



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**

EL ADMINISTRADOR EDUCATIVO EN EL DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA DEL CCH  
VALLEJO

**TESINA: INFORME ACADÉMICO DE PRÁCTICAS PROFESIONALES  
PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA**

**PRESENTA:**

ANA ISABEL CARRASCO FLORES

**ASESORA:**

MARÍA DE GUADALUPE GÓMEZ MALAGÓN

México, D.F. 2015

## ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN</b>	4
<b>CAPÍTULO I CAMPO DE INTERVENCIÓN</b>	7
1. El Colegio de Ciencias y Humanidades	7
1.1 Origen y Desarrollo	7
1.2 Misión, Visión y Filosofía del Colegio de Ciencias y Humanidades	9
1.3 Estructura Organizativa del Colegio de Ciencias y Humanidades	12
1.4 Contextualización del Plantel Vallejo	14
1.5 Descripción del CCH Plantel Vallejo	19
1.5.1 Planta Docente	22
1.5.2 Matricula	25
1.6 Departamento de Psicopedagogía	31
1.6.1 Estructura organizativa del Departamento de Psicopedagogía	32
<b>CAPÍTULO II DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA EN MI PRÁCTICA PROFESIONAL</b>	34
2.1 Proyecto: Evaluación del Programa de Inducción al Ciclo Escolar	35
2.1.1 Identificación del programa	35
2.1.2 Los agentes y tipo de evaluación	36
2.1.3 Las fases del proceso evaluativo	36
2.2 Proyecto: Evaluación del Programa de Orientación Sexual	39
2.2.1 Identificación del programa	39
2.2.2 Agentes y tipo de evaluación	40
2.2.3 Las fases del proceso evaluativo	40
2.3 Colaboración con otras actividades	41
<b>CAPÍTULO III ANÁLISIS Y RESULTADOS DE MI EXPERIENCIA EN LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES</b>	45
3.1 Categorías de Análisis	45
3.1.1 Prescripciones legales	46
3.1.2 Supervisiones institucionales	46
3.1.3 Condiciones organizativas	47
<b>CAPÍTULO IV EVALUACIÓN DE RESULTADOS DE MI PRÁCTICA</b>	50

## **PROFESIONAL**

4.1. Los resultados de la experiencia en Psicopedagogía del CCH Vallejo	50
4.2 La valoración de los programas de prácticas profesionales de la Administración Educativa.	53
4.3 Reflexiones finales	56

## **REFERENCIAS**

59

## **ANEXOS**

<b>ANEXO 1.</b> UNAM, Población escolar del Bachillerato	62
<b>ANEXO 2.</b> Funciones de cada Secretaría del CCH	63
<b>ANEXO 3.</b> UNAM Personal Académico	66
<b>ANEXO 4.</b> Cuestionario de primer semestre	67
<b>ANEXO 5.</b> Cuestionario de tercer semestre	70
<b>ANEXO 6.</b> Cuestionario de quinto semestre	73
<b>ANEXO 7.</b> Plan de Trabajo para evaluación PROSEX	76
<b>ANEXO 8.</b> Cuestionario Círculo de lectura	77
<b>ANEXO 9.</b> Cuestionario Cine-debate	79
<b>ANEXO 10.</b> Cuestionario Taller	81
<b>ANEXO 11.</b> Cuestionario Curso-taller	82

## INTRODUCCIÓN

La práctica profesional documentada en este informe académico, surge de la intervención del Administrador Educativo de la Universidad Pedagógica Nacional (UPN) en el Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH), Plantel Vallejo, en el Departamento de Psicopedagogía durante el Ciclo Escolar 2013-2014. Una experiencia que tiene como eje central la evaluación de programas.

La experiencia presentada se encuentra suscrita en el contexto de las prácticas profesionales de la Licenciatura en Administración Educativa, esta intervención se señala dentro del plan de estudios 2009 en los últimos tres semestres de la carrera.

A partir, de sexto semestre los estudiantes de esta licenciatura comienzan la realización de prácticas profesionales, en una fase de profundización, es en séptimo y octavo semestre cuando la práctica comienza con una fase de integración. En cuanto, al tipo de prácticas existe una serie de programas que muestran diversos escenarios de intervención para el administrador educativo.

Para la construcción de este informe académico se recupera la práctica profesional correspondiente a un ciclo escolar desarrollada en séptimo y octavo semestre, al participar dentro del programa de la Universidad Pedagógica Nacional “Elementos del centro escolar que contribuye al aprendizaje y su clima organizacional”.

El cual tiene como objetivo: *“Poner en contacto al estudiante con su entorno, donde pueda desarrollarse en el campo de la Administración Educativa, a través de un escenario real y así proporcionarle herramientas para trabajar conjuntamente con equipos multidisciplinarios desde la perspectiva del administrador educativo*

En dicho programa señala que el escenario de la práctica se ubica en el Sistema Educativo Nacional (SEN) dentro de las organizaciones educativas, También establece que el administrador educativo se integre a cada una de las actividades que se desarrollan en la organización y para la realización de la intervención es necesario un plan de trabajo individualizado.

El escenario de la práctica es el Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH), el cual cuenta con diversos convenios con la Universidad Pedagógica Nacional (UPN) y otras instituciones para la realización de servicio social y prácticas profesionales, a través de la oferta de programas que involucran a estudiantes de diversas licenciaturas.

El programa “Planeación, Seguimiento, Evaluación y Administración de Programas Prioritarios” en el cual participé tiene como objetivo para el administrador educativo “la evaluación de los programas, proyectos y actividades de acuerdo con lo establecido en su plan de trabajo”. Con el propósito de obtener, organizar y ofrecer información sistematizada para la toma de decisiones y promover la cultura de la planeación en la gestión. Para llevar a cabo la práctica se me fue asignado el Colegio de Ciencias y Humanidades, Plantel Vallejo en el Departamento de Psicopedagogía.

Por lo anteriormente expuesto, la estructura del presente informe académico es la siguiente:

En el primer capítulo se brinda un panorama general de la institución en la que se desarrolló la práctica profesional el Colegio de Ciencias y Humanidades, Plantel Vallejo a partir de su origen, contextualización y organización.

El segundo capítulo se describe de manera puntual la experiencia de la práctica profesional en el Departamento de Psicopedagogía.

En el tercer capítulo se presenta el análisis y los resultados de la experiencia, para mirar la práctica desde otro punto y conocer ¿por qué? Sucedieron así las cosas y no de otra manera.

El cuarto capítulo está dirigido a la valoración y reflexión sobre las lecciones aprendidas de la experiencia. Finalmente se presentan las referencias consultadas, así como los anexos del informe.

## **CAPÍTULO I**

### **CAMPO DE INTERVENCIÓN**

#### **1. El Colegio de Ciencias y Humanidades**

En este primer capítulo se ofrece información sobre el Colegio de Ciencias y Humanidades, Plantel Vallejo, escenario de prácticas profesionales del Administrador Educativo. Para ello se describe a la institución educativa, su origen, desarrollo y su organización.

El Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH) es una institución de educación media superior en modalidad de bachillerato general adscrita a la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). Son cinco los planteles que integran el CCH: Vallejo, Azcapotzalco, Naucalpan, Oriente y Sur. En estos planteles, la UNAM ofrece un bachillerato donde los alumnos obtienen conocimientos generales para continuar con mayores probabilidades de éxito para acceder o cursar una licenciatura debido a su modelo educativo.

Este bachillerato se cursa en un sistema escolarizado, bajo una modalidad propedéutica<sup>1</sup> y tiene reconocimiento de las Instituciones de Educación Superior (IES). Al concluir el bachillerato los alumnos del Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH), tienen la oportunidad de solicitar su ingreso a una de las 112 licenciaturas que ofrece la UNAM.

##### **1.1. Origen y desarrollo**

El Colegio de Ciencias y Humanidades fue creado para diversificar la oferta educativa en el sistema de Educación Media Superior (EMS). Al crearse como una nueva opción a la Escuela Nacional Preparatoria (ENP), un nuevo subsistema propedéutico y técnico profesional.

---

<sup>1</sup> Existen diferentes tipos de bachillerato: general o propedéutica, tecnológica o bivalente y terminal. Al hablar de la modalidad propedéutica se hace referencia a los bachilleratos que se encuentran incorporados a las universidades y que permiten a los egresados cursar estudios superiores.

En el documento fundacional del CCH se establece su creación en 1971, por el rector de la UNAM, Pablo González Casanova. Fue fundamentado como un motor permanente de la enseñanza universitaria y nacional en el nivel bachillerato.

Para cumplir con dicha misión en 1971 comienzan a funcionar los primeros planteles, estos fueron: Azcapotzalco, Naucalpan y Vallejo, y el siguiente año Oriente y Sur.

De acuerdo con Barrón (2013) el CCH tuvo en su origen la finalidad de atender la demanda educativa de este nivel como consecuencia de la explosión demográfica, a la vez que ofrecer un sistema pedagógico novedoso.

Se planteó como un proyecto innovador para atender la demanda de ingreso a nivel medio superior en la zona metropolitana y al mismo tiempo resolver la desvinculación entre las diversas escuelas, facultades, institutos y centros de investigación de la UNAM. Con ello se proponía, impulsar la transformación académica de la propia Universidad con una perspectiva curricular y un nuevo método de enseñanza con el rol de un alumno independiente.

A lo largo de su historia, el CCH se ha transformado para elevar el nivel de la enseñanza que imparte, a través de distintas etapas, entre las cuales destacan: “la creación de su Consejo Técnico en 1992; la actualización de su Plan de Estudios en 1996; la obtención al rango de Escuela Nacional en 1997, y la instalación de la Dirección General, en 1998” (CCH-UNAM, 2014).

Cada una de las etapas anteriormente mencionadas, tiene implicaciones en la vida académica del CCH. El Consejo Técnico conduce a la institución mediante las labores de planeación, legislación, de organización y evaluación en las actividades académicas. La actualización de su Plan de Estudios genera cambios en distintos aspectos curriculares (selección y reorganización de contenidos, tiempo destinado a cada asignatura, entre otras) y la regulación de la docencia.

Al obtener el rango de Escuela Nacional el CCH mantiene su nombre y un reconocimiento formal dentro de la legislación universitaria al contar con una

autoridad académica designada por la Junta de Gobierno y con cuatro consejeros universitarios. La instalación de la Dirección General generó modificaciones en la estructura del CCH, a partir del surgimiento de una nueva distribución de tareas académicas y administrativas por medio de nueve Secretarías, las Coordinaciones y el trabajo con base a Unidades académicas desaparecieron.

En cuanto a la estructura formal, actualmente el CCH está integrado por una alta dirección en donde encontramos la dirección general. Mientras en la dirección intermedia se ubican las nueve secretarías que apoyan en las diversas actividades administrativas y académicas, finalmente la dirección operativa se encuentra constituida por los distintos departamentos, coordinaciones e instancias. Con esta estructura se atiende aproximadamente a una población estudiantil de 60 mil estudiantes (ANEXO: 1), con una planta docente de 2800 profesores (Estadísticas UNAM, 2013)

## 1.2 Misión, Visión y Filosofía del Colegio de Ciencias y Humanidades

El CCH tiene como misión formar alumnos con valores, conocimientos y actitudes éticas para que al egresar cuenten con las habilidades y herramientas que les permitan responder a las necesidades que demanda la sociedad. La visión del CCH es mejorar la calidad del aprendizaje para elevar la aprobación estudiantil y el porcentaje de egreso en tres años. A través de la filosofía que rige el modelo educativo del colegio: “Para formar alumnos que sean sujetos de su propia formación bajo la guía del profesor.” (CCH-UNAM, 2014) El modelo educativo del Colegio de Ciencias y Humanidades es un bachillerato propedéutico por lo tanto se rigen por principios filosóficos los cuales son:

Aprender a aprender: los alumnos son capaces de adquirir nuevos conocimientos por cuenta propia.

Aprender a hacer: los alumnos llevan a la práctica los conocimientos adquiridos en el aula.

Aprender a ser: además de adquirir conocimientos los alumnos desarrollan valores humanos. Éticos, científicos, cívicos y de sensibilidad artística.

Para finalmente contribuir en la formación de un alumno crítico capaz de juzgar y analizar el conocimiento. Al tener en cuenta los principios que rigen el modelo educativo los conocimientos se agrupan en cuatro áreas de conocimiento: Matemáticas, Ciencias Experimentales, Histórico-Social, Talleres de Lenguaje y Comunicación.

El plan de estudios se divide por semestres, la duración del bachillerato es de tres años dividido en seis semestres, de primero a cuarto semestres es un tronco común donde los alumnos cursan seis asignaturas por semestre de las cuatro áreas de conocimiento, además optan por estudiar inglés o francés. Y para quinto y sexto semestre llevan siete asignaturas, las cuales son elegidas por los alumnos, de acuerdo con sus intereses profesionales y esquemas preferenciales.

Dichos esquemas agrupan las cuatro áreas de conocimiento y cada una de las licenciaturas que ofrece la UNAM en dos áreas: la primera integra a Matemáticas y Ciencias Experimentales, y la segunda área corresponde a Histórico Social y Talleres de Lenguaje y Comunicación. Como se muestra en el Mapa Curricular del Plan de Estudios.

Mapa Curricular del Plan de Estudios						
Semestre						
1º	Matemáticas I Álgebra y Geometría	Taller de Cómputo	Química I	Historia Universal Moderna y Contemporánea I	Taller de Lectura, Redacción e Incitación a la Investigación Documental I	Lengua Extranjera I
2º	Matemáticas II Álgebra y Geometría	Taller de Cómputo	Química II	Historia Universal Moderna y Contemporánea II	Taller de Lectura, Redacción e Incitación a la Investigación Documental II	Lengua Extranjera II
3º	Matemáticas III Álgebra y Geometría Analítica	Física I	Biología I	Historia de México I	Taller de Lectura, Redacción e Incitación a la Investigación Documental III	Lengua Extranjera III
4º	Matemáticas IV Álgebra y Geometría Analítica	Física II	Biología II	Historia de México II	Taller de Lectura, Redacción e Incitación a la Investigación Documental IV	Lengua Extranjera IV
	Primera opción	Segunda opción	Tercera opción	Cuarta opción	Quinta Opción	
	Optativas	Optativas	<b>Obligatoria</b>	Optativas	Optativas	
5º	Cálculo Integral y Diferencial I Estadística y Probabilidad I Cibernética y computación I	Biología III Física III Química III	Filosofía I Optativa Temas Selectos de Filosofía I	Administración I Antropología I Ciencias de la Salud I Ciencias Políticas y Sociales I Derecho I Economía I Geografía I Psicología I Teorías de la Historia I	Griego I Latín I Lectura y Análisis de Textos Literarios I Taller de Comunicación I Taller de Diseño Ambiental I Taller de Expresión Gráfica I	
6º	Cálculo Integral y Diferencial II Estadística y Probabilidad II Cibernética y computación II	Biología IV Física IV Química IV	Obligatoria Filosofía II Temas Selectos de Filosofía II	Administración II Antropología II Ciencias de la Salud II Ciencias Políticas y Sociales II Derecho II Economía II Geografía II Psicología II Teorías de la Historia II	Griego II Latín II Lectura y Análisis de Textos Literarios II Taller de Comunicación II Taller de Diseño Ambiental II Taller de Expresión Gráfica II	

