



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 096 D.F. NORTE**

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN BÁSICA

**ESPECIALIDAD EN GESTIÓN EDUCATIVA Y PROCESOS
ORGANIZACIONALES**

TESIS:

**LA IMPORTANCIA DEL AMBIENTE ESCOLAR EN EL RENDIMIENTO
EDUCATIVO EN ALUMNOS DE SECUNDARIA. UN ESTUDIO COMPARATIVO**

PRESENTA:

LIC. MARISOL RAMÍREZ RAMÍREZ

ASESOR DE TESIS:

DR. HÉCTOR MANUEL MAR OLIVARES

Agosto 2015

A **Carlos Alejandro**, mi compañero de vida,
gracias por tu apoyo constante y tu amor incondicional,
por brindarme tu tiempo, tus consejos y sobre todo tu paciencia y comprensión.

A **Lucía**, mi hermana, mi amiga y mi ejemplo a seguir,
gracias por estar siempre presente a lo largo de mi vida,
y por acompañarme en esta etapa, por todo tu apoyo y tus enseñanzas.

Al Dr. **Héctor Mar**, quien ha sido para mí un verdadero maestro,
gracias por su asesoría y acompañamiento,
y por la confianza depositada en mí y en este trabajo.

**ASUNTO: DICTAMEN DEL TRABAJO
PARA TITULACIÓN (TESIS)**

México D.F. a 19 de agosto de 2015

**LIC. MARISOL RAMÍREZ RAMÍREZ
P R E S E N T E**

En mi calidad de presidente de la comisión de titulación de esta unidad y como resultado del análisis realizado a su tesis titulada:

"LA IMPORTANCIA DEL AMBIENTE ESCOLAR EN EL RENDIMIENTO EDUCATIVO EN ALUMNOS DE SECUNDARIA. UN ESTUDIO COMPARATIVO"

Y a propuesta del director de su tesis **DR. HÉCTOR MANUEL MAR OLIVARES** Usted reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la institución.

Por lo anterior se dictamina favorable su trabajo y se le autoriza a presentar su examen profesional, de la Maestría en Educación Básica.

ATENTAMENTE
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"



S.E.P.
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 096 D.F. NORTE

DR. HÉCTOR GASPÁR DEL ÁNGEL
DIRECTOR DE LA UNIDAD 096 NORTE

HGDA/MHR/jtu

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO 1. MARCO TEÓRICO

1.1 El estudio de las organizaciones	18
1.1.1 Diversos enfoques en el estudio de las organizaciones	19
1.1.2 El papel de la administración en los estudios organizacionales	19
1.2 La escuela como organización	21
1.2.1 Componentes de las organizaciones escolares	23
1.2.1.1 La estructura de los centros escolares	24
1.2.1.2 Las relaciones sociales	26
1.2.1.3 Los procesos	29
1.2.1.4 La cultura escolar	30
1.2.1.5 El entorno	31
1.2.2 La escuela: una organización compleja	32
1.2.3 La micropolítica en los centros escolares	34
1.3 La gestión como herramienta fundamental de las organizaciones escolares	37
1.3.1 La gestión escolar	41
1.3.2 Variables asociadas a la gestión escolar	42
1.3.3 Gestión escolar y calidad educativa	44
1.3.4 Gestión de ambientes de aprendizaje	45
1.4 El ambiente escolar como factor importante en el funcionamiento de las organizaciones educativas	49

1.4.1 Relación ambiente - cultura escolar	51
1.4.2 Ambiente escolar y rendimiento educativo	57
1.5 Estado del arte de la investigación sobre ambiente escolar y rendimiento educativo	61
CAPÍTULO 2. MARCO CONTEXTUAL	
2.1 Ambiente escolar y rendimiento educativo en el contexto de las políticas públicas.	73
2.2 La educación a nivel internacional y el ambiente escolar.	74
2.3 El ambiente escolar en el contexto de América Latina.	80
2.4 El ambiente escolar en el contexto nacional.	86
2.4.1 El ambiente escolar en el marco de la Reforma Integral de Educación Básica.	89
2.4.2 El factor ambiente escolar y el plan de estudios 2006.	91
2.4.3 El ambiente escolar inmerso en el plan de estudios 2011.	92
2.4.4 La importancia del ambiente escolar en el Marco para la Convivencia en escuelas secundarias.	93
2.4.5 El modelo de gestión educativa estratégica y el ambiente escolar	95
2.5 Contexto escolar	97
CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA	
3.1 Tipo de investigación	103
3.1.1 Método de investigación	105
3.2 Pregunta de investigación	106
3.3. Objetivo general	108

3.3.1	Objetivos específicos	108
3.4	Supuestos	109
3.5.	Población	109
3.5.1	Universo de estudio	111
3.5.2	Muestra	111
3.6	VARIABLES DE ESTUDIO	115
3.6.1	Ambiente escolar	115
3.6.1.1	Factores	116
3.6.2	Rendimiento educativo	116
3.6.2.1	Indicadores	117
3.7	Delimitación espacio temporal	117
3.8	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	118
3.8.1	Procedimiento de recolección de datos	121
CAPÍTULO 4 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS		
4.1	ANÁLISIS DE LOS DATOS	123
4.1.1	Ambiente escolar	123
4.1.1.1	Resultados del cuestionario sobre ambiente escolar	123
4.1.1.2	Registro y análisis de las observaciones	131
4.1.1.3	Análisis de las entrevistas	138
4.1.2	Rendimiento escolar	142
4.1.2.1	Resultados ENLACE 2013	143
4.1.2.2	Resultados de aprovechamiento general	149
4.1.3	Análisis comparativo de resultados	152

CAPÍTULO 5 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones	156
5.2 Recomendaciones	162
BIBLIOGRAFÍA	164
Anexo 1	174
Anexo 2	175
Anexo 3	176

INTRODUCCIÓN

El ser humano como ser social y con el objetivo de satisfacer ciertas necesidades, busca relacionarse de alguna manera con los demás. Las relaciones que establece van formando una manera peculiar de actuar frente a otros individuos con quienes se relaciona, y al mismo tiempo caracteriza y distingue de alguna manera a las organizaciones en las cuales está inmerso.

Estas relaciones también conforman poco a poco el contexto de una organización y la distingue en función de lo que viven, perciben y experimentan los miembros de la misma. Es decir, se conforma un “ambiente” en el que se lleva a cabo la dinámica de la organización, las relaciones entre los actores y demás elementos.

Este ambiente es creado, y al mismo tiempo se vincula con la interacción de las personas, con su actuar, con la estructura de la propia organización y con los procesos que se llevan a cabo dentro de ésta, por consiguiente influye en la conducta de las personas y en su desempeño.

En el ámbito educativo ocurre la misma situación, las escuelas como organizaciones en las que se interrelacionan diferentes actores, muestran un ambiente que las hace diferentes unas de otras y al mismo tiempo las hace tan particulares que pareciera que tienen su propia “personalidad”.

Estos hechos han permitido que el ambiente escolar sea considerado un elemento fundamental en el desarrollo y construcción de espacios que fomenten procesos educativos eficientes. Tiene gran influencia en los comportamientos de los actores

de los centros educativos, por tanto, presta singular atención el analizarlo para conocer sus efectos en la propia organización y en los actores que la conforman.

El ambiente, visto como una percepción individual del entorno en el que se llevan a cabo diferentes procesos educativos lo puede convertir en un medio para que las personas desarrollen procesos creativos e innovadores. Una adecuada gestión del ambiente de una escuela que permita formar un entorno en el cual se pueda tener una mayor identidad, apertura al cambio, autonomía, trabajo en equipo y motivación para el estudio, será un factor fundamental en la dinámica del centro escolar.

Un ambiente organizacional favorable o desfavorable tendrá determinadas repercusiones dentro de la organización y posiblemente en el logro de sus propósitos, en particular para las escuelas por los servicios que se brindan en ella.

Es por esto que surge la necesidad de realizar un análisis del ambiente escolar e identificar la relación que guarda con el rendimiento educativo de los alumnos de secundaria ya que los problemas de aprovechamiento o mejor dicho de reprobación en la escuela se presentan como una preocupación latente en el contexto nacional.

Las causas de la problemática del bajo rendimiento parecen ser múltiples y, por lo tanto, se presenta como necesario analizar distintas variables que pueden explicar, en cierta medida, las causas y el predominio de esta situación.

En un inicio, y para la comprensión de los problemas del rendimiento educativo en la escuela debemos partir de las características propias de los alumnos, tomando en cuenta la percepción que tienen sobre los principales contextos sociales que les rodean, que en el caso del adolescente, la escuela es uno de los más importantes.

Se elige como tema de estudio para este trabajo el análisis del ambiente escolar y el impacto que tiene en el rendimiento educativo, debido a la necesidad de la escuela secundaria de lograr la mejora continua de los servicios de calidad y de atención a los alumnos que cursan su educación básica.

El ambiente escolar es un elemento importante para analizar ya que puede ser un elemento que afecta directamente el rendimiento educativo, para ello es importante tomar en cuenta a los actores que constantemente participan dentro de la escuela y las relaciones que cotidianamente establece con sus semejantes, ya que si la organización no cuenta con un ambiente favorable, no proporcionará un servicio de calidad, la imagen de la escuela se verá afectada en la comunidad, y muy posiblemente el rendimiento de los alumnos que cursan su educación secundaria también quedará afectado.

La exigencia del rendimiento en el contexto educativo cada vez es más explícita, esto se demuestra en las evaluaciones de las pruebas estandarizadas que se han llevado a cabo en educación básica hasta el año 2013. Por ello se plantea la necesidad de investigar cuál es la percepción que los alumnos tienen del ambiente

escolar y cómo éste interviene en estas exigencias de mejoramiento de los aprendizajes, lo que se traduce en rendimiento educativo.

Se parte de la idea de que los mejores aprendizajes se dan en un ambiente propicio en donde todos los actores del proceso de aprendizaje interactúan en cumplimiento de metas y objetivos trazados en este proceso.

Esto se demuestra porque el ambiente escolar ha sido uno de los aspectos que se retoman frecuentemente en los diferentes acuerdos y recomendaciones de organismos internacionales a nivel mundial y América Latina. Se han realizado investigaciones al respecto y se ha concretado que es un factor determinante que incide en el aprendizaje.

Por lo tanto la presente investigación pretende ser una herramienta para la toma de decisiones desde la dirección del plantel hasta el cuerpo docente, con el fin de enfrentar las nuevas tareas encomendadas a la escuela, y cubrir la necesidad de una mayor calidad y eficiencia del personal que trabaja directamente con los alumnos. En esta investigación se analizará el ambiente escolar en dos planteles de educación secundaria en función de la percepción de los educandos, y la incidencia de cada uno en el rendimiento de sus alumnos.

Muchos de los problemas escolares que existen en la actualidad en los planteles de educación secundaria se refieren no necesariamente a cuestiones curriculares o relacionadas con la instrucción, sino a aspectos contextuales y de organización que impactan en los resultados educativos finales.

El nuevo enfoque por competencias que hoy en día hacen referencia los planes y programas de estudio de la educación básica, refieren que el aprendizaje no queda configurado sólo por los contenidos conceptuales, sino también por los contenidos actitudinales y procedimentales, es decir, brindar una educación de tipo integral que permita a los jóvenes contar con las herramientas suficientes para enfrentar los retos.

El identificar la influencia que ejercen los elementos ambientales en el proceso educativo y mejor aún, en el rendimiento de los educandos, es un indicador que puede favorecer en gran medida la implementación de estrategias para aplicar a los mismos un tratamiento adecuado.

Actualmente dentro de los planteles de educación secundaria y en la práctica docente cotidiana es fácil observar y percatarse de que alrededor de los alumnos circulan una serie de problemas de tipo familiar, académico y personal que los acompañan a la escuela, éstas situaciones impactan directamente en su aprendizaje, y se refleja en los resultados que bimestralmente son reportados por las instituciones educativas.

Las actividades escolares para muchos alumnos representan una carga aburrida y sin recompensa, los alumnos pierden poco a poco el entusiasmo por aprender y las actitudes que asumen frente a la escuela suelen ser perjudiciales, lo que trae consigo problemas de conducta y de aprovechamiento escolar principalmente.

Esta situación es observada frecuentemente dentro de las escuelas secundarias. Es común ver cómo los adolescentes no respetan las normas y se tornan

rebeldes ante figuras de autoridad, sus actitudes son de apatía y desinterés por las actividades escolares, no les gusta participar ni colaborar en los diferentes eventos escolares, en muchas ocasiones están tan involucrados en situaciones familiares y personales que poco les importa la escuela, misma que es considerada por ellos como un espacio de represión.

Dentro del contexto escolar y específicamente en la interacción maestro – alumno se han percibido alumnos indiferentes y poco interesados en aprender, les cuesta trabajo expresarse y comprometerse, son poco tolerantes porque no saben cómo manejar sus emociones y reaccionan agresivamente a la menor provocación, no han aprendido a resolver conflictos de manera cooperativa y pacífica, ni han desarrollado las competencias necesarias para lograr el perfil de egreso, objetivo primordial de la implementación de la Reforma Integral de Educación Básica.

Precisamente estas conductas se trasladan al estudio y se convierten en problemas de indisciplina y de aprovechamiento escolar, los cuales se agudizan por el papel coercitivo que muchas veces se ejerce dentro de la misma escuela, ya que las medidas que se adoptan dentro de esta, lejos de apoyar a los jóvenes, sirven como elemento de represión y castigo. Y si a esto se suma el abandono familiar la problemática aumenta.

Observando este panorama resulta importante cuestionarse: ¿Qué relación existe entre el ambiente escolar de una institución de educación secundaria y el rendimiento educativo de los alumnos?

Con el fin de responder a esta interrogante se realiza un estudio comparativo entre dos escuelas de educación secundaria general. En un primer momento se explora el ambiente escolar de cada institución, conceptualizándolo como la percepción que tienen los sujetos que interactúan en la escuela en relación a los aspectos físicos, académicos, sociales y afectivos dentro de los cuales se lleva a cabo la labor educativa y que implica una referencia constante a los actores, respecto a su modo de estar en la escuela.

En el estudio se recopila información exclusivamente de los alumnos, ya que se consideraron los actores centrales del proceso educativo.

En un segundo momento y al contar con información sobre la percepción del alumnado en relación al ambiente escolar, se recopilaron datos sobre rendimiento educativo, es decir, calificaciones obtenidas durante el tercer periodo del ciclo escolar 2014 -2015 y los resultados de la prueba ENLACE 2013.

Una vez que se contó con la información necesaria se procedió al análisis de los datos y al establecimiento de comparaciones para determinar la relación existente entre ambiente escolar y rendimiento educativo, e identificar las áreas de oportunidad para cada una de las escuelas participantes.

Éste trabajo sienta las bases para que las instituciones educativas investigadas puedan definir propuestas o estrategias para reforzar los factores positivos y sustituir los negativos con ideas que beneficien tanto a los actores como a la misma institución, en función de las recomendaciones que se establecen al final del trabajo de investigación para cada una de ellas de acuerdo a los resultados

obtenidos, logrando de esta manera un mayor compromiso con la calidad del servicio.

Planteada esta situación, esta investigación pretende:

Realizar un diagnóstico del ambiente escolar en dos instituciones de educación secundaria.

Conocer los resultados en cuanto a rendimiento escolar se refiere de los alumnos de las escuelas secundarias diurnas No. 63 y 191 Turno Matutino, e identificar y analizar la relación entre ambiente escolar y rendimiento educativo en las dos instituciones de educación secundaria investigadas.

Partiendo de los supuestos que:

El rendimiento educativo de los alumnos de secundaria es afectado por el ambiente escolar en el que se lleva a cabo el proceso de aprendizaje.

Es decir, si el proceso de enseñanza aprendizaje se lleva a cabo dentro de un ambiente escolar favorable traerá como resultado un mayor rendimiento educativo.

Por el contrario, si el proceso de aprendizaje se lleva a cabo dentro de un ambiente escolar desfavorable traerá como resultado un menor rendimiento educativo.

La presente investigación consta de cinco capítulos, en el primero se expone el marco teórico bajo el cual se basa la investigación, se abordan temas como: los estudios organizacionales, la escuela como organización, la gestión educativa como herramienta de los centros escolares y el ambiente escolar como aspecto

inherente, así como la relación que tiene con el rendimiento educativo. Además de una descripción del estado del arte relativo a la temática.

En el segundo capítulo se reúne la información revisada relativa al contexto internacional y nacional, para conocer profundamente la temática a tratar, se realiza un recorrido desde el ámbito internacional con los diferentes tratados, acuerdos y políticas educativas que han sido implementadas en el mundo, América Latina y el contexto nacional en relación con el ambiente escolar, para concluir con una breve descripción del contexto escolar en donde se lleva a cabo la investigación.

En el tercer capítulo se expone la metodología que se utiliza en el desarrollo de esta investigación, el escenario en donde tuvo lugar, una descripción de los instrumentos a utilizar y de los participantes, además de las consideraciones metodológicas que se tomaron en cuenta para el diseño y selección de los mismos.

En el cuarto capítulo se muestran los resultados de la investigación y un breve análisis de éstos, en esta parte se analizan las dos variables de investigación, por un lado el rendimiento escolar y los niveles logrados por cada institución investigada en cuanto a los resultados de la última prueba ENLACE llevada a cabo en los planteles de educación básica en el año 2013 y los informes de aprovechamiento del tercer bimestre del ciclo escolar 2014 – 2015 que han reportado las instituciones investigadas a la autoridad correspondiente; por otro lado, se analizan los resultados sobre ambiente escolar obtenidos mediante la

aplicación de un cuestionario tipo Likert para alumnos, observaciones y entrevistas.

Finalmente en el quinto capítulo se exponen las conclusiones de la investigación y algunas recomendaciones tanto para las instituciones investigadas como para futuras investigaciones.

CAPÍTULO 1

MARCO TEÓRICO

1.1 EL ESTUDIO DE LAS ORGANIZACIONES

Las organizaciones son protagonistas ineludibles en la vida de los seres humanos. Durante toda su vida las personas forman parte de organizaciones y se sirven de ellas, hospitales, escuelas, clubes, iglesias, hasta los lugares en que trabajan; todas son organizaciones.

Éstas han surgido desde tiempos remotos, la necesidad del ser humano de satisfacer sus necesidades provocó que los hombres descubrieran formas distintas de organizarse para alcanzar objetivos comunes.

El desarrollo humano, el incremento de la población y el surgimiento de la industria han favorecido con el paso del tiempo, la creación de nuevas y diferentes formas de organización y el desarrollo de distintas y cada vez más complejas formas de administración dentro de esas organizaciones, por ello, la sistematización de los conocimientos acerca de las organizaciones, ha ido conformando un marco teórico relativo a estas.

El estudio de las organizaciones se ha caracterizado por diferentes visiones disciplinares, con la finalidad de entender y explicar todos sus componentes y su evolución, por lo que se hace una breve reseña de estos enfoques.

1.1.1 DIVERSOS ENFOQUES EN EL ESTUDIO DE LAS ORGANIZACIONES

Los estudios organizacionales son muy variados y extensos por lo que se intentará en este apartado presentar un breve recorrido sobre las diferentes corrientes que se han enfocado en su análisis.

Producto de la industrialización surge la corriente de la Administración Científica, centrada en el control del individuo, entre sus representantes más significativos encontramos a Taylor y Fayol, y en la que “la búsqueda de la eficiencia y el control del trabajo se constituyen en el problema principal a resolver en las organizaciones” (Barba, 2009: 51).

Más tarde, con las teorías de Mayo, se enfatizó en las personas a través de la teoría de las relaciones humanas, “desviando la resistencia natural de los trabajadores en la estructura formal de la organización a través de la vía informal, es decir, a través de las relaciones interpersonales” (Barba, 2009: 53). Esta teoría más tarde se muestra complementada con las teorías de la burocracia de Weber en donde se incorpora el concepto de la racionalidad “como fundamento explicativo de las organizaciones y particularmente de la burocracia moderna” (Barba, 2009: 58).

En la teoría de la contingencia, representada principalmente por Thompson “se reconoce la importancia del ambiente para la estructura y el performance de las organizaciones” (Barba, 2009: 62). Y es precisamente en éste enfoque donde el factor ambiente comienza a cobrar importancia ya que a partir de esta teoría se

identifica que el contexto ambiental produce un impacto en el funcionamiento de las organizaciones, misma que se adecúa a los cambios ambientales.

Así mismo, el surgimiento de las teorías del comportamiento y el desarrollo humano, la teoría de sistemas basada en la relación de la organización y el ambiente muestran a la organización como un sistema integral.

La amplia información teórica al respecto ha creado la necesidad de conjuntar estas diferentes perspectivas y enfoques para tener una visión más amplia acerca del fenómeno organizacional. Se debe tomar en cuenta que el ámbito desde el que se observa también es importante, desde el punto de vista empresarial, administrativo, sociológico, psicológico o bien filosófico desde el cual se analiza, un ejemplo de ello son los estudios organizacionales.

A partir de esta descripción se reconoce que una característica distintiva de los estudios organizacionales es que centran su atención especialmente en el comportamiento de la organización, es decir, en el impacto que los individuos o la estructura tienen en ella, y en las relaciones que se establecen o los procesos que se llevan a cabo, buscando mediante este conocimiento la eficacia de las organizaciones.

1.1.2 EL PAPEL DE LA ADMINISTRACIÓN EN LOS ESTUDIOS ORGANIZACIONALES

Una de las principales disciplinas sociales que se ha enfocado al estudio organizacional es la administración, juega un papel importante, ya que se ha encargado de estudiar a las organizaciones con la finalidad de contribuir a su

eficacia, “la administración aparece primero y ante todo como una práctica social que pone en juego personas en un marco organizado y cuya finalidad es, ante todo, la eficacia económica” (Chanlat, 2006: 33).

La administración se ha convertido en una práctica de la sociedad que ha permitido la elaboración y sistematización de técnicas y herramientas que se orientan a maximizar la eficacia de las organizaciones. Y es precisamente por esto que “lo social se pone al servicio de la eficacia” (Chanlat, 2006: 37).

En el estudio del comportamiento organizacional suelen incluirse temas como la estructura de la organización, la motivación, la micropolítica, la cultura organizacional, el ambiente organizacional, el liderazgo, entre otras.

Esta investigación centra su atención particularmente en el ambiente organizacional, específicamente en el ámbito educativo, considerando así que la escuela cumple con las características específicas de una organización.

1.2 LA ESCUELA COMO ORGANIZACIÓN

Para abordar el estudio del ambiente escolar es necesario hacer referencia a la escuela como una organización y en los distintos elementos que la componen con el fin de obtener una visión más específica de su realidad.

En diversa literatura de las últimas décadas se han utilizado desarrollos teóricos y metodológicos para la descripción, y explicación de las organizaciones escolares desde muy variadas fuentes y perspectivas.

Existen distintos tipos de teorías que hacen referencia a ellas, caracterizándose unas de otras por los aspectos que cada una de manera particular aborda. Todas asumen “supuestos diferentes sobre la naturaleza y funciones del conocimiento y sobre las relaciones entre la teoría y el objeto de estudio” (González, 2003: 1).

En este sentido, los centros escolares como organizaciones, han formado parte de gran variedad de estudios, producto de sus peculiaridades y su complejidad, es decir, “los centros escolares constituyen un objeto de estudio multidimensional” (González, 2003: 1).

La escuela constituye el espacio en donde se lleva a cabo el proceso de aprendizaje y en el cual convergen muchos factores que hacen posible alcanzar sus objetivos y metas.

Formada por individuos, posee rasgos específicos que la hacen diferente de otras organizaciones, y aunque cuenta con características determinadas por aspectos normativos, por la diversidad de sus actores, por el contexto en el que se desenvuelve y por los fines y metas que persigue, se diferencia por que no produce cosas, sino se centra en el trabajo con seres humanos.

Es en este tipo de organización en donde se llevan a cabo diferentes acciones, formativas y socializadoras y en donde los docentes tienen una participación muy importante en la formación de cada uno de los actores principales: los alumnos.

Una de las principales finalidades de los centros escolares es el desarrollo del currículum y del proceso de aprendizaje, estas finalidades, a su vez están “configuradas por múltiples dimensiones y elementos que, en su conjunto, generan

las condiciones organizativas en las que se van a llevar a cabo los procesos curriculares y de enseñanza” (González, 2003: 25). Es decir, la escuela está conformada por diferentes componentes que se interrelacionan e impactan de manera individual y en conjunto en el funcionamiento de la organización.

1.2.1 COMPONENTES DE LAS ORGANIZACIONES ESCOLARES

Diversos autores han realizado distintas categorizaciones acerca de los elementos o factores que intervienen en las organizaciones escolares, sin embargo, con la intención de no caer en ambigüedades se retoma una clasificación que establece ciertas dimensiones que configuran el contexto de los centros escolares.

Existe una estructura organizativa formal (Dimensión estructural); se desarrollan determinadas relaciones entre los individuos que lo componen (Dimensión relacional); se mantienen y cultivan ciertos supuestos, valores y creencias organizativas (Dimensión cultural); se desarrollan determinados procesos y estrategias de actuación a través de las cuales la organización funciona (Dimensión procesual); y se mantienen ciertas relaciones con el entorno (Dimensión entorno). (González, 2003: 26).

Esta clasificación muestra de una manera muy clara la complejidad de las organizaciones escolares, ya que dentro de ellas existe una estructura formal, se establecen relaciones entre los actores que la constituyen, se conforman, valores, actitudes y creencias particulares, a través de las cuales los miembros de la escuela se conducen, además del establecimiento de relaciones con su entorno. Antes de hablar de su complejidad se considera necesario hacer una breve descripción de cada una de las dimensiones mencionadas con el fin de adentrarse un poco más en el comportamiento de los centros escolares.

1.2.1.1 LA ESTRUCTURA DE LOS CENTROS ESCOLARES

Es innegable el hecho de que la estructura de una organización determina su funcionamiento y el cumplimiento de las metas que tiene propuestas, ya que a partir de ella se determinan las relaciones que se establecerán entre sus partes y el tipo de relaciones que se llevarán a cabo, tomando en cuenta tanto recursos materiales como humanos.

La estructura es “el conjunto de todas las formas en que se divide el trabajo en tareas distintas, consiguiendo luego la coordinación de las mismas” (Mintzberg, 1984: 26 citado en González, 2003: 42).

Por ello la estructura marca la manera como está organizada la escuela, es decir, la articulación de sus elementos. A partir de la asignación de personas y recursos en determinadas actividades, de las diferentes áreas o departamentos con funciones y responsabilidades específicas, las estrategias para la toma de decisiones, la coordinación de tareas, y los espacios y materiales con que cuenta, se puede identificar cómo está dividido el trabajo en la organización y sus mecanismos de actuación, así como las acciones de las personas que participan dentro de ella.

Todos los centros escolares tienen una estructura organizativa que es formal, es decir, que está escrita en un documento y es normativa.

Constituida por los elementos prescritos y definidos, que brindan estructuración y sentido a la organización, se traducen en normas, reglamentos, leyes, manuales, es decir el “deber ser” de los actores de la institución.

Es decir, “la estructura formal de poder de una organización escolar es la representación de un cuerpo normativo que sustenta su existencia, carácter y personalidad” (Cerecedo, 2005: 73).

Indica cómo está dividido el trabajo en el centro, cuáles son las funciones y tareas de las personas. Establece además cuáles son los mecanismos formales para que los miembros se relacionen unos con otros y como se lleva a cabo la ordenación de tiempos, recursos y actividades.

Esto tiene que ver con los papeles o roles de cada actor dentro de la organización así como las tareas y responsabilidades que tiene a cargo, además de la delimitación de funciones y responsabilidades (consejo escolar, jefes de academia, comisiones etc.)

Por otro lado la estructura informal, relacionada con todos aquellos elementos que se dan en la cotidianidad, no son prescritos, se dan a partir de las relaciones socio-afectivas, espontáneas y no previstas, para Mintzberg “las organizaciones no siempre adoptan las estructuras más adecuadas a sus condiciones impersonales” (Cerecedo, 2005: 88).

La estructura informal tiene influencia en los mecanismos formales de relación, en cuanto a la toma de decisiones y la comunicación dentro del centro escolar, en las tareas para la enseñanza como el establecimiento de horarios y patrones de agrupamiento de los alumnos.

Por lo tanto, los procesos de gestión que se llevan a cabo dentro de las instituciones escolares, se ven permeados por la estructura formal e informal que impera.

La estructura de una organización, también presenta ciertas dimensiones, entre las cuales destacan “formalización, complejidad y centralización” (González, 2003: 48), es decir, la formalización hace referencia a las tareas se llevan a cabo mediante formulaciones ya establecidas, es decir, lo que se hace, la manera de hacerlo, los sujetos involucrados y los tiempos para llevarlo a cabo.

La complejidad tiene que ver con la cantidad de elementos con que cuenta la organización, su diversidad, la división del trabajo de acuerdo con las actividades que se llevan a cabo, es decir, “la cantidad de partes, subsistemas o componentes diferentes que son identificables en ella” (González, 2003: 50)

Finalmente, la centralización hace referencia a “la distribución del poder (autoridad) identificable en la estructura de la organización” (González, 2003: 51), dependiendo de la concentración o dispersión del poder dentro de la organización se puede definir si la misma está centralizada o descentralizada.

1.2.1.2 LAS RELACIONES SOCIALES

Dentro de los centros escolares además de la estructuración de roles, puestos y responsabilidades, también se presentan entre sus actores relaciones sociales, las cuales construyen patrones de interacción en donde se “tienen ideas, concepciones, intereses, no siempre similares que trabajan de una determinada

manera; que tienen unos u otros problemas y conflictos, que, en definitiva, interaccionan entre sí permanente y cotidianamente” (González, 2003: 28)

Este tipo de relaciones son muy diversas, pero, de acuerdo con la misma autora, se puede hablar de relaciones formales e informales, las primeras relacionadas con las funciones y responsabilidades que tienen los actores dentro del centro escolar y que tienen que ver con la normatividad y las relaciones relativas al desarrollo de los procesos enseñanza – aprendizaje, y con la estructura formal establecida, es la relación entre los profesores y la coordinación existente entre ellos. Ocurren entre los miembros de la organización y no son iguales en todos los centros.

Otras relaciones son las que ocurren de manera más espontánea y al margen de la estructura y en donde se manifiesta la micropolítica, en donde se ponen en juego intereses. Hacen referencia a las relaciones informales que se dan en el centro y cuya finalidad es influir en los acontecimientos organizativos, y que tienen que ver con la estructura informal del centro escolar; de tal forma que las personas se unen y utilizan cualquier tipo de estrategia para conseguir un fin o una meta.

Dentro de estas relaciones, las personas “establecen o defienden espacios de poder, intrigan y se movilizan para promover sus planteamientos ideológicos y prácticos y, en general, sus intereses, intenciones u objetivos dentro de la organización” (González, 2003: 131).

Además, “entre cada punto del cuerpo social, entre un hombre y una mujer, en una familia, entre un maestro y su alumno, entre el que sabe y el que no sabe,

pasan relaciones de poder que no son la proyección pura y simple del gran poder del soberano sobre los individuos; son más bien el suelo movedizo y concreto sobre el que ese poder se incardina, las condiciones de posibilidad de su funcionamiento (Foucault, 1979: 157).

Esto enmarca el hecho de que las relaciones sociales que se establecen dentro de las organizaciones escolares afectan las dinámicas de trabajo dentro de la escuela y determinan en gran medida su funcionamiento.

Los centros escolares agrupan personas que mantienen entre sí muy diversos tipos de relaciones. Es una de las dimensiones más importantes ya que, la manera cómo se establezcan las relaciones entre profesores, alumnos y demás actores educativos repercutirá en los acontecimientos educativos del centro, y en los valores y las creencias que forman parte de él, además de que determinarán en gran medida las características y el funcionamiento de la escuela.

Gran parte de la dinámica del centro escolar se dará en función de cómo sean las relaciones entre sus miembros y se manifiestan en varias cosas como el grado de confianza, grado de conexión entre ellos y el nivel de conflictos.

