

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD AJUSCO**

**TECNOLOGÍA Y EDUCACIÓN  
EN EL  
COLEGIO DE BACHILLERES**

---

Tesis que presenta

**Selene Kareli Zepeda Pioquinto**  
para obtener el título de

**Licenciada en Sociología de la Educación**

Directora de tesis: Mtra. Elizabeth Roa Lucio

México D. F.

Noviembre 2015

“Gracias a la vida  
Que me ha dado tanto  
Me dio la risa y me ha dado el llanto  
Así yo distingo  
Dicha de quebranto.”

Violeta Parra

## **Agradecimientos:**

### **Agradezco a mi mamá (Paula Pioquinto) y a mi papá (Jesús Zepeda):**

Gracias por haberme enseñado a conquistar mis sueños pese a todas las adversidades, pues gracias a eso, hoy culmino una meta muy importante en mi vida. Gracias a ustedes aprendí que cuando uno quiere hacer algo va y conquista su anhelo, me enseñaron a construir sueños e ideales propios, me enseñaron que la vida no tiene que ser perfecta, sino que tiene que ser vivida y disfrutada en el momento, con todo lo positivo y lo negativo, me enseñaron que la vida es solo una y hay que aprender de todo lo que nos da. Les agradezco que me hayan enseñado lo que es el respeto, la responsabilidad y el trabajo; también agradezco infinitamente que me hayan dado la oportunidad de crecer libre para elegir mi andar, y principalmente, siempre les estaré a gradecida por haberme dado el regalo más bello y sagrado que tengo, el cual ES LA VIDA. Mamá, Papá: gracias por todo el amor y el apoyo que me han brindado.

### **Agradezco a mi hermano Néstor Zepeda:**

Gracias, pues con tu arte despertaste mi inspiración, con tu palabra me hiciste ver lo misteriosa y hermosa que es la vida, porque creíste en mí y me acompañaste en todo momento. Agradezco cada uno de tus consejos, agradezco los momentos de reflexión y sabiduría que compartes conmigo. Recuerda jamás dejar de luchar por hacer realidad los sueños de tú corazón.

**Agradezco a mi directora de tesis Maestra Elizabeth Roa:**

Maestra Elizabeth gracias por confiar en mí y acompañarme en la elaboración de mi proyecto de investigación pese a mis intervalos de ausencia, gracias por su apoyo tanto en lo académico como en lo personal, sin esta relación empática que logramos consolidar jamás hubiera culminado. Muchas gracias por su apoyo y asesoramiento.

**Agradezco a mis amigas, amigos y compañeros de la UPN:**

Quienes han estado y estuvieron conmigo en todo momento. Agradezco me hayan acompañado en este trayecto de crecimiento, agradezco su apoyo y su andar a mi lado, pues ha sido fundamental para concluir esta etapa. Durante cuatro años ustedes estuvieron conmigo en un camino de maduración y crecimiento personal, me impulsaron a atreverme a los grandes cambios y me acompañaron en momentos difíciles, tengo un enorme aprecio y cariño por cada uno de ustedes, siempre les estaré agradecida por su amistad, por su amor y por siempre tener una palabra de aliento y motivación. Coincidir en tiempo y espacio con ustedes ha sido muy significativo en mí vida, es por ello que agradezco infinitamente el apoyo que me brindaron en nuestra estancia en la Universidad. Principalmente gracias a Pedro Jiménez, Jasmani Ríos, Lizbeth Carrillo, Jorge Garduño, Toñita Filio, Yellmi Espinoza, Jessica Vilchis, Jessica Esquivel, Lupita Andrade y Juan Baltazar

**Agradezco a la Maestra Eurídice Sosa, a la Doctora Luz Lazos y a mis compañeros del Seminario Sociedad del Conocimiento y Diversidad Cultural:**

Pues a través de su trabajo académico y humanista he logrado encontrar una fuente de inspiración que ha hecho crecer mi anhelo por seguirme desarrollando profesionalmente. Gracias por transmitir esa energía llena de inspiración.

**¿Qué les queda a los jóvenes?  
Mario Benedetti**

¿Qué les queda por probar a los jóvenes en este mundo de paciencia y asco?

¿Sólo grafitti? ¿rock? ¿escepticismo?

también les queda no decir amén

no dejar que les maten el amor

recuperar el habla y la utopía

ser jóvenes sin prisa y con memoria

situarse en una historia que es la suya

no convertirse en viejos prematuros

¿qué les queda por probar a los jóvenes

en este mundo de rutina y ruina?

¿cocaína? ¿cerveza? ¿barras bravas?

les queda respirar/ abrir los ojos

descubrir las raíces del horror

inventar paz así sea a ponchazos

entenderse con la naturaleza

y con la lluvia y los relámpagos

y con el sentimiento y con la muerte

esa loca de atar y desatar

¿qué les queda por probar a los jóvenes

en este mundo de consumo y humo?

¿vértigo? ¿asaltos? ¿discotecas?

también les queda discutir con dios

tanto si existe como si no existe

tender manos que ayudan/ abrir puertas

entre el corazón propio y el ajeno

sobre todo les queda hacer futuro

a pesar de los ruines del pasado

y los sabios granujas del presente

# ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN</b>	9
<b>CAPÍTULO I</b>	
<b>Tecnologías de la Información y la comunicación en la era de la globalización.</b>	12
<b>1.1</b> Disolución de la Unión Soviética, la globalización, las Tecnologías de la Información y la Comunicación. (Antecedentes)	13
<b>1.2</b> Las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación le dan la vuelta al mundo. (Contextualización)	15
<b>1.2.1</b> El impacto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la educación globalizada.	17
<b>1.3</b> Las Tecnologías de la Información y la Comunicación, la educación y la globalización en América Latina.	20
<b>1.4</b> México se suma a la era global. Las Tecnologías de la Información y la Comunicación y la transformación de roles sociales: Una primera mirada a la Educación Media Superior.	27
<b>1.4.1</b> Las Tecnologías de la Información y la Comunicación y los jóvenes dentro de una vida de consumo en México.	28
<b>1.4.2</b> Las transformaciones del sistema educativo en el Nivel Medio Superior a mediados del siglo XX: El caso del Colegio de Bachilleres.	30
<b>1.5</b> México siglo XXI: las nuevas políticas educativas en Nivel Medio Superior (SEP) que incluyen a las Tecnologías de la Información y la comunicación.	33
<b>CAPÍTULO II</b>	
<b>Tecnologías de la Información y la Comunicación: su impacto en la ideología de los jóvenes.</b>	40
<b>2.1</b> El proceso de seleccionar alumnos <i>idóneos</i> para cursar la Educación Media Superior.	41
<b>2.1.2</b> Concurso para asignar un lugar dentro de la Educación Media Superior.	42
<b>2.1.3</b> El Colegio de Bachilleres: Escuela de Rechazados.	45

<b>2.2</b> Las Tecnologías de la Información y la Comunicación, la educación no formal e informal en los jóvenes del Colegio de Bachilleres plantel 13 “Quirino Mendoza Cortés”	49
<b>2.2.1</b> Los jóvenes y su interacción con las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la vida cotidiana.	50
<b>2.2.2</b> Sociedad, cultura, jóvenes y Tecnologías de la Información y la Comunicación.	51
<b>2.3</b> La labor social del docente en el Colegio de Bachilleres plantel 13 “Quirino Mendoza y Cortés” ¿un gusto o un desacierto de la vida?	57
<b>2.3.1</b> ¿Por qué ser docente en el Colegio de Bachilleres?	58
<b>CAPÍTULO III</b>	
<b>Una mirada sociológica al programa de estudios de la asignatura Tecnologías de la Información y la Comunicación del Colegio de Bachilleres.</b>	
<b>3.1</b> Un breve recorrido por la historia del Colegio de Bachilleres.	61
<b>3.2</b> La RIEMS: reforma educativa que incluye las Tecnologías de la Información y la Comunicación en los planes de estudio.	62
<b>3.2.1</b> Los desafíos docentes ante la RIEMS.	63
<b>3.3</b> Lo que dice el programa de estudios de la asignatura Tecnologías de la Información y la Comunicación I, II, III y IV y lo que sucede en la práctica docente.	73
<b>3.3.1</b> Tecnologías de la Información y la Comunicación I “recorriendo la autopista de la información” Primer semestre.	76
<b>3.3.2</b> Tecnologías de la Información y la Comunicación II “ofimática sinérgica” segundo semestre.	77
<b>3.3.3</b> Tecnologías de la Información y la Comunicación III “relación e interpretación de datos” tercer semestre.	79
<b>3.3.4</b> Tecnologías de la Información y la Comunicación IV “los datos y sus interrelaciones” cuarto semestre.	80
<b>3.3.5</b> Lo que sucede en la práctica docente.	81
<b>3.4</b> Así la viven los jóvenes en la asignatura Tecnologías de la Información y la Comunicación.	82
<b>3.4</b> Así la viven los jóvenes en la asignatura Tecnologías de la Información y la Comunicación.	86

<b>3.4.1</b>	Los jóvenes del COLBACH y su relación con las TIC.	93
<b>3.4.2</b>	La presencia de las TIC en la vida de los jóvenes: Celular.	100
<b>3.4.3</b>	La presencia de las TIC en la vida de los jóvenes: Computadora.	106
<b>3.4.4</b>	Los jóvenes, las TIC y el programa de estudios del COLBACH.	120
	<b>Reflexiones finales</b>	129
	<b>Referencias</b>	133
	<b>Anexos</b>	138

## Introducción

Mi interés por hacer una investigación acerca de los jóvenes y su relación con las Tecnologías de la Información y la Comunicación, (TIC) concretamente de los jóvenes que estudian en el Colegio de Bachilleres, nace a partir de observar que con el decreto presidencial de la Reforma Integral para la Educación Media Superior en 2008 se incluye en el plan de estudios del COLBACH la asignatura TIC, en la cual se enseñará el uso de estas para así generar una apropiación del uso de las tecnologías tanto en la vida escolar como fuera de ella, lo cual podría generar una educación autónoma fuera del aula.

Las tecnologías de la información y comunicación han propiciado una serie de cambios al sistema educativo, en espacio, tiempo e interacción; es por tal motivo que se debe considerar la educación en las TIC como parte importante y fundamental de la enseñanza institucional. Así, esta investigación se centrará en las siguientes acciones que emprenderá con las siguientes preguntas de investigación: ¿Para qué generar una política educativa que incluya las TIC? ¿Funciona el plan de estudios basado en las TIC que imparte el Colegio de Bachilleres? ¿Qué uso le da el alumnado al aprendizaje obtenido de la asignatura TIC? ¿Cuáles son algunas de las problemáticas socioeducativas a las cuales se enfrenta el alumnado dentro del Colegio de Bachilleres?

Por tal motivo que me parece fundamental investigar si es que las tecnologías de la información y la comunicación incluidas en la política educativa como contenidos de educación formal en el Colegio de Bachilleres, están teniendo impacto en la formación integral de los jóvenes, por lo cual es importante conocer las problemáticas que emergen tanto de la institución como del alumnado que se encuentra cursando su último año de nivel medio superior, es por ello que se llevará a cabo esta investigación, para conocer dicha problemática tratando de enfocar los principales déficits que existen ante la implementación de los planes y

programas de estudio, así como el punto de vista de los profesores y de los estudiantes del último año del Colegio de Bachilleres.

Los cuestionamientos antes mencionados me llevaron a analizar el plan de estudios impartido por el Colegio de Bachilleres enfocándome principalmente en el programa de la asignatura Tecnologías de la Información y Comunicación dándole prioridad a los elementos político-ideológicos del currículum formal así como del currículum oculto, a su vez, conocer los usos que el alumnado le da a lo aprendido en dicha materia, partiendo de la hipótesis siguiente; la política educativa instaurada para el plan de estudios de la asignatura TIC, en el Colegio de Bachilleres, aunque establece la enseñanza de las TIC no está siendo funcional en la apropiación del conocimiento del alumnado del Colegio de Bachilleres plantel 13 Xochimilco “Quirino Mendoza y Cortes” por lo cual las TIC en sus roles político educativos aunado a lo cultural han dejado sentir un proceso paulatino en la formación de la ideología y el vínculo con la realidad, dando como resultado un déficit ante las desigualdades sociales entre los jóvenes.

Para comprobar lo antes mencionado realicé un estudio de caso en el COLBACH plantel 13 “Quirino Mendoza y Cortés” ubicado en la delegación Xochimilco. Retomando principalmente a Jürgen Habermas con su teoría de la acción comunicativa y a Pierre Bourdieu con su teoría de la reproducción así mismo hago mención de Thomas Luckmann y Peter Berger en relación a su texto “la construcción social de la realidad” y a Althusser con su categoría de ideología.

El presente trabajo está dividido en tres capítulos, en el primero desarrollo los antecedentes e incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la vida cotidiana de la sociedad a partir de la expansión del Neoliberalismo en 1980, dando un breve desarrollo de estas a nivel global, nivel latinoamericano, para después ubicarlas en el contexto del Estado Mexicano y el sistema educativo en la Educación Media Superior.

En el segundo capítulo entro de lleno al ámbito educativo y la forma en que se va creando una ideología en los jóvenes a través de la institución educativa en la cual llevan a cabo sus estudios a través de la ideología sociocultural predominante en el contexto social inmediato; de la misma forma describo parte de las prácticas docentes, las cuales son vitales para la apropiación y uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la asignatura del mismo nombre en el Colegio de Bachilleres, las cuales también le proporcionarán a los alumnos ciertas ideología.

Finalmente, en el capítulo tres hago el análisis completo del estudio de caso, partiendo de la Reforma Integral para la Educación Media Superior, donde se crean nuevos planes y programas de estudio en la educación Media Superior, misma reforma que propone a los Colegios de Bachilleres educar para el uso y apropiación de las TIC, es por ello que parto del análisis del programa de estudios y el impacto en los jóvenes de dicha asignatura.

La realización de este trabajo de investigación me ha permitido abrir mi visión sociológica así como descubrir mis fortalezas y mis debilidades como científica social dentro del campo de investigación, asimismo he adquirido nuevas herramientas para salir al campo de estudio y así en un futuro fortalecer los procesos de observación y análisis dentro del campo de la investigación.

## Capítulo I. Tecnologías de la Información y la Comunicación en la era de la Globalización.

*“La ciencia y la tecnología, en la sociedad revolucionaria, deben estar al servicio de la liberación permanente de la Humanización del hombre”*  
Paulo Freire

Las necesidades económicas, políticas, culturales, educativas y sociales a lo largo de la historia han creado e incrementado los lazos de comunicación entre diversos países de todo el mundo, estas interconexiones se han extendido y han impactado de diversas formas en los diferentes contextos sociales mundiales y en distintos procesos históricos. Un eje primordial nace en la Revolución Industrial, siglo XVIII, pues a partir de entonces los avances en ciencia, tecnología y comunicación comenzarían a crecer fuertemente. Este hecho sin duda fue significativo para ir trazando el camino que en un futuro consolidaría a las TIC, todo a través de un proceso cronológico; asimismo cabe resaltar que es hasta finales del siglo XX, cuando la globalización toma un papel protagónico en la historia y entonces el uso de las TIC le va acompañando a ésta y ambas tienen una expansión acelerada por todo el mundo.

El concepto de globalización surgió hacia finales del siglo XX, (Fox, 2004) al término de la década de los 80 e inicios de 1990 daba fin una era mundial y comenzaba otra, acompañada del Neoliberalismo; la sociedad global comenzaría una transformación sustancial en todos los ámbitos, pues es entonces cuando la Unión Soviética se desintegró y gran parte de su riqueza fue absorbida por los intereses comerciales de Occidente, a partir de entonces es cuando las tecnologías de la información mantenían su avance imparable (Fox, 2004) y comenzaban a unir el mundo de manera impactante a través de diversos dispositivos de comunicación. Los ordenadores personales bajaron de precio y aumentaron sus presentaciones. Fue también el momento de la gran expansión de los teléfonos móviles. (Fox, 2004) Es así como el arribo de la globalización y las TIC toman un papel protagónico en las necesidades económicas, políticas, culturales, educativas y sociales de la humanidad; a partir de ese momento

(década de los 80) también comienza el gran crecimiento del capitalismo. En aquella época, da inicio un nuevo orden social.

La globalización es un proceso o serie de procesos que encarnan una transformación de la organización espacial de las relaciones y transacciones sociales que generan flujos transcontinentales o interregionales, así como redes de actividad. (Fox, 2004) Es aquí donde se deja ver que este proceso de globalización y las TIC serían y siguen siendo muy buenas aliadas para generar grandes cambios sociales. El hecho de tener un nuevo orden espacial para la comunicación significaría en muchos, si no es que en todos los aspectos, algo esencial para la sociedad global, pues incluso se ha llegado a constituir la llamada *sociedad red*.

### **1.1 Disolución de la Unión Soviética, la globalización, las TIC. (Antecedentes)**

El hablar de la disolución de la Unión Soviética como previa a la Globalización mundial es muy pertinente, debido a que ha sido un parteaguas fundamental para que la globalización se haya propagado como hasta ahora lo ha hecho: con gran magnitud.

De la Unión de Repúblicas Socialistas Soviéticas (URSS) se ha hablado mucho, que si funcionó o si no funcionó, hoy podemos decir que durante setenta años funcionó, bien o mal pero funcionó y no solamente funcionó, sino en ciertos momentos de la historia demostró una extraordinaria fuerza que sorprendió prácticamente a todo el mundo. (Brom, 1992) Este bloque socialista, en el momento en que se convierte en un régimen totalitario bloquea las comunicaciones con países que no eran de dicho bloque, esto fue así para mantener más firme su ideología y por ende las nuevas tecnologías de comunicación que comenzaban a emerger no ocupaban lugar en ese espacio, pues en su mayoría, estas tecnologías provenían de una cultura capitalista. En 1985 con la llegada de Mijaíl Gorbachov al frente de la Unión Soviética, se concretaron ciertas reformas que llevarían al fin de la URSS. El socialismo

europeo comenzó a dividirse e incluso algunos partidos mencionaron la intención de operar de manera independientemente de Moscú. Este acontecimiento trajo consigo grandes cambios mundiales.

Mientras tanto, de igual forma en la década de los 80, pero en los países centrales de Occidente, (bloque capitalista, por así llamarlo) había comenzado la denominada “revolución científico-tecnológica” y el mundo se intercomunicaba cada vez más y más rápido. Fue entonces que para 1989 con la caída del muro de Berlín, como hecho simbólico, da fin el período socialista y es así que en 1991 queda disuelta totalmente la URSS y comienza el nuevo orden social Globalizado, el cual trae consigo al Capitalismo, al Neoliberalismo y a un sinnúmero de nuevos procesos histórico-culturales que llevarían a grandes transformaciones sociales. Al quedar desintegrada la URSS, cada país que constituía la Unión Soviética pasa a un régimen Capitalista/democrático e “independiente”. Uno de los países más importantes que fue parte de la URSS es sin duda Rusia, país que en 1998 formaría parte del “Grupo de los 8” (G8)<sup>1</sup> junto con Alemania, Canadá, Estados Unidos, Italia, Francia, Japón y Reino Unido. Estos países se consolidaron como los más industrializados del mundo, cuyo peso político y económico es relevante a escala global.

Así es como arranca la gran era de la globalización y un nuevo orden mundial. Tiene fin el bloque socialista y el capitalismo comienza a abarcar todo el mundo, esto impactó a gran escala en los ámbitos políticos, educativos y culturales, pues los roles de vida cambiaron, la comunicación entre países se incrementa y es así como se comienzan a establecer relaciones internacionales para alimentar el mercado global; es importante mencionar que los lazos de comunicación no sólo

---

<sup>1</sup> El pasado 24 de marzo del 2014 el G8 se convierte en el G7 debido a que Canadá, Alemania, Francia, Italia, Estados Unidos, Reino Unido y Japón deciden expulsar a Rusia del Grupo de los 8 por anexionar a Crimea a su Territorio y cabe mencionar que fue Crimea quien decide anexarse al territorio Ruso. “El ministro Ruso de Relaciones Exteriores, Serguei Lavrov dijo en rueda de prensa, que ‘debería reconocerse que Crimea tiene derecho a la autodeterminación’”. (El diario MX mundo, 2014) Sin embargo los ahora denominados G7 se encuentran dialogando acerca de la sanción que recibirá Rusia por haber incluido a Crimea a su demarcación. Esto parecería traer consigo una vez más un nuevo orden mundial.

umentaron a nivel país/nación, ya que los lazos familiares y de amistad también se empezaron a conectar de un lado del mundo a otro.

## **1.2 Las Nuevas<sup>2</sup> Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) le dan la vuelta al mundo. (Contextualización)**

La era global se comienza a expandir por el mundo, de aquel bloque socialista sólo quedan algunos ideales y algunas memorias, quizá también queden algunos luchadores ideológicos de aquella época, sin embargo, es así como se comienza a grabar y estructurar una nueva historia, llegó el momento de entrar a este nuevo orden social y comenzar a vivir con estos nuevos roles cotidianos que irían conformando la nueva configuración de la vida diaria. La tecnología, la comunicación y la información, pasaron a ser parte elemental de esta nueva era. La nueva forma de comunicación se consolida y agarra fuerza, pues es el ciberespacio quien viene a modificar roles. Hoy el ciberespacio hace referencia a este espacio que forma toda la red en Internet. (Ang, 2002)

En 1991, con la desaparición de la Unión Soviética, Estados Unidos adquiere gran poder universal, a este país dentro de la perspectiva capitalista se le puede ver como la primera hiperpotencia mundial; justamente es Estados Unidos quien a partir de esta época maniobra al mundo entero y serán las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación sus aliadas.

---

<sup>2</sup> En este apartado (1.2) mencionaré a las TIC como las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación, debido a que el ¡boom! Para denominarlas como “nuevas” fue justamente cuando van en creciente y comienzan a conectar a todo el mundo, aspecto que es importante mencionar para contextualizar a las TIC; posterior a los años 90 estas ya son prácticamente parte de la vida cotidiana; en el siguiente apartado de esta tesis, ya entrando de lleno al aspecto educativo y lo que conllevan las TIC en el siglo XXI mencionaré a estas únicamente como Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se omite “nuevas” pues constantemente están en actualización y estas ya están más “normalizadas” en los roles cotidianos de la sociedad.

La globalización ha permitido una informatización generalizada que afecta a todos los sectores de producción y a la vida cotidiana. Por otra parte, la revolución digital abre nuevas formas de comunicación que mezclan sonido, texto e imagen, que circulan a la velocidad de la luz, facilitan la creación de autopistas de información y más concretamente en este nuevo continente que es Internet. (Aranguren, 2000)

Tenemos que para 1980 en la escala mundial los roles de la vida cotidiana se iban transformando a gran velocidad, el acceso a la información era cada vez más y para más personas, así estas nuevas tecnologías facilitarían a las cuestiones políticas mundiales la comunicación, a las educativas el aprendizaje significativo, a las culturales la socialización de información y a las socio-afectivas el acercamiento a amistades y familiares que se encuentran al otro lado del mundo. Sin embargo, al paso del tiempo se les van encontrando nuevos usos a estas nuevas tecnologías y se irán haciendo parte fundamental en los quehaceres cotidianos. Aunque la sociedad red muestra algunas características comunes en todas partes, adopta formas muy distintas en función del contexto cultural e institucional en el que se desarrolla. (Castells, 2004)

Cabe resaltar que en la década de los 80, las cuestiones de inteligencia artificial, los robots y los androides eran aspectos de ciencia ficción, hoy en día más reales y de uso práctico para investigaciones científicas. Las transformaciones en tecnología han ido avanzando de manera realmente acelerada; así pues es importante resaltar los cambios que también han tenido que atravesar las personas para irse adaptando a estos nuevos usos, ya que han pasado a ser parte elemental de la mayoría de las empresas donde mujeres y hombres laboran, así como de instituciones educativas donde niños, niñas y jóvenes emprenden su educación formal.

Para finales de los años 90 prácticamente el mundo globalizado está inmerso en el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, lo que también traería consigo algunas problemáticas particulares como son: la alfabetización mediática y las brechas digitales, luego entonces, tenemos que el

uso de estas nuevas tecnologías implica nuevos retos sociales, pedagógicos y psicopedagógicos específicos.

Las TIC han provocado, o al menos han acelerado, una revolución de amplio alcance en nuestra civilización que gira en torno a la transformación de los mecanismos de producción, almacenamiento, difusión y acceso a la información; en las formas y los flujos comunicativos entre las personas; así como en los lenguajes expresivos y de representación de la cultura y el conocimiento. Los nuevos tiempos han generado nuevos actores (Internet, la telefonía móvil, los videojuegos...) que están cambiando nuestra experiencia en múltiples aspectos: en el ocio, en las comunicaciones personales, en el aprendizaje, en el trabajo, etc.

Así es como arranca una nueva e importante oleada respecto a las TIC; por ello esta investigación abordará principalmente lo que conlleva al sistema educativo en nivel medio superior, pues las TIC han propiciado una serie de cambios, en espacio, tiempo e interacción; por lo que se debe considerar la educación en las TIC como parte importante y fundamental de la enseñanza institucional, para generar un mayor impacto en la educación del individuo.

### **1.2.1 El impacto de las TIC en la educación globalizada**

Es importante señalar que la educación es un elemento fundamental para el bienestar y estabilidad tanto en escala social como individual, por lo cual es importante adecuar políticas educativas a los nuevos retos y tensiones sociales, que impacten de manera significativa el aprendizaje de los jóvenes y que a la vez sea incluyente. Sin embargo, tenemos que con la expansión de la globalización, en algunos países el sistema educativo ha homogeneizado la enseñanza debido al acelerado desarrollo científico y tecnológico y aunque el acceso a la información cada día es “más fácil”, también existen estratos sociales muy bajos que aún no tienen el acceso a estas nuevas tecnologías. El mundo de la enseñanza se encuentra frente a un reto profundo, ya que su función es preparar a las personas para vivir en sociedad sin excluir a los sujetos.

La sociedad de la información cuenta con dos poderosos motores: el avance científico y la globalización, que se hace viable gracias a los avances tecnológicos, la sociedad de la información va diluyendo fronteras y las distancias, la comunicación y el intercambio se convierte en algo inmediato (Majó, 2002) por lo cual es importante la creación de políticas educativas que formen a esta nueva sociedad.

La globalización hoy en día es un fenómeno que se va desarrollando de manera desequilibrada y asimétrica, ya que ni se produce igual en todos los países ni tampoco se manifiesta con igual intensidad en todos los ámbitos. (Majó, 2002) es por ello que las nuevas políticas globales tienen un gran reto ante las distintas formas de estructuración de las sociedades en diversos países. Ahora bien, tenemos que la educación respecto a las políticas institucionales se ha visto beneficiada por estos avances tecnológicos, ya que se han creado innovadores métodos de aprendizaje, aunque también han existido limitantes para los individuos en el acceso a estas herramientas tecnológicas, es importante destacar el relevante papel que éstas han jugado en el sistema educativo.

La educación ha sido una de las disciplinas más beneficiadas con la llegada de las nuevas tecnologías, especialmente por las relacionadas con la web 2.0 (Cobo, 2007) pero ¿qué es lo que sucede en esta sociedad global con el impacto de las TIC y las políticas educativas? Trataremos de dar respuesta a esta pregunta a lo largo de esta investigación.

El fenómeno de la globalización además va acompañado de una ideología que considera positivo el hecho de que la globalización económica, la globalización de mercado, esté muy avanzada, y en cambio la globalización política esté más atrasada. Desde esta perspectiva neoliberal se considera que el mejor funcionamiento de la economía es aquel en el que hay pocas interferencias políticas; es decir se han unido la globalización económica y la ideología liberal, que considera que la asimetría en la que se está realizando la globalización del planeta es buena, porque la falta de globalización de leyes y las instituciones públicas permite soslayar uno de los problemas que a su entender tenía la economía de la fase anterior: un excesivo intervencionismo de los estados en la economía. (Majó, 2002)

Esto deja de manifiesto que se ha querido ver en algún momento a las escuelas como un factor empresarial, en donde en lugar de formar individuos conscientes y con una capacidad crítica socio constructiva se generan sujetos como mano de obra, para que al concluir sus estudios se inserten en el mercado global y produzcan una inversión económica al Estado. Ya inmersos en este sistema globalizado:

...es necesario que llegue a todos los ámbitos de la sociedad, es decir, que junto a la globalización económico-financiera haya una progresiva mundialización de las instituciones, y que por tanto las instituciones públicas estatales vayan dando lugar a instituciones supranacionales que puedan enfrentarse al funcionamiento libre de la economía. En este momento ya existen algunas instituciones de este tipo: la Organización de las Naciones Unidas (ONU), la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), la Organización Internacional del Trabajo (OIT), el Banco Mundial del Comercio; pero todas ellas tienen la misma debilidad: la opción de veto de los países más fuertes y la falta de poder sancionador. (Majó, 2002)

Se deja de manifiesto que pese a la existencia de todas estas organizaciones mundiales antes mencionadas y a que abordan en algún momento alguno de los aspectos educativos y/o socioeducativos, no tienen el rigor suficiente de penalizar alguna de las irregularidades cometidas, pues aunque la escuela no es una empresa, se le ve como tal y mientras ésta siga generando capital humano para favorecer al factor financiero, las desigualdades educativas continuarán. De igual forma parece de vital importancia que se regulen a nivel mundial las políticas educativas, pues no se pueden generalizar cuando es evidente que existen grandes estratos sociales a nivel global, por lo cual es importante atender a las poblaciones según sus necesidades y sin lugar a duda las TIC juegan un rol sumamente importante para la realización de esta tarea, pues estas herramientas estimulan la experimentación, la reflexión y la generación de conocimientos individuales y colectivos, favoreciendo la conformación de un ciberespacio de inter-creatividad que contribuye a crear un entorno de aprendizaje colaborativo. (Cobo, 2007)

La educación es un factor elemental para el progreso de una sociedad, y más si se encuentra inmersa en una sociedad global; sin la conciencia colectiva de los individuos difícilmente se puede alcanzar una educación igualitaria para el mejor funcionamiento social e individual. Sin lugar a duda resulta todo un reto crear políticas educativas mundiales que incluyan a todas las clases sociales, pues muchas veces resulta difícil enfocar las necesidades de cada sector social y por ende homogenizar la enseñanza, aparentemente resulta ser lo más fácil, sin embargo, esto crea grandes desigualdades. En esta nueva era, es básico enseñar el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación tomando en cuenta la diversidad de contextos, así pues, se crearían diversas apropiaciones de dicho aprendizaje según sean sus necesidades.

Un elemento importante en esta era de la educación globalizada es el hecho de la individualización de las personas, el nuevo individualismo, el debilitamiento de los vínculos humanos y el languidecimiento de la solidaridad, están grabados en una de las caras de la moneda cuyo reverso lleva el sello de la <globalización negativa> (Zygmunt, 2007). Las tecnologías de la información y la comunicación llegaron a dar una transformación radical a los roles de vida, y sin duda la forma de relacionarse con el otro y de crear una identidad social fue una de ellas. En el capítulo segundo de esta tesis se ahondará en el tema de la comunicación e identidad colectiva a través de las TIC y los roles sociales, en particular de la relación TIC, sistema educativo y jóvenes.

### **1.3 Las TIC, la educación y la globalización en América Latina**

América Latina no se quedó atrás en el apogeo de las TIC como herramienta pedagógica, ya que a mediados de 1990 se comienzan a introducir las nuevas políticas educativas que promueven la enseñanza y aprendizaje de las TIC, sin embargo, la experiencia de incorporación de tecnologías en los sistemas educativos de América Latina y el Caribe en los últimos 20 años ha demostrado

poco efecto en la calidad de educación. Parte de ello se explica porque la lógica de incorporación ha sido la de “importación”, introduciendo en las escuelas dispositivos, cables y programas computacionales, sin calidad previa de saber cuáles son los objetivos pedagógicos que se persiguen (UNESCO, 2014) esto deja de manifiesto la brecha digital que existe de una generación que ha tenido que adaptarse a esta nueva era a través de la alfabetización mediática y una generación que nace como nativa digital. Cuando hablamos de una alfabetización mediática nos referimos a cómo es que los jóvenes están desarrollando nuevos códigos de conducta y creando modelos para apoyar la producción más allá de la publicación. La alfabetización digital en este contexto requiere buscar y configurar el modo en que nuestros contenidos adquieren otros contextos.

El día a día ha convertido en rutina el uso de dispositivos digitales que transforman la comunicación interpersonal en una relación simbiótica entre forma, contenido y contexto. Mientras que la interconexión de redes internacionaliza y expande la comunicación, el desarrollo de las competencias propias de la alfabetización se hace cada vez más complejo. (Gutiérrez, 2012)

Uno de los objetivos de la alfabetización mediática es fomentar el entendimiento intercultural a través de la capitalización del potencial de los nuevos medios, cuestionando los límites sociales, culturales y nacionales.

La cuestión es convertir estos espacios de los nuevos medios en una versión de la alfabetización digital que dote a los jóvenes de experiencias útiles para cuestionar representaciones injustas y despectivas, que eliminan los procesos de otredad. El reto para educadores y creadores de iniciativas como «Scratch» consiste en saber cómo explotar estas nuevas oportunidades de aprendizaje social y cultural para lograr los objetivos de esta amplia definición de alfabetización digital. (Dezuanni, 2012)

Sin embargo, es importante mencionar el hecho de que mucha de esta alfabetización mediática se dio a través de la educación informal, la cual es espontánea e incluye actividades educativas no estructuradas. En la educación informal, se produce un aprendizaje “al azar”, en un proceso de osmosis entre las personas y el ambiente. (Cardarelli, 2009) Así pues, el aprendizaje para el uso de estas tecnologías en la mayoría de los casos se aprende fuera de una institución educativa, por lo cual el uso que muchas veces se les da a estas, es de ocio

dejando a un lado las múltiples probabilidades de aprendizaje autónomo e independiente que se puede adquirir de estas.

Algunos países de América Latina han demostrado que la incorporación de la enseñanza de las TIC en una educación formal, aquella que concluye con titulaciones reconocidas y otorgadas según las leyes educativas promulgadas por los Estados, genera un impacto importante en los estudiantes, pues pueden resignificar su forma de aprendizaje, sin embargo, algunas de estas políticas educativas han tenido ciertas dificultades para desarrollarse de una manera más amplia, debido a las desigualdades sociales que existen para acceder a estas, pues bien se ha dicho que las TIC «revolucionarían» el aprendizaje, sin embargo, estas afirmaciones sobre la promesa de la tecnología las hacen los gobiernos que buscan soluciones a la crisis aparente de la enseñanza pública; al mismo tiempo, las fomentan las empresas tecnológicas, que ven en las escuelas un nuevo mercado lucrativo.

Los jóvenes de hoy crecen en un contexto saturado de tecnologías relacionales y comunicaciones digitales, y en estos nuevos espacios digitales, desarrollan marcos preliminares para interpretar la vida, conjuntos de opiniones y prejuicios, estereotipos y dilemas que orientan su comprensión de los significados de las acciones cotidianas. En el ámbito de los medios, tanto antiguos como nuevos, con frecuencia, la escuela se identifica como un campo de lucha entre los intereses colectivos enfrentados, y se le asignan constantemente funciones imposibles de cumplir. (Buckingham, 2013)

Tenemos que el uso de las TIC implica nuevos retos específicos para que así estas tecnologías de la información y la comunicación sean de un uso más informal en la educación para los individuos.

