

---

---

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD AJUSCO  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA**

**“SISTEMA DE EVALUACIÓN AL PROGRAMA UPN-PERAJ, PARA  
MEDIR FORTALEZAS Y ÁREAS DE OPORTUNIDAD”**

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADOS EN  
PEDAGOGÍA.**

**PRESENTAN:**

**ARMANDO ULISES HERNÁNDEZ PRIEGO**

**ADRIANA ESTEFANÍA JIMÉNEZ ORTEGA**

**ASESORA:**

**MTRA. SAC-NICTE YAM RAMÍREZ.**

**CIUDAD DE MEXICO, ABRIL 2016.**

## **Agradecimientos**

Sin duda este logro es compartido con todas las personas que me acompañaron durante este proceso.

A mi papá, por ser mi mejor ejemplo de perseverancia y éxito en todo lo que hace. Por ser un esposo y padre ejemplar lleno de virtudes y cualidades. Este éxito sin duda es tuyo. Te amo papá.

A mi mamá, estoy agradecida con la vida por tener una madre que día a día se esfuerza por ser la mejor. Gracias por tu esfuerzo, comprensión y trabajo para que culminara con este proyecto. Este éxito es tuyo. Te amo mamá.

A mis hermanos Jorge y Karen, por siempre ser mis amigos y compañeros. Por tantos momentos de diversión y risas que me han hecho valorarlos. Gracias por su compañía durante este proyecto. Los amo hermanos

A ti José Luis, por todo tu apoyo, cariño y comprensión incondicional ante diversas dificultades. Te amo

A mi abuelo Damián, que con su gran ejemplo y enseñanzas aprendí a amar la educación.

A mi gran compañera Sunny que sin duda llego a llenar mi hogar de alegría.

A mi familia Ortega, por su incondicional apoyo y ejemplo de éxito. Por su compañía desde mi niñez y hasta ahora que culmino un gran objetivo de vida.

A mi asesora Sac-Nicte, por su apoyo incansable para culminar esta meta.

**Adriana Jiménez**

## **Agradecimientos**

Soy la suma de todos aquellos que me rodean; mis padres, hermanos, familiares, amigos y profesores, esto es un logro posible gracias a ustedes que en algún momento me impulsaron a seguir adelante.

A mis padres que me han guiado en este camino, que han sido dedicados y han sacrificado parte de su vida para llegar a este momento, que han sido mi mejor ejemplo y mi más grande motivación, gracias a ellos que jamás se rindieron.

A mis hermanos, mis más grandes amigos y compañeros de vida, por su apoyo y por alegrar esos momentos difíciles.

A mis amigos que de alguna manera han apoyado mi vida.

A mis profesores que recuerdo con aprecio por brillantes y con gratitud por tocar mis pensamientos.

A Montserrat campos por el apoyo durante este proceso, gracias jefa

A todos gracias...

**Armando Hernández**

## INDICE

<b>CAPITULO 1. PERAJ MÉXICO</b>	9
1.1 Antecedentes.	9
1.2 UPN-PERAJ, Inicio...	13
1.3 El trabajo del programa UPN-PERAJ México.	14
1.4 Nuestra experiencia como tutores.	19
<b>CAPITULO 2. LA IMPORTANCIA DE LA TUTORÍA.</b>	25
2.1 ¿Qué es la tutoría?	25
2.2 Objetivos de las tutoría	30
2.3 El trabajo en el programa PERAJ	32
2.4 El tutor	37
2.5 Función del tutor	39
2.6 El tutorado	41
<b>CAPITULO 3. PROPUESTA DE HERRAMIENTA DE EVALUACIÓN</b>	65
3.1 Fundamentos generales de evaluación.	65
3.2 Tipos de evaluación.	67
3.3 La evaluación sumativa. Base teórica del instrumento de evaluación.	70
3.4 Descripción general de la herramienta.	75
3.5 Resultados de evaluación aplicada a programa UPN-PERAJ 2014-2015	85
3.6 Fortalezas y áreas de oportunidad del programa UPN- PERAJ	94
Conclusiones	98

# INTRODUCCIÓN

---

A partir de un análisis y acerca de la educación en México junto con nuestra participación en el programa UPN-PERAJ, logramos reconocer que es importante que los niños que se encuentran en un proceso educativo en ocasiones necesiten un acompañamiento para mediar y apoyar este acto por el que el alumno atraviesa.

En nuestro actuar como tutores dentro del programa UPN-PERAJ, observamos avances en el alumno dentro de las áreas propuestas a desarrollar después de hacer este acompañamiento. Ante esto, consideramos importante ejecutar una investigación que permita a este proyecto de tutoría generar nuevos avances y sobre todo logre llegar a otras escuelas de educación primaria, ya que se desarrolla de una manera estable y organizada y pretende beneficiar a todos los actores que participan a lo largo del programa.

Este trabajo de investigación se encuentra estructurado en tres capítulos:

En el primer capítulo se plantea desde una perspectiva general del programa PERAJ México, los antecedentes ofrecen una serie de datos que plantean cómo ha evolucionado el programa a lo largo de los años desde el comienzo, además se realiza un viaje por su historia hasta su operación en México para identificar su desarrollo en la Universidad Pedagógica Nacional (UPN).

Posteriormente se incluye una explicación de los objetivos y metodología del programa UPN-PERAJ, para de esta forma expresar nuestra experiencia como tutores.

El segundo apartado, pretende resaltar la importancia de la tutoría planteando una serie de significados sobre el término, según diferentes autores para contraponer cada postura y proponer una definición sobre la misma desde nuestra experiencia en función de nuestra investigación. Esta serie de citas y menciones son con la finalidad de que el lector tenga una perspectiva sobre la tutoría.

Se mencionan los orígenes de la tutoría, haciendo una investigación sobre todos aquellos actores que intervienen en este ejercicio educativo, mencionado el papel del tutorado y del tutor, además de los objetivos que en este programa ambos pretenden alcanzar a lo largo del proceso de la tutoría dando matices importantes

en conceptos clave hasta su operación con el programa, las experiencias, vivencias y trabajo de investigación del programa UPN-PERAJ.

En el tercer capítulo propuesto se realiza un bosquejo general sobre el concepto “Evaluación” ya que como se menciona en el título del presente trabajo, se ofrece una herramienta de evaluación que permita encontrar las áreas de oportunidad y fortalezas del programa. Se hacen referencia a los tipos de evaluación educativa, para comprender porque la evaluación sumativa es la adecuada para realizar la herramienta propuesta.

Posteriormente se señala el instrumento de evaluación para el programa UPN - PERAJ, además de ofrecer un referente y estructura teórica, se acompaña la creación, el diseño del instrumento y descripción del mismo.

Se incluye un ejercicio estadístico que interpreta la aplicación del instrumento, mostrando los resultados arrojados. Esta herramienta fue aplicada a la generación UPN-PERAJ 2014-2015 como primera aplicación; llevando un control de gráficas, tablas y fórmulas ejecutadas en el programa “Excel” para que se muestre más fácilmente las áreas de oportunidad y fortalezas del programa como ya se mencionaba.

Por último este trabajo de investigación, emitimos una serie de conclusiones generales y particulares sobre nuestra experiencia e investigación sobre el proceso de la tutoría.

## **JUSTIFICACIÓN**

---

Esta investigación pretende señalar la importancia de conocer los beneficios que el programa UPN-PERAJ, ofrece a todos los involucrados. Es importante dar a conocer el funcionamiento de UPN-PERAJ con el fin de entender sus alcances y objetivos propuestos.

“Peraj es un programa nacional en el que jóvenes universitarios realizan su Servicio Social como tutores (uno a uno) de niños de primarias y secundarias públicas, apoyándolos y motivándolos para desarrollar su máximo potencial”<sup>1</sup>

La presente investigación, pretende indagar las posibilidades educativas del beneficio del programa UPN-PERAJ para los alumnos que asisten al mismo, de la misma forma, se busca dar a conocer el apoyo y la orientación que el alumno

---

<sup>1</sup>PERAJ.ORG. 27/10/2014. México.

recibe para que se desarrolle mejor en las distintas áreas propuestas a llevar a cabo por el programa.

En la escuela es muy complicado que el docente puede atender a cada alumno de forma personalizada, considerando que el docente está trabajando con un grupo de 20 a 30 alumnos.

En la investigación analizaremos e indagaremos una propuesta de herramienta de evaluación, cuales son las áreas de oportunidad, fortalezas y algunas debilidades que el programa ofrece a lo largo del desarrollo del mismo, en este caso en la generación 2014-2015 que fue en la generación que participamos como tutores, se ejecutaron las herramientas de evaluación propuestas.

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

---

La educación ha adquirido un contexto global, cada vez son más los intentos por buscar mejores modelos educativos, con el fin de denotar la importancia que día a día va tomando. “La educación es una empresa tan basta, compromete tan radicalmente el destino de los hombres, que no puede considerarla en términos de estructuras, de medios logísticos y de procedimientos. Es su propia sustancia, su relación esencial con el hombre, su devenir, el principio de la interrelación que reina entre el acto educativo, el ambiente y que hace de la educación a la vez un producto y un factor de la sociedad; todo esto es el punto al que hemos llegado, y hay que escrutar con profundidad y repensar ampliamente”<sup>2</sup> Este hecho impacta en los países de forma individual, motivándolos a realizar cambios constantes en materia educativa.

En el caso de México constantemente se realizan cambios a las políticas educativas, en donde se padecen modificaciones a los planes y programas para los niños de México, precisamente por ello no siempre se logran visualizar metas o alcances de los mismos.

Consideramos de manera imperante que el alumno tenga un acompañamiento para sobrellevar de una manera más clara el proceso educativo en el que se encuentre, en este caso en la educación básica, la tutoría ofrece un acompañamiento al alumno guiando su proceso.

---

<sup>2</sup>UNESCO. “La educación en marcha”. Edit. Teide/UNESCO. Barcelona, 1979. p.11

En vista de las diferentes necesidades que surgen en la problemática educativa de nuestro país existe una gran variedad de herramientas de apoyo extracurricular para los profesores como lo son las llamadas regularizaciones, cursos de nivelación, círculos de lectura, de tareas o de estudio entre muchas otras herramientas. El programa de tutoría UPN-PERAJ surge como un apoyo auxiliar al trabajo docente y al desarrollo de sus estudiantes.

“El modelo consiste en la organización dinámica de la educabilidad del individuo y la sociedad en función de sus relaciones y de una cronología. En un modelo se fijan las pautas, los fines, los sujetos y los medios que participan en el proceso educativo, como también se describe el proceso a seguir para alcanzar las metas propuestas.”<sup>3</sup>

El programa surge como un modelo de tutoría en nivel primaria y como todo modelo sirven para dirigir u orientar la educación.

## **OBJETIVO GENERAL:**

---

Conocer el trabajo que el programa UPN-PERAJ desarrolla, además de indagar sobre el proceso educativo y de tutoría que propone, a lo largo de su ejecución, mirando desde diferentes perspectivas la tutoría y su proceso de acompañamiento, para posteriormente, a partir de la investigación realizada se genera una propuesta de evaluación que nos permita medir fortalezas y áreas de oportunidad del programa.

## **OBJETIVOS ESPECIFICOS:**

---

- ❖ Brindar al lector un primer acercamiento con el programa UPN-PERAJ y la forma en la que se desarrollan las actividades y los participantes dentro del mismo.
- ❖ Definir los alcances de la tutoría y su influencia dentro del desarrollo del alumno.
- ❖ Conocer cuáles son las áreas que el programa desarrolla en beneficio de los alumnos.
- ❖ Generar una propuesta de evaluación para encontrar las áreas de fortalezas y oportunidades que el programa ofrece con la generación PERAJ-UPN (2014-2015)

---

<sup>3</sup>MODELO EDUCATIVO, COMISION NACIONAL DE EDUCACIÓN COPARMEX, Agosto de 2000.

# CAPITULO 1. PERAJ MÉXICO

---

## 1.1 Antecedentes

El programa PERAJ (su significado es “Flor” en hebreo) “Adopta un amig@”, tuvo su origen en Israel en 1974 a iniciativa del Instituto Weizman de Ciencias A.C. y se conformó como un programa institucional en el que jóvenes universitarios adquieren el compromiso de ser tutores de niños de educación primaria.

Peraj México es un programa de servicio social creado para universitarios de los últimos semestres de licenciatura. Aquí el estudiante funge como tutor de un niño-estudiante de 4° y 5° de primaria públicas cercanas a la universidad.

El surgimiento del programa fue iniciativa del Instituto Weizman de Ciencias; es un modelo tutorial se lleva a cabo alrededor de 22 países en todo el mundo: Alemania, Argentina, Australia, Autoridad Palestina, Brasil, Bulgaria, Chile, China, Filipinas, Francia, Gran Bretaña, Holanda, Hurgaría, Irlanda del Norte, Islandia, Kenia, México, Nigeria, Nueva Zelanda, Singapur, Suecia y Uruguay.

En México PERAJ se presentó en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) por el Instituto Weizman de Ciencias para su desarrollo; la UNAM se encargó de adecuar el programa al contexto de nuestro país, retomando los principios del programa PERAJ en Israel, manteniendo siempre dos vertientes importantes:

- La atención a estudiantes de 5° y 6° de primaria de escuelas públicas a quienes se les reconoce como “amig@s”.
- La participación de jóvenes universitarios que contaran con el entusiasmo de colaborar en el desarrollo del niño, quienes serán llamados “tutores”

Este programa comenzó su ejecución en México en el año 2003 en la UNAM interviniendo 11 parejas de tutores y amig@s integradas por universitarios y alumnos de escuelas primarias.

Dado al éxito obtenido, se buscó implementar en más unidades locales y estatales, por ello se establece un convenio con la Secretaría de Educación Pública (SEP) a través de un segundo participante el Programa Nacional de Becas y financiamiento (PRONABES): la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) y la Asociación Mexicana de Amigos del Instituto Weizman, ésta por ser la creadora del programa de tutoría PERAJ queda como representante del Programa PERAJ en México.

Cabe mencionar que el Coordinador Nacional en México de PERAJ es Armando Jinich Ripstein, presidente del Consejo Constitutivo de la Asociación de Amigos del Instituto Weizman de Ciencias. A.C.

El programa cumple su objetivo general tal como lo explica el Manual de Operación. Adopta un amig@; *“Vincular a jóvenes universitarios en servicio social como tutores de niños de escuelas públicas con la finalidad de apoyar su desarrollo”*.

Coincide con el objetivo que tiene un servicio social, y es que los alumnos de educación superior terminen de desarrollar sus habilidades como profesionales y pongan en práctica diferentes conocimientos adquiridos a lo largo de su formación.

El programa PERAJ México contempla a todos aquellos integrantes que harán posible su desarrollo, a continuación, se mencionan los objetivos específicos del mismo:

Apoyar el desarrollo de los menores en las áreas:

- Escolar-Educativa. Mejorando su percepción y motivación con respecto a las actividades escolares y fortaleciendo los hábitos de estudio.
- Afectiva-Formativa. Fortaleciendo el autoestima de los niños, facilitando la expresión de su afectividad y posibilitando su capacidad para establecer vínculos interpersonales.

- Social. Desarrollando sus habilidades sociales y creándoles un sentido de pertenencia, integración y compromiso social.
- Lúdico-Cultural. Realizando visitas y actividades que permitan a los niños abrir su visión y enriquecer su bagaje cultural, científico y recreativo.

Respecto a los estudiantes universitarios:<sup>4</sup>

- Favorecer su formación integral y compromiso social mediante la atención a población vulnerable y en riesgo.
- Desarrollar su capacidad como facilitadores del aprendizaje y generadores de vínculos socio-afectivos para el crecimiento personal, y el logro de metas y objetivos.
- Fortalecer sus habilidades complementarias al desempeño profesional, tales como: creatividad iniciativa, trabajo en equipo, expresión oral y escrita, organización de eventos, autorregulación e integración.
- Consolidar la aplicación de los conocimientos disciplinares adquiridos mediante la identificación, diseño, elaboración de las temáticas útiles para la formación de los niños, de manera dinámica y atractiva que favorezca el interés permanente por todo tipo de conocimiento.

Es importante que se conozcan los objetivos generales y específicos del programa, para así entender las metas del mismo, ya que en todo proyecto o programa es importante plantear metas a corto y largo plazo, esto es porque las metas planteadas nos van a permitir conocer al finalizar el proyecto o programa si es que se logró cumplirlas y sobre todo medir a través de una evaluación el desempeño de los participantes para de esta forma encontrar áreas de oportunidad, fortalezas y debilidades del mismo, de esta manera tener metas

---

<sup>4</sup> Gortari, Ana. **Manual de operación del Programa de Servicio Social Tutoría UNAM-PERAJ**.UNAM. (2010)

permanentes que son aquellas que a pesar del tiempo son las que prevalecerán por que generan siempre resultados positivos al hacer una evaluación final del mismo.

Las metas del programa son las siguientes:

- Diseñar el programa piloto en su etapa de inicio (primer año)
- Operar el modelo de servicio social de tutoría (segundo año)
- Replicar el modelo de servicio social de tutoría (tercer año)
- Validar el modelo de servicio social de tutoría (cuarto año)
- Incorporar de manera creciente a estudiantes universitarios que funjan como tutores realizando su servicio social.
- Integrar de manera creciente a niños de 8 a 12 años de edad que cursen primaria.
- Formar en cada periodo coordinadores para la implantación y multiplicación del modelo
- Compartir y promover la adopción del modelo en otras instituciones de educación superior del país.

PERAJ, se desarrolla bajo la estrategia de un programa de servicio social en México, por ser el instrumento mediante el que los estudiantes entran en contacto directo con las necesidades de la población y ponen a disposición sus conocimientos, habilidades y destrezas para la solución de problemas comunitarios además de enriquecer su etapa formativa al fomentar en ellos una conciencia cívica, de servicio y retribución a la sociedad.

“Los prestadores de servicio social tienen la oportunidad de apoyar a la comunidad con un programa educativo de tutoría basado en una estrategia de integración social y

afectiva entre los tutores y los amig@s, niños entre 8 y 12 años de edad, de escuelas de nivel primaria, cercanas a los planteles universitarios”.<sup>5</sup>

El programa pone énfasis especial en el compromiso social de la Universidad con la comunidad, además contribuye en la formación integral de los estudiantes universitarios, quienes trabajan diferentes habilidades y competencias para su desarrollo profesional como egresados o estudiantes de las instituciones de nivel superior, ya que se organizan en equipos multidisciplinarios de trabajo poniendo en práctica sus conocimientos y desarrollando actividades acordes con su perfil profesional, compartiendo sus cualidades humanísticas, e involucrándose en un proceso educativo, afectivo y social que apoya a los niños participantes en el programa, para beneficiar en su desarrollo integral y asimismo, mejorar su desempeño educativo y lograr el establecimiento de un vínculo de amistad que sirva de apoyo frente a diversas situaciones de carácter individual, familiar y de interacción con su ámbito social.

## **1.2. UPN-PERAJ. Inicio...**

Este programa inicio en doce universidades de México, actualmente la Universidad Pedagógica Nacional, participa por quinto año consecutivo en el programa, los alumnos de la universidad que hayan cumplido con el 70% de sus créditos pueden participar en el programa, este trabajo permite al estudiante universitario implementar conocimientos adquiridos a lo largo su licenciatura, ya que a lo largo del proyecto plasman: metodologías, justificaciones, un desarrollo integral y además de reconocer necesidades sociales y brindar áreas de oportunidad para mejorar los aprendizajes del alumno de educación primaria.

El programa UPN-PERAJ, se rige por los lineamientos generales del 2011, los cuáles especifican las siguientes requisiciones:<sup>6</sup>

---

<sup>5</sup> Gortari, Navarrete, Gilardi, Becerril Socorro. “**Manual de Operación del Programa de Servicio Social Tutorial UNAM-PERAJ**”. Universidad Nacional Autónoma de México. Segunda Edición (2010). México.

<sup>6</sup> **Lineamientos Generales**. PERAJ-México. Adopta un amigo. Junio 2011

- Perfil y funciones del tutor
- Pruebas para la selección del tutor
- Inducción y capacitación para tutores, coordinadores e Instituciones
- Perfil y características del amig@
- Cartas compromiso del padre, madre o tutor del niñ@
- Calendario de actividades
- Informe trimestral a padres y maestros
- Diversos formatos para reportes
- Instrumentos de evaluación

El programa a su vez es gestionado por el Centro de Atención a Estudiantes (CAE) instancia de la Universidad que está a cargo también de diversos trámites administrativos como lo es, servicio social, bolsa de trabajo, prácticas profesionales, curso de apoyo o tutorías, salud comunitaria, entre otros el responsable de dicho centro es el Maestro David Becéz González.

### **1.3El trabajo del programa UPN-PERAJ MÉXICO**

Como ya se mencionó el programa tiene objetivos muy específicos el apoyar a niñas, niños y adolescentes en riesgo respecto a problemas en situaciones de vulnerabilidad familiar, barreras de aprendizaje, problemas de conducta dentro de la escuela o fuera de ella y dificultades de socialización, estos niños asisten a escuelas públicas cercanas a instituciones de educación superior en donde se implementa el programa, para desarrollar su potencial individual y social mediante el establecimiento de una relación significativa con un joven universitario que funge como tutor.

