



**SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**

UNIDAD UPN 097 D.F. SUR

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN BÁSICA.

ESPECIALIDAD: MANEJO DE CONFLICTOS EN EL AULA

**“LAS TIC EN LA TUTORÍA COMO ALTERNATIVA DE COMUNICACIÓN ENTRE
ALUMNOS-PROFESORES-PADRES DE FAMILIA PARA FAVORECER EL
RENDIMIENTO ESCOLAR EN LOS EDUCANDOS DE SECUNDARIA”**

PRESENTA

MARÍA DEL CARMEN CUAJICALCO GARCÍA

DIRECTORA DE TESIS: DRA. ROXANA LILIAN ARREOLA RICO.

MÉXICO, D.F. MAYO 2015.

DICTAMEN DEL TRABAJO PARA TITULACIÓN

México, DF, a 30 de abril de 2015.

C. MARÍA DEL CARMEN CUAJICALCO GARCÍA

PRESENTE:

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad y como resultado del análisis realizado al **PROYECTO DE INTERVENCIÓN** titulado **“LAS TIC EN LA TUTORÍA COMO ALTERNATIVA DE COMUNICACIÓN ENTRE ALUMNOS-PROFESORES-PADRES DE FAMILIA PARA FAVORECER EL RENDIMIENTO ESCOLAR EN LOS EDUCANDOS DE SECUNDARIA”** que usted presenta como opción de titulación de la Maestría en Educación Básica, le manifiesto que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la Institución.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza a realizar los procedimientos necesarios para presentar su examen profesional.

ATENTAMENTE
“EDUCAR PARA TRANSFORMAR”



DR. JUAN MANUEL SÁNCHEZ
PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE TITULACIÓN

DEDICATORIA

Gracias a todas aquellas personas que han formado parte importante en mi vida, ya que siempre han estado presentes para brindarme amor, comprensión y ayuda, en cada etapa de mi vida.

Con todo mi cariño dedico este trabajo a todos ustedes.

A mis padres Carmen y Julio

A mi esposo Alfonso

A todos mis hermanos

AGRADECIMIENTOS

A:

Dios, por darme la oportunidad de vivir, por fortalecer mi corazón y mi persona e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo este periodo de estudio.

A mis padres Carmen y Julio por ser el cimiento fundamental en todo lo que soy, por darme la vida, creer en mí y porque siempre estuvieron presentes en cada paso que doy. Porque la mejor herencia que me pudieron dar fue mi carrera donde forjé mi futuro, por su incondicional apoyo perfectamente marcado a través del tiempo. A mis hermanos: José Antonio, Julio Cesar, Rubén, Rosa María y José Alfredo que siempre han estado conmigo en momentos difíciles de mi vida, agradezco a dios por haberlos puesto en mi camino.

A mi esposo Alfonso, mi compañero, le reconozco a dios esta bendición de contar con él. Por la paciencia, por su comprensión, porque a pesar de la adversidad siempre conté con tu apoyo incondicional que me permitió concluir con un capítulo más en mi vida profesional.

Y por supuesto sin menos preciar la participación significativa en este nuevo camino de mi vida profesional, a mí asesora la Dra. Roxana Lilian Arreola Rico, por su infinita paciencia y dedicación, sobre todo por compartir su bagaje cultural que enriqueció mi persona y trabajo final, que gracias a su perseverancia logré llegar al final de la meta.

Y todas aquellas personas que formaron parte de mi acompañamiento en esta etapa de profesionalización, al grupo selecto de amigas y compañeras de trabajo y estudio de posgrado Angélica Gómez, María Luisa, Sofía, Libia, Tere, Chuy, Elisa, Cristina, Erika, Maricruz, Rocío, sin omitir e importar el orden de ninguna de ellas,

ya que son trascendentales en este proceso, y gracias a las vivencias y retroalimentación que compartieron formaron parte esencial en mi formación.

Gracias mil.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	7
CAPÍTULO I. DIAGNÓSTICO SOCIOEDUCATIVO	9
<i>La Investigación-Acción: Planteamiento Metodológico</i>	9
Características de la investigación acción	11
<i>Contexto internacional</i>	13
Sociedad del conocimiento	15
La tecnología, un satisfactor que transformó a la sociedad	18
¿Qué son y para qué sirven las competencias?	21
<i>Reforma educativa en México</i>	27
¿Qué son las reformas?	27
Reformas en América Latina	27
Antecedentes: Las reformas en México	28
¿Qué es la Reforma integral de la educación básica (RIEB)?	29
Reforma de secundaria	31
<i>Contextualización del entorno geográfico - comunitario.</i>	40
Monumentos históricos	41
Fiestas y ferias patronales	43
<i>Contexto institucional</i>	44
<i>Análisis del a práctica docente</i>	46
<i>Análisis y elección de la problemática</i>	49
<i>Diagnóstico de la problemática</i>	52
<i>Instrumentos cualitativos utilizados</i>	53
<i>Análisis de resultados del diagnóstico</i>	54
Cuestionario para padres	54
Ficha biopsicosocial	59
Entrevista para alumnos	60

Análisis de resultados por categorías	61
Categoría 1. La familia	61
Categoría 2. Convivencia entre iguales	66
Categoría 3. Relación con autoridades escolares	71
Preguntas complementarias	76
Sociograma	79
Definición de la problemática	81
CAPÍTULO II. FUNDAMENTACIÓN DE LA INTERVENCIÓN	84
<i>Surgimiento de la tutoría</i>	84
<i>Ámbitos de la acción tutorial</i>	86
<i>La tutoría en la educación secundaria</i>	88
<i>El tutor</i>	89
<i>Criterios para seleccionar el tutor</i>	89
<i>Tecnología de la información</i>	90
<i>Importancia de las TIC en la educación</i>	93
CAPÍTULO III. INTERVENCIÓN EDUCATIVA	99
<i>Supuestos de la intervención</i>	100
<i>Objetivos de la Intervención</i>	100
<i>Plan de acción</i>	101
Actividades propuestas para llevar a cabo el trabajo de intervención	101
Acción 1 Interacción con los estudiantes	103
Acción 2 Sensibilización de padres de familia	110
Acción 3 Importancia del papel docente en el contexto áulico, practica pedagógicas acordes a las necesidades de nuestros alumnos	114
Acción 4 Ficha de referencia del docente	116
Acción 5 Cuaderno de seguimiento del alumno	117

RESULTADOS	120
CONCLUSIONES	134
REFERENCIAS	138
APÉNDICE	142

INTRODUCCIÓN

La Institución donde laboro, cuenta con un mosaico heterogéneo tanto cultural como económico; con una población de migrantes que vienen de distintos puntos del distrito Federal; asentándose a las orillas del Municipio de Ixtapaluca en el Estado de México donde se encuentran la escuela.

Las características típicas de la adolescencia se acentúan en el último eslabón de la Educación Básica, en esta etapa de la Secundaria, manifestando conductas tales como; el desajuste emocional, la reprobación, la falta de atención de los padres de familia, cambios fisiológicos, la transición que sufren de la primaria a la secundaria entre otros, estos factores se reflejan en el aprovechamiento escolar de las y los educandos.

En función a la problemática antes mencionada, se diseñó la presente alternativa de intervención con la finalidad de brindarles a las y los estudiantes un acompañamiento en su integración a la vida académica de la escuela secundaria. Para lograrlo se realizó una propuesta que consistió en aplicar las TIC como vínculo de comunicación del tutor hacia las y los adolescentes y padres de familia. De acuerdo al diagnóstico realizado, se detectó como problemática la carencia afectiva que existe en las y los educandos con los padres de familia y maestros, cabe señalar que el uso de las TIC no se utilizó como una herramienta pedagógica sino como un medio de comunicación.

El presente trabajo está organizado en tres apartados; en el primero se aborda aspectos metodológicos que dieron sentido a este trabajo, el segundo se menciona el papel de la tutoría y de las TIC en este proceso, el tercero se describe la intervención y su plan de acción, en el cual se implementaron trabajos encaminadas a atender a una población involucrada en dicho proceso. La acción

uno incluyeron actividades dirigidas a los estudiantes. La acción dos son actividades que se realizaron con los padres de familia y la acción tres está orientada a trabajar con docentes acción 4 y acción 5 son instrumentos que se manejan dentro de la institución de manera interna, pero que se utilizaron para complementar este proyecto, asimismo se realiza el análisis de sus resultados. Finalmente se incluyen las conclusiones, anexos y referencias.

Por último, considero que este proyecto de intervención tuvo su impacto, ya que se pudo ratificar que el uso de las TIC como apoyo a la tutoría permitió trascender el trabajo; propiciando que los canales de comunicación resultaran asertivos, permitiendo así establecer acuerdos con padres de familia, alumnos y profesores donde el mediador en este proceso fue el Tutor – Docente de grupo.

Se realizaron acciones que permitieron rescatar a las y los adolescentes con problemas afectivos y de comunicación los cuales reflejaron su problemática del bajo rendimiento académico. Se lograron resultados favorecedores en las y los alumnos, en donde los actores de la educación se involucraron apropiadamente. Propósito que marca los lineamientos de tutoría en secundaria; aspecto fundamental que se ocupó con el grupo a trabajar para poder brindar a las y los adolescentes un acompañamiento en su interacción a la vida académica de la escuela secundaria, enfatizando que siempre y cuando el tutor realice su función como lo estipula la Reforma Educativa, sin dejar de lado el acompañamiento de los padres como parte medular en este proceso. Ya que el impacto logrado estará encaminado al logro del perfil de egreso de las y los educandos y su inserción en la vida en sociedad.

CAPÍTULO I

Diagnóstico Socioeducativo

Investigación-acción: planteamiento metodológico

En muchos países en vías de desarrollo, existe una crisis educacional, y se considera que son varios factores los que provocan tal crisis, uno de ellos es el trabajo docente en el contexto áulico donde esta figura es determinante en el proceso.

En la actualidad se vive una crisis educacional que se ve reflejada en el ausentismo, la deserción, la repetición de ciclos escolares, así como en el bajo rendimiento académico, lo cual está presente en los diferentes niveles escolares. Dicha situación puede repercutir en los niveles superiores de educación y se atribuye a la falta de preparación pedagógica del profesorado, la escasa vocación que se gesta en algunos docentes, y a su vez, otro factor sería que los alumnos presentan carencias y problemas afectivos independientemente de la competencia de los profesores.

En investigación educativa podemos ubicar dos tendencias, una orientada a indagar acerca del problema, conformándose con denunciar una determinada situación sin proponer soluciones, y otra, que prefiere generar alternativas o propuestas para la solución de problemáticas educativas. La investigación acción realiza ambas cosas. Por lo tanto la investigación acción en el aula considera que todo docente, si se dan las condiciones, será capaz de analizar y superar las dificultades, limitaciones y problemas que le atañen.

Martínez (2009) afirma que los buenos docentes, realizan esta tarea en forma normal, es decir como una actividad rutinaria. Lo que la metodología de la

investigación acción oferta una serie de estrategias, técnicas y procedimientos para que este proceso resulte sistemático y crítico, es decir, que reúna los requisitos para llevar a cabo una investigación científica.

La investigación acción, es un término propuesto por Kurt Lewin, ocupado por él, en varias investigaciones realizadas. Los primeros escenarios de aplicación del modelo de investigación acción fueron la teoría curricular y el modelo de investigación – docente (Mendoza, s.f.). Esta propuesta se realizó para la construcción de un modelo de investigación con la finalidad de aprender y analizar la realidad, permitiendo la toma de decisiones para el cambio social, desarrollando además una actitud de reflexión crítica, donde orienta el hacer para decidir.

En la actualidad la investigación acción es una metodología que contribuye al desarrollo profesional del docente y facilita innovaciones educativas, transformando una cultura profesional del profesorado que trabaja en el ámbito educativo y su actualización permanente. Es una forma de cómo comprender la enseñanza como un proceso de investigación, donde permite ponernos en el papel docente, llevando a la reflexión en el manejo de conocimientos, análisis de las experiencias dentro del contexto áulico, entre otros.

La investigación acción permite que el docente reflexione sobre su práctica docente que lleva a cabo, la planifique y sea capaz de llevar mejoras progresivas con la finalidad de optimizar los procesos de enseñanza y aprendizaje (Bauselas, 2004). Por otra parte Jonh Elliott (1993) pionero de la investigación acción hace alusión desde un enfoque interpretativo que el propósito principal es examinar detenidamente la comprensión del profesor a través de su propia situación (práctica docente), permitiendo interpretar lo que ocurre desde el punto de vista de quienes se encuentran involucrados en el proceso educativo, es decir de quienes actúa e interactúan en la problemática, por ejemplo profesor- alumno, profesor – director etc. Finalmente hace referencia que la investigación acción tiene que ver con problemas prácticos del día a día que le acontece al docente en su contexto

laboral y no con los problemas teóricos como es la disciplina del saber (conocimiento).

Ahora bien se hace mención que la finalidad en este tipo de investigación beneficia simultáneamente el desarrollo de destrezas, la expansión de la teoría y la resolución de problemas.

Características de la investigación – acción

Referentes como Kemmis y McTaggart (1988) hacen mención que la metodología de la investigación acción está orientada a la transformación educativa, se caracteriza por ser un proceso que:

1. Se construye desde y para la práctica
2. Pretende mejorar la práctica a través de la transformación, a su vez que procura comprenderla.
3. Requiere de la participación de actores de la educación (hablando en el ámbito educativo), para mejorar sus procesos prácticos.
4. Requiere la participación en colegiado por lo que cada uno colabora en cada etapa del proceso.
5. Se deberá realizar un análisis crítico de la problemática.
6. Deberá existir una relación entre planificación, acción, observación y reflexión.

Kemmis y McTaggart (1988) hacen referencia que los aspectos claves de la investigación acción se encuentra en la mejora de la educación a partir de ellos, permitiendo dar una razón a nuestra labor educativa ante los demás. A las características antes mencionadas estos autores agregan las siguientes:

- a. No se debe reducir la cantidad de alumnos, ya que la práctica docente no está sujeta ni limitada a ella. Se debe reflexionar qué es necesario transformar y en qué nos sentimos comprometidos a cambiar.
- b. No se debe llevar a cabo tareas individuales, por el contrario el trabajo debe generarse en colegiado, es decir los involucrados aportan experiencias, conocimientos valiosos para dar solución a la problemática presentada trabajando para un fin común, generando un contexto social de intercambio y discusión, dando apertura a una reconstrucción profesional con diversidad de conocimiento.
- c. Generar ambientes armónicos dentro del contexto institucional.
- d. Disposición a dar tiempo demás.

Según Pérez Serrano (1994) la investigación acción es un proceso que genera una evolución gradual ordenada donde cambia el investigador (docente), como el entorno donde esté actúa (contexto escolar). Es decir dentro del contexto áulico el profesor es capaz de reflexionar sobre su práctica docente que lleva a cabo, permitiéndole un análisis sobre sus áreas de oportunidades en que tiene debilidades, estableciendo juicios de valor que le permite accionar estrategias que lo llevan a mejorar su práctica pedagógica y contar con mejoras en lo profesional (Suárez, 2002).

El involucrarse en este proceso representa algunas ventajas, como el aumento de la autoestima profesional, disminución del aislamiento profesional y refuerzo de la motivación profesional. Permitted un aumento en su bagaje cultural (conocimientos), formación de docentes reflexivos, mejoran su juicio profesional, asumen responsabilidades complejas y permanecer en continua formación. Es decir se convierten en verdaderos agentes de innovación, de gran credibilidad entre colegas.

Contexto internacional

Nuestra época se caracteriza por profundas innovaciones en prácticamente todos los ámbitos de la vida humana, es característica y exigencia de una sociedad con acelerados cambios, transformaciones que forman parte de las esferas tanto sociales, económicas, políticas, culturales; que son cotidianas en una sociedad, y tienen alcances que apenas se vislumbran.

Los cambios se están dando en diferentes contextos del ser humano, como se dan en la actualidad dentro de la ciencia y la tecnología, y que a través del tiempo se ha ido mejorando el conjunto de procesos productivos como nunca se habían visto (Sesento y Lucio, 2011); todo esto gracias a la información a través del uso de los medios informáticos; y por otra parte una economía más globalizada pero dividida entre países pobres y ricos en las dinámicas sociales con efectos paradójicos, provocando actitudes de intolerancia que producen guerras devastadoras y conflictos en distintas partes del planeta.

La sociedad mexicana vive, a su vez, un proceso de transición, este cambio debe involucrar necesariamente a todos los individuos, pero en la actualidad aún no se ha generado de manera homogénea en las distintas esferas que componen la sociedad. Por otra parte en lo económico, en los últimos años se han puesto en acción estrategias que buscan la incorporación de México a los mercados mundiales (Verdugo-Lucero y Cols, s.f.), a través del aumento de la competitividad en el ámbito productivo. En lo político, hoy en día nuestro país ha venido ampliando su vida democrática con la consolidación de partidos y asociaciones políticas¹. En lo social, han aparecido nuevos procesos y estructuras que apuntan a la conformación de una sociedad más urbana y moderna, pero al mismo tiempo se tienen amplias regiones del país, sectores y grupos sociales que todavía no

¹ Consultado en <http://www.uaemex.mx/planeacion/InfBasCon/LaEducacionSuperiorenelSigloXXI.pdf>

participan de los beneficios del crecimiento económico. En el ámbito cultural, nuestra sociedad vive en constante cambio el día a día y se ve reflejado en los distintos campos tanto humanístico, científico y tecnológico constatando con lo que acontece a nivel mundial donde existe nuevas aportaciones a la humanidad, nuevas formas de relacionarse entre individuos a partir de que aparecen las tecnologías TIC, es ahí donde encaja el sector educativo ya que los adolescentes son presa de las redes sociales y por supuesto el mejoramiento de nuevos artefactos electrónicos².

La humanidad, sea mundial o nacional, se encuentra inmersa en un proceso de innovación acelerada en todas las esferas de la vida humana con todas sus contradicciones exige transformaciones profundas en la organización y operación de la educación en general.

Este cambio es constante, rápido y afecta a toda la vida de la sociedad; se da en la actividad económica, en las formas de organización del trabajo y en las bases técnicas de la producción, surgiendo nuevas necesidades y exigencias relativas a las competencias y conocimientos de los hombres y mujeres para insertarse activamente en el mundo laboral. Con el cambio se extienden las actividades que requieren de innovaciones continuas y de una mayor participación de la dimensión intelectual del trabajo; se modifican las costumbres, los patrones de conducta y los modos de vida de los individuos y de los grupos sociales; se extienden los ámbitos de acción de la sociedad civil; se redefinen los campos de intervención del estado y se va conformando una sociedad más democrática y más participativa.

Un punto importante que particularmente incide en el desarrollo de la educación y en particular de la educación superior es el relativo a la revolución científica y tecnológica que se vive en el mundo. El crecimiento riguroso del cúmulo de

² Consultado en

www.ccpstac.org.mx/5.%20LAS%20COMPETENCIAS,%20LA%20GLOBALIZACION

conocimientos científicos y tecnológicos y de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, presentan múltiples oportunidades para el desarrollo de la educación en ambos niveles educativos, como son preescolar, primaria y secundaria (internet, acceso a bases de datos, enseñanza a distancia, redes virtuales de intercambio, flexibilidad en el proceso de formación, etcétera). El fácil acceso a la información y a su distribución por medios electrónicos multiplica el impacto formativo.

Por otra parte, de acuerdo con la Organización de los estados Iberoamericanos (2008) la mayor interacción entre las comunidades académicas permite un proceso continuo de mejoramiento de la calidad educativa³, así mismo sucede con los cambios que se gestan a través de la interacción por los diferentes individuos que forman parte de una sociedad, propiciando que exista una transformación en todos los procesos de las instituciones educativas, y el surgimiento de nuevos valores en la sociedad, permitiendo la construcción de espacios académicos más consolidados⁴. Sin embargo, México enfrenta la amenaza, al igual que otros países, de quedar rezagado en el desarrollo científico y tecnológico. En el ámbito mundial, la revolución científica, tecnológica e informática se da en un contexto centrado.

La sociedad del conocimiento

A mediados del siglo XVIII da inicio la revolución industrial y con ello cambia el paradigma de realizar las cosas de manera artesanal (manual) surgen las

³ La OCDE (1995) define a la educación de calidad como aquella que “asegura a todos los jóvenes la adquisición de conocimientos, capacidades, destrezas y actitudes necesarias para equipararlas para la vida adulta”.

⁴ Consultado en <http://www.uaemex.mx/planeacion/InfBasCon/LaEducacionSuperiorenelSigloXXI.pdf>

maquinas que funcionan con vapor o carbón pero posteriormente se sustituyen por las que trabajan con la nueva energía que mueve al mundo como son los hidrocarburos.

Esta nueva forma de convertir la materia prima por medio de la industria, al paso del tiempo hace que todos los países que poseen el conocimiento de usar la tecnología se conviertan en los países más ricos del mundo, mostrando que es el conocimiento el que da el poder económico; es así como a finales del siglo XIX se ejerce una dominación sobre los países pobres mediante el imperialismo.⁵

Los países poderosos se aprovechaban de los países pobres para obtener la materia prima, ellos la devolvían ya manufacturada transformándola en productos de utilidad y vendiéndolos a precios elevados; logrando de ellos numerosas ganancias, nunca ponían al alcance la técnica ni la ciencia para que ellos aprendieran a manufacturar sus propios productos o que contaran con su propia industria.

Para lograr que no plagiaran la tecnología y su conocimiento se aseguraban de actualizar, renovar y mejoraban en forma permanente su maquinaria, logrando con esto una gran brecha tecnológica inalcanzable.

Con la revolución Industrial y el auge del sistema capitalista cambiaron nuevamente las relaciones humanas; retrocediendo en la historia, el esclavo se convirtió en siervo los que aprendieron un oficio fueron afortunados por que se dedicaron a fabricar convirtiéndose en artesanos empleando herramientas simples, produciendo objetos en pequeñas cantidades que luego vendían.

“Los artesanos trabajaban para un contratista quienes les encargaban la construcción de los productos que necesitaban para aumentar la producción,

⁵ El imperialismo es una doctrina política que justifica la dominación de un pueblo o estado de otros.

repartieron las tareas entre varios artesanos de acuerdo a sus habilidades, así este, se convirtió en un trabajador asalariado dependiente de quien disponía el capital” (Mautino, 2009, p. 44).

Así se genera el cambio de esclavo a siervo, de siervo a obrero, aquellos que poseían como único conocimiento la fuerza laboral y artesanal, redituado por su trabajo salarios muy bajos. El patrón de las fábricas y de la producción son personas con mucho poder económico, eran dueños de la tecnología y del conocimiento de los mecanismos para reproducir y enriquecerse, el contar con capital le permitía adquirir tecnología de vanguardia.

A través del tiempo el individuo se apropia de cierto conocimiento, con los que mejora en forma gradual sus condiciones de vida. Las sociedades viven grandes transiciones, el hombre se adapta a las diversas formas de gobierno, pero el conocimiento que permite tener la visión de cómo conducir al mundo según las necesidades actuales no se logra es por eso que sitúa a la vanguardia a unos y excluye a la gran mayoría.

“En el transcurso de la historia de la educación, la tecnología por su vinculación con las actividades artesanales de carácter práctico fue considerada por las élites culturales como una actividad inferior” (Matuino, 2009, p.45). De acuerdo con Brillard & Senarclens (1982). se cree que por ello la educación tecnológica se ha hecho presente en el mundo a partir de la reforma de los años setenta para responder a las demandas y necesidades sociales, cuyo único propósito es preparar a las y los jóvenes para el mundo de trabajo, considerando que el conocimiento que se proporciona a la población ha sido solo de saberes necesarios e indispensables, exclusivamente en lo que conviene o solamente en lo que se requiere capacitar para producir con la finalidad de poder utilizar maquinaria; más no para crear maquinaria y poder culminar con la dependencia económica; a esto se le llama conocimiento resguardado, donde los países

industrializados lo utilizan solo para su único beneficio (Moreno y Velázquez, 2012).

La tecnología, un satisfactor que transformó a la sociedad

A mediados de los años setentas, se impone en el mundo una tecnología que había sido creada para el ejército y posteriormente se extendió con el uso de las computadoras, redes de la comunicación y el internet, el dominio público viene a modificar la forma de cómo tener acceso a la información, creándose así la revolución tecnológica.

En la actualidad las sociedades entran en un proceso de globalización donde se pretende aprovechar los diferentes talentos que existen en cada individuo para construir y crear una sociedad del futuro, surgiendo así el término la sociedades del conocimiento, para llamarla de alguna manera a la sociedad de esa época; este término fue utilizado en 1969 por Peter Drucker considerando el conocimiento como la producción de la riqueza.

Hoy en día es posible, ya que en épocas distintas de la historia de la humanidad se ha visto como ha variado el factor que produce la economía; como por ejemplo en el feudalismo fue la tierra, en el capitalismo el trabajo y a umbrales del siglo XXI el conocimiento es la fuerza motriz de la economía, es decir el conocimiento se convierte en la fuerza de transformación. “La clave de este proceso es que el conocimiento introduce un espacio de innovación permanente e integral que articula el conocimiento autosostenido, incorporando un desarrollo más equitativo” (Montes, 2001, p. 9).

Autores como Tedesco (2003) también nos habla de la sociedad del conocimiento a la que denomina nuevo capitalismo en el que se pretende incluir en este proceso

solo a los individuos que desarrollen las capacidades básicas relacionadas con la educabilidad y la empleabilidad, con esto se excluye al resto de la población ya que no cuentan con las características que el nuevo sistema requiere, dejando el resto de la población en un mismo nivel de pobreza, ignorancia etc.

Referente como Binimelis (2010) menciona que más que una sociedad del conocimiento él la llama economía del conocimiento, donde la ciencia se ha modificado en una de las actividades más productivas, y para que esto tenga éxito la mayoría lo relaciona con la educación porque a través de ese sector se desarrollan las habilidades y competencias necesarias, como lo es la alfabetización digital ya que eso garantiza contar con personal calificado para la producción. El autor refiere que la acumulación de capital intelectual (conocimiento), es importante para que una empresa cuente con buenos rendimientos de productividad, haciendo referencia solamente al ámbito empresarial, el cual únicamente los que desarrollan competencias requeridas son aceptados y serán beneficiados en dicho proceso, los demás son excluidos.

En la actualidad lo que se requiere es un buen empresario, contar con una visión donde la innovación juega un papel crucial en el crecimiento económico; así como la mano de obra de calidad capacitada, ahora no se requiere nada más de la máquina que produce en serie sino también de personal capaz de desarrollar, investigar e innovar para crear y reproducir, para ello es importante vincular el sector productivo con la educación desde este sector se debe iniciar las reformas requeridas para lograr el perfil de egreso de los educandos que requiere las sociedades en constante cambio.

Esto generó que en los diversos sistemas educativos y en nuestro país se propusieran nuevas reformas que transformaran todos y cada uno de los agentes de la educación, donde el personal estuviera en constante actualización que le permita un cambio de concepción, nuevas prácticas pedagógicas, llevar a cabo trabajo colaborativo, el surgimiento de tutorías que contribuyan a la formación de

alumnos competentes para enfrentarse a las demandas de la sociedad actual y que sean productivos en esta sociedad en constante transformación. Dentro de la educación básica que el educando logre un perfil de egreso donde desarrolle competencias que le permitan resolver cualquier situación personal, laboral, entre otras en su vida cotidiana.

Vivimos en una sociedad que se encuentra inmersa en el desarrollo tecnológico donde las TIC han cambiado nuestra forma de vida, impactando en muchas áreas, tan es así que en el área educativa, las TIC han demostrado que pueden ser de gran apoyo tanto para los docentes como para los estudiantes. El uso de las tecnologías en la educación puede verse solo como una herramienta de apoyo, de ninguna manera sustituye al docente, solamente se pretende apoyarlo para que el estudiante tenga más elementos visuales y auditivos, es decir, que las clases sean más creativas e interactivas para enriquecer el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Otro uso que se le da es como medio de comunicación entre personas para diversos fines, esto se lleva a cabo a través de redes sociales como Facebook, twitter, correo electrónico por mencionar algunos. La finalidad es comunicarse con amigos, familiares cercanos, lejanos de cualquier parte del mundo e incluso para establecer nuevas relaciones, y en lo escolar, a través de este medio se pueden compartir juegos, videos, tareas, información científica o simplemente opiniones de tipo laboral o escolar o realizar trabajo colaborativo; inclusive encontrar información de novedades que suceden alrededor del mundo.

Desafortunadamente contamos con una población vulnerable, que minimiza los peligros, no miden consecuencias, todo lo toma a la ligera y no utiliza tan importante herramienta con responsabilidad, descuidando sus labores académicas y demás responsabilidades, inclusive llegan a perder la comunicación y el compartir con su familia momentos agradables por estar pegados a las redes.

En síntesis, podemos decir que el uso de la tecnología ha transformado los usos y costumbres de la sociedad actual y, a su vez, ha generado nuevas necesidades sociales y de formación de recursos humanos. En este sentido, los sistemas educativos se les ha encomendado la tarea de formar sujetos con las cualidades y competencias para enfrentar los retos actuales y para ello se gestaron diversas reformas educativas en los distintos países.

Así, en México se inicia la Reforma Integral de la Educación Básica, en la cual se adopta el modelo por competencias como tendencia pedagógica para la formación de los estudiantes.

¿Qué son y para qué sirven las competencias?

La inestable sociedad actual conocida como “sociedad del conocimiento” o sociedad de la información” se ha caracterizado por continuos avances científicos y por la tendencia a la globalización de mercados, debido a la existencia de un bombardeo masivo de las tecnologías y por ende se da la transformación continua en las condiciones sociales y económicas a nivel mundial. Bajo esta visión el mercado impone nuevas condiciones de competitividad y desempeño tanto individual como empresarial.

“La transformación del conocimiento favorece la formación de nuevas empresas y formas de trabajo que a su vez involucran nuevas formas de enseñanza aprendizaje en el ámbito educativo” (Gallego, 1999 p. 9); esto vino a generar exigencias en el desempeño basado en competencias.

Gómez (1998) hace referente que la visión por competencias desplaza al sistema tradicional de calificaciones y titulaciones para abrirse a áreas como la normalización del trabajo, es decir, la formación del individuo para el trabajo y la

certificación laboral, así aparece la idea de competencias como un concepto más integrador del SABER (representa las capacidades en cuanto al conocimiento), el SABER HACER (intervienen capacidades específicas que identifiquen al individuo para hacer frente al gran número de situaciones que le permitan trabajar de manera individual y en equipo, el SER (libertad de pensamiento, autonomía y responsabilidad con el mundo, para resaltar mejor la propia responsabilidad y el SABER CONVIVIR (aprender a vivir con los demás apropiándose de la identidad personal y la identidad colectiva).

El enfoque por competencias está basado a la formación técnica que contrasta con la escasa penetración en el campo de la preparación superior, siendo motivo de estudio para la educación superior la definición de competencias institucionales y empresariales requeridas para una profesión determinada.

Uno de los principales argumentos válidos que permitió impulsar el enfoque por competencias es la existencia de un mundo en constante transición; el cual se enfrenta a una diversidad de información debido a la aparición de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), esto genera que una sociedad se vuelva demandante en busca de nuevos desafíos que repercutan en su crecimiento económico.

Las exigencias de los actuales modos de vida hicieron posible que llevaran al surgimiento del concepto de “competencias” que implica la habilidad de enfrentar necesidades y movilizar recursos psicosociales (incluidas las destrezas y actitudes) en un contexto determinado. Autores como Mertens definen a las competencias como una “Aptitud de un individuo para desempeñar una misma función productiva en diferentes contextos y con base en los requerimientos de calidad esperados por el sector productivo. Esta aptitud se logra con la adquisición y desarrollo de conocimientos, habilidades y capacidades que son expresadas en el saber, el hacer, el saber-hacer y saber convivir” (Mertens, 1996, p.7). Para el Centro Nacional de Evaluación de la Educación Superior (CENEVAL) de México

La competencia laboral es la capacidad afectiva para llevar a cabo exitosamente una actitud laboral plenamente identificada. Y la competencia profesional es el conjunto de habilidades, destrezas, actitudes y conocimientos teóricos - prácticos que requiere un profesional en cualquier disciplina (CENEVAL, 2000).

El concepto de competencias surge entonces, desde un punto de vista del trabajo y desde una perspectiva educativa como una opción de vida, partiendo de esto han surgido teorías, metodologías y currículos que están enfocados a dar respuesta a los problemas como es el empleo, productividad de las empresas etc. (Maldonado, 2006). Por otra parte cabe decir que el tema de competencias es de actualidad, pero no es algo nuevo ya que surge y toma fuerza en los años 80, en países como Gran Bretaña, Estados Unidos, Australia, Canadá y Francia (Arguelles, 2003 y Fletcher, 2000). En la actualidad, esto dibuja un nuevo paradigma en la relación entre Sistemas Educativos y Sistemas Productivos, que obviamente han tenido importantes repercusiones en el mercado laboral y en la gestión de recursos humanos en el siglo XXI.

