

Universidad Pedagógica Nacional
Unidad Ajusco
Licenciatura en Psicología Educativa

**Experiencias de tutores y estudiantes participando en el
Programa Institucional de Tutorías del CCH Vallejo.**

Tesis que en la modalidad de
Informe de investigación empírica
para obtener el título de
Licenciatura en Psicología Educativa

Presentan:

Gabriela Balanzar Orbe

Andrea Berenice Martínez Medrano

Asesora: Dra. Haydée Pedraza Medina

México, D. F.

Agosto de 2015.

Dedicatorias

Familia, amigos y personas especiales en mi vida, no son nada más y nada menos que un solo conjunto: seres queridos que suponen benefactores de importancia inimaginable en mis circunstancias de humano. No podría sentirme más amena con la confianza puesta sobre mi persona, especialmente cuando he contado con su mejor apoyo desde que siquiera tengo memoria.

Este nuevo logro es en gran parte gracias a ustedes, he logrado concluir con éxito un proyecto que en un principio parecía una tarea titánica e interminable. Quisiera dedicar mi tesis a ustedes, personas de bien, seres que ofrecen amor, bienestar y los finos deleites de la vida.

Posiblemente en este momento no entiendas mis palabras, pero para cuando seas capaz, quiero que te des cuenta de lo que significas para mí. Eres la razón de que me levante cada día esforzarme por el presente y el mañana, eres mi principal motivación. Como en todos mis logros, en este has estado presente. Muchas gracias hija.

Andrea B. Martínez Medrano

Dedicatorias

A Dios por darme la oportunidad de vivir y por estar conmigo en cada paso que doy. A mis padres por ser el pilar fundamental en todo lo que soy, a mis hermanas porque cada una de ellas es una pieza esencial de mi rompecabezas, a mis sobrinos por su alegría en momentos de desesperación, a mi cuñado por su apoyo y a todas esas personas que nunca dejaron de creer en mí, cuando más oscuro y adverso se ponía mi camino una palabra de aliento me reconfortaba para seguir adelante.

Al iniciar mi carrera la frustración me invadió por el miedo a lo desconocido, pero las palabras “tú puedes, pasó mucho tiempo para lograr tu sueño no puedes desistir ahora” me hicieron reaccionar, finalmente puedo concluir este proyecto que fue una labor titánica después de varias semanas y noches de desvelo.

A mis amigas una mención especial por los momentos difíciles y por las alegrías que pasamos juntas, por esas charlas y tardes de café, de cada una de ustedes aprendí algo y no terminaría nunca de mencionarlas, no voy a decir nombres porque cada una de ustedes sabe quién es.

Este logro es de todas y cada una de esas personas que siempre estuvieron a mi lado y nunca me dejaron desfallecer, una mención especial para mi tutora durante la carrera porque siempre estuvo ahí para apoyarme en cualquier momento. Gracias a todos por sus muestras de cariño y ahora a continuar luchando por conseguir un nuevo éxito. Es difícil plasmar el agradecimiento en unas cuantas líneas porque la melancolía se apodera de mí, pero para todos ustedes lo único que les puedo decir es GRACIAS y éxito en todo lo que deseen realizar, porque nunca es tarde para cumplir un sueño que en algún momento del camino pensaste que llegarías a lograr.

Gabriela Balanzar Orbe

Agradecimientos

Estoy completamente agradecida con mi compañera y amiga Andrea por ser parte de este proyecto en el cual aprendí mucho, por su dedicación y esfuerzo, por su compañía en momentos difíciles, por sus palabras de aliento cuando parecíamos claudicar y sobre todo gracias por querer ser mi cómplice en esta aventura llamada investigación.

Gracias a Gaby por el camino recorrido durante nuestra formación universitaria y sobre todo durante la construcción y finalización de este proyecto. Su entusiasmo y perseverancia han ayudado a concluir esta meta que sin duda, es un logro de la colaboración.

Es importante agradecer y dar las gracias a las personas que hicieron posible la culminación de este proyecto y enumerar una por una es muy difícil, pero, gracias a las autoridades del Departamento del Programa Institucional de Tutorías del Colegio de Ciencias y Humanidades plantel Vallejo por brindarnos todo el apoyo necesario para a realización del trabajo de campo, a los profesores y alumnos que participaron en las entrevistas y en los grupos focales.

Palmas para nuestra asesora de tesis la Dra. Haydée Pedraza Medina por ser una guía en este trabajo que en algún momento se tornó muy complicado para nosotras, al grado de querer desistir pero siempre estuvo trabajando hombro a hombro con nosotras.

Gracias a los profesores miembros del jurado por tomarse el tiempo de leer nuestro proyecto de investigación, por sus observaciones para hacer de este un mejor trabajo. A todos nuestros profesores de la carrera por sus enseñanzas porque dedicarse a esta labor tan difícil como es la educación merece un reconocimiento especial. Gracias a la Universidad Pedagógica Nacional por formar a profesionales de la educación en aras de buscar una mejora.

Andrea y Gabriela

Índice

Resumen	9
Introducción	10
Referentes teórico-conceptuales	14
Diferencias y similitudes entre orientación, tutoría, asesoría y asesoramiento psicopedagógico	14
Antecedentes de los programas de tutorías	25
Programas de tutoría en México en la educación superior y posgrado	26
Programas de tutoría en la educación media superior	29
Estructura de programas de tutoría en la educación media superior de la UNAM	31
Modelos de evaluación de programas de acción tutorial	45
Seguimiento y evaluación del programa de tutoría del CCH	48
Estudios sobre los programas de tutoría	49
Método	58
Problematización y objeto de estudio	58
Objetivos del estudio	59
Tipo de estudio	60
Contexto	60
Descripción del trabajo de campo	64
Procedimiento de recolección de información	67
Procedimiento para el análisis de datos	72
Resultados	74
Tipos de intervención	74
Modalidades de atención	81
Fases de la tutoría	88
Funciones del tutor	100
La tutoría desde el punto de vista de los alumnos	105
Conclusiones	112
Lista de referencias	121
Anexo 1. Entrevista	126
Anexo 2. Grupo focal	128

Índice de tablas y figuras

Tablas

Tabla I. Diferencias entre los conceptos de orientación, tutoría, asesoría y asesoramiento psicopedagógico.....	22
Tabla II. Características del tutor según el PIT del CCH.....	40
Tabla III. Etapas de la tutoría en el CCH.....	41
Tabla IV. Fortalezas y debilidades de los programas de tutorías.....	55
Tabla V. Distribución en planteles de los alumnos asignados al CCH, generaciones: 2010, 2011, 2012, 2013 y 2014.....	63
Tabla VI. Datos de identificación y experiencia de los tutores.....	65
Tabla VII. Datos sociodemográficos de los tutorados grupo focal uno.....	66
Tabla VIII. Datos sociodemográficos de los tutorados grupo focal dos.....	67

Figuras

Figura 1. Estructura del Sistema Institucional de Tutoría.....	32
Figura 2. Serie histórica de la situación escolar de los alumnos al terminar sexto semestre.	34
Figura 3. Estructura organizativa del PIT y del PIA del CCH.....	42
Figura 4. Mapa del plantel CCH Vallejo.....	62
Figura 5. Tutores por semestre de 2010 a 2014.	63
Figura 6. Número de tutores por plantel.	64

Siglas

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES)
Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH)
Centro de Recursos para el Aprendizaje (CREPA)
Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (DGOSE de la UNAM)
Examen Diagnóstico de ingreso (ED)
Educación Media Superior (EMS)
Escuela Nacional Preparatoria (ENP)
Instituciones de Educación Superior (IES)
Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores (ITESM)
Modelo para Evaluaciones Colaborativas (MEC)
Modelo Estadístico de Trayectoria Escolar (METE)
Núcleos de Calidad Educativa (NUCE)
Plan de Acción Tutorial (PAT)
Programa Institucional de Asesorías (PIA)
Programa Institucional de Tutorías (PIT)
Programa de Seguimiento Integral (PSI)
Subsecretaría de Educación Superior (SES de la SEP)
Sistema de Investigación, Evaluación y Tutoría Escolar (SIETE)
Secretaría de Educación Pública (SEP)
Sistema de Laboratorios para el Desarrollo y la Innovación (SILADIN)
Sistema de Seguimiento de la Tutoría (SISeT)
Sistema Institucional de Tutorías (SIT)
Sistema de Universidad Abierta (SUA de la UNAM)
Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)

Resumen

Se realizó un estudio de caso del Programa Institucional de Tutorías del Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH) plantel Vallejo cuyo objeto fue conocer las experiencias de alumnos y tutores y la opinión de lo que hacen participando en la práctica tutorial. La tutoría en sus inicios buscaba que el individuo adquiriera el conocimiento, con el tiempo cambio y se buscaba la discusión de temas de investigación entre alumnos y profesores. Desde el año 2000 La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) implementa el PIT como recurso de apoyo y poco a poco las Instituciones de Educación Superior (IES) y de la Educación Media Superior (EMS) lo han implementado. En el caso de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), en el 2011 se presentó el Sistema Institucional de Tutorías (SIT) y a partir de esa fecha las escuelas de EMS y Superior han institucionalizado la tutoría. El estudio de caso que se presenta es el CCH plantel Vallejo que tiene como características de interés para el estudio que es el primer CCH que inició el PIT y a la fecha es el que mayor cobertura de grupos atendidos tiene en la EMS de la UNAM. Para recabar datos realizaron entrevistas semiestructuradas con once profesores-tutores del PIT y dos grupos focales con ocho alumnos cada uno, quienes han estado inscritos en grupos que han tenido tutor. La experiencia de los coordinadores señala que el PIT se lleva a cabo de acuerdo a lo establecido en el documento oficial y describen diversas situaciones de tutoría relacionadas con los profesores, padres y de familia y alumnos. Por su parte, los profesores de tiempo completo que fungen como tutores indican que realizan una tutoría principalmente grupal, en su tiempo de clase con el grupo que tienen a su cargo en la tutoría, además dan seguimiento a casos individuales que por diversas razones requieren de la atención de otras instancias del CCH. En relación con los profesores de asignatura, ellos señalan que participan en el PIT por ser un requisito para ser asesores del Programa Institucional de Asesorías (PIA), para ellos es relevante participar en el PIA porque son horas-clase pagadas, a diferencia de las tutorías por las que no se consideran ni horas de clase ni pago. En este caso los profesores señalan que no cuentan con las condiciones institucionales para desarrollar las actividades como se establecen en el PIA. Finalmente, entre los alumnos existe una diferencia importante sobre cómo perciben la tutoría. Aquellas acciones que llevaban a cabo los profesores de su grupo las consideran parte de la clase, por lo que no identifican la tutoría como tal. A diferencia de la tutoría individual, en la que una minoría de estudiantes señala que ha recibido apoyo de algún profesor o del personal que se encuentra de tiempo completo en el PIT. En conclusión, los profesores señalan que el CCH Vallejo es un ejemplo de cómo se ha implementado el PIT, que cada vez existe más control sobre las acciones de tutoría y aunque tienen dificultades, buscan una mejor organización y atención a los estudiantes a fin de lograr mejores indicadores de egreso.

Introducción

En el contexto actual, la educación en nuestro país atraviesa por un momento de cambio muy difícil. Como se muestra en el reporte de la Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior, 4, 187,528 alumnos iniciaron el ciclo escolar 2010-2011 en dicho nivel, de los cuales 625,142 abandonaron sus estudios, lo que representa una tasa anual del 14.93% (Secretaría de Educación Pública [SEP], 2010); en cuanto al índice de reprobación fue de 32.7%. Ante tal panorama, las instituciones educativas hacen uso de la tutoría como un recurso para evitar la deserción, la reprobación y el rezago escolar.

En la actualidad, es de gran importancia la implementación de programas de apoyo a los alumnos en el nivel medio superior y superior, debido al cambio en los escenarios de la vida académica. Para algunos estudiantes puede ser difícil adaptarse al cambio en el sistema de la educación básica a un sistema que busca la autonomía del alumno, como es el modelo del CCH.

Desde el 2000 la tutoría se ha empezado a ver como una actividad inherente a la función del profesor de educación media y superior. Con los programas de tutorías se tiene la intención ayudar al alumno a superar dificultades académicas que pudiera presentar en su trayectoria escolar. El propósito es ofrecer una respuesta adaptada según sus capacidades, intereses y motivaciones, así como abatir algunos problemas más frecuentes de la educación media y superior como es el rezago educativo, la deserción escolar y la reprobación.

El trabajo realizado tuvo como propósito indagar en voz de los tutores y estudiantes sus experiencias y formas de participación en el Programa Institucional de Tutorías del Colegio de Ciencias y Humanidades plantel Vallejo. Se eligió realizar un estudio del CCH Vallejo porque tuvimos oportunidad de trabajar en la coordinación general del PIT y nos indicaron que es el plantel pionero en implementar el programa de tutorías y el que tiene mayor cobertura de grupos con tutor. Por estas razones pensamos que hacer un estudio de caso del PIT de este plantel en particular nos daría información relevante sobre las experiencias de los tutores y si hay acciones tutoriales significativas, dada la experiencia de los tutores. Para recabar los datos se realizaron

entrevistas a profesores-tutores y se realizaron dos grupos focales, uno con estudiantes en el turno matutino y otro en el turno vespertino.

En el presente trabajo se distinguen conceptos que parecen similares y que en algunos se toman como sinónimos, por ello es importante diferenciar en el contexto educativo los programas de orientación, de tutoría, de asesoría y de asesoramiento psicopedagógico. Si bien todos buscan mejorar las condiciones de los agentes educativos, los propósitos y procedimientos utilizados son diferentes, por ejemplo, la asesoría, la orientación y la tutoría se dirigen a los estudiantes, mientras que quien lleva a cabo el asesoramientos psicopedagógico realiza sus acciones asesorando a los profesionales de la educación, para que después implementen acciones con los estudiantes, su trabajo se orienta más a la resolución de los problemas a nivel de la organización.

Después de esto se presentan los antecedentes de los programas de tutorías, que tienen sus inicios en la universidad medieval. Más recientemente en modelos como en de la *Universidad de Oxford* en el siglo XIX en el Reino Unido y el modelo de la universidad a distancia la *Open University* también en el Reino Unido. La tutoría se ha implementado en México la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) con el Sistema de Universidad Abierta (SUA). También se han implementado modelos de tutorías en algunas facultades para apoyar al alumno desde el ingreso hasta el egreso.

Posteriormente, se exponen los programas de tutorías en México a nivel licenciatura y posgrado, así como el Programa Institucional de Asesorías (PIA) que funcionan paralelos al de tutorías. En el siguiente apartado se aborda la situación de los programas de tutoría en la educación media superior y cómo la tutoría puede ser preventiva, compensatoria o remedial según sea la situación del alumno.

En relación con los programas institucionales de tutorías, se explica la estructura de los programas de tutoría que propone ANUIES y el programa de educación media superior de la UNAM, institucionalizado a partir de 2011 con el cual se crea en el 2012 el Sistema Institucional de Tutorías (SIT), el cual se dio un cambio en la forma de llevar a cabo la tutoría dentro de cada institución dentro de la UNAM.

Al concluir lo anterior, se exponen los criterios de evaluación y seguimiento del programa de Tutorías del CCH, así como los análisis que se han realizado a la trayectoria de varias generaciones que han ingresado al CCH. Los resultados dan sustento a las acciones del PIT del colegio y orientan sus propósitos y acciones. Para cerrar el apartado de referentes, se señalan los resultados de algunos estudios realizados en la educación media y superior.

En cuanto a los resultados, se encontró que para algunos tutores la tutoría es un acompañamiento, un seguimiento o apoyo que se da a los estudiantes durante su trayectoria académica, para que el alumno egrese en tiempo y forma del CCH. Los tutores señalan que el apoyo incluye todas las esferas, es decir, aspectos escolares y personales, dado que este apoyo está encaminado a guiar su trayectoria académica o escolar, particularmente a que los alumnos concluyan el bachillerato en el tiempo planeado.

La participación de los tutores dentro del programa es de acuerdo a qué puesto tienen, en el caso de los tutores que fungen como coordinadores del PIT, cumplen con funciones específicas, las cuales son: la comunicación con los tutores, brindar apoyo para citatorios y avisos para vigilancia, la asignación de tutores; planeación de las sesiones; seguimiento de la tutoría; reuniones con los tutores para la organización y si es necesario, su intervención para canalizar algún caso en especial.

Y los tutores señalan que a partir de su institucionalización se trabaja con una tutoría diferenciada con tres líneas de acción, se les proporciona un manual donde se establece sesión por sesión, las actividades que deben llevar a cabo en la tutoría. Otros tutores mencionan que los objetivos están en función del año que cursan los estudiantes, los cuales son:

- Primer y segundo semestre la inducción al modelo educativo del CCH.
- Tercer y cuarto semestre la regularización para que logren egresar en tres años.
- Quinto y sexto semestre la información para el egreso y del pase reglamentado a nivel licenciatura.

Con relación con los alumnos, se encuentra que la mayoría de los alumnos concuerdan que la tutoría es un apoyo, una ayuda, una guía y una orientación en algunas situaciones que se te presentan y se enfocan más en problemas académicos en cuanto a que reciben ayuda con sus materias.

Algunos de los alumnos mencionan que el objetivo de la tutoría es ayudarlos con sus materias para mantener su nivel académico en caso de que se les dificulte explicarles y orientarlos. También manifiestan que no les interesa conocer el programa, otros que solo han escuchado por su tutora, lo importante es resaltar los motivos de su inasistencia y su falta de interés. Las actividades que realizan los alumnos se limitan a realizar ejercicios de estrategias de aprendizaje, a la aclaración de dudas en las materias en general y recibir información. Así como dónde se llevan a cabo refieren que es en su salón de clase.

Referentes teórico-conceptuales

Para esta investigación es importante abordar los antecedentes de la tutoría, debido a que la concepción que se tiene de este término ha ido cambiando en algunos aspectos, principalmente su definición, no se tiene una definición universal de este concepto, la función que desempeña el tutor y la modalidad en la que se imparte, las actividades que se llevan a cabo dentro de la tutoría, entre otros.

Diferencias y similitudes entre orientación, tutoría, asesoría y asesoramiento psicopedagógico

Después de una exploración sobre el concepto de tutoría se puede enfatizar que comprende varias ideas similares, pero es muy importante hacer la diferenciación entre un concepto y otro, diversos autores, entre ellos Argüis et al. (2001), Bisquerra (1996), García (1994), López y Sola (2007), Mora (2005) y Repetto (1977), describen la tutoría como el proceso de orientación, asesoría, asesoramiento, guía, ayuda y asistencia, acompañamiento por mencionar solo algunos, se analizaron y compararon los conceptos referidos.

Orientación

La entrada del concepto de la orientación data desde el siglo XX, en sus orígenes, “la finalidad suprema de la orientación era ayudar a vivir con mayor plenitud y de manera más fructífera. El propósito era la felicidad de los individuos y la máxima armonía en toda la nación” (Bisquerra, 1996, p. 23).

Bisquerra (2004) distingue tres categorías dentro modelos de orientación:

- Modelos teóricos: Remiten a las grandes teorías, terapias del desarrollo, de la carrera y teorías del desarrollo cognitivo así como las teorías del desarrollo humano, etc.

- Modelos básicos de intervención: Se refieren a las estrategias para conseguir resultados propuestos. Dentro de este modelo se derivan:
 - a) Modelo clínico: (*counseling*) Centrado en la atención individualizada, su técnica es la entrevista personal.
 - b) Modelo de programas: Se propone anticiparse a los problemas y la finalidad es la prevención de los mismos y el desarrollo integral de la persona.
 - c) Modelo de consulta: Se plantea asesorar a los mediadores (profesores, tutores, familia, institución, etc.) para que sean ellos los que lleven a buen término los programas de orientación.

- Modelos institucionales: Se basan en la normativa legal, la cual ilustra la propuesta de Administración Pública [Depto. de Educación, Modelo para Evaluaciones Colaborativas (MEC), etc.]. Se conoce el modelo MEC y está estructurado en tres niveles: tutoría, depto. de orientación y equipos sectoriales.

Autores como Bisquerra (1996), García (1994), López y Sola (2005), Mora (2005) y Repetto (1977) coinciden en que la orientación significa guiar, indicar, conducir, ayudar a conocerse a sí mismo y al mundo que lo rodea. En este sentido, López y Sola (2005) señalan su propósito es auxiliar al individuo a clarificar su postura ante la vida, a identificar sus fortalezas y debilidades para su vida futura. De ahí se deriva la de orientación en el contexto educativo, se denomina como orientación educativa y se refiere a la relación personal entre el orientador y el alumno.

La orientación educativa según García (1994) “es un proceso de ayuda a la adquisición de la madurez personal procurando a través de múltiples estímulos y en situaciones muy diversas, para facilitar al educando el libre desarrollo de su capacidad” (pp. 178-179). De acuerdo con López y Sola (2005), la orientación educativa tiene como objetivos: contribuir a la personalización de la educación, ajustar la respuesta educativa a las necesidades particulares de los alumnos y favorecer los procesos de madurez personal, de desarrollo de la propia personalidad y sistema de valores.

García (1994) y López y Sola (2007) señalan que existen tres modalidades de orientación educativa: la orientación personal, la orientación escolar y la orientación profesional y/o vocacional, las cuales se exponen a continuación:

Orientación personal: Repetto concibe la orientación como “el proceso de ayuda a un sujeto para que llegue al suficiente conocimiento de sí mismo y del mundo en torno, que le haga capaz de resolver los problemas de su vida” (1977, p. 56). Por su parte, García (1994) refiere que este tipo de orientación mira a la persona en conjunto y es una síntesis de todos los tipos de orientación posible y puede ser definida como ayuda al sujeto capaz de comprender a sí mismo y el mundo.

Orientación escolar: García (1994) señala que es el proceso de ayuda a un estudiante para que logre resolver sus problemas académicos y todo lo que esto conlleva. López y Sola (2005) sostienen que el orientador escolar tiene un campo de actuación que incluye tres sectores: el profesorado, el currículum y el propio alumno. Y a su vez, cubre cuatro aspectos importantes dentro de la orientación escolar: el diagnóstico, el pronóstico, la información y la evaluación. Del diagnóstico se obtiene un conocimiento aproximado del alumno, de ahí se puede realizar un pronóstico y una hipótesis sobre lo que el alumno puede lograr y con qué eficacia. El resultado de estas dos tareas es informado al alumno y concluye con la evaluación que será compartida con el resto del profesorado responsable del seguimiento y calificaciones finales del alumno (López y Sola, 2005).

Orientación profesional y/o vocacional: se llevaba a cabo en un momento específico de la vida “*la adolescencia*”, ya que el individuo elegía su profesión. El modelo de orientación se basa en los trabajos de Parsons, quien fue uno de los precursores de los tests y otros medios para facilitar y conocer los rasgos y habilidades del individuo para su próxima vida profesional (Citado por Bisquerra, 1996). Por lo que la orientación profesional se basa en aplicar una batería de pruebas para determinar las aptitudes profesionales.

En general, aunque parezca que las tres modalidades de la orientación se concretan a lo mismo, cada una tiene sus características específicas y diferenciadas en qué enfocarse. La orientación personal lleva al individuo al conocimiento de sí mismo, la escolar se enfoca en la resolución de

los problemas académicos a partir de las habilidades del alumno y finalmente, la profesional o vocacional apoya en la toma de decisiones para el futuro profesional del alumno. Como se puede ver, las tres modalidades de orientación educativa buscan apoyar al alumno para su presente y futuro. En este sentido, Mora (2005) señala que la orientación es un proceso dinámico y permanente, ya que es paralelo a la vida del sujeto y que se preocupa por ofrecer lo más adecuado a las posibilidades de cada individuo, teniendo en cuenta las circunstancias en que está enmarcado.

De acuerdo a las diferentes definiciones y posturas que los autores refieren sobre el concepto de orientación, Balanzar y Martínez coinciden que la orientación personal es la que abarca todos los aspectos vinculados a la vida del sujeto, por lo que, acentúa ese proceso de ayuda que el sujeto necesita para su autoconocimiento, y por lo tanto, podrá resolver cualquier problema que se le presente, ya sea de índole personal, académico o profesional.

Tutoría

Dentro de la orientación podemos puntualizar que se despliega otra de sus funciones, la tutoría e igual que la orientación es un concepto polisémico que genera confusiones en cuanto a significado y conceptualización, por lo tanto describimos lo siguiente:

Argüís, et al. (2001) indican que la tutoría es un concepto complementario de la orientación personal, académica y profesional, diseñado por los profesores con la colaboración de los alumnos y de la misma institución. Entendiéndose como personal la formación integral del individuo, la académica se refiere a los hábitos y metodología de estudios para superar las dificultades de aprendizaje y la profesional se enfoca a la toma de decisiones en cuanto a la elección de carrera.

Satulovsky y Theuler (2009) consideran que dada la serie de atribuciones que se hacen a la tutoría aún hacen falta referentes para que es y que debería hacer el tutor, en este sentido proponen una serie de representaciones de cómo debe ser un buen tutor. Una de las representaciones es el tutor como tutor, éste será un agente externo con un carácter instrumental,

el tutor estará al lado del alumno en todo momento hasta que el alumno comience avanzar por su propia cuenta, esto sólo se refiere al área disciplinar.

Otro rol que proponen Satulovsky y Theuler (2009) es el de tutor como mediador, es decir, el tutor se coloca en medio de todos los agentes que se encuentran implicados en el contexto escolar, para tratar de resolver los conflictos y brindarle al alumno herramientas para que puedan llegar a obtener su autonomía en el ámbito escolar. Por otra parte se encuentra el tutor demandado, para esta representación del tutor, la tutoría aparece como una solución que siempre va a funcionar cuando haya problemas, por lo que el tutor se considera el único que puede escuchar a los alumnos y el que puede darle a la escuela las respuestas que requiere.

Otra representación es la del tutor como bombero, en la cual, el tutor tiene que actuar en el momento que el problema se presenta, debido a que no hubo una intervención previa donde se pudo evitar o disminuir la problemática, con base a esto, el tutor no puede aprender de la situación para que en otro momento pueda aplicar ese conocimiento o modificarlo. Finalmente, se tiene la representación del tutor como faro, en la cual el tutor puede realizar una correcta acción al orientar al alumno, a través del acompañamiento en el que el tutor facilita las herramientas adecuadas para que el alumno reflexione y toma de decisiones, en esta representación desaparece el tutor como solucionador de problemas y aparece el tutor como acompañante.

En contraste Arévalo y Pisano (2007) refieren que la tutoría es una de las funciones propias de los profesores de educación media y superior, la cual se debe caracterizar por (1) orientar y apoyar el desarrollo integral de los alumnos; (2) contribuir a abatir los problemas de reprobación, deserción y rezago; y (3) atender y formar a los alumnos en los aspectos que incidan en su desarrollo personal y profesional, como es la promoción de conocimientos, habilidades, actitudes y valores propios de su disciplina o área del conocimiento.

Modelos de la tutoría

Dentro de la bibliografía revisada, tanto en la educación superior como en la educación media superior se encontró que existen diferentes modelos de tutoría y su función dependerá del tutor, a continuación se hace referencia a los modelos descritos por Argüís et al. (2001) y Arnaiz e Isús (1998):

- Tutoría individual: acción del profesor-tutor con el alumno, donde pretenderá conocer la situación de cada alumno, ayudarlo personalmente, orientarlo en la planificación y ejecución de sus tareas escolares, orientarlo en la elección de sus estudios y profesiones de acuerdo con sus intereses y capacidades.
- Tutoría de grupo: se refiere a la actuación del tutor en un grupo de alumnos, el tutor ayudará a los alumnos en la orientación del currículum y en la participación activa en la vida del centro.
- Tutorías técnicas: se refieren a responsabilidades que la junta directiva encomienda a profesores que no han sido designados como tutores, pueden figurar la coordinación de las experiencias pedagógicas y didácticas y el refuerzo de los planes de acción tutorial que se aplican en los centros.
- Tutoría de la diversidad: el tutor tiene en cuenta un aprendizaje comprensivo, pone énfasis en los dispositivos de comunicación y de métodos pedagógicos y en las ayudas y métodos de profundización.
- Cotutoría: presencia de otro profesor que ayuda al tutor oficial, puede ser necesaria en determinadas circunstancias, por ejemplo, que el alumno requiera apoyo en temas que no sean la especialidad del tutor principal. El cotutor actúa de refuerzo y ayuda en la realización de determinadas tareas.

Después de señalar algunos modelos de tutoría es fundamental enfatizar que tanto la tutoría individual y grupal son las de mayor demanda, en la primera lo que pretende es apoyar al alumno

de manera más específica en cuanto a sus dificultades académicas y elección de estudios. En la segunda busca la integración del alumno en el centro, esto de manera colectiva.

En cuanto al concepto de tutoría, coincidimos con Arévalo y Pisano (2007) porque la tutoría pretende forjar en el alumno un sentido de responsabilidad así como el uso de sus conocimientos, habilidades y actitudes que incurran en su desarrollo personal y profesional, como mejor le convenga al alumno.

Asesoría

Siguiendo con la tutoría, otro de los términos vinculados a la tutoría es la asesoría, el cual según Pineda y Pedraza (2011) definen la asesoría académica como consultas que brinda un profesor (asesor) a los alumnos fuera de su tiempo docente para resolver dudas sobre temas específicos de algún tema o materia en especial con el fin de orientarlo, estas asesorías se pueden llevar a cabo en forma individual o grupal. Acosta (2002) señala que la asesoría también se considera un acompañamiento entre el alumno y el profesor-asesor en busca de personalizar su proceso educativo y estableciendo lazos en la formación integral del alumno durante su trayectoria escolar.

Asesoramiento

Por su parte, el concepto de asesoramiento “proviene de tres términos *consultation, adviser services y support* que aluden a la consideración, deliberación y reflexión en relación con consejos, recomendaciones o sugerencias” (Rodríguez, 2005, p. 77). Aluden a ser promovidos a partir de la interacción con otros sujetos que no padecen el problema o la situación que desencadena el proceso de petición de ayuda o apoyo. Rodríguez (2005) describe los siguientes términos así:

Consultation se utiliza en el campo de la empresa, industria y organización, por lo general se refiere a personas externas a la institución que dan su consejo profesional a la institución y/o a las personas que pertenecen a éstas.

Advise suele utilizarse en el sistema educativo británico, se refiere a la asignación de roles a los asesores y órganos con funciones de apoyo y que se integran al sistema educativo, es un proceso más cercano a la inspección de los procesos educativos.