Se puede afirmar entonces que todos los centros escolares de nuestro sistema tienen una misma dimensión estructural - organizativa, porque todos están organizados de una misma manera, no obstante la dimensión relaciones de los centros escolares no es igual en todos los centros, porque las personas y las relaciones que se dan entre ellas son diferentes.

1.2.1.3 LOS PROCESOS

Los centros educativos como se refirió con anterioridad tienen características específicas, su estructura de roles está formada por maestros, alumnos, directivos personal administrativo y padres de familia, pero los procesos que tienen lugar para lograr sus fines son distintos.

A los diferentes roles se les asignan distintas tareas que se consideran contribuyen al logro de la misión de la organización escolar, particularmente educar a los alumnos y mantenerse como organización funcional. Pero además dentro de la escuela se generan diferentes procesos y actuaciones que también forman parte de su estructura y determinan de alguna manera su funcionamiento.

En toda organización se llevan a cabo mecanismos y procedimientos a través de los cuales funciona la organización. Procesos que ocurren en un centro escolar para que el aprendizaje se conduzca adecuadamente.

Es decir, “los procesos que lleva a cabo una organización escolar para ir funcionando día a día y mejorar como organización no ocurren al margen de las estructuras existentes en los centros, las relaciones y patrones de relación habituales entre sus miembros, o los valores, creencias, supuestos que se promuevan y subyacen a la vida y actuación del centro” (González, 2003: 29).

La comunicación, las relaciones de poder, el manejo del conflicto dentro de las escuelas, la forma y los estilos de liderazgo, así como la toma de decisiones que se da dentro de ella, repercuten en gran medida en la dinámica de los centros escolares.

Estos procesos también se pueden observar dentro de la estructura, las relaciones, la cultura y el entorno. Se trata de procesos complejos puesto que no existe una “receta” mágica de cómo llevarlos a cabo, existen sinnúmero de factores que pueden influenciarlos, y es ciertamente complicado para la misma organización lidiar con ellos, pero no se pueden perder de vista por parte de los actores que están inmersos en ellos.

Es importante considerar el no traspasar los umbrales de la institución escolar a ciegas sino conocedores de las características específicas que pudieran facilitar la comprensión de su dinámica, los conflictos, los problemas y limitaciones que se suceden en ella, para que de ésta manera la labor docente sea más fructífera.

1.2.1.4 LA CULTURA ESCOLAR

La cultura escolar considerada como un elemento más dentro de las escuelas se aborda en este apartado con el fin de no dejar inconclusa la descripción de los componentes de las organizaciones escolares, sin embargo, para no caer en repeticiones, solo se presenta una pequeña descripción ya que en el siguiente capítulo se retomará de manera más detallada dada su importancia.

Al hablar de cultura que se genera en el centro escolar se hace referencia al: “conjunto de supuestos, creencias, valores, normas implícitas, rutinas y formas de hacer que se van construyendo socialmente en la organización...que se ha ido generando a partir de las experiencias compartidas, las percepciones subjetivas, incluso emocionales de la organización y lo que ocurre en ella, los modos particulares de relacionarse e ir haciendo las cosas” (González, 2003: 170).

Conjugándose elementos subjetivos de gran importancia que van conformando cierta dinámica de comportamiento y ciertas ideologías que la caracterizan.

1.2.1.5 EL ENTORNO

Dentro de este último componente se parte de la idea que los centros escolares son organizaciones abiertas que están en conexión con el entorno. No sólo son complejos educativamente hablando sino que también forman parte de unas relaciones sociales, naturales y económicas de un momento dado.

Se considera entorno de los centros escolares a todos los aspectos que influyen de manera directa en la escuela, el cuerpo directivo, docentes, alumnos, grupos de presión, además de padres de familia e incluso personas o instituciones externas que acceden al plantel y que realizan actividades dentro de este, entre otros.

El ambiente se determina como “el conjunto de aspectos o elementos externos a la organización que tienen, o pueden tener, alguna relevancia, o importancia para éste” (González, 2003: 188).

Todos los elementos y factores que rodean de cierta manera a la organización tienen influencia en ella y pueden repercutir en su funcionamiento y en alcance de sus metas, por lo que no se puede perder de vista.

La relación o entorno que se establezcan entre la institución educativa y el ambiente “serían esenciales para que aquella perviviera y pudiera lograr sus

metas. Podría llegar a afirmarse que la organización sería incompleta sin la referencia del ambiente que la circunda” (González, 2003: 187).

Pero no solamente el ambiente externo tiene influencia en el logro de los objetivos de los centros escolares, el ambiente interno en el que se lleva a cabo el proceso de aprendizaje tiene un papel importante en la dinámica misma de la institución y en el desempeño de sus actores, como se observará más adelante.

1.2.2 LA ESCUELA: UNA ORGANIZACIÓN COMPLEJA

Hasta este punto se ha realizado una descripción breve sobre los componentes de los centros escolares para intentar explicar su complejidad.

Las diferentes aportaciones teóricas han considerado que las organizaciones escolares están compuestas por “múltiples dimensiones y elementos que, en su conjunto, generan las condiciones organizativas en las que se van a llevar a cabo los procesos curriculares y de enseñanza” (González, 2003: 25).

La escuela es una organización compleja ya que dentro de ella se interrelacionan una gran cantidad de elementos que convergen entre sí, persigue objetivos específicos y comunes para los que participan en ella, y los procesos que se llevan a cabo dentro de ella son distintos.

Producto de esta complejidad se puede determinar que: “Más que una realidad objetiva...son realidades sociales que se van construyendo, manteniendo y recreando en el tiempo por las personas que habitan en ellas a través de complejos procesos de interacción y negociación social” (González, 2003: 37-38).

Es cierto que cada organización escolar funciona de diferente manera, porque se desenvuelve dentro de un contexto diferente y los elementos que la conforman son distintos y diversos, cada una tiene sus propios mecanismos, formas de conducirse y métodos para lograr sus fines.

Una organización es una realidad social inventada por las personas que forman parte de ella. Depende del significado que esas personas le atribuyen y de cómo esas mismas personas creen que deberían relacionarse con los demás. La cultura, las creencias, los lenguajes, los ritos, las convenciones que manejan o intercambian en ese escenario..., todo eso es lo que da sentido a una organización y lo que la identifica como un pequeño mundo. (González, 2003: 22).

Es por ello que ninguna organización escolar es igual a otra, cada una tiene sus características y la hacen distinta, de acuerdo con la manera de ser pensar, sentir y actuar de sus integrantes, directivos, docentes, administrativos, alumnos y padres de familia que se encuentran permanentemente en actuación y cambio, y los centros escolares son el resultado de la interrelación que se da entre los elementos que la componen.

La organización escolar tiene como una de sus metas principales el aprendizaje de los alumnos, para lograr esto es importante generar las condiciones organizativas en las que se van a llevar a cabo los procesos de enseñanza.

Sin embargo, no se puede perder de vista que la existencia de ciertos rasgos que presente la organización escolar en relación con las metas que persigue, a la ambigüedad de éstas, al no existir una manera específica de actuar, a las relaciones entre sus agentes, o la existencia de aspectos como la frágil

articulación entre sus componentes producto de una autoridad débil junto con otros aspectos como una cultura docente balcanizada, es decir, “una cultura hecha de grupos separados, y a veces rivales, que maniobran para alcanzar una posición y una supremacía como ciudades estados independientes, vagamente conectados” (Fullan, 2000: s/p)

“La balcanización puede traer escasez de comunicaciones, indiferencia o grupos que recorran la escuela por senderos separados. Una falta de sistema para supervisar los progresos del alumnado así como expectativas inconsistentes sobre su rendimiento y conducta pueden ser la consecuencia” (Fullan, 2000: s/p), elementos que pueden producir una desconexión entre los medios y los fines que se persiguen en la escuela.

Se trata de diferentes aspectos que no pueden pasarse por alto ya que también influyen de manera importante en el funcionamiento y en el logro de los propósitos de las organizaciones escolares.

Por lo tanto, complejidad de las relaciones entre los elementos que se dan cita en el espacio escolar reclama respuestas que proporcionan referencias o soportes fijos para el éxito de la organización.

1.2.3 LA MICROPOLÍTICA EN LOS CENTROS ESCOLARES

Hasta aquí se ha mostrado que las organizaciones escolares encierran diversos elementos que la conforman. Sin embargo existe un aspecto de gran relevancia que no puede ser pasado por alto ya que engloba diferentes situaciones que

intervienen también dentro de todo tipo de organizaciones, particularmente las escolares: la micropolítica.

En este sentido se puede afirmar que “participan también una serie de factores de poder en el diseño de la estructura, particularmente la presencia de un control externo de la organización, las necesidades personales de sus distintos miembros y la moda del momento arraigada en la cultura dentro de la que se halla la organización” (Cerecedo, 2005: 88).

Una definición inclusiva de éste término, extraída de la extensa bibliografía existente, permite comprenderlo mejor:

La micropolítica se refiere al uso del poder formal e informal por los individuos y los grupos, a fin de alcanzar sus metas en las organizaciones. En gran parte, las acciones políticas resultan de las diferencias percibidas entre los individuos y los grupos, unidas a la motivación por usar el poder para ejercer influencia y/o proteger. Aunque tales acciones están motivadas conscientemente, cualquier acción, consciente o inconscientemente motivada, puede tener una relevancia política en una situación dada. Tanto las acciones cooperativas y conflictivas como los procesos forman parte del dominio de las micropolíticas. (Blase, 2002: 2)

Esta conceptualización encierra un elemento de gran relevancia denominado: “poder”, el cual es un elemento característico de las relaciones micropolíticas que está presente dentro de todo tipo de relaciones interpersonales y que además tiene gran influencia en la dinámica misma de la organización, en la toma de decisiones e incluso en el mismo ambiente organizacional.

La influencia del poder como un factor relevante en el funcionamiento de los centros escolares, se considera como “un factor esencial en la toma de decisiones que intervienen en ambas estructuras, la formal y la informal” (Cerecedo, 2005: 72).

El poder tiene gran relevancia dentro de las organizaciones escolares, a nivel formal es bien sabido que existe una jerarquía y que determinados actores poseen ciertos cargos que los dotan de autoridad y poder, sin embargo:

no se trata de analizar las formas reguladas y legitimadas del poder en su centro, en lo que pueden ser sus mecanismos generales y sus efectos constantes. Se trata, por el contrario, de coger al poder en sus extremidades, en sus confines últimos, allí donde se vuelve capilar, de asirlo en sus formas e instituciones más regionales, más locales, sobre todo allí donde, saltando por encima de las reglas de derecho que lo organizan y lo delimitan, se extiende más allá de ellas, se inviste en instituciones, adopta la forma de técnicas y proporciona instrumentos de intervención material, eventualmente incluso violentos. (Foucault, 1979: 142)

Precisamente porque es dentro del ámbito informal donde el poder cobra relevancia y forma parte del ambiente que vive la organización, recordando que “el ejercicio del poder crea perpetuamente saber e inversamente el saber conlleva efectos de poder” (Foucault, 1979: 99), además del poder y el saber, factores como el clientelismo, la corrupción, la falta de criterios para aplicar con congruencia y uniformidad las normas establecidas dentro de los centros escolares, las condiciones institucionales antagónicas, el autoritarismo, presidencialismo, compadrazgo y los procesos de simulación entre otros además de formar parte de la cotidianidad impiden una actividad gestiva eficiente.

Todos estos aspectos no pueden ser perdidos de vista cuando se intenta realizar un análisis o estudio de una organización educativa, y mucho menos cuando se pretende estudiar cuestiones relacionadas con el ambiente escolar, objetivo de esta investigación, ya que:

en vez de pensar en las organizaciones como conjunto de reglas y roles bien estructurados, las pensamos cada vez más como grupos sociales cohesionados en torno a una red particular de relaciones, un sistema de valores y una dinámica social que se va conformando a lo largo de complejos procesos históricos. Nuestra mirada sobre las organizaciones es cada vez menos reduccionista y trata progresivamente de captar su complejidad interna y la complejidad de sus interacciones con el entorno” (López, 2002: 27).

Reconocer que el centro escolar es una organización micropolítica, es reconocer que estamos ante una organización que se construye socialmente entre conflictos, tensiones y consensos que no pueden ignorarse y que son expresiones de poder y un vehículo para definir y orientar la vida de las organizaciones escolares.

1.3 LA GESTIÓN COMO HERRAMIENTA FUNDAMENTAL DE LAS ORGANIZACIONES ESCOLARES

Haciendo un breve recorrido por páginas anteriores podemos resumir que: el quehacer cotidiano que los actores de la organización escolar llevan a cabo, tiene características específicas, derivadas tanto de las disposiciones normativas como de su historia particular y las características del contexto en el que se ubica.

Estas características suelen manifestarse en prácticas escolares y docentes diversas, por ejemplo, las formas de asumir las responsabilidades, la

interpretación que se hace de las disposiciones administrativas, los estilos de dirección y las relaciones que se establecen entre sus actores, entre otras.

Las características particulares de cada escuela ejercen una gran influencia en el proceso que experimentan los alumnos que asisten a cada plantel educativo, en el desempeño de los maestros en su labor y en los resultados educativos.

Por estas razones, conocer una organización y su funcionamiento, ha sido tema de preocupación desde hace mucho tiempo y sobre todo enfocado a los centros escolares.

Una de las herramientas que se han utilizado para conocer las formas de impulsar el trabajo cotidiano de los centros escolares y su efectividad ha sido la gestión, término derivado de la empresa privada y que hace referencia a la acción de llevar a cabo determinadas diligencias con el fin de resolver un asunto o concretar algún proyecto.

La gestión educativa data de los años 80 en América Latina, relativamente se trata de una disciplina joven que aún está en proceso de estructuración, nace de los principios generales de la gestión, pero dentro del ámbito de la educación “su contenido disciplinario está determinado tanto por los contenidos de la gestión como por la cotidianidad de su práctica” (Casassus, 2000: 2).

La gestión educativa se constituye por la puesta en práctica de los principios generales de la gestión y de la educación. En este sentido es una disciplina aplicada, es decir, es un campo de acción.

Se han establecido diferentes definiciones del término gestión, pero esta diversidad de definiciones coinciden en que “la gestión tiene que ver con los componentes de una organización en cuanto a sus arreglos institucionales, la articulación de recursos, los objetivos y, por sobre todo, las interrelaciones entre las personas en la acción” (Casassus, 1998: 5).

Además, la gestión es: “un proceso multidimensional de prácticas administrativas, organizacionales, políticas, académicas y pedagógicas que construyen a la escuela desde los sujetos que la conforman y que orientan la cultura de lo escolar hacia la transformación y mejora de la escuela y de sus resultados” (Navarro, 2002: 15-16).

De acuerdo con estas conceptualizaciones la gestión se concibe como un proceso en el cual se llevan a cabo diversas prácticas dentro de las organizaciones. Esta disciplina adquiere una especificidad, en tanto que destacan de manera importante la labor humana ya que el peso de las competencias personales es el más representativo así como las relaciones sociales y las prácticas desde los sujetos que conforman a las organizaciones.

Además resalta la capacidad de alcanzar lo propuesto por la organización, ejecutando acciones y haciendo uso de sus recursos, técnicos, financieros y humanos.

Respecto del concepto de gestión escolar, puede ser entendida como el “conjunto de acciones, articuladas entre sí, que emprende el equipo directivo en una

escuela, para promover y posibilitar la consecución de la intencionalidad pedagógica en y con la comunidad educativa” (Pozner, 2000: 8).

Pozner plantea que, aparte de la ejecución de reglamentaciones, la gestión escolar debe preocuparse además de la calidad y cantidad de los aprendizajes que se produzcan en la institución educativa.

Dado que gestionar una organización educativa tiene que ver con la función formadora que allí se ejerce, se puede determinar que la gestión escolar es mucho más compleja ya que involucra formar a los educandos en valores que les permitan adquirir las competencias necesarias para enfrentar los retos de la vida cotidiana. Esto implica, en consecuencia, la producción de aprendizajes y saberes que la sociedad actual requiere y exige a todos los ciudadanos.

Hacer referencia a la gestión educativa implica también establecer un vínculo muy estrecho con los principios generales de la administración, por este motivo, la concepción de gestión en muchas ocasiones se ha utilizado como sinónimo de administración.

Dentro de toda organización la administración juega un papel muy importante, ya que es una práctica natural de la sociedad que permite “la elaboración y sistematización de conocimientos y técnicas orientadas a maximizar la eficiencia de las organizaciones” (Barba, 2009: 17).

Se puede llegar a eficiencia dentro del ámbito educativo, pero es necesario que dentro de los planteles educativos se organicen y coordinen esfuerzos colectivos para transformar la realidad a la que se enfrentan.

1.3.1 LA GESTIÓN ESCOLAR

Literatura actual relacionada con la efectividad de las escuelas hace referencia a una adecuada gestión para el éxito de los centros escolares, además de que se sostiene que la gestión:

incide en el clima organizacional, en las formas de liderazgo y conducción institucionales, en el aprovechamiento óptimo de los recursos humanos y del tiempo, en la planificación de tareas y la distribución del trabajo y su productividad, en la eficiencia de la administración y el rendimiento de los recursos materiales y, por cada uno de esos conceptos, en la calidad de los procesos educacionales” (Gento Palacios,1996 citado en Alvariño,2000: 14).

Además, “la gestión es un elemento determinante de la calidad del desempeño de las escuelas” (Alvariño, 2000: 1), es por ello que ha sido utilizada como herramienta esencial para transformar las estructuras y la organización de los sistemas educativos, sin perder de vista que ha sido bajo la lógica de la libre competencia del mercado.

Es decir, la gestión permite y brinda herramientas para implementar nuevos modelos y formas de trabajo que permitan lograr avances en la enseñanza y en el aprendizaje para poder potenciarlos significativamente.

Todo depende de la adecuación de los medios a los fines, es decir, implementar estrategias acordes a las necesidades reales de la escuela. Es un hecho que los centros escolares pueden mejorar sus resultados a partir de nuevas propuestas de trabajo y al desempeño de sus actores, de ahí a importancia de la gestión escolar.

En las últimas dos décadas, los procesos de globalización, la transformación de la economía mediante procesos intensivos del conocimiento, el surgimiento de la sociedad de la información, las nuevas cuestiones asociadas a la gobernabilidad y la ciudadanía, y la potenciación de modelos de desarrollo basados en la competitividad internacional y las capacidades nacionales de crecimiento, condicionan el nuevo escenario de la educación y las nuevas demandas de calidad, eficiencia y equidad del sistema educativo. (Alvaríño, 2000: 2).

Por lo tanto, se hace necesario contar con modelos e instrumentos que permitan diagnosticar la capacidad de las escuelas para producir “valor agregado” a los procesos de enseñanza y aprendizaje y a su gestión.

Es entonces que la gestión se convierte en una herramienta fundamental para lograr avances significativos, permitiendo rescatar ese lado humano de los actores de los centros escolares, y con ello incidir en el rendimiento escolar.

1.3.2 VARIABLES ASOCIADAS A LA GESTIÓN ESCOLAR

Visto lo anterior se puede afirmar que la gestión busca instalar en la escuela ciertas capacidades que la llevarán a asegurar un buen desempeño de sus estudiantes, por lo tanto es necesario identificar algunas variables que inciden directamente en la gestión de las organizaciones escolares y la relación entre estas.

Existen tres ámbitos que inciden en la gestión:

- 1) Las variables de origen o iniciales: identifican a los estudiantes según sus condiciones de origen: nivel socioeconómico, “entorno cooperativo” y cultural en que vive el

alumno. Éstas tienen posibilidad de modificarse sólo a través de políticas públicas de gran alcance que modifiquen la distribución de la riqueza.

2) Las variables curriculares: son las condiciones estructurales del sistema educativo: currículo de las asignaturas, métodos y materiales de apoyo, formación y capacitación de docentes, entre otros.

3) Las variables de gestión y organización escolar suelen apoyarse en las reformas educativas generales, pero su funcionamiento dependería, en gran parte, de los ambientes internos de los planteles. (Mejía, 2010: 22).

Dentro de esta clasificación es importante resaltar que en cuanto a la variable de origen las acciones llevadas a cabo dentro de la escuela no impactan en éste ámbito, puesto que no se pueden realizar cambios importantes pues convergen en ella otros factores que no dependen de la acción de la institución educativa.

En cuanto a las variables curriculares la escuela tiene que adaptar sus estrategias y sujetarse de alguna manera al currículo de cada asignatura, sin embargo se cuenta con la posibilidad de realizar adecuaciones de acuerdo a las necesidades de los educandos y la incorporación de materiales y métodos que permitan realizar los cambios necesarios.

La variable de gestión y organización escolar involucra directamente a los actores de las escuelas, ya que el ambiente en el que se desarrolla la dinámica de aprendizaje depende directamente de los sujetos que participan en ella y en donde se pueden llevar a cabo acciones que puedan impactar en su funcionamiento. Es decir, una gestión escolar participativa.

Esta gestión escolar participativa busca favorecer y hacer posible un trabajo colaborativo y dinámico entre los docentes, directivos, alumnos, padres de familia y demás actores escolares, considerando todas sus potencialidades y sus aportes para llevar a cabo acciones en beneficio de la institución.

1.3.3 GESTIÓN ESCOLAR Y CALIDAD EDUCATIVA

Se ha visto hasta aquí que la gestión escolar es considerada como uno de los medios para llegar a la calidad educativa, sin embargo, el logro de la calidad será posible si la reforma educativa no sólo se concentra en la reformulación de planes y programas de estudio, sino que englobe “una profunda reestructura en los modelos de organización y conducción de los sistemas educativos” (Toranzos, 1996: 5), surgiendo con esto la importancia de la gestión escolar.

Como características específicas de una gestión que esté orientada hacia el mejoramiento de la calidad educativa, Lavín (2007) identifica el liderazgo profesional; la visión y las metas compartidas; el ambiente escolar; contar con expectativas elevadas sobre los resultados; el reforzamiento positivo por parte de los actores educativos y la cooperación familia-escuela.

A partir de la situación prevaleciente, en relación con las deficiencias educativas detectadas es que surge la necesidad de la gestión, como una herramienta que permite a las organizaciones escolares contar con mecanismos que les permitan promover la eficacia de las escuelas, ya que: “Sólo una profunda transformación de la forma de trabajo en educación permitirá situar al sistema educativo en óptimas condiciones de avanzar hacia los objetivos estratégicos que lo están

desafiando: calidad, equidad, pertinencia del currículo y profesionalización de las acciones educativas” (Pozner, 2000: 15).

Un profesional en esta rama debe poseer una serie de competencias ampliamente desarrolladas y tomar en cuenta diversos aspectos, sin embargo, como profesional de la educación, se tiene el derecho y el deber de profesionalizarse para dotar a la escuela de elementos que le permitan desarrollarse de manera más eficiente.

El proceso de gestión de las instituciones educativas se plantea con la finalidad de establecer estrategias que permitan el avance de la institución, es bien sabido que aunque el entorno influya en las actividades que realiza y en su estructura; esta última permite a los actores entender a la organización y situarse en ella por medio de las relaciones entre los individuos, por ello es que la gestión centra su atención en los procesos de aprendizaje.

1.3.4 GESTIÓN DE AMBIENTES DE APRENDIZAJE

Otro de los fines de la gestión escolar es lograr que la educación que se imparte en los centros educativos sufra ciertos cambios en su visión y en su cotidianidad, porque a partir de éstos se promoverán diferentes formas de ver la realidad educativa mediante el suministro de herramientas que les permitan innovar y erradicar la idea de que el sistema diseña los programas y el docente sólo los aplica.

De ahí que se busca que desde el interior de los centros escolares se promueva la innovación que permita el desarrollo pedagógico de las escuelas.

Por ello surge la gestión de ambientes de aprendizaje como elemento que tiene su punto de partida dentro del aula, en la relación directa entre el docente y el alumno buscando generar espacios para facilitar el proceso de aprendizaje, y que posteriormente traspasa el umbral del aula y se posesiona directamente en la totalidad del espacio escolar.

El término ambiente de aprendizaje ha sido tratado de múltiples y distintas maneras, tiene diferentes connotaciones y se ha conceptualizado de distintos modos, “son varias las disciplinas relacionadas de alguna manera con el concepto de ambientes de aprendizaje, también llamados, ambientes educativos, términos que se utilizan indistintamente para aludir a un mismo objeto de estudio” (Duarte, 2003:1)

Ahora bien, con el fin de arribar hacia la reflexión sobre lo que es y lo que conforma un ambiente de aprendizaje y de precisar el concepto en la presente investigación se utilizará como sinónimo de ambiente escolar “en tanto hacen referencia a lo propio de los procesos educativos que involucran los objetos, tiempos, acciones y vivencias de sus participantes” (Duarte, 2003: 2).

De acuerdo con la Secretaría de Educación Pública, en el contexto de la reforma educativa se plantea que el ambiente de aprendizaje es el “espacio donde se desarrolla la comunicación y las interacciones que posibilitan el aprendizaje” (SEP, 2011:141).

Sin embargo, esta gestión no sólo debe estar centrada solo en aspectos comunicativos y de interacción.

El ambiente educativo no se limita a las condiciones materiales necesarias para la implementación del currículo, cualquiera que sea su concepción, o a las relaciones interpersonales básicas entre maestros y alumnos. Por el contrario, se instaura en las dinámicas que constituyen los procesos educativos y que involucran acciones, experiencias vivencias por cada uno de los participantes; actitudes, condiciones materiales y socioafectivas, múltiples relaciones con el entorno y la infraestructura necesaria para la concreción de los propósitos culturales que se hacen explícitos en toda propuesta educativa” (Duarte, 2003: 6)

Lamentablemente en la actualidad es muy común observar dentro de las escuelas la falta de compromiso de parte de docentes y alumnos, la gran mayoría llevan a cabo sus actividades de forma individualista, producto de que gran parte de las actividades se llevan a cabo de forma regulada y prescrita, sin prestar la mínima atención al medio que los rodea, por consecuencia sólo se limitan a cumplir por cumplir en el mejor de los casos, lo que trae consigo que los objetivos reales de la educación pasen a segundo término.

Dentro de las escuelas se continúa trabajando en un ambiente que le proporciona mayor importancia a las cuestiones administrativas, en donde el docente cumple por un salario, el directivo por rendir cuentas a sus autoridades y el alumno por obediencia a sus padres, esto provoca que la vida académica de la escuela quede en el olvido.

A partir de este escenario es que se plantea la necesidad real y concreta de promover cambios a partir de la gestión del ambiente escolar que permitan una verdadera transformación.

En el momento en que el colectivo reflexione y analice este tipo de problemas su visión se enriquecerá y entenderá mejor el proceso educativo, tarea fundamental de la gestión escolar.

Ante esto es importante en un primer momento conocer la realidad en el interior de las escuelas, es decir, identificar el ambiente en el que se desarrollan las actividades escolares y conocer el impacto que éste tiene en el logro de los objetivos de la organización escolar y en el rendimiento de los alumnos, para que con ello, se puedan plantear estrategias que permitan propiciar ambientes que estimulen las capacidades de los sujetos con el fin de lograr mejoras en la institución. Sin embargo no se trata de un cambio superfluo.

Redimensionar los ambientes educativos en la escuela implica, además de modificar el medio físico, los recursos y materiales con los que se trabaja, exige un replanteamiento de los proyectos educativos que en ella se desarrollan y particularmente los modos de interacciones de sus protagonistas, de manera que la escuela sea un verdadero sistema abierto, flexible, dinámico y que facilite la articulación de los integrantes de la comunidad educativa: maestros, estudiantes, padres, directivos y comunidad en general. (Duarte, 2003: 8).

Es decir, centrar la atención en el ambiente escolar, como el espacio idóneo en cual se pueden llevar a cabo los cambios que se requieren, por lo tanto:

Se trata de propiciar un ambiente que posibilite la comunicación y el encuentro con las personas, dar a lugar a materiales y actividades que estimulen la curiosidad, la capacidad creadora y el diálogo, y donde se permita la expresión libre de las ideas, intereses, necesidades y estados de ánimo de todos y sin excepción, en una relación ecológica con la cultura y la sociedad en general” (Duarte, 2003: 8).

En el momento en el que las escuelas cuenten con un información de primera mano acerca del ambiente que predomina en su institución y de los aspectos que están impactando de manera negativa para el logro de sus objetivos así como de los elementos que debe modificar, se encontrará en posición de implementar un programa de acción para contrarrestar sus propias deficiencias y así incorporarse al ámbito de la mejora.

1.4 EL AMBIENTE ESCOLAR COMO FACTOR IMPORTANTE EN EL FUNCIONAMIENTO DE LAS ORGANIZACIONES EDUCATIVAS

Se ha podido observar hasta este punto, que al describir la dinámica de las organizaciones escolares y las diferentes dimensiones y componentes que las integran, resalta en diferentes momentos el aspecto ambiental, como un factor de gran relevancia que influye en gran medida en el funcionamiento de las organizaciones.

La gestión, como herramienta de apoyo para las organizaciones escolares también lo retoma, ya que la reconstrucción del ambiente escolar ha sido un aspecto que se ha considerado para fortalecer a las escuelas.

Por lo tanto, dada la importancia que tiene el ambiente en el buen funcionamiento de la escuela, en el logro de sus objetivos y más aún en el rendimiento de los actores que se encuentran dentro de ella, ha sido considerado el tema principal de esta investigación.

Por esta razón es importante analizar que se entiende por ambiente escolar, de donde surge el concepto y cuáles son sus implicaciones dentro de las organizaciones escolares.

Para entrar de lleno en las cuestiones del ambiente escolar es necesario retomar en este apartado el concepto de cultura escolar, ya que se encuentran estrechamente ligados e incluso pueden llegar a ser confundidos, al “referirse a propiedades significativas y globales de las organizaciones hace difícil distinguirlos, las apreciaciones son diversas y no hay coincidencia entre los autores” (Gairín, 1996: 360).

Es decir, ambiente y cultura son consideradas frecuentemente “dos caras de una misma realidad” (Gairín, 1996: 360), es decir, existen autores como Tagiuri (1968), Medina (1989), Barroso, Ruíz y Sánchez (1991) y Antúnez (1993) que señalan que la cultura de una organización es uno de los elementos que configuran el ambiente, Coronel y otros (1984) entienden a la cultura como un concepto más amplio en el que aparecería el ambiente como elemento fundamental.

En este sentido se retoma la afirmación que la OCDE asume en su informe de 1991, ya que plantea como un hallazgo relevante “que la motivación y los logros de cada estudiante se hallan profundamente afectados por la cultura o el clima peculiar de cada escuela” (Gairín, 1996: 365), tomando como sinónimos estos conceptos.

Debido a esta ambigüedad de términos y para efectos de esta investigación se considera que son dos elementos diferentes y se intentará marcar las características distintivas de cada uno de ellos.

1.4.1 RELACIÓN AMBIENTE - CULTURA ESCOLAR

Los centros escolares, al ser considerados como espacios sociales, permiten la interacción de sus actores, y mediante ésta se evidencian formas de ser y de pensar diferentes, lo que hace a la organización diversa, por ello cada centro escolar se organiza de diferente manera y esto tiene que ver con la cultura que se va conformando dentro de las escuelas.

La cultura puede ser definida como “una estructura socialmente construida de creencias, valores, modos de interpretar y percibir la realidad y de normas que identifican a los miembros de un grupo” (López, 2002: 48).

También como: “el conjunto de conocimientos, estados anímicos, y nivel de desarrollo alcanzado por una comunidad educativa. La cultura admite grados de visibilidad y se proyecta en las rutinas, costumbres, normas, estilo educativo, creencias, actitudes, valores, símbolos, relaciones, discurso y metas” (Martínez, 2003: 1-2).

Producto de esto, la cultura escolar tiende a ser dinámica y compleja ya que cada uno de sus integrantes va contribuyendo con su sello a conformarla.

Desde el punto de vista antropológico la cultura es vista como: “un conjunto de normas, reglas o patterns que configuran un modo de vida propio... o más

etnográficamente como ...un conjunto de ordenamientos, patrones y símbolos, internamente relacionados, que dan coherencia (un éthos) a un grupo, institución o sociedad” (Bolívar, 1993: 69).