Superar la brecha digital constituye un desafío para las políticas educativas de los países de la región, ya que la incorporación de las TIC en los distintos sistemas educativos nacionales se configura como una estrategia central para generar nuevas oportunidades de aprendizaje para aquellas personas que no tienen acceso a Internet en sus hogares. Sin embargo, habrá que considerar que las actuales políticas TIC deben hacer un importante esfuerzo en la materia, dado que, si bien es posible incrementar notablemente el acceso a dispositivos tecnológicos variados, ello no siempre garantiza un efectivo nivel de conectividad. (SITEAL 2014)

Como se deja ver el sistema educativo en Latinoamérica aún enfrenta un gran reto en la incorporación y enseñanza de las TIC en sus planes de estudio, ya que las

brechas digitales que existen dentro de las instituciones y dentro de los distintos contextos sociales y territoriales se presentan de manera constante. Sin embargo los distintos gobiernos en los distintos países se han dado a la tarea de ir modificando y regulando estas políticas para obtener un mejor funcionamiento.

El punto de partida de las políticas TIC propiamente dichas se ubica en los años noventa y está ligado con la integración de la informática y las telecomunicaciones, lo que produce una revolución cualitativa en todos los campos, incluido el educativo. Las posibilidades de conexión y de acceso a Internet son centrales en el cambio de paradigma que representan estas tecnologías, en tanto se abre un nuevo espectro de posibilidades para la enseñanza y el aprendizaje, junto con la posibilidad de democratizar el acceso y la inclusión de vastos sectores sociales de la ciudadanía, que hasta ese momento tenían vedada la oportunidad de hacerlo. Las posibilidades de acceso a la información, a enciclopedias y bibliotecas e incluso la participación colectiva en trabajos colaborativos crean un nuevo escenario para el desarrollo de la educación. (SITEAL, 2014)

Después de lo antes mencionado es importante reconocer qué tipo de jóvenes son los que se pretenden formar dentro de las instituciones públicas educativas, pues como bien es sabido, se ha intentado crear un perfil estudiantil de manera homogénea, cuando las situaciones y necesidades que se viven día a día en los diferentes países de América Latina (AL) no son los mismos; la memoria histórica de las luchas sociales en AL ha demostrado la resistencia por parte del sector estudiantil ante el intento de imposición de planes de estudio y de privatización educativa, en donde a los estudiantes se les ven y se le intenta educar como mano de obra, y no como personas pensantes, críticas y autónomas capaces de maniobrar y regular la situación en la que viven, para así construir un buen vivir. La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) se presenta a nivel mundial como una organización intergubernamental cuya misión es promover políticas que mejoren el bienestar económico y social de las personas alrededor del mundo (OCDE 2014), pero entonces surge la pregunta ¿qué le ha pasado a nuestra manera de enseñar que vivimos en una sociedad donde la vida se mercantiliza? ¿Por qué usar las políticas educativas de las TIC para beneficiar sólo a unos cuantos? Muchas veces estas políticas para el bienestar económico que promueve la OCDE han desatado descontentos y por ende han dado pie a la lucha contra la privatización y mercantilización de la educación ya que:

...la escuela pública y gratuita en América Latina es una institución clave en el proyecto de modernización, que surge simultáneamente con la configuración y consolidación de los Estados nacionales de la región. Desde sus orígenes, la escuela quedó vinculada con las ideas de igualdad y democracia; sería ésta la encargada de transmitir los códigos de la modernidad y de la participación ciudadana. La educación se convierte así en derecho, entendido como el acceso real al saber. El Estado asumía el compromiso de garantizar ese derecho de acceso al saber, creando el Sistema Nacional de Educación. (Castro, 2002)

Hasta ahora podemos dejar de manifiesto que existen dos tipos de educación global, una es la que involucra al Neoliberalismo/capitalista de la cual ya hemos hablado y la otra es la llamada educación libertaria <pedagogía libertaria> la cual algunos docentes la van transmitiendo de generación en generación a través del llamado currículum oculto. Éste tipo de educación se fundamenta en las teorías marxistas, entendidas como una interpretación del hombre y el mundo que se opone a las deducciones burguesas tradicionales. Muchos filósofos y pensadores a lo largo de la historia y a pesar de la distancia y el tiempo, comparten la idea común de que la educación puede ser la fuente de todo bien o de todo mal, según la usemos y la inculquemos. He aquí la importancia de la enseñanza en el uso y aprendizaje de las TIC, ya que las políticas educativas globales aunado a lo cultural, han dejado sentir un proceso paulatino en la formación de la ideología y en el vínculo con la realidad, dando como resultado un déficit ante las desigualdades sociales que existen para que las y los jóvenes tengan el acceso a estas tecnologías de la información y de la comunicación; sin lugar a duda este proceso de desigualdades se ha dejado sentir aún más en América Latina. Existen dos factores que caracterizan la crisis de la escuela: la incapacidad de la propia institución escolar para lograr el ideal de la igualdad educativa y los procesos de globalización que cuestionan el papel del Estado como garante del bienestar social. (Castro, 2002)

Es importante que se comience a ver a las TIC no sólo como un factor de crecimiento y <desarrollo> económico, sino como una oportunidad para que los individuos sean capaces de usar estas herramientas más allá de algo meramente institucional, obligatorio y de ocio, pues lo que se está intentado hacer es una

formación universal que bloquea la diversidad cultural y restringe la multiculturalidad; cuando bien es posible compartir y conocer estas riquezas culturales a través de la TIC y no solamente lo cultural sino también lo científico.

América Latina atraviesa un momento muy importante para consolidar una integración cultural educativa, por lo cual es importante desarrollar en cada sujeto la capacidad para que pueda actuar y participar de forma autónoma y crítica en la cultura del ciberespacio, en consecuencia, es un derecho y una necesidad de todos y de cada uno de los ciudadanos de la sociedad informacional. El problema central de la educación en América Latina de hoy no es cómo mejorar la eficiencia de la escuela para obtener mejores productos que alimenten el proceso económico de desarrollo, sino por el contrario, identificar los factores que definen y producen la desigualdad social y la selectividad de los sistemas educacionales y desde esta perspectiva ver como la escuela puede contribuir a un cambio de las estructuras sociales. (Morales, 2007)

Para combatir estas desigualdades es necesario crear un

...modelo educativo integral y globalizador para la alfabetización en el uso de las tecnologías de la información y comunicación, esto requiere el desarrollo de cinco ámbitos competenciales que se desarrollen simultáneamente en el sujeto que aprende:

- Competencia instrumental:

Relativa al dominio técnico de cada tecnología y de sus procedimientos lógicos de uso. Es decir, adquirir el conocimiento práctico y habilidades para el uso del hardware (montar, instalar y utilizar los distintos periféricos y aparatos informáticos) y del software o programas informáticos (bien del sistema operativo, de aplicaciones, de navegación por Internet, de comunicación, etc.).

- Competencia cognitivo-intelectual:

Relativa a la adquisición de los conocimientos y habilidades cognitivas específicas que permitan buscar, seleccionar, analizar, interpretar y recrear la enorme cantidad de información a la que se accede a través de las nuevas tecnologías, así como comunicarse con otras personas.

- Competencia sociocomunicacional:

Relativa al desarrollo de un conjunto de habilidades relacionadas con la creación de textos de naturaleza diversa (hipertextuales, audiovisuales, icónicos, tridimensionales,

etc.), difundirlos a través de diversos lenguajes y poder establecer comunicaciones fluidas con otros sujetos a través de las tecnologías. Asimismo supone adquirir y desarrollar normas de comportamiento que impliquen una actitud social positiva hacia los demás como puede ser el trabajo colaborativo, el respeto y la empatía en redes sociales.

- Competencia axiológica:

Relativa a la toma de conciencia de que las tecnologías de la información y comunicación no son asépticas ni neutrales desde un punto de vista social, sino que las mismas inciden significativamente en el entorno cultural y político de nuestra sociedad, así como a la adquisición de valores éticos y democráticos con relación al uso de la información y de la tecnología evitando conductas de comunicación socialmente negativas.

- Competencia emocional:

Relativa al conjunto de afectos, sentimientos y pulsiones emocionales provocadas por la experiencia en los entornos digitales. Éstas tienen lugar bien con las acciones desarrolladas en escenarios virtuales, como pueden ser los videojuegos, o bien con la comunicación interpersonal en redes sociales. La alfabetización de esta dimensión tiene que ver con el aprendizaje del control de emociones negativas, con el desarrollo de la empatía y con la construcción de una identidad digital caracterizada por el equilibrio afectivo-personal en el uso de las TIC. (Area, 2012)

Aplicando de la manera adecuada las competencias antes mencionadas se puede lograr esa resignificación en el uso de las TIC, sin embargo, aún es un gran reto incorporar estas competencias a los planes de estudio, teniendo en cuenta que un problema más para la aplicación de estas estrategias de enseñanza aprendizaje tiene que ver con la formación docente y con los métodos pedagógicos de enseñanza. América Latina se manifiesta como una de las regiones más activas en cuanto a la integración de las TIC en sus sistemas educativos, al mismo tiempo que adquiere plena vigencia en su agenda la resolución de un notable espectro de temas que todavía figuran como pendientes, básicamente en relación con el acceso a una educación de calidad para todos. (SITEAL, 2014)

Es así como América Latina se va incorporando al uso de estas tecnologías de la información y la comunicación en el terreno educativo, aún falta mucho por hacer, pero se sigue trabajando en ello para consolidar una identidad multicultural dentro de la sociedad red.

Es importante anotar que América Latina aún se resiste ante el intento de colonización y devastación territorial por parte de las “grandes potencias mundiales” y es la educación una de las mejores aliadas que ha tenido para mantener firmes los ideales de lucha y resistencia, por ello es fundamental considerar la educación en TIC más allá de lo económico y resignificar los paradigmas.

#### **1.4 México se suma a la era global. Las TIC y la transformación de roles sociales: Una primera mirada a la Educación Media Superior.**

Es a mediados del siglo XX con el gran desarrollo y accesibilidad que hay a estos medios (televisión, radio, e internet) cuando la cultura se vio trastocada. La educación como parte de esa cultura experimentó un gran impacto, así pues tenemos que para México la década de los ochenta representa un parteaguas para comprender dicha transformación.

Estando como presidente de la República Mexicana Miguel de la Madrid, acontecieron hechos de gran relevancia, entre ellos destacan: el terremoto de 1985 en la ciudad de México, la copa mundial de fútbol de 1986 y en este mismo año, México ingresa al GATT, (Acuerdo General sobre Comercio y Aranceles, por sus siglas en inglés), en lo que respecta a la política educativa, México se insertaba a la “Modernización Educativa”, pero es hasta 1992 con el ahora ex presidente Carlos Salinas de Gortari, que se firma el Acuerdo Nacional para la Modernización de Educación Básica y Normal; seguido por la aprobación de la Ley General de Educación en 1993. A raíz de estos acontecimientos es como México se va insertando al Neoliberalismo y las nuevas tecnologías se van introduciendo a la nación con más impacto; las TIC comienzan a tener un gran incremento en el consumo de la sociedad mexicana.

### 1.4.1 Las TIC y los jóvenes: dentro de una vida de consumo en México

Como se ha mencionado anteriormente, las TIC, la globalización y el Neoliberalismo llegaron juntos y es así como de manera conjunta y acelerada comienzan a expandirse por gran parte del territorio mexicano, trayendo un gran número de cambios en los roles de vida de las personas. Un factor importante que se desarrolló de manera descontrolada con el expansionismo del capitalismo, es el del consumismo, pues muchos de estos grandes cambios traían consigo el discurso de una vida más cómoda y fácil, esto ha hecho que las relaciones humanas se vuelvan algo triviales y apresuradas, pues lo fundamental ya no es convivir sino competir y consumir. El síndrome consumista es velocidad, exceso y desperdicio; los consumidores hechos y derechos ni siquiera pestañean a la hora de deshacerse de las cosas. (Bauman, 2012).

Este cambio también trajo consecuencias positivas, pues crecieron las oportunidades de educación y cada vez más y más personas, tanto mujeres como hombres comenzaron a tener mayor posibilidad de acceder a la educación y así ejercer este derecho constitucional. Así mismo, las oportunidades laborales y de libre expresión para las mujeres comenzaron a tener más peso e importancia en los ámbitos políticos, educativos y de trabajo. Sin embargo, para la sociedad mexicana no ha sido fácil adaptarse a estos cambios, los cuales se presentaron con mayor intensidad una vez aprobado el Tratado de Libre Comercio con América del Norte en 1994, pues es cuando se establece la zona de libre comercio.

Los gobiernos de los Estados Unidos Mexicanos, Canadá y Estados Unidos de América, deciden:

**REAFIRMAR** los lazos especiales de amistad y cooperación entre sus naciones;

**CONTRIBUIR** al desarrollo armónico, a la expansión del comercio mundial y a ampliar la cooperación internacional;

**CREAR** un mercado más extenso y seguro para los bienes y los servicios producidos en sus territorios;

**REDUCIR** las distorsiones en el comercio;

**ESTABLECER** reglas claras y de beneficio mutuo para su intercambio comercial;  
**ASEGURAR** un marco comercial predecible para la planeación de las actividades productivas y de la inversión;  
**DESARROLLAR** sus respectivos derechos y obligaciones derivados del Acuerdo General sobre Aranceles Aduaneros y Comercio, así como de otros instrumentos bilaterales y multilaterales de cooperación internacional;  
**FORTALECER** la competitividad de sus empresas en los mercados mundiales;  
**ALENTAR** la innovación y la creatividad y fomentar el comercio de bienes y servicios que estén protegidos por derechos de propiedad intelectual;  
**CREAR** nuevas oportunidades de empleo, mejorar las condiciones laborales y los niveles de vida en sus respectivos territorios;  
**EMPRENDER** todo lo anterior de manera congruente con la protección y la conservación del ambiente;  
**PRESERVAR** su capacidad para salvaguardar el bienestar público;  
**PROMOVER** el desarrollo sostenible;  
**REFORZAR** la elaboración y la aplicación de leyes y reglamentos en materia ambiental; y  
**PROTEGER**, fortalecer y hacer efectivos los derechos de sus trabajadores. (TLC, 1994)

Luego entonces, tenemos que estos acuerdos fueron modificando la vida de las y los mexicanos, desafortunadamente en varios aspectos esto no favoreció a la sociedad mexicana, ya que, no existieron las suficientes políticas que regularan la nueva forma de vida, y la mayoría de la población se dejó llevar por esta nueva modernidad entregándose a una vida de consumo.

Las TIC en esta nueva era han jugado un papel muy importante para consolidar roles de vida, pues a pesar de que estas pueden ser de gran ayuda para generar y compartir conocimiento, arte, cultura, trabajo; la mayoría de veces se usa para el ocio, en este punto las redes sociales son quienes más impacto y poder han demostrado tener sobre las y los jóvenes. Las redes sociales se dividen en tres etapas según Boyd y Ellison:<sup>3</sup>

**El primer período** abarca desde su nacimiento en 1997 hasta el año 2001 y se caracteriza por la creación de numerosas comunidades virtuales que dan cabida a combinaciones diversas de perfiles de usuarios. **A partir de 2001 comienza una nueva**

---

<sup>3</sup> **Boyd y Ellison** han hecho un resumen de la historia y la investigación reciente en torno a las redes sociales.

**etapa** caracterizada por el acercamiento de estas redes al escenario económico, es decir, se crean redes profesionales de intercambio y negocio convirtiéndose en un poderoso instrumento para la economía globalizada. **En una tercera etapa**, en el momento actual, las redes sociales atraen la atención de investigadores de diferentes disciplinas y campos de trabajo, al observar su enorme potencial como objeto de estudio para sus respectivos campos profesionales. (Colás, 2013)

Las redes sociales tienen un gran valor educativo, además de ser un recurso importante para la formación, tanto en valores personales como sociales, comienzan a resignificar a las y los jóvenes dentro de grupos sociales virtuales pues crean nuevas identidades colectivas.

Cabe señalar que tampoco se le puede exigir al sistema educativo que sea quien solucione todos los déficits de enseñanza-aprendizaje respecto a las TIC, ya que sin lugar a duda, influyen más factores para la apropiación y uso de dichas tecnologías.

Se deja de manifiesto que gracias a las nuevas políticas sociales, en los últimos 20 años han existido grandes transformaciones en los roles sociales de la población mexicana, donde los jóvenes juegan un papel muy importante dentro de este contexto, pues justamente son ellos quienes en este período se han ido adaptando de manera acelerada al avance de las nuevas tecnologías, e incluso algunos ya son considerados como nativos digitales.

#### **1.4.2 Las transformaciones del sistema educativo en el Nivel Medio Superior a mediados del siglo XX. El caso del Colegio de Bachilleres**

Así es como entramos de lleno a lo que compete a la Educación Media Superior en México y los jóvenes, dejando de manifiesto que es a mediados del siglo XX cuando comienzan a tomar fuerza las instituciones de Educación Media Superior (EMS) en el país; la Escuela Nacional Preparatoria fue de las pioneras dentro del sistema educativo a Nivel Medio Superior, sin embargo, al paso de los años las necesidades sociales se ven transformadas y la demanda de educación va en aumento, es así como a mitad del siglo XX en el

país mexicano se comienzan a necesitar técnicos profesionales, debido a que México comienza a insertarse en la era global, por ello en 1968 se crea el primer Centro de Estudios Técnicos, para 1973 se crea el primer Colegio de Bachilleres, y finalmente dentro de esta primera mitad de siglo se crea el Colegio Nacional Profesional de Educación Técnica (CONALEP), esto implicaría nuevos grandes retos en lo que a política educativa se refiere:

En nuestro país hasta 1972, la educación media superior venía siendo impartida en la zona metropolitana por las preparatorias y Colegios de Ciencias y Humanidades (UNAM) y por las vocacionales (IPN); y en las entidades federativas por las preparatorias de las Universidades; sin embargo, la demanda de aspirantes en este nivel educativo rebasó la capacidad instalada. Por lo anterior, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), recomendó la creación de centros de enseñanza que ampliaran las oportunidades de estudio y respondieran a las necesidades del país. El Gobierno Federal atendiendo la recomendación, el 19 de septiembre de 1973 creó mediante Decreto Presidencial el Colegio de Bachilleres, como organismo descentralizado del Estado, con sede en la Ciudad de México. En ese contexto y con la finalidad de atender la problemática educativa imperante en el Estado de Chihuahua, el Colegio inició sus actividades en la capital de ese Estado, con tres recintos educativos; cinco meses más tarde, en febrero de 1974, se establecieron en la Ciudad de México cinco planteles. (Colegio de Bachilleres, 2012)

Con esta decisión, aumentan las oportunidades educativas y las opciones laborales, debido a que la educación que imparte el Colegio de Bachilleres se caracteriza por ser propedéutica y terminal, pues al egresado se le expide un certificado de bachillerato que le permite continuar su educación superior y a su vez se le emite un diploma que le acredita una capacitación para el trabajo.

Durante 1976, se inició la impartición de la modalidad abierta en los primeros cinco planteles con base en lo establecido en el Decreto de Creación y como respuesta a la política educativa nacional, así como a la demanda existente. A partir de 1977 se llevaron a cabo estudios de planeación que contemplaban la creación y ubicación de nuevos planteles, dando por resultado que en el mismo año se estableció el plantel seis y en 1978 los planteles siete al 16. Ante la demanda de aspirantes, la Secretaría de Educación Pública y el Colegio de Bachilleres realizaron estudios, concluyéndose que se debería contar con 25 planteles, sin embargo, por problemas presupuestales no fue posible, estableciéndose en 1985 un plantel más, para hacer un total de 20. El Colegio

de Bachilleres presenta a la Secretaría de Educación Pública la estructura aprobada en 1986, ya que se consideró como el soporte mínimo para el cumplimiento de los objetivos y metas institucionales, la cual en octubre de ese mismo año fue dictaminada favorablemente, por la extinta Secretaría de Programación y Presupuesto. Finalmente, en junio de 1999 por acuerdo interno se modifica su estructura y su marco funcional para darle mayor congruencia a los servicios escolares que proporciona el Colegio, y así responder a la nueva dinámica del quehacer institucional, la cual quedó autorizada por SHCP y SECODAM con fecha 1º de julio del mismo año. (Colegio de Bachilleres, 2013)

El Colegio de Bachilleres es un organismo público descentralizado, creado por decreto presidencial el 26 de septiembre de 1973. Su objetivo es ofrecer estudios de bachillerato a los egresados de la educación secundaria, en las modalidades escolarizada y no escolarizada.

A lo largo de la historia del Colegio de Bachilleres, el plan de estudios ha tenido ciertas modificaciones, según sea el contexto social en el que se está viviendo, para así favorecer la demanda social y las necesidades económicas del país. En los últimos años el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) se ha incrementado, es por eso que en esta investigación se indagará respecto a los retos que las políticas educativas han atravesado en cuanto a las TIC se refiere, para esto se hará un breve análisis al plan educativo establecido por el Colegio de Bachilleres para la asignatura denominada “Tecnologías de la Información y la Comunicación” (I, II, III y IV), profundizando particularmente en los roles que las TIC y las prácticas que el alumnado ejerce dentro y fuera de la institución ante lo establecido por el plan de estudios, para así comprobar si lo dicho en el programa coincide con la enseñanza-aprendizaje de los profesores y alumnos, y es aquí donde se retomará la “teoría de la acción comunicativa” de Habermas junto con “el juego de poder” de Lucien Sfez, para identificar los retos socio-educativos por los cuales atraviesan las políticas educativas en el Colegio de Bachilleres plantel 13 Xochimilco “Quirino Mendoza y Cortes”, así pues un aspecto más a indagar es la construcción social de la identidad de los jóvenes a partir de las TIC aunado a las desigualdades sociales existentes dentro del mismo plantel educativo. Ambos puntos antes mencionados se desarrollarán con profundidad en el capítulo II y III de esta tesis.

## **1.5 México, siglo XXI: las nuevas políticas educativas en el nivel medio superior (SEP) que incluyen a las TIC**

Después de lo antes mencionado y el breve recorrido que se ha dado a lo largo de la historia de las TIC y la Educación Media Superior en México (EMS), se ha aterrizado en el plano del sistema educativo del bachillerato, el cual en los últimos 20 años ha crecido en matrícula y en número de planteles, sin embargo, las políticas educativas y las prácticas docentes han quedado rezagadas. Por otra parte, se realizaron dos reformas educativas elementales que han brindado de cierta forma una mejora al desempeño docente y a la calidad educativa, a continuación se presenta un esbozo de lo que han sido estas reformas para posteriormente estudiar el impacto que han tenido dentro del Colegio de Bachilleres.

Antes de entrar de lleno a lo que es la primera reforma educativa llamada: *Reforma Integral para la Educación Media Superior (RIEMS)* es importante señalar que anteriormente a dicha reforma declarada en 2008 y debido a que la Educación Media Superior no fue obligatoria sino hasta el 9 de febrero de 2012, cuando se publicó en el Diario Oficial de la Federación la declaración del Congreso de la Unión que reforma los artículos Tercero y Trigésimo Primero de la Constitución para dar lugar a la obligatoriedad de la educación media superior en México, no existía un orden que regulara tanto planes de estudio así como políticas docentes en este nivel educativo, sería la RIEMS en 2008 y la reforma de 2013 implementada con el actual presidente Enrique Peña Nieto que se renovarían la constitución, siendo así las que más han influido en los paradigmas de la EMS.

## **Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS)**

Con la aprobación de la RIEMS en 2008 lo que se pretende fundamentalmente es dar pie a las actualizaciones docentes-pedagógicas, para así mejorar la calidad educativa, sin embargo, debido a la diversidad de instituciones que imparten el bachillerato, esta reforma no se ha podido llevar a cabo de manera uniforme en todo el país, no obstante aún se sigue trabajando en ello. Para comprender un poco más lo que es la RIEMS a continuación se cita algo de lo más relevante que estipula dicha ley:

### **i. Marco Curricular Común (MCC) con base en competencias**

El MCC permite articular los programas de distintas opciones de EMS en el país. Comprende una serie de desempeños terminales expresados como competencias genéricas y competencias disciplinares básicas. Una competencia es la integración de habilidades, conocimientos y actitudes en un contexto específico. Esta estructura reordena y enriquece los planes de estudio existentes y se adapta a sus objetivos; no busca reemplazarlos, sino complementarlos y especificarlos. Define estándares compartidos que hacen más flexible y pertinente el currículo de la EMS.

### **ii. Definición y regulación de las modalidades de oferta**

La EMS se oferta en distintas modalidades. La Ley define tres: escolarizada, no escolarizada y mixta. En años recientes, las últimas dos han tenido un desarrollo notable. Popularmente se les identifica como a distancia, virtuales o abiertas, entre otros nombres. La inexistencia de una definición clara sobre su naturaleza ha dificultado que sean reguladas y reciban el impulso necesario para su adecuado desarrollo como opciones educativas que atienden a una población cada vez más amplia y diversa. Por ello, la RIEMS contempla la definición precisa de las distintas modalidades de oferta. Esto dará elementos a las autoridades para dar

reconocimiento oficial a opciones diversas y asegurar que cumplan con ciertos estándares mínimos.

### iii. Mecanismos de gestión

Los mecanismos de gestión son un componente indispensable de la RIEMS, ya que definen estándares y procesos comunes que hacen posible la universalidad del bachillerato y contribuyen al desarrollo de las competencias genéricas y disciplinares básicas. Los mecanismos se refieren a lo siguiente:

- **Formar y actualizar a la planta docente**, según los objetivos compartidos de la EMS, éste es uno de los elementos de mayor importancia para que la Reforma se lleve a cabo de manera exitosa. Los docentes deben poder trabajar con base en un modelo de competencias y adoptar estrategias centradas en el aprendizaje.
- **Generar espacios de orientación educativa y atención a las necesidades de los alumnos**, teniendo en cuenta las características propias de la población en edad de cursar el bachillerato.
- **Definir estándares mínimos compartidos aplicables a las instalaciones y el equipamiento**. Se establecerán criterios distintos para distintas modalidades.
- **Profesionalizar la gestión**, de manera que el liderazgo en los distintos subsistemas y planteles alcance ciertos estándares y esté orientado a conducir de manera adecuada los procesos de la RIEMS.
- **Facilitar el tránsito entre subsistemas y escuelas**. Esto será posible a partir de la adopción de definiciones y procesos administrativos compartidos. El MCC permite que no se encuentren mayores obstáculos en este renglón.

- **Implementar un proceso de evaluación integral.** Este mecanismo es indispensable para verificar que se está trabajando con base en un enfoque en competencias, que los egresados reúnen aquellas que definen el MCC, y que se ha implementado el resto de los mecanismos de gestión.

#### iv. El modelo de certificado del Sistema Nacional de Bachillerato

Un diploma o certificado único contribuirá a que la EMS alcance una mayor cohesión, en tanto que será una evidencia de la integración de sus distintos actores en un Sistema Nacional de Bachillerato. El certificado significará que se han llevado a cabo los tres procesos de la Reforma de manera exitosa en la institución que lo otorgue: sus estudiantes habrán desarrollado los desempeños que contempla el MCC en una institución reconocida y certificada que reúne estándares mínimos y participa de procesos necesarios para el adecuado funcionamiento del conjunto del nivel educativo.

Las competencias que el docente tiene que enseñar al alumnado y que marca la RIEMS son:

- ✓ Se autodetermina y cuida de sí
- ✓ Se expresa y se comunica
- ✓ Piensa, crítica y reflexiona
- ✓ Aprende de forma autónoma
- ✓ Trabaja en forma colaborativa
- ✓ Participa con responsabilidad en la sociedad

Queda de manifiesto que esta reforma comenzaría a impulsar el mejor desempeño pedagógico del docente, proporcionándole actualizaciones constantemente de su trabajo frente a grupo; es justo con el apartado en el desarrollo de competencias que llegan las TIC a la EMS, para el ciclo escolar 2008-2009 se renueva y entra en vigor el nuevo plan de estudios dentro del Colegio de Bachilleres, donde la asignatura antes llamada Informática queda eliminada para darle paso a la actual materia de Tecnologías de la Información y la Comunicación.

### **Reforma educativa de 2013**

Para el año 2013 después de 5 años de estar llevando a cabo la RIEMS, se consolida lo que es la evaluación docente y se renueva la ley para el servicio profesional docente, esto traería consigo grandes cambios dentro de la Educación Media Superior, pues a partir de entonces si se desea contar con una plaza docente se deberá presentar el llamado examen de oposición, los nuevos requisitos estipulados dentro de la ley del servicio profesional docente para obtener dicha plaza son:

- ✓ Ser egresado de una institución educativa del Sistema Educativo Superior ya sea pública o privada con validez oficial.
- ✓ Contar con título profesional, cedula profesional o acta de examen profesional.
- ✓ Participar en el concurso de oposición para el ingreso a la Educación Media Superior.
- ✓ Ser ciudadano mexicano en pleno ejercicio de sus derechos civiles o extranjero cuya condición de estancia permita la función a desarrollar.
- ✓ Disposición para prestar sus servicios en cualquier centro de trabajo de la entidad federativa.

- ✓ No ocupar plaza docente, técnico docente, directivo y de supervisión definitivo o en proceso de obtenerlo en el Sistema Educativo Nacional
- ✓ Los profesores que se encuentren con una plaza temporal podrán concursar para adquirir más horas de servicio, siempre y cuando se estipule que son plazas temporales y/o por horas (no tiempo completo ni plaza fija)
- ✓ Haber obtenido resultados idóneos según la SEP y el INEE para el servicio docente en el concurso de oposición
- ✓ No estar inhabilitado para el servicio público
- ✓ Para los aspirantes a ingresar a una función docente en disciplinas del componente profesional técnico así como técnico docente, el examen únicamente incluirá el área de habilidades docentes

Mencionar estos aspectos fundamentales de la Reforma Integral de la Educación Media Superior y la Reforma de 2013 son de suma importancia dentro de esta investigación, pues ambas han marcado de manera significativa el hecho de ser docente y más aun hablando de las TIC, pues los cambios sociales que van a pasos agigantados piden de manera acrecentada la incorporación de la enseñanza de dichas tecnologías, cabe mencionar que las TIC no sólo se consolidan únicamente como algo político, sino que existe una educación informal fuera del aula que hace que los jóvenes se vayan apropiando de estas tecnologías y así desarrollan una identidad.

En el presente estudio de caso se analizarán los usos que los jóvenes del Colegio de Bachilleres plantel 13 Xochimilco “Quirino Mendoza y Cortes” realizan a partir de lo enseñando en la asignatura TIC, de la misma forma se examinará la estructuración de la identidad colectiva que las tecnologías y el mismo contexto social dentro del Colegio de Bachilleres brinda a los jóvenes, respaldando y argumentando cualquier crítica o comentario dentro del marco teórico, Habermas con la “Teoría de la Acción Comunicativa”, Bourdieu con “La Reproducción y la

Violencia Simbólica” y Berger y Luckmann con la “Sociología del Conocimiento”. De la misma forma se abordará el tema de los profesores y su labor social en la Educación Media Superior.

## Capítulo II. Tecnologías de la Información y la Comunicación: su impacto en la ideología de los jóvenes.

*“La realidad de la vida cotidiana se da por establecida como realidad; no requiere verificaciones adicionales sobre su sola presencia y más allá de ella. Sé que es real. Se impone por sí sola y cuando quiero desafiar esto debo hacer un esfuerzo deliberado y nada fácil.” (Berger y Luckmann)*

La educación en México se ha convertido en un proceso elitista de selección, haciendo también de ésta una mera reproducción, tanto para el docente en su método de enseñanza-aprendizaje así como para los alumnos, marcado de manera muy significativa en los estudiantes el hecho de quién seguirá estudiando y quién no, convirtiéndose la Educación Media Superior (EMS) en un filtro de jóvenes, a quienes el mismo sistema educativo violenta de manera simbólica, imponiéndoles un futuro incierto e inestable, negándoles la educación superior, pero no obstante con lo mencionado anteriormente, el mismo sistema irá imponiendo condiciones sociales dentro de la educación, las cuales determinarán la relación que el sujeto tenga con su contexto social inmediato, pues el mismo sistema educativo reproduce grupos y clases sociales que determinan ciertas interacciones con el medio social para el beneficio de unos cuantos. Así pues, la escuela es, por lo tanto, la institución investida de la función social de enseñar y por esto mismo de definir lo que es legítimo aprender, (Bourdieu, 1996) de la misma forma legítima va consolidado individuos e identidades colectivas que estructurarán una sociedad determinada para fines específicos. En este punto se plantea el problema que en algún momento también se cuestiona Bourdieu: ¿cómo volver a empezar para fundamentar un análisis y una práctica modificadora del orden ya existente?; y muy probablemente en esta tesis será imposible dar solución a dicha problemática, debido a que es algo muy complejo, lo cual requeriría años de trabajo para darle solución. Así pues, en este segundo capítulo quedará desarrollado este enigma social, el cual día a día determina la identidad social de la mayoría de los estudiantes del Colegio de Bachilleres, aunado a esto se analizará el rol que las Tecnologías de la Información y la Comunicación juegan

para complementar y terminar de forjar cierta identidad social entre jóvenes dentro del sistema educativo.

## **2.1 El proceso de seleccionar alumnos “*idóneos*” para cursar la Educación Media Superior (EMS)**

A través de los años se ha incrementado el número de jóvenes que desean cursar el nivel medio superior, incluso se puede decir concretamente, que en los últimos 20 años han crecido de manera sorprendente (pero insuficiente) las instituciones que brindan este *derecho*, pues se ha vuelto fundamental por parte del gobierno mexicano, cubrir las necesidades que la población demanda; siendo así este hecho, lo que determina el aumento de las solicitudes para ingresar a la EMS, sin embargo, cada institución brindará a los jóvenes cierta educación, cierta ideología y cierta pertenencia, lo cual irá generando estratificaciones educativas que recaen en la competencia e incluso en el rechazo social para cierto grupo de jóvenes, de lo cual el gobierno es responsable, pues ante la evidente crisis que esto produce, generación tras generación se ha ido reproduciendo el mismo mecanismo de estratificar a los jóvenes, colocando a unos por encima de otros. Para ir profundizando poco a poco en este análisis es elemental mencionar que año con año miles de jóvenes se suman al proceso de selección por parte de la Comisión Metropolitana de Instituciones Públicas de Educación Media Superior (COMIPEMS), el cual es el primer paso para determinar el futuro de los jóvenes, y así comienzan los filtros.