La fuerza que surge para formar a la gente en competencias, tiene que ver con la transformación productiva ya que hasta los años ochenta la innovación provenía de la alteración en ciencia y tecnología, que al aplicarse al proceso productivo, diseñaban la organización de la producción y el trabajo bajo sistemas tecnológico-organizativos cerrados. En este esquema los parámetros de competitividad se reducían a una sola dimensión, el precio. Los aspectos vinculados a la creatividad y al conocimiento del trabajador eran generalmente minimizados, es decir el taylorismo plantea una visión del hombre económico, donde responde únicamente a objetivos materialistas basándose en el supuesto que las personas les desagrada trabajar, es por eso la toma de una actitud autoritaria; donde todas las disposiciones están centradas en la dirección superior y es solo la administración la que debe de decidir cómo hacerlo llevando al trabajador a una situación sumisa

alcanzando la máxima cantidad producible en el mínimo tiempo (modelo Taylorista).⁶ (Taylor, 1983).

Hoy en día se estila hablar de competencias tanto en el ámbito laboral y en los diferentes estratos sociales, esto es consecuencia del desarrollo científico-tecnológico, el nuevo siglo se identifica por los difíciles cambios que traen como consecuencia transformaciones en la sociedad. En este contexto cobra relevancia la gestión basada en competencias, con el fin de satisfacer la necesidad de educación permanente para mejorar la calidad y pertinencia de la formación de las personas.

Este nuevo pensamiento ha sido reconocido por la UNESCO y entidades educativas de numerosos países, que dedican esfuerzos en su aplicación a partir de la interrelación de la ciencia, la educación y el trabajo.

Por tanto desde una perspectiva centrada en las competencias se presentan como una alternativa en el ámbito pedagógico, con la idea de obtener mejores procesos de formación académica. Este tema se vuelve polémico dado que cada quien le da la interpretación de acuerdo a lo que entiende con respeto al tema, además de establecer propuestas que se puedan emplear en los diferentes espacios de la formación escolar, como educación básica, técnico media y profesionales con estudios de educación superior. Se cuenta con reportes sobre algunas experiencias donde se ha aplicado una perspectiva de las competencias, además de proponer estrategias para elaborar planes y programas bajo esta visión.

Rodríguez (2007) refiere que con respecto al tema de las competencias desconocemos la problemática que subyace de esta, ya que estudios realizados

⁶ El taylorismo hace referencia al modelo de producción industrial concebido por el ingeniero norteamericano Frederick Wislow Taylor (1856-1915), autor del libro "the principles of scientific management" publicado en 1911 y por el cual se le reconoce como el padre de la Administración científica

no se cuenta con un manejo adecuado de información sobre el tema de competencias, considerando que esta es somera y que cada quien la interpreta como la entiende, este fenómeno se da principalmente en el ámbito educativo donde existe muchas barreras al cambio, generando que se atiendan orientaciones apresuradas que resultan insuficientes a la problemática que existe, esto propicia que no se genere un cambio exitoso y primordialmente que tenga un impacto en las prácticas educativas.

Díaz Barriga (2006), por su parte refiere que el tema de competencias forma parte del discurso, principalmente se genera en el ámbito educativo, pero efectivamente el tema de competencias no se debe quedar ahí, que debe trascender e incorporarse para que mejore los procesos educativos, que para esto se deben transformar algunos aspectos que atañe a todos los actores que participan en la educación.

Por otra parte hace mención que a partir de los años noventa, específicamente en el ámbito educativo se cuentan con un sin fin de excusas para que se genere un cambio en las reformas educativas propuestas, ya que se cree que lo nuevo aparece como un elemento que permite sustituir a lo anterior, al realizar las cosas mejores como es la innovación.

La innovación permite reunir elementos que trascienden al funcionamiento de cualquier empresa, institución como lo es el sistema educativo consecuencia de la evolución impresionante que ha tenido las tecnologías así como las propuestas que resulta del ámbito educativo y de la enseñanza que repercuten sobre el desarrollo de diversos enfoques de investigación como la pedagogía, psicología y la comunicación entre otras disciplinas con la finalidad de que realmente tenga un rumbo diferente al trabajo cotidiano que se realiza en las aulas.

Finalmente las competencias en los noventa, se vienen abordando en la educación y en el mundo organizacional desde diferentes enfoques, como por

ejemplo el empleo en las situaciones de enseñanza constructivista, el trabajo colaborativo, el aprendizaje basado en la resolución de problemas. Sin perder de vista algunos de estos enfoques se pueden considerar como elementos vertebrales de algunas propuestas educativas.

Por lo anterior se considera que en la actualidad ya no es suficiente culminar un ciclo educativo en el que solamente se adquieren conocimientos de las disciplinas tradicionales, y menos aún si se abusa de la memorización de conceptos e información que a lo largo del tiempo se desvanecen. En el México actual (por referirnos solamente a nuestro país), es indispensable que los jóvenes egresen con una serie de competencias que contribuyan a desarrollar su capacidad de desplegar su potencial, tanto para su desarrollo personal como para el de la sociedad. Las circunstancias del mundo actual demandan un enfoque más complejo en el que se evidencien los vínculos entre las asignaturas escolares y entre estas y la vida real, además de que esté centrado en el aprendizaje.

A partir de esto la Secretaría de Educación Pública puso en marcha un programa de renovación curricular y pedagógica. La primera acción de ese programa renovador se dio en el año 2004 con la implementación del nuevo currículo de Educación Preescolar, en 2006 se publicó y se estableció la Reforma de la Educación Secundaria. En 2009, toca el turno a la renovación del currículo de Primaria. De esta manera Así se completó y se articuló la Reforma Integral de la Educación Básica (RIEB). Estos tres cambios curriculares centran su atención en la adopción de un modelo educativo basado en competencias que responda a las necesidades de desarrollo de México en el Siglo XXI.

Reforma educativa en México

¿Qué son las Reformas?

Las reformas educativas han estado presentes a lo largo del tiempo en casi todos los países del mundo, en diferentes contextos; son acciones que se realizan de manera permanente, partiendo de que los sistemas educativos deben modificarse y responder a las necesidades de cada país.

Estas reformas pretenden, lograr mejoras en los sistemas educativos escolares y enfrentar problemas primordiales como el acceso, la equidad, la calidad, la gestión efectiva, el financiamiento y la autonomía. Es importante resaltar que son acciones que se realizan de manera permanente. Todos los sistemas educativos deben modificarse y hacen de estos cambios una necesidad.

En este sentido, la preocupación mundial para enfrentar los nuevos retos, ha generado que los organismos internacionales soliciten a la participación a través de la firma de acuerdos, declaraciones y recomendaciones regionales o internacionales, en los cuales nuestro país se ha comprometido.

Un tema importante en estos acuerdos es la modificación de los sistemas educativos y sus prácticas, por ello la necesidad de llevar a cabo reformas. En nuestro país estas acciones se han realizado en los últimos años y continúan, de manera constante ya que la educación es un proceso social en movimiento.

Reformas en América Latina

En el contexto particular, la mayor parte de los países de América Latina (El Salvador, Chile, Venezuela, República Dominicana México etc.), han realizado diversos tipos de Reformas Educativas.

En algunos casos éstas han permitido reestructurar su organización y las formas de gestión; en otros, modificaron planes de estudio, incorporaron la evaluación como un ejercicio permanente tanto para los alumnos como para los docentes.

En los últimos veinte años, los sistemas educativos de América Latina han sido objeto de cambios de variada índole. Si bien ha sido una época productiva en intentos de reforma educativa que, mal que bien, reflejan la intensidad e incertidumbres que viven nuestras sociedades, sus resultados son todavía inciertos, especialmente en lo que se refiere al logro de la equidad educativa.

Antecedentes: Las reformas en México

Nuestro país ha aplicado desde 1990 diversas medidas para mejorar la educación básica, su estructura y sus prácticas educativas. Actualmente, y después de las reformas de los niveles preescolar (2004) y secundaria (2006), uno de los retos más grandes de la reforma integral de la educación básica es, sin duda, la articulación de sus tres niveles básicos para configurar un sólo ciclo formativo con propósitos comunes, prácticas pedagógicas congruentes, así como formas de organización y de relación interna que contribuyan al desarrollo de los alumnos y a su formación como ciudadanos autónomos (SEP, 2009).

La Reforma actual en México no es un hecho aislado, pues las reformas educativas son un proceso constante y que, en muchas ocasiones, lleva años lograr unificar sus métodos para poder conseguir los objetivos deseados

¿Qué es la Reforma Integral de la Educación Básica (RIEB)?

La educación básica en México está integrada por tres niveles de educación preescolar, primaria y secundaria; donde han experimentado entre el 2004 y 2011 una reforma curricular que termina con el decreto de la articulación de la educación básica, este proceso llevo varios años debido a que se realizó en diferentes momentos cada uno de los niveles.

En el 2004 empieza con preescolar; posteriormente en el 2006 con secundaria y finaliza entre el 2009 y 2011 con primaria, en este último nivel educativo la reforma curricular se fue implementando de forma gradual; cambiando fases de prueba del nuevo currículum con fases de generalización en todas las primarias del país, orientada a “elevar la calidad de la educación y que los estudiantes mejoren su nivel de logro educativo, cuenten con medios para tener acceso a un mayor bienestar y contribuyan al desarrollo nacional” (Programa sectorial de educación 2007-2012).

La reforma curricular que dio pauta a la actual reforma integral de educación básica (RIEB) tuvo lugar en el año 1993, en el marco de la política del acuerdo nacional para la modernización de la educación básica, donde uno de los puntos relevantes fue la formulación de planes y programas de estudios de la educación básica (Ruiz, 2012).

La reforma forma parte de la estructuración global cuya base es la coherencia de los fundamentos pedagógicos que promueve y posibilita al docente un acercamiento al enfoque del nuevo plan de estudio, los programas y materiales educativos para que los propósitos se apropie y encuentre diversas formas de trabajo en el aula acordes con la diversidad entorno sociocultural.

Es importante mencionar, o cabe destacar que en la educación básica (preescolar, primaria y secundaria) han existido modificaciones en las reformas desde años atrás, debido a cuestiones políticas, por tal motivo en la actualidad es fundamental su articulación con preescolar y primaria, con el objetivo de configurar un sólo ciclo formativo con propósitos comunes, prácticas pedagógicas congruentes, así como formas de organización y de relación interna que contribuyan al desarrollo de los alumnos y a su formación como ciudadanos democráticos es decir que al concluir su educación básica logren el perfil de egreso, es decir que el egresado logre estándares de desempeño: competencias, conocimientos, actitudes y valores que se apoyan en el currículo, y de todas las herramientas necesarias que se proporcionaron a lo largo de su educación básica para la formación de ciudadanos democráticos.

Por último, se concluye diciendo que el éxito de esta reforma, se basa primordialmente en la participación de todos los actores en el proceso educativo: alumnos, padres de familia, maestros y autoridades educativas comprometidas con el cambio para que esta tenga su impacto en el objetivo que es la inserción de las y los alumnos en la sociedad (Ruiz, 2012).

La reforma parte de la estructuración global cuya base es la coherencia de los fundamentos pedagógicos que promueve y posibilita al docente un acercamiento a los propósitos y al enfoque del nuevo plan de estudio, programas y materiales educativos para que se los apropie y encuentre diversas formas de trabajo en el aula acordes con la diversidad y entorno sociocultural d los educandos.

De esta manera, lo relevante de la reforma no recae nada más en la articulación, ni se reduce al desarrollo curricular, sino a una visión más amplia, con condiciones y factores que hacen posible que los egresados alcancen estándares de desempeño: competencias, conocimientos, actitudes y valores que se apoyan en

el currículo, las prácticas docentes, los medios y materiales de apoyo, la gestión escolar y los alumnos.

Por último, uno de los ejes fundamentales para el éxito de esta reforma, es la participación de todos los actores en el proceso educativo: alumnos, padres de familia, maestros y autoridades educativas comprometidas con el cambio.

Reforma de Secundaria

La educación secundaria en México se define como el último eslabón de la educación básica obligatoria los cuales está conformada por tres niveles preescolares, primarios y secundarios.

Sus orígenes datan del siglo XIX, como sucedió en la mayor parte de los países de América Latina, la secundaria adquirió carta de ciudadanía en el sistema nacional de educación en los años posteriores a la Revolución Mexicana (1921), y se establece su obligatoriedad hasta los últimos años de la última década del siglo XX.

En México como en los distintos países, inclusive en Europa la universalización de la educación primaria generó un crecimiento significativo en la educación secundaria propiciando una crisis en el modelo curricular y pedagógico, ya que las necesidades de los adolescentes del hoy van cambiando en una sociedad de constante transición. Los analistas coinciden que en la educación secundaria y educación media superior existe mayor densidad de problemas pero también existen menor solución a los problemas (Zorrilla, 2004).

La Reforma de educación secundaria, fue un paso muy importante que dio la educación básica con las nuevas innovaciones, cumpliendo el compromiso que el gobierno tiene para desarrollar las competencias de los alumnos.

Por otra parte, autores como Tedesco (2001) afirma que la enseñanza secundaria debe brindar formación básica para responder al fenómeno de universalización de matrícula, preparar para los niveles superiores o aquellos que aspiran a seguir estudiando, formar para un mundo de trabajo a todos aquellos que dejan de estudiar que tienen que integrarse a la vida laboral, así como a ciudadanos con personalidad integral.

Como lo indica el artículo tercero de la Constitución Política así, como la Ley General de Educación que nos hablan sobre el compromiso del gobierno en la implementación de estrategias, para poder cubrir las demandas que la educación tiene, en los rubros, como la deserción, absorción, cobertura y eficiencia terminal así como la educación multicultural, del mismo modo buscando siempre un equilibrio para hacer una educación de calidad, que no es solo cubrir las necesidades de un país sino que también se dé una educación eficiente, que motive al alumno en la democracia, el nacionalismo, su interculturalidad, educación laica, obligatoria, individual y colectiva del mismo modo generando un desarrollo integral. (Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 2011).

Sin embargo, los avances han sido muy pequeños en comparación con lo planificado por la Secretaría de Educación Pública (2001), esto nos lleva a suponer que es necesario reestructurar nuestro sistema educativo, significa que no se trata sólo de modificar contenidos ni implantar nuevos modelos pedagógicos, sino de encontrar nuevas formas pedagógicas e institucionales donde estén inmersos todos los actores de la educación. Si la escuela no cambia sustancialmente sus prácticas resulta mínimo lo que pueda esperarse. Y estos cambios no hay que olvidar se transmiten por las personas que hacen posible la educación (Zorrilla, 2004).

Las Reforma Integral de Educación Secundaria (RIEB) quien cambio su nombre a Reforma de Educación Secundaria (RES) con fines políticos siendo esto no tan relevante como su contenido, entabló en principio un protocolo que muchos países ya habían tomado y que de manera sorprendente funcionó, por lo que no se vio inconveniente en utilizarse para unificar la educación en la América Latina y México, para lograr los objetivos específicos que se trata en la reforma.

Desde principios de la presente década se han impulsado una serie de cambios sistemáticos y coordinados en los niveles de preescolar y secundaria que han tenido como referente común que la escuela brinde experiencias de aprendizaje que contribuyan a que los niños y jóvenes desarrollen las competencias fundamentales para enfrentar los retos del presente y continuar aprendiendo.

Sin duda, un actor fundamental de estos procesos son los maestros, quienes con su trabajo diario, lo hacen posible. A partir de 2006 se empezó a aplicar un nuevo currículo en la educación secundaria. El propósito general es asegurar que los jóvenes logren y consoliden las competencias básicas para actuar de manera responsable consigo mismos, con la naturaleza y con la comunidad de la que forman parte, y que participen activamente en la construcción de una sociedad más justa, más libre y democrática.

Pero para entender el gran avance o retraso que conlleva hacer este cambio, debemos remontarnos un poco hacia al pasado, para conocer cómo era la educación antes de esta reforma.

Se sabe que para 1993 la Educación Secundaria se vuelve obligatoria, preparada para cubrir las demandas de espacio de los jóvenes que concluían la primaria, al mismo tiempo se dio la implementación de la presta de libros y que después con la entrada de libros texto gratuito permitió mejorar la educación y hacerla un poco más viable para la juventud.

Estos cambios que se comenzaron a dar permitieron una preparación de los profesores hacia nuevas estrategias didácticas que venían a continuación. Para crear este plan de estudios de 1993, profesores de distintas áreas se reunieron con el fin de buscar una alternativa que permitiera un aprendizaje más objetivo del que se tenía en esa época. Algunas de las prioridades que se dieron en el plan 1993 se sugieren los siguientes aspectos:

1. Asegurar que los estudiantes profundicen y ejerciten en competencia de forma oral y escrita.
2. Ampliar y consolidar los conocimientos y habilidades matemáticas y las capacidades en sus distintos ejes.
3. Fortalecer la formación científica de los estudiantes.

Antecedentes que aún se observan en la RES, ampliados para abarcar otras áreas que según el plan de 1993 se mantenía oculto. Las cargas horarias de 35 diarias tanto de la RES como de el plan 1993 quedaron iguales, pero con la unión de diversas materias para lograr 7 asignaturas en lugar de 11 por año, como estaba constituido en esa época.

**TABLA COMPARATIVA DEL MAPA CURRICULAR DEL PLAN DE ESTUDIOS
1993 - 2006 DE EDUCACIÓN SECUNDARIA**

Plan de Estudios 1993	Plan de Estudios 2006		
PRIMER GRADO			
PRIMER GRADO			
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 15%; text-align: center;">Asignaturas</td> <td style="text-align: center;">Académicas</td> </tr> </table>	Asignaturas	Académicas	
Asignaturas	Académicas		
<p>Español I (5hrs.)</p> <p>Matemáticas I (5hrs.)</p> <p>Historia Universal I(3hrs.)</p>	<p>Español I (5 hrs.)</p> <p>Matemáticas I(5 Hrs.)</p> <p>Ciencias I Énfasis en Biología (6hrs.)</p>		

<p>Civismo (2hrs)</p> <p>Lengua Extranjera 1 (3hrs.)</p> <p>Actividades de Desarrollo</p> <p>Educación Física I(2hrs.)</p> <p>Educación tecnológica (3hrs.)</p> <p>Expresión y apreciación Art. (2hrs)</p> <p>Total= 35 hrs. Semanal</p>	<p>Formación Cívica y Ética I (4hrs)</p> <p>Lengua Extranjera II (3 hrs.)</p> <p>Educación Física II (2hrs)</p> <p>Tecnología II (3hrs.)</p> <p>Artes II (Música, danza, teatro y artes visuales) (2hrs.)</p> <p>Orientación y Tutoría (1hrs.)</p> <p>Total= 35 hrs. Semanal</p>
---	---

Plan de Estudios 1993	Plan de Estudios 2006
TERCER GRADO	
<p>Asignaturas Académicas</p> <p>Español II (5hrs.)</p> <p>Matemáticas II (5hrs.)</p> <p>Física (3hrs.) Química (3hrs.)</p> <p>Historia México (3hrs.)</p> <p>Orientación Educativa (3hrs.)</p> <p>Asignatura Opcional (3hrs.) Dedicada a cada Entidad</p>	<p>Español III (5 hrs.)</p> <p>Matemáticas III (5 Hrs.)</p> <p>Ciencias III Énfasis en Química (6hrs.)</p> <p>Historia II (4hrs.)</p> <p>Formación Cívica y Ética II (4 hrs.)</p>

<p>Lengua Extranjera III (3hrs.)</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: fit-content; margin-bottom: 10px;"> <p>Actividades de Desarrollo</p> </div> <p>Educación Física III(2hrs.)</p> <p>Educación tecnológica III (3hrs.)</p> <p>Expresión y apreciación Art. (2hrs)</p> <p>Total= 35 hrs. Semanal</p>	<p>Lengua Extranjera III (3 hrs.)</p> <p>Educación Física III (2hrs)</p> <p>Tecnología III (3hrs.)</p> <p>Artes III (Música, danza, teatro y artes visuales) (2hrs.)</p> <p>Orientación y Tutoría (1hrs.)</p> <p>Total= 35 hrs. Semanal</p>
--	---

Tabla. Elaborada por Profra. María del Carmen Cuajicalco García.

Cabe mencionar que la educación implementada en 1993 parte de un ideal educativo llamado Tecnología Educativa, la cual daba mayor énfasis a los contenidos y al profesor, quien debía cumplirlos al pie de la letra, teniendo libertad y flexibilidad según el plan, pero que en la realidad no se podían modificar el orden de los mismos pues era indispensable cumplirlos.

Del mismo modo al analizar el plan 1993 se entiende que existe una cierta relación entre conocimientos previos, relación que trasciende de nivel educativo ya que menciona que la educación secundaria es el reforzamientos de los contenidos aprendidos en primaria.

Por lo que nos permite argumentar que si existe una relación entre los dos planes ya que los objetivos, propósitos y enfoques de algunas asignaturas en sustancia

siguieron iguales pero que se modificaron en algunos aspectos para abarcar más rubros (planes y programas de estudio 1993).

Por ello, en la reforma de educación secundaria (RES), tiene como objetivo fundamental, la creación de competencias, que se desarrollarán cuando el alumno tenga plena conciencia de sus conocimientos, desarrollo de las habilidades y actitudes necesarias para la vida, dándole mayor énfasis en la creación de proyectos porque se sugiere que el alumno deberá conocer su perfil de egreso para hacer una autoevaluación de los conocimientos aprendidos a lo largo de su educación secundaria, estos conocimientos que el alumno debe hacer suyos, permitiendo no solo ser una base de información sino que además utilizarla para resolver problemas que se presenten en la sociedad.

Este avance es significativo porque deja de existir un currículum oculto , para que él conozca los porqués de su educación, logrando generar habilidades y valores, para poder utilizar el lenguaje oral con claridad y fluidez adecuadamente , con la argumentación, razonamiento, buscando un análisis significativo de las situaciones que se presentan, para que él pueda identificar esas partes del problema dando el apoyo necesario en la explicación con base a otras asignaturas, vinculando no solo conocimiento sino que además, creando nuevas reflexiones críticas a procesos sociales, económicos, culturales y naturales para conocer y mejorar su entorno.

Esto va de la mano con la idea central de las competencias para la vida sugiriendo que el aprendizaje que se tenga de los procesos debe ser siempre útil contribuyendo a las habilidades, conocimientos y actitudes en constante unión con el desarrollo de los alumnos de secundaria , nos permite entender los saberes de la vida, saber, saber hacer, saber ser que en sí llevan de la mano él ser competente, relacionado con un quehacer diario, permitiéndoles ser partícipes del aprendizaje con los productos o proyectos que harán un entorno de convivencia así como un mejor manejo de información y de situaciones reales.

Este cambio de forma de trabajo pero no de sustancia que queda claro con esta pequeña comparación de los dos planes de 1993 y 2006 nos permite conocer cuál es el camino a seguir, pero que se ha visto con un leve retraso por parte del sistema, pero que a fin de cuentas es de cada profesor sacar a adelante a sus alumnos.

La propuesta que maneja la RES, toma como función principal al profesor guía y no como “el innovador” o “el creador del conocimiento,” es por ello que el profesor deberá siempre apoyar al alumno pero nunca facilitarle los porqués porque él con base a sus experiencias pueda participar en su aprendizaje.

Caracterizando así lo expuesto anteriormente en la vinculación de estos dos planes, se marca el cambio entre las estrategias que debe de adoptar el profesor ya que según la RES debe ser un facilitador de conocimiento pero convertirse en aquella persona que el conocimiento, como se mencionaba anteriormente, por lo que nos conlleva a mostrar la organización de los dos planes buscando las igualdades y diferencias entre ellos.

Si nos remontamos al plan 1993 nos damos cuenta que existían diversos materiales de estudio entre ellos se encuentran el libro para el maestro, el fichero de actividades, los planes y programas 1993 que eran la bibliografía básica, recordemos igual que no había una apertura tecnológica para esa época, por lo que se presidia de muchas cosas que hoy se tienen a la mano en cuestión de información tecnológica.

La RES hace énfasis en que la evaluación debe ser de manera permanente (diariamente) de acuerdo al criterio del acuerdo 200 del mismo modo que habla acerca de la evaluación diagnóstica que se hace indispensable para que el alumno entable una relación entre sus conocimientos pasados y nuevos.

Esto engloba los recursos de la planeación sistemática, lógica y coherente permitiendo con ello en la RES la primicia de unión de criterios que marcan la diferencia con el anterior plan. La RES en su aplicación, habla acerca de los contenidos como el pretexto para generar en el alumno conocimientos, habilidades y actitudes que beneficiarán al sujeto de estudio, al mismo tiempo que determinarán con base a proyectos las necesidades que se tengan en el contexto que permita un desarrollo sustancial de las capacidades del alumno (Planes y Programas 2006).

Contextualización del entorno geográfico-comunitario

San Buenaventura es una localidad perteneciente al municipio de Ixtapaluca en el Estado de México, donde se encuentra ubicada la Escuela Secundaria, esta localidad cuenta con 8977 habitantes de los cuales 4,434 (49.39 %) son hombres y 4,543 (50.51%) son mujeres; la población que predomina más se encuentra entre 18 años que es de 4,515 entre hombres y mujeres, para alojar a sus habitantes San Buenaventura cuenta 2,421 viviendas, el 2.02% de las cuales están rentadas por sus moradores, cuenta con un clima templado subhúmedo, con lluvias en los meses de junio, julio, agosto y septiembre; los meses más calurosos junio, agosto, septiembre, su temperatura media oscila en 15.1°C.⁷

El 66.48% de los habitantes mayores de 5 años son católicos, dentro de la población adulta algunos de ellos son casados o unidos en pareja. Las características educativas de Ixtapaluca son las siguientes:

⁷ www.foro-mexico.com>México información de San buenaventura (Ixtapaluca) san Buenaventura es una localidad perteneciente al municipio de Ixtapaluca en el estado de México.

- La distribución de la población de 15 años o más, según nivel de escolaridad es del 35% sin instrucción, 54.7% Básica, 0.5 % técnica o comercial, 27. 3% media superior, 13.6 % superior, 0.4 % no especificado.
- En esta localidad existen 87 personas mayores de 5 años que hablan una lengua indígena, de ellas también dominan el español. La población económicamente activa en la localidad de San Buenaventura es de 3152 (35.11 % de la población total).
- El nivel de ingresos de la localidad de San Buenaventura (número de personas y % sobre el total de trabajadores):
 - 0 salarios mínimos (sin ingreso) es de: 16 (0.53 %)
 - De 1 salario mínimo 102: (3.36 %)
 - 1-2 salarios mínimos 404: (13.32 %)
 - 2-5 salarios mínimos 1678. (55.34 %)
 - 5-10 salarios mínimos 655. (21.60%)
- 10 o más salarios mínimos 177. (5.84%).

Con respecto a la cabecera municipal que es Ixtapaluca su localización está enclavado en la zona oriente de estado de México. Se encuentra situado entre las carreteras nacionales de México – Puebla, México – Cuautla que pasan precisamente dentro de su territorio y bifurcan ambas rectas en lo que fueran en otra época, la gran finca ganadera de Sta. Bárbara propiedad del general Plutarco Elías Calles

Monumentos Históricos

En el territorio municipal existen varias zonas con vestigios prehispánicos entre los que se encuentra la zona arqueológica de Acozac, donde destaca un basamento

piramidal redondo dedicado a Ehecatl Quetzalcoatl y un juego de pelota, también se realizaban actos ceremoniales como el sacrificio, fueron parcialmente destruidos ya que no había autoridades resguardando estas pirámides, una de ellas fue destruida en su totalidad y las personas que llegaban a habitar en sus cercanías recogían las piezas históricas (tepalcates) y se adueñaban de ellas o las destruían. Tlapacoya con un centro ceremonial, destacando como uno de los más importantes de Mesoamérica, que también servía como alarma para la ciudad de Tenochtitlán ya que cuando se aproximaba gente desconocida, los sacerdotes que se encontraban ahí estaban encargados de ir a avisarles de su llegada. En Tlalpizáhuac fue descubierto un sitio arqueológico en 1987, cuando se realizaban trabajos de urbanización en la comunidad de San José Chalco; se encontraron vestigios de alguna cultura que al parecer el Instituto Nacional de Antropología e Historia investigó y se intentó un rescate arqueológico. Sin embargo este no se pudo llevar a cabo, encontrándose actualmente esta área abandonada; su rescate inició en 1987.

El estado de México se ubica al oriente consta de 125 municipios, la escuela donde realice mi intervención docente pertenece a uno de ellos, es Ixtapaluca el cual tiene un incremento demográfico, cuyo significado etimológico es ixtapayucan, que se compone de iztatl, sal, pallutl o pallotl, mojadura y de can lugar; y significa: "lugar donde se moja la sal".

El nombre de la secundaria es en honor al poeta, ensayista y premio nobel de literatura en 1990 "Octavio Paz", ubicada en paseo de San Buenaventura, se encuentra dentro de una zona habitacional. La escuela está rodeada por gran cantidad de negocios suficientes para cubrir las necesidades de los habitantes, sobre todo cerca de la escuela se cuenta con tienda de abarrotes, papelerías, un mercado, hospital general, servicio de transporte que brinda servicios a los diferentes puntos, cuenta además con espacios recreativos canchas deportivas donde continuamente se pueden observar grupo de jóvenes platicando, en ocasiones existen riñas entre diferentes alumnos de escuelas aledañas.

Existe dentro y fuera de la unidad habitacional plazas comerciales como Aurrera, Soriana, Suburbia, Comercial Mexicana Walmart etc, así como salas de cines y actividad bancaria entre otros.

Fiestas y ferias patronales

El municipio de Ixtapaluca cuenta con tres fiestas patronales de gran importancia, éstas celebran a diferentes Santos Patronos del municipio con solemnidad; existe rica y variada comida tradicional como el mole, tamales, carnitas y vino. Además, se realizan variadas actividades culturales animadas por la presencia de bandas musicales de viento, como procesiones, tapetes artesanales de aserrín pintado, danzantes, juegos pirotécnicos, juegos mecánicos y jaripeos entre otros.

La Primer Fiesta patronal de Ixtapaluca es la del "Señor de los milagros" se festeja el jueves de la Asunción del Señor. Esta fiesta del "Señor de los milagros" se celebra hace más de 100 años, según las crónicas de los lugareños. Aquí en el pueblo de Ixtapaluca según los pobladores comentan que anteriormente se realizaba la fiesta más grande de la zona oriente que no se le comparaba en importancia, ni siquiera a la fiesta patronal de Chalco o de Coatepec.

Segunda Fiesta patronal. Es en honor a San Jacinto; se realiza el mes de agosto y al igual que en la fiesta del Señor de los Milagros, se realiza en grande, con la compañía de las personas que le tiene mucho fervor y la tercera fiesta patronal. También conocida como "Fiesta Litúrgica o Devocional", cada ocho días, después del domingo de resurrección, se realiza una fiesta en honor al Señor de la Misericordia. Desde la Parroquia de San Jacinto la fiesta es organizada a partir del año 2000 por el "Apostolado de misioneros y devotos de Jesús, Señor de la Misericordia". Otra de las tradiciones importantes en el municipio.

Hace 50 años la “Fábrica Ayotla Textil” construyó un conjunto habitacional de nombre “Fraccionamiento José de la Mora” en apoyo a sus trabajadores que venían desde Puebla. Estos trajeron parte de sus tradiciones y costumbres que se han venido incorporando a las celebraciones del municipio. Una de ellas es el carnaval, donde los hombres se visten de mujeres y bailan al ritmo de la música interpretada por una banda de viento. Algunos se disfrazan de ángeles y otros de demonios, se persiguen mutuamente hasta que los ángeles con ayuda de sus espadas atraviesan a los demonios y los cuelgan finalizando la celebración cada 21 de marzo. Esta fiesta se caracteriza por no tener vínculo con alguna iglesia y toda la organización corre a cargo de los vecinos del fraccionamiento.

Contexto institucional

La escuela cuenta con dos edificios principales, en medio de ellos se encuentran las escaleras centrales, el edificio del ala izquierda contiene seis salones en la parte baja incluyendo el de dibujo técnico, sanitarios, una oficina sindical y la tienda escolar, la parte superior cuenta con seis aulas incluyendo el taller de corte y confección, el inmueble que está ubicado del lado izquierdo contiene en la parte baja cuatro salones, sanitarios de mujeres y hombres y un cubículo de prefectura en la parte superior cinco aulas, se cuenta con patio cívico, donde se cuenta con canchas de básquetbol, además de estacionamiento.

A la entrada de la escuela podemos observar un hermosos mural colorido que tiene como temática la educación en México, muy cerca de este se ubicada el área administrativa donde se localiza, la dirección escolar, subdirección, trabajo social y el espacio de secretarías. Saliendo de esta área se localiza los sanitarios de maestras y maestros junto a ellos se halla la biblioteca escolar, la escuela cuenta con un aula HDT (aula digital para todos) y bonitas áreas verdes.

Se cuenta con una matrícula de 590 alumnos, la escuela en el 2012 se autorizó para prestar el servicio de jornada ampliada, cuenta 6 grupos de primero, 6 de segundo y 6 de tercero.

En cuanto a la organización institucional, existen diversos órganos; como el consejo técnico escolar, el cual está integrado por el director escolar, el subdirector y los jefes de academia de las diferentes asignaturas; un consejo promotor de valores conformado por alumnos y dirigidos por un profesor asignado, y la sociedad de padres de familia integrado por el presidente, secretario, tesorero y vocal.

En cuanto a las características que conforman la plantilla de la institución cuenta con un total de 52 trabajadores, el cual contamos con un director escolar, un subdirector, 4 secretarias que atienden de manera equitativa a la población escolar, una contralora que administra los bienes muebles e inmuebles, bibliotecaria, un profesor encargado del salón de tecnología, cuatro intendentes y un velador.