Con el fin de centrar la entidad del concepto se define a la cultura escolar como:

El conjunto de expectativas compartidas sobre lo que es y debe ser la acción diaria en el centro (Rossman, Corbett y Firestone, 1988: 4). Hay un conjunto de normas, creencias y valores que constituyen el marco interpretativo de referencia e identidad (símbolos y significados) del centro; siendo aprendido (socialización o enculturación de profesores principiantes y alumnos) y/o compartido por el grupo. La cultura escolar provee así a sus miembros de un marco referencial para interpretar los eventos y conductas, y para actuar de modo apropiado y aceptable a la situación” (Bolívar, 1993: 70)

Entonces, la cultura escolar surge a partir de determinados patrones o significados transmitidos entre los diferentes actores de la institución escolar, estos significados incluyen valores, creencias, rituales, ceremonias, tradiciones y mitos que se van transmitiendo y comprendiendo por los diferentes actores y van conformando poco a poco la forma de pensar y actuar de los miembros de la institución escolar.

Ahora bien, como se mencionó con antelación, la complejidad que encierra el concepto de ambiente escolar producto de una gran cantidad de elementos que convergen en él ha provocado que se asocie con el concepto de cultura escolar al momento de realizar algún análisis de ellos, producto de las influencias, variables y dimensiones que comparten. Por lo que considero pertinente marcar sus diferencias.

Coronel, López y Sánchez (1994) aportan una definición para ambiente escolar que resulta de utilidad, ya que lo considera como: “el ambiente total de un centro determinado por aquellos factores físicos, elementos estructurales, personales, funcionales y culturales de la institución que, integrados interactivamente en un proceso dinámico específico, confieren un particular estilo o tono a la institución, condicionante a su vez de distintos productos educativos” (Fernández, 1994: s/pag.).

Los mismos autores, después de afirmar la relación que existe entre cultura y ambiente, logran establecer una inclusión en donde en donde la primera aparece como un conjunto más amplio, que incluye aspectos menos visibles y que engloba al ambiente, además establecen un conjunto de notas características de éste que logra diferenciarlo claramente:

- Es un concepto globalizador que indica el tono o ambiente del centro.
- Es un concepto multidimensional influido por distintos elementos institucionales, tanto estructurales o formales como dinámicos o de funcionamiento.
- Las características del componente humano constituyen variables de especial relevancia en el clima de un centro. El estilo de liderazgo es una de las más importantes.
- Representa la “personalidad” de una organización o institución.
- Tiene un carácter relativamente permanente en el tiempo.
- Determina el logro de distintos productos educativos (rendimiento académico, satisfacción, motivación, desarrollo personal, etc...)

- La percepción del medio por los miembros del centro constituye un indicador fundamental en la aproximación al estudio del clima.
- La naturaleza del clima institucional posibilita su evaluación, diagnóstico, intervención y, en consecuencia su perfeccionamiento. (Fernández, 1994: s/p).

Precisamente, por la influencia que tiene el ambiente escolar en la totalidad del centro educativo y en cada una de sus partes, es que se ha tomado como variable de investigación, sobre todo por las repercusiones que puede tener sobre el rendimiento educativo.

Luis Carlos Restrepo refiere aspectos relacionados con el ambiente educativo ya que afirma que se puede entender el ambiente educativo como un “campo de agenciamientos simbólicos que inscriben al sujeto en ese medio de cultivo específicamente humano, el lenguaje” (Restrepo, 1993 citado en Duarte, 2003: 13).

El autor confirma la relación cultura – ambiente, en donde mediante el lenguaje además de relacionarse con los otros le va dando significados a las cosas y a los fenómenos y al mismo tiempo se va creando el ambiente en que se desenvuelve la organización escolar.

A partir de estas definiciones se puede entonces determinar que la escuela como organización cuenta con una cultura propia que le es característica a partir de los significados que le son propios y, el ambiente en donde se desarrolla la actividad escolar y que está directamente determinado por la cultura que ahí permea, es decir, los factores socioambientales como: los procesos de gestión, el liderazgo, la

comunicación, las normas y la participación, junto con los factores interpersonales como las prácticas cotidianas, la convivencia y los conflictos, todo esto da pie al ambiente que se va a desarrollar dentro de la institución.

En resumen, y para efectos de la presente investigación se puede definir al ambiente escolar como: "el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinadas por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante, a la vez de los distintos procesos educativos" (Cere, 1993 citado en Isaza, 2013: 41).

Producto de esta definición, el ambiente escolar es un factor que incide en la calidad de la enseñanza que se imparte dentro de las escuelas, y en el contexto de la cultura institucional que predomina ya que el mundo de la cultura organizacional también "...incluye actitudes, valores, formas de expresión e incluso sentimientos..."(López, 2002: 49).

Reforzando el concepto se considera que "el clima escolar influye en los resultados de los estudiantes –tanto en sus conductas cognitivas como en las afectivas, en su calidad de vida o en sus resultados académicos-, influye en las actuaciones del profesorado, influye en definitiva, en el funcionamiento global del centro" (Sabirón, 1999: 220).

Pero además, el ambiente escolar concentra un conjunto de elementos que lo componen. Gonder, tras recoger los trabajos de diferentes autores, llega a la conclusión de que los componentes del ambiente escolar son cuatro:

- El académico: referido a las normas, creencias y prácticas de la escuela.
- El social: relacionado con la comunicación y la interacción entre las personas que están en la escuela.
- El físico: vinculado a aspectos físicos y materiales de la escuela (sobre todo al mantenimiento y acceso a los materiales).
- El afectivo: basado en los sentimientos y actitudes compartidos por los estudiantes de la escuela. (Gonder, 1994 citado en Hernández et al., 2004: 33).

Estas variables configuran el ambiente de una organización pero a su vez son afectadas por él, por lo tanto, deben ser vistas desde una perspectiva global, traducida en las percepciones que de ellas tienen los miembros de la misma.

Por lo tanto, el ambiente escolar se refiere a las percepciones que tienen los sujetos que interactúan en la organización escolar en relación al ambiente físico, académico, social y afectivo en el que se lleva a cabo la práctica educativa, e implica una referencia constante a los actores, respecto a su modo de estar en la escuela.

En este punto radica la importancia de la presente investigación, llevar a cabo el análisis del ambiente escolar de una institución educativa puede ser una aportación pertinente para comprender el origen de diferentes problemáticas que se presentan día a día en las instituciones escolares, y mediante esto se puede contar con elementos que permitan proponer un plan de mejora para combatir estos problemas que imperan en muchos planteles de educación secundaria.

Particularmente el aspecto del rendimiento escolar es tema de preocupación en la educación básica, cada vez son mayores los problemas de aprovechamiento y reprobación en la comunidad estudiantil, por lo tanto es importante distinguir la relación que guarda el ambiente escolar con el rendimiento educativo de los alumnos de educación secundaria.

1.4.2 AMBIENTE ESCOLAR Y RENDIMIENTO EDUCATIVO

Existe una estrecha relación entre el ambiente escolar y el rendimiento educativo de los educandos, partiendo de la idea de que las condiciones o el ambiente en que se lleva a cabo el proceso de aprendizaje puede determinar el avance escolar de los estudiantes.

A pesar de la implementación de reformas que proponen enfoques distintos y nuevas estrategias de aprendizaje como las que hemos referido con anterioridad actualmente se continúa manejando una base de conocimiento general, centrado en la memorización y repetición de la información que proporcionan los docentes dentro del aula, estos factores dejan a un lado la enseñanza del “aprender a aprender”, creando así un cúmulo de conocimientos deformados, y no una guía para superar niveles de educación y promover que los alumnos se responsabilicen por su aprendizaje y que adquieran el gusto e iniciativa por aprender.

Esta situación provoca que el rendimiento escolar de los adolescentes de secundaria sea cada vez más deficiente y que sea tema de análisis por parte de diversos autores.

Generalmente dentro de la educación secundaria hablar de rendimiento escolar es hacer referencia a la eficiencia de un alumno en relación a las actividades escolares encomendadas, pero en donde intervienen factores de personalidad, contextuales y cognitivas.

El término rendimiento escolar se define como un “nivel de conocimientos demostrados en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico” (Ruíz, 2010: 1), partiendo de esta idea el rendimiento escolar es evaluado, por tanto pierde de vista los aspectos de la interacción de los alumnos con su entorno escolar.

Es importante hacer hincapié en la necesidad de tomar en cuenta aspectos que inciden en el aprendizaje, “las expectativas de familia, docentes y los mismos alumnos con relación a los logros en el aprendizaje reviste especial interés, porque pone al descubierto el efecto de un conjunto de prejuicios, actitudes y conductas que pueden resultar beneficiosos o desventajosos en la tarea escolar y sus resultados” (Cominetti, 1997: 4).

Es decir, el rendimiento escolar de un alumno puede estar determinado por varios factores de diversa naturaleza dentro de las que se encuentra evidentemente el ambiente de la institución, pero que desafortunadamente se pasan por alto y se determina por una calificación que asigna el docente, trayendo como consecuencia la reprobación.

Por otro lado, “la evaluación del aprovechamiento escolar en el proceso enseñanza-aprendizaje, es el acopio sistemático de datos cuantitativos y

cualitativos, que sirve para determinar si los cambios propuestos en los objetivos de aprendizaje se están realizando en los alumnos"(García, 1979: 18).

Es decir, el rendimiento escolar es una expresión valorativa del proceso educativo en el marco de la escuela, se manifiesta de diversas formas, se puede valorar de acuerdo con las calificaciones obtenidas por los alumnos, la aprobación o reprobación de las asignaturas, pero también a partir de "el desarrollo de capacidades como la autonomía, la responsabilidad individual y social, la comunicación intercultural, la cooperación o la autorregulación del aprendizaje" (Gil, 2007: 7) lo que se puede observar cotidianamente en la escuela secundaria.

Estas manifestaciones se encuentran relacionadas entre sí y son el referente en el que se puede expresar el rendimiento escolar, además de que reflejan la situación escolar del alumno e incluso son indicadores del nivel de avance de la misma institución educativa.

Se presentan como recurso para poder analizar el rendimiento escolar desde diferentes perspectivas, pero no son las únicas existentes, ya que cuestiones como el proceso de aprendizaje, la relación maestro alumno y las cuestiones económicas también tienen influencia en este fenómeno.

Por otro lado, las manifestaciones de aprobación y reprobación son utilizadas también como formas de expresión de los resultados del proceso de aprendizaje de los alumnos, es decir, se les utiliza como expresión del rendimiento escolar, que es formulado mediante calificaciones escolares a partir de las cuales se

determina la condición de aprobación. Son consideradas, al final, como indicadores de logro obtenidos por los estudiantes.

“El significado inmediato de la reprobación consiste en no aprobar un determinado grado o nivel. En el sistema de educación básica significa haber obtenido una calificación por debajo del seis. Quiere decir que la reprobación se manifiesta en la calificación, es entonces una representación numérica en la que se aparenta el logro real de las competencias alcanzadas por un estudiante” (Ponce, 2004: 60).

Si partimos de la definición anterior podemos considerar que la reprobación escolar depende de un número que asigna el profesor, y que de acuerdo con su propia percepción determina si un alumno cuenta o no con las competencias necesarias para acreditar la materia, es muy superficial ya que no necesariamente la calificación demuestra las habilidades que el alumno desarrolló, más bien demuestra si el alumno cumplió con los requerimientos del profesor, es decir el hecho de que un alumno repruebe no quiere decir que no haya aprendido.

Entonces, el único criterio para evaluar el éxito o el fracaso de los alumnos, son las calificaciones. Cuando un alumno no logra los avances “esperados” por el profesor, surge la reprobación, lo que catalogan como producto de un bajo rendimiento escolar, que por supuesto, en muchos de los casos suele ser masiva y provoca que los padres ya no sepan qué hacer con ese alumno, y que decir de los profesores que frecuentemente se quejan de él.

Es importante resaltar que la reprobación no expresa el nivel de aprovechamiento escolar en toda su complejidad; para comprender la forma cómo se manifiesta el rendimiento escolar en la secundaria es necesario analizar varios aspectos para

que con ello se puedan gestionar procesos que permitan favorecer el aprovechamiento de los educandos. Existen otras variables que se han considerado de mayor relevancia, ya que su influencia en el rendimiento escolar de un alumno puede ser determinante.

La intención de este trabajo no es identificar los factores que inciden en el rendimiento escolar, ya que estas son de diversa índole, sino determinar el impacto que tiene el ambiente escolar en el rendimiento educativo de los alumnos de educación secundaria, lo que dará pie a la creación e implementación de estrategias como una posibilidad para mejorarlo.

1.5 ESTADO DEL ARTE DE LA INVESTIGACIÓN SOBRE AMBIENTE ESCOLAR Y RENDIMIENTO EDUCATIVO

Las diferentes investigaciones realizadas en la construcción de este estado del arte permiten dar cuenta de que existe gran variedad de estudios relacionados principalmente con el tema del ambiente o clima escolar.

En este apartado se muestran las aportaciones realizadas a nivel internacional y nacional relacionadas con el ambiente escolar, el rendimiento educativo y otras variables de gran importancia.

Al realizar la revisión se detectó que a diferencia del contexto internacional en México existen escasos estudios en cuanto a ambiente escolar se refiere, sin embargo, poco a poco se están interesando los investigadores en el tema. La búsqueda se llevó a cabo en diferentes fuentes como tesis, ponencias, conferencias, proyectos, libros e investigaciones publicados y se pretende

continuar la indagación para conocer más a detalle la manera como ha sido abordado este objeto de estudio.

Entre los trabajos localizados y analizados hasta el momento se destacan los siguientes que se enlistan de manera cronológica.

Uno de los textos más representativos ha sido el de Cornejo (2001), denominado: El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana, realizado en Chile. Esta investigación buscó explorar la percepción de los jóvenes respecto del ambiente escolar que viven al interior de su escuela en los liceos municipales y particulares de Santiago de Chile. Se trata de un estudio descriptivo realizado entre los años 1998 y 2000 en el equipo de psicología educacional de la universidad del mismo país.

Se logró observar que un gran porcentaje de jóvenes se encuentran desmotivados respecto de las actividades escolares, perciben a la escuela como una institución cerrada y lejana, que los obliga a realizar diariamente actividades estereotipadas, a las cuales no les ven mayor sentido, para los alumnos, la escuela no logra incorporar sus vivencias y, por lo tanto, no logra movilizar sus emociones, su energía, ni su creatividad. En definitiva no logra involucrarlos como personas integrales en tareas de aprendizaje. Por lo que los autores sugieren algunas posibilidades para mejorar el ambiente del centro para que con ello mejore también el aprendizaje.

En la investigación de Arévalo (2002), Clima escolar y niveles de interacción social en estudiantes de secundarios del Colegio Claretiano de Trujillo, en Perú, se explora el ambiente de la escuela en función de la condición de aceptación, rechazo y aislamiento de los alumnos. Analiza las diferencias de las áreas y dimensiones del ambiente social escolar en función de estas tres condiciones, alcanzado al interior del aula.

Esta investigación revela que la interacción social de los alumnos de la institución donde se llevó a cabo el estudio es independiente del ambiente social escolar a excepción de áreas como: implicación, afiliación, ayuda, tareas, caridad y dimensiones de relaciones y autorrealización donde sí existen diferencias significativas entre los grupos contrastados.

Otro texto que se retoma es el de Infante et al., (2003), Evaluación de actitudes violentas y clima escolar en situaciones de agresividad en alumnado de secundaria del departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación de la Facultad de Psicología en la Universidad de Málaga, España.

El objetivo principal de este estudio consistió en analizar las interacciones entre los alumnos y la escuela y los comportamientos agresivos que se presentan, apoyado con una adaptación de la escala de clima escolar de Furlong y cols. (1991). Los primeros resultados de la aplicación de esta prueba se presentan con una muestra de 548 alumnos de 2^o y 3^o de educación secundaria obligatoria. Los resultados arrojaron que este instrumento no resultó del todo confiable, la adaptación del instrumento es aún incompleta y recomiendan debe ser revisada.

Sin embargo, puede servir para dar a conocer el instrumento y para que éste pueda posibilitar otros estudios que puedan poner a punto su análisis psicométrico, con datos de fiabilidad y validez aceptables. Haciendo notar que el ambiente escolar como objeto de estudio se considera importante al grado de poder ser analizado.

En México, el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación propuso por parte de Gutiérrez (2003) una batería de instrumentos para la evaluación del ambiente escolar en escuelas primarias. Estos instrumentos, son de tipo “cuestionario estructurado” dirigidos a distintos actores del proceso educativo (supervisor, director, profesores, padres de familia y alumnos) dado que se piensa que la valoración de los distintos actores educativos sobre los mismos aspectos permite una valoración más completa y confiable sobre el ambiente de la escuela.

Los cuestionarios presentan un conjunto de enunciados valorativos sobre distintas dimensiones del clima escolar a los que los informantes deberán responder manifestando su nivel de acuerdo o desacuerdo. Existe, además, la opción de: Sin elementos para responder, en el caso de que esto pudiera presentarse. Esto significa que el ambiente escolar está cobrando importancia ya que este tipo de baterías elaboradas demuestran que son una herramienta que ha sido considerada necesaria para conocer el contexto en el que se desarrollan las actividades dentro de las primarias ya que esto impacta directamente a la labor educativa y que ha sido actualizada hasta el año 2013.

El clima escolar en los centros de secundaria: más allá de los tópicos, realizado por Hernández y Sancho (2004) en España, plantea explorar el problema de las representaciones del ambiente escolar en los medios de comunicación escritos y en los centros de enseñanza a través del análisis de artículos aparecidos en distintos periódicos y revistas durante más de dos años y las visiones de 31 docentes de distintas comunidades autónomas, con el fin de evidenciar el papel de la prensa escrita en la creación de un estado de opinión y cotejar la visión de la prensa con la de los docentes.

Desde un enfoque de la educación como derecho humano, la Oficina Regional de la UNESCO para América Latina y el Caribe adoptó como una de sus principales actividades la generación y difusión de conocimientos que sirvieran para la toma de decisiones de políticas y prácticas educativas orientadas a fortalecer la calidad de la educación en los países.

En este marco, el Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación (LLECE), en el año 2008 realizó el Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo (SERCE), cuyos principales resultados se refieren específicamente a los aprendizajes de los estudiantes de América Latina y el Caribe y “recoge información sobre los estudiantes y sus familias, los docentes, los directores y las escuelas, la cual permite identificar y comprender qué factores tienen mayor incidencia en los desempeños estudiantiles” (LLECE, 2008: 18).

Los resultados de este estudio dan cuenta que el ambiente se considera uno de los principales factores asociados al rendimiento escolar. El Laboratorio

Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación afirmó a partir de este estudio que: “el análisis global de los factores escolares muestra que el clima escolar, la infraestructura y servicios, así como la disponibilidad de libros en la biblioteca se relacionan de manera consistente y positivamente con el logro en casi todas las áreas y grados evaluados” (LLECE, 2008: 156).

Murillo y Becerra (2009) realizan la investigación denominada: Las percepciones del clima escolar por directivos, docentes y alumnado mediante el empleo de «redes semánticas naturales». Su importancia en la gestión de los centros educativos en España y Chile, cuyo objetivo es indagar en las percepciones del estado actual del ambiente escolar, y en los elementos obstaculizadores de éste. La investigación constata que docentes y directivos vinculan el ambiente escolar con las relaciones interpersonales que tienen lugar en la escuela, mientras que los alumnos lo vinculan exclusivamente a los contextos de aprendizaje. También se encontraron hallazgos reveladores entre los elementos obstaculizadores del ambiente escolar. En el ámbito institucional, los actores evidencian con mayor peso semántico los problemas de comunicación y el estilo de liderazgo ejercido.

La investigación realizada por Blanco (2009) para el Colegio de México titulada: Eficacia escolar y clima organizacional: apuntes para una investigación de procesos escolares presenta una descripción de los procesos a través de los cuales se construyen y transforman los rasgos del clima organizacional y de aula en las escuelas, además de explorar cuáles podrían ser las condiciones, eventos y marcos de sentido que lo condicionan. Esta investigación busca encontrar una asociación entre el clima escolar, el clima de aula y los resultados educativos,

finalmente concluye que sí existe una relación e influencia muy estrecha entre las tres variables.

En relación al rendimiento escolar la investigación coordinada por Valenti (2009) y titulada: Factores asociados al logro educativo. Un enfoque centrado en el estudiante y realizada por la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, sede en México, busca dar cuenta de los determinantes del desempeño académico de los estudiantes de primaria y secundaria de la República Mexicana. Más específicamente, pretende explicar las modalidades de la labor docente y de la organización escolar que pueden tener un impacto sobre el aprendizaje y rendimiento escolares.

En esta investigación las prácticas delictivas que se dan dentro de la escuela tienen un efecto negativo sobre el desempeño de los estudiantes, la dotación de libros, equipamiento y laboratorios y talleres se asocia con mayores niveles de logro escolar, y el nivel de atención prestado por el profesor al aprendizaje de los estudiantes en lo particular se reveló como un fuerte predictor del desempeño de los alumnos lo que se relaciona directamente con el ambiente que se vive dentro de la escuela.

El Instituto de Perfeccionamiento y Estudios Superiores, dependiente de la Administración Nacional de Educación Pública en Uruguay presenta la investigación de Francia (2010) titulada: Incidencia de los modos de gestión en los climas escolares. Una perspectiva micropolítica. El estudio trata de indagar la incidencia que tienen sobre el ambiente escolar los diferentes modos de gestión

que se dan en las escuelas, concluyendo que realmente inciden en los ambientes escolares resultantes.

Por su parte D'Angelo y Fernández (2011) presentan la investigación denominada: Clima, conflictos y violencia en la escuela. Este trabajo presenta el informe final de la investigación realizada conjuntamente entre el Programa de Antropología Social y Política de la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO Argentina) y el Área de Educación del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia de Argentina (UNICEF Argentina) sobre ambiente escolar, situaciones conflictivas y de violencia en escuelas secundarias de gestión pública y privada del área metropolitana de Buenos Aires. Este estudio busca dimensionar y describir los fenómenos relativos al ambiente escolar, las situaciones conflictivas y de violencia en el ámbito de las escuelas secundarias de gestión pública y privada de la ciudad de Buenos Aires y explorar, las estrategias que implementan las escuelas para organizar la convivencia.

La Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) por medio de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala presentó la investigación de Moreno y Mujica (2011) titulada: Clima social escolar en el aula y vínculo profesor – alumno: alcances, herramientas de evaluación y programas de intervención.

En este documento se analizan investigaciones relacionadas con el ambiente social escolar, específicamente al interior del aula y el vínculo entre profesor y alumno, describen herramientas para la valoración del ambiente social escolar y las principales vertientes de estudio respecto a programas de intervención

sustentadas en la mejora de la competencia social afectiva de alumnos y profesores.

La aportación del Instituto de Investigación, Innovación y Estudios de Posgrado para la Educación (IIIEPE) que mediante el Programa de Investigación e Innovación para la Mejora de la Calidad de la Educación (PIIMCE) en la ciudad de Monterrey, México, se ha propuesto a partir del ciclo escolar 2010 -2011 identificar y desarrollar el programa de acompañamiento, asesoría, investigación e innovación con las escuelas asociadas a este organismo. Un aspecto a considerar dentro de este programa es la formación de actitudes para el aprendizaje y la convivencia, considera importante contar con un diagnóstico sobre el ambiente escolar que existe en los planteles de preescolar y primaria que forman parte del grupo de escuelas asociadas. Este diagnóstico se consideró el punto de partida para diseñar y desarrollar con la comunidad educativa nuevas estrategias orientadas a mejorar el ambiente en el aula y en la escuela, con el fin de mejorar también la calidad de la educación.

Además, se propone también identificar y caracterizar el ambiente escolar y las prácticas educativas de la entidad cuyos estudiantes obtienen altos y bajos puntajes en la prueba ENLACE así como estudiar las relaciones entre las prácticas educativas y los resultados obtenidos.

López (2012) publica la investigación denominada: El ambiente escolar incide en los resultados PISA 2009: Resultados de un estudio de diseño mixto, realizado en la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, en Chile, en el marco del Primer

Concurso Extraordinario del Fondo de Investigación y Desarrollo En Educación (FONIDE).

Esta investigación busca estudiar el efecto mediador del ambiente escolar en los resultados del examen PISA 2009, mediante un análisis de cuestionarios dirigidos a estudiantes, apoderados y directores aplicados junto con la prueba PISA. Se creó un índice de ambiente escolar (IAE) que incluye las dimensiones de valoración positiva del establecimiento, apoyo de profesores, autonomía, participación y expectativas positivas de los estudiantes y sus familias, y fue construido considerando su influencia en el rendimiento educativo.

En la misma investigación, se realizó un estudio cualitativo en dos establecimientos (uno municipal y otro particular) que puntuaron sobre una desviación estándar en el índice de ambiente escolar, y en al menos dos de las tres pruebas PISA. Los resultados de este estudio sugieren que, a pesar del alto determinismo social de los resultados educativos de la prueba PISA, la evidencia empírica respalda el mensaje de que la escuela puede “hacer una diferencia”, a través del mejoramiento del ambiente escolar, y se propone que la medición del ambiente escolar debe ser incorporada dentro de la evaluación de calidad educativa.

Más recientemente en el año 2013, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y el Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación (LLECE) por segunda ocasión realizan una investigación sobre ambiente escolar denominada: Análisis del clima

escolar. ¿Poderoso factor que explica el aprendizaje en América Latina y el Caribe?

El propósito de este análisis es conocer la estructura del clima escolar, determinando que está compuesto de cuatro variables, las cuales son: clima escolar positivo y negativo, bullying y organización del aula, así como verificar si éstos guardan relación con el aprendizaje en el sentido esperado. Se pudo observar que no todas ellas guardaban relación con el logro.

En este trabajo también se crearon variables latentes de clima escolar usando los cuestionarios de profesores y directores, a diferencia de lo que se hizo en el SERCE (Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo) donde solamente se incluyeron variables de los estudiantes.

Finalmente, a partir del año 2011 y hasta el 2014 la Secretaría de la Función Pública ha aplicado una encuesta denominada: Encuesta de clima y cultura organizacional, la cual evalúa distintos factores que tienen que ver con las condiciones laborales en las dependencias de la Administración Pública Federal, participando cientos de funcionarios públicos pertenecientes a la Dirección General de Operación de Servicios Educativos (DGOSE), con el fin de conocer el ambiente laboral que predomina dentro de las dependencias del ámbito educativo mediante la percepción de los actores que día a día laboran en ellas. Proyecto que tiene como fin orientar acciones y estrategias en las instituciones, para facilitar a los trabajadores un ambiente favorable en el cual los servidores públicos

encuentren satisfacción, conocer nuevas áreas de oportunidad e incluso cambiar las estrategias que no han funcionado.

Si bien este proyecto está centrado en el ámbito laboral es un indicador de que el factor ambiente con el tiempo ha cobrado relevancia, no solo dentro de las escuelas sino dentro de diferentes contextos.

Con esto, se puede observar que el ambiente escolar como objeto de estudio poco a poco ha cobrado importancia, producto del impacto que tiene en el logro de los aprendizajes de los educandos e incluso en las cuestiones laborales, por lo que realizar una investigación a nivel escuela, dentro del contexto del Distrito Federal permitirá conocer más sobre el ambiente que permea en las instituciones de educación básica y contar con elementos que permitan implementar estrategias para que los planteles educativos tengan mejoras en cuanto al rendimiento educativo.

CAPÍTULO 2

MARCO CONTEXTUAL

2.1 AMBIENTE ESCOLAR Y RENDIMIENTO EDUCATIVO EN EL CONTEXTO DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS

Con la finalidad de dar a conocer los aspectos que rodean el objeto de estudio de esta investigación, es decir, cómo está, de qué se compone y qué hay alrededor de él, en este apartado se pretende plantear el escenario y la situación en la cual está inmerso y describir las implicaciones que tiene en los actores en donde está inserto.

Se describirá el impacto que han tenido diferentes acuerdos internacionales, nacionales y locales y las políticas públicas en el ámbito del ambiente escolar, realizando una breve descripción de sus características y la relación que existe entre éstas y el rendimiento académico.

Es importante aclarar antes de iniciar con la descripción del contexto, que el concepto de ambiente escolar ha sido definido de distinta manera, y se han utilizado diferentes nombres para referirse al ambiente en la escuela, esta ambigüedad dificulta el trato del objeto de estudio, por lo tanto, para no caer en contradicciones en este documento será utilizado como sinónimo de clima y entorno.

2.2 LA EDUCACIÓN A NIVEL INTERNACIONAL Y EL AMBIENTE ESCOLAR

Uno de los aspectos de mayor relevancia a nivel mundial es la educación, dentro de este ámbito se han llevado a cabo diferentes acuerdos, convenios y recomendaciones de diversos organismos como el Banco Mundial (BM) la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) y la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) entre otros, con el fin de lograr mejoras sustanciales en este ámbito.

En estos acuerdos se han establecido propósitos y líneas de acción para lograr el bienestar a través de una educación de calidad y se han tomado en cuenta diversos factores que influyen de manera importante en el proceso educativo, al revisar algunos de estos acuerdos y recomendaciones es posible percatarse de que el factor ambiente o entorno escolar, ha sido considerado como un elemento importante para favorecer el aprendizaje, principalmente por las implicaciones que tiene en el proceso educativo.

Estos acuerdos o recomendaciones han tenido gran importancia ya que a partir de ellos se establece generalmente el diseño y establecimiento de diferentes macropolíticas, que sirven como eje rector del sistema educativo de distintos países.

Con el propósito de ilustrar un poco este aspecto es importante mencionar algunos casos. A nivel internacional uno de los acuerdos más relevantes ha sido la Conferencia Mundial sobre Educación para Todos en Jomtien, Tailandia, en 1990,

esta conferencia centra como objetivo primordial la Satisfacción de Necesidades básicas de Aprendizaje, específicamente Lectura, Escritura, y Aritmética.

Desde esta conferencia se comienza a destacar la importancia del ambiente escolar como un factor a mejorar. El satisfacer las necesidades básicas de aprendizaje implicó para esta conferencia retomar como uno de los aspectos principales relacionados con el entorno escolar “mejorar el ambiente para el aprendizaje” (UNESCO, 1990: 4).

Esto, se encuentra argumentado con la idea de que es necesario mejorar las condiciones de aprendizaje, para lograr realmente esa educación para todos, parte de esto lo constituye en esta conferencia la idea de crear “un ambiente de aprendizaje cálido y estimulante” (UNESCO, 1990: 7).

Afirmando que “sólo en un ambiente estable y pacífico pueden crearse las condiciones para que todos los seres humanos, niños y adultos por igual, puedan beneficiarse de los objetivos de la educación para todos” (UNESCO, 1990: 10).

En esta conferencia si bien es mencionado el ambiente escolar como aspecto relevante no hace mención de los mecanismos que se llevarán a cabo para lograr su creación, por lo que se puede considerar que sólo se queda como un argumento más en el discurso oficial.

Diez años después se lleva a cabo el Foro Mundial Sobre Educación, en donde se da a conocer el informe final del decenio dedicado a la Educación para Todos. Retoma el hecho de que la educación debe ser una realidad para todos los seres humanos y convoca a las naciones a cumplir con sus responsabilidades, así como

a la UNESCO para brindar el apoyo y asesoramiento necesarios. Se diseñan estrategias para alcanzar ocho objetivos dentro de los que destaca el hecho de que antes del 2015 todos los niños y niñas tengan acceso a la educación básica.

En relación al entorno escolar, resalta la importancia de capacitar a los profesores para favorecer un “entorno de aprendizaje saludable y receptivo” (UNESCO, 2000: 23).

Con el propósito de alcanzar los objetivos planteados en este foro, se definieron algunas estrategias, dentro de las cuales se resaltó el “crear un entorno educativo seguro, sano, integrado y dotado de recursos distribuidos de modo equitativo, a fin de favorecer un excelente aprendizaje y niveles bien definidos de rendimiento para todos” (UNESCO, 2000: 37).

