



SECRETARIA DE INVESTIGACIÓN,
INNOVACIÓN Y EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 31-A MÉRIDA, YUCATÁN



UNIDAD 31-A MÉRIDA, YUCATÁN
SUBSEDE VALLADOLID

LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA



PROMOVIENDO Y FORTALECIENDO LOS VALORES DE RESPETO Y
COMPAÑERISMO PARA UN MEJOR APRENDIZAJE.

CITLALY YESENIA DZIB DZIB
LILIA ESTHER UUH COCOM
REBECA UUH COCOM

VALLADOLID, YUCATÁN, MÉXICO

2016



SECRETARIA DE INVESTIGACIÓN,
INNOVACIÓN Y EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 31-A MÉRIDA YUCATÁN



UNIDAD 31-A MÉRIDA, YUCATÁN
SUBSEDE VALLADOLID

LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA



PROMOVIENDO Y FORTALECIENDO LOS VALORES DE RESPETO Y
COMPAÑERISMO PARA UN MEJOR APRENDIZAJE.

CITLALY YESENIA DZIB DZIB
LILIA ESTHER UUH COCOM
REBECA UUH COCOM

PROYECTO DE DESARROLLO EDUCATIVO
EN OPCIÓN AL TÍTULO DE
LICENCIADO EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA

LÍNEA DE FORMACIÓN ESPECÍFICA:
EDUCACIÓN INTERCULTURAL

VALLADOLID, YUCATÁN, MÉXICO

2016



SECRETARIA DE INVESTIGACIÓN,
INNOVACIÓN Y EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 31-A MÉRIDA, YUCATÁN



DICTAMEN

Mérida, Yuc., 17 de marzo de 2016.

CITLALY YESENIA DZIB DZIB.
SUBSEDE VALLADOLID.

En mi calidad de Presidenta de la Comisión de Titulación de esta **Unidad 31-A** y como resultado del análisis realizado a su trabajo titulado:

**PROMOVIENDO Y FORTALECIENDO LOS VALORES DE RESPETO Y
COMPAÑERISMO PARA UN MEJOR APRENDIZAJE.**

OPCION: **Proyecto de Desarrollo Educativo**, de la **Licenciatura en Intervención Educativa**, Línea de Formación Específica: **Educación Intercultural**, y a propuesta de la **Mtra. Rosa María Padilla Díaz**, Directora del trabajo, manifiesto a usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la Institución.

Por lo anterior, se **DICTAMINA** favorablemente su trabajo y se le autoriza a presentar su Examen Profesional.

ATENTAMENTE


MARÍA ELENA CÁMARA DÍAZ
Directora de la Unidad 31-A Mérida





SECRETARÍA DE INVESTIGACIÓN,
INNOVACIÓN Y EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 31-A MÉRIDA, YUCATÁN



DICTAMEN

Mérida, Yuc., 17 de marzo de 2016.

LILIA ESTHER UUH COCOM.
SUBSEDE VALLADOLID.

En mi calidad de Presidenta de la Comisión de Titulación de esta **Unidad 31-A** y como resultado del análisis realizado a su trabajo titulado:

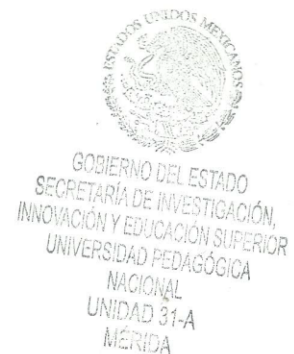
**PROMOVIENDO Y FORTALECIENDO LOS VALORES DE RESPETO Y
COMPAÑERISMO PARA UN MEJOR APRENDIZAJE.**

OPCION: **Proyecto de Desarrollo Educativo**, de la **Licenciatura en Intervención Educativa**, Línea de Formación Específica: **Educación Intercultural**, y a propuesta de la **Mtra. Rosa María Padilla Díaz**, Directora del trabajo, manifiesto a usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la Institución.

Por lo anterior, se **DICTAMINA** favorablemente su trabajo y se le autoriza a presentar su Examen Profesional.

ATENTAMENTE


MARÍA ELENA CÁMARA DÍAZ
Directora de la Unidad 31-A Mérida





SECRETARIA DE INVESTIGACIÓN,
INNOVACIÓN Y EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 31-A MÉRIDA, YUCATÁN



DICTAMEN

Mérida, Yuc., 17 de marzo de 2016.

REBECA UUH COCOM.
SUBSEDE VALLADOLID.


En mi calidad de Presidenta de la Comisión de Titulación de esta **Unidad 31-A** y como resultado del análisis realizado a su trabajo titulado:

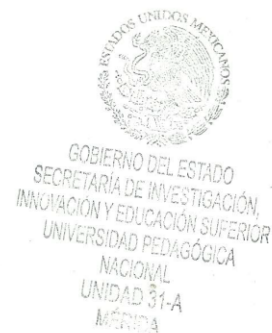
**PROMOVIENDO Y FORTALECIENDO LOS VALORES DE RESPETO Y
COMPAÑERISMO PARA UN MEJOR APRENDIZAJE.**

OPCION: **Proyecto de Desarrollo Educativo**, de la **Licenciatura en Intervención Educativa**, Línea de Formación Específica: **Educación Intercultural**, y a propuesta de la **Mtra. Rosa María Padilla Díaz**, Directora del trabajo, manifiesto a usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la Institución.

Por lo anterior, se **DICTAMINA** favorablemente su trabajo y se le autoriza a presentar su Examen Profesional.

ATENTAMENTE


MARÍA ELENA CÁMARA DÍAZ
Directora de la Unidad 31-A Mérida



ÍNDICE

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I

CONOCIENDO EL ENTORNO

A. Contexto Comunitario.....	4
1. Breve historia de Valladolid.....	4
2. Tradiciones y costumbres.....	5
B. Contexto de la institución “Club de Leones No. 5”.....	8
1. Antecedentes históricos de la institución.....	8
2. Caracterización institucional de la entidad receptora.....	10
3. Relación que se da en la institución con sus respectivos integrantes.....	14
4. Programas de apoyo con que cuenta la institución.....	16
C. La Universidad Pedagógica Nacional (UPN).....	18
1. La Licenciatura en Intervención Educativa.....	19
1.1 Fundamentación.....	19
a. Dimensión Social.....	19
b. Dimensión Socio-profesional.....	20
1.2 Características de la Licenciatura (LIE).....	21
1.3 Objetivo General.....	22
1.4 Perfil de Ingreso.....	22
1.5 Perfil de Egreso.....	23
2. La línea de Interculturalidad.....	24

CAPÍTULO II

LA IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

A. Descripción de las problemáticas observadas.....	26
B. Problemática seleccionada.....	31
1. Descripción del proceso de selección.....	31
2. Procedimiento para la detección del problema.....	34

3. Selección del problema.....	37
4. Argumento teórico acerca de las conductas inapropiadas.....	39
C. Antecedentes del problema acorde con el contexto.....	39

CAPÍTULO III

BUSCANDO LAS CAUSAS DE LAS CONDUCTAS DISRUPTIVAS

A. ¿Qué es el Diagnóstico?.....	42
1. Descripción del plan de diagnóstico.....	43
2. Descripción de los sujetos y procedimiento para su elección.....	44
B. ¿Qué se quiere indagar en la problemática y los agentes involucrados?.....	45
C. Instrumentos utilizados para recolectar información acerca de la problemática.....	45
D. Análisis de los resultados del diagnóstico.....	48
E. Informe del Diagnóstico.....	50
1. Descripción de los indicadores del problema.....	50
1.1 Apatía en la práctica de los valores.....	50
1.2 Desinterés de los padres en la conducta de su hijo.....	52
1.3 La relación inadecuada entre alumnos.....	53

CAPITULO IV

LAS CONDUCTAS DISRUPTIVAS: CAUSAS Y CONSECUENCIAS

A. Planteamiento del problema.....	55
B. Justificación.....	57
C. Objetivo de la intervención.....	58
D. Delimitación.....	58

CAPÍTULO V

SUSTENTANDO EL PROBLEMA ABORDADO

A. ¿A qué se le llama problemas de conducta?.....	61
B. La conducta en la escuela.....	62
1. Las conductas que se presentan en la escuela.....	63
C. Las conductas disruptivas.....	66

1. Concepto de Conductas Disruptivas.....	66
2. Tipos de Conductas Disruptivas.....	68
3. Impacto de las conductas disruptivas en contextos educativos.....	71
4. La disciplina y las conductas disruptivas.....	71

CAPÍTULO VI

MEJORO Y PRACTICO MIS VALORES PARA UN BUEN COMPORTAMIENTO

A. Sustentando el diseño.....	76
1. ¿Qué es un proyecto de intervención?.....	76
2. Teorías utilizadas en el diseño.....	76
3. Creación de Estrategias conductuales, estrategias didácticas, actividades lúdicas y talleres.....	79
4. Elementos considerados como base para la realización de las fases.....	82
B. Finalidad y Objetivos.....	86
1. Finalidad.....	86
2. Objetivo.....	86
C. Líneas de acción.....	86
1. Descripción de las Líneas de Acción del Diseño de Proyecto Educativo.....	86
D. Informe de los resultados de la propuesta de acción.....	100

CAPÍTULO VII

EVALUACIÓN DEL PROYECTO

A. La evaluación del proyecto de intervención socioeducativo.....	122
1. Concepto de evaluación, proyecto, intervención y socioeducativo.....	122
B. ¿Qué es la Evaluación de intervención socioeducativa?.....	124
C. Enfoque de la evaluación.....	125
1. Paradigma utilizado en este trabajo: cualitativo.....	126
D. Evaluación del proyecto de intervención.....	126
1. Evaluación del contexto.....	127
2. Identificación del problema.....	127
3. Buscando las causas de las conductas disruptivas.....	128

4. Conductas disruptivas: causas y consecuencia.....	129
E. Descripción de las técnicas de evaluación.....	130
F. Limitaciones.....	132
G. Informe de la evaluación de la propuesta de acción.....	133

CONCLUSIONES

REFERENCIAS

ANEXOS

INTRODUCCIÓN

El presente Proyecto de Desarrollo Educativo titulado, “Promoviendo y Fortaleciendo los valores de respeto y compañerismo para un mejor aprendizaje”, tiene como finalidad promover los valores en los niños del 4º Grado, Grupo “B” con el fin de contrarrestar su conducta disruptiva.

Cabe mencionar, que dicho proyecto tuvo lugar en la Escuela Club de Leones No. 5, teniendo como objetivo principal “Promover y Fortalecer los valores de respeto y compañerismo a través de estrategias didácticas con acciones de concientización y sensibilización en los niños del 4º Grado, para disminuir la conducta disruptiva”. Beneficiando directamente a los alumnos del 4º Grado, ya que ellos son la parte fundamental de dicho proyecto, y los beneficiarios indirectos son la maestra y los padres de familia de los mismos, ya que todo lo que se logrará, los ayudará en su conducta y en su proceso de enseñanza aprendizaje, al mismo tiempo favoreciendo a la familia y sobre todo al grupo.

En el desarrollo del trabajo se contemplan siete capítulos, que son de gran importancia para el diseño del proyecto de intervención. A continuación se describe brevemente cada uno de estos apartados para tener una idea clara de lo que contiene dicho trabajo.

Primeramente, el Capítulo uno que lleva por nombre “Conociendo el entorno”, en donde se habla de la importancia de conocer el lugar donde se está llevando a cabo dicho Proyecto de Intervención, y ayuda a comprender la situación de los agentes involucrados a estudiar. Aquí más que nada se describe la comunidad de Valladolid Yucatán y todo lo referente a sus tradiciones, costumbres, etc. Seguidamente se detalla un poco sobre la Universidad Pedagógica Nacional y de la Licenciatura en Intervención Educativa, como parte del trabajo que un interventor educativo realiza al estar inmerso en dicha entidad. Por lo consiguiente está la descripción de la entidad “Club de Leones No. 5”, la infraestructura y estructura de ella, la organización del personal docente, las debilidades, fortalezas, misión, visión y programas con los que cuenta, consideradas necesaria para la intervención.

En el Capítulo dos se plantea “La identificación del problema”, en esta parte se puntualizan las problemáticas detectadas, así como el procedimiento que se tuvo que efectuar para poder seleccionar la más urgente a resolver.

El Capítulo tres “Buscando las causas de las conductas disruptivas”, aquí más que nada se presenta el diagnóstico a trabajar, el cual es socioeducativo, ya que se estará considerando aspectos sociales que afecta no solo a la escuela sino también a la sociedad; de igual modo, se muestra el plan de diagnóstico; los instrumentos que se utilizaron para poder recaudar información sobre el problema y así poder identificar las causas o indicadores que lo ocasionan, en este caso se detectaron tres indicadores: apatía en la práctica de los valores, los padres se preocupan muy poco en la educación de sus hijos, y la relación inadecuada entre alumnos. Por último se encuentra el informe del diagnóstico.

El Capítulo cuatro aborda el tema “Las Conductas Disruptivas: causas y consecuencias”, en donde se encuentra descrito el planteamiento del problema, la justificación de la misma, el objetivo de la intervención y la delimitación. Este apartado, más que nada sirve para comprender cómo es que se decidió trabajar con el problema de las “conductas disruptivas”, al mismo tiempo describiendo las causas y consecuencias que llevaron a que estos niños presentaran estos problemas.

El Capítulo cinco se denominó “Sustentando el problema abordado”, ya que es importante tener un apartado del estado de arte, en donde se plasme acerca de qué son las conductas disruptivas y qué investigaciones se han realizado acerca del problema, con el fin de adentrarse un poco a ésta y tener una noción clara de lo que se quiere trabajar.

El Capítulo seis “Mejoro y practico mis valores para un buen comportamiento”, considera varios aspectos relacionados con la elaboración del diseño. Para ello se toman en cuenta teorías que de cierta manera permiten comprender y analizar el comportamiento de los niños. Por otra parte, se muestran los referentes acerca de cada una de las estrategias, actividades y talleres que se implementaron en este proyecto. Para ello, se describen cada una de las fases diseñadas e implementadas en sesiones de hora y media, excepto la última fase que se realizó en una sesión de tres horas: la primera fase lleva por nombre “Cómo superamos conflictos en el aula” que está compuesta de cuatro sesiones, la segunda se llama “fortaleciendo mis valores” la cual contiene tres sesiones, la siguiente fase “Promoviendo y practicando mis valores para una mejor conducta” constituye dos sesiones, y la última “tu

conducta lo es todo”, realizada exclusivamente para los docentes que fue de una sesión. Al finalizar este apartado, se describe el informe de resultados de la propuesta de acción, puntualizando detalladamente cómo se realizó cada una de éstas, considerando los aspectos positivos y negativos, así como las limitaciones de la misma.

En el capítulo siete, se encuentra la “evaluación del proyecto”. Aquí se detallan los pasos que se siguieron para llevar a cabo dicha evaluación, acorde a la propuesta de acción. En un primer momento está la evaluación del proyecto de intervención socioeducativo, en ésta parte se perciben conceptos finalizados como: proyecto, intervención y lo socioeducativo, para comprender con mayor claridad sobre este tema. Posteriormente, se aborda el enfoque utilizado para evaluar, en este sentido es el cualitativo. Enseguida se especifica la evaluación de todo el proyecto de intervención, con el fin de conocer con detalle lo que hizo falta destacar en el proyecto para mejorarla. Ya por último se encuentra el informe de la propuesta de acción, mencionando como se evaluaron cada una de las fases, así como, cuáles fueron las fortalezas, debilidades y limitaciones que se tuvieron durante su aplicación.

Finaliza este trabajo, con una breve conclusión; así como con las referencias que se utilizaron durante el desarrollo de la misma; del mismo modo con los anexos o herramientas utilizadas en el proceso de dicho trabajo.

CAPÍTULO I

CONOCIENDO EL ENTORNO

A. Contexto Comunitario

1. Breve historia de Valladolid

Valladolid tiene una historia, así como todos los lugares, es el nombre de la ciudad y del municipio. De acuerdo a datos oficiales del gobierno del Estado, es de origen español. Valladolid es el municipio 102 del Estado de Yucatán, es la cabecera del municipio que lleva el mismo nombre. De acuerdo con datos preliminares del Censo de Población y Vivienda 2010, realizado por el Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI), el municipio cuenta con 74,217 habitantes, de los cuales 36,624 son hombres y 37,593 son mujeres, lo que lo convierte en el tercero más poblado del Estado.

La ciudad de Valladolid recibe el nombramiento de "Pueblo Mágico", a los 400 años de su fundación y por la conservación de sus construcciones coloniales, la prevalencia de sus costumbres y tradiciones; la riqueza de su cultura, su artesanía que conserva el toque prehispánico y desde luego su manjar gastronómico. En agosto del 2012 Valladolid fue designado Pueblo Mágico de México, con lo que se convierte en la ciudad número 56 de todo el país en recibir tal distinción.

La ubicación geográfica que la hace paso obligado del turismo entre la Riviera Maya y Chichén Itzá, así como sus atractivos arquitectónicos y naturales, le dan a Valladolid una vida que la distingue del resto de las comunidades yucatecas, y ha propiciado un crecimiento en la prestación de servicios turísticos, y un crecimiento del comercio.

En cuanto a su educación, Valladolid, es uno de los polos educativos más importantes del Estado, sólo superado por Mérida. En Valladolid hay 25,788 estudiantes, de los cuales, 3,545 están en el nivel preescolar, 10,933 en primaria, 4,107 en secundaria, 3,188 en bachillerato y 4,015 en nivel superior.

Se observa que la matrícula de Nivel Superior es mayor que la de bachillerato, situación que obedece a que Valladolid recibe a un buen número de alumnos procedentes de municipios vecinos e incluso de otros estados. En este Nivel Superior, en 9 escuelas se ofrecen

en conjunto 50 programas educativos diferentes, correspondientes a 34 denominaciones diferentes de carreras.

2. Tradiciones y costumbres

Valladolid es un municipio con riquezas, entre ellas sus tradiciones, costumbres, gastronomía, vestimenta, sitios coloniales, etc. De acuerdo a información emitida por el gobierno del Estado de Yucatán, el municipio tiene la siguiente información relacionada con sus tradiciones y costumbres principales: Monumentos arquitectónicos, Monumentos arqueológicos y Monumentos históricos.

En cuanto a su **religión**, se encuentran: la Católica, la Iglesia de Jesucristo de los santos de los últimos días, Pentecostés, Adventistas del séptimo día, Presbiterianos, etc.; En 2010 no se cuenta con información disponible, sin embargo, de acuerdo al Censo de Población y Vivienda elaborado por el INEGI en 2000, la población de 5 años y más que es católica asciende al 75% de los habitantes, mientras que los no católicos en el mismo rango de edades suman el 25% de los habitantes, suponiendo que ese porcentaje se mantiene a 2005 habría 51,647 habitantes católicos y los restantes serían no católicos.

Una de sus **fiestas populares**, es la que se celebra a fines de enero y culmina el 2 de febrero, en honor a la Virgen de Candelaria. Otra son las festividades de todos los santos y fieles difuntos, en la que se acostumbra colocar un altar en el lugar principal de la casa, donde se ofrece a los difuntos la comida que más les gustaba y el tradicional *mucbil* pollo, acompañado de atole de maíz nuevo, y chocolate batido con agua. En las fiestas regionales los habitantes bailan las jaranas, haciendo competencias entre los participantes.

En cuanto a la **vestimenta** o el tipo de ropa que se acostumbra a usar es el sencillo Huipil en la mujeres, con bordados que resaltan el corte cuadrado del cuello y el borde del vestido; este se coloca sobre el justán, que es un mediodondo rizado sujeto a la cintura con pretina de la misma tela; calzan sandalias, y para protegerse del sol se cubren con un rebozo. Los campesinos, sobre todo los ancianos, visten pantalón holgado de manta cruda, camiseta abotonada al frente, mandil de cotí y sombrero de paja.

Para las vaquerías y fiestas principales, las mujeres se engalanan con el Terno, confeccionado con finas telas, encajes y bordados hechos generalmente a mano en punto de

cruz. Este se complementa con largas cadenas de oro, aretes, rosario de coral o filigrana y rebozo de Santa María. Los hombres visten pantalón blanco de corte recto, filipina de fina tela (los ricos llevan en esta prenda botonadura de oro), alpargatas y sombreros de Jipijapa, sin faltar el tradicional pañuelo rojo llamado popularmente paliacate, indispensable al bailar la jarana.

En lo que respecta a sus **artesanías**, las más sobresalientes se encuentran el tejido de hamacas, confección de ropa típica, bordados, joyería, talabartería y tallado de piedra son los principales. Por otra parte, su gastronomía es rico en sabores, sus principales alimentos son las comidas tradicionales, dulces, etc.; al igual que estas se compartes con las bebidas preferidas.

Otro dato importante a considerar es **la cultura étnica** que se vive en este pueblo mágico, de acuerdo al segundo conteo de población y vivienda 2005 realizado por el INEGI, la población de 5 y más años del Estado de Yucatán era de 1, 617,102 habitantes, de los cuales 538,355 hablaban lengua indígena. Las lenguas indígenas son la maya y el mixe.

En la actualidad la mayoría de los habitantes de la localidad se enfrentan a la desvalorización de la cultura maya, y adoptando la dominante, que es la de la cultura occidental. Existe todavía la discriminación a los que practican la cultura maya ya que en la actualidad, en el mundo está presente la globalización, poniendo en moda diferentes formas de actuar, vestir y hablar y dejando atrás la cultura original.

2.1 Aspectos socioeconómicos

En lo referente a su Economía, la población económicamente activa de la localidad de Valladolid era de 19, 468 habitantes en el año 2010, de éstos 12, 808 eran hombres y 6,660 mujeres. Sin embargo, solo 18, 890 personas se encontraban ocupadas, siendo 12, 346 hombres y 6,544 mujeres.

Básicamente, existen diferentes sectores de trabajo en donde las personas pueden obtener dinero para poder mantener a su familia. Pero cabe recalcar que muchos habitantes de las comunidades vecinas recurren a esta comunidad para obtener un trabajo. De igual manera varios habitantes de Valladolid deciden buscar trabajo en otros lugares que no sea la misma como por ejemplo: Cancún, Playa del Carmen, Tulum, etc. Ya que el salario mínimo de estos lugares es mayor que la del estado de Yucatán. Esto deja como consecuencia que los padres de

familia se sienten en la obligación de buscar trabajo fuera de su comunidad y esto perjudica a los niños, ya que los dejan mucho tiempo solos, no están al pendiente de ellos, no hay nadie en casa que los ayude en las tareas, al igual los niños se sienten solos sin nadie que los apoye o los motive, y todo esto afecta en la conducta del niño.

Valladolid funge como articulador para dar salida a los productos que se generan en el territorio de la región a la que pertenece y de aquellas zonas circundantes, debido a la red de carreteras establecidas y al grado de organización que ha desarrollado.

Su **comercio** se centra en la movilización de materiales y maquinaria para la construcción, ferreterías, mueblerías, alimentos y bebidas, calzado y vestido; distribuidora de productos de línea blanca, productos de plomería, pintura; manejo de granos, semillas, carnes, salchicherías, cremerías, supermercados, farmacias, perfumerías y manejo de animales vivos, entre otros renglones más del comercio, tanto al por mayor como al por menor.

Sin embargo, **el sector turístico**, es una de las actividades que ha cobrado auge en el ámbito económico, importante tanto para la ciudad, como para la región. En términos comparativos, es uno de los más dinámicos, principalmente del sureste mexicano, aunque también del resto del país. Debido a los lugares de interés que existen en la ciudad, a su historia y atractivo colonial; también a sus cenotes, a su gastronomía y a su clima, Valladolid es un competidor de rango nacional en el ramo del turismo. La ciudad está llena de cultura, ya que además de tener majestuosos edificios históricos y hermosas casonas con fachadas coloridas, está llena de tradiciones, así como de riqueza artesanal y gastronómica.

Por otro lado, lo referente a la **infraestructura médica y de hospitalización** propia, tiene como punto intermedio o de enlace para atender las necesidades de salud tanto de la población de la región noreste del estado, como de la zona norte del estado de Quintana Roo.

En relativo a sus **servicios**, esta cuenta con telecomunicaciones y comunicación masiva, como radio, televisión, servicios de televisión por cable y repetidoras de microondas, lo que le da la fuerza necesaria para la agilización de datos e información, además de firmas orientadas a la recreación y mejoramiento de la calidad de vida de su población. Por tal motivo su sector de servicios profesionales, personales, sociales y comunales es amplio y diversificado.

La ciudad de Valladolid Yucatán cuenta con 19 colonias y 18 fraccionamientos, una de las colonias es la Fernando Novelo, en donde se encuentra ubicado la escuela Primaria Club de Leones No. 5 y en el cual se realizó el trabajo de diagnóstico para su intervención.

B. Contexto de la institución “Club de Leones No. 5”

1. Antecedentes históricos de la institución

En el año de 1971 del mes de noviembre, por órdenes del entonces Inspector Escolar Federal de esta zona, el profesor Martín López Morales, se fundó esta escuela, la cual primeramente funcionó en un tinglado y en éste se impartían clases a los grados de 1º y 2º Grado por la mañana, 3º y 4º Grado, por la tarde; posteriormente la organización Club de Leones de esta ciudad construyó el primer local de mampostería y unos particulares donaron el terreno.

Debido a esta labor de la organización se le denominó “Club de Leones No. 5” y el número se debe a que era la quinta escuela que construía este organismo. Tuvo como primera directora a la profesora Elsy Peniche Chavo, la cual hizo todas las gestiones para realizar la primera aula de esta escuela y su clave en el año de 1973 era “3111377”.

Hasta el año de 1979, la escuela contaba con un salón y se encontraba sin anexos y muro; así como la carencia de la instalación de energía eléctrica y agua potable, por esta razón el local solo tenía capacidad para 40 alumnos. A través de los años, ha ido creciendo y fortaleciéndose, logrando crecer con 12 aulas y la dirección escolar.

Actualmente está a cargo la Prof. Rosa María Padilla Díaz. Así mismo, este plantel cuenta con más de 300 alumnos, distribuidos en doce grupos que abarcan los seis Grados de educación primaria.

En fechas recientes la Dirección de la escuela ha realizado constantes cambios en ésta. Al mismo tiempo, cuenta con un aula digital con computadoras, laptops, e internet, para el manejo de los alumnos. Los salones tienen buena ventilación lo que hace más confortable la estancia de los alumnos.

Otros de los beneficios con que cuenta la institución es con un comedor para que los niños desayunen, con el apoyo del Ayuntamiento y la aportación de los padres de familia, mas

el apoyo de los docentes de la Escuela Primaria Club de Leones No. 5, se pudo concretar y ahora está al servicio de los alumnos.

1.1 Función social.

La mayoría de las instituciones cumplen con una función social, esta no es más que el papel que desempeñan las personas o instituciones en una sociedad, de modo que cada elemento realice una contribución específica al conjunto de la sociedad en pro de su mejoría. Esta institución posee una función social, descrita en su misión y visión.

1.2 Misión.

Contribuir a potenciar todas las capacidades de los niños para propiciar el desarrollo de los individuos y formar buenos ciudadanos, promoviendo los siguientes valores en todos sus alumnos, maestros y demás personal: equidad, democracia, respeto, calidad, pertinencia, relevancia.

1.3 Visión.

Ser una comunidad escolar participativa, solidaria, comprometida con la comunidad y con el estudio; consciente y aplacadora de sus valores y conocimientos en la vida cotidiana, con maestros profesionales, con vocación detonantes de un buen servicio educativo a los usuarios.

1.4 Áreas de oportunidad de la institución

- ❖ Puntualidad de los docentes
- ❖ El 90% de alumnos puntuales
- ❖ Asistencia de los docentes
- ❖ La mayoría de los alumnos asisten a la escuela
- ❖ Docentes con diplomados y licenciaturas
- ❖ Cuenta con internet

- ❖ Buen ambiente laboral
- ❖ Buena organización y liderazgo de la directora

1.5 Áreas de debilidades de la institución

- ❖ Poca participación de los padres
- ❖ Ausencia de valores.
- ❖ Salones con espacios reducidos
- ❖ Desinterés de los alumnos por estudiar
- ❖ Una Conducta inapropiada de los alumnos
- ❖ Desaprovechamiento del aula digital
- ❖ Discriminación entre los alumnos

2. Caracterización institucional de la entidad receptora

El Centro Educativo Público Club de Leones No. 5, con clave 31DPR0978V, está ubicado en la calle 27 x 157 de la Colonia Fernando Novelo, en un medio urbano de la ciudad de Valladolid Yucatán. Es una entidad que ofrece el servicio de Educación Básica Primaria General y labora en el turno matutino.

La institución, se encuentra a dos cuadras de la Unidad Deportiva “Claudio Alcocer”. El nivel socioeconómico que se encuentra a su alrededor es medio bajo, la mayoría de las casas que están a su alrededor son de concreto, unos que otros de cartón, huano y maderas. Los niños que viven en la colonia, asisten a esta escuela con el fin de tener una formación académica.

El contexto de la escuela con la comunidad es de gran beneficio, ya que cuenta con servicios de colectivos, urbanos y taxis. A dos cuadras está el auditorio municipal, al igual que canchas de futbol, básquet-bol, voleibol, y beisbol. En la que los alumnos pueden acceder para sus actividades deportivas, académicas y culturales, si así lo desean.

Por otra parte, es necesario conocer como los niños y los involucrados en esta entidad viven sus costumbres y tradiciones, con el fin de comprender y entender la situación que cada uno de estos viven. Los niños se han formado de una manera en la que ha repercutido tanto lo

que se vivía anteriormente, sobre todo lo que de alguna manera se ha internacionalizado, como la forma de vestir, de hablar, de jugar, entre muchas cosas más. Al crecer en una comunidad tradicional, ésta se va actualizando al momento y al tiempo en que avanza, en la que los niños de ahora van adoptando y acostumbrándose. Se puede ver como en la actualidad, algunos ya saben manejar celulares, lap-top, computadoras con programas avanzadas, etc.

Se puede decir, que los niños han crecido de una manera tradicional como moderna, ya que tanto en la escuela como en casa se le inculca lo que la comunidad tiene como tradición y costumbre y la importancia de no olvidarla y que ellos de cierta manera deben practicar en su momento. Pero de igual forma, han adoptado todo lo innovador, que ahora forman parte de su cultura, y que es inevitable hacer a un lado y no vivir de ella, como su forma de vestir, de hablar, entre otros, como se había mencionado anteriormente.

La institución cuenta con una organización completa, integrada por doce grupos de 1° a 6° Grado. Tiene una infraestructura acorde a las necesidades del alumnado y personal en general, cuenta con una dirección, doce salones, tres baños (uno para niños, una para niñas y una para las maestras). De la misma manera cuenta con un aula digital “Telmex”, una Biblioteca que funge también como área de USAER, una cooperativa, un comedor, una bodega y una plaza cívica.

A pesar de que las aulas son un poco reducidas para la cantidad de alumnos. Algunas de estas cuentan con aire acondicionado, agua purificada, y materiales necesarios para que los niños ocupen durante sus actividades.

La importancia del personal, es relevante para llevar en marcha la institución, a continuación, se presenta la descripción de cada uno de éstos que integra la entidad.

2.2 Personal de la entidad

El personal con que cuenta la institución educativa, es una parte fundamental para la misma, sin ellos no funcionaría dicha entidad.

Debido a ello se describe las características principales de cada uno de los sujetos que implican estar presentes e inmersos dentro de ella.

En cuanto al personal de la institución, está se divide en cinco grupos: equipo directivo, personal docente, alumnos, padres de familia y personal de intendencia. En la cual,

actualmente existe, 1 director, 12 maestros frente a grupo, un maestro de Educación Física, una maestra de Educación Artística, una maestra de la USAER, 330 alumnos y la misma cantidad de tutores o padres de niños, y dos intendentes.

a. Equipo directivo.

Actualmente el personal que forma el equipo directivo, está compuesto por la Directora quien dirige la institución, y toma las decisiones junto con su colectivo docente, tiene bajo su mando a las personas quienes trabajan en la institución, así como de los alumnos.

Es el sujeto principal que organiza las acciones escolares y junto con el personal docente lleva el control de la institución, todo esto se ha podido lograr debido a que tiene un buen liderazgo, y una buena comunicación tanto como con los docentes así como con los alumnos, y le gusta que todo salga bien, del mismo modo es trabajadora y comprensible.

b. Personal docente.

La institución cuenta con quince profesores, de los cuales doce son del sexo femenino y tres del sexo masculino. Del mismo modo, de acuerdo a la nómina, diez son de base y cinco de contrato.

Hablando del perfil profesional de los docentes, la mayoría son Licenciados en Educación, una de Artística y uno de Educación Física, de estos educadores una tiene maestría, uno Doctorado y los demás cuentan con varios diplomados. Y también se observa el liderazgo de ellos.

Gran parte de estos docentes cuentan con experiencia profesional de años y cada vez se van actualizando para mejorar su calidad de enseñanza, esto por medio de cursos, diplomados, maestrías, etc. ya que cada día se enfrentan a exigencias que la sociedad demanda, por ello es necesario que mejoren sus actividades y estrategias al momento de impartir su clase y así formar niños competentes.

Alguna de las características principales de los maestros, siempre trabajan en sus aulas con los niños, las estrategias que usa la mayoría son buenas ya que ayudan a que el niño tenga un mejor aprendizaje, son flexibles y a la mayoría le gusta que los apoyen por los practicantes.

Algunos siguen enseñando de una forma tradicionalista, pero siempre enfocándose a que los niños tengan una buena enseñanza.

c. Alumnos.

En lo que respecta a los alumnos, de acuerdo a la información recabada por medio de encuesta al director, en la actualidad la escuela cuenta con 330, de los cuales 120 son hombres y 210 mujeres; señalando, que los niños al ingresar, poseen una edad entre los seis y siete años y terminan la primaria entre los doce y trece años.

Entre sus características, la mayoría de ellos como se había mencionado anteriormente, entran a la escuela con la edad de seis años y salen entre los doce y trece años, sin embargo hay algunos que han repetido año y salen de la escuela con mayor edad. La gran mayoría es de la comunidad de Valladolid y de la colonia en donde se ubica la entidad y algunos otros que vienen de las diferentes colonias existentes.

También es importante destacar que hay varios alumnos que residían en otros estados y que por cierto motivo viven en esta comunidad y asisten a esta escuela, como por ejemplo: niños de Veracruz, Puebla, Tabasco, etc. Por tal motivo se puede notar que en la escuela existe una multiculturalidad e interculturalidad entre alumnos y maestros.

d. Padres de familia.

Los padres de familia son los encargados de la educación de sus hijos, y del estar pendiente de todo lo que suceda respecto a su formación académica. Por ello al inscribir a sus hijos en la institución, se les pregunta a los padres quien será el tutor o responsable de su hijo (a) para cualquier asunto relacionado con su educación, así como participar en las diferentes actividades que se realicen en ella.

En su mayoría las madres son las que se preocupan por la educación de sus hijos, por ser ellas la tutora, según lo observado. Así mismo ellas trabajan como amas de casa, y otras lo hacen en diferentes lugares de la ciudad. Pero no hay que descartar a los padres de familia, ya que son un número bajo en porcentaje que son los encargados de sus hijos, debido a que viven separados de sus esposas o trabajan fuera del lugar de residencia.

e. Personal de intendencia

El personal de intendencia forma parte esencial para la institución educativa, en esta, laboran dos intendentes, que son los encargados de mantener la limpieza tanto de las aulas, así como fuera de ellas, como por ejemplo, las canchas donde juegan los niños, el comedor de desayuno, baños, etc. es decir todo el contexto de la institución en donde los niños se desenvuelven.

3. Relación que se da en la institución con sus respectivos integrantes

La relación que debe existir dentro de una institución, debería ser la mejor, ya que esto influye mucho en la conducta de los niños, no solamente debe existir esa relación entre maestros-alumno, si no que de igual forma es importante considerar las relaciones entre los docentes, directora, alumnos, padres de familia, todo ello haciendo un conjunto de interrelaciones que debería de ser buena para sacar adelante al niño en su formación académica.

A continuación se describen las relaciones que se dan dentro de la institución, de acuerdo a lo observado.

3.1 Directora – maestros:

Conforme a lo observado en la institución educativa se puede mencionar que la relación que se da entre la directora y los maestros es buena, ya que trabajan conjuntamente para poder sacar adelante la escuela. De igual manera no solo se relacionan como compañeras de trabajo, sino que tienen una excelente comunicación entre ellos y se llevan bien.

3.2 Directora- padres de familia:

La relación que se da entre estos sujetos es buena, ya que siempre se les atiende como debe ser por parte de la directora. Y siempre le comunican si hay alguna duda o comentario

por parte del padre. Y como función de la directora, es atenderlos y tratar de resolver las inquietudes de ellos.

3.3 *Maestros- maestros:*

Se puede mencionar que los maestros de igual manera trabajan conjuntamente entre ellos cuando es necesario, sin embargo como en toda institución, siempre hay grupos de profesores que se conjuntan, y se extienden. Lo importante es avanzar como parte del equipo, y en la escuela se da este aspecto entre los maestros.

3.4 *Maestros – alumnos:*

Se pudo observar que la mayoría de los maestros tratan bien a sus alumnos y llevan una buena relación, pero no hay que descartar la idea de que hay algunas excepciones donde no se da entre ellos, y muchas veces influye la conducta que estos niños tienen, y que es necesario tratarlos de una manera en la que ellos comprendan y entiendan que existen normas y reglas que rigen su conducta y que es importante llevarlas a cabo.

3.5 *Maestro – padres:*

Se puede mencionar que los padres son poco participativos en las cuestiones educativas de sus hijos, por lo tanto la relación que se da entre ellos es escasa o limitada. Sin embargo, se ve que los maestros siempre tratan de informar a los padres sobre los aspectos educativos de sus hijos, pero son muy pocos los que realmente tienen comunicación con ellos, ya que la mayoría o trabaja o no tienen tiempo para poder entablar una plática con los profesores.

3.6 *Alumnos- alumnos:*

La mayoría de los alumnos muestran una buena relación, se llevan con sus compañeros de su mismo salón y no tienen pleitos entre ellos. Sin embargo, existen algunos que dicen apodos a sus compañeros, insultan, y buscan pleitos.

4. Programas de apoyo con que cuenta la institución

Cabe destacar que la escuela también cuenta con programas que han ayudado a que la institución mejore sus instalaciones, así como la educación de los niños. Actualmente cuenta con:

4.1 Programas municipales:

- ❖ *Desayunos escolares.*- La Dirección Ejecutiva de Asistencia Alimentaria (DEAA), del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia se ha dado a la tarea de brindar asistencia social alimentaria a través del Programa de Desayunos Escolares (PDE) a los niños que asisten a escuelas públicas de educación inicial, preescolar, primaria y especial.
Garantizando así, el derecho a que se les brinde un complemento alimenticio, como lo señala el Artículo 4º Constitucional; y en cumplimiento de los compromisos establecidos por el gobierno mexicano en el ámbito internacional.

4.2 Programas estatales:

- ❖ *Bienestar escolar.*- este más que nada es dotar de paquetes escolares a niños que estudian en escuelas públicas de educación básica, integrando programas de entrega de zapatos, chamarras y útiles escolares, complementándolos con entrega de uniformes y mochilas.

4.3 Programas federales:

- ❖ *Excelencia académica.* Reconocer a las alumnas y alumnos que terminan sus estudios del nivel primaria y secundaria, con resultados académicos de excelencia, con un apoyo económico por alto rendimiento académico a quien concluya el nivel básico, para que continúe sus estudios posteriores, fomentar la competencia académica entre escolares, para elevar los niveles de

aprovechamiento en los programas de estudio, recapitalizar los mejores talentos académicos, estimulando su ingreso y conclusión de los niveles subsecuentes, para su contribución profesional en el desarrollo estatal.

- ❖ *El Programa Nacional de Lectura (PNL)*. Es un programa federal sujeto a reglas de operación, con un programa estatal por desarrollar, con metas y universos de atención definidos. Están conformados como un equipo técnico que atiende la educación básica en la capacitación para el impulso del desarrollo lector y la distribución de acervos de bibliotecas escolares y de aula.
- ❖ *Extra edad*. Tiene como objetivo disminuir el rezago educativo por extra edad mediante un modelo articulado de intervención pedagógica que permita a los maestros propiciar en los alumnos el desarrollo de las habilidades, conocimientos, valores y actitudes requeridos por el plan y programas de estudio, para incorporarse al grado que le corresponde a su edad.

Ofrecer a los alumnos desfasados, la posibilidad de avanzar dos grados en un ciclo escolar, utilizando recursos pedagógicos acordes a su grado y madurez. Acelerar la promoción de los alumnos que por diversas causas han rebasado la edad promedio del grado que cursan y prevenir la reprobación

- ❖ *Programa de Aldea Digital de la empresa Teléfonos de México (TELMEX)*. Las Bibliotecas Digitales son un novedoso servicio que permite obtener en préstamo un equipo de cómputo en forma gratuita, tal y como operan las bibliotecas tradicionales con los libros.

Las Aulas Digitales TELMEX son espacios educativos equipados con conectividad de Banda Ancha y en los cuales además se brinda capacitación en Tecnologías de la Información. Con estas acciones han podido constatar la fascinación de los niños y adolescentes por aprender nuevas cosas a través de internet.

- ❖ *Programas de becas “Prospera”*. Este programa tiene como objetivo darles un ingreso económico a los padres de familia y niños que lo necesitan para poder seguir sus estudios.

C. La Universidad Pedagógica Nacional (UPN)

La Universidad Pedagógica Nacional tiene la finalidad de formar profesionales de la educación con una sólida preparación teórica y metodológica que, con un pensamiento crítico y reflexivo, les permita analizar y comprender la realidad educativa nacional y el contexto socio-histórico que la determina.

Los licenciados de la UPN son capaces de planear, diseñar, instrumentar y evaluar diversos proyectos, programas y acciones que atiendan los problemas del Sistema Educativo Nacional y de la educación en general.

Un interventor educativo es aquel que puede intervenir en diferentes situaciones o problemáticas. Más que nada la licenciatura en intervención educativa nos ayuda, con sus diferentes asignaturas a tener esas herramientas necesarias para poder trabajar en el campo.

El interventor inicia desde un primer momento a saber diagnosticar y para ello tiene que contar con las herramientas necesarias para poder realizar dicho diagnóstico. Al mismo tiempo tener una actitud crítica para la identificación de estos problemas.

Durante la formación académica se va adquiriendo diversos conocimientos que junto con las materias que se imparten en la institución, va ayudando al futuro LIE. Dichas materias como la investigación cualitativa y cuantitativa, brindan las herramientas necesarias para poder realizar un proyecto de intervención, de igual manera se va complementando con el resto de las asignaturas como diagnóstico socioeducativo, diseño curricular, intervención educativa y proyecto de intervención.

En si no se trata solo de interpretar el mundo, de lo que se trata es de transformarlo, en ese sentido, el interventor tiene la gran responsabilidad de intervenir en este proceso de transformación social.

Los problemas contemporáneos exige la participación e involucramiento de todos, como interventores es nuestra responsabilidad dar cuenta de estos problemas y exhortar a la comunidad a que participen en la solución de estos y que en la medida de nuestras posibilidades nos involucremos en la transformación social. La tarea de un interventor es y será el de diagnóstico oportuno de una o varias problemáticas que acontecen en un lugar específico.

1. La Licenciatura en Intervención Educativa (LIE)

La Universidad Pedagógica Nacional a través de la Licenciatura en Intervención Educativa, Plan 2002, pretende contribuir a la atención de necesidades sociales, culturales y educativas del país.

En este programa se recupera la vasta experiencia de la universidad, en el diseño de programas, como la Licenciatura en Educación Básica Plan 79, la Licenciatura en Educación Primaria y Preescolar Plan 85, la Licenciatura en Educación Preescolar y Primaria para el Medio Indígena Plan 90 y la Licenciatura en Educación Plan 94; incorporando las nuevas tendencias que en materia educativa impactan hoy a los procesos de enseñanza y aprendizaje en el mundo, como es el enfoque de competencias profesionales (Arrecillas, et.al, 2002).

2.1 Fundamentación

a. Dimensión Social.

Una característica de la LIE es la búsqueda de pertinencia social y educativa, para responder de manera adecuada a las especificidades socioculturales de los contextos donde se insertan las Unidades UPN de los estados y los problemas documentados en los diagnósticos socioeducativos que le sirven de base.

El diagnóstico elaborado a partir de un esquema básico de indicadores de desarrollo socioeducativo, generado en el marco del Programa de Reordenamiento de la Oferta Educativa de las Unidades UPN, permitió identificar un conjunto importante de problemas socioeducativo a los cuales se propone dar respuesta con la formación de un profesional de la educación capaz de intervenir eficazmente en atención a problemas relacionados con:

- ❖ La formación de la población infantil entre los 0 y los 4 años de edad;
- ❖ La atención a las personas jóvenes y adultas que no han tenido oportunidad de lograr acceso a la alfabetización y a la escuela, la capacitación en para el trabajo, la educación orientada al mejoramiento de la calidad de vida, la promoción de la cultura y fortalecimiento de la identidad.
- ❖ La diversidad cultural que se expresa en diferentes ámbitos del país;

- ❖ La necesidad de plantear estrategias de integración social y educativa, para poblaciones con necesidades sociales y educativas particulares.
- ❖ Formas de organización, gestión y administración educativas, no sólo en el ámbito escolar tradicional sino en el de otras instituciones y del propio sistema educativo.
- ❖ La orientación para la toma de decisiones de jóvenes y adultos respecto a las opciones profesionales que definen su proyecto de vida.

El Licenciado en Intervención Educativa es un profesional de la educación que interviene en problemáticas sociales y educativas que trasciende los límites de la escuela y es capaz de introducirse en otros ámbitos y plantear soluciones a los problemas derivados de los campos de intervención. Las líneas de formación en la licenciatura son: Educación de las personas jóvenes y adultas, Gestión Educativa, Educación inicial, Interculturalidad, Educación inclusiva, Orientación educacional.

b. Dimensión Socio-profesional.