Por otra parte las características de los docentes que laboran en la institución se cuenta con más de la mitad del personal (60 %), con una trayectoria laboral de más de veinte años, la otra parte (40 %) no excede de 15 años de servicio y de nuevo ingreso. El nivel profesional con que se cuenta es diverso, un 35 % son técnicos, 60% cuentan con una licenciatura y en la actualidad un 15 % cuenta con estudios de posgrado; en términos generales el ambiente de trabajo se desarrolla de manera cordial, existe la formación de grupos donde predomina afinidad e intereses muy cerrados no se permite la integración de nuevos elementos; es decir la plantilla académica se encuentra conformado por una cultura fragmentada, ya que se conforman por grupo separados y a veces hasta se puede considerar rivales en cuestión personal y laboral, en apariencia existe trabajo colaborativo; lo que genera que estemos conectados vagamente.

Como docentes a pesar de que somos promotor de valores en algunas ocasiones no los ponemos en práctica; ya que en las diferentes reuniones de análisis y problemática escolar no nos damos ni los buenos días, ni mucho menos compartimos estrategias que nos funcionan o algunas propuestas pedagógicas que nos funcionan o inclusive nos negamos a compartir como se elabora un proyecto transversal donde en él se involucran a todas las asignaturas que se marcan al inicio del ciclo escolar desde mi punto de vista no existe la cultura del trabajo colaborativo cada uno trabaja por su cuenta o con el grupo al que pertenece.

Por otra parte en cuanto a nuestras autoridades educativas el nivel académico del director es egresado de la normal, cuenta con una trayectoria de servicio de 45 años, no es dinámico, no es innovador no propone ideas para el crecimiento de la escuela, es permisible con el personal, en cuanto a la subdirectora es todo lo contrario a pesar de los años de servicio(35 años), es una persona que cuenta con posgrado, es innovadora, con disposición a las propuestas que se vinculen con la escuela y la preparación profesional de los académicos, comparte lo que saben nos motiva a la preparación permanente como base del éxito académico, nos apoya ante cualquier duda académica y laboral.

Análisis de la práctica docente

Como docente me he enfrentado a diversas situaciones dentro del contexto áulico, debido al gran mosaico heterogéneo con que se convive cotidianamente. Empezaré por realizar una retrospectiva de mi labor docente hasta la actualidad. Comencé mi práctica docente sin ninguna pedagogía ya que realicé estudios de Químico Farmacéutico Biólogo, ingresé al sistema educativo siendo contralora y posteriormente laboratorista de las materias de química, física y biología, en una secundaria de Netzahualcóyotl; posteriormente me fui comisionada para estar

frente a grupo; sin saber qué era una planificación de clase sin ni siquiera saber que existían los planes y programas y cuál era su función, me guiaba solamente del libro de texto donde me quedaba, continuaba al día siguiente y así sucesivamente, eso dificultó de alguna manera el trato con mis alumnos y la pedagogía de mi labor docente.

Dentro del contexto áulico era muy autoritaria y lineal, no permitía que mis alumnos hablaran en clase ni que se levantaran a pedir algún material que les hiciera falta para realizar el trabajo porque me molestaba, consideraba que esa era la mejor forma de llevar a cabo mis clases y que los alumnos aprenderían, no consentía que los alumnos se acercaran a mi persona para hacerme la broma o contarme cómo se encontraban en ese momento o si les acontecía alguna emoción buena o mala, por tal motivo los alumnos no me tenían confianza y no me preguntaban dudas con respecto al tema que se estaba abordando; no me preocupaba porque existiera un ambiente cordial y armónico en mis clases, o que el alumno fuera el protagonista en la construcción cognitiva ahora me doy cuenta que generaba un ambiente hostil.

A un año de servicio se da la oportunidad de subir de categoría en otra zona geográfica donde actualmente laboro, llegó con claves de docente frente a grupo, ahí conozco a personas que me hicieron crecer profesionalmente y personalmente porque compartieron experiencias y bagaje cultural del que yo carecía, me enseñaron la importancia de planificar mis clases, de revisar y analiza los planes y programas e implementar estrategias pedagógicas que respondieran a las necesidades; otro factor que me hizo reflexionar sobre mi práctica docente fueron las necesidades que van surgiendo en una sociedad que se encuentra en constante transición y por ende se van modificando políticas educativas que nos obligan a estar a la vanguardia en nuestra labor docente.

Considero que existen factores que no posibilitan que nuestra labor docente tenga el éxito deseado, todo esto depende primordialmente de la iniciativa y ética del

profesor de ir a la vanguardia (actualización), el contar con autoridades escolares que desempeñen una función de acompañamiento, y se me indiquen errores, ya que de ellos también se aprende, con su experiencia ir eliminando mis debilidades pedagógicas y fortaleciendo mi crecimiento personal, quiero enfatizar que por ese lado cuento con el apoyo incondicional de la subdirectora que en realidad realiza un papel intachable de acompañamiento y que ha jugado una figura importante en mi crecimiento profesional, en cuanto a la infraestructura, las instalaciones no cuenta con salones amplios y la cantidad de alumnos rebasa las necesidades de espacio, no se cuenta con un laboratorio donde se pongan en práctica los conocimientos adquiridos, los materiales pedagógicos como computadoras, cañones, juegos interactivos etc. no son suficientes, solo existe uno para el profesor donde el aprendizaje debe de estar centrado en las y los alumnos, no se cuenta con un espacio para la biblioteca escolar, por consiguiente no existen un acervo para que los alumnos la utilicen, el apoyo de los padres que es medular en este proceso, que por cuestiones de trabajo o simplemente piensan que se encuentran en una etapa donde ya deben tener fomentados hábitos de responsabilidad no cuentan o no se dan el tiempo necesario para atender las necesidades de sus hijos y eso tiene su impacto en el aprendizaje de los alumnos.

El grupo de compañeras y amigas al que pertenezco, nos hemos motivado con la actualización permanente acorde a las necesidades del contexto, a las políticas educativas que se van reformando día a día, de acuerdo a las necesidades de la sociedad en transición y a las mías propias, y también, porque no decir, a la motivación por parte de la subdirectora escolar, al paso del tiempo tuve la necesidad de tomar cursos, diplomados, talleres etc. que permitieron darme cuenta que tenía que cambiar mi labor docente.

Hoy por hoy comprendo que como profesora realizó una función que tiene su impacto en las y los adolescentes de secundaria, que es importante generar un ambiente de aprendizaje cordial dentro de mi contexto áulico que permita a mis alumnas y alumnos lograr un aprendizaje significativo y que eso se logra gracias a

la humildad, el trato digno, el bajarme de mi pedestal en donde “yo lo sé todo y te callas”, el reconocer que también me equivoco y sobre todo que trabajo con seres humanos que sienten y que viven una problemática que impide que en la escuela se puedan desarrollar adecuadamente y ésta tiene su trascendencia en lo cognitivo.

Esta toma de conciencia me lleva a replantear mi propia práctica y a la búsqueda de nuevas formas de relacionarme con los estudiantes e innovar prácticas pedagógicas a través de una propuesta de intervención que se presenta más adelante.

Sin más preámbulos este trabajo tiene como propósito ayudar e implementar acciones que permitan dar solución a una problemática que acontece en mi contexto escolar.

Análisis y elección de la problemática

En la sociedad el ser humano es considerado un individuo que por naturaleza tiene la necesidad de relacionarse con sus semejantes, esto lo hace por medio de la comunicación a través del dialogo como una herramienta indispensable, de esto depende una buena convivencia y bienestar en su entorno.

Es evidente que en un primer momento es la familia la que se ocupa de actuar como socializador del recién nacido, siendo éste el medio más cercano e incluso único que posee el niño para conducirse y para aprender los códigos de la sociedad en la cual está inserta su familia. Posteriormente, durante la adolescencia el joven se enfrenta a una etapa de crisis, carencias y cambios de diversa índole, momento en el cual el factor afectivo juega un papel fundamental en tanto puede contribuir a que el joven desarrolle su identidad, seguridad y autonomía, permitiendo al adolescente ser un individuo integrado en la sociedad que se refleje en una convivencia sana con sus iguales a lo largo de su formación.

Como señala asertivamente Bronfenbrenner (1979 p. 2), “existen diferentes niveles o capas en las cuales los individuos se desenvuelven, por lo tanto, también existirían sistemas con diferentes niveles de influencia en el proceso de socialización”. Estos sistemas a los que hace referencia el autor son: Los microsistemas (donde influye la familia) corresponde al patrón de actividades, roles y relaciones interpersonales que la persona en desarrollo experimenta en un entorno determinado en el que participa en el caso de los niños, los microsistemas primarios incluyen a la familia, el grupo de pares, la escuela, es decir el espacio más próximo del individuo, mesosistema interacción que se presenta entre dos o más microsistemas en los que la persona en desarrollo participa, por ejemplo cuando los padres coordinan esfuerzos con los maestros para educar a los niños, exosistema, este se refiere a los propios entornos (uno o más) en los que la persona en desarrollo no está incluida directamente, pero se producen hechos que afectan el entorno en los que se encuentran incluida la persona, por ejemplo para el hijo podría ser el lugar de trabajo, el círculo de amigos de los padres, y por último el macrosistema que se refiere al contexto cultural o ideológico que pueda afectar, lo configuran los valores culturales y políticos de una sociedad etc.

El contexto educativo donde realizo mi práctica docente, se encuentra dentro de una unidad habitacional en el municipio de Ixtapaluca, los jóvenes que estudian en ella proceden de familias con nivel socioeconómico bajo y medio, quienes para asistir a sus empleos se trasladan diariamente al Distrito Federal; donde tardan aproximadamente 6 horas diarias, la mayoría sale muy temprano de sus hogares para llegar a tiempo a su jornada laboral, y regresa muy tarde a casa.

Dentro de la población a estudiar he observado que algunos alumnos presentan una marcada falta de interés por el estudio, bajo rendimiento escolar, poca participación, apatía hacia el estudio, incumplimiento de tareas escolares, que se ve afectado en su rendimiento escolar, observamos que con base en las características descritas del contexto familiar, hay carencia afectiva y de algunos

valores relacionados con la responsabilidad, el respeto, etc.⁸; al parecer no se cuentan con el apoyo necesario de sus padres o tutores, suponemos que se debe a que éstos llegan cansados del trabajo y están agobiados por la problemática económica que presentan en virtud de que las casas que habitan todavía las están pagando. De acuerdo con los comentarios informales que hacen los alumnos a los docentes, los padres depositan la responsabilidad del estudio en el hijo mismo y en la escuela, inclusive cuando están fuera de ella los hijos hacen su vida casi sin la participación de los padres; lo cual podemos suponer que se ven reflejado en su formación académica; esto cobra veracidad gracias a las vivencias de cada uno de los alumnos al narrar dentro del espacio de tutoría experiencias personales y a través de una entrevista realizada sobre ¿con quién pasan la mayor parte del tiempo en casa? y de la observación misma⁹.

Otro problema al que se enfrentan nuestros jóvenes de la Institución educativa en la que laboro, es el maltrato y la indiferencia afectiva por parte de algunos docentes que les impartimos asignaturas, con este tipo de actitudes las y los jóvenes se sienten doblemente desorientados debido a que en algunos casos los adolescentes con carencias comunicativas y afectivas buscan en la escuela, su segundo hogar, aquello que les falta en su casa y al no ser así, se sienten decepcionados, solos, tristes, refugiándose en el acompañamiento que ofrece el mundo virtual (TIC), convirtiendo ese recurso tecnológico en su aliado incondicional, pasando por periodos largos pegados a un monitor donde obtienen diversidad de información que en ocasiones los desconcierta y les genera sentimientos encontrados y frecuentemente no tienen alguien que los guíe.

⁸ La carencia afectiva detectada en los estudiantes de mi escuela secundaria y su impacto en el rendimiento escolar, coincide con el planteamiento de Benitez (2000), quien señala que este es un factor que afecta no sólo el rendimiento sino también las relaciones personales.

⁹ Gubbins y Dois (2006) coinciden en que los padres de familia relegan la responsabilidad de la educación de los hijos en la escuela, evadiendo la propia.

Por otra parte, las y los adolescentes se desenvuelven en diferentes contextos tanto social, cultural religioso entre otros dan pauta a la presencia de una variedad de comportamientos desde la alegría, tristeza hasta la agresividad; debido al gran mosaico de contextos familiares, ya que la escuela donde laboro se encuentra ubicada dentro de una unidad habitacional y es una fusión de varias colonias migrantes del distrito federal, en donde existe una diversidad de problemáticas que afecta al individuo en lo afectivo y cognitivo, debido a la cultura de cada familia que el alumno pone en práctica entre sus pares durante su estancia .

La escuela no es la excepción, como docente pasa desapercibido este tipo de situaciones, provocando por la falta de sensibilización ante tal situación, o simple y sencillamente porque giramos bajo cierta rutina laboral; no tomando en cuenta que los conflictos que existen en el aula son generados por problemas que acontecen dentro del entorno familiar y social y al interior de la escuela misma. En nuestro contexto áulico, en múltiples ocasiones como docente ignoro al educando generando un problema de autoestima que va trascendiendo en su proceso educativo, esto por opinión misma del alumno que comentan “le caigo mal, viene de malas” entre otras.

Hasta aquí las problemáticas que se han venido presentando son producto de la reflexión personal sobre mi práctica y las situaciones que he observado en la institución escolar, sin embargo, es necesario realizar un diagnóstico que nos arroje información para conocer la verdadera situación de la problemática y el posible papel que en ello están jugando los padres de familia.

Diagnóstico de la problemática

Para conocer el problema de estudio que ocurre en el contexto escolar donde se labora, es importante realizar un diagnóstico, recurriendo a la metodología que

plantea la investigación acción, lo cual me permitirá conocer el objeto de estudio a investigar y a explorar la práctica educativa tal y como ocurre dentro de las aulas y mi contexto educativo; identificando la problemática que se está generando; además de proporcionarme las herramientas necesarias que me permitirán mejorarla, a través de un plan de acción de acuerdo con dicha problemática.

Instrumentos de diagnóstico

Para contar con un panorama tangible de la problemática a tratar se utilizó una variedad de instrumentos que nos permitieron, por un lado, realizar un análisis cuantitativo y, por el otro, un análisis cualitativo, para ello los instrumentos utilizados para el diagnóstico son los siguientes:

- a) Cuestionario para padres: Me permitirá estar al tanto sobre la comunicación que existe entre padres y alumnos, el grado de disposición con la que cuentan los padres para trabajar estrategias de recuperación con sus hijos y finalmente si existen vínculos afectivos en familia.

- b) Ficha Biopsicosocial: Este instrumento me arroja información sobre los diversos contextos en las que se desenvuelve mi alumno (familiar, escolar, nivel económico, el grado académico de cada uno de los integrantes de la familia, gustos, enfermedades, preferencias etc.), quiero enfatizar que este instrumento no lo diseñe como parte del diagnóstico pero se utilizó información como referente para describir los diversos contextos y la problemática trabajar. Es un documento institucional, ya que se trabaja en el acompañamiento de tutoría.

- c) Entrevista para alumnos: este instrumento tiene como finalidad identificar aquellos alumnos con problemas de comunicación y carencia afectiva que repercute en su desempeño académico.

d) Sociograma: Este instrumento me dará un panorama de las características y comportamiento de cada uno de los alumnos que conforman el grupo (muestra problema), así como las conductas que determinan la personalidad de cada uno de mis alumnos (identificar al líder del el grupo, conductas de aislamiento, quien no tiene problemas de integración etc.).

Análisis de resultados del diagnóstico

a) Cuestionario para padres

Este instrumento que forma parte del diagnóstico; consistió en la aplicación de cuestionario para padres con 10 preguntas abiertas, mi muestra está conformada por 32 padres o tutores (tío, tía, madrina y hermano (a), etc.) de primer grado de secundaria (Apéndice 1). Se recurrió a la aplicación del cuestionario en virtud de que los padres no disponían de tiempo para asistir a la escuela.

El Propósito de este cuestionario es conocer la interacción que llevan a cabo padres e hijos; la comunicación que existe entre ellos, así como los vínculos afectivos que predominan en el núcleo familiar.

Los resultados arrojados son los siguientes:

Pregunta No. 1

Escriba en forma breve cómo se lleva a cabo en su caso la relación entre Padres e hijos.

Sin excepción de algún padre de los que conforma mi población de estudio, el total de ellos (32) opinan que la relación que se establece en la familia está basada en el amor, comunicación, confianza, respeto, amistad y la convivencia.

Pregunta No. 2

¿Consideras que la comunicación que se establece en su familia es la adecuada?
La mayor parte de los padres de familia aseguran que llevan a cabo una comunicación adecuada con los integrantes de la familia y solamente uno reconoce que no existe la comunicación adecuada, pero que se está trabajando para que ese vínculo se fortalezca mejor.

Pregunta No. 3

¿Cuáles son los valores que consideras de mayor importancia para la educación de tus hijos?
Los valores que predominan en esta pregunta son: respeto, responsabilidad, tolerancia, confianza, amor etc.

Pregunta No. 4

¿Cómo padres manifiestas muestras afectivas (caricias, palabras cariñosas que levantan la autoestima) de manera constante con tus hijos?
En su mayoría todos los padres contestaron que si manifiestan muestras de cariño hacia sus hijos.
Y solo dos personas manifestaron que de vez en cuando, no es algo usual y uno de ellos manifiesta que no se considera una madre cariñosa y refiere que tal vez lo atribuye que sus padres no lo hicieron con ella.

Pregunta No. 5

La mayor parte del tiempo quién supervisa el desarrollo de actividades de alimentación, recreativas y de estudio de tú hijo(a) en casa?
La respuesta que arroja esta pregunta es la siguiente:
Tres padres de familia hacen mencionan que a sus hijos lo supervisan los amigos, la abuela, y la última de los tres manifiesta que su hija se ha cuidado sola la mayor parte de su vida porque ella necesita trabajar.
3 padres de familia se comparten responsabilidades, es decir trabajan en equipo.

La mayoría de los padres de familia, la madre es la que está al frente de las actividades familiares.

Pregunta 6

¿Sobre qué bases morales está regida la educación de la familia?

Fomentada a través de valores y buenas costumbres como la unión, respeto, confianza, amor, honestidad etc.

Pregunta 7

¿Menciona 2 defectos y virtudes que identifiquen a tú hijo(a)?

Con respecto a esta pregunta los padres opinan:

En defectos, algunos padres señalaron que son enojones, contestones, introvertidos, testarudos, distraídos, con malos hábitos de limpieza, son tercos, poco tolerantes, flojos, mentirosos, aficionados a los recursos tecnológicos. Solo un padre de familia dejó en blanco la respuesta.

En cuanto a las virtudes opinaron: Son nobles, acomedidos, estudiosos, respetuosos, protectores, cariñosos, responsables, sinceros, deportistas, e independientes.

En apariencia las respuestas de los padres de familia pudieran ser contradictorias, sin embargo, dichas características que ellos identifican en sus hijos son evidencia de los cambios de carácter y volatilidad que se presentan en esta etapa de la adolescencia, a partir de lo cual podemos pensar que la importancia de apoyarlos es inminente y requiere de una intervención que posibilite un reencuentro comprensivo y de lazos afectivos entre ellos.

Pregunta 8

¿Cómo padre qué esperas de tú hijo?

Los Padres opinaron que esperan de sus hijos la superación académica; y el esfuerzo para lograr lo que se quiere en la vida, que tengan una vida mejor sin carencias; ya que como padres dan su mejor brío por ellos.

Pregunta 9

¿Consideras que cubres las expectativas en tus hijos?

En su mayoría opinaron que sí, dentro de la población encuestada; solamente 6 padres de familia opinaron lo siguiente: Dieron un rotundo No, Qué no lo saben, Algunas veces, Yo creo que sí, Tal como cubrirlas no lo sé considero que hago todo lo posible para que ella se encuentre bien. Y finalmente opinaron que no lo sabe que se le tendría que preguntar directamente al hijo, que les falta tolerancia

Pregunta 10.

¿Consideras que la comunicación es la base para fortalecer la confianza y seguridad del individuo?

Los resultados a esta pregunta son los siguientes:

4 personas opinaron que Si porque permite conocer y entender las necesidades de los hijos, están totalmente de acuerdo y están trabajando el ello, indudablemente; ya que es la plataforma de la persona, la comunicación entre padres y confianza permite un acercamiento mejor hacia los hijos.

De acuerdo a los datos arrojados por este instrumento, podemos vislumbrar que son pocos los jóvenes con problemas de comunicación y afectividad; sin embargo son éstos los que coinciden con ser quienes sus padres están poco comprometidos con el proceso enseñanza y aprendizaje y prestan poca atención a las actividades académicas de sus hijos.

También podemos decir que dentro de la población trabajada se cuenta con familias que llevan una buena relación en donde impera un ambiente de confianza, seguridad, lazos emocionales y psicológicos que logran desarrollar en los

integrantes de la familia, y se ven reflejados en la seguridad, comunicación, la relación con los demás y en el aprovechamiento académico. Contribuyendo a que la familia cumpla con un papel, al crear condiciones para que todos los involucrados se sientan queridos, apoyados, tomados en cuenta y con posibilidades reales que les permita tener mejor participación en la sociedad.

Otro factor imperante en el seno familiar es la crisis económica por la que el país atraviesa; que necesariamente el cambio de roles ha tomado rumbos distintos y que hoy por hoy la mujer es parte medular de proveer en la manutención del hogar y deja a un lado la supervisión y bienestar de los hijos; así como también el papel que juegan las madres solteras que tienen que ejercer ambos roles el del padre y la madre.

Los datos arrojados en este cuestionario permitieron identificar a los alumnos que tienen problemas de comunicación y afectivos en la familia y que presentan bajo rendimiento escolar, problemas de conducta y de relación con sus iguales y con los docentes.

En este sentido, la tutoría debe llevar un acompañamiento más de cerca con aquellos alumnos que presentan problemas de atención que se ve reflejado en el aprovechamiento, sin duda el problema de raíz comienza en el núcleo familiar que se viene acentuar en el contexto escolar debido a factores como el mosaico heterogéneo de culturas, fractura entre padres, la transición de niño a la adolescencia, la económica, entre otras. La intervención buscará atender a los estudiantes que presentan esta problemática de falta de atención, comunicación y afectividad con los padres.

b) Ficha biopsicosocial

Este Instrumento utilizado consistió en la aplicación de 56 preguntas divididas en 8 campos como se indica a continuación, aplicándose a 32 alumnos que conforman mi población a trabajar sus edades oscilan entre 11 y 12 años de edad (Apéndice 2).

- I. Información General
- II. Estado físico y salud (9 preguntas).
- III. Información familiar (15 preguntas)
- IV. Datos económicos (2 preguntas)
- V. Intereses y experiencias (5 preguntas)
- VI. Estudios y educación (12 preguntas)
- VII. Características personales (7 preguntas)
- VIII. Pasatiempos (6 preguntas)

Análisis de resultados

Cabe mencionar que la información recabada en la ficha es proporcionada por el alumno, para ello se contó con la intervención del tutor para que a través de su conducto existiera una entrevista a fin de que la información no quedará incompleta.

La información arrojada de este instrumento fue que la mayoría de mis alumnos goza de un buen estado de salud, ya que refieren que no han padecido de alguna enfermedad grave; así como dentro de mi población la mayoría de las familias viven integradas, es decir viven con el padre y la madre en un 80%, el 20 % restante tienen tiempo de separados o están en ese proceso.

Por lo que respecta en la parte económica en un 60% la mayoría de los padres trabajan ambos ya que el ingreso económico no es suficiente en el hogar; por lo general como la unidad habitacional se encuentra ubicado a las orillas con la

autopista a Puebla los padres para llegar a tiempo al trabajo salen muy temprano y de igual manera regresan a sus domicilios cayendo la tarde, en el caso de los hijos de aquellos padres que la mayor parte se encuentran ausentes se quedan bajo la tutela de un vecino, el hermano mayor, un tío o inclusive de ellos mismos, hasta el regreso de los padres a sus hogares, en ese tiempo los alumnos aprovechan para recrearse con la televisión, video juegos como el X-box o facebook que es donde pasan la mayor parte del tiempo en inclusive aun con la presencia de los padres, con los amigos en la calle cuando no hay supervisión o simplemente realizando tareas encomendadas en casa y cumpliendo con actividades escolares.

Con respecto al grado de estudios que presentan los padres, solamente el 0.1% de los padres cuenta con estudios de posgrado, 30% de la población cuentan con licenciatura terminada, el resto se quedó sin concluir sus estudios contando solamente con primaria, secundaria y algunos casos con la preparatoria trunca.

En cuanto a la relación que existe con los padres esta es diversa, ya que ellos manifiestan sentirse incomprendidos, se enojan de cualquier cosa, no comparte gustos por los padres, no los dejan hacer lo que a ellos les gustan, no les dejan salir a fiestas muy noche como ellos quisieran y en un 40% la relación con sus padres es buena comparten cosas que los hacen sentir bien.

c) Entrevista para alumnos

Este instrumento que se trabajó se encuentra estructurado en cuatro categorías (Ver Apéndice 3).

- A) La familia con (8 items)
- B) Convivencia con iguales (8 items)
- C) Relación con autoridades escolares (9 items)
- D) Preguntas complementarias (5 items)

Participantes

Se trabajó con una población de adolescentes cuyas edades oscilan entre 11 y 12 años, cursan el 1er. grado de Secundaria; la muestra con la que se trabajo fue de 32 alumnos.

Análisis de resultados por categorías:

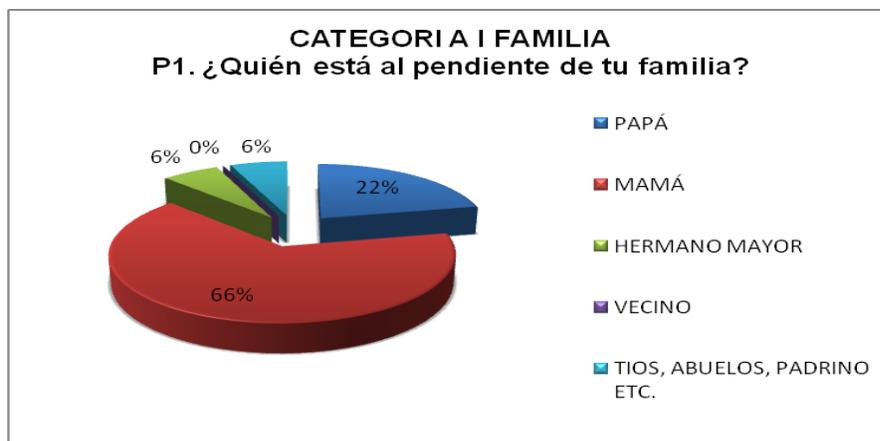
Se procedió a realizar la aplicación de las encuestas con la población a trabajar. Una vez aplicadas las encuestas, se realizó el análisis de datos de tipo descriptivo y de relación en donde se analiza cada una de las preguntas y la relación que existen entre ellas.

Se obtuvo la frecuencia de respuesta, así como porcentajes, lo que me permitirá contar con una visión más integral y completa de los resultados por cada una de las pregunta y categorías con las que está estructurado el instrumento de diagnóstico; analizando los resultados arrojados en cada una de las categorías para identificar la población más vulnerable de mi problemática a investigar los problemas afectivos y de comunicación dentro de su núcleo familiar.

CATEGORIA I. LA FAMILIA

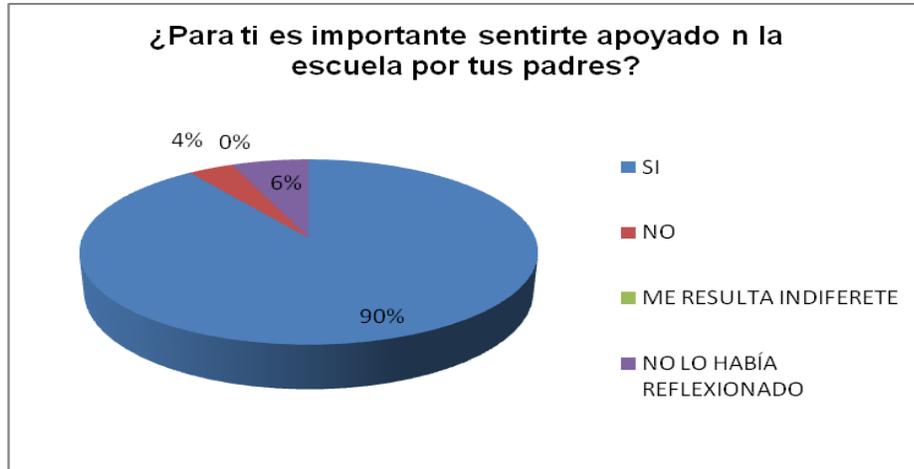
1.- ¿Quién está al pendiente de tu vida académica en familia?

De un total de 32 que consiste la muestra contestaron lo siguiente



2.- ¿Para ti es importante sentirte apoyado en la escuela por tus padres?

- a) Si b) No c) Me resulta indiferente d) No la había reflexionado



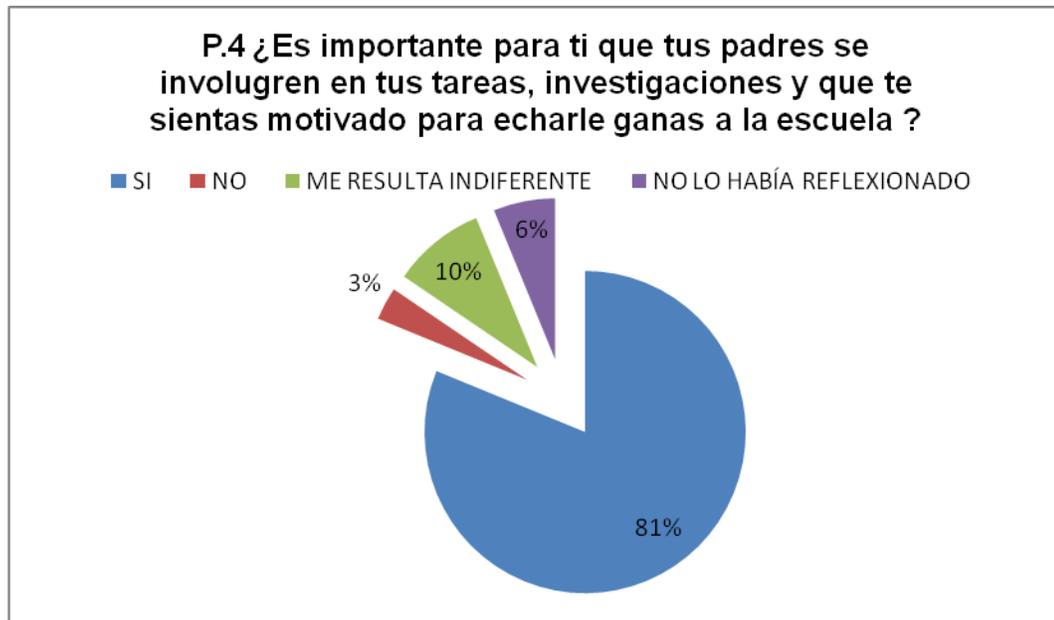
3.- ¿Aumenta tu autoestima el hecho de que tus padres reconozcan el esfuerzo mostrado en tus estudios?

- a) Si b) No c) Me resulta indiferente d) No la había reflexionado



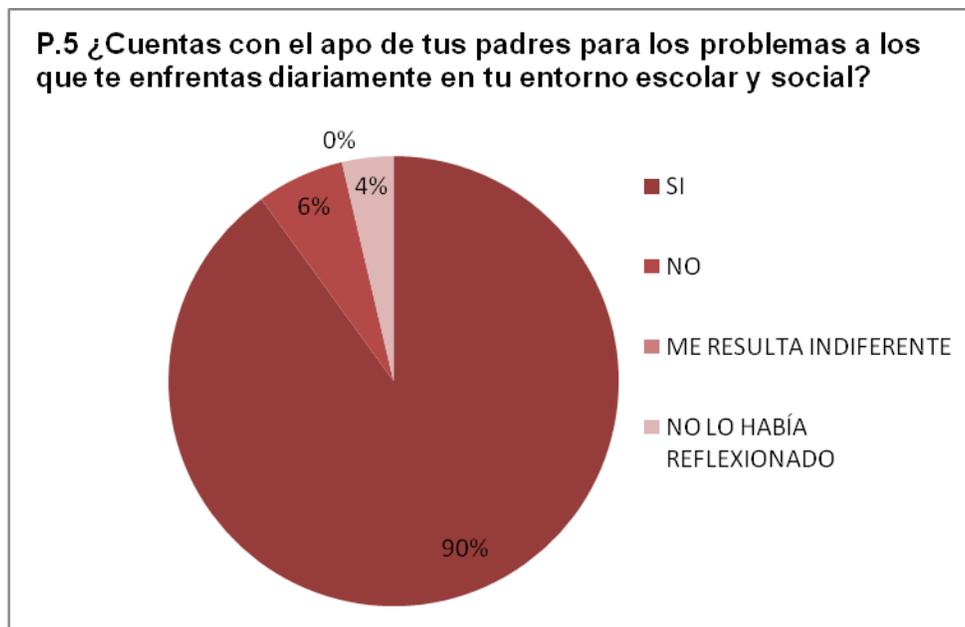
4.- ¿Es importante para ti que tus padres se involucren en tus tareas, trabajos, investigaciones ya que te sientes motivado para echarle ganas a la escuela?

- a) Si b) No c) Me resulta indiferente d) No la había reflexionado



5.- ¿Cuentas con el apoyo de tus padres para los problemas a los que te enfrentas diariamente en tu entorno escolar y social?