Es decir, se establece la necesidad de un ambiente propicio para lograr un aprendizaje eficaz y se establece además el compromiso de los gobiernos, organizaciones, organismos, grupos y asociaciones representados en el Foro Mundial sobre la Educación, sin embargo no se concretan los mecanismos que llevarán a ello.

A más de dos décadas de la primera conferencia, no se observan cambios significativos, ya que en muchos países no se cuenta con los espacios e infraestructura suficientes para brindar educación básica a todos, mucho menos se buscará el crear los ambientes propicios para llevar a cabo esa educación.

Ante esta situación surge la siguiente interrogante: ¿qué es lo que no ha permitido la evolución y el logro de los objetivos de estos acuerdos?, la realidad nos

muestra que la necesidad de mejorar la educación sigue vigente y estos compromisos no se han cumplido.

Lamentable, aunque quizás previsiblemente, las «lecturas» de la EpT que tendieron a primar y a traducirse en políticas y programas se apegaron más a la tradición de la conservación y el mejoramiento que al desafío del replanteamiento y la transformación.

Llegado el momento de la ejecución, y frente a la urgencia de los plazos y la presión nacional e internacional por mostrar resultados, la Educación para Todos fue inclinándose por los enfoques minimalistas, el corto plazo, la solución fácil y rápida, la cantidad por sobre la calidad. La «visión ampliada» de la educación básica y sus ambiciosas metas de una educación de calidad para todos, en muchos sentidos, se «encogió». Dicho de otro modo: «la visión ampliada» de la educación básica -que es en verdad una visión ampliada y renovada de la educación en general- no llegó (aún) a plasmarse. (Torres, 2000: 24).

En teoría se presenta en estas conferencias un discurso excelso, lleno de virtudes y buenas intenciones, pero los problemas de desigualdad e inequidad continúan limitando constantemente su cumplimiento, sobre todo en los países más vulnerables.

No es el hecho de que estas conferencias e informes no tengan sentido sino que están enfocados principalmente en el desarrollo sólo de los países que cuentan con los suficientes recursos económicos para invertir en educación. Mientras que en otros impera la desigualdad de oportunidades y la pobreza y que con el afán de rendir cuentas claras realizan programas y proyectos al vapor que no tienen resultados efectivos.

Por otro lado el nuevo modelo político y económico que prevalece en el mundo ha provocado que la educación vuelque sus objetivos hacia la productividad, la eficiencia y la eficacia, como lo afirma García Sánchez “lo que se pide, en el discurso dominante, es una escuela distinta, acorde con las necesidades de una nueva sociedad signada por el mercado y la óptica gerencial” (2008:40).

Esto ha provocado mucha desigualdad, ya que diversos países carecen de las oportunidades y recursos para poder estar al nivel de otros más desarrollados, lo que los lleva al rezago social y económico, además de no permitirles situarse en un nivel competitivo. Los países más vulnerables se convierten en proveedores de mano de obra, mientras que los países desarrollados se vuelcan hacia la innovación y la creación del conocimiento.

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) también ha resaltado la importancia de la educación a nivel mundial, en relación con el ambiente o clima escolar, ha enfatizado la importancia del liderazgo y la manera como este influye en el ambiente de aprendizaje, afirma que “el liderazgo escolar puede influir en los resultados obtenidos por los estudiantes al crear el ambiente adecuado para que los maestros mejoren la práctica en el salón de clase y el aprendizaje por parte de los alumnos” (OCDE, 2009b: 42).

Es decir, un líder puede propiciar ambientes favorables o adversos y éstos a su vez mejorar o perjudicar tanto las prácticas docentes como el rendimiento.

El énfasis que se hace al liderazgo es debido a que mediante éste es posible “construir la capacidad de la escuela para un desempeño alto y una mejora

continúa mediante el desarrollo del personal, creando el ambiente y las condiciones para el aprendizaje colectivo y el uso cuidadoso de la información con miras a mejorar el currículum y la educación” (OCDE, 2009b: 26).

Esto permite vislumbrar la importancia que se le presta al ambiente escolar y al aprendizaje, como factores importantes a considerar a partir de aspectos como el liderazgo.

A partir de las diferentes recomendaciones y acuerdos internacionales como los mencionados, se han implementado reformas y políticas educativas con el aparente fin de lograr los objetivos propuestos, desafortunadamente estas políticas educativas no han conseguido grandes avances.

Si bien es innegable que la importancia de estos acuerdos reside en el hecho de hacer explícito el compromiso de cada país ante la comunidad internacional por el logro de una educación “de buena calidad”, así como por el hecho de que los criterios impulsados desde los países desarrollados ubica a los países en desarrollo ante la posibilidad de compartir con ellos lenguajes, orientaciones y estrategias; también es necesario reconocer y destacar que no ocurre lo mismo con las experiencias de implementación y con los acuerdos a nivel nacional y de las escuelas, que finalmente son los escenarios “reales” donde se definen los resultados de las acciones planteadas desde foros internacionales o documentos de gobierno. (Castillo, 2009: 73).

Esto también es producto de las demandas del nuevo estado neoliberal, ya que a este modelo le interesa una escuela en la que la productividad, la competitividad y la calidad imperen, características esenciales del mercado.

Es decir,

desde las posturas mercantilistas y gerenciales, la escuela se debe dedicar a una sola cosa: al desarrollo de competencias. Se debe recordar que la sociedad del conocimiento exige un nuevo perfil de trabajador: el trabajador del conocimiento. Este trabajador habrá de poseer diversas competencias para poder integrarse a esta nueva sociedad. En el nuevo discurso tecno burocrático, las competencias, además, no sólo exigen el conocimiento de habilidades cognitivo-rationales; dicho trabajador también deberá desarrollar las habilidades sociales necesarias para el trabajo en equipo, pues el trabajo se ha vuelto horizontal” (García et al., 2008: 46).

Por ello, resulta evidente que los objetivos que persiguen tanto los organismos internacionales como las diferentes políticas educativas, son distintos, de acuerdo con la nación que se trate y el tipo de personas que se desea formar. En el enfoque basado en competencias se busca la adquisición de habilidades, destrezas y conocimientos que permitan su aplicación en el trabajo, lo que se traduce en productividad y mano de obra calificada.

Por lo tanto, “debemos tener presente que la escuela, tal como lo afirma Althusser (1983), forma parte de los mecanismos ideológicos del Estado y éste nunca renunciará a su potestad sobre él, dado que sólo tiene un sentido: su poder” (García et al., 2008: 47).

2.3 EL AMBIENTE ESCOLAR EN EL CONTEXTO DE AMÉRICA LATINA

Es importante mencionar que en América Latina distintos organismos financieros como el Banco Mundial y el Banco Interamericano de Desarrollo han financiado un gran número de proyectos de la región, “lo que pareciera ser un propósito de

homogeneizar la educación para responder a las necesidades que impone el mercado mundial en el contexto de la globalización” (Castillo et al., 2009: 74).

Estos organismos financieros, han propuesto para América Latina un cambio en sus políticas educativas con el fin de obtener “resultados comparables a los del ámbito internacional; el fortalecimiento de la autonomía escolar y de la capacidad gerencial de las escuelas; profesores mejor preparados y mayor equidad reflejada en la focalización de las políticas públicas hacia los grupos más vulnerables” (Castillo et al., 2009: 74)

Al hacer referencia a algunas de las políticas educativas que se han implementado a nivel internacional que retoman aspectos del ambiente, entorno o clima escolar, en América Latina se han llevado a cabo investigaciones que resaltan la importancia de éste en la calidad de la educación.

Entre estas investigaciones se encuentra el Estudio Internacional sobre Enseñanza y Aprendizaje (TALIS) que se llevó a cabo en el año 2009 dependiente de la OCDE, el cual ofrece la primera comparación internacional sobre las condiciones de enseñanza y aprendizaje.

Este informe pretende aportar ideas innovadoras acerca de algunos de los factores que pueden explicar las diferencias en los resultados de aprendizaje reveladas por el Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos (PISA) de la OCDE.

Una de las características que retoma el informe TALIS para lograr una enseñanza y un aprendizaje eficaz es “la medida en que las clases se desarrollan en un entorno ordenado y favorable para el aprendizaje” (OCDE, 2009a: 5).

Es decir, brinda una importancia relevante a lo que denomina “clima disciplinario dentro de la clase”, y afirma que:

el ambiente del aula ha demostrado afectar no solo a los resultados y logros de los estudiantes, sino que representa un asunto destacado de la política educativa en numerosos países y regiones. La conducta de los alumnos en las aulas y la creación de un entorno de aprendizaje seguro y productivo son factores importantes en muchos centros y pueden adquirir un carácter de desafío para el trabajo del profesor. (OCDE, 2009a: 5).

TALIS identifica varios factores que influyen en el proceso de enseñanza aprendizaje, destacando de entre estos: “un ambiente positivo en el aula” (OCDE, 2009a: 6).

Evidentemente el ambiente escolar se identifica como un elemento importante que impacta el proceso de aprendizaje y las prácticas docentes.

Lo relevante del estudio TALIS, radica en que resalta “la necesidad de llevar a cabo intervenciones individualizadas en lugar de las tradicionalmente predominantes en las políticas educativas, dirigidas a los centros en su totalidad o a todo el sistema” (OCDE, 2009a: 26), resaltando la importancia de observar lo que necesita cada escuela e implementar las políticas, programas y estrategias de acuerdo con esas necesidades.

Dentro del contexto del ambiente escolar, esto indica que debe ser tomado en cuenta para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje, pero trabajados desde y dentro de los centros escolares, a nivel micro, dependiendo de las características, particularidades y necesidades que se tengan en cada centro escolar y más particularmente en cada actor, ya que si se continúan manejando a nivel de políticas públicas no tendrán resultados eficaces.

Desde un enfoque de la educación como derecho humano, la Oficina Regional de la UNESCO para América Latina y el Caribe, adoptó como una de sus principales actividades la generación y difusión de conocimientos que sirvieran para la toma de decisiones de políticas y prácticas educativas orientadas a fortalecer la calidad de la educación en los países.

En este marco, el Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación (LLECE), constituyó una red regional de sistemas de evaluación educativa que brinda apoyo técnico a los países.

Entre los años 2002 y 2008, el LLECE realizó el Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo (SERCE), cuyos principales resultados se presentan en el Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo (SERCE).

Este informe se refiere específicamente a los aprendizajes de los estudiantes de América Latina y el Caribe y “recoge información sobre los estudiantes y sus familias, los docentes, los directores y las escuelas, la cual permite identificar y comprender qué factores tienen mayor incidencia en los desempeños estudiantiles” (LLECE, 2008: 18).

Revisando los resultados de este estudio, estos indican que el ambiente se considera uno de los principales factores asociados al rendimiento escolar.

El Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación sostiene que: “el análisis global de los factores escolares muestra que el clima escolar, la infraestructura y servicios, así como la disponibilidad de libros en la biblioteca se relacionan de manera consistente y positivamente con el logro en casi todas las áreas y grados evaluados” (LLECE, 2008: 156).

Pero sobre todo, representa un soporte valioso para los fines de la investigación que se pretende realizar, ya que afirma que el ambiente “es la variable más importante para explicar el desempeño de los estudiantes, (...) la mejora del clima escolar en una unidad produce un alza en el rendimiento (...) este hallazgo es indicativo de la importancia que revisten las relaciones humanas armoniosas y positivas al interior de las escuelas para crear un ambiente propicio para el aprendizaje” (LLECE, 2008: 157).

El Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo, concreta que “la generación de un ambiente de respeto, acogedor y positivo es esencial para promover el aprendizaje entre los estudiantes” (LLECE, 2008: 178).

Estas investigaciones están orientadas, hacia la comprensión y explicación de variables que inciden en el ámbito educativo, de sus efectos en los alumnos y de sus posibles consecuencias a largo plazo, por lo que ha determinado que el ambiente es uno de los factores que impactan de manera considerable el aprendizaje.

Tal es el hecho que el Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación (LLECE) retoma el análisis del ambiente escolar en el año 2013 de una manera más profunda analizando los resultados del estudio anterior del SERCE y las variables de los cuestionarios aplicados en ese momento, se realiza el análisis de los factores que componen el ambiente escolar y la influencia que tiene éste en el aprendizaje. El mismo informe establece que “además, se revisó la literatura más reciente sobre los varios factores de pedagogía, relaciones interpersonales, ambiente escolar, manejo de conducta, etc. que contribuyen al clima del aula y de la escuela” (LLECE, 2013: 4).

Este informe concluye en la identificación de algunos componentes del ambiente escolar que afectan directamente el logro académico, y en diferencias marcadas entre las percepciones de docentes y directivos frente al ambiente de sus centros escolares.

A pesar de esto, es importante resaltar que en América Latina las escuelas se encuentran en problemas severos “por falta de financiación, prestadores de servicios y organismos gubernamentales incapaces de responder a las necesidades locales y de rendir cuentas a los padres, amplias disparidades en el acceso a la escolarización, la participación y la terminación de estudios, y bajos niveles de aprovechamiento escolar” (Castillo et al., 2009: 76).

Es decir, en muchos países de América Latina existen serios obstáculos que dificultan la construcción de condiciones adecuadas para el aprendizaje, y problemas de liderazgo institucional, pero no se han adoptado medidas

específicas que promuevan la creación de ambientes de aprendizaje idóneos, y el abastecimiento de materiales necesarios a las escuelas, lo que nos lleva nuevamente a observar que las políticas educativas nuevamente se quedan sólo en un discurso hueco.

2.4 EL AMBIENTE ESCOLAR EN EL CONTEXTO NACIONAL

Resulta innegable el hecho de que los diferentes acuerdos y recomendaciones de organismos internacionales impactan directamente en la implementación de las políticas públicas en las diferentes naciones.

En el caso particular de México, las políticas educativas que se han implementado desde la creación de la Secretaría de Educación Pública han intentado responder a las necesidades educativas del país.

Poco a poco, en México se han realizado procesos de incorporación, en el ámbito del sistema educativo, de acuerdos, reformas, manuales y modelos, dirigidos tanto a la formación intelectual, como al fortalecimiento de los factores socioafectivos de los estudiantes.

De manera particular, el contexto en el que se ha desarrollado la temática del ambiente escolar en México es limitado, dentro de nuestro país a nivel prescriptivo se ha retomado como un elemento importante en el desarrollo educativo pero no aparece con el impacto esperado.

Dentro del Acuerdo de Cooperación México-OCDE, cuyo fin se centró en mejorar la calidad de la educación de las escuelas mexicanas y en el cual se realizan una

serie de recomendaciones centradas en el liderazgo, la gestión y la participación social para “consolidar mejores escuelas” (OCDE, 2010: 6), se menciona únicamente que estas recomendaciones forman parte de una estrategia “para que las escuelas en México cuenten con los ambientes de enseñanza y aprendizaje adecuados para los estudiantes y los docentes” (OCDE, 2010: 6).

Dentro de la serie de recomendaciones que dicta este organismo, el aspecto ambiente no vuelve a ser retomado en ninguno de sus apartados. Se hace mención de este elemento pero se considera que cambiará en función del cumplimiento de las diferentes recomendaciones.

En el contexto de la reforma del Sistema Educativo en México, el Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica (1992), “contiene tres puntos claves: la reorganización del sistema educativo, la reformulación de contenidos y materiales educativos y la revalorización de la función magisterial” (Ibarrola, 2004: 217) con el fin de transformar y mejorar la educación básica.

Dentro del ámbito del ambiente escolar este acuerdo presta atención al aspecto de la convivencia, ya que afirma que “una educación básica procura, también, un nivel cultural afín a nuestra civilización y a la historia nacional, y forma la personalidad fundándola en valores como la honradez, el respeto, la confianza y la solidaridad, que son indispensables para una convivencia pacífica, democrática y productiva” (SEP, 1992: 12).

Concretamente considera que una buena convivencia escolar contribuye favorablemente a la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje y esta

convivencia la podemos considerar como parte del ambiente que se vive en las escuelas. Sin embargo no se agregan elementos que permitan vislumbrar la importancia del ambiente institucional en términos más específicos.

Solamente visualiza que una educación de calidad no depende sólo de una adecuada instrucción de contenidos pedagógicos, sino que también, de la incorporación de elementos orientados a generar una convivencia escolar favorable, posibilitando una formación integral del alumnado.

Si bien se visualiza al ambiente escolar como factor de importancia no se han concretado acciones en y desde la escuela para favorecerlo, esta dinámica de transformación de la educación en México solo “indica la fuerza que han tenido los organismos internacionales, sin duda por medio de sus políticas económicas, para orientar las políticas educativas latinoamericanas, conforme a un mismo modelo general” (Ibarrola, 2004: 226).

Dentro del Programa Sectorial de Educación (2007) ocurre algo similar, en este documento se plantea el hecho de que: “nuestro sistema educativo presenta serias deficiencias, con altos índices de reprobación y deserción de los alumnos, y bajos niveles de aprovechamiento” (SEP, 2007: 9).

Revisando más a fondo su contenido llama la atención que de forma superficial aborda el aspecto del ambiente escolar al considerar solamente entre sus objetivos:

Ofrecer una educación integral que equilibre la formación en valores ciudadanos, el desarrollo de competencias y la adquisición de conocimientos, a través de actividades

regulares del aula, la práctica docente y el ambiente institucional, para fortalecer la convivencia democrática e intercultural, asignándole al ambiente institucional cierta relevancia, predominando evidentemente la formación en competencias” (SEP, 2007: 11).

Resulta sorprendente que el factor ambiente pierde relevancia o bien pasa desapercibido en estos documentos, a diferencia de lo que se observa en América Latina, es un aspecto que debe cobrar relevancia dada su importancia y en el impacto que tiene en el rendimiento de los educandos.

2.4.1 EL AMBIENTE ESCOLAR EN EL MARCO DE LA REFORMA INTEGRAL DE EDUCACIÓN BÁSICA

Una estrategia implementada para el logro del objetivo que persiguen las políticas educativas en nuestro país ha sido la Reforma Integral de Educación Básica (RIEB).

Esta reforma aporta una propuesta formativa “orientada principalmente al desarrollo de competencias y centrada en el aprendizaje de las y los estudiantes” (SEP, 2011: 11).

Responde no sólo a las deficiencias en el Sistema Educativo Nacional como las cargas curriculares excesivas, la poca preparación de los docentes, las prácticas de enseñanza rutinarias y tradicionalistas, sino además, a las recomendaciones de organismos como la UNESCO y la OCDE, con sus enfoques centrados en la convivencia social y el aprendizaje autónomo.

La necesidad de reformar la educación básica se origina también como producto de los desalentadores resultados de las evaluaciones estandarizadas que año con año se llevaron a cabo, es el caso de las pruebas PISA Y ENLACE.

Uno de los propósitos principales de la Reforma es que al término de la educación básica el egresado de educación básica cuente con un conjunto de habilidades para que pueda enfrentar los retos de la vida cotidiana. Esto implica el desarrollo de competencias para la vida que se traducen en conocer, saber ser, saber hacer y saber a convivir.

Se concretiza a partir de la Reforma de educación preescolar en el año 2004 y de la educación secundaria en el 2006, ambas centradas en el enfoque por competencias y en el perfil de egreso de la educación básica, en el año 2008 se articulan estos dos niveles de educación con el nivel de Primaria, buscando favorecer el desarrollo de competencias durante toda la educación básica.

Hasta la fecha el tan ansiado cambio que se ha buscado con estos cambios no ha sido muy favorable, esto se puede observar con los resultados de la última prueba ENLACE aplicada en el año 2013 en educación básica, esto es por un lado producto de una implementación con errores y de una deficiente profesionalización docente que permean directamente en el aprendizaje de los alumnos.

Independientemente de esto, y a partir de esta reforma surgen los distintos planes y programas de estudio para los diferentes niveles de la educación básica, a partir del 2006 se implementa un plan de estudios de educación secundaria el cual

dentro de su contenido marca algunos aspectos relacionados con el ambiente escolar, tema central de la presente investigación.

2.4.2 EL FACTOR AMBIENTE ESCOLAR Y EL PLAN DE ESTUDIOS 2006

En el ámbito de la educación secundaria, nivel dentro del cual se pretende llevar a cabo la investigación sobre el ambiente escolar, se implementó el Plan de Estudios para Educación Secundaria en el año 2006

Este plan afirma que “el ambiente escolar es un primer elemento que influye en las estrategias que los estudiantes desarrollan para concentrar sus esfuerzos en aprender” (SEP, 2006: 46).

Retoma aspectos que organismos internacionales han aportado ya que:

uno de los objetivos de la educación es que los alumnos aprendan a participar en grupo de manera productiva y colaborativa. Para lograrlo, es necesario propiciar un ambiente adecuado dentro del aula, donde los estudiantes puedan desarrollar diferentes papeles que optimicen su aprendizaje, es un hecho que la interacción cooperativa es un factor esencial para generar su disposición cognitiva y emocional para aprender. (SEP, 2006: 47).

En concreto, se retoma al ambiente escolar como un factor que facilita el aprendizaje y como un elemento que debe ser tomado en cuenta dentro de las escuelas, el cual incluye, la interacción, las relaciones interpersonales, y la cooperación, entre otros factores.

Desafortunadamente en la realidad y al interior de las escuelas secundarias este aspecto es pasado por alto, el ambiente escolar es un aspecto que existe, pero

que pasa desapercibido ya que se le brinda mayor importancia al currículum y a la adquisición de conocimientos.

Posterior al plan de estudios 2006 surge el nuevo plan de estudios en el año 2011, como consecuencia del término del ciclo de reformas en la educación básica en cada nivel educativo que se llevaron a cabo producto de la RIEB, con la idea de consolidar este proceso se da a conocer una nueva propuesta formativa centrada en el desarrollo de competencias y en el aprendizaje.

2.4.3 EL AMBIENTE ESCOLAR INMERSO EN EL PLAN DE ESTUDIOS 2011

El Plan de Estudios 2011. Educación Básica, adopta el tema del ambiente con mayor énfasis, en un primer momento, hace referencia al papel del liderazgo dentro de los centros escolares, de la misma forma como lo retomó la OCDE en su momento, “el liderazgo requiere de la participación activa de estudiantes, docentes, directivos escolares, padres de familia y otros actores, en un clima de respeto, corresponsabilidad, transparencia y rendición de cuentas” (SEP, 2011b: 37).

Ahora bien, en relación con el proceso de aprendizaje resalta que éste “se enriquece en y con la interacción social y cultural; con retos intelectuales, sociales, afectivos y físicos, y en un ambiente de trabajo respetuoso y colaborativo” (SEP, 2011b: 25-26).

Dentro del contexto en el que se lleva este proceso retoma la necesidad de crear ambientes propicios para el aprendizaje ya que “comprender cómo aprende el que aprende y, desde esta diversidad, generar un ambiente que acerque a estudiantes

y docentes al conocimiento significativo y con interés, es un aspecto que se tiene que tomar en cuenta” (SEP, 2011b: 26-27).

Por lo tanto, entre los principios pedagógicos que sustentan este Plan de estudios y que maneja las condiciones en las que se deben implementar la enseñanza y el aprendizaje se ha considerado el generar ambientes de aprendizaje, denominándolos como “el espacio donde se desarrolla la comunicación y las interacciones que posibilitan el aprendizaje” (SEP, 2011b: 28).

El ambiente para el aprendizaje cobra relevancia en nivel prescriptivo en este nuevo plan, por lo que surgen documentos que enfatizan la importancia de un ambiente propicio para el aprendizaje, un ejemplo de ello es el surgimiento del Marco para la Convivencia Escolar en las Escuelas de Educación Secundaria en el Distrito Federal, documento relativo a los derechos, deberes y la disciplina escolar.

Es en este momento en el que el aspecto del ambiente escolar tiene su mayor impacto, producto del clima de violencia que se percibe en torno a la comunidad escolar en la actualidad.

2.4.4 LA IMPORTANCIA DEL AMBIENTE ESCOLAR EN EL MARCO PARA LA CONVIVENCIA EN ESCUELAS SECUNDARIAS.

Producto de la necesidad de asegurar que el proceso educativo dentro de las escuelas de nivel secundaria se lleve a cabo en un ambiente propicio para el aprendizaje se establece el Marco para la Convivencia Escolar en las Escuelas de Educación Secundaria en el Distrito Federal a partir del ciclo escolar 2011 -2012.

Un conjunto de documentos que buscan que las relaciones que se establezcan dentro de los centros escolares se den en un marco de certidumbre, compromiso y convivencia pacífica.

En el Marco para la Convivencia Escolar se especifican los compromisos que asume la comunidad educativa a fin de garantizar los derechos de los estudiantes y hace explícitos los deberes que éstos deben asumir, ya que “el respeto de los derechos y el cumplimiento de las responsabilidades son la base para garantizar un clima de convivencia adecuado para desarrollar el proceso educativo” (SEP, 2011a: 2).

Reconoce que “las escuelas encuentran dificultades para administrar adecuadamente medidas disciplinarias necesarias para favorecer un ambiente propicio para la convivencia y el aprendizaje” (SEP, 2011a: 2).

Dentro de este marco se establecen estándares de conducta para los alumnos de las secundarias del Distrito Federal y, “se describen las conductas o comportamientos de los alumnos que de alguna manera impiden que el proceso educativo se lleve a cabo en un ambiente seguro, ordenado y respetuoso, necesario para el aprendizaje y la convivencia... para tomar medidas al respecto” (SEP, 2011a: 9).

Esto plantea la importancia que el ambiente escolar está teniendo dentro de los centros escolares y sobre todo su impacto en la calidad de la enseñanza y del aprendizaje, ya que a partir de generar ambientes idóneos y propicios se puede coadyuvar a mejorar el rendimiento escolar.

Resulta ser hasta el momento el único documento que establece estrategias y acciones específicas para lograr mejoras en un aspecto que predomina en los planteles de educación secundaria, y que de alguna manera está impactando en los centros escolares, aunque a pesar de considerar el ambiente escolar este documento centra sólo su atención en aspectos disciplinares del alumnado.

2.4.5 EL MODELO DE GESTIÓN EDUCATIVA ESTRATÉGICA Y EL AMBIENTE ESCOLAR

La iniciativa implementada dentro del programa Escuelas de Calidad, dentro de la Secretaría de Educación Pública, es el Modelo de Gestión Educativa Estratégica, propuesta de la Dirección General de Desarrollo de la Gestión e Innovación Educativa de la Subsecretaría de Educación Básica, como parte de la política educativa para la transformación y el funcionamiento de las escuelas, cuyo propósito es mejorar el rendimiento educativo.

Este modelo considera aspectos internacionales de reforma relacionados con la calidad educativa, como la eficacia y la mejora escolar y concretándose en un modelo de aparente “transformación de la escuela por la eficacia y la mejora” (SEP, 2009: 35). Dentro de este modelo:

se sabe que en las organizaciones donde las relaciones son hostiles, conflictivas, inflexibles, indiferentes o distantes —no generalizables, pero sí prevalecientes— existe un ambiente de aula y escolar poco favorable para la profesionalización del personal y, en consecuencia, para la calidad de los aprendizajes de los estudiantes; asimismo no se genera la participación de todos los alumnos y padres de familia en las tareas de la

escuela para su mejoramiento, por lo cual difícilmente se obtendrán resultados satisfactorios (SEP, 2009: 88).

Específicamente en cuestión del ambiente escolar este modelo plantea que por su naturaleza flexible imprime una cultura de transformación constante y progresiva de la gestión educativa, escolar y pedagógica que puede tener efectos en el rendimiento educativo, teniendo su razón de ser en las escuelas y en los colectivos, “donde lo cotidiano transcurra en un clima organizacional, innovador y abierto al aprendizaje para poder desarrollar la tarea fundamental de formar para la vida” (SEP, 2009: 37).

Así mismo, este modelo coincide como el informe TALIS retomado con anterioridad, al reforzar la idea de que “el clima de aula determina en gran medida el impacto del desempeño docente y está directamente ligado a las relaciones interpersonales, las normas de convivencia, el trato entre compañeros de grupo y la actitud colectiva frente a los aprendizajes; por lo tanto, el clima de aula es un factor clave en el aseguramiento de resultados de la tarea pedagógica” (SEP, 2009:49).

La colaboración dentro de los centros escolares es considerada un factor de gran importancia, y se convierte en parte fundamental para la generación de un ambiente organizacional “que posibilite la libre expresión, la comunicación bidireccional, el diálogo en el tratamiento y la resolución de conflictos, confianza, armonía y respeto en las relaciones interpersonales, donde se establezcan acuerdos y se cumplan” (SEP, 2009: 64).

Para este modelo el ambiente del salón de clases es capaz de establecer la diferencia entre aprender o no hacerlo y resalta nuevamente la importancia de tomarlo en cuenta para una mejor eficacia educativa y un mejor aprovechamiento escolar.

En concreto, resulta importante destacar que a pesar de que el ambiente es un aspecto a considerar en los diferentes documentos, acuerdos, recomendaciones, investigaciones y políticas educativas, no se han implementado estrategias o acciones al respecto, la mayor parte de las aportaciones relacionadas con el tema quedan solo dentro del discurso oficial, posicionándolo solo como una necesidad o bien un recurso importante para favorecer el aprendizaje.

Desafortunadamente, en la realidad de los centros educativos pasa algo similar, el ambiente es un elemento que cotidianamente pasa desapercibido para la gran mayoría de los actores que están inmersos o relacionados con la escuela, la preocupación por cumplir con un programa o por obtener buenos resultados, provoca que se minimice su importancia y trascendencia, olvidando que puede ser un factor determinante en el logro de los objetivos de la propia institución escolar.

2.5 CONTEXTO ESCOLAR

Hacer referencia al contexto escolar es hablar de la totalidad de aspectos que rodean a la escuela, en este apartado solo se plantearán las características generales de las escuelas que formaron parte de este estudio y del contexto que las rodea retomando la información proporcionada por la dirección de ambos

planteles, más adelante se retomarán estos elementos para conocer a fondo las peculiaridades de cada institución investigada.

Los escenarios de trabajo son dos escuelas secundarias generales, ambas instituciones se encuentran ubicadas dentro de la Delegación Gustavo A. Madero en el Distrito Federal, pertenecientes a la Dirección Operativa Número 2 adscrita a la Dirección General de Educación Secundaria en el Distrito Federal.

La Escuela Secundaria Diurna Número 191 SILVESTRE REVUELTAS Turno Matutino, se encuentra ubicada en la calle Villa Cuauhtémoc, Colonia Villa de Aragón, Delegación Gustavo A. Madero, en el Distrito Federal, y surge en el año de 1976.

La colonia en la que está ubicada es una zona urbana muy pequeña y limita con el Municipio de Nezahualcóyotl, está conformada por calles cerradas lo que la convierte en una localidad muy tranquila con escaso tránsito, solamente cuenta con una avenida principal la cual se convierte en el único y principal acceso para los automovilistas.

La percepción en cuanto a la seguridad es que la zona es peligrosa, ya que por comentarios de los docentes se hizo notar que tanto ellos como el alumnado han sufrido de algunos asaltos, sin embargo, el entorno que rodea a la escuela está bien controlado ya que a espaldas de ésta se encuentra un módulo policiaco permanente.

En las observaciones realizadas fuera de la escuela durante la entrada y salida de los jóvenes no siempre se ve la presencia de la policía, pero son los momentos en

los que se observa mayor afluencia de alumnos y padres. A la escuela asisten poco más de 600 alumnos en el turno matutino distribuidos en 15 grupos.

En el momento en que se estableció contacto con la dirección del plantel para dar a conocer el objetivo de la investigación y solicitar el apoyo, se brindaron todas las facilidades para el acceso a la información interna como la consulta de fichas acumulativas del alumnado y los reportes de calificaciones, además, la dirección del plantel proporcionó la siguiente información:

La gran mayoría de los alumnos pertenecen a familias donde los padres trabajan fuera del hogar. Gran parte del alumnado proviene de familias desintegradas donde solo uno de los padres está a cargo de su educación, o bien el alumno está a cargo de algún familiar cercano.

