



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD 092, D. F., AJUSCO
SECRETARÍA ACADÉMICA
ÁREA ACADEMICA 1 POLÍTICA EDUCATIVA, PROCESOS
INSTITUCIONALES Y GESTIÓN
PROGRAMA EDUCATIVO: ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA.

TESIS

**La Ética Profesional Del Docente a Nivel Secundaria, Estudio de
Caso: Esc. Sec. Gral. "José Martí" #3 ES354-42.**

Grado: 2° Grupo: H

Que Para Obtener el Título de Licenciado (a)
En Administración Educativa

PRESENTA

Olivia Díaz de los Santos.

Asesor

HÉCTOR REYES LARA

CIUDAD DE MÉXICO

JUNIO DE 2016.

REFLEXIONES.....	1
INTRODUCCIÓN	2
Ética	
1.1. Historia de la ética	5
1.2. Principales teorías éticas	6
1.3. Relación entre ética y moral.....	10
1.4. La ética en la educación secundaria	13
1.5. Valores	20
1.6. Valores universales	24
Administración Educativa	
2.1. Historia de la administración	33
2.2. Funciones de la administración.....	37
2.3. El papel del Administrador Educativo en la escuela secundaria	39
2.4. Elementos de la administración como las principales funciones del administrador	41
2.5. La gestión del trabajo en la escuela secundaria	43
2.6. Planes y programas de 2011 de la educación básica	47
2.7. La vida en secundaria y su entorno	52
Ética profesional del docente	
3.1. Códigos de ética	59
3.2. Condiciones del trabajo docente.....	68
3.3. Planes y programas implementados por la SEP	75
Método cuanti-cualitativo	
4.1. Observación	84
4.2. Estadísticas	85
4.3. Conclusión.....	98
BIBLIOGRAFÍA	102

REFLEXIONES

La sana convivencia que se ha generado a través del trabajo en equipo entre el asesor y yo refleja el resultado de una investigación cuyo propósito es intervenir en la mejora de la educación aportando información importante que se ha recabado por medio de los resultados que refleja un problema preocupante relacionada con la convivencia de la comunidad estudiantil de las escuelas secundarias.

El apoyo recibido por el asesor enriquecen los conocimientos adquiridos durante toda mi vida académica construyendo una investigación basada en los problemas educativos que hoy en día enfrenta la sociedad y se ve reflejado en las escuelas secundarias.

El material de apoyo recomendado por mi asesor ha sido favorable para la redacción de la investigación así como las asesorías que se establecieron durante el tiempo y espacio.

Los valores siempre estuvieron presentes en el desarrollo de la tesis y el intercambio de ideologías con el asesor construyó la estructura de la investigación mediante las vivencias que se obtuvieron en la escuela secundaria general “José Martí” #3 donde se realizó el estudio de campo.

La experiencia de la realización de la tesis es un escalón más para encaminarse a la reflexión, análisis y razonamiento en un tema complejo como lo es la educación y reforzar el compromiso que se tiene con la sociedad de coadyuvar a mejorar las estrategias diseñadas por el profesionalista mediante las herramientas que va adquiriendo durante su formación académica e involucrándose en la investigación como lo es la tesis.

INTRODUCCIÓN

Es fundamental conocer los cambios que ha experimentado la sociedad, los cuales están relacionados con los valores que los medios de comunicación masiva han impulsado a través de la mercadotecnia. Esto ha sido uno de los factores causantes de los problemas económicos, sociales y educativos que se han venido generando a partir de las ambiciones que proyectan las grandes empresas trasnacionales, lo que deja de lado los trabajadores quienes son explotados con largas jornadas de trabajo en condiciones deplorables y los consumidores.

El administrador educativo y los docentes se enfrentan a todo tipo de problemas que influyen en el desempeño académico de cada alumno de la escuela secundaria general José Martí n°3, tal desempeño depende de la educación que reciben los alumnos en casa, el tipo de convivencia que se genera en sus familias y la situación económica por la que estén atravesando.

La presente investigación tiene como objetivo analizar cómo influye la ética profesional del docente en sus alumnos, en este caso específico, de la escuela secundaria José Martí. La pregunta de investigación es: ¿tiene sentido la ética profesional del docente en secundaria si los alumnos se encuentran vulnerables en otro tipo de ética que es transmitida por los medios de comunicación masiva así como por la familia, la religión, y la sociedad?

La metodología que se utilizó para llevar a cabo esta investigación es cuantitativa debido a que se realizó un estudio de campo obteniendo la información por medio de la observación y de la aplicación de cuestionarios a los alumnos, docentes, padres de familia o tutores.

El trabajo está conformado por cuatro capítulos. En el capítulo I se analiza el desarrollo de las principales teorías éticas y sus representantes más destacados, así como sus aportaciones a este ámbito y su relación con la moral. Así mismo se

aborda como tiene lugar la ética en el ámbito de la educación secundaria y se mencionan los valores que han influido durante el proceso pedagógico de enseñanza-aprendizaje.

En el capítulo II se estudian los cambios, la evolución y el impacto que ha tenido la administración en organizaciones religiosas, educativas y militares. Se hace énfasis a la administración educativa, que es la disciplina más importante en esta investigación; se analizan las funciones, la responsabilidad y el compromiso que tiene el administrador educativo en la escuela secundaria al ser el encargado de gestionar los recursos de que dispone para contribuir al cumplimiento de los objetivos escolares que se demandan en su entorno.

En el capítulo III se abordan los códigos de ética de la profesión docente, así como las condiciones en las que los profesores desempeñan su labor a partir de la reforma educativa, la cual repercute en la formación académica de cada uno de los alumnos. De igual forma se reflexiona acerca de los planes y programas que ha venido implementando la Secretaría de Educación Pública (SEP) con el fin de contribuir a lograr una mejora en la calidad de la educación.

Los espacios con los que cuenta la escuela secundaria José Martí, son importantes en la medida en que el docente pueda utilizarlos en beneficio de la formación académica del alumno, así como con el fin de mejorar el área de trabajo de los docentes, el administrador educativo y el personal que labora en la escuela.

En el capítulo IV se muestra el resultado de esta investigación derivado del uso de la metodología cuanti-cualitativa, por medio de la cual se recabó la información necesaria a través de la observación y los cuestionarios aplicados a los padres de familia o tutores. La información que se obtuvo es muy valiosa porque enriquece la investigación mediante el análisis del resultado que arrojan los cuestionarios y la observación.

Por último, se presentan las conclusiones, las cuales revelan que si se alcanzó el objetivo de la investigación, mediante los resultados obtenidos del método cuanti-cualitativa, al igual que la bibliografía consultada y los anexos.

CAPÍTULO I. ÉTICA

1.1. Historia de la ética

La palabra ética se deriva de la voz griega “ethos”, que significa modo de ser o carácter o del latín “mosmores” que quiere decir costumbres. La ética es el tratado referente a las costumbres o a la conducta humana y su objeto de reflexión es la moral.¹

La conducta humana es entendida como el conjunto de actos realizados por el ser humano y determinados por la cultura, las actitudes, las emociones, los valores de la persona, los valores culturales, la ética, el ejercicio de la autoridad, la persuasión, la coerción y/o la genética.

La ética se ha abordado solo como un concepto en una materia en la escuela desprendida de la filosofía pero se ha ignorado la historia de la ética el cual se remonta en la filosofía de la antigua cultura Griega como parte del estudio de la conducta del individuo.

Existen diferentes teorías éticas las cuales se definen de acuerdo con la época en que el ser humano vive, el contexto social, cultural y político, es decir, existen cambios que transforman la definición de la ética.

La moral forma parte importante de la sociedad porque se encarga de regular la conducta del ser humano, mientras que la ética es la rama de la Filosofía que nos invita a reflexionar acerca de la moral que se aplica en la vida del ser social.

Las teorías éticas tienen diferentes significados pero se refieren acerca del buen comportamiento de la persona así como lograr encaminarse a la libertad por medio de la moral que se adhiere en la educación de la persona y del criterio que

¹ Hernández Vázquez, David Héctor. *Filosofía I*, Ed. Éxodo, México, 1999, p. 50.

se forma a través de las vivencias, la educación, los valores, los conocimientos, la cultura, entre otros.

1.2. Principales teorías éticas

Ética eudemonista o eudemonismo

Eudemonismo es la teoría ética que consiste en la realización de lo justificable para cumplir el objetivo de alcanzar la felicidad. El principal representante de esta teoría es Aristóteles, quien afirmaba que para llegar a la felicidad hay que actuar de manera natural:

De esta manera, la felicidad ocupa un puesto central de su ética, y por eso se ha denominado eudemonismo a su sistema. (Eudaimonía es felicidad, en griego.) Pero notemos que dicha felicidad, que es el fin último del hombre, no consiste, según Aristóteles, ni en el placer, ni en la fama, ni en las riquezas, sino en la actuación conforme a la propia naturaleza, es decir, en la actualización de sus potencias, entre las cuales el entendimiento o razón ocupa el lugar privilegiado. El hombre que se gobierna por la razón, que actúa conforme a su naturaleza racional, que actualiza sus potencialidades propias, ese hombre al mismo tiempo que se perfecciona, conquista su felicidad, alcanza su propio fin y se comporta honestamente. Para Aristóteles es lo mismo ser perfecto, ser feliz, alcanzar su propio fin y actuar con valor moral.²

Ética hedonista

El hedonismo es la teoría ética cuyo representante es Epicuro en Grecia (341-270 a. C.); considera el placer como el objetivo de la vida.

² Gutiérrez Sáenz, Raúl. *Introducción a la ética*, Ed. Esfinge, México, 2001, p. 237.

Los precursores de los epicúreos son los cirenaicos, cuya escuela fundó Aristipo de Cirene (435-356 a. C.), discípulo directo de Sócrates. La ética epicúrea y la cirenaica coinciden en sus tesis fundamentales:

- a) *La felicidad consiste en el placer.*
- b) *La norma básica de la moralidad es “buscar el placer y evitar el dolor.”³*

CRISTIANISMO

La ética cristiana está representada por Tomás de Aquino, filósofo y teólogo del siglo XIII.

Tomás de Aquino basa su teoría ética en las afirmaciones siguientes que comenta y trata de demostrar con su sistema:

- a) *El hombre, compuesto sustancialmente de cuerpo y alma racional, es un ser libre por naturaleza.*
- b) *Existe Dios, entendido como acto puro o ser perfectísimo.*
- c) *El orden moral carece del sentido si no se admite la libertad humana.⁴*

El formalismo

Entre los filósofos modernos se encuentra Immanuel Kant (1724-1804) quien representa la teoría ética formal que promueve la libertad y la dignidad de todos los hombres.

La teoría se llama formalista porque nada más señala cómo deben ser los actos humanos para ser valiosos; pero no dice qué se debe hacer. En

³ Chávez Calderón, Pedro. *Ética*, Ed. Publicaciones cultural, México, 2005, pp.196-197.

⁴ Chávez, *ibídem*, p. 197.

otras palabras, únicamente se refiere a la forma del acto, sin mencionar nada del contenido.⁵

En su teoría, Kant expone que el ser humano es sensible y racional. Como ser sensible tiene sentimientos, pulsiones y pasiones que son diferentes en cada individuo, por lo que no se puede generalizar. Por otro lado, el ser racional se refiere al ser humano que es libre al proponerse fines universales y puede gobernar su vida según las leyes que su razón le brinda.

Ética marxista

El representante de la ética marxista es Karl Marx (1818-1883), en colaboración con Friedrich Engels (1820-1895). Surgió con el propósito de explicar la realidad social.

La ética marxista parte de la enajenación del hombre en la sociedad industrial. La enajenación impide que el proletario se realice; entonces, el fin principal de la existencia debe ser lograr la emancipación total, a la brevedad posible. Las normas de esta moral tienen que ser revolucionarias, sociales y concretas.⁶

Ética del superhombre

El representante de esta teoría ética es Friedrich Nietzsche (1844-1900), cuyo ideal es el *superhombre*, definido como la afirmación enérgica de la vida y el creador dueño de sí mismo y de su vida lo que genera un espíritu libre.

Nietzsche recomienda prepararnos para interpretar la realidad aceptando tres nuevas ideas:

⁵ Chávez, *ibídem*, p. 198.

⁶ Chávez, *ibídem*, p.199

- a) *La idea de verdad. Hasta ahora, los juicios aceptados son los verdaderos. Debemos cambiar por la idea de provecho prefiriendo los que favorezcan al desarrollo de la vida.*
- b) *El lenguaje. En lugar de los conceptos y las categorías que petrifican la realidad, debemos manejar en nuestro lenguaje la imaginación y la metáfora. Ésta, como una pantalla, filtra los hechos, suprimiendo unos y resaltando otros.*
- c) *Los valores. Trasmutemos la tabla de valores, teniendo en cuenta que lo más valioso es la realidad de la vida.*

Ética existencialista.

Los representantes de la teoría ética existencialista son el francés Jean Paul Sarte (1905-1980) y el alemán Martín Heidegger (1889-1976). Maneja dos posibilidades que tiene el hombre para existir: la auténtica y la inauténtica.

Hay para el hombre dos posibilidades de existir, la auténtica y la inauténtica. La existencia inauténtica es cuando el hombre escoge el camino fácil de ser como los demás; la auténtica, por el contrario, se da cuando él estructura su ser sobre la base de su relación con la nada.

El existir auténtico se produce cuando la angustia aparece en la conciencia, enfrentando al sujeto con su propio ser. En dicho enfrentamiento, el individuo descubre dos cosas:

- a) *Que lleva la nada en su ser.*
- b) *Que está hecho para la muerte.*

Si el hombre, con lo anterior, adquiere conciencia clara de lo que es y procura vivir consecuentemente, sus actos tendrán valor moral positivo.⁷

Con el fin de estructurar la formación académica del estudiante en secundaria, la

⁷ Chávez, *ibídem*, pp. 201-202.

ética forma parte de la reflexión acerca de la disciplina, conducta o comportamiento que el alumno elija en la enseñanza moral que el docente imparte en su asignatura.

La ética nos invita a analizar, reflexionar y razonar acerca de las situaciones violentas que los alumnos de secundaria enfrentan en el aula; esta disciplina está relacionada con los actos morales que transmiten la escuela y la educación que el alumno recibe en casa como parte de la formación de su conducta humana.

Hoy en día, el estudiante de secundaria recibe una educación basada en la religión, la sociedad, la familia y la escuela, aunque existen varios factores que intervienen en la formación de la persona, ésta se va modificando de acuerdo con las vivencias que tenga con el entorno escolar y su propio contexto social.

El estudio de la ética es un tema muy extenso y complejo que a lo largo de los años se ha venido discutiendo y debatiendo. El concepto de ética ha tenido distintas definiciones, desde los griegos, quienes establecen que la ética es la ciencia de la moral que regula la conducta del ser humano, la cual está relacionada con la educación. Aunque en la escuela secundaria se imparte la clase de educación cívica y ética, no está bien establecida la enseñanza de la misma llevada a la práctica, esto lo podemos observar en la violencia que se ha generado dentro y fuera del salón de clases.

1.3. Relación entre ética y moral

Existe una estrecha relación entre ética y moral porque estos dos conceptos están encaminados a definir la conducta que debe observar el alumno de secundaria de acuerdo con el contexto social y educativo en el que vive; lo anterior se expresa en las costumbres, la educación, la sociedad, los medios de comunicación masiva, entre otros.

La sociedad y la Constitución política establecen normas o reglamentos considerados correctos o buenos que contribuyen a mejorar la convivencia social, pero algunos de estos son violados y no son aceptados por las personas debido a su falta de educación.

La palabra moral hace referencia a la conducta y a los actos humanos desde el punto de vista de su valor, como buenos o como malos y, por ello, se califica de “moral” o “inmoral” nuestro comportamiento, en tanto sea susceptible de ser valorado como bueno o como malo.⁸

En la secundaria la moral es aplicada de acuerdo con las reglas que la escuela establece para regular la conducta de los alumnos y reforzar los valores que se han perdido en estos tiempos. Por otro lado, la ética tiene un papel importante en la educación secundaria, ya que por medio de la reflexión y el razonamiento acerca de las acciones que se presenten ante los alumnos, ellos podrán tomar decisiones coherentes para una convivencia sana entre alumno y docente dentro y fuera del aula.

La moral se construye con el paso de los años por medio de los cambios que transcurren en la sociedad en el ámbito económico, religioso, político y social.

De acuerdo con David Héctor Hernández Vázquez y Miguel Ángel Morales Mayoral, el origen de la moral tiene fuentes:

Este ahistoricismo moral, en el campo de la reflexión ética, sigue tres direcciones fundamentales.

a) Dios como origen o fuente de la moral.- Las normas morales derivan aquí de una potencia sobrehumana, cuyos mandamientos constituyen los principios y normas morales fundamentales. Las raíces de la moral no estarían, pues, en el hombre mismo, si no fuera o por encima de él.

⁸ Guerra González, María del Rosario. *Ética*, Ed. publicaciones cultural, México, 2006, p.5.

b) La naturaleza como origen o fuente de la moral.- La conducta humana moral no sería sino un aspecto de la conducta natural, biológica. Las cualidades morales-ayuda mutua, disciplina, solidaridad, etcétera- tendrían su origen en los instintos, y por ello, podrían encontrarse no sólo en lo que hay en el hombre de ser natural, biológico, sino incluso en los animales. Darwin llega a afirmar que los animales conocen casi todos los sentimientos morales de los hombres: amor, felicidad, lealtad, etcétera.

c) El hombre (u hombre en general) como origen y fuente de la moral. El hombre de que aquí se habla es un ser dotado de una esencia eterna e inmutable inherente a todos los individuos, cualesquiera que sean las vicisitudes históricas o la situación social. De este modo de ser, que permanece y dura a lo largo de los cambios históricos y sociales, formaría parte de la moral.⁹

En la familia se establecen normas de conducta consideradas correctas o buenas para la educación de los hijos; estas normas son las que rigen la conducta para una sana convivencia en la sociedad. Existen hoy en día fenómenos como desintegración familiar, violencia de género, violencia psicológica y física, lo que da como resultado que la gente sea más violenta e impulsiva y esté en contra de toda norma o regla.

Las normas de conducta se construyen a partir de creencias, costumbres y valores considerados como necesarios, correctos y buenos para el camino hacia la educación de los hijos, independientemente de los problemas educativos y de aquellos principios que han quedado en el olvido hoy en día.

Por otro lado, la ética invita a reflexionar acerca del juicio moral que emiten los jóvenes en aquellas acciones o situaciones en las que se les dificulta tomar una decisión basada en la razón, el respeto, la reflexión y la educación, puesto que existen numerosos problemas que afectan el libre albedrío, así como la búsqueda de identidad de los adolescentes.

⁹ Hernández Vázquez, David Héctor. *Filosofía II*, Ed. Éxodo, México, 2000, p.39.

La ética no debe ser tomada sólo como una rama de la Filosofía ya que abarca un amplio conocimiento acerca de cómo se rige la conducta del ser humano por medio de las normas que establece el sistema jurídico, religioso, cultural y social.

En la escuela secundaria el docente debe recurrir a la ética, ya que no es suficiente aplicar sólo su moral, porque hoy en día el docente se enfrenta con alumnos que no se les ha educado en valores que favorecen la convivencia, la diversidad cultural, la participación en equipo, al respeto, la honestidad, la tolerancia, la solidaridad, la paz, la ciudadanía, la interculturalidad, la búsqueda de la identidad, la justicia, entre otros.

Muchas veces los padres de familia creen o tienen la idea de que la escuela es la encargada de educar a los hijos, pero en realidad en la escuela se enseñan los conocimientos relacionados con la historia de México, la ciencia y la tecnología; aunque no se deja de lado el reforzamiento de los valores y aquellas actividades pedagógicas diseñadas para el método de enseñanza-aprendizaje. La escuela principalmente reconoce que no se deben olvidar los valores, puesto que son el motor hacia la paz social y la convivencia.

1.4. La ética en la educación secundaria

La escuela secundaria se creó en sus orígenes con el objetivo de que los alumnos estuvieran capacitados y desarrollarán habilidades para poder desempeñar cualquier trabajo en diferentes empresas que necesiten mano de obra barata, en esta época ha cambiado el concepto de la escuela secundaria, hacia una institución que enseña valores y se preocupa por formar ciudadanos conscientes que participen en la mejora de un país más humanista y libre. La educación que reciben los alumnos en la secundaria es una educación formal, puesto que es un sistema que se maneja por medio de planes y programas.

La educación formal es la que se transmite en instituciones educativas, desde la educación inicial hasta la educación superior.

La educación formal se refiere a un aprendizaje ofrecido normalmente por un centro de educación o formación, con carácter estructurado (según objetivos didácticos, duración o soporte) y que concluye con una certificación. El aprendizaje formal es intencional desde la perspectiva del alumno.

