



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD UPN 042**



**LOS CONFLICTOS FAMILIARES Y SUS EFECTOS EN  
EL DESEMPEÑO ESCOLAR DEL NIÑO**

**NILDA PATRICIA DE LA CRUZ RODRIGUEZ**

**CD. DEL CARMEN, CAMPECHE, 2011.**



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD UPN 042**



**LOS CONFLICTOS FAMILIARES Y SUS EFECTOS  
EN EL DESEMPEÑO ESCOLAR DEL NIÑO**

**TESINA**

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN EDUCACIÓN**

**PLAN 94**

**PRESENTA:**

**NILDA PATRICIA DE LA CRUZ RODRIGUEZ**

**CD. DEL CARMEN, CAMPECHE, 2011.**

## DEDICATORIAS

### A MI DIOS

*Por ser mi fuerza, mi roca, mi fortaleza y mi escudo, por ser quien me da seguridad en mis días, quien me conduce y reconforta mi alma.*

### A MI MAMI

*Quien es mi motor y mi razón de vivir, quien ha estado conmigo en momentos de alegría y de tristeza, la amo, ella lo es todo para mí.*

### A LA MAESTRA MERCEDES

*Quien me orientó para la realización de este trabajo, le agradezco su enseñanza, su amabilidad, su paciencia y su comprensión.*

# ÍNDICE

	Pág.
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>6</b>
 <b>CAPÍTULO I: LA FAMILIA</b>	
1.1 Concepto de familia.....	9
1.2 Evolución histórica de la familia.....	10
1.3 Funciones de la familia .....	13
1.4 Tipos de familia.....	15
1.5 Modos de ser de la familia .....	18
 <b>CAPÍTULO II: CONFLICTOS FAMILIARES Y DESEMPEÑO ESCOLAR</b>	
2.1 Los conflictos familiares.....	21
2.2 conflictos más frecuentes en las familias.....	22
2.2.1 Falta de afecto.....	23
2.2.2 Alcoholismo.....	24
2.2.3 Divorcios.....	25
2.2.4 Ausentismo escolar.....	27
2.2.5 La alimentación en la familia.....	29
2.2.6 Practicas de crianza.....	30
2.2.7 Los medios de comunicación.....	32
2.2.8 Otros conflictos familiares.....	35
 <b>CAPÍTULO III: ALTERNATIVAS PARA APOYAR AL NIÑO A ENFRENTAR LOS CONFLICTOS FAMILIARES</b>	
3.1 Orientación familiar y la resolución de conflictos familiares.....	39
3.1.2 Orientación a los niños en la resolución de conflictos.....	41
3.1.3 Comunicación entre padres y maestros.....	43
3.1.4 Saber escuchar al niño.....	44

<b>3.1.5</b>	Fomentar la autoestima en el niño.....	<b>45</b>
<b>3.1.6</b>	El juego como estrategia de apoyo para el niño.....	<b>47</b>
<b>3.1.7</b>	Como superar los conflictos familiares .....	<b>48</b>
	<b>CONCLUSIÓN.....</b>	<b>50</b>
	<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>52</b>

## INTRODUCCIÓN

Cuando en la familia hay problemas, el rendimiento de los niños en el ámbito escolar se ve perjudicado porque le hace vivir situaciones extremas que interfieren su normal desarrollo de vida y también en la escuela.

Los conflictos familiares son momentos evolutivos de crecimiento de una familia, en el que surgen lucha de desacuerdo, incompatibilidad aparente, confrontación de intereses, percepciones o actitudes hostiles entre dos o más partes. El conflicto es connatural con la vida misma, está en relación directa con el esfuerzo por vivir.

Los conflictos familiares afectan directamente en el aprendizaje del niño, suele suceder que cuando los niños no prestan atención en clase o tienen dificultades para concentrarse al momento de estudiar, están pensando en la discusión o pelea que tuvieron sus padres y esa desagradable experiencia les provoca estrés y temor. La relación entre el grado de conflicto percibido entre los padres y el rendimiento de los hijos es evidente, peor es el rendimiento escolar, cuando el conflicto es mayor, disminuye el logro académico, las calificaciones son bajas y existe más tendencia a repetir el curso, el comportamiento académico también empeora, tendencia a distraerse, a hablar en clase, a no realizar las tareas, falta de motivación, déficit de atención con o sin hiperactividad, depresión, y aumentan las dificultades para concentrarse a la hora de realizar las actividades.

El desarrollo intelectual y emocional de los hijos requiere de una estabilidad familiar, la cual contribuya a lograr el equilibrio mental. De los padres depende crear un clima apropiado para el correcto crecimiento físico, psicológico e intelectual de sus hijos.

De acuerdo con esto, el presente trabajo pretende profundizar sobre los efectos de los conflictos familiares en el desempeño escolar del niño. Para ello se ha considerado abordar tres capítulos.

El primer capítulo trata el concepto de familia, la historia, la evolución de esta, sus funciones, tipos y modos de ser.

El capítulo dos considera algunos conflictos familiares como son la falta de afecto, el alcoholismo, los divorcios, el ausentismo escolar, la falta de alimentación en la familia, las prácticas de crianza, los medios de comunicación, etc., los cuales repercuten en el desempeño escolar del niño.

El tercer capítulo menciona algunas posibles alternativas para apoyar al niño en la solución de los conflictos familiares,

Finalmente se incluye la conclusión resultado de lo reflexión sobre los temas tratados a lo largo de la investigación.

# **CAPÍTULO I**

## **LA FAMILIA**

## 1.1 Concepto de familia

El término familia procede del latín familia, "grupo de siervos y esclavos patrimonio del jefe de la gens", a su vez derivado de famulus, "siervo, esclavo". El término abrió su campo semántico para incluir también a la esposa e hijos del pater familias, a quien legalmente pertenecía (2006: <<http://www.wikipedia.com.conceptodefamilia>>).

De acuerdo con Álvarez (1987:18) "La familia es un grupo de personas emparentadas entre sí".

Según Molina (2005:9) "La familia es un conjunto de personas única e irrepetible con costumbres y maneras de ser distintas".

Otro autor como Millán (2000:8) plantea que: "La familia es un grupo social de personas que tienen lazos de parentesco, costumbres, y hábitos comunes, viven bajo un mismo techo, comparten formas de entender el mundo, afectos, alegrías, tristezas, logros, fracasos, preocupaciones y recursos económicos, a la vez que tareas y responsabilidades".

Con base en el diccionario básico Larousse (2004:242) se define a "la familia como un conjunto compuesto por un matrimonio y sus hijos, y en un sentido amplio, todas las personas unidas por un parentesco".

La familia, según en el artículo 16.3 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos "Es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado. Los lazos principales que definen una familia son de dos tipos: vínculos de afinidad derivados del establecimiento de un vínculo reconocido socialmente, como el matrimonio que, en algunas sociedades, sólo permite la unión entre dos personas mientras que en otras es posible la poligamia, y vínculos de consanguinidad, como la filiación entre padres e hijos o los lazos que se establecen entre los hermanos que descienden de un mismo padre"

(1948:<http://www.uco.es/organiza/personal/sindicatos/cgt/pages/legislacion/sociales/Declaracion-Universal-DDHH-1948.pdf>>).

La familia es un conjunto de personas que conviven bajo el mismo techo, organizadas en roles fijos, padre, madre, hermanos etc., con vínculos consanguíneos o no, con un modo de existencia económico y social comunes con sentimientos afectivos que los unen y aglutinan. Naturalmente pasa por el nacimiento luego crecimiento, multiplicación, decadencia y trascendencia. (2008: <<http://www.conceptodefamilia.com>>)

De acuerdo a estas ideas podría entenderse que la familia es un grupo que nos cría, nos forma como personas estableciendo nuestros valores morales y el que nos orientará a lo largo de nuestro desarrollo como seres humanos, también se puede concebir como un grupo social básico creado por vínculos de parentesco o matrimonio, que se hace presente en todas las sociedades.

## **1.2 Evolución histórica de la familia**

Difícil es dar una fecha exacta de cuándo se creó la familia. Ésta, tuvo un desarrollo histórico. Con el correr del tiempo, las personas se unen por vínculos de parentesco y forman agrupaciones que son las familias.

De acuerdo con Sánchez (1999:88) La familia ha tenido como todo lo social, un desarrollo histórico, sufriendo modificaciones conforme las sociedades avanzan.

Señala estas etapas:

- Promiscuidad inicial: No hay vínculos permanentes en el padre y la madre. La madre es la que mantiene ese vínculo de cuidado del hijo, que desconoce quién es el padre el parentesco lo señala la persona materna.
- Cenogarnia: un grupo específico de mujeres mantiene relaciones sexuales con un grupo determinado de hombres.

- Poligamia: un hombre tiene a varias mujeres.
- Poliandria: una mujer que tiene varios maridos.
- Familia patriarcal monogámica: Aquí la figura dominante es la del padre, que representa el centro de las actividades económicas, religiosas, políticas, y jurídicas.
- Familia conyugal moderna: Se define por la pareja sexual, y vástagos, como una unidad biológica socialmente sancionada.

La familia tal como la conocemos actualmente, es el producto de una serie de cambios que le han impreso características propias, según la situación económica de las diferentes épocas: (Álvarez, 1987: 110-114)

Al principio de las sociedades primitivas no se hablaba de familia propiamente dicha sino de grupos promiscuos que desconocían el parentesco como resultado de las formas de unión que practicaban: poligamia (unión de un hombre con varias mujeres) y poliandria (unión de una mujer con varios hombres).

Hace mucho tiempo no existían familias como ahora las conocemos; varios hombres y varias mujeres se agrupan para vivir juntos y los hijos que tenían los cuidaban entre todos. Cambiaban constantemente el lugar donde vivían y compartían lo que existía; hombre y mujeres se repartían el trabajo y lo que todos hacían era igualmente importante.

Las cosas cambian cuando se descubre la agricultura y se quedan a vivir en un solo lugar, y los hombres y las mujeres se adueñan de la tierra y de los animales. Entonces los varones tienen la necesidad de saber quiénes son sus hijos para poder heredarles sus propiedades; en ese momento empiezan a vivir juntos un solo hombre con una sola mujer, igual que ahora. Debido a esta nueva forma de vida los grupos son cada vez más grandes, lo que la familia produce en el hogar para alimentarse y

vestirse no es suficiente, por lo que se hace necesario ir más lejos y trabajar también fuera del hogar. Entonces la mujer, quien tiene a los hijos y los amamanta, se queda en el hogar y se hace cargo del trabajo de la casa; es el hombre quien sale a trabajar afuera para conseguir las cosas que necesitaban.

