarias se rigen bajo una normatividad que es común a todas; el Art. 3ero constitucional, la Ley General de Educación, los Planes y Programas, etc. Sin embargo consideramos que la organización, gestión y planeación en cada secundaria es diferente, ya que depende de las personas específicas que se encuentran dentro de cada institución, de ahí que

el problema de bajo rendimiento escolar debe ser tratado según el contexto de cada institución.

Ibáñez (2009) menciona que; La educación secundaria tiene, actualmente, un carácter obligatorio para todos los ciudadanos, así se establece en la Ley General de Educación de 1993, y se considera como parte del ciclo de educación básica. Sus propósitos consisten en que los alumnos adquieran y consoliden los conocimientos, las capacidades y los valores necesarios para aprender permanentemente y que les favorezca para incorporarse con responsabilidad a la vida adulta y el trabajo productivo (p.29).

Sin duda la obligatoriedad es un avance de gran trascendencia; pero no basta con más escuelas, ni con una proporción creciente de niños y jóvenes inscritos en la educación básica, que incluye nueve grados, es indispensable una educación secundaria de mayor calidad formativa, ya que existen problemas de rezago y deserción escolar que son consecuencia del bajo rendimiento escolar, lo que nos da cuenta de que en este nivel las mejoras educativas se tienen que seguir llevando a cabo de manera pedagógica.

## **Modalidades de Educación Secundaria**

En nuestro país existen cinco modalidades de educación secundaria, general, técnica, telesecundaria, nocturna y para trabajadores, de las cuales solo mencionaremos las tres primeras.

**Secundaria General:** también se le conoce como diurna, es el modelo con el que se inicia este nivel educativo, tiene la finalidad de preparar a los alumnos para estudios posteriores.

La secundaria general tiene mayor cantidad de alumnos, y por consiguiente, el mayor porcentaje en su matrícula, ya que el tiempo de su permanencia ha sido mayor que el de las demás modalidades, es la que tiene mayor cantidad de escuelas y, de

acuerdo a las demandas de la población, ha dado pie a la apertura de un segundo turno (vespertino), que también es el caso de la escuela secundaria técnica (Ibáñez, 2009, p.66).

**Secundaria Técnica:** Se creó para la formación tecnológica de los alumnos, es decir además de brindar estudios de educación general, incluye actividades tecnológicas con la finalidad de que el alumno pueda incorporarse a la actividad productiva.

Como menciona Ibáñez (2009) La característica de la Secundaria técnica es la formación que se brinda al educando en las áreas científicas y humanísticas, agregando actividades tecnológicas fundamentales que le proporcionan el adiestramiento u oficio en alguna actividad específica y por consiguiente, lo capacitan para ingresar al mercado de trabajo en caso de no continuar estudios en grados superiores (p.64).

**Telesecundaria:** Esta diseñada para atender a jóvenes de localidades rurales, principalmente, los elementos fundamentales de esta modalidad son; el alumno, el maestro, y las lecciones televisadas e impresas, como principales fuentes de información.

### **3.2 Plan de Estudio 2011**

El plan de estudios es un instrumento (documento) para organizar el trabajo escolar y lograr el avance cualitativo de la educación básica.

Consideramos que no basta con reformar y actualizar los planes y programas de estudio, creemos que es necesario que se lleven a la práctica para que se genere un proceso que eleve la calidad de la educación, y así conseguir disminuir el problema del bajo rendimiento escolar que afecta en mayor o menor medida a los jóvenes que cursan la educación básica en instituciones públicas.

El plan de estudios es de observancia nacional y reconoce que la equidad en la Educación Básica constituye uno de los componentes irrenunciables de la calidad educativa, por lo que toma en cuenta la diversidad que existe en la sociedad y se encuentra en contextos diferenciados. En las escuelas, la diversidad se manifiesta en la variedad lingüística, social, cultural, de capacidades, de ritmos y estilos de aprendizaje de la comunidad educativa (SEP. 2011. p 25).

Los Principios Pedagógicos que sustentan el plan de estudios son:

- 1.- Centrar la atención en los estudiantes y en sus procesos de aprendizaje.
- 2.- Planificar para potenciar el aprendizaje.
- 3.- Generar ambientes de aprendizaje.
- 4.- Trabajar en colaboración para construir el aprendizaje.
- 5.- Poner énfasis en el desarrollo de competencias, el logro de los estándares curriculares y los aprendizajes esperados.
- 6.- Usar materiales educativos para favorecer el aprendizaje.
- 7.- Evaluar para aprender.
- 8.- Favorecer la inclusión para atender a la diversidad.
- 9.- Incorporar temas de relevancia social.
- 10.- Renovar el pacto entre el estudiante, el docente, la familia y la escuela.
- 11.- Reorientar el liderazgo.
- 12.- La tutoría y la Asesoría académica a la escuela.

Sin duda alguna estos principios pedagógicos nos marcan el camino para la mejora educativa y continuar con la transformación de la práctica docente. Por lo tanto consideramos que se tienen que llevar a cabo bajo el sentido de responsabilidad por parte de los maestros encargados de guiar el aprendizaje de los jóvenes dentro de las escuelas por lo cual se hace necesario que el docente tenga la capacidad de aplicar el currículo de forma creativa, reconociendo los intereses y las necesidades

de los alumnos, y así tratar de seleccionar los contenidos que puedan ser trascendentes en la formación y en el desarrollo personal del estudiante.

### **3.3 Servicios de Asistencia Educativa (SAE) Secundaria Diurna**

Como lo menciona el acuerdo 98 Sección IV Art. 25. Publicado en el diario oficial de la federación el martes 7 de diciembre de 1982 . El personal de servicios educativos es el responsable de proporcionar, en forma integrada, los servicios de orientación educativa, trabajo social y prefectura conforme a los objetivos de la educación secundaria y a las normas y disposiciones aplicables.

El personal del SAE está integrado por: el orientador educativo, el trabajador social, prefectura y el aunque el acuerdo no lo menciona el médico escolar, quienes cumplen sus funciones de manera coordinada a favor de los alumnos y de la institución.

El orientador, debe facilitar el proceso de adaptación al ambiente escolar, familiar y social. El auto descubrimiento y afirmación de su personalidad.

Formación de actitudes para enfrentar y responder a los problemas que les presente la vida escolar y personal. La decisión de su futuro educativo y ocupacional.

El trabajador social; contribuye a favorecer en los alumnos el proceso de adaptación al medio escolar, familiar, social, y económico mediante el conocimiento de sus condiciones de vida y el desarrollo de la capacidad para aprovechar los recursos socioeconómicos y culturales que les brinde el entorno para su constante superación.

El prefecto; Es quien observa el comportamiento de los alumnos en diferentes situaciones por ser quien en forma directa y en mayor tiempo convive con ellos a su vez promueve el cumplimiento de las reglas y normas para una convivencia y desarrollo armónico.

El medico escolar, contribuye al valorar de forma oportuna la salud de los alumnos y canalizarlos al tratamiento cuando se requiere. Promover la formación de hábitos higiénicos

El propósito es el de sumar esfuerzos que generen un mejor nivel en la educación de los alumnos, ya que de ninguna manera se concibe a un prestador de servicios del SAE como persona aislada para la realización de sus funciones.

### **3.4 Rendimiento Escolar**

El término de rendimiento surge a partir de la visión eficientista, la cual se basaba en la cantidad de producción dentro de las empresas. A través de esta mirada se incluyo esta concepción dentro de las escuelas olvidando la finalidad de la educación, la cual es contribuir en la formación de hombres integrales, objetivo que ha sido tomado por la orientación educativa para hacer valer las cualidades del ser humano a través de la educación.

Hoy en día no se ha logrado que la evaluación hacia los alumnos deje de lado esta visión eficientista, a pesar de los nuevos planteamientos pedagógicos que ha establecido el sistema educativo nacional en sus planes y programas, ya que, en algunas escuelas los maestros solo califican la cantidad y no la calidad de los trabajos realizados por los alumnos.

Para abordar el problema del bajo rendimiento escolar mediante la orientación es necesario tener en claro una definición sobre lo que es el rendimiento escolar, ya que esto nos permitirá dar una explicación sobre cómo ha sido entendido este concepto en esta investigación.

Para definir este término es importante mencionar que ha evolucionado de acuerdo al proceso histórico de la educación, ya que el rendimiento escolar era visto de forma unidireccional, es decir, el alumno era el único responsable de alcanzar los objetivos de aprendizaje establecidos en los planes y programas de estudio.

Como menciona García (1994) “En cualquier caso parece evidente que en nuestra cultura educativa el que tiene que rendir es el alumno y por consiguiente la causa del éxito o del fracaso escolar se suele buscar en el alumno, su falta de aptitud, su deficiente motivación, su mentalidad y su personalidad, suelen ser los factores que explican los bajos rendimientos” (p.16).

Creemos que, en la actualidad, el bajo rendimiento escolar, debe ser considerado como causa de múltiples factores que intervienen en el proceso de enseñanza-aprendizaje, es decir, el alumno tiene que ser visto como un ser que esta en constante relación e interacción con maestros, padres de familia y compañeros, por lo cual la evaluación que se haga para determinar el rendimiento escolar debe de tomar en cuenta los aspectos cuantitativos y cualitativos del proceso educativo.

Por lo tanto el rendimiento escolar es la asimilación de los conocimientos, experiencias, habilidades y actitudes que el alumno observa, experimenta y vive en el ámbito escolar, a través de todo el proceso educativo, elevándolo a un nivel de concientización, hasta lograr que sus actos sean producto de su propia reflexión y convicción, mas no por imposición, es decir, observar para evaluar, los aspectos cualitativos.

Gómez (1986) define rendimiento escolar como “el nivel de conocimientos y destrezas escolares exhibidas por un estudiante y expresadas mediante cualquier procedimiento de evaluación. El rendimiento es una variable compleja y multidimensional, lo que dificulta objetivamente su acotamiento y medición” (p.258).

Si entendemos que el rendimiento escolar es el nivel de conocimientos de un alumno medido en una prueba de evaluación, en donde se tomen en cuenta los aspectos cuantitativos y cualitativos, al mencionar bajo rendimiento escolar hablaremos de los alumnos que son considerados con bajas calificaciones y por consecuencia si no se interviene se puede generar la deserción escolar.

Es muy importante considerar que en el rendimiento escolar no solo interviene el nivel intelectual sino también el cultural y social, por lo cual se debe reconocer que cada estudiante cuenta con aprendizajes para compartir, y es necesario que sea responsable de sus acciones y actitudes para continuar aprendiendo, por lo cual el aprendizaje de cada alumno se enriquece con la interacción social.

En este sentido, algunas causas o factores educativos que determinan el bajo rendimiento son:

La irregularidad en la escolaridad. Bien por constantes traslados de un colegio a otro, por inasistencia escolar, que evidentemente hacen que el alumno carezca de base para continuar el aprendizaje.

Otra de las causas puede ser el método de enseñanza del profesor, en el sentido de no adecuar el interés del alumno con los contenidos que se imparten, o bien la alta exigencia que no atiende a la madurez de cada uno, y a veces no se tiene en cuenta por ejemplo, que en una misma clase puede haber alumnos de diferente edad.

Por otra parte es un hecho que en las escuelas secundarias existe un exceso de saberes, ya que el sistema educativo actual esta conformado por una gran carga de contenidos, que a veces sólo suponen un masivo número de exigencias para el chico, logrando desmotivarlo y generar el bajo rendimiento escolar.

El desconocimiento de las adecuadas técnicas de estudio, y en ocasiones un exceso de actividades extraescolares que presionan al alumno, pueden conseguir también que el rendimiento escolar del alumno no responda a su verdadera capacidad.

Y por supuesto la figura del profesor es básica, ya que existen casos de profesores que han marcado negativa o positivamente a los alumnos y que determinadas aptitudes se pueden potenciar o bloquear, según el profesor. Está claro que para ser docente se necesita una vocación muy fuerte y determinadas aptitudes, evidentemente puede no ser la causa principal, pero sí es un factor importante.

### **3.5 La evaluación**

La evaluación tiene un valor social e institucional, porque a través de ella los alumnos acreditan y progresa escolarmente, o en su defecto se rezagan o abandonan la escuela. En muchas ocasiones se le atribuye la responsabilidad del bajo rendimiento escolar solamente al alumno debido a su falta de capacidad cognitiva o intelectual, sin tomar en cuenta que el maestro y la institución escolar son también responsables debido a la forma de enseñanza y evaluación que se utiliza, ya que se avanza en la enseñanza a pesar de la incomprensión de los contenidos por parte de los alumnos, lo que obstruye la comprensión de los conocimientos nuevos, y la articulación de los mismos.

Actualmente la Reforma Integral de Educación Básica (RIEB) propone que: Los juicios sobre los aprendizajes logrados durante el proceso de evaluación buscan que estudiantes, docentes, madres y padres de familia o tutores, autoridades escolares y educativas, en sus distintos niveles, tomen decisiones que permitan mejorar el desempeño de los estudiantes. Por tanto, en la Educación Básica el enfoque

formativo deberá prevalecer en todas las acciones de evaluación que se realicen (SEP, 2011, p.31).

En este sentido la evaluación debe de significar un proceso formativo que permita conocer, y a través de medios específicos corregir los problemas que se presentan dentro de la institución educativa y que afectan a todas las personas involucradas en la educación. Por lo cual; “La evaluación constituye una reflexión crítica sobre todos los momentos y factores que intervienen en el proceso didáctico a fin de determinar cuales pueden ser, están siendo o han sido los resultados del mismo” (Rosales, 1997, p.15).

Lo cual quiere decir que; la evaluación no solo debe de centrarse en el aprendizaje de los alumnos, si no, también debe de tomar en cuenta diferentes aspectos, como los objetivos, las actividades de maestros y alumnos, función docente, organización escolar, etc.

De esta manera, desde el enfoque formativo de la evaluación, independientemente de cuándo se lleve a cabo –al inicio, durante o al final del proceso–, de su finalidad –acreditativa o no acreditativa–, o de quiénes intervengan en ella –docente, alumno o grupo de estudiantes–, toda evaluación debe conducir al mejoramiento del aprendizaje y a un mejor desempeño del docente (SEP, 2011, P.32)

Este enfoque formativo permite que la evaluación que se haga hacia los alumnos sea de forma secuencial en donde se tomen en cuenta todos los momentos del proceso didáctico, y permita también, que el maestro modifique sus formas de enseñanza según las necesidades de los alumnos, en favor del proceso de enseñanza aprendizaje.

Así, la evaluación debe ser vista como un: “Proceso inmerso en la enseñanza: significa que no es un corte arbitrario en el proceso de enseñanza o un momento final con el que se analiza el saber de los alumnos. Forma parte de la enseñanza, del proceso vincular social en el que un docente comprometido, decodifica las necesidades de los alumnos en la medida en que se detecten dificultades en el

avance. Se esclarecen los obstáculos que determinan las crisis y el posible retroceso en el aprendizaje y la enseñanza misma se transforma, para posibilitar la construcción de la noción” (Pruzzo, 1997, p.61).

En el proceso de formación, la evaluación no debe ser una añadidura de este, ni un procedimiento de selección al estilo de los exámenes tradicionales, sino principalmente de orientación y, como tal, parte integrante de la actividad educativa.

Podemos decir que la evaluación es una actividad sistemática integrada en el proceso educativo, cuya finalidad es el mejoramiento del alumno en todos los aspectos de su personalidad y de una información que se ajuste al proceso educativo y a los factores personales y ambientales que en este inciden.

Para los fines de esta tesis el tema de la evaluación es fundamental, ya que es a partir de esta, como se certifica el bajo rendimiento escolar, en la mayoría de las instituciones educativas de educación básica, por lo cual es muy importante que: “ la evaluación sea una fuente de aprendizaje y permita detectar el rezago escolar de manera temprana y, en consecuencia, la escuela desarrolle estrategias de atención y retención que garanticen que los estudiantes sigan aprendiendo y permanezcan en el sistema educativo durante su trayecto formativo” (SEP, 2011, p.27) de esta manera se estará interviniendo de forma preventiva, para evitar que el bajo rendimiento escolar se convierta en rezago o abandono escolar.

### **3.6 Consecuencias del bajo Rendimiento Escolar**

#### **Reprobación**

Reprobar, aplicado a la escuela secundaria nos indica que un alumno no ha resuelto satisfactoriamente los planes, objetivos propuestos o unidades del programa de estudio. Es decir, no cumplió en su mayor parte o como mínimo el 60% de

rendimiento escolar, tomando en cuenta los aspectos cuantitativos y cualitativos, de lo que marca el programa en sus diferentes áreas de estudio.

El reporte de indicadores al cierre del ciclo escolar 2013-2014 del Sistema Nacional de Información Educativa, revela que el porcentaje de reprobación fue del 3.7%, lo cual da a conocer que aunque la tasa de reprobación ha disminuido en los últimos años, el problema aun está presente.

La función del Orientador en torno a la problemática de reprobación escolar es fundamental y específica, ya que, debe ser lo suficiente hábil para detectar oportunamente la probabilidad de incidentes e intervenir con las herramientas o estrategias adecuadas, tanto para el docente como para exalumno, apoyándose de ser necesario en los responsables de otras oficinas, en las academias o bien en las autoridades educativas.

### **Deserción Escolar**

La deserción escolar es definida como el “Abandono del centro escolar y de los estudios por parte del alumno debido a motivos personales, familiares, sociales etc.” (Merino; 1995).

Es decir, el alumno rompe radicalmente toda relación con la escuela, ya que en la mayoría de las veces nunca regresa.

Con base en estudios realizados, América Latina presenta un alto porcentaje de deserción escolar ya que:

El estudio realizado por la CEPAL muestra que en Bolivia, Brasil, El Salvador, Guatemala, Nicaragua, República Dominicana y Venezuela, entre 40% y más de 70% de los estudiantes abandonan antes de completar el ciclo primario.

En Chile, Colombia, México, Panamá, Perú y Uruguay, entre el 50% y 60% se produce en el transcurso de la secundaria, con excepción de Chile, en todos ellos la deserción se concentra más en el comienzo que en el final del ciclo.

En Argentina, Costa Rica, Ecuador, Honduras y Paraguay más de la mitad y hasta el 60% de los que abandonan la escuela lo hacen al finalizar el ciclo primario. (Espindola, 2002, p.20).

Como podemos observar en el caso de México, la deserción escolar se concentra en mayor porcentaje, en el inicio de cada ciclo escolar de la educación secundaria y puede ser causado por; la repetición derivada de las inasistencias, el bajo rendimiento y el rezago educativo asociado a la constante reprobación que conlleva a la repetición del curso.

### **Fracaso escolar**

Es importante tomar en cuenta la definición de fracaso escolar ya que, en muchas ocasiones este término es empleado con un significado semejante al de bajo rendimiento escolar porque, están muy relacionados, debido a que el fracaso escolar representa una consecuencia del bajo rendimiento escolar.

Pruzzo (1997) define el fracaso escolar como “la alteración o divergencias del desempeño escolar respecto a jerarquías de excelencia que actúan como normas y que pueden expresarse en desigualdades reales de capital cultural” (p.26).

Por su parte Avanzini (1979) menciona que hay diferentes casos en los que se puede decir que el alumno fracasa “En primer lugar, se considera como fracasado al alumno cuyas notas son generalmente inferiores a la media y que se sitúa al final de las calificaciones [...] El segundo criterio es la repetición de curso, que en la mayoría de los casos es un signo de fracaso y como tal se vive y se siente en la familia y en el alumno” (p.19).

En este sentido, podemos decir que el fracaso escolar depende del sentir del alumno, ya que al pasar por situaciones de calificaciones bajas o reprobatorias, puede generar un sentimiento de incapacidad e inferioridad en el alumno. Por lo cual se puede presentar deserción escolar como consecuencia de sentir fracaso escolar. Es por esto, que es de vital importancia intervenir en el bajo rendimiento escolar, como manera preventiva para evitar las consecuencias antes mencionadas.

Al hablar de fracaso escolar nos referimos a las situaciones en las que la escuela, el sistema escolar en sentido amplio, no consigue que determinados individuos o colectivos alcancen los objetivos que se esperaban, teniendo en cuenta que la escuela es una de los subsistemas que configura y es configurada por el sistema total. En este sentido, si hablamos de reajustes con respecto a las metas que deben conseguirse en la interacción de la escuela con los alumnos, tenemos que preguntar por el sujeto: ¿Quién fracasa?, ¿los alumno?, ¿la escuela?, ¿el sistema?" (AGUILAR, 1998, p.10).

Creemos que en la práctica diaria, un adolescente presenta dificultades escolares cuando sus resultados pedagógicos a partir de un determinado momento están claramente por debajo de sus capacidades intelectuales. Sobre esto podemos decir que, las dificultades escolares son tan variadas como las circunstancias de la vida y actividades de los adolescentes.

En el fracaso escolar es una equivocación fijar el síntoma; lo que se debe hacer es darle solución, pero no encasillar al alumno como "fracasado". Por lo cual el profesional que entiende la educación de forma integral, debe disponer de la formación, información y sensibilidad necesarias para ser capaz de escuchar, entender y ayudar a sus alumnos, ya que, las dificultades empiezan a dejar de serlo cuando se abordan de forma adecuada y eficaz.

# CAPÍTULO 4

## TRABAJO DE CAMPO



## 4.1 Planteamiento del problema

Es de gran importancia mencionar que la labor del pedagogo es promover la continuidad de los estudios y ser un apoyo para la educación mediante la creación de técnicas pedagógicas que faciliten el proceso de enseñanza-aprendizaje, por ello uno de los campos en donde el pedagogo puede desarrollarse es el de la orientación educativa, y creemos que a través de ella se puede ayudar a los alumnos de secundaria que presentan bajo rendimiento escolar porque es un problema que se presenta con frecuencia en la mayoría de las instituciones escolares, y no se ha logrado encontrar una respuesta satisfactoria, a esta situación que se presenta en cada ciclo escolar.

Nuestro interés está enfocado en el bajo rendimiento escolar de los alumnos de secundaria por consiguiente serán nuestros sujetos objetos de estudio y buscaremos las principales causas que generan este problema dentro del sistema de enseñanza-aprendizaje, ya que, en este proceso educativo intervienen diferentes relaciones (alumno-maestro, alumno-alumno, maestro-padre de familia, etc.), las cuales pueden ser las que generan, en algunas circunstancias, el bajo rendimiento escolar.

Para la realización de esta investigación tenemos que responder a varias dudas que surgen al tratar este tema como: ¿Cuáles son los factores que influyen en el bajo rendimiento escolar? ¿Cómo se da el proceso de enseñanza-aprendizaje en la secundaria? ¿La forma de enseñanza de los maestros es adecuada para favorecer el aprendizaje? ¿Cómo interviene el orientador educativo para solucionar el bajo rendimiento escolar? ¿Qué papel juega la familia en el bajo rendimiento escolar?

El porcentaje de alumnos que asiste a la escuela varía en cada entidad federativa, en el Distrito federal 96 de cada 100 niños de 6 a 14 años asisten a la escuela según datos del INEGI el 2010.

Lo que nos hace pensar que si el problema del bajo rendimiento escolar no es atendido de manera oportuna, el porcentaje de los jóvenes que no reciben educación podría aumentar, ya que, al no alcanzar el nivel de conocimientos medidos con las escalas de evaluación se presentaran, como consecuencia, la reprobación el rezago y la deserción escolar. Por lo cual consideramos que el bajo rendimiento escolar, representa una grave problemática y como profesionales en la educación es de gran importancia poder contribuir a través de esta investigación a reducir el problema.

## **4.2 Justificación**

Es importante reconocer que el trabajo que realiza un Orientador Educativo dentro de la institución escolar es muy complejo, ya que, este tiene vínculos de relación con los diferentes actores educativos como son: directivos, docentes, alumnos, padres de familia, etc. Lo cual le demanda diversas habilidades psicológicas, sociológicas y pedagógicas, que le ayudan a reconocer los problemas o necesidades, así como también intervenir en su tratamiento o solución, en este sentido, se debe reconocer que el trabajo orientador es interdisciplinario y además se logra partir de una práctica multidisciplinaria.

En general la función del orientador se ha modificado, porque se le han atribuido gran cantidad de responsabilidades y ocupaciones, por lo cual, su trabajo es insuficiente para resolver todos los problemas que se presentan en la institución escolar.

Consideramos que la actividad educativa en su conjunto es interactiva, debido a la propia práctica de los profesionales inmersos en el proceso de enseñanza-aprendizaje, por lo tanto, trataremos de comprender la realidad a partir de la observación, para poder analizarla con base en la teoría para explicar e interpretar los elementos relacionados con el problema de bajo rendimiento escolar que se presenta en el proceso de enseñanza-aprendizaje, lo que nos dará elementos necesarios, para planear una estrategia de intervención que ayude a disminuir este problema.

### 4.3 Descripción del método

El objetivo general de esta investigación es contribuir en la labor del orientador educativo, quien a través de su práctica tiene la posibilidad de ayudar a disminuir el bajo rendimiento escolar que presentan los alumnos de tercero de secundaria lo cual les permitirá continuar y mejorar su nivel de estudio

Por lo tanto la metodología utilizada en esta investigación, por medio de la cual conoceremos los factores que intervienen en el problema del bajo rendimiento escolar, en la realidad específica estudiada, es parte del enfoque cuantitativo con la utilización del método de estudios correlacionales.

El enfoque cuantitativo: admite la posibilidad de aplicar a las Ciencias Sociales el método de investigación de las ciencias Físico- Naturales. Concibe el objeto de estudio como externo en un intento de lograr la máxima objetividad. Su concepción de la realidad social coincide con la perspectiva positivista. Es una investigación normativa, cuyo objetivo está en conseguir leyes generales referidas al grupo (Bisquerra, 1989, p63).

Además como menciona Sampieri 2003, utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación a través de hipótesis y variables, confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población (p. 5).

Considerando que la actividad educativa en su conjunto, es interactiva, debido a la propia práctica de los profesionales inmersos en el proceso de enseñanza-aprendizaje, creemos que por medio del enfoque cuantitativo, podemos observar y analizar sistemáticamente la realidad, lo que nos dará la posibilidad de establecer conclusiones objetivas acerca del porque se presenta bajo rendimiento escolar en los alumnos de tercer año de la escuela secundaria 155.

Los estudios correlacionales “consisten en descubrir las relaciones existentes entre las variables que intervienen en un fenómeno. En estos estudios se utiliza la correlación como técnica básica en el análisis de datos. Este tipo de estudios tienen como propósito evaluar la relación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables (en un contexto particular)”. (Bisquerra, 1989, p.139).

Por lo tanto “Los estudios cuantitativos correlacionales miden el grado de relación entre dos o mas variables (cuantifican relaciones). Es decir, miden cada variable presuntamente relacionada y después también miden y analizan la correlación” (Sampieri, 2003, p.121).

Sabemos que dentro de la escuela pública y en general de cualquier institución escolar, existen una gran cantidad de interrelaciones entre directivos-docentes, docentes-alumnos, padres de familia, alumnos-alumnos, etc. las cuales son características de cada institución en particular, ya que, dependen de la realidad concreta. Por lo tanto esta investigación muestra un poco como son las relaciones que existen dentro de la escuela secundaria 155, porque estas son fundamentales para generar el buen rendimiento escolar o por el contrario originar el bajo rendimiento escolar.