El director comenta que bajo estas circunstancias es muy difícil lograr que los padres de familia se incorporen y colaboren en las actividades que se realizan dentro del plantel.

También mencionó que existen alumnos cuyas familias presentan problemas de tipo económico, y en ocasiones problemas de violencia o adicciones por parte de algún miembro de la familia, lo que trae consigo la falta de atención a los hijos, reflejándose en un bajo rendimiento escolar.

De acuerdo a la información revisada en las fichas acumulativas del alumnado se observa que la gran mayoría de los alumnos provienen del Estado de México, particularmente provienen de los municipios de Ecatepec y Nezahualcóyotl. La

mayoría de los padres de familia cuentan sólo con la educación básica y muchos de ellos son madres y padres solteros.

Es una escuela pequeña en cuestión de su estructura pero con una alta demanda, de acuerdo con información proporcionada por la dirección del plantel en este ciclo escolar incrementó considerablemente la matrícula de alumnos de nuevo ingreso, muchos padres de familia optaron incluso por comprar el pupitre de su hijo (a) con el fin de obtener inscripción en el plantel.

El director reconoce que en cuanto al personal docente existe desintegración, las metas aún no son del todo claras, las perspectivas y los enfoques y tratamiento de las diversas situaciones son de carácter individual, pero se observa un grupo de docentes que intenta trabajar con el fin de incrementar el rendimiento escolar de los alumnos.

La Escuela Secundaria Diurna No. 63 ÁNGEL MIRANDA BASURTO está ubicada en la calle Blas Balcárcel y Luis de la Rosa, Colonia Constitución de la República, Delegación Gustavo A. Madero, Distrito Federal, surge en el año 1963, y se encuentra ubicada en una zona urbana.

Esta escuela se encuentra ubicada junto a un mercado por lo que permanentemente se observan personas y automóviles circulando frente a ella, se encuentra cerca de dos avenidas principales lo que la ubica en una zona de fácil acceso.

En el momento en que se sostuvo entrevista con la dirección del plantel para darle a conocer el objetivo de la investigación y conocer a fondo el contexto que rodea a la escuela la directora reveló la siguiente información:

La localidad se percibe como una zona insegura ya que tanto docentes como alumnos han sido víctimas de asaltos, difícilmente se llegan a observar unidades de seguridad pública, incluso a la hora de entrada y salida de alumnos, a pesar del llamado de las autoridades del plantel.

La mayor parte del alumnado de esta escuela proviene de familias en la que ambos padres trabajan fuera de casa y dejan el cuidado de los hijos a los abuelos, e incluso algunos de los alumnos portan sus llaves para entrar a su casa después de la jornada escolar para esperar solos el retorno de sus padres. Obviamente su alimentación y las actividades extraescolares no cuentan con la supervisión inmediata de los padres de familia.

También menciona que cuenta con alumnos provenientes de familias que enfrentan problemas económicos ya que la mayoría de los padres sólo cuentan con educación básica, e incluso existe la presencia de adicciones en algún miembro de la familia. Esta situación origina falta de atención a los hijos, especialmente en cuanto a su desempeño escolar. La participación de los padres es escasa. Se limitan a asistir a firmar boleta y en muy contados casos se comprometen con el aprendizaje de sus hijos y brindan el apoyo necesario.

A decir de la directora esta escuela al término del ciclo escolar 2010 - 2011, sufrió la compactación de grupos, por disposición de la Dirección Operativa a la cual

está adscrita, debido a la poca cantidad de alumnos con la que contaba (dieciocho grupos con alrededor de 12 alumnos cada uno), la estructura grupal quedó autorizada solo para nueve grupos, esto trajo consigo la reubicación de gran parte del cuerpo docente, posteriormente, debido a la presión que ejercieron docentes y padres de familia le fueron autorizados tres grupos más quedando en doce.

Es considerada una escuela de baja demanda aunque poco a poco la ha incrementado con el ingreso de elementos rechazados de otras instituciones o bien con jóvenes que han generado problemas de conducta o bajo aprovechamiento en otro plantel y se incorporan a esta institución mediante un traslado, esta situación ha impactado directamente en el rendimiento escolar de la institución.

En cuanto a los miembros del personal la directora comenta que se da el trabajo en equipo, existen metas comunes, sin embargo se observan docentes dispersos, al ser una escuela demasiado amplia cuenta con poco personal y alumnado lo que provoca en muchas ocasiones la lejanía entre ellos, diversos salones se encuentran inhabilitado precisamente por el poco alumnado con el que cuentan.

Esta situación ha generado que el índice de reprobación aumente junto con la falta de responsabilidad y el compromiso por parte de los alumnos. La escuela se encuentra bien equipada, lamentablemente los profesores no hacen uso de los materiales que les provee la institución.

CAPÍTULO 3

METODOLOGÍA

3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación es de tipo descriptiva y comparativa, en un primer momento “busca especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis” (Dankhe 1986 citado en Hernández, 2000: 71). Por ello es importante destacar que:

La investigación descriptiva refiere minuciosamente e interpreta lo que es. Está relacionada a condiciones o conexiones existentes; prácticas que prevalecen, opiniones, puntos de vista o actitudes que se mantienen; procesos en marcha; efectos que se sienten o tendencias que se desarrollan. A veces la investigación descriptiva concierne a cómo lo que es o lo que existe se relaciona con algún hecho precedente, que haya influido o afectado una condición o hecho presentes” (Best, 1982: 91).

Es decir, el propósito de la investigación descriptiva es presentar una interpretación correcta sobre la realidad del hecho, desarrollar una imagen lo más fiel posible del fenómeno a estudiar a partir de sus características.

Este tipo de estudios “comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual y la composición o procesos de los fenómenos” (Tamayo, 2004: 46).

La peculiaridad de este tipo de investigaciones es que “trabaja sobre realidades de hecho, y su característica fundamental es la de presentarnos una interpretación correcta” (Tamayo 2004:46).

El presente estudio pretende conocer las características del ambiente escolar en dos escuelas de educación secundaria a partir de las percepciones que tienen los alumnos.

En esta investigación se mide la variable del ambiente escolar con el fin de especificar sus propiedades en cada una de las instituciones educativas bajo análisis. Pero además se intentará contrastar los resultados encontrados en cada una de las escuelas con el fin de conocer el impacto que tiene este aspecto en el rendimiento educativo.

Es así como el estudio retoma el método comparativo ya que una vez descrito el ambiente escolar en los planteles de educación secundaria investigados, y de conocer de qué manera ocurre, se puedan comparar semejanzas y diferencias entre los ambientes de ambas instituciones, y poder determinar si este es un factor que acompaña o contribuye a la aparición de ciertos hechos y situaciones relacionadas con el rendimiento escolar de los alumnos.

Sustentado en la idea de que por la complejidad y naturaleza de los fenómenos sociales, es menester estudiar las relaciones de causalidad entre ambiente escolar y rendimiento académico.

Recordando que “los estudios comparativos causales suponen un tipo de investigación donde el investigador está interesado en identificar relaciones del tipo causa-efecto, más propias de los estudios experimentales, pero que dada la naturaleza del fenómeno resulta imposible por algún motivo manipular experimentalmente las variables” (Bisquerra, 2009: 204).

En el caso del ambiente escolar y el rendimiento educativo “las variables y el fenómeno, por su naturaleza imposibilitan este tipo de actuación, y es aquí donde puede entrar en juego, para este tipo de situaciones actuaciones metodológicas mucho más plausibles, en el sentido en que no incurren en problemas éticos y mantienen el rigor y la sistematicidad científica, hablamos de los estudios comparativo-causales” (Bisquerra, 2009: 205).

Ya que resulta evidente que “cuando se diseña la investigación, los hechos ya se han producido y por tanto no hay manipulación de la variable independiente...esta metodología tiene la capacidad de establecer indicios claros de causalidad entre las variables estudiadas” (Bisquerra, 2009: 205).

En el caso del rendimiento educativo este será investigado de acuerdo con los resultados que se han obtenido en cada institución tanto en la última Evaluación Nacional del Logro Académico en Centros Escolares (ENLACE) 2013 como en los reportes de aprovechamiento general y calificaciones de los alumnos arrojados hasta el momento, para ello se cuenta con el listado de calificaciones y estadística de aprovechamiento del tercer bimestre evaluado de ciclo escolar 2014 – 2015, de ambas instituciones.

3.1.1 MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

Como se mencionó anteriormente la investigación a realizar se rige por el método comparativo, “se presenta como un estrategia analítica con fines no solamente descriptivos sino también explicativos, un procedimiento orientado por sobre todo a poner hipótesis a prueba” (Pérez, 2007: 1).

Se busca descifrar la relación entre dos variables, ambiente y rendimiento y documentar las similitudes y diferencias observadas.

Esto es de acuerdo con el método de la diferencia de John Stuart Mill, “bajo esta estrategia, el investigador selecciona casos positivos y negativos, lo que permite observar variación en la variable dependiente” (Pérez, 2007: 10). Se intenta comparar dos escuelas de educación secundaria que difieren en su nivel de logro escolar para conocer si también existen diferencias en relación al ambiente de cada institución, e intentar establecer relación entre ambas variables.

3.2 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

Los problemas de rendimiento escolar en la escuela secundaria se presentan como una preocupación en aumento en el contexto nacional.

Uno de los principales propósitos que busca la Reforma Educativa es combatir la reprobación y lograr que todos los alumnos concluyan su educación básica sin contratiempos, para ello frecuentemente se implementan estrategias de apoyo para los alumnos dentro de las escuelas como una manera de promover que su aprovechamiento escolar aumente. Estas estrategias se centran principalmente en brindarles oportunidades extraordinarias para aprobar las asignaturas que tienen en riesgo, por medio de la entrega de trabajos o actividades, exámenes de recuperación y exámenes finales.

Lamentablemente con la implementación de este tipo de oportunidades más que incentivar a los alumnos hacia el trabajo académico los posiciona en una zona de confort en la que se tornan cada vez más apáticos y desinteresados.

Dada esta situación, cada vez es más complicado motivar y concientizar a los jóvenes. Dentro de la escuela se observan alumnos que acuden por obligación y en muchas de las ocasiones acuden para distraerse de las presiones o el abandono de la casa y la familia, por lo que el estudio deja de ser su prioridad.

Lamentablemente en la escuela no se le provee al alumno de los elementos necesarios o suficientes para mantenerlo interesado, motivado y a gusto, este es un factor que provoca que la escuela se enfrente a problemas de reprobación y ausentismo recurrentes.

Se sabe que las causas del bajo rendimiento escolar son múltiples, y que los factores que pueden influir para provocarlo son diversos, es necesario analizar distintas variables que pueden explicar, en cierta medida, el origen de esta problemática. En muchas ocasiones cuestiones de índole personal y familiar son las que ocasionan la reprobación, lamentablemente en este tipo de situaciones la escuela tiene poca o nula injerencia, sin embargo, existen factores académicos y escolares donde se puede actuar, debido a esto es necesario analizar algunos de estos elementos escolares que están influyendo en el rendimiento académico de los alumnos para implementar estrategias de apoyo viables que favorezcan el rendimiento de los alumnos.

Por ello, surge el siguiente cuestionamiento:

¿Qué relación existe entre el ambiente escolar de una institución de educación secundaria y el rendimiento educativo de los alumnos?

3.3 OBJETIVO GENERAL

El ambiente escolar es un aspecto que está tomando una real importancia a nivel social en el contexto internacional, esto obedece a ciertas situaciones como el mejoramiento de los aprendizajes y las situaciones de violencia que se dan dentro de la comunidad escolar.

La exigencia del rendimiento en el contexto educativo cada vez es más explícita, lo que se demuestra en la evaluación de las pruebas estandarizadas. Esto nos lleva a plantear la gran necesidad de investigar cual es la percepción que los alumnos tienen sobre el ambiente que se vive en sus escuelas y como este interviene en estas exigencias de rendimiento y mejoramiento de los aprendizajes. Es un hecho que los mejores aprendizajes se dan en un ambiente propicio en donde todos los actores del proceso enseñanza - aprendizaje interactúan en cumplimiento de metas y objetivos trazados en este proceso. Por lo tanto el objetivo central de la presente investigación es:

Identificar y analizar la relación entre ambiente escolar y rendimiento educativo en las dos instituciones de educación secundaria investigadas.

Aunado a esto se pretenden los siguientes:

3.3.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- a) Realizar un diagnóstico del ambiente escolar en dos instituciones de educación secundaria.
- b) Conocer los resultados en cuanto a rendimiento escolar se refiere de los alumnos de las escuelas secundarias diurnas No. 63 y 191 Turno Matutino.

3.4 SUPUESTOS

En el actual momento de reformas y la búsqueda de mejoras en este ámbito educativo, la identificación de los elementos sociales, ambientales e interpersonales que intervienen en el proceso contribuye a ampliar la comprensión de factores que impactan en la dinámica de las escuelas.

El ambiente escolar ha sido uno de los elementos que está cobrando relevancia ya que diversos estudios en distintos contextos refieren una relación directa entre éste y el rendimiento de los alumnos, por lo que se pueden considerar para la presente investigación los siguientes supuestos:

- a) El rendimiento escolar de los alumnos de secundaria es afectado por el ambiente escolar en el que se lleva a cabo el proceso de aprendizaje.
- b) Si el proceso de enseñanza aprendizaje se lleva a cabo dentro de un ambiente escolar favorable traerá como resultado un mayor rendimiento escolar. Y por el contrario.
- c) Si el proceso de aprendizaje se lleva a cabo dentro de un ambiente escolar desfavorable traerá como resultado un menor rendimiento educativo.

3.5 POBLACIÓN

La investigación ubica a dos instituciones de educación secundaria, el estudio está enfocado hacia la población estudiantil ya que se considera son los actores sobre los que impacta en gran medida el ambiente que se vive en la institución y los que

reflejan el rendimiento escolar de la misma, la escuela y la población estudiantil cuentan con características particulares que se describen a continuación.

La Secundaria Diurna No. 191 “Silvestre Revueltas” Turno Matutino cuenta en el ciclo escolar 2014 – 2015 con una población total de 607 alumnos en total, 202 en primer grado, 209 en segundo grado y 196 en tercer grado, divididos en 15 grupos, cinco por cada grado, 62 elementos conforman el personal escolar, de los cuales 46 son docentes frente a grupo, y el resto lo comprenden Personal Administrativo, de Servicios, Orientación, Trabajo Social, Médico escolar y Directivos. El horario para el turno Matutino es de 7:00 a 14:00 horas ya que se trata de una escuela de Horario Ampliado.

La escuela Secundaria Diurna No. 63 “Ángel Miranda Basurto” Turno Matutino cuenta con una existencia total de 360 alumnos en el ciclo escolar 2014 – 2015, 128 en primer grado, 131 en segundo grado y 101 en tercer grado, divididos en 12 grupos, cuatro por grado, cuenta con una plantilla total de 50 miembros del personal escolar de los cuales 33 son docentes, el resto lo conforma personal administrativo, de servicios, Orientación, y Trabajo Social, la escuela no cuenta con Médico escolar. El horario para el turno matutino es de 7:30 a 13:40 hrs.

Ambas escuelas a partir del ciclo escolar 2014-2015 cuentan con nuevo personal adscrito cumpliendo funciones de Coordinación de Lectura y TIC, y subdirección Técnico Pedagógica.

3.5.1 UNIVERSO DE ESTUDIO

Para los fines de la presente investigación el universo de estudio se definirá de acuerdo al siguiente criterio: el total de los alumnos pertenecientes a las instituciones educativas seleccionadas y que estén cursando el primer, segundo y tercer año de educación secundaria en ambas instituciones de acuerdo a una muestra seleccionada por el método aleatorio simple.

3.5.2 MUESTRA

Para identificar a quiénes y a cuantas personas se aplicarán los instrumentos de recolección de datos y dado que no se puede investigar a toda la población se utilizará como herramienta la técnica de muestreo, es decir, “se puede trabajar con base en muestras para tener un conocimiento de las medidas de la población” (Rojas, 2006: 286), es decir, la muestra suele ser tomada como una parte de la población que contiene las mismas características que se desean estudiar ya que “cuando se emplean muestras los resultados obtenidos se generalizan hacia la población, según el nivel de confianza y precisión especificados en el cálculo del tamaño muestral” (Rojas, 2006: 286).

Los alumnos fueron seleccionados en forma aleatoria, es decir, al azar, cada uno tiene la misma probabilidad de ser elegido por lo que el tipo de muestreo que se llevará a cabo será el aleatorio simple, para ello se contó con los listados del total de grupos y alumnos que conforman cada una de las instituciones investigadas, estos se encuentran ordenados por grupo y numerados.

El procedimiento para el cálculo de la muestra se llevó a cabo tomando en cuenta que la población de ambas instituciones es relativamente pequeña, y está dividida en varios grupos entre los que se afijó la muestra, por lo tanto se consideró conveniente emplear la siguiente fórmula (Rojas, 2006:304):

$$n = \frac{\frac{Z^2 q}{E^2 p}}{1 + \frac{1}{N} * \left[\frac{(Z^2 q) - 1}{E^2 p} \right]}$$

En donde:

“**Z**” Es igual al nivel de confianza requerido para generalizar los resultados hacia toda la población

“**pq**” Se refiere a la variabilidad del fenómeno estudiado.

“**E**” Indica la precisión con que se generalizarán los resultados

En cuanto a los porcentajes de error de muestreo se trabajó en ambas instituciones al nivel de confianza del 95% lo que equivale a 1.96 de acuerdo con los valores tipificados obtenidos de la tabla de áreas bajo la curva normal, un nivel de precisión del 0.2 y una variabilidad de p=.6 y q= .4

Con la intención de tener una muestra representativa de la población y debido a que dentro de esta se definieron “diferentes grupos y se desea establecer diferencias significativas entre ellos” (Rojas, 2006: 305-306), se procedió a distribuir la muestra en cada uno de los grupos de manera proporcional.

Para ello se utilizó el método de Afijación Proporcional, ya que se conocía “la fracción de los grupos, o sea la proporción que representa cada grupo respecto al

total de la población” (Rojas, 2006: 306). Esto se llevó a cabo mediante la fórmula siguiente (Rojas, 2006: 306):

$$\frac{N_h}{N}$$

En donde:

N_h = Subpoblación o grupo

N = Población

En el caso de la Secundaria 191 se contó con una población total de 607 alumnos distribuidos en los tres grados.

Sustituyendo valores quedó:

$$n = \frac{\frac{(1.96)^2(0.4)}{(0.2)^2(0.6)}}{1 + \frac{1}{607} \left[\frac{(1.96)^2(0.4)}{(0.2)^2(0.6)} - 1 \right]} = \frac{64.0266}{1.1038} = 58.0$$

Por lo tanto para la Secundaria 191 “Silvestre Revueltas Turno Matutino la muestra representativa fué de **58 alumnos**.

Como se decidió trabajar con alumnos de los tres grados, los 58 alumnos se asignaron de manera proporcional de acuerdo al número de alumnos existentes por grado y grupo aplicando el método de afijación proporcional de la muestra mediante la fórmula:

$$\frac{N_h}{N}$$

Para afijar la muestra, la fracción de los grupos se multiplicó por la muestra y quedó de la siguiente manera:

TABLA 1. Afijación de la muestra correspondiente a la secundaria 191 Turno Matutino

GRUPO	TOTAL DE ALUMNOS	FRACCIÓN DE LOS GRUPOS	MUESTRA DE GRUPO
1°A	40	.07	4
1°B	41	.07	4
1°C	41	.07	4
1°D	40	.07	4
1°E	40	.07	4
2°A	42	.07	4
2°B	41	.07	5
2°C	45	.07	5
2°D	39	.06	3
2°E	42	.07	5
3°A	39	.06	3
3°B	40	.07	4
3°C	39	.06	3
3°D	39	.06	3
3°E	39	.06	3
TOTAL	607	1.00	58

Fuente: Formato tomado de Rojas Soriano (2006:307)

Para el caso de la Secundaria 63 “Ángel Miranda Basurto” Turno Matutino se llevó a cabo el mismo procedimiento, en esta institución la población total fué de 360 alumnos distribuidos en los tres grados quedando como sigue:

$$n = \frac{\frac{(1.96)^2(0.4)}{(0.2)^2(0.6)}}{1 + \frac{1}{360} \left[\frac{(1.96)^2(0.4)}{(0.2)^2(0.6)} - 1 \right]} = \frac{64.0266}{1.1750} = 54.4$$

La muestra obtenida para esta escuela fue de **54 alumnos** los cuales utilizando el método de afijación proporcional quedaron distribuidos de la siguiente manera:

TABLA 2. Afijación de la muestra correspondiente a la secundaria 63 Turno Matutino

GRUPO	TOTAL DE ALUMNOS	FRACCIÓN DE LOS GRUPOS	MUESTRA DE GRUPO
1°A	32	.09	5
1°B	32	.09	5
1°C	32	.09	5
1°D	32	.09	5
2°A	33	.09	5
2°B	32	.09	5
2°C	34	.09	5
2°D	32	.09	5
3°A	25	.07	3
3°B	26	.07	4
3°C	24	.07	3
3°D	26	.07	4
TOTAL	360	1.00	54

Fuente: Formato tomado de Rojas Soriano (2006:307)

Una vez identificada la muestra a estudiar y los alumnos que se tomarían por grupo en cada institución se procedió a la selección de los alumnos, para esta selección se utilizaron la selección de números aleatorios con el apoyo del programa Excel, que es de gran utilidad para obtener muestras al azar ya que tienen las propiedades deseadas de aleatoriedad, permitiendo seleccionar al azar los individuos de una población conocida que formaron parte de la muestra.

3.6 VARIABLES DE ESTUDIO

3.6.1 AMBIENTE ESCOLAR

Para los fines de la presente investigación el concepto de ambiente escolar se define de acuerdo con las percepciones que tienen los alumnos que interactúan en la organización escolar en relación al ambiente físico, académico, social y afectivo

en el que se lleva a cabo la práctica educativa, e implica una referencia constante a los actores, respecto a su modo de estar en la escuela.

Por lo tanto para identificar estas percepciones y las características del ambiente que predomina en las instituciones a investigar se utilizaron un conjunto de mediciones obtenidas de un instrumento que pretende evaluar este elemento de acuerdo a los siguientes:

3.6.1.1 FACTORES

Con la finalidad de explorar variables que permitan asociar el ambiente escolar con las percepciones de los alumnos se recogió información en relación a: (Gonder 1994 citado en Hernández, 2004: 33) 1) Factores académicos: referido a las normas, creencias y prácticas de la escuela, 2) Factores sociales: relacionados con la comunicación y la interacción entre las personas que están en la escuela, 3) Factores físicos o estructurales: vinculados a aspectos físicos y materiales de la escuela y 4) Factores afectivos: basados en los sentimientos y actitudes compartidos por los miembros de la escuela.

3.6.2 RENDIMIENTO EDUCATIVO

El rendimiento educativo, para los fines de esta investigación es entendido también como aprovechamiento escolar, es decir, una expresión valorativa del proceso educativo en el marco de la escuela, que se puede manifestar de diversas formas, y valorar de acuerdo con las calificaciones obtenidas por los alumnos, la aprobación o reprobación de las asignaturas y resultados de pruebas estandarizadas.

3.6.2.1 INDICADORES

Con la finalidad de obtener información en relación con el rendimiento educativo se procedió a la recopilación de información documental referente a: calificaciones bimestrales de los alumnos e información estadística del aprovechamiento escolar de cada plantel educativo relativo al tercer bimestre del ciclo escolar 2014 – 2015 que cada plantel reporta a la autoridad educativa correspondiente, información que fue proporcionada por las propias instituciones. Por otro lado se retomó información de los últimos resultados de la prueba ENLACE realizados en el año 2013, por alumno y por plantel escolar.

3.7 DELIMITACIÓN ESPACIO TEMPORAL

La investigación se llevó a cabo en dos escuelas secundarias urbanas pertenecientes a la Dirección Operativa 2 en Gustavo A. Madero, ambas del turno matutino y durante el ciclo escolar 2014 – 2015.

La escuela Secundaria Diurna No 191 “Silvestre Revueltas” cuenta con dos turnos, matutino y vespertino, en cuestión de su infraestructura se considera una escuela pequeña, cuenta con espacios reducidos y apenas suficientes para las diferentes actividades, quince salones, área administrativa, cinco aulas para el área de tecnología, un pequeño auditorio, biblioteca, dos laboratorios, dos aulas de computación y un patio pequeño, la escuela no cuenta con servicio de enciclomedia y cuenta con escasos recursos tecnológicos.

A pesar de ser una escuela de horario ampliado cuenta con dos turnos, matutino y vespertino, en el turno matutino se cuenta con seis tecnologías a impartir:

Ofimática, Carpintería e Industria de la Madera, Diseño Arquitectónico, Diseño de Circuitos Eléctricos, Estética y Salud Corporal, e Informática, se imparten clases de Inglés, Francés, Teatro y Danza producto de la ampliación del horario.

La Escuela Secundaria Diurna No. 63 “Ángel Miranda Basurto” en cuestión de estructura es muy amplia, cuenta con 18 salones de los cuales por la población estudiantil que atiende solo se utilizan 12, el resto se tiene programado habilitarlos como biblioteca de aula y laboratorios de inglés e historia. Cuenta con un patio bastante amplio, cancha de futbol, gimnasio, biblioteca, área administrativa, dos salas de cómputo, dos laboratorios y salones para las siete diferentes tecnologías, las cuales son: Diseño y Creación Plástica, Electrónica Comunicaciones y Sistemas de Control, Máquinas Herramientas y Sistemas de Control, Producción y Conservación de Alimentos, Circuitos Eléctricos y Sistemas de Control, Industria del Vestido y Producción Textil y Ofimática.

Las aulas cuentan con equipo de televisión y DVD, cada una, la institución cuenta con servicio de enciclopedia en cinco aulas.

3.8 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Las técnicas que se pretenden utilizar para la presente investigación comprenden:

- a) La observación directa “proviene del hecho de que el investigador observa el grupo mientras “vive”, la acción que se produce, los procesos mientras se desarrollan, y no después” (Grawitz, 1984: 59), es decir, se realizarán visitas a los dos planteles con la finalidad de observar la dinámica sobre la

que se mueve la institución y observar las características del ambiente que prevalece.

Se busca con esta técnica recopilar información del comportamiento de los sujetos tal como ocurre en la cotidianidad del plantel, se contará con una guía de observación (anexo 1) y un diario de campo con el objeto de recopilar información útil y suficiente sobre el fenómeno que se estudia de acuerdo a las categorías de análisis.

- b) entrevistas directas con los sujetos involucrados, ya que “es un método de investigación científica, que utiliza un proceso de comunicación verbal, para recoger unas informaciones, en relación a una determinada finalidad” (Grawitz, 1984: 188).

Se trata de una entrevista estructurada que se aplicará a informantes clave, “llamados así porque se encuentran en una posición dentro de su comunidad o grupo social que les permite proporcionar información que otras personas desconocen o darían incompleta” (Rojas, 1985:135), en esta investigación se decidió que fueran los representantes de los grupos.

Para ello se contó con una guía de entrevista (anexo 2), con el fin de explorar cuestiones concretas relacionadas con las cuatro categorías de análisis del ambiente escolar, realizando preguntas abiertas, con el fin de (Rojas 1985:136) “efectuar un análisis del problema más bien cuantitativo tanto por el tipo de preguntas (muy generales) como por el reducido número de personas que se entrevistan”, la información se recopiló en una libreta de campo.

c) Desarrollo y validación de una escala, que permita evaluar el ambiente escolar de ambas instituciones tomando en cuenta las cuatro categorías de análisis descritas anteriormente: factores académicos, sociales, físicos o estructurales y afectivos, (Gonder 1994 citado en Hernández,2004: 33) que caracterizan a cada una de las instituciones investigadas.

Estas cuatro dimensiones que clasifica Gonder (1994) son evaluadas mediante 40 reactivos, este instrumento cuenta con la opción de respuesta múltiple para los ítems considerando la escala tipo Likert a través de cinco categorías:

1.- Siempre 2.- Casi siempre 3.- Regularmente 4.- Pocas veces 5.- Nunca

Es importante recordar que esta escala es un tipo de instrumento de medición o de recolección de datos que se dispone en la investigación social, es una escala para medir actitudes y consiste en un conjunto de ítems bajo la forma de afirmaciones o juicios ante los cuales se solicita la reacción de los individuos en base a cinco categorías o alternativas en la emisión de juicios (Garza, 2010).

La característica principal de la escala consiste en “transformar unas características cualitativas en una variable cuantitativa, y por ello, en atribuir automáticamente, a cada sujeto, de acuerdo con sus respuestas, una posición a lo largo de una escala, que va desde la aprobación entusiasta hasta la denegación total, pasando por fases intermedias” (Grawitz, 1984: 316).

3.8.1 PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

La recolección de la información se lleva a cabo mediante una muestra representativa en cada uno de los planteles que forman parte de la investigación a partir de la población con que se cuenta, la técnica de muestreo será aleatorio simple, ya que se busca que todos los integrantes de la población tengan la misma oportunidad de ser escogidos en la muestra, para ello se contará con los listados del total de alumnos, por grado y grupo de ambas instituciones.

Seleccionada la muestra se administrarán en forma individual el instrumento para identificar la percepción que tiene el alumno sobre el ambiente escolar, se realizarán visitas periódicas en ambos planteles para llevar a cabo las entrevistas y la observación directa en diferentes horas y días.

CAPÍTULO 4

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

El objetivo de este capítulo es analizar e interpretar la información obtenida tanto para la variable de rendimiento educativo como para la de ambiente escolar en las dos instituciones investigadas, la Secundaria Diurna No.191 “Silvestre Revueltas” Turno Matutino, denominada para este estudio Secundaria 191 y la secundaria Diurna No. 63 “Ángel Miranda Basurto” Turno Matutino denominada para este estudio Secundaria 63.

Para conocer a detalle el ambiente que predomina en cada institución así como los niveles de rendimiento alcanzados se aplicaron técnicas de recolección de información tanto cuantitativa como cualitativa.

La metodología de tipo cuantitativa permitió recopilar información sobre el rendimiento de los estudiantes, además de obtener los resultados y la evaluación del instrumento aplicado sobre ambiente escolar.

La metodología cualitativa permitió la comprensión de la escuela de manera más profunda, ya que se realizaron observaciones dentro de las escuelas y entrevistas a los estudiantes.

Para poder determinar el rendimiento educativo de los alumnos de ambos planteles se tomaron en cuenta los resultados obtenidos en la Evaluación

Nacional del Logro Académico en Centros Escolares (ENLACE) 2013, dado que ha sido la última evaluación estandarizada aplicada en educación media.

Además, se tomaron en cuenta los datos obtenidos de los informes que reportaron ambas instituciones en relación a los niveles de aprovechamiento escolar y promedios obtenidos durante el bimestre enero - febrero del ciclo escolar 2014 - 2015.

Por otro lado, para determinar las características del ambiente escolar de cada una de las instituciones investigadas se utilizó la escala Likert sobre ambiente escolar aplicada a los alumnos.

4.1 ANÁLISIS DE LOS DATOS

4.1.1 AMBIENTE ESCOLAR

4.1.1.1 RESULTADOS DEL CUESTIONARIO SOBRE AMBIENTE ESCOLAR.

Una vez aplicados los instrumentos a las muestras seleccionadas en ambas instituciones se procedió a la recopilación de datos al ser una escala que mide actitudes permitió contar con una apreciación clara de las percepciones del alumnado en relación al ambiente que se “vive” dentro del plantel educativo.

Para el análisis de los datos obtenidos se utilizó el programa de cálculo Excel debido a que es una de las herramientas que cuenta con amplias capacidades gráficas. El análisis de datos de esta investigación es de tipo descriptivo y de correlación en donde se sometió a análisis cada uno de los reactivos del instrumento aplicado.

Los resultados obtenidos a partir del instrumento aplicado permiten observar algunas peculiaridades que distinguen a las instituciones investigadas.

Se procedió en un primer momento a contabilizar por cada uno de los reactivos presentados, el total de respuestas por cada opción disponible, para posteriormente concentrarlas de acuerdo al aspecto evaluado, en la siguiente tabla se muestra el porcentaje de alumnos que respondieron en cada una de las opciones de respuesta posible.