- a) Si b) No c) Me resulta indiferente d) No la había reflexionado



6.- ¿Cuándo te enfrentas a un conflicto de la escuela o fuera de ella te resulta gratificante contar con el apoyo de tus padres?

- a) Si b) No c) Me resulta indiferente d) No la había reflexionado



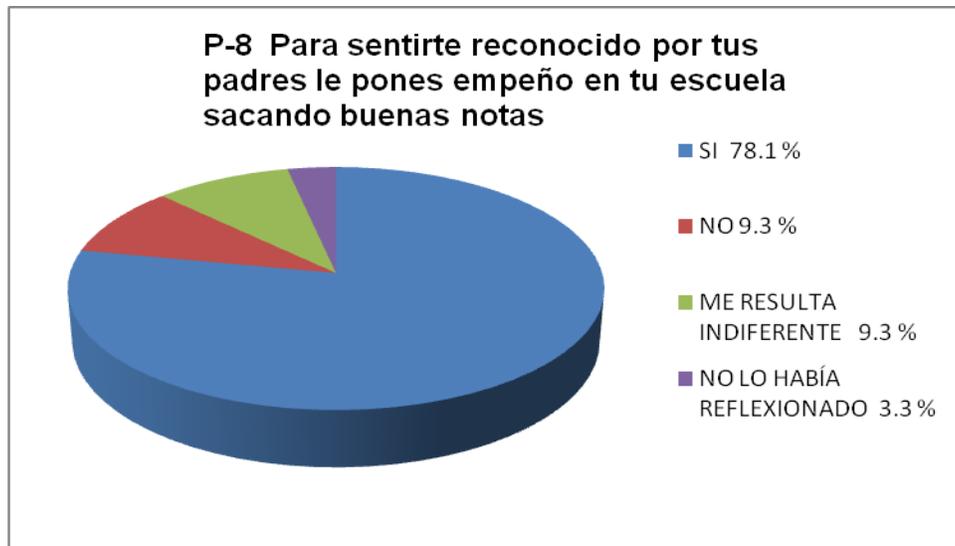
7.- ¿Cuándo obtienes una calificación reprobatoria en alguna asignatura te importa la actitud que tomen tus padres contigo?

- a) Si b) No c) Me resulta indiferente d) No la había reflexionado.



8.- ¿Para sentirte reconocido por tus padres le pones empeño en la escuela sacando buenas notas?

- a) Si b) No c) Me resulta indiferente d) No la había reflexionado



Análisis de Resultados

Una vez realizada la recopilación de información respecto a la familia, el análisis de la misma podemos pensar que los alumnos que componen mi población opinan que para ellos es importante que exista una comunicación efectiva con los integrantes de la familia, ya que de esa forma se sienten tomados en cuenta e importantes. Los alumnos S, A1, y A2 son jóvenes que presentaron falta de comunicación y afecto por parte de sus padres.

Un factor que se atribuye a esta falta de atención es la escasa preparación por parte del padre y la madre, otro sería la historia personal de cada uno de ellos, que se ve reflejada en la carencia de comunicación y afecto hacia los hijos, situaciones que interfieren en el logro del éxito académico. Por lo tanto y partiendo de la importancia que tiene la afectividad en el desarrollo y la adquisición de una personalidad equilibrada y estable, se podrán ayudar a estos alumnos a través de estrategias que se proponen más adelante.

El resto de la población aparentemente no presenta problemas de comunicación con la familia, y en términos generales no muestran problemas de comunicación con sus pares, maestros y padres, por lo tanto esto se ve reflejado en su aprovechamiento. Por lo regular los padres acuden de manera esporádica para estar informarse del aprovechamiento y conducta de su hijo.

Tomando como referente que en la familia se propician patrones de comunicacionales que serán perdurables en el tiempo, permitiéndole al adolescente interactuar de manera adecuada en los diferentes contextos de la sociedad.

Finalmente concluyo diciendo que para el adolescente es fundamental la comunicación con los integrantes que conforman su familia, así como los vínculos afectivos que prevalecen entre ellos, es por eso que dentro de la población de intervención se detectaron algunos alumnos con ese tipo de problemas, donde se sienten incomprendidos, les falta confianza en sí mismos y hacia los demás, carecen de cariño y apoyo, les falta comunicación con sus padres y de alguna manera manifiestan problemas de bajo aprovechamiento y de integración con sus pares, por lo que es a esta población a la que está enfocada mi propuesta de intervención.

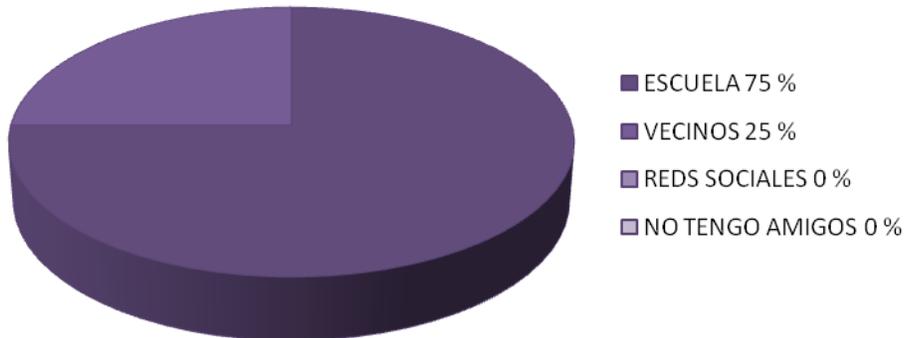
CATEGORÍA II. CONVIVENCIA ENTRE IGUALES

1.- La mayoría de tus amistades son de:

- a) Escuela b) Vecinos c) Redes sociales d) No tengo amigos

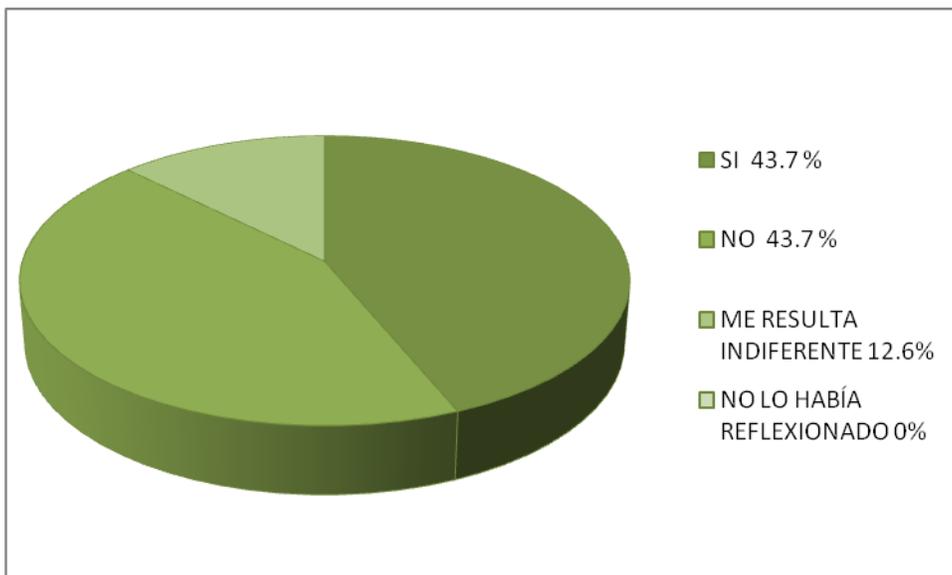
CATEGORÍA II CONVIVENCIA CON IGUALES

P. 1 ¿ La mayoría de tus amistades son de ?



2.- ¿Te resulta importante la opinión de tus amigos y compañeros de escuela respecto a tu desempeño en clase?

- a) Si b) No c) Me resulta indiferente d) No la había reflexionado



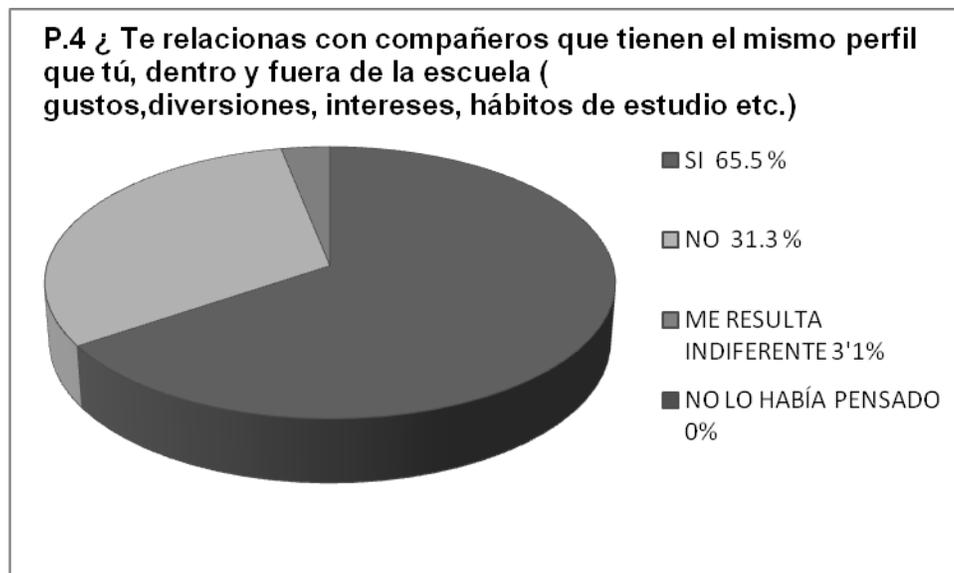
3.- ¿Para ti es importante relacionarte con compañeros que son destacados en la escuela?

- a) Si b) No c) Me resulta indiferente d) No la había reflexionado



4.- ¿Te relacionas con compañeros que tienen el mismo perfil que tú, dentro y fuera de la escuela? (en gustos, diversiones, intereses, hábitos de estudio, etc.)

- a) Si b) No c) Me resulta indiferente d) No la había reflexionado



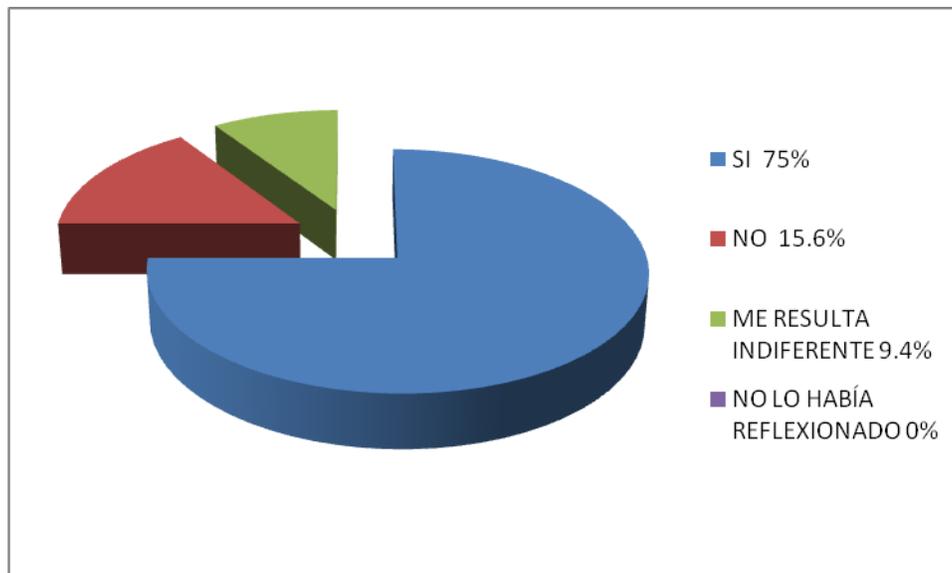
5.- ¿Por quién te sientes más motivado en cuanto intereses personales?

- a) Padres b) Amigos de la escuela c) Amigos virtuales d) Tíos, primos, vecinos
e) Profesores f) Por ninguna persona.



6.- ¿Te gusta que tus amigos reconozcan lo que haces bueno o malo?

- a) Si b) No c) Me resulta indiferente d) No la había reflexionado



7.- ¿Qué tipo de actividades realizas frecuentemente con tus amigos fuera de la escuela?

- a) Realizamos tareas, trabajos de investigación, actividades escolares, etc.

- b) Nos dedicamos a fumar, tomar y realizar destrozos en la unidad o pueblos aledaños.
- c) Procuramos divertirnos sanamente una vez que cumplimos con nuestras obligaciones.
- d) No veo a mis amigos fuera de la escuela



Análisis de Resultados

La mayoría de los resultados que se obtuvieron en las encuestas, evidencian que los alumnos hacen mención de lo significativo que resulta relacionarse con sus iguales. No cabe duda que las amistades proporcionan a los adolescentes oportunidades para desarrollar habilidades que les van a ayudar en la resolución de conflictos.

Los amigos proveen diversión y emoción a los adolescentes con su compañía y recreación. Sin duda alguna en los adolescentes resulta interesante las relaciones entre iguales a esa edad debido a que entre amigos también se dan consejos entres sí, los jóvenes hablan de muchos temas y problemas con sus compañeros. La lealtad es un aspecto valioso cuando se trata de amistad. Los muchachos están siempre buscando aliados leales que puedan ayudarles en la escuela o en

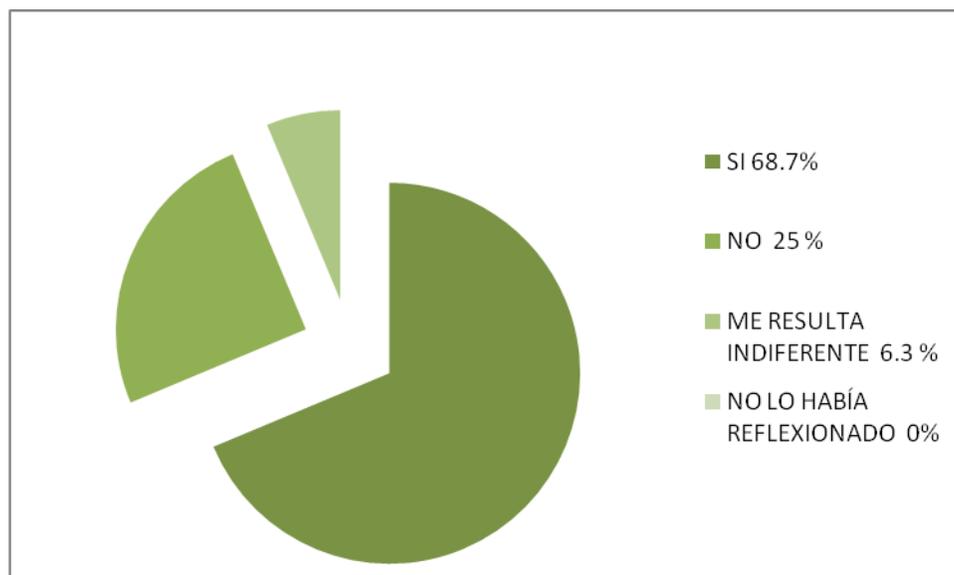
su vecindario, de ahí que resulte importante identificar algunos casos donde se hace mención que les resulta indiferente relacionarse con ellos.

Dada la importancia de la relación entre iguales (amigos) durante la adolescencia, es necesario identificar a aquellos sujetos que muestran aislamiento o indiferencia hacia sus iguales ya que estadísticamente se ha demostrado que se sienten más solitarios y reflejan niveles muy bajos en el rendimiento escolar, y por consiguiente, baja autoestima y corren el riesgo de abandonar la escuela e involucrarse en actividades delictivas. Estos datos estadísticos se han podido reafirmar mediante la observación de este tipo de alumnos, quienes efectivamente evidencian problemas de relación interpersonal y desempeño académico.

CATEGORIA III. RELACIÓN CON AUTORIDADES ESCOLARES

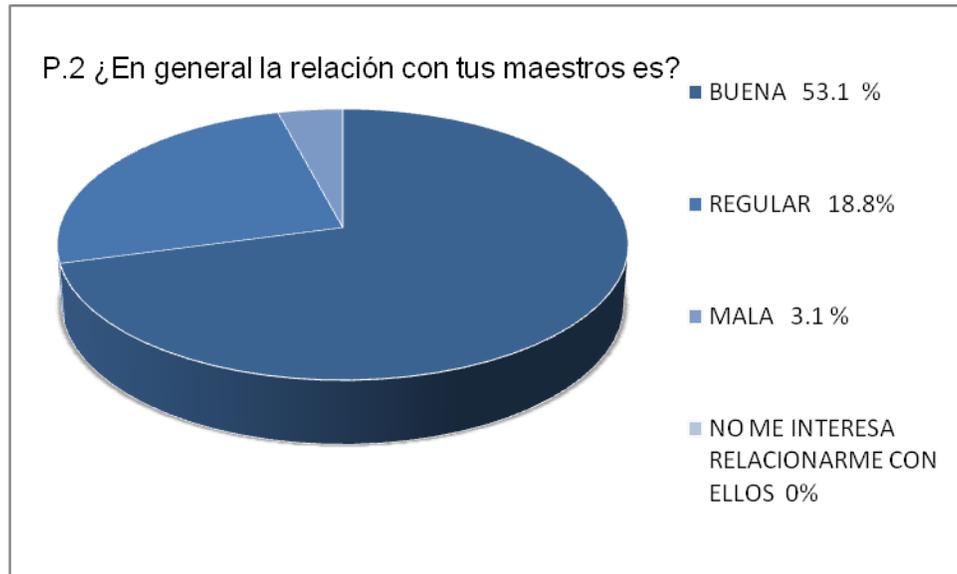
1.- ¿Es importante la figura del profesor dentro de tu contexto escolar?

a) Si b) No c) Me resulta indiferente d) No la había reflexionado



2.-En general la relación con tus maestros es:

- a) Excelente b) Buena c) Regular d) mala
- e) no me interesa relacionarme con ellos.



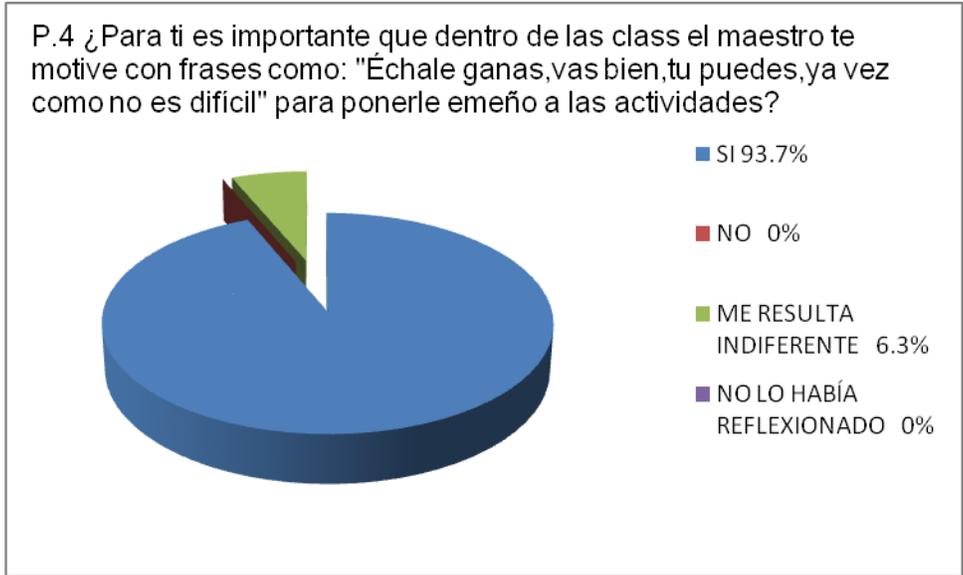
3.- ¿La relación que estableces con tus profesores influye en tu desempeño escolar?

- a) Si b) No c) Me resulta indiferente d) No la había reflexionado



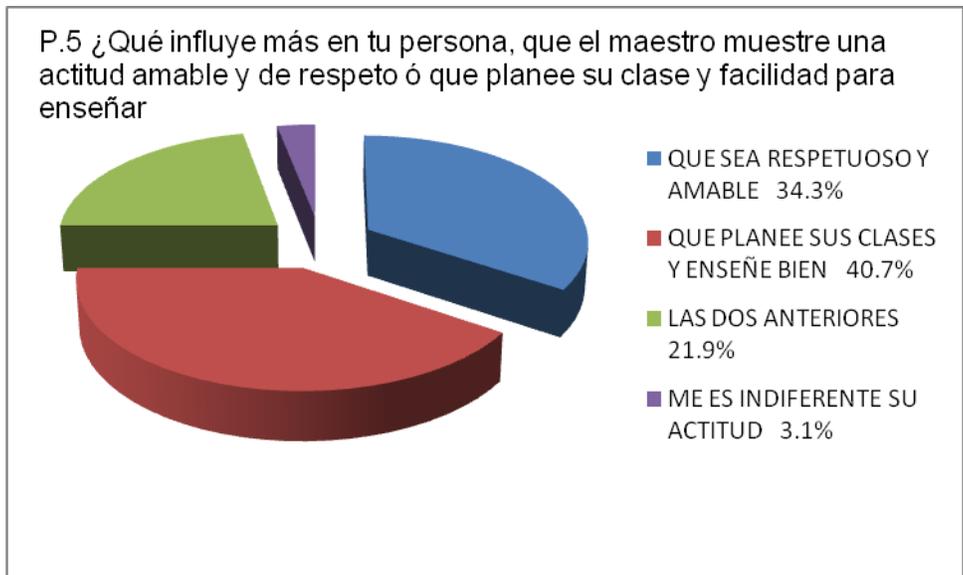
4.- ¿Para ti es importante que dentro de las clases el maestro te motive con frases como: “Échale ganas, vas bien, tu puedes, ya vez como no es difícil” para ponerle empeño a las actividades?

- a) Si b) No c) Me resulta indiferente d) No la había reflexionado



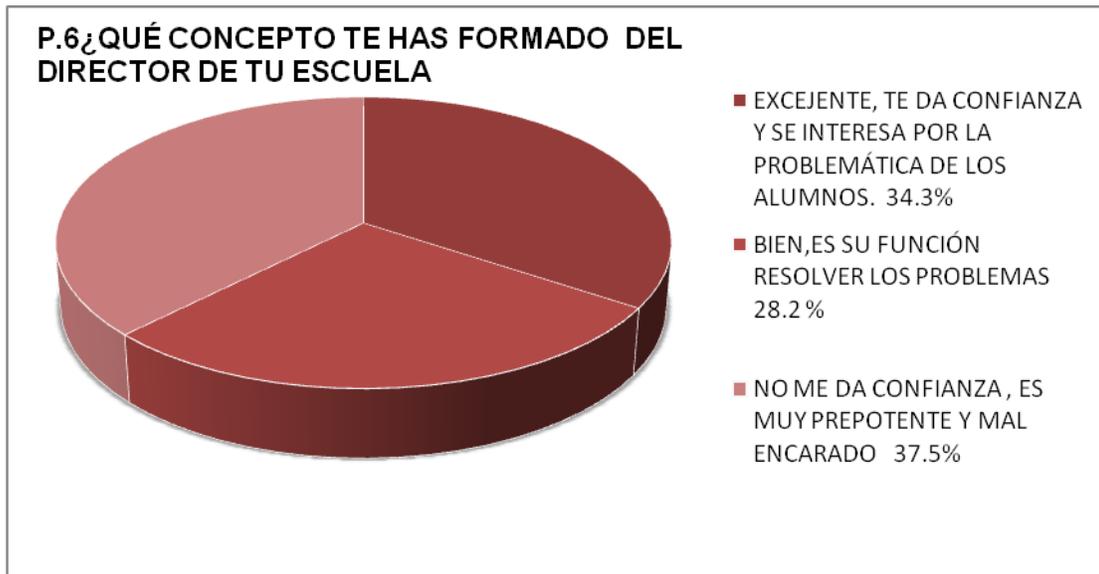
5.- ¿Qué influye más en tu persona que el maestro muestre una actitud amable y de respeto o que planee sus clases y la facilidad para enseñar?

- a) Que sea respetuoso y amable b) que planee sus clases y enseñe bien
c) las dos anteriores d) me es indiferente su actitud



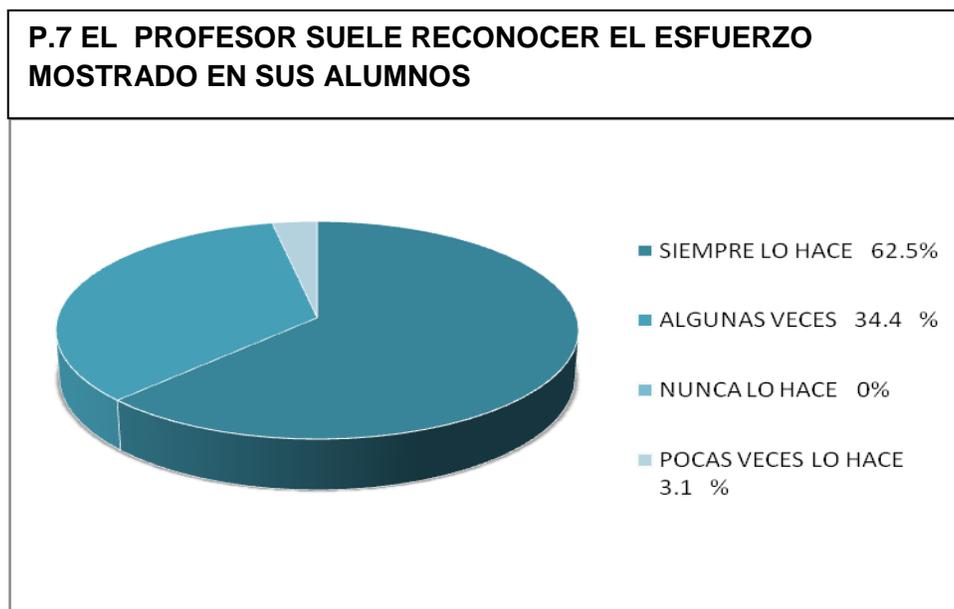
6.- ¿Qué concepto te has formado del director de tu escuela?

- a) Excelente, te da confianza y se interesa por la problemática de los alumnos.
- b) Bien, es su función resolver los problemas.
- c) No me da confianza, es muy prepotente y mal encarado.
- c) Nunca me he acercado a él, prefiero hacerlo con mis maestros o trabajo social.



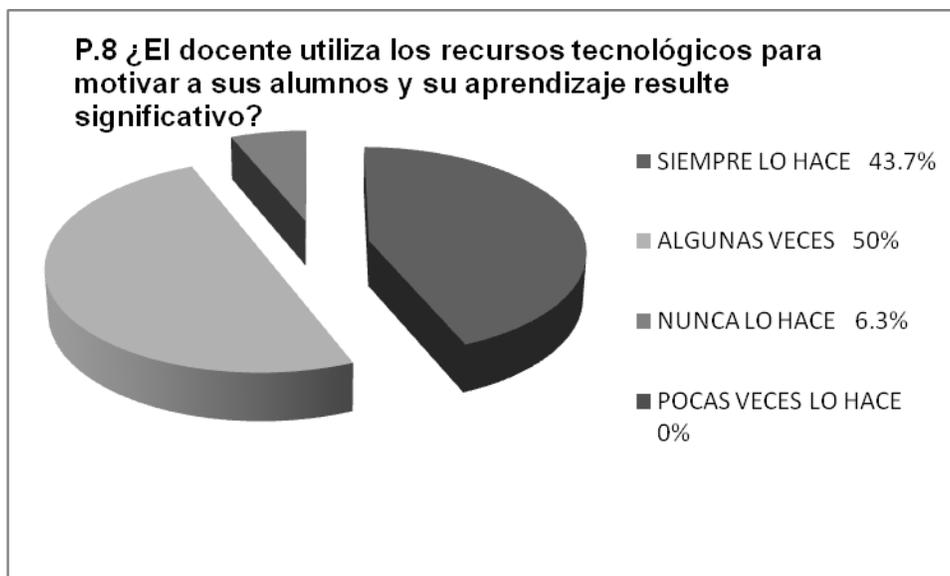
7.- El Profesor suele reconocer el esfuerzo mostrado en sus alumnos.

- a) Siempre lo hace
- b) Algunas veces
- c) Nunca lo hace
- d) Pocas veces lo hace.



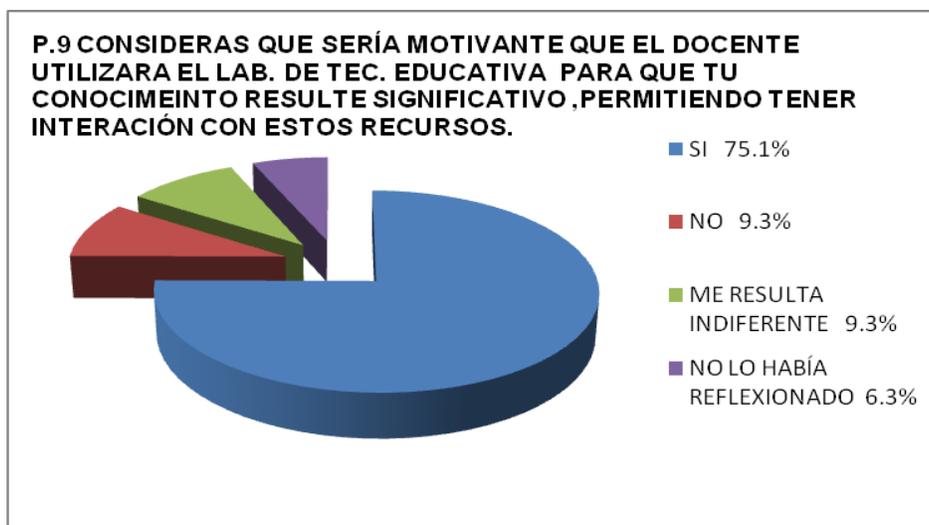
8.- ¿El docente utiliza los recursos tecnológicos para motivar a sus alumnos y su aprendizaje resulte significativo?

- a) Siempre lo hace b) Algunas veces c) Nunca lo hace
d) Pocas veces lo hace.



9.- Consideras que sería motivante que el docente utilizara el laboratorio de tecnología educativa para que tu conocimiento resulte significativo, permitiendo tener interacción con estos recursos.

- a) Si b) No c) Me resulta indiferente d) No la había reflexionado



Análisis de Resultados

Resulta interesante que de acuerdo con la información arrojada en la entrevista, los testimonios de estudiantes, exalumnos, así como la observación cotidiana podemos asumir la importancia que el alumno atribuye a la figura del docente dentro del contexto escolar, ya sea positiva o negativamente. En forma positiva al incorporarlos a los procesos de aprendizajes sin perjuicio ni prejuicios, haciendo posible que el adolescente deje y/o se olvide los problemas, inquietudes personales (hambre, apetito, falta de material escolar, tareas en casa, etc.) o como agente motivador al manifestar estímulos de ánimo y motivación al aprendiz; o negativamente, como en otras tantas ocasiones cuando el docente muestra falta de capacidad, carencia de prácticas pedagógicas y de convivencia, sensibilidad, emotividad y lacera la sensibilidad de nuestros alumnos. Con mucha frecuencia todas estas prácticas docentes resultan significativas (donde al alumno le guste esa asignatura, genere ambientes de aprendizaje favorables, propicie confianza en el alumno para contarle cuestiones personales etc.) y dejan huella a lo largo de toda su vida.

PREGUNTAS COMPLEMENTARIAS

1.- ¿Te gusta asistir a la escuela?

- a) me gusta asistir a ella aprendo cosas diferentes
- b) No me gusta me resulta aburrida
- c) Mis papás me obligan a hacerlo
- d) Me gusta ir a perder el tiempo

a) me gusta asistir a ella aprendo cosas	b) No me gusta me resulta	c) Mis papás me obligan a hacerlo	d) me gusta ir a perder el tiempo
--	---------------------------------	---	---

diferentes	aburrida		
32	0	0	0

2.- ¿Cuentas con computadora en casa?

a) Si b) No c) voy al ciber café

a) Si	b) No	c) voy al ciber
21	7	4

3.- ¿Qué recursos tecnológicos conoces que te permitan darle utilidad a la escuela?

R.- Un total de **19** alumnos opinaron que la computadora

8 alumnos opinaron que aparte de la computadora existía calculadora, pizarrón electrónico y televisión.

5 alumnos opinaron no saber que es un recurso tecnológico.

4.- ¿Consideras que las redes sociales sustituirán las relaciones personales entre iguales?

21 alumnos opinaron que las redes sociales no sustituirán las relaciones personales y 11 alumnos opinaron que sí.

Lo interesante de estas respuestas es que los estudiantes que opinan que estos canales mediáticos no afectan las relaciones personales son quienes pasan mayor calidad de tiempo con sus familias, tienen adecuados canales de comunicación y afectivos, mientras que los que opinan que si pueden sustituir las relaciones personales corresponden a quienes manifestaron tener un contexto familiar poco afectivo, integrado y comunicativo, lo que los ha llevado a recurrir a la interacción virtual como un medio de relación personal.

Esta situación nos hace pensar en que el uso de estos recursos interactivos pueden ser una opción para atender las problemáticas de acercamiento y

comunicación entre los padres y la escuela, así como entre padres-hijos y alumno-alumno, siempre y cuando se les recupere con un uso favorable para la comunicación.

5.- Pasas más tiempo relacionándote con amigos de las redes sociales o con aquellos que interactúas físicamente en la escuela, vecinos etc.

15 personas opinaron que para relacionarse con amigos lo hacen físicamente (persona a persona) no existe comparación con respecto a la forma virtual.