Es un profesional que integra análisis de procesos sociales y educativos, desde diversas disciplinas y de contextos particulares en los que intervendrá eficazmente. Este profesional diversificará su labor, atendiendo no solamente el ámbito del aula, sino también las necesidades del sector social, relacionadas, con la atención de individuos y grupos con requerimientos específicos como la alfabetización, la educación para la vida, inclusión social, etc. Para esto, será sustancial que desarrolle las siguientes características:

- ❖ Polifacético en capacidades genéricas que abarquen diferentes disciplinas.
- ❖ Polivalente, es decir encontrar en diferentes ámbitos, una aplicación de sus conocimientos y competencias.
- ❖ Flexible ante la diversidad de necesidades sociales y educativas.
- ❖ Preparado para la internacionalización del mercado laboral, mediante una comprensión de diversas culturas y, el dominio de otros idiomas.
- ❖ Capaz de contribuir a la innovación y ser creativos.
- ❖ Emprendedor para crear sus propios negocios o empresas (empleabilidad)
- ❖ Interesado en el aprendizaje durante toda la vida y preparado para ello.
- ❖ Capaz de trabajar en equipo.

- ❖ Capaz de comunicarse y poseer sensibilidad social.
- ❖ Capaz de hacer frente a las incertidumbres.
- ❖ Solidario y con un fuerte compromiso social.
- ❖ Responsable.
- ❖ Poseedor de una sólida cultura general.
- ❖ Apto para resolver problemas.
- ❖ Crítico de la realidad social.
- ❖ Autocrítico en su desempeño profesional
- ❖ Crítico, reflexivo y participativo.
- ❖ Hábil en el uso de las nuevas tecnologías
- ❖ Tolerante, cooperativo y dispuesto a mejorar la convivencia humana.
- ❖ Respetuoso ante la diversidad.

1.1 Características de la Licenciatura (LIE)

La denominación de la Licenciatura en “Intervención Educativa” responde a la intención de que los futuros profesionales puedan desempeñarse en distintos campos educativos, con proyectos alternativos para solucionar problemas diversos.

La identificación de los elementos teóricos y metodológicos de la intervención educativa, en este sentido, permitirá proporcionar a los estudiantes los fundamentos para intervenir en problemas socioeducativos y psicopedagógicos. Se define intervención como la acción intencionada sobre un campo, problema o situación específica, para su transformación.

El programa de licenciatura se sustenta en los problemas socioeducativos identificados en el contexto circundante a las unidades UPN, participantes en el Programa de Reordenamiento de la Oferta Educativa.

Por otra parte, retoma el modelo basado en competencias, en tanto procura la formación pertinente de un profesional competente que responda a la atención de las necesidades planteadas, pero considera la aplicación de la noción de competencia profesional, en lugar de la de competencia laboral

La estructura curricular de la Licenciatura en Intervención Educativa contempla tres áreas de formación: a) el Área de Formación Inicial en Ciencias Sociales, b) el Área de Formación Profesional Básica en Educación y c) el Área de Líneas Específicas. El Área de Formación Inicial en Ciencias Sociales, se constituye por un conjunto de cursos básicos, de nivel general, común a todos los programas, referido a las disciplinas que abordan los aspectos de carácter social, filosófico y epistemológico.

El área de formación profesional básica en educación, le permitirá obtener los conocimientos, actitudes y habilidades propias de la carrera, de manera tal que el educando logre consolidar una formación distintiva que los identifique como profesional de la educación, egresado (a) de la Universidad Pedagógica Nacional.

El área de líneas específicas ofrece la posibilidad al estudiante de optar por algún campo específico de la práctica profesional de acuerdo con sus intereses y necesidades así como también, le permitirá elegir de entre las opciones ofrecidas en cada unidad, determinadas estas por las condiciones del desarrollo actual de las unidades, en términos de formación y número de personal docente, espacios institucionales y condiciones de operación.

2.3 Objetivo General.

El objetivo de la Licenciatura en Intervención Educativa es formar un profesional de la educación capaz de desempeñarse en diversos campos del ámbito educativo, a través de la adquisición de las competencias generales (el perfil de egreso), específicas (las adquiridas a través de las líneas profesionalizantes), que le permitan transformar la realidad educativa por medio de procesos de intervención.

2.4 Perfil de Ingreso

La Licenciatura en Intervención Educativa ofrece a egresados de nivel medio superior, profesores en servicio y profesionistas interesados en cursar una nueva carrera. Los antecedentes académicos que se espera posean los aspirantes son: conocimientos y habilidades básicas en Filosofía, Historia, Lógica, Matemáticas, Lectura, Expresión escrita y solución de problemas. Estos antecedentes se verificarán mediante el examen de ingreso.

2.5 Perfil de Egreso

Para el efecto de la Licenciatura, el perfil de egreso será considerado como el conjunto de competencias profesionales, las cuales son:

- ❖ Crear ambientes de aprendizaje para incidir en el proceso de construcción de conocimiento de los sujetos, mediante la aplicación de modelos didáctico pedagógicos y el uso de los recursos de la tecnología educativa. Los ambientes de aprendizaje responderán a las características de los sujetos y de los ámbitos donde se espera influir profesionalmente, con una actitud crítica y de respeto a la diversidad.
- ❖ Realizar diagnósticos educativos, a través del conocimiento de los paradigmas, métodos y técnicas de la investigación social con una actitud de búsqueda, objetividad y honestidad para conocer la realidad educativa y apoyar la toma de decisiones.
- ❖ Diseñar programas y proyectos pertinentes para ámbitos educativos formales y no formales, mediante el conocimiento y utilización de procedimientos y técnicas de diseño, así como de las características de los diferentes espacios de concreción institucional y áulico, partiendo del trabajo colegiado e interdisciplinario con una visión integradora y una actitud de apertura y crítica, de tal forma que le permita atender a las necesidades educativas detectadas.
- ❖ Asesorar a individuos, grupos e instituciones a partir del conocimiento de enfoques, metodologías y técnicas de asesoría, identificando problemáticas, sus causas y alternativas de solución a través del análisis, sistematización y comunicación de la información que oriente la toma de decisiones con una actitud ética y responsable
- ❖ Planear procesos, acciones y proyectos educativos holística y estratégicamente en función de las necesidades de los diferentes contextos y niveles, utilizando los diversos enfoques y metodologías de la planeación, orientados a la sistematización, organización y comunicación de la información, asumiendo una actitud de compromiso y responsabilidad, con el fin de racionalizar los procesos e instituciones para el logro de un objetivo determinado.
- ❖ Identificar, desarrollar y adecuar proyectos educativos que respondan a la resolución de problemáticas específicas con base en el conocimiento de diferentes enfoques pedagógicos, administrativos y de la gestión, organizando y coordinando los recursos

para favorecer procesos y el desarrollo de las instituciones, con responsabilidad y visión prospectiva.

- ❖ Evaluar instituciones, procesos y sujetos tomando en cuenta los enfoques, metodologías y técnicas de evaluación a fin de que le permitan valorar su pertinencia y generar procesos de retroalimentación, con una actitud crítica y ética.
- ❖ Desarrollar procesos de formación permanente y promoverla en otros, con una actitud de disposición al cambio e innovación, utilizando los recursos científicos, tecnológicos y de interacción social para consolidarse como profesional autónomo.

2. La línea de Interculturalidad

El egresado de la Línea de interculturalidad para la diversidad será capaz de reconocer la diversidad en sus diferentes manifestaciones y ámbitos, para diseñar e instrumentar proyectos de animación e intervención para contribuir a la convivencia en un ambiente de comunicación y diálogo.

Actualmente, es imposible hacer referencia a grupos sociales homogéneos y compactos. A nivel internacional y nacional se ha reconocido el derecho de los individuos a la diferencia y la pluralidad de pensamiento, de acciones y formas de construcción de la realidad. Aceptar que cada uno de nosotros es diferente resulta sencillo, lo complejo empieza cuando imaginamos la manera de atender desde los educativos estas diferencias.

La diversidad alude a la circunstancia de los sujetos de ser distintos y diferentes. La diferencia no sólo es una manifestación del ser irrepetible que es cada uno, sino que, lo es de poder o de llegar a ser, de tener posibilidades de ser y de participar de los bienes sociales, económicos y culturales”(Gimeno Sacristán, José, 1999). El enfoque que sustenta esta línea es la interculturalidad, entendida como la convivencia y la participación de los diferentes agentes, grupos y pueblos originarios que se encuentran en interacción en un contexto social.

El concepto de interculturalidad en este programa, no se limita a describir una situación en particular, sino que define un enfoque, una manera de ver y entender la realidad y la comprensión de los procesos dinámicos en los que estamos inmersos, y que se desprenden de la composición multicultural de la sociedad (Sánchez, Bartolo, Coronado, Blancas, 2002).

La interculturalidad así concebida implica la construcción de una sociedad abierta, plural y diversa en donde se dé cabida a la participación de todos los individuos, grupos y pueblos originarios, respetando sus valores, sus formas de expresión y de organización y en este marco, contribuyendo a la proyección de nuevos arreglos institucionales de carácter incluyente basados en principios de comunicación y diálogo (Sánchez, et al., 2002).

El propósito del área específica es facilitar a los estudiantes una profundización en planos delimitados, que les permitan desempeñarse e intervenir con mayores elementos conceptuales, metodológicos y técnico-instrumentales en un campo problemático específico de la educación. Esta área pretende una formación multi e interdisciplinaria referida a saberes, procedimientos, técnicas y tecnologías de aplicación e intervención específica en un campo profesional determinado, considera la implementación de prácticas profesionales a través de asignaturas prácticas vinculadas a los sectores productivos, educativos y asistenciales, de carácter público y privado. Cada línea atenderá los requerimientos propios del campo educativo que aborde en lo particular, atendiendo las necesidades de los estudiantes, así como las detectadas en los diagnósticos estatales. (Sánchez, et al, 2002)

En la licenciatura en Intervención Educativa, la formación en las líneas específicas inicia a partir del tercer semestre, lo que permite el encuentro del estudiante con la especificidad de la naturaleza de su quehacer profesional desde los inicios de su formación. Cada línea específica cubre 40% del mapa curricular y comprende un conjunto de 128 créditos.

CAPÍTULO II

LA IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

A. Descripción de las problemáticas observadas

El día 18 de marzo del 2014, dio inicio el primer momento de las prácticas, en donde fuimos recibidos muy amablemente por el personal de la institución, dando a conocer con anterioridad las actividades plasmadas en una planeación, con el fin de llevarla a cabo durante los primeros días de nuestra estancia, comenzando con la adaptación y conocimiento del contexto por medio del recorrido dentro de la misma, al igual se pretendía familiarizarse con los que conviven dentro de ella.

La técnica que se utilizó en un primer momento para la recolección de información, fue la observación participante, y respecto a los instrumentos fueron: la entrevista estructurada y no estructurada que se realizó a niños, maestros y director; y una encuesta a los padres de familia; del mismo modo, otro de los instrumentos necesarios para recabar la información fue el diario de campo y cuaderno de notas en la cual se registró todo lo observado.

De acuerdo a la observación empírica en el contexto y la aplicación de instrumentos a la muestra de alumnos que se sacó de cada salón, se encontraron diversas situaciones a las que se les llamará a partir de ahora problemáticas, las cuales están numeradas a continuación:

1. Los niños faltan el respeto a sus compañeros
2. Niños traviosos y rebeldes
3. Niños groseros
4. Incumplimiento de las reglas establecidas.
5. Desinterés de los niños por estudiar
6. Dificultad de concentrarse
7. Los padres muestran poco interés en las tareas escolares de sus hijos
8. Tiran la basura en el suelo
9. No se clasifica la basura
10. Niños con escasos recursos

Cabe destacar, que estas situaciones fueron observadas en todo el contexto de la entidad, tanto dentro como fuera de las aulas, así mismo, con la ayuda de los instrumentos se recogieron datos relevantes que fueron de gran ayuda para conocer con más claridad los problemas que existen dentro de esta institución, y que a continuación se describen.

1. Los niños faltan el respeto a sus compañeros

Respecto a esta problemática se observó, que hay muchos niños que le faltan el respeto a sus compañeros tanto dentro como fuera del aula, poniéndose apodos entre ellos, molestando a otros cuando están realizando actividades dentro del salón, se empujan, etc. No se respetan y al no respetarse propician, algún malestar hacia la persona de quien sale violentado, ya que al referirse de una manera irrespetuosa, crean un ambiente en constante debilitamiento, debido a ello provocan las peleas entre los mismos y ésta se hace cada vez más seguido.

Por estos aspectos anteriormente mencionados, se puede notar como hace falta que los niños consideren el valor de respeto, para tener una armonía entre compañeros. Aunque no es justificable, pero el contexto en donde ellos se desenvuelven repercute mucho en su persona y sobre todo en su aprendizaje por ello se convierte en una problemática.

2. Niños traviesos y rebeldes

Los niños por naturaleza son movidos y curiosos. Algunos de éstos son niños traviesos, padecen de un trastorno de conducta y déficit de atención, que se caracterizan por una conducta hiperactiva, impulsiva y tienen problemas para fijar su atención en algo. Estos síntomas les impiden a estos niños interactuar bien socialmente, por lo que no solo tiene problemas en la escuela, sino también en la casa.

Aquí más que nada lo que se notó, que cuando la maestra se ausenta, se la pasan jugando, trepándose en las mesas y sillas, bailando y de la misma manera molestando a sus demás compañeros y por más que se les diga que no lo hagan, es tanto su rebeldía que lo siguen haciendo.

3. Niños groseros

Se caracteriza por inadaptación, inadecuación y daños a la integridad de otros o de sí mismo. Se designa con el término de agresión a aquel acto o ataque violento que tiene la firme intención de causar daño a quien va dirigido.

En esta problemática se observó que los niños tienen una forma ofensiva de dirigirse a sus compañeros, ya que por medio de apodos se hablan, y con tal de molestar ofenden a otro haciéndolo sentir mal ante los demás.

Las veces que se les ha preguntado a los niños el porqué de esta actitud ofensiva hacia sus compañeros, responden que así se llevan y que cada quien tiene un apodo por la forma de ser. Esto de cierta manera afecta a algunos niños, porque nos han dicho que no les gusta que les pongan sobrenombres ya que es muy desagradable y sobre todo cuando ellos no se prestan para estas situaciones pero aun así los molestan. Aunque la maestra ha prohibido que los niños pongan sobrenombres que ofenda a sus compañeros, apenas se ausentan por algún imprevisto se alborotan y comienzan de nuevo con sus agresiones.

4. Incumplimiento de las reglas establecidas

En cuanto a esta problemática lo que se observó, es que algunos niños no cumplen con las normas establecidas dentro del salón de clase y fuera de ella. Los salones cuentan con reglamentos y en su mayoría no la obedecen o no la practican. Como por ejemplo, cuando se la pasan gritando, brincando, corriendo, molestando a los demás, no hacen la tarea, cuando se les llama la atención no hacen caso, etc. tanto en el salón como fuera de ella.

A pesar de que la escuela cuenta con un reglamento interno, a los niños parece no interesarles por que al contrario desobedecen y replican cuando se les llama la atención y retrasan considerablemente el cumplimiento de las obligaciones, y una de la causa más notables, es que dejan las cosas para el final, es decir, para lo último.

5. Desinterés de los niños por estudiar

Este más que nada, es un problema educativo que afecta al desarrollo individual y social, se observó que se da principalmente por falta de recursos económicos, por una desintegración familiar, por falta de autoridad de los padres, así como de los docentes en la escuela. Por otra parte, es un factor motivado por varios elementos tanto internos como externos. Por ejemplo, los externos son: influencia negativa de padres, amigos, familiares, maestros, complejidad de las materias. Y en los internos: desinterés personal, no tener motivación en la vida, desagrado por la escuela, materias etc.

Lo que se observó respecto a esta problemática, es que algunos niños no prestan atención a la hora de la explicación de los temas, no participan cuando se les pide, hacen su tarea cuando quieren, entregan su tarea hasta lo último, es decir, cuando la maestra les llama la atención por no entregarla. Y de alguna u otra manera denotan ese poco interés por realizar sus actividades escolares.

6. Dificultad de concentrarse

La concentración en el aprendizaje de los niños es muy importante, para la adquisición de conocimientos. En esta problemática, se notó que los alumnos comienzan a hablar cuando la maestra les deja alguna tarea para hacer en el salón, aunque esté la maestra algunos se levantan de su lugar y se van a otros lugares a platicar con sus compañeros y no precisamente sobre la tarea, y los pocos que tienen celular se la pasan jugando y lo que los distrae para no terminar con sus actividades del día, y de cierta manera esta situación repercute en los que sí están interesados en cumplir.

7. Los padres muestran poco apoyo en las tareas escolares de sus hijos

Otra problemática que se observó, es la poca participación de los padres en la educación de sus hijos. Cuando los padres participan en la enseñanza de sus hijos, ellos obtienen mejores resultados de aprovechar esto, se portan mejor, y tienen actitudes más positivas hacia la escuela y crecen para ser más exitosos en la vida.

Más que nada, lo que se apreció en este caso, es que los padres en su mayoría no se involucran en las actividades que se llevan a cabo con sus hijos dentro de la escuela, ya que en ocasiones se observó que los niños llegaban a la escuela sin haber realizado la tarea de la casa, de igual manera, si por alguna situación se le avisa para platicar con la maestra por el comportamiento del niño, estos no asisten.

Aquí se percibe, cuando los niños no hacen la tarea en casa, es que no hay un apoyo u obligación hacia ellos para cumplir con parte de la educación escolar del niño, esto tal vez podría ser porque los padres trabajan o no les interesa en lo mínimo sobre la educación formal de sus hijos. Y cuando, son citados por el comportamiento del hijo, no asisten, en realidad tendrán una razón por la que no cumplen.

8. Tiran la basura en el suelo

La importancia de poner la basura en su lugar es parte de la educación que debe de tener el niño a temprana edad. Ya que estos desechos si se tiran en el suelo, traen consigo consecuencias, como contaminar el ambiente en la que viven. Por ello la necesidad de inculcarle esta educación es de gran relevancia, ya que conforme va creciendo, va adoptando esta manera de vivir con una mente y conciencia de tirar la basura en su lugar.

Sobre esta problemática, igual se pudo percatar que mucho de los alumnos de esta escuela tiran la basura en el suelo o en el piso de sus salones. Como por ejemplo, cuando sacan la punta de sus lápices o rompen hojas de sus libretas y la tiran donde sea. En el caso del recreo pasa lo mismo, cuando los alumnos llegan temprano a la escuela, esta se encuentra limpia y cuando termine la hora del receso, toda la escuela está invadida de bolsas de galletas, de dulces, platos de comida, papeles, bolsas de plástico, etc. y que los intendentes limpian al terminar la hora del receso.

9. No se clasifica la basura

Otra necesidad relevante, es la clasificación de la basura. Actualmente existen instituciones, empresas, etc., que llevan a cabo la clasificación de la basura, es decir, dividirlos en orgánicas e inorgánicas, o en su caso separarlas de acuerdo al material, como por ejemplo:

los plásticos, papeles, botellas de vidrio, desechos orgánicos (restos de comida), etc., tirándolos en los botes respectivos con el nombre de cada uno de estos, que son los más utilizados en las instituciones educativas. Esto facilitaría de cierta manera que lo que se pueda reciclar de nuevo, sea a beneficio de la sociedad volviendo a darle un valor y un uso.

La realidad es que la mayoría de las instituciones no realizan la separación de basura y la importancia en la actualidad es conllevar a que los niños sean educados a temprana edad, porque son el futuro próximo de una sociedad. La tarea de la educación debe ser grande en ese sentido, pues clasificar los residuos para su posterior reutilización, es una tarea que debe hacerse por certeza u obligación moral y no legal.

En la entidad que se observa, no cuenta con esta clasificación, y si sería importante que los directivos, consideraran esta situación, con el fin de educar a los niños desde temprana edad.

10. Niños con escasos recursos

La discriminación escolar es una de las facetas de la violencia escolar. Esta forma de violencia es ejercida tanto por los alumnos como por los educadores. Pero acá se da más que nada con los alumnos y está ligada a las creencias personales de quienes la practican, hacia las diferencias de género, las raciales, y las socioeconómicas.

En este caso, el problema se da con los alumnos de escasos recursos, ya que muchas veces por no vestir con ropa adecuada e ir sucios, implica que sean burlados y hechos a un lado por sus compañeros. Otro ejemplo, es cuando algunos van sin haber desayunado y no llevan dinero para comprar lo que desean comer y muchas veces también son burlados.

B. Problemática seleccionada

1. Descripción del proceso de selección

La necesidad de intervenir en las distintas problemáticas existentes en una institución es de gran relevancia, a través de la realización de un diagnóstico para identificarlos y el

proceso para su desarrollo, así como su necesidad de contrarrestarla o solucionarla en su caso, es uno de las muchas finalidades que tiende realizar un proyecto de desarrollo educativo.

Antes de conocer el problema al cual se le dará solución y con el que se desarrollará el proyecto, fue necesario conocer antes que nada la entidad o el contexto en donde se realizó el diagnóstico e identificar el problema principal, para ello se llevó a cabo la elaboración y la aplicación de diversas técnicas e instrumentos de recolección de datos, como son:

1.1 La observación participante:

La observación es “el examen atento que un sujeto realiza sobre otro sujeto, objeto o fenómeno para llegar a un mejor conocimiento de los mismos mediante la obtención de datos difíciles de conseguir por otros medios” (Casanova y otros, 1993:34). Esta técnica de cierta manera ayudó a conocer las problemáticas que desde un inicio fueron surgiendo dentro y fuera del salón de clase, en la que a través de ello y junto con otros instrumentos aplicados se llegó al problema central.

1.2 Diario de campo:

El diario de campo, “debe permitirle al investigador un monitoreo permanente del proceso de observación. Puede ser especialmente útil al investigador en él se toma nota de aspectos que considere importantes para organizar, analizar e interpretar la información que está recogiendo”. (Martinez, 2007).

El diario de campo, ayudó a conocer las problemáticas que surgen a diario en el salón de clase, pues los días que estuvimos entrando en los salones, se pueden observar un sin fin de situaciones que se suscitaban tanto dentro como fuera del salón. (Ver anexo A)

1.3 Entrevista estructurada y no estructurada:

La entrevista cualitativa permitió la recopilación de información detallada en vista de que la persona que informa, comparte oralmente con el investigador aquello concerniente a un tema específico o evento acaecido en su vida, como lo dicen Fontana y Frey (2005).

La entrevista estructurada, se caracteriza por estar rígidamente estandarizada; Se plantean idénticas preguntas y en el mismo orden a cada uno de los participantes quienes deben escoger en dos o más alternativas que se les ofrecen.

Para orientar mejor la entrevista se elabora un formulario que contenga todas las preguntas. Sin embargo, al utilizar este tipo de entrevistas el investigador tiene limitada libertad para formular preguntas independientes generadas por la interacción personal.

Se elabora un protocolo de preguntas y respuestas prefijado que se sigue con rigidez, las interrogantes pueden ser cerradas, que proporcionen al individuo las alternativas de respuesta que debe seleccionar, ordenar, o expresar sobre el grado de acuerdo o desacuerdo. (Ver anexo B)

La entrevista no estructurada puede proveer una mayor amplitud de recursos con respecto a las otros tipos de entrevista de naturaleza cualitativa. Según Rincón, Latorre y Sans, (1995) El esquema de preguntas y secuencia no está prefijada, las preguntas pueden ser de carácter abierto y el entrevistado tiene que construir la respuesta; son flexibles y permiten mayor adaptación a las necesidades de la investigación y a las características de los sujetos, aunque requiere de más preparación por parte de la persona entrevistadora, la información es más difícil de analizar y requiere de más tiempo. (Ver anexo C).

Estos instrumentos sirvieron para poder entablar una plática con los niños así como con la maestra. La información obtenida ha ayudado a detectar la problemática más urgente y necesaria para su solución.

1.4 La encuesta:

La encuesta es un método de investigación basado en una serie de preguntas dirigidas a sujetos que constituyen una muestra representativa de una población con la finalidad de describir y/o relacionar características personales, permitiendo así generalizar las conclusiones (Torrado, 2004).

Este instrumento sirvió más que nada para conocer cuánto se interesa o se relaciona el padre con la educación de su hijo, pero sobre todo para comprender la importancia o el grado de apoyo que les dan estos a sus hijos en su formación académica. (Ver anexo D)

2. Procedimiento para la detección del problema

Fue de gran ayuda implementar lo teórico con la práctica para facilitar y seleccionar el problema con que se va a trabajar, esto es con la ayuda de las agrupaciones de problemas, las redes y el cuadro de emisión.

2.1 Agrupaciones de problemas

Es una técnica que se usa para problematizar, a partir de la clasificación de dichos problemas en diferentes ámbitos según corresponda, a fin de poder identificar los diferentes tipos de problema. (Ver anexo E)

Con el fin de comprender esta clasificación, las agrupaciones se dividieron de la siguiente manera: La primera corresponde a la poca participación de los padres en la educación de sus hijos, en la que se derivan dos problemáticas: Los padres muestran poco apoyo en las tareas escolares de sus hijos y desinterés de los niños por estudiar. En este aspecto y de acuerdo a la muestra observada, se percató que los padres al trabajar o realizar otras tareas domésticas no ponen la suficiente atención hacia sus hijos y por ende no los apoyan en sus tareas; todo ello repercute en la conducta de éstos, pues durante las clases observadas los niños demuestran pocas ganas de realizar sus tareas y cuando se les marca tarea para la casa no todos la realizan y por lo tanto cuando la maestra lo revisa para calificar, algunos no la entregan.

La segunda agrupación, se refiere a la conducta inadecuada, en estas se destacan cuatro problemáticas: Niños traviesos y rebeldes; niños groseros, dificultad de concentrarse e incumplimiento de reglas establecidas. Los niños por ser traviesos tienen una conducta inadecuada, son escandalosos y gritan mucho. Otro aspecto considerado dentro de este problema, es que al llamarles la atención contestan, haciendo ver una actitud rebelde ante el docente o en su caso las personas a cargo de estos niños y por ende violan las reglas o normas establecidas, así mismo tienden a desconcentrarse por el mismo ruido que provocan. Es por ello que la importancia de trabajar sobre la conducta sería de gran relevancia, ya que lo que se pretende es fomentar los valores pertinentes con el fin de que ellos mejoren su conducta inapropiada.

La tercera corresponde a la apatía en practicar los valores, aquí se encuentran: La falta de respeto de los niños hacia sus compañeros. En cuanto a esta problemática, se observó que los niños al tener una conducta inadecuada, reflejan esa ausencia de valores, como el respeto y a pesar de tener frente a ellos el reglamento del salón no la cumplen y por ello violan las reglas, y entre ellos mismos reflejan ese incumplimiento en lo establecido.

En cuanto a la cuarta agrupación pertenece a la discriminación, de ésta se deriva solamente una problemática: niños con escasos recursos. En este caso se observó que existen algunos niños que no cuentan con una economía estable para vivir y que por lo mismo en ocasiones van con la misma camisa de otro día y algunas veces sucia, no se peinan, zapatos rotos, a veces sucios, y de alguna manera todo ello implica que otros se burlen de ellos y exista una diferencia.

La agrupación del uso inadecuado de la basura, implica dos problemática: Los niños tiran la basura en el suelo y no hay clasificación de la basura. La importancia de usar adecuadamente los desechos sobrantes, llamados basura, conlleva a tener un lugar limpio en donde se convive.

En este aspecto se observó que los niños al tener algún objeto que no le sirve lo tiran en el suelo, es cierto que no todos lo hacen, pero si la gran mayoría. También se notó, que a la hora del receso al terminar de comer después del desayuno, tiran los sobrantes al suelo, como papel servilleta, bolsas de comida, platos desechables, entre otros.

Y se entiende, que si aún les falta educarse en tirar la basura en los botes, mucho más se les complicaría clasificar la basura, es decir, tirar en cada bote clasificador el tipo de basura y no es por ser flojos, sino que no hay una educación en cuanto a este aspecto.

2.2 Redes de problemas

Las redes de problemas, son una técnica que ayuda a establecer las relaciones que existen entre diferentes problemas, y como uno influyen directamente en uno o en otro, de igual manera ayuda a detectar el problema urgente a resolver. Es decir, al entrelazar un problema con otro se puede identificar quien emite y quien recibe. (Ver anexo F).

2.3 Cuadro de emisiones

El cuadro de emisiones permite identificar el nivel de importancia de un problema, con base en la cantidad de emisiones que tenga y que reciba, es decir, cuántos problemas son provocados por él y, a la vez, por cuantos problemas es causado. (Ver anexo G).

En este caso, la poca participación de los padres en la educación de sus hijos emite dos problemas: La conducta inapropiada y apatía en practicar los valores. Esta agrupación no recibió nada.

Por su parte, la conducta inapropiada, provoca tres problemas: Apatía en practicar los valores, la discriminación, el uso inadecuado de la basura; y a su vez es causado por dos problemas: La poca participación de los padres en la educación de sus hijos y la apatía de practicar los valores.

La apatía en practicar los valores, emite a dos problemas: La discriminación y la conducta inapropiada; y esta a su vez recibe dos: la poca participación de los padres en la educación de sus hijos y la conducta inapropiada.

La discriminación no emite nada y recibe dos problemas: la conducta inapropiada y la apatía en practicar los valores.

En cuanto, al uso inadecuado de la basura, esta no emite nada y recibe una: la conducta inapropiada.

2.4 Correlato

Este apartado, hace énfasis al problema encontrado y la importancia de intervenir en ella. De acuerdo a los instrumentos utilizados, a la red de problemas realizado y al cuadro de emisiones donde se describe el nivel de importancia de ésta, se destacan tres problemas principales: La conducta inapropiada de los niños, así como la apatía de practicar los valores y la poca participación de los padres en la educación de sus hijos.

Sin embargo, de acuerdo a la gravedad del problema y a la solución, se decidió trabajar con la conducta inapropiada, no haciendo a un lado los valores, ya que forman parte de la conducta de estos niños. Es considerable hacer énfasis que la participación de los padres en las

actividades para mejorar la conducta de sus hijos, no será posible por cuestiones que se describirán a continuación.

La poca participación de los padres en la educación de sus hijos, es un problema que es importante considerar, sin embargo a todo lo observado, y de acuerdo a lo que los instrumentos arrojaron, se llegó a la conclusión de que sería complicado trabajar con ellos, ya que algunos de estos padres trabajan y el pedirles que estén con sus hijos durante las sesiones que se realizarán, se analizó que sería un poco difícil que acudan. De la misma manera, algunos de los padres no tomaban ese interés necesario al momento de aplicar los instrumentos con sus hijos, al igual que otros preguntaban si las cuestiones son muchas porque no tenían suficiente tiempo para contestarlas, aquí se puede ver que si solamente pedirles un momento de su tiempo lo pensaban, que será pedirles que asistan a algunas de las sesiones que se implementarán con sus hijos sobre el problema que presentan. Debido a ello, se descartó este problema por su complejidad.

3. Selección del problema

Para seleccionar el problema se ha propuesto considerar dos criterios fundamentales, el primero se refiere al alcance de dicho problema, es decir, la gravedad de la problemática basándose en el cuadro de emisiones, a su vez en las observaciones, y segundo criterio hace referencia a la susceptibilidad de intervención de dicho problema, en otras palabras, que esté al alcance de los interventores la solución del mismo.

En este sentido, de acuerdo a los instrumentos aplicados a los alumnos del grupo del 4° “B”, y de acuerdo a lo observado, se llegó a la conclusión que el problema a dar solución es sobre “*la conducta inapropiada*” que los niños poseen y que hacen de ellos personas con una conducta fuera de lo normal, inapropiada. Sin embargo, es necesario destacar, que se decidió nombrar de esta manera al problema, porque en esta repercute sus valores así como sus normas de convivencia que ellos deben de cumplir y que de cierta manera no la realizan.

Por ello la importancia de trabajar sobre ésta incluye también, tomar consideración en los valores más sobresalientes con el fin de reforzarlas pero sobre todo promoverlas y dentro de ellas convivir con las normas establecidas que es un eje primordial para que exista una armonía entre compañeros. Al mismo tiempo, se pretende que los niños tomen conciencia de

la importancia de educarse con los valores, y sobre todo mostrar esa actitud humanista frente a los demás.

La conducta es un tema muy amplio en la que se tiene que trabajar desde la cognición de los niños así como de los involucrados, destacando aspectos psicológicos, cognitivos así como sociales, para conocer el comportamiento del niño. A partir del aspecto social, se decide trabajar con ellos sobre el valor de respeto y compañerismo, con el fin de mejorar su conducta por medio de la sensibilización y concientización para su propio bienestar personal y social.

En la sociedad actual observamos diferentes actitudes de los niños, todo lo que ven, escuchan, tocan, etc., de alguna u otra manera forjan su conducta, y les hace actuar de una manera, es cierto que a partir de la globalización, y las nuevas tecnologías, ya casi todo está al alcance de los niños, y olvidan esos detalles más importantes que es necesario realizar para vivir y convivir con las personas más cercanas a ellos.

En cuanto a la práctica de valores, es un problema en la que es importante intervenir, y que de cierta manera no se hará a un lado, pero como se había mencionado anteriormente, como no es lo que se notó o se vio con mayor relevancia en los niños, sino una parte del problema principal, se pretende no hacerlo a un lado. Por otra parte, aunque se sabe que en su conducta interfieren tanto sus padres y maestro, se decidió que la participación de cierta forma lo harían por medio de entrevistas que se les aplicó, para conocer su opinión acerca de sus hijos, así como para tener la información necesaria para su intervención.

La poca participación de los padres, se ha considerado que no son susceptibles de intervención, por ser problemáticas en las que se tiene que involucrar varios aspectos y como estar presentes en las diferentes actividades que se implementaran al trabajar con sus hijos, pero de acuerdo a las cuestiones realizadas en las entrevistas, se considera que sería imposible ya que la gran mayoría de los padres de los niños muestra, trabajan, y sería complicado que asistieran cuando se les requiera.

En cuanto a la discriminación, es un problema poco complicado de solucionar, por el hecho de que ésta se relaciona más con el aspecto económicos del niño. Es cierto que el trabajar sobre la sensibilización de este problema, haría que los niños al menos cambiaran esa manera de pensar, no sería lo suficiente.

Por otra parte el uso inadecuado de la basura, es un problema en el cual se puede intervenir, pero de acuerdo a lo observado no fue tan relevante, ya que la institución puede ser uno de los promotores para llevarla a cabo. Eso no quiere decir que dichas problemática estén fuera del alcance de posibles soluciones, con el tiempo suficiente para desarrollar otro proyecto, no cabe la menor duda que se lograría mucho más.

4. Argumento teórico acerca de las conductas inapropiadas

Fontana (1992), utilizó el término problema de conducta, para indicar el comportamiento caracterizado por representar una dificultad en la consecución de disponer en la escuela de las condiciones necesarias para el proceso de enseñanza y de convivencia escolar entre profesor-alumno y alumno-alumno.

Entre las situaciones problemáticas incluidas en el concepto utilizado por Fontana, se incluyen conductas que pueden catalogarse como indisciplinadas desde el punto de vista de otros actores como Torrego y moreno (2003).

El problema de las conductas en el aula es uno de los temas que cada vez cobra una mayor preocupación entre profesores, pedagogos y psicólogos. En España aunque todavía no es alarmante empieza a ser preocupante y las investigaciones llevadas a cabo son pocas e insuficientes.

Es por ello que muchos de los documentos artículos y demás fuentes de información sobre este tema emanan de la literatura americana e inglesa. Entendemos por conducta disruptiva aquella que influye de manera negativa en el proceso docente y supone un grave trastorno para el normal desarrollo de la vida del niño. En resumen, es aquella conducta que genera conflictos en el aula.

C. Antecedentes del problema acorde con el contexto

El problema de la conducta, se da en los diferentes ámbitos existentes, esto repercute muchas veces en la educación que se les inculca a los niños desde temprana edad. De la misma manera durante su formación en las escuelas también es importante fomentar estos valores con el fin de que los niños aprendan a vivir y a convivir en armonía.

Sin embargo, esto no se da como realmente se desea, ya que muchas veces en el hogar no se enseña estos valores o en el caso contrario se desconoce de ella. De acuerdo a las entrevistas realizadas a los padres y niños, muchos contestaban que no sabían que son los valores y que si la conocían, no la practicaba como tal.

A partir de ello se puede percatar que a pesar de que los docentes están preocupados por enseñar a los niños sobre estos valores, muchos no la consideran o no la practican, pero el hecho de que en casa se desconocen o si la conocen los padres, se demuestra lo contrario. Por ejemplo el padre del niño es el que va forjando los valores en el hogar.

CAPÍTULO III

BUSCANDO LAS CAUSAS DE LAS CONDUCTAS DISRUPTIVAS

En este apartado, se presenta la información sobre la metodología utilizada para obtener una respuesta a la pregunta de investigación de acuerdo a los problemas que se hizo anteriormente, así mismo para buscar las causas que provocan a este.

Antes de ello es importante conocer que es una metodología. Esta consiste en planear, organizar y seguir técnicas o procedimientos que se emplea para la solución de un problema planteado. En cierto modo la metodología es una estructura sistemática que se emplea para realizar los datos obtenidos de algún aspecto relevante y que te lleva a la conclusión y satisfacción de la misma. Hernández et. Al. (2008)

“La metodología se caracteriza por ser normativa al (valorar), pero también es descriptiva cuando (expone) o comparativa cuando (analiza). La metodología también estudia el proceder del investigador y las técnicas que emplea. De ahí que ésta auspicie la variedad de procedimientos, criterios, recursos, técnicas y normas prácticas que el docente investigador puede aplicar según las necesidades. Con esta lógica y hablando de investigación, en la metodología el investigador descifra de manera descriptiva, por demás detallada, cómo piensa realizar el trabajo de investigación, teniendo en cuenta cada elemento.” En el presente trabajo de diagnóstico, la estrategia metodológica usada ha sido con un enfoque de tipo cualitativo (Quiroz, 2003)

Como se ha mencionado en el párrafo anterior, el enfoque de estudio a realizar es de tipo cualitativo, debido a la naturaleza de este problema de investigación y al método más apropiado para lograr los objetivos, la observación; al igual por su estructura, es un trabajo de carácter descriptivo y analítico, ya que se dará a conocer la importancia de mejorar la conducta inapropiadas de los alumnos del 4º grado.

La estrategia metodológica cualitativa, muy vinculada al enfoque hermenéutico-crítico, es un tipo de estrategia que se sirve principalmente de los discursos, las percepciones, las vivencias y experiencias de los sujetos. En este sentido, es fundamental reconocer que la estrategia metodológica cualitativa “se asocia a la epistemología interpretativa (dimensión intersubjetiva), centrada en el sujeto individual y en el descubrimiento del significado, los motivos y las intenciones de su acción” (Ancona, 1999).

Es decir, respecto a este concepto se entiende que es socioeducativo, ya que se refiere más a un problema en donde la participación tanto de los padres, docentes, influyen en el comportamiento y en la educación de sus niños. Al mismo tiempo al aplicar las diversas estrategias de intervención se pretende transformar la situación del problema.

Básicamente los sujetos y sistemas que intervienen en el diagnóstico socioeducativo son: la escuela, el profesor, el alumno, la familia y el interventor (UPN, 2003).

Para realizar el diagnóstico, se introdujo nuevamente en la entidad receptora, con el fin de realizar la aplicación de los instrumentos acerca de la problemática, para ello, se entregó una segunda planeación a la directora de la institución para llevar a cabo dichas actividades.

A. ¿Qué es el Diagnóstico?

Se entiende por diagnóstico “el proceso mediante el cual se especifican las características del contexto, las interacciones de los actores sociales y la existencia de problemas o situaciones susceptibles de modificar” y cuyo resultado facilitan la toma de decisiones para intervenir. (UPN, 2003, p. 2)

Se plantea al diagnóstico, como una investigación en donde se describen y explican ciertos problemas de la realidad para intentar su posterior solución, y en donde la organización y sistematización son fundamentales.

Basurto y Gonzales (2001), lo expresan de la siguiente manera: el diagnóstico desde un concepto amplio, se entiende como el resultado de una investigación o como una explicación de una situación particular, o como una descripción de un proceso o como un juicio interpretativo, o bien solo un listado de problemas con un orden de prioridades.

El diagnóstico es un juicio comparativo de una situación dada con otra, ya que lo que se busca es llegar a la definición de una situación actual que se quiere transformar. (Basurto, et.al, 2001, según, Scarón 1985 p.26).

Etimológicamente diagnóstico proviene de gnosis: conocer y día, a través; entonces significa: conocer a través de o conocer por medio de. (Basurto, et.al 2001)

Los autores señalan de una manera didáctica, desde la forma de cómo identificar el problema que se va a diagnosticar, pasando por la elaboración de un plan, la obtención de la información, el procedimiento de esa información y la socialización de los resultados.

El diagnóstico no se hace solo para saber qué pasa. Se elabora con dos propósitos bien definidos, orientados ambos para servir directamente para la acción:

- ❖ Ofrecer una información que sirva para programar acciones concretas: proyectos, programas, etc.
- ❖ Proporcionar un cuadro de situación que sirva para formular las estrategias de actuación.

Existen diversos tipos de diagnóstico según su técnica y campo donde se realizan; su exploración pueden darse en los ámbitos: comunitario, organizacional, y educativo.

1. Descripción del Plan de diagnóstico

Un plan de diagnóstico es donde se formulan los objetivos del diagnóstico y se preparan diferentes actividades, tomando en cuenta las técnicas, los responsables, recursos, plazos, etc. Para poder lograrlo.

En un plan de diagnóstico se considera:

- ❖ ¿Qué?, de qué trata lo que se va a hacer
- ❖ ¿Cómo?, qué son las técnicas o procedimientos para obtener la información
- ❖ ¿Dónde?, se refiere a las fuentes de información y lugares
- ❖ ¿Quiénes?, se describe a los responsables que se encargaran del trabajo
- ❖ ¿Con que?, son los recursos que se necesitan
- ❖ ¿Cuándo? Se trata de la fecha o plazos de la ejecución.

El plan de diagnóstico supone casi siempre muchas tareas; explicar y comprometer a los responsables, asegurar recursos económicos, conseguir equipo y material, capacitarse en algunas técnicas, etc.

Para escoger técnicas, fuentes y responsables debemos tener razón de peso. Pensar sobre todo en las condiciones de vida y las costumbres de la población. En todo caso se resalta que las condiciones deben ser discutidas y argumentadas en el equipo promotor.

En el presente proyecto, se realizó el siguiente plan de diagnóstico, que prácticamente abarca los puntos mencionados anteriormente, así como algunos otros que complementan la información. Primeramente se da a conocer el ¿Qué?, la cual trata sobre las conductas

inapropiadas enfocados a la práctica de los valores de respeto y compañerismo de los alumnos de cuarto grado, en donde las interventoras Rebeca Uuh Cocom, Citlaly Dzib Dzib y Lilia Uuh Cocom trabajaron para realizar dicho plan, lo cual fue realizado de acuerdo al contexto que ocupa la entidad receptora.

La descripción del plan de diagnóstico fue la siguiente: ¿Qué?, hace referencia a conocer las causas que provocan la conducta inapropiada de los alumnos del cuarto grado, para crear un proyecto de intervención y así se impulsen a mejorar su conducta. ¿Cómo?, Son las técnicas o procedimientos que se siguen para obtener información sobre el problema, en este caso nos servirá la observación y entrevista con los alumnos y docente; una entrevista a la directora; y una encuesta a padres de familia. Seguidamente está planteado el ¿Para qué?, se pretende que nos sirva para conocer los indicadores o causas del problema. Luego está el ¿Dónde?, se refiere al lugar donde se quiere trabajar, en este caso en el salón, en el aula digital Telmex y en los espacios de la misma institución que se requiera, ya que se considera que es el lugar idóneo para poder aplicar el instrumento. ¿Quiénes?, se refiere a los que lo llevarán a cabo dicho, en este caso serán las interventoras. ¿Con qué?, se realizará con Hojas impresas, lápices, engrapadora y libreta. ¿Cuándo?, El día 11 de septiembre del 2014. ¿A quiénes?, a los alumnos del cuarto grado, a los docentes, a la directora y a los padres de familia. (Ver anexo H).

2. Descripción de los sujetos y procedimiento para su elección

En la importancia de la conducta, se consideró como principales sujetos a los alumnos de la escuela “Club de Leones No. 5”; debido a que ellos son el presente y el futuro de mañana; y enseñarles desde temprana edad, acerca de cómo promover sus valores que lo encausen a actividades positivas para la vida, es justo ahora.

Como segundos sujetos se consideró a los padres de los niños; ya que ellos son los que conviven mayormente con ellos y les enseñan los valores de la casa, y de igual modo porque son los responsables de enseñarles a sus hijos como comportarse ante los demás. Estos serán necesarios únicamente en el proceso de aplicación de instrumentos.

Los maestros son otros actores, encargados en la formación de los alumnos, ellos se encargan no solo de enseñar, si no de implementar lo que se enseña. De este modo se

considera a los maestros como terceros sujetos, que son los que complementan en la formación de los futuros jóvenes y que estarán presentes en el desarrollo de las actividades.

B. ¿Qué se quiere indagar de la problemática y los agentes involucrados?

Lo que se pretende, es fomentar y promover la cultura de los niños del cuarto grado sobre los valores de respeto y compañerismo para mejorar su conducta. Durante lo observado se vio que algunos de los niños con frecuencia presentan conductas disruptivas, en la que en cualquier momento se levantan, molestan, gritan, entre compañeros, de igual forma platican durante la explicación de la docente, entre otras cosas más. Y de cierta manera esto repercute en su enseñanza-aprendizaje, ya que el hecho de que algunos no quieren atender y otros si, esto distrae de alguna u otra manera a los que realmente quieren aprender. Y por el contrario, estos niños con conductas disruptivas crean un problema en cuanto a su persona, y es necesario conocer cuáles son esas causas que repercuten en su conducta, para intervenir y que ellos puedan mejorarla.

También se pretende trabajar con los padres, ya que es importante estudiar a todos los actores involucrados en la educación de sus hijos, porque de cierta manera el niño al llegar a la escuela tiene una educación recibida desde casa y es necesario saber qué es lo que repercute en él, para portarse con una actitud, no del todo bien. El maestro, es fundamental en esta investigación del problema, ya que una parte esencial en la formación de los alumnos. Al igual para llevar a cabo la intervención sobre el problema de los niños es necesario contar con la participación de otros agentes para facilitar las actividades a implementar, y se incorpora en el estudio realizado.

C. Instrumentos utilizados para recolectar información acerca de la problemática

Las técnicas o instrumentos utilizados en este diagnóstico, se hizo con el fin de recaudar toda la información necesaria, para realizar el diagnóstico de investigación.

Un instrumento de medición “es aquel que registra datos observables que representa verdaderamente los conceptos o las variables que el investigador tiene en mente” (Hernández, et, al., 2008). Es decir, para llevar a cabo una investigación, el investigador utiliza recursos

para registrar la información o los datos de las variables que tiene en mente para su procedimiento.