Support se enfoca más a lo que es la ayuda que conlleva la labor asignada a la estructura organizativa que respalda la función, los sistemas de apoyo y se usa para darle esa denominación a las labores que desempeña el agente de apoyo y se puede también nombrar como los servicios de orientación.

Nieto (2005) describe que el asesoramiento en la educación constituye un proceso de ayuda el cual se basa en la interacción profesional y orientada a la resolución de dificultades de la organización. El asesoramiento refiere una práctica profesional con el propósito de prestar ayuda a otros profesionales, por lo tanto, podemos mencionar tres modelos generales de asesoramiento:

- Modelo de intervención: se centra en la opinión de la parte asesora, ésta es la que interpreta y define con su propio marco de referencia entre lo que se hace y se debería hacer y prescribiendo la posible solución del problema, se basa en la metáfora del médico, éste diagnostica el problema y receta el remedio para la dolencia. El médico es el experto por lo tanto, interpreta, y procesa el problema, así como la solución desde su propio conocimiento y visión de las cosas.
- Modelo de facilitación: se centra en el punto de vista del asesorado, la iniciativa de la solución del problema es por parte del asesorado y su metáfora se basa en la del psiquiatra, ya que éste escucha al paciente y trata de guiarlo a la solución, pero finalmente el que decide la solución es el paciente, el médico averigua cómo ayudar pero sin interferir. Lo esencial de este modelo es que se asocia en la autonomía de los asesorados para buscar la solución de su problemática.
- Modelo de colaboración: existe una interdependencia entre el asesor y el asesorado, ambos participan en la definición del problema, el proceso y la toma de decisiones de éste, hace alusión a la metáfora de del colega o el amigo crítico, ya que se deposita la

confianza y ambos pueden trabajar al mismo nivel. Este modelo define una dependencia y correlación de los puntos de vista del asesor y asesorado.

Balazar y Martínez coincidimos con Estebanz y Marcelo (1996) los cuales refieren el asesoramiento como una actividad que se da entre colegas, en este caso serían los tutores, los coordinadores, los directivos del CCH, ya que son ellos los que llevan a cabo este proceso, donde se intenta facilitar relaciones críticas y reflexivas entre los profesores sobre el conocimiento y la práctica de las escuelas. Por lo tanto, el tipo de modelo que el cliente solicite dependerá de la posición en la que éste decida ubicarse y la participación que decida tener el asesoramiento.

En este caso, el PIT del CCH puede tener los mismos objetivos para todos los planteles obviamente depende de cada plantel como se desarrolla y en que aspectos necesita la ayuda de los asesores psicopedagógicos porque con ellos trabajarán, a partir de la postura que mejor les convenga a todos los involucrados.

En la tabla I se muestran las diferencias entre orientación, tutoría, asesoría y asesoramiento psicopedagógico y con base en los siguientes autores Bisquerra (1996), Estebanz y Marcelo (1996), García (1994), López y Sola (2005), Mora (2005), Nieto (2005), Repetto (1977) y Rodríguez (2005).

Tabla I.
Diferencias entre los conceptos de orientación, tutoría, asesoría y asesoramiento psicopedagógico.

Concepto	Definición	Objetivo	Funciones	Responsable
----------	------------	----------	-----------	-------------

Orientación	Proceso de ayuda que se le brinda al alumno para conocerse a sí mismo y visualizar su vida a futuro y todo lo que ésta conlleva.	Ayudar al alumno a resolver la problemática que se le presenta en las diferentes esferas de su vida.	Apoyar el autoconocimiento y desarrollo de habilidades y destrezas del alumno. Promover la toma de decisiones del alumno. Trabajar en equipo entre institución-profesorado-alumno-familia.	Orientador, Psicólogo, Terapeuta, Profesional de la Educación y Pedagogo.
Tutoría	Proceso de acompañamiento del alumno en su trayectoria académica y todo lo que se vincula con él, en función de abatir la reprobación, la deserción, el rezago y contribuir al egreso del alumno.	Apoyar a los alumnos en los aspectos que fortalezcan su desarrollo personal, escolar y profesional, como la promoción de conocimientos, habilidades, actitudes y valores propios de su disciplina.	Fortalecer la capacidad de autoconocimiento del alumno. Facilitar la integración del alumno al contexto escolar. Guiar al alumno para la resolución de la problemática que se le presenta y contribuir a la autocrítica para lograr un cambio en el alumno.	Profesor de grupo

Tabla I.
Continuación...

Concepto	Definición	Objetivo	Funciones	Responsable
----------	------------	----------	-----------	-------------

Asesoría	Apoyo académico que se le proporciona al alumno en su proceso de enseñanza-aprendizaje.	Ayudar y reforzar el proceso de enseñanza-aprendizaje y garantizar el seguimiento de cada estudiante durante su trayectoria escolar.	Atender los aspectos académicos del alumno. Desarrollar en los alumnos la capacidad de reflexión para la mejora académica. Fomentar su rendimiento académico y la autorregulación. Impulsar al alumno en su trayectoria académica.	Profesor especialista en su materia.
Asesoramiento Psicopedagógico	Recurso disponible de la institución para satisfacer sus necesidades y lograr un cambio radical en busca de una mejora que beneficie a los involucrados.	Diagnosticar problemáticas que obstruyan el buen funcionamiento de una institución en diferentes situaciones, aspectos o momentos. Siempre en busca de una mejor solución.	Trabajar en equipo para el logro de los objetivos planeados por la institución a partir de la elección de un modelo específico de intervención.	Asesor psicopedagógico. Profesional de la educación.

Una vez revisado cada concepto que se encuentra presente en la tutoría, podemos señalar que cada uno aporta un aspecto importante, busca la realización del alumno, ofrece lo más adecuado a las posibilidades de cada individuo, encamina a un sujeto a la carrera y cursos de estudio que debe seguir. Cada uno de estos aspectos se encuentran presentes en las definiciones de los distintos autores, de igual manera podemos encontrar que el asesoramiento y el acompañamiento como conceptualizan los autores, estos términos no entran en la tutoría, ya que el asesoramiento es una actividad que se realiza entre colegas, y está más enfocado a nivel institucional, al menos que el tutor considere al alumno como un colega con el cual comparte conocimientos en lugar de ayudarlo a superar sus dificultades. Para el acompañamiento, la tutoría es una serie de pasos que el tutor le proporciona al alumno y éste los debe seguir para afrontar sus dificultades.

Como hemos revisado, el término “tutoría”, tiene un carácter polisémico en cuanto a definiciones se trata porque la mayoría de los autores refieren el término como sinónimo de algunos conceptos que tienen sus propias características y ellos engloban el término en una sola descripción.

Antecedentes de los programas de tutorías

La tutoría que desarrollaban algunas instituciones universitarias no son acciones novedosas del siglo XXI, siempre ha formado parte de la tarea docente. En sus orígenes, la universidad medieval buscaba la transmisión del conocimiento o saber absoluto, el respeto a la verdad y el desarrollo del espíritu de estudio. Durante esta transmisión del conocimiento el papel del profesor era guiar, orientar, autorizar la conducta moral, social e intelectual de sus alumnos, como vía para el crecimiento personal, en un marco de relación personal estrecha (Rodríguez, 2004).

El propósito de la tutoría en la edad medieval era la transmisión del conocimiento absoluto porque a través de éste se obtenía un crecimiento personal, guiando y orientando al individuo, tomando en cuenta que estos conceptos se utilizan como sinónimos. A diferencia de lo que pretende la tutoría en la actualidad, depende de la forma en que se realiza se encaminarán los propósitos. Las formas en que se lleva a cabo, es presencial o a distancia. Entendiendo como tutoría presencial, el contacto personal entre el alumno y el tutor, una función básica es la de servir de ayuda a los alumnos para posibilitarles el que puedan comprender los distintos conocimientos a adquirir. En cambio, la tutoría a distancia, permite superar obstáculos en el aprendizaje, sin que sea necesaria la presencia física del tutor y ofreciendo al alumno un control y una retroalimentación sobre su aprendizaje (Calvo, 2006).

Los antecedentes más próximos a la idea de tutoría se encuentran en la Universidad de Oxford en el siglo XIX, donde se le asignaba a un alumno un tutor con el que tenía un encuentro semanal, en estos encuentros el alumno elaboraba un ensayo para discutirlo con su tutor, otros apoyos educativos que utilizaban son lecturas adicionales, clases, uso de bibliotecas, prácticas en laboratorio, conferencias, etc. Con lo anterior, podemos señalar que la finalidad de la tutoría de Oxford era la discusión de los trabajos presentados por parte del tutorado, junto con sus compañeros y el tutor (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior [ANUIES], 2001).

Uno de los modelos tutoriales más conocidos es el implementado desde hace tres décadas por la *Open University*, Reino Unido la cual es una institución de educación a distancia, su modelo de tutoría es académica y personalizada por lo que es muy difundido en el Reino Unido, en la cual el alumno estudia de forma autónoma los materiales y se encuentra con su tutor en los centros locales de enseñanza y en las escuelas de verano, para resolver problemas de aprendizaje (ANUIES, 2001).

En la UNAM, en 1972 se inició un sistema tutorial a nivel licenciatura dentro del Sistema de Universidad Abierta (SUA), en dicho modelo el tutor desempeña un papel como guía y orientador. Este sistema implica que el alumno sea autodidacta y asista a la universidad en pocas ocasiones, en estos momentos el tutor lo orienta sobre qué materiales debe instruirse y cómo debe abordarlos, y la tutoría se ha impartido en dos modalidades: tutoría individual y grupal. En la primera, se atiende las dudas acerca del proceso de estudio del alumno, y en la segunda, se favorece la interacción de los estudiantes con el tutor para la solución de problemas. Además, las facultades de Psicología y de Medicina introducen programas especiales de apoyo al alumno, para conducirlo desde su ingreso hasta su egreso de la universidad (Téllez y Reyes, 1988).

La tutoría que se desarrolla en la Universidad de Oxford y en la UNAM tienen similitudes ya que en ambas se trabaja de modo presencial, es decir, el tutorado cuenta con un tutor asignado en donde se abordan actividades académicas. La *Open University* y el SUA son sistemas que requiere que el tutorado sea autónomo en cuanto al desarrollo de materiales académicos, por lo tanto, el apoyo al tutorado es a distancia cuando éste así lo requiera.

Programas de tutoría en México en la educación superior y posgrado

La tutoría en México, se ha practicado desde la década de los años cuarenta principalmente en la educación superior y posgrado; quien inició esta práctica fue la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) en el posgrado de la Facultad de Química, cada estudiante contaba con un tutor, con el cual, desarrollaban actividades académicas y la realización de proyectos de investigación, de los cuales se responsabilizaba al estudiante y al propio tutor. La intención de

esta labor era que las investigaciones a realizar se convirtieran en una de sus prioridades y llegaran a la conclusión de sus temas de interés común entre los tutores y estudiantes, es importante referir que no tenían un solo tutor, sino podían escoger varios en áreas complementarias a su tema de investigación (ANUIES, 2001).

En el doctorado del Instituto de Química, se trabajó tutor por alumno, más adelante alcanzó un rango legal, confirmándose ese estatus con la aprobación de Normas Complementarias al Reglamento General de Estudios de Posgrado (ANUIES, 2001), el cual ha ido modificando e incorporando nuevos aspectos enfocados en la mejora del programa. Los casos sobresalientes para aprobar dichas normas fueron las facultades Química y Ciencias Políticas porque mostraron resultados significativos en el nivel de posgrado debido a la implementación del programa de tutorías en sus planes de estudio, adicionalmente en estas facultades se dio un énfasis a la selección de sus tutores y un seguimiento por medio de evaluaciones para asegurar un funcionamiento adecuado.

Dentro del doctorado en Ecología del Centro de Ecología de la UNAM, el alumno contaba con un tutor o asesor individual, que no fuera de su misma línea de investigación, pero sí en áreas complementarias al tema central de su trabajo de investigación. En general, la tutoría a nivel posgrado se enfocaba más hacia que el alumno se formara disciplinariamente y explotara su potencial académico lo mejor posible.

Posteriormente, el modelo se implementó a nivel licenciatura, inicialmente como un mecanismo para evitar la deserción, el abandono, el rezago educativo, así como la baja eficiencia terminal del alumnado. Posteriormente, siguiendo la misma línea de trabajo las facultades de Psicología y Medicina de la UNAM iniciaron programas de tutoría para apoyar a sus estudiantes desde el ingreso hasta el egreso.

A principios de los años noventa, dentro de la Facultad de Psicología se inició la tutoría con una propuesta denominada Sistema de Investigación, Evaluación y Tutoría Escolar (SIETE), la cual estaba formada por cuatro módulos: el primer módulo llamado Asesor, en el cual se realizaba una evaluación diagnóstica del alumno; el segundo llamado SEPA, en el que se aplicaban una serie de

instrumentos psicométricos, si la evaluación diagnóstica concluía en la necesidad de tener más información o con mayor profundidad sobre ciertos estudiantes; el tercero se llamado Sistema de Expertos, en este se realizaba un diagnóstico de inteligencia artificial (para verificar como aprendía, entendía y razonaba el alumno) y; finalmente el cuarto módulo llamado Tutor, que estaba enfocado hacia una formación mediante un programa de fortalecimiento académico (ANUIES, 2001).

La Facultad de Medicina en 1991 incorporó un médico como figura de tutor, el médico era seleccionada por su destacada labor profesional y el alumno pasaba todo el tiempo que duraba la carrera con él, el objetivo era generar la motivación del alumno y vincularlo con la vida cotidiana se su futuro como profesionista. Posteriormente, establecieron los Núcleos de Calidad Educativa (NUCE) los cuales llevaban una alta exigencia académica, dicho programa estaba reservado para los mejores alumnos con una previa selección a partir de su promedio de bachillerato, examen de clasificación y entrevista personal (ANUIES, 2001).

Posteriormente, la Universidad Autónoma de Hidalgo también incorporó un apoyo para el alumno dentro de su trayectoria escolar, se trata de la tutoría integral la cual cuenta con un asesor psicológico, un trabajador social y un maestro orientador como sustento en aspectos académico, económicos, sociales y personales (ANUIES, 2001). También las universidades particulares han incorporado paulatinamente un programa de tutorías a nivel licenciatura como: la Universidad Anáhuac, la Universidad Iberoamericana y el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores (ITESM). Los principales objetivos eran ayudar a los alumnos a enfrentar problemas de aprendizaje y rendimiento, adaptar e integrar al alumno a su nuevo ambiente escolar, evaluar y canalizar al alumno adecuadamente.

Desde 2001 la ANUIES creó el Programa Institucional de Tutorías (PIT) y ha invitado a las Universidades que la integran a establecer la tutoría como un recurso adicional en los programas de educación media superior y superior, algunas instituciones incluso han incorporado la tutoría dentro de los planes y programas de estudio que ofertan. En el PIT que propone la ANUIES se entiende que el sistema de tutorías se refiere a la utilización de modelos centrados en el alumno y a la orientación hacia el aprendizaje, la ANUIES (2001) entiende que estos son dos requisitos necesarios para promover la transformación necesaria Instituciones de Educación Superior (IES).

En este contexto, Fresán (2001) entiende que la tutoría constituye un recurso para acelerar dicha transformación y se entiende como el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual y grupal, ofrecido a los estudiantes como una actividad más de su currículum formativo. El PIT puede considerarse un elemento adicional para la transformación cualitativa del proceso educativo en el nivel superior.

Programas de tutoría en la educación media superior

A partir de la propuesta del PIT de ANUIES para las IES, otras instancias educativas toman la iniciativa y la implementan en la educación media superior. Así, la Secretaría de Educación Pública (SEP, 2006) define los lineamientos generales de la tutoría en el Sistema Nacional de Bachilleratos, según se explica en el documento, la tutoría es:

[Una] forma de relación pedagógica que se establece mediante diversas actividades entre un profesor (docente-tutor) y el estudiante que se le asigne (tutorado). Es un proceso dinámico institucional de acciones sistemáticas que complementa a la docencia, ofrece atención en forma personalizada a los estudiantes para contribuir a su formación integral y mejorar la calidad educativa (SEP, 2006, p. 6).

De la misma manera, la Dirección General de Evaluación Educativa de la UNAM, retoma la iniciativa y ha convertido a la tutoría en un recurso ampliamente utilizado para apoyar, de manera más directa e individual, el desarrollo académico de los alumnos. Al igual que en la educación superior, la tutoría se concibe como un apoyo adicional que se enfoca a que los estudiantes concluyan en el mínimo tiempo estipulado la educación media.

Tanto en la SEP como en la UNAM, el apoyo tutorial en la educación media se orienta al acompañamiento del estudiante a través de actividades organizadas que ofrecen atención educativa, sistematizada, personalizada e individualizada por parte del docente a cargo, por medio de diferentes modalidades de estructuración de objetivos, de programas, de modalidades de organización, por técnicas de enseñanza, integración de grupos conforme a ciertos criterios, diversos mecanismos de monitoreo y control, todos estos encaminados a ayudar a los alumnos a enfrentar las dificultades académicas y evitar la reprobación y el rezago escolar.

Para Martínez, Quintanal y Téllez (2002) el tutor en el nivel de educación media superior cumple con tres funciones básicas: la primera es de diagnóstico para recabar toda la información posible de los alumnos; la segunda es interventora de acuerdo a las necesidades identificadas en los alumnos se realizarán las adaptaciones oportunas y, la tercera es coordinadora para favorecer la relación entre los profesores y la familia de los alumnos, dado que la mayoría de los alumnos en este nivel, aún son menores de edad.

Dentro de la función tutorial, para López y Sola (2007) se destacan varias acciones como tener información respecto al alumno y así poder dar una respuesta de acuerdo a sus necesidades, tener un acercamiento en su proceso de enseñanza-aprendizaje, llevar a cabo un seguimiento durante su trayectoria escolar, realizar acciones de prevención en cuanto a sus dificultades de aprendizaje y por último, establecer comunicación con los distintos agentes de la comunidad educativa.

Para estas funciones se cuenta con tres modalidades de actuación:

- a) Anticipación preventiva.- con la finalidad de abordar los problemas antes de que se conviertan en una situación conflictiva.
- b) Compensadora.- es una adecuación de los recursos que el alumno necesite para abordar sus dificultades.
- c) Favorecedora de la diversidad.- se toma en cuenta la individualidad de cada alumno.

En el nivel de educación media superior, López y Sola (2007) y Martínez, et al. (2002) coinciden en las funciones de diagnóstico, intervención e información que deben llevar a cabo los tutores, López y Sola (2007) agregan que además se sugiere se de un seguimiento durante la trayectoria escolar del alumno para realizar acciones preventivas. Consideramos que dentro de las actividades que se llevan a cabo dentro de la tutoría la más importante a realizar es un diagnóstico adecuado y oportuno que permita conocer la situación del alumno, el resultado de este diagnóstico es lo que dará pauta a la serie de acciones que se deban planear e implementar para apoyar al alumno a tener un mejor desempeño académico y permitirá asegurar el seguimiento y una acción compensatoria que le ayude a resolver cualquier dificultad que se le presente.

Estructura de programas de tutoría en la educación media superior de la UNAM

Descripción del Sistema Institucional de Tutorías

En la UNAM y con el propósito de ofrecer una educación de mejor calidad tanto a nivel medio como superior, el rector Narro decide implementar a partir del 2011 el Sistema Institucional de Tutorías (SIT, UNAM, 2013e). En el documento del SIT se describe lo que se entiende por tutorías en la UNAM, tanto a nivel medio como superior y los lineamientos generales que todas las escuelas y facultades deben cumplir para el diseño y desarrollo del Programa Institucional de Tutorías (PIT). Posteriormente, cada escuela debe realizar las adecuaciones que considere pertinentes para adecuar el PIT a las necesidades específicas de su población, del tipo de programas que ofertan, considerando los índices de reprobación y eficiencia terminal que tiene su población a partir de las estadísticas y problemáticas identificadas.

Dentro de la estructura del SIT todos tienen una función que desempeñar, describiremos algunos puntos importantes dentro de esta estructura. En la figura 1 se muestra su estructura de manera general.

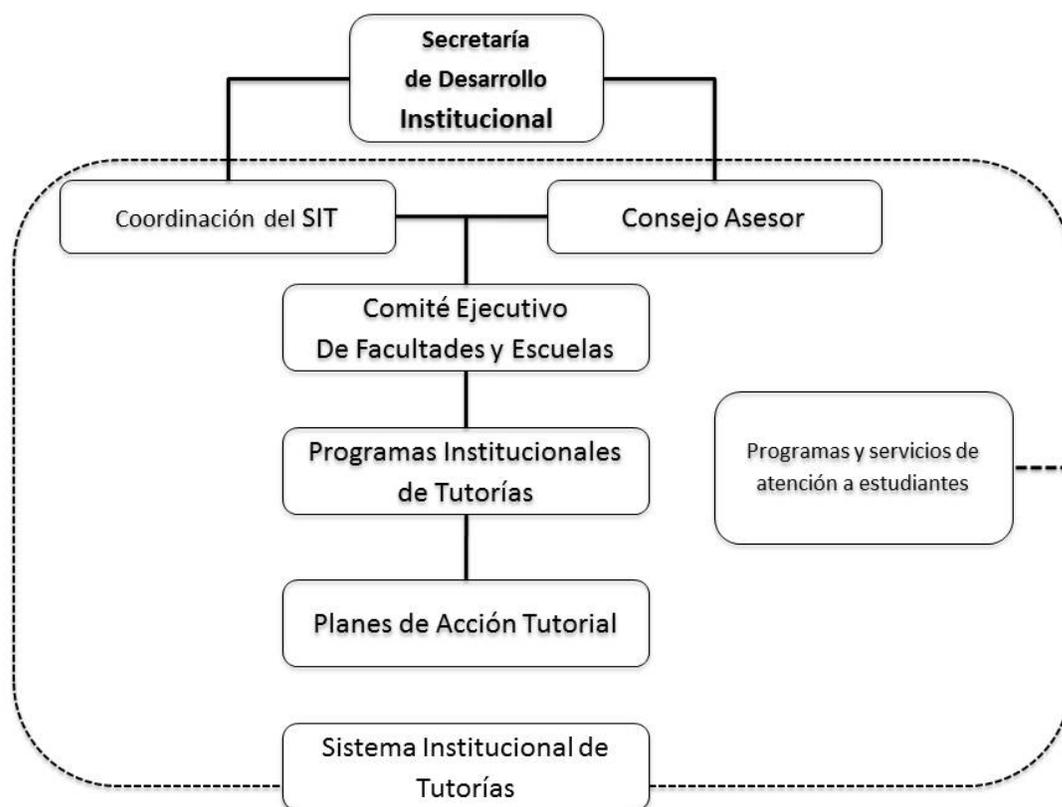


Figura 1. Estructura del Sistema Institucional de Tutoría.

El coordinador del SIT y del PIT de cada institución es un profesional con capacidad de liderazgo e interacción con los otros elementos del sistema, el cual será el encargado de planear, operar y evaluar el programa, así como del diseño de actividades para la formación de tutores y la sensibilización de los tutorados.

El consejo asesor es creado por la Secretaría de Desarrollo Institucional y será el encargado de definir los lineamientos del PIT, así como favorecer el desarrollo e implementación del PIT en las instancias educativas correspondientes, también es el que da seguimiento y evaluación de dicho programa en los distintos niveles y en sus diferentes modalidades.

El PIT articula elementos de orden estratégico con concepciones específicas de todos los elementos que integran el programa como sus propósitos, procesos, acciones y operaciones de

todos sus actores centrales de la tutoría y los implicados en la ejecución del programa, como son autoridades, funcionarios, académicos y personal administrativo.

El Plan de Acción Tutorial (PAT) es el documento en el cual se plasman las actividades secuenciadas que se realizarán con los alumnos a partir de las necesidades e intereses identificados, así como los materiales que cada escuela y facultad requiere, el PIT constituye el marco necesario para especificar criterios y procedimientos básicos para la coordinación y funcionamiento de la tutoría. Además, cada tutor debe plasmar en su plan de trabajo de la acción tutorial las acciones que realizará con los alumnos de manera personalizada dependiendo del contexto en el que se desarrolla. Por otra parte, el plan de estudios de la institución conforma el marco académico sobre el cual orienta los objetivos y acciones el PIT.

Tanto los coordinadores como los tutores del PIT tienen que participar en su elaboración y deberían realizar funciones específicas en diferentes niveles, encaminadas a lograr una disminución en los índices de reprobación, rezago y deserción escolar. Otro elemento que se debe considerar para la elaboración del PIT es el perfil de ingreso y permanencia, así como acciones de seguimiento y evaluación de la tutoría.

Uno de los retos más importantes en la educación media de la UNAM en relación con el PIT es que tanto la Escuela Nacional Preparatoria como el Colegio de Ciencias y Humanidades: (1) eleven la calidad de los aprendizajes de sus alumnos, (2) incrementen el número de egresados, (3) eviten el rezago académico y (4) ofrezcan una formación que permita a sus egresados incorporarse a estudios superiores y al campo laboral. En este sentido, el PIT ofrece a través de la tutoría un acompañamiento permanente a lo largo de su trayectoria escolar.

El CCH tiene como responsabilidad formar ciudadanos responsables, libres, justos y posteriormente insertarse en la licenciatura y después en el mundo laboral, todo esto se logrará con el apoyo otras instancias académicas de forma sistemática en los diversos planteles y vinculados con el programa de tutorías (UNAM, 2013e).

En 1997, el CCH llevó a cabo una tutoría con diversas acciones y ciertas dificultades detectadas en ese período debido a una falta de precisión en cuanto a su orientación y definición conceptual.

Las acciones más bien se dirigieron a partir de las experiencias e intereses de los propios tutores. A partir del 2001 se constituyó el PIT dentro de los cinco planteles del CCHJ, una de las diferencias respecto a la modalidad que se venía trabajando es que para esta fecha se instaló una coordinación encargada de llevar la operación del PIT en todos los planteles, la cual está ubicada en la Secretaría Estudiantil de la Dirección General (UNAM, 2013e).

A partir del Plan de desarrollo en el período 2006-2012 se realizó un análisis del PIT (Muñoz y Ávila, 2012, p. 94), en el estudio se reconocen avances, por ejemplo en la figura 2 se aprecian los siguientes datos, en la generación 2006 egresaron un 49% de alumnos regulares en tres años, 53% para la generación 2007, 57% para las generaciones 2008 y 2009, y finalmente 58% para la generación 2010. Así mismo, el análisis muestra que si al concluir el quinto semestre los estudiantes tienen de 1 a 3 materias reprobadas, el porcentaje de egreso como alumnos regulares podría elevarse hasta el 64%. Incluso hasta con un adeudo de 6 asignaturas, los alumnos podrían egresar como alumnos regulares al concluir el sexto semestre. El análisis también muestra una tendencia en la que los estudiantes que adeudan entre 1 y 6 asignaturas durante todos o la mayoría de los semestres y entre 7 y 12 asignaturas al concluir en quinto semestre, son candidatos a egresar en cuatro años. Sin embargo, los estudiantes que adeudan de manera sistemática más de 7 asignaturas y las acumulan hasta llegar a 37 asignaturas no aprobadas, serán desertores o concluirán en lo que llaman un goteo casi interminable.

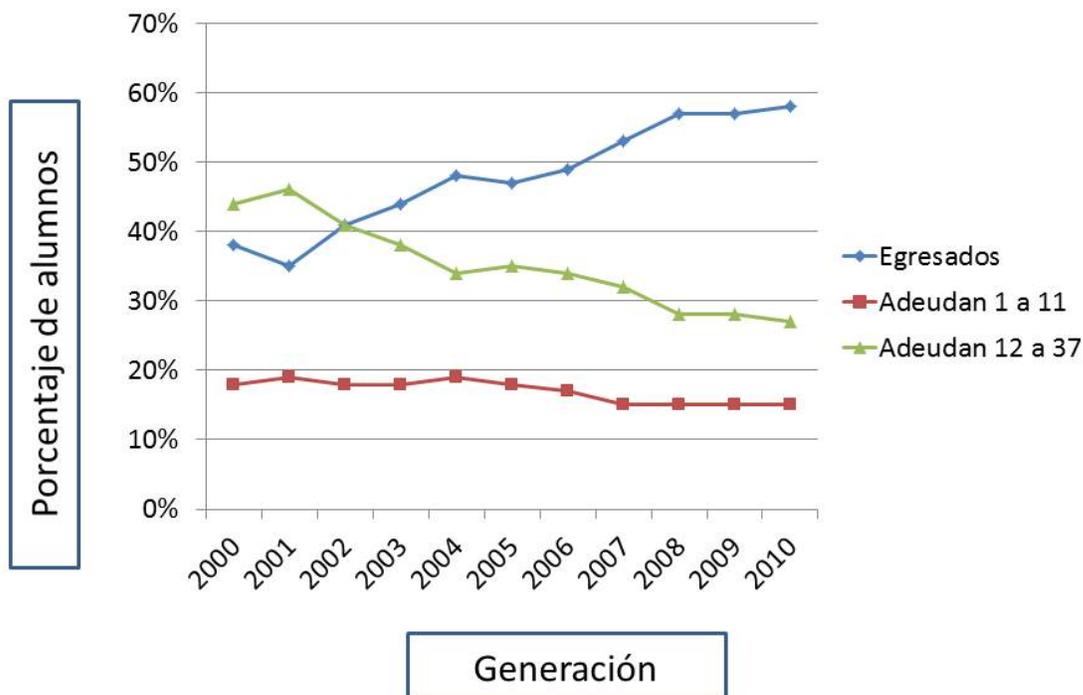


Figura 2. Serie histórica de la situación escolar de los alumnos al terminar sexto semestre.

Fuente Muñoz y Ávila, 2012, p. 94.

Respecto a las acciones que se han implementado y se han analizado en el documento se señalan: la tendencia de aumento de un punto porcentual por generación, que aunque pareciera insignificante, se habla de entre 1500 y 2000 estudiantes que mejoran su situación académica por generación, haciendo un comparativo con las generaciones previas. También se analizó el reto que tiene el CCH dado que la generación 2012, considerada la generación más grande del siglo hasta el momento con más de diecinueve mil estudiantes inscritos en todos sus colegios, mejore significativamente respecto a las generaciones previas, dado que esta generación en particular también es la primera en doce años que tuvo calificaciones aprobatorias en el examen de ingreso.

Como exponen Muñoz y Ávila (2012), se han identificado el problema de egreso y eficiencia terminal a partir del análisis de trayectoria escolar de los estudiantes de las generaciones 2006 a 2012, en conclusión se identificaron que el principal factor de riesgo para que los estudiantes no concluyan sus estudios de bachillerato en el CCH como alumnos regulares e incluso para que deserten es el adeudo de más 7 asignaturas con un acumulado de hasta 37 en total. De tal forma que esta cantidad excesiva es una causa para que no puedan egresar en tres o cuatro años.