En la escuela secundaria no se imparte la materia de ética como tal, por lo que no se comprende ni se conoce a fondo el objetivo o la definición de esta disciplina, muchas veces al alumno se le enseñan valores que son importantes en su educación y forman parte de la ética, aunque en la realidad tanto el alumno como el docente se enfrentan a una serie de conflictos basados en la ausencia de la reflexión y el razonamiento acerca de la concientización de lo que ocurre alrededor de nuestro ambiente natural, laboral, social, educativo y político, ya que los valores se manipulan día con día y se confunde el propósito que tiene cada uno de ellos, de este modo se difunde una serie de información relacionada con un estereotipo que beneficia al consumismo, y contribuye a la violencia física y psicológica.

Cuando educar significa sacar hacia afuera, desarrollar lo que está implícito, se quiere dar a entender que el mismo educando es la causa principal de su educación, pues contiene en sí mismo las potencialidades que se van a actualizar. El educador es, en este caso, un orientador, un auxiliar o causa instrumental dentro del proceso de la educación. La orientación que proporciona el educador lleva implícito su propio modelo ético, que de algún modo va a influir y se va a asimilar en la mente del educando. También en este caso educación y Ética se complementan. La Ética proporciona el plano general o modelo de la conducta humana buena, en tanto que la educación proporciona las reglas prácticas para enseñar u orientar al educando dentro de esa guía general.¹⁰

Algunos docentes muestran su ética al demostrar amor a su vocación y entregando su mejor esfuerzo y sus métodos de enseñanza-aprendizaje para que los alumnos tengan un conocimiento significativo y lo puedan aplicar en su vida

¹⁰ Gutiérrez, *op. Cit.*, P. 36.

diaria para coadyuvar a una mejor calidad de vida; no es suficiente impartir sólo una materia como lo es Formación cívica y ética en la que el objetivo es dar a conocer al alumno sus derechos y obligaciones, así como la importancia que tienen los valores universales para construir una convivencia sana, al igual que contribuir a la aceptación de la diversidad cultural, interculturalidad, entre otros.

La educación es importante en la persona porque establece una orientación acerca del tipo de conducta que se debe de llevar a cabo y ayuda a desarrollar las capacidades o habilidades que cada persona va descubriendo por medio de los conocimientos adquiridos en la escuela. También la reflexión y el razonamiento son herramientas de la ética que se adquieren en la escuela por medio de las clases y actividades pedagógicas que los docentes imparten al transmitir sus conocimientos.

Para las familias en México, la educación es parte fundamental para los hijos, y la educación secundaria se considera el nivel mínimo de estudios básico para trabajar en alguna empresa. Aunque la escuela secundaria es la encargada de transmitir conocimientos acerca de los acontecimientos importantes de la historia de México y el contexto social y cultural en el que vivimos, así como los cambios económicos que ha sufrido nuestro país y los avances científicos y tecnológicos que han trascendido con el paso de los años, también se fomentan los valores universales los cuales es muy importante reforzarlos por medio de las acciones de los docentes, al igual que los métodos diseñados para el aprendizaje de los valores.

La escuela secundaria no debe cubrir la falta de educación de los alumnos, ya que a la familia le corresponde estructurar la educación de los hijos puesto que es la raíz en la que se debe crear el ambiente adecuado para el fortalecimiento de los valores.

La ética en la educación secundaria se refleja por medio de las acciones de los docentes, alumnos y administrativos. Dichas acciones son el resultado de recibir

una buena educación en valores, así como los buenos hábitos que trascienden a través de los años en las familias mexicanas; aunque se está viviendo una crisis de valores en la sociedad, es necesario reforzarlos en la escuela secundaria.

Problemas como desintegración familiar, violencia intrafamiliar, violencia doméstica, ausencia de los padres, violencia física y psicológica, separación de los padres contribuyen a formar a una persona agresiva, por lo tanto se genera una serie de agresiones hacia la humanidad, sociedad y medio ambiente, situación que coloca en desventaja la sana convivencia escolar, el respeto hacia los superiores, entre otros.

En la escuela secundaria se imparten los conocimientos acerca del contexto social en el que vivimos y los problemas sociales que se desatan en el país, por lo que la asignatura de Formación Cívica y Ética es parte importante de la formación académica en la secundaria y tiene como objetivo concientizar a los alumnos de lo relevante que es analizar y reflexionar acerca de los resultados que se obtienen al no ejercer la ética moral que conlleva a ser un ciudadano responsable, democrático, ético. Y, por lo tanto, que ponga en práctica los valores universales como: la honestidad, la solidaridad, el respeto, la justicia, la paz, la tolerancia, entre otros.

También la asignatura de Formación cívica y ética orienta a los alumnos de secundaria para que sepan tomar decisiones correctas derivadas de situaciones complejas al enfrentar los problemas reales que existen como la violencia física y psicológica que algunos alumnos sufren, la drogadicción, el alcoholismo, la violencia escolar, mejor conocida como bullying, la delincuencia, la corrupción, la injusticia, entre otros antivalores que atacan a la comunidad estudiantil y obstruyen el paso para recibir una buena educación de calidad. Aunque la materia de Formación cívica y ética está encaminada a enseñar la ética moral, existen otros métodos de enseñanza-aprendizaje que utiliza la escuela secundaria para reforzar los valores universales, como son las películas, documentales, folletos, actividades académicas, esto con el fin de concientizar a los alumnos acerca del

compromiso que tienen con el cumplimiento de ser buenos ciudadanos y de respetar el entorno en que vivimos, así como la responsabilidad que tienen hacia el bien común.

La asignatura de Formación cívica y ética se encarga de destacar la importancia que tiene la ética moral en la educación, en la que señala que conciencia sobre conforme a los valores universales y humanos que el alumno puede aplicar aunado al razonamiento acerca de las causas y efectos que conllevan a elegir el camino a tomar hacia una buena acción.

La escuela secundaria no sólo aporta los conocimientos necesarios para tener éxito en la vida académica, sino que contribuye a reeducar a la comunidad estudiantil para que tengan una calidad de vida mejor, así como que experimenten una convivencia sana en valores para la mejora de una sociedad más participativa, justa, equitativa, comprometida, y que adquieran una actitud positiva ante cualquier crisis por la que esté pasando el país.

La profesión docente implica mucho esfuerzo y dedicación en la enseñanza ya que el docente es una pieza clave en la educación porque se involucra no sólo en la administración educativa, sino en la formación de los alumnos lo que implica involucrarse en los antecedentes educativos de cada uno de ellos. La educación se construye por medio de la enseñanza y el aprendizaje, que se transforma a través de los conocimientos de la historia cultural, el desarrollo de las habilidades, el trabajo individual y colectivo. Para obtener mejores resultados en cuanto a la educación formal que reciben los alumnos, es justo y necesario que exista un compromiso formal para que los docentes impartan su clase con gusto y disfrutando enseñar e instruir a los alumnos.

Es conveniente trabajar en equipo pues no sólo se trata de mandar al adolescente a la escuela. La sociedad sabe de antemano que asistir a la escuela es una obligación que el Estado impone y que los padres de familia deben cumplir al comprometerse no sólo a enviarlos a la escuela, sino a educarlos con valores

encaminados a coadyuvar en el aprendizaje del bien común, por otro lado la comunicación, del docente, alumno y el administrador educativo debe existir en todos los aspectos para enriquecer el método de enseñanza y aprendizaje.

En las materias que se imparten en la escuela secundaria muchas veces la ética no forma parte de las estrategias didácticas que la administración implementa, la ética implica no solamente tener un buen método de enseñanza y aprendizaje, sino también implica predicar con el ejemplo.

Para conseguir un método de enseñanza y aprendizaje significativo es fundamental la participación, actitud y esfuerzo de los docentes y alumnos; en el caso de la participación de los docentes su actitud y la predicación del ejemplo acerca del gusto por el conocimiento, así como la aceptación de los alumnos hacia las normas que la escuela impone.

La motivación y el interés son herramientas muy valiosas que se necesitan siempre para obtener un aprendizaje significativo, así como obtener resultados que apunten al buen entendimiento de los conocimientos, el análisis y el razonamiento. Es importante que los alumnos muestren el interés necesario por las asignaturas que se imparten, cumplan con las tareas y respeten las normas de convivencia que se establecen en la escuela secundaria.

La motivación y el interés nacen a partir de que la familia educa de acuerdo a las necesidades que la sociedad demanda, por ejemplo, obtener un buen empleo, formar una familia y prepararse para construir un futuro prometedor. Aunque hoy en día se necesita trabajar más en la escuela para estimular a los alumnos a que participen en las actividades didácticas realizadas con el objetivo de apropiarse de los conocimientos y desarrollar las diferentes habilidades con las que cada uno cuenta.

El desempeño del alumno depende no sólo de la implementación y diseño del método de enseñanza y aprendizaje que el docente utilice, sino del tipo de

entorno cultural, social, escolar, familiar y religioso en que el alumno se desenvuelva durante su desempeño académico. Además la motivación y el interés forman parte en el proceso del aprendizaje, y el alumno debe adquirirlas por medio de la información, la observación, el ejemplo, las dinámicas didácticas, entre otros factores.

Algunos padres de familia tienen largas jornadas de trabajo, por lo que no pasan mucho tiempo con la familia; pero no debe ser un impedimento para que se comprometan a enriquecer la educación de los hijos mediante la comunicación e información acerca de la importancia que es vivir en valores.

Para obtener una educación de calidad no sólo se necesita de un buen financiamiento que contribuya a contar con espacios educativos completos, sino del compromiso de todos los que integran la organización educativa.

En la escuela secundaria siempre se cuenta con un docente tradicionalista que por diversas razones no tiene el gusto por la enseñanza, sino simplemente el cumplimiento por el trabajo y el deber profesional, el cual se convierte en una rutina; esto influye durante el ciclo escolar y se ve reflejado en las calificaciones de los alumnos porque si no existe la motivación con la que el docente impulse a sus alumnos y el interés hacia el conocimiento que manifieste en sus clases, por medio del ejemplo, es muy difícil cumplir con los objetivos que establece los Planes y Programas de Estudio.

Muchas veces los padres de familia llevan a sus hijos a la escuela secundaria con el fin de obtener un certificado que los respalde ante un trabajo y cuenten con una solvencia económica justa. En algunos casos, cuando la familia se encuentra desintegrada o los padres se ausentan de sus casas por su trabajo, y existe la violencia física y psicológica, es muy difícil que los alumnos obtengan buenas calificaciones y se apropien de los conocimientos y los valores que el director, subdirector y los docentes les transmiten; aunque los profesores realizan su mayor esfuerzo para transmitir los conocimientos, es necesario que los alumnos asistan a la escuela con una actitud que refleje su motivación e interés hacia el

conocimiento, así como los buenos valores que en la familia se les inculca por medio del ejemplo.

Para que el alumno pueda llevar a cabo una convivencia escolar sana y sea capaz de valorar a todo ser vivo que habita en el planeta al igual que al medio ambiente y los conocimientos que enriquecen la cultura, los valores, la convivencia, la humanidad, es primordial que la familia siembre los valores para los adolescentes; para que al ingresar a la escuela secundaria se adapten al sistema educativo que hoy en día se rige por medio de las reglas que la administración educativa impone, porque la mayoría de las familias mexicanas tienen la ideología de que la escuela tiene la responsabilidad y la obligación de educar a los hijos, por lo que el trabajo docente se complica a medida que los padres de familia no participan en el desempeño académico de los hijos ni en la educación en valores de los mismos, en consecuencia, se genera una serie de conflictos que afecta el aprendizaje de los estudiantes.

1.5. Valores

Relacionado a lo anterior es importante que el docente siempre lleve a cabo sus valores dentro y fuera del aula puesto que es un modelo a seguir de los alumnos de secundaria.

Desde el punto de vista social, el valor se puede considerar como una *conquista histórica* realizada a lo largo de nuestras propias experiencias, de las relaciones interpersonales y de su formulación categórica con carácter de universalidad. La historia no es un sistema racional, sino la vivencia intensa que se tiene del existir con los otros y en la circunstancia. Entre nosotros y lo absoluto a lo que tendemos, encontramos mediaciones, formas de ser y actuar que nos trascienden sin quitarnos el protagonismo de la interpretación. Los valores ejercen esta función mediadora de aproximación al absoluto¹¹.

¹¹ Alonso A., José María. *La educación en valores en la institución escolar*, Ed. Plaza y Valdés, México, 2004, p. 37.

Los valores como el respeto, la honestidad, la solidaridad, la amistad, la paz, la tolerancia, son importantes en la escuela secundaria para una convivencia sana, puesto que hoy en día nos enfrentamos con la violencia estudiantil o lo que se conoce como bullying y, el cual está afectando la conducta y la convivencia escolar del estudiante en secundaria.

De acuerdo con la información que emite la (SEP) la violencia escolar es cualquier forma de actividad violenta dentro del marco escolar, el cual incluye: acoso, el abuso verbal y el abuso físico.

El acoso escolar es una problemática muy común hoy en día. Es, además, una problemática que no distingue según región, sector social, nivel educativo o económico. Se entiende por acoso escolar al maltrato que una persona (normalmente un niño o niña) puede sufrir en el ámbito educativo escolar. El maltrato puede manifestarse de muchas maneras distintas, aunque por lo general la violencia física y verbal está incluida. Otras formas de maltrato son la discriminación, la indiferencia, etc.¹²

Los alumnos, docentes y cualquier miembro de la organización educativa reflejan el tipo de educación que han adquirido dentro de la familia y de ello depende que se adapten a la convivencia y crean en aquellos valores que se puedan rescatar, así como desechar los antivalores que deterioran la sana convivencia en nuestra sociedad.

Los antivalores son lo contrario de los valores tradicionalmente considerados como apropiados para la vida en sociedad, aquellos que se dan naturalmente en el ser humano y cuya presencia asegura la convivencia de unos con otros.

Algunos de los antivalores más conocidos y característicos del ser humano son la envidia, el egoísmo, la traición, la mentira, la violencia, el racismo, la injusticia, el

¹² Recuperado de <http://www.definicionabc.com/social/acoso-escolar.php> 10 de enero de 2015.

abandono y muchos otros, los cuales permanece en generación tras generación en algunas familia mexicanas, puesto que la familia se constituye como el principal grupo de apoyo y sostenimiento que debe cumplir con una serie de funciones destinadas al aprendizaje de los valores humanos, la educación, el apoyo moral y económico, entre otros. Cuando los padres de familia no cumplen con estas funciones, los hijos están más vulnerables a caer en malos hábitos como drogadicción, alcoholismo, tabaquismo, consumismo, así como la violación de las leyes y de los derechos humanos de las personas.

Es muy valioso el trabajo que realiza la administración educativa y los docentes encaminados al aprendizaje, la enseñanza, los valores, el trabajo en equipo, el análisis, la crítica constructiva y aquellas estrategias que se implementan con el objetivo de enriquecer el gusto por el conocimiento y el fortalecimiento de los valores en los estudiantes.

Podemos apreciar los valores en las acciones realizadas por las personas; los valores son aprendidos en la familia puesto que es el núcleo donde se concentra los elementos que forman parte de la estructura en la educación de la persona. Elementos como la costumbre, hábitos buenos, religión, medios de comunicación masiva, entre otros.

El alumno permanece la mayor parte del día en la escuela, por lo que es importante que exista un lazo de confianza entre alumno y docente para reforzar los valores positivos que se han perdido debido a que a los alumnos se les han inculcado una infinidad de valores y antivalores y muchas veces estos no aplican su ética para la toma de una correcta decisión, así como para tener una convivencia sana, aportar una crítica constructiva y analizar el significado de los valores.

En muchas ocasiones el alumno no cuenta con la disposición, voluntad y la actitud de aprender en valores, debido a que en algunas familias se aplican los antivalores acompañados de la violencia física y psicológica, acciones que

afectan la vida social y estudiantil que se manifiestan en deserción escolar, delincuencia organizada, desprecio por los seres vivos, inconsciencia ecológica, desvalorización de los actos humanos, violencia escolar, violencia de género, entre otros fenómenos que se desprenden de la falta de una convivencia familiar y social sana.

Cuando hablamos de valores tenemos presente la utilidad, la bondad, la belleza, la justicia, etc., así como los polos negativos correspondientes: inutilidad, maldad, fealdad, injusticia, etcétera.¹³

Los valores siempre están presentes en nuestra vida cotidiana aunque muchas veces son manipulados por la publicidad que nos vende otro significado de aquellos valores que en la gran parte de la sociedad son considerados como negativos. También los valores religiosos juegan un papel importante para aquellas personas que son adeptos de una religión

Con el paso de los años los valores han sido manipulados por las grandes empresas transnacionales que, con el fin de aumentar sus ganancias, utilizan otro significado de estos valores sin importarles el resultado de practicar estos mismos. La crisis de valores se vive hoy en día, no solamente en la sociedad y en las familias, sino en la escuela, la cual es una organización que siempre ha trabajado con los valores, pero no ha sido suficiente el trabajo hecho por los docentes y la administración. Lo que también impide que haya un progreso en el reforzamiento de los valores, es la educación que reciben los alumnos en sus familias, puesto que la familia es el núcleo de la educación en valores que renace a través de las acciones de los padres de familia.

Algunos materiales de apoyo que utilizan los docentes en la escuela secundaria para reforzar aquellos valores que se han olvidado, son materiales didácticos relacionados con la violencia escolar, familiar y social, la desintegración familiar,

¹³ Sánchez Vázquez, Adolfo. *Ética*, Ed. Grijalbo, México, 1969, p. 114.

el abuso sexual, violencia física y psicológica, ausencia de comunicación entre padres e hijos, deserción escolar, depresión, entre otros.

Los valores se deben ejercer siempre en cualquier lugar sin importar la impotencia de haber vivido una experiencia de injusticia, desagrado, corrupción.

En la escuela, principalmente, los valores son el pilar fundamental del comportamiento de los alumnos, quienes se relacionan con sus compañeros, por lo que comparten sus sueños y aspiraciones para encaminarse al bienestar o felicidad.

1.6. Valores universales

Un tema trascendental que debe abordar la sociedad son los valores, aquellas virtudes que rechaza la mayor parte de la sociedad debido a la falta de una educación de buena calidad que debe surgir en el núcleo familiar.

Los valores rigen el comportamiento del ser humano en la sociedad y, por lo tanto, son el pilar de la disciplina en la escuela secundaria y el motor para que exista la comunicación entre el personal de la organización educativa, así como la libre expresión del mismo.

Los valores universales son aquellas virtudes consideradas buenas para la no violencia y la convivencia en la sociedad, la escuela y en la familia.

Hoy en día hemos sido testigos de la gran violencia que se vive en nuestra sociedad y la gente no sabe actuar de manera apropiada en diferentes circunstancias con la intervención de los valores, sin que exista una rivalidad, discriminación o intolerancia ante la situación que se presente.

Para reforzar aquellos valores que han sido manipulados por la mercadotecnia, es necesaria la participación de la sociedad, así como de aquellos profesionistas que se han encargado de hacer el bien común por medio de sus acciones y actitudes.

Aparte de que en la familia se deben forjar los valores, la escuela es considerada como la segunda casa del alumno, por lo tanto debe existir una convivencia sana en la organización educativa para reforzar los valores que en la familia se ausentan.

Por ejemplo, en la escuela secundaria el alumno se encuentra en una etapa en la que busca su identidad, el conocimiento y la convivencia con sus maestros y compañeros, por lo que la escuela se transforma en un sistema importante donde se pueden reforzar los valores universales por medio del trabajo en equipo entre docentes, padres de familia y alumnos.

Algunos valores universales considerados importantes en la escuela y en la sociedad son:

Honestidad

La honestidad al describir nuestros propios estados no es hablar de cualquier cosa con cualquiera. Es un valor a tomar en serio dada la situación social en la que se vive y en la que se representan roles. Es una condición fundamental en las relaciones humanas, en la amistad, en una relación de pareja, en una auténtica vida comunitaria. Ser deshonesto es ser falso, impostado, ficticio; ser honesto es vivir en confianza, sinceridad y apertura de manera oportuna.¹⁴

La honestidad es un valor indispensable en la educación secundaria porque forma parte de la enseñanza y del aprendizaje en la formación académica del alumno, debido a que la institución educativa tiene como tarea reforzar aquellos valores

¹⁴ Guerra, *op. cit.*, p. 111.

que han sido ignorados debido a una serie de cambios que ocurren en la familia y en la sociedad.

El respeto

Respetar es, pues, comprender al otro desde su punto de vista y dejarlo crecer poniendo los medios para que se realice por sí mismo y en su manera de ser. El respeto es una actitud, una manera de ser y vivir que nos hace solidarios. La persona respetuosa fomenta la acogida, la estima... de forma generosa y sincera. De esta manera contribuye a integrar su mejor yo con el mejor yo de los demás, en una fusión enriquecedora y comunicativa.¹⁵

El respeto es un valor que se ha perdido en la escuela secundaria y como resultado podemos observar la violencia que los alumnos han ejercido por medio de sus acciones frente a los docentes, compañeros de aula, la familia y sociedad. Pero la escuela toma un papel importante para la sociedad porque se convierte en una opción para recuperar los valores, por lo que es una tarea muy importante que los docentes, el administrador educativo y los padres de familia trabajen en equipo y reúnan esfuerzos para llevar a cabo aquellos proyectos destinados a la mejora de la enseñanza de este valor y otros más.

