



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD AJUSCO
Licenciatura en Administración Educativa

Tesina:

Recuperación de la experiencia profesional

**LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN EL
DESARROLLO PROFESIONAL DEL ADMINISTRADOR EDUCATIVO**

Que para obtener el título de
Licenciado(a) en Administración Educativa
PRESENTAN

Alejandra Beristáin Galván
y
Alejandro Martínez Ávila

Asesor

Prof. Fausto Merlín Pichardo

Ciudad de México, 08, 2016.

DEDICATORIA

- Alejandra Beristáin Galván

Papá, Mamá y Lorena:

Gracias a ustedes he logrado concluir con éxito un proyecto que en principio parecía ser una tarea interminable, mismo que gracias a su paciencia he podido concluir. Quiero dedicar este nuevo logro totalmente a ustedes ya que fueron, son y serán lo más importante en mi vida. Los amo profundamente y éste solo es el principio de muchos éxitos más, es una promesa.

Agradezco a mi asesor y a mi compañero de tesis por el tiempo dedicado a éste trabajo.

Gracias infinitas.

- Alejandro Martínez Ávila

A mis padres por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad, todos mis logros se los debo a ustedes ya que me formaron con reglas y con libertades, pero al fin de cuentas me motivaron constantemente para alcanzar mis anhelos. Agradezco a mis hermanas Norma y Laura por el apoyo que siempre me brindaron día a día; a mi director de tesis Fausto Merlín por sus años de paciencia y apoyo incondicional, un agradecimiento singular debo a mi amiga Alejandra Beristáin que como compañera de tesis me ha orientado, apoyado y sin ella ésta tesis no habría salido adelante.

Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO 1 Delimitación del tema	6
1.1 Problematización	6
1.2 Justificación	8
1.3 Objetivo General	10
1.4 Objetivos Específicos	11
1.5 Marco Teórico	11
1.6 Hipótesis	13
1.7 Metodología	13
CAPITULO 2 Las Tecnologías de la Información y comunicación	17
2.1 Definición	20
2.2 Tecnologías de la Información y Comunicación en la educación	22
CAPÍTULO 3 Tecnologías de la Información y Comunicación dentro de la Universidad Pedagógica Nacional	39
3.1 Creación de la Universidad Pedagógica Nacional	40
3.1.1 Licenciatura en Administración Educativa	41
3.2 Líneas de conocimiento sobre las tecnologías de la Información y la Comunicación	56
3.3 El papel de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la formación de los estudiantes de la Licenciatura en Administración Educativa	63
CAPÍTULO 4 Las TIC en la práctica profesional de los estudiantes de la LAE	70
4.1 El impacto de las TIC en la formación de los estudiantes	73
4.2 Las TIC dentro de la prestación social de los estudiantes de la LAE	78
CAPÍTULO 5 Experiencia profesional del Administrador Educativo	90
5.1 Ventajas del uso de TIC en el campo profesional del Administrador Educativo	109
5.2 Posibilidades de acción dentro de las organizaciones con el uso de TIC	111
5.3 Evidencia	113
CONCLUSIONES	125
FUENTES	130
ANEXOS	136

INTRODUCCIÓN:

La presente Tesina es un trabajo de investigación sobre el estado actual del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (de ahora en adelante dentro del propio texto, las TIC) como una mejora en el actuar profesional del Administrador Educativo y que, creemos es básico para la labor que llevan y llevarán dentro de las instituciones en las que se vean inmersos; es claro ver que las TIC son un elemento necesario para mejorar el proceso de formación en toda institución educativa y esto las convierte en un elemento mediador para que se desarrolle de una mejor manera el proceso de enseñar y aprender, al mismo tiempo, posibilitan la ampliación de la cobertura educativa, además de integrar las TIC en su modelo educativo presencial. Así mismo, la sociedad le demanda nuevas modalidades educativas. Todo esto fue motivo para la realización de ésta investigación, pues cualquier acción encaminada a la solución de estas problemáticas se requiere conocer de la situación actual y el uso de las TIC en la Universidad Pedagógica Nacional.

El objetivo del presente trabajo es mostrar los beneficios que como Administradores Educativos hemos podido constatar palpablemente a lo largo de la gran experiencia que resultó del estudio de la licenciatura en Administración Educativa en la Universidad Pedagógica Nacional mismo que nos permitió ponerlo en práctica en el ámbito profesional y todo esto gracias a las tecnologías de la información inmersas en la educación, mismas que con el paso del tiempo cambian y mejoran notablemente nuestro nivel de vida, tales como las tecnologías abocadas a la comunicación haciendo como primera o principal referencia a las redes sociales mismas que es preponderante comentar nos ayudaron completamente a poder realizar el trabajo de investigación y entrevistas con nuestros compañeros ya que por nuestros horarios y las extensas jornadas de trabajo de nuestros colegas y distancias entre ambos antes mencionados no era posible hacer un trabajo cara a cara con ellos, es por esto que recurrimos al uso de dichas aplicaciones.

Es una realidad que hoy millones de individuos y de organizaciones convivimos en una sociedad conectada local e internacionalmente debido a que cada día se revelan nuevas formas y usos de la tecnología en la vida diaria y tenemos contacto con aparatos y sistemas electrónicos que nos facilitan ciertas actividades. Ya sea para comunicarnos con otros, conocidos o desconocidos, para emitir ideas, para investigar información, para conocer nuevas personas, para intercambiar datos o para disfrutar de actividades de entretenimiento, en la actualidad existen bienes y servicios que facilitan todo lo anterior.

La información es transmitida en todas direcciones, a través de diversos medios electrónicos en tiempo real; hoy como en ningún otro momento de la historia, en cualquier punto geográfico, existe un intercambio constante de información, proceso que resulta del desarrollo de sistemas informáticos, del desarrollo de nuevos y avanzados equipos electrónicos y de la acelerada transformación la ciencia y la tecnología.

La tecnología de información y comunicación, TIC como se denomina, se refiere al uso de equipos y sistemas informáticos como instrumentos de comunicación, intercambio, transmisión y producción de la información, misma que viaja de forma inmediata y de manera virtual a cualquier lugar.

Las plataformas tecnológicas que hoy conocemos como el Internet, el correo electrónico, las aplicaciones de mensajero instantáneo, las comunidades virtuales, la digitalización, entre otras herramientas del mismo tipo; son instrumentos de creación, comunicación entre las personas y las organizaciones, con un alcance particular y general, se han convertido en nuevos foros de expresión, agentes

económicos, agentes sociales y generadores de una nueva dinámica en la realidad social mundial.

En dicha nueva dinámica internacional, confluyen diversos intereses de aquellos que desarrollan los sistemas de información, aquellos que producen y promueven la propiedad intelectual, actores y agentes sociales, económicos, políticos, culturales y otros que consumen bienes y servicios ya no sólo físicos sino virtuales.

Al día de hoy somos actores voluntarios o involuntarios de una realidad que está abierta para todos pero limitada para algunos, la información está disponible para uso generalizado pero aun así la cobertura se limita a aquellas personas y organizaciones con la capacidad económica necesaria para gozar de los beneficios de la tecnología.

Las TIC se refieren a variados sistemas y aparatos electrónicos, hablaremos del Internet como eje central de esta sociedad del conocimiento y es conveniente también referirnos a otros sistemas que giran en torno a la red mundial tales como la creación de comunidades virtuales, los aparatos y equipos electrónicos como medios para el intercambio de información, las empresas que los fabrican, a los innovadores que utilizan las TIC como elemento fundamental para promover la interacción global, y cómo y de qué forma la sociedad utiliza de manera intensiva los elementos digitales de las TIC para impulsar el conocimiento como factor de innovación, de competitividad y de desarrollo.

Por todo lo anterior, este trabajo está enfocado a estudiar la dirección que ha tomado la industria de las TIC, su impacto en la sociedad internacional, los alcances del uso de estas tecnologías para las organizaciones y específicamente,

hablaremos del caso de los Administradores Educativos al analizar la forma en que los mismos se encuentran inmersos en esta nueva realidad global de la sociedad de la información al considerar que existen grandes oportunidades de aprovechamiento de las TIC y sus beneficios.

En el primer capítulo se presenta la delimitación del tema, en donde se presenta la problematización del tema, se justifica, se dan los objetivos generales y específicos, posterior a ellos encontraremos el marco teórico que sostiene esta investigación, la hipótesis concluyendo con la metodología.

El capítulo dos, se presenta una introducción a la relación que se ha dado entre las nuevas tecnologías y la educación en un momento se describe definiciones de algunos autores que de algún modo son considerados como precursores en el tema. En un segundo momento, se describe el tema de las TIC relacionado con la educación, y como estas pueden convertirse en habilidades y competencias para el desarrollo académico.

Por lo que refiere al capítulo tres, presentamos la contextualización de la Universidad Pedagógica Nacional; a través, de un breve recorrido por los distintos procesos de formación profesional que brinda la institución, desde sus inicios hasta la actualidad. Siguiendo con la descripción del plan de estudios 2009 de la licenciatura en Administración Educativa, haciendo énfasis, en la línea metodológica de las Tecnologías de la Información y Comunicación, teniendo ésta información posteriormente describir las principales líneas de conocimiento que el administrador educativo aprende y aprehende en su formación a lo largo de la licenciatura mismo que es nuestro propósito plasmar a lo largo del trabajo para hacer constar y demostrar que los administradores educativos podemos enaltecer nuestra licenciatura gracias al uso de nuevas tecnologías.

En el capítulo cuatro, se aborda el tema de las prácticas profesionales y la relación que éstas tienen con el manejo de las TIC, así como el impacto en la formación de los estudiantes, que desemboca en su quehacer profesional dentro del servicio social.

Para el capítulo cinco, hablamos sobre nuestro paso como alumnos de la Universidad Pedagógica Nacional, unidad 092- Ajusco, mencionando los aprendizajes que adquirimos al pertenecer a la generación 2010-2014; anécdotas, vivencias, pero sobre todo se describen las experiencias profesionales de un administrador educativo dentro y fuera de la institución.

Finalmente, formulamos las conclusiones del trabajo de investigación de acuerdo al desarrollo del tema referido.

Por todo lo anterior, este trabajo está enfocado a estudiar la dirección que ha tomado la industria de las TIC, su impacto en la sociedad internacional, los alcances del uso de estas tecnologías para las organizaciones y específicamente, hablaremos del caso de los Administradores Educativos al analizar la forma en que los mismos se encuentran inmersos en esta nueva realidad global de la sociedad de la información al considerar que existen grandes oportunidades de aprovechamiento de las TIC y sus beneficios.

CAPÍTULO 1. Delimitación del tema

1.1 Problematización:

En la estructura curricular de la Licenciatura en Administración Educativa, las Tecnologías de la Información y Comunicación se encuentran en la Línea de Conocimiento de las Matemáticas, Sistemas de Información y Tecnologías, desde el primer semestre, y desarrollándose en la fase de integración con materias optativas al área de profundización de la licenciatura antecedida por materias inclinadas hacia las ciencias exactas y la estadística, que permiten crear un perfil más preciso en comparación con el resto de las licenciaturas impartidas dentro de la Universidad Pedagógica Nacional (UPN).

La Licenciatura en Administración Educativa, ofrece el espacio curricular Tecnologías de la Información y Comunicación, mismo que puede consultarse en El Plan de Estudios 2009, dentro del que se hace un desglose en su temario de los principales puntos que un Administrador Educativo debe conocer sobre la materia, aportando las bases teóricas y prácticas necesarias para llevar a cabo una administración eficaz y eficiente de los centros educativos (entendidos como todos aquellos centros donde es impartida educación); lo anterior soportado por las tecnologías y el uso de métodos matemáticos que hacen aportes científicos y exactos mismo que permite que dicha administración sea más eficaz y eficiente, el abastecimiento de habilidades y conocimientos en el espacio curricular antes mencionado mismo que funge como eje central de nuestro tema permite que los estudiantes y próximos profesionales de la educación coadyuven a la eficiencia en los procesos de cualquier institución u organización educativa y no educativa, ya

que el tener herramientas tecnológicas facilita en gran medida las actividades en ésta nueva era.

En dicho espacio curricular se hace un desarrollo secuencial sobre la información, el origen de la informática y su desarrollo a través del tiempo, el uso de internet y la red así como de los portales electrónicos, el comercio y los negocios electrónicos, para profundizar así en temas como el gobierno electrónico, la administración electrónica y finalmente haciendo un acervo completo de información sobre la educación electrónica, con éstos conceptos se busca formar al Administrador Educativo como un ser capaz de procesar información utilizando medios de comunicación que permitan la eficacia y la eficiencia en los procesos de transferencia e impartición de educación, conociendo también las políticas gubernamentales y educativas nacionales e internacionales, procurando la mejora la educación en México.

Algo que pretendemos en éste trabajo es enaltecer y recalcar el uso de las TIC como administradores educativos en el desarrollo de tareas en el campo profesional, mismo que día con día exige la mejor preparación de estudiantes y que como parte de los requerimientos de la globalización exige también el uso de tecnologías y sistemas operativos que mejoren los procesos dentro de cualquier institución; es por ésta razón que para éste trabajo recepcional es ponderoso y esencial mencionar el uso de las (TIC) en la LAE como un referente para el estudiante donde se podrá abastecer de las herramientas necesarias para mejorar los procesos institucionales dentro de los centros escolares, mismas que son explotadas desde la ya mencionada fase de profundización dentro de la licenciatura, esto es en el acercamiento que el mapa curricular pretende llevar a cabo entre el estudiante y el campo laboral, establecido en el plan de estudios como prácticas profesionales y servicio social, mismas que en particular pudimos percibir y que nos permitió hacer uso de las competencias y habilidades que nos brindó la línea

metodológica en el que está inmerso el espacio curricular dedicado a las tecnologías de la información.

Es así que en ésta etapa pudimos percibir la extensa gama de beneficios que nos brindan las tecnologías de la información y comunicación en las diferentes actividades que llevamos a lo largo de nuestra estancia en una organización educativa como practicantes.

El perfil profesional del Administrador Educativo plasmado en el plan de estudios 2009 de la propia licenciatura establece que el estudiante inmerso en el campo laboral podrá poner en práctica las herramientas tecnológicas y matemáticas adquiridas en los espacios curriculares para la aceleración y mejora de procesos dentro de las organizaciones, tema que pretendemos abordar al haber constatado los beneficios de dichas herramientas en nuestro quehacer de prácticas profesionales, servicio social y en el campo laboral es así que el administrador educativo basándose en las habilidades adquiridas de los aprendizajes y enseñanzas dentro de la licenciatura puede establecer un plan de acción para la mejora de los procesos institucionales dentro de cualquier organización basándose en el uso de las tecnologías y así llegar a la mejora, y con esto hacer un buen y completo uso de las mismas aprovechando sus aportaciones.

1.2 Justificación:

En el área educativa, las TIC han demostrado que pueden ser de gran apoyo tanto para los docentes, como para los estudiantes. La implementación de la tecnología en el área educativa puede verse no sólo como una herramienta de apoyo sino como un complemento de la educación en todos sus niveles y; en éste caso

particular el proceso de ésta enseñanza mejora el aprendizaje de los estudiantes de Administración educativa en el uso de TIC para poder implementarlos en la vida diaria y en la mejora de las instituciones enalteciendo la aceleración, productividad, exactitud, cobertura, equidad, eficiencia, eficacia y pertinencia que las TIC aportan a los procesos educativos y organizacionales dentro de las instituciones, desde un punto administrativo y de gestión coadyuvando a la mejora y la calidad dentro de las mismas.

Como Administradores Educativos egresados hemos podido constatar en diferentes actividades realizadas en diferentes ámbitos, tanto laborales como académicos y que es nuestro propósito dar a conocer; la razón del por qué es fundamental hablar de éste tema como un espacio curricular, ligado completamente a la mejora, formulado en el 2009 por académicos de la Licenciatura en Administración Educativa en la Universidad Pedagógica Nacional.

Para cumplir con un mundo que demanda el buen desempeño digital y poder competir en una sociedad globalmente cambiante, es necesario que en la vida diaria estén presentes las tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), estar alerta sobre los nuevos modelos que se plantean en los procesos en todos los ámbitos, que se tenga un desagregado de las funciones que cada persona debe realizar dentro de los mismos y con esto hacer que la organización marche conforme la nueva era demanda.

Hoy en día el sector educativo, llámense, escuelas, organizaciones, autoridades, docentes, directivos, etc., tiene una gran responsabilidad en materia de uso, aprovechamiento y desarrollo de las TIC, para lograr la calidad educativa.

El uso áulico de las nuevas tecnologías como la computadora, innova creativamente el trabajo docente al integrarlas al quehacer cotidiano, permitiendo el desarrollo de competencias en los docentes para transmitir y multiplicarlas a sus alumnos haciendo más significativos los aprendizajes adquiridos en las distintas asignaturas ya que como menciona Hasni, A. (2009) la enseñanza tecnológica es tan importante y necesaria en los distintos niveles de educación como cualquier otra asignatura. Se requiere que todos los agentes educativos compitan en una sociedad globalmente cambiante, es necesario que se involucre el uso de los recursos tecnológicos que se tengan al alcance para cumplir con la responsabilidad que demanda la era digital y globalizadora. Si queremos innovar en nuestra práctica educativa no solo debemos usar medios vanguardistas. Hay que construir, en primera instancia, mejores estrategias y, después apoyarnos en la tecnología.

Para comprobar los avances en el sistema educativo basta con observar cómo es que la tecnología ha servido para facilitar la vida, adaptando las herramientas necesarias innovando el quehacer educativo, mismo que se ve reflejado en el desarrollo y las demandas de la sociedad y del entorno internacional.

La incursión rápida y permanente de la tecnología a la sociedad tiene que reconsiderar la organización del conocimiento, es decir, el paradigma cognitivo también llamado procesamiento de información debe cambiar porque ahora para el desarrollo de las habilidades y competencias, las mismas entendidas como un saber hacer (habilidades), con saber (conocimientos) así como la valoración de las consecuencias del impacto de ese hacer (valores y actitudes), es así que las competencias movilizan y dirigen todos estos componentes para actuar en una situación determinada.

1.3 Objetivo general:

Dar a conocer los aportes teóricos y prácticos que las tecnologías de la información y comunicación brinda a la licenciatura de Administración Educativa.

1.4 Objetivos específicos:

- Hacer una revisión para conocer el uso de las TIC por parte de los alumnos en la Licenciatura en Administración Educativa.
- Dar a conocer casos específicos de mejora en los alumnos de la Licenciatura en Administración Educativa.
- Recalcar el quehacer del Administrador Educativo en el ILCE como prestador de servicio social.
- Destacar las habilidades recibidas dentro de nuestra formación universitaria que propiciaron la participación en el ILCE.
- Proponer diferentes acciones enfocadas a mejorar la participación de las diferentes modalidades de prestación social en el ILCE encaminadas al fortalecimiento de las áreas receptoras.

1.5 Marco Teórico:

Las tecnologías de la información y comunicación TIC son el conjunto de herramientas tecnológicas que permiten la producción de diferentes códigos que transmiten información representados en distintas formas como lo son, textos, videos, sonidos, etc.; mismos que mejoran la comunicación y la transmisión de la misma; el concepto de tecnologías de la información tiene un acervo extenso de definiciones, las mismas también se refieren a ámbitos diferentes, para este caso en específico hablaremos del ámbito educativo, es por ésta razón que tomaremos como referente la definición de Antonio Bartolomé, mismo que afirma que:

“la T.E. encuentra su papel como una especialización dentro del ámbito de la Didáctica y de otras ciencias aplicadas de la Educación, refiriéndose especialmente al diseño, desarrollo y aplicación de recursos en procesos educativos, no únicamente en los procesos instructivos, sino también en aspectos relacionados con la Educación Social y otros campos educativos. Estos recursos se refieren, en general, especialmente a los recursos de carácter informático, audiovisual, tecnológicos, del tratamiento de la información y los que facilitan la comunicación” (En A. Bautista y C. Alba, 1997:2)

Las tecnologías de la información, están completamente vinculadas con el uso de Internet, y de todos aquellos dispositivos que pueden hacer uso de ésta herramienta; en los tiempos que actualmente vivimos es prácticamente imposible concebir el desuso de la red, ya que la misma nos ofrece un abanico de aplicaciones, información, datos, actualizaciones, y demás recursos que como ya se sabe simplifican la vida diaria.

Como lo menciona Castells (2009) en su libro “Comunicación y Poder”, las redes se han convertido en el principal motor de las sociedades para poder estar inmersos en una era global, pudiendo así estar conectados y comunicados en todo momento, como él lo llama “autocomunicación de masas”; haciendo uso de la web en tiempo real o desfasado para incrementar el acervo de datos e información que la misma ofrece para cada campo profesional, estudiantil, laboral, etc.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación están presentes en nuestras vidas y la han transformado, dicha revolución ha sido propiciada por la aparición de la tecnología digital. La tecnología digital, unida a la aparición de ordenadores cada vez más potentes, ha permitido a la humanidad progresar muy rápidamente en la

ciencia y la técnica desplegando nuestro arma más poderosa: la información y el conocimiento.

Es por ésta razón que nos centraremos en hablar sobre las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Educación, el uso de tic's en los diferentes niveles y sistemas educativos tienen un impacto importante en el desarrollo del aprendizaje de las personas y en el fortalecimiento de las habilidades y competencias, mismas que favorecen en gran medida a la inserción a la sociedad del conocimiento.

1.6 Hipótesis:

Adquirir conocimientos de vanguardia relacionados con las Tecnologías de la Información y Comunicación dentro de su formación representa una mejora profesional en las organizaciones donde se desarrolle el estudiante de Administración Educativa.

1.7 Metodología:

Lo presentado en los apartados anteriores, constituyen los fundamentos documentales y conceptuales que sostienen los planteamientos metodológicos, abordados a partir de esta sección.

Son diversos los autores que han investigado con metodologías tanto cuantitativas como cualitativas el tema de las TIC, debido a que permiten describir e interpretar la realidad de las personas.

Por su parte, Altuve y Rivas (1998) asegura que el diseño de una investigación, "... es una estrategia general que adopta el investigador como forma de abordar un problema determinado, que permite identificar los pasos que deben seguir para efectuar su estudio" (p. 231).

Respecto a la investigación cualitativa, (Meneses, 2004) indica que "la ciencia social es fruto del conocimiento conseguido y aceptado por el hombre por medio de procesos de reflexión, sistematización y rigor realizados con la finalidad de interpretar y comprender la realidad". Este enfoque es muy usado para investigar fenómenos sociales; como es el caso del presente estudio que tiene como propósito conocer el impacto de las TIC en los estudiantes de la LAE.

De acuerdo con (Fandos, 2003) señala que este tipo de investigación "sostiene que la explicación causal en el dominio de la vida social no puede basarse exclusivamente en las semejanzas observadas en conductas anteriores y subyacentes".

Se seleccionó el estudio de caso como estrategia para esta investigación que definida por (Rodríguez, Gil, & García, 1999) como "la selección de un escenario desde el cual se intenta recoger información pertinente para dar respuesta a las cuestiones de la investigación".

El estudio se enmarcará dentro de una investigación de carácter descriptivo. A tal efecto (Hernández, Fernández, & Baptista, 1998), señalan que “los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis”. En definitiva permiten medir la información recolectada para luego describir, analizar e interpretar sistemáticamente las características del fenómeno estudiado con base en la realidad del escenario planteado.

Para (Tamayo, 1998) la investigación descriptiva: “Comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, composición o procesos de los fenómenos. El enfoque que se hace sobre conclusiones es dominante, o como una persona, grupo o cosa, conduce a funciones en el presente. La investigación descriptiva trabaja sobre las realidades de los hechos y sus características fundamentales es de presentarnos una interpretación correcta”.

Con esta base, lo siguiente es establecer aquellas herramientas o instrumentos que ayudarán a la obtención de información sobre los objetivos descritos, lo cual se expone en el siguiente apartado.

Cuando hablamos de herramientas para la investigación nos referiremos a aplicaciones informáticas que nos facilitan la tarea de reducir los datos obtenidos en el proceso de investigación dentro del paradigma cualitativo.

Optáremos por emplear un instrumento de recogida y análisis de datos online. Para ello optamos por Survey Monkey, que es software libre y permitirá utilizar una base de datos común para posteriormente analizar los datos.

Survey Monkey es una aplicación libre, que nos permite la elaboración de casi cualquier encuesta posible, con una gran gama de funcionalidades y características para resultados más óptimos.

Las encuestas incluyen ramificación a partir de condiciones, plantillas y diseño personalizado usando un sistema de plantillas web, y provee utilidades básicas de análisis estadístico para el tratamiento de los resultados obtenidos.

Las preguntas de las encuestas, serán preguntas opcionales, obligatorias, con posibilidad de multirespuesta o con sólo una respuesta, con condiciones (es decir aparece la pregunta B sólo si en la pregunta A el encuestado ha contestado X...), lo que hace de esta herramienta una herramienta muy útil a nivel de investigación. Además de todo ello, resultan apropiados los informes que genera: tiene muchas posibilidades de exportación de los datos (hoja de cálculo, de texto, SPSS...), generando por sí solo potentes gráficas filtradas según las necesidades del personal que las usa y de la propia organización.

CAPITULO 2. Las Tecnologías de la Información y Comunicación

Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) se refieren a la convergencia entre diversos aparatos y sistemas que colaboran entre sí para que el individuo genere, reproduzca y transmita información. Las innovaciones tecnológicas, su difusión y los diversos usos que comprenden, han mostrado un ritmo acelerado de crecimiento y propagación que define el tercer momento de la sociedad contemporánea, la denominada revolución digital marcada por la carrera del uso de la tecnología en la llamada sociedad de la información y del conocimiento, término acuñado por Daniel Bell desde 1973 como concepto universalmente aceptado para referirnos al cambio o ruptura de la etapa anterior con la etapa precedente de la sociedad industrial.

El proceso de avance tecnológico en la historia de la sociedad ha marcado periodos de enormes cambios en el desarrollo económico y social que han sido definidos como revoluciones industriales dado su naturaleza de modificar drásticamente la dinámica económica, política, social y cultural de una comunidad nacional que destapa y lidera la transformación de la comunidad internacional, éstas revoluciones industriales han definido el progreso de los actores de las relaciones internacionales.

A través de nuestra historia la tecnología ha sido parte de nuestras vidas, pues desde los orígenes de la humanidad se ha manipulado la naturaleza a través de técnicas y métodos que permitieron mejorar nuestras de vidas. En el presente punto, nuestro interés se centrará en ubicar algunas etapas del desarrollo de la tecnología, con el fin de llegar a definir la etapa actual en la que se encuentra el desarrollo de ésta.

En la evolución de la sociedad el desarrollo de la tecnología ha tenido un papel preponderante por ello retomamos la cita de Cabero (2001:11) que a la letra dice “La historia de las civilizaciones es en cierta medida la historia de sus tecnologías, y nunca hasta la fecha había existido una relación tan estrecha entre las tecnologías y la sociedad, y nunca la sociedad se ha visto tan influenciada por las diferentes tecnologías que están apareciendo; siendo estas, las TIC, las que más destacan sobre todas las tecnologías”. Aludiendo a esta cita, nosotros pensamos que en el tiempo pasado la influencia de las tecnologías en nuestras vidas pasaba desapercibida porque en la mayoría de los casos el beneficio de éstas era de manera indirecta, sin embargo, hoy en día nosotros palpamos la tecnología en todo momento de nuestra vida cotidiana, por ello estamos de acuerdo con Cabero en decir que nunca antes había existido una tan estrecha relación entre las tecnologías y la sociedad.