#### **4.4 Fases del método**

Tenemos que considerar que las fases del método sirven para orientar nuestra práctica y por tal motivo es de gran importancia conocerlas antes de iniciar nuestro trabajo.

##### **Descripción del contexto**

En esta etapa del método se hace una investigación para conocer todos los datos relacionados con el área de influencia de la escuela, por ejemplo de donde vienen sus alumnos, nivel económico, nivel cultural, etc. Para lo cual se utilizan los estudios descriptivos que buscan:

Especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Recolectan datos sobre diversos aspectos dimensiones o componentes del fenómeno a investigar (Sampieri, 2002, p.117).

Es importante mencionar que en nuestro trabajo de campo la descripción del contexto social que influye en la realidad educativa es básica, ya que se establecen relaciones directas e indirectas con el bajo rendimiento escolar, por lo cual debemos tomar en cuenta información o datos reales de la escuela específica en donde se va a tratar el problema.

En nuestro trabajo de campo los sujetos de investigación son alumnos de tercer año de la secundaria Diurna N.155 del turno vespertino, inscritos en los grupos A y B en el ciclo escolar 2004-2005, resultando un total de 34 alumnos de los cuales 32% son mujeres y 68% hombres, que en ese momento se encontraban en la edad de entre 14 y 17 años.

### **Observación del la realidad**

Una vez ubicado el lugar y definida la población de estudio, en donde se realizará nuestro trabajo de tesis se procederá a la observación de los diferentes escenarios que existen dentro del ámbito escolar ya que, las relaciones ahí dadas influyen en el bajo rendimiento escolar y esto nos dará elementos para saber como la orientación puede ayudar o contribuir a la disminución de este problema.

Los escenarios a observar dentro de la secundaria son:

- Trabajo o gestión del orientador.

- El aula. (Relación Maestro-Alumno, Proceso de comunicación, Dinámica de clase, Material didáctico). Aquí es importante mencionar que las observaciones se harán según la autorización y facilidades que nos den los maestros para poder presenciar las actividades realizadas durante sus clases.
- Espacios de los adolescentes (Aula, Patio, Clase de educación física, Cooperativa, Oficina del orientador, Oficina del directivo, Oficinas administrativas). Se observaran como es la interacción de los adolescentes en estos espacios.

### **Análisis de los datos**

Una vez obtenida la información con la aplicación de los instrumentos de investigación, se presentarán los resultados y se realizara los comentarios de los mismos, para establecer la correlación entre algunas variables que intervienen en el problema de bajo rendimiento escolar, por ejemplo, las relaciones dentro del ámbito escolar entre alumnos, maestros y orientador, tomando en cuenta los fundamentos teóricos que establecen el deber ser de la educación en este nivel.

Después de recopilar todos los datos posibles a cerca del contexto relacionado con el bajo rendimiento escolar, se tomaran en cuenta categorías de análisis que contengan los aspectos mas relevantes que muestren el problema de bajo rendimiento escolar, para dar una explicación desde aspectos teóricos que estén relacionados con la realidad especifica y que sirvan de eje, para la realización de una propuesta que ayude al problema.

Por lo tanto, esta investigación es en un inicio de carácter descriptivo porque se presentan los aspectos económicos, sociales y educativos, del contexto en que se ubica la secundaria que presenta el problema, tratando de dar una explicación e interpretación a partir de las categorías de análisis considerando las causas que

propician el problema de bajo rendimiento escolar para encontrar las relaciones entre los actores educativos (alumnos, maestros, orientador, directivos, etc.).

### **Instrumentos a utilizar**

Los instrumentos que utilizaremos; la observación y un cuestionario adecuado para cada personaje de la educación como son; maestros, orientador, alumnos y padres de familia con la finalidad de obtener datos que nos den elementos que demuestren la existencia del problema del bajo rendimiento escolar en el tercer año y así construir un curso que responda a las necesidades de nuestros sujetos objetos de estudio.

Es por esto necesario conocer el concepto y las características de cada uno de estos instrumentos.

La **observación** es parte esencial dentro de nuestra investigación, ya que, por medio de ella obtendremos datos concretos sobre los distintos escenarios que existen dentro de la escuela secundaria que nos servirá para conocer el ambiente sobre el cual se desarrollan las actividades escolares y encontrar las posibles causas del bajo rendimiento escolar.

La observación en la investigación, se puede dividir en participante y no participante

La **observación participante** es en donde el investigador se hace parte del grupo para registrar los datos que le interesan. Pero “para ser observador participante, no necesita llevar a cabo exactamente las mismas actividades que los demás, puede hacer el intento de llevar algún otro papel que sea aceptable para el grupo, sin que divulgue su verdadera finalidad. Es decir, puede encontrar dentro del grupo un papel que no altere las pautas usuales de comportamiento del mismo” (Goode, 1979, p. 150).

La **observación no participante** es aquella en la que el investigador no se relaciona con el grupo y se limita solo a observar para registrar de forma neutral. Sin embargo, “La sola observación sin participación es difícil no tener ningún conjunto tipo de relaciones o de pautas de papeles que pueda desempeñar quien, no siendo miembro del grupo, se encuentra siempre presente, pero jamás es participante. Tanto el grupo como el extraño a él, probablemente se sientan a disgusto” (Goode, 1979, p. 152).

En nuestra investigación las observaciones que realizaremos serán no participantes, porque pretendemos darnos cuenta de como son las relaciones en lo habitual, sin alterar en gran medida el ambiente dentro de la institución educativa y así nos daremos cuenta de como transcurre la realidad escolar en la secundaria para obtener información real y objetiva.

En nuestro trabajo de investigación, el **cuestionario** es utilizado para obtener información de los diferentes actores de la educación están diseñados de preguntas con incisos, y preguntas abiertas, dirigidas a los involucrados en el problema de bajo rendimiento escolar, como son alumnos (anexo 1), maestros (anexo 2) y orientador (anexo 3), lo que nos permitirá conocer los factores que intervienen en este problema mediante los diferentes puntos de vista que existen en la institución escolar sobre este tema.

El cuestionario, es una serie de preguntas estructuradas de manera clara y sencilla pero con un gran valor para la persona que esta investigando. Puedan ser de respuesta abierta, o de opción múltiple, y dicotómicas (si o no, verdadero o falso), generalmente tienen un orden que se relaciona con el tema de interés. Es importante considerar que se debe evitar que las preguntas realizadas induzcan las respuestas, es decir, que no sugieran la contestación”. (Rojas, 1985, p.138).

Es importante mencionar que en este instrumento de investigación las preguntas se formulan por escrito y no es necesaria la presencia del entrevistador. Según la Dra. Guillermina Baena (1998) el cuestionario debe diseñarse tomando en cuenta los siguientes datos:

1.- Datos de identificación: nombre de la institución; nombre del entrevistador; número del cuestionario de la muestra y todo tipo de datos que nos sirvan para el control de la investigación.

2.- Introducción del investigador y presentación de los objetivos de estudio.

3.- Las preguntas que irán desde las más sencillas sobre la persona interrogada; por ejemplo, edad, escolaridad, trabajo, etc. Seguirán las referidas al tema y finalmente las de opinión y difíciles.

4.- Sección final con el cierre de la entrevista y espacio para observaciones del entrevistador, notas sobre la cooperación del entrevistado y la actitud hacia la entrevista.

Si la entrevista es el elemento principal de la interrogación, la pregunta es el ejemplo esencial de la entrevista.

El diseño de las preguntas debe ser cuidadosamente elaborado con el fin de obtener “la máxima respuesta por parte del entrevistado”. (p.65).

## **4.5 Resultados**

### **4.5.1 Contextualización**

En relación en donde se encuentra la escuela secundaria 155 “Maximino Martínez”, según datos obtenidos en el departamento de participación ciudadana de la delegación de Tlalpan, existe una población aproximada de 1,947 habitantes, que incluye las colonias de Isidro Fabela, San Pedro Apóstol y Toriello Guerra; estas son colonias que están a los alrededores de la secundaria.

En estas colonias existen dos centros comunitarios que brindan, a la población, asistencia médica, así como diversos talleres de capacitación y desarrollo de habilidades. Los cuales están ubicados en: Carrasco #67 Col. Toriello Guerra y en Vicente Guerrero Mz. 11 Lt. 11 Col. Isidro Fabela.

En esta zona también se encuentran tres parques o jardines recreativos el primero de estos es el jardín López Portillo ubicado en cantera y Vicente Guerrero col. Ampliación Isidro Fabela, el cual cuenta con una superficie de 4050 m<sup>2</sup>.

El segundo es el parque Toriello ubicado en Peña Pobre Rastro, Chimalcoyoc, Ajusco col. Toriello Guerra. Y tiene una extensión de 12,818 m<sup>2</sup>.

Y el tercero de estos parques tiene el nombre de Cuauhtémoc, ubicado en Carrasco, Cuitlahuac, Puente de Piedra col. Toriello Guerra, que cuenta con 16,172 m<sup>2</sup> de superficie.

En la delegación de Tlalpan entre avenida san Fernando y periférico sur se encuentra ubicada la secundaria diurna # 155 "Maximino Martínez" cuya dirección es: callejón del zapote No 48 col Isidro Fabela.

Describiendo el contexto en el cual se encuentra esta secundaria podemos decir que esta colonia es una zona urbana ya que cuenta con los servicios indispensables como son; agua, luz, drenaje, teléfono, pavimento.

A un costado de la secundaria y solo separadas por una calle se encuentra una escuela primaria oficial a la cual solo asisten los alumnos en el turno matutino.

En cuanto a las viviendas que rodean la Secundaria estas son en su mayoría unidades habitacionales de nivel medio, ya que las construcciones de los edificios presentan poco mantenimiento en sus exteriores, por lo cual se refleja un mal aspecto, es importante mencionar que las áreas verdes presentan un aspecto muy descuidado pues se observa con frecuencia basura y pasto seco.

Dentro de las unidades se encuentran centros deportivos en donde las personas se pueden ejercitar o practicar deportes como básquetbol, fútbol, o simplemente distraerse en convivencia con la familia.

En otra parte de la colonia las viviendas están construidas en pequeños lotes particulares y es ahí en donde se observan locales comerciales, que en su mayoría son accesorias que se utilizan como tiendas de abarrotes, papelerías, tlapalerías, refaccionarías, tortillerías, panaderías, etc. También existe un mercado en esta colonia el cual fue construido en una propiedad designada para este fin.

Es importante mencionar que frente a la secundaria se encuentra una barda de piedra que delimita la zona arqueológica de Cuicuilco, por lo cual la iluminación de la calle zapote es insuficiente por las tardes. Lo que hace que el panorama se vea muy solo cuando los alumnos salen de clases.

La entrada de la secundaria esta protegida con rejas que cubren todo el frente, después se encuentran unas escaleras que conducen a la puerta de entrada y salida la cual es de fierro y esta vigilada por los conserjes del plantel, a un costado de esta puerta esta una rampa que es por donde entran los vehículos.

Al interior de la secundaria nos encontramos que esta cuenta con tres edificios los cuales son de diferentes niveles y están ubicados alrededor del patio que tiene una dimensión aproximada de 500 m<sup>2</sup>, en donde se encuentran dos canchas de básquetbol perfectamente bien delineadas, y sobre estas una de voleibol la cual solo se usa en algunas ocasiones, además hay dos porterías de fútbol que son movibles y se colocan según las conveniencias de los alumnos; también el hasta bandera tiene un lugar en el patio en el lado oeste, sin embargo no obstruye el área deportiva o de convivencia.

El edificio que se encuentra del lado norte consta de tres pisos, tiene dos escaleras una, es parte de la construcción y a un costado de estas se encuentran los baños designados para uso de los alumnos; y la otra, escalera, fue construida posteriormente para facilitar la evacuación del edificio en caso de emergencia ya que es en este edificio en donde se concentran los alumnos la mayor parte del tiempo al permanecer dentro de los salones, pues es ahí en donde los alumnos toman sus clases, a partir del primer piso.

Las aulas son aproximadamente de 6x6 metros, las puertas de estos salones son de fierro y tienen pequeñas ventanas en la parte superior al igual que las paredes que dan al pasillo. El mobiliario que se encuentra al interior de los salones son mesa-bancas, pizarrones blancos, y un escritorio para el maestro que esta ubicado sobre una base de cemento a un nivel más alto que el piso, lo cual es algo que llama mucho la atención, ya que es muestra de la concepción tradicionalista de la educación en donde se consideraba al maestro por encima de los alumnos. En la planta baja se encuentran algunos de los talleres, la biblioteca y una bodega para diferentes usos.

En el edificio que esta de lado este, que consta de un solo nivel, se encuentran ubicados los talleres, y los laboratorios están divididos por una reja de fierro que no permite la entrada y salida sin autorización ya que se necesita la llave de los candados.

El edificio que esta del lado oeste, a un costado de la entrada consta de dos niveles, es ahí donde se encuentran ubicados los cubículos de los servicios del SAE los cuales son muy reducidos, la dirección y subdirección, dos baños para el uso exclusivo de este personal, la maquina en donde se checan los horarios de entrada y salida, y el reloj controlador del timbre escolar.

Las observaciones que se hicieron del contexto fueron de manera presencial y tomando nota de los datos aquí presentados.

## **Información del orientador**

Del cuestionario contestado por el orientador educativo de la secundaria 155 podemos presentar los siguientes datos de su práctica profesional en la institución.

### **DATOS PERSONALES.**

Nombre: Guerrero Loaeza Víctor

El orientador cuenta con la licenciatura en pedagogía la cual termino en 1993 en la Universidad Pedagógica Nacional. En la secundaria 155 labora desde el año 2000.

Las actividades que realiza dentro de la secundaria 155 menciona las siguientes:

Integración de los grupos de nuevo ingreso.

Orientación a los alumnos de tercero que desean ingresar al nivel medio superior.

Pláticas con padres de familia, sobre el aprovechamiento de sus hijos.

Asesoría a los alumnos con bajo rendimiento escolar.

Como actividades extra realiza:

Apoyo a prefectura

Visitas a las casas de los alumnos con problemas de conducta.

Es importante mencionar que de la visión que tiene de la orientación, señala como actividades propias de su campo, propiciar el autoconocimiento en los alumnos, hacer seguimiento psicopedagógico, asesorar, trabajar con padres de familia, brindar orientación vocacional, escuchar intereses y actitudes de los alumnos, generar y aplicar técnicas de estudio, actividades de integración con los alumnos de recién ingreso, colaborar en la realización de eventos culturales, aplicar pruebas de exploración, proporcionar información de temas de interés para los adolescentes, fomentar las relaciones interpersonales entre los alumnos, detectar problemas de aprendizaje y coordinar reuniones de evaluación.

En cuanto al trabajo que realiza con los alumnos, mencionó que, cuando un alumno no cumple con sus tareas se hace acreedor a trabajo extra escolar y según su opinión el bajo rendimiento escolar es causado por el poco interés de los alumnos, maestros, y padres de familia y se demuestra a través de la evaluación bimestral de cada maestro, por la inasistencia constante del alumno, por la falta de material para realizar los trabajos en clase y por la inconsistencia en la entrega de tareas. Lo cual se ve reflejado en las bajas calificaciones que obtienen los estudiantes.

Para prevenir este problema las acciones que realiza son; asesorías, juntas o reuniones con padres de familia, implementa el uso del cuaderno de tareas y clubes de asignatura.

Para ayudar a los estudiantes, que ya presentan bajo rendimiento escolar mencionó que les proporciona las diferentes técnicas de estudio que existen y escucha a los alumnos sobre sus problemas que tienen, apoyándolos a encontrar una solución adecuada. Sin embargo que no fomenta talleres de estudio para los alumnos que tiene este problema.

#### **4.5.2 Observaciones**

**Observación al Orientador Educativo de la Secundaria # 155 turno vespertino en su relación con los padres de familia.**

Esta observación la realizamos en una junta, en la que el orientador educativo convoco a los padres de familia para explicarles como se realiza el llenado de las hojas de inscripción para que los alumnos ingresen a la educación media superior.

Al dirigirse a los papás el orientador utiliza un lenguaje claro y preciso, pues los padres de los chicos ponen atención a las indicaciones que escuchan, ya que es de gran interés para ellos.

Cuando algún padre de familia tiene alguna duda y la expresa, el orientador escucha con atención el comentario y emite una respuesta a manera de ejemplo y ubica al padre de familia en la situación a la cual se puede llegar a enfrentar.

Al terminar el tema por el cual se convocó a la junta, no deja pasar la oportunidad de tener a la mayoría de los padres reunidos y les hace la sugerencia de que se involucren un poco más en la educación de sus hijos para que juntos logren conseguir mejores resultados y les menciona algunos datos de los promedios y en general del rendimiento obtenido por los chicos en el bimestre, para poner de manifiesto que se tiene que tomar con mayor responsabilidad el asistir a la escuela secundaria.

Cuando da por terminada la junta, el diálogo que establece con los padres de familia que se le acercan, de manera personal, es cordial, respetuoso y responde de la mejor manera posible las dudas.

Por lo general las juntas con padres de familia son bimestrales pero si se necesita brindar alguna información importante a los padres de familia se hace la convocatoria por medio de los alumnos quienes avisan a sus padres el día, la hora y el motivo de la reunión.

### **Observación al Orientador Educativo de la Secundaria # 155 del turno vespertino en su relación con los directivos.**

Con las observaciones realizadas podemos decir que: entre el orientador educativo y el director del plantel existe una relación cordial, ya que ambos muestran una gran concordancia en las ideas de ambos.

El orientador es el que realiza los reportes bimestrales que dan cuenta de los hechos que durante este lapso de tiempo ocurrieron en el plantel educativo.

También propone eventos culturales para que los chicos aprendan de manera diferente por ejemplo, nos dimos cuenta que para que los chicos de tercer año tuvieran una mejor visión sobre las diferentes opciones educativas y de las alternativas que tienen para elegir alguna institución media superior y continuar con sus estudios en alguna de ellas, el orientador realizó visitas con los chicos a algunas instituciones de este tipo.

Por otro parte nos dimos cuenta que solo en algunas ocasiones cuando el orientador considera importante le menciona al director del plantel los problemas educativos que se presentan en la institución y en otras ocasiones no le menciona lo ocurrido por ser de poca relevancia.

Las juntas de consejo técnico y de evaluación las realiza el orientador, pero es importante mencionar que estas juntas ya están marcadas desde el inicio del ciclo escolar y fueron planeadas por el orientador y el director del plantel.

### **Observación al Orientador Educativo de la Secundaria # 155 en la práctica orientadora en el cubículo.**

Cuando el orientador atiende algún alumno en su cubículo, aproximadamente se tarda con él de 20 a 30 minutos, pero es importante mencionar que cuando es informado que algún chico presenta cierto problema (de conducta, de rendimiento, de inasistencia, etc.) el orientador se toma unos minutos previos para revisar el expediente del alumno que contiene los datos personales, dirección y en su caso los reportes anteriores de las diferentes materias, después lo llama para dialogar con él, y podemos decir que domina los temas de interés de los chicos pues primero escucha los motivos por los cuales el adolescente fue enviado con él y después hace sus comentarios respecto a lo que él considera pertinente mencionarle o sugerirle al chico.

La técnica de indagación que utiliza es la de preguntas directas ya que así logra que los chicos le cuenten los acontecimientos por los cuales están ahí, pero, es oportuno mencionar que también utiliza un cierto tipo de presión para que el alumno no mienta, por ejemplo les dice: acuérdate que tus compañeros te vieron, recuerda que yo le voy a preguntar a tus maestros, yo conozco lo que sucedió pero quiero que tu me lo cuentes como en realidad fue, etc., y así el alumno siente un cierto tipo de presión y cuenta todo.

Lamentablemente no realiza un seguimiento pedagógico sobre los alumnos que presentan bajo rendimiento escolar solo da consejos cuando el joven no esta cumpliendo con alguna de sus obligaciones como estudiante.

El orientador a pesar de tener dentro de la institución un lugar asignado (cubículo) para desarrollar sus funciones el tiempo que pasa en este lugar es aproximadamente de 15 a 20 minutos durante todo el turno que tiene como orientador, la mayoría del tiempo la pasa recorriendo los diferentes escenarios escolares (patio, talleres, sala de maestros, salones, pasillos) haciendo observaciones sobre lo que ahí acontece y viendo que todo este en calma.

### **Observación realizada a los alumnos de tercer año de la Secundaria # 155 del turno vespertino dentro del aula.**

Las observaciones que se realizaron dentro del aula fueron en distintas clases, por lo tanto pudimos observar los diferentes comportamientos que tienen los alumnos dependiendo del tipo de maestro que tienen enfrente, pero de forma general la mayoría de los chicos no muestra interés por la clase o explicación del maestro (podrá estar quieto pero con su pensamiento en otro lado) el trabajo en equipo casi no se da entre los alumnos a menos que el profesor organice alguna dinámica o didáctica que requiera el trabajo en equipo, sino los chicos trabajan por su cuenta.

Cuando algún profesor cede la palabra al grupo para generar la participación, son muy pocos los estudiantes que sin levantar la mano participan pero lo hacen con comentarios muy cortos y de una forma muy limitada, no construyen grandes argumentos solo elaboran respuestas breves.

Dentro del aula existen muchos distractores que fácilmente hacen que la labor del profesor se vea interrumpida, por ejemplo, los alumnos piden permiso para ir al baño, se para a sacarle punta la lápiz, hacen chistes sobre sus compañeros, se esconden las cosas, y esto hace que el maestro suba el tono de voz para conseguir la atención del grupo.

El lenguaje que utilizan los chicos dentro del salón de clases no cambia mucho al que utilizan en todas partes, ellos saben y le tienen tomada la medida a todos los maestros y saben con que maestro pueden utilizar incluso groserías, y con quien medir sus palabras.

### **Observación a los alumnos de la Secundaria # 155 del turno vespertino a la hora de salida del plantel.**

La hora en que terminan las clases en esta secundaria es a las 8:10 PM y la puerta la abren puntualmente al momento de sonar el timbre.

Una vez que los alumnos salen del plantel se reúnen en grupos de amigos no importando el grado que estén cursando, lo único que les importa, es que todos vayan en la misma dirección y se esperan unos a otros para empezar su camino hacia sus hogares.

Casi no hay padres de familia esperando a sus hijos, solo cinco o seis en promedio, el tiempo en el que, los alumnos tardan en desalojar y dispersarse en las afueras del plantel dura aproximadamente 15 minutos, es decir, a las 8:25 PM los alumnos han desaparecido. Las riñas o peleas entre los alumnos no son muy frecuentes, pensamos que es debido a que la población total de la secundaria es muy reducida y se nota que casi no tienen conflictos entre ellos.

La forma en que se despiden cuando llega el momento de separarse es con un choque de palmas y puños diciendo que al siguiente día se ven de nuevo.

Los chicos que tienen novia se van con ellas o se despiden en lugares que no sean vistos por sus amigos, y de inmediato se incorporan con el grupo que los está esperando.

Cabe señalar que los grupos que se forman son de niños con niños y niñas con niñas, es muy raro o muy reducido que se forme un grupo mixto para retirarse del plantel.

La adicción que presentan algunos de ellos es fumar, ya que cuando ponen un pie en la calle, de inmediato sacan de entre sus ropas la cajetilla de cigarrillos y prenden uno o dos y se lo pasan de uno a otro, sin embargo, si alguno de ellos decide fumar, no es obligado por los demás.

### **Observación a los alumnos del turno vespertino en la entrada a la Secundaria #155.**

El ingreso a este plantel educativo es a las 2:00 PM pero la puerta se cierra a las 1:55 PM, por lo que los alumnos deben ingresar mínimo 5 minutos antes de la hora convenida al plantel, es importante mencionar que, aunque los alumnos van llegando desde las 1:30 PM no ingresan a las instalaciones, permanecen fuera de ella, a pesar de que la puerta la abren a esa hora, van ingresando conforme se van juntando con

su grupo de amigos, y es casi cuando están por cerrar la puerta cuando entra la mayoría. Ningún alumno llega al plantel acompañado por sus padres, todos llegan acompañados entre ellos solamente.

El saludo que utilizan es el choque de puños acompañado de palabras altisonantes que más que ofender al que va llegando, lo alegra por sentirse parte del grupo.

Es importante mencionar que el horario de salida del turno matutino casi coincide con el horario de entrada del turno vespertino, por lo que los encuentros entre alumnos de los dos turnos es frecuente, muchos se conocen y en ocasiones llega a existir conflicto entre ellos, porque se ven como rivales de turno, a pesar de ser de la misma secundaria.

Es a la hora de la entrada cuando los alumnos toman la decisión de entrar o no a la secundaria, es decir, irse de pinta, muchos de ellos planean a donde irse desde un día antes, pero justo antes de entrar es cuando deciden si se van o lo dejan para otra ocasión, y ya tomada la decisión casi nadie cambia de opinión porque es una decisión colectiva.

### **Observación realizada al Orientador Educativo de la Secundaria # 155 del turno vespertino en se relación con los profesores.**

El dialogo que el orientador educativo establece con los profesores se da en un ambiente agradable, con mucha confianza por parte de ambos, con mucho respeto y con interés por la plática entre ambos, es decir, la relación que el orientador tiene con los maestros es cordial. El orientador en el diálogo que sostiene de manera individual con los maestros trata de sugerirle que empleen algunas técnicas de enseñanza distintas para que los alumnos trabajen con mayor interés sin embargo esto que da a criterio de los maestros.

En la mayoría de los casos, el orientador y los maestros no trabajan de manera conjunta cuando detectan algún problema de aprendizaje, se enfocan más a la cuestión del comportamiento de los alumnos y el como aprendan queda en segundo plano.

Las conversaciones son sobre los problemas que se presentan dentro del aula, peleas entre compañeros, extravío de cosas, ofensas personales, ofensas a los maestros etc. y no son sobre cuestiones educativas directamente, si no sobre como ocurrieron los hechos.

### **Observación a estudiantes de la Escuela Secundaria # 155 del turno vespertino en el recreo.**

El descanso en esta secundaria es de 5:20 a 5:40 pm. De inmediato al patio llegan los alumnos quienes utilizan un lenguaje muy altisonante y con doble sentido para comunicarse entre ellos sin embargo todos entienden las palabras y aunque algunas palabras son muy ofensivas eso no parece preocuparles están tan acostumbrados a escucharlas que no se ofenden ni se sorprenden por nada.

Entre algunos estudiantes se dan las muestras de afecto muy evidentes, abrazos, besos, empujones y palmadas en la espalda.

Dentro de las actividades que realizan para distraerse sobresalen el jugar fútbol, escuchar música platicar, andar de novios o coquetear con las chicas o chicos, comprar en la cooperativa, (sopas maruchan, chicharrones, tortas, refrescos) y caminar de un lugar a otro.

tante mencionar que la relación que se da entre hombres y mujeres son mínimas porque los grupos de amigos que se forman a la hora del recreo casi todos son de niños con niños y niñas con niñas y solo alguna que otra pareja de niño y niña.

### **Observación al Orientador Educativo de la Secundaria # 155 turno vespertino frente a grupo.**

La materia que imparte el orientador es la de Formación Cívica y Ética cabe señalar que la clase que observamos fue dentro del salón de cómputo en dónde había una computadora para cada alumno.

La hora de inicio de la clase era a las 4:30 pero el maestro llegó 5 minutos tarde lo que originó que algunos alumnos se inquietaran por no saber si su maestro llegaría a darles clase.