En este contexto, el PIT del CCH busca atender el rezago, la reprobación y elevar los índices de eficiencia terminal, por ello, se da tanta importancia a que los tutores identifiquen los alumnos en riesgo y los canalicen a las instancias que puedan ayudarles a superar las dificultades, aprobar las asignaturas que adeudan e incluso atender los aspectos personales que dificultan el aprendizaje.

Otro elemento identificado por Muñoz y Ávila (2012) es la asignación del turno, se observa que los estudiantes con mejor promedio son asignados al turno matutino, así como una mayoría de mujeres, situación que es equitativa en todos los planteles. Esto da como resultado por un lado, que los estudiantes con mejores expectativas de egreso se ubiquen en el turno matutino, y por otro, que en el turno vespertino converjan estudiantes de mayor edad, menor promedio de secundaria y mayoritariamente de hombres, que da como resultado las condiciones propicias para un contexto de bajo rendimiento escolar.

Los cambios en el egreso de una generación se deben entre otras cosas a los apoyos proporcionados por la institución, entre los que destacan los Programas Institucionales de Tutorías y Asesorías, el Programa de Seguimiento Integral, el Portal Académico y la división de grupos de inglés, dichos programas permitieron lograr cambios importantes en el incremento del egreso y en el combate al rezago educativo (UNAM, 2011). El análisis realizado en particular del PIT mostró la persistencia de la falta de orientación y diversos problemas para su funcionamiento. Encontraron que la tutoría era diversa y que existían tantas modalidades y acciones como tutores la implementarán. Por lo tanto, se define el PIT para el CCH, en el 2008 se integra un documento denominado *Suplemento Especial Programa Institucional de Tutoría, Guía de trabajo del tutor Ciclo escolar 2008-2009* (López, 2008), que contiene los propósitos de la tutoría, caracterización de la acción tutorial, estructura del PIT, funciones de los coordinadores y tutores, acciones de seguimiento y evaluación, todo ello con el propósito de establecer una mejor operación e implementación del programa.

En el Plan General de Desarrollo para el CCH 2010-2014 (UNAM, 2010). se estableció que una de las directrices que orienta el PIT es el Modelo Estadístico de la Trayectoria Escolar (METE), medio por el cual se conoce el desempeño académico de los alumnos, y es a partir de este modelo donde se ubica al alumno desde su ingreso hasta su egreso. De este modo, los estudios de esa trayectoria escolar permiten a la institución implementar líneas de intervención oportuna de acuerdo con el desarrollo del alumno y dentro de que área específica lo hará. Como parte fundamental del programa de tutoría, la UNAM incorpora el METE en un espacio virtual denominado Programa de Seguimiento Integral (PSI) como una herramienta para el trabajo del tutor.

- El METE está sustentado en los diversos estudios realizados sobre el desempeño del alumno antes de ingresar al colegio a través de los indicadores: promedio de secundaria, calificación del examen de ingreso al bachillerato universitario y calificación del examen diagnóstico de ingreso (ED), siendo el promedio de secundaria el indicador con mayor valor predictivo. A partir de estos datos es posible tener indicadores predictivos y ubicar al alumno desde su ingreso, determinando quienes son los alumnos con menor probabilidad de egreso en tres años, es decir, alumnos en riesgo que se identifican con el siguiente perfil:

(1) un promedio de secundaria menor a 8.0; (2) calificación de examen de ingreso al bachillerato menor a 7.5; y (3) calificación del examen diagnóstico de ingreso menor a 6.0 (UNAM, 2010).

Para atender las problemáticas de los estudiantes del CCH, el PIT plantea cuatro áreas de intervención (UNAM, 2010):

- Académica: acciones que tienen la finalidad de favorecer la autorregulación del alumno.
- Disciplinaria: acciones enfocadas a que los alumnos adquieran y/o consoliden los aprendizajes correspondientes al Plan de Estudios.
- Integración escolar: acciones orientadas a promover la adaptación del alumno a su nuevo entorno escolar.
- Apoyo a la orientación vocacional-profesional: acciones encauzadas al fortalecimiento de la toma de decisiones del alumno con respecto a su futuro académico o laboral

Estas áreas de intervención podrán ser abordadas en diferentes momentos y los tutores lo podrá llevar a cabo ya sea de forma inductiva, donde realizarán acciones para facilitar la adaptación del alumno a su nuevo Modelo Educativo y a su nuevo entorno escolar. O bien una intervención preventiva en la cual los alumnos requieren una regularización cuando se encuentran en riesgo de reprobación algunas materias. Y la intervención remedial que conlleva un apoyo para los alumnos que necesitan mejorar su situación académica (UNAM, 2010). Conviene resaltar que la posibilidad de intervenir en las distintas áreas, está íntimamente ligada a la calidad con la que se preste el servicio de tutoría en cada uno de los niveles y planteles que se utilice.

Así como la tutoría tiene áreas de intervención específicas, también tiene fases en las cuales el tutor establece su plan de trabajo (UNAM, 2013e), estas fases son:

- Fase diagnóstica: en la cual se recopila información del alumno a través de las listas d'Almata, como se conoce a listado de perfil académico del grupo, en las cuales se lleva la información estadística de la trayectoria académica de los alumnos del CCH, a partir de estos datos se determinan las estrategias de intervención de acuerdo a las necesidades específicas de cada grupo, en general, y de cada alumno en particular.

- Fase de planeación: se refiere a las acciones que se realizan a partir del diagnóstico y que se incluyen en el plan de trabajo del tutor, en dichas acciones se deben trabajar las diferentes áreas de intervención que se especifican en el PSI.
- Fase de seguimiento: es el seguimiento que se hace del avance que tiene el alumno con respecto a los objetivos del programa del CCH, así como una adecuación en caso de ser necesaria, si no se logran los objetivos para un egreso regular, en esta fase es importante el uso de el PSI, debido a que concentra información académica relevante para dar seguimiento al desempeño de los alumnos y mejorar los canales de comunicación entre tutores, profesores, alumnos y padres de familia.
- Fase de evaluación: en esta fase se busca un análisis del avance académico de los alumnos y de los elementos que contribuyeron a abatir los índices de reprobación, rezago y deserción escolar.

La labor del PIT es pieza clave para que los estudiantes se integren al modelo educativo del CCH y eviten obstáculos académicos. Por lo que pretende involucrar al alumno en la cultura de la no reprobación.

El programa de tutoría del CCH entre otras cosas se propone acercar a los alumnos a los diversos servicios y actividades académicas y extracurriculares que el Colegio ofrece (Rodríguez, 2011):

1. Diagnosticar los aspectos académicos que obstaculizan el logro y la calidad de los aprendizajes de los alumnos.
2. Solucionar los problemas académicos del grupo o de estudiantes en lo individual, en conjunto con los profesores del grupo.
3. Orientar a los alumnos en las soluciones de problemas relativos a la deserción, reprobación y rezago.
4. Apoyar el desarrollo de la responsabilidad y autonomía académica de los alumnos.

Para lograr lo anterior, en el PIT se plantean tres objetivos:

1. Coadyuvar al mejoramiento de la calidad de los aprendizajes de los alumnos en todas sus materias.
2. Contribuir a la disminución de los índices de reprobación, rezago y deserción escolares, con particular atención al turno vespertino.
3. Promover acciones orientadas a fortalecer la responsabilidad y autonomía de los estudiantes en concordancia con el Modelo Educativo del Colegio.

En este sentido, las tutorías son un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, mediante la atención personalizada a los alumnos por parte de académicos competentes, formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje, más que en las de la enseñanza. Y se lleva a cabo de acuerdo a la modalidad de atención de acuerdo a la necesidad del alumno.

Las modalidades de atención son grupal e individual. En el primer caso, el tutor atenderá a un grupo académico con actividades generales y de manera individual, los estudiantes de ese grupo que así lo requieran.

En el Plan de Desarrollo 2011-2015 el rector Narro contempló la creación de una instancia a partir de la cual las entidades académicas cuenten con programas de atención estudiantil, delegando en el Sistema Institucional de Tutoría (SIT) la coordinación, organización y realización del conjunto de acciones articuladas para el desarrollo de los Programas Institucionales de Tutoría (PIT) y sus respectivos Programas de Acción Tutorial. En el SIT se define al PIT como un documento general elaborado por las entidades que articula elementos de orden estratégico (objetivos, visión y misión). Define y organiza los propósitos, procesos y acciones, que realizan los actores centrales de la tutoría y todos los implicados en su desarrollo (autoridades, funcionarios, académicos, alumnos y personal administrativo).

Dentro del PIT se encuentra establecido el Plan de Acción Tutorial (PAT), que es un documento elaborado por las entidades, el cual contiene un conjunto de acciones específicas las cuales son diseñar el contenido y ejecutar la tutoría a partir de las necesidades e intereses de los alumnos tomando como base los recursos humanos y materiales con los que se cuentan.

El tutor está definido como un académico que asume el compromiso de orientar y acompañar el proceso de formación integral de los alumnos que le son asignados por el PIT. Dentro de esa misma línea, el tutorado debe ser un alumno inscrito en una entidad académica de la UNAM, que forma parte del PIT por lo que recibe orientación, información y apoyo en su actividad escolar, académica, vocacional y/o profesional por un tutor.

Así, la definición que en el SIT se da de la tutoría es: “[una] actividad formativa y de acompañamiento durante la trayectoria académica del alumno, cuya finalidad es la de mejorar su aprovechamiento escolar y promover su desarrollo integral. Realizada por académicos como parte de la función docente en el contexto del PIT” (López, 2008, p. 4). Esta definición de la tutoría como un proceso de acompañamiento, en la cual se ofrece una atención personalizada se relaciona con la definición de Ducoing (2009), ya que el acompañante apoya y ayuda al estudiante para la realización del proyecto educativo y del personal.

Consideramos que la “funcionalidad y la mejora” son el motivo principal para que el programa este en constante cambio, pero, depende del grado de involucramiento de todas las personas que se encuentran dentro de este o cualquier programa para que se genere una nueva visión que será la constante del cambio, sin dejar a un lado el objetivo principal, lo único que se modificará serán las formas en las cuales se llevará a cabo el cumplimiento del programa. Por lo tanto, podemos mencionar que el PIT pretende erradicar la reprobación, el rezago, la deserción e impulsar el egreso de los alumnos, es por este motivo que cada vez es más metódico en su forma de llevar a cabo la labor tutorial sin perder de vista al alumno el cual es principal actor de este programa.

En cuanto a las características del tutor señaladas en el PIT del CCH (López, 2008; UNAM, 2010) se mencionan las que se muestran en la tabla II:

Tabla II.
Características del tutor según el PIT del CCH.

Rasgo	Descripción
Personal	Una persona responsable que tenga una imagen favorable ante la comunidad estudiantil y tenga generosidad con el alumno con capacidad para ayudarlo en el mejoramiento de su rendimiento académico durante su trayectoria escolar, así como tolerante y respetuoso con todos, pero sobre todo comprometido con su labor

y con los alumnos.

Habilidades El tutor debe tener una buena organización de su trabajo académico para poder desempeñar su labor tutorial con disciplina y un factor importante es la escucha activa hacia con los alumnos.

Tabla II.
Continuación...

Rasgo	Descripción
Formación e Información académica	Experiencia docente con todo lo relacionado en la enseñanza-aprendizaje, noción de la organización y normas de la institución, así como el conocimiento de la propuesta educativa de la institución y por supuesto del plan de estudios y el PIT, tener una idea de las dificultades académicas más frecuentes de la comunidad estudiantil y también conocer los recursos con los que cuenta el programa y la institución para apoyar la regularización y desempeño del alumno.

Etapas de formación de tutores

Las características de los tutores se cimientan en una formación constante del tutor por lo tanto, el CCH cuenta con tres etapas de formación las cuales son: inducción, formación continua y fortalecimiento. Estas se llevan a cabo en sesiones mensuales en cada plantel y se exponen temas de formación continua así como también se trabajan casos prácticos (UNAM, 2013e).

Tabla III.
Etapas de la tutoría en el CCH

Etapas	Características
Inducción	Orientada a los tutores novatos y contempla un curso en línea por parte del SIT (Inducción a la tutoría), así como cursos contextuales de la tutoría del CCH.
Formación continua	Dirigida a tutores por lo menos con 1 año de experiencia en el PIT y que tenga cursos previos en la etapa de inducción, así como talleres de actualización y estrategias para la atención diferenciada de los tutorados.
Fortalecimiento	Para tutores expertos que han cursado las etapas previas de inducción y formación continua, esta etapa comprende talleres que

proporcionen herramientas para la tutoría, en el apoyo a la enseñanza-aprendizaje.

Para que estas tareas del tutor tengan éxito, es muy importante conocer claramente qué papel juega cada quien dentro de la estructura del PIT, a continuación se muestra en la figura 2 la forma como se organiza el PIT.

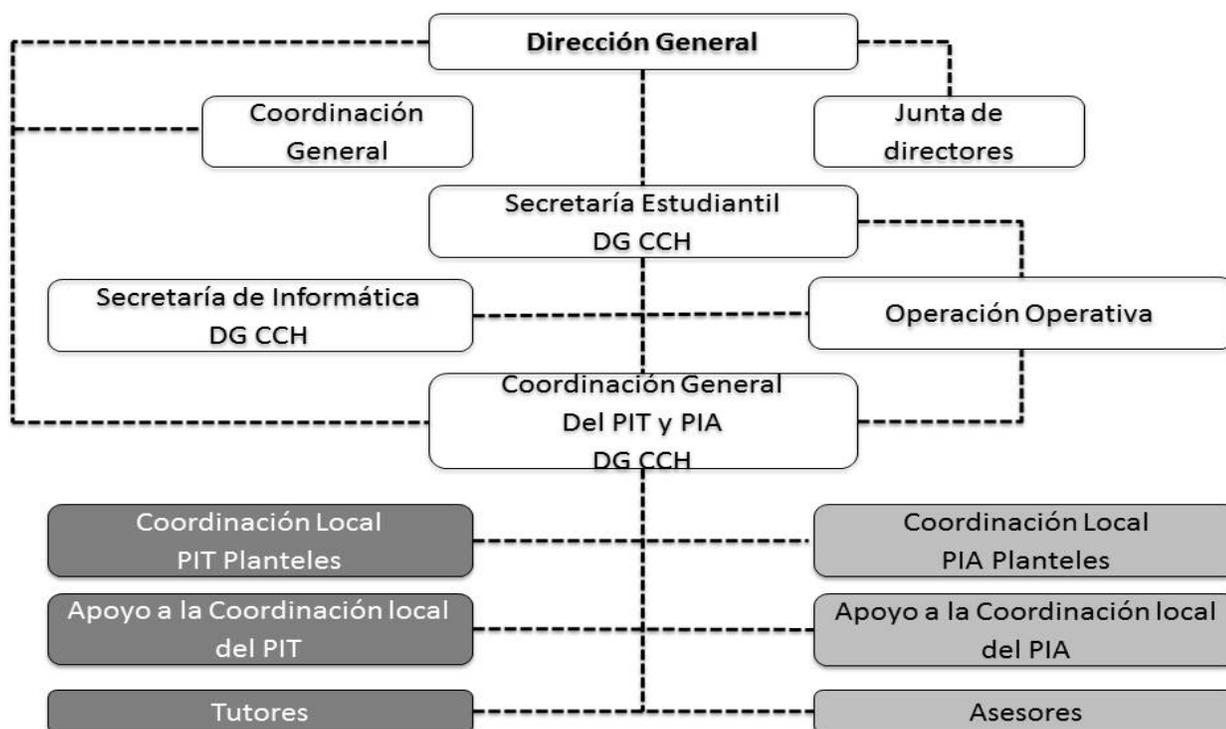


Figura 3. Estructura organizativa del PIT y del PIA del CCH.

La Dirección General del PIT establece las políticas del programa y las condiciones necesarias para un adecuado funcionamiento dentro de cada plantel y genera estrategias para el seguimiento y evaluación del programa. Está constituido por la participación de la Dirección General del Colegio por medio de las Secretarías Estudiantil y la de Informática, y con la Coordinación General del PIT y del PIA.

Responsabilidades y derechos de los alumnos tutorados

Dentro de este punto es importante mencionar textualmente las responsabilidades y derechos que los alumnos tutorados tienen, ya que es trascendental que el alumno los conozca para tener una visión más amplia de los alcances que tiene el PIT.

- Recibir los servicios del PIT.
- Contar con el apoyo de su tutor.
- Hacerse corresponsable, cumplir con las actividades del programa y mostrar logros.
- Mantener una comunicación constante con su tutor y sus profesores.
- Asistir puntualmente a las sesiones de tutoría.
- Cumplir con las actividades programadas en atención a la problemática detectada y
- Evaluar el programa de tutoría y a su tutor (UNAM, 2013e, p. 18).

Límites de la tutoría

El tutor se enfoca únicamente a orientar al alumno y no resuelve problemas, ya que busca las alternativas que tiene para la toma de decisiones que mejor le convenga. Delimita su función y no interviene en varios procesos alternos a la tutoría como los son: asesor, psicólogo, orientador, gestor de trámites, no funge como padre de familia, pero sobre todo no es amigo del alumno, sin embargo, canaliza a las estancias o lugares pertinentes para que el alumno logre la responsabilidad y autonomía que pretende el programa (UNAM, 2013e).

Actividades del tutor por área de intervención del PIT

Actualmente las actividades que se desarrollan dentro de la tutoría del CCH se realizan de forma diferenciada dependiendo del semestre que cursa el alumno, las cuales van de acuerdo a las necesidades de orientación y apoyo que se le brindará a cada alumno y éstas serán por área de intervención. La académica implica acciones que favorecen la autorregulación del aprendizaje de los alumnos. El área del sentido de identidad universitaria integra acciones que promueven la adaptación del alumno al colegio así como el sentido de pertenencia del mismo. Y el área de la orientación escolar se encarga del fortalecimiento del alumno en la toma de decisiones con

respecto a las opciones de la oferta educativa y/o laboral, así como trámites escolares, promociones y becas.

Para llevar a cabo las actividades correspondientes a cada semestre, se plantean los diez puntos que se señalan a continuación (UNAM, 2013b):

1. Se establece un objetivo general por semestre.
2. Se deben desarrollar mínimo cuatro sesiones grupales con la posibilidad de que el tutor realice más sesiones si así lo desea.
3. Se deberá tener al menos una sesión con padres de familia, misma que puede ser simultánea con los alumnos.
4. Las actividades de cada sesión que atienden los tres tipos de necesidades identificadas.
5. El orden de las actividades está determinado por los objetivos particulares de cada sesión.
6. Se debe realizar una adecuada lectura del PAT.
7. En el PAT se ofrecen actividades para el tutor, con padres de familia, en grupo, pequeño grupo o individuales.
8. Las actividades del PAT incluyen anexos y materiales de apoyo que se pueden fotocopiar para trabajarlos con los tutorados.
9. Se incluye la guía “Ruta de atención en el CCH”.
10. Se agrega la información pertinente para que los tutores ingresen a los sitios del PSI y el SISeT, sitios web y videos de las actividades sugeridas.

Para nuestra investigación es importante recabar ésta información en la opinión de los docentes-tutores y de los alumnos para corroborar que tanto se llevan a cabo estas actividades planeadas y poder confrontar lo que esta escrito y lo que se hace, pero lo más importante de todo esto es conocer las causas por las cuales se llevan o no cabo dichas actividades.

Actividades para los alumnos de los 1° y 2° semestres.

Principalmente se enfocan a la incorporación del alumno al nuevo modelo educativo del CCH, a través del METE, se informa a los estudiantes sobre los servicios y los programas con que cuenta la institución y la oferta educativa de la UNAM y todo lo que se vincula con el PIT (UNAM, 2013b).

Actividades para los alumnos de los 3° y 4° semestres.

Las actividades se enfocan a fortalecer y recuperar la regularidad del alumno, motivarlos hacia el aprendizaje así como la autorregulación, hábitos de estudio, estilos de aprendizaje y el compromiso con su aprendizaje. Se dará la orientación sobre las acciones remediales para egresar en tres años y se dará especial atención a los alumnos en situación de riesgo (UNAM, 2013c).

Actividades para los alumnos de los 5° y 6° semestres.

En los últimos semestres, las actividades se enfocan al fortalecimiento del egreso, una actitud positiva hacia el estudio, la autonomía en el aprendizaje, la toma de decisiones, el establecimiento y logro de metas académicas, así como un desempeño académico regular (UNAM, 2013d).

Reiteramos, que para fines del presente estudio, lo importante no es conocer si los docentes-tutores y alumnos tienen conocimiento de todo el documento del PIT, lo primordial es conocer cómo ellos han vivido su participación en el PIT, y lo que dicen hacer sobre las forma de realizar las actividades, el grado de involucramiento, su explicación de las causas por las cuales se cumplen o no las actividades y los objetivos. Lo que se pretende es que los resultados del sea una aportación que indique los puntos en los que se puede hacer un cambio paulatino a partir de la experiencias de las personas que participan en el PIT.

Modelos de evaluación de programas de acción tutorial

Para la ANUIES (2001) la evaluación del Plan de Acción Tutorial (PAT) se centra en la valoración de las adecuaciones en cuanto a su diseño y funcionamiento, cuando se finaliza el proceso evaluativo se realizarán las acciones de mejora del PAT.

La evaluación del PAT tiene diferentes fases: la primera es identificar los indicadores a evaluar, la segunda es recogida de la información y la tercera es la elaboración del informe. De acuerdo a estas fases se realiza la planificación del proceso evaluativo, donde se especifican las dimensiones a evaluar, cómo se llevará a cabo la evaluación, los agentes implicados quienes serán objeto y sujetos de la evaluación. En cuanto a la tercera fase, se debe especificar cómo se

presentarán los resultados, cómo se va a difundir la información y a quienes se les hará llegar. El proceso evaluativo finaliza con una propuesta de mejora.

Con base al proceso descrito, los componentes de la evaluación son:

- ¿Qué evaluamos?
- ¿Cómo evaluamos?
- ¿Quién o quiénes evaluamos?
- ¿Cuándo evaluamos?
- Elaboración del informe.
- Propuesta de mejora.

Tejeda (2000) complementa esas preguntas evaluativas de ANUIES:

- ¿Qué? se considera el objeto a evaluar como el contexto, las necesidades, los contenidos, objetivos, etc.
- ¿Para qué? se especifica la finalidad de la evaluación, la cual podría ser diagnóstica, formativa o sumativa, la primera es una evaluación de entrada que permitirá ajustar el programa de acuerdo al contexto, la segunda es una evaluación de proceso que permite realizar mejoras al programa durante su transcurso y la sumativa es una evaluación de productos que muestra los resultados obtenidos, lo cual permite una valoración global del programa.
- ¿Cuándo? el momento en que se realiza la evaluación.
- ¿Cómo? hace referencia al modelo que se utilizará durante la evaluación.
- ¿Con qué? los instrumentos que servirán para la obtención de información.
- ¿Quién? el evaluador que realizará el proceso evaluativo.

Tejeda (2000) describe varios modelos que se pueden utilizar durante el proceso evaluativo los cuales son:

- Modelo de evaluación orientada hacia los objetivos: es considerado uno de los primeros modelos sistemáticos, el cual tiene como representante a R. W. Tyler, este modelo determina la congruencia entre los objetivos y los logros.
- Modelo científico de evaluación: su representante es Suchman, la evaluación se basa de acuerdo al método científico por lo que su evaluador es un investigador.
- Modelo de toma de decisiones: la evaluación se organiza de acuerdo a las decisiones que se deben de tomar durante el desarrollo del programa, su representante es Stufflebeam.
- Modelo de evaluación respondente: elaborado por Stake, lo que busca este modelo es la comunicación entre el evaluador y los evaluados para tener en cuenta sus necesidades.
- Modelo de evaluación iluminativa: este modelo fue propuesto por Parlett y Hamilton, se preocupa más por la descripción y de acuerdo a la realidad en la que se está investigando ya que es un modelo alternativo a los cuantitativos.
- Modelo de evaluación sin referencia a los objetivos: la característica de este modelo se basa en ignorar los objetivos para obtener resultados de acuerdo a lo que se toma en cuenta y a lo que no del programa, fue propuesto por Scriven.
- Modelo de evaluación democrática: busca la participación de todos los agentes implicados para llegar a un proceso de negociación ya que lo que inquiera es la realidad de los acontecimientos por lo que es un modelo cualitativo, su representante es McDonald.

Para llevar a cabo una adecuada evaluación del programa se deben considerar varios elementos, indicar qué es lo que se quiere de esa evaluación, para qué hacen una evaluación, cómo la realizarán, qué elementos tomarán en cuenta, cuándo y quiénes la llevarán a cabo y así se pueden proponer mejoras al programa y así obtener buenos resultados porque se tiene una postura fija.

Seguimiento y evaluación del programa de tutoría del CCH

El seguimiento se realiza de manera permanente con la finalidad de valorar si los objetivos del programa se están cumpliendo y de ser necesario hacer modificaciones a estos para un mejor desarrollo del programa. El recurso que utiliza el CCH para llevar a cabo su seguimiento es el Programa de Seguimiento Integral (PSI), el cual es un espacio virtual donde el tutor registra la información académica del alumno, las actividades que se realizan durante la tutoría en grupo e individual, toda esta información será presentada al final por medio de un informe donde se incluirán datos estadísticos de los resultados académicos que se obtuvieron del grupo. Otra información que se puede encontrar en el PSI es sobre “el Modelo Estadístico de Trayectoria Escolar traducido en la identificación de los factores de riesgo para el fracaso escolar, así como información general de profesores, horarios, programas de apoyo y registros de evaluaciones parciales de los alumnos” (Secretaría Académica, 2010, p. 25).

En cuanto a la evaluación, lo que busca es ver si los objetivos fueron cumplidos, a través de un análisis del avance académico del grupo, de igual manera se espera llegar a una disminución en los índices de reprobación, rezago y deserción escolar. Se realiza una evaluación por parte del tutorado en cuanto a la tutoría que recibió, el tutor realiza una evaluación a la coordinación local y dentro del PSI se realiza una evaluación a la coordinación general del PIT. Cada una de estas actividades se registra dentro del Sistema de Seguimiento de la Tutoría (SISeT) el cual es un recurso en línea donde los tutores y los alumnos pueden hacer uso ya que cuenta con distintos espacios y momentos para su participación.

¿Por qué llevar a cabo un seguimiento y una evaluación del programa? Balanzar y Martínez consideramos que sirve para conocer las fortalezas y debilidades del programa, identificando focos de atención y los factores de riesgo en los cuales se pondrá mayor esfuerzo para cumplir el objetivo de la evaluación, porque tenemos que reconocer que el PIT describe una serie de pasos a seguir pero, queremos conocer que tanto se cumplen o no, e identificar las causas por las cuáles no se llevan a cabo para lograr esa evaluación planificada dentro del documento oficial.

Estudios sobre los programas de tutoría

Existen múltiples investigaciones sobre la tutoría tanto en nivel superior como medio superior, así como en el plano internacional como nacional, sin embargo, nos enfocaremos en hacer una descripción de algunas de ellas a nivel nacional, de las cuales mencionaremos diferentes objetos de estudio: actitudes, opiniones, evaluaciones, satisfacción y desempeño como tutores.

Díaz, Marín y Martínez (2009) realizaron una investigación con el objetivo de conocer ¿Cuál es el impacto y grado de satisfacción de la Tutoría Académica, en la culminación curricular del estudiante de pregrado de la Facultad de Enfermería de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (FE-BUAP) en opinión de sus actores? La muestra estuvo conformada por 80 alumnos próximos a realizar su servicio social y 10 tutores académicos elegidos al azar.

El instrumento utilizado fue un cuestionario diseñado ex profeso para los alumnos. Se investigaron 7 dimensiones como: instrumentos y estrategias utilizadas durante la tutoría, actitud profesional, apoyos tutorales recibidos, capacidades tutorales, así como empatía y respeto mostrado por su tutor. El último apartado estuvo orientado a obtener una autocrítica de su participación como tutorados.

Para los tutores se realizaron entrevistas dirigidas en las cuales las guías de las entrevistas para los tutores también fueron divididas en 3 secciones: la primera se enfocó a obtener datos personales, en el segundo apartado, se formularon 10 preguntas semiestructuradas relacionadas con los instrumentos o tecnología empleada para realizar su labor como tutores y la última sección se enfocó a solicitar opiniones personales sobre su desempeño como tutor.

Los resultados mostraron que la mayoría de los alumnos calificó la tutoría académica como un medio de apoyo fundamental para la culminación del plan de estudios. Mientras que la autoevaluación sobre su papel como tutorado, registró reconocimiento de que les falta involucrarse más en las actividades de esta estrategia educativa, que por diversas razones no lo hacen como el tiempo y la obligatoriedad, pero reconocen que de haberlo hecho, les hubiera reportado mayores beneficios académicos.

En cuanto a los tutores entre las fortalezas identificadas fueron que ellos pudieron constatar un avance o retroceso en los alumnos para solicitar apoyos académicos y administrativos para los tutorados, también reconocen que se dio una buena relación interpersonal con sus tutorados. Dentro de las debilidades refirieron una deficiente infraestructura para la conservación de los expedientes y espacio para la privacidad con el tutorado. La mayoría de ellos manifestaron que a pesar del reconocimiento institucional no ven reflejado ese puntaje dentro de la beca de desempeño académico, así como la mayoría de ellos utiliza comunicación por medios electrónicos con sus alumnos. Finalmente, la mayoría refiere que realiza un trabajo aislado y de manera independiente sin compartir experiencias con los demás tutores.

González, Taboada y Zecua (2008) realizaron una investigación sobre la actitud del tutorado desde la perspectiva del tutor, participó un grupo de la FES Zaragoza de la UNAM. La muestra estuvo conformada por 99 tutores de las carreras que imparte la FES Zaragoza: Biología, Cirujano Dentista, Enfermería, Ingeniería Química, Médico Cirujano, Psicología y Química Farmacéutica Biológica (QFB); de ambos sexos en su mayoría mujeres siendo consistente con las diferencias de género de la planta docente. Los resultados muestran que sólo el 41% de los alumnos asistían frecuentemente a las sesiones de tutoría, un 38% señaló tener disposición para mantenerse en comunicación, el 39% mostró una actitud de interés hacia las actividades de la tutoría.