En este capítulo se presenta una introducción a la relación que se ha dado entre las nuevas tecnologías y la educación.

Julio Cabero expresa que las TIC se aplican en infinidad de campos con el fin de mejorar el bienestar social. Es una realidad que no podemos dejar al margen ya que afecta a todos los campos de nuestra existencia. Así a nivel social, económico, político y educativo. En casi todas las actividades humanas, lo que se busca es la alta productividad a unos bajos costes. Por ello, es necesaria la alfabetización digital de todos los ciudadanos, para que puedan adaptarse a las nuevas formas de organizar el trabajo.

El desarrollo de los países va muy de la mano con el conocimiento que poseen y también sobre como logran aplicar este conocimiento para desarrollar tecnologías

de diferentes tipos, ya sea para uso personal o para ayudar a muchas ramas de la industria a optimizar y eficientizar sus procesos de producción o de manejo, así permitiendo tener productos de mayor calidad y con costos más reducidos que permiten maximizar las ganancias. (Cabero, 2007)

Es básico mencionar que en muchos aspectos nos hemos quedado rezagados como país (frente a otros de primer mundo) en cuánto a tecnologías, pero también es importante mencionar que la adquisición de conocimientos para el uso de dichas tecnologías en éstos momentos es muy viable y hasta cierto punto fácil, ya que se pueden obtener desde cualquier plataforma o con el uso de recursos didácticos.

Según Castells (2000), durante los últimos años, el término de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), se usa de forma habitual dentro de nuestras sociedades. Y que representa una revolución tecnológica, centrada en torno a las tecnologías de la información, está modificando la base material de la sociedad a un ritmo acelerado.

Éste ritmo acelerado nos exige a los individuos a buscar mejoras en nuestro proceso cognitivo para aprehender nuevos usos tecnológicos, un nuevo sistema de comunicación, que cada vez habla más un lenguaje digital universal, está integrando globalmente la producción y distribución de palabras, sonidos e imágenes de nuestra cultura y acomodándose a los gustos de las identidades y temperamentos de los individuos. Las redes informáticas crecen de modo exponencial, creando nuevas formas y canales de comunicación, y dando forma a la vida a la vez que esta les da forma a ellas.

Teniendo en cuenta el rol que desempeñan las tecnologías de información y comunicación en la era actual, resulta estratégico conocer este concepto. Y no para buscar una definición similar, sino con el objetivo de analizarlo desde una perspectiva académica.

2.1 Definición

Hoy en día no existe una única definición sobre TIC. Por esta razón, en primera instancia y sin pretender ser exhaustivos, en el presente capítulo partiremos de una aproximación conceptual de las Tecnologías de la Información y Comunicación y sus relaciones con la tecnología y sus nuevos usos.

"Las TIC se definen colectivamente como innovaciones en microelectrónica, computación (hardware y software), telecomunicaciones y optoelectrónica microprocesadores, semiconductores, fibra óptica que permiten el procesamiento y acumulación de enormes cantidades de información, además de una rápida distribución de la información a través de redes de comunicación.

La vinculación de estos dispositivos electrónicos, permitiendo que se comuniquen entre sí, crea sistemas de información en redes basados en un protocolo en común. Esto va cambiando radicalmente el acceso a la información y la estructura de la comunicación, extendiendo el alcance de la red a casi todo el mundo [...] Herramientas que las personas usan para compartir, distribuir y reunir información, y comunicarse entre sí, o en grupos, por medio de las computadoras o las redes de computadoras interconectadas. Se trata de medios que utilizan tanto las telecomunicaciones como las tecnologías de la computación para transmitir información [...] Es esencial tener en cuenta los nuevos usos que se da a las viejas

tecnologías. Por ejemplo, el mejoramiento o el reemplazo de la transmisión televisiva puede incorporar la interactividad" a lo que de otra manera sería un medio de una sola vía de comunicación. Como resultado, este medio tradicional puede tener características de una nueva TIC". (Fernández, 2014)

Dicho lo anterior, se puede entender que las TIC son el medio de comunicación entre los individuos que permite la mejora en la eficacia de dicha acción, permitiendo con esto el avance de su uso y las brechas que dicha comunicación desea abatir.

"Nos referimos a ellas como una serie de nuevos medios que van desde los hipertextos, los multimedias, Internet, la realidad virtual, o la televisión por satélite. Una característica común que las definen es que estas nuevas tecnologías giran de manera interactiva en torno a las telecomunicaciones, la informática y los audiovisuales [...] En la actualidad, cuando hablamos de nuevas tecnologías, lo primero que se nos viene a la mente son las redes informáticas, que permiten que al interactuar los ordenadores unos con otros amplíen la potencia y funcionalidad que tienen de forma individual, permitiendo no sólo procesar información almacenada en soportes físicos, sino también acceder a recursos y servicios prestados por ordenadores situados en lugares remotos [...] Las nuevas tecnologías vendrían a diferenciarse de las tradicionales, en las posibilidades de creación de nuevos entornos comunicativos y expresivos que facilitan a los receptores la posibilidad de desarrollar nuevas experiencias formativas, expresivas y educativas". (Almenara, Barroso, Romero Tena, & Llorente, 2014)

Con lo anteriormente mencionado, debe entenderse que las nuevas tecnologías no sólo deben referirse a los nuevos softwares o hardwares desarrollados para dicho fin, sino a la manera en que actualmente deben usarse y la manera en que debemos los individuos ser actualizados ante los mismos, ya que éstas nuevas tecnologías

no deberían ser únicamente para un cierto círculo de personas que por su formación estén especializados en ese tema, sino que éstas tecnologías estén a disposición de cualquier persona que desee hacer uso de ellas y claro está que en cada escuela, organización, oficina, etc., se tenga la preparación y el desarrollo pertinente de un programa de actualización para dicho uso.

2.2 Tecnologías de la Información y la Comunicación en la educación

Debido a la actual y continua utilización de las TIC como herramienta de trabajo dentro de los procesos educativos, los estudiantes tienen la oportunidad de desarrollar capacidades significativas en el uso y aplicación de estas. El docente toma el papel más importante dentro de esta tarea, pues debe ayudar a los estudiantes a adquirir dichas capacidades, para que estos se enfrenten a vivir, aprender y trabajar con éxito ante una sociedad cada vez más compleja llena de información y basada en la sociedad del conocimiento.

Los estudiantes y los docentes deben utilizar la tecnología digital con eficacia; las (TIC) pueden ayudar a los estudiantes a adquirir las capacidades necesarias para llegar a ser:

Competentes para utilizar tecnologías de la información y comunicación; buscadores, analizadores y evaluadores de información, solucionadores de problemas, tomadores de decisiones y comunicadores responsables; pero las capacidades mencionadas anteriormente no sólo llegan a ser parte de los usos básicos de las TIC en educación. Marqués (2000) menciona las siguientes:

El uso de las TIC tienen como finalidad aprender de ellas mismas: refiriéndose a la alfabetización digital; es decir, es el aprender a utilizar los ordenadores y programas en general; así como la adquisición de buenos hábitos al trabajar con el equipo de cómputo; por lo general esta enseñanza se brinda dentro el aula de informática.

Aprender de las TIC en el aula informática: se refiere básicamente a utilizarlas como un recurso informativo y de transmisión. Así, los docentes por lo general consideran, que al llevar a los alumnos a los centros de cómputo a buscar información o realizar determinados trabajos (individuales o en grupo) con los procesadores de textos, editores de presentaciones multimedia; internet, etc. Se están utilizando de manera integral, pero en realidad se está haciendo uso de ellas para lograr que los alumnos adquieran procesos cognitivos que les permitan el logro de aprendizajes significativos.

Las TIC como soporte en el aula de clase. Aprender de y con las TIC. Cuando las Tic se utilizan dentro de un aula “pizarra electrónica” por ejemplo; con lo cual, se mejoran las exposiciones mediante el uso de imágenes, sonidos, esquemas; el alumnado participa más, debido a que comparte información encontrada en la red, etc. Pero no hay un cambio trascendental en el aprendizaje. Los métodos docentes mejoran, tienen resultados más eficaces, pero no se transforman.

Las tecnologías de la información son usadas como instrumento cognitivo y para el aprendizaje distribuido. Aprender con las TIC. Este es el punto en el cual sería conveniente que se focalizaran los esfuerzos docentes, ya que se refiere a la utilización de las TIC como complemento de las clases presenciales o como espacio virtual para el aprendizaje (cursos on-line).

Se considera que se incursiona en el ámbito del aprendizaje distribuido, en el cual, la educación queda focalizada en el estudiante; quien con la ayuda de las TIC posibilita el desarrollo de actividades e interacción tanto en tiempo real como asincrónico. De este modo, los estudiantes las utilizan cuando quieren y donde quieren favoreciendo así, la flexibilidad para acceder a la información, para comunicarse, para debatir temas entre ellos o con el profesor, para preguntar, para compartir e intercambiar información, etc.

Se deben usar las TIC para aprender y para enseñar. Es decir, el aprendizaje de cualquier asignatura se puede facilitar por medio de las TIC y, en particular, mediante el uso de Internet, aplicando las técnicas adecuadas. No es fácil reformar una enseñanza para las TIC que resuelva todos los problemas que se presentan, pero se debe tratar de desarrollar sistemas de enseñanza que relacionen los distintos aspectos de la Informática con la transmisión de conocimiento.

Es sabido que durante los últimos años se ha discutido en incluir asignaturas relacionadas con las TIC en los planes de estudio y en modificar las materias convencionales teniendo en cuenta la presencia de las TIC.

Los avances tecnológicos que se han ido desarrollando a medida que el tiempo ha pasado han favorecido en el ámbito educativo, y esto demuestra que la tecnología es un arma muy importante en el proceso enseñanza aprendizaje.

De acuerdo con el portal de RICOH los líderes del sector de la educación valoran más positivamente el impacto de la tecnología que sus homólogos de los servicios financieros, el sector sanitario y las administraciones públicas. Así, el 90% de los líderes del sector de la educación (...), consideran que la tecnología le ha hecho

más imaginativo y creativo, y un 80% afirma ser más productivo. Estos datos proceden de un estudio denominado Humanos y Máquinas, realizado por Economist Intelligence Unity patrocinado por RICOH (2013).

En ésta investigación aseveran, que la mayoría de los líderes del sector de la educación (71%) afirma que la tecnología les ha ayudado a tomar decisiones acertadas. Por su parte, un 72%, el mayor porcentaje entre los sectores analizados, coincide en que la interacción entre los humanos y la tecnología aporta grandes ventajas al conjunto de la economía.

“La velocidad de los cambios en el sector de la educación es incesante y viene marcada por la evolución tecnológica y el mayor número de estudiantes que acceden al sistema educativo”, señala Carsten Bruhn, Vicepresidente Ejecutivo de RICOH Europe. “También hay que abordar la necesidad de que la administración y los entornos dedicados a la enseñanza revisen y modifiquen sus métodos de trabajo. Son necesarios procesos internos más eficientes e innovadores a lo largo de una serie de funciones que atraigan a nuevos estudiantes y mejoren los servicios prestados a los mismos”.

Aseguran, que quienes consigan seguir el ritmo de los cambios tecnológicos tienen mucho ganado. Por ejemplo, los centros de enseñanza superior pueden sacar el máximo partido del Big Data (es un término de origen inglés cuya traducción equivale a "Datos masivos", la tecnología big data tiene por objetivo analizar datos e información de manera inteligente que ayuden a una correcta toma de decisión) y el análisis de datos para mejorar los procesos relacionados con el alumnado y mantener su competitividad.

Mediante el análisis de datos y los procesos de solicitud digitalizados, las universidades pueden obtener información personalizada sobre la formación académica y los intereses de los estudiantes. Este proceso supondrá igualmente una reducción de los costes generales de marketing y producción gracias a que la producción bajo demanda contribuye a limitar el volumen global de información generada y los costes de almacenamiento.

Así, la gestión de la información a través de un servicio en la nube (del inglés cloud computing, es un paradigma que permite ofrecer servicios de computación a través de una red, que usualmente es Internet), comporta otras mejoras complementarias. La optimización de los procesos aumenta la agilidad, permitiendo a las instituciones educativas adaptarse con mayor rapidez a los nuevos cambios tecnológicos.

Los alumnos necesitan para su futuro profesional de la utilización de los medios tecnológicos, ya que varían enormemente en su habilidad de percepción y aprendizaje; por lo tanto, en los requerimientos didácticos individuales. Algunos aprenden fácil y rápidamente a través de informaciones orales o impresas y con un mínimo de experiencias más directas. La mayoría requiere experiencias más concretas en donde se involucre el manejo de las TIC.

Los programas educativos necesitan ser apreciados en términos de eficacia y flexibilidad de aplicación en cuanto a tiempo, personal y recursos de que se disponga. La demanda de empleo, exige una preparación que obliga al conocimiento de todo aquello que tiene que ver con la sociedad de la información, las nuevas tecnologías, la multiplicidad y variación profesional, la interacción de recursos, y en fin, de todo aquello que facilita la inserción laboral y profesional.

Martínez (1994), señala que “podemos entender por nuevas tecnologías a todos aquellos medios de comunicación y de tratamiento de la información que van surgiendo de la unión de los avances propiciados por el desarrollo de la tecnología electrónica y las herramientas conceptuales, tanto conocidas como aquellas otras que vayan siendo desarrolladas como consecuencia de la utilización de estas mismas nuevas tecnologías y del avance del conocimiento humano”. Previamente, Martínez Sánchez señaló que el término “nuevas tecnologías, o bien no significa nada, o significa todo, o significa el último aparato que aparece en el mercado”, decantándose por la idea de que se trata de un concepto vacío de significado, utilizado de forma continuada sin una idea clara respecto a su definición.

En ese aspecto para fines de éste trabajo es pertinente comentar que depende del individuo los términos que Martínez pone en contexto, ya que es parte de enaltecer la licenciatura en Administración Educativa el que signifique “todo” en nuestras actividades profesionales diarias.

De esta forma Cabero hace referencia a la posibilidad de distinguir entre tecnologías convencionales, nuevas tecnologías y tecnologías avanzadas; incluyendo en el primer grupo a aquellas tecnologías basadas en el habla, escritura, el dibujo, la pintura, etc., en el segundo a los recursos audiovisuales, la prensa, la televisión, etc. y, por último, en el tercer grupo a las tecnologías relacionadas con el diseño y la animación de software informático, internet, etc. Cabero (2012).

Ante la definición de Cabero en el uso de éstas tecnologías dentro de la Licenciatura en Administración Educativa cabe mencionar que a pesar de los usos que menciona o el tipo de uso, un administrador educativo puede hacer uso hasta de aplicaciones de animación, y esto lo aterrizo a un caso particular, en casos dentro de las clases los docentes nos solicitaban ser más dinámicos e imaginativos en las

presentaciones que hacíamos dentro del aula, es así que para generarlas era necesario buscar nuevas aplicaciones o mejoras dentro de los sistemas y programas ya usados para hacer mucho más didácticos y llamativos nuestros recursos.

Desde una perspectiva institucional la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico define las TIC como “aquellos dispositivos que capturan, transmiten y despliegan datos e información electrónica y que apoyan el crecimiento y desarrollo económico de la industria manufacturera y de servicios”.

"Las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicaciones) son las tecnologías que se necesitan para la gestión y transformación de la información, y muy en particular el uso de ordenadores y programas que permiten crear, modificar, almacenar, proteger y recuperar esa información.

Las TIC, como elemento esencial de la Sociedad de la Información habilitan la capacidad universal de acceder y contribuir a la información, las ideas y el conocimiento. Hacen, por tanto, posible promover el intercambio y el fortalecimiento de los conocimientos mundiales en favor del desarrollo, permitiendo un acceso equitativo a la información para actividades económicas, sociales, políticas, sanitarias, culturales, educativas y científicas, dando acceso a la información que está en el dominio público.

Las TIC' generan ventajas múltiples tales como un público instruido, nuevos empleos, innovación, oportunidades comerciales y el avance de las ciencias. Desde el punto de vista de la educación, las TIC elevan la calidad del proceso educativo, derribando las barreras del espacio y del tiempo, permitiendo la interacción y

colaboración entre las personas para la construcción colectiva del conocimiento, y de fuentes de información de calidad (aprendizaje colectivo), como por ejemplo Wikipedia, y el desarrollo los individuos gracias a que les permiten el acceso a dichas fuentes. (Telefónica, 2014).

Recapitulando, este breve panorama sobre las definiciones de las tecnologías de la información y comunicación, permite evidenciar algunos puntos recurrentes y tal vez indispensables en una concepción amplia de tecnología. Las tecnologías de la información y la comunicación pueden contribuir al acceso a la educación, la igualdad, el ejercicio de la enseñanza y el aprendizaje de calidad y el desarrollo profesional, así como a la gestión y administración eficiente.

Durante la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información celebrada en Túnez en 2005 se declaró el 17 de mayo como el Día Mundial de la Sociedad de la Información y el Día Mundial de Internet. El término de TIC según la cumbre mundial define a la sociedad de la información como “la revolución digital en las TIC ha creado una plataforma de libre flujo de información, ideas y conocimientos en todo el planeta. Internet se ha convertido en un recurso mundial importante, que resulta vital tanto para el mundo desarrollado por su función de herramientas social y comercial; como para el mundo en desarrollo por su función de pasaporte para la participación equitativa y para el desarrollo económico, social y educativo”.

Sociedad de la información se refiere a los aspectos tecnológicos y sus efectos sobre el crecimiento económico dada la mayor capacidad de almacenar, circular y distribuir la información. Daniel Bell, John Naisbitt y Alvin Toffler son autores que comenzaron a hablar del concepto y colaboraron en la generalización del mismo al considerar las TIC como un instrumento clave para la comunicación entre los individuos, el intercambio y la producción de la información en su beneficio en el

momento que se fabrican bienes y servicios que facilitan la dinámica de un círculo virtuoso entre uso de tecnología-intercambio de información-creación de conocimiento.

Más allá de la definición del concepto, en realidad la relevancia de referirnos a la sociedad de la información es debido al impacto particular y general que ha propiciado la utilización de las TIC en la vida cotidiana.

Es notorio que la innovación es el eje de la tercera revolución industrial, también que el capital intelectual es el factor más dinámico y la formación resultante de conocimiento nos conduce a nuevos niveles de productividad, crecimiento y competitividad.

Entonces podemos decir que las TIC han transformado definitivamente todas y cada una de las actividades humanas y organizacionales a favor de un nuevo dinamismo local, nacional e internacional.

Consideremos cuáles han sido los principales impactos económicos, políticos y sociales presentes en el avance de la sociedad de la información en la cual la globalización ha tenido un papel trascendental debido al surgimiento de una comunidad mundial con amplias posibilidades de comunicación, en curso de cierta armonización y en poco tiempo las naciones y regiones así como las culturas y las civilizaciones son permeadas por los sistemas de información, comunicación y fabulación agilizados por la electrónica.

Para las últimas décadas del siglo XX, se habla de una aldea global caracterizada por un creciente y acelerado flujo y movilización de mercancías, servicios, gente, capital e ideas; proceso a su vez, problemático y contradictorio pues se habla de integración y fragmentación, nacionalismo y regionalismo e internacionalización. En este contexto, la sociedad de la información se refiere también a la sociedad donde se concretan las posibilidades del pensamiento global que se manifiesta a través de una red social y mundial donde los individuos pueden expresarse con libertad, en múltiples y diversas direcciones.

El enorme impacto económico de las TIC también se observa en industrias y empresas que no pertenecen a la investigación y desarrollo tecnológico. Internet, el correo electrónico y el comercio electrónico son parte fundamental de la comunicación de todas las empresas grandes, medianas y pequeñas que ponen a disposición de los usuarios, sus productos y servicios.

El uso de los buscadores en Internet facilita la inmediata localización de empresas o empresarios, es por ello que la mercadotecnia encuentra hoy en los sistemas informáticos un medio de promoción masivo mayor a cualquiera de los medios tradicionales de información, de acuerdo con un reporte reciente de VeriSign, para el primer semestre del 2010 existen poco más de 192 millones de nombres de dominio de Internet registrados en el mundo.

La academia también ha sido impactada por la utilización del Internet y la implementación de planes de estudio que ya no sólo se limitan a las actividades presenciales en aulas, proponen la posibilidad de estudiar licenciaturas, posgrados y maestrías de forma remota a través de aulas digitales multiusuarios a menores costos. El sistema educativo básico adopta las TIC también para crear un ambiente más robusto para la enseñanza con la utilización de computadoras y software

especializado hecho a medida para que las clases se lleven a cabo de una forma más versátil y el resultado pedagógico sea mucho más enriquecedor para el alumno, al formar individuos con mayores habilidades técnicas y abiertos desde edad temprana al uso y aprovechamiento de la tecnología en su vida cotidiana.

La administración pública está cada vez más sumergida en la adopción de las TIC como aliadas para la prestación de servicios al alcance de los ciudadanos sin necesidad de que éstos deban desplazarse. El Internet permite a los organismos públicos colocar al alcance de todos los ciudadanos la explicación y contenidos de múltiples trámites y servicios digitales para facilitar el entendimiento entre ciudadanos y gobierno; también los medios electrónicos facilitan la digitalización de procesos como la facturación electrónica, el pago de impuestos, solicitud de documentos y en algunos países incluso el sistema político se ha modificado para permitir el voto electrónico durante el proceso de elecciones (como ha sucedido en Canadá, Suiza y Estados Unidos).

Respecto a las actividades de ocio y entretenimiento igualmente se han visto favorecidas con el uso de las TIC. De forma particular las personas encuentran en la tecnología digital variadas y numerosas posibilidades de entretenimiento, la computadora es más que una herramienta de trabajo, es un útil tecnológico que le permite desarrollar al individuo su propia creatividad e innovación para comunicarle a otros individuos sus actividades, su vida cotidiana y sus ideas de manera abierta e ilimitada.

La vida laboral es quizá uno de los ámbitos más favorecidos por las TIC, los trabajadores tienen a disposición equipos y sistemas electrónicos que les asisten para cumplir sus tareas y responsabilidades de una forma más efectiva y productiva, incluso pueden estar comunicados 7días/24horas/365días.

Las plataformas tecnológicas facilitan la provisión de información, la realización, control y ejecución de ciertas operaciones del negocio; las empresas como un auténtico motor económico, gestionan ciertos cambios en la forma de hacer negocios cuando otorgan la posibilidad a sus recursos humanos de desarrollar capacidades creativas orientadas a la cultura empresarial, los clientes y las propias habilidades de los empleados para producir más en menor tiempo, utilizando pocos recursos físicos y económicos.

Las sociedades en sí mismas deben orientar un desarrollo social que posibilite un mejor desarrollo personal en un ámbito de mejor calidad de vida mediante las nuevas tecnologías.

Por ello, el concepto de Sociedad de la información ha evolucionado al concepto de Sociedad del Conocimiento en la cual la generación de riqueza se traslada a los sectores industriales de informática y servicios donde la incorporación de las TIC en todos los procesos productivos facilita la inserción a los mercados globales de intensa competencia y cambiantes condiciones del mercado y la sociedad misma.

La sociedad del conocimiento es un concepto más pluralista cuyos pilares son el acceso a la información, la libertad de expresión y la diversidad lingüística y que apunta a transformaciones sociales, culturales y económicas en apoyo del desarrollo personal y general. Peter Drucker destacó, en su libro “La sociedad post-capitalista”, la importancia del conocimiento como el centro de la producción de riqueza refiriéndose no a la cantidad de conocimiento generado sino a la productividad que éste genera para la sociedad futura.

La información se convierte en un factor que produce conocimiento. Las herramientas de las TIC sirven para formar individuos más informados con el poder de detectar la validez o no de la información.

Las TIC crean habilidades en la sociedad de la información tales como la investigación, la observación, organización de datos, reflexión y comunicación, el acceso a la información genera conocimiento, el conocimiento deriva de un proceso de integración de las TIC.

Manuel Castells ha desarrollado por varias décadas el trabajo de las TIC en la sociedad y acuña el concepto de Sociedad Red donde más allá de la tecnología, indica que es el informacionalismo el elemento que propicia una estructura social evolucionada que se expande por el planeta y la sociedad red es una estructura de diversas redes de información impulsada por las tecnologías de información y comunicación.

Su concepción acerca de que las nuevas tecnologías de la información no determinan lo que sucede en la sociedad pero si inciden profundamente en la nueva dinámica internacional, centra a Internet como un medio de comunicación, de interacción y de organización social.

La base material y tecnológica de la sociedad red, es la infraestructura tecnológica y el medio organizativo que permite el desarrollo de una serie de nuevas formas de relación social que no tienen su origen en Internet, que son fruto de cambios históricos pero que no podrían desarrollarse sin Internet.

Puede decirse que la sociedad de la información está caracterizada por la producción, manipulación e intercambio de la información a través de las herramientas técnicas y tecnológicas en donde los individuos colaboran e interactúan en un sistema de redes donde el Internet es el instrumento de creación libre, creado de forma múltiple por gente, sectores e innovadores, y del cual parte la profunda e imparable transformación social presente cuyo análisis forma parte integral de la discusión actual en las ciencias sociales de la Sociedad del Conocimiento.

Con la llegada de las nuevas tecnologías de la información y comunicación, ha llegado una serie de cambios en la sociedad. Dado que los intereses de esta investigación se centran en el manejo de las TIC en la educación y profesionalización de la LAE, no se entrará en aquellos cambios y consecuencias sociales que se han derivado de la aplicación de la tecnología. El enfoque será relacionado con aspectos plenamente educativos.

Las TIC en la educación ha pasado por diversas etapas, en las que se han producido cambios. Se trata de un campo en el que la administración educativa ha tenido, y sigue teniendo mucho que decir y hacer, en el que influyen intereses económicos, técnicos e ideológicos.

Una de las principales funciones de la sociedad es brindar educación a los niños y jóvenes del país, con el fin de proporcionar habilidades, capacidades y competencias que les permitan desarrollarse en el entorno académico y social.

El mundo ha llegado a niveles tecnológicos poco previstos y, con ello, aparecen retos y desafíos jamás pensados. Para enfrentar estos desafíos, la sociedad

necesita una nueva serie de conocimientos significativos, además de, una gran capacidad para aplicarlos correctamente.

Tanto, instituciones educativas como cualquier persona interesada en adquirir este nuevo conocimiento se han valido de diferentes recursos para acceder a estas tecnologías. Esta búsqueda ha originado que se recurra a la implementación de las TIC al currículo educativo.

Como lo menciona Ara & García (2001) parece hoy innegable que la integración de las TIC en la educación obligatoria tiene que trascender los planteamientos instructivos que caracterizan la utilización didáctica de estos recursos, y orientar los esfuerzos en las realizaciones prácticas hacia planteamientos más comprensivos en torno a las relaciones posibles entre los procesos de cambio social y sus particulares concreciones en el currículo.