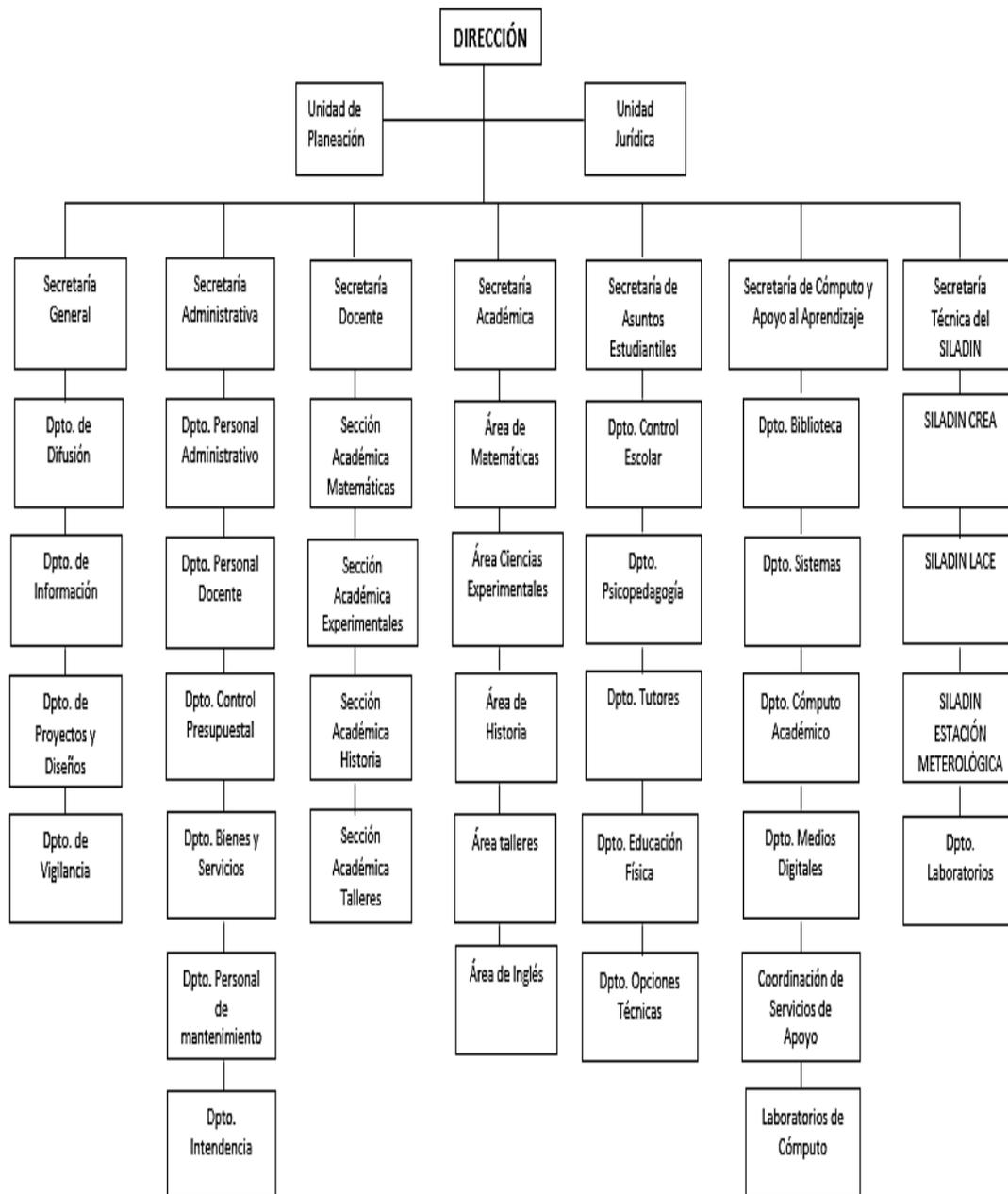
Fuente: Colegio de Ciencias y Humanidades, UNAM (2014)

Al finalizar sus estudios de bachillerato los alumnos realizan el proceso de elección de Licenciatura, a través del pase reglamentado, para continuar con los trámites necesarios y así continuar sus estudios a nivel superior en las Facultades y Escuelas de la Universidad Nacional Autónoma de México.

### 1.3 Estructura organizativa del Colegio de Ciencias y Humanidades

La estructura formal de cada Plantel se encuentra constituida por un Director y siete Secretarías e instancias académicas que contribuyen a la actividad académica y administrativa. Las Secretarías son: Secretaría General, Secretaría Administrativa, Secretaría Docente, Secretaría Académica, Secretaría Estudiantil, Secretaría de Cómputo y de Apoyo al Aprendizaje y Secretaría Técnica del SILADIN (Sistema de Laboratorios para el Desarrollo y la Innovación). Además cuenta con diversos departamentos que contribuyen en diversas áreas del funcionamiento de cada Plantel. Para consultar las funciones de cada una de las Secretarías ver ANEXO 2.

A continuación se presenta el organigrama del plantel Vallejo, el cual proporciona una visión general de la organización,



Fuente: Elaboración propia, con datos proporcionados por la institución.

## 1.4 Contextualización

En el presente apartado se abordan algunos factores del contexto del CCH Vallejo debido al rol que desempeñan en la vida organizacional. La existencia de un factor o la conjugación de múltiples factores influyen en la toma de decisiones sobre el funcionamiento de la organización.

### Características demográficas de la Delegación

La delegación Gustavo A. Madero cuenta con una superficie de 8,662 hectáreas, que representa el 5.9% del área total del Distrito Federal tiene una población de 1, 185,772 habitantes (INEGI: 2010), ocupa el segundo lugar dentro de las delegaciones más pobladas después de la delegación Iztapalapa que cuenta con 1, 815, 772 habitantes.

La forma en la que se encuentra organizada la delegación Gustavo A. Madero presenta las siguientes características:

#### Zonas Urbanizadas y barrios

De acuerdo con el INEGI (2010) las zonas urbanizadas son aquellas donde viven más de 2 500 personas además cuenta con infraestructura, equipamiento y servicios. Y los barrios los define como una subdivisión de una ciudad o pueblo presenta una identidad propia y sus habitantes cuentan con un sentido de pertenencia, su origen puede ser por una decisión administrativa de las autoridades, un desarrollo mobiliario o el devenir histórico.

La delegación Gustavo A. Madero según datos del INEGI (2010) cuenta con aproximadamente 1266.56 hectáreas de las cuales el 14.54 % pertenece a suelo de conservación<sup>2</sup> del territorio delegacional, en cuanto a la zona urbanizada se encuentra constituida por 7,623 manzanas dividida en 10 subdelegaciones formadas por 194 colonias, de las cuales, 6 son asentamientos irregulares 34 son Unidades Habitacionales que por su magnitud se consideran como colonias y 165

---

<sup>2</sup> Es una porción del territorio cuyo fin es conservar la biodiversidad representativa del ecosistema para asegurar el equilibrio y la continuidad de los procesos evolutivos y ecológicos cuyas características no han sido esencialmente modificadas, estas zonas son manejadas bajo la Ley General del Equilibrio Ecológico y Protección al Ambiente. Por lo tanto son áreas destinadas a la preservación y protección del suelo.

son Barrios y Fraccionamientos. El uso de suelo de la delegación es utilizado para zona habitacional, industrial, comercial y de conservación.

#### Características Políticas y Económicas

La representación política de la delegación Gustavo A. Madero <sup>3</sup>se ha caracterizado por tener jefes delegacionales afiliados al Partido de la Revolución Democrática (PRD). Sobre la economía en la delegación GAM según datos del INEGI (2010) se ubica dentro de los 10 municipios con más población económicamente activa (PEA) al contar con una población total de 526, 179. Que la ubica en el segundo lugar de las delegaciones más habitadas del Distrito Federal, debajo de Iztapalapa, como se muestra en la tabla 1.

Tabla 1.

#### Los 10 municipios con más población económicamente activa, 2010

Estado	Municipio	Población Económicamente Activa (PEA)		
		Total	Hombres	Mujeres
Distrito Federal	Iztapalapa	792,297	491,236	301,061
México	Ecatepec de Morelos	699,245	456,236	243,009
Baja California	Tijuana	696,907	441,347	255,560
Jalisco	Guadalajara	686,294	410,954	275,340
Puebla	Puebla	652,756	399,853	252,903
Guanajuato	León	619,614	396,341	223,273
Jalisco	Zapopan	562,233	343,935	218,298
Chihuahua	Juárez	530,465	345,981	184,484
Distrito Federal	Gustavo A. Madero	526,179	320,071	206,108
Nuevo León	Monterrey	488,181	314,922	173,259

Fuente: INEGI. Censo de Vivienda 2010.

#### Características Educativas

Con respecto al ámbito educativo, la delegación Gustavo A. Madero cuenta con una población de 1,185,772, de los cuales 283,836 habitantes tienen cinco años o más y cuentan con estudios de educación básica, mientras 184,008 de habitantes tienen 18 años y más los cuales cuentan con estudios a nivel técnico profesional y solo 13 673 tienen estudios de posgrado. Dentro de la delegación se encuentran instituciones en el nivel básico y media superior con un total de 1 306 escuelas. Como a continuación se presenta en la siguiente tabla 2:

<sup>3</sup> La cronología de los delegados de esta demarcación presenta que desde el año 2000 al 2015 los jefes delegacionales han sido del Partido de la Revolución Democrática (PRD).

Tabla 2.

Escuela	Número
Escuelas en Preescolar	424
Escuelas en Primarias	507
Escuelas en Secundarias	214
<b>Total de escuelas educación básica</b>	<b>1145</b>
Escuelas en Profesional Técnico	10
Escuelas en bachillerato	80
Escuelas en Formación para el Trabajo	71
<b>Total de escuelas Educación Media Superior</b>	<b>161</b>
<b>TOTAL DE ESCUELAS</b>	<b>1 306</b>

Fuente: INEGI (2010) México en Cifras.

De las 161 escuelas del nivel medio superior mencionadas en el cuadro anterior, a continuación se presentan a que instituciones de educación pública pertenecen: 3 Planteles del Colegio de Bachilleres (Colbach); 3 planteles del Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (Conalep); 6 Centro de Estudios Tecnológicos Industrial y de Servicios (CETIS) de la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial (DGETI); 3 planteles del Instituto Politécnico Nacional (IPN) de los cuales 2 son Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos (CECyT) y un Centro de Estudios Tecnológicos (CET). De la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) cuenta con tres planteles, dos de ellos son de la Escuela Nacional Preparatoria (ENP) y el Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH), plantel Vallejo; dando un total de 18 planteles del sector público.

Por lo anterior se observa que el nivel de oferta del sector privado, es mayor que la pública, con 143 planteles, además hay instituciones con vínculos religiosos, tales como: Colegio Amauta, Colegio Francés Juana de Arco, Colegio Fray García de Cisneros, Colegio Guadalupe S. C., Colegio Luz del Tepeyac, Colegio María

Curie A. C., Colegio Mercedes A. C., La Salle Escuela Cristóbal Colón, Instituto Guadalupe Insurgentes, Colegio del Tepeyac, A. C., Colegio Las Rosas, Preparatoria Fray Bernardino de Sahagun. Debido a la existencia de santuarios religiosos que son puntos de interés importantes en la localidad.

Mientras tanto, al comparar el total de instituciones de educación media superior que se encuentran en la delegación Gustavo A. Madero en relación con las otras quince delegaciones, esta se ubica en el segundo lugar, el primer lugar lo ocupa la delegación Cuauhtémoc con 174 escuelas y la demarcación Milpa Alta presenta el menor número de escuelas al contar con 15.

La tasa de alfabetización de las personas de 15 a 26 años son de 99.6%, de acuerdo con el INEGI (2010) y la tasa de retención en el nivel básico corresponden a educación primaria 97.5%, educación secundaria 94.8% y educación media superior con 96.1%.

Mientras el índice de aprovechamiento en cada nivel educativo es el siguiente: en primaria 99%, en secundaria 88%, mientras en educación media superior se encuentra una reducción sólo cuenta con un 55% de aprovechamiento.

Dentro de las instituciones de educación media superior que se ubican en la delegación Gustavo A. Madero, además del Plantel Vallejo encontramos otros planteles del bachillerato universitario pertenecientes a la Escuela Nacional Preparatoria (ENP), los cuales son: la ENP plantel 9 "Pedro de Alba" y la ENP plantel 3 "Justo Sierra".

A continuación se presenta en la tabla 3 un listado con los planteles pertenecientes al bachillerato UNAM, los cuales son la Escuela Nacional Preparatoria y el Colegio de Ciencias y Humanidades

Tabla 3.

Subsistema/dependencia	BACHILLERATO UNAM		
	Mínimo de aciertos obtenidos por los aspirantes aceptados concurso 2014 (sólo referencia)	Lugares disponibles en 2014	Aspirantes para el concurso 2014
<b>Escuela Nacional Preparatoria</b>			
ENP 1 “Gabino Barreda”	99	1 250	5 886
ENP 2 “Erasmus Castellanos Quinto”	106	1 200	16 557
ENP 3 “Justo Sierra” <sup>4</sup>	100	1 400	7 181
ENP 4 “Vidal Castañeda y Nájera”	91	1 500	4 512
ENP 5 “José Vasconcelos”	102	2 667	12 012
ENP 6 “Antonio Caso”	111	1 623	26 299
ENP 7 “Ezequiel A. Chávez”	95	1 820	3 928
ENP 8 “Miguel E. Schulz”	95	1 810	6 235
ENP 9 “Pedro de Alba”	105	1 880	24 459
<b>Colegio de Ciencias y Humanidades</b>			
Azcapotzalco	88	3 600	12 147
Naucalpan	84	3 600	11 242
Vallejo	90	3 600	7 462
Oriente	91	3 600	15 805
Sur	92	3 600	8 028

Fuente: CCH- UNAM (2014) Datos del Concurso de selección, con modificaciones de formato para esta tesina.

### Caracterización geográfica del CCH Plantel Vallejo

El CCH Vallejo se encuentra en la delegación Gustavo A. Madero, esta se ubica en el extremo noreste del Distrito Federal; ocupa el 5.9% de la superficie del Estado, presenta un clima templado. Esta delegación colinda al Norte y al Este

<sup>4</sup> Los tres planteles seleccionados son aquellos que se encuentran en la Delegación Gustavo A. Madero.

con el Estado de México; al Sur con las delegaciones Venustiano Carranza y Cuauhtémoc; al Oeste con la delegación Azcapotzalco y el Estado de México, debido a su posición geográfica permite conectar la zona con otros municipios como son: Tlalnepantla, Tultitlán, Ecatepec y Nezahualcóyotl.

La Dirección General de Administración de la delegación Gustavo A. Madero señala que debido a su posición geográfica, esta demarcación se encuentra atravesada y/o limitada por importantes arterias que conectan la zona central con la zona norte del área metropolitana, tales como: Insurgentes Norte, que se prolonga hasta la carretera a Pachuca, el Eje 3 Oriente (Avenida Eduardo Molina), el Eje 5 Norte (Calzada San Juan de Aragón); que conecta con la Avenida Hank González o Avenida Central; en la zona poniente de la delegación se ubican la Calzada Vallejo y el Eje Central (Avenida de los Cien Metros).

Cada factor anteriormente mencionado, en conjunto muestra las particularidades de la delegación Gustavo A. Madero y caracterizan al Plantel Vallejo dentro de un espacio físico-geográfico y temporal, en conjunto cada factor influye de distintas maneras en la gestión de los diversos elementos que constituye al plantel Vallejo dentro de un contexto cultural enmarcado por las relaciones establecidas con el entorno. A continuación presentamos la descripción de la dinámica del plantel Vallejo y otros factores, los cuales configuran a esta organización educativa.

### 1.5 Descripción del CCH plantel Vallejo

El CCH Plantel Vallejo se encuentra ubicado en una de las principales Avenidas de la delegación Gustavo A. Madero en: Avenida 100 Metros, Esquina Fortuna, Colonia Magdalena de Las Salinas.

El plantel se encuentra en una zona urbana, a un costado de la Central Camionera del Norte. Al frente del colegio se puede observar el paso de automóviles debido a que es una de las principales vías de esta delegación, además del otro lado del Colegio se encuentra una clínica de Odontología y a unas calles más la estación del metro Instituto del Petróleo, en conjunto las vías

de transporte permiten a los estudiantes de este colegio dirigirse para el Estado de México o hacia otras delegaciones del Distrito Federal.

Este plantel está constituido por 27 edificios (se identifican por orden alfabético de la A a la Z) en donde se lleva a cabo el proceso de educación, también dentro de dicha institución se encuentra la dirección y las Secretarías que en conjunto permiten llevar a cabo las actividades académico-administrativas del plantel.

Además cuenta con una biblioteca, una librería, estacionamiento para profesores, la mediateca, cuatro salas en donde se llevan a cabo diversas actividades (como son conferencias, talleres, debates, pláticas informativas, ceremonias, entre otras) un consultorio médico, una zona de cafeterías, Control Escolar, laboratorios de ciencias experimentales, el Sistema de Laboratorios para el Desarrollo y la Innovación (SILADIN), el área de Psicopedagogía, las canchas deportivas, áreas verdes, el Centro Asociación Autónoma del Personal Académico de la UNAM (AAPAUNAM), bodegas de intendencia, los sanitarios y áreas deportivas.

Durante mi práctica, todos los días al llegar al colegio, se observaba que algunos estudiantes entraban por la puerta tres del Plantel, para ingresar mostraban su credencial a los dos o tres vigilantes que se encontraban al frente de la puerta de acceso.