Cuando el maestro llegó de inmediato paso lista y una de sus primeras indicaciones fue la de asignar lugares a sus alumnos de manera cordial junto con la maestra encargada del salón de computación, lo que denotaba que la relación con sus alumnos es buena. El maestro sabía cual era el tema que tenía que tratar en esta sesión, el diálogo que utilizó con sus alumnos al momento de explicarles el tema fue bueno, contestaba las dudas de cómo manejar la computadora y las indicaciones que dio fueron claras, sin embargo, cuando algún chico no estaba atento y se distraía el maestro utilizaba un tono de voz más alto para controlar al alumno.

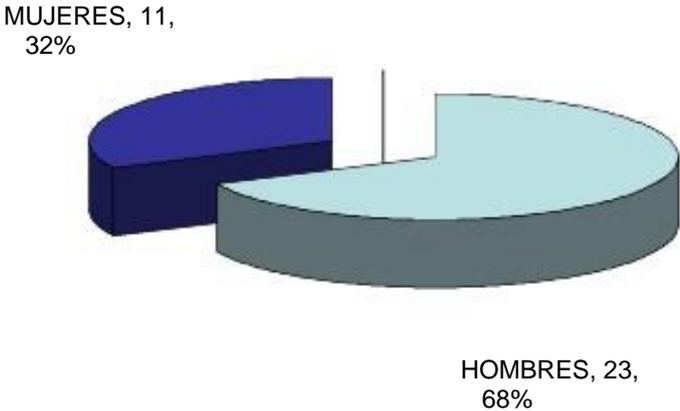
En este caso podemos mencionar que el material didáctico que utilizó para impartir su clase fue la computadora y podemos decir que sabía manejar el programa que estaban trabajando, ya que ayudaba a los estudiantes en sus dudas sobre el funcionamiento.

Lo realizado en clase fue aplicarles un cuestionario para que encontraran las respuestas en la enciclopedia, fomentaba la participación de sus alumnos haciéndoles preguntas sobre la explicación previa que dio al iniciar la clase y escuchaba las respuestas de manera atenta para responder con ejemplos y quedara mejor comprendido el tema.

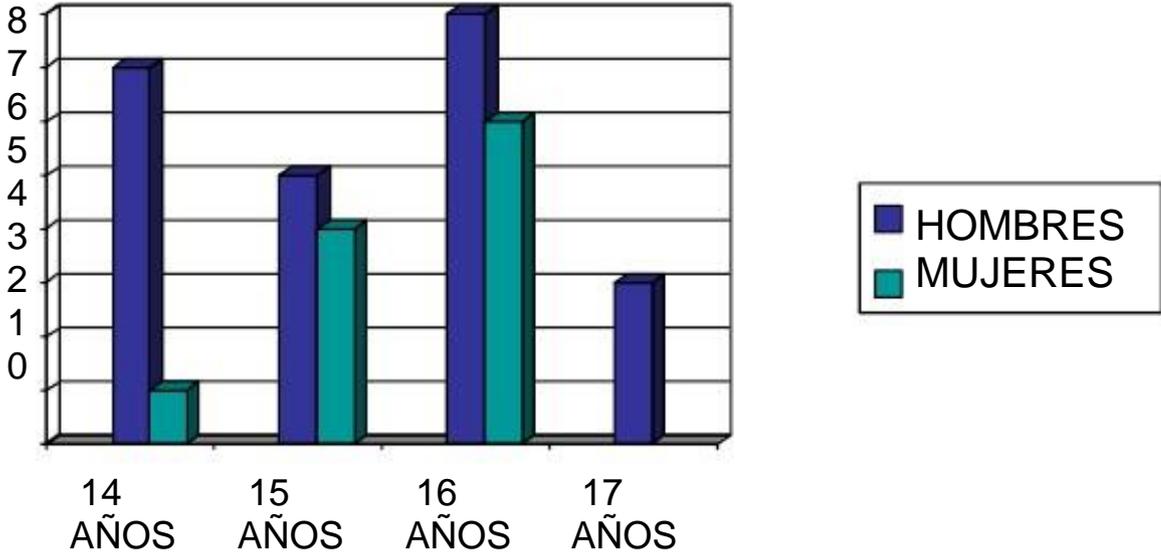
La clase terminó a las 5:20 PM. No hubo un cierre de clase y no se dio ninguna conclusión sobre el tema, solo pidió a los alumnos que le entregaran su libreta para que en el transcurso de la tarde les calificara su ejercicio y les asignara una calificación.

# DATOS GENERALES DE LOS ALUMNOS

## GÉNERO

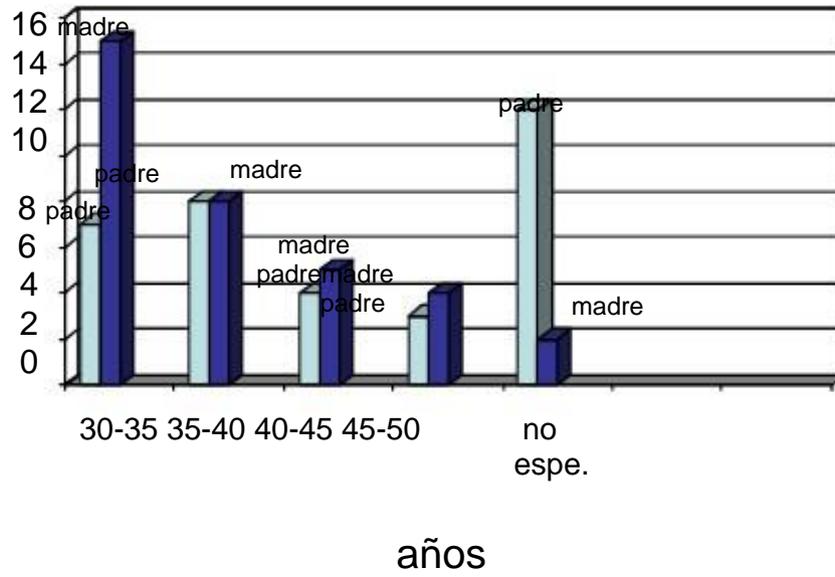


## EDAD

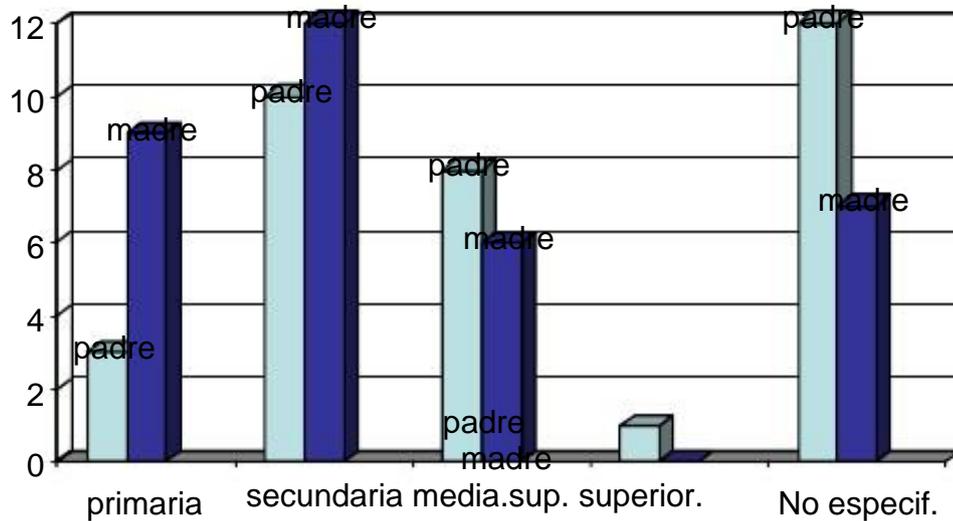


# DATOS SOCIOECONÓMICOS (anexo 1, pregunta 1)

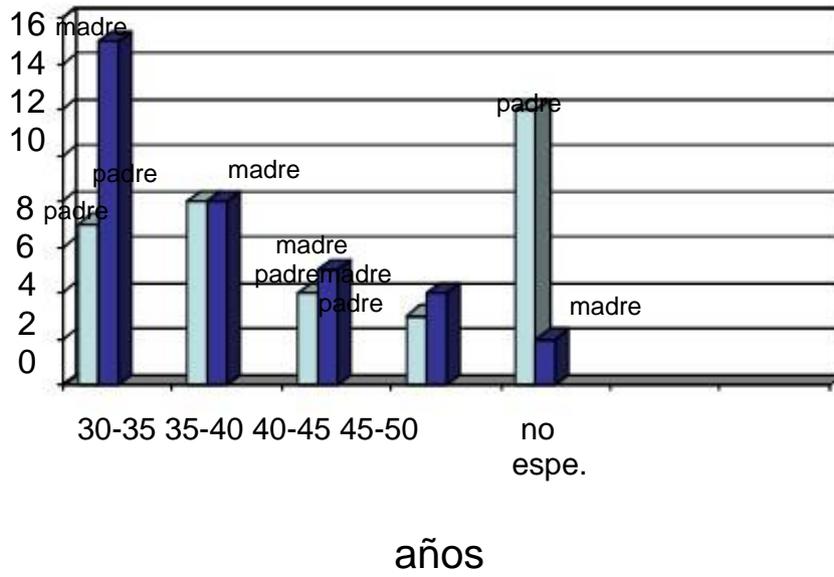
## EDADES DE PAPÁS.



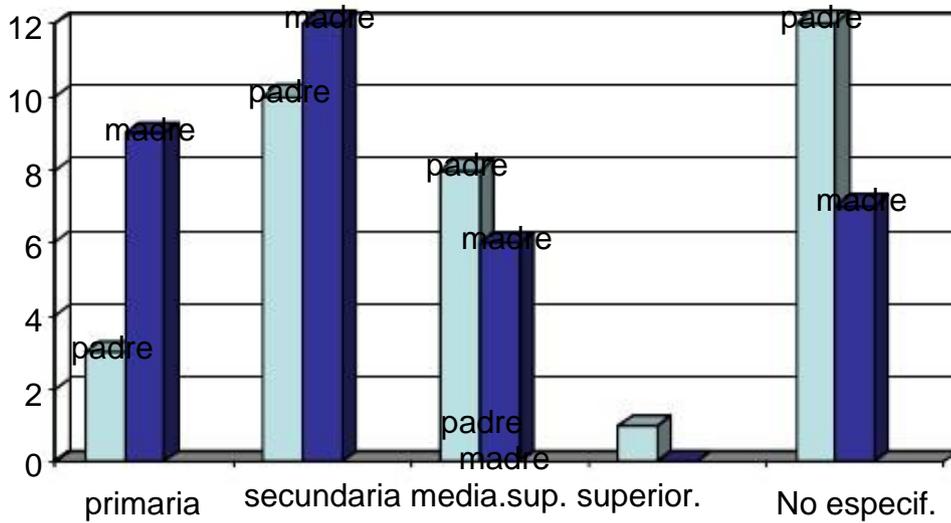
## ESCOLARIDAD TERMINADA



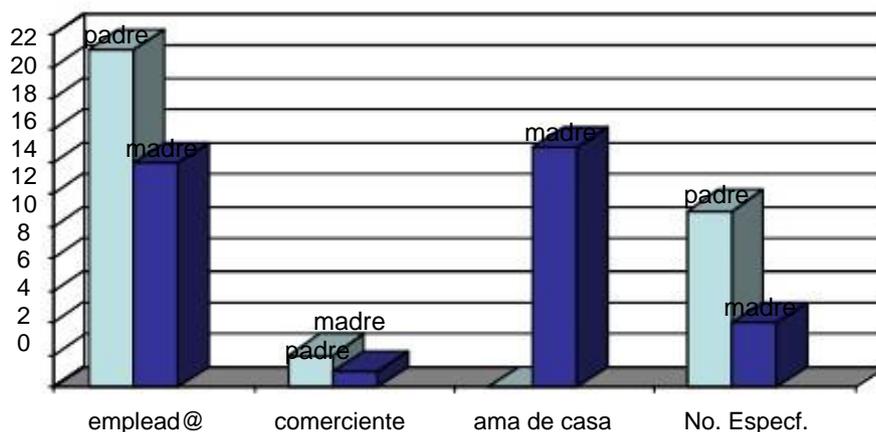
## EDADES DE PAPÁS.



## ESCOLARIDAD TERMINADA



## OCUPACIÓN



### PADRES:

- Chofer.
- Analista.
- Mensajero.
- En la construcción.
- Herrero.
- Oficial.
- Profesional de golf.
- Agente de ventas.

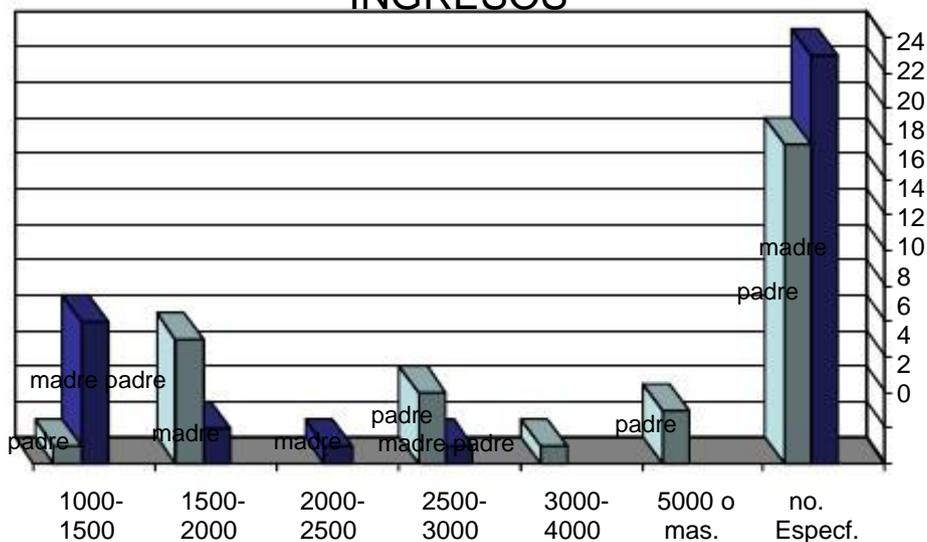
### EMPLEOS:

- Bancario.
- Barrendero.
- Hojalatero.
- Mecánico.

### MADRES:

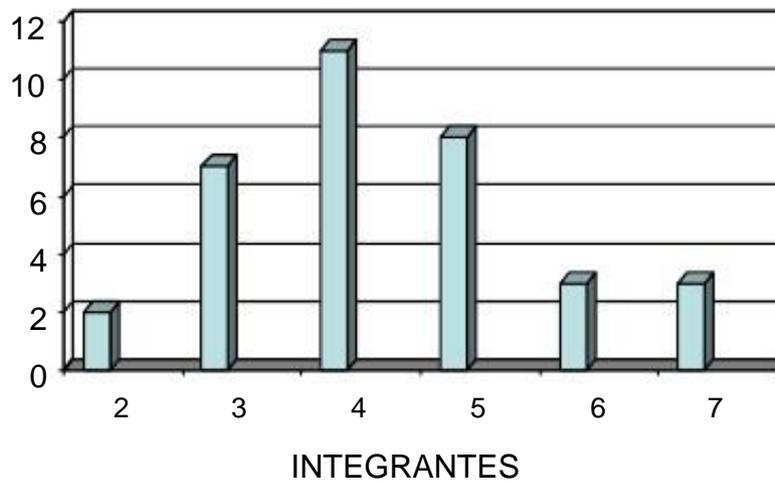
- Vendedora.
- Costurera.
- Secretaria.
- Cajera.
- Enfermera.
- Bibliotecaria.
- Cocinera.
- Domestica.

## INGRESOS

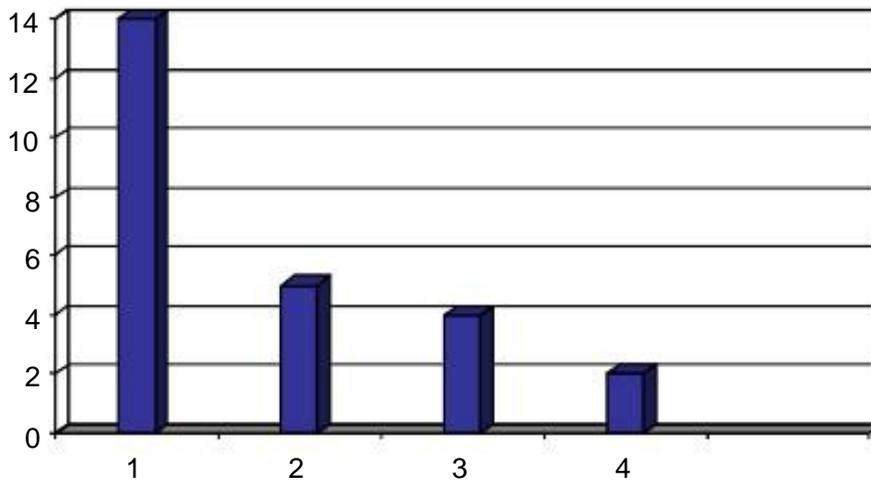


quincenal.

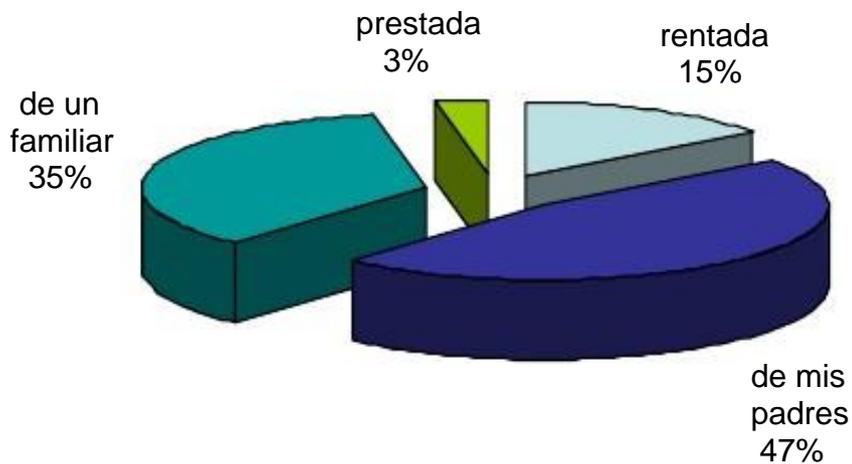
### Número de integrantes por familia



### Número de hermanos

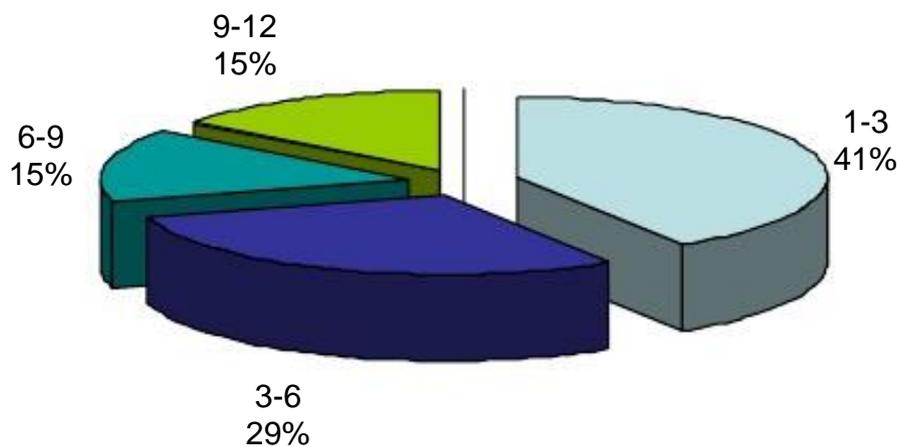


### La casa en donde vives es: (anexo 1, pregunta 2)



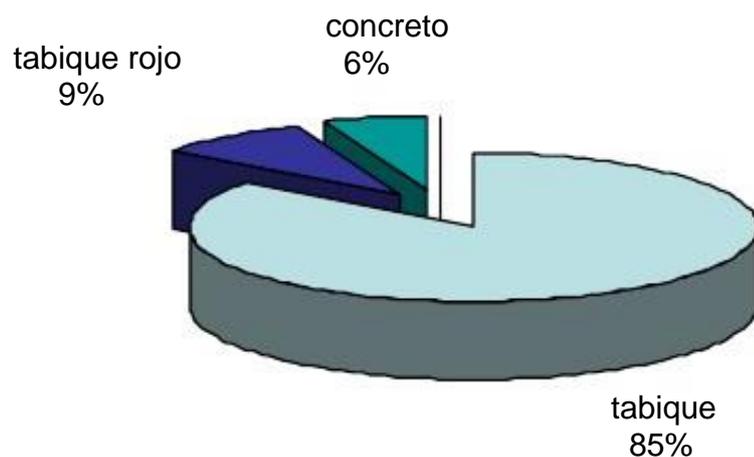
¿Cuántos cuartos hay en la casa en donde vives?

(anexo 1, pregunta 3)

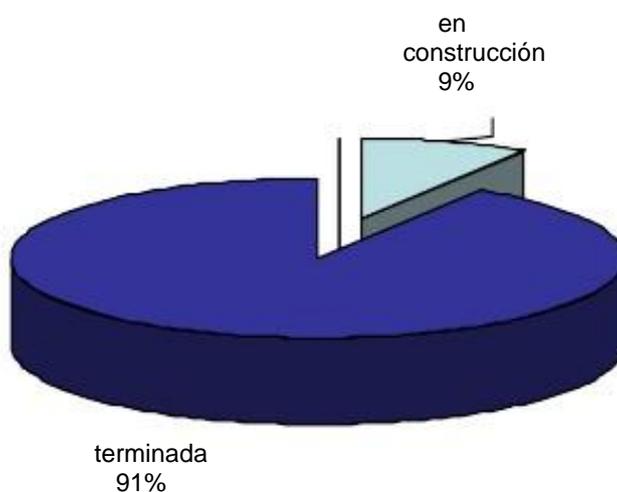


¿De qué material esta construida tu casa?

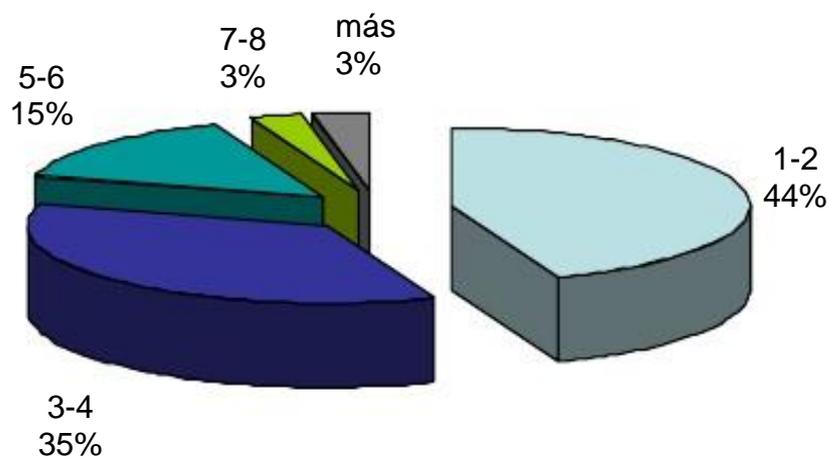
(anexo1,pregunta 4)



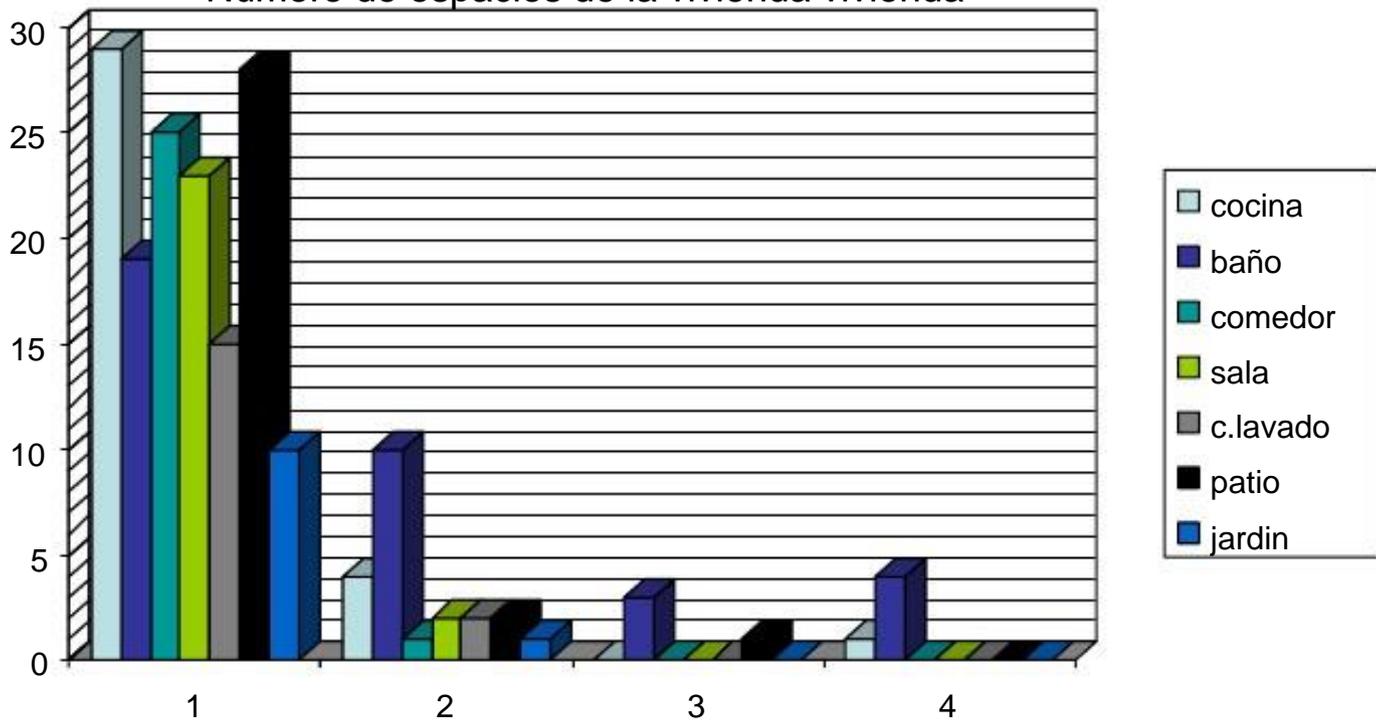
¿La casa que habitas esta? (anexo 1, pregunta 5)