Así, el uso de las TIC en la educación se ha incrementado considerablemente, facilitando a los estudiantes un aprendizaje significativo a partir de sus aplicaciones. Sin embargo, tanto el personal administrativo como el personal docente y los estudiantes deben tener en cuenta que estas solo son herramientas de apoyo para alcanzar sus habilidades y competencias.

De acuerdo con Escudero (1992), el uso de las TIC no es un recurso inapelablemente eficaz para el aprendizaje de los alumnos. Subraya que “es necesario integrar las nuevas tecnologías en un programa educativo bien fundamentado para hacer un uso pedagógico de las mismas, ya que son las metas, objetivos, contenidos y metodología lo que les permiten adquirir un sentido educativo”.

En relación Litwin (2005), señala que “resulta necesario admitir que el estudio de las funciones que les caben a las tecnologías en relación con la enseñanza no se presta hoy simplemente a una enumeración de usos posibles. La utilización de aquellas en un proyecto educativo enmarca un modelo pedagógico en el que se seleccionaron contenidos culturales y se modelaron estrategias cognitivas”.

Las tecnologías que se utilizan con mayor frecuencia en los niveles educativos son la computadora, el correo electrónico y la internet, y su aplicación puede ser tan variada como permitan las circunstancias de cada centro escolar. Así, la computadora forma parte activa en la vida escolar desde el nivel preescolar, por lo que en los niveles medio superior y superior es casi una obligación saber manejarla correctamente.

El correo electrónico ha permitido agilizar la comunicación y obtener una inmediatez que hace unos años parecía imposible; a través de él, los alumnos pueden abrir nuevos espacios de trabajo entre sus compañeros y con sus profesores.

Por último, el internet proporciona un espacio de flujo informativo que ofrece a estudiantes y profesores la posibilidad de acceder a los conocimientos más actuales en sus áreas de formación.

Respecto a ello Bates (2001), menciona que “tal vez el uso más extendido de la tecnología en la enseñanza superior sea el correo electrónico como complemento de la enseñanza de aula regular. Así, el correo electrónico no sólo se usa para fines administrativos, sino cada vez más para la comunicación entre profesores y alumnos [...] La red tiene la ventaja adicional de que, mediante los vínculos de

internet, los profesores pueden acceder a otras páginas de todo el mundo llevando a la clase materiales de estas páginas”.

La diversidad de formas en que se integren las TIC al proceso educativo, así como la intensidad y frecuencia de sus usos, son los principales factores que pueden determinar las modificaciones que se logren implementar en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Internet como tecnología aplicada a la educación está teniendo un fuerte impacto, pero no se presenta como un suceso aislado, más bien pertenece a la evolución de una secuencia de tecnologías.

Las tecnologías de la comunicación y la información en la educación pueden ampliar el acceso al aprendizaje, mejorar la calidad y garantizar la integración. Se requiere que los estudiantes se enfoquen en aplicarlas como herramienta de búsqueda de información, de análisis, de procesamiento, de diseño, de organización, de comunicación, de simulación de procesos, etc.; en definitiva, como herramienta de trabajo en la construcción del conocimiento.

Capítulo 3. Tecnologías de la información y Comunicación dentro de la Universidad Pedagógica Nacional.

La Universidad Pedagógica Nacional (UPN) tiene como finalidad, prestar, desarrollar y orientar los servicios educativos de tipo superior encaminados a la formación de profesionales de la educación de acuerdo a las necesidades del país. La UPN tiene como objetivos:

- Contribuir a fortalecer, desarrollar y transformar la educación del país, sobre todo el nivel básico.
- Atender las necesidades del magisterio a través de programas y planes de actualización a docentes en servicio para obtener su título a nivel Licenciatura y posgrado.
- Propiciar en el estudiante y en el egresado conocimientos que le permitan, en el campo laboral solucionar problemas educativos.
- Transformar a la sociedad a través de la calidad de la educación con propuestas pedagógicas. (Plan de estudios Administración Educativa, UPN).

La UPN forma profesionales de la educación a través de las siguientes licenciaturas: Administración Educativa, Sociología de la Educación, Educación Indígena, Psicología Educativa y Pedagogía.

En cuanto a institución de educación superior, la Universidad Pedagógica Nacional preserva, transmite y produce conocimientos, recreando la universalidad del saber científico, artístico y cultural. En cuanto a institución pedagógica, la universidad desarrolla, difunde y estimula los avances de las ciencias abocadas al estudio de la

educación, fomentando el progreso de dichas formas del saber, mediante la generación de nuevas propuestas en el campo educativo, que responda a las necesidades sociales actuales y previsibles. En cuanto integrante del sistema educativo nacional y del subsistema de formación de docentes, la UPN reconoce la importante participación del magisterio en la construcción y desarrollo de estas instancias.

En cuanto organismo desconcentrado de la Secretaría de Educación Pública, la universidad constituye la respuesta del gobierno federal a los legítimos intereses del magisterio nacional de disponer de cauces institucionales que le permitan la superación académica, la revaloración social del ejercicio docente, así como el mejoramiento de sus condiciones materiales de vida (Viccencio, 1987).

3.1 Creación de la Universidad Pedagógica Nacional

El 29 de agosto de 1978, el Secretario de Educación Pública, acompañado del Comité Ejecutivo del SNTE, anunció la publicación en el Diario Oficial de la Federación del Decreto de Creación de la Universidad Pedagógica Nacional. Se hablaba de la nueva institución como la cúpula del sistema de educación normal y se definían algunas de las áreas prioritarias para la docencia y la investigación.

Para su funcionamiento, la UPN contaría con los recursos que le asignaría el Gobierno Federal en el presupuesto de la SEP. Esta universidad es una de las instituciones de nivel superior que forman y preparan profesionales exclusivamente para resolver problemas en torno a la Educación. Hoy en día la UPN se basa en los mismos principios con los que fue creada, es decir, elevar y formar integralmente profesionales capaces de intervenir y resolver dificultades de índole educacional. La

Universidad Pedagógica Nacional, también se crea con base en los principios que establece el artículo tercero constitucional, lo que permite realizar sus actividades como una Institución universitaria.

3.1.1 Administración Educativa

La Universidad Pedagógica Nacional como una institución creadora de nuevos y mejores perfiles educativos tiene un compromiso importante con la sociedad del conocimiento, misma de la cual no existe un consenso universal sobre su concepto, estos términos empiezan a tomar forma alrededor de 1970 pues fue un punto de partida en el que la sociedad tiene conciencia de que funciona de manera distinta.

En ésta nueva era del conocimiento han surgido diferentes concepciones en el empleo y la educación, mismas que fijan en éste trabajo nuestra atención, dichas concepciones comienzan a romper barreras de espacio y tiempo ya que la generación, almacenamiento y procesamiento de todo tipo de información comienza a tener un auge relevante en la vida cotidiana.

Se dice que la sociedad de la información es la sucesora de la sociedad industrial o de la sociedad postindustrial. Según Martínez (2007:1-10) esta sociedad surge como movimiento de dos corrientes ideológicas una en Estados Unidos y la otra en Europa.

Estas dos corrientes ideológicas se ocupan de la dimensión social de la ciencia y la tecnología, cada una tiene sus diferencias en enfoque y objetivo. Para la corriente europea su principal interés se centra en los factores sociales, económicos,

políticos, culturales, y a su vez estos condicionan la construcción de la ciencia y la tecnología. Para la corriente norteamericana estos factores sociales son producto de la ciencia y la tecnología y en consecuencia esta corriente enfatiza las consecuencias sociales e influencias de las innovaciones tecnológicas desde una perspectiva más práctica si la comparamos con la europea.

Otra concepción referente a la sociedad de la información y del conocimiento es desde la perspectiva de Cabero (2007). Este autor dice que ésta es una sociedad globalizada que su elemento básico de desarrollo y potenciación gira en torno a las tecnologías; aparecen nuevos sectores laborales; es una sociedad con exceso de información por lo que debemos dotarnos de capacidades para discernir la información útil de la que no lo es.

Considerando la presencia de las tecnologías en la sociedad, siendo estas las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), aparece el concepto de alfabetización tecnológica, que engloba el dominio y la adquisición de habilidades en el uso de estas TIC. Esto significa que el individuo debe tener un dominio básico sobre éstas, de lo contrario, no tenerlo, representará una forma de marginación. Es decir, la sociedad debe estar alfabetizada tecnológicamente. En el contexto educativo Cabero (2007) señala que las personas han de adquirir capacidades para aprender, desaprender y reaprender, para de esta forma adaptarse a las exigencias de aprendizaje y de enseñanza de esta nueva sociedad.

Desde la perspectiva de Prendes (2005:182), esta sociedad es. “La sociedad de la información o sociedad postindustrial, cuyos motores son el aprendizaje y el conocimiento, y entendida como ´sociedades avanzadas, en las que la vida es más cómoda e intelectual, el tiempo de ocio se expande y se abre un abanico ilimitado de oportunidades de acceso a la información y a la cultura´ lo cual no ha de

impedirnos reconocer su cara oculta: algunas de las enfermedades derivadas del exceso de tecnología y de información, comunes a las sociedades de la información”.

En el área educativa, las TIC han demostrado que pueden ser de gran apoyo tanto para los docentes, como para los estudiantes. La implementación de la tecnología en la educación puede verse sólo como una herramienta de apoyo, no viene a sustituir al maestro, sino pretende ayudarlo para que el estudiante tenga más elementos (visuales y auditivos) para enriquecer el proceso de enseñanza aprendizaje.

Ahora ya no es suficiente adquirir un conocimiento o dominar una técnica sino es necesario que el alumno sea capaz cognitivamente y sobre todo, en las otras capacidades: motrices, de equilibrio, de autonomía personal y de inserción social.

Es fundamental recalcar, que para el presente trabajo no sólo se hablara de las TIC en la educación a modo de enseñanza-aprendizaje o de un método pedagógico, sino a la aceleración, productividad, exactitud, cobertura, equidad, eficiencia, eficacia y pertinencia que las mismas aportan a los procesos educativos dentro de las organizaciones dedicadas a la impartición de la misma, retomando a las tic desde un punto administrativo y de gestión.

La Universidad vista como institución enfrenta retos contundentes que le demanda la sociedad de la información y del conocimiento, sociedad, que se caracteriza por la globalización y la interconexión a través de redes de comunicación vía internet, por ser una sociedad-red, como la nombra Castells (2001).

Cabe resaltar que uno de los pilares fundamentales de la sociedad es la Universidad (usando el término “Universidad” para globalizar a éste nivel educativo). A la vez una sociedad educada, evoluciona en beneficio propio.

Una sociedad educada es una sociedad civilizada, democratizada en donde los valores éticos originados en las raíces de su cultura prevalecen, crecen y evolucionan sanamente.

Es por ello que la Universidad Pedagógica Nacional no podía quedarse al margen y tenía que emprender acciones para que la sociedad fuera alfabetizada tecnológicamente; es por ésta razón que la Universidad, y focalizando principalmente nuestro punto de estudio la Licenciatura en Administración Educativa, pusieron en marcha en el plan de estudios desde 1990 la enseñanza de la informática y computación, así como ciencias exactas tales como la estadística y en el plan 2009 hicieron el cambio a dichos espacios curriculares a un conjunto de materias encaminadas a la enseñanza de Tecnologías de la Información en la administración escolar.

El plan de estudios 2009, tiene un espacio dedicado exclusivamente a las ciencias exactas y a las TIC, la línea de apoyo llamada “Matemáticas, sistemas de información y tecnologías”, misma línea que tiene espacios formativos desde el primer semestre del plan de estudios, a continuación se muestra el desglose de las materias y sus contenidos tomados del Plan de Estudios de la Licenciatura en Administración Educativa 2009:

Primer semestre. Sistemas de información

Unidad 1. Introducción a Los Sistemas de Información

- 1.1 Concepto de Información
 - 1.1.1 Diferencia entre datos e información
 - 1.1.2 El valor de la información
- 1.2 Conceptos de sistemas y modelado
 - 1.2.1 Componentes y conceptos de sistemas, variables y parámetros de sistemas
 - 1.2.2 Modelado de un sistema
- 1.3 Sistemas de Información manuales y computarizados
- 1.4 Sistemas de información en las organizaciones educativas
- 1.5 Organizaciones y sistemas de información educativa
 - 1.5.1 Estructura, cultura y cambio organizacional

Unidad 2. La Tecnología de la Información en la Administración Educativa

- 2.1 Los Equipos o el Hardware
 - 2.1.1 Componentes
 - 2.1.2 Dispositivos de procesamiento y memoria
 - 2.1.3 Almacenamiento principal
 - 2.1.4 Almacenamiento secundario
 - 2.1.5 Dispositivos de entrada y salida
- 2.2 Los Programas y las Aplicaciones para los Sistemas de Información
 - 2.2.1 Software de sistemas

2.2.2 Software de aplicaciones

2.3 Organización de datos e información en la administración educativa

2.3.1 Modelado de datos

2.3.2 Modelo de bases de datos

2.3.3 Administración y desarrollo de bases de datos

Unidad 3. Telecomunicaciones y Redes

3.1 Las Telecomunicaciones

3.1.1 Las Telecomunicaciones en la Sociedad del Conocimiento

3.2 Procesamiento de datos en redes: Internet, Intranet y Extranet

Unidad 4. Los Sistemas de Información en la Administración Educativa

4.1 Sistema de Información para la administración de finanzas

4.2 Sistema de Información para la administración de recursos humanos

Segundo semestre. Matemáticas aplicadas a la Administración Educativa

Unidad 1. Pensar en Matemáticas

- 1.1 Matemáticas y vida diaria
- 1.2 Las matemáticas y sus propuestas de solución
- 1.3 Los conjuntos me explican las relaciones de exponentes y radicales para explicar el crecimiento.

Unidad 2. Modelo Matemático

- 2.1 Variables y constante
- 2.2 Ecuaciones lineales
- 2.3 Modelado en hoja de cálculo
- 2.4 Soluciones gráficas de problemas

Unidad 3. Ordenamiento de datos

- 3.1 Matrices
- 3.2 Operaciones de matrices
- 3.3 Solver: Solución de problemas complejos de manera fácil

Tercer semestre. Estadística e indicadores educativos

Unidades temáticas mínimas.

Los contenidos a tratar corresponden con los temas descriptivos de análisis de información, en su vertiente de índices, gráficas y esquemas que facilitan la comprensión de la evolución de los organismos educativos que se estudian.

Cuarto semestre. Administración de Operaciones

Unidad 1. La administración de operaciones en la Educación

Unidad 2. Método Simplex

Unidad 3. Programación Lineal Básica

Unidad 4. Análisis de Decisiones

Unidad 5. Modelos de colas y líneas de espera

Unidad 6. Sistemas justo a tiempo y administración de compras

Unidad 7. Planeación agregada en los servicios

Unidad 8. Modelos de simulación

Unidad 9. Administración de inventarios

Quinto semestre. Tecnologías de la Información y Comunicación

Unidad 1. La Información

Unidad 2. Origen y desarrollo de la informática

Unidad 3. Concepto de red

Unidad 4. La red de internet

Unidad 5. Los portales electrónicos

Unidad 6. El comercio electrónico

Unidad 7. Los negocios electrónicos

Unidad 8. El gobierno electrónico

Unidad 9. La administración electrónica

Unidad 10. La educación electrónica

Sexto semestre. Tecnologías de la Información y Comunicación en Educación

Unidad 1. La red de internet

Unidad 2. La educación en línea

Unidad 3. Pantallas sensibles al tacto

Unidad 4. Videoconferencias

Unidad 5. Portales electrónicos interactivos

Unidad 6. La Enciclomedia y los pizarrones digitales

Unidad 7. Aplicaciones con teléfonos inteligentes para el aprendizaje móvil (mobile learning)

Como podemos observar a partir del desglose del contenido de cada espacio curricular en su determinado semestre, existe una línea metodológica secuencial que permite que el alumno obtenga los conocimientos necesarios para enfrentarse a la nueva era, es también importante recalcar los distintos giros profesionales y educativos que nos brinda el mismo plan; ya que si se pudo notar la licenciatura brinda diferentes espacios de especialización y que en su conjunto permiten la extensión de criterio del administrador educativo, esto es, el plan de estudios no está focalizado sólo en la enseñanza, o en la pedagogía, o en los programas o políticas educativas y en la propia administración sino que, como otras líneas metodológicas de la licenciatura permite que todas las disciplinas antes mencionadas trabajen conjuntamente para coadyuvar a una mejor formación del perfil del administrador educativo.

Para cumplir con un mundo que demanda el buen desempeño digital y poder competir en una sociedad globalmente cambiante, es necesario que en el ámbito educativo estén presentes las tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), estar alerta sobre el cambio de roles y modelos que se plantean entre todos los involucrados en los procesos educativos, que cada uno realice la función que le corresponde y que el liderazgo este presente ante situaciones administrativas, pedagógicas y comunitarias.

La Licenciatura en el espacio curricular Tecnologías de la Información y Comunicación, hace un desglose en su temario de los principales puntos que un Administrador Educativo debe conocer sobre la materia, aportando las bases teóricas y prácticas necesarias para llevar a cabo una administración eficaz de los centros educativos (entendidos como todos aquellos centros donde es impartida educación); dicha eficacia apoyada por las tecnologías, mismas que han ido revolucionando rápidamente nuestro entorno y para efectos de ésta investigación la educación; las tecnologías de la información y la comunicación en la educación representan un aporte importante de habilidades y conocimientos que coadyuvan a

la eficiencia en los procesos de cualquier institución u organización educativa y no educativa, ya que el tener herramientas tecnológicas como bien es sabido facilita en gran medida las actividades en ésta nueva era.

En dicho espacio curricular se hace un desarrollo secuencial sobre la información, el origen de la informática y su desarrollo a través del tiempo, el uso de internet y la red así como de los portales electrónicos, el comercio y los negocios electrónicos, para profundizar así en temas como el gobierno electrónico, la administración electrónica y finalmente haciendo un acervo completo de información sobre la educación electrónica, con éstos conceptos se busca formar al Administrador Educativo como un ser capaz de procesar información utilizando medios de comunicación que permitan la eficacia y la eficiencia en los procesos de transferencia e impartición de educación, conociendo también las políticas gubernamentales y educativas nacionales e internacionales, coadyuvando a mejorar la educación en México ya que hoy en día el sector educativo, llámense, escuelas, organizaciones, autoridades, docentes, directivos, etc., tiene una gran responsabilidad en materia de uso, aprovechamiento y desarrollo de las TIC, para lograr la calidad educativa.

El uso áulico de las nuevas tecnologías como la computadora, innovará creativamente el trabajo docente al integrarlas al quehacer cotidiano, permitiendo el desarrollo de competencias en los docentes para transmitir las y multiplicarlas a sus alumnos haciendo más significativos los aprendizajes adquiridos en las distintas asignaturas ya que como menciona Hasni, A. (2009) la enseñanza tecnológica es tan importante y necesaria en los distintos niveles de educación como cualquier otra asignatura. Se requiere que todos los agentes educativos compitan en una sociedad globalmente cambiante, es necesario que se involucre el uso de los recursos tecnológicos que se tengan al alcance para cumplir con la responsabilidad que demanda la era digital y globalizadora. Si queremos innovar en nuestra práctica

educativa no solo debemos usar medios vanguardistas. Hay que construir, en primera instancia, mejores estrategias y, después apoyarnos en la tecnología. (Rendón L. 2007)

Para comprobar los avances en el sistema educativo basta con observar cómo es que la tecnología ha servido para facilitar la vida, adaptando las herramientas necesarias innovando el quehacer educativo, mismo que se ve reflejado en el desarrollo y las demandas de la sociedad y del entorno internacional.

La incursión rápida y permanente de la tecnología a la sociedad tiene que reconsiderar la organización del conocimiento, es decir el paradigma cognitivo también llamado procesamiento de información debe cambiar porque ahora para el desarrollo de las habilidades y competencias, las mismas entendidas como un saber hacer (habilidades), con saber (conocimientos) así como la valoración de las consecuencias del impacto de ese hacer (valores y actitudes), es así que las competencias movilizan y dirigen todos estos componentes para actuar en una situación determinada, y que como Administradores Educativos egresados hemos podido constatar en diferentes actividades realizadas en diferentes ámbitos, tanto laborales como académicos y que pretendemos dar a conocer.

El uso de TIC en la LAE, brinda al estudiante herramientas necesarias para mejorar los procesos institucionales dentro de los centros escolares, mismas que son explotadas desde la ya mencionada fase de profundización dentro de la licenciatura, esto es en el acercamiento que el mapa curricular pretende llevar a cabo entre el estudiante y el campo laboral, establecido en el plan de estudios como prácticas profesionales y servicio social, mismas que en particular pudimos percibir y que nos permitió hacer uso de las competencias y habilidades que nos brindó la línea

metodológica en el que está inmerso el espacio curricular dedicado a las tecnologías de la información.

Es así que en ésta etapa pudimos percibir la extensa gama de beneficios que nos brindan las tecnologías de la información y comunicación en las diferentes actividades que llevamos a lo largo de nuestra estancia en una organización educativa como practicantes.

Dentro de las organizaciones es habitual observar que les resulta complicado resolver y conjuntar adecuadamente dimensiones claves como la política, economía, cultural, educativa, etc., sin comprender que estas y otras variables signan todo proceso de implementación de TIC de manera sustantiva y que su abordaje debe ocupar un lugar predominante como elementos de la planificación tecnológica.

El administrador educativo basándose en las habilidades sustraídas de los aprendizajes y enseñanzas dentro de la licenciatura puede establecer un plan de acción para la mejora de los procesos institucionales dentro de cualquier organización basándose en el uso de las tecnologías y así llegar a la mejora; dicho plan debe incluir en gran medida la mayoría de los aspectos que se muestra a continuación, con esto no establecemos parámetros, sólo hacemos un guion tentativo de recursos y de acciones que basada en nuestra investigación puede apoyar a lograr el objetivo, dentro del plan de actuación se debe contar con ciertos recursos, uno de ellos es la dotación de infraestructuras adecuadas de Tic, si no tenemos dicha infraestructura será complicado el uso de las mismas es así que es necesario que éstas sean las adecuadas. En éste caso nos referiremos a tres ámbitos principales de actuación:

- Las infraestructuras que necesita la propia Administración Educativa, con el fin de aprovechar las ventajas que puede comportar la tecnología para mejorar la eficacia y la eficiencia de sus tareas (por ejemplo bases de datos con una amplia y actualizada información sobre todos los centros docentes), y también para facilitar la integración de las TIC en los centros.

- Los centros docentes. Facilitando a los centros educativos una infraestructura capaz de facilitar su gestión administrativa como mejorar los procesos de enseñanza, aprendizaje y tutoría.

- Los hogares de los estudiantes. Resulta conveniente el uso de tecnología no sólo en los centros escolares, sino también un uso en los hogares, y así perfeccionar las herramientas brindadas en el centro educativo, y así explotar ventajas que conlleva vivir en la "Era Internet".

Para hacer un buen uso de las TIC y poder aprovechar sus aportaciones y ventajas potenciales, es necesario que todos los usuarios tengan una adecuada formación en su manejo y especialmente en las aplicaciones de la tecnología en su campo de actividad. Consideramos aquí cuatro colectivos a los que hay que formar:

- Personal administrativo de los centros docentes y de la Administración.

- Profesorado, que requiere una formación no sólo técnica (competencia digital), sino sobre todo sobre "didáctica digital": actividades de enseñanza, de aprendizaje y de tutoría realizadas con el apoyo de las TIC con unos planteamientos

innovadores que faciliten una mejora de los aprendizajes de los estudiantes y de su rendimiento académico.

Es importante hacer referencia a los Recursos multimedia que la nueva era nos brinda, el hardware (conjunto de elementos físicos o materiales que constituyen una computadora o un sistema informático), requiere software (conjunto de programas y rutinas que permiten a la computadora realizar determinadas tareas), y si disponemos de dispositivos digitales se trata de aprovechar todo lo que nos puedan aportar: múltiples canales de comunicación interpersonal y entornos para realizar gestiones e infinitas fuentes de información y de recursos para el aprendizaje en Internet.

La integración de las TIC en los centros educativos, genera una serie de trabajos asociados que exigen dedicación y nuevos roles profesionales, es por ésta razón que es necesario personal de apoyo como:

- Técnicos de mantenimiento. Cuando un centro dispone de intranet en todo el centro y el uso de ordenadores es continuo resulta necesario un técnico a tiempo total o parcial para tener siempre las infraestructuras en óptimas condiciones.

Además puede convenir tener contratado un servicio externo para la reparación de los aparatos más allá de su garantía.

- Coordinador o experto en TIC. Además de disponer de un técnico de mantenimiento, también será necesario tener dentro de la organización un experto

en las tecnologías de la información y comunicación que pueda brindar apoyo a los demás en el uso de las mismas para su máxima eficacia.

3.2 Líneas de conocimiento sobre las TIC

Comunidades virtuales:

Las herramientas trascendentales de la sociedad de la información y del conocimiento son en primer lugar el Internet como motor de interacción y conectividad, a través de Internet circulan diversas herramientas virtuales tales como el correo electrónico, salas de conversación, grupos de discusión y blogs como espacios para la libre expresión y la manifestación de temas, simuladores de juegos en línea, bancos de información de fotografías, etc...

Se denomina virtual a las cosas y las personas que existen sin ocupar espacio físico pero que sí tienen un lugar conceptual. La convergencia del hombre y la máquina y la experiencia sensorial por la simulación digital es un movimiento contracultural que Mark Dery define como Cibercultura.

En este sentido, la comunidad virtual surge en el mismo momento de la aparición de Internet, medio de comunicación a través del cual las personas interactúan desde diferentes geografías alimentando un sistema de información donde comparten datos a la vista de algunos o de todos.

Las redes sociales creadas sobre la plataforma de Internet son denominadas comunidades virtuales, donde los individuos tienen cierto vínculo, cierto sentido de pertenencia, en un espacio virtual donde la localización geográfica no es importante pues el acceso remoto vía Internet es la clave de la interacción continua entre los miembros de esa comunidad.

La comunidad virtual es un ciberespacio, ámbito artificial creado por los medios informáticos, que proporciona sociabilidad, fomenta la libertad de expresión y la conectividad auto dirigida.

La relevancia de las redes sociales se mide principalmente por la capacidad que tienen de crecer su red o de asociarse con otras redes sociales; las comunidades virtuales actúan de la misma forma. Como en toda comunidad, las personas que se integran crean ciertos lazos, valores e intereses compartidos que les permite mantener mejores, más fluidas y rápidas interrelaciones personales.

Desde la perspectiva de las TIC, las redes sociales se conocen como comunidades virtuales y es así como en lo sucesivo se hará la referencia en el resto de este trabajo.

Podemos referirnos como comunidades virtuales a los foros de discusión, a los grupos de correo electrónico, a los mensajeros virtuales, a los bancos de datos y/o imágenes, a los gestores de contenido y a los buscadores de información. Para comprenderlo mejor demos nombre a cada uno de ellos y con seguridad identificaremos todos ellos porque el impacto de las comunidades virtuales en la sociedad actual ha trascendido más que ningún otro elemento creado a la par de Internet.