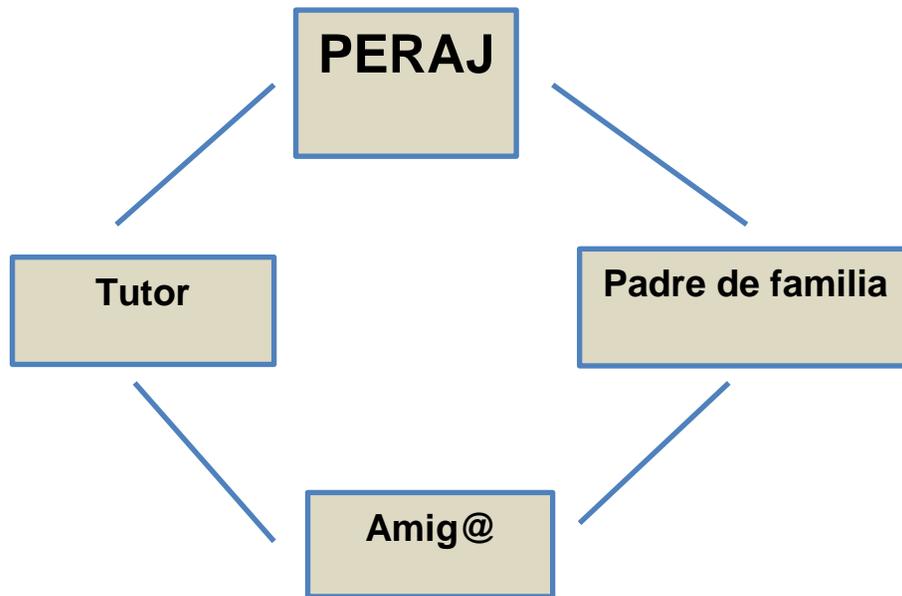
La realización del programa se hace atendiendo dos vertientes estratégicas:

- a) Apoyo al desempeño académico, realizando actividades de diagnóstico para conocer cuáles son las materias en donde se debe apoyar y reforzar para que el alumno disipe dudas y adquiera nuevos aprendizajes.
- b) Apoyo al desarrollo integral refiriéndonos a este donde el niño se beneficia en el área social, motivacional, cultural, afectiva, etc., a través de actividades lúdicas recreativas y personales, donde se establecen objetivos tanto el tutor, como el programa dentro de la Universidad, metas que el tutor debe trabajar para alcanzarlas y diversas actividades por cada uno de los diez meses que opera el proyecto.

Dentro de cada ciclo escolar se ordenan las actividades por ejes temáticos, el tutor tiene la libertad de crear, proponer, planear dichas actividades que él considere que hacen un engrane perfecto para las necesidades detectadas del amig@.

Los niños asisten dos días a la semana por 3 horas y media, los días Martes y Jueves; los días Miércoles los tutores se presentan a una capacitación en donde se crea un ambiente de compañerismo para exponer problemáticas presentadas durante la realización del proyecto, apoyándose con estrategias o consejos para mejorar la tutoría, además de calendarizar actividades para que los niños continúen con un eje de mejora en las áreas, social, afectiva, comunicacional, académica, recreativa cultural y motivacional.

El programa a lo largo de su desarrollo logra crear un vínculo, el cual beneficia el desarrollo del alumno;



Dicho vínculo permite desarrollar objetivos específicos del amigo en los siguientes planos:

- ✓ **Área Afectiva:** se busca fortalecer el autoestima, expresión de su afectividad, auto cuidado, capacidad de establecer vínculos afectivos, superar la adversidad dependiendo de conflictos que se presenten a lo largo de la vida del niño, dentro de lo posible además de ampliar sus aspiraciones de vida.
- ✓ **Área social:** se busca desarrollar habilidades de interacción, comunicación, colaboración e integración social en un marco de respeto y tolerancia.

- ✓ **Área cultural:** busca ampliar la curiosidad y practica del acervo cultural del amig@ realizando actividades recreativas, culturales, científicas, etc., dentro de la universidad.
- ✓ **Área escolar o educativa:** se pretende mejorar la motivación de los amig@s respecto a barreras educativas, esto enfocado a mejorar su desarrollo enseñanza-aprendizaje, de esta forma prevenir la deserción escolar.
- ✓ **Área motivacional:** el tutor buscara crear y reforzar el vínculo con el amig@ esto para que el universitario sea un modelo a seguir y de esta forma amplíe sus aspiraciones escolares, profesionales y de vida.
- ✓ **Área comunicacional:** esta es de suma importancia, ya que el amig@ podrá desarrollar las demás áreas mediante un buen desarrollo de esta, es importante ya que el amig@ tendrá facilidad para expresar cualquier conflicto que se presente a lo largo del proyecto o de su vida diaria.

Al fortalecer estas áreas, el tutor tendrá entre otros aprendizajes diferentes satisfacciones, fruto de su trabajo a lo largo del programa ya que, al generar un vínculo de amistad, el amig@ tendrá avances que no sólo beneficiarán su comportamiento en casa; sino también apoyará en la dinámica diaria que existe en sus clases. De esta forma el docente del alumn@ también notará cambios que pueden ser benéficos para el proceso enseñanza-aprendizaje.

La estructura de trabajo del programa está basada en cuatro principios importantes:

- La observación y diagnóstico.
- La planeación de trabajo.
- La realización del trabajo
- Su evaluación

Para el programa el proceso de observación y diagnóstico es fundamental inicialmente, se realizan entrevistas personales a los niños que participan así como a sus padres para detectar la relación que rige su comunicación y su comportamiento familiar.

El pasante elabora y aplica pruebas en donde el niño realiza ejercicios y responde preguntas sobre su vida familiar, su actuar y pensar en la escuela todo esto acompañado de una entrevista presencial, que permitirán identificar su comportamiento y actitudes personales.

El objetivo de realizar este proceso es identificar las necesidades del participante y las condiciones en las áreas afectiva, social, cultural, escolar, motivacional y comunicacional con el fin de llevar un registro de su progreso en las áreas de oportunidad detectadas.

Los tutores serán los principales participantes en el desarrollo de los niños realizan diagnóstico de necesidades a través de sesiones de comunicación y entrevistas personales.

Los procedimientos de observación y diagnóstico brindarán la identificación de las necesidades de desarrollo o mejora de los niños de forma constante para que el trabajo siempre sea continuo y con un sentido de orientación específico.

La forma de trabajo en UPN-PERAJ, está centrada en el diseño de planes de trabajo; los tutores planean día a día las actividades que realizarán buscando atacar los problemas que los niños presentan o buscando mejorar los aspectos a desarrollar.

Estos procesos de diagnóstico y planeación son documentados en informes que se efectúan cada tres meses, así mismo se lleva una bitácora de trabajo donde se plasman las actividades diarias que se desarrollan y los avances que se están logrando en los niños.

De esta forma el programa UPN-PERAJ siempre está monitoreando el progreso de los participantes, así como su trabajo con el fin de poder modificar aspectos específicos para mejora del funcionamiento y eficacia del programa.

#### **1.4 Experiencias personales como tutores**

Es importante recalcar que nuestra investigación tiene una experiencia personal que nos motivó a realizar este trabajo.

Nuestras experiencias son contadas a partir de recuerdos y vivencias que pasamos a lo largo del Programa UPN-PERAJ las especificamos de la siguiente forma.

##### ***Experiencia de tutora Adriana Jiménez***

Mi nombre es Adriana Estefanía Jiménez Ortega, soy egresada de la Universidad Pedagógica Nacional (UPN) de la licenciatura en Pedagogía, ingrese el programa UPN-PERAJ, en septiembre del 2013, aún era estudiante del último semestre de la licenciatura.

El programa por si solo motivo mi curiosidad para formar parte del mismo y principalmente desarrollarme integralmente como profesional, teniendo la posibilidad de formar parte como ejemplo de la vida de un niño de escasos 12 años, me permite saber que generaré experiencias que quizás a él se le queden grabadas en su memoria.

Mi experiencia fue con una niña de 11 años, llamada Melanie. Cuando la conocí, supe de inmediato que teníamos ciertas afinidades de carácter. Por consiguiente: Melanie era una niña sumamente espontánea y con una seguridad sobre si misma impresionante.

Esto facilitó indudablemente mi labor como tutora en el área comunicacional y motivacional, sin embargo el ser una niña con tanto dinamismo y algo de dispersión le afectaba para temas académicos, donde presentaba una gran dificultad de concentración y atención hacia ciertas actividades en donde su conducta debía ser más pasiva y tranquila, dado que eran actividades en las que

se necesitaba un poco de calma, por ejemplo: decidí practicar yoga con ella para mejorar su concentración, este tipo de ejercicios necesitaban una actitud más tranquila para lograr tener resultados, otra actividad eran pequeñas sesiones de comunicación, en donde ambas reconocíamos nuestras debilidades para mejorar en nuestro trabajo yo como tutora y ella como tutorado, Melanie no lograba tener una concentración que le permitiera captar conocimientos o actividades propias que requirieran tener toda su atención.

A lo largo del programa se hicieron varios diagnósticos de los cuales, arrojaron distintas problemáticas que Melanie presentaba. Una de ellas era, que carecía de la figura paterna; ante esto se apegaba a su profesor o al papá de un amigo, no logrando en diversas ocasiones identificar la realidad de lo que esto conllevaba y cómo es que tanto el profesor como el padre de familia generaban límites ya que con el paso del tiempo ellos ya no estarían como figura paterna.

El trabajo de la bitácora para reportar los avances de Melanie fue de gran ayuda, ya que eran evidentes los avances.

Meses después de trabajo, podía darme cuenta que había ciertas actividades que eran de gran ayuda y que mejoraban ciertas barreras que Melanie presentaba.

Gracias a la serie de conocimientos adquiridos durante la carrera, pude conocer las carencias del sistema educativo mexicano, y de esta forma logré conocer que para el docente es de gran ayuda un acompañamiento personalizado para el alumno; sin embargo, no todas las localidades tienen un programa como PERAJ para apoyarse en él. Si el tutor logra alcanzar los objetivos planteados el amig@ podrá desarrollarse de una mejor forma abarcando todas las áreas que PERAJ propone.

Reconocer que ahora como universitario soy parte de una pequeña fase del camino de un niño de entre los 11 y 13 años, lo hace sentir a uno con una responsabilidad tanto ética como moral, ya que las acciones son totalmente observadas por aquella persona que ahora confía y cree en ti.

Yo tuve la fortuna de formar parte de la vida de Melanie y de su familia, debido al acercamiento con su mamá y de igual forma hubo gran apoyo para ejecutar

diversas actividades de carácter familiar, para así mejorar la dinámica que existía dentro de su hogar.

Compartimos momentos y juntas hicimos grandes amistades con otros tutores y amig@s, ejecutamos actividades con otros compañeros del programa. En diversas ocasiones trabajamos con amig@s que presentaban problemas de socialización y es que Melanie es una niña que fácilmente hacía amigos, esto a su facilidad para jugar y crear los mismos juegos. Ella incitaba a los demás niños a convivir y jugar entre varios para crear un mejor ambiente. Siempre procuraba tener una amistad con los niños del programa con quien le tocará trabajar, en ocasiones con las niñas o niños que eran muy tímidos, ella tomaba su mano y los invitaba y ponía a jugar además siempre invitaba a participar a sus compañeros en actividades en las que tenían que desenvolverse emocionalmente. Su espontaneidad, ayudaba a que forjara mejor su faceta de líder, ya que es una niña que fácilmente liderea a un grupo de personas, y así logro concretar diversas emociones y objetivos que la actividad como tal planteaba.

Me quedo con una gran experiencia, ya que me sirvió para crecer tanto como persona y de igual forma profesionalmente. Me dejó experiencias y recuerdos en los cuales llevan marcados grandes amigos y sonrisas que juntos compartíamos. Como pedagoga me llevo el grato recuerdo de que profesionalmente logre poner en práctica diversos conocimientos con los cuales aprendí que no solo basta con aprender sino vivirlo, PERAJ, es una forma de vivir la Pedagogía y yo la viví llevándome por siempre un grato recuerdo.

### ***Experiencia de tutor Armando Hernández***

Mi nombre es Armando Ulises Hernández Priego, egresé de la Licenciatura en Pedagogía de la Universidad Pedagógica Nacional; Ingresé al programa en septiembre de 2013 buscando desarrollar las habilidades y los conocimientos obtenidos a lo largo de la licenciatura.

Mi experiencia como tutor fue con un niño de 12 años, la tutoría se realizó de octubre de 2013 a junio 2014.

Al comienzo de mi experiencia recibí capacitación del programa con el fin de brindarme consejos y herramientas para mi desarrollo como tutor. La capacitación se realizó a lo largo de 1 mes antes de comenzar las tutorías, entre otras cosas durante ese mes se realizó:

- Planeación de actividades
- Pláticas de cómo establecer comunicación con los padres del niño@
- Recuento de experiencias pasadas en el programa
- Reglas a seguir durante el trabajo con los niños@s

De las cosas más importantes era el acercamiento que se lograra tener con el participante a fin de motivar una relación de confianza y así poder realizar un mejor diagnóstico de sus necesidades.

Durante todo el programa se continuó con las capacitaciones una vez por semana, en ellas se tenía la posibilidad de exponer situaciones o problemas que se presentaran con el participante, se pedía consejo y se podían organizar actividades con otros tutores que tuvieran el mismo problema o que supieran cómo resolverlo, también se organizaban las fechas para realizar actividades grupales y en equipo.

A lo largo de la capacitación, practiqué cómo realizar sesiones de comunicación, como poner límites para mediar la relación de tutor-niño, también fortalecí mis conocimientos en áreas de motivación, de desarrollo social y de comunicación.

El trabajo en equipo resulto ser fundamental durante la capacitación y durante todo el programa; permitía apoyarse en los conocimientos y actividades de otros tutores que buscaban desarrollar aspectos similares en sus niños@s.

En mi experiencia el programa nos permite trabajar adecuando las actividades a necesidades específicas, eso permite un acompañamiento más eficaz y con mejores resultados, se pueden trabajar diferentes áreas en el mismo día

cambiando de dinámica y actividades las veces que sea necesario de acuerdo a la planeación.

El programa permite conocer los resultados de todas las actividades y su eficiencia a través del registro de ellas que se van completando en la bitácora.

La bitácora consistía en tener un registro de cada actividad realizada y de cada avance del participante, así como los desafíos o retrocesos que pueda enfrentar. Parte fundamental del mantener un registro es poder documentar los objetivos y avances que logras y poder brindar consejo a otros tutores basado en la información que se va acumulando.

Durante el tiempo que dura el programa identificas cosas importantes:

- Los amig@s o participantes siempre son susceptibles de mejorar o decaer en algún aspecto de su desarrollo, eso vuelve fundamental la capacidad de poder evaluar el trabajo de tutoría.
- Utilizar una bitácora de trabajo es indispensable para documentar el trabajo, el progreso del niño participante y realizar reportes informativos a padres y a los coordinadores del programa.
- El trabajo en equipo es parte angular en el programa. Permite agrupar participantes con las mismas áreas de oportunidad a fin de que ellos mismos se apoyen en su desarrollo.

A lo largo del programa se deben entregar reportes en los cuales se indica las actividades que se realizaron y cómo es que se llevaron a cabo. Estos reportes permiten a los coordinadores del programa, tener un informe detallado del trabajo que se realiza, de los avances de cada participante y de los desafíos que se enfrentan los tutores en su tarea diaria.

Una parte importante es la comunicación que se entabla con los familiares y padres de los participantes, ya que permite conocer los avances que ellos han logrado percibir en los participantes o si no se ha logrado ningún progreso.

Pareciera algo muy común el tener un indicador de progreso en el trabajo realizado sin embargo no es tan utilizado para evaluar el trabajo que se realiza.

En la medida que se presta atención a las observaciones de los familiares, es decir a comentarios sobre el comportamiento del niño, sus actitudes, su forma de tratar a sus hermanos, etc. se logra direccionar el trabajo en el programa cambiando las actividades que no estén funcionando o manteniendo las que sí.

En cuanto a mi relación con el participante, fue difícil al principio, sus padres estaban separados, él vivía con su mamá y sus abuelos, a lo largo del programa logramos entablar una gran comunicación, la falta de la compañía de su padre era evidente, permeaba su desempeño escolar, social, afectivo y motivacional, gracias a la apertura del programa para desarrollar el área afectiva, social y personal, se pudieron trabajar todos los aspectos que necesitaba el niño en forma particular, la apertura para usar herramientas diversas permitió buscar diferentes alternativas de trabajo hasta encontrar la más adecuada, este proceso consistió en probar actividades en grupo, actividades individuales, actividades al aire libre o dentro del aula, actividades que exigían destreza física o mental, entre otras.

Para el niño era más fácil aprender mediante actividades físicas al aire libre, seguidas de actividades de destreza mental al aire libre. .

## *CAPITULO 2. LA IMPORTANCIA DE LA TUTORIA*

---

El programa PERAJ, se centra en una labor en específico, ésta es la tutoría uno a uno entre un estudiante de los últimos semestres de licenciatura que realiza servicio social y un niño de 10 a 12 años que cursa el 5° o 6° de primaria. Es importante resaltar sus beneficios, de que trata y cuál es su aportación.

### **2.1 ¿Qué es la tutoría?**

Actualmente la sociedad mexicana se encuentra en un contexto globalizador muy acelerado, es por esta razón que la educación en nuestro país se ha visto inmersa en diversos conflictos y cambios en los que poco se observan resultados favorecedores.

A pesar de que el sistema educativo mexicano, brinde herramientas útiles para lograr una educación integral, debemos tomar en cuenta que, también existen factores que repercuten en la formación del alumno. Un factor importante es que el docente se enfrenta a grupos numerosos, lo más común son 40.

Haciendo un breve análisis podemos encontrar que de las 8:00 am que es la hora en la que los alumnos entran al aula de clases y las 12:30 pm que salen a sus hogares son 4 horas y media dentro de la escuela, cabe resaltar que hay que reducir 30 minutos de receso que toman a diario; tomamos utópicamente esas 4 horas y entonces respecto a la atención personalizada que el docente puede ofrecer son escasos 6 minutos, tiempo que es realmente poco para atender todas las áreas a desarrollar de un alumno. De ser así la atención no puede solo centrarse en un grupo pequeño, debe ser general para todo el grupo, es por eso que en diversas ocasiones quedan rezagos educativos, culturales o sociales que el docente no puede atender de manera personalizada, considerando el poco tiempo y condiciones que le ofrece el sistema para trabajar.

A partir de esto, la tutoría se ofrece como un espacio formativo para atender esos rezagos que no pueden ser solucionados dentro del aula de clases, es por eso que tanto profesores, pero principalmente padres de familia, deben estar dispuestos a realizar una búsqueda constante de dichos espacios que sean benéficos en el desarrollo integral del alumno. Entendamos el desarrollo integral del alumno como un proceso a mejorar.

El desarrollo Integral es un proceso, un avanzar en dirección a un ideal. Esto supone una serie de mejoramientos progresivos, un adelantar pasos que conducen hacia la perfección de los hombres y de la sociedad. Se trata de avanzar, no imprescindiblemente de llegar.<sup>7</sup>

El desarrollo integral implica el mejoramiento de habilidades, aptitudes, actitudes, valores y destrezas que posee el alumno y que es posible acrecentar y mejorar por medio de las tutorías.

Por su parte, la tutoría no tiene una definición en específico, su concepción está dada dependiendo el contexto en que se ubique la definición, es por eso que trataremos de definirla según como se ejecuta y perfila en UPN-PERAJ.

Dado a que PERAJ es un programa totalmente educativo, Zavala menciona que es un proceso, cuya finalidad es “promover, favorecer y fortalecer el desarrollo integral del alumno como persona, orientándolo a utilizar sus potencialidades en pro de un proyecto de vida académica y profesional”<sup>8</sup>, este proceso, puede estar vigente a lo largo de la vida de una persona, dado que siempre se debe estar en formación continua como ser, en busca de un desarrollo integral óptimo.

Con gran similitud Bisquerra afirma que es una acción orientadora.

---

<sup>7</sup>Publicación digital en la página web de la Biblioteca Luis Ángel Arango del Banco de la República. <http://www.banrepcultural.org/node/64425>. Búsqueda realizada el 20 de Abril del 2015

<sup>8</sup>ZABALA PEÑAFLORES, César. “Guía práctica para la tutoría grupal: secundaria y bachillerato”. p.20

“La tutoría es una acción orientadora llevada a cabo por el tutor y por el resto de profesores. La acción tutorial es una pieza clave para aglutinar lo instructivo y lo educativo, con objeto de potenciar la formación integral del individuo”<sup>9</sup>

Ambas definiciones no dejan de lado que la orientación y la tutoría van de la mano, la orientación es definida como: “un conjunto de actividades, preventivas de desarrollo y atención a los sujetos en formación y que integra a todos los agentes educativos”<sup>10</sup>.

La orientación y la tutoría van de la mano para desarrollar dicho proceso de acompañamiento para el alumno, donde se persigue guiar al individuo en cualquier etapa de su vida. Sin embargo, la tutoría es una estrategia de la orientación que favorece el desarrollo integral del alumno y que de la misma forma es viable no solamente en el contexto de educación formal, sino también en las actividades que se desarrollan en el curriculum oculto del alumno.

“La tutoría, entendida como el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, ofrecida a los estudiantes, puede ser la palanca que sirva para una transformación cualitativa del proceso educativo (...)”<sup>11</sup>

Dado que PERAJ ofrece un acompañamiento durante un periodo de cambio y transición de la niñez a la adolescencia del alumno, por la edad en la que asisten al programa, el tutor reafirma y guía decisiones importantes que en un futuro pueden repercutir positivamente. Cuando el tutor se enfoca en desarrollar todas las áreas que propone el programa, el amig@ puede tomar experiencias que serán guardadas en su memoria y que más adelante van a ser de utilidad en momentos decisivos de su vida; deben ser esos momentos de tutoría en los que el

---

<sup>9</sup>BISQUERRA ALZINA, Rafael. “La práctica de la orientación y la tutoría”. p.277

<sup>10</sup>D.L. Molina. En: **Revista Cubana de Educación Superior**.p.8

<sup>11</sup>ANUIES (2001). **Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior.**

alumno recuerde la importancia de los cimientos o áreas que PERAJ trata de fortalecer.

Se plantea que la tutoría procura orientar y dar seguimiento al desarrollo de los estudiantes, apoyada en los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje.