Mientras que en las otras dos puertas más cercanas a la central camionera se observaba como unos automóviles ingresaban al plantel y otros salían, dentro las instalaciones se observaba a los estudiantes dirigiéndose a los distintos edificios del CCH, y se escuchaba música o fragmentos de historias que provenían de un par de bocinas colocadas en la explanada del plantel, frente a la Dirección.

Durante todo el día se escuchaba música que provenían de la estación de radio denominada "Regeneración Radio", esta estación tiene su cabina ubicada en la explanada del plantel, frente de la dirección, era una pequeña cabina, con paredes decoradas con grafitti, dentro de la cabina solo había una computadora de escritorio. A fuera de la cabina estaban un par de sillas y mesas, más adelante cuatro salas del Centro de Recursos para el Aprendizaje (CREPA).

La estación pertenecía a un grupo de estudiantes disidentes denominados "Paristas". Este grupo se identificó como una fuente de incidente crítico en la vida organizacional, debido a que en ocasiones alteraron la dinámica dentro y fuera del plantel, al cerrar la avenida para manifestarse en apoyo de sus compañeros detenidos, en ocasiones son reprendidos por las autoridades del Gobierno del Distrito Federal, debido a que existe un convenio por parte del Plantel Vallejo para solicitar su apoyo en el exterior de la institución.

Los paristas se enfrentaban a los policías, después los disidentes ingresaban al plantel para realizar mítines concentrándose en la explanada, cuando alguno de los integrantes de la organización de los paristas era detenido amenazan con tomar las instalaciones de la dirección del Colegio, ante esta amenaza los profesores y autoridades del plantel resguardaban la dirección, esto en consecuencia provocaba el pánico en la organización.

Además de realizar estos incidentes durante el día colocaban algunas mesas en la explanada para vender dulces y comida chatarra a la comunidad educativa. De esta manera afectaron algunas actividades académicas que se llegaron a realizar en la explanada.

Aunado a esto en ocasiones tomaron las instalaciones del plantel, para generar los paros estudiantiles y dar comienzo a las movilizaciones, durante el desarrollo de las prácticas profesionales los denominados paristas realizaron movilizaciones en contra de la reforma educativa y en apoyo a un compañero detenido para su liberación, por lo cual en la última ocasión cerraron la avenida, y provocaron el caos entre los automovilistas que circulaban por dicha vía. Otro de los factores de incidentes era el grupo de porros denominada "3 de marzo", este se encontraba afuera del plantel cerca de las instalaciones de la Central Camionera, y molestaban en ocasiones a los transeúntes.

Después de la descripción de la dinámica dentro del Colegio, a continuación se presenta las características de la planta docente y población estudiantil que conforman al Plantel Vallejo.

### 1.5.1 Planta Docente

El Colegio de Ciencias y Humanidades, se ha caracterizado por la variedad de profesores que provienen de distintas instituciones de educación superior para desarrollar el Modelo Educativo del Colegio, el Plantel Vallejo cuenta con 751 docentes, como se muestra en la siguiente tabla 4.

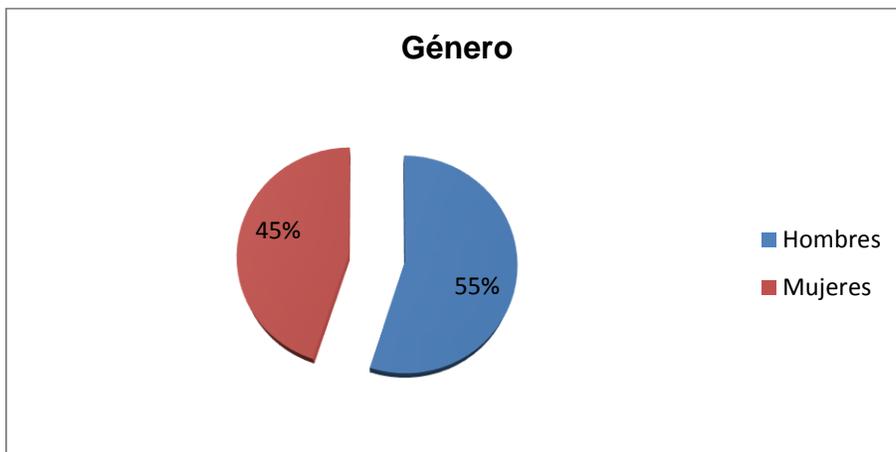
Tabla 4.

Dependencia	Hombres	Mujeres	Total
Plantel Vallejo	412	339	751

Fuente: Estadísticas UNAM (2013).

De los 751 docentes, 55% son del sexo masculino y 45% del sexo femenino, se muestra en la gráfica 1.

Gráfica 1.

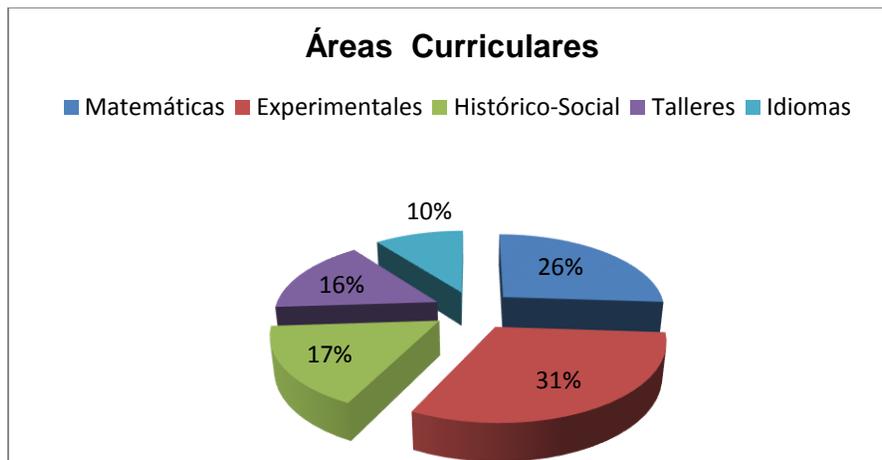


Fuente: Elaboración propia con datos proporcionados por Estadísticas UNAM (2013).

#### Distribución de profesores por área

La distribución del profesorado es la siguiente: más de la mitad se concentra en el área de Ciencias Experimentales y Matemáticas. Este hecho responde a que para dichas áreas los grupos de estudiantes no deben exceder de 25 estudiantes, lo que genera que exista una mayor cantidad de grupos, como se ve en la siguiente gráfica 2.

Gráfica 2.



Fuente: Elaboración propia con datos proporcionados por Estadísticas UNAM (2013).

#### Distribución de profesores por nombramiento

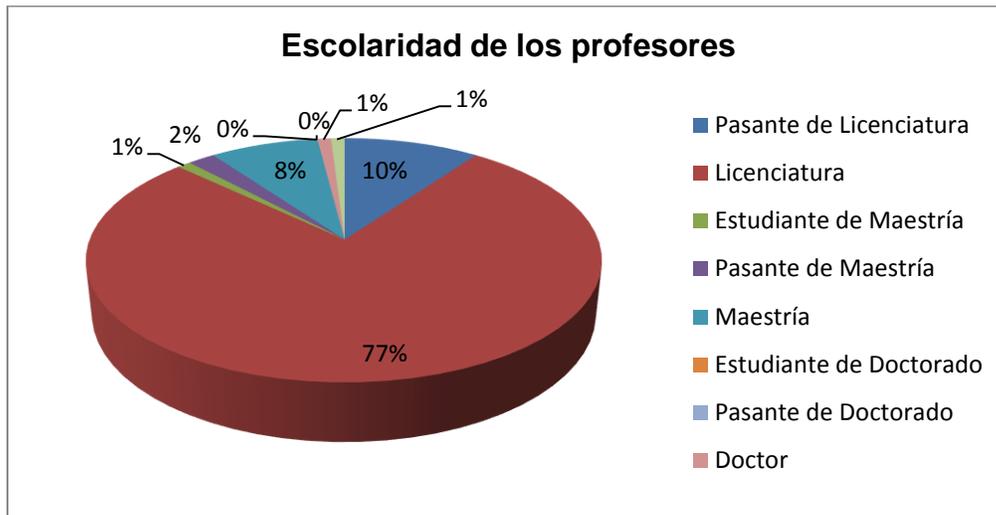
Considerando su nombramiento, los profesores del Colegio se dividen en dos grandes rubros: Profesores de Asignatura y Profesores de Carrera. En el caso de los primeros, los hay interinos y definitivos, estos últimos están divididos en categorías A y B. los profesores de carrera por su parte se dividen en Asociados y Titulares y a su vez estos se dividen en niveles A, B y C, que corresponden a profesores que cuentan con estudios de licenciatura, maestría y doctorado, criterios tanto de formación, como de experiencia docente e investigación<sup>5</sup>. Existe además un pequeño segmento de profesores llamados PCEM (Profesores de complementación académica), asimismo se cuenta con técnicos académicos (ANEXO: 3).

#### Distribución de los profesores por nivel de escolaridad

Del total de la planta docente la mayor parte cuenta con estudios de nivel Licenciatura siendo este, el 77%, sin embargo el 10% es pasante de Licenciatura, por otra parte el 8% de los profesores cuenta con Maestría y sólo el 1% cuenta Doctorado, como se muestra en la gráfica 3.

<sup>5</sup> Estos criterios se establecen con fines laborales, establecidos en el Protocolo de Equivalencias para el ingreso y la promoción de los profesores ordinarios de carrera del Colegio de Ciencias y Humanidades.

Gráfica 3.

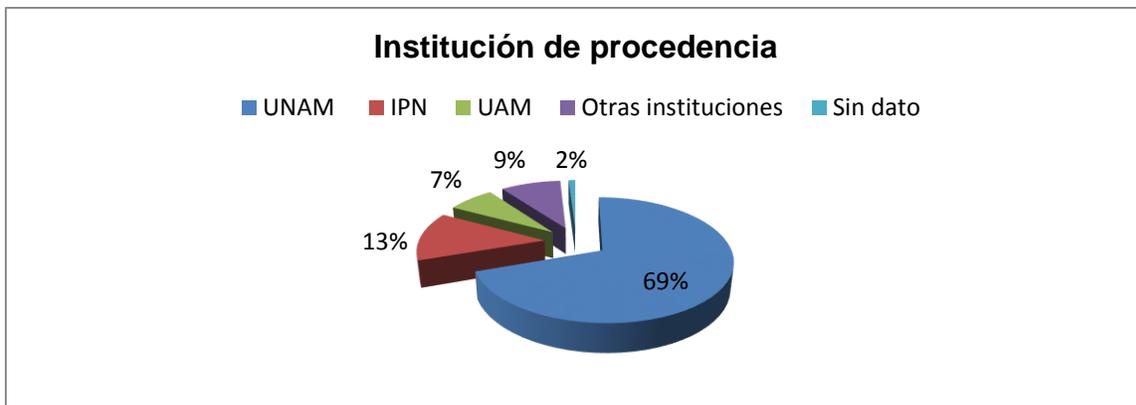


Fuente: Elaboración propia con datos y términos proporcionados por Estadísticas UNAM (2013).

#### Institución de procedencia de los profesores del Colegio

La mayoría, el 69% de los profesores son egresados de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), le sigue un 13% del Instituto Politécnico Nacional (IPN), el 7% corresponden a la Universidad Autónoma de Metropolitana (UAM) y de otras instituciones el 9%, como se muestra en la gráfica 4.

Gráfica 4.



Fuente: Estadísticas UNAM (2013).

La formación académica de los profesores favorece a la calidad educativa de la institución, por tal motivo en el Colegio de Ciencias y Humanidades se brinda una constante actualización a los profesores con el afán de mejorar su trabajo docente

y continúen en la creación de ambientes de aprendizaje para que la institución educativa alcance exitosamente sus propósitos.

### 1.5.2 Matrícula

A continuación se presenta los datos de la matrícula correspondiente al ciclo escolar 2013-2014, debido a que este periodo corresponde a la experiencia de la práctica profesional. El Colegio de Ciencias y Humanidades Plante Vallejo, atiende a una población de 11 470 estudiantes. De los cuales 3 545 alumnos corresponden a estudiantes de nuevo ingreso y 7 925 estudiantes de reingreso, como se presenta en la siguiente tabla 5.

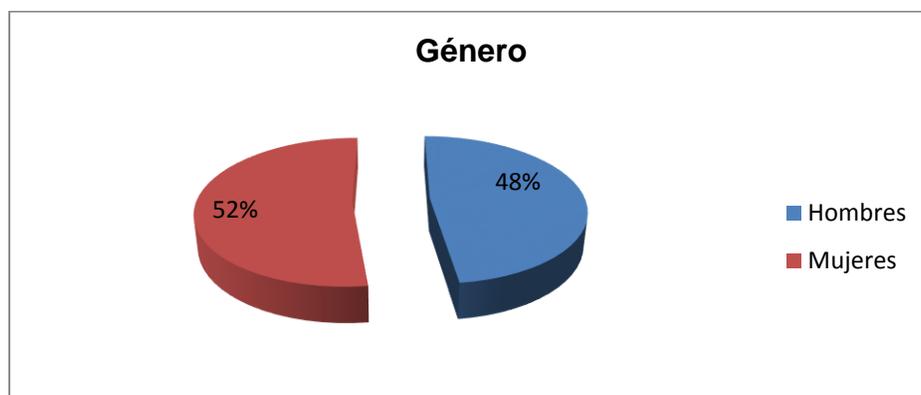
Tabla 5.

POBLACIÓN ESCOLAR DEL COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, PLANTEL VALLEJO.						
Primer Ingreso			Reingreso			
Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Población total
1,601	1,944	3,545	3,961	3,964	7,925	11,470

Fuente: Estadísticas UNAM (2013).

De la población total de estudiantes el 52% corresponde al género femenino, mientras el 48% corresponde al sexo masculino como se presenta en la siguiente gráfica 5:

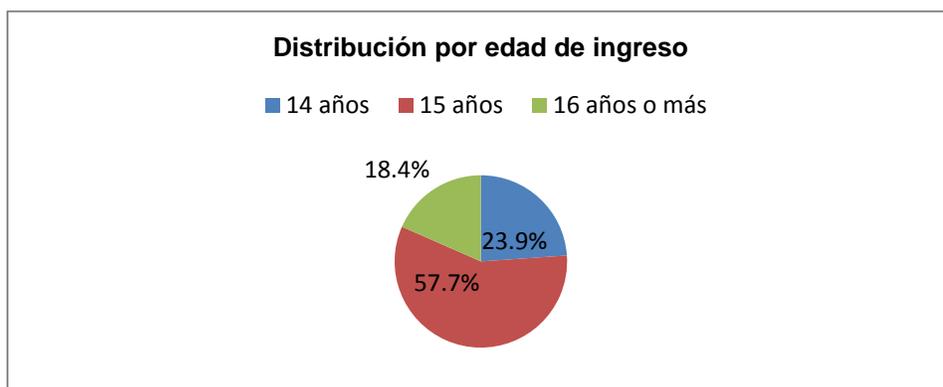
Gráfica 5.



Fuente: Estadísticas UNAM (2013).

La edad de ingreso<sup>6</sup> de los alumnos se encuentra mayoritariamente en el rango de 15 años (57.7%) y con 14 años o menos (23.9%) en conjunto estos dos rangos superan el 80% de la población total de los jóvenes de nuevo ingreso esto indica que han cursado sin complicaciones sus estudios de educación primaria y secundaria, como se presenta en la siguiente gráfica 6:

Gráfica 6.



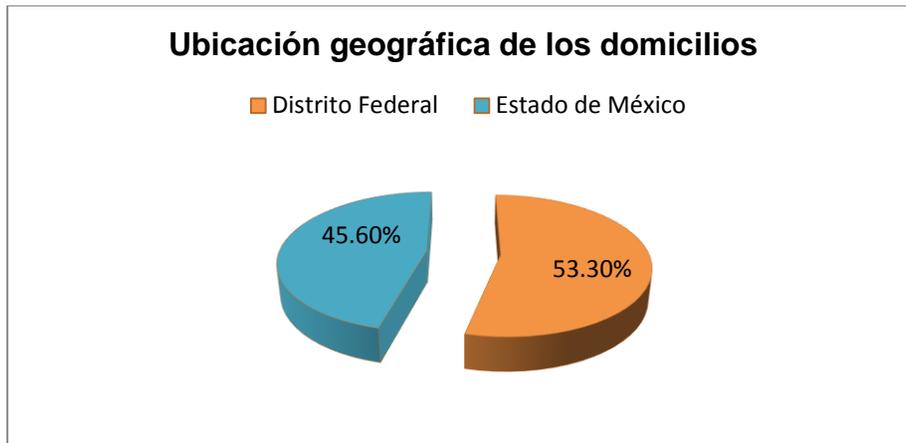
Fuente: Estadísticas UNAM (2013).