Cruz y Gutiérrez (2011) realizaron una investigación sobre la percepción de la acción tutorial que tienen los estudiantes de la facultad de enfermería, el objetivo era conocer la percepción que tienen los estudiantes sobre la acción tutorial que realizan los académicos de la Facultad de Enfermería en la región Poza Rica-Tuxpan, con el fin de proponer alternativas que permitieran mejorar la acción tutorial.

Participaron 70 de 350 estudiantes inscritos en el período enero-julio de 2011. El 79% fueron mujeres, diferencia de género consistente con las diferencias en la matrícula. Los resultados muestran que un 99% considera que la actitud del tutor es buena. Respecto al apoyo académico que brinda el tutor, 91% de los alumnos opina que es buena, existiendo homogeneidad de opinión en los diversos semestres.

Por lo tanto, consideran que deben apoyarse en varias estrategias o actividades para la mejora de la acción tutorial, por mencionar algunas de ellas son: más apoyo en el plano académico, clima de confianza entre tutor-alumno, proponer actividades extracurriculares que favorezcan su desarrollo profesional, todas estas acciones contribuyen al cumplimiento de uno de los objetivos de la tutoría de la universidad que es favorecer una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el alumno, por parte del profesor, para el logro de los objetivos académicos que le permitirán enfrentar los compromisos de su futura práctica profesional (Cruz y Gutiérrez, 2011).

Gómez (2012) realizó una investigación sobre la percepción de los estudiantes sobre el Programa de Tutoría Académica de la Universidad Autónoma del Estado de México, con el objetivo de conocer la percepción de los tutorados sobre la forma en que los tutores les proporcionan asesoría, orientación y apoyo, en su desarrollo académico, profesional y personal, así como conocer si el tutor les brinda la información necesaria para su adaptación al contexto universitario.

Se realizó un estudio longitudinal en los años 2005, 2006 y 2009, sobre la percepción que tienen los tutorados respecto al Programa de Tutoría Académica y cómo ha ido cambiando esta apreciación y experiencia de los estudiantes. La muestra estuvo comprendida por todos los alumnos de la facultad de las carreras de Ciencias Políticas y Administración Pública, Sociología y Comunicación.

Los resultados obtenidos arrojaron que en cuanto las tres mediciones que las mujeres tuvieron mayor participación debido a que mostraron más interés en los estudios. En cuanto a las licenciaturas, los alumnos de la carrera de Ciencias Políticas y Administración Pública mostraron más interés en participar en las actividades. La carrera de Sociología Un dato importante de este trabajo es que la primer encuesta se aplicó 2005 cuando el programa de tutoría tenía carácter voluntario, para las aplicaciones de 2006 y 2009 hubo un cambio en el plan de estudios y el PIT se tornó obligatorio.

Respecto a los temas tratados en reuniones de tutoría, la mayoría de los alumnos contestó que solo abordan cuestiones académicas, en un segundo término contestaron que abordan temas académico y personales y en una minoría los alumnos refirieron que solo abordan cuestiones personales. Lo que esperan recibir del tutor, los alumnos refieren que prefieren que los apoyen académicamente, en segundo lugar resolución de problemas académicos y personales, en tercer lugar la canalización. Sobre cómo es la asesoría y la orientación que recibe del tutor, los alumnos refieren nuevamente en su mayoría el apoyo en lo académico, solo una pequeña variación en el año 2009 donde afirman que nunca son adecuadas la asesoría y la orientación por parte del tutor. Respecto a los resultados obtenidos con las reuniones de tutoría: los alumnos manifiestan en su mayoría obtener buenos resultados con acudir a las reuniones y en su minoría refieren haber tenido malos resultados. Esto representa el cumplimiento de la función tutorial por parte del tutor de forma personalizada con todo lo que esto conlleva.

A partir de estas variables solo se toman en cuenta las mediciones de los años 2006 y 2009, los conocimientos adecuados del tutor para desempeñar su función, esta variable sólo se aplicó en las encuestas del plan de estudios flexible que se aplica de forma obligatoria, en su mayoría, los alumnos afirman que sus tutores cuentan con los conocimientos suficientes para apoyarlos debido a que están dentro de la misma carrera en la cual ellos están inscritos. En relación con el medio de comunicación con el tutor, casi un 50% de los alumnos concuerda en que se utiliza el Sistema Inteligente de Tutoría Académica (SITA) y/o los correos electrónicos comerciales. En un porcentaje menor (22%) los alumnos tienen contacto con sus tutores personalmente y un 13% prefiere tener contacto con sus tutores por cualquier medio.

En cuanto a la variable de valores humanos y éticos que fomenta el tutor, la mitad de los alumnos considera que los tutores siempre les fomentan valores humanos y éticos. Finalmente, la variable de evaluación del Programa de Tutoría Académica, las mediciones del 2006 arrojan que es un programa bueno en un porcentaje del 84% y en el 2009 refieren que el programa es bueno en un 65% ya que los tutorados aprecian cada vez menos el programa. Por lo tanto, Gómez (2001) concluye que la acción tutorial no está respondiendo a las expectativas de los alumnos, por lo que necesitan un cambio y realizar ajustes o reorientar al mismo.

Sosa (2011) presentó el estudio sobre percepción de los estudiantes sobre la reprobación y la tutoría, el cual tuvo como propósito relacionar el nivel de desempeño académico con las actividades tutoriales, este trabajo se enfocó en vincular la tutoría con la reprobación, debido a que uno de los desafíos de la educación superior es disminuir los índices de reprobación, rezago, deserción escolar e incrementar la eficiencia terminal de los alumnos. La pregunta planteada para este trabajo fue si los estudiantes consideraban que las actividades de tutorías ayudaban o no a disminuir la reprobación. El trabajo se realizó con los alumnos de tercer semestre de las tres licenciaturas de la Facultad de Química, debido a que ellos son los que tienen más semestres con el programa de tutoría, los alumnos fueron seleccionados de forma aleatoria y anónima (75 de 95 estudiantes inscritos).

El 45% de los estudiantes respondieron que tiene asignaturas reprobadas. La mayoría de los alumnos argumentó que las tutorías no ayudan o no están relacionadas con la reprobación, y según sus respuestas los alumnos asumen su responsabilidad sobre si reprueban o no. Sin embargo, Sosa (2011) considera que se tendrían que adecuar las acciones tutoriales, ya que si bien no es responsabilidad del tutor la reprobación, si podría a través de la tutoría evitar la reprobación y dar los apoyos para que los alumnos aprueben las materias adeudadas, reciban apoyos adicionales para el aprendizaje y se propicie un espacio para que los tutores puedan reflexionar y dirigir algunas acciones para mejorar las tutorías.

Alonzo, Cu Balán y Mijangos (2011) realizaron un trabajo de evaluación de la tutoría desde la perspectiva del alumno de Biología de la Universidad Autónoma de Campeche y tuvo como propósito mostrar el resultado de la evaluación del PIT desde la perspectiva del alumno tutorado del programa educativo de Biología de la Universidad Autónoma de Campeche.

La evaluación se llevó a cabo en la Facultad de Ciencias Químico Biológicas, utilizando un cuestionario y tomando en cuenta los siguientes aspectos: dominio, satisfacción, organización, utilidad y comunicación. Los cuales son considerados aspectos esenciales por la ANUIES para valorar la perspectiva del tutorado. En éste contexto, la Universidad Autónoma de Campeche diseñó un cuestionario que considera dichos rubros. La muestra se constituyó por el 20% de los alumnos inscritos en la carrera de Biología.

Considerando que el PIT de la Universidad Autónoma de Campeche considera la acción correctiva, la acción preventiva y la mejora continua, los resultados arrojan que el los tutores tiene la especialidad en los métodos pedagógicos en su área académica y en su actuación como tutor, aunque requieren tomar en cuenta acciones preventivas para solventar las problemáticas que los estudiantes enfrentan en algunos temas en particular. Respecto a la satisfacción, los tutorados concuerdan en que se deben emprender acciones preventivas para su mejoramiento. La organización del docente como tutor se ubica como uno de los rubros con menor puntaje, lo que refleja la necesidad de una mejora en la organización de la acción tutorial. En cuanto a la comunicación, es un rubro que tiene los puntajes más altos debido a la comunicación que se da a través de medios electrónicos y no necesariamente cara a cara. En general, la evaluación de la acción tutorial desde la perspectiva de los alumnos es positiva, sin embargo si hay señalamientos sobre que se requiere a mejorar la efectividad del programa de tutorías respecto a su organización.

Serna y Cruces (2010) realizaron un estudio sobre la tutoría académica desde la perspectiva de los alumnos en la Universidad Autónoma de Baja California, en él participaron las carreras de Ciencias de la Educación y Medicina de la Facultad de Ciencias Humanas y Medicina con el objetivo de analizar la perspectiva y expectativas de los alumnos con respecto al sistema de tutorías. La muestra estuvo conformada por 119 alumnos.

Los resultados arrojan que la mayoría de los alumnos consideran la tutoría como un apoyo integral en los aspectos académicos, sin embargo, no tienen conocimiento en que otros aspectos pueden ser apoyados como becas, orientación, etc., también reflejan que no conocen las bondades del sistema tutorial, tienen poca asistencia a las tutorías y por lo tanto, consideran importante el apoyo institucional en la apertura de diferentes espacios para la promoción del sistema tutorial. No le dan mucha importancia a los horarios y al tiempo dedicado por el tutor, pero si le dan un peso importante a cuatro condiciones: atención personalizada, respeto por parte del tutor a las decisiones de los alumnos, conocimiento del tutor sobre las tutorías, compromiso del tutor, por consiguiente consideran que los tutores requieren una formación integral como tutores,

finalmente los alumnos concuerdan que la comunicación con el tutor es muy importante y se privilegia la tutoría personalizada.

Delgado, Martínez y Robles (2011) realizaron un estudio sobre la experiencia y reflexiones para el seguimiento y mejora de las trayectorias escolares en la Universidad de Sonora, con el objetivo de evaluar el programa de tutorías del Departamento de Contabilidad e identificar las características que debe tener un tutor deseable que permitan el cumplimiento de su objetivo. La muestra fue de 27 profesores-tutores de las licenciaturas de Administración, Contaduría Pública, Mercadotecnia e Informática Administrativa del segundo semestre del 2011. Se realizaron cuestionarios y entrevistas. Los resultados arrojan que la mayoría de los tutores concuerdan que tienen una amplia experiencia en la labor tutorial, consideran cuentan con la formación y capacidad para cumplir las exigencias del programa de tutorías. También consideran que su contribución hacia los alumnos ha sido satisfactoria con respecto a los alumnos y también refirieron que los alumnos muestran poco interés por el programa.

Uno de los trabajos presentado en el Encuentro Universitario de Tutoría en la UNAM 2010 es la que hizo Ibarra (2010) sobre un análisis de la opinión sobre el Programa de Tutoría por parte de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería de UNAM, la cual refiere que dentro de las actividades del programa de tutoría al finalizar cada semestre se aplica una encuesta para evaluar el programa y el desempeño de los tutores. Con el fin de analizar y obtener de forma compacta el sentir y la voz de los alumnos con respecto al programa y lo que ellos escribieran sobre sus tutores. La encuesta se le realizó a 1,914 alumnos. En general, los alumnos opinan que tienen un buen tutor y que el programa esta bien, sin embargo, describen insatisfacción en cuanto a las actividades y los tiempos de la tutoría dado que no son parte del plan de estudios y se tienen que realizar en tiempos y espacios extracurriculares, lo que probablemente desencadena en la falta de interés y motivación por la tutoría.

Los estudios presentados anteriormente coinciden en algunos aspectos en relación con lo que alumnos y tutores señalan como elementos positivos y negativos de la tutoría. En la tabla IV se incluye la información dividida por tutores y tutorados

Tabla IV.

Fortalezas y debilidades de los programas de tutorías

	Tutores	Tutorados
Fortalezas	<p>Los tutores se sienten capaces de guiar y acompañar a los estudiantes cuando el apoyo se refiere a la disciplina de la carrera o de su formación.</p> <p>Las coordinaciones del los PIT en diversas instituciones tienen estadísticas de la atención, en la que señalan tener una cobertura amplia de grupos y/o tutorías individuales.</p> <p>Existen programas que convergen con los PIT, entre ellos programas de asesoría específicamente disciplinaria, programas de atención psicológica, de orientación vocacional entre otros, que apoyan las acciones de la tutoría.</p>	<p>Los alumnos reconocen y valoran positivamente el apoyo de los profesores cuando la tutoría se centra en acciones de tipo académico y disciplinario.</p> <p>Los alumnos que tienen una relación cercana con el tutor señalan una interacción positiva y perciben comunicación y la posibilidad de tratar asuntos de carácter personal con el tutor.</p>
Debilidades	<p>Señalan que los alumnos no asisten regularmente a las sesiones de tutorías en cifras que van del 35 al 48% dependiendo de la institución y características del programa.</p>	<p>Muchos alumnos consideran que no es necesario asistir a la tutoría, porque no es parte de las asignaturas del plan de estudios y no es obligatoria.</p>

Tabla IV.
Continuación...

	Tutores	Tutorados
Debilidades	<p>Aunque señalan tener comunicación con los tutorados, muchas veces esta comunicación es por medios electrónicos y la interacción cara a cara es menos frecuente.</p> <p>Los tutores creen que sus acciones respecto a la tutoría no son suficientemente valoradas tanto en el pago o en los puntajes asignados en</p>	<p>Algunos alumnos consideran valiosa la tutoría y apoyo de los tutores, sin embargo reconocen tener dificultades para asistir porque en la mayoría de los programas tienen que dedicar horas extracurriculares, ello implica que los profesores y alumnos tienen que coincidir fuera de los horarios regulares de clase y no todos los estudiantes pueden y quieren dedicar</p>

las becas de desempeño.

este tiempo a las sesiones.

Todos los programas de tutoría se enfocan de una u otra forma a abatir la deserción, el rezago, el abandono e impulsar el egreso de los alumnos en cualquier nivel educativo en que se enfoque la tutoría. Un aspecto relevante es que la mayoría de las investigaciones revisadas se realizaron en el nivel superior y posgrado, que a diferencia de la educación media se requiere de un apoyo disciplinar acorde con la profesión en la que se formen los estudiantes. También, los estudios coinciden en los aspectos positivos que identifican tanto tutores como estudiantes, así como en la necesidad de mejorar la organización de las actividades, tiempos y espacios. De hecho algunos estudios consideran que esto tiene que ver con la obligatoriedad del programa y con que la mayoría de las instituciones tienen un espacio físico para las personas que coordinan el PIT, pero no así para las sesiones ya sean individuales y grupales.

Lo que si es una constante es que no hay estudios de las propias instituciones y PIT en los que se demuestre que la tutoría tiene un impacto real y significativo en los indicadores de reprobación, rezago y deserción escolar, y que por ende sea un programa que realmente sirva para dirigir los esfuerzos institucionales y personales de los tutores, para que los estudiantes no reprueben, si ya lo hicieron se regularicen y terminen en el tiempo estipulado, se mejoren los índices de eficiencia terminal, y se atiendan las situaciones de carácter personal que influyen negativamente en el desempeño escolar.

Método

Problematización y objeto de estudio

Anteriormente, el CCH llevaba a cabo la tutoría con un material de apoyo, en el cual sólo se describían los objetivos y las actividades a realizar dentro del PIT, no contaba con un material específico para cada semestre como se lleva a cabo actualmente. Y a partir de la implementación del SIT cada entidad académica tiene responsabilidad de elaborar su PIT, el cual se concretará en el PAT con propósitos, y criterios específicos el cual cubrirá las necesidades e intereses de cada alumno. A partir de los últimos cuatro años, se fortaleció en todos los planteles del Colegio, el PIT: “la cobertura de grupos con tutor se incrementó de manera significativa; se elaboró y publicó el PAT para todos los semestres y se incorporó el modelo de trayectoria escolar al trabajo del tutor” (Muñoz, 2014, p. 93).

El proyecto que se lleva a cabo actualmente en el CCH, tiene como antecedentes dos eventos importantes, los cuales recabaron experiencias en torno a la tutoría, el Encuentro Universitario de tutoría 2010 y el Seminario Análisis de la Práctica de Tutoría en la UNAM 2011, eventos organizados por la DGOSE (UNAM, 2012). A partir del Seminario se han podido identificar las diferentes carencias de cada plantel para llevar a cabo la tutoría, como la ausencia de una formación específica para los tutores, la falta de instrumentos de seguimiento y falta de organización de horarios y espacios, entre otras.

Para esta investigación se eligió el plantel CCH Vallejo por las siguientes características en primer el lugar es el plantel que cuenta con más años de experiencia en cuanto a la implementación de la tutoría, sin embargo, los primeros años se hicieron de manera diversa de acuerdo a lo que cada profesor entendía que era la tutoría. Para el 2011 la tutoría se institucionaliza con el fin de darle sentido, en esta institucionalización se marcan los propósitos, lineamientos y formas de llevar a cabo la tutoría ya que no es la misma para los alumnos de primero, segundo y tercer año, cada uno cuenta con objetivos y estrategias diferentes. Dadas las experiencias diversas que los profesores del CCH tiene sobre la tutoría y que la misma

coordinación del PIT ha implementado ajustes año con año, es importante conocer las experiencias de los tutores sobre la tutoría.

El estudio tiene relevancia por dos aspectos importantes, el primero es que son pocos los estudios sobre la tutoría en el nivel de educación medio superior, ya que principalmente se ha indagado en diversas escuelas y facultades de educación superior. Por otro lado, los estudios señalan que existen aspectos positivos sobre la tutoría relacionados con el apoyo académico, pero también algunas dificultades para su implementación como es el interés de los estudiantes por asistir y el reconocimiento institucional a dichas acciones por parte de los profesores.

Conocer la experiencia y las actividades que se realizan durante la tutoría a partir de los principales implicados que son los tutores y los tutorados es importante, ya que el PIT del CCH (UNAM, 2013e) establece diferentes propósitos para cada año, razón por la cual las experiencias de los alumnos de primero son diferentes de los alumnos de segundo año y tercer año, de igual manera ocurre con los tutores ya que existe una relación diferente profesor-grupo y profesor-alumno se incluso, existen diferencias en las actividades y como se implementan.

Objetivos del estudio

Objetivo general

Indagar en voz de los tutores y estudiantes sus experiencias y formas de participación en el Programa Institucional de Tutorías del Colegio de Ciencias y Humanidades plantel Vallejo.

Objetivos específicos

- (1) Describir las acciones que dicen realizar los tutores del CCH plantel Vallejo en las fases, tipos y modalidades de tutoría establecidas en el PIT.
- (2) Indagar desde la experiencia de los estudiantes, las acciones que los tutores realizan en el marco del PIT del CCH plantel Vallejo.
- (3) Identificar los aciertos y dificultades que en la experiencia dicen tener los tutores y estudiantes en relación con el PIT del CCH plantel Vallejo.

Tipo de estudio

Esta investigación es un estudio de caso intrínseco como refiere Stake (2010) “el caso nos interesa porque con su estudio aprenderemos sobre otros casos o sobre algún problema general, y porque necesitamos aprender sobre este caso en particular” (p. 16). Porque tenemos un interés especial como lo es la tutoría, un concepto muy extenso, sin embargo, nuestra investigación se enfoca únicamente en el programa institucional de tutorías del CCH plantel Vallejo en la voz de los tutores y alumnos. Considerando que este plantel fue uno de los pioneros en cuanto a tutorías se refiere, y es uno de los que tiene mayor cobertura. El CCH plantel Vallejo se destaca por ser pionero en la puesta en marcha del PIT desde el año 2000, por lo tanto, consideramos importante investigar cómo ha sido la experiencia de tutores y estudiantes en el programa y en particular desde 2011 que se institucionalizó.

Contexto

A principios de la década de los setentas la UNAM se enfrentó principalmente a dos grandes problemas, la inhabilitación para atender la demanda educativa y la insuficiencia para aportar un mayor número respuestas frescas, inspiradas, innovadoras a la educación superior.

El proyecto del CCH fue aprobado por el Consejo Universitario de la UNAM el 26 de enero de 1971. En la actualidad, el CCH está integrado por una Dirección General, encabezada por un director general y nueve secretarías que apoyan la actividad académica y administrativa. En este momento, el CCH atiende en promedio a una población estudiantil de más de 56 mil alumnos, con una planta docente superior a 3 mil profesores.

Existen cinco planteles de los cuales cuatro se ubican en la zona metropolitana y uno en el Estado de México (Naucalpan). Cada uno dirigido por un director y secretarías de apoyo académico y administrativo, donde se imparten clases en los turnos matutino y vespertino.

Una de las características distintivas del Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH) de otros bachilleratos, que lo hacen innovador y de los más adecuados pedagógicamente en México y América Latina, es su modelo educativo, el cual es de cultura básica, propedéutico (esto es,

preparará al estudiante para ingresar a la licenciatura con los conocimientos necesarios para su vida profesional) y está orientado a la formación intelectual, ética y social de sus alumnos, considerados sujetos de la cultura y de su propia educación. Esto significa que la enseñanza está dirigida al estudiante en la institución, le fomentará actitudes y habilidades necesarias para que, por sí mismo, se apropie de conocimientos racionalmente fundados y asuma valores y opciones personales.

El bachillerato del CCH tiene la responsabilidad de formar ciudadanos libres, justos, responsables, críticos, democráticos y preparados para insertarse en la sociedad y contribuir con éxito estudios posteriores. Así que el Colegio se ha propuesto mejorar la permanencia y egreso de esos alumnos, y también reconocer los esfuerzos que en los últimos años han realizado de manera individual y/o colectiva sus profesores que han contribuido con el Programa Institucional de Tutorías (PIT) de su institución (UNAM, 2010).

La perspectiva que adopta el CCH es la que “ubica al alumno en el centro del acto educativo y lo concibe como una persona capaz de transformar su medio y a sí mismo, convirtiendo a la educación en un acto vivo y dinámico” (UNAM, 2013e, p. 14). Por lo que este paradigma se sustenta en el principio de Aprender a aprender, de acuerdo a la UNAM (2013e) se divide en aprender a aprender, aprender a hacer y aprender a ser, aspectos que se detallan a continuación:

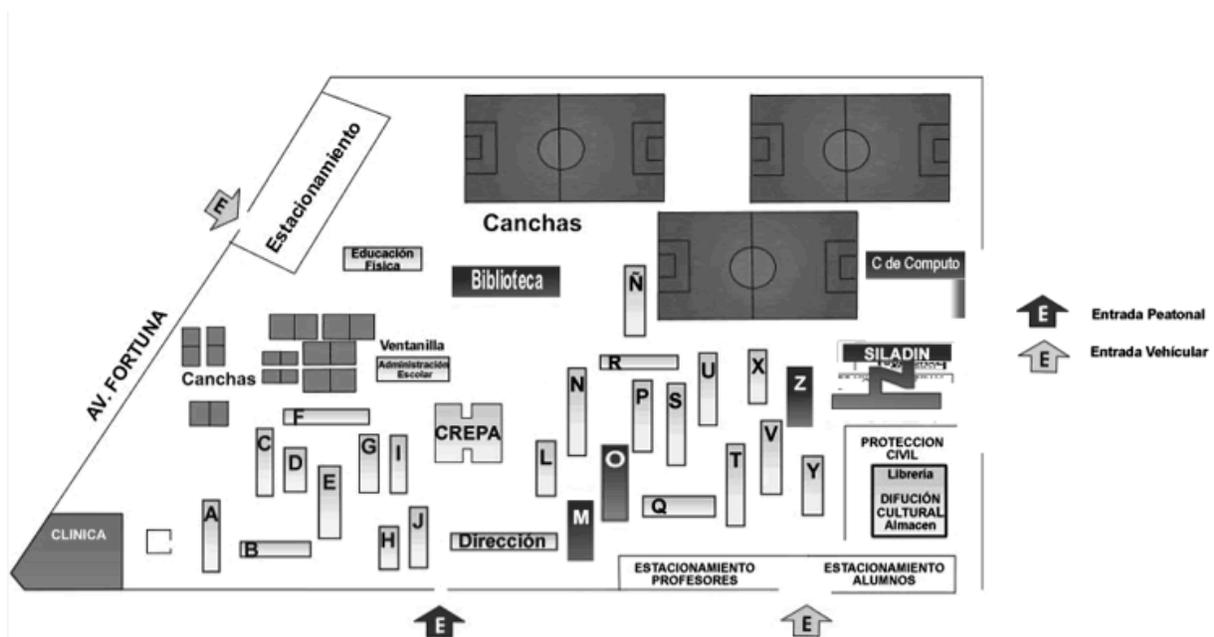
Aprender a aprender: se manifiesta de distintas formas, una de ellas se presenta cuando él alumno es consciente tanto del proceso que lo llevó a formular un nuevo conocimiento, como de la manera en que se vincula éste con otros conocimientos y de la forma en la que puede aprender mejor. Un alumno que ha aprendido a aprender, adquiere un pensamiento crítico.

Aprender a hacer: aprender haciendo implica que los alumnos sean capaces de leer todo tipo de textos, escribir, expresar sus ideas, resolver problemas, elaborar una gráfica, llevar a cabo un proyecto o un experimento, manipular un dispositivo de laboratorio, cuidar su cuerpo, elaborar una encuesta, trabajar en equipo, entre otras muchas cosas prácticas.

Aprender a ser: el proceso de aprender a ser representa para el alumno la afirmación de valores personales aplicados en su vida. Un alumno que aprende a ser desde la perspectiva individual y

social está comprometido consigo mismo, con su entorno y manifiesta un espíritu transformador y de superación permanente. El objetivo de este aprendizaje es aprender a valorar y respetar a la comunidad, lo que consiste en crear relaciones de armonía para el desarrollo de cada persona.

El plantel Vallejo, es el tercero de los cinco planteles que integran el sistema del bachillerato CCH, se ubica en la colonia Magdalena de las Salinas, en la Delegación Gustavo A. Madero, Distrito Federal. El plantel fue inaugurado el 12 de abril de 1971. Posee una superficie de 5,693.50 m² y en el cual se distribuyen 32 edificios que son identificados por medio de las letras del abecedario y los edificios Y y Z están destinados para cubículos de los profesores, un edificio alberga la dirección del plantel, también cuenta con la biblioteca, un Centro de Recursos para el Aprendizaje (CREPA) el cual cuenta con 4 salas múltiples y se emplean para presentar los exámenes extraordinarios, presentación de espectáculos culturales, cursos y almacenar equipo de apoyo para el aprendizaje para profesores y alumnos. En el extremo oriente del plantel se ubica el Sistema de Laboratorios para el Desarrollo y la Innovación de (SILADIN). El resto del plantel se distribuye en instalaciones deportivas como canchas del basquetbol, futbol y un gimnasio (Ravelo, 2009). En la figura 4, se muestra el croquis con la infraestructura del CCH Vallejo



(CCH, 2013).

Figura 4. Mapa del plantel CCH Vallejo.

Los datos de la tabla V presentan que los últimos años el ingreso de los alumnos de nuevo ingreso asignado a la Universidad, y particularmente al Colegio, ha tenido un incremento significativo. Así como el número de alumnos inscritos en el plantel Vallejo cuando se realizó la investigación.

Tabla V.
Distribución en planteles de los alumnos asignados al CCH, generaciones:
2010, 2011, 2012, 2013 y 2014

Generación	Azcapotzalco		Naucalpan		Vallejo		Oriente		Sur		Total
2010	3,518	20%	3,511	20%	3,556	20%	3,634	21%	3,413	19%	17,632
2011	3,826	21%	3,668	20%	3,540	19%	3,572	20%	3,555	20%	18,161
2012	3,972	20%	3,817	20%	3,850	20%	3,939	20%	3,947	20%	19,525
2013	4,157	21%	3,849	20%	3,633	19%	4,092	21%	3,892	20%	19,623
2014	3,746	20%	3,849	20%	3,672	20%	3,772	20%	4,071	21%	19,107
Total	19,219	20%	18,691	20%	18,251	19%	19,009	20%	18,878	20%	94,048

Fuente: Secretaría de Informática/DGCCCH, citado en Muñoz, 2014.

Durante el de gestión del 2010-2014 el programa institucional de tutorías se dio un impulso muy importante al programa y esto permitió su consolidación. Una muestra de esto es el incremento de profesores para participar como tutores y el número de grupos con tutor. Una muestra de ello es el incrementó que se dio en el semestre 2014-1 en un 18% ya que en el semestre 2010-2 solo participaba un 9% y así sucesivamente tomando como referencia que se contaba con 280 tutores en el semestre 2010-2 y 617 en el semestre 2014-1 (Muñoz, 2014). Ejemplo de esto es la figura 5.

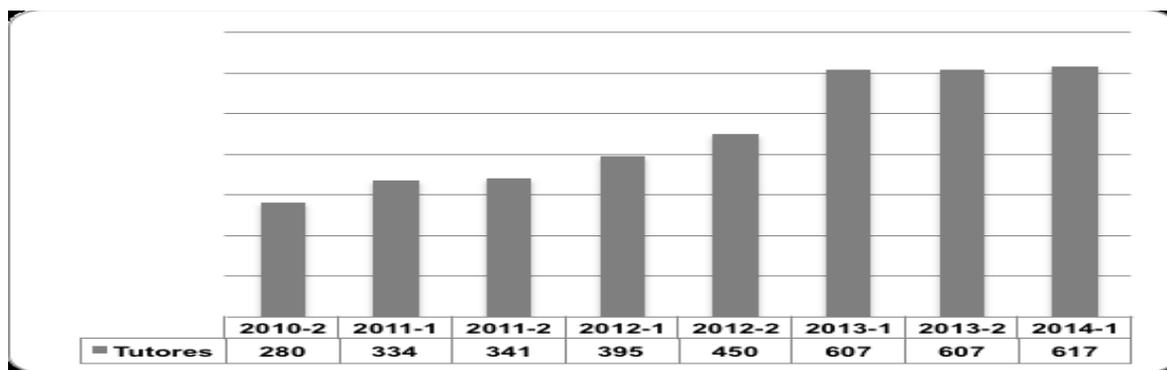


Figura 5. Tutores por semestre de 2010 a 2014.

Fuente: Secretaría Estudiantil/DGCCH, citado en Muñoz, 2014.

La figura 6 muestra la distribución de tutores por plantel durante el mismo período. Con excepción del Plantel Vallejo, que ya tenía una cobertura muy amplia, en el resto de los planteles se observa un incremento sustantivo. No obstante, aunque el número de grupos con tutor creció en el Plantel Azcapotzalco, presenta la cobertura más baja en el CCH.