Google es el buscador por Internet más utilizado en el mundo, hace falta colocar una palabra o una serie de palabras para activar una consulta que puede llevarnos a más de 500 millones de variables posibles utilizando una red de 254mil servidores de información para obtener una respuesta afirmativa en cuestión de segundos. Google representa más de 800 millones de consultas diarias en todo el mundo, usuarios que buscan información de cualquier tema, en diversos idiomas y encuentran invariablemente una respuesta.

Yahoo! y Hotmail MSN, son las páginas de Internet más poderosas e importantes de la historia de Internet como portales de información de diversa índole además de brindar el motor de búsqueda que permite a los usuarios navegar por Internet de una forma integral.

El valor principal de estas empresas, es el de brindar servicios de correo electrónico gratuito; Yahoo! cuenta con 279 millones de usuarios mientras que Hotmail empresa operada por Microsoft, cuenta con poco más de 300 millones de usuarios. Respecto a los mensajeros instantáneos, Microsoft opera el denominado Messenger el más grande sistema de mensajería al cual se tiene acceso a través de un programa dedicado para la comunicación remota e instantánea que utiliza como nombre de usuario la cuenta personal de correo electrónico en Hotmail.

La empresa Yahoo! ha desarrollado también un sistema de mensajería remota que se accede dentro de la cuenta de correo electrónico. Otros sistemas como ICQ, un mensajero virtual utilizado a finales de la década de 1990, desaparecieron por la falta de recursos multimedia disponibles para los usuarios. Las comunidades virtuales genéricas que revolucionaron en los últimos cinco años el uso de Internet son Facebook y Twitter, ambos ofrecen un sistema totalmente innovador para la

interacción y comunicación entre personas, representan un foro de promoción para múltiples empresas y servicios a los que cualquier persona puede acceder sólo al firmarse e ingresar dentro de la comunidad. (Aula21)

Facebook fue originalmente creado como un sitio de comunicación y compartición entre los estudiantes de la Universidad de Harvard, su creador Mark Zuckerberg desarrolló la comunidad virtual con más usuarios a nivel mundial en la cual, los usuarios crean una red de contactos conocidos o referidos por algún conocido, donde comparten ideas, expresan sentimientos, juegan juegos virtuales dentro de la comunidad, comparten fotografías digitales, comentan sobre ellas, interactúan de forma instantánea con los usuarios de su red, o quizás con todos los usuarios de Facebook si así lo desean pues el sistema permite elegir a quiénes pueden acceder con diferentes niveles de acceso a la información publicada en esta pared personal y virtual.

Algunos datos adicionales sobre Facebook y su impacto en el uso de las TIC alrededor del mundo son:

- Facebook está traducido en más de 70 idiomas
- Alrededor del 70% de los usuarios de Facebook están fuera de Estados Unidos
- Más de 200 millones de usuarios acceden a Facebook a través de dispositivos móviles
- Los usuarios que tienen Facebook en sus dispositivos móviles son el doble de activos que los usuarios que no acceden a través de dichos dispositivos
- Hay más de 200 operadores móviles de 60 países, que trabajan en el desarrollo de aplicaciones y en la integración de sus servicios en Facebook
- Más de 3 billones de fotografías son publicadas en Facebook cada mes
- La media de tiempo empleado en Facebook es de 55 minutos al día
- El 26.2% de los usuarios de Internet lo son de Facebook

- Si Facebook fuera un país sería actualmente el tercer país más grande del mundo

Por su parte, Twitter es un sistema de microblogging con entradas de texto de máximo 140 caracteres. Un blog es una bitácora de textos escritos por uno o varios autores que dejan registro, en una página de Internet, de sus expresiones sobre un tema particular que el autor desea compartir abiertamente.

Twitter creado por Jack Dorsey en 2006 es un complejo mensajero instantáneo donde los usuarios determinan seguir la información que publica otro usuario, conocido o desconocido, simplemente por que escribe o describe información de relevancia para el usuario inicial, se crea una red de contactos múltiples que incluso propicia y genera noticias de interés general en tiempo real. Son más de 200 millones de usuarios registrados alrededor del mundo en Twitter, y la estadística oficial de la página web de la compañía indica que se realizan más de 155 millones de tweets o mensajes cortos al día a través de esta comunidad. En la página web la empresa se indica que “Twitter” es donde la gente alrededor del globo se conecta instantáneamente con lo que más le interesa.

Esto hace a Twitter el único lugar en el mundo donde con un pulso en tiempo real la gente habla de lo que está pensando y haciendo prácticamente en cualquier lugar.

¿En qué radica la importancia de estas comunidades virtuales? Son comunidades creadas por jóvenes creativos que utilizan las tecnologías de la información y comunicación para abrir a todos, quienes quieran participar, una multiplicidad de temas e ideas y enormes posibilidades de conocer y saber más de otros.

La innovación como factor determinante de estos sistemas virtuales proviene de diversas fuentes, no sólo hablamos de comunidades donde se comparten ideas, fotografías y datos; la actividad de insertar información en la comunidad es posible no sólo a través de una computadora sino a través de teléfonos móviles; todo el acceso es a través de Internet, se almacena, se auto-gestiona produce nuevos métodos de información y mecanismos de encuentro y reencuentro de personas; el mercado laboral también utiliza estas redes para conocer mejor a sus clientes y empleados, etc..

Las comunidades virtuales generan a su vez, un impacto económico sin precedentes debido a la necesidad de proveedores de banda ancha que soporten la actividad constante y simultánea de millones de usuarios alrededor del mundo; se impulsan nuevos métodos de comunicación para cualquier organización social, cultural, económica, política o académica; las empresas empiezan a desarrollar campañas de promoción y comercialización a través de estas comunidades virtuales; los fabricantes de PC y telefonía móvil crean equipos más robustos tecnológicamente, con mejor conectividad y mayores especificaciones técnicas para satisfacer la nueva demanda de la convergencia de las TIC.

Es un hecho que las comunidades virtuales han modificado y revolucionado el uso de Internet y el aprovechamiento de las TIC, pero más allá de las actividades de entretenimiento y la evidente explotación comercial que proveen, surge la necesidad de considerar y analizar qué beneficios adicionales podemos obtener de estas comunidades, de qué forma por ejemplo pueden incidir en el sistema educativo, en el sistema financiero, en los organismos de asistencia social y otros.

Existen también otros retos como la protección de la información y del usuario mismo.

La mayor parte de quienes navegan en Internet creen que es una actividad anónima, pero en realidad no lo es, prácticamente todo lo que se transmite por estos medios puede archivar, incluyendo los mensajes en foros, los archivos que se consultan y las páginas que se visitan, mediante archivos conocidos como “cookies” es posible identificar las preferencias de los usuarios y con ellos sus hábitos y gustos. Con base en el creciente aumento en el número de incidentes de seguridad relacionados con el uso de las redes vía Internet, los usuarios deben estar atentos y leer las condiciones sobre privacidad y seguridad que deben tomarse en consideración al momento de comunicarse.

¿Cuál es el papel de las empresas desarrolladoras de tecnología e investigación de sistemas, en esta materia? ¿Qué función debe desempeñar el gobierno y sus organismos públicos para controlar, legislar y regular en términos de protección de la integridad de los ciudadanos?

Las líneas de conocimiento en las Tecnologías de la Información en la actualidad en la que vivimos donde coexistimos en un entorno de cambios constantes propiciados por la continua evolución de la tecnología en términos de información y comunicaciones, dada por la intensa competencia en donde la innovación es la constante y el mercado es cada vez más grande, surge también la necesidad de legislar y gestionar el uso de la información como el reto de los próximos 20 a 30 años en el marco del proceso de despliegue de las nuevas herramientas tecnológicas, su aprovechamiento, producción, uso e intensivo consumo como factor de progreso de la sociedad y de competitividad de las industrias y de los países mismos.

3.3 El papel de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la formación de los estudiantes de la Licenciatura en Administración Educativa.

Aprovechar las oportunidades que las Tecnologías de Información y Comunicación ofrecen, requiere nuevas y mejores capacidades, habilidades y destrezas así como algunos esfuerzos para superar los diversos obstáculos que la sociedad enfrenta para detonar la productividad en las organizaciones. Las TIC son una de las herramientas más eficientes para la mejora de la calidad en múltiples actividades, impactan la vida de todos y transforman la comunicación entre los individuos.

Las TIC permiten atender necesidades cada vez más sofisticadas mediante la producción y distribución de nuevos bienes y servicios al impulsar mayor productividad y competitividad en favor del desarrollo humano, económico y social ante la variedad y diversidad de actividades y necesidades. Es vasto el potencial de desarrollo cuando las TIC asisten la forma de producir y reproducir conocimiento, las organizaciones y las personas buscamos saber más, saber qué (know what), saber cómo (know how), saber por qué (know why) y saber quién (know who).

¿Qué facilita o limita el uso del conocimiento para lograr ciertas metas personales y organizacionales? Como propósito general de las TIC, diremos que, el aprovechamiento de las herramientas tecnológicas juega un papel determinante en las organizaciones gracias al alto impacto que fomentan en términos de productividad.

En toda organización, empresa, gobierno e incluso en la sociedad civil, es necesario basar múltiples actividades cotidianas o complejas en infraestructura para desempeñar, de la forma más adecuada y con resultados óptimos, el quehacer

humano. En este sentido, es indudable el papel que las TIC proporcionan para que la circulación de información, bienes y servicios lleguen a una escala global a través de la difusión internacional de la tecnología y las redes de conocimiento.

Una organización adquiere valor por, no sólo su estructura interna, sino cada vez más por su papel como nodo de una red de relaciones de producción, distribución e intercambio de información, y por lo tanto, el uso generalizado de las TIC en el funcionamiento diario de las organizaciones permiten enlaces en la cadena de valor de otras organizaciones como proveedores y clientes en múltiples puntos.

Para hablar del papel funcional de las TIC dentro de una organización, nos acercaremos al tema dando una estructura propia para analizar sistemáticamente la producción, la comunicación, la difusión, el aprovechamiento de las TIC en las organizaciones y cuáles son los resultados que derivan en éstas últimas. En términos de producción, las TIC son utilizadas como parte del proceso de innovación en la organización. Si algún especialista dentro de la organización toma una decisión significativa en el área de sistemas de información, da paso a un proceso que tendrá consecuencias importantes en el funcionamiento de dicha organización ya sea porque los sistemas informáticos aportan vitalidad en la dirección para el cumplimiento de sus objetivos, o bien porque dicha decisión ha de requerir un nuevo diseño estructural en ciertos niveles para que el objetivo final de la organización se consiga.

Como parte del proceso productivo en una organización, se requiere con mayor frecuencia que ésta lleve a cabo procesos de automatización y de gestión de la información tanto para consumo interno como para comunicar y difundir los objetivos de la organización. Si se trata de una empresa, las TIC aportan herramientas que sintetizan procesos internos en beneficio de los clientes,

reducción de costos, aprovechamiento óptimo de los recursos, disposición pública de la información, acercamiento oportuno al cliente y un número creciente de la oferta del producto, sea tangible o intangible.

Organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, públicas y privadas, desarrollan planes donde las TIC juegan un papel trascendental en la consecución de sus objetivos como potente herramienta que le permite diseñar sistemas y estructuras que optimicen sus recursos; una oleada de inversión en la infraestructura de la organización está acompañada de inversión para adoptar la tecnología que acompañe las mejores prácticas hacia el interior y hacia el exterior de la organización.

La administración estratégica de los recursos para el buen funcionamiento de la organización no puede desentenderse de la constante y creciente utilización de las TIC, la creatividad y la pertinencia con que se diseñan las estructuras organizativas determinará en buena medida, la capacidad de la organización para asimilar las TIC y traducir su potencial en mejoras considerables en el desempeño.

El flujo de información y conocimiento que la organización comparte con otras organizaciones provoca cambios en la relación entre progreso técnico, innovación y crecimiento; inclusive el funcionamiento en red y la cooperación entre organizaciones se convierten en un acelerado modelo de comunicación y difusión donde las TIC son el facilitador más eficiente que vincula los procesos interactivos. Internet es el elemento que vincula las diversas actividades productivas de las organizaciones.

¿De qué manera? Basta entrar a Internet, hacer uso de los buscadores, abrir nuestro correo electrónico para tener acceso inmediato al e-commerce o comercio electrónico, el e-business o negocio electrónico, e-government o gobierno en línea, e-learning o educación en línea, e-entertainment o entretenimiento en línea, etc. términos todos que se refieren a las actividades que los individuos desarrollamos sobre la plataforma tecnológica y la infraestructura de servidores, satélites, sistemas de comunicación masiva y comunidades virtuales que tenemos al alcance gracias a la innovación constante de sistemas y aparatos de tecnología informática y de comunicación.

Si es necesario obtener un dato específico o una referencia aproximada, hoy en día utilizamos nuestra computadora personal o el teléfono móvil para tener acceso inmediato a nuestra búsqueda vía Internet. Si precisamos conocer los detalles de nuestro histórico de correo o mensajes electrónicos, basta presionar un botón y organizar la solicitud por nombre, asunto o fecha para que la computadora realice una búsqueda en segundos o bien se conecte a un servidor de información en red que está activo y en línea permanentemente donde se localiza un archivo virtual de los datos requeridos.

Si precisamos conocer el precio de un producto, o conseguir un médico, o consultar el contenido de una ley, o calcular los kilómetros y tiempo que lleva un nuevo recorrido, o quizá busquemos la canción que escuchamos por la radio, o estemos buscando un empleo y un sinnúmero de solicitudes que queremos realizar, en la actualidad sabemos que a través de la red de información vamos a conseguir un resultado inmediato.

Las TIC son un aliado imprescindible de las organizaciones para la comunicación y difusión de sus servicios. Una vez que las TIC cumplen el papel de hacer producir

de manera más eficiente a la organización, la información y el conocimiento pasan a una etapa de mayor movilidad en la que se definirá el valor que tiene dentro de la sociedad.

Las organizaciones tienen objetivos específicos para cierto grupo de la sociedad o del interés de todos, lograr los objetivos de la organización es un proceso que adquiere sentido cuando se comunican y difunden los servicios de la organización. Una empresa vende bienes y es necesario dar a conocer de qué tipo de producto se trata, el consumidor al que va dirigido, cuánto cuesta, dónde está disponible y cuáles son sus beneficios; una asociación empresarial creada para impulsar por ejemplo, el uso de Internet en ciertas comunidades, tiene la necesidad fundamental de hacer saber a otros cuál es su objeto, quiénes la conforman, qué beneficios sociales promueve, dónde localizarlos y cómo contactarlos.

Previo a la aparición de las TIC este tipo de tareas tomaban mayor tiempo, implicaban otros costos indirectos y su permanencia era distinta.

En la actualidad, la comunicación y la difusión de la información adquiere nuevos parámetros, hoy nos comunicamos desde diferentes niveles hacia múltiples puntos, de forma global, en tiempo real, la información se traslada con enorme versatilidad a través de redes de difusión y la utilización de las TIC lo ha hecho posible dando una especial importancia y un renovado impulso a los cambios organizacionales a favor del crecimiento de los negocios, el desarrollo económico, la reducción de costos, la mayor interacción entre personas, el infinito intercambio de ideas y la promoción de redes sociales.

El aprovechamiento de las TIC dependerá de las definiciones y decisiones que una organización adopte respecto a lo que busca con la utilización de tal tecnología. Es descriptivo más no limitativo decir que el comercio, el sector educativo, el sistema financiero y la explosión de ideas y expresiones de la sociedad civil, son ámbitos donde las TIC tienen mayor impacto y permanencia, por lo tanto la manera de hacer negocios, de estudiar y de desempeñar actividades laborales requieren de herramientas caracterizadas por la innovación tecnológica continua, como proceso fundamental de acelerar el crecimiento económico sostenible al incentivar la investigación, la educación en la gente, la protección de la propiedad intelectual, la apertura a nuevos métodos de producción de conocimiento y procurar la reducción de la brecha digital tanto en su dimensión geográfica como en sus aspectos sociales y culturales.

La utilización de las TIC en el desarrollo y crecimiento de las organizaciones también implica poner atención a los sectores marginados, esto incide no sólo en las posibilidades de conectividad sino también en las facilidades de uso y aprovechamiento de las TIC.

Los problemas de dotación de computadoras y acceso a la red están directamente ligados a la capacidad adquisitiva de la gente y lógicamente también la de las organizaciones; destinar recursos a la adquisición de equipos y soluciones informáticas es un factor que incide en el desigual reparto de los recursos tecnológicos. Fuera de las grandes corporaciones y de las grandes ciudades, las posibilidades de conexión son menores.

La importancia de la igualdad de oportunidad de poder acceder a la red y la capacitación de poder usar estos medios metódica y efectivamente darán como resultado un nuevo perfil de capacidades de la fuerza de trabajo, mejores prácticas

en los negocios, nuevas tendencias a la innovación y un nuevo patrón de bienes y servicios. Las TIC hacen posible la existencia de redes, al interior de una organización existe una red que a su vez tiene comunicación con una red externa que influye mutuamente.

El concepto de la sociedad del conocimiento no está centrado solamente en el progreso tecnológico sino en que éste es considerado como un factor de cambio social y económico por lo tanto es de vital importancia reconocer los beneficios que la convergencia de dos importantes industrias, las comunicaciones y la informática y sus contenidos, producen en las organizaciones.

Es en éste capítulo donde haremos referencia a este uso de TIC en las organizaciones, enfocándolo en un actor en particular el Administrador educativo, como ya lo hemos mencionado el uso de las TIC es extensa, pero ¿qué tan preparado está un egresado o estudiante de Administración educativa en este aspecto?

Como ya lo mencionamos con anterioridad en el plan de estudios, la licenciatura nos brinda un espacio específico para el aprovechamiento de las herramientas que la tecnología nos brinda.

Capítulo 4. Las TIC en la práctica profesional de los estudiantes de la LAE.

La revolución tecnológica producto de la innovación, desarrollo y expansión de las TIC ha favorecido la apertura de nuevas y grandes oportunidades ya que han generado un enorme cambio económico debido a las grandes inversiones y la aparición de un nuevo tipo de infraestructura con impacto a todos los sectores industriales, económicos y socialmente hablando, la necesidad de informarse, mayor creatividad de las personas, diferente distribución de los recursos, se ha intensificado el consumo, entre otros.

El cambio es continuo, el modelo económico actual internacional está influenciado fuertemente por la intención de maximizar beneficios y reducir costos, ser más competitivo.

La expansión del uso de las TIC, ha impactado desde lo profundo a los países, las empresas y las personas, fomentando nuevas formas de organización y distribución de los recursos, promoviendo una oferta más amplia de servicios y creando la necesidad de incrementar la comunicación y colaboración entre diferentes sectores con el fin de potencializar los beneficios a todo el mundo, sin importar geografías o culturas, modernizar la estructura social y económica requiere esfuerzos multiplicadores.

A todos niveles, países, empresas, organizaciones, personas; de forma personal, local, regional, nacional, global; la especialización de la economía, los servicios relacionados con la oferta de TIC en el mercado, el interés y necesidad de aumentar la productividad, han sido los factores más importantes en el proceso acelerado de mejora e innovación observado en los últimos 20 a 30 años; las TIC son y serán

parte fundamental del incremento de la competitividad en los próximos años ante las nuevas condiciones y oportunidades del mercado nacional e internacional.

En este sentido, es importante mencionar algunas de las mejores prácticas económicas habilitadas por el uso intensivo de las TIC en diversos sectores, tales como:

- En industrias de fabricación de bienes, mínimo uso de energía y materiales e incorporación de procesos de reciclaje;

- En industrias de procesamiento, ahorro de energía y procesos inteligentes de control, desarrollo de nanotecnología para materiales especializados;

- En el perfil y diseño de los productos, utilización de alta tecnología en productos más pequeños, multiusos y más durables así como la inserción de más servicios diferenciados que toman el lugar de productos tangibles;

- En la energía, amplia variedad de fuentes energéticas o bien, controles inteligentes en el hogar y la oficina;

- En el desarrollo urbano, ciudades integradas, conectividad y banda ancha de acceso, construcción de edificios inteligentes.

La intensidad del uso de las TIC, promueve ventajas en términos de costos bajos, promoción de nuevas posibilidades de desarrollo y crecimiento con base en la innovación y sin duda, atracción de mayor inversión hacia las industrias que van modificando su patrón de consumo por bienes hacia los servicios de mayor calidad y mayor disponibilidad de acceso.

Hoy en día las TIC presentan una oportunidad nueva donde la movilidad, las soluciones aplicadas a la productividad y los contenidos ricos en conocimiento e información son elementos estratégicos para el futuro cercano de la forma de hacer negocios, de la forma de educar, formas de controlar fábricas, ofrecer servicios diferenciados en muchos sectores, etc. a través de soluciones integradas.

Actualmente, son múltiples los desarrolladores en software que trabajan y obtienen ganancias creando aplicaciones específicas por ejemplo, el ecosistema digital y de movilidad creado por la compañía estadounidense Apple, ha generado más de 400mil aplicaciones disponibles en Internet para su utilización a través de dispositivos móviles como smartphones y tabletas electrónicas basadas en un sistema operativo único que integra altos estándares de seguridad y compatibilidad con la base instalada de computadoras alrededor del mundo, propiciando que la computadora personal se quede estática en el hogar o la oficina para realizar procesos más robustos.

Son diversas e innumerables las operaciones personales y empresariales que pueden llevarse a cabo desde dispositivos móviles, con la aparición de la primera tableta electrónica en 2009 se produjo un enorme cambio en la forma de adoptar las TIC en tareas simples. Generar procesos eficientes y más productivos en las Pequeñas y Medianas Empresas, acelerar la alfabetización digital desde temprana edad, inclusión del grupo social de más de 60 años de edad, mayor demanda de

habilidades técnicas en el mercado laboral, digitalización de servicios gubernamentales en beneficio del ciudadano, entre otros son algunos ejemplos de las oportunidades en las cuales México puede esfuerzos y recursos con el objetivo de incrementar la productividad hacia mayor solidez competitiva.

Analistas e Investigadores, Instituciones especializadas y organismos establecen el papel fundamental que las TIC juegan en la economía internacional actual y su cada vez mayor relevancia para los próximos 20 o 30 años, es por ello que la necesidad de establecer y comenzar a ejecutar planes estructurales que definan las líneas de acción al interior de una nación, de una empresa, de la sociedad, es prioritaria.

De acuerdo con lo mencionado anteriormente, podemos hacer ciertas conjeturas sobre el quehacer profesional del Administrador Educativo dentro de cualquier organización, es importante recalcar que el quehacer del administrador educativo no se resume solamente al campo educativo (aunque la licenciatura nos brinde dicha especialidad), sino también a los demás campos institucionales y organizacionales, mismos que en capítulo posteriores plasmaremos.

4.1 El impacto de las TIC en la formación de los estudiantes.

Para poder abordar éste capítulo es necesario citar nuevamente el plan de estudios de la Licenciatura en Administración Educativa, en el apartado de perfil de ingreso y egreso, así como el campo laboral, para poder tomarlo como referente e ir formulando una comparación con la experiencia vivida propia y de otros estudiantes y egresados.

Para dichos efectos citamos a la letra:

Perfil de Ingreso: Profesor Normalista o egresado de educación media superior

Perfil de Egreso: Al concluir sus estudios el administrador educativo podrá:

-Explicar el papel y las implicaciones de los procesos administrativos en las instituciones educativas con base en el conocimiento de las disciplinas administrativas y del sistema educativo nacional.

-Analizar las políticas públicas en educación, legislación y organización de la educación.

-Planificar, organizar, dirigir y evaluar proyectos que permitan la óptima utilización de los recursos humanos, materiales y financieros para apoyar la función educativa y cumplir cabalmente con el servicio educativo público.

-Instrumentar estrategias de acción para proponer soluciones a los problemas de la administración educativa.

-Realizar estudios grupales e interdisciplinarios que conduzcan a la eficacia y eficiencia de los servicios educativos.

Campo Laboral: El egresado podrá desarrollar sus actividades en:

-Instituciones educativas encargadas de planear, organizar, dirigir y evaluar el servicio educativo público y particular.

-Instituciones de docencia del nivel superior y bachillerato, en áreas afines a las materias administrativas,

-Centros de apoyo para la actualización de personal técnico y docente en los avances del conocimiento administrativo.

De todo lo anterior, podemos decir que la labor del administrador educativo es determinada por las necesidades de las organizaciones, es por ello que éste está íntimamente relacionado con áreas funcionales: producción, finanzas, recursos humanos o personal, comercio, informática y logística.

Estas áreas funcionales requieren de un administrador y si son áreas educativas en el ámbito medio superior y superior más aún ya que éste va a prestar sus servicios de capacitación, investigación y docencia, pero para no ser rebasado por la tecnología es necesario darle todas las herramientas útiles para que enfrente el mundo cambiante, ya que el administrador educativo es quien va a prestar sus servicios en forma eficaz mediante la estructuración y coordinación conveniente de los recursos disponibles.

La administración vista como una ciencia se sustenta de la teoría de las prácticas administrativas y de la experiencia personal. Su formación necesita del dominio de conocimientos de la conducta humana es por ello que se apoya de otras disciplinas

siendo una ciencia universal cuyo objeto de estudio es: como dirigir, organizar y controlar las instituciones y se apoya en disciplinas:

- Técnicas En las que fundamenta su práctica, su aplicación es en el campo productivo y administrativo
- Ciencias Sociales: son aquellas cuyo objetivo y método se aplican a los fenómenos sociales.
- Ciencias exactas: son aquellas que sólo admiten hechos demostrables.

La Administración va a lograr objetivos para obtener resultados en cualquier organización o institución, estos resultados se logran mediante la aplicación del proceso administrativo el cual es un conjunto de pasos o etapas para lograr un objetivo determinado que consiste en planear, organizar, dirigir y controlar. La administración debe hacer uso racional de los recursos a su alcance para lograr eficiente y eficazmente sus objetivos.

Lo anterior es aplicado a la administración en general, pero para lograr identificar los recursos que se tienen que racionalizar es necesario aterrizar a la Administración Pública o del Estado, en donde uno de sus intereses es impartir educación a nuestro país, asignar los recursos y que estos recursos sean empleados de la manera más adecuada y lograr de esta forma los avances educativos pertinentes.

Por esta razón haremos una breve descripción de los principales conceptos que recibimos en los espacios curriculares sobre administración:

Planeación:

Es la técnica de ver hacia el futuro es una acción previsor. Para una buena planeación es importante prevenir más que corregir.

Sus etapas son:

1.- Políticas:	Normas que orientan la previsión.
2.-Procedimientos:	Secuencia de operaciones.
3.-Programas:	Fijación de tiempos requeridos.

Organización:

Es hacer algo útil, mediante el establecimiento de una estructura o una relación definida entre los diferentes componentes de toda institución.

Sus etapas son:

1.- Jerarquías:	Fijar autoridad y responsabilidad.
2.- Funciones:	Determinar de qué manera debe las actividades.
3.- Obligaciones:	Las que tiene cada unidad de trabajo.

Integración:

Agrupa elementos materiales y humanos.