Es importante recordar que el instrumento tiene la finalidad de detectar la funcionalidad cuatro aspectos primordiales relativos al ambiente escolar: aspectos académicos, físicos e infraestructura, afectivos y sociales que caracterizan a la institución de acuerdo a la percepción de los estudiantes.

La escala utilizada en el instrumento aplicado permite determinar que la opción “nunca” indica el grado de disfuncionalidad del aspecto evaluado y la opción “siempre” el grado de funcionalidad que perciben los alumnos por cada aspecto contestado.

En las siguientes tablas se puede observar el porcentaje de alumnos que contestaron a cada uno de los aspectos evaluados en las escuelas estudiadas.

TABLA 3. RESULTADOS SOBRE AMBIENTE ESCOLAR SECUNDARIA 191

ASPECTOS	NUNCA	POCAS VECES	REGULARMENTE	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
ACADÉMICOS	1.5%	6.1%	16.3%	35.3%	40.6%
FÍSICOS O DE INFRAESTRUCTURA	7.8%	14.0%	20.8%	27.0%	31.5%
AFECTIVOS	6.1%	7.3%	20.3%	26.0%	39.8%
SOCIALES	15.1%	7.6%	15.5%	24.1%	37.5%

Fuente: Elaboración propia.

TABLA 4. RESULTADOS SOBRE AMBIENTE ESCOLAR SECUNDARIA 63

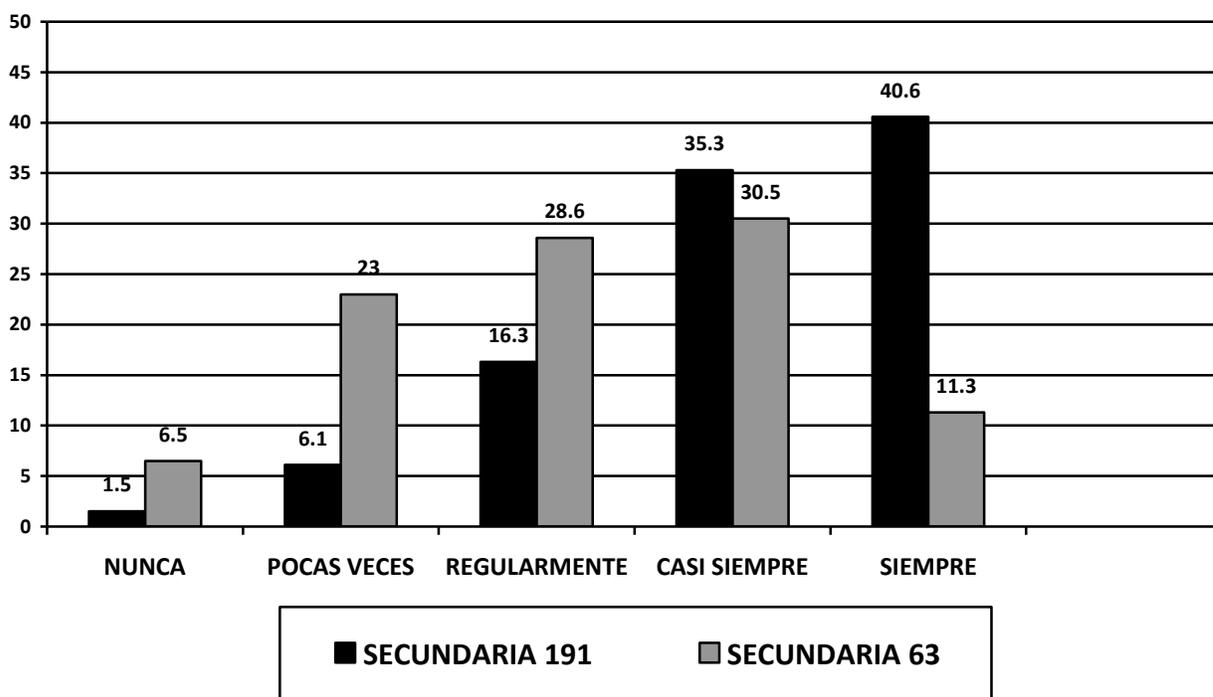
ASPECTOS	NUNCA	POCAS VECES	REGULARMENTE	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
ACADÉMICOS	6.5%	23.0%	28.6%	30.5%	11.3%
FÍSICOS O DE INFRAESTRUCTURA	22.5%	20.1%	23.8%	20.1%	13.3%
AFECTIVOS	14.8%	23.5%	24.8%	20.6%	16.1%
SOCIALES	19.6%	19.1%	22.6%	23.8%	14.6%

Fuente: Elaboración propia.

Haciendo un análisis de los resultados obtenidos se pueden observar diferencias significativas en distintos aspectos evaluados en una y otra escuela.

Las siguientes gráficas permiten hacer un comparativo de ambas escuelas por cada uno de los aspectos evaluados.

GRÁFICA 1. ASPECTOS ACADÉMICOS



Fuente: Elaboración propia.

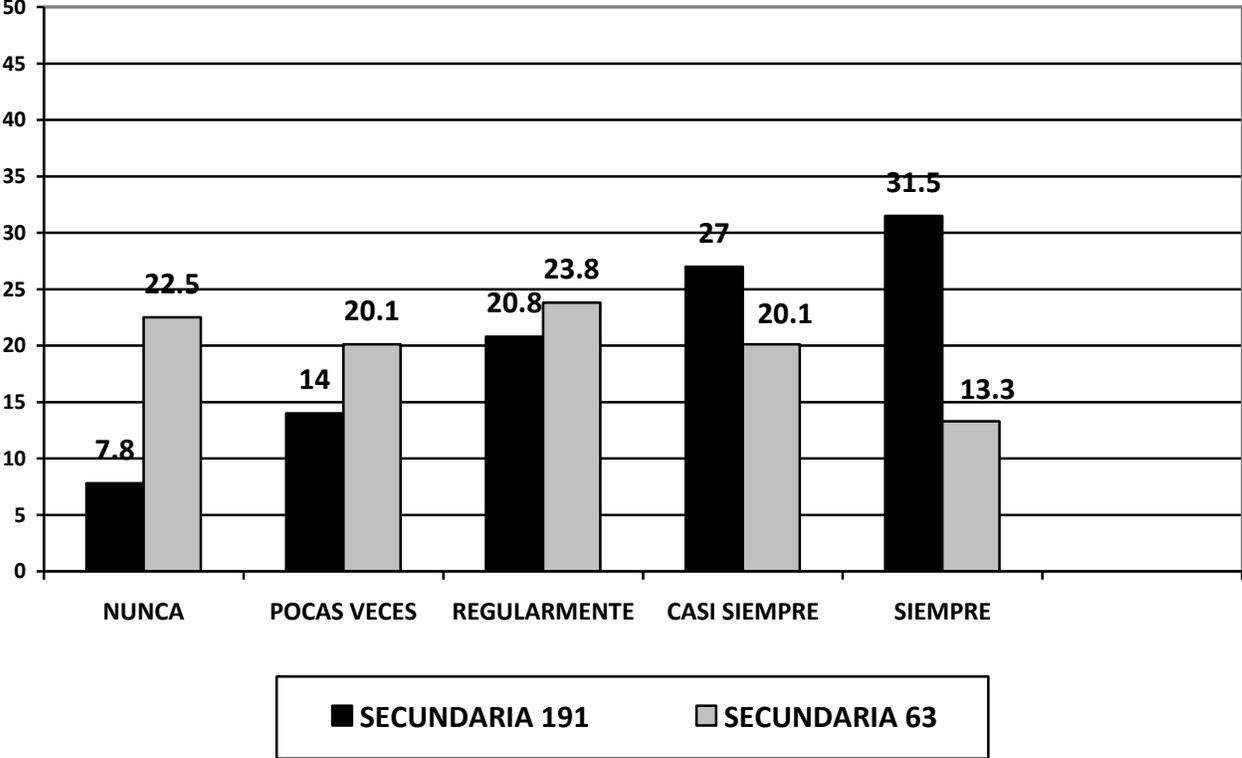
Resulta importante mencionar que en este aspecto evaluado las diferencias están muy marcadas entre ambas instituciones, el aspecto académico es bien visto de manera general por los alumnos de la secundaria 191 ya que sumando los porcentajes de respuestas obtenidas en los rangos “casi siempre” y “siempre”, más del 75% del alumnado consideran que la cuestión del proceso enseñanza aprendizaje se brinda de manera efectiva, resaltando la planeación de las clases, la supervisión de las actividades y el compromiso de los profesores, por el contrario, al sumar el porcentaje de respuestas obtenidas en los rangos “nunca” y “pocas veces” poco más del 7% del alumnado reconoce fallas en el aspecto académico, principalmente problemas de ausentismo y retardos de los docentes.

Por otro lado se puede observar que en la secundaria 63 el porcentaje de respuestas de los alumnos que se concentran en los rangos “casi siempre” y “siempre” asciende a poco más del 41% del alumnado, estos alumnos reconocen que la cuestión académica se brinda de manera satisfactoria, alrededor de 28% indica que se lleva a cabo “regularmente”, sin embargo, más del 29% de las respuestas se concentran en los rangos “nunca” y “pocas veces” lo que indica problemas de tipo académico, particularmente relacionadas con la poca planeación de las actividades académicas, la poca atractiva dinámica de las clases y la falta de apoyo en la resolución de conflictos.

En términos generales se puede observar que en los aspectos evaluados con las respuestas “nunca”, “pocas veces” o “regularmente” la secundaria 63 presenta mayor porcentaje de afirmaciones, y por el contrario en las respuestas “casi

siempre” y “siempre” la secundaria 191 presenta mejores resultados, por lo que se puede afirmar que en el aspecto académico la secundaria 191 presenta un ambiente más favorable que la secundaria 63.

GRÁFICA 2. ASPECTOS FÍSICOS O DE INFRAESTRUCTURA.



Fuente: Elaboración propia.

En el aspecto de la infraestructura de las escuelas resaltan un poco menos las diferencias pero no por ello menos importantes, se considera de acuerdo a las percepciones de los alumnos a la secundaria 191 en mejores condiciones físicas que la secundaria 63, ya que esta se percibe con mayores problemas en cuanto a equipamiento, mobiliario y construcción, en los resultados se refleja este aspecto con mayores deficiencias.

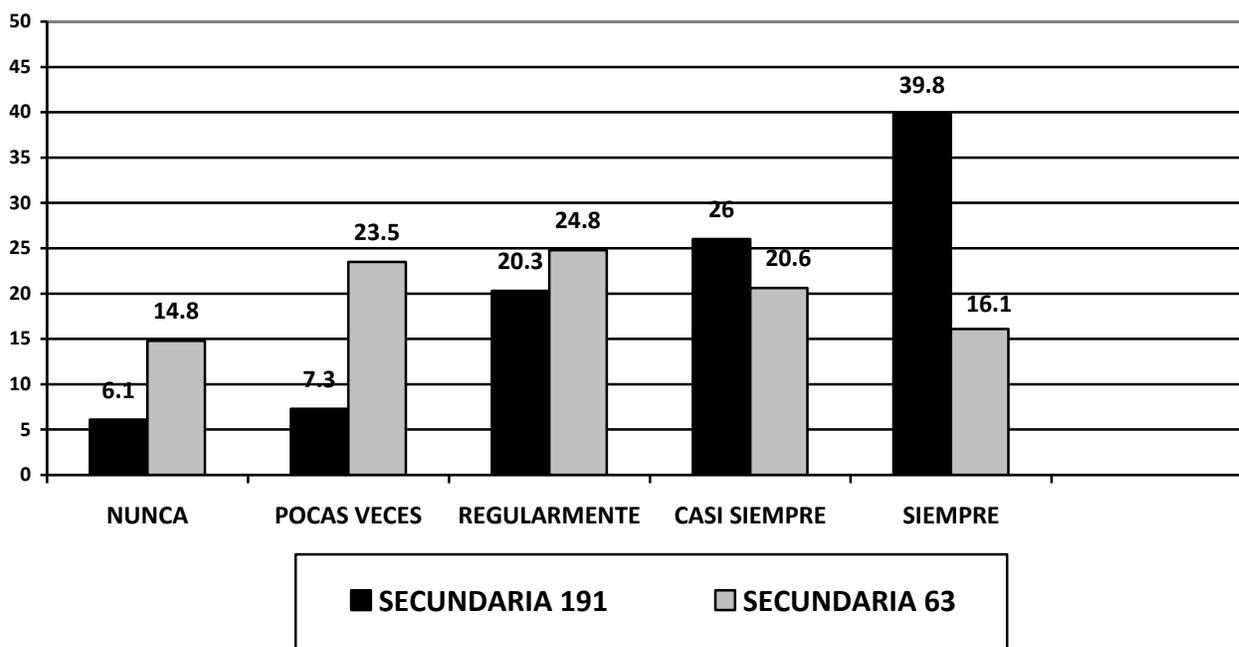
En la secundaria 191 alrededor del 33% de las respuestas de los alumnos se concentran en los rangos “casi siempre” y “siempre”, por lo tanto reconocen sentirse a gusto en su escuela e identifican la existencia de equipo suficiente y adecuado para las actividades escolares, mientras que en la secundaria 63 a pesar de que se reconoce la existencia de materiales para trabajar, éstos no funcionan correctamente.

El mobiliario y a las instalaciones en general se encuentran deteriorados, se percibe que los alumnos no se encuentran a gusto dentro de la escuela, sobre todo por la restricción del acceso a ciertas áreas para estudiar, sin embargo, esto no es impedimento para trabajar ya que en las observaciones se pudo detectar que los alumnos se van adaptando a las condiciones del plantel.

En la secundaria 191 alrededor del 20% de las respuestas del alumnado se concentran en los rangos “nunca” y “pocas veces”, lo que refiere problemas de infraestructura, específicamente problemas de iluminación y situaciones de deterioro de mobiliario y construcción.

Sin embargo en la secundaria 63 esta situación se incrementa ya que alrededor del 40% de las respuestas se concentran en estos mismos rangos, manifestando mayores deficiencias, por lo que se concreta que la secundaria 191 se encuentra en ventaja en relación a la secundaria 63 en cuestión de infraestructura.

GRAFICA 3. ASPECTOS AFECTIVOS



Fuente: Elaboración propia.

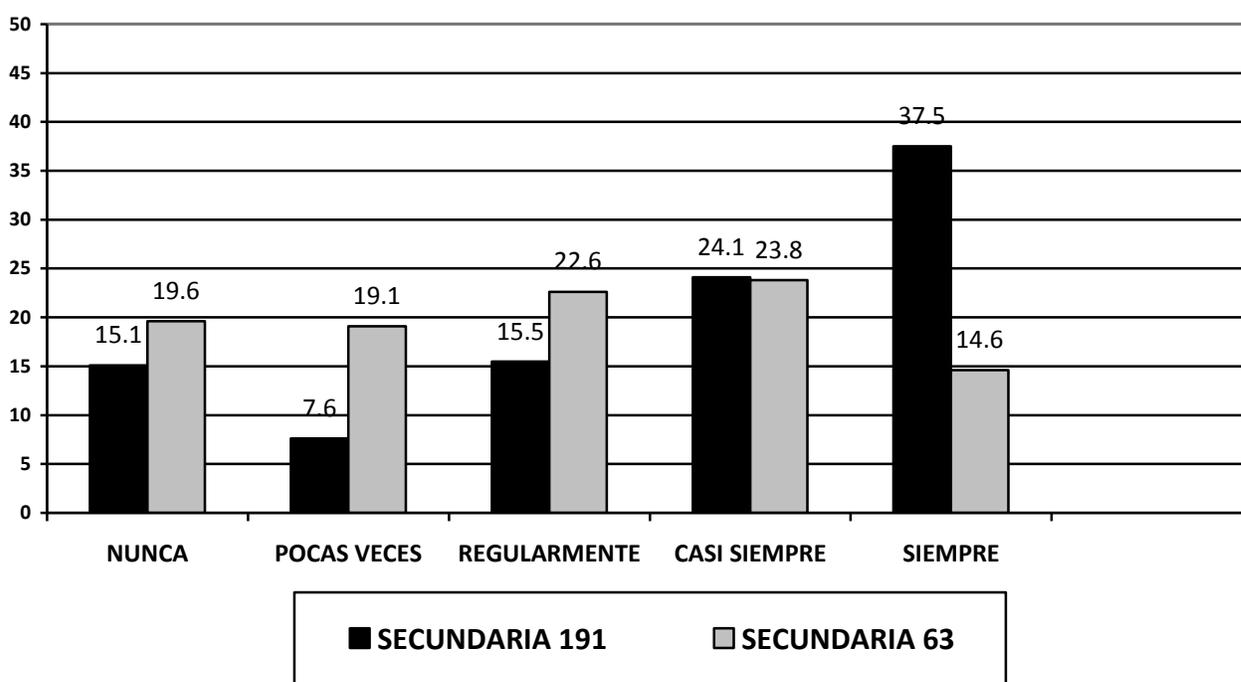
En este rubro se puede apreciar que existen diferencias que indican que los sentimientos y actitudes compartidos entre los alumnos se manifiestan de una manera más adecuada en la secundaria 191, debido a que más del 60% de las respuestas de los alumnos se concentran en los rangos “casi siempre” y “siempre” y se manifiesta la creación de lazos de amistad principalmente, las actitudes de apoyo y respecto que reciben de sus maestros, y el valor sentimental que tiene la institución para ellos, alrededor de un 13% de respuestas se concentran en los rangos “nunca” y “pocas veces”, es decir, un bajo porcentaje de alumnos perciben un ambiente afectivo deficiente dentro de la institución.

Por otro lado, en la secundaria 63 alrededor del 36% de las respuestas se concentran en los rubros “casi siempre” y “siempre”, es decir, el alumnado percibe la existencia de lazos de amistad y el apoyo de los docentes, sin embargo no se

percibe un aprecio por la institución ni la existencia de compromiso y colaboración entre los alumnos, es difícil percatarse de que existe plena confianza en el otro, el 37 % de los alumnos perciben un ambiente afectivo deficiente ya que concentran sus respuestas en los rangos “nunca” y “pocas veces”, estos alumnos se sienten bien en la escuela, sin embargo no han logrado identificarse plenamente con ella, los profesores no son muy amigables y esto posiblemente crea esa lejanía con el alumnado.

Concretando, se puede determinar que el ambiente afectivo dentro de la secundaria 191 se encuentra en mejores condiciones que en la secundaria 63.

GRAFICA 4. ASPECTOS SOCIALES.



Fuente: Elaboración propia.

Este aspecto evaluado refleja algunas diferencias entre las instituciones investigadas, en la secundaria 191 se refleja un mayor índice de funcionalidad en

el aspecto social, más del 61% de los alumnos concentran sus respuestas en los rubros “casi siempre” y “siempre”, para ellos las relaciones sociales que se dan dentro de la escuela son adecuadas, se percibe la amabilidad y el respeto como pilares de las relaciones interpersonales. Alrededor del 22% del alumnado concentra sus respuestas en los rangos “nunca” y “pocas veces” y manifiesta la existencia de problemas en cuanto a las relaciones interpersonales, manifiestan el sentirse a gusto con el resto de sus compañeros, reconocen la libertad de expresión y las buenas relaciones con los padres de familia.

Por otro lado en la secundaria 63 si bien alrededor del 38% de las respuestas del alumnado se concentran en los rubros “casi siempre” y “siempre” se trata de un porcentaje menor en comparación con la secundaria 191, en este plantel los alumnos perciben un ambiente social favorable en donde predominan las buenas relaciones, el respeto y la cordialidad, por otro lado aproximadamente el 38% de los alumnos concentran sus respuestas en los aspectos “nunca” y “pocas veces” y perciben un mayor índice de violencia y agresividad física y verbal entre pares lo que evita que la comunicación y la interacción sea más funcional.

4.1.1.2 REGISTRO Y ANÁLISIS DE LAS OBSERVACIONES

El trabajo de campo para la realización de observaciones dentro de las escuelas investigadas se llevó a cabo principalmente en los espacios comunes de interacción, tales como el receso, la formación, la hora de entrada, la salida y algunas clases.

Se considera que el tiempo de observación de cinco jornadas permitió comprender la dinámica de la escuela, fue tiempo suficiente para lograr identificar los elementos que son característicos del ambiente que se vive en cada una de las instituciones observadas.

En primer lugar abordaremos las características distintivas de la Secundaria 191 en relación a los aspectos, académicos, físicos o de infraestructura, afectivos y sociales.

SECUNDARIA 191

Aspectos académicos

En esta escuela se observa bastante movimiento de alumnos y docentes durante todo el día, se presentan claras muestras de exigencia pero también lazos de confianza entre los docentes y los alumnos. A primera vista se puede observar una escuela desordenada, sin embargo esta peculiaridad es parte fundamental del carácter de la escuela, ya que aunque pareciera indisciplinada, existe bastante claridad por parte de los alumnos respecto de las normas de convivencia a nivel institucional, ocasionalmente se observaron alumnos sin maestro, a grandes rasgos se observa disciplina por parte de los docentes y el alumnado, así como la planeación de las actividades para las clases, aunque la observación realizada dentro de las aulas generó efectos de sobreactuación entre los “observados”.

Durante las clases se pudo observar el temor de estar siendo evaluados y esto llevó a alterar la dinámica de la clase ya que en algunos casos se percibió una sobreutilización de materiales, pero al poco tiempo estos esfuerzos por alterar el funcionamiento normal se hacían evidentes a través de los comentarios y comportamiento de los alumnos.

Aspectos físicos o de infraestructura

La secundaria 191 se encuentra bajo condiciones favorables, en general la construcción se observa en buenas condiciones, las paredes se encuentran un tanto maltratadas pero en general las aulas se encuentran en un buen estado de conservación, el mobiliario está en su mayoría en buen estado. La escuela es muy pequeña y los salones se observan saturados de alumnos, en el momento del receso el patio apenas brinda abasto para la gran cantidad de jóvenes que ahí se encuentran, sin embargo, esa aparente aglomeración no afecta la estancia de los alumnos.

La escuela se encuentra equipada, cuenta con suficiente material y equipo para el uso de los alumnos, y se encuentra en buenas condiciones, los pasillos y escaleras permiten su adecuado traslado y se encuentran cómodos, esta información coincide con los resultados obtenidos en el cuestionario aplicado.

Aspectos afectivos

En términos generales se puede observar lazos estrechos de amistad y compañerismo entre los alumnos de la institución, la relación que establecen con los docentes están basados generalmente en la cordialidad y el respeto, se puede incluso afirmar que el general de los profesores “juegan” constantemente con los alumnos en el sentido de hacerse bromas mutuas, que no pareciera afectar la dinámica ni la relación maestro- alumno.

Suele observarse mucha interacción, principalmente a la hora del receso, frecuentemente se les observa jugando en grupo o bien realizando actividades entre varios alumnos, posiblemente el espacio tan pequeño que tiene el patio

escolar y la gran cantidad de alumnos con que se cuenta en la escuela más que perjudicar, permite el acercamiento entre la comunidad estudiantil.

Suelen observarse incluso muestras de afecto entre alumnos y docentes, los alumnos se sienten identificados con la institución y con el resto de sus compañeros. Es común observar en el transcurso de la jornada alumnos en los pasillos y en el patio entablando conversación, podría decirse que es un problema de disciplina que enfrenta la escuela, sin embargo pareciera que esto favorece el aspecto afectivo del plantel.

Aspectos sociales

En términos generales se percibieron relaciones bastante armónicas entre docentes y estudiantes, se muestra muy poca incidencia de castigos o reportes, durante la jornada escolar se respira un ambiente un tanto desordenado pero es parte de la dinámica de la propia escuela, posiblemente este factor favorece las relaciones interpersonales.

En la mayoría de aulas observadas se percibió una relación armónica y de respeto entre docentes y estudiantes.

La interacción que se observa entre los alumnos es un tanto brusca, sin embargo pareciera que esto no suele afectar las relaciones sociales, dentro de esta escuela las relaciones con los padres de familia, en general, son bastante buenas. Los padres suelen entrar al plantel en el momento en que requieran de información o apoyo e incluso se les llega a ver en los pasillos o frente a las aulas esperando a algún docente.

Las relaciones entre los alumnos generalmente están basadas en el compañerismo, se pudo observar que en la escuela los alumnos pueden expresar

sus opiniones libremente, aunque también se observaron muestras de agresividad entre algunos alumnos, y que al parecer estas agresiones forman parte de los juegos que llevan a cabo.

Entre los docentes no se observan grandes lazos de compañerismo, generalmente cuando no se encuentran frente a grupo se les observa reunidos en pequeños grupos distribuidos en diferentes espacios o con los alumnos.

SECUNDARIA 63

Aspectos académicos

Resalta dentro del aspecto académico el control exhaustivo de la disciplina, a la hora de la entrada se observa gran cantidad de alumnos retardados, a los cuales se les anota retardo y se les asignan actividades especiales por la falta cometida con el fin de fomentar la puntualidad, es prioritario para los docentes que los alumnos se encuentren dentro de su salón, al inicio de la jornada escolar se observan alumnos fuera de su salón o en el patio dado que es el momento en que se incorporan a sus salones, sin embargo una vez dentro difícilmente se les observa si no es dentro del aula, incluso en algunos momentos pareciera que la escuela no tiene alumnos por el silencio que predomina en ella.

Durante la jornada escolar, el personal en general busca un control estricto de la disciplina, sin embargo, para que ésta tenga efecto se echa mano del reporte, lo que provoca molestia entre el alumnado.

Esta escuela se percibe bastante ordenada, difícilmente se observan alumnos fuera de los salones, platicando en los pasillos o sin maestro, en la escuela se busca mucho el control de la disciplina, ocasionalmente se presenta el retardo y

ausentismo de los docentes, pero esto lo subsanan con personal de servicio para que “cuide” a los alumnos.

Al observar la dinámica de alguna clase en algunos momentos se notó la tendencia de algunos docentes al inicio de la observación, de incorporar materiales que no utilizaban frecuentemente, fue notorio que la presencia del observador generó cierta incomodidad a los docentes principalmente, se pudo observar que en términos generales no se planean las clases, se manejan estrategias tradicionalistas, y excesivo uso del libro de texto y el cuaderno, además, existe poco control de grupo lo que provoca indisciplina y desorden, a lo que inmediatamente el docente echa mano del “cuaderno de reportes” para controlar la conducta de los alumnos.

Aspectos físicos o de infraestructura

En el aspecto de la infraestructura, la secundaria 63 es muy grande, el patio se encuentra cercado a la mitad para evitar el acceso de los alumnos a ciertas áreas que se encuentran solas, difícilmente tienen acceso al campo de futbol y éste se encuentra deteriorado, el gimnasio se observa en buen estado, la escuela cuenta con diferentes espacios cerrados ya que no se utilizan, dentro de las aulas el mobiliario para los alumnos se encuentra deteriorado, por lo que han optado docentes y alumnos por forrar sus bancas.

En el caso de los materiales y equipo que utilizan los alumnos este se encuentra en mal estado, se observaron algunos alumnos inconformes debido a que el equipo o material que estaban utilizando no servía, o le faltaba algo, en otros casos aunque se cuenta con el equipo, los docentes no lo toman como parte de sus actividades de clase.

En cuanto al estado general de la infraestructura, la escuela presenta algunos problemas menores. Los servicios higiénicos están completos pero descuidados, algunas puertas no tienen chapa. La escuela no tiene buenas condiciones de limpieza, se encuentra mucho polvo y tierra en su interior, además de basura en los pasillos y patios.

Aspectos emocionales

En este plantel las muestras de afecto o amistad fueron menos frecuentes, la cuestión de ejercer la disciplina mediante reportes que predomina en el plantel no permite mucha interrelación entre el alumnado a excepción de la hora del receso, es difícil observar alumnos sin hacer nada o platicando, cuando por alguna razón se ausenta algún maestro, se busca el mecanismo de contar con algún otro docente para supervisar al grupo, los alumnos se perciben dispersos, principalmente a la hora del receso, posiblemente esto se deba a que el patio de la escuela es sumamente amplio y la cantidad de alumnos es menor. Los profesores se muestran respetuosos y atentos, sin embargo no se muestran muy amigables, frecuentemente se les observa entablando conversación entre ellos pero pocas veces se les observa con los alumnos, su participación se concreta a la labor del aula y a la supervisión de la disciplina.

Suele observarse a los alumnos a gusto en el plantel y con sus compañeros, sin embargo no se muestran muy identificados con la institución.

Aspectos sociales

La interacción social no es tan frecuente, es común observar que los alumnos poco se relacionan con alumnos de otros grupos, aparentemente el único momento que tienen para interactuar con el total de la población estudiantil es a la

hora de la entrada, el receso y la hora de la salida producto del control de la disciplina que se lleva a cabo en la escuela. Es común observar que existe poca interacción entre los docentes y los alumnos a la hora del receso, los docentes se reúnen en un espacio del patio para conversar y se limitan a realizar su vigilancia. Los alumnos conviven con sus iguales, es notorio que llevan a cabo juegos bruscos, cuando tienen oportunidad. Existe la libertad de expresión entre el alumnado a pesar del control disciplinario que se ejerce. La relación que se establece con los padres de familia es buena, éstos pueden ingresar al plantel a solicitar información pero no a las aulas, cualquier entrevista con algún docente debe ser previo citatorio o autorización.

4.1.1.3 ANÁLISIS DE LAS ENTREVISTAS

A lo largo de las jornadas de observación se aplicaron las entrevistas sobre el ambiente escolar a los estudiantes, lo cual enriqueció las relaciones interpersonales y permitió generar una relación cercana con los informantes.

Así, a través de las entrevistas, se logró complementar mucha de la información que se recopiló por medio de la observación y la obtenida mediante la escala de ambiente escolar.

Cada entrevista duró un promedio de diez minutos y fueron grabadas, estas abordaban aspectos diversos de la experiencia cotidiana de los alumnos en la escuela principalmente la relacionada con aspectos académicos, físicos o de infraestructura, afectivos y sociales. En cada grado se entrevistaron un promedio de cuatro estudiantes.

En muchos casos la información brindada por los alumnos en las entrevistas ayudó a colocar la mirada sobre ciertos aspectos durante las observaciones de aula. Los datos proporcionada por los informantes coincide con la información obtenida tanto en el instrumento sobre ambiente escolar como en las observaciones realizadas.

Aspectos académicos

En la Secundaria No. 191 predomina la percepción de que los alumnos disfrutan del ambiente trabajando juntos, se muestran amistosos y les agrada ayudar a sus compañeros, respecto a los profesores los perciben como personas amistosas e interesados en ellos y quienes albergan confianza en sus alumnos, reconocen que existe ocasionalmente la ausencia y el retardo de maestros, pero esto no les es tan molesto por que les permite “platicar un rato”, también reconocen que los docentes preparan sus clases y utilizan materiales y estrategias diversas que los motivan. Las normas establecidas por la institución están bien visualizadas, los alumno saben lo que tienen que hacer. En general perciben la escuela como un ambiente integrado dónde la mayoría se apoya entre sí y consideran que las relaciones son satisfactorias.

En la Secundaria Diurna 63 “Ángel Miranda Basurto” Turno Matutino” predomina la percepción de que los alumnos también disfrutan el ambiente de su escuela, pero no siempre saben trabajar juntos, se muestran amistosos y les agrada ayudar pero “sólo a sus amigos”. Respecto a la figura del profesor, a éste lo perciben con menos confianza y a quien lo califican como poco amistoso, el estricto control de disciplina que se ejerce en la escuela no es de su agrado, no siempre los

maestros planean sus clases, y a veces resultan “aburridas” de acuerdo con los informantes. Respecto a las normas de la escuela no las visualizan con claridad, sin embargo saben la manera en que tienen que actuar porque si no “los reportan”. En general perciben la escuela como un ambiente más o menos integrado donde no siempre es posible contar con el apoyo de sus compañeros, sin embargo saben que cuentan con sus maestros aunque les gustaría tener mayor acercamiento con ellos.