Asimismo, pretende apoyar al estudiante en el desarrollo de una metodología de estudio y de trabajo, estimulando el proceso de una disciplina personal y un rigor intelectual para el autoaprendizaje con el fin de que los estudiantes mejoren su desempeño en el proceso educativo, así como de estimular habilidades y destrezas para la comunicación, las relaciones humanas, el trabajo en equipo y la aplicación de los principios éticos en sus actividades (ZAVALA, 2003).

La Universidad Pedagógica Nacional, concibe a esta modalidad de tutoría con el programa UPN-PERAJ, desarrollando no solo en el universitario sino también en el alumno atendido, fortalezas para enfrentar su proceso de desarrollo integral a lo largo de su vida.

Para UPN-PERAJ, tutoría se percibe como un acompañamiento, estableciendo un vínculo de amistad, con una relación de confianza que será una herramienta esencial para el desarrollo y proceso formativo del amig@ a lo largo del programa y de igual forma se pretende que sea a lo largo de su vida.

Al constituirse la tutoría en PERAJ como un acompañamiento, no puede ser evaluado ni medido por medio de calificaciones, sino más bien a través de la observación y análisis del cambio de comportamiento del amig@ hacia enfoques positivamente progresivos.

Este acompañamiento en PERAJ, pretende crear en el amig@ un rol activo en la conducción de su vida y decisiones de la misma, donde de igual forma se pretende desarrollar una consiente necesidad de establecer metas personales y profesionales a lo largo de su vida, esto con el fin de contribuir a un proyecto de vida.

La percepción de tutoría que tiene el programa PERAJ coincide con el de la mayoría de los autores: contribuir a elevar la calidad de la educación y el ambiente

dentro del aula, abatir el rezago educativo, contribuir al mejoramiento de las circunstancias o condiciones del aprendizaje de los amig@s a través del apoyo académico que el tutor brinda.

Cabe resaltar que cada objetivo a alcanzar del programa no solo depende del tutor ni del amig@, sino también de otros factores que son un cimiento importante en el desarrollo del niñ@, como lo son: el contexto social en donde el alumno desarrolla su día a día, los medios sociales y económicos con los que cuenta para asistir a la escuela y de igual forma a la UPN asistiendo al programa, la atención y compromiso por parte de los padres de familia en el aspecto escolar y todo lo que conlleva este proceso y sobre todo el ambiente familiar en el que el alumno se desarrolle.

Por ejemplo Melanie, la amiga de la tutora Adriana, se desarrollaba en un contexto familiar complejo, en donde carecía totalmente de una figura paterna e indirectamente esto afectaba en su comportamiento hacia una figura varonil que se presentara ante ella con algún tipo de autoridad. A pesar de que la mamá de Melanie realizaba actividades que daban a notar un gran compromiso con ella, siempre reflejaba la falta de una figura paterna evidenciando que era hija de una madre soltera. Esto en diversas ocasiones complica que el programa logre los objetivos planteados, sin embargo pretende también abatir o colaborar con temas de este tipo o cualquier otro, en el que el tutor ponga en práctica conocimientos adquiridos para que el amig@ logre superar estas barreras o aprenda a vivir con ellas manejando sus emociones o situaciones de manera que a lo largo de su vida sea siempre viable sobrellevarlas.

Cabe resaltar que este no es el tema central de la investigación propuesta, sin embargo, la familia es un importante factor para el desarrollo integral del amig@, ya que serán siempre el vínculo de apoyo y ejemplo para crear y llevar a cabo un proyecto de vida.

UPN-PERAJ, pretende llevar este acompañamiento por parte del tutor, en donde el tutor contemple todos los factores que rodean al alumno, para qué así, sea una

experiencia de acompañamiento grata para ambos, ya que juntos van a aprender y adquirir experiencias que serán imborrables en su trayecto escolar y su vida.

## **2.2 Objetivos de la tutoría.**

La tutoría independientemente de que sus objetivos sean diferentes, tiene el mismo fin, que es contribuir a que la orientación del alumno sea para que logre un desarrollo integral estable.

Dentro de las necesidades de acción tutorial, existen diversas formas que son determinadas dependiendo del contexto en que se desarrolle, gran parte del desarrollo de las tutorías, depende en buena medida del grado y nivel escolar, así como la edad y sobre todo de las personas externas que participan de manera indirecta en esta actividad, como lo son; padres o tutores, profesores, institución educativa y directivos.

En México la mayoría de los grupos escolares se encuentran en un estado de vulnerabilidad debido al cambio social constante que enfrenta la sociedad donde se desarrollan y conviven. Es por eso que anticiparse a las diferentes problemáticas que se presenten, posiblemente, en el alumno anticipará distintos problemas de convivencia, esto mediante una acción oportuna de maestros, directivos, padres de familia y tutores.

El objetivo general de este programa, es que el alumno, favorezca el autoconocimiento y desarrolle una personalidad estable o madura para que se integre y colabore en el desarrollo de la sociedad en la que vive, de igual forma los objetivos específicos marcan la pauta para que la tutoría cumpla con un desarrollo integral óptimo en el alumno:

- Conocer y escudriñar características personales, familiares, sociales y escolares, con el fin de contribuir en el objetivo general detectando barreras que puedan estar presentes en las ya antes características mencionadas.

- Aplicación de distintas medidas que prevengan dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje del alumno.
- Posibilitar la integración del alumno en su contexto social, generando un clima de convivencia, tolerancia y colaboración. Fomentando dicha integración se espera que el alumno contribuya en la participación dentro del aula escolar así como en actividades extraescolares y complementarias de su comunidad.
- Promover actitudes positivas hacia la autodisciplina, aprendiendo a respetar acuerdos dentro y fuera del aula, así como la responsabilidad dentro de la misma contribuyendo a generar un buen ambiente de trabajo en clase.
- Fomentar en los alumnos la cultura del diálogo, a través del desarrollo del área comunicacional, aprendiendo los alumnos a enfrentar conflictos y encontrar su resolución, de esta forma se potenciarán sus habilidades de comunicación interpersonal. Utópicamente, si cada individuo tuviera una preparación de este tipo, se podría convivir en un ambiente de paz social.
- Contribuir y personalizar la relación y actividad educativa del alumno con el docente, para abordar y canalizar posibles dificultades que se presenten en el proceso de enseñanza-aprendizaje, reconociendo el alumno sus fortalezas para mejorarla.
- Orientar al alumno en su proceso de aprendizaje, contribuyendo para que adquiera hábitos de trabajo potenciando actitudes positivas hacia el estudio.
- El tutor se encargará de proporcionar información, formación y asesoramiento relevante para que el alumno conozca diferentes opciones sobre su futuro académico y socio-laboral, en función de sus gustos y aptitudes personales y sociales.

Al reconocer los distintos objetivos que persigue la tutoría, podemos reconocer que PERAJ, procura abarcar un gran porcentaje de lo que distintos autores proponen y plantean sobre este tema.

El programa ofrece la libertad, de plantear los objetivos según las necesidades del alumno, ya que con esto la acción tutorial encontrará de mejor forma un camino que lo lleve a cumplir objetivos específicos del amig@.

### **2.3 El trabajo en el Programa PERAJ**

La tutoría se encuentra como la relación entre dos personas, en este caso el amig@ y el tutor, con la intención de tratar asuntos pertinentes en el que el alumno presente barreras o dificultades. El proceso de tutoría nos permite reflexionar sobre temas como relaciones interpersonales, autoestima, académicas, psicosociales, de autonomía, responsabilidad, respeto, tolerancia, normas de convivencia, entre otros distintos valores que el alumno puede desarrollar a lo largo de este proceso, hace posible que el alumno alcance niveles más altos de responsabilidad, conciencia y autonomía.

La tutoría se posiciona como una herramienta de apoyo en el desarrollo integral del alumnado, ya que es un gran complemento para que el alumno desarrolle áreas que por diferentes razones o circunstancias la escuela no logra desarrollar del todo.

“La escuela hoy en día es insuficiente para satisfacer las demandas educativas necesarias para que el estudiante pueda desarrollarse en esta sociedad.

Debido a que los grupos son muy numerosos no se promueve la interacción entre alumnos por falta de tiempo y espacio; hay problemas de disciplina y ruido, el profesor no puede dar atención individualizada a los alumnos ni hacer una evaluación continua, y como consecuencia, éste no llega a conocer objetivamente hasta qué punto los alumnos están aprendiendo”.<sup>12</sup>

Es importante reconocer que en esta problemática se deja ver que el profesor de grupo en ocasiones no tiene ni el tiempo ni los medios para atender de forma

---

<sup>12</sup>Fernández, A. (2004). **La enseñanza de didáctica de lenguas extranjeras para futuros maestros no especialistas: una experiencia en Educación Primaria.** Revista Glosas didácticas N° 11. pp 143-154. Revista en línea disponible en red: <http://www.um.es/glosasdidacticas/numeros/11.html>

personalizada al alumno, desarrollando de mejor manera sus competencias o habilidades.

La tutoría nos permite crear este acompañamiento en donde el tutor genera un ambiente para que el alumno pueda sentirse en confianza para dejar ver todos los vértices que componen la figura de lo que es su vida.

“Para poder lograrlo, es decir, para que el tutor pueda conocer y comprender a su alumno, se hace necesaria la creación de un espacio en el cual este último pueda ser atendido, escuchado y orientado en relación con los diferentes aspectos de su vida, tanto personal como académica”<sup>13</sup>

El espacio que el tutor genera con su alumno, representa para el mismo la construcción de una relación de acompañamiento en donde ambos se ven beneficiados, “una labor de acompañamiento y orientación que realiza un profesor a quien se llama tutor, respecto a un alumno o a un grupo de amigos”<sup>14</sup>. El tutor y el alumno pueden generar un vínculo en donde ambos pueden ser capaces de entrar a una zona de amistad u acompañamiento que facilitara el trabajo ya sea en el trabajo grupal o individual, el alumno aceptara con mayor facilidad el consejo y apoyo del tutor así como las metas u objetivos que le establezca. Para el tutor facilita la programación de actividades, el logro de objetivos y su influencia en el alumno; todo esto se traduce en un beneficio mutuo.

La tutoría en su modalidad de acompañamiento como en el sistema PERAJ es un proyecto que se ha implementado en nivel medio superior y superior, sin embargo no se ha implementado en la educación primaria, ahí radica la importancia de la tutoría y PERAJ, ya que se concibe de una manera similar a la forma en la que se describe anteriormente.

---

<sup>13</sup> Zavala, Cesar. “**Concepción de la tutoría. En guía práctica para la tutoría grupal.** México. Universidad de Aguascalientes. AÑO

<sup>14</sup> Arniz y Riarte. “**La tutoría de la reflexión a la práctica.** EUB. Barcelona. (1999), p. 23.

“En PERAJ, la tutoría se concibe como el proceso de acompañamiento de carácter individual que lleva a cabo un estudiante universitario con el propósito de apoyar al niño en su desarrollo integral: constituye una herramienta importante en el proceso formativo de los estudiantes que cursan la primaria, etapa clave de su educación, actitud y habilidades que fortalezcan su proceso educativo, al tiempo de motivar, orientar y reforzar el proceso de aprendizaje”.<sup>15</sup>

PERAJ, ofrece una visión de acompañamiento para el amig@ en la que el tutor genera un vínculo de amistad donde el amig@ se siente en confianza para dar a conocer gran parte de su vida y de esta manera el tutor poder trabajar de forma concreta en las áreas que considere necesarias.

La tutoría tiene diferentes vértices que permiten atacar una variedad de problemas educativos y sociales que presenta nuestra sociedad. Puede contribuir al abatimiento de la deserción escolar, formación y reforzamiento de valores, hábitos positivos y la promoción del desarrollo de habilidades intelectuales, mediante estrategias que el tutor crea y construye dependiendo de las necesidades o barreras detectadas en el amig@ o alumno, complementándola con actividades que dejen una experiencia o en su defecto generen emociones o actitudes en las que el tutor puede identificar más factores que serán de ayuda para mejorar este acompañamiento. La tutoría tiene como objetivo también generar en el alumno la capacidad de asumir responsabilidades en diferentes ámbitos pero recae más esta actividad en el ámbito escolar o académico, mejorando su actitud hacia el aprendizaje mediante el fortalecimiento de los procesos motivacionales que favorezcan su integración y compromiso con su propio proceso de formación. (Zavala, 2003).

En este sentido PERAJ propone lo siguiente:

---

<sup>15</sup> Gortari, Navarrete, Gilardi, Becerril Socorro. “**Manual de Operación del Programa de Servicio Social Tutorial UNAM-PERAJ**”. Universidad Nacional Autónoma de México. Segunda Edición (2010). México.

- Contribuir a elevar la calidad del proceso formativo en el ámbito de la construcción de valores, actitudes y hábitos positivos además la promoción del desarrollo de habilidades intelectuales en los estudiantes, mediante la utilización de estrategias de atención personalizada que complementan las actividades regulares recibidas en el salón de clases con su profesor.
- Prevenir y contribuir en abatimiento de la deserción en niveles educativos posteriores.
- Contribuir al mejoramiento de las circunstancias o condiciones del aprendizaje de los alumnos a través del apoyo académico que se brinda.

De la forma en que PERAJ propone la tutoría, nos deja ver que tiene bases teóricas de varios autores ya mencionados que han dedicado parte de su trabajo a describir este proceso de tutoría, es por eso que PERAJ define la tutoría como

“Una labor por medio de la cual se brinda orientación y apoyo en las áreas que el alumno requiera o desee trabajar, teniendo ese acompañamiento con el propósito de facilitar el aprendizaje escolar promoviendo el desarrollo integral del tutorado bajo la práctica del tutor.”<sup>16</sup>

En este contexto, la tutoría se trata de un servicio que complementa la acción educativa, apoyando las acciones realizadas por las diferentes áreas curriculares y asignaturas en su tarea de promover el logro y el desarrollo de las competencias básicas de los amig@s. Este complemento ofrece al amig@ desarrollarse de una manera óptima en el área escolar y su medio social, derribando barreras que no le permitan dejarse fluir de manera ideal en su círculo social, escolar y familiar.

La tutoría nos permite, de igual forma, desarrollar al alumno de manera recreativa, esto puede ser a través de actividades como: Talleres de radio, Juegos de acertijos y Obras de teatro por mencionar algunos. Todo esto fomenta el

---

<sup>16</sup> Gortari, Navarrete, Gilardi, Becerril Socorro. “**Manual de Operación del Programa de Servicio Social Tutorial UNAM-PERAJ**”. Universidad Nacional Autónoma de México. Segunda Edición (2010). México.

intercambio de ideas con otros compañeros con quienes comparten la misma tarea.

“La tutoría puede realizar también actividades que favorezcan procesos de intercambio e integración del grupo de alumnos, considerando actividades deportivas, paseos, talleres, que quizá puedan ser conducidos por alumnos que tengan ciertas habilidades e intereses que pueden compartir con otros compañeros”<sup>17</sup>

La tutoría PERAJ permite abordar desde diferentes ángulos, áreas y actividades que el alumno necesite o desee desarrollar; el trabajo en equipo permite que él mismo conozca otras perspectivas de cualquier situación o actividad que se encuentre ejecutando; de igual forma le permitirá desarrollar actividades de convivencia como rallys, juegos en equipo, foros de arte, entre otras, donde él reconocerá sus debilidades y fortalezas para concebir nuevas amistades y conservar las mismas a lo largo de dicho proceso recreativo.

Cuando este proceso de tutoría se lleva a cabo en donde los alumnos son locatarios de una zona en donde viven y se desarrollan socialmente cerca, permite que ejecuten una concepción de reconocimiento de su localidad y al hacerlo conjuntamente les permite observar desde diferentes perspectivas u opiniones lo que sucede a su alrededor, ante esto, Zavala nos expresa que, “es necesario que los alumnos puedan expresar sus opiniones y puntos de vista respecto a los diferentes acontecimientos que se presentan en su localidad, ciudad, país y en el mundo con la finalidad de comprenderlos y tomar una posición al respecto, lo cual les permitirá ser activos frente al desarrollo de los procesos sociales que se van presentando”<sup>18</sup>. UPN-PERAJ, nos ofrece una visión clara sobre este punto, ya que los niños que el programa recluta son alumnos que acuden a escuelas primarias cercanas a la universidad, lo que les permite reconocer su realidad, ya que viven y se desarrollan en una localidad cercana a la universidad o su escuela primaria, lo

---

<sup>17</sup> Zavala, Cesar. “**Concepción de la tutoría. En guía práctica para la tutoría grupal**”. México. Universidad de Aguascalientes. (2003)

<sup>18</sup> *Ibíd*

que permite que el trabajo entre tutores sea en equipo, ya que los amig@s pueden reconocer distintos problemas que presenta su entorno social y aunque en la mayoría de las ocasiones son problemas de gran magnitud, ellos pueden colaborar de diferentes formas, las cuales pueden ser reconociendo como ellos pueden no colaborar a problemas ecológicos, de seguridad, de comunicación, etc. Sin embargo hay actividades que sí pueden realizar para crear conciencia dentro de su comunidad, como lo es en los problemas ecológicos, se pueden ejecutar distintas actividades de ayuda hacia ese problema, uno de ellos es creando campañas en donde ellos realicen actividades para concientizar a la gente de su comunidad.

UPN-PERAJ, ofrece muchas vértices como programa totalmente completo sobre la tutoría, ya que con las múltiples actividades que se pueden ejecutar, se le permite al amig@ desarrollar más ampliamente diferentes áreas ya que primeramente realizar actividades grupales, le permite al amig@ desde nuestra experiencia como tutores, mejorar sus estándares de convivencia y así, por ejemplo, mantener o conocer nuevas amistades que se pretende prevalezcan, de igual forma ellos reconocen problemas que presenta su escuela o la localidad en la que viven y proponen y reconocen soluciones.

UPN-PERAJ, ofrece tanto a los amig@s como a los tutores estudiantes de la universidad, Experiencias que para ambos serán de gran aprendizaje personal y profesional, dichas experiencias se irán replicando siendo de gran ayuda para futuras generaciones, tanto en la UPN como en primarias a las que asisten los alumnos que viven cerca de las mismas.

#### **2.4. El tutor**

Si bien el docente puede fungir el papel de tutor, es necesario que debido al gran número de alumnos cada uno tenga una atención más personalizada, para esto se reconoce totalmente la labor del tutor, en esta relación puede desarrollarse una amistad y un vínculo de confianza, generando un ambiente donde el propósito fundamental es apoyar al tutorado en su proceso de formación, el docente, sin embargo, difícilmente podría ejercer esas funciones ya que su tiempo a laborar y

las actividades que realizan no le permitirían atender todas las necesidades que la tutoría requiere.

En el programa UPN-PERAJ, el tutor es un estudiante de los últimos semestres de las licenciaturas que la universidad ofrece, donde acude para liberar su servicio social, realizando actividades de tutoría, en donde se encuentra en posibilidad de enfrentarse a una realidad como profesional de la educación, ya que el contexto social en donde se desarrolla el programa permite que el universitario mire desde diferentes vértices lo que en realidad sucede en la sociedad mexicana.

El tutor cuenta con diferentes actividades a desarrollar, tales como son: orientación, asesoría y acompañamiento, estas actividades permiten al universitario poner en práctica conocimientos académicos adquiridos a lo largo de su licenciatura, de igual forma conducirlo hacia una educación integral, lo que desemboca en que el alumno se haga responsable de sus actos, aprendizaje y formación.

El tutor debe cumplir con características específicas para poder ejecutar dicha actividad, Zavala nos explica que el tutor debe “Poseer experiencia docente con conocimientos del proceso de aprendizaje”, el universitario de la UPN posee conocimientos con bases teóricas solidas ya que la universidad por su línea teórica y práctica se especializa en educación. Cabe resaltar que el tutor debe poseer más habilidades para realizar su función, teniendo un, “(...) un amplio conocimiento de la filosofía educativa subyacente al ciclo y a la modalidad educativa y curricular del área disciplinar en la que se efectuó la práctica tutorial” (ANUIES, 2010, p. 97).

El tutor debe ser un guía para el tutorado, sin embargo ambos deben estar conscientes del rol que están ejecutando, el tutor debe estar comprometido con que el hecho de ser la base para que esta actividad se realice con éxito, siempre estando atento al desarrollo de todo lo que implica su tutorado, y el tutorado tiene que llevar a cabo un papel activo de su propio aprendizaje, todo esto en una relación estrecha en un ambiente propicio para realizarla.

La ANUIES (2001) define al tutor como el profesor que asume de manera individual la guía del proceso formativo y que está permanentemente ligado a las actividades académicas de los alumnos bajo su tutela, orientando, acompañando y asesorando al mismo tiempo, durante el proceso educativo con la intención de conducirlo hacia su formación integral, estimulando su responsabilidad por aprender y alcanzar sus metas educativas.

Resumiendo lo anterior, el tutor ha de concebirse como un mediador capaz de crear condiciones que permitan que los contenidos y los aprendizajes tengan un sentido para el alumno. El tutor ha de ser guía dispuesto a desaparecer en el momento en que el alumno ya no requiera de su compañía y guía (Molina, 2004).

El proceso de tutoría permite que entre el tutor y tutorado exista una estrecha relación de amistad como UPN-PERAJ lo ejecuta; sin embargo es importante que cómo tutor y profesional de la educación en la etapa final se lleve a cabo un proceso de despedida dentro del ejercicio de la tutoría.

Los tutores de UPN-PERAJ, se capacita para llevar a cabo actividades de despedida para nuestros amig@s, de diferentes formas se les explicó que el programa tiene un proceso, el cual contiene un inicio y un fin, y que ellos debían estar conscientes de que a lo largo de él, iba a existir un desenlace, el cual ellos debían tomar con una actitud positiva, comprendiendo que esto es solo un acompañamiento temporal en el que nosotros como tutores nos comprometemos con ellos.

## **2.5 Funciones del tutor**

El ejercicio de la tutoría recae en un profesor que se asume como un guía del proceso formativo, y que está permanentemente ligado a las actividades académicas de los alumnos bajo su tutela, por lo que práctica puede ejercerse con diferentes propósitos.