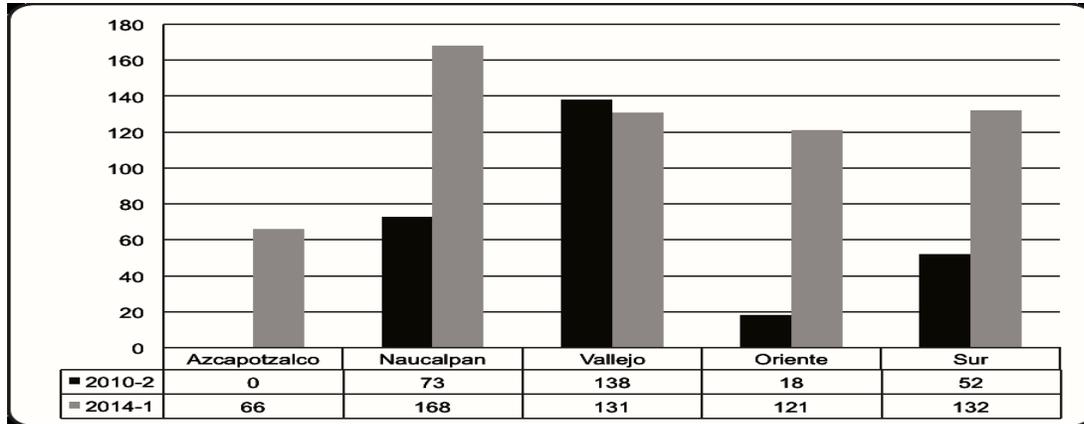


Figura 6. Número de tutores por plantel.

Fuente: Secretaría Estudiantil/DGCCH, citado en Muñoz, 2014.

Descripción del trabajo de campo

Los participantes de fueron docentes inscritos en el Programa Institucional de Tutoría del Colegio de Ciencias y Humanidades plantel Vallejo. Para el presente estudio participaron 11 docentes-tutores, ocho mujeres y tres hombres. Los criterios de selección de la muestra fueron: a) que los docentes-tutores estuvieran inscritos en el PIT del CCH Vallejo, b) que tuvieran al menos un grupo de tutoría al momento de realizar la entrevista, c) que tuvieran al menos un semestre participando en el PIT del CCH Vallejo y d) que participaran de manera voluntaria en el estudio.

En la tabla VI se presentan los datos sociodemográficos de los participantes, así como los datos de formación y experiencia como tutores. Para mantener el anonimato de los participantes se utilizan seudónimos.

Tabla VI.
 Datos de identificación y experiencia de los tutores.

Seudónimo	Sexo	Área de formación	Años como profesor	Años como tutor	Asignaturas que imparte
Adolfo	Hombre	Química	12	2	Química I al IV
Berta	Mujer	Sin dato	6	5	Estadística y probabilidad I y II
Carlos	Hombre	Ingeniero	10	4	Matemáticas I al IV Estadística y Cálculo
Daniel	Hombre	Químico Farmacéutico Biólogo	13	5	Química I al IV
Elena	Mujer	Ciencias de la Comunicación	8	1	Lectura y análisis de textos literarios Taller de Lectura y Redacción I al IV
Flora	Mujer	Lengua y Literaturas Hispánicas	4	1	Taller de Lectura y Redacción I al IV
Gisela	Mujer	Lengua y Literaturas Hispánicas	5	5	Taller de Lectura y Redacción I al IV
Hilda	Mujer	Ingeniero Bioquímico	13	5	Química I y II
Irene	Mujer	Biología	Sin dato	1.6	Biología II y IV
Josefina	Mujer	Biología	1	0.6	Biología I al IV
Lilia	Mujer	Ciencias de la Comunicación	5	1	Taller de Comunicación y Redacción I al IV

En el caso de los alumnos, participaron dieciséis alumnos. Los criterios de selección de los participantes fueron: a) que los alumnos se encontraran inscritos en el plantel Vallejo al momento de participar, b) que acepten participar de manera voluntaria. Los participantes se integraron a un grupo focal en el lugar y horario que se acordó con ellos. La proporción hombres-mujeres fue similar al porcentaje de la matrícula en el momento de realizar la recolección de datos.

Participaron 16 alumnos inscritos en el CCH Vallejo, nueve mujeres y siete hombres. Para mantener el anonimato de los participantes se utilizan seudónimos. Los participantes se dividieron en dos grupos focales, los cuales se presentan en las tablas VII y VIII se presentan los datos sociodemográficos de los participantes, así como los datos de su edad, semestre que cursan, turno y las asignaturas reprobadas. El criterio para asignar a los alumnos en el grupo focal fue el turno, el grupo uno se llevo a cabo con estudiantes del turno matutino y el grupo focal dos con estudiantes del turno vespertino.

Tabla VII.
Datos sociodemográficos de los tutorados grupo focal uno

Seudónimo	Sexo	Edad	Semestre que cursa	Turno	Asignaturas reprobadas
Adriana	Mujer	17	4to	Matutino	Taller de Lectura y Redacción I, Historia Universal I
Beatriz	Mujer	18	6to.	Vespertino	Matemáticas, Física
Carolina	Mujer	15	2do.	Matutino	Química I e Historia I
David	Hombre	16	4to	Vespertino	Matemáticas, Biología, Física, Química e Inglés I
Emiliano	Hombre	18	6to	Vespertino	Historia, Taller de Lectura y Redacción I, Química, Matemáticas y Biología I
Fernanda	Mujer	16	4to	Vespertino	Inglés I e Historia I
Gloria	Mujer	16	4to	Matutino	Ninguna
Hugo	Hombre	17	4to	Vespertino	Ninguna

Tabla VIII.
 Datos sociodemográficos de los tutorados grupo focal dos

Seudónimo	Sexo	Edad	Semestre que cursa	Turno	Asignaturas reprobadas
Antonio	Hombre	18	6to	Vespertino	Matemáticas, Historia, Lectura y Redacción.
Blanca	Mujer	17	6to.	Matutino	Matemáticas e Inglés I
Cesar	Hombre	17	2do.	Vespertino	Ninguna
Damián	Hombre	18	4to	Matutino	Matemáticas I, II, Química I
Emilia	Mujer	17	6to	Vespertino	Biología I y Matemáticas
Flor	Mujer	18	4to	Vespertino	Inglés I
Gabriel	Hombre	17	4to	Matutino	Inglés I
Hilaria	Mujer	18	4to	Vespertino	Historia

Procedimiento de recolección de información

Entrevista a tutores

Las entrevistas sirven para obtener información más puntual sobre las prácticas de tutoría desde la percepción de los tutores. Se eligió este medio debido al consenso existente entre investigadores al considerarle como un excelente instrumento para combinar los enfoques prácticos, analíticos e interpretativos implícitos en todo proceso de comunicar, en el que las percepciones, las actitudes y las opiniones de los entrevistados, que no pueden inferirse de la observación, se hacen entonces accesibles (Galindo, 1998).

Según Lyons (2007) en las entrevistas semiestructuradas el investigador decide de antemano exactamente lo que constituye los datos requeridos. A veces, el investigador proporcionará al demandado un conjunto de respuestas posibles para elegir y las preguntas se construyen en una manera como tal para provocar respuestas correspondientes a dicho tema. Dentro de la entrevista semiestructurada el investigador empezará a trabajar de lo más general a lo más concreto.

Como Ruíz Olabuénaga (2003) refiere que las entrevistas comprenden el desarrollo de una interacción, y la captación de significados, ya que el investigador busca encontrar lo que es

importante y significativo en la mente de los informantes, sus significados, perspectivas e interpretaciones personales.

Objetivo: El objetivo de la entrevista es indagar sobre lo que los tutores piensan del PIT del CCH y la experiencia que han tenido en la acción tutorial.

Descripción: La entrevista consta de un primer apartado donde se describieron datos personales de los tutores como su nombre, trayectoria académica, experiencia como tutor. Posteriormente se realizaron 10 preguntas de las cuales se refieren a la función de la tutoría, características de la tutoría, propósitos de la tutoría, dificultades de la tutoría, actividades y espacios para llevar a cabo la tutoría, perfil de los tutores, características de un buen tutor y competencias del tutor.

Procedimiento de aplicación y registro de datos: Las entrevistas se realizaron en el horario acordado con cada tutor durante el tiempo en el que no se encontraran a cargo de un grupo. Cada entrevista tuvo una duración máxima de 50 minutos, se realizó en el lugar que el tutor especificó. El registro de la información se realizó con grabadora teniendo la autorización para su uso y asegurando su confidencialidad.

Análisis de los datos: Se realizó un análisis de contenido a partir de las respuestas de los tutores, se tomaron como ejes de indagación los siguientes:

- Tipos de intervención
 - Inductiva
 - Preventiva
 - Remedial
- Fases de la tutoría
 - Diagnóstico
 - Planeación
 - Seguimiento
 - Evaluación
- Modalidades de atención
 - Grupal
 - Individual
- Funciones del tutor

Grupo focal con estudiantes

Los grupos focales con los alumnos nos ayudaron recolectar información cualitativa, y nos permitió obtener datos que no son fáciles de obtener con otros métodos. La interacción entre los participantes, nos dio acceso a discusiones sobre cierto tema en particular, para identificar similitudes y diferencias entre las opiniones y la propia experiencia del cierto sobre cierto tema.

Este tipo de instrumento es una modalidad de entrevista tipo grupal abierta con temas definidos, para recolectar opiniones detalladas acerca de un tema en particular vertidos por los participantes seleccionados (Balcázar, González-Arratina, Gurrola y Moysén, 2006). Es una técnica la cual permite identificar y organizar una discusión sobre un tema en particular elegido por el investigador, se obtienen respuestas a fondo de lo que piensan y sienten los participantes de un grupo de forma libre y espontánea guiado por un moderador con conocimiento sobre esa temática, en un tiempo determinado. Algunas de las principales características de los grupos focales son la participación dirigida y consciente, las conclusiones generadas son el producto de la interacción y la elaboración de acuerdos entre los participantes.

Según Balcázar, et al. (2006) el propósito principal de esta técnica es lograr información asociada a conocimientos, actitudes, sentimientos, creencias y experiencias que no se obtendrían con otras técnicas de recolección de información. Porque esta técnica, plantea una temática de interés para el investigador y consistió que los participantes opinaran por medio de preguntas abiertas y estructuradas, lo cual permitió formar una conversación grupal.

En este sentido se realizaron dos grupos focales con el objetivo de obtener información de la experiencia que los estudiantes han tenido como tutorados y su participación en las actividades del PIT del CCH Vallejo. Los elementos de los grupos focales fueron los siguientes:

Número de Grupos: Se realizaron dos grupos focales con alumnos inscritos en el CCH Vallejo de primero a sexto semestre y fueron elegidos de forma voluntaria.

Número de integrantes: Para cada grupo se invitaron de 6 a 8 alumnos dependiendo de la disponibilidad de los participantes.

Selección de los participantes: Los participantes fueron los alumnos inscritos en el CCH Vallejo, de primero a sexto semestre y su participación fue voluntaria. Los horarios se organizaron de acuerdo con la disponibilidad de los alumnos y se realizó un grupo en el turno matutino y otro en el vespertino.

Duración de las sesiones: Con cada grupo focal se tuvo una duración en el trabajo de 90 a 120 minutos aproximadamente. 10 a 15 minutos para la bienvenida, 90 minutos para la discusión del tema y 10 minutos para el cierre.

Guía: La guía de discusión estuvo escrita de forma general en la cual contuvo las preguntas, éstas fueron presentadas a los participantes durante el desarrollo de la sesión del grupo focal; se realizaron a partir de los temas de interés, las cuales se centraron en el objetivo del estudio y fueron concretas y partieron de lo general a lo particular, hasta que se logró el objetivo del grupo focal.

Desarrollo de la sesión: El desarrollo de la sesión tuvo tres momentos.

Bienvenida: Se recibió a los participantes y se les dieron indicaciones donde se llevaría a cabo la sesión así como se hizo la presentación del moderador, el observador el cual llevó el registro descriptivo de la sesión y por último se presentó a los participantes de la sesión grupal.

Encuadre técnico: Consistió en dar las indicaciones de cómo se realizaría la sesión a los participantes y dejar claro cuál era el objetivo de esta sesión. Se indicaron los tiempos y cuánto duraría la sesión, así como se les enfatizó que las opiniones serían confidenciales y anónimas, por lo que no se revelaría ningún dato de identidad de los participantes. Se indicó

que el participante que deseara dar su punto de vista, pediría la palabra y no habría interrupción alguna durante su participación y otro participante hablaría cuando éste, haya terminado su turno y el moderador anotó el orden de participación. Finalmente, se les hizo saber que la sesión sería grabada en audio y se solicitó el permiso de los participantes, se aprobó y posteriormente se indicó que la palabra se daría diciendo su nombre, únicamente con el fin de identificar al participante para la posterior transcripción de la sesión.

Despedida: Se agradeció la cooperación y participación de los integrantes del grupo, se preguntó a los participantes de cómo se sintieron durante la sesión.

Lugar de reunión: Se llevó a cabo dentro de las instalaciones del CCH Vallejo, en una de las jardineras cerca del edificio A. Debido a que no pudimos tener acceso a un salón por estar en horario de clase. El mobiliario se acomodó en forma de cuadrado para que los participantes se pudieran ver cara a cara e interactuaran durante la sesión.

Materiales: Hojas donde los participantes registraron algunos datos personales y escolares, lápices y plumas, grabadora de audio digital.

Registro: Se hizo un registro de audio durante cada sesión y se realizaron registros descriptivos por cada sesión por parte del observador.

Análisis: Se llevó a cabo un análisis de la información con los datos que se recolectaron durante las dos sesiones grupales, a partir de los ejes de indagación, que son los siguientes:

- Conocimiento sobre el Programa Institucional de Tutorías
- Tipos de intervención de la tutoría
- Necesidades de apoyo esperarían de la tutoría
- Modalidades de atención de los tutores

Procedimiento para el análisis de datos

Para realizar el análisis de datos se transcribieron las grabaciones de las entrevistas y grupos focales, la transcripción fue en un inicio lo más fiel posible para poder comprender la voz e intención de hablante.

Una vez que se tuvieron todos los textos de las entrevistas y grupos focales se codificaron las respuestas de los tutores y alumnos con el Software Atlas.ti (Scientific Software Development GmbH, 2013), se utilizaron los siguientes códigos para identificar los aspectos de la experiencia y participación en el PIT.

Tipos de intervención

Inductiva. Referida al conjunto de acciones que se realizan para facilitar la adaptación de los alumnos al Modelo Educativo del Colegio y al nuevo entorno escolar, con el propósito de generar las condiciones que favorezcan la creación de un ambiente adecuado para el aprendizaje.

Preventiva. Dirigida a los alumnos que requieren orientación y apoyo para el aprendizaje en alguna(s) asignatura(s) que están en riesgo de reprobación.

Remedial. Dirigida a alumnos que han reprobado algunas asignaturas y que necesitan de orientación y apoyo para regularizar su situación académica.

Modalidades de atención

Grupal. El tutor atenderá a un grupo académico con actividades generales.

Individual. El tutor atenderá de manera individual los casos que así lo requieran.

Fases de la tutoría

Diagnóstico. Corresponde al acopio alumnos en riesgo, de acuerdo con la lista d'Almata (documento con el cual se tiene un control en la trayectoria académica del alumno), para determinar las estrategias de intervención adecuadas a las necesidades de cada estudiante. El METE permite al tutor la realización de su diagnóstico con el apoyo del PSI.

Planeación. Corresponde al plan de trabajo que contempla los diferentes ámbitos de intervención: académico, de integración escolar y de orientación vocacional-profesional en el marco del PSI.

Seguimiento. Está comprendido por aquellas acciones que permiten valorar los avances respecto a los objetivos del Programa, así como replantear las estrategias empleadas en caso de ser necesario. Incluyen las actividades de actualización y consulta del PSI.

Evaluación. Permite conocer si se cumplieron los objetivos planteados respecto del avance académico: disminución de índices de reprobación, rezago y deserción escolar en el marco del PSI.

Funciones del tutor

De manera general se mencionan las siguientes:

- Elaborar un plan de trabajo para el grupo(s) a tuturar.
- Establecer contacto positivo con los alumnos en su proceso de formación académica y personal.
- Identificar necesidades de orientación en problemas de aprendizaje, salud, familiares, socioeconómicos y psicológicos.
- Canalizar al PIA para la atención de problemas de aprendizaje.
- Canalizar a las instancias locales como Departamentos de Psicopedagogía y Asuntos Escolares, Secretarías Académica y de Servicios Estudiantiles, instancias extrauniversitarias para la atención de problemas de salud, familiares, socioeconómico y psicológicos.
- Consultar en el PSI las listas d'álmata, los registros de las evaluaciones parciales de los alumnos y en el SISeT la información del cuestionario inicial de los alumnos.
- Registrar en el PSI-SISeT las acciones de tutoría realizadas.
- Evaluar con los alumnos el logro de objetivos.
- Evaluar el proceso de tutoría.
- Evaluar el PIT y la Coordinación Local.
- Mantener una comunicación constante con la Coordinación Local del PIT.

Resultados

Los resultados que aquí se presentan están organizados por las categorías de análisis anteriormente descritas y a partir de ahí se integran las perspectivas que tanto los tutores como los alumnos comentaron sobre su experiencia y participación en el PIT. Los resultados están separados por agente, de tal forma que primero se presenta la experiencia de los tutores y después la de los estudiantes. Se identificaron las respuestas y opiniones comunes, se sintetizaron algunas respuestas y también se seleccionaron fragmentos ilustrativos de la opinión de los tutores y alumnos.

En este apartado se presentarán los hallazgos obtenidos mediante las entrevistas y grupos focales realizados con los tutores y alumnos respectivamente.

Tipos de intervención

Inductiva.

La intervención inductiva se refiere al conjunto de acciones que se realizan para facilitar la adaptación de los alumnos al Modelo Educativo del Colegio y al nuevo entorno escolar, con el propósito de generar las condiciones que favorezcan la creación de un ambiente adecuado para el aprendizaje. Esta intervención está dirigida a los estudiantes del primer y segundo semestre principalmente. Dentro de las acciones que describen los tutores se encuentran las dirigidas a los estudiantes y las que se enfocan a los padres de familia.

1. Acciones de tutoría con los estudiantes de primer semestre.

De manera grupal y tres sesiones de cuatro horas cada una, realizan un actividades dirigidas a los estudiantes de nuevo ingreso, en el mes de agosto, con los siguientes propósitos:

- Darles a conocer el modelo educativo del CCH.

- Enfatizar las diferencias de este modelo con las actividades que realizaban en secundaria, enfatizando el papel del profesor y de los estudiantes en el marco del modelo educativo del CCH.
- Proporcionarles información sobre los trámites administrativos que deben realizar en diferentes momentos.
- Facilitarles orientación sobre los espacios del CCH en cuanto a la ubicación física y los servicios que se otorgan, por ejemplo, en el PIA, PIT, psicopedagogía, psicología, ubícate, mediateca, SILADIN, actividades deportivas, artísticas y culturales.
- Realizar actividades de integración como comunidad del CCH y de la UNAM.
- Proverles información sobre los servicios que pueden solicitar en otras instancias de la UNAM, principalmente en CU, por ejemplo, los servicios de orientación vocacional, bibliotecas, actividades deportivas, artísticas y culturales.
- Orientarlos sobre el reglamento del CCH y de la UNAM.
- Aportarles orientación sobre estrategias de aprendizaje y hábitos de estudio que les ayudarán a cumplir con las expectativas del modelo educativo del CCH.
- Darles a conocer los valores universitarios.

Al respecto, la tutora Berta comentó:

Para los niños de primero es meramente inducción o sea el alumno llega y muchas veces se quedó aquí en CCH pero no sabe cómo es el sistema, cómo es la forma de trabajo, entonces es inducirlo a lo que es propiamente el modelo educativo del CCH.

La tutora Irene agregó:

Para el primer semestre y segundo sería el acompañamiento en cuanto a todo ese proceso de inscripción, el hecho de que se integren y conozcan el modelo educativo del colegio, obviamente trabajar con padres, que nos conozcan los padres, que sepan quiénes somos, que hay alguien ahí que los respalde.

Y de manera más explícita, la tutora Hilda explicó la actividad de inducción:

En este año se programó un curso de inducción con los chicos, sabatino, al inicio del semestre, en donde se dieron varias situaciones, por ejemplo, inducción al modelo del colegio para que los chicos entiendan que el modelo educativo del colegio es muy diferente al de la secundaria, qué tienen que hacer ellos como alumnos de aquí, qué tienen que hacer los profesores aquí, en comparación o a diferencia con la secundaria, cuáles son sus derechos y obligaciones como alumnos del colegio, cuáles son los hábitos de estudio que tienen que desarrollar porque no los tienen desarrollados, también, obviamente vemos varias técnicas de integración grupal, eso normalmente, nosotros como tutores lo tenemos que hacer pero entre semana buscando los espacios, ya sea en tu salón de clases o poniendo horas y buscando espacios extracurriculares para trabajar con los chicos.

En esta fase, principalmente se busca la adaptación al modelo educativo por parte de los estudiantes.

2. Reuniones con padres de familia de alumnos de primer semestre.

En relación con los padres de familia, en las mismas actividades sabatinas, se invita a los padres para darles información sobre el funcionamiento del CCH y del modelo educativo. En general, se les da la información que a los estudiantes y los canales de comunicación institucionales para que se mantengan al tanto del desempeño académico de los estudiantes. Esta actividad es responsabilidad de los coordinadores del PIT, aunque algunos tutores asisten a apoyar las actividades. En este sentido, el tutor Daniel comentó:

Desde primero, desde que entran los muchachos aquí, al colegio, se invita a los padres de familia a diferentes pláticas. Una de ellas que es muy importante, la da el director del plantel, él los cita para una primera reunión informativa de conocimiento del colegio y en donde los muchachos se comprometen a ser (parte) del colegio, se hace año tras año.

La tutora Gisela agregó, que también se les da información sobre el programa de tutorías, en sus palabras:

Se realizó una plática de presentación y líneas de trabajo generales de la tutoría con los padres de familia, estas sesiones duraron cuatro horas durante tres sábados y se atendió, bueno yo atendí a dos grupos.

En este mismo sentido, la tutora Hilda agregó:

Nosotros hacemos reuniones con los padres de familia por lo menos dos al semestre, una al inicio del semestre para que nos conozcan y sepan quiénes somos, quiénes son los tutores y cómo pueden contactarnos.

Preventiva.

1. Seguimiento del desempeño de los estudiantes de segundo a sexto semestre.

Esta intervención está dirigida a los alumnos que requieren orientación y apoyo aprendizaje en algunas asignaturas que están en riesgo de reprobación. Se realiza a partir de tercer semestre y hasta sexto, dependiendo de la situación de los estudiantes. Los propósitos son:

Ofrecer orientación sobre las becas, medallas, eventos académicos y deportivos.

Evitar la reprobación a través de trabajar estrategias de estudio, manejo del tiempo y habilidades de autorregulación.

Orientación más específica de los programas y servicios que ofrecen instancias como el PIA, psicopedagogía y psicología entre otros.

Se da información sobre los promedios requeridos para el ingreso a determinadas carreras profesionales, a fin de que los estudiantes desarrollen un proyecto profesional y tengan más oportunidades de quedarse en la carrera que desean.

Al respecto la tutora Elena comentó:

Como tutora siempre les marco cuando hay cuestiones de promedio, que andan bajos o algo por el estilo, a ver tomamos el manual de las carreras y vemos cuál es el promedio que piden, a ver mira, no vas mal, no has reprobado, pero sabes que si tú quieres alcanzar un lugar en esta licenciatura, mira el promedio que te piden y mira tu promedio, sabes que debes mejorar.

2. Reuniones con padres de familia de alumnos de segundo a sexto semestre.

Cada semestre se tiene una reunión que se conoce de “balance” en la cual los tutores dialogan con los profesores del grupo del que son responsables y escuchan cómo es el desempeño del grupo en general y de algunos estudiantes en específico. El tutor debe integrar la información de los profesores y hacer un balance del grupo.

Posteriormente, se cita a los padres de familia para darles a conocer esta información y la situación particular de sus hijos para que estén al tanto de la situación escolar y apoyen las acciones recomendadas por el tutor, como es la canalización al PIA o a psicopedagogía.

Gisela comenta sobre el balance lo siguiente:

Se realizó la reunión con el grupo, sobre los resultados obtenidos en el balance, se trabajó de manera grupal y de manera individual [...] Después tenemos una segunda sesión con los padres de familia de primer, segundo, tercer y cuarto semestre por parte de la tutoría, se les hace saber las evaluaciones parciales y bueno, ahí viene la otra parte, que es el trabajo con el padre, el papá siempre va a decir: “es que el maestro tiene que comprender que vive lejos o el maestro tiene que comprender que los niños no siempre entienden o el maestro tiene que comprender que no explica bien”, en fin, ahí es donde tenemos que trabajar con el padre diciéndole cual es la

realidad a la que su hijo se va a enfrentar, que no lo vamos a comprender, entonces, trabajamos con los papás, hacemos estrategias grupales o individuales con los estudiantes, de ahí nos vamos a la segunda parte de la tutoría, la canalización y el seguimiento de cada uno de los estudiantes y del grupo para cerrar con los resultados, estos los vamos a tener hacia la segunda semana de enero, con las evaluaciones finales que [los estudiantes] obtuvieron en el primer semestre.

La tutora Hilda agregó que:

Después de la jornada académica del balance que es en Octubre, donde conocemos cuáles son los avances académicos de cada alumno, entonces citamos de nuevo a los padres, les informamos de la situación y en caso de haber problemáticas, bueno los canalizamos a la instancia que sea necesaria, si requieren ir a asesorías, si requieren psicopedagogía y si requieren tomar algún un curso de técnicas de estudio.

De acuerdo con lo que comentaron los tutores, la intervención preventiva busca evitar la reprobación y que el alumno, en la medida de lo posible, siga siendo regular. Nuevamente informan a los padres de familia, para que apoyen las acciones de tutoría como es la canalización y para que no se enteren una vez que el alumno ha reprobado.

Remedial.

Finalmente, el último tipo de intervención es el remedial, dirigida a alumnos que han reprobado algunas asignaturas y que necesitan de orientación y apoyo para regularizar su situación académica. . Aunque se hace un seguimiento e intervención remedial desde el primer semestre, se dirige principalmente a los alumnos de quinto y sexto con el propósito de que egresen en los tres años o cuando mucho en cuatro. Las acciones son:

- Orientar a los estudiantes sobre las opciones que tienen para aprobar las asignaturas, entre ellas, presentar los extraordinarios o recurrar las materias.

- Canalizarlos al PIA para recibir información más específica de alguna materia con un profesor que domina la disciplina.
- Canalizarlos a psicopedagogía para que reciban apoyo sobre técnicas de estudio, estrategias de aprendizaje y puedan aprobar las materias.
- Canalizarlos a psicología para recibir terapia breve u otro tipo de apoyo, a fin de que resuelvan las dificultades emocionales y motivacionales que intervienen con el aprendizaje.

En este sentido, el tutor Daniel señaló:

Con los muchachos que tengo en quinto semestre, mi principal objetivo es que se regularicen y que logren su egreso sino este año a más tardar al siguiente, para que tengan una buena oportunidad de seleccionar la carrera de su interés, con mejores posibilidades porque ahorita reconocemos que la universidad da un gran apoyo cuando se está implementando el pase reglamentado, pero el pase reglamentado significa que tiene que ver con las condiciones académicas del muchacho para que, en función de sus condiciones académicas, es decir, cómo cursó todo el colegio, cómo cursó todo el bachillerato y el haber cursado en las mejores condiciones, en el menor tiempo posible que son los tres años, con el mayor promedio, tiene mejores oportunidades de selección, sobre todo para aquellas carreras de gran demanda, y los que tienen más tiempo, cuatro años o más inclusive, y bajos promedios, son los que optan por algunas carreras, pero ya están en desventaja sobre todo cuando se trata de carreras de mucha demanda, entonces de lo que se trata en quinto semestre es de buscar que (tengan) mejores oportunidades.

Como se ha descrito, se busca que los alumnos no reprueben, pero los tutores señalan que hay estudiantes que deben hasta 15 materias o más, de hecho el METE muestra que hay estudiantes que llegan a tener hasta 37 asignaturas no aprobadas, en particular, estos son los estudiantes con más problemas de asistencia, los que muestran menor interés por su situación académica y los que presentan problemas personales y/o de adicciones, por ello, los tutores consideran que la intervención remedial es necesaria, para que no se queden más

tiempo del necesario.

Modalidades de atención

Grupal.

La modalidad de atención grupal implica que el tutor atiende a un grupo académico con actividades generales. Existe consistencia entre los tutores respecto al tipo de actividades que realizan de manera grupal así como las razones, para ello. Esta consistencia también se encontró en los tipos de intervención. A continuación se describen las acciones y actividades que se privilegian para el trabajo grupal:

1. Acciones de tutoría de los profesores titulares y no titulares en los grupos asignados

Los profesores titulares, es decir, aquellos que son profesores de alguna asignatura y se les ha asignado la tutoría del mismo grupo en el que imparten clases, tienen la facilidad de disponer de parte del tiempo destinado a la clase para realizar actividades de tutoría. Los tutores señalan que dedican entre 15 y 30 minutos a estas actividades, antes de concluir la clase. De tal forma que planean actividades para desarrollarse de manera independiente a los contenidos de la asignatura, o bien, programan alguna dinámica que atiende alguna necesidad identificada en la tutoría como parte de las actividades de la clase.

Al respecto el tutor Daniel señala que “se pretende que los tutores sean algún profesor que también les dé clases para que tengan tiempo disponible con ellos y pueda programar unos minutos, que tal vez, serían suficientes para estar ejerciendo (la) labor de tutoría”.

Sin embargo, algunos tutores pueden tener dificultades para dar seguimiento a los grupos en la medida que tienen dos y hasta tres grupos como tutor. La asignación del número de grupo depende de las necesidades de cobertura y de la aceptación del tutor de tener más de un grupo.

Cuando la tutoría es grupal y el tutor es también el profesor, los tutores consideran que la

tutoría consiste en dar a los estudiantes información. Los profesores que son tutores del grupo señalan que tienen actividad de tutoría por lo menos una vez a la semana, para ellos dar información, realizar alguna actividad de aprendizaje, por ejemplo, una actividad que implique el uso de alguna estrategia que se realiza como parte del proceso de aprendizaje de la asignatura que imparte y/o alguna actividad de la guía de tutores del semestre que le corresponde, ya implica una actividad de tutoría. Los profesores incluyen todas estas actividades en su plan de trabajo de acción tutorial y se integran al informe.

