



GOBIERNO DEL ESTADO DE YUCATÁN  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL



---

UNIDAD 31-A MÉRIDA YUCATÁN  
SUBSEDE VALLADOLID

LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA



EL BULLYING ESCOLAR Y UNA  
ESTRATEGIA PARA DISMINUIR SUS CAUSAS

DARINKA ARACELI YAÑEZ OSALDE  
DAMARIS MARIEL NADAL ANDUEZA

VALLADOLID, YUCATÁN, MÉXICO

2014



GOBIERNO DEL ESTADO DE YUCATÁN  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL



UNIDAD 31-A MÉRIDA YUCATÁN  
SUBSEDE VALLADOLID

LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA



EL BULLYING ESCOLAR Y UNA  
ESTRATEGIA PARA DISMINUIR SUS CAUSAS

DARINKA ARACELI YAÑEZ OSALDE  
DAMARIS MARIEL NADAL ANDUEZA

PROYECTO DE DESARROLLO EDUCATIVO  
EN OPCIÓN AL TÍTULO DE  
LICENCIADO EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA

LÍNEA DE FORMACIÓN ESPECÍFICA:  
EDUCACIÓN INTERCULTURAL

VALLADOLID, YUCATÁN, MÉXICO

2014

## ÍNDICE

	Pág.
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I DESARROLLO SOCIOCULTURAL DE LA POBLACIÓN DE VALLADOLID YUCATÁN	3
A. Valladolid y su contexto sociocultural	3
1. Ubicación geográfica I	3
2. Antecedentes históricos y sociales	5
a. Fundación de Valladolid	5
3. Estadísticas sociodemográficas	7
4. Bienes y servicios comunitarios	8
a. Servicios	8
b. Infraestructura	10
5. Tradiciones culturales y festividades	10
6. Actividades económicas	12
B. Entorno y organización de la escuela Francisco I. Madero	13
a. Visión	14
b. Misión	14
c. Organigrama escolar	14
d. Estadística de alumnos	16
e. Población de estudio	16
1. Cronograma del proyecto de intervención	17
2. Necesidades del contexto educativo	18
a. Dificultad para la comprensión lectora	18
b. Dificultad para analizar operaciones de matemáticas	19

c.	Agresiones verbales, psicológicas y físicas.	19
d.	Incumplimiento de tareas	20
e.	Dificultad de organización para trabajos en equipo	20
f.	Falta de atención adecuada para la maestra y los compañeros	20
g.	Apatía para trabajar en clases	21
h.	Sistema de trabajo en clases	21
i.	Falta de ambientación del salón de clases	21
j.	Falta de empatía entre padre y escuela	22
3.	Diagnóstico de la Escuela Francisco I. Madero	23
a.	Objetivo	24
b.	Técnicas e instrumentos	24

## CAPÍTULO II EL BULLYING, UN PROBLEMA SOCIAL EN LA ESCUELA FRANCISCO I. MADERO

27

A.	El bullying y sus efectos en el entorno de intervención	27
1.	Antecedentes	29
2.	Características del bullying	30
a.	Actores del bullying	31
b.	Causas y consecuencias del bullying	34
3.	Ley antibullying y movimientos	40
B.	Planteamiento del problema	41
1.	Objetivos	43
2.	Justificación	39
3.	Delimitación	

## CAPÍTULO III PROYECTO DE INTERVENCIÓN EDUCATIVA PARA DISMINUIR EL BULLYING

46

A.	Metodología	48
1.	Valores	49
2.	Diálogo	50

3. Estrategia	50
B. Objetivo general	50
C. Fases	51
1. Recuperación de conocimientos previos	52
2. Socialización de experiencias significativas	54
3. Análisis del Bullyingy la disciplina	56
4. Acciones para realizar propuestas de cambios	57
D. Evaluación de sesiones	58
E. Sesiones del taller de Bullying	60
CAPITULO IV	74
LOGROS Y LIMITACIONES EN EL PROCESO DE INTERVENCION	
A. Resultados de la aplicación de la estrategia y evaluación del proyecto	74
1. Sesión I. El bullying y sus repercusiones	74
2. Sesión II. ¿Quién soy?	75
3. Sesión III. La película de mi vida	76
4. Sesión IV. Cuando sea grande	76
5. Sesión V. Han escrito un artículo sobre mi	77
6. Sesión VI. Película el “sr. De las moscas”.	77
7. Sesión VII. ¿Quiénes son los hostigadores?	78
8. Sesión VIII. Subasta de valores	78
9. Sesión IX. No es gracioso cuando me interrumpes	79
10. Sesión X. Papá ¿Qué es el bullying?	79
11. Sesión XI. Mi hijo y el bullying en su salón, cuestión e valores	80
12. Sesión XII, Me comprometo porque te quiero a..	81
13. Sesión XIII. Disciplina con amor	81
14. Sesión XIV. Necesito de tu ayuda para llegar a la meta	82
B. Análisis de resultados	82
1. Limitaciones	83
2. Alcances y sugerencias	84
C. Evaluación de proyecto	85

CONCLUSIONES	87
BIBLIOGRAFÍA	91
ANEXOS	102

## AGRADECIMIENTOS

A Dios por habernos permitido alcanzar mis metas y estar con nosotras en los momentos más difíciles.