La tolerancia

El 21 de febrero de 1995, en la sede de las Naciones Unidas de Nueva York, el secretario general de esta organización, Boutros Boutros-Ghali, al declarar inaugurado oficialmente el Año Internacional de la Tolerancia, definió la tolerancia como el respeto de la diversidad a través de nuestra humanidad común.¹⁶

La tolerancia es otro de los valores importantes que se necesita reforzar, puesto que en la escuela secundaria cada alumno es educado de diferentes maneras, ya

¹⁵ Romero Pedra, Eduard. *Valores para vivir*, Ed. CCS, Madrid, 2001, p. 111.

¹⁶ Romero, *ibídem*, p. 268.

que en cada familia se les educa de acuerdo con la religión, las costumbres, entre otros factores, por lo que el alumno, al iniciar sus estudios en secundaria, conoce diferentes tipos de ideologías y costumbres de sus compañeros, maestros y personal administrativo, por lo cual debe aprender a convivir mediante el valor de la tolerancia.

Paz

El vocablo paz proviene del término latino paz, y da origen a pacificar, pacifismo, apaciguar, así como a pacato y pazguato-dos voces que se alejan un tanto de la significación original-. Podemos distinguir una paz interior y una paz exterior. Ésta suele entenderse como ausencia de conflictos, pero ha de verse además, positivamente, como creación de ámbitos de concordia (es decir: de comunidad de corazones), de tramas, de vínculos, de relaciones cálidas que crean un clima de confianza en el que es posible fundar toda suerte de encuentros y desarrollar, así, la propia personalidad.¹⁷

La paz es un valor que la humanidad considera que es necesario fomentarla y reforzarla porque hoy en día existe demasiada violencia; la familia se considera el principal núcleo en la educación de los hijos, pero la escuela funciona como promotor de la enseñanza en valores.

La bondad.

Por bondad (en latín bonitas, derivado de bonus, bueno) se entiende una inclinación a hacer el bien unida a cierta apacibilidad de carácter y buen temple. Es una actitud de amabilidad, afabilidad, dadivosidad, comprensión y compasión. La persona bondadosa hace el bien de manera acogedora, tranquila, serena, paciente. Crea, con ello, en su torno un ámbito de paz, que genera a su vez confianza.¹⁸

¹⁷ Villapalos, Gustavo. *El libro de los valores*, Ed. Planeta, España, 2002 p. 375.

¹⁸ Villapalos, *ibídem*, p. 139.

La bondad es un valor que pocas personas practican en su vida cotidiana y está relacionada con el valor de la paz, puesto que es un acto de humildad, por lo que influye en el aprendizaje del ser humanista y repercute en las necesidades de los actos del ser humano en sociedad.

Para los padres de familia, la escuela se convierte en una opción para la educación en valores de sus hijos, ya que en esta época muchos padres no pasan mucho tiempo con ellos debido a su trabajo o, en algunos casos, sólo la madre es la responsable de coadyuvar en lo que demanda el hijo.

La responsabilidad.

La responsabilidad se considera una cualidad y un valor del ser humano. Se trata de una característica positiva de las personas que son capaces de comprometerse y actuar de forma correcta. En muchos casos, la responsabilidad viene dada por un cargo, un rol o una circunstancia, como un puesto de trabajo o la paternidad. En una sociedad, se espera que las personas actúen de forma responsable, al ejercer sus derechos y desempeñar sus obligaciones como ciudadanos. La responsabilidad obedece a cuestiones éticas y morales.

La responsabilidad es un valor importante y fundamental para la escuela, el trabajo y la sociedad, ya que gracias a ésta se fomenta la participación ciudadana sobre el cumplimiento de ciertas normas establecidas por diferentes organizaciones.

Los alumnos deben ser responsables con el material didáctico que requieren cómo los libros, el pizarrón, entre otros, así como asistir a sus clases, portar la credencial y el uniforme correspondiente de la escuela secundaria; esto con el fin de concientizar a la comunidad estudiantil acerca de que la responsabilidad siempre se ejerce en la sociedad y favorece la disciplina, la cual representa otro de los valores que se han perdido.

La disciplina

La disciplina es un valor que requiere de compromiso ante los lineamientos que establece una organización como la institución educativa, que emite reglas o códigos de conducta que tienen que ser respetados por toda la comunidad escolar.

En algunas familias no se aplica este valor, por lo que se convierte en un problema para los alumnos durante su formación académica y laboral; algunos alumnos llegan a concluir sus estudios y obtener un buen trabajo, mientras que otros fracasan o se rezagan en el camino de la educación.

La disciplina escolar se refiere a la regulación de los niños y el mantenimiento del orden (reglas) en las escuelas o planteles. Estas normas pueden, por ejemplo: definir los estándares esperados de la ropa, la hora normal, el comportamiento social, las tareas, pruebas y la ética de trabajo. El término también puede referirse a las sanciones que son las consecuencias de violar el código de conducta o para la administración de dicha pena, en lugar de comportarse dentro de las reglas de la escuela. La disciplina escolar también tiene que ver con los valores que sean inculcados a los estudiantes en casa, ya que se trata de respeto, solidaridad, responsabilidad y cumplimiento académico.

La justicia.

La justicia es la virtud moral que consiste en la constante y firme voluntad de dar a cada uno lo que le es debido. La justicia dispone a respetar los derechos de cada uno y a establecer en las relaciones la armonía que promueve la equidad, respecto a las personas y al bien común.¹⁹

Aunque muchas veces la injusticia nos invade en la sociedad, la perspectiva que tiene la escuela acerca de la justicia es relacionada a las reglas establecidas por

¹⁹ Ibáñez Pérez, Raymundo. *Formación cívica y ética en los profesores y alumnos de educación secundaria: 1984-2006*, Ed. UPN, México 2009, p. 89.

la misma, ya que se asigna una sanción de acuerdo con la norma que haya violado el alumno.

El sistema político y social que refleja el México de hoy, nos muestra lo difícil que es vivir en valores, así como mantener una convivencia sana, puesto que ha habido muchas situaciones en donde la gente vive una experiencia de injusticia y se pierde el sentido de los valores.

El valor de la justicia también se puede ver reflejado en la escuela secundaria y se debe de llevar a cabo ante cualquier suceso que acontece dentro y fuera del aula para contribuir a la buena enseñanza de los valores.

La verdad

La verdad es un juicio o proposición que no se puede negar racionalmente.

Hay diferentes tipos de verdades:

- Las subjetivas: son aquellas con las cuales estamos más íntimamente familiarizados. Son verdades que tenemos cada una de las personas. Una persona puede decir que un comentario es verdad y otra persona puede decir que el mismo comentario es mentira.
- Las objetivas: esta verdad es demostrable científicamente, ya que es un hecho o fenómeno que ocurre independientemente de la existencia del ser humano. Son verdades comunes a todas las personas.

La verdad es también considerada un valor moral, lo cual permite que la persona sea respetada y reconocida, por lo que se considera una persona confiable; la verdad siempre abre camino hacia el conocimiento.

La amistad

La amistad es considerada como un valor moral que fluye en la organización educativa, la cual es una relación voluntaria, íntima y duradera; es establecida entre dos o más personas en la que están asociados los valores como la lealtad, la sinceridad, el compromiso, entre otros.

Muchos de los valores asociados con la amistad se han perdido por lo que existen conflictos acompañados por la traición, la falta de respeto, la infidelidad, la intolerancia, entre otros antivalores que se unen para desprestigiar el valor de la amistad.

El amor

El amor es un valor humano que consiste en un sentimiento abierto y positivo que se aprecia respecto a otras personas o a otros seres como los animales y las plantas.

El amor representa la unión y la armonía; a través del amor suele obtenerse seguridad, confianza en sí mismo y alegría, por lo que es esencial que en las familias se cultive este valor tan importante que se ha perdido tras generaciones. Debido a la ausencia de este valor, muchos jóvenes se convierten en personas irresponsables y pierden el respeto hacia sí mismos y hacia los demás.

La fortaleza

La fortaleza es la virtud que permite a los seres humanos moderar y dominar sus pretensiones, ambiciones e impulsos respecto a metas y objetos difíciles de obtener, esta virtud permite actuar con determinación, firmeza y audacia, sin dudas ni titubeos al momento de tomar decisiones simples o complejas, aquellas que se refieren a situaciones que representan un gran peligro o temor como la muerte.

El hombre con fortaleza puede vencer todos los peligros, obstáculos y penas que se le presenten, será perseverante, paciente y generoso; sinónimos de fortaleza son el vigor, la energía, la resistencia y la lozanía.

La fortaleza es uno de los valores que se necesita reforzar en la organización educativa y lo necesitan más los alumnos de la escuela secundaria, ya que debido a la ausencia de este valor se puede llegar a la deserción escolar que se convierte en un problema educativo que contribuye a que los jóvenes se vayan por el camino de la delincuencia y el crimen organizado.

La fidelidad

La fidelidad es un valor que se refiere a no traicionar la confianza que deposita una persona, así como permanecer firmes ante alguna promesa.

La fidelidad se encuentra relacionada con la confianza y la incondicionalidad hacia una persona.

La lealtad

La lealtad es un valor que debemos cumplir con lo que uno se ha comprometido aun entre circunstancias cambiantes.

CAPÍTULO II ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA.

2.1. Historia de la administración

Desde la prehistoria existían pequeños grupos en los que el hombre se convierte en el líder de la tribu, así se vio obligado a organizar, dirigir y controlar a su grupo para conseguir la supervivencia, basándose en su conocimiento empírico y el cumplimiento de los objetivos deseados como proveer alimento a la familia; fabricar vestido con las pieles de los animales; pescar; elaborar herramientas para la caza y la pesca. Administración ya ejercía en las pequeñas tribus.

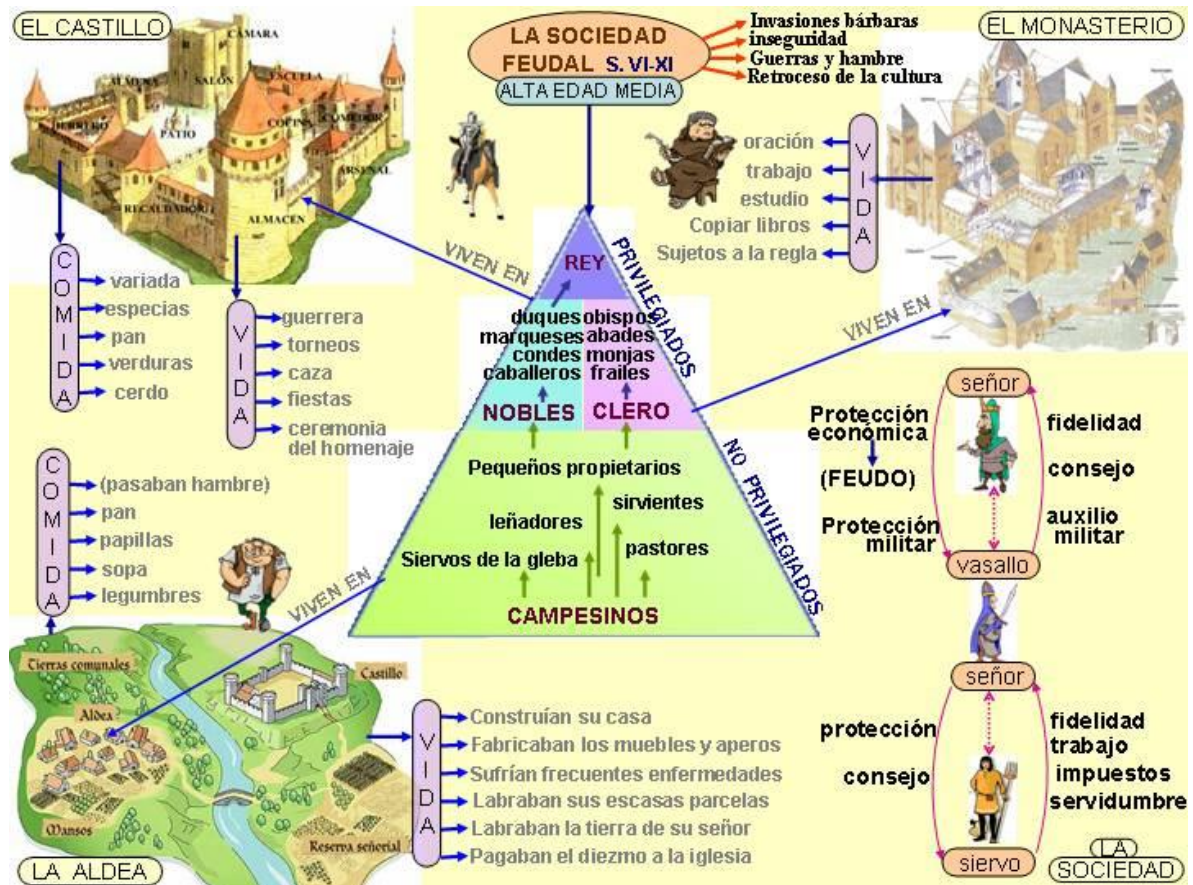
En el caso del grupo de las mujeres también se organizaban en el reparto de las tareas, ya que no sólo se ocupaban de los niños, sino también se dedicaban a la caza, a la pesca y a cultivar el campo. De alguna manera existía una organización que las civilizaciones antiguas realizaban por medio de sus actividades, así como la utilización de su conocimiento empírico.

La edad antigua se caracterizó por la invención de la escritura hasta la caída del Imperio Romano (476 d. C.); el comercio se extendió en diferentes regiones y el trabajo en equipo sobresalió, por lo que el sistema de producción consistía en la agricultura, ganadería y comercio.

En la Edad Media, la cual inicia a partir de la caída del Imperio Romano de Occidente, la administración se puede apreciar en la forma de gobierno que se regía en aquella época: el feudalismo, del cual era la cabeza el señor feudal, quien era dueño de las tierras y disponía de los siervos. El señor feudal es la persona más importante, cuenta con varios castillos repartidos por todo el territorio; también tenían poder los duques, los condes, quienes manejaban los impuestos y tenían a su propio ejército conformado por vasallos.

En el siguiente esquema se muestra la organización en la Edad Media y, por lo tanto, la administración que se manejaba en aquella época y que estaba representada por el rey, así como el modo de producción, que se manejaba por

medio de la renta de tierras del señor feudal a sus siervos para que la trabajaran y vivieran de sus cultivos, por lo que el pago consistía en especias como la pimienta, clavo, comino, entre otros y del trabajo de la tierra.



Fuente: recuperado de <http://edadmediasebayseba.blogspot.mx/2012/11/blog-post.html> el 14 de mayo de 2015.

Otra de las organizaciones importantes de la Edad Media es la organización militar, considerada lineal, puesto que es representada por el jefe superior, quien a su vez es el responsable de la toma de decisiones y asignación del trabajo a los subalternos. En el siguiente esquema se muestran los niveles jerárquicos de este tipo de organización.



Recuperado de

https://www.google.com.mx/search?q=organizacion+lineal+militar&biw=1024&bih=499&source=lnms&tbm=isch&sa=X&ved=0ahUKEWjt7bfWrbXLAhUkhYMKHYI3DHkQ_AUIBigB#tbm=isch&q=organizacion+militar+o+lineal&imgdii=6XgdB0DRkq4nAM%3A%3B6XgdB0DRkq4nAM%3A%3B4cN2uqxMp3-dSM%3A&imgsrc=6XgdB0DRkq4nAM%3A, el 23 de mayo de 2015.

La Edad Moderna es la tercera época de la historia universal y comienza desde 1453. La administración se refleja a partir del inicio de la burguesía, la cual surge como clase social. La burguesía era identificada como el grupo social de comerciantes y artesanos libres.

La administración siempre ha existido durante décadas, aunque con la llegada de la industrialización es más notable la importancia que tiene para gestionar una

organización de acuerdo con las metas establecidas y los objetivos que se quieren cumplir.

A partir de que las industrias comienzan a expandirse en el mundo, trasciende la administración como una herramienta necesaria para favorecer la producción de los bienes y servicios.

En toda organización educativa, religiosa, empresarial, entre otros, se lleva a cabo la administración de los recursos humanos, financieros y materiales, inclusive en las familias también se refleja el trabajo administrativo.

Por otro lado, la influencia de la iglesia católica es otra de las organizaciones que se apoya de la administración para distribuir sus recursos, ya que era esta organización la que recibía los impuestos y la que distribuía o administraba los recursos, el Papa fue considerado la autoridad superior que tomaba las decisiones; el nivel jerárquico que muestra esta organización es la siguiente:



Recuperado de <http://www.samuelmiranda.com.mx/lajerarquia.html> el 5 de junio de 2015.

El Papa es considerado la cabeza de la Iglesia Católica y, por lo tanto, el representante por excelencia de la Santa Sede.

Los cardenales tienen la función de elegir el Sumo Pontífice.

Los obispos tienen el cometido de gobernar las iglesias particulares o diócesis, bajo la autoridad del Papa que reside en el Estado Vaticano.

Presbíteros son aquellos sacerdotes que sirven en una cierta diócesis y que responden a un mismo obispo, por lo que está habilitado para actuar como responsable de un santuario, una parroquia u otra división de su diócesis.

Diáconos son colaboradores de los sacerdotes en la administración de algunos sacramentos y en las actividades de caridad y de asistencia social.

Laicos y consagrados construyeron el reino de dios en su vida familiar, política y social. También pueden colaborar con la jerarquía en la enseñanza, como catequistas o profesores y en el gobierno de las iglesias.

2.2. Funciones de la administración

La palabra *administración* viene del latín *ad* (dirección, tendencia) y *minister* (subordinación u obediencia), y significa cumplimiento de una función bajo el mando de otro; esto es, prestación de un servicio a otro. Sin embargo, el significado original de esta palabra sufrió una radical transformación. La tarea actual de la administración es interpretar los objetivos propuestos por la organización y transformarlos en acción organizacional a través de la planeación, la organización, la dirección y el control de todos los esfuerzos realizados en todas las áreas y niveles de la organización, con el fin de alcanzar tales objetivos de la manera más adecuada a la situación.²⁰

²⁰ Chiavenato, Idalberto. *Introducción a la teoría general de la administración*, Ed. McGraw-Hill, Colombia, 1998, p. 8.

La administración tiene como tarea fundamental fomentar la participación grupal de una organización en general con el objetivo de incrementar la producción de bienes o de conocimientos, dependiendo de la misión de la organización.

Uno de los precursores de la Administración fue Frederick Winslow Taylor, quien comenzó a estudiar el problema de la administración a partir de su conocimiento empírico como obrero de una organización, al analizar el proceso del trabajo.

Otro de los precursores de la Administración moderna fue Henry Ford (1863-1947), quien comenzó a trabajar como mecánico y, posteriormente, llegó a ser jefe de una fábrica, por lo que en 1899 fundó su primera empresa de automóviles, aunque fue cerrada y tiempo después fundó la Ford Motor en la que fabricó el primer modelo en serie de un automóvil.

Gracias a que su organización de automóviles creció, su empresa comenzó a expandirse y se requería de una administración más eficiente con la meta de aumentar las ganancias y con el objetivo de incrementar la producción del producto.

Las funciones universales de la administración según Fayol son las siguientes:

1. Planeación: implica la evaluación del futuro y la previsión en función de él. Unidad, continuidad, flexibilidad y valoración son los aspectos principales de un buen plan de acción.
2. Organización: proporciona todos los elementos necesarios para el funcionamiento de la empresa; puede dividirse en material y social.
3. Dirección: conduce la organización para que funcione. Su objetivo es alcanzar el máximo rendimiento de los empleados en interés de los aspectos generales.
4. Coordinación: armoniza todas las actividades de una empresa, facilitando el trabajo y los resultados. Sincroniza recursos y actividades en proporciones adecuadas y ajusta los medios a los fines.

5. Control: consiste en la verificación para comprobar si todas las etapas marchan de conformidad con el plan adoptado, las instrucciones transmitidas y los principios establecidos. Su objetivo es ubicar las debilidades y los errores para rectificarlos y evitar su repetición²¹.

Estas funciones de la administración todavía siguen siendo aplicadas en las grandes y pequeñas organizaciones, las cuales tienen como objetivo aumentar la producción y obtener grandes ganancias aunque se ha descuidado al consumidor quien ha adquirido productos que pueden deteriorar la salud de la persona al ignorar lo que hay detrás de las grandes empresas trasnacionales, así como la mala calidad del producto

2.3. El papel del Administrador Educativo en la escuela secundaria

El administrador educativo es un profesional de la educación en la administración y gestión con una perspectiva multidisciplinaria basada en el análisis de diversos enfoques, modelos y teorías.

El administrador educativo crea los espacios propicios para que el docente cuente con herramientas necesarias para impartir su clase. Estos espacios como la sala audiovisual, bibliotecas, aulas, laboratorios, sala de usos múltiples, sala de computación, cancha deportiva, entre otros, y deben de renovarse si así lo requieren.

Otra de las tareas del administrador educativo es evaluar el avance del aprendizaje significativo y los valores que rigen el comportamiento del alumno por medio de los materiales curriculares, los cuales constituyen un apoyo para el docente que tiene como meta cumplir con los objetivos que se requieren durante el ciclo escolar.