Otro aspecto que resalta en la tutoría grupal, es que los profesores tienen asignado a un grupo de 50 a 52 estudiantes, pero por la asignatura que imparten no tienen clase con todo el grupo, sino con la mitad y la otra mitad se encuentra en otra sección. Esto ocurre principalmente en la asignatura de matemáticas y de materias experimentales. Por esta razón, los profesores tendrían que buscar otro horario y pedir permiso a algún profesor que atiende a esa mitad del grupo para dar la información o realizar la actividad planeada. Al respecto, tenemos el comentario de la tutora Hilda,

Doy clases de química, entonces solo atiendo a la mitad del grupo, a esa mitad yo la tengo cautiva porque están en mi clase y pues como quiera que sea me puedo robar 15 minutos de mi clase para darles información o media hora para hacer una actividad de integración, que no me gusta mucho porque se supone que debería de ser con todo el grupo pero la otra mitad no la tengo. A la otra mitad la tengo que andar buscando en algún otro horario, con otro profesor que se preste para darme tiempo, que no es en todos los casos, entonces es más complicado trabajar con esa otra mitad o negociar con los alumnos una hora extra clase para que estén conmigo, entonces la mitad del grupo va y la otra mitad no va.

Los profesores que no son titulares del grupo del que son tutores, es decir, que no les dan alguna clase, tienen que buscar a los alumnos en otros horarios y espacios, para darles información o realizar alguna de las actividades programadas como parte de la tutoría, al respecto, la tutora Berta nos dice “igual me daban permiso unos minutitos antes de empezar a trabajar con los alumnos”. En este sentido, el seguimiento de la tutoría grupal depende de

terceros, es decir, de que un profesor permita el acceso al grupo para la actividad o dar la información que se requiera.

Los profesores que no son titulares del grupo, buscan estrategias para dar la información que es pertinente, como el correo electrónico o a través de redes sociales, les hacen llegar a los estudiantes la información. En este sentido, la tutora Irene menciona: “por Facebook les digo, bueno los que estaban preocupados por los extraordinarios aquí están las fechas”.

Los profesores señalan que intentan tener contacto con los estudiantes desde dos veces por semana, una vez e incluso cada quince días.

2. Actividades, estrategias y dinámicas grupales que desarrollan los tutores en grupo

Entre las actividades grupales que realizan se encuentran estrategias y técnicas de estudio en diversas modalidades y propósitos. Estas actividades se programan para cumplir con algunos aspectos académicos que se le pide al tutor, y por otro lado, porque consideran que apoyan el trabajo en la asignatura que imparten. Entre estas actividades se encuentran el trabajo en equipos, estrategias de estudio, dinámicas de grupo, técnicas de integración grupal para los estudiantes de primero.

Como ejemplos de las actividades que hacen los profesores, se muestra la explicación del tutor Adolfo quien mencionó como organiza su grupo en actividades de tipo colaborativo.

Yo trabajo mis sesiones de química con un sistema de grupos colaborativos, yo hago equipos de trabajo, hago 5 equipos de 6 personas pero a cada integrante del equipo le doy una función o rol: tú eres secretario, tú eres checador de tiempo, tú eres supervisor de prácticas sociales, tú eres esto; así como en un equipo de futbol hay portero, delantero, medio campista, defensa, pues igual en cada equipo de trabajo debe haber una función para cada persona, todos van hacia lo mismo pero cada quien coopera de manera importante y diferente, entonces cada quien tiene una responsabilidad que cumplir.

Si bien, algunos profesores trabajan estas estrategias de tipo cooperativo, reconocen que requieren capacitación ya que no saben por ejemplo, como asignar roles a los estudiantes a partir de sus habilidades, destrezas y conocimientos.

También hay tutores que señalan que trabajan en pequeños equipos con grupos en el tercer año, debido a que en esta fase se busca que los estudiantes concluyan en los tres años y se atiende a los alumnos la tutoría remedial. En estos espacios, los tutores también canalizan a los estudiantes al PIA, para que reciban asesoría sobre las asignaturas que tienen reprobadas o que están en riesgo de reprobar. Si bien hay un seguimiento de los alumnos a través del METE, no se puede obligar al estudiante a asistir al PIA, sin embargo si hay observado que los alumnos que asisten a las asesorías aprueban los exámenes extraordinarios.

Individual.

De acuerdo con lo que se especifica en el PIT, el tutor podrá atender de manera individual a los casos que así lo requieran. En este caso, realizan las siguientes actividades

1. Atención y canalización de acuerdo a necesidades específicas

Los tutores refieren que trabajan casos especiales en la tutoría individual, entre ellos: Estudiantes que no asisten a clases regularmente o que tienen bajas calificaciones, los tutores llaman e informan a los padres de la situación escolar de sus hijos, en el entendido de que muchos estudiantes del CCH son menores de edad. Con esta medida se busca que los padres tengan conocimiento de la situación escolar de sus hijos, porque se han dado cuenta que los jóvenes les mientan a sus padres sobre su desempeño escolar. Por un lado, esperan que los padres tomen las medidas que consideren necesarias para que sus hijos regularicen su asistencia y aprueben la mayoría de las asignaturas. Por otra parte, evitan recibir reclamaciones de los padres al finalizar el ciclo escolar o cuando sus hijos deberían egresar, que es cuando se enteran que no asisten o que tienen varias asignaturas reprobadas.

Respecto la atención individual, los tutores narran experiencias positivas como la que describe la tutora Elena:

Un chico llegó aquí [la coordinación] por parte de la tutora, debía materias, se llamó a los papás, se les presentó el caso del chico, el papá estuvo muy molesto con el chico y a partir de esta intervención remontó en varias materias que debía, nada más quedó a deber dos. Después vino a traer chocolates a la maestra y le dijo gracias, porque sin ésta intervención, sin este llamado o jalón de orejas, como quieran ponerle, él se habría quedado en las mismas.

De igual forma, narraron experiencias negativas con los padres, como describió la tutora Berta:

el caso de una señora, yo hablé y cité a los papás, mire su hija debe 6 materias, entonces yo voy a ser la tutora, la voy a canalizar y la señora me dijo, pues si mi hija debe esas materias a usted no le importa, pues que ella haga lo que quiera, ella puede terminar en el tiempo que quiera.

Con las modificaciones que se hicieron al PIT, se evitan estos enfrentamientos entre los padres y los tutores, ya que asisten a las reuniones informativas y desde éstas se da seguimiento a la situación escolar de los estudiantes cuando los padres están interesados.

También tienen atención individual con estudiantes que presentan características y conductas que hacen necesaria la canalización, por ejemplo, estudiantes que presentan tristeza, depresión, consumo de drogas, alcohol y tabaco, problemas de aprendizaje y académicos, entre otros. Los tutores señalan que en ocasiones los jóvenes llegan a clase alcoholizados, sus compañeros lo comentan cuando el tutor pregunta por los que faltan y en ocasiones ellos mismos se acercan con el tutor para comentar alguna problemática. También, los tutores han visto que las mujeres son las que con mayor frecuencia se acercan a comentar problemas personales, por ejemplo, de pareja, embarazos o abuso sexual. En caso de que el tutor considere que es necesario, los estudiantes son canalizados a los servicios médicos,

psicopedagógicos, administrativos, al PIA, al servicio de terapia breve, a instancias de la UNAM que están en CU o a servicios externos como los Centros de Integración Juvenil.

El PIT puede dar seguimiento si la canalización es una instancia local, si es ajena al CCH es más difícil dar seguimiento al estudiante, en estos casos se informa a los padres para que se hagan responsables de vigilar que sus hijos atiendan las sugerencias, sin embargo, la asistencia al apoyo no es obligatoria para continuar inscrito en el CCH. Los tutores señalan que les es difícil involucrarse con los problemas, emocionales, personales y familiares de los estudiantes cuando se tratan como casos específicos dentro de la tutoría, principalmente porque no tienen los elementos formativos para atenderlos y orientarlos adecuadamente. La tutora Irene en este contexto comentó:

Llegaron realmente a contarme cosas privadas, cuestiones que involucraban, por ejemplo, un chico alguna vez me comentó que necesitaba hacerse una prueba de VIH porque había tenido una situación de riesgo, tuve que darle la canalización, eso estuvo muy padre porque él sintió la confianza y aparte se pudo resolver, en otro escenario él se hubiera sentido solo o simplemente lo hubiera dejado y no se hubiera atendido.

Respecto a la tutoría individual, los tutores señalan que hay casos en los que tienen límites, por ejemplo, al dar consejos de carácter personal a los estudiantes que pueden malentenderse, hablar con profesores para ayudarlos a aprobar las asignaturas, en este sentido, la tutora Elena comentó:

Los límites más marcarlos son en cuanto a lo que no me puedo meter, lo que no está en mis manos, les digo, no te voy a poder ayudar porque pues porque no puedo meterme en terreno en el que hasta me pueden sancionar, yo no puedo ir a hablar con un profesor para que le deje un trabajo a un chico y éste pueda mejorar su calificación, nunca, yo no puedo hacer una intervención directa entre profesor (y) alumno, a mí no me toca, con quien yo tengo que trabajar es directamente con el alumno, ese es mi límite, qué puede hacer él, qué le puedo sugerir yo al alumno.

En este sentido, el tutor puede orientar al alumno para que estudie, asista al PIA, resolver alguna duda de una clase, orientarlo para realizar una tarea, un examen e incluso presentar un examen extraordinario, pero hay un acuerdo del PIT con los tutores, que para evitar enfrentamientos y conflictos entre ellos. Este acuerdo es de palabra y se dio a partir de que los estudiantes decían mentiras sobre los profesores o por ejemplo no habían entregado un trabajo a tiempo y pedían apoyo del tutor para que el otro profesor lo recibiera. Los profesores pueden sugerirle al alumno que hable con el profesor, pero él no hablaría para favorecer a un alumno.

Respecto a las dificultades que señalan los tutores en relación con la modalidad, es el tiempo y el espacio que se asigna a la tutoría. Aunque este problema también está en la grupal...

En primer lugar, como se ha expuesto anteriormente, el tener asignado a un grupo del cual no son profesores, no existe el tiempo y espacio para atender a ese grupo o a esa mitad con las actividades de tutoría.

En segundo lugar, los profesores que son titulares del grupo tienen dificultades para implementar las actividades diseñadas ex profeso para tutorías, por el tiempo que implican, que es entre una y dos horas. Consideran que se pueden dedicar de 15 a 30 minutos de su clase algunos días, pero no podrían dedicar dos horas a la semana a estas actividades descuidando los contenidos de la asignatura de la que son responsables. De igual forma, los profesores que dan permiso para dar información, eventualmente donarían una clase completa.

En tercer lugar, los profesores conocen y establecen contacto con los estudiantes que tienen en su grupo, pero tienen dificultades para localizar y ponerse en contacto con estudiantes de otro grupo a quienes no conocen, por parte de los estudiantes tampoco saben quién es el tutor así que tampoco lo buscan.

Fases de la tutoría

Diagnóstico.

La fase de diagnóstico corresponde al acopio de datos de alumnos en riesgo, de acuerdo con la lista dalmata, dicha lista ofrece información sobre el perfil del grupo y un diagnóstico de la situación académica del grupo. Esta información se utiliza para determinar las estrategias de intervención adecuadas a las necesidades de cada estudiante. El modelo estadístico de trayectoria escolar permite al tutor la realización de su diagnóstico con el apoyo del PSI.

En este sentido los tutores mencionaron las siguientes acciones para elaborar un diagnóstico:

- Aplicar cuestionarios para determinar las características de los estudiantes y de sus familias.
- Recabar datos socioeconómicos de los estudiantes.
- Realizan las actividades del Programa de Acción Tutorial para identificar a los alumnos en riesgo.

Respecto a las dificultades para utilizar adecuadamente la lista dalmata, los tutores que además han asumido la coordinación del PIT, mencionan por una parte, que los profesores no capturan toda la información a tiempo, por lo que no se cuenta con toda la información del grupo cuando se hacen las reuniones de balance. Por su parte, los tutores, particularmente los que tienen contrato de asignatura y por horas, señalan que no es posible cumplir con esta demanda de información por falta de tiempo, ya que las horas que tienen asignadas son para dar clases o asesorías del PIA, pero no tienen horas asignadas para la tutoría y no pueden suspender clases o asesorías para atender la tutoría, porque tendrían que reponer estas horas en otro momento. Muchos de estos profesores tienen otros trabajos, por lo que es aún más difícil que puedan dedicarse a llenar informes como pueden hacerlo los profesores de tiempo completo, la mayoría de los cuales si integra la información, que justo como tienen más horas pueden en los tiempos sin clase realizar este tipo de actividades.

Entre los datos diagnósticos que comentaron los tutores se encuentran los siguientes:

1. Adaptación y conocimiento del modelo educativo

Los tutores consideran que el primer problema que enfrentan los estudiantes es la adaptación al modelo educativo del CCH. Consideran que la Escuela Nacional Preparatoria tiene un modelo educativo que da continuidad al modelo de la educación secundaria y por ello es más fácil para los estudiantes adaptarse a la dinámica académica. Sin embargo, el modelo educativo del CCH busca que los estudiantes sean más autónomos e independientes en cuanto al estudio, por lo que deben desarrollar más habilidades para aprender a aprender, investigar y en general autorregularse en relación con las actividades educativas. Los tutores consideran que por la edad y la libertad que encuentran los estudiantes en el CCH, comienzan a deber materias y en poco tiempo tienen un problema de reprobación más severo. Por ello la importancia de explicar y hacer que comprendan el modelo educativo del CCH. Aunque se reconoce que no es suficiente con explicárselos, consideran que es necesario insistir en tener espacios con los alumnos de nuevo ingreso para darlo a conocer, ya que es diferente al modelo de la secundaria que es lo que la mayoría conocen hasta el momento.

Aunado a la adaptación, los tutores señalan un desconocimiento de los estudiantes sobre los trámites y actividades que se llevan a cabo en el CCH. Los tutores consideran que hay un desconocimiento y desinterés por parte de los estudiantes sobre los trámites que deben realizar, los servicios como el PIA, el PIT, Psicopedagogía, Psicología, además de las actividades deportivas y culturales que están disponibles para la comunidad universitaria. En este sentido consideran que es necesario dar por todos los medios posibles la información. A partir de lo que los tutores señalan y las razones por la que es importante para ellos dar esta información, es porque consideran que es parte de la identidad universitaria que deben desarrollar los estudiantes desde que ingresan a algunas de las escuelas de la UNAM. Por un lado, ven que los estudiantes no sienten la pertenencia porque están en una escuela lejana a CU y por lo mismo, desconocen muchos de los recursos, apoyos y programas que se ofrecen y que podrían aprovechar, entre ellos los cursos de idiomas, las actividades deportivas y culturales que se ofertan en las diferentes instalaciones de la UNAM.

a) Diferencias entre los estudiantes de los turnos matutino y vespertino.

Por una parte, los del matutino son estudiantes dedicados e interesados en las actividades escolares, y por otra parte, los estudiantes del vespertino tienen muchas dificultades para mantenerse en la escuela porque viven lejos, trabajan, muchos ya son padres de familia, además de que hay más casos de adicciones y alumnos que no entran a clases.

La tutora Josefina al respecto comentó:

Son diferencias abismales porque en la mañana los chicos están comprometidos es a las 7 de la mañana, ellos están puntualmente porque yo les doy un límite después de las 7:20 no pasa nadie, antes de esa hora ya todos están porque les interesa ya salir, y los de cuarto como que piensan pues todavía me falta un año, en ese año [los alumnos] dicen meto extra de matemáticas y ya, la paso, pero no se dan cuenta que se les viene el tiempo encima y que el siguiente semestre a lo mejor no es nada más matemáticas, si, [también] es historia o es taller y que no van acabar en tres años y los de la tarde son como más relajados sienten que no van reprobado.

Las diferencias entre turnos como la que comentó la tutora Josefina, como se señaló anteriormente, se identificaron en el análisis de la trayectoria, esto se debe a que en la mañana se asignan mayoritariamente mujeres y la diferencia de turno es por el promedio de secundaria. Así, los estudiantes con mayor interés y responsabilidad, también son los que tienen el mayor promedio en secundaria. Por el contrario, los estudiantes con promedios más bajos están en el turno vespertino, lo que observan los tutores es que estos alumnos además no han desarrollado adecuados hábitos de estudio y el contexto hace que con facilidad reprobren.

b) Diferencias del contexto sociofamiliar

Los tutores también reconocen como parte del diagnóstico diferencias en el contexto familiar, tienen desde alumnos de familias integradas y padres comprometidos, hasta jóvenes de familias desintegradas, que son independientes, que tienen su propia familia. Al respecto, la tutora Berta comentó:

Las dificultades más que nada es que son ya familias desintegradas porque no trabajas lo mismo con un alumno que tiene todo [...] por ejemplo un alumno que nada más se dedica a estudiar, que tiene comida, transporte, todo esto resuelto, es un alumno que tiene muy buen aprovechamiento escolar, se nota, o sea no hay ningún problema pero los jóvenes que trabajan, los jóvenes que ya viven solos eh, las madres solteras, los jovencitos que viven con el tío, con la prima, entonces ahí sí se complica pero yo creo que el mayor problema y aunque no está tan lejos, hay muchos jóvenes que vienen del Estado de México, en una estadística del 80% de nuestros alumnos son del Estado de México y no cerquita si no de Ojo de agua o sea más retirado, incluso vienen alumnos de Pachuca, entonces toda esta parte es de que en la semana viven con un pariente y pues no es lo mismo y ya el fin de semana pues tienen que regresar a casa y entonces esa parte como que se hace (pesado) y otra cosa que hemos detectado que ahorita los alumnos que están entrando ya llevaban mínimo tres intentos para entrar o sea ya estuvieron en otro sistema y entonces la parte social es de que llegan aquí, ya todos bien este, cómo te diré, como ya con muchas mañas porque ya estuvieron en un CONALEP, en un Bachilleres y hasta el tercero o cuarto que le atinaron aquí entonces ya son alumnos que están entrando a primero de 18 años en la tarde.

Lo que se están identificando los tutores, es que muchos alumnos hacen dos o tres veces el examen de COMIPENS para ingresar a alguna de las escuelas de la UNAM, con la intención de tener el pase automático para ingresar a la educación superior. Algunos de estos alumnos han cursado uno, dos y hasta los tres años de educación media en otra institución, por la edad son estudiantes que se quedan en el turno vespertino y lo que observan es que tienen vicios como el tabaquismo, el alcoholismo e incluso, la drogadicción y enseñan a los más jóvenes que no tienen elementos para negarse. La diferencia de edad es importante, porque estos alumnos son mayores de edad, a diferencia de la mayoría que ingresa al concluir la educación secundaria. En cuanto a lo académico, los tutores han señalado que estos estudiantes tienen una actitud de ya saberlo todo, lo que hace difícil la interacción con ellos y los procesos de enseñanza con el resto del grupo.

c) Las adicciones

Una de las situaciones que más preocupa a los tutores es la identificación de jóvenes que consumen sustancias adictivas, desde tabaco y alcohol hasta drogas de diversos tipos. Los tutores observan que estos estudiantes comienzan a faltar y a reprobado. La tutora Irene comentó al respecto:

Lo que yo he detectado son las drogas, la verdad es que yo he tenido niños aquí que entran cuando fuman marihuana, a veces llegan alcoholizados y no únicamente de la tarde también de la mañana [...] por más que queramos ver a nuestro colegio ideal, sí existe un problema de drogas y es fuerte y es contagioso, además de que no podemos hacernos de la vista gorda como si no pasara nada no, cuando lo tenemos en nuestros alumnos.

Como ya se ha señalado, los tutores consideran que, por un lado, la etapa de adolescencia de algunos estudiantes y por el otro, la edad de algunos estudiantes que ya son mayores es un factor de influencia social negativo para los más jóvenes, quienes comienzan a tener dificultades académicas porque su tiempo lo dedican a otro tipo de actividades, en ocasiones ni siquiera ingresan al colegio. Al respecto los tutores señalan que para atender estas situaciones necesitan del apoyo de departamentos como psicología ya que no saben qué deben hacer o cómo deben intervenir en estos casos y para canalizarlos al lugar adecuado.

d) La indisciplina

Finalmente, en el diagnóstico los tutores señalan el problema de la indisciplina, el cual se presenta por la edad, la libertad de entrar a clases o no, el hecho de que la mayoría de los padres no está tan pendiente del desempeño académico de sus hijos, en gran medida porque no asisten a las sesiones de balance semestrales, en las que se les da la información de sus calificaciones, materias reprobadas y otras situaciones identificadas. Aunado a esto está la diversidad de estudiantes y situaciones que enfrentan durante el bachillerato. En este sentido, la tutora Berta señaló:

Tenemos los problemas en la parte disciplinar, eso de que ya son jóvenes bien

inquietos, porque yo fui a ver el grupo de una maestra que me dijo “no pero son bien portados”, mmm o sea lo dudé, y fuimos, y era un grupo de niños inclusive hasta de 14 años, un grupo de primero y todavía se comportaban como de secundaria calladitos, quietecitos, le llevaban la tarea. Pero la contraparte del turno vespertino de los alumnos que ya son mayores de edad que ya vienen así [...] ahorita ya les está dando lo mismo desperdiciar (el tiempo) porque hay gente que dice tú vas a terminar tus asignaturas que debes como en unos 2 años, ahh no importa, o sea ya están dando por hecho de que la escuela no se acaba en 3 años en 4 en 5, no hay problema.

Los profesores ven el problema de la disciplina y señalan que no saben cómo resolverlo, debido a que existe libertad en el CCH, los padres no se interesan por sus hijos y los propios maestros no pueden hacer mucho porque están poco tiempo con los estudiantes.

Planeación.

La fase de planeación corresponde a la acción que se programa para atender las situaciones identificadas en el diagnóstico realizado, implica realizar un plan de trabajo que contemple los diferentes ámbitos de intervención: académico, de integración escolar y de orientación vocacional-profesional en el marco del PSI.

1. Dinámicas de grupo

Como tal, los tutores no hacen un plan de trabajo por escrito con antelación, sin embargo, señalan que planean las sesiones y en ellas, los tutores establecen diferentes dinámicas para la acción tutorial, generalmente durante las propias actividades de la asignatura que imparten, entre ellas, señalaron:

- dar información,
- platicar de manera informal con los alumnos,
- hacerles preguntas sobre su desempeño,
- preguntarles situaciones personales si se los encuentran fuera del salón de clase,
- implementar técnicas y/o estrategias de aprendizaje,
- desarrollar técnicas y/o estrategias de estudio,

- actividades de integración de grupo,
- actividades de trabajo en equipo o de trabajo colaborativo,

Respecto a este tipo de actividades, los profesores señalan que planean como parte de la tutoría y así la reportan en sus informes los cuales se integran después de realizar las actividades, aunque no le explican a los estudiantes que determinada actividad es parte de la tutoría, solo la llevan a cabo, esto tienen consistencia como se verá más adelante, con la respuesta de los estudiantes quienes no identifican este tipo de actividades como acciones de la tutoría. De tal forma que el profesor puede dar un contenido y/o actividad al grupo-clase en equipos o como aprendizaje colaborativo, esto último es lo que se reporta como tutoría en grupo.

2. Actividades de los manuales del PIT por semestre

Muchos tutores consideran que no es necesario planear las actividades para la tutoría, debido a que les dan una guía de acción tutorial en la cual ya están programadas las actividades por semestre, como lo señaló la tutora Irene:

Ahora, a partir del semestre pasado me apego mucho al programa institucional, una sesión de tutoría pues es el inicio, llegamos les pregunto cómo están, escucho todas sus quejas, porque normalmente son puras quejas, todas las quejas, que si el maestro, que si no sé qué, les pregunto sobre ellos y a qué creen que se debe esa actitud y si han platicado con el maestro para poder solucionar la situación, una vez que terminan las quejas llegamos a la conclusión de qué podríamos hacer, realizamos las actividades que están propuestas en el programa institucional, de ahí hacemos una retroalimentación y pues le vuelvo a decir cuáles serían los pendientes, qué es lo que necesitamos, en algún momento yo ya tengo identificado quién o quiénes son los que deben algunas materias, o me dicen sus profesores que no entran o que no hacen tarea y en esos en particular, fulanito y sutanito se van y me quedo con ciertos grupos y ahí es cuando platico con ellos sobre qué está pasando, intento convencerlos de que asistan a psicopedagogía y a asesorías.

Los tutores, principalmente los que atienden a los estudiantes en la coordinación, reciben estudiantes que buscan ayuda porque tienen una mala relación con el profesor, porque no han entregado los trabajos a tiempo, acuden para que los ayuden o aboguen por ellos, se quejan de sus maestros, de que no entienden las explicaciones y las actividades, o bien, de que se enojan. Como ya se indicó, los profesores tienen una actitud de neutralidad en la relación de otros profesores con los alumnos, en todo caso los asesoran respecto a cómo pueden resolver el problema, pero la decisión de hablar con algún profesor o hacer alguna otra cosa es del alumno.

Pese a que las actividades están programadas por semestre, los tutores señalan que desconocen el sentido y la evaluación de dichas actividades, ya que no saben qué hacer con los resultados, no se sienten capaces de interpretarlos y no están seguros de que el alumno requiera la canalización. En este sentido, la tutora Josefina señala lo siguiente:

Pues les hago cuestionarios a veces, este, qué materia te gusta más y porqué, este, generalmente, bueno a nosotros nos entregan un plan integral de tutoría, me parece que así se llama, que es un libro y ahí nos sugieren actividades para detectar a los chicos en riesgo y esas actividades son las que yo les hago, no sé, dibújate y dibuja o escribe las cosas que te describen, haz un mapa mental de tu vida y esas son las actividades que yo les hago, pero voy a lo mismo, a veces digo híjoles, este chico no sé, a lo mejor a mí no me parece normal, pero no tengo la preparación para interpretar las respuestas que ellos ponen en esos en esos dibujos.

Si bien, los tutores tienen experiencia y conocimiento sobre los estudiantes, en especial aquellos tutores que tienen muchos años impartiendo clases, con los que podrían identificar problemas o situaciones de riesgo como los embarazos y adicciones, no se sienten del todo capaces para dar un diagnóstico contundente, por ello buscan el apoyo de los profesionistas que sí tienen esta capacitación profesional como es el caso de los psicólogos.

Los tutores valoran positivamente que existan estas guías por semestre, ya que señalan que tienen más claro lo que deben hacer como tutores y es menos la diversidad de actividades

que se realizan. Por otra parte, consideran que las necesidades de los estudiantes son tantas y tan diversas que se ven rebasados como tutores para atender todas las necesidades, por esta razón se ven en la necesidad de canalizar a los estudiantes a los diferentes servicios.

Seguimiento.

La fase de seguimiento está comprendida por aquellas acciones que permiten valorar los avances respecto a los objetivos del Programa, así como replantear las estrategias empleadas en caso de ser necesario. Incluyen las actividades de actualización y consulta del Programa de Seguimiento Integral (PSI).

Los tutores refieren que los estudiantes no asisten a las sesiones de tutoría porque no están marcadas como obligatorias dentro del plan de estudio. De tal forma que si el tutor también es profesor de grupo, de alguna manera puede obligar a los estudiantes a asistir y a realizar las actividades. Por el contrario, si no es profesor del grupo de tutoría, tiene dificultades para verlos, para conocerlos y conocer la situación de riesgo de los alumnos y el grupo no lo identifica como tutor.

1. Identificación y seguimiento de estudiantes en riesgo con el PSI

La mayoría de los tutores señala que el seguimiento de los estudiantes se realiza con el Programa de Seguimiento Integral (PSI) con el cual se registran las evaluaciones de los estudiantes tanto de manera regular como de los extraordinarios. Los tutores en el PSI tienen acceso a los datos de los estudiantes que están inscritos en el grupo del cual son tutores, de forma que identifican a los estudiantes en riesgo por las calificaciones que tienen, las asignaturas reprobadas y que requieren presentar en los exámenes extraordinarios.

Al respecto Berta señaló:

El PSI es algo que ahorita nos está ayudando mucho, si lo canalizamos a tutoría, a asesorías y revisando que efectivamente vaya cuando pasan los periodos de

extraordinarios, igual yo puedo enterarme antes si ya acreditaron sus asignaturas, si se hicieron canalizaciones a psicopedagogía, preguntarles a donde los enviaron, si los atiende aquí el psicólogo o si los invitaron a otro, a otro lugar, en el caso de jóvenes que se detectan con alcoholismo, igual si están acudiendo a las citas o hacia dónde los encaminaron, y en el caso de chicas embarazadas igual el seguimiento, de sobre todo, cuando no van a poder venir porque ya están por a dar a luz, entonces ponernos en contacto para que no reprobemos, o sea yo busco la manera de dejarles un trabajo, de por correo enviarles actividades, pero básicamente es eso estarles dando seguimiento y no dejarlos porque por un descuidito luego sí se arruinan mucho.

En el caso de Berta tiene amplio conocimiento de los alumnos y busca múltiples estrategias, aunque tiene la experiencia en el CCH que Daniel y Gisela, pero ella se muestra más interesada en que los estudiantes aprendan. Aunado a que imparte las asignaturas de estadística y reconoce que son de las materias con alto índice de reprobación. Por otra parte, como ella como todos los tutores, a través del SIT tienen acceso a los datos de las calificaciones de los estudiantes que están en el grupo del que son tutores, así que el interés por los estudiantes parece que marca la diferencia en que algunos tutores den un seguimiento más cercano que otros.

También se identifican problemas para dar seguimiento a la tutoría, principalmente porque al no ser obligatoria, los estudiantes no asisten con el tutor. Los estudiantes que acuden con mayor frecuencia según los tutores son aquellos que están interesados en sus estudios y no requieren tanto el apoyo del tutor. Por otro lado, aunque otros estudiantes estén identificados como estudiantes en riesgo, no es fácil darles información o apoyarlos para ponerse al corriente en sus asignaturas, como lo señala la tutora Irene:

Yo creo que idealmente que puede ser un programa que dé resultados, desafortunadamente yo creo que está, que el hecho de que no sea obligatoria la tutoría o el asistir a la tutoría pues es una desventaja, entonces las personas que llegan son las que van bien, entonces bueno si hay un seguimiento de los que ya no vienen.

Con las jornadas de balance se busca canalizar a los estudiantes a los servicios que puedan orientarlos y apoyar para que no reprobren, como el PIA, psicopedagogía para problemas académicos, psicología e instancias externas para problemas más serios o personales.