Un sincero agradecimiento de manera especial a nuestro asesor, el **MAESTRO CARLOS SOSA**, por aceptarnos para realizar este proyecto, por su apoyo y confianza en nuestro trabajo y su capacidad para guiar nuestras ideas, brindándonos un aporte invaluable en nuestra formación. Así mismo a nuestros lectores la Maestra Pili y el Maestro Abelardo, quienes nos manifestaron su apoyo incondicional, conocimientos, y sus consejos que enriquecieron este proyecto.

Agradecemos a nuestras familias por el apoyo que recibimos desde siempre, comprensión y cariño que nos brindaron durante la realización de este trabajo. . Así mismo recordamos a nuestras personas amadas que ya no están con nosotros, compartimos cariñosamente este logro con ellas.

A amigos incondicionales que siempre estuvieron acompañándonos para conseguir culminar esta etapa profesional y personal.

Gracias.

## INTRODUCCIÓN

El proyecto presenta un problema social, familiar y escolar que se denomina bullying, el cual afecta no solo el rendimiento de los estudiantes sino que también genera problemas físicos, psicológicos y sociales en los individuos en las víctimas y los agresores.

Permitir que exista este problema abrirá puertas a más violencia, lo que traerá como consecuencia que haya más delincuencia, donde se crea un placer al hacer daño; es decir, si el agresor se acostumbra a lastimar, si antes lo hacía por estar reprimido, ahora solo lo hará por necesidad o placer, lo cual lo volvería incluso un asesino.

Alumnos con problemas de actitud y de comportamiento solemos pensar que es rebeldía, y estamos en lo cierto, necesitan atención de casa, necesitan ser escuchados y necesitan el cariño de un hogar; en cada salón tenemos a más de la mitad de los alumnos abusando de sus compañeros mientras los maestros copian la tarea en el pizarrón.

Este trabajo en sus capítulos tiene lo siguiente, el primero presenta el diagnóstico comunitario, las áreas de la intervención, delimitación y descripción tanto del contexto de la comunidad como de las necesidades de la escuela. En el segundo

se señala la delimitación del problema, explica cómo se manifiesta en nuestro medio, así como sus repercusiones tanto sociales como educativas.

El capítulo tercero presenta una estrategia que promueve la disminución del bullying a través de talleres que están cimentados en la formación integral del alumno, para la familia como para la escuela, también se brinda información necesaria para tomar medidas preventivas y emergentes en los casos de acoso escolar.

En el capítulo cuarto se presenta el informe de las actividades aplicadas en la estrategia de intervención, los resultados de su impacto, la sistematización de la información y su análisis; por último se encuentran las conclusiones, en donde se dan a conocer algunas ideas proporcionada por la experiencia de todo el proyecto, así como la bibliografía y los anexos.

## CAPÍTULO I

### DESARROLLO SOCIOCULTURAL DE LA POBLACION DE VALLADOLID, YUCATAN

En este capítulo se exponen las características de la ciudad como contexto; se presentan los antecedentes, educación, la demografía, los aspectos culturales y sociales de la población. Así como su desarrollo social, la organización de la ciudad, para conocer acerca de las necesidades que se tiene con el fin de entender la situación actual que se vincula con los problemas sociales y educativos.

#### A. Valladolid y su contexto sociocultural

##### 1. Ubicación geográfica

La población de Valladolid se localiza en la región oriente del Estado. Sus coordenadas oscilan entre los  $88^{\circ}20'$  y los  $87^{\circ} 50'$  su longitud oeste y  $20^{\circ} 27'$  y  $20^{\circ}$

51' la latitud norte, posee una altura promedio de 25 metros sobre el nivel del mar. Valladolid es una ciudad ubicada en el estado mexicano de Yucatán, en la Zona Oriente o Región II del mismo estado. Tiene una altura promedio de 30 metros sobre el nivel del mar (Ver Anexo A). Su territorio se encuentra al oeste a una distancia de 169 km de la ciudad de Mérida, capital del estado, y 50 km de Chichén Itzá, al este 158 km de Cancún y 28 km de Chemax, al norte a 12 km de Temozón y a 50 km de Tizimín, al sur a 7 km de Chichimilá (Secretaría de Comunicaciones y Transporte, 2012:1). También es considerado punto de partida conveniente hacia el litoral norte de la península de Yucatán.

El municipio cuenta con 223 localidades, de las cuales las más importantes en la región oriente son Popola, Yalcoba, Kanxoc, Tikuch, Xocen y la ciudad de Valladolid que es es la Cabecera Municipal. Entre sus comisarías se encuentra Dzitnúp, Pixóy, Popolá, Tikúch, Tixhualactún, Xocén, Yalcobá. Además: Táhmuy, Tesoco, Yalcón, Ebtún, Noh-Soytún, Chan-chan, Kanxoc, Kaman, Cimil, Santa María, Santa Cruz, Chúc, San Miguel, Bolmay Homdzonot, Usuytun, San Francisco, San Silvetiro y Yaxché Lu.

El territorio que ocupa “el municipio de Valladolid es una superficie de 945.22 Km<sup>2</sup>, cifra que representa el 2.178 por ciento del total estatal y el 0.05 por ciento del total nacional. Su terreno es plano, del tipo conocido como llanura de barrera con piso rocoso” (Valladolid, 2012:1).