11 alumnos y alumnas opinan que se relacionan utilizando la computadora a través de facebook, twitter, Myspace y sitios Web.

6 alumnos se abstuvieron en responder.

Análisis de Resultados

Con base a los resultados obtenidos de los alumnos se puede interpretar que la mayoría de los jóvenes cuenta con una computadora personal en casa, cuentan con nociones de que es una red social y para qué fueron creadas y porque como adolescentes se identifican con ellas.

Ser popular es tener muchos amigos. La identidad de los adolescentes no puede entenderse sin sus amigos. Lo que valoran los adolescentes de sí mismo es la popularidad y esta la logran a través de amigos, humor y espontaneidad.

El Internet generó nuevas maneras de relacionarse, nuevas formas de sociabilidad. Inmersos en este mundo tecnológico, es comprensible que la vida social de los adolescentes pase por las pantallas. Los chicos quieren aumentar su lista de "amigos".

Y para conquistar la amistad del otro, a veces comparten información personal. El concepto de “amistad” virtual y real, no es el mismo. Y ellos lo saben. Pero los amigos de la Red son también “amigos”. Para el adolescente, el anonimato y la intimidad ceden ante el deseo de fama y popularidad.

d. Sociograma

Este instrumento se encuentra estructurado de la siguiente manera (Anexo 4)

Cuenta con tres apartados:

- I.- Preferencias intelectuales (6 preguntas)
- II.- Preferencias afectivas (6 preguntas)
- III.- Actitudes de rechazo (4 preguntas)

Este instrumento se aplicó al inicio del ciclo escolar (diagnóstico), con él se pudo identificar las características que presenta el grupo en función a la integración y relaciones sociales entre sus miembros, si es unido, desintegrado, si existen líderes, si hay rechazo, populares, etc., arrojando la siguiente información.

Este instrumento se aplicó a un mes de iniciado el ciclo escolar eso me permitió contar con un panorama de cómo se integraban mis alumnos dentro del grupo, dentro de los resultados se observó gran variedad de pequeños grupos, en su mayoría con afinidad a su género, solamente existen dos grupos homogéneos, el grupo en apariencia es unido, participativo en las dinámicas de trabajo, se apoyan unos con otros cuando las actividades lo requieren, se integran con facilidad, de primera instancia no existe el rechazo entre ellos (Apéndice 4 al 4B).

Pero también se puede observar que hay cinco jóvenes que les gusta dispersarse les cuesta trabajo integrarse, manifiestan conductas de inseguridad, tienen actitudes de rechazo y las relaciones interpersonales no son favorables entre

iguales, los tienes que integrar forzosamente con la intervención del docente ya que no les gusta hablar se encierran en sí mismos. Por otra parte me pude percatar que existen 2 líderes dentro del grupo pero no afecta en la integración, por lo que se puede deducir a través de los resultados y de la observación en una primera instancia, ya que en apariencia solamente utilizan el liderazgo para sentirse populares entre iguales (Anexo 4B).

De acuerdo a los datos arrojados por estos instrumentos, podemos identificar que son pocos los jóvenes con problemas de comunicación y afectividad; sin embargo los alumnos identificados con esta condición resultan ser los mismos que tienen bajo rendimiento académico y cuyos padres están poco comprometidos con el proceso enseñanza y aprendizaje, prestando poca atención a las actividades académicas de sus hijos.

Cabe señalar que a pesar de que los instrumentos cuantitativos como el cuestionario aplicado a padres, arroja que la comunicación y afectividad familiar es adecuada, en términos cualitativos, la observación registrada en el diario de campo así como los comentarios y pláticas informales que he tenido con los estudiantes me han permitido identificar que esta información no es del todo cierta ya que en frecuentes ocasiones los alumnos se quejan de conflictos con sus padres porque no los escuchan, no se interesan en ellos, no tienen tiempo para sus cosas o les delegan toda la responsabilidad por considerarlos ya grandes. Esta situación nos hace pensar que algunos padres responden de manera convencional para quedar bien.

Por otro lado, si bien el diagnóstico realizado en este grupo escolar permitió identificar pocos casos con la problemática, es importante comentar que a lo largo de mi experiencia docente he podido observar que esta problemática de comunicación y carencia afectiva de los jóvenes, frecuentemente se asocia con el bajo rendimiento académico, de ahí mi interés por intentar intervenir y buscar alternativas a dicha problemática.

Finalmente, reitero que los alumnos que presentaron problemas familiares de afecto, comunicación y atención coincidieron con ser los mismos que presentan alto índice de reprobación de asignatura y bajo rendimiento escolar, lo cual nos hace pensar que existe una relación entre estos dos factores ya que aunado a esto existe rechazo por parte del resto del grupo, ocasionando que se aislen y no quieran trabajar en equipo. Lo anterior aunado a los cambios que presentan propios de la adolescencia, tales como la falta de identidad, de no saber lo que quieren, de creer que tienen la razón en todo, de ser egocéntricos, de necesidades socio-afectivas, etc. complica aún más la problemática.

Definición de la problemática

A partir del diagnóstico realizado y los resultados obtenidos con todos los instrumentos que se utilizaron, se pudo identificar a aquellos alumnos a los que está enfocada la propuesta de intervención, ya que presentaron problemas de comunicación y lazos afectivos que supongo es un factor imperante que afecta en su aprovechamiento escolar y les ocasiona problemas para relacionarse de manera cordial entre pares.

Por otra parte, me permitió conocer algunos aspectos que imperan en el contexto donde se desenvuelve mi educando como el número de personas por la que está conformada su familia, nivel académico de cada uno de los integrantes, estatus socioeconómico con el que cuentan, como es la convivencia entre los integrantes, qué hace en su tiempo libre, con quien lo comparte, gustos, hobbies etc., así como el estado de salud en que ese momento se encontraba.

Asimismo, me percaté de qué tan importante es la comunicación y los vínculos afectivos primordialmente entre la familia y con sus semejantes, así como las

posibles repercusiones que estos factores pueden generar en el estudiante como puede ser la confianza, autoestima, comunicación entre iguales y maestros, sin olvidar un punto medular que forma parte la figura del maestro que para ello se vuelve en algunos casos un modelo a seguir, confidente, amigo, guía en el proceso enseñanza y aprendizaje del alumno; que todos estos se vuelven detonadores en la repercusión en su bajo rendimiento escolar y del comportamiento dentro de su contexto áulico e institucional.

Por último se pudo contar con un panorama sobre las características del grupo de trabajo, donde se me permitió conocer las prácticas sociales entre pares, que realizan dentro del contexto áulico, dentro de estas características se encuentran; si el grupo es unido, si hay rechazo, quienes son líderes, retraídos, inseguros, son populares y buena onda etc. Donde con aquellos alumnos que manifiesten problemas de integración poner énfasis en la intervención

De acuerdo con estos resultados del diagnóstico, si bien la problemática no existe en todos los estudiantes, sí se ha podido identificar en algunos de ellos la carencia afectiva y comunicativa como un factor del bajo rendimiento escolar y dado que pretendemos incidir en aquellos estudiantes con mayor necesidad de atención pedagógica, la problemática a la que se abocará el presente proyecto es:

La carencia de vínculos comunicativos entre padres de familia-alumnos-profesores no favorece el rendimiento escolar en los educandos de secundaria.

Aún y cuando no todos los estudiantes presentan la problemática, la intervención contempla a la totalidad del grupo escolar ya que se considera que a todos les generará beneficios, particularmente a quienes sí la presentan y a quienes prioritariamente se dirige la intervención. Para tal efecto, la propuesta de intervención se orienta hacia el uso de las redes sociales mediante las TIC a través de la acción tutorial para fomentar la comunicación efectiva entre el tutor y

los padres de familia y entre el tutor y los alumnos, a fin de buscar mecanismos que contribuyan al rescate de lazos afectivos, comprensivos, comunicativos y con ello favorecer la atención y apoyo a las actividades y tareas académicas, tanto por parte de los padres como de los docentes, asumiendo que esto impactará en el rendimiento escolar de los estudiantes que presentan la problemática antes señalada.

CAPÍTULO II. Fundamentación de la intervención

Surgimiento de la tutoría

Con el surgimiento de la educación sistematizada (organización, clasificación bajo ciertos criterios), la tutoría se formaliza y comienza a surgir de manera gradual en diferentes centros de educación, convirtiéndose en una práctica generalizada que cobra importancia cada vez más. Así pues la tutoría ha estado presente desde años atrás hasta la actualidad a través de espacios formativos y niveles educativos y se ha considerado una disciplina que contribuye a la formación integral del alumno.

Para llevar a cabo la reforma de educación secundaria en el 2006 se emitió el documento La orientación y tutoría en la escuela secundaria. Lineamientos para la formación y atención a los adolescentes (SEP, 2006).

A partir de diferentes puntos de vista y encuentros académicos con diversos actores del ámbito educativo como son equipos técnico, directivos, colegiado de maestros, padres de familia, instituciones que tienen relación con la educación entre otros, se generó un momento de reflexión y análisis para detectar avances y oportunidades en torno a la tutoría. Se llevó a cabo una consulta en las diferentes entidades del país para tener y recuperar una visión más real partiendo de las experiencias de quienes se encuentran al frente de los grupos de tutoría, en las diferentes modalidades de secundaria (técnicas, generales, telesecundarias, etc.). Todas estas vivencias y aportaciones permitieron mejorar las funciones y alcances del espacio curricular (Lineamientos para la formación y atención de los adolescentes, 2011).

Todas estas acciones trajeron como resultado que se llevaran a cabo ajustes a los lineamientos con el propósito de orientar y potenciar el trabajo que realizan los tutores y actores de la educación que participan dentro de la escuela secundaria, en sus diversos servicios director, subdirector, personal administrativo (secretarías) y de apoyo (intendencia), apoyando en la formación de espacios propios para el aprendizaje; así como también centrar la atención en las y los adolescentes y su formación integral.

Es por eso que a partir de opiniones y sugerencias sobre la revisión del documento se considera pertinente modificar el nombre del espacio curricular por el de Tutoría, con la intención de diferenciarla de la función que realizan otros actores educativos hablando del contexto institucional (escuela), como el del orientador educativo (tutor).

La tutoría se considera un espacio de acompañamiento y gestión del grupo coordinado por el docente que asume el rol de tutor, este contribuye al desarrollo personal, social, afectivo, cognitivo y académico de los alumnos; es decir, a su formación integral. Por lo tanto, la tutoría no es una asignatura más de la curricula del alumno que imparte el docente, tampoco es un espacio para realizar repaso o aclaración de dudas académicas de alguna asignatura, ni para llevar a cabo actividades sin intención didáctica que desvirtúen su naturaleza, sino que como se mencionó anteriormente es un proceso orientado a acompañar y reforzar el desarrollo integral de los educandos.

Por lo anterior la tutoría es considerada un espacio curricular enfocado a la reflexión, análisis y discusión del grupo, con base en su contexto real y situaciones de su interés. El trabajo realizado por el docente-tutor se planifica de acuerdo con los cuatro ámbitos, descritos en el apartado “ámbitos de la acción tutorial” de los lineamientos para la formación y atención de los adolescentes (2011). A partir de ellos se promueve la generación de ambientes armónicos que propicie la integración, participación y mejoramiento de la convivencia social.

Ámbitos de acción tutorial

En el tiempo destinado a la Tutoría se pretende que el tutor de grupo intervenga y diseñe acciones a través de estos ámbitos:

- I. Integración entre los alumnos y la dinámica de la escuela.
- II. Seguimiento del proceso académico de los alumnos.
- III. Convivencia en el aula y en la escuela.
- IV. Orientación hacia un proyecto de vida.

Las diversas acciones en torno a los cuatro ámbitos deben realizarse a lo largo de todo el ciclo escolar y en los tres grados de la educación secundaria, y dado que a partir de ellos se promueve la generación de ambientes armónicos que propicien la integración, participación y mejoramiento de la convivencia social, en el presente trabajo se considera que el uso de la TIC es un auxiliar para poder llevar a cabo estas acciones de manera más efectiva.

El propósito de la tutoría es prevenir que los alumnos presenten problemas de adaptación en su inserción secundaria, o bien en su desempeño académico, se encarga de atender la eficiencia terminal, reprobación, entre otros. El tutor debe favorecer el aprendizaje de los alumnos, ser guía, orientador y proveer las herramientas necesarias para generen su propio conocimiento.

Por todo lo anterior el tutor debe implementar estrategias tanto preventivas como formativas que contribuyan al perfil de egreso de la educación secundaria, así la tutoría, a lo largo de la educación secundaria debe cumplir con los siguientes propósitos:

- a. Contribuye al conocimiento de los alumnos que habrá de permitir realizar acciones educativas con éxito, y así prevenir problemas de deserción ausentismo, reprobación, etc.

- b. Contribuye al desarrollo de competencias para la vida por medio de acciones donde el alumno encuentre el sentido de lo que aprende en la escuela y movilice los diferentes saberes, culturales, científicos y tecnológicos, al relacionarlos con el texto específico donde se desenvuelve para que este sea capaz de resolver conflictos mediante el diálogo y la toma de consejos.
- c. Promover el desarrollo de habilidades que permita al alumno, revisar y comprender sus procesos de aprendizaje, como mejorar y guiar su propio aprendizaje a lo largo de su vida.
- d. Potenciar en los alumnos la convivencia entre iguales como vía para establecer su propia identidad y reconocer las diferencias individuales, así como la identidad colectiva.
- e. Generar ambientes de libertad y confianza donde el alumno exprese dudas, inquietudes, deseos, respeto a su vida escolar, además de personal (emociones y sentimientos).
- f. Promueve el desarrollo de elementos que permitan al alumno asumir una postura basada en el respeto, la dignidad de las personas. Además que los educandos sean capaces de resolver de forma práctica y a través del dialogo, estableciendo mecanismos de comunicación con pares, docentes, así como integrantes de la familia.
- g. Colabora en el reconocimiento de la diversidad que permite comprender las características de nuestros alumnos.

Por tanto el tutor debe generar estrategias tanto preventivas como formativas que contribuyan al logro del perfil de egreso de la educación básica.

La tutoría se lleva a cabo en dos modalidades individual o grupal, de manera que el docente proporciona interacción personal adicional y el apoyo que los estudiantes requieren, en especial con aquellos que en ese momento atraviesan algún problema o situación de riesgo.

De acuerdo con Calvo (2006), la tutoría individual se caracteriza por la atención personalizada en un educando en específico por parte del tutor. En la asesoría se establece el dialogo y se pretende llevar a cabo relaciones de confianza que refuercen la autoestima y la seguridad personal del estudiante. En cuanto a la tutoría grupal se interactúa con todo el grupo o un grupo de estudiantes en específico abordando una problemática en común, como puede ser problemas con un profesor o interactuar dentro del contexto áulico entre iguales; que les pueda afectar en lo académico, esto se aborda dentro de un horario establecido que forma parte de la curricular del alumno.

La Tutoría en la educación secundaria

En todo centro educativo, existe una labor docente que implica la interacción humana que se establece entre el profesor y alumno, este último necesita de un intermediario ante los demás; como maestros, autoridades educativas, entre iguales y él mismo; donde se planteé problemas concretos personales o del mismo contexto áulico que repercutan en su formación académica.

Referentes como Ortega (1994) manifiestan que la tutoría es considerada una estrategia educativa que permite la atención de los alumnos, donde el tutor discute en tutorado (dentro del contexto áulico), diversos temas; además del proceso de enseñanza y aprendizaje con sus alumnos. La misión es evitar futuros problemas de adaptación en escenarios educativos e intervenir en complicaciones de desempeño académico, problemas emocionales, familiares, dificultad en la lectoescritura, opciones de trayectoria que afecte al educando su inserción en la sociedad.

El Tutor

Éste es el docente que atiende la Tutoría en un grupo de alguno de los tres grados de educación secundaria siempre y cuando el docente este dando clase en alguno de ellos. Esto le permite promover entre los alumnos la importancia de la Educación Básica (secundaria) como parte de su formación personal, que se visualicen como sujetos sociales y comprendan la importancia de perfilar su proyecto de vida a partir del trabajo en el aula. Asimismo, el tutor funge como un intermediario entre el grupo y los demás integrantes de la comunidad de aprendizaje para el desarrollo cognitivo, emocional y social de los adolescentes de secundaria (SEP, 2011 p. 19-22).

Criterios para la selección del tutor

Los criterios que se utilizan para la selección del tutor frente a un grupo determinado son los siguientes:

- 1.- Que el docente se encuentre dando clase a el grupo asignado.
- 2.- El tutor puede impartir cualquier asignatura que marque el currículo de cada grado.
- 3.- En la mayoría de los casos se asignan con base a las características del grupo y docente.
- 4.- En el último de los casos con base a las necesidades de la escuela.
- 5.-Solamente puede tener un grupo de tutoría por docente durante el ciclo escolar. Salvo acepciones de emergencia o caóticas.

Ya que estará con ellos durante una hora más a la semana.

En ámbito de la telesecundaria, el docente del grupo asume la labor de ser tutor, lo que representa una gran riqueza y oportunidad de profundizar en el conocimiento, trato y cercanía con los alumnos para interactuar y fortalecer la

dinámica del grupo. Por otra parte, es factible aprovechar las características de la telesecundaria para fomentar el trabajo colegiado de los tutores.

Aunque todo docente como formador de adolescentes tiene la posibilidad de ser tutor, su selección requiere considerar que el docente debe impartir por lo menos una asignatura al grupo asignado. El objetivo es que cuente con cierto conocimiento acerca de él y que en su calidad de tutor fortalezca su relación con el grupo y desarrolle estrategias que enriquezcan su acción tutorial; se considere, además de la disponibilidad de tiempo para atender al grupo, que el docente tenga apertura y compromiso para conocer y desarrollar la Tutoría, así como la puesta en práctica de los conocimientos, habilidades y actitudes ya mencionadas.

Es importante señalar que la experiencia vivida en otros países, incluyendo el nuestro, dan cuenta de que el éxito o fracaso de cualquier Reforma Educativa depende, en buena medida, de los actores que participan directamente en el cambio, es decir, que comprendan qué deben cambiar y cómo es que el cambio se puede lograr de la mejor manera.

Tecnologías de la información

Las organizaciones han sufrido cambios importantes y estos cambios significativos se han generado de manera vertiginosa en los últimos años. Se parte como referente de la era agraria o sociedad del agro, pasando por la transición industrial, luego la denominada sociedad industrial de los setenta, con un primer período enfocado hacia la demanda, cuyo elemento central era el producto, a través del tiempo y en un segundo período, propio de la década de los ochenta, enfocado al mercado de la oferta, cuyo componente crítico era el cliente. En la década de los noventa surge una época nueva conocida por todos como la era de la información o sociedad del conocimiento, dirigida hacia el mercado de la

información y cuyo elemento central es el conocimiento, dirigido hacia el mercado de la información y cuyo elemento central es el conocimiento, donde esta última mantiene su vigencia e inclusive sin deslindarse en su totalidad de la industria¹⁰.

Con la revolución industrial, la influencia de las tecnologías sobre el mundo han generado grandes debates acerca de lo beneficios y cambios que esto genera, pero es indudable que el progreso como todo puede propiciar consecuencias inesperadas y que en ocasiones pueden resultar incontrolables. Este cambio que se gesta puede ser acelerado debido, entre otras razones a la tecnología, al conocimiento, a la globalización de la economía a la rápida difusión de los avances tecnológicos entre otros.

Por otro lado el surgimiento y fácil acceso a las tecnologías de la información y comunicación (TIC) están propiciando gran Impacto sobre el mundo actual, en este sentido.

Peter Druker (1993) hace mención que la educación se ha visto impulsada por las nuevas tecnologías de la información, permitiendo incluso a los especialistas de la economía observar como sus hipótesis teóricas se asemejan a la realidad al incrementar información disponible y que reafirma con las empresas que se ven en la necesidad de ajustar estructuras organizacionales que pasan de modelos tradicionales jerárquicos orientados al mando vertical propios de la sociedad industrial a estructuras que tienden cada vez más a la línea del mando horizontal que representan mayor eficacia en el mundo de la información.

A finales del siglo XX la información se ha convertido en una herramienta importante para el desarrollo de una sociedad contando con factores claves de cómo obtener la información y utilizarla.

¹⁰ Esta línea del tiempo se obtiene del boletín anual presentado por la oficina central de estadística e informática de Venezuela (OCEI) en el 2000.

Según Adriana Pérez (2006) el término informática surge de la contracción INFOR y MÁTICA y se define como el conjunto de técnicas y métodos científicos que se ocupan del tratamiento automático de la información, entendida como el soporte de los conocimientos y la comunicación del hombre. Los aspectos de la informática cubre desde la programación, arquitectura, informática y robótica.

Dado los últimos avances tecnológicos se ha incorporado la TV, la radio, el video, las telecomunicaciones y el teléfono, entre otros. La utilización de estas tecnologías ha transformado el tiempo y el espacio, nos obligan a definir el concepto de realidad, a partir de la posibilidad de construir realidades “virtuales”.

Estas tecnologías cuentan con una importante potencialidad de cambio para el ser humano y la sociedad, ya que permite almacenar cantidades grandes de información, con fácil acceso, disposición, intercambio y transformación, además brindan la posibilidad de transmitir dicha información en forma inmediata y permite superar límites espaciales de comunicación

Por tal motivo las tecnologías se convierten en una herramienta necesaria y la información en el insumo necesario propio de la sociedad del conocimiento. Así como el teléfono se convirtió en una herramienta necesaria que en determinado momento generó cambios drásticos dentro de una empresa, escuela, casa, entre otros, ya que se podía ejecutar ordenes, organizar, delegar autoridad en otros, desde donde se encontrará.

A través de esto se produjeron cambios contundentes en las diferentes estructuras, hoy en día este fenómeno se repite con la incorporación de las TIC a través de la computadora, las redes de la comunicación los sistemas de la información, etc.

Importancia de las TIC en la educación

Las TIC surgen para transformar nuestra vida personal y profesional, así las TIC están cambiando las formas de obtener el conocimiento y el aprendizaje, no dejando de lado la forma de comunicación y la manera de relacionarse de tal manera que las generaciones, el procesamiento y la transformación de información están adquiriendo poder y productividad en la sociedad informacional como hace referencia (Castells, 1997). La capacidad de crear y aplicar información basada en el conocimiento dependerá de que exista productividad y competitividad en una sociedad.

En la actualidad se requiere de un aprendizaje continuo en los diversos campos profesionales y principalmente en aquellos que está inmerso el desarrollo de procesos educativos.

El concepto del aprendizaje, así como las nuevas estrategias de enseñanza han experimentado cambios significativos, dejando atrás el papel de la enseñanza tradicional, donde se proporcionaba la información y la función del alumno se limitaba mediante la práctica y la repetición, fuera de su contexto real. Hoy en día se considera que el aprendizaje no puede ser transmitido sobre la práctica y repetición (conductista), sino que debe de estar basado en la construcción del propio individuo (constructivista). Es por ello que el sistema de enseñanza debe de ser innovador para que el aprendizaje resulte significativo.

Estos cambios en los objetivos del aprendizaje pretenden modificar radicalmente las estrategias propiciando una participación más activa por parte del alumno. Esto es lo que se denomina “enseñanza centrada en el alumno” o bien aprender a aprender. Estas transformaciones de enseñanza exigen al docente, además de dominar contenidos curriculares, planes y programas, implementar nuevas formas pedagógicas dentro del contexto áulico, nos permiten cubrir necesidades

individuales basadas además en el dialogo, es decir, que el profesor oferte retroalimentación necesaria durante el proceso instruccional.

Es aquí precisamente donde las TIC puede jugar un papel importante apoyando al profesorado en los procesos de aprendizaje dirigidos a superar las dificultades que presentan los alumnos a través de prácticas pedagógicas más atractivas y dinámicas, por supuesto sin restarle importancia el enfoque humanista que marca la nueva reforma donde debe de existir el papel empático por parte del profesor hacia el alumno predominando la comunicación y las buenas relaciones para generar ambientes de aprendizaje armónicos que potencien el aprendizaje en nuestros educandos.

Marqués (2000) ha descrito las principales funciones de las TIC en educación, entre ellas menciona las siguientes como:

- a) **Medio de expresión:** ya que por medio de este espacio nos explayamos sin reprimir ninguna forma de pensar y sentir.
- b) **Canal de comunicación:** Nos permite abrir canales de comunicación por muy lejana que la persona se encuentre (redes sociales).
- c) **Instrumento para procesar la información:** Es una herramienta necesaria en el trabajo, escuela, casa, ámbito social que nos permite acortar tiempos en la entrega de trabajos, como acceso de comunicación, transacción de operaciones, diversiones, entre otras
- d) **Fuente abierta de información:** Herramienta que se hace uso en cualquier espacio y tiempo
- e) **Instrumento para la gestión:** Es utilizada en diferentes ámbitos tanto social, cultural, político que permite tramitar cualquier trabajo ó pendiente escolar y familiar
- f) **Herramienta de diagnóstico:** Permite obtener información que sirva como punto de partida para generar propuestas que fundamenten cambios pertinentes en la formación profesional de un individuo.

- g) **Medio didáctico:** En la actualidad es una herramienta fundamental para la transformación de metodologías pedagógicas.
- h) **Generador de nuevos escenarios formativos:** El conocer y poner en práctica la gran variedad de herramientas tecnológicas genera espacios de cambio en la educación formal (instituciones educativas) y no formal (hogar, oficina redes sociales).
- i) **Medio lúdico para el desarrollo cognitivo:** Es una herramienta interactiva de vanguardia que contiene diversidad de juegos de las diferentes asignaturas que permiten reforzar su aprendizaje

Todo lo anterior fortalece la idea de que las tecnologías en el ámbito escolar contribuyen a mejorar los entornos educativos actuales de acuerdo con las diversas características de nuestros alumnos.

Es por eso que para fines del presente trabajo de intervención se retoma algunas de las funciones que desempeñan las TIC como hace referente Marqués (2000) tales como: espacios de expresión y de comunicación entre el padre – tutor , entre iguales, educandos y tutor, que me permitirá comprobar que tan relevante resulta mantener una comunicación con los padres de familia sobre los avances académicos que presentan sus hijos, fomento de valores, problemática existente con algún docente, felicitaciones entre otros.

En la sociedad actual el cambio de roles se hace presente, las necesidades económicas donde ambos padres tienen que trabajar y los diferentes tipos de familias que existen (nuclear, mono - parental, familia de madres y padres solteros, de padres separados, de padres que se dedican al hogar y madres trabajadoras, además familias gay) son factores que no permiten que estén pendiente de los hijos y su formación en educación básica. Sin perder de vista que los padres de familia son parte medular en este proceso de formación y que a través del trabajo en equipo docente, padre de familia y alumno se obtendrán mejores resultados.

Por lo tanto una posible solución a esta problemática desde la perspectiva de la institución escolar sería: primero, como agentes de la educación darle un enfoque humanista a mi práctica docente, ya que esto me permitirá contar con un acercamiento directo a través del dialogo y la observación donde me permite conocer las características y problemática que acontece con cada uno de mis alumnos, sobre todo ganarme su confianza, comunicación y, segundo, como docente realizar de manera asertiva lo que me corresponde hacer (mejorar mis practicas pedagógicas) para dejar trascendencia; por parte de los padres de familia, emprender el diálogo de manera que se genere reflexión, haciendo hincapié sobre lo importante de la comunicación y los lazos afectivos familiares, haciendo referencia que el proceso educativo involucra a padres, alumnos y docentes, donde se obtiene mayor posibilidad de éxito. Es decir, el involucramiento de estos tres agentes de la comunidad educativa podría favorecer un impacto positivo en la formación académica de los estudiantes.

La realización de la presente Investigación permitirá conocer cómo impacta la carencia afectiva de los estudiantes en el bajo rendimiento escolar. Se considera que como parte de la solución a esta situación es importante retomar la participación de la acción tutorial como labor pedagógica encaminada a la tutela, acompañamiento, apoyo y seguimiento del alumnado, tomando en cuenta sus características y necesidades personales como son la falta de comunicación, la autoestima y la carencia afectiva familiar, escolar y entre pares; detectar el inadecuado desempeño escolar y su relación con la carencia afectiva que interfieren en la formación integral y el bajo aprovechamiento en las y los adolescentes de mi centro de trabajo.

De esta manera el docente tendrá la posibilidad de reajustar, plantear acciones concretas orientadas a intervenir para fomentar y contribuir al establecimiento de canales de comunicación efectivos entre la escuela y los padres de familia, así como fomentar adecuadas relaciones afectivas entre padres-alumnos, maestro-alumno y entre iguales, para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes

de esta institución. Para esto es importante realizar un diagnóstico que permitirá contar con un panorama más real de la población con la que se va a trabajar.

Entendemos que los padres son los primeros y principales educadores, los docentes se convierten en subsidiarios de la labor comenzada por éstos en los hogares. Haciendo énfasis que la estabilidad del cariño en los hijos, a lo largo del tiempo conforman personas que se adaptan mejor a la sociedad. Parte integradora es el bienestar emocional de los hijos que depende de las relaciones positivas entre los padres que les concede un equilibrado y un bienestar familiar; pues asegurando este punto y otros problemas como los económicos se superan (Demo, 2001 p.98).

Por otra parte el papel de la orientación y tutoría ha representado un espacio de formación y atención integral a las y los adolescentes de este nivel educativo. Este espacio brinda a los alumnos un acompañamiento en su integración a la vida académica de la escuela secundaria, promover en las y los adolescentes el reconocimiento de sus necesidades e intereses como estudiantes, a fin de coadyuvar en la conformación de un proyecto de vida, que les permita convivir y desenvolverse en la sociedad (Reforma Educativa, 2006;) papel que en la actualidad no se cumple en su totalidad y que viene a establecer parte de un reto.

Estas son las razones, que justifican la importancia de prestar especial atención a la familia como contexto de desarrollo donde se encuentra inmerso el educando, que forma parte el interés primordial. Es sabido que un bajo rendimiento es señal que algo está pasando en los diferentes contextos de su vida (Grace 1985). El hecho de que un alumno o alumna no vaya bien en la cuestión académica, no se puede reducir exclusivamente a una cuestión de inteligencia o interés personal del niño. Los problemas de carácter auditivo o visual, el ambiente afectivo y cultural de la familia, el sistema educativo de la Institución, la relación docente-alumno, los medios de comunicación (ya que pasan horas sentados al televisor), el mal uso de los recursos tecnológicos, la valoración personal, etc. son factores

que pueden estar afectando y causando un bajo rendimiento en los alumnos, que el padre de familia y el docente en muchas ocasiones pasan inadvertidas.

CAPÍTULO III. Intervención educativa

De acuerdo con la problemática identificada y la información que da sustento a la alternativa de solución, se propone como intervención:

Las TIC en la tutoría como alternativa de comunicación entre alumnos-profesores-padres de familia para favorecer el rendimiento escolar en los educandos de secundaria

Una vez realizado y analizado el diagnóstico, se detectó como problemática la falta de comunicación y carencia afectiva de los padres hacia sus hijos que se ve reflejada en su aprendizaje, con las y los alumnos de primer grado. A partir de ello, se consideró relevante incidir en:

- La importancia de las figuras parentales como promotoras del aprendizaje del educando.
- La necesidad de una constante comunicación y fomento de vínculos afectivos entre los diferentes actores del contexto escolar del alumno.
- El clima social favorable para el aprendizaje por parte de los docentes para propiciar ambientes de aprendizajes cordiales.
- La inclusión de las TIC en el papel tutorial como herramienta de comunicación entre padres como parte medular del proceso de enseñanza y aprendizaje de las y los educandos de la escuela secundaria, a fin de lograr aprendizajes significativos.

Supuestos de intervención

- La acción tutorial asumida con profesionalismo y ética contribuyen a establecer vínculos afectivos y comunicativos entre padres, alumnos y profesores.
- La acción tutorial constituye una figura mediadora entre la vida personal y familiar del alumno y la vida académica.
- Las TIC son recursos para desarrollar estrategias de comunicación y acercamiento entre la familia y escuela.

Objetivos de la intervención

- Hacer conciencia sobre mi práctica docente y darle un enfoque humanista (tomando en cuenta sentimientos, pensamientos, conductas y acciones de adolescente), y de comunicación para generar un clima escolar favorable.
- Propiciar la reflexión en padres de familia para trabajar en equipo, haciendo hincapié que el único interés que se pretende es el bienestar y el éxito de los educandos.
- Generar en los padres de familia compromiso y acciones a través de reuniones, conferencias, tareas interactivas que favorezcan la comunicación y el fortalecimiento de lazos afectivos que tengan impacto en los adolescentes de educación Secundaria.
- Se construirán alternativas o estrategias dentro de la planificación que permitan la inclusión de las TIC en la asignatura de ciencias; propiciando ambientes interactivos y de aprendizaje significativo en el educando.
- Implementar tácticas para aquellos alumnos que no cuenten con herramientas necesarias para el trabajo áulico como es el uso de la computadora.

- Hacer uso de los recursos tecnológicos como vinculo de comunicación entre padres-maestro-alumno para solución de problemas como e-mail, blogs de comunidad restringida.
- Establecer compromisos y acuerdos con los alumnos que generen cambio de conductas y procederes consigo mismo y hacia los demás.

Plan de Acción

Actividades propuestas para llevar a cabo el trabajo de intervención.

La población con la que se llevó a cabo la propuesta de intervención fue el grupo 1º. F, con adolescentes de edades de 11-13 años, las actividades se realizaron de Septiembre de 2011 a Mayo de 2012.