Durante mucho tiempo esto fue así, hasta que llega el momento en que la familia deja de producir su propio alimento y vestido, y tiene que comprarlo con el dinero que ahora el hombre recibe por el trabajo que realiza fuera de la casa. Por eso el trabajo del hombre adquiere cada vez más valor; en cambio el de la mujer, al interior de la casa, es poco valorado y no se reconoce como trabajo. Así es como el mundo de hombre y mujeres se dividen entonces, parecieran que son diferentes por naturaleza, tanto en el cuerpo, como en la forma de pensar, actuar y sentir. Esta división trae desventaja para ambos, el mundo de la mujer es el hogar, el trabajo siempre es lo mismo y lo hace sola; le limita la oportunidad de estudiar y trabajar fuera de su casa, de relacionarse con otras personas y de desarrollarse junto con el hombre. El mundo del hombre está principalmente fuera de casa, esto le permite realizar descubrimiento, transformar el medio y transformarse a sí mismo; sin embargo, al ser el responsable de mantener a su familia y de tomar las decisiones, tiene sobre sí una pesada carga, que lo obliga a ser siempre fuerte y de no fallar.

En 1835 Comte formula una sociología de la familia en un contexto positivista enfrentado a los defensores del antiguo sistema como a los reformadores socialistas. A pesar de su positivismo y científicismo al abordar este problema, su visión sigue preñada del moralismo de la época. Como Louis de Bonald antes que él, Comte denuncia el debilitamiento de la autoridad parental y reivindica la unidad de la familia simple que es el germen de la sociedad, su base esencial. La familia se estructura según el principio de subordinación: la subordinación de los sexos y la de las edades, una instituye la familia, la otra la mantiene. A partir de 1960 se produjo diversos cambios en la unidad familiar. Un mayor número de parejas viven juntas antes de, o sin, contraer matrimonio. De forma similar, algunas parejas de personas mayores, a

menudo viudos o viudas, encuentran que es más práctico desde el punto de vista económico cohabitar sin contraer matrimonio.

En los años 70s el prototipo familiar evolucionó en parte hacia unas estructuras modificadas que englobaban a las familias monoparentales, familias del padre o madre casado en segundas nupcias y familias sin hijos. En el pasado, las familias monoparentales eran a menudo consecuencia del fallecimiento de uno de los padres; actualmente, la mayor parte de las familias monoparentales son consecuencia de un divorcio, aunque muchas están formadas por mujeres solteras con hijos. En 1991 uno de cada cuatro hijos vivía sólo con uno de los padres, por lo general, la madre. Sin embargo, muchas de las familias monoparentales se convierten en familias con padre y madre a través de un nuevo matrimonio o de la constitución de una pareja de hecho.

Con base en lo anterior puede entenderse a las familias como las personas que las integran, crecen y cambian. Desde que los hijos llegan, y más tarde, al ritmo en que ellos se desarrollan, se modifican las demandas y necesidades, cambian las necesidades económicas, la forma como se distribuye el tiempo y las tareas de la vida cotidiana. Asimismo se modifica el modo en que cada uno de los miembros de la familia entiende las reglas y el orden que se establece para convivir.

### **1.3 Funciones de la familia**

La familia es una institución que tiene sus propias funciones sociales. Así como la escuela tiene las funciones de transmitir a los niños el conocimiento que las sociedades han acumulado, enseñarles los valores y las normas grupales y ofrecerles un espacio para la convivencia de par a par (de niño a niño); así como las Cámaras de Diputados y Senadores tienen, entre otras, las funciones de hacer y revisar las leyes del país; así la familia, como institución, tiene sus propias funciones.

Para Álvarez (1987:106-108) algunas de las principales funciones que la familia cumple son las siguientes:

a) Económica: En ella cabe distinguir los elementos necesarios para alimentarse, vestirse y calzar a los integrantes de la familia, mantenimiento de los miembros no productivos económicamente hablando; división de las tareas domésticas, como aprendizaje de la división del trabajo en el mundo laboral; transmisión de bienes y patrimonio (herencia patrimonial, jurídica, de estatus y de poder.

b) Biológica: En ella se origina la vida, regula las actividades reproductoras de sus adultos sexualmente maduros. Una manera de hacerlo consiste en establecer reglas que definen las condiciones en que las relaciones sexuales, el embarazo, el nacimiento y la cría de los hijos son permisibles. Esta regulación supone un control de las relaciones entre personas que, a su vez, contribuye de forma sustancial al control social.

c) Educativa: El objetivo generalizado es la integración de los miembros más jóvenes en el sistema establecido, moralmente o jurídicamente, es aquí donde se aprende los primeros hábitos, sentimientos actitudes y valores que permanecerá casi siempre durante la vida, da la base de la formación futura.

d) Psicológica: Puede ir desde la satisfacción de las necesidades y deseos sexuales de los cónyuges, hasta la satisfacción de la necesidad y el deseo de afecto, seguridad y reconocimiento, tanto para los padres como para los hijos. También se incluiría el cuidado a los miembros de más edad.

e) Domiciliaridad: La función consiste en establecer o crear un espacio de convivencia y refugio. Cuando la pareja se traslada a vivir con los padres de la novia o cerca de ellos, la situación se denomina matrilocal. Una pauta patrilocal se da cuando la pareja se traslada con los padres del novio o junto a ellos. La neolocalidad ocurre cuando la nueva pareja se instala en una residencia independiente. Los primeros casos implican un tipo de estructura extensa, el último, la nuclear.

f) Establecimiento de roles: Según las culturas y en relación directa con el tipo de economía prevaleciente, las familias varían en su estructura de poder y, en

consecuencia, en la distribución y establecimiento de roles. Son patriarcales aquellas familias donde el marido toma las decisiones sin consulta ni discusión con los demás miembros. La fórmula patriarcal se constituyó en el tipo predominante de familia no sólo en las grandes civilizaciones de la Antigüedad, sino también en las instituciones familiares griegas y romanas, así como en la sociedad feudal, los antecedentes remotos de la familia occidental actual. De alguna manera sigue siendo la forma prevaleciente en la actualidad, aunque en fuerte tendencia hacia la configuración de una familia equipotestal (cuando la estructura de poder es de tipo igualitario en que el marido y la esposa tienen los mismos derechos, aunque no sean necesariamente considerados como iguales en lo que respecta a la división del trabajo). Si es la esposa quien decide, la sociedad familiar se denomina matriarcal. Sin embargo, ambos casos, destacan en el criterio de autoridad.

g) Solidaria: La familia fomenta la comprensión, la unión entre sus miembros, por lo tanto se considera la más importante de las funciones, porque de ella depende de las anteriores funciones puedan realizarse adecuadamente.

De acuerdo a lo expuesto la familia es un grupo donde los mayores tienen funciones importantes que cumplir para ayudar a que los menores se hagan de conocimientos y cualidades que lo fortalezcan en el camino por la vida.

#### **1.4 Tipos de familia**

La familia ha demostrado históricamente ser el núcleo indispensable para el desarrollo de la persona, la cual depende de ella para su supervivencia y crecimiento. No se desconoce con esto otros tipos de familia que han surgido en estas últimas décadas, las cuales también enfrentan desafíos permanentes en su estructura interna, en la crianza de los hijos/as, en su ejercicio parental o maternal.

De acuerdo con Gonzales (2002) existen varias formas de organización familiar y de parentesco, entre ellas se han distinguido cinco tipos de familias:

a) La familia nuclear o elemental: Es la unidad familiar básica que se compone de esposo (padre), esposa (madre) e hijos. Estos últimos pueden ser la descendencia biológica de la pareja o miembros adoptados por la familia.

b) La familia extensa o consanguínea: Se compone de más de una unidad nuclear, se extiende más allá de dos generaciones y está basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás; por ejemplo, la familia de triple generación incluye a los padres, sus hijos casados o solteros, a los hijos políticos y a los nietos.

c) La familia monoparental: Es aquella familia que se constituye por uno de los padres y sus hijos. Esta puede tener diversos orígenes. Ya sea porque los padres se han divorciado y los hijos quedan viviendo con uno de los padres, por lo general la madre; por un embarazo precoz donde se configura otro tipo de familia dentro de la mencionada, la familia de madre soltera; por último da origen a una familia monoparental el fallecimiento de uno de los cónyuges.

d) La familia de madre soltera: Familia en la que la madre desde un inicio asume sola la crianza de sus hijos/as. Generalmente, es la mujer quien la mayoría de las veces asume este rol, pues el hombre se distancia y no reconoce su paternidad por diversos motivos. En este tipo de familia se debe tener presente que hay distinciones pues no es lo mismo ser madre soltera, adolescente, joven o adulta.

e) La familia de padres separados: Familia en la que los padres se encuentran separados. Se niegan a vivir juntos; no son pareja pero deben seguir cumpliendo su rol de padres ante los hijos por muy distantes que estos se encuentren. Por el bien de los hijos/as se niegan a la relación de pareja pero no a la paternidad y maternidad. La familia es la más compleja de todas las instituciones, aunque en nuestra sociedad muchas de sus actividades tradicionales hayan pasado parcialmente a otras, todavía quedan sociedades en las que la familia continua ejerciendo las funciones educativas, religiosas protectoras, recreativas y productivas.

No falta quien la acuse de incapacidad para la misión encomendada, de que no cumple con su deber, sea por negligencia deliberada o por torpeza moral, pero, evidentemente, esas recriminaciones son absurdas, porque la familia no es una persona ni una cosa, sino una comunidad. Algo de esto hay de cierto al reconocer que no siempre los adultos, en específico los padres, cuentan con todos los elementos que les permitan educar de manera correcta a sus hijos. En ocasiones algunos padres transfieren a otras instituciones las tareas familiares, no porque la familia sea incapaz de cumplir con su deber, sino porque las actividades que realizan en la actualidad requieren del apoyo de otras instituciones que les proporcionen un medio eficaz de conseguir los mismos propósitos. Entre las más importantes se señala a la escuela.

f) Familias modernas: un hecho significativo de la familia moderna tiene que ver con matrimonios conformados por segunda vez. Es decir, matrimonios de personas que se separan de sus antiguas parejas y vuelven a contraer matrimonio y a formar una nueva familia, conservando relaciones con su familia anterior o integrándola en la nueva familia. Se destaca también en la familia moderna que muchas parejas no contraen matrimonio pero conviven por mucho tiempo y tienen hijos.