## 2. Antecedentes históricos y sociales

La información que se presenta explica la fundación de Valladolid, los acontecimientos históricos y sociales que la ubican en un punto importante de la historia, como la chispa de la revolución la cual fue producto de una rebelión indígena que se realizó con ayuda del Plan de Dzelkoo.

### a. Fundación de Valladolid.

La ciudad fundada el 28 de mayo de 1543 por Francisco de Montejo, el Sobrino con el propósito de dominar la región que a la llegada de los españoles era controlada por los Cupules. Valladolid como la conocemos hoy en día, antes de la llegada de los españoles se llamaba Zací que significa Gavilán blanco, sus habitantes hablan lengua maya, al colonizarse las ciudades mayas se castellanizaron.

La fundación se llevó a cabo en el sitio conocido como ChouacHá, en el cacicazgo maya de Chikinchel poniéndola bajo la advocación de la virgen de los remedios y el patronazgo de San Gervasio, Montejo inmediatamente diseñó la traza que tendría la población, integró su primer cabildo y otorgó encomiendas a 45 conquistadores. “Fue cambiada de lugar debido a la insalubridad y las enfermedades presentadas en éste lugar entre las que se encontraba, probablemente, la fiebre

amarilla” ( Mexplora, 2013:1) Montejo se resistió al cambio, pero el cabildo, a nombre de la villa, lo amenazó con quejarse ante el rey Carlos I acusándolo de "persona que no procura el bien, utilidad y pacificación de los naturales de España. El 24 de marzo de 1545 se trasladó la localidad desde el asentamiento de Chouachá a la capital de los Capules, en las ruinas de la ciudad maya de Zací, palabra maya que significa Gavilán blanco” (Brito, 1981:196). La ciudad fue, desde su fundación y durante la colonia española, el centro de desarrollo del oriente de la Península de Yucatán.

En el México independiente, en 1833 y hasta 1847, se estableció en la ciudad la primera fábrica de hilos y tejidos de México en utilizar la fuerza del vapor y fue llamada "La aurora de la industria yucateca", antecedente de las actuales empresas maquiladoras (Suárez, 1977:174).

En 1848 la ciudad fue tomada por los indígenas mayas sublevados durante la Guerra de Castas al mando del cacique Cecilio Chí. La población blanca y con ella, muchos mestizos, fueron desalojados, aunque muchos murieron durante la invasión. La ciudad fue recuperada meses después por las tropas del gobierno encabezado en ese entonces por Miguel Barbachano. Sin embargo, la ciudad de Valladolid no dejó de sufrir el acoso durante muchos años mientras duró el conflicto bélico entre las etnias de Yucatán. El 4 de junio de 1910, en la ciudad de Valladolid se dio un movimiento revolucionario, precursor del que en noviembre del mismo año, inició en el norte de la república mexicana Francisco I. Madero y que determinó la caída del gobierno del general Porfirio Díaz. A este movimiento se le conoce en Yucatán como La Primera chispa de la revolución (Menéndez, 1988:8).

Algunos pueblos de los alrededores aún conservan su lengua como parte de su identidad cultural, social y política, pero que también conocen el español pudiéndose comunicar de dos maneras, aunque también siguen luchando por preservar sus tradiciones, pese a la globalización que se da hoy en día y afecta su estructura social.

### 3. Estadísticas sociodemográficas

De acuerdo al XII Censo General de Población y Vivienda, 2000 efectuado por el INEGI, la población total del municipio es de 56,776 habitantes, de los cuales 27,954 son hombres y 28,822 son mujeres. La población total del municipio representa el 3.43 por ciento, con relación a la población total del estado. Se estima que dentro de la población de Valladolid, a partir de los 5 años y más, los hablantes de lengua indígena (maya) en el municipio asciende a 361,329 personas.

De acuerdo a los datos proporcionados por el registro civil según el II Conteo de Población y Vivienda del 2005, el municipio cuenta con un total de 68,863 habitantes. En el año 2000, las cifras de nacimientos registrados fueron de 1684 (871 hombres y 813 mujeres) y defunciones fueron 252(52 hombres y 100 mujeres).

En los últimos años en la ciudad ha aumentado su población debido a que por sus características económicas y sociales, la gente ha encontrado en Valladolid un lugar más seguro en comparación de otras donde anteriormente residieron y para otros que llegan de los alrededores o comisarias encuentran más oportunidades laborales y más calidad de vida.

Así mismo, dentro de mismo censo del año 2000 efectuado por el INEGI se toma en cuenta la religión, dado que la mayoría de los habitantes que son la población de 5 años y más, los católicos ascienden a 42,323 habitantes, mientras que los no católicos en el mismo rango de edades suman 7,058 habitantes.

#### 4. Bienes y Servicios comunitarios

Los bienes y servicios son actividades que la sociedad crea para satisfacer necesidades para el desarrollo y supervivencia de cada individuo. Como por ejemplo servicios de salud, vivienda, deporte, educación, entre otros.

##### a. Servicios

En el sector de salud según el Anuario Estadístico del Estado de Yucatán, editado por el INEGI, al año 2000 se cuenta con 4 unidades médicas del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), una del ISSSTE y 17 atendidas por diversas instituciones, estas unidades son de primer nivel.