La investigación está basada en diferentes instrumentos que permiten la recopilación de información en diferentes áreas involucradas en el problema. A continuación se mencionarán los instrumentos utilizados:

1. Observación

Entre los diferentes métodos que sirvieron para recoger información de la vida social de los alumnos está la observación. La observación es una de las técnicas cualitativas más aplicada en la etnografía y precisamente en el marco educativo, por la riqueza de su información y la influencia de la misma en la formación del estudiante durante el proceso de enseñanza-aprendizaje. La observación, por principio, es susceptible de ser aplicada a cualquier conducta o situación. Pero una observación sin una adecuada planificación pierde interés y los resultados no son utilizados con efectividad.

Como plantea Whitehead (1967:28): "Saber observar es saber seleccionar", es decir plantearse previamente qué es lo que interesa observar, plantearse una estructura teórica previa o esquema conceptual. Observamos las conductas y las conversaciones, la participación y el retraimiento, la comunicación y el silencio de las personas. Esta observación común y generalizada puede transformarse en una poderosa herramienta de investigación social y en técnica científica de recogida de información si se efectúa (Olabuénaga e Ispízu, 1989:79-80).

Se utilizó la técnica de observación, ya que esta permitió recoger información de la vida de los participantes, de cómo son sus comportamientos y conductas, las relaciones que establece con los demás, para realizar la observación se planificaron, y permitió dar pauta para determinar la problemática de la conducta disruptiva.

Primeramente se observó el contexto escolar, para conocer como es el contexto en el que está inmerso los alumnos, por otra parte se observaron todos los salones, en el cual se observaron las diferentes problemáticas que se presenta en cada salón. Seguidamente se determinó el salón a trabajar el cual fue el cuarto grado, ya que este salón presenta muchas problemáticas que afectan en el proceso de enseñanza aprendizaje del alumno.

2. Diario de campo

Diario de campo se considera como un instrumento indispensable para registrar la información día a día de las actividades y acciones de la práctica escolar y trabajo de campo. Es un instrumento de apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje del alumno/alumna y los docentes en el proceso de la práctica escolar.

Para el trabajador social y otros profesionistas, es considerado como un instrumento o herramienta pedagógica que nos ayuda en la construcción y reconstrucción de la experiencia de su práctica escolar o profesional (Acuña, 2011).

Su objetivo es la de “Registrar la actividad diaria realizada durante el periodo de prácticas, de forma descriptiva e interpretativa. Las actividades que se registrarán son:

- ❖ Programación de acciones.
- ❖ Reflexionar sobre las acciones realizadas que sirvan de base para la elaboración de posteriores documentos (supervisión, informes de evaluación, memoria final de la práctica, sistematización de la experiencia)
- ❖ Se caracteriza por la fiabilidad de los datos, precisión terminológica, claridad expositiva y argumentación explicativa.
- ❖ Para su estructura no existe un modelo único y consensuado, pero sí elementos comunes, como son: Día, mes, año, horario y lugar/ espacio.
- ❖ Actividades realizadas (gestiones con usuarios, profesionales, visitas a instituciones, domiciliarias, reuniones, asistencia y participación a eventos)
- ❖ Actividades a realizar (acciones previstas, programaciones, compromisos, citas, acuerdos)
- ❖ Observaciones (reflexiones sobre lo realizado o por realizar, interpretación de situaciones y hechos, anotaciones, recordatorios, indicios...)

El diario de campo más que nada, sirvió para registrar los hechos observados en el cual se anotaron las diferentes anomalías que aquejan a la escuela “Club de Leones No. 5”, mismas que sirvieron para dar pauta a la elaboración de un instrumento de diagnóstico que posteriormente, sirvió para conocer cuál era la prioridad en esta situación, además que sirve como una especie de ayuda ya que en éste se registran todas aquellas actividades que no se

pueden retener en la memoria y que son de vital importancia a la hora de redactar nuestro informe.

3. Entrevista estructurada y no estructurada

La entrevista no estructurada, se realiza para obtener información de los alumnos para saber que tanto les afecta el problema detectado y saber al igual como estas les afecta en su familia, de la misma manera conocer que tanto saben acerca de los valores si los practican o no etc. de la misma manera para saber cómo se llevan con sus papas, quienes les ayudan en su tarea, etc.

Al igual se aplicó una entrevista estructurada al docente del grupo para saber cómo es el comportamiento del niño dentro de la escuela y del aula, y de la misma manera como ella los percibe. (Ver anexo I)

4. Cuestionario

El cuestionario que se les aplicó a los padres de familia de los alumnos del cuarto grado grupo B, aquí más que nada fue saber cómo los papas perciben a sus hijos y de la misma manera cómo ellos se comportan en sus casas, así como la relación que tiene el niño con la madre y el padre, de la misma manera qué tanto les interesa la educación de su hijo.

D. Análisis de los resultados del diagnóstico

En este apartado, se darán a conocer los datos de los resultados de la información obtenida a través de los instrumentos de medición (observación y entrevistas), que fueron aplicados a las siguientes personas: Niños, padres y docente; que trata el problema planteado. (Ver anexo J)

Según diversos autores, mencionan diferentes perspectivas acerca de que es sistematización, en donde se puede rescatar que sistematizar significa:

“Registrar, de manera ordenada, una experiencia que deseamos compartir con los demás, combinando el que hacer con su sustento teórico, y con énfasis en la identificación de

los aprendizajes alcanzados en dicha experiencia”. (Instituto Interamericano de Derechos Humanos).

“Es un proceso permanente y acumulativo de creación de conocimientos a partir de las experiencias de intervención en una realidad social. Ello alude a un tipo de conocimientos a partir de las experiencias de intervención, aquélla que se realiza en la promoción y la educación popular, articulándose con sectores populares y buscando transformar la realidad. (Taller Permanente de Sistematización)

Por otra parte, la sistematización es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explica la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho proceso, cómo se han relacionado entre sí y por qué lo han hecho de ese modo. (Jara, 1998) La sistematización no es otra cosa que la conformación de un sistema, de una organización específica de ciertos elementos o partes de algo. Ya que un sistema es un conjunto de reglas, métodos o datos sobre un asunto que se hayan ordenados y clasificados, llevar a cabo un proceso de sistematización será justamente eso: establecer un orden o clasificación.

La idea de sistematización se relaciona muy claramente con los espacios científicos o académicos de investigación. Esto es así porque todo proceso investigativo debe contar con una estructura o sistema de pasos que respetar y seguir a fin de obtener resultados particulares. La sistematización del proceso de investigación implica a futuro la facilitación de los resultados esperados ya que el investigador actuante sabrá más o menos cómo actuar en cada situación específica.

Respecto al presente trabajo, la sistematización se realizó de la siguiente manera: Primeramente se reunió y recaudó la información obtenida de los instrumentos aplicados. Luego se escribió cada una de las preguntas realizadas, así como las respuestas de cada uno de los sujetos que participaron en dichos instrumentos. Seguidamente se procedió sacando y marcando las respuestas más sobresalientes. Para luego pasarlo a un cuadro en donde se da a conocer la respuesta más resaltante y la interpretación de cada una. Así se realizó cada instrumento aplicado al maestro, alumnos, y padres de familias. (Ver anexo I)

Cabe recalcar que a partir de lo realizado se procedió a identificar los indicadores de cada uno de los instrumentos aplicados, en este caso a padres, docentes y alumnos. Y de las cuales sobresalieron tres indicadores que causan el problema descrito. Estas son:

- ❖ Apatía en la práctica de los valores
- ❖ Los padres se preocupan muy poco en la conducta de sus hijos.
- ❖ Existe una relación inadecuada entre alumnos.

De acuerdo a estos indicadores, se realiza el informe final de dicho diagnóstico de intervención socioeducativa. Y que será necesario considerar, para la solución de dicho problema, así como para buscar las estrategias pertinentes su resolución.

E. Informe del Diagnóstico

1. Descripción de los indicadores del problema.

En el siguiente informe del diagnóstico se hablará sobre los resultados obtenidos, al realizar las entrevistas, que se aplicó a los alumnos, maestros, y padres de familia. El diagnóstico arrojó datos importantes que de cierta manera afectan el aprendizaje de los niños y que es necesario intervenir en ella.

Al hacer entrevistas a padres de familia, alumnos y maestro y conocer más sobre los contextos en que se desenvuelven, se pudo constatar cuál es el problema más frecuente en el aula al cual se le dará la solución. A continuación se describirán los indicadores o factores principales que favorecieron o limitaron las prácticas educativas:

1.1 Apatía en la práctica de los valores en padres e hijos.

La práctica de valores, es uno de los indicadores que se hace énfasis como causa principal en la problemática. En un primer momento se les preguntó a los padres en como fomentan los valores en casa, a lo que respondieron, inculcándolo o enseñándolo, y debido a ello se puede notar como la falta de llevarlo a la práctica aún sigue ausente en muchas familias, entre ellas a los padres de estos niños de la institución. Otro de los aspectos relevantes, es que se les preguntaba sobre los valores que conocen y la mayoría contestó, el valor de respeto, aquí se ve la escasa información que se tiene acerca de los valores y esto afecta de cierta manera la conducta de los niños. Ya que si la familia es la base para la

educación y la formación de los niños y no se da como tal, esto repercute en su desarrollo, sobre todo si los padres no lo demuestran con el ejemplo.

Los valores pueden ser entendidos como las creencias, actitudes que dirigen la vida, las cuales se eligen libremente a partir de una reflexión agregándolas en nuestra vida y que además mostramos en nuestros actos pues son ellos los que hablan cada uno de nosotros. Los valores se enseñan siempre, y es con los valores con los que vamos construyendo nuestra vida aprendiendo a ser nosotros mismos. La tarea de educar y, con ello, la de educar en los valores, no queda circunscrita al ámbito escolar. Familia y sociedad son espacios sociales fuertemente comprometidos en esta responsabilidad.

La crisis de valores, expresa una gran dificultad para tolerar la diferencia, incapacidad para ser solidario, ausencia del respeto ante las necesidades de los demás la falta de responsabilidad y de compromiso, la indiferencia ante el dolor de los otros, es por esto que los “valores y los principios son parte fundamental del desarrollo del ser humano porque constituyen guías de interacción y de convivencia con los demás

Por otra parte, la escala de valores de cada persona será la que determine en definitiva sus pensamientos y su conducta. La carencia de un sistema de valores bien definido, aceptado y estructurado con buen criterio, instalará al sujeto en la indefinición y en la duda, dejándolo a disposición de pautas y criterios ajenos, permitiéndonos reflexionar sobre quiénes somos, qué fin buscamos, qué medios nos conducirán al logro de un proyecto de vida bien definido y si los objetivos que nos hemos marcado van a completar nuestra realización personal proporcionándonos paz y felicidad.

Cabe destacar, que la noción que tienen los alumnos de esta escuela del cuarto grado acerca de los valores, es muy escasa o carente. Ya que cuando se le preguntaba si conocían los valores, respondían que sí, pero cuando se les pedía que mencionaran los valores que conocen, algunos no supieron que escribir, otros dijeron que el respeto y compañerismo, que fueron los más destacados. Y que a pesar de que lo conocen, son las que más resaltan en su incumplimiento en el aula. Los valores reflejan la personalidad de los individuos y son la expresión del vigor cultural, afectivo, social y espiritual, marcado por la familia, la escuela y la sociedad en la que nos ha tocado vivir. Permiten a la persona encontrar sentido a lo que hace, responsabilizarse de sus actos, tomar decisiones con serenidad y coherencia, resolver los

conflictos personales y de relación con los demás y definir los objetivos de la propia vida con claridad.

1.2 Desinterés de los padres en la conducta de su hijo

La Conducta problemática, es aquella que por su exageración, déficit, persistencia, o inadecuación, afecta negativamente a su relación con el entorno, interfiriendo en su desarrollo personal y afectando a su competencia académica, familiar y/o social. Desde el punto de vista del entorno social, conductas problemáticas son las actitudes y hechos contrarios a las normas de convivencia que impiden en menor o mayor medida la existencia de orden y clima adecuados y dificultan cumplir las funciones propias de la institución (Centro de Recursos de Educación Especial de Navarra, Equipo de conducta).

En cuanto a lo que los padres respondieron acerca de la conducta de sus hijos, decían que, en su mayoría no cumplen con las normas establecidas en su hogar esto debido a que son pequeños y desobedecen frecuentemente, lo cual conlleva a que sus padres lo castiguen privándoles de lo que más les guste. De la misma manera comentaron que sus hijos al tener un comportamiento regular esto hacen que en su mayoría no obedezcan y se pelean entre hermanos.

Una de las respuestas más sobresalientes es la que se nota la poca preocupación de los padres hacia el comportamiento de sus niños es: decían que debido a que ellos trabajan no están con sus hijos, por lo cual descuidan a estos. Por otra parte, mencionaron también y para ser exactos cinco mamás contestaron: debido a que los papas no viven con ellos afecta mucho en la conducta del niño, eso con lleva a que muchas de la veces esto afecta en la conducta disruptivas de los niños dentro del salón.

Como bien, se puede constatar en la entrevista realizada a los padres, se destacó la importancia de saber que algunos de ellos trabajan, padre y madre, y es difícil estar pendiente en la educación de sus hijos, ya que el trabajo les absorbe tiempo y esto no les ayuda a estar con sus hijos, sobre todo a apoyarlos en las tareas si ellos tienen alguna duda y si hay que asistir a las juntas que se realizan en la escuela sobre como los alumnos están avanzando en el curso, es muy difícil que los mismos padres asista, ya que por estar trabajando no les dan permiso en el trabajo y por ende mandan a otras personas en su lugar.

Por otra parte al preguntarle a los alumnos si sus padres lo ayudaban en sus tareas la mayoría respondió que sí, algunos otros, los ayudaban sus hermanos, cuñados, etc., sin embargo de acuerdo a lo observado se pudo constatar que muchos de los niños van sin hacer la tarea, cuando la maestra lo pide menos de la mitad lo entregan y los demás tratan en ese momento de terminarla. En esta parte se les preguntaba también, sobre cómo es la participación de sus padres en las actividades escolares y extraescolares en la escuela a lo que ellos respondieron: por estar trabajando no asisten y que eran sus hermanos o vecinos quienes asistían a las juntas u otras actividades que se realizan en el salón.

1.3 La relación inadecuada entre alumnos

La mala relación de los alumnos fue otro indicador que se destacó, ya que observamos y lo que nos arrojó la entrevista es que los alumnos, se comportan muy mal con sus compañeros de clase, esto se debe a que los niños son muy inquietos y se levantan a quitarle las cosas a sus compañeros o algún objeto, como son lápiz, borrador, cuaderno, etc. de la misma manera se dicen apodos, lo cual lleva a que los niños se ofendan o se sientan mal.

El compañerismo, valor muy entroncado con la amistad, se va adquiriendo en el transcurso de las primeras etapas de la vida. Permitirá a quienes lo practiquen trabajar eficazmente en equipo, saber dar sin pedir nada a cambio, y a la vez saber ocupar el lugar que le corresponde (colegio Gral. Belgrano 2008).

La respuesta que los niños dieron al cuestionarles ¿cómo es la relación que tienen con sus compañeros? respondieron: que no se llevan muy bien, por el hecho de que por cualquier cosa discuten y no respetan a sus compañeros. A partir de ello, se les preguntaban que hacían o como reaccionaban cuando entre ellos mismos se ponen apodos, o les quitan algún objeto contestaron que mal, algunos le devolvían lo mismo, otros se peleaban, otros lo acusaban a la maestra.

En cuanto, al momento de hacer la entrevista a la maestra, se percató que la forma en cómo se comporta los niños son frecuentes, sobre todo cuando se encuentran solos en el salón de clase. Y de acuerdo a lo que se observó acerca de lo que la maestra respondía concuerda con lo dicho, ya que se suben en las sillas, se pelean, gritan, sin importar si la maestra los va a castigar. Aquí se puede reflejar con la opinión de los padres, la entrevista a la maestra, los

comentarios de los niños y lo observado por las interventoras que los niños presentan una conducta inadecuada que lleva a la conducta disruptiva dentro del salón de clase.

CAPITULO IV

LAS CONDUCTAS DISRUPTIVAS: CAUSAS Y CONSECUENCIAS

A. Planteamiento del problema

La disrupción e indisciplina escolar es uno de los problemas que más preocupan al profesorado. Cuando hablamos de que la disrupción puede considerarse parte de la indisciplina, nos referimos a los comportamientos que impiden llevar a cabo, el ritmo adecuado de la clase, que obstaculizan la función del maestro y pueden llegar a interferir en el proceso de enseñanza-aprendizaje del alumnado. Sin embargo, en el problema de la disruptividad, existe una gran subjetividad, ya que algunos comportamientos pueden ser considerados disruptivos o no según la opinión de cada maestro. Conductas Disruptivas: “una conducta en la que existe una violación del derecho de los demás o de las normas y reglas sociales apropiadas a la edad”. (Castro, 2007, pág. 397).

Dentro de las tareas del desarrollo del niño en edad escolar están las de adecuar su conducta y su ritmo de aprendizaje a las exigencias del sistema escolar, logrando así interactuar socialmente en forma adecuada con adultos de fuera del sistema familiar y con su grupo de pares. El cumplimiento de estas tareas es básico para el desarrollo de una buena autoestima y actúa como elemento protector de la salud mental del niño.

En general, el desarrollo infantil normal es bastante armónico, existiendo un paralelismo en las diversas áreas del desarrollo, que permite que el niño se adapte fácilmente a las exigencias de su medio ambiente y que su conducta sea en general, relativamente predecible. Pero cuando un niño presenta problemas de conducta; ésta se manifiesta en no obedecer a sus padres o a otros adultos, como profesores.

Sin embargo, parte del proceso siempre requiere de un apoyo conductual, que comienza generalmente en el hogar, por parte de los padres. Son ellos los que proporcionan reglas y normas para el niño, las cuales expresadas en forma adecuada llevarán a un mejor manejo de su conducta y el problema. Pero hay otros problemas de conducta en los que el problema no está dictaminado por un factor genético o hereditario, y donde el manejo conductual se hace mucho más importante aún y las causas del mismo se hacen menos distinguibles.

Por lo que destacaremos algunas investigaciones realizadas por Peiró y Carpintero (1978) y Jiménez y Bernia (1981). Estos indican, que las conductas disruptivas más destacadas son: la agresividad, falta de compañerismo, las conductas moralmente inadecuadas, las que atentan contra la autoridad del docente, las que dificultan el rendimiento académico, las que alteran las normas de funcionamiento de la clase y las dificultades de adaptación a la situación escolar y de aprendizaje. En el año 1983, García Correa, A. y otros extrajeron llegaron a las siguientes conclusiones sobre las conductas más frecuentes: charlatán, distraído, inquieto, agresivo, ruidoso, injurioso, rebelde, indolente, mentiroso y no participativo. Por otra parte, en el desarrollo del curriculum es donde observamos que se presentan las conductas disruptivas.

Pero de igual manera es importante mencionar las tres causas que provocan estas conductas disruptivas, y son: apatía en la práctica de los valores, los padres se preocupan muy poco en la conducta de sus hijos y existe una relación inadecuada entre alumno.

Con respecto a la apatía de los valores, se puede mencionar que los niños no los practican aunque sepan que existen y de que tratan. Esto se da cuando algunos niños están trabajando tranquilamente en su asiento y de repente uno de sus compañeros llega a molestarlo, de igual manera cuando se la pasan platicando mientras el docente explica su clase.

Los padres se preocupan muy poco en la conducta de sus hijos, con relación a esta causa se puede mencionar que los padres no siempre están al pendiente de lo que hacen sus hijos porque se la pasan trabajando, y algunos niños viven con su abuela y otros se quedan con su mamá en casa realizando trabajos extras para complementar el. De igual manera no se preocupan por el comportamiento de sus hijos, y esto se notó, debido a que se les informa que tienen una conducta inadecuada, pero ellos no hacen nada al respecto.

Como última causa, existe una relación inadecuada entre alumnos, al no haber una buena relación, los niños no se llevan bien, se la pasan peleándose y molestándose unos a otros y de cierta manera esto afecta a que no se dé una relación del todo bien.

De acuerdo a lo antes señalado, y para poder comprender de mejor manera la realidad de esta problemática, es fundamental conocer cuáles son los factores sociales del ámbito individual, familiar y escolar que pueda estar incidiendo en la buena o mala conducta de los niños de la Escuela Club de Leones No. 5, del 4 Grado. Es por eso que nuestra atención se

focalizará en aquellos niños que presentan problemas de conductas, y de acuerdo a lo dicho anteriormente se seleccionó el problema a intervenir que es:

“La falta de valores como factor principal de la conducta disruptiva de los alumnos de 4° Grado “B”.

En este sentido se pretende que los niños tomen conciencia de la importancia de educarse con los valores de respeto y compañerismo, con la finalidad de moderar su conducta.

B. Justificación

La justificación tiene el propósito de indicar o describir el porqué de la investigación y/o la importancia del problema que se busca resolver (Cerde, 2001).

La razón considerada para emprender este proyecto, es por la importancia de mejorar las conductas disruptivas en los alumnos de la escuela “Club de Leones No. 5” a través de estrategias que fomenten los valores de respeto y compañerismo, con la finalidad de lograr una mejor formación académica.

Una conducta disruptiva, según McManus (1998), son conductas tácticas para probar al docente y la mejor respuesta a la disrupción parece ser que es la que dan aquellos docentes que no muestran enfado, ni confusión, pero tampoco ignoran la prueba a la que está siendo sometido, y saben responder en forma serena y asertiva a la misma.

Por otra parte, la conducta disruptiva es, *una conducta en la que existe una violación del derecho de los demás o de las normas y reglas sociales apropiadas a la edad*”. (Castro, 2007, pág. 397). En base a este enunciado podemos decir que las conductas disruptivas dentro del aula de clases, es un conglomerado de diversas acciones tales como: levantarse a destiempo, hablar cuando explica el profesor, pelear entre iguales, etc.

Es común ver hoy en día, la dificultad que existe en cuanto a la manera de controlar el carácter de un niño. A partir de ello, la importancia de intervenir en el problema mencionado anteriormente con los niños del 4° grado, a través del Proyecto de Intervención, servirá de gran ayuda para ellos, pues como bien se sabe, el hecho de que un niño tenga una conducta disruptiva, afecta en su modo de actuar inapropiadamente, dificulta el proceso de enseñanza-aprendizaje por parte del profesor-alumno y perjudica el buen funcionamiento del grupo así como la atención en el aula. De igual forma, se puede decir que tiene como inconveniente que

no afecta a uno o dos alumnos, sino que frecuentemente abarca un número considerable de alumnos de una clase. Por otro lado, el profesor pierde la concentración y el hilo de las explicaciones, y los alumnos disminuyen enormemente el nivel de atención.

Es importante enfatizar que al intervenir en un problema, lo que se quiere lograr es contrarrestar ésta o en su caso disminuirla para que mejore o cambie. Es por esta razón, que se lleva a cabo el Proyecto de Intervención, que a partir de todo un diagnóstico y una evaluación, se considera que el reforzamiento de los valores de respeto y compañerismo, así como de estrategias didácticas enfocadas a ellas, ayudarán o beneficiarán a que el niño vaya modificando su conducta, para una sana convivencia y un buen aprendizaje entre ambas profesor-alumno.

Con respecto a los beneficiarios de esta aplicación de Proyecto son: Los directos como los niños, ya que con las actividades que se crearán son para que mejoren su conducta y practiquen los valores, los indirectos son los padres de familia, la profesora y la comunidad, ya que cuando el niño tenga un buen comportamiento, estos de alguna manera se van a beneficiar.

C. Objetivo de la intervención

El objetivo de la intervención, es una parte esencial para el investigador, ya que de ello se basará, para saber si se cumplió o no con lo establecido. Mencionamos el objetivo de la Intervención, que es el siguiente:

“Crear estrategias didácticas y actividades lúdicas para promover los valores de respeto y compañerismos en los niños del 4º Grado, Grupo: B”.

D. Delimitación

Se entiende por delimitación desde la óptica de Sabino (1986), la delimitación habrá de efectuarse en cuanto al tiempo y el espacio, para situar nuestro problema en un contexto definido y homogéneo.

Entonces, Delimitar una investigación significa, especificar en términos concretos nuestras áreas de interés en la búsqueda, establecer su alcance y decidir las fronteras de

espacio, tiempo y circunstancias que le impondremos a nuestro estudio. En la medida en que el fenómeno bajo estudio esté claramente formulado y delimitado se favorecerá las posibilidades del investigador de no perderse en la investigación. Es más fácil trabajar en situaciones específicas que generales (Sabino, 1986).

En efecto, la delimitación debe establecer los límites de la investigación en términos de espacio, tiempo y circunstancia. Según el detalle:

- ❖ El espacio está referido al área geográfica y/o espacial en que se va desarrollar la investigación.
- ❖ Mientras el tiempo hace referencia al periodo o lapso del cual trata el estudio.
- ❖ El elemento circunstancial a características de orden particular que serán tomadas en consideración y sobre las cuales se actuará para obtener la información necesaria para nuestro estudio.

En consecuencia, la delimitación debe aclarar en particular qué persona, materiales, situaciones, factores y causas serán considerados o no. Para ello se hace una breve descripción de estas áreas, de acuerdo a este trabajo.

1. Delimitación espacial y características del Grupo.

Se trabajará con los alumnos de 4º Grado “B” de la escuela “Club de Leones No. 5” de la colonia Fernando Novelo de la comunidad de Valladolid Yucatán. El aula del 4 Grado, es un salón muy pequeño en donde apenas pueden estar los 28 niños, tiene aire acondicionado, dos ventiladores. De igual manera se puede notar que está bien ambientado, ya que la maestra tiene colocado imágenes ilustrativas que propicien la motivación de los niños. Cuenta con una biblioteca en donde se puede encontrar diversos libros; un reglamento de la biblioteca y del aula. Cabe destacar que dichos reglamentos son impresos que adquiere la docente y al final se agregan acuerdos del aula.

Los niños de este grupo, son niños entre la edad de 9 a 12 años. De igual manera se puede mencionar que la mayoría de ellos presentan diversas problemáticas, una de estos problemas, es que rápidamente se distraen y se paran de sus lugares por cualquier cosa. Cabe destacar que la mayoría de estos niños se comporta de esa manera. Por otra parte, mucho de ellos se la pasan platicando con sus compañeros y por lo tanto dejan para lo último lo

prioritario, es decir sus tareas que se les marca durante las clases, esto les causa que se atrasen y no entiendan como hacerlo, ya que a la hora que la maestra está explicando, no ponen del todo atención.

Otra característica que tienen, es que tienen una mala relación entre ellos, ya que a cada rato se la pasan peleando o discutiendo, e involucran a los niños que son tranquilos, y que muchas veces enojan a éstos, porque no les gusta que los molesten. Se considera que tal vez algunos lo hacen en forma de juego o por relajo, pero hay quienes se enojan porque no les gusta ser las víctimas y se pasan el día acusando con la maestra del grupo.

2. Delimitación de acuerdo al tiempo.

El tiempo, como bien se había mencionado anteriormente, hace referencia al período o lapso del cual trata el estudio. La cual se puede decir que en esta parte del trabajo, es decir su aplicación, se tiene estimado en un tiempo de tres meses, de marzo a mayo, ocupando tres días a la semana de siete de la mañana a doce del día.

CAPÍTULO V

SUSTENTANDO EL PROBLEMA ABORDADO

En la realización de una investigación, es de gran relevancia sustentar parte del trabajo que se efectúa, para comprender con más detalle. A partir de ello, este apartado hace énfasis al sustento teórico del problema encontrado en los alumnos del 4° Grado “B”, que son las Conductas Disruptivas.

Así mismo, es necesario hacer hincapié que al buscar teoría acerca de este problema, ayuda a entender varios aspectos que es necesario considerar en el momento de diseñar las actividades o estrategias de intervención. Al mismo tiempo, durante el desarrollo del sustento se van generando otros conceptos claves que son fundamentales para tomar en cuenta y plasmarla en el contenido del trabajo.

A. ¿A qué se le llama problemas de conducta?

Fontana (1992), utilizó el término problema de conducta, para indicar el comportamiento caracterizado por representar una dificultad en la consecución de disponer en la escuela de las condiciones necesarias para el proceso de enseñanza y de convivencia escolar entre profesor-alumno y alumno-alumno. Entre las situaciones problemáticas incluidas en el concepto utilizado por Fontana, se incluyen conductas que pueden catalogarse como indisciplinadas desde el punto de vista de otros actores como Torrego y Moreno (2003).

El problema de las conductas en el aula es uno de los temas que cada vez cobra una mayor preocupación entre profesores, pedagogos y psicólogos. En España aunque todavía no es alarmante empieza a ser preocupante y las investigaciones llevadas a cabo son pocas e insuficientes. Es por ello que muchos de los documentos artículos y demás fuentes de información sobre este tema emanan de la literatura Americana e Inglesa.

En México los brotes de agresividad o de violencia en los centros educativos constituyen un fenómeno al que se empieza a acostumbrar, y al que cabe interpretar como un reflejo de lo que ocurre en la sociedad. Las acciones antisociales exhibidas por niños y por adolescentes muestran lo que ocurre en su entorno, y cuyas causas hay que buscarlas en varios

factores entrelazados: sociales/ambientales, relacionales, escolares, familiares y personales. (Martínez-Otero, 2005).

Entendemos por conducta disruptiva aquella que influye de manera negativa en el proceso docente y supone un grave trastorno para el normal desarrollo de la vida del niño. En resumen, es aquella conducta que genera conflictos en el aula. Al igual se entiende por disrupción en las aulas a las acciones de «baja intensidad» que interrumpen el ritmo de las clases.

Las disrupciones tienen como protagonistas a los alumnos molestos, que, con sus comentarios, risas, juegos, movimientos, etc., ajenos al proceso de enseñanza-aprendizaje, impiden o dificultan la labor educativa. Se trata de una cuestión que preocupa a un buen número de profesores de todos los niveles. Moreno y Torrego (1999, pp. 5-7):

B. La conducta en la escuela

El comportamiento de los niños y adolescentes en los centros escolares ha sido siempre una constante de preocupación y tema que ha dado lugar a numerosas investigaciones y escritos. En la actualidad sigue siendo un aspecto de la vida escolar que, en vez de solucionarse, se va haciendo más preocupante, incluso en países de cultura más avanzada. Es una situación compleja, condicionada por factores diversos que se entrelazan y por tanto, sin una causa única a la cual apuntar.

No obstante, es común que de un sector a otro se lancen acusaciones de culpabilidad. Muchos docentes señalan a los padres y a la pérdida de valores familiares; los padres de los niños recriminan a la escuela y a los maestros de haber abandonado la mística educativa y de no comprender a la juventud; ambos, padres y educadores escolares, acusan a la sociedad con sus medios de comunicación, sus atractivos perniciosos, e incluso a sus leyes de protección al menor, de ser en buena parte responsables del “descontrol” de la juventud. Ésta, por su parte, rechaza una vida familiar y escolar que pretende fundamentarse en patrones de relación que consideran autoritarios y no acordes con la realidad actual.

El discurso de los mayores sobre los supuestos valores que se deben practicar, no les significa mucho en un mundo en el que ven a estos mismos adultos dejarlos de lado cada vez

que les conviene. Por otra parte, tanto a nivel familiar como escolar, los adultos se quejan de que ya los jóvenes no se someten a la autoridad como sucedía en generaciones anteriores.

Es común la afirmación de que tiempos pasados eran mejores y que en el mundo de hoy algo se ha perdido, razón por la cual la juventud “anda como anda”. Este “algo” que se ha perdido se refiere generalmente, al poder del adulto para someter a los hijos o a los alumnos a una obediencia estricta y sin discusión posible. Tal sometimiento se resume en una frase que se escucha muy a menudo de boca de quienes añoran esas épocas, en las que todo, supuestamente, estaba derecho y en su lugar: “Antes, mi padre o mi madre (o mis maestros) solamente tenían que mirarme fijamente para que yo me comportara bien”. O también en esta otra: “En mis tiempos, si yo me portaba mal, me daban una paliza tal que no me quedaban más ganas de hacerlo, y ahora ya ni siquiera podemos pegar o castigar a un hijo o a un alumno porque se nos acusa de maltrato.”

La alianza padres-maestros en el sometimiento de los niños y jóvenes adolescentes es otro aspecto de esos “tiempos idílicos” que echan de menos algunos. Entonces dicen, si se enviaba una queja a los padres del mal comportamiento de un determinado alumno, este recibía una reprimenda o una golpiza en su casa. Ahora, en estos casos, los padres la toman contra el maestro o la escuela. Las cosas han cambiado, y para los que piensan así, por supuesto que han cambiado para mal.

Por otro lado, en todas las aulas hay un alumno que da problemas, porque presenta una o más de las siguientes conductas:

- ❖ Molesta a sus compañeros burlándose de ellos o agrediéndolos física o verbalmente
- ❖ Tira las cosas de los demás
- ❖ Roba las pertenencias de los demás miembros del grupo

1. Las conductas que se presentan en la escuela

Uno de los problemas más recurrentes en las escuelas, son los relacionados con la conducta de los alumnos, ya que este afecta al niño en todo su desarrollo, social, intelectual y familiar. Por lo que es necesario que se conozcan cuáles son las conductas que se presentan en las escuelas.

1.1 Definición de los excesos conductuales

Es el primer nivel, y el menos complejo, de los problemas de conducta en el aula; como lo indica el vocablo *híper* es un exceso de movimiento, generalmente ocasionado por las inadecuadas pautas de crianza, la falta de límites y los modelos adultos permisivos que no han desarrollado la socialización primaria y los hábitos básicos de vida social o grupal en el niño.

Se tiene evidencia de que el uno por ciento de los casos de niños reportados con hiperactividad o hiperquinesia está asociado a una pequeña disfunción neurológica que ocasiona los excesos de conducta y movimiento. Tal disfunción se relaciona generalmente con antecedentes perinatales patológicos como parto prolongado, hipoxia neonatal o presencia de convulsiones por fiebre durante el primer año de vida.

a. Las conductas disruptivas.

Es el segundo nivel, y todavía no tan complejo, de los problemas de conducta en el aula, como lo indica el vocablo *dis - rruptir*, es un exceso de actividad, “ a veces sí, a veces no” pero ya intencionado, sin llegar a ser agresivo ni hostil; es el típico niño o niña como que hemos llamado “X”, ese “molestoso” etc. que constantemente trata de llamar la atención, busca la reprimenda o el reclamo para hacerse notar o afirmarse como parte de un grupo.

La conducta disruptiva en sí misma no resulta grave, siempre y cuando se intervenga a tiempo. El educador debe detectar al alumno que ya le picó las costillas a otro, que pasa por el pasillo y da un manotazo al que está sentado, patea la mochila cuando pasa junto a ella y luego dice “perdón no fue mi intención”; es el chico que ocasiona las típicas quejas y reclamos en el aula.

El problema se hace complejo cuando el maestro, al no intervenir y remediar, deja que la conducta disruptiva crezca y genere respuestas hostiles de los demás niños, que muy posiblemente terminarán en verdaderas interacciones de golpes, sin faltar el que termina llorando, acusando a “X” y dando la queja a su mamá o papá.

Es en ese momento cuando el problema comienza a tomar mayores dimensiones, pero también es el momento de hacer algo más que informar o quejarse con los padres. Si queremos

que el problema no pase a la siguiente categoría, sí, tal como los huracanes, es preciso diseñar una técnica de intervención efectiva.

b. El negativismo desafiante.

Es el tercer nivel, y aquí empieza lo complejo de los problemas de conducta en el aula. Como lo indican los vocablos negativismo y desafiante, se llega a un punto en que el alumno reta a la autoridad, se niega a seguir indicaciones y rechaza los intentos —fallidos por cierto— del docente por imponer reglas y disciplina. Lo anterior ocasiona que la tolerancia y la paciencia del maestro/a se agoten y la situación se vuelva inmanejable.

El negativismo desafiante tiene relación con conductas impositivas y controladoras del adulto o el educador, quien al darse cuenta de que el problema se ha agudizado y que el tal “X” lo reta y no le obedece, se engancha en una interesante “lucha de poderes”, de la que seguramente saldrá vencido.

Para complicar la situación, el profesor recibe quejas de otros padres de familia que empiezan a manifestar disgusto debido a que “X” es hostil grosero y/o desafiante con sus hijos, lo que pone en tela de juicio la autoridad y la imagen del maestro, situación que genera molestia, hostilidad, rechazo y probablemente castigos (fallidos) a “X”. Está lejos de aminorar los episodios de mala conducta, los irá aumentando como una bola de nieve.

En este punto, el elemento de rechazo grupal es una realidad, el grupo excluye y rechaza a “X”. Muchas veces el docente no se da cuenta de que ése elemento grupal es el combustible perfecto para que explote un verdadero y sin retorno, problema de conducta violenta, ¿cómo llegaron las cosas hasta aquí? En agosto no estaban así, en septiembre... tampoco, entonces en este punto cabría volver a hacernos la pregunta ¿es un problema del alumno o un problema del maestro? Un buen ejercicio de honestidad y de ética profesional sería cuestionarnos si como docentes contamos con las herramientas de intervención necesarias para hacer frente a este tipo de problemas.

c. La conducta violenta.

Es el cuarto nivel, y aquí empieza a aumentar la complejidad de los problemas de conducta en el aula, se llega a este nivel donde el alumno agrede, los otros le responden, las quejas aumentan y la paciencia del docente se debilita. No se logran mejorías a pesar de los

intentos (fallidos por cierto) de hablar con los padres, mandarlos a terapia, exigirles la imposición de reglas y obediencia o ejercer poder sobre el alumno, de haber intervenido en un nivel anterior seguramente esto no sería tan difícil.

Cuando hay presencia de conducta violenta, el maestro o la maestra se desesperan e intentan correctivos que en lugar de resolver sólo agudizan la crisis. Frecuentemente, la única salida que encuentran es “expulsar” o elegantemente “buscar otro servicio educativo al niño X”.

C. Las conductas disruptivas

Existen tantas definiciones como autores que analizan el tema dependiendo de su labor profesional, de su perspectiva teórica y de su propósito al formularlas, está influida por diferentes intereses y corrientes económicas políticas o sociales.

1. Concepto de Conductas Disruptivas

“Una conducta en la que existe una violación del derecho de los demás o de las normas y reglas sociales apropiadas a la edad”. (Castro, 2007, pág. 397). En base a este enunciado podemos decir que las conductas disruptivas dentro del aula de clases, es un conglomerado de diversas acciones tales como: levantarse a destiempo, hablar cuando explica el profesor, pelear entre iguales.

Sin embargo, su desenlace excede a los individuos sobre los que se centra la acción (alumno-profesor) porque produce mayor fracaso escolar dentro del aula de clase. Lo que propicia un clima tenso donde se crean malas relaciones interpersonales tanto entre profesores y alumnos, entre los alumnos y entre los propios profesores.

Otro concepto, sobre las conductas disruptivas es *“toda actividad mediante las cuales el alumno transgrede, viola o ignora la normativa disciplinaria establecida”*. (Gómez & Serrats, 2005, pág. 11) Siendo necesario entonces conocer los problemas desencadenantes, las situaciones conflictivas, los sujetos agentes de estas conductas y las causas de dichos comportamientos.

1.1. Las conductas disruptivas más frecuentes:

En nuestro país no partimos de una gran fuente de información sobre este estudio. Por lo que destacaremos algunas investigaciones realizadas por Peiró y Carpintero (1978) y Jiménez y Bernia (1981). Estos indican, que las conductas disruptivas más destacadas son: la agresividad, falta de compañerismo, las conductas moralmente inadecuadas, las que atentan contra la autoridad del docente, las que dificultan el rendimiento académico, las que alteran las normas de funcionamiento de la clase y las dificultades de adaptación a la situación escolar y de aprendizaje. Lo cual cada una de las mencionadas anteriormente se presenta en el salón del 4º Grado, Grupo B.

1.2. Elementos constitutivos de las conductas disruptivas

Los problemas o conductas disruptivas dificultan gravemente la convivencia y afecta a las personas que las presentan. Estas conductas tienen vínculos con el ambiente en el que la persona se desarrolla.

a. Dentro de la escuela.

El clima escolar es crucial en el proceso de cambio de las conductas disruptivas, hay factores de tipo organizativo que favorecen el ambiente de agresividad, desorganización de espacios y horarios, espacios de clases muy pequeños, pocos lugares para recreo, edificios descuidados, la dirección ineficaz, malas relaciones entre el profesorado, escasa participación del alumnado, ausencia de normas claras de convivencia.

b. Dentro de la Familia.

La familia es la unidad social básica, donde el niño se va desarrollando desde que nace; siendo esta la etapa que más incide en la formación de la personalidad, y donde entra en juego todo el sistema afectivo lo cual va hacer que el niño desarrolle una imagen de sí mismo y que se valore o no como persona.

Cuando existe en el alumno comportamientos inadecuados como son las acciones disruptivas, debemos acudir a los familiares para informarnos como está funcionando la estructura familiar, para identificar la situación actual en la que se encuentran, y por ende el entorno en el que se desenvuelve el niño o la niña. Es importante la relación familia-escuela ya que para regular la conducta del alumno lo primordial seria el enlace entre ambas partes. El acercamiento constante de los familiares a la escuela es de gran ayuda, por tanto, la colaboración que ellos presten, hace que el niño o niña perciba un proceso importante para poder normalizar su conducta.

c. Dentro del profesorado.

Las reuniones, el apoyo y principalmente la comunicación que debe existir dentro del profesorado es una característica fundamental, para que se brinde confianza y seguridad en los niños y niñas, caso contrario si se manifiesta actitudes negativas se crearan factores que pueden hacer descender los niveles de identificación del alumno dentro de la escuela.

Las actitudes negativas del profesor; bien, hacia los alumnos o hacia grupos concretos, siendo éstos de diferente clases sociales, son casi inapreciables para el observador ajeno al centro, pero el alumno las capta enseguida y manifiesta diferentes conductas, siendo estas activas o pasivas.

En gran medida, la presencia de tales actitudes dentro de un grupo de profesores está relacionada con los niveles globales de satisfacción o insatisfacción del grupo, puede ser útil tener en cuenta la forma de percibir tales actitudes y analizar los niveles de disciplina del conjunto del centro-docente.

Es primordial encontrar un espacio para el dialogo entre el profesorado porque solo así se creará un sentimiento de trabajo en equipo.

2. Tipos de conductas disruptivas

El problema de la disrupción, existe una gran subjetividad, algunos comportamientos que son considerados disruptivos para algunos profesores, no lo son para otros. Existen varios tipos de conductas disruptivas la cual se les mencionara a continuación.

2.1. Conductas de personalidad

Es el conjunto de cualidades psicofísicas que distinguen un ser de otro:

- ❖ **Caprichoso:** Es la idea o propósito que la persona forma sin razón fuera de reglas ordinarias y comunes.
- ❖ **Tímidos:** Tendencia a sentirse incómodos, torpes, muy consciente de sí, en presencia de otras personas.
- ❖ **Egocéntricos:** Cuando la persona piensa que sus ideas son mucho más importantes que las ideas de los demás.
- ❖ **Hiperactivos:** Es una acción física elevada, persistente y sostenida, los niños y niñas hiperactivos reaccionan excesivamente ante los estímulos de su entorno.
- ❖ **Extrovertidos:** Aquí la persona es de carácter abierto, no tiene recelo para relacionarse con su entorno
- ❖ **Introvertidos:** Presenta un carácter reservado, no relacionándose con el medio que le rodea.
- ❖ **Envidiosos:** Son aquellos individuos que tienen tristeza, ira, por no tener lo que tienen los demás.

Se puede hacer mención que en el diagnóstico realizado lo que nos arrojó y lo que observamos fue que existen niños tímidos ya que muchas veces son molestados por sus compañeros en el salón de clase pero por temor a que los golpeen no los acusan y mejor se quedan callados y reservados. De la misma manera observamos niños egocéntricos ya que muchas veces piensan que sus ideas son más valiosas que los demás. De la misma manera hay niños envidiosos, ya que muchas veces se da por celos, por desconfiados, etc.

2.2. Conductas antisociales

Las conductas antisociales presentan las siguientes características:

- ❖ La **falta de respeto al profesor**, lleva a que se dé un clima hostil dentro del aula de clase.

- ❖ Cuando el **profesor llama la atención por una acción negativa**, el niño responde con el fin de crear una discusión.
- ❖ **Mentiroso**, cuando niega lo que es cierto, sea al profesor o a sus compañeros de clase, no habla con la verdad.

De la misma manera en el salón de clase del cuarto grupo B se dan estas conductas antisociales mayormente los niños son muy mentirosos, cuando hacen alguna travesura y se les acusa ellos niegan dicen que no es verdad. Al igual cuando se les pregunta si ya copiaron la tarea dicen que si aunque no es cierto.

2.3. Conductas agresivas

Se produce cuando un organismo ataca con hostilidad física o verbalmente a otro organismo u objeto, y tenemos las siguientes:

- ❖ Los **apodos**, son los nombres que se le da a un niño o niña tomando de sus defectos físicos o acciones que realice.
- ❖ La **agresión verbal**, es un acto hostil contra uno mismo o con los demás, destinados a hacerles daño o provocarles temor.
- ❖ La **venganza**, es la satisfacción que el niño o la niña tiene cuando alguien le ha dañado.
- ❖ Las **intimidaciones**, causan miedo al niño y niña que es víctima.

Al igual en estas conductas agresivas se da mayormente en el cuarto grado grupo B en el sentido de que los niños se ponen sobre nombres, es decir apodos entre ellos, de la misma manera se agreden verbalmente aun que para ellos lo toman como un juego.

2.4. Conductas indisciplinarias

Es un comportamiento que va contra las normas, como por ejemplo:

- ❖ Al interrumpir las explicaciones que el profesor hace cuando dicta una clase, se distorsiona la información y hace que los niños y niñas no comprendan y muchos se queden con vacíos de la materia.

- ❖ La Charlatanería molesta al profesor, ya que no le permite dar su clase con normalidad.
- ❖ El olvidarse los trabajos que se envían a realizar en la casa, hace que el niño o la niña no avancen de igual forma con el resto de los compañeros del aula.
- ❖ Los juegos dentro del aula disgustan al profesor, debido a que se puede producir un desorden de las materias, incluso, se pueden lastimar. (Giusti, 2005).