El tutor debe cubrir habilidades y capacidades genéricas que le permitan ser un generador de procesos de aprendizaje en los diferentes momentos y situaciones que enfrente el alumno en su proceso formativo.

Existe consenso en señalar que el tutor debe articular como condiciones esenciales: conocimientos básicos, características personales, habilidades y actitudes específicas para desempeñar la tutoría.

Las funciones de los tutores son en gran medida las de cualquier educador, pues están para colaborar en la educación de los alumnos, en general el tutor será un mediador entre todos los actores responsables de la educación del alumno, como lo son; maestros, demás alumnos, padres de familia, directivos y especialistas.

A continuación se enuncian algunas habilidades que podrían ayudar a facilitar su labor al tutor:

- Poseer un equilibrio entre la relación afectiva y cognoscitiva para una delimitación en el proceso de tutoría. (Zavala)
- Tener capacidad para reconocer el trabajo y esfuerzo del tutorado.
- Estar dispuesto a mantenerse actualizado en el campo donde ejerce la tutoría.
- Contar con capacidad de propiciar un ambiente de trabajo que favorezca la empatía entre tutor y tutorados.
- Poseer experiencia docente con conocimientos del proceso de aprendizaje.
- Contar con habilidades para la comunicación y creatividad para aumentar el interés del educando.
- Capacidad para la planeación y el proceso de tutoría.
- Seguir adquiriendo conocimiento fuera de su contexto escolar.
- Capacidad para resolver dudas o problemas con creatividad.
- Actitudes positivas tendientes a ofrecer alternativas, fomentar el autodidactismo, guiar y orientar el aprendizaje independiente: sugerir actividades que permitan al alumno reafirmar su conocimiento.

- Actualización permanente en las áreas de tecnología y didáctica, así como de su propia disciplina.
- Capacidad para identificar las dificultades de los alumnos en la adquisición de aprendizajes.
- Capacidad para presentar situaciones didácticas que permiten a los estudiantes la transferencia de lo aprendido, es decir la vinculación del conocimiento al contexto de la vida real.

Si bien las funciones de un tutor parecen ser demasiado demandantes, y por la misma razón considerar complicada la actividad o en su defecto considerar que no se tiene el perfil para ejecutar la actividad de la tutoría, sin embargo el contar con ciertas características podrían permitir ser un tutor, ya que durante el proceso de la tutoría se pueden adquirir otro tipo de habilidades que permitirán que la tutoría cumpla los objetivos que se establecen al iniciar este proceso.

## **2.6El tutorado.**

La literatura sobre las funciones y actividades del tutorado es mínima, ya que en gran parte se centra en describir al tutor y a la tutoría. Sin embargo, un tutorado en la literatura es catalogado como novato, aprendiz, menos experto y protegido.

Adams (1993) señala como atributos de un tutorado su responsabilidad, iniciativa, ingeniosidad, habilidad para desarrollar un plan para alcanzar sus metas y escuchar sus consejos del tutor, además de no adquirir el rol de “niño necesitado” a expensas de lo que disponga el tutor.

Por su parte Campbell y Campbell (2000), identifican algunas de las necesidades que tienen los tutorados para establecer vínculos con los tutores, entre ellas mencionan:

- Recibir ayuda en la toma de decisiones para planear sus estudios.
- Obtener guía académica para durante sus estudios.
- Tener consejos para enfrentar las demandas académicas.

- Contar con orientaciones sobre requisitos del grado.
- Recibir apoyo en problemas y crisis personales.

Para Molina (2004) cada estudiante determina su compromiso, según sea su autoconcepto académico y la imagen de sí mismo como educando. Esta autoimagen puede formarse dirigiéndola hacia el aprendizaje para el éxito.

Mucho del éxito del tutorado en esta actividad, es que ellos identifiquen cuáles son sus metas reales y de esta forma comprenderán cuál será su éxito a futuro y sobre todo como sobrellevan y hasta donde llevan los aprendizajes adquiridos en el proceso de la tutoría.

La tutoría tiene como gran ventaja que apoya al estudiante académicamente y de esta forma el tutor puede ser un ejemplo o empuje para el tutorado, como sucede en UPN-PERAJ, ya que el universitario tiene la facilidad de explicarle al alumno porqué es importante continuar y concluir cada etapa educativa en tiempo y forma. Este proceso será de ayuda para el alumno, los consejos y actividades que el tutor diseñe para el tutorado, sin embargo el tutorado debe adquirir un compromiso y reconocer como se autodenomina y se mira en su futuro tanto profesional como personalmente.

A manera de perfil de tutorado, Molina (2004) cita algunas características que el estudiante debe tener:

- a) Activo
- b) Comprometido
- c) Reflexivo
- d) Responsable de su avance y sus conocimientos
- e) Respetuoso de las opiniones e ideas de otros.

Es importante señalar que la relación de estos dos autores, tutor y tutorado, deben estar conscientes del significado de la tutoría asumiendo cada uno su rol de manera comprometida para que ambos, asumiendo que este lleva implícito un compromiso en el que el primero está atento al desarrollo del estudiante, mientras que el segundo transita hacia el desempeño de un papel más activo en su propio aprendizaje, todo en el marco de una relación más estrecha que la establecida en un aula durante el curso curricular.

El perfil del tutorado en UPN-PERAJ, son niños con carencias socioeconómicas además de presentar diversos problemas en su entorno social y económico, pueden ser:

- a) Falta de tiempo de calidad por parte de los padres de familia
- b) Ausencia de la figura paterna o materna
- c) Se encuentran en el proceso de separación de sus padres.
- d) Duelos familiares debido alguna muerte de familiares muy cercanos.
- e) Su familia nuclear se considera muy grande, ya que comparten vivienda con otros familiares.
- f) Horizontes limitados o poco planeados por el contexto familiar y social

Es importante realizar un análisis más a fondo sobre el perfil del tutorado en UPN-PERAJ, de esta forma reconoceremos aún mejor el proceso del desarrollo cognitivo del alumno y así conocer porque es importante que el alumno desarrolle todas las áreas que UPN-PERAJ propone para el desarrollo integral del alumno.

Debido a las edades que presentan los alumnos en UPN-PERAJ, es importante no solo cuidar el rendimiento escolar, sino también otros factores cómo el social, el afectivo, el cultural y el comunicacional, para que el alumno encamine de mejor manera sus horizontes o barreras de aprendizaje.

Probablemente la teoría más citada para el desarrollo cognitivo del niño es la teoría cognoscitiva de Jean Piaget. Esta teoría se basa en los estadios del desarrollo del niño.

Piaget mantiene que los niños pasan a través de etapas específicas conforme su intelecto y capacidad para percibir relaciones maduras.

El alumno que es parte del programa UPN-PERAJ, cuenta con una edad aproximada 10 a 12 años, considerando su desarrollo cognitivo el alumno a esa edad experimenta uno de los cambios respecto a su desarrollo tanto físico, como social y cognitivo, ya que es la transición a la adolescencia, y el cambio a una nueva etapa escolar como lo es la secundaria o en su caso, aquellos alumnos que pasarán de quinto a sexto de primaria experimentando un último año de su vida escolar a nivel primaria.

Sin embargo el análisis de la teoría de Piaget, nos evidencia que los alumnos se encuentran alguno en una etapa como lo es la **“Operacional Concreta”** y la **“Operación Formal”**.

En la **“Operacional Concreta”** Piaget (1977)<sup>19</sup>, nos explica que “el alumno es capaz de resolver problemas concretos (tangibles) en forma lógica. Comprender las leyes de la conservación y es capaz de clasificar y establecer series. Además de que entiende la reversibilidad”

Esta etapa también se caracteriza por la disminución del pensamiento egocéntrico y por la capacidad creciente de centrarse en más de un aspecto de un estímulo. Pueden entender el concepto de agrupar, sabiendo que tanto un perro pequeño o un perro de raza más grande, siguen siendo ambos perros. O por ejemplo, en el caso del dinero, ellos comprenden que tanto las monedas como billetes forman parte de lo que se engloba como dinero.

Solo pueden aplicar esta nueva comprensión a los objetos concretos (aquellos que han experimentado con sus sentidos). Es decir, los objetos imaginados, o los que

---

<sup>19</sup> PIAGET, J. **“Seis estudios de Psicología”**. México. Ariel Seix Barrai. (1977)

no han visto, oído o tocado, continúan siendo algo místico para estos niños, y el pensamiento abstracto tiene que desarrollarse.

En la etapa “**Operación Formal**”, Piaget (1977)<sup>20</sup> afirma, “es capaz de resolver problemas abstractos en forma lógica. Su pensamiento se vuelve más científico. Desarrolla intereses por aspectos sociales y por la identidad”.

Esta se considera la etapa final del desarrollo cognitivo, los niños comienzan a desarrollar una visión más abstracta del mundo y a utilizar la lógica formal, desarrollan mayor comprensión del mundo y de la idea causa y efecto.

Esta etapa también se caracteriza por la capacidad de formular hipótesis y ponerlas a prueba para encontrar la solución a un problema. En esta etapa de la adolescencia pueden desarrollar sus propias teorías sobre el mundo, esta etapa es alcanzada por la mayoría de los niños, aunque hay algunos que aún no logran alcanzarla.

A continuación describiremos en general el proceso de desarrollo por el que atraviesa el alumno, esto de manera global para explicar cómo se desarrolla cada área del alumno.

### **Desarrollo cognitivo.**

Esta etapa se caracteriza por que el niño puede aplicar la lógica y principios, ya no conoce intuitivamente sino racionalmente, sin embargo no maneja todavía abstracciones, su pensamiento está anclado en la acción concreta que realiza.

Existe una transición del pensamiento infantil a una forma objetiva de razonamiento (de operaciones lógico-concretas al inicio de abstracciones). A causa de un gran avance a nivel oral, escrito y de las destrezas de memorización, el niño comienza a tener un razonamiento complejo, centrando sus intereses en cuestiones abstractas al comprender las diferencias y relaciones entre las partes y el todo. El niño en estas edades tiene gran capacidad de atención y de memoria, agudiza su sentido crítico, sabe lo que le gusta, lo que no le gusta, y le agrada discutir.

---

<sup>20</sup> *Ibidem*

A grandes rasgos, el niño va a lograr realizar las siguientes actividades y operaciones intelectuales:

- Clasificar objetos en categorías (colores, forma, etc.) esto de manera más abstracta.
- Ordenar series conforme a una dimensión particular (longitud, peso, etc.)
- Trabajar con números
- Comprender los conceptos de tiempo y espacio
- Distinguir la realidad y la fantasía
- Su lenguaje se vuelve más socializado y reemplaza a la acción.
- En este periodo el niño puede aplicar la lógica por medio de principios
- El niño ya no conoce intuitivamente, sino racionalmente
- Hay una búsqueda constante de nuevos conocimientos y destrezas que le permitirán moverse en el futuro en el mundo de los adultos.
- Compensan mentalmente las alteraciones de número y cantidad
- Comprende la perspectiva, la conservación y la reversibilidad.

Alrededor de los diez años comienza el periodo del pensamiento abstracto y constituye con sus pares un sistema de valores con regla de juego y conductas sociales. Esto significa que es capaz de utilizar el pensamiento para resolver problemas, puede usar toda la representación mental del hecho y no requiere operar sobre la realidad para resolverlos.

### **Desarrollo afectivo social**

La comprensión progresiva de sus diferentes roles (hijo, hermano, alumno, etc.) el reconocimiento de las emociones, la capacidad de ponerse en el lugar de otro, hacen que el niño vaya teniendo consciencia sobre sí mismo y son acciones que lo introducen en las bases de la socialización adulta.

Así mismo va desarrollando su propia identidad. La importancia del adulto ira disminuyendo y aumentará la de sus amigos, teniendo uno o varios compañeros fijos de juego.

Se inicia la vida en grupo, el aprender y compartir con los otros será muy importante. El grupo de compañeros ejerce cada vez mayor influencia sobre su conducta (necesidad del grupo como seguridad y autoafirmación).

Los logros que va consiguiendo revelan una madurez progresiva en lo que se refiere al desarrollo social, intelectual y físico. Es necesario fomentar su sentido de la producción, sino consigue realizar lo que el adulto espera de él, experimentará un sentido de inferioridad. Es un periodo de desarrollo que se caracteriza por ser relativamente tranquilo y muy necesario, puesto que el niño va avanzando a otro período de mayores desafíos.

Surgen las diferencias entre el comportamiento social de niños y niñas.

Los grupos de amistad se caracterizan por ser del mismo género, el sentido del bien y el mal ya se encuentra bien fijado, debido a las normas y costumbres que se han inculcado en su familia y amigos. Sus amistades ahora son duraderas y aparece la figura del “mejor amigo”.

Según Erickson en su teoría psicosocial<sup>21</sup> esta es la etapa de la actividad versus inferioridad comprendida entre los 7-12 años y coincide con la etapa escolar, por lo que le da importancia a todo lo relacionado con la escuela.

La socialización que se da en la escuela es importante y se especifica a continuación.

- a) Socialización por medio del juego, donde los niños no necesitan atenerse a más reglas que las impuestas por ellos mismos.

---

<sup>21</sup>Erikson, Erik (2000). *El ciclo vital completado*. Barcelona: Ediciones Paidós Ibérica.

- b) La socialización normada al interior del salón de clases, donde los niños deben aprender a respetar las reglas impuestas por la institución a través de los profesores.

El niño, comienza a reconocer de manera más real y concisa al mundo y su exterior que lo rodea, comprendiendo normas, reglas, su cultura y todo lo que le rodee para desarrollarse, va poniendo más en práctica su sentido de competencia reforzando su idea de ser capaz y resolver problemas que se le presentan.

Los hitos centrales en los niños de esta etapa de desarrollo del niño son el desarrollo del autoconcepto y la autoestima del niño, necesitando recibir mensajes de aprecio y aceptación por parte de la gente que le rodea.

**Autoconcepto:** es el conocimiento de sí mismo; se inicia en la infancia en la medida en que el niño se va dando cuenta que es una persona diferente de los otros y con la capacidad de reflexionar sobre sí mismo y sus acciones.<sup>22</sup>

**Autoestima:** es la imagen y el valor que se da el niño a sí mismo, es una dimensión afectiva y se construye a través de la comparación de la percepción de sí mismo y del yo ideal, juzgando es que medida se es capaz de alcanzar los estándares y expectativas sociales. La opinión que el niño escuche acerca de sí mismo por parte de los demás tendrá gran trascendencia en la construcción que el haga sobre su propia imagen. La autoestima tiene un enorme impacto en el desarrollo de la personalidad del niño.<sup>23</sup>

### **Desarrollo motor**

En este momento el niño ha alcanzado una coordinación motora gruesa y puede realizar acrobacias y mostrar su fuerza y el dominio de su cuerpo. Por ello puede realizar juegos y habilidades que requieren mayor control de sus manos.

En relación al crecimiento físico, muchas niñas comienzan a desarrollar sus características sexuales secundarias, aun cuando no estén en la adolescencia.

---

<sup>22</sup>Erikson, Erik (2000). *El ciclo vital completado*. Barcelona: Ediciones Paidós Ibérica

<sup>23</sup>Erikson, Erik (2000). *El ciclo vital completado*. Barcelona: Ediciones Paidós Ibérica

Los niños de esta edad se vuelven más fuertes y más rápidos, existe un continuo perfeccionamiento de su coordinación, muestran placer al ejercitar su cuerpo, al probar y aprender nuevas destrezas.

Su motricidad fina y gruesa a partir de esta edad, muestra todas las habilidades posibles, aun cuando alguna de ellas en esta edad sean ejecutadas con torpeza.

Ahora el niño se mueve con más habilidad que el adulto y ejercita su actividad sin descanso. Poseen una habilidad y paciencia suficientes para armar y desarmar cuerpos complejos, realizar trabajos con plastilina, pintura, etc. y manualidades.<sup>24</sup>

### **Desarrollo del lenguaje**

Para Piaget el lenguaje tiene dos etapas<sup>25</sup>, para una mejor identificación podemos clasificarlas como el lenguaje egocéntrico y lenguaje socializado, la principal diferencia radica en la aparición de un contacto social consiente; es decir que mientras en el lenguaje egocéntrico todo referencia al sujeto, a sus acciones y su pensamiento en el lenguaje socializado se busca comunicar al interlocutor (persona(s) con la que se platica) lo que se piensa.

Los niños que participan en el programa UPN-PERAJ, se encuentran en la etapa de las operaciones concretas, a continuación describiremos el desarrollo de su lenguaje.

### **El lenguaje en la etapa de operaciones concretas<sup>26</sup>**

Va desde los 7 hasta los 12 años de edad.

Durante esta etapa, los niños desarrollan la capacidad de pensar en forma más lógica y comienzan a superar parte del egocentrismo característico de la etapa pre operacional.

El lenguaje en esta etapa es denominado lenguaje socializado.

---

<sup>24</sup> PIAGET, J. “**Seis estudios de Psicología**”. México. Ariel Seix Barrai. (1977)

<sup>25</sup> PIAGET, J. “**Seis estudios de Psicología**”. México. Ariel Seix Barrai. (1977)

<sup>26</sup> PIAGET, J. “**Seis estudios de Psicología**”. México. Ariel Seix Barrai. (1977)

Aunque los niños registran progresos importantes en su pensamiento lógico, durante este estadio, su pensamiento aún muestra una limitación importante, están ligados en buena medida a la realidad física concreta del mundo.

Mientras que para el desarrollo del pensamiento esta visión de la realidad concreta del mundo aun es una limitante, para el desarrollo del lenguaje representa la concreción del lenguaje con la realidad y su reconocimiento consiente. El niño busca comunicar realmente su pensamiento.

De acuerdo con Piaget, el desarrollo del lenguaje en esta etapa revela el cambio de su pensamiento desde la ilógica a la lógica.

El lenguaje también revela la habilidad de "descentrar" o de ver cosas desde una perspectiva distinta a la propia. En este punto el lenguaje comienza a volverse "social", mostrando características como preguntas, respuestas, críticas y órdenes.

Podemos describir y agrupar las características del pensamiento socializado en:

- **Información adaptada**<sup>27</sup>: refiere a que el niño busca comunicar realmente su pensamiento, pretende informar al interlocutor algo que le pueda interesar y que influya en su conducta, esto regularmente puede llevar al intercambio, la discusión o la colaboración.

La información se dirige a un interlocutor en particular, no puede ser intercambiable con el primero que llega; si el interlocutor no comprende, el niño insiste hasta que logra ser entendido.

- **Crítica y burla**:<sup>28</sup> son las observaciones sobre el trabajo o la conducta de los demás, suelen ser específicas con respecto a un interlocutor, tienen como fin afirmar la superioridad del yo y denigrar al otro; su función más que comunicar el pensamiento es satisfacer necesidades no intelectuales,

---

<sup>27</sup> Piaget, **El Lenguaje y el Pensamiento en el Niño**.(1931)

<sup>28</sup> *Ibídem*

como la combatividad o el amor propio. Generalmente en ella se reflejan, juicios de valor muy subjetivos.

- **Órdenes, ruegos y amenazas:** Estas acciones aparecen constantemente en el lenguaje del niño ya que el lenguaje del niño tiene, principalmente, un fin lúdico. Por lo tanto, el intercambio intelectual representado es mínimo y el resto del lenguaje socializado se ocupa, principalmente, en esta categoría. Si bien las órdenes y amenazas son fáciles de reconocer, es relevante hacer algunas distinciones. Se les denomina "ruegos" a todos los pedidos hechos en forma no interrogativa, dejando los pedidos hechos en forma interrogativa en la categoría preguntas.<sup>29</sup>
- **Preguntas:** la mayoría de las preguntas de niño a niño piden una respuesta así que se les puede considerar dentro del lenguaje socializado<sup>30</sup>.
- **Respuestas:** las respuestas son las respuestas dadas a las preguntas propiamente dichas (con signo de interrogación) y a las órdenes, y no las respuestas dadas a lo largo de los diálogos, que corresponderían a la categoría de "información adaptada". Las respuestas no forman parte del lenguaje espontáneo del niño.<sup>31</sup>

En conclusión el lenguaje de los tutorados del programa de tutoría PERAJ MEXICO se encuentra dentro del lenguaje socializado.

Si bien su lenguaje aún se encuentra en desarrollo, la mayoría de ellos está por terminar esta etapa de desarrollo, y se puede reflejar un lenguaje socializado más concreto, Piaget no limita la concreción del lenguaje, es decir no plantea un límite que se deba alcanzar, el plantea que el nivel del lenguaje socializado aumenta en relación con la interacción. Es decir que entre más se interactúa y se utiliza el lenguaje mayor será el dominio, utilización y creación de un lenguaje socializado.

---

<sup>29</sup> *Ibidem*

<sup>30</sup> *Ibidem*

<sup>31</sup> Piaget, **El Lenguaje y el Pensamiento en el Niño.**(1931)

## **Desarrollo Psicosexual**

Existe un período que se extiende de los diez a los doce años aproximadamente que se denominan pubertad y que presenta características diferentes de las de la edad de 6 a 10 años.

“En esta etapa se empezaran a producir los primeros cambios fisiológicos propios de la pubertad (maduración órganos sexuales), también cambios a nivel psicológico lo que tendrá como consecuencia el entrar en conflicto con categorías mentales más adultas.

En esta etapa se producirá una cierta inestabilidad de la afectividad, se darán reacciones contradictorias y aparecerá una mayor dificultad en comprenderse a sí mismos.

Su desarrollo social se ve marcado porque los niños suelen formar grupos de mayor tamaño y más competitivo, mientras que las niñas suelen formar grupos más pequeños y su relación es en mayor grado emocional. La interacción entre niños y niñas se ve reflejada en juegos de empujones, cosquilleos, pellizcos, etc.