Para el Deporte se cuenta con dos auditorios deportivos, tres canchas amplias para jugar futbol, además de parques con juegos que buscan promover el hábito deportivo en sus habitantes. Al ser la segunda ciudad más importante del estado y por las características económicas que desprende por sus atractivos turísticos,

además de todos servicios que demanda la población por su número de habitantes, la ciudad debe cubrir todas las necesidades tanto básicas como de infraestructura, así incluida la reparación de algunas de sus fachadas, carreteras, y tecnologías.

La cobertura de los servicios públicos con que cuenta Valladolid cubre los Medios de Comunicación donde según el Anuario Estadístico del Estado de Yucatán, editado por el INEGI, cuenta con tres agencias postales. Se cubre servicios públicos como el internet con acceso gratuito desde el centro de la ciudad que es usado por la misma sociedad que cuenta con equipo propio y además también hay una biblioteca con este servicio y equipo para uso particularmente de índole educativa.

Entre los servicios que brindan a la población, la energía eléctrica se cubre en 91.22%, en servicios de agua entubada el 87.04% y en servicios de drenaje el 49.26%. Pero se estima que estas cifras han aumentado considerando el aumento de población y de las necesidades que se requiere para ello cubrir. Las vías de comunicación o la red carretera es otro de los servicios públicos, el cual tiene una longitud de 366.8 km desde el 2000 de acuerdo al anuario estadístico del Estado de Yucatán que se han expandido en los recientes años. Además se cuenta con otro tipo de servicios privados como cablevisión, teléfonos, internet, cinemas, centros recreativos, tiendas, una plaza comercial, etc.

En el sistema educativo en el año 2000, de acuerdo al Anuario Estadístico del Estado de Yucatán, INEGI se cuenta con el siguiente número de escuela: Preescolar, 46; Primaria, 82; Secundaria, 17; Bachillerato, 7 y las escuelas de nivel superior son 7.

## b. Infraestructura

Valladolid cuenta con diversas colonias entre ellas; Bacalar, Sisal, Zaciabil, San Juan, San Francisco, Oaxaqueña, Colonia Militar, Flor Campestre, Orquídeas, San Isidro, Colonia Fernando Novelo, Colonia Centro, Santa Lucia, Candelaria, Santa Ana, Bacalar, Colonos, X-Corazón, Vista Alegre, Puesta del sol, Emiliano Zapata, San Carlos y Flamboyanes.

## 5. Tradiciones Culturales y Festividades

Como se menciona anteriormente, Valladolid se distingue por conservar una cultura que se mantiene viva a través de sus Fiestas, Danzas y Tradiciones. Por historia se ha conservado esa esencia cultural heredada, se hacen fiestas regionales en las cuales el principal atractivo son las danzas que son mejor conocidas como jaranas en todo el estado del Yucatán.

Para las Fiestas Populares realizan bailes de jarana, como las vaquerías, rezos si es para santos, además de peregrinaciones, comidas regionales, etc. Las fechas que se festejan comienzan del 26 de enero al 2 de febrero, fiesta del barrio de Candelaria; el 28 de mayo, aniversario de la fundación de Valladolid; así como la chispa de la Revolución de Valladolid 4 de Junio; la fiesta del Divino Redentor; el 26 de julio, fiesta de Nuestra Señora de Santa Ana; del 15 al 30 de octubre, fiesta al Cristo Rey (H.AyuntamientodeValladolid, 2012:1).

Otras son del 16 al 25 de abril, donde se realiza la fiesta de la virgen de Santa Inés y San Marcos. Del 23 de abril al 3 de mayo se realiza la fiesta en honor a la Santa Cruz, en el barrio de la Cruz Verde. Para las festividades de todos los santos y fieles difuntos se acostumbra colocar un altar en el lugar principal de la casa, donde se ofrece a los difuntos la comida que más les gustaba y el tradicional cochinita pibil, acompañado de atole de maíz nuevo, y chocolate batido con agua. En las fiestas regionales los habitantes bailan las jaranas, haciendo competencias entre los participantes.

Un elemento importante en la cultura yucateca es el jipil que usan las mujeres como vestido, con bordados que resaltan el corte cuadrado del cuello y el borde del vestido; este se coloca sobre el fustán, que es un medio fondo rizado sujeto a la cintura con pretina de la misma tela; calzan sandalias y se cubren con un rebozo. Para las vaquerías y fiestas principales las mujeres se engalanan con el terno, confeccionado con finas telas, encajes y bordados hechos generalmente a mano en punto de cruz. Este se complementa con largas cadenas de oro, aretes, rosario de coral o filigrana y rebozo de Santa María.

Los hombres acostumbran vestir pantalón blanco de corte recto y una Guayabera en color blanco, alpargatas y sombreros de jipijapa, sin faltar el tradicional pañuelo rojo, llamado popularmente paliacate, indispensable al bailar jarana. Cabe mencionar que en la actualidad la vestimenta ha sufrido modificación por la influencia de varias culturas.

Entre la diversidad de artesanías sobresalientes que se producen en la localidad se encuentra el urdido de hamacas, confección de ropa típica, bordados, accesorios para el cabello, joyería, talabartería, tallado de piedra, tallados en madera, entre otros.

## 6. Actividades económicas

Los principales sectores que ofrecen productos y servicios en la ciudad de Valladolid son la agricultura en el cual la mayoría de la población de los alrededores se dedica a ello por las características del lugar y el espacio que necesita, la Ganadería es otro que generan buenas ganancias, otro es la industria, del cual la mayoría de los propietarios vienen de otras partes de la república o son extranjeros, el comercio es el sector más explotado, es inmediatamente evidente y el turismo deja grandes ganancias por las múltiples bellezas naturales de la región.