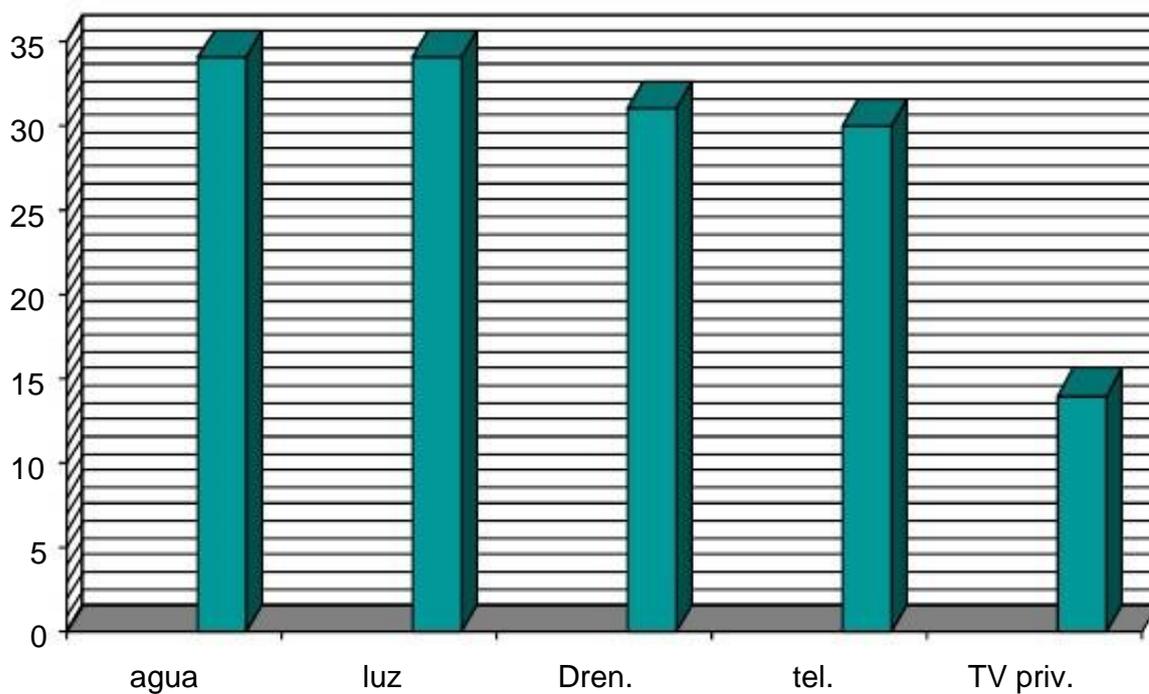
## ¿Cuántas recamaras hay en tu casa? (anexo 1, pregunta 6)



Número de espacios de la vivienda vivienda

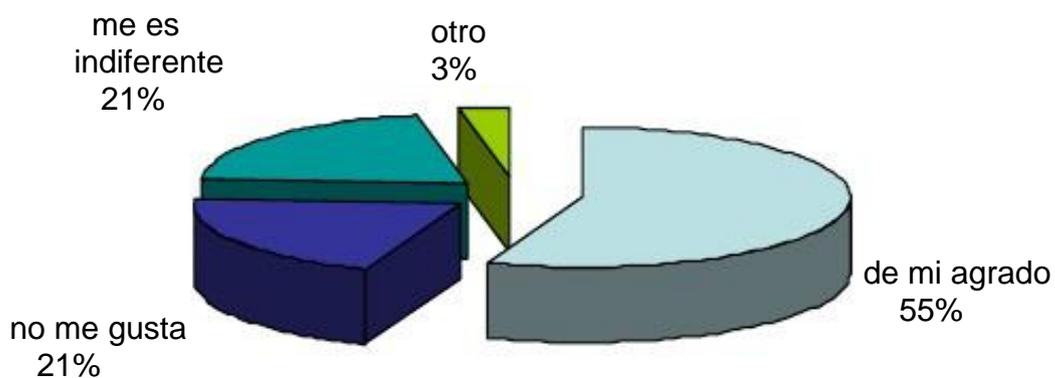


### Servicios dentro del domicilio. (anexo1, pregunta 7)



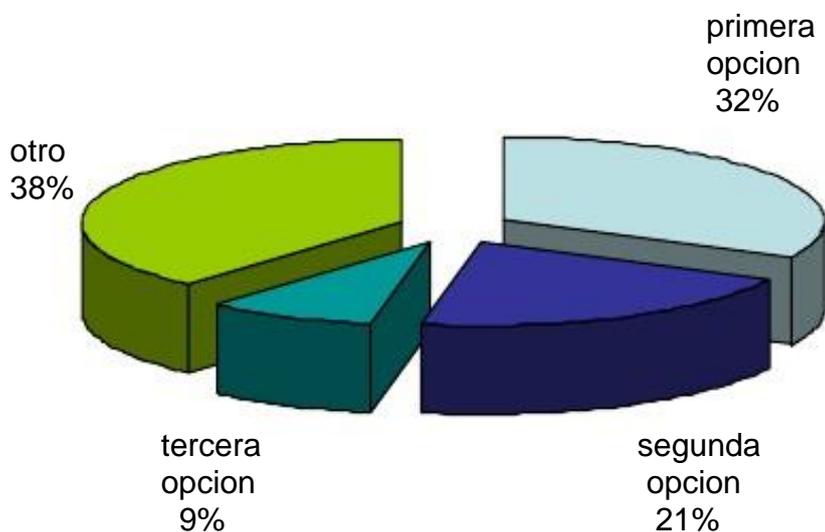
### DATOS SOBRE RENDIMIENTO Y RELACIONES ESCOLARES.

La secundaria en la que estudio es: (anexo 1, pregunta 8)



La secundaria en la que me encuentro fue mi:

(anexo 1, pregunta 9)



Otros:

- Cambio de escuela.
- Reprobé año.
- No estaba en mis opciones.
- Me mandaron aquí porque si.
- No me acuerdo.
- No hice examen entre después.

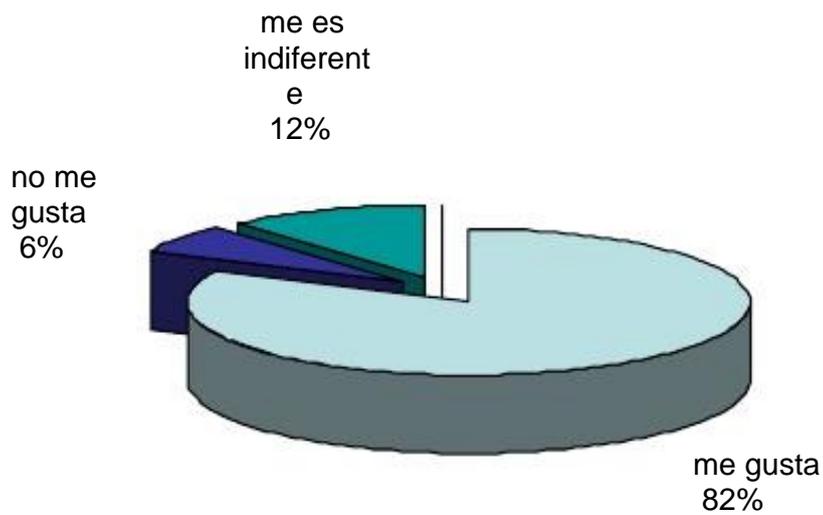
El turno en el que estudio fue elegido por: (anexo 1, pregunta 10)



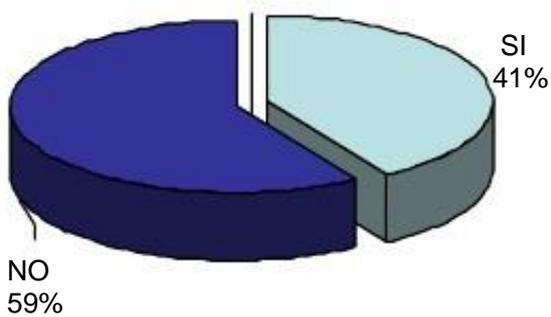
OTRO:

- Porque me mandaron.
- Me corrieron de la mañana.

El turno en el que estudio: (anexo 1, pregunta 11)



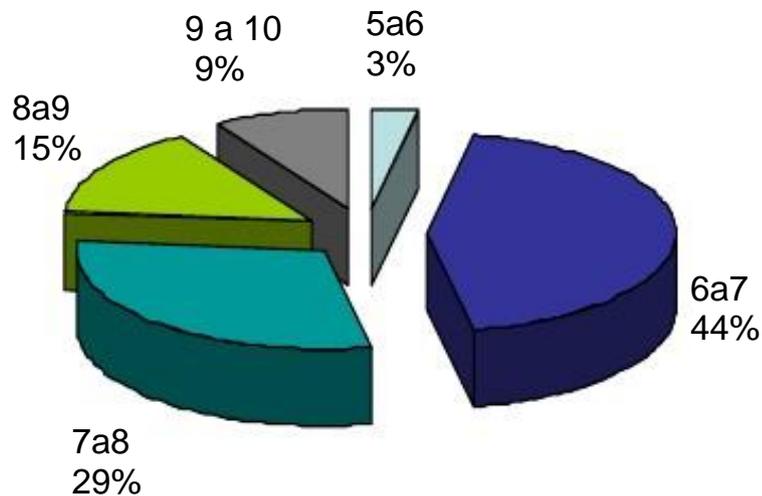
¿Además de estudiar realizas otra actividad? (anexo 1, pregunta 12)



- ACTIVIDADES:
- Trabajar.
  - Deporte (fútbol y básquetbol).
  - Quehaceres.
  - Escuchar música.
  - Ver televisión.

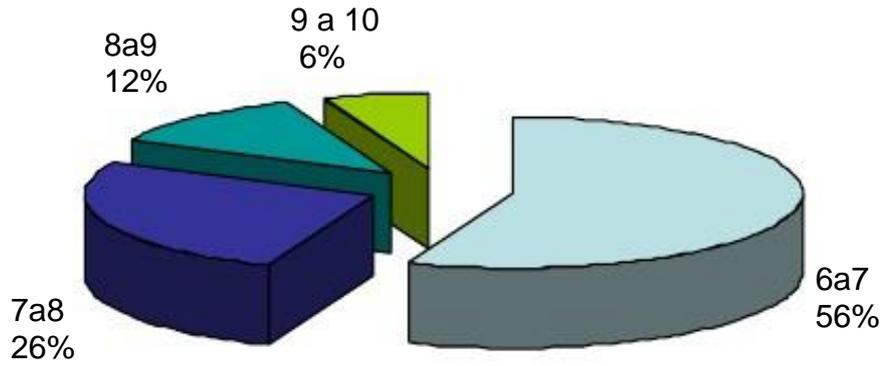
¿Qué promedio obtuviste en primer grado de secundaria?

(anexo 1, pregunta 13)



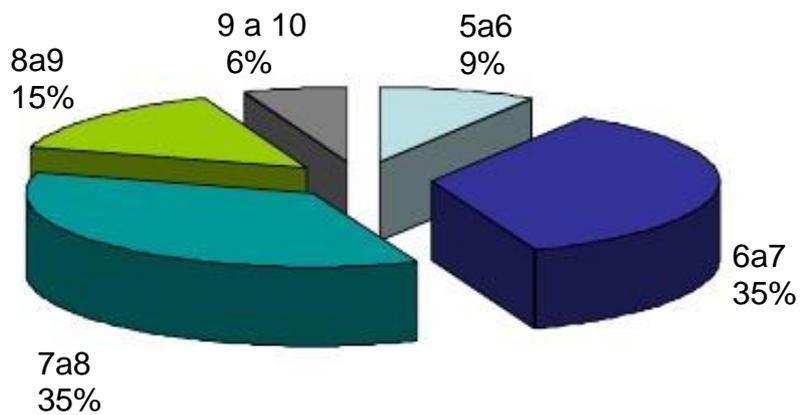
¿Qué promedio obtuviste en segundo grado de secundaria?

(anexo 1, pregunta 14)

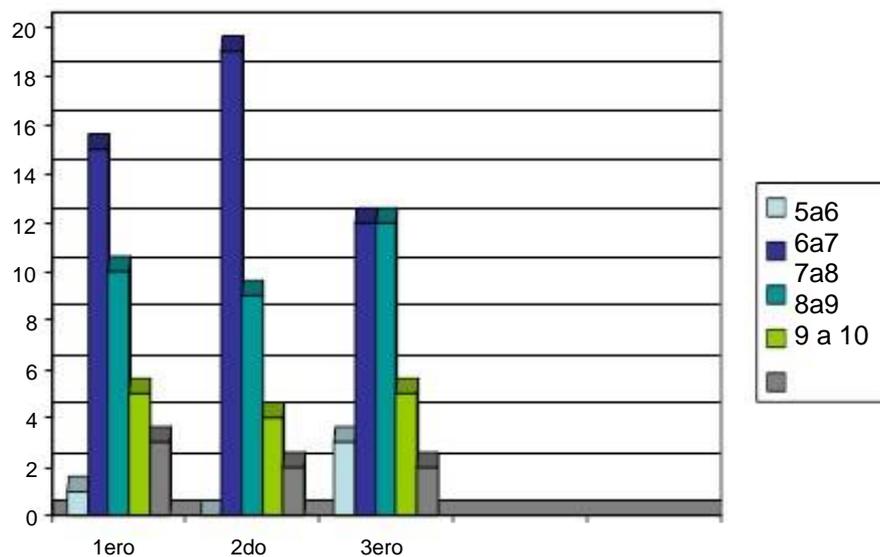


¿Qué promedio de calificaciones llevas actualmente?

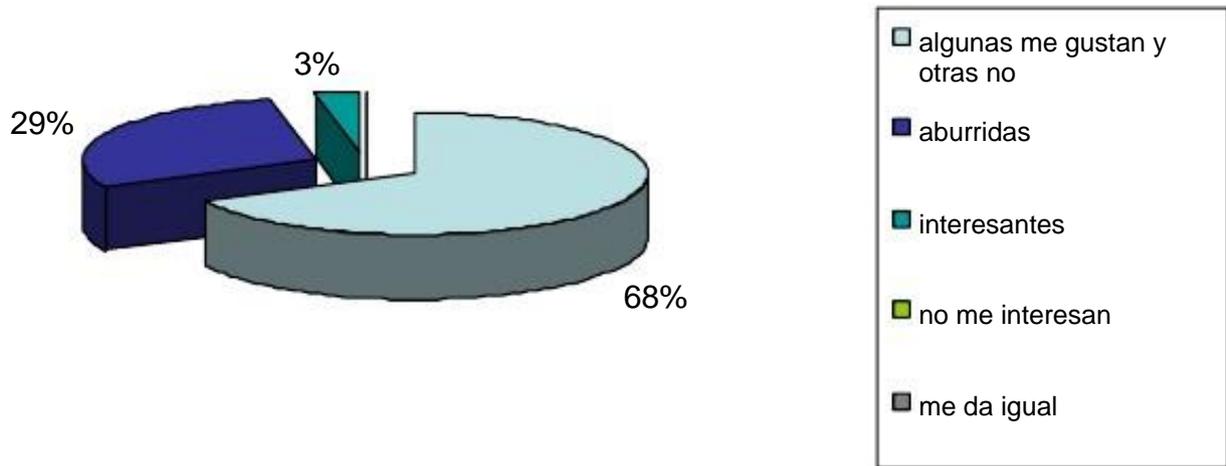
(anexo 1, pregunta 15)



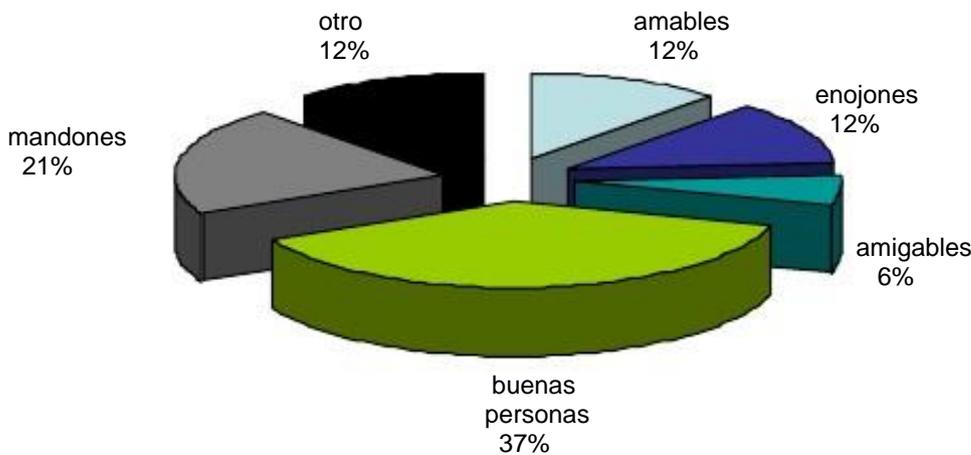
### TABLA GENERAL DE PROMEDIOS DE LOS ALUMNOS



¿Cómo consideras tus clases? (anexo 1, pregunta 16)



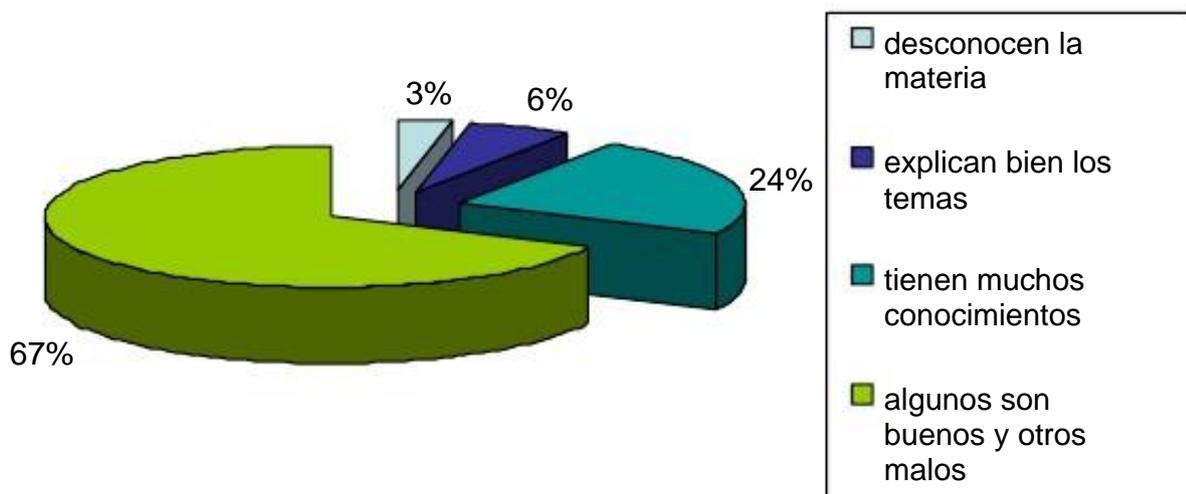
¿Cómo consideras a los maestros que te dan clase?  
(anexo 1, pregunta 17)



OTRO:  
-Muy sonrosos.  
-Algunos son buenas personas.  
-Algunos son amigables

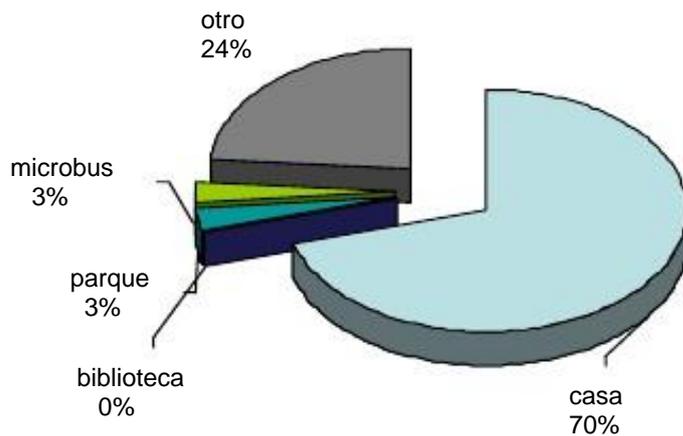
Los maestros que me dan clase:

(anexo 1, pregunta 18)



## ¿En qué lugar estudias con mayor frecuencia?

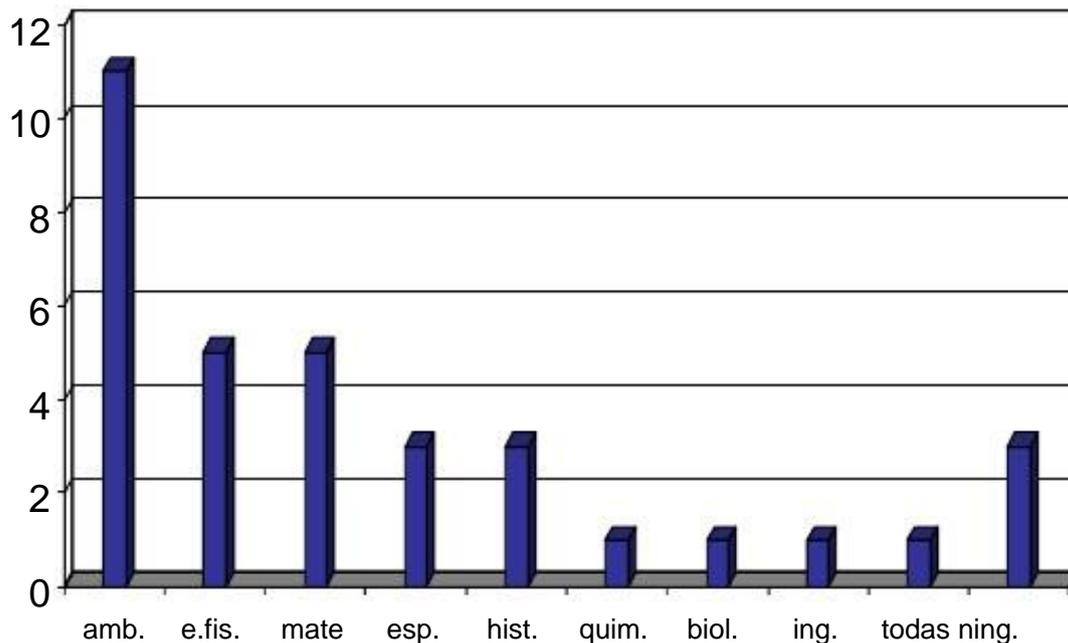
(anexo 1, pregunta 19)



-OTRO:  
Solo en la escuela.  
Solo dentro del salón.  
En ningún lado.

## ¿Cuál es la materia que mas te gusta? ¿Por qué?

(anexo1, pregunta 20)



### ¿POR QUÉ?

#### AMBIENTAL:

- Es interesante
- El maestro explica bien.
- Es buen maestro.
- Es buena onda
- La clase es dinámica.
- Se habla del medio ambiente y la naturaleza.
- La clase es divertida.

#### ESPAÑOL:

- Explica bien.
- Por la poesía.
- Es interesante.

#### EDUC. FÍSICA:

- Me gusta el deporte.

#### BIOLOGÍA:

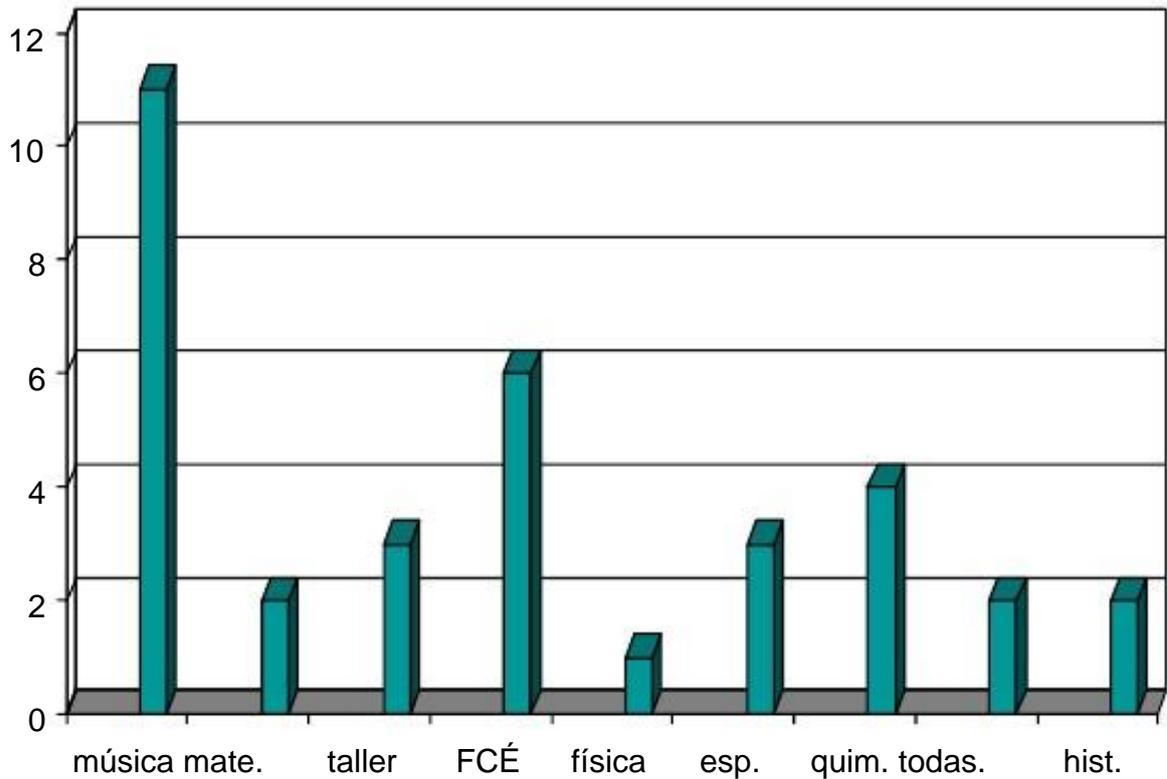
- Nos llevan al jardín.

#### MATEMÁTICAS:

- El maestro explica bien
- El maestro es chido.

## ¿Cuál es la materia que menos te gusta? ¿Por qué?

(anexo 1, pregunta 21)



### ¿POR QUÉ?

**MÚSICA:** -No explica bien.  
-No me gusta como enseña.  
-Nos insulta, nos dice tontos, retrasados, mediocres.

**MATEMÁTICAS:** -No me gustan los números.  
-Me revuelvo.

**FORMACIÓN CÍVICA Y ÉTICA.**  
-No me gusta como la da.  
-No hacemos nada.  
-No explica bien.  
-Es aburrida.

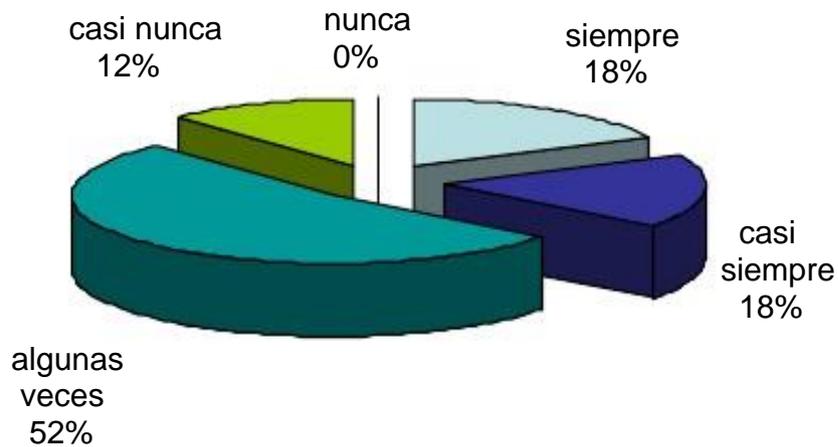
**QUÍMICA:** -El maestro no sabe dar clase.  
-El maestro es pasado de lanza.