Sus etapas son:

1.-Reclutamiento:	Obtención de candidatos.
2.-Selección:	Se elige a los candidatos a través de técnicas.
3.-Inducción:	Se le da a conocer las características y objetivos de la Institución.
4.-Capacitación y Trabajo	Desenvolvimiento o incremento de capacidades del personal para optimizar su eficiencia.

De lo anterior se puede decir que los recursos materiales es la función de administrar adquisiciones, manejo y uso de todos los materiales y servicios de una empresa cuidando que tengan las características de calidad, precio, financiamiento, lugar y aprovechamiento correcto.

4.2 Las TIC dentro de la prestación social de los estudiantes.

Derivado del rediseño del plan 2009 de la Licenciatura en Administración Educativa, fue como se llevó a cabo una reestructuración en pro de la mejora en prácticas

profesionales y la inserción de las mismas en los últimos tres semestres de profundización e integración de esta, esto con el propósito de facilitar al estudiante la inserción al campo profesional desde el sexto semestre, lo que según el mapa curricular y el perfil permite que el Administrador Educativo realice ejercicios laborales dentro de diferentes espacios que han sido previamente revisados por la coordinación y el cuerpo docente con un completo conocimiento de aquellas instituciones que pueden ofrecer y contribuir a nuevas experiencias que fomenten el crecimiento del mismo y principalmente demostrar que la obtención de conocimientos y experiencias no se limita solamente a lo impartido al interior del aula.

Los diferentes espacios curriculares que hemos llevado a través de la licenciatura nos ha permitido tener una visión completa sobre la administración y gestión dentro de las instituciones u organizaciones y poder así revisar los diferentes procesos que la misma lleva a cabo, ya que el mapa curricular de ésta da preámbulo a desarrollar los pasos para el proceso de mejora dentro de las organizaciones, es con esto que el administrador educativo puede reflejar y poner en marcha dichas etapas que como enuncia el perfil de egreso de la Licenciatura en su página web y citándolo textualmente, contribuye a:

“Formar profesionales de la educación en la Administración y Gestión con una perspectiva multidisciplinaria basada en el análisis de diversos enfoques, modelos y teorías, que habilite a los egresados en la selección, análisis y utilización de principios, métodos y técnicas para la intervención en instituciones, organizaciones e instancias del Sistema Educativo Nacional.” (Plan de Estudios de la Licenciatura en Administración Educativa, 2009).

Existe una vasta literatura sobre los orígenes del servicio social, prácticas profesionales y las diferentes modalidades de prestación social en donde se retoman los aspectos de la asistencia social a las comunidades desde la época de la colonia, también se habla de la actividad voluntaria que llevaban a cabo los profesionistas principalmente en las áreas de la salud y la educación.

Debido a la gran inestabilidad que sufrió el país desde la guerra de Independencia el Estado mexicano a finales del siglo XIX desarrolla una vinculación de la educación superior con la sociedad a través de la creación de diferentes carreras de carácter social iniciando así el establecimiento de las primeras ideas de vinculación del quehacer universitario con las necesidades sociales del país. (Mungaray, 2002)

El servicio social nació en un contexto revolucionario que buscaba promover el desarrollo social, económico y cultural entendiendo al mismo como la aplicación teórico práctica del conocimiento en actividades que les permitan compartir sus habilidades, competencias y conocimientos ampliando así su formación académica, fomentando una conciencia de responsabilidad social como beneficio a la comunidad, permitiendo también acumular experiencia y con ello tener mayores posibilidades en su inmersión al campo laboral. (Enríquez, 1990)

Podemos denominar a las prácticas profesionales como el conjunto de actividades realizadas por un estudiante de semestres avanzados dentro de una institución de educación superior que se encuentra trabajando de forma temporal en algún lugar, las prácticas profesionales son aquellas actividades eminentemente formativas que recalcan la práctica integral del compromiso con la sociedad lo que permite la consolidación de una formación profesional lo cual resulta en una tarea estratégica para impulsar el desarrollo municipal, estatal y nacional y con esto mejorar los

mecanismos que conducen a disminuir las desigualdades sociales propiciando mayores oportunidades para un desarrollo individual y comunitario.

Los programas de Servicio Social y/o Prácticas Profesionales están encaminados a desarrollar en el prestador una conciencia de solidaridad y compromiso con la sociedad a la que pertenece, de igual forma, buscan contribuir a la formación profesional en concordancia con el sistema educativo nacional, a través del acercamiento con instituciones educativas y mediante la puesta en marcha de acciones encaminadas al mejoramiento institucional de la Secretaría. (ANUIES)

El concepto de Becario, nos acerca más al concepto de un estudiante que dentro de un organismo público o privado puede realizar prácticas en empresas ya sea con retribución económica o sin ella, y con el objetivo de ir adentrándose en el mundo laboral o prestando el conocimiento adquirido en sus estudios para desarrollar proyectos o investigaciones. (UNAM, 2013)

En otro caso de modalidad de prestación social y definiéndola, está el de las estadías profesionales entendido como el periodo durante el cual el estudiante aplica sus conocimientos en el desarrollo de un proyecto, acorde a las necesidades de una empresa, como parte de la formación profesional de Educación Superior y de acuerdo a los planes de estudio que corresponda. (UTN, 2013)

La práctica del Servicio Social, prácticas profesionales y demás modalidades de prestación social es el campo y el escenario perfecto donde los profesionistas encuentran la vía para consolidar su formación académica llevando a la práctica los conocimientos adquiridos en las aulas y por supuesto el adquirir los nuevos conocimientos que un campo laboral puede ofrecer, también le permite tomar

conciencia de la o las problemáticas sociales que existen particularmente en los sectores más desprotegidos del país. Dentro de las actividades que propone el servicio social está el extender a la sociedad los beneficios de la ciencia, la técnica, tecnología y la cultura como retribución por parte de la educación pública.

La prestación social como tal ofrece a los estudiantes de las diferentes Instituciones de Educación media superior, superior, técnica y formativa la vía para el desarrollo de competencias académicas y laborales dentro de su campo formativo a manera de práctica y acercamiento a los sucesos que el país puede estar teniendo.

Se entiende por Servicio Social la aplicación teórico práctica del conocimiento en actividades que les permitan compartir sus habilidades, competencias y conocimientos ampliando así su formación académica, fomentando una conciencia de responsabilidad social como beneficio a la comunidad, permitiendo también acumular experiencia y con ello tener mayores posibilidades en su inmersión al campo laboral.

El Servicio Social es una actividad eminentemente formativa que recalca la práctica integral del compromiso con la sociedad lo que permite la consolidación de una formación profesional lo cual resulta en una tarea estratégica para impulsar el desarrollo municipal, estatal y nacional y con esto mejorar los mecanismos que conducen a disminuir las desigualdades sociales propiciando mayores oportunidades para un desarrollo individual y comunitario.

La práctica del Servicio Social resulta siendo una actividad donde los profesionistas encuentran la vía para consolidar su formación académica llevando a la práctica los conocimientos adquiridos en las aulas y por supuesto el adquirir los nuevos

conocimientos que un campo laboral puede ofrecer, también le permite tomar conciencia de la o las problemáticas sociales que existen particularmente en los sectores más desprotegidos del país. Dentro de las actividades que propone el servicio social está el extender a la sociedad los beneficios de la ciencia, la técnica, tecnología y la cultura como retribución por parte de la educación pública.

El servicio social como tal ofrece a los estudiantes de las diferentes Instituciones de Educación media superior, superior, técnica y formativa la vía para el desarrollo de competencias académicas y laborales dentro de su campo formativo a manera de práctica y acercamiento a los sucesos que el país puede estar teniendo.

ANTECEDENTES DEL SERVICIO SOCIAL

Existe una vasta literatura sobre los orígenes del Servicio Social en donde se retoman los aspectos de la asistencia social a las comunidades desde la época de la colonia, también se habla de la actividad voluntaria que llevaban a cabo los profesionistas principalmente en las áreas de la salud y la educación.

Debido a la gran inestabilidad que sufrió el país desde la guerra de Independencia el Estado mexicano a finales del siglo XIX desarrolla una vinculación de la educación superior con la sociedad a través de la creación de diferentes carreras de carácter social iniciando así el establecimiento de las primeras ideas de vinculación del quehacer universitario con las necesidades sociales del país.

El servicio social nació en un contexto revolucionario que buscaba promover el desarrollo social, económico y cultural Otro antecedente de este tipo de actividades

se dio durante el periodo colonial, en dicho periodo se destacan los casos de Fray Bartolomé de las Casas y Vasco de Quiroga, con la creación del hospital de Santa Fe, y la Fundación de las escuelas de Santa Cruz de Tlatelolco y la de San Pedro y San Pablo. Vasco de Quiroga concebía al colegio y los hospitales como una sola institución e insistía en su conservación en beneficio de los indios.

En otra época importante para el servicio social está el del político Justo Sierra quién promovió la Reforma Integral de la Educación Mexicana, lo anterior ante el restablecimiento de la Universidad Nacional de México. La Reforma Integral de la Educación Mexicana resalta el favorecimiento al desarrollo de la extensión de la enseñanza y la investigación científica para contribuir con sus medios al desarrollo nacional. Constitucionalmente estas ideas sociales con respecto al servicio social, fueron plasmadas en los artículos 4o. y 5o. de la Constitución Mexicana, bajo el principio de que los profesionistas deben ser útiles a la sociedad.

Como reflejo de estas políticas sociales desde los años 20, se desarrolla un proceso de integración de programas de servicio social en las universidades.

El servicio social, en su concepción actual, tiene sus inicios en el año 1936, cuando se realiza el primer convenio entre la UNAM y el departamento de salud pública, dirigido principalmente hacia el medio rural, y con la incorporación de los estudiantes de las carreras de medicina, el objetivo principal era atender a las comunidades carentes de servicios médicos, comprometiéndose la universidad a fijarlo como requisito académico necesario para obtener el título de Médico Cirujano.

En los años siguientes las instituciones de educación superior (IES) establecen de manera autónoma, programas de servicio social en beneficio de comunidades urbanas y rurales.

Durante el siglo XX, el Servicio Social Universitario tuvo un desarrollo desigual en los diferentes países de América Latina. En algunos casos se lo ha establecido como requisito de graduación para todas las carreras y en otros, en la práctica se reduce a los egresados de Medicina.

En México el servicio social surgió en los años 30 como una respuesta de las instituciones de educación superior a la necesidad de reconstruir el país surgido de la Revolución Mexicana, asumiendo la responsabilidad de mancomunar esfuerzos con el fin de hacer realidad el reclamo de justicia social emanado del proceso revolucionario. La idea de que los egresados de las universidades prestaran servicios profesionales en favor de las comunidades marginadas fue iniciativa de los propios universitarios.

A mediados de esa década un proyecto de servicio social de los pasantes de medicina en las comunidades rurales con carencia de servicios de salud fue presentado al presidente Cárdenas, quien lo autorizó, dando instrucciones para que el Departamento de Salubridad Pública aportara el presupuesto necesario. En el convenio que suscribieron la UNAM y el Departamento de Salud Pública se convino que la UNAM establecería el Servicio Médico Social como un requisito académico necesario para obtener el título de Médico Cirujano.

En la década del 40 la UNAM promovió la creación de brigadas multidisciplinarias, las cuales fueron conocidas como “misiones universitarias”, con la idea de trabajar durante períodos vacacionales en proyectos de desarrollo rural.

En 1945 se incorporó en la Constitución Política la obligación de prestar el servicio social. Desde ese momento hasta 1980, el servicio social tuvo una estrecha vinculación a la formación de los cuadros burocráticos de las instituciones gubernamentales, lo cual llevó a que muchas veces esta práctica se redujera básicamente al apoyo a la administración. En 1981 se creó la Comisión Coordinadora de Servicio Social de los Estudiantes de las Instituciones de Educación Superior (COSSIES) para coordinar esta actividad a nivel nacional y vincularla a los proyectos de gobierno para el bienestar social. Este esfuerzo de coordinación interinstitucional se vio posteriormente truncado.

Recientemente, ante la necesidad de establecer mecanismos de vinculación y coordinación en materia de servicio social, tanto al interior de las propias instituciones educativas como con el sector público, se estableció la coordinación con la Secretaría de Desarrollo Social, a través de la Dirección de Apoyo al Servicio Social.

REGLAMENTACIÓN DEL SERVICIO SOCIAL:

SERVICIO SOCIAL EN LA LEY FEDERAL DEL TRABAJO:

CAPITULO VII

Del servicio social de estudiantes y profesionistas

ARTÍCULO 52.- Todos los estudiantes de las profesiones a que se refiere esta Ley, así como los profesionistas no mayores de 60 años, o impedidos por enfermedad grave, ejerzan o no, deberán prestar el servicio social en los términos de esta Ley.

ARTÍCULO 53.- Se entiende por servicio social el trabajo de carácter temporal y mediante retribución que ejecuten y presten los profesionistas y estudiantes en interés de la sociedad y el Estado.

ARTÍCULO 54.- Los Colegios de Profesionistas con el consentimiento expreso de cada asociado, expresarán a la Dirección General de Profesiones la forma como prestarán el servicio social.

ARTÍCULO 55.- Los planes de preparación profesional, según la naturaleza de la profesión y de las necesidades sociales que se trate de satisfacer, exigirán a los estudiantes de las profesiones a que se refiere esta Ley, como requisito previo para otorgarles el título, que presten servicio social durante el tiempo no menor de seis meses ni mayor de dos años.

No se computará en el término anterior el tiempo que por enfermedad u otra causa grave, el estudiante permanezca fuera del lugar en que deba prestar el servicio social.

ARTÍCULO 56.- Los profesionistas prestarán por riguroso turno, a través del Colegio respectivo, servicio social consistente en la resolución de consultas, ejecución de trabajos y aportación de datos obtenidos como resultado de sus investigaciones o del ejercicio profesional.

ARTÍCULO 57.- Los profesionistas están obligados a servir como auxiliares de las Instituciones de Investigación Científica, proporcionando los datos o informes que éstas soliciten.

ARTÍCULO 58.- Los profesionistas están obligados a rendir, cada tres años, al Colegio respectivo, un informe sobre los datos más importantes de su experiencia profesional o de su investigación durante el mismo período, con expresión de los resultados obtenidos.

ARTÍCULO 59.- Cuando el servicio social absorba totalmente las actividades del estudiante o del profesionista, la remuneración respectiva deberá ser suficiente para satisfacer decorosamente sus necesidades.

ARTÍCULO 60.- En circunstancias de peligro nacional, derivado de conflictos internacionales o calamidades públicas, todos los profesionistas, estén o no en ejercicio, quedarán a disposición del Gobierno Federal para que éste utilice sus servicios cuando así lo dispongan las leyes de emergencia respectivas

Las TIC en el primer acercamiento laboral que los estudiantes de la Licenciatura en Administración Educativa tenemos y con esto me refiero al servicio social y a las prácticas profesionales, son fundamentales ya que como se mencionó con anterioridad mejoran los procesos y la forma de percibir a la organización, ya que las materias que nos fueron impartidas eran un acercamiento si teórico pero no en su totalidad ya que fue hasta el momento de pertenecer a una empresa en donde pudimos poner en práctica lo aprendido en las aulas.

El servicio social y prácticas profesionales visto desde el punto laboral y ya no académico es un desarrollo profesional y de técnicas así como de aprendizajes que en muchas ocasiones no son impartidos en la escuela, existen algunos aprendizajes que se van tomando a lo largo de la vida y de las experiencias diarias y siempre es fundamental tener una herramienta que contribuya a una mejora no sólo profesional como ya se mencionó sino también a la mejora personal, es así que las Tecnologías de la Información y la Comunicación usadas o encaminadas a dicha mejora proveen de armas a cualquier individuo a conseguir mejores metas en cualquier ámbito, por ejemplo, el uso de las aplicaciones para la comunicación en tiempo real mejora la comunicación entre las empresas y el personal del mismo; en muchas ocasiones las empresas restringen ciertas páginas sin pensar en que si dichas aplicaciones o páginas pueden ser de mucha ayuda para la organización, ya que la mayoría de las personas no preparan a su personal o individualmente a usar todas las herramientas que el internet nos brinda.

Capítulo 5. Experiencia profesional del Administrador Educativo.

Para hablar sobre nuestra experiencia dentro de la Universidad Pedagógica Nacional generación 2010-2014, empezaremos por hablar acerca de las circunstancias que nos trajeron a ella.

Caso Alejandro Martínez Ávila:

Para poder hablar sobre mi experiencia dentro la UPN, debo revocarme hacia un par de años atrás, cuando trabajé en Starbucks, lugar donde desempeñe actividades de barista, conocí a una clienta, quien es profesora a nivel primaria egresada de la Escuela Normal de Maestros, ella siempre visitaba la sucursal en el mismo horario de mi jornada, me hacía comentarios que tenía todo el perfil y cara de maestro de primaria, esto hizo que dudara de mi futuro y sobre lo que hasta el momento quería estudiar ya que jamás me había pasado por mi mente ser maestro porque no tenía ningún gusto por los niños.

Paso el tiempo y llegaron los meses en donde salen las convocatorias para los exámenes de admisión para el nivel superior, y al final terminé creyendo que la enseñanza podría ser mi vocación, así que me anime a presentar mi examen para la LIC en Pedagogía, UPN; pero gran sorpresa, al entrar al sitio web de la UPN y ver su oferta educativa, descubrí que no sólo impartían Pedagogía, sino también Administración Educativa.

Llamó mucho mi atención, pues no sólo se especializaba en el tema educativo, sino que, por su interdisciplinariedad, iba más enfocada al liderazgo y organización de los centros escolares. Sentí un llamado en mi interior, que, en ese preciso momento sin dudarlo, me hizo decidirme y postularme para dicha licenciatura.

Presenté el examen, y al momento de los resultados y ver que había sido aceptado, lloré de la emoción, sabía que esta era mi vocación y que era el momento de empezar con un cambio total en mi vida.

Hasta ese momento desconocía la ubicación exacta de la universidad, y pregunté entre mis conocidos si alguien sabía llegar, por suerte una ex compañera de trabajo me pudo ubicar, al momento de ir a inscribirme fui acompañado por mi mamá, pues apoya mis decisiones y me acompaña a la mayoría de ellas.

Después de inscribirme y saber que me tocó en el turno vespertino, no hizo que me desanimara, sino al contrario, me hizo darme cuenta que a partir de ese momento tendría un reto aún mayor y que tenía que lograrlo. Nos dieron un recorrido guiado y así conocí las instalaciones y quede enamorado de su arquitectura, de la paz que se respira dentro de ella y sobre todo de lo limpia que luce siempre.

Llegó el primer día de clases, el momento de conocer a quienes serían mis compañeros durante los próximos cuatros años, me lleve una gran sorpresa al ver que la mayoría de ellos tenían ya experiencia pues eran profesores y hasta directores de escuelas primarias y secundarias; lo cual me hizo sentir incómodo y fuera de lugar.

Al pasar las semanas fui observando a mis compañeros y me percaté de que tenía una ventaja sobre ellos, y no, no era experiencia profesional, sino el conocimiento y uso de las Tecnologías de la información y comunicación, mientras yo twitteaba o publicaba en Facebook mis vivencias diarias, ellos apenas sabían mandar un mensaje desde su móvil o prender una pc.

Las materias que más llamaron mi atención fueron aquellas relacionadas con la administración de las TICS, Sistemas de información, Tecnologías de la Información y Comunicación, debo decir que siempre me ha gustado estar actualizado en cuanto a aplicaciones que faciliten la comunicación entre las personas, las que permiten escuchar en alta definición la música, así como las que orientan para llegar a algún lugar, pues no me gusta preguntar a otra persona.

Es importante comentar que estas materias, si bien fueron muy gratas para mí, considero que debido a la forma en que se imparten y la disparidad de edades entre los estudiantes de la licenciatura, hace que para algunos compañeros se tornen repetitivo o insuficiente y para otros es una apertura a nuevos conocimientos.

Puedo decir también que estas materias ayudan a los estudiantes a desarrollar habilidades que a lo mejor jamás pensaron obtener, pues ahora no sólo utilizaban la computadora para hacer un trabajo en Word, sino también la utilizaban para crear presentaciones en Prezi, acceder a redes sociales, usar buscadores para obtener información relacionada con sus materias, o simplemente para escuchar música y actualizar su estado de Facebook, dichas nos ayudan a los estudiantes a prepararnos para el momento de enfrentarnos a las prácticas profesionales que si bien, son el acercamiento real al campo profesional.

Dentro del plan de estudios de la licenciatura, a partir del sexto semestre se presentan las prácticas profesionales campo de intervención, al llegar el tiempo de elegir en que dependencia o programa realizaras las antes mencionadas se genera un contraste, pues con anticipación a las inscripciones la coordinación nos hace llegar un correo electrónico con información acerca de las prácticas que se ofrecen, así como los requisitos solicitados.

Recuerdo muy bien que se realizó una junta pues los espacios ofertados no cubrían la demanda de los alumnos, y el coordinador de la licenciatura, tuvo que abrir nuevos convenios para que todos obtuviéramos un lugar en donde realizar nuestras prácticas.

En lo personal me sentí realizado de poder llevarlas a cabo en la Coordinación Sectorial de Personal de la SEMS; durante estas primeras 100 horas estuve en el área de distribución, conciliación y comprobación del pago, siendo asistente de Don Martín, así lo llamaban todos dentro de la dependencia, el señor con una gran experiencia me designó a hacer tareas tales como:

- Revisar la nómina de la Direcciones Generales de la SEMS.
- Integrar nominas por quincena, unidad administrativa y forma de pago.
- Organizar libros de nómina por ejercicio fiscal.
- Coser nómina.
- Registro y acomodo de tomos de nómina de acuerdo a la dependencia.

Aunque aquí, los trabajos realizados en ningún momento utilice las TIC de forma explícita, siempre quise hacerlo, pues estaba seguro que si implementaban la digitalización de todos los recibos de nómina, se ahorrarían presupuesto en la

impresión de los mismos, además de facilitar la búsqueda de estos para cualquier aclaración posterior y su archivo sería aún más eficiente, ya no sería necesario tener bodegas en donde guardar tanto papel, sino sólo discos duros en donde se concentrara toda la información.

Los aprendizajes que me llevé de esta experiencia, sin duda, conocer el proceso de la distribución, conciliación, y comprobación del pago del personal adscrito a esta dependencia de gobierno.

Para el séptimo semestre quise continuar con las prácticas dentro de la misma área, pero por cuestiones de logística de la Coordinación hicieron cambio de sede y no se me permitió continuar en la misma área, sin embargo, me ofrecieron hacerlo en el área de sistemas, opción que rechacé.

Gracias al apoyo del Prof. Fausto Merlín Pichardo, me abrieron las puertas en el Órgano Interno de Control de la UPN, aquí estuve en el Área de Quejas y Responsabilidades, apoyando directamente a la Lic. Brenda Quintana desempeñando las siguientes funciones:

- Elaborar acuerdos de ingreso y egreso de documentos e información, acuses de glosa, oficios de ejecución de sanción, notificaciones de remisión.
- Hacer el inventario de series documentales vigentes con descripción.

A diferencia de las prácticas pasadas en donde no tuve contacto con las TICS, aquí si pude poner en práctica el conocimiento adquirido sobre las mismas, hasta este momento. Desarrolle habilidades con el uso constante de datos electrónicos,

manejo de correo electrónico institucional, así como la discreción por el tipo de información confidencial que se maneja dentro de esta dependencia.

En el octavo semestre, nuevamente decidí cambiarme de prácticas profesionales, e ingrese al Instituto Latinoamericano de Comunicación Educativa, ILCE; en la Unidad de Proyectos, ocupando el cargo de Moderador, en el que se me permitió:

- Moderar el proyecto colaborativo ILCE-BBVA BANCOMER, ¡Jóvenes con valores, capaces de tomar decisiones!, a través de los distintos medios de contacto (Foro de discusión, página de Facebook, y correo electrónico).
- Analizar y dar seguimiento a las participaciones de los inscritos, por medio de la red social Facebook; a través, de la interacción de los comentarios recibidos en muro, likes, y mensajes directos que los participantes enviaron.
- Registrar las participaciones en el formato Layout, solicitado por la Institución que colaboró en el proyecto educativo. En formato Excel se desarrolló, mismo que se actualizaba día con día, registrando el medio de contacto y los trabajos recibidos, así como el nombre de los participantes, escuela de procedencia y zona escolar a la que correspondían.
- Atender las dudas y preguntas de los participantes, dando respuesta a través del correo electrónico del proyecto.
- Seleccionar y recopilar los productos finales expuestos en el apartado “Participación Activa” dentro de la página oficial del proyecto.

Aquí en su totalidad hice uso de la Tecnología de la Información y Comunicación, pues desde que llegaba a prestar mi servicio de practicante me la pasaba frente a una PC, no fue lo más fácil pues teníamos el problema que los equipos con los que se contaba, no eran lo suficientemente capaces de soportar los programas con los que se trabajó, pero esto no fue impedimento para que el proyecto se realizara; así

que pude estar en contacto con niños, jóvenes y profesores de primaria y secundaria de toda la república, todos con el mismo fin, participar entre sí a través de las actividades diseñadas para ellos.

Al concluir todos los créditos de la licenciatura en los meses de mayo –junio del año 2014, tuve un poco de miedo, la incertidumbre de donde iba a trabajar esto hacia que me bloqueara y no me dejaba pensar más allá, sin embargo, recordé las palabras que un día nos dijo el Profesor Fausto Merlín Pichardo, que fuéramos seguros de tocar las puertas del donde quisiéramos trabajar, y así fue.

Un buen día, decidí postularme para entrar a trabajar a Grupo LALA y después de cinco filtros de selección quede entre los 7 seleccionados para ingresar a un programa de training de supervisor de ventas a detalle, debo agradecer a los conocimientos adquiridos en la licenciatura que pude obtener este empleo, en el cual usé la tecnología como parte fundamental para desarrollar mis actividades diarias, que más adelante detallaré.

Meses después, me sentí listo para dar un nuevo cambio en mi vida, estaba seguro que podía introducirme en un nuevo campo laboral y que el ser administrador educativo ayudaría a lograrlo, es así, como decidí postularme por medio de la aplicación indeed, a una sub gerencia dentro del grupo Surman México, quien es un distribuidor autorizado Ford, quedándome con el puesto que desempeño actualmente.

Caso Alejandra Beristáin Galván:

En mi caso, el gusto por la enseñanza comenzó muchos años atrás, en realidad el gusto por ayudar y enseñar a los demás comenzó desde que era muy pequeña, es así que desde que iba en la preparatoria comencé a trabajar en escuelas de educación preescolar y primaria; al terminar la educación media superior y pensar en mi futuro profesional, es que decidí presentar el examen de admisión a la Educación Superior.

Cuándo tomé ésta decisión no estaba segura a que licenciatura postularme, ya que habían varias opciones para mi vocación, pero dentro de esos perfiles yo buscaba algo más, algo que me ayudara a mejorar centros de aprendizaje, que me dejara demostrar toda la capacidad en la enseñanza-aprendizaje como en mi gusto por el liderazgo y la dirección de los mismos, también que me dejara explotar el potencial que siempre había mostrado por la atención a las personas y las actividades administrativas que tiene cada organización; es así que al hablar de éstos temas en mi familia una de mis primas me comentó que había una licenciatura que impartía todo esto y que la Universidad que lo impartía era la Universidad Pedagógica Nacional, debo confesar que era la primera vez que había escuchado esa escuela y pensé que era una escuela privada; al acceder a su portal web pude investigar más sobre ella y es así que decidí presentar el examen de admisión, el tiempo de espera para la publicación de resultados fue verdaderamente largo ya que era indispensable para mí saber si había sido aceptada y así poder continuar con el camino para lograr la meta de poder contribuir en la mejora de la educación.