El desarrollo sexual comienza a ser notorio tanto en niños como en niñas. Crece el busto en las niñas, las caderas se ensanchan, en algunos casos comienza el crecimiento del vello púbico y la primera menstruación. En los niños la voz comienza a cambiar la espalda se ensancha y el vello comienza el crecimiento; algunos de los niños en la pubertad se observan con sorpresa.

De este momento en adelante los cambios seguirán produciéndose hasta los 14 o 16 años. Algunos de ellos son:

En los hombres

- Desarrollo del aparato reproductor, testículos y crecimiento del pene.
- Vello en las axilas.
- Vello en el rostro.
- Aumento de tallas.

En mujeres

- Vello púbico.
- Vello en las axilas.
- Desarrollo del aparato reproductor.
- Crecimiento de pechos.
- Ensanchamiento de caderas.

Para algunos niños en esta etapa les son vergonzosos los cambios de su cuerpo, para otros les son meramente extraños, en cualquiera de los casos necesitan acompañamiento para asimilar estos cambios.”<sup>32</sup>

Como se muestra en lo anterior mencionado, el alumno pasa por un proceso de maduración y transición a cambios físicos, de conducta y de adaptabilidad, es por ello que consideramos de gran ayuda que el alumno cuente con un guía, en este caso el tutor, para reafirmar y encaminar correctamente ideas y soluciones a problemas que se presenten en esta transición.

En UPN-PERAJ, se procura tratar cada uno de estos temas, para que el alumno comprenda el porqué de su desarrollo, el tutorado pasa por un periodo de cambio en el que evidentemente necesita un guía para sobrellevarlo mejor.

- **Áreas específicas que desarrolla el amig@ en el programa PERAJ-MÉXICO.**

En esta sección se dará una perspectiva sobre las áreas que trabaja el programa, cabe mencionar que se busca el desarrollo de cada participante y por ende se trabajan las áreas correspondientes enfocadas a cada participante, ya que todos

---

<sup>32</sup> PIAGET, J. “Seis estudios de Psicología”. México. Ariel Seix Barral. (1977)

tenemos necesidades diferentes, y si bien se podría realizar de esa forma no resultaría benéfico para los participantes, Platón explico:

¿No observas que cuando un hombre parece poseer muchas ciencias y, sin embargo, no se le designa con el nombre de una sola, esto nace de qué se forma de él un falso juicio?  
¿No es claro que el que juzga de esta manera no es capaz de descubrir por dónde estos diferentes conocimientos se ligan al mismo arte, y que precisamente por esta razón da al que los poseen muchos nombres en lugar de uno solo?<sup>33</sup>

El trabajo en el programa es personalizado y adaptado a cada participante, a cada personalidad y a cada necesidad reflejada o encontrada.

De esta forma al hablar de desarrollo integral en el resto de este trabajo debe ser entendido como una herramienta, ya que como bien lo consideraba Bruner “los niños son pequeños solucionadores, de problemas, siempre dispuestos para explorar las distintas dificultades” (Bruner 1987), a partir de esto podemos partir en que los niños están dispuestos a explorar y encontrar soluciones con apoyo para las necesidades que reflejan dentro de su desarrollo visto desde las diferentes áreas que PERAJ pretende apoyar.

Al tomarlo como herramienta, se brinda la idea de poseer un sin fin de posibilidades de tomar un conocimiento o un fenómeno, y explicarlos desde diferentes áreas.

Dentro del programa el funcionamiento es detectar las necesidades de cada participante y relacionarla con una de las áreas a trabajar realizando este proceso en cada necesidad que se presente. Por tal razón las áreas a trabajar resultan ser de gran utilidad brindando al tutor la posibilidad de formar un desarrollo integral.

A continuación se desarrollan las áreas en las que el programa trabaja, y de tal forma reconociendo sus cualidades para con el amig@.

---

<sup>33</sup> Platón (2009). **Diálogos**. Editorial Porrúa Col. Sepan Todos. México.

## a) Área motivacional.

En esta área se trabaja de forma específica la autoestima y el desarrollo de planes de vida. El enfoque principal es lograr en el niño un cúmulo de ideas o pensamientos que le permitan tener una motivación a corto, mediano y largo plazo

Dentro de la psicología humanista, Carl Rogers plantea que:

“La raíz de los problemas de muchas personas se basa en que se desprecian y se consideran seres sin valor e indignos de ser amados.”<sup>34</sup>

Dentro de este parámetro el concepto de autoestima se aborda desde entonces en la escuela humanista como un derecho inalienable de toda persona.

La autoestima pertenece principalmente a la psicología, existen muchos enfoques sobre ella; sin embargo, todos concluyen de diferentes formas en que es la percepción que se tiene de uno mismo.

La autoestima está influida por diversos factores que rodean a los individuos, desde las relaciones en el hogar y el núcleo familiar hasta los comentarios y actitudes de la gente, pasando por la vida académica, las relaciones escolares, y la interacción con todo el medio social.

La autoestima comprende el respeto por uno mismo, la aceptación de las condiciones personales y la constante búsqueda de superación personal.

“Auto aceptación quiere decir que la persona se acepta a sí misma plenamente y sin condiciones, tanto si se comporta como si no se comporta inteligente, correcta o competentemente, y tanto si los demás le conceden como si no le conceden su aprobación, su respeto y su amor”<sup>35</sup>

La autoestima es susceptible de cambiar es decir, puede aumentar y ser estable o puede decaer y causar conflictos personales a los individuos.

---

<sup>34</sup> José-Vicente Bonet. *Sé amigo de ti mismo: manual de autoestima*. 1997. Ed. Sal Terrae. Maliaño (Cantabria, España).

<sup>35</sup> José-Vicente Bonet. **Sé amigo de ti mismo: manual de autoestima**. 1997. Ed. Sal Terrae. Maliaño (Cantabria, España)

El trabajar en fortalecer y desarrollar la autoestima resulta ser primordial en los individuos principalmente en edades tempranas.

En el programa UPN-PERAJ participan niños con diferentes condiciones sociales y por ende con diferencias importantes en la autoestima.

El programa busca fortalecer la autoestima de todos los participantes mediante diferentes herramientas utilizadas por los tutores, cómo desarrollo de talentos, presentación de obras de teatro y ejercicios para identificar tus virtudes entre otras, el objetivo de trabajar en ello es ayudar a los niños a crear una correcta valoración de si, tener respeto de si y aprecio por ellos, esto se refleja en tratos amables con quienes los rodean, y aportaciones significativas a la sociedad y a cualquier círculo social al que pertenezcan.

Un plan de vida se centra en la creación de objetivos o metas que se quieren alcanzar a lo largo de la vida, esto se materializa mediante pequeñas cosas u metas a corto plazo.

Dentro del programa se busca enseñar al niño la importancia de diseñar un plan de vida propio, para esto está el tutor y su acompañamiento, ya que siendo un estudiante a punto de culminar su educación universitaria puede expresar como fue el camino y la importancia de fijarse metas y objetivos a corto, mediano o largo plazo. Es importante mencionar que cuando te fijas metas de este tipo es porque también tienes un plan de vida, puede ser no muy estructurado o al contrario, demasiado estructurado, sin embargo ese plan puede ayudar a alcanzar metas como lo es una muy importante respecto al rubro académico, que es concluir una carrera universitaria. Dentro de los objetivos específicos que tiene el programa es que el alumno vea en el tutor una figura de ejemplo y éxito logrado, con esto no queremos evidenciar que el tutor es un maestro a seguir, no. Sin embargo, el alumno puede ver en la importancia de continuar con sus estudios académicos y conocer la experiencia de una persona mayor que él, que cuenten con una figura con aciertos y errores pero con mayor experiencia, que observen sus actitudes y aptitudes y vean en él una guía para alcanzar los mismos objetivos principalmente llegar al mismo nivel académico.

Al tener los niños ese ejemplo y realizar sin fin de trabajos enfocados a desarrollar proyectos de vida, cambia la prioridad de sus acciones, orientándolas a situaciones o acciones que les permitirán acercarse o lograr esa figura motivacional.

El programa UPN-PERAJ, pretende a través de la realización de actividades que el niño reconozca sus fortalezas y eleve su autoestima además de aprender aceptarse tal y como es, el tutor genera un ambiente en donde el niño se reconoce como un ser con cualidades y defectos, los cuales pueden ser áreas de oportunidad para su desarrollo o en su defecto, pueden ser barreras para encontrar un estabilidad emocional. Sin embargo PERAJ, trabaja esta parte motivacional para que el amig@ encuentre motivos propios para mejorar y tener visiones de vida, que sean las más óptimas para un mejor desarrollo.

### **b) Área cultural.**

El hablar de desarrollo cultural sin dar un marco de referencia podría llevar a pensar en diferentes significados.

Por un lado podría referirse a la teoría del desarrollo sociocultural de Vygotsky<sup>36</sup> también conocido en el área psicológica como psicología social, sin embargo al hablar de desarrollo del área cultural nos referimos a despertar en el niño un interés por la cultura, con el fin fortalecer su identidad.

El término cultura, que proviene del latín *cultus*, hace referencia al cultivo del espíritu humano y de las facultades intelectuales del hombre.<sup>37</sup>

Para Edward B. Tylor la cultura es:

“...aquel todo complejo que incluye el conocimiento, las creencias, el arte, la moral, el derecho, las costumbres, y cualesquiera otros hábitos y capacidades adquiridos por el hombre. La situación de la cultura en las diversas sociedades de la especie humana, en

---

<sup>36</sup>Vygotsky, Lev S (1978), *Pensamiento y lenguaje*, Madrid: Paidós

<sup>37</sup>**Definición de cultura - Qué es, Significado y Concepto**<http://definicion.de/cultura/#ixzz3KsQLvbRb>

la medida en que puede ser investigada según principios generales, es un objeto apto para el estudio de las leyes del pensamiento y la acción del hombre". (Tylor, 1995:33)

La cultura en los tres casos cumple la función de crear o fortalecer la identidad del ser humano.

Dentro del programa se trabaja el área cultural, buscando fortalecer a los niños en su identidad, se pretende inculcar en ellos el respeto y el valor que tiene el desarrollarse en área cultural.

A través de diferentes actividades que se desarrollan en PERAJ enfocadas a el área cultural, el programa busca que el amig@ reconozca su identidad y su medio social para que así, sea pieza clave en el desarrollo y apoyo de su comunidad y reconocimiento de su patrimonio.

Cuando un individuo reconoce su entorno social y se aprehende a él, entonces se siente parte de él; es ahí cuando se cumple el objetivo del área cultural en el programa, ya que el amig@ identifica y forma parte de dicho entorno.

Según la UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y Cultura), la cultura permite al ser humano la capacidad de reflexión sobre sí mismo: a través de ella, el hombre discierne valores y busca nuevas significaciones.<sup>38</sup>

PERAJ, tiene por objeto, crear un pensamiento lo suficientemente crítico para lograr reconocer su entorno social a través de haber desarrollado esta parte cultural en el programa.

### **c) Área comunicacional.**

El desarrollo comunicacional es un factor primordial en el desarrollo de los niños.

La comunicación resulta ser indispensable para los individuos en todos los aspectos sociales, ya que es a través de ésta que nos comunicamos, ya sea en el hogar en la escuela o en innumerables situaciones.

---

<sup>38</sup> **Definición de cultura - Qué es, Significado y Concepto**  
<http://definicion.de/cultura/#ixzz3KsTXNkv1>

Pareciera no ser relevante aprender a comunicarse, incluso podría pensarse que se aprende instintivamente; sin embargo el no saber comunicarse evita que podamos externar nuestros sentimientos y pensamientos, como consecuencia pueden suscitarse conflictos intra-personales.

El aprender a expresar los sentimientos y pensamientos permite que comprendamos cuando otros lo hacen, con frecuencia errores de comunicación causan conflictos y el no ser tolerantes al escuchar a los demás, genera discusiones.

Los niños tienen distintos pensamientos y son distintos en su manera de pensar al igual que toda persona, el no saber comunicarse genera en ellos conflictos, timidez, burlas, y en algunos casos exclusión de las relaciones sociales.

Dentro del programa se busca generar en el niño un desarrollo comunicacional en situaciones muy comunes a su edad.

- ***Aprender a escuchar.***

Muchos niños no saben escuchar, esto genera problemas a la hora de seguir instrucciones o de aplicar reglas incluso ocasiona conflictos entre ellos. El hecho de aprender a escuchar y llevar a cabo totalmente todo lo que conlleva aprenderlo, nos deja ver que es más que una simple fase en el proceso de comunicación, ya que aprender a escuchar nos permite razonar y lograr comprender lo que se nos está comunicando.

- ***Control de volumen de la voz.***

Algunos niños suelen ser tímidos para hablar en público ya sea porque nunca lo han hecho, les da miedo o por nerviosismo. El hablar en público, deja ver la seguridad que el individuo tiene sobre sí mismo, además de la facilidad que éste puede tener para lograr controlar todas las emociones que se llegan a desbordar cuando alguien tiene público y la atención ésta sobre esta persona.

PERAJ, de igual forma, ofrece a través de diversas actividades creadas por el tutor que el amig@ detecte cuál es el volumen de voz que debe usar dependiendo de las actividades o situaciones en las que se desarrolle, conocer el timbre de su

voz y como modularlo es un aspecto importante para que él logre comunicarse de manera óptima.

- ***Respeto a las opiniones de otros.***

En algunos casos los niños no respetan las opiniones de otros ya sea en pláticas o incluso en juegos.

El objetivo de desarrollar una mejor comunicación es ayudar a los niños a poder expresarse mejor en cada aspecto que necesite, ayudándoles a fomentar una confianza al momento de comunicarse.

Otro de los objetivos fundamentales del programa es fomentar en los niños la capacidad de expresar sus sentimientos, muchos niños que llegan al programa no suelen expresar lo que sienten, no expresan ninguna emoción o solo emociones negativas como el enojo la ira, etc.

Los tutores se enfocan a desarrollar la expresión de los sentimientos, que sean capaces de expresar lo que sienten lo que piensan sin miedo a que los juzguen los demás. Y de igual forma a escuchar y comprender que su realidad no es la misma y de esta forma llega entender opiniones de otros. Ante este panorama nosotros consideramos que esta es una habilidad para la vida, la comunicación asertiva es una de las 10 habilidades que la OMS propone en 1993 como *Iniciativa Internacional para la Educación en habilidades para la Vida en las Escuelas*.

“El propósito de esta actuación era difundir a escala mundial la formación en un grupo de **diez destrezas** consideradas relevantes en la promoción de la **competenciapsicosocial** de niñas, niños y adolescentes (...) Son competencias de naturaleza *psicosocial* que pueden aplicarse en diversas áreas”<sup>39</sup>

Cuando el alumno logra expresarse libremente y con claridad logrando comunicar correctamente que es lo que piensa, es ahí donde ha logrado adquirir esta habilidad.

“La persona que se comunica asertivamente expresa con claridad lo que piensa, siente o necesita, teniendo en cuenta los derechos, sentimientos y valores de sus interlocutores. Para esto, al comunicarse da a conocer y hace valer sus opiniones, derechos,

---

<sup>39</sup><http://habilidadesparalavida.net/modelo.php#>. Fundacion Edex. Marzo 2016.

sentimientos y necesidades, respetando las de las demás personas. La comunicación asertiva se fundamenta en el **derecho inalienable de todo ser humano a expresarse, a afirmar su ser y a establecer límites en las relacionessociales**".<sup>40</sup>

PERAJ, logra esto con sus alumnos. El alcanzar como objetivo que el alumno exprese sus emociones y que además lo que exprese y siente sea congruente con sus acciones es un trabajo que realizan los tutores a través de actividades específicas sobre comunicación para desarrollar la comunicación asertiva del alumno.

#### **d) Área académica**

Todos los participantes del programa UPN-PERAJ son estudiantes se encuentra en quinto y sexto año de primaria, por ende el buscar su desarrollo académico resulta fundamental.

La experiencia del alumno al ingresar a la escuela es única y personal, el niño sale de su casa y entra a un entorno desconocido, en donde su familia y su mundo hasta ese momento quedan fuera, la primaria puede ser una prueba severa de si se han logrado o no las tareas del desarrollo de las etapas anteriores, ya que el período escolar trae a la superficie problemas que son el resultado de dificultades previas no resueltas.

Esto compete a PERAJ; tratar de aminorar estas dificultades, detectarlas, y desarrollar soluciones viables por parte del tutor, soluciones sustentadas a partir del conocimiento adquirido a lo largo del proceso académico universitario; la tutoría desde la perspectiva en el desarrollo académico forma parte del concepto integral de educación. Así lo señala Antonio Bernal, catedrático de Teoría de la Educación de la Universidad de Sevilla<sup>41</sup>. Esta actividad, afirma Bernal, es esencial para "individualizar la enseñanza y personalizar la educación de los alumnos".

---

<sup>40</sup><http://habilidadesparalavida.net/modelo.php#>. Fundacion Edex. Marzo 2016.

<sup>41</sup> VÁZQUEZ, Marta. "Tutorías: fortalecer la relación entre alumno y profesor". Fundación Eroski. (2011). México.

Para personalizar la educación de los alumnos, es importante que el tutor lleve a cabo una entrevista en donde reconozca las fortalezas, debilidades y barreras que el amig@ está presentando para desarrollar satisfactoriamente el área académica; con una serie de dinámicas o actividades que quedan a consideración del tutor, éste puede identificar sus áreas de oportunidad para crear un trabajo efectivo y alcanzar los objetivos que el programa propone en el área académica:

“Aumenta la motivación hacia el aprendizaje, usando estímulos educativos, fortaleciendo estrategias de estudio, habilidades para el trabajo colaborativo y desarrollo de competencias para "aprender a aprender".<sup>42</sup>

Cuando el tutor desarrolla satisfactoriamente esta área, se genera un cambio notorio dentro del aula de clases, donde el docente se ve beneficiado; su éxito escolar depende de muchas razones pero una de ellas que es la que nos compete, es el desarrollo académico dentro del periodo escolar de primaria.

El programa cuenta con la gran ventaja de ser adaptable, es decir, por la gran diversidad de personalidades y necesidades específicas que presenta cada participante, el trabajo en el programa se estructura de forma personalizada beneficiando principalmente al área académica.

Los niños realizan tareas escolares con ayuda de los tutores, estudian para exámenes, realizan juegos y actividades que tiene por objetivo reafirmar temas en los que se presentaron barreras de aprendizaje del mismo, el tutor brinda un acompañamiento en el cual es guía para que el amig@ resuelva sus dudas y logre mejorar en esta parte académica.

El trabajo en el área académica no solo beneficia su rendimiento escolar también les auxilia en sus procesos de aprendizaje.

El bajo rendimiento escolar no siempre es determinado por falta de adquisición de conocimientos; en ocasiones es resultado de falta de herramientas de aprendizaje por parte del estudiante, como ser olvidadizo, mala comprensión de lectura, falta de concentración entre muchas otras.

---

<sup>42</sup>PERAJ.ORG. 27/10/2014. México.

El trabajo en el área académica que se hace en el programa también cubre la necesidad de los niños de crear o conocer diferentes técnicas o estrategias de aprendizaje y estudio, así el desarrollo académico se vuelve muy completo permitiendo desarrollar en los niños un gusto por aprender y las herramientas necesarias para lograrlos.

### **e) Área social**

El área social es posiblemente el pilar más fuerte del trabajo en el programa, el desarrollo social de los individuos es fundamental en su crecimiento, todos somos seres sociales miembros de algún círculo social, y cada día durante todo el tiempo interactuamos en un medio social.

“El aprendizaje es el factor más importante en el desarrollo de la conducta social”<sup>43</sup>

La socialización es el medio por el cual los niños aprenden conductas, creencias normas éticas entre otras cosas. Día a día aprenden modelos de comportamiento en los medios de comunicación o en las personas que los rodean, si bien se sabe que la formación social de los individuos comienza en casa, se complementa en la escuela y en todo lugar donde el niño interactúa, formando así sus patrones de comportamiento social.

En el programa UPN-PERAJ, existe un matiz de personalidades de los niños participantes, todos ellos de condiciones diferentes, algunos hijos de madres solteras, otros hijos de padres separados, algunos de hogares donde existe la presencia de los dos padres, muchos otros que a pesar de tener la presencia de sus padres no tienen esa figura paterna o materna que les defina, se podrían enumerar un sin fin de circunstancias, concluyendo en una diversidad de conductas y niveles de desarrollo social dentro de los participantes del programa.

Los niños participantes ya cuentan con un contexto social que los ha acompañado desde el inicio de su vida, es difícil cambiarlo y más aún si se quiere modificar del

---

<sup>43</sup>M. a del Pilar Valcárcel González. **EL DESARROLLO SOCIAL DEL NIÑO**. Universidad de Valencia, 1986

todo, dentro del trabajo en este aspecto el programa busca encaminar esas conductas a los valores sociales y sus normas, tratando de motivar el cambio en conductas perjudiciales, manteniendo una conciencia en el niño de porque algunas actitudes y conductas deben cambiar.

La idea no es imponer modelos de dirección conductual, lo que se busca es una regulación de las emociones y modificación de sus conductas mediante el reconocimiento personal de ellas; no tendría ningún sentido tratar de modificar la conducta de un niño solo porque así se deba hacer, se debe buscar la posibilidad de ese cambio permitiendo al niño la identificación de sus conductas y sus emociones y enfocarlas a las normas y valores sociales, de este modo los niños se reconocen como un ser social e individual capaz de controlarse a sí mismo dentro de los valores de la sociedad.

# CAPITULO 3. PROPUESTA DE HERRAMIENTA DE EVALUACIÓN

---

## **3.1. Fundamentos Generales de la Evaluación**

Como una primera aproximación a la precisión conceptual del término, podemos decir que la palabra evaluación designa el conjunto de actividades que sirven para dar un juicio, hacer una valoración, medir “algo” (objeto, situación, proceso) de acuerdo con determinados criterios de valor con que se emite dicho juicio.