De acuerdo con cifras al año 2000 presentadas por el INEGI la población económicamente activa del municipio asciende a 19,506 personas, de las cuales 19,397 se encuentran ocupadas y se presenta de la siguiente manera: Primario (Agricultura, ganadería, caza y pesca), 19.07%; Secundario (Minería, petróleo, industria manufacturera, construcción y electricidad), 31.81%; Terciario (Comercio, turismo y servicios), 47.53% y otros 1.59%.

## B. Entorno y organización de la Escuela Francisco I. Madero

La escuela primaria estatal Francisco I. Madero se encuentra en la ciudad de Valladolid, Yucatán, la clave del centro de trabajo es 31EPR0180Q, se localiza en la calle 40 No. 162 x 29 y 27 del barrio de Santa Lucia (Ver Anexo B).

Esta institución se funda el 12 de septiembre de 1944 y actualmente labora en el turno matutino, comenzando sus labores desde las 7 a.m. terminando hasta las 12:00 p.m.; hay un periodo de descanso de 9.30 a 10:00 am para los tres ciclos. En el ciclo escolar 2012-2013 se implementa el programa de Escuelas de tiempo completo, con un horario de 7:00 am a 3:00 pm.

La escuela tiene una infraestructura en buen estado, construida con material de concreto, tiene los servicios de electricidad, agua, cuenta con doce salones para impartir las clases, cada salón tiene dos o tres ventiladores con rincón de lectura, escritorios con su asiento, sillas para alumnos, pintarrones y material necesario para utilizar en las actividades, equipo multimedia. Cuenta con dos baños en servicio, una bodega, una sala de cómputo, una dirección, una bodega, y una plaza cívica. En general tiene todos los servicios para generar una educación de calidad.

El número de docentes de la escuela es de trece profesores, tres intendentes, un vigilante, un maestro de educación física y un practicante, una maestra de artísticas, una practicante de inglés, un profesor de maya, dos practicantes de intervención educativa, un joven en servicio social.

Las actividades que regularmente realiza la institución son los homenajes que se efectúan los lunes a la hora de la entrada, la participación en desfiles, concursos de escolta y del himno nacional, además que se participa en otro tipo de concursos semanales a través de dibujos y del Programa nacional de Lectura.

a. Visión

La escuela organizada, limpia saludable y segura es un sistema de trabajo colegiado basado en la armonía y respeto, la disposición, la actuación permanente, protagonizando los conocimientos significativos de los alumnos y propiciando la comprensión lectora, donde la participación de los alumnos, maestros, padres de familia sea comprometida al logro de metas comunes.

b. Misión

Formar alumnos reflexivos, críticos preparados para enfrentarse a los retos que se viven en la actualidad. Implementando estrategias acordes a las necesidades de los niños y que sean productos de un trabajo colegiado y considerando las relaciones con los padres de familia y comunidad.

c. Organigrama escolar

Existe un consejo técnico integrado por un presidente, una secretaria y una tesorera, así como existen comisiones destinadas a determinadas actividades

escolares, que permiten mantener el funcionamiento de la escuela. El consejo está conformado por:

- Presidente- Director de la escuela Julián Cosgaya Cetina
- Secretaria- Lucy Arzapalo Vidal
- Acción Social- Teisi Rosalba Castillo Fernández- William Alcocer
- Finanzas- Reyes Pérez
- Técnico pedagógico- Damaris Mariel Nadal Andueza
- Puntualidad y asistencia- Alejandrina Nájera Estrella
- Higiene- Enrique Pantoja
- Estadística- Venancio Cupul Ceme
- Activación física- José Guadalupe Osorio
- Prensa y propaganda- Laura Peña Poot
- Programa Nacional de Lectura - Teófilo Un Chí

Se trabaja de manera conjunta, se toman acuerdos sobre las actividades que se planeen realizar en la escuela. En las reuniones del colegiado tratan temas para plantear estrategias didácticas, de reuniones para recaudar fondos, de información, o de eventos y festivales para la escuela.

d. Estadística de alumnos

En la escuela Francisco I. Madero se tiene un total de 406 (Estadísticas, 2012:1) alumnos entre ellos niños y niñas, divididos en 12 grupos con un docente a cargo de cada grupo, como se observa en el cuadro

PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO	CUARTO		QUINTO		SEXTO		TOTALES			
C		G		G		G		G		G		G		
I		R		R		R		R		R		R		
C	Alum	U	Alu	U	Alum	U	Alum	U	Alum	U	Alum	U	Alum	Docentes.
L		P	m	P		P		P		P		P		
O		O		O		O		O		O		O		
20														
12-														
20	72	2	66	2	70	2	62	2	68	2	68	2	406	12
13														

#### e. Población de estudio

El grupo con el que se trabajó el proyecto fue el tercero "B" que suman un total de 37 alumnos, 14 niñas y 23 niños, todos ellos tienen edades entre 8-10 años. Se decidió trabajar con este grupo porque se vislumbró un problema de violencia fuera de los salones. Se hizo comparaciones entre niveles de segundo y cuarto, se podía suponer que el grupo que los niños durante el tercer grado presentan cambios que parecían significantes e importantes para investigar.