Cuando llegó el día y supe que había sido aceptada, tuve una gran tranquilidad ya que sabía que mi camino estaba por comenzar; recuerdo que al ver las instalaciones por primera vez quedé fascinada con ellas, principalmente con los salones

electrónicos ya que hacía poco había escuchado de los salones y pizarrones que el Tecnológico de Monterrey había adquirido para lo que ellos llamaban nuevos aprendizajes o mejora en la enseñanza, ya que comentaban que el tener tecnología dentro de las universidades mejoraba la forma en que los estudiantes veían la enseñanza.

Al por fin entrar a clases y conocer las materias que llevaría a lo largo de cuatro años tomé un real interés por las materias que tenían que ver con las tecnologías de la educación ya que era algo que había escuchado tiempo atrás en estudiantes de la Universidad Panamericana, universidad dónde reclutaban a docentes que contribuyeran a que las clases impartidas fueran diferentes y brindaran nuevos conocimientos prácticos dentro de las aulas; es así que el primer acercamiento a éste tipo de clases fue con el Profesor Fausto Merlín Pichardo, y supe desde el primer momento que todo sería diferente ya que nos enseñó el uso de Prezi para hacer mejores presentaciones, y que como éste programa habían muchos más que contribuían a que tuviéramos un nuevo esquema de los programas rutinarios a lo que estábamos acostumbrados; algo que también nos hizo mención desde el principio era de la búsqueda en internet, misma a la que en lo particular no estaba tan acostumbrada ya que yo crecí con la vieja escuela, es decir, con la búsqueda de información en bibliotecas, periódicos y revistas y no veía al internet como una herramienta tan fundamental en el aprendizaje porque siempre lo había visto como una manera de generar personas perezosas en la búsqueda de información o datos; y después de conocer todas las herramientas que la web brindaba me di cuenta que estaba en un gran error ya que el internet era una manera de expandir internacionalmente nuestro conocimiento en todos los aspectos y que el saber hacer búsquedas especializadas en la misma era también un trabajo extenso y que no generaba en absoluto a personas conformes; también comprendí que para poder hacer ése tipo de búsquedas era necesario tener aunque fuera un poco de conocimiento de otros idiomas, es así que también decidí complementar mi educación con el aprendizaje de una nueva lengua y accedí a las clases de Inglés

en la UPN, con esto pongo en la mesa hasta qué punto la materia hizo cambiar mi perspectiva de vida y del futuro que deseaba para mí.

Las materias consecuentes fueron impartidas por uno de los profesores más creyentes en la tecnología dentro de las aulas, el Dr. Carlos Fabián Fontes Martínez, mismo que en sus clases siempre hacía desgloses de la tecnología en los diferentes países y de qué manera como mexicanos podíamos cambiar los conceptos que hasta el momento teníamos de nosotros mismos y de lo que éramos capaces de crear con nuestro ingenio, su manera de ver al ser humano y las habilidades que existe en él hizo mucho más fuerte mis ganas de conocer más las tecnologías de la información y lo que las mismas le brindan al mundo.

Cabe mencionar que en el segundo semestre de la licenciatura conocí a mi compañero de Tesina, amigo, compañero de vida, etc., Alejandro Martínez Ávila, él ingresó al turno matutino y fue dónde tuve la oportunidad de conocerlo, y debo comentar que desde el primer momento que realizamos trabajo en equipo nos percatamos que teníamos un gran equilibrio y que nos complementábamos, de ahí nació un gran compañerismo y ganas de generar más cosas futuras juntos, tanto así que dio como resultado buscar la titulación juntos.

Al llegar a la fase de profundización dentro de la licenciatura, fue momento de tomar la decisión de comenzar la experiencia profesional o el primer acercamiento a nuestra muy cercana vida profesional, es así que el Profesor Fausto Merlín Pichardo nos aperturó a un grupo bastante seleccionado un lugar en la SEMS (Secretaría de Educación Media Superior) y menciono lo del grupo seleccionado ya que eran muchos compañeros que deseaban un lugar en dicha Institución y sólo podían entrar 10 personas, es así que se tomó la decisión de hacer la selección por los

promedios más altos, dando como resultado el que Alejandro Martínez Ávila y yo pudiéramos realizar las primeras prácticas profesionales en esa Institución.

- A partir del día 5 de Febrero del año 2013, comencé a asistir a las prácticas profesionales demandadas por el sexto semestre de la Licenciatura, en la SEMS se nos fue entregada una minuta que fue usada como relación entre la Universidad Pedagógica Nacional y la Subsecretaría de Educación Media Superior en la cual establece que los alumnos inscritos a dichas prácticas profesionales, asistirían a partir del día 5 de Febrero hasta el día 13 de marzo, en un horario de 14:00 a 18:00 horas de lunes a viernes, cumpliendo así con las 100 horas establecidas en el programa de la Mejora de la Gestión.
- En la SEMS y en la minuta entregada se estableció que el departamento en el que yo me desempeñaría sería el DEPARTAMENTO DE OPERACIÓN DE PAGO DE LA D. G. E. T. I. y las actividades que debería realizar serían las siguientes:
 - Ordenar la documentación soporte por regulación del pago de los trabajadores adscritos a la DEGTI;
 - Relacionar la documentación por centro de trabajo, filiación y concepto de trabajo;
 - Verificar el descargo de los documentos en la nómina en firme;
 - Preparar los oficios de entrega de archivo transitorio;
 - Actualizar archivos y controles correspondientes a la entrega de la documentación.

Esta área estaba destinada a liberar los pagos de los profesores que trabajan en la DGETI, zona 1, esto quiere decir a los profesores que trabajan en esa institución, pero de los Estados de la República del 1 al 14, a dichos profesores se les hacía

llegar quincenalmente un cheque con el monto de su pago, en este departamento no sólo se libera el pago quincenal de los trabajadores, sino también, el pago de pensiones, de remuneraciones, de incentivos, etc. Es por esta razón que existe un tabulador que es manejado por los 8 trabajadores del departamento el cuál regula y hace el cálculo del monto que se le debe otorgar al profesor o trabajador; en caso de algún error detectado por el jefe del área el Licenciado Ricardo Estrada Tamayo, o por parte de su secretaria la ciudadana Laura Gómez del Campo, los trabajadores del área tendrán que realizar el cambio manualmente y así hacer la entrega correcta del dinero correspondiente; en caso de que el error no sea detectado a tiempo y ya se haya hecho entrega del cheque, se le tendrá que notificar a la persona que recibió el pago para hacerle un aviso sobre sus próximos cheques en donde se verán reflejados los cambios correspondientes para que se haga un ajuste total del error anterior.

En esta área era muy poco explotado el trabajo con la tecnología, ya que seguían haciendo los procesos manuales y dichos procesos tendían a ser repetitivos, tales como, el chequeo quincenal de las nóminas liberadas a los trabajadores de la DGETI, en este proceso se debía revisar que la nómina y los cheques que aparecían en las listas que se deben enviar, aparecieran también en las cajas donde se hallaban todos los acuses de los cheques, este proceso solía ser muy engorroso, laborioso y tedioso ya que primero se tenían que acomodar los cheques por número de estado, después se debían buscar los nombres y RFC del trabajador y buscarlo en listas para poder corroborar que el trabajador existía y se le estaba haciendo llegar su pago, al terminar lo anterior se debían sacar copias de todos los acuses para que se guardaran como garantía del departamento por si surgía alguna queja o duda por parte de los docentes de la DGETI, al haber mencionado anteriormente que los recursos tecnológicos no son explotados totalmente es porque este proceso lo llevan a cabo tres departamentos diferentes, para las mismas quincenas, los mismos cheques, y las mismos trabajadores, que son el área de Informática quienes se encargaban de hacer las listas de las personas a quienes se les entrega el

cheque, el área de Pago de la DGETI en donde desempeñé mis actividades, y el área de Conciliación y Comprobación del Pago; si tan sólo el área de Informática y el área de Conciliación hubieran tenido un ordenador o un programa que pudiera corroborar los nombres y los cheques que va haciendo el ordenador habría podido ser más ágil el trámite y las áreas no tendrían el nivel de atrasamiento que tenían hasta ese momento y mucho menos habría tanto margen de error en la entrega de los cheques, si los programas que se usan para el cálculo del pago fueran explotados totalmente.

Como lo mencioné en párrafos anteriores, el trabajo de mis compañeros y mío fue muy reconocido en la SEMS, en cada una de las áreas donde realizamos las actividades delegadas, y eso demuestra que es difícil para el personal de la institución creer que personas que no tienen responsabilidades laborales, o que no perciben ningún pago puedan comprometerse a tal grado con sus actividades, que lo demuestren con hechos y con tareas culminadas con márgenes de error prácticamente nulos y a tiempo.

Para el séptimo semestre de la licenciatura se tenía que escoger un nuevo lugar para realizar las prácticas profesionales correspondientes a ese semestre y las horas institucionales; es así que el Profesor Gorgonio Segovia Febronio nos dio la oportunidad de entrar al ILCE (Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa); el ILCE siempre ha enfocado sus esfuerzos al desarrollo y difusión de la investigación y aplicación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) para el aprendizaje, formación a distancia, producción de materiales educativos, capacitación docente y de recursos humanos en general; contribuyendo así al mejoramiento de la educación en América Latina. En este sentido, el ILCE ha desarrollado considerables capacidades institucionales y modelos educativos de vanguardia en diversos campos, televisión e informática educativa, investigación y desarrollo de proyectos, formación y capacitación de recursos humanos, producción

de contenidos educativos y operación de infraestructura y plataformas tecnológicas, así como espacios virtuales de aprendizaje vía satelital, videoconferencia, e-learning y multimedia.

Además de las relaciones que mantiene con diversas instancias de sus países miembros, el ILCE ha promovido la relación con múltiples instituciones educativas y organismos nacionales y del extranjero, públicos y privados. El propósito de estas acciones es conocer los avances y las tendencias en el desarrollo de la educación a distancia, así como el establecimiento de múltiples acuerdos de cooperación con universidades y ministerios de educación de países miembros y no miembros de la Organización.

Es necesario comentar que antes de poder acceder a llevar a cabo mis prácticas profesionales en el Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa, mi futuro era incierto sobre las mismas ya que el lugar que el profesor encargado tenía para mis compañeros de práctica y para mí otra institución en la cual nuestra actividad no iba a ser presencial, por lo contrario iba a ser meramente a distancia, haciendo uso completo de la tecnología para poder establecer comunicación con la Institución; hubo una problemática dentro de la propia institución lo cual no permitió que pudiéramos llevar a cabo las actividades, y fue así que el profesor se encargó de buscar una institución en la cual pudiéramos apresurarnos a cumplir las horas requeridas por la Licenciatura para la liberación de las mismas.

Es claro que el panorama no era nada favorable comparando el tiempo que en ese momento llevaban algunos de nuestros compañeros en la licenciatura que estaban en otras prácticas profesionales y obviamente en otro lugar y con otro asesor; ya que el tiempo es un factor importante cuando se trata de culminar compromisos académicos, al menos por mi parte siempre ha sido así.

La carta de inicio fue recibida y acusada por el Coordinador de la Licenciatura en Administración Educativa, Juan Carlos Pérez López el día 11 de Septiembre del año presente; la cuál fue firmada por el responsable de Servicio Social en el Instituto el Licenciado Luis Enrique Juárez Raya; el programa en el que estoy inscrita como prácticas profesionales dentro del ILCE se llama “RED ILCE: NECESIDADES DE FORMACIÓN CONTINUA A DISTANCIA” la cuál dura para fines de éste semestre 240 horas para cada uno de los compañeros que nos encontramos cumpliendo con dicho programa.

Al poder acceder a este organismo internacional se nos dio a escoger entre dos áreas para poder poner en práctica nuestros conocimientos; una de ellas era Mediateca y la otra era Control Escolar de CECTE, dónde yo elegí quedarme por toda la descripción que el Licenciado Rafael Mendoza hizo sobre el trabajo que se lleva a cabo en esa área, el Licenciado antes mencionado era el responsable de la emisión de los títulos y certificados de las maestrías que emite e imparte el ILCE.

El CECTE es el Centro de Estudios en Comunicación y Tecnologías Educativas, instancia orientada a preparar docentes y profesionales vinculados con la enseñanza mediada por instrumentos tecnológicos, que posibilitan la comunicación entre los integrantes del proceso educativo, atendiendo las necesidades psicopedagógicas, comunicacionales y didácticas concretas, del diseño, desarrollo, innovación y evaluación de sistemas educativos y la multiplicación del conocimiento adquirido.

Al escoger dicha área para prácticas profesionales, quedamos a disposición del Licenciado Rafael Mendoza Guerra y se acordaron los tiempos y los días que se iban a colaborar con él en su oficina hasta el 16 de Diciembre que es el día que está

marcado por el ILCE como nuestra culminación de prácticas profesionales de séptimo semestre para regresar en el mes de enero a comenzar las prácticas profesionales del octavo semestre, como se acordó desde un principio, esto es con el fin de darle continuidad al programa y a nuestro desarrollo pedagógico, de competencias y laboral. A mi parecer éste tipo de continuidad habla mejor de las instituciones al requerir un enlace continuo con los alumnos que prestan sus servicios ya sea en modalidad de Servicio Social o de Prácticas Profesionales, y también habla bien de los alumnos al demostrar la responsabilidad demostrando el renombre de la institución educativa mediata de la que vienen; como ya lo había mencionado con anterioridad se acordaron los horarios con el Licenciado Rafael Mendoza Guerra los cuales quedaron de la siguiente manera:

Miércoles de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.

Jueves de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.

Viernes de 9:00 a.m. a 6:00 p.m.

El área de control escolar hasta ese momento y antes de nuestra llegada a la institución se ha dedicado a emitir los certificados de la maestría en “Derechos Humanos y Seguridad Pública” la cuál fue impartida a los trabajadores de la Secretaría de Seguridad Pública con modalidad presencial y a distancia; dichos títulos se empezaron a trabajar desde el mes de Abril del presente año, es decir en este momento los títulos llevan 8 meses en proceso, es por eso que se solicitó apoyo por parte de CECTE al ILCE para adjuntos de Servicio Social o Prácticas Profesionales para la aceleración de la expedición de dichos documentos.

Desde nuestra llegada (y hablo en plural porque mi compañero Miguel Rodríguez González, estaba en la misma área que yo, desempeñando las mismas funciones

que yo y haciendo de esto un trabajo totalmente en equipo) detectamos varias fallas en los procesos lo que nos llevó a descubrir muchas fugas en dónde el proceso se alenta y es por eso que se tiene este atraso en la elaboración y entrega de los títulos, más adelante explicaré cuáles fueron cada una de ellas.

Las principales actividades que nosotros llevábamos a cabo, fueron contestar y avisar por vía telefónica o vía tecnológica las dudas de las personas que establecían contacto con el área de Control Escolar del CECTE principalmente sobre los títulos de la maestría que en ese momento se seguían elaborando; otra actividad era ordenar los documentos de los alumnos de la Maestría en Derechos Humanos y Seguridad Pública tales como el certificado original de estudios de Licenciatura, acta de nacimiento, copia del título y copia de la cédula así como las fotos con los requerimientos necesarios para ponerse en el título y en el certificado; en ésta actividad fue dónde encontramos la primera falla ya que si existía un orden en los documentos pero no existía una herramienta que ayudara a mejorar el proceso y hacerlo más rápido, con esto me refiero a una herramienta técnica o tecnológica, es aquí donde se llevó a cabo nuestra primera intervención y apoyo hacia el Licenciado Rafael Mendoza, nosotros desarrollamos y creamos una plantilla en Excel donde establecimos parámetros para reconocer y detectar más rápido a aquellas personas que tenía la documentación correcta y completa y a los que les hacía falta alguna de ellas podemos comunicar con dichas personas y hacerles llegar el aviso del requerimiento de tales; esta plantilla es la que hasta el momento seguimos usando para la revisión del status de cada persona y así decidir si se puede expedir su título y certificado.

Otra de las actividades fue imprimir el boceto del título de la maestría, y aquí hubo una importante contribución de mi compañero y mía ya que el boceto no daba una excelente pinta ya que los márgenes no eran los idóneos y esto hacía que el título se viera rayado totalmente, así que establecimos el parámetro de los márgenes de

tal manera que el título ya fue aprobado por SEP para que sea el emitido, la presentación ahora es más apropiada y legible. Con estas actividades nosotros pudimos darnos cuenta que a pesar de ser una institución encargada de enseñar tecnologías que ayuden a la educación hay muy poco manejo de las mismas por los encargados de las áreas, ya que al llevar a cabo actividades como las que desarrollamos Miguel Rodríguez González y yo las personas tienden a sorprenderse de lo rápido que resulta usarlas y el mínimo margen de error que resulta de su uso, es por esta razón que el Licenciado Rafael Mendoza empezó a usar un poco más las competencias y herramientas tecnológicas.

Para el octavo semestre de la licenciatura continué las prácticas profesionales en el ILCE, es así que pude continuar con la mejora de los procesos internos del área, también en ese semestre comencé a realizar el servicio social pero la experiencia en lo personal no fue tan gratificante como las anteriores mencionadas ya que en el servicio social no puse en ningún momento nuevas competencias y mucho menos herramientas tecnológicas en juego; es así que lamentablemente fue un mero trámite por cumplir lo que realicé en ese tipo de prestación social.

Ahora por último, haré la descripción de mi actividad profesional real hasta el día de hoy y en los que he podido aplicar todo lo antes mencionado y por supuesto para fines del presente trabajo poder hablar de las herramientas técnicas y tecnológicas que he adquirido con el transcurso del tiempo; en Octubre de 2014 entré a mi primer trabajo después de salir de la licenciatura, comencé a trabajar en una Consultoría llamada Risk Consulting, ésta empresa se dedicaba a la contabilidad y la consultoría de otras empresas para que se les apoyara principalmente en el pago de nómina a sus empleados y en el desglose de pago al Instituto Mexicano de Seguridad Social, es así que por la experiencia en el pago de nómina que obtuve en la SEMS en las primeras prácticas profesionales anteriormente mencionadas pude quedarme con el puesto y así poder demostrar lo que había aprendido en el transcurso de la

licenciatura; el Contador que me contrató además de tener esa consultoría se dedicaba a dar clases en la UNAM y cursos de contabilidad en varias escuelas de especialización, es así que me convertí completamente en su asistente y realizaba todas las actividades que esto demandaba, al principio fue un reto muy fuerte ya que las dos actividades representaban una gran responsabilidad, es así que puse en marcha el uso de tecnología en ambas, para poder atender a las empresas que eran clientes de la institución hacia video-llamadas para poder saber a fondo que era lo que necesitaban, o usaba Teamviewer para acceder a su información y así poder acomodarla y que el trabajo que solicitaban fuera mucho más sencillo y llevara un orden; para el caso de las clases y los grupos que tenía generé un Moodle donde subía todo el desglose de la materia y los temas que tenía como contenido, también generé en dicho Moodle un tabulador para calificar las actividades y trabajos, obviamente también dicho Moodle me permitía generar exámenes y generar las calificaciones para los mismos. Fue de esa manera que generé un proceso para mí y el control que necesitaba para llevar a cabo todas las actividades en tiempo y forma.

En febrero de 2015 al tener más responsabilidades en el entonces actual trabajo y el mismo sueldo, decidí buscar una nueva oportunidad y claramente mejorar mis ingresos mensuales ya que conocía perfectamente mis habilidades y sabía que merecía un mejor pago; de ésta manera comencé a buscar nuevamente en la OCC y fue así que encontré una vacante en la Universidad Latina como asistente de la Gerencia de Contabilidad. Recuerdo que al leer el desglose de actividades a desempeñar y al saber hacer cada una de ellas sabía que me iba a quedar con el trabajo y así fue, una semana después y varios exámenes psicométricos comencé a trabajar en el que hasta el momento ha sido el mejor y mayor reto en mi vida ya que en éste lugar pude encontrar el equilibrio que siempre busqué y que deseaba desde el primer momento que supe lo que un Administrador Educativo era capaz de hacer.

5.1 Ventajas del uso de TIC en el campo profesional del Administrador Educativo

Cuando una persona decide hacer rentable o recibir alguna remuneración por la prestación de sus servicios profesionales debe tener en mente la mejora no sólo personal o económica sino también, completamente profesional y saber que es a partir de ese momento que se deberá buscar el éxito, y para dicha búsqueda se deben usar todas las herramientas existentes y posibles para dicho crecimiento.

En el caso del Administrador Educativo y muy particularmente para éste trabajo, el uso de cualquier tipo de tecnología es completamente necesario ya que la tecnología fue creada para la reducción de tiempo y trabajo y por supuesto la precisión de cualquier labor, un claro ejemplo y de uso diario es el uso de paquetería Office, en cualquier empresa se hace uso de alguno de sus programas, y el primer acercamiento ya aceptación a ellas es fundamental para el futuro de cualquier empleado, ya que esto define lo preparado que estás para la nueva era y los nuevos tipos de tecnología que la empresa necesita o que la vida requiera.

El uso de TIC en el campo del Administrador Educativo es extensa, pero es importante recalcar que es necesario tener la tenacidad de poder observar y detectar las áreas en las que las mismas pueden ser utilizadas, es por ésta razón que en el presente trabajo se hace una explicación de los casos particulares que hemos tenido y visto también en algunos de nuestros compañeros, mismo que al igual que nosotros están inmersos en el campo laboral, claro está que no le damos un rédito total sólo al uso de Tecnologías de la Información, sino como ya se mencionó, también al uso de las habilidades de observación, comprensión y análisis dentro de cualquier organización, institución y área para poder dar una solución viable y eficaz y así llegar a la mejora.

Es indudable que la actividad profesional hoy exige estar actualizado a cualquier sujeto competente, si tenemos en cuenta además que lo más importante no sólo es contar con la información, sino en el momento justo y preciso, las TIC nos sirven como herramienta para agilizar el proceso de obtención, selección y procesamiento de dicha información.

En el mundo laboral en la actualidad exige que las personas que se inserten en éste, sean competentes en todas las actividades y situaciones que su campo laboral le presente.

Es pertinente para éste apartado hacer el desglose de tres conceptos importantes y básicos en el uso de las TIC dentro del campo laboral, como lo son:

Interactividad: Intercambio pertinente de información entre los usuarios.

Instantaneidad: Calidad de retroalimentación en cuanto al factor tiempo.

Interconexión: Calidad al acceso a la base de datos, páginas web, correos y comunicaciones de manera simultánea.

Es pertinente comentar que las TIC agregan valor a las actividades operacionales y de gestión empresarial en general y permite a las empresas obtener ventajas competitivas, permanecer en el mercado y centrarse en su negocio, en pocas palabras las TIC tratan sobre el empleo de computadoras y aplicaciones informáticas para transformar, almacenar, gestionar, proteger, difundir y localizar los datos necesarios para cualquier actividad humana.

Las TIC son esenciales para mejorar la productividad de las empresas, la calidad, el control y facilitar la comunicación entre otros beneficios, aunque su aplicación debe llevarse a cabo de forma inteligente. Algunas de las ventajas que las TIC brinda a las organizaciones son:

- La mejora de la comunicación ya que rompe con las barreras de la distancia.
- Contribuyen a la alfabetización digital.
- Potencia el desarrollo de habilidades y aptitudes para la innovación.
- Permite compartir el conocimiento contribuyendo al mejoramiento continuo.

5.2 Posibilidades de acción dentro de las organizaciones con el uso de TIC

A partir de ciertas investigaciones y vivencias propias hemos detectado que el progreso en las tecnologías de la información, que abarcan los equipos y aplicaciones informáticas y las telecomunicaciones tiene un gran efecto en las organizaciones.

En variadas ocasiones ciertas organizaciones aún no le dan la importancia o relevancia al uso de las tecnologías dentro de la misma lo que no les permite crecer como empresa y poder desarrollarse de una manera más eficiente en el mercado, con lo que están perdiendo la oportunidad de obtener mayores ganancias y obtener más clientes.

De acuerdo a dichas investigaciones podemos decir que las tecnologías de la información son de gran utilidad para cualquier empresa, no importando el giro de ésta ya que la finalidad de estos es recopilar, integrar, analizar y dispersar información interna y externa de manera eficaz y eficiente.

Los puntos que hay que considerar para poder implementar un buen sistema de información son:

- Contar con equipo y tecnología adecuada
- Identificar las necesidades de la empresa
- Determinar por departamentos los objetivos

Muchas empresas están tomando la decisión de reestructurar sus procesos en cuanto a la tecnología usada dentro del mismo, ya que se están dando cuenta de todos los cambios positivos que esto implica para la organización, es muy importante que las empresas logren identificar cuando es necesario cambiar sus procesos de información, siempre y cuando estos no estén funcionando correctamente, o explotar aquellos que funcionan adecuadamente.

La conexión en red en las empresas es una manera muy común de compartir información, y que permite a cualquier usuario de dicha red obtener información en el momento que se requiera, es por eso que todas aquellas empresas que no manejen conexiones en red puede que en un futuro presenten problemas internos en cuanto a la obtención de información.

El uso de la tecnología en las empresas hoy en día es fundamental para lograr tener una estabilidad en el mercado y ser rentables además de que prácticamente sin el uso de estas herramientas los procesos de las organizaciones serían más complejos además de que el control de la información no sería la adecuada lo que sería un grave problema para el desarrollo mismo de las empresas.

5.3 Evidencia

Parte de la evidencia que se mostrará en este apartado es aquella que los expositores de éste trabajo hemos tenido en la experiencia laboral, misma que debemos mencionar no habría podido ser posible sin los aprendizajes adquiridos en la Licenciatura de Administración educativa además del muestreo de las entrevistas realizadas a algunos colegas de la Licenciatura mismos de los cuáles tenemos conocimiento ya están inmersos en el campo profesional que si bien es pertinente comentar es un muestreo pequeño, es debido a lo anteriormente mencionado.

Alejandra Beristáin Galván:

Cuando egrese de la licenciatura tuve la oportunidad de entrar a trabajar a una Consultoría de Auditoría, ya que al hacer la entrevista mencioné las herramientas contables que había adquirido en la licenciatura y por supuesto en las herramientas teóricas que obtuve gracias a las prácticas profesionales que realicé en la DGETI, ya que como mencioné yo revisaba el pago de nómina, es así que se me brindó la oportunidad de acceder a dicha empresa y poder comenzar mi vida profesional completamente; el Auditor con el que comencé a trabajar también era profesor de la UNAM, impartía clases de maestría en la Facultad de Administración y Contabilidad, pero por el poco tiempo que tenía por las varias empresas a las que les llevaba la contabilidad no podía asistir diario a dar clases, es así que la UNAM le dio la opción de dar clases a distancia, debo mencionar antes de proseguir que en 8vo. Semestre entré a un diplomado en la UNAM sobre tecnologías de la información, donde me enseñaron el uso del Moodle esto es una plataforma tecnológica para uso en la educación y mejorar los procesos de la misma tanto en las aulas como a distancia, dicha plataforma como parte de su contenido tenía un desglose completo y eficaz de las herramientas necesarias para un profesor, en

cuanto a los espacios en los que se debía poner el contenido de la materia, los temas a ver, las tareas y las evaluaciones y así de ésta manera poder ofrecer una calificación final y certera al alumno; dicho diplomado tenía como propósito ayudar a quienes formábamos parte de él a ayudar a los profesores de la Universidad Nacional Autónoma de México a usar dicho Moodle y así mejorar la clase o en dado caso enseñar a los profesores que decidían dar clases a distancia únicamente.