Aspectos físicos o de Infraestructura

En cuanto a la infraestructura de la Secundaria 191, los alumnos perciben que es la adecuada, perciben áreas deterioradas como paredes y la inexistencia de señalizaciones además de falta de espacio, sin embargo esto no les incomoda del todo, los materiales con que cuenta la escuela resultan suficientes y “funcionan bien”, los entrevistados coinciden en que la escuela es un lugar cómodo, en donde se puede estar “a gusto”. Reconocen que la escuela es muy pequeña y que les gustaría que fuera más grande, sin embargo el espacio lo consideran suficiente.

La Secundaria 63 es percibida como una escuela demasiado grande y “vieja”, existen “muchos salones que no se ocupan” y de acuerdo con los alumnos a pesar de ser amplia no se tiene acceso a diferentes áreas, y “para todo se tiene que pedir permiso”. Los alumnos perciben que la escuela no cuenta con materiales y equipo suficiente para estudiar y que éstos se encuentran “más o menos”, aunque afirman que aunque estuvieran en buen estado “los maestros no los usan”. La

escuela, a pesar de tener más de cincuenta años es percibida como una escuela “segura” en donde se está bien, pero les gustaría que tuviera mayor equipamiento.

Aspectos afectivos

En cuanto a las relaciones afectivas, en la Secundaria 191, los alumnos tienen muchos lazos de amistad entre sus compañeros, argumentan tener muchos amigos dentro de la escuela, dentro de sus propios grupos y en los demás salones, incluso manifiestan tener lazos de amistad con los docentes, en donde estos están abiertos a volverse sus confidentes y ayudarlos en sus problemas, la gran mayoría de los entrevistados sostienen “querer de alguna manera” a sus maestros. La institución por sí misma representa algo significativo para ellos, manifiestan sentirse en cierta medida orgullosos de estudiar en esta escuela ya que “se habla muy bien de ella allá afuera”.

En la Secundaria 63 la percepción es distinta, los alumnos manifiestan tener pocos amigos, “solo con los que se juntan” los maestros son poco amigables y es difícil establecer lazos de confianza, sobre todo con los maestros. No se percibe sentido de pertenencia a la institución, los alumnos manifiestan que les “da igual” acudir a esta escuela o a cualquier otra y como casi siempre están siendo supervisados y “los regañan de todo, no les da tiempo de hacer amigos”.

Aspectos sociales

En cuanto al aspecto social en la Secundaria 191 los alumnos manifiestan llevarse bien con la mayoría de sus compañeros y maestros, sus compañeros son “buena onda” sin embargo reconocen que las agresiones verbales y físicas forman parte

de las relaciones interpersonales entre ellos, pero saben que están “jugando y los demás se aguantan”, la relación con los docentes es bastante buena, a decir de los entrevistados, los maestros son “buena onda”, los alumnos manifiestan alegría al hacer referencia a esto. Un hecho que llama la atención es el que de acuerdo con los entrevistados sus maestros los entienden y a veces hasta “se llevan con ellos porque son chidos y se aguantan” lo que tendría que ser analizado a fondo para determinar si realmente es un aspecto que favorece el ambiente o de alguna manera lo perjudica.

En la Secundaria 63 los alumnos manifiestan tener buenas relaciones interpersonales con sus compañeros, sin embargo, suelen estar alejados dentro de la escuela, se llevan más con los compañeros de su salón que con los alumnos de los otros grupos, también las agresiones físicas y verbales leves forman parte de la cotidianidad y son ejemplo de que “así juegan entre ellos”, las relaciones con los maestros son amenas y cordiales, sin embargo la mayoría de las veces se limitan a aspectos académicos, los maestros “son muy serios y no se llevan” con sus alumnos y “cada rato los están regañando”.

4.1.2 RENDIMIENTO ESCOLAR

Una de las variables que se analizan en esta investigación es el rendimiento educativo, resulta conveniente resaltar que para los fines de esta investigación este aspecto es entendido en función del nivel de aprovechamiento académico que han alcanzado los alumnos tanto en los resultados de la prueba ENLACE

2013 como en los resultados de aprovechamiento y reprobación obtenidos por escuela durante el bimestre enero - febrero del presente ciclo escolar.

Con la información recopilada se pretende establecer una comparación entre ambas instituciones escolares, con el fin de destacar similitudes y diferencias en cuanto al rendimiento alcanzado por cada una de ellas.

4.1.2.1 RESULTADOS ENLACE 2013

En este apartado se presenta un comparativo de los resultados oficiales obtenidos en la prueba enlace, aplicada en el año 2013 en cada una de las escuelas que participan en esta investigación, se toma este dato ya que fue la última evaluación de este tipo realizada a la fecha. Recordando que esta prueba evaluó solo las asignaturas de ESPAÑOL (ESP), MATEMÁTICAS (MAT) Y FORMACIÓN CÍVICA Y ÉTICA (FCE). Los datos son los siguientes:

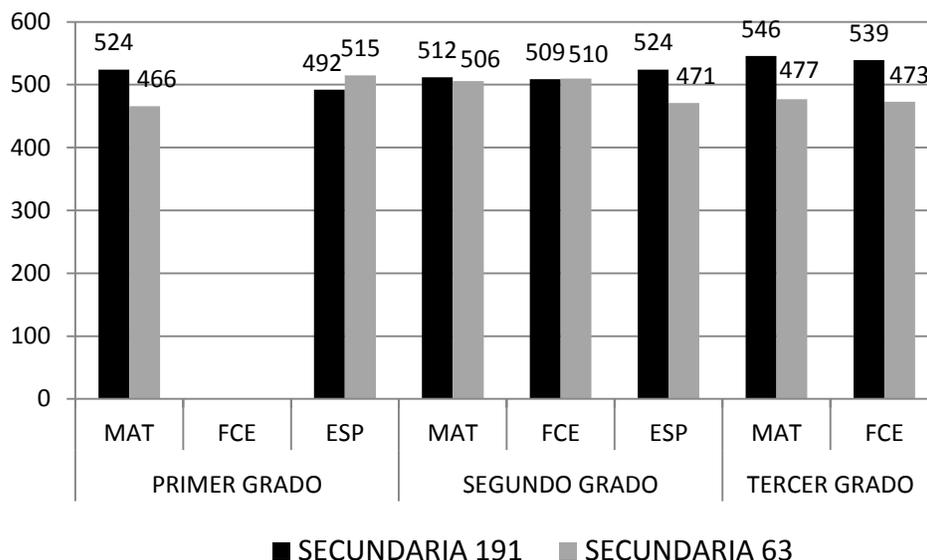
TABLA 5. PUNTAJE OBTENIDO EN PRUEBA ENLACE 2013 POR ESCUELA, GRADO Y ASIGNATURA EVALUADOS

	1°			2°			3°		
	ESP	MAT	FCE	ESP	MAT	FCE	ESP	MAT	FCE
SEC 191	480	524	S/D	492	512	509	524	546	539
SEC 63	490	466	S/D	515	506	510	471	477	473

S/D: Sin Datos

Fuente ENLACE 2013.

GRAFICA 5. COMPARATIVO DE ESCUELAS EN RELACIÓN AL PUNTAJE OBTENIDO PRUEBA ENLACE 2013.



Fuente: ENLACE 2013.

Como se puede observar existen diferencias mínimas pero no por ello menos importantes en cuanto a los puntajes obtenidos en cada una de las instituciones educativas investigadas, en el caso de la Secundaria 191 sus resultados la colocan con puntuaciones por arriba de la Secundaria 63.

Los resultados de la prueba ENLACE 2013 arrojan también algunos datos representativos en relación al porcentaje de alumnos que se localizan en cada uno de los niveles de logro que indica esta prueba. Por cada asignatura evaluada los niveles son: INSUFICIENTE, ELEMENTAL, BUENO y EXCELENTE.

Las siguientes tablas y gráficas muestran estos resultados por asignatura y grado evaluados y permite comparar a ambas instituciones investigadas.

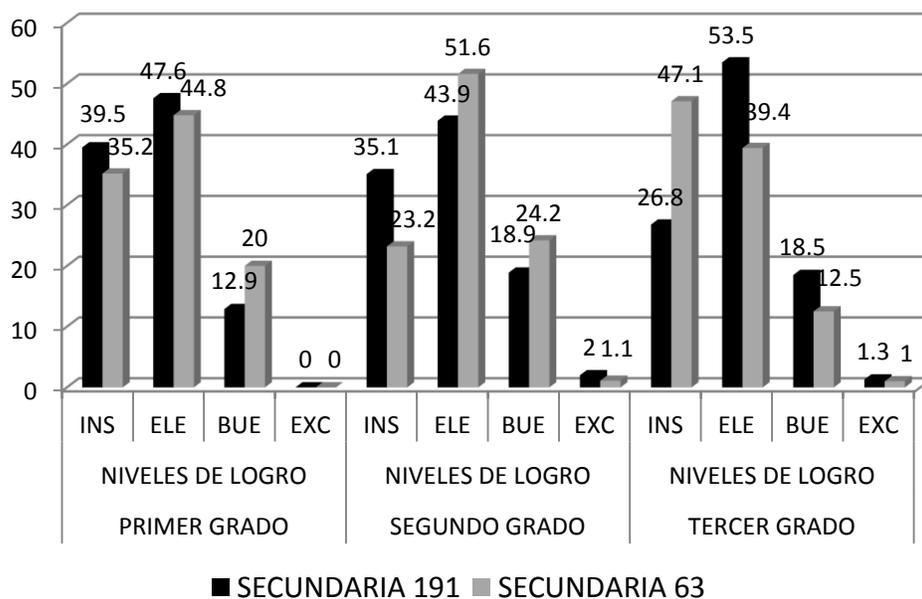
Resulta importante destacar que en forma general, de acuerdo a las áreas que evalúa y el nivel de logro se observan diferencias significativas en ambas instituciones.

TABLA 6. PORCENTAJES OBTENIDOS POR CADA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE ACUERDO AL NIVEL DE LOGRO EN LA ASIGNATURA DE ESPAÑOL PRUEBA ENLACE 2013.

	PRIMER GRADO NIVELES DE LOGRO				SEGUNDO GRADO NIVELES DE LOGRO				TERCER GRADO NIVELES DE LOGRO			
	INS	ELE	BUE	EXC	INS	ELE	BUE	EXC	INS	ELE	BUE	EXC
SEC 191	39.5	47.6	12.9	0.0	35.1	43.9	18.9	2.0	26.8	53.5	18.5	1.3
SEC 63	35.2	44.8	20.0	0.0	23.2	51.6	24.2	1.1	47.1	39.4	12.5	1.0

Fuente: ENLACE 2013.

GRÁFICA 6. PORCENTAJES OBTENIDOS PRUEBA ENLACE 2013 ASIGNATURA DE ESPAÑOL



Fuente: ENLACE 2013.

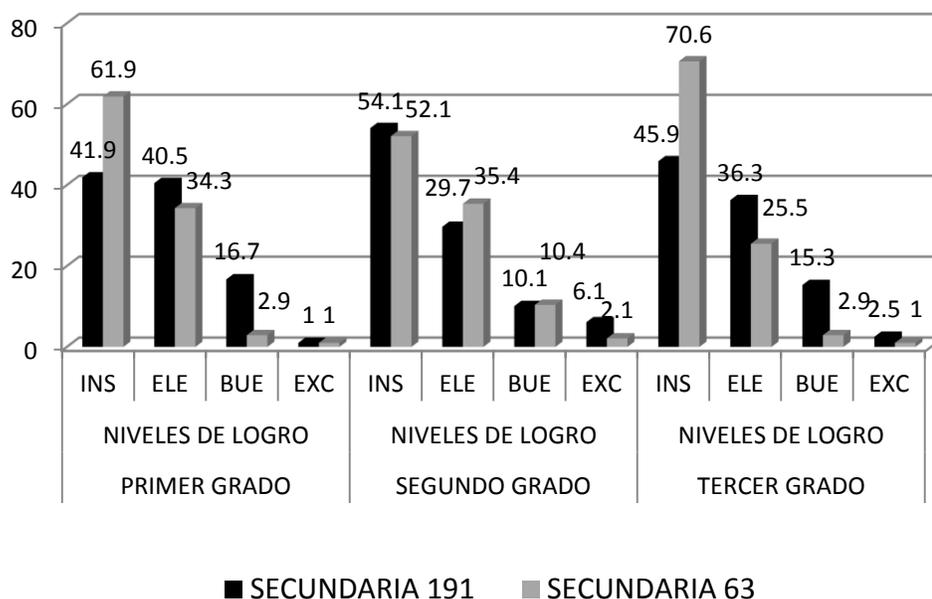
En la asignatura de Español en el primer grado ambas secundarias presentan sus porcentajes más altos en el nivel de logro elemental sin embargo en el nivel bueno sobresale la secundaria 191, para el segundo grado ambas instituciones nuevamente presentan el porcentaje más alto en el nivel elemental sobresaliendo casi por un 8% la secundaria 191 y mostrando mayor porcentaje en el nivel bueno, la secundaria 63 presenta mayor cantidad de alumnos en el nivel insuficiente, en el tercer grado la secundaria 191 concentra su mayor porcentaje de alumnos en el nivel elemental y mayor porcentaje en el nivel bueno y excelente en comparación con la secundaria 63, la cual se ubica con el mayor porcentaje en el nivel insuficiente, y en el nivel bueno muestra menor logro por lo que se muestra clara ventaja en general por la secundaria 191.

TABLA 7. PORCENTAJES OBTENIDOS POR CADA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE ACUERDO AL NIVEL DE LOGRO EN LA ASIGNATURA DE MATEMÁTICAS PRUEBA ENLACE 2013.

	PRIMER GRADO NIVELES DE LOGRO				SEGUNDO GRADO NIVELES DE LOGRO				TERCER GRADO NIVELES DE LOGRO			
	INS	ELE	BUE	EXC	INS	ELE	BUE	EXC	INS	ELE	BUE	EXC
SEC 191	41.9	40.5	16.7	1.0	54.1	29.7	10.1	6.1	45.9	36.3	15.3	2.5
SEC 63	61.9	34.3	2.9	1.0	52.1	35.4	10.4	2.1	70.6	25.5	2.9	1.0

Fuente: ENLACE 2013.

GRAFICA 7. PORCENTAJES OBTENIDOS PRUEBA ENLACE 2013 ASIGNATURA DE MATEMÁTICAS.



Fuente: ENLACE 2013.

En la asignatura de matemáticas en el primer grado muestra que ambas secundarias se mantienen con el mayor porcentaje de alumnos en el nivel insuficiente, aunque la secundaria 63 muestra un porcentaje mayor, y la secundaria 191 muestra mayor logro en el nivel bueno.

En el segundo grado ambas escuelas mantienen su mayor porcentaje en el nivel insuficiente, a diferencia de los datos anteriores la secundaria 191 alcanza un porcentaje mayor que la secundaria 63 en los niveles insuficiente, elemental y bueno, y sólo supera a la secundaria 63 en el nivel excelente.

Para el caso del tercer grado ambas instituciones permanecen con más altos porcentajes en el nivel insuficiente, sin embargo la secundaria 63, refleja mayor

porcentaje de alumnos en este nivel de logro y la secundaria 191 muestra mayor nivel de logro elemental, bueno y excelente lo que le da ventaja.

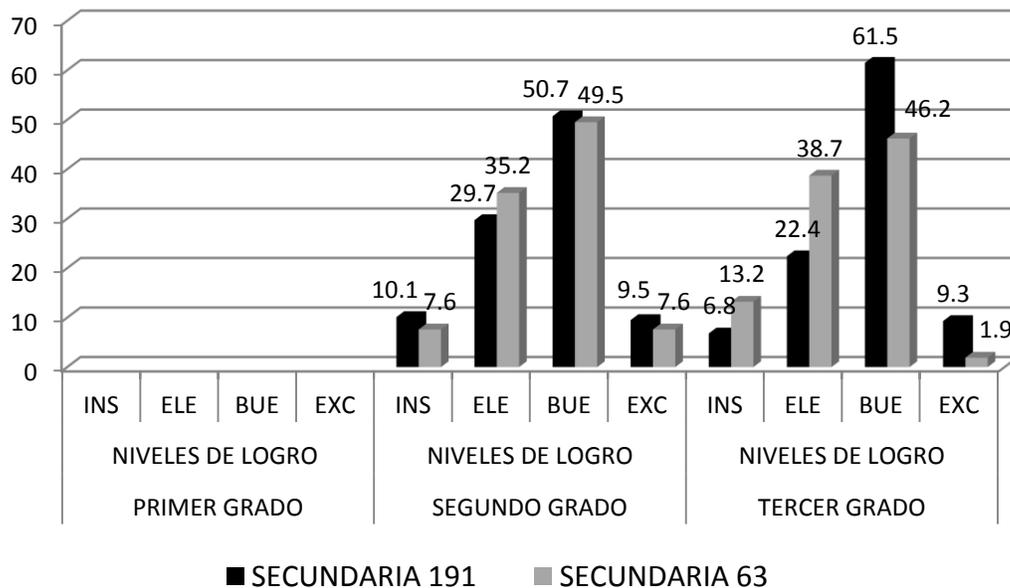
TABLA 8. PORCENTAJES OBTENIDOS POR CADA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE ACUERDO AL NIVEL DE LOGRO EN LA ASIGNATURA DE FORMACIÓN CÍVICA Y ÉTICA PRUEBA ENLACE 2013.

	PRIMER GRADO NIVELES DE LOGRO				SEGUNDO GRADO NIVELES DE LOGRO				TERCER GRADO NIVELES DE LOGRO			
	INS	ELE	BUE	EXC	INS	ELE	BUE	EXC	INS	ELE	BUE	EXC
SEC 191	S/D	S/D	S/D	S/D	10.1	29.7	50.7	9.5	6.8	22.4	61.5	9.3
SEC 63	S/D	S/D	S/D	S/D	7.6	35.2	49.5	7.6	13.2	38.7	46.2	1.9

S/D: Sin Datos.

Fuente: ENLACE 2013.

GRAFICA 8. PORCENTAJES OBTENIDOS PRUEBA ENLACE 2013 ASIGNATURA DE FORMACIÓN CÍVICA Y ÉTICA.



Fuente: ENLACE 2013.

En la asignatura de Formación Cívica y Ética, fueron evaluados sólo los alumnos de segundo y tercer grado.

En el segundo grado se observa una clara ventaja de la secundaria 191 en los niveles bueno y excelente ya que muestra mayor porcentaje de alumnos en este nivel, así como en el tercer grado, para el caso de los niveles insuficiente y elemental predominan los puntajes de la secundaria 63, lo que la ubica con resultados más deficientes.

4.1.2.2 RESULTADOS DE APROVECHAMIENTO GENERAL

Para poder medir este aspecto se logró obtener información relativa a los resultados de aprovechamiento y reprobación que arrojaron ambas instituciones durante el tercer bimestre del ciclo escolar 2014 -2015, esta información nos permite identificar los niveles de rendimiento escolar que últimamente han obtenido los alumnos de cada una de las escuelas investigadas.

Se cuenta hasta este momento con las listas de cada uno de los grupos que conforman ambas escuelas además de las calificaciones y promedios por asignatura de cada uno de ellos.

Además de esa información se cuenta con los informes de aprovechamiento general que fueron reportados a la inspección de zona respectiva en los cuales se plantean los niveles de aprovechamiento y reprobación obtenidos en cada institución.

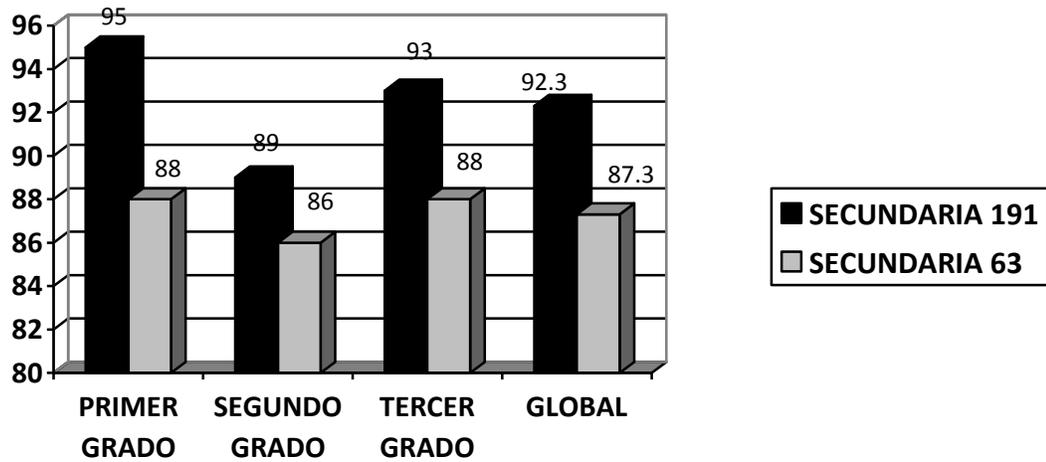
A continuación se presenta un comparativo de ambas instituciones en relación a índice de aprovechamiento, reprobación y promedios obtenidos en cada institución educativa.

TABLA 9. PORCENTAJE DE APROVECHAMIENTO DEL TERCER BIMESTRE CICLO ESCOLAR 2014 -2015, Y PROMEDIO OBTENIDO POR ESCUELA

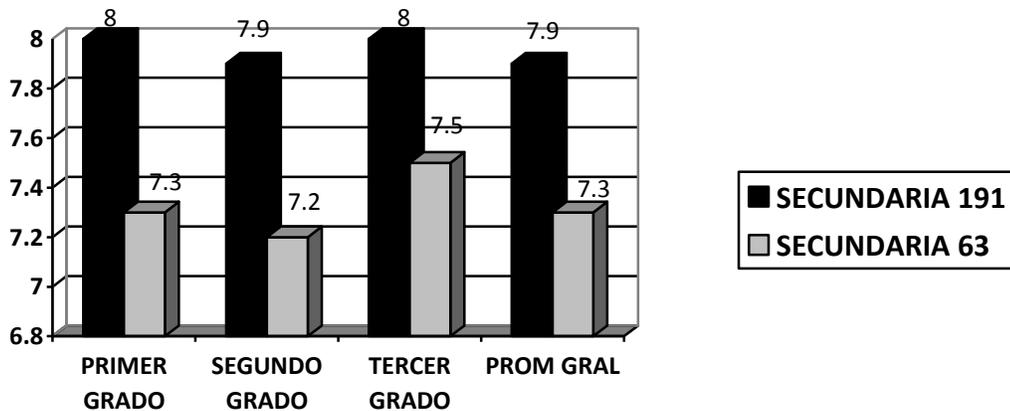
GRADO	PORCENTAJE DE APROVECHAMIENTO				PROMEDIO DE CALIFICACIONES			
	1°	2°	3°	GENERAL	1°	2°	3°	GENERAL
SEC 191	95.0	89.0	93.0	92.3	8.0	7.9	8.0	7.9
SEC 63	88.0	86.0	88.0	87.3	7.3	7.2	7.5	7.3

Fuente: SEP.

GRÁFICA 9. COMPARATIVO PORCENTAJE DE APROVECHAMIENTO TERCER BIMESTRE CICLO ESCOLAR 2014 – 2015.



GRÁFICA 10. PROMEDIO DE CALIDFICACIONES OBTENIDO TERCER BIMESTRE CICLO ESCOLAR 2014 -2015.



En relación a los resultados de aprovechamiento y reprobación obtenidos durante el tercer bimestre del ciclo escolar 2014 – 2015 se observa que también existen diferencias.

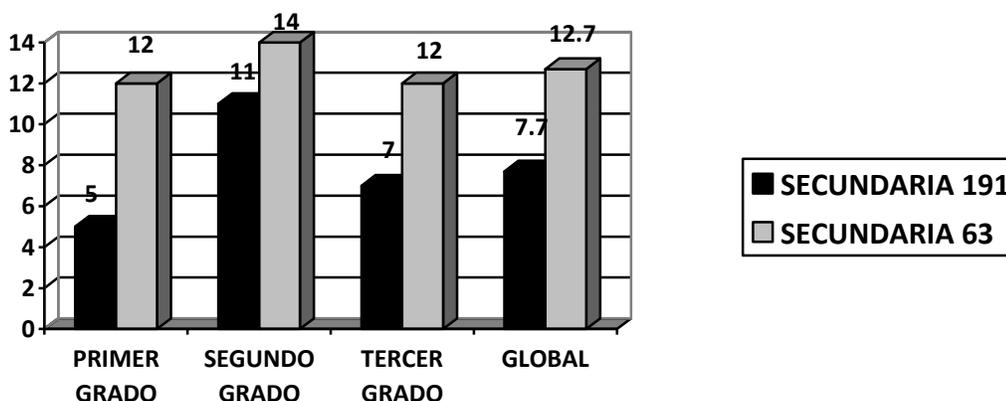
La Secundaria 191 nuevamente aparece con mayores niveles de aprovechamiento escolar y mejores promedios generales por grado y a nivel escuela, lo que se puede observar con mayor precisión en los porcentajes de reprobación reportados.

TABLA 10. PORCENTAJE DE REPROBACIÓN POR GRADO, TERCER BIMESTRE CICLO ESCOLAR 2014 -2015.

PORCENTAJE DE REPROBACIÓN	1ER GRADO	2° GRADO	3ER GRADO	GLOBAL
SEC. 191	5	11	7	7.7
SEC. 63	12	14	12	12.7

Fuente: SEP.

GRÁFICA 11. COMPARATIVO DEL PORCENTAJE DE REPROBACIÓN TERCER BIMESTRE CICLO ESCOLAR 2014 -2015.



En el caso de la Secundaria 191, durante el tercer bimestre se logró un mayor porcentaje de aprovechamiento general mientras que la Secundaria 63 obtuvo

menor grado de aprovechamiento, esta información es obtenida de los informes que bimestralmente las escuelas reportan a su respectiva zona escolar. En relación a las calificaciones obtenidas y los promedios generales logrados, se observa que nuevamente la Secundaria 191 obtuvo mejores resultados como se muestra en la gráfica.

Resulta hasta esta parte con la información que ha ido analizada que la secundaria 191 muestra una clara ventaja respecto de la secundaria 63 en relación al aprovechamiento escolar obtenido tanto en la prueba ENLACE 2013 como en los resultados bimestrales reportados a sus respectivas autoridades.

Estos resultados son de gran importancia ya que a partir de ellos se pueden determinar la incidencia que tiene el ambiente escolar sobre el rendimiento académico de los alumnos de ambas instituciones.

4.1.3 ANÁLISIS COMPARATIVO DE RESULTADOS

Si se observa de manera comparativa, los resultados sobre el ambiente escolar descritos en este capítulo y los resultados del rendimiento de los estudiantes en las áreas investigadas encontramos relaciones significativas.

Al analizar la variable de ambiente escolar es notorio observar que existen diferencias entre ambas instituciones, los cuatro aspectos evaluados permiten conocer que tan prioritario es cada uno de ellos para la propia institución y, desde esta perspectiva se pueden observar diferencias significativas.

Analizando las categorías de estudio y los resultados arrojados por cada institución es importante mencionar que ambas instituciones le dan gran importancia al aspecto académico, pero en el caso de la secundaria 191 este

aspecto tiene prioridad sobre los demás, la mayoría de las acciones en esta escuela se centran en mejorar el aspecto académico, es decir, la mayor parte de las acciones están centradas en llevar a cabo prácticas pedagógicas de calidad, centradas principalmente en la preparación de las actividades de clase, sin embargo la falta ocasional de docentes afecta la disciplina.

Si bien la infraestructura es relativamente suficiente y adecuada en la secundaria 191, presenta problemas en cuanto a cierto deterioro, sin embargo el equipo y material con que cuentan está en buen estado y es suficiente, en la secundaria 63 no resulta distinto, el aspecto académico y de infraestructura presentan buenos resultados a pesar de la falta de preparación de clases y el control estricto de la disciplina por parte de los docentes ya que es un síntoma peculiar del ambiente de esta escuela, las instalaciones y mobiliario deteriorado, la falta de equipo y material necesario podría ser considerado un elemento que perjudique el aprovechamiento escolar.

En términos generales se puede concretar que la secundaria 191 se encuentra por arriba de la secundaria 63 en cuestión de infraestructura de acuerdo con los resultados arrojados en la evaluación del cuestionario sobre ambiente escolar.

En los aspectos afectivos y sociales se ubicaron diferencias notorias, en la secundaria 63 no alcanzaron los mismos resultados que en el aspecto académico, las actitudes de los alumnos no son del todo favorables, existen situaciones de violencia y faltas de respeto entre compañeros.

No se brinda el apoyo y la cooperación entre alumnos y no se cuenta con un sentido de pertenencia hacia la institución, los alumnos no tienen la suficiente confianza para con los docentes, sin embargo, no todo es desfavorable, existe el

respeto y la cordialidad en la relación maestro – alumno, pueden expresar sus opiniones libremente y la relación con los padres de familia es favorable.

Por otro lado en la secundaria 191 estos aspectos obtuvieron los mejores resultados, al parecer las relaciones sociales y afectivas entre alumnos y maestros han permitido crear lazos de amistad, compañerismo y cooperación, así como sentido de pertenencia a la institución, a pesar de detectarse problemas de indisciplina y conflictos ocasionales, es posible detectar respeto, cordialidad y confianza entre los miembros de la comunidad escolar, lo que impacta directamente en el rendimiento de los alumnos.

Resulta importante destacar que las diferencias entre los ambientes en ambas instituciones parecieran insignificantes a grandes rasgos, sin embargo al hacer un análisis minucioso es posible percatarse de que la secundaria en donde el ambiente escolar es más favorable es en la secundaria 191 ya que logró mejores resultados en los cuatro aspectos evaluados, esta información se corrobora con la información obtenida mediante las observaciones, y la arrojada en las entrevistas con los alumnos.

Resultó un tanto confuso entender la dinámica sobre la que se lleva a cabo la labor educativa de la secundaria 191, ya que en apariencia se podría catalogar como una escuela desordenada, y esto podría interpretarse como síntoma de un ambiente escolar relajado aunado al ausentismo docente, sin embargo, los resultados muestran lo contrario, este “desorden” que la caracteriza y la relación que establecen docentes y alumnos es posiblemente un factor que favorece un avance en el rendimiento escolar.

Por otro lado, la secundaria 63 busca centrar su atención principal en las actividades disciplinarias, pareciera que dentro de esta escuela permea un ambiente adecuado, debido a la quietud que se percibe en este plantel, sin embargo, como resultado de los hallazgos encontrados se puede sostener que en esta escuela se pierde de vista el lado afectivo y social de los educandos, lo que la ha llevado a sostener un ambiente frío, en el que las relaciones interpersonales, la confianza y los lazos de amistad pasan a segundo término y ese control disciplinario que la caracteriza más que beneficiar perjudica el ambiente de la institución.

Al analizar los resultados sobre rendimiento escolar se encontró que existen diferencias marcadas entre los resultados generales de aprovechamiento en ambas instituciones y los resultados de los alumnos en la prueba ENLACE lo que indica que existen factores que de alguna manera están impactando en los resultados obtenidos.

Al analizar esta variable la secundaria 191 presenta mejores resultados en los factores analizados, tanto en los resultados de la prueba ENLACE 2013 como en los resultados de aprovechamiento general a nivel escuela.

Finalmente, con los hallazgos encontrados se puede concretar que el ambiente escolar que predomina en cada una de las instituciones educativas estudiadas impacta directamente en el rendimiento académico de los alumnos dado que la escuela con resultados favorables en cuestión del ambiente escolar refleja mejores resultados de aprovechamiento y viceversa, la escuela con resultados desfavorables en cuestión de ambiente escolar presenta también resultados académicos desfavorables.

CAPÍTULO 5

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES

En este apartado se presentan algunas conclusiones a modo de reflexión respecto a aspectos fundamentales que forman parte de los hallazgos de esta investigación.

Este estudio tuvo como punto de partida conocer el impacto que tiene el ambiente escolar de una institución de educación secundaria en el rendimiento educativo de sus alumnos y hacer una comparación entre dos instituciones de educación secundaria para conocer similitudes y diferencias.