Evaluar significa otorgar un juicio de valor. Su resultado es la retroalimentación para todos los actores que intervienen en dicha acción, de tal manera que se pueden tomar las acciones correspondientes para asegurar el logro de los objetivos de manera óptima.

Las evaluaciones se realizan periódicamente o por un intervalo de tiempo establecido, sin embargo no siempre implica la asignación de una calificación, ya que existen distintos tipos de evaluación con los que se pueden medir los resultados y objetivos alcanzados.

La evaluación abre canales a nuestros sentidos para identificar mejor las necesidades de los alumnos y hacer accesible el conocimiento.

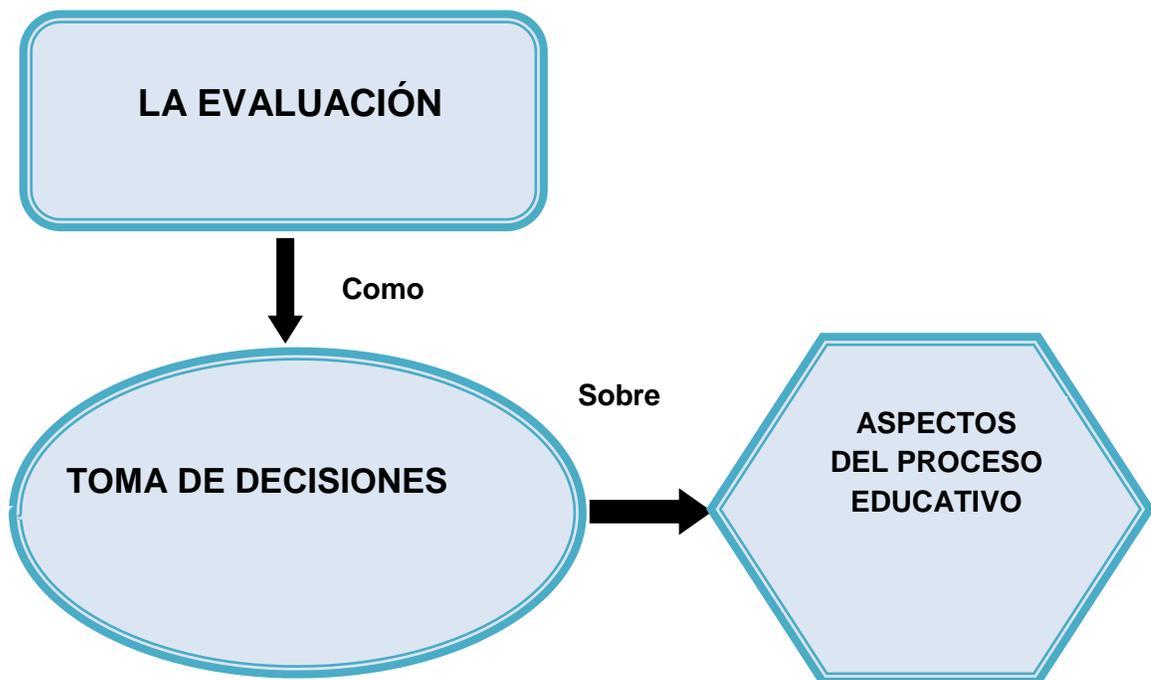
La evaluación es un procedimiento que nos sirve para conocer y distinguir en qué punto de los objetivos previamente establecidos se ha avanzado, se ha retrocedido o se ha estancado y sus causas con el fin de intervenir en su mejora.

Se entiende la evaluación como un proceso de toma de decisiones, en el que se recoge la información que se precisa para poder definir, analizar, modificar, reforzar o examinar el proceso educativo que se ofrece al grupo y a cada uno de los alumnos y alumnas con los que se va a trabajar.<sup>44</sup>

---

<sup>44</sup> Arrien, Elisabet. “La evaluación Inicial en las aulas de aprendizaje”. Instituto para el Desarrollo curricular y la Formación de Profesorado del País Vasco. (1996)

La evaluación puede conceptualizarse como un proceso dinámico, continuo y sistemático, enfocado hacia los cambios de las conductas y rendimientos, mediante el cual verificamos los logros adquiridos en función de los objetivos propuestos.



La evaluación es un proceso que pretende encontrar algunos problemas de origen con los que tomar decisiones a corto o largo plazo están mejor sustentadas, y es posible encontrar soluciones más concretas y reales sobre las debilidades que el proceso educativo puede presentar.

Se evalúa siempre para tomar decisiones. No basta con recoger información sobre los resultados del proceso educativo y emitir únicamente un tipo de calificación, si no se toma alguna decisión, no existe una auténtica evaluación.

La evaluación, por tanto, se caracteriza como: Un proceso que implica recogida de información con una posterior interpretación en función del contraste con determinadas instancias de referencia o patrones de deseabilidad, para hacer posible la emisión de un juicio de valor que permita orientar la acción o la toma de decisiones.

### **3.2. Tipos de Evaluación**

Esta clasificación atiende a diferentes criterios. Por tanto, se emplean uno u otro en función del propósito de la evaluación, a los impulsores o ejecutores de la misma, a cada situación concreta, a los recursos con los que contamos, a los destinatarios del informe evaluador y a otros factores.

<b>Tipos de Evaluación</b>	<b>Diagnostica</b>	<b>Formativa</b>	<b>Sumativa</b>
<b>¿Qué evalúa?</b>	Conocimientos Contexto Características del alumno	Conocimientos Programa Método Progreso Dificultades Procesos parciales Actividades de producción	Conocimientos Proceso global Progreso Productos
<b>¿Para qué evaluar?</b>	Detectar ideas y necesidades	Reorientar Regular	Determinar resultados Comprobar necesidades

	Orientar Adaptar	Facilitar-medar	Verificar Acreditar Certificar
<b>¿Cómo evaluar?</b>	Historial Pruebas Entrevistas	Observación Pruebas Autoevaluación Entrevista	Observación Pruebas Autoevaluación entrevista

- **Evaluación diagnóstica:**

Se puede considerar la evaluación diagnóstica dentro de la evaluación formativa, es decir, como un dispositivo de aprendizaje, donde a través de instrumentos que reflejan lo más fielmente posible la situación inicial, es posible obtener información del proceso de aprendizaje y a partir de ello, mejorarlo. Esta evaluación se produce al inicio del proceso.

La evaluación diagnóstica tiene como función orientarte para adecuar tus clases a cada curso. Y está focalizada en el alumno, es decir, al realizar un test o actividad de diagnóstico, lo que debe interesarte es la información que puedas obtener de él o de ella.

### **Características de la evaluación diagnóstica**

- No puede llevar nota: porque se pierde la función diagnóstica de la evaluación. La nota tenderá a penalizar a los estudiantes, cuando lo que en realidad se busca es que den cuenta de lo que manejan al inicio de una unidad de aprendizaje. Sólo es

posible calificar un estado de avance, cuando ya se ha llevado a cabo un proceso de enseñanza-aprendizaje.

- No tiene por qué ser una prueba: puede ser una actividad programada. Lo importante es que se tenga muy clara la pauta de evaluación, porque sin ella no se podrá sistematizar la información obtenida.
- Puede ser individual o grupal: dependiendo de si quieres tener una visión global o particular de los alumnos.
- No es sólo información para el profesor: como toda evaluación debe ser devuelta a los alumnos con las observaciones para que ellos mismo puedan darse cuenta de su estado inicial ante los nuevos conocimientos y participen activamente en el proceso.

- **Evaluación formativa:**

Son las evaluaciones que se hacen a los alumnos durante el transcurso del programa. Permiten obtener información sobre los progresos, comprensión y aprendizaje de los contenidos en cualquier etapa o momento del curso.

- Las tareas, revisiones individuales, exámenes rápidos, autoevaluaciones y la técnica de pregunta son algunos de los métodos más utilizados.
- Se da retroalimentación rápida al alumno y le permite saber cómo va y que mejoras tiene que hacer.

- **Evaluación sumativa:**

Es la evaluación formal que se realiza al término del programa para evaluar los habilidades, actitudes y conocimientos adquiridas por los alumnos.

Esta evaluación es más formal en cuanto a la presentación, las técnicas y las formas para llevar las calificaciones obtenidas.

Respecto a este método de evaluación existen dos rubros en los que se divide para ser más objetivos en la evaluación.

- ✓ Método de evaluación cualitativo: método que arroja información hechos, percepciones, acciones o resultados expresados en forma descriptiva o narrativa.
  
- ✓ Método de evaluación cuantitativo: método que arroja un conjunto de hechos, percepciones, acciones o resultados expresados numéricamente.

### **3.3. La evaluación sumativa. Base teórica de instrumento de evaluación**

La evaluación sumativa mide resultados, es decir, aquello que produce una diferencia susceptible de observación.

Con frecuencia este tipo de evaluación se utiliza para promover al alumno de un curso a otro, calificar algún período del ciclo escolar, o para certificar determinados estudios y finalmente para comunicar el rendimiento; normalmente termina siendo una nota que evalúa el buen desempeño del estudiante según la nota sea alta o no.

Es un método de evaluación muy usado en centros escolares ya que permite a los profesores otorgar a sus alumnos una calificación final al término del ciclo escolar, esta calificación es el resultado de la evaluación sumativa, en ella se refleja el desarrollo del estudiante agrupando los conocimientos adquiridos, las técnicas dominadas y el dominio total de la información.

Los niveles de dominio que el estudiante muestra en sus pruebas le asigna una calificación que será el indicador final de su desempeño. Pero ¿Cómo se logra realizar esta evaluación?

Todo tipo de evaluación tiene fundamentos que no se pueden omitir, en este caso la evaluación sumativa refiere a dos principios básicos en su desarrollo:

- Validez
- Fiabilidad

La validez hace referencia a la seguridad que brinda la prueba de que se evalúa en su totalidad lo que el alumno asimiló a lo largo del proceso de aprendizaje, es decir no puede solo evaluar conocimientos adquiridos, debe también incluir conocimientos prácticos, desarrollo de habilidades, nuevas aptitudes, etc. Entre mayores aspectos del desarrollo del alumno abarca la evaluación mayor será la validez de esta.

La fiabilidad de la prueba implica que esta tenga estabilidad en los resultados; es decir que no importa el contexto o quien la aplique e incluso en diferentes tiempos, mientras los alumnos se encuentren al mismo nivel los resultados deben ser proporcionales y similares en todos los casos.

La importancia de estos dos factores radica en el hecho de que al concluir con ella se emite una calificación que permitirá al alumno avanzar a un nivel de desarrollo más elevado o permanecer en el mismo nivel. Si la evaluación logra la validez y la fiabilidad los resultados serán reales y justos.

Para poder arrojar un resultado la evaluación se debe estructurar en relación a las actividades que el alumno realizó, a los conocimientos que se le transmitieron, a las habilidades que se desarrollaron en él y al trabajo realizado; no se puede evaluar algo que no se enseñó o algo que no se practicó.

Conocer los objetivos planteados, el plan de trabajo y la finalidad de las actividades resultara indispensable para realizar la evaluación.

Entendiendo esto como un fundamental primer paso, podemos deducir que si bien no es explícita la finalidad principal de la evaluación sumativa, consiste en averiguar si se han cumplido los objetivos planteados a largo plazo, y saber si el programa de métodos y contenidos resulto satisfactorio para las necesidades del grupo al que se destinó.

Este aspecto de la evaluación es precisamente el referente que buscamos, como parámetro da un marco ideal para el instrumento de evaluación que se diseñó para el programa UPN-PERAJ.

El instrumento de evaluación busca el alcance de los objetivos planteados y hacer visibles las oportunidades de mejora, por esta razón el establecer una relación con la evaluación sumativa permitirá vislumbrar el alcance en los objetivos que se propone el programa.

Para este tipo de evaluación es clave la información que se tenga para elaborarla, es decir, cuán bien se conocen los objetivos a alcanzar y el plan de trabajo que se realizó. Esta información se debe tener presente en todo momento y debe cumplir ciertas características:

- Coherencia
- Representatividad
- Relevancia

➤ Coherencia:

Consiste en concordar el programa de trabajo, los objetivos planteados y el contenido de la evaluación es decir el contenido debe estar directamente relacionado con los objetivos y el programa de trabajo.

➤ Representatividad:

La información debe mostrar de forma clara el grado de apreciación que se busca evaluar sobre el plan y los objetivos planteados.

➤ Relevancia:

La información deberá dar cuenta de la importancia de los aspectos fundamentales del trabajo realizado.

La evaluación debe reflejar los puntos más específicos de los objetivos y planes de trabajo ya que es lo principal a evaluar, para ello toda la información recopilada y que cumple con las características funciona como base y sustento de la evaluación.

El instrumento diseñado para evaluar los alcances del Programa UPN-PERAJ está sustentado en la recopilación de información por parte de todos los agentes que se ven involucrados en el programa, hablese de padres, tutores y tutorados.

Como se ha mencionado previamente el enfoque se centra en “La evaluación sumativa como método que consiste en averiguar si se han cumplido los objetivos planteados a largo plazo, y saber si el programa de métodos y contenidos resulto satisfactorio para las necesidades del grupo al que se destinó”.<sup>45</sup> Dejaremos de lado la capacidad que brinda este tipo de evaluación para emitir un juicio o calificación sobre el programa.

A lo largo de este trabajo se ha recopilado información sobre los programas de trabajo, los objetivos planteados de forma específica para cada tutorado y los objetivos generales del programa.

Esta información permite crear una evaluación específica ya sea para padres, maestros o tutorados; la evaluación fue diseñada en un formato de encuesta, tomando como referente las encuestas de satisfacción.

---

<sup>45</sup> AVILA, José. “Evaluación”. Chepeavil Blog Spot. Enero 2010.

En este punto es pertinente hacer una aclaración. Dentro de las encuestas o cuestionarios existe la escala Likert. Diseñada por Rensis Likert en 1932 es una escala psicométrica comúnmente utilizada en cuestionarios, y es la escala de uso más amplio en encuestas para la investigación.<sup>46</sup>

Este tipo de escala permite medir actitudes y conocer el grado de conformidad del encuestado con cualquier afirmación que se le proponga. Resulta útil emplearla en situaciones en las que se busca que la persona matice su opinión. En este sentido, las categorías de respuesta nos servirán para capturar la intensidad de los sentimientos del encuestado hacia dicha afirmación.

Aquí encontramos la primera disyuntiva entre las encuestas Likert y lo que se busca en el instrumento. Mientras la primera busca medir actitudes y conocer grados de intensidad o conformidad hacia una afirmación en el instrumento se busca puntualizar si una acción ha ocurrido.

Las encuestas tipo Likert comúnmente se conforman por 5 niveles o respuestas posibles, no es una regla existen opciones de 7, 8 o más niveles, para diseñar la escala en ocasiones se eliminan las dos opciones extremas para realizar la escala. El instrumento solo plantea tres opciones de respuesta, la razón es que solo buscamos conocer si las acciones enunciadas ocurren o no, el plantear más opciones de respuesta cambiaría el instrumento a una forma de encuesta Likert teniendo que evaluar actitudes y grados de conformidad, acción que no se busca.

Podría ser sencillo caer en la confusión de alinear el instrumento de evaluación a encuestas tipo Likert, si tal fuera el caso el instrumento carecería de elementos ya que no cuenta con los fundamentos de una encuesta de ese tipo. El instrumento podría mostrar similitudes, sin embargo, no está basado en ese tipo de encuesta y cuenta con una estructura propia diseñada en base a la investigación realizada.

Por las razones mencionadas no se consideró viable utilizar una encuesta tipo Likert, Dada la experiencia y los conocimientos adquiridos el diseño propio del instrumento no afecta su viabilidad y confiabilidad.

---

<sup>46</sup> [https://es.wikipedia.org/wiki/Escala\\_Likert](https://es.wikipedia.org/wiki/Escala_Likert)

La herramienta de evaluación que se diseñó adopta esta forma de encuesta buscando ser sencilla y específica y a su vez puntual y enfocada a los objetivos y programas de trabajo de UPN-PERAJ.

La herramienta de evaluación cuenta con la estructura de una encuesta de satisfacción sencilla buscando centrarse específicamente en los usuarios y los objetivos del programa en sus diferentes contextos, esto permite que la evaluación sea amable al responderse y obtenga respuestas específicas. Por otro lado el fundamento es conocer el alcance de los objetivos y planes de trabajo desde la evaluación sumativa, lo que permitirá una interpretación consistente y confiable de los datos.

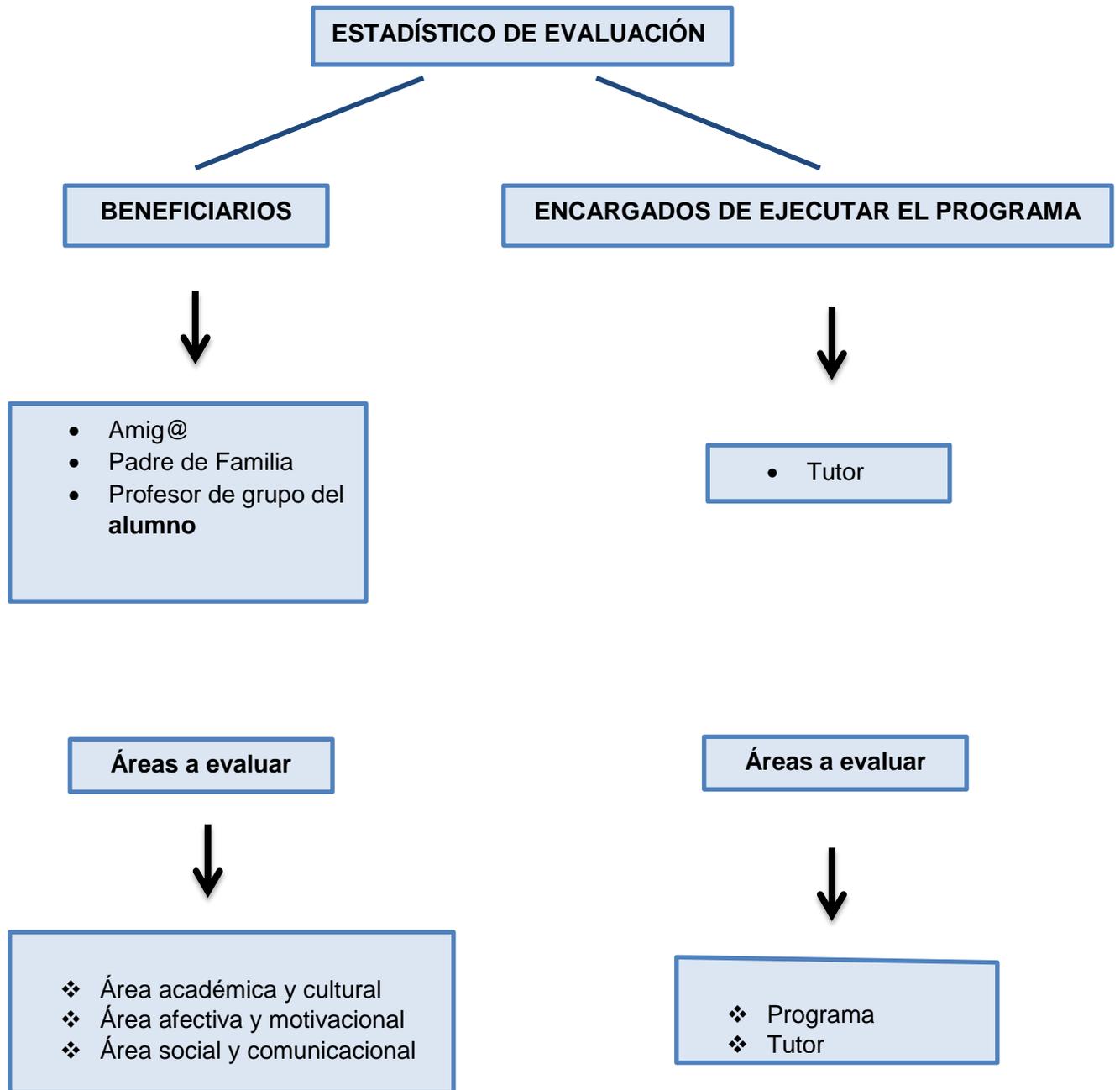
### **3.4 Descripción general de la herramienta de evaluación**

A continuación se presenta una propuesta de herramienta de evaluación para encontrar las áreas de oportunidad así como fortalezas de programa UPN-PERAJ en la Universidad Pedagógica Nacional. Su finalidad es identificar si el programa ejerce una influencia sobre los niñ@s que les permita lograr una mejora de desarrollo en las áreas que trabaja el programa.

La herramienta está dividida en 4 encuestas:

- Cuestionario para niñ@s participantes
- Cuestionario para padres o tutores del menor
- Cuestionario para maestros
- Cuestionario para tutores

Todas estas encuestas se van a dividir de la siguiente forma para reconocer las áreas de oportunidad o fortalezas del mismo:



Cada uno de estos cuestionarios contiene preguntas que están personalizadas de acuerdo a quien se dirige.

Una encuesta de satisfacción como la que manejamos es un estudio empírico basado en la observación y ejecución de distintas actividades para determinar el grado de satisfacción del encuestado.

El encuestador o investigador normalmente no interviene ni controla el proceso estudiado.

Las encuestas obtienen la información a partir de un cuestionario que puede ser respondido de manera presencial, por papel, teléfono, vía web o por correo electrónico, en este caso por motivo de practicidad y rapidez en la obtención de resultados, se realizó la encuesta en hojas de papel.

Nuestro objetivo es medir la efectividad del programa, para ofrecer áreas de oportunidad y fortalezas encontradas y de esta forma mejorarlas a lo largo del proceso del siguiente UPN-PERAJ.

A partir de los resultados arrojados en las encuestas propuestas, se pretende realizar un estadístico en donde se identifiquen las áreas de oportunidad y fortalezas del programa acompañado con gráficos.

Pese a que las “baterías” se enfocan a los mismos objetivos cada una se debe interpretar de forma diferente, esto permitirá realizar la medición y encontrar fortalezas y áreas de oportunidad del programa.