**ESPAÑOL:** -La maestra me reprueba.  
-La maestra es enojona.  
-No le entiendo.

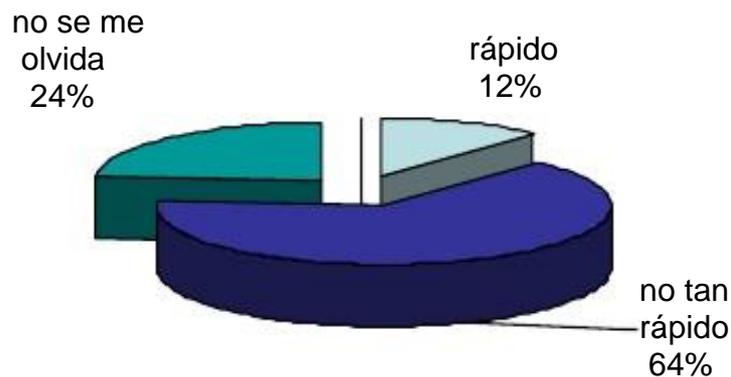
**FÍSICA:** -No le caigo al maestro.

**TODAS** son aburridas

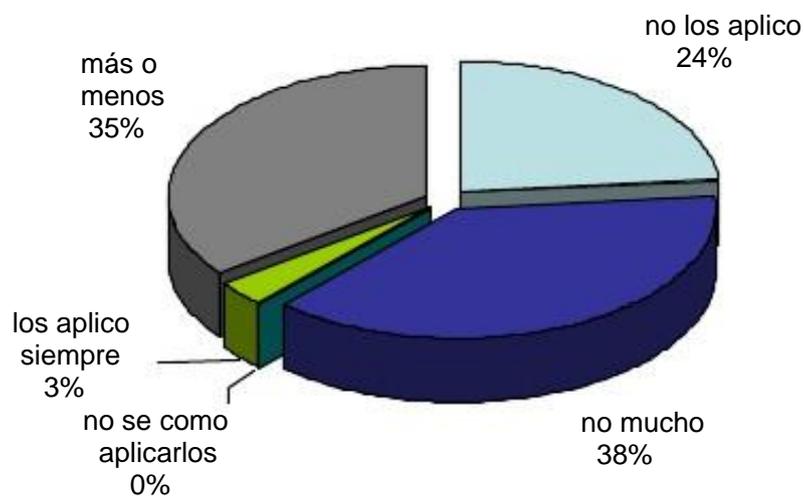
¿Con qué frecuencia participas en clase? (anexo 1,pregunta 22)



Lo que aprendes dentro del salón de clases ¿se te olvida?  
(anexo 1,pregunta 23)

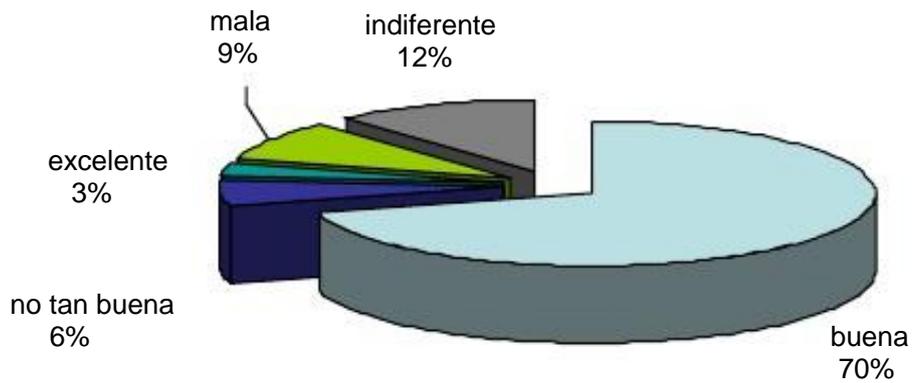


¿Qué tanto aplicas fuera de la escuela los conocimientos aprendidos en el salón de clases? (anexo 1, pregunta 25)

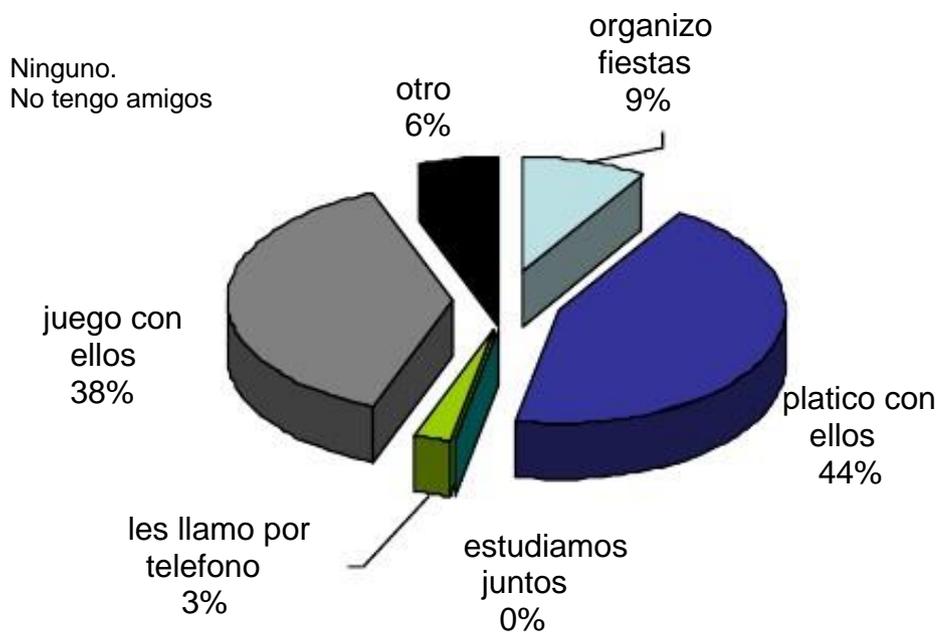


## ¿Cómo es la relación que tienes con tus maestros?

(anexo 1, pregunta 26)

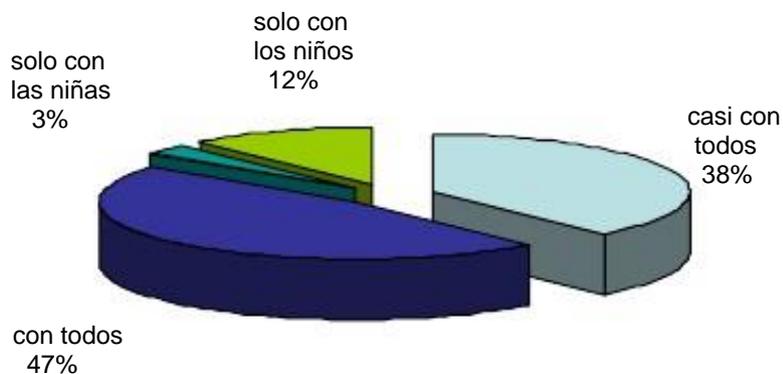


## Para relacionarme con mis compañeros: (anexo 1, pregunta 27)



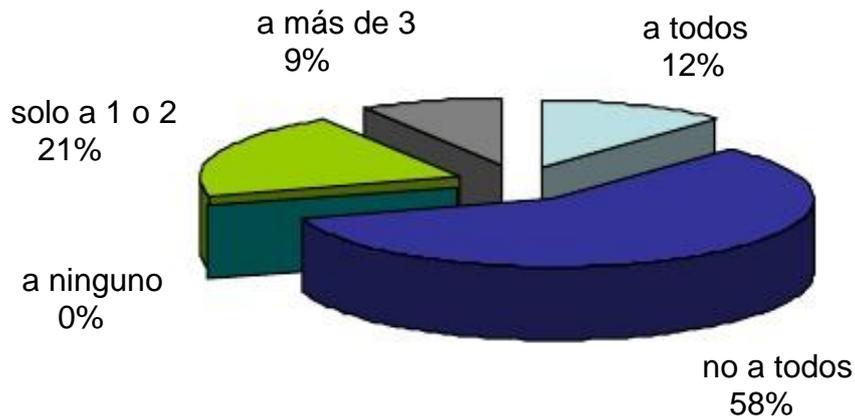
## ¿Con quién te relacionas dentro de tu grupo?

(anexo 1, pregunta 28)

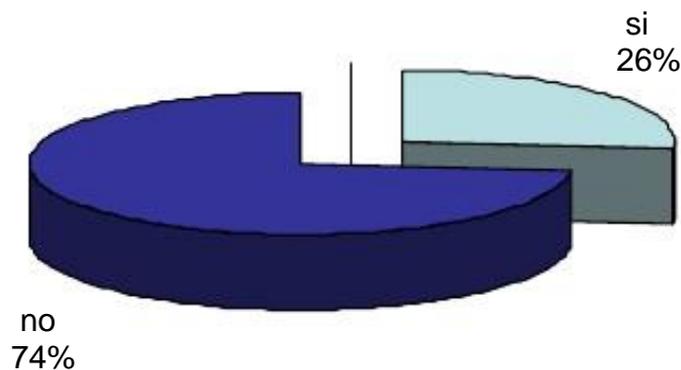


¿Les entiendes a los maestros cuando dan su clase?

(anexo1, pregunta 29)



¿Últimamente has tenido algún problema con alguno de tus compañeros de salón? (anexo 1, pregunta 30)



¿Por qué?

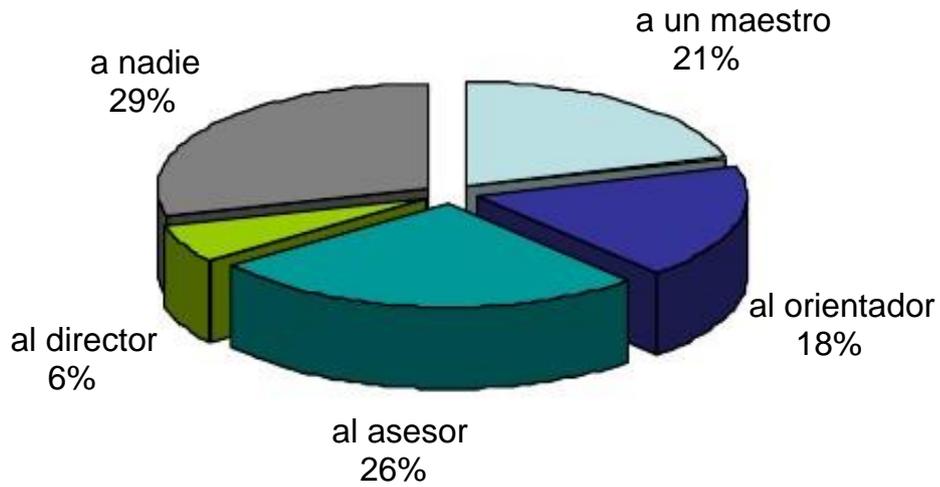
NO

- Nos llevamos bien.
- Somos tranquilos.
- Tratamos de cuidarnos.
- No les hago nada.
- Casi no peleamos.

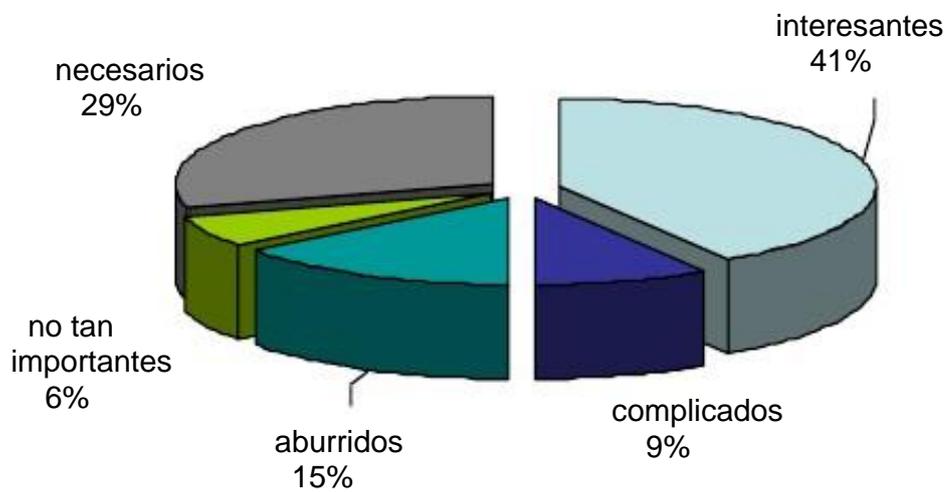
SI

- No nos hablamos.
- Nos pegan mucho.
- Son agresivos.
- Son chismosas y habladoras.

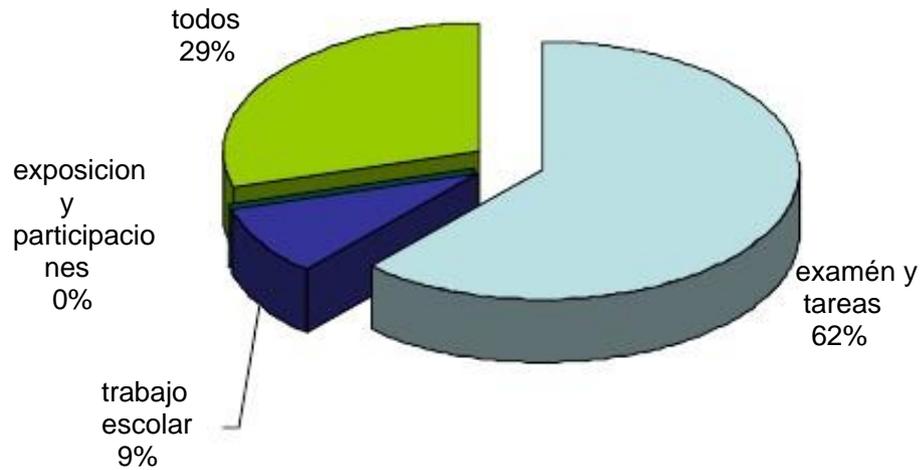
Cuando tienes un problema dentro de la secundaria, ¿a quién le pides ayuda? (anexo1, pregunta 31)



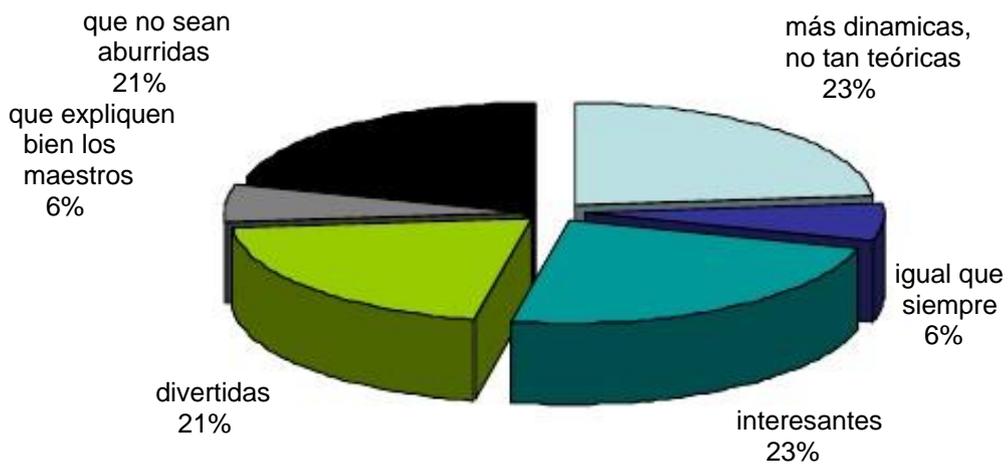
Los conocimientos vistos en tus clases. Los consideras: (anexo 1, pregunta 32)



Para que tus maestros te asignen una calificación en alguna materia, toman en cuenta: (anexo 1, pregunta 33)



¿Cómo te gustaría que fueran tus clases? ¿Por qué?  
(anexo 1, pregunta 34)



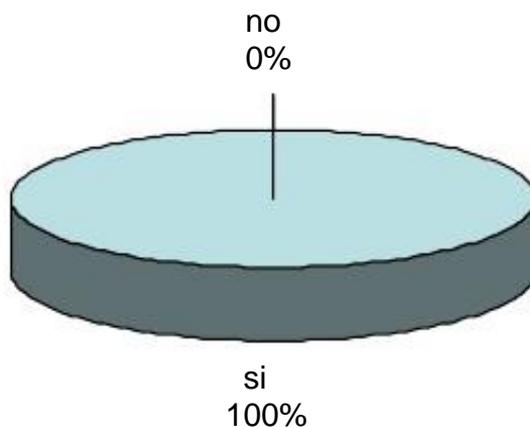
Por qué

- Para no aburrirme.
- Para entender mejor.
- Así me gustan.
- Así no me gusta por que nos regañan.
- No explican bien.
- Algunos no nos dejan ni hablar.
- Para interesarme mas.
- Para no dormirme en clase.
- Para sentirnos mas a gusto.
- Para que sea mas chido.

# OPINIÓN DE ALUMNOS SOBRE EL ORIENTADOR.

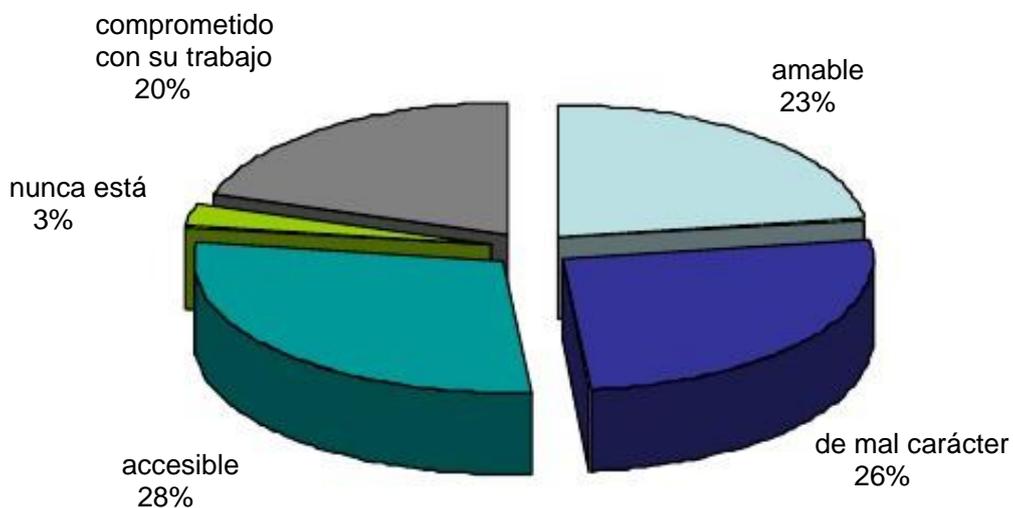
¿Conoces al orientador educativo de esta secundaria?

(anexo1, pregunta 35)

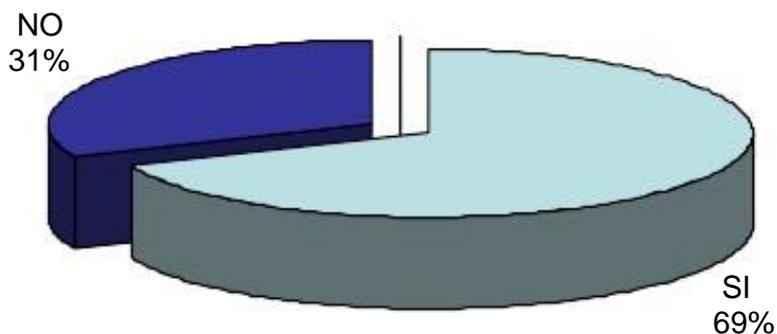


Yo considero que el orientador educativo es:

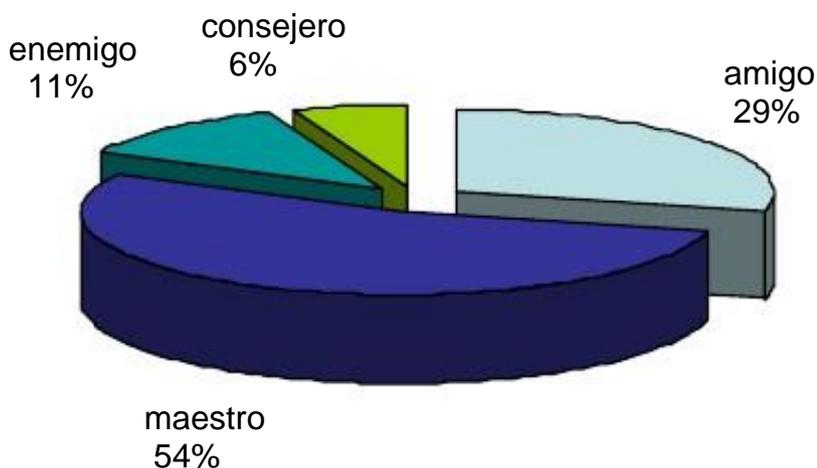
(anexo1, pregunta 36)



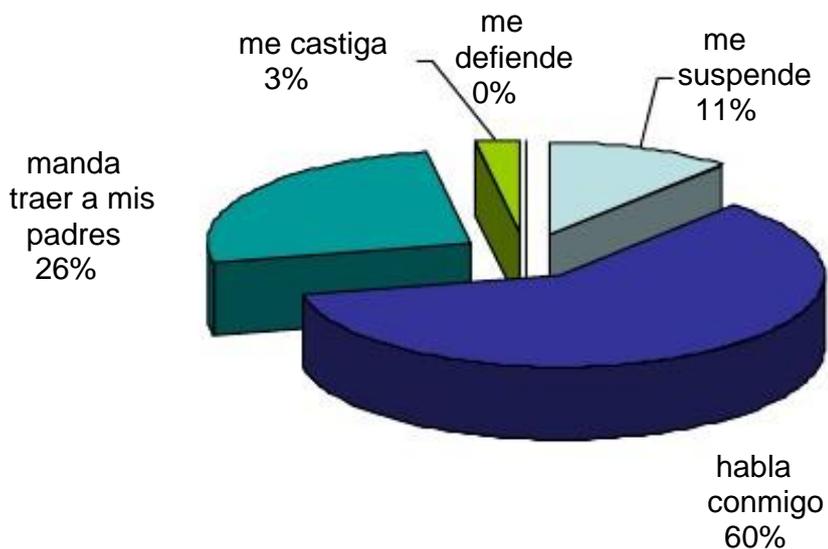
El orientador ¿Te ha dado algún consejo que te haya sido útil para resolver algún problema? (anexo 1, pregunta 37)



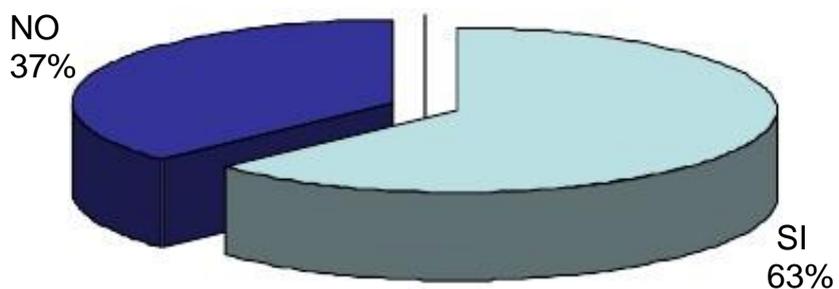
Para mi el orientador educativo es: (anexo 1, pregunta 38)



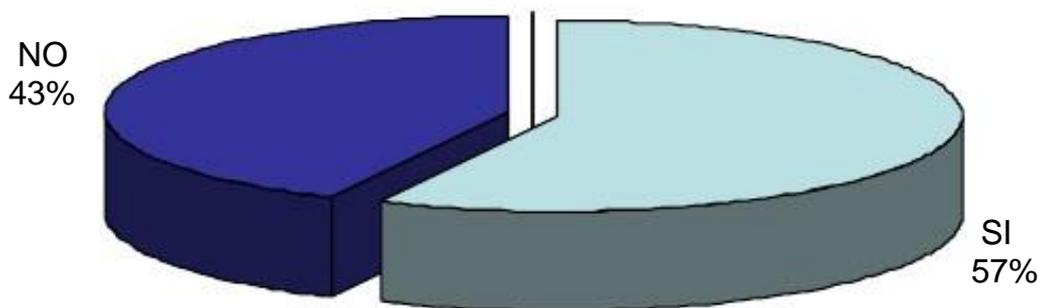
Si realizo una actividad no permitida dentro de la escuela el orientador: (anexo 1, pregunta 39)



¿El orientador te ha propuesto alguna actividad para que puedas estudiar mejor? (anexo 1, pregunta 40)

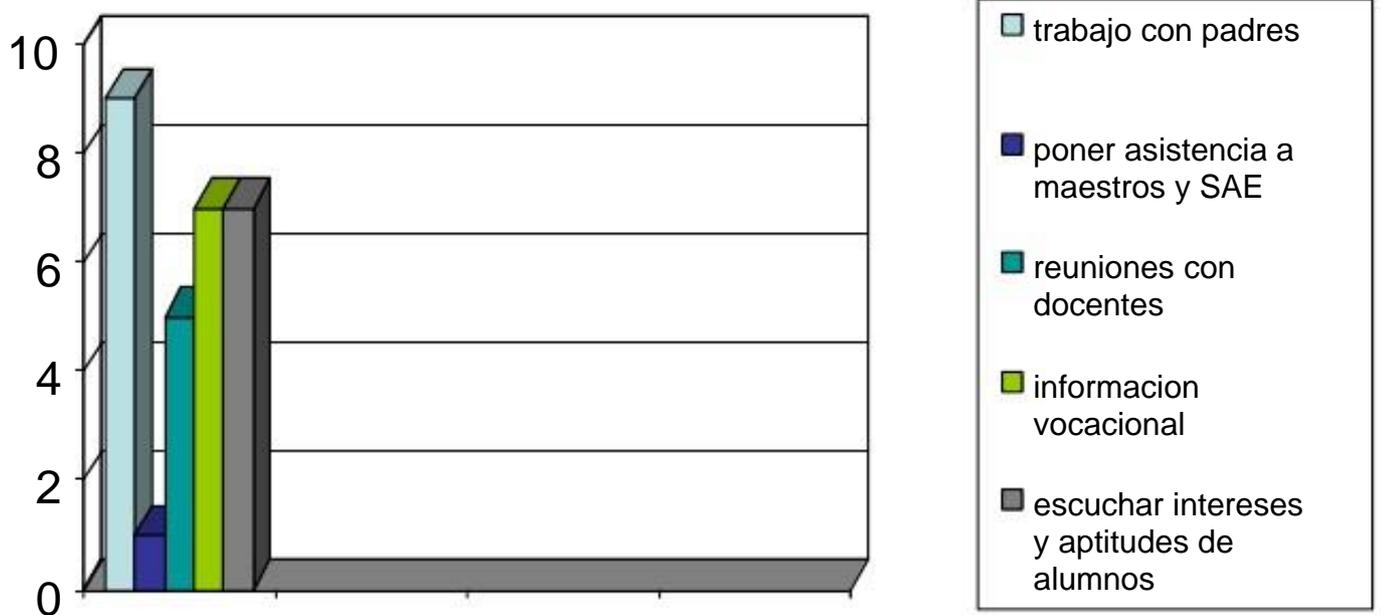
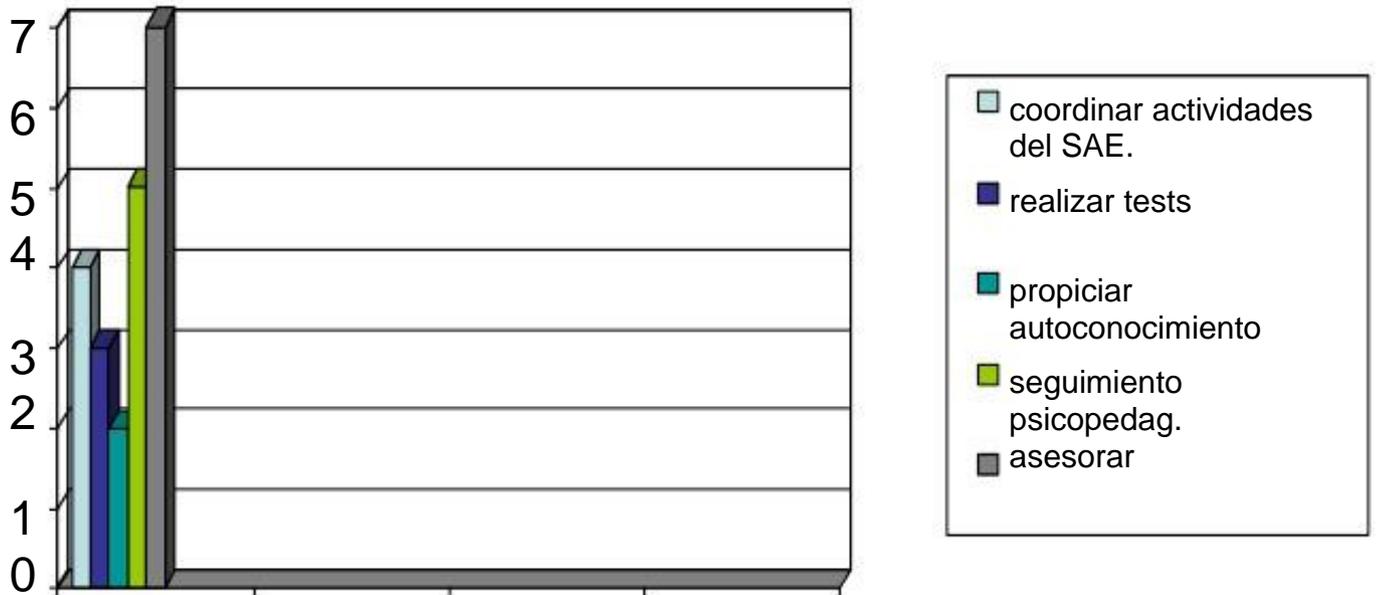