La interacción se llevó a cabo a través de cinco acciones, cada una de ellas orientada a atender a una población involucrada en dicho proceso. La acción 1 incluye actividades dirigidas a los estudiantes, la acción 2 son actividades para realizar con los padres de familia y la acción 3 está orientada a trabajar con docentes, la acción cuatro y cinco se refiere a instrumentos que son utilizados dentro de la institución como es el cuaderno de seguimiento y la ficha referencia que formaron parte del seguimiento. Las actividades quedan distribuidas de la siguiente forma:

ACCIÓN	ACTIVIDADES
1. Interacción con estudiantes	1 – 6
2. Sensibilización de padres de familia.	7 – 10
3. Importancia del papel Docente en el contexto Áulico, Practicas	11 – 13

Pedagógicas acordes a las necesidades de nuestros alumnos.	
4. Ficha de referencia del docente.	1
5. Cuaderno de seguimiento del alumno.	1

Se hace énfasis que la secuencia de las actividades tiene mayor relevancia en el orden que aparecen al interior de cada acción, pero las actividades de las tres acciones genéricas se llevarán a cabo de manera simultánea.

Acción 1. “Interacción con los estudiantes”

CONTENIDOS:

- Contexto familiar, gustos, preferencias y actividades recreativas, escolares y familiares con las que se identifica la intervención del padre o madre a cargo de su educación.
- Las formas y vínculos de los lazos familiares.
- Las condiciones y vínculos que existen entre pares.
- Influencia, importancia y representación del contexto escolar y las relaciones que subyacen en ella.
- Tomar conciencia del valor de cada uno.

OBJETIVO: Qué el docente - tutor conozca las necesidades que el alumno tiene para ejercer una buena interacción en los diferentes contextos socio-culturales, donde este tenga su impacto en el ámbito educativo.

Poner en práctica interacciones en el aula por parte de docente-padres de familia y alumnos, que permitan fortalecer vínculos sociales que se generan en el ambiente áulico y familiares; permitiendo fortalecer las interacciones entre actores de la educación.

ACCIÓN 1. INTERACCIÓN CON ESTUDIANTES

Mediante el siguiente conjunto de actividades se pretende fortalecer las relaciones de comunicación y vínculos afectivos en los diferentes contextos que el alumno se desenvuelve como el familiar, áulico e Institucional.

Actividad: Elaboración de correo electrónico

Objetivo:

- Qué el docente - tutor conozca las necesidades que el alumno tiene para ejercer una buena interacción en los diferentes contextos socio-culturales, donde tenga su impacto en el ámbito educativo.
- Poner en práctica interacciones en el aula por parte de docente-padres de familia y alumnos, que permitan fortalecer vínculos sociales que se generan en el ambiente áulico y familiares; permitiendo fortalecer las interacciones entre actores de la educación.
- Generar mecanismos de comunicación entre padre, alumno y maestro como el correo electrónico, uso de celular y redes sociales, que permita estar en contacto de manera efectiva sobre la problemática que acontece con el alumno dentro del contexto institucional, acerca de su aprovechamiento, comportamiento y relación afectiva y de comunicación con compañeros y maestros.

Desarrollo:

1.- Como un vínculo elemental de información entre tutor- padres- alumno, se pedirá a cada uno de los involucrados establecer un correo electrónico como medio de notificación.

2.- Como una manera de propiciar la interacción entre padres e hijos se pedirá al alumno ayudar a crear al padre o madre su correo electrónico.

3.- Una forma de confirmar la creación y participación del alumno y padre de familia se pedirá mandar un correo de confirmación siendo insistentes con aquellos padres de familia y alumnos en los que se haya identificado problemática con asignaturas de reprobación o problemática con maestros y entre iguales; así como el reconocimiento por su desempeño mostrado.

4.- Aquellos alumnos y padres de familia que no cuenten con el recurso tanto económico y físico se propondrá como alternativa trabajar en el salón de tecnología educativa una hora en la mañana y después de la jornada de clases, con el apoyo del tutor o encargado (en esta actividad se aplicó un cuestionario para diagnosticar cuantos padres de familia saben utilizar y tienen una computadora, así como si realizan actividades con sus hijos que me permitan identificar y lograr mi propósito).

Duración: Permanente

Recursos:

Salón de clase, Salón de tecnología educativa, ciber, computadora en casa etc.

Actividad: 2 “Desarrollo de muestra Pedagógica “

Objetivo:

A través de la construcción de actividades y haciendo uso de los recursos tecnológicos; padre e hijo retomaran aspectos familiares (convivencia, comunicación, afecto, apego, simpatía, amor entre otras) que ayudaran a fortalecer la unión familiar.

Desarrollo:

1.- Se asignará al padre de familia – alumno una muestra pedagógica de manera mensual con algún tema de interés por parte de los participantes reiterando el uso de la tecnología a su alcance esta puede ser teléfono celular, computadora, video cámara entre otros.

2.- Como requisito para dicha actividad en el caso de la elaboración de un video debe participar dentro de la filmación el padre de familia y el hijo con la finalidad de reforzar vínculos afectivos y de comunicación entre ambos.

3.- La muestra pedagógica estará centrada para presentarla a los alumnos y padres que quieran presenciar el esfuerzo y participación mostrada.

Duración: Las muestras pedagógicas se realizarán cada 15 días

Recursos: computadora, teléfono celular, cañón, cámara etc.

Actividad: 3 “Estrategia de recuperación para el alumno “

Objetivo:

- Qué el alumno – tutor y padre de familia implementen actividades pedagógicas (supervisión de actividades diarias realizadas en la escuela, así como tareas, visitas frecuentes con sus maestros, reconocimiento del trabajo realizado), que permitan recuperar historial académico en el educando.
- A través del trabajo colaborativo el tutor hará participes a los docentes al implemento de estrategias para el aumento en el aprovechamiento del grupo.
- Generar en el contexto áulico redes tutoriales con el propósito de apoyar a los compañeros con bajo aprovechamiento.

Desarrollo:

1.- Como estrategia de recuperación para aquellos alumnos que presentan problemas con una o más asignaturas establecer vínculos de comunicación entre el docente – tutor – padres de familia y alumnos, donde se concientizará al padre y docente, para generar canales de comunicación como alternativa de recuperación del alumno.

2.- El tutor involucrará a los docentes que imparten las diferentes asignaturas en el grupo a trabajar, con el fin de que el docente genere compromiso y le permita entregar actividades que fortalezca su actividad académica durante la jornada escolar, El tutor notificará los avances vía correo electrónico semanalmente, para no dejar al final de cada bimestre.

3.- Por su parte el tutor deberá dar continuidad de manera permanente para llevar un control de sus avances y compromisos. Por parte de las personas involucradas.

4.- Se pedirá al padre de familia elaborar un cuaderno de seguimiento que el alumno deberá portar todos los días, con la finalidad de que en él se anote todas las actividades realizadas durante el día por cada uno de los profesores.

5.- Se hará un análisis una vez al mes de manera física para realizar los ajustes pertinentes, si las estrategias no están funcionando y proponer alternativas.

6.- Se pedirá al alumno más destacado y de los primeros que terminen, formar parte de las redes tutorales para apoyar aquellos que requieren la ayuda.

Duración: Permanente.

Recursos: Libro de texto de cada asignatura, libreta de actividades, padre de familia.

Actividad: 4 “Autoestima “(Sensibilización)

Objetivo: El tutor pondrá en práctica el reforzamiento de valores que son puestos en práctica en sus diferentes contextos por el educando a través de acciones que se reflejarán el desempeño armonioso de todas las formas del ser humano.

Desarrollo:

1.- La actividad consiste en que las y los jóvenes de clase tomen consciencia de la importancia que tiene su persona, en los dos lugares más próximos a ellos, en su casa, con su familia, y en su clase, con su grupo de iguales.

2.- El docente proporcionará una hoja blanca para que ellos realicen diversos dibujos. En los diversos espacios donde se desenvuelven.

3.- Comentar cómo en su casa cada uno tiene un espacio reservado para él: una cama, un lugar en la mesa, un hueco para ver la televisión, quizás un cuarto que sólo utiliza él. En clase también ocurre lo mismo hay un espacio reservado para que se siente, una cajonera o una parte de la estantería, una percha, etc.

Todos somos muy importantes y por ello, cuando uno falta en clase, le echamos de menos.

4.- Al final se rescatará lo más significativo y valioso de cada uno de los dibujo con aquellos alumnos que se quiere apoyo.

Duración: Una sesión.

Recursos: hoja de papel en blanco para la actividad, pluma ó lápiz, salón de clases.

Actividad: 5 “El cuento de las emociones” (actividad de sensibilidad)

Objetivo: El tutor sensibilizará al alumno a través de la actividad donde ellos aprendan a conocer e identificar las emociones en el cuento.

Desarrollo:

1.- Sentados en círculo las y los jóvenes en un área verde de la escuela, se les indica que se les va a contar un cuento.

2.- Que deben estar atentos, porque luego se les harán preguntas sobre el contenido del cuento, relacionadas con los sentimientos. El cuento es el siguiente:

3.- Al final de la narración de cuento se harán unas preguntas; comentándose en plenaria.

“Erase una vez dos hermanitos, Sara y Pedro, que se querían mucho y pasaban todo el día juntos. Sara tenía tres años y Pedro cuatro. Se acercaba el cumpleaños de Sara y entre todos empezaron a preparar una gran fiesta para celebrarlo.

Los padres de Sara y Pedro prepararon invitaciones para los amiguitos de Sara. Iban a ir muchos niños porque Sara era muy simpática y agradable con todo el mundo y tenía muchos amigos: todos los niños de su clase y todos los vecinos de su edad.

Todo el mundo ayudaba en algo para la fiesta, y Pedro empezaba a estar un poco cansado porque no se hablaba de otra cosa durante todo el día y no le hacían mucho caso a él. Además, esa no era su fiesta.

El día del cumpleaños de Sara, sus padres se levantaron pronto para decorar toda la casa. Había un gran cartel que ponía: “Muchas felicidades, Sara”. Cuando llegó la hora de levantarse, los padres de Pedro y Sara fueron a la habitación de Sara para despertarla y felicitarla. Sara estaba contentísima, porque además le habían llevado un gran regalo envuelto en un papel de muchos colores y con una gran cinta roja

alrededor. Lo desenvolvió con cuidado: ¡Era un oso de peluche enorme! Estaba muy alegre y no paraba de dar las gracias a sus padres por ese regalo tan bonito.

Sara preguntó por Pedro, que se tenía que haber despertado con todo el ruido, pero no había ido a felicitarla todavía. Así era, Pedro lo estaba escuchando todo, pero él también quería regalos y no le apetecía ir a darle a Sara el suyo, pero fueron sus padres a despertarle y a decirle que debía ir a felicitar a su hermana. Así lo hizo, pero Sara, aunque no dijo nada, se dio cuenta de que no lo hacía de corazón como solía hacerlo. Desayunaron todos juntos, aunque Pedro no estaba alegre como solía estar el resto de las mañanas.

Se fueron al colegio. Todo el mundo felicitaba a Sara y en su clase le cantaron “Cumpleaños feliz”. Después de las clases de la tarde, a la salida del colegio, todos los compañeros de Sara la acompañaron a su casa. Poco tiempo después fueron llegando todos sus vecinos. Fue una fiesta genial, pero Pedro estaba enfadado porque nadie la hacía caso.

Todo el mundo estaba pendiente de Sara, le daban muchos regalos y estaba tan contenta y ocupada con todos sus amigos que no le hacía caso. Estaba tan enfadado que se fue a otra habitación. Pero Sara sí que estaba pendiente de su hermano y se puso muy triste de verle enfadado con ella. Ya no le importaban los regalos, ni la tarta con las velas, ni las canciones ni nada, porque ella quería mucho a su hermanito y él estaba enfadado con ella. Entonces decidió ir a hablar con él. Al principio Pedro hacía como si no la escuchara, pero en realidad estaba muy contento de que Sara hubiera ido a hablar con él.

Sara le dijo que no se enfadara, que le daba todo lo que le habían regalado con tal de que estuviera él contento. En ese momento Pedro se dio cuenta de lo buena que era su hermanita y de lo que le quería.

Él no tenía ningún motivo para enfadarse, era el cumpleaños de su hermana y tenían que estar todos contentos por ella. Así que le pidió

disculpas por su comportamiento y se fueron los dos juntos con el resto de sus amigos para apagar las velas de la tarta. FIN.

Preguntas:

- 1.- ¿Por qué estaba contenta Sara?
- 2.- ¿Por qué motivos se enfadó Pedro?
- 3.- ¿Por qué se puso triste Sara?

Duración: 2 Semanas

Recursos: Material proporcionado por el profesor, hoja blanca para el cuestionario, salón de clases.

ACTIVIDAD 6. “Elaboración de un álbum “

Objetivo: A través de esta acción la y el alumno reconocerá su propia identidad personal en relación consigo mismo y con otras personas; permitiendo tomar conciencia de la identidad de los demás.

Desarrollo:

- 1.- Se pedirá al alumno con ayuda de los padres de familia, que elabore un álbum haciendo uso interactivo de los recursos tecnológicos como es la computadora.
- 2.- La finalidad es recopilar fotografías y escribir en la parte de debajo de quien se trata cuáles son sus gustos y preferencias, a que se dedica etc., de cada uno de los integrantes de su familia nuclear, amigos de su entorno escolar y de otras culturas.
- 3.- Recuperar fotografías donde este él y sus padres, de no tenerlas tomarse las fotos necesarias, para la actividad. Y poner debajo de ellas
¿Quién soy yo?, ¿Mi familia es?, ¿Mis amigos son?
En otro apartado ellos deberán proponer un título donde irá, mi maestro preferido, mi escuela, mis compañeros; en otro más, mi localidad, mí tiempo libre, gastronomía, fiestas de mi localidad.
- 4.- Se dará el tiempo suficiente para su elaboración y se expondrá en plenaria.

Duración: 3 semanas

Recursos: Cámara fotográfica, computadora, papel y pluma para tomar datos,

celular con cámara.

Evaluación de las actividades correspondientes a la Acción 1 con estudiantes

Todas las acciones antes mencionadas sobre la interacción de las alumnas y alumnos que llevan a cabo en el contexto áulico, institucional y escolar que repercuten en la formación personal y académica, se evaluarán llevando a cabo un registro observacional; donde los resultados se verán reflejados en la lista de cotejo (Anexo 4) que aparece al final del análisis de resultados, donde se evaluará el cambio y la puesta en práctica de actitudes en la forma de conducirse con sus profesores e iguales, en el caso del contexto familiar se entrevistará con el padre de familia para preguntarle acerca de los cambios observados y estrategias utilizadas por parte de ellos.

Por otra parte se manejará mesas redondas, entrevistas de manera personalizada, por parte del tutor de grupo para visualizar el impacto que tendrán cada uno de los ejercicios sobre el manejo de emociones y la huella que van dejando; todas estas acciones se evaluarán y los progresos que se vayan gestando se registrarán en la lista de cotejo (Anexo 4).

Acción 2. “Sensibilización de padres de familia”

Las actividades van encaminadas a fortalecer canales de comunicación entre padres de familia, tutor de grupo y educando con la finalidad de que el proceso enseñanza - aprendizaje sea más evidente.

Actividad: 7 “Reunión informativa”**Objetivo:**

Propiciar por parte del Tutor el trabajo en equipo con padres de familia que reflejen acciones de impacto en la buena comunicación con sus hijos.

Desarrollo:

1.- En el mes de Diciembre del 2011 se convocará a reunión a padres de familia para plantearles en qué consiste el proyecto de intervención y el por qué, la importancia de su participación; sensibilizando con mayor énfasis en aquellos padres donde sus hijos presentaron mayor problema y repercute en la enseñanza aprendizaje del educando.

2.- Se hará un calendario propuesto por ellos con base a sus necesidades de tiempo para reuniones subsecuentes; si dejar lapsos largos porque no se verá la continuidad y el impacto de la actividad a trabajar.

3.- Se propondrá como alternativa de comunicación la creación de un e-mail, Blogs de comunidad restringida donde acuerdos, propuestas, sugerencias, reuniones, historial académico del alumno: así como alguna problemática que manifieste de manera personal o con algún docente dentro de la comunidad estudiantil, este pueda ser abierto a cualquier hora del día.

4.- Se pedirá la colaboración de padres de familia para la aplicación de instrumento de diagnóstico sobre afectividad que aparece en el anexo 2.

5.- Se programarán las siguientes reuniones para dar continuidad al trabajo con sus hijos, en este caso se hará solo con padres de familia que se requiera el apoyo principalmente de manera permanente.

Duración: Una vez cada bimestre.

Recursos: Salón de clases, padres de familia y tutor de grupo

Actividad: 8“Identificación de vínculos afectivos entre padres e hijos “

Objetivo: Aplicar un cuestionario, como instrumento de diagnóstico, para conocer la importancia de los vínculos afectivos y la eficacia de estos en el núcleo familiar.

Desarrollo:

1.- De acuerdo con las actividades programadas con padres de familia se aplicará el instrumento de diagnóstico sobre vínculos afectivos que aparece al final del análisis anexo 4.

2.- Se avisará a padres de familia sobre la actividad establecida en reunión anterior para su aplicación.

3.- Como alternativa a todos aquellos padres que no asistan se harán llegar las encuestas a través de sus hijos, recuperándola información de igual manera.

Duración: 1hr

Recursos: Salón de clases, cuestionario, lápiz, padres de familia, tutor.

Actividad: 9 “Conferencia sobre Comunicación”

Objetivo: Reflexionar sobre la importancia que representa el establecer buenos canales de comunicación como andamiaje de una buena relación familiar y seguridad personal.

Desarrollo:

1.- Como parte de las actividades diseñadas en el mes de Enero se llevara a cabo la primera Conferencia para padres; donde la temática abordada será “La importancia de la comunicación entre padres e hijos y el impacto que deja en el ámbito social”.

2.- Se realizará la segunda reunión con los padres de familia de aquellos alumnos que manifiestes problemas afectivos y de comunicación y que repercutan en su aprovechamiento; por parte de los padres se establecerán acuerdos a los que se comprometen para impulsar la parte afectiva y de comunicación que carecen en su vínculo familiar.

3.- Se establecerán convenios para dar continuidad a la problemática planteada; así como para visualizar avances. En caso de no lograr el impacto deseado, buscar alternativas de común acuerdo.

4.- Se presentará fecha tentativa para la siguiente reunión y así sucesivamente hasta lograr cambios en el padre-maestro-alumno.

Duración: 1 hr

Recursos: Salón de tecnología, padres de familia y Psicólogo

Actividad: 10. “Conferencia sobre afectividad”

Objetivo:

Qué los padres de familia reflexionen sobre la importancia que representan la manifestación de nuestros sentimientos en nosotros mismos y hacia los demás a través de una conferencia.
--

Desarrollo:

- | |
|---|
| <ol style="list-style-type: none">1.- Se convocará en el mes de febrero a padres de familia a una nueva conferencia sobre la temática acerca del impacto que causa la afectividad en el individuo.2.- La conferencia será impartida por la psicóloga Lorena Cortés procedente del DIF.3.- Esta se llevará a cabo en el salón de Tecnología educativa. |
|---|

Duración: 1hrs

Recursos: Salón de tecnología, cañón, computadora
--

Evaluación de las actividades correspondientes a la Acción 2 con padres de familia.

Las actividades planeadas para trabajar con padres de familia se les dio seguimiento de los avances en una primer instancia con la lista de asistencia, en un segundo momento, la disposición con la que el padre cuenta para participar al asistir a las distintas conferencias para Padres, y trabajar en las diferentes acciones como son, muestras pedagógicas Padres e Hijo, elaboración de un álbum familiar etc., llevando a cabo un registro de la acciones realizadas, en un tercer momento, el proceso de comunicación hacia los hijos; donde la actividad se valorará con la entrevista personalizada a los padres y alumnos donde ellos manifestarán sus vivencias y cambios generados, como vínculos afectivos,

autoestima, comunicación y aprendizaje etc. Los resultados se concentrarán a través de una lista de cotejo (Anexo 5).

ACCIÓN 3. “Importancia del papel docente en el contexto áulico, practicas pedagógicas acordes a las necesidades de nuestros alumnos.”

Actividad: 11. “Las dimensiones afectivas de la Docencia, impacto en el contexto áulico”.
Objetivo: Generar en lo académico reflexión, sobre la importancia que representa en el contexto áulico y el impacto en nuestra labor, el que se cuente con un bienestar docente.
Desarrollo: 1.-A principio del mes de enero se llevará a cabo una plática sobre “Las dimensiones afectivas de la docencia impacto en el contexto áulico” La plática está convocada a todo el personal de la institución. 2.- La plática será impartida por la Mtra. Roció Martínez Aquino egresada de la UPN. 3.- Se pedirá apoyo a las autoridades educativas para que la invitación sea extensiva a todo el personal. 4.- Es importante remarcar que de toda la población que está conformada la escuela, solo se cuenta con un grupo de 10 personas con las cuales se tiene la disposición y la iniciativa al trabajo. Se aplicará un cuestionario con preguntas de la temática abordada para saber si resultado impactante en el docente.
Duración: 2hrs
Recursos: Salón de tecnología educativa, cañón, computadora, ponente

Actividad: 12. “ Uso de las TIC; “Elaboración de un blog “**Objetivo:**

Implementar acciones de comunicación y vínculos afectivos a través de los recursos tecnológicos para fortalecer los lazos de comunicación entre tutor – padres de familia y alumno que se vea reflejados en el comportamiento del educando y su aprendizaje significativo de este.

Desarrollo:

1.- Se pedirá ayuda a las autoridades educativas para que se implemente un curso de 20hrs sobre el uso básico de la computadora, generar correo electrónico y elaborar un blog académico a la plantilla académica

2.- En el desarrollo del curso el docente generara habilidades en el manejo, eso facilitará la participación en el plan de acción.

3.-Se propondrá con el grupo de maestros a trabajar crear un blog de comunidad cerrada como medio de comunicación entre padres de familia y alumnos e inclusive se sugerirá que este puede ser un medio para envío de tareas y recepción de la misma; así como a través de frases alentadoras motivar a todos aquellos alumnos con problemas de materias reprobadas

4.- La evaluación de la actividad planteada será mensualmente por cuestiones de carga administrativa y familiar.

5.- En colegiado se sugerirán alternativas por si no existe respuesta favorable.

Duración: 2 meses**Recursos:** Salón de tecnología educativa, computadoras**Actividad: 13. “Utilización del Laboratorio de tecnología educativa”****Objetivo:**

Crear conciencia en el docente sobre la importancia que representa su figura en el contexto educativo y como las relaciones sociales que se establecen con las y los educandos propiciando ambientes favorables de aprendizaje; secuenciado de una buena planificación de acuerdo a las necesidades de ellos.

Desarrollo:

1.- Como alternativa para todos aquellos alumnos que no cuentan con el recurso tecnológico, que impida dar cumplimiento con las tareas encomendadas; se pedirá apoyo a la dirección para hacer uso del laboratorio de tecnología digital y con asistencia del responsable se les permitirá el acceso al blog para revisión y realizar actividades una vez terminada las clases; con previo consentimiento de los padres de familia.

2.- También será espacio para realizar investigaciones y tareas encomendadas por los diferentes maestros.

Duración: Permanente**Recursos:** Sala de tecnología educativa

ACCIÓN 4. Ficha de referencia del docente

Este instrumento es institucional y tiene el propósito de abrir un panorama de cómo el alumno se desempeña en su vida académica, en qué asignatura se requiere poner más énfasis y estrategias a implementar para su recuperación. Consiste en una hoja donde aparece cada una de las asignaturas que el alumno lleva por grado (mapa curricular), esta hoja la maneja solamente trabajo social, subdirección, tutor y prefectura, se pasa a cada uno de los maestros de manera personal, en ella se manifiesta la condición académica del alumno, en busca de la mejor estrategia de recuperación en su aprovechamiento, asumiendo acuerdos por las partes involucradas (tutor, docentes, padre de familia y alumno), enfatizando que el compromiso mayor de este acuerdo es el alumno con la supervisión del padre o madre de familia en casa y del tutor en el contexto institucional. Por otra parte es importante comentar que esta estrategia es el primer acercamiento que se tiene con el padre o tutor al inicio del ciclo escolar, cuando el docente de cada asignatura detecta que no trabaja o presenta alguna actitud no adecuada (agresividad, sueño, indiferencia para el trabajo entre otras)

que repercute en su aprovechamiento y que definitivamente no funciona si no se cuenta con la disposición y compromiso del padre o quien esté a cargo (Anexo 6).

Actividad: 14. “Utilización de ficha de referencia del docente”
Objetivo: Concientizar al padre de familia para generar estrategias y compromiso en el proceso enseñanza y aprendizaje de su hijo, permitiendo abrir un panorama para un cambio de actitud.
Desarrollo: <ol style="list-style-type: none">1. Es una estrategia que se aplica la segunda semana iniciado el ciclo escolar, una vez identificada la problemática y consensada con maestros que imparten el mismo grupo se comenta con el tutor para que tome cartas en el asunto.2. El tutor pasa con cada uno de los docentes para anotar los puntos de vista del alumno focalizado.3. Una vez que se tienen todos los elementos se cita al padre o tutor para notificarle la situación académica del alumno.4. El tutor junto con el padre establecen acuerdos, para llevar a cabo mientras el educando muestra cambios.5. El tutor avisa a los profesores que imparten clases para que brinden apoyo y facilidades de recuperación.
Duración: Permanente
Recursos: Tutor, padre de familia, directivos, prefectura, escuela

ACCIÓN 5. Cuaderno de seguimiento del alumno

Este instrumento se diseñó como estrategia para aquellos alumnos que muestran problemas de conducta y con índice de reprobación muy alto. Esta estrategia se implementó en colegiado para rescatar alumnos e insertarlos dentro del contexto

áulico. Permite observar y comprobar si los acuerdos establecidos por las personas involucradas (padre, alumno, maestros y tutor) en el proceso enseñanza y aprendizaje del alumno se encuentran comprometidos (Anexo 7).

Actividad: 15. “Utilización del cuaderno de seguimiento del alumno dentro del contexto áulico”

Objetivo: Lograr en las y los estudiantes un cambio conductual que le permita su inclusión en su vida académica y social dentro del contexto institucional.

Desarrollo:

1. Se establece esta estrategia en la primera visita que tienen el padre de familia.
2. Este instrumento se diseñó como estrategia para aquellos alumnos que muestran problemas de conducta y un índice de reprobación muy elevado
3. Se le indica las características con las que debe de contar el cuaderno.
4. Se concientiza al padre de familia que es un instrumento el cual no tendrá el impacto deseado cuando no exista compromiso de revisar y llevar a cabo actividades inconclusas.
5. Este cuaderno se firma diariamente por el profesor y el padre de familia para identificar avances.
6. Es una libreta de acompañamiento, donde cada uno de los profesores deberá anotar el avance diario del educando en cuanto a tareas, forma de trabajo de cada una de las asignaturas, comportamiento en el contexto áulico que incluye relación entre iguales y con su profesor.
7. Este cuaderno se firma diariamente por el profesor y el padre de familia para identificar avances por ambas partes.
8. Por último el tutor responsable de grupo, verificar si lleva a cabo la supervisión continua de los diferentes avances mostrados por parte de las o los adolescente en cada una de las asignaturas, el que exista el acercamiento y la comunicación continua e interés por su condición de cómo va y de qué acontece en ese momento por su vida. Si no hay trascendencia volver a llamar a los padres de

familia.
Duración: Permanente
Recursos: Tutor, padre de familia, alumno, prefectura, directivo.

El cuaderno de seguimiento se encuentra estructurado de la siguiente manera; cuenta con 7 columnas verticales y 9 horizontales en cada una de ellas lleva la siguiente información, de esta manera se encuentran colocadas:

1. Nombre de la asignatura y la hora que le corresponde tomarla (desde que inicia la jornada escolar, formada por 9 módulos de clase, cada uno de 50 min, en virtud de que el turno es de jornada ampliada, contando con dos recesos.) (desde el primer módulo hasta el noveno)
2. Actividad planificada por el docente si la realizo, la dejo sin concluir, no realizo actividad, etc.
3. Tarea, si se dejó o no, algún material que se requiera para la actividad posterior como puede ser papel, hojas de color, monografía revistas etc.
4. Valores mostrados en clase, como se comportó a lo largo del módulo.
5. Observaciones, si existe alguna anotación del algún problema fuerte, que no haya asistido el profesor de la signatura.
6. Firma del profesor con uso de conciencia de que lo que está anotando es en beneficio del alumno.
7. Firma del padre o tutor de que efectivamente existe supervisión por parte de él en casa. La estructura del cuadernillo aparece en el Anexo 7.

En esta última parte de la intervención, las actividades desarrolladas con docentes se evalúa la asistencia y participación a las diferentes conferencias y talleres propuestos; el trabajo en colegiado sobre la aplicación de estrategias de recuperación de los diferentes alumnos y alternativas que ellos sugieran en pro del mejoramiento académico de las y los educandos.

Evaluación de las actividades correspondientes a la Acción 3, 4 y 5 con docentes.

Las actividades se evaluarán mediante la asistencia de los profesores a las reuniones de trabajo colegiado, el análisis de las planeaciones y la realización de las adecuaciones en función de las necesidades de los estudiantes, la observación de las acciones de los profesores, así como el análisis grupal de las problemáticas presentadas y las acciones realizadas para su atención.

Resultados

Como se señaló anteriormente, el impacto de la intervención realizada se evaluó mediante el registro observacional (Anexo 4), la lista de cotejo (Anexo 5) y el seguimiento del trabajo docente a través de sesión de análisis grupal. A continuación se despliegan los resultados; para fines de este análisis, dichos resultados se presentan por acción.

Acción 1. “Interacción con los estudiantes”

De acuerdo con las actividades planificadas al inicio del ciclo escolar y la manera en cómo se fueron desarrollando las acciones, se observaron cambios de conducta en cuanto a la comunicación, lazos afectivos en los alumnos, padres de familia, el profesor (tutor) y entre iguales trascendiendo en la confianza del educando. Las acciones generadas se mencionan a continuación:

1. Al inicio del ciclo escolar en la primera reunión establecida con padres de familia se acordó generar un correo electrónico como medio de

comunicación entre padre de familia y él docente (tutor) para afrontar la problemática que pudiera existir con él educando y establecer un canal de comunicación; por unanimidad los padres estuvieron de acuerdo. Llegado el término establecido para registrar los correos electrónicos no todos cumplieron la actividad encomendada; de un total de 35 alumnos que forma parte de mi muestra solamente 28.5% que corresponde a 10 padres de familia cumplieron. Lo más preocupante fue que de esos alumnos son los que no requerían el apoyo, ya que su historial académico es bueno y sin problema alguno de conducta.

2. Por otra parte él profesor (tutor) se acercó con los docentes que impartían clase; y donde se llevaría el plan de acción, me encontré con muchos obstáculos por parte de los compañeros, por ejemplo unos de los comentarios manifestados fueron que representaba más trabajo, otra excusa que no resultaría por qué no se cuenta con el apoyo de los padres de familia y la tercera justificación qué el alumno no cambiaría; Por supuesto que estas opiniones no fueron generalizadas ya que se contaba con profesores que aceptaron incrédulos, pero con el simple hecho de aceptar ya era ganancia.
3. Se dio continuidad y durante el desarrollo del primer bimestre el grupo de maestros conformados por 6 docentes; llevo a cabo la tarea previo a establecer compromiso con padres y alumnos para que los logros resulten favorables. El acuerdo al que se llegó con los maestros que impartían clases en el grupo fue el aplicar estrategias de recuperación, con cada uno de los alumnos dentro y fuera del contexto áulico, ya que de acuerdo a la problemática y poca disposición de los padres hacia sus hijos no se rescataría de manera favorable; pero el docente estarían en la mejor disposición de colaborar.

4. Posteriormente en la revisión académica (firma de boletas del primer bimestre) se volvió a invitar a los padres de familia a que registraran su correo electrónico como alternativa de comunicación con él tutor para dar a conocer la problemática que existiera con cada uno de sus hijos como dificultad con algún maestro, incumplimiento de tareas, complicaciones de conducta e inclusive felicitaciones a los alumnos y padres de familia que así lo ameritará de acuerdo a su desempeño.
5. De los cuatro casos con mayor problema de aprovechamiento, se trabajó con solo dos de ellos los otros dos padres no asistieron, se volvieron a crear compromisos que de manera parcial se iban cumpliendo, mostrando un cambio de actitud en el alumno y haciéndose participe los padres en actividades encomendadas dentro del contexto escolar e institucional, los otros dos continuaron igual.
6. Llegado el momento para el segundo bimestre no se hizo esperar obteniéndose mejores resultados ya que el porcentaje de registro incremento a 80% (24 padres), desafortunadamente los padres que interesaban realizaran la tarea no lo crearon.
7. La información que reportaba quincenalmente el docente con el tutor de grupo se movilizó de manera paulatina; el profesor consideraba que no valía la pena seguir intentando, incluso en cada una de las reuniones bimestrales que se tenían para realizar un análisis de evaluación sobre el proceso manifestaban su desilusión y frustración de no lograr avances a pasos agigantados, pero la perseverancia de cada una de las partes involucradas se fue manifestando poco a poco; en donde al final se observaron resultados favorables; ya que los alumnos con una sola materia reprobada en el segundo bimestre mejoraron notablemente, la alumna 3S con 5 materias reprobadas y el alumno 4R con cuatro de ellas, se quedaron con 4 y 3 materias cada uno, es decir disminuyó levemente la reprobación;

por otro lado, se notó mejoría en los alumnos 1J y 2A donde se pudo observar que el padre de familia en todo se comprometía pero nunca hubo la convicción y constancia en el trabajo para con su hijo.