#### Características socioeconómicas de la matrícula:

La ubicación geográfica de los domicilios de los alumnos que ingresaron al Colegio, 53.3% proviene del D.F. y 45.6% del Estado de México. Por las características actuales del transporte en el Distrito Federal, la mayoría de los estudiantes invierte entre una y dos horas para trasladarse de su casa al plantel. Como se muestra en la siguiente gráfica 7:

<sup>6</sup> Tanto la edad promedio de ingreso, como la de egreso de acuerdo con estadísticas oficiales tanto de la SEP y de la UNAM coinciden. Ver, SEP (2014) Principales Cifras, Sistema Educativo de los Estados Unidos Mexicanos, 2013-2014, y Estadísticas UNAM (2014) Ingreso, Trayectoria Académica y Egreso.

Gráfica 7.



Fuente: Estadísticas UNAM (2013).

#### Escolaridad de los padres:

El nivel de estudios de los padres de los alumnos es de 22.5% licenciatura y 3.7% posgrado, en cuanto a las madres de los alumnos el 19.6% cuenta con carrera técnica y un 16.5% con licenciatura, esto permite inferir que poseen una amplia cultura académica, en cuanto al total de cada nivel educativo se observan mínimas variaciones porcentuales entre los padres y madres de familia, como se presenta en las siguientes tablas 6 y 7.

Tabla 6.

Escolaridad de los padres de los alumnos del Colegio	
No lo sé	4.2%
No contestó	0.1%
Sin instrucción	0.8%
Primaria	10.2%
Secundaria	26.5%
<b>Total educación Básica</b>	<b>41.9%</b>
Carrera Técnica	9.0%
Bachillerato	21.9%
<b>Total Educación Media Superior</b>	<b>30.9%</b>
Licenciatura	22.5%
Escuela Normal	1.2%
Posgrado	3.7%
<b>Total de Educación Superior</b>	<b>27.2%</b>

Fuente: Estadísticas UNAM (2013).

Tabla 7.

<b>Escolaridad de las madres de los alumnos del Colegio</b>	
No lo sé	0.4%
No contestó	0.0%
Sin instrucción	1.0%
Primaria	14%
Secundaria	27.1%
<b>Total Educación Básica</b>	<b>42.5%</b>
Carrera Técnica	19.6%
Bachillerato	17.5%
<b>Total Educación Media Superior</b>	<b>37.1%</b>
Licenciatura	16.5%
Escuela Normal	1.9%
Posgrado	2.1%
<b>Total Educación Superior</b>	<b>20.5%</b>

Fuente: Estadísticas UNAM (2013).

#### Actividad de los padres:

En la mayoría de las familias el principal sostén, es el padre con 85% y en un 61% de la madre, en algunos casos ambos trabajan, esto permite la siguiente reflexión quizá el estudiante no cuente con la cercanía de un adulto que regule sus actividades y lo acompañe en el cumplimiento de sus tareas, esto representaría un factor que influye en el desempeño y compromiso académico. Los detalles del tipo de actividad para los padres y madres de familia se presentan en las siguientes gráficas 8 y 9:

Gráfica 8.



Fuente: Estadísticas UNAM (2013).

Gráfica 9.



Fuente: Estadísticas UNAM (2013).

### Ingresos familiares

Respecto al ingreso familiar mensual, poco más de 80% de las familias perciben menos de seis salarios mínimos. Los datos indican que, en general, las familias de los estudiantes subsisten con un bajo ingreso económico, sobre todo si consideramos que está integrada por cuatro o cinco integrantes, como se muestra en la tabla 8.

Tabla 8.

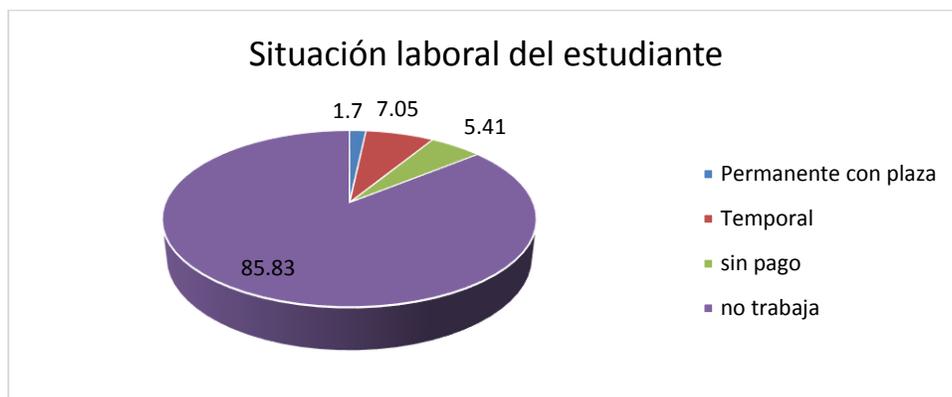
Ingreso mensual familiar en salarios mínimos	
Menos de 2	21.6%
De 2 a menos de 4	39.2%
De 4 a menos de 6	21.2%
De 6 a menos de 8	9.0%
De 8 a menos de 10	5.1%
Más de 10	3.8%
Total	100%

Fuente: Estadísticas UNAM (2013)

### Situación laboral del estudiante

El 85.83% de los estudiantes del Colegio no laboran, esto representa la mayor parte de la población, sin embargo se infiere que en periodos vacacionales o fines de semana realizan actividades remuneradas de manera temporal, aunque existe un 5.4% que labora pero sin remuneración económica, como a continuación se muestra en la siguiente gráfica 10.

Gráfica 10.



Fuente: Estadísticas UNAM (2013)

## 1.6 Departamento de Psicopedagogía

En el siguiente apartado se muestra brevemente información del Departamento de Psicopedagogía, lugar donde se llevó a cabo la intervención del Administrador Educativo durante el ciclo escolar 2013-2014.

El Departamento de Psicopedagogía es una instancia académica que se encuentra bajo el control de mando de la Secretaría de Asuntos Estudiantiles (SAE). Las funciones del departamento se encuentran en el área de la orientación educativa.

Esta instancia menciona Soto (2013) surgió de la necesidad de los estudiantes debido a la falta de orientación sobre los procesos que acontecen dentro de la institución. Las funciones de Psicopedagogía están en concordancia con el modelo educativo del Colegio constituye un apoyo extracurricular para la orientación e información de los alumnos de la institución respecto a la selección de materias y la elección de carrera principalmente: “El quehacer de Psicopedagogía por lo tanto retoma de la Orientación Educativa tres de sus áreas aplicables al Modelo Educativo del Colegio que le dan soporte a la planeación de sus actividades, estas son: la Orientación Escolar, Vocacional-Profesional y la Psicosocial” (Soto, 2013:1).

Su labor tiene como objetivo general incidir en la comunidad educativa de manera que integre a los estudiantes al Modelo Educativo del Colegio, para la adquisición de estrategias de aprendizaje, la fundamentación de su proyecto de vida personal/profesional y finalmente al abatimiento de la deserción, la reprobación y rezago escolar. (Velázquez, 1995)

A través de cada una de las áreas y los programas de la orientación educativa se contribuye al contexto de los programas prioritarios descritos en el Plan General de Desarrollo 2010-2014 de la Dirección General del CCH. A continuación se presenta en la tabla 9 los programas con los que cuenta Psicopedagogía.

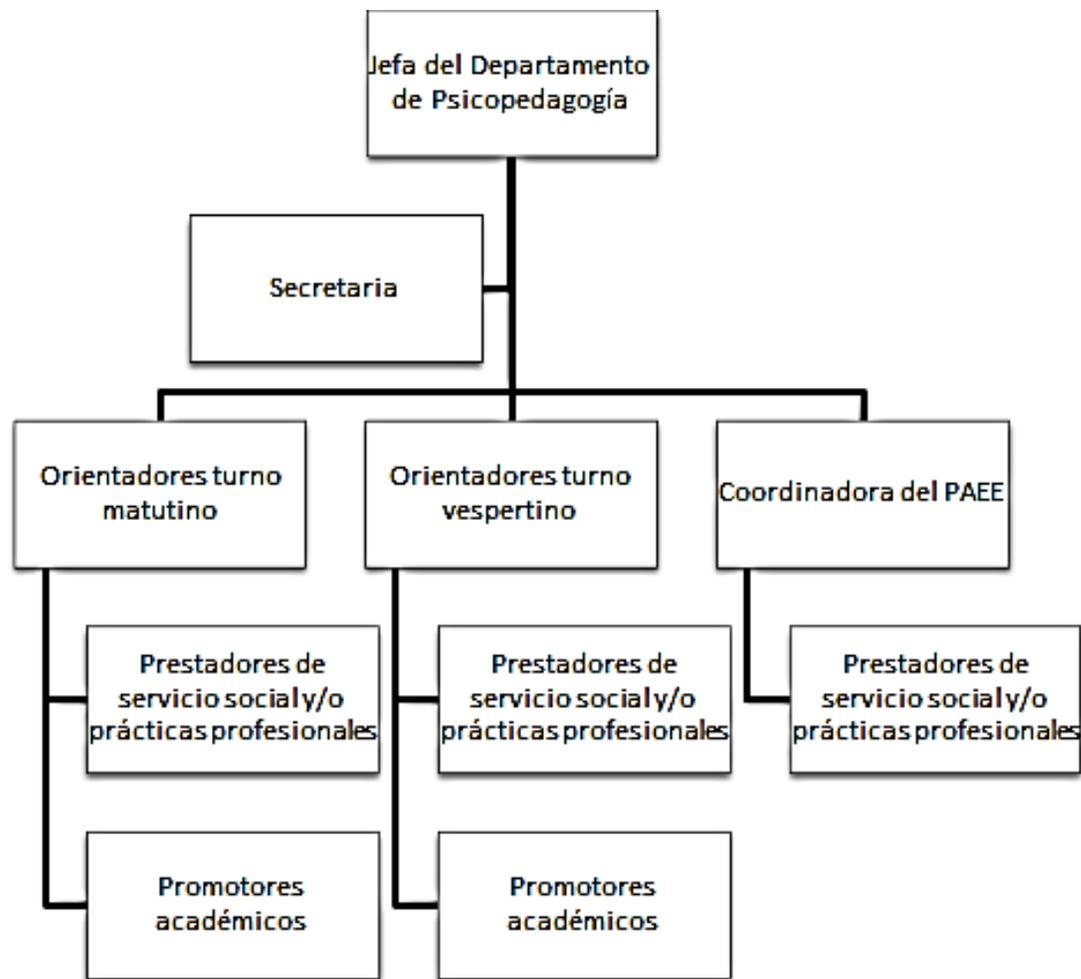
Tabla 9.

ORIENTACIÓN EDUCATIVA		
Área Escolar (Apoyo Académico)	Área Vocacional/Profesional (Apoyo Académico)	Área Psicosocial (Escuela Sana)
<ul style="list-style-type: none"> <li>♣ Programa de Inducción al Ciclo Escolar</li> <li>♣ Programa de Apoyo Psicopedagógico</li> <li>♣ Programa de Estímulos para Alumnos</li> </ul> <p>Asesorías psicopedagógicas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>♣ Programa Toma de Decisiones Vocacionales/Profesionales</li> </ul> <p>Asesorías vocacionales y profesiográficas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>♣ Programa de Desarrollo del Adolescente</li> <li>♣ Programa de Orientación Sexual (PROSEX)</li> <li>♣ Programa de Escuela para Padres</li> <li>♣ Programa de Atención Especializada a Estudiantes (PAEE)</li> </ul> <p>Asesorías personales</p>
<p style="text-align: center;">Programas Estratégicos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Promotores Académicos</li> <li>• Servicio Social, Prácticas Escolares y Profesionales</li> <li>• Comunicación Educativa</li> </ul>		

Fuente: Soto (2013) Plan de trabajo del ciclo escolar 2013-2014

### 1.6.1 Estructura Organizativa del Departamento de Psicopedagogía

En cuanto a su estructura organizativa del Departamento de Psicopedagogía se encuentra constituida por la Jefa del departamento, tres orientadores educativos por turno, una secretaria (turno matutino), Psicólogos, un grupo de 35 alumnos los cuales fungen como promotores académicos, prestadores de servicio social y prácticas profesionales.



Fuente: Elaboración propia, con datos proporcionados por la institución.

## CAPÍTULO II

### DESCRIPCIÓN DE MI PRÁCTICA PROFESIONAL

En el siguiente apartado se describe la experiencia que como Administradora Educativa, obtuve dentro del programa de prácticas profesionales *“Planeación, Seguimiento, Evaluación y Administración de Programas Prioritarios”* durante el ciclo escolar 2013-2014.

La experiencia le sucede a uno, para Larrosa (2004) es algo que nos pasa, considero a la experiencia como un medio que deja expuesto al sujeto a una serie de acontecimientos que experimenta, vive y recuerda.

La exposición de la experiencia se deriva de los objetivos de los programas de prácticas profesionales y las actividades señaladas para el Administrador Educativo. Durante el período de la práctica profesional me fueron asignados dos proyectos de evaluación y colaboré en otras actividades de apoyo en psicopedagogía.

La evaluación surge de la necesidad de conocer la situación actual del fenómeno educativo para reorientar las acciones que llevan a cabo las administraciones educativas y contribuir a la gestión.

De acuerdo con Cardozo (2009) la evaluación tiene como objetivo conocer, explicar y valorar a través de un método sistemático, el nivel de los logros alcanzados, esto permite aportar elementos para mejorar cada una de las actividades evaluadas. Asumo a la evaluación como un proceso complejo, que permite describir, valorar y reorientar las acciones a través de la identificación de aspectos que son importantes mantener y aquellos que requieren modificaciones para el logro de objetivos institucionales.

Por lo tanto, esta experiencia involucra mirar a la evaluación como un proceso de la gestión. A continuación se describen cada uno de los proyectos de evaluación y las actividades realizadas:

## **2.1 Proyecto: Evaluación del Programa de Inducción al Ciclo Escolar.**

El primer proyecto de evaluación pertenece al área de orientación escolar, contribución al Programa Prioritario de Apoyo Académico, el cual se encuentra descrito en el Plan General de Desarrollo 2010-2014 de la Dirección General del Colegio de Ciencias y Humanidades (DGCCH). A continuación se expone la información general del programa evaluado, el objetivo y tipo de evaluación así como el proceso de la evaluación.

### 2.1.1 Identificación del Programa

Nombre: Programa de Inducción al Ciclo Escolar 2013-2014

Objetivos generales del programa:

- Favorecer la incorporación e integración de los alumnos al sistema educativo del CCH, así como promover la incorporación de valores universitarios.
- Difundir los servicios y apoyos escolares y académicos, con los que cuentan los alumnos para cumplir óptimamente con su responsabilidad como estudiantes.

Actividades del programa

Las actividades dirigidas a los alumnos de primer semestre son:

- Pláticas informativas para los alumnos.
- Módulo de información.
- Visitas guiadas.
- Entrega de material impreso.
- Curso-taller sobre el modelo educativo del Colegio.

Las actividades dirigidas a los alumnos de tercer y quinto semestre son;

- Plática informativa.
- Entrega de material impreso y exposición gráfica.

### 2.1.2 Los agentes y el tipo de evaluación

Los agentes responsables de llevar a cabo la evaluación, un equipo multidisciplinario conformado por un sociólogo, una psicóloga, un pedagogo y una administradora educativa, la coordinación a cargo de la jefa de Psicopedagogía y una orientadora educativa del plantel Vallejo. El tipo de evaluación fue de impacto del programa, con el siguiente objetivo de evaluación:

*“Conocer cuál ha sido el impacto que han tenido las diferentes actividades realizadas por el Departamento de Psicopedagogía, particularmente las del Programa de Jornadas de Bienvenida, para favorecer el cumplimiento de sus objetivos generales como: la integración e incorporación de las y los alumnos al sistema educativo del CCH, la promoción de valores universitarios y la difusión de servicios y apoyos académicos y escolares.”*

De acuerdo con Cohen (1993) la evaluación de impacto trata de estudiar a profundidad las repercusiones en el contexto de la intervención con la finalidad de obtener conclusiones que refuercen los aprendizajes y permitan en el futuro, fundamentar de mejor modo la toma de decisiones.