3. Impacto de las conductas disruptivas en contextos educativos

El impacto de las conductas disruptivas, es un proceso que tiene que ver con el espacio y el sujeto de estudio, en el que se desarrolla dentro del aula de clases. El cambio de la influencia que el profesor tiene sobre la situación de la clase se puede producir por distintas vías, como por ejemplo: en el aspecto físico: como es la escuela, el aula de clase; en el aspecto social: la relación familiar, los maestros, los compañeros, y en el aspecto psicológico: el marco en que nos encontremos; así como por la incidencia que estos tengan en la planificación de actividades que haga el profesor en el aula.

Cuando entramos en el aula y observamos la situación de los alumnos, la participación en las diferentes tareas que se plantea en ese momento, sus trabajos escolares, su relación con el profesor y los compañeros; manifiestan diversas conductas, estas sean positivas o negativas; ante la presencia de conductas disruptivas nos lleva a buscar mecanismos o alternativas de solución frente a un conflicto.

4. La disciplina y las conductas disruptiva

La disrupción e indisciplina escolar es uno de los problemas que más preocupan al profesorado. El análisis de las causas que provocan comportamientos indisciplinados en el alumnado puede hacerse desde dos perspectivas: por un lado desde los que localizan las causas en las características o circunstancias individuales del alumno/a concreto; y por otro lado, los que atribuyen las causas a la compleja dinámica de relaciones y actitudes de todos los miembros de la comunidad educativa.

La palabra “disciplina” significa formar o enseñar. El diccionario de la Enciclopedia Encarta (2006) la define como “doctrina, instrucción de una persona, especialmente en lo moral” y plantea otras definiciones, las cuales coinciden o están relacionadas con el mantenimiento u observación de las reglas o normas. En el ámbito social, familiar y educativo tienen que existir normas, aunque estas sean mínimas. La familia y la escuela son fundamentales para el aprendizaje de niños y niñas dentro de las aulas de clases. Las normas deben ser cumplidas por maestros y estudiantes, a fin de facilitar el logro de los objetivos educativos.

4.1.La disciplina y las conductas disruptivas en la primera infancia

Existen factores externos a la escuela, que también pueden estar en la base de los problemas de disciplina, pueden ser: familiares, dificultades entre los padres, familias incompletas, maltrato, incluso la televisión. De todas maneras, cualquier factor que se manifieste dará cabida a los problemas de disciplina, ya que pueden ser el resultado de una interacción entre factores que no están dentro de control y otras que si están al alcance para su solución.

Estos problemas de disciplina se presentan generalmente como conflictos en la relación entre el docente y el alumno. Estas conductas inadecuadas implican un mayor o menor componente de violencia, desde la resistencia o alejamiento pasivo hasta el desafío o el insulto activo al maestro. Se puede dar el absentismo escolar como, una señal de advertencia de que el alumno tiene problemas dentro de la familia o de la misma escuela.

4.2.La disciplina y las conductas disruptivas en la segunda infancia

Los niños y las niñas en las escuelas, tienden a encontrar relaciones afectivas y buscan seguridad que les permita conseguir una autonomía para adquirir de forma natural y según su ritmo los aprendizajes.

En esta etapa de la infancia es importante que adquieran seguridad, confianza en sí mismos, y que a través del medio que les rodea vayan adquiriendo conocimientos e interiorizando ciertas actitudes de: socialización, de relación con los adultos y con sus

compañeros de aula, además, la formación de hábitos que ayudará a prepararse y así ser capaz de asimilar normas que faciliten una buena integración, para que no exista cambios inadecuados en sus conductas y el clima de la clase sea favorable tanto para la relación profesor-alumnos.

Los hábitos en la educación de los niños y de las niñas, hacen referencia a conductas que, desde el punto de vista del educador, será él quien manifieste y sea el modelo para los niños y niñas dentro del aula de clase, también puede ser entendido que los hábitos son como un conjunto de actitudes que conforman una manera de hacer, de ser y de pensar. Son un medio para conseguir los objetivos de autonomía.

La necesidad que los niños y niñas tiendan a experimentar, investigar y observar todo lo que les rodea; por eso, debemos poner a su alcance a fin de ampliar su campo de posibilidades.

El papel que debe desempeñar el profesor es de, observar a los pequeños en sus actividades y de animar en los momentos que convenga, para disminuir la presencia de ciertas conductas disruptivas que se manifiesten dentro del aula de clase, además, se debe centrar la atención en algún descubrimiento concreto, dando ideas cuando algún niño/niña o grupo este desorientado, o reconducir la dinámica general del trabajo si éste se aleja de los objetivos.

4.3.La disciplina y las conductas disruptivas en la tercera infancia

De acuerdo a este periodo los niños y niñas son realistas y objetivos, son también extrovertidos y tienden a realizar regresiones egocéntricas, no siempre aceptando pasivamente las normas que se establecen dentro del hogar, escuela y sociedad.

Es importante que los niños y niñas lleguen a comprender y asumir las normas y reglas de convivencia, así favoreciendo la autonomía; por lo tanto, debe tener un conocimiento de sí mismo, aceptando y valorando su propio trabajo, para aumentar su nivel de autoestima, para que las conductas inadecuadas que se presentan dentro de la clase tiendan a disminuir.

La autoimagen positiva que poseen los niños y niñas hace que actúen con seguridad y, demuestren confianza hacia la actividad que estén realizando y que brinden ayuda a los demás sea dentro del grupo o fuera de ello. En cambio, los niños y niñas de baja autoestima pueden actuar con un propósito, sea este consciente o inconsciente de una aprobación social que

mejore su nivel de relación. Sin embargo, los niños y niñas que tienen una elevada valoración de sí mismo, superan los problemas y no rechazan iniciar nuevas tareas.

4.4. La disciplina y las conductas disruptivas en la madurez infantil

En esta etapa los niños y niñas ya se van desarrollando de manera más profunda, por lo que entran a formar parte de una socialización donde se empiezan a conocer. Su conciencia va siendo autónoma y va interiorizando más las normas establecidas dentro del grupo que las establecidas por el profesor o por los padres de familia, dado que su afectividad entra lentamente en la libertad del mundo familiar, en una conciencia de sí mismo y afirmación de su yo, en el marco del grupo. La presencia de conductas disruptivas de niños y niñas dentro del aula de clases, trae consecuencias negativas por lo que, es importante, plantear estrategias para controlar el nivel indisciplinaria.

4.5 Los valores en la educación

Los valores ayudan a crecer y hacen posible el desarrollo agradable de todas las cualidades que tiene el ser humano y, desde la escuela se han manifestado acciones que afectan a la conducta que configuran y modelan ideas, sentimientos, actuaciones dentro del ambiente familiar, escolar y social.

Los valores pueden ser identificados, a través de las reacciones afectivas y de las actitudes a que dan lugar mediante la observación de las conductas que pueden responder a un valor determinado.

La escuela constituye un elemento indispensable, pero no suficiente, para la educación en valores, presentándose como un agente intermediario entre la familia y el estado, además es un mecanismo transformador que históricamente se va adecuando de acuerdo a las necesidades del momento presente y futuro.

Estos valores hacen referencia a proyectos o metas en relación con un determinado tipo de conducta, por ejemplo, la honestidad, la responsabilidad, la igualdad, ya que los valores se presentan de forma personalizada, es decir, cambian según las circunstancias socioculturales.

Muchos de estos valores, determinan en los niños y niñas sus actitudes, sus conductas, respondiendo a las propias necesidades y motivaciones, así como; a demandas sociales e institucionales, por ejemplo: la responsabilidad, esto responde al deseo de ser útil y considerado por los demás, también responden a la exigencia de realización de tareas en grupos dentro del aula de clases.

Cualquier propuesta para la gestión positiva de las conductas disruptivas pasa necesariamente por una educación en valores donde se trata de educar a los alumnos en el reconocimiento de la dignidad de toda persona , en el derecho al ejercicio de una ciudadanía en la escala donde el alumno participe en la vida pública, decisión y colaboración por el interés común de una convivencia sana en el centro escolar, en definitiva se pretende que los alumnos adquieran en las escuelas los contenidos mínimos de una educación cívica.

Educar a los niños y niñas en valores no significa imponer sino más bien proponer, abrir diferentes caminos y opciones, ayudar a que cada uno vea cuales son los mejores valores para ellos. Educar es ayudar a los niños y niñas a desarrollar la capacidad de elección y, a actuar de acuerdo a sus metas e ideales, impulsando la coherencia entre lo que piensan, dicen y hacen dentro de las aulas de clases.

Se debe tener en cuenta la parte cognitiva y afectiva para que los valores no queden como creencias intelectuales y los mismos que ayuden a desarrollar mejores oportunidades en la vida. No se debe limitar a enseñar los valores; ya que estos se transmiten principalmente a través de las vivencias sea esta en el hogar, escuela, sociedad para disminuir las conductas que rompen las reglas en cada una de los diversos ambientes en el que se desenvuelven.

CAPÍTULO VI

MEJORO Y PRACTICO MIS VALORES PARA UN BUEN COMPORTAMIENTO

A. Sustentando el diseño

1. ¿Qué es un Proyecto de Intervención?

Un proyecto de intervención es un plan, acción o propuesta, creativa y sistemática, ideada a partir de una necesidad, a fin de satisfacer dicha carencia, problemática o falta de funcionalidad para obtener mejores resultados en determinada actividad.

1.1 Características de un Proyecto de Intervención.

Se entiende que un Plan o Proyecto de Intervención consiste en un conjunto de acciones sistemáticas, planificadas, basadas en necesidades identificadas y orientada a unas metas, como respuesta a esas necesidades, con una teoría que lo sustente (Rodríguez Espinar y col., 1990). Según esta definición, las características de un Proyecto de Intervención serían:

- ❖ Todo proyecto comporta una serie de actividades de duración determinada. Esto diferencia a los proyectos de prestación de servicios, que suponen un proceso continuo.
- ❖ En los proyectos se combina la utilización de recursos humanos, técnicos, financieros y materiales.
- ❖ Todo proyecto tiene que alcanzar productos y resultados, de acuerdo con los objetivos previstos en su diseño y conceptualización.

2. Teorías utilizadas y que sustentan el diseño de Intervención

Nuestra intervención estará basada fundamentalmente en las teorías cognitivo-conductuales, sin embargo utilizamos algunas estrategias y procedimientos basadas en otras escuelas teóricas adaptando las técnicas necesarias a cada problema y situación.

2.1 Constructivismo y las conductas disruptivas

El constructivismo tiene sus raíces en la filosofía, psicología, sociología y educación. El verbo *construir* proviene del latín *struere*, que significa ‘arreglar’ o ‘dar estructura’. El principio básico de esta teoría proviene justo de su significado. La idea central es que el aprendizaje humano se construye, que la mente de las personas elabora nuevos conocimientos a partir de la base de enseñanzas anteriores. El aprendizaje de los estudiantes debe ser activo, deben participar en actividades en lugar de permanecer de manera pasiva observando lo que se les explica.

El aprendizaje dentro de un contexto constructivista, es la respuesta a la situación, comprensión o toma de conciencia de un comportamiento nuevo. Un proceso en el cual el estudiante construye activamente nuevas ideas o conceptos basados en conocimientos presentes y pasados. En otras palabras, el aprendizaje se forma construyendo nuestros propios conocimientos desde nuestras propias experiencias. Aprender es, por lo tanto, un esfuerzo muy personal por el que los conceptos interiorizados, las reglas y los principios generales puedan consecuentemente ser aplicados en un contexto de mundo real y práctico.

El constructivismo difiere con otros puntos de vista, en los que el aprendizaje se forja a través del paso de información entre personas (maestro-alumno), en este caso construir no es lo importante, sino recibir. En el constructivismo el aprendizaje es activo, no pasivo. Una suposición básica es que las personas aprenden cuándo pueden controlar su aprendizaje y están al corriente del control que poseen. Esta teoría es del aprendizaje, no una descripción de cómo enseñar. Los alumnos construyen conocimientos por sí mismos. Cada uno individualmente construye significados a medida que va aprendiendo.

Las personas no entienden, ni utilizan de manera inmediata la información que se les proporciona. En cambio, el individuo siente la necesidad de «construir» su propio conocimiento. El conocimiento se construye a través de la experiencia. La experiencia conduce a la creación de esquemas. Los esquemas son modelos mentales que almacenamos en nuestras mentes. Estos esquemas van cambiando, agrandándose y volviéndose más sofisticados a través de dos procesos complementarios: la asimilación y el alojamiento (J. Piaget, 1955).

Si el niño y niña realizan algo que les gustan y en verdad les llamen la atención,

entonces es cuando el cambio y desarrollo es permitido obteniendo así un Aprendizaje Constructivista. (Watson & McDougall, 1947).

Como bien se ha mencionado, esta teoría va a servir para que la enseñanza que se esté transmitiendo a los alumnos del cuarto grado no sea tradicionalista o una Educación Bancaria, (Freire, 2008: 74), sino lo que se pretende es que ellos mismos vayan construyendo su aprendizaje por medio de las actividades lúdicas de cada sesiones que se tienen diseñado y puedan poner en práctica lo aprendido y así sea un aprendizaje significativo.

2.2 Teoría del desarrollo humano

El desarrollo humano es un proceso de descubrimiento, de crecimiento, de humanización, de conquista de la libertad; representa el esfuerzo de los hombres y las mujeres por conquistarse a sí mismos a través de la iluminación de la inteligencia y el fortalecimiento de la voluntad.

Expresa un perfil de hombre que representa convicciones y creencias funcionales a un ideal de sociedad, y que integra la conducta colectiva, el comportamiento humano social y de valores deseables. En la sociedad, los valores expresan el perfil de hombre resultante de un contexto cultural y un concepto de nación. Los valores se manifiestan en actitudes y grandes habilidades de aplicación múltiple que, conjuntadas, son las que permiten lograr las capacidades y competencias requeridas.

Un desarrollo humano integral, finalmente, debe cubrir todas las posibilidades de crecimiento. Se han identificado cuatro dimensiones claves para que, a través de su desarrollo y sano equilibrio, cada persona logre una vida más plena, completa y feliz.

El desarrollo humano es un proceso complejo que se divide en 4 dimensiones básicas: desarrollo físico, cognoscitivo, emocional y social.

- ❖ *Desarrollo físico:* Incluye las bases genéticas del desarrollo, el crecimiento físico de todos los componentes del cuerpo, los cambios en el desarrollo motor, los sentidos y los sistemas corporales, se relaciona con temas de cuidado de la salud, la nutrición, el sueño, el abuso de drogas y el funcionamiento sexual.
- ❖ *Desarrollo cognoscitivo:* Incluye los cambios en los procesos intelectuales del pensamiento, el aprendizaje, el recuerdo, los juicios, la solución de problemas y la

comunicación, incluye influencias tanto hereditarias como ambientales en el proceso de desarrollo.

- ❖ *Desarrollo emocional*: Se refiere al desarrollo del apego, la confianza, la seguridad, el amor y el afecto y una variedad de emociones, sentimientos y temperamentos, incluye el desarrollo del concepto de sí mismo y de la autonomía y un análisis del estrés, las perturbaciones emocionales y la conducta de representación.
- ❖ *Desarrollo social*: El desarrollo moral y de los padres y la familia, discute matrimonio, trabajo, roles vocacionales y empleo.

En otras palabras, desarrollo humano es el trabajo que toda persona realiza consigo misma para despertar la capacidad que tiene, desde que nació, de ser feliz y lograr cosas para su beneficio y el de los demás. Es el camino que las personas recorren para desarrollar sus capacidades, quererse a sí mismos y establecer relaciones saludables para los demás.

Con respecto a esta teoría se puede mencionar que va servir para el proyecto, ya que cada ser humano necesita desarrollarse apropiadamente y lo que se pretende es que los alumnos mejoren su conducta disruptiva por medio de actividades y estrategias, de alguna manera esto les ayudara para poder desenvolverse en la sociedad adecuadamente.

3. Creación de Estrategias conductuales, estrategias didácticas, actividades lúdicas y talleres

En general las estrategias de enseñanza se conciben como los procedimientos utilizados por el docente para promover aprendizaje significativos, implican actividades consientes y orientadas a un fin. Las estrategias también se pueden definir como conductas y pensamientos que un aprendiz utiliza durante el aprendizaje con la intención de influir en su proceso de codificación. Dansereau (1985) las define como secuencias integradas de procedimientos o actividades que se eligen con el propósito de facilitar la adquisición, almacenamiento o utilización de la información.

3.1 Estrategias conductuales

“Las estrategias pretenden facilitar intencionalmente un procesamiento más profundo de información nueva y son planeadas por el docente...”Son procedimientos y recursos que

utiliza el docente para promover aprendizajes significativos a partir del objetivo y de las estrategias de aprendizaje independiente”. (Díaz F. 1998).

De la misma manera la estrategia es un sistema de planificación aplicado a un conjunto articulado de acciones, permite conseguir un objetivo, sirve para obtener determinados resultados. De manera que no se puede hablar de que se usan estrategias cuando no hay una meta hacia donde se orienten las acciones. A diferencia del método, la estrategia es flexible y puede tomar forma con base en las metas a donde se quiere llegar.

Al igual las estrategias son una herramienta muy útil para la aplicación del proyecto por lo cual nos será de gran ayuda, las que se van a utilizar se mencionan a continuación:

- ❖ El semáforo
- ❖ Tarjetas rojas y verdes
- ❖ Cuadro de estrellas
- ❖ Sonido de alerta

3.2 Estrategias didácticas

El concepto de estrategias didácticas se involucra con la selección de actividades y practicas pedagógicas en diferentes momentos formativos, métodos y recursos de la docencia. Hacer una distinción conceptual, entre método, técnica y estrategia, permite asumir coherentemente el Aprendizaje Colaborativo como una propuesta para los espacios mediados, o de orden tutorial. De igual forma el concepto de estrategia didáctica, responde entonces, en un sentido estricto, a un procedimiento organizado, formalizado y orientado para la obtención de una meta claramente establecida. Su aplicación en la práctica requiere del perfeccionamiento de procedimientos y de técnicas cuya elección detallada y diseño son responsabilidad del docente.

De la misma manera la estrategia didáctica es la planificación del proceso de enseñanza aprendizaje para la cual el docente elige las técnicas y actividades que puede utilizar a fin de alcanzar los objetivos propuestos y las decisiones que debe tomar de manera consciente y reflexiva. Al entender que la estrategia didáctica es el conjunto de procedimientos, apoyados en técnicas de enseñanza, que tienen por objeto llevar a buen término la acción pedagógica del docente, se necesita orientar el concepto de técnica como

procedimientos didácticos y el recurso particular para llevar a efecto los propósitos planeados desde la estrategia. Las estrategias didácticas apuntan a fomentar procesos de autoaprendizaje, aprendizaje interactivo y aprendizaje colaborativo.

3.3 Actividades lúdicas

La lúdica como parte fundamental del desarrollo armónico humano, no es una ciencia, ni una disciplina ni mucho menos una nueva moda. La lúdica es más bien una actitud, una predisposición del ser frente a la vida, frente a la cotidianidad. Es una forma de estar en la vida, y de relacionarse con ella en esos espacios cotidianos en que se produce disfrute, goce, acompañado de la distensión que producen actividades simbólicas e imaginarias como el juego, la chanza, el sentido del humor, el arte y otra serie de actividades, que se producen cuando interactuamos sin más recompensa que la gratitud que producen dichos eventos.

La lúdica es una dimensión del desarrollo humano que fomenta el desarrollo psicosocial, la adquisición de saberes, la conformación de la personalidad, es decir encierra una gama de actividades donde se cruza el placer, el goce, la actividad creativa y el conocimiento. Según Jiménez (2002)

Con respecto a las otras actividades, se consideraron utilizar en las actividades lúdica, ya que como equipo se cree idóneo debido a que es una buena estrategia que ayudaría a que los niños tengan un buen aprendizaje. Algunas de estas actividades son: jugando al aire libre, obra teatral como debo ser, etc.

En cuanto a los aspectos teóricos y metodológicos relacionados con lo lúdico, existen estrategias a través de las cuales se combinan lo cognitivo, lo afectivo y lo emocional del alumno. Son dirigidas y monitoreadas por el docente para elevar el nivel de aprovechamiento del estudiante, mejorar su sociabilidad y creatividad y propiciar su formación científica, tecnológica y social.

Con la lúdica se enriquece el aprendizaje por el espacio dinámico y virtual que implica, como espejo simbólico que transforma lo grande en pequeño, lo chico en grande, lo feo en bonito, lo imaginario en real y a los alumnos en profesionistas. El elemento principal, del aprendizaje lúdico, es el juego, recurso educativo que se ha aprovechado muy bien en todos los niveles de la educación y que enriquece el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Puede emplearse con una variedad de propósitos, dentro del contexto de aprendizaje, pues construye autoconfianza e incrementa la motivación en el alumno. Es un método eficaz que propicia lo significativo de aquello que se aprende. La actividad lúdica es un ejercicio que proporciona alegría, placer, gozo, satisfacción.

Es una dimensión del desarrollo humano que tiene una nueva concepción porque no debe de incluirse solo en el tiempo libre, ni ser interpretada como juego únicamente. Metodológicamente, se utiliza al juego como instrumento de generación de conocimientos, no como simple motivador, en base a la idea de que, el juego, por sí mismo, implica aprendizaje. Lo cual todo esto nos sirvió para la realización de nuestras fases, es decir las actividades que se va a emplear con los niños, del cuarto “B” de la Escuela Primaria Club de Leones #5.

3.4 Taller

Se define como Taller el medio que posibilita el proceso de formación profesional. Como programa es una formulación racional de actividades específicas, graduadas y sistemáticas, para cumplir los objetivos de ese proceso de formación del cual es su columna vertebral.

El taller constituye un lugar de co-aprendizaje, donde todos sus participantes construyen socialmente conocimientos y valores, desarrollan habilidades y actitudes, a partir de sus propias experiencias. Dentro de este espacio, sin embargo, se diferencian los roles de los educandos y de los relatores o facilitadores de los procesos pedagógicos, pero ambos actuando en función de comprometidos con un proceso de mejoramiento en el quehacer del colectivo de trabajo.

4. Elementos considerados como base para la realización de las fases

La Articulación de la Educación Básica se centra en los procesos de aprendizaje de las alumnas y los alumnos, al atender sus necesidades específicas para que mejoren las competencias que permitan su desarrollo personal.

Los Programas de estudio 2011 contienen los propósitos, enfoques, Estándares Curriculares y aprendizajes esperados, manteniendo su pertinencia, gradualidad y coherencia de sus contenidos, así como el enfoque inclusivo y plural que favorece el conocimiento y aprecio de la diversidad cultural y lingüística de México; además, se centran en el desarrollo de competencias con el fin de que cada estudiante pueda desenvolverse en una sociedad que le demanda nuevos desempeños para relacionarse en un marco de pluralidad y democracia, y en un mundo global e interdependiente.

4.1 Programa de estudio 2011

De la misma manera nos basamos en el programa de estudio 2011 estos contienen los propósitos, enfoques, Estándares Curriculares y aprendizajes esperados, manteniendo su pertinencia, gradualidad y coherencia de sus contenidos. En el plan menciona unos principios importantes que orientan la Formación Cívica y Ética en la Educación Básica, esos son:

- ❖ El trabajo en torno a valores inscritos en el marco constitucional.
- ❖ La formación de la personalidad moral como un proceso dinámico de interrelación entre el individuo y la sociedad.
- ❖ La construcción de valores dentro de un ambiente de aprendizaje basado en la comunicación y el diálogo.
- ❖ El fortalecimiento de una cultura de la prevención
- ❖ El aula y la escuela como espacios de aprendizaje de la democracia

Estos principios constituyen el fundamento de las acciones vinculadas con la formación ética y ciudadana que debe favorecerse en los alumnos de la Educación Básica. En concordancia con estos principios, los contenidos de Formación Cívica y Ética han planteado una serie de retos en cuanto al aprendizaje, debido a que se busca promover el desarrollo de competencias cívicas y éticas, que implica movilizar conocimientos, habilidades, actitudes y valores de manera articulada, y superar un manejo exclusivamente informativo y acumulativo de los contenidos.

La asignatura tiene como origen a tres ejes formativos: Formación de la persona, Formación ética y Formación ciudadana.

De igual manera la perspectiva de la asignatura pretende promover experiencias significativas por medio de cuatro ámbitos que concurren en la actividad diaria de la escuela: el aula, el trabajo transversal, el ambiente escolar y la vida cotidiana del alumnado.

Con respecto a los bloques de la asignatura el bloque II, es donde mencionan las competencias, aprendizajes esperados y contenidos que se relacionan con los propósitos que se han planteado en el Proyecto de Intervención.

a. *Competencias que se favorecen.*

- ❖ Autorregulación y ejercicio responsable de la libertad.
- ❖ Apego a la legalidad y sentido de justicia

b. *Aprendizajes esperados.*

- ❖ Regula su conducta con base en compromisos adquiridos de forma libre y responsable.
- ❖ Reflexiona sobre la libertad personal como un derecho humano y lo ejerce con responsabilidad.
- ❖ Valora la existencia de leyes que garantizan los derechos fundamentales de las personas.
- ❖ Analiza experiencias en las que se aplica la justicia en el ambiente escolar.

c. *Contenidos.*

- ❖ Cuento hasta 10: Por qué la pérdida de control de mis emociones o impulsos puede afectar, mi dignidad o la de otras personas. cómo puedo canalizar mi enojo sin agredir a los demás.
- ❖ La libertad, valioso derecho: Por qué la libertad es un derecho. Cuáles son mis límites en el ejercicio de mi libertad. En qué situaciones puedo actuar con libertad. Qué leyes respaldan la libertad de las personas.
- ❖ Trato justo y respetuoso de los derechos de las personas: Qué casos de injusticia he identificado en la localidad, municipio o entidad que afectan los derechos de los niños y adolescentes. Qué dicen las leyes. Qué acciones realizan las autoridades para garantizar nuestros derechos.

- ❖ Indagar y reflexionar: Qué es una meta. Para qué sirve plantearse metas en distintas áreas de la vida. Cómo se alcanza una meta. Para qué tipo de metas es útil el ahorro.
- ❖ Dialogar: Qué hace la gente para ahorrar. Cómo puede ahorrar. Qué actividades se pueden realizar con menos recursos. De qué manera el ahorro contribuye al cumplimiento de metas.
- ❖ La justicia en la escuela: Cómo se puede favorecer la justicia en la convivencia escolar. En qué circunstancias se emplean las normas como parámetro de justicia. A quiénes se les sanciona y de qué forma se hace. En qué casos considero que los docentes solucionan los problemas con justicia. En qué forma puedo contribuir para que las relaciones entre compañeros sean más justas.

De todo lo mencionado se puede decir que la materia de formación cívica y ética ha sido fundamental para poder basarse de los objetivos de la asignatura y tomar en cuenta algunos aspectos. De igual manera se puede mencionar que en el aula si se ve la materia de acuerdo al plan, pero sin embargo se observa obtener el aprendizaje significativo como para llevar a la práctica los valores que se ven en formación cívica.

4.2 Programa Escuela segura

El objetivo del programa es que las escuelas públicas de educación básica del País se constituyan en espacios libres de violencia, adicciones y delincuencia, fortaleciendo el desarrollo integral de los alumnos en la promoción de actitudes y valores en la cultura de la prevención y en la seguridad escolar, con la participación activa de la comunidad escolar, las autoridades educativas, las instituciones públicas y privadas, el Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación, así como la sociedad civil organizada.

Bajo el contexto anterior, la Secretaría de Educación Pública (SEP) puso en marcha el Programa Nacional Escuela Segura, con el propósito de reforzar las condiciones de seguridad que deben prevalecer en las escuelas públicas de educación básica en todo el territorio nacional.

Dicho programa ha ayudado en la creación de algunas de las sesiones de las fases, en donde nos basamos de la guía para alumnos de 3° Y 4° grado. En esta guía se pudo encontrar

varias actividades que consideramos idóneas para implementar en las sesiones. Estas actividades son: el buzón de quejas, los carteles publicitarios, juego de serpientes y escaleras de valores, etc.

B. Finalidad y Objetivos

1. Finalidad

Promover los valores en los niños del 4° Grado, Grupo “B” con el fin de contrarrestar su conducta disruptiva.

2. Objetivo

Promover y fortalecer los valores de respeto y compañerismo a través de estrategias didácticas con acciones de concientización y sensibilización en los niños del 4° Grado para disminuir la conducta disruptiva.

3. Objetivos Específicos

- ❖ Concientizar y sensibilizar, a través de información sobre los valores y la conducta
- ❖ Realizar actividades lúdicas en la que los niños promuevan los valores y su conducta.

D. Líneas de acción

1. Descripción de las Líneas de Acción del Diseño de Proyecto

Las líneas de acción son la parte esencial del diseño del proyecto de intervención socioeducativa. Más que nada, se trata de detallar todas las actividades propuestas con el fin de cumplir con el objetivo planteado “Promover y fortalecer los valores de respeto y compañerismo a través de acciones de concientización y sensibilización en los niños del

cuarto grado para disminuir las conductas disruptivas que presentan”. Cabe hacer mención que la mayoría de las actividades se extrajo en el manual de apoyo para docentes “estrategias de manejo conductual en el aula” de Macarena Barrera P. y Paulina Valencia F. (2008).

Por otra parte, enseña de alguna u otra manera a que los alumnos y docentes se informen a cerca de lo que es una conducta disruptiva, los primeros actores dándose cuenta del problema que presentan, y en cuanto a los docentes, que a partir de esa información y estrategias a implementar, sepan cómo actuar ante dichos problema si alguno de sus niños lo presentara.

Para ello, se ha planteado cuatro fases: la primera fase se llama “Como solucionar conflictos en el aula”, está compuesta por cuatro sesiones, la segunda fase se llama “Promoviendo mis valores” que está preparada por tres sesiones, la tercera fase “Promoviendo y practicando mis valores para una mejor conducta” en dos sesiones y la última fase “Tu conducta lo es todo”. Cabe recalcar que la última sesión, será exclusivamente impartida a los docentes. A continuación se describen de una manera general:

1.1 Primera fase, “¿cómo superamos conflictos en el aula?”

Tiene como objetivo analizar y reflexionar acerca de las conductas que los niños tienen, a través de estrategias lúdicas y así poder contrarrestarlo. Para ello se consideraron diversas actividades, plasmadas en un plan, dicho plan contiene: el tema de la sesión, el propósito, los aprendizajes esperados, la forma de evaluarla, así como la descripción paso a paso de cada una de las actividades que se realizaron durante la implementación de éstas, que serán de hora y media por cada sesión, esta primera fase se realizara del 9 al 18 de marzo del 2015. (Ver anexo K)

Cabe recalcar que durante esta fase se utilizaron diversas estrategias de manejo conductual en aula, estas son:

a. “Expectativas de conducta y compromiso”.

Esta actividad se debe realizar al comienzo del año en las clases con el curso y puede ser el punto de partido para la utilización de otras estrategias durante el año. Sin embargo

también puede establecer luego de comenzado el proceso, como una forma de mejorar los resultados de la clase.

Lo fundamental es que los niños y niñas creen junto al docente el compromiso que va a adquirir en su calidad de alumnos de la institución y que el profesor también se haga parte de ello, realizando su propio compromiso en torno a su función dentro del aula.

Procedimiento: el docente debe comentar los objetivos de la actividad 2, establecer los acuerdos que se van a tomar para cumplir en las clases y hacerla más agradable” luego los alumnos comentaran en que pueden comprometerse a hacer y se escribe en la pizarra. Después se escoge las que se van a incluir finalmente en el compromiso, el docente debe presentar los puntos a los que se van a comprometer y les puede preguntar qué pueden agregar. Luego se leen los compromisos, pero es importante que todos estén en sentido positivo. Por último se plasman los compromisos y los alumnos ponen sus huellas para darle valides.

b. “Semáforo (tarjeta rojo/amarillo/verde)”.

Se busca que los estudiantes intenten en conjunto obtener un buen comportamiento al interior del aula, mediante juegos y el establecimiento claro de los tiempos y momentos en los que pueden realizar alguna conducta.

Se parte de la base de tener 3 tarjetas, del color rojo, amarillo y verde, que formen un semáforo, la idea, es que cada color del semáforo indique que conductas deben realizar los niños en determinados momentos y tiempos, asimilándose a las representaciones reales de los colores reales del semáforo.

Para ello antes de empezar con la estrategia se les explica a los alumnos las conductas esperadas de forma concreta y delimitada, por cada uno de los colores, por ejemplo: El rojo significa que deben estar en silencio y realizar sus trabajos. El amarillo representa que deben estar atentos ya que viene el siguiente color. El verde significa que se pueden parar a botar la basura o conversar o pedir materiales a sus compañeros o profesor.

La fase como ya se ha mencionado está compuesta por cuatro sesiones las cuales se describen a continuación:

Sesión 1: “Conozco y aprendo sobre la conducta”.

Fecha: 9 de marzo del 2015

Hora: 10:30 am - 12:00 pm

Curso: “4° B”

Propósito: que el alumno conozca más acerca de los tipos de conductas, reconociendo sus áreas de fortalezas y áreas de oportunidad para mejora de sus actitudes en el aula y con los demás.

Aprendizaje esperado: “Conocer que es una conducta disruptiva y sus características”.

Secuencia didáctica:

- ❖ Primeramente se realizará una bienvenida, en donde se les dará unos gafetes a los alumnos para poder identificarlos.
- ❖ Seguidamente se realizará la actividad “me pica” en donde los niños socializarán con las interventoras.
- ❖ Luego se dará una breve explicación acerca de las conductas disruptivas, en donde se proyectaran diapositivas. Respectivamente se hará una actividad que se llama “niñografía” en donde los niños dibujaran su silueta para que respectivamente sus compañeros escriban en una hojita sus actitudes positivas o negativas que cada uno posee, para posteriormente pegarla en la silueta dibujada. Ésta les servirá para identificar qué aspectos deben mejorar. Los recursos que se utilizaran son papel bond, plumones, cinta, hojas de colores.
- ❖ Finalmente se agradecerá a los alumnos su participación, en la diversas actividades realizadas. Esta sesión se evaluará por medio de una lluvia de ideas y una rúbrica por parte de las interventoras, así mismo se llenará el diario de campo.

Sesión 2: “Este soy yo”.

Fecha: 11 de marzo del 2015

Hora: 10:30 am - 12:00 pm

Curso: “4° B”

Propósito: El alumno conozca más acerca de los tipos de conductas, reconociendo sus áreas de fortalezas y de oportunidad para mejora de sus actitudes en el aula y con los demás.

Aprendizaje esperado: “Analiza las causas de conflictos cotidianos y propone mecanismos de solución pacífica”.

Secuencia didáctica:

- ❖ Primeramente iniciaremos con la Dinámica: “El cartero trajo cartas”, en donde los niños entrarán en confianza. Y tiene como propósito que los alumnos sepan escuchar y respetar las órdenes que se les dan.
- ❖ Luego se hará la actividad: “este soy yo”. Se presentará a los niños por medio de carteles los estilos de relaciones sociales, y luego escribirán en una hoja con cuál de ellos se identifican, para posteriormente exponerla.
- ❖ Después se hará la actividad “sociodrama” en donde se pregunta a los niños si alguna vez se metieron en problemas por haber hecho algo “que no se valiera”, y se les invita a platicar detalladamente los incidentes.
- ❖ Seguidamente se les dará una lista de historias “lo que no se vale que le haga a otros” y escogerán una de ellas lo cual pasarán a representar en equipos.
- ❖ Por último se les dará las gracias por haber asistido a la sesión. Al finalizar se evaluará por medio de un cuestionario que se les dará a los niños y diario de campo que estarán utilizando las interventoras.

Sesión 3: “Normas de convivencia”

Fecha: 13 de marzo del 2015

Hora: 10:30 am - 12:00 pm

Curso: “4° B”

Propósito: Que el niño reconozca y aprenda a través de las normas de convivencia dentro del aula.

Aprendizaje esperado: “Regula su conducta con base en compromisos adquiridos de forma libre y responsable”.

Secuencia didáctica:

- ❖ Primeramente se realizará la actividad “paseando el aro” en donde se divide el grupo en dos equipo iguales y se forman en círculo, seguidamente se les proporciona un aro a cada uno. Ahora la actividad consiste en competir entre sí para conseguir regresar el aro al punto de partida de la manera más rápida posible. Ambos conjuntos deben

empezar a trasladar el aro hasta que el coordinador les de la señal y ganará aquel que realice más rápido todo el recorrido, se utilizará un aro para poder llevar a cabo la actividad.

- ❖ Después se hará el semáforo (Sprague y Golly (2005) en donde desde el inicio se les dará las indicaciones a los alumnos acerca del semáforo. El color rojo significa que todos deben estar en silencio. El color amarillo puede expresar o pedir alguna cosa. El color verde representa que pueden levantarse a tirar basura etc. Lo que se utilizará son fomis de colores y papel bon.
- ❖ Respectivamente se proyectará un video en donde los niños podrán observar cómo se hacen las normas de convivencia. Para posteriormente realizar esta junto con todos los niños con el fin de participar en su diseño. Luego lo plasmarán en un árbol y se pegará en el salón de clase.
- ❖ Enseguida se realizará un código para la seguridad y el buen trato en donde los niños se pintan las manos y se comprometen a cumplir lo descrito en el cartel. Se utilizará pintura de colores y un árbol de fomis.
- ❖ Y finalmente daremos el cierre evaluando por medio de escalas de actitud y diario de campo.

Sesión 4: “videos reflexivos, tu conducta lo es todo”.

Fecha: 18 de marzo del 2015

Hora: 10:30 am - 12:00 pm

Curso: “4° B”

Propósito: Sensibilizar y concientizar a los alumnos a través de ejemplos que servirán para mejorar sus conductas.

Aprendizaje esperado: Que el alumno “Analiza experiencias en las que se aplica la justicia en el ambiente escolar”.

Secuencia didáctica:

- ❖ La primera actividad es “el barco se hunde” en donde los niños forman un círculo grande, el adulto es el capitán y les informa que la nave puede llegar a estar en peligro, así que cuando eso suceda ellos tendrán que obedecer al pie de la letra sus instrucciones. Cuando el capitán grite: “¡El barco se hunde!, ¡El barco se hunde! Sólo

se salvarán si forman grupos de 4, de 7, de 10 y así sucesivamente, hasta terminar el juego. Con el propósito de Incorporar a los niños “etiquetados” y “rechazados” por el grupo al trabajo en equipo.

- ❖ Después se proyectará diversos videos “la niña que no se sentía mal”, “Convivencia, escolar y respetuosa” y “respeto a los demás y así mismo”, en donde los niños podrán sensibilizarse acerca de su conducta. Y los materiales a utilizar son las bocinas, proyector, USB y palomitas.
- ❖ Terminará la sesión evaluando a través del diario de campo y un escrito reflexivo.

1.2 Segunda fase “Fortaleciendo mis Valores”

Tiene como objetivo informar y fortalecer los valores de respeto y compañerismo en los niños, a través de estrategias lúdicas para mejorar las conductas disruptivas. Básicamente, después de haber conocido la información sobre el problema “conductas disruptivas”, se procede a implementar o fortalecer esos valores de respeto y compañerismo con actividades, en la cual los niños demuestren como la han tomado, y de qué manera actuarían al conocer el problema que presentan. Por lo mismo una de las estrategias, es reforzar esos valores que ya conocen, pero que muchas veces, por falta de práctica se olvidan de muchas cosas. De cierta manera, se han realizado diversas actividades tomando en cuenta varios aspectos, descritas en un plan de acción, en donde se han plasmado paso a paso, las actividades a implementar. Se llevará acabo del 20 al 24 de marzo del 2015. (Ver anexo L)

En esta fase también se encuentran diversas estrategias de manejo de conducta en el aula esas estrategias son:

- a. *“Estrategia de alerta”*.

Esta estrategia es una buena forma de llamar la atención de los estudiantes, antes de dar instrucciones o hacer anuncios, pues permite:

1. Disminuir la necesidad de tener que repetir
2. Enseñar a los alumnos a escuchar respetuosamente a los demás.

3. Usar una herramienta preventiva para los alumnos y alumnas con conducta desafiante.

Estas señales pueden ser verbales o utilizando algún sonido u objeto como una campana. Un aplauso con ritmo, una luz, un instrumento musical. Una señal verbal es “atención por favor”

El procedimiento es la siguiente:

- ❖ Explicar a los alumnos que se comenzara a utilizar una señal que significa que el docente requiere de su completa atención.
- ❖ Mostrar la señal escogida.
- ❖ Utilizar la estrategia y observar el comportamiento de los alumnos y alumnas frente a ella.
- ❖ Explicar los motivos por lo que se llamó su atención y pedirles que continúen trabajando de manera silenciosa y respetuosa.

b. *“Tarjetas rojas y verdes”*.

En esta estrategia se busca que los estudiantes intenten en conjunto obtener un buen comportamiento para posteriormente obtener un premio por el desempeño obtenido.

Si las tarjetas están en verde, es porque los estudiantes han realizado un buen comportamiento, en cambio, si está en roja, las conductas de la mayoría de los participantes no ha sido la adecuada. Si la tarjeta pasa la mayor parte del tiempo en verde, ganan, si pasa más en rojo, pierden.

Procedimiento para realizarlo:

- ❖ Se les muestra a los alumnos y alumnas la tarjeta, que por un lado es verde y por el otro roja.
- ❖ Se les explica el mecanismo del juego y que para que la tarjeta pase mayor tiempo en verde, ellos deben cumplir y respetar las expectativas de conducta para la clase.
- ❖ Para calcular el tiempo que la tarjeta pase en verde o roja, el docente escribe en la pizarra verde y rojo, cada 5 o 10 minutos, hace una marca dependiendo del color en que esté la tarjeta.

- ❖ A medida que transcurre la clase, al observar mayor comportamiento problema, la tarjeta se cambia a roja, volviendo a verde, solo cuando la conducta ha mejorado.
- ❖ Al final la clase se hace un recuento de las marcas que hay en cada color y se les explica porque obtuvieron o no el premio.

c. *“Cuadro de estrellas”.*

En esta estrategia, el comportamiento de cada alumno o alumna es beneficioso solo para él, si es adecuado, sin importar lo que haga el resto.

Este cuadro de estrellas se coloca en un lugar visible de la sala, en una cartulina o afiche grande que contiene los nombres de los participantes, al lado un espacio para ir colocando estrellas, las cuales se entregan por las buenas conductas necesarias de destacar o por haber tenido un comportamiento adecuado de manera general en la clase.

En esta estrategia las estrellas cumplen un rol de ahorro, que a fin del mes, dará beneficios. Es decir, luego de un periodo de tiempo, que en este caso puede ser una semana o un mes, los alumnos o alumnas con mayor cantidad de estrellas, recibirán un premio por su buen comportamiento.

Estas estrategias mencionadas anteriormente han servido para la construcción de las actividades de la fase, a continuación se describe cada sesión de la segunda fase:

Sesión 1: “sabías que”

Fecha: 20 de marzo del 2015

Hora: 10:30 am - 12:00 pm

Curso: “4° B”

Propósito: Que los alumnos conozcan y aprendan que son los valores, y que reconozcan cuáles poseen.

Aprendizaje esperado: Que los niños conozcan que son los valores a base de una exposición.

Secuencia didáctica:

- ❖ La primera actividad es la explicación de “la estrategia de alerta” que vamos a usar en esta sesión; se explicará que la estrategia de alerta trata de hacer sonar una campana cuando se necesita silencio o atención de los alumnos al momento de realizar alguna

actividad. En esta dinámica se utilizara fomis de color rojo y verde, y una campana, así como diapositivas para proyectarlo.

- ❖ La siguiente actividad es “se quema la papa”, en donde se formarán en un círculo y se les dará una pelota que tendrán que pasárselos, cuando se diga se quemó la papa, es a quien se le hará una pregunta sobre qué son los valores, cómo los practicas, entre otras.
- ❖ Posteriormente, se informará acerca de qué son los valores en donde se explicará detalladamente sobre los valores en general y luego se centrarán en los valores de respeto y compañerismo.
- ❖ Respectivamente se proyectará un video reflexivo para reforzar los valores, y luego se harán algunos comentarios acerca de lo visto.
- ❖ Otra dinámica a realizar es, “reconociendo qué valores poseo” en donde se les proporcionara una hoja a los alumnos y se les pedirá que plasmen qué valores poseen y porqué consideran que esos tienen.
- ❖ Por último, se jugará “serpiente y escalera de los valores” en grupos de ocho, en donde se les proporcionará a cada uno de ellos un juego de éstas para que reconozcan como practicar los valores de respeto y compañerismo dentro del aula.

Sesión 2: “jugando al aire libre”,

Fecha: 23de marzo del 2015

Hora: 10:30 am - 12:00 pm

Curso: “4° B”

Propósito: Fomentar el valor de respeto y compañerismo entre los alumnos por medio de juegos, para mejorar la conducta disruptiva

Aprendizaje esperado: Que los niños analicen experiencias a base del juego, en donde pueden poner en práctica el valor de respeto y compañerismo

Secuencia didáctica:

- ❖ Primeramente se explicará la estrategia a usar en esta sesión: “tarjetas rojas y verdes”, en donde se les explicará que la estrategia de tarjetas rojas y verdes son formas de poder mejorar la conducta disruptiva. Se sacará la tarjeta roja cuando los alumnos

empiezan a portarse mal o a hacer ruido, la verde cuando están comportándose como debe ser.

- ❖ Luego se explicará la dinámica, en donde ellos tienen que respetar ciertas reglas y normas para llevarla a cabo. Para ello se van a formar cuatro equipos de siete de la siguiente manera: se les repartirá una paleta en donde estará pegado un color y de acuerdo al color que les haya tocado de esa manera se integrarán. Respectivamente se les dará una cinta del color que les tocó.
- ❖ Luego saldremos al patio en donde se realizará la Dinámica de relevo. En esta actividad los alumnos se formarán en equipos y en filas, en donde el primer participante pasará sobre una soga sin salirse de la línea, al terminar irá en donde están los aros y lo pasará por todo su cuerpo de abajo hacia arriba. Después soplará un globo para reventarlo encima de la silla y de último pasará a comer una manzana.
- ❖ Al terminar correrán a darle la mano a su compañero que sigue hasta que pase el último. Los materiales que se utilizarán son: soga, aros, globos, manzanas. Otra dinámica que se hará es la carrera de orientación, se realiza en un área donde pueda correr libremente el niño, venciendo obstáculos, con un ambiente agradable y acogedor. Cada participante inicia del lugar de salida y al minuto sale el que le sigue, el equipo que llegue en menor tiempo será el ganador. Todos tienen que pasar por las pistas y señales durante el recorrido. Se utilizarán botellas, cuerdas, conos.
- ❖ Por último realizarán un escrito en donde plasmarán qué les gustó de la actividad.