8. Para que este bimestre asumiera su impacto el tutor tuvo que tomar como recurso alternativo a la tecnología como estrategia didáctica haciendo uso de la telefonía celular, ya que de manera personal el padre de familia se vio obligado a acudir al llamado; generando compromisos en los acuerdos establecidos, tales como que él alumno cuente con un cuaderno de seguimiento y el padre tendrá la obligación de revisar cotidianamente esa libreta para darse una ideas de los trabajos realizados durante su jornada escolar.
9. Por otra parte contar con un compañero el más responsable del salón y el que termina primero (redes tutorales) que lo esté monitoreando en cada una de sus clases, brindándole un informe al tutor de los avances, otra acción efectuada es que el padre de familia fortalezca en casa con base al cuaderno de seguimiento los canales de comunicación entre su hijo y el tutor de grupo para que a su vez este mantenga informados a los profesores que imparten clases al grupo.
10. Es importante enfatizar el papel que juega el padre de familia en este trabajo de intervención; ya que cuando el padre de familia muestra compromiso e interés por su hijo; los resultados que se van forjando son favorables, notándose el cambio de manera palpable, donde la y el educando manifiestan cambios de conducta, actitud y de su enseñanza – aprendizaje, comentarios emitidos por cada uno de sus docentes y del tutor en cada una de las reuniones bimestrales, modificándose el índice de reprobación, sin excluir por supuesto a los padres de familia donde al término de cada una de las reuniones emiten de manera informal y haciendo uso de la confidencialidad que se sienten felices que en su hijo exista mejorías como si estuvieran deseosas de que se les reconozca su

esfuerzo al igual que el adolescente. El comportamiento manifestado por el alumno aparece en el anexo 4.

11. Para el tercer bimestre el panorama con los maestros matizaba de otra manera su actitud era más optimista y positiva en los padres se habían generado impacto ya que se notaba el trabaja y constancia al estar presentes en la escuela preguntando por el aprovechamiento de su hijo.
12. En cuanto a las actividades de sensibilización y trabajo de emociones en el grupo resultaron enriquecedoras ya que las reacciones mostradas por las y los alumnos no se hicieron esperar, manifestándose en vulnerabilidad, llanto, dolor, sentimiento, comprensión, amistad entre otras donde el docente (tutor) recurrió a la observación llevando a cabo un registro sobre el cambio actitudinal de las y los educandos que aparece en el (Anexo 4). Esas actitudes se manifestara de manera gradual en el comportamiento e integración con el grupo, y en especial se enfatizó la observación con las y los alumnos que mostraban mayor desapego en la identidad con sus iguales como 1J, 2A y 3S, esto se pudo constatar a través de la observación directa por parte del docente y padre de familia.
13. Se reforzaron las actividades anteriores complementando la labor por medio de la entrevista personal, mesas redondas, entrevistas periódicas con padres de familia para que se forme un cambio actitudinal y resulté significativo en las y los alumnos con mayor dificultad para poder integrarse al grupo, mostrando resultados favorables que se fueron forjando en la puesta en práctica de actitudes en la manera de conducirse con sus profesores, padres e iguales.
14. El seguimiento del Sociograma no se concluyó debido a la premura del tiempo y trabajo Institucional, cursos de formación académica, proyectos problemas de tutoría; pero se justificó a través de las dinámicas de

convivencia grupal que se realizaron en la clase de tutoría, entrevistas de manera personal, apoyo con padres de familia, el platicar sobre las problemática que acontecía. El grupo se consolidó en un 80% que de manera personal resulto satisfactorio. Ya que el grupo se caracterizaba por que las jovencitas constantemente existían problemas a causa de los chismes y no existía semana que no se peleaban agredándose física y verbalmente, en cuanto el aprovechamiento académico el grupo es bueno mantiene un promedio 8.1 con respecto a los demás grupos.

15. El ciclo escolar llegó a su culminación realizando un análisis de evaluación del proyecto de intervención, de los logros obtenidos con el equipo de docentes de los cuatro alumnos con mayor problema de inserción escolar se rescataron 2 alumnos; por otra parte, en el caso del tercero se intentó encaminar sin lograr el éxito deseado por carecer del apoyo de los padres, el último desertó debido a la problemática existente, Sin embargo con los que sí se pudo lograr en avance se lograron integrar en el grupo mostrando conductas de aceptación por parte del resto del grupo ya que ya se relacionaban e inclusive para el trabajo en equipo su interés por trabajar en el contexto áulico se fue mejorando gradualmente logrando mejorar su aprovechamiento escolar..

Como se señaló anteriormente, el Alumno 1J no concluyó el tercer bimestre ya que fue dado de baja por la madre debido a que la problemática familiar se acrecentó. Actualmente el alumno 2A cursa el segundo grado, su historial académico se considera regular. Por otro lado alumna 3S y alumno 4R han encaminado sus hábitos de estudio viento en popa al reforzar la comunicación y fortalecer los lazos afectivos en él educando, le han permitido al alumno tener confianza en sí mismo logrando un mejor resultado en su aprendizaje cognitivo.

Acción 2. “Sensibilización de padres de familia”

1. En la primera reunión informativa para dar a conocer el plan estratégico de convivencia y comunicación entre padres de familia y alumnos se contó con una asistencia de 65% en el cual los padres manifestaron de común acuerdo llevar a cabo todas las acciones en beneficio de sus hijos.
2. Las actividades programadas no se contó con el impacto deseado, ya que reflejó mucha apatía por parte de ellos en la primera conferencia con referente a la temática sobre la importancia de los vínculos afectivos en la familia, el porcentaje de asistencia fue del 30%.
3. Posteriormente en la entrega de evaluaciones del primer periodo se acordó de manera obligatoria la presencia a la charla sobre el impacto que representan los vínculos afectivos en la familia, la asistencia mejoró notablemente contando con la participación de un 65 % de padres. Su impacto resultó significativo ya que de acuerdo a los comentarios que expresaron salieron motivados y con buenos, estas impresiones fueron captadas por el tutor ya que posteriormente se tuvo una charla para intercambiar impresiones entre los padres y el tutor de manera personalizada.
4. Desafortunadamente los padres que no cumplieron con su presencia a la plática, se giró citatorio y como condición se les dijo que de no presentarse no se les permitiría el acceso a su hijo.
5. Se retomó la actividad para trabajar con los padres donde sus hijos requerían del apoyo y como un producto de ese sensibilización por parte de ellos lograron realizar una muestra pedagógica (“Como vine al

mundo”) la actividad se generó a nivel grupal haciendo uso de los recursos tecnológicos donde participaron madre de familia e hijo. Las actividades subsecuentes resultaron favorables, ya que la madre realizó un recuento de su historia personal y las vivencias que tuvo durante su embarazo dejando el momento muy sensible para ambos (madre e hijo), en esta actividad el hijo se enteró de situaciones desconocidas como madre golpeada, víctima de la infidelidad, situación precaria bastante difícil obligada a perder al bebe etc. En otros casos concebidos con mucha ilusión, estabilidad emocional muy buena etc.

6. El trabajar con padres de familia resultó un poco devastador ya que al principio de las actividades no se logró el impacto deseado implicando desaliento no contar con una reacción favorable para el beneficio de sus propios hijos. Es importante no perder de vista el papel elemental que juega la familia, el contar con una figura materna o paterna que este comprometido en dar cumplimiento a los acuerdos establecidos en el contexto áulico, en esa medida la labor educativa se torna fácil y los resultados son significativos.

7. En las juntas bimestrales los padres tienen esa apertura para platicar con el tutor sobre los avances observados en sus hijos, eso sí pidiéndole al profesor que se esperan para platicar de manera confidencial para poder explayarse, manifestar el agrado que sienten de ver mejorías en su hijo, el observar un cambio de actitud y académicamente con los que conviven cotidianamente, Estos resultados se encuentran registrados en la lista de cotejo. Una de las frases manifestadas por los padres son las siguientes:
“Ya ves hijo tú puedes, solo es cuestión de que quieras”.

“Maestra estoy muy contenta de que este chamaco haya mejorado, no sabe tuve que regresar como en la primaria pedir libretas”.

“Profesora por un momento no sabía qué hacer por que intente de todo, pero no me di por vencida, ¡como que el chamaco va a poder más que yo!”.

“Échale ganas que no te da gusto de que mejoraste verdad que si se puede”.

“Profesora lo estimule, le prometí que si le echaba ganas le compraría lo que él quisiera siempre y cuando terminará el año y no reprobara materias”.

Acción 3. “Importancia del papel docente en el contexto áulico, practicas pedagógicas acordes a las necesidades de nuestros alumnos”

1. El trabajo en el contexto institucional es todavía más difícil para llevar a cabo, al enfrentarse a un mosaico heterogéneo de culturas; que trae como consecuencia falta de disposición, de compromiso, envidias, que perdamos de vista el significado de trabajar en colaborativo el de compartir nuestros saberes entre tantos y tantos valores universales que predominan en nuestro entorno laboral que no nos permiten contar con una visión de transformación.
2. Es curioso observar que en reuniones, cursos de formación continua, superación profesional entre otros; la disposición que se gesta por parte del docente en ese momento sobre un cambio actitudinal, profesional y cognitivo en ese instante resulta favorable; muchos dan testimonios de tener la mejor estrategia para emprenderla en el contexto áulico o que tienen la mejor solución para resolver un sinfín de problemas que

acontecen en su entorno. Lo sorprendente es que al siguiente día se ponen la camiseta de la simulación y solo unos cuantos son los que causan impacto en el contexto institucional y áulico por no decir los de siempre.

3. En una conferencia a la que asistí con el Doctor Federico Malpica sobre competencias comparaba el ámbito educativo con la medicina y situaba como ejemplo que la diferencia entre los que se encuentran ejerciendo la medicina haciendo referente a una intervención quirúrgica todos los involucrados trabajan en equipo a diferencia del ámbito educativo cada quien trabajaba de manera individual.
4. Enfatizo en esta parte de la intervención que no se contó con la participación de todos los maestros que impartían las asignaturas, de este grupo en particular solamente se contó con la participación de 6 profesores de 11, la invitación se realizó a todos los docentes que impartían clase, los que aceptaron al inicio no muy convencidos de que funcionara, pero con eso era suficiente para generar un compromiso de trabajo y eso justamente es lo que se necesita para empezar.
5. El primer bimestre no se tuvo los resultados satisfactorios porque no se contó con el sustento de los padres el de que sus hijos requerían el apoyo; pero ahí es justamente la importancia del papel que juega el tutor de trabajar y cambiar estrategias, que beneficien a la y el educando para que se tenga el impacto y a su vez la inserción en los diferentes contextos donde se mueva , de modo que el padre necesariamente se debe involucrar en este proceso como parte medular; de no resultar, el docente debe agotar recursos hasta lograr una respuesta.
6. Ya que en ese momento se debería aprovechar el recurso humano con que se contaba (grupo de docentes), donde implementarían estrategias que les resultaran funcionales a todos aquellos alumnos con problemas de

reprobación y no solo a ellos sino también para aquellos que no requerían del apoyo pero su aprendizaje se reforzaría; por otro lado, los demás compañeros que no participaron no les gusta trabajar en colaborativo o simplemente no les gusta complicarse la existencia y viven en su zona de confort.

7. Sin embargo aun así con el pequeño grupo consolidado para trabajar la recuperación de alumnos con problemas de enseñanza y aprendizaje y actitudinal; se trabajó de manera cordial, cada uno se dedicó a elaborar y aplicar estrategias que permitieran observar un cambio de conducta, actitud y cognitivo que se ve reflejado en el Anexo 4.

8. Con la participación de los padres el segundo bimestre mejoró formidablemente y el cambio de actitud por parte del docente se mostró convincente, al mostrar que los alumnos con índice de reprobación la muestra se cerraba a solamente 4 personas donde principalmente se gestaría el reto de la intervención, para el tercer bimestre en los alumnos 3S y 4A su índice de materias reprobadas se había reducido a la mitad y las relaciones con sus iguales se estaban mejorando; sin embargo, el alumno 1J no se podía abatir el problema de reprobación a causa del ausentismo que mostraba. El tutor por su parte agotaba recursos para que el alumno no se convirtiera en desertor pero su problemática era más fuerte que las ganas de terminar su educación secundaria. El último caso que es 2A no existía el convencimiento primeramente de los padres y en segundo por el alumno que es la parte más vulnerable su impacto no se alcanzaba a notar.

9. Para el tercer bimestre todavía se convertía más notoria la participación de los padres y alumnos en esta ocasión 2A empezaba a despegar recuperando una materia, para el cuarto bimestre 3S y 4R cumplieron el

objetivo aprobaron todas las asignaturas y 2A volvió a reprobar. Por otra parte, 1J se convirtió en desertor del ámbito educativo.

10. Se finalizó la intervención al término del quinto bimestre, el trabajo resultó satisfactorio para cada uno de los docentes; quedando convencidos que nuestra labor docente es de dar ese kilómetro extra en nuestro quehacer docente.

Acción 4. Ficha de referencia

Como ya se hizo mención es el primer acercamiento con el padre de familia para abrir un panorama sobre la problemática que acontece en el estudiante. En esta estrategia implementada para el rescate de alumnos con problemas de inserción dentro del contexto áulico que afecta su vida académica es importante la participación del padre de familia como parte medular.

El uso de la ficha de referencia permitió al docente comprobar si existió el impacto deseado ya que el alumno como primera acción cumple con su cuaderno de seguimiento que en el caso de este trabajo de intervención se llevó a cabo en cinco alumnos de los cuales solamente tres cumplieron con el compromiso establecido. Se pudo observar en algunos de ellos un cambio gradual en algunos de ellos.

Los padres interesados en el proceso de sus hijos estuvieron asistiendo con regularidad a la escuela para saber la opinión de cada uno de sus profesores en acompañamiento con el tutor de grupo.

Se puntualiza que la estrategia resulta significativa siempre y cuando el padre o tutor que esté a cargo del acompañamiento de su hijo, comprenda que es parte medular en este proceso y esté pendiente de las actividades desarrolladas en la

escuela, así como de tareas encomendadas y materiales para realizar actividades, así como el reconocimiento en los avances que el alumno muestre.

Acción 5. Cuaderno de seguimiento

La supervisión de este instrumento pedagógico dio como resultado lo siguiente:

- El alumno se presentó con el cuaderno de seguimiento y se lo dio a los maestros de cada asignatura para llevar su seguimiento.
- Algunos maestros mostraron indiferencia al no firmar el cuaderno, justificando que el alumno no entregaba actividades a tiempo.
- El padre se sintió comprometido de asistir cuando en algunos casos no iba firmado por el profesor. Pidiendo rendición de cuentas al tutor para saber porque no iba firmado o que estaba pasando
- Qué el alumno haya mostrado un cambio de actitud de compromiso en su proceso de aprendizaje.
- Aquellos alumnos que no contaban con buena integración entre iguales mejoraron gradualmente las relaciones de comunicación.
- Esta estrategia como la anterior si tiene su impacto en el alumno cuando existe la supervisión primordialmente por el padre de familia, complementando con las supervisiones periódicas que realiza a la escuela y preguntar con cada uno de sus profesores sobre sus avances.
- Otro punto importante es que se observó el incremento de la autoestima cuando en el cuaderno de seguimiento se anotaban notas de reconocimiento tales como ¡Tú puedes! ¡Síguele así! ¡Lo lograste! ¡Felicidades!.
- Como todo proceso a principio se mostró reticencia por parte de los padres de familia, pero sin dejar a tras el trabajo perseverante por parte del tutor que dio continuidad con cada uno de los casos presentados dentro de su

grupo asignado; tuvo impacto en algunos casos que se dio el acompañamiento.

CONCLUSIONES

Sin duda alguna resulta enriquecedor todo este bagaje de experiencias, conocimientos, desilusiones, enojos que se tuvo en esa gran travesía que fue mi trabajo de intervención dentro del nivel medio superior “La Secundaria Octavio Paz”.

Con esta experiencia estoy cada vez más convencida que el papel docente en el contexto áulico e Institucional educativo tiene impacto en las y los educandos en su inclusión en la sociedad actual a la que nos enfrentamos, ya que algunos jóvenes buscan ser escuchados y si ello no lo encuentran en su contexto familiar, lo buscan con sus pares (como su primera relación sexual, embarazos a temprana edad, violaciones, el sentirse incomprendidos por sus padres etc.), o con sus profesores; sin embargo, si ni con ellos lo encuentran porque a veces los laceramos con un comentario mal intencionado, con frases como “no sirves para nada, vas hacer un fracasado, ya te veré vendiendo paletas en la calle”, entre otras, muy posiblemente se verá afectado su desempeño académico. De ahí que el docente juega un papel fundamental en el desarrollo académico del estudiante, por supuesto sin dejar de lado la función de la familia como parte medular del bienestar emocional, cognitivo, físico y social del educando.

Como docente que cree en la transformación, en el cambio que se genera en los individuos, retomo el papel tutorial en la educación básica como parte de mi intervención. Ya que las prácticas sobre la tutoría en secundaria son mínimas y la necesidad de los alumnos de un tutor es más que urgente, debido a los cambios que experimentan los alumnos en varios aspectos: como la etapa inicial de adaptación o transición a la secundaria, por las formas de trabajo en la secundaria, contar con varios profesores con carácter y estilo docente diversos, en lugar de un solo profesor como en la primaria, aunado a la falta de atención en la familia que se ve reflejado en su aprendizaje.

En este proceso de la intervención, el papel tutorial se auxilió de los recursos tecnológicos (correo electrónico, telefonía móvil, facebook) como vía de comunicación con padres de familia y educandos con el propósito de abrir una brecha de comunicación y mantenerlos informados sobre la vida académica de las y los alumnos, que ésta se mantuviera vigente, sin embargo no resultó así en su totalidad debido a que las partes involucradas (padres de familia), en algunos casos no cuentan con la paciencia, perseverancia y el tiempo; otro factor es que no se cuenta con la cultura de utilizar la herramienta tecnológica como alternativa de comunicación entre padres y maestros; por otra parte, el padre de familia deslinda parte de sus responsabilidades de formación personal y académica de su hijo en el profesor al no asistir cuando se requiere, de ahí que el docente tutor tuvo que recurrir al uso de la telefonía celular para implementar acciones que permitieran rescatar a todos aquellos alumnos con problemas académicos.

La puesta en práctica no fue fácil al principio; existieron inconvenientes tales como: la falta de participación por parte de los padres de familia en la contribución de actividades determinadas por la escuela; la falta de participación de todos los docentes, sólo se contó con unos cuantos en el rescate de alumnos con problemas académicos; e inclusive el mismo alumno mostrando una apatía total ante el cambio. Sin embargo, el docente - tutor se implicó en dar ese kilómetro extra ante los retos que marca la Reforma Educativa como mediador de cada uno de los educandos, comprometiéndose en su totalidad con acciones a seguir.

La clave del éxito es la perseverancia considerando que en el ámbito educativo eso es lo que nos cuesta trabajo; queremos observar resultados inmediatos y por tanto, nos damos por vencidos antes de tiempo. Otro factor al que me enfrente es luchar con ese cambio de paradigma del docente al no querer modificar las prácticas pedagógicas obsoletas con alumnos que actualmente tienen otras necesidades, el trabajar en colaborativo ya que mostramos una conducta egoísta al no querer compartir saberes, experiencias y errores que de eso mismo se va

aprendiendo y el trabajo resulta toda vía más fácil. Pero pese a todos esos inconvenientes, el trabajo de intervención logro su propósito al darse a la tarea de rescatar algunos alumnos con problemas de integración en sus prácticas sociales y el rescate de su vida académica entre iguales, padres de familia y maestros.

Como docente resulta significativo ver los primeros frutos, de saber que el trabajo en equipo si va generando el impacto deseado aunque sea de manera paulatina, que en el alumno se van generando un cambio de comportamiento, actitudinal y cognitivo, al igual que el resto del equipo por el simple hecho de haber aceptado este reto y hacerse partícipe de cada una de las acciones propuestas y puestas en práctica dentro de los diferentes contextos áulico, institucional y escolar. Hasta el día de hoy comprendo y comparto la importancia cuando un alumno se vuelve desertor en el campo educativo, debido a la gran problemática que tiene en su núcleo familiar y esto le impide continuar con sus estudios y la pregunta es ¿hasta qué punto los profesores contribuimos a que se geste esa deserción o a que el alumno permanezca en el sistema educativo? Ante esta situación el profesor puede asumir el compromiso e implementar estrategias que apoyen al estudiante, tal y cómo se realizó a través de este trabajo de intervención, o bien, puede no hacer nada y asumir que no está en sus manos darle solución.

Confirmo que el papel tutorial es medular en este proceso, siempre y cuando el tutor realmente ejerza su función como orientador del educando y se involucre en su vida personal ,familiar y académica, donde trabaje la falta de conciencia y compromiso de los padres, haciéndoles mención que es un trabajo en equipo donde cada una de las partes involucradas realicen lo que les corresponda, con la única finalidad de que el educando tenga su impacto en sus diversos contexto de su vida, a través de este trabajo de intervención me llevo a la reflexión que si es posible apoyar y recuperar a aquellos alumnos con problemas afectivos y de comunicación que tiene impacto en su bajo rendimiento escolar, la clave de este proceso es la perseverancia y no claudicar bajo la adversidad, así como que el tutor se constituya en un vínculo entre la familia y la escuela, a fin de mantener la

comunicación y la atención sobre los alumnos, particularmente en aquellos que más lo requieren pero sin olvidar que cualquiera de ellos está expuesto a riesgos.

Es importante estar conscientes que no siempre se recuperaran al 100% todos nuestros alumnos, ya que muchos factores que inciden en su problemática están fuera de nuestras manos, pero que esto no sea un impedimento para que desempeñemos nuestro papel con apego, ética y profesionalismo hasta donde se nos permita involucrarnos, que el papel tutorial tiene la función de ser un guía para el estudiante en su vida académica y personal, a fin de contribuir a lograr el perfil de egreso.

REFERENCIAS

Arguelles, A. (2003). Competencia laboral y educación basada en normas de competencia. México: Limusa Noriega editores.

Braillard, P., y Senarclens, P. (1982). "El Imperialismo". México, D.F. Fondo de Cultura Económica.

Bronfenbrenner, U. (1997) "Ecología del desarrollo Humano" Editorial Urano.

Calvo, M. (2006). Formación profesional ocupacional. Sevilla, España: Editorial MAD.

Castells, M. (1997). La sociedad red. Madrid: Alianza.

CENEVAL, (2000). Estándares de calidad para instrumentos de evaluación educativa. México: CENEVAL.

Demo, D.H. & Cox, M. J. (2001) "Families in the Middle and Later Years: A Review and Critique of research in the 1990s", en Milardo, R. M. editorial Understanding Families. Into the New Millenium: A Decade in Review, Lawrence, NCFR, 95-114.

Díaz, B. A. (2006). "El enfoque de competencias en la educación. ¿Una alternativa o un disfraz de cambio? Perfiles educativos, Vol. XXVIII, núm. III. Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la educación, México.

Drucker, Peter (1993) "Administración para el futuro". España. Editorial Parragón.

Elliott, J. (1993). El cambio educativo desde la investigación acción, Madrid: Morata.

Fletcher, S. (2000). Competence - Based Assessment Techniques. London: Editor Roger Buckley.

Gallego, R. (1999) "Competencias cognitivas. Un enfoque epistemológico, pedagógico y didáctico". Bogotá. Cooperativa, editorial magisterio.

Gómez, V. M. (1998) "Educación para el trabajo". Bogotá. Cooperativa editorial magisterio.

Gubbins, F. V. y Dois C.A (2006). Factores que influyen en el buen rendimiento escolar de niños y niñas que viven en condiciones familiares de pobreza;

recuperado.Wpconten/uploads/2008/04/factores-asociados-a-rendimiento-escolar.pdf.

Kemmis, S., & McTaggart, R. (1988). *Cómo planificar la investigación acción*, Barcelona: Leartes.

Maldonado, M.A. (2006). *Las competencias, una opción de vida. Metodología para el diseño curricular*. Bogotá: ECOE ediciones Ltda.

Marqués, P. (2000). *Los medios didácticos*. Departamento de pedagogía aplicada. Facultad de educación UAB.

Martínez, Miguel. (2006). *Ciencia y arte en la metodología cualitativa*, 2ª. Edición, México (reimp. 2009).

Mautino, J. (2009). "Didáctica de la educación tecnológica", pág. 42-48, 58-65, Buenos Aires: Bonum.

Mertens, L. (1996)" *Competencias laborales: sistemas, surgimiento y modelos*". Editorial Montevideo.

Moreno, H. y Velázquez, R. (2012). "La sociedad del conocimiento: Inclusión o exclusión. Educación", vol. 36, número 2, pág.1-24. Universidad de Costa Rica.

Montes, R. (2001). "Globalización y nuevas tecnologías: nuevos retos y ¿nuevas reflexiones?" Madrid, España: cuadernos de Iberoamericana, OEI.

Rodríguez, H. (2007) *El paradigma de las competencias hacia la educación superior*. Revista d la facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Militar de Nueva Granada, Colombia Vol. XV. No. 1

Ruíz, C. G. (2012)" *Reforma Integral de la educación básica en México (RIEB) en la educación primaria: desafíos para la formación docente*. Revista electrónica interuniversitaria, vol. 15, núm. 1. Asociación universitaria de formación del profesorado, Zaragoza España.

Ortega, M. (1999). *La tutoría en secundaria obligatoria*. Madrid: editorial Fuem.

Pérez, G. (1994). *Investigación cualitativa. Retos e interrogantes I. Métodos*. Madrid: La muralla.

Perrenaud, P. (2004). *Diez nuevas competencias para enseñar*. México: SEP.

SEP. (1993). *Planes y programas de estudio*. México.

Secretaría de Educación Pública (2001). Programa Nacional de Educación 2001-2006. México: SEP.

SEP (2006). Educación Básica Secundaria Plan de Estudios. México.

SEP. (2007) Programa sectorial de educación 2007- 2012. México: SEP.

SEP (2009). Reforma integral de la educación básica 2009. Diplomado para maestros de primaria. México: SEP.

SEP. (2011). Lineamientos para la formación y atención de los adolescentes, Guía para el maestro, educación básica. Tutoría, primera edición electrónica 2011.

Taylor, F. (1983) Principios de la administración científica. Editorial Herreros Hermanos. SUSS; S.A. México

Tedesco, J. C. (2001). Introducción. Los cambios en la educación secundaria y el papel de los planificadores. En C. Braslavsky, la educación secundaria ¿Cambio o inmutabilidad? Análisis y debate de procesos europeos y Latinoamericanos contemporáneos: IIIPE –Editorial Santillana.

Tobón, S. (2006) "Formación basada en competencias", ECOE ediciones Ltda, segunda edición, Bogotá, DC.

Zorrilla, Margarita. La educación secundaria en México, al filo de la reforma REICE. Revista Iberoamericana sobre calidad y eficacia y cambio en la educación (2004). Vol. 2 núm. 1.

REFERENCIAS ELECTRÓNICAS

Bausela, E. (s.f.). (2004). La docencia a través de la investigación acción. Revista Iberoamericana de educación. Consultado en www.rieoei.org

Benitez, M., Gimenez, M., y Osicka, R (2000). Las asignaturas pendientes y el rendimiento académico: existe alguna relación? Recuperado de: <http://www.unne.edu.ar/cyt/humanidades/h-009.pdf>.

Binimelis, H. (2010). "Hacia una sociedad del conocimiento como emancipación: una mirada desde la teoría crítica", 023(62).203-224. Recuperado en <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/artpdfred.jsp?cve=59515960009>.

Información de San Buenaventura (Ixtapaluca). Consultado en www.foro-mexico.com/MEXICO.html

Mendoza, V. (s.f.). Nuevos horizontes de diálogo para el modelo de investigación acción en el campo de la educación. Consultado en <http://www.razonypalabra.org.mx/anteriores/n31/vmartinez.html>.

Pérez, Adriana, Milla, M. Impacto de las tecnologías de la información y la comunicación y la comunidad en la agricultura, cultivos tropicales (2006). <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id.193215885002>.

Proyecto de Plan Municipal de desarrollo urbano de Ixtapaluca referido, con sus antecedentes... Urbano y Vivienda es competente para emitir el presente dictamen, según lo.... Nivel de Escolaridad Estado—Municipio 2000..... Manuel Ávila Camacho y Río Frío de Juárez. Además de San Buenaventura. Consultado en www.edomex.gob.mx.

San Buenaventura. Consultado en: www.mexico.plueblosamerica.com>México>Ixtapaluca.html.

Sesento, L. y R. Lucio (2011). Las competencias de los directivos en instituciones educativas, factor importante para el desarrollo óptimo. Cuadernos de Educación y Desarrollo, vol. 3, No. 30. Consultado en www.eumed.net/rev/ced/30/sgld.html

Suárez, M. (2002). Algunas reflexiones sobre la investigación-acción colaboradora en la educación. *Revista Electrónica de Enseñanza de las Ciencias*, 1, 40-56. Recuperado de: http://reec.uvigo.es/volumenes/volumen1/REEC_1_1_3.pdf.

Tedesco, J.C. (2003) "Investigación educativa: de la ciencia social la filosofía social". *Revista electrónica de la investigación educativa*, 5(2). Recuperado de http://redie.uabc.mx/vol.5no2/contenido_tedesco.html.

Verdugo-Lucero, J., Monroy-Galindo, C. Marquez-González, C. y Ceja-Castillo, M. (s.f.). La formación profesional de Psicólogos: El currículo integrado y aprendizaje centrado en el estudiante (CIACE_Psicología), una experiencia diferente. Consultado en www.lie.upn.mx/docs/docinteres/CIACE.pdf

APÉNDICES

APÉNDICE 1

CUESTIONARIO PARA PADRES

Nombre del Padre: _____

Nombre del Hijo: _____

Edad: _____ Ocupación: _____

Escolaridad: _____

El Propósito de este cuestionario es conocer la interacción que llevan a cabo Padres e hijos y la comunicación que existe entre ellos; así como los vínculos afectivos que predominan en el núcleo familiar y de qué manera estos factores influyen en las interacciones sociales de las y los educandos en su contexto escolar.

1.- ¿Escriba en forma breve como se lleva a cabo la relación entre padres e hijo (a)?

2.- ¿Considera que la comunicación que establece en su familia es la adecuada?

3.- ¿Cuáles son los valores que considera de mayor importancia para la educación de tus hijos?

4.- ¿Cómo padres manifiestas muestras afectivas (caricias, palabras cariñosas que levante su autoestima) de manera constante hacia tus hijos?

5.- ¿La mayor parte del tiempo quien supervisa el desarrollo de actividades, alimentación, recreativas y de estudio de tu hijo (a) en casa?

6.- ¿Sobre qué bases morales está regida la educación de tu familia?

7.- Menciona 2 defectos y virtudes que identifique a tu hijo (a)

8.- ¿Como padre que esperas de tu hijo?

9.- ¿Consideras que cubres las expectativas de tu hijo?

10.- ¿Piensas que la comunicación es la base del fortalecimiento de la confianza y seguridad de un individuo?

APÉNDICE 2



SECTOR EDUCATIVO ZONA ESCOLA No IX N0 7

ESCUELA SECUNDARIA "OCTAVIO PAZ".

CLAVE ES 354-191 C.T: 15DES0311V



SEIEM

FICHA BIOPSIICOSOCIAL DE ALUMNOS

Compañero estudiante: estamos interesados en conocer algunos aspectos relacionados con tus hábitos de estudio. Necesitamos tu cooperación en las respuestas de las siguientes preguntas. GRACIAS.

I.- INFORMACIÓN GENERAL

1.Nombre _____ Grado,Grupo _____ Sexo: _____

2.-Dirección: _____ Teléfono _____

3. Fecha de nacimiento: _____

II.- ESTADO FÍSICO Y SALUD

1.¿Cómo te sientes de salud o estado físico (tus condiciones físicas o de salud actual). Marca con una **X**

() Excelente () Buena () Regular () Mala

2.¿Sufres alguna enfermedad o dolor?_____ ¿En caso afirmativo, ¿ cuál o cuáles?_____

3. ¿Tienes algún defecto, deficiencia o desventaja física que te moleste? En caso afirmativo, ¿Cuál o cuáles? _____

4. ¿Tienes alguna dificultad con la vista?, _____ ¿cuál? _____

5. ¿Tienes alguna dificultad con los oídos?, _____ ¿cuál? _____

6. ¿Tienes alguna dificultad con los dientes?, _____ ¿Cuál? _____

7. ¿Tienes alguna dificultad o defecto al hablar? _____ Si es así, di en qué consiste _____

8. ¿Cuándo te hiciste el último examen físico y cuál fue el resultado? (si lo sabes) _____

9. ¿Estás recibiendo actualmente algún tratamiento médico? _____ En caso afirmativo, di cuál. _____

III.- INFORMACIÓN FAMILIAR

1.- Nombre del padre _____ Edad: _____

Profesión _____ Ocupación _____

2.- Nombre de la madre _____ Edad: _____

Profesión _____ Ocupación _____

3.- ¿Cuál es su horario de trabajo? _____

4.- Personas que viven en tu casa. _____

() Madre () Padre () Madrastra () Padrastro

5- Escribe en el paréntesis cuántos viven contigo.