En la actualidad, también ha habido cambios importantes en torno al rol de la mujer en la sociedad y su ingreso al mundo del trabajo, supuso cambios en la organización familiar. Los roles de la familia han cambiado y se han indiferenciado en la modernidad. Incluso la diversidad sexual se viene incorporando en el concepto de familia moderna viéndose de forma más frecuente y aceptada en las sociedades modernas, a matrimonios de homosexuales por ejemplo, conformando familias. En suma, hoy en día la familia moderna tiene varias lecturas, formas, tipos y por lejos, ya no es algo único pero además, la velocidad de la época actual hace que estas transformaciones sean más diversas y dinámicas. Pero, aún sigue cumpliendo un rol importante en cuanto a ser un núcleo fundamental de la sociedad. Es decir, la familia seguirá siendo un reflejo de la sociedad existente.

Por lo consiguiente las familias son diferentes por las personas que las forman y por las circunstancias propias de cada una. Así al tiempo en que unas nacen los hijos, en otras se van o llegan parientes, yernos, nueras. Para algunas familias la vida puede ser más complicada que para otra. Mientras que en unas, los problemas se resuelven con facilidad y por lo general son más tranquilas y respetuosas y armoniosas, en otra hay mayor dificultad para resolver sus necesidades o comunicar sus ideas y deseos.

### **1.5 Modos de ser de la familia**

Cada persona tiene distintos modos de pensar, sentir, actuar y de relacionarse con otras personas. Lo que se ve y se escucha se convierte en un ejemplo que puede seguir y que pasa de generación en generación.

Según Molina (2005) en cada familia existen diferentes maneras de ser de convivir, y explica algunos modos de ser como los siguientes:

**Familia Rígida:** Dificultad en asumir los cambios de los hijos/as. Los padres brindan un trato a los niños como adultos. No admiten el crecimiento de sus hijos. Los Hijos son sometidos por la rigidez de sus padres siendo permanentemente autoritarios.

**Familia Sobreprotectora:** Preocupación por sobreproteger a los hijos/as. Los padres no permiten el desarrollo y autonomía de los hijos/as. Los hijos/as no saben ganarse la vida, ni defenderse, tienen excusas para todo, se convierten en "infantiloides". Los padres retardan la madurez de sus hijos/as y al mismo tiempo, hacen que estos dependen extremadamente de sus decisiones.

**La Familia Centrada en los Hijos:** Hay ocasiones en que los padres no saben enfrentar sus propios conflictos y centran su atención en los hijos; así, en vez de tratar temas de la pareja, traen siempre a la conversación temas acerca de los hijos, como si entre ellos fuera el único tema de conversación.

La familia Permisiva: En este tipo de familia, los padres son Incapaces de disciplinar a los hijos/as, y con la excusa de no ser autoritarios y de querer razonarlo todo, les permiten a los hijos hacer todo lo que quieran. En este tipo de hogares, los padres no funcionan como padres ni los hijos como hijos y con frecuencia observamos que los hijos mandan más que los padres. En caso extremo los padres no controlan a sus hijos por temor a que éstos se enojen.

La Familia Inestable: La familia no alcanza a ser unida, los padres están confusos acerca del mundo que quieren mostrar a sus hijos por falta de metas comunes, les es difícil mantenerse unidos resultando que, por su inestabilidad, los hijos crecen inseguros, desconfiados y temerosos, con gran dificultad para dar y recibir afecto, se vuelven adultos pasivos-dependientes, incapaces de expresar sus necesidades por lo tanto frustrados, llenos de culpa y rencor por las hostilidades que no expresan e interiorizan.

La familia Estable: La familia se muestra unida, los padres tienen claridad en su rol sabiendo el mundo que quieren dar y mostrar a sus hijos/as, lleno de metas. Les resulta fácil mantenerse unidos por lo tanto, los hijos/as crecen estables, seguros, confiados, les resulta fácil dar y recibir afecto, cuando adultos son activos y autónomos, capaces de expresar sus necesidades, por lo tanto, se sienten felices con altos grados de madurez e independencia.

Por lo tanto es en la familia donde se aprende a colaborar, compartir, respetar las reglas, afirmar la verdad y distinguir lo que está bien de lo que está mal según las pautas de nuestra cultura. En ella se transmiten valores, en el que se aprende a conducir y a formar criterios.

Esta formación se completa con lo que se aprende en la escuela, en los grupos de amigo o en el trabajo, sin duda en la familia es donde se ofrecen las bases y se procuran los elementos para entender, aceptar o rechazar lo que otras instituciones ofrecen.

**CAPÍTULO II**  
**CONFLICTOS FAMILIARES Y DESEMPEÑO**  
**ESCOLAR**

## 2.1 Los conflictos familiares

La familia es el grupo de origen para todo ser humano. Puede estimular el desarrollo sano de sus miembros en los ámbitos biológico, psicológico y social o puede representar un obstáculo que tendrá repercusiones en los individuos. Hay ciertas condiciones que la familia debe cumplir para proporcionar un medio sano a sus integrantes, por ejemplo cubrir sus necesidades biológicas básicas: alimentación, vivienda; psicológicas: relaciones de afecto mutuo y sociales: contacto con el resto de la sociedad a través de las instituciones como la escuela. Para hacer esto necesita de una organización, en la que cada quien cumpla sus papeles para poder funcionar adecuadamente. Cuando las necesidades de sus miembros no están satisfechas en cualquiera de los tres ámbitos mencionados anteriormente, se presenta el malestar en sus primeras etapas y de no solucionarse, puede convertirse en trastornos de los individuos, es cuando surgen los conflictos familiares.

“El conflicto es definido como: lucha, desacuerdo, incompatibilidad aparente, confrontación de intereses, percepciones o actitudes hostiles entre dos o más partes. El conflicto es connatural con la vida misma, está en relación directa con el esfuerzo por vivir. Los conflictos se relacionan con la satisfacción de las necesidades, se encuentra en relación con procesos de estrés y sensaciones de temor y con el desarrollo de la acción que puede llevar o no hacia comportamientos agresivos y violentos”. (Vinyamata, 2001:129)

De acuerdo con Fisas, (2001:30) “el conflicto es un proceso interactivo que se da en un contexto determinado. Es una construcción social, una creación humana, diferenciada de la violencia (puede haber conflictos sin violencia, aunque no violencia sin conflicto), que puede ser positivo o negativo según cómo se aborde y termine, con posibilidades de ser conducido, transformado y superado”.

Se entiende por conflictos familiares un episodio que aparece frente a las situaciones familiares nuevas (nacimiento de los hijos, ingreso de los hijos al colegio, cambio de

empleo, enfermedad, etc.), obligando a sus miembros a usar destrezas y habilidades para adaptarse a ellas.

Entonces, un conflicto familiar es, hasta cierto punto, una situación deseable al permitir el desarrollo de habilidades psicosociales en los miembros de la familia, habilidades necesarias para resolver situaciones difíciles en el futuro. Por el contrario, en la situación violenta no hay un empleo de tácticas de negociación y comunicación, sino ataques abusivos de todo tipo.

## **2.2 Conflictos más frecuentes en las familias**

En la actualidad, debido a los importantes cambios sociales, se han producido nuevos conflictos que hace tan solo unos años eran impensables. Estos cambios se deben a varias causas como son la revolución tecnológica, los cambios en la estructura familiar entre otras causas.

Se han producido importantes cambios en la estructura familiar. La dedicación en exclusiva de la madre y el padre a la actividad profesional está cambiando las relaciones en la familia, así como también la desintegración familiar y sus causas como el divorcio la mala convivencia, y el desinterés de los padres por sus hijos en su escolaridad. La herencia cultural que trasmite la familia a sus hijos/as es fundamental para la educación. Se deben ensayar fórmulas de colaboración entre la familia y la escuela. En la familia se comienza a aprender a convivir a partir de algunas pautas educativas como son: no huir de los conflictos que se producen en el seno familiar y afrontarlos de forma dialogada, aceptar las limitaciones, errores propios y de los hijos en general.

Básicamente los conflictos que se presentan de manera más frecuente en el seno familiar se producen entre padres y madres frente a sus hijos o hijas, de estos conflictos podemos afirmar que los motivos de los conflictos se producen más frecuentemente por diferencias de criterio. Así en muchas familias es inevitable

encontrar algún tipo de problema familiar y que esto por consiguiente trasciende en el comportamiento y actitudes de los hijos en su ámbito personal y escolar.

### **2.2.1 Falta de afecto**

El afecto de los padres es una necesidad básica sobre todo cuando se es bebé porque un bebé requiere cuidados pero sobre todo afecto, el cuidado amoroso de los padres le da bienestar y seguridad la autonomía que el niño adquiere al caminar le permite explorar y descubrir un nuevo mundo.

De acuerdo con Galindo (2003) Los seres humanos nos relacionamos unos con otros. Tenemos necesidades de alimentación y de cuidado que en nuestros primeros años son atendidas por los adultos con quienes vivimos. También nos es indispensable comunicarnos con otras personas, ser aceptados y amados y saber que pertenecemos a uno o varios grupos. Esto es importante para dar un significado y un valor a nuestra vida, así como para saber que tenemos un lugar en el mundo. Todo ello se obtiene inicialmente en la familia.

Un principio básico de la familia es que en la casa debe reinar el cariño y buenas relaciones, los niños obedecen para no romper la armonía y conservar el afecto, pero si el afecto no es sólido o no se manifiesta suficientemente surgirán las complicaciones entre ellas esta de desobediencia.

Los niños con falta de afecto tienden a tener logros escolares pobres ya que la desatención que ejercen los padres, a través de los golpes y regaños causan en él inseguridad, temor, reprimen la iniciativa y la creatividad y no pueden desarrollarse plenamente sus capacidades, también tienden a tener problemas de hiperactividad y desobediencia. En general tienden a ser introvertidos, a aislarse, inseguros, tienen una baja autoestima, son impopulares, muestran dependencia hacia el padre que los golpea, prefieren ser golpeados a ignorados. Los niños se vuelven agresivos, hostiles y las niñas pasivas, introvertidas, inseguras, irritables e inadaptadas sociales.

El ritmo acelerado con el que llevamos nuestras vidas va deteriorando las relaciones afectivas hacia los seres queridos, en ocasiones ignorando a quien más nos necesita, como los hijos, hay que dedicarle más tiempo, demostrar cariño, y atención; esto no solo les pone alegres sino les da seguridad para actuar, decidir, y confiar.