2. Reuniones semestrales con los padres de familia

Otro de los aspectos que los tutores consideran importante para dar seguimiento a la tutoría es la participación de los padres. Por ello se realizan reuniones semestrales con los padres de familia, para informarles de la situación académica de sus hijos.

Aunque se convoca a los padres, no siempre acuden porque los alumnos no les dan la información sobre la reunión, o bien, porque a pesar de tenerla, los padres no asisten por cuestiones de trabajo, por falta de interés o porque consideran que es responsabilidad exclusiva de sus hijos su situación escolar. Los coordinadores del PIT y los tutores perciben que generalmente asisten los padres de los estudiantes regulares que tienen un buen desempeño académico.

Evaluación.

La cuarta y última fase de la tutoría es la evaluación, la cual permite conocer si se cumplieron los objetivos planteados respecto del avance académico: disminución de índices de reprobación, rezago y deserción escolar en el marco del PSI.

Respecto a la evaluación los tutores no identifican como tal esta fase, señalan algunos aspectos en relación con la evaluación del PIT pero más como opinión que como parte de actividades de la fase de evaluación, entre ellas mencionan:

- a) El PIT resuelve entre el 30 y 50% de la problemática de reprobación de acuerdo con las estadísticas del METE, pero también se debe considerar el apoyo que ofrece el PIA

- b) Consideran que los resultados de la tutoría se observan en los estudiantes que asisten, pero como son aquellos que van bien, no se impacta en los que realmente lo necesitan.
- c) Que el PIT tendrá mejores resultados si fuera obligatoria la tutoría y tuviera créditos como las demás asignaturas.
- d) Consideran que la evaluación se refleja en el informe que los tutores deben entregar a la coordinación del PIT, sin embargo, con entregarlo es suficiente, señalan que no hay una devolución de parte de la coordinación de los resultados globales.

La percepción de los tutores respecto a la evaluación se confirma con las respuestas de los tutores-coordinadores, quienes sí hacen una evaluación del PIT y dan información más global de los resultados del PIT. Sobre la evaluación del PIT los tutores señalan la siguiente información:

- a) Que el CCH Vallejo tiene mayor cobertura de los grupos con tutores asignados comparándolo con los demás CCH.
- b) Los egresados del CCH Vallejo han tenido buenos resultados tanto de egreso como en las evaluaciones de ingreso a la educación superior. Cabe señalar que los datos de comparación entre colegios se tienen con el análisis del METE y estos mismos hacen el seguimiento de los alumnos que ingresan a las facultades y escuelas de la UNAM. También como ya se dijo, se ha visto un aumento de estudiantes con egreso regular de un punto porcentual por generación, el cual va en aumento desde 2001 que se implementó el PIT.
- c) La coordinación identifica los casos de riesgo y busca atenderlos, aunque los tutores responsables del grupo no siempre tienen conocimiento de esto.
- d) Los tutores que están en la coordinación perciben que reciben a más estudiantes porque muchos no van con el tutor y asisten directamente a la coordinación del PIT a solicitar la orientación y apoyo, así que desde la coordinación del PIT son canalizados a los servicios del PIA, psicopedagogía y psicología entre otros.
- e) En la evaluación, los coordinadores señalan tanto las actividades que realizan con los profesores-tutores, por ejemplo, las actividades de inmersión al PIT para tutores nuevos; así como las actividades realizadas con los estudiantes, por

ejemplo, la información, orientación y canalización a diversos servicios del CCH.

- f) Los coordinadores reconocen el impacto del PIT en casos específicos, se refieren a estudiantes que lograron aprobar las materias que debían y acortar el tiempo de egreso, sin embargo, reconocen que no se tienen estadísticas del impacto global del PIT en el egreso.
- g) Los coordinadores consideran que la participación de los tutores en el PIT es muy diversa, encuentran desde tutores muy comprometidos con el PIT y con los estudiantes, como tutores que no realizan muchas actividades y participación relacionadas con el PIT. Identifican como problema que no hay un pago por participar en el PIT, por lo que su trabajo es voluntario y depende de su grado de compromiso. La ventaja que obtienen los tutores es poder participar en el PIA que si tiene pago y tener puntos para ubicarse en una mejor posición en la lista para elegir los horarios.
- h) En relación con la participación en el PIT, los tutores señalan que efectivamente no hay pago si se participa en el programa, sin embargo es un requisito para participar en el PIA, las horas dedicadas al PIA sí son pagadas y son consideradas como horas de docencia. Entonces señalan los tutores que participan en el PIT como requisito para poder ser parte del PIA y por el puntaje asignado en las becas, sin que ello implique un compromiso con la tutoría.

Funciones del tutor

Las principales funciones del tutor de acuerdo a los documentos de la UNAM son:

- Elaborar un plan de trabajo para el grupo(s) a tuturar.
- Establecer contacto positivo con los alumnos en su proceso de formación académica y personal.
- Identificar necesidades de orientación en problemas de aprendizaje, salud, familiares, socioeconómicos y psicológicos.
- Canalizar al Programa Institucional de Asesorías (PIA) para la atención de problemas de aprendizaje.

- Canalizar a diversas instancias locales como Departamentos de Psicopedagogía y Asuntos Escolares, Secretarías Académica y de Servicios Estudiantiles instancias universitarias o extrauniversitarias para la atención de problemas de salud, familiares, socioeconómico y psicológicos.
- Consultar en el PSI las listas dálmata, los registros de las evaluaciones parciales de los alumnos y en el SISeT la información del cuestionario inicial de los alumnos.
- Registrar en el PSI-SISeT las acciones de tutoría realizadas.
- Evaluar con los alumnos el logro de objetivos.
- Evaluar el proceso de tutoría.
- Evaluar el PIT y la Coordinación Local.
- Mantener una comunicación constante con la Coordinación Local del PIT.

De acuerdo con la tutoría son muchas las funciones que el tutor realiza, sin embargo las de mayor importancia dentro del CCH Vallejo y de los tutores de manera general con base en lo establecido dentro del PIT, deben elaborar un plan de trabajo para el grupo(s) a tuturar, tomando como apoyo el PAT del programa que les proporcionan en el Departamento de tutorías, como menciona Gisela, la planeación de las sesiones de tutoría se condensan en un PAT que se formuló con los coordinadores de los cinco planteles del CCH, sin embargo, cada plantel hace adecuaciones acordes a las necesidades de su población.

Establecer contacto positivo con los alumnos en su proceso de formación académica y personal como describe la tutora Elena que ser tutor también significa ser motivador, decirles a los chicos a lo que se enfrentarán en el futuro, que la maternidad es lo más natural de la vida y que todo tiene solución, todo depende de la forma en que lo enfrentes y también ellos como tutores deben ser identificador de problemas.

Pero que esta cercanía que se tiene con el alumno no significa que los tutores sean solucionadores de sus problemas ya que los alumnos serán los que enfrenten el conflicto en un determinado momento. Y esto conlleva a lo que se describe en el PIT que se especifican los límites para llevar a cabo la labor tutorial ya que el tutor se enfoca únicamente a orientar al alumno y no resuelve problemas, por lo que busca alternativas para la toma de decisiones

que mejor le convenga al estudiante. Delimita su función y no interviene en varios procesos alternos a la tutoría, pero sobre todo no es amigo del alumno, sin embargo, canaliza a las estancias o lugares pertinentes para que el alumno logre la responsabilidad y autonomía que pretende el programa.

Ya me perdí, no sé cuáles son las funciones “ideales” y cuáles son las cosas que dicen los tutores.

Identificar necesidades de orientación en problemas de aprendizaje, salud, familiares, socioeconómicos y psicológicos todos estos son problemas que se presentan con mayor frecuencia en el Colegio, por lo tanto, los tutores identifican estas situaciones en las juntas que tienen con los muchachos periódicamente, como menciona el tutor Daniel “les damos los mejores consejos que les podemos dar con nuestra experiencia y conocimiento del Colegio, ellos son los que toman las decisiones en función de su problema”.

Si el alumno tiene rezago escolar, los tutores canalizan a los estudiantes al Programa Institucional de Asesoría (PIA), donde los estudiantes pueden encontrar programas de nivelación como son de matemáticas o de español, los cuales consisten en proporcionarles información, estrategias de estudio, metodologías, etc.

Identificar problemas de salud también es muy importante para los tutores debido a que los alumnos pueden estar involucrados con problemas de alcohol, drogas, embarazos, entre otros y ellos son un soporte muy importante para que el alumno enfrente la situación en la que se encuentra y así se puedan canalizar a diversas instancias locales como Departamentos de Psicopedagogía y Asuntos Escolares, Secretarías Académica y de Servicios Estudiantiles instancias universitarias o extrauniversitarias para la atención de problemas de salud, familiares, socioeconómico y psicológicos según considere sea el más adecuado a su problema.

Estas canalizaciones son mencionadas por cada uno de los tutores como menciona el Tutor Adolfo “quisiéramos personal profesional que nos ayudara a resolver estos problemas, poder tener un apoyo para estos muchachos”. Ya que en su acción tutorial se encuentran con diferentes problemas que tienen que ver con lo que implica ser asesor, como la Tutora Gisela

menciona: “la asesoría del programa [del PIT], por ejemplo, le dieron una asesoría a una alumna para que fuera al DIF a recibir apoyo, y [la alumna] logró que su abuela materna se quedara con la custodia de sus hermanos [quienes eran maltratados en su casa] y ella [la alumna] logró el ciclo pasado terminar el bachillerato con excelente promedio”. Lo que los tutores señalan es que un psicólogo tiene más capacidad para entender y atender problemas de tipo personal o emocional, como también lo menciona la Tutora Elena al hacer referencia a los que ha tenido que atender en la tutoría “problemas de motivación, de algunas adicciones, alcoholismo, [alumnos que] fumaban marihuana y muchas otras cosas que les pasan a los chicos”. O simplemente para comunicarles información como la Tutora Hilda “todos los trámites que los chicos tienen que realizar, trámites de beca, trámites de credencial, los tiene uno que jalar en las fechas que son los trámites para que no se les pasen los trámites”.

Con base a lo anterior los tutores cuentan con diferentes departamentos dentro del CCH como menciona la Tutora Gisela:

Si tienen dudas pedagógicas se les remite a Psicopedagogía, para cuestiones que tienen que ver con comprensión de lectura, estrategias de aprendizaje, estilos de aprendizaje, elaboración de esquemas, etc. Si su problemática es de índole médico con servicios médicos. Si su problemática es de índole psicológica a la clínica de atención de terapia breve que también se encuentra aquí. Si su problemática es de índole administrativa a la secretaria que corresponda.

Consultar en el PSI las listas dalmata, los registros de las evaluaciones parciales de los alumnos y en el SISeT la información del cuestionario inicial de los alumnos.

Como refieren la mayoría de los tutores que conocen la trayectoria y desempeño académico del alumno gracias a la consulta que hacen en dicho programa y a la Jornada de Balance Académica que se lleva a cabo en dos momentos (Marzo y Octubre) y es donde pueden hacer una autoevaluación como tutores e identificar en que pueden ellos modificar su trabajo. Gisela refiere “si se requiere de asesorías u otra canalización y más aún los profesores más comprometidos una nota al respecto a comportamiento o algo que haya

detectado para tener una mejor visión del alumno”.

Registrar en el PSI-SISeT las acciones de tutoría realizadas como los tutores refieren, se enfocan de acuerdo al semestre que están tutorando, los tutores de primer año se basan en la incorporación del alumno al Modelo Educativo del Colegio, los tutores de segundo año se enfocan en la regularización del alumno y los tutores de tercer año en lograr que el alumno egrese en tiempo y forma del CCH. “Así como se les dan herramientas como técnicas de estudio, estrategias de aprendizaje, se trabaja mucho con diferentes estrategias de desarrollo y de integración a los grupos de trabajo para desarrollar el potencial del alumno” (Tutora Hilda).

Reiteradamente la evaluación con los alumnos y el logro de objetivos se lleva a cabo dentro del PSI, aunado a esto hace la evaluación del proceso de tutoría como ya lo mencionamos anteriormente, con la colaboración y autocrítica del tutor y cómo llevó a cabo su labor tutorial y con el apoyo de los alumnos como refirió el tutor Daniel, a través de un cuestionario así como el informe que se realiza en el PSI-SiSET por parte de los tutores.

La evaluación del PIT y coordinación local del plantel Vallejo de acuerdo con lo expresado por los coordinadores de ambos turnos coinciden que son los pioneros de las tutorías tanto del CCH como de la Escuela Nacional Preparatoria, y fue el primero en implementar un sistema institucional de tutorías y por lo tanto son los que tienen mayor experiencia y afortunadamente todos los grupos o en su mayoría cuentan con todos los grupos cubiertos y con tutor (tutor Adolfo).

Incluso datos estadísticos como los que nos describe la tutora Gisela:

Administrativamente contamos con 72 grupos de primer y tercer semestre de esos 72 grupos tienen tutor asignado 62 grupos de primer año y 66 grupos de tercer semestre, en tercer año hemos estado trabajando mucho la tutoría remedial para elevar el egreso y actualmente contamos con 80 grupos de tutoría que atienden a todos los estudiantes de tercer año], sin embargo se centran en aquellos alumnos que deben de 1 a 6 asignaturas, que son los que tienen posibilidades de egreso

regular.

De acuerdo con lo que refieren los coordinadores mantener una comunicación constante con la Coordinación Local del PIT, es una de las tareas que se llevan a cabo los tutores, ellos les dan herramientas para que los tutores cumplan su función tutorial y ellos los apoyan en caso de ser necesario como la vinculación de todas las secretarías del plantel y con las autoridades externas de ser necesario. Y esto ha sido un factor importante para llevar a cabo una mejor labor tutorial por parte de los tutores y coordinadores siempre en busca de que el alumno tenga un buen desempeño académico dentro del CCH.

Dentro del PIT se especifican los límites para llevar a cabo la labor tutorial ya que el tutor se enfoca únicamente a orientar al alumno y no resuelve problemas, por lo que busca alternativas para la toma de decisiones que mejor le convenga al estudiante. Delimita su función y no interviene en varios procesos alternos a la tutoría como los son: asesor, psicólogo, orientador, gestor de trámites, no funge como padre de familia, pero sobre todo no es amigo del alumno, sin embargo, canaliza a las estancias o lugares pertinentes para que el alumno logre la responsabilidad y autonomía que pretende el programa.

La tutoría desde el punto de vista de los alumnos

A continuación se desglosan los resultados obtenidos a través de los grupos focales con alumnos del CCH a partir de las opiniones de los alumnos y se presentan en los siguientes apartados:

- Conocimientos sobre el Programa Institucional de Tutorías
- Tipos de intervención de la tutoría
- Necesidades de apoyo esperarían de la tutoría
- Modalidades de atención de los tutores

Conocimientos sobre el Programa Institucional de Tutorías

La mayoría de los alumnos coinciden en que la tutoría es un apoyo, una ayuda, una guía y una orientación en algunas situaciones que se presentan y se enfocan más en problemas

académicos en cuanto a que reciben ayuda con sus materias, algunos estudiantes confunden los apoyos del PIT con los del PIA. Reconocen en el profesor-tutor a una persona que los asesora. Algunos, no tienen conciencia de que sus profesores han sido sus tutores, por ejemplo, Beatriz señaló: “pues hasta 5to semestre no lo sabía, pero ahora sé que tutorías es un asesor que te ayuda a resolver dudas y problemas de todo tipo”, por su parte, Cesar dice que es “la ayuda de una persona hacia a ti para comprender mejor algún tema” y Flor que es para “ayudarnos a superarnos en las distintas materias”.

En general algunos de los alumnos mencionan que el objetivo de la tutoría es ayudarlos con sus materias para mantener su nivel académico en caso de que se les dificulte explicarles y orientarlos. Gloria señala “pues objetivos es orientar a los estudiantes sobre los que pueden hacer y prevenir futuros problemas académicos”. Beatriz “asesorar, informar, ayudar y apoyar al alumno y nada más”. Adriana “pues son tutores preparados para ayudarte en cualquier problema que se le presente al alumno”. Blanca menciona que aparte de apoyarlos en sus dificultades escolares los tutores (profesores) se deben involucrar en ellos. Finalmente, Carolina contesta “no lo sé pero mi tutora nos quita ciertas dudas, nos apoya y supongo que ese es un objetivo o una característica no sé”.

También hubo estudiantes que indican no tener conocimiento del PIT y tampoco interés, por ejemplo, Antonio: “No tengo idea, no lo sé, no sabría decirte muy bien, porque no tengo tiempo para asistir a tutorías [...] no los conozco y no me interesa”. En este sentido, el estudiante Hugo señala: “para mí la tutoría significa un consejero y ya, realmente no asisto pero pues es un apoyo extra que nos brinda el CCH”. David por su parte, comentó: “es solo orientación pero para mí no significa absolutamente nada porque no estoy interesado en conocer nada de tutoría”. Los alumnos señalan que no es obligatorio asistir a la tutoría, lo ven como un apoyo adicional.

Otros estudiantes no conocen el PIT o son estudiantes que no tienen clases con su tutor, muchos de ellos efectivamente no reconocen a su tutor, lo que si conocen son programas similares como el PIA, por ejemplo la alumna Adriana comentó:

Yo no tengo tutor pero asisto a Psicopedagogía cuando tengo dudas y significa una gran ayuda para los alumnos que realmente la conocen y tienen un buen tutor, porque otros, no lo son tanto, por todo lo que he escuchado.

Tal como lo señalan los tutores, la mayoría de los estudiantes manifestó que no les interesa conocer el programa, otros que solo han escuchado del programa por su tutora pero no saben con exactitud qué es lo que les ofrece.

Tipos de intervención de la tutoría

Los estudiantes no reconocen los nombres técnicos de las fases de intervención inductiva, preventiva y remedial que sugiere el PIT y que los tutores comentan. Cuando se refiere a la integración al modelo educativo del CCH se refieren a una experiencia agradable, que han conocido muchas personas y que el colegio les ofrece muchos servicios como talleres. Algunos consideran que siempre tienen cosas interesantes que hacer y siempre está divertido. Emilia por ejemplo dice que “te acostumbras a todas las cosas que ves aquí”.

Al parecer, para los estudiantes, el conocimiento del modelo y la adaptación a él no es un problema y se adaptan a las exigencias del CCH, aunque sí reconocen diferencias con el estilo de enseñanza que han tenido hasta la secundaria, por ejemplo, Carolina mencionó que “sí ha sido muy diferente mi experiencia ya que a pesar de ser agradable y buena, sí he experimentado que todo es muy diferente porque hay mucha libertad y más en CCH Vallejo”. Beatriz resalta que “la escuela tiene buenas aulas, a pesar de que la mayoría de los estudiantes no se dediquen a estudiar, sino a echar relajo, está bien la escuela en general”.

Solo una alumna recordó haber asistido a las sesiones inductivas, esto es lo que Carolina mencionó:

Yo solo asistí una vez y esa vez fueron los tres o cuatro sábados en agosto [...] y fueron para conocer el CCH en general, pero fueron las únicas actividades que hice al

principio del semestre [...] y ya no asistí más, así que no sé qué otras actividades realices.

Necesidades de apoyo esperarían de la tutoría

Los alumnos resaltan muchas dificultades que presentan como estudiantes, y creen que la tutoría podría ser un apoyo para solucionarlas. Entre ellas las que más mencionan se encuentra la relación con los profesores, ya que son muy exigentes y enojones, y la interacción con los profesores es difícil. Cesar al respecto menciona “sus limitaciones de pensamiento que me hacen enojar”. El alumno hace referencia a la rigidez con la que el tutor aborda algunas cuestiones, por ejemplo, la negativa a hablar con otros profesores para favorecer al estudiante en cuanto a la entrega de trabajos o los retardos. Ellos consideran que los tutores deberían apoyarlos en este tipo de situaciones, sin embargo, como ya se ha mencionado, una de las reglas de convivencia entre profesores y tutores establecidas en el marco del PIT es justo que ningún profesor debe pedirle a otro apoyo para beneficiar al alumno. Como señalaban los tutores, esto crearía problemas entre ellos y a la larga los alumnos abusarían, ya que lo tomarían como la opción para resolver dificultades atribuibles a su falta de responsabilidad.

Por otra parte, Adriana alude la puntualidad en sus clases como principal dificultad derivada de problemas familiares que se le presentan y eso complica llegar temprano a sus clases. A Damián e Hilaria se les dificultad llegar temprano a clases. Esperarían estos estudiantes que el tutor hablara con los profesores para que les den oportunidad de llegar tarde, pero como los tutores señalaron, esto no está dentro de sus funciones, ni resolver problemas con los trabajos finales de cada semestre.

También resaltaron las opiniones de algunos estudiantes en relación con una conducta común de inasistencia y tentaciones hacia las adicciones, que esperarían recibir apoyo de los tutores. Carolina señala como problemas:

La libertad que tenemos dentro del colegio es una de las grandes dificultades que tenemos como estudiantes ya que las fiestas, las drogas y hay muchas formas de drogarse, y todos te invitan, todo depende de ti, y por lo tanto es difícil asistir a las clases, porque te llama más la atención las fiestas, bueno a mí me llama más la atención la diversión y las fiestas que entrar a estudiar.

En este sentido, los tutores sí reconocen la problemática, pero se sienten incapaces de atenderla, lo que hacen es canalizar a los jóvenes a los servicios médicos, psicológicos e instancias externas como los Centros de Integración Juvenil. Algunos estudiantes si han asistido a los servicios y de hecho los tutores narraban experiencias de éxito con casos de embarazo y adicciones, sin embargo, no es obligatoria la asistencia, es decisión del estudiante asistir o no.

Respecto a la situación académica, los estudiantes sí reconocen que reciben apoyo para aprobar o comprender los temas de las asignaturas, por ejemplo, Beatriz dijo: “no claro que no, tú los resuelves y la tutora te ayuda a lograrlo”. Emiliano “sí porque apoyan en mis dudas para aclararlas y considero que sí las resuelve”. Carolina “[el tutor] solo te resuelve dudas académicas y ya”. Carolina señala que sólo recibe apoyo académico, cabe recordar que en primera instancia este es el propósito de la tutoría. Si bien algunos profesores escuchas y apoyan en situaciones personales, muchos tutores no se sienten capaces y lo evitan o los canalizan a los servicios que tienen más recursos para dar el apoyo.

Los alumnos que coinciden en que la tutoría les ofrece beneficios relacionados con el aprendizaje , por ejemplo, mencionan que “supongo que está hecho con ese propósito ya que es para eso” (Cesar), “porque han hablado con mis maestros” (Emilia) y “porque aprendes” (Gabriel). “Pues si es una guía debe ayudarte a resolverlos [los problemas académicos]” (Damián).

Modalidades de atención de los tutores

Los alumnos que tienen al tutor como profesor, sí reconocen su papel como tal, por ejemplo, Hugo expresa “es un profesor de otra sección pero nada más, los otros no conocen a su tutor”. Carolina y Emiliano señalan que conocen al tutor porque es un profesor que les imparte una materia.

Las actividades que mencionan los alumnos son: ejercicios, formar equipos, asesorar al alumno, explicar distintos temas, reforzar el aprendizaje e Hilaria comenta “pues no me ha tocado pero suelen dar la forma de evaluar, orientar y un aprendizaje”. Estas actividades se realizan en los salones pero un alumno menciona que son al aire libre.

En general no saben qué actividades se realizan y solo se limitan a decir que solo les resuelven dudas de las materias y la realizan en el salón de clases.

En cuanto a la frecuencia de su asistencia a las tutorías los que acuden (entre el 38 y 45% de los estudiantes) a ellas lo hacen por lo regular cada dos meses y muchos no tienen claro cuando son las sesiones de clase que se vinculan con la tutoría “muy pocas veces, exactamente no sé cada cuánto” Gabriel.

Las actividades que realizan los alumnos se limitan a realizar ejercicios y a la aclaración de dudas en las materias en general.

Pero para problemas más específicos asisten a otras instancias o servicios del CCH, Adriana reflexiona y dice “yo solo voy cuando de verdad tengo un problema, así que no asisto mucho y solo voy a resolver dudas de mis materias”. Flor y Gabriel también acuden porque tienen problemas para entender algunas materias.

Algunos señalan que asisten por que su tutor les agrada, en particular se refieren al la relación interpersonal que establecen con el tutor y a la confianza que se generó en la relación, que si bien es principalmente académica, algunos estudiantes solicitan apoyo en

cuestiones de carácter personal, por ejemplo, comenta Emilia: “asisto porque [mi tutora] es muy buena onda”.

Los que no tienen al tutor como profesor responden que no lo conocen, que no se ha presentado y que no les interesa conocerlo. Blanca menciona “porque nunca me ha interesado saber quién es”. Antonio comenta “tuve unos los dos años anteriores, ahora en el tercer año no he sabido de un tutor como ahora ya son varios grupos”, Gabriel solo contestó “estuve en un taller con él”.

Beatriz “como te repito yo no asisto porque vivo muy lejos y se me complica asistir y no tengo tiempo pero si llego a ir es una sola vez al mes pero nada más”.

Antonio y Cesar mencionan que no sienten necesaria la tutoría por lo que no asisten.

Varios alumnos consideran que no es necesario asistir a la tutoría, que no lo han necesitado aún, que no tienen conocimiento que deberían asistir, que no les interesa acudir a tutorías porque es una pérdida de tiempo. Estas respuestas se relacionan con la idea de que el PIT, el PIA y psicopedagogía son programas a los que pueden acudir si tienen problemas, entonces si no los tienen no acuden.

Conclusiones

Las conclusiones del estudio muestran las experiencias y las acciones que se llevan a cabo para el cumplimiento de los objetivos del PIT, podemos referir que los tutores conocen cuales son éstas, pero cabe resaltar que en ocasiones no saben qué hacer con algunas actividades que tienen contempladas dentro del documento oficial con el que trabajan, lo cual interfiere con el cumplimiento al cien por ciento del programa.

Los objetivos que se plantea el PIT del CCH se ven reflejados en las actividades que realizan con los alumnos como al proporcionarles información acerca de los programas de nivelación que ofrece el colegio, los tutores están apoyando al mejoramiento de la calidad de los aprendizajes. Otro de los objetivos es contribuir a la disminución de los índices de reprobación, la aportación que hacen los tutores es en el momento que realizan las canalizaciones como al PIA donde se les da asesoría a los estudiantes para resolver alguna duda de alguna asignatura o prepararse para un examen, si tienen alguna duda pedagógica se les canaliza al departamento de Psicopedagogía. En cuanto al último objetivo que es promover acciones orientadas al fortalecimiento de la responsabilidad y autonomía, dicen que lo logran cuando motivan a los alumnos a recuperar sus materias o a buscar soluciones para sus diferentes problemáticas ya sean académicas o personales.

Específicamente dentro de las actividades que los tutores dicen realizar son las intervenciones y estas son de tres tipos: la primera es la inductiva y se refiere al conjunto de acciones que se realizan para facilitar la adaptación de los alumnos al Modelo Educativo del Colegio y al nuevo entorno escolar a través del METE. Se ofrecen los servicios y los programas con que cuenta la institución y la oferta educativa de la UNAM y todo lo que se vincula con el programa de tutorías del Colegio (UNAM, 2013b). También logran generar las condiciones que favorezcan la creación de un ambiente adecuado para el aprendizaje como es el uso de estrategias grupales y en equipos. Así como la vinculación del alumno con los padres de familia por medio de las reuniones que llevan a cabo con los padres de familia, en las cuales se proporciona información en cuanto al modelo del colegio y la situación actual del alumno, estas reuniones las hacen después de las jornadas del balance académico.

Otra intervención que realizan es la preventiva, dirigida a los alumnos que requieren orientación y apoyo al aprendizaje en alguna(s) asignatura(s) que están en riesgo de reprobación, en la cual los alumnos requieren una regularización, cuando se encuentran en riesgo de reprobación alguna materia. Por lo que los tutores mencionan que es esencial evitar la reprobación pero si llegan a reprobación alguna materia tratar de recuperarla. Una forma de apoyar a los estudiantes es mandarlos al PIA, donde pueden acudir para resolver dudas en cuanto a alguna materia o para prepararse para un examen extraordinario.

Al contar con información también los tutores pueden llevar a cabo una reunión con los padres de familia, con la finalidad de proporcionarles orientación en cuanto al avance de los estudiantes y de ser necesario realizar una canalización a los diferentes departamentos con los que cuenta el CCH.

Las actividades preventivas se relacionan más con las que se realizan durante el 3° y 4° semestre que están enfocadas a fortalecer y recuperar la regularidad del alumno y motivarlos hacia el aprendizaje así como la autorregulación, hábitos de estudio, estilos de aprendizaje y el compromiso con su aprendizaje, esto coincide con las actividades de la guía que señalan los tutores y que están elaboradas por semestre.

Por último, otro tipo de intervención es la remedial dirigida a los alumnos que han reprobado algunas asignaturas y que necesitan de orientación y apoyo para regularizar su situación académica. Así que lo principal es recuperar las materias reprobadas, la forma en que apoyan a los alumnos es canalizarlos a asesorías que es el departamento del PIA.

Las actividades que se proponen en la guía y realizan los tutores de quinto y sexto semestre se encaminan a fortalecer el egreso, y se trabajará en una actitud hacia el estudio, la autonomía en el aprendizaje, la toma de decisiones, metas académicas y desempeño académico. El tutor se encargará de canalizar en caso de ser necesario, así como dará promoción a la Jornada de Balance Académico, al encuentro del mañana, entre otros.

Como podemos comparar, las acciones que realizan los docentes-tutores dentro de la tutoría se apegan a lo establecido dentro del Plan de Acción Tutorial de acuerdo al semestre que tutoran, aunque es importante mencionar que se presentan dificultades para llevarlas a cabo como lo estipula el documento. Debemos resaltar que para llevarlas a cabo los tutores tienen una serie de dudas, en algunos casos no saben cómo evaluarlas o para qué sirve la información que obtienen o la actividad en si misma. Esto no está se menciona en las guías, las cuales fueron diseñadas por la coordinación del PIT y son las misma para todos los planteles de los CCH.

Otro punto muy importante es la opinión de lo alumnos con respecto al programa, debido a que en ellos se centra el objetivo del CCH. Por lo tanto, podemos concluir que a pesar que el programa gira entorno a ellos, no tienen mucha participación o por lo menos eso es lo que muestran los resultados. Debido a que confunden la tutoría con asesorías o el apoyo por parte del departamento de pedagogía.

De acuerdo con lo establecido en el Programa Institucional de Tutorías del CCH, podemos identificar que lo referido por los tutores las modalidades de atención en su mayoría son grupales y se llevan a cabo dentro de sus horas de clase.