²¹ Chiavenato, *ibídem*, p. 105.

En toda organización educativa se necesita a un administrador educativo, puesto que toma un papel importante ya que es el encargado de gestionar aquellos recursos disponibles en la enseñanza para contribuir a una buena calidad en la educación, así como una reeducación en los valores.

En nuestro país, la función de la administración escolar será aumentar la eficiencia del sistema, facilitar la enseñanza y el aprendizaje, propiciar la cooperación entre sus miembros, proveer al mercado ocupacional de recursos humanos calificados, posibilitar la extensión del servicio educativo a mayor cantidad de personas y permitir el desarrollo de las capacidades personales y la autoestima tanto de alumnos como de docentes²².

El administrador educativo es un profesional capacitado para estar al frente de una organización educativa, por lo que es reconocido por planificar, organizar, dirigir, coordinar y controlar cualquier organización que se enfoque en la gestión educativa.

La gestión que maneja el administrador educativo en la escuela debe de estar aislada del mercantilismo y enfocarse básicamente a la meta que se quiere alcanzar en la organización educativa, con la participación de su equipo de trabajo, integrado por docentes, directivos, alumnos, padres de familia, secretarías, intendentes, entre otros.

Las herramientas que utiliza el administrador educativo para cumplir con los objetivos establecidos en la escuela secundaria son: la planeación, la dirección, el control y la organización.

La planeación es la función administrativa a través de la cual se eligen misiones y objetivos, junto con las actividades requeridas para cumplirlos y es, asimismo, la instancia más relacionada con la toma de decisiones, si se tiene en cuenta que usualmente la solución de una situación problemática

²² H. de Materi, Lilia E. *Administración escolar: planeamiento institucional*, Ed. El Ateneo, Argentina, 1997, p.p. 25-26.

presenta diversas alternativas de caminos a seguir, entre los cuales sólo uno resultará elegido y se espera que sea el óptimo.²³

Para llevar a cabo la planeación es de suma importancia identificar el problema de la organización educativa para poder seleccionar aquellas necesidades que se consideran una prioridad y diseñar una estrategia que derive de una conveniente solución; posteriormente se debe tener presente las herramientas con los que cuenta el administrador educativo para aplicar la estrategia diseñada.

2.4. Elementos de la administración como las principales funciones del administrador

La planeación que se maneja en la escuela secundaria es con el propósito de que los alumnos de secundaria egresen con los conocimientos necesarios para continuar con sus estudios, tener una calidad de vida mejor, descubrir sus habilidades, ser creativo.

Otra de las funciones administrativas de la que se apoya el administrador educativo es la organización.

En todo caso, la organización es un proceso en donde se determina qué es lo que debe hacerse para lograr una finalidad establecida o planeada, dividiendo las actividades necesarias en segmentos lo suficientemente pequeños para que puedan ser desempeñadas por una persona, suministrando los medios para la coordinación, de modo que no se desperdicien esfuerzos y los miembros de la organización no interfieran unos con otros.²⁴

Un punto importante considerado por el administrador educativo en la organización es el trabajo en equipo: cada integrante en la organización cumple

²³ Rojas Quiñones, Juan Manuel. *Gestión educativa en la sociedad del conocimiento*, Ed. Cooperativa Editorial magisterio, Colombia, 2006, p. 135

²⁴ Anda Gutiérrez, Cuauhtémoc. *Administración y calidad*, Ed. Limusa, México, 1998, p. 82.

con diferentes tareas o funciones, pero todas se enfocan a una misma meta, por lo que debe existir interés y cooperación en el equipo de trabajo.

La dirección también forma parte de la estructura de la administración y es una de las funciones primordiales para coadyuvar al funcionamiento de la organización educativa.

Un trabajo continuo de la dirección, es evaluar la efectividad de sus estrategias para tratar de obtener mejores resultados, revisar la estructura del mercado dentro del cual se opera, para determinar los cambios que deban introducirse, con el fin de preservar la misión o función básica del negocio.²⁵

El control es otra de las funciones administrativas primordiales en la organización y significa medir los resultados que arrojan los planes establecidos para coadyuvar a la calidad del trabajo realizado.

La teoría de la administración define al control como la fase del proceso administrativo que efectúa la medición de los resultados actuales y pasados en relación con los esperados, ya sea total o parcialmente, con el fin de corregir, mejorar y formular nuevos planes.²⁶

El administrador educativo lleva a cabo el control en la organización educativa, misma que consiste en supervisar aquellas estrategias que han dado buenos resultados, así como lo que se planeó, organizó y dirigió; por otro lado se encargará de descartar o rediseñar aquellas estrategias que no cumplan con lo que establece la planeación o que no están arrojando resultados de buena calidad.

Para liderar una organización educativa se requiere de un administrador educativo puesto que es una persona con conocimientos y herramientas para contribuir con

²⁵ Anda, *ibidem*, p. 84.

²⁶ Anda, *ibidem*, pp. 84-85.

la enseñanza de los conocimientos científicos y tecnológicos por medio del personal que forma parte de la organización, el financiamiento que recibe la educación.

La fuente principal de apoyo para que se logre mantener un buen servicio, remodela las instalaciones, obtener materiales didácticos, entre otros, es el financiamiento para los recursos materiales y humanos (en particular de docentes y en la modalidad de tele-secundaria) que se le otorga a la institución educativa, y es el medio del que dispone el administrador para distribuir los recursos de acuerdo con los requerimientos que solicita la escuela.

El administrador educativo tiene una responsabilidad muy grande en cuanto al manejo de los recursos financieros, materiales y humanos, ya que el financiamiento para los recursos materiales y humanos en particular de docente y en la modalidad de telesecundaria que el gobierno otorga a las instituciones educativas no es suficiente para cubrir las necesidades que requieren las escuelas en cuanto al material didáctico, espacios recreativos, material de uso de intendencia, entre muchos otros.

2.5. La gestión del trabajo en la escuela secundaria

La gestión educativa radica en el trabajo pedagógico realizado por el administrador educativo, los docentes y por una parte los padres de familia, quienes representan uno de los principales factores para el éxito académico de los alumnos, así como para salvaguardar la integridad física y emocional.

Los programas de estudio en el nivel de educación secundaria, de acuerdo con la SEP, indican los requerimientos que necesitan los estudiantes, como son: mayor comprensión, asesoría y apoyo tutorial, entre otros puntos importantes que se utilizan en el programa técnico-pedagógico dirigido a las escuelas secundarias con el objetivo de coadyuvar al desarrollo integral de los alumnos; aunque no existe una autonomía en la escuela secundaria, ya que los docentes son orillados

a seguir políticas educativas que no contribuyen al libre albedrío de los estudiantes.

La gestión escolar tiene lugar mediante la colaboración y el apoyo de los administrativos y docentes a través del trabajo en equipo, que consiste en solucionar aquellos problemas que afectan el desempeño académico del personal, porque no solo es importante que los alumnos se sientan a gusto en la escuela, sino también que exista un ambiente agradable de motivación y paz que contribuya a la enseñanza y el aprendizaje de los conocimientos y valores éticos reflejados por medio del ejemplo.

El colegio que sea consciente de las necesidades individuales de sus alumnos y se preocupe por ellas de una forma constructiva, no se enfrentará probablemente a tantos problemas de conductas antisociales como el centro que adopte una política más represiva y relegue a un segundo plano la atención individual al alumno.²⁷

Cada administrador educativo cuenta con las herramientas necesarias y las estrategias primordiales para resolver problemas que surgen dentro y fuera del aula, como la deserción escolar, el acoso, el abuso verbal, el abuso físico, malas calificaciones, entre otros.

Aunque en la escuela la violencia escolar se ha convertido en un tema polémico, debido a las situaciones tan preocupantes que hoy en día se viven dentro y fuera de las aulas, no se ha podido frenar el acoso escolar, los antivalores, la intolerancia, la violencia física y psicológica; tampoco se ha abordado el análisis acerca de las posibles soluciones que la organización educativa pueda introducir para la solución de los problemas que actualmente afectan la integridad física y mental de los alumnos.

²⁷ Fontana, David. *La disciplina en el aula*, Ed. Santillana, México, 1992, p. 59.

El modelo educativo que hoy en día prevalece en las escuelas secundarias es el tradicionalista, en el que el docente aplica una serie de métodos pedagógicos que incurren en el desarrollo del descubrimiento de las habilidades que cada alumno obtiene por medio de las actividades y métodos que el profesor emplea para impartir su clase, así como trabajar con aquellos valores que se han dejado al olvido.

En el sistema educativo se emplean programas que deben favorecer el aprendizaje como la buena ortografía, la lectura, la educación en valores, la comunicación, el trabajo en equipo, entre otros puntos importantes que forman parte de los problemas educativos, aunque las políticas educativas no benefician mucho al sistema de educación porque este ámbito no se ha expandido a los lugares más lejanos donde no hay acceso a la ciencia y tecnología que la escuela requiere.

Dentro de la gestión escolar es fundamental que el manejo del financiamiento que se le otorga a la educación sea hábil y limpio, por lo que el administrador educativo tiene que idear estrategias adecuadas para cubrir aquellas prioridades que la escuela secundaria necesita; en el aspecto económico, por ejemplo, la remodelación de las instalaciones educativas, para que los alumnos cuenten con espacios dignos, recreativos, donde puedan realizar prácticas relacionadas con la ciencia, la tecnología, el deporte, entre otros.

Por otro lado, también se tiene que tomar en cuenta el aspecto humano el cual es un término relacionado con la actitud o a las características de un individuo que forma parte de la vida en el planeta Tierra. La enseñanza en el cuidado y respeto de la naturaleza y hacia los seres vivos que habitan en el planeta, es parte de la estructura en la educación secundaria para coadyuvar a la concientización de la sociedad.

Los recursos materiales también son importantes en la educación secundaria, ya que se refiere al material didáctico que se utiliza en las clases, como los libros que

sirven para brindarles a los alumnos información útil y necesaria durante el proceso de la enseñanza-aprendizaje; también el material deportivo; sin olvidar aquellos valores que refuerzan la convivencia, el buen trato, la comunicación, el apoyo moral, el trabajo en equipo, entre otros.

Durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, el administrador educativo evalúa aquellos problemas educativos a tratar que impidan el mejoramiento tanto de las instalaciones escolares como del método de enseñanza-aprendizaje, por lo que es fundamental arrancar el problema de raíz mediante el análisis de las posibles causas que pudieron haber generado conflictos.

Para obtener resultados favorables en cuanto a la formación integral del alumno, es importante que el docente gestione en su clase aquellos métodos que han sido implementados y respecto a los cuales, en algunos casos, no se han obtenido buenos resultados en la transmisión de los conocimientos, ya que existen diferentes tipos de aprendizaje que cada alumno tiene en cuanto a la retención de los conocimientos mismos que el docente tiene la tarea de identificarlos. Los cuatro tipos de aprendizaje son:

- Aprendizaje Visual:

Los estudiantes con un estilo de aprendizaje visual no son buenos con textos escritos pero asimilan bien imágenes, gráficos, diagramas, videos y otros materiales de aprendizaje de ese estilo.

- Auditivo:

Estos estudiantes aprenden mejor cuando escuchan. Pueden hacer esto mediante debates cara a cara, de uno a uno o en grupos. También son buenos aprendiendo en clase o en clases en las que los profesores son buenos comunicadores.

- Mediante Lectura/Escritura:

Este tipo de estudiantes aprende mejor leyendo o escribiendo; se sienten extremadamente cómodos con información que es presentada en un formato textual como listas, folletos, libros o manuales. A menudo toman apuntes palabra por palabra y aprenden más fácilmente de profesores que incluyen mucha información en las frases que pronuncian.

- Kinestésico:

Estos son estudiantes que aprenden haciendo y son los que suelen adoptar un enfoque práctico. Esto no quiere decir que actúen antes de pensar o que sean osados, tan solo significa que consiguen entender mejor al llevar las cosas a la práctica y analizar el asunto por sí mismos.²⁸

2.6. Planes y programas de 2011 de la educación básica

Estos tipos de aprendizajes ya mencionados no son considerados en los planes y programas de 2011 de la educación básica.

De acuerdo con los planes y programas de 2011 de educación básica, se sustentan los principios pedagógicos que reflejan la transformación de la práctica docente, el logro de los aprendizajes y la mejora de la calidad educativa. Por lo que el primer principio está relacionado con la educación que el alumno recibe desde la familia, así como aquellos conocimientos que ha ido adquiriendo a través de los años, así mismo reconocer que la diversidad cultural, social, entre otros, forman parte del ambiente escolar.

Otro de los principios pedagógicos que establece la Reforma Integral (RIEB), es la planificación que los docentes diseñan de acuerdo con los conocimientos que deben adquirir los alumnos al tomar en cuenta el tipo de aprendizaje que el

²⁸ <https://www.examttime.com/es/blog/estilos-de-aprendizaje/>

alumno tiene y el historial cultural que arrastra desde que tiene uso de razón, así como los conocimientos empíricos que ha obtenido.

El siguiente principio de la reforma integral está dirigido hacia el ambiente que el docente debe generar en el aula por medio de la comunicación y al relacionarse con sus alumnos para crear un ambiente de confianza y participación; otro elemento que forma parte de la estructura en el ambiente del aprendizaje son los materiales educativos impresos, audiovisuales y digitales.

Otro punto importante en este principio es la participación de los padres de familia, quienes deben colaborar al brindar en casa a sus hijos el tiempo necesario para reforzar aquellos conocimientos que adquirieron en la escuela secundaria, así como proporcionarles un espacio donde puedan estudiar lo que aprendieron en la escuela.

El cuarto principio pedagógico que sustenta la reforma integral es trabajar en colaboración para construir el aprendizaje; es decir, la participación de los alumnos y de los maestros en el proceso de la enseñanza-aprendizaje a través de lo cual se refleje el trabajo en equipo, que a su vez contribuya a acrecentar el sentido de responsabilidad y corresponsabilidad.

El quinto principio pedagógico de la reforma integral habla sobre el desarrollo de competencias, el logro de los estándares curriculares y los aprendizajes esperados. Aunque la competencia muchas veces genera la individualidad en la sociedad, este principio se considera importante, ya que implica que el alumno demuestre y desarrolle aquellas habilidades, conocimientos, valores, pensamientos, carácter, para que logre desenvolverse en el ámbito personal, social y laboral.

De acuerdo con los aprendizajes esperados, existe un determinado tiempo para cumplir con el logro de los estándares curriculares, así mismo los aprendizajes

abastecerán de herramientas a los alumnos de secundaria para que puedan aplicarlos en diferentes contextos.

El sexto principio pedagógico de la reforma integral habla sobre el uso de materiales educativos para favorecer el aprendizaje y, los cuales son importantes para las escuelas secundarias en esta época. Algunos materiales que se mencionan son las siguientes:

- Acervos para la biblioteca escolar y la Biblioteca de aula.
- Materiales audiovisuales, multimedia e internet.
- Materiales y recursos educativos informáticos.

Estos materiales son creados con el fin de que los alumnos y los docentes exploren, conozcan, identifiquen y aprendan sobre la ciencia y la tecnología.

El séptimo principio pedagógico se refiere a la evaluación, término que de acuerdo con el diccionario de la Real Academia Española de la Lengua, quiere decir “valorar, estimar el valor de las cosas no materiales”.

El docente utiliza la evaluación con el propósito de recabar información acerca del nivel de aprendizaje que el alumno ha obtenido durante el curso de la asignatura, y tiene como objetivo hacer juicios de valor, retroalimentar los logros obtenidos y buscar soluciones cuando el alumno no ha adquirido los conocimientos que estipula la planificación del docente.

El docente diseña diferentes estrategias para su intervención didáctica para cerciorarse de cumplir con la impartición del tema a tratar en clase y reforzar el conocimiento por medio de la información o los resultados que ha obtenido mediante la evaluación.

Para aumentar el nivel de aprendizaje del alumno, es primordial que los padres de familia participen en la educación de los hijos al apoyarlos en sus tareas, repaso

de lo visto en clase, asistir a las juntas, estar pendientes de sus calificaciones, crear en sus hijos el hábito de comunicar su sentir respecto de lo que vive en la escuela y su perspectiva acerca de la metodología que el docente aplica durante el proceso de aprendizaje.

De acuerdo con este principio pedagógico, al iniciar el ciclo escolar los docentes aplican diferentes tipos de evaluación considerando cuáles son los puntos importantes con los que debe contar el alumno para obtener una buena calificación.

El octavo principio pedagógico es el favorecimiento de la inclusión para atender a la diversidad. De alguna manera los valores están siempre presentes en la vida cotidiana, por lo que la escuela contribuye a ejercer aquellos valores que han quedado en el olvido y enfatizar algunos otros como la igualdad, el respeto, la tolerancia, entre otros.

El reconocimiento de la diversidad cultural es indispensable en este principio pedagógico para combatir la desigualdad social al rescatar el reconocimiento de la interculturalidad.

La aceptación por parte de los alumnos y los docentes hacia las diferentes culturas que existen en nuestro país, motiva a generar la convivencia escolar y social, así como la igualdad.

En el noveno principio pedagógico al que hace mención la reforma integral, consiste en incorporar temas de relevancia social, es decir, aquellos problemas sociales que se han generado con el pasar de los años y en todos los ámbitos como la educación, el medio ambiente, la educación en valores, la interculturalidad, los derechos humanos, la educación sexual, la violencia física y psicológica, el maltrato a los animales, entre otros problemas que deben ser discutidos para que los alumnos de la educación secundaria concienticen y participen para frenar este tipo de problemas por medio de sus acciones.

El décimo principio pedagógico de la reforma integral es el que se refiere a renovar el pacto entre el estudiante, el docente, la familia y la escuela, esto quiere decir que el trabajo en equipo es esencial para que el alumno se encuentre motivado para cumplir con la responsabilidad que la escuela demanda.

El reglamento escolar tiene como objetivo corregir la conducta del alumno para que ejerza sus valores, cumpla con sus responsabilidades, colabore para tener una sociedad más justa y humanice a la organización educativa por medio del ejemplo.

El décimo primer principio pedagógico de la reforma integral es reorientar el liderazgo el cual es definido como la función que realiza una persona que se distingue del resto y, por lo tanto, es capaz de tomar decisiones acertadas para el grupo, equipo u organización que preceda, de tal modo que inspire al resto de los que participan de ese grupo para alcanzar una meta común.

El liderazgo se lleva a cabo en toda la organización educativa con la participación de todos los que colaboran en enriquecer la educación, siempre y cuando se mantenga un ambiente de respeto, tolerancia, igualdad y empatía.

Algunas características que se mencionan en la reforma integral, de acuerdo con lo que señala la UNESCO son:

- La creatividad colectiva.
- La visión de futuro.
- La innovación para la transformación.
- El fortalecimiento de la gestión.
- La promoción del trabajo colaborativo.
- La asesoría y la orientación.

El décimo segundo principio pedagógico de la reforma integral es la tutoría y la asesoría académica de la escuela, que ha servido de mucha ayuda a aquellos alumnos que en algún momento han necesitado de la asesoría de un tutor, debido

al bajo nivel académico que algunos estudiantes presentan. A su vez, los docentes reciben asesoría encaminada a los programas de estudio

La tutoría es considerada como el conjunto de alternativas de atención individualizada que parte de un diagnóstico. Sus destinatarios son estudiantes o docentes.

Los docentes se enfrentan a políticas educativas que el gobierno implementa con el fin de enriquecer el sistema educativo, aunque se ha ignorado que la raíz del problema en la educación ha sido el poco financiamiento que se le ha otorgado; la falta de apoyo a los docentes en cuanto a la implementación de sus métodos encaminados a la enseñanza y el aprendizaje; la falta de participación de los padres de familia, quienes muchas veces cuentan con poca disponibilidad de tiempo debido a largas jornadas de trabajo con bajos salarios.

2.7. La vida en secundaria y su entorno

La vida en secundaria empieza a partir de que el alumno comienza a identificarse con sus compañeros y formar grupos, lo cual puede ser para bien o para mal; es decir, que por un lado, significa unir esfuerzos para reforzar los conocimientos a través del trabajo en equipo, cumplir con las tareas y hacer grupos de estudio; y por otro lado, representa faltar a clases, incumplir con las normas, generar violencia escolar, faltar al respeto a sus superiores, compañeros, no cumplir con las tareas, entre otros problemas educativos, lo que genera como resultado que se obtenga un nivel bajo en el desempeño académico.

La educación secundaria es considerada el tercer nivel de la educación básica del estudiante, en la que debe prevalecer el interés por el conocimiento y no sólo cumplir con la obligación de asistir a la escuela, sino también con la responsabilidad de participar en las actividades didácticas, adquirir los conocimientos, convivir, relacionarse con sus compañeros, el docente, los administrativos, las secretarías, y demás personas, así como cumplir con las

normas que la escuela secundaria establece, asumir la responsabilidad que requiere la escuela, de tal modo que se logren aquellos objetivos particulares importantes.

La educación secundaria se convierte en una etapa muy difícil para el alumno, ya que es un paso más donde el razonamiento forma parte de las acciones y la independencia comienza a surgir por medio de las decisiones tomadas acerca de la vida social, familiar y escolar.