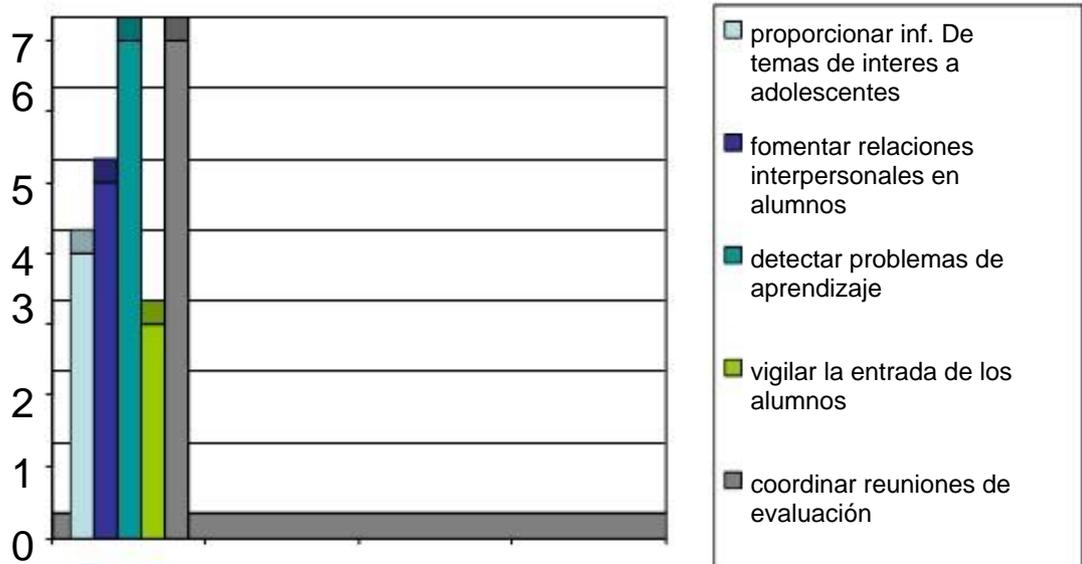
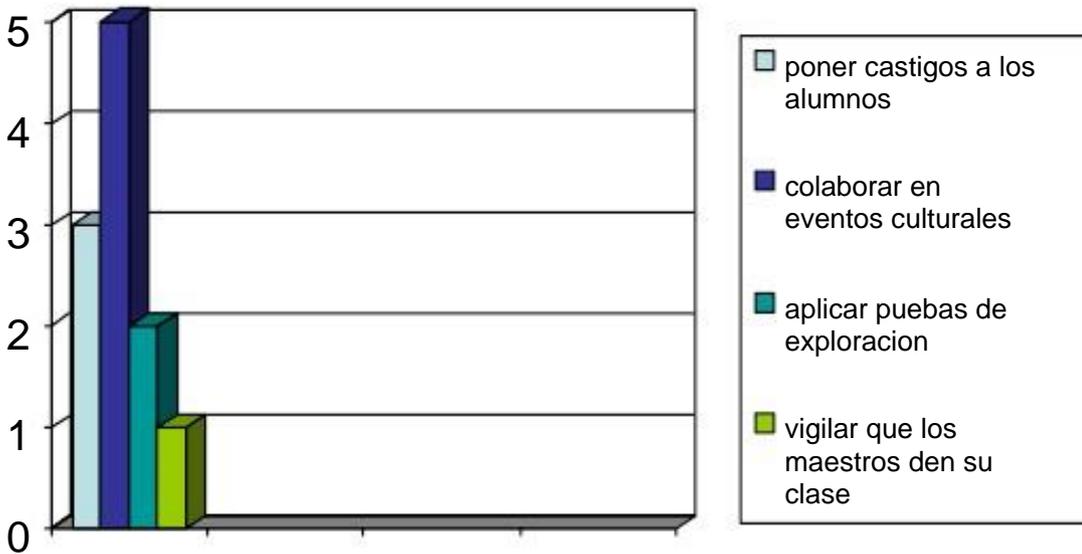
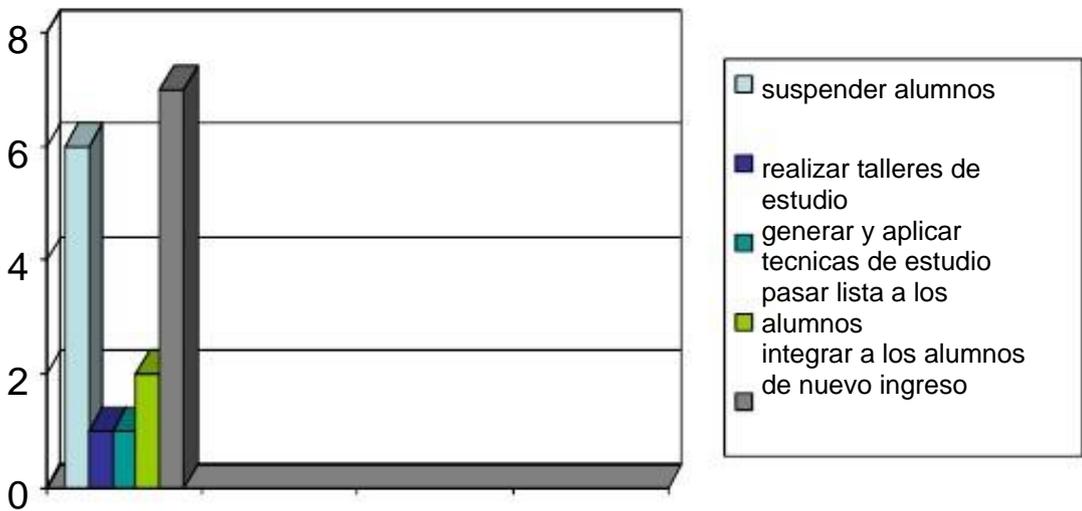
¿El orientador ha platicado contigo de temas que son de tu interés y de los cuales tienes duda? (anexo 1, pregunta 41)



# OPINIÓN DE MAESTROS SOBRE ACTIVIDADES DEL ORIENTADOR.

Señale cuáles son las funciones que realiza el departamento de orientación educativa en esta institución. (anexo 2, pregunta 1)





¿Cree que es necesario que el orientador trabaje de manera conjunta con el maestro? (anexo 2, pregunta 2)

Prof.

Ambiental: Si, Porque el maestro es el conocedor de la problemática de cada alumno.

Química: Si, ya que sin la ayuda del orientador existen problemáticas que no estamos al tanto y el facilita esta labor.

Matemáticas: Si, porque nos puede auxiliar en problemas de aprendizaje y conducta.

Si, para llegar a soluciones y mejorar el nivel de conocimientos de los alumnos.

Computación: Si.

Biología: Si, porque es necesario un trabajo en conjunto, para complementar decisiones.

F.C.É: Si, se integrarían más en el trabajo educativo.

Física: Si, porque nos ayudan a resolver posibles problemas con alumnos en cuanto a que ellos detectaron alguna anomalía.

Historia: Si, para una mejor evaluación y aprovechamiento de los educandos.

¿Usted, como maestro, tiene una relación cordial y amable con el orientador? (anexo 2, pregunta 3)

Ambiental: Si, existe compañerismo.

Química: Si, es una persona amable siempre dispuesta al trabajo y a resolver problemas.

Matemáticas: Si.

Si, porque fomentar las relaciones humanas para mejorar así el aprendizaje.

Computación: Si.

Biología: Si, si no nos entendemos, por tanto no nos comunicamos.

F.C.É: Si, porque tenemos contacto con algunas problemáticas con los alumnos y padres de familia.

Física: Si.

Historia: Si

¿Las reuniones entre orientador y maestros son frecuentes?

(anexo 2, pregunta 4)

Ambiental: No, solo cada junta de evaluación.

Química: No, una vez al mes o cuando hay un problema de conducta específico.

Matemáticas: Si.

No, solo cuando hay problemas.

Computación: No, cada junta de evaluación.

Biología: Si, sobre todo al principio del curso.

F.C.É: No.

Física: Si.

Historia: No, bimestralmente o de acuerdo al proyecto escolar.

¿Alguna vez ha trabajado en conjunto con el orientador para realizar actividades que favorezcan el proceso de enseñanza aprendizaje?

(anexo 2, pregunta 5)

Ambiental: No, hay proyectos.

Química: Si, ya que coordinados se puede trabajar mejor.

Matemáticas: Si.

No, mejora el nivel de los alumnos.

Computación: Si.

Biología: No.

F.C.É: No.

Física: Si, cuando algún alumno no puede asistir y se logra que siga con sus estudios, esto solo en algún lapso del ciclo escolar.

Historia: Si, para favorecer el aprovechamiento de los alumnos.

¿A quién recurre cuando se presenta un problema de conducta dentro de su clase para solucionarlo?

(anexo 2, pregunta 6)

Ambiental: Uno lo soluciona con diferentes medidas.

Química: Al orientador, asesor o director.

Matemáticas: Con los departamentos de orientación y trabajo social.

Trabajo social.

Computación: Orientación, trabajo social y comisión de disciplina.

Biología: A trabajo social.

F.C.É: Primero al asesor y después al orientador y padres de familia.

Física: Al asesor de grupo y después al departamento de orientación.

Historia: En primer término, trato de resolverlo personalmente, después a través del asesor orientador, trabajo social y comisión de disciplina.

## ¿Cuál sería su opinión, en general, del departamento de orientación educativa? (anexo 2, pregunta 7)

Ambiental: Falta enfocar sus puntos para desarrollar en la población educativa.

Química: Hacen mucho con lo que tienen, no hacen mucha labor por su condición de estancia en la escuela y las horas asignadas a clase y a orientación.

Matemáticas: Cumple con sus funciones dentro de la escuela.

Falta entre ellos comunicación.

Computación: Les falta desarrollar más estrategias.

Biología: Es colaborador si se le pide ayuda.

F.C.É: Falta más integración en equipo y motivar más a los alumnos para que no dejen la escuela.

Física: Que esta para ayudarnos y lograr en conjunto los problemas que puedan surgir en cuanto a disciplina, así como ayudar a los alumnos en su orientación educativa.

Historia: Coordina los trabajos que se realizan bimestralmente y cuando es necesario interviene para resolver problemas.

## **4.6 Comentarios sobre los resultados.**

Dentro de nuestra práctica de campo realizada en la Escuela secundaria #155 “Maximino Martínez”, turno vespertino, tuvimos la oportunidad de aplicar diferentes instrumentos de investigación (observaciones, cuestionarios y entrevistas) a través de los cuales nos pudimos dar cuenta de la dinámica escolar en general y en específico de los diversos factores y actores que intervienen en el problema del bajo rendimiento escolar, ya que este fue el propósito principal de nuestra investigación en esta institución.

En las encuestas realizadas a los alumnos, sobre el aspecto socioeconómico familiar, los datos obtenidos fueron que en la mayoría de los casos las familias son de nivel bajo, contando con un número de 4 a 7 integrantes por hogar, pensamos que estos datos por consecuencia nos dan una visión sobre la calidad de vida de estos estudiantes, la cual está limitada y condicionada a los bajos ingresos que reciben sus padres ya que, estos además de ser destinados a la educación se distribuyen entre las otras necesidades principales como la alimentación, vestido y pagos de servicios que genera la vivienda.

Otro dato importante de la información obtenida con relación al bajo rendimiento escolar la encontramos en el apartado de los cuestionarios que nos dan información sobre el sentido de pertenencia hacia la secundaria en la que el joven está llevando a cabo sus estudios porque, en casi un 50% de la población que tomamos como muestra, encontramos que no les agrada tanto la institución o les resulta indiferente, sin embargo el otro 50% nos mencionó que es de su agrado a pesar de no haber sido su primera opción al momento de elegir, lo que nos quiere decir que en los dos años anteriores al tercer grado este porcentaje de alumnos se identificaron con la institución pasando por un proceso de aceptación gradual, en donde la buena relación con sus compañeros fue un elemento importante, porque los datos nos indican que el 74% de alumnos nunca tuvieron conflictos entre ellos ya que, siempre se generó gran apoyo y unión de grupo (Compañerismo).

En la opinión de los alumnos acerca de los maestros que imparten alguna materia, encontramos que la planeación de clase preparadas por el maestro no son del total agrado del alumno, ya que consideran que son aburridas, por lo cual manifestaron que les gustaría que fueran más interesantes, dinámicas, divertidas y no tan teóricas para poder participar en clase, ya que sienten que no son tomados en cuenta. Consideramos que estos datos nos muestran una causa principal por la cual se presenta el bajo rendimiento escolar, ya que si el alumno no se siente atraído hacia el aprendizaje, pierde interés por construir nuevos conocimientos y como consecuencia su rendimiento no será adecuado y estará en riesgo de experimentar la reprobación escolar por sufrir de bajo rendimiento.

En relación la disciplina dentro del salón de clases los alumnos expresan que la mayoría de los maestros son buenas personas porque les permiten cosas que interfieren o distraen el desarrollo de clase como platicar, levantarse, salir al baño, cambiarse de lugar etc. Nosotros creemos que el alumno confunde esta relación, ya que esos distractores no contribuyen al proceso de enseñanza aprendizaje que debe darse dentro del aula e interfieren en el proceso de comunicación que tiene que existir cuando el maestro imparte su materia.

Mediante las observaciones que realizamos en esta secundaria a los maestros, nos dimos cuenta de que la mayoría de ellos fueron impuntuales en su entrada al salón de clases y no existía una disposición para aclarar dudas extra clase, ya que su estancia en la institución era solamente por una o dos horas por lo que al término de su materia se retiraban de la secundaria.

En relación con la labor que el orientador educativo realiza en esta secundaria, el 71% de los alumnos encuestados manifestaron que es accesible, amable y comprometido con su trabajo y, el 29% dijo que era de mal carácter, lo cual nos da elementos para decir que la imagen del orientador frente a los alumnos es aceptable debido a que, la mayoría lo consideran un maestro o amigo, en este sentido creemos

que la relación que se establece entre alumno y orientador es propicia para generar un ambiente de confianza, empatía, tolerancia y respeto porque pensamos que al ser considerado por algunos alumnos como un maestro y de mal carácter, por otros, se observa que se han establecido límites que son necesarios para la buena relación que debe de existir entre estas dos figuras escolares.

Dentro de las funciones que realiza el orientador, al relacionarse con los estudiantes, encontramos que, cuando se presenta algún problema de comportamiento, dentro de la escuela, a la mayoría de los alumnos les ha dado algún consejo apropiado a la situación, con la finalidad de llegar a una solución práctica, sin embargo, si es necesario, cita a los padres de familia para informarlos del problema, y solicitar su apoyo, para que se actúe de manera conjunta y responsable.

En cuanto a las dificultades de aprendizaje que los alumnos presentan, el 63% de ellos mencionaron que el orientador, si les ha sugerido alguna estrategia de estudio, consideramos que a pesar de que estas sugerencias son simplemente a través del diálogo, la intención que tienen es contribuir para que el desempeño de los alumnos sea mejor y su aprendizaje sea práctico y significativo durante todo su desarrollo escolar.

Consideramos que la orientación educativa puede representar una ayuda real para disminuir el bajo rendimiento escolar. Con base en la opinión que los docentes tienen a cerca de las funciones que realiza el orientador en la institución podemos decir que, en general son funciones propias de la orientación, ya que nos mencionaron que, hace seguimiento pedagógico a los alumnos, da asesorías, trabaja con padres de familia y docentes, escucha los intereses de los alumnos, proporciona información vocacional, detecta problemas de aprendizaje, colabora en eventos culturales, etc.

Tomando en cuenta las observaciones y encuestas realizadas a los maestros; podemos decir; que la relación orientador-maestro, se genera dentro de un ambiente de respeto y cordialidad, ya que todos los docentes opinan que el orientador es una persona dispuesta a realizar su trabajo de una manera profesional, ya que tiene los conocimientos necesarios.

Sin embargo, al preguntar de manera específica sobre los proyectos que se tienen de forma oficial en la institución nos dimos cuenta que existen contradicciones, ya que los maestros mencionaron que hace falta realizar más trabajo entre maestros y orientador para crear y llevar a cabo proyectos escolares impulsados por el departamento de orientación que favorezcan el proceso de enseñanza aprendizaje, ya que en ese momento no existía ninguno.

Consideramos que en esta escuela existe un problema institucional, debido a que las funciones que son asignadas al orientador educativo, son excesivas y al ser un solo orientador el responsable de llevarlas a cabo, se descuidan aspectos importantes de la función orientadora.

Por lo tanto, nosotros consideramos que tanto maestros como orientador conocen las funciones propias de la orientación, pero necesitan construir, desarrollar y trabajar sobre un proyecto que les ayude a detectar los principales problemas educativos de la institución para establecer objetivos destinados a solucionar el problema de bajo rendimiento escolar, el cual si se presenta en esta institución, según los datos obtenidos y las observaciones realizadas.

Al finalizar el ciclo escolar 2004-2005, obtuvimos los promedios generales de tercer año de los alumnos, y observamos que de 36 alumnos, 17 obtuvieron entre 6 y 7 de calificación, y solo 7 lograron entre 8 y 9 de calificación, aunado a esto de los 12 alumnos restantes 3 se dieron de baja, y 9 no tienen promedio, debido a que presentan materias reprobadas.

Con estos datos nos podemos dar cuenta que el bajo rendimiento escolar, en esta secundaria, representa un alto índice, por lo que creemos que es importante que el orientador y los docentes proporcionen apoyo pedagógico a los alumnos, para evitar que aumente el índice de reprobación y deserción que en este caso ya está presente, como consecuencia del bajo rendimiento escolar.

#### **4.7 Relación entre teoría y práctica.**

Sabemos que en teoría casi todos los problemas educativos tienen solución, pero en la práctica es cuando no se reflejan de manera contundente los objetivos o los propósitos de la teoría, porque en el proceso de enseñanza aprendizaje intervienen seres humanos con personalidades y capacidades diferentes, por eso creemos que es necesario encontrar y aplicar fundamentos teóricos que respondan a una problemática específica de la realidad educativa para obtener mayores y mejores beneficios en favor de la educación.

Por tal motivo analizaremos las relaciones que encontramos entre la teoría revisada con respecto al tema tratado en esta tesis y la práctica realizada en la escuela secundaria mediante las categorías de análisis que son; las diferentes relaciones interpersonales que existen entre el orientador educativo y los distintos actores que intervienen en el proceso educativo lo cual nos permite identificar algunas causas del bajo rendimiento escolar.

En cuanto a la práctica del orientador educativo la teoría nos dice que su labor es:

Fundamentalmente, guiar, conducir, indicar de manera procesal para ayudar a las personas a conocerse a sí mismas y al mundo que las rodea; es auxiliar a un individuo a clarificar la esencia de su vida, a comprender que él es una unidad con significado capaz de y con derecho a usar de su libertad, de su dignidad personal, dentro de un clima de igualdad de oportunidades y actuando de calidad de ciudadano responsable, tanto en su actividad laboral como en su tiempo libre (Rodríguez, 1995, p 11).

Con relación a lo observado en la práctica de campo consideramos que el orientador de esta institución cuenta con la formación necesaria, por lo cual conoce el concepto y los objetivos de la orientación educativa, sin embargo en su práctica se limita a guiar a los estudiantes en su desempeño escolar y no fomenta el desarrollo personal y humano necesarios para su vida cotidiana es decir no da importancia a los valores que se deben inculcar dentro de la escuela y reflejarse en la sociedad.

En la teoría las funciones que son propias de la orientación educativa son las siguientes:

Desarrollar cursos sobre técnicas de estudio. Apoyar a la integración, adaptación y participación activa dentro del contexto escolar, social, familiar y personal, de tal forma que se detecten aspectos académicos, disciplinarios y de conducta que afecten el rendimiento académico. Proporcionar información oportuna, veraz y actualizada de las diferentes alternativas profesionales que se ofrecen. Fomentar y cuidar el desenvolvimiento integral del educando de acuerdo con sus capacidades y necesidades. Preparación básica para aprender a estudiar. Ayuda en problemas de conducta: proceso, ayuda, respeto a la singularidad de cada sujeto y hacia la dimensión social. Brindar asesoría, atención y apoyo al docente en cuanto a los problemas académicos o personales que se le presenten.

Sin duda las funciones del orientador educativo, dentro de la institución, son muchas, pero al ser este un profesional de su campo tiene que ser capaz de realizar sus labores de forma apropiada, sin embargo; en este caso observamos que el orientador no se limita a estas funciones ya que desempeña otras actividades que son propias de la docencia dentro de la institución escolar, por tal motivo nosotros creemos que no es tan funcional en ambas labores y por consecuencia no propone alternativas o proyectos que sean a largo plazo que ayuden a disminuir el bajo rendimiento escolar y se limita más a las labores inmediatas como son impartir la

clase de Formación Cívica y Ética y ser orientador educativo dentro del turno vespertino de una manera muy simple debido a su carga de trabajo.

Dentro del aula existen diversas relaciones interpersonales que benefician o afectan el rendimiento escolar de los alumnos y es en donde maestro y alumno comparten distintos aprendizajes. En la observación realizada en la institución nos dimos cuenta que es cierto que existen las relaciones interpersonales entre maestro y alumno, pero son relaciones que no favorecen al proceso escolar ya que, los maestros no guían y controlar al grupo mediante la empatía porque no toman en cuenta sus intereses, no les permiten expresar sus inquietudes, lo cual los motivaría para aprender y utilizar sus conocimientos en la vida cotidiana.

En la relación que tiene el orientador con el alumno observamos que los estudiantes lo consideran como un maestro, sin embargo, saben que sus funciones son distintas por que les da consejos, platica con ellos, los motiva, pero también los regaña y platica con sus padres sobre su conducta. Lo cual genera que esta figura sea vista de manera diferente, ya que existe una mayor identificación hacia él, o por el contrario es rechazado por algunos alumnos.

El orientador debe brindar asesoría, atención y apoyo al docente en cuanto a los problemas académicos o personales que se le presenten.

Sin embargo, en este caso, esto no sucede, ya que los docentes consideran que las funciones del orientador no los involucran a ellos, es decir no le piden apoyo para mejorar su trabajo dentro del aula y favorecer su relación con los alumnos.

El orientador en su intento de ofrecer ayuda a los maestros trata de sugerirles por medio de pláticas, que empleen otras técnicas de enseñanza, sin embargo, como esto no es de manera formal los maestros no le dan la importancia necesaria, por lo cual en esta institución existen diversos conflictos como; falta de respeto entre los

alumnos, ofensas hacia el maestro, pérdida de tiempo, etc. Que son causados por un grave problema de control grupal y por la falta de interés que tienen los alumnos en su aprendizaje por lo que esto refleja el bajo rendimiento escolar.

Gómez (1986) define el rendimiento escolar diciendo que es: “el nivel de conocimientos y destrezas escolares exhibidas por un estudiante y expresadas mediante cualquier procedimiento de evaluación...El rendimiento es una variable compleja y multidimensional, lo que dificulta objetivamente su acotamiento y medición” (p 258).

En la realidad educativa observada nos dimos cuenta de que se presenta un problema de bajo rendimiento escolar debido a diferentes factores como, alumnos rechazados o reprobados en otras instituciones que presentan problemas de conducta, ya que la mayoría de ellos son jóvenes que piensan que no tienen que obedecer a nadie y no muestran entusiasmo por el aprendizaje. Los maestros por su parte permanecen poco tiempo en la institución, llegan tarde, y al terminar su clase se retiran sin dar tiempo al dialogo extra clase, con alumnos, orientador o directivos, sobre cuestiones escolares.

El director muestra una actitud de desinterés por el funcionamiento de la institución, ya que conoce el bajo rendimiento que se presenta en esta secundaria y no tiene un plan de trabajo que establezca las acciones necesarias a realizar para disminuirlo.

En este sentido nos pudimos dar cuenta que el rendimiento escolar no depende solo del alumno, porque se genera a través del buen o mal desempeño de todas la personas que intervienen en el proceso educativo.

Por lo tanto, consideramos que la concepción que se tienen en esta institución de rendimiento escolar está enfocada solo al alumno como menciona García (1994):

En cualquier caso parece evidente que en nuestra cultura educativa el que tiene que rendir es el alumno y por consiguiente la causa del éxito o del fracaso escolar se suele buscar en el alumno, su falta de aptitud, su deficiente motivación, su mentalidad y su personalidad, suelen ser los factores que explican los bajos rendimientos (p.16).

Sin embargo en la dinámica escolar, la enseñanza y el ejemplo son parte fundamental en la adquisición, comprensión y aplicación de los conocimientos, pero en este caso los maestros consideran que solamente el alumno es quien tiene que trabajar por su propio aprendizaje y no se responsabilizan junto con los estudiantes, en disminuir este problema educativo.

