



**Gobierno del Estado de Yucatán  
Secretaría de Investigación,  
Innovación y Educación Superior**

---

**Universidad Pedagógica Nacional  
Unidad 31-A Mérida**

**LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA**

**VIOLENCIA ESCOLAR EN LA PRIMARIA SANTIAGO  
PACHECO CRUZ**

**JESSICA BEATRIZ COBA CHI  
MERLY LIZET ESCOBEDO VALLE**

Mérida, Yucatán, México  
2016



**Gobierno del Estado de Yucatán  
Secretaría de Investigación,  
Innovación y Educación Superior**

---

**Universidad Pedagógica Nacional  
Unidad 31-A Mérida**



**VIOLENCIA ESCOLAR EN LA PRIMARIA SANTIAGO PACHECO  
CRUZ**

**PROYECTO DE DESARROLLO EDUCATIVO  
EN OPCIÓN AL TÍTULO DE  
LICENCIADO EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA**

**LÍNEA DE FORMACIÓN ESPECÍFICA:  
EDUCACIÓN INTERCULTURAL**

**Mérida, Yucatán, México  
2016**



SECRETARÍA DE INVESTIGACIÓN,  
INNOVACIÓN Y EDUCACIÓN SUPERIOR  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 31-A MÉRIDA, YUCATÁN



## DICTAMEN

Mérida, Yuc., 14 de abril de 2016.

**JESSICA BEATRIZ COBA CHI.**  
UNIDAD 31-A MERIDA.

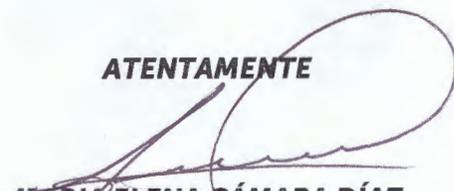
En mi calidad de Presidenta de la Comisión de Titulación de esta **Unidad 31-A** y como resultado del análisis realizado a su trabajo titulado:

### **VIOLENCIA ESCOLAR EN LA PRIMARIA "SANTIAGO PACHECO CRUZ".**

**OPCION: Proyecto de Desarrollo Educativo**, de la **Licenciatura en Intervención Educativa**, Línea de Formación Específica: **Educación Intercultural**, y a propuesta de la **Mtra. María del Pilar Loroño Maldonado**, Directora del trabajo, manifiesto a usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la Institución.

Por lo anterior, se **DICTAMINA** favorablemente su trabajo y se le autoriza a presentar su Examen Profesional.

ATENTAMENTE

  
**MARÍA ELENA CÁMARA DÍAZ**  
Directora de la Unidad 31-A Mérida





SECRETARIA DE INVESTIGACIÓN,  
INNOVACIÓN Y EDUCACIÓN SUPERIOR  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 31-A MÉRIDA, YUCATÁN



**DICTAMEN**

Mérida, Yuc., 14 de abril de 2016.

**MERLY LIZET ESCOBEDO VALLE.**  
UNIDAD 31-A MERIDA.

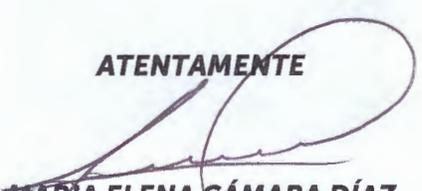
En mi calidad de Presidenta de la Comisión de Titulación de esta **Unidad 31-A** y como resultado del análisis realizado a su trabajo titulado:

**VIOLENCIA ESCOLAR EN LA PRIMARIA  
"SANTIAGO PACHECO CRUZ".**

**OPCION: Proyecto de Desarrollo Educativo, de la Licenciatura en Intervención Educativa, Línea de Formación Específica: Educación Intercultural, y a propuesta de la Mtra. María del Pilar Loroño Maldonado, Directora del trabajo, manifiesto a usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la Institución.**

Por lo anterior, se **DICTAMINA** favorablemente su trabajo y se le autoriza a presentar su Examen Profesional.

**ATENTAMENTE**

  
**MARÍA ELENA CÁMARA DÍAZ**  
Directora de la Unidad 31-A Mérida



## INDICE

<b>Introducción</b> .....	1
 <b>CAPÍTULO 1: Licenciatura en Intervención Educativa</b>	
1.1 Presentación general.....	3
1.2 Objetivo general.....	4
1.3 Características de la LIE.....	4
1.4 Presentación de la Línea de Interculturalidad.....	8
 <b>CAPÍTULO 2: Proyecto de Intervención Educativa en Interculturalidad</b>	
2.1 Metodología general.....	11
2.2 Diagnóstico.....	14
2.3 Instrumentos y análisis de resultados.....	15
2.4 Planteamiento del problema.....	20
 <b>CAPÍTULO 3: Marco teórico y contextual</b>	
3.1 Marco teórico.....	22
3.2 Contexto.....	31
 <b>CAPÍTULO 4: Estrategia de Intervención: Prevención a la violencia escolar</b>	
4.1 Indicadores.....	34
4.2 Estrategia del proyecto.....	35
4.3 Taller con el personal docente y directivo. Objetivos.....	37
4.4 Planeación de las sesiones de intervención para la implementación del taller.....	38
Sesión 1: ¿Qué es la violencia escolar?.....	38
Sesión 2: Los tipos de violencia.....	45
Sesión 3: ¿Cómo es la violencia en las escuelas?.....	51
Sesión 4: Soluciones en el manejo de la violencia escolar.....	55
4.5 El ser maestra en el tema de violencia escolar.....	59

4.6 Evaluación.....	59
4.7 Evaluación del taller.....	61

## **CAPÍTULO 5: Logros y metas**

5.1 Nuestros logros y metas.....	63
5.2 Logros que no estaban planeados.....	64
5.3 ¿Qué pasó en nosotras como interventoras?.....	64
5.4 ¿Qué aprendí de trabajar en equipo?.....	65

<b>Conclusión final.....</b>	<b>66</b>
------------------------------	-----------

<b>Bibliografía.....</b>	<b>67</b>
--------------------------	-----------

## **Anexos**

## INTRODUCCIÓN

La violencia está en la sociedad y por ende en la escuela, y esto preocupa porque las personas la ven como algo normal en la vida cotidiana. Esto nos incentivó a realizar un proyecto de intervención educativa en la escuela primaria Santiago Pacheco Cruz, institución escolar que presentaba un clima de violencia entre el alumnado y en los entornos de vida inmediatos. Ante todo esto nos propusimos la realización de un proyecto de intervención educativa que contendría alternativas de intervención para el estudio y la prevención de la violencia escolar en ésta escuela de educación primaria.

Para la mejor comprensión de éste proyecto de intervención educativa se dividió en cinco capítulos, que se describen a continuación.

En el primer capítulo:

Se describen los fundamentos generales de la Licenciatura en Intervención Educativa, su objetivo, características, sus líneas de formación específica, haciendo énfasis en la línea de interculturalidad por ser el campo de nuestra práctica profesional.

En el segundo capítulo:

Hace referencia a lo que realizamos durante todo el diagnóstico: el tipo de diagnóstico empleado, el contexto en general donde realizamos nuestro proyecto, los recursos utilizados durante el diagnóstico, el tipo de investigación, el planteamiento del problema, los indicadores utilizados, los instrumentos y datos recabados para obtener nuestros resultados; de tal manera que al final de todo este proceso, se realizará la triangulación y se expondrán los temas propuestos que nos arrojaron los resultados del diagnóstico antes realizado en la escuela primaria Santiago Pacheco Cruz, que nos permite la formulación del tema de abordaje en este proyecto de intervención educativa. Todo esto lo realizamos de común acuerdo con el personal docente y directivo.

En el tercer capítulo:

Contiene todo el marco teórico conceptual de indagación sobre la temática abordada, se encontró una gran cantidad de información precisa, relevante para poder detectar a los grupos más vulnerables a la violencia y a las situaciones que llevan a las personas a concretar el hecho. Se define también en este capítulo el marco físico, geográfico, social y familiar en donde se realizó la intervención educativa.

El cuarto capítulo:

Es considerado como relevante porque contiene las estrategias empleadas en la prevención de la violencia escolar en esta escuela.

La estrategia empleada fue la del taller, considerado como el espacio de construcción entre todos los involucrados, que en este caso fue la planta docente y directiva, para tal efecto se presenta la planeación de las actividades realizadas para llevar a cabo el taller y las relatorías de lo sucedido durante la aplicación del mismo.

El quinto capítulo:

En este capítulo se fundamenta el modelo de evaluación de proceso y sus resultados, obtenidos en la aplicación del taller.

Se mencionan también los logros alcanzados y los que no se obtuvieron durante la realización del proyecto con sus respectivas explicaciones; así como el rol que desempeñamos como interventoras educativas, como fue poder interactuar y hacer partícipes a los maestros y maestras de la escuela primaria que participaron en el proyecto sobre la violencia escolar; a su vez compartimos en este capítulo las experiencias vividas, personales y profesionales a lo largo del desarrollo del mismo.

La última explicación de este trabajo son las conclusiones generales y particulares a los que arribamos como interventoras educativas y la presentación de anexos que contienen las evidencias de lo realizado en el taller sobre la violencia escolar.

# CAPÍTULO 1

## LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA

### 1.1 Presentación general

Las distintas licenciaturas operadas en las unidades UPN, se caracterizan por ser ofertas dirigidas exclusivamente al docente en servicio de nivel básico, situación que generó un liderazgo nacional en esta materia, pero que constriñó las posibilidades de expansión del servicio a solicitantes de otros niveles educativos, como el nivel medio superior de diversificación de la oferta educativa, de atención a las demandas de formación específica de las entidades federativas y de intervención en problemáticas locales y estatales. Este complejo entramado de los factores, conforman el marco en donde se ubica el programa de Reordenamiento de la Oferta Educativa de las unidades, particularmente el diseño de la Licenciatura en Intervención Educativa.

La Licenciatura en Intervención Educativa (LIE) es una propuesta curricular elaborada por los asesores de las unidades en la perspectiva de reorientar la oferta educativa de la UPN, que respondiese a las necesidades regionales y estatales, y a las expectativas de los estudiantes de incorporarse con prontitud al mercado de trabajo que se ofrecen en los diferentes ámbitos de intervención del campo educativo.

Es importante destacar, que se realizaron los diagnósticos correspondientes a las problemáticas de las diferentes entidades estatales y que sus resultados unidos a los principios orientan el quehacer de la UPN como universidad pública.

La propuesta de trabajo del modelo de competencias, así como el contexto nacional y mundial de la educación, son los referentes básicos de los cuáles el modelo curricular define los objetivos de esta nueva licenciatura.

De las anteriores anotaciones se concluye que la reordenación de la oferta académica y el diseño de la Licenciatura en Intervención Educativa contempla la factibilidad de acción al reconocer su pertinencia en función de los diagnósticos, de esa manera logrará una mayor

cobertura a los sectores no atendidos por UPN como son los egresados del nivel medio superior y cumplirá con una función de equidad en la oferta de este programa (LIE).

## **1.2 Objetivo general**

Formar profesionales capaces de desempeñarse en distintos ámbitos educativos con proyectos en función de equidad, actos alternativos que les permitan solucionar problemas socioeducativos y psicopedagógicos, desde una perspectiva multi e interdisciplinaria, a través de la adquisición de las competencias generales(propias de cualquier profesional del campo de la educación) y específicas(las adquiridas a través de las diferentes líneas profesionalizantes detectadas), que le permitan transformar la realidad educativa por medio de procesos de intervención.

## **1.3 Características de la LIE**

La LIE presenta un conjunto de características que pretenden ubicarla en el ámbito de las tendencias actuales de la formación de profesionales, algunas de las cuales la distinguen de los programas que las unidades UPN han ofrecido en otros momentos. Tales características se mencionan a continuación:

### **-Pertinencia:**

Una característica de la LIE es la búsqueda de pertinencia social y educativa, para responder de manera adecuada a las especificidades socioculturales y educativas de los contextos donde se insertan las unidades UPN y a los problemas identificados en los diagnósticos educativos que le sirven de base.

El diagnóstico elaborado a partir de un esquema básico de indicadores de desarrollo socio-educativo, generado en el marco del Programa de Reordenamiento de la Oferta Educativa de las unidades UPN, permitió reconocer un conjunto importante de problemas socio-educativos a los cuales se propone dar respuesta con la formación de un profesional de la educación capaz de intervenir eficazmente en la atención de problemas.

### **-Flexibilidad:**

La LIE se caracteriza por asumir una perspectiva de flexibilidad en cuanto a la participación activa del estudiante en el diseño de parte de su ruta académica, es decir, el estudiante podrá seleccionar un conjunto de cursos optativos y decidir sobre la línea específica que cursará en función de sus necesidades e intereses; asimismo, en la forma de adquisición de créditos, reconocimiento de créditos mediante la convalidación y revalidación, validación de la adquisición de competencias en otros ambientes formales y no formales de formación para profesionales en ejercicio; además, el educando podrá cursar la licenciatura en distintas modalidades de estudio: escolarizada, semi escolarizada, abierta y a distancia, de acuerdo con las condiciones de cada una de las unidades UPN.

Un elemento adicional de flexibilidad se relaciona con la propia estructura curricular, ya que permitirá en el momento pertinente, abrir nuevas líneas profesionalizantes que respondan a nuevas necesidades sociales y cerrar, si es el caso, aquéllas que han agotado su vigencia y todo ello sin alterar la estructura básica general de la LIE.

### **-Orientada por competencias:**

Las profesiones en todo el mundo experimentan importantes cambios. Las Instituciones de Nivel Superior (IES) son las entidades que cuentan con arreglo a las normas legales, con el reconocimiento oficial como prestadoras del servicio público de la educación superior en el territorio colombiano.

Como responsables de la formación de profesionales, están desarrollando nuevos enfoques curriculares. Uno de estos es el currículum basado en el enfoque por competencias.

Por tanto, las competencias profesionales son, esencialmente una relación entre los saberes, actitudes y aptitudes de una persona y el desempeño satisfactorio de las actividades correspondientes a un ámbito profesional.

Desde esta perspectiva la competencia profesional:

- Refiere a un sistema de conocimientos conceptuales y de procedimiento, organizado operacionalmente, que permite dentro de una gama de situaciones la identificación de una tarea o problema para resolverlo mediante acciones eficaces.

- Supone conocimientos, habilidades, que aunados a actitudes y valores permiten al sujeto, su uso inteligente, resultando en acciones pertinentes, de saberes, es el desempeño eficiente en un contexto concreto.

- Se relaciona directamente con la capacidad para leer el contexto con una nueva actitud, que permita encontrar y resolver problemas de manera responsable y creativa.

En el modelo desarrollado para la licenciatura el enfoque se ha concretado en niveles de competencias:

- Competencias generales: agrupan las capacidades, destrezas, habilidades, valores y actividades del ser, del saber y del hacer profesional; se definen por la integración cognoscitiva, metodológica y técnica, conformando un perfil general, reflejado en las ocho competencias propuestas en el modelo.

- Competencias específicas: reúnen los conocimientos, aptitudes y actitudes propias de un perfil ocupacional expresadas en las seis líneas profesionalizantes.

- Competencias particulares: son aquellas que corresponden a cada uno de los programas de estudio y se construyen a partir de una integración teórico-práctica.

Las competencias propuestas tendrán la finalidad de desarrollar en el profesional las capacidades de adaptación, resolución de problemas, flexibilidad de pensamiento, trabajo en equipo, realización y control autónomo, sensibilidad social, comprensión de diversas culturas y adquirir capacidades instrumentales, teóricas y de convivencia social, que apuntan a “una formación integral de los estudiantes que no se limita únicamente a la enseñanza y el aprendizaje de saberes científicos, tecnológicos y la aplicación de éstos, sino una educación humanística que trascienda a la sociedad e implique una preparación para la vida” (Universidad Veracruzana, 2000).

Modelo centrado en el aprendizaje: la competencia implica reconocer al individuo como capaz de organizar y dirigir su aprendizaje, por ende se privilegiarán estrategias que jueguen un papel activo, tanto para enfrentar las situaciones profesionales que se le planteen como para integrar conceptos, diseñar alternativas y propuestas de intervención, entre otras.

Orientado a la intervención: la denominación de la Licenciatura en Intervención Educativa responde a la intención de que los futuros profesionales puedan desempeñarse en distintos campos educativos, con proyectos alternativos para solucionar problemas diversos.

La identificación de los elementos teóricos y metodológicos de la intervención educativa, en este sentido, permitirá proporcionar a los estudiantes los fundamentos para intervenir en problemas socioeducativos y psicopedagógicos.

#### **-Tutoría:**

Es la actividad docente que ayuda a la integración escolar y la vida cotidiana extraescolar del alumno/alumna y/o grupo a partir de sus necesidades académicas para avanzar y actuar libremente en su proceso educativo.

En el caso de la Licenciatura en Intervención Educativa la tutoría tendrá las siguientes características:

Tiene la finalidad de apoyar al alumno/alumna para que adquiera las competencias básicas que le permitan comprender el campo educativo en una visión global, por lo que se centra en el esclarecimiento de dudas, propuestas de ejercicios y trabajos que permitan realizar las estrategias de estudio propuestas en los cursos que integran estas áreas.

El modelo basado en competencias de la LIE 2002 exige que se trabaje con los estudiantes de manera tutorial, por lo que se hace necesario poner atención en algunas dimensiones de observación relevantes para aproximarse al perfil de los estudiantes, siendo:

1. Orígenes y situación social de los estudiantes.
2. Condiciones de estudio.
3. Orientación vocacional.
4. Hábitos de estudio y prácticas escolares
5. Actividades culturales, de difusión y extensión universitaria.

El docente tutor deberá recibir una formación permanente, tanto en la disciplina o área correspondiente a la asignatura que imparte, como en el dominio del enfoque de formación por competencias profesionales.

#### **-Área de formación en líneas específicas:**

Esta área pretende una formación interdisciplinaria referida a saberes, procedimientos, técnicas y tecnologías de aplicación e intervención específica en un campo profesional determinado; considera la realización de prácticas profesionales vinculadas a los sectores productivos, educativos y asistenciales, de carácter público o privado. Cada línea atenderá los requerimientos propios del campo educativo que aborde en lo particular, atendiendo las necesidades de los estudiantes, así como las detectadas en los diagnósticos estatales.

#### **1.4 Presentación de la línea de interculturalidad**

El área de las líneas específicas ofrece la posibilidad al estudiante de optar por un campo específico de la práctica profesional de acuerdo con sus intereses y necesidades, así como también, le permite elegir de entre las opciones ofrecidas en las unidades UPN, determinadas éstas por las condiciones de su desarrollo vigente, en términos de formación, número de personal docente, espacios institucionales y condiciones de operación.

Estas líneas pretenden una formación multi e interdisciplinaria referida a saberes, procedimientos, técnicas y tecnologías. En la unidad de UPN Mérida, en respuesta a las necesidades propias de la unidad existen tres líneas específicas: Línea de Gestión Educativa, Línea de Interculturalidad y Línea de la Educación de las Personas Jóvenes y Adultos.

Por razones de intervención en este proyecto, ahondaremos más en la línea de interculturalidad.

Hoy en día, se hace difícil hacer referencia a grupos sociales homogéneos y compactos. A nivel nacional e internacional se ha reconocido el derecho de las personas a la diferencia y la pluralidad del pensamiento, de acciones y formas de construcción de la realidad; aceptar

que cada uno/una de nosotros/nosotras somos diferentes resulta sencillo, lo complejo es cuando empezamos a tratar de entender desde la educación estas diferencias.

“La diferencia no es sólo una manifestación de ser irrepetible que es cada uno, sino que, lo es de poder llegar a ser, de tener posibilidades de ser y de participar de los bienes sociales, económicos y culturales“(Gimeno Sacristán José 1999).

El enfoque que sustenta la interculturalidad es entendida como la convivencia y la participación de los diferentes agentes, grupos, pueblos originarios que se encuentran en interacción en un contexto social.

El concepto de interculturalidad en esta línea específica de la LIE no se limita a describir una situación en particular, sino que se define en un enfoque, una manera de ver y entender la realidad, la comprensión de los procesos dinámicos en la que estamos inmersos y que se desprenden de la composición multicultural de la sociedad, procesos como los consensos alimentados por los acuerdos o discrepancias y las negociaciones para volver a tener el camino de la construcción de la realidad.

La interculturalidad así concebida implica la construcción de una sociedad abierta, plural y diversa en donde se dé cabida a la participación de toda la ciudadanía respetando sus valores, formas de expresión, de organización contribuyendo también a nuevos arreglos institucionales de carácter incluyente basados en principios de comunicación y diálogo.

En fin, esta forma de ver la interculturalidad en la LIE, nos acerca a la noción de cultura como un conjunto de significados específicos a la vez que tiene contenidos compartidos con otros elementos del conjunto social, configurando de esa manera relación con otras culturas y al interior de los grupos sociales.

### **¿Qué es un LIE en Interculturalidad?**

El licenciado en intervención educativa, en la línea de interculturalidad, es aquel que podrá orientar su práctica profesional en ámbitos como estudios de género, comunicación social, procuración de derechos humanos, educación para la paz, la mediación interpersonal,

socio animación cultural, diseño de modelos curriculares alternativos, investigación e integración de grupos minoritarios, entre otros; para el logro de estas intervenciones cuenta al término de la carrera con un bagaje teórico-metodológico para orientar su práctica profesional.

En lo referido al diseño de estrategias de intervención, en esta área de interculturalidad es necesario desarrollar una capacidad de mediación, que implica la habilidad para mediar conflictos y conciliar situaciones discrepantes, implica promover acciones de animación cultural en el que situé al sujeto en el lugar del otro, también se trata de desarrollar una comunicación social, asertiva y empática.

## CAPÍTULO 2

### PROYECTO DE INTERVENCIÓN EDUCATIVA EN INTERCULTURALIDAD

#### 2.1 Metodología general

La Licenciatura en Intervención Educativa, en específico la línea de interculturalidad, entiende la intervención como una tarea de mediación, la cual se puede requerir en prácticas emergentes, en situaciones de conflictos, en la superación de condiciones de desventaja social o en la corrección y búsqueda del buen funcionamiento de las instituciones, autoridades o empresas.

En todo caso, se espera que la tarea del mediador permita que los involucrados en el proceso se apropien de conocimientos, destrezas, habilidades o valores que inciden decisivamente en su percepción de la situación y en la evolución de la misma.