Después de ésta breve explicación de lo que a grandes rasgos aprendí en el diplomado, puedo continuar con la explicación de las actividades que desarrollé en mi primer trabajo; el Contador con quien estaba como ya mencioné buscaba una manera eficiente de cubrir con todos los compromisos laborales y académicos que tenía; es así que al mencionarme que él daba clases en la UNAM a distancia, le pregunté si hacía uso del Moodle es así que se sorprendió que yo supiera de ésta herramienta sin haber sido estudiante de alguna licenciatura en la UNAM y le expliqué lo que con anterioridad ya mencioné; al saber esto e Contador Juvenal me hizo cargo en su totalidad de sus clases, es así que además de hacer la auditoría del IMSS de las empresas que él tenía a su cargo, también tenía que dar clase y preparar las actividades para cada Miércoles y Viernes; debo añadir que el hecho de que me delegaran dicha responsabilidad me enseñó mucho y me hizo aprender cosas contables que desconocía por completo; al pasar los meses y mejorar en los trabajos delegados y al observar mi capacidad de aprehensión y de eficacia al realizar las actividades, el que entonces era mi jefe, de daba más trabajo y se hacía de más empresas; mismo que en un determinado momento se me hizo injusto ya que como bien es sabido, una persona siempre va a buscar mejorar y claro está, la primera búsqueda de mejora es en lo económico, mismo que en su momento me fue negado, es así que al no ver respuesta decidí buscar trabajo en otra parte, y claro como ferviente usuaria del internet busque en las páginas de Búsqueda de trabajo confiables que la intranet ofrece; es así que encontré una vacante en la Universidad Latina y al leer la descripción del puesto y lo que se necesitaba no dudé en postularme; para no hacer éste desglose tan largo comentaré que a la semana

ya estaba dentro de la institución y desde el principio quede fascinada con las oportunidades de crecimiento profesional y personal que la Universidad me ofrecía.

Mi puesto actual es Asistente de Contabilidad en la Gerencia de Contabilidad de la Universidad Latina Campus Sur, tengo ya casi un año de haber entrado a la institución y si bien mis habilidades acrecentaron también las actividades que, hasta el día de hoy desempeño, tales como:

- **Responsable del control de Cajas de todos los Campus:**

Una actividad básica de la Gerencia de Contabilidad es mantener el área de Cajas bajo un completo control para que la cobranza de la misma esté completa, es decir, que no existan faltantes ni sobrantes de dinero, que la atención a los alumnos sea la adecuada y que las personas que realizan pagos en ésta área se vayan satisfechas con el servicio; es por ésta razón que a diario realizo monitoreo de todas las cajeras, sus cobros, el envío de sus cortes, conocer si les hace falta material, papelería, cobro de cuotas especiales (cuotas pagadas por parte de los concesionarios que hacen uso de la universidad para la venta de algún producto), etc. No hay un tiempo estimado o definido para ésta actividad ya que el horario que cubren las cajeras de Lunes a Sábado es el mismo que debo tener disponible para ellas, desde de las 7 de la mañana hasta las 11 de la noche.

- **Atención a alumnos y padres de familia:**

A partir del perfil que pude obtener gracias a la licenciatura de la que egrese pude establecer un buen trato con todos los alumnos que vienen a solicitar apoyo en la parte económica, específicamente a aquellos alumnos que buscan la aplicación de sus pagos, mismos realizados por transferencia

bancaria, ya sea de manera personal, vía telefónica o vía correo, también para aquellos que llegasen a tener alguna duda sobre sus pagos, para dar de alta datos fiscales, porque no pueden generar sus pagos de cierta vía y piden otra forma de realizar los mismos, o resolver cualquier duda que tengan sobre sus pagos aplicados o no aplicados. De la misma forma que en el punto anterior, no existe tiempo definido para esto ya que desde las 9 de la noche hasta las 7 p.m. se atienden a los mismos (en ocasiones hasta después de la hora de salida administrativa). En éste punto es importante mencionar que durante mi estadía en ésta institución se hizo la implementación de las transferencias bancarias partir del servidor, es decir, las transferencias que los padres de familia o los alumnos realizaban con un sistema implementado en conjunto en el banco se subieran directo al sistema de la UNILA y permitiera el acceso a los alumnos sin adeudo gracias al uso de referencias bancarias con algoritmos que captara directamente nuestro sistema y lo reflejara en el portal de cada alumno.

- **Control de Estacionamiento y otros ingresos de la Universidad:**

La Gerencia de Contabilidad debía tener el control completo de los ingresos de la universidad, dentro de los ingresos es importante mencionar que las colegiaturas de los alumnos no eran el único ingreso que obtenía dicha institución sino también lo eran el cobro del uso del estacionamiento y el pago por uso de suelo para la venta de productos (principalmente comida) dentro de la universidad éstos entendidos más específicamente como concesionarios. Dichos ingresos contablemente deben estar registrados y timbrados al cien por ciento al SAT, es más que obvio que dicha información no puede tener oscilaciones o fallas (errores) ya que eso va directo al presupuesto, mismo que como empresa de responsabilidad social debe comprobar y hacer certera frente a las instituciones responsables.

- **Provisiones:**

El pago a proveedores es una actividad administrativa necesaria en la mayoría (o en todas) las organizaciones y principalmente en las privadas; dichos pagos dentro de la Unila se tomaban como “provisiones”, éste era todo un proceso para la emisión y el registro de dichos pagos ya que la Gerencia de Contabilidad se encargaba de revisar el servicio prestado para poder confirmar la emisión del cheque con el pago, al ya generar el pago así como se mencionó en los ingresos debe registrarse en la contabilidad para su envío al SAT, dicho registro lo hacía en su totalidad yo, en éste aspecto el uso de plataformas y programas tecnológicos son y fueron necesarios para dicho asentamiento en el sistema; es justo mencionar que dentro de la institución obtuve los conocimientos para poder hacer el registro pertinente y correcto de dichas provisiones, es importante recalcar éste punto ya que como se mencionó a lo largo del trabajo siempre es necesaria una buena capacitación y actualización de dichas herramientas, mismas que si el trabajador o empleado de cualquier organización sabe usar mejorará los procesos y hará que el área y por ende la organización trabaje de mejor manera para lograr los objetivos y metas de la misma.

- **Revisión de depósitos realizados a COMETRA:**

Como bien se sabe, la empresa COMETRA se dedica a la recolección de dinero en efectivo y cheques de las empresas que contratan sus servicios, ésta empresa específicamente en la UNILA era uno de los proveedores más importantes a revisar ya que además de realizar su pago por el servicio brindado, se debía hacer la revisión directamente en las cuentas bancarias y así saber si el depósito realmente había caído; para el pago a COMETRA era necesario hacer una revisión exhaustiva de los depósitos realizados en cada Caja para hacer el pago de la factura que emiten, también hacia la revisión de los importes que cobraban por cada exceso de transporte o por algún pedimento extraordinario.

- **Arqueos de Caja Chica:**

Cada tres meses era necesario realizar el arqueo de todas las Cajas Chicas de las áreas correspondientes en los 4 Campus; ya que contablemente y monetariamente todos los gastos que soportaban las cajas chicas debían estar justificados para su devolución por la gerencia de Contabilidad, en dado caso de haber faltante se debían levantar las actas administrativas correspondientes.

Alejandro Martínez Ávila:

Mi experiencia profesional se ha estado forjando por diferentes áreas laborales, pues bien mi primer empleo al egresar de la licenciatura, como lo mencione anteriormente, fue en Grupo LALA, para entrar aquí tuve que hacer varias entrevistas en las que me cuestionaron que siendo un profesional de la educación que hacia pidiendo trabajo ahí, yo respondí que el ser un administrador educativo me había dado los conocimientos necesarios para poder desempeñar cualquier función administrativa dentro o fuera del campo educativo.

Con un horario de entrada de lunes a sábado de 6: 00 am a 10:00 pm, desempeñe el cargo de supervisor de campo a detalle, después de una capacitación constante realice actividades como:

- **Análisis de resultados por indicador:**

Para esta actividad requerí del uso de la tecnología, a través, del uso de la hand held, que es una computadora de mano, con la cual puedes realizar cientos de operaciones como si manejaras una computadora de escritorio, desde toma de fotografías, usarla como teléfono móvil, lector de códigos,

agregar pedidos, general tickets de compra, sacar indicadores, sirve como agenda pues asigna los días de visitas a las tiendas, entre otras funciones, en resumen es la herramienta principal para poder efectuar el trabajo tanto del personal de ventas, y facilita los procesos dentro de la empresa.

- **Seguimiento a ventas:**

En esta actividad también está implícito el uso de la tecnología, ya que con ayuda de la paquetería Office, para ser precisos con Excel, pude realizar bases de datos que reflejaran las ventas de mi personal a cargo haciendo un comparativo con meses anteriores.

- **Apoyo a Vendedores para la ejecución de plan de trabajo:**

Durante esta función, se cumplía con el objetivo planteado por el gerente y se pedía llegar a la meta establecida, de ser lo contrario se ayudaba a que el producto se vendiera en otra zona con apoyo de los compañeros.

- **Toma de nuevos clientes:**

Durante las rutas pre establecidas diariamente, si se encontraba un negocio de reciente apertura, se le realizaba una invitación para que consumiera nuestros productos, y nos convirtiéramos en sus proveedores directos.

- **Apertura de mercado:**

Con el lanzamiento de nuevos productos, es necesario dar a conocer el producto por medio de pruebas o material POP (Point-of-Purchase, conocido como el material colocado en las tiendas para captar la atención del consumidor e impulsarlo a comprar), y así tener impacto en los consumidores.

- **Rotación de productos en punto de venta:**

Revisar las fechas de caducidad de los productos, manejando la lógica, First In, First Out (FIFO), primero en entrar primero en salir.

- **Manejo de cadena de frío y seco:**

Vigilar la temperatura de todos nuestros refrigeradores y contenedoras para que el producto se mantenga fresco.

- **Coordinación de equipos de trabajo:**

Liderar un equipo de trabajo para que, de los resultados esperados, brindando el apoyo necesario para que logren cumplir sus cuotas.

Con las actividades aquí realizadas, el uso de la tecnología es indispensable, ya que facilita las tareas de operación.

En la actualidad, estoy en el programa de training gerencial en la empresa Surman México S.A. de C.V.; en el momento en el que ingresé, me dieron la oportunidad a elegir en que gerencia me gustaría especializarme, seleccionando la Gerencia de Servicio lugar donde me encuentro hasta ahora.

Por indicaciones de mi jefe inmediato se me capacito para cubrir el puesto de coordinador del área de servicio desempeñado las siguientes actividades:

- **Proceso de recepción y seguimiento de los vehículos que ingresan a servicio:**

Esto va desde dar la bienvenida al cliente, el segundo paso es inventariar la unidad, se llena un formato en el que se anota el nombre del cliente, datos de contacto, y los datos del vehículo: placas, color, modelo, año, así como si trae algún golpe, rayón u otro defecto, posteriormente pasa a la rampa

mecánica para que se haga la inspección de puntos de seguridad, revisión de balatas, discos y neumáticos. Posterior a recopilar la documentación se ofrecen los paquetes de servicios, y el cliente elige el que se adecue a su presupuesto. Al término del trabajo, se notifica vía telefónica al cliente que su unidad esta lista y puede pasar por su automóvil.

- **Manejo de Global:**

Es el sistema de software que utilizamos para realizar todas las operaciones que se realizan dentro del área de servicio, facilitando el registro de las unidades que ingresan.

- **Proveedores:**

El trato con proveedores de insumos se ha vuelto fundamental, pues estoy en contacto con ellos para requerirles diversos materiales que van desde shampoo, abrillantador para motor, etc.; hasta solicitar un presupuesto para hacer el cambio de un cristal de la fachada.

- **Control de vales para verificaciones vehiculares:**

Una actividad sencilla que consta de controlar la secuencia de vales, emitidos por un verificentro, el cual debe incluir el número de placas, modelo, año del automóvil, para que a su regreso sea cargado a una factura bajo el concepto de “trabajos de otros talleres”. (TOT)

- **Reembolso:**

Es el manejo de la caja chica, asignando los vales provisionales de caja para que la cantidad anotada sea otorgada en caja principal, recepción de notas de remisión o facturas para comprobar el gasto efectuado, solicitar la factura

si esta no llega al correo indicado, **organizar** diariamente el archivo que se enviará a contabilidad comprobando en formato PDF y XML, los gastos.

- **Nómina de técnicos:**

Con la ayuda del programa Global y Excel, semanalmente se realiza el destajo de los técnicos, se suman las horas laboradas, se identifican las horas adelantadas si es que las hay y bien se imprimen todas las ordenes por técnico para enviarlas a R.H.

- **Nómina lavadores:**

Se realiza el documento en donde se comprueba que unidades fueron lavadas durante la semana, por medio del número de orden, o placa se corrobora en Global con la fecha de facturación.

- **Citas Valet:**

En esta actividad se registran en un formato que contiene, los datos del cliente, del vehículo así como la dirección en donde se recogerá la unidad, la fecha y hora de recepción, existen dos formas de registrarlas ya sea vía telefónica o bien, a través, de la página de internet,

- **Agendar citas por llamada telefónica:**

Sólo es tomar los datos del cliente y vehículo, asignando el día, la hora y el nombre del asesor que se encargara de dar la atención.

- **Deudores:**

A diario se realizan transferencias bancarias, pues se generan trabajos en otros talleres, que debemos pagar, se envía a contabilidad la comprobación de pago que se realizó, esto a través, de las facturas.

- **Atender peticiones de clientes:**

En algunos casos dar respuesta inmediata a las solicitudes de algunos clientes, como el re envío de sus facturas, o bien, información vía telefónica a cerca de los costos de nuestros servicios.

- **Agendar citas para la empresa Aon Risk Solutions Agente de Seguros y de Fianzas, S.A. de C.V.;**

A través del correo electrónico el agente de servicios de esta empresa, se pone en contacto con nosotros para solicitar se agenden citas para realizar servicios a sus unidades, tanto de kilometraje, hojalatería y pintura, verificaciones, entre otros, estas suelen ser internas o bien foráneas.

- **Dar seguimiento a las citas foráneas:**

Se pone en contacto con agencias de otros estados u otras marcas para que realicen el servicio descrito en la solicitud, en otros casos se envía un presupuesto de las unidades que necesitan trabajos extras de lo solicitado, se espera la aprobación, se notifica al asesor externo, solicitamos pre factura o factura para realizar la solicitud de pago, al estar realizada se manda al asesor y se espera la factura. Teniendo la factura se pide a nuestro asesor que se abra una orden para cargarla y posteriormente cobrarla.

- **Pedir transferencia al área de contabilidad:**

Se utiliza un formato muy simple en el que se pone razón social, cantidad a pagar y servicio realizado esto para tener un registro de las transferencias que se solicitan.

- **Solicitud de cheque:**

Se genera un documento en el que se pide realizar un cheque a nombre de proveedores, ya sea por haber realizado trabajos, o insumos propios del área.

- **Requisición de material de papelería:**

Se envía un requerimiento de material básico para realizar las actividades diarias.

- **Emitir pre factura mensual para Aon Risk Solutions Agente de Seguros y de Fianzas, S.A. de C.V.:**

En el sistema Global, se registran todos los servicios realizados durante el periodo de un mes para esta empresa, y se genera una pre factura.

Como pueden notar es indispensable el uso de las TIC, dentro de cualquier área laboral, pues se han convertido en parte esencial para facilitar el desarrollo de las actividades cotidianas.

Conclusiones

Para concluir éste trabajo de tesina, éste apartado se dedicará a mostrar las conclusiones y recomendaciones obtenidas a lo largo del trabajo en éste proyecto. Lo anterior será con el fin de que se le pueda dar continuidad al proyecto, así como mostrar los beneficios obtenidos.

El objetivo de ésta tesina fue mostrar los beneficios que como Administradores Educativos obtuvimos en nuestro desarrollo profesional gracias a las Tecnologías de la Información y Comunicación inmersas en la educación, mismas que con el paso del tiempo han ido cambiando y mejorando notablemente nuestro nivel de vida, tales como las tecnologías abocadas a la comunicación haciendo como primera o principal referencia a las redes sociales mismas que es pertinente comentar nos ayudaron en demasía a poder realizar el trabajo de investigación y entrevistas con nuestros compañeros ya que la mayoría por sus extensas jornadas de trabajo y distancias no era posible hacer un trabajo cara a cara con ellos, es por esto que recurrimos al uso de dichas aplicaciones.

Ahora bien, refiriéndonos a las redes sociales dentro de las organizaciones las redes de la comunicación definen los canales por los cuales fluye la información. Los canales de una organización pueden ser formales o informales y cada uno tiene un uso respectivo dentro de la empresa. Las redes formales son generalmente verticales, siguiendo la cadena de autoridad y limitadas con las comunicaciones con las tareas empresariales. Por el contrario, las redes informales no son rígidas en su dirección, puede tomar cualquiera, saltar niveles de autoridad y seguramente satisface necesidades sociales de los miembros internos de la organización.

En la comunicación organizacional se distingue entre estructura (redes) y procesos (flujos). En ambos aparecen aspectos formales e informales.

Una red de comunicación está formada por el conjunto de contactos que existen entre los componentes de la organización. La estructura de las redes difiere de una organización a otra y dentro de una misma organización.

La existencia de los sistemas trata de que al darse la comunicación en todas las direcciones se fortalezcan las redes formales, así se tienen bajo control las redes informales.

Las redes sociales como ya habíamos mencionado no son únicamente o no deben verse al menos para fines de éste trabajo como un pasatiempo, sino como una herramienta sustentable para la comunicación de cualquier tipo dentro de las áreas laborales.

A partir de nuestra experiencia como Administradores Educativos y la información que pudimos recabar gracias a los instrumentos usados y mencionados en el anexo es fácil poder dar un punto de vista sobre el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en nuestro devenir diario en las organizaciones en las que actualmente nos encontramos, ya sea laborando, impartiendo clases o siguiendo con nuestros estudios, como bien sabemos, la licenciatura por sí sola nos brinda múltiples campos laborales y de estudio, es así que parte de nuestra investigación se enriqueció por éstos factores.

Parte fundamental del uso de TIC en el desarrollo profesional del Administrador Educativo está en el aprendizaje que como ya hemos mencionado con anterioridad se dio desde el inicio de la Licenciatura en la Universidad Pedagógica Nacional, pero es importante señalar que dicho aprendizaje no habría sido posible si en nuestra vida diaria no utilizáramos la tecnología y no se pusiera en práctica constantemente, es de tal manera que en la mayoría de ofertas laborales piden un cierto conocimiento de herramientas tecnológicas, claro está que dependiendo la función se pide más o menos conocimiento de aplicaciones, programas, paquetería, etc., pero revisando todos los casos de nuestros compañeros nos damos cuenta que todos a diferentes niveles ponemos en práctica el uso de tecnología.

Como se podrá observar en las tablas que aparecen en el apartado de Anexos, la información recabada gracias al instrumento utilizado para generar las preguntas a nuestros compañeros y así saber si la hipótesis de éste trabajo se cumplía o no en su devenir diario, pudimos percibir y cotejar que el resultado es favorable para la misma, ya que podemos confirmar que el uso de tecnologías de la información es benéfico para los administradores educativos en su desarrollo profesional y además personal, ya que en varios casos la información notificó que también ciertos de nuestros compañeros usan éste medio para mejorar sus relaciones personales dentro de sus actividades diarias, como el trabajo, la escuela, el comunicarse con los padres de familia a quienes imparte clases, etc.

Si bien el uso de redes sociales no era el único punto que deseábamos mostrar en éste trabajo es el que en su mayoría mencionaron nuestros compañeros, pero también hicieron mención del uso de la paquetería que en cada caso les requieren en las organizaciones dónde se encuentran, en mi caso por ejemplo (Alejandra Beristáin) a partir de las funciones que realizo diariamente tuve que dejar un lado el uso de redes sociales o el uso de herramientas usadas para la explicación o enseñanza y centrarme más en el uso de paquetería Contable, que si bien no es

sencillo, tuve que aprender y aprehender su funcionamiento rápidamente ya que gracias a estas herramientas es que puedo realizar mi trabajo, dentro de éste uso me gustaría resaltar la importancia de la gente que está contratada en la empresa para la que laboro ya que el área que me impartió los conocimientos previos y el teje y maneje de las mismas hizo más fácil su uso por mi parte; éste punto es importante a considerar ya que los cursos, actualizaciones y explicaciones del uso de la paquetería necesaria para realizar las labores que demanda el área en la que cualquier persona se encuentre deberían ser obligatorias así el uso y el desempeño serían considerablemente mejores.

En mi caso (Alejandro Martínez), debido a las actividades que realizo en la actualidad, me veo obligado a hacer uso de las Tics en todo momento para cumplir con los resultados que me pide la empresa para la que trabajo.

Desde el uso de un Smartphone, con aplicaciones básicas como WhatsApp, correo electrónico, google Maps, Google Drive, Excel, Word, cámara fotográfica, escáner móvil, hasta programas más complejos como lo es Global (programa interno que resguarda toda la información de nuestros clientes, así como los datos empresariales); o bien el uso del programa FMdealer el cual nos mantiene conectados instantáneamente con el corporativo Ford de México, otro de los programas es Stars para realizar cursos en línea para actualizarnos y capacitarnos.

Sin dejar de lado el uso de las redes sociales, estas no solo para uso personal, sino también para dar a conocer nuevos productos y promociones que lanzan constantemente.

A partir de los resultados arrojados en la encuesta, misma que se hizo con la Aplicación Survey Monkey, pudimos ver una respuesta favorable a nuestra

hipótesis, ya que de la muestra de 16 personas que tomamos nos percatamos que en su mayoría como Administradores Educativos saben de la importancia de las Tecnologías de la Información y Comunicación en su devenir profesional y aún más importante hacen uso de ellas en las actividades que actualmente desempeñan, principalmente laborando, mejorando así sus actividades diarias y las labores y procesos solicitados por las áreas donde se encuentran, es importante mencionar en éste apartado que es obligatorio agradecer al Plan de estudios actual de la Licenciatura en Administración Educativa el que se hayan brindado los espacios curriculares pertinentes para dicho aprendizaje, también es importante reconocer a los profesores que desde un inicio hicieron hincapié en dicha importancia y en la enseñanza de mejores y nuevas aplicaciones simplificando así en ese entonces las actividades que nos delegaban y en éste momento simplificando nuestras labores profesionales.

Cabe mencionar que si bien es un tema que compete a cualquier licenciatura y a cualquier persona que desempeñe actividades retribuidas dentro de cualquier organización, es un orgullo haber podido realizarlo en éste trabajo recepcional para enaltecer nuestra Licenciatura, misma que como ya hemos mencionado no sólo nos ha brindado competencias tecnológicas, sino también metodológicas y de razonamiento, mismas que fuimos adquiriendo con el paso del tiempo y claro está gracias a los comentarios de los docentes pertenecientes a la Universidad Pedagógica Nacional.

Fuentes bibliográficas

Alonso, C. (1997) *La tecnología educativa a finales del siglo XX. Concepciones, conexiones y límites con otras disciplinas*. Eumo Gráfico, Barcelona.

Almenara, Barrosos, Romero Tena & Llorento. (2014). *Análisis de centros de recursos de producción de las tic de las universidades españolas*. Universidad de Sevilla. Facultad de ciencias de la educación. Departamento de Didáctica y Organización Educativa. Sevilla, España.

Area, M. (1991) *La tecnología educativa en la actualidad. La evidencia de una crisis*. Currículum, no.2

Bates, A.W.(2001). *Cómo gestionar el cambio tecnológico. Estrategias para los responsables de centros universitarios*. Gedisa. Barcelona.

Batista, M.(2007) *Tecnologías de la Información y la comunicación en la escuela: trazos, claves y oportunidades para su integración pedagógica*. MEC yT, Buenos Aires.

Batulk, V. (2008) *Políticas pedagógicas y curriculares. Opciones y debates para los gobiernos provinciales*. CIPPEC, Buenos Aires.

Bautista, A., Alba, C. (1997) *¿Qué es tecnología educativa? Autores y significados*. Universidad Complutense de Madrid.

Bell, Daniel. (1976). *El advenimiento de la sociedad postindustrial: Un intento de prognosis social*. Alianza. Madrid.

Buckingham, David. (2008) *Repensar el aprendizaje en la era de la cultura digital*. El Monitor de la Educación, Ministerio de la Educación de la Nación.

Buckingham, David. (2008) *Más allá de la tecnología infantil en la era de la cultura digital*. Manantial, Buenos Aires.

Cabello, R. (2006) *Yo con la computadora no tengo nada que ver. Un estudio de las relaciones entre los maestros y las tecnologías informáticas en la enseñanza*. Prometeo Libros, Buenos Aires.

Cabero, J. (2001) *Tecnología Educativa. Diseño y uso de materiales de enseñanza*. Barcelona. Paidós.

Castells, M. (2009). *Comunicación y poder*. Madrid: Alianza.

Castells, M. (1999). *La era de la información. Economía sociedad y cultura*. Alianza editorial, Madrid.

Castells, M. (2001). *La Galaxia Internet*. Reflexiones sobre internet, empresa y sociedad. Areté. Barcelona.

Chadwick, CB. (1987) *Tecnología educacional para el docente*. Paidós Educador, Barcelona.

Cuban L, (2001) *Oversold and underused. Computers in the classrooms*, Massachussets, Harvard.

Davies, I. (1979) *Dirección del aprendizaje*. Diana, México.

De Pablos (1994). *La tecnología educativa en España*. Sevilla, Servicio de Publicaciones de la Universidad de Sevilla.

De Pablos, J. (1996) *Tecnología y Educación*. Cedecs, Barcelona.

Dick, N y Carey, L. (1978) *The systematic design of instruction*. Scott, Dalles.

Diniece (2007) *Acceso universal a la alfabetización digital. Políticas, problemas y desafíos en el contexto argentino*. Serie La educación en debate, DINIECE, Buenos Aires.

Dussel, I. (2007) *Lecturas de Matrix: sobre escuelas, tecnologías y futuros*. Libros del Zorzal, Buenos Aires.

Enríquez, S.M. (1990). *Creencias y actitudes hacia el servicios social*. Tesis de licenciatura de psicología. Facultad de Psicología. UNAM. México.

Escudero, J.M. (1992). *Del diseño y producción de medios al uso pedagógico de los mismos*. De Pablos y Gortari.