Pese a que se ha *prohibido* privar a los jóvenes de cursar la Educación Media Superior, debido a que el bachillerato se ha vuelto una educación obligatoria, aún se siguen generando varias problemáticas, algunas de ellas son la insuficiencia de planteles que cubran la alta demanda educativa, la falta de profesores que cuenten con un método pedagógico de enseñanza-aprendizaje y la que principalmente compete a este capítulo de tesis, que cada institución determinará el futuro de los jóvenes, pues no será lo mismo concluir estudios de EMS en una

escuela adscrita a una Universidad Autónoma como es el caso de una Escuela Nacional Preparatoria o el Colegio de Ciencias y Humanidades a concluir en un Colegio de Bachilleres. Berger y Luckman en su texto “construcción social de la realidad” mencionan que las ideas sirven como intereses sociales, partiendo de esto, tenemos que la EMS será un filtro para crear en los jóvenes una falsa conciencia, lo cual los mantendrá alejados del verdadero ser social del que piensa. Así pues, desmenuzaremos lo que implica en primera instancia el examen de admisión a la Educación Media Superior y en segundo término lo que implica el sentido de pertenencia a tal o cual institución.

### **2.1.2 Concurso para asignar un lugar dentro de la Educación Media Superior. (COMIPEMS)<sup>4</sup>**

El concurso para asignar a los jóvenes una institución en la cual cursarán la Educación Media Superior se realiza una vez al año, consiste en que presenten un examen de 128 reactivos acerca de conocimientos generales, según el puntaje obtenido se asignará la escuela de su preferencia o en la que haya cupo; las direcciones generales de las escuelas por las cuales se concursan son:

- ✓ El Colegio de Bachilleres (COLBACH),
- ✓ El Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP),
- ✓ La Dirección General del Bachillerato (DGB),
- ✓ La Dirección General de Educación Tecnológica Agropecuaria (DGETA),
- ✓ La Dirección General de Educación Tecnológica Industrial (DGETI),
- ✓ El Instituto Politécnico Nacional (IPN),

---

<sup>4</sup> El concurso será para iniciar estudios de educación media superior (bachillerato, bachillerato tecnológico o profesional técnico-bachiller) en alguno de sus planteles ubicados en la Zona Metropolitana de la Ciudad de México (Distrito Federal y los 22 municipios conurbados del Estado de México.

- ✓ La Secretaría de Educación del Gobierno del Estado de México (SE),
- ✓ La Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM) y
- ✓ La Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)

Siendo los bachilleratos adscritos a la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y al Instituto Politécnico Nacional (IPN) las instituciones de mayor demanda educativa, debido a que socialmente se concibe a éstas como *las mejores y de más alta calidad institucional* para el futuro de los jóvenes, creando así una arbitrariedad cultural, pues ésta acción pedagógica dominante tiende a reproducir el sistema de arbitrariedades culturales característico de ésta formación social, o sea, la dominación de la arbitrariedad cultural dominante, contribuye de ésta forma a la reproducción de las relaciones de fuerza que colocan a esta arbitrariedad en posición dominante (Bourdieu, 1996) desplazando de manera sumamente significativa al resto de instituciones, pues éstas pasan a adquirir una denotación de desprestigio frente a la UNAM y el IPN.

Para poder concursar por un lugar en alguna escuela de Educación Media Superior la COMIPENS pide como requisito fundamental estar inscrito en el tercer grado de educación secundaria y tener acreditadas todas las asignaturas del primero y segundo grado. En caso de haber concluido la educación secundaria, contar con el certificado correspondiente al momento de realizar el registro para el proceso de asignación, así pues, los alumnos tendrán derecho a elegir entre 20 instituciones de EMS en las cuales les agradaría estudiar, según sea la demanda y su puntaje obtenido quedará determinada la escuela en la que estudiarán. La Escuela Nacional Preparatoria, el Colegio de Ciencias y Humanidades así como el Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos en sus diferentes números de planteles, tienen la más alta demanda estudiantil, pero ¿qué pasa con el resto de las instituciones? Desafortunadamente el conocimiento cultural y científico es ordenado por políticas estructurales que reproducen una ideología social que predomina y se interioriza en la mayoría de la población, lo que deja como resultado el desprestigio al resto de las Instituciones educativas: CETIS,

CONALEP, COLBACH, CBTA. Esto hace que el sistema educativo con el conjunto de mecanismos institucionales asegure la transmisión de una cultura dominante y arbitraria, arbitrariedades culturales reproducidas por las acciones pedagógicas, debido a que se constituye uno de los mecanismos, más o menos determinantes según el tipo de formación social, por lo que se halla asegurada la reproducción social, definida como reproducción de las estructuras de las relaciones de fuerza entre clases. (Bourdieu, 1996)

Los jóvenes que generalmente entraran a estudiar a un CETIS, CONALEP, COLBACH, CBTA, no están conformes, pues en la mayoría de los casos esa no fue su primera opción para llevar a cabo sus estudios y al concluir su formación en EMS es un porcentaje mínimo quienes continúan su educación superior, si es que no llegan a desertar en el trayecto académico. Quienes optan por continuar la educación superior se enfrentaran una vez más a un gran reto, pues la competencia por un lugar dentro de alguna de las Universidades Públicas es muy alta y los jóvenes egresados de alguna escuela perteneciente al Colegio de Bachilleres, el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica, la Dirección General del Bachillerato, la Dirección General de Educación Tecnológica Agropecuaria, la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial, se encuentran en desventaja, pues quienes tienen prioridad para acceder y ser aceptados en el Nivel Superior son alumnos egresados de la instituciones adscritas a la UNAM y el IPN y egresados de escuelas privadas; esto deja como manifiesto que existe un alto índice de jóvenes que son rechazados y condicionados socialmente para continuar sus estudios a nivel superior.

### **2.1.3 El Colegio de Bachilleres: *escuela de rechazados***

En el Colegio de Bachilleres regularmente encontramos a jóvenes que en su mayoría no anhelaban estudiar en dicha institución; luego entonces, tenemos que el individuo es lo que es gracias al grupo que lo transforma en un ente social. Éste es un sistema integrado por diversas instituciones que tienen como finalidad regular y conformar a los sujetos. (Munguía, 2001) lo que nos deja de manifiesto que el Colegio de Bachilleres como institución educativa, juega un rol importante para las políticas mercantilistas de la educación, pues regulará la conciencia de los jóvenes, haciendo una reproducción colectiva de lo que serán los futuros valores, ideas y representaciones para los jóvenes que ingresan al COLBACH; dichas concepciones son básicas dentro del imaginario del alumno, ya que sirven para mantener de pie al sistema político neoliberal que rige nuestro país.

Las políticas educativas de cierta forma, llevarán a los jóvenes a un actuar particular e inconsciente, lo cual estará determinado por cierta ideología que es necesaria para el funcionamiento de la sociedad, de esta manera, observamos como el Sistema Educativo establece una realidad social que violenta simbólicamente a los sujetos. Para Durkheim la sociedad es un sistema de organizaciones y grupos que se caracterizan por compartir una moral común. Está moral es impuesta con la finalidad de definir al individuo y condicionar su actuar, pensar y sentir en función del grupo y en consecuencia del todo social. (Munguía, 2001) De este modo, se tiene que de cierta forma, antes de que los alumnos pertenezcan a esta Institución, ellos ya cuentan con una realidad establecida, la cual no requiere verificaciones adicionales sobre su sola presencia. Sabe que es real. Aun cuando puedan abrigar dudas acerca de su realidad, están obligados a suspender esa duda puesto que existe en la vida cotidiana y rutinaria (Berger, 2003) por ende, difícilmente se cuestionarán algo que ya está socialmente establecido y aprobado, como consecuencia, se continuará con la reproducción del paradigma de que el COLBACH es una institución educativa para jóvenes rechazados, rechazados por la UNAM y por el IPN, lo cual tendrá un impacto significativo en la formación educativa de los jóvenes.

En entrevista con algunos profesores del COLBACH plantel 13 “Quirino Mendoza Cortes” se recogió evidencia que comprobó dicha hipótesis, obteniendo también como resultado, que la mayoría de los profesores que se encuentran impartiendo la asignatura de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), en un inicio, tampoco anhelaban estar frente a grupo, dando como resultado una educación precaria y limitada a los alumnos, también se pudo observar el enorme estigma socioeducativo que existe dentro del plantel educativo entre alumnos del turno matutino y vespertino, lo cual se ha venido reproduciendo generación tras generación desde hace varios años atrás, lo cual trae como consecuencia, en algunos casos, la deserción escolar.

Como primera instancia ahondaremos en el campo de los *alumnos rechazados* y el estigma social-escolar dependiendo el turno en que cursen sus estudios:

El profesor 1 respecto a los alumnos del turno matutino y vespertino comenta que:

“Hay diferencias bastantes marcadas, el turno vespertino son alumnos con mayores deficiencias académicas, pero que yo considero que tiene cierta mentalidad, madurez, distinta en algunos sentidos, son alumnos que ya tienen una edad casi siempre mayor que los de la mañana, cosas buenas, digamos positivas en algunos sentidos, porque los alumnos de la mañana son más manejables, son como más niños de casita, y los niños de la tarde son como más niños olvidados o con ciertas problemáticas más marcadas, se ausentan más, son de los que se ausentan más, son alumnos que tienen mayor cantidad de materias reprobadas, por algo, eso está diciendo algo, y eso es algo natural que se va haciendo, porque los alumnos que van bien se pasan a la mañana y los alumnos que van mal se van rezagado en la tarde, entonces hay menos alumnos en la tarde, eso es algo importantísimo para un docente, tener un grupo de 20 en la tarde a uno de 50 en la mañana o 60, la clase es marcadamente distinta, la atención es distinta, esto ya es una situación natural, desde el inicio hay una situación de la COMIPEMS que nos manda una población ya de por sí en ese sentido seleccionada, los de la tarde tienen cierto promedio menor, la edad es diferente, muchas veces los de la tarde ya son madres, padres de familia, nos llegan alumnos con hasta 30 años, veintitantos años en la tarde y esto te crea un ambiente diferente, del equilibrio, donde uno jala al otro y pues se crea un equilibrio, entonces hay muchas cosas desde un simple hecho, hasta la renuncia de los padres de que su hijo vaya en la tarde ya le crea al muchacho una psicología

distinta para que estudie, en cambio un hijo que va en la mañana pues su papá está más contento, el alumno está más contento, sin embargo no ve la ventaja a veces de estar en la tarde, no se tiene que levantar temprano ni andar correteado, hay menos alumnos en la tarde”.

En este caso, por lo mencionado por el profesor, podemos observar como desde el proceso de selección de la COMIPEMS a través del examen de admisión y selección se van generando las pautas que regularán la deserción o permanencia de los alumnos, ahora bien la profesora 2 comenta que:

“Todos quieren estar en la mañana, todos quieren aprovechar el tiempo y quieren estar en la mañana y en la tarde ha habido un problema, han estado dejando que se pasen y que se pasen a la mañana los que tienen un buen promedio y en la tarde pues como que se quedan los más flojitos y los que tienen menos capacidad y entonces en la mañana está muy, muy grande la matrícula y en la tarde pues poco, ahorita en primer semestre entraron los grupos igual de grandes”

En este caso y retomando un poco a Durkheim tenemos que la educación proporciona una serie de hábitos mentales que varían dependiendo el contexto social. “El hombre que la educación debe plasmar en nosotros no es el hombre tal y como la naturaleza lo ha creado, sino tal y como la sociedad quiere que sea; y lo quiere tal y como lo requiere su economía interna.” (Durkheim, 1975) Observamos por los dos comentarios de los profesores que no sólo se educa y forma a un tipo de alumnos, sino que al paso de los años los profesores también caen en la mera reproducción de lo que el sistema determina y requiere para su permanencia. El cuestionamiento aquí es ¿estos profesores realmente no son conscientes del estigma social ideológico que le marcan a los jóvenes y que reproducen generación tras generación?

El profesor 3 comenta que:

“Los alumnos de la mañana en edad son más chicos, aparte de que son más por el mismo ambiente que se vive, que son más chavos, más inocentes, pues ponen más atención, trabajan mejor, y en la tarde ya son más grandes, han vivido yo creo que problemas de reprobación o recursado, eso motiva a los otros a seguir el mismo ejemplo, en reprobación, es en general una población más grande de edad, que ya no piensa igual,

ya no es tan inocente, si no quieren entrar a clase pues matan clase y ya, y en la mañana es muy difícil que maten clase, en la tarde es muy fácil, ahora ya no, pero antes como podían entrar y salir del plantel libremente, llegaban borrachos, pero ahora como ya no los dejan salir, pues ya no, ya no pueden salir pero no les revisan la mochila y entran con bebidas y aquí adentro se emborrachan, y entonces pues sí, los chavos de la tarde llegan borrachos, ahora ya no me ha tocado, antes si, era cada viernes, otro aspecto es que en los grupos de la mañana son mínimo 50 alumnos y en la tarde van entre 40 y 50 en tercer semestre ya para quinto o sexto puede disminuir hasta 25 o 30 alumnos por salón”.

Un aspecto importante que resalta en lo dicho por los profesores es la imposición de la arbitrariedad cultural, lo cual implica, en efecto, una definición social del modo legítimo de imposición de la arbitrariedad cultural. (Bourdieu, 1996) Tenemos que se requiere de un sujeto, en este caso el maestro, que genere un dominio tal, que imponga ciertos valores e ideas como únicos y obligatorios, para que así los alumnos, actúen de acuerdo con lo establecido por la sociedad; entonces, los estudiantes (en su mayoría) comienzan a apropiarse de esa ideología, que como ya se ha mencionado anteriormente, determinarán que el joven siga, o no siga estudiando, para convertirse en capital humano. Sin embargo hay que recordar un aspecto, pues lo que hace el docente es “*cumplir*” con las políticas educativas que establece la ley. Pero una vez más surge aquí un nuevo cuestionamiento ¿cuál es el objetivo primordial del docente frente a grupo? Y ¿cómo aplican el currículum oculto? O quizá simplemente reproducen y acatan lo que marcan las políticas educativas.

Observamos como las mismas políticas educativas de selección y admisión ya tienen un estándar de estudiante que pertenecerá a ciertas instituciones de EMS y aunado a esto, estando dentro de la escuela, igualmente se irá dando una estratificación socioeducativa; así pues, la misma institución irá forjando ciertos individuos, con ciertas características, pues la escuela educa a los alumnos a través de imposición de saberes, hábitos y destrezas que requiera el sistema económico y político. Tenemos que la realidad de la vida cotidiana se presenta ya objetivada, construida por un orden de objetos que han sido designados como objetos antes de que el

sujeto apareciera en escena (Berger, 2003) y esta *realidad* difícilmente será cuestionada por el sector estudiantil, pues mucho antes de ingresar a la EMS ya se le ha interiorizado a los sujetos cierta cultura ideológica que es necesaria reproducir para seguir manteniendo de pie este sistema político oligárquico.

Los jóvenes que deciden seguir cursando su educación media superior en el Colegio de Bachilleres y que anhelan continuar con su educación superior en alguna Universidad Pública, se enfrentarán una vez más a un proceso de selección elitista, pues una vez más los egresados de bachilleratos adscritos a universidades autónomas tendrán preferencia de admisión, así mismo tendrán preferencia los jóvenes que hayan cursado su bachillerato en una institución privada, pues demuestran que tendrán los recursos económicos suficientes para mantener su estancia en la Universidad, mientras que los jóvenes provenientes de *escuelas de rechazados* tienen un futuro verdaderamente incierto, donde lo único que se les asegura al egresar, es el hecho de pasar a formar parte del capital humano, a formar parte de la mano de obra barata dentro de las grandes empresas que solo benefician a unos cuantos: a los dueños de los *medios de producción*.

## **2.2 Las TIC y la educación no formal e informal en los jóvenes<sup>5</sup> del Colegio de Bachilleres plantel 13 “Quirino Mendoza y Cortes”**

Un aspecto fundamental que ha transformado de manera impresionante la comunicación entre los sujetos son las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) las cuales también han sido aprovechadas por el gobierno y así implementar nuevas e “innovadoras” políticas educativas. Sin embargo, aquí

---

<sup>5</sup> Es importante mencionar que en esta investigación me estoy enfocando únicamente a cierto sector de jóvenes. En este caso la investigación se enfoca en un grupo de jóvenes que habitan y estudian en la Ciudad de México. Cuando hablo de jóvenes me estoy refiriendo en específico a este sector, quienes han sido mis sujetos de estudio; en ningún momento pretendo homogenizar a las juventudes.

surgen algunos cuestionamientos y estos son ¿qué usos le están dando los jóvenes a estas Tecnologías? Para dar respuesta a este cuestionamiento y siguiendo con el tema de investigación, me di a la tarea de aplicar un cuestionario a dos grupos de jóvenes quienes son estudiantes de quinto semestre del Colegio de Bachilleres plantel 13 “Quirino Mendoza y Cortés”, un grupo del turno matutino y otro del turno vespertino; una pregunta más que surge es ¿realmente los jóvenes tienen acceso a estas Tecnologías? ¿Cómo han aprendido a usar estas Tecnologías? En este apartado se tratará de dar respuesta a las preguntas planteadas anteriormente, así mismo, por ahora, me enfocaré en la educación informal<sup>6</sup> y la educación no formal<sup>7</sup> del aprendizaje de las TIC para finalmente en el capítulo tres de esta tesis ahondar en el aprendizaje de las TIC dentro de la política educativa institucional del plantel.

### **2.2.1 Los jóvenes y su interacción con las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la vida cotidiana.**

Ha sido importante resaltar hasta este punto de la investigación el hecho de que los jóvenes a quienes se les aplicó este instrumento de investigación pertenecen a una *escuela de rechazados* pues de una u otra forma esto ha influido de manera significativa en el proceso e interés de aprendizaje que los alumnos dan a sus clases y a su formación académica, pues partimos de una imposición ideológica al sujeto.

Un aspecto fundamental que deja evidencia de lo antes mencionado, es que los jóvenes del Colegio de Bachilleres no tienen una idea clara de lo que son las Tecnologías de la Información y la Comunicación pese a que en sus primeros

---

<sup>6</sup> La Educación Informal, es espontánea e incluye actividades educativas no estructuradas. En la educación informal, se produce un aprendizaje “al azar”, en un proceso de osmosis entre las personas y el ambiente. (Cardarelli, 2009)

<sup>7</sup> Educación No Formal (muchas veces considerada como extraescolar), incluye todas las formas de instrucción, promovidas conscientemente por el agente educativo, siendo la “situación de aprendizaje” buscada por ambas partes (emisor y receptor, en la nomenclatura tradicional). (Cardarelli, 2009)

cuatro semestres de estancia en el bachillerato han cursado una asignatura llamada “Tecnologías de la Información y la Comunicación” (I, II, III y IV) (de la cual haré un análisis en el capítulo tres de esta tesis) y pese a que nos encontramos inmersos en la era de la *sociedad red*. Por una parte, los profesores que les han impartido dicha materia han jugado un rol muy importante en el aprendizaje de los jóvenes y en despertar o no despertar el interés por aprender, sin olvidar el rol que la cultura y la sociedad en general han tenido y han influenciado en la formación de estos jóvenes. Antes de entrar de lleno a las TIC como política educativa en el plan de estudios del Colegio de Bachilleres, haré un recorrido por el rol que las TIC juegan en los jóvenes y la vida cotidiana.

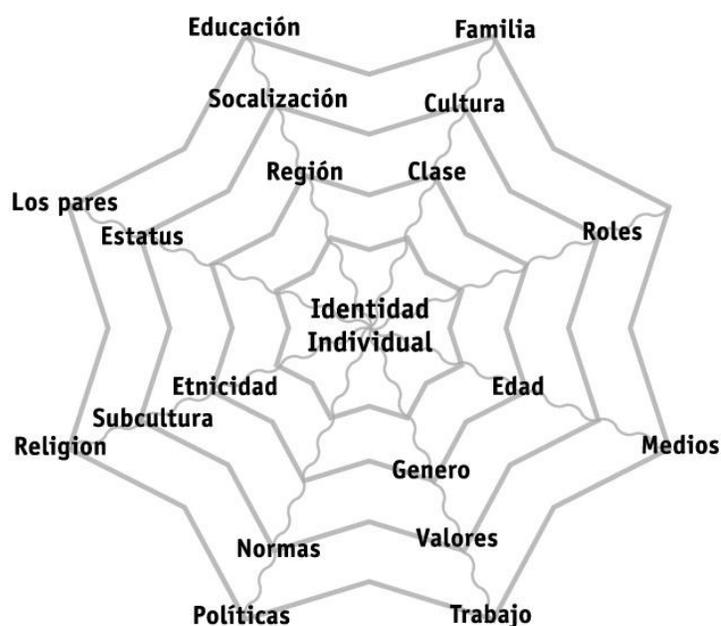
### **2.2.2 Sociedad, cultura, jóvenes y Tecnologías de la Información y la Comunicación.**

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación son hoy en día elementos importantes para el desarrollo social, político, educativo y económico de nuestro país; sin embargo, las TIC también han llegado a proporcionar en la sociedad cierta ideología, principalmente en los jóvenes, donde la interacción comunicativa va desde el texto escrito, a la imagen electrónica, sin olvidar la influencia de la cultura popular. Las TIC ofrecen nuevas oportunidades para la generación y distribución del conocimiento (Cobo, 2007) pero ¿qué usos les están dando los jóvenes a las TIC? ¿tienen realmente acceso a estas tecnologías?.

Un aspecto importante que brindan las TIC a los jóvenes es que deberían ser capaces no sólo de encontrar cualquier tipo de documento Web, sino también de crear cualquier clase de documento fácilmente, deberían no sólo interactuar con otras personas, sino crear con otras personas. La intercreatividad es el proceso de hacer cosas o resolver cosas juntos. (Cobo, 2007) ¿Pero qué sucede en el contexto sociocultural, que esta intercreatividad no se está dando? Al menos no de manera significativa dentro del contexto escolar de los jóvenes que se encuentran estudiando en una institución de “*rechazados*”, como es el caso del Colegio de Bachilleres plantel 13 “Quirino Mendoza y Cortés.

Es evidente que más allá de la escuela, las TIC están dando ciertos recursos a los jóvenes para que adopten cierta ideología, y así echen mano de sus recursos culturalmente disponibles en sus redes inmediatas y en la sociedad. Por consiguiente las contradicciones y disposiciones del entorno sociocultural tienen que ejercer un profundo impacto sobre el proceso de construcción de identidad. (Giménez, 2007)

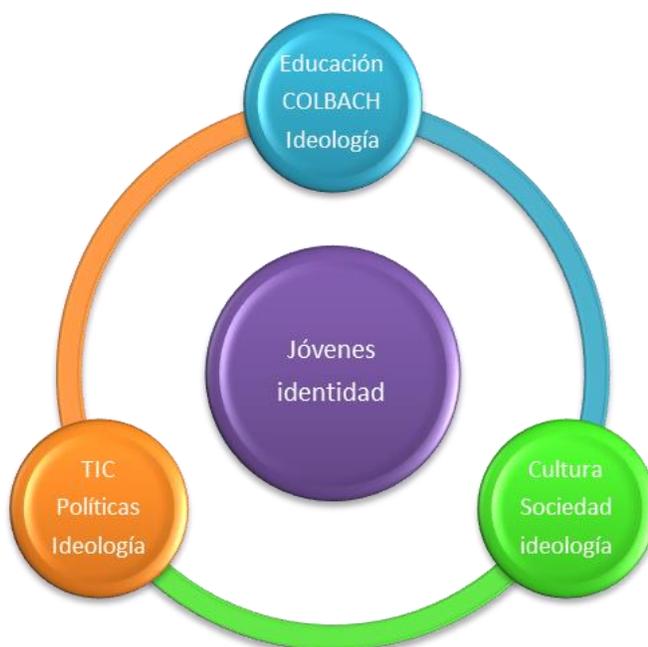
### La red conceptual de la identidad



Como se observa en la red conceptual de identidad<sup>8</sup> existen varios factores que irán determinando al individuo como sujeto social, y como se percibe en dicho gráfico, el rol de *la educación, la cultura y las políticas* (bases de esta tesis) serán vitales para concretar al sujeto como Ser Individual.

<sup>8</sup> Gráfico tomado de [www.haralambosholborn.com](http://www.haralambosholborn.com)

En el gráfico que se presenta a continuación se expone la manera en que el joven irá adoptando ciertos elementos sociales que lo configurará como Ser individual y que a su vez lo llevará a la interacción social. Como se observa, en el centro se encuentra lo que será su identidad y alrededor están tres de los factores ideológicos que se abordan en esta tesis, 1) la educación como institución de formación académica, 2) las Tecnologías de la Información y la Comunicación como políticas educativas y 3) el contexto sociocultural predominante en el cual los jóvenes se desenvuelven día a día.



Las TIC son una pieza clave dentro de la sociedad contemporánea pues darán un significado cultural dentro de las relaciones colectivas, sin embargo, los jóvenes aún no reconocen el concepto de TIC ni lo relacionan de manera inmediata con la computadora, los celulares, el Internet, la tableta, el iPad etc. para ellos las TIC y los teléfonos inteligentes y algunos otros aparatos digitales no tienen relación alguna con TIC; esta información fue recabada y comprobada a través de los cuestionarios aplicados a jóvenes de 5° semestre del COLBACH, donde se les realizó la siguiente pregunta: <Según lo aprendido en la asignatura TIC ¿qué aspectos componen las Tecnologías de la Información y la Comunicación? Y ¿Cuáles son las características de las TIC?> la gran mayoría no respondió a dichas preguntas, dejando en blanco el espacio de respuesta o lo relacionaban exclusivamente con el manejo de Word y la creación de bases de datos en acces.

Los jóvenes van interiorizando representaciones sociales, justo de la misma forma en que interiorizan esa representación de pertenencia a una institución educativa. Es algo dado que ellos (en su mayoría) meramente reproducen, sin detenerse a analizar ni cuestionar la “realidad social” que se les está dando y que están tomando para su vida, los jóvenes simplemente se lo apropian como algo *natural*, lo mismo ocurre con la enseñanza dentro del aula, así pues, tenemos que esta realidad es aprehendida en un continuum de tipificación que se vuelve progresivamente anónima a medida que se aleja del aquí y ahora (Berger, 2003), la cual no es cuestionada, sino meramente reproducida.

En esta sociedad mexicana las TIC se han presentado como una señal particular de modernidad a las cuales aparentemente la población en general ya tiene acceso, lamentablemente las desigualdades sociales aún imperan en nuestro país. Pero eso no quita que los jóvenes de cierta manera intenten apropiarse del uso de estas tecnologías, donde los vínculos humanos tienden a estar mediados por el mercado de consumo, (Zigmunt, 2012) esta idea consumista ha sido propagada por los medios de comunicación y por algunas políticas educativas que de manera simbólica le enseña a los alumnos que se estudia para trabajar y luego consumir y cuando esta idea se propaga resulta sumamente difícil

que los jóvenes emprendan una educación autónoma beneficiándose de estas tecnologías, pues el uso que en su mayoría le dan es de ocio. Para muchos jóvenes el usar las TIC como una herramienta de aprendizaje auto didacta no está en su mente, debido a que todo se ha convertido en una mercantilización, donde aprender, enseñar y compartir el conocimiento no es lo primordial y en sí es lo que menos se quiere, para que así el consumismo descontrolado siga imperando.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación podrían favorecer en gran medida la educación de los jóvenes, pues con la gran cantidad de información que ahora se mueve en el ciberespacio podrían emprender una educación informal que les ayude a complementar su educación formal, ya que existe una gran cantidad de textos en PDF, video-documentales, películas, notas, artículos etc. que pueden favorecer su desarrollo formativo, también se pueden aprovechar las nuevas tecnologías digitales para compartir y difundir trabajos de su autoría o para promocionar el auto empleo, sin embargo, esto no sucede así debido a que la cultura que predomina en México no promueve ni incentiva el aprendizaje autodidacta. Hoy el propio ámbito familiar ha sido invadido por el marketing incesante. Los miembros de una familia tienden a consumir productos diferentes y a elegir estilos de vida también diferentes (Giménez, 2007) lo que puede generar una fragmentación en las relaciones sociales de familia o bien la puede diversificar.

Los clásicos de la sociología concibieron la modernización como un amplio proceso de cambio social perceptible en el largo plazo multiseccular y a escala de la sociedad global. Lo describieron como el tránsito de lo simple a lo complejo, de la comunidad tradicional a la sociedad contractual (Tönnies), del mito a la ciencia (Comte), de la solidaridad por semejanza a la solidaridad por interdependencia (Durkheim), de la sociedad tradicional a la sociedad racional burocratizada (Max Weber), de las sociedades pre-capitalistas a la sociedad capitalista burguesa (Marx) de la costumbre a la ley, etc. (Giménez, 2007)

Observamos que a lo largo de la historia los procesos culturales se han ido transformando, y esto da como resultado que los roles sociales de cada individuo se vayan modificando para tener un nuevo orden en la sociedad, incluso las mismas instituciones irán modificando su rol dependiendo el momento histórico en

que nos encontremos. Entonces surgen las preguntas ¿qué pasa hoy con nuestra historia? ¿Hacia dónde vamos? ¿Por qué no se crean políticas educativas que realmente formen jóvenes autónomos, críticos y conscientes de su realidad? ¿A quién o a quienes debe beneficiar en particular la “modernización” cultural?

Cuando uno se hace consciente de que las Tecnologías de la Información y la Comunicación pueden mejorar la vida de todos los habitantes del planeta y que se disponen de herramientas para llegar a ciertos objetivos de desarrollo y de instrumentos que harían avanzar la causa de la libertad y la democracia y de los medios necesarios para propagar los conocimientos y facilitar la comprensión mutua (Ginebra, 2003), en ese momento, es cuando surgen varios de los cuestionamientos planteados en esta tesis, pues pareciera que este sistema político no permite el desarrollo crítico e independiente de la sociedad, por lo cual solo reproduce políticas educativas que forman personas alienadas.

Las TIC «revolucionarían» el aprendizaje. Estas afirmaciones sobre la promesa de la tecnología las hacen los gobiernos que buscan soluciones a la crisis aparente de la enseñanza pública; al mismo tiempo, las fomentan las empresas tecnológicas, que ven en las escuelas un nuevo mercado lucrativo.

Los jóvenes de hoy crecen en un contexto saturado de tecnologías relacionales y comunicaciones digitales, y en estos nuevos espacios digitales, desarrollan marcos preliminares para interpretar la vida, conjuntos de opiniones y prejuicios, estereotipos y dilemas que orientan su comprensión de los significados de las acciones cotidianas. En el ámbito de los medios, tanto antiguos como nuevos, con frecuencia, la escuela se identifica como un campo de lucha entre los intereses colectivos enfrentados, y se le asignan constantemente funciones imposibles de cumplir. (Buckingham, 2013)

Tenemos que el uso de estas nuevas tecnologías implica nuevos retos socio-pedagógicos y psicopedagógicos específicos y es evidente que estos retos no se le pueden delegar exclusivamente a la escuela, ya que la construcción de toda sociedad se consolida a través de diversas instituciones. Sin embargo, los jóvenes están desarrollando nuevos códigos de conducta y creando modelos para apoyar la producción más allá de la publicación. La alfabetización digital en este

contexto requiere buscar y configurar el modo en que los contenidos adquieren otros contextos.

El día a día ha convertido en rutina el uso de dispositivos digitales que transforman la comunicación interpersonal en una relación simbiótica entre forma, contenido y contexto. Mientras que la interconexión de redes internacionaliza y expande la comunicación, el desarrollo de las competencias propias de la alfabetización se hace cada vez más complejo. (Gutiérrez, 2012)

La finalidad de la alfabetización mediática es ayudar al joven a construir una identidad digital como sujeto autónomo e independiente dentro de la llamada Sociedad Red (Area, 2012). La alfabetización digital, debemos analizarla como un problema sociocultural vinculado con la formación de los jóvenes, y debiera plantearse como uno de los retos más relevantes para las políticas educativas destinadas a la igualdad de oportunidades en el acceso a la cultura. La educación, sea en escenarios formales como las escuelas, o no formales como las bibliotecas, los centros juveniles, o centros culturales, además de ofrecer un acceso igualitario a la tecnología debiera incentivar la curiosidad de los jóvenes para que sean sujetos más cultos, responsables y críticos, ya que el conocimiento es una condición necesaria para el ejercicio consciente de la libertad individual y para el desarrollo pleno de la democracia (Gutiérrez, 2012). Equidad en el acceso y capacitación para el conocimiento crítico son las dos caras de la alfabetización en el uso de las tecnologías digitales. Por ello, la alfabetización no debemos entenderla solamente como un problema de educación formal, sino también como parte del aprendizaje informal.

### **2.3 La labor social del docente en el Colegio de Bachilleres plantel 13 “Quirino Mendoza y Cortes” ¿un gusto o un desacierto de la vida?**

Después del análisis planteado anteriormente no cabe la menor duda de que el docente se enfrenta al enorme reto de mediar en la construcción de otro modo de pensamiento, de reinventar una nueva arquitectura de los saberes y, de alguna

manera, de reinventar su profesión docente. Sin embargo, así como los jóvenes, los docentes también se encuentran sometidos a los desafíos que el mismo Sistema Educativo Mexicano les obliga a enfrentar a través de las políticas educativas.

Para realizar este apartado de la investigación se indagó un poco acerca de cómo es que los docentes de la materia TIC en el Colegio de Bachilleres plantel 13 “Quirino Mendoza Cortés” han llegado a estar frente a grupo, lo cual es esencial conocer, pues la labor social que el maestro hace dejará una huella muy significativa en la vida en los estudiantes; algunas de las cosas que se evidenciaron resultaron enriquecedoras para la elaboración de esta tesis, pues se demuestra que una escuela de *alumnos rechazados* también está compuesta por *maestros rechazados*<sup>9</sup>, lo cual hace que la educación excluyente y elitista se siga reproduciendo, y así se evita una transformación social incluyente. A continuación ahondaré y desarrollaré algunos de los aspectos mencionados en las entrevistas.

### **2.3.1 ¿Por qué ser docente en el Colegio de Bachilleres?**

Muchas son las necesidades básicas que la población en general requiere cubrir día a día, ¿pero qué sucede cuando alguien obtiene un trabajo que no anhelaba? Y sin embargo ese trabajo le es elemental para cubrir esas necesidades. Ésta es una pieza clave para comprender de mejor manera un factor que fue constante en los docentes de la asignatura TIC del COLBACH y que repercute en el aprendizaje de los jóvenes.

Al preguntar a los profesores entrevistados cómo es que llegan a dar clases al COLBACH, respondieron:

---

<sup>9</sup> Antes de la reforma educativa en 2013 esto era así. Al paso de los ciclos escolares se irán viendo los resultados que esta reforma logra concretar en el aprendizaje de las y los jóvenes así como en el desempeño pedagógico del maestro.

Profesor 1 quien cuenta con 14 años ejerciendo la docencia.

Antes de TIC era una salida de trabajo o formación laboral, no existía eso de TIC, entonces yo vengo de la generación donde no había TIC, incluso el término pues todavía estaba en pañales, llegó por un cambio de domicilio de toda mi familia, donde dejo el trabajo y empiezo a buscar un trabajo cercano, me interesaba la docencia y acudo al Colegio de Bachilleres que me recibió con las puertas abiertas, me hicieron examen de selección y todo el proceso, pero estaban urgidos de maestros de informática en ese entonces, es más comentaron: “necesitamos uno ahorita para un grupo.

Profesora 2 quien cuenta con 12 años ejerciendo la docencia.