El punto de partida de nuestro proyecto de intervención educativa, fue una problemática que se detecta en la escuela primaria Santiago Pacheco Cruz, se partió de un diagnóstico como herramienta fundamental para la intervención.

La mediación es de carácter pedagógico con acompañamiento, además de la asesoría como mediadores, nos comprometimos a asumir un papel activo en el direccionamiento de la experiencia que se estaba desarrollando, cuidando apoyar sin sustituir a los actores que en este caso fueron los docentes y directivos, en beneficio del alumnado y de los padres/madres de familia.

A continuación se describen los diferentes momentos de intervención en el proyecto de interculturalidad.

Desde el sexto semestre nos informamos de las opciones para titularse en la LIE. Los maestros/maestras de la línea de interculturalidad nos plantearon las situaciones que se viven actualmente en nuestro entorno y en la forma que el interventor/interventora podría transformar un cambio en el contexto que interactúe, por lo cual nos pareció que esto podría

ser posible para llevarnos más a la práctica y formarnos mejor en un futuro como interventoras, por medio de un proyecto de desarrollo educativo.

Parte de las características del proyecto en interculturalidad son las siguientes:

-Aprender en conjunto: nuestra línea nos ha enseñado a lo largo de la carrera que cada persona aprende de lo que los demás aportan, engloba los valores que aprendemos a lo largo de nuestra vida.

-La integración y convivencia entre todos/todas: todos/todas son participes en este proyecto, sin dejar fuera a ningún sujeto del contexto a trabajar. Conocer sus opiniones e ideas para lograr interactuar de manera pacífica entre todos /todas.

-El género y diversidad: nadie será inferior o superior. Se respeta a todos/todas por igual, esto incluye su edad, raza, color, nacionalidad, origen étnico, sexo, orientación sexual, estado matrimonial o parental, religión, creencia política o la clase socioeconómica. Características observadas en el proyecto a realizar de interculturalidad.

Un primer momento del proyecto fue conceptualizar algunos elementos del mismo, como qué es un diagnóstico socioeducativo y psicopedagógico, definido como un proceso en el cual se especifican las características del contexto, las interacciones que se dan entre los sujetos y la existencia de problemas o situaciones susceptibles de modificación cuyo resultado facilita la tomas de decisiones para intervenir.

La realización del diagnóstico fue en diferentes momentos.

Primero, iniciamos nuestras prácticas profesionales en el sexto semestre de la carrera con la búsqueda de una institución escolar, que en este caso fue la escuela primaria Santiago Pacheco Cruz y el 21 de marzo de 2014 tuvimos nuestro primer acercamiento con la directora de la institución escolar, con la cual nos presentamos cada una y expresamos todo lo que pretendíamos realizar en esa primaria. La directora nos autorizó el permiso y nos expresó algunas de las problemáticas que desde su perspectiva consideraba importantes, y que nos podía abrir el panorama de lo que ocurre en la institución.

Ella expresó que uno de los problemas es el poco interés que los padres/madres de familia tienen en la educación de sus hijos e hijas, ya que casi no participan en las actividades y juntas que la escuela convoca, también que existe muy mala relación entre maestros(as)/padres(madres) de familia, así como la relación directora/padres(madres) de familia; algo de lo expresado es la existencia de un grupo de mamás que pertenecen a la sociedad de padres/madres de familia que no les agrada lo que la dirección de la escuela establece y con mucha frecuencia realizan pleitos con la directora.

Otro punto que nos comentaba es la violencia que se da entre el alumnado, inclusive dentro de las aulas, situación que no han podido erradicar los maestros/maestras; toda esta información nos permitió tener un panorama más amplio de la escuela primaria.

Al autorizarnos el permiso la directora, para que en esa institución realizáramos nuestras prácticas profesionales, comenzamos los días viernes de cada semana, que en el transcurso de las mismas se amplió a un día más de la semana; en este caso los días lunes y viernes en un horario de 7am a 12am. Esta situación nos permitiría corroborar los comentarios hechos por la directora.

Cada semana, al iniciar nuestras prácticas profesionales, realizábamos nuestro diario de campo tanto en el aula como a la hora del recreo, también interactuábamos con los alumnos/alumnas si el profesor/profesora necesitaba de nuestro apoyo a la hora de clases. Siempre estuvimos en la disposición de esa ayuda.

La psicóloga que atiende el programa de USAER nos explicó que algunos de los niños/niñas que asistían al programa eran por algún causal en las clases, como los hechos violentos presentados en las aulas; lo que nos quedó claro es que al plantear un proyecto tendría que hacerse partiendo del contexto social, escolar e institucional.

Toda esta información recabada nos permitió tener un primer acercamiento de las problemáticas que se presentaban en esta institución escolar; al mismo tiempo nos permitió iniciar nuestro diagnóstico de manera formal.

## 2.2 Diagnóstico

El diagnóstico es un procedimiento ordenado, sistemático, para conocer y establecer de manera clara una circunstancia, a partir de observaciones y datos concretos. El diagnóstico conlleva siempre una evaluación, con valoración de acciones en relación con objetivos.

El tipo de diagnóstico que realizamos es psicopedagógico y socioeducativo, debido a que abarcamos todo el contexto y sujetos de la escuela en general.

El diagnóstico psicopedagógico es un proceso en el que se analiza la situación del alumno/alumna con dificultades en el marco escolar y del aula, a fin de proporcionar a los/las maestros/maestras orientaciones e instrumentos que permitan modificar el conflicto manifestado (Bassedas Eulalia, 1989).

En cuanto al diagnóstico socioeducativo es la manera de dividir la realidad para llegar a una comprensión profunda de las situaciones que se dan (Espinoza y Zamora, 2002).

El tipo de investigación que utilizamos durante nuestro proyecto de intervención es de tipo cualitativo, ya que se refiere a los aspectos de calidad, valor o ponderación de un objeto, individuo, entidad o estado.

Se trata de un concepto con múltiples acepciones, que dependen en muchos casos de una percepción social, cultural o subjetiva respecto de la entidad. Se basa detectando las fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades.

Contribuye al enriquecimiento y comprensión de los resultados del diagnóstico estratégico, y por consiguiente a una mejor utilización práctica, pues precisa la información requerida para la solución de los problemas y permite establecer las prioridades entre los factores internos y externos, centrando la atención en las principales combinaciones para la toma de decisiones.

### 2.3 Instrumentos y análisis de resultados

Los instrumentos que utilizamos para nuestro proyecto son:

-Entrevista realizada a la directora, psicólogas de USAER, maestros/maestras de la escuela.

-Observación participante y no participante, en el cuál nos enfocamos sobre las relaciones de los sujetos de todo el contexto.

-Encuesta a los alumnos/alumnas, maestros/maestras, padres/madres de familia y personal de intendencia.

-Diario de campo, donde describimos todo lo que observamos durante los días que asistimos a la escuela.

-Grabaciones.

-Fotos.

Como síntesis de la aplicación de los instrumentos a nuestros sujetos, obtuvimos los siguientes resultados:

#### Padres/Madres de familia

Encuestamos 10 padres/madres de familia cuyas edades oscilan entre los 22 a 63 años, la mayoría se dedica a las labores domésticas.

Los padres/madres de familia respondieron que el motivo por el cual inscribieron a sus hijos e hijas en esta escuela, fue porque les queda cerca de sus casas y se les facilita llevarlos e ir por ellos/ellas.

Todos los padres/madres respondieron que mandan a sus hijos/hijas para aprender y tener buen futuro, ya que sus hijos/hijas están bien en la escuela. Sin embargo no los pueden apoyar a veces en las tareas del hogar porque trabajan.

Pero al respecto piensan que falta más vigilancia por parte de los maestros/maestras hacia sus alumnos/alumnas, ya que consideran que para que una escuela sea exitosa depende de la calidad del servicio que presta el personal docente, mencionan también que sus hijos e hijas establecen una buena relación con ellos/ellas.

Algo más de lo expresado por el padre/madre de familia es el referido a la carencia de un sistema correctivo de disciplina, eso queda demostrado por algunos problemas de violencia surgido entre el alumnado en las aulas escolares, que en muchas ocasiones se ha requerido de su presencia.

### Alumnos/Alumnas

Se encuestaron a 20 alumnos/alumnas de los cuáles sus edades oscilan de entre 5 a 10 años de edad, todos de diferentes grados.

La mayoría de los alumnos/alumnas contestó que les gusta su escuela, su entorno es agradable, está rodeado de árboles, de tiendas y que en el interior hay suficientes espacios de juego y para convivir, así como para jugar algún deporte; en relación con las interacciones con sus maestras (os) es buena y cordial, sin embargo respondieron que a veces faltan porque les cuesta trabajo levantarse o no les gusta estudiar.

La mínima parte contestó que no le agrada la escuela porque le caen mal los niños/niñas de su salón o de otros grupos, y se pelean con ellos/ellas a veces porque los/las molestan.

También mencionaron que las instalaciones de la escuela ya necesitan pequeños arreglos para estar en mejores condiciones.

Comprobamos que la mayoría de los alumnos/alumnas va bien en sus calificaciones, pero los de 1° y 2° grado muestran deficiencias en sus procesos de lectura y escritura, situación que se refleja en el plan de mejora de la escuela.

La mayoría de los niños/niñas dijeron que por el hecho que sus papás/mamás trabajan no cuentan con el tiempo suficiente para apoyarlos en sus tareas escolares, factor que puede determinar sus avances escolares.

### Maestros/Maestras

Se encuestó a 12 maestros/maestras de la institución escolar referida del 1° a 6° grado, tienen aproximadamente entre los 10 a 30 años de servicio, los que están de contrato apenas llevan 1 año trabajando en esa escuela y las edades oscilan entre los 23 a 50 años de edad.

Nos plantearon que los alumnos/alumnas que asisten a clases regularmente, no son todo el alumnado pues suelen faltar con frecuencia algunos alumnos(as).

Respondieron también que ante esta causal de ausentismo trabajan con el alumnado en técnicas motivacionales, que a su vez propician con la retroalimentación de tareas que mejore el aprovechamiento escolar.

El trabajo colaborativo es utilizado en el aula escolar para mejorar las relaciones entre los alumnos/alumnas, reconociendo que son bastantes los problemas de conducta mostrados llegando hasta eventos de violencia, razón que hace la necesaria intervención de la dirección, de la psicóloga especializada de USAER o del padre/madre de familia.

### Personal de intendencia

El personal de intendencia de la escuela Santiago Pacheco Cruz está conformado por 3 hombres, cuyo servicio abarca de 5 a 27 años. Por lo tanto tienen una muy buena concepción sobre su trabajo dentro de una escuela.

Nos plantearon que por los años de trabajo en esta escuela se llevan bien con la directora, ya que se conocen desde hace años, y que reciben buen trato por parte de los maestros/maestras, no establecen amistad con ellos/ellas, pero sí se apoyan como equipo de trabajo colaborando equitativamente.

También que se llevan bien con los alumnos/alumnas, relación que se da a la hora del descanso, ocasión que aprovechan para convivir con ellos/ellas.

Opinaron en relación a las instalaciones escolares y los recursos necesarios para un mejor desempeño de su trabajo, que éstos no son suficientes.

Consideraron que la escuela está en malas condiciones, debido a que las instalaciones no cuentan con material adecuado, faltan recursos para mejorarla y en relación con lo observado en el interior de las aulas escolares y fuera de ellas es la falta de disciplina lo que provoca en ocasiones actos de violencia.

### Conclusión de los datos

Al analizar todos los instrumentos concluimos que:

Sobre las instalaciones del plantel escolar, a pesar de no estar en las óptimas condiciones, los padres/madres de familia siempre están en la mejor disposición de colaborar en la mejora de las instalaciones, para que los alumnos/alumnas sientan ganas de ir a la escuela.

En el aspecto del aprovechamiento escolar se requiere más apoyo del padre/madre de familia, su vigilancia y constancia para que sus hijos/hijas cumplan con lo marcado en la escuela, para así poder compartir la responsabilidad de educar. Entre dos personas se incrementan las posibilidades de que sus hijos/hijas avancen mejor en sus procesos educativos.

En relación con el aprovechamiento escolar reflejado en las calificaciones del alumnado del primer ciclo de primaria, en los procesos lectura-escritura, es sabido que se deben trabajar con el enfoque comunicativo funcional, con una metodología constructivista y resulta, por lo observado en las aulas escolares, que se trabaja con una propuesta mecánica, rutinaria, de planas, copias de textos, no favoreciendo los procesos de apropiación del lenguaje.

El problema más recurrente planteado por la comunidad escolar (directora, profesor/profesora, padres/madres de familia, personal de intendencia) es el referido a los eventos de violencia escolar que se suscitan con demasiada frecuencia en las aulas escolares, en los descansos, a la salida del plantel.

Situaciones que están afectando las relaciones e interacciones entre todos/todas, que están repercutiendo en el aprovechamiento escolar al haber tanta interrupción en las sesiones de clase, no se están generando los ambientes cordiales en la comunidad escolar.

El maestro/maestra creará climas motivacionales para mejorar la calidad educativa del alumnado, todo esto a través de la puesta de soluciones adaptadas a las necesidades de los alumnos/alumnas, y a las características del contexto.

La motivación de eficacia es aprendida a partir de las experiencias de éxito y fracaso que se ha tenido a lo largo de la vida especialmente durante la infancia y la adolescencia; cabe mencionar que algunos niños/niñas de esta escuela han tenido algún fracaso escolar, situación que suele afectar sus desempeños escolares y que es observable en la poca respuesta que manifiestan en las acciones motivacionales propuestas por los maestros/maestras.

Al término del análisis de los instrumentos, salieron como resultado muchos temas propuestos para el proyecto, los cuales son:

- Falta de interés de los padres/madres por la educación de sus hijos/hijas.
- Deficiencia en el hábito de la lectura y escritura.
- Influencia del entorno en el aprendizaje de los alumnos/alumnas.
- Violencia escolar.

Al finalizar la aplicación de los instrumentos y analizar los resultados, le planteamos al personal docente el listado de problemas y entre todos comentamos cuál sería mejor trabajar en conjunto. Al final todos/todas se decidieron por trabajar en conjunto el tema de violencia escolar, reconociendo que existe en el interior y exterior de las aulas escolares un clima de violencia, que si no es tratado se puede convertir en el tan mencionado Bullying.

Para prevenirlo es preciso desarrollar alternativas estratégicas que impacten el contexto escolar, que ayuden a superar también otro de los problemas que se presentaron como la escasa motivación por las tareas escolares y la dificultad para esforzarse en la lectura y escritura.

En un principio pensábamos trabajar con los alumnos/alumnas este problema, pero al hablar la directora con el inspector, éste nos rechazó la oferta, debido a que si poníamos en

práctica nuestro proyecto se iban a retrasar los programas o planes que manejan en la escuela primaria.

Ante esta situación se procedió a realizar otra reunión que definiría las acciones de intervención de nuestro proyecto acordando entre los maestros/maestras y la directora del plantel escolar un diálogo constructivo que era lo más recomendable para trabajar en esta comunidad escolar. De común acuerdo se decidió la temática de la violencia escolar y sería abordado con la comunidad escolar de maestros/maestras y directivo, pensando a su vez que sus repercusiones beneficiarían a los alumnos/alumnas, padres/madres de familia, de esa manera se procedió al siguiente momento del proyecto de intervención educativa: el planteamiento claro y preciso.

#### **2.4 Planteamiento del problema**

Es importante poner énfasis en el hecho de que la violencia escolar es algo que actualmente se vive en la vida cotidiana, incluso en las escuelas. El incremento de los conflictos que surge por la violencia escolar se manifiesta cotidianamente entre los alumnos/alumnas y, algunas veces, entre el personal docente.

La violencia escolar se puede definir como: “cualquier relación, proceso o condición por la cual un individuo o grupo viola la integridad física, social y/o psicológica de otra persona o grupo en el espacio educativo, generando una forma de interacción en la que ese proceso se reproduce” (Alicia Orsini, coordinadora general de Orientación y Salud Escolar y del Programa por la No Violencia).

También la violencia escolar es considerada como la acción u omisión intencionadamente dañina ejercida entre miembros de la comunidad educativa (alumnos/alumnas, maestros/maestras, padres/madres, personal subalterno) y que se produce dentro de los espacios físicos que le son propios a la escuela (instalaciones escolares), o bien en otros espacios directamente relacionados con lo escolar (alrededores de la escuela o lugares donde se desarrollan actividades extraescolares).

En la actualidad a pesar de que los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a llevar una vida libre de violencia, en el seno de la familia, en la escuela, sociedad y en las instituciones, encontramos que en la realidad no sucede esto, ya que cada vez hay más altos índices de violencia escolar.

Con toda esta información rescatada llevamos a cabo un proyecto de intervención educativa, como una propuesta innovadora que contendría estrategias de prevención contra la violencia escolar y que sería intervenida con el personal docente de esta institución escolar.

El proyecto, pensamos, daría mejores resultados en las futuras generaciones, teniendo una escuela digna de convivencia y respeto.

## CAPÍTULO 3

### MARCO TEÓRICO Y CONTEXTUAL

#### 3.1 Marco teórico

##### ¿Qué es la violencia escolar?

La violencia es un tema que preocupa y asusta cada vez más, más aún en las escuelas porque no hay muros ni pared es que permitan evitar que llegue a ellas. Más allá de la preocupación, los padres/madres, maestros/maestras y alumnos/alumnas sienten con frecuencia miedo e impotencia, cuando la violencia en la escuela se presenta con toda su dureza y cada vez con más frecuencia.

La violencia se define como:

Aquella situación o situaciones en la que dos o más individuos se encuentran en una confrontación, en la cual una o más de las personas resultan perjudicadas.

Es algo "evitable" que obstaculiza la autorrealización humana, causando que las personas que la sufren tengan posibilidades de realización disminuidas en las esferas afectivas, somáticas y mentales, siendo agredidas física o psicológicamente.

Se confunde frecuentemente conflicto con violencia, pero un conflicto puede resolverse en forma no violenta.

El conflicto es consustancial al ser humano, y por lo tanto es inevitable. En cambio la violencia no es innata, debe ser aprendida del medio, y por lo tanto no es inevitable.

Más que evitar el conflicto se debe saber regularlo creativa y constructivamente en forma no violenta, ya que es una fuente de energía y una oportunidad de cambio.

## **Características de la violencia escolar**

### No es natural

La violencia se pretende justificar como algo natural diciendo que los seres humanos somos violentos por naturaleza y que es provocada socialmente por las relaciones de dominación y subordinación entre los seres humanos.

Por lo tanto, consideramos a la violencia como una construcción social, no como un fenómeno natural, y asumimos que es posible actuar para eliminarla de nuestras relaciones personales y sociales.

### Es dirigida e intencional

La violencia es intencional porque un insulto, un golpe, una mirada o una palabra, para que sean considerados como actos violentos deben tener la intención consciente o inconsciente de dañar.

Es dirigida porque no se violenta indiscriminadamente, ni de la misma manera en todos los casos. Muchas veces se elige violentar a las personas, y que casi siempre se ejerce contra la persona que parece o es más débil, o contra quien se considera vulnerable o incapaz de defenderse.

### Se basa en un abuso del poder

La principal característica de la violencia es el abuso del poder, mediante el empleo de la fuerza o superioridad de unos con el objetivo de someter a otros/otras, particularmente contra individuos o grupos que tienen menos poder.

## **Tipos de violencia escolar**

-Violencia de alumnos/alumnas dirigida a los alumnos/alumnas(hurtos, robos, lesiones, etc.)

-Conflicto con la autoridad educativa (violencia del personal docente al alumnado).  
Adquiere la modalidad: física, emocional, expulsión de alumnos/alumnas y violencia de alumnos/alumnas hacia el personal docente.

-Grupos propensos a la violencia escolar: los que se encuentran en situaciones de riesgo (los grupos de nivel económico menor, los grupos de padres/madres divorciados, etc.)

### **Principales factores de riesgo que posibilitan la violencia escolar**

- La exclusión social o el sentimiento de exclusión.
- La ausencia de límites en el comportamiento social.
- La exposición continua a la violencia reflejada en los medios de comunicación.
- La integración en bandas que hacen uso de la violencia como forma de comportamiento habitual.
- La facilidad para disponer de armas.
- La justificación de la violencia en la sociedad o en el ámbito social al que pertenece la persona.
- Problemas familiares como causa de violencia (separación, violencia intrafamiliar).

### **Causas y combinación de factores externos y personales**

-Hiperactividad – Hiperactivo.

-Trastornos de conducta.

-Agresiones recurrentes a personas y/o animales.

-Destrucción de la propiedad.

-Robos repetidos y violaciones a las normas.

-Baja autoestima – Bajo rendimiento escolar.

## **¿Cuáles son las consecuencias de la violencia en las escuelas?**

-Vulneración de derechos a temprana edad.

-Los niños/niñas victimizados disfrutan menos de ir a la escuela, tienen menos amigos/amigas, encuentran menos utilidad en lo aprendido.

-Los comportamientos disruptivos en la sala de clases dificultan el aprendizaje de todos/todos los alumnos/alumnas.

-Constituye un factor de riesgo para el desarrollo de conductas violentas y otros comportamientos de riesgo.

-Afecta la formación ciudadana.

## **Indicadores que permiten detectar la violencia escolar en víctimas**

\* Viene con golpes o heridas del recreo.

\* Se pone nervioso al participar en clase.

\* Muestra apatía, abatimiento o tristeza.

\* Es un alumno/alumna que excluyen de los trabajos en equipo.

\* Provoca murmullos y risas mustias en los alumnos/alumnas cuando entra a clase.

\* Inventa enfermedades o dolores para evitar asistir a la escuela (que en algunos casos somatiza por el estrés del acoso).

\* Tiene problemas para poder concentrarse tanto en la escuela como en la casa.

\* Padece de insomnio o pesadillas recurrentes; puede llegar a orinarse en la cama.

\* Tiene ideas destructivas o pensamientos catastróficos.

\* Sufre irritabilidad y fatiga crónica.

- \* Frecuentemente, pierde pertenencias o dinero (en algunos casos el agresor exige cosas materiales a su víctima).
- \* Empieza a tartamudear.
- \* Se niega a decir qué le está pasando.
- \* Tiene ideas que expresan sentimientos o pensamientos con enojo y no quiere salir a jugar.
- \* Sus calificaciones bajan sin ninguna razón aparente.