Como ellos describen, en la tutoría grupal se atenderá a un grupo académico con actividades generales. Dentro de estas actividades generales algunos tutores refirieron la reunión que se lleva a cabo previa al inicio de clases como la inserción al Modelo Educativo, en la cual se les da una plática y las líneas de trabajo generales de la tutoría con los padres de familia, como lo estipula el PIT del colegio.

Las acciones que realizan los tutores que son profesores titulares y la mayoría de ellos puntualizan que esas sesiones grupales de tutoría las llevan a cabo dentro de su horario de clases y por lo general son de 15 a 20 minutos y son para dar información de trámites escolares.

Finalmente, todo esto se refleja en el balance académico que se realiza dos veces por año en Marzo y Octubre en el cual se describe todo lo que realizan los tutores dentro de sus sesiones

de tutoría. Y coincide con lo que refieren Arnaiz e Isús (1998) la tutoría grupal se refiere a la actuación del tutor en un grupo de alumnos, donde ayudará a los alumnos en la orientación del currículum y en la participación activa en la vida del centro.

Dentro de las actividades que los tutores dicen realizan en forma grupal son la implementación de estrategias de estudio y técnicas de aprendizaje en las actividades cotidianas de clase. También dan información sobre los trámites escolares que deben realizar los estudiantes, como lo refiere el documento del PIT.

Los profesores que no son titulares del grupo presentan dificultades para llevar a cabo la tutoría ya que ellos deben buscar a los alumnos, los horarios y espacios para darles información o realizar alguna de las actividades programadas. Otra de las dificultades que se presenta es la distribución de alumnos por tutor, en ocasiones son tutores de todo el grupo en algunas ocasiones solo son de una sección y por lo tanto deben buscar los momentos para reunirse con los alumnos.

Las tutorías individuales principalmente se basan en la canalización del alumno a otro departamento fuera o dentro del colegio y principalmente se canalizan a los departamentos de Psicopedagogía, al Programa Institucional de Asesorías (PIA) o a instancias extrauniversitarias como refieren la mayoría de los tutores. Como refieren algunos tutores, el alumno se acerca para plantear su problema y se le plantean formas de como el alumno los pueda solucionar, debido a que los tutores no pueden interferir con ningún profesor.

Esto coincide con lo que refieren Arnaiz e Isús (1998) ya que el tutor pretenderá conocer la situación de cada alumno, y los tutores entrevistados dicen que la tutoría busca ayudar al estudiante orientarlo en la planificación y ejecución de sus tareas escolares, orientarlo en la elección de sus estudios y profesiones de acuerdo con sus intereses y capacidades. Aunado a esto si sobrepasa sus límites este será canalizado a otra instancia.

En relación con las fases de la tutoría, dentro de la fase del diagnóstico en la cual se hace el acopio de los alumnos en riesgo de acuerdo a lo que esta en las listas d'Almata y se

determinan las estrategias que se utilizarán para adecuarlas a cada alumno, eso permite al tutor realizar su diagnóstico a través del PSI como refiere el PIT. Esto se llega a dificultar cuando los profesores no entran a la plataforma para dejar las calificaciones de los alumnos por lo tanto interfiere en el proceso del diagnóstico.

La fase de planeación refiere a las acciones que se llevarán a cabo después de haber realizado el diagnóstico del alumno, el plan de trabajo que realizarán y el cual cubre los diferentes ámbitos de intervención del programa. Se tienen diseñadas sesiones de tutoría con contenidos específicos para cada semestre pero en ocasiones se desconoce la actividad a realizar.

Las acciones que realizan los tutores no son planeadas a pesar de tener un documento en el cual se establecen las sesiones que se deben seguir, la razón es porque no se tiene el tiempo y el espacio necesario, por lo tanto, el tiempo que ocupan lo dedican a dar información, pláticas de forma informal de carácter personal, escolar y sobre su desempeño escolar.

Es importante resaltar que se tiene documentado un PAT para cada semestre, pero son pocos los tutores que se apoyan en éste, porque no tienen las bases para llevarlo a cabo en algunas actividades como los tutores refieren les falta información.

Dentro de la fase de seguimiento se hace un ajuste de estrategias de ser necesario, a partir de lo que se aparece en el programa de seguimiento integral, una de las desventajas de esta fase como lo refieren los tutores, es la disponibilidad del alumno debido a que no es curricular no es obligatoria, por tal motivo dificulta que el alumno se sienta impuesto a asistir a las sesiones de tutoría. Sólo si el profesor está a cargo del grupo puede obligar al alumno a estar en contacto con él de lo contrario es más difícil su acercamiento debido a que no identifica al tutor como tal. Otra de las desventajas es la reunión con los padres de familia para tenerlos informados de la situación académica del alumno.

Lo que se encuentra en el estudio es que la obligatoriedad de la tutoría no resolvería los problemas de reprobación de los estudiantes. Lo que dicen los tutores y el análisis del METE

es que un egreso regular del CCH no es posible con todos los estudiantes. Hay muchos factores que influyen en el desempeño académico de los jóvenes, que van desde la edad, los aprendizajes de secundaria, el interés por seguir estudios superiores hasta la situación familiar, de donde se trasladan, si tienen familia, si trabajan. También por supuesto influyen el grupo al que pertenecen, de acuerdo a lo que se dice en el METE se ha visto un mayor índice de adicciones y reprobación y adicciones en el turno vespertino.

Respecto a los tutores, la pertenencia al PIT no necesariamente implica un compromiso con el mismo o con los estudiantes, algunos sienten que deben participar porque es un requisito para estar en el PIA, programa que considera las horas de asesoría como horas de clase y por la cual se hace un pago similar. A diferencia del PIT que es un programa en el que participan de forma voluntaria. Sin embargo, como los tutores mismos han dicho, cada actividad que realizan tiene un puntaje para los programas de becas de desempeño que las instituciones de educación media y superior tienen. De forma que los profesores de tiempo completo participan porque de esta forma aumentan su puntaje. Por otra parte, los profesores de asignatura obtienen puntos para ubicarse en una mejor posición en la lista de puntaje para la selección de grupos, en esta lista se ubican los profesores de mayor a menor puntaje, en este orden podrán elegir los horarios de clase cada semestre. Esto hace ver que aunque no hay un pago, si hay un beneficio por ser tutor, aunque esto no se refleja en el compromiso con las actividades que deben realizar y un interés por acompañar y apoyar a los estudiantes para mejorar su trayectoria escolar.

La evaluación del programa se lleva a cabo con un cuestionario que los tutores realizan en línea, así como entregan un informe al departamento de tutoría, y como los tutores describen, no conocen si tuvieron un buen desempeño tutorial porque no hay una retroalimentación. En cuanto a si los objetivos del Colegio, solo se puede saber si el programa cumple o no su cometido por medio de las listas dálmatas y al final dentro del balance académico y a través de una exploración dentro de la base de datos para conocer si el programa disminuyó el índice de reprobación, deserción, rezago y hubo un mayor numero de egresos en el marco del PSI.

Si bien las estadísticas del METE, como ya sea señalado anteriormente, señalan el aumento de un punto porcentual aproximadamente en el egreso regular y una disminución en el número de asignaturas reprobadas en cada generación, esto no se puede atribuir solo al PIT, sino parece ser una combinación de esfuerzos del tanto del PIT, como del PIA, Psicopedagogía y Psicología, programas locales que atienden las necesidades de aprendizaje y personales de los estudiantes. Lo que si parece ser un acierto es el seguimiento que se hace de los grupos de cada generación, porque la reunión de balance como le llaman en el PIT, en la cual el tutor puede platicar con los profesores del grupo, escuchar sus impresiones sobre casos particulares, revisar las estadísticas de las evaluaciones y buscar apoyo en las instancias de apoyo del propio CCH. Para que esto tenga mejores resultados, es evidente que se requieren dos acciones, la primera es que se deben dar las condiciones para que todos los profesores y tutores integren la información de sus grupos al SIT, asignando horas para esta actividad. Por otra parte, se requiere del interés de los tutores, alumnos e incluso de los padres de familia para implementar acciones remediales y apoyar a que los estudiantes resuelvan sus dificultades académicas y emocionales.

De acuerdo con el PIT son muchas las funciones que el tutor debe realizar, sin embargo, las de mayor importancia dentro del CCH Vallejo y de los tutores de manera general con base en lo establecido dentro del PIT, son elaborar un plan de trabajo para el grupo(s) a tuturar, tomando como apoyo el PAT del programa que les proporcionan en el Departamento de tutorías. La planeación de las sesiones de tutoría se condensan en un PAT que se formuló con los coordinadores de los cinco planteles del CCH y cada plantel y tutor debe hacer las adecuaciones acordes a las necesidades de su población. No obstante que esto esta establecido en el documento, los tutores señalan que no hay una planeación escrita como tal y sobre todo anticipada. Lo que comentaron es que hacen actividades pensando en la tutoría y estas las reportan en el informe. El informe de tutoría que presentan en el PIT por lo que indicaron es una lista de acciones, la cual es diversa, pero no hay un análisis del impacto que estas acciones tuvieron en el aprendizaje de los estudiantes, de forma tal que no se puede determinar si el PIT funciona o no. De hecho los mismos tutores señalaron que no reciben retroalimentación por parte del PIT después de haber entregado sus informes,

por lo que asumen que lo que hicieron esta bien.

Uno de los aspectos que si valoran y reconocen los estudiantes, es cuando se establece contacto e interacción positiva con los tutores. Si bien, tanto tutores como alumnos están de acuerdo en que el tutor no es responsable de las acciones de los alumnos ni de solucionar sus problemas, si hay un reconocimiento del apoyo y orientación que el tutor puede ofrecer en diferentes niveles, incluso la canalización es bien valorada por los estudiantes, reconocen que el interés del tutor de decirles donde sí pueden ayudarles cuando no tienen las herramientas o conocimientos para hacerlo, en este sentido señalan como algo bueno haber sido canalizados a instancias como el PIA o psicología.

También es importante para los tutores marcar los límites con los estudiantes, ya que ellos y sus compañeros han tenido experiencias desagradables con profesores, padres de familia y los mismos alumnos, además que no olvidan que la mayoría de los estudiantes del CCH son menores de edad, razón por la cual requieren de que los padres tengan conocimiento de las problemáticas identificadas y sean ellos quienes asuman la responsabilidad de sus hijos. Por estas razones los tutores insisten en hacer los señalamientos del PIT, en los que se especifican los límites para llevar a cabo la labor tutorial y enfocarse únicamente a orientar al alumno y no resuelven sus problemas.

Identificar necesidades de orientación en problemas de aprendizaje, salud, familiares, socioeconómicos y psicológicos todos estos son problemas que se presentan con mayor frecuencia en el Colegio, como los tutores identifican estas situaciones en las juntas periódicas que tienen con los alumnos.

Los problemas de alcohol, drogas y embarazos son preocupantes para los coordinadores y tutores, sobre todo en el turno vespertino son más evidentes ya que los alumnos incluso llegan a clase alcoholizados o después de fumar mariguana, por lo que buscan apoyo de los departamentos de psicología e instancias externas como los Centros de Integración Juvenil. En el caso de las chicas embarazadas, las tutoras en particular se solidarizan con ellas y buscan apoyarlas para la entrega de trabajos cuando no pueden asistir por la cuarentena.

En general, el documento oficial tiene estipulado una serie de normas y actividades para los coordinadores, docentes-tutores y los alumnos pero difieren de lo que se encontró durante las entrevistas con los coordinadores, docentes-tutores y lo que dijeron los alumnos en los grupos focales. Por lo tanto, consideramos importante para futuras investigaciones poner mayor énfasis en la opinión de los alumnos ya que son el punto central del programa. Tenemos que resaltar que es un programa que tiene muchas expectativas con respecto a lo que se pretende disminuir como es la deserción, el rezago, la reprobación, así como elevar los índices de egreso.

El estudio realizado tiene limitaciones, algunos aspectos que son relevantes deberían ser indagados con mayor profundidad como es el impacto del PIT en el aprendizaje de los estudiantes y un seguimiento que permita identificar si las acciones que los profesores-tutores realizan en el marco del PIT tienen un impacto real en el aprendizaje y en la reducción de los índices de reprobación.

Otro aspecto que parece ser necesario revisar son los informes que entregan los tutores al PIT, un análisis de su contenido permitiría determinar que acciones realizan, indagar más sobre la opinión que tienen los alumnos de ellas y el impacto que tienen en la trayectoria escolar de los estudiantes. De igual forma es necesario evaluar la guía que se entrega para cada semestre, al parecer y por la opinión de los tutores, hay elementos que son del todo claros, como el sentido o utilidad de realizar las actividades, o bien, el significado que tiene los resultados, de forma que el tutor pueda interpretar los resultados de los estudiantes.

Lista de referencias

- Acosta, M. R. (2002). Experiencia de Asesoramiento. En: Díaz, T. A., Pinzón, S. B. (Comp.). *Excelencia Académica y Formación Integra. Memorias del Congreso Internacional. Intercambio de Experiencias en Programas Universitarios de Tutorías*. (pp. 100-122). Bogotá: Centro Editorial Universidad del Rosario.
- Aguilar, C. Z., Pérez, L. A., & Vázquez, G. E. (2008). *El significado de la tutoría académica desde la perspectiva de los alumnos del nivel medio superior de la Ciudad de Colima*. www.tutoria2008.buap.mx/file/conferencias/81.pdf
- Alonzo, R. D., Cu Balán G. & Mijagos, A. J. (2011). Evaluación de la tutoría desde la perspectiva del alumno de biología de la UACam. En: Blanco, P. S., Gómez, C. O., González, V. L., y Torres, D. A. (Comp.). *V Encuentro Regional de Tutorías "Trayectoria y Relevancia de la Tutoría"*. (pp.3388-396). Chiapas: Universidad Autónoma de Chiapas.
- Arévalo, L. L. E. y Pisano, B. J. (2007). La acción tutorial en la educación media y superior. Recuperado el día 13 de Marzo de 2009 de: <http://www.didactica.umich.mx/VIEIT/ponencias/Luz%20Arevalo%20y%20Jaqueline%20Pisano.doc>
- Argüís, et al. (2001). Fundamentación de la tutoría. En: López, R. F. (Dir.) *La acción tutorial: El alumnado toma la palabra*. (pp: 13-23). Barcelona, España: Graó.
- Arnaiz, P. e Isús, S. (1998). La programación de la acción tutorial. En Isús, S. (Coaut.): *La tutoría, organización y tareas*. Barcelona, España: Graó.
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (2001). La tutoría una estrategia para mejorar la calidad de la educación superior. *Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior*, (pp. 69-169). México: Autor.
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (2001). Evaluación de la acción tutorial. En: *Programas institucionales de tutoría*. México: ANUIES. Consultado en: http://www.anuies.mx/servicios/d_estrategicos/libros/lib42/000.htm.
- Balcázar, N. P., González-Arratina, L. N., Gurrola, P. G., & Moysén, C. A. (2006). *Investigación Cualitativa*. México: Universidad Autónoma del Estado de México.
- Bisquerra, A. R. (1996). El surgimiento de la Orientación. En: Bisquerra A. R. (Coord.). *Orientación Psicopedagógica*. (pp. 23-27). Madrid: Narcea.
- Bisquerra, A. R. (2004). Orientación y Tutoría. En: Soler N. J. (Coord.). *Orientación y Tutoría*. (pp.67-72). España: Mira Editores/Congreso Internacional Asociación Aragonesa de Psicopedagogía.
- Calvo, V. M. (2006). *Formación abierta y a distancia: Formación profesional ocupacional*. España: MAD.

- Colegio de Ciencias y Humanidades. (2013). Mapa del plantel CCH Vallejo. Disponible en <http://www.cch-vallejo.unam.mx/Escuela/mapa.aspx>
- Cruz, N. F., Gutiérrez, I. L. (2011). Percepción de la acción tutorial que tienen los estudiantes de la facultad de enfermería. En: Blanco, P. S., Gómez, C. O., González, V. L., y Torres, D. A. (Comp.). *V Encuentro Regional de Tutorías "Trayectoria y Relevancia de la Tutoría"*. (pp.134-140). Chiapas: Universidad Autónoma de Chiapas.
- Delgado, M. V., Martínez, V. J. y Robles, I. J. (Octubre, 2011). Experiencia y reflexiones para el seguimiento y mejora de las trayectorias escolares en la Universidad de Sonora. En: *III Foro Institucional de Tutorías*. (). Hermosillo: Universidad de Sonora.
- Díaz, S. M., Marín, C. M. y Martínez, R. M. (Noviembre 2009). Satisfacción estudiantil de la tutoría académica en el contexto universitario. En: Guerrero, R. K. (Coord.). *IV Encuentro Regional de Tutorías Región Sur-Sureste ANUIES* (pp. 484-491). Boca del Río, Veracruz: Universidad Veracruzana.
- DGOSE-UNAM. (2010). *Encuentro Universitario de tutoría*. Recuperado el 5 de enero de 2012 de <http://www.tutoria.unam.mx/EUT2010/memoriaEUT/>.
- DGOSE-UNAM. (2011). *Seminario de análisis de la práctica de la tutoría en la UNAM*. Recuperado el 5 de enero de 2012 de <http://www.tutoria.unam.mx/portal/html/seminario.html>.
- Ducoing, P. (2009). ¿Tutoría y/o acompañamiento en educación? En: Ducoing, P. (Coord.). *Tutoría y Mediación I*. p. 57-80. México: Instituto de Investigaciones Sobre la Universidad y la Educación.
- Estebaranz, A., & Marcelo, G. C. (1996). *Innovación Educativa, Asesoramiento y Desarrollo Profesional*. España: Secretaría General Técnica.
- Fresán, M. (2001). *Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. México: ANUIES.
- Gaceta UNAM, (2013, 23 de mayo). Acuerdo por el que se establece el Sistema Institucional de Tutoría de Bachillerato y Licenciatura en los sistemas Presencial, Abierto y a Distancia de la UNAM. www.tutoria.unam.mx/sitetutoria/ayuda/acuerdosit2012.pdf
- Galindo, J. (1987). Encuentro de subjetividades, objetividad descubierta. La entrevista como centro de trabajo etnográfico. *Estudios sobre las culturas contemporáneas*.1(3), 151-183.
- García, C. F., Trejo, G. Ma. R., Flores, R. L. G. y Rabadán, C. R. (2008). *La tutoría: Una estrategia educativa que potencia la formación de profesionales*. México: Limusa.
- García, H. V. (1994). *La orientación en la educación institucionalizada. La formación ética*. Madrid: Ediciones RIALP, S.A.
- Gómez, C. M. (enero-abril 2012). La percepción de los estudiantes sobre el Programa de Tutoría Académica. *Convergencia, Revista de Ciencias Sociales*, núm. 58, (pp. 209-233).

- González, D. M., Taboada, A. O y Zecua, F. G. (Septiembre 2008). La actitud del tutorado, una mirada desde la perspectiva del tutor. En: *3er. Encuentro Nacional de Tutorías*. (pp.645-651). Puebla: Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. B
- Ibarra, G. E. (2010). Análisis de la opinión de los estudiantes de la facultad de ingeniería de UNAM sobre el programa de tutoría. En: DGOSE-UNAM. (Ed.), *Encuentro Universitario de tutoría*. Recuperado el 5 de enero de 2012 de <http://www.tutoria.unam.mx/EUT2010/memoriaEUT/>.
- Lyons, E. (Ed). (2007). *Analysing Qualitative Data in Psychology*. 3ª. Los Ángeles, E.U.A.: Sage.
- López, E. M. (Coord.). (2008, 19 de mayo). Programa Institucional de Tutoría, Guía de trabajo del Tutor. Ciclo escolar 2008-2009. *Gaceta CCH*. Suplemento Especial, 3.
- López, U. N. y Sola, M. T. (2007). *Orientación escolar y tutoría para las diferentes etapas de la educación*. España: Grupo Editorial Universitario.
- Martínez, G., Quintanal, D. y Téllez, M. (2002). *La orientación escolar, fundamentos y desarrollo*. Madrid: Dykinson.
- Mora, J. A. (2005). *Acción Tutorial y Orientación Educativa*. España: Narcea.
- Moreno, M. (s.f.). *Didáctica. Fundamentación y práctica*. México: Progreso. Recuperado el 12 de diciembre de 2011 de http://redescolar.ilce.edu.mx/redescolar/biblioteca/articulos/htm/evalu_funcion.html.
- Moreno, B. M. (2000). *Introducción a la Metodología de la investigación educativa II*. México: Progreso.
- Muñoz, C. L. (2014). *Informe sobre la Gestión Directiva 2010-2014. Colegio de Ciencias y Humanidades*. México: UNAM.
- Muñoz, L. L. & Ávila, J. (Corrds.) (2012). *Población Estudiantil del CCH ingreso, tránsito y egreso: Trayectoria escolar: siete generaciones 2006-2012*. México: UNAM, CCH. Recuperado el 12 de agosto de 2015 de <http://www.cch.unam.mx/sites/default/files/PoblacionEstudiantilDelCCH.pdf>
- Narro, J. (2013, mayo). Acuerdo por el que se establece el Sistema Institucional de Tutoría de Bachillerato y Licenciatura en los Sistemas Presencial, Abierto y a Distancia en la UNAM. *Gaceta UNAM*, 4516, 27-31.
- Nieto, C. J. (2005). Modelos de asesoramiento a organizaciones educativas. En: Domingo, S. J. (coord.). *Asesoramiento al centro educativo. Colaboración y cambio en la institución*. (pp. 147-166). Barcelona: OCTAEDRO, S.L.
- Pineda, B. C., Pedraza, O. A. (2011). Claves en el estudio de la retención estudiantil. En: *Persistencia y Graduación. Hacia un modelo de retención estudiantil para instituciones de Educación Superior*. (pp. 19-55). Bogotá: Universidad de la Sabana.
- Primer Encuentro Regional de Tutoría (2002). *Tutoría estudiante a estudiante. Una experiencia de ayuda entre iguales*, Universidad de Guadalajara. Recuperado el 15 de julio de 2010 desde 148.202.105.12/tutoria/pdf/eje3/ET304.pdf.

- Ravelo, A. S. (2009). *Disponibilidad documental de la colección de Derecho de la Biblioteca del CCH Vallejo de la UNAM: Una evaluación*. (Tesina de Licenciatura, Universidad Nacional Autónoma de México). Recuperado de <http://www.cch.unam.mx/modelo.php> [2009, 04dejunio].
- Repetto, T. E. (1977). *Orientación escolar, profesional y personal*. Madrid: UNED.
- Rodríguez, E. S. (2004). *Manual de Tutoría Universitaria*. Barcelona, España: Octaedro.
- Rodríguez B., M. G. (Noviembre. 2005) Los significados de la tutoría en la licenciatura. Una visión de los estudiantes. Una primera aproximación. En: Casillas, N. G., Marín, M. A., Zanier, V. A. (Eds.), *Memorias del Ier. Foro Nacional de Estudios de lenguas*. pp. (262-276). Chetumal, Quintana Roo: Universidad de Quintana Roo.
- Rodríguez, C. G. (2011, agosto). Responsabilidad y Compromiso: Valores del Colegio. Órgano Informativo del Colegio de Ciencias Y Humanidades. *Gaceta CCH*, 1267, 10-11.
- Rodríguez, R. M. (2005). Asesoramiento en educación. Identidad y constitución de una práctica controvertida. En: Domingo, S. J. (coord.). *Asesoramiento al centro educativo. Colaboración y cambio en la institución*. (pp. 69-87). Barcelona: OCTAEDRO, S.L.
- Ruíz Olabuénaga, J. I. (2003). *Metodología de la investigación cualitativa*. Bilbao, España: Universidad de Deusto.
- Satulovsky, S. y Theuler. S. (2009). Tutorías: un modelo para armar y desarmar. *Representaciones e imágenes de la Tutoría*. (pp. 27-67). Argentina: Noveduc.
- Scientific Software Development GmbH. (2013). *Atlas.ti* (versión 1.0.24 (94) [software] Berlín:Alemania.
- Secretaría de Educación Pública. (2006). *Lineamientos General de la Tutoría en Sistema Nacional de Bachillerato. (Documentos de trabajo)*. México: Secretaria de Educación Media Superior.
- Secretaría de Educación Pública. (2010). *Estadísticas Básicas del Sistema Educativo Nacional 2009-2010*. México: Autor.
- Secretaría de Educación Pública. (2011). *Lineamientos para la Formación y Atención de los Adolescentes 2011 Guía para el Maestro. Educación Básica. Tutoría*. México: Autor.
- Serna, R. A. y Cruces y R. G. (2010). *La tutoría académica desde la perspectiva de los alumnos*. Mexicali: Universidad Autónoma de Baja California. Disponible en <http://148.213.1.36/Documentos/Encuentro/PDF/7.pdf>
- Stake, R. E. (2010). *Investigación con estudio de casos*. Madrid. Morata.
- Solé, I. (1998). *Orientación Educativa e Intervención Psicopedagógica*. Barcelona: ICE.
- Sosa, C. D. (2011). Percepción de los estudiantes sobre la reprobación y las tutorías. En: Blanco, P. S., Gómez, C. O., González, V. L., y Torres, D. A. (Comp.). *V Encuentro Regional de Tutorías "Trayectoria y Relevancia de la Tutoría*. (pp.351-359). Chiapas: Universidad Autónoma de Chiapas.

- Tejada, J. (2000). La evaluación: su conceptualización. En: Jiménez, B. (Ed.) *Evaluación de programas, centros y profesores*. (pp. 25-56). Madrid: Síntesis.
- Tejada, T. J. M. y Arias, G. L. F. (Septiembre de 2003). El Significado de Tutoría Académica en Estudiantes de Primer Ingreso a la Licenciatura. *Revista de la Educación Superior*, XXXII 3, (127). Obtenida de: http://www.anuies.mx/servicios/p_anuies/publicaciones/revsup/127/01b.html
- Téllez, E., & Reyes, M. F. (1988). El tutor en el sistema de universidad abierta. *Revista de la Coordinación de Estudios de Posgrado*. 5 (13-14) Universidad Nacional Autónoma de México. Recuperado el 13 de marzo de 2013, disponible en http://www.posgrado.unam.mx/publicaciones/ant_omnia/13-14/06.pdf
- Universidad Nacional Autónoma de México. (2010). *Programa Institucional de Tutorías (PIT)*. México: Autor.
- Universidad Nacional Autónoma de México. (2012). *Sistema Institucional de Tutorías*. México: Autor.
- Universidad Nacional Autónoma de México. (2013a). *Escuela Nacional Preparatoria. Plan de Desarrollo*. México: Autor.
- Universidad Nacional Autónoma de México. (2013b). *Plan de Acción Tutorial 1er semestre*. México: Autor.
- Universidad Nacional Autónoma de México. (2013c). *Plan de Acción Tutorial 2do semestre*. México: Autor.
- Universidad Nacional Autónoma de México. (2013d). *Plan de Acción Tutorial 3er semestre*. México: Autor.
- Universidad Nacional Autónoma de México. (2013e). *Programa Institucional de Tutorías*. México: Autor.
- Universidad Nacional Autónoma de México. (2013, mayo). Propuesta de la Comisión Especial Examinadora a partir del análisis del Documento Base para la Actualización del Plan de Estudios. En: Modelo Educativo del Colegio de Ciencias Y Humanidades. (pp. 13-22). México: Autor. www.cch.unam.mx/sites/default/files/Propuesta_CEE_DB_web.pdf

Eje de indagación	Preguntas guía
Actividades y espacio para la tutoría	<p>¿Qué actividades realiza en la tutoría?</p> <p>¿Cuáles son los espacios para llevar a cabo la tutoría?</p> <p>Explique el proceso que lleva usted a cabo para realizar una sesión de tutoría de principio a fin.</p> <p>¿Qué herramientas o estrategias brinda como apoyo al tutorado para mejorar sus aprendizajes?</p>
Dificultades de la tutoría	<p>¿Cuáles son los motivos por los que no asisten a la tutoría?</p> <p>¿Qué tipo de dificultades enfrenta la tutoría? ¿Por qué?</p> <p>¿Qué problemas enfrentan ustedes en este momento en la tutoría?</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué problemas enfrenta en el área académica? • ¿Qué problemas enfrenta en el área vocacional? • ¿Qué problemas enfrenta en el área social? • ¿Qué problemas enfrenta en el área disciplinaria? <p>¿Considera que el PIT resuelve los problemas que presentan los alumnos? (De acuerdo a lo que comentó en la segunda pregunta)</p>
Apoyo institucional	<p>¿En qué área requieren ustedes más apoyo como tutores por parte de la institución?</p> <p>¿Qué otro tipo de apoyo reciben ustedes como tutores por parte de la institución aparte de los cursos?</p>

Anexo 2. Grupo focal

El propósito del grupo focal es determinar el significado de la práctica tutorial que tienen los alumnos que participan en el PIT del CCH Vallejo.

Datos generales

Fecha:

Sexo:

Edad:

Semestre:

Turno:

¿Ha reprobado y/o recurso alguna asignatura?

Ejes de indagación y preguntas guía del grupo focal.

Eje de indagación	Preguntas guía
Trayectoria escolar	¿Cómo ha sido su experiencia como alumno del CCH? ¿Cuáles son las principales dificultades que han experimentado como estudiantes?
Experiencia como tutorados	¿Cuánto tiempo tienen en el PIT? ¿Cómo ha sido su experiencia en el PIT?
Características de la tutoría	¿Cuál es su definición de tutoría? ¿Cuáles son las características de la tutoría de su plantel? ¿Qué significa la tutoría para ustedes?
Funciones de la tutoría	¿Cuáles son las funciones de la tutoría?
Propósitos de la tutoría	¿Conoce cuáles son los propósitos que tiene la tutoría del plantel? ¿Agregarían algún propósito a la tutoría?
Competencias del tutor	¿Qué características debe tener un buen tutor? ¿Qué competencias debe tener un tutor? ¿Consideran que debe haber un perfil específico para ser tutor? ¿Cuál?
Características de los tutorados	¿Con qué frecuencia asisten a la tutoría? ¿Por qué? ¿Cuáles son los motivos por los que asisten a la tutoría?
Actividades y espacio para la tutoría	¿Qué actividades realizan en la tutoría? ¿Cuáles son los espacios para llevar a cabo la tutoría?
Dificultades de la tutoría	¿Cuáles son los motivos por los que no asisten a la tutoría? ¿Qué tipo de dificultades enfrentan en la tutoría? ¿Por qué? ¿Considera que el PIT resuelve los problemas que presentan como alumnos? (De acuerdo a lo que comentaron en la segunda pregunta)