### 2.1.3 Las fases del proceso evaluativo

Debido a que la evaluación implicó un proceso de intervención profesional, existieron durante el proyecto fases y características, a continuación se describen cada una de ellas:

#### La planificación y diseño de la evaluación

Las coordinadoras del proyecto de evaluación establecieron el objeto a evaluar, el propósito, la finalidad y la función. En cuanto a las fuentes de información para tener el conocimiento técnico del programa fue mediante la revisión de documentos oficiales de Psicopedagogía, el plan de trabajo, cartas descriptivas e información proporcionada por los gestores del programa.

Dentro de esta fase se delimitaron los procedimientos de la evaluación, la metodología y los instrumentos. La metodología es la propuesta por Bisquerra (2004) en donde sugiere una complementariedad metodológica entre los enfoques cuantitativo y cualitativo para el análisis de la información, con la finalidad de contrastar o triangular las valoraciones de la sistematización en la evaluación de programas educativos. El instrumento fue el diseño de tres cuestionarios (ANEXOS: 4, 5 Y 6), cuando me incorporo al proyecto ya estaba en una etapa avanzada contaba con objetivos, metodología y con dos instrumentos de tercer y quinto semestre los cuales ya habían sido aplicados, únicamente faltaba diseñar un instrumento para primer semestre, para lo cual se diseñó un cuestionario estructurado y dividido en 3 secciones:

La primera sección orientada a recabar datos generales de los participantes.

La segunda sección diseñada para conocer el proceso de incorporación con respecto a:

- Las pláticas de bienvenida y la información que se difundió en ella.
- El Curso-taller “A partir de hoy...Universitario” el rol del tutor o impartidor y los contenidos temáticos.
- Los servicios que ofrecen el CCH y los diferentes Departamentos.
- El módulo de información (ubicado en la entrada del plantel durante el proceso de inscripción)
- La asistencia de los estudiantes de nuevo ingreso a las visitas guiadas.
- Los medios y recursos utilizados para la difusión de la información,

Y la tercera sección diseñada para conocer el proceso de integración con respecto a:

- Impresión que los estudiantes tuvieron al ingresar por primera vez al plantel.
- Información previa sobre el Colegio con la que contaban los alumnos.
- El reconocimiento de los principios filosóficos del Colegio.

- El reconocimiento de los servicios e instalaciones que ofrece el plantel.
- La participación de los estudiantes en las actividades extracurriculares que ofrece el Colegio, y
- La identificación de valores universitarios.

El cuestionario fue sometido a una prueba piloto, para la recolección de información se diseñó una muestra representativa, de acuerdo con las autoridades de Psicopedagogía considerándose para la evaluación el 10% de la población de nuevo ingreso (3 600 alumnos). Esto representaba 360 alumnos, 180 alumnos por cada turno. En cuanto a la temporalización, el proyecto de evaluación carecía de una delimitación temporal, no obstante, durante el proceso se establecieron periodos. El tiempo de duración del proyecto comprendió del mes de agosto 2013 a finales del mes de abril del 2014.

#### El desarrollo

Para la recolección de información, se utilizaron los horarios de clase, proporcionados por el Departamento de Tutorías. En esta fase colaboraron prestadores de servicio social de Psicopedagogía. Además durante la aplicación del instrumento se tomó nota de las críticas en el afán de retroalimentar futuros trabajos. Después de la recolección de información continuaron las siguientes actividades: codificar, registrar y analizar en total 1063 instrumentos (de los cuales 360 eran de primer semestre, 360 de tercer semestre y 343 de quinto semestre) para elaborar los primeros resultados, así como la formulación de juicios (interpretación, clasificación y comparaciones).

En cuanto a los obstáculos metodológicos y del proceso, se presentaron los siguientes:

- ♣ La comprensión del método de evaluación debido a los diversos conocimientos de cada uno de los evaluadores.
- ♣ Las tareas individuales y grupales a realizar durante el proceso de evaluación y el período de la práctica profesional.

- ♣ Los tiempos, el ritmo de trabajo y las diferencias dentro del equipo, aspectos como: la profesión, la situación laboral o académica.
- ♣ Dificultad para el análisis de instrumentos con un enfoque cualitativo.

### Presentación de resultados

Posteriormente se realizaron negociaciones con la audiencia de evaluación (gestores del programa) para la divulgación de resultados, durante la exposición de resultados la dinámica permitió intercambiar opiniones, y analizar la situación académica de los estudiantes y, factores de fracaso escolar, las opciones de regularización académica, el modelo educativo del colegio y los cambios que se han realizado en el CCH.

Durante la exposición de resultados los gestores del programa mencionaron las implicaciones que tiene su intervención profesional en las pláticas informativas, de forma paralela discutieron sobre los reajustes y modificaciones necesarias en la planeación y organización del Programa de Inducción al Ciclo Escolar, para su aplicación. El proceso de evaluación concluyó con la entrega del informe final.

## **2.2 Proyecto: Evaluación del Programa de Orientación Sexual (PROSEX)**

El segundo proyecto de evaluación corresponde al área de orientación psicosocial y su contribución pertenece al Programa prioritario Escuela Sana. A continuación presentó información general del programa evaluado, el objetivo, tipo de evaluación y el proceso evaluativo.

### 2.2.1 Identificación del Programa

Nombre del Programa: Programa de Orientación Sexual (PROSEX)

Objetivo: Proporcionar información a los estudiantes acerca de la sexualidad humana y reproductiva, para que de manera consciente y responsable tomen las decisiones que favorezcan su desarrollo psicosexual.

Actividades:

Feria de la salud, cursos, talleres, cine-debate, círculo de Lectura y periódicos murales, además se proporcionan materiales como trípticos, dípticos, carteles, condones, entre otros, a los grupos académicos de las asignaturas que lo solicitan para el desarrollo de programas curriculares.

Las actividades se organizan con el apoyo de escuelas e instituciones tanto públicas como privadas, entre estas instituciones se encuentran: la Dirección General de Servicios Médicos de la UNAM, IMSS, FISAC, Clínica Condesa, entre otras.

2.2.2 Agentes y tipo de evaluación: La evaluación estuvo a cargo de una administradora educativa y las responsables de coordinar el proyecto fueron la jefa de Psicopedagogía y la Coordinadora de PROSEX, el tipo de evaluación es de impacto, con el siguiente objetivo:

*“Conocer el impacto de cada una de las actividades desarrolladas dentro del Programa de Orientación Sexual (PROSEX) en la comunidad estudiantil participante del Plantel Vallejo”.*

### 2.2.3 Las fases de la evaluación

La planificación y el diseño de la evaluación

En primer lugar las coordinadoras del proyecto establecieron el objeto a evaluar y el objetivo, las fuentes para recabar información sobre el programa a evaluar fueron la revisión de la tesis de licenciatura “Sistematización del Programa de Sexualidad del Colegio de Ciencias y Humanidades, Plantel Vallejo UNAM” e información proporcionada por la gestora del programa y la revisión de cartas descriptivas. Para el desarrollo de la evaluación se utilizó la metodología de Stufflebeam (1993)<sup>7</sup>, debido a que este modelo examina el contexto, metas, recursos, implementación y resultados de un programa, además está diseñado

---

<sup>7</sup> Stufflebeam (1993) presenta a la evaluación como un proceso de mejora desde cuatro dimensiones en el modelo CIPP (contexto, entrada, proceso y producto) representa un enfoque sistémico, en cada una de estas dimensiones se tiene en cuenta, el objetivo, el método y relación con la toma de decisiones en el proceso de perfeccionamiento del programa.

para proporcionar información detallada para los gestores o administradores del programa, con el fin de guiar la toma de decisiones e identificar áreas de mejora. Los instrumentos diseñados y utilizados fueron los registros de observación y el cuestionario, para las siguientes actividades: el círculo de lectura, cine-debate, un taller y un curso-taller. La duración del proyecto comprende el periodo de septiembre a noviembre del 2013 como se estableció en el plan de trabajo individualizado (ANEXO: 7).

## Desarrollo

Por su parte el desarrollo, recogida y sistematización de la información implicó las siguientes actividades:

Obtener la información mediante el registro de observación no participante y la aplicación de cada cuestionario a los asistentes de cada una de las actividades de PROSEX (ANEXOS: 8, 9, 10 y 11).

Dentro de la recolección de información se presentaron dificultades en el proceso, la presencia de incidentes críticos provocados por los paristas influyó en la reprogramación de las actividades a evaluar y por lo tanto reajustes en la planeación de la evaluación. Después de obtenida la información, se procedió a la sistematización para registrarla, analizarla y elaborar los primeros resultados.

## Entrega de resultados

Al analizar los resultados, continuó la formulación de juicios a partir de la interpretación y clasificación, para continuar con la construcción de una propuesta de mejora, el informe de evaluación fue entregado a las coordinadoras, revisado y discutido.

## 2.3 Colaboración con otras actividades

### a) Asesorías psicopedagógicas

Durante el ciclo escolar 2013-2014 colaboré en distintas actividades establecidas por el plan de trabajo de Psicopedagogía. Una de las actividades permanentes

que se realizan en esta instancia son las asesorías psicopedagógicas que se brindan a los estudiantes.

El objetivo de las asesorías psicopedagógicas es: “propiciar en el alumno la reflexión en la búsqueda de soluciones personales al problema de reprobación y rezago escolar” (Soto, 2013: 4). El proceso en la asesoría psicopedagógica era el siguiente:

- Primero se solicitaba al alumno su historial académico actualizado de la Dirección General de Asuntos Estudiantiles (DGAE), después este historial era revisado e identificaban los datos generales del alumno (nombre, generación, matrícula, promedio, número de materias adeudas e identificación de esas materias),
- Posteriormente se llevaba a cabo una entrevista no estructurada este tipo de entrevistas menciona Vela (2008), está caracterizada por no apoyarse en una lista de preguntas establecidas según un orden en que se efectúan o en la forma en cómo se plantean, por lo tanto representan una conversación más libre. El motivo de la entrevista era generar un vínculo más cercano con el estudiante y conocer los motivos de reprobación o deserción escolar.
- Después al alumno se le informaban las opciones de regularización académica, en función de las opciones de regularización y las opciones disponibles por semestre, el estudiante comenzaba a realizar una planeación de las materias adeudadas.
- Luego esta planeación era registrada en dos formatos, una para el alumno y otra para abrir un expediente, según fuera el caso comenzaban las canalizaciones al Programa Institucional de Asesoría (PIA) y al Programa Institucional de Tutoría (PIT).
- El cierre de la asesoría consistía en hacer algunas recomendaciones como: que estuvieran pendiente sobre las fechas de inscripción y la fecha de aplicación (debido que en ocasiones había cambios); la revisión de los horarios de los extraordinarios, sellar el comprobante de inscripción de

extraordinarios, además de estar al pendiente de la publicación de calificaciones y actualización de su historial académico.

Para dar el seguimiento a los planes, el alumno acudía a Psicopedagogía cuando ya contaba con la calificación obtenida, esto era con el fin de actualizar su planeación o en su caso de modificar dicha planeación.

Los planes realizados se clasificaban en dos tipos, el Plan de Regularización y el Plan de Egreso. El primero corresponde a los alumnos que aún se encuentran inscritos o cursan su cuarto año y el segundo plan correspondía a aquellos que no están inscritos.

#### b) Atención a padres de familia

Además de brindar asesorías a los alumnos, en ocasiones también atendí a algunos padres de familia que acudían, un poco molestos al conocer la situación académica de sus hijos. En estos casos les proporcioné información sobre las opciones de regularización, los períodos de extraordinarios, información general sobre el Programa Institucional de Tutoría (PIT), la adquisición de guías de estudio, estrategias para leer el historial académico que es emitido por la Dirección General de Asuntos Estudiantiles (DGAE), los servicios que ofrecía Psicopedagogía y otras instancias según fuera el caso.

#### c) Participación en pláticas informativas

Otra de las actividades que realice durante el ciclo escolar 2013-2014, fue participar como ponente en pláticas informativas, el proceso de estas ponencias era el siguiente: primero en Psicopedagogía realizaban una reunión con todo el personal, con el objetivo de mostrar los materiales utilizados para la plática, analizarlos y comentar su uso, después le entregaban a cada uno los materiales, así como una impresión de la presentación de Power Point, un guion y los horarios de las pláticas.

Las pláticas informativas en donde participé correspondieron a: la entrega de resultados de la prueba PROUNAM II e INVOCA<sup>8</sup>, dirigida a los alumnos de tercer

---

<sup>8</sup> PROUNAM II es un instrumento que evalúa *aptitudes* académico-vocacionales, como son: verbal, numérica, percepción visual, velocidad perceptual, razonamiento y uso del lenguaje. En tanto que el INVOCA es un examen de *intereses* vocacionales que se encuentran estrechamente relacionado con las áreas donde se ubican las licenciaturas que imparte la UNAM.

semestre y la plática sobre la elección de asignaturas de quinto y sexto semestre a partir de los esquemas preferenciales, dirigida a los alumnos de cuarto semestre.

d) Atención en el módulo de información del CCH.

Por otra parte, hubo colaboraciones en actividades de apoyo de Psicopedagogía fuera de las instalaciones del plantel Vallejo, estas fueron dos participaciones, la primera de ellas fue en la Expo de la Delegación Gustavo A. Madero (GAM) 2014, teniendo como sede la Escuela Secundaria núm.85 "Republica de Francia" en el módulo del CCH Vallejo proporcioné información a los estudiantes de secundaria. Y la segunda colaboración fue en la Expo de la Comisión Metropolitana de Instituciones Públicas de Educación Media Superior (COMIPEMS) 2014, en el módulo de información del CCH, la sede el Centro Nacional de las Artes (CENART).

## **CAPÍTULO III**

### **ANÁLISIS Y RESULTADOS DE MI EXPERIENCIA EN LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES**

Para aprender de la experiencia es recomendable pasar de la etapa descriptiva al análisis, por tal motivo a continuación se presentan las variables identificadas que intervinieron en la práctica así como los resultados.

Después de la descripción de lo ocurrido en la práctica profesional, al analizar una experiencia, menciona Chávez (2006), hay una síntesis y aproximación crítica a la experiencia, a las prácticas desarrolladas y a los logros alcanzados. Para realizar dicho análisis optó por un enfoque cualitativo, en el que se presenta un énfasis en la visión de los actores, y el análisis contextual en que este se desenvuelve.

El análisis de esta experiencia se centró en el proyecto de evaluación de uno de los dos programas prioritarios del CCH que dan lugar a la realización de esta tesina, ya que durante el período de prácticas tuvo mayor protagonismo en tanto se le otorgó más tiempo, recursos y atención por parte de los integrantes del equipo institucional.

Además del protagonismo del proyecto de evaluación al Programa de Inducción Escolar apporto mayor número de elementos al Administrador Educativo para trabajar con un equipo multidisciplinario, en donde la existencia de distintas perspectivas de conocimiento se conjugan, y enriquecen el dialogo en el proceso de la evaluación.

#### **3.1 Categorías de análisis**

Autores como Santos (2003), Martín y Martínez (2009), especifican que la evaluación educativa es desarrollada bajo múltiples condicionantes organizacionales, esto genera que la evaluación sea un proceso complejo, de ahí que la conjugación de diversas condicionantes influyen en la dirección y rumbo de la evaluación y el actuar profesional del responsable de llevarla a cabo.

Entre las condicionantes que especifican estos autores y que utilizo para el análisis de esta experiencia destacan: prescripciones legales, supervisiones institucionales, y condiciones organizativas.

### 3.1.1 Prescripciones legales

La evaluación practicada dentro de las organizaciones educativas está orientada bajo marcos normativos diversos, tales como leyes, reglamentos, circulares, planes de trabajo (Mora, 2004). En el Colegio de Ciencias y Humanidades, existen disposiciones legales que regulan la evaluación, dichas disposiciones le dan sentido a la forma de practicar la evaluación, tal es el caso de las disposiciones establecidas por la Secretaría de Planeación de la UNAM y el Plan General de Desarrollo del colegio la cual es: “En este sentido la evaluación que se desarrolla tiene la finalidad de obtener, organizar y ofrecer información fundamental para la toma de decisiones y promover la cultura de planeación, evaluación y rendición de cuentas.”(Planeación, UNAM: 2013).

Esta forma de practicar la evaluación se especifica en el programa de prácticas profesionales del CCH, de ahí que la conjugación de los objetivos establecidos para el actuar profesional del Administrador Educativo involucra que considere esta funcionalidad de la evaluación para incorporarla en la práctica dentro del equipo de evaluación.