Bueno primero te digo que yo estudié la carrera de Derecho pero nunca, cuando estuve estudiando, nunca trabajé en algo que tuviera que ver con eso, siempre trabajé en una empresa que tenía que ver con cosas de computadora porque era un negocio familiar, entonces cuando yo terminé la carrera me doy cuenta de que ya es un momento bien difícil para que yo empiece a buscar trabajo, por la edad, por muchas cosas y entonces, hay la oportunidad de que yo entre a trabajar aquí como técnico académico, es como que el que ayuda al maestro, después una de las maestras renuncia y me dicen que si puedo tomar los grupos, pero me tengo que estar preparando constantemente.

Profesor 3 quien cuenta con 10 años ejerciendo la docencia.

¿Cómo llego a dar clases? Soy licenciado en informática, es mi área básicamente y yo llego aquí, ya llevo 10 años, pero así TIC como tal, no era, antes tenía otro nombre y era informática, entonces más bien las TIC llegaron a mi (risas) fue una transición de programas de estudio con la reforma educativa, y bueno sale la convocatoria, hice el examen y todo.

Profesora 4 quien trabajó durante 7 años con plaza administrativa y ahora tiene 10 años ejerciendo la docencia.

Llegué aquí, por errores del destino, el único trabajo que encontré fue de capturista y pues ya seguí trabajando en informática, decidí estudiar la carrera técnica en computación y ya después estudié telemática. La telemática bueno tiene que ver con la informática pero más más dirigida a la parte de hardware y software más técnica ajá. Yo llegué iniciando, yo trabajaba como administrativa y salió la convocatoria para técnicos en informática y entré, el chiste es que me asignaron horas aquí y por ser técnico en la materia no requería licenciatura.

Como se observa, en su mayoría, estos profesores básicamente buscaban un trabajo que les ayudara a satisfacer sus necesidades elementales y se encontraron que la docencia les ayudaría a cumplir dicho fin, más sin embargo, el gusto por la enseñanza y la docencia lo irían adquiriendo a lo largo de los años y sobre la práctica, pues aún no se requería ni el grado de licenciatura, ni realizar un examen de oposición como lo indica el día de hoy la Ley de Servicio Profesional Docente, para obtener la planta de profesor. Estos dos requisitos antes mencionados comienzan a ser elementales a partir del 2013 con la entrada en vigor de la Reforma Educativa, impulsada por el presidente de la República Enrique Peña Nieto.

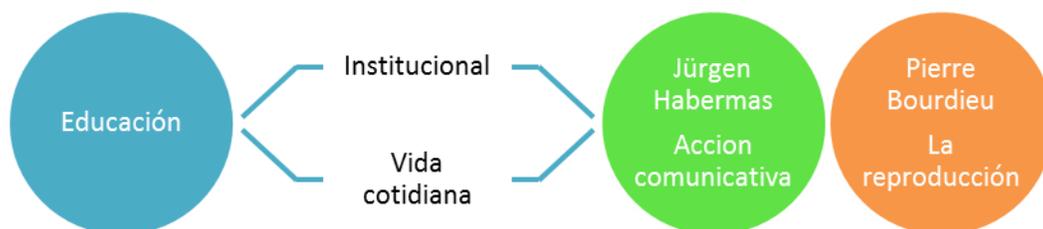
Así pues, tenemos que la ideología dominante comienza por la reproducción de la fuerza de trabajo, que transmite las ideas y valores suficientes y necesarios para que los individuos acepten y trabajen en determinada organización social (Munguía, 2002) en este caso los profesores del COLBACH cumplen con los mandatos requeridos por la ideología dominante para así seguir reproduciendo el sistema educativo que forjará y determinará ciertos roles sociales a los jóvenes.

### **Capítulo III. Una mirada sociológica al Programa de Estudios de la asignatura Tecnologías de la Información y la Comunicación.**

*“Vivimos en una sociedad profundamente dependiente de la ciencia y la tecnología y en la que nadie sabe nada de estos temas. Ello constituye una formula segura para el desastre”. Carl Sagan*

Como observamos a lo largo del capítulo dos, ahondamos en la ideología como un sistema de representaciones, las cuales la mayor parte del tiempo son imágenes, conceptos e ideas que se imponen como una estructura a la inmensa sociedad sin pasar por su conciencia. Son objetos culturales percibidos, aceptados; (Althusser, 1970) y será ésta ideología dominante la que dé estructura y forma a las políticas educativas, las cuales a su vez determinarán a los sujetos en su vida cotidiana; es por ello que en este capítulo de mi tesis, y el cual es el eje primordial de esta investigación, retomo la tecnología, la educación y algunas políticas educativas, desde un enfoque ideológico centrado en algo más institucional-normativizado, y para un mejor análisis, tendré como argumento metodológico a Jürgen Habermas con su Teoría de la Acción Comunicativa, la cual es fundamental para comprender el acto de comunicar de la manera en que lo planteo dentro de mi investigación.

En el esquema que muestro a continuación, marco dos contextos sociales que me ayudan a explicar cómo se adquieren determinadas ideologías, partiendo de lo que planteo en mi tesis, por un lado, escribo acerca de la educación formal e institucional, la cual en este capítulo la estaré relacionando con las Tecnologías de la Información y la Comunicación y con la Teoría de la Acción Comunicativa de Habermas y, por otra parte, está la ideología que se da en la vida cotidiana, la cual se va adquiriendo a través de los roles diarios y que va más allá de la escuela, la cual he sustentado con la teoría de la reproducción de Bourdieu y algunas de las ideas de Althusser, de la que he hablado un poco en el capítulo dos de esta tesis.



Una vez marcadas estas dos distinciones y después de haber profundizado un poco en las cuestiones ideológicas educativas en la vida cotidiana de las cuales hice mención en el capítulo anterior, entraré de lleno en lo que compete a lo Institucional, educativo y las políticas.

### 3.1 Un breve recorrido por la historia del Colegio de Bachilleres

El Colegio de Bachilleres es un organismo público descentralizado del Estado, creado por decreto presidencial el 26 de septiembre de 1973. Su objetivo es ofrecer estudios de bachillerato a los egresados de la educación secundaria, en las modalidades escolarizada y no escolarizada. Como se ha mencionado en los dos capítulos anteriores, el COLBACH surge por la necesidad de cubrir el aumento de demanda educativa por parte de los estudiantes que anhelan cursar la Educación Media Superior, así pues, con esta decisión, aumentan las oportunidades educativas y las posibilidades laborales, debido a que la educación que imparte el Colegio de Bachilleres se caracteriza por ser propedéutica y terminal, pues al egresado se le expide un certificado de bachillerato como antecedente escolar de educación y un diploma que le acredita una capacitación para el trabajo, lo cual le da la oportunidad de insertarse al campo laboral y/o continuar con sus estudios de educación superior.

Al paso de los años el Estado demanda distintos tipos de educación y de formación académica según sean las necesidades sociales y como es bien sabido, en los últimos años el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación

(TIC) se ha incrementado, es por eso que en esta ocasión abordaré la política educativa y el análisis al programa de estudio de la asignatura TIC establecidos por el Colegio de Bachilleres a partir de la Reforma Integral para la Educación Media Superior, pues con la entrada en vigor de dicha reforma las TIC se institucionalizan en el COLBACH.

Profundizaré particularmente en los roles educativos del alumnado y las prácticas docentes frente al reto de enseñanza-aprendizaje, esto, derivado de la acción comunicativa, la cual se refiere a la interacción de al menos dos sujetos capaces de lenguaje y de acción, que entablen una relación interpersonal. En esta acción los sujetos buscan entenderse para coordinar de común acuerdo sus planes de acción (Habermas, 2001), siendo así un elemento primordial para la obtención de buenas prácticas de enseñanza aprendizaje dentro del salón de clases en la asignatura TIC, y lo cual, si se efectuara de manera conveniente derivaría en un lazo sólido de la acción comunicativa a través de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, de la relación sujeto-TIC-Sociedad red.

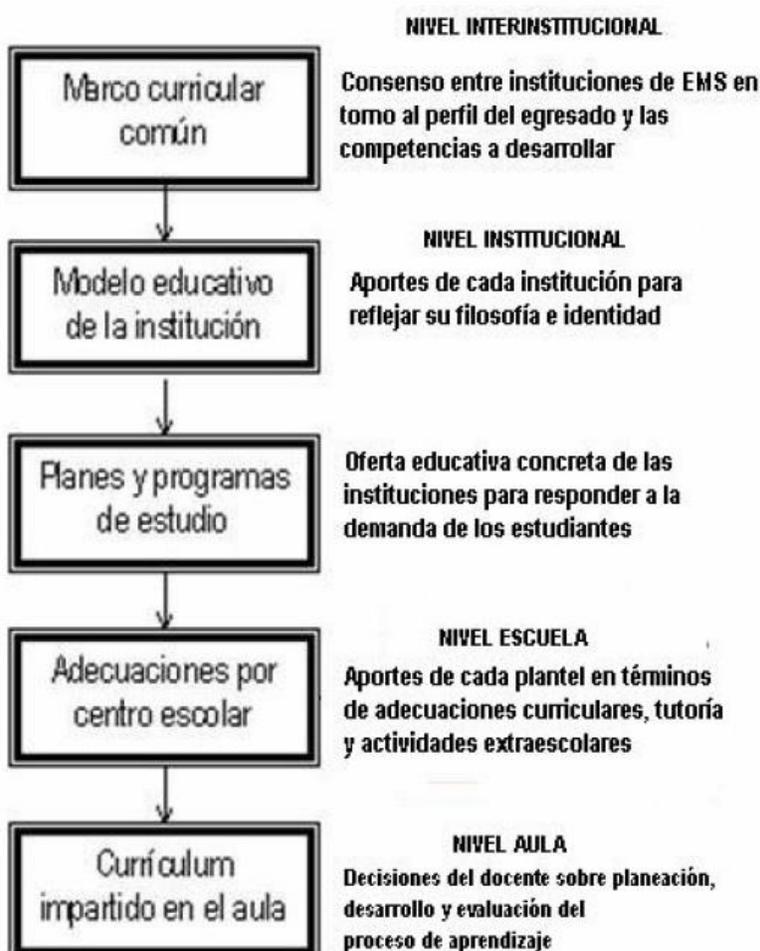
### **3.2 La RIEMS: Reforma educativa que hace incluir a las TIC en los planes de estudio.**

La Reforma Integral de la Educación Media Superior fue anunciada en el diario oficial de la Federación el día 26 de septiembre del 2008 estando como presidente de la República Mexicana Felipe Calderón Hinojosa; la cual entró en vigor a partir de la generación 2009-2010 dentro de las instituciones educativas que imparten el bachillerato en México con excepción de la UNAM.

La RIEMS principalmente marca cuatro ejes, 1) la construcción e implementación de un marco curricular común con base en competencias, 2) la definición y regulación de las distintas modalidades de oferta de la Educación Media Superior, 3) la instrumentación de mecanismos de gestión que permitan el

acuerdo de tránsito de la propuesta, 4) y un modelo de certificación de los egresados del Sistema Nacional de Bachillerato.

El principal punto de la RIEMS en el que se aborda lo del cambio a los planes de estudio y se comienza a incluir a las TIC es en el Marco Curricular Común, esta reforma también fue el inicio de hacer un sistema único de bachillerato en todo el país, de dicha manera se irán estructurado los planes y programas de estudio, como se marca en el cuadro que se muestra a continuación:



Se observa en el esquema, que según sea la modalidad educativa que imparte cada institución, los planes y programas de estudios se fueron desarrollando y estructurando para cubrir las necesidades sociales y económicas

específicas. Es así como llegó la asignatura Tecnologías de la Información y la Comunicación al Colegio de Bachilleres y la cual se indica debe ser enseñada a través de las competencias; las competencias se estructuran de la siguiente forma:

**Genéricas:**

Describen fundamentalmente conocimientos, habilidades actitudes y valores integrados que permiten la realización de diversos desempeños y tareas.

**Disciplinares:**

Capacitan al estudiante para procesar, aplicar y transformar en contextos específicos, el conocimiento organizado en las disciplinas; implica el dominio de las principales metodologías y enfoques propios de distintas áreas de conocimiento.

**Profesionales:**

Son la articulación de conocimientos, aptitudes y actitudes para desempeñarse de manera satisfactoria en ambientes laborales específicos.

Cada uno de los bloques de las competencias antes mencionadas se tendría que estar enseñando y desarrollando en los alumnos a lo largo de los tres años que dura su formación en la Educación Media Superior, para que el egresado al final obtenga las 11 competencias. Aquí presento las competencias con una descripción más profunda para posteriormente comprender los desafíos a los cuales se enfrentan tanto docentes como alumnos:

## Se autodetermina y cuida de sí <sup>10</sup>

1. Se conoce y valora a sí mismo y aborda problemas y retos teniendo en cuenta los objetivos que persigue.
  - Enfrenta las dificultades que se le presentan y es consciente de sus valores, fortalezas y debilidades.
  - Identifica sus emociones, las maneja de manera constructiva y reconoce la necesidad de solicitar apoyo ante una situación que lo rebase.
  - Elige alternativas y cursos de acción con base en criterios sustentados y en el marco de un proyecto de vida.
  - Analiza críticamente los factores que influyen en su toma de decisiones.
  - Asume las consecuencias de sus comportamientos y decisiones.
  - Administra los recursos disponibles teniendo en cuenta las restricciones para el logro de sus metas.
  
2. Es sensible al arte y participa en la apreciación e interpretación de sus expresiones en distintos géneros.
  - Valora el arte como manifestación de la belleza y expresión de ideas, sensaciones y emociones.
  - Experimenta el arte como un hecho histórico compartido que permite la comunicación entre individuos y culturas en el tiempo y el espacio, a la vez que desarrolla un sentido de identidad.
  - Participa en prácticas relacionadas con el arte.

---

<sup>10</sup>

Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI).

3. Elige y práctica estilos de vida saludables.
  - Reconoce la actividad física como un medio para su desarrollo físico, mental y social.
  - Toma decisiones a partir de la valoración de las consecuencias de distintos hábitos de consumo y conductas de riesgo.
  - Cultiva relaciones interpersonales que contribuyen a su desarrollo humano y el de quienes lo rodean.

### **Se expresa y comunica**

4. Escucha, interpreta y emite mensajes pertinentes en distintos contextos mediante la utilización de medios, códigos y herramientas apropiados.
  - Expresa ideas y conceptos mediante representaciones lingüísticas, matemáticas o gráficas.
  - Aplica distintas estrategias comunicativas según quienes sean sus interlocutores, el contexto en el que se encuentra y los objetivos que persigue.
  - Identifica las ideas clave en un texto o discurso oral e infiere conclusiones a partir de ellas.
  - Se comunica en una segunda lengua en situaciones cotidianas.
  - Maneja las tecnologías de la información y la comunicación para obtener información y expresar ideas.

### **Piensa crítica y reflexivamente**

5. Desarrolla innovaciones y propone soluciones a problemas a partir de métodos establecidos.

- Sigue instrucciones y procedimientos de manera reflexiva, comprendiendo como cada uno de sus pasos contribuye al alcance de un objetivo.
  - Ordena información de acuerdo a categorías, jerarquías y relaciones.
  - Identifica los sistemas y reglas o principios medulares que subyacen a una serie de fenómenos.
  - Construye hipótesis, diseña y aplica modelos para probar su validez.
  - Sintetiza evidencias obtenidas mediante la experimentación para producir conclusiones y formular nuevas preguntas.
  - Utiliza las tecnologías de la información y comunicación para procesar e interpretar información.
6. Sustenta una postura personal sobre temas de interés y relevancia general, considerando otros puntos de vista de manera crítica y reflexiva.
- Elige las fuentes de información más relevantes para un propósito específico y discrimina entre ellas de acuerdo a su relevancia y confiabilidad.
  - Evalúa argumentos y opiniones e identifica prejuicios y falacias.
  - Reconoce los propios prejuicios, modifica sus puntos de vista al conocer nuevas evidencias, e integra nuevos conocimientos y perspectivas al acervo con el que cuenta.
  - Estructura ideas y argumentos de manera clara, coherente y sintética.

### **Aprende de forma autónoma**

7. Aprende por iniciativa e interés propio a lo largo de la vida.

- Define metas y da seguimiento a sus procesos de construcción de conocimiento.
- Identifica las actividades que le resultan de menor y mayor interés y dificultad, reconociendo y controlando sus reacciones frente a retos y obstáculos.
- Articula saberes de diversos campos y establece relaciones entre ellos y su vida cotidiana.

### **Trabaja en forma colaborativa**

8. Participa y colabora de manera efectiva en equipos diversos.
  - Propone maneras de solucionar un problema o desarrollar un proyecto en equipo, definiendo un curso de acción con pasos específicos.
  - Aporta puntos de vista con apertura y considera los de otras personas de manera reflexiva.
  - Asume una actitud constructiva, congruente con los conocimientos y habilidades con los que cuenta dentro de distintos equipos de trabajo.

### **Participa con responsabilidad en la sociedad**

9. Participa con una conciencia cívica y ética en la vida de su comunidad, región, México y el mundo.
  - Privilegia el diálogo como mecanismo para la solución de conflictos.
  - Toma decisiones a fin de contribuir a la equidad, bienestar y desarrollo democrático de la sociedad.
  - Conoce sus derechos y obligaciones como mexicano y miembro de distintas comunidades e instituciones, y

reconoce el valor de la participación como herramienta para ejercerlos.

- Contribuye a alcanzar un equilibrio entre el interés y bienestar individual y el interés general de la sociedad.
- Actúa de manera propositiva frente a fenómenos de la sociedad y se mantiene informado.
- Advierte que los fenómenos que se desarrollan en los ámbitos local, nacional e internacional ocurren dentro de un contexto global interdependiente.

10. Mantiene una actitud respetuosa hacia la interculturalidad y la diversidad de creencias, valores, ideas y prácticas sociales.

- Reconoce que la diversidad tiene lugar en un espacio democrático de igualdad de dignidad y derechos de todas las personas, y rechaza toda forma de discriminación.
- Dialoga y aprende de personas con distintos puntos de vista y tradiciones culturales mediante la ubicación de sus propias circunstancias en un contexto más amplio.
- Asume que el respeto de las diferencias es el principio de integración y convivencia en los contextos local, nacional e internacional.

11. Contribuye al desarrollo sustentable de manera crítica, con acciones responsables.

- Asume una actitud que favorece la solución de problemas ambientales en los ámbitos local, nacional e internacional.
- Reconoce y comprende las implicaciones biológicas, económicas, políticas y sociales del daño ambiental en un contexto global interdependiente.

- Contribuye al alcance de un equilibrio entre los intereses de corto y largo plazo con relación al ambiente.<sup>11</sup>

Se observa que con la entrada en vigor de la RIEMS, la Educación Media Superior enfrentaría grandes transformaciones e impactos sumamente importantes tanto en el ámbito educativo así como en la subjetividad del alumno, sin embargo, ha existido una limitante para que se logre efectuar dicho cambio. Esa limitante la explico con el análisis de la aplicación de esta reforma en el Colegio de Bachilleres y concretamente a la asignatura Tecnologías de la Información y la Comunicación; donde ha existido un déficit en la acción pedagógica, lo cual recae particularmente en una *acción comunicativa*. De la misma forma se puede determinar que las políticas educativas se encuentran dentro de los publicitarios sagaces: donde es evidente que “nuevas tecnologías” suena mejor que “viejas técnicas” y así pues, dentro del modelo educativo el hecho de hablar de favorecer a una “nueva economía” genera un mayor impacto en el proceso de presentación de una tecno-política educacional, la cual se basa muy claramente en una operación fetichista que hace uso de las “nuevas tecnologías” para el fundamento de la economía, del progreso y de la sociedad del futuro en su globalidad. (Sfez, 2005)

Tenemos así, que para Habermas el lenguaje no aparece como una tradición compartida sino que aparece vinculado a la acción, tratándose así de establecer la situación del habla en la que el hablante desea ser entendido por el otro hablante en el contexto de la comunicación; (Sánchez, 2013) si esta acción de comunicar se pudiera efectuar dentro del Sistema Educativo en Educación Media Superior y más concretamente en lo que compete a la asignatura Tecnologías de la Comunicación y de la Información los resultados e impactos sociales serían distintos, esta acción comunicativa se tendría que dar desde que

---

<sup>11</sup> Disponible en [http://www.oei.es/pdfs/reforma\\_educacion\\_media\\_mexico.pdf](http://www.oei.es/pdfs/reforma_educacion_media_mexico.pdf)

se crea la política hasta la aplicación del aprendizaje obtenido por parte de los alumnos:



La acción comunicativa es una parte de la acción social, lo que la vuelve como un factor determinante en el proceso de socialización. Actualmente, esto es esencial para entender la relevancia que tienen los medios de comunicación de masas en la formación de “imágenes de mundo” de los sujetos. La dinámica comunicativa define la recepción y reproducción cultural, la integración social y el desarrollo de la personalidad y de la identidad personal. (Garrido, 2011)

La acción comunicativa está mediada por símbolos y responde a la idea de reconocimiento compartido, es por ello que en esta ocasión enfocaré esta acción comunicativa más concretamente al caso de los alumnos, los docentes, y su

relación con la asignatura de TIC, (I, II, III y IV) basados en la Reforma Integral para la Educación Media Superior.

### **3.2.1 Los desafíos docentes ante la RIEMS**

La RIEMS traería consigo nuevos grandes retos que enfrentar para los docentes al momento de estar frente a grupo, pues los planes y programas de estudio en el Colegio de Bachilleres se vieron modificados. Para saber un poco más acerca del impacto generado en los maestros, mencionaré algunos aspectos importantes que las y los profesores señalaron en las entrevistas realizadas para esta investigación, y así conocer las transformaciones que ellos aún atraviesan. Como primera instancia recurrí a preguntarles si sabían en que año se había llevado a cabo la Reforma Integral de la Educación Media Superior y si sabían en qué momento las TIC comienzan a formar parte de una asignatura en el plan de estudios del COLBACH esto fue lo obtenido:

Profesor 1:

En el 2007, comienza en el 2007 se lleva a cabo en el 2009, las fechas no las tengo exactamente ahorita en la memoria, déjame hacer un poquito cuentas hacía atrás, mmmmmm a lo mejor con temor a equivocarme ¡eh!, lo que pasa es que están los acuerdos de la SEP, esto de las competencias, ya no me acuerdo si esos acuerdos fueron en 2007 o 2009 déjame acordarme, ya llevamos la primera generación, estamos en 2013, si creo que si fue en 2009 no estoy muy seguro al parecer estoy en un error de 2007, pero independientemente si fue en 2007 o 2009, nace en el año precisamente que la Secretaria de Educación Josefina Vásquez Mota donde se hace el sistema único de bachillerato, pero bueno ahí es donde me estoy empezando a acordar de otras cosas, esto es para el sistema único de bachillerato, pero previo a esto ya venían manejándose las famosas competencias en primaria y secundaria por eso es que me acuerda de unas fechas más, con certeza si no me equivoco nace esto para bachillerato, este en el 2009, las competencias y las TIC, llegaron juntas a la escuela, llegan de la manita, juntas compegadas, porque en estos acuerdos secretariales se pronuncia a las TIC como una necesidad de la enseñanza, junto con la educación física, la educación

artística, el inglés, y otras cosas que no tenían el mismo enfoque a nivel bachillerato, nosotros manejábamos algo que no era precisamente TIC, manejábamos laboratorio de informática, así se llamaba la asignatura, previo a esto, entonces tuvimos que cambiar el plan de estudios, tuvimos que hacer toda una serie de reajustes a los programas para incluir esto, los programas han ido adecuándose a las necesidades y cultura del país, necesidades mundiales incluso, vuelvo a repetir, yo cuando estaba en el 2003-2004, usar internet para mí era un sufrimiento, los módems eran algo tan rudimentario, tan arcaico, tan difícil, lentos, poderse conectar; mil veces yo preferiría hacer otras cosas, ahora ya esto está tan asequible, pues no todavía suficiente al 100, pero ya va a una velocidad que creo ahora si se ven los beneficios a simple vista de utilizar las TIC, los celulares eran unos tabiques en aquel entonces, un Smart phone no había, ni existía, ni pensarlo, apenas en el 2002 los chicos sabían usar un mouse, en ese entonces en el 2002, en el 2001 en el 99 tenía uno que enseñar a prender y a apagar la computadora, a un 95% de los alumnos un 5% ya la sabía usar, ahorita el 5% no ha usado una computadora en su vida y el 95% ya la sabe prender, mueve el mouse, es increíble el avance que ha tenido a este nivel.

## Profesora 2

En el 2007, bueno hubo un proceso, hubieron acuerdos, este, que por medio de la educación por competencias y fue cuando empezó toda esta reforma para incorporar a las TIC y bueno no solamente en la materia en sí, sino que en todas las materias tienen que utilizarlas; la verdad no sé, déjame recordar, como que ahorita me agarraste así, porque bueno nosotros para empezar con todo esto, nosotros tomamos un diplomado para aprender todo de la educación por competencias, para que los maestros se abrieran a utilizar las TICs, bueno te digo, antes era como que más teórico, más así como, yo enseño-tú aprendes y yo te califico y ahorita como que tienes que evaluar, por ejemplo yo les evalúo sus habilidades, sus aptitudes, y sus actitudes también, dentro del salón, como se desenvuelven con el compañero, si trabajan de manera colaborativa, si este, y aparte están adquiriendo las habilidades que tienen que tener para hacer los trabajos y las actividades y antes no era así o sea era diferente. Yo creo que las dos formas tienen pros y tienen contras porque ahorita nos cuesta mucho trabajo porque son muchos alumnos, si fueran pocos, sería algo maravilloso.

### Profesor 3

Yo tengo entendido que en el 2009, 2009, por decreto presidencial, se publicó en el diario oficial de la federación, y se dijo que ahora todas las escuelas se van a reunir y van a estar compartiendo los conocimientos y van a estar viendo lo mismo, se supone que por si un alumno se quiere cambiar a otra escuela, no tenga que empezar desde cero, sino que tenga una continuidad.

### Profesora 4

Si, en... este, la reforma educativa de las TIC empezó en... creo que en el 2010 porque yo inicié en el 2002, sí en el 2000, hójole, no recuerdo bien la fecha, pero está entre el 98 y el 2000, algo así, y ¿a partir de qué momento empiezan a dar aquí la asignatura TIC? A partir del 2005, si 2005, anteriormente se llamaba laboratorio de informática, y solo se daba en tercero y cuarto semestre, ahora se da en cuatro semestres. A partir del 2005 cambió todo, cambió el programa, cambió la estructura.

Se observa que los profesores no tienen muy claro en qué año surgió la RIEMS y para ellos el hecho de incorporar la asignatura TIC al plan de estudios fue sólo cambiar el nombre a la antigua materia de informática, esto ha ocasionado que de cierta forma, los conocimientos que se deberían enseñar queden un tanto rezagados. Asimismo ha sido un reto lograr que todos los alumnos desarrollen las competencias pues parece ser que poco a poco las cuestiones específicamente políticas se desvanecen y dejan en primer lugar a las cuestiones generadas por la cultura técnica actual. Se produce un giro, que va de lo político propiamente dicho a la tecnología, que presenta una mezcla, una especie de *tecnología política* o política tecnológica. (Sfez, 2002)

Esta nuevas políticas educativas en la Educación Media Superior más que estar dotando a los jóvenes de innovadoras formas y métodos de aprendizaje dentro del aula en el COLBACH a través de las TIC, parecen estar usándolas para algo meramente político dentro del sistema educativo, pues aún hay grandes retos en los cuales habrá que trabajar para alcanzar los ideales que hace mención la

RIEMS, como el acceso a las TIC, la alfabetización mediática, las prácticas docentes y lo más importante que se plantea en esta tesis: que los agentes dentro de la acción comunicativa de las políticas educativas puedan ponerse de acuerdo en un enjuiciamiento intersubjetivamente válido de sus relaciones con el mundo educativo. (Habermas, 2001)

### 3.3 Lo que dice el programa de estudios TIC I, II, III y IV del Colegio de Bachilleres y lo que se ve en la práctica docente.

Como hemos visto hasta este punto de la investigación es con la entrada en vigor de la RIEMS que las asignatura TIC comienza a formar parte del plan de estudios del COLBACH.

A continuación muestro el mapa curricular del Colegio de Bachilleres una vez llevada a cabo la RIEMS para posteriormente analizar lo que dice el programa de estudios de la asignatura TIC I, II, III y IV y así examinar con lo que se ve en la práctica académica, relacionándolo con el marco teórico como lo he venido haciendo a lo largo de todo este trabajo.

## COLEGIO DE BACHILLERES PLAN DE ESTUDIOS

ÁREA DE FORMACIÓN BÁSICA																								
Campo de conocimiento	PRIMER SEMESTRE				SEGUNDO SEMESTRE				TERCER SEMESTRE				CUARTO SEMESTRE				QUINTO SEMESTRE				SEXTO SEMESTRE			
	CL	Asignatura	H	C	CL	Asignatura	H	C	CL	Asignatura	H	C	CL	Asignatura	H	C	CL	Asignatura	H	C				
Lenguaje y Comunicación	701	Inglés I	5	10	702	Inglés II	5	10	703	Inglés III	5	10	704	Inglés IV	5	10	705	Inglés V	5	10	706	Inglés VI	5	10
	711	TIC I	2	4	712	TIC II	2	4	713	TIC III	2	4	714	TIC IV	2	4	ÁREA DE FORMACIÓN ESPECÍFICA							
	721	TLR I	3	6	722	TLR II	3	6	723	Literatura I	3	6	724	Literatura II	3	6								
741	Geografía	3	5	732	Física I	3	5	733	Física II	3	5	734	Física III	3	5									
Ciencias Experimentales - Naturales					742	Biología I	3	5	743	Biología II	3	5	744	Ecología	3	5								
													754	Química I	3	5	755	Química II	3	5	756	Química III	3	5
Matemáticas	761	Matemáticas I	3	6	762	Matemáticas II	3	6	763	Matemáticas III	3	6	764	Matemáticas IV	3	6	765	Matemáticas V	5	10	766	Matemáticas VI	5	10
Ciencias Sociales	771				772				773				774				775							
	Historia I				Historia II				Ciencias Sociales I				Ciencias Sociales II				Estructura Socioeconómica de México I				Estructura Socioeconómica de México II			
Desarrollo Humano	781				782												785							
	Filosofía I				Filosofía II												Filosofía III				Filosofía IV			
	Estética I. Apreciación Artística I				Estética II. Apreciación Artística II																			
301				302																				
Actividades físicas y deportivas I				Actividades físicas y deportivas II																				
ÁREA DE FORMACIÓN LABORAL																								

### **3.3.1 Tecnologías de la información y la comunicación I “Recorriendo la autopista de la información”. Primer semestre.**

TIC I es una asignatura que se debe enseñar con base en las competencias antes mencionadas, se ubica en el campo denominado Comunicación en el plan de estudios de la Reforma Integral en el Colegio de Bachilleres. La primera finalidad es lograr que el alumno desarrolle dichas competencias conforme a los principios del Marco Curricular Común y el modelo académico del Colegio de Bachilleres. El programa de estudios TIC marca la enseñanza del uso de la computadora como un medio y no como un fin; se usará el Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) el cual tiene como punto de partida cuestionarse y problematizar la realidad para generar textos, representaciones, información, conocimientos y actitudes que permitan analizar y resolver las cuestiones que resulten a partir de dicha problemática.

En el programa TIC I “Recorriendo la autopista de la información” se ha optado por eliminar los núcleos temáticos de conceptos orientados a la enseñanza tradicionalista de la Informática, tales como clasificación de sistemas operativos, elementos del escritorio o creación de carpetas, toda vez que se tiene en consideración que el uso de las nuevas estrategias que fomenten el aprendizaje deben estar dirigidas a una generación de jóvenes capaces de utilizar lo que han aprendido en la vida cotidiana con el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación: videojuegos, celulares, *tablets*, etcétera, de tal forma que muchos de estos conceptos que en el pasado se enseñaban, son aplicados de forma natural por los actuales “nativos digitales”. (Colegio de Bachilleres, 2012)

Desde este primer punto observamos cómo se da por establecido que los alumnos tienen acceso en su vida cotidiana a estas tecnologías por el simple hecho de haber nacido en la era de la sociedad red, sin embargo, la realidad es un poco distinta, incluso dentro de la misma institución, así pues, se observa que las políticas educativas están manejando el concepto de Revolución Técnica la cual está ligado al progreso, la Revolución Técnica supone un salto hacia delante de

todo el planeta, de toda la humanidad al mismo tiempo. Mientras que en el pasado la técnica y sus progresos estaban ligados a una región, a un régimen, a una civilización, hoy intenta trascender todas las fronteras. (Sfez, 2002)

En el programa de estudios también se marca que el alumno procurará una autoformación en la búsqueda, selección y utilización de información, formando criterios que le permitan discriminar de manera crítica lo no fundamentado de lo que sí lo es. Se sugiere utilizar aplicaciones Web 2.0 (grupos de trabajo, wikis, blogs, redes sociales) como método de enseñanza aprendizaje y a su vez para fomentar el trabajo colaborativo.

De acuerdo con el enfoque en competencias, se observa que este programa de estudios (TIC I) se centra en el aprendizaje y desarrollo de las competencias genéricas a partir de la disciplina que le corresponde: *“Utilizar las tecnologías de la información y comunicación para investigar, resolver problemas, producir materiales y transmitir información*

Lo primordial que el alumno deberá aprender en este “recorrido por la autopista de la información” es, buscar eficazmente en la red, hacer un e-mail y crear un website.

El alumno será capaz de modificar y reconfigurar las opciones de las barras de herramientas de un navegador; optimizar sus procesos de búsqueda, selección y discriminación crítica de información en la red mediante códigos, motores de búsqueda y parámetros de evaluación de argumentos. Hará uso del correo electrónico para envío y recepción de mensajes, integrando las herramientas básicas ofimáticas del escritorio o de un *website*, para elaborar y diseñar productos que cumplan con lo especificado en los núcleos temáticos. (Colegio de Bachilleres, 2012)

El eje principal de TIC I es que los alumnos aprendan a buscar información a través de Internet así como comenzar a utilizar estas herramientas a su favor.

Es importante señalar que a lo largo de los cuatro semestres que se imparte la asignatura TIC, ésta se estará enseñando a partir de las competencias genéricas.

### **3.3.2 Tecnologías de la Información y la Comunicación II “Ofimática<sup>12</sup> sinérgica”.<sup>13</sup> Segundo semestre.**

La característica más importante dentro de la asignatura TIC II es hacer uso de aplicaciones que van más allá del escritorio de la computadora: la Web 2.0, siendo ésta, no sólo una tecnología, sino una filosofía superior que construye colaborativamente conocimiento en la Internet. (Colegio de Bachilleres, 2013) Para este segundo semestre, el énfasis se hace en la competencia genérica: *trabajo colaborativo presencial y en línea*. Donde algo elemental será que el alumno cree y comparta información en línea y que a su vez éste trabajo lo realice en equipo.