### **2.2.2 Alcoholismo**

El alcoholismo es una enfermedad de dependencia a las bebidas embriagantes, la cual afecta a toda la familia cuando alguno de sus elementos la padece, principalmente cuando dicho elemento es alguno de los padres de familia, ya que genera continuas problemáticas, dejando al niño en cierto abandono, falta de atención, de afecto, de seguridad y apoyo. Los niños de padres alcohólicos o que viven en ambientes donde está presente el alcohol de forma habitual, tienen mayor riesgo de tener problemas emocionales que aquellos niños de ambientes donde no está presente este problema.

Según Galindo (2003:47) los niños que viven en ambientes donde el alcohol es habitual, tienen cuatro veces más probabilidad de convertirse en alcohólicos además de experimentar otros problemas como los siguientes:

- Culpabilidad: El niño llega a creer que es culpable porque su padre o su madre abuse del alcohol.
- Ansiedad: El niño está constantemente preocupado por la situación en su hogar.
- Vergüenza: El niño no invita sus amigos a la casa y teme pedir ayuda a otros.
- Incapacidad de hacer amigos: El niño ha sido decepcionado tantas veces por el padre y no se atreve a confiar en ellos.
- Confusión: El padre que consume alcohol es cambiante en su carácter y conducta.

- Ira: El niño siente ira y rabia contra el padre que bebe tanto.
- Depresión: El niño se siente solo e incapaz de hacer algo para cambiar la situación.

El alcoholismo se inicia dentro del mismo hogar, ingresa de una manera tan sutil y como consecuencia en el aula escolar el niño presenta trastorno de conducta, distracción, alejamiento, poca atención en las clases.

Nuestra sociedad tiene presente el alcohol en todo acto social, sin considerar que los niños y niñas están incluidos en ellos, y van adoptando estos hábitos con toda naturalidad. Somos los adultos los modelos que copian los niños por lo que se debe estar consciente de cómo actuar.

### **2.2.3 Divorcios**

Los divorcios se hacen presentes en aquellas familias en donde los padres se encuentran separados, ya no son pareja, pero deben seguir cumpliendo su rol de padres ante los hijos sin importar los problemas que tengan entre los dos. El divorcio entre los padres, es para el niño la demostración de un suceso irremediable, el niño puede sentir que es por él que se separan y a la vez se encuentra confuso en cuanto a que posición tomar, reaccionando en algunos casos en una forma agresiva, con reacciones de abandono y hostilidad.

Barrios (2010:34) dice que cuando el niño carece de un hogar estable se vuelve apático, indolente, no se esfuerza en estudiar, retrocede en todos los planos, sufre y a veces busca refugio en la enfermedad para atraer atención y cuidado; no todos los niños que atraviesen estas circunstancias reaccionan de igual manera, porque influirá su personalidad edad y el nivel de evolución afectiva en que se encuentre cuando se produzca la separación de los padres. Cuando la relación entre los padres es difícil y sus hijos pequeños se dan cuenta de que algo está pasando en casa, lo que provoca es malestar y constante sufrimiento, por eso es importante que los

padres tomen conciencia de sus problemas intenten solucionarlas y la situación no empeore más. La falta de cariño y respeto, entre los padres provoca en los niños una sensación de inseguridad y rencor que influye negativamente en su desarrollo emocional, también hay que tomar en cuenta que si la situación en casa en cuanto a la relación de los padres es insoportable, el divorcio sería un alivio para los hijos

Aunque los niños saben lo que significa la separación de los padres porque algún amigo, compañero o familiar se encuentra en esta situación, esto no significará que estén preparados para recibir esta noticia, muchos padres creen que no es necesario comunicarles a los hijos que han tomado la decisión de divorciarse porque creen que no lo van a entender. Antes de dar este paso es necesario que los padres tengan conciencia sobre las consecuencias que esta situación provocará en sus hijos, especialmente si estos son pequeños.

Los niños comprenden el proceso de un divorcio de una manera diferente según la edad, a los niños menores de 6 años se les debe explicar con un lenguaje sencillo, a los mayores de 6 años se les comentara los cambios que la separación de los padres provocara en su vida.

También es recomendable informar a la escuela la situación de la familia para que así los maestros observen si aparecen cambios en su actitud y su comportamiento y pueden colaborar a superar de mejor manera esta situación, se debe procurar que estos sean mínimos, evitar cambiar a los niños del lugar, escuela, o amigos pues deben seguir practicando las mismas actividades que realizaban antes del divorcio de sus padres.

En cuanto a la ausencia del padre o algún caso la madre en las escuelas tienden a manifestar conductas regresivas: insomnio, crisis de rabietas, angustia de separación, pérdida del control de esfínteres, regresión en los hábitos de limpieza, estancamiento en las adquisiciones cognitivas, temores fóbicos y sentimiento de culpabilidad. Los escolares muestran ira contra uno o ambos padres, pudiendo

desarrollar cuadros depresivos, lo que conlleva a una disminución del rendimiento académico y deterioro en las relaciones con sus compañeros.

Los niños con bajo rendimiento, son indiferentes a las clases y deberes escolares, son solitarios, o tienen amigos en la misma situación, se encuentran continuamente atrasados en sus tareas escolares, generalmente viven con alguno de sus padres o están a cargo de sus abuelos u otro familiar. Estos alumnos muestran simpatía con aquellos profesores que les brinda afecto de modo que colaboran activamente en sus clases solo con ellos. Las separaciones en los hogares en ocasiones son inevitables, pero a pesar de ello nunca se deja de ser padres y madres de los hijos que se tiene.

#### **2.2.4 Ausentismo escolar**

El ausentismo es el hecho físico o mental de no encontrarse presente, el concepto básico asume que el estudiante que no está presente carece de interés personal de adquirir los conocimientos imprescindibles que le ayudaran el futuro a desarrollar con éxito una vida productiva dentro del marco comunitario y familiar al cual pertenece.

Ribaya (2004:4) dice que “el Ausentismo Escolar es un fenómeno no definido de manera unívoca, y en consecuencia poco fiable a la hora de analizar y evaluar los sistemas de enseñanza (fracaso escolar), de hecho no existen referencias compartidas que nos permitan determinar cuándo podemos hablar de un problema de ausentismo para un alumno dado o un grupo ó clase; tales referencias dependen del sentido común de los profesionales, los padres o los propios alumnos, lo que implica subjetividad y consiguiente conflicto tanto en el diagnóstico de la situación como en la toma de decisiones que corrijan tales extremos”.

El Ausentismo escolar es la falta de asistencia (justificada e injustificada) por parte del alumno a su puesto escolar dentro de una jornada lectiva.

No hay una sola causa que sea responsable del fracaso escolar, pues la responsabilidad no solo se encuentra del lado de los padres en el hogar sino que esta es compartida con sus profesores. Las causas que provocan un ausentismo en la escuela podrían ser factores familiares, educacionales, económicos y financieros. Algunas causas pueden estar ligadas a problemas físicos relacionados con enfermedades en el estudiante, mala alimentación, mala visión, o mala audición. Otras de las causas se relacionan con la falta de apoyo por parte de los padres, las clases con profesores que tienen una mala pedagogía, o las limitaciones a nivel intelectual que presentan algunos niños.

Uno de los factores que llama la atención, es el hecho que los estudiantes provenientes de núcleos familiares donde una sola persona mayor en la casa está a cargo del menor, y que no siempre es el padre o la madre, manifiestan una tendencia más acentuada a permanecer distanciados del aula con mayor frecuencia. Para el estudiante afectado de ausentismo, tanto el carácter permanente o temporario constituye un deterioro grave en las posibilidades educativas del mismo, pero si el problema es temporal, sus consecuencias pueden ser reparadas, no así cuando el habito se convierte en crónico, en cuyo caso las mismas consecuencias son casi irreparables.

Mastetti (2007) menciona que hay casos de ausentismos que por causas justificables y de carácter temporal no deben ser tomados en consideración como problema emergente, estos casos son de corta duración y con el devenir del tiempo el estudiante retoma el ritmo normal y deseado de asistencia. Un ejemplo es las emergencias familiares o enfermedades pasajeras propias de la edad, la consecuencia inmediata es la perdida en el ritmo de adquisición del conocimiento con relación al grupo de compañeros del aula; es más notorio cuando la clase funciona en grupos de trabajo, ya que al organizarse los estudiantes para actividad de estudio cooperativo, el estudiante ausente será marginados por sus compañeros. El ausentismo también tiene consecuencias para el maestro, a quien se le crea la disyuntiva de bien volver atrás y repetir la clase perdida por el estudiante ausente, o

caso contrario, seguir adelante con la planificación de la clase, dejando que el estudiante retome por su propio esfuerzo el ritmo lectivo.

Por último la familia juega un papel muy importante para concientizar al niño sobre el valor de su preparación y asistencia en la escuela, los profesores por su parte tienen que saber tratar al niño, motivarles y procurar que se sienta a gusto y cómodo.

### **2.2.5 La alimentación en la familia**

La educación en cuanto alimentación salud se ha descuidado en las últimas décadas a nivel de hogares y escuelas; a esto se puede sumar el hecho de que un gran porcentaje de niños salen de su casa hacia la escuela sin desayunar, y esto provoca falta de concentración y por ende un mal rendimiento académico.

De acuerdo con Corella entre los hábitos de la higiene somática la alimentación tiene importancia capital. Los regímenes alimenticios guardan una estrecha relación con el rendimiento escolar, unas veces porque se da preferencia a las grasas y al abuso de la carne con detrimento de la verdura, leche, frutas, etc., se presentan trastornos digestivos, las familias rurales suelen abusar de las legumbres secas, el pan, las patatas, con el resultado, de las intolerancias digestivas, traducidas en mal estado general producirán trastornos nerviosos, falta de atención turbulencia irritabilidad, o en ocasiones por falta de recursos económicos no hay alimentos en casa por lo tanto no hay alimentación adecuada (1985:96).

Según con Vericat en las actividades que requieren de gran esfuerzo se debe cuidar especialmente el aporte de energía, para no limitar la capacidad laboral ni comprometer la salud de la persona, en presencia de estrés psíquico la dieta no requiere cantidades suplementarias de energía, pero es preciso un aporte suficiente de aquellos nutrientes que tienen que ver con un buen funcionamiento del sistema nervioso. Una mala alimentación puede producir carencias de ciertas vitaminas o minerales que influyen negativamente sobre el rendimiento físico e intelectual. Los

desórdenes alimenticios ocasionan sobrepeso en los niños, por desconocimiento por parte de los padres o de los niños, al consumir una mayor cantidad de alimentos necesarios. Una buena dieta debe contener una cantidad suficiente de calorías como para compensar el gasto de energía que conlleva la actividad y ser equilibrada en nutrientes para evitar posibles carencias nutritivas (2010:4).