A continuación describiremos las encuestas y la forma estratégica en la que se adaptaron las preguntas, para de esta forma obtener resultados objetivos y casi similares.

No existe una coincidencia de número de preguntas, esto porque a cada rubro de encuestados se les necesitaba preguntar circunstancias diferentes, cabe resaltar que el número de encuestados es variable, esto quiere decir que se entregaron las encuestas para responder, sin embargo, hubo alumnos que no respondieron o no entregaron las encuestas a padres o maestros, es por eso que el número de

encuestados llega a variar. Sin embargo esto no genera un importante error, ya que el número de personas que no respondieron no excede de los 5.

A continuación mostraremos el primer modelo diseñado para Padres, el cual se encuentra dividido en 4 rubros de preguntas estratégicas para conocer las circunstancias en las que el padre de familia se desarrolló a lo largo del curso.

De la pregunta número 1 a la 5, consideramos que estamos evaluando el área afectiva y emocional del niño. Todas las preguntas son expuestas a manera de afirmación, esto con el fin de lograr acotar y encontrar más objetivos los resultados arrojados.

La parte afectiva y emocional la califica el padre a partir del comportamiento del amig@ en casa o bien, las avances o retrocesos que tiene el alumno si llegaran a existir.

Es importante mencionar, que las siguientes imágenes que se mostrarán, son los diseños originales de la herramienta, con los rubros divididos y especificados, sin embargo las encuestas entregadas y aplicadas no contienen la pestaña que identifica cada rubro. Esto se realizó con fines de practicidad para los encuestados.

			
CUESTIONARIO PARA PADRES			
ÁREA AFECTIVA Y EMOCIONAL	SIEMPRE	ALGUNA VEZ	NUNCA
1. ¿Ha observado en su hij@ mayor seguridad en su persona?			
2. ¿Ha percibido en su hij@ un mejor control de sus emociones?			
3. ¿Considera que su hij@ es mas respetuoso a las personas que no comparten su punto de vista en alguna circunstancia?			
4. ¿Considera que la relación entre su hij@ y usted ha mejorado de alguna forma a partir del ingreso al programa UPN-PERAJ?			
5. ¿Afirmaría que el programa UPN-PERAJ ha contribuido en gran manera a mejorar el desarrollo personal de su hij@?			
ÁREA SOCIAL Y COMUNICACIONAL	SIEMPRE	ALGUNA VEZ	NUNCA
6. ¿Considera que su hij@ tiene una mejor disposición para relacionarse con sus compañeros y de esta forma entablar una amistad?			
7. ¿Ha observado en su hij@ una mayor facilidad para comunicar sus pensamientos, sentimientos y opiniones?			
8. ¿Cree que su hij@ ha logrado mejorar en situaciones donde anteriormente le era difícil comunicarse o expresarse?			
9. ¿Afirmaría que el programa UPN-PERAJ ha contribuido a mejorar el desarrollo social de su hijo?			
ÁREA ÁCADEMICA Y CULTURAL	SIEMPRE	ALGUNA VEZ	NUNCA
10. ¿Su hij@ presenta mayor concentración en sus labores académicas?			
11. ¿Ha notado alguna mejora en su forma de elaborar tareas y trabajos escolares?			
12. ¿Podría decir que la escuela y los deberes escolares ocupan un lugar más importante para su hij@ a partir de su ingreso al programa UPN-PERAJ?			
13. ¿Considera que las calificaciones de exámenes parciales, ejercicios y tareas han mejorado?			
14. ¿Ha notado en su hij@ interés por aprender cosas nuevas?			
15. ¿Cree que su hij@ ha desarrollado cierto gusto por aprender y descubrir cosas nuevas por iniciativa propia?			
16. ¿Afirmaría que el programa UPN-PERAJ ha contribuido en gran manera a mejorar el desarrollo y desempeño académico de su hijo?			

Fig. 1. Este formato fue utilizado para reconocer los rubros a evaluar de los padres de familia

Se mencionó anteriormente como se crearon preguntas estratégicas, en este apartado explicaremos como cada pregunta va ligada para conocer objetivamente el desarrollo del amig@.

En el **área afectiva y emocional**, consideramos que el alumno debe tener un progreso en el control de sus emociones, así como en la forma en que las expresa; igualmente, el alumno debe tener mayor seguridad para afrontar diversas situaciones. En el mejor de los casos se espera que el tutor con diversas actividades genere un vínculo más fuerte entre el amig@ y sus padres.

Respecto al **área social y comunicacional**, consideramos importante evaluar cómo se desarrolla el alumno en su entorno social, desde la permanencia en grupos de amigos, la facilidad o complejidad para relacionarse y trabajar con sus compañeros. De igual forma, es importante observar si el alumno logra transmitir ideas y pensamientos con un propósito más objetivo, esto evidentemente se liga al área afectiva y emocional, ya que si el alumno logró vencer miedos y barreras para hablar en público y expresar sus sentimientos, entonces le será más fácil emitir opiniones o pensamientos en el área comunicacional, además de que va a lograr distinguir que tipo de amistades o compañerismos quiere que lo acompañen.

En el **área académica y cultural**, se generaron preguntas estratégicas para conocer el desarrollo del alumno en un vértice muy importante de su vida, que es la parte escolar. El padre debía responder si notaba mayor interés y responsabilidad en el alumno dentro de sus labores y tareas escolares. Posteriormente consideramos importante conocer si en el alumno se generó un interés por conocer eventos o materiales culturales diferentes a lo que se presenta en su escuela primaria o en UPN-PERAJ.

A continuación, presentamos la encuesta diseñada para maestros. Consideramos que estos son un elemento fundamental en esta evaluación, ya que es importante mirar el desarrollo o retroceso del alumno dentro del aula de clases.

		<b>CUESTIONARIO PARA MAESTROS</b>		
ÁREA ACADÉMICA Y CULTURAL	SIEMPRE	ALGUNA VEZ	NUNCA	
1.- ¿El(la) alumno(a) hace en tiempo y forma sus tareas?				
2.- ¿El(la) alumno(a) llega tarde a clase?				
3.- ¿El(la) alumno(a) se distrae durante la clase?				
4.- ¿El(la) alumno(a) participa en las actividades de la clase?				
5.- ¿El(la) alumno(a) pelea con otros(as) niños(as)?				
6.- ¿Es necesario llamarle la atención al alumno(a)?				
7.- ¿El(la) alumno(a) falta a clases?				

**Fig. 2. Este formato fue utilizado para reconocer los rubros a evaluar del maestro.**

Por estrategia, únicamente decidimos evaluar el **área académica y cultural** del alumno, ya que los demás encuestados nos evidencian de igual forma el avance del alumno respecto a las otras áreas, sin embargo el docente puede ser más objetivo y claro respecto al rubro académico y cultural.

El tutor debe desarrollar en el amig@ un gusto y compromiso por la escuela, es por eso, que se ejecutaron preguntas específicas sobre su desarrollo en clase y su interés por mejorar sus labores escolares.

Se ejecutaron preguntas también para conocer si el alumno tiene un apoyo dentro de su hogar para ser consecuente con su presencia en clases, además de evaluar su comportamiento social dentro del salón

En seguida, se presenta la encuesta con los rubros especificados para los amig@s, ellos evidentemente evalúan si creen que tuvieron un avance y sobre todo si ellos lo notaron, además de evaluar el trabajo de su tutor.

			
CUESTIONARIO PARA AMIGOS			
ÁREA ACADÉMICA Y CULTURAL	SIEMPRE	ALGUNA VEZ	NUNCA
1. ¿Crees que has logrado mejorar tu concentración en tus labores escolares o en cualquier otra actividad que te agrada?			
2. ¿Consideras que ahora le pones más interés y empeño a tus labores escolares?			
3. A partir de qué formaste parte de PERAJ, ¿tienes más interés en todo lo relacionado a la escuela?			
4. ¿Tus calificaciones han mejorado?			
5. ¿Tienes interés por aprender cosas nuevas?			
6. ¿Crees que PERAJ te ayudo a mejorar en la escuela y en tus intereses culturales?			
ÁREA AFECTIVA Y MOTIVACIONAL	SIEMPRE	ALGUNA VEZ	NUNCA
7. A partir de qué formaste parte del PERAJ, ¿has logrado vencer tus miedos o inseguridades?			
8. A partir de qué formaste parte de PERAJ ¿consideras que expresas de mejor forma tus sentimientos y emociones?			
9. ¿Te consideras respetuoso con las opiniones de otros compañeros aunque no estés de acuerdo?			
ÁREA SOCIAL Y COMUNICACIONAL	SIEMPRE	ALGUNA VEZ	NUNCA
10. A partir de qué formaste parte de PERAJ, ¿tienes más facilidad para tener amig@s o mejorar tu amistad con los que ya tienes?			
11. ¿Es fácil comunicar tus sentimientos o emociones hacia otras personas?			
12. ¿Crees que PERAJ te ayudo a expresar mejor tus ideas, emociones y sentimientos?			
EVALUACIÓN AL TUTOR O TUTORA	SIEMPRE	ALGUNA VEZ	NUNCA
13. ¿Notaste a tu tutor comprometido con el trabajo que hacían juntos?			
14. ¿Tu tutor te apoyo con actividades para mejorar tu comportamiento y la forma de transmitir tus ideas?			
15. ¿Consideras que las actividades de tu tutor te ayudaron con problemas escolares que tenías?			
16. ¿Tu tutor era puntual?			
17. ¿Hacías muchos ejercicios libres? (por ejemplo: jugar futbol, básquet bol o tiempo libre)			
18. ¿Tu tutor llevaba actividades planeadas para cada día?			
19. ¿Tenías buena comunicación con tu tutor?			

Fig. 3. Este formato fue utilizado para reconocer los rubros que evaluaron los amig@s

En el rubro del **área académica y cultural**, es importante evaluar si el amig@ ha mejorado respecto a sus labores escolares, considerando si él mismo reconoce que ha surgido un interés personal sobre mejorar en sus tareas y labores escolares, además de conocer si él considera que han aumentado sus calificaciones desde que ingreso al programa; esto se hace notar a través del trabajo del tutor respecto a sus tareas escolares y dudas académicas.

Ahora bien, en el rubro del **área afectiva y emocional**, se debe considerar que el amig@ es orientado a tratar de manifestar si a través del trabajo en PERAJ, ha logrado expresar de mejor forma sus sentimientos, vencer sus inseguridades y transmitir de manera espontánea y objetiva sus opiniones o sentimientos respecto a cualquier situación.

En el **área social y comunicacional**, es importante analizar si el amig@ cree que ha mejorado sus actitudes y relaciones con amistades antiguas o cuál es su actitud respecto a crear nuevas amistades. El alumno debe identificar si a partir de su ingreso al programa y con el trabajo de su tutor y el mismo, ha logrado expresar mejor sus ideas u opiniones.

En el rubro de la **evaluación al tutor o tutora**, pretendemos que el alumno evalué desde cierta perspectiva el trabajo y compromiso del tutor para con él y su desarrollo respecto a todas las áreas que el programa solicita.

El alumno evaluó la puntualidad del tutor, el compromiso de siempre crear dinámicas y juegos que le fueran de ayuda para mostrar un avance dentro de las barreras que fueron detectadas.

Posteriormente mostramos la encuesta realizada para los tutores, ya que consideramos que ellos son un elemento muy importante para la ejecución del programa, su compromiso y trabajo diario permitirán que en el amig@ muestre avances evidentes en todas las áreas propuestas a desarrollar.

			
CUESTIONARIO PARA TUTORES			
Evaluación al programa	SIEMPRE	ALGUNA VEZ	NUNCA
1. ¿El programa en general brindó estrategias y herramientas curriculares y laborales?			
2. ¿Consideras que pusiste en práctica los conocimientos teóricos que aprendiste a lo largo de tu licenciatura?			
3. Cuando tenías dudas o dificultades con tu labor como tutor, ¿sentiste apoyo por parte de los encargados del programa?			
4. ¿Consideras que el programa cumple con todas las expectativas que se te plantean al ofertarlo como programa de			
5. ¿El ambiente con tus compañeros era el adecuado para continuar trabajando en equipo a lo largo de todo el programa?			
6. ¿Las actividades que se ejecutaban como retroalimentación en las capacitaciones, fueron de tu ayuda?			
7. ¿Consideras que existió compromiso por parte de los padres de familia de tu amig@?			
8. ¿Consideras que tuviste el apoyo por parte de los papás en cada una de las recomendaciones que emitías?			
9. ¿Existió buena puntualidad por parte del niño y el papá o tutor?			
10. ¿Consideras que el padre te apoyo con el material o estrategias para mejorar o erradicar barreras del amigo, esto en el plano de las actividades que tu ejecutabas?			
11. En general, ¿hubo buena comunicación y compromiso entre los papas y tu?			

**Fig. 4.** Este formato fue utilizado para reconocer los rubros que evaluaron los tutores.

En estas encuestas solicitamos al instructor que **evaluará el programa** en general, esto con el fin de englobar en un solo compendio de preguntas su apreciación respecto al programa.

El instructor debía responder si a lo largo del desarrollo del programa adquirió mejores herramientas dentro de las capacitaciones ejecutadas, estas con el fin de mejorar su trabajo como tutor. Además de analizar si el ambiente y el grupo de trabajo con el que realizaba sus actividades eran los adecuados y óptimos para la ejecución de las mismas. Dentro de la misma encuesta, se le solicita al tutor exprese si el compromiso por parte de los padres respecto a las recomendaciones emitidas era la adecuada, cuestionando si de igual forma el alumno era puntual y desarrollaba el trabajo en casa que se le solicitaba.

De manera general, se muestran preguntas estratégicas para lograr encontrar los puntos en donde llego a existir descuido o desacierto, esto para mejorar y encontrar las áreas de oportunidad que el programa y el trabajo de cada elemento partícipe ofrece.

### **3.5 Resultados de herramienta de evaluación aplicada al programa UPN-PERAJ 2014-2015.**

Dentro de este subtema, explicaremos la función de la herramienta de evaluación.

Cabe resaltar que dicha herramienta se encuentra en un formato tipo Excel, esto con el fin de poder ejecutar las operaciones pertinentes de una manera más óptima y rápida.

A continuación describiremos nuevamente por elemento encuestado y evidenciaremos los resultados obtenidos, reconociendo de esta forma las áreas de oportunidad y fortalezas que tiene el programa.

## Resultados obtenidos de la herramienta de evaluación aplicada a padres.

				
Evaluación a Padres				
Evaluación al programa	SIEMPRE	ALGUNA VEZ	NUNCA	TOTAL
1. ¿Ha observado en su hij@ mayor seguridad en su persona?	24	13	0	37
2. ¿Ha percibido en su hij@ un mejor control de sus emociones?	14	23	0	37
3. ¿Considera que su hij@ es mas respetuoso a las personas que no comparten su punto de vista en alguna circunstancia?	21	15	1	37
4. ¿Considera que la relación entre su hij@ y usted ha mejorado de alguna forma a partir del ingreso al programa UPN-PERAJ?	21	15	1	37
5. ¿Afirmaría que el programa UPN-PERAJ ha contribuido en gran manera a mejorar el desarrollo personal de su hij@?	27	10	0	37
6. ¿Considera que su hij@ tiene una mejor disposición para relacionarse con sus compañeros y de esta forma entablar una amistad?	31	6	0	37
7. ¿Ha observado en su hij@ una mayor facilidad para comunicar sus pensamientos, sentimientos y opiniones?	21	15	1	37
8. ¿Cree que su hij@ ha logrado mejorar en situaciones donde anteriormente le era difícil comunicarse o expresarse?	23	14	0	37
9. ¿Afirmaría que el programa UPN-PERAJ ha contribuido a mejorar el desarrollo social de su hijo?	30	7	0	37
10. ¿Su hij@ presenta mayor concentración en sus labores académicas?	18	18	1	37
11. ¿Ha notado alguna mejora en su forma de elaborar tareas y trabajos escolares?	17	18	2	37
12. ¿Podría decir que la escuela y los deberes escolares ocupan un lugar más importante para su hij@ a partir de su ingreso al programa UPN-PERAJ?	21	13	3	37
13. ¿Considera que las calificaciones de exámenes parciales, ejercicios y tareas han mejorado?	17	17	3	37
14. ¿Ha notado en su hij@ interés por aprender cosas nuevas?	29	8	0	37
15. ¿Cree que su hij@ ha desarrollado cierto gusto por aprender y descubrir cosas nuevas por iniciativa propia?	26	8	3	37
16. ¿Afirmaría que el programa UPN-PERAJ ha contribuido en gran manera a mejorar el desarrollo y desempeño académico de su hijo?	26	10	1	37
<b>TOTAL</b>	<b>366</b>	<b>210</b>	<b>16</b>	<b>592</b>
	<b>62%</b>	<b>35%</b>	<b>3%</b>	<b>100%</b>

**Fig. 6.** Este formato fue utilizado para conocer los resultados generales respecto a la evaluación realizada a los padres.

Claramente los resultados nos arrojan que los padres consideraron el programa dentro de un rango bueno y medio, con porcentajes del 62% en la respuesta “Siempre” y 35% “Alguna vez”, esto nos indica que desde su perspectiva la mayoría de los ami@s tuvieron un avance además de ellos calificar el programa dentro de un rango bueno.

A continuación se mostrarán los resultados respecto a la herramienta aplicada a los profesores.



Evaluación para maestros				
Evaluación al programa	SIEMPRE	ALGUNA VEZ	NUNCA	TOTAL
1.- ¿El(la) alumno(a) hace en tiempo y forma sus tareas?	14	11	4	29
2.- ¿El(la) alumno(a) llega tarde a clase?	1	8	20	29
3.- ¿El(la) alumno(a) se distrae durante la clase?	7	16	6	29
4.- ¿El(la) alumno(a) participa en las actividades de la clase?	9	15	5	29
5.- ¿El(la) alumno(a) pelea con otros(as) niños(as)?	0	8	21	29
6.- ¿Es necesario llamarle la atención al alumno(a)?	4	12	13	29
7.- ¿El(la) alumno(a) falta a clases?	1	3	25	29
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>73</b>	<b>94</b>	<b>203</b>
<b>PORCENTAJE</b>	<b>18%</b>	<b>36%</b>	<b>46%</b>	<b>100%</b>

**Fig. 7. Este formato fue utilizado para conocer los resultados generales respecto a la evaluación realizada a los maestros.**

En esta evaluación aplicada a los maestros, nos deja ver que el avance del alumno fue muy bajo, ya que los resultados arrojados son a favor del programa. Sin embargo es importante considerar que después de la aplicación de dicha herramienta observamos que es imperante que se modifiquen las preguntas que ejecutan la evaluación. El profesor responde evidenciando que el alumno ha tenido avances, sin embargo como bien se sabe es importante recalcar que es necesario ejecutar una modificación en las preguntas con las que pretendemos evaluar el avance o progreso del alumno dentro de PERAJ.

Posteriormente se realizaron las encuestas de satisfacción a los amig@s, en donde los resultados arrojados fueron los siguientes:

				
Evaluación para Amigos				
Evaluación al programa	SIEMPRE	ALGUNA VEZ	NUNCA	TOTAL
1. ¿Crees que has logrado mejorar tu concentración en tus labores escolares o en cualquier otra actividad que te agrade?	22	13	0	35
2. ¿Consideras que ahora le pones más interés y empeño a tus labores escolares?	25	9	1	35
3. A partir de qué formaste parte de PERAJ, ¿tienes más interés en todo lo relacionado a la escuela?	20	14	1	35
4. ¿Tus calificaciones han mejorado?	15	17	3	35
5. ¿Tienes interés por aprender cosas nuevas?	28	6	1	35
6. ¿Crees que PERAJ te ayudo a mejorar en la escuela y en tus intereses culturales?	22	13	0	35
7. A partir de qué formaste parte del PERAJ, ¿has logrado vencer tus miedos o inseguridades?	18	16	1	35
8. A partir de qué formaste parte de PERAJ ¿consideras que expresas de mejor forma tus sentimientos y emociones?	25	8	2	35
9. ¿Te consideras respetuoso con las opiniones de otros compañeros aunque no estés de acuerdo?	16	15	4	35
10. A partir de qué formaste parte de PERAJ, ¿tienes más facilidad para tener amig@s o mejorar tu amistad con los que ya tienes?	25	9	1	35
11. ¿Es fácil comunicar tus sentimientos o emociones hacia otras personas?	16	15	4	35
12. ¿Crees que PERAJ te ayudo a expresar mejor tus ideas, emociones y sentimientos?	21	10	4	35
13. ¿Notaste a tu tutor comprometido con el trabajo que hacían juntos?	29	5	1	35
14. ¿Tu tutor te apoyo con actividades para mejorar tu comportamiento y la forma de transmitir tus ideas?	28	7	0	35
15. ¿Consideras que las actividades de tu tutor te ayudaron con problemas escolares que tenías?	20	14	1	35
16. ¿Tu tutor era puntual?	18	15	2	35
17. ¿Hacías muchos ejercicios libres? (por ejemplo: jugar futbol, basketball o tiempo libre)	20	11	4	35
18. ¿Tu tutor llevaba actividades planeadas para cada día?	25	10	0	35
19. ¿Tenías buena comunicación con tu tutor?	26	5	4	35
<b>TOTAL</b>	<b>435</b>	<b>227</b>	<b>38</b>	<b>700</b>
<b>PORCENTAJE</b>	<b>62%</b>	<b>32%</b>	<b>5%</b>	<b>100%</b>

**Fig. 8. Este formato fue utilizado para conocer los resultados generales respecto a la evaluación realizada a los amigos.**

Los resultados expuestos de los amig@s, dejan ver que para ellos el programa y el trabajo del tutor en general se encuentran dentro de un rango de excelencia obteniendo un 62% dentro del rubro de “Siempre” y un 32% dentro del rubro “Alguna vez”, esto quiere decir que más de la mitad considera el programa muy bueno.