Sesión 3: “como debo ser”

Fecha: 24 de marzo del 2015

Hora: 10:30 am - 12:00 pm

Curso: “4° B”

Propósito: que los niños reconozcan como deben practicar los valores de respeto y compañerismo para tener una buena convivencia y disminuir la conducta disruptiva.

Aprendizaje esperado: Los niños analizan diversas situaciones en donde practicar los valores de respeto y compañerismo.

Secuencia didáctica:

- ❖ La primera actividad a realizar es la siguiente: Obra de teatro con títeres en donde las interventoras realizarán y representarán una obra teatral, en donde se dé a conocer casos sobre los valores de respeto y compañerismo. En donde se utilizará un escenario y títeres para poder realizarlo.
- ❖ Seguidamente los niños crearán su propia historia en donde crearán una historia sobre los valores de respeto y compañerismo para que lo representen con títeres.
- ❖ Por último se hará una reflexión sobre como deberíamos ser y cómo lograrlo. En una hoja se plasmará como deberían ser los alumnos y que deben hacer para lograrlo. Luego se les cederá la palabra a algunos niños para que den su comentario

1.3 Tercera fase “Promover y practicar mis valores para una mejor conducta”

Propósito: “Promover los valores de respeto y compañerismo a través de la realización de carteles y periódico mural con el fin de llevar a la práctica lo aprendido. En primera instancia, se pretende que los niños realicen carteles, a través de lo aprendido, que posteriormente pasarán a presentar en cada uno de los salones, sobre la importancia de practicar estos valores, lo mismo se hará con el periódico mural, pero éste más que nada, se presentarán de una manera general tanto a los alumnos, así como a los docentes, y padres de familia. Todo ello se realiza con el fin de que ellos tomen conciencia, pero sobre todo que sean los primeros, en promover lo que están aprendiendo, y no solamente dejarlo en el conocimiento de cada uno de ellos. (Ver anexo M)

A continuación se describirán las sesiones de esta fase:

Sesión 1: “Creando carteles”

Fecha: 13 de abril del 2015

Hora: 10:30 am - 12:00 pm

Curso: “4° B”

Propósito: tiene como propósito promocionar por medio de un cartel los valores que los niños fueron aprendiendo durante las sesiones pasadas.

Aprendizaje esperado: Que los niños comprendan la importancia de plasmar todo lo aprendido y compartirla con sus compañeros, sobre todo a cerca de la importancia de practicar

los valores de respeto y compañerismo, así como de cumplir con las normas establecidas dentro del salón de clases, así tener una sana convivencia entre compañeros.

Secuencia didáctica:

- ❖ En donde la primera dinámica se llama “Adivina quién no está” en donde todos se vendan los ojos y se dan la mano sin saber a quién, formando una hilera. Luego el profesor, con la manta, rompe en un momento la hilera y la conduce. Cuando quiera se para y esconde a un jugador bajo la manta y al dar la señal todos los demás se quitarán el pañuelo e intentarán averiguar rápidamente quién falta.
- ❖ Respectivamente se hará “Creación de carteles”, aquí se crearan carteles con símbolos de riesgo, de accidentes y una buena convivencia: carteles donde dice no insultar, respetar al maestro. Los materiales a utilizar son cartulinas, papel de colores, fomis, plumones, silicón, etc.
- ❖ Por último se realizará la dinámica “Denuncia” en donde se creará un buzón para denunciar los anti respetos que se den en los salones. Formar equipos en el salón para que lo realicen con material reciclado y después se ponen en cada salón. Aquí se utilizara cartones y silicón.

Sesión 2: “Realizando periódico mural”

Fecha: 15 de abril del 2015

Hora: 10:30 am - 12:00 pm

Curso: “4° B”

Propósito: Tiene como propósito promocionar los valores que los niños fueron aprendiendo durante las sesiones pasadas por medio de un cartel.

Aprendizaje esperado: Que los niños comprendan la importancia de plasmar todo lo aprendido y compartir con los demás grupos todo lo aprendido a cerca de la importancia de practicar los valores de respeto y compañerismo, así como de cumplir con las normas establecidas dentro del salón de clases, así tener una sana convivencia entre compañeros.

Secuencia didáctica:

- ❖ Primeramente se realizara la dinámica “teléfono descompuesto” en donde se formaran en un círculo y la interventora le dirá un valor en el oído del alumno. Y este se lo dirá a

su compañero de alado, así sucesivamente hasta terminar con el último. Y este último es quien dirá la palabra que se le dijo en un inicio a su compañero.

- ❖ Por último se hará la actividad “Yo actúo” en donde se les explicara a los alumnos en qué consiste la realización del periódico mural plasmando los valores más relevantes “el respeto y compañerismo”. Así como las normas a cumplir dentro y fuera del aula.
- ❖ Posteriormente se explicara y se pondrá a un lado de la entrada, los materiales a utilizar son manta, silicón, hojas de colores, fomis, tijeras, cinta para decorar, etc. Se evaluara a través de una rúbrica y observación.

1.4 Fase cuatro “tu conducta lo es todo”

En la fase cuatro “tu conducta lo es todo” este taller se le aplicara a los maestros exclusivamente, este tiene como objetivo reforzar los conocimientos que los maestros tienen acerca de las conductas disruptivas y valores, para mejorar la enseñanza-aprendizaje de sus alumnos.

Sesión 1: “Tu conducta lo es todo”

Fecha: 08 de mayo del 2015

Hora: 10:30 am - 12:00 pm

Curso: profesores

Propósito: Que los maestros analicen y reflexionen acerca de las conductas disruptivas a través de estrategias conductuales.

Secuencia didáctica:

- ❖ Primeramente se dio la bienvenida a los maestros y seguidamente se realizó una lluvia de ideas para conocer que saben los maestros sobre las conductas disruptivas. (Ver anexo N)
- ❖ Seguidamente a través de un video se explicará acerca de las conductas disruptivas. Después se les preguntará a los maestros que les pareció el video.
- ❖ Luego se proyectarán diversos videos reflexivos para que los maestros puedan analizarlos. De la misma manera por medio de los equipos ya formados se trabajarán los siguientes temas que se les proporcionará:
 - Normas de convivencia

- El semáforo
 - Señales de alerta
 - Refuerzo verbal
 - Cuadro de estrellas
 - Misiones
- ❖ Seguidamente los maestros comentan cada una de las estrategias que les tocó y de la misma manera darán a conocer si alguna vez lo han utilizado o aplicado en sus aulas y qué resultados obtuvieron.
- ❖ Al igual la profesora Rosa María Padilla Díaz dará a conocer aspectos teóricos sobre los valores titulados: “Educación en valores”. Luego se dará la conclusión y la evaluación de los docentes.

Sesión 2: Clausura del proyecto “mejorando las conductas disruptivas para un buen aprendizaje”.

Fecha: 20 de mayo del 2015

Hora: 10:30 am - 12:00 pm

Curso: profesores

Secuencia didáctica:

- ❖ Aquí más quenada se dará la clausura del proyecto, se realizara unas series de actividades y al igual se les hará un pequeño convivio a los niños. (ver anexo Ñ)

E. Informe de los resultados de la propuesta de acción

En este apartado se da a conocer los resultados obtenidos de la propuesta de acción, considerando cada una de las actividades realizadas durante las sesiones aplicadas, así como también los factores, limitaciones que en su momento fueron perjudiciales, las cuales se analizan y verifica para que de cierta manera se vea el grado del cumplimiento de los objetivos establecidos en cada fase y los aprendizajes esperados en cada sesión. Es importante mencionar que los resultados son fundamentales, esto es para saber si se han cumplido los objetivos generales y específicos, es decir, la finalidad es la de saber los logros que impactó el

proceso de aplicación y las limitaciones que se constataron durante la misma, el cual servirá para la toma de nuevas decisiones para mejorar el trabajo.

El objetivo general de la propuesta de acción es “Promover y fortalecer los valores de respeto y compañerismo a través de acciones de concientización y sensibilización en los niños del 4º grado “B”, para disminuir las conductas disruptivas que presentan”. Las estrategias implementadas se llevó a cabo en cuatro fases, estructuradas en 10 sesiones: la primera fase consta de cuatro sesiones; la segunda fase de tres; la tercera fase constituye dos sesiones y la cuarta y última fase está compuesta de dos, cada una con sus respectivas actividades, que a continuación se detallarán con más precisión.

Es preciso recalcar que las sesiones se aplicaron en un tiempo de hora y media, es decir, de 10:30 am a 12:00pm., tres veces a la semana: lunes, miércoles y viernes. Sin embargo, hubo en algunos casos que se implementaron fuera del tiempo establecido, por otras cuestiones, y esto no perjudico para nada nuestro tiempo, ya que nosotras nos encontrábamos disponibles desde las siete en la escuela para apoyar a la maestra, así como a los alumnos en lo que requieran. Así mismo este espacio nos sirvió de mucho para conocer cada vez más a estos niños.

1. Primera fase: ¿Cómo superamos conflictos en el aula?

El día lunes nueve de marzo, dió inicio la aplicación del proyecto con la primera fase titulado ¿Cómo superamos conflictos en el aula?, que tiene como objetivo “Analizar y reflexionar acerca de las conductas de los niños, a través de estrategias lúdicas y así poder contrarrestarlo”. Como bien se ha mencionado en el párrafo anterior, ésta fase constituye cuatro sesiones, que más adelante se describirán cada una de éstas. Es importante mencionar que antes de la aplicación de las mismas, se ambientó el lugar, por lo que en un primer momento se decoró el salón, se inflaron globos, dibujamos los valores, se escribieron frases, entre otro; una vez terminado se procedió a pasar al salón a pegar todas las imágenes, a colocar los globos, y todas las demás decoraciones, aunque en un principio la cinta no nos ayudó ya que se estuvieron cayendo todo lo que pegamos por lo que tuvimos que terminar de

pegar con silicón. Al mismo tiempo, se acomodaron las sillas y mesas, para dar paso a la aplicación de la actividad de este día.

Sesión 1: “conozco y aprendo sobre la conducta”.- A las diez treinta inicia la primera sesión “conozco y aprendo sobre nuestra conducta”. Teniendo como propósito, que el alumno conozca más a cerca de los tipos de conductas, reconociendo sus áreas de fortalezas y oportunidades para mejorar sus actitudes en el aula y con los demás.

Primeramente se entrega a cada alumno su gafet, para luego dar la bienvenida y presentación del Proyecto de Intervención a trabajar, haciendo hincapié sobre el objetivo y el problema que se trabajará con ellos, especificando también el tiempo que estaremos trabajando con ellos. Seguidamente se procedió a realizar una dinámica “me pica” para entrar en confianza, la dinámica consistió en presentarse y decir su nombre, la de su compañero y la parte del cuerpo que le pica, es importante mencionar que los niños participaron en su mayoría sin embargo, como siempre a algunos les ganó la apatía y no pusieron del todo su parte. Por otro lado, lo que se observó en esta dinámica es que los niños se fastidiaron porque tenían que repetir el nombre de todos sus compañeros, por lo que terminó la dinámica diciendo solamente los nombres de ellos mismos y que parte del cuerpo les pica sin tener que repetir el de los demás compañeros. De la misma manera dos niños se pasaron de listos ya que cuando les tocó decir que parte del cuerpo les pica decían groserías, en cuanto a los demás niños fueron muy respetuosos.

La siguiente actividad fue “conociendo acerca de las conductas”, por medio de diapositivas se presentó a los niños acerca de las conductas disruptivas, pero antes, se cuestionó a los niños sobre que entienden por conducta, a lo que ellos respondieron: que son la forma de cómo se comportan, otros mencionaban que es la actitud del niño, es la forma en que uno hace bien o mal las cosas, entre otros. De la misma manera se les preguntó que entienden por conducta disruptiva, en este caso algunos no supieron responder, otros dijeron que nunca habían escuchado sobre esta. Para ello se procedió a explicar acerca de estos conceptos “conducta disruptiva” es toda actividad mediante las cuales el alumno transgrede, viola o ignora la normativa disciplinaria establecida” (Gómez & Serrats, 2005). O también “Una conducta en la que existe una violación del derecho de los demás o de las normas y reglas sociales apropiadas a la edad” (Castro, 2007). Cabe destacar que a través de los ejemplos

presentados y con una explicación más detallada se les informó a los niños sobre este concepto y poco a poco iban entendiendo acerca de ésta.

Se les presentó las características de estudiantes con conductas disruptivas como son: Muestran dificultad en organizar y terminar sus trabajos, son impulsivos y desordenados, conversan excesivamente en clase, no escuchan las instrucciones dadas por el docente, no respetan los turnos que les corresponde, muestran bajo rendimiento escolar y de la misma manera se distraen con frecuencia y facilidad. Al final se les preguntaba si alguno se identifica con algunas de estas características y algunos de estos niños respondían que sí, otros lo pensaban. Cabe hacer mención que los niños fueron muy atento a las explicaciones prestando la atención debida y participando en cuanto a las dudad que tenían y preguntas que se les hacía.

Otras de las actividades que se realizó fue titulado “la niñografía”, ésta consistía en que cada niño debe dibujar su silueta y escribir dos actitudes positivas y negativas de cada uno de sus compañeros, pero debido al tiempo solo se escogió a seis niños que desde nuestro punto de vista eran los más adecuados para esta actividad, ellos pasaron al frente y dibujaron su silueta, y cada uno de sus compañeros pasaron a escribirle una actitud positiva y una negativa. Al término se le leyó a cada uno que fue lo que sus compañeros les escribieron. Al primer niño le señalaron que es, flojo ya que no hace su tarea, es travieso, no presta atención, se la pasa jugando y corriendo. Al segundo niño, se mencionaron que es buena gente, pero que insulta mucho y es muy terco y no cumple con su tarea. En cuanto al cuarto niño, le decían que, es un niño muy distraído, se pasa molestando a sus compañeros y como no presta atención se pasa preguntando a la maestra qué va hacer, es buena gente, buen amigo. Al quinto niño, le decían que es muy distraído, copia mucho y es desobediente, al igual que grita muy fuerte en el salón, pero también es buen amigo. En cuanto al sexto niño, lo destacaron como un niño inteligente, pero grosero, insultan dentro del salón, pelea, corre dentro del salón, burla a sus compañeros, pone apodos, hace la tarea muy lento, se la pasa molestando a sus compañeros, y se cree el líder del salón. Cada uno de esos niños aceptaron que realmente a si son, y que a pesar de darse cuenta no entienden por qué son así, y se les pregunto si les gusta esa actitud negativa de ellos y dijeron que no; al igual se les pregunto qué harían para cambiar y dijeron, que darán lo mejor de ellos cada día, que se portaran mejor dentro del salón y cambiarían esa actitud negativa para no lastimar a su compañeros. Esta actividad fue muy interesante ya que a través

de esta dinámica estos seis niños pudieron ver de qué manera lo ven sus compañeros de clase, por lo que ellos al verlo decidieron comportarse mejor y obedecer. (Ver anexo O)

Para finalizar la primera sesión se evaluó a los niños por medio de una lluvia de ideas, donde se les preguntó qué les parecieron las actividades ellos contestaron que es muy bonito ya que aprendieron acerca de la conducta disruptiva, y que les ayudó también a saber o entender qué actitud están llevando, por lo que ellos reflexionaron.

Acercas de la dinámica la niñografía, a los niños que se les paso enfrente se les preguntó cómo se sintieron y ellos respondieron que les gustó porque se dieron cuenta como lo ven a ellos por sus compañeros y entre todos se evaluó a cada uno de ellos. Cabe hacer mención que este día en un principio nos sentíamos nerviosas, al igual porque los niños estaban muy distraídos, pero la maestra nos apoyó mucho ya que cuando los niños no prestaban atención ella intervenía, al igual de la misma manera los niños fueron muy participativos y colaborativos en todas las actividades realizadas. Este día contamos con veintisiete niños. Para evaluar a los niños utilizamos una rúbrica donde calificábamos la actitud que cada niño tomaba en las actividades. (Ver anexo O). El aprendizaje esperado: Conocer que es una conducta disruptiva y sus características.

Sesión 2: “este soy yo”.- La siguiente sesión se aplicó el día miércoles once de marzo, este día como los otros, llegamos desde las siete de la mañana para observar a los niños, ya que esto sirve de mucho para ver hasta qué grado se está cumpliendo el objetivo del proyecto de intervención, mientras tanto apoyamos a la maestra. Después de recreo nuevamente se inicia con la segunda sesión titulada “este soy yo”, teniendo como propósito que el alumno conozca más acerca de los tipos de conductas, reconociendo sus áreas de fortalezas y de oportunidades para mejora de sus actitudes en el aula y con los demás. Primeramente se da la bienvenida a los niños del 4º. Grado, se presenta la sesión del día y las actividades a realizar.

Este día se tenía programado una dinámica “el cartero trajo cartas”, para posteriormente hacer preguntas a los que vayan perdiendo, pero por el espacio del aula no se pudo realizar por lo que se cambió a otra “se quema la papa”, esta actividad consistía en meter una pregunta en cada globo y conforme se iba pasando el globo una persona decía en voz alta “se quema la papa, se quema la papa...” y cuando este paraba en donde el globo haya quedado es a quien se le hace la pregunta. Esto fue para evaluar lo que los niños aprendieron

en la sesión anterior, algunas de las preguntas fueron: ¿comenta lo que aprendiste la sesión pasada?, ¿Qué entiendes por conducta disruptiva?, ¿Qué actividad les gusto más de la sesión pasada?, ¿Qué no les pareció? Todos los niños contestaron correctamente.

La siguiente actividad “este soy yo”, se presentó a los niños en carteles los estilos de relaciones sociales: asertivo, pasivo y agresivo, explicándoles que un niño pasivo no expresa sus ideas y sentimientos (o lo hace demasiado tarde), no se defiende y reclama tímidamente, se disculpa por todo, se pone en segundo lugar, insegura y siempre respeta reglas. Por lo tanto, Un niño agresivo es aquel que expresa lo que piensa y siente pero sin considerar a los demás, agrede, impone sus opiniones, no sabe negociar ni llegar a acuerdos, descalifica, no acepta errores, se defiende, insulta y rompe reglas. En lo que respecta a un niño asertivo, es aquel que expresa sus pensamientos y sentimientos respetando a los demás, se defiende sin agredir, respeta reglas, sabe negociar y llegar a acuerdos, acepta errores, pone límites cuando es necesario y sabe decir “no”. Seguidamente se les preguntó con cuál de ellos se identifican, la mayoría dijeron que se comparan con el asertivo, en ese momento la maestra intervino y les dijo que no deben de ser mentirosos y aprender a decir la verdad, poco a poco fueron reconociendo quienes, mencionado algunos que se apegan más al agresivo, al preguntarles y el por qué ellos respondían que no respetan a sus compañeros, son groseros, rompen reglas. Al igual seis alumnos respondieron que son asertivos porque saben respetar a sus compañeros y se defienden sin agredir, y dos alumnos respondieron que son pasivos ya que no expresan sus sentimientos por temor a que se rían de ellos o que les peguen.

La siguiente actividad se refirió a un “sociodrama” donde se dividieron en tres equipos al grupo, para representar cada una de las situaciones expuesto anteriormente, con la ayuda de las interventoras los niños fueron preparando dicho sociodrama. Pero antes la maestra nos pidió el espacio ya que surgió una situación, donde un niño empezó a llorar porque sus compañeros especialmente los niños no lo aceptaban, ya que a la hora del recreo él quería jugar con sus compañeros pero ellos no lo admitían dentro de su grupo. La maestra les comentaba a los niños qué deben aprender a llevarse con sus compañeros porque es parte de la convivencia que deben hacer cada día, recalcando qué donde quedan esos valores que se les enseña a diario. El niño agredido señalaba especialmente a uno, quien era el que decía a los demás que no se llevaran y que no jugaran con éste a la hora del recreo, al preguntarle al que agredía porque lo hacía, el respondió que por celos y por ser aplicado su compañero. En esta

parte la maestra les hizo ver que cada uno es diferente y que posees distintas características pero eso no les hace ser más a uno y menos a otro, sino que cada quien tiene una capacidad y talento para hacer las cosas, al final los niños reflexionaron y todo el grupo en especial los niños aceptaron jugar con su compañero y le pidieron disculpas.

Después, se continuó con las actividades planeadas en donde el primer equipo pasó a representar como es un niño pasivo dentro del salón de clase, ellos demostraron a un niño que se la pasan golpeando y diciendo de cosas y él no dice nada, no lo acusa a su maestra porque tiene miedo a que le sigan amenazando o que le sigan golpeando. El segundo equipo representaron en cómo se comportan los niños asertivos dentro del salón de clase, ésta se representó de la siguiente manera: en un salón de clase el maestro les explicaba a sus alumnos la tarea, todos prestaban atención, luego el maestro salió diciendo a los niños que ahora regresaba y que no vallan a salir fuera del salón de clase, por lo que todos los niños se quedaron sentaditos haciendo su tarea; cuando la maestra regreso todos habían terminado sus tareas. Por último, se hizo la representación de los niños agresivos dentro del salón de clase, consistía en un salón de clase donde la maestra explicaba y los niños no prestaban atención, solo están platicando, luego la maestra salió y todos los niños se pararon a pelear con sus compañeros, a correr, etc. Al término de las demostraciones que presentaron se les preguntó a los niños que les pareció y ellos muy contentos respondieron que les gustó actuar, y aprendieron a identificar cuando un niño es asertivo, pasivo y agresivo. Y al mismo tiempo darse cuenta de cómo son los comportamientos de cada uno de ellos dentro del salón de clase por lo que llevó a la reflexión a cada uno de ellos y como les gustaría comportarse, cabe hacer mención que la gran mayoría contestó que quisiera ser un niño asertivo. (Ver anexo O)

Para finalizar se les preguntó a los niños que les pareció las actividades realizadas, ellos comentaban que fue muy dinámica ya que les gustó actuar. Y se notaba en los niños, ya que se veían muy entusiasmados para participar, se veían muy contentos y al momento de pasar a actuar, todos pusieron de su parte. Esta sesión se evaluó por medio de un cuestionario, donde se les pregunto a los niños ¿Qué opinan de las historias representadas?, ¿Cuál les costó más trabajo ser?, ¿Cómo crees que se siente tu compañero cuando le haces algo injusto?, etc. Para evaluar a los niños se utilizó el diario de campo. El aprendizaje esperado: Analiza las causas de conflictos cotidianos y propone mecanismos de solución pacífica. (Ver anexo O)

Sesión 3: “Normas de convivencia”.- Este día trece de marzo del dos mil quince se aplicó la tercera sesión con el juego “yo me comporto mejor”, que tiene como propósito que el niño reconozca y aprenda a través de las normas de convivencia dentro del aula. Nuevamente se da la bienvenida, presentando el tema a trabajar, cabe hacer mención que este día no se pudo realizar la dinámica, paseando el aro, por falta de tiempo, por lo que se pasó a la siguiente actividad, que es del semáforo. Esta dinámica es una estrategia conductual que se decidió trabajar con los niños, al inicio se les dio las indicaciones a los alumnos acerca del semáforo: el color rojo significa que todos deben estar en silencio, el color amarillo puede expresar o pedir alguna cosa, el color verde significa que pueden levantarse a tirar basura etc. de acuerdo a lo observado se pudo ver que todos los niños obedecieron a las explicaciones.

Seguidamente se pasó a la siguiente actividad que fue la proyección de un video donde se explicó a los niños las normas de convivencia dentro del salón de clase cómo debe ser y algunos ejemplos de norma de convivencia dentro del aula. Así mismo, junto con los niños se armó la norma de convivencia dentro del salón de clase cada niño aportaba su idea, y a todos se les tomó en cuenta sus opiniones. Una vez plasmado en la pizarra, se escribió en unas manzanas y se pegaron en un árbol todas aquellas normas de convivencia acordadas. Luego se pasó a la siguiente actividad “código para la seguridad y el buen trato” donde los alumnos se comprometieron a cumplir las normas de convivencia plasmados en el árbol, pasando a sellar con su pulgar estos acuerdos.

Para finalizar, este día trabajamos con veintisiete niños, a quienes al principio estaban muy intranquilos, no prestaban atención, pero cuando se les pasó a la actividad de la construcción de las normas de convivencia mostraron ese entusiasmo y ganas de trabajar. Al igual con la ayuda de la estrategia del semáforo los niños prestaban atención, esta estrategia sí resultó muy favorable. Por medio del árbol valoramos todo lo que los niños aprendieron sobre las normas de convivencia y a través de la escala de actitud valoramos a los niños. Aprendizaje esperado: Regula su conducta con base en compromisos adquiridos de forma libre y responsable. (Ver anexo O)

Sesión 4: “tu conducta lo es todo”.- El día 18 de marzo del presente año se implementó la cuarta sesión titulada videos reflexivos “tu conducta lo es todo”, teniendo como propósito Sensibilizar y concientizar a los alumnos a través de ejemplos que servirán para

mejorar sus conductas. Este taller comenzó a las 10:30 dando inicio con la bienvenida nuevamente a los niños y la explicación que se pretende realizar durante este día.

La siguiente actividad planeada era la del barco se hunde, pero por el tiempo y el cambio de salón, pasamos a la siguiente actividad que fue la proyección de unos videos, la primera fue “la niña que no se sentía mal” el propósito es que los niños reflexionen y analicen, sus comportamientos. Seguidamente se proyectó “respeto a los demás y así mismo” en donde los niños analizan las situaciones. Luego pasamos al video “convivencia escolar y respetuosa” para que los alumnos reflexionen sobre sus atributos, fortalezas, dominios y habilidades que tienen en su haber y que pueden ser sus fortalezas para resolver situaciones de conflicto en la convivencia con los otros.

Cabe hacer mención que los niños prestaron mucha atención y a través de un escrito plasmaron lo que entendieron en cada uno de los tres videos vistos. De la misma manera se llevó a la reflexión, de si les gustaría ser como la niña que se portaba mal, empujando a sus compañeros, pegándolos y ella ni en cuenta, no le importaba. Los alumnos dijeron que no que hasta ese grado no llegan y a veces por accidente ocurre entre ellos. En el segundo video los niños comentaban que el niño era muy malo porque no respetaba ni a sus mayores, pero al final ellos comprendieron que estaban mal y tenían que obedecer y respetar a sus mayores, a sus papás y sobre todo a su maestra. En el tercer video mencionaban que hay que aprender a respetar a las personas y las leyes, porque todos son iguales y todos tienen derecho a opinar, al igual no agarrar las cosas de sus compañeros sin permiso y también deben respetar las normas establecidas dentro del salón de clase. Para evaluar a los niños se utilizó el escrito reflexivo que cada alumno realizó. Aprendizaje esperado: Analiza experiencias en las que se aplica la justicia en el ambiente escolar. (Ver anexo O)

2. Fase dos: “Fortaleciendo mis valores”

La fase dos lleva por nombre “Fortaleciendo mis valores” y tiene como objetivo Informar y fortalecer los valores de respeto y compañerismo a través de estrategias lúdicas para mejorar la conducta disruptiva de los niños. Durante el inicio de la aplicación de esta fase se pudo notar que los niños sí conocen los valores por su nombre, pero sin embargo no sabían su significado y de que se trataban sobre todo las de respeto y compañerismo, ya que, cuando

se les explicó ellos mostraban interés por el tema, por que desconocían de que trataban estos valores. Pero al terminar, la primera sesión, se consiguió que ellos se informaran sobre los valores y la importancia de conocerlas y sobre todo practicarlas en el aula y la casa.

Como bien se ha dicho, el objetivo de esta fase es fortalecer los valores, y de todo lo observado y de la información recogida, se puede decir que los niños ya se informaron de qué son los valores y a través de las actividades lúdicas que se realizaron se puede decir que de alguna manera logramos sembrar una pequeña semilla que les va a ayudar a que fortalezcan sus valores que tienen.

Es importante resaltar que tantos sucesos pasaron durante la aplicación de cada actividad, de igual manera mencionar que aspectos positivos y negativos obtuvimos, por tal motivo se informa todo lo realizado en las sesiones de la segunda fase.

Sesión 1: ¿sabías que?- El día viernes 20 de Marzo del 2015, iniciamos con la aplicación de esta sesión que tiene como propósito “que los alumnos conozcan y aprendan qué son los valores, para que reconozcan cuales poseen”, fuimos a la institución y cuando dio las 10:00 a.m. los niños salieron a recreo, respectivamente nosotras entramos al aula a acomodar las sillas para que de una vez se formen en equipos porque consideramos que era lo mejor debido a que el tiempo no nos iba a alcanzar . De igual manera tuvimos que volver a pegar los materiales que sirvieron en la primera fase, porque se cayeron, ya que la cinta no lograba pegarlo por un largo tiempo, después se colocó el nuevo material de la segunda fase, esta vez se decidió poner un poco de silicón líquido para que agarre más y no se esté cayendo a cada rato.

Para poder empezar teníamos que realizar un registro de los niños, pero desafortunadamente el tiempo no nos iba a alcanzar así que tuvimos que omitir esa actividad. Ya que los niños se sentaron en sus lugares les dimos la bienvenida y se les dijo que esperamos que les guste todo lo que vamos a realizar. Luego se les explicó que las sesiones pasadas trabajamos sobre las conductas disruptivas, pero que en esta ocasión vamos a trabajar sobre los valores de respeto y compañerismo, y que estos son muy importante para que puedan mejorar su conducta disruptiva si los practicaban.

Después se les manifestó que en esa sesión se iba a utilizar la estrategia de alerta en donde se iba a sonar un objeto para indicar que deben guardar silencio y poner atención.

Respectivamente se les comentó que el cuadro de estrellas es otra estrategia que vamos a utilizar durante las sesiones y que si se comportaban mal no tendrán su estrella, sino una cara triste.

La segunda actividad que se implementó fue la explicación de qué son los valores y al final nos centramos en los valores de respeto y compañerismo. Respectivamente se les preguntó a los niños qué entendieron sobre lo explicado. La mayoría de ellos aportaron sus ideas y lo que habían entendido sobre el tema; pero es importante resaltar que ellos mencionaron que es importante que tengamos los valores porque nos ayudan a regular nuestra conducta, y sobre todo debemos aprender a respetar a nuestros compañeros. Seguidamente vimos un video sobre los valores, este video trataba del chavo animado en donde explicaba a grandes rasgos que son los valores. A los niños les gustó, pero el único detalle es que tardaba mucho y como que la atención de algunos de los niños se estaba perdiendo, pero al término, volvieron a poner atención a lo que se iba a realizar.

Respectivamente se repartieron unas hojas blancas en donde los niños iban a plasmar qué valores conocen y cuales poseen, esta actividad nos llevó mucho tiempo ya que los niños tardaron en hacerlo porque decoraron su hoja, trazaron las líneas para que escriban, y mientras pensaban que poner; se pasó el tiempo, por lo tanto tuvimos que cortar la actividad, porque vimos que varios ya habían terminado y solo a algunos les faltaba un poco. Después pasamos a la siguiente actividad de las “serpientes y escaleras de valores”, cuando se les entregaron los juegos a los niños, todos estaban ansiosos por jugarlo, pero antes de empezar se les explicó de qué trataba el juego. Se les dijo que por equipo iban a jugarlo y se les iba a proporcionar un dado y ellos debían poner en práctica los valores de respeto y compañerismo al momento de jugar, ya que deben respetar las reglas del juego y los turnos.

Al principio los niños se empezaron a inquietar un poco y a gritar cuando ganaban una partida. En ese momento utilizamos la estrategia de alerta, pero desafortunadamente el objeto no sonaba muy fuerte y por lo tanto se perdía su sonido entre los gritos de los niños, por lo tanto se puede decir que esta estrategia no funcionó como deseamos.

Algo muy importante que hay que resaltar es que el compañerismo lo practicaban al momento de estar jugando y conviviendo. Durante esta actividad cada interventora vigilaba un equipo y observaba la manera de como practicaban los valores y su conducta, pero sobre todo nos sirvió para poder evaluar con la lista de cotejo.

Durante este día pudimos observar que los niños se esforzaron para tener su estrellita y mejorar su conducta. De igual manera al término de la sesión las interventoras aplicaron un cuestionario en donde se les preguntaba a los niños ¿qué les gustó de la sesión?, ¿qué aprendieron?, ¿y qué no les gustó?, este cuestionario nos sirvió para poder evaluar la sesión. Otro instrumento que se consideró importante utilizar como ya se mencionó anteriormente fue la lista de cotejo, porque allá se planteaba lo que se observaba en esa sesión, como por ejemplo si los niños están participando, respetan los turnos de sus compañeros, etc. (ver anexo P)

Sesión 2: jugando al aire libre.- El lunes 23 de marzo se dió inicio con la segunda sesión que tuvo como propósito fomentar el valor de respeto y compañerismo entre los alumnos por medio de juegos, para mejorar la conducta disruptiva. Fuimos a la primaria, en donde primeramente se realizó el homenaje a la bandera. Respectivamente pasamos al aula y la maestra empezó a explicar la tarea. Durante el tiempo que la maestra les explicó la tarea a los niños, les dijo que íbamos a trabajar con ellos primero, ya que a las 10:30 no se iba a poder porque iba a venir un dentista a dar una plática. Pero como era lunes a los niños les tocaba Educación Física a las 8:00 e iban a terminar a las 9:00 y por lo tanto solo se iba a trabajar con ellos una hora. Por tal motivo decidimos hablar con el maestro de Educación Física para juntar nuestra sesión con su materia, ya que íbamos a correr y jugar para aprender. El profesor nos dijo que no había ningún problema, entonces ese día tuvimos que modificar el horario de nuestra sesión ya que siempre trabajamos de 10:30 a.m. – 12: 00 p.m. así que dimos inicio a las 8:00 a.m. pero antes tuvimos que decirles a los niños que hay que salir a la cancha para poder realizar la sesión, ellos muy contentos salieron en orden. Al momento de salir, se colocaron todos los materiales que iban a servir.

Después de eso, se iba a realizar una dinámica para formar los equipos, pero por cuestiones económicas y de tiempo no se pudieron comprar los dulces, por tal motivo se cambió por utilizar papelitos en donde cada uno tenía que pasar a agarrar uno y en el papel decía el número de equipo. Posteriormente, se les informó que se iba a trabajar la estrategia de tarjetas rojas y verdes. Esta estrategia consiste en que se saque una tarjeta roja cuando algún niño se porta mal y no quiere realizar lo que la profesora le dice. La verde se va a sacar siempre que estén obedeciendo las reglas y portándose bien.

Seguidamente se les explicaron las reglas del primer juego, en la cual ellos debían respetarlos. Inicialmente tenían que pasar por una soga, después debían meter la pelota en la canasta y de último tenían que inflar un globo y reventarlo sobre la silla. En esta actividad se tenía planeado utilizar aros pero se tuvo que improvisar, ya que no se consiguieron aros, por lo tanto tuvimos que meter en su lugar pelotas, las cuales había meter en la canasta. Durante la aplicación de esta dinámica se observó que los niños si respetaban las reglas, participaban, se veían contentos y sobre todo tenían una buena conducta. Pero de igual manera hubo dos niños que no quisieron participar, al momento no decían su motivo solo se negaban a hacerlo. Así que no se les obligó a realizarlo y se les dijo que tenían tarjeta roja.

Luego de esta actividad pasamos a la siguiente dinámica, en donde se les explicó que deben seguir las reglas del juego. Esta dinámica llevaba el nombre “carrera orientada”, la cual consistía que como equipo deben hacer las actividades juntos sin pelearse, respetando a sus compañeros y practicando el compañerismo. Fue divertido ya que ellos se la pasaron bien y jugando, lo importante es que ellos se sientan bien y aprendan lo que se les está enseñando. Así como en la otra actividad, tuvimos que improvisar con la dinámica ya que no teníamos los aros y en vez de eso se tuvo que realizar una línea de edades en donde los niños tenían que ordenarse de acuerdo a sus fechas de nacimiento y que no deben de hablar.

Durante la sesión se pudo observar que los niños si respetaron las reglas y demostraron una buena conducta, y sobre todo se notó la participación de ellos en las actividades, ya que les gustaba todo lo que hacíamos.

Por último, se iba a hacer la evaluación por medio de un escrito de los niños, donde plasmen qué aprendieron ese día y qué les gustó, pero por cuestiones de tiempo no se pudo hacer, así que al entrar al salón les preguntamos que les parecieron las dinámicas, ellos muy contentos nos dijeron qué les gustó mucho y que cuándo volvíamos a hacer otro. Respectivamente les preguntamos qué aprendieron, ellos nos mencionaron que es importante saber respetar las reglas de un juego para poder jugar bien. Luego se les preguntó qué fue lo que no les gustó, ellos mencionaron que la parte de reventar el globo, ya que tenían miedo de hacerlo, así que se les preguntó a los dos niños si era por eso que no querían jugar, ellos dijeron que si, porque les daba miedo. Haciéndoles estas sencillas preguntas pudimos evaluar nuestra sesión, pero de igual manera se utilizaron lista de cotejo para que se evaluara la

participación, el comportamiento, entre otras cosas, estos instrumentos los utilizaba el equipo de intervención. (Ver anexo P)

Sesión 3: obra teatral “cómo debo ser”.- El día martes 24 de marzo se dio inicio con esta sesión que tuvo como propósito: que los niños reconozcan cómo deben practicar los valores de respeto y compañerismo para tener una buena convivencia y disminuir la conducta disruptiva. Se trabajó con los niños debido a que la profesora pidió adelantar nuestra sesión que estaba planeado para el miércoles 25, porque se realizó una junta con los padres de familia a las 11:00 a.m. y podíamos aprovechar el tiempo con los alumnos.

Al paso del día la maestra nos dijo que podíamos trabajar en el comedor con los niños porque en el aula no se iba a poder porque iban a estar los padres de familia. Así que cuando dio la hora de salir al receso, los niños salieron y se tomó ese tiempo para poder acomodar las cosas que iban a servir en la sesión. Se fue a ver el comedor, pero desafortunadamente no podíamos trabajar allá porque estaba oscuro, la luz iluminaba todo, había mucho calor y demasiado ruido por los coches que pasaban en la calle, así que esto iba acusar una distracción a los niños y no iban a poner atención. Y por esta cuestión hablamos de nuevo con la maestra y se le planteó el problema, debido a ello nos autorizó utilizar la dirección con el permiso de la dirección escolar.

Cuando llegó la hora de trabajar con los niños, fuimos por ellos al salón, para llevarlos a la Dirección y trabajar lo planeado. Cuando llegaron a la puerta se empezaron a empujar mientras formaban la fila para poder entrar, pero es importante recalcar que no todos lo hacían solo algunos. Cuando los niños entraron a la dirección estaban inquietos debido a que acaban de entrar de receso. Después se les dio la bienvenida, y se les explicó que íbamos a representar una obra teatral sobre los valores y que pongan atención porque luego iban a hacer la de ellos.

Cuando empezamos a representar la obra, todos los niños estaban muy atentos de los personajes y cuando terminamos todos aplaudieron y dijeron que les gustó. Luego de esta dinámica, pasamos a elaborar la cativiada mi propia historia, en donde primeramente se formaron tres equipos, pero sinceramente el lugar no ayudó mucho, debido a que era muy pequeño y los niños se desconcentraban porque había calor, aunque estaba prendido el aire acondicionado, se sentía el bochorno y además no había en que sentarse, así que se tuvieron que sentar en el piso.

Para que puedan hacer su propia historia se les proporcionó tiempo suficiente, pero mientras lo realizaban, dos niños se la pasaba jugando así que tuvimos que tomar medidas extremas porque estaba desconcentrando a los demás niños, así que tuvimos que sacarlos para que podamos trabajar. Respectivamente se les indicó a los niños que ya podían pasar a representar la obra y que agarraran a sus personajes. Al principio se veía que lo estaban haciendo bien, pero como que lo tomaron como relajó. Bueno así estuvieron dos equipos y al pasar el tercero, se vio que ya lo tomaron con más seriedad y lo hicieron bien.

Al finalizar les preguntamos qué aprendieron en esa sesión, muchos de ellos dijeron que son importantes los valores porque nos ayudan a tener una mejor conducta, y que el compañerismo hay que practicarlo y que todos se deben llevar bien. Respectivamente se les preguntó que si les gustó la dinámica, así que ellos contestaron que si les gustó mucho y que quieren volver a hacerlo. Así fue como terminamos esta fase de fortaleciendo mis valores y con esas preguntas junto con una guía de observación evaluamos la sesión. (Ver anexo P)

3. Tercera fase. “Promoviendo y practicando mis valores para mejorar mi conducta”

El día 13 de abril, después de un receso de semana santa, se llevó a cabo la aplicación de la tercera fase “Promoviendo y practicando mis valores para una mejor conducta”, teniendo como objetivo” “Promover los valores de respeto y compañerismo, así como de las normas de convivencia a través de la realización de carteles y periódico mural con el fin de sensibilizarlos para un mejor aprendizaje y sana convivencia dentro y fuera del aula.

Sesión 1: Realización de carteles”: La sesión dio inicio a las 10:30, iniciando con la Bienvenida, al mismo tiempo interrogando a los niños sobre todo lo que se habían realizado en las sesiones pasadas, con el fin de rescatar lo más importante de todo lo visto anteriormente, varios alumnos comentaron sobre diversas actividades realizadas en sesiones pasadas y la importancia de éstas, al igual que se les recaló el objetivo del trabajo que estábamos implementando con ellos y sobre todo que es lo que se quiere lograr con ellos.

Posteriormente se procedió a explicar la actividad que se realizaría ese día, “creación de carteles”, que tuvo como propósito “Sensibilizar a los alumnos y compañeros de la institución, sobre la importancia de llevar a la práctica los valores de respeto y compañerismo

así como las normas de convivencia, a través de una serie de actividades plasmadas en diversos carteles.”. Estos carteles más que nada les iba a servir para promocionar lo que ellos han aprendido durante las sesiones, resaltando los valores de respeto y compañerismo, así como la importancia de llevar a cabo sus normas de convivencia, es decir, de que cada día den su mayor esfuerzo para practicarla. Los valores de respeto y compañerismo son esenciales en la vida del niño para convivir sanamente, al mismo tiempo que exista una buena armonía entre compañeros. Para llevar a cabo esta actividad, se dividió al grupo en cuatro equipos, y a cada uno se les otorgó y facilitó los materiales para que pudieran trabajar o realizar estos carteles, los materiales utilizados, fueron, cartulinas, papel crepé, silicón, fomis, libros y revistas para recortes, etc. Durante esta actividad los niños mostraron una buena comunicación, convivencia y trabajo en equipo, si hubo entre uno y dos compañeros de cada equipo que mostraban apatía y solo molestaban a sus demás compañeros que trabajaban los carteles. En esta parte se observó que los niños al opinar se respetaban y al dar su punto de vista mostraban esas ganas de trabajar entre compañeros. Cada uno de ellos dio lo mejor de él.

Prácticamente lo que se observó en esta actividad, es que cada niño ya mostraba ese respeto hacia sus compañeros, claro aún habían unos que otro que no lo hacían, sin embargo era la minoría. De la misma manera, al ver el entusiasmo y las ganas de proponer opciones para realizar sus carteles, comentábamos entre las interventoras, que a los niños muchas veces se les tiene que marcar actividades en donde ellos muestren una participación y que ellos mismos den sus propios conceptos, para que ellos no se aburran. Al mismo tiempo aprendan a convivir mediante las actividades en equipo para que desde pequeños aprendan a respetar las ideas de los otros compañeros. De igual forma, a pesar de que habían timbrado para que los niños se retiraran, terminaron de exponer sus carteles y aunque estaban un poco desesperados concluyeron con la explicación de cada uno de estos.

Una de las estrategias que se consideró durante esta fase y las otras, es un cuadro de estrellas, esta tenía como fin llevar un control del comportamiento de los niños. Al inicio de cada sesión, se les recordaba que su comportamiento era muy importante y que ellos debían considerar para que se llevaran premios. La evaluación en esta sesión fue una lista de cotejo, la cual a través de la observación se va calificando cada una de las preguntas enlistadas en el instrumento de evaluación.

Una de las limitaciones que se tuvo este día como en las otras fases, fue el tiempo ya que como desde un inicio se planeó para dos horas y solamente se consiguió hora y media para trabajar el proyecto. Por tal motivo no se realizaron dos actividades en la primera sesión, una de ellas fue una dinámica de relajación, ya que como entran después del descanso, ya los niños son más explosivos a esa hora. La otra actividad que no se realizó fue la creación de un buzón para que ellos denunciaran los anti respetos que se dan dentro del salón de clases, esto ayudaría de cierta manera a saber si se está existiendo o no ese respeto. De la misma manera, el propósito que tenía la actividad no se cumplió en su totalidad, ya que se pretendía que los alumnos difundieran estos carteles con sus demás compañeros, para que conozcan la importancia de estas, pero por el tiempo, no se pudo realizar. (Ver anexo Q) .De igual manera se utilizó un instrumento para evaluar la sesión.

Sesión dos: “Yo actúo”.- se llevó a cabo el día miércoles 15 de abril, a las 10:30 de la mañana, que tuvo como propósito “Promocionar los valores y normas de convivencia que los niños fueron adquiriendo durante las sesiones pasadas a través de la realización de un mural”. Más que nada la finalidad del mural es que el resto de los compañeros de la institución, (alumnos, docentes, padres de familia, visitantes, etc.) se den cuenta de la importancia de enseñar cada día los valores a los niños y no solamente enseñarlas, si no de igual forma, educar con el ejemplo estos valores de buen respeto y compañerismo con y hacia las demás personas, esto sería un buen inicio, para que los alumnos ejerzan lo que ven. Dio inicio con la bienvenida, posteriormente se explicó en qué consistiría la realización del periódico mural. Después de ello se dividió al grupo en dos equipos, la primera mitad tendría que realizar todo lo aprendido sobre los valores y la otra segunda mitad, sobre sus normas de convivencia que realizaron e hicieron un pacto en cumplirlas dentro y fuera del salón.

Los alumnos se vieron muy activos en realizar esta parte, como se mencionó anteriormente, existe esa interculturalidad dentro del salón ya que respetan las opiniones de cada uno de los compañeros, a pesar de tener un problema disruptivo, ellos intentaban ser mejores cada día y en cada actividad que se realizaba. Es cierto que hasta este día aún no se lograba el cien por ciento de cambio, pero es importante recalcar en esta parte, que la intención o el objetivo del proyecto, no es la de cambiar la conducta de los niños, pues en tan poco tiempo que se realizó en proyecto, era difícil, pero no imposible de cambiar a un niño

que ha crecido con actitudes que desde pequeños adquirieron en la casa, calle, con los amigos, etc. pero si al menos, sentimos y a través de los instrumentos aplicados durante las sesiones, que los niños han sembrado en ellos esa semilla para tomar conciencia sobre lo que quieren ser, la importancia de practicar los valores de respeto y compañerismo los ayudara a mejorar su conducta, al mismo tiempo tener una mejor calidad de vida y una buena convivencia con las demás personas y cosas.