#### 1. Cronograma del proyecto de intervención

La educación se basa en procesos para lograr sus metas, por lo tanto, no se puede medir solo los resultados sino el proceso, al recolectar información se pretende entender cómo son intervenidos esos procesos y del porque llegan a los resultados que se tienen, después de plantear el problema y hacer el diagnóstico, el

interventor tiene que buscar estrategias adecuadas así como ser objetivo en cada momento, para lograr resultados que pueden ser favorables o desfavorables.

El tipo de investigación empleado es cualitativa que se apoya en descripciones, valoraciones cualitativas de los instrumentos, es decir, se basa en interpretaciones de datos; dada la naturaleza de la educación en un contexto de sensibilización, es importante calificar con cualidad no por cantidad o por resultados.

Todas las actividades se realizaron en la escuela Francisco I. Madero en el grupo del tercer grado grupo b. Primeramente se llevó a cabo las primeras observaciones se realizaron durante tres días 28-29 y 30 de Noviembre y la última observación el día 13 de diciembre en horario de clases.

En la primera visita se realizó una entrevista a la profesora del grupo para conocer de manera general la situación del grupo, posteriormente se realizó el diagnóstico correspondiente después de las observaciones y la detección del problema o necesidad que se pretenda intervenir el día 6 de diciembre.

La encuesta a los padres de familia se aplicaría el día 14 de diciembre durante la salida de clases y al día siguiente.

Para realizar las actividades se empleó Cámara, Computadora, Internet, libreta, Libros e impresiones o copias fotostáticas, lapiceros y lápices (Ver anexo C).

## 2. Necesidades del contexto educativo

Las observaciones ayudaron a entender que había un problema de falta de respeto entre los estudiantes, se decían ofensas todos los días, en ocasiones era los

insultos más fuertes en comparación con otras veces, todos acusaban, pero los agraviados no decían si ellos también provocaban.

A continuación se dará a conocer cuales fueron esos problemas identificados, mediante un ejercicio de relación causa-efecto se enumeraron los problemas para conocer cuál era el problema principal y que pudiera ser factible para la intervención, entre los múltiples problemas que aquejaban al grupo se encuentran los siguientes (Ver anexo D).

a. Dificultad para la comprensión lectora

Este es un problema que se vincula con la labor del docente, los alumnos no parecen tener facilidad para concentrarse, analizar y explicar lo que leen de los libros, mientras esto sucede se notó la distracción por múltiples factores, como prestar atención a la opinión de otros compañeros; necesitan que se les sintetice la información para que ellos puedan entender la idea de lo que escuchan o leen. Esta situación entra dentro del trabajo pedagógico de la profesora y pueden mejorar este aspecto en el ciclo escolar.

b. Dificultad para analizar operaciones de matemáticas

Cuando se les presenta a los alumnos las operaciones en forma de preguntas, ellos continuamente se están quejando de no entenderlos, eso sin hacer el primer esfuerzo por leer lo que dice la pregunta, siempre están pidiendo que se les sintetice el problema, esperando de la profesora les diga cuál es la operación exacta. Este

problema se da por una inadecuada estrategia de enseñanza y no se consideró para el proyecto.

#### c. Agresiones verbales, psicológicas y físicas

Nos llamó mucho la atención como los alumnos se ofenden entre sí, se empujan se lastiman de forma a veces agresiva, en una ocasión se le vio a un niño estrangulando a otro, se le pidió parar a este niño, este primero replicaba que estaba harto que le digan güero y gordo. Se sentía reprimido porque en su casa le dicen esto como bulla, por eso actuó de forma violenta en su primera oportunidad para atacar al otro.

En otra ocasión estaban golpeando a un niño que había derramado agua en la camisa de otro durante el descanso, eran cerca de 9 niños contra uno, hasta que la profesora llegó para detenerlos. Entre las niñas no es común que se ofendan, pero si se dan contados casos.

#### d. Incumplimiento con tareas

Algunos niños tienen baja autoestima, como consecuencia piensan que no pueden realizar sus trabajos de forma correcta, así que optan por no hacerlas. También en casa no reciben la atención adecuada para vigilar que cumplan con las tareas de casa. Otros niños cuando llegan a la escuela están preocupados por hacerla mientras unos salen a hacer rutina por la mañana. La profesora no se da cuenta, debido a que tiene que salir a vigilar que sus demás alumnos estén realizando las actividades rutinarias de la escuela en la cancha deportiva.

e. Dificultad de organización para trabajos en equipo

Cuando se les pide a los alumnos que se reúnan en equipos tardan mucho en hacerlos, pues siempre quieren estar con los amigos para platicar nada más y buscan hacer tiempo para que pasen las horas y no realicen las actividades planeadas. En una cierta ocasión un alumno no logró acomodarse y se puso a llorar, se le dio la oportunidad de entrar en el equipo que él quisiera pero se notaba en él la ansiedad y miedo. Cuando se le sugirió unos equipos, el los rechazó, hasta que un niño de otro equipo le pidió que fuera con ellos, de esta manera el niño mostró cierto miedo hacia sus compañeros o rechazo emocional.

f. Falta de atención adecuada para la maestra y los compañeros

Es inminente la falta de atención que prestan los alumnos a la profesora, ella se pone en una posición autoritaria y los alumnos en la de rebeldes. Cuando lee un compañero casi todos están aprovechando la oportunidad para platicar sin prestar atención, otros niños están jalando el cabello a las niñas y otros pateando sillas que están delante de ellos. Cuando hablan a veces se olvidan de tener respeto para escuchar o estar pendiente de los que la profesora dice, sin embargo, a pesar de que los niños no quieren prestar atención se les pide que lo hagan.

g. Apatía para trabajar en clases

Cuando están los niños sentados no siempre muestran interés en lo que la profesora dice, ella siempre está llamando la atención a los platicadores, que por lo

general son casi todo el grupo. Al darse la vuelta para escribir, los alumnos se ponen a platicar y se alcanza a escuchar algunas de las conversaciones de los niños.