### **Indicadores que permiten detectar la violencia escolar en agresor**

- \* Carece de empatía hacia el sufrimiento de los demás.
- \* Tiende a hablar despectivamente de cierto chico o chica de su salón.
- \* Ha sido recriminado más de una vez por peleas con sus iguales.
- \* Tiene conductas prepotentes y dominantes con hermanos/hermanas, y amigos/amigas.
- \* Se burla de sus iguales.
- \* Tiene comportamientos agresivos; no controla sus impulsos.
- \* Se lleva mal con los demás. Continuamente pelea con sus compañeros/compañeras.
- \* Soluciona sus problemas usando la violencia.
- \* Regularmente está en problemas.
- \* Molesta a otros niños/niñas sin razón alguna.
- \* En algunos casos su comportamiento es dirigido por otros niños/niñas.
- \* Se enoja fácilmente si las cosas no son como quiere.
- \* Falta al cumplimiento de las normas.

- \* Controla escasamente la ira.
- \* Percibe erróneamente la intención de los demás; considera que existe un conflicto y se siente agredido.
- \* No tiene sentimientos de culpa: "el otro se lo merece".
- \* Presenta bajo nivel de tolerancia a la frustración.
- \* Se muestra escasamente reflexivo.
- \* Presenta deficiencia en habilidades sociales y en la resolución de conflictos.

### **Manifestaciones del comportamiento violento y antisocial en las escuelas**

#### DISRUPCIÓN EN EL AULA:

Consiste en el hecho de que tres o cuatro alumnos/alumnas impiden, por su comportamiento, el desarrollo normal de la clase, obligando al docente a emplear cada vez más tiempo en controlar la disciplina o el orden.

#### LOS PROBLEMAS DE DISCIPLINA:

Se presentan comúnmente como conflictos en la relación entre el docente y el alumno/alumna, corresponden al paso señalado como disrupción. Se trata en este caso de conductas que implican un mayor o menor componente de violencia, desde la resistencia o boicot pasivo hasta el desafío o el insulto activo al maestro/maestra, que puede desestabilizar la vida cotidiana en el aula.

#### DISCRIMINACIÓN:

La discriminación es parte de una gran cadena, que empieza en el sistema, que desvaloriza a las escuelas de las zonas más carecientes, sigue con los docentes y llega a los chicos/chicas.

Algunos docentes de escuelas carecientes se sienten impotentes ante las condiciones sociales y familiares de las que provienen muchos niños/niñas. Algunos tienen miedo, porque

hay actitudes cada vez más violentas, y otros optan por dar clase a los que están en condiciones de prestar atención. Así, la escuela que solía ser un lugar tendiente a la igualdad, está reforzando la exclusión de los niños y niñas discriminados.

### **Escenarios de la violencia escolar**

Las aulas, los pasillos, el baño y el patio o la salida del colegio.

### **Cómo prevenir la violencia escolar**

El primer acto de violencia indica una reunión inmediata de toda la comunidad educativa para discutir, aunar criterios y proponer estrategias y soluciones.

-Actuar en conjunto.

-Respetar el derecho de todos/todas.

-Posibilitar diferentes espacios de expresión.

-Promover la no discriminación: color de piel, ojos, religión, etc.

-En los recreos, la mirada atenta de cada docente deberá ser sentida por todos los niños/niñas, y además, permitirá intervenir de inmediato ante el comienzo de una acción agresiva de un compañero o compañera hacia otro.

-Trabajar conjuntamente y crear entre todos/ todas y niños/niñas, un ambiente sano, en el cual prevalezca el respeto, la libertad, la posibilidad de expresarse sin miedos al efecto.

-La mediación es el proceso mediante el cual los participantes, junto con la asistencia de una persona o personas neutrales, aíslan sistemáticamente los problemas en disputa con el objeto de encontrar opciones, considerar alternativas, y llegar a un acuerdo mutuo.

-La función del mediador escolar es facilitar sus pares el diálogo, evitando generar malos entendidos, aclarando los problemas y ayudando a buscar soluciones aceptables para ambas partes.

En concordancia con esto, se plantea que en la escuela al solucionarse el conflicto con acuerdos y compromisos de las partes se podrían alcanzar cambios, entre los que se mencionan:

- Mejorar el ambiente en el aula al disminuir la tensión y hostilidad.
- Desarrollar el pensamiento crítico y habilidades para la solución de problemas.
- Mejorar las relaciones entre alumno/alumna y maestro/maestra.
- Incrementar la participación de los alumnos/alumnas y desarrolla las habilidades de liderazgo.
- Resolver disputas menores entre iguales que interfieran en el proceso educativo.
- Favorecer el incremento de la autoestima.
- Facilitar la comunicación y mejorar los vínculos.

### **Conclusión sobre la violencia escolar**

El nivel de agresividad y violencia ha crecido notablemente en los últimos años, creemos que esto se debe principalmente a la sociedad, ya que los problemas de violencia y en especial la del ámbito escolar, es causada por niños/niñas o jóvenes que son víctimas o testigos de violencia.

Es necesario que el ámbito educativo por su parte garantice que los docentes sean capacitados y estén en condiciones de reconocer los indicadores que permiten detectar la situación de violencia y enfrentarse al grave problema. El docente en su ámbito tiene la posibilidad de identificar y aún de prevenir situaciones de riesgo para los alumnos/alumnas, pudiendo relacionarse con el niño/niña y su familia, favoreciendo así la prevención.

### **Impacto de la violencia escolar en educación básica**

Las investigaciones realizadas sobre la problemática de la violencia escolar, (Ortega, Del Rey, Mora Merchán, 2001), se han concentrado principalmente en analizar el fenómeno del acoso entre escolares; incluso los medios de comunicación se han encargado de darle gran

difusión, sin embargo, es sólo uno de los diferentes tipos de violencia que se presentan dentro de las instituciones escolares. La violencia escolar engloba también las agresiones de los maestros/maestras hacia los alumnos/alumnas como una forma de disciplina dentro del aula; las agresiones que padecen los propios maestros/maestras por parte de sus estudiantes o superiores; el deterioro de los espacios físicos del centro educativo, e incluso, se consideran violentas, las obligaciones que se derivan de las reglas o normas coercitivas de la propia institución.

Autores como Gómez (2005), Ortega (2005) y organizaciones civiles como el Observatorio Ciudadano de la Educación (2005), concuerdan en que los estudios sobre violencia escolar en México son todavía muy incipientes, comparados con los desarrollados en otras partes del mundo, y en que los programas para prevenirla no han dado resultado porque no existe un seguimiento o evaluación de los mismos. Gómez(2005), considerado como pionero de la investigación de esta temática en México, señala la necesidad de realizar más investigaciones que permitan desentrañar lo que ocurre en el interior de las escuelas.

Por su parte, Ortega(2005) indica que los datos de violencia escolar en México se obtienen principalmente de las denuncias hechas por las víctimas a través del sistema judicial.

A partir de tales datos, se observa que el índice de violencia en la escuela ha crecido en el transcurso de los años; tal aumento se debe en buena parte a la cultura de la denuncia. De esta manera, como resultado de sus investigaciones, el autor señala que mientras que en el ciclo escolar 1999-2000 se contó con un total de 12 denuncias, en el ciclo 2003-2004 aumentaron a 482.

Por otro lado, el Observatorio Ciudadano de la Educación(2005) menciona que la violencia escolar en México es un fenómeno creciente y que si bien existen programas gubernamentales para combatirla, éstos han sido escasos, ya que en realidad no existe un compromiso de todos los órdenes de gobierno para prevenirla y combatirla.

En relación con lo anterior, la Secretaría de Seguridad Pública(2012), en su publicación titulada “Violencia escolar”. Apoyo comunitario como propuesta de prevención, establece las siguientes cifras de la problemática en México:

-La Comisión Nacional de Derechos Humano señaló en el año 2011 que tres de cada diez estudiantes habían sufrido algún tipo de violencia escolar.

-En el ámbito de América latina, México ocupa uno de los primeros lugares con más casos de violencia física o psicológica entre alumnos/alumnas de educación básica.

-De acuerdo con la Secretaría de Educación Pública (SEP) y con el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), en el año 2009 de los alumnos/alumnas mexicanos que cursaron entre el sexto grado de primaria y el tercer grado de secundaria, el 90% había sufrido algún tipo de agresión por parte de otros estudiantes.

### **3.2 Contexto**

La escuela primaria Santiago Pacheco Cruz se encuentra ubicada en la calle 46 s/n por 13 y 15 colonia San Pablo Uxmal en Mérida, Yucatán, con clave CCT 31 DPR02015F, cuenta con un alumnado de 380 estudiantes para el ciclo escolar 2014-2015.

La colonia donde se encuentra ubicada la escuela carece de los servicios necesarios que debe brindar el Ayuntamiento, las pocas calles de esta colonia se encuentran llenas de baches y algunas carreteras aún son de polvo blanco, el alumbrado público es muy escaso y fallan con frecuencia, lo cual representa un peligro por las noches para los habitantes de esa colonia, mientras que cruzando la avenida es muy notable ver los fraccionamientos de casas buenas con alumbrado público y recursos otorgados de los que gozan, además de que existen varios negocios que funcionan por las noches como restaurantes.

Por lo tanto la escuela se considera de escasos recursos, en primera porque está ubicada en la colonia San Pablo Uxmal, que es bien conocida por estar marginada y pobre, en segundo la escuela carece de una buena imagen a primera vista, lo que hace que los hijos/hijas de las colonias cercanas con buenos recursos económicos no asistan a ella.

Los papás/mamás de los niños/niñas que asisten a la escuela primaria Santiago Pacheco Cruz, en la mayoría de los casos su nivel académico alcanzado es la secundaria, son personas que a muy temprana edad tuvieron hijos/hijas; en lo económico ambos trabajan, los señores

son empleados con salario mínimo y la mayoría de las madres de familia tienen que salir a trabajar, otras son amas de casa.

Por otra parte, la Secretaría de Educación Pública en el marco de la Reforma Integral de la Educación Básica puso en manos de los maestros/maestras, los programas de estudio que contienen los fines y propósitos de la educación y del Sistema Educativo Nacional establecidos en los artículos primero, segundo y tercero de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y en la Ley General de Educación.

Los Programas de Estudio 2011 contienen los propósitos, enfoques, contenidos curriculares así, como el enfoque inclusivo y plural que favorece el conocimiento y aprecio a la diversidad cultural y lingüística de México, además se centran en el desarrollo de las competencias con el fin de que cada estudiante pueda desenvolverse en una sociedad que les demanda nuevos desempeños y relacionarse en un marco de pluralidad y democracia (plan y programas de estudio SEP 2011).

En relación con su estructura física, son todos los bienes necesarios para el funcionamiento de la escuela, estos incluyen los edificios, el terreno, máquinas, equipo (herramientas), instalaciones y materias primas.

La estructura de la escuela cuenta con:

- 12 Aulas.
- 2 Baños.
- 1 Dirección.
- 1 Aula de USAER.
- 1 Salón de cómputo.
- 1 Plaza cívica.
- 1 Cancha de usos múltiples.
- 1 Cooperativa.

-1 Bodega.

El personal de la escuela esta conformado por:

- 1 Directora.

- 12 Maestros/Maestras frente a grupo.

- 1 Maestro de educación física.

- 1 Maestra de educación artística.

- 2 Psicólogas de USAER.

- 3 Intendentes.

## CAPÍTULO 4

### ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN: PREVENCIÓN A LA VIOLENCIA ESCOLAR

#### 4.1 Indicadores

Los indicadores que trabajamos para nuestro proyecto fueron:

-Aprendizaje educativo: permite el trabajo de estudiantes que no están cercanos al aprendizaje, y por esta razón los resultados que se obtienen pueden ser más ricos que los obtenidos en colaboraciones cara a cara. (Cabrera, 2004).

-Cultura: el contexto de los individuos en la realidad de un lugar determinado, en un momento determinado. Todos los elementos creados para explicar su mundo o su realidad (ciencias, costumbres tradiciones, artes, entre otras cosas) (Enciclopedia Encarta, 2001).

-Desempeño laboral: nivel de ejecución alcanzado por el trabajador en el logro de las metas dentro de la organización en un tiempo determinado (Araujo y Guerra, 2007).

-Salud: un estado, un proceso continuo de restablecimiento del equilibrio, proceso que cuando alguno de los factores implicados cambia y dicho cambio se mantiene en el tiempo, el ser humano adopta una respuesta fija, que en algún momento previo fue adecuada para restablecer el equilibrio; pero al tornarse inflexible lleva a un estado catastrófico que puede ser incompatible con la vida (Canguilhem, 1982).

-Los vínculos basados en la confianza y la seguridad: desde la primera infancia, la familia y la escuela pueden proporcionar la oportunidad de aprender la confianza y la empatía, la base de la personalidad y dos de las principales condiciones que protegen contra el acoso y otras formas de violencia.

## 4.2 Estrategia del proyecto

Decidimos trabajar en forma de taller como estrategia de intervención pensando que sería una buena opción superar este problema educativo presentado en esta institución escolar.

Lo primero fue buscar información sobre lo que es un taller que a continuación describimos:

¿Qué es un taller?

Un taller de enseñanza es una metodología de trabajo en la que se integran la teoría y la práctica. Se caracteriza por la investigación, el aprendizaje por descubrimiento y el trabajo en equipo que, en su aspecto externo, se distingue por el acopio de material especializado acorde con el tema tratado teniendo como fin la elaboración de un producto tangible. Se enfatiza en la solución de problemas, capacitación y requiere la participación de los asistentes. El trabajo por talleres es una estrategia pedagógica que además de abordar el contenido de una asignatura, enfoca sus acciones hacia el saber hacer, es decir, hacia la práctica de una actividad. Puede organizarse con el trabajo individualizado de alumnos/alumnas, en parejas o en pequeños grupos, siempre y cuando el trabajo que se realice trascienda el simple conocimiento, convirtiéndose de esta manera en un aprendizaje integral que implique la práctica.

Para planear nuestro taller realizamos los siguientes pasos:

- Definir los objetivos para el taller

Al planificar dijimos lo que intentábamos lograr con el taller, y porqué es importante hacerlo. En general los talleres suelen diseñarse para desarrollar la capacidad en los asistentes.

Había que determinar el objetivo con claridad y cuidado, ya que inevitablemente iba a influenciar el método de enseñanza que se usará, las actividades y la estrategia de evaluación.

- Averiguar quién va a ser la audiencia

Determinar quiénes van a ser los participantes. ¿Qué conocimientos tienen sobre el tema? ¿Cuál es su experiencia previa? ¿Cuáles son sus necesidades y expectativas?

Aunque no siempre es posible conocer por adelantado a los participantes, en general es posible obtener información relevante de los mismos a través de breves preguntas al momento de anotarse.

- Determinar el método de enseñanza y diseñar las actividades apropiadas

Una vez que tenemos en claro los objetivos de la sesión, debíamos decidir si el formato de taller era el apropiado.

Hallamos varios métodos de enseñanza que se podían usar para involucrar a un grupo en el aprendizaje activo. Estos incluyen discusiones de casos, juegos de rol y simulaciones, videos, demostraciones en vivo, y oportunidades para practicar habilidades particulares. Los talleres deben fomentar la resolución de problemas y la adquisición de capacidades.

Es muy importante planificar todo por adelantado, pero es más importante estar preparados.

- Presentar a los participantes entre si

Una vez que se inició el taller, era esencial determinar quién es nuestra audiencia. Si estamos trabajando con un grupo reducido o más grande.

Las visitas realizadas a la institución escolar previas a la implementación del taller nos permitió conocer e interactuar con la comunidad escolar (docentes, directivo, padres/madres de familia), a fin de poder enfocarnos con un mayor conocimiento del grupo de atención.

- Contar los objetivos de la sesión

Contarle al grupo lo que esperamos lograr en el tiempo disponible. Decir lo que vamos a hacer, y lo que no vamos a hacer. Intentamos relacionar nuestros objetivos con las necesidades de los participantes y recibir una retroalimentación al término de cada sesión para asegurarse que el plan sugerido es útil para el grupo.

- Crear un ambiente relajado para aprender

Presentar a todos los miembros que participarían en el taller, el plan de intervención educativa para tratar la temática de la violencia escolar nos ayudó a crear un ambiente de cooperación y colaboración mutua. La participación activa, entusiasta, las preguntas, dudas que se generaron en la presentación nos ayudaron a sentirnos tranquilas para poder estar en un lugar adecuado para el aprendizaje.

### **4.3 Taller con el personal docente y directivo**

Como resultado de los primeros diálogos de acercamiento con la directora y el personal docente, nuestra estrategia de intervención quedó acordada de la siguiente manera: el taller se implementaría durante cuatro semanas los días viernes en un horario de 7am a 12 pm, se decidió que sería los viernes por ser el día destinado para nuestras prácticas profesionales, situación que fue aprobada por el inspector escolar de la primaria Santiago Pacheco Cruz por convenir a ambos.

#### **Objetivos**

El objetivo general del taller fue:

- Reflexionar acerca de cómo prevenir la violencia escolar, desde la escuela primaria.

Los objetivos específicos para el personal docente-directivo:

- Plantear situaciones estratégicas basadas en la prevención de la violencia escolar.
- La utilización del trabajo colaborativo como estrategia pedagógica para la implementación del taller.
- Construir sus propias nociones, pautas y recomendaciones para trabajar la prevención de la violencia escolar desde el aula escolar.

#### **4.4 Planeación de las sesiones de intervención para la implementación del taller**

##### **SESIÓN 1: ¿QUÉ ES LA VIOLENCIA ESCOLAR?**

**Objetivo de la sesión:** El personal docente construirá en la modalidad de taller sus conceptos, nociones, pautas y recomendaciones sobre la violencia escolar.

##### **Actividad 1:**

La pelota cancionera.

##### **Objetivo:**

Promover la participación e integración del personal docente-directivo al taller.

##### **Desarrollo:**

1. Antes de la sesión, las interventoras prepararán varias tarjetas con diferentes tipos preguntas:

-¿Por qué elegiste ser maestro/maestra, directora?

-De todos los grados que has dado, cual es el que más te ha gustado y porqué?

2. Con la finalidad de romper el hielo entre el personal docente y directora, las interventoras formarán a los participantes en círculo, indicándoles que deberán ir pasando la pelota a la vez que pare la canción.

3. El participante que se haya quedado con la pelota deberá tomar una tarjeta y leer en voz alta la pregunta, responderla y decir su nombre. El juego continúa de la misma manera hasta que se acaban todas las preguntas. En caso de que la misma persona quede otra vez con la pelota, repetirá otra pregunta.

**Recursos:**

-Tarjetas con preguntas.

-Pelota.

-Grabadora.

**Tiempo de la actividad:**

10 min.

**Aplicación:**

En esta primera actividad el personal docente y directora de la escuela primaria llegaron muy puntuales, de manera que comenzamos a tiempo.

Primero nos presentamos y les dimos la bienvenida a todos/todas, notamos que había 3 maestras nuevas que se habían integrado hace unos días y por eso nos pareció muy importante repartir gafetes para todos los participantes e interventoras.

Seguido de esto comenzamos con la actividad de integración en la que nos pusimos en un círculo, y conforme pasaba la canción a la persona que se le quedaba la pelota le hacíamos preguntas; las preguntas eran relacionadas con sus experiencias profesionales, como por ejemplo los años que tienen de servicio, escuelas en las que han impartido clases, etc.

Nos percatamos que les pareció muy importante, ya que algunos coincidían con sus experiencias, como por ejemplo lo difícil que les fue para conseguir su plaza, y una maestra que es la de 2° grupo "C" nos comentaba que el primer año que comenzó a impartir clases fue muy difícil para ella, ya que el grupo era muy difícil de controlar pero que con el paso del tiempo poco a poco las cosas se fueron arreglando.

Realmente se creó un clima de confianza y buena interacción, ya que todos/todas participaron de manera muy agradable.

**Actividad 2:**

Lluvia de ideas.

**Objetivo:**

Conocer las ideas generales del grupo sobre el concepto de violencia escolar.

**Desarrollo:**

1. Se pide a los participantes que comenten sus ideas acerca del concepto de violencia y se anotan en el pizarrón, procurando anotar la mayor cantidad de comentarios.

2. Con las ideas ya mencionadas, en una tarjeta cada participante construirá su propio concepto y voluntariamente leerá ante el grupo.

**Recursos:**

-Pizarrón.

-Plumones.

-Tarjetas.

**Tiempo de la actividad:**

25 min.

**Aplicación:**

Durante esta actividad se les repartió tarjetas a los/las participantes para que escribieran sus ideas acerca de la violencia, sin embargo al ir escuchando lo que escribieron notamos que muchos/muchas coincidían con los/las demás y habían otros/otras que se expresaron diferente y explicaron muy bien sus aportaciones; como por ejemplo la maestra de 2° grado grupo “B” nos comentaba que ella comprendía el termino violencia escolar como acoso ejercido de una persona hacia un compañero/compañera, mientras que la maestra de 6° grado grupo “A” nos expresaba que la violencia es muy normal en los seres humanos ya que es un hábito que se va adquiriendo, éstas eran unas de las aportaciones que maestros/maestras nos comentaban.

Seguido de la actividad se le dio la oportunidad de que con las palabras aportadas cada uno/una escribiera su propio concepto de violencia y ahí cada quien se expresara desde su propia perspectiva y al finalizar se les pidió compartir su concepto y cada uno/una de los/las participantes fue escuchando el concepto de sus compañeros/compañeras.

Fue muy interesante lo que cada uno decía, ya que eso daba un panorama previo a nosotras como interventoras para ver qué tanto sabían sobre el tema de la violencia escolar.

### **Actividad 3:**

Violencia vs Bullying.

#### **Objetivo:**

Brindar información de las diferencias que existen entre el Bullying y la violencia escolar.

#### **Desarrollo:**

Se proyectará una presentación de power point, en la se expondrá: ¿Qué es la violencia escolar?, ¿Qué es el Bullying?, Los tipos de violencia escolar y Bullying y ¿Cuál es la diferencia entre violencia escolar y Bullying?

#### **Recursos:**

-Laptop.

-Proyector.

#### **Tiempo de la actividad:**

30 min.

**Aplicación:**

La explicación del power point acerca de la diferencia del Bullying y la violencia escolar, quedó a cargo de la interventora educativa Jessica Coba.

En esta explicación pudimos notar que la mayoría de los/las participantes no conocían la diferencia entre éstos 2 temas, ya que ellos/ellas comentaban que pensaban que era lo mismo, fue muy importante para nosotras recalcar la diferencia, ya que el Bullying se da entre pares y es constante hacia una sola persona, a diferencia del acoso escolar donde esta involucrado todo el personal de la escuela y se da de una manera espontánea y no es constante.