Fandos, M. (2003). *Formación basada en las Tecnologías de la Información y Comunicación: Análisis didáctico del proceso de enseñanza-aprendizaje*. Tarragona: Universitat Rovira I Virgili.

Galarza, Daniel y Pini (2002) *Gestión pública, Educación e informática*. DINIECE.

Galarza, Daniel y Gruschetsky (2001) *El equipamiento informático en el sistema educativo*. DINIECE.

Galperín H. (2004) *Políticas TIC y Pobreza: el caso argentino*. Universidad de San Andrés ,California.

Hasni, A. (2009). *Éducation technologique et sciences de l'ingénieur : Problèmes didactiques de l'école primaire à l'université*. Université Paris Descartes, EDA.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (1998). *Investigación Educativa*. Buenos Aires: El Ateneo.

Litwin,E. (2005). *Las nuevas tecnologías en tiempos de Internet*. Amorrortu. Buenos Aires.

Llorente, M.C. y Cabero, J. (2012). *El profesorado universitario y los PLE Entornos personales de aprendizaje): Diseño de materiales para la formación*. Universidad Santiago de Cali. Santiago de Cali.

Marqués Graells, Pere (2000). *Funciones de los docentes en la sociedad de la información*. Revista SINERGIA, núm. 10.

Martínez, F. (2007). *La sociedad de la información. La tecnología desde el campo de estudios CTS*. Tecnología Educativa. McGrawHill. Madrid.

Martínez Sánchez, F. (1994). *Investigación y nuevas tecnologías de la comunicación en la enseñanza: el futuro inmediato*. Pixel-Bit. Revista de medios y educación.

Meneses, G. (2004). *NTIC, Interacción y aprendizaje en la Universidad: Trabajo de Investigación para obtener el DEA*. Tarragona: Universitat Rovira I Virgili.

Prendes, Ma. (2007). *Selección e integración de medidas en la enseñanza. Tecnología educativa*. McGrawHill. Madrid.

Rendón, L. (2007). *Posibilidades de las Tecnologías Educativas*. Revista EDECARE. Renovación Educativa.

Rodríguez, G., Gil, J., & García, E. (1999). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Málaga: Aljibe.

Tamayo, T. (1998). *El proceso de la investigación científica*. . México: Limusa S.A.

Fuentes electrónicas

Cordes, C y Miller E. (2000) *A critical look at computers in Childhood*. Disponible en www.alianceforchildhood.net

Cuban L, (1992) *Computers meet classroom: Classroom wins*. Disponible en www.sdexter.net/xyz/CompMeets%20Clasrrom.pdf

Cumbre mundial sobre la sociedad de la información. Disponible en:

www.itu.int/net/wsis/index-es.html

De Pablos (2007) *Buenas prácticas con TIC apoyadas en las Políticas Educativas: claves conceptuales y derivaciones para la formación en competencias ETC*. Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa. Disponible en www.campusvirtual.unex.es/cal/edicio/index.php

Decálogo de un proyecto innovador: Guía práctica. Fundación Telefónica. Disponible en:

innovacioneducativa.fundaciontelefonica.com/blog/2014/09/12/decálogo-de-un-proyecto—nnovador-guia-practica-fundacion-telefonica/

Eurydice (2004) Cifras clave de las tecnologías de la información y la comunicación en los centros escolares de Europa. Disponible en www.eurydice.org

Eurydice (2001) Information and Communication Technology in European Education Systems. Disponible en www.eurydice.org

GTD-PREAL (2008) *Los Docentes y las TIC*, en Boletín No. 38. Disponible en www.oei.es/pdf2/boletin_38_GTD_PREAL.pdf

Haddad W. y Jurich S. (2002) *ICT for education: Prerequisites and Constraints*. UNESCO. Disponible en www.unesdoc.unesco.org/ullis/cgi-bin/ullis/pl?catno=119129

Haddad W. y Drexler A. (2002) *The Dynamics of Technologies for Education*. UNESCO. Disponible en www.unesdoc.unesco.org/ullis/cgi-bin/ullis/pl?catno=119129

Haddad W. y Jurich S. (2002) *ICT for education: Potencial and Potency*. UNESCO. Disponible en www.unesdoc.unesco.org/ullis/cgi-bin/ullis/pl?catno=119129

Huergo, J. (2007) Los medios y tecnologías en educación. Disponible en www.me.gov.ar/curriform/publica/medios_tecnologias_huergo.pdf

IPE-UNESCO, MECyT/PROMSE (2006) *La integración de las tecnologías de la Información y la Comunicación en los Sistemas Educativos*. Disponible en www.iipe-buenosaires.org.ar/pdf/publicaciones/1_estadodelarte.pdf

IPE-UNESCO, MECyT/PROMSE (2006) Propuestas de introducción en el currículum de las competencias relacionadas con las TIC. Disponible en www.iipe-buenosaires.org.ar/_pdf/publicaciones/2_propuestasdeintro.pdf

IPE-UNESCO, MECyT/PROMSE (2007) Desarrollo de recursos para proyectos educativos con TIC. Disponible en www.iipe-buenosaires.org.ar/_pdf/publicaciones/INTEGRA_Desarrollo.pdf

RICOH (En línea). www.ricoh.com/IR/financiam_data/financiam_result/fy2013.html

UNAM (2013). Portal del becario. Disponible en:

ww.becasunam.mx

UTN (2013) Estadías- Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl.

www.utn.edu.mx/vinculacion/estadias.html

Plan de estudios de la Licenciatura en Administración Educativa

<http://www.upn.mx/index.php/estudiar-en-la-upn/licenciaturas/administracion-educativa>

<http://www.aula21.net/primer/buscando.htm>

Anexos:

Los anexos que se presentarán a continuación son las respuestas de las 16 encuestas que se realizaron a compañeros y colegas egresados de la licenciatura en Administración Educativa con la aplicación Survey Monkey, mismo que nos ayudó a demostrar que en efecto el uso de las Tecnologías en la educación son básicas, es pertinente mencionar que el hecho de que el muestreo sea tan pequeño es debido a que se los realizamos a colegas, que tomaron clases con nosotros, mismos que al igual que nosotros están ya inmersos en el campo profesional.

El uso de la aplicación Survey Monkey se centra en su descripción, ya que es una herramienta para crear y aplicar encuestas online de una manera sencilla y práctica. Esta herramienta con más de 40 plantillas disponibles en su haber, nos permitió conocer las opiniones de nuestros colegas acerca de lo que deseábamos plasmar, para emplearla no se requiere del factor humano para “aplicar la encuesta”, ya que todo el proceso desde su creación, envío y llenado es mediante la vía electrónica.

Es un sistema desarrollado para todo aquel que desee encuestar a una audiencia sin tener la limitante del espacio físico, pues todo el motor de trabajo de Survey Monkey está basado en Internet, razón que lo convierte en una solución para muchos que no tienen el presupuesto para realizar una encuesta de manera física.

El formulario con la encuesta puede ser enviado vía correo electrónico, puede ser publicado con un hipervínculo dentro de una página web, e incluso también cuenta ya con integración en las redes sociales Facebook y Twitter; y de manera periódica se pueden enviar recordatorios a los encuestados.

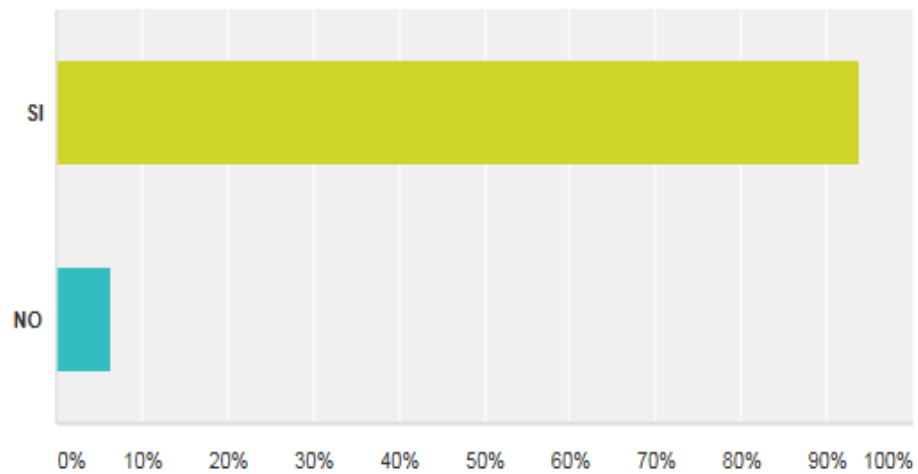
Como se podrá observar, no fue necesario un curso para el uso de ésta aplicación por parte de nuestros compañeros mismos que nos apoyaron a realizar las encuestas, con esto ratificamos que como Administradores Educativos tenemos conocimientos suficientes para el uso de diferentes plataformas, aplicaciones, dispositivos, programas, etc., y mucho más para poder explotarlos dentro de cualquier institución u organización.

Es necesario recalcar la acortada muestra (16 personas) misma que se justifica por la afluencia de compañeros que tuvimos a lo largo de la carrera, ya que los grupos a los que asistimos no eran sumamente grandes, es así que en éstas encuestas se plasman los pensares de aquellos compañeros que nos acompañaron y acompañamos en el devenir de la licenciatura, es pertinente decir que éste muestreo a pesar de ser específico en lo personal demostró aquello a lo que nosotros deseábamos llegar con ésta tesina.

A continuación dejamos en las páginas siguientes las respuestas que obtuvimos y que fue lo que nos permitió soportar nuestros comentarios a lo largo del trabajo.

¿Tiene Pc en su hogar o en su lugar de trabajo?

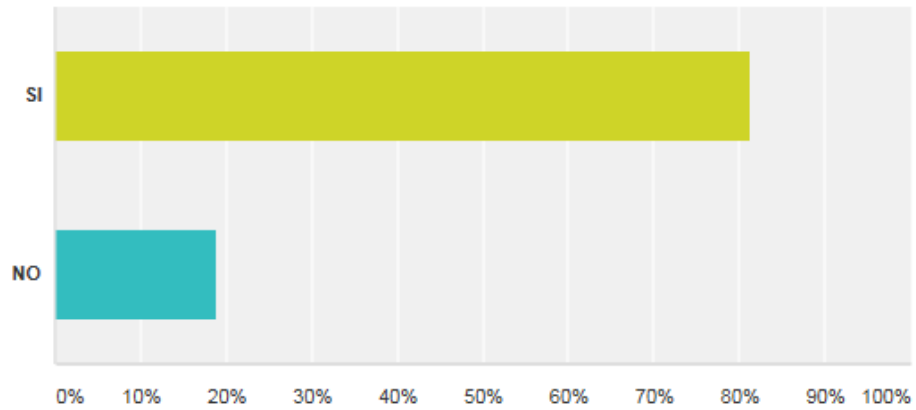
Respondido: 16 Omitido: 0



Opciones de respuesta	Respuestas
SI	93,75% 15
NO	6,25% 1
Total	16

¿Tiene Netbook - Notebook - Tablet o similar?

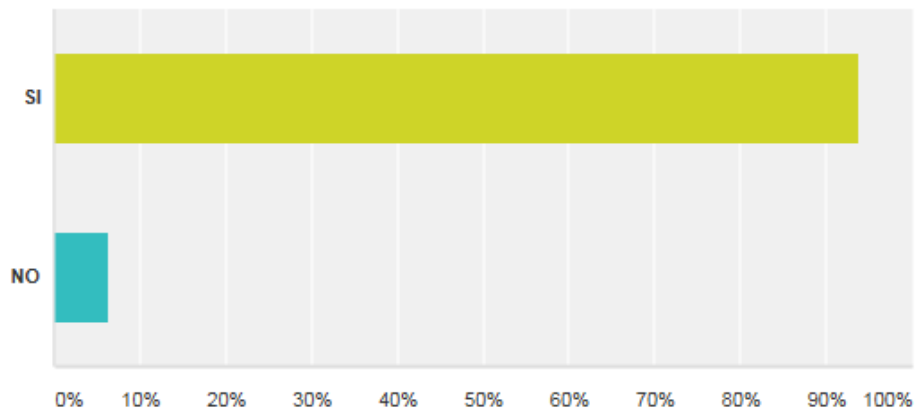
Respondido: 16 Omitido: 0



Opciones de respuesta	Respuestas
SI	81,25% 13
NO	18,75% 3
Total	16

¿Tiene celular con posibilidad de navegar en internet, ver correo e instalar aplicaciones?

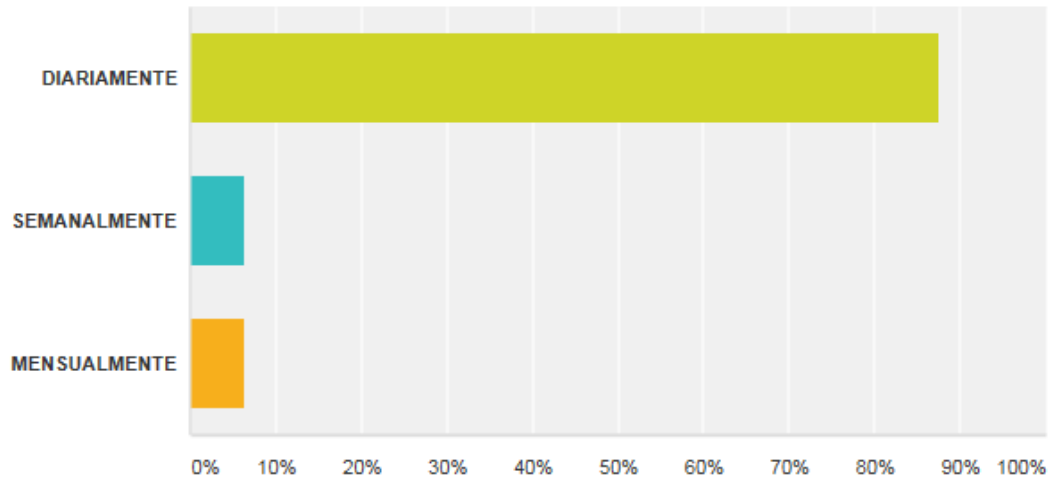
Respondido: 16 Omitido: 0



Opciones de respuesta	Respuestas
SI	93,75% 15
NO	6,25% 1
Total	16

¿Qué tan frecuentemente usa éstos dispositivos en su lugar de trabajo?

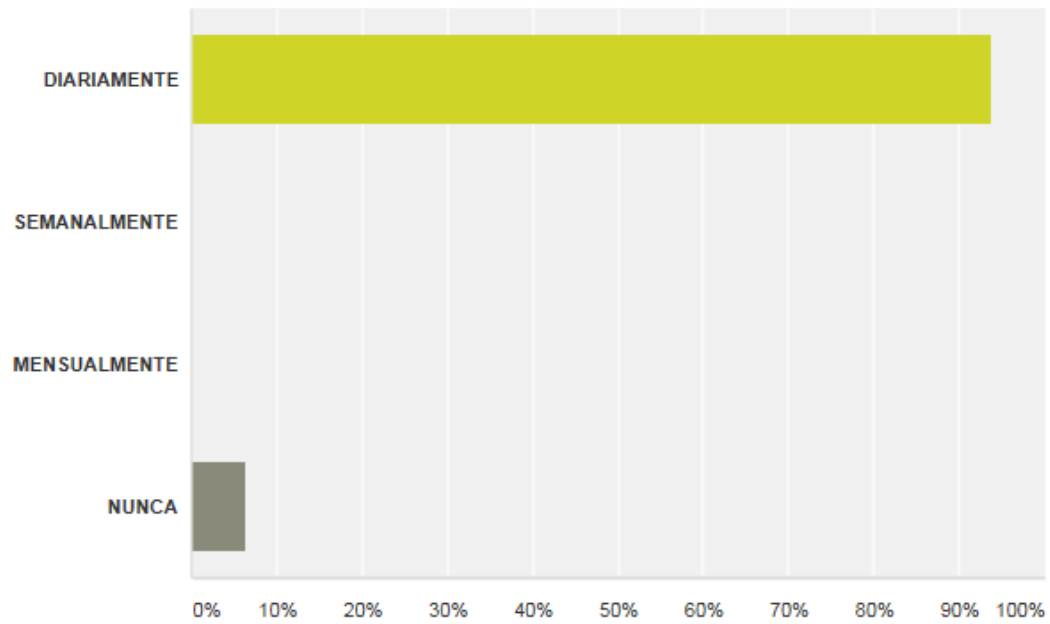
Respondido: 16 Omitido: 0



Opciones de respuesta	Respuestas
DIARIAMENTE	87,50% 14
SEMANALMENTE	6,25% 1
MENSUALMENTE	6,25% 1
Total	16

¿Con qué frecuencia utiliza Internet en sus actividades cotidianas?

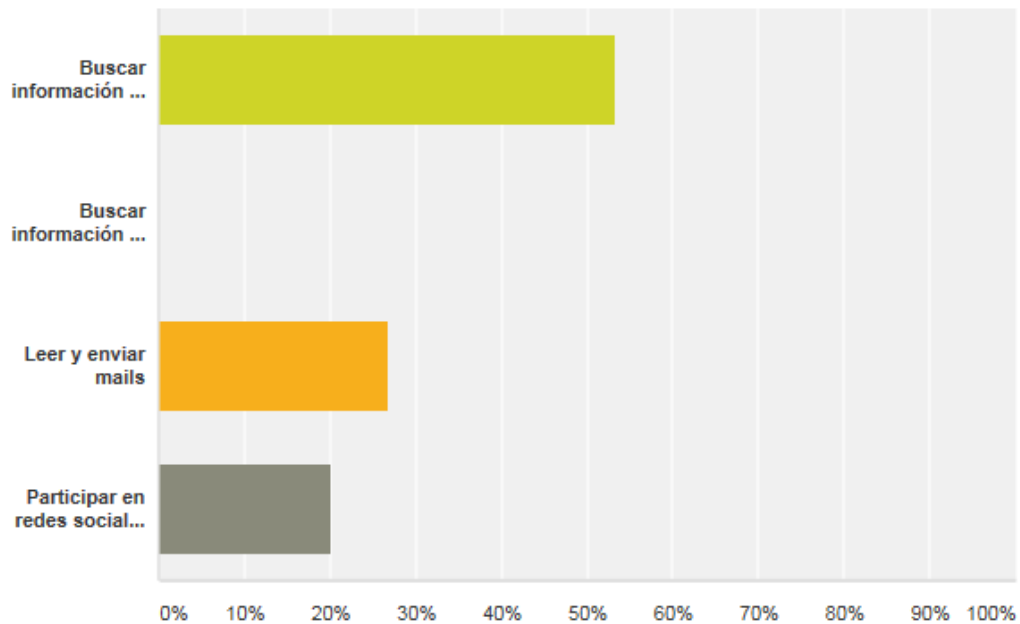
Respondido: 16 Omitido: 0



Opciones de respuesta ▾	Respuestas ▾
▾ DIARIAMENTE	93,75% 15
▾ SEMANALMENTE	0,00% 0
▾ MENSUALMENTE	0,00% 0
▾ NUNCA	6,25% 1
Total	16

Si durante los últimos siete días ha accedido a Internet. ¿Cuáles de las siguientes tareas ha realizado?

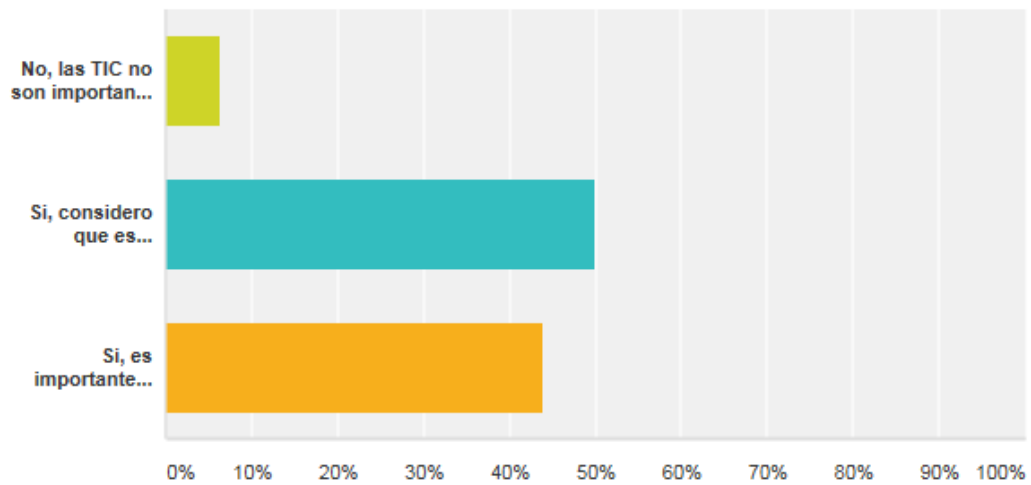
Respondido: 15 Omitido: 1



Opciones de respuesta ▾	Respuestas ▾
▾ Buscar información en páginas Web para estudiar o confeccionar actividades	53,33% 8
▾ Buscar información en enciclopedias en línea	0,00% 0
▾ Leer y enviar mails	26,67% 4
▾ Participar en redes sociales (Facebook, Twitter, etc.)	20,00% 3
Total	15

¿Consideras que es importante tener un previo conocimiento del uso de las TIC para tu formación académica?

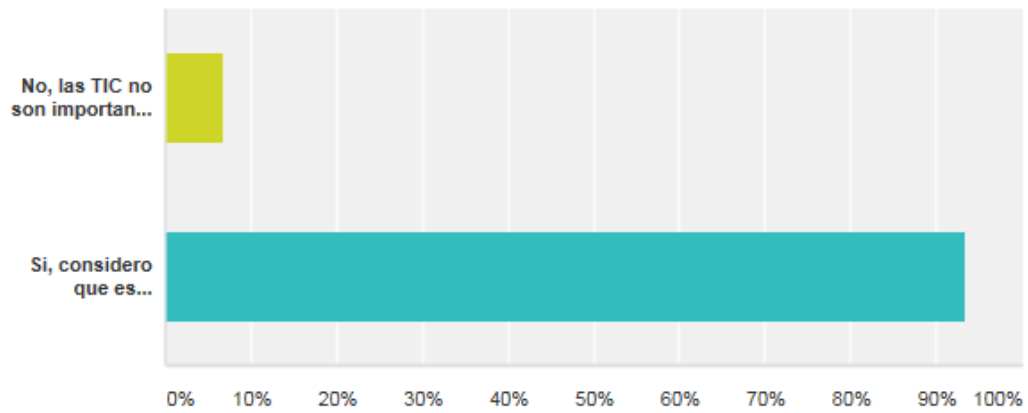
Respondido: 16 Omitido: 0



Opciones de respuesta	Respuestas
▾ No, las TIC no son importantes en mi formación	6,25% 1
▾ Si, considero que es importante el uso de las TIC en mi institución	50,00% 8
▾ Si, es importante tener información para poder manejarlas adecuadamente	43,75% 7
Total	16

¿Consideras que es importante tener un previo conocimiento del uso de las TIC para tu labor profesional?

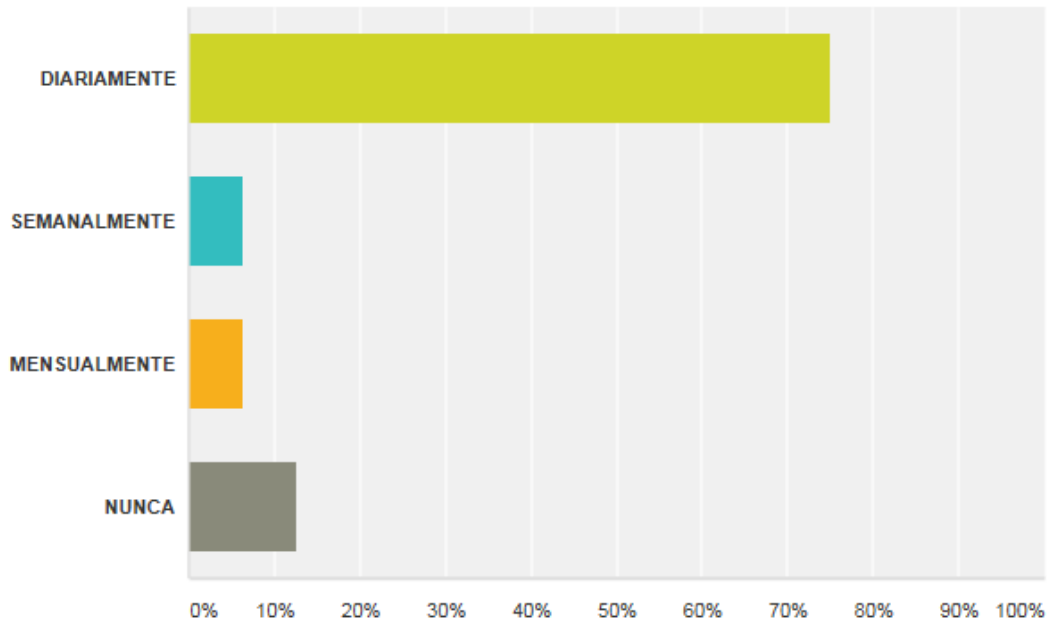
Respondido: 15 Omitido: 1



Opciones de respuesta	Respuestas
▾ No, las TIC no son importantes en mi labor profesional	6,67% 1
▾ Si, considero que es importante el uso de las TIC en la institución dónde trabajo	93,33% 14
Total	15

Durante sus prácticas profesionales, ¿Con qué frecuencia utilizó las TICS?

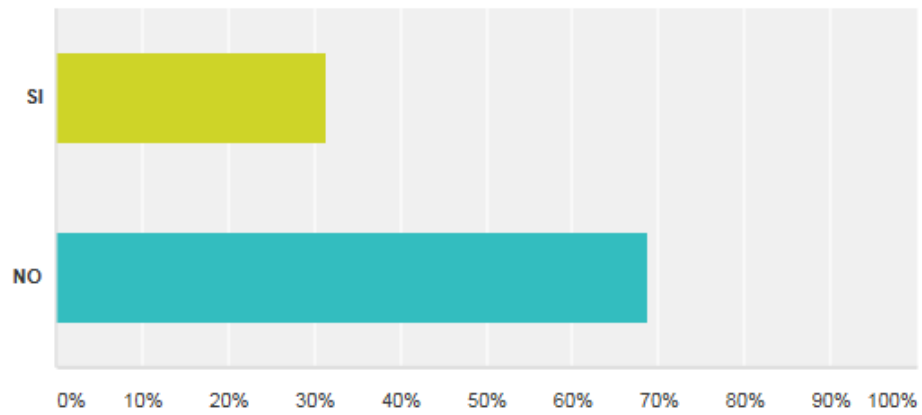
Respondido: 16 Omitido: 0



Opciones de respuesta ▾	Respuestas ▾
▾ DIARIAMENTE	75,00% 12
▾ SEMANALMENTE	6,25% 1
▾ MENSUALMENTE	6,25% 1
▾ NUNCA	12,50% 2
Total	16

¿Participa en algún proyecto (académico o no) relacionado con Tecnología y/o Internet? (Dentro o fuera de la Institución)

Respondido: 16 Omitido: 0



Opciones de respuesta	Respuestas
SI	31,25% 5
NO	68,75% 11
Total	16