#### h. Sistema de trabajo en clases

El sistema que maneja la profesora se relaciona con el método tradicional donde se emplea el “siéntense y escuchen”, lo que hace que las clases se vuelvan monótonas, no existe un dialogo entre profesora y alumnos, ella ofrece información que no parece ser valiosa para el alumno que la recibe. Los niños no han entendido el valor de la información que se les ofrece ni su utilidad, esta es una necesidad que la profesora todavía no ha notado, necesita de practicidad en su clases para hacerlas amenas y más interesantes para los alumnos.

#### i. Falta de ambientación del salón de clases

El salón de clases no tiene decoraciones que permitan crear un ambiente que haga sentirse a gusto, es decir, que en los alrededores del salón no hay cosas que puedan darle al niño una necesidad o curiosidad por lo educativo. Las paredes están vacías y sucias, los niños no manifiestan incomodidad pero estarían más entusiasmados de tener un aula decorada con cosas que a ellos puedan parecerles interesantes para estudiar.

Los niños están lejos de percibir la escuela como su segunda casa, más bien la ven como castigo, también se nota el desorden de las cosas por ejemplo de los libros que no están escorados, los niños toman libros y los dejan revueltos, aun no

adquieren el sentido de orden, disciplina y responsabilidad con la limpieza y el cuidado de las cosas.

#### j. Falta de empatía entre padres y escuela

Los padres que acuden a buscar a sus hijos, están preocupados por las cuestiones que sean de índole cuantitativa, es decir, calificaciones y exámenes, no ven por el lado emocional de sus hijos; la mayoría de los padres no va a buscar a sus hijos a la hora de la salida, así que ellos tienen que irse solos a casa y en las juntas no todos los padres asisten.

Sin embargo los que llegan a las juntas, van a buscar a sus hijos, están comprometidos con la escuela, pero los padres que no asisten, vemos que sus hijos no progresan en la escuela y terminan reprobando materias por no tener autoridad que los vigile.

De todos estos problemas se pretendió ser objetivo para poder abordar un tema en especial que pudiera darle una armonía al salón de clases, debido a que se siente la tensión entre ellos la mayoría de las veces. De esta manera se realizó un esbozo general del diagnóstico que se planteó para llevar a cabo con el grupo, usando las técnicas y los instrumentos.

### 3. Diagnóstico de la Escuela Francisco I Madero

Es importante conocer el concepto, así que “etimológicamente el término diagnóstico significa “a través de” (día) y “conocer en profundidad” (gignosko), es

decir conocer algo utilizando unos medios a través del tiempo o a lo largo de un proceso” ( Marin, M. A. y Buisan, C., 1988:91 ); y también se entiende como

Un proceso que nos permite, a partir del análisis de la información sobre una realidad, establecer la naturaleza y relaciones causales de los fenómenos sociales, para estar en la posibilidad de identificar y correlacionar las principales necesidades y problemas, jerarquizándolas de acuerdo a ciertos criterios y determinando a su vez los recursos disponibles, con la finalidad de establecer un pronóstico para elaborar un plan de acción (Arteaga, 2001: 89).

Así que el diagnóstico permite tener información del contexto y los sujetos mediante distintas técnicas y herramientas, posteriormente se jerarquiza o prioriza las necesidades de la escuela o problemas donde se necesite intervenir convenientemente; para ello se elaboró el plan considerando a los alumnos, docente y padres de familia (Ver anexo E).

El Diagnóstico que se emplea es de tipo psicopedagógico, “que es un proceso que analiza la situación de un alumno en el contexto de la escuela, las relaciones interpersonales que sostiene con los otros actores de este escenario, es decir, con el maestro, sus compañeros e incluso la dinámica familiar como factor determinante en el desempeño escolar”, (Bassedas E., 1989: 49).

#### a. Objetivo

El objetivo del diagnóstico es conocer cuáles son las causas por las cuales los alumnos manifestaban el Bullying escolar, determinando los factores que la generen y los medios para disminuir su impacto social y escolar en los alumnos del tercer grado, grupo B, de la escuela Francisco I. Madero del barrio de Santa Lucía, Valladolid, Yucatán.

## b. Técnicas e instrumentos

Entre las que integra el modelo cualitativo de investigación se recurre a la recopilación de datos, la observación, la revisión documental, entrevista y encuestas, las cuales se entienden de la siguiente manera, “las técnicas de recogida de datos implica seguir una serie de pasos o vías distintas que buscan conocer las funciones y el papel que desempeña cada individuo en esa realidad, en ese contexto” (UPN, 2013: 140).