El desarrollo de las formas de comunicación en la red permite que los alumnos sean autores activos generando contenidos. Es así como en esta asignatura se incluye en los núcleos temáticos aplicaciones de Web 2.0 que permiten a los estudiantes aprender a trabajar colaborativamente para producir información y conocimiento. Así pues, los alumnos crean, gestionan, publican y se expresan en aplicaciones tales como grupos de trabajo, blogs y wikis. (Colegio de Bachilleres, 2013)

Entonces tenemos que los tres ejes sobre los cuales se trabaja en “ofimática sinérgica” son el trabajo colaborativo en línea, creación y gestión de blogs así como el trabajo colaborativo en wiki para llevar a los jóvenes alumnos a lo que será el aprendizaje autónomo a través de las TIC.

---

<sup>12</sup> Aplicación de la informática a las técnicas y trabajos de oficina.

<sup>13</sup> Unión de varias fuerzas/causas para lograr una mayor efectividad.

### **3.3.3 Tecnologías de la Información y la comunicación III “Relación e interpretación de datos”. Tercer semestre.**

La característica de la asignatura TIC III es que se introduce una nueva herramienta para organizar la información: el manejador de bases de datos, a la par de las otras aplicaciones utilizadas en TIC I y TIC II, sin dejar de lado la búsqueda y validación de información en Internet y el uso de las aplicaciones Web 2.0. El principal programa que se enseñará a utilizar en TIC III es Acces, que genera bases de datos.

Los tres ejes sobre los cuales se basa “relación e interpretación de datos” son: describiendo la importancia de los datos, dando sentido a los datos y vista de datos.

El alumno será capaz de utilizar y administrar algunas aplicaciones de las herramientas básicas ofimáticas: (procesador de palabras, hoja de cálculo, presentador de diapositivas, bases de datos), elaborando y diseñando productos para potencializar su competencia hacia el trabajo colaborativo, el aprendizaje autónomo, el pensamiento crítico, su adaptación al medio cambiante y la resolución de problemas, apoyándose en aplicaciones de Web 2.0 (Colegio de Bachilleres, 2013)

Lo más importante dentro de la asignatura TIC III será aprender acerca de la creación y manejo de bases de datos, siendo ésta relacionada con lo ya aprendido en TIC I y TIC II

### **3.3.4 Tecnologías de la información y la comunicación IV “Los datos y sus interrelaciones”. Cuarto semestre.**

En la asignatura TIC IV se da continuidad al tema de organización de la información a través de las bases de datos, lo cual se inició en TIC III; asimismo se suma lo que es el procesador de palabras y hoja de cálculo de office ligando todo este aprendizaje a los conocimientos ya adquiridos de TIC I y TIC II

Los ejes sobre los cuales se llevarán a cabo “los datos y sus interrelaciones” son, brincando la tablita, organiza los datos, macro-facilitándome la vida” y es así como culmina el programa de estudios de la asignatura TIC en sus distintos semestres.

Hasta este punto tenemos que se comenzaría por enseñar a los alumnos a realizar búsquedas eficaces en Internet para continuar con la creación y comunicación de información y finalmente en TIC III y TIC IV se culminaría enseñando lo que son las bases de datos en Access. Aquí nos encontramos con que las políticas educativas han sido envueltas por un mero discurso donde no hay ninguna duda de que la ficción de la técnica nos seduce: en el entusiasmo que suscitan y los discursos que los acompañan como cuentos maravillosos. Alimentada por esos discursos, la ficción de la técnica se despliega, invade los campos más diversos, ocupa todos los lugares, (Sfez, 2002) donde incluso parece que se separa de la realidad de la vida cotidiana, pues el uso de las TIC dentro de las institución educativa queda rezagada por políticas educativas centralistas, las cuales beneficia a unos cuantos. Esa élite política es la que limita la acción comunicativa, no dando paso al flujo de la información.

### 3.3.5 Lo que se ve en la práctica docente

Siguiendo con las entrevistas realizadas a las y los profesores del Colegio de Bachilleres que imparten la asignatura de TIC, esta vez ahondaré respecto a los conocimientos específicos que ellos tienen en esta área, como primera instancia les pregunté si ellos tenían algún estudio específico en tema de TIC, esto fue lo que comentaron:

#### **Profesor 1**

Estudios específicos, mmmm no, en sí no, específicos, específicos no, todo eso se ha aprendido sobre la marcha, tengo una Licenciatura en Ciencias de la Informática

#### **Profesora 2**

Bueno pues los que he tomado aquí en el Colegio, que son cursos eh, que eh, nos dan en el intersemestre, pero así que yo por mi parte haya tomado otra cosa, no, el estudio de los programas educativos, nada más

#### **Profesor 3**

¿Estudios específicos en las TIC? Este, tengo un diplomado de negocios por internet. ¿Eso funciona? No, eso no cuenta (risas)

#### **Profesora 4**

Sí, yo tengo la carrera técnica en informática

Posteriormente les pregunté cómo es que nace su interés por las TIC y estás fueron sus respuestas:

#### **Profesor 1**

Pues sobre la marcha en el trabajo, entré a la materia de informática, si básicamente y bueno por necesidad, porque por uso cotidiano por necesidad, por el trabajo, pues para enseñar por el mismo trabajo, yo creo que si no diera clases

de informática pues sería por necesidad, para comunicarse con las gentes cercanas, familiares, compañeros y demás, es una necesidad.

## **Profesora 2**

Bueno yo aquí entré pues digamos que por casualidad de entrar a trabajar aquí y primero bueno pues no tenía la oportunidad de dar clases por el perfil de técnico, pero hubo un momento en que se dio la oportunidad y bueno pues me empezó a gustar, más que llamarme la atención de las TICS ha sido el interés por enseñar a los chavos ¿no? Más que todo por enseñar y porque me doy cuenta que bueno con las TICS es todo más fácil, o sea más fácil como te digo, captar su atención, que ellos retengan la información, por eso me ha gustado y ellos ya están inmersos o sea, a lo mejor es fácil yo creo que ellos me enseñan algunas cosas que yo a ellos, por ejemplo en unas salas tenemos unas computadoras que ya están muy obsoletas y ellos me dicen <hay maestra sus dinosaurios> (Risas)

## **Profesor 3**

Eehh mmm, mi interés por las TIC nació, hace, no pues ya tiene bastante tiempo, hace como unos ¿Qué será? Como unos 12 años, cuando alguien me invitó a una clase de programación, y yo fui a esa clase de programación y me gustó, y me ha gustado, entonces ya tiene tiempo.

## **Profesora 4**

Por errores del destino, el único trabajo que encontré fue de capturista y pues ya seguí trabajando en informática y decidí estudiar la carrera técnica en computación.

Hasta este punto de la práctica docente se tiene que los profesores que imparten la asignatura de TIC en el Colegio de Bachilleres platel 13, no han elegido de manera independiente y directa entrar de lleno al campo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, sino que al paso de los años han tenido que tomar ciertas actualizaciones respecto a este tema, debido a los cambios dentro de las políticas educativas que se han efectuado en el COLBACH. Es una formación social determinada, la Acción Pedagógica legítima, o sea, dotada de la legitimidad dominante, no es más que la imposición arbitraria de la

arbitrariedad cultural dominante, en la medida en que es ignorada en su verdad objetiva de Acción Pedagógica dominante y de imposición de la arbitrariedad cultural dominante. (Bordieu, 1996) Aquí entramos a un segundo término de la práctica docente, la cual es la actualización docente respecto a las TIC y la práctica pedagógica, esto es lo que dicen los profesores al cuestionamiento de si el COLBACH les proporciona este tipo de actualizaciones:

### **Profesor 1**

Exclusivamente para TIC es poco, realmente uno se va formando por cuenta propia, mayoritariamente, ofrece cursos que a veces no son suficientes para la cantidad de población que hay, yo me he actualizado de manera propia yo creo que un 60% en libros e Internet hay mucha información en internet que uno ya puede complementar y como esto es nivel básico y medio es suficiente, ya cuando te quieras meter en una universidad ahí si ya mejor voy a un curso de alguna institución o un seminario, una especialidad. Los aprendizajes que yo rescato de los cursos que nos ofrece el Colegio de Bachilleres bueno principalmente no estoy hablando de TIC estoy hablando de Pedagogía, el Colegio de Bachilleres en los últimos años ha dado un fuerte impulso a lo que es la Pedagogía, el enfoque por competencias, descuidando un poquito lo disciplinar, como que dándole prioridad a lo otro en vez de a las TIC, entonces lo pedagógico pues si me ha enseñado todo lo que se en cuanto a pedagogía, o sea el Colegio de Bachilleres ha sido una plataforma muy grande para todos los docentes, en cuanto entender al adolescente en su entorno, en cuanto a entender lo que son las competencias, y muchos cursos que te da, formas de evaluación en competencias, hasta tutoría, entonces en cuanto a TIC, vuelvo a repetir ha sido poco, ha sido poco, ha sido, insuficiente creo yo, y eso es lo que pedimos los maestros, más cursos para ahondar en las TIC, pues eso es un mundo, yo acabo de tomar un curso de la web 2.0 y se da cuenta uno que hay muchas cosas más detrás de todo esto. Se rescata en la medida que cada maestro lo quiera escuchar, los cursos que nos dan son básicos incluso pueden llegar a ser repetitivos pero eso nos puede ayudar a recordar lo que ya habíamos olvidado o mirar lo que aún no veíamos o entendíamos. Incluso a complementar, se rescata en la medida que cada uno lo quiera rescatar, porque hay quien toma cursos y de eso no aplica nada.

## **Profesora 2**

Si nos proporciona la actualización pero yo creo que necesitamos más, casi en todas las materias en la mayoría dan actualización docente, pero si nos hace falta más, porque se abren dos cursos o tres y entonces como que no es lo suficiente para todos los que somos y falta y luego son de forma virtual y nada más aceptan treinta, cuarenta maestros y entonces pues si hace falta más.

## **Profesor 3**

Mmmm sí, que yo sepa sí, se abrieron unos cursos sobre enseñar a los maestros a hacer wiki, blogs, como para apoyo a los alumnos, he querido inscribirme, pero, por ejemplo, se abren cinco cursos, te mandan la notificación, ven a las ocho de la mañana, llegas a las ocho y ya se agotaron los lugares, eso me pasó a mí, yo quise inscribirme y ya no había lugar. Yo tengo un negocio, yo soy distribuidor de equipos de cómputo, entonces yo me dedico a eso, tomo otros cursos por fuera pero también con mis proveedores tomo capacitaciones en cuanto a las tecnologías.

## **Profesora 4**

Sí, ¡Ah!, pues muchos, porque las tecnologías de la información siempre requieren tener actualización en todo o sea un día tienen una función y al otro ya es completamente diferente, yo a los chicos en la clase siempre les digo, en la computación es parecido a la medicina, si un día aplicaste la penicilina, ya mañana no te sirve por que ya hay un medicamento más actualizado que tiene mejores resultados entonces es lo mismo en la computación, entonces si yo no me actualizo, y si yo no voy a tomar mis cursos me quedo en el pasado y ya no puedo trabajar con ellos, entonces constantemente estoy en actualización de cursos porque tengo que ver que nuevas herramientas aparecieron, entonces si no es eso, no se puede. Se debe tener las herramientas actualizadas.

El Colegio de Bachilleres se ha encargado de proporcionar estas actualizaciones, sin embargo los mismos profesores comentan que no han sido

suficientes, ni en cupo para los maestros ni en contenido de la materia, aquí se deja ver que ha existido una comunicación muy limitada entre las partes académicas, ya que en las comunicaciones cotidianas una manifestación nunca tiene un significado completo por sí misma, sino que recibe parte de su contenido semántico del contexto cuya comprensión el hablante supone del oyente. (Habermas, 2001)

Es importante mencionar el rol del maestro ya que en la interacción con los jóvenes, sus conocimientos previos de la materia serán un indicador para que el alumno se apropie o no de los contenidos educativos de la asignatura TIC, también es de vital importancia mencionar la relación que hay entre directivos y docentes, pues esto también nos señala ciertos parámetros que definen la interacción socioeducativa institucional dentro del Colegio de Bachilleres, donde todo apunta a una deficiente comunicación entre todas las partes.

Como hemos visto, el horizonte de procesos de entendimiento con que los implicados llegan a un acuerdo o discuten sobre algo pertenece al mundo objetivo, al mundo social que comparten, o al mundo subjetivo de cada uno. El intérprete puede tácitamente dar por sentado que comparte con sus contemporáneos estas relaciones formales con el mundo. (Habermas, 2001) Sin embargo es riesgoso dar por establecido el entendimiento total de las políticas educativas, en este caso la RIEMS y más aún cuando estamos hablando de que lo que se intenta enseñar es el uso y apropiación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

### **3.4. Así la viven los jóvenes en la asignatura TIC.**

Es todo un proceso social y político por el cual los jóvenes han atravesado para ingresar a la educación media superior y muchos son los retos que tienen que afrontar día a día dentro del sistema educativo mexicano para conservar su lugar. A continuación mostraré los últimos resultados arrojados por las entrevistas con lo dicho por los profesores y la relación maestro-alumno, para finalmente desarrollar el análisis de los gráficos resultantes del cuestionario aplicado a los

jóvenes del COLBACH y así mostrar cómo es que ellos viven en su formación educativa la asignatura Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Hasta este punto se ha visto que las TIC han sido utilizadas por las políticas educativas para insertar a la población a la modernidad, donde nuestra sociedad contemporánea, una sociedad tecnocientífica, inaugura la era del mismo nombre. Y en efecto hay un rasgo en común entre la ciencia y la técnica, pues ambas sirven al mismo objetivo, desempeñan el mismo papel: el de extender las capacidades físicas e intelectuales a lo humano, que pueden entonces actuar sobre su medio ambiente físico y sobre sus propias maneras de actuar y de pensar, (Sfez, 2002) esto es lo que se pretendería lograr enseñar a los jóvenes al haber incluido una asignatura llamada TIC a su plan de estudios, sin embargo, se dejaron fuera los factores sociales y culturales para que dicho proyecto educativo generara un mayor impacto.

Para seguir con el estudio de caso, les pregunté a los profesores si consideraban que esta materia les es útil a sus alumnos en la vida cotidiana y esto fue lo que respondieron:

### **Profesor 1**

100% porque lo pueden aplicar en la vida diaria y en las demás asignaturas, porque al aplicarlo en su vida diaria no usan las TIC de una manera empírica, lo van a poder ver desde una forma moral, ética, más profunda, ellos a veces ni se imaginan la trascendencia que tienen las TIC en su vida, es muy importante que los chicos sepan lo que implica estar en una red social, los riesgos, los alcances, la herramienta que tienen en sus manos, es muy importante, porque lo usan hasta de forma natural, tienen gran interés, es una herramienta de moda, es una herramienta útil que siento que hay veces que hasta desgraciadamente se abusa en algunos casos, platicando con algunos amigos en face, en redes sociales y no ven otras cosas, meten datos y no miden riesgos, muchas cosas y bueno.

## **Profesora 2**

Si, porque, bueno, yo les digo: ya no pueden decirle al maestro de taller de lectura redacción que no pueden, que lo van a entregar a mano porque no saben, no, ustedes ya todas sus cosas las deben de tener bien presentables y si les dejan hacer una presentación, ya saben cómo la tienen que hacer, qué colores aplicar, o sea les sirve para todo eso, para desarrollar bien sus actividades en otras materias, para entregar con buena presentación sus trabajos, este, poder exponer de una manera diferente, no con láminas comunes, bueno eso y yo creo que si los chicos le saben sacar provecho es muy útil, por ejemplo ahorita que crean su sitio web yo les digo a ver las chicas que ponen uñas o los que quieren anunciar algo, aquí es el momento en que lo pueden hacer, pueden utilizarlo para hacer un negocio, para hacer publicidad y este, que su negocio crezca y hay algunos que si lo utilizan, pero hay algunos que no.

## **Profesor 3**

Yo creo que sí, nada más que, es útil porque ahora todo se maneja vía electrónica, si lo supieran usar correctamente, les facilitaría la vida mucho, no toda la vida pero en ciertas cosas si, nada más que los chavos se clavan en las redes sociales y de ahí no salen, y tienen una mala idea de lo que son las nuevas tecnologías, creen que nada más estar en el face y de ahí no tienen una visión más amplia.

## **Profesora 4**

Si mucho, porque hoy en día si ya no, si no saben utilizar una computadora pues casi se aíslan del mundo, estarían viviendo en un aislamiento, no saben lo que está sucediendo, tienen que vivir siempre pegados a la máquina, hasta para hacer una plática, si no sabes de computación ya no puedes hablar con tus compañeros, porque hablan de Facebook, hablan del nuevo vídeo y si no sabes hasta te excluyen de la plática.

Así es como la cotidianidad hace que tanto los jóvenes como los profesores se vayan apropiando de estas Tecnologías de la Información y la Comunicación, sin embargo las políticas educativas que se supone deberían estar enseñando el <buen> uso y manejo de éstas, no están siendo funcionales dentro del plano institucional. Posteriormente pregunté a los maestros si ellos percibían algún interés por parte de los alumnos en la signatura TIC, esto es lo que ellos comentan:

### **Profesor 1**

Yo creo que son pocos los alumnos que entran interesados en la materia, sin embargo, depende el maestro con el enfoque que de su materia, va a permitir ver al alumno más allá, no un simple conocimiento empírico, sino una trascendencia de su uso, y vuelvo a repetir ver más a fondo. Pero en el proceso de enseñanza se les puede ir encantando o se les puede ir dándole el gusto por la materia, porque déjame decirte que no es la única materia en la que entran sin ganas, es una característica en general de la población del Colegio de Bachilleres, tenemos una población en su gran mayoría con un grado alto de apatía por el estudio y que no quería estar aquí, aunque este plantel es de alta demanda, rompe el esquema de otros planteles. Estamos hablando de que el porcentaje de alumnos que piden el plantel como primera opción andará sobre 15% con temor a equivocarme más menos y como su segunda o tercera opción, quizá tenemos a un 30% si me explico, el resto quería estar en la UNAM, quería estar en el IPN, eso junto con los vicios que ya acarrearán por su propia naturaleza, los chicos de estas generaciones hacen que cualquier asignatura no sea muy interesante, y también porque creen ya saberlo todo de las TIC dicen “sé Word, ya lo sé usar desde la primaria” desde la primaria dicen que ya están en face, pero vuelvo a repetir ese es un conocimiento empírico muy pragmático de lo que usan en el momento, de lo que en el momento requieren para su vida diaria, y aquí ya se les da un poquito más, se les da otro enfoque y es cuando yo creo que los chicos pueden aprender e interesarse por la materia más allá.

### **Profesora 2**

Si, bueno pues yo lo veo en la asistencia ¿no? Eh, yo no pongo puntos ni nada extra por la asistencia y ellos están siempre en el salón, les gusta, hay

algunos que dicen <no maestra es que yo no doy una con las computadoras> pero poco a poquito como que les va llamando la atención, al principio les cuesta trabajo pero pues ya no. Ahorita yo me he dado cuenta, bueno en este inicio de semestre que muchos, la mayoría ya lo domina, yo me acuerdo que cuando yo entré a trabajar aquí les sudaban las manos, dejaban el mouse todo así, se ponían nerviosos, ahora ya no, ahora ya lo ven normal, y como tenemos clases muy cortas como que todo tiene que ser muy rápido y por eso se ponen nerviosos.

### **Profesor 3**

Mmmm de inicio no, porque te repito, ellos creen que ya saben todo, ustedes ya nacieron con eso de la computadora, saben usar Word un poco, power point, saben usar Excel un poco también y por ejemplo a mí me ha pasado que los chicos llegan con una carita de “¡ash, sí, sí, ya lo sé todo!” entonces a mí me gusta enseñarles cosas nuevas, me gusta plantearles problemas, y yo les digo por ejemplo, vamos a hacer una carta, dirigida a tal lugar y la vamos a entregar, entonces ya lo comienzan a realizar, porque de ahí depende su calificación, entonces los hago que se interesen y si, al final se interesan, pero de inicio no.

### **Profesora 4**

Sí, yo digo que sí, porque siempre quieren estar a la vanguardia, porque quieren saber más que sus compañeros. Además hay veces en que los alumnos nos rebasan, hay veces en que saben tanto de las máquinas, más de lo que les estamos enseñando. Ahora la computadora ya no es un lujo, es una necesidad.

Algo de lo que se observa repetidamente en lo dicho por los profesores es que los jóvenes creen que ya saben todo acerca del manejo y uso de las TIC siendo éste un factor por el cual los alumnos no toman interés en lo que se les está enseñando, más sin embargo, un punto importante a rescatar es lo que ha comentado el profesor uno, quien menciona que algo que determina el interés por la asignatura es el hecho de haber querido estar estudiando en el COLBACH, si el joven no anhelaba estar ahí su interés por aprender será indiferente y no sólo en

la materia de TIC sino en toda su estancia académica; lo cual mencionaba en el capítulo dos de esta tesis.

Finalmente en las entrevistas a los docentes pregunté cuál era el motivo que ellos observaban que era un factor constante por el cual los alumnos reprueban la materia de TIC y estas fueron sus respuestas:

### **Profesor 1**

Hay poca reprobación en TIC, pero la mayoría, yo hice una encuesta en tres grupos que tenía, con ciertos mecanismos, pero alrededor de una población de 150 alumnos había un porcentaje de alrededor de 20% de embarazos otro 20% de falta de dinero, problemas económicos, había un porcentaje también fuerte de falta de interés en el estudio, donde de plano los chicos no querían estudiar y obviamente hasta desertaron por eso, había otro porcentaje también importante, de alumnos que no querían estar en la escuela, y en verdad que eran bastantes, chicos que desertan pero porque hicieron ya el examen en otra escuela, entonces si hay factores como esos y otros más, problemas familiares, etcétera, que hacen que el alumno se comience a ausentar

### **Profesora 2**

Inasistencia, por no asistir. En la tarde si, en la tarde es más que no asistan a clases, porque como que se quedan con los amigos y todo eso es lo que influye en que ellos ya vayan faltando a las clases y después no se puedan poner al corriente, pero no, en la mañana es menos el índice de reprobación.

### **Profesor 3**

Porque se confían, se confían y dicen “es que eso ya lo sé” y entonces no ponen atención porque dicen “eso ya lo sé” o están clavados en el face y de ahí no salen, se confían y reprueban.

#### **Profesora 4**

No les gusta que les impongan actividad, ya que en casa, les compran una computadora, nada más para tener una computadora, no les dijeron específicamente para que iban a utilizar la computadora, y entonces ellos puedan decir “tengo una máquina” no para decirles te compré una máquina para que puedas hacer tus tareas, tus trabajos de la escuela, no.

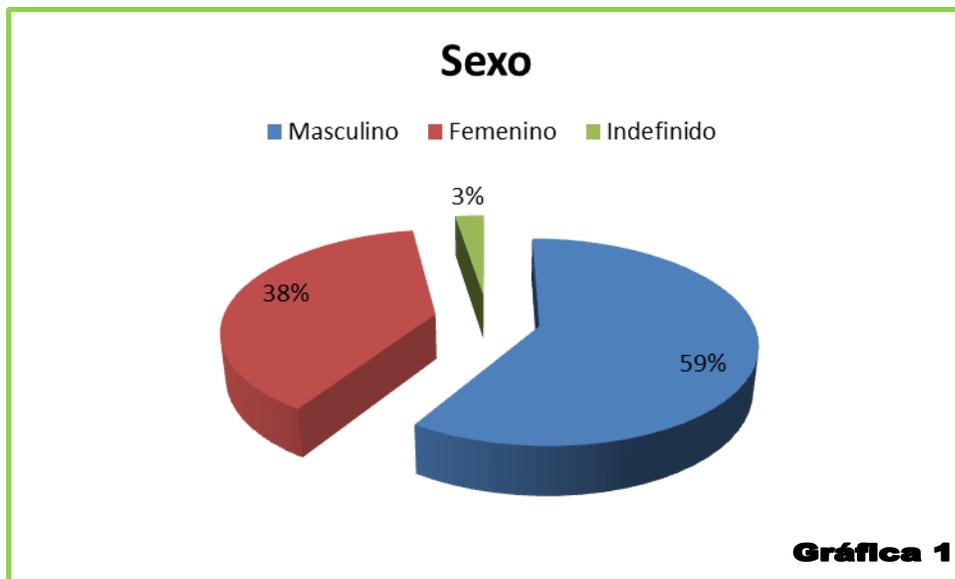
Por lo mencionado por los maestros podemos determinar que el motivo principal de reprobación de la asignatura TIC es la ausencia y/o deserción escolar, (lo cual bien podría ser otro estudio de caso) posteriormente es que los jóvenes se confían de los conocimientos que ya traen, siendo estos dos aspectos una constante que se repite generación tras generación y a las cuales no se les ha atendido para tener mejores resultados académicos e institucionales.

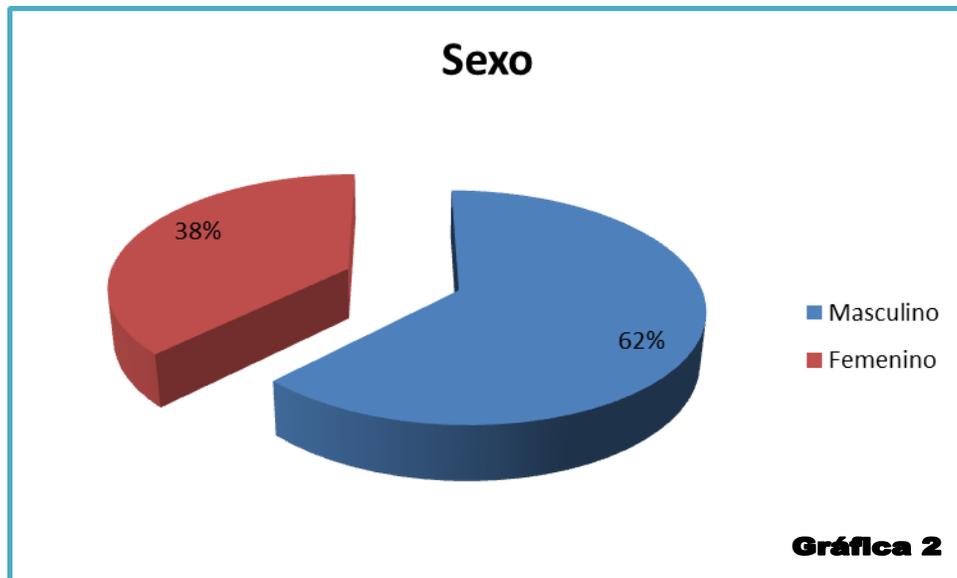
A lo largo de esta investigación hemos podido observar diversos factores que repercuten en la educación formal de los jóvenes, sin embargo el agente primordial aquí, son las Tecnologías de la Información y la Comunicación, donde hemos podido observar que las políticas educativas se han quedado muy limitadas a la hora de la praxis y donde la tecnología ha sido usada para innovar en beneficio de los jóvenes. Una buena parte de la aprobación de dichas reformas es la funcionalización del lenguaje audiovisual, la publicidad, el pensamiento tecnológico, la excitación informática y, en general todo el conglomerado político-ideológico audiovisual acerca de la competencia mundial, el progreso, etcétera (Sfez, 2002) pero la educación institucional se ha visto rebasada por la realidad de la vida cotidiana. Estas políticas hacen que surja a través de las TIC una demanda de cultura que manifiesta el deseo de sentirse unido al resto del mundo activo, el deseo de participar plenamente en el cuerpo social, pero a dichas políticas aún les falta mejorar tanto en acción comunicativa así como en acción social.

### 3.4.1 Los jóvenes del COLBACH y su relación con las TIC.

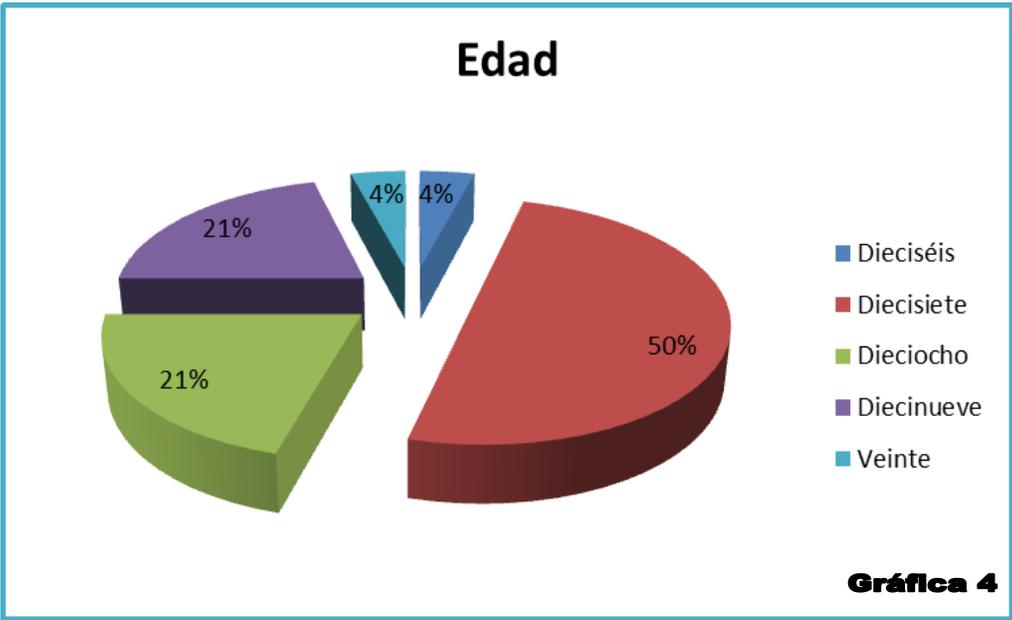
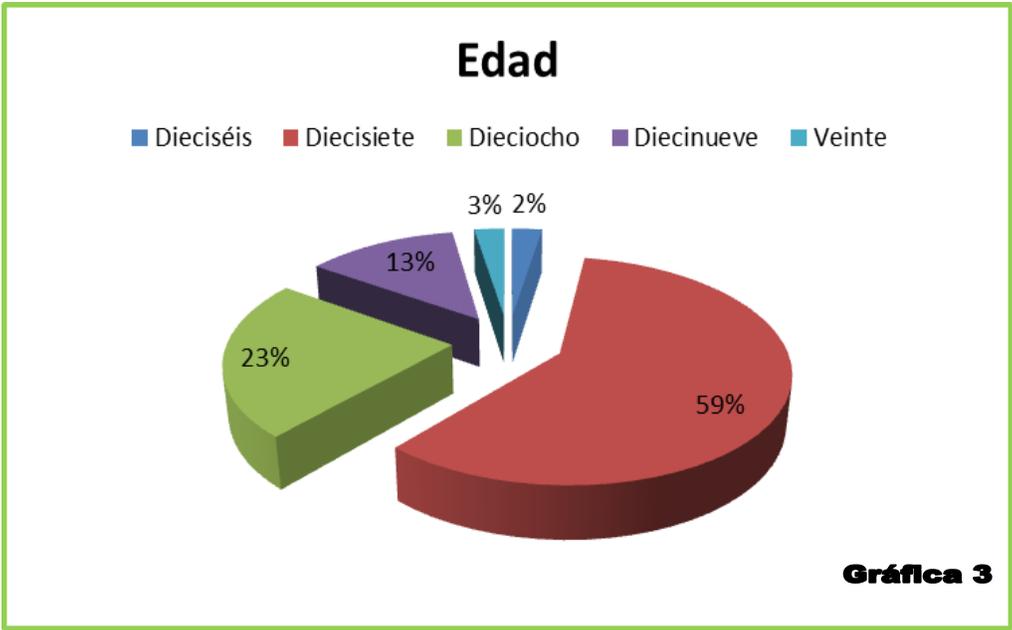
A continuación mostraré los resultados finales de esta investigación, donde el estudio primordial han sido los jóvenes, el sector educativo menos escuchado, pero del que más se han valido para decretar políticas educativas. Hemos atravesado un poco por el sector docente, pero ahora veamos qué nos dicen los jóvenes respecto al conocimiento y apropiación de la Tecnologías de la Información y la Comunicación partiendo de su programa de estudios de la asignatura con el mismo nombre en el COLBACH plantel 13 Quirino Mendoza y Cortés.

Los cuestionarios los apliqué a dos grupos de quinto semestre uno del turno matutino y otro del vespertino, los cuales ya habían cursado TIC I, II, III y IV el matutino lo represento con el color verde y el vespertino con el color azul.



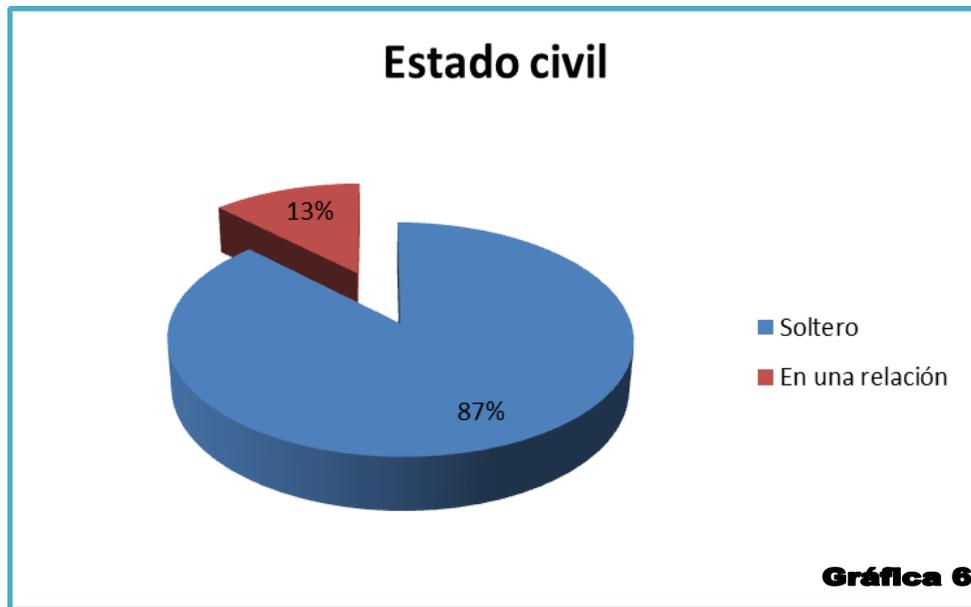


En el grupo del turno matutino se aplicó el instrumento de estudio de caso a un total de 39 alumnos de los cuales 3% marcaron su sexo como indefinido 59% masculino y 38% femenino, siendo el sector masculino con mayor presencia dentro del salón de clases, mientras que en el turno vespertino se vio una reducción considerable de matrícula a un total de 24 alumnos donde 62% es masculino y 38% femenino. Aquí observamos como primer punto que son los hombres quienes mayoritariamente continúan sus estudios de Educación Media Superior, siendo un número menor el de las mujeres quienes se encuentran estudiando.