Todos/todas se notaban muy interesados por el tema, y argumentaban que como maestros/maestras y directora, les parecía muy importante saber diferenciar el Bullying de la violencia escolar, ya que a diario viven diferentes situaciones en la escuela y necesitan estar bien informados.

**Actividad 4:**

Video sobre las diferencias entre violencia escolar y Bullying.

**Objetivo:**

Reflexionar acerca del video a través de ideas.

**Desarrollo:**

1. Se presentará un video sobre “las diferencias entre violencia escolar y Bullying”, seguido de esto se pedirá a los/las participantes que hagan una rueda.

2. Después en un papel bond cada participante escribirá las consecuencias que tiene la violencia escolar y de qué manera creen que éstas podrían evitarse.

**Recursos:**

-Proyector.

-Video.

-Papel bond.

-Plumones.

**Tiempo de la actividad:**

20 min.

**Aplicación:**

Se presentó un video en el cual los/las participantes se mostraron muy atentos/atentas, ya que al finalizar nos comentaban que habían vivido situaciones similares en el aula de clases pero que pasaban inadvertidas. Como por ejemplo, la maestra María Elena de 2° “B” nos comentaba que su alumno Carlitos en semanas anteriores había sido víctima de acoso escolar, ya que 2 de sus compañeritos le decían cosas a la hora del recreo y le quitaban su lunch, la maestra al principio no le dio importancia, pero al ver que al paso de los días las acusaciones iban en aumento, decidió hablar con los alumnos/alumnas y tomar medidas necesarias como mandar a buscar a sus tutores si se volvía a registrar alguna otra acusación en contra de esos niños/niñas. Al escuchar la vivencia de la maestra, los maestros/maestras pasaron a explicar en un papel bond sus ideas de cómo evitar la violencia escolar, de tal manera que fue muy valiosa la aportación de cada uno/una porque dio lugar para que se abriera un espacio de conversación entre todos/todas los/las participantes.

**Actividad 5:**

Evaluación de la sesión.

**Objetivo:**

Destacar los puntos más importantes al concluir la sesión.

**Desarrollo:**

Se pide que cada participante escriba anónimamente la respuesta de las siguientes preguntas:

- ¿Cuáles de las ideas discutidas en la sesión del taller me parecieron más importantes?
- ¿Cuáles necesito clarificar?
- ¿Qué necesito hacer para poder tenerlas en claro?
- ¿Sobre qué aspectos del tema, me gustaría saber más?
- ¿Qué dificultades tuve al trabajar algún tema en específico del taller?
- De los temas vistos en el taller. ¿Cuál es el que tuve más claro? ¿Por qué?
- ¿Cómo pienso que fue mi participación dentro del taller?

**Recursos:**

- Hojas en blanco.
- Plumas.

**Tiempo de la actividad:**

20 min.

## **SESIÓN 2: LOS TIPOS DE VIOLENCIA.**

**Objetivo de la sesión:** El personal docente identificará los tipos de violencia escolar más comunes en la escuela, a través de diversas actividades.

### **Actividad 1:**

¿Cómo se vive la violencia escolar?

### **Objetivo:**

Percibir los tipos de violencia escolar a través de diversos ejemplos.

### **Desarrollo:**

1. Se divide al grupo en 4 equipos, a cada uno se le asignará el tema que representará en el socio drama:

-El equipo 1 representará una situación de Exclusión social.

-El equipo 2 representará una situación de Coacción.

-El equipo 3 representará una situación de Hostigamiento.

-El equipo 4 representará una situación de Manipulación social.

2. Cada equipo dialogará en un lapso de tiempo sobre el tema asignado, lo que conocen sobre él, cómo creen que se representaría el hecho, cómo lo entienden, etc.

3. Después cada equipo hará su representación ante el grupo.

4. En conjunto se comentarán las representaciones con base en las siguientes preguntas:

-¿Qué tipos de violencia identificaron en las siguientes representaciones?

-¿De qué maneras se violentaron a las personas?

-¿Cuáles creen que son los tipos de violencia más frecuentes?

**Recursos:**

-Tarjetas.

-Proyector.

-Computadora.

**Tiempo de la actividad:**

30 min.

**Aplicación:**

Esta actividad fue muy productiva y entretenida para los/las participantes, ya que se las ingeniaron para poder representar de manera clara la situación de violencia que les tocó, se veían muy entusiasmados/entusiasmadas cuando tenían que pensar cómo podrían representar la escena que se les asignó por equipos.

Se notó una participación muy asertiva, de modo que en esta actividad además de divertirse con la representación, se lograron identificar los tipos de violencia escolar que existen y de los que se representaron, se comparaban con situaciones vividas en las aulas de clase y en la escuela en general.

**Actividad 2:**

Proyección “La violencia escolar y sus tipos”

**Objetivo:**

Los participantes relacionarán el tema de violencia escolar con situaciones que suceden en el entorno escolar.

**Desarrollo:**

1. Se presentará a los participantes un cortometraje sobre la violencia escolar.

2. Después de haber visto el cortometraje sobre violencia escolar, se les pedirá que sentados en círculo se platique acerca de lo visto en el material presentado, comentando las siguientes preguntas:

-¿Es una situación que sucede?

-¿Creen que está bien recurrir a este tipo de violencia?

-¿Qué opinan acerca de esos hechos?

-Que harían ustedes en el caso de los afectados?

**Recursos:**

-Proyector.

-Computadora.

**Tiempo de la actividad:**

25 min.

**Aplicación:**

Esta sesión fue más de debate entre los/las participantes, ya que cada uno/una opinaba diferente acerca del cortometraje; fue muy enriquecedor ya que como son maestros/maestras de diferentes grados, las situaciones que viven son totalmente diferentes, ya que lo que pasa en el salón de primer grado no es lo mismo que pasa en los segundos grados, sin embargo se coincidía en algunas cosas; se llegó a un momento de reflexión y análisis acerca de las situaciones de violencia que existen.

### **Actividad 3:**

¿Cuál es el problema?

### **Objetivo:**

Las interventoras propiciarán que el personal docente y directora identifiquen los conflictos y los analicen para solucionarlos de la mejor manera.

### **Desarrollo:**

1. Se divide a los docentes en 4 equipos, a cada equipo se les dará una hoja con la historia “la zorra y el labrador”, que deberán leer.

2. Seguido de esto se les darán las siguientes preguntas:

-¿Crees que se cometió un acto de violencia contra el animal?

-¿Cómo fue la actitud del labrador?

-¿Fue la solución correcta?

-¿Por qué hubieras optado tú?

-¿La venganza o tratando de actuar de la misma manera infligiendo algún daño es la mejor solución a los problemas?

-¿Que deberíamos de tomar en cuenta antes de actuar?

3. Finalmente las respuestas serán comentadas en grupo.

### **Recursos:**

-Pizarra.

-Plumones.

-Hoja de la historia de “la zorra y el labrador”.

-Tarjeta con preguntas.

-Hojas en blanco.

-Plumas.

**Tiempo de la actividad:**

30 min.

**Aplicación:**

Esta sesión fue un espacio de reflexión entre el personal docente y directora, ya que cada uno/una compartió sus respuestas, de manera que el grupo completo iba aportando sus comentarios e ideas de la manera en la que resolverían el conflicto; de tal manera nos comentaron que realmente cada uno/una piensa de manera diferente y son muy distintas las maneras en que resuelven las cosas, como por ejemplo los problemas en el salón de 1° y 2° se daba más el conflicto en que los alumnos/alumnas no podían trabajar en equipo y se peleaban mucho a diferencia de los de 5° y 6° que ya trabajan muy bien en equipos, pero su problema era que la mayoría de las niñas tenían sus grupos de amigas y no hablaban a las del otro equipo.

**Actividad 4:**

La violencia escolar en el entorno.

**Objetivo:**

Conocer a través de hechos vividos cómo se presenta el concepto de violencia escolar.

**Desarrollo:**

1. Se les pedirá a los/las participantes que escriban que tipo de violencia escolar han visto en la escuela, sin mencionar nombres.
2. Al finalizar se preguntará si alguien quiere compartir con el grupo lo que escribió.

**Recursos:**

-Hojas en blanco.

-Plumas.

**Tiempo de la actividad:**

15 min.

**Aplicación:**

Se dio un espacio de análisis entre el personal docente y directora, ya que como la mayoría se conoce y han trabajado durante mucho tiempo en la escuela, entonces cada uno/una compartió sus experiencias.

Nos comentaron que durante este ciclo escolar es cuando más han aumentado las situaciones de violencia, entre las más comunes que se viven en la escuela es la de hostigamiento, sin embargo las otras también se daban de manera determinada.

**Actividad 5:**

Evaluación de la sesión.

**Objetivo:**

Destacar los puntos más importantes al concluir la sesión.

**Desarrollo:**

Se pide que cada participante escriba anónimamente la respuesta de las siguientes preguntas:

-¿Cuáles de las ideas discutidas en la sesión del taller me parecieron más importantes?

-¿Cuáles necesito clarificar?

- ¿Qué necesito hacer para poder tenerlas en claro?
- ¿Sobre qué aspectos del tema, me gustaría saber más?
- ¿Qué dificultades tuve al trabajar algún tema en específico del taller?
- De los temas vistos en el taller. ¿Cuál es el que tuve más claro? ¿Por qué?
- ¿Cómo pienso que fue mi participación dentro del taller?
- ¿Me siento satisfecho/satisfecha del taller?

**Recursos:**

- Hojas en blanco.
- Plumas.

**Tiempo de la actividad:**

20 min.

**SESIÓN 3: ¿CÓMO ES LA VIOLENCIA EN LAS ESCUELAS?**

**Objetivo de la sesión:** Los participantes reflexionarán acerca de lo que es la violencia escolar en la vida de aquéllos que la sufren dentro de la escuela o aula.

**Actividad 1:**

¿Cómo he presenciado la violencia escolar?

**Objetivo:**

Analizar cómo se vive la violencia escolar en la realidad.

**Desarrollo:**

1. Los/las participantes describirán en tarjetas anónimamente las siguientes preguntas:

-¿Qué problema de violencia los ha perturbado que hayan visto en la escuela?

-¿Cómo lo hubiesen resuelto?

-¿Qué problemas están afectando ahora en la escuela?

2. Después de que terminen de escribir, meterán su tarjeta dentro de una caja.

3. Al finalizar recogerá cada participante una de las tarjetas y la leerá ante el grupo.

**Recursos:**

-Tarjetas.

-Plumas.

-Preguntas.

**Tiempo de la actividad:**

40 min.

**Aplicación:**

En esta actividad el personal docente y directora ya estaban familiarizados con las situaciones de violencia escolar, ya que para ellos/ellas fue más fácil poder identificar las situaciones de violencia que se han vivido en la escuela.

Ellos/Ellas nos iban contando sus experiencias y nos comentaron que no le habían dado la importancia necesaria al problema, y es por eso que consideraron que la violencia en la escuela había aumentado de manera rápida, como por ejemplo cuando un niño de 4° grado grupo “B” le dio un fuerte empujón a otro niño de 5° grupo “A”, simplemente por haber ganado su lugar de juego, y llegaron al grado de golpearse y jalonearse.

**Actividad 2:**

Reacciones que implica la violencia escolar.

**Objetivo:**

Que el personal docente y directora reflexionen acerca de las reacciones ante la violencia escolar.

**Desarrollo:**

1. Se hará una explicación acerca de lo que sería una reacción asertiva o una agresiva.
2. Después los docentes escribirán en tarjetas 4 maneras en las que han visto que sus alumnos/alumnas reaccionan cuando están enojadas (poner una sola reacción por tarjeta).
3. Se pegarán en la pizarra y clasificarán las tarjetas por similitud en forma y contenido de la reacción.
4. Se pedirá al grupo que observe la fila de las tarjetas similares y digan si es una reacción agresiva o asertiva.
5. Se reflexionará sobre la fila que tiene más tarjetas y luego con la que menos tiene, de tal manera que se identifique qué implicaciones tiene en la vida de los alumnos/alumnas y qué resultados se obtienen con esas formas habituales de reaccionar.

**Recursos:**

- Información de la asertividad y manejo de la violencia escolar.
- Tarjetas.
- Cinta adhesiva.
- Pizarra.

**Tiempo de la actividad:**

30 min.

**Aplicación:**

En esta actividad notamos que el personal docente y directora analizaban con mucho cuidado las situaciones que se han vivido en las aulas de clase, de modo que les dimos 5 minutos más de tiempo para que nos dijeran si se trataba de una situación asertiva o agresiva por parte de los alumnos/alumnas de la escuela.

Los maestros/maestras nos comentaron que en su carrera como docente, casi nunca se habían puesto a reflexionar sobre este tipo de situaciones que pueden encontrarse en las aulas de clase y que cuando han sucedido las han dejado pasar, y de esta forma no habían podido atender de manera temprana las situaciones que se viven a diario en la escuela.

**Actividad 3:**

Evaluación de la sesión.

**Objetivo:**

Destacar los puntos más importantes al concluir la sesión.

**Desarrollo:**

Se pide que cada participante escriba anónimamente la respuesta de las siguientes preguntas:

-¿Qué he aprendido a lo largo del proyecto?

-¿Cómo lo he aprendido?

-¿Qué me ha despertado el proceso del taller?

-¿Cuáles de las ideas discutidas en la sesión del taller me parecieron más importantes?

-¿Cuáles necesito clarificar?

-¿Qué necesito hacer para poder tenerlas en claro?

- ¿Sobre qué aspectos del tema, me gustaría saber más?
- ¿Qué dificultades tuve al trabajar algún tema en específico del taller?
- De los temas vistos en el taller. ¿Cuál es el que tuve más claro? ¿Por qué?
- ¿Cómo pienso que fue mi participación dentro del taller?
- ¿Me siento satisfecho/satisfecha del taller?

**Recursos:**

Hojas en blanco.

-Plumas.

**Tiempo de la actividad:**

30 min.

**SESIÓN 4: SOLUCIONES EN EL MANEJO DE LA VIOLENCIA ESCOLAR.**

**Objetivo de la sesión:** El personal docente establecerá formas de comunicación que favorezcan la convivencia satisfactoria y equitativa entre las personas.

**Actividad 1:**

“Pintando soluciones”.

**Objetivo:**

Pensar y reflexionar cómo los docentes podrían prevenir situaciones violentas y cómo podrían actuar donde no se recurra a la violencia escolar.

**Desarrollo:**

1. Se formarán 4 equipos, y se les dará un pedazo de papel bond a cada equipo.

2. Se les pedirá que realicen carteles de manera de cómo podría prevenirse la violencia en la escuela o aula.

3. En grupo se comentará lo que para ellos/ellas representa cada cartel.

4. Por último se pedirá que coloquen sus trabajos en un lugar visible.

**Recursos:**

-Papel bond.

-Plumones.

- Colores.

-Cinta adhesiva.

**Tiempo de la actividad:**

40 min.

**Aplicación:**

Esta parte de la actividad fue la más emocionante para los/las participantes, ya que recordaron de las sesiones anteriores los tipos de violencia y la manera de identificarlos, les encantó mucho la manera práctica en la que ellos/ellas podían llevar a cabo una solución cuando se enfrentarán a alguna situación de violencia.

Los maestros/maestras y directora en esta actividad sacaron su lado más creativo, ya que realizaron carteles muy expresivos para la prevención de la violencia escolar, y así poder pegarlos en la escuela.

**Actividad 2:**

Brindando soluciones.

**Objetivo:**

Proporcionar estrategias basadas en soluciones sobre violencia escolar.

**Desarrollo:**

Se expondrán al grupo estrategias para prevenir la violencia escolar.

**Recursos:**

-Proyector.

-Computadora.

**Tiempo de la actividad:**

40 min.

**Aplicación:**

Contamos con la participación de la maestra Pilar Loroño de la Universidad Pedagógica Nacional, en la cual ella les repartió al personal docente y directora, material y libros donde los docentes podrán resolver situaciones de violencia que se presenten en el aula.

Los maestros/maestras y directora se mostraron muy interesados/interesadas, ya que durante mucho tiempo no se había hecho este tipo de actividades para prevenir la violencia en el aula de clases y mostraron mucha atención y emoción por la participación de la maestra, ya que ella pudo resolver muchas de sus dudas, así como también pudieron interactuar por medio de experiencias que como docentes y directivo habían atravesado.

**Actividad 3:**

Brindando soluciones con videos.

**Objetivo:**

Proporcionar estrategias basadas en soluciones sobre violencia escolar a través de distintos videos.

**Desarrollo:**

Se expondrá al grupo videos basados en estrategias para prevenir la violencia escolar.

**Recursos:**

-Proyector.

-Computadora

**Tiempo de la actividad:**

40 min.

**Aplicación:**

Se proyectaron los videos y conforme iban terminando se pedía la participación y comentario de los/las participantes, nos pareció muy importante todo lo que nos comentaban, ya que a lo largo del taller se vieron los distintos tipos de violencia y se trataron mucho temas a cerca de esto que ellos/ellas consideraron importante, ya que han estado trabajando de acuerdo a cómo buscar y detectar situaciones de violencia en el aula y lo más importante es que precisamente como maestros/maestras comentaban la importancia de intervenir en este tipo de situaciones y buscarle una solución temprana.

#### **4.5 El ser maestra en el tema de la violencia escolar**

El ser del maestro/maestra en el rol de la violencia escolar hoy en día, no es nada fácil, ya que la tarea de los docentes en la actualidad es un verdadero desafío.

Hasta hace algunos años la familia de los niños/niñas tenían ciertas responsabilidades y maestros/maestras otros.

Se considera muy importante en este tipo de situaciones que el maestro/maestra sea un mediador, no el que resuelve los conflictos de sus alumnos/alumnas, si no que por medio del diálogo y tolerancia se pueda crear un ambiente de comunicación entre los sujetos que están pasando alguna situación de violencia escolar en relación con las demás personas (JOHNSON & JOHNSON, 2002).

Por ejemplo: negociar para suavizar un problema (buscar soluciones para que todas las partes alcancen sus metas respectivas, resuelvan sus tensiones y sentimientos negativos); suavizar (renunciar al objetivo para reservarle a la relación la mejor calidad).

#### **4.6 Evaluación**

La evaluación se define como la obtención de información rigurosa y sistemática para contar con datos validos y fiables acerca de una situación con objeto de formar y emitir un juicio de valor respecto a ellas.

Como parte el proyecto, realizamos una evaluación general basada de inicio a fin en nuestro proyecto, ya que esto nos ayudaría a detectar si estábamos avanzando bien o si habría que modificar cambios, esto con el fin de conocer si se alcanzaron los objetivos propuestos determinando que tan eficiente fue el impacto de las actividades realizadas durante el proceso del proyecto.

Para la evaluación realizamos lo siguiente:

-Identificación de los objetivos.

- Comparar descripciones de tareas y metas.
- Asegurar que los criterios reflejarán metas que se pueden enseñar y aprender.
- Documentar los tipos de fiabilidad (calificadores, temas, contexto).
- Buscar evidencias.
- Adjuntar una carpeta de evidencias para hacer una colección selectiva.

Para evaluar nuestro proyecto utilizamos tres tipos de evaluación:

-Diagnóstica: la evaluación diagnóstica fue realizada desde el inicio del proyecto, con la finalidad de detectar las problemáticas y por consiguiente tener una idea clara sobre las deficiencias y fortalezas de la institución, así también para informarnos sobre los conocimientos que el personal docente tenía sobre el tema de la violencia escolar.

-Formativa: la evaluación formativa es una actividad sistemática y continua, que tiene por objeto proporcionar la información necesaria sobre el proceso educativo, para reajustar sus objetivos, revisar críticamente los planes, programas, métodos y recursos, para orientar y retroalimentar el proceso mismo.

En este proceso se examinaron los objetivos planteados para poder tomar alternativas sobre las decisiones que tomamos durante el desarrollo de nuestra intervención, es decir, por medio de las dinámicas a lo largo de nuestro taller, a través de la participación de los sujetos, para que se realizarán preguntas acerca de los temas abordados al finalizar cada sesión y que aprendizaje les dejó, y determinar si se cumplieron los objetivos establecidos en cada sesión.

-Sumativa: la evaluación sumativa la realizamos de manera escrita al término de nuestro proyecto, ya que tiene la finalidad de averiguar si se han cumplido los objetivos finales, y saber si el programa de métodos y contenidos ha resultado satisfactorio para las necesidades del grupo al que se destinó. Sirve entonces, no solo para evaluar a los sujetos sino para saber si el programa debe modificarse, pues como toda evaluación cumple la función de control.

La evaluación sumativa en cuanto resultados, pues importa la responsabilidad de todos los agentes que intervinieron en el proceso, debe analizarse para hacer la evaluación final de todas

las evaluaciones de proceso, integrándolas, haciendo un balance, para ver si los objetivos se han cumplido.

Para poder realizar la evaluación sumativa requerimos anteriormente de los siguientes pasos:

- Valoramos el empleo de recursos y de tiempo de acuerdo con lo planificado.
- Comparamos actividades realizadas con lo planeado y criterios de referencia, para establecer el grado de cumplimiento.
- Tratamos de identificar dificultades y la manera de abordarlas durante la ejecución del proceso.
- Establecimos estrategias para aumentar fortalezas, disminuir debilidades y así poder aprovechar cada una de las oportunidades que se presentaban.
- Y finalmente autoevaluamos los criterios, respecto a fortalezas, debilidades, oportunidades al final de cada sesión del taller; para que así logremos promover la reflexión sobre el personal docente al término de cada sesión.

#### **4.7 Evaluación del taller**

Para la evaluación de nuestra estrategia empleamos muchas cuestiones, que se nos hicieron muy importantes recalcar durante y después de nuestro taller.

Para ello realizamos lo siguiente:

-Tuvimos que dar el ejemplo para que se pueda fomentar la participación y permitir la resolución de problemas entre todos/todas las/los participantes del taller. Involucramos al personal docente en todas las etapas de la sesión, para ello tuvimos que invitarlos a preguntar, discutir en el grupo y debatir, para que con esto puedan aprender en conjunto.

-Brindamos información relevante y práctica, para que los/las participantes puedan sentir que aprendieron algo productivo.

-Brindamos pláticas basadas en opiniones durante el taller, para que con esto se brinde la información básica y asegurar un terreno común para la discusión.

-Respetamos el conocimiento y experiencia previa del grupo, su motivación para aprender y su potencial resistencia al cambio.