### 3.1.2 Supervisiones institucionales

Para Santos (2003) las supervisiones institucionales están orientadas a vigilar el fiel cumplimiento de las normas y la forma de practicar la evaluación. Como hemos visto en el CCH la forma de hacer la evaluación esta supervisada por diversos agentes, en el proyecto de evaluación se identificó la participación de agentes institucionales, quienes eran responsables de coordinar el proceso de evaluación. En este sentido, en la experiencia se obtiene cada profesional que formaba parte del equipo evaluador realizaba la evaluación desde una perspectiva particular, y con una actitud determinada. Ante las supervisiones de las autoridades

correspondientes el equipo se ve obligado a seguir las pautas que establecen los agentes que coordinan el proyecto.

Las supervisiones tuvieron dos consecuencias significativas para la viabilidad del proyecto, ya que, por una parte involucraron a las autoridades en el proceso de evaluación y por la otra, los agentes que realizaron esta función de supervisión fueron un medio para concretar acuerdos y obtener recursos para continuar con el proyecto.

Entre los acuerdos establecidos se identifican dentro de la etapa del diseño y el proceso de la evaluación, en la primera etapa para concretar el objetivo, el objeto, la revisión y aprobación del instrumento, así como el diseño de la muestra, mientras que, en la etapa del proceso de evaluación el convenio consideró las condiciones para la recolección de la información.

### 3.1.3 Las condiciones organizativas

El escenario donde intervienen los profesionales de la educación se encuentra constituido por contextos, tanto externos como internos, los cuales influyen en el actuar profesional. Las condiciones organizativas del contexto externo refieren a las características que influyen de manera directa o indirecta en los procesos de gestión que para el caso del CCH están descritas en el capítulo I. Las referidas al contexto interno aluden a condiciones organizativas<sup>9</sup> que configuran a los centros escolares como espacios de aprendizaje y desarrollo profesional (González, 2011).

Dentro de estas condiciones organizativas encontramos el clima organizacional integrado por un conjunto de características que definen y describen a una organización. Para Chiavenato (2002) el clima organizacional se refiere a las características del medio ambiente en que se desempeñan los individuos de la organización y estas características son percibidas directa o directamente por las personas que se desempeñan en ese medio ambiente, esto determina el clima

---

<sup>9</sup> González (2011) incluye también condiciones laborales que influyen en el contexto interno, pero que no son consideradas en esta tesina.

organizacional ya que cada individuo tiene una percepción distinta del medio en donde se desempeña.

En mi experiencia, los procesos organizacionales que percibí en la evaluación del programa del CCH en que participé, caracterizan el ambiente organizacional del departamento de Psicopedagogía del Plantel Vallejo, siendo este el espacio donde la mayor parte del proceso evaluativo se puso en marcha.

Para el análisis de estas percepciones en este trabajo se consideran las dimensiones de los procesos organizacionales siguientes: los métodos de mando, los procesos de comunicación, los procesos de toma de decisiones y los procesos de planificación <sup>10</sup>(Sandoval, 2004).

La primera dimensión pertenece a los métodos de mando y: “refiere a las formas en las que opera el liderazgo para influir en los demás integrantes de la organización, e incide en los procesos de la organización educativa” (Sandoval, 2004:14). El estilo de liderazgo que existía en Psicopedagogía era empático, permitiendo crear la armonía para el buen desenvolvimiento en el desempeño laboral.

La segunda dimensión corresponde a las características de los procesos de comunicación desarrollada entre los integrantes de la instancia y la forma en que se ejerce. En el CCH la comunicación ejercida con superiores inmediatos y compañeros era efectiva y propició el logro de objetivos, para cumplir eficazmente con el trabajo y la delegación de tareas.

La tercera dimensión es el proceso de toma de decisiones: “considera la pertinencia de la información en que se basan las decisiones y el reparto de funciones entre los integrantes de la organización” (Sandoval, 2004:20). Para el caso del CCH durante el proceso de toma de decisiones, el líder tomaba en cuenta ideas y opiniones de los integrantes de Psicopedagogía, por lo tanto el recurso humano dentro de dicha instancia era fundamental para la toma de

---

<sup>10</sup> Se recuperan cuatro de las ocho dimensiones propuestas por Sandoval (2004).

decisiones porque se consideraban las aportaciones de cada uno de los integrantes.

La cuarta dimensión corresponde a los procesos de planificación la forma en que se establecen objetivos y líneas de acción, dentro de la instancia existía una visión de desarrollo a futuro, debido a la conjugación de distintas dimensiones tales como el tipo de liderazgo, el proceso de toma de decisiones y la forma de trabajar permitían la participación activa de los integrantes para que el grupo de trabajo concretara planes o metas a futuro.

## **CAPÍTULO IV**

### **EVALUACIÓN DE RESULTADOS**

Las prácticas profesionales me permitieron transitar de escenarios hipotéticos que se utilizan en el aula a escenarios reales, en dicho sentido, la práctica profesional forma parte de mi formación en el área de la Administración Educativa. Este capítulo aborda las lecciones aprendidas y las reflexiones producto de la intervención profesional que realicé, además de las valoraciones sobre los programas de prácticas profesionales.

#### **4.1 Los resultados de la experiencia en Psicopedagogía del CCH Vallejo**

La intervención profesional del Administrador Educativo estuvo dentro de un espacio constituido por múltiples factores que al conjugarse definían las particularidades organizativas de Psicopedagogía del CCH plantel Vallejo.

Los resultados de la práctica profesional muestran un conjunto de condicionantes involucradas en la experiencia, uno de estos factores es el ambiente organizacional constituido y percibido por cada uno de los integrantes del grupo de trabajo de Psicopedagogía, este influyó en mi desempeño profesional, y en los procesos realizados en esta instancia.

Desde la perspectiva de la Administración Educativa cada factor del clima organizacional está asociado en dimensiones, una de las principales dimensiones que influyó en cada uno de los procesos pertenece al método de mando. En la práctica se identificó un liderazgo empático ejercido por la Jefa de Psicopedagogía, esto contribuyó a la integración e incorporación de todos los miembros del grupo de trabajo. La forma en cómo se ejercía el liderazgo fue determinante en cada proyecto y actividad emprendido durante la práctica, el liderazgo empático contribuyó al desempeño eficiente del personal.

La siguiente dimensión hace referencia a los procesos de comunicación, anteriormente mencionamos como el liderazgo influye en todos los procesos

organizacionales, el liderazgo empático generó las condiciones para la creación de redes de comunicación efectivas entre los profesionistas de dicha instancia.

El proceso de toma de decisiones es otra de las dimensiones, durante la práctica hubo una participación activa de cada uno de los involucrados desde el personal que labora en Psicopedagogía y tanto del grupo de prácticas o prestadores de servicio social, esto demuestra como una práctica involucra a distintos agentes, colocándolos como profesionistas.

Y la dimensión sobre los procesos de planificación, debido a la función del Departamento de Psicopedagogía dentro del CCH, cada proyecto requiere una planeación para establecer metas, estrategias de intervención con la población estudiantil, cada una de sus actividades van dirigidas a distintos semestres, durante el período de la práctica profesional observé y participé en la concreción de planes para el alcance de los objetivos, los planes concretaban una intervención dentro una situación institucional.

Además observé que los procesos institucionales desarrollados en Psicopedagogía propiciaban un espacio de aprendizaje, algunas de las técnicas empleadas en varias de sus actividades permitían poner en juego los saberes adquiridos de la licenciatura, mientras existían otras acciones donde obtenía una capacitación.

Una de las actividades desarrolladas y donde obtuve aprendizajes son las asesorías psicopedagógicas, particularmente estas asesorías las brindan Psicólogos, Pedagogos, Trabajadores Sociales, pero al obtener información sobre la finalidad de la asesoría psicopedagógica y su proceso, el Administrador Educativo se incorpora al contar con saberes sobre el uso de la entrevista como una técnica cualitativa, al realizar cada entrevista, se establecía un vínculo más cercano con el estudiante con ello se conocían los motivos y factores sobre abandono escolar, deserción o fracaso escolar.

Aunado a esto me permitió como Administrador Educativo acceder a un mundo de múltiples realidades, con la realización de las asesorías psicopedagógicas reforcé habilidades sobre comunicación y escucha activa.

La experiencia vivida me ofreció un panorama de una realidad educativa, a través de los programas que fueron objeto de evaluación, en cada fase del proceso evaluativo la información se incrementaba y establecía relaciones del análisis desde las distintas dimensiones de la gestión educativa.

Asimismo ejercí mi capacidad de análisis de contenido, que favoreció a enfrentar un obstáculo metodológico presente dentro del equipo de evaluación para el análisis de instrumentos de carácter cualitativo.

En cuanto al otro proyecto de evaluación recupero la experiencia de conocer un programa del ámbito de educación sexual, su origen y contexto, las fortalezas y debilidades, tuve un acercamiento con la planeación de cada actividad a través de las cartas descriptivas y la forma en cómo se gestionaba este programa de educación sexual.

En el caso de la evaluación con el equipo multidisciplinario obtengo aprendizajes. Me ha enseñado que trabajar en equipo se requiere de algunas condicionantes básicas como son: la organización, comunicación, participación e integración para que exista un diálogo y complementariedad de saberes.

En cuanto, al uso de la evaluación contribuí al proceso de la planeación en la gestión y ofrecer información a los tomadores de decisiones, con ello proporcioné elementos para la mejora de la administración y la gestión de los programas.

Otra de las lecciones aprendidas pertenece a la función de la evaluación, al rendir cuentas sobre los resultados obtenidos, el Administrador Educativo está sujeto a un proceso de retroalimentación por parte de los gestores, en la práctica realizada al exponer los resultados existió un intercambio de opiniones y reflexiones en torno a las implicaciones de cada una de las intervenciones profesionales dentro de un contexto institucional.

Aunado a lo anteriormente descrito, la experiencia de la práctica profesional me colocó en un escenario donde existía un trabajo colaborativo, donde todos los integrantes participaban activamente en la planeación y organización de cada una de sus programas y actividades establecidas en un plan de trabajo.

Al apoyar en cada una de las actividades realizadas en Psicopedagogía obtuve aprendizajes, en el caso de las pláticas informativas conocí como es proceso para realizarlas, desde la planeación y la valoración de los materiales didácticos empleados en dichas pláticas.

Por lo que se refiere a colaborar en actividades fuera del plantel, específicamente en los módulos del CCH y del plantel Vallejo que se utilizaron en las jornadas de orientación a los alumnos de secundaria observé como se relacionan los distintos planteles de educación media superior y también conocí una parte del marketing educativo del CCH y de otras instituciones educativas.

De ahí que, la experiencia en la instancia académica muestra un referente de actuación profesional donde el Administrador Educativo pone en juego saberes, técnicas, diseña instrumentos y establece un dialogo entre un grupo o equipo multidisciplinario de trabajo con el fin de enriquecer la labor, los procesos y contribuir a la administración y gestión de los programas institucionales de la organización educativa.

#### 4.2 La valoración de los programas de prácticas profesionales de la Administración Educativa.

En la práctica profesional se encontraban implícitos objetivos y con actividades estipuladas pertenecientes de cada uno de los programas institucionales. Cada uno de los programas de prácticas profesionales señalaba ciertas finalidades para el Administrador Educativo.

Dentro del programa de prácticas profesionales de la UPN especifica colocar al Administrador Educativo dentro del Sistema Educativo Nacional en cualquier

organización educativa y demás instituciones que le permitieran adquirir herramientas para trabajar con equipos multidisciplinarios.

Mientras el programa de prácticas profesionales del CCH menciona el Administrador Educativo realiza las evaluaciones de programas, proyectos o actividades desarrollados dentro del colegio, en este caso dentro de una instancia académica el Departamento de Psicopedagogía, para contribuir a la cultura de la planeación en la gestión.

Ambos objetivos al conjugarse le proporcionan al Administrador Educativo herramientas para su intervención profesional que forman parte del cumplimiento de objetivos. La práctica no fue tan fácil, requirió compromisos, responsabilidades, dedicación, esfuerzos, trabajo en equipo, planificación, organización, comunicación, ética, entre otras.

En cuanto a las actividades establecidas se encontraban que el Administrador Educativo realizaría la evaluación, por tal motivo la práctica no se trató únicamente en la elaboración de instrumentos de evaluación, implicó poner en práctica la teoría para analizar la acción en la intervención, en el contexto institucional y situacional en el que se dio.

Los dos proyectos evaluación presentaron como producto contribuir a la planeación de la gestión de cada uno de los programas evaluados, en dicho sentido, se cumple con uno de los elementos del perfil de egreso de Administración Educativa, donde establece que el egresado es capaz de desarrollar la evaluación de programas al considerar este proceso como parte de la gestión dirigido hacia la óptima utilización de los recursos disponibles desde los recursos humanos, materiales, técnicos, metodológicos, entre otros.

En el contexto de la práctica desarrollada en el plantel Vallejo, el Administrador Educativo logró trabajar bajo las condicionantes del CCH, supo actuar con los recursos disponibles para acceder a la información de los programas institucionales evaluados e incorporó a su práctica los recursos tecnológicos y continuar con el trabajo bajo una modalidad en línea con el equipo de trabajo, su

actuación se apegó a un marco normativo de evaluación a supervisiones institucionales y a condicionantes organizativas.

Para entender la práctica profesional existió la necesidad de asociar teoría con la práctica y encontrar los intereses y reflexiones sobre lo que acontece en la organización educativa.

El Administrador Educativo al poner en marcha el proceso de evaluación obtiene información que le permite identificar el contexto que dio origen al diseño de cada uno de los programas institucionales evaluados.

Más aún, al evaluar se proporcionó información desde la perspectiva de la administración y gestión a los tomadores de decisiones, esta acción también pertenece al perfil de egreso de la Licenciatura en Administración Educativa.

En el caso de la evaluación al Programa de Orientación Sexual (PROSEX) se realizó una propuesta, estas estrategias fueron construidas a partir de la identificación de las fortalezas y debilidades del programa en el plantel Vallejo.

Finalmente se obtiene en la práctica profesional del Administrador Educativo da cuenta que este profesionista interviene dentro de las organizaciones educativas con equipos multidisciplinarios, se incorpora e integra a un marco normativo institucional, cuenta con bases teóricas metodológicas para describir, identificar y analizar las dimensiones de los procesos organizacionales y el reconocimiento de las condicionantes organizativas de la institución.

Al contar con un aparato teórico metodológico el Administrador Educativo comprende su práctica, de esta manera contribuye a la mejora de la Administración y la Gestión Educativa mediante distintos procesos como son los de evaluación, planeación y seguimiento, entre otros.

### 4.3 Algunas reflexiones finales

El trabajo desarrollado para recuperar y documentar la práctica, me ha permitido observar algunos aspectos de la experiencia, donde se identifica como el administrador educativo se expone a una serie de acontecimientos que contribuyen a su formación y a su reconocimiento como profesional.

Como se expone en la introducción de este informe académico, se partió de la recuperación de una práctica profesional donde el eje de dicha intervención es la “evaluación de programas” con los que cuenta una instancia académica del CCH, Plantel Vallejo.

Dicha evaluación genera que el administrador educativo establezca una serie de relaciones: con el objeto que es valorado, dentro de un equipo de trabajo, con la audiencia interesada en la evaluación y con una población estudiantil.

En cuanto al producto de la experiencia de evaluación se ofrece información sistematizada al entregar y presentar los resultados para la toma de decisiones, sobre promover la cultura de la planeación a través de un proceso de gestión como es la evaluación, se requiere más de una experiencia y que cada uno de los agentes educativos asuma e incorpore a su práctica procesos de evaluación, no únicamente, aquellas evaluaciones que solicita la administración del colegio donde establecen indicadores de carácter cualitativo sobre el número de asistentes a cada actividad o materiales entregados.

Esta experiencia de evaluación en Psicopedagogía demuestra que incorporar otras formas de valoraciones permite contar con información sobre la eficacia de los programas o servicios que ofrece la instancia, una retroalimentación sobre los resultados de la intervención grupal, contextos de actuación y reconocimiento de áreas de mejora de los programas y sus actividades.

De los diversos acontecimientos ocurridos y vividos en el CCH Plantel Vallejo, obtengo que al involucrar profesionistas de varias áreas del conocimiento y de distintas instituciones de educación superior enriquecen la práctica profesional al

proporcionarle al administrador educativo varias perspectivas que se integran en los procesos desarrollados dentro de la organización educativa, A partir de la experiencia vivida considero que las prácticas interdisciplinarias representa una estrategia institucional para obtener mayores elementos que permiten fortalecer proyectos.