Las vivencias en la escuela secundaria son múltiples, aunque algunos alumnos no disfruten su estancia escolar, ya que son obligados a que asistan a la escuela o en algunos casos son violentados física o psicológicamente por sus compañeros o padres de familia, por lo que se desmotivan y desertan de la escuela, obtienen malas calificaciones, no participan en clase y, en algunas ocasiones, son ellos quienes más generan violencia hacia sus compañeros, maestros y sociedad.

El esfuerzo del administrador educativo y de los docentes por mejorar los instrumentos que necesitan los alumnos para recibir una formación integral, ha sido de mucha dedicación, empeño, trabajo en equipo, y todo este esfuerzo está encaminado a combatir los problemas educativos que hoy en día es necesario abordar para arrancarlos de raíz por medio del análisis del problema para de esta manera intervenir con soluciones que estén al alcance de la organización educativa.

Para la mayoría de los alumnos, sus padres los motivan con la intención de que encuentren un buen empleo y puedan solventar sus necesidades económicas, aunque se olvidan de que los valores son la pieza clave para que los alumnos de la escuela secundaria estén motivados y encuentren el sentido de asistir a la escuela, así como socializar e intercambiar diferentes tipos de ideologías, pensamientos y opiniones. Así son pocos los alumnos que asisten a la escuela esperando desarrollar sus habilidades, adquirir conocimientos, convivir con sus compañeros, intercambiar puntos de vista y expresar sus opiniones o ideas, por lo

que el docente gestiona aquellos recursos que son útiles en el método de la enseñanza-aprendizaje. Algunos padres de familia inculcan a sus hijos valores importantes que les ayuden a obtener una calidad de vida buena; aunque, por otro lado, surge una contradicción, ya que muchos padres le asignan la responsabilidad a la escuela de educar a los hijos y se deslindan de toda responsabilidad, por lo que se convierte en un problema grave que el administrador educativo y los docentes solucionan por medio de diferentes herramientas como la comunicación, la participación, la realización de actividades académicas, entre otras que contribuyen a la enseñanza y el aprendizaje.

En pocas palabras, la motivación es el motor que impulsa a realizar las actividades de aprendizaje y trabajo, la cual deja una sensación de satisfacción. Se trata del tipo de sensaciones que experimenta un artista cuando ve terminada y reconocida su obra, un ingeniero, arquitecto o administrador al constatar el producto de su trabajo, o bien un estudiante o empleado al ser reconocido por la autoridad.²⁹

No es justificable mencionar que los alumnos se resisten al reglamento escolar debido a los cambios hormonales que tienen, pero se puede corregir el tipo de conducta que cada alumno proyecta desde su casa, ya que los docentes aplican estrategias didácticas encaminadas a corregir la conducta del estudiante por medio de la disciplina en el aula, aunque en estos tiempos han cambiado mucho las formas de pensamiento de los padres de familia respecto a la educación de sus hijos, ya que se le asigna toda la responsabilidad al docente sin tomar en cuenta que la raíz del problema educativo viene de la familia, por lo que algunos docentes al asignar un castigo al alumno se detienen porque en esta época los castigos son mal vistos y los alumnos abusan de esta situación, lo que resulta en la falta de escaso respeto, tolerancia, igualdad, entre otros. Por otro lado, la motivación es fundamental en el aprendizaje del alumno, ya que genera una actitud diferente en la organización educativa porque se desprende un ambiente de sana convivencia, trabajo en equipo, gusto por el aprendizaje, y disposición para aprender. El compromiso debe existir por parte de toda la organización

²⁹ Negrete Fuentes, Jorge Alberto. *Estrategias para el aprendizaje*, Ed. Limusa, México, 2006, p. 138.

educativa y de los padres de familia, quienes son la base o el núcleo de los valores universales.

La escuela es considerada como la segunda casa del alumno, aunque no todos ellos aceptan las reglas que la escuela establece y como resultado se desata una serie de conflictos entre la comunidad estudiantil, los docentes y los integrantes de la organización educativa, a que el alumno pasa por una etapa de rebeldía en la que actúa con agresividad ante cualquier situación y, en algunos casos son alentados, por los mismos padres, por lo que esto influye en su desempeño académico y en el ambiente de convivencia con sus compañeros de escuela.

La violencia escolar ha generado indignación entre los padres de familia, los docentes y los administradores educativos, puesto que la convivencia entre los alumnos se ha deteriorado y ha obstruido el paso a la diversidad cultural, así como la afectación misma de la dignidad de la persona, el poco reconocimiento hacia los valores universales, entre otros problemas educativos que surgen a partir de la formación que se obtiene en casa y que perjudica seriamente al desarrollo académico del alumno, así como a la salud mental de cada uno de ellos, la cual es importante tratar ya que en casos extremos ha traído como consecuencia resultados fatales.

Aprender en la escuela secundaria requiere de múltiples elementos; uno central y ya tocado es la convivencia y el respeto en el aula, pero otro son las estrategias didácticas utilizadas por los maestros, el trabajo en equipo y el sentido que los alumnos le ven al contenido de una asignatura. Para los alumnos hay asignaturas que son más interesantes y útiles que otras, según su experiencia de vida, sus perspectivas de futuro y el contexto en que se desarrollan. Todos los alumnos tienen preferencia por una o por otra, pero también reconocen que hay asignaturas que les interesan por la forma en que trabajan sus maestros; así les parecen interesantes aquellas en que “utilizan su mente”, les posibilita “hacer cosas”, que van más allá de cuestionarios, dictados o resúmenes. Actividades que les impliquen y soliciten comprometerse tanto individual, como colectivamente al trabajar

en equipo; sin embargo, entre los alumnos existe un debate vinculado con el trabajo en equipo.³⁰

Una de las situaciones que hoy en día se vive en la escuela secundaria, es la violencia escolar, mejor conocida como *bullying*, el cual ha sido tema de diferentes discusiones y opiniones, así como ha traído consecuencias fatales, ya que ha habido casos en los que el alumno que ha sido acosado opta como solución por el suicidio, el cual se ha convertido en un problema que se deriva de la depresión causada por los actos violentos que algunos compañeros generan en el aula hacia sus víctimas. Los docentes y los administradores educativos tienen que estar atentos a la actitud de aquellos alumnos que han incumplido con las normas que establece la escuela secundaria, así como aquellas responsabilidades que la escuela demanda con el fin de enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje. El trabajo en equipo es indispensable para establecer soluciones eficaces y destruir aquellas barreras que se han puesto en el camino de los conocimientos como son la falta de motivación, ausencia de la comunicación, interés, entre otras.

Muchas veces los alumnos de secundaria se encuentran en una esfera llena de dudas y contradicciones de las que para salir necesitan de una orientación directa con el docente, quien es la persona más cercana a ellos y con quienes debería existir más comunicación, así como la confianza que el docente debe de transmitir a los alumnos al mostrar interés respecto de sus inquietudes, capacidades, habilidades, preocupaciones, aspiraciones, entre otros elementos que forman parte de la estructura de la educación; para el logro de estos puntos importantes, es necesario que el docente tenga amor por su vocación y actitud ante los conocimientos que quiere transmitir a los alumnos de secundaria para que exista una motivación durante la enseñanza y el aprendizaje.

La sociedad ha sufrido diferentes cambios en todos los aspectos y han surgido diferentes tipos de ideología, pensamientos, vivencias, entre otras circunstancias, por lo que los docentes deben estar preparados enfrentarse no solamente con los alumnos, sino con los padres de familia, quienes han tenido una educación muy

³⁰ Lujambio Irazábal, Alonso (2009). *Aprender de los alumnos de secundaria testimonios de adolescentes*, México, Ed. Secretaría de Educación Pública (SEP), p. 11.

escasa o inclusive una educación basada en antivalores y violencia, que de ninguna forma contribuye a la educación de sus hijos, por lo que en muchas ocasiones no comprenden la importancia de corregir la conducta de estos y de estar al pendiente de sus acciones.

Una de las claves que tienen los padres de familia para saber si los alumnos están valorando los aprendizajes significativos que los docentes transmiten, son las calificaciones, puesto que la reprobación refleja la ausencia de empeño, dedicación, tiempo, motivación, comunicación, entendimiento, entre otros problemas que llegan a afectar el desempeño académico de los estudiantes, aunque obtener calificaciones altas no garantiza que el alumno cumpla con las responsabilidades que la escuela demanda.

Las vivencias que los alumnos han obtenido durante el ciclo escolar en la escuela secundaria son múltiples y repercuten en la vida de cada uno de ellos, ya que es la etapa de la pubertad en la que tienden a tener cambios hormonales, lo que comienza con el proceso de maduración psicológica, en el cual el alumno comienza a comportarse como adulto y experimenta no sólo los cambios físicos, sino también emocionales, psicológicos, sociales y mentales.

La identidad que adquiere el alumno de secundaria se compone de distintos elementos, como el contexto social en el que se encuentre expuesto, es aquí donde interviene educación que los padres les inculquen para favorecer o retrasar su formación integral, aunque en algunos casos existe la contradicción cuando no hay coherencia entre las acciones de los padres y el ejemplo que están dando.

Los alumnos de la escuela secundaria se enfrentan a falsas identidades que se componen de estereotipos que los medios de comunicación masiva transmiten, con el objetivo de seguir una moda, ideología o el consumo de productos dañinos para la salud, por lo que la educación informal crece a medida que las empresas transnacionales transmiten antivalores con el objetivo de aumentar sus ganancias a costa de la salud física y psicológica de todo ser vivo que habita en el planeta,

por lo que con esto se opaca la educación formal que la escuela secundaria brinda a los adolescentes. Es tarea de todos, y no sólo de los docentes, educar en valores y transmitir conocimientos útiles y necesarios para que los alumnos tengan el libre albedrío de decidir y de construir una calidad de vida con valores, así como la concientización de los problemas educativos, sociales, económicos, emocionales, humanos de los que toda persona ha sido víctima.

Hay alumnos que a pesar de los problemas familiares o el maltrato físico y psicológico a los que han sido sometidos, han sabido concluir sus estudios de la escuela secundaria y siguen superándose a pesar de las dificultades que se les han presentado y, en algunas ocasiones, ha sido gracias a sus maestros, quienes por amor a su vocación se han acercado a ellos para orientarlos y guiarlos en el proceso de formación integral, así como han puesto su empeño y dedicación en cada clase al intervenir pedagógicamente para que los alumnos se apropien del conocimiento.

Cada alumno que egresa de la escuela secundaria construye un criterio propio a partir de los conocimientos que ha adquirido, así como de los valores que han sido considerados necesarios en la estructura de la educación e incrementan la capacidad de llevarlos a cabo por medio de sus acciones, su ejemplo a seguir, su libre albedrío y sus conocimientos.

Aunque algunos alumnos no llegan a concluir la escuela secundaria se debe seguir luchando para concientizarlos acerca de la importancia de estudiar y evitar que caigan en la drogadicción, alcoholismo, la delincuencia, el suicidio; o en el caso de las alumnas que se embaracen a temprana edad, puesto que la educación sexual también es un problema que se debe resolver por medio de la concientización.

CAPÍTULO III ÉTICA PROFESIONAL DEL DOCENTE.

3.1. Códigos de ética

Los códigos de ética son importantes en cada profesión. Las normas o reglas que establece cada una de ellas tienen el objetivo de reforzar los valores al ejercer la profesión de manera adecuada para contribuir a tener una sociedad más justa, democrática y equitativa.

El administrador educativo y los docentes tienen códigos de ética profesional encaminados a reforzar, aportar, innovar y sembrar valores para obtener una educación digna y de calidad que los alumnos de secundaria adquieran para egresar mejor preparados, y así se formen con espacios favorables en el enriquecimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Los códigos de ética son normas o reglas que el profesionista debe cumplir con responsabilidad y comprometiéndose a ejecutarlas mediante las acciones ante la sociedad, la familia y el trabajo, para coadyubar a mantener la convivencia y los valores que se necesitan para reforzar la educación, la concientización, los conocimientos, la crítica constructiva y el interés por el aprendizaje. El administrador educativo considera importante el trabajo que el docente aporta dentro y fuera del aula al cumplir con la ética profesional para proporcionar un cambio verdadero en el ambiente de trabajo y, así, generar respeto, tolerancia, solidaridad, amistad, honestidad, fortaleza, austeridad, libertad, prudencia.

Los códigos de ética del magisterio enriquecen la enseñanza y el aprendizaje. Se convierten en un apoyo moral que se cumple con el amor a su vocación al indagar en las profundidades de la reflexión, el análisis, la razón, la justicia. Existe la necesidad de evaluar los códigos de ética del magisterio puesto que se ha dejado de lado la importancia que conlleva comprometerse a cumplir las reglas o normas éticas que se establece para el ejercicio de la profesión.

Los códigos de ética forman parte importante de cada profesionista; se reflejan al impartir la clase, en el cumplimiento de los deberes, el seguimiento del reglamento escolar dentro y fuera del aula, y en la crítica constructiva del docente y alumno. El administrador educativo cumple con su labor profesional al mantenerse recto ante las disposiciones normativas aplicadas a la organización educativa, y al atender las demandas que exigen una calidad educativa eficiente que necesitan los alumnos de secundaria de modo que se refuercen los conocimientos, los valores esenciales y así coadyuvar a mejorar la sociedad, la integridad y la dignidad humana.

Los códigos de ética del magisterio definen el comportamiento, el perfil, la actitud que debe tener el docente de secundaria, aunque el profesor adopte diferentes tipos de conducta, el objetivo de instruir al alumno es el mismo sin importar la materia que se imparta. Es importante el perfil que tiene el docente y el cual está conformado por valores como la honestidad, el respeto, la tolerancia, la solidaridad, la justicia, la lealtad, entre otros.

Los valores que adquiere el docente se estructuran por medio de la formación académica, la educación recibida en casa, las vivencias, la concientización, el análisis, entre otros elementos que forman el perfil que requiere la organización educativa. Es necesario tener amor por su vocación para poder cumplir con los objetivos que establece la organización educativa y enriquecer el perfil académico que el alumno necesita durante su estancia en la escuela secundaria.

La formación de valores éticos, al igual que los cívicos y morales que adquiere el sujeto, rebasa el ámbito escolar, puesto tiene lugar también en el seno familiar, en los grupos de pares y en otras instituciones sociales como la iglesia y a través de los medios de comunicación. No obstante, la escuela tiene una función social importante en tal formación y se da mediante los procesos de socialización e interacción que cotidianamente lleva a cabo, y a través de su currículo, dichos procesos, a su vez,

contribuyen a que el individuo adquiriera conocimientos disciplinarios y una experiencia personal y social.³¹

Los códigos de ética están relacionados con las leyes que el Estado establece para garantizar que el administrador educativo y los docentes cumplan con el ejercicio de su profesión por medio de los valores éticos; así como para sancionar a aquellos que violen la Constitución.

El perfil que tiene el docente egresado de la escuela normal superior de maestros está conformado por valores como, el humanismo, el razonamiento, el análisis, la crítica constructiva.

Competencias vinculadas con la identidad profesional y ética.

- a) Asume como principios de su acción y de sus relaciones con sus alumnos, los padres de familia y sus colegas, los valores que la humanidad ha creado y conservado a lo largo de la historia: respeto y aprecio a la dignidad humana, libertad, justicia, igualdad, democracia, solidaridad, tolerancia, honestidad y apego a la verdad.
- b) Reconoce, a partir de una valoración realista, el significado que su trabajo tiene para sus alumnos, las familias de estos y la sociedad.
- c) Tiene orientación suficiente sobre la orientación filosófica, los principios legales y la organización del sistema educativo mexicano; en particular, asume y promueve el carácter nacional, democrático, gratuito y laico de la educación pública.
- d) Asume su profesión como una carrera de vida, conoce sus derechos y obligaciones y utiliza los recursos al alcance para el mejoramiento de su capacidad profesional.
- e) Valora el trabajo en equipo como un medio para la formación continua y el mejoramiento de la escuela, y tiene actitudes favorables para la cooperación y el diálogo con sus colegas.
- f) Identifica y valora los elementos más importantes de la tradición educativa mexicana; en particular, reconoce la importancia de la educación

³¹ Ibáñez, *op. cit.*, p. 233.

pública como componente esencial de una política basada en la justicia, la democracia, la equidad³².

El impacto que tienen los códigos de ética del magisterio en la escuela secundaria es imprescindible porque representan un apoyo hacia la profesión docente la cual se ha desvalorizado mediante ideologías que el gobierno emite para desprestigiar el trabajo pedagógico que el profesor con su esfuerzo y dedicación refleja en sus alumnos de secundaria. Impartir una asignatura implica entablar una buena comunicación hacia el padre de familia, quien es el responsable de la educación de su hijo y el alumno, tener conocimiento acerca de la cultura, costumbre o religión al que está adherido y cuáles son los valores o antivalores adquiridos mediante su educación en casa.

Los códigos de ética del magisterio están dirigidos no sólo a los docentes de secundaria, sino al administrador educativo y asesores técnico-pedagógicos, quienes los deben tomar como herramienta para favorecer a la educación y coadyuvar en una convivencia más sana al ejercer valores que se han quedado en el olvido. La comunicación también es parte de la enseñanza y el aprendizaje porque el docente, cuando entabla una comunicación con el alumno, obtiene más información acerca del tipo de educación que la familia le ha instruido, así como las raíces culturales de las que proviene. La comunicación que fluye en la escuela secundaria, se construye a través de la confianza que brinda el administrador educativo y los docentes a los alumnos y padres de familia; confianza que genera actuar de manera adecuada ante los conflictos que se presentan en la organización educativa.

Es importante que los códigos de ética en el magisterio sean ejercidos por el administrador educativo y los docentes, porque no todos los profesores tienen amor por su vocación debido a que existen infinidad de razones por las cuales algunos docentes no cuentan con el perfil adecuado, lo que arroja resultados deplorables durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, el tipo de interacción

³² Ibañez, *ibídem*, pp. 137-138.

que se genera dentro y fuera del aula, la escasez de comunicación, la falta de compromiso hacia la profesión, la violencia física y psicológica que se genera dentro y fuera del aula.

Los docentes de secundaria ejercen los códigos de ética de acuerdo con la profesión en la que se hayan instruido, puesto que no sólo son egresados de la Escuela Normal Superior de México (ENSM) sino de otras universidades como la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), Universidad Autónoma Metropolitana (UAM), Universidad Pedagógica Nacional (UPN); así que al egresar de diferentes carreras los códigos de ética son diferentes, sin embargo, coadyuvan a mejorar la calidad educativa, combatir el rezago educativo, educar en valores, frenar la violencia escolar, entre otros.

Un punto importante para comprender el proceso de configuración identitaria del profesorado, es incursionar en su biografía institucional para establecer las conexiones entre lo personal y lo colectivo como elementos que entrecruzan la formación y el quehacer docente.³³

El gusto por la enseñanza crece por medio del interés por aprender, la actitud, los valores, la disposición, la convivencia de los alumnos de secundaria, así como las habilidades que descubren en clase y que el docente valora satisfaciendo las demandas que la organización educativa requiere para coadyuvar a la metodología enseñanza y aprendizaje.

Para garantizar un ambiente de respeto, tolerancia, solidaridad, honestidad, agradecimiento, bondad, humildad, lealtad, perseverancia y paz en la escuela secundaria, el administrador educativo gestiona los recursos disponibles y al alcance de la organización educativa, al apoyarse en su ética profesional con el propósito de asegurar el desarrollo eficaz de la enseñanza.

³³ Parga Romero, Lucila. *La reforma a la secundaria: Horizontes y tensiones de un proyecto*. Ed. Universidad Pedagógica Nacional (UPN), México, 2015, p. 72.

Es importante el trabajo en equipo que los docentes y el administrador educativo realizan con el fin de reforzar los valores, transmitir los conocimientos al proporcionar el material didáctico adecuado para que los alumnos de secundaria lo puedan aprovechar. Siempre existe una actualización en la organización educativa que el administrador educativo y el docente conocen mediante la información acerca del funcionamiento, ventajas y desventajas que tienen los medios de comunicación electrónica que salen al mercado día con día para influir en el proceso de la educación y adherirse al proceso de enseñanza-aprendizaje.

En algunas escuelas no se cuenta con el financiamiento propicio para adquirir el material electrónico que se necesita para facilitar la información. El manejo de este material es importante para enriquecer el aprendizaje en los alumnos de secundaria atendiendo las dudas que surjan a partir de la ciencia y la tecnología.