Es importante mencionar que el proceso de evaluación utilizado en la realidad educativa observada está limitado y justificado por los resultados numéricos que se obtienen con la aplicación de exámenes los cuales son la principal forma de obtener las calificaciones o promedios que tienen los estudiantes de esta secundaria, en este sentido encontramos que la teoría concuerda con lo observado cuando dice que:

No pocas veces la evaluación ha sido utilizada y lo es aun, como instrumento de represión, de amenaza en los sistemas predominantemente autoritarios de enseñanza se esgrima el examen como una amenaza a modo de pobre recurso motivacional para hacer que el alumno estudie, cuando no tenemos a mano mejores recursos estimuladores de su actividad. A veces no solo es utilizada por los profesores con este fin, sino también por la familia del alumno y por la sociedad en general (Rosales, 1998, p.14).

Sin duda hay teoría que se asemeja a lo que sucede en la realidad, ya que observamos que el bajo rendimiento escolar es producto de las bajas calificaciones que los alumnos obtienen en los resultados de los exámenes que solo se basan en los conocimientos aprendidos de forma sistemática y no por la reflexión de los temas, por lo cual solo se toman en cuenta los aspectos cuantitativos que se reflejan en un número o calificación, sin embargo, al observar a los jóvenes en el medio escolar nos dimos cuenta que tienen la capacidad suficiente para leer, estudiar, dialogar, tener buen comportamiento, etc. Pero en la enseñanza previa al examen el maestro

no toma en cuenta y no ejercita estas capacidades y el alumno por sí mismo no da los resultados esperados y en el examen no se reflejaran estos aspectos cualitativos, por lo tanto, la evaluación en la secundaria debe de ser considerada como un:

Proceso inmerso en la enseñanza: significa que no es un corte arbitrario en el proceso de enseñanza o un momento final con el que se analiza el saber de los alumnos. Forma parte de la enseñanza, del proceso vincular social en el que un docente comprometido, decodifica las necesidades de los alumnos en la medida en que se detecten dificultades en el avance. Se esclarecen los obstáculos que determinan las crisis y el posible retroceso en el aprendizaje y la enseñanza misma se transforma, para posibilitar la construcción de la noción (Pruzzo, 1997, p. 61).

## **CURSO-TALLER**

### **“TECNICAS DE ESTUDIO A TRAVÉS DE LA ORIENTACION”**

#### **Presentación o introducción.**

Esta propuesta de curso taller de estrategias de estudio, está dirigido a alumnos de tercer año de secundaria que presentan bajo rendimiento escolar.

El bajo rendimiento escolar es un problema educativo que trae consecuencias graves como deserción, reprobación, baja autoestima etc. Si bien estos hechos se notan de manera inmediata en los alumnos, no son ellos los únicos responsables de estar inmersos en esta situación, por esto es necesario implementar acciones concretas y específicas para fomentar en los estudiantes estrategias de estudio, mediante la labor del orientador educativo y el docente, que estén preparados y comprometidos con la educación para que ayuden a disminuir esta problemática.

Por este motivo, proponemos que a través de este curso los alumnos de 3 ero de Secundaria, con bajo rendimiento escolar, obtengan herramientas o estrategias de aprendizaje que les facilite abordar los contenidos escolares, así como adquirir hábitos de trabajo ordenado, eficaz y disciplinado, lo que les permitirá moldear su conducta y hábitos de estudio para acreditar las asignaturas con las que tienen dificultades y en este sentido incrementar el interés para continuar con sus estudios de educación media superior.

En este curso la función del orientador educativo será la de guiar, apoyar y generar interés, mediante su práctica. A través de la asesoría, tiene la facultad de desarrollar las potencialidades de aprendizaje óptimas, con las que debe contar el alumno y hacer que logre incorporar los hábitos de estudio que le sean útiles para estructurar su conocimiento y en consecuencia incrementar su rendimiento escolar, para enfrentar las diversas tareas escolares que demandan las instituciones educativas.

Así mismo es importante que los docentes, al impartir sus materias, se involucren en este curso participando de forma activa, observando el desempeño e informando al orientador, los avances y limitaciones que presentan sus alumnos, en cuanto a la capacidad que tienen para estudiar a partir de estar inscritos en el curso, y así al trabajar de manera conjunta se tendrá una comunicación directa sobre los hábitos de estudio que pueden reforzar su clase, y la labor docente tendrá mejores resultados pedagógicos.

### **Objetivo**

Que los alumnos de 3ero de Secundaria, con bajo rendimiento escolar, obtengan herramientas o estrategias de aprendizaje que les facilite abordar los contenidos escolares, así como adquirir hábitos de trabajo ordenado, eficaz y disciplinado lo que les permitirá, el moldeamiento de su conducta y hábitos de estudio para acreditar las asignaturas con las que tienen dificultades, y en este sentido incrementar el interés para continuar con sus estudios de educación media superior.

### **Objetivos específicos.**

- Que los alumnos puedan planear y organizar su tiempo para estudiar.
- Que el estudiante reconozca las características de la adolescencia.
- Que el alumno interiorice la importancia de poner atención, tomar apuntes y sobre todo preguntar.
- Que el estudiante conozca que la lectura es indispensable para mejorar el nivel académico.
- Que el alumno tome en cuenta que una buena autoestima influye en el aprendizaje.
- Que el alumno construya herramientas para su aprendizaje y estudio.
- Que el alumno conozca la importancia de realizar las tareas de forma adecuada y aprenda cómo prepararse para un examen.

- Que el alumno conozca la importancia de respetar y tolerar a sus maestros y compañeros.

### **Evaluación.**

En este curso taller de técnicas de estudio a través de la orientación, la evaluación será considerada como una herramienta que permita al orientador conocer el avance y los problemas de aprendizaje que tiene el estudiante, lo cual, le permitirá avanzar o retroceder sobre las estrategias de estudio que se están aprendiendo en las clases. Por esto debe de tomar en cuenta todos los momentos del proceso didáctico, es decir, disposición, interés, participación, trabajo grupal e individual, comportamiento, puntualidad, convivencia, asistencia, etc.

Como menciona Rosales (1997), la evaluación constituye una reflexión crítica sobre todos los momentos y factores que intervienen en el proceso didáctico, a fin de determinar cuáles pueden ser, están siendo o han sido los resultados del mismo". (p.15).

Las técnicas de evaluación que se utilizaran en este curso taller son: cuestionarios, entrevistas, exposiciones y tareas. Las cuales tendrán un carácter exploratorio y darán la posibilidad de que los alumnos se formen como estudiantes, es decir, que interioricen las técnicas de estudio que les darán la posibilidad de tener una vida escolar mas practica.

SESION 1: INTRODUCCION AL CURSO.

SESION 2: COMO ORGANIZAR EL ESTUDIO.

1.1 Selección de las horas de estudio.

1.2 Condiciones del espacio de estudio

SESION 3: LA ORIENTACION EN LA ADOLESCENCIA.

2.1 ¿Que es la adolescencia?

2.2 Metas y propósitos de los jóvenes.

2.3 El comportamiento de los adolescentes.

SESION 4: COMO ADQUIRIR LOS CONOCIMIENTOS EN CLASE.

3.1 Escuchar.

3.2 Tomar apuntes.

3.3 Preguntar.

SESION 5: LA IMPORTANCIA DE LEER.

4.1 Características del método de comprensión de lectura EPLRR (Explorar, Preguntar, Leer, Recordar y Repasar).

SESION 6: LA AUTOESTIMA.

5.1 ¿Dónde habita tu autoestima?

5.2 Como afecta la autoestima a mi aprendizaje.

SESION 7: TECNICAS PARA FACILITAR EL ESTUDIO

6.1 Mapas mentales.

6.2 Mapas conceptuales.

6.3 Cuadros sinópticos.

SESION 8: LAS TAREAS Y LOS EXAMENES.

7.1 La importancia de las tareas.

7.2 Como prepararse para un examen.

SESION 9: COMO EVITAR CONFLICTOS EN LA ESCUELA.

8.1 Respeto.

8.2 Tolerancia.

SESION 10: CIERRE DEL CURSO.

## **DESARROLLO POR SESIONES.**

### **SESION 1: INTRODUCCION AL CURSO.**

**Objetivo:** Presentar a los alumnos el curso taller “Técnicas de estudio a través de la orientación”.

La sesión iniciara con la presentación del orientador que será la persona que impartirá el curso taller y expondrá los objetivos y contenidos del curso.

El orientador realizara la dinámica grupal llamada “**cambio de números**” con la finalidad de que los alumnos se integren y participen en el curso.

Instrucciones: Todos los jugadores excepto uno forman un círculo, de pie, cara al centro; el que “queda” se coloca en el centro. Cada jugador tiene un número. El jugador del centro dice dos de esos números y los jugadores que los tienen deben cambiar sus lugares. El que “queda” también trata de obtener uno de esos lugares. El jugador que queda sin lugar es el que, la vez siguiente llamará otros números. Pueden llamarse tres números en vez de dos (Stella, 1971, p.84).

Se realizara un pequeño interrogatorio dirigido hacia los alumnos para conocer sus intereses personales y escolares con la intención de generar un ambiente de confianza en donde los alumnos tengan la libertad de participar y expresarse, para que el trabajo durante las siguientes sesiones sea dinámico.

Para la evaluación de esta sesión se pedirá a los alumnos de forma escrita sus dudas y comentarios a ceca del curso lo cual le dará al orientador la posibilidad de conocer si los alumnos consideran atractivo y necesario aprender estrategias de estudio para desarrollarse adecuadamente en el ámbito escolar.

De tarea se dejara un breve cuestionario para contestar en casa si tienen un horario de estudio, en qué lugar estudian y que significa organizac

## **SESION 2: COMO ORGANIZAR EL ESTUDIO.**

**Objetivo:** Que los alumnos puedan planear y organizar su tiempo para estudiar.

Esta sesión iniciara con un breve recordatorio de lo que se vio la clase pasada, en donde los alumnos serán los que participen con sus comentarios.

Los contenidos que se trabajaran son la importancia de elaborar un horario, de estudio, y las condiciones físicas más adecuadas para estudiar. Como podemos darnos cuenta estos temas están relacionados con las preguntas que se dejaron de tarea, por lo cual se revisara la tarea de forma grupal, y de ahí el orientador partirá para dar una explicación introductoria.

Se otorgara a los alumnos la lectura del libro. **Aprende a estudiar. Cap. 2 “como organizar tu estudio” Derek Rowntree. Pág. 31 a 54**, se formaran equipos de trabajo de 4 integrantes y se procederá a su lectura y análisis, con la intención de rescatar lo más significativo y cada equipo lo exponga en la sesión.

El orientador hará un resumen, destacando la importancia de saber cómo, cuando y donde estudiar, así como crear hábitos necesarios para el éxito en la escuela.

Para evaluar esta sesión se pedirá de tarea que realicen un horario tomando en cuenta las actividades que realizan durante el día.

## **SESION 3: LA ORIENTACION EN LA ADOLESCENCIA.**

**Objetivo:** Que el estudiante reconozca las características de la adolescencia.

Esta sesión dará inicio con un breve recordatorio de lo realizado la clase anterior, y estará enfocada en orientar a los alumnos sobre su condición como adolescentes, es decir, se les comunicara que significa ser adolescente, que cambios hay en ellos, la

conducta y la importancia de establecerse objetivos congruentes con lo que son, hacen y piensan.

La lectura recomendada es del libro, **Problemas de los adolescentes, cap. 1 “un mal curso” Antonio crespillo, Pág. 13 a 17**. Esta lectura se revisara de forma individual subrayando las situaciones de conducta y comportamientos destacados en este texto, se procederá a formar un circulo de estudio (comunidad de indagación) para que los alumnos den su opinión sobre lo leído y se realizara un debate coordinado por el orientador.

Para la evaluación de esta sesión se pedirá a los alumnos que contesten un formato, que será preparado por el orientador, en donde los alumnos puedan establecer sus objetivos a alcanzar en distintos periodos de su vida, lo que dará la posibilidad de conocer como se visualizan en su futuro, y si lo que está haciendo en esta etapa de adolescente es adecuado para lograr sus metas.

#### **SESION 4: COMO ADQUIRIR LOS CONOCIMIENTOS EN CLASE.**

**Objetivo:** Que el alumno interiorice la importancia de poner atención, tomar apuntes y preguntar.

Esta clase iniciara con el recordatorio de la sesión anterior y los temas que el Orientador compartirán con sus alumnos serán; la importancia de poner atención, como tomar apuntes y como preguntar dudas en el transcurso de una clase. Resaltando las consecuencias favorables que tienen estos tres aspectos en el desarrollo escolar del estudiante.

Se trabajara con base en las lecturas del libro; **Como estudiar con éxito. “la atención en el estudio” pág. 54 a 63, “tomar apuntes” pág. 123 a 129. de Alfieri Olcese Salvatecci.**

Para la revisión de esta lectura se realizara una dinámica grupal, que será coordinada por el orientador, la cual consiste en organizar al grupo en dos equipos de trabajo, que tendrán que leer el texto y generar tres preguntas de forma individual, para posteriormente enfrentar al equipo contrario tratando de hacerlos fallar por no conocer las respuestas.

Esta dinámica grupal le dará a los alumnos la posibilidad de conocer el contenido de la lectura, además, al estar compitiendo en forma ordenada, se pretende incrementar el interés, la atención, la participación y el entusiasmo, que son factores importantes en la vida académica.

Para evaluar esta sesión, se aplicara un breve examen basado en las preguntas que ellos mismos realizaron, mediante el cual el orientador observara de forma individual la capacidad de redactar las respuestas y de comprender el tema

## **SESION 5: LA IMPORTANCIA DE LEER.**

**Objetivo:** Que el estudiante conozca que la lectura es indispensable para mejorar el nivel académico.

Esta sesión iniciara con un recordatorio de lo visto es la clase pasada para reforzar los contenidos vistos.

Se procederá a trabajar sobre la lectura; **“Como abordar un libro de texto”**. **Del libro, Aprender a estudiar, de Derek Rowntree de la pág. 55 a 78.** Para conocer el método de comprensión de lectura llamado EPLRR. (Explorar, Preguntar, Leer, Recordar y Repasar), Observando cada uno de sus pasos, con la finalidad de mostrar a los jóvenes una diferente y practica forma de leer para aprender.

Como actividad de esta sesión se pedirá a los estudiantes que lean en voz alta algún punto del método estudiado y se tomara en cuenta la coherencia, pertinencia y sentido, al expresarse de forma oral, así mismo, el orientador preguntara que es lo aprendieron de cada uno de los puntos de este método y se aclararan dudas.

Como evaluación se pedirá de tarea realizar cada uno de los pasos del método de estudio EPLRR, sobre una lectura que a ellos como jóvenes les interese como; revista, periódico, cómics, libro, cuento, etc. Lo cual les permitirá saber que este método se puede aplicar para leer y analizar cualquier tipo de texto.

## **SESION 6: LA AUTOESTIMA.**

**Objetivo:** Que el alumno tomo en cuenta que una buena autoestima influye en el aprendizaje.

El desarrollo de esta sesión, iniciara con la entrega de la tarea y recordando la importancia de la lectura. Posteriormente el orientador dará una breve explicación del concepto de autoestima, apoyándose con preguntas hacia el grupo que generen la

participación de los alumnos tratando de crear un ambiente de libre expresión sobre el tema.

Se trabajara con la lectura; **“La importancia de la autoestima”, del libro Autoestima de Miguel Ángel Montoya, pág. 1 a 20.** En la que se deberán leer y subrayar las ideas principales. Se comentara la lectura y el orientador tratara de relacionarla con la importancia de la autoestima con el aprendizaje.

Se pedirá, a los alumnos, que realicen de forma individual, una lista de situaciones que generen o reflejen una mala autoestima, según ellos, después se compartirán con todo el grupo, en forma de comunidad de indagación, el orientador pedirá que todos opinen para buscar una posible solución a esas situaciones.

Para la evaluación, el orientador considerara las participaciones, y el interés de ellos hacia las actividades realizadas en esta clase. Como tarea pedirá que realicen de forma escrita, una situación que les haya generado baja autoestima en la escuela (con maestros, compañeros, orientador, director etc.) y como lo solucionaron en ese momento, y cómo reaccionarían ahora para no pasar por lo mismo.

## **SESION 7: TECNICAS PARA FACILITAR EL ESTUDIO.**

**Objetivo:** Que el alumno construya herramientas para su aprendizaje y estudio.

Esta sesión iniciara con la revisión de la tarea y con el recordatorio de lo visto la clase pasada.

Se procederá a formar tres equipos de trabajo, a los cuales se les entregara una lectura diferente, equipo 1 mapas mentales, equipo 2 mapas conceptuales, equipo 3 cuadro sinópticos. Y se les pedirá que realicen en un papel rotafolio un mapa mental, conceptual o cuadro sinóptico, según le corresponda a cada equipo, se tomara en cuenta el tiempo, ya que, las lecturas serán intercambiadas para que al final cada equipo cuente con tres laminas que expondrán frente a sus compañeros, y así mediante esta dinámica, los alumnos, podrán reforzar los contenidos y observar que existen diferentes estilos para realizar estas herramientas que les facilitaran su estudio.

Las lecturas recomendadas son; **“Que es un mapa conceptual componentes y características”**, del libro, **Como elaborar mapas conceptuales en la escuela. De Norberto Boggino, Pág. 13 a 23.**

**“El mapa mental definición y elaboración”**. Del libro, **Aprender con mapas mentales. De Antonio Ontoria, Pág. 35 a 65.**

Para la evaluación de esta sesión, se pedirá en forma de tarea, que realicen un mapa mental, conceptual, o cuadro sinóptico, de algún tema que estén viendo con sus maestros, en alguna de sus materias y que consideren difícil o aburrido. Esta evaluación tendrá la finalidad de que ellos se den cuenta que por medio de estas técnicas de estudio, comprenderán mejor el tema, mejorando así su rendimiento escolar.

Es importante considerar que este tema se puede abordar en una o dos sesiones dependiendo del ritmo de trabajo.

## SESION 8: LAS TAREAS Y LOS EXAMENES.

**Objetivo:** Que el alumno conozca la importancia de realizar las tareas de forma adecuada y aprenda cómo prepararse para un examen.

Esta sesión iniciara con la entrega de la tarea y el recordatorio de la clase anterior. Como actividad se pedirá a los alumnos que realicen una lista sobre los motivos por los cuales no realizan sus tareas, y porque no se preparan para los exámenes. Después se pedirá que cada uno en voz alta mencione sus motivos, lo cual servirá de base para que, el orientador escriba en el pizarrón las coincidencias de estas causas y trate de encontrar las soluciones junto con la participación de los alumnos.

Se procederá a la exposición, por parte del orientador, quien se encargara de explicar la importancia que tiene la realización de los trabajos en casa y compartirá con sus alumnos, como estudiar de forma adecuada para presentar un examen.

Se les entregara la lectura **“aprender a aprender”**. **Del libro, Como estudiar con éxito. De Alfieri Olcese Salvatecci. Pág. 64 a 69.** Para su análisis mediante alguna técnica de estudio aprendida en el curso.

Se pedirá de tarea que realicen una pequeña guía de estudio que le sea útil para adquirir los conocimientos. Ya que para la evaluación de este tema resolverán un examen, en la próxima sesión, sobre lo aprendido en la lectura, que tendrá la finalidad de observar si el alumno está adquiriendo las herramientas para poder resolver cualquier examen, o reforzar e insistir sobre la utilización y aplicación de las técnicas de estudio que ya conocen, dependiendo de los resultados que se obtengan en la evaluación.

## **SESION 9: COMO EVITAR CONFLICTOS EN LA ESCUELA.**

**Objetivo:** Que el alumno conozca la importancia de respetar y tolerar a sus maestros y compañeros

Esta sesión iniciara con una dinámica grupal llamada “Técnica de los caballos”

Primer paso; El coordinador plantea al grupo el siguiente problema y les pide lo resuelvan en silencio e individualmente.

“hace poco fui a la exposición ganadera. Casi al entrar, había un señor con varios caballos. Uno de ellos me gusto y le pregunte al dueño su precio. Se lo compre en \$800.00

“Con el caballo en mi poder, me empecé a plantear todas las dificultades que implicaba tenerlo: desde como llevármelo a mi casa, hasta como mantenerlo y cuidarlo. En eso me alcanzo su antiguo dueño y me dijo que había cometido un error, que su caballo iba a entrar a un concurso, que se lo devolviera.

“Yo acepte, pero se lo vendí en \$900.00.

Dos horas después cuando iba de salida de la exposición, vi que el caballo había ganado el primer premio en el concurso. No pude contener el impulso y le pedí al dueño que me lo volviera a vender. Acepto, pero como era un ganador me lo vendió en \$1000.00.

“Estaba ya en el estacionamiento, junto a mi carro pensando cómo iba a llevarme el caballo a mi casa, cuando de nuevo me alcanzo el dueño y me pidió que le regresara el caballo; que sus socio le había dicho que lo iban a dedicar a semental.

Yo acepte, pero lo vendí en \$1,100.00

La pregunta que deben de responder es si perdí, gane, o salí a mano. Si perdí o gane, cuanto perdí o cuanto gane.

Se les dan 5 minutos para tener una respuesta individual.

Segundo paso: El coordinador solicita a cada participante la respuesta al problema. Unos dirán que gano \$100.00; otros que gano \$200.00; otros, que gano 300; y otros que quedo a mano.

Al ver la diversidad de las respuestas, el coordinador les dirá la siguiente instrucción: se trata de un problema matemático que no debe de tener más de una solución correcta. Por lo tanto, todo el grupo debe ponerse de acuerdo (Zarza, 1997, p.145).

Esta dinámica grupal tiene como finalidad que los alumnos respeten y toleren los diferentes comentarios que se generen dentro del grupo, y observen que todos pueden expresar su opinión y contribuir para encontrar soluciones, siempre y cuando exista, organización y comunicación grupal.

El orientador relacionara la dinámica con una explicación de los conceptos de respeto y tolerancia e identificara y comentara las situaciones con las que se obstaculizo el trabajo grupal.

A partir de esta actividad el orientador podrá mencionar algunos ejemplos de situaciones escolares en las que por falta de respeto y tolerancia se generan actitudes de rechazo, desinterés, disgusto entre maestros, alumnos y compañeros, Lo cual no favorece a un ambiente optimo para el proceso de enseñanza – aprendizaje.

El orientador evaluara esta sesión por medio de la observación sobre el respeto y la tolerancia que mostraron los estudiantes durante esta clase, lo que dará indicadores sobre el comportamiento y actitudes de grupo.

## **SESION 10: CIERRE DE CURSO.**

**Objetivo:** La sesión iniciara con un breve recordatorio de todo el curso, con la participación de los alumnos.

La actividad a realizar en esta sesión será, que los alumnos mencionen las dudas que tengan sobre los contenidos del curso, el orientador aclarara esas dudas.

Después se pedirá que realicen una evaluación del curso de manera oral, en la que mencionen si fue significativo para ellos, si se alcanzo el objetivo general, y si lo aplicaron dentro de la escuela secundaria en sus deferentes materias.

Realizaran también una auto evaluación de forma escrita, en la que se otorguen una calificación considerando su desempeño, interés y participación en el desarrollo del curso.

El orientador dará por terminado el curso, y dejara que los alumnos propongan alguna actividad que a ellos les agrade para finalizar.

### CARTA DESCRIPTIVA

SESION	TEMA	CONTENIDOS	OBJETIVO	ACTIVIDAD	MATERIAL	TIEMPO	BIBLIOGRAFIA	EVALUACION
1	Introducción al curso.	Explicación de los objetivos, metodología y evaluación del curso.	Presentar a los alumnos el curso taller.	Dinámica "los números" Interrogatorio para conocer intereses personales y escolares.	Copia de los objetivos y metodología y evaluación del curso del curso	2 hrs.		Dudas y comentarios a cerca del curso en forma escrita.
2	1.- Como organizar el estudio.	1.1 Selección de las horas de estudio. 1.2 Condiciones del espacio de estudio.	Que los alumnos puedan planear y organizar su tiempo para estudiar.	Formar equipos de trabajo para leer, analizar y exponer el texto.	Texto "como organizar tu estudio" pag 31-54,	2 hrs.	ROWNTREE, Derek. (1985) Aprender a estudiar, Ed. Herder Barcelona, pp. 173.	Realizar un horario tomando en cuenta las todos las actividades que realizan en un día.
3	2.-La orientación en la adolescencia.	2.1 ¿Qué es la adolescencia. 2.2 Metas y propósitos de los jóvenes. 2.3 El comportamiento de los adolescentes.	Que el estudiante reconozca las características de la adolescencia	Leer el texto de forma individual, subrayando situaciones de conducta y comportamiento. En comunidad de indagación o círculo de estudio se realizara un debate de opinión.	Lectura, "un mal curso" Pag. 13 a 17.	2 hrs.	CRESPILO-ENGUIX. Antonio (1998). Problemas de los adolescentes. Ed. Palabra Madrid. Pp. 248.	Contestar un formato en donde se establecen objetivos a alcanzar en distintos periodos de vida.

SESION	TEMA	CONTENIDOS	OBJETIVO	ACTIVIDAD	MATERIAL	TIEMPO	BIBLIOGRAFIA	EVALUACION
4	3.- Como adquirir conocimientos en clase.	3.1 Poner atención. 3.2 Tomar apuntes. 3.3 Preguntar	Que el alumno inferiorice la importancia de poner atención, tomar apuntes y preguntar dentro de la clase.	Formar dos equipos de trabajo, leer el texto y elaborar tres preguntas individuales para enfrentar al equipo contrario tratando de hacerlo fallar en las respuestas	Texto "la atención en el estudio" Pág.54 a 63. "Tomar apuntes" Pág. 123 a 129.	2 hrs.	OLCESE, Salvatecci Alfieri. (2002). Como estudiar con éxito. Ed. Alfaomega. México DF. Pp. 173.	Se aplicara un breve examen basado en las preguntas que ellos mismos realizaron.
5	4.- La importancia de leer.	4.1 Características del método de lectura EPLRR.	Que el estudiante conozca que la lectura es indispensable para mejorar el nivel académico.	Leer el texto, en grupo y en voz en alta, decir la idea principal, del párrafo leído, se tomara en cuenta la coherencia, pertinencia y sentido de la expresión oral.	Lectura "Como abordar un libro de texto." Pág. 55 a 78.	2 hrs.	ROWNTREE, Derek. (1985). Aprender a estudiar, Ed. Herder Barcelona, pp. 173.	Realizar, de tarea, cada uno de los pasos del método EPLRR, sobre una lectura de interés, puede ser de revista, libro cuento, etc.
6	5.- La autoestima	5.1 ¿Dónde habita tu autoestima? 5.2 Como afecta la autoestima a mi aprendizaje.	Que el alumno tome en cuenta que una buena autoestima influye en el aprendizaje.	Leer y subrayar ideas principales. Realizar una lista, de situaciones que consideren que generan o reflejan una mala autoestima. Se compartirá con todo el grupo que opinara para buscar una solución a las situaciones planteadas.	Texto "La importancia de la autoestima" Pag. 1 a 20	2 hrs	MONTOYA, Miguel Ángel. (2004). Autoestima. Estrategias para vivir mejor con técnicas de PNL y Desarrollo Humano. Ed. Pax México 2ª edición. pp. 139.	Se considerara el interés y las participaciones. Realizaran en forma escrita una situación que les haya generado baja autoestima en el ámbito escolar, como lo solucionaron en ese momento y como reaccionarían ahora.