El 5% consideró el programa dentro del rubro “Nunca”, esto nos deja ver que existieron diversas situaciones en las que el alumno consideró que no notó en el mismo un avance. Al analizar más a fondo los números obtenidos, nos deja ver que los resultados obtenidos más altos son respecto al desarrollo comunicacional del niño, ya que dejan ver que no han logrado expresar de una manera más fluida sus sentimientos. Además de que ellos consideran que existieron muchos juegos libres, a esto nos referimos a que desde nuestra perspectiva como tutores existen ocasiones en las que se realizan actividades libres, esto quiere decir que probablemente los tutores no preparaban actividades en donde se desarrollarán las áreas propuestas en el programa.

Para finalizar los resultados expuestos son los de los tutores, se muestran a continuación.

				
Evaluación a tutores				
Evaluación al programa	SIEMPRE	ALGUNA VEZ	NUNCA	TOTAL
1. ¿El programa en general brindo estrategias y herramientas curriculares y laborales?	31	3	0	34
2. ¿Consideras que pusiste en práctica los conocimientos teóricos que aprendiste a lo largo de tu licenciatura?	26	8	0	34
3. Cuando tenías dudas o dificultades con tu labor como tutor, ¿sentiste apoyo por parte de los encargados del programa?	28	6	0	34
4. ¿Consideras que el programa cumple con todas las expectativas que se te plantean al ofertarlo como programa de servicio social?	30	4	0	34
5. ¿El ambiente con tus compañeros era el adecuado para continuar trabajando en equipo a lo largo de todo el programa?	6	28	0	34
6. ¿Las actividades que se ejecutaban como retroalimentación en las capacitaciones, fueron de tu ayuda?	13	21	0	34
7. ¿Consideras que existió compromiso por parte de los padres de familia de tu amig@?	22	10	2	34
8. ¿Consideras que tuviste el apoyo por parte de los papás en cada una de las recomendaciones que emitías?	23	9	2	34
9. ¿Existió buena puntualidad por parte del niño y el papá o tutor?	23	8	3	34
10. ¿Consideras que el padre te apoyo con el material o estrategias para mejorar o erradicar barreras del amigo, esto en el plano de las actividades que tu ejecutabas?	22	10	2	34
11. En general, ¿hubo buena comunicación y compromiso entre los papas y tu?	22	11	1	34
<b>TOTAL</b>	<b>246</b>	<b>118</b>	<b>10</b>	<b>374</b>
<b>PORCENTAJE</b>	<b>66%</b>	<b>32%</b>	<b>3%</b>	<b>100%</b>

**Fig. 9. Este formato fue utilizado para conocer los resultados generales respecto a la evaluación realizada a los tutores.**

En esta prueba aplicada a los tutores fue diseñada a manera de que evaluarán el programa en general y el apoyo respecto a los padres del alumno y las autoridades del programa.

Ellos calificaron que el programa se encuentra dentro de un rango elevado, y el único peldaño en el que tuvieron una opinión negativa fue respecto a la puntualidad del amig@. Sin embargo los tutores respondieron de manera en la que evaluaban el programa de manera positiva.

A manera de mostrar los resultados iniciales, creamos entonces una serie de fórmulas y operaciones dentro del programa de Excel, con el fin de crear una herramienta con la cual en años posteriores únicamente se apliquen las mismas encuestas o si es necesario hacer pequeñas modificaciones según requiera el programa del año que se esté ejecutando.

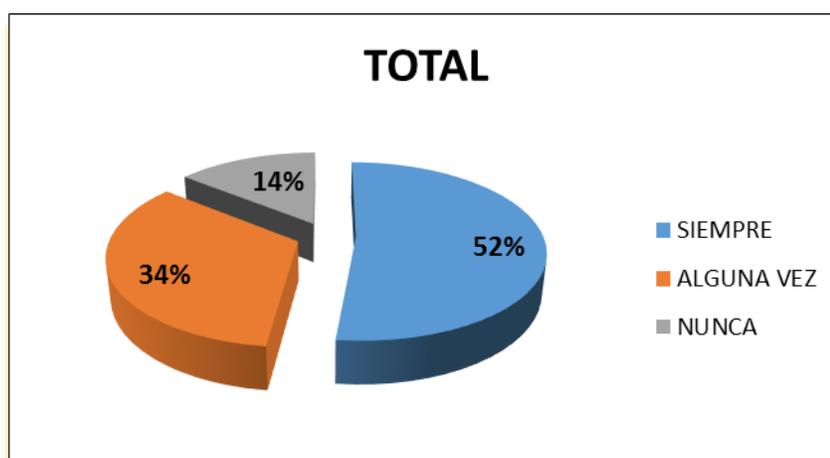
A continuación mostraremos los resultados generales respecto a las encuestas aplicadas de manera porcentual. Esto con el fin de evidenciar de manera cuantitativa cual es la opinión en general de los encuestados.

				
Evaluación General				
Evaluación al programa	SIEMPRE	ALGUNA VEZ	NUNCA	TOTAL
EVALUACIÓN A PADRES	62%	35%	3%	100%
EVALUACIÓN PARA AMIGOS	62%	32%	5%	100%
EVALUACIÓN A TUTORES	66%	32%	3%	100%
EVALUACIÓN A MAESTROS	18%	36%	46%	100%
<b>TOTAL</b>	<b>52%</b>	<b>34%</b>	<b>14%</b>	<b>100%</b>

**Fig. 10.** Este formato fue utilizado para conocer los resultados generales, donde se ubican todos los actores evaluados.

En esta sección de resultados se muestra que existe un porcentaje elevado que califica al programa dentro del rango “SIEMPRE”, considerándolo de esta manera como un programa que tiene fortalezas, sin embargo dentro del rango “ALGUNA VEZ” que lo medimos como medio y “NUNCA” que lo medimos como insatisfactorio, se considera que aún existen áreas de oportunidad en donde hay que trabajar generando nuevas actividades o talleres para su resolución o avance esperado.

Posteriormente mostraremos una gráfica como podrían visualizarse de mejor manera los resultados generales.

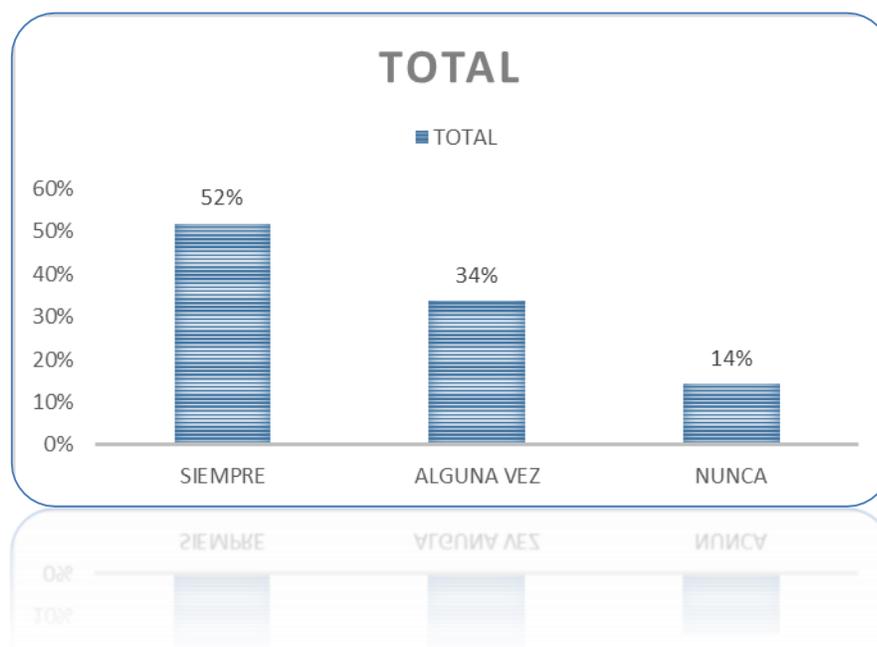


**Gráfica Número 1**

En la gráfica número uno se muestra los resultados de forma circular, dejando ver entonces que existen áreas de oportunidad muy evidentes en las que hay que trabajar. Sin embargo las fortalezas que presenta el programa, pueden ser vértices de gran fortaleza para continuar por el mismo camino, únicamente mejorando en los peldaños en los que existieron deficiencias, como puede ser: mejorar o crear diversas tareas o talleres para mejorar el área comunicacional y social, que como

se mencionó, tanto alumnos como padres consideraron que no hubo un gran avance respecto a ese rubro. También es importante mejorar el área académica, ya que los profesores evidenciaron que no existió un avance dentro del rango educativo del alumno, de esta forma entonces crear talleres o círculos de estudio, podrían mejorar y elevar la puntuación en este peldaño para que en un largo o corto plazo mejore y se vuelva una fortaleza.

Posteriormente se creó también una gráfica de barras, en la cual se muestran los resultados generales, esto a manera de que se puedan apreciar los resultados desde otra perspectiva.



**Gráfica número 2**

En esta gráfica se observa que existe un alto porcentaje dentro del rango “SIEMPRE” donde podría considerarse que es exitoso el programa, sin embargo el análisis visual de las barras nos muestra que aún hay temas o situaciones importantes que evidencian que aún no existe un éxito completo. Hubo un gran porcentaje de encuestados que decidieron plantearse en un punto medio,

generando de esta forma una opinión en donde probablemente no existió una satisfacción total.

### **3.6. Fortalezas y áreas de oportunidad del programa UPN-PERAJ**

Posterior a presentar las estadísticas y resultados dados a partir del ejercicio de evaluación, se considera de suma importancia enunciar las áreas de oportunidad y fortalezas del programa.

Considerando los resultados expuestos, iniciaremos identificando las fortalezas del programa. Las fortalezas las identificaremos como las acciones que el programa realiza en las que las actividades ejecutadas se perciben como de gran mejora o apoyo para el alumno. Por mencionar algunas evidentemente el programa y las actividades que se realizan permite al amig@ desarrollarse en el aspecto social, en donde padres y maestros reconocen que el alumno ha mejorado su forma de transmitir emociones y sentimientos, de igual forma ha mejorado en el ámbito en el que su seguridad personal y hacia los demás es evidente, el amig@ se siente con más confianza sobre sí mismo y una mejor actitud social para con sus compañeros y su entorno.

Los resultados arrojados nos muestran que el alumno ha tenido un pequeño avance en sus labores extra escolares, de manera que las actividades y dinámicas propuestas y ejecutadas por los tutores han permitido un pequeño avance por parte de los alumnos como lo muestran los resultados arrojados.

Es importante considerar que este proceso de tutoría permite al estudiante universitario poner en práctica los conocimientos adquiridos a lo largo del estudio de su carrera universitaria, permitiendo ser de gran ayuda para el alumno. Los pequeños avances que se notan por parte del alumno, son esfuerzo y trabajo por parte de padres, tutores y coordinadores. Probablemente un pequeño avance sea un gran paso, y sería de ayuda imperante que este proceso de tutoría continuara por lo menos dos años para reafirmar y solucionar barreras que el amigo presente. Sin embargo aunque el proceso no continúe para todos los alumnos por el siguiente año, se debe mencionar que el trabajo que UPN-PERAJ en menos de un

año, es un gran avance y gran esfuerzo para los alcances y difusión que el programa tiene.

Mostraremos como lo mencionábamos al iniciar este subtema, las áreas de oportunidad del mismo. A éstas nos referimos como los puntos clave que arroja el programa en el que es importante continuar trabajando y emitir propuestas para su mejora:

- ❖ Un claro ejemplo de este rubro a mejorar es el trabajo académico, ya que como lo exponen las encuestas y resultados, a manera de recomendación se sugiere trabajar o coordinar más actividades o proyectos relacionados con actividades como resolución de tareas o dudas que surgen en clases.
- ❖ Actividades relacionadas con las materias en las que los alumnos presentan fallas o dificultad para comprenderla, esto provocará un avance primordial en las calificaciones y actitudes del niño hacia sus labores extraescolares, mirándolas de una manera más amena y no como una obligación.
- ❖ Es importante que de igual forma se reconozca como área de oportunidad el hecho de que los amig@s tengan una comunicación más afectiva con sus padres en la que logren transmitir de mejor manera sus sentimientos y emociones respecto a diferentes situaciones que suceden a lo largo de su día.

Cada una de las anteriores se considera un avance importante, todos los objetivos que se plantean pueden ser a corto o largo plazo, pero siempre trabajando sin perder de vista el objetivo a alcanzar del proyecto, en el que siempre se tenga en cuenta que el alumn@ es el punto medular para lograr el éxito del trabajo de cada uno.

- ❖ Otra evidente área de oportunidad que el programa ofrece es que es importante que los tutores desarrollen su trabajo en un ambiente más amigable, ya que como se observa, los tutores responden diciendo que el trabajo en equipo con sus compañeros no fue el más favorable. Esto indica que es probable que se tenga que trabajar más en las capacitaciones

respecto al trabajo colaborativo y trabajo en equipo, desarrollando habilidades y potencialidades de cada uno para mejorar la dinámica de trabajo planeada que se ejecuta en el programa. Este tipo de avances se reflejarán en los amig@s, ya que evidentemente el trabajo y conjunción de sus tutores ayudará no solo al amig@ sino también al universitario para conocer ideas y conocimientos de sus compañeros tutores. Estas actividades producen el conocer y potencializar habilidades por parte de los tutores, además de compartir experiencias y conocimientos se generan amistades o vínculos que pueden fortalecerse a lo largo del desarrollo del programa.

- ❖ Otra área de oportunidad identificada, son las actividades que se realizan dentro de las capacitaciones, estas son de suma importancia para los tutores porque estas tienen el papel de guiar al tutor en su trabajo con el tutorado.
- ❖ Los resultados arrojan que falta desarrollar actividades que se enfoquen más en retroalimentar más el trabajo del tutor. Conjugar el trabajo en equipo como se mencionó anteriormente con actividades como compartir experiencias y desarrollar soluciones a diferentes problemáticas, se pueden mejorar los resultados arrojados en las encuestas.

Con lo mencionado, como tutores se confirma que en nuestra generación sí se trabajaron este tipo de actividades, el tiempo de capacitación a veces es muy corto y quizás por eso los tutores consideran que las actividades realizadas en las mismas no generan una buena retroalimentación para continuar su labor como tutores. Probablemente hace falta que como tutores se planteen objetivos generales y específicos que se pretenden desarrollar dentro de las capacitaciones, para de esta forma atacar o solucionar problemas específicos y se retroalimente y mejore la dinámica dentro de las capacitaciones, así como el trabajo colaborativo y en equipo de cada generación.

En general, el trabajo que cada uno de los actores realiza es importante y conlleva un esfuerzo personal. Es por eso que cada logro tiene un alcance importante en el alumno, y son metas que se ejecutan a corto o largo plazo, en el que se pretende

que con el paso de los años, se llegue quizá no a una máxima excelencia, porque hay que reconocer que cada generación y alumnos son diferentes, pero si a resultados que emitan mejoras, metas y objetivos alcanzados. Reconociendo esto podemos dar grandes avances y ofrecer apoyo a los alumnos y tutores año con año.

## Conclusiones

---

Consideramos que el programa UPN-PERAJ, cuenta con diversas áreas de oportunidad y fortalezas que le permiten al tutor y tutorado aprovechar al máximo el trabajo y actividad que cada uno desarrolla.

Sin embargo, se observa en los resultados que aún existen áreas y peldaños en los que el programa tiene que mejorar y generar nuevas ideas o alternativas para escalar hacia evaluaciones más elevadas y satisfactorias.

De igual forma, es importante mencionar que es la primera vez que se aplican las propuestas de encuesta, y obviamente como todo ensayo piloto nos arroja errores en los cuales se deben trabajar para mejorar el proceso de evaluación. Uno de estos es modificar algunas preguntas específicamente que van dirigidas hacia los profesores, ya que se necesitan cuestionamientos más completos para que los rubros de evaluación propuestos nos permitan visualizar más a fondo los avances del alumno vistos desde la perspectiva del profesor y sobre todo el avance del alumno dentro del aula de trabajo con el maestro.

Participar en el trabajo del proceso de tutoría, deja ver que como estudiantes de licenciatura, se genera un gran cambio en actitudes y decisiones futuras ya que el acompañamiento realizado, es una experiencia tanto para el tutorado como para los tutores. Esto es un proceso de acompañamiento y apoyo docente que pretende beneficiar al tutorado, siendo así el compromiso que los tutores de UPN-PERAJ adquieren deja grandes experiencias en el niño y sobre todo avances en las distintas áreas que desarrolla con actividades específicas.

Aunque existió un porcentaje considerable dentro de los rubros “Alguna vez” y “Nunca”, más del 50% de los resultados y opiniones favorecían al programa con avances y cambios que el alumno mostraba a lo largo del ciclo escolar en el que se desarrollaba, que en este caso era el 2014-2015.

El proceso de tutoría debería considerarse como una actividad extra escolar, ya que el niño o alumno, pasa por un proceso de cambios tanto físicos como mentales y se sugiere de manera directa que el alumno debe contar con este acompañamiento para sobrellevar dichos cambios.

Aunque UPN-PERAJ, ha tenido un gran auge y avances, sugerimos que el programa debe tener más apoyo y difusión para que llegue a alumnos de otras localidades no cercanas a la Universidad o en su defecto, que UPN-PERAJ sea ejemplo para otras instituciones de educación superior no inscritas al programa, esto con el fin de que la tutoría sea vista y practicada con una visión de apoyo necesario dentro del proceso educativo de los alumnos.

Visto de esta forma, este tipo de programas en los que todos los que participan salen beneficiados y con grandes experiencias, consideramos que deben tener un apoyo extra o en el mejor de los casos una visión en la que se considere de total importancia en el desarrollo académico del estudiante, para que visto así se tengan mejores resultados de los obtenidos.

Como tutores del programa, dejamos plasmado, que PERAJ es una gran experiencia para todos aquellos estudiantes de educación superior y de igual forma para los amig@s que son nuestros tutorados, en donde ambos adquirimos conocimientos para nuestro futuro tanto personal como profesional.

Quizá existen áreas en las que a los participantes les hace falta desarrollarse, sin embargo son objetivos que se plantean a largo plazo y algunos que son a corto o mediano, se continúan trabajando; dada la observación de la generación 2013-2014 y el trabajo de los coordinadores de UPN-PERAJ, se vislumbran mejoras para las siguientes generaciones.

Cada objetivo planteado a largo plazo, deja ver el trabajo arduo que se genera día con día por parte de los estudiantes de UPN que participan, los padres de familia, maestros y coordinadores del programa, esto siempre en beneficio del alumno, niño o tutorado.

PERAJ, es una experiencia grata, cada aprendizaje tiene un significado como profesionales de la educación, en donde ayudar y colaborar en el proceso educativo de un niño nos deja ver la grandeza de todo lo que cada uno aprendió y le apasiona a lo largo del estudio de la pedagogía, esperamos firmemente que nuestra investigación sea de ayuda y siempre este en pro de beneficiar aunque sea un poco la complicada realidad educativa que vive nuestro país, México.

## BIBLIOGRAFÍA

---

- ANUIES (2001). **Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior.**
- Arrien, Elisabet. "La evaluación Inicial en las aulas de aprendizaje". Instituto para el Desarrollo curricular y la Formación de Profesorado del País Vasco. (1996)
- Arniz y Riarte. "La tutoría de la reflexión a la práctica. EUB. Barcelona". (1999), p. 23.
- BISQUERRA ALZINA, Rafael. "La práctica de la orientación y la tutoría". p.277
- Definición de cultura - Qué es, Significado y Concepto.<http://definicion.de/cultura/#ixzz3KsQLvbRb>
- Definición de cultura - Qué es, Significado y Concepto <http://definicion.de/cultura/#ixzz3KsTXNkv1>
- D.L. Molina. En: **Revista Cubana de Educación Superior**.p.8
- Fernández, A. (2004). **La enseñanza de didáctica de lenguas extranjeras para futuros maestros no especialistas: una experiencia en Educación Primaria.** Revista Glosas didácticas Nº 11. pp 143-154. Revista en línea disponible en red: <http://www.um.es/glosasdidacticas/numeros/11.html>
- <http://habilidadesparalavida.net/modelo.php#>. Fundacion Edex. Marzo 2016.
- Gortari, Navarrete, Gilardi, Becerril Socorro. "Manual de Operación del Programa de Servicio Social Tutorial UNAM-PERAJ". Universidad Nacional Autónoma de México. Segunda Edición (2010). México.
- José-Vicente Bonet. "Sé amigo de ti mismo: manual de autoestima". 1997. Ed. Sal Terrae. Maliaño (Cantabria, España)
- Lineamientos Generales. "PERAJ-México. Adopta un amigo". Junio 2011
- Ma. del Pilar Valcarcel Gonzalez. "EL DESARROLLO SOCIAL DEL NIÑO". Universidad de Valencia, 1986
- PERAJ.ORG. 27/10/2014. México.
- Piaget, "El Lenguaje y el Pensamiento en el Niño".(1931)
- PIAGET, J. "Seis estudios de Psicología". México. Ariel Seix Barrai. (1977)
- Publicación digital en la página web de la Biblioteca Luis Ángel Arango del Banco de la República. <http://www.banrepcultural.org/node/64425>. Búsqueda realizada el 20 de Abril del 2015

- Platón (2009). **“Diálogos”**. Editorial Porrúa Col. Sepan Todos. México ZABALA PEÑAFLORES, César. **“Guía práctica para la tutoría grupal: secundaria y bachillerato”**. p.20
- VÁZQUEZ, Marta. **“Tutorías: fortalecer la relación entre alumno y profesor”**. Fundación Eroski. (2011). México. Zavala, Cesar. **“Concepción de la tutoría. En guía práctica para la tutoría grupal”**. México. Universidad de Aguascalientes. AÑO
- Zavala, Cesar. **“Concepción de la tutoría. En guía práctica para la tutoría grupal”**. México. Universidad de Aguascalientes. AÑO