Al término de la realización del periódico mural, dos compañeros explicaron la importancia de llevar a cabo los valores de respeto y compañerismo y de cómo cada día deben practicar las normas de convivencia, para que pueda existir ese respeto en el aula, pero no solamente ahí, si no que igual con sus demás amigos, vecinos, maestros y sobre todo en casa.

En cuanto a la evaluación aplicada en esta parte, fue a partir de la observación y una rúbrica. Esta más que nada a través de la observación, se iba calificando la participación de los niños, y si existía entre ellos ese respeto hacia lo que hacían y decían, al igual se estaba cumpliendo con las normas de convivencia que pactaron. (Ver anexo Q)

4. Cuarta fase: “Tú conducta lo es todo”

Sesión 1: Informando acerca de las conductas disruptivas”. El día ocho de mayo del presente año se implementó el taller “Tú conducta lo es todo” a los docentes de la escuela Club de Leones No. 2, que tuvo como objetivo “Reforzar los conocimientos que los docentes poseen acerca de las conductas disruptivas, a través del análisis y reflexión de estrategias didácticas y de la importancia de practicar los valores, para mejorar la enseñanza-aprendizaje de sus alumnos”. Más que nada, en esta parte lo que se pretendió es que los docentes se informaran nuevamente acerca de las conductas disruptivas, tal vez en su momento ellos han escuchado acerca de este concepto, pero la importancia de hacerles saber más a fondo sobre este concepto, ayuda a hacer un análisis y reflexión a profundidad acerca de esta. Al mismo tiempo, dotándoles de algunas estrategias didácticas consideras importantes para intervenir en su momento, al igual de la importancia de practicar en todo momento los valores, sobre todo la de respeto y compañerismo.

El taller comenzó a las 10:35, comenzando con el registro de los maestros, seguidamente se procedió a dar Bienvenida por parte de las interventoras enfatizando el objetivo del taller, así como el objetivo del Proyecto de Intervención.

En un tercer momento se proyectó un video la cual contenía todo lo relacionado a las conductas disruptivas (conceptos, características, como prevenirlas, estrategias, etc.), que tuvo como propósito, que los docentes conocieran los conceptos de diversos autores acerca de lo que es una conducta disruptiva, así como sus características, formas de prevenir, estrategias, etc., que de cierta manera puedan utilizar si llegarán a tener un niño con esta conducta. Al término del video se le preguntó a los maestros que opinan a cerca de todo lo que vieron, entonces uno por uno comenzaron a participar, realmente la participación de los docentes sirvió para conocer sus experiencias dentro del aula al decir que ellos contaban con niños con estos problemas: “en mi salón muchas veces se me dificulta porque existe una diversidad de niños, tengo niños especiales, niños con otra cultura, niños tranquilo, es decir hay una interculturalidad que muchas veces por la cantidad de alumnos que tenemos se nos dificulta atender”; decían, es bueno que conozcamos la información para saber cómo podemos intervenir con ellos, pero recalco por la cantidad de niños a veces siento que es difícil. Segunda maestra: yo creo que como bien mencionaba el video, son varios los factores los que influyen en el niño, el familiar, social, escolar, económico, que al llegar en la escuela tratan de buscar lo que en casa no les dan, con tal de llamar la atención; de la misma forma la tecnología que invade a los niños, eso hace que tengan una conducta no muy adecuada, ya que ahora muy pequeños ya cuentan con celular, la mayoría cuenta con televisión y cable, y creo que todo eso hace que muchas veces el niño ya ni regañándolo obedezca. Tercera maestra: yo pienso que los niños de ahora vienen con una actitud negativa, por venir de una familia disfuncional, porque la mayoría de los papas trabajan y no le prestan esa atención que deben con sus hijos y los niños a veces vienen a escuela a veces no, es decir, faltan constantemente a la escuela y cuando se les pregunta a los papás contestan es que no se levantan maestra, pues si es responsabilidad de cada papá que su hijo se levante para venir, porque aún son pequeños.

Al término de los comentarios, se proyectaron dos videos: “no es mañana” y “los niños imitan a sus padres”. Que la finalidad de esta es que analicen y reflexionen a través de estos videos, como muchas veces lo que los padres o docentes hacen es lo que reflejan igual los niños, por eso es importante tomar conciencia sobre lo que uno hace o la forma en que uno se

dirige hacia los demás en este caso a los alumnos y compañeros de trabajo. Uno de los comentarios fue: “No siempre se debe tratar a un niño con palabras sensibles, pero si tener una cierta voz que cuando el niño escuche, preste la atención que debe, porque igual si al niño se le grita, no hace nada uno, porque mientras más le gritas más están de rezongón y no obedecen.

Seguidamente se procedió a trabajar por binas las estrategias didácticas: normas de convivencia, el semáforo, señales de alerta, refuerzo verbal, cuadro de estrellas, y misiones, que de cierta manera ayudan a controlar y disminuir las conductas disruptivas. Los docentes después de analizar y reflexionar sobre estas estrategias, socializaron entre compañeros sus experiencias y conocimientos acerca de esta. En esta parte se comentaba que la importancia de aplicar estas estrategias ayuda al docente para que el alumno ponga y preste atención a la clase, al mismo tiempo que sea participe de las clases que se imparten.

Otra de las actividades realizadas este día fue una conferencia con la Profa. Rosa María Padilla Díaz sobre: “valores en la educación: el espacio curricular”. Que tenía como fin que los docentes obtengan ideas claras sobre la importancia de los valores en la educación y como llevarlo a la practica con los alumnos para mejorar la conducta disruptiva. Aquí los docentes tuvieron la oportunidad de profundizar con más detalle la importancia de implementar cada días los valores, al igual se les explicó algunas estrategias para manejarlas en el aula.

Al terminar con todas las actividades, se dió el momento de agradecimiento a los docentes por el tiempo que aportan para participar en este taller. Dando los últimos comentarios por parte de los docentes y como análisis de reflexión y evaluación para el proyecto de intervención donde dijeron textualmente lo siguiente: “Felicidades por el proyecto que están implementando, que por cierto es un proyecto un poco difícil y complicado el que llevaron, ya que las estrategias que manejaron quizá no en cualquier contexto se puede implementar, tal vez se aplique a una cierta cantidad determinada de alumnos pero es importante que consideren esa parte igual, ya que son muy buenas las estrategias, pero hay que ver si se puede o no implementar como aquí en donde la cantidad de alumnos viene siendo de treinta a treinta y cinco alumnos”. (Ver anexo R)

Sesión dos: Clausura del proyecto “mejorando las conductas disruptivas para un buen aprendizaje”. El día miércoles 20 de mayo se llevó a cabo la clausura de este proyecto de intervención a las seis de la mañana empezamos con la decoración del lugar donde se llevó

a cabo las actividades, en este caso la cancha de la escuela, seguidamente pasamos al salón a decorarlo. Una vez acomodado todo a las 7:45am se dio inicio con las actividades. En un primer momento dando la bienvenida a todos los presentes y la presentación de los invitados, este día se contó con las siguientes personalidades: el profesor de Prácticas Profesionales, Carlos Renán Bojórquez; la profesora, Nadia Pelegrina Bojórquez; el Coordinador, Andrés Aguilar Gijón; el Supervisor de Zona, Luis Gómez; la Directora de la escuela, Rosa María Padilla Díaz; y por supuesto que con la docente, Flor Marina Valdez y sus alumnos con quien se llevó a cabo el Proyecto de intervención.

Después de la presentación, se procedió a dar paso a unas palabras dirigidas a cargo de la directora de la escuela “Club de Leones No. 5”, como parte de la Bienvenida a las personas que visitaban ese día, así como para agradecer la presencia de cada uno de estos al asistir a la clausura de dicho Proyecto de Intervención. De la misma manera el responsable de prácticas profesionales dirigió unas palabras a todos los presentes. Luego se pasó a la explicación del proyecto de intervención a cargo de la compañera Citlaly Dzib y Lilia Uuh Cocom, ellas más que nada describieron brevemente el proyecto que se implementó en esta escuela. Luego se pasó a la presentación de las actividades: como primera actividad los niños representaron un acróstico titulado “valor respeto y compañerismo”. La segunda actividad trata de una obra “el pequeño Lucas”. Como tercera actividad, los niños expondrán un mural “de los valores y las normas de convivencia”. Y por último se pasó a la representación de una obra a cargo del 4 grado. De la misma manera la maestra de grupo Flor Marina Castillo Aguilar dirigió unas palabras, ella mencionaba que está muy satisfecha por el trabajo realizado con sus alumnos, al igual expresaba su gratitud y al final nos obsequió unos detalles como agradecimiento de haberla apoyado.

Seguidamente se pasó a la entrega de reconocimientos a los niños, maestros y directora, cabe hacer mención que solo se les entregó a tres niños por el tiempo y al resto se les dio en el salón. De la misma manera en representación de los maestros se le dió el reconocimiento a una sola maestra y a la directora por la participación en el taller “Tú conducta lo es todo”. En seguida el coordinador de la Subse de la Universidad Pedagógica Nacional, Dr. Andrés Aguilar Gijón, dirigió unas palabras, el cual recalca el trabajo de los interventores, la importancia de ésta y al mismo tiempo agradeciendo a la directora por el espacio que brindó para realizar éstas prácticas. Luego se pasó a la clausura del proyecto que

lo encabezó el supervisor de zona, Luis Gómez. Por último, los agradecimientos estuvieron a cargo de la compañera Rebeca Uuh cocom.

Al concluir con lo programado en la clausura del proyecto, se hizo una invitación a los maestros para pasar en el salón del 4° “B” para otorgarle un pequeño refrigerio, al mismo tiempo proyectarles un video sobre todo lo que se realizó durante las fases mencionadas anteriormente. Después de concluir el video, se hizo unos comentarios por algunos de los presentes, así como de las interventoras y la Directora de la institución. Al término del convivio con las personas que nos visitaron este día, se fueron despidiendo, agradeciendo la invitación, así como el trato dado.

Después de ellos, los niños entraron a su salón para terminar el convivio con ellos, que a fin de cuentas, son con los más estamos agradecidos, por su participación, entusiasmo, que mostraron durante las actividades. Se les entregaron sus reconocimientos a todos, así como unos detalles. Y que felizmente recibieron, y agradecieron por el tiempo que estuvimos con ellos. Al irnos despidiendo, ellos mostraron una carita triste, preguntando que cuando íbamos a regresar. Después de todo esta es la etapa más difícil, dejar a los niños con quienes trabajamos más de un año, aunque no estábamos todos los días, pero ese cariño que uno adquiere, se queda en el corazón de cada uno de nosotras, sobre todo cuando la intención que el interventor tiene, es que ellos tengan los mejores espacios y sobre todo los nuevos conocimientos que se les brinda para que sean mejores cada día.

Es así como concluimos cada una de nuestras actividades haciendo mención que una vez analizado he interpretado los resultados obtenidos en los diferentes instrumentos de evaluación se puede mencionar que hubo una respuesta favorable, positiva a las estrategias, así como los propósitos alcanzado en las distintas sesiones y de su participación activa y positiva, una vez más se puede decir que las estrategias utilizadas fueron las adecuadas para que los alumnos tomen conciencia para mejorar sus conductas. (Ver anexo S)

CAPÍTULO VII

EVALUACIÓN DEL PROYECTO

En el presente apartado de evaluación de proyecto, se describen aspectos muy relevantes que conlleva a entender el proceso que se persiguió para llevar a cabo la evaluación. A partir de ello, se puntualizan los resultados y logros obtenidos durante el inicio, desarrollo y fin del proyecto, considerando aspectos relevantes así como el impacto de la misma que se pretende obtener al aplicar las estrategias designadas.

Al hablar de evaluación, desde un enfoque particular, ésta es concebida como un proceso que mediante la aplicación de diversas técnicas, permite conocer información acerca de los objetivos establecidos, a su vez, los resultados permitirán establecer una reflexión acerca de los progresos y deficiencias que se presentan, y ayudará a la toma de decisiones pertinentes en pro de la mejora.

Para ello se especifican términos relevantes para comprender la evaluación de intervención educativa. Así como otros aspectos que son de gran importancia tomar en cuenta, para evaluar dicho proyecto.

A. La evaluación del proyecto de intervención socioeducativo

Para comprender con detalle lo que es un proyecto de intervención socioeducativa, es importante conocer los términos que abarca un proyecto de intervención socioeducativo: evaluación, intervención y socioeducativo.

1. Concepto de evaluación, proyecto de intervención y socioeducativo

1.1 Evaluación.

De acuerdo a Stufflebeam y Shinkfield la evaluación “es el proceso de identificar, obtener y proporcionar información útil y descriptiva acerca del valor y el mérito de las metas, la planificación, la realización y el impacto de un objeto determinado, con el fin de servir de

guía para la toma de decisiones, solucionar los problemas de responsabilidad y promover la comprensión de los fenómenos implicados”.

Por su parte García Ramos (1989), dice que la evaluación es una actividad o proceso sistemático de identificación, recogida o tratamiento de datos sobre elementos o hechos educativos, con el objetivo de valorarlos primero y, sobre dicha valoración tomar decisiones.

Joint Committee (1988), define la evaluación como la sistemática investigación del valor o el mérito de algún objeto, y cita cuatro áreas de evaluación:

- ❖ Utilidad, referida a responder las necesidades de la persona que evalúa.
- ❖ Factibilidad, referida a la necesidad de realización de la evaluación en contextos reales.
- ❖ Probidad, a la ética y legalidad de la propia adecuación
- ❖ Adecuación de la evaluación a la realidad

1.2 Proyecto.

En lo referente a un proyecto, según Espinoza y Ander-Egg (1989), lo define como un conjunto de actividades que se proponen realizar de una manera articulada entre sí, con el fin de producir determinados bienes o servicios, capaces de satisfacer necesidades o resolver problemas.

El proyecto se da en relación con un programa específico como la unidad más pequeña en que se puede separar las acciones concurrentes para el cumplimiento de los objetivos y metas de un programa.

1.3 Intervención

Otro concepto relacionado con la evaluación de proyectos de intervención socioeducativa es el de **intervención**. A este respecto, Ventosa (1999) define intervención, como aquella etapa decisiva en la que se ha de llevar a la práctica el proyecto diseñado.

1.4 Socioeducativo

En cuanto al termino socioeducativo, se le llama así, porque en la medida en que la sociedad va generando nuevas demandas de intervención cada vez más complejas y especializadas, el modelo más idóneo de intervención en educación social será aquel que contenga los elementos formativos adecuados a cada realidad social.

Así mismo, en la medida en que va dirigida a un colectivo de personas con unas características determinadas, debe estar fundamentada en una base de carácter antropológico, social, cultural, ético y científico.

Todo lo descrito anteriormente, ayudará a comprender lo que es una evaluación de intervención socioeducativa.

Por lo tanto, un proyecto de intervención, es un plan, acción o propuesta, creativa y sistemática, ideada a partir de una necesidad, a fin de satisfacer alguna carencia, problemática o falta de funcionalidad para obtener mejores resultados en determinada actividad, y en la que exista una teoría que lo sustente. Es decir, lo que se pretende es contrarrestar, mejorar o en su caso cambiar dicho problema que pueda existir en una institución, o en cualquier otro ámbito. (Espinari, 1990)

B. ¿Qué es la Evaluación de intervención socioeducativa?

La evaluación de un proyecto de intervención socioeducativa, según Arredondo y Cabrerizo (2011), expresan que es un proceso por el cual se determina el establecimiento de los cambios generados por dicho proyecto a partir de la comparación entre el estado final y el estado determinado en su planificación. Es decir, se intenta conocer hasta qué punto un proyecto ha logrado cumplir sus objetivos.

En la evaluación de un proyecto de intervención socioeducativa se pretende ir obteniendo una información depurada que fundamente la posterior toma de decisiones, por lo cual también se puede considerar como una actividad orientada a mejorar la eficacia del proyecto en relación con sus fines, además de promover mayor eficiencia en la asignación de recursos. En este sentido, conviene recalcar que la evaluación no es un fin en sí misma, sino

más bien un medio para optimizar la gestión del proyecto, tanto en el proceso de implementación como en el resultado obtenido. (Arredondo y Cabrerizo, 2011).

Por ello, se concibe la evaluación de proyectos de intervención socioeducativa como “un proceso de mejora continua, como proceso de indagación y desarrollo de la planificación previa en un ámbito concreto, con la finalidad de tomar las decisiones pertinentes en cada momento”. Así mismo, la evaluación de un proyecto de intervención socioeducativa puede ser realizada por los mismos responsables de su aplicación, como evaluación interna o por expertos ajenos al proyecto, como evaluación externa. Incluso es aconsejable la realización de ambas para complementar los resultados. (Arredondo y Cabrerizo, 2011).

Es importante destacar, que la evaluación de proyectos de intervención socioeducativa persigue los siguientes objetivos:

- ❖ Reflexionar sobre el proyecto que se está aplicando
- ❖ Reforzar la implicación y la participación en su desarrollo.
- ❖ Permitir tomar decisiones internas que puede mejorar el proyecto
- ❖ Ayudar a subsanar los errores detectados.

Dentro de la evaluación de proyectos de intervención socioeducativa, podemos diferenciar diversos aspectos que requieren una atención específica:

- ❖ Evaluación del contexto o ámbito de intervención, se define el contexto socioeducativo en el que se está actuando, se valoran sus necesidades, y se identifican y priorizan las más urgentes o graves.
- ❖ Evaluación del diseño y planificación del proyecto
- ❖ Evaluación del proceso
- ❖ Evaluación del producto

C. Enfoque de la evaluación

En la realización de la evaluación, se puede centrar en un tipo de enfoque, ya sea cuantitativo o cualitativo, dependiendo de la naturaleza del proyecto. El presente trabajo está basado en un enfoque cualitativo para la evaluación.

1. Paradigma utilizado en este trabajo: cualitativo

El enfoque de éste estudio utilizado es cualitativo, debido a la naturaleza de este problema de investigación, el método más apropiado para el logro de los objetivos es a través de la observación generalizada: participante, no participante, etnográfica, etc. Recopilación de datos, Intercambio de impresiones, por su estructura, es un trabajo de carácter descriptivo y analítico.

D. Evaluación del proyecto de intervención

El tipo de evaluación que se utilizó para evaluar el proyecto desde que inicia hasta el final; se involucra a la evaluación inicial, procesual y final, para ello es importante comprender cada uno de estos; antes de describirlas de acuerdo al proyecto de intervención realizada.

La evaluación inicial, se realizó al comienzo de la aplicación del proyecto y consistió en la recogida de datos en la situación de partida. Es imprescindible para iniciar cualquier cambio educativo, para decidir los objetivos que se pueden y deben conseguir y también para valorar si al final de un proceso, los resultados son satisfactorios o insatisfactorios.

Por otra parte se seleccionó el caso dentro de un determinado ámbito de intervención, conociendo primero las necesidades existentes.

La evaluación procesual, consistió en la valoración a través de la recogida continua y sistemática de datos, a lo largo del periodo de tiempo fijado para la consecución de la meta y objetivos propuesto.

La evaluación procesual fue de gran importancia porque permitió tomar decisiones de mejora sobre la marcha. Así mismo, los objetivos planteados fueron diseñados en respuesta a las necesidades de los alumnos, con base en los resultados adquiridos después de la aplicación de los instrumentos y la observación participativa, se determinó que la necesidad más apremiante por atender son “las conductas disruptivas”.

La evaluación final, consistió en la recogida y valoración de unos datos al finalizar el periodo de tiempo previsto para la adquisición de lograr los objetivos planteados.

En la evaluación del presente Proyecto se consideró evaluar, por momentos, en relación con el objeto y las dimensiones a evaluar. A continuación se hace mención de cómo se fue realizando:

1. Evaluación del contexto

Para evaluar esta parte del proyecto “conociendo mi entorno”, se tuvo que hacer una evaluación inicial, que se realizó al comienzo del curso académico. Consistió en la recogida de datos en la situación de partida, y nos permitió conocer las necesidades más importantes que se tenían en el contexto.

Para evaluar el contexto nos basamos del diario del campo, observación participativa y cuaderno de notas. (Ver anexo T)

En esta parte se decidió trabajar en la escuela Club de Leones No. 5, ubicada en la calle 27 x 157 de la Colonia Fernando Novelo, en un medio urbano de la ciudad de Valladolid Yucatán. Haciendo hincapié en la infraestructura, se considera que los salones son muy reducidos, tiene una cancha amplia pero da mucho el sol, pero cuenta con un salón de aula digital para trabajar, al igual los salones están equipados con aire acondicionado, lo cual se pudo trabajar satisfactoriamente. De la misma manera se consideró que el hecho de que las escuelas o instituciones de educación básica no cuenten con lugares amplios, como auditorios, salones amplios, etc., no es un motivo para detener una intervención, si no por el contrario, de alguna u otra manera se puede realizar con más detalle y cercanía, para ello están las canchas que sería útil, para su ejecución.

2. Identificación del problema

En este sentido, para conocer el problema a trabajar, es importante conocer antes el contexto y hacer una evaluación dentro de ella. En tal caso se observó que son diversas las problemáticas que existen dentro de esta, de las cuales la más relevante fueron “las conductas disruptivas” que se presentaban en la mayor parte de los niños de cuarto grado. Antes de conocer el problema, se realizó y aplicó una serie de instrumentos (encuesta, entrevista estructurada y no estructurada, diario de campo y cuaderno de nota) a un por ciento de niños de

cada salón de tercero a sexto grado de la entidad y a todos los docentes presentes en ese momento, así mismo al Director de la institución y a los padres de familia que deberían ser los más interesados en la educación de sus hijos, y junto con la observación se llevó a cabo el proceso metodológico para seleccionar el problema que afectaba en ese momento. Para ello se delimitó, y se concluyó que el grupo de niños que presentaban mayormente este problema eran los alumnos del 4° Grado “B”.

Para poder evaluar el problema específicamente con los niños seleccionados, se aplicó nuevamente los instrumentos, considerando a su maestra y papás de los mismos para saber cuáles son los indicadores o causas que de cierta forma hacen que ellos actúen de esta manera, es decir, que no se respeten entre ellos y que no cumplan con las normas que tienen dentro del salón y que a causa de ésta provocan que no haya respeto.

Es importante recalcar, que los instrumentos de investigación fueron de acuerdo a los objetivos que se pretendían alcanzar. Las canastas y redes de problemas también fueron de gran ayuda y con el cuadro de emisiones, se pudo determinar la magnitud y alcance de los problemas para poder diseñar un plan de acción para contrarrestar el problema “conductas disruptivas”.

3. Buscando las causas de las conductas disruptivas

Como bien se ha visto, diagnosticar un problema, no es tarea fácil, se tiene que seguir todo un proceso metodológico para recolectar la información necesaria y así conocer dicho problema. En tal sentido, las dificultades encontradas dentro de esta, es al momento de definir el problema, pues los niños lo mostraban por medio de su conducta, pareciera que es una mala conducta, actitud inadecuada, conducta impertinente lo que presentaban, todo relacionado con la falta de valores, normas de convivencia, etc. y todo ello repercutía en conocer cuál era el problema en sí. Sin embargo con la ayuda del plan de diagnóstico, la sistematización, y el informe se llegó a la conclusión, que lo que estos niños presentan es una “conducta inapropiada”.

En el diagnóstico se definió claramente cuál era el objetivo a alcanzar, “es conocer las causas que provocan la conducta inadecuadas de los alumnos del 4° Grado “B”, para crear un proyecto de intervención y así se impulsen a mejorar su conducta”, esto a través de lo antes

mencionado se pudo sacar cuáles son los indicadores de causas: Apatía en la práctica de los valores, los padres se preocupan muy poco en la conducta de sus hijos y existe una relación inadecuada entre alumnos. Lo cual nos ayudó a diseñar la propuesta de acción.

4. Conductas disruptivas: causas y consecuencia

De acuerdo a lo antes señalado, y para poder comprender de mejor manera la realidad de esta problemática, es fundamental conocer cuáles son los factores sociales del ámbito individual, familiar y escolar que pueda estar incidiendo en la buena o mala conducta de los niños de la Escuela Club de Leones No. 5 del 4° Grado “B”. Es por eso que nuestra atención se focalizó en aquellos niños que presentan problemas de conducta inapropiada, y de acuerdo a lo dicho anteriormente se seleccionó el problema a intervenir que es “la falta de valores como factor principal de la conducta disruptiva de los alumnos de cuarto grado”. Pues más que nada a través de los indicadores de causa se pudo sacar el problema a intervenir. Cabe hacer mención a lo largo de este proyecto que si fue la adecuada, ya que lo que observamos durante la aplicación de nuestro proyecto es que los niños carecen de valores esto porque no lo practican en casa.

La necesidad de este Proyecto más que nada es la de mejorar las conductas disruptivas de los alumnos de educación Primaria de la escuela “Club Leones No. 5”, y responde a esa necesidad por tener un mayor control del tema que fue aumentando, de tal forma que una de las mayores preocupaciones que algunos maestros/as muestran, era la de mejorar el comportamiento y la actitud de sus alumnos dentro de clase. De la misma manera la necesidad de fomentar la convivencia, la práctica de valores y que vayan formando buenas actitudes. Durante la aplicación del Proyecto se observaban las necesidades mencionadas anteriormente y a través de las distintas actividades y estrategias se fueron cubriendo o disminuyendo cada una de esas necesidades.

En cuanto al objetivo del proyecto de intervención que es “Crear estrategias didácticas y actividades lúdicas para promover los valores de respeto y compañerismos en los niños del 4° Grado “B”. Se puede hacer mención que todas aquellas actividades planteadas en el plan de acción, así como las estrategias didácticas, fueron de gran interés y ayuda, ya que a través de éstos, se pudo sacar adelante la propuesta de acción. De la misma manera se puede mencionar

que algunas estrategias sí tuvieron dificultad a la hora de la aplicación, pero se pudo sacar adelante.

Los recursos son una parte esencial para llevar a cabo un Proyecto de Intervención. Por ello es necesario saber con qué recursos se cuenta para saber si el problema se pudo implementar o no, es decir, si se puede resolver o no o en su caso contrarrestar apropiadamente el problema. A su vez estos recursos se pueden dividir en: recursos humanos, recursos financieros y recursos materiales que a continuación se describen:

En cuanto *a los recursos humanos*: se contó con el apoyo de la Directora y la docente como parte de la formación de los niños muestra. De cierta forma fueron de gran ayuda, ya que estuvieron al pendiente de todo aquello que requeríamos en un momento dado. De la misma manera con los maestros de la institución y con el resto del personal, como algunos practicantes del CONALEP y los mismos intendentes que cada vez que se les requería su ayuda por alguna cuestión, siempre estaban ahí para apoyar y ayudar en lo que se necesitaba.

Respecto *a los recursos materiales*: es todo lo que podía estar al alcance para poder llevar a cabo la propuesta de acción. En este caso se contó con el salón del 4° Grado, aunque fue muy reducida, pero permitió realizar dentro de ésta gran parte de las actividades planeadas, las que no se podían al interior del aula, se realizaban fuera, como por ejemplo en la plaza cívica; pero algo bueno del aula es que cuenta con aire acondicionado, lo cual permitió trabajar en un ambiente apropiado. Al igual esta institución cuenta con un aula digital con internet lo cual nos ayudó demasiado, ya que a veces necesitábamos alguna información y teníamos los medios necesarios para investigar. También algo que fue de gran ayuda fue el cañón, ya que la directora nos proporcionó una exclusivamente para ese grupo, para no estarlo moviendo.

E. Descripción de las técnicas de evaluación

Las técnicas cualitativas permiten obtener información significativa e inmediata sobre las percepciones y prioridades de las partes interesadas y las condiciones y procesos que pueden haber afectado el desarrollo de un programa o proyecto.

Se trata de una metodología relativamente flexible y adaptable a las necesidades de la evaluación en el diseño, recopilación de datos y análisis de resultados y posibilitan una mejor

retroalimentación. Se debe tener en cuenta la existencia de limitaciones en su utilidad, tales como la menor incidencia en la representatividad estadística rigurosa, la subjetividad implícita en la recopilación de datos, la falta de un grupo de comparación que permita establecer análisis causales, lo que hace difícil generalizar los resultados para una población representativa y más numerosa. Como cualquier propuesta metodológica, la validez y confiabilidad de los datos cualitativos depende en gran medida de la habilidad técnica, sensibilidad y capacitación del equipo evaluador.

1. Observación participante

Este sirvió en un primer momento para evaluar el contexto institucional, donde realizamos el proyecto de intervención que fue la escuela “Club de Leones No. 5”. A través de ésta se pudo observar con que cuenta la institución, que problemáticas hay y como son los niños de esta institución, etc.

2. Diario de campo

Esta más que nada fue de gran utilidad sirvió desde el inicio hasta la finalización del proyecto de intervención, se usó más que nada para apuntar todo lo que pasaba durante el día, para luego analizar lo que se estaba llevando a cabo.

3. Cuaderno de nota

El cuaderno de nota, más que nada sirvió para evaluar el contexto institucional. Cada día se anotaba todo lo que se observaba en el momento.

4. Entrevista estructurada

Este se aplicó al director y docentes, teniendo como finalidad conocer un poco más acerca de la institución, directivos, maestros, alumnos y padres de familia desde un punto de vista organizacional, cultural y funcional de la misma. Cabe hacer mención que fue de gran

ayuda la información recolectada. Al igual, para conocer un poco más acerca del docente, nivel de estudios, estrategias que implementa para la mejora de sus clases y de su formación académica.

5. Entrevista no estructurada

Se aplicó a los alumnos y tuvo como finalidad conocer un poco más a los niños, su relación con sus compañeros, maestros y directivo así como su desempeño dentro de la institución. Esta fue muy favorable ya que se obtuvieron las respuestas necesarias para la realización de la propuesta de intervención.

6. Encuesta

Se aplicó a los padres de familia, la cual tuvo como finalidad conocer la relación de los padres con los niños, así también como en la institución. Este, al igual fue de gran ayuda porque tuvimos una perspectiva de la relación de padres-alumnos y padres-maestros.

F. Limitaciones

Una de las limitaciones durante la elaboración de este Proyecto de Intervención fue que desde un principio no teníamos una idea clara sobre el Proyecto de Intervención, pero con la ayuda de los asesores se pudo construir este trabajo. De la misma manera, la falta de tiempo para llevar a cabo un proyecto de intervención, no fue la suficiente, ya que faltaban horas dentro de las prácticas profesionales, que se realiza en sexto a octavo semestre, con un total de ciento ochenta horas y como se puede notar es insuficiente. Y no es la adecuada, ya que al tener que ir a clases y tener otros pendientes con otras materias, limita el tiempo exclusivamente para trabajar solamente el Proyecto.

Otra de las limitaciones, fueron los niños, ya que al existir una diversidad cultural cada uno se comportaba de una manera distinta con este problema y era preciso conocerlos antes de construir las estrategias. Conocer sus características, por medio de la observación y al estar

con ellos tres veces a la semana de 7 am a 12 pm., fue de gran ayuda para saber cómo son ellos. Al mismo tiempo, por medio de la aplicación de los instrumentos a ellos mismos, sus padres y su docente, permitió que los conociéramos más, pues ya sabíamos cómo reaccionaría tal persona en tal situación, como por ejemplo, quién iba a comenzar a molestar a sus compañeros, quiénes participaban en las clases, quiénes terminan primero la tarea, quiénes son los que molestan a sus compañeros, etc. Y a partir de ello se fueron construyendo las actividades, con el fin de que todos participen.

G. Informe de la evaluación de la propuesta de acción

En el presente apartado se tiene plasmado acerca de la evaluación de la propuesta de acción que se aplicó con los alumnos del 4º Grado, Grupo “B”, que lleva por nombre “Mejoro y practico mis valores para un buen comportamiento”. La cual tiene como objetivo “Promover y fortalecer los valores de respeto y compañerismo a través de acciones de concientización y sensibilización en los niños del 4º Grado, para disminuir las conductas disruptivas que presentan”.

Cabe recalcar que los resultados obtenidos durante la aplicación en su mayoría fueron favorables y adecuadas. Por otra parte, es preciso hacer énfasis que lo que se pretendía desde un primer indicio es la de sensibilizar y concientizar a los niños haciéndolos parte de la promoción y fortalecimiento de los valores de respeto y compañerismo y no la de imponer una conducta a los niños, que como se sabe cada uno es diferente y único, y de ellos depende si consideran o toman algo o todo lo realizado en las sesiones aplicadas. Prácticamente lo que se pretendía era sembrar una pequeña semilla que poco a poco irá creciendo y dando frutos. Y esto será como resultado de todo el esfuerzo realizado, tanto de los niños, como de las interventoras y el apoyo de todos los que fueron parte de este proyecto, así que de los niños dependerá ese cambio.

Durante la aplicación del proyecto se utilizó la evaluación según sus agentes y de acuerdo a Cortés y Añón, *la autoevaluación*, es la que realiza un individuo sobre su propia acción; *la coevaluación* la que realizan distintos individuos que realizan la acción u objeto de evaluación entre sí (la evaluación que realiza la clase a los distintos grupos de la misma clase que exponen un tema, la evaluación por pares.); y *la heteroevaluación*, la más conocida, la que

realiza una persona sobre otra que realiza una acción. En esta parte, es preciso resaltar, que se utilizó con todos los que participaron en el empleo de las actividades, alumnos, interventoras y docente, ya que la evaluación se hacía entre todos en su momento. Al igual, es importante recalcar que cada vez que terminaba una fase se evaluaba el desempeño de cada una de las integrantes, al mismo tiempo la profesora del grupo evaluaba lo que realizábamos con los niños y nosotros como interventoras a los alumnos. La utilización del instrumento FODA, sirvió para evaluar toda la aplicación en general. (Ver anexo U)

Con respecto a la heteroevaluación que realizó la profesora (cuestionario), se puede sacar los siguientes resultados:

Respecto al desempeño de las interventoras, demostraron responsabilidad y empeño al momento de aplicar sus sesiones, de igual manera han cumplido con todo lo planeado, y cada actividad ha sido planeada. De igual manera hablan con el tono correcto están sincronizadas entre ellas, captan la atención de los niños y utilizan el lenguaje adecuado. Con respecto a la actitud que han demostrado al trabajar con los niños, es de respeto, presentan liderazgo y dominio del grupo. También se ganaron la confianza y cariño de los niños. Un aspecto que hay que mejorar es la agilidad de las actividades, se recomienda más hacer que entiendan que hay que terminar a tiempo cada actividad.

Con *respecto a las sesiones* se puede mencionar que son adecuadas para poder mejorar las conductas disruptivas y sobre todo fortalecer los valores. Las sesiones aplicadas han sido de ayuda por que los niños, que entendieron la importancia de convivir en armonía y se ha visto cambios positivos en el grupo. Una recomendación es que se hubieran realizado dinámicas donde los niños expresen su sentir hacia sus compañeros.

Durante la evaluación se utilizaron diversos instrumentos, y variaban según la sesión, es decir, cada sesión se evaluaba de acuerdo al instrumento elaborado. Estos instrumentos son la lista de cotejo, diario de observación, rúbricas, cuestionarios y escalas de actitud. Cada una de ellas sirvió para poder identificar qué logros se han obtenido durante la aplicación, qué debilidades, amenazas y limitaciones se tuvieron. Y sobre todo si los propósitos de las sesiones se lograron como se deseaba, de igual manera para poder identificar si el objetivo general se consiguió.

Con respecto a los logros obtenidos de cada fase es importante describirlas, así como los aspectos positivos, negativos, fortalezas y debilidades que se tuvieron. A continuación se evalúa cada fase.

1. Fase uno: “¿Cómo superamos conflictos dentro del aula?”

Primeramente se aplicó la fase uno “¿Cómo superamos conflictos dentro del aula?”, que tuvo como objetivo “Analizar y reflexionar acerca de las conductas que los niños tienen, a través de estrategias lúdicas y así poder contrarrestarlo.

Durante la aplicación de esta fase se pudo evaluar en un primer momento a través de la lluvia de ideas, los resultados obtenidos eran de que los niños no sabían acerca del concepto de las conductas disruptivas, muchos de ellos mencionaban que si saben que es una conducta pero no saben sobre la conducta disruptiva. Sin embargo, al finalizar con la explicación de esta se pudo observar que los alumnos ya tenían noción de que trataba las conductas disruptivas. De la misma manera y a través de las actividades lúdicas que se utilizaron durante la fase se pudo obtener que los niños terminaron reflexionando sobre su conducta que ellos tienen, y sobre todo, analizaron que la manera en que se comportan no es la correcta por lo tanto muchos de ellos expresaban que les gustaría cambiar su conducta, porque no les gusta ser como son.

Es importante también, hacer mención que durante la aplicación de esta fase los niños siempre estaban dispuestos a participar en las actividades que se realizaban y al término de cada sesión se les preguntaba que les gustó y que no, de las actividades implementadas, a lo que ellos siempre decían que todo lo realizado les agradaba y querían que siempre se trabajara de esa forma con ellos. En esta parte se aplicó una escala de actitudes que sirvió demasiado para poder registrar la actitud de cada niño y saber que actitudes tenían en un inicio y como ellos iban mejorando esta. De igual forma los instrumentos utilizados y con el diario de campo se pudo evaluar esta fase y llegar a la conclusión de que el objetivo de la fase si se cumplió por que los niños reflexionaron y analizaron sobre su conducta y esto sirve para que ellos puedan mejorarlo.

Por otro lado, la autoevaluación que hacía cada interventora servía para mejorar cada una de las actividades implementadas en las fases, cada quien se comprometió a poner más de

su parte para sacar adelante el proyecto, debido a que hay aspectos que se deben mejorar como la coordinación. Otra evaluación que se utilizó es la coevaluación en donde se pudo concluir que hizo falta mejorar la ambientación, ya que la manera de cómo se realizó estaba muy sencillo, de igual manera hacía falta demostrar seguridad y control del grupo, al igual se consideró mejorar la habilidad de instalar el proyector ya que cada vez que se iba a utilizar, se le pedía la ayuda a un muchacho del CONALEP. (Ver anexo V)

2. Fase dos. “Fortaleciendo mis valores”

La segunda fase que lleva por nombre “fortaleciendo mis valores”, tuvo como objetivo informar y fortalecer los valores de respeto y compañerismo en los niños, a través de estrategias lúdicas para mejorar su conducta. En estas sesiones se logró que los niños se informen acerca de qué son los valores, ya que al principio ellos si conocían acerca de los valores, pero no lo tenían muy en claro y sobre todo no conocían muy bien de qué trataban los valores de respeto y compañerismo, pero al terminar con la fase ellos ya podían decir qué es un valor y de qué tratan y sobre todo de la importancia de practicarlo con sus compañeros. Fortalecer los valores que ellos ya conocían y que de cierta manera no la tenían bien clarificada, ayudó mucho a que ellos cambiaran esa manera de pensar y a través de las actividades aplicadas y de todo lo realizado en esta fase, se pudo notar la diferencia en cómo se comportaban con anterioridad. Claro, los cambios no son de la noche a la mañana sino que lleva todo un proceso y es de larga duración, lo que se pretendía es darles las herramientas a los niños para que ellos vean si lo toman o lo dejan y si lo practican en su vida o no. (Ver anexo V)

3. Fase tres. “promoviendo y practicando mis valores para mejorar mi conducta”

En la tercera fase “Promoviendo y practicando mis valores para mejorar mi conducta”, tuvo como objetivo “promover los valores de respeto y compañerismo, así como de las normas de convivencia a través de la realización de carteles y periódico mural con el fin de sensibilizarlos para un mejor aprendizaje y sana convivencia dentro y fuera del aula”. En esta parte se pretendió desde un inicio, lograr que los niños formaran parte de la promoción de los

valores de respeto y compañerismo, y ésta se logró a través de la realización de carteles y un periódico mural para promoverlo. Y durante la aplicación de las sesiones de esta fase los niños demostraron ese entusiasmo y ganas de dar a conocer lo que ellos habían aprendido durante todas las demás sesiones, y sobre todo lo demostraron con el dominio que tenían sobre los temas al pasar a explicarlo frente a sus compañeros. De igual manera siempre demostraban interés en las actividades, porque les gustaba todo lo que se realizaba y a la vez querían demostrar que ellos si querían dar de su parte para reducir el tipo de conducta que tenían. Una de las fortalezas que tuvimos es que ya teníamos una mejor forma de atender y trabajar con los niños, así las actividades aplicadas lograron el objetivo de la fase. (Ver anexo V)

4. Fase cuatro. “Tu conducta lo es todo”

Como última fase “Tú conducta lo es todo”, se aplicó con los maestros, el objetivo fue la de reforzar los conocimientos que los docentes poseen acerca de las conductas disruptivas, a través del análisis y reflexión de estrategias y de la importancia de practicar los valores, para mejorar la enseñanza-aprendizaje de sus alumnos.

Durante la aplicación de esta fase se puede decir que el logro que se obtuvo fue la de reforzar sus conocimientos de los docentes acerca de las Conductas Disruptivas ya que algunos de ellos si tenían conocimientos de que trataban las conductas disruptivas. De igual manera se obtuvo experiencia de trabajar con docentes y sobre todo tener información de sus experiencias que han vivido durante sus años de labor. Una de las debilidades que se tuvo fue que nos faltaba más seguridad al momento de impartir el taller, porque como son maestros se tenía nervios y temor de que no quisieran participar, pero afortunadamente ellos participaron en todas las actividades y se veían entusiasmados en la aplicación. Un punto de fortaleza que se tuvo en esa fase es que a los maestros les gustó el taller que se trabajó, y querían que se les impartiera uno a los padres de familia.

Como bien se ha mencionado anteriormente lo que se quería lograr en esta aplicación de Proyecto fue promover y fortalecer los valores de respeto y compañerismo a través de acciones de concientización y sensibilización en los niños del 4º Grado para disminuir las conductas disruptivas que presentan. Y por los resultados obtenidos podemos decir que la mayoría de los niños si adoptaron y tomaron las herramientas que les facilitamos para mejorar

su conducta. Sin embargo, hay algunos que a pesar de las actividades siguen demostrando esa conducta disruptiva, pero sin embargo logramos sembrar una pequeña semilla que poco a poco irá creciendo y dando frutos y que con la ayuda de sus compañeros y docentes, esperamos que ellos mejoren. De esta manera se puede decir, con tan pequeñas cosas como actividades pueden cambiar grandes cosas.

a) Fortalezas

Con respecto a la aplicación en general, una de las fortalezas que se obtuvieron durante las fases fue que la maestra siempre estuvo al pendiente de lo que se iba a hacer y apoyaba en lo que podía. Siempre estaba felicitando por las actividades que se realizaban. Y la directora estaba al pendiente de todo lo que se hacía y apoyó demasiado durante la clausura.

Otra fortaleza que se tenía era que el aula contaba con aire acondicionado y eso permitía tener un buen ambiente, de igual manera se contaba con cañón y bocinas que la directora proporcionaba. Con respecto a las debilidades una de ellas era de que el salón era muy pequeño y hubieron ocasiones que se tenía que sacar las mesas para poder trabajar cómodamente con los niños.

b) Limitaciones

Una de las limitaciones que tuvimos desde un primer momento en la aplicación de esta propuesta de intervención fue el tiempo ya que solo se tenía una hora y media para trabajar con los niños y se consideró que no fue lo suficiente para realizar adecuadamente las actividades, por lo tanto había ocasiones que se tenían que modificar las sesiones. Otro punto fue el espacio, ya que una ocasión no se tenía un lugar específico para poder trabajar la sesión por lo tanto se tenía que trabajar en otra área.

CONCLUSIÓN

Concluye el presente Proyecto de Intervención Socioeducativa “Promoviendo y fortaleciendo los valores de respeto y compañerismo para un mejor aprendizaje”, haciendo hincapié acerca de lo aprendido y de las experiencias que se obtuvieron al realizar este trabajo durante la estancia en el campo de investigación. De igual manera proporcionando los resultados obtenidos durante la aplicación del Proyecto, así como dando referencias a las personas que más adelante puedan tomar en cuenta las actividades planteadas en la intervención, para mejorar el aprendizaje de los niños que presenten conductas disruptivas.

La experiencia que se obtuvo de este proyecto, no se compara con el hecho de escuchar nada más, sino más bien, de indagar y buscar los métodos y estrategias necesarias para posteriormente aplicarla a la realidad, y sobre todo cuando uno mismo como interventor es quien se adentra al campo de investigación para poder conocer y ver las diferentes problemáticas que existen dentro de una institución, que en este caso fue en donde se realiza este proyecto. Al mismo tiempo, comprender muchas realidades, y así mismo interpretarlas, te enseña a ser autocrítico, ante una situación, con el fin de proponer un diseño del proyecto y presentarla ante dicha situación, todo con el fin de mejorar o de transformar esa realidad.

Trabajar con un nuevo concepto “Conductas Disruptiva”, nos llevo a indagar y conocer más acerca de esta, desde sus orígenes hasta la teoría actual que se está usando y así comprender estos dos términos,

El problema que se considero después del proceso metodológico, fue la conducta inadecuada que presentaban los niños. Sin embargo, al ver que presentaban ciertas actitudes, nos dimos la tarea de investigar más acerca de los diferentes conceptos que se le puede dar a un niño que no tiene una buena conducta dentro del salón y sobre todo de lo observado acerca de su comportamiento. A partir de ello, identificar el término a utilizar para estos, nos llevo todo un proceso desde las observaciones hasta la aplicación de instrumentos, y con la ayuda de nuestra asesora de tesis, y de varias investigaciones teóricas, se logro identificar con claridad y dar nombre al problema a trabajar.

En realidad, a nosotras como interventoras, conocer nuevos conceptos, sobre todo haciendo referencia a la conducta del niño, nos ayuda para conocer, en este caso las estrategias que se pueden manejar para contrarrestar el problema. Es cierto que en la actualidad la

diversidad de problemas que se puede presentar en uno o varios alumnos es eminente, ya que los niños crecen más despiertos, con familias disfuncionales, entre otras cosas y que cuando se presentan en el salón de clases no se concentran. Es por ello que el interventor, tiene la tarea de indagar sobre algún problema y buscar las estrategias necesarias para poder disminuir o en su caso mejorar el problema.