Al egresar de otras carreras e incorporarse en el ámbito de la docencia, se compromete a solucionar aquellos problemas educativos que nacen en la familia y se desarrollan durante las etapas de la vida del ser humano, de las cuales se transforman en hábitos, costumbres, formas de vida, que construyen la educación lo que contribuye a que la persona genere conocimientos, concientización, razonamiento, capacidades, competencias, elementos que emergen de las demandas de una sociedad fracturada por los valores considerados convenientes que emiten las grandes empresas transnacionales con el objetivo de aumentar sus ganancias, lo que deja de lado el humanismo y convierte a las personas en máquinas, manteniendo el área de trabajo en condiciones deplorables, destruyendo el medio ambiente con sus ambiciones, maltratando a los seres vivos que habitan en el planeta; todas estas, situaciones que degradan a la organización educativa que como misión fundamental es enriquecer y reforzar la educación por medio de los valores considerados buenos para una convivencia sana y que se han quedado en el olvido; es importante concientizar al alumnado de los problemas sociales que surgen a partir de los mensajes mercantilistas que los medios de comunicación transmiten deshumanizando y quebrantando a la sociedad e incorporando estereotipos falsos que influyen en el prejuicio que

construye la identidad de la persona con lo que se afecta el respeto a la diferencia, diversidad cultural y la interculturalidad y genera racismo, discriminación y violencia física y psicológica. Problemas que se han venido suscitando en estos últimos tiempos agrandando los conflictos educativos que el administrador educativo y los docentes tienen que luchar en la organización educativa demandando la participación de los padres de familia, quienes también se han convertido en mártires de la mercadotecnia a causa del nivel educativo que tienen, la ausencia de los valores y la mala información que fluye en los medios de comunicación masiva.

El administrador educativo coordina esfuerzos por medio de la teoría y la práctica para incrementar el gusto por la práctica docente, desde los valores que ejerce en su vida cotidiana y que radica con el ejemplo en la sociedad, en la familia y en la organización educativa. Diferentes instituciones han contribuido a estructurar el criterio propio que el docente adquiere analizando, razonando, concientizando acerca de la ideología más adecuada para ejercer por medio de la coherencia que debe existir entre la teoría y la práctica, encaminando a la comunidad estudiantil al sendero de los conocimientos, valores, crítica constructiva, concientización.

Algunos profesionistas ejercen la docencia sin importar la carrera que hayan estudiado. Diferentes circunstancias han influenciado para que el profesionista decida tomar el trabajo docente y en algunos casos se asume la docencia con responsabilidad y compromiso y, en otros casos, no existe el amor a la vocación. Se refleja dentro y fuera del aula por medio de la implementación y los resultados que arroja la metodología enseñanza-aprendizaje.

Hoy en día los alumnos de secundaria demandan una enseñanza de calidad más apegada al diálogo con el docente por medio de la libre expresión que se ha perdido en la comunidad estudiantil, espacios dignos que coadyuven al reforzamiento de los conocimientos, los valores, el análisis, la reflexión, la crítica constructiva; innovando en la educación diseños pedagógicos para mejorar la adquisición de los conocimientos en los alumnos de secundaria. El docente

implementa su estrategia dirigida a la estimulación del descubrimiento de las habilidades y destrezas aplicadas a los ejercicios didácticos que los alumnos de secundaria realizan.

Estudiar en la Escuela Normal Superior de México (ENSM) no es una condición que exige la SEP para ejercer la docencia; sin embargo se debe considerar la importancia que tiene la preparación de cada profesionista que desea ingresar al campo laboral de la educación secundaria, es fundamental que el aspirante, cuyo propósito es formarse como docente de la escuela secundaria, se involucre en el campo educativo, ser consciente de los problemas educativos que se han venido generando en el transcurso de la modernización, innovar actividades didácticas dirigidas a mejorar la enseñanza.

Los que egresan de la ENSM son profesionistas que se enfocan en la educación de los adolescentes de secundaria y sus conocimientos radican en diseñar una metodología de enseñanza y aprendizaje eficiente con las herramientas que se les brinda en el marco de la innovación educativa. El entendimiento que nace por medio del diálogo que el docente genera dentro y fuera del aula con alumnos y padres de familia nace de su formación académica y del conocimiento empírico adquirido.

La misión que tiene la ENSM está encaminada a formar docentes cuyo ejercicio profesional radica principalmente en la educación de los alumnos en la escuela secundaria por lo que la SEP debe reconocer la importancia que tiene la preparación del egresado de la ENSM en el ámbito educativo enfocado al desarrollo profesional de los docentes, así como a otras instituciones educativas que incursionan en este campo.

- Preparar profesores en las diversas áreas del aprendizaje, para satisfacer las necesidades de la docencia e investigación en el nivel de educación secundaria.

- Formar profesionales de la educación que promuevan la evaluación del nivel de vida de las mayorías y contribuir al desarrollo general del país.
- Difundir los resultados de sus investigaciones e innovaciones en materia educativa.
- Establecer vínculos de intercambios académicos o científicos con instituciones de educación superior nacionales e internacionales, con el fin de enriquecer permanentemente sus actividades.

El perfil de egreso que distingue a cada profesionista que esté interesado en ejercer la docencia en las escuelas secundarias, varía dependiendo de la rama en la que se ha especializado, así como de la institución educativa de la que haya egresado; sin embargo en el campo de la educación, se considera importante contribuir a solucionar problemas educativos con diferentes puntos de vista, conocimiento empírico y compromiso con la profesión.

El docente que se especializa en cada una de estas asignaturas refuerza a la educación por medio de las herramientas que adquiere, los conocimientos, las destrezas, el amor a su vocación, y trabaja en conjunto con el administrador educativo para lograr reforzar los valores que se han perdido e incrementar el interés, la motivación, los conocimientos, el trabajo en equipo, una sana convivencia, entre otras condiciones.

La formación académica que distingue a cada docente de la escuela secundaria se diferencia por la carrera profesional en la que se ha formado, con las herramientas necesarias que requiere el docente para diseñar la metodología de enseñanza-aprendizaje. La transmisión de los conocimientos es un proceso complejo que el profesor gestiona con calidad, ética, equidad y sentido social. La profesión del docente implica no sólo la enseñanza sino la educación en valores

El esfuerzo que realiza el administrador educativo con los docentes en cada asignatura es importante porque la metodología de enseñanza-aprendizaje diseñada por cada docente, aporta estrategias que favorecen a los alumnos de la

escuela secundaria en el marco de la innovación educativa. El trabajo en equipo de la organización educativa se basa en la participación.

Los códigos de ética que el docente ha obtenido durante su formación académica están orientados al compromiso de comportarse de una manera correcta ante la sociedad, mostrando compromiso y responsabilidad al ejercer su profesión y eliminando los obstáculos que se van presentando durante la transmisión de los conocimientos durante el ciclo escolar en la escuela secundaria.

Los códigos de ética que involucran a los docentes y al administrador educativo, encaminan a comprometerse a formar alumnos de secundaria conscientes del contexto social, cultural y económico por el que México se ha caracterizado en estos últimos tiempos. La práctica docente que representa a la organización educativa se estructura principalmente de los valores que fluyen dentro y fuera del aula en la escuela secundaria.

3.2. Condiciones del trabajo docente

El administrador educativo se encarga básicamente de mantener un espacio digno para fomentar las condiciones adecuadas que el docente necesita para llevar a cabo sus actividades didácticas mediante el fortalecimiento de los conocimientos y áreas que contribuyen al desempeño académico de los alumnos, a la enseñanza, a los valores y a la convivencia.

Realmente el trabajo que el docente realiza en la escuela secundaria es muy complejo porque se enfrenta a cambios ideológicos que surgen mediante nuevas generaciones que reflejan ser dominados por medio de la publicidad, la mercadotecnia comercial, la tecnología, los antivalores, la violencia física y psicológica.

Ser maestro de grupo significa iniciar una carrera con una estructura especial. Como la condición de cualquier ascenso es “dejar al grupo”, permanecer en la actividad docente conduce a una carrera “horizontal”, con posibilidades de mejoría únicamente en las propias condiciones de trabajo o al obtener mayor gratificación a través del trabajo mismo. En general, son pocos los incentivos a la excelencia en el desempeño del trabajo docente; es escaso el reconocimiento social al esfuerzo que exige estar frente al grupo.³⁴

En la escuela secundaria el administrador educativo comparte con los docentes opiniones, críticas constructivas, estrategias, soluciones, iniciativa, actitud, acerca de los problemas educativos que enfrenta la sociedad para, posteriormente, buscar soluciones al gestionar los recursos materiales, financieros y humanos e implementar objetivos que serán cumplidos mediante el trabajo incesante que requiere la organización educativa.

El docente se identifica por medio de su formación académica, sus valores, actitud, educación, conocimientos, creatividad, ingenio, habilidades, entre otras cualidades que enriquecen la formación académica del alumno de secundaria, porque crece el gusto por el aprendizaje, la educación en valores, la motivación del alumno; cambia la perspectiva de la educación por medio de la actitud del alumnado.

El docente diseña estrategias en la metodología de enseñanza-aprendizaje con el objetivo de asegurar que los alumnos de secundaria adquieran los conocimientos y lleven a cabo aquellos valores que se han deteriorado por las grandes empresas que buscan aumentar sus ganancias mediante engaños publicitarios confundiendo a la sociedad de la verdadera definición de calidad de vida.

Las condiciones de trabajo que enfrenta el docente hoy en día son deplorables, porque no existe una ley que respalde su método de enseñanza-aprendizaje

³⁴ Rockwell, Elsie. *Ser maestro, estudios sobre el trabajo docente*, Ed. Secretaría de Educación Pública, México, 1985, p. 18.

puesto que el tradicionalismo se sigue reflejando en las escuelas secundarias debido a que implica que el docente imponga las mismas reglas en la evaluación y los mismos castigos al incumplimiento de los mismos, por lo que se desata un desacuerdo ante los padres de familia, quienes no permiten que el docente aplique algún tipo de castigo hacia el alumno y, en muchos casos, demandar al docente ha sido la solución a muchos problemas educativos que se pueden evitar por medio de una gestión de calidad que el administrador educativo puede aplicar por medio de sus conocimientos, herramientas, participación social, estrategias, planificación, diálogo. Los padres de familia deben considerar que la educación viene de casa, por lo que es importante que hagan conciencia acerca de los valores que les inculcan a los hijos, el tipo de convivencia que ha generado rebeldía en los alumnos de secundaria y la poca disposición que tienen en el cumplimiento de las normas o reglas que la escuela secundaria establece con el fin de favorecer la buena convivencia.

En estos tiempos, los docentes también han sido víctimas de la violencia verbal y física que los alumnos han venido generando desde tiempo atrás por lo que quieren manifestar su inconformidad por las normas que establece la escuela secundaria, así como los métodos de evaluación que el docente utiliza para recabar información acerca de lo que los alumnos han aprendido durante las clases, y finalizan con una calificación que puede ser aprobatoria o reprobatoria, lo que desata una serie de conflictos educativos que el administrador educativo debe analizar y evaluar la raíz de cada problema que se va presentando durante el ciclo escolar, problemas educativos que se presentan y no se han podido eliminar completamente en la escuela secundaria como la falta de lectura, mala ortografía, comprensión lectora, entre otros problemas que desatan el rezago educativo, la deserción escolar, acoso escolar, violencia física y psicológica, desinterés en el aprendizaje, entre otros.

La ideología acerca de los valores en las familias de México ha cambiado en cuanto a la mala información del consumismo que manipula la elección de la identidad construida del núcleo familiar, lo que refuerza la educación que la

escuela secundaria instruye al distinguir los ejercicios didácticos diseñados por el docente con el objetivo de que los alumnos descubran el tipo de aprendizaje para el que son más aptos para desarrollar sus destrezas y habilidades que mejoran su desempeño académico.

En la escuela secundaria se vive una crisis de valores; lo que genera violencia física y psicológica que a su vez afecta seriamente la vida de la persona y propicia conflictos de comunicación, confusión, elección en la definición estructural de la educación, que conlleva a deteriorar el verdadero significado del concepto ética que se ha enriquecido por generaciones de críticas constructivas, opiniones, diseños de actividades didácticas, conocimiento empírico, metodología de enseñanza y aprendizaje, participación social, valores éticos, aprendizaje significativo, vivencias, entre otros elementos importantes que transforman el pensamiento del ser humano formando el libre albedrío, criterio propio, el raciocinio, concientización, y diferentes perspectivas que comprenden el estudio de la educación para contribuir a generar una calidad de vida digna para la comunidad estudiantil que se esfuerza por mejorar el trato hacia las personas, el cuidado del planeta, el respeto mutuo, el trato racional, la concientización de los grandes cambios que ha tenido la sociedad, la cultura y el planeta.

La opinión del docente es importante si se tiene como objetivo realizar un cambio relacionado con la disciplina en la educación secundaria, ya que es la persona que se relaciona más directamente con el alumno y se convierte así en un orientador o guía que encamina a éste a tomar decisiones claras que se componen de la concientización, la crítica constructiva, el razonamiento, el conocimiento empírico y los valores. La experiencia que el docente adquiere dentro del aula origina la preocupación de que los alumnos no tomen conciencia acerca de la importancia que tiene la educación en su vida diaria y el impacto que tiene la misma durante su formación académica.

El docente gestiona los recursos que tiene disponibles durante su intervención didáctica aunque la política educativa no aporta el material o el reglamento

adecuado que el docente requiere para mantener una disciplina viable hacia el camino de los valores y para construir un ambiente lleno de respeto, tolerancia, igualdad, justicia, entre otros valores que repercuten en la vida de cada integrante de la organización educativa.

Los docentes van adquiriendo experiencias nuevas durante sus clases, lo cual enriquece su metodología de enseñanza-aprendizaje. También el alumno de secundaria es partícipe de aquellas experiencias relacionadas con esta metodología dentro del aula que se obtiene como resultado la actitud, participación, valores, convivencia, ética moral, razonamiento, toma de decisiones, entre otros factores.

En la escuela secundaria el docente se convierte en la guía o en el ejemplo a seguir del alumno, quien, en busca de su identidad, aspira que la escuela sea un espacio recreativo, deportivo, de convivencia sana, por lo que es esencial que la escuela tenga los materiales didácticos necesarios para la formación integral del alumno. El financiamiento que se le debe aportar a la educación debe ser limpio y justo para la distribución de la infraestructura de la escuela secundaria, así como del material didáctico que se necesita para la metodología enseñanza-aprendizaje.

El trabajo en equipo siempre ha sido importante en la escuela secundaria y se caracteriza principalmente por los resultados que arroja en el desempeño académico de cada alumno, reflejado no sólo en las calificaciones, sino en la participación de las actividades didácticas que los docentes implementan, crean, diseñan, promueven, refuerzan en el proceso de la metodología enseñanza-aprendizaje. El administrador educativo valora y fomenta el trabajo en equipo, los principios, la creatividad, el esfuerzo, la dedicación, la entrega; y se necesita de la participación y el compromiso de todos los que integran la organización educativa para unir esfuerzos y combatir la violencia escolar, el rezago educativo, el desinterés académico.

Los planes y programas que la SEP establece son manipulados por el gobierno, quien está de acuerdo con la ideología de las grandes empresas que sólo están interesados por la preparación técnica de los alumnos de secundaria encaminados a convertirse en obreros explotados, por lo tanto, los docentes no tienen la autonomía para modificar la currícula utilizando su conocimiento empírico, sus herramientas que han adquirido durante su formación académica, su iniciativa en el diseño de la metodología enseñanza y aprendizaje.

La rutina diaria del docente es una de las características que percibe el administrador educativo en la organización educativa, y como alternativa busca crear espacios completos, dignos, tranquilos y justos para generar actividades pedagógicas diferentes y coadyuvar al enriquecimiento de la enseñanza y el aprendizaje.

A los profesores se les asignan numerosos grupos que constan de una gran cantidad de alumnos en el salón de clases lo que desata la indisciplina incontrolable y dificulta la calidad de la enseñanza y aprendizaje; de ello deriva la distracción, el cual es un factor que dificulta la atención que se necesita en la escuela, otro resultado es la rebeldía del alumno que crece mediante los numerosos grupos de alumnos que se le asignan al profesor y que existe en esta época en la escuela secundaria.

Existe una gran responsabilidad que recae en el docente, responsabilidad que está acompañada de tareas extras con el fin de ofrecer una mejor calidad de la enseñanza y el aprendizaje y lograr que los alumnos descubran sus habilidades, cualidades, vocación, entre otros elementos que forman la estructura de la educación.

Los factores que requiere el administrador educativo para el buen funcionamiento moral de la organización educativa, se derivan del cumplimiento de derechos y deberes que tiene cada miembro que conforma la escuela secundaria. Los valores forman parte de la organización educativa, por lo que siempre debe existir la coherencia entre la teoría y la práctica, considerando que el alumno de

secundaria aprende observando la actitud, los valores, el comportamiento, del administrador educativo y de los docentes, quienes son los modelos a seguir del estudiante.

El docente es apoyado por el administrador educativo para el buen funcionamiento moral de la organización educativa para conciliar la participación de los padres de familia, y que comprendan la importancia que tiene dedicarles tiempo a sus hijos, estar atentos a la actitud y comportamiento de los mismos, así como controlar la información que reciben mediante los medios de comunicación masiva.

El trabajo del administrador educativo consta de diferentes tareas y todas con el mismo objetivo de instruir a la organización educativa de valores morales, conocimientos, destrezas, retos, aprendizajes, desarrollo. El trabajo en equipo es primordial para el administrador educativo en la organización escolar porque enriquece el desarrollo y la transformación de la educación secundaria.

En la firma de boletas el administrador educativo aprovecha la asistencia de los padres de familia para informarles acerca de la importancia que tiene el trabajo docente dirigido a los conocimientos que los alumnos de secundaria van adquiriendo durante el proceso educativo y, de este modo, concientizarlos acerca de los vicios, violencia y mala información a los que están expuestos los alumnos.

Independientemente de que lo marque o no la normativa, ese primer contacto con los padres viene determinado por la necesidad de informar y resolver dudas a los padres sobre determinados aspectos relativos a la educación de su hijo o de su hija; y a establecer unas pautas que dichos padres han de observar durante el lógico contacto que, a lo largo del curso, han de mantener con el centro, así como la debida atención que han de prestar a sus hijos en el proceso educativo.³⁵

³⁵ Díaz Pardo, Felipe. *Como gestionar un centro de secundaria*, Ed. CCS, España, 2001, p. 110.

Los avances que ha tenido la tecnología han intervenido en la educación de una manera incesante; por un lado, favorece al alumno en cuanto a la información que se encuentra en internet, en los trabajos escolares, en las exposiciones en clase, entre otros beneficios; por otro lado, han sido favorables en algunos aspectos educativos encaminados a la metodología de la enseñanza y el aprendizaje, que los docentes utilizan, y por lo que han tenido a su alcance pizarrones electrónicos, sala de cómputo, sala audiovisual, entre otros recursos.

La tecnología tiene un papel importante siempre y cuando se utilice correctamente con responsabilidad y con el fin de encontrar información útil sobre tareas, trabajos escolares y conocimientos.

El instrumento que ha entorpecido el desempeño del alumno ha sido el celular que hoy en día divaga dentro del aula interrumpiendo la clase y generando una falta de respeto para el docente y en el grupo. La mayoría de los alumnos son poco responsables y hacen mal uso del celular, por lo que el docente tiene que tomar acciones para concientizar a la comunidad estudiantil sobre este tema.

La autoridad del docente se respalda por el administrador educativo ante los padres de familia, resolviendo conflictos que están relacionados con la integridad física y psicológica del alumno. Algunas veces los padres de familia se muestran violentos por la inconformidad que tienen acerca de las calificaciones de los hijos, el trato que el docente ejerce en el alumno, entre otros.

3.3. Planes y programas implementados por la SEP

CLAVE PROGRAMA

- S029 Programa Escuelas de Calidad
- S221 Programa Escuelas de Tiempo Completo
- S222 Programa de Escuela Segura

El Programa de Escuelas de Calidad que la SEP implementa tiene los siguientes objetivos:

Objetivo general

Contribuir a mejorar el logro educativo en los alumnos de las escuelas públicas de educación básica beneficiadas por el Programa mediante la transformación de la gestión educativa.

Objetivos específicos

- Instituir en las escuelas públicas de educación básica beneficiadas, la gestión educativa estratégica para fortalecer su cultura organizacional y funcionamiento.
- Producir en cada escuela beneficiada un mecanismo de transformación de la gestión educativa, a través de proveer herramientas para su planeación, seguimiento y evaluación, con la concurrencia de las estructuras de educación básica.
- Orientar la gestión educativa en función de las necesidades de los alumnos, con el fin de contribuir en la mejora del logro educativo.
- Impulsar la participación social para fomentar la colaboración de la comunidad en la vida escolar, el cofinanciamiento, la transparencia y la rendición de cuentas.
- Generar mecanismos de coordinación y articulación institucional a nivel federal, estatal y municipal que promuevan y financien proyectos de innovación, con el objeto de favorecer la capacidad de gestión de las escuelas beneficiadas³⁶.

El administrador educativo cuenta con diferentes herramientas que le permiten diseñar el tipo de planeación que requiere la organización educativa, con el

³⁶ Recuperado de <http://basica.sep.gob.mx/pec/start.php?act=Objetivos> el 20 de junio de 2015.

objetivo de fomentar la participación de los que integran el equipo de trabajo cuyo propósito es construir una educación de calidad por medio de los elementos que conforman la estructura de la educación al diseñar programas educativos que coadyuven al reforzamiento de los valores, conocimientos, aprendizajes y enseñanzas.

La escuela de calidad se complementa por las acciones que el administrador educativo, los docentes, los alumnos, los padres de familia, las autoridades y la sociedad en general, realizan en beneficio de la mejora educativa, el reforzamiento de valores, la expansión de la concientización acerca de los problemas sociales, económico y político.