Además de que este tipo de experiencias favorece a las habilidades para trabajar en equipo, mediante la colaboración y la coordinación que son fundamentales para desempeñar adecuadamente cada una de las actividades. También identifiqué que la organización y comunicación forman parte de algunas condicionantes básicas de esta modalidad de trabajo.

Sobre el conjunto de cada una de las experiencias vividas en la práctica profesional, me permitieron poner en juego saberes, habilidades y aprender desde la práctica, cada una de esas situaciones enriquecen la labor de los profesionistas de la educación.

Al mirar la experiencia de evaluación desde otro punto, reconozco aspectos a los que está expuesto el administrador educativo, las múltiples condicionantes que son características del escenario de la intervención profesional, los cuales enriquecen la práctica para la creación de espacios de aprendizaje.

Referente al rol del administrador educativo dentro de las prácticas profesionales en el CCH Vallejo, hubo un reconocimiento como profesional por parte de los integrantes de Psicopedagogía, cuando se demostraron conocimientos, actitudes y habilidades ante cada una de las situaciones que se presentaron durante la práctica, sin embargo, considero esta intervención estuvo limitada y enfocada a realizar procesos de evaluación, si las prácticas profesionales son un conjunto de actividades propias de una profesión, la Administración Educativa tiene más funciones para desarrollar dentro de una práctica.

De esta experiencia obtengo que aún falta un mayor reconocimiento hacia los administradores educativos y cada uno desde la práctica lo obtiene. Esta experiencia me permitió situarme en un espacio educativo donde existieron

capacitaciones, aprendizajes, poner en la práctica saberes ante cada situación y asumir retos.

Referente a la organizaciones de las instituciones considero que en el caso de mi experiencia en la práctica profesional dentro del programa “Planeación, Seguimiento, Evaluación y Administración de Programas Prioritarios” con el que cuenta el CCH, durante el proceso de construcción de esta tesina informe académico al recuperar información de dicho programa, encontré que el objetivo propuesto para el estudiante de Administración Educativa corresponde a la Secretaría de Planeación del CCH, esta instancia menciona contar con un equipo de profesionistas que tienen un perfil profesiográfico relacionado con la planeación y evaluación.

Por lo anterior, surgen ciertas interrogantes sobre ¿quiénes diseñan los programas de prácticas profesionales?, ¿cómo surgen los programas de prácticas profesionales?, ¿quién es el responsable de dar el seguimiento a las prácticas profesionales?

Sobre la organización de las prácticas en la institución, aún falta un mayor compromiso por parte del asesor para coordinar de manera conjunta las actividades de los alumnos inscritos en el programa, ante esta debilidad se presenta en ocasiones el desconocimiento de las actividades y productos de la práctica profesional en la institución receptora.

El papel de la práctica profesional involucra a las instituciones para trabajar de manera coordinada, coloca al alumno en un escenario donde su función es activa y comprometida con las responsabilidades que le son asignadas, aun se requiere trabajar para involucrar a los interesados en la formación de los administradores de la educación.

Ahora bien, en mi experiencia obtenida a lo largo de la licenciatura en Administración Educativa, me proporcionó conocimientos y herramientas, que me permitirán aportar elementos para la mejora de la gestión y la administración de las organizaciones en mi futura práctica profesional.

## REFERENCIAS

- Barrón, T. C. (2013) Formación profesional en la educación superior. Proyectos y prácticas curriculares. México: Díaz de Santos.
- CCH- UNAM (2014) Datos procedentes del Concurso de Selección para ingresar en agosto. Cuadernillo para aspirantes de secundaria. México: UNAM.
- Chávez, T. J. (2006) Aprender de la experiencia. Una metodología para la sistematización. Perú: Bellido.
- Chiavenato, A. (2002) Administración de recursos humanos. México: Mc Graw-Hill.
- Cohén, A. y Franco, R. (1993) La evaluación de proyectos sociales. Madrid: Siglo veintiuno.
- González, M. T. (2011) Innovaciones y gestión de los centros escolares. Madrid: Santillana
- Larrosa, J. (2004) Sobre la experiencia. Estudios sobre literatura y formación. México: FCE.
- Martín, E. Martínez, F. (2009) Avances y desafíos en la evaluación educativa. España: Santillana.
- Mora, V. A. I. (2004) La evaluación educativa. Conceptos, periodos y modelos. Núm. 2 Vol.4 Revista Actualidad en Investigación en Educación: Universidad de Costa Rica.
- Sandoval, C. M.C. (2004) Concepto y dimensiones del Clima Organizacional. Hitos de Ciencias Económico Administrativas. México: Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
- Santos, G.M.A. (2003) Dime como evalúas y te diré qué tipo de profesional y persona eres. Revista Enfoques. Núm. 5. Departamento de Educación. Facultad de Ciencias Sociales: Universidad de Chile.
- Soto, F. L (2013)\_Plan de trabajo Departamento de Psicopedagogía. México: UNAM. CCH Vallejo.

- Stufflebeam, D. L., Shinkfiel, A.J. (1993) Evaluación Sistemática: Guía teórica y práctica. México: Paidós.
- Vela, P. F. (2008) Un acto metodológico básico de la investigación social: la entrevista cualitativa. En M. L. Tarrés (coord.) Observar, escuchar y comprender (pp.63-91). México: Porrúa.
- Velázquez, M. C. (1995) Identidad y Enfoque del Departamento de Psicopedagogía. México: UNAM.

### **WEBGRAFÍA**

- Cardozo, B. M. (2009) La institucionalización de una cultura de la evaluación en la administración pública mexicana: avances y desafíos pendientes. Convergencia, Revista de Ciencias Sociales. Núm. 49 UAEM: México.pp.175-198. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10504907>
- CCH-UNAM (2014) Colegio de Ciencias y Humanidades. Disponible en: <http://www.cch.unam.mx>
- CCH-UNAM (1971) Se Creó el Colegio de Ciencias y Humanidades. Gaceta UNAM. Vol.II. Núm. Extraordinario. Disponible en: <http://www.cch.unam.mx/sites/default/files/actualizacion2012/Gacetamarilla.pdf>
- INEGI (2010) Censos y conteos de Población y Vivienda. Disponible en: <http://www.inegi.org.mx/est/contenidos/Proyectos/ccpv/>
- INEGI (2010) Prontuario de información geográfica delegacional de los Estados Unidos Mexicanos. Gustavo A. Madero, Distrito Federal. Disponible en: <http://www3.inegi.org.mx/sistemas/mexicocifras/datosgeograficos/09/09005.pdf>
- INEGI (2010) México en Cifras. Disponible en: <http://www3.inegi.org.mx/sistemas/mexicocifras/default.aspx?e=9>
- UNAM (2013) Estadísticas UNAM. Disponible en: <http://www.estadistica.unam.mx/>

# ANEXOS

## UNAM. POBLACIÓN ESCOLAR

BACHILLERATO							
2012-2013							
Subsistema / Plantel	Primer ingreso			Reingreso			Población total
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	
ESCUELA NACIONAL PREPARATORIA	8,137	7,954	16,091	17,471	17,138	34,609	50,700
Plantel 1 Gabino Barreda	699	611	1,310	1,496	1,489	2,985	4,295
Plantel 2 Erasmo Castellanos Quinto	877	821	1,698	1,967	1,685	3,652	5,350
Plantel 3 Justo Sierra	637	645	1,282	1,505	1,528	3,033	4,315
Plantel 4 Vidal Castañeda y Nájera	788	917	1,705	1,677	1,807	3,484	5,189
Plantel 5 José Vasconcelos	1,376	1,357	2,733	3,083	2,940	6,023	8,756
Plantel 6 Antonio Caso	843	755	1,598	1,820	1,577	3,397	4,995
Plantel 7 Ezequiel A. Chávez	890	945	1,835	1,888	2,139	4,027	5,862
Plantel 8 Miguel E. Schulz	963	895	1,858	1,967	1,954	3,921	5,779
Plantel 9 Pedro de Alba	1,064	1,008	2,072	2,068	2,019	4,087	6,159
COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES	<b>9,134</b>	<b>10,130</b>	<b>19,264</b>	<b>20,025</b>	<b>20,067</b>	<b>40,092</b>	<b>59,356</b>
Plantel Azcapotzalco	1,896	2,176	4,072	3,899	4,235	8,134	12,206
Plantel Naucalpan	1,774	2,016	3,790	3,679	3,965	7,644	11,434
Plantel Oriente	1,974	2,074	4,048	4,309	3,969	8,278	12,326
Plantel Sur	1,889	1,920	3,809	4,177	3,934	8,111	11,920
Plantel Vallejo	1,601	1,944	3,545	3,961	3,964	7,925	11,470
<b>TOTAL</b>	<b>17,271</b>	<b>18,084</b>	<b>35,355</b>	<b>37,496</b>	<b>37,205</b>	<b>74,701</b>	<b>110,056</b>

Fuente: Estadísticas UNAM (2013)

## **ANEXO: 2**

### **Funciones de cada Secretaría del CCH**

A continuación se presentan las funciones que realizan las nueve Secretarías que colaboran en actividades académico-administrativas en los planteles del Colegio de Ciencias y Humanidades:

#### **Secretaría General**

- Diseñar y planear, en acuerdo con la Dirección del plantel, las políticas académico-administrativas de carácter general de trabajo.
- Atender todos los asuntos que surjan en relación con el plantel, en ausencia de la Directora.
- Atender los requerimientos de profesores, alumnos y trabajadores administrativos a través de las instancias correspondientes.

#### **Secretaría Administrativa**

- Administrar los recursos humanos, materiales y financieros del plantel.
- Mantener una estructura administrativa adecuada así como analizar, simplificar y formalizar permanentemente los métodos de trabajo.

#### **Secretaría Académica**

- Supervisar y coordinar la política académica tanto de los planteles como de las demás áreas que integran a la Secretaría Académica.
- Apoyar en el diseño de los proyectos académicos hacia la comunidad con el fin de cumplir con los objetivos previstos en el Plan de Estudios, elevando la calidad académica.
- Mediar en una solución de posibles diferencias que puedan surgir entre profesores y alumnos.

- Atender observaciones de los alumnos, en cuanto al desempeño docente (asistencia, puntualidad, entrega oportuna de programas, formas de evaluación, etc.).

### **Secretaría Docente**

- Coordinar el trabajo de los profesores de carrera, fomentando su actualización, formación y superación.
- Orientar el trabajo académico con base al Plan General de Desarrollo de la UNAM, del Colegio de Ciencias y Humanidades y la dirección del plantel.

### **Secretaría Estudiantil**

- Llevar el registro del desempeño y avance escolar que permita informar y presentar los datos a las autoridades del Colegio para la toma de decisiones.
- Promover y coordinar las actividades de apoyo administrativo que se requieren para la documentación oficial de los alumnos desde su ingreso al plantel hasta su egreso.

### **Secretaría de Cómputo y Apoyo al Aprendizaje**

- Elaborar y actualizar el inventario de equipos de cómputo, impresión y equipos digitales.
- Asesorar y ofrecer apoyo técnico a usuarios.
- Definir las estrategias para el mejoramiento de la operación administrativa y académica del Colegio, a través de tecnologías en cómputo.
- Realizar el mantenimiento correctivo y preventivo del equipo de cómputo e infraestructura de red de datos.
- Fomentar y organizar actividades extracurriculares relacionadas con tus inquietudes culturales, sociales, humanísticas y de atención a la salud, así como contribuir a mejorar el desempeño académico.

## **Secretaría Técnica del SILADIN (Sistema de Laboratorios para el Desarrollo y la Innovación)**

- Propiciar y orientar la innovación y el mejoramiento de la docencia en el área experimental.
- Ampliar la cultura científica de los estudiantes y brindar asesoría y orientación para el diseño de proyectos de investigación; disposición de instalaciones: salas audiovisuales y laboratorios; préstamo de material, sustancias, equipo de laboratorio, material bibliográfico y hemerográfico, equipo de cómputo y multimedia.

## ANEXO 3

**UNAM. PERSONAL ACADÉMICO**  
**NOMBRAMIENTOS ACADÉMICOS EN PLANTELES DE BACHILLERATO**  
**2013**

Subsistema / Dependencia	Profesor de Asignatura		Profesor de Carrera T.C.	Técnico Académico en Docencia			Total
	A	B		T.C.	M.T.	Otros <sup>a</sup>	
<b>ESCUELA NACIONAL PREPARATORIA</b>	<b>1,735</b>	<b>636</b>	<b>544</b>	<b>95</b>	<b>92</b>	<b>42</b>	<b>3,144</b>
Dirección General	39	13	2	25	19	3	101
Plantel 1 Gabino Barreda	131	33	53	7	10	4	238
Plantel 2 Erasmo Castellanos Quinto	395	142	73	14	6	8	638
Plantel 3 Justo Sierra	147	45	27	9	9	3	240
Plantel 4 Vidal Castañeda y Nájera	148	65	45	7	11	0	276
Plantel 5 José Vasconcelos	210	108	93	9	10	7	437
Plantel 6 Antonio Caso	166	60	71	6	5	2	310
Plantel 7 Ezequiel A. Chávez	162	42	57	8	5	7	281
Plantel 8 Miguel E. Schulz	168	52	81	5	11	4	321
Plantel 9 Pedro de Alba	169	76	42	5	6	4	302
<b>COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES</b>	<b>2,357</b>	<b>879</b>	<b>811</b>	<b>91</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>4,139</b>
Dirección General	0	2	53	25	0	1	81
Plantel Azcapotzalco	390	159	156	12	0	0	717
Plantel Naucalpan	471	201	118	13	0	0	803
Plantel Vallejo	533	148	146	15	0	0	842
Plantel Oriente	452	177	141	11	0	0	781
Plantel Sur	511	192	197	15	0	0	915
<b>TOTAL</b>	<b>4,092</b>	<b>1,515</b>	<b>1,355</b>	<b>186</b>	<b>92</b>	<b>43</b>	<b>7,283</b>

<sup>a</sup> Incluye a profesores e investigadores visitantes y eméritos, a jubilados docentes en activo y a jubilados eméritos en activo.

FUENTE: Nómina de la quincena 03 de 2013, Dirección General de Personal, UNAM.

## ANEXO 4



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE  
MÉXICO  
COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
PLANTEL VALLEJO  
DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA



**Presentación:** El siguiente cuestionario se ha elaborado con el fin de conocer tu opinión sobre la Jornada de Bienvenida y el curso-taller “A partir de hoy... Universitario”.

**Instrucciones:** Lee cuidadosamente las preguntas, subraya o tacha la(s) opción(es) sugerida(s) y responde sinceramente, ya que con tu opinión realizaremos mejoras en las Jornadas de Bienvenida para el siguiente ciclo escolar.

**Datos generales:** Sexo: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Turno: \_\_\_\_\_  
Grupo \_\_\_\_\_

- ¿El CCH Vallejo fue tu primera opción?  
SI \_\_\_ ¿Por qué?  
NO \_\_\_ ¿Por qué?
- ¿Qué impresión tuviste al ingresar por primera vez al plantel?
- ¿Antes de ingresar al CCH tenías información de esta escuela? SI \_\_\_ NO \_\_\_
- ¿Cuáles son los principios filosóficos del Modelo Educativo del CCH?
- ¿Qué valores podrías adquirir o reforzar en el CCH?
- Durante la semana de tu inscripción ¿asististe a la “Plática de Bienvenida” que se realizó en el plantel?  
SI \_\_\_ NO \_\_\_
- ¿Cuál de las siguientes opciones te sirvió más para conocer el modelo educativo y sus principios?
  - Plática de bienvenida (Realizada el primer día de tu inscripción).
  - Taller “A partir de hoy... Universitario” (impartido los sábados 17, 24 y 31 de agosto de 2013).
- De los siguientes temas que se vieron en la “Plática de Bienvenida” subraya la información que más te ha servido. (Puedes subrayar más de una)
  - Información sobre inscripción
  - Servicios que ofrece el Plantel
  - Identidad Universitaria
  - Credenciales
  - Transporte (RTP)
  - Becas
  - Seguro facultativo
  - Actividades Extracurriculares
  - Plan de Estudios
  - Reflexión sobre aprovechamiento escolar
- De las siguientes opciones subraya cómo calificarías el servicio del “Módulo de Información” que se encontraba ubicado en las entradas del plantel durante tu proceso de inscripción.
  - Excelente
  - Bueno
  - Regular
  - Malo
- De las siguientes opciones subraya cómo calificarías el servicio de los promotores académicos (los alumnos que te guiaron durante tu proceso de inscripción).