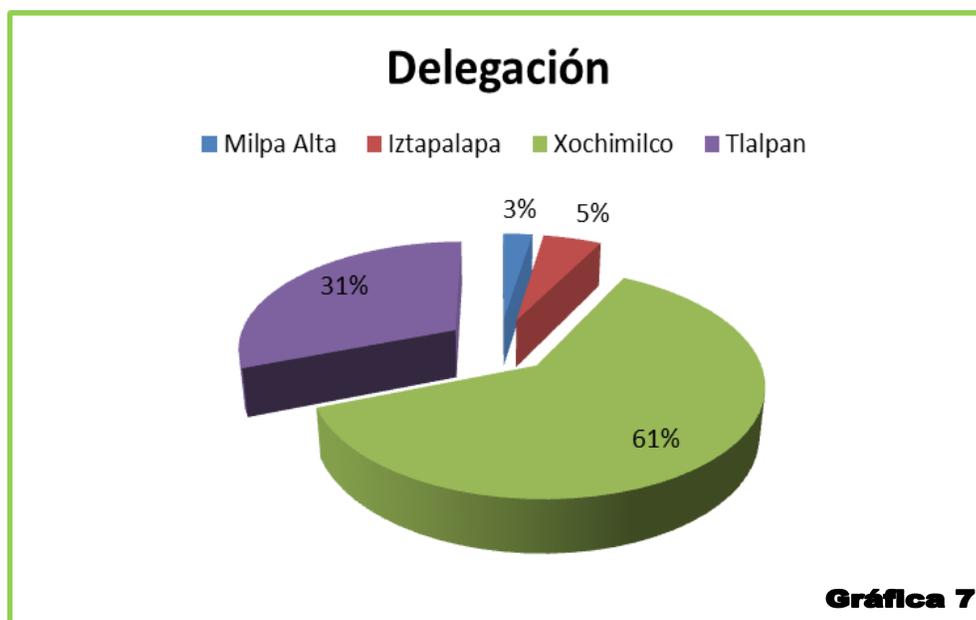


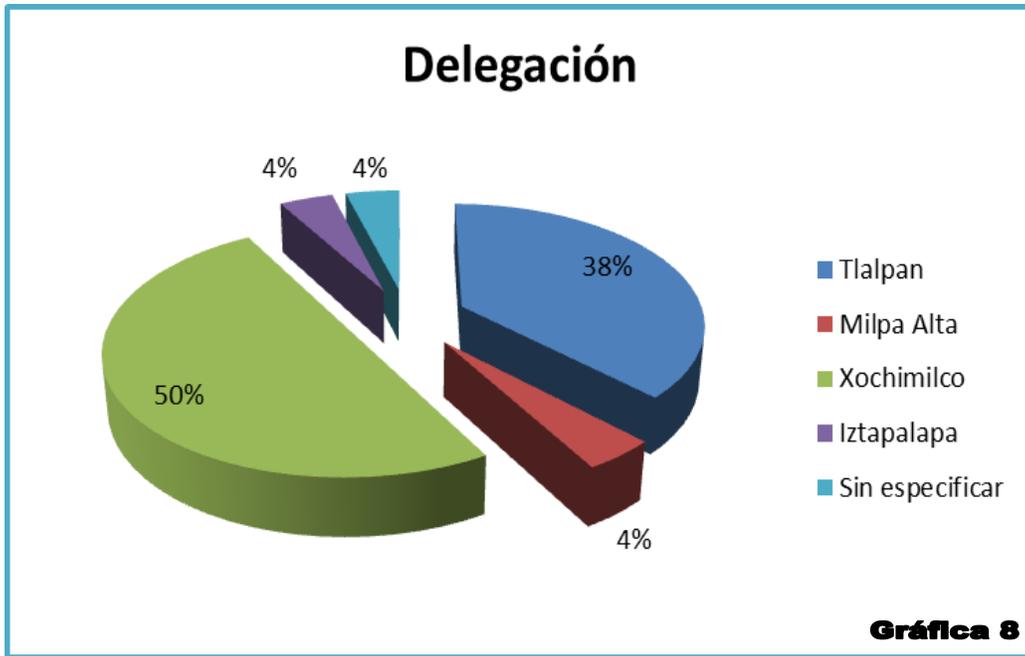
En la gráfica tres que corresponde al turno matutino podemos observar que el 59% de los jóvenes tiene una edad de 17 años, seguido por el 23% de 18 años, el 13% que tiene 19 años y un 3% y 2% de 20 y 16 años respectivamente. Mientras que en el turno vespertino 50% tiene 17 años, 21% 18 años y otro 21% tiene 19 años, así mismo 4% indica tener 20 años y un 4% más indica tener 16 años. Se deja ver que por un rango mínimo de diferencia, la población del turno vespertino es más grande en edad.





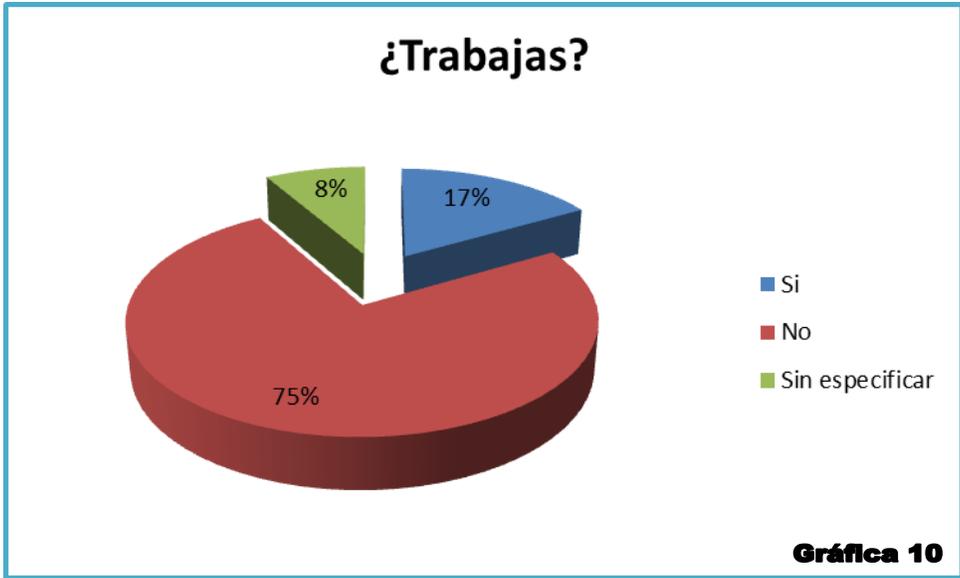
En las gráficas 5 y 6 se observa que se manejaron los mismos porcentajes de jóvenes que dijeron ser solteros, lo cual equivale a 87% mientras que en el turno matutino 13% dijo estar casado y en el turno vespertino el mismo porcentaje 13% usó el concepto <en una relación>





El 61% de los alumnos del turno matutino habita en la delegación Xochimilco, misma demarcación donde se encuentra el Colegio de Bachilleres plantel 13 Quirino Mendoza Cortés, el 31% vive en Tlalpan, 5% en Iztapalapa y 3% en Milpa Alta. En el turno vespertino 50% habita en Xochimilco, 38% Tlalpan, 4% no especifico y el 8% restante habita en Milpa Alta e Iztapalapa.

Los jóvenes que estudian en el COLBACH tanto en el turno vespertino como matutino provienen de las mismas delegaciones, siendo Xochimilco la que encabeza la lista seguida de Tlalpan, y con un menor porcentaje Iztapalapa y Milpa Alta, las cuales son delegaciones colindantes por su ubicación geográfica con Xochimilco.



En el turno matutino existe un 26% de jóvenes que trabaja, mismo que se puede relacionar con un tanto por ciento de jóvenes que mencionaron estar casados y 74% indicaron no trabajar. En el turno vespertino 17% trabaja 8% no especificó y un 75% no trabaja. Aproximadamente un 25% de la población en ambos turnos desempeña algún tipo de trabajo para obtener solvencia económica.

Con estas primeras gráficas mostradas tenemos un esbozo del contexto social de procedencia de los jóvenes, el cual es un indicador para detectar ciertos criterios socioculturales que anteceden a los estudiantes del COLBACH.

### 3.4.2 La presencia de las TIC en la vida de los jóvenes: Celulares

A partir de este punto las preguntas realizadas fueron para obtener información y resultados más concretos respecto al acceso, usos y apropiaciones que tienen los jóvenes acerca de las TIC, particularmente de lo aprendido en la asignatura TIC del CLABACH.

Comencé por preguntarles acerca del celular y el uso que le dan a éste, los resultados:



En el turno matutino 10% indicó no tener celular y un 90% si cuenta con teléfono móvil.

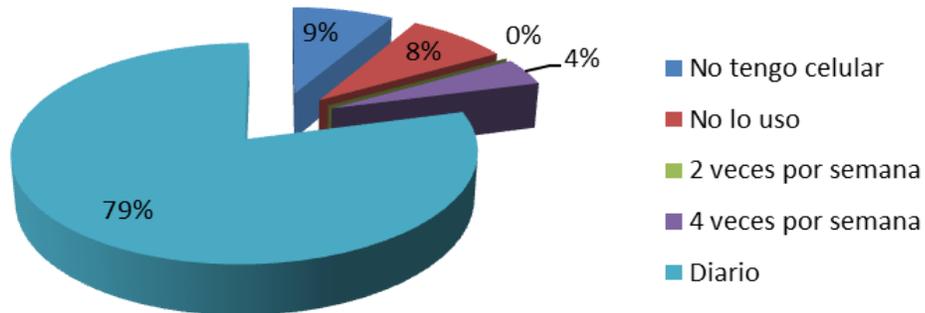


En el turno vespertino 8% no cuenta con celular y 92% si tiene teléfono móvil. Se puede observar que los porcentajes entre ambos turnos son muy similares.

Respecto a qué tan seguido usan su celular estas fueron sus respuestas:



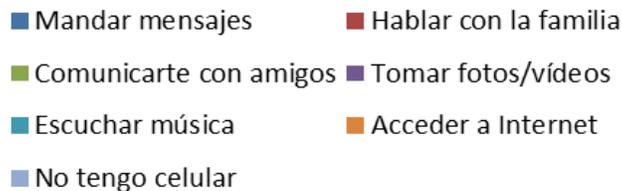
## ¿Qué tan seguido usas el celular?



**Gráfica 14**

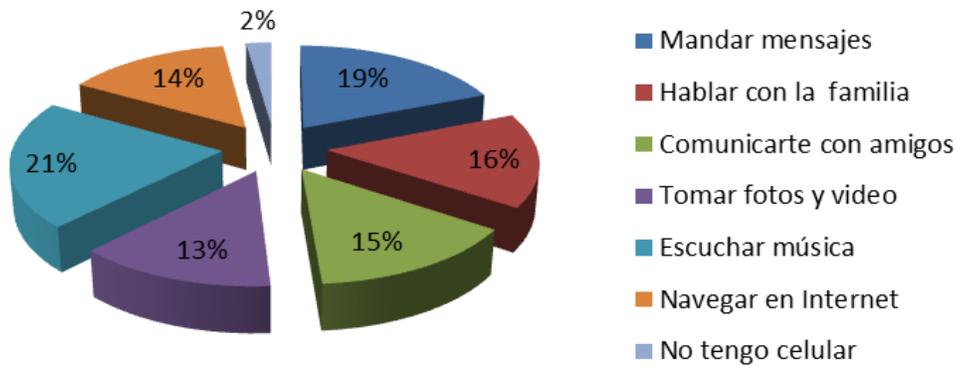
En el uso del celular los resultados también fueron muy similares, en ambos turnos el 79% indicó usar el celular diario y estos son los usos que le dan al teléfono móvil:

## ¿Para qué usas el celular?



**Gráfica 15**

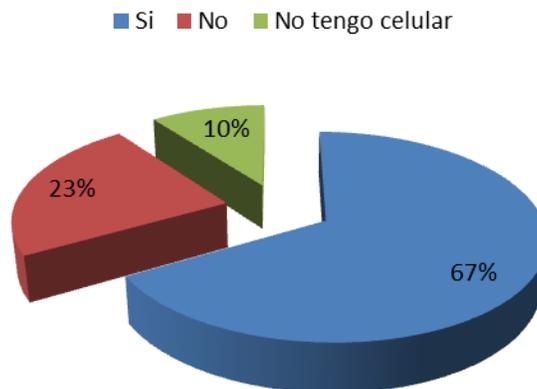
## ¿Para qué usas el celular?



**Gráfica 16**

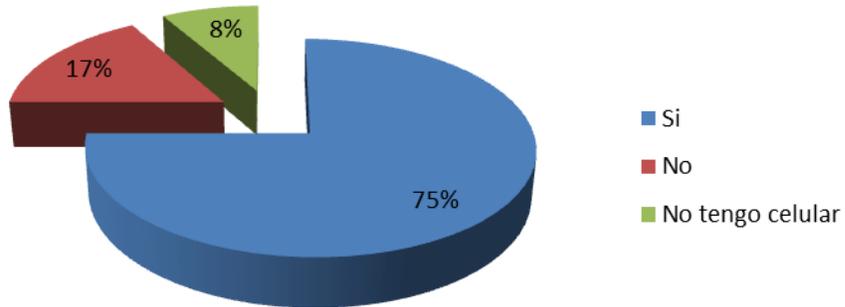
El mayor uso que le dan a su celular tanto los jóvenes del turno matutino como los del turno vespertino con un 20 y 21% respectivamente, es para escuchar música y en segundo lugar con un 19 y 18% se encuentra enviar mensajes. Para saber un poco más acerca del uso que le dan a su celular pregunté si tenían acceso a Internet desde su móvil y qué aplicaciones usan de su celular, eso fue lo que arrojó el cuestionario:

## ¿Tienes celular con acceso a Internet?



**Gráfica 17**

## ¿Tienes celular con acceso a Internet?



**Gráfica 18**

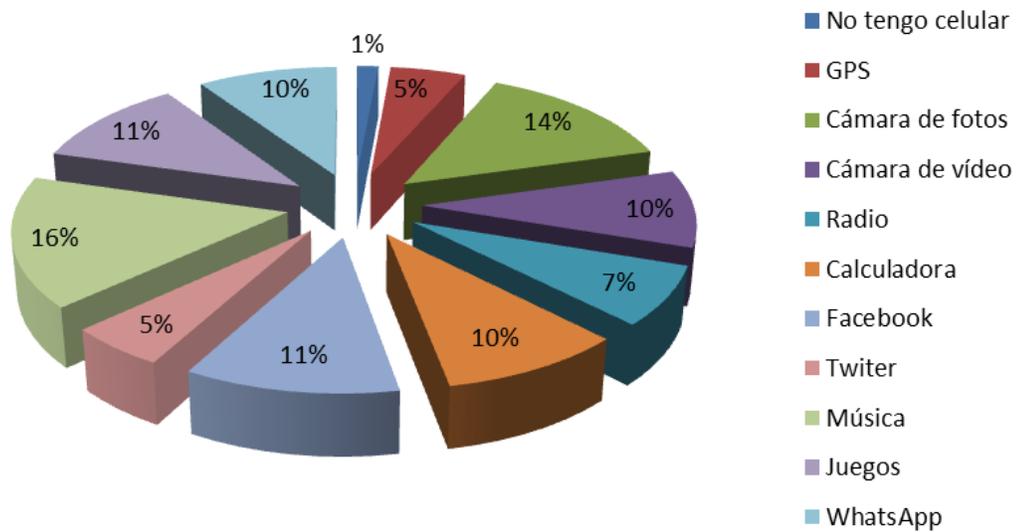
Del turno matutino un 67% dijo si tener acceso a Internet desde su celular y un 17% no cuenta con este acceso, mientras que en el turno vespertino un 75% si puede entrar a Internet desde su teléfono y un 17% no puede, el resto no cuenta con celular.

## ¿Qué aplicaciones usas del celular?



**Gráfica 19**

## ¿Qué aplicaciones usas del celular?



**Gráfica 20**

La aplicación que más usan los jóvenes en su celular es la de música con un 16% en ambos turnos, seguida de la cámara de fotos con 13% en el turno matutino y 14% en el turno vespertino.

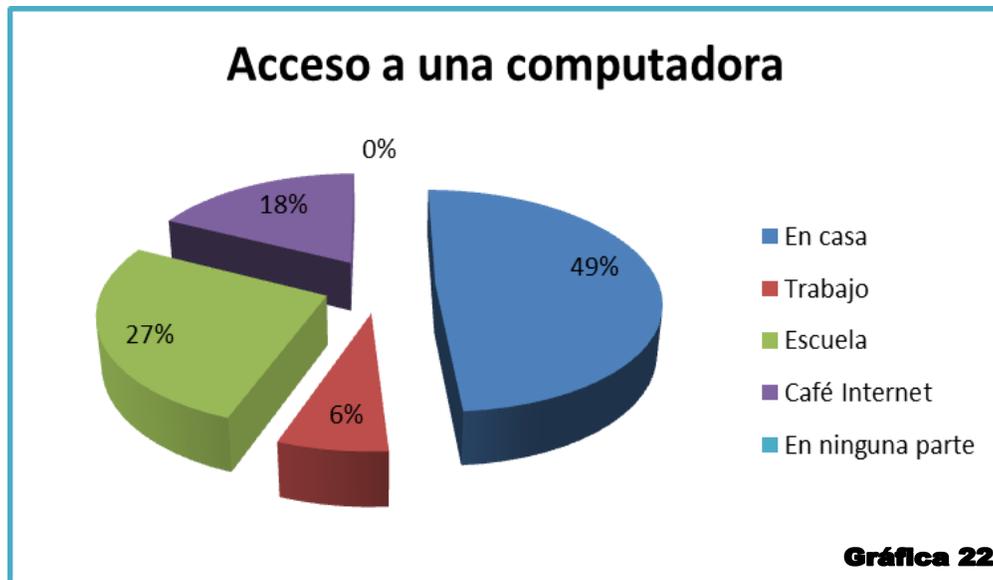
Durante la realización de esta investigación se ha podido ver que la apropiación de las TIC se da en la vida cotidiana, fuera la institución escolar; las políticas educativas han querido enseñar el uso y manejo de éstas, sin embargo el empleo y funcionamiento del teléfono móvil, no se encuentra dentro de algún proyecto de planes y programas de estudio. El celular bien podría ser una herramienta que proporcione beneficios a la educación autónoma de los jóvenes, ya que existen aplicaciones para el celular las cuales pueden contribuir a la educación libre de los sujetos, pero caemos una vez más en la cuenta de que el sistema educativo da por sentado que los alumnos ya saben las funciones y beneficios de tener un celular con acceso a Internet y manejan un discurso donde la red transforma la relación con el tiempo y el espacio, donde la velocidad de transporte de la información y la conexión es inmediata. Pero eso no es todo, también es ágil, vincula campos heterogéneos, porque las entradas de los actores

a la red no dependen de una situación preestablecida, sino únicamente de su acción en el momento presente, (Sfez, 2002) aquí entra el rol de la comunicación en juego, pues se crean múltiples canales de información, pero la vía de tránsito informacional queda sesgada, debido al déficit de conocimiento para emplear los canales de producción y transferencia de contenidos, quedándose en el terreno de uso-ocio y pasando por alto el uso-educación. Estas prácticas sólo pueden ser explicadas vinculando las condiciones sociales en las que se ha construido un *habitus*, debido a que son las mismas condiciones sociales con las que se opera dentro del sistema educativo en la educación media superior.

### 3.4.3 La presencia de las TIC en la vida de los jóvenes: Computadora

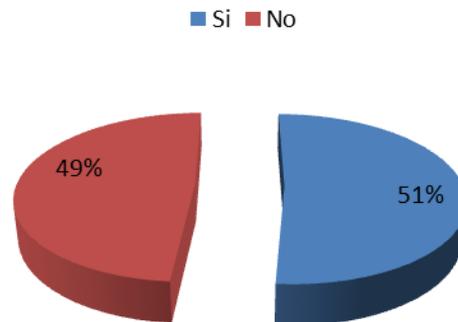
A continuación expongo la muestra obtenida acerca del uso y acceso a la computadora así como las gráficas que presentan los resultados del conocimiento adquirido por parte de los jóvenes del COLBACH después de haber cursado TIC I, II, III y IV.





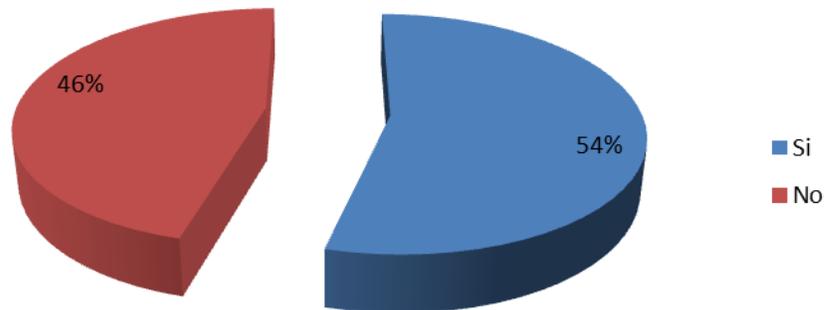
El 49% de los alumnos tanto del turno matutino como del vespertino dicen tener acceso a una computadora en su casa, lo que muestra que sólo la mitad de los alumnos cuenta con un equipo de cómputo en su domicilio, mientras que el 34% en el matutino y 27% en el vespertino manifiestan tener acceso a una computadora en la escuela y aquí cabe mencionar que un profesor me comentó que el Gobierno del Distrito Federal recientemente llevó al plantel equipos nuevos y actualizados para el uso en la asignatura TIC, sin embargo los directivos no les permiten usarlos con el argumento de que los jóvenes pueden descomponer las PC nuevas, es por ello que siguen trabajando con las antiguas computadoras que poco a poco van quedando más obsoletas.

### ¿Compartes la computadora?



**Gráfica 23**

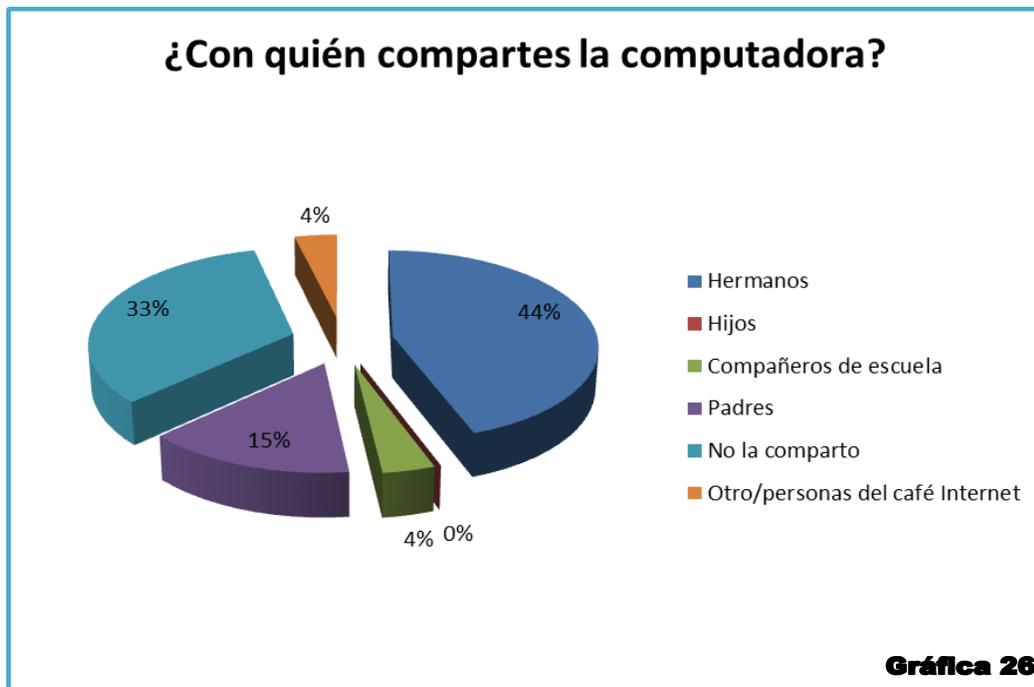
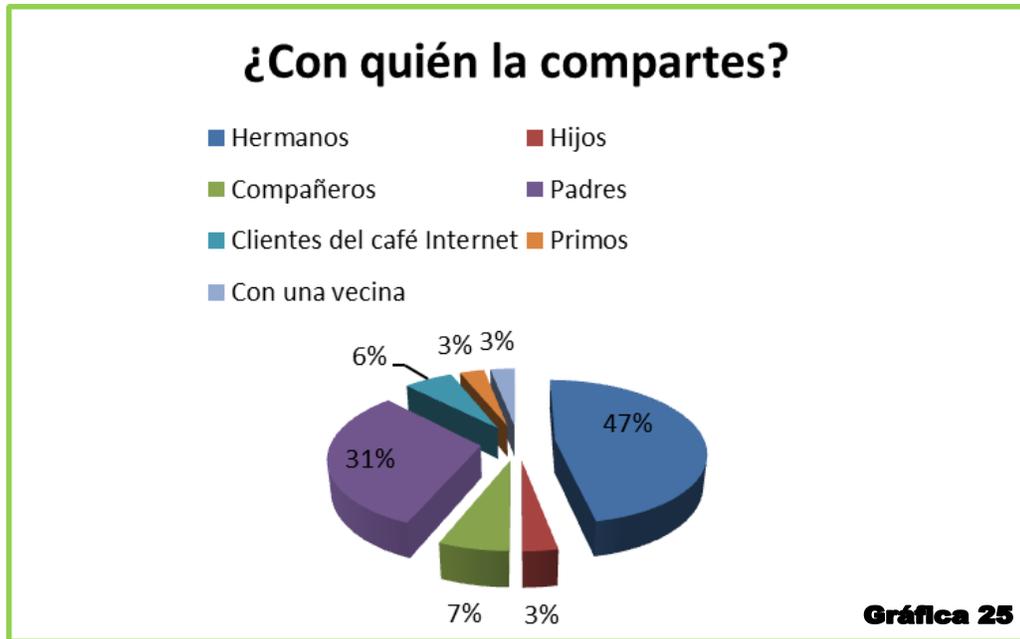
### ¿Compartes la computadora?



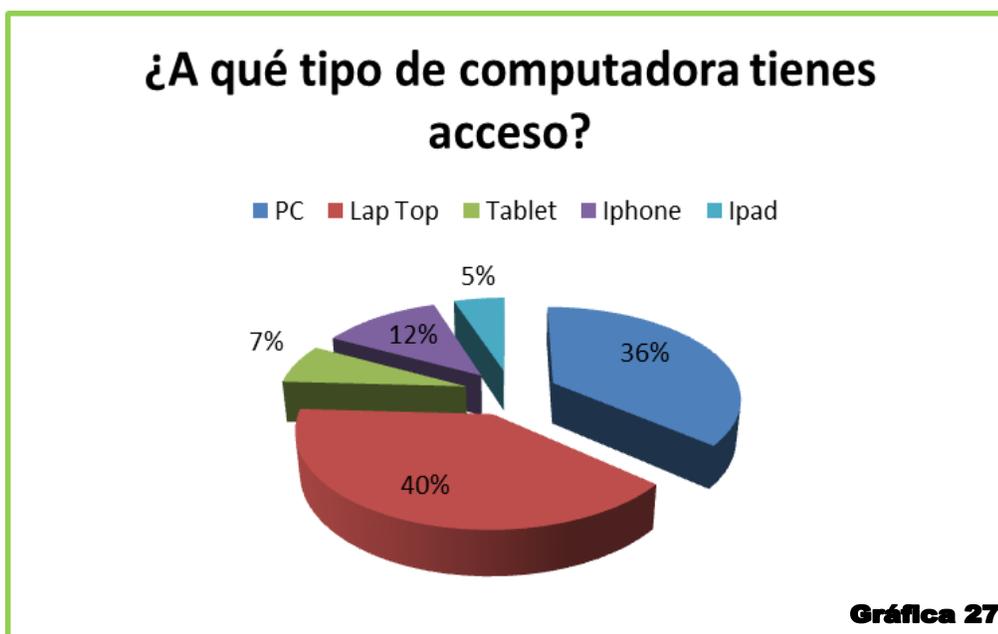
**Gráfica 24**

En la gráfica 23 y 24 podemos ver que poco más de la mitad de alumnos en ambos turnos tienen que compartir la computadora a la cual tienen acceso, siendo un porcentaje de 49% en el turno de la mañana y 46% en el turno de la tarde quienes cuentan con un equipo propio, no compartido.

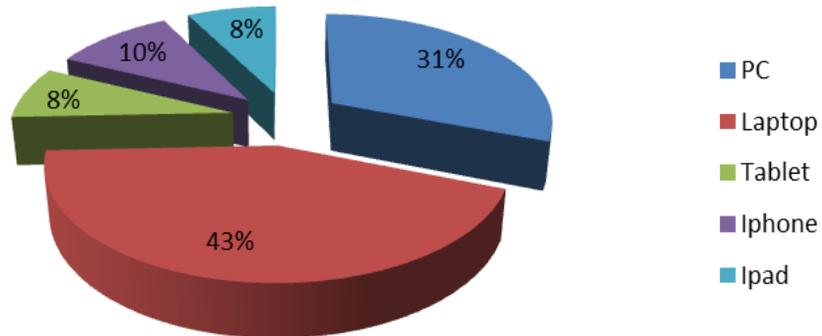
Posteriormente mi pregunta fue ¿Con quién compartes la computadora? Esto fue lo que los jóvenes manifestaron:



Se observa que un 47% de jóvenes del turno matutino y un 44% del turno vespertino comparten la computadora con sus hermanos, 31% del turno de la mañana y 33% de los alumnos de la tarde también comentan compartir la computadora con sus padres, lo cual es un indicador de que pese al crecimiento de acceso a las TIC aún no es suficiente dentro de los hogares de los jóvenes, pues si se pretende enseñar Tecnologías de la Información y la Comunicación en las escuelas, es de vital importancia saber en dónde tienen acceso a una computadora y si ésta la tienen que compartir, debido a que el hecho de compartir el equipo de cómputo quita la posibilidad de un mejor desenvolvimiento y aprehensión de conocimientos respecto a la materia.



## ¿A qué tipo de computadora tienes acceso?

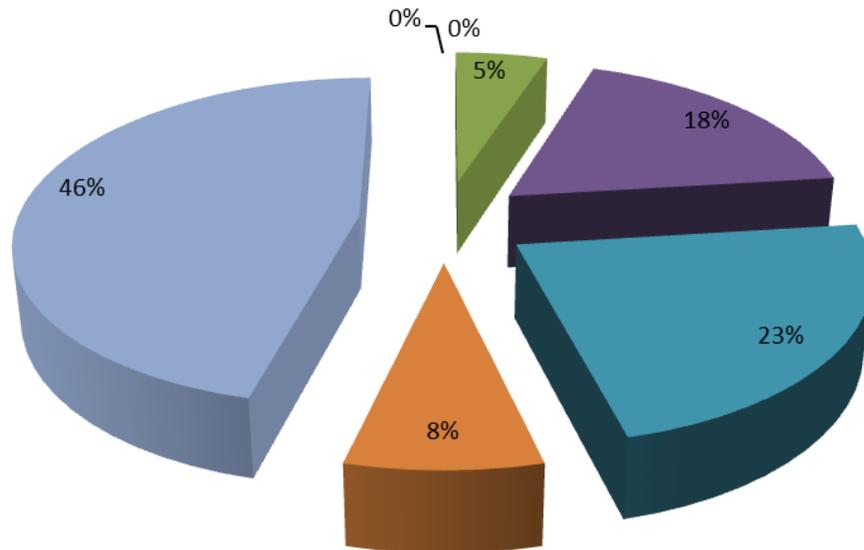


**Gráfica 28**

Los resultados han sido hasta este punto muy similares tanto en el turno matutino como en el vespertino respecto al acceso a las TIC y como se deja ver en las gráficas 27 y 28 no ha sido la excepción ya que el 40% de los alumnos del turno matutino dijo tener acceso a una computadora tipo laptop mientras que en el turno de la tarde un 43% tiene acceso a este tipo de equipo tecnológico siendo el más ocupado entre los jóvenes seguido de la PC.

## Frecuencia de uso de la computadora

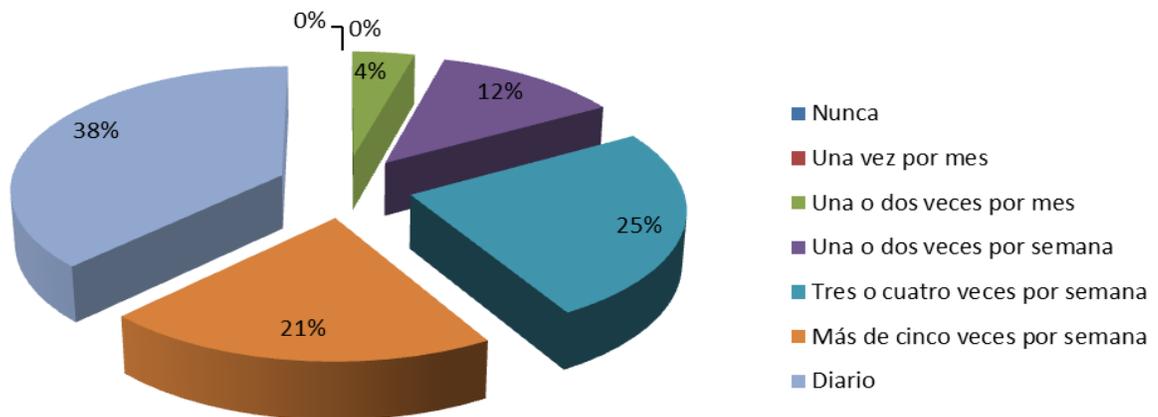
- Nuca
- 1 vez al mes
- 1 a 2 veces al mes
- 1 a 2 veces por semana
- 3 a 4 veces por semana
- Más de 5 veces por semana
- Diario



**Gráfica 29**

Respecto al uso de la computadora en el turno matutino un 46% indicó usar todos los días la computadora mientras que un 23% dijo usar la computadora de tres a cuatro veces por semana, un aspecto a resaltar, es que al inicio a los jóvenes les daba pena decir que usaban la computadora diario, debido a que la pregunta ocasionó bullicio en el salón de clases, pero al momento de aplicar el cuestionario la verdad salió a flote y estos fueron los resultados:

## Frecuencia del uso de la computadora



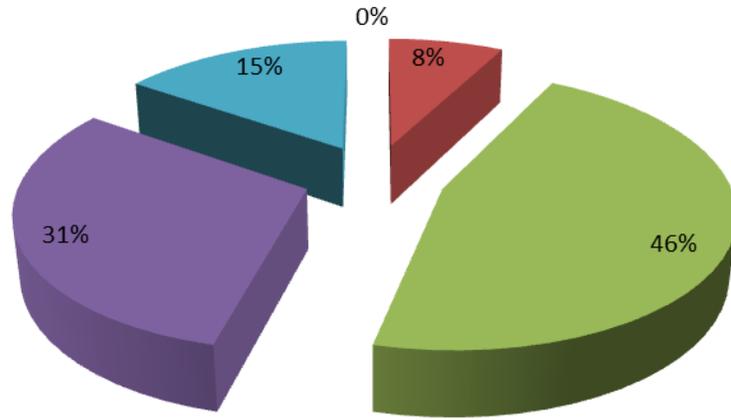
**Gráfica 30**

En el turno vespertino 38% de los alumnos dijo usar la computadora diario mientras que un 25% dijo usarla tres o cuatro veces por semana y un 21% dijo usarla más de cinco veces por semana, repitiéndose el mismo suceso de apenarse por la cantidad de días que usan la computadora. Este hecho nos deja de manifiesto que el uso de la computadora aún es visto como un tabú y que sólo se puede emplear como distractor u ocio, siendo que es una herramienta cargada de mucha utilidad para la vida diaria de los jóvenes, más aun hablando del ámbito educativo.