-Cambiamos 2 veces las actividades, ya que algunas actividades no eran del interés de los/las participantes, al final logramos mantener la atención, ya que adecuamos las actividades más a su edad por el hecho de estar trabajando con gente adulta. Eso nos ayudo a ir a un ritmo apropiado e ir avanzando con el taller.

-Al finalizar cada sesión del taller pedíamos una retroalimentación al grupo, sobre lo que se intentó lograr, sintetizar en conjunto los puntos principales y discutir los planes a seguir. Además, pedirle al equipo retroalimentación sobre si se cumplieron los objetivos del taller, y qué harían para mejorar la sesión en el futuro.

El taller nos hizo darnos cuenta, que es importante que disfrutemos lo que hacemos. Esto fue fijarnos que el material que presentamos sea satisfactorio, no sólo para nosotras sino también para el grupo, tener interacciones con todo el grupo sin dejar a nadie excluido y por último, si realmente estamos disfrutando el momento y no estamos aburridas con lo que hacemos, es probable que los participantes la estén pasando bien y logren aprender algo en el proceso.

## **CAPÍTULO 5**

### **LOGROS Y METAS**

#### **5.1 Nuestros logros y metas**

Primeramente consideramos que las actividades que se planearon para el personal docente fueron satisfactorias, ya que participaron con mucho entusiasmo y notamos el interés que le ponían en cada sesión, de igual manera los materiales que utilizamos para las actividades estaban de acuerdo con el nivel de los maestros/maestras, aunque se compraron materiales extra por cualquier imprevisto que saliera, sin embargo no fue necesario utilizarlos.

En cuanto las actividades que se realizaron, fuimos muy cuidadosas a la hora de planear y programar las actividades de los maestros/maestras, ya que mucho dependía del tiempo y fecha que el supervisor nos estableciera, sin embargo consideramos que estuvo muy bien la manera en que se realizó el taller porque así no perjudicamos las clases, sin embargo la mayoría de los maestros/maestras nos comentaban que les hubiera gustado tener el taller 2 veces por semana, pero todo dependía del supervisor.

Siempre que terminábamos la sesión del día, se le entregaba a cada maestro/maestra una hoja de evaluación de toda la sesión, nos ayudó mucho porque además que realizábamos apuntes de las sesiones al final de cada una, realizábamos la evaluación del día, y se nos facilitó con esto poder evaluar el proyecto en general y de igual manera poder conocer nuestras fortalezas y debilidades que en un momento dado estaba teniendo nuestro proyecto.

Reconocemos que al principio no fue nada fácil trabajar con los maestros/maestras, ya que ellos nos veían como “practicantes”, conforme iban pasando las semanas nos fuimos involucrando en las actividades de la escuela y éramos participes dentro de las actividades del aula de clases. Con esto se logró un ambiente de apoyo y amistad entre el personal docente, es por eso que al momento de realizar el proyecto los maestros/maestras con mucho gusto y entusiasmo nos apoyaron para que el proyecto se pueda realizar y tenga el resultado que nosotras esperábamos.

Como interventoras, podemos decir que nos sentimos muy satisfechas por los objetivos logrados en el taller con el personal docente, porque de cada obstáculo que se nos presentaba, aprendimos a resolver de manera oportuna los problemas, pero sobre todo pusimos en práctica las competencias que adquirimos como estudiantes de la LIE.

## **5.2 Logros que no estaban planeados**

De los logros que no estaban planeados nos encontramos con el entusiasmo que el personal docente puso después de concluir el taller, ya que como propuesta nos plantearon que sería bueno que los apoyemos en la implementación de las estrategias que les proporcionamos en la última sesión, dirigidas a los alumnos/alumnas de la escuela. Nos pareció muy buena idea ya que de esa manera podríamos ver el resultado de lo que los maestros/maestras aprendieron en el taller.

Las actividades para la implementación de estrategias las planeamos en 1 semana con los maestros/maestras, eso fue algo que no se planeó dentro de nuestro proyecto, pero consideramos que fue muy buena propuesta por parte de los maestros/maestras, porque así nos dimos cuenta que realmente se interesaron por nuestro taller. Sin embargo, esto sólo lo realizamos con el fin de apoyar, ya que no iba incluido en nuestro proyecto.

## **5.3 ¿Qué pasó en nosotras como interventoras?**

Como interventoras educativas notamos que desarrollamos competencias que fuimos adquiriendo a lo largo de la carrera, sobre todo en la toma de decisiones que se nos iban presentando, así como aprender a hablar en grupo, pero sobre todo captar la atención de los maestros/maestras con temas que les despertaran el interés por conocer más acerca de la violencia escolar, el planear actividades dirigido a maestros/maestras, fue un gran reto para nosotras, pero sobre todo el aplicar y evaluar cada una de las cosas que llevamos a cabo. Fue muy satisfactorio para nosotras, ya que rompimos muchos miedos que teníamos, con tanto que

hacer hasta de la pena nos olvidamos y algo que nos aportó mucho el proyecto, fue la seguridad que adquirimos al momento de dar los temas o de dirigir las actividades.

#### **5.4 ¿Qué aprendí de trabajar en equipo?**

A principio nos fue difícil trabajar y ponernos de acuerdo para elaborar el proyecto, ya que somos 2 personas que tenemos distintas maneras de pensar y ver las cosas, y consideramos que fue bueno porque eso le dio el plus que el proyecto necesitaba, ya que ambas estábamos alertas y pendientes de que todo lo que se planeará sea de acuerdo a las personas que va dirigido, y al momento de aplicar, estábamos en sintonía y podíamos apoyarnos en lo que necesitará cada una.

El haber trabajado en equipo nos ayudó mucho, ya que como interventoras educativas también somos mediadoras y hasta cierto modo estábamos consientes que es nuestro trabajo de titulación, y que al proyecto debíamos echarle todas las ganas posibles para que se pueda obtener el objetivo; más que eso las dos queríamos que la situación de violencia escolar en la primaria se atendiera de manera oportuna.

Nos sentimos muy satisfechas con el proyecto que realizamos, pero sobre todo felices del buen equipo que formamos al igual que la amistad que pudimos entablar con el personal docente y la directora de la primaria.

## CONCLUSIÓN FINAL

Los resultados obtenidos en la aplicación de nuestro proyecto de intervención educativa nos permite aseverar que las escuelas enmarcadas en contextos sociales donde impera la violencia y con docentes que no resuelven los conflictos de manera colaborativa, favorecen de esta forma la reproducción de patrones de rigidez e intransigencia y por supuesto de conflictividad dándole así una connotación negativa al conflicto, el tipo de convivencia escolar.

La convivencia debe partir entonces de un compromiso colectivo plasmado en un proyecto común con una clara visión de la escuela que se desea, sustentado en unos procesos humanos y organizacionales que se construyan a través de la formación de la comunidad escolar como sucedió en nuestro proyecto de mediación escolar en prevención a la violencia escolar.

El poder trabajar en convivencia, en un trabajo colaborativo nos dio la oportunidad de estar cercanas a los docentes, de buscar en conjunto de común acuerdo las soluciones a la problemática presentada en esta institución escolar, cuando se toma en cuenta las necesidades de la población en la que se trabaja, resulta más factible su cooperación y participa que cuando se les impone.

Si bien la violencia siempre estuvo presente en la escuela primaria Santiago Pacheco Cruz, pero había permanecido oculta o había sido tratada como algo normal, es hasta nuestra intervención, cuando se comienza hacer indagaciones sobre sus características, tipos, causas y consecuencias cuando se determina que era un problema que estaba afectando las interacciones entre las personas de esta comunidad escolar, y se hace necesario atenderlo desde la propia escuela con la participación responsable de directivos, docentes, con beneficio directo al alumnado, padres/madres de familia.

## BIBLIOGRAFÍA

Acevedo, (1998). *Violencia*. México: SEP

Buenastareas. (21 de marzo de 2015). Obtenido de Buenastareas  
<http://www.buenastareas.com/ensayos/Desempe%C3%B1o-Laboral/1986568.html>

Concepto. (11 de mayo de 2015). Obtenido de Concepto <http://concepto.de/diagnostico/>

Definicionabc. (23 de marzo de 2015). Obtenido de Definicionabc  
<http://www.definicionabc.com/general/cualitativo.php>

Díaz, L., (2007). *Apuntes sobre el acoso escolar y la agresión a los profesores*. Editorial Comares.

Dosideas. (2 de abril de 2015). Obtenido de Dosideas  
<http://www.dosideas.com/noticias/metodologias/337-12-consejos-para-hacer-un-buen-taller.html>

Educando. (17 de noviembre de 2015). Obtenido de Educando  
<http://www.educando.edu.do/articulos/docente/evaluacin-formativa/>

Educación la guía. (17 de noviembre de 2015). Obtenido de Educación la guía  
<http://educacion.laguia2000.com/evaluacion/evaluacion-sumativa#ixzz3wxS9jwWq>

Eumed. (22 de marzo de 2015). Obtenido de Eumed  
<http://www.eumed.net/libros-gratis/2006c/199/1b.htm>

Mendoza, Brenda, (2012). *Bullying los múltiples rostros del acoso escolar*. México: Editorial Pax. Págs. 3-20

Monografías. (21 de marzo de 2015). Obtenido de Monografías  
<http://www.monografias.com/trabajos11/cultu/cultu.shtml>

Observatorio. (21 de marzo de 2015). Obtenido de Observatorio  
<http://www.observatorio.org/comunicados/debate011.html>

Ortega, R. & Rey, R. (2003). *La violencia escolar. Estrategias de prevención*. España: Editorial GRAÓ

Ruv. (7 de junio de 2015). Obtenido de Ruv  
[http://www.ruv.itesm.mx/especiales/citela/documentos/material/modulos/modulo1/contenido\\_i.htm](http://www.ruv.itesm.mx/especiales/citela/documentos/material/modulos/modulo1/contenido_i.htm)

Seminariodeorientacioneducativa. (12 de abril de 2015). Obtenido de Seminariodeorientacioneducativa<http://seminariodeorientacioneducativayuri.blogspot.mx/2011/09/el-diagnostico-psicopedagogico.html>

Tdx. (2 de abril de 2015). Obtenido de Tdx <http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/10768/Alfageme2de3.pdf;jsessionid=6803DFF4FDA4867D2D3151C0CB73058A.tdx1?sequence=2>

Upn291. (12 de abril de 2015). Obtenido de Upn 291 [http://www.upn291.edu.mx/revista\\_electronica/NadiaDiagnostico.pdf](http://www.upn291.edu.mx/revista_electronica/NadiaDiagnostico.pdf)

Upncelaya. (7 de junio de 2015). Obtenido de Upncelaya <http://www.upncelaya.edu.mx/licenciatura-en-intervencion-educativa>

Upnmda. (7 de junio de 2015). Obtenido de Upnmda <http://upnmda.edu.mx/index.php/peto/intervencion-educativa>

Upntijuana. (7 de junio de 2015). Obtenido de Upntijuana <http://www.upntijuana.com.mx/lie.html>

Wikipedia. (28 de febrero de 2015). Obtenido de Wikipedia [https://es.wikipedia.org/wiki/Taller\\_educativo](https://es.wikipedia.org/wiki/Taller_educativo)

## ANEXOS

### Taller de violencia escolar





**Apoyo en la implementación de estrategias sobre la prevención de violencia escolar en alumnos/alumnas después de finalizar nuestro taller con el personal docente**



**Actividades donde participamos a lo largo de nuestras prácticas profesionales**



## Datos registrados

Estos son los datos recabados al aplicar los instrumentos que realizamos a todos los sujetos del contexto.

## Número de encuestas y entrevistas aplicadas

<b>Sujetos</b>	<b>Género</b>		<b>Total</b>
Directora	Mujer		1
Maestros/Maestras	Hombre	Mujer	12
	5	7	
Alumnos/Alumnas	12	8	20
Padres/Madres de familia	2	8	10
Personal de intendencia	3	0	3
Psicólogas de USAER	0	2	2

## Observaciones

<b>OBSERVACIONES</b>		
<b>Lugar</b>	<b>Sujetos observados</b>	<b>Descripción</b>
Recibidor	Alumnos/Alumnas Padres/Madres de familia	Éste es un punto clave, ya que a la hora de entrada y salida de los alumnos/alumnas, pudimos percatarnos que muchos llegan solos a la escuela y se van solos luego a sus casas, también notamos que muchos llegan después del horario que establece la escuela. Algunos padres/madres de familia se quedan hasta ver que sus hijos e hijas entren, y otros sólo los dejan y se van a sus casas.
Salón de clases	Alumnos/Alumnas Maestras/Maestros	Las aulas de clase es donde más atención tuvimos que poner, ya que notamos que los alumnos/alumnas no prestan atención a sus maestros/maestras cuando están hablando, también nos percatamos que muchos

		<p>alumnos/alumnas no llevan completos los útiles escolares, y cuando los maestros/maestras piden revisar las tareas de la casa, son muy pocos los que la entregan. Otro punto que nos llamó mucho la atención, es la manera en que cuando están sentados hay alumnos/alumnas que se la pasan discutiendo y no dejan avanzar la clase, por lo tanto la maestra/maestro tiene que estar cambiándolos de lugar o apuntar su nombre en la pizarra, también vimos que dejan sus mochilas tiradas y el salón queda muy sucio, la maestra/maestro constantemente tiene que estar levantando la voz para captar la atención del alumnado.</p>
Baños	Alumnos/Alumnas	<p>Aquí pudimos notar que los baños se encuentran en perfecto estado, 1 baño de niñas que tiene 4 individuales y 1 ahí mismo para las maestras, los niños igualmente es 1 baño con 4 separadores y ahí mismo 1 para los maestros. Cada niño/niña cuando van al baño llevan el papel y jabón de su salón de clases, los baños de niños no son tan usados como el de las niñas, ya que algunas se tardan mucho tiempo en el baño, jugando y platicando. Observamos que es punto de reunión para platicar de sus cosas personales y hasta se toman fotos con sus amigas, los lavamanos se encuentran fuera de los baños, hay 5 lavamanos en perfecto estado.</p>
Cancha deportiva	Alumnos/Alumnas	<p>Ésta es utilizada a la hora de la clase de educación física y recreo, mayormente por los niños ya que juegan fútbol, mientras</p>

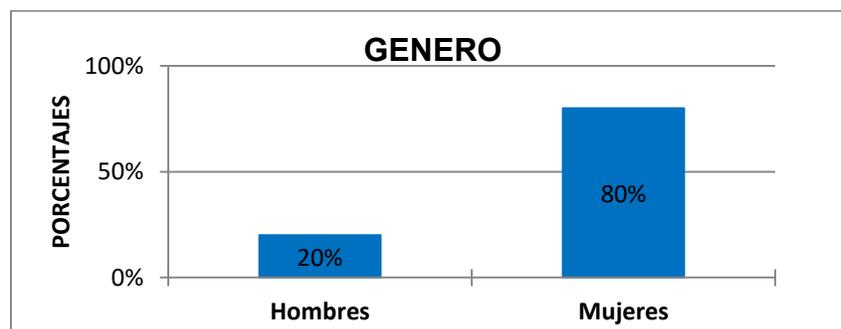
		que hay algunas niñas que optan por jugar voleibol o simplemente echarle porras a sus amigos, la cancha es amplia y un lugar muy a gusto para los niños ya que podemos notar las risas y lo motivante que es para los niños.
Plaza cívica	Alumnos/Alumnas Maestras/Maestros	Ésta es utilizada para realizar el homenaje a la bandera y rutinas diarias, es un lugar muy amplio y limpio, también es utilizado para la hora del recreo, aquí por ser un lugar muy grande los niños y niñas lo utilizan para jugar y correr, aunque también los maestros/maestras ponen sus mesas y hacen sus ventas de chicharrones y sabritas; aquí constantemente los niños/niñas chocan y algunos salen raspados porque se caen, los maestros/maestras están distribuidos estratégicamente para estar pendientes de los niños/niñas, aunque hay niños/niñas que no hacen caso y siguen corriendo.
Biblioteca	Alumnos/Alumnas Maestras/Maestros	La biblioteca es un lugar muy amplio aunque no está organizado, ya que también hay computadoras y material de limpieza. Esta cerrada debido a que se utiliza como bodega de la escuela.
Salón de usos múltiples	Alumnos/Alumnas Maestras/Maestros	Es un lugar amplio y atractivo para los niños/niñas, es utilizado para los ensayos de educación artística y realizar diversas actividades, está muy ilustrado y lleno de mensajes positivos para los estudiantes. Pudimos notar que ahí los niños/niñas aprovechan mucho las actividades que realizan, ya que es un lugar muy agradable.

Cocina/Tiendita	Padres/Madres de familia	La cocina es muy chica y no dejan que ningún niño/niña entre, es utilizada por la sociedad de padres/madres de familia para vender comida a la hora del recreo a precios muy accesibles; éste con el fin de recaudar fondos para mejoras de la escuela. Las mamás muy amablemente atienden a los niños/niñas, cuando se les gasta su venta levantan todo y se quedan a platicar entre ellas, aunque la directora les pide que si ya terminaron se retiren, ellas no hacen caso y siguen ahí un buen rato.
Área de comedores	Alumnos/Alumnas	Normalmente es utilizada por alumnos/alumnas de 1°,2° y 3°; ya que son los más pequeños, se la pasan comiendo y jugando cartas ahí, ya que es un lugar muy cómodo y tranquilo para los niños/niñas, sin embargo notamos que es un lugar que queda muy sucio durante el recreo.

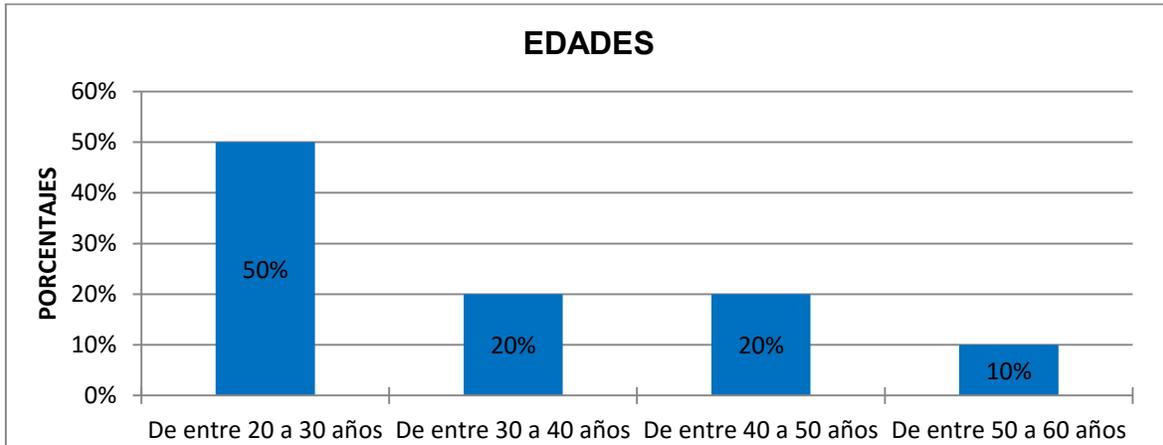
## Gráficas

### PADRES/MADRES DE FAMILIA

Se entrevistó a 8 madres de familia, las cuáles se dedican a las labores domésticas cuyas edades oscilan entre los 22 a 63 años, y a 2 padres de familia los cuáles trabajan, uno como licenciado y otro como agente de ventas, sus edades son 37 a 46 años de edad.

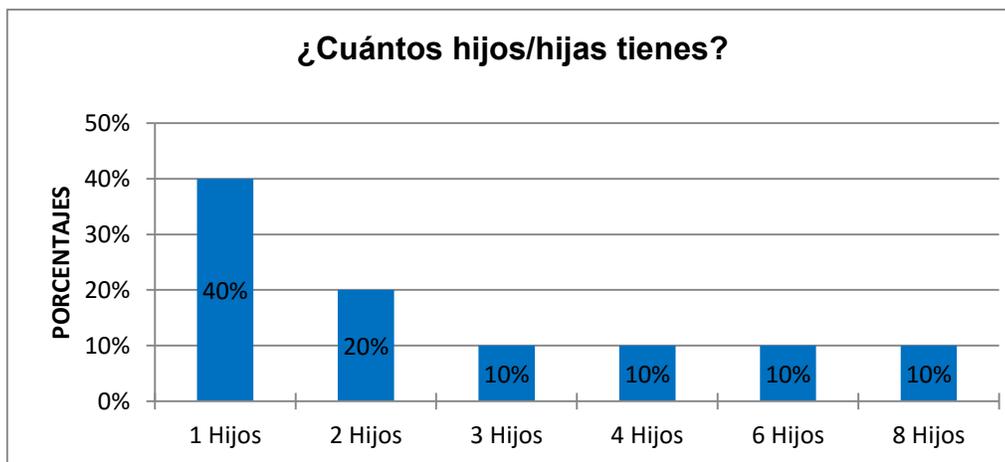


<b>GÉNERO</b>	
Hombres	20%
Mujeres	80%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>



<b>EDADES</b>	
De entre 20 a 30 años	50%
De entre 30 a 40 años	20%
De entre 40 a 50 años	20%
De entre 50 a 60 años	10%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

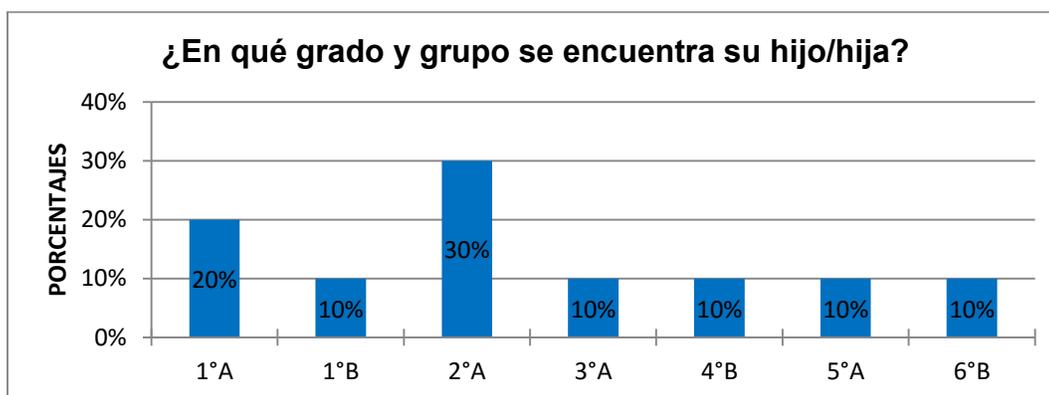
**1.- ¿Cuántos hijos/hijas tienes?**



<b>¿Cuántos hijos/hijas tienes?</b>	
1 Hijo/Hija	40%
2 Hijos/Hijas	20%
3 Hijos/Hijas	10%
4 Hijos/Hijas	10%
6 Hijos/Hijas	10%
8 Hijos/Hijas	10%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

La mayoría de las madres de familia tuvo de 1 a 2 hijos/hijas, sin embargo hay madres que tuvieron demasiados hijos/hijas y no les prestan demasiada atención por cuidar a los más pequeños/pequeñas.