Para tener mejores resultados en el Programa Escuelas de Calidad, es indispensable que exista una unión entre las personas que están involucradas con la educación secundaria la cual representa una etapa difícil en el adolescente.

El Programa de Escuelas de Calidad funciona de manera que los alumnos cuenten con instalaciones adecuadas para las actividades pedagógicas que los docentes imparten con lo que a crecientan los aprendizajes en aquellos aspectos en los que es necesario reforzar la sana convivencia que forma parte de los valores éticos. Aplicar una buena gestión en la organización educativa es una tarea que caracteriza al administrador educativo, y de ello depende obtener una calidad educativa exitosa que proviene no sólo de los conocimientos que ha obtenido mediante la experiencia, el nivel académico, el amor a la vocación, la ética profesional y los valores éticos, sino del trabajo en equipo, la participación de la organización educativa, la sociedad, las autoridades, personas u organizaciones que estén involucradas en construir o aplicar metodologías de enseñanza- aprendizaje innovadoras respecto de las nuevas demandas que los alumnos de secundaria cuestionan hacia las normas que la organización educativa aplica. El administrador educativo evalúa las normas necesarias que fortalezcan la disciplina del alumnado que se revelan ante la autoridad mostrando la rebeldía que refleja la educación en casa; rebeldía que en algunas ocasiones

genera violencia hacia la autoridad escolar, docentes, orientadores, compañeros, comunidad e inclusive a todo ser vivo que habita en el planeta.

La educación de calidad se construye a partir del empeño, la dedicación, el interés, la gestión que realiza el administrador educativo con su equipo de trabajo, diseñando alternativas dirigidas a los problemas educativos que se han venido presentando antes, durante y después de cada ciclo escolar, entregando su tiempo, dedicación, disposición y otros elementos que forman parte de la vida escolar del alumno.

La educación de calidad representa el resultado de la gestión de los conocimientos y los valores que viajan a través del proceso de enseñanza-aprendizaje, formando alumnos de secundaria capaces, conscientes, éticos, justos, lo que necesita la sociedad en esta época en qué se ha descuidado estos valores debido a diferentes factores como la mala distribución financiera en el sector educativo, principalmente.

En esta época el administrador educativo y los docentes se enfrentan a una crisis de valores que generan la destrucción del humanismo, la naturaleza, los seres vivos, la convivencia, la democracia, el raciocinio, la aceptación a la diferencia, la discriminación, acciones que han impedido que la educación se transforme y fluya en la sociedad.

El apoyo que se le brinda a la educación carece de una buena gestión, considerando las carencias que sufre la organización educativa en cuanto a la infraestructura que debe tener la escuela secundaria, que debería contar con buenos servicios con tecnología avanzada, espacios favorables a las actividades pedagógicas, áreas verdes, para propiciar seguridad, comodidad, tranquilidad, motivación, admiración.

Uno de los programas que ha implementado la SEP son las Escuelas de Tiempo Completo, que alargan la jornada escolar para obtener mejores resultados en

cuanto a la formación integral del alumno, por lo que se convierte en un trabajo extra para la organización educativa que es la que gestiona los recursos financieros, humanos y materiales disponibles para trabajar en el proceso de enseñanza-aprendizaje. En los docentes recae una gran responsabilidad porque su jornada de trabajo se extiende con el objetivo de promover la lectura, mejorar la ortografía y diseñar métodos de enseñanza-aprendizaje en la todas las materias.

En este programa se pretende que el alumno conviva más tiempo con sus compañeros pero no se está considerando que los valores en la familia influyen de manera importante en el adolescente de secundaria, porque la enseñanza de los valores se transmite por medio del ejemplo que los padres de familia predicán y consiste en realizar acciones que enriquezcan a la convivencia

Los problemas escolares que han surgido como la deserción escolar, el rezago educativo, la violencia escolar que ha rebasado los límites de la tolerancia, entre otros, han pasado a formar parte de la preocupación del administrador educativo y los docentes, quienes están a cargo de resolverlos analizando el problema para buscar soluciones viables que logren reintegrar los valores que se han perdido y reforzar el razonamiento para que el alumno lo utilice como herramienta importante.

En las Escuelas de Tiempo Completo se busca incrementar las actividades relacionadas con el deporte, la lectura, la cultura mediante una jornada de entre seis y ocho horas.

“Las Escuelas de Tiempo Completo (ETC) son escuelas públicas de educación básica que extienden la jornada escolar para ampliar las oportunidades de aprendizaje de niñas, niños y adolescentes; se proponen mejorar los resultados educativos, fortalecer el desarrollo del currículo, propiciar el logro de aprendizajes con calidad en un marco de equidad, y atender las dificultades y necesidades educativas de todos los alumnos que asisten a ellas. Las ETC brindan el servicio

educativo en los mismos 200 días lectivos que los demás planteles, durante una jornada extendida.”³⁷

Otro de los programas que ha implementado la SEP es Escuela Segura, que se basa en fortalecer la convivencia en la escuela y prevenir el acoso escolar que hoy en día se ha convertido en un problema educativo y ha entorpecido la libertad de expresión, la convivencia y el trabajo en equipo.

El objetivo general y los objetivos específicos que ofrece el programa Escuela Segura son las siguientes:

GENERAL

Consolidar a las escuelas públicas de educación básica como espacios seguros y confiables a través de la participación social y la formación ciudadana de los alumnos, esta última orientada a la convivencia democrática, la participación responsable y el desarrollo de competencias encaminadas al autocuidado, la autorregulación, el ejercicio responsable de la libertad, la participación social y la resolución no violenta de conflictos.

ESPECÍFICOS

- Promover el desarrollo de competencias para la convivencia democrática y el ejercicio de los derechos humanos como una vía para fortalecer la cultura de la prevención en las escuelas.
- Favorecer la convivencia democrática, solidaria y respetuosa en la comunidad escolar, con la participación de maestros, padres de familia y alumnos, para la generación de ambientes seguros.
- Impulsar acciones que favorezcan la seguridad en la comunidad escolar y la protección ante riesgos potenciales del entorno comunitario, en

³⁷ Recuperado de <http://basica.sep.gob.mx/tiempocompleto/> el 15 de julio de 2015.

colaboración con las autoridades municipales, estatales y federales, así como con organizaciones de la sociedad civil.

- Impulsar una cultura de paz en las comunidades escolares sustentada en el desarrollo de competencias ciudadanas orientadas hacia la prevención y el autocuidado ante situaciones de riesgo social como la violencia, las adicciones y la delincuencia.
- Potenciar la formación ciudadana que se brinda a los alumnos a través del currículo de educación básica en las asignaturas de Formación Cívica y Ética, Cultura de la Legalidad y de otras que contemplan aspectos del cuidado de la salud, la prevención del consumo de sustancias adictivas, la negociación y el diálogo para resolver conflictos, la toma de decisiones y el desarrollo de un plan de vida identificado con el mejoramiento de la convivencia social.
- Orientar, monitorear y evaluar las experiencias generadas en las escuelas, zonas escolares y entidades para la construcción de ambientes democráticos y seguros en las escuelas.

El Programa Nacional de Escuela Segura es una oportunidad para desarrollar, en los educandos herramientas para la prevención, las cuales los hacen competentes para la convivencia ciudadana al promover en ellos un alto sentido de responsabilidad hacia sí mismos y hacia quienes les rodean.

El Programa Escuela Segura centra su atención en aquellas situaciones que representan riesgos para el bienestar y la convivencia escolar. Entre tales situaciones se destacan aquellas relacionadas con diversas manifestaciones de violencia, el consumo de sustancias adictivas y prácticas delictivas. Todas ellas merman los vínculos de confianza para emprender acciones orientadas al logro de aprendizajes. El administrador educativo y los docentes tienen un gran compromiso y una gran responsabilidad en los alumnos para encaminarlos a razonar, analizar y concientizar

Por ello, el Programa representa una contribución al desarrollo de competencias ciudadanas. Tales competencias implican un aprovechamiento de los

aprendizajes que se promueven desde el currículo para el conocimiento y cuidado de sí mismo, la resolución no violenta de conflictos, la autorregulación y el ejercicio responsable de la libertad y la participación social. De este modo, las acciones del programa implican la identificación y el establecimiento de formas de convivencia en las que prevalezca el respeto, la solidaridad, la reciprocidad, el buen trato, la responsabilidad, la colaboración y la justicia.³⁸

La participación de los padres de familia y la organización educativa en general es importante, así como de la autoridad que se encarga de proteger la integridad física de las personas, los derechos y los bienes de la sociedad, previniendo la delincuencia, la violencia y la drogadicción, entre otros problemas sociales que afectan principalmente a los alumnos quienes son vulnerables ante los vicios, la violencia, los antivalores.

En la escuela secundaria los alumnos están expuestos a ser influenciados para consumir todo tipo de drogas que perjudica no sólo su salud física, sino a su salud mental. Algunos tipos de drogas se filtran entre los mismos alumnos quienes ya están involucrados o son cómplices de gente que se dedica a distribuir este tipo de estupefacientes, por lo que es primordial que el docente observe el comportamiento del alumno, su actitud, su rendimiento académico, entre otras cosas.

No solamente la participación de la escuela secundaria es fundamental para reforzar la seguridad del alumno, sino también la colaboración de la sociedad, la familia y de las autoridades es fundamental para asegurar una buena integridad física y psicológica del alumno quien está expuesto a la gran violencia que se ha expandido sin fronteras y se ha convertido en un problema educativo que no se ha podido combatir con los programas que la SEP aplica en las escuelas secundarias.

³⁸ de <http://basica.sep.gob.mx/escuelasegura/start.php?act=objetivo> el 18 de julio de 2015.

Para obtener una mejor calidad de la educación es necesario implementar no sólo los programas que la SEP, propone, sino diseñar estrategias que favorezcan la metodología de la enseñanza y el aprendizaje e involucre valores morales, participación, trabajo en equipo, motivación, esfuerzo, dedicación, entre otros puntos importantes que construyen la convivencia escolar, la participación, los valores, la motivación, el entusiasmo y la actitud.

Para que haya resultados favorables hacia la educación de calidad el administrador educativo organiza, controla, administra, evalúa, analiza, y dirige a la organización educativa apoyando el trabajo de los docentes construyendo espacios dignos donde los docentes y alumnos puedan expandir la metodología de la enseñanza y el aprendizaje reforzando los valores y la convivencia que hoy en día se han perdido y ausentado en la sociedad arrojando como resultados la violencia, los antivalores, la discriminación, el racismo, la injusticia, la contaminación ambiental, la drogadicción, la concientización, la reflexión, el análisis, el razonamiento, elementos que al pasar de los años han ido bloqueando a la educación y que se tiene que combatir con el esfuerzo de todos y no solo de la organización educativa

CAPÍTULO IV MÉTODO CUANTI-CUALITATIVO.

4.1. Observación

En la escuela secundaria general José Martí N°3 se observa que los valores están presentes en las clases en las que el docente tiene el control del grupo mediante el conocimiento empírico al aplicar su metodología de enseñanza-aprendizaje captando la atención del alumno durante el proceso del aprendizaje.

Por la ausencia de algunos docentes, quienes han sido jubilados en las asignaturas en las que no tienen profesor, los alumnos salen a las canchas y esto genera indisciplina, por lo que es más trabajo para el orientador que controle a varios grupos que se encuentran sin docente. Sin embargo, el apoyo de todos los docentes que se encuentran impartiendo su clase es importante.

El administrador educativo gestiona aquellos recursos humanos, financieros y materiales que tiene disponibles con el objetivo de beneficiar a la organización educativa por medio de la aplicación de soluciones a los problemas educativos que se van presentando durante el ciclo escolar o de las demandas de los alumnos, madres, padres de familia y docentes.

Para brindar la seguridad del alumno en las firmas de boleta, tanto el administrador educativo como los docentes entablan una comunicación con los padres de familia o tutores informándoles de los posibles peligros que puede llegar a enfrentar el alumno si no respeta el reglamento escolar, así como otras obligaciones y responsabilidades que es necesario cumplir para contribuir a la sana convivencia y a reforzar la disciplina.

También los padres de familia o tutores son escuchados por el administrador educativo y los docentes acerca de sus opiniones en relación con la formación académica de los alumnos y los servicios que ofrece la organización educativa en cuanto a la infraestructura de la escuela secundaria José Martí.

4.2. Estadísticas

En la pregunta 1 de las entrevistas realizadas a los alumnos de 2° grado, grupo “H”, se observa en la gráfica los valores que se han aprendido en la familia entre los que sobresale el valor del respeto y la honestidad

Valores	Porcentaje	Respuesta de 35 alumnos
Respeto	100.00%	35
Honestidad	60.00%	21
Solidaridad	11.42%	4
Amabilidad	5.71%	2
Amor	22.85%	8
Amistad	5.71%	2
Responsabilidad	20.00%	7
Trabajo en equipo	2.85%	1
Armonía	5.71%	2
Justicia	2.85%	1
Educación	2.85%	1
Tolerancia	22.85%	8
Igualdad	2.85%	1
Total	265.65%	93

Las respuestas a la pregunta 2 de las entrevistas realizadas a los alumnos de 2° grado, grupo “H” indican que la enseñanza en valores si es importante porque se forman personas concientes al enfatizar que el valor del respeto es importante y es el que sobresale entre la enseñanza de los valores.

En la pregunta 3 de los cuestionarios realizados, los alumnos de 2° grado, grupo “H”, mencionan aquellos valores que han aprendido en la escuela secundaria y en la gráfica el valor del respeto y la honestidad resaltan su importancia en la formación académica

Valores	Porcentaje	Respuesta De 35 Alumnos
Responsabilidad	25.71%	9
Tolerancia	40%	14
Respeto	85.71%	30
Amabilidad	2.85%	1
Amor	11.42%	4
Honestidad	60%	21
Amistad	11.42%	4
Igualdad	11.42%	4
Justicia	8.57%	3
Armonía	5.71%	2
Solidaridad	5.71%	2
Disciplina	2.85%	1
Trabajo	2.85%	1
Honradez	2.85%	1
Total	211.36%	97

En la pregunta 4, opinan acerca del reglamento escolar y mencionan que están de acuerdo con que se establezca dicho reglamento porque refuerza la disciplina y los valores éticos, aunque no existe la disponibilidad de los alumnos de 2° grado, grupo H para cumplirlo.

En la pregunta 5 relacionado con la anterior pregunta acerca del reglamento escolar, los alumnos de 2° grado, grupo H lo consideran importante y están conscientes de que les beneficia en su formación académica porque influye en el aprendizaje y sirve como una guía hacia el buen comportamiento del alumno reforzando la disciplina y favoreciendo a la educación.

En la pregunta 6 de los 35 alumnos que se les preguntó: ¿qué hacen cuando un compañero lo está molestando?; 26 alumnos de los 35 contestaron que se dirigen al docente cuando han sido molestados por otro compañero y los otros 9 alumnos responden con las mismas agresiones.

En la pregunta 7, los 34 alumnos de 2° grado, grupo H, identifican los elementos que forman a la estructura de la violencia escolar mejor conocido como *bullying* y

se refleja a través de las peleas escolares, acoso escolar agresiones físicas y psicológicas que afectan a la convivencia escolar y deterioran los valores éticos.

En la pregunta 8, los alumnos de 2° grado, grupo H señalan que las consecuencias que genera la violencia escolar son: el deterioro de la convivencia, el aislamiento del agresor, deserción escolar, cometer un delito, suicidio, bajo aprovechamiento escolar, terminar en prisión, miedo, daño a la salud física y psicológica, expulsión de la escuela secundaria José Martí, intimidación, faltas de respeto a los docentes y agresiones físicas y psicológicas.

En la pregunta 9, los alumnos de 2° grado, grupo H se muestra en la siguiente gráfica la convivencia que observan dentro y fuera del aula.

Convivencia	Porcentaje	Alumnos
Buena	28.50%	10
Buena y mala	37.10%	13
Mala	34%	12
Total	100%	35

En la pregunta 10 los alumnos de 2° grado, grupo H, mencionan los siguientes valores que están presentes en la sociedad y se muestra por medio de la siguiente gráfica:

Valores	Porcentaje	Valores Mencionados De Los 35 Alumnos
Amor	20.00%	7
Honestidad	34.28%	12
Solidaridad	8.57%	3
Amabilidad	5.71%	2
Tolerancia	34.28%	12
Respeto	57.14%	20
Justicia	8.57%	3
Amor	2.85%	1
Responsabilidad	2.85%	1
Igualdad	8.57%	3
Amistad	2.85%	1
Confianza	2.85%	1
Ninguno	17.14%	6
Total	205.66%	72

En la pregunta 11 los alumnos de 2° grado, grupo H mencionaron valores que consideran que transmiten los medios de comunicación masiva, por lo que se muestra en la siguiente gráfica:

Valores	Porcentaje	Valores Mencionados De Los 35 Alumnos
Solidaridad	17.14%	6
Amistad	8.57%	3
Respeto	65.71%	23
Honestidad	34.28%	12
Bondad	8.57%	3
Amor	22.85%	8
Igualdad	22.85%	8
Tolerancia	28.57%	10
Armonía	8.57%	3
Justicia	11.42%	4
Responsabilidad	20.00%	7
Ninguno	11.42%	4
Total	259.95%	91

En la pregunta 12 los alumnos de 2° grado, grupo H han aprendido la importancia que tiene practicar los valores en la sociedad por medio de las siguientes materias, como se refleja en la siguiente gráfica:

Materias	Enseñanza En Valores	Respuestas
Artes	8.57%	3
Educación Física	8.57%	3
Español	8.57%	3
Historia	8.57%	3
Matemáticas	8.57%	3
Formación Cívica y Ética	85.70%	30
Total	128.55%	45

En la pregunta 13 los alumnos de 2° grado, grupo H han aprendido los siguientes valores que se muestran en la gráfica siguiente por medio del ejemplo que los docentes predicán:

Valores	Porcentaje	Respuesta De 35 Alumnos
Amistad	2.85%	1
Solidaridad	8.57%	3
Honestidad	31.42%	11
Responsabilidad	20.00%	7
Tolerancia	34.28%	12
Respeto	88.57%	31
Amor	14.28%	5
Igualdad	17.14%	6
Justicia	5.71%	2
Total	222.82%	78

En la pregunta 14 los alumnos de 2° grado, grupo H, de los 35 alumnos 21 alumnos están satisfechos con los servicios que la escuela secundaria general José Martí N°3 les brinda porque existe una buena convivencia, buenas instalaciones y biblioteca; y el resto, que son 13 alumnos, tienen inconformidad por los servicios por que manifiestan que no tienen algunas clases por falta de maestros y porque los baños se encuentran en mal estado.

En la 15 pregunta los alumnos de 2° grado, grupo H mencionan la materia favorita, así como los motivos por los cuales la consideran cómo son: el gusto por el aprendizaje, las cuentas, aprender cosas nuevas, divertidas y dinámicas tal como se muestra en la siguiente gráfica.

Materia	Porcentaje	Respuestas De Los 35 Alumnos
Tecnología	2.85%	1
Español	37.14%	13
Educación física	8.57%	3
Matemáticas	20.00%	7
F. C. y Ética.	5.71%	2
Artes	34.28%	12
Historia	5.71%	2
Ciencias	5.71%	2
Ninguna	2.85%	1
Total	122.82%	43

En los cuestionarios del anexo 2 que se les aplico a las madres, padres de familia o tutores se recabo la siguiente información:

En la pregunta 1 el nivel de estudios que tienen los padres de familia o tutores se muestra en la siguiente gráfica:

Nivel De Estudios	Porcentaje	Madres, Padres De Familia o Tutores
No tiene estudios	5.00%	1
Primaria	35.00%	7
Secundaria	30.00%	6
Preparatoria	25.00%	5
Licenciatura	5.00%	1
Total	100.00%	20

En la pregunta 2 los padres de familia o tutores mencionan que las normas de convivencia en casa son: cumplir con las obligaciones, hacer la tarea, no pelear con los hermanos, convivir sanamente, puntualidad, comer sin ningún distractor, evitar la violencia, generar los valores como el respeto y la igualdad, mantener el apoyo moral y la atención.

En la pregunta 3 el tiempo estimado que las madres, padres de familia o tutores que les dedican a los hijos varía dependiendo de las ocupaciones que cada uno tiene como el trabajo, las obligaciones en la casa, los negocios, los pasatiempos, entre otros.

En la pregunta 4, los padres de familia o tutores consideran importante enseñar en valores porque forman una mejor persona en esta sociedad tan demandante, por el bienestar de los alumnos de secundaria José Martí, porque son esenciales para la vida y vivir en armonía.

En la pregunta 5, los padres de familia o tutores, de acuerdo con las opiniones acerca de la violencia escolar manifiestan que no debería existir puesto que es denigrante para la adolescencia que hoy en día se encuentra más vulnerable.

También mencionan que en la actualidad se observa que la violencia escolar también afecta a los maestros por la mala conducta que genera el alumno de secundaria. Para frenar la violencia es importante la participación del docente porque influye en la vida del alumno con los aprendizajes, herramientas, análisis, reflexión y liderazgo que el docente manifiesta dentro y fuera del aula.