En consecuente, se puede mencionar que todo proyecto de intervención educativa es bueno, ya que los interventores que los diseñan ponen de su parte para poder construirlo e implementarlo. Claro que no todos dan los resultados que uno desea, pero eso influye en la manera de cómo lo apliques y la manera de cómo lo hagas. De igual manera se puede mencionar que los cambios que deja un proyecto en ocasiones no se ven al instante, sino que se logra sembrar una pequeña semilla que poco a poco va a germinar y dar frutos más adelante.

En tal sentido, a partir de las sesiones aplicadas y del esfuerzo de las interventoras, se pudo promover y fortalecer los valores de respeto y compañerismo en los niños del 4° Grado, Grupo “B”, para que ellos puedan mejorar su conducta y así tener un mejor aprendizaje. Claro que no todo fue fácil, pero gracias a la ayuda de la Profesora y la Directora de la institución se pudo concluir con éxito el presente trabajo. De igual manera se puede mencionar que se logró sembrar esa semillita en los niños, para que el día de mañana tenga frutos y así se vea el trabajo realizado.

Por otra parte no fue tarea fácil, construir todo un proyecto, desde el diseño, hasta la implementación. Pero se cree que cada teoría vistas en la Universidad, ha servido y ha sido de gran ayuda para poder aplicarla a la realidad. Es por ellos, que al ir construyendo cada parte de este proyecto, aterrizábamos lo que en un momento ya habíamos analizado en clase. Para ello estas teorías, nos han ayudado a comprender mejor la situación, y con la ayuda de esta, generar nuevos conocimientos.

Un Proyecto de intervención no pretende imponer nuevas formas de ser o actuar, sino, lo que esta persigue es el simple hecho de que las personas mejoren su forma de vida y satisfagan sus necesidades que en un momento eran consideradas como problemáticas y que impedían que se diera una mejor forma de ser.

Con respecto al presente trabajo, se puede mencionar que todas las personas, tanto como directores, maestros, padres de familias, etc, pueden tomar en cuenta las actividades aplicadas en las sesiones, para implementárselos a los niños que presenten las conductas disruptivas y así poder mejorar su aprendizaje y sobre todo, y no menos importantes, fortalecer los valores de respeto y compañerismo, ya que estos valores van de la mano para poder contrarrestar sus conductas disruptivas.

Es importante mencionar que cada niño es diferente y por lo tanto las actividades que se implementaban eran construidas a base de la forma de ser de cada niño, es por eso que al momento de tomar una actividad, primero hay que analizarla y preguntarnos si puede servirle al niño que queremos aplicársela. Ya que esto influye mucho en la reflexión que el niño puede tomar para mejorar su conducta. Las actividades no solo se plantean para jugar o divertirse por un rato, sino que se construyen con el objetivo de que estas le sirva al niño para reflexionar, y analizar si la manera en que actúa y se comporta es la correcta, él solo se dará cuenta que sus conductas disruptivas no han sido las adecuadas para desenvolverse en el aula, la casa o en otro lugar, y al momento que se dé cuenta, solo va ir modificando o cambiando su conducta.

Acerca de los resultados de este proyecto, se puede decir, que fue un éxito, ya que tanto los niños con quienes se trabajo así como los docentes dieron de su parte y participaron en todas las actividades que se plantearon desde un inicio. Durante la aplicación, ver que cada uno de ellos reconoce lo negativo de su persona y querer cambiarlo y mejorar lo positivo, a nosotras como interventoras nos daba motivos para terminar con ellos todas las actividades planeadas, para que al menos se cumpla con el objetivo, que es la de concientizarlos. Y así fue, se llevaron a cabo todas las actividades y ellos cada día demostraron su entusiasmo y ganas de aprender más para cambiar la actitud que tenían.

BIBLIOGRAFIA

- Aillapan, Úrsula; Díaz, Valentina. (2006). Niños con y sin problemas de conducta escuela alianza cerró Navia. Universidad académica, Santiago.
- Arrecillas, Castro, Gómez, Matus, Rivas, Secundino (2002). Programa de reordenamiento de la oferta educativa de las unidades UPN. Licenciatura en intervención educativa 2002. México D.F.
- Azócar A., Ramón E. (2006). Reflexiones epistemológicas corriente racionalista-deductiva UNELLEZ, Venezuela.- Rectoría Institucional. *Episteme* No. 7. Año 2, Enero-Marzo 2006. Dirección Institucional de Investigación e Innovación Tecnológica
- Barrera, Macarena; Valencia Paulina. (2008). Estrategias de manejo conductual en aula. Fundación paz ciudadana.
- Cabrera, Patricia; Ochoa Karina. (2010) Estudio del impacto de las Conductas Disruptivas en niños y niñas dentro del aula de clases. Cuenca Ecuador.
- Cardoze, Dennis. (2005) Los problemas de disciplina en las escuelas. Editorial colecciones, manuales y textos universitarios.
- Cortés de la Hera, Javier; Añón Roig, Mónica. Tipos de evaluación e instrumentos de evaluación. Consultado el 18 de junio del 2015. En http://mestreacasa.gva.es/c/document_library/get_file?folderId=500001688024&name=DLFE-399422.pdf .
- Castillo Arredondo, Santiago; Cabrerizo Diago, Jesús (2011). Evaluación de la intervención socioeducativa: Agentes, Ámbitos y Proyectos. Editorial, Pearson Educación. Madrid, España.

Frola, patricia; Velásquez, Jesús. (2011). Estrategias de intervención para los problemas de conducta en el aula. Centro de Investigación Educativa y Capacitación Institucional S.C. México D.F.

Fuente, Jorge. (1969). La matriz del marco lógico.

García Gress Maricela. (2010). El docente como mediador ante las conductas violentas en niños. Volumen 6. Universidad autónoma del estado de hidalgo. México.

Gobierno del estado de Yucatán. (2012-2018). Programa de Bienestar Escolar. Secretaria de Educación.

Gotzens, C. (1968). La disciplina en la escuela. Pirámide, Madrid.

Martinez R, Luis Alejandro (2007). La observación y el diario de campo en la definición de un tema de Investigación. Recuperado el 20 de marzo del 2015, en: http://datateca.unad.edu.co/contenidos/401121/diario_de_campo.pdf

M. T. Gómez. –V. Mir/M.G. Serrats. (2005) Propuestas de intervención en el aula. Técnicas para lograr un clima favorable en clase.

Pacheco, Evelyn. (2012-2013). Herramientas y estrategias aplicables en niños con trastorno de conducta: éxito en la redirección de conductas disruptivas en el aula.

Rubio, Mireya; Samoya, Griselda. Formación de valores: un análisis de experiencias de enseñanza”.

Sampieri, Roberto. (2003). Metodología de la investigación. McGraw-Hill Interamericana, México, D. F.

Sánchez, Bartolo, Coronado, Blancas, (2002). Línea específica de interculturalidad. Recuperada el 15 de junio del 2015. En <http://www.lie.upn.mx/docs/MenuPrincipal/LineasEspec/CursoInter3.pdf>.

SEP (2011) Plan y programas de estudio de educación primaria, SEP, México.

Sepúlveda, José. (2012). “el manejo de los comportamientos disruptivos en el aula de educación primaria”.

Torrado, M (2004). Estudios de Encuesta en Metodología de la investigación educativa. Recuperada el 25 de marzo del 2015 en: http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/19822/1/Estudio_de_encuesta_Capitulo.pdf

Vázquez R. Mario A. Programas de desarrollo social/afectivo para alumnos con problemas de conducta. Editorial Instituto de Educación, Aguascalientes. Impreso en México

ANEXO

ANEXO “A”

DIARIO DE CAMPO

FECHA: 18 de marzo del 2014

LUGAR: Escuela primaria “Club de Leones 5”

HORA: 7.00 a.m. a 12:00 p.m.

“CONOCIENDO EL CONTEXTO”

El día de hoy martes, fue el primer día de observación, en donde pude detectar que la escuela primaria “Club de Leones 5” cuenta con 12 salones, que sirven para dar clases, un comedor que está más o menos en buenas condiciones y que no siempre está en uso, una dirección, una cooperativa, una biblioteca que al mismo tiempo sirve como oficina para la maestra de U.S.A.E.R, y un área de juegos maltratado y en mal uso es por eso que permanece cerrado, de igual manera cuenta con 3 baños uno para niñas, el otro para los niños y el ultimo es exclusivamente para las maestras, también hay un salón de computo de TELMEX que se encuentra bien equipado, pero sin embargo no es utilizado, porque está cerrado para el uso



de los alumnos.

Con respecto al personal, la institución cuenta con un director, una subdirectora, once maestras, un maestro que da clase en 1 “B”, una docente de educación artística, otro de educación física, una encargada del U.S.A.E.R, dos intendentes, y 320 alumnos. Respecto a lo observado se puede mencionar que las maestras entran tarde a impartir sus clases y forman grupitos entre ellas, excluyendo a algunas docentes. De igual manera se pudo observar que cuando los alumnos salieron a recreo, muchos de ellos son groseros, tienen una mala conducta, la basura lo tiran en donde sea, se la pasan empujándose y diciéndose apodos entre ellos mismos.

ANEXO “B”



ENTREVISTA AL DIRECTOR



GOBIERNO DEL ESTADO DE YUCATÁN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 31-A MÉRIDA, YUCATÁN
SUBSEDE VALLADOLID

Finalidad: Conocer un poco más acerca de la institución, directivos, maestros, alumnos y padres de familia desde un punto de vista organizacional, cultural y funcional de la misma.

1. ¿Cuál es su nombre completo?
2. ¿Cuál es su grado de estudios?
3. ¿Cuál es el nombre de la escuela?
4. ¿Cuántos años de fundación tiene la escuela?
5. ¿Cuál es la misión y la visión de la escuela?
6. ¿Con cuántos alumnos en total cuenta actualmente la escuela?
7. ¿Con cuántos alumnos cuenta la escuela y cuántos alumnos hay en cada salón?
8. ¿Cuáles son los programas con los que cuenta la escuela?
9. ¿Cuál es el nivel educativo de cada maestro?
10. ¿A qué zona pertenece la escuela?
11. ¿Cuál es el nombre del director de la zona?
12. ¿Según su perspectiva como es la relación que existe entre maestros-alumnos, maestros-padres de familia, alumnos-alumnos, padre de familia-escuela?
13. ¿Cuál ha sido el impacto de la escuela a lo largo de su historia tanto en los alumnos como en la institución?
14. ¿Cuáles son las metas y los objetivos a alcanzar de la institución?
15. ¿Qué tipo de organización maneja y como está organizada?
16. ¿A qué programas está inscrita la escuela y de qué tipo?
17. ¿Considera que los alumnos tienen alguna problemática?
18. ¿Cuál cree usted que es la principal necesidad de atención?
19. ¿La institución atiende a niños con alguna discapacidad?
20. ¿Con cuántos alumnos con discapacidad cuenta la institución?
21. ¿Cuál es el nivel socioeconómico promedio de los alumnos?
22. ¿Cuál es el nivel de estudios con el que cuenta usted?
23. ¿En Qué nivel sociocultural se encuentran los alumnos?



GOBIERNO DEL ESTADO DE YUCATÁN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 31-A MÉRIDA, YUCATÁN
SUBSEDE VALLADOLID



LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA

ENTREVISTA A LOS DOCENTES

FINALIDAD: Conocer un poco más acerca el docente, nivel de estudios, estrategias que implementa para la mejora de sus clases y de su formación académica.

1. ¿Cuánto tiempo tiene laborando como docente?
2. ¿Cuenta con algún otro grado de estudios (diplomados, maestrías, carreras magisteriales etc.)?
3. ¿En qué institución se formó como docente?
4. ¿De qué manera se organiza para dar sus clases?
5. ¿Qué estrategias implementa para que mejore el rendimiento de sus alumnos?
6. ¿Cómo es su relación con los demás docentes?
7. ¿Cómo es la relación del director con los docentes?
8. ¿Cuándo surge un conflicto con los alumnos como lo resuelve?
9. ¿Detecta algún problema dentro del aula con sus alumnos?
10. Priorizando, ¿cuál cree usted que es la problemática más importante que se debe tratar?



ANEXO “C”

ENTREVISTAS NO ESTRUCTURADAS A LOS ALUMNOS



GOBIERNO DEL ESTADO DE YUCATÁN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 31-A MÉRIDA, YUCATÁN
SUBSEDE VALLADOLID

=====

LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA

Finalidad: Conocer más a los alumnos, su relación con sus compañeros, maestros y directivo así como su desempeño dentro de la institución.

1. ¿Cómo te llevas con el director?
2. ¿Cómo te llevas con el maestro?
3. ¿Cómo te llevas con tus compañeros?
4. ¿Cuándo un compañero te quita algún objeto (lápiz, colores etc.) como reaccionas?
5. ¿Qué asignatura te gusta más? ¿Y cuál es la que no te gusta?
6. ¿con que materia se te dificulta trabajar?
7. ¿Te gusta cómo te dan clases por la maestra?
8. ¿Vives con tus padres?
9. ¿Quién te ayuda en casa, con las tareas de la escuela?
10. ¿Quién de tus padres trabaja y en qué?
11. ¿Cómo te gustaría que fueran tus clases?
12. ¿Vienes a la escuela desayunado, te dan gastada o traes tu propio desayuno?
13. ¿Te comportas igual es tu casa que en la escuela?
14. ¿Entiendes cuando explica la maestra?
15. ¿Te gusta leer, entiendes lo que lees?
16. ¿Tienes fluidez al escribir?



ANEXO "D"

ENCUESTA A PADRES DE FAMILIA



GOBIERNO DEL ESTADO DE YUCATÁN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 31-A MÉRIDA, YUCATÁN

SUBSEDE VALLADOLID =====

LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA

INSTRUCCIONES: contesta lo que se te pide, subrayando la respuesta que usted considera.

1. ¿Es usted el tutor de su hijo?
 - a. Si
 - b. No
2. El padre de familia está vivo
 - a. Si
 - b. no
3. Trabaja el padre de familia
 - a. Si
 - b. No
4. En caso de contestar sí. ¿En dónde trabaja y de que trabaja?
5. ¿Tiene alguna profesión y cuál?
 - a. Si
 - b. No
6. En caso de que desempeñe alguna profesión mencionar cual.
7. ¿La madre de familia está viva?
 - a. Si
 - b. No
8. ¿Trabaja la madre de familia?
 - a. Si
 - b. No
9. ¿En dónde trabaja y de que trabaja?
10. ¿Tiene alguna profesión?
 - a. Si
 - b. No
11. En caso de que desempeñe alguna profesión mencionar cual.
12. ¿Mantiene dialogo con sus hijos respecto a problemas escolares, o personales?
 - a. Siempre
 - b. A veces
 - c. Poco
 - d. Nunca
13. ¿Tiene establecido normas de convivencia en casa? ¿Cuáles?
 - a. Si
 - b. No
14. En caso de que sí. ¿En qué grado cumple estas normas su hijo?
 - a. Mucho

- b. Mas o menos
 - c. Poco
15. ¿Fomentan valores en casa? ¿Cuáles?
- a. Si
 - b. No
16. En caso de que sí. ¿En qué grado cumple estos valores su hijo?
- a. Mucho
 - b. Mas o menos
 - c. Poco
17. ¿Cómo considera que es el comportamiento de su hijo?
- a. Buena
 - b. Regular
 - c. Mala
18. ¿Cuándo su hijo se porta mal que le hace?
- a. Lo regaña
 - b. Lo pega
 - c. No le dice nada
19. ¿En su hogar, quien tomas las decisiones?
- a. El padre
 - b. La madre
 - c. Conjuntamente los dos
20. ¿Colabora su hijo en las labores de su casa?
- a. Si
 - b. No
 - c. A veces
21. ¿Le ayuda a su hijo a estudiar?
- a. Si
 - b. No
 - c. A veces
22. ¿Conoce el horario y las tareas escolares de su hijo?
- a. Si
 - b. No
 - c. Un poco
23. ¿Conoce y valoran las tareas escolares de su hijo?
- a. Si
 - b. No
 - c. Un poco
24. ¿Su hijo acude contento a la escuela?
- a. Siempre
 - b. A veces
 - c. Nunca
25. En caso de contestar nunca ¿A qué cree que se deba?
26. ¿Cuánto tiempo dedica su hijo a la tv, videojuegos, internet?
- a. Más de cinco horas
 - b. Entre cuatro y tres horas
 - c. Menos de dos horas
 - d. Nada
27. ¿Qué opinión tiene de los profesores de su hijo?
- a. Excelente
 - b. Buena
 - c. Regular
 - d. Mala
28. Según las notas que ha obtenido este año. ¿Considera que su hijo va a tener que repetir el grado?
- a. Si
 - b. No
 - c. No se
29. ¿Su hijo mantiene contacto con sus compañeros fuera del centro?
- a. Si
 - b. No
 - c. No se
30. En caso de contestar que no. ¿A qué cree que se debe?
31. ¿Cree que su hijo mantiene buenas relaciones con sus compañeros de clase?
- a. Si
 - b. No

ANEXO "E"

AGRUPAMIENTOS DE PROBLEMA

POCA PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES EN LA EDUCACIÓN DE SUS HIJOS:

- ❖ Los padres muestran poco apoyo en las tareas escolares de sus hijos
- ❖ Desinterés de los niños por estudiar

APATÍA EN PRACTICAR LOS VALORES:

- ❖ Los niños faltan el respeto a sus compañeros

CONDUCTA INAPROPIADA:

- ❖ Niños traviesos y rebeldes
- ❖ Niños groseros
- ❖ Incumplimiento de las reglas establecidas
- ❖ Dificultad de concentrarse

DISCRIMINACIÓN:

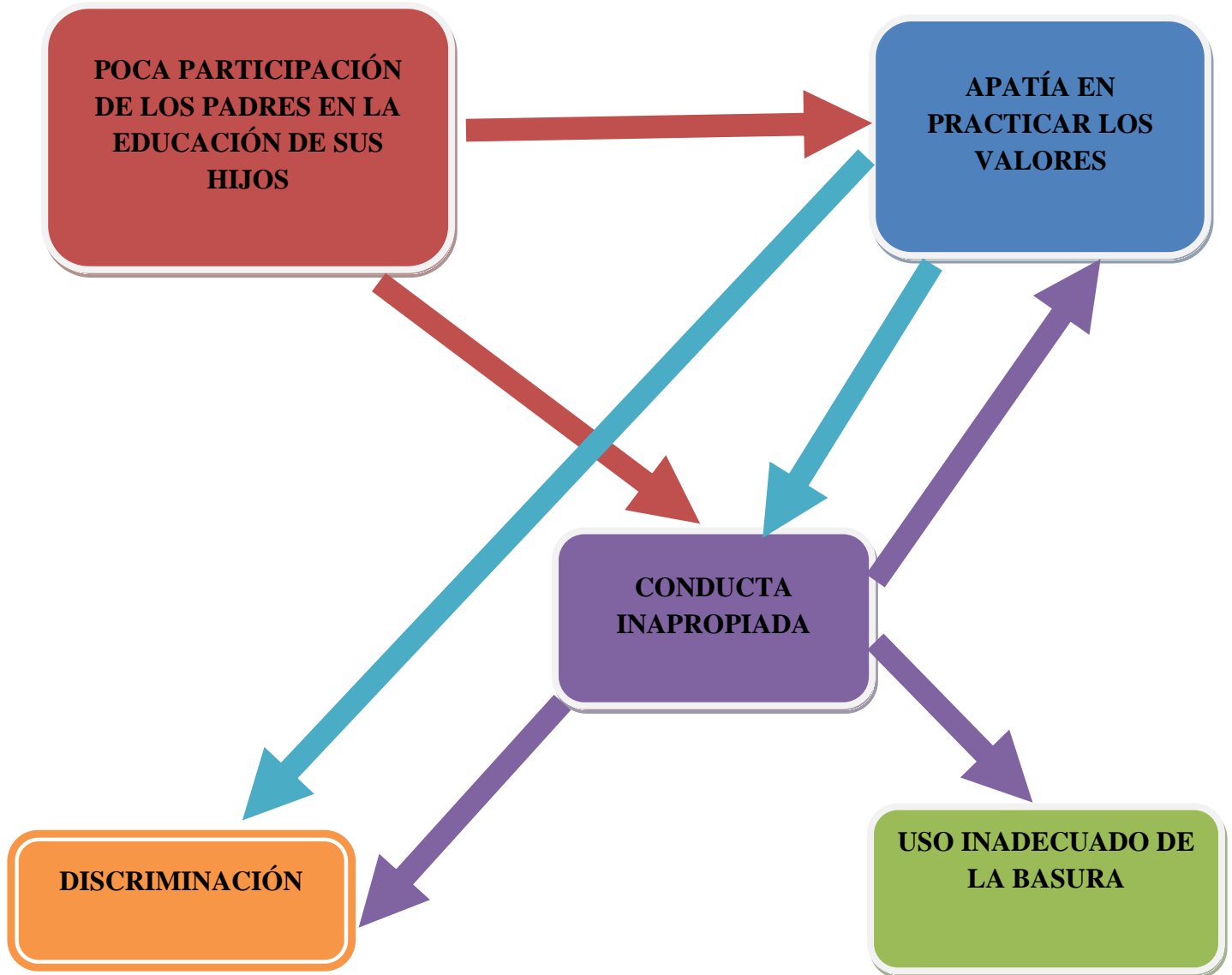
- ❖ Niños con escasos recursos

USO INADECUADO DE LA BASURA:

- ❖ Los niños tiran la basura en el suelo
- ❖ No hay clasificación de la basura

ANEXO "F"

REDES



ANEXO "G"

CUADRO DE EMISION

PROBLEMAS	EMITE	RECIBE
1. Poca participación de los padres en la educación de sus hijos.	2	0
2. Conducta inapropiada	3	2
3. Apatía en practicar los valores.	2	2
4. Discriminación entre los alumnos.	0	2
5. Uso inadecuado de la basura	0	1

ANEXO “H”

PLAN DE DIAGNOSTICO

PLAN DEL DIAGNÓSTICO				
¿QUÉ?	Conocer las causas que provocan la conducta disruptiva de los alumnos del 4 grado, para crear un proyecto de intervención y así se impulsen a mejorar su conducta			
¿CÓMO?	1_Observando y aplicando entrevista	2_Entrevistando y observando	3_Entrevistando	4_Investigando.
¿PARA QUÉ?	Para conocer los indicadores del problema.	Para conocer la forma en cómo trata a los alumnos cuando tienen una conducta inadecuada. Y como fomenta la buena conducta dentro del aula.	Para conocer como le han inculcado a su hijo la forma de comportarse. Y que factores interviene en el hogar para que el niño tenga dicha conducta.	Para sustentar y fundamentar los datos obtenidos sobre el tema de estudio, y conocer más acerca del problema, la cual es “conducta disruptiva en los niños de cuarto grado, grupo “B””.
¿DÓNDE?	Aula digital “TELMEX”	Aula	Casa de los padres	Internet. Biblioteca. Libros Antologías de la licenciatura
¿QUIÉNES?	Equipo de trabajo : Rebeca, Citlaly y Lilia	Equipo de trabajo : Rebeca, Citlaly y Lilia	Equipo de trabajo : Rebeca, Citlaly y Lilia	Equipo de trabajo : Rebeca, Citlaly y Lilia
¿CON QUÉ?	Hojas impresas, lápices, engrapadora y libreta.	Hojas impresa, lapicero, engrapadora y libreta	Hojas impresa, lapicero y engrapadora	Citas textuales. Fichas Notas Libreta de apuntes
¿CUÁNDO?	11/sep/04	12/sep./04	13/sep./04	11/sep./04_25/sep./04
¿A QUIÉN?	Alumnos	Maestra del cuarto grado, grupo “A”	Padres de familia.	Teoría.



ANEXO "I"

ENTREVISTA ALUMNOS, PADRES, MAESTRA



GOBIERNO DEL ESTADO DE YUCATÁN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 31-A MÉRIDA, YUCATÁN
SUBSEDE VALLADOLID

LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA

ENTREVISTA A LOS ALUMNOS

OBJETIVO: Recopilar información sobre la actitud y la conducta del niño en el ámbito escolar y familiar.

1. ¿Con quienes vives en tu casa? ¿Menciónalas?
2. ¿Quiénes dialogan o platican contigo a diario en tu casa?
3. ¿Qué valores conoces?
4. ¿Cómo te han enseñado los valores en la casa?
5. ¿Cómo te han enseñado los valores en la escuela?
6. ¿Cómo te llevas con tus compañeros?
7. ¿Cómo te llevas con tus papas?
8. ¿Cómo te llevas con tu maestra?
9. Cuando un compañero te quita algún objeto (lápiz, colores etc.) ¿cómo reaccionas?
10. ¿Trabaja tus papas? ¿Cuál de ellos trabajan?
11. ¿Quién te ayuda en casa con las tareas de la escuela?
12. ¿Cómo es el apoyo que recibes de la maestra?
13. ¿Asisten tus papas o quienes vienen a las reuniones de padres de familia?



**GOBIERNO DEL ESTADO DE YUCATÁN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 31-A MÉRIDA, YUCATÁN
SUBSEDE VALLADOLID**



=====

LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA

ENTREVISTA A LOS DOCENTES

FINALIDAD: Conocer un poco más si existe o hay una problemática, dentro del aula y que estrategias implementa para la mejora de sus clases y de su formación académica.

1. ¿Con cuántos alumnos cuenta dentro del salón de clase?
2. ¿De qué manera se organiza para dar sus clases?
3. ¿Cuándo surge un conflicto con los alumnos como lo resuelve?
4. ¿Qué estrategias implementa para mejorar la conducta de los alumnos para tener un buen rendimiento escolar?
5. ¿Qué tan frecuentes son los problemas de disciplina en este salón?
6. ¿Los docentes coordinan con los padres las acciones para ayudar a los estudiantes con dificultades de disciplina?
7. ¿Cuántos alumnos presentan una conducta inadecuada?
8. ¿Desde su punto de vista, porque cree que los alumnos tienen una conducta negativa?
9. ¿Al realizar juntas informativas todos los padres asisten?
10. ¿Cómo considera la participación de los padres, en cuanto al desempeño escolar de su hijo?
11. Los padres de familia, ¿participan en las actividades extraescolares de sus hijos?



GOBIERNO DEL ESTADO DE YUCATÁN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 31-A MÉRIDA, YUCATÁN
SUBSEDE VALLADOLID



CUESTIONARIOS A PADRES DE FAMILIA

OBJETIVO: Identificar y conocer como es la atención o relación de los padres hacia los hijos con respecto al comportamiento y la actitud, en el ambiente del hogar, con el fin de recabar información para el proyecto de Intervención Educativa.

1. ¿Vive con su hijo o hija?
2. ¿En dónde trabaja y de que trabaja?
3. ¿Quién de los dos es el responsable o el tutor del niño?
4. ¿Viven juntos como padres del niño?
5. En caso de estar separados. ¿En qué le ha afectado al menor la separación?
6. ¿Cómo es la relación entre ustedes (padre de familia)?
7. ¿Usted cree que la relación o el ambiente en la que el niño vive en su hogar es buena o mala? ¿Por qué?
8. ¿Mantiene dialogo con sus hijos respecto a los problemas escolares, o personales?
9. ¿Tiene establecido algunas normas de convivencia en casa?
10. En caso de que sí. ¿En qué grado cumple las normas su hijo?
11. ¿Cuándo no lo cumple que le dice al respecto?
12. ¿Cómo considera el comportamiento de su hijo?
13. ¿Cuándo su hijo se porta mal que hace?
14. ¿Qué valores se viven o se fomentan en casa?
15. ¿Cómo fomenta estos valores?
16. ¿En el hogar Colabora su hijo en las labores? ¿Por qué?
17. ¿Usted le ayuda a su hijo a estudiar? ¿Por qué?
18. ¿Considera que su hijo mantiene buenas relaciones con sus compañeros de clase?
19. En caso de contestar que no. ¿a qué cree que se deba?
20. ¿Asiste a las reuniones que imparte la maestra de su hijo?
21. En caso de contestar no o a veces. ¿Por qué motivo?
22. ¿Durante el transcurso del ciclo escolar cuantas veces ha sido citado por parte del director por el comportamiento de su hijo?
23. ¿Durante este curso escolar cuantas veces lo ha citado la maestra para hablar sobre el comportamiento de su hijo?
24. Con respecto a la escuela. ¿Qué le ha dicho la maestra sobre el comportamiento de su hijo?

ANEXO “J”

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

ALUMNOS		
Pregunta	Respuesta	Interpretación
1. ¿Con quienes vives en tu casa?	❖ La mayoría vive con su mamá, papá y hermanos	La mayoría de los alumnos viven con su mamá, papá y hermanos o abuelos, y tienen una buena relación entre ellos. Lo que se puede decir que no podría ser un indicador que ocasione su mala conducta de ellos. Pero es importante recalcar que cinco niños viven solo con su madre, ya que están separados, es importante resaltar que estos niños les ha afectado la separación de sus padres, por tal motivo lo reflejan en su comportamiento.
2. ¿Quiénes dialogan o platican contigo a diario en tu casa?	❖ Madres	Los niños mayormente dialogan con sus madres ya que son ellas las que están la mayor parte con ellos. De igual manera la mayoría de las madres no trabajan y por tal motivo disponen del tiempo para poder platicar con los niños y ayudarlos en las tareas de la casa, bueno no todas las madres lo hacen, solo algunas. Es importante dar a conocer que “la comunicación de los padres con los hijos es fundamental para mantener una relación familiar armónica y saludable, así como para mantener la confianza y la solución de conflictos” (escuela para padres)
3. ¿Qué valores conoces?	❖ Respeto	
4. ¿Cómo te han enseñado los valores en la casa?	❖ Por medio de palabras ❖ Respetándolas	Los alumnos conocen el valor de respeto, porque lo han visto en la materia de formación cívica y ética pero sin embargo no lo llevan a la práctica. Por qué solo saben que existe, y que es, mas no se les enseña a practicarlo en la casa, escuela y comunidad. Es importante resaltar que para que un niño aprenda algo, necesita llevarlo en la práctica, es por eso que es importante que en la escuela y hogar se practique los valores. “Los valores son las normas de conducta y actitudes para un buen comportamiento”. (Diana Patricia Palacio Posada). A los niños les enseñan los valores por medio de palabras, y que deben respetarlos. “Los adultos pueden intentar enseñar ciertos valores con discursos, pero si sus hechos no son consecuentes con sus palabras los niños “escucharán” su comportamiento y aprenderán algo muy distinto a lo que pretenden esos adultos cercanos”. (Diana Patricia Palacio Posada). Como mencionamos anteriormente, solo se le dice que son los valores y cuáles son, mas no se practica y se le enseña al niño a realizarlo en la vida cotidiana. Uno de los motivos por los cuales no se les enseña es porque los padres no les prestan la atención suficiente a los niños como para enseñárselos y además la mayoría de ellos trabajan. En la escuela se abordan los temas de valores por medio de la materia de formación cívica y ética, pero sin embargo se puede notar que dicha estrategia no es suficiente para poder llevarlo en la práctica. Ya que solo se les explica y se les dice la definición de cada valor más nunca se les enseña a cómo llevarlo a practica en la vida cotidiana. Consideramos que los maestros deberían crear nuevas estrategias para poder llevar a cabo la realización de los valores en la escuela. Es por eso que “La educación en valores exige continuidad, pues se inculcan por medio del que hacer del día a día” (Diana Patricia Palacio Posada).
5. ¿Cómo te han enseñado los valores en la escuela?	❖ Materia de formación cívica y ética	
6. ¿Cómo te llevas con tus compañeros?	❖ Mala relación entre ellos	Los alumnos tienen una mala relación entre ellos ya que se llevan mal. Debido a que no se respetan entre ellos, y siempre se la pasan molestando a sus compañeros, ya sea diciéndoles apodos, gritando, etc. De igual manera se puede mencionar que no hay compañerismo entre ellos por tal motivo no saben llevarse bien entre ellos. “Ser buen compañero es buscar comprender, apoyar y ayudar a los demás sin buscar algo a cambio. Se basa en una actitud de colaboración que es compartida por todos en un grupo”. (Educar en valores). Los alumnos se llevan bien con sus padres de familia pero sin embargo hay tres de ellos que dicen tener mala relación. Los niños que mencionaron que se llevan bien con sus padres es porque dicen que no los regañan, siempre los tratan bien y juegan con ellos, mientras los que dijeron que tienen una mala relación fue porque, no tienen confianza asía ellos porque no siempre están con ellos o son borrachos. La relación entre los alumnos y la maestra es buena ya que los niños dijeron que siempre les ayuda la maestra en su tarea y les explica si no entienden algo pero sin embargo hay algunos alumnos que dicen que su relación es más o menos. Ya que la maestra siempre se la pasa regañando a los alumnos que tienen mala conducta y los cataloga, lo cual hace que los niños se sientan mal y no tengan la confianza de llevarse bien con ella. El “Compañerismo” es una acción que sentimos en todo momento; en situaciones buenas o malas. Siempre queremos “sentir” esa compañía. Pero sin lugar a dudas, esa acción tan humana y digna de nuestra especie, la debemos formar todos los días. El valor del “buen compañerismo” propicia y alienta un “respeto personal y social”, una “voluntad” para sostener y mantener los compromisos asumidos; un sentido del “sacrificio” personal cuando renunciamos a nuestros caprichos y sabemos “tolerar” el pensamiento de los demás. (Proyecto enseñemos a filosofar Marzo 2008)
7. ¿Cómo te llevas con tus papas?	❖ Se llevan bien ❖ 3- mal	
8. ¿Cómo te llevas con tu maestra?	❖ Es buena la relación ❖ 5- más o menos o mal	
9. Cuando un compañero te quita algún objeto (lápiz, colores etc.) ¿cómo reaccionas?	❖ Reaccionan de una manera agresiva ❖ Acusan a la maestra	Los alumnos reaccionan de manera agresiva cuando les quitan algún objeto, ya que se molestan cuando un compañero le quita algún objeto suyo, ya que no saben cómo actuar con respecto a esta situación, porque en sus casa y escuela no se les enseña a cómo llevar en práctica los valores. Pero de igual manera mencionaron que acusan con la maestra. Ya que algunos consideran que es lo mejor, pero como dije anteriormente, no todos piensan y actúan de esa manera, por eso es importante enseñarlos con valores.
10. ¿trabajan tus papas? ¿Cuál de ellos trabaja?	❖ 6- Si trabajan los dos ❖ 6 – solo el papá	Seis de los alumnos dijeron que sus dos padres si trabajan por tal motivo no siempre están pendientes de sus hijos ya que no les alcanza el tiempo suficiente para poder dedicarles tiempo y los demás mencionaron que solo uno de sus padres trabaja. Como se mencionó anteriormente que los padres trabajan y las madres son las que mayormente se queda en la casa con los niños.
11. ¿Quién te ayuda en casa con las tareas de la escuela?	❖ Las madres	Las madres son las que mayormente ayudan a sus hijos en su tarea. Ya que son las que siempre se encuentran en la casa para poder ayudar a sus hijos o platicar con ellos. Pero es importante recalcar que no todas las madres se preocupan por ayudar a sus hijos en sus tareas.
12. ¿Cómo es el apoyo que recibes de la maestra?	❖ Apoya la maestra	La maestra apoya a los alumnos cuando tienen alguna duda o no entienden algo sobre el tema que ven. Pero sin embargo algunos niños mencionaron que no siempre son apoyados por ella ya que no le da abasto en atender a los 28 niños que tiene en el aula. Cuando hay reuniones, las madres son las que mayormente asisten a ellos. Ya que como se ha mencionado anteriormente son ellas las que se ocupan de los aspectos de sus hijos. De igual manera es un tipo de cultura que se tiene que las madres sean las encargadas de sus hijos.
13. ¿Asisten tus papas o quienes vienen a las reuniones de padres de familia?	❖ Las madres	

PADRES

Pregunta	Respuesta	Interpretación
1. ¿vive con su hijo o hija?	❖ vive con su familia	<p>Nos damos cuenta que aquí más que nada la mayoría de los niños viven con su familia, esto ayuda a que los niños tengan tanto, su papa, como su mama, para poder educarlos en casa. Pero al igual nos percatamos que la mayoría de los tutores son ama de casa, es decir la mama de los niños son los que más se responsabilizan por la educación de sus hijos y se preocupan por ir al verlos en la escuela y a buscarlos, pues son los que tienen más tiempo ya que sus papas de la mayoría trabajan, por lo que solo las mamas se preocupan de sus hijos.</p> <p>De la misma manera algunos niños no viven con su papa esto pues le ha afectado al infante, ya que la mayoría de los niños a los papas lo ven como una persona de autoridad, por lo que al no verlo eso conlleva a que el niño le afecte en su desarrollo y conducta del niño.</p> <p>Al igual de la misma manera se hace mención que la mayoría de los alumnos tienen buena relación con sus papas, ya que mantienen dialogo, los ayudan en su tarea, juegan entre sí, etc. es por eso que mantienen un buen ambiente en el hogar, por lo cual el niño no debe sentirse solo, para poder demostrar esa actitud en la escuela, porque tienen el apoyo de sus padres, ya que al igual como han mencionado si mantienen un dialogo con sus hijos, por lo que los niños deben tener un buen comportamiento.</p> <p>Otro aspecto importante a resaltar es que la mayoría de los papas comentaron que si hay normas de convivencia en su casa, pero la mayoría no lo respeta en su totalidad, ya que los padres comentaban, que como son pequeños por eso desobedecen como todo niño, eso lleva a pensar que los papas no tienen autoridad sobre los niños, ya que no aprenden a cumplir o a obedecer las normas o reglas en su casa, pues al igual esto hace a que en la escuela ellos no cumplan el reglamento dentro del aula, ya que no tienen ese costumbre o habito. Al igual hacían mención que cuando no cumplen estas normas los castigaban con lo que más les gusta, (ver tele, no comprarles nada, salir a jugar, etc.) pero al igual esta no es una buena manera de castigar a los niños ya que una vez que pase el castigo ellos vuelven a lo mismo de siembre y ya no es un castigo para ellos. Esto lleva al igual a que desobedezcan las reglas o normas y no cumplirlas. ¿Por qué necesitan normas nuestros hijos? Porque además de socializar, favorecer la armonía familiar y poner límites a su comportamiento, les permite prever y controlar y, por lo tanto, sentirse seguros. Son su referente para saber qué se espera de ellos en cada circunstancia y cómo deben actuar. A través de esas normas sabrán que su esfuerzo es valorado y apreciado por las personas que más les importan.http://www.tucirculoparapapas.com/padres/boletines-on-line/las-normas-del-hogar.aspx.</p> <p>Cabe mencionar que al igual se les pregunto a los papas como es el comportamiento del niño en el hogar, la mayoría comento que regular como todo niño normal, ya que algunos, de plano no obedecen, no hacen su tarea, etc. es decir los niños se comportan de esa manera porque sus papas trabajan y con los que pasan más tiempo es con su mama, y como hemos dicho anteriormente ellos reflejan autoridad en sus papa, por lo que a las mamas, ni en cuenta si la obedecen o no, pues eso hace a que los niños se comporten de esa manera. Al niño al privarle de algo que más le gusta hacer, condiciona a que la próxima no vuelva a cometer algún error. Esto va relacionado a esta cuestión que se le hizo al padre en cuanto a la manera en que se cómo actúa cuando su hijo se porta mal, en la cual dijo que lo castiga poniéndole a realizar actividades extras para ocuparlo. La manera en que estos padres reaccionan ante dicha situación de cierta manera es buena, ya que al privarle a su hijo de hacer algo que le guste, incita a que a la próxima obedezca. Sin embargo no sucede en todos los casos ya que muchas veces no se cumple con el castigo determinado. ¿En qué fallamos los padres en la educación de nuestros hijos?</p> <p>El fallo más importante es la inseguridad, no saber a dónde vamos y probar diferentes cosas cuando no funciona una a la primera. El niño nota esta inseguridad y les invita a portarse peor. Otro de los fallos que tenemos es que las parejas no vamos como un equipo, sino que jugamos mucho a "poli bueno y el poli malo". El niño capta que lo que mamá no me deja hacer, papá sí. Hay muchos estilos educativos dentro de la misma familia y eso los niños también lo</p>
2. ¿En dónde trabaja y de que trabaja?	❖ Ama de casa	
3. ¿Quién de los dos es el responsable o el tutor del niño?	❖ Mama	
4. ¿Viven juntos como padres del niño?	❖ Si ❖ Si: no	
5. En caso de estar separados. ¿En qué le ha afectado al menor la separación?	❖ Ninguna ❖ En su desarrollo ❖ En su conducta	
6. ¿Cómo es la relación entre ustedes (padre de familia)?	❖ Normal, bien, buena	
7. ¿Usted cree que la relación o el ambiente en la que el niño vive en su hogar es buena o mala? ¿Por qué?	❖ Buena	
8. ¿Mantiene dialogo con sus hijos respecto a los problemas escolares, o personales?	❖ Si	
9. ¿Tiene establecido algunas normas de convivencia en casa?	❖ Si	
10. En caso de que sí. ¿En qué grado cumple las normas su hijo?	❖ Regular	
11. ¿Cuándo no lo cumple que le dice al respecto?	❖ Castigo	
12. ¿Cómo considera el comportamiento de su hijo?	❖ Regular ❖ Bueno ❖ Normal	
13. ¿Cuándo su hijo se porta mal que hace?	❖ Castigo	
14. ¿Qué valores se viven o se fomentan en casa?	❖ Respeto	
15. ¿Cómo fomenta estos valores?	❖ Inculcándolo ❖ Enseñándolo	

16. ¿En el hogar Colabora su hijo en las labores? ¿Por qué?	❖ Si	aprovechan para sacar rendimiento a sus intereses. Psicóloga infantil, María Luisa Ferrero
17. ¿Usted le ayuda a su hijo a estudiar? ¿Por qué?	❖ Si	En cuanto a esta cuestión, los padres en su mayoría respondieron que fomentan el respeto en casa. Y de acuerdo a lo que se observó, los niños no muestran ese respeto entre compañeros. El respeto es una parte esencial en la vida del ser humano, ya que de ello depende su relación ante la sociedad. Es decir, cuando un niño demuestra lo contrario, refleja esa mala actitud ante las demás persona, y si los padres creen que al estarla fomentando o enseñándoles en cada momento, no basta con ello. Ya que la práctica y el ejemplo de los mismos padres, ayudara a que estos niños lo ejerzan y la practiquen con sus compañeros, maestros, y demás personas con quienes convive a su alrededor.
18. ¿Considera que su hijo mantiene buenas relaciones con sus compañeros de clase?	❖ Regular	Acerca de esta cuestión se percató que la mayoría de los padres respondieron que si apoyan a sus hijos con la tarea de la casa, sin embargo, cuando se le hacia la cuestión a los niños, algunos mencionaban que debido a que los padres trabajaban no podían ayudarlos. De la misma manera, durante las observaciones realizadas en el aula, se notaba que cuando la docente pedía la tarea de la casa casi la mitad del grupo no la entregaba. Porque no la hizo, o no asistió a la clase pasada. La importancia de que los padres estén al pendiente en la educación de sus hijos, sobre todo que tomen atención hacia sus hijos conlleva a que el niño tenga un mejor aprendizaje, al igual contempla la posibilidad de que este niño cumpla con lo que se le pida cada vez. Pro el contrario, será un niño irresponsable y desobediente.
19. En caso de contestar que no. ¿a qué cree que se deba?	❖ Carácter ❖ No contesto	
20. ¿Asiste a las reuniones que imparte la maestra de su hijo?	❖ Si	
21. En caso de contestar no o a veces. ¿Por qué motivo?	❖ Los que contestaron que no o mandan a otra personas es debido a que trabajan.	La relación que mantiene los niños con sus compañeros, es regular fue lo que respondieron la mayoría de los padres, sin embargo, cabe destacar que hasta ellos mismos conocen a sus hijos, y consideran que ni tienen una conducta excelente ni muy mala. De acuerdo a lo observado se vio que los niños en el momento en que la docente se ausenta, comienza un gran relajó, bailan, se suben en las mesas, gritan, se pegan, se insultan, entre otras cosas más. De la misma manera, mientras la docente explica algún tema los niños se la pasan platicando con sus compañeros o distraídos en otra cosa y que esto de cierta manera repercute en su aprendizaje, ya que cuando la maestra termina la explicación de lo que se va a hacer, ellos preguntan de nuevo que se va a realizar. Otro de los aspectos a considerar, es que ni la directora, ni la maestra han citado a los padres por el comportamiento del niño. A simple vista se diría porque estos niños se portan bien. Sin embargo, con lo que los niños han contestado y de acuerdo a lo dicho se puede notar que los niños a pesar de su conducta no se les han citado. Una de las razones que hemos observado, a la directora no se le pasa lo que ocurre en el salón. La docente a pesar de percatarse de la situación, cometa al niño que si no va ya sea la mamá o el papá al día siguiente, no entra a clase, y a lo que hemos observado no se cumple con dicha acción.
22. ¿Durante el transcurso del ciclo escolar cuantas veces ha sido citado por parte del director por el comportamiento de su hijo?	❖ Ninguna	
23. ¿Durante este curso escolar cuantas veces lo ha citado la maestra para hablar sobre el comportamiento de su hijo?	❖ Entre uno y dos veces	
24. Con respecto a la escuela. ¿Qué le ha dicho la maestra sobre el comportamiento de su hijo?	❖ Agresivos ❖ Traviosos	Sin embargo, al realizarle la última cuestión, de que como les han dicho a estos padres que se portan sus hijos en el salón de clases, mencionaron los padres, que agresivos y traviosos. Esto en realidad se les ha comentado a los padres pero de una manera general, cuando se hacen las juntas bimestrales.