18. De los siguientes temas subraya cuáles fueron los que se desarrollaron en el Taller: “A partir de hoy... Universitario”.

- |                                   |                            |                               |
|-----------------------------------|----------------------------|-------------------------------|
| a) Modelo educativo del CCH       | e) Plan de vida            | i) Riesgos en el Bachillerato |
| b) Principios filosóficos del CCH | f) Autorregulación         | j) Derechos y obligaciones    |
| c) Papel del profesor y el alumno | g) Identidad Universitaria | k) Ninguna                    |
| d) Formas de trabajo              | h) Valores Universitarios  |                               |

19. ¿De estos temas, cuál o cuáles te interesaron más?

- |                                   |                               |
|-----------------------------------|-------------------------------|
| a) Modelo educativo del CCH       | f) Autorregulación            |
| b) Principios filosóficos del CCH | g) Identidad Universitaria    |
| c) Papel del profesor y el alumno | h) Valores Universitarios     |
| d) Formas de trabajo              | i) Riesgos en el Bachillerato |
| e) Plan de vida                   | j) Derechos y obligaciones    |
|                                   | k) Ninguna                    |

20. ¿Qué beneficios te proporcionó el Taller “A partir de hoy... Universitario”?

---

---

---



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
 COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
 PLANTEL VALLEJO  
 DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA



**Presentación:** El siguiente cuestionario se ha elaborado con el fin de conocer tu opinión acerca de la Jornada de Bienvenida y de tu proceso de inscripción a 3<sup>er</sup> semestre.

**Instrucciones:** Lee cuidadosamente las preguntas y respóndelas en su totalidad, ya que de ello depende que hagamos las mejoras pertinentes para favorecer tu incorporación e integración al siguiente ciclo escolar.

### Datos generales

Sexo: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Semestre o generación: \_\_\_\_\_ Turno: \_\_\_\_\_

**1. ¿Cómo te enteraste de la Jornada de Bienvenida?**

- a) Pasaron a avisar a mi salón
- b) Un compañero me avisó
- c) Por internet
- d) Me informaron en el Departamento de Psicopedagogía
- e) Otro \_\_\_\_\_

**2. ¿Conoces las características del Modelo Educativo del C.C.H.? Enúncialas**

**3. ¿Qué significa para ti ser estudiante del C.C.H.? (“cecehachero”)**

**4. ¿Qué consideras que se necesita para ser un buen “cecehachero”?**

**5. ¿Sabes cuáles son los principios filosóficos que rigen al Modelo Educativo del C.C.H.? Menciónalos.**

6. **¿Cuáles son los valores que consideras que has adquirido en el C.C.H. que no hayas adquirido en otro lado?**

7. **Si has reprobado materias ¿Cuántas debes hasta este momento?**

a) 1 materia      b) De 2 a 6 materias      c) De 7 a 10 materias      d) Más de 10 materias

8. **En relación a la pregunta anterior ¿Cuál ha sido la principal razón por la que no has aprobado esa(s) materia(s)?**

9. **¿Te han quedado claras las opciones que tienes para tu regularización? En caso de que las necesites, ¿Cuál(es) sería(n) la(s) mejor(es) alternativa(s)?**

10. **De la siguiente lista, subraya los servicios que has utilizado y las actividades en que has participado**

- |                             |                                       |
|-----------------------------|---------------------------------------|
| - Aplicaciones tecnológicas | - Opciones técnicas                   |
| - Audiovisual               | - Programa Institucional de Asesorías |
| - Biblioteca                | - Programa Institucional de Tutores   |
| - Centro de Cómputo         | - Psicopedagogía                      |
| - Control escolar           | - SILADIN                             |
| - Difusión cultural         | - Servicio Médico                     |
| - Educación física          | - Becas                               |

11. **¿Conoces los servicios y actividades que proporciona el Departamento de Psicopedagogía? Menciona algunos de ellos**

12. **¿Consideras que la información proporcionada en esta plática de Bienvenida al ciclo escolar fue suficiente? (SI) (NO) Explica por qué:**

**13. Para la información que se te proporcionó en la plática, consideras que:**

- a) Faltó tiempo
- b) Sobró tiempo
- c) Fue el adecuado

**Escribe alguna sugerencia que nos pueda ayudar a mejorar estas Jornadas de Bienvenida.**



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
PLANTEL VALLEJO  
DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA**



**Presentación:** El siguiente cuestionario se ha elaborado con el fin de conocer tu opinión acerca de la Jornada de Bienvenida y de tu proceso de inscripción a 5<sup>to</sup> semestre.

**Instrucciones:** Lee cuidadosamente las preguntas y respóndelas en su totalidad, ya que de ello depende que hagamos las mejoras pertinentes para favorecer tu incorporación e integración al siguiente ciclo escolar.

**Datos generales**

Sexo: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Semestre o generación: \_\_\_\_\_ Turno: \_\_\_\_\_

**1. ¿Cómo te enteraste de la Jornada de Bienvenida?**

- f) Pasaron a avisar a mi salón
- g) Un compañero me avisó
- h) Por internet
- i) Me informaron en el Departamento de Psicopedagogía
- j) Otro \_\_\_\_\_

**2. ¿Conoces las características del Modelo Educativo del C.C.H.? Enúncialas**

**3. ¿Qué significa para ti ser estudiante del C.C.H.? (“cecehachero”)**

**4. ¿Qué consideras que se necesita para ser un buen “cecehachero”?**

**5. ¿Sabes cuáles son los principios filosóficos que rigen al Modelo Educativo del C.C.H.? Menciónalos.**

6. **¿Cuáles son los valores que consideras que has adquirido en el C.C.H. que no hayas adquirido en otro lado?**

7. **Si has reprobado materias ¿Cuántas debes hasta este momento?**

b) 1 materia      b) De 2 a 6 materias      c) De 7 a 10 materias      d) Más de 10 materias

8. **En relación a la pregunta anterior ¿Cuál ha sido la principal razón por la que no has aprobado esa(s) materia(s)?**

9. **¿Te han quedado claras las opciones que tienes para tu regularización? En caso de que las necesites, ¿Cuál(es) sería(n) la(s) mejor(es) alternativa(s)?**

10. **En el caso del Programa de Apoyo al Egreso (PAE), ¿Qué es y cuántos períodos hay en el ciclo escolar?**

11. **¿Es posible optar por el PAE adeudando más de 7 materias? (SI) (NO) Y explica porqué**

12. **De la siguiente lista, subraya los servicios que has utilizado y las actividades en que has participado**

- 14. Aplicaciones tecnológicas
- 15. Audiovisual
- 16. Biblioteca
- 17. Centro de Cómputo
- 18. Control escolar
- 19. Difusión cultural
- 20. Educación física

- 21. Opciones técnicas
- 22. Programa Institucional de Asesorías
- 23. Programa Institucional de Tutores
- 24. Psicopedagogía
- 25. SILADIN
- 26. Servicio Médico
- 27. Becas

**13. ¿Conoces los servicios y actividades que proporciona el Departamento de Psicopedagogía? Menciona algunos de ellos.**

**14. ¿Consideras que la información proporcionada en esta plática de Bienvenida al ciclo escolar fue suficiente? (SI) (NO) Explica por qué:**

**15. Para la información que se te proporcionó en la plática, consideras que:**

- d) Faltó tiempo
- e) Sobró tiempo
- f) Fue el adecuado

**16. Escribe alguna sugerencia que nos pueda ayudar a mejorar estas Jornadas de Bienvenida**

PLAN DE TRABAJO		
TIEMPO	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN
Finales de agosto- principios de septiembre	Planeación y desarrollo de la indagación inicial	<p><b>I. Estudio sobre el Programa:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-¿Qué es Prosex?</li> <li>- ¿Cuál es su objetivo?</li> <li>- Población Objetivo</li> <li>- Componentes</li> <li>-Actividades</li> <li>-Actores Involucrados</li> <li>- ¿Existen evaluaciones previas?</li> <li>-Tipos de evaluaciones</li> </ul>
Septiembre	Planeación y desarrollo de evaluación	<p><b>II. Metodología de la Evaluación:</b></p> <p>-Con base en las necesidades de evaluación detectadas por la organización del Departamento de Psicopedagogía se establecen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Propósitos</li> <li>-Objetivos</li> <li>-Métodos e instrumentos</li> </ul> <p>(Revisión, aprobación y pilotaje del instrumento)</p>
Octubre-Noviembre		<p><b>III. Evaluación:</b></p> <p>Revisión y aprobación de instrumentos</p> <p>Pilotaje de instrumentos- análisis de datos</p> <p>Recolección de Información</p> <p>Sistematización y elaboración de informe. Organización de datos a través de gráficas, análisis de resultados y elaboración del informe de evaluación.</p>
Finales de Noviembre	Cierre de la evaluación	Entrega del informe y presentación de resultados de evaluación y propuesta de mejora ante las autoridades del Departamento de Psicopedagogía.



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**  
**COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**  
**PLANTEL VALLEJO**  
**DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA**



**PRESENTACIÓN:** El siguiente cuestionario ha sido diseñado para recolectar información sobre el “Círculo de Lectura del Programa de Orientación Sexual”, del ciclo escolar 2013-2014 llevado a cabo al interior del Colegio de Ciencias y Humanidades, Plantel Vallejo.

**OBJETIVO:** Conocer el impacto de las actividades en los participantes del Círculo de Lectura.

**INSTRUCCIONES:** Lee cuidadosamente cada pregunta y responde sinceramente.

**1. Datos de Identificación**

EDAD \_\_\_\_\_ SEXO (H) (M) SEMESTRE \_\_\_\_\_ TURNO \_\_\_\_\_

**2. Círculo de Lectura**

2.1 ¿Los objetivos del círculo de lectura en cada una de sus sesiones fue clara?

a) SI            b) NO            ¿POR QUÉ? \_\_\_\_\_

2.2 ¿El moderador propició el intercambio de ideas dentro del círculo de lectura?

a) Si            B) NO            ¿POR QUÉ? \_\_\_\_\_

2.3 ¿Los tiempos establecidos por el moderador fueron pertinentes para el desarrollo de las actividades del círculo de lectura?

a) SI            B) NO            ¿POR QUÉ? \_\_\_\_\_

2.4 Los materiales utilizados para el desarrollo de las actividades del círculo de lectura fueron:

a) Adecuados    b) Inadecuados    c) Suficientes    d) Insuficientes

2.5 ¿Los temas desarrollados en el círculo de lectura fueron claros?

a) SI            b) NO            ¿POR QUÉ? \_\_\_\_\_

2.6 ¿Habías participado en otros círculos de lectura sobre sexualidad?

a) SI            B) NO

2.7 ¿Qué mejorarías del círculo de lectura?

a) Temas      b) Materiales      c) Espacios      d) Tiempos      e) Nada

2.8 ¿Participarías el próximo año en el círculo de lectura?

2.9 ¿Cuál fue tu experiencia al participar en el círculo de lectura?



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
PLANTEL VALLEJO  
DEPARTAMENTO DE PSICOPELAGOGÍA**



**PRESENTACIÓN:** El siguiente cuestionario ha sido diseñado para recolectar información sobre el “Cine-debate del Programa de Orientación Sexual”, en el ciclo escolar 2013-2014 llevado a cabo en el interior del Colegio de Ciencias y Humanidades, Plantel Vallejo.

**OBJETIVO:** Conocer el impacto de las actividades en los participantes del Cine-debate.

**INSTRUCCIONES:** Lee cuidadosamente cada pregunta y contesta sinceramente.

---

**1. Datos de Identificación**

EDAD \_\_\_\_\_ SEXO (H) (M) SEMESTRE \_\_\_\_\_ TURNO \_\_\_\_\_

**2. Cine-debate**

2.1 ¿Los objetivos del Cine- debate fueron claros?

a) SI                      B) NO                      ¿POR QUÈ? \_\_\_\_\_

2.2 Los contenidos proyectados en el Cine-debate fueron:

a) Interesantes                      b) Poco relevantes

2.3 ¿El mediador motivó a los participantes para generar el intercambio de ideas?

a) SI                      b) NO                      ¿POR QUÈ? \_\_\_\_\_

2.4 ¿El mediador reflejó conocimientos sobre el tema de debate?

a) SI                      b) NO                      ¿POR QUÈ? \_\_\_\_\_

2.5 ¿Habías participado anteriormente en un Cine Debate sobre sexualidad?

a) SI                      b) NO

2.6 ¿Los tiempos establecidos para cada una de las actividades en el Cine Debate fueron las adecuadas?

a) SI                      b) NO

2.7 ¿Qué propones para mejora del Cine-debate?

a) Temas              b) Espacios              c) Horarios              d) Nada

2.8 ¿Qué otros temas te gustaría se revisarán en el Cine-debate?

2.8 ¿Participarías en la próxima edición del Cine-debate?

a) SI                      b) NO                      c) Tal vez

2.9 ¿Cuál es tu experiencia al participar en el Cine Debate?



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
PLANTEL VALLEJO  
DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA**

ANEXO 10



**PRESENTACIÓN:** El siguiente cuestionario ha sido elaborado para recolectar información sobre el taller del Programa de Orientación Sexual, llevado a cabo en el interior del Colegio de Ciencias y Humanidades, Plantel Vallejo.

**OBJETIVO:** Conocer el impacto de las actividades en los participantes del Curso-Taller.

**INSTRUCCIONES:** Lee cuidadosamente cada pregunta y contesta sinceramente.

---

**1. Datos de Identificación**

EDAD \_\_\_\_ SEXO (H) (M) SEMESTRE \_\_\_\_\_ TURNO \_\_\_\_\_

**2. Taller**

2.1 ¿Los objetivos del Curso- taller fueron claros?

a) SI                                      b) NO                                      ¿POR QUÈ? \_\_\_\_\_

2.2 ¿El moderador propició la participación de los asistentes al Curso- taller?

a) SI                                      b) NO                                      ¿POR QUÈ? \_\_\_\_\_

2.3 ¿Habías participado anteriormente en un Curso- taller de sexualidad?

a) SI                                      b) NO

2.4 ¿Qué mejorarías del Curso-taller?

a) Temas                      b) Materiales                      c) Dinámicas                      d) Espacios                      e) Horarios                      f) Nada

2.5 Las actividades desarrolladas en el Curso- taller fueron:

a) Adecuadas                      b) Inadecuadas                      c) Suficientes                      d) insuficientes

2.6 ¿Participarías en la próxima edición del Curso-taller?

a) SI                                      b) NO                                      c) TAL VEZ

2.7 ¿Qué otros temas te gustaría que se abordara en el próximo Curso-taller?

2.8 ¿Cuál fue tu experiencia al participar en el Curso- taller?



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
PLANTEL VALLEJO  
DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA**



**PRESENTACIÓN:** El siguiente cuestionario ha sido elaborado para recolectar información sobre el curso-taller del Programa de Orientación Sexual, llevado a cabo en el interior del Colegio de Ciencias y Humanidades, Plantel Vallejo.

**OBJETIVO:** Conocer el impacto de las actividades en los participantes del Taller.

**INSTRUCCIONES:** Lee cuidadosamente cada pregunta y contesta sinceramente.

---

**1. Datos de Identificación**

EDAD \_\_\_\_ SEXO (H) (M) SEMESTRE \_\_\_\_\_ TURNO \_\_\_\_\_

**2. Taller**

2.1 ¿Los objetivos del curso- taller fueron claros?

a) SI      b) NO      ¿POR QUÈ? \_\_\_\_\_

2.2 ¿El moderador propició la participación de los asistentes al curso- taller?

a) SI      b) NO      ¿POR QUÈ? \_\_\_\_\_

2.3 ¿Habías participado anteriormente en un curso-taller de sexualidad?

a) SI      b) NO

2.4 ¿Qué mejorarías del curso-taller?

a) Temas      b) Materiales      c) Dinámicas      d) Espacios      e) Horarios      f) Nada

2.5 Las actividades desarrolladas en el curso-taller fueron:

a) Adecuadas      b) Inadecuadas      c) Suficientes      d) insuficientes

2.6 ¿Participarías en la próxima edición del curso-taller?

a) SI      b) NO      c) TAL VEZ

2.7 ¿Qué otros temas te gustaría que se abordara en el próximo taller?

2.8 ¿Cuál fue tu experiencia al participar en el taller?