Respecto al cuestionamiento de la cantidad de horas que pasan en la computadora, ocurrió lo mismo, en un inicio los jóvenes se mostraban inhibidos ante la pregunta, pero poco a poco y con una explicación de mi parte de lo que son las TIC, los alumnos lograron soltarse un poco más al momento de responder estas preguntas.

### Horas de uso de la computadora

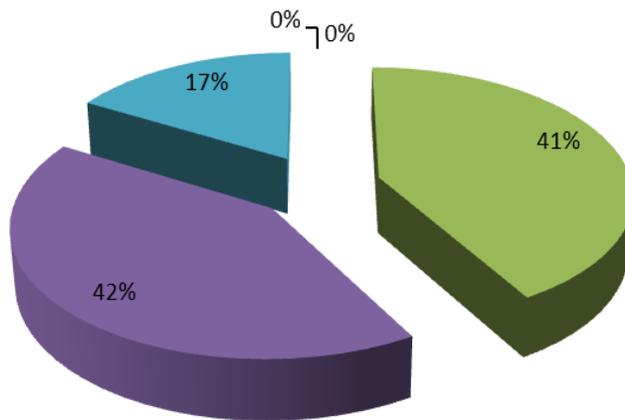
■ No uso ■ Menos de una hora ■ 1 a 2 horas ■ 2 a 4 horas ■ Más de 5 horas



**Gráfica 31**

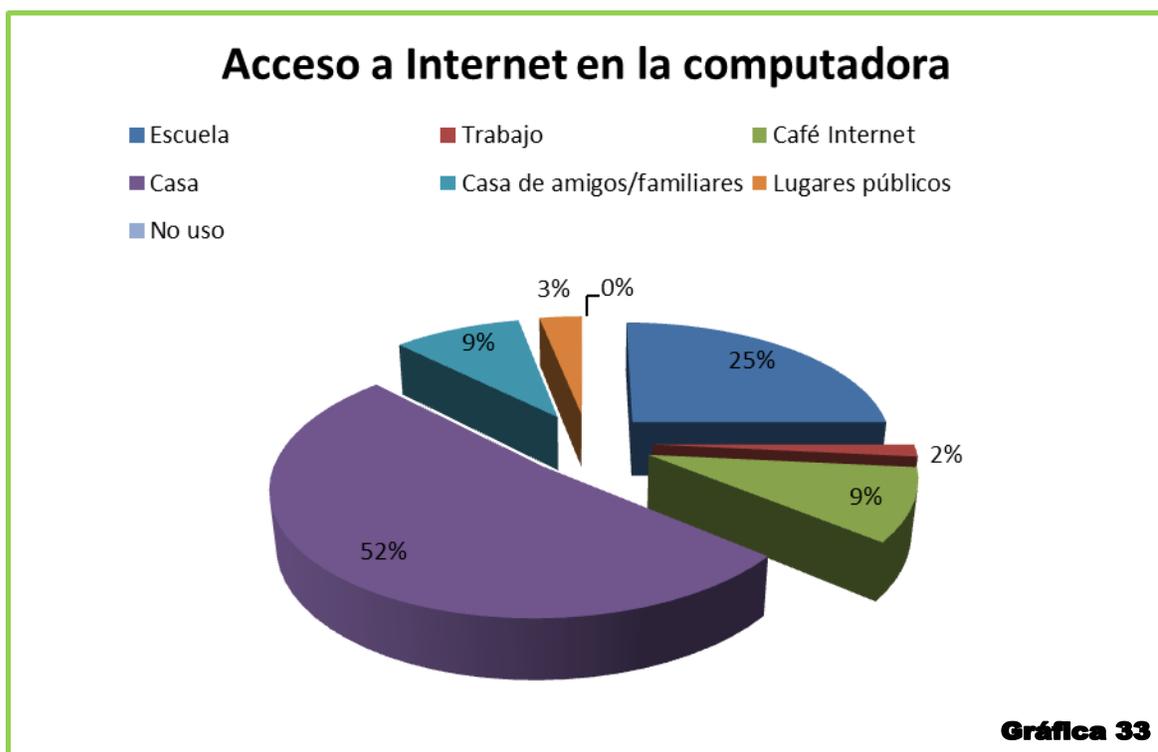
### Horas de uso de la computadora

■ No uso  
■ Menos de una hora  
■ De una a dos horas  
■ De dos a cuatro horas  
■ Más de cinco horas

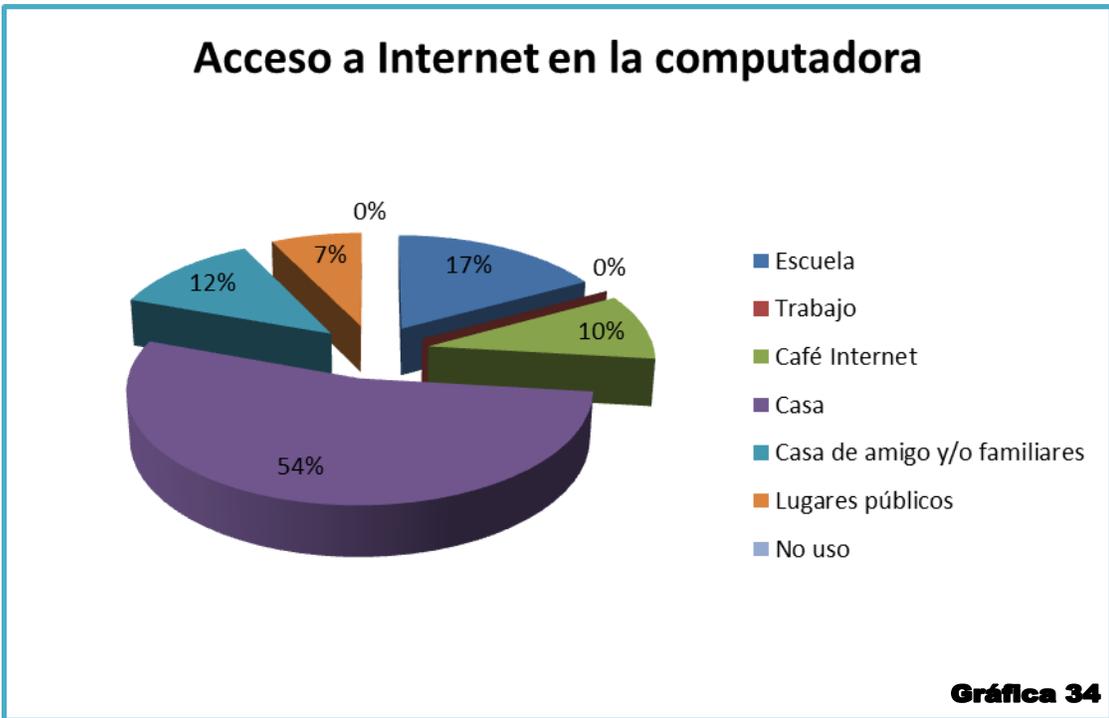


**Gráfica 32**

El promedio de tiempo que los jóvenes dedican a la computadora oscila de una a cuatro horas diarias, más adelante mostraré el uso que le dan a la computadora en este tiempo. Primero mostraré los lugares donde han dicho que tienen acceso a Internet a través de su computadora.



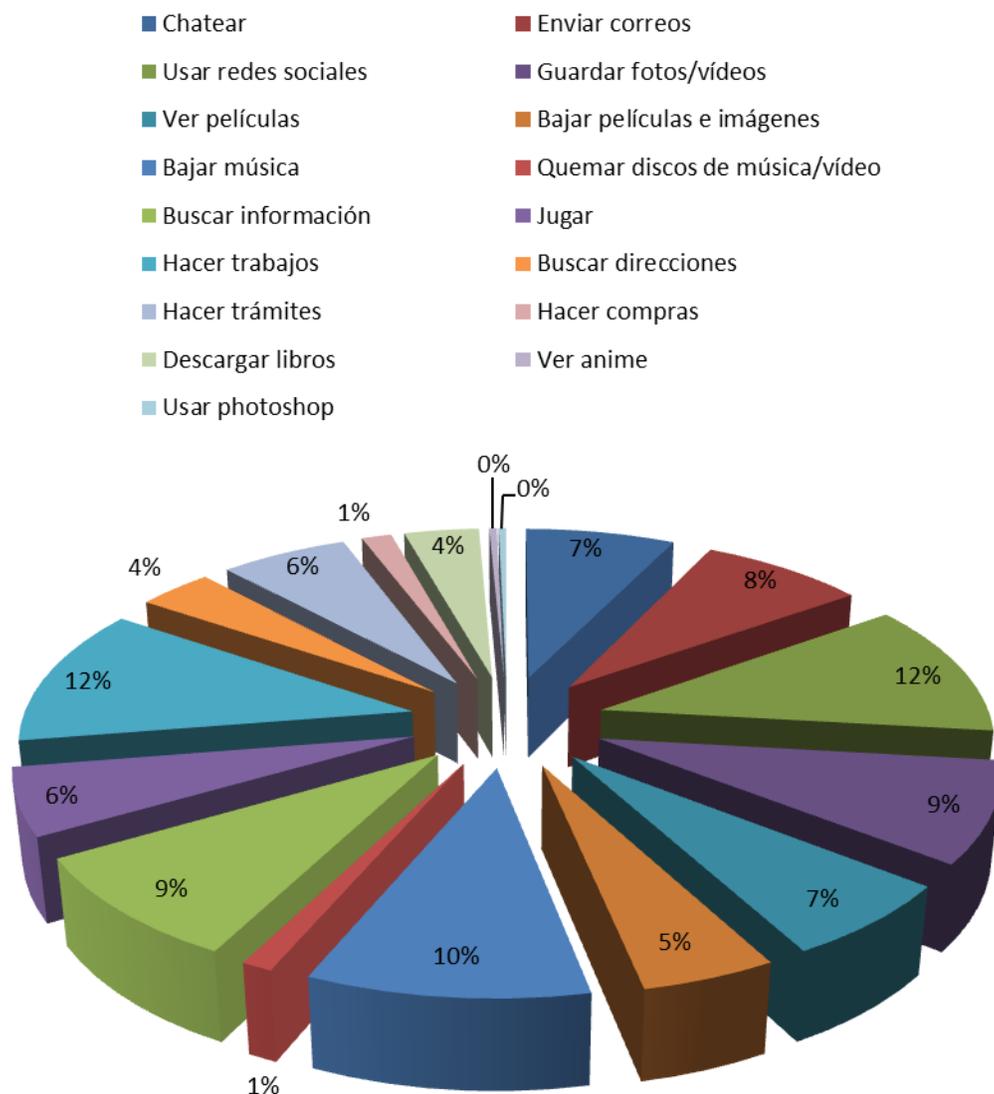
En el turno matutino un 52% de los alumnos dijo tener acceso a Internet a través de su computadora en su casa y un 25% en la escuela, sólo poco más de la mitad afirma que tiene acceso a la red en su hogar, lo que implica retos sociales para la educación, pues se está impartiendo una asignatura denominada TIC cuando cierto sector estudiantil no tiene acceso a Internet e incluso ni a los medios tecnológicos. Es importante hacer mención que una profesora me comentó que si hay Internet en el COLBACH pero la red no es libre, la clave es limitada para uso exclusivo de la asignatura TIC, de académicos y administrativos, pero sin embargo es usado muy poco para impartir la clase.



En el turno vespertino un 54% de los alumnos tiene acceso a Internet desde una computadora en su casa y un 17% comenta que tiene acceso a Internet en la escuela y como se puede ver, el acceso a Internet en la escuela es mencionado por una cantidad reducida de alumnos, lo que demuestra que en verdad se limita a los estudiantes el acceso a éste, pese a que el COLBACH es una institución que promueve el uso de las TIC.

Enseguida mostraré las gráficas que describen el uso que los jóvenes dan a la computadora:

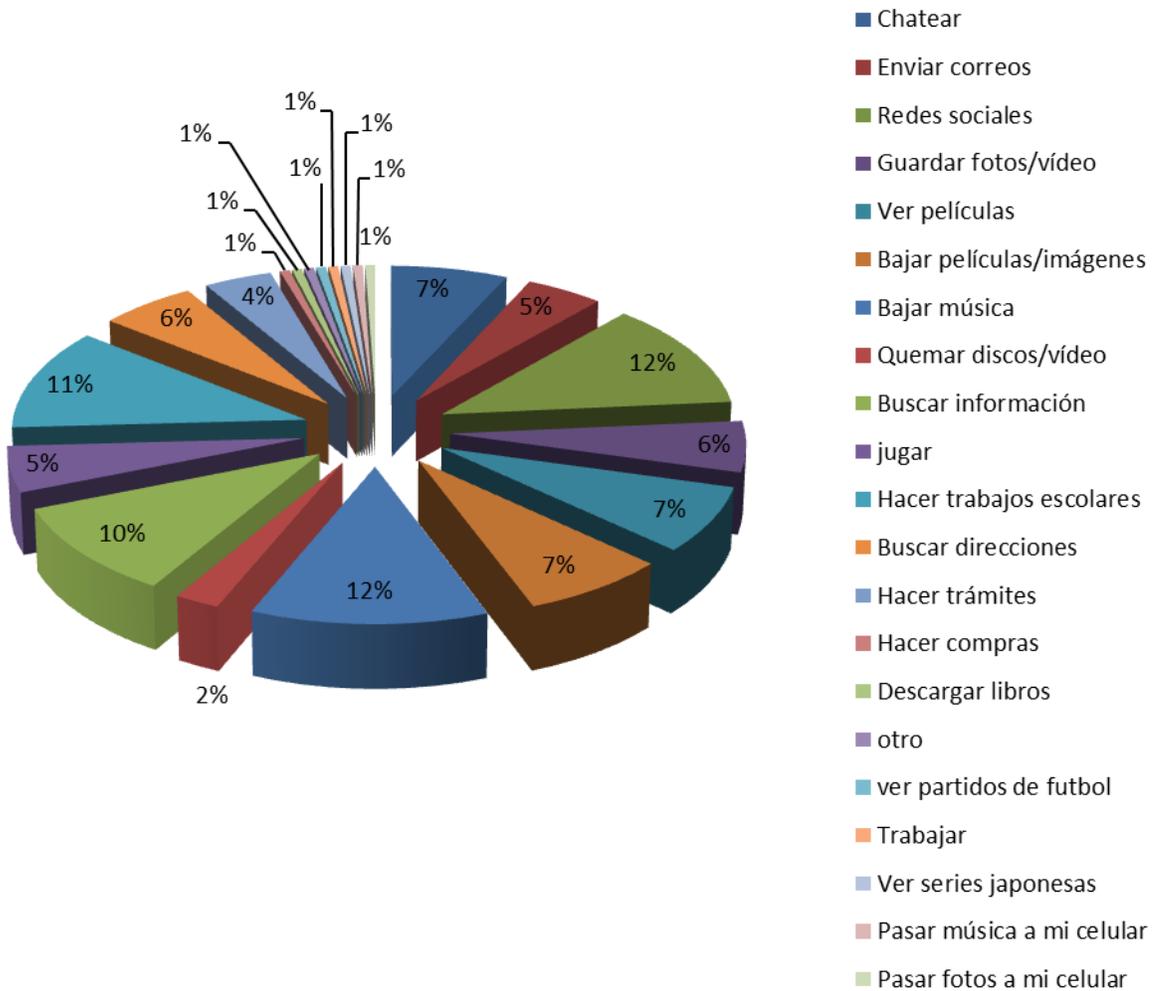
## Uso de la computadora



**Gráfica 35**

Las cinco actividades que resaltan en el turno matutino del uso de la computadora son con 12% usar redes sociales, un 12% más para hacer trabajos, 10% bajar música, 9% guardar fotos y vídeos y 9% buscar información. Se puede ver que el uso más relevante que hacen los jóvenes con su ordenador es el uso de las redes sociales.

## Uso de la computadora



**Gráfica 36**

En el turno vespertino las cinco actividades que predominan son, 12% el uso de las redes sociales, con el mismo porcentaje (12%) bajar música, un 11% menciona hacer trabajos, 10% buscar información un 7% se ubica en chatear a la

par con ver películas y descargar imágenes y/o películas. Es así como una vez más el uso más alto que se le da a la computadora es el de redes sociales.

Preguntando a los jóvenes qué tipo de información suelen buscar al navegar por la red ellos hacían mención a noticias de su artista preferido, datos para sus trabajos escolares y un número muy reducido de estudiantes dijo buscar información acerca de la carrera que les gustaría estudiar en nivel superior.

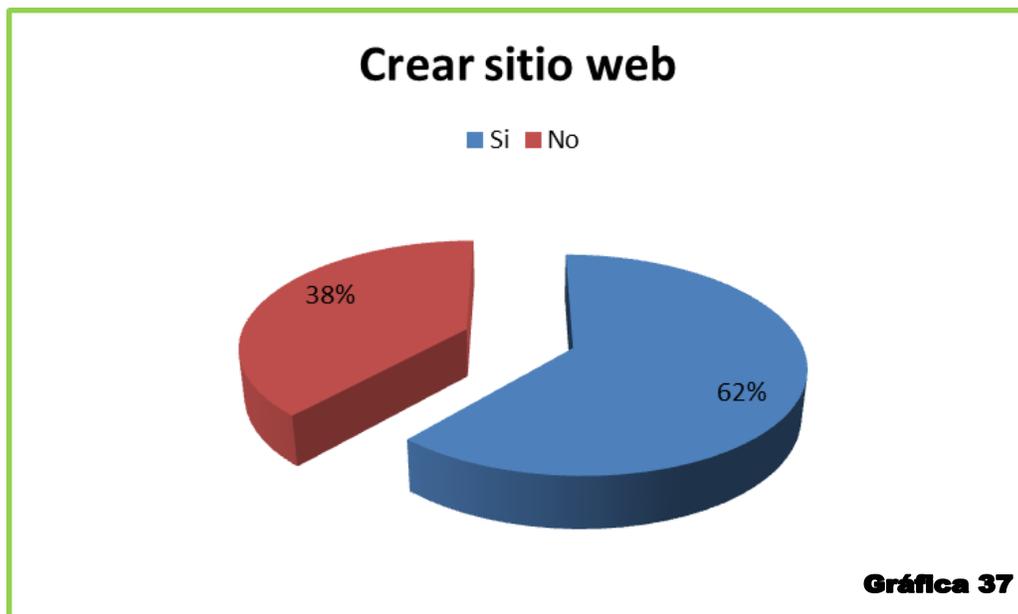
Hasta este punto de la investigación he podido hacer evidente que de algún modo los jóvenes de estas nuevas generaciones están teniendo más acceso a las TIC y al Internet, sin embargo, no hay una enseñanza adecuada del uso las tecnologías de la información y la comunicación pese a que ya existen reformas educativas que intentan impulsar dicha educación. Los resultados de los estudios indican que ni la incorporación ni el uso de las TIC comportan de forma automática la transformación, innovación y mejora de las prácticas educativas; no obstante, las TIC, y en especial algunas aplicaciones y conjuntos de aplicaciones TIC, tienen una serie de características específicas que abren nuevos horizontes y posibilidades a los procesos de enseñanza y aprendizaje y son susceptibles de generar, cuando se explotan adecuadamente. (Coll, 2008)

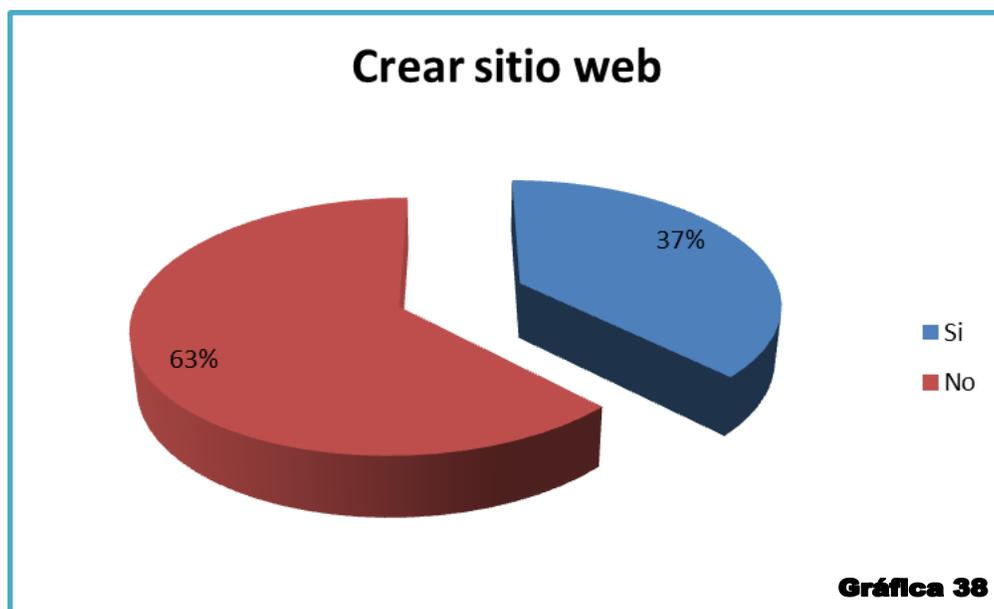
Por otra parte, la teoría de la acción comunicativa, trata de promover un análisis de los actos del discurso, que demuestre que dentro del discurso está implícito el fundamento normativo para desarrollar el discurso ideal, esto quiere decir que el discurso ideal sería aquel que se llega por la argumentación donde no existe dominación y los sujetos se encuentran en simetría, y ésta se verifica por la comprensión mutua. (Sánchez, 2013) En este caso no ha existido una comunicación asertiva por parte de las distintas piezas que conforma el sistema educativo, incluidos los jóvenes; lo que genera desequilibrio e incluso algunos estragos ante la utilización y enseñanza del uso de las TIC.

### 3.4.4 Los jóvenes, las TIC y el programa de estudios del COLBACH

En el apartado 3.3 de esta investigación explicó a grandes rasgos lo que se tiene que enseñar en los dos años que se imparte la asignatura TIC en el Colegio de Bachilleres, a continuación muestro los gráficos que marcan lo que aprendieron los jóvenes en esos cuatro semestres, haciendo un comparativo con lo estipulado por el programa de estudios de dicha materia.

En el primer semestre según lo indicado en el programa de estudios los jóvenes debieron haber aprendido a crear un sitio web, cuando les pregunté si sabían hacer un *website*, estas fueron sus respuestas:



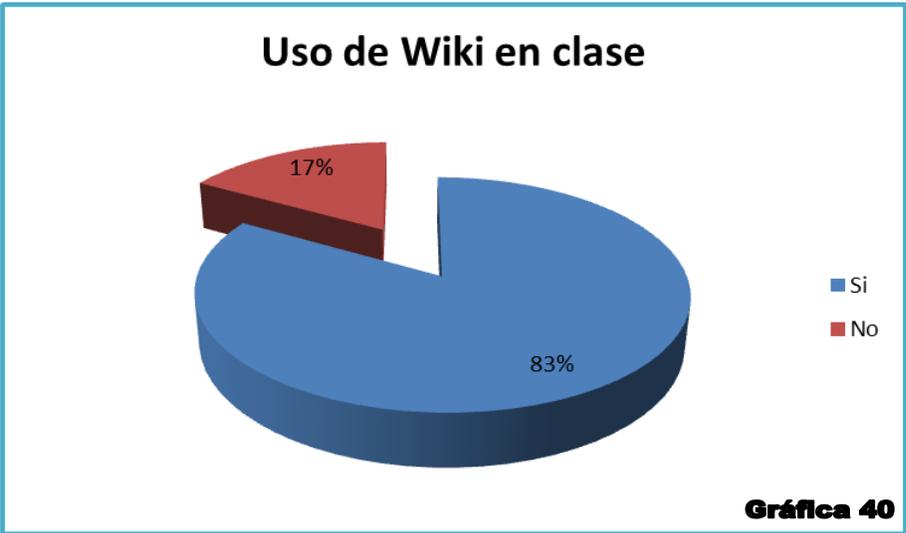


En el turno matutino un 62% de alumnos dijo sí saber crear un website mientras que un 38% dijo no saber. En el turno vespertino 37% de alumnos dijo sí saber y un 63% no cuenta con dicho conocimiento, esto ya nos está diciendo algo, como primer indicador en la mañana han sido más los alumnos que aprendieron a crear una página web a comparación de los alumnos de la tarde, donde más de la mitad no lo sabe hacer y surge la pregunta ¿qué sucede con la enseñanza por parte de los docentes? Pese a que en la mañana son más los alumnos que adquirieron el conocimiento, aun así es un alto número de estudiantes que pasaron a TIC II sin haber aprendido lo que se tiene establecido en el programa de estudios para TIC I. Un punto importante que marca el programa de estudios para TIC I es enseñar al alumno a buscar información verídica y con sustento en la red, punto que no fue visto en ninguno de los semestres que llevan la asignatura TIC.

Para TIC II los alumnos debieron haber aprendido a usar Wiki y crear un blog propio, los jóvenes indican que no todos crearon su blog y respecto a Wiki esto fue lo obtenido:

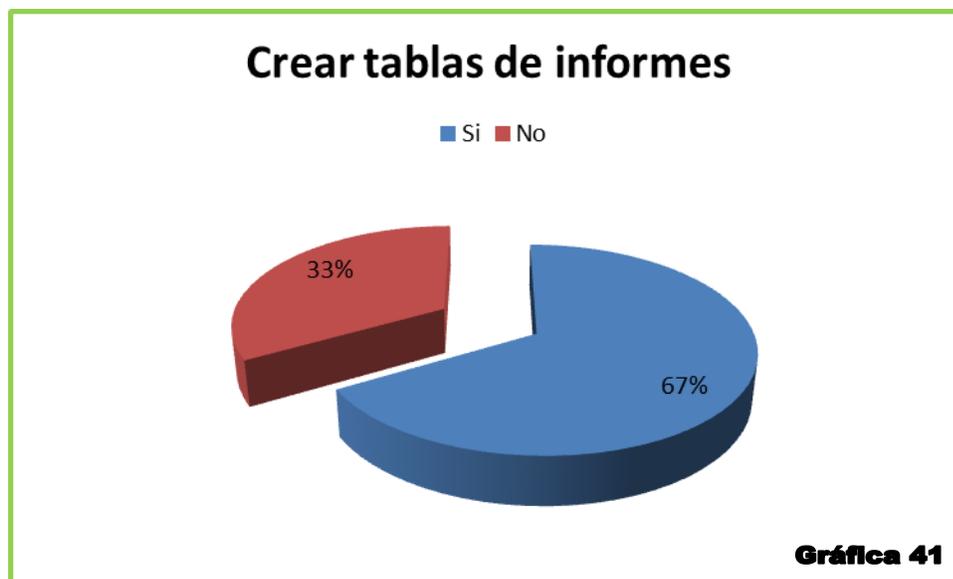


En el turno matutino podemos observar que un 82% dijo si haber usado wiki en clase mientras que un 5% hace mención de no saber que es Wiki y un 13% dice no haberlo usado, en este caso ha sido mayor el número de alumnos que ha adquirido el conocimiento respecto a Wiki y lo establecido en el programa TIC II, sin embargo, resalto el hecho de que los profesores pasaron por alto la creación del blog propio o grupal de los alumnos.

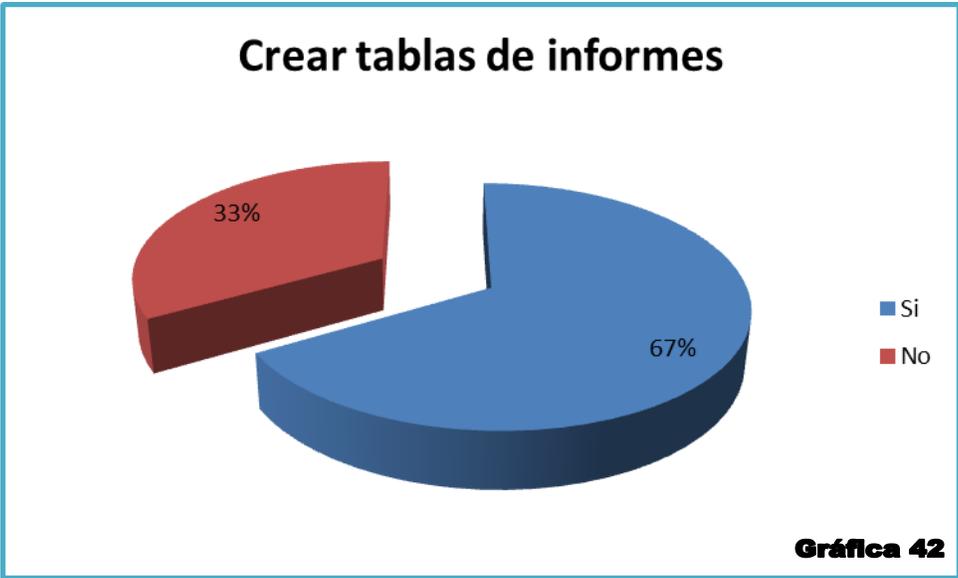


Los resultados en el turno vespertino fueron equivalentes al turno matutino donde 83% indicó si saber usar wiki y un 17% dijo no saber. Los estándares educativos se repiten en ambos casos.

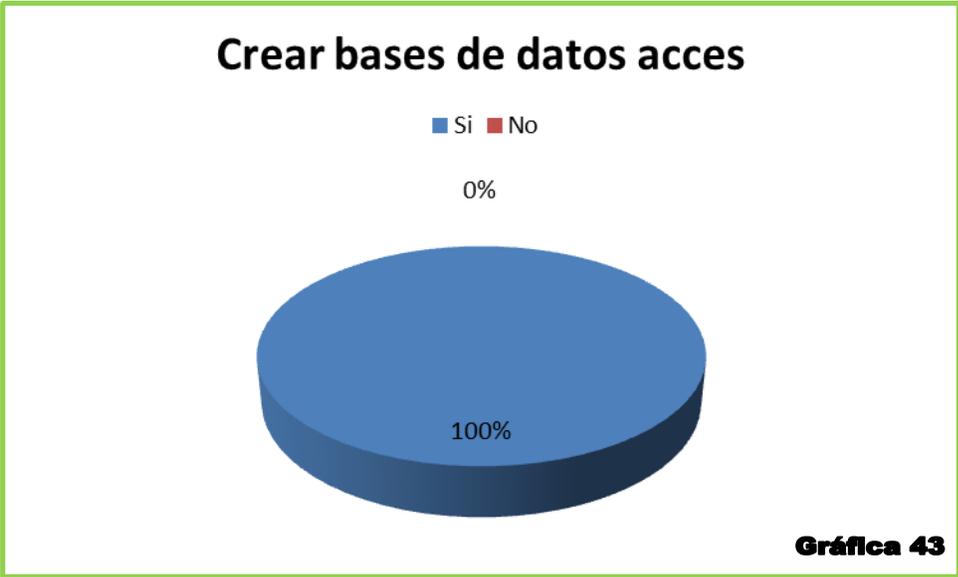
Para tercer semestre los alumnos comienzan a ver bases de datos, y creación de tablas de informes:

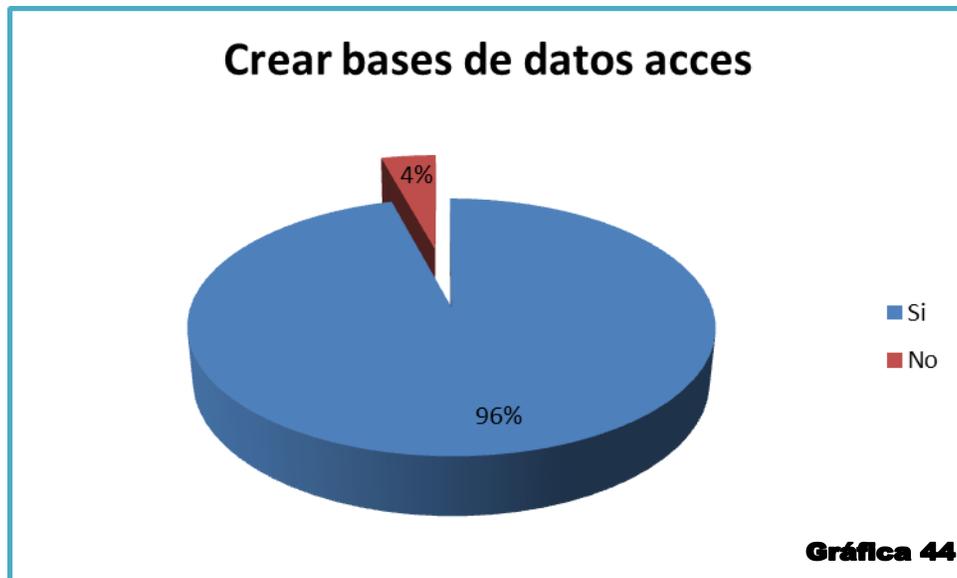


En el turno matutino un 67% dijo sí saber crear tablas de informes y un 33% no lo sabe hacer. En el turno vespertino los resultados fueron exactamente iguales 67% si sabe crear tablas de informes y un 33% ha dicho no saber.



Ya en el cuarto semestre los jóvenes terminan viendo Access y un poco de la paquetería de office, donde los profesores se centran bastante en la enseñanza del uso de Excel.





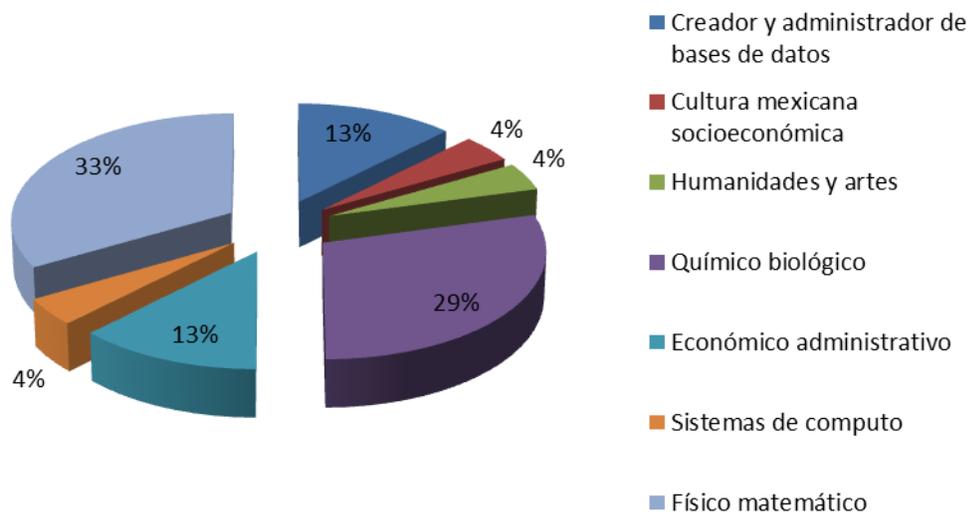
La enseñanza de las TIC en el Colegio de Bachilleres plantel 13 Quirino Mendoza y Cortés se centra bastante en enseñar a los alumnos a usar Access, por lo cual a la hora de preguntar a los jóvenes qué son las TIC, estos de inmediato lo relacionan exclusivamente con este programa y con la paquetería de Office, a través de estas gráficas podemos observar que es lo que mejor han aprendido los alumnos donde un 100% de alumnos en el turno matutino sabe usar esta base de datos y en el vespertino 96% ha aprendido a manejarlo, sólo un 4% dice no saber hacer uso de Access.