Es importante que un niño o niña mantenga una alimentación equilibrada para evitar problemas en su desempeño intelectual, social, deportivo, etc. Por lo tanto es necesario que se mantengan servicios de salud gratuito para los niños y niñas y jóvenes para que este no sea un factor que limite sus actividades intelectuales deportivas. La comida no es un premio, ni un castigo, tampoco debe ser un desahogo a las tensiones; es necesario mantener un horario y un lugar para cada comida, que debemos respetarlos.

Los padres deben de dar la atención debida a los hijos y preocuparse por su alimentación ya que de esta forma, las posibilidades de sobrepeso son bajas, los adultos juegan un papel primordial a la hora de prevenir la obesidad o desnutrición infantil, tomando en cuenta que los primeros años de vida de un niño son cruciales en la educación. La buena salud física y la buena salud mental son complementarias.

### **2.2.6 Practicas de crianza**

La crianza es una interacción de conductas entre padres e hijos y los estilos de crianza, es la forma de enseñar y comunicar a los niños y niñas esas conductas, normas y reglas, de acuerdo como sea el estilo en la crianza, así probablemente será su futuro desenvolvimiento en el mundo, puesto que la crianza tiene como fin desarrollar habilidades y competencias sociales en el niño o la niña.

Cury (2007:56) menciona tres estilos de crianza: Padres autoritarios, padres permisivos y padres con autoridad.

En el primer modo es el control del comportamiento y de las actitudes del niño y de la niña, los cuales deben ajustarse a un conjunto de normas creadas muchas veces por los mismos padres y cuando no son acatadas pueden llevarlos a castigos sin explicación, siendo así, los padres son pocos amorosos y cariñosos y no tienen en cuenta las necesidades emocionales de sus hijos y poco interés en los sentimientos. Los niños y niñas son expuestos a críticas constantes y para los padres haga lo que haga el niño nunca es suficiente, siempre habrá una forma mejor de compararse o de hacer las cosas. Como resultado estos niños y niñas son seres descontentos, alejados, faltos de confianza propia, reprimidos en su capacidad de iniciativa y creación, crecen con temores y con sentimientos de minusvalía personal, no se sienten competentes pese a tener todos los elementos para serlo; en sus relaciones interpersonales se muestran inseguros y desconfiados convirtiéndose en niños y niñas impopulares. Algunas consecuencias en su edad escolar son la poca participación, distracción desinterés en las actividades académicas, frustraciones al no poder ser como ellos quieren.

El segundo estilo nos presenta una crianza en donde la autoexpresión y la autorregulación predominan, los padres son poco exigentes y permiten a los hijos que ellos mismos se vigilen sus propias actividades ya que no se interesan por su educación ni por el cumplimiento de sus compromisos escolares, es decir, no les ofrecen orientación ni disciplina al niño o la niña; en el establecimiento de reglas le explican las razones y les piden opinión para ello, rara vez los castigan o corrigen cuando infringen alguna norma. Los hijos criados bajo este estilo muestran inmadurez, poco autocontrol e inseguridad debido a la poca orientación recibida, son controladores y someten a sus padres a sus caprichos, sus logros escolares son bajos, poseen poca conciencia entre lo que está bien o lo que está mal puesto que no han interiorizado ninguna norma moral y en diferentes contextos no saben cómo comportarse.

Y por último están los padres con autoridad que respetan y promueven la individualidad del niño, pero con los límites necesarios para su óptimo desarrollo

social, ejercen la autoridad desde la tolerancia y el dialogo, respetan y valoran las opiniones e intereses de sus hijos, son cariñosos y receptivos, mantienen las normas con firmeza y castigan limitadamente solo cuando es necesario. Dedican tiempo a los niños y niñas en sus compromisos escolares, demuestran y dan confianza. Como consecuencia de este estilo de crianza los hijos crecen seguros y amados, autocontrolados, exploratorios y contentos, saben lo que se esperan de ellos, su desempeño escolar es bueno, disfrutan participar tanto en sus actividades escolares como en las familiares y recreativas, son más independientes y con mayor autoestima, lo que les permite desenvolverse con satisfacción en la sociedad.

Concluyendo, los estilos de crianza influyen sobre los comportamientos de los niños, aunque esto no es definitivo, puede llegar a ser relativo e influenciado por la cultura y sitio geográfico donde viva el niño o la niña. Lo que sí es claro que la mejor crianza es la basada en el amor, en el elogio antes que en la crítica, en el dialogo, la tolerancia y paciencia, la orientación y el establecimiento de límites.

### **2.2.7 Los medios de comunicación**

Los medios de comunicación son los encargados de transmitir acontecimientos que se dan a diario, pero a su vez las escenas que muchas de las veces se muestran en ellos en el caso de la televisión e internet no toman en cuenta el público que los está observando ya que por la situación actual muchos niños pasan tardes enteras viendo cualquiera de estos medios sin la supervisión de algún adulto y los mensajes que estos transmiten, pueden dañar la susceptibilidad de algunos, provocando incluso daños irreversibles.

Cuevas (2009) dice que los niños son excelentes imitadores, incluso durante los primeros meses de vida, los infantes pueden remedar las expresiones faciales de las personas que los cuidan. Gracias a que sus padres y otras personas constantemente les muestran cómo se hacen las cosas; los niños no son especialmente selectivos en lo que imitan, a muchísimos padres se les recomienda que cuiden su vocabulario

cuando sus pequeños dicen una mala palabra en algún momento. A veces parece como si nada escapara a la atención de los niños pequeños, aunque la imitación no es el único mecanismo de aprendizaje que tienen los niños, es el primero y sienta las bases de aprendizaje futura. Como los niños imitan permanentemente a la gente que los rodea, es lógico que también imiten a las personas que ven en la televisión o en el cine. A lo largo de la vida imitamos a los demás para aprender cosas nuevas y reforzar nuestra identidad con un grupo particular.

En los medios de comunicación les enseña a algunos niños y adolescentes a resolver los conflictos interpersonales con violencia, y, a muchos otros, a ser diferentes a esa solución. Bajo la tutela de los medios de comunicación y a una edad cada vez más temprana, los niños están recurriendo a la violencia, no como último sino como primer recurso para resolver los conflictos. En publicaciones profesionales que no suelen llegar al público general, hay miles de artículos que documentan los efectos negativos de los medios de comunicación en la juventud, particularmente los efectos de violencia que muestran. Los niños que ven televisión durante más horas son más agresivos y pesimistas, menos imaginativos y empáticos, tienden a ser más obesos y no son tan buenos estudiantes como los niños que ven menos televisión. Cada vez es mayor la preocupación por el hecho de que se ha mantenido oculta la historia real de la violencia en los medios de comunicación y sus efectos en los niños.

La televisión se ha convertido en un poderoso factor ambiental que influye en conductas, actitudes y valores. En muchos hogares, la televisión amenaza la tradicional tríada de la socialización: familia, escuela e iglesia. Sin embargo, aunque la violencia arbitraria y excesiva en los medios de comunicación contribuye a la delincuencia, es un factor que se puede revertir con facilidad. Sencillamente, debemos contarle a nuestros hijos historias que favorezcan su sano desarrollo y afiancen las conductas positivas, en lugar de permitir que los medios de comunicación fomenten las conductas negativas.

En un hogar promedio el televisor dura prendido más de siete horas diarias, y un niño promedio ve entre tres y cuatro horas de televisión al día. La mayor parte de ese tiempo los niños ven programas que no están dirigidos a la audiencia infantil: concursos, melodramas y videos musicales. La televisión no distingue entre sus espectadores. Si tienes cuatro años y puedes prender el aparato, entonces tienes derecho a obtener la misma información que un joven de catorce años o un adulto de cuarenta. La televisión ha modificado la naturaleza de la infancia; ha derrumbado muchas de las barreras tradicionales que protegían a los niños de las duras realidades de la vida adulta. Por eso no debe sorprender a nadie que los niños que ven mucha televisión sean más pesimistas que los que ven menos televisión. Esos niños han estado expuestos a un mundo de violencia, sexo, mercantilismo y traición muy por encima de su capacidad emocional.

La televisión, en sí misma, no debe ser juzgada. Puede ser un instrumento eficaz para el desarrollo y enriquecimiento humano. Programas excelentes han demostrado que la televisión les puede enseñar a los niños nuevas habilidades, ampliar su visión del mundo y promover actitudes y conductas prosociales. Sin embargo, la televisión comercial tiene objetivos diferentes del desarrollo personal y cultural. Su objetivo es hacerse a la audiencia a los publicistas.

Esto repercute en el ámbito escolar lejos de realizar actividades constructivas como leer en casa, dedican más tiempo a la televisión incluso hay niños que inventan su enfermedad para no ir a la escuela y quedarse a ver televisión, otros imitan a personajes de telenovelas, películas o caricatura dentro del salón de clase haciendo comparación de su personalidad, esto causa bajo rendimiento escolar al no tener intereses en las actividades escolares.

Cuando los padres permiten que los niños vean horas enteras de violencia irracional, no están viviendo de acuerdo con el compromiso de proteger y formar a los hijos. Los niños están siendo lastimados. Son lastimados cuando son víctimas o autores de una violencia insensata, que los medios de comunicación exaltan. Son lastimados cuando ven el mundo como un lugar corrupto y aterrador, en el cual solamente los bienes de

consumo proporcionan satisfacción y paz mental. Son lastimados cuando se vuelven tan dependientes de las ráfagas de las armas de fuego y de los efectos visuales prefabricados que ya no pueden inventar sus propias imágenes o soñar sus propios sueños.

### **2.2.8 Otros conflictos familiares**

Hoy en día es alarmante la despreocupación que se nota por parte de los padres por el desenvolvimiento escolar y personal de sus hijos, por ello, la psicología educativa cobra mucha importancia, ya que existen ciertos factores determinantes en su formación durante el proceso de aprendizaje. Sin lugar a duda, estos factores están directamente relacionados con el rol que juegan los padres y los educadores. La psicología educativa indaga sobre cuáles son los resortes que impulsan el desarrollo y la conducta, logra conocer los agentes que intervienen, en forma beneficiosa o perjudicial en el desenvolvimiento de las potencialidades.