() Hermanos () Medios Hermanos () Abuelos () Tíos () Otros

6.- Ocupación o profesión de los demás miembros de tu familia. _____

7.- ¿Cómo es la vida en tu hogar?

() Insoportable () Infeliz () Tolerable () Satisfactoria () Muy feliz
¿Por qué?_____

8.- ¿Cómo te llevas con tus padres y tus hermanos?

Con la Madre: () Muy mal () Mal () Regular () Bien () Muy bien

Con el padre: () Muy mal () Mal () Regular () Bien () Muy bien

Con los hermanos: () Muy mal () Mal () Regular () Bien () Muy bien

Con los parientes: () Muy mal () Mal () Regular () Bien () Muy bien

9.- ¿Te estimulan tus padres en el estudio? Sí_____ No_____
¿Cómo?_____

10.- ¿Existe alguien en tu casa que te ayuda en los estudios? Sí_____ No_____
¿Quién?_____ ¿Cómo lo hace?_____

11.- ¿Qué reacción tienen tus padres cuando les mandan llamar de la escuela para notificarles que tienes problemas?_____

12.- ¿A quién le tienes más confianza?_____ ¿Por qué?_____

13.- ¿Realizas otras actividades a parte de la escuela? Sí_____ ¿Cuáles?_____

14.- ¿Cuánto tiempo dedica tu familia para platicar contigo?_____

15.- Participas en las labores de tu hogar. ¿Cuáles?_____

IV DATOS ECONOMICOS

¿Quién o quienes aportan dinero en tu casa? _____

¿Quién te da para tus gastos personales y escolares? _____

V.-INTERESES Y EXPERIENCIAS VOCACIONALES

1.- ¿Cuáles han sido los libros que más te han gustado? Escribe el nombre del autor si lo recuerdas.

2.- ¿Practicas algún juego o deportes? Si tu respuesta es afirmativa, ¿cuál o cuáles? _____

3.- ¿En qué ocupación o profesión estás más interesado? Si son varias, escríbelas en orden de tus preferencias.

4.- ¿A qué dedicas tu tiempo libre? _____

5.- ¿Te gusta participar en actividades grupales? Sí _____ No _____
¿Cuáles? _____

VI. ESTUDIOS Y EDUCACIÓN

1. Haz una lista de las asignaturas y materias que:

Te gustan más	Te disgustan más	Te son más fáciles	Te resultan difíciles

2.- ¿Cómo consideras que ha sido tu rendimiento académico?

Muy bueno Bueno Regular Malo Muy malo

3.- ¿Cómo te resulta estudiar?

Fácil Interesante Útil Difícil Aburrido Inútil

4.- ¿Qué asignaturas son tus preferidas? _____

5.- ¿Tienes dificultad o problema en los estudios? En caso afirmativo, di concretamente en qué materia o asignatura y en qué consiste el problema. _____

6.- ¿En qué forma acostumbras estudiar? (explica cómo lo haces habitualmente).

7.- ¿Has tenido que repetir algún curso o grado? ¿Cuál o cuáles? ¿Por qué? _____

8.- ¿Cómo te sientes en tu escuela? (marca con una cruz donde corresponda).

Muy mal Mal Regular Bien Muy bien

9.- ¿Cómo te llevas con tus compañeros de grupo?

Muy mal Mal Regular Bien Muy bien

10.- ¿Cómo te llevas con tus profesores?

() Muy mal () Mal () Regular () Bien () Muy bien

11.- ¿Cuándo tienes problemas con el estudio? ¿A que lo atribuyes?

() No te sabes organizar () Te distraes fácilmente () No encuentras las ideas esenciales de los temas () Sientes poco interés No tienes una habitación propia para estudiar () Otros

12.- Te consideras capaz de sacar el curso adelante? Sí _____ No _____
¿Por qué? _____

VII. CARACTERISTICAS PERSONALES

1. ¿Cuáles son las cualidades y características mejores o más ventajosas que tú crees tener? _____

2. ¿Cuáles son las cualidades y características peores o más deficientes que tú crees tener? _____

3. ¿Cuáles son tus mayores deseos? _____

4. ¿Cuáles son mayores temores? _____

5. ¿Cuáles son las cosas que más te molestan o desagradan? _____

6. ¿Quiénes son las personas que más admiras y a las que quisieras parecerte?

7. ¿Cuáles son las cosas (hechos, experiencias, situaciones) que más te agradan o alegran? _____

VIII.- PASATIEMPOS

¿Quiénes son tus mejores amigos? _____

¿De qué platicas con tus amigos?_____

¿Cuánto tiempo pasas con tus amigos?_____

¿Qué haces en tu tiempo libre o momentos de ocio (en orden de preferencia)

¿Son tu Papá y tu Mamá tus mejores amigos?_____

¿Tienes novio (a_____

¿Cuántos años tiene?_____

¿Qué tipo de programas de televisión te gusta ver?_____

¿Qué páginas de Internet visitas con más frecuencia?_____

¿Qué tipo de música es la que más te gusta?_____

¿Te gusta ir a los antros?_____

¿Qué tipo de droga conoces?_____

Haz consumido bebidas alcohólicas alguna ocasión._____

Cuentas con correo electrónico, ¿Cuál es? : _____

Te identificas con alguna tribu urbana ¿Cuál? _____

¿Qué religión profesas? _____

¿Te gusta leer? _____

¿Cuáles han sido los libros que más te han gustado leer? _____

¿Qué fue lo último que leíste? _____

APÉNDICE 3

Instrumento de Diagnóstico: Entrevista para alumnos.

Propósito.- el siguiente instrumento tiene como propósito proporcionar información que me permita tener una visión amplia sobre el impacto que tiene lo afectivo en el desempeño académico del adolescente de Secundaria.

Nombre del alumno: _____

Apellido Paterno

Apellido Materno

Nombre(s)

Edad: _____ grado y grupo _____

Instrucciones. A continuación se te formulan algunas preguntas acerca del impacto afectivo que generan las personas de tu entorno escolar (profesores, autoridades y amigos y compañeros) y familiar en tu desempeño académico en la escuela secundaria.

Es importante la veracidad de la información que proporcionas, ya que de esto depende que se implementen estrategias que nos permitan llevar a cabo una buena práctica docente.

El cuestionario está estructurado con tres categorías que dependen del contexto escolar y social donde te desenvuelves, puedes contestarlo subrayando el inciso de la opción que consideres es tu respuesta, ya sea con lápiz o pluma, lo más legible posible para que el entrevistador pueda extraer con facilidad los datos que anotaste. Recuerda sólo debes elegir una opción.

CATEGORIA I. LA FAMILIA.- Se entiende por familia aquella que está formada por papá, mamá e hijos

1.- ¿Quién está al pendiente de la cuestión académica en tu familia?

- a) Papá b) Mamá c) algún hermano mayor d) Algún vecino
e) Otros_____

2.- ¿Para ti es importante sentirte apoyado en la escuela por tus padres?

- a) Si b) No c) Me resulta indiferente d) No la había reflexionado

3.- ¿Levanta tu autoestima el hecho de que tus padres reconozcan el esfuerzo mostrado en tus estudios?

- a) Si b) No c) Me resulta indiferente d) No la había reflexionado

4.-¿Es importante para ti que tus padres se involucren en tus tareas, trabajos, investigaciones ya que te sientes motivado para echarle ganas a la escuela?

- a) Si b) No c) Me resulta indiferente d) No la había reflexionado

5.-¿Cuentas con el apoyo de tus padres para los problemas a los que te enfrentas diariamente en tu entorno escolar y social?

- a) Si b) No c) Me resulta indiferente d) No la había reflexionado

6.-¿Cuándo te enfrentas a un conflicto de la escuela o fuera de él te resulta gratificante contar con el apoyo de tus padres?

- a) Si b) No c) Me resulta indiferente d) No la había reflexionado

7.- Cuando obtienes una calificación reprobatoria en alguna asignatura te importa la actitud que tomen tus padres contigo?

- a) Si b) No c) Me resulta indiferente d) No la había reflexionado

8.- ¿Para sentirte reconocido por tus padres le pones empeño en la escuela sacando buenas notas?

- a) Si b) No c) Me resulta indiferente d) No la había reflexionado

CATEGORÍA II. CONVIVENCIA CON IGUALES. Incluye las formas cómo te relacionas con tus compañeros

1.- La mayoría de tus amistades son de:

a) Escuela b) Vecinos c) Redes sociales d) No tengo amigos

2.- ¿Te resulta importante la opinión de tus amigos y compañeros de escuela respecto a tu desempeño en clase?

a) Si b) No c) Me resulta indiferente d) No la había reflexionado

3.- ¿Para ti es importante relacionarte con compañeros que son destacados en la escuela?

a) Si b) No c) Me resulta indiferente d) No la había reflexionado

4.- ¿Te relacionas con compañeros que tienen el mismo perfil que tú dentro y fuera de la escuela? (en gustos, diversiones, intereses, hábitos de estudio, etc.)

a) Si b) No c) Me resulta indiferente d) No la había reflexionado

6.- ¿Por quién te sientes motivado en cuanto intereses personales?

a) Padres b) Amigos de la escuela c) Amigos virtuales d) Tíos, primos, vecinos

e) Profesores f) Por ninguna persona

7.- ¿Te gusta que tus amigos reconozcan lo que haces bueno o malo?

a) Si b) No c) Me resulta indiferente d) No la había reflexionado

8.- ¿Qué tipo de actividades realizas frecuentemente con tus amigos fuera de la escuela?

a) Realizamos tareas, trabajos de investigación, actividades escolares, etc.

b) Nos dedicamos a fumar, tomar y realizar destrozos en la unidad o pueblos aledaños.

c) Procuramos divertirnos sanamente una vez que cumplimos con nuestras obligaciones.

d) No veo a mis amigos fuera de la escuela

CATEGORIA III. RELACIÓN CON AUTORIDADES ESCOLARES. Se refiere a los docentes, directivos, personal Administrativo.

1.- ¿Es importante la figura del profesor dentro de tu contexto escolar?

a) Si b) No c) Me resulta indiferente d) No la había reflexionado

2.-En general la relación con tus maestros es:

a) Excelente b) Buena c) Regular d) mala
e) no me interesa relacionarme con ellos.

3.- La relación que estableces con tus profesores influye en tu desempeño escolar?

a) Si b) No c) Me resulta indiferente d) No la había reflexionado

4.- ¿Para ti es importante que dentro de las clases el maestro te motive con frases como: “Échale ganas, vas bien, tu puedes, ya vez como no es difícil” para ponerle empeño a las actividades?

a) Si b) No c) Me resulta indiferente d) No la había reflexionado

5.- ¿Que influye más en tu persona que el maestro muestre una actitud amable y de respeto o que planee sus clases y la facilidad para enseñar?

a) Que sea respetuoso y amable b) que planee sus clases y enseñe bien

c) las dos anteriores

d) me es indiferente su actitud

6.-¿Qué concepto te has formado del director de tu escuela?

a) Excelente, te da confianza y se interesa por la problemática de los alumnos.

b) Bien, es su función resolver los problemas.

c) No me da confianza, es muy prepotente y mal encarado.

c) Nunca me he acercado a él, prefiero hacerlo con mis maestros o el orientador.

7.- El Profesor suele reconocer el esfuerzo mostrado en sus alumnos

a) Siempre lo hace

b) Algunas veces

c) Nunca lo hace

d) Pocas veces lo hace.

8.- El docente utiliza los recursos tecnológicos para motivar a sus alumnos y su aprendizaje resulte significativo?

a) Siempre lo hace

b) Algunas veces

c) Nunca lo hace

d) Pocas veces lo hace.

9.- Consideras que sería motivante que el docente utilizara el laboratorio de tecnología educativa para que tu conocimiento resulte significativo, permitiendo tener interacción con estos recursos.

a) Si

b) No

c) Me resulta indiferente

d) No la había reflexionado

PREGUNTAS COMPLEMENTARIAS

1.-¿Te gusta asistir a la escuela?

a) me gusta asistir a ella aprendo cosas diferentes

b) No me gusta me resulta aburrida

c) Mis papás me obligan a hacerlo

d) Me gusta ir a perder el tiempo

2.- ¿Cuentas con computadora en casa?

a) Si b) No c) voy al ciber café

3.- ¿Qué recursos tecnológicos conoces que te permiten darle utilidad a la escuela
(pregunta abierta)

4.- ¿Consideras que las redes sociales sustituirán las relaciones personales entre
iguales?_____

5.- ¿Pasas más tiempo relacionándote con los amigos de las redes sociales o con
aquellos que interactúas físicamente en la escuela, vecinos etc.?

APÉNDICE 4

SOCIOGRAMA

PREGUNTAS PARA EL SOCIOGRAMA

PREFERENCIAS INTELLECTUALES	PREFERENCIAS AFECTIVAS	ACTITUDES DE RECHAZO
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Con quién de tus compañeros de clase te gusta trabajar en el salón de clases? • ¿Con quién de tus compañeros te gusta más trabajar en equipo? • ¿Con quién de tus compañeros te gustaría estudiar para presentar un examen? • ¿Con quién de tus compañeros te gustaría hacer la tarea? • ¿Con quién de tus compañeros te gustaría platicar sobre un libro? • ¿Con quién de tus compañeros te gustaría conversar sobre una película? 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿A quién de tus compañeros le contarías un secreto? • ¿Con quién de tus compañeros compartirías tu lunch? • ¿De qué compañero te gustaría ser amigo? • ¿Quién de tus compañeros es tu mejor amigo? • ¿Con quién de tus compañeros te gusta jugar? • ¿Con quién de tus compañeros acudirías en busca de consejo si te sientes triste? 	<ul style="list-style-type: none"> • Escribe el nombre de algún compañero con el que evitas sentarte en el salón de clases. • Nombra a algún compañero a quien no invitarías a tu fiesta de cumpleaños. • ¿Con quién de tus compañeros no jugarías en el recreo? • ¿A quién de tus compañeros no le prestarías tus cosas? • ¿Con quién de tus compañeros no te gustaría estar el próximo año escolar?

EJEMPLO DE CUESTIONARIO PARA APLICAR EL SOCIOGRAMA EN EL GRUPO

Fecha: _____

Nombre del alumno _____

Grado y Grupo _____

No. de alumnos en el grupo _____

1.- ¿Con quién de tus compañeros te gusta más trabajar en equipo?

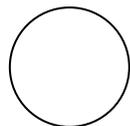
2.- ¿Con quién de tus compañeros te gusta jugar?

3.- Escribe el nombre de algún compañero con el que evitas sentarte en el salón de clases.

Nota: Así sucesivamente con cada uno de los rubros que están marcados en la tabla.

SOCIOGRAMA (INTERACCIÓN GRUPAL)

Partiendo de los resultados de las preguntas planteadas a los alumnos para conocer las relaciones existentes entre estos y el lugar que ocupa cada uno en el aula, elabore un gráfico mediante el empleo de los símbolos que a continuación se le presentan.



Niñas



Niñas con
discapacidad



Niños



Niños con
discapacidad



Selección unilateral

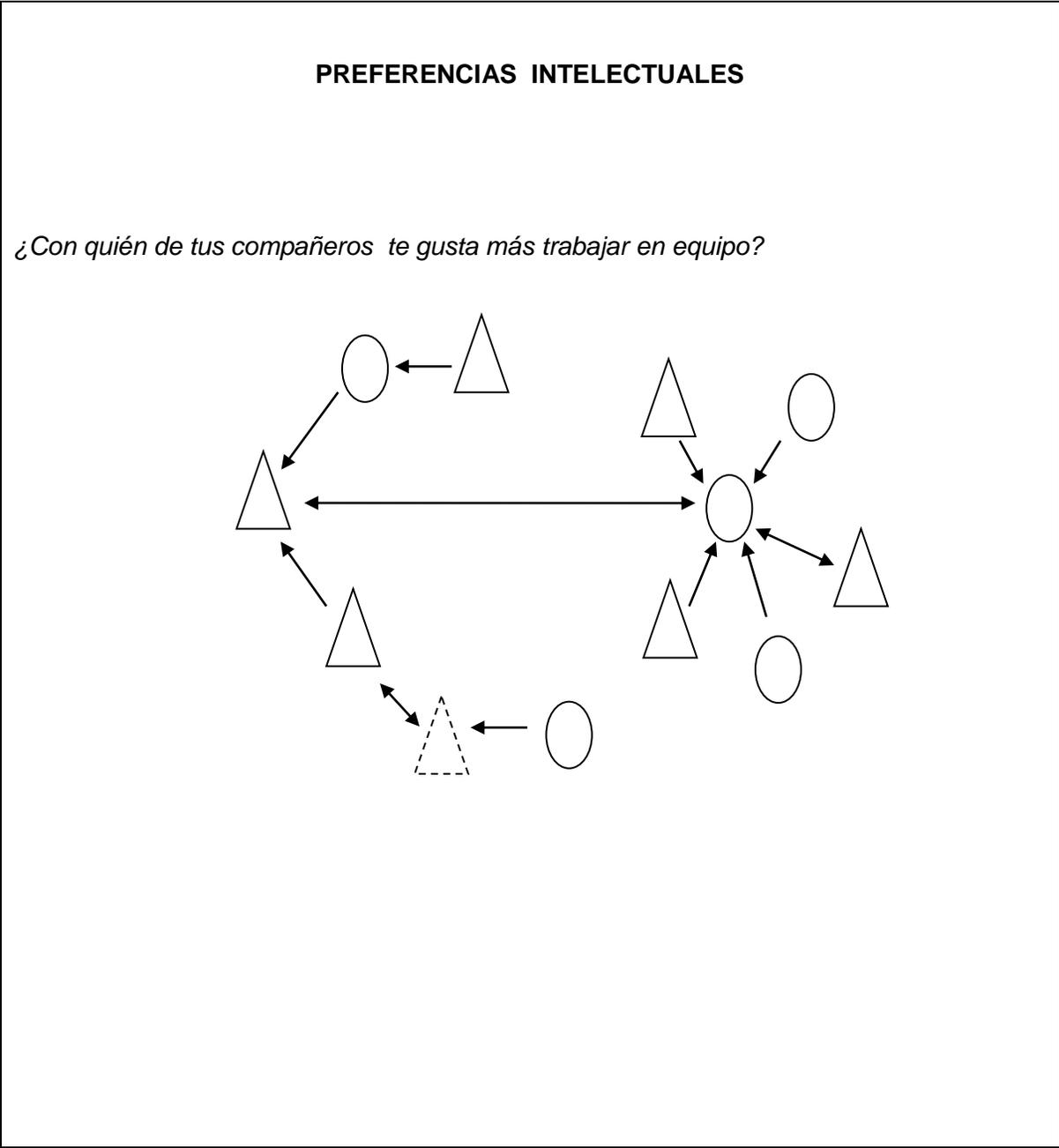


Selección recíproca

Ejemplo

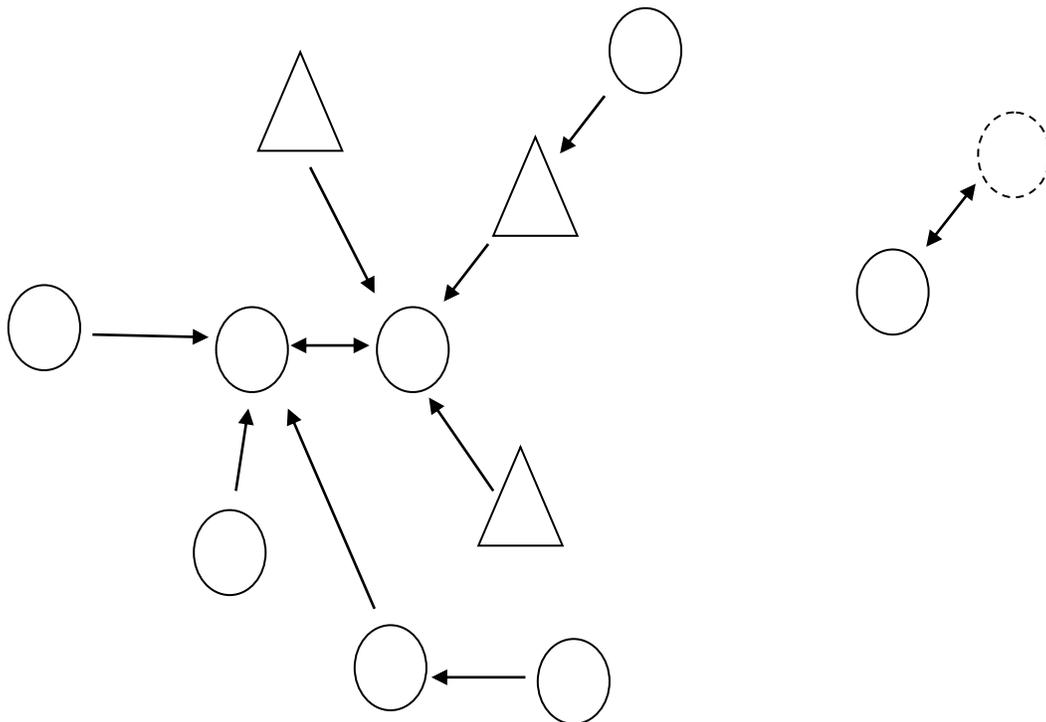
La interacción grupal de cada una de las dos preferencias y de la actitud de rechazo se expresará en su respectivo gráfico, con el fin de obtener la información correspondiente respecto a las relaciones que privan en el grupo.

Ejemplo:



PREFERENCIAS AFECTIVAS

¿Con quién de tus compañeros te gusta jugar?



ACTITUDES DE RECHAZO

Escribe el nombre de algún compañero con el que evitas sentarte en el salón de clases.

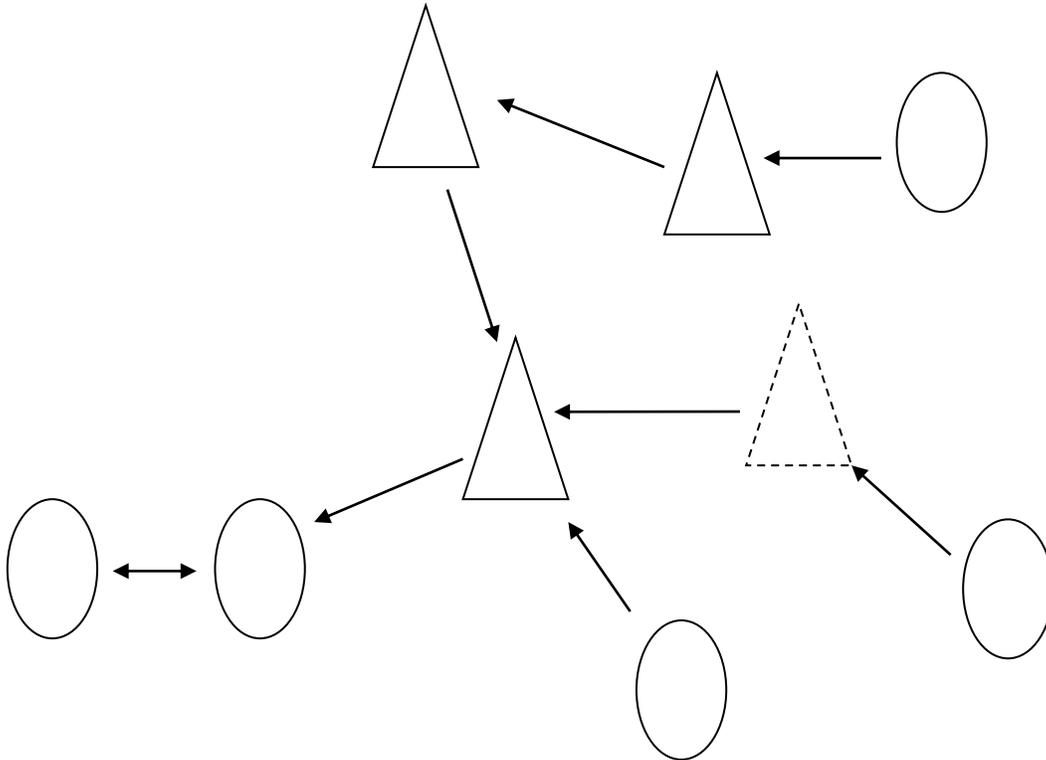


TABLA SOCIOMÉTRICA

La tabla sociométrica es un registro que consiste en una matriz de doble entrada, en la cual quienes seleccionan se ubican en cada una de ellas y los seleccionados, en cada una de las columnas. En las cuadrículas se anota "¿quién ha seleccionado o rechazado a quién?" empleando un número de colores diferentes, de acuerdo al número de preguntas de que se trata.



Preferencia Intelectual



Preferencia Afectiva



Actitud de Rechazo

Al finalizar el registro se suman las selecciones obtenidas por cada alumno.

EJEMPLO

(En los hechos, el número de casillas en la vertical y horizontal deben coincidir)

Escuela _____ Fecha: _____

Grado _____ Grupo _____

Nombre del maestr@ de grupo _____

APÉNDICE 4B

INTERPRETACIÓN DEL SOCIOGRAMA*

Alumno	<u>PREFERENCIAS INTELECTUALES</u>						<u>PREFERENCIAS AFECTIVAS</u>						<u>ACTITUDES DE RECHAZO</u>				
	¿Con quién de tus compañeros te gusta trabajar en el salón de clases?	¿Con quién de tus compañeros te gusta más trabajar en equipo?	¿Con quién de tus compañeros te gustaría estudiar para presentar un examen?	¿Con quién de tus compañeros te gustaría hacer la tarea?	¿Con quién de tus compañeros te gustaría platicar sobre un libro?	¿Con quién de tus compañeros te gustaría conversar sobre una película?	¿A quién de tus compañeros le contarías un secreto?	¿Con quién de tus compañeros compartirías tu lunch?	¿De qué compañero te gustaría ser amigo?	¿Quién de tus compañeros es tu mejor amigo?	¿Con quién de tus compañeros te gusta jugar?	¿Con quién de tus compañeros acudirías en busca de consejo si te sientes triste?	Escribe el nombre de algún compañero con el que evitas sentarte en el salón de clases.	Nombra a algún compañero a quien no invitarías a tu fiesta de cumpleaños.	¿Con quién de tus compañeros no jugarías en el recreo?	¿A quién de tus compañeros no le prestarías tus cosas?	¿Con quién de tus compañeros no te gustaría estar el próximo año escolar?
1.	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1
2.	3	3,5,6 7	6	3	3	3	5	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1
3.	2	2,57	6	2	2	2	5	2	6	6	6	6	9	9	9	9	9
4.	14	10,13, 14 20	13,14	14	14	14	14	13	14	14	14	14	9	9	9	9	9
5.	6	6	6	6	6	6	10	10	6	6	6	6	11	11	11	11	11
6.	10,11	10	10	10,11	10,11	10,11	10	11	10	10	10	10	9	9	9	9	9
7.	5	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	18	18	18	18	18

8.	5,7,6	10	6	5,7,6	5,7,6	5,7,6	7	5	7	7	7	7	7	18	18	18	18	18
9.		6	6				6		26	26	26	26	26	9	9	9	9	9
10.	11,12	6,11	6	11,12	11,12	11,12	11	6	11	11	11	11	11	1	1	1	1	1
11.	17,30 10,11	10,12	10	17,30 10,11	17,30 10,11	17,30 10,11	10	17	17	17	17	17	17	1	1	1	1	1
12.	17,32	11,10	10	17,32	17,32	17,32	17	32	17	17	17	17	17	1	1	1	1	1
13.	4,14	14,4,2 0	14	4,14	4,14	4,14	4	14	4	4	4	4	4	18	18	18	18	18
14.	13,4	13,4,1 4 20	11	13,4	13,4	13,4	4	13	11	11	11	11	11	21	21	21	21	21
15.	23	16,32, 29	29	23	23	23	23	29	23	23	23	23	23	21	21	21	21	21
16.Muj er		19,21	29				19	21	21	21	21	21	21	27	27	27	27	27
17.	11,10 5	25,12	6	11,10 5	11,10 5	11,10 5	5	11	5	5	5	5	5	27	27	27	27	27
18.	12,11	10,11, 12	10	12,11	12,11	12,11	11	12	10	10	10	10	10	18	18	18	18	18
19.		16,20, 21	10				10	20	20	20	20	20	20	27	27	27	27	27
20.							13	14	13	13	13	13	13	1	1	1	1	1
21	22	22,26, 29	22	22	22	22	22	26	29	29	29	29	29	9	9	9	9	9

22.	21		21	21	21	21	21	15	21	21	21	21	10	10	10	10	10
23.	11	12,32, 24	10	11	11	11	10	32	32	32	32	32	9	9	9	9	9
24.	32, 25	12,32		32, 25	32, 25	32, 25	25	32	32	32	32	32	1	1	1	1	1
25.	24,	28,30, 31	10	24,	24,	24,	24	31	30	30	30	30	5	5	5	5	5
26.	19	22,20	10	19	19	19	20	22	22	22	22	22	7	7	7	7	7
27.	2,5	28,25	25	2,5	2,5	2,5	25	28	28	28	28	28	5	5	5	5	5
28.		27,30, 31	10				30	30	30	30	30	30	9	9	9	9	9
29.	26,14	19,20	29	26,14	26,14	26,14	26	14	29	29	29	29	1	1	1	1	1
30.	31	27,28, 31	31	31	31	31	28	27	28	28	28	28	10	10	10	10	10
31.	30	30,28	31	30	30	30	28	28	30	30	30	30	6	6	6	6	6
32.	24,12	24,12, 23	10	24,12	24,12	24,12	24	23	24	24	24	24	6	6	6	6	6

* El número anotado en la celda corresponde al número de lista del alumno mencionado

APÉNDICE 5

		LISTA DE COTEJO						
Nombre del alumno	No.de materias reprob.	Disposición al cambio (Alumno).	Comportamiento actitudinal, de confianza y seguridad para llevar a cabo acciones en el contexto áulico, Institucional y educativo del alumno.	Interacción en el contexto áulico con sus iguales, padres y docentes.	Manifestación de las afectivos y de comunicación con los demás.	Asistencia de los Padres a la escuela.	Disposición y compromiso en las diversas acciones propuestas en beneficio de su hijo.	Cambio Actitudinal, del comunicación y emocional del Padre
1. Castro Vilchis Luis Antonio.	1	R	B	B	B	B	B	B
2.Cordova Ramírez Marina Janet	1	B	B	B	B	B	B	B
3. García García Nayeli	1	R	R	R	R	R	R	B
4.-Hernández Díaz Javier Aaron	7	M	M	M	M	R	R	R
5.-Lira Morales Alan Alfonso	1	R	R	R	R	B	B	B
6.- Rodríguez Avilés Susana	5	B	M	R	R	B	B	R
7.-Romero García José Roberto	4	B	R	B	R	B	B	R

Nota: El registro de alumno que aparece a continuación son aquellos con los que se trabajaron principalmente; ya que manifestaron problemas de reprobación, al inicio de ciclo escolar. Primer Bimestre (Septiembre – Octubre).

		LISTA DE COTEJO						
Nombre del alumno	No.de materias reprob.	Disposición al cambio (Alumno).	. Comportamiento actitudinal, de confianza y seguridad para llevar a cabo acciones en el contexto áulico, Institucional y educativo del alumno.	Interacción en el contexto áulico con sus iguales, padres y docentes.	Manifestación de lasos afectivos y de comunicación con los demás.	Asistencia de los Padres a la escuela.	Disposición y compromiso en las diversas acciones propuestas en beneficio de su hijo.	Cambio Actitudinal, del comunicación y emocional del Padre
1. Castro Vilchis Luis Antonio.	1	R	B	B	B	B	B	B
2.Cordova Ramírez Marina Janet	1	B	B	B	B	B	B	B
3. García García Nayeli	1	R	R	R	R	R	R	B
4.-Hernández Díaz Javier Aarón	7	M	M	M	M	R	R	R
5.-Lira Morales Alan Alfonso	1	R	R	R	R	B	B	B
6.- Rodríguez Avilés Susana	5	B	M	R	R	B	B	R
7.-Romero García José Roberto	4	B	R	B	R	B	B	R

Nota: La tabla muestra los resultados que se obtuvieron al final de la intervención 5 Bimestre (Mayo. Junio).

El significado de las literales que aparecen en la tabla son la siguientes: R = Regular, B= Bien y MB= Muy bien.

APÉNDICE 6

HOJA DE REFERENCIA



SECTOR EDUCATIVO ZONA ESCOLA No IX N0 7

ESCUELA SECUNDARIA "OCTAVIO PAZ".

CLAVE ES 354-191 C.T: 15DES0311V



Hoja de referencia

Nombre del alumno _____ Grado y grupo: _____

Instrucciones. Profesor sírvase anotar observaciones sobre la vida académica del alumno así como el comportamiento que manifiesta dentro y fuera del contexto áulico. Sea lo más específico posible.

ESPAÑOL: _____

MATEMÁTICAS: _____

CIENCIAS: _____

INGLES: _____

GEOGRAFÍA: _____

ARTES: _____

ASIGNATURA

ESTATAL: _____

TECNOLOGÍA: _____

E. FÍSICA: _____

TUTORIA: _____

APÉNDICE 7

CUADERNO DE SEGUIMIENTO

NOMBRE DEL ALUMNO: _____

FECHA: _____

MODULO	ASIGNATURA	CONDUCTA	TRABAJO EN CLASE	TAREA	CONDUCTA	FIRMA DEL PROFESOR	FIRMA DEL PADRE/TUTOR
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							