Es importante que los jóvenes reconozcan que las TIC no son única y exclusivamente bases de datos o la paquetería de office sino que hay una gran variedad de programas y equipos tecnológicos que les pueden proporcionar una gran ayuda para sus estudios posteriores e incluso para emprender una educación autónoma. Asimismo es de vital importancia instruir en el uso del Internet, ya no sólo como ocio para navegar en redes sociales, sino para crear y compartir información de distintas índoles La comunicación se impone sobre otros dominios de la técnica, pero no se debe olvidar que la técnica es tan importante como la comunicación. “La estructura en forma de red y la forma tubular invisible están en el origen de una organización compleja de lo visible.” (Sfez, 2002)

Antes de entrar de lleno a las reflexiones finales mostraré las dos últimas graficas que indican el área de formación específica que cursan los alumnos en quinto y sexto semestre para poder tener un acercamiento a la carrera que desean estudiar en educación superior:



## Área de formación específica



**Gráfica 46**

En las gráficas 45 y 46 podemos observar las diferentes áreas de formación específica a las cuales pueden acceder los jóvenes que se encuentran cursando su último año de bachillerato en el COLBACH plantel 13, desafortunadamente al momento de preguntar a los estudiantes por qué habían elegido dicha área de formación ellos respondieron que no la eligieron, que fue una imposición por parte de la institución, en algunos casos no les gustaba la asignatura que se encontraban cursando pero se tenían que atener a ella para poder concluir satisfactoriamente sus estudios y algunos otros jóvenes comentaron que se les había impuesto por ir mal en sus calificaciones de semestres anteriores. Es

evidente que el COLBACH no está proporcionando una orientación vacacional a los alumnos para poder continuar con sus estudios universitarios, la Educación Media Superior en México aún tiene muchos retos que enfrentar.

Es de vital importancia crear un interés profundo por aprehender la realidad social como construcciones históricas y situadas de actores individuales y colectivos. La importancia de la historicidad está presente en los conceptos del mundo construido que puede ser reproducido pero que tiene capacidad de transformación. (Sánchez, 2013) Es elemental recordar estos factores para generar políticas educativas funcionales para la formación de jóvenes críticos y autónomos, capaces de crear y cuestionar su realidad.

## Reflexiones finales

Uno de los principales propósitos de esta investigación ha sido demostrar que las políticas educativas propiciadas por la RIEMS en el 2008, concretamente en lo relacionado con las Tecnologías de la Información y la Comunicación dentro del Colegio de Bachilleres, aún no están generando el impacto deseado, esto debido a que aún existe un porcentaje significativo de la población estudiantil que no cuenta con acceso a las TIC, y otro tanto aún no tiene acceso a Internet, lo cual es un obstáculo para lograr consolidar lo establecido en el programa de estudios de COLBACH, sin embargo, dentro del proceso de investigación también se pudo descubrir que los profesores aún no cuentan con las actualizaciones necesarias para impartir los nuevos contenidos de la materia, lo que sin lugar a dudas deriva en un déficit en la apropiación de las TIC por parte de los jóvenes.

Algo que pude observar en mi estancia en el COLBACH después de la autorización por parte del Director del plantel para llevar a cabo mi investigación, que repercute en el aprendizaje del alumnado y la actualización docente, es que:

- a) Tardé poco más de tres semanas para que me autorizaran la entrada al plantel, debido a que el Director se encontraba en reuniones académicas de la SEP fuera de la institución. Docentes me llegaron a comentar que debido a dicha ausencia no existía fortaleza en la relación docentes-directivos, sin embargo el Director me acercó con un tutor del plantel, quien desempeña varias funciones más dentro de la institución, para que él me acercara a los grupos para aplicar los cuestionarios y a los maestros a entrevistar.
- b) Existe una sobrepoblación de alumnos en el Colegio de Bachilleres, dando como resultado que los salones de clase sean insuficientes, pues hay

horarios tanto en el turno matutino como en el vespertino en que las canchas de futbol y el patio escolar están llenos de alumnos pues se les da *hora libre* para que desalojen el salón y algún otro grupo lo ocupe, para posteriormente sean ellos los que salgan al patio y los que estaban fuera entren a clase. En todo momento se están haciendo estas rotaciones debido a la gran cantidad de alumnos y a la infraestructura insuficiente.

- c) Las computadoras que se encuentran dentro de los salones de cómputo son insuficientes para la cantidad de alumnos. Varias veces estuve presente en clase para aplicar cuestionarios y una computadora tenía que ser compartida hasta por tres alumnos, lo que hace difícil la tarea de aprendizaje individual por parte de los alumnos.
- d) Los profesores faltan continuamente, no de los docentes que imparten la asignatura TIC pero si de otras materias que se imparten en el COLBACH, muchas veces se me asignó aplicar mis cuestionarios en horarios de materia distinta a la de TIC pero jamás encontré a los profesores, los alumnos me llegaron a decir que aún no tenían maestro, pese a que ya llevaban dos meses de iniciado el semestre. Llegué a esperar junto con los alumnos fuera del salón de clase cerca de hora y media a algún docente que me diera el pase para aplicar los cuestionarios en los horarios que el psicólogo del plantel estableció pero no se pudo, pues ellos jamás llegaron, por lo cual me re direccionaron con el jefe de materia de la asignatura TIC y él me contacto con todos los maestros que entrevisté y con los grupos de alumnos a los cuales apliqué cuestionarios.
- e) Existe un enorme índice de grupos porriles que llegan al COLBACH lo que llevó varias veces a que suspendieran clases en el turno vespertino y en consecuencia se vieron reprogramadas mis entrevistas y cuestionarios, asimismo le pregunté al tutor que me asignaron si estos hechos porriles ocurrían muy a menudo a lo que me dijo que sí y que es un factor importante que ha hecho crecer el índice de violencia dentro y fuera del plantel.

- f) Mi tutor asignado me comentó que existe una gran cantidad de alumnos que no anhelaba estar en dicha institución, pero por cuestiones económicas preferían quedarse en dicha escuela y no volver a presentar el examen de admisión, sin embargo, comentó que esto lleva a los jóvenes a tomar un mal desempeño académico, pues no están a gusto en la institución.

Todos estos hechos sirvieron de referencia para redactar y llevar a cabo la presente investigación y sin lugar a duda detonan muchos más ejes de estudio.

La presente investigación me lleva a reflexionar sobre dos puntos específicos que son:

- 1) Desde el despegue del Neoliberalismo en América Latina (1980), las Tecnologías de la Información y la Comunicación se han vuelto elementales dentro de la vida cotidiana, es por ello que en la actualidad es fundamental aprender el uso y manejo de las TIC, para poder desempeñar un mejor papel dentro de nuestra sociedad. En el ámbito educativo las TIC son las aliadas perfectas para fortalecer la enseñanza y el aprendizaje, pero si no se aprovechan estos recursos para alcanzar una mejor educación y si sólo se reproducen políticas educativas elitistas que únicamente benefician a unos cuantos, las desigualdades socioeducativas seguirán incrementándose.
- 2) Por otra parte, a los jóvenes se les ha satanizado y estratificado por instituciones de estudio, si este hecho se sigue reproduciendo muy difícilmente se podrá lograr una mejora educativa en nivel medio superior pues estos principios establecen la diferencia entre lo bueno y lo malo, lo bello y lo feo, lo adecuado y lo inadecuado. Sin embargo, cabe destacar que estas diferencias no son las mismas para todos, porque lo que está bien en un grupo <social> puede parecer vulgar en otro. Por lo tanto los *habitus* son generadores de prácticas distintas y distintivas no sólo en lo

que se elige sino también en cómo se usa (Bourdieu, 1996), causa por la cual es importante realizar un análisis más profundo respecto a la situación de las instituciones públicas denominadas “escuelas de rechazados”

Quizá factores como éste resulten triviales para algunos de los diseñadores de políticas educativas, sin embargo, es un punto clave para el desempeño académico de los alumnos, pues el aprendizaje se está quedando sólo en unos cuantos, las Tecnologías de la Información y la Comunicación tienen que ser enseñadas de manera eficaz para lograr un mayor impacto en la educación tanto formal como informal, pero si no se atienden las necesidades primordiales de toda institución pública como es la infraestructura ¿cómo podemos impulsar o incluso motivar a los alumnos para que continúen sus estudios? Parece ser que la misma escuela es la que les coloca una etiqueta social lo cual contribuye al adecuado o inadecuado desempeño académico.

Existen muchos obstáculos por parte de todos los sectores educativos institucionales, tanto de los administrativos, como directivos, docentes y alumnos para lograr una mejor articulación escolar pero ¿qué está haciendo cada una de las partes para mejorar dicha relación? ¿Por qué esperar la implementación de una política nueva en lugar de aplicar correctamente la actual? ¿por qué reproducir siempre los mismos patrones?

Las TIC pueden ser grandes aliadas para la educación, formal, no formal e informal, el punto está en saberlas usar y saber enseñarlas a usar para beneficiar a diversos sectores de la sociedad y no sólo a unos cuantos.

## REFERENCIAS

- Althusser, Louis (1970) *Ideología y aparatos ideológicos del Estado*. Ed. Quinto Sol. México.
- Ang, Gonzalo (2002) *Dónde, cuándo y cómo sucedió*. Ed. Reader's Digest. Madrid, España.
- Area, M. y Pessoa, T. (2012) "De lo sólido a lo líquido: las nuevas alfabetizaciones ante los cambios culturales de la web 2.0" en *Revista Comunicar*. No. 38, España. Disponible en: <http://www.revistacomunicar.com/pdf/preprint/38/01-PRE-12378.pdf> fecha de consulta: marzo 2013.
- Aranguren, L. González, F. Oliveres, A. Ramnet, I (2000) *El proceso de globalización mundial*. Ed. Intermón. Barcelona.
- Berger, Peter y Luckmann, Thomas (1968) *La construcción social de la realidad*. Ed. Amorrortu. Buenos Aires.
- Bourdieu, Pierre y Passeron, Jean-Claude (1996) *La reproducción. Elementos para una teoría del sistema de enseñanza*. Ed. Fontamara. Barcelona.
- Brom, J. (1992) *¿Por qué desapareció la URSS?* En versión estenográfica de la conferencia dictada el 5 de noviembre de 1992 en el auditorio del Instituto Federal Electoral. Disponible en: <http://biblio.juridicas.unam.mx/libros/3/1118/15.pdf> fecha de consulta: febrero 2014.

- Buckingham, D. y Martínez, J. (2013) “Jóvenes interactivos: nueva ciudadanía entre redes sociales y escenarios escolares” en Revista Comunicar. No. 40, España. Disponible en: <http://www.revistacomunicar.com/index.php?contenido=detalles&numero=40&articulo=40-2013-02> fecha de consulta: marzo 2013.
- Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión. Secretaría General, Secretaría de Servicios Parlamentarios. Ley General de Servicio Profesional Docente. Disponible en: <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGSPD.pdf> fecha de consulta: enero 2015.
- Cardarelli, G. y Waldman, L. (2009) “Educación formal, no formal e informal y sus parecidos de familia.” Universidad Católica Argentina. Argentina. Disponible en: [http://www.derechoseduacion.org.ar/derechos/images/pdf/enc\\_ed\\_no\\_formal\\_graciela\\_cardarelli.pdf](http://www.derechoseduacion.org.ar/derechos/images/pdf/enc_ed_no_formal_graciela_cardarelli.pdf) fecha de consulta: enero 2013
- Castells, Manuel (2004) La sociedad red: una visión global. Ed. Alianza editorial. Madrid.
- Castro, María Inés (2002) Visiones Latinoamérica: Educación, política y cultura. UNAM. Ciudad de México.
- Cobo, Cristóbal y Pardo, Hugo (2007) Planeta Web 2.0 inteligencia colectiva o medios fast food. Ed. FLACSO México, Grupo de Recerca d'Interaccions Digitals, Uiversitat de Vic. México/Barcelona.
- Colás, P. González T. y Pons J. (2013) “Juventud y redes sociales: motivaciones y usos preferentes.” En Revista Comunicar. No. 40. España.

Disponible en:

<http://www.revistacomunicar.com/index.php?contenido=detalles&numero=40&articulo=40-2013-03> fecha de consulta: marzo 2013.

- Colegio de Bachilleres (2012) Manual General de Organización del Colegio de Bachilleres. Disponible en: <http://www.ordenjuridico.gob.mx/Federal/PE/APF/OD/SEP/Manuales/ManCoiBach.pdf> fecha de consulta: febrero 2013.
- Coll, César y Monereo, Carlos (2008) Psicología virtual de la educación. Aprender y enseñar con las Tecnologías de la Información y la Comunicación” Ed. Morata, S. L. Madrid
- Durkheim, Emilie (2001) Educación y sociología. Ed. Coyoacán. México.
- Dezuanni, M. y Monroy, A. (2012) “Prosumidores interculturales, creación de medios digitales globales entre jóvenes” en Revista Comunicar No. 38 España. Disponible en: <http://www.revistacomunicar.com/index.php?contenido=detalles&numero=38&articulo=38-2012-08> fecha de consulta marzo 2013.
- El diario MX Mundo on line, (2014) Excluyen a Rusia del G8 por anexión de Crimea. Disponible en: [http://diario.mx/Internacional/2014-03-24\\_21a32eb6/excluyen-a-rusia-del-g8-por-anexion-de-crimea/](http://diario.mx/Internacional/2014-03-24_21a32eb6/excluyen-a-rusia-del-g8-por-anexion-de-crimea/) fecha de consulta: marzo 2014.
- Fox, Jeremy (2004) Chomsky y la globalización. Ed. Gedisa. Barcelona.
- Giménez, Gilberto (2007) Estudios sobre la cultura y las identidades sociales. Ed. Consejo Nacional para la Cultura y las Artes. México.

- Gutiérrez, A. y Tyner, K. (2012). “Alfabetización mediática en contextos múltiples” en Revista Comunicar. No. 38. España. Disponible en: <http://www.revistacomunicar.com/index.php?contenido=detalles&numero=38&articulo=38-2012-02> fecha de consulta marzo 2013.
- Habermas, Jürgen (2001) Teoría de la acción comunicativa I. Ed. Taurus. Madrid.
- Majó, Joan y Marqués, Pere (2002) La revolución educativa en la era internet. Ed. Praxis. Barcelona.
- Morales, Daniel A. (2007) Educación y desarrollo dependiente en América Latina. Ed. Gernika. E. U. A.
- Munguía Jorge, Castellanos Margarita (2002) La jaula de los deberes. Ed. Universidad Pedagógica Nacional. México.
- Organización de Estados Iberoamericanos para la Ciencia y la Cultura. Reforma Educación Media Superior México. 2008. Disponible en: [http://www.oei.es/pdfs/reforma\\_educacion\\_media\\_mexico.pdf](http://www.oei.es/pdfs/reforma_educacion_media_mexico.pdf) fecha de consulta: noviembre 2014.
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico. (OCDE) El trabajo estadístico de la OCDE. 20013-2014 disponible en: <http://www.oecd.org/centrodemexico/laocde/EI%20trabajo%20estad%C3%A9stico%20de%20la%20OCDE%20EBOOK.pdf> fecha de consulta: septiembre 2014.

- Sánchez, Gabriela (2013) Una aproximación teórica a Habermas y Bourdieu. Nociones de acción, racionalidad y lenguaje. en Instituto de Investigaciones Gino Germani VII Jornada de Jóvenes Investigadores. Disponible en: <http://www.aacademica.com/000-076/248.pdf> fecha de consulta: agosto 2015.
- Sfez, Lucien (2002) Técnica e ideología, un juego de poder. Ed. Siglo XXI. México.
- Sistema de Información de Tendencias Educativas en América Latina (2014) "Políticas TIC en los sistemas educativos de América Latina" Buenos Aires Argentina. Disponible en: [http://www.siteal.org/sites/default/files/siteal\\_informe\\_2014\\_politicas\\_tic.pdf](http://www.siteal.org/sites/default/files/siteal_informe_2014_politicas_tic.pdf) fecha de consulta: septiembre 2014.
- Tratado de Libre Comercio. disponible en: [http://idatd.eclac.cl/controversias/Normativas/TLCAN/Espanol/Tratado\\_de\\_Libre\\_Comercio\\_de\\_America\\_del\\_Norte-TLCAN.pdf](http://idatd.eclac.cl/controversias/Normativas/TLCAN/Espanol/Tratado_de_Libre_Comercio_de_America_del_Norte-TLCAN.pdf) fecha de consulta: septiembre 2014.
- UNESCO/OREALC (2014) Santiago, Chile Enfoques estratégicos sobre las TIC en Educación en América Latina y el Caribe. Disponible en: <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/images/ticsesp.pdf> Fecha de consulta: agosto 2014.
- Zygmunt, Bauman (2007) Tiempos líquidos. Ed. Ensayo TusQuets España. (2012) Vida de consumo. Ed. Fondo de Cultura Económica. España.

## Anexo I

**Cuestionario que se aplicó a las y los jóvenes del COLBACH para la comprobación de hipótesis.**

**Instrucciones:** Marca la opción que se solicita. En algunas preguntas puedes marcar más de una opción.

Sexo: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Semestre: \_\_\_\_\_ Estado Civil:  
\_\_\_\_\_

Delegación y colonia en la que vives:  
\_\_\_\_\_

¿Trabajas?\_\_\_\_\_ ¿Qué labor desempeñas en tu trabajo?  
\_\_\_\_\_

1.- ¿Tienes teléfono celular?

( ) Sí ( ) No

2.- ¿Qué tan seguido lo usas?

( ) No lo uso

( ) 2 veces por semana

( ) 4 veces por semana

( ) Diario

3.- ¿Para qué lo usas?

( ) Mandar mensajes

( ) Hablar con la familia

( ) Comunicarte con amigos

Tomar fotos/videos

Escuchar música

Acceder a Internet

4.- ¿Tu celular tiene Internet?

Sí  No

5.- ¿Qué aplicaciones del celular usas?

GPS

Cámara de fotos

Cámara de video

Radio

Calculadora

Facebook

Twitter

Calculadora

Música

Juegos

WhatsApp

6.- ¿Dónde tienes acceso a una computadora?

En casa

En el trabajo

En la escuela

En el café internet

En ninguna parte

7.- La computadora a la que tienes acceso ¿la tienes que compartir?

Sí  No

8.- ¿Con quién?

Hermanos

Hijos

Compañeros

Padres

Otro. Especificar \_\_\_\_\_

9.- ¿A qué tipo de computadora tienes acceso?

Computadora personal de escritorio

Lap top

Mini lap top

Tablet

Iphone

Ipad

10.- ¿Qué tan frecuentemente usas la computadora?

Nunca

1 vez al mes

1 o 2 veces al mes

- 1 o 2 veces por semana
- 3 o 4 veces por semana
- Más de 5 veces por semana
- Todos los días

11.- ¿Cuántas horas usas la computadora por sesión?

- No uso
- Menos de 1 hora
- 1 a 2 horas
- 2 a 4 horas
- Más de 5 horas

12.- ¿En qué lugar usas la computadora con acceso a Internet?

- Escuela
- Trabajo
- Café Internet
- Casa
- Casa de amigos y/o familiares
- Lugares públicos
- No uso

13.- ¿Para qué usas normalmente la computadora?

- Chatear
- Enviar correos

- Usar redes sociales (Facebook, Twitter, etc.)
- Guardar fotos y videos
- Ver películas
- Bajar películas e imágenes
- Bajar música
- Quemar discos de música y video
- Buscar información
- Jugar
- Hacer trabajos
- Buscar direcciones
- Hacer trámites
- Hacer compras
- Descargar libros
- Otro. Especifica \_\_\_\_\_

14.- ¿Qué tipo de información es de tu interés para consultar en Internet?

---

---

15.- Relaciona las siguientes columnas:

- |            |  |
|------------|--|
| 1) Word    | <input type="checkbox"/> Hoja de cálculo   |
| 2) Excel   | <input type="checkbox"/> Sistema operativo |
| 3) Windows | <input type="checkbox"/> Textos            |

- |             |                |
|-------------|----------------|
| 4) Paint    | ( ) Correo     |
| 5) Facebook | ( ) Dibujo     |
| 6) Google   | ( ) Red social |
| 7) Outlook  | ( ) Buscador   |

16.- ¿Según lo aprendido en la asignatura TIC que aspectos componen las Tecnologías de la información y la comunicación? ¿Cuáles son las características de las TIC?

---

---

---

---

17.- ¿Sabes crear un sitio web?

Sí ( ) No ( )

18.- ¿Has utilizado páginas wiki en tus clases?

Sí ( ) No ( )

19.- ¿Has creado alguna base de datos en Excel?

Sí ( ) No ( )

20.- ¿Has creado alguna base de datos en Access?

Sí ( ) No ( )

21.- ¿Cómo realizas búsquedas en Internet?

---

---

22.- ¿Sabes crear tablas de informes?

Sí ( ) No ( )

23.- ¿Cuál crees que sea la importancia de aprender sobre el uso de las TIC?

---

---

---

24.- ¿Cuál ha sido el aprendizaje más significativo que has obtenido a lo largo de tu estancia en el Colegio de Bachilleres, en la asignatura TIC?

---

---

---

25.- ¿En qué área de formación específica te encuentras?

---

26.- ¿Por qué elegiste esa opción?

---

---

27.- ¿Por qué no elegiste la opción relacionada a las TIC?

---

---

**¡Gracias por tu colaboración!**

## Anexo II

### Preguntas realizadas en entrevista a las y los profesores del COLBACH

- 1.- ¿Cuál es su nombre?
- 2.- ¿Qué edad tiene?
- 4.- ¿Cuáles son sus estudios?
- 5.- ¿Cuánto tiempo lleva laborando en el COLBACH como profesor/ profesora de la asignatura TIC?
- 6.- ¿Tiene estudios específicos acerca de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)?
- 7.- ¿En qué institución obtuvo esos estudios?
- 8.- ¿Tiene celular con acceso a Internet?
- 9.- ¿Qué aplicaciones de su celular usa? Música, toma fotos, toma videos, usa whatsapp, ¿lo usa para sus clases?, ¿de qué forma?
- 10.- ¿Tiene computadora propia?
- 11.- ¿En qué lugares tiene acceso a Internet?
- 12.- ¿Para qué usa normalmente la computadora?
- 13.- ¿Usa Word?    ¿Power point?    ¿Excel?    ¿Movie Maker?    ¿Chat?  
¿Messenger?
- ¿Tiene un blog propio?    ¿Tiene una página wiki?    ¿Tiene un sitio web?
- ¿Usa el google académico?    ¿Baja música?    ¿Baja videos?    ¿Baja imágenes?  
¿Usa youtube?
- 14.- ¿Cómo nace su interés por las TIC?
- 15.- ¿Por qué se encuentra dando la asignatura de TIC?

- 16.- ¿Conoce plataformas educativas? ¿Las maneja? ¿Cuáles?
- 17.- ¿Tiene alguna red social? Si es así ¿Cuál?
- 18.- ¿El Colegio de Bachilleres proporciona actualización docente? Si es así, ¿en qué materias?
- 19.- Si no se da actualización en su materia (TIC) ¿Dónde aprendió el uso y enseñanza de estas?
- 20.- Si es que si se da actualización docente en la materia TIC ¿Qué enseñanzas ha adquirido en éstas?
- 21.- ¿Considera que esta materia le es útil a los alumnos? ¿Por qué?
- 22.- ¿Considera que a los alumnos les interesa esta asignatura? ¿Por qué?
- 23.- ¿Cuál es la causa más frecuente por la cual los alumnos reprueban la materia TIC?
- 24.- ¿Usted comparte con sus alumnos el programa de estudios TIC?
- 25.- ¿Sigue de manera uniforme lo establecido en el programa de estudios TIC, o Usted proporciona algún aprendizaje extra a sus alumnos?
- 26.- ¿Sabe usted en que año se llevó a cabo la reforma educativa que incorpora las TIC en el plan de estudios del Colegio de Bachilleres?
- 27.- ¿Qué diferencia encuentra usted entre la población de amos turnos, matutino y vespertino?

**¡Gracias por su apoyo!**

## Anexo III

### Tabla de datos que arrojó el cuestionario

#### Turno Matutino

NUMERO	PREGUNTA	RESPUESTA	CANTIDAD
1	Sexo	Masculino	23
		Femenino	15
		Indefinido	1

NUMERO	PREGUNTA	RESPUESTA	CANTIDAD
2	Edad	Dieciséis	1
		Diecisiete	23
		Dieciocho	9
		Diecinueve	5
		Veinte	1

NUMERO	PREGUNTA	RESPUESTA	CANTIDAD
3	Estado civil	Soltero	34
		Casado	5

NUMERO	PREGUNTA	RESPUESTA	CANTIDAD
4	Delegación	Milpa Alta	1
		Iztapalapa	2
		Xochimilco	24
		Tlalpan	12

NUMERO	PREGUNTA	RESPUESTA	CANTIDAD
5	¿Trabajas?	Si	10

		No	29
--	--	----	----

NUMERO	PREGUNTA	RESPUESTA	CANTIDAD
6	¿Tienes celular?	Si	35
		No	4

NUMERO	PREGUNTA	RESPUESTA	CANTIDAD
7	¿Qué tan seguido lo usas?	No tengo celular	4
		No lo uso	3
		2 veces por semana	0
		4 veces por semana	1
		Diario	31

NUMERO	PREGUNTA	RESPUESTA	CANTIDAD
8	¿Para qué usas el celular?	Mandar mensajes	26
		Hablar con la familia	17
		Comunicarte con amigos	22
		Tomar fotos/vídeos	21
		Escuchar música	28
		Acceder a Internet	23
		No tengo celular	4

NUMERO	PREGUNTA	RESPUESTA	CANTIDAD
9	Celular con acceso a Internet	Si	26
		No	9
		No tengo celular	4

NUMERO	PREGUNTA	RESPUESTA	CANTIDAD
10	¿Qué aplicaciones usas?	No tengo celular	4
		Gps	7
		Cámara de fotos	27
		Cámara de vídeo	23
		Radio	9
		Calculadora	24
		Facebook	25
		Twitter	5
		Música	32
		Juegos	26
		WhatsApp	19

NUMERO	PREGUNTA	RESPUESTA	CANTIDAD
11	Acceso a una computadora	En casa	33
		En el trabajo	2
		En la escuela	23
		En el café Internet	8
		En ninguna parte	1

NUMERO	PREGUNTA	RESPUESTA	CANTIDAD
12	¿Compartes la computadora?	Si	20
		No	19

NUMERO	PREGUNTA	RESPUESTA	CANTIDAD
13	¿Con quién la compartes?	Hermanos	15
		Hijos	1

		Compañeros	2
		Padres	10
		Clientes del café Internet	2
		Primos	1
		Con una vecina	1

NUMERO	PREGUNTA	RESPUESTA	CANTIDAD
14	¿A qué tipo de computadora tienes acceso?	PC	21
		Lap Top	23
		Tablet	4
		Iphone	7
		Ipad	3

NUMERO	PREGUNTA	RESPUESTA	CANTIDAD
15	Frecuencia de uso de la computadora	Nunca	0
		1 vez al mes	0
		1 a 2 veces al mes	2
		1 a 2 veces por semana	7
		3 a 4 veces por semana	9
		Más de 5 veces por semana	3
		Diario	18

NUMERO	PREGUNTA	RESPUESTA	CANTIDAD
16	Horas de uso de la computadora por sesión	No uso	0
		Menos de una hora	3
		1 a 2 horas	18
		2 a 4 horas	12
		Más de 5 horas	6

NUMERO	PREGUNTA	RESPUESTA	CANTIDAD
17	Acceso a Internet en la computadora	Escuela	16
		Trabajo	1
		Café Internet	6
		Casa	33
		Casa de amigos/familiares	6
		Lugares públicos	2
		No uso	0

NUMERO	PREGUNTA	RESPUESTA	CANTIDAD
18	Uso de la computadora	Chatear	20
		Enviar correos	22
		Usar redes sociales	32
		Guardar fotos/vídeos	24
		Ver películas	18
		Bajar películas e imágenes	13
		Bajar música	27
		Quemar discos de música/vídeo	3
		Buscar información	25
		Jugar	16
		Hacer trabajos	33
		Buscar direcciones	10
		Hacer trámites	17
		Hacer compras	4
		Descargar libros	10
		Ver anime	1
Usar photoshop	1		

NUMERO	PREGUNTA	RESPUESTA	CANTIDAD
19	Crear sitio web	Si	24
		No	15

NUMERO	PREGUNTA	RESPUESTA	CANTIDAD
20	Uso de wiki en clase	Si	31
		No	5
		No se que es wiki	2

NUMERO	PREGUNTA	RESPUESTA	CANTIDAD
21	Crear bases de datos en Excel	Si	32
		No	7

NUMERO	PREGUNTA	RESPUESTA	CANTIDAD
22	Crear bases de datos acces	Si	39
		No	0

NUMERO	PREGUNTA	RESPUESTA	CANTIDAD
23	Crear tabla de informes	Si	26
		No	13

NUMERO	PREGUNTA	RESPUESTA	CANTIDAD
24	Área de formación específica	Programador de sistemas de computo	15
		Administrador y creador de bases de datos	11
		Económico administrativo	2
		Artes y humanidades	5
		Físico matemático	2

		Ingeniería Química	1
		Químico biológico	3

## Anexo IV

Tabla de datos que arrojó el cuestionario aplicado.

### Turno Vespertino

NUMERO	PREGUNTA	RESPUESTA	CANTIDAD
1	Sexo	Masculino	15
		Femenino	9

NUMERO	PREGUNTA	RESPUESTA	CANTIDAD
2	Edad	Dieciséis	1
		Diecisiete	12
		Dieciocho	5
		Diecinueve	5
		Veinte	1

NUMERO	PREGUNTA	RESPUESTA	CANTIDAD
3	Estado civil	Soltero	21
		En una relación	3

NUMERO	PREGUNTA	RESPUESTA	CANTIDAD
4	Delegación	Tlalpan	9
		Milpa Alta	1
		Xochimilco	12
		Iztapalapa	1
		Sin especificar	1

NUMERO	PREGUNTA	RESPUESTA	CANTIDAD
5	¿Trabajas?	Si	4
		No	18
		Sin especificar	2

NUMERO	PREGUNTA	RESPUESTA	CANTIDAD
6	¿Tienes celular?	Si	22
		No	2

NUMERO	PREGUNTA	RESPUESTA	CANTIDAD
7	¿Qué tan seguido lo usas?	No tengo celular	2
		No lo uso	2
		2 veces por semana	0
		4 veces por semana	1
		Diario	19

NUMERO	PREGUNTA	RESPUESTA	CANTIDAD
8	¿Para qué usas el celular?	Mandar mensajes	17
		Hablar con la familia	14
		Comunicarte con amigos	13
		Tomar fotos y video	12
		Escuchar música	19
		Navegar en Internet	13
		No tengo celular	2

NUMERO	PREGUNTA	RESPUESTA	CANTIDAD
9	Celular con acceso a Internet	Si	18
		No	4
		No tengo celular	2

NUMERO	PREGUNTA	RESPUESTA	CANTIDAD
10	¿Qué aplicaciones usas?	No tengo celular	2
		GPS	7
		Cámara de fotos	19
		Cámara de vídeo	13
		Radio	10
		Calculadora	13
		Facebook	15
		Twitter	7
		Música	22
		Juegos	15
		WhatsApp	13

NUMERO	PREGUNTA	RESPUESTA	CANTIDAD
11	Acceso a una computadora	En casa	22
		Trabajo	3
		Escuela	12
		Café Internet	8
		En ninguna parte	0

NUMERO	PREGUNTA	RESPUESTA	CANTIDAD
12	¿Compartes la computadora?	Si	13
		No	11

NUMERO	PREGUNTA	RESPUESTA	CANTIDAD
13	¿Con quién la compartes?	Hermanos	12
		Hijos	0
		Compañeros de escuela	1
		Padres	4
		No la comparto	9
		Otro/personas del café Internet	1

NUMERO	PREGUNTA	RESPUESTA	CANTIDAD
14	¿A qué tipo de computadora tienes acceso?	PC	12
		Laptop	17
		Tablet	3
		Iphone	4
		Ipad	3

NUMERO	PREGUNTA	RESPUESTA	CANTIDAD
15	Frecuencia de uso de la computadora	Nunca	0
		Una vez por mes	0
		Una o dos veces por mes	1
		Una o dos veces por semana	3
		Tres o cuatro veces por semana	6

		Más de cinco veces por semana	5
		Diario	9

NUMERO	PREGUNTA	RESPUESTA	CANTIDAD
16	Horas de uso de la computadora por sesión	No uso	0
		Menos de una hora	0
		De una a dos horas	10
		De dos a cuatro horas	10
		Más de cinco horas	4

NUMERO	PREGUNTA	RESPUESTA	CANTIDAD
17	Acceso a Internet en la computadora	Escuela	7
		Trabajo	0
		Café Internet	4
		Casa	22
		Casa de amigo y/o familiares	5
		Lugares públicos	3
		No uso	0

NUMERO	PREGUNTA	RESPUESTA	CANTIDAD
18	Uso de la computadora	Chatear	12
		Enviar correos	8
		Redes sociales	21
		Guardar fotos/vídeo	10
		Ver películas	13
		Bajar películas/imágenes	13
		Bajar música	21

		Quemar discos/vídeo	4
		Buscar información	18
		jugar	9
		Hacer trabajos escolares	20
		Buscar direcciones	10
		Hacer trámites	7
		Hacer compras	1
		Descargar libros	1
		otro	1
		ver partidos de futbol	1
		Trabajar	1
		Ver series japonesas	1
		Pasar música a mi celular	1
		Pasar fotos a mi celular	1

NUMERO	PREGUNTA	RESPUESTA	CANTIDAD
19	Crear sitio web	Si	9
		No	15

NUMERO	PREGUNTA	RESPUESTA	CANTIDAD
20	Uso de wiki en clase	Si	20
		No	4

NUMERO	PREGUNTA	RESPUESTA	CANTIDAD
21	Crear bases de datos excel	Si	21
		No	3

NUMERO	PREGUNTA	RESPUESTA	CANTIDAD
22	Crear bases de datos acces	Si	23
		No	1

NUMERO	PREGUNTA	RESPUESTA	CANTIDAD
23	Crear tablas de informes	Si	16
		No	8

NUMERO	PREGUNTA	RESPUESTA	CANTIDAD
24	Área de formación específica	Creador y administrador de bases de datos	3
		Cultura mexicana socioeconómica	1
		Humanidades y artes	1
		Químico biológico	7
		Económico administrativo	3
		Sistemas de computo	1
		Físico matemático	8