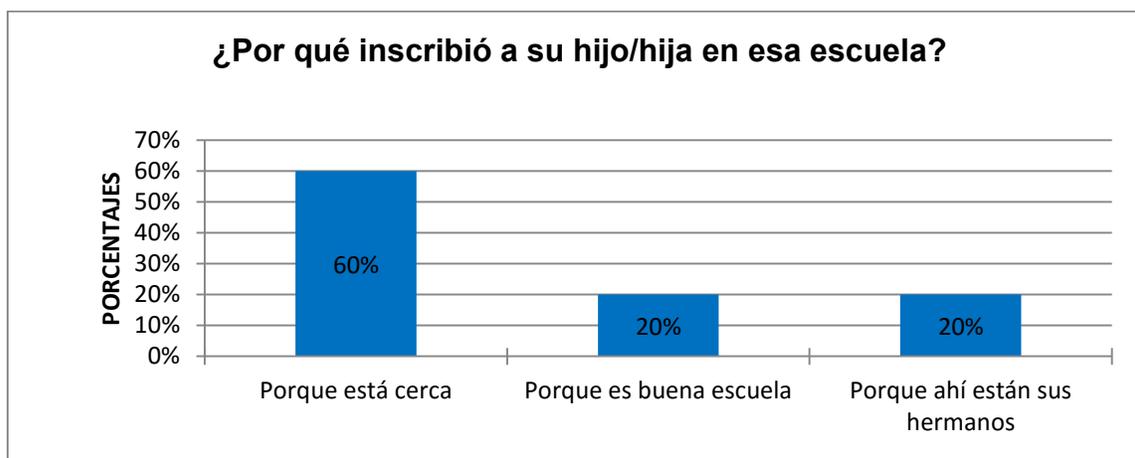
## 2.- ¿En qué grado y grupo se encuentra su hijo/hija?



<b>¿En qué grado y grupo se encuentra su hijo/hija?</b>	
1°A	20%
1°B	10%
2°A	30%
3°A	10%
4°B	10%
5°A	10%
6°B	10%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

Los hijos e hijas de los padres/madres de familia están en grados y grupos diferentes, ya que entrevistamos a la hora de la salida y por eso varían.

### 3.- ¿Por qué inscribió a su hijo/hija en esa escuela?



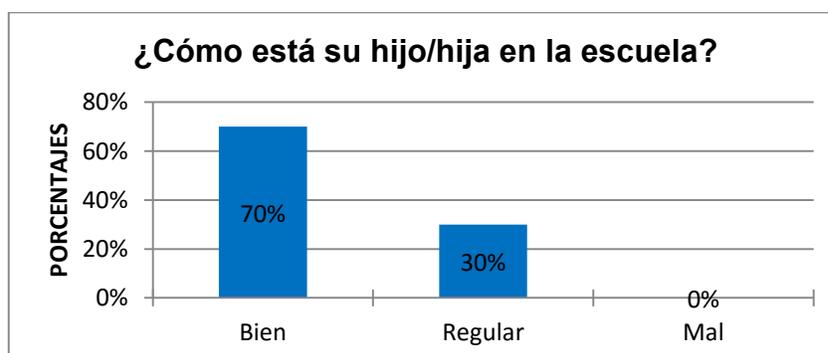
¿Por qué inscribió a su hijo/hija en esa escuela?	
Porque está cerca	60%
Porque es buena escuela	20%
Porque ahí están sus hermanos/hermanas	20%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

En conclusión notamos que la mayoría de los padres/madres de familia respondieron que el motivo por el cual inscribieron a sus hijos/hijas en esta escuela fue porque les queda cerca de sus casas y se les facilita llevarlos e ir a buscarlos.

### 4.- ¿Para qué va su hijo/hija a la escuela?

Todos los padres/madres respondieron que mandan a sus hijos/hijas para aprender y tener buen futuro y que aprenda lo necesario para su preparación en la vida.

### 5.- ¿Cómo está su hijo/hija en la escuela?



<b>¿Cómo está su hijo/hija en la escuela?</b>	
Bien	70%
Regular	30%
Mal	0%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

En conclusión notamos que la mayoría de los padres/madres dijeron que están bien sus hijos/hijas en la escuela y ninguno respondió que está mal.

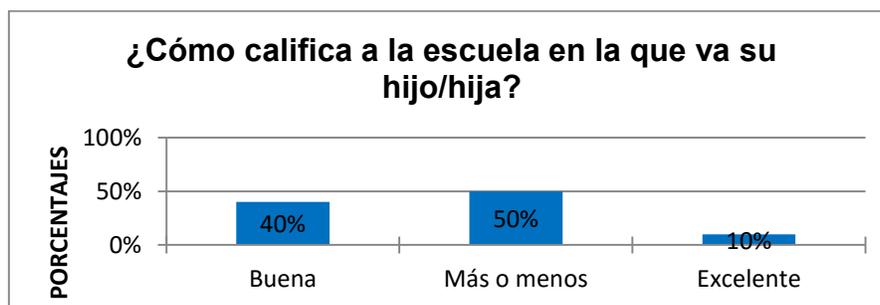
**6.- ¿Apoya a su hijo/hija en las tareas que dejan para realizar en casa?**



<b>¿Apoya a su hijo/hija en las tareas que dejan para realizar en casa?</b>	
Si	50%
No	10%
A veces	40%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

Por lo tanto está más o menos el apoyo que reciben los niños/niñas por parte de los papás/mamás en su aprendizaje escolar.

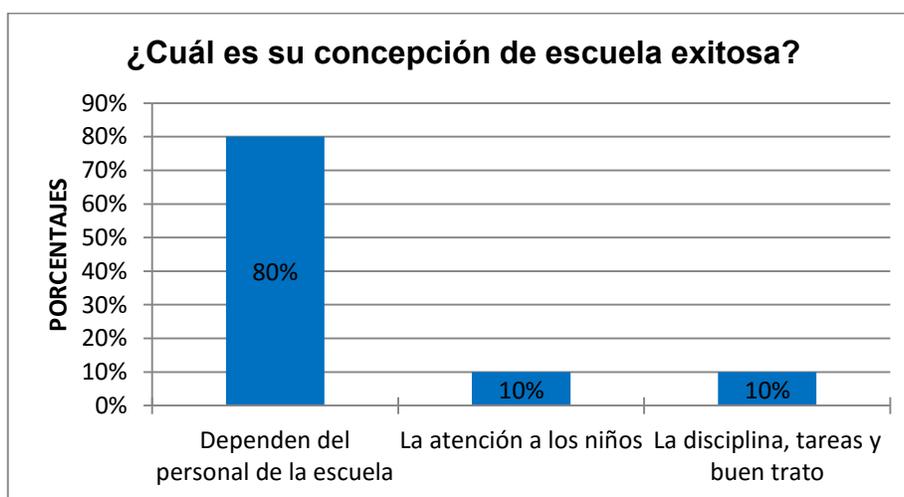
7.- ¿Cómo califica a la escuela en la que va su hijo/hija?



¿Cómo califica a la escuela en la que va su hijo/hija?	
Buena	40%
Más o menos	50%
Excelente	10%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

Las que dijeron que más o menos todas coincidían en que falta más vigilancia por parte de los maestros/maestras hacia sus alumnos/alumnas, ya que las instalaciones se ven en buen estado pero hace falta que los maestros/maestras se comprometan más.

8.- ¿Cuál es su concepción de escuela exitosa?



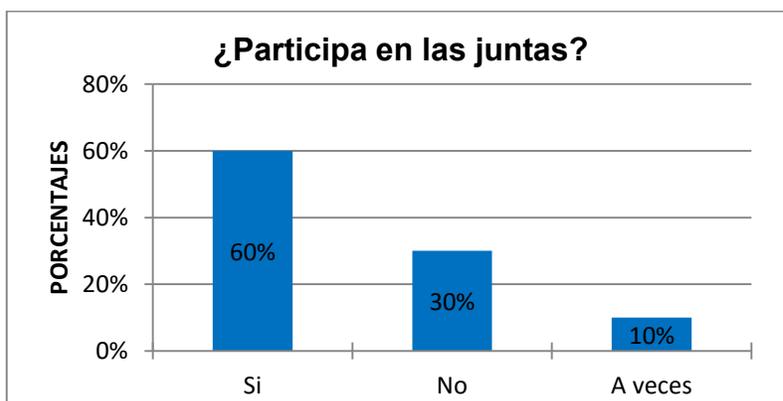
¿Cuál es su concepción de escuela exitosa?	
Dependen del personal de la escuela	80%
La atención a los niños/niñas	10%
La disciplina, tareas y buen trato	10%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

La mayoría de los papás/mamás consideran que para qué una escuela sea exitosa depende mucho de los maestros/maestras.

**9.- ¿Qué relación lleva con el maestro/maestra de su hijo/hija?**

Todos/todas dijeron que sus hijos/hijas establecen una buena relación con su maestros/maestra.

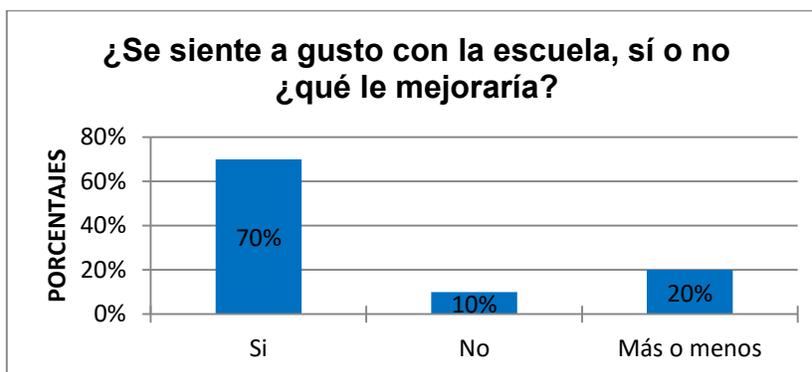
**10.- ¿Participa en las juntas?**



¿Participa en las juntas?	
Si	60%
No	30%
A veces	10%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

Se puede notar que como nos comentaron los maestros/maestras, los mismos padres/madres de familia que asisten son los que regresan, mientras que los demás casi no tienen comunicación con los docentes y no se enteran del avance o retraso educativo que sus hijos/hijas tienen, así como tampoco participan en las actividades que convoca la escuela.

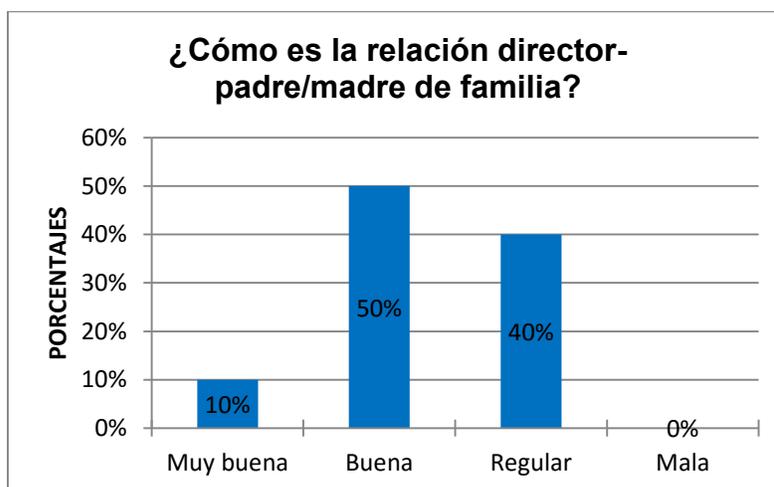
**11.- ¿Se siente a gusto con la escuela, sí o no ¿qué le mejoraría?**



<b>¿Se siente a gusto con la escuela, sí o no ¿qué le mejoraría?</b>	
Si	70%
No	10%
Más o menos	20%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

La mayoría de los padres/madres de familia dijeron que si, aunque unos pocos no están tan satisfechos con la escuela de sus hijos/hijas.

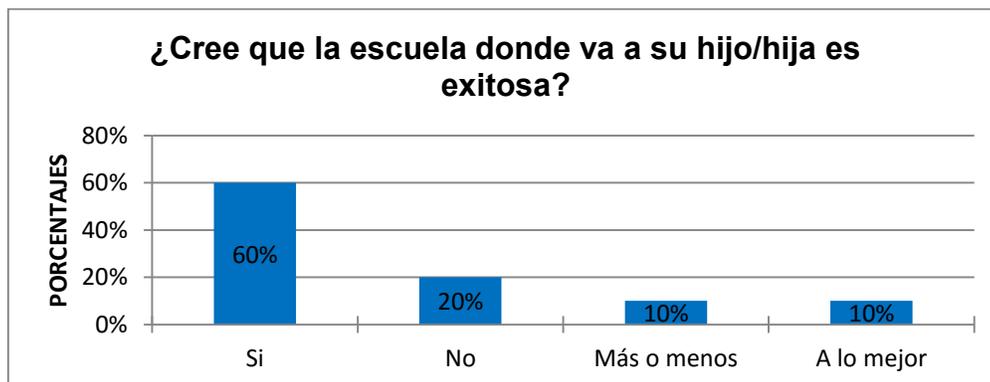
## 12.- ¿Cómo es la relación director-padre/madre de familia?



<b>¿Cómo es la relación director-padre/madre de familia?</b>	
Muy buena	10%
Buena	50%
Regular	40%
Mala	0%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

La mayoría de los padres/madres de familia dicen que se llevan bien con la directora porque casi no la ven, más que para casos necesarios y unos pocos dicen que su relación es más o menos porque casi no van a la escuela.

13.- ¿Cree que la escuela donde va a su hijo/hija es exitosa?

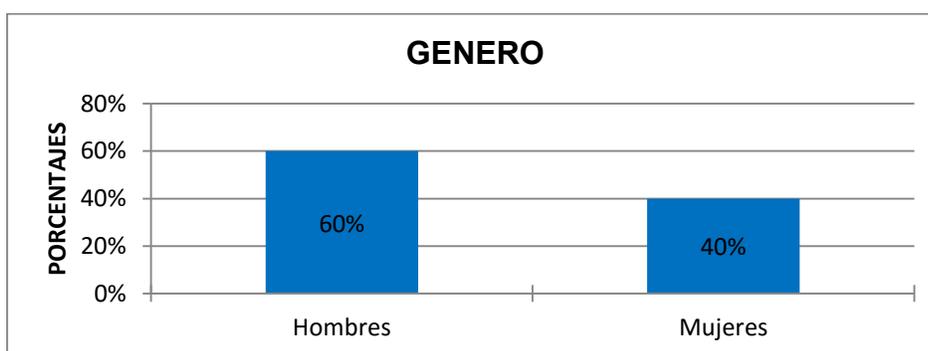


¿Cree que la escuela donde va a su hijo/hija es exitosa?	
Si	60%
No	20%
Más o menos	10%
A lo mejor	10%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

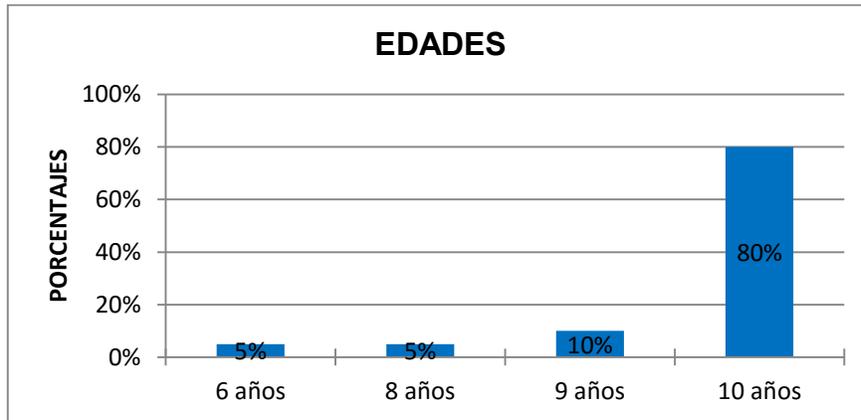
Las razones que dieron los padres/madres de familia fueron porque la mayoría concuerda con que no están del todo a gusto con la escuela, porque le falta orden y disciplina.

**ALUMNOS/ALUMNAS**

Se encuestaron a 20 alumnos/alumnas de los cuáles eran 12 niños de entre 6 a 10 años de edad y 8 niñas de entre 5 a 10 años de edad. Todos/todas de diferentes grados.

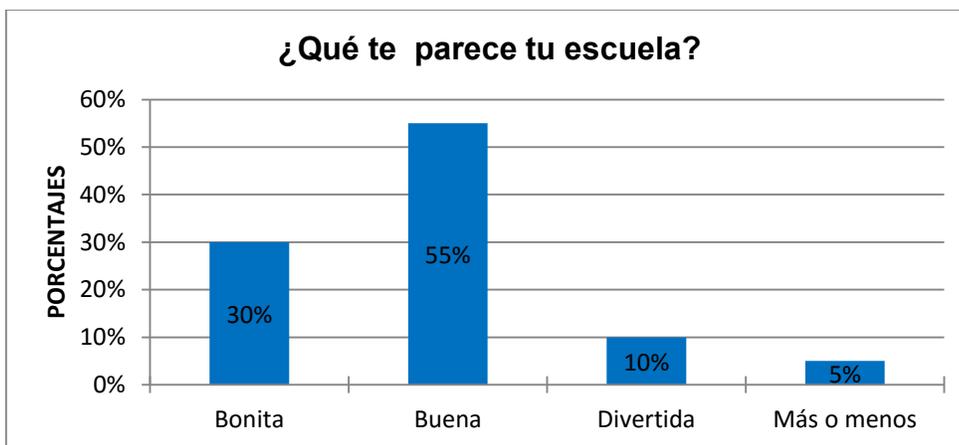


GÉNERO	
Hombres	60%
Mujeres	40%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>



EDADES	
6 años	5%
8 años	5%
9 años	10%
10 años	80%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

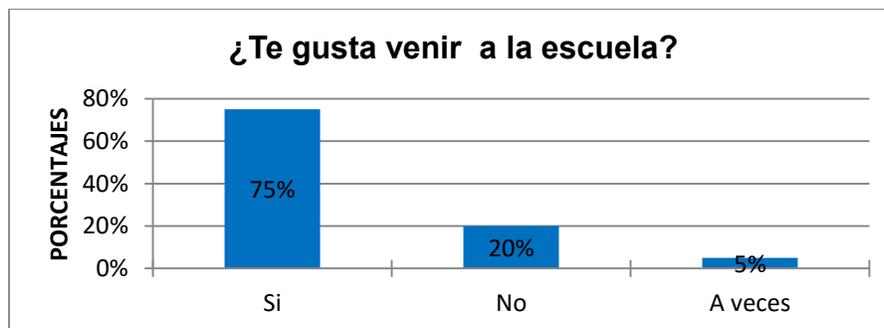
1.- ¿Qué te parece tu escuela?



¿Qué te parece tu escuela?	
Bonita	30%
Buena	55%
Divertida	10%
Más o menos	5%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

La mayoría de los alumnos/alumnas contestó que les gusta su escuela ya que ahí ven a sus amigos/amigas y pueden jugar y divertirse.

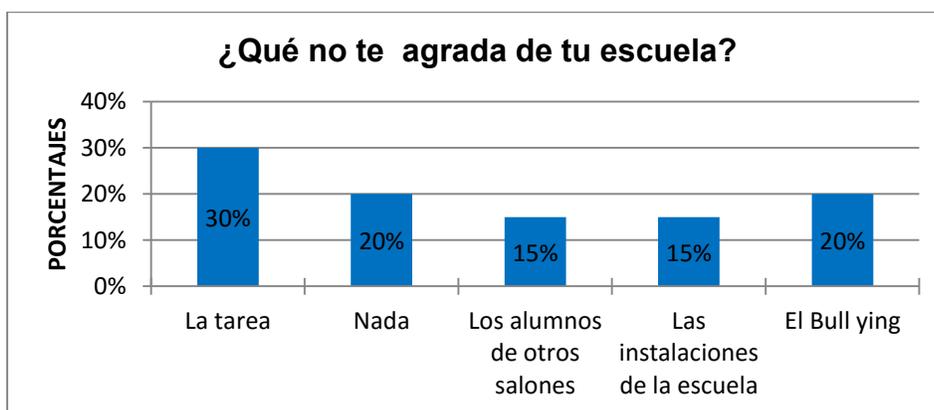
### 2.- ¿Te gusta venir a la escuela?



¿Te gusta venir a la escuela?	
Si	75%
No	20%
A veces	5%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

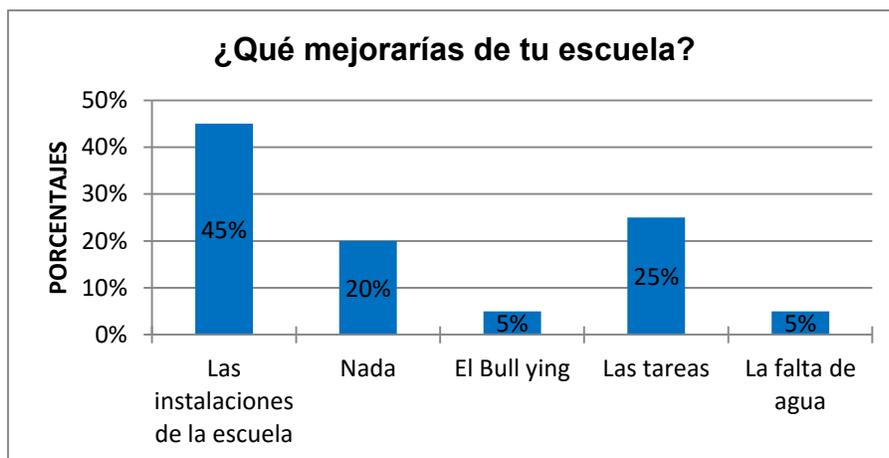
Los alumnos/alumnas que respondieron que si, dijeron que les gusta ir a la escuela porque van a jugar con sus amigos/amigas, los/las que respondieron que a veces, es porque les cuesta trabajo levantarse y los/las que dijo que no, porque sus compañeros/compañeras lo fastidian.