SESION	TEMA	CONTENIDOS	OBJETIVO	ACTIVIDAD	MATERIAL	TIEMPO	BIBLIOGRAFIA	EVALUACION
7	6.- Técnicas para facilitar el estudio.	6.1 Mapas mentales. 6.2 Mapas conceptuales. 6.3 Cuadros sinópticos.	Que el alumno construya herramientas para su aprendizaje y estudio.	Formar tres equipos de trabajo, de las lecturas, realizar en papel rotafolio, un mapa mental, un conceptual y cuadro sinóptico. Se rotaran las lecturas para que cada equipo pueda exponer sus tres laminas	Texto. "Que es un mapa conceptual" Componentes y características pag. 13 a 23. "El mapa mental definición y elaboración." Pag. 35 a 66.	2- 4 hrs.	ONTORIA, Antonio. (2003). Aprender con mapas mentales. Ed. Narcea. Madrid España. pp. 150. BOGGINO, Norberto. (1997). Como elaborar mapas conceptuales en la escuela. Ed. Homo sapiens. pp 97.	Realizar, de tarea, un mapa mental, conceptual o cuadro sinóptico, de alguno de los temas que estén viendo en una materia que consideren difícil o aburrida.
8	7.- Las tareas y los exámenes.	7.1 La importancia de las tareas. 7.2 Como prepararse para un examen.	Que el alumno conozca la importancia de realizar las tareas de forma adecuada y aprenda como prepararse para un examen.	Realizar lista de motivos de porque no hacen tareas y por que no se preparan para los exámenes. Buscar coincidencias de motivos y participación grupal para establecer soluciones. Esto se realizara partir de haber leído el texto a través alguna técnica de estudio aprendida durante el curso.	Lectura "Aprender a aprender" pag. 64 a 69.	2- 4 hr.	OLCESE, Salvatecci Alfieri. (2002). Como estudiar con éxito. Ed. Alfaomega. México DF. Pp. 173.	Realizar, de tarea, una guía de estudio para resolver un breve examen de la lectura

SESION	TEMA	CONTENIDOS	OBJETIVO	ACTIVIDAD	MATERIAL	TIEMPO	BIBLIOGRAFIA	EVALUACION
9	8.- Como evitar conflictos en la escuela.	8.1 Respeto. 8.2 Tolerancia.	Que el alumno conozca la importancia de respetar y tolerar a sus maestros y compañeros.	Dinámica grupal "Técnica de los caballos". Que tiene como finalidad que los alumnos respeten y toleren las opiniones de sus compañeros	Copia de la historia para la dinámica.	2 hrs	ZARZAR, Charur Carlos. (1997). Habilidades básicas para la docencia. Ed. Patria –México. 6ta edición. pp.148.	El orientador evaluará esta sesión por medio de la observación sobre el respeto y la tolerancia que se mostró en el debate de grupo, lo que dará indicadores sobre el comportamiento y actitudes del grupo.
10			Aclarar dudas y dar por terminado el curso.	Que los alumnos mencionen las dudas de los contenidos vistos. De forma oral mencionaran la evaluación del curso.		2 hrs		En forma escrita realizaran una autoevaluación para calificar su desempeño participación e interés durante el curso.

## 5. CONCLUSIONES.

A partir de la revisión teórica podemos mencionar las siguientes conclusiones:

- Los fundamentos de la orientación educativa son básicos para el trabajo institucional en el nivel secundaria, ya que en su práctica puede proporcionar apoyo pedagógico que va dirigido a atender a los alumnos en sus necesidades académicas con respecto a hábitos, técnicas de estudio, problemas de motivación y bajo rendimiento escolar.
- La etapa de la adolescencia puede influir en el rendimiento escolar, ya que es un periodo de cambios físicos y psicológicos en mayor intensidad que otras etapas, en donde los jóvenes dan prioridades a su aspecto personal e intereses emocionales. Lo que puede hacer que le resten importancia a lo académico.
- Consideramos que el propósito de la escuela secundaria que se establece en los planes y programas es apropiado, porque, menciona que los contenidos integran los conocimientos, habilidades y valores que permiten a los estudiantes continuar con su aprendizaje con un alto grado de independencia dentro o fuera de la escuela. Sin embargo en la práctica educativa este propósito se pierde de vista y no se logran los resultados esperados.
- La evaluación debe ser tomada como instrumento de análisis y exploración, para detectar fallas tanto del maestro como de los alumnos en el proceso de enseñanza aprendizaje, y utilizada para aprender y facilitar diferentes estrategias didácticas y técnicas de estudio que refuercen o minimicen las fallas que se presentan en la educación escolar.

De las observaciones que realizamos en la Escuela Secundaria Diurna # 155 “Maximino Martínez” destacaremos las siguientes conclusiones:

- El departamento de orientación educativa no tiene un programa educativo que ayude a disminuir el bajo rendimiento escolar que se presenta en el turno vespertino, por lo tanto es necesario construir un plan de trabajo con técnicas de la orientación educativa que sirva de base para que orientador de esta institución trabaje de manera organizada y planeada junto con los docentes en favor de los alumnos que presentan este problema.
- Con base en los fundamentos teóricos de la orientación educativa podemos mencionar que en esta institución las funciones del orientador no corresponden del todo a las actividades propias de su función, ya que hace labores de docencia, trabajo social, prefectura, etc., por lo que su trabajo es multifuncional y limitado a la vez.
- El orientador educativo no tiene comunicación con padres de familia y docentes para sugerir o pedir apoyo en la educación de los alumnos, ya que en sus encuentros su labor está dirigida solo a corregir la disciplina y la conducta de los alumnos.
- Considerando que el rendimiento escolar involucra de manera directa actitudes y habilidades de los alumnos, el estudiante en cierta medida también es responsable de su aprovechamiento.
- Los alumnos de tercer año de esta institución reflejan un nivel bajo de conocimientos previos, de acuerdo a los dos años anteriores que ya cursaron

en la secundaria, se nota el problema de bajo rendimiento escolar cuando se intenta trabajar con ellos algún tema supuestamente ya visto.

- El rendimiento escolar en esta escuela secundaria se justifica a partir de la evaluación a través de exámenes que no toman mucho en cuenta el aspecto cualitativo de la educación, en el cual los intereses, destrezas, ingenio, competencias, conocimientos cotidianos, etc., de los jóvenes son importantes para el desarrollo del aprendizaje.
- La dinámica docente, en esta institución, es monótona, aburrida y carece de apoyos didácticos, por lo cual no existe entusiasmo por parte de los estudiantes adolescentes, quienes reflejan interés por que exista un cambio en las estrategias de enseñanza.
- La mayoría de alumnos de tercer año de esta escuela secundaria tienen bajo rendimiento escolar ocasionado por las malas relaciones interpersonales y educativas que existen entre los diferentes personajes educativos que hay en la institución.

## REFERENCIAS

- Aguilar García, T., y Bravo López, C. (1998). *Fracaso escolar y desventaja sociocultural*. España. Editorial Narcea.
- Andreani Dentici, O. (1975). *Aptitud mental y rendimiento escolar*. Barcelona España. Editorial Herder.
- Avanzini, G. (1979). *El fracaso escolar*. Barcelona. Editorial Herder.
- Baena, G. (1998). *Instrumentos de investigación*. (24<sup>a</sup> ed.) Editorial Editores Mexicanos S.A.
- Benedito, V. (1977). *Evaluación aplicada a la enseñanza*. Barcelona. Editorial Ceac.
- Bisquerra Alzina, R. (1989). *Métodos de investigación educativa*. Editorial Ceac.
- Bisquerra Alzina, R. (1996). *Orígenes y desarrollo de la orientación psicopedagógica*. Editorial Narcea.
- CONAFE. (2006). *[uno de cada 100 reprobación escolar] resumen informativo diarios de educación*. Recuperado de <http://sftp.conafe.edu.mx/mportal7>
- Cortes, Gil, Merino y, Sánchez. (1995). *Diccionario de las ciencias de la educación*. (tomo 1). México D.F. Editorial Santillán.
- Dulanto Gutiérrez, E. (2000). *Compendio de la adolescencia*. Editorial Interamericana.

- Espíndola, E. y, León, A. (2002). [La deserción escolar en América Latina: Un tema prioritario para la agenda regional] *Revista iberoamericana de educación*. Núm. 30. Recuperado de <http://w3.rieoei.org/rie30a02.htm>
- Gal, R. (1973). *La orientación escolar*. (7ª ed.) Editorial Kapeluz.
- García López, J. (1994). *El rendimiento escolar*. Editorial Porrúa.
- Guevara Niebla, G. (1992). *La catástrofe silenciosa*. Editorial Fondo de cultura económica.
- Guichard J. (1995). *La escuela y las representaciones de futuro de los adolescentes*. Barcelona España. Editorial Laertes.
- Gómez Castro, J. L. (1986). Rendimiento escolar y valores interpersonales: análisis de resultados en EGB con el cuestionario SIV de Leonard V. Gordon. *Revista de orientación pedagógica*. España pp. 257 – 275.
- Goode, W. (1979). *Métodos de investigación social*. (10ª ed.) México Editorial Trillas.
- Ibáñez Pérez R. (2009). *Formación cívica y ética en los profesores y alumnos de Educación Secundaria 1984-2006*. México D.F. Universidad Pedagógica Nacional.
- Jiménez Gámez, R. A. (1997). *Modelos de acción psicopedagógica: entre el deseo y la realidad*. Editorial. Aljibe.
- Martínez Medrano, R. M. (2001). *Causas del bajo rendimiento escolar en Sec. Tec.* Mex. D.F. Tesis Universidad Pedagógica Nacional.

- Martínez, Moctesuma, T. (2000) *Formación y actualización de orientadores educativos*. Universidad Pedagógica Nacional.
- Nahou C. (1961). *La entrevista psicológica*. Buenos Aires. Argentina. Editorial Kapelusz.
- Nerici Imideo, G. (1976) *Introducción a la orientación escolar*. Argentina Buenos aires Editorial Kapelusz.
- Pruzzo de Di pego, V. (1997). *Biografía del fracaso escolar*. Buenos Aires Argentina. Editorial Espacio
- Rodríguez Espinar, S. (1982). *Factores de rendimiento escolar*. Barcelona España. Editorial Oikos-tau.
- Rodríguez, M. L. (1995). *Orientación e intervención psicopedagógica*. Barcelona España. Editorial Cedac.
- Rojas Soriano, R. (1985). *Guía para realizar investigaciones sociales*. 8° edición Editorial. UNAM.
- Rosales, C. (1997). *Criterios para una evaluación formativa*. (4ª ed.) Madrid España. Editorial Narcea.
- Reuchlin, M. (1972). *La orientación escolar y profesional*. Barcelona Villassar de mar. Editorial Okos-tau.
- Sagols Carrasco, M. L. (1995). *Rezago deserción y fracaso escolar una aproximación analítica*. México DF. Tesis Editorial UNAM.

- Sampieri, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2003). *Metodología de la investigación*. (3ª Ed.) México. Edit. Mc Graw-Hill.
- Sandoval Flores, E. (2000). *La trama de la escuela secundaria: institución, relaciones y saberes*. México. Editorial Universidad Pedagógica Nacional.
- SEP. (1991). *Guía programática de Orientación Educativa para la Educación secundaria*. México.
- SEP. (1992). *Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica*. México.
- SEP. (1999-2000). *Informe de labores*. México.
- SEP. (2001-2006). *Programa Nacional de Educación*. México.
- SEP (2011). *Plan de estudios 2011 Educación Básica*. México.
- Serrano García, J. (1999). *Orientación vocacional*. Editorial Universidad Autónoma del Estado de México.
- Weiner y Elkind, D. (1976). *Desarrollo normal y anormal del adolescente*. Buenos Aires. Editorial Paidós.

## REFERENCIAS DEL CURSO-TALLER.

- Bogginio, N. (1997). *Como elaborar mapas conceptuales en la escuela*. Editorial Homo sapiens.
- Crespillo Enguix, A. (1998). *Problemas de los adolescentes*. Madrid España. Editorial Palabra.
- Montoya, M. A. (2004). *Autoestima. Estrategias para vivir mejor con técnicas de PNL y desarrollo humano*. México. Editorial Pax 2ª edición.
- Noguerol, A. (1998). *Técnicas de aprendizaje y estudio*. España. Editorial Grao 2ª edición.
- Olcese Salvatecci, A. (2002). *Como estudiar con éxito*. México D.F. Editorial Alfaomega.
- Ontoria, A. (2003). *Aprender con mapas mentales*. Madrid España. Editorial Narcea.
- Rowntree, D. (1985). *Aprender a estudiar*. Barcelona España. Editorial Heder.
- Stella, G. (1971). *Juegos para escolares*. México Editorial Pax 4ª edición.
- Zarzar Chaur, C. (1997). *Habilidades básicas para la docencia*. México. Editorial Patria 6ª edición.

## ANEXO N. 1

### CUESTIONARIO PARA ALUMNOS.

#### PRESENTACION:

El presente cuestionario tiene como finalidad recabar información para una investigación, que forma parte de nuestra formación académica en la Licenciatura en Pedagogía de la Universidad Pedagógica Nacional por consiguiente te pedimos atentamente contestes las siguientes preguntas de manera honesta. Gracias.

#### DATOS GENERALES:

NOMBRE: \_\_\_\_\_

EDAD: \_\_\_\_\_ GRADO ESCOLAR: \_\_\_\_\_

NACIONALIDAD: \_\_\_\_\_ GÉNERO: Masc.   
Fem.

1.- Contesta los siguientes datos considerando a todas las personas que viven en tu casa.

PERSONA	EDAD	ESCOLARIDAD (Terminada)	OCUPACIÓN	INGRESO APROX.
PADRE				
MADRE				
HERMANO(A)				

2.-La casa en donde vives es:

- a) Propia
- b) Rentada
- c) De tus padres
- d) De algún familiar
- e) Prestada
- f) Otro especifica \_\_\_\_\_

3.- ¿Cuántos cuartos hay en la casa en donde vives?

- a) 1 a 3
- b) 3 a 6
- c) 6 a 9
- d) 9 a 12
- e) mas especifica \_\_\_\_\_

4.- ¿De qué material está construida tu casa?

- a) tabique
- b) tabique rojo
- c) lamina
- d) madera
- e) otro \_\_\_\_\_

5.- ¿La casa que habitas está?

- a) en construcción
- b) terminada.

6.- Especifica cuántos espacios hay en tu casa

Recamaras.....( )  
Cocina.....( )  
Baño.....( )  
Sala.....( )  
Comedor.....( )  
Sótano.....( )  
Cuarto de lavado .....( )  
Patio.....( )  
Jardín.....( )  
Otro (especifica) \_\_\_\_\_

7.- Marca con una X, los servicios que hay dentro de tu domicilio.

- Agua.....( )  
Luz.....( )  
Drenaje.....( )  
Línea de teléfono.....( )  
Línea de televisión privada.....( )  
Otros\_\_\_\_\_

8.- La secundaria en la que estudio es:

- a) de mi agrado  
b) no me gustag  
c) me es indiferente  
d) otro (especifica)\_\_\_\_\_

9.- La secundaria en la que me encuentro fue mí:

- a) primera opción  
b) segunda opción  
c) tercera opción  
d) otra (especifica)\_\_\_\_\_

10.- El turno en el que estudio fue elegido por

- a) mis padres  
b) por mi  
c) por la institución  
d) otro (especifica)\_\_\_\_\_

11.- El turno en el que estudio:

- a) me gusta  
b) no me gusta  
c) me es indiferente  
d) otro (especifica)\_\_\_\_\_

12.- Además de estudiar realizas otra actividad

Si ( ) No ( ) Cuál\_\_\_\_\_

13.- ¿Qué promedio obtuviste en primer grado de secundaria?

- a) 5 a 6
- b) 6 a 7
- c) 7 a 8
- d) 8 a 9
- e) 9 a 10

14.- ¿Qué promedio obtuviste en segundo grado de secundaria?

- a) 5 a 6
- b) 6 a 7
- c) 7 a 8
- d) 8 a 9
- e) 9 a 10

15.- ¿Qué promedio de calificaciones llevas actualmente?

- a) 5 a 6
- b) 6 a 7
- c) 7 a 8
- d) 8 a 9
- e) 9 a 10

16.- ¿Cómo consideras tus clases?

- a) aburridas
- b) interesantes
- c) algunas me gustan y otras no
- d) no me interesan
- e) me da igual

17.- ¿Cómo consideras a los maestros que te dan clases?

- a) amables
  - b) enojones
  - c) amigables
  - d) buenas personas
  - e) mandones
- Otro. \_\_\_\_\_

18.- Los maestro que me dan clase:

- a) tienen muchos conocimientos
  - b) desconocen de la materia
  - c) explican bien los temas
  - d) algunos son buenos y otro malos
- Otro \_\_\_\_\_

19.- ¿En qué lugar estudias con mayor frecuencia?

- a) en tu casa.
- b) en la biblioteca
- c) en el parque
- d) en el microbús
- e) otro (especifica)\_\_\_\_\_

20.- ¿Cual es la materia que más te gusta?

¿Por qué?

21.- ¿Cuál es la materia que menos te gusta?

¿Por qué?

22.- ¿Con que frecuencia participas en clase?

- a) siempre
- b) casi siempre
- c) algunas veces
- d) casi nunca
- e) nunca

23.- Lo que aprendes dentro del salón de clases ¿se te olvida?

- a) rápido
- b) no tan rápido
- c) no se me olvida

24.- A continuación ordena según tus gustos las materias que llevas en la secundaria

- 1 \_\_\_\_\_
- 2 \_\_\_\_\_
- 3 \_\_\_\_\_
- 4 \_\_\_\_\_
- 5 \_\_\_\_\_
- 6 \_\_\_\_\_
- 7 \_\_\_\_\_

25.- ¿Qué tanto aplicas fuera de la escuela los conocimientos aprendidos en el salón de clases?

- a) no los aplico
- b) no mucho
- c) no sé cómo aplicarlos
- d) los aplico siempre
- e) mas o menos

26.- ¿Cómo es la relación que tienes con tus maestros?

- a) Buena
- b) No tan buena
- c) Excelente
- d) Mala
- e) Indiferente

27.- Para relacionarme con mis compañeros:

- a) Organizo fiestas
- b) Platico con ellos.
- c) Estudiamos juntos
- d) Les llamo por teléfono.
- e) Juego con ellos.

Otro \_\_\_\_\_

28.- ¿Con quién te relacionas dentro de tu grupo?

- a) Con casi todos
- b) Con todos
- c) solo con las niñas
- d) solo con los niños
- e) con nadie.

29.- ¿Les entiendes a los maestros cuando dan su clase?

- a) A todos
- b) No a todos
- c) A ninguno
- d) Solo a uno o dos
- e) A mas de tres

30.- Últimamente has tenido algún problema con alguno de tus compañeros de salón

Si ( ) No ( ) ¿Por qué? \_\_\_\_\_

31.- ¿Cuándo tienes un problema dentro de la secundaria, a quién le pides ayuda?

- a) a un maestro
- b) al orientador
- c) al asesor
- d) al director
- e) a nadie
- f) otro (quien) \_\_\_\_\_

32.- ¿Los conocimientos vistos en tus clases? Los consideras

- a) interesantes
- b) complicados.
- c) aburridos
- d) no tan importantes
- e) necesarios

33.- Para que tus maestros te asignen una calificación en alguna materia, toman en cuenta:

- a) examen y tareas
- b) exposición y participaciones
- c) trabajo escolar
- d) todos

34.- ¿Como te gustaría que fueran tus clases?

¿Por qué?

35.- ¿Conoces al orientador educativo de esta secundaria?

SI ( )

NO ( )

36.- ¿Para mi el orientador educativo es?

- a) amable
- b) de mal carácter
- c) accesible
- d) nunca esta
- e) comprometido con su trabajo.

37.- El orientador ¿te ha dado algún consejo que te haya sido útil para resolver algún problema?

SI ( )

NO ( )

38.- Para mí el orientador educativo es:

- a) un amigo
- b) un maestro
- c) un enemigo
- d) un consejero

38.- Si realizo alguna actividad no permitida dentro de la escuela el orientador me

- a) suspende
- b) habla conmigo
- c) manda a traer a mis padres
- d) castiga
- e) defiende

40.- ¿El orientador te ha propuesto alguna actividad para que estudies mejor?

SI ( )

NO ( )

41.- El orientador platica contigo de temas que son de tu interés y de los cuales tienes duda?

SI ( )

NO ( )

## ANEXO N. 2

### CUESTIONARIO PARA MAESTROS SOBRE ACTIVIDADES DEL ORIENTADOR.

El presente cuestionario tiene como finalidad recabar información para una investigación, que forma parte de nuestra formación académica en la licenciatura en pedagogía de la Universidad Pedagógica Nacional por consiguiente le pedimos atentamente conteste las siguientes preguntas de manera honesta. Gracias.

1.- De la siguiente lista marque con una X las funciones que realiza el departamento de orientación educativa en esta institución.

- ( ) Coordinar las actividades del SAE.
- ( ) Realizar tests.
- ( ) Propiciar el autoconocimiento en los alumnos.
- ( ) Hacer seguimientos psicopedagógicos.
- ( ) Asesorar.
- ( ) Trabajo con padres de familia.
- ( ) Poner asistencia a maestros y personal del SAE
- ( ) Reuniones con docentes.
- ( ) Brindar información vocacional.
- ( ) Escuchar intereses y aptitudes de los alumnos.
- ( ) Suspender a los alumnos por mala conducta.
- ( ) Aplicar reforzadores positivos.
- ( ) Generar y aplicar técnicas de estudio.
- ( ) Integrar a los alumnos de nuevo ingreso.
- ( ) Poner castigos a los alumnos.
- ( ) Colaborar en la realización de eventos culturales.
- ( ) Aplicar pruebas de exploración.
- ( ) Vigilar que los maestros impartan su clase.
- ( ) Proporcionar información de temas de interés para los adolescentes.
- ( ) Fomentar las relaciones interpersonales entre los alumnos.
- ( ) Detectar problemas de aprendizaje.

2.- ¿Cree que es necesario que el orientador trabaje de manera conjunta con el maestro?

SI ( )                      NO ( )                      ¿Por qué?

3.- ¿Usted, como maestro, tiene una relación cordial y amable con el orientador?

SI ( )                      NO ( )

4.- ¿Las reuniones entre orientador y maestros son frecuentes?

SI ( )                      NO ( )      ¿cada cuando?

5.- ¿Cuándo se presenta un problema de conducta dentro de su clase, recurre al orientador para solucionarlo?

SI ( )                      NO ( )

6.- ¿Alguna vez ha trabajado en conjunto con el orientador para realizar actividades que favorezcan el proceso de enseñanza-aprendizaje?

SI ( )                      NO ( )      ¿Por qué?

7.- ¿Cuál sería su opinión, en general, del departamento de orientación educativa?

## ANEXO N. 3

### CUESTIONARIO PARA EL ORIENTADOR.

#### PRESENTACION:

El presente cuestionario tiene como finalidad recabar información para una investigación, que forma parte de nuestra formación académica en la licenciatura en pedagogía de la Universidad Pedagógica Nacional por consiguiente le pedimos atentamente conteste las siguientes preguntas de manera honesta. Gracias.

#### I.- DATOS PERSONALES.

NOMBRE: \_\_\_\_\_

EDAD: \_\_\_\_\_ ESTADO CIVIL: \_\_\_\_\_

NACIONALIDAD: \_\_\_\_\_ GÉNERO: Masc.   
Fem.

#### II.- FORMACIÓN PROFESIONAL.

Marque con una X la o las opciones correspondientes a su respuesta.

1.- ¿Cuál es su grado máximo de estudios?

- a) Licenciatura ( )
- b) Especialidad ( )
- c) Maestría ( )
- d) Doctorado ( )
- e) Diplomado ( )

2.- ¿En qué campo se encuentra su formación profesional?

- a) Pedagogía ( )
- b) Psicología ( )
- c) Trabajo social. ( )
- d) Normalista. ( )
- e) Otro. Especifique.

3.- ¿En qué año termino sus estudios?

4.- ¿En qué institución educativa realizo sus estudios profesionales?

5.- ¿Actualmente toma algún curso de actualización?

Si                      No                      ¿Cual?

III.- DESEMPEÑO PROFESIONAL. Conteste las siguientes preguntas.

6.- ¿Cuántos años de experiencia laboral tiene?

7.- ¿Cuántos años tiene laborando en el sistema educativo?

8.- ¿Desde cuándo labora en esta institución educativa?

9.- ¿Labora en alguna otra institución educativa?

Si                      No                      ¿cual?                      ¿Que puesto ocupa?

10.- ¿Cuántas horas labora a la semana en esta institución?

11.- ¿Tiene otro cargo dentro de la institución?

Si                      No                      ¿Cuál?

12.- ¿Qué actividades realiza dentro de la institución como orientador Educativo?

13.- ¿Qué actividades extra realiza aparte de sus funciones?

14.- De la siguiente lista marque con una X las funciones que considere propias de la orientación educativa.

- Coordinar las actividades del SAE.
- Realizar tests.
- Propiciar el autoconocimiento en los alumnos.
- Hacer seguimientos psicopedagógicos.
- Asesorar.
- Trabajo con padres de familia.
- Poner asistencia a maestros y personal del SAE
- Reuniones con docentes.
- Brindar información vocacional.
- Escuchar intereses y aptitudes de los alumnos.
- Suspender a los alumnos por mala conducta.
- Aplicar reforzadores positivos.
- Generar y aplicar técnicas de estudio.
- Integrar a los alumnos de nuevo ingreso.
- Poner castigos a los alumnos.
- Colaborar en la realización de eventos culturales.
- Aplicar pruebas de exploración.
- Vigilar que los maestros impartan su clase.
- Proporcionar información de temas de interés para los adolescentes.
- Fomentar las relaciones interpersonales entre los alumnos.
- Detectar problemas de aprendizaje.

#### IV.- BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR.

15.- ¿Cuándo un alumno no cumple con sus tareas se hace acreedor a?

- a) trabajo extra escolar.
- b) Suspensión.
- c) Citatorio.
- d) asesoría
- e) mala calificación
- f) otro. Especifique \_\_\_\_\_

16.- Según su opinión el bajo rendimiento escolar es causa de:

- a) Mala alimentación de los alumnos.
- b) Poco interés de los alumnos, maestros, y padres de familia.
- c) El excesivo número de materias y de contenidos.
- d) Falta de estrategias de estudio de los alumnos.
- e) Por que los maestros son muy exigentes y rigurosos.

17.- ¿Usted considera que el bajo rendimiento escolar demuestra?

- a) La personalidad del alumno.
- b) La mala calidad de la educación.
- c) La mala organización de la institución educativa.
- d) La mala relación entre alumno-maestro-padres.
- e) El poco interés de los alumnos hacia su aprendizaje.

18.- ¿Qué acciones se realizan, en esta secundaria, de manera preventiva para que los chicos no sufran de bajo rendimiento escolar?

19.- ¿Cómo detecta el orientador a los chicos que presentan bajo rendimiento escolar?

20.- ¿Cómo ayuda el departamento de orientación educativa a los alumnos que presentan bajo rendimiento escolar?

21.- ¿Se fomentan talleres de estudio con los alumnos que presentan bajo rendimiento escolar? ¿En qué consisten?

22.- ¿Consideras que el bajo rendimiento escolar se refleja de manera directa en los promedios de los alumnos? ¿Por qué?

¡GRACIAS!