Los padres de familia o tutores son conscientes de que la violencia escolar es generada por los problemas sociales que hoy en día enfrentan las familias y los cuales no se ha podido frenar ante la crisis de valores.

En la pregunta 6, como se muestra en la gráfica, hay un bajo índice de los alumnos que no han sufrido de violencia escolar en la escuela secundaria José Martí, así como lo indicaron los padres de familia o tutores:

Alumnos Violentados	Porcentaje	Respuestas
Si	20.00%	4
No	80.00%	16
Total	100.00%	20

En la pregunta 7 los padres de familia o tutores opinan acerca del reglamento escolar y mencionan algunos puntos importantes como los siguientes:

- Es acertado.
- Está bien constituido.
- Es bueno.
- Es adecuado.

Opinan que es necesario que se refuerce porque muchas veces no se respeta al pie de la letra.

En la pregunta 8 los padres de familia o tutores mencionan aquellos valores que se han perdido como los siguientes:

- Respeto.
- Tolerancia.

- Honestidad.
- Paciencia.
- Igualdad.

En la pregunta 9 existe una conscientización por parte de los padres de familia o tutores respecto a que los medios de comunicación no transmiten valores positivos sino violencia y valores negativos.

En la pregunta 10, para los padres de familia o tutores los valores que fomenta la escuela secundaria general José Martí N°3 son los siguientes: atención, organización, responsabilidad, disciplina, respeto, educación, buenas costumbres, tolerancia, honestidad, puntualidad, atención, solidaridad, dedicación, amor, esfuerzo y comunicación.

En la pregunta 11, relacionada con la comunicación que se entabla entre los padres de familia o tutores con sus hijos, mencionan que sí la hay porque es importante mantenerse informados acerca de los factores que intervienen en la formación académica de sus hijos.

En la pregunta 12, el hecho de mandar a sus hijos a la escuela, los padres de familia o tutores tienen el objetivo de enviarlos para que en un futuro tengan un mejor ingreso económico, haya superación, obtengan los aprendizajes necesarios para que, sean profesionales, personas cultas y aprendan valores.

Conducta	Porcentaje	Madres y Padres De Familia
Ninguno	30.00%	6
Buena	45.00%	9
Regular	20.00%	4
Excelente	5.00%	1
Total	100.00%	20

En la pregunta 14, los padres de familia o tutores asisten regularmente a las reuniones que convoca la escuela secundaria general José Martí N°3 con el objetivo de informar acerca del aprovechamiento escolar de los alumnos de 2° grado, grupo H.

En la pregunta 15, la actitud que adopta los padres de familia o tutores cuando su hijo recibe una mala calificación es razonable, puesto que investigan la causa dirigiéndose al maestro para solucionar el problema y tomar medidas necesarias para que no baje nuevamente de calificación y aumente su desempeño académico.

En los cuestionarios del anexo 3 que se les aplicó a los docentes de la escuela secundaria general José Martí N°3, se recabó información valiosa que aporta a la investigación mediante la crítica constructiva de los docentes.

En la pregunta 1, la formación profesional que tienen los docentes está enfocada a la especialidad de cada una de las materias

En la pregunta 2, se muestra el tiempo que tienen ejerciendo la profesión docente

Materias	Porcentaje	Años Ejerciendo La Profesión Docente
Artes	475.00%	19
Español	25.00%	1
Educación Física	275.00%	11
Historia	750.00%	30
Total	1525.00%	61

En la pregunta 3 aplicada a los docentes de la escuela secundaria José Martí, estos consideran importante los códigos de ética por los siguientes motivos:

- Los valores son la base de la profesión docente.
- Enriquecen la labor profesional.
- Es un apoyo hacia la profesión docente.

- De ahí radica el valor del respeto hacia las personas y el establecimiento de los preceptos para una buena función dentro de la profesión docente.

En la pregunta 4 aplicada a los docentes de la escuela secundaria José Martí, se menciona que la ética profesional del docente:

- Es parte de la formación.
- Es básica pues los conceptos de respeto y colaboración en el trabajo quedan rigurosamente establecidos.
- Favorece una mejor preparación y resultados.

En la pregunta 5 aplicada a los docentes de la escuela secundaria José Martí, se mencionan los valores que proponen los códigos de ética profesional docente y se representa en la siguiente gráfica:

Valores	Porcentaje	Valores Mencionados
Respeto	100.00%	4
Honestidad	25.00%	1
Tolerancia	75.00%	3
Solidaridad	25.00%	1
Responsabilidad	50.00%	2
Trabajo	25.00%	1
Justicia	50.00%	2
Total	350.00%	14

En la pregunta 6 aplicada a los docentes de la escuela secundaria José Martí, estos mencionaron aquellos valores que son importantes transmitir a los alumnos de la escuela e hicieron énfasis en que la pérdida de valores propicia una mayor dificultad al trabajo de los jóvenes y una barrera hacia una convivencia sana y pacífica. En la siguiente gráfica se muestra los valores importantes en el aprendizaje:

Valores	Porcentaje	Respuesta De Los Docentes
Respeto	100.00%	4
Amor	50.00%	2
Responsabilidad	50.00%	2
Honestidad	50.00%	2
Total	250.00%	10

En la pregunta 7 aplicada a los docentes de la escuela secundaria José Martí, los valores se estructuran en la metodología de la enseñanza-aprendizaje por medio del marco de convivencia escolar, conocida antes como el reglamento escolar y de acuerdo con los estilos del aprendizaje.

En la pregunta 8 aplicada a los docentes de la escuela secundaria José Martí, acerca de la reacción que tienen al presenciar una acción de *bullying* dentro y fuera del aula, mencionaron la importancia de entablar una comunicación con el alumno al investigar las causas de los hechos y, posteriormente, citar a los padres de familia para enterarlos de la situación y buscar soluciones viables que beneficien a los valores.

En la pregunta 9 aplicada a los docentes de la escuela secundaria José Martí acerca del impacto que tiene el *bullying* en el proceso de la metodología de enseñanza-aprendizaje, se dedujo que se manifiesta como un distractor, así como un problema grave en el que se desatan problemas escolares como la deserción y los antivalores lo que influye en la vida del alumno de una manera negativa.

En la pregunta 10 aplicada a los docentes de la escuela secundaria José Martí, acerca de la influencia que tiene la ciencia y la tecnología en la enseñanza de los valores en la escuela secundaria, estos respondieron que la tecnología es un apoyo mientras se utilice de una manera adecuada para enriquecer a los aprendizajes esperados y mantener la concientización del alumno de secundaria respecto al uso de la ciencia y la tecnología.

En la pregunta 11 aplicada a los docentes de la escuela secundaria José Martí, se mencionaron los materiales de apoyo que se utilizan en la enseñanza de los valores:

- Videos
- Películas
- Reportajes
- Ligas de internet
- Lecturas de reflexión
- Libros de literatura (que hablen de valores)
- Escenificación
- Conferencias de la Comisión de los Derechos Humanos

En la pregunta 12 que se le aplicó a los docentes de la escuela secundaria José Martí, sobre los factores que influyen para acrecentar la crisis de valores que se ha venido generando en la sociedad actual, se menciona la desintegración familiar, la economía, falta de atención de los padres de familia o tutores hacia los alumnos y los antivalores.

En la pregunta 13 que se le aplicó a los docentes de la escuela secundaria José Martí, acerca de los valores que transmiten los medios de comunicación masiva se concluye que estos sólo transmiten violencia, antivalores, corrupción, discriminación, fraude, sexo y narcotráfico, por lo que el alumno está expuesto a confundir una calidad de vida sana por una falsa identidad.

En la pregunta 14 que se le aplicó a los docentes de la escuela secundaria José Martí, acerca de las estrategias didácticas que trabajan ante una situación de conflicto en el aula, estos respondieron que la comunicación es muy importante para concientizar al alumno acerca de que puede generar una convivencia más sana sin violencia por medio de una actitud más positiva.

En la pregunta 15 que se le aplicó a los docentes de la escuela secundaria José Martí, acerca de los valores que trascienden en la sociedad actual, estos contestaron todo lo contrario, puesto que en esta época se han olvidado los valores, aunque todavía se conservan algunos como el respeto y la equidad. La intervención de los padres de familia o tutores es importante en la educación en valores, aunque muchas veces se deslindan de sus responsabilidades hacia sus hijos poniendo como excusa el trabajo.

4.3. Conclusión

El papel que juega el administrador educativo en la escuela secundaria José Martí influye en el cumplimiento de los derechos y obligaciones que tiene el docente al mantener la concientización acerca de los problemas sociales, económicos y educativos que enfrenta México.

Los valores que reciben los alumnos en sus familias repercute en la disciplina que se aplica en la escuela secundaria José Martí, en la que se refleja el buen o mal comportamiento del alumno al resistirse al reglamento escolar mejor conocido como marco de convivencia escolar lo que repercute en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La participación de los padres de familia o tutores es muy escasa, puesto que trabajan y toman como excusa esto para explicar que no le dedican el tiempo necesario a la educación de los hijos, por lo que esta situación que obstruye la construcción de la identidad del alumno.

La violencia escolar es un tema importante de tratar en la administración educativa y todos los docentes porque es una barrera que impide que se logren los objetivos deseados, como brindarle al alumno las herramientas necesarias para que desarrolle sus destrezas, habilidades y valores por medio de las asignaturas que imparte el docente para apoyar la educación.

La enseñanza en valores es importante que se lleve a cabo durante la formación académica del alumno porque facilita el trabajo docente durante el proceso de los aprendizajes.

La escuela secundaria José Martí cuenta con sala audiovisual donde los docentes proyectan películas acerca de valores; también la biblioteca es uno de los espacios de apoyo que utiliza el docente con el objetivo de contribuir a la enseñanza de los valores por medio de lecturas relacionadas con la reflexión de

los alumnos para guiarlos hacia la aplicación de los valores en la sociedad, escuela y familia.

El problema que enfrenta hoy en día la escuela secundaria José Martí es la falta de maestros, porque debido a las jubilaciones que se ha tenido en este año, aunque el administrador educativo ha solicitado la incorporación de nuevos maestros no ha habido respuesta por parte de la SEP, por lo que es un problema educativo que afecta a los alumnos, quienes demandan que se cubran las clases que han perdido durante el ciclo escolar. Los padres de familia o tutores manifiestan su inconformidad por la ausencia de maestros, pues les preocupa la afectación de la formación académica de sus hijos.

De acuerdo con la información que se recabó en esta investigación por medio de la observación y los cuestionarios que se aplicaron a los alumnos, docentes, madres, padres de familia y docentes, se concluye que sí se han cumplido con los objetivos de la presente investigación porque la escuela secundaria José Martí refleja que se han podido salvar algunos valores gracias a la colaboración de los que integran a la organización educativa como los docentes, el administrador educativo y los padres de familia o tutores.

La actitud, motivación, concientización y participación del alumno, son importantes para construir una convivencia escolar sana, reforzar los valores y obtener un mayor aprovechamiento durante su formación académica y durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Cuando se presenta la violencia escolar, mejor conocida como *bullying*, la intervención del docente es importante porque la comunicación directa que entabla hacia el alumno que agrede y el que es agredido se da manera individual, y se busca tomar medidas drásticas para que no ocurra nuevamente. El docente conversa con los alumnos para concientizarlos acerca de lo que se considera que está bien o mal.

Los alumnos son los más vulnerables en practicar los antivalores gracias a los medios de comunicación masiva, los cuales transmiten violencia, sexo y falsa información que influye en acrecentar los antivalores, la violencia escolar, la discriminación, la drogadicción, el alcoholismo, los embarazos no deseados, la deserción escolar y la destrucción del medio ambiente.

El reglamento escolar, mejor conocido como Marco de Convivencia Escolar, es por una parte fundamental que se respete porque establece las reglas que deben cumplir los alumnos de la escuela secundaria José Martí, para reforzar la disciplina dentro y fuera del aula. Aunque los alumnos son conscientes de que el cumplimiento del reglamento escolar es importante para su formación éste no se cumple totalmente.

El administrador educativo de la escuela secundaria José Martí fomenta los valores predicando con el ejemplo y hablando con aquellos alumnos que han violado alguna norma del reglamento escolar; también entabla una comunicación directa con los padres de familia o tutores acerca de lo que acontece en la organización educativa al informar acerca de los avances que se han tenido en los aprendizajes esperados.

El docente se enfrenta con alumnos que tienen diferentes costumbres, pensamientos, ideologías que muchas veces no están de acuerdo con la evaluación que se aplica en cada asignatura, demandando una clase más amena y divertida. Todavía existe el tradicionalismo de algunos maestros quienes no optan por cambiar su metodología de enseñanza-aprendizaje.

Los resultados que se obtuvieron mediante la aplicación de los cuestionarios a los docentes, alumnos y padres de familia o tutores, demuestran la importancia de trabajar en equipo entablando una comunicación sin faltas de respeto, mediante la que se puedan solucionar aquellos problemas educativos que se presentan en la escuela secundaria José Martí. Algunos valores se han mantenido firmes gracias

a la colaboración del administrador educativo y los docentes quienes intervienen directamente en la formación académica del alumno.

BIBLIOGRAFÍA

Alonso A., José María. *La educación en valores en la institución escolar*, Ed. Plaza y Valdés México, 2004.

Anda Gutiérrez, Cuauhtémoc. *Administración y calidad*, Ed. Limusa, México, 1998.

Chávez Calderón, Pedro *Ética*, Ed. Publicaciones Cultural, México, 2005.

Chiavenato, Idalberto *Introducción a la teoría general de la administración*, Ed. McGraw-Hill, Colombia, 1998.

Díaz Pardo, Felipe. *Como gestionar un centro de secundaria*, Ed. CCS, España, 2001.

Fontana, David. *La disciplina en el aula*, Ed. Santillana, México, 1992.

Guerra González, María del Rosario. *Ética*, Ed. Publicaciones Cultural, México 2006.

Gutiérrez Sáenz, Raúl. *Introducción a la ética*, Ed. Esfinge, México, 2001.

H. de Materi, Lilia E. *Administración escolar: planeamiento institucional*, Ed. El Ateneo, Argentina, 1997.

Hernández Vázquez, David Héctor. *Filosofía I*, Ed. Éxodo, México, 1999.

Hernández Vázquez, David Héctor. *Filosofía II*, Ed. Éxodo, México, 2000.

Ibáñez Pérez, Raymundo. *Formación cívica y ética en los profesores y alumnos de educación secundaria: 1984-2006*, Ed. UPN, México, 2009.

Lujambio Irazábal, Alonso. *Aprender de los alumnos de secundaria testimonios de adolescentes*, Ed. SEP, México 2009.

Negrete Fuentes, Jorge Alberto. *Estrategias para el aprendizaje*, Ed. Limusa, México, 2006.

Parga Romero, Lucila. *La reforma a la secundaria: Horizontes y tensiones de un proyecto*, Ed. UPN, México, 2015.

Rockwell, Elsie. *Ser maestro, estudios sobre el trabajo docente*, Ed. SEP, México, 1985.

Rojas Quiñones, Juan Manuel. *Gestión educativa en la sociedad del conocimiento*, Ed. Cooperativa Editorial Magisterio, Colombia, 2006.

Romero Pedra, Eduard. *Valores para vivir*, Ed. CCS, Madrid, 2001.

Sánchez Vázquez, Adolfo. *Ética*, Ed. Grijalbo, México, 1969.

Villapalos, Gustavo. *El libro de los valores*, Ed. Planeta, España, 2002.

REFERENCIAS ELECTRÓNICAS

<http://www.definicionabc.com/social/acoso-escolar.php> consultado el 10 de enero de 2015

<http://edadmediasebayseba.blogspot.mx/2012/11/blog-post.html> consultado el 14 de mayo de 2015.

https://www.google.com.mx/search?q=organizacion+lineal+militar&biw=1024&bih=499&source=lnms&tbm=isch&sa=X&ved=0ahUKEWjt7bfWrbXLAhUkhYMKHYI3DHkQ_AUIBigB#tbm=isch&q=organizacion+militar+o+lineal&imgdii=6XgdB0DRkq4nAM%3A%3B6XgdB0DRkq4nAM%3A%3B4cN2uqxMp3-dSM%3A&imgsrc=6XgdB0DRkq4nAM%3A , consultado el 23 de mayo de 2015 a las 4:40pm.

<http://www.samuelmiranda.com.mx/lajerarquia.html> consultado el 5 de junio de 2015.

<http://basica.sep.gob.mx/tiempocompleto/> consultado el 15 de julio de 2015.

<http://basica.sep.gob.mx/escuelasegura/start.php?act=objetivo> consultado el 18 de julio de 2015.

<https://www.examttime.com/es/blog/estilos-de-aprendizaje/>

Recuperado de <http://www.definicionabc.com/social/acoso-escolar.php> 10 de enero de 2015.

Recuperado de <http://basica.sep.gob.mx/pec/start.php?act=Objetivos> el 20 de junio de 2015.

ANEXO 1

Resultado de las entrevistas a los alumnos

ALUMNOS.

Fecha:

Nombre:

Grado:

Turno:

Grupo:

1. ¿Cuáles son los valores que has aprendido en tu familia?
2. ¿Consideras que es importante la enseñanza en valores? Sí, no, ¿por qué?
3. ¿Cuáles son los valores que has aprendido en la escuela secundaria?
4. ¿Qué opinas del reglamento escolar que establece la escuela secundaria?
5. ¿Consideras importante cumplir con el reglamento escolar? Sí, no, ¿por qué?
6. ¿Qué haces cuando un compañero (a) te está molestando en la escuela?
7. ¿Cómo defines la violencia escolar?
8. ¿Cuáles son las consecuencias que genera la violencia escolar?
9. ¿Cómo es la convivencia que observas dentro y fuera del aula?
10. ¿Qué valores consideras que están presentes en la sociedad actual?
11. ¿Qué valores te transmiten los medios de comunicación masiva?
12. ¿En qué materia has aprendido la importancia que tiene practicar los valores en la sociedad?
13. ¿Cuáles son los valores que has aprendido del ejemplo de tus profesores (as)?
14. ¿Estas satisfecho (a) con los servicios que ofrece la escuela secundaria?
Sí, no ¿por qué?
15. ¿Cuál es tu materia favorita y por qué?

ANEXO 2

Resultado de las entrevistas a los padres de familia o tutores

Padres De Familia

Nombre de la madre, padre o tutor:

Edad:

1. ¿Qué nivel de estudios tiene?
2. ¿Cuáles son las normas de convivencia en casa?
3. ¿Cuál es el tiempo que le dedica a su hijo (a)?
4. ¿Considera importante enseñar valores a su hijo (a)? Sí, no, ¿por qué?
5. ¿Qué opina de la violencia escolar?
6. ¿Su hijo (a) ha sufrido alguna vez de violencia escolar? En caso de responder Sí, ¿qué ha hecho al respecto?
7. ¿Qué opina del reglamento que la escuela secundaria establece?
8. ¿Qué valores cree usted que se han perdido y por qué?
9. ¿Qué valores transmiten los medios de comunicación masiva?
10. ¿Cuáles son los valores que la escuela fomenta para el aprendizaje de su hijo (a)?
11. ¿Platica con su hijo acerca de los problemas escolares que se presentan en la escuela secundaria?
12. ¿Con qué objetivo manda a su hijo (a) a la escuela?
13. En general, ¿qué opinión tienen los profesores acerca de la conducta de su hijo (a)?
14. ¿Asiste a todas las reuniones que convoca la escuela secundaria?
15. ¿Qué actitud adopta usted cuando su hijo (a) recibe una mala calificación?

ANEXO 3

Resultado de las entrevistas a los docentes

Docentes

Nombre:

Fecha:

Asignatura que imparte:

Turno:

1. ¿Cuál es su formación profesional?
2. ¿Cuántos años tiene ejerciendo la profesión docente?
3. ¿Considera importantes los códigos de ética profesional docente?
4. ¿Qué importancia tiene llevar a cabo la ética profesional del docente?
5. ¿Cuáles son los valores que manejan los códigos de ética profesional docente?
6. ¿Qué valores son importantes transmitir a los alumnos de la escuela secundaria?, ¿por qué?
7. ¿Cómo se estructuran los valores en la metodología de enseñanza-aprendizaje?
8. ¿Cómo reacciona ante una acción de *bullying* o antivalores que este presenciando dentro y fuera del aula?
9. ¿Qué impacto tiene el *bullying* durante el proceso de metodología enseñanza-aprendizaje?
10. ¿Qué influencia tiene la ciencia y la tecnología en la enseñanza de los valores en la escuela secundaria?
11. ¿Cuáles son los materiales de apoyo que se utiliza en la enseñanza de los valores?
12. ¿Cuáles son los factores que han influido para acrecentar la crisis de valores que se ha venido generando en la sociedad actual?
13. ¿Qué valores considera usted que están transmitiendo los medios de comunicación masiva?
14. ¿Qué o cuáles estrategias didácticas trabaja usted ante una situación de conflicto en el aula?
15. ¿Qué valores son los que trascienden más en la sociedad actual?