### 3.- ¿Qué no te agrada de tu escuela?



<b>¿Qué no te agrada de tu escuela?</b>	
La tarea	30%
Nada	20%
Los alumnos/alumnas de otros salones	15%
Las instalaciones de la escuela	15%
El Bullying	20%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

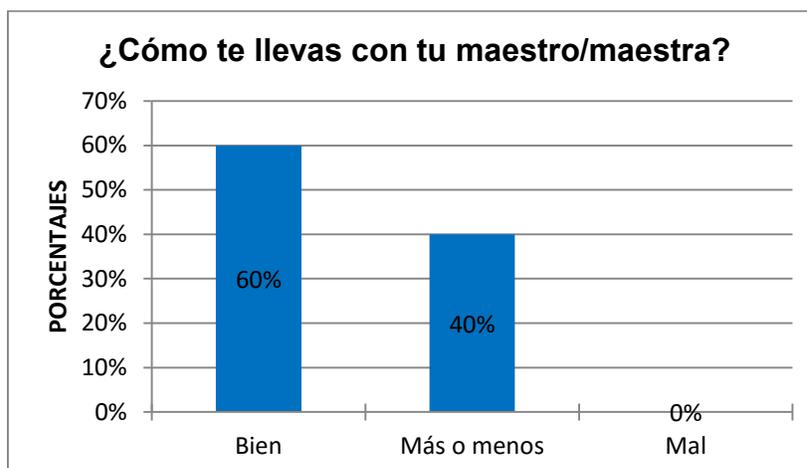
#### 4.- ¿Qué mejorarías de tu escuela?



<b>¿Qué mejorarías de tu escuela?</b>	
Las instalaciones de la escuela	45%
Nada	20%
El Bullying	5%
Las tareas	25%
La falta de agua	5%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

Varios de los niños/niñas nos comentaron que las instalaciones de la escuela ya necesitan pequeños arreglos.

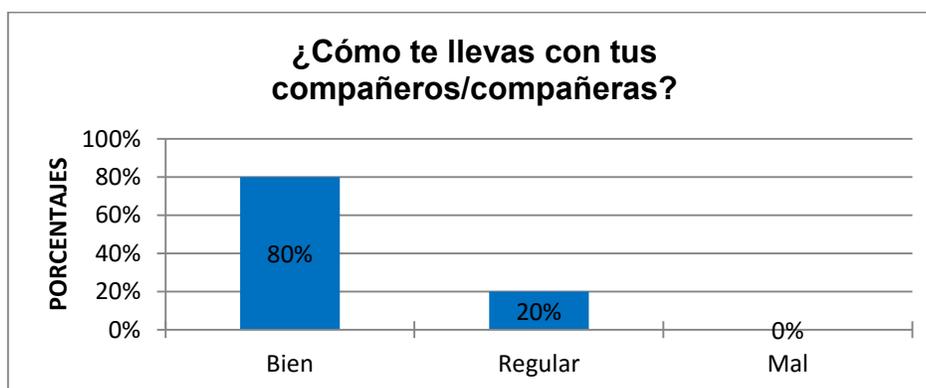
**5.- ¿Cómo te llevas con tu maestro/maestra?**



<b>¿Cómo te llevas con tu maestro/maestra?</b>	
Bien	60%
Más o menos	40%
Mal	0%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

Los/las que dijeron que se llevan bien con sus maestros/maestras, nos comentaron que hay buena amistad y los/las que dijeron que más o menos es porque dicen que a veces los maestros/maestras los castigan mucho.

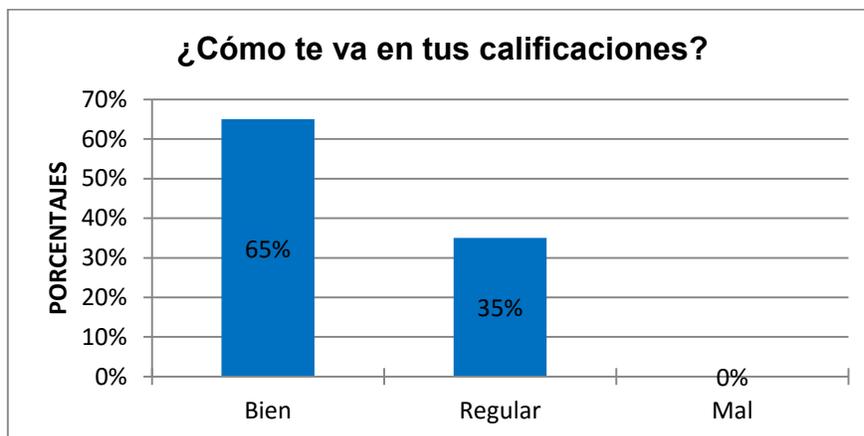
**6.- ¿Cómo te llevas con tus compañeros/compañeras?**



<b>¿Cómo te llevas con tus compañeros/compañeras?</b>	
Bien	80%
Regular	20%
Mal	0%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

Los/las que nos dijeron que bien, es porque dicen llevarse bien con sus compañeros/compañeras y no tienen ningún problema, y los que dijeron que a veces se llevan mal con sus compañeros/compañeras, es porque a veces les dicen cosas, sin embargo no se detectó que hayan recibido algún tipo de abuso por parte de sus compañeros/compañeras.

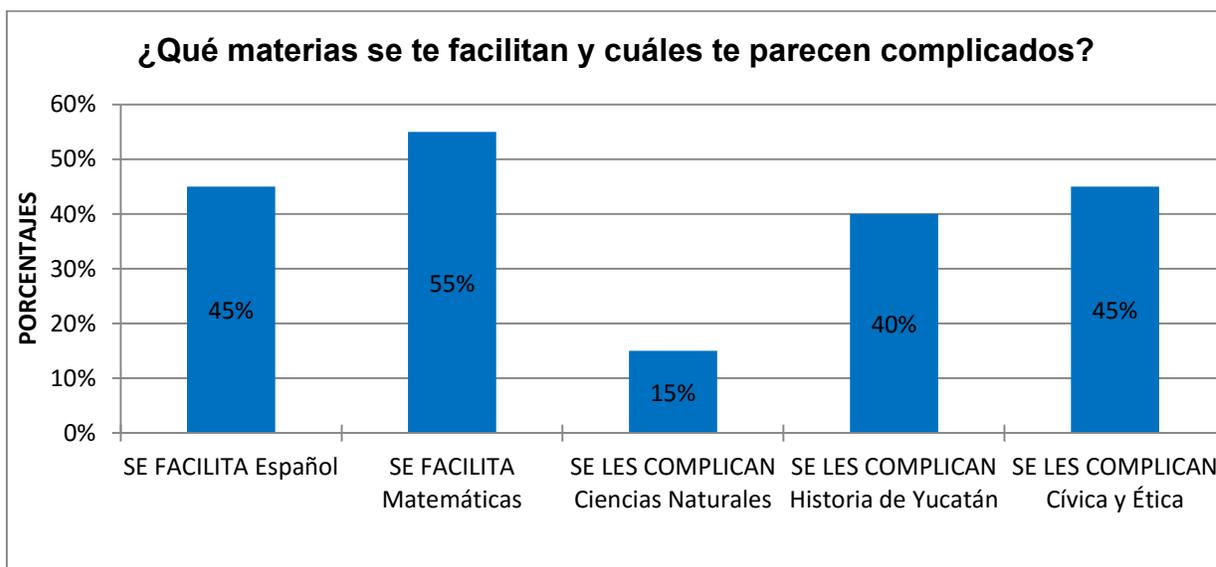
### 7. ¿Cómo te va en tus calificaciones?



¿Cómo te va en tus calificaciones?	
Bien	65%
Regular	35%
Mal	0%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

Comprobamos que la mayoría de los alumnos/alumnas van bien en sus calificaciones, pero como la mayoría de los encuestados fueron de 8 años en adelante son de grados a partir de 3° y están bien en calificaciones; y los de 1° y 2° están mal porque aun no saben leer ni escribir.

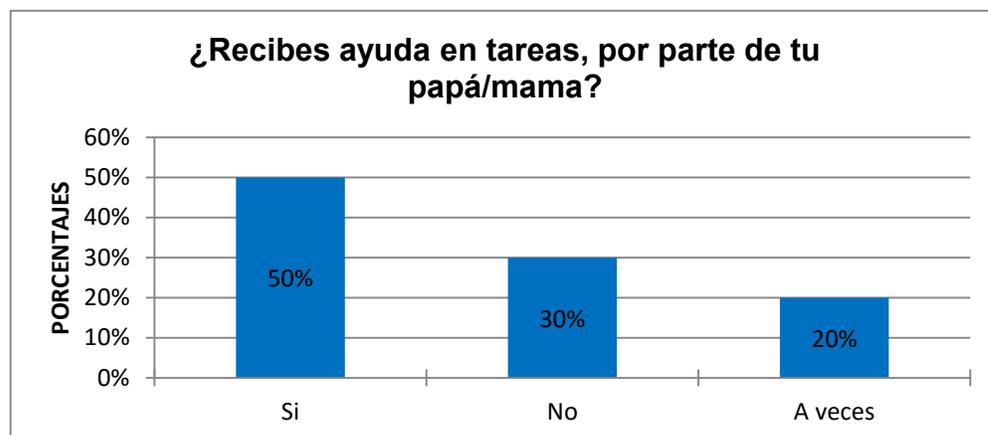
**8. ¿Qué materias se te facilitan y cuáles te parecen complicadas?**



<b>¿Qué materias se te facilitan y cuáles te parecen complicadas?</b>		
<b>MATERIAS</b>	<b>SE LES FACILITAN</b>	<b>SE LES COMPLICAN</b>
Español	45%	0%
Matemáticas	55%	0%
Ciencias naturales	0%	15%
Historia de Yucatán	0%	40%
Cívica y Ética	0%	45%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Notamos que los alumnos/alumnas tienen más capacidad y destreza en números, ya que se les facilitan las matemáticas y comprenden lo que leen, es por eso que también eligieron español. En cuanto a la parte teórica todos concordaron en que se les complica bastante y se les hace aburridas esas materias.

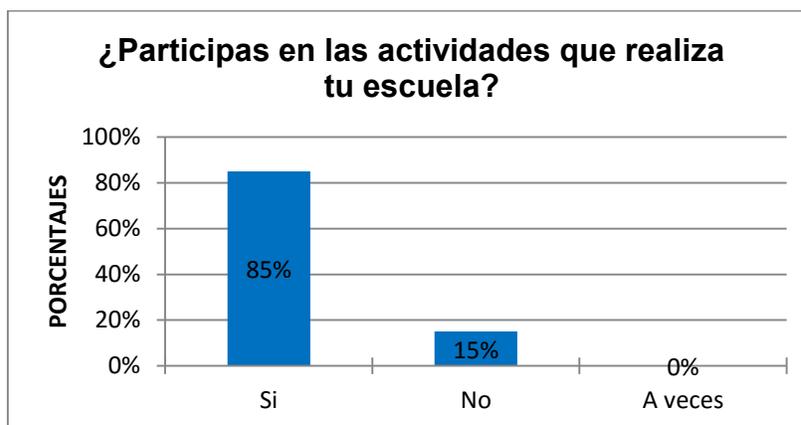
**9. ¿Recibes ayuda en tareas, por parte de tu papá/mamá?**



¿Recibes ayuda en tareas, por parte de tu papá/mamá?	
Si	50%
No	30%
A veces	20%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

La mayoría de los niños/niñas dijeron que sus papás/ mamás por el hecho que trabajan, sólo cuando tienen un poco de tiempo los ayudan y otros de plano no reciben ayuda porque sus papás/mamás, ya que llegan agotados del trabajo y no los ayuda.

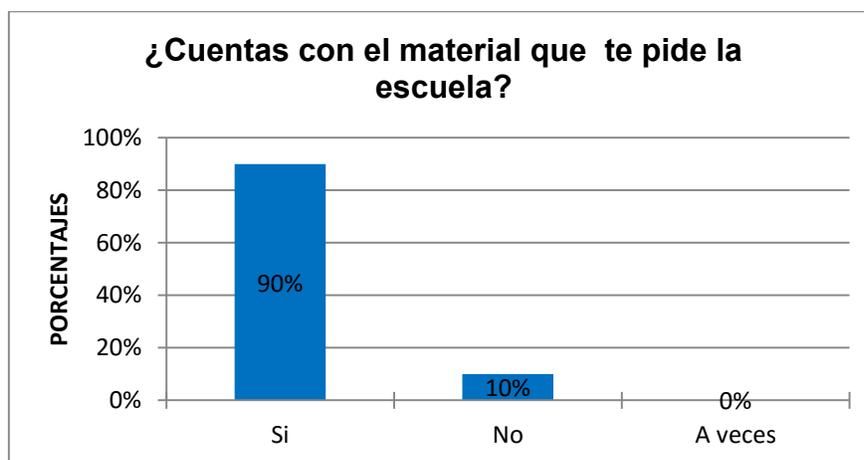
**10. ¿Participas en las actividades que realiza tu escuela?**



<b>¿Participas en las actividades que realiza tu escuela?</b>	
Si	85%
No	15%
A veces	0%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

La mayoría de los alumnos/alumnas participa en las actividades de escuela, en cuanto a lo que son bailables, festejos de fechas conmemorativas, ferias, etc.

#### 11. ¿Cuentas con el material que te pide la escuela?

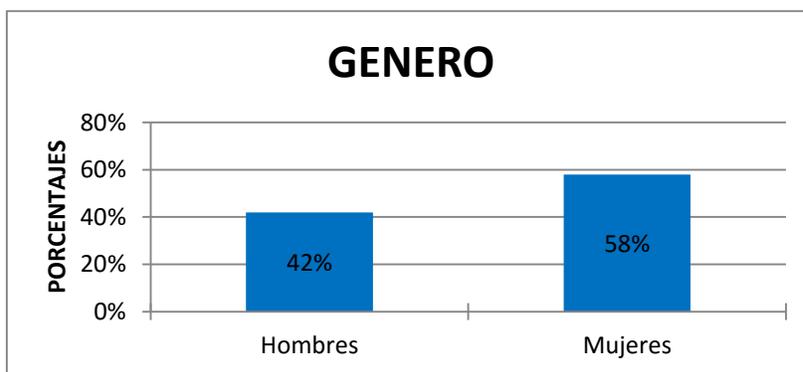


<b>¿Cuentas con el material que te pide la escuela?</b>	
Si	90%
No	10%
A veces	0%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

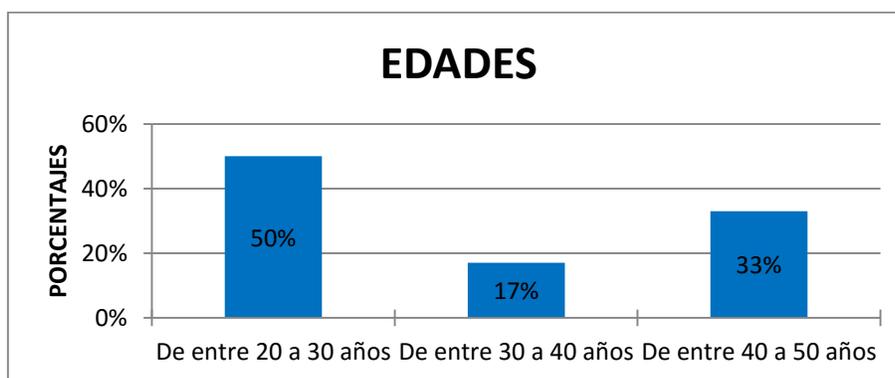
La mayoría de los alumnos/alumnas cuentan con el material de apoyo que piden en sus salones (pinturas, libros, lápices, etc.)

## MAESTROS /MAESTRAS

Se encuestó a 10 maestros/maestras de la escuela primaria 7 mujeres y 5 hombres de 1° a 6° grado, tienen aproximadamente entre los 10 a 30 años de servicio, los que están de contrato apenas llevan 1 año trabajando en esa escuela, y las edades de los maestros/maestras oscilan entre los 23 a 50 años.

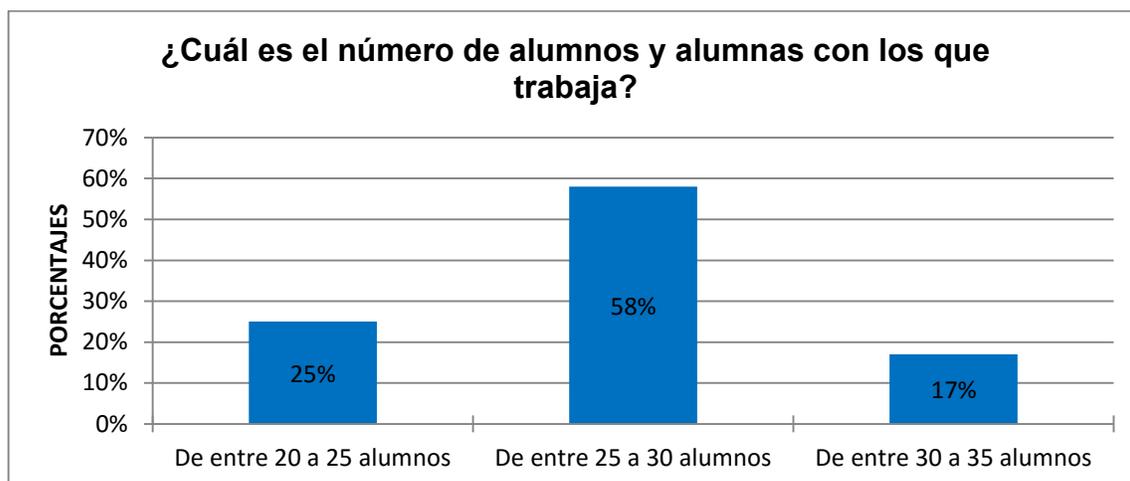


GÉNERO	
Hombres	42%
Mujeres	58%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>



EIDADES	
De entre 20 a 30 años	50%
De entre 30 a 40 años	17%
De entre 40 a 50 años	33%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

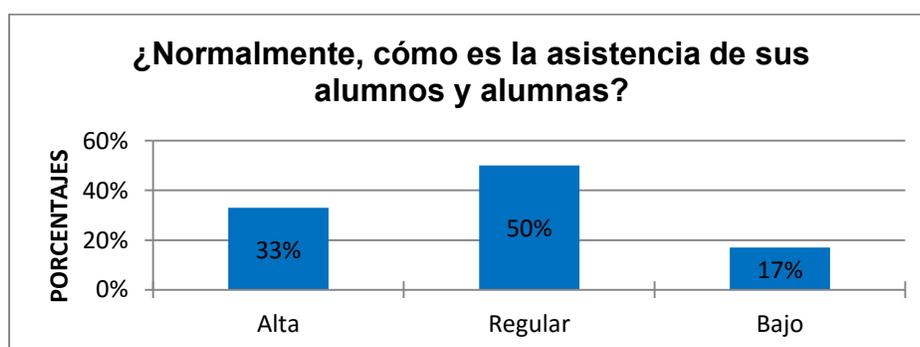
**1.- ¿Cuál es el número de alumnos y alumnas con los que trabaja?**



<b>¿Cuál es el número de alumnos y alumnas con los que trabaja?</b>	
De entre 20 a 25 alumnos(as)	25%
De entre 25 a 30 alumnos(as)	58%
De entre 30 a 35 alumnos(as)	17%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

Éste es el número de alumnos/alumnas que asisten a clases todavía, la cantidad es moderada, aunque los maestros/maestras comentan que no es el número de alumnos/alumnas que asiste a diario.

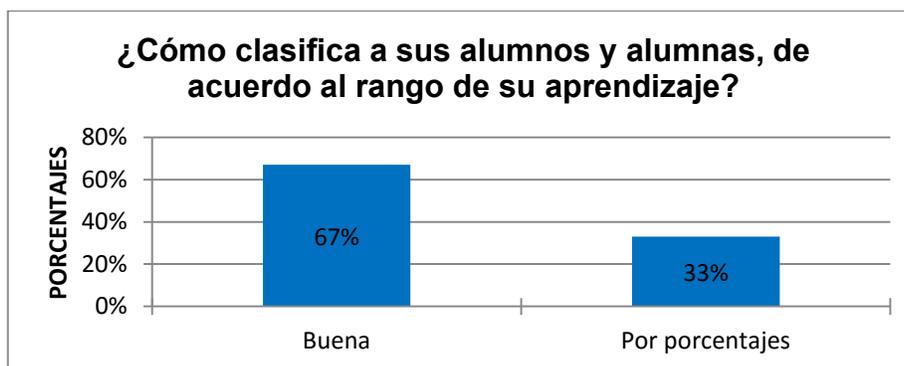
**2.- ¿Normalmente, cómo es la asistencia de sus alumnos y alumnas?**



<b>¿Normalmente, cómo es la asistencia de sus alumnos y alumnas?</b>	
Alta	33%
Regular	50%
Bajo	17%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

La asistencia alta se encuentra en el los grados de 5° y 6°, y la asistencia baja varia en los grados restantes, ya que los maestros/maestras comentaron que los alumnos/alumnas no asisten con frecuencia a la escuela.

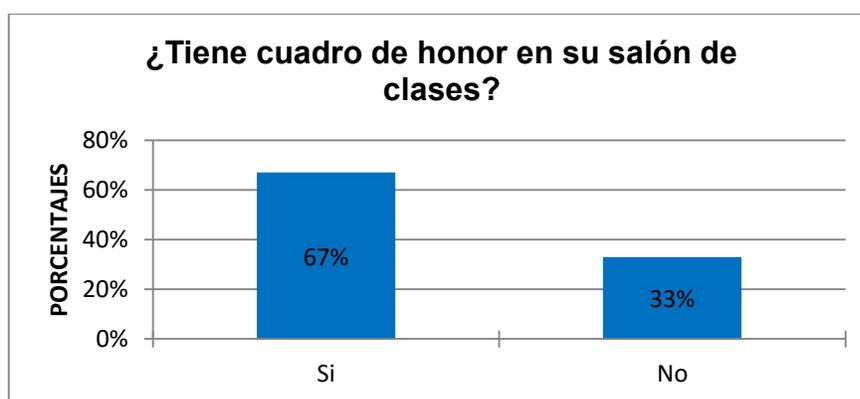
### 3.- ¿Cómo clasifica a sus alumnos y alumnas, de acuerdo al rango de su aprendizaje?