Para Camacho (2009:28-29) la psicología indica que cada niño tiene diferencias individuales que deben ser consideradas. Los padres por lo general mantienen ciertas expectativas de sus hijos, demostrando decepción al no cumplir sus expectativas, pero es por desconocimiento de los padres sobre lo que cada uno de los hijos posee, habilidades, aptitudes o capacidades diferentes en las que puede sobresalir independientemente de lo que ellos esperen.

Para eso debemos tomar en cuenta los siguientes factores (Ibid):

1. Medio ambiente: es el lugar y elementos que rodean al menor. Un niño que vive en el campo tiene dificultades frente a la tecnología avanzada, sin embargo, esto no quiere decir que sean menos inteligentes que uno que si lo tenga.

2. Orden de nacimiento: este factor es muy importante, ya que por lo general los padres suelen ser más exigentes con el primer hijo, se debe tener cuidado con las expectativas que se tienen para cada hijo.
3. Maltrato a los niños: cuando hay maltrato físico o psicológico afecta directamente en la personalidad del niño.
4. Diferencia individuales: la diferencia en el coeficiente intelectual de los niños es también un factor que afecta positiva y negativamente en el trabajo de aula. Por eso tanto padre como educadores deben conocer las potencialidades y limitaciones de cada niño.
5. Madres solteras: los niños se sienten inseguros y muestran su descontento y angustia al tener que separarse de sus madres por un determinado tiempo ya sea porque la madre tiene que trabajar para solventar las necesidades en el hogar. Al respecto, se dice que la madre debe brindarle la confianza del caso y acompañarlo hasta donde más se puede sin que esto suponga interferir con su normal desarrollo y desenvolvimiento.
6. Problemas económicos: La situación económica, sobretodo en el caso de pobreza, ya que es una de las principales causas de la desorganización familiar, al ser la responsable del bajo nivel educativo de sus integrantes, trayendo como consecuencia el mantenerse en el mismo nivel, al no estar preparado para superarse. El abandono, en muchas ocasiones es provocado por el nivel económico bajo, así como la injusticia social, la falta de empleos, la falta de medios para desplazarse, los centros de vicio, las carencias en las instituciones educativas y de salud, etc. Aunque no solamente la escasez afecta, también la abundancia; la escasez provoca que los padres de familia salgan a buscar trabajo o a trabajar dejando a su suerte a los hijos descuidándolos en todos los aspectos. Por otra parte, el hecho de contar con todos los recursos necesarios, provoca también el descuido de los hijos, debido a la necesidad de atender los múltiples compromisos laborales que se tienen.

7. Desintegración familiar: La desintegración puede ser: física ó emocional., enfermedad. Esta se puede dar por las causas antes mencionadas, provocando en el niño depresión y aislamiento, desmotivado al realizar cierta actividad.

Todos los factores influyen necesariamente en el aprendizaje, la historicidad, el espacio, la cultura, la genética, es decir no podemos desligar unos de otros para saber cuáles influyen en el aprendizaje, pues todo los hacen en menos y mayor medida. Hay que tomar en cuenta que cada ser aprende de acuerdo al contexto en donde se encuentra y como se desarrolla dentro del mismo, la tarea como padres en primera instancia, es brindarles a los hijos el bienestar psicoemocional que merecen, cuidarlos, protegerlos y enseñarles.

Para Vygotsky (2006) un educador destacado y dedicado a la enseñanza de niños con discapacidades, no debería limitarse a la adquisición de informaciones sino que debería garantizar el desarrollo del niño proveyendo instrumentos, técnicas interiores y operaciones intelectuales. El desarrollo intelectual del individuo no puede entenderse como independiente del medio social en el que está inmersa la persona.

Como docentes debemos buscar la manera de comprender las conductas que desarrollan los niños, buscar soluciones y aprender de ellos y con ellos ir a la par con la evolución y la globalización. No olvidemos que cada persona es diferente a la otra, y cada una aprende a su propio ritmo y de acuerdo al contexto en el que se encuentra. Los estudiantes que presentan problemas en el aprendizaje en la mayoría de los casos son seres humanos excepcionales y con muchas ganas de aprender y de progresar, depende entonces de los educadores ayudarlos y encaminarlos dentro de lo que se pueda.

## **CAPÍTULO III**

# **ALTERNATIVAS PARA APOYAR AL NIÑO A ENFRENTAR LOS CONFLICTOS FAMILIARES**

### **3.1 Orientación familiar y la resolución de conflictos familiares**

Este capítulo se centra en el análisis de la intervención en la escuela y en la familia, considerando estas dos instituciones como dos sistemas que deben estar constantemente en contacto y siendo complementarias en su objetivo final: la educación de los menores.

La intervención desde el centro escolar para actuar ante los problemas de conducta antisocial debe contar con la colaboración de la familia y del propio alumno. Para ello se han de establecer, mediante pautas y actividades adecuadas para la familia, y estrategias y técnicas de intervención para los alumnos, unas relaciones que ayuden a disminuir cualquier problema de disciplina.

Puesto que en nuestros tiempos la educación tiende al desarrollo del niño como ser social la teoría y la práctica de la orientación debiera ser una parte integrante del proceso educativo.

Corella (1985:65) dice que la orientación familiar es un sistema de influencias encaminadas a elaborar la preparación de la familia en las características de la educación infantil, saber identificar los conflictos familiares y contribuir a resolverlos, armonizar las influencias hogareñas así como facilitar una mayor regulación consciente de este proceso. Esta orientación suministra conocimientos, contribuye a argumentar opiniones, desarrolla actitudes y comunicación en los padres, también estimula sus intereses, consolida sus motivaciones relacionadas con la vida familiar. El objetivo de esta orientación no es enseñar a los padres determinadas recetas para resolver cada problema que se le presente, sino que ellos razonen acerca de su vida familiar y que lleguen a autorregularse conscientemente, a auto-desarrollarse como grupo humano.

Es importante que la orientación a la familia tenga un carácter progresista, ya que es necesario prevenir de manera oportuna en cuanto los errores que se cometen,

brindándoles los conocimientos pedagógicos que tenemos. Cada padre y cada madre deben conocer perfectamente que es lo que desea inculcar a sus hijos. La escuela es la encargada de conducir y guiar a la familia para que esta incida favorablemente sobre los niños, responsables y protagonistas de la construcción de nuestra sociedad. La relación de estas dos instituciones tanto la familia como la escuela garantizan una labor formativa en conjunto y la posibilidad de una acertada orientación. La familia, además de ser el contexto donde se crece y se recibe apoyo, es el agente más universal y decisivo en la conformación de la personalidad del ser humano, en la definición de sus primeras conductas y en la inicial socialización que facilita las futuras interacciones. De esta forma, la familia contribuye desde el primer momento al pleno desarrollo de la personalidad y de la adaptación del niño a la vida social, es decir, a la socialización.

Pelicer (2004:40-41) menciona que las contribuciones de la familia al desarrollo de la personalidad y a la adaptación del niño al mundo social son: la facilitación de un clima adecuado de seguridad y aceptación (a través de la satisfacción de las necesidades más elementales, la protección de los ataques exteriores, la facilitación de un marco de desarrollo coherente, estable y la facilitación de un clima de aceptación), la modelación de su nivel de actuación mediante estimulaciones tempranas variadas, adecuadas, finalmente la iniciación a la vida social por impregnación o por control de la conducta. Estas contribuciones son llevadas a cabo siguiendo unas determinadas pautas de interacción y una serie de tareas fundamentales a partir de las cuales el niño va adquiriendo su propia autonomía, desarrollando su sentido de pertenencia, elaborando sus rasgos de personalidad, sus actitudes frente a diferentes situaciones como las conflictivas o agresivas. Durante las diferentes interacciones que se producen entre los miembros de la familia en las diferentes tareas, el niño comienza a darse cuenta de que forma parte de un proceso de constante reciprocidad, en la que la conducta de las demás personas influye en uno y a su vez, la propia conducta influye en los demás.

Por este motivo, la familia debe ser entendida como un sistema en el que cada miembro tiene un rol que cumplir y, en el caso de que se deje de desempeñarlo, éste

dará lugar a una crisis en el núcleo familiar, en concreto en el funcionamiento de la familia, obligando a reorganizar el sistema (familia) hacia una nueva situación. Por eso la familia debe ser entendida como un todo, es decir, es el resultado de la simple suma de sus partes.

### **3.1.2 Orientación a los niños en la resolución de conflictos**

Desde la primera infancia, los seres humanos afrontamos situaciones en las que nuestros intereses, necesidades o deseos son diferentes de los del otro. Estas situaciones son el escenario perfecto para aprender a resolver conflictos de manera pacífica, previniendo que en la adultez se utilice la violencia como medio para solucionar las diferencias.

Para Bernal (2008, <http://www.abcdelbebe.com/conflictosnode/154651>) Resolver conflictos requiere dos habilidades básicas:

1. Aprender a identificar las emociones propias y a controlar la forma en la que se expresan y se actúan. Esto permitirá que el niño aprenda a ser socialmente responsable de sus decisiones y comportamiento.
2. Aprender a interpretar las emociones de los demás. Esto implica reconocer que todos los seres humanos tienen sentimientos y deseos diferentes de los nuestros. Ser sensible a los demás y tener en cuenta diversas perspectivas es una tarea muy compleja para un niño pequeño; por eso, se requiere de práctica, tiempo, paciencia y persistencia.

Algunos consejos que pueden ayudar a los padres son:

1. Incluir un vocabulario amplio de emociones: desde la primera infancia nombre los sentimientos y emociones que identifique en el bebé. Es útil armar una lista de sentimientos que puede complementar con dibujos de caras (expresiones faciales).

2. Ser un buen modelo: ser explícito y respetuoso en lo que espera de los hijos. Si no desea que se griten, se insulten o se golpeen, empezar por cambiar la forma en la que se maneja las emociones, para que sea consecuente con lo que espera de los hijos.

3. Desde que nace, ayudarlo a verbalizar lo que expresa con su cuerpo. Más adelante, en la niñez se puede pedir que use el lenguaje verbal en vez de gruñidos, jalones o golpes.

4. Ofrecerle oportunidades para que juegue con sus pares en un ambiente positivo, pues tendrá amplias oportunidades para practicar la solución de conflictos.

5. Si el niño está entre los 12 y 36 meses, es útil darle dos opciones ante un conflicto.

6. Ser claro con lo que espera y establecer límites: a medida que el niño crece, puede ir entendiendo que todas las personas tienen el derecho de estar a salvo física y psicológicamente. Cuando se entienda este principio, identificar comportamientos que no son aceptables y poner el límite.