MAESTRO		
PREGUNTA	RESPUESTA	INTERPRETACIÓN
1. ¿Con cuántos alumnos cuenta dentro del salón de clase?	❖ 28 alumnos	<p>En el salón de cuarto grado grupo B la maestra cuenta con 28 alumnos, en la cual la mayoría de ellos son niñas. La docente realiza su planeación de acuerdo a las necesidades que ve de los alumnos, así como ajusta las actividades que la guía de trabajo le manda, para poder tener un mejor resultado en el proceso de enseñanza. Pero sin embargo las estrategias que utiliza no siempre resultan en todos los alumnos, ya que hay algunos que no comprenden bien los temas que se abarcan. La maestra mencionaba que a través del dialogo podía resolver los conflictos que llega a haber dentro del salo, por eso es importante recalcar que el dialogo es un factor importante en la educación del niño. En dado caso que los niños no cambian su comportamiento, la profesora recurre a hablar a los padres de familia quienes son los responsables de poder controlar al niño y de llamarle la atención para cambiar su comportamiento.</p> <p>“se entienden por estrategias de aula el conjunto de estrategias educativas, métodos, quehaceres, etc., que utiliza el maestro diariamente en el aula para explicar, hacer comprender, motivar, estimular, mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje”. La maestra utiliza diferente estrategias para poder mejorar la conducta de sus alumnos y así tener un buen proceso de enseñanza aprendizaje. Dentro delas estrategias que menciono está el reglamento del aula, en donde se puede mencionar que dicho reglamento no ha funcionado como debe ser realmente ya que es comprado y no se integró a los alumnos para su realización y conformación de las reglas. De igual manera se nota que los alumnos no cumplen la mayoría de las reglas establecida en él. Otra estrategia está el registro por alumno, lo cual se puede mencionar que la maestra anotar solo en vez de cuando a los niños que tienen un mal comportamiento y no lo hace siempre como debería ser, esta estrategia no resulta siempre ya que los alumnos consideran esto como si no fuera algo grave, como si lo la maestra anotara en un libro.</p> <p>La docente menciona que los problemas de disciplinas en su salón son más frecuentes cuando ella no está dentro del salón, porque los alumnos se sienten libres de alguna manera, ya que cuando ella se encuentra no pueden hacer todas las cosa, pero es importante recalcar que de igual manera cuando la docente está dentro del aula los alumnos tienen el mismo comportamiento solo que un poco disminuido. Los padres de familia en conjunto con la profesora se coordinan para realizar acciones que ayuden a los alumnos con dificultades de disciplina, pero es importante recalcar que no todos los padres participan en dichas actividades, ya que cuando se realiza las juntas de bimestre no siempre van todos, por lo tanto no se involucran en dichas actividades. En el salón de clase son como 6 alumnos que tienen una conducta inadecuada, “se conoce como problema de conducta a cualquier comportamiento que desde nuestro punto de vista personal salga de lo esperado o de lo aceptable como “buena conducta” o “conducta deseable”.(Frola, Patricia) La maestra mencionaba que los alumnos tienen problema de conducta porque ella considera que en a casa no se les educa como debería ser. Debido a que los padres no le ponen interés a la educación de sus hijos y no se interesan en enseñarlos. Los niños “ven en otros niños lo que hacen bien o mal, pero sobre todo, ven en los adultos el claro ejemplo de lo correcto y quieren comportarse como ellos, es decir, ponen mucha atención al comportamiento de los mayores y los imitan”(Diana Patricia Palacio Posada). Es por eso que los padres deben dar el ejemplo de cómo comportarse y practicar los valores.</p> <p>Cuando se realizan juntas informativas la mayoría de los padres asisten, pero sin embargo hay algunos que no pueden ir, por que trabajan o por algún motivo familiar no van, o en algunas ocasiones por que no les interesa saber o informarse acerca de cómo va el desarrollo de aprendizaje de su hijo.</p> <p>Como se ha mencionado anterior mente son muy pocos los padres que apoyan a sus hijos en sus tareas y con su conducta, ya como se ha mencionado, es porque la mayoría trabaja y por lo tanto no les alcanza el tiempo suficiente para poder ayudarlos.” Los padres de familia o tutores son altamente importantes en la escuela y en el aula porque son los destinatarios indirectos del servicio que ofrece la escuela y porque sin su colaboración y apoyo es más difícil lograr los aprendizajes esperados en los alumnos”. (SEP) Los padres de familia participan muy poco en las actividades extra escolares de sus hijos, por los motivos que se han mencionado anteriormente.</p>
2. ¿De qué manera se organiza para dar sus clases?	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Realizando una planeación previa, ajustando las actividades a los intereses y necesidades de los alumnos. ❖ implementando actividades que sean del interés de los alumnos. 	
3. ¿Cuándo surge un conflicto con los alumnos como lo resuelve?	❖ A través del dialogo, narrando experiencias que les hagan entender su mal comportamiento y si reinciden, hablando con el padre de familia.	
4. ¿Qué estrategias implementa para mejorar la conducta de los alumnos para tener un buen rendimiento escolar?	❖ Establecimiento del reglamento del aula y de la escuela. Registro anecdótico por alumno y dialogo.	
5. ¿Qué tan frecuentes son los problemas de disciplina en este salón?	❖ Son frecuentes, sobre todo cuando se encuentran solos en el salón de clase.	
6. ¿Los docentes coordinan con los padres las acciones para ayudar a los estudiantes con dificultades de disciplina?	❖ Si, durante las reuniones bimestrales o si es necesario se les manda a llamar.	
7. ¿Cuántos alumnos presentan una conducta inadecuada?	❖ Seis alumnos	
8. ¿Desde su punto de vista, porque cree que los alumnos tienen una conducta negativa?	❖ Porque no se les educa en la casa	
9. ¿Al realizar juntas informativas todos los padres asisten?	❖ La mayoría, dos o tres son los que no asisten.	
10. ¿Cómo considera la participación de los padres, en cuanto al desempeño escolar de su hijo?	❖ Muy pocos son los que apoyan en las tareas y con la conducta. No les prestan atención suficiente.	
11. Los padres de familia, ¿participan en las actividades extraescolares de sus hijos?	❖ Muy poco	

ANEXO “K”

FASE 1: ¿CÓMO SUPERAMOS CONFLICTOS EN EL AULA?

Curso: cuarto grado
Sesión: 1/4
Fecha: 09 de marzo del 2015

Ámbito: Socioeducativo
Duración: 1:30min.
Horario: 10:30 a 12:00 am

Objetivo: Analizar y reflexionen acerca de las conductas de los niños, a través de estrategias lúdicas y así poder contrarrestarlo.

Tema de la sesión: Conozco y aprendo sobre la conducta							
Propósito de la sesión: Que el alumno conozca más a cerca de los tipos de conductas, reconociendo sus áreas de fortalezas y áreas de oportunidad para mejora de sus actitudes en el aula y con los demás.							
Aprendizaje esperado: Conocer que es una conducta disruptiva y sus características.							
Como se va a evaluar: Lluvia de idea y rubrica							
Actividades	Tiempo	Propósito	Procedimiento	Recursos materiales	Presupuesto	Producto	Responsables
Bienvenida	15min	Que el alumno conozca las actividades que se van a llevar a cabo. A través de diapositivas.	Primero se les dará unos gafet con sus nombres a los alumnos. Luego se les dará la bienvenida a los alumnos, explicándoles las actividades a realizar	Gafet Lapiceros Hoja Lap-top Cañon		❖ Gafet	❖ citlaly
Dinámica de inicio “me pica”.	15min	Que el alumno entre en confianza. Y se sienta parte de las actividades. A través de la dinámica me pica.	Se formara un círculo con todos los niños y cada uno se va a presentar deberá decir su nombre y afirmar que le pica alguna parte del cuerpo por ejemplo: “me llamo Laura y me pica aqui (rascándose la cabeza)”. La siguiente persona a la derecha del primero seguirá la cadena diciendo: “ella se llama Laura y le pica ahí (rascando la cabeza de Laura).	Lápiz hoja		❖ Dinámica	❖ Lilia
Conociendo acerca de las conductas	20min	Que el alumno conozca que son la conducta disruptiva. A través de actividades lúdicas.	Por medio de diapositivas e imágenes se les explicara a los niños que son las conductas disruptivas. Después se les preguntaran que entendieron.	Lap-top Cañon Hoja Lápiz		❖ Análisis reflexivo	❖ Rebeca
La niñografía	40 min.	Que los niños reconozcan sus atributos positivos y externen los de los demás. Que dibujen su silueta y se autoevalúe las cualidades, luego que las externen de otros compañeros. Y así favorecer la auto-imagen de los niños y la expresión de cualidades que observan en sus compañeros, incluso en los que padecen el rechazo grupal.	Se les pedirá a los niños se ubican en el patio escolar o en espacio amplio. Seguidamente preparan el papel bond suficiente para que dibujen su silueta en tamaño natural. Lo extienden en el suelo y acostándose sobre el papel, le piden a otro compañero que dibuje su contorno con el plumón y luego invierten la actividad. Una vez que cada uno tiene su silueta dibujada van a formar un círculo grande, poniendo su silueta a sus pies. Se le dan 6 tarjetas o a cada niño y se les pide a todos que anoten 3 cosas buenas que ellos saben que tienen (atributos personales positivos, virtudes, etcétera). En las otras tres tarjetas pondrán 3 cosas buenas que observan en su compañero que tienen al lado derecho y se las colocarán a la silueta del compañero. Al final todos leen lo que dice su silueta y se refuerza la idea.	Rotafolio Plumón Lápiz Hoja blanca		❖ Rota folio.	❖ Rebeca
❖ Cierre	❖ 20min	❖ Finalizar con la actividad de ese día agradeciendo a cada uno de los alumnos por su participación.	Se pide a los niños que en “lluvia de ideas” expresen lo que sintieron cuando sus compañeros anotaron sus cualidades agradables y las pegaron en su “niñografía”, puede ser verbal, escrito o dibujado.			❖ Lluvia de ideas	❖ Lilia

¿CÓMO SUPERAMOS CONFLICTOS EN EL AULA?

Curso: cuarto grado
Sesión: 2/ 4
Fecha: 11 de marzo del 2015

Ámbito: Socioeducativo
Duración: 1:30min horas
horario: 10:30 a 12:00 am

Tema de la sesión: Este soy yo							
Propósito: Que el alumno conozca más a cerca de los tipos de conductas, reconociendo sus áreas de fortalezas y áreas de oportunidad para mejora de sus actitudes en el aula y con los demás							
Aprendizaje esperado: Analiza las causas de conflictos cotidianos y propone mecanismos de solución pacífica.							
Como se va a evaluar: cuestionario y diario de campo							
• Bienvenida	10min	Nuevamente se les dará la bienvenida a los alumnos.	Se les explicara las actividades que se realizara durante el día.	micrófono bocina			Rebeca
• Dinámica: “ el cartero trajo cartas”	20min	Que los alumnos sepan escuchar y respetar las órdenes que se les dan. A través de la dinámica el cartero trajo cartas.	Se realiza la siguiente dinámica para entrar en confianza, formaran un circulo con sus sillas y seguidamente se da las instrucciones.	Sillas		Análisis	Yesenia
❖ Actividad: “ este soy yo”	20min	Desarrollar un estilo de relación asertivo que permita a los participantes establecer interacciones sociales más satisfactorias, beneficiosas, respetuosas y adaptativas. Desarrollar el concepto de “derechos” para saber respetarlos.	Se les presentara a los niños en carteles los estilos de relaciones sociales, ellos lo leerán y luego van a escribir en una hoja con cuál de ellos se identifican y pasaran a exponer porque son así.	❖ Rota folio ❖ Plumones ❖ Lápiz ❖ Libreta		Escrito reflexivo	Lilia
• “sociodrama”	40min	Que el niño represente los tipos de conductas.	Se pregunta a los niños si alguna vez se metieron en problemas por haber hecho <i>algo “que no se valiera”</i> , y se les invita a platicar detalladamente los incidentes, seguidamente se les dará una lista de historias “lo que no se vale que le haga a otros” y escogerán una de ellas lo cual pasaran a representar en equipos	• historia • hoja • lápiz • vestuario		Sociodrama	Rebeca
• Despedida	20min.	Finalizar la actividad de ese día. Evaluando a los alumnos.	Por medio de un cuestionario se les preguntara a los niños que les pareció las actividades.	❖ Hoja ❖ Lápiz		Cuestionario	Yesenia

¿CÓMO SUPERAMOS CONFLICTOS EN EL AULA?

Curso: cuarto grado
Sesión: 3 / 4
Fecha: 13 de marzo del 2015

Ámbito: Socioeducativo
Duración: 1:30min
horario: 10:30 a 12:00 pm

Tema de la sesión: Normas de convivencia						
Propósito: que el niño reconozca y aprenda a través de las normas de convivencia dentro del aula.						
Aprendizaje esperado: Regula su conducta con base en compromisos adquiridos de forma libre y responsable.						
Como se va a evaluar: Escala de actitudes y diario de campo						
❖ Bienvenida	10min	Presentar las actividades que se estarán realizando durante el día.	Se les dará la bienvenida nuevamente a los alumnos y se les explicará lo que se va a realizar ese día.	Micrófono Bocina		Lilia
• Dinámica: “ el semáforo”		Enseñar a los alumnos a escuchar respetuosamente.	Desde el inicio se les dará las indicaciones a los alumnos acerca del semáforo. El color rojo significa que todos deben estar en silencio. El color amarillo puede expresar o pedir alguna cosa. El color verde significa que pueden levantarse a tirar basura etc.	carteles	Aprendan a escuchar indicaciones	Rebeca
• Video reflexivo	20min	Que el alumno tenga una idea que son las normas de convivencia, dentro del aula.	Se les proyectará a los alumnos un video, de las normas de convivencia.	Lap-top Cañón	Análisis reflexivo	Lilia
• Normas de convivencia dentro del aula	40min	Fomentar en los pequeños, valores como responsabilidad, respeto, convivencia y disciplina.	Este consiste en establecer un reglamento en el aula con todos los niños pueden participar en su diseño, motivándolos a participar con ideas, Luego lo plasmarán en un rota folio y se pegará en el salón de clase.	Silicón Hojas de colores Marcadores	Rotafolio plasmado las normas dentro del salón de clase	Rebeca
• “Código para la seguridad y el buen trato”.	15min	Que el niño se comprometa a cumplir con las normas dentro del salón de clase.	Se pintan las manos y se comprometen a cumplir lo descrito en el cartel.	Pintura Manta	cartel	Rebeca
• Despedida	15min	Saber que tanto aprendió el niño este día.	A través de la evaluación Y se les agradece a los alumnos por su participación.		instrumento	Yesenia

¿CÓMO SUPERAMOS CONFLICTOS EN EL AULA?

Curso: cuarto grado
Sesión: 4/ 4
Fecha: 18 de marzo del 2015

Ámbito: Socioeducativo
Duración: 1:30min
horario: 10:30 a 12:00 pm

Tema de la sesión: videos reflexivos “ tu conducta lo es todo”						
Propósito: Sensibilizar y concientizar a los alumnos a través de ejemplos que servirán para mejorar sus conductas.						
Aprendizaje esperado: Analiza experiencias en las que se aplica la justicia en el ambiente escolar.						
Como se va a evaluar: Escrito reflexivo						
Bienvenida	10min	Que los niños se sientan en confianza, de la misma manera socializarse con los demás	Nuevamente se da la bienvenida a los niños y se les explica lo que se va a realizar este día.	Bocinas micrófono		Yesenia
Dinámica: “el barco se hunde”	15min	Incorporar a los niños “etiquetados” y “rechazados” por el grupo al trabajo en equipo.	Los niños forman un círculo grande, que es el barco; el adulto es el capitán y les informa que la nave puede llegar a estar en peligro, así que cuando eso suceda ellos tendrán que obedecer al pie de la letra sus instrucciones. Cuando el capitán grite: “¡El barco se hunde!, ¡El barco se hunde! Sólo se salvarán si forman grupos de 5 (de 4, de 7, de 10).	Hoja lápiz	Socialización	Rebeca
Video: “la niña que no se sentía mal”	15min	Que los niños reflexionen y analicen, sus comportamientos. A través de videos.	Por medio del cañón se proyectara el video. Luego se les dará un cuestionario para que los niños contesten.	Hoja lápiz	Análisis reflexivo	Rebeca
“respeto a los demás y así mismo”	15min	Que los niños analicen las situaciones	Por medio del cañón se proyectará el video. Luego se les dará un cuestionario para que los niños contesten.	Hoja lápiz	Cuestionario	Rebeca
“Convivencia, escolar y respetuosa”	15min	Que los alumnos reflexionen sobre sus atributos, fortalezas, dominios y habilidades que tienen en su haber y que pueden ser sus fortalezas para resolver situaciones de conflicto en la convivencia con los otros.	Por medio del cañón se proyectara el video. Luego se les dará un cuestionario para que los niños contesten.	Hoja lápiz	Cuestionario	Rebeca
Despedida	10min	Agradecer a los alumnos por su asistencia	Se les agradecerá a los niños por su participación, en todas las sesiones aplicada de la primera fase y se les dará una bolsa de palomitas a cada quien.			Lilia

ANEXO “L”

FASE 2 “FORTALECIENDO MIS VALORES”

Objetivo: Informar y fortalecer los valores de respeto y compañerismo en los niños, a través de estrategias lúdicas para mejorar las conductas disruptivas.

Curso: Cuarto grado
Sesión: 1/3
Fecha: 20 de marzo del 2015

Ámbito: Socioeducativo
Duración: 1:30 min.
horario: 10:30- 12:00 p.m

Título: ¿SABIAS QUE...?						
Propósito: Que los alumnos conozcan y aprendan que son los valores, para que reconozcan cuales poseen.						
Aprendizaje esperado: Que los niños conozcan que son los valores a base de una exposición						
Como se va a evaluar: Cuestionario, guía de observación y diario de observación						
Bienvenida	5 min	A través de una plática se dará la bienvenida a los alumnos para romper el hielo.	Se dará una bienvenida a los niños por haber asistido a la sesión y se les explicara que se va a realizar el día de hoy.	Hojas		Rebeca
Explicación de “la estrategia de alerta” que vamos a usar esta sesión	10 min	A través de la aplicación de la estrategia de alerta se pretende que los niños mejoren su conducta	Se explicara que la estrategia de alerta trata de hacer sonar una campana cuando se necesita silencio o atención de los alumnos al momento de realizar alguna actividad.	Sonaja de una botella	Moderar la conducta	Lilia
Actividad “se quema la papa”	10 min	A través de la actividad se quema la papa se pretende romper el hielo con los alumnos para tener una mejor relación. Y de igual manera preguntarles que entienden por valores.	Así como están formados en equipos, se les dará un globo para que lo vallen pasando y al que se le quede se le realizara una pregunta sobre que son los valores y cuales conocen.	Globos		Rebeca
Informar acerca de que son los valores	15 min	A través de diapositivas se proyectara información para que los alumnos obtengan un aprendizaje de que son los valores.	Se explicara que son los valores en general y luego se centraran en los valores de respeto y compañerismo.	re proyector diapositivas Usb		Citlaly
Video del chavo animado	10 min	A través de un video que se proyectara acerca de los valores se pretende que los niños reflexiones sobre ellos para mejorar su conducta	Se proyectara un video en donde se dará a conocer que son los valores, respectivamente se aran algunos comentarios acerca de lo observado.	Re proyector Bocinas video	Respuesta de lo entendido	Citlaly
Reconociendo que valores poseo	10 min	A través de una hoja los niños escribirán que valores poseen para que los reconozcan.	Se les proporcionara una hoja a los alumnos y se les pedirá que plasmen que valores poseen y porque consideran que esos tienen.	Hojas de colores Lapiceros	Escrito de que valores poseo	Lilia
Jugando serpiente y escalera de los valores	20 min	A través de un juego de serpientes y escaleras los niños jugaran para aprender como practicar los valores por medio de imágenes.	Se les proporcionara un juego de serpientes y escaleras a los alumnos para que jueguen y reconozcan como practicar los valores de respeto y compañerismo dentro del aula.	Juego de serpientes y escaleras de valores y Datos	Juego de serpientes y escaleras de valores	Rebeca Lilia Citlaly
Evaluación	5 min	Por medio de un cuestionario se evaluara la sesión.	Se repartirá algunos cuestionarios a los alumnos para que contesten solo a algunos.	Hojas Y Lápiz	Evaluación	Citlaly

“FORTALECIENDO MIS VALORES”

Curso: Cuarto grado
Sesión: 2/3
Fecha: 23 de marzo del 2015

Ámbito: Socioeducativo
Duración: 1:30 min.
horario: 8:00–9:30 A.M

Título: “JUGANDO AL AIRE LIBRE”						
Propósito: Fomentar el valor de respeto y compañerismo entre los alumnos por medio de juegos, para mejor la conducta disruptiva.						
Aprendizaje esperado: Que los niños analicen experiencias a base del juego, en donde pueden poner en práctica el valor de respeto y compañerismo						
Como se va a evaluar: Lista de cotejo y diario de observación						
Bienvenida	10 min	Por medio de una bienvenida se les agradecerá a los alumnos por su asistencia para que se sientan a gusto.	Se les agradecerá a los niños por haber asistido a la sesión.	Micrófono Bocinas		Lilia
Explicación de la estrategia a usar en esta sesión : “tarjetas rojas y verdes”	10 min	Por medio de una explicación se dará a conocer de qué trata la estrategia para que ellos puedan comprenderlo.	Se les explicara que la estrategia de tarjetas rojas y verdes son formas de poder mejorar la conducta disruptiva, en donde se sacara la tarjeta roja cuando los alumnos se empiezan a portar mal o a hacer ruido. Y la verde cuando están comportándose como debe ser.	Tarjetas de color rojo y verde	Tarjetas	Rebeca
Formar los equipos: 4 de 7	5 min	Por medio de papelitos se formaran los equipos para que se lleve a cabo la dinámica	Se les repartirá un papel en donde estará un número y ese será el equipo que van a ser.	Papeles de colores		Lilia
Explicación de la dinámica que se va a realizar	10 min	Por medio de platica se dará a conocer a los niños las reglas del juego que se va a realizar para que lo sepan	Se les explicara que las dinámicas que se van a realizar tienen ciertas reglas y normas que deben respetar.	Papel bon		Citlaly
Dinámica de relevo	20 min	Por medio de la dinámica y los participantes se realizara el juego para que puedan poner en práctica los valores de respeto y compañerismo.	En esta actividad los alumnos se formaran en equipos y en filas, en donde el primer participante pasara sobre una soga sin salirse de la línea, seguidamente al terminar ira en donde está la compañera, ella le dará una pelota y deberá encestar en la canasta para poder pasar en donde está la silla, después soplara un globo para reventarlo encima de la silla y de ultimo regresara con su equipo a darle la mano al siguiente integrante. Al terminar ira corriendo a darle la mano a su compañero que sigue.	Soga Globos Sillas Pelotas		Citlaly Rebeca Lilia
Dinámica carrera de orientación	20 min	A través de la dinámica niños jugaran y aprenderán a poner en práctica los valores de respeto y compañerismo, para que lo realicen a diarios	Se realiza en un área donde pueda correr libremente el niño, venciendo obstáculos, con un ambiente agradable y acogedor, cada participante inicia del lugar de salida y al minuto sale el que le sigue, el equipo que llegue en menor tiempo será el ganador, Todos tienen que pasar por las pistas y señales durante el recorrido	Soga		Rebeca Lilia Citlaly
Despedida	5 min	Por medio de un Agradecimiento a todos los invitados para que se sientan cómodamente por tomarlos en cuenta	Se les agradecerá por haber asistido y por su participación	Micrófono bocinas		Rebeca

“FORTALECIENDO MIS VALORES”

Curso: Cuarto grado
Sesión: 3/3
Fecha: 24 de marzo del 2015

Ámbito: Socioeducativo
Duración: 1:30 min.
horario: 10:30 – 12:00 p.m

Título: OBRA TEATRAL : “COMO DEBO SER”						
Propósito: Que los niños reconozcan como deben practicar los valores de respeto y compañerismo para tener una buena convivencia y disminuir la conducta disruptiva.						
Aprendizaje esperado: Los niños analizan diversas situaciones en donde practicar los valores de respeto y compañerismo.						
Como se va a evaluar: Guía de observación y diario de observación						
Bienvenida	5 min	Por medio de una pequeña bienvenida se les agradecerá a todos los invitados para que se sientan cómodamente por asistir.	Se les dará la bienvenida a los niños y se les explicara que se va a realizar en esa sesión.	Micrófono		Lilia
Obra de teatro con títeres	20 min	Por medio de una obra se dará a conocer a los niños una historia en donde se pone en práctica los valores de respeto y compañerismo para que reflexionen.	Las interventoras realizaran y representaran una obra teatral en donde se dé a conocer un caso sobre los valores de respeto y compañerismo.	Títeres Escenario	Obra de títeres	Citlaly Rebeca Lilia
Creando mi propia historia	45 min	Por medio de títeres los alumnos elaboraran historias sobre los valores para que sepan cómo deben practicarlo	Que los participantes, creen una historia sobre los valores de respeto y compañerismo para que lo representen con títeres.	Hojas lápices títeres		Citlaly
Reflexiones sobre como deberíamos ser y cómo lograrlo.	10 min	Por medio de una reflexión los niños dirán lo que piensan para que sepamos cuál es su punto de vista	Se les sedera la palabra a algunos niños para que den su comentario.	Hojas blancas Lápices	Comentarios	Rebeca Lilia Citlaly
Despedida	5 min	Por medio de un discurso se les Agradecerá a todos los invitados por haber asistido para que se sientan a gusta mente.	Se les agradecerá a los niños por haber asistido.			Rebeca

ANEXO “M”

FASE 3 “MEJORO Y PRACTICO MIS VALORES PARA UN BUEN COMPORTAMIENTO”

Curso: cuarto grado

Sesión: 1/2

Fecha: 13 de abril del 2015

Objetivo: Promover los valores de respeto y compañerismo a través de la realización de carteles y periódico mural con el fin de llevar a la práctica lo aprendido.

Ámbito: Socioeducativo

Duración: 1:30 min.

Horario: 10:30 a 12:00 am

Tema de la sesión: “CREANDO CARTELES”						
Propósito: Promocionar por medio de un cartel los valores que los niños fueron aprendiendo durante las sesiones pasadas.						
aprendizaje esperado: Que los niños comprendan la importancia de plasmar todo lo aprendido y compartirla con sus compañeros, sobre todo a cerca de la importancia de practicar los valores de respeto y compañerismo, así como de cumplir con las normas establecidas dentro del salón de clases, así tener una sana convivencia entre compañeros.						
Formas de medición de los resultados: observación y rubrica						
Entrada y registro	10 min.	Controlar la asistencia de los niños. A través de un registro de asistencia	Llenar una hoja de registro mientras los niños vayan llegando.	<ul style="list-style-type: none"> • Hoja de registro. • Dos lapiceros 	lista de asistencia	Lilia
Dinámica “Adivina quien no esta”	10 min.	Entrar en un momento de relajación. A través de una dinámica	Todos se vendan los ojos y se dan la mano sin saber a quién, formando una hilera. Luego el profesor, con la manta, rompe en un momento la hilera y la conduce. Cuando quiera se para y esconde a un jugador bajo la manta y al dar la señal todos los demás se quitarán el pañuelo e intentarán averiguar rápidamente quién falta.	<ul style="list-style-type: none"> • Una manta • pañuelos 		Rebeca
“Creación de carteles”	1 hora	Dar a conocer a los demás compañeros de la institución, sobre la importancia de llevar a la práctica los valores, a través de una serie de actividades plasmadas en un cartel	Crear carteles con símbolos de riesgo, de accidentes y una buena convivencia: carteles donde dice no insultar, respetar al maestro...	<ul style="list-style-type: none"> • Cartulinas • Papel de colores • Fomis • Bolígrafos • Marcadores • Silicón 	Cartel	Lilia
Despedida	10 min	Agradecer la participación de los niños.	Al finalizar todas las actividades, se les agradece a los niños por parte de los interventores, su participación en todo lo realizado.			Lilia

MEJORO Y PRACTICO MIS VALORES PARA UN BUEN COMPORTAMIENTO

Curso: Cuarto grado
 Sesión: 2/2
 Fecha: 15 de abril del 2015

Ámbito: Socioeducativo
 Duración: 1:30 min.
 horario: 10:30 a 12:00 pm

Tema de la sesión: “Yo actúo”						
Propósito. Promocionar los valores que los niños fueron aprendiendo durante las sesiones pasadas por medio de un cartel.						
Aprendizajes esperados. Que los niños comprendan la importancia de plasmar todo lo aprendido y compartir con los demás grupos todo lo aprendido a cerca de la importancia de practicar los valores de respeto y compañerismo, así como de cumplir con las normas establecidas dentro del salón de clases, así tener una sana convivencia entre compañeros.						
Formas de medición de los resultados: observación y rubrica						
Entrada y registro	10 min.	Controlar la asistencia de los niños. A través de un registro de asistencia	Llenar una hoja de registro mientras los niños vayan llegando.	<ul style="list-style-type: none"> • Hojas de registro • Lapicero 	lista de asistencia	Yesenia
dinámica “teléfono descompuesto”	10 min.	agrupara en equipos	Se formaran en un círculo y la interventora le dirá un valor en el oído del alumno. Y este se lo dirá a su compañero de alado, así sucesivamente hasta terminar con el último. Y este último es quien dirá la palabra que se le dijo en un inicio a su compañero.			Rebeca
“Yo actúo”	1 hora con 20 min.	Realizar un periódico mural a través de diversos materiales.	Se les explicara a los alumnos en qué consiste la Realización del periódico mural plasmando los valores más relevantes “el respeto y compañerismo”. Así como las normas a cumplir dentro y fuera del aula. Posteriormente se explicara y se pondrá a un lado de la entrada	<ul style="list-style-type: none"> • Manta • Silicón • Hojas de colores • Fomi • Tijeras • Cinta para decorar 	Periódico Mural	Lilia
Despedida	10 min.	Agradecer la participación de los niños.	Al finalizar todas las actividades, se les agradece a los niños por parte de los interventores, su participación en todo lo realizado.	•		Yesenia

ANEXO “N”

FASE 4 “TU CONDUCTA LO ES TODO”

Curso: para profesores
Sesión: 1/2
Fecha: 08 de mayo del 2015

Ámbito: Socioeducativo
Duración: 1:30min.
Horario: 10:30 a 12:00 pm

Objetivo: Reforzar los conocimientos que los maestros tienen acerca de las conductas disruptiva y valores, para mejorar la enseñanza-aprendizaje de sus alumnos.

Tema de la sesión: Tu conducta lo es todo						
Propósito: Que los maestros analicen y reflexionen acerca de las conductas disruptivas a través de estrategias conductuales.						
Como se va a evaluar: Cuestionario						
•	Bienvenida	10 min	Dar la bienvenida a los maestros y del mismo modo proporcionar el objetivo del taller	Primeramente los maestros pasarán a registrarse, una vez terminado, se les dará a conocer el objetivo del taller, así como la explicación de las actividades que se realizará durante el día.	Lápiz Hoja	Yesenia
❖	Lluvia de ideas	10 min	Conocer que conocimientos tienen los maestros acerca de las conductas disruptivas.	Se realizará de la siguiente manera se les dará unos papelitos a los docentes en los cuales ellos van a plasmar las ideas que tienen acerca del tema. Seguidamente se les preguntara lo que plasmaron en la hoja.	Hojas blancas lapiceros	Lluvia de ideas Lilia
❖	Conociendo acerca de las conductas disruptivas.	20 min	Reforzar los conocimientos que tienen los docentes acerca de las conductas disruptivas.	A través de un video se explicará acerca de las conductas disruptivas. Seguidamente se les preguntara a los maestros que les pareció el video. Lo cual lo plasmaran en una hoja.	Cañón Computadora	Lilia Rebeca Yesenia
❖	Proyección de dos videos. “no es mañana” y “los niños imitan a sus padres”		Analizar acerca de diversos videos que hablan acerca de la conducta y valores con el fin de que los maestros reflexionen sobre la misma.	Se proyectara diversos videos reflexivos para que los maestros puedan analizarlos.		Lilia Yesenia

<ul style="list-style-type: none"> Reflexión de los videos 	10 min.	Reflexionar sobre los videos vistos por medio de un escrito con el fin de poner en práctica los valores.	Se les proporcionara una hoja en donde plasmaran lo visto en los videos y posteriormente comentar.	Micrófono Bocinas Hojas	Escrito reflexivo.	Rebeca Lilia Citlaly
<ul style="list-style-type: none"> Exposición, de las diferentes estrategias de manejo de conducta 	20min	Socializar las diferentes estrategias y que los maestros compartan sus conocimientos.	<p>Por medio de los equipos ya formados se trabajarán los siguientes temas que se les proporcionará:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Normas de convivencia • El semáforo • Señales de alerta • Refuerzo verbal • Cuadro de estrellas • Misiones <p>Seguidamente los maestros comentarán cada una de las estrategias que les tocó y de la misma manera darán a conocer si alguna vez lo han utilizado o aplicado en sus aulas y qué resultados obtuvieron.</p>	Hojas Lápiz Lectura		Docentes
<ul style="list-style-type: none"> Conferencia con la profesora Rosa María Padilla Díaz 	30 min	Obtener ideas claras sobre los la importancia de los valores en la educación y como llevarlo a la practica con los alumnos para mejorar la conducta disruptiva	La profesora Rosa María Padilla Díaz dará a conocer aspectos teóricos sobre los valores titulado: “EDUCAR EN VALORES”	Hojas blancas Lapiceros micrófono	Apuntes	Rebeca
<ul style="list-style-type: none"> Cierre 	10min.	Finalizar la actividad de ese día, evaluando a los maestros de manera escrita.	Por medio de un cuestionario se les preguntará a los maestros que les pareció las actividades. Y agradecer su asistencia.	❖ Hoja ❖ Lápiz		Lilia

ANEXO “Ñ”

CLAUSURA PROYECTO

PROGRAMA DE CLAUSURA

- ❖ BIENVENIDA
- ❖ PRESENTACIÓN DE LOS INVITADOS:
- ❖ PALABRAS DE LA DIRECTORA DE LA ESCUELA “CLUB DE LEONES # 5”
- ❖ PALABRAS A CARGO DEL RESPONSABLE DE PRÁCTICAS PROFESIONALES
- ❖ EXPLICACIÓN DEL PROYECTO DE INTERVENCIÓN A CARGO DE LA COMPAÑERA CITLALLI DZIB Y LILIA UUH COCOM
- ❖ PRESENTACIÓN DE LAS ACTIVIDADES:
 1. Como primera actividad los niños representarán un acróstico titulado “valor respeto y compañerismo”.
 2. La segunda actividad trata de una obra “el pequeño Lucas”.
 3. Como tercera y última actividad, los niños expondrán un mural “de los valores y las normas de convivencia”.
 4. Representación de una obra a cargo del “4 B”
- ❖ PALABRAS A CARGO DE LA MAESTRA DEL GRUPO: FLOR MARINA CASTILLO AGUILAR.
- ❖ ENTREGA DE RECONOCIMIENTOS
- ❖ PALABRAS A CARGO DEL COORDINADOR DE LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL, DR. ANDRES AGUILAR GIJÓN
- ❖ AGRADECIMIENTOS A CARGO DE LA COMPAÑERA REBECA UUH COCOM.

ANEXO "O"

FOTOS DE PRIMERA FASE: ¿CÓMO SUPERAMOS CONFLICTOS EN EL AULA?



Sesión 1: "Conozco y aprendo sobre la conducta"

Actividad la niñografía



Sesión 2: "Este soy yo"

Actividad sociodrama de los diferentes estilos de relaciones.



Sesión 3: "Normas de convivencia"
Actividad "Código de seguridad"



Sesión 4: "Tu conducta lo es todo"
Actividad "Videos reflexivos"

ANEXO “P”

FOTOS DE SEGUNDA FASE “FORTALECIENDO MIS VALORES”



Sesión 1: “¿Sabías que? “
Actividad “Serpientes y escaleras de valores”



Sesión 2 “Jugando al aire libre”
Actividad “Dinámica de relevo”



Sesión 3 “Obra teatral como debo ser”
Actividad “Representando mi historia”

ANEXO “Q”

FOTOS DE TERCERA FASE “PROMOVIENDO Y PRACTICANDO MIS VALORES PARA MEJORAR MI CONDUCTA”



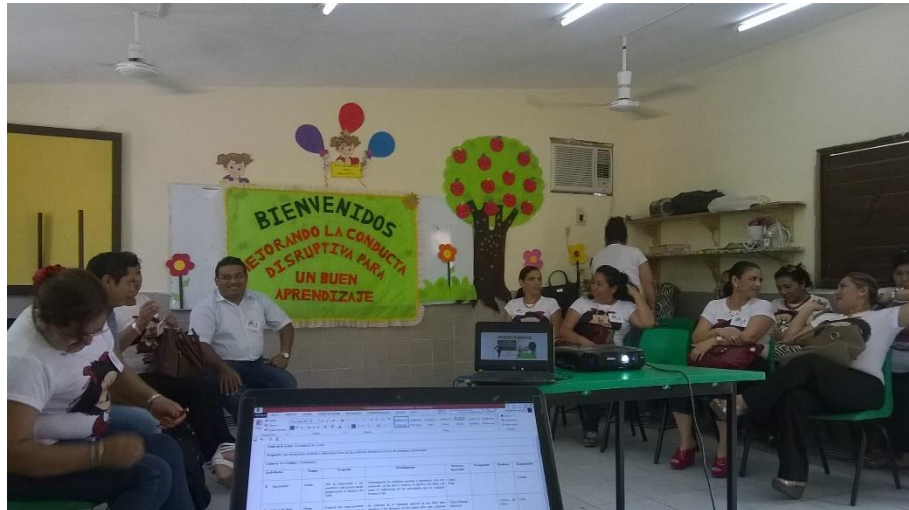
Sesión 1: “Realización de carteles”
Actividad “Realizando carteles”



Sesión 2 “Yo actuó”
Actividad “Realización de periódico mural”

ANEXO "R"

FOTOS DE LA CUARTA FASE "TU CONDUCTA LO ES TODO"



ANEXO "S"

FOTOS DE LA CLAUSURA DEL PROYECTO



ANEXO "T"

INSTRUMENTO PARA LA EVALUACION DEL PROYECTO

1. Inicial (SE EVALUA EL PROYECTO MISMO)	CALIDAD INTRÍNSECA DEL PROYECTO	Contenido del proyecto
		Calidad técnica
		Evaluabilidad
	ADECUACIÓN SITUACIÓN DE PARTIDA	Respuesta a necesidades y carencias
		Priorización
	ADECUACIÓN SITUACIÓN DE PARTIDA	Viabilidad
2. PROCESU AL (EL PROYECTO EN SU DESARROLLO)	EJECUCIÓN	Actividades
		Secuencias
		Tiempo
		Flexibilidad
	MARCO	Clima
		Coherencia
3. FINAL (EL PROYECTO EN SUS RESULTADOS)	MEDIDA Y LOGROS	Contestación
		Contraste
	VALORACIÓN	Criterios
		Referencias
	CONTINUIDAD	Decisiones
		Incorporación de las mejoras
		Seguimiento

ANEXO “U”

EVALUACION DISEÑO DEL PROYECTO: MEJORO Y PRACTICO MIS VALORES PARA UN BUEN COMPORTAMIENTO

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES	DEBILIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> ♣ Los niños siempre mostraban disposición al trabajar con nosotros porque les gustaba las actividades que implementábamos. ♣ Los niños siempre querían que trabajemos con ellos y a cada rato nos preguntaban a qué hora íbamos a trabajar. Eso nos daba a entender que hacíamos un buen trabajo. ♣ A los maestros les gusto el taller que se trabajó con ellos. Y quieren que les demos uno a los padres de familia. ♣ La maestra siempre estuvo al pendiente de lo que íbamos a hacer y nos apoyaba en lo que podía. Siempre nos felicitaba por las actividades que realizábamos. ♣ La directora estaba pendiente de todo lo que hacíamos y nos apoyó demasiado durante la clausura. 	<ul style="list-style-type: none"> ♣ Tuvimos la oportunidad de trabajar con seis grupos una sesión de la primera fase, porque le gusto a la directora. ♣ La docente siempre nos daba el tiempo para trabajar aunque no era la establecida, porque hay veces nos decía que trabajemos antes con los niños por el sol. ♣ Tuvimos la oportunidad de trabajar con los docentes, ya que al implementar el taller aprendimos y adquirimos muchos conocimientos por lo que nos contaban según sus experiencias de ellos. ♣ El aula contaba con aire acondicionado y eso permitía tener un buen ambiente, de igual manera contábamos con cañón y bocinas que la directora nos proporcionaba. 	<ul style="list-style-type: none"> ♣ El salón era muy pequeño y hay veces teníamos que sacar las mesas para poder trabajar cómodamente con los niños. ♣ 	<ul style="list-style-type: none"> ♣ Hubo una actividad que no le gusto a algunos niños por que trataba de reventar un globo en la silla, y dos de ellos no quisieron jugar. ♣ En una sesión no conseguimos los aros que íbamos a necesitar y por lo tanto tuvimos que improvisar en modificar esa actividad. ♣ El día que estábamos aplicando a otros salones que eran extra, hubo dos maestros que salieron y teníamos que dividirnos para que dos estén en el aula con los niños y una aplicando el taller con los alumnos, por lo tanto estuvimos atareadas ese día y estando de un lugar a otro. ♣ Una ocasión íbamos a cambiar la fecha de aplicación por que iba a ver junta con los padres de familia y por lo tanto no teníamos aula para trabajar con los niños. Pero la profesora hablo con la directora y nos dio la dirección para aplicar la sesión allá, pero era un lugar muy pequeño y se nos dificultaba trabajar allá.

ANEXO “V”

INSTRUMENTO DE EVALUACION

FASE 1: ¿CÓMO SUPERAMOS CONFLICTOS EN EL AULA?



Gobierno del Estado de Yucatán
Secretaría de Educación
Dirección de Educación Superior
Universidad Pedagógica Nacional
Unidad 31-A Mérida, Yucatán
Subsede Valladolid



SESION 1: CONOZCO Y APRENDO SOBRE LA CONDUCTA

❖ *Rúbrica*

Manifestaciones	Muy bien	Bien	Suficiente	insuficiente
Expresa sus conocimientos				
Colabora con sus compañeros				
Cómo reacciona ante ciertas circunstancias.				
Respeto el turno de los compañeros.				
Respeto las ideas de sus compañeros				

SESION 2: Este soy yo

❖ Cuestionario

1. ¿Qué les pareció el juego?
2. ¿Qué opinan de las historias que representamos hoy?
3. ¿Qué es lo que les cuesta más trabajo?
4. ¿Qué podemos hacer para ser más asertivos?
5. ¿Qué es algo injusto? Den ejemplos (se vale/no se vale)
6. ¿Cómo te sientes cuando te hacen algo injusto?
7. ¿Cómo crees que se sientan los demás cuando tú les haces algo injusto?



GOBIERNO DEL ESTADO DE YUCATÁN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 31-A MÉRIDA, YUCATÁN
SUBSEDE VALLADOLID



SESION 3: Normas de convivencia

Escala de actitudes				
Nombre y apellido		Curso		
Sesión		Fecha		
Aspectos a observar	Escala			
	siempre	A veces	Casi nunca	nunca
Acepta y respeta las normas				
Trata bien a sus compañeros				
Cumple las reglas dentro del aula				
Ofrece ayuda a quien lo necesita				

Sesión 4: "videos reflexivos"

Cuestionario

Instrucciones: Contesta lo que se te pide, de acuerdo a lo que se abordó el día de hoy.

1. ¿Qué aprendizaje te dejó la película?
2. ¿Crees que la película refleja los valores de respeto y compañerismo? ¿Por qué?
3. ¿Cómo aplicarías estos valores en tu vida cotidiana, de acuerdo a lo aprendido en la película?
4. ¿Qué te gustó de esta sesión?
5. ¿Qué aspectos nos dirías que mejoremos como equipo encargado de las actividades?



FASE 2



INSTRUMENTO DE EVALUACION

“FORTALECIENDO MIS VALORES”

GOBIERNO DEL ESTADO DE YUCATÁN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 31-A MÉRIDA, YUCATÁN
SUBSEDE VALLADOLID

Sesión 2: “jugando al aire libre”

Lista de cotejo

OBSERVACIÓN	SI	NO
1. Aprenden a respetar las reglas del juego		
2. Los niños aprenden a respetar los turnos de sus compañeros		
3. Practican el compañerismo con sus compañeros para realizar las actividades		
4. Ponen de su parte para trabajar en equipo		
5. Respetan a sus compañeros		
6. Se comportan bien durante la aplicación de las actividades		
7. Hacen caso cuando se les llama la atención		



GOBIERNO DEL ESTADO DE YUCATÁN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 31-A MÉRIDA, YUCATÁN
SUBSEDE VALLADOLID



Sesión 3: Obra teatral: “como debo ser”

Guía de observación

Nombre: _____

El/la alumno/a	Siempre	Muchas veces	Algunas veces	Nunca
Respeto al que está hablando				
Sabe escuchar				
Respeto las opiniones de sus compañeros				
Permite que todos los miembros del equipo participen				
Es cortés en el trato con sus compañeros				
Coopera con las actividades del equipo				
Suele terminar el trabajo que se le asigno				

MEJORO Y PRACTICO MIS VALORES PARA UN BUEN COMPORTAMIENTO

RÚBRICA DE EVALUACIÓN SOBRE LA PARTICIPACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO DEL NIÑO

Propósito: Identificar diversos factores que contribuyen a que el niño muestre una participación y trabajo en equipo, con el fin de ver cómo lleva a cabo sus valores de respeto y compañerismo

CATEGORÍAS	PUNTAJE				TOTAL	CALIF.
	4	3	2	1		
Trabajo colaborativo	El equipo trabajó bien en conjunto. Todos los miembros contribuyeron equitativamente en cuanto a la cantidad de trabajo.	El equipo generalmente trabajó bien. Todos los miembros contribuyeron de alguna manera a la calidad del trabajo.	El equipo trabajó relativamente bien en conjunto. Todos los miembros contribuyeron un poco.	El equipo no funcionó bien en conjunto y en las actividades da la impresión de ser el trabajo de sólo 1-2 estudiantes del grupo.		
Precisión de contenido	El periódico mural contiene todos los aspectos relevantes para la promoción de los valores.	El periódico mural contiene algunos los aspectos relevantes para la promoción de los valores.	El periódico mural más o menos contiene los aspectos relevantes para la promoción de los valores.	El periódico mural no contiene todos los aspectos relevantes para la promoción de los valores.		
Manifestó una buena comunicación con sus compañeros en cuanto a la opinión que daba cada uno.	Siempre se manifestó de una manera igualitaria una buena comunicación en el momento en que cada quien daba su opinión acerca de cómo deben de plasmar el periódico mural.	Casi siempre se manifestó una buena comunicación en el momento en que cada quien daba su opinión acerca de cómo deben de plasmar el periódico mural.	Pocas veces se mostró una buena comunicación en el momento en que cada quien daba su opinión acerca de cómo deben de plasmar el periódico mural.	No se dio una buena comunicación en el momento en que cada quien daba su opinión acerca de cómo deben de plasmar el periódico mural.		
Mostró buen entusiasmo al momento de realizar el periódico mural	Siempre mostro un buen entusiasmo al estar realizando el periódico mural	Casi siempre mostro un buen entusiasmo al estar realizando el periódico mural	Pocas veces un buen entusiasmo al estar realizando el periódico mural	No mostro un buen entusiasmo al estar realizando el periódico mural		