¿Cómo clasifica a sus alumnos y alumnas, de acuerdo al rango de su aprendizaje?	
Buena	67%
Por porcentajes	33%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

Los maestros/maestras dijeron que se les hace más factible clasificarlos de esa manera, ya que así pueden ver que alumnos/alumnas están más avanzados y cuáles son los/las que necesitan apoyo.

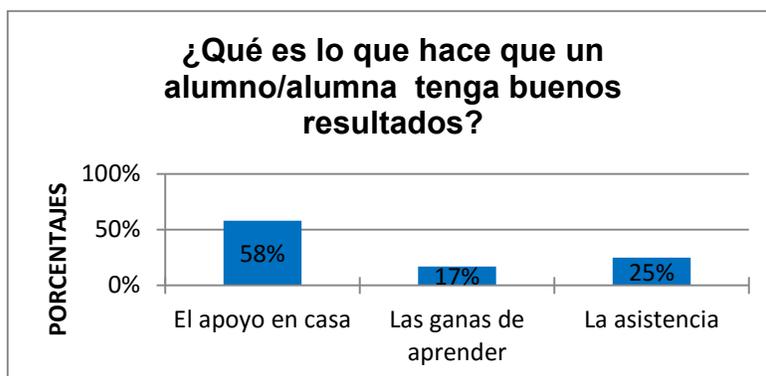
### 4.- ¿Tiene cuadro de honor en su salón de clases?



¿Tiene cuadro de honor en su salón de clases?	
Si	67%
No	33%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

Los maestros/maestras que dijeron que si, nos comentaron que es para motivar a sus alumnos/alumnas para que puedan alcanzar un buen lugar de aprovechamiento, y los/las que nos dijeron que no tiene cuadro de honor es porque para ellos/ellas ningún alumno/alumna es más alto que otro, ya que cada quien aprende de modo diferente.

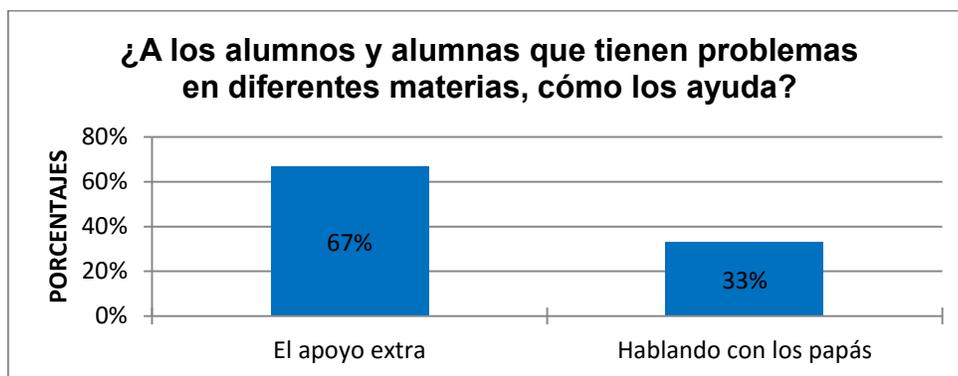
**5.- ¿Qué es lo que hace que un alumno/alumna tenga buenos resultados?**



<b>¿Qué es lo que hace que un alumno/alumna tenga buenos resultados?</b>	
El apoyo en casa	58%
Las ganas de aprender	17%
La asistencia	25%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

Para los maestros/maestras es fundamental el apoyo que se les brinda en la casa, ya que de esa manera consideran que pueden reforzar los aprendizajes que se obtienen en el aula.

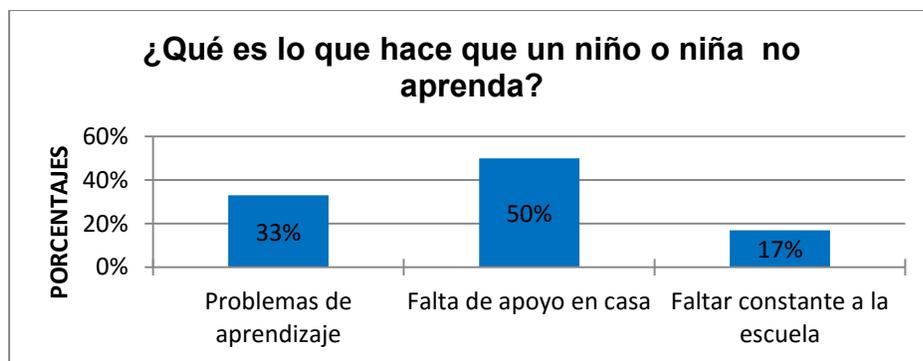
**6.- ¿A los alumnos y alumnas que tienen problemas en diferentes materias, cómo los ayuda?**



<b>¿A los alumnos y alumnas que tienen problemas en diferentes materias, cómo los ayuda?</b>	
El apoyo extra	67%
Hablando con los papás/mamás	33%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

Para los maestros/maestras es muy importante el aprovechamiento escolar de sus alumnos/alumnas, y tratan de brindarles el apoyo necesario, aunque también piden el trabajo en conjunto de alumnos/alumnas y padres/madres de familia.

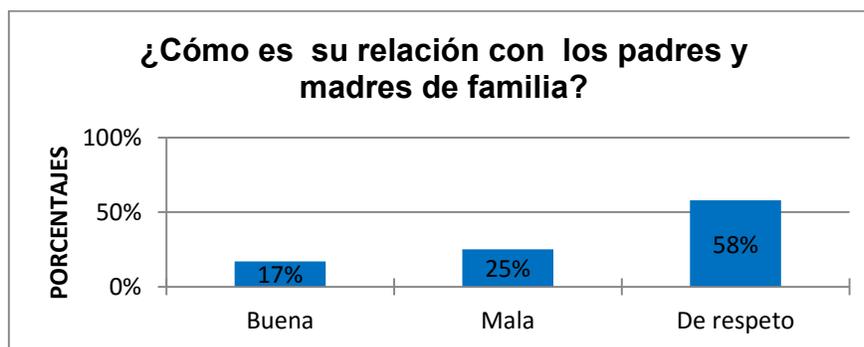
### 7.- ¿Qué es lo que hace que un niño o niña no aprenda?



<b>¿Qué es lo que hace que un niño o niña no aprenda?</b>	
Problemas de aprendizaje	33%
Falta de apoyo en casa	50%
Faltar constante a la escuela	17%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

Para los maestros/maestras es muy importante el apoyo colaborativo, ya que consideran que para que un niño/niña aprenda se necesita de mucho apoyo, tanto en el aula, por parte del niño/niña y la ayuda de los padres/madres de familia en tareas de casa.

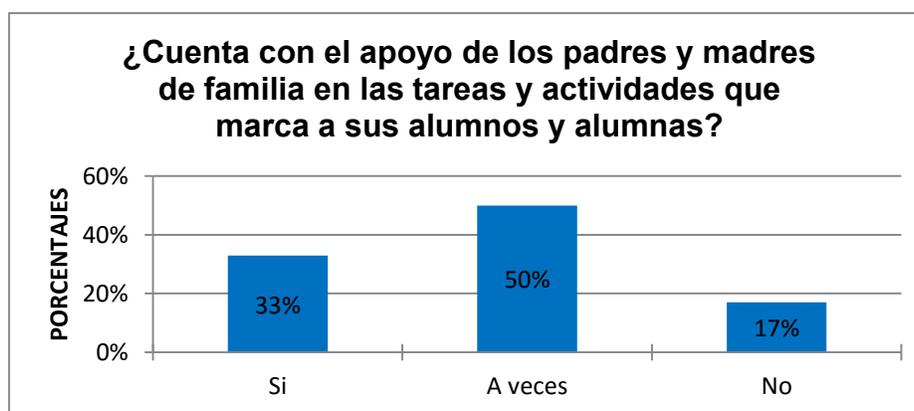
**8.- ¿Cómo es su relación con los padres y madres de familia?**



<b>¿Cómo es su relación con los padres y madres de familia?</b>	
Buena	17%
Mala	25%
De respeto	58%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

Para los maestros/maestras es muy importante la buena relación con los padres/madres de familia, ya que ellos son parte fundamental en la escuela y en el aprendizaje de sus alumnos/alumnas.

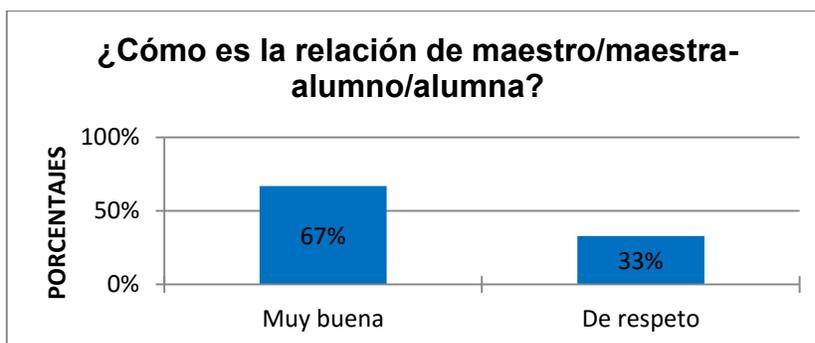
**9.- ¿Cuenta con el apoyo de los padres y madres de familia en las tareas y actividades que marca a sus alumnos y alumnas?**



<b>¿Cuenta con el apoyo de los padres y madres de familia en las tareas y actividades que marca a sus alumnos y alumnas?</b>	
Si	33%
A veces	50%
No	17%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

Los maestros/maestras dicen que hay muy poco apoyo por parte de los padres/madres de familia en cuanto tareas, aunque algunos si están al pendiente de las tareas que se les marca a los niños/niñas.

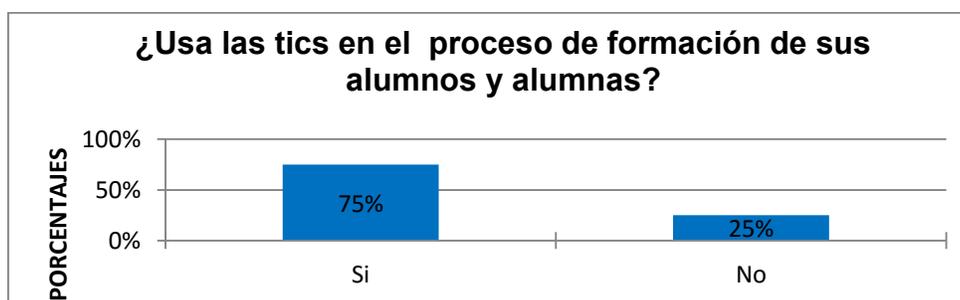
**10.- ¿Cómo es la relación de maestro/maestra-alumno/alumna?**



<b>¿Cómo es la relación de maestro/maestra-alumno/alumna?</b>	
Muy buena	67%
De respeto	33%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

Los maestros/maestras nos comentaron que tratan de llevarse bien con todos sus alumnos/alumnas, de tal manera de que ellos/ellas se sientan en confianza con ellos/ellas.

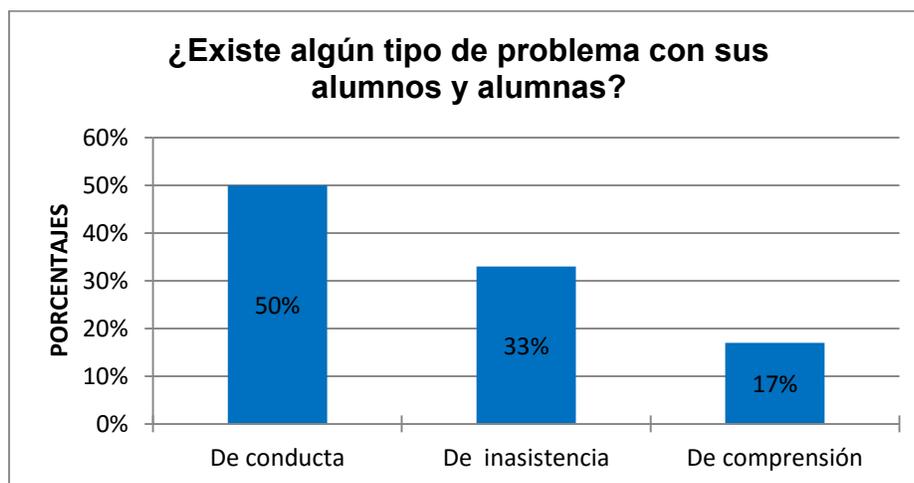
**11.- ¿Usa las tics en el proceso de formación de sus alumnos y alumnas?**



<b>¿Usa las tics en el proceso de formación de sus alumnos y alumnas?</b>	
Si	75%
No	25%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

Ya que para los maestros/maestras les parece muy importante utilizar las nuevas tecnologías como herramienta importante para la enseñanza-aprendizaje.

**12.- ¿Existe algún tipo de problema con sus alumnos y alumnas?**



<b>¿Existe algún tipo de problema con sus alumnos y alumnas?</b>	
De conducta	50%
De inasistencia	33%
De comprensión	17%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

Los maestros/maestras que nos dijeron que habían problemas de conducta, es porque a sus alumnos/alumnas les cuesta mucho trabajar relacionarse y trabajar con sus compañeros/compañeras, y algunos suelen ser muy inquietos/inquietas en clases; los 4 que nos hablaron de la inasistencia, consideran que es un gran problema ya que la mayoría son alumnos/alumnas se encuentran mal en la escuela, y los 2 que nos dijeron que problemas de comprensión, es porque a sus alumnos/alumnas les cuesta mucho trabajo entender lo que el maestro/maestra les enseña en ese momento.

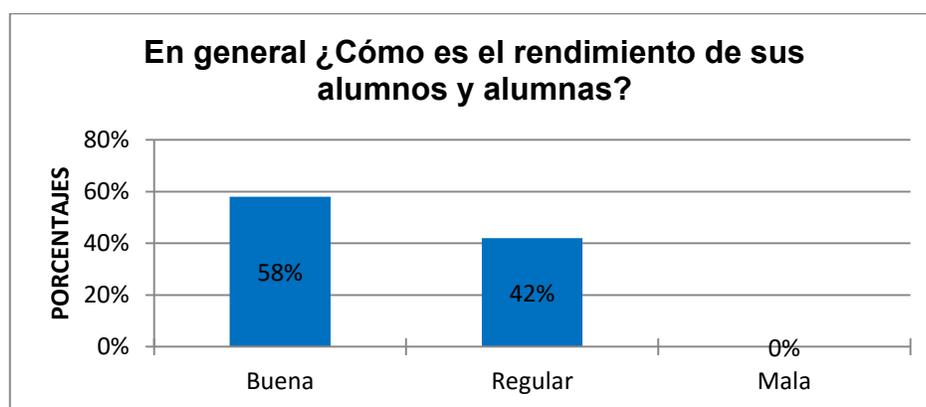
**13.- ¿Cuáles son las estrategias de enseñanza que utiliza?**



<b>¿Cuáles son las estrategias de enseñanza que utiliza?</b>	
Variadas	50%
Dinámicas	50%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

Para los maestros/maestras es muy importante la manera en que enseñan a sus alumnos/alumnas, por lo que recurren a todas las herramientas necesarias para poder transmitir la enseñanza de una manera más clara.

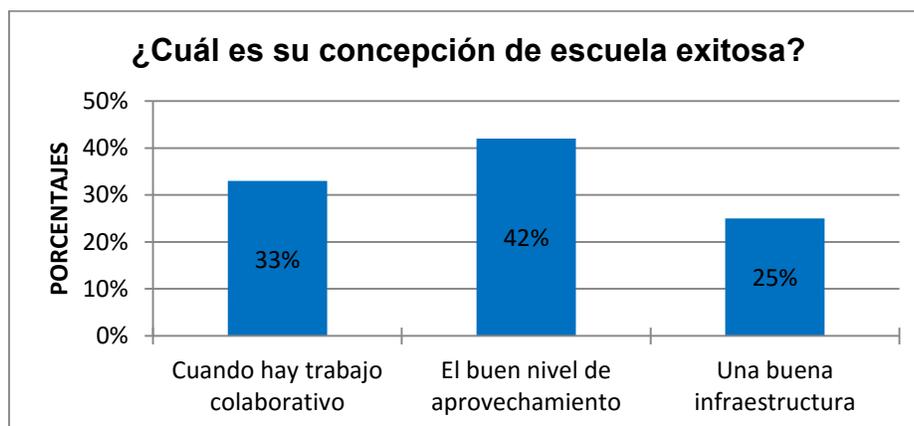
**14.- En general ¿Cómo es el rendimiento de sus alumnos y alumnas?**



<b>En general ¿Cómo es el rendimiento de sus alumnos y alumnas?</b>	
Buena	58%
Regular	42%
Mala	0%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

Los maestros/maestras que dijeron que el rendimiento es bueno, comentaron que se debe al apoyo que ellos/ellas brindan de manera continua a sus alumnos/alumnas, y los maestros/maestras que nos dijeron que regular, es porque insisten que se necesita del apoyo de los padres/madres de familia para poder mejorar el rendimiento de sus alumnos/alumnas.

**15.- ¿Cuál es su concepción de escuela exitosa?**



<b>¿Cuál es su concepción de escuela exitosa?</b>	
Cuando hay trabajo colaborativo	33%
El buen nivel de aprovechamiento	42%
Una buena infraestructura	25%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

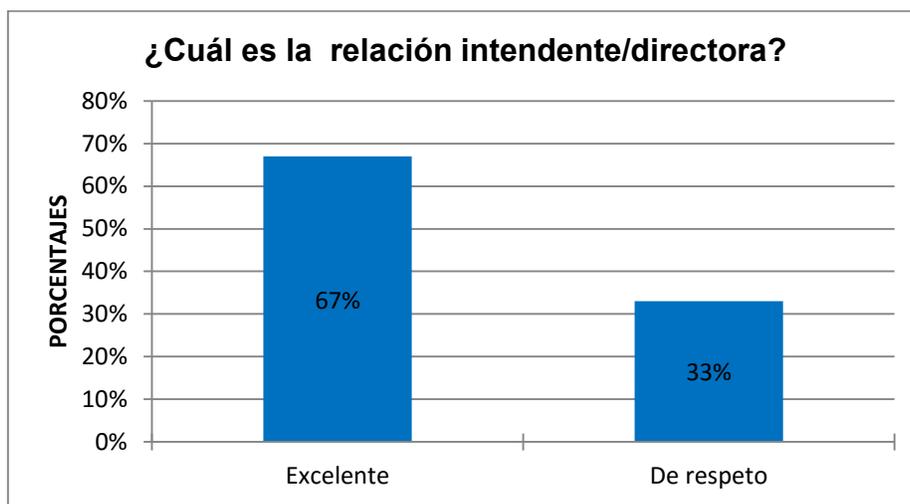
Para los maestros/maestras una escuela exitosa, se logra con el trabajo colaborativo, en donde los niños/niñas pongan de su parte para aprender y al mismo tiempo la escuela cuente con el material necesario para poder trabajar.

**PERSONAL DE INTENDENCIA**

El personal de intendencia de la escuela Santiago Pacheco Cruz está conformado por 3 hombres que su servicio abarca de 5 a 27 años. Por lo tanto tienen una muy buena concepción sobre su trabajo dentro de una escuela.

<b>EDADES</b>
43 años
45 años
52 años

### 1.- ¿Cuál es la relación intendente/directora?



¿Cuál es la relación intendente/directora?	
Excelente	67%
De respeto	33%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

Nos plantearon que por los años de trabajo en esta escuela se llevan bien con la directora, ya que se conocen desde hace años.

### 2.- ¿Cuál es la relación intendente/maestro (maestra)?

Los intendentes plantearon que reciben buen trato por parte de los maestros/maestras, aunque no establezcan amistad con ellos/ellas, sin embargo se apoyan como equipo de trabajo colaborando equitativamente.

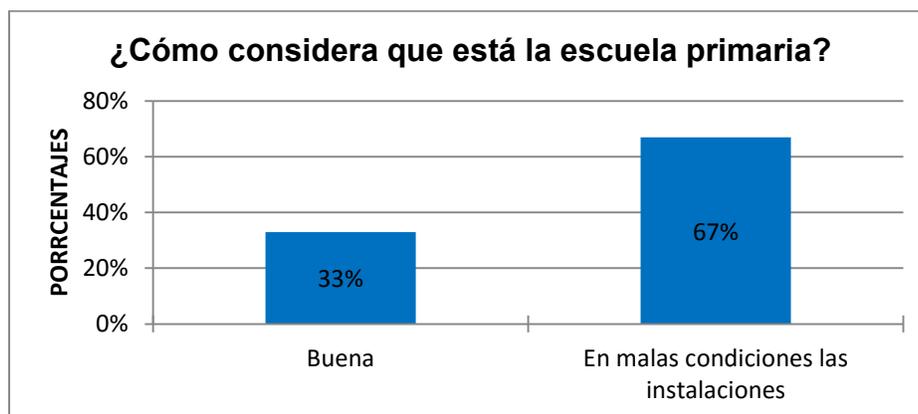
### 3.- ¿Cuál es la relación intendente/alumnos (alumnas)?

Los 3 dijeron que es buena su relación. Nos comentaron que se llevan bien con los alumnos/alumnas, ya que a la hora del descanso conviven con ellos/ellas, y los niños/niñas mayormente de 1° a 3° se les apegan mucho.

### 4.- ¿Cuál es la relación intendente/padres (madres) de familia?

Los 3 dijeron que no tratan mucho con ellos/ellas, ya que solo los ven a la entrada y salida, y por eso no interactúan mucho con ellos/ellas.

### 5.- ¿Cómo considera que está la escuela primaria?



¿Cómo considera que está la escuela primaria?	
Buena	33%
En malas condiciones las instalaciones	67%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

Consideraron que la escuela está en malas condiciones, debido a que las instalaciones no cuentan con material adecuado y faltan recursos para mejorarla.

### 6.- ¿Cuáles son los tipos de problemas que ocurren frecuentemente?

Los 3 intendentes concordaron en que los maestros/maestras reciben malos tratos por parte de los alumnos/alumnas, es decir que no les prestan atención y a veces los/las llegan a ofender.

### 7.- ¿Cómo considera que es el ambiente escolar?

Los 3 concordaron que la escuela necesita recibir más disciplina, ya que los alumnos/alumnas no se saben comportar tanto fuera y dentro del salón.