7. Enfóquese en los comportamientos y en lo que usted busca lograr, en vez de rotular, culpar o humillar.

8. Cuando el niño busque ayuda, evitar decirle exactamente qué hacer, procurar orientarlo en la solución dándole la oportunidad de hablar con preguntas que lo lleven a analizar y buscar opciones; por ejemplo, ¿cuál es el problema, cómo trataste de solucionarlo, funcionó, hay algo más que puedas hacer?. Después de explorar posibilidades, analizar ventajas y desventajas en cada opción. Llegar a un acuerdo para escoger el plan a seguir.

Finalmente, no olvidar reconocer cuando el niño tenga comportamientos prosociales: los conflictos siempre van a existir, pero la reacción depende de las habilidades

sociales aprendidas. Reconciliar y reparar también son importantes cuando el niño no reaccione de manera positiva ante un conflicto. Es necesaria la mediación adulta para explorar alternativas, pero la forma de reparar debe ser iniciativa del niño, ya sea a través de un abrazo, dibujo, expresiones verbales o acciones.

### **3.1.3 Comunicación entre padres y maestros**

Los niños se benefician cuando sus padres y maestros se comunican entre sí en ambas direcciones. Los alumnos rinden más cuando padres y maestros comprenden sus expectativas mutuas y se mantienen en contacto para hablar sobre hábitos de aprendizaje, actitudes hacia el centro escolar, interacciones sociales y progreso académico de los niños. Muchas familias están muy presionadas por las demandas de la vida diaria y se sienten relegadas por las instituciones sociales, entre ellas, la escuela.

Para Valdéz (2007) Los siguientes ejemplos de comunicación entre el centro escolar y la familia pueden ser construidos por los mismos centros, los maestros y los padres para desarrollar sistemas, estructuras y valores que apoyen los contactos constructivos entre ellos.

1. Entrevistas padres-maestros-alumnos: preparar una agenda de entrevistas entre padres, maestros y alumnos que estimule la participación de las tres partes. Informar a los padres de esta agenda antes de que se realicen las entrevistas. Incluir preguntas como: ¿cómo describirían los padres los hábitos de estudio del niño en casa?, ¿el niño lee en casa?, etcétera.
2. Boletines informativos: son utilizados habitualmente por los maestros para informar a los padres sobre los progresos del niño en el centro escolar, pero pueden utilizarse en una doble dirección, si se incluye en ellos un informe de la familia el maestro puede ayudar en este sentido sobre los progresos del niño en casa, en tópicos relacionados con el centro escolar, tales como: disposición a

realizar tareas escolares en casa, leer por placer, control del tiempo empleado en ver televisión y actitud hacia el aprendizaje. Los boletines también pueden animar a la familia a informar al centro sobre sus preocupaciones específicas o a solicitar entrevistas.

3. Tarjetas de felicitaciones: Imprimir un bloc de tarjetas de felicitaciones para que los maestros envíen notas de reconocimiento a los padres por logros o conductas específicas de los niños
4. Cartelera de anuncios para los padres: colocar una cartelera de anuncios específica para padres en la entrada principal de la escuela, de modo que la puedan consultar fácilmente para ver notas sobre reuniones, sugerencias para ayudar a los niños a realizar tareas escolares en casa, información sobre actividades familiares y calendarios de eventos importantes.
5. Cadena de avisos: Establecer una cadena familia-familia en cada aula, para que se las pueda contactar en poco tiempo. El mensaje comienza con un padre que avisa a otros cuatro padres, quienes, a su vez, avisan a otros cuatro, y así sucesivamente. La cadena debería imprimirse con los nombres, direcciones y números de teléfono para que cada uno sepa con quién está conectado.

#### **3.1.4 Saber escuchar al niño**

En el transcurso de la vida cotidiana dentro del hogar es posible encontrar muchísimas oportunidades de intercambio que pueden resultar muy enriquecedoras a la hora de pensar en preparar el aprendizaje del niño en el centro escolar. A modo de ejemplo: conversaciones diarias sobre hechos cotidianos: hablar y escuchar con atención al niño, leerles y escuchar cómo leen, contar historias, expresiones de afecto, comentarios en familia sobre libros, noticias o programas de televisión que sean constructivos.

Diversos estudios mostraron que los niños trabajan mejor en el centro escolar cuando en las familias hay una comunicación fluida entre sus miembros y estos mantienen conversaciones sobre hechos de la vida diaria.

Un vínculo emocional consistente entre padres e hijos, demostrado explícitamente por medio de expresiones de afecto, proporciona al niño un mayor bagaje psicológico para enfrentarse a las situaciones de tensión y a los retos que presenta la vida fuera del hogar, en especial, en la escuela. Cuando la familia habla sobre los hechos de la vida cotidiana, la mente de los niños está expuesta al descubrimiento, a la confrontación, a las diferentes opiniones y, de ese modo, su curiosidad se mantiene viva. Además, los padres pueden aprender la importancia que tienen los contactos afectivos con sus hijos, en especial en los momentos en que el niño se siente temeroso o ansioso; por ejemplo, al salir de la casa por la mañana o al acostarse por la noche. Se puede pedir a los padres que inviertan un rato diario en conversar, deliberadamente, con el niño, en escuchar con atención lo que este tiene que decir sobre lo que le ha pasado en el día, sin distraerse con los otros miembros de la familia, con la televisión o la radio. A largo plazo, los niños se benefician cuando sus padres conocen quiénes son sus amigos, qué ven en televisión y mantienen contacto con sus maestros.

### **3.1.5 Fomentar la autoestima en el niño**

Según García (2004) La autoestima es el conjunto de creencias y valores que la persona tiene acerca de quién es, de sus capacidades, habilidades, recursos y potencialidades, que le han conducido hasta dónde está y que le llevarán hasta donde crea que puede llegar. En cualquier caso, la Autoestima nos hace reconocer las capacidades que poseemos y a la vez nos hace sentirnos valiosos generando en nosotros mismos energía y fuerza activa. La autoestima es la forma en la que nos pensamos, nos amamos, nos sentimos y nos comportamos con nosotros mismos.

Cuando los niños presentan baja autoestima, se muestran limitadas las habilidades para tener éxito en los aprendizajes, en las relaciones humanas y en todas las áreas

productivas de la vida. Las relaciones con un niño que posee una adecuada autoestima suelen ser agradables, con simpatía y compañerismo entre las partes, mientras que los niños con baja autoestima tienden a ser agresivos, a culpar a otros; se aíslan, son retraídos, poco sociables y presentan dificultad para encontrar en ellos mismos lo valioso de su existencia, por lo que lo buscan en los demás; demandan apoyo y protección, ya que ellos no pueden dárselo a sí mismos; muestran incapacidad de agradar o sentirse valorados por los demás. Generalmente, los hijos aprenden los patrones de conducta de sus padres, copian su lenguaje, sus modismos y las cosas que ellos hacen. Es común que los hijos reproduzcan los modos de comunicación interpersonal que mantienen con sus padres. El estilo de crianza influye en la autoestima de los niños.

Padres que tienden a vivir por medio de la vida de sus hijos pretenden que los hijos realicen lo que ellos no lograron y se desilusionan cuando sus hijos no lo logran. El niño crece y trata de colmar las expectativas de los padres y deja de lado lo que quiere hacer o ser. Padres que ven un problema en cualquier acontecimiento: estos padres viven los problemas de tal modo que no ven la forma de resolverlo y generan angustia en el niño al tratar de encontrar la razón o el porqué de lo sucedido. Padres que tienen dificultades para expresar alabanzas reales-precisas: tienden a alabar poco, en el momento inadecuado o de forma exagerada, con elogios generales e inespecíficos. Los niños aprecian los elogios dirigidos a alguna actitud o habilidad real que logren alcanzar, y el que se los elogie de forma general los confunde.

Camacho menciona que “para generar una adecuada autoestima en los niños suelen ser importantes actitudes como: Mostrar afecto por medio del contacto físico: tocar a los hijos es la mejor manera de mostrarles que son queridos (un abrazo, un beso). Mostrar expresiones faciales positivas: que el rostro y la postura corporal sean acordes a los sentimientos que se desea comunicar. Es muy importante expresar los sentimientos en forma corporal. Expresar, en forma verbal, cuando se siente bien con el niño. Por ejemplo, luego de un logro, es una forma de estimularlo, de ayudarlo a ver lo que realiza bien y recompensarlo. Compartir sentimientos con los hijos.

Permitir a los hijos saber las causas y efectos de sus acciones, tanto los positivos como los negativos. Poner atención a las preguntas que hagan los niños. Motivar a los niños para que traten de solucionar sus problemas, de defender sus opiniones, de expresar sus sentimientos, y fomentar su creatividad". (2009:25)

### **3.1.6 El juego como estrategia de apoyo para el niño**

El juego constituye para el niño una gran experiencia, un fin valioso en sí mismo; para el adulto es también un medio para conseguir otros objetivos: favorecer la inteligencia, la solución de problemas, la creatividad, la perspectiva social, etcétera. Klasse (2008) menciona que para el niño el juego es una actividad que implica muchos recursos y capacidades de su personalidad: lo corporal, lo intelectual y lo afectivo; le permite su autoafirmación y el incremento de su autoestima. Además, por medio del juego el niño: Comunica sus deseos y sus necesidades, sus vivencias y percepciones, su manera de interpretar el mundo y sus relaciones. Toma conciencia de sus posibilidades, de sus competencias y limitaciones, y esto le permite construir, en forma progresiva, una imagen de sí mismo y del mundo que lo rodea, construcción que puede gestarse en un espacio compartido con otros.

Juegos de mesa, que favorecen los dispositivos de aprendizaje (atención, concentración y memoria) y requieren habilidades aprendidas con anterioridad en la escuela; por ejemplo, en los juegos en los que hay que anotar los puntos obtenidos, los que hay que memorizar o los de responder preguntas de conocimientos básicos. Juegos de acción, que implican el uso y el control del cuerpo para poderse llevar a cabo, por ejemplo: el juego de las sillas musicales, los deportes, saltar a la cuerda, etcétera. Asimismo, requieren del aprendizaje y memorización de las reglas.

Se ha vinculado el juego familiar con variables como la creatividad infantil, el tipo de apego, la regulación y el control emocional, la competencia social, la emergencia de nuevas competencias y la comprensión de las emociones ajenas. Por otra parte, los padres que comparten juegos imaginativos con sus hijos, les leen más y tienden a contarles historias de fantasías, tienen hijos más creativos. Los niños más

imaginativos son menos agresivos, más capaces de esperar y, en general, tienen un mayor índice de éxito en sus tareas escolares.