Desde esta consideración fundamental, se ha buscado comprender y explicar lo que es el ambiente escolar desde un conjunto de aspectos que enriquecen la mirada integral de la escuela como institución, lograr la conceptualización precisa de lo que comprende el ambiente escolar ha sido complicado ya que se utiliza por diferentes autores como sinónimo de clima escolar o ambiente de aula.

Para términos de este estudio y con el fin de concretarlo se retoma utilizando cuatro elementos específicos de las instituciones, los cuales son: aspectos académicos, físicos, afectivos y sociales, elementos que de una u otra manera permean la labor educativa e impactan en la eficacia escolar.

Una vez analizados los resultados obtenidos en esta investigación se puede deducir que en base a la información presentada es posible responder a la pregunta que dio origen a la presente investigación:

¿Qué relación existe entre el ambiente escolar de una institución de educación secundaria y el rendimiento educativo de los alumnos?

Se considera que hasta este punto se cuentan con los elementos necesarios para dar respuesta a esta interrogante, es bien sabido que el rendimiento escolar está determinado por múltiples factores, el ambiente escolar es uno de los elementos que no se puede perder de vista y en la mayoría de las ocasiones pasa desapercibido y pierde relevancia al hablar de rendimiento o aprovechamiento escolar.

En esta investigación se pudo constatar que los aspectos que integran el ambiente escolar pueden impactar directamente en el rendimiento educativo de los alumnos, los hallazgos encontrados revelan que existe una relación proporcional entre el ambiente de una institución y el rendimiento alcanzado por ésta.

En términos generales se encontró que el ambiente escolar es distinto en cada una de las instituciones investigadas, los aspectos evaluados revelan mejores condiciones de ambiente en la escuela que presenta mejor rendimiento educativo, y viceversa.

Esto comprueba la postura teórica de que el ambiente escolar es un factor que influye de manera significativa en el rendimiento de los estudiantes, lo que se plantea en el Marco Teórico del presente trabajo.

Además la información obtenida y analizada permitió aceptar los supuestos planteados en la investigación, es decir, se puede afirmar lo siguiente:

a) El rendimiento escolar de los alumnos de secundaria es afectado por el ambiente en el que se lleva a cabo el proceso de aprendizaje.

b) Si el proceso de enseñanza aprendizaje se lleva a cabo dentro de un ambiente escolar favorable traerá como resultado un mayor rendimiento educativo.

Y por el contrario.

c) Si el proceso de aprendizaje se lleva a cabo dentro de un ambiente escolar desfavorable traerá como resultado un menor rendimiento educativo.

Esta investigación también permitió detectar las características particulares del ambiente escolar que predomina en cada una de las instituciones que participaron en este estudio, en ambas el ambiente en apariencia se observa satisfactorio, ya que los cuatro aspectos evaluados refleja buenas condiciones, sin embargo se observan ciertas tendencias en una y otra institución, los resultados obtenidos permiten hacer algunas sugerencias a las instituciones que participaron en esta investigación con el fin de implementar estrategias que busquen la mejora del ambiente de la organización escolar y con ello impactar favorablemente en su rendimiento educativo.

De acuerdo con estos resultados, obtenidos la Secundaria 191 muestra mayor rendimiento educativo y al mismo tiempo muestra también un mejor ambiente escolar, en esta escuela los aspectos afectivos y sociales principalmente favorecen el aprovechamiento escolar, esto apunta a determinar que las relaciones interpersonales que se llevan dentro de la escuela tienen un impacto en el rendimiento de los alumnos, más allá de los aspectos meramente académicos o de infraestructura. Los alumnos se sienten con mayor libertad y confianza de hacer las cosas y cuentan con mayores y mejores muestras de apoyo.

El hecho de que un alumno se sienta bien con sus compañeros y maestros y que establezca lazos afectivos y sentido de pertenencia hacia la institución influye en sus resultados académicos. Se debe tener cuidado en el aspecto disciplinar ya que la relajada conducta que ocasionalmente muestran los alumnos por la ausencia de maestros puede perjudicar a largo plazo tanto la estancia como el rendimiento académico, por otro lado en el ámbito de las relaciones sociales es importante recatar la convivencia que se lleva a cabo entre maestros y alumnos, ya que si no se marcan límites claros y precisos, éstas relaciones pueden tornarse complicadas.

En el caso de esta escuela los procesos de gestión que se pueden llevar a cabo se pueden centrar en coordinar acciones para mejorar los aspectos de asistencia y puntualidad docente y de infraestructura, es decir, mayor equipamiento y mejores condiciones físicas para llevar a cabo el proceso de aprendizaje, y por otro lado mayor compromiso por parte de los docentes en cuanto a la asistencia y la puntualidad así como continuar con la planeación de clases atractivas e interesantes para los alumnos, que permitan favorecer la creatividad y la iniciativa de los estudiantes.

Es cierto que muchas instituciones educativas centran sus esfuerzos en mejorar los aspectos académicos dejando de lado la parte afectiva y social de sus educandos, este es el caso de la Secundaria 63, y más que centrar su atención en la cuestión académica la centran en la cuestión disciplinar.

De acuerdo con los hallazgos encontrados la secundaria 63 muestra un menor rendimiento educativo y muestra también condiciones más deficientes en cuanto a su ambiente escolar, el aspecto académico es en el que obtuvo mejores

resultados, el cuerpo docente y directivo centra la mayor parte de sus esfuerzos en reforzar este aspecto con la idea de mejorar su aprovechamiento pero dando prioridad a la cuestión de la disciplina.

Lamentablemente el hecho de que en esta escuela permanentemente ingresen alumnos de otros planteles de educación secundaria por problemas académicos y conductuales ha provocado que se inclinen por este tipo de mecanismos y que el rendimiento escolar de muestra deficiente. Dentro de este aspecto resultaría interesante investigar las repercusiones que ha tenido este hecho en el rendimiento general de la institución.

Los aspectos afectivos y sociales no se trabaja con la misma intensidad, existe poco compromiso y colaboración entre el alumnado, nulo sentido de pertenencia a la institución y pocos lazos de confianza y amistad entre la comunidad educativa y en la relación maestro- alumno lo que provoca que en la institución se perciba un ambiente apático que no beneficia a sus miembros.

Dado esto es importante considerar a la gestión escolar, ya que posibilita la implementación de una serie de acciones articuladas, que se puedan llevar a cabo para promover y posibilitar lo que se busca como institución en y con la comunidad educativa.

Es evidente que el ambiente escolar no es el único factor que afecta el rendimiento de los alumnos, ni siquiera es posible determinar el grado o nivel en que este aspecto está influyendo en el rendimiento educativo de las instituciones ya que pueden existir más factores que intervienen en estos resultados, por ejemplo, la situación familiar y personal de cada alumno y el contexto externo que le rodea, aspectos macro y micropolíticos entre otros.

Es por ello que como posible línea de investigación sería recomendable analizar no solo el ambiente escolar, sino los distintos factores que pueden impactar en el rendimiento académico para poder determinar la influencia que ejerce cada uno en el éxito de una institución.

Por otro lado, sería importante ampliar esta investigación haciendo partícipe de ella al resto de los actores que conforman la institución educativa: docentes, directivos y padres de familia, quienes podrían proporcionar información significativa lo que permitiría contrastar diversas posturas y conocer similitudes y diferencias entre los hallazgos encontrados.

A partir de los hallazgos encontrados en esta investigación es necesario redefinir rutas de acción que permitan trabajar sobre el aspecto del ambiente escolar con la intención de impactar en el rendimiento de los educandos.

Dada la naturaleza del estudio, no es posible generalizar los resultados. Lo que nos arroja corresponde a casos particulares de las escuelas estudiadas. Sin embargo, muchos de los aspectos que se explican podrían también corresponder a otras escuelas con características similares, es decir escuelas públicas ubicadas en contextos socioeconómicos similares.

La abundante y diversa información sobre ambiente escolar recopilada en el estudio confirma que el tiempo de permanencia en las escuelas investigadas fue el adecuado, la triangulación de la información y el proceso de análisis señalan que la dinámica de la escuela es compleja y no necesariamente coherente, y que su comprensión abre siempre nuevas interrogantes, así como nuevas posibles relaciones significativas entre distintos aspectos y variables.

Es así como, este estudio sugiere que investigaciones futuras profundicen los hallazgos, las rutas de análisis y las vinculaciones aquí presentadas.

Los hallazgos del estudio también confirman la necesidad de ir probando nuevas maneras de acercarnos a la compleja realidad de la escuela y sobre todo de escuchar las voces de todos los actores, en especial la de los estudiantes, quienes tienen mucho que decir sobre sus propias vivencias.

Con esta idea se proponen algunas recomendaciones para mejorar los aspectos que sean necesarios en beneficio de los alumnos y de las propias instituciones investigadas.

5.2 RECOMEDACIONES

Lograr aprendizajes de calidad implica la construcción de un ambiente favorable en la escuela. Esta tarea es un desafío pues, implica interpelar y modificar concepciones en relación a la convivencia maestro - alumno, la disciplina, la percepción de los estudiantes, el apoyo, la confianza y las relaciones interpersonales.

Se sabe que se educa fundamentalmente con el ejemplo. El docente es un referente importante para los estudiantes. De allí, la necesidad de asumir el compromiso de su crecimiento personal constantemente. Es importante que el docente asuma su papel con responsabilidad, basada en el respeto, la confianza y el afecto.

Lo anterior no es fácil. Involucra procesos de cambio en las concepciones y además, vencer los miedos esperados frente al cambio y a la nueva configuración de roles en la escuela.

Todo cambio debe ser paulatino porque entraña desarrollar capacidades. Como uno de los primeros pasos, se propone escuchar más a los estudiantes e incluir sus voces en la vida cotidiana de la escuela y en las innovaciones que se planteen.

Finalmente y ante este panorama será necesario: a) reforzar los lazos de confianza entre el alumnado y en la relación maestro – alumno, b) buscar estrategias para facilitar la comunicación y cohesión entre los alumnos y docentes, es decir, buscar a través de dinámicas socio psicológicas la participación activa y la sensibilización de los miembros de la comunidad escolar, c) crear espacios en apoyo a la convivencia entre iguales, integrando la recomendación de cohesión de grupos y el compañerismo, d) acrecentar el compromiso de docentes acerca de la puntualidad y la asistencia regular a clases y buscar mecanismos en los que se puedan apoyar las instituciones para subsanar esta situación y e) mantener límites claros con el alumnado con el fin de que las relaciones interpersonales no se entorpezcan.

Recordando que la disciplina dentro de un centro escolar es un elemento de gran importancia, por ello, la escuela no se puede dar el lujo de permitir que se relaje demasiado y al mismo tiempo las estrategias para fomentarla deben ser encausadas hacia los objetivos que se pretenden lograr en la institución y no solo como un medio de control.

De esta manera se podrá favorecer las relaciones interpersonales, la confianza, el compañerismo, el apoyo y el trabajo en equipo, así como el sentido de pertenencia a la institución, en una frase: las ganas de aprender y de enseñar.

BIBLIOGRAFÍA

Alvariño, C. (2000). "Gestión escolar: un estado del arte de la literatura", Paideia, núm. 29, Santiago de Chile.

Barba, A. (2009). "Cultura en las organizaciones: Enfoques y metáforas en los estudios organizacionales. Disponible en: <https://uami.wikispaces.com/Cultura+en+las+organizaciones.+Enfoques+y+Metaforas+de+los+Estudios+Organizacionales>

Best, J.W. (1982). "Cómo Investigar en Educación", Novena edición, Morata, España.

Bisquerra, A. R. (2009). "Metodología de la Investigación Educativa", Segunda Edición, La Muralla.

Blanco, E. (2009). "Eficacia escolar y clima organizacional: apuntes para una investigación de procesos escolares". Estudios Sociológicos, vol. XXVII, núm. 80, mayo-agosto, 2009, pp. 671-694, El Colegio de México, A.C.

Blase, J. (2002). "Las micropolíticas del cambio educativo¹", Revista de currículum y formación del profesorado. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56760203>.

Bolívar, A. (1993). "Culturas Profesionales en la enseñanza", Cuadernos de Pedagogía. Núm. 269, 68 – 72. Disponible en: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=35664>.

Casassus, J. (1998). "Marcos conceptuales para el análisis de los cambios en la gestión de los sistemas educativos". Disponible en: www.cubaeduca.cu/medias/pdf/1360.pdf

Casassus, J. (2000). "Problemas de la gestión educativa en América Latina (la tensión entre los paradigmas de tipo A y el tipo B)". Disponible en: www.lie.upn.mx/docs/Especializacion/Gestion/Lec2%20.pdf

Cerecedo, M. T (2005). "La micropolítica y la gestión escolar." Ediciones Taller abierto.

Chanlat, F. (2006). "Ciencias Sociales y Administración" Fondo Editorial Universidad, Medellín.

Cominetti, R. y Ruíz, G. (1997). "Algunos factores del rendimiento: las expectativas y el género". Disponible en: http://www.wds.worldbank.org/external/default/WDSContentServer/WDSP/IB/1999/09/14/00094946_99052608145864/Rendered/PDF/multi_page.pdf

Coronel, J. y otros (1994). "Para comprender las organizaciones escolares", Repiso libros, Sevilla.

Duarte, D. J. (2003). "Ambientes de aprendizaje: Una aproximación conceptual", Estudios Pedagógicos, No. 29, Revista Iberoamericana de Educación, Colombia, 97 -113.

Foucault, M. (1977). "Las relaciones de poder penetran los cuerpos" en Microfísica del poder, La Piqueta, Madrid.

Foucault, M. (1976). "Curso del 14 de enero de 1976" en Microfísica del poder, Ed., La Piqueta, Madrid.

Gairín, J. (1996). "La Organización Escolar: contexto y texto de actuación", La Muralla, Madrid.

García, G.I (2014). "Ambiente de aprendizaje: su significado en educación preescolar", Revista de Educación y Desarrollo, 29, Abril-junio.

García, F. (1979). "Paquete de autoenseñanza de evaluación del aprovechamiento escolar", CISE-UNAM, México.

García, S. F. (2008). "Sociedad del Conocimiento y Políticas Neoliberales: La escuela bajo acoso", Revista Latinoamericana de Estudios Educativos, Vol. XXXVIII, Núm. 1-2, pp. 35-59, Centro de Estudios Educativos, A.C. México.

Gil, J. I. (2007). "Percepciones de la diversidad y de los logros escolares. Análisis desde un enfoque intercultural" EMIGRA Working Papers.

González, M.T. (2003). "Organización y gestión de centros escolares. Dimensiones y procesos", Pearson Education, Madrid.

Grawitz, M. (1984). "Métodos y Técnicas de las Ciencias Sociales", Tomo II, Hispano Europea, Barcelona España.

Heller, Á. (1977). "Sociología de la vida cotidiana", Ediciones Península, Barcelona.

Hernández, H. F. (2004). "El clima escolar en los centros de secundaria: más allá de los tópicos", No. 162, Ministerio de Educación y Ciencia, Secretaría General de Educación, CIDE.

Hernández, R. y otros. (2000). "Metodología de la investigación", Mc Graw Hill, México.

Ibarrola, M. (2004). "Concertación de políticas educativas en México. Los grandes rubros del debate", en: "¿Es posible concertar las políticas educativas? La concertación de políticas educativas en Argentina y América Latina", FLACSO-FUNDACIÓN CONCRETAR-FUNDACIÓN FORD-OREALC/Unesco, Miño y Dávila Editores, Buenos Aires.

Isaza, L. (2013). "Una aproximación a los contextos familiar y escolar como posibilitadores del desarrollo social", *Realitas, Revista de Ciencias Sociales, Humanas y Artes*, 1 (2), 39-45.

Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación (LLECE), (2008). "Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo (SERCE), Los aprendizajes de los estudiantes de América Latina y el Caribe", OREALC/UNESCO Santiago Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe, Disponible en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0019/001902/190297s.pdf>

Lavín, S. (2007). "Transitando desde la gestión de un "establecimiento" a la gestión de un "centro de desarrollo educativo", *Pensamiento Educativo, Revista de Investigación Educativa Latinoamericana*, 31(2), 186-202.

López, J. (2002). "Análisis de organizaciones educativas a través de casos", *Síntesis, Educación*.

Martínez, P. (2003). "Cultura escolar y mejora de la educación", En: "Comunidad escolar, en prensa", Carpio-Claudio, *Aportes desde la teoría de la conducta*, En: *Psicología y educación*.

Martínez, R. F. (2007). "El INEE y la Investigación Educativa", Colección cuadernos de investigación, Cuaderno No. 28, Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación

Mejía, F. (2010). "Gestión escolar: un asunto de mercado, de estado o de sociedad", Algunas experiencias internacionales, *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, (México) Vol. XL. Núm. 1, pp. 9-52.

Montaño, H. L. (2005). "Organización y sociedad. Un acercamiento a la administración pública mexicana", Volumen XIV, Número 3, *Gestión y política pública*.

Navarro, M. (2002). "Gestión escolar: conceptualización y revisión crítica del estado de la literatura", en: Revista de los Talleres Regionales de Investigación Educativa. Núm 7, Universidad Pedagógica Nacional.

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. (2009b). "Informe TALIS. La creación de entornos eficaces de enseñanza y aprendizaje", Síntesis de los primeros resultados, Primera encuesta internacional sobre enseñanza y aprendizaje, Disponible en: <http://www.oecd.org/edu/school/43057468.pdf>

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. (2009a). "Mejorar el liderazgo escolar", volumen 1: política y práctica, Disponible en: <http://www.oecd.org/edu/school/43913363.pdf>

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. (2010). "Acuerdo de Cooperación México-OCDE para mejorar la calidad de la educación", Disponible en: <http://www.oecd.org/edu/school/46216786.pdf>

Pérez, L. A. (2007). "El Método Comparativo: Fundamentos y Desarrollos Recientes", Departamento de Ciencia Política, Política comparada, Argentina.

Ponce, G. V. (2004). "Reprobación y fracaso en secundaria. Hacia una reforma integral", Revista de Educación y Desarrollo 2, Abril-junio, Disponible en: <http://www.consultasrodac.sep.gob.mx/cartilla/pdf/V%C3%ADctor%20M.%20Ponce%20Gr%20ima.pdf>

Pozner, P. (2000). "Desafíos de la Educación. Diez módulos destinados a los responsables de los procesos de transformación educativa", Módulo 1 y 2, IIPE, Buenos Aires, Ministerio de Educación de la Nación.

Rockwell, E. (2005). "La escuela cotidiana", Fondo de Cultura Económica, México D. F.

Rodríguez, L. (2009). "La configuración de la formación de la ciudadanía en la escuela. Análisis de un caso en educación secundaria, México, UPN.

Ruíz, G. (2010). "Indicador global de rendimiento", Revista Iberoamericana de Educación, ISSN: 1681-5653, No.52/4, Disponible en: <http://www.rieoei.org/deloslectores/3258Ruiz.pdf>

Sabirón, F. (1999). "Organizaciones escolares" Mira editores.

Sandoval, M.C. (2004). "Concepto y dimensiones del clima organizacional. Hitos de Ciencias Económico Administrativas", Disponible en: http://www.ceaamer.edu.mx/lecturas/administracion/4/admonrec2/MOD_3_LECT_3.pdf

Secretaría de Educación Pública, (1992). "Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica", Disponible en: <http://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/b490561c-5c33-4254-ad1c-aad33765928a/07104.pdf>

Secretaría de Educación Pública, (2006). "Plan de estudios 2006. Educación Básica", Disponible en: http://www2.sepdf.gob.mx/info_dgef/archivos/planestudios2006.pdf

Secretaría de Educación Pública, (2011b). "Marco para la Convivencia Escolar en las Escuelas de Educación Secundaria del Distrito Federal", Disponible en: <http://www.lfm.edu.mx/media/1262/marcoparalaconvivenciaescolar1.pdf>

Secretaría de Educación Pública, (2009). "Modelo de Gestión Educativa Estratégica. Programa de escuelas de calidad", Disponible en: <http://www.upes.edu.mx/public/materiales/el%20modelo%20de%20gestion%20educativa%20estrategica.pdf>

Secretaría de Educación Pública, (2011a). “Plan de estudios 2011. Educación Básica”, Disponible en: <http://basica.sep.gob.mx/dgdc/sitio/pdf/PlanEdu2011.pdf>

Secretaría de Educación Pública, (2007). “Programa Sectorial de Educación”, Disponible en: <http://www3.utvm.edu.mx/wp-content/uploads/2015/06/Programa-Sectorial-2007-2012.pdf>

Toranzos, L. (1996). “Evaluación y calidad”, Revista Iberoamericana de Educación, Número 10, Evaluación de la Calidad de la Educación.

Torres, R.M. (2000). “Una década de Educación para Todos: La tarea pendiente”, Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación, Publicado en español en: FUM-TEP, Montevideo, Laboratorio Educativo, Caracas.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, (UNESCO), (1990). “Declaración Mundial sobre Educación para Todos y el Marco de Acción para Satisfacer las Necesidades Básicas de Aprendizaje” Jomtien Tailandia, Disponible en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001275/127583s.pdf>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, (UNESCO). (2000). “Foro Mundial sobre la Educación” Dakar, Senegal, Del 26 al 28 de abril del 2000, Informe final, Disponible en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001211/121117s.pdf>

INVESTIGACIONES

Arévalo, E. (2002). “Clima escolar y niveles de interacción social, en estudiantes de secundarios del Colegio Claretiano de Trujillo” Lima Perú, Disponible en: http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/tesis/salud/arevalo_l_e/texto_completo.pdf

Cornejo, J.M. (2001). "El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana" Rev. Última Década N° 15, Viña del Mar, Chile, Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=19501501>

D'Angelo, L. y Fernández, D. (2011). "Clima, conflictos y violencia en la escuela", Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO), Disponible en: http://www.unicef.org/argentina/.../clima_conflicto_violencia_escuelas.pdf

Francia, M.T. (2010). "Incidencia de los modos de gestión en los climas escolares. Una perspectiva micropolítica", Instituto de perfeccionamiento y Estudios Superiores, dependiente de la Administración Nacional de Educación Pública, Uruguay.

Gutiérrez, V.E. (Sin Año). "Batería de Instrumentos para la Evaluación del Clima Escolar en Escuelas Primarias", Dirección de Evaluación de Escuelas, Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, Disponible en: <http://blog.educastur.es/autoevaluacion/files/2008/02/bateria-de-instrumentos-para-la-evaluacion-del-clima-escolar.pdf>

Hernández, F. y Sáncho, J. M. (2004). "El clima escolar en los centros de secundaria: más allá de los tópicos" No. 162. Ministerio de Educación y Ciencia, Secretaría General de Educación.CIDE, Disponible en: http://213.0.8.18/portal/Educantabria/RECURSOS/Materiales/Biblestinv/CIDE_EI%20clima_escolar.pdf

Infante, L. y otros. (2003). "Evaluación de actitudes violentas y clima escolar en situaciones de agresividad en alumnado de secundaria" Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación de la Facultad de Psicología en la Universidad de Málaga, España, Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/362/36240208.pdf>

Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación (LLECE). (2008). “Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo (SERCE). Los aprendizajes de los estudiantes de América Latina y el Caribe”, OREALC/UNESCO Santiago Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe, Disponible en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0016/001606/160659S.pdf>

Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación (LLECE). (2012). “Análisis del clima escolar. ¿Poderoso factor que explica el aprendizaje en América Latina y el Caribe?”, OREALC/UNESCO, Santiago Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe, Santillana, Disponible en: <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/analisis-del-clima-escolar.pdf>

López, V. (2012). “El Ambiente Escolar Incide en los Resultados PISA 2009: Resultados de un estudio de diseño mixto”, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Fondo de Investigación y Desarrollo en Educación, Disponible en: http://www.agenciaeducacion.cl/wp-content/files_mf/semina3.pdf

Moreno, M. C. y otros. (2011). “Clima Social Escolar en el Aula y vínculo profesor – alumno: Alcances, herramientas de evaluación y programas de intervención”, Revista Electrónica de Psicología Iztacala Vol. 14 Núm. 3. UNAM. México.

Murillo, P. y Becerra, S. (2009). “Las percepciones del clima escolar por directivos, docentes y alumnado mediante el empleo de «redes semánticas naturales». Su importancia en la gestión de los centros educativos” Revista de Educación, 350. Septiembre-diciembre, Disponible en: http://www.revistaeducacion.mec.es/re350_16.html

Valenti, G. (2009). "Factores asociados al logro educativo. Un enfoque centrado en el estudiante", Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, FLACSO, México, Disponible en: http://enlace.sep.gob.mx/ba/pdf/Estudio_FLACSO.pdf

ANEXO 1
GUÍA DE OBSERVACIÓN SOBRE AMBIENTE ESCOLAR

ASPECTOS ACADÉMICOS			
INDICADOR	SI	NO	COMENTARIOS
Ambiente atractivo y de apoyo al alumno (a) percibe a la escuela como un espacio propio.			
Aplicación de normas claras y justas.			
Planeación didáctica y de actividades con objetivos claros y socializados.			
Asistencia puntual del docente a clases.			
Uso de diferentes recursos didácticos.			
Actitud del docente frente al grupo: Brinda apoyo y respeto a los alumnos.			
Se apoya al alumno a resolver conflictos.			
ASPECTOS FÍSICOS			
INDICADOR	SI	NO	COMENTARIOS
Instalaciones y mobiliario en buen estado.			
Salones amplios e iluminados.			
Equipo y material didáctico útil y suficiente.			
Se cuenta con señalizaciones.			
Las puertas y ventanas funcionan correctamente.			
Se tiene acceso a distintas áreas del plantel para las actividades escolares.			
ASPECTOS AFECTIVOS			
INDICADOR	SI	NO	COMENTARIOS
Se observan lazos de amistad entre los alumnos.			
Los maestros son afectuosos y amigables.			
Las actitudes de los docentes son de respeto y apoyo.			
Los alumnos sienten aprecio por su escuela. La cuidan.			
Las actitudes de los alumnos son de compromiso y colaboración.			
Se aprecia un ambiente de confianza entre los alumnos.			
ASPECTOS SOCIALES			
INDICADOR	SI	NO	COMENTARIOS
Se llevan bien entre los alumnos.			
Se aprecian riñas.			
Se aprecian ofensas o burlas entre alumnos.			
Los maestros son amables y respetuosos.			
Diálogo abierto entre alumnos con sus compañeros y entre los docentes con sus alumnos.			
Conocimiento, respeto y valoración de los demás, por parte de los alumnos y alumnas.			
Habilidades para el diálogo y la comunicación de los alumnos.			
Actitudes de colaboración de los alumnos.			
Manifestación de los diferentes puntos de vista de los alumnos.			

ANEXO 2

GUÍA DE ENTREVISTA SOBRE AMBIENTE ESCOLAR

1. ASPECTOS ACADÉMICOS

- 1.1 Reglamento
- 1.2 Sanciones
- 1.3 Permisos
- 1.4 Resolución de conflictos
- 1.5 Planeación y seguimiento de las clases

2. ASPECTOS FÍSICOS O DE INFRAESTRUCTURA

- 2.1 Espacios con los que cuenta la escuela
- 2.2 Condiciones de bancas, iluminación, pintura, puertas, pasillos, señalamientos, pizarrones.
- 2.3 Materiales y equipo educativo con que cuenta la escuela.
- 2.4 Utilización y estado del equipo y los materiales.
- 2.5 Materiales y equipo que hacen falta

3. ASPECTOS AFECTIVOS

- 3.1 Aprecio por la escuela
- 3.2 Aprecio por los compañeros y maestros
- 3.3 Relaciones de amistad con maestros y/o compañeros
- 3.4 Confianza en compañeros y maestros
- 3.5 Compromiso y colaboración

4.- ASPECTOS SOCIALES

- 4.1 Relación con los compañeros
- 4.2 Relación con los profesores
- 4.3 Faltas de respeto, Agresiones o Bullying
- 4.4 Libertad de expresión
- 4.5 Relación con los padres de familia

ANEXO 3

EVALUACIÓN DEL AMBIENTE ESCOLAR

CUESTIONARIO PARA ALUMNOS DE SECUNDARIA

ESTIMADO (A) ALUMNO (A):

En este cuestionario aparecen algunos enunciados sobre aspectos académicos, físicos, afectivos y sociales que se presentan en la escuela. Piensa cómo es en tu escuela y expresa tu opinión. Anota una cruz sobre los números 1, 2, 3, 4 o 5, de acuerdo con la siguiente escala:

1 = NUNCA 2 = POCAS VECES 3 = REGULARMENTE 4 = CASI SIEMPRE 5= SIEMPRE

1. En la escuela aprendo cosas interesantes y útiles.	1	2	3	4	5
2. Actúo de acuerdo al reglamento de la escuela.	1	2	3	4	5
3. Los profesores actúan comprometidos con la escuela y con los alumnos.	1	2	3	4	5
4. Los profesores son justos al momento de aplicar una sanción.	1	2	3	4	5
5. En la escuela tengo que pedir permiso para todo.	1	2	3	4	5
6. En la escuela me ayudan a resolver los conflictos de la mejor manera.	1	2	3	4	5
7. En la escuela los (as) maestros están al pendiente de lo que hacen los alumnos.	1	2	3	4	5
8. Las clases están bien planeadas por los (as) profesores (as).	1	2	3	4	5
9. Los (as) maestros (as) supervisan el trabajo de los alumnos durante la clase.	1	2	3	4	5
10. Los maestros explican bien en las clases.	1	2	3	4	5
11. Me gusta estar en las instalaciones de la escuela.	1	2	3	4	5
12. Mi salón es amplio y está bien iluminado.	1	2	3	4	5
13. Las bancas de mi salón se encuentran en buen estado.	1	2	3	4	5
14. En la escuela tengo oportunidad de acceder a diferentes áreas para estudiar.	1	2	3	4	5
15. Mi salón y el equipo que tiene está en buen estado.	1	2	3	4	5
16. En la escuela cuento con el equipo necesario para las diferentes materias.	1	2	3	4	5
17. Los materiales y espacios que utilizo están en buen estado y son suficientes.	1	2	3	4	5
18. Los pasillos y escaleras se encuentran en buen estado.	1	2	3	4	5
19. En mi escuela cuento con señalizaciones para evitar accidentes.	1	2	3	4	5
20. Las puertas de los salones funcionan correctamente.	1	2	3	4	5
21. En esa escuela me siento muy bien.	1	2	3	4	5
22. Tengo amigos dentro de la escuela.	1	2	3	4	5
23. Los (as) maestros (as) me inspiran afecto.	1	2	3	4	5
24. Los (as) profesores (as) son amigables.	1	2	3	4	5
25. La mayoría de mis compañeros (as) me inspiran confianza.	1	2	3	4	5
26. Los profesores (as) me inspiran confianza.	1	2	3	4	5
27. Las actitudes de los profesores (as) son de respeto y apoyo.	1	2	3	4	5
28. Las actitudes de mis compañeros (as) son de compromiso y colaboración.	1	2	3	4	5
29. La escuela tiene para mí un valor sentimental.	1	2	3	4	5
30. La mayoría de mis maestros (as) me ayudan en mis problemas personales.	1	2	3	4	5
31. Con los compañeros (as) de la escuela me siento a gusto.	1	2	3	4	5
32. Los (as) profesores (as) nos ayudan a llevarnos bien entre compañeros.	1	2	3	4	5
33. Juego con mis compañeros (as) de una manera sana, sin agresiones.	1	2	3	4	5
34. Mis compañeros (as) me tratan con amabilidad y respeto.	1	2	3	4	5
35. Me llevo bien con mis maestros (as).	1	2	3	4	5
36. Me llevo bien con mis compañeros (as).	1	2	3	4	5
37. La mayoría de mis compañeros (as) son muy tranquilos, no agreden.	1	2	3	4	5
38. Los (as) maestros (as) son amables y nunca faltan al respeto.	1	2	3	4	5
39. En la escuela puedo expresar mis opiniones libremente.	1	2	3	4	5
40. Los (as) maestros (as) se llevan bien con los padres de familia.	1	2	3	4	5

Gracias por tu colaboración.