Hay muchas vías por las que el juego social padres-hijos promueve la social:

1. Permite convertir experiencias sociales pasivas en situaciones activas, selecciona una parte de la vida infantil para experimentarla con placer y elimina los sentimientos negativos asociados. Sirve para practicar y discriminar las emociones.
2. Promueve la atención.
3. Promueve afectos positivos y disfrute en la relación.
4. Ayuda a la comprensión de las reglas sociales.

Las habilidades socioemocionales que se desarrollan en el curso de las interacciones padres-hijos se aplican a las interacciones de los niños con sus compañeros. Los padres que son más capaces de asumir el rol de un compañero horizontal de juego, en el sentido de compartir el turno y el poder, tienen hijos más hábiles en las interacciones con sus iguales y relaciones más gratificantes. Los niños necesitan mantener relaciones interpersonales de calidad con sus progenitores, que no impliquen, únicamente, una cuestión de tiempo compartido, sino, también, una cuestión de ajuste, de reciprocidad, de sensibilidad y de consistencia: una implicación emocional.

### **3.1.7 Cómo superar los conflictos familiares**

Los problemas, crisis y conflictos en la familia hacen necesario un cambio, que a su vez llevarán a redefinir un nuevo sistema de relaciones. El cambio fundamental que se espera definirá nuevas formas de comportamiento de los miembros de la familia. Todo aquello que implica un cambio permite crecer y aprender de nosotros y de quienes nos rodean. Por lo tanto, los conflictos familiares son avances y crecimientos, que se experimentan en todo grupo humano.

Pizarro (2006) señala que siempre hay que mantenerse alerta a los problemas, y situaciones que estresen, para comenzar a trabajar en la superación y solución de los mismos. Hay situaciones que se mencionan a menudo como crisis: la separación de los padres, la pérdida de un miembro de la familia (duelo), la etapa de la adolescencia en los hijos, infidelidad conyugal, pérdida del trabajo.

Hay que tener en cuenta que lo que puede ser motivo de conflicto en un hogar, en otro puede no serlo. Depende de la familia y de los recursos (hábitos, pautas de conducta, reglas. En general, estos están encubiertos y una manera de identificarlos objetivamente es con la ayuda de terapia. Los obstáculos, aparecen en las reglas de la familia, en las metas y objetivos de la familia, en la definición de los roles de cada miembro, en la comunicación, en la historia familiar y en la intimidad de cada uno. Entonces, se deberá investigar la raíz del conflicto, para comenzar con pautas puntuales de intervención en el ambiente familiar. Es fundamental que cada integrante colabore y tenga confianza que entre todos pueden superar el problema. La actitud positiva y abierta ayuda a mantener la opción de una solución sanativa. Quienes necesitan de un trato delicado y cuidadoso son los niños, por ser los más vulnerables debido a que su estructura mental, emocional y física, se encuentra en formación. Por ello, es común encontrar problemas de autoestima, depresiones, inadaptación social, enuresis secundaria, problemas académicos, entre otros.

La vida en familia es un medio educativo para todos, en la cual debemos dedicar tiempo y esfuerzo. La familia, es nuestra fuente de socialización primaria. Por ello, es la instancia que moldea pautas de conducta y actitudes de quienes son sus integrantes. No es menos cierto que los conflictos no se pueden evitar en la mayoría de las situaciones. Pero, debemos estar preparados para afrontarlos. Al igual como nos alimentamos balanceadamente para mantener nuestro organismo alejado de posibles enfermedades. Las sugerencias arriba señaladas permitirán a los padres darse cuenta de que los niños aprenden de ellos el gozo por la vida, la confianza en la capacidad de controlar el entorno personal y la esperanza en el futuro, por eso deben convivir y disfrutar juntos diferentes actividades recreativas.

## CONCLUSIÓN

Después de una reflexión profunda sobre los conflictos familiares y sus efectos en el desempeño escolar del niño, se ha llegado a lo siguiente:

Para resolver los conflictos hay muchos modelos, que provienen de las familias, o de los docentes, pero todos tenemos un modelo según el cual resolvemos las situaciones que se generan a partir de la diversidad de intereses. Es necesario entonces analizar la modalidad de resolución de conflictos que predomina en la vida familiar y que este trasciende a nuestra escuela, como son, las normas de convivencia clara, coherente, tanto en las rutinas escolares como en la vida familiar, establecer límites claros que generan seguridad. Habilitar los espacios donde se expliciten los conflictos y se construya la respuesta a ellos en forma colectiva, es una de las estrategias centrales de todo proyecto de convivencia ya que los niños aprenden a resolver los conflictos a partir de los modelos que los adultos ofrecemos.

De los aspectos analizados es posible inferir que la escuela y la familia deben trabajar de forma unida en la educación y socialización de los menores; de este modo un equilibrio entre ambos sistemas dará lugar a un mejor desarrollo del menor. Sin embargo cuando se produce desequilibrio por parte de algunas de estas instituciones o de las dos, el niño puede llevar a cabo conductas antisociales y presentar a lo largo del tiempo problemas de conducta, por este motivo, la escuela y la familia deben estar en constante comunicación, proporcionándose información en torno al proceso educativo y evolutivo del niño. Además se debe fomentar en la escuela y concretamente del aula una adecuada interacción profesor-alumno y una formación de grupo de alumnos sana. Es decir un adecuado clima social dentro del aula entre los alumnos y los profesores y entre los propios alumnos, esto tiene como resultado un contexto de seguridad y confianza.

La relación familia-escuela intenta perseguir dos objetivos fundamentales: progresar en el conocimiento del niño- alumno; y establecer criterios educativos comunes o al

menos, no contradictorios. Para conseguir lo antes mencionado parece conveniente que padres y educadores establezcan algunas estrategias comunes, que les permitan lograr de la mejor manera posible su cometido, algunas de ellas podrían ser: Los profesores son un colectivo profesional mayoritariamente bien preparado y, en consecuencia, hay que valorar sus opiniones, aunque en principio puedan no coincidir con la de los padres.

En situaciones de conflicto se ha de hacer todo lo posible para buscar el acuerdo, siempre, en base al diálogo y al respeto mutuo. Padres y profesores tiene un conocimiento diferente del niño, por este motivo, ambos necesitan intercambiar información. La figura de padres y profesores son, sobre todo en educación infantil, las figuras adultas de carácter referencial. Por ello, resulta muy importante para el niño que éstas proporcionen valores concordantes y no antagónicos.

La educación es una tarea compartida de padres y profesores, con el fin de llevar acciones educativas, la línea de acción debe llevarse a cabo de manera conjunta procurar siempre facilitar a los padres la participación e información necesaria para que la familia se sienta vinculada a la gestión escolar, y el alumnado perciba una misma línea de acción entre los adultos que lo rodean, por ello no importa la magnitud de un problema familiar sino darlo a conocer para darles posibles alternativas de solución y llegar a acuerdos favorables ya que la escuela brinda a los niños una oportunidad de aprender formas de resolver conflictos, esta genera el clima de convivencia de la institución.

Los conflictos familiares forman parte inevitable de la convivencia, e imaginar una familia en la que no exista conflicto no es posible, puesto que el conflicto nos permite crecer y desarrollar nuevas y mejores maneras de relacionarnos.

## BIBLIOGRAFÍA

- ÁLVAREZ, M. L. Formación cívica y ética, Patria, México, 1987.
- BARRIOS, C. Guía para la asociación promotora de educación comunitaria, CONAFE, México, 2010.
- CAMACHO, G. L. Encuentros con familia de adolescentes, CONAFE, México, 2009.
- CUEVAS, M. L. Ciencias de la comunicación 1, Nueva imagen, México, 2009.
- CURY, A. Padres brillantes, maestros fascinantes, Planeta, Barcelona, 2007.
- CORELLA, G. L. Conflicto familiar en la edad escolar, FHER, España, 1985.
- GALINDO, O .G. La violencia en la familia, Comisión Nacional de libros de Textos Gratuitos, México, 2003.
- GARCIA, R. Larousse diccionario básico de la lengua española, Ultra, México, 2004.
- KLASSE, E. Ayudemos al niño a aprender a convivir, UNICEF, Uruguay, 2008.
- MILLÁN, J. F. El amor en la familia, Offset, México 2000.
- MOLINA, A. Familias valiosas Imagen, Fondo de Cultura Económica 2005.
- PELICER, J. Comunicación en la familia, SEP, México, 2004.
- RIBAYA, F. J. Saberes vol. 2, Separata, Madrid, 2004.
- SANCHEZ, A. J. Introducción a las ciencias sociales, COBATAB, México, 1999.

VALDÉZ, R. Ayudemos al niño a crecer feliz, UNICEF, Uruguay, 2007.

VERICAT, N. I. Guía de salud comunitaria, CONAFE, México, 2010.

### **FUENTES ELECTRÓNICAS CONSULTADAS:**

BERNAL (2008). Los conflictos familiares, consultada el 14 de diciembre de 2010, en  
<<http://www.abcdelbebe.com/conflictosnode/154651>>

DAGOBERTO, G. (2002) La familia, consultado el 14 de junio de 2010, en  
< [www.monografias.com/familia](http://www.monografias.com/familia)>

FISAS, V. (2001), consultado el 28 de noviembre de 2010, en  
<http://www.alcoholinformate.org.mx/estadisticas.cfm?articulo=101>

MASTETTI, (2007) ausentismo escolar, consultado el 28 de Enero de 2011, en  
<<http://www.eliceo.com/breves/ausentismo-escolar.html>>

PIZARRO. (2006), consultado el 3 de diciembre de 2010, en  
<<http://es.scribd.com/doc/3669785/LOS-CONFLICTOS-FAMILIARES>>.

RIBAYA. (2004), El ausentismo escolar, consultado el 2 de febrero de 2011, en  
(<http://www.eliceo.com/breves/ausentismo-escolar.html>)

VYGOTSKY. (2006). Los conflictos, consultada el 13 de febrero de 20011, en  
<http://enplenitud.com/nota.asp>

VINYAMATA. (2001) Consultado el 10 de enero de 2011 en  
<<http://www.alcoholinformate.org.mx/estadisticas.cfm?Articulo=101>>

(2006), concepto de familia, consultado el 10 de noviembre de 2010, en  
<<http://www.wikipedia.com>>

(1948):<http://www.uco.es/organiza/personal/sindicatos/cgt/pages/legislacion/sociales/Declaracion-Universal-DDHH-1948.pdf>>

(2008) <[http:// www.conceptodefamilia.com](http://www.conceptodefamilia.com)>