Mientras que la observación “es la técnica que utilizamos en nuestra vida cotidiana para adquirir conocimientos; permanentemente observados, pero rara vez lo hacemos científicamente, para ello debemos tomar ciertos recaudos. La observación se convierte en técnica científica en la medida que esta sujeta a comprobación y controles de validez y fiabilidad (Ander-Egg, 2003: 87).

Otra técnica útil es el recurso de la documentación “Que constituye una tarea ardua y laboriosa y puede resultar a veces un desgaste innecesario de energías cuando no se selecciona debidamente el material conforme al problema o aspecto que se desea estudiar. Hay que evitar firmemente el “habito coleccionista” y la “búsqueda a ciegas”. (Ander-Egg, 2003: 133). Otra que se empleo fue la entrevista,

**En cualquiera de sus modalidades, la entrevista tiene de común el que una persona (encuestador), solicita información a otra (informante o sujeto investigado), para obtener datos sobre un problema determinado. Presupone pues, la existencia de dos personas y la posibilidad de interacción standarizada, hasta la conversación libre, en ambos casos se recurre a la guía que puede ser un formulario, o un bosquejo de cuestiones para orientar la conversación. (Ander-Egg, 2003: 101).**

Se empleó la observación directa como técnica para recolectar información así como una entrevista a la maestra para conocer su opinión acerca de los problemas que presenta el grupo, también a los padres de familia (ver anexo G) se registraron en fotografías para exponer los hechos que se mencionan. Se elaboró la guía de observación que tuvo su propósito, para los alumnos el de conocer sus problemas personales y necesidades tanto de la escuela como de su casa, para el personal docente el de conocer las relaciones entre los sujetos de intervención, para el personal administrativo el de conocer su desempeño laboral de acuerdo a sus funciones y relaciones internas y con la comunidad y para padres con el objetivo de conocer las condiciones económicas en las que viven las familias, actividades diarias, relaciones familiares y relaciones con la escuela.

Un instrumento es el cuestionario “una forma de acceder a la información que las personas poseen. Es un documento en donde las personas emiten sus respuestas en forma escrita” (UPN, 2013: 143). (Ver anexo F).

También se aplicaron cuestionarios al azar a algunos niños, previos al diagnóstico (Ver anexo F), este es un “instrumento de investigación que se utiliza, de un modo preferente, en el desarrollo de una investigación en el campo de las ciencias sociales: es una técnica ampliamente aplicada en el investigación de carácter cualitativa” (Osorio, Arturo A., 2012: P 1). El cuestionario usado en este trabajo fue el mixto, pues existe mucha información que podría perderse si no se emplea adecuadamente el instrumento (Ver anexo H). Hay que tomar en cuenta que puede ser la realidad un poco alterada, según la percepción de cada uno de los

sujetos dada su objetividad, edad y experiencia. Sin embargo toda la información recabada se concentra para depurar lo más congruente y sensato.

## CAPÍTULO II

### EL BULLYNG, UN PROBLEMA SOCIAL EN LA ESCUELA

FRANCISCO I. MADERO

#### A. El bullying y sus efectos en el entorno de intervención

La violencia que se presenta en las escuelas es lo que llamamos bullying, el cual es un término que se ha venido identificando y manifestando de forma progresiva durante los últimos años. Encontramos dos procedencias una del vocablo inglés que significa sencillamente matón y “bullying en el vocablo holandés que significa acoso” (IMER, 2012:1). El acoso escolar, se refiere al uso repetido y deliberado de agresiones verbales, psicológicas o físicas para lastimar y dominar a otro niño, sin que hayan sido precedidas de provocación y en el conocimiento de que la víctima carece de posibilidades de defenderse” (Goodman R, 2012: 1).

En cuanto al referirnos al significado en holandés hemos recurrido a ella por la del profesor “Dan Olweus quien fue el primero que empleó el término (Billings) en el sentido de acoso escolar en sus investigaciones, además quien 1973 en Suecia creo un estudio a largo plazo que culminaría con un completo programa anti acoso para las escuelas de Noruega” (IMER, 2012: 1). En años posteriores estos trabajos se

extendieron por el resto de Europa, hacia la mitad de la década de los 80, para entonces se decía que “un estudiante es acosado o victimizado cuando está expuesto de manera repetitiva a acciones negativas por parte de uno o más estudiantes (Olweus, D. 1986: 123); y en los noventa se da esta situación cuando “un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos” (Iespablocasso, 2012: 1).

El comportamiento agresivo es una serie de acciones y actitudes negativas que se llevan a cabo mediante violencia física, verbal, por ejemplo como muecas o gestos insultantes así como la exclusión social o discriminación, el bullying recrea una situación de un estudiante que está expuesto a la violencia de la cual tiene dificultad para defenderse.

“El U.S. Department of Health & Human Services (2008), define "bullying" escolar como aquel comportamiento agresivo e intencional que implique un desequilibrio de poder o de fuerzas entre estudiantes; incluyendo: golpear, empujar, burlar, insultar, hacer gestos que denoten intención de hacer daño, excluir otras personas, acoso sexual y enviar mensajes insultantes por correo electrónico” Mirasol Eduardo, 2013: p1).

## 1. Antecedentes

El salón de clases es el lugar donde interactúan los alumnos quienes condicionan el ambiente ya sea de armonía o de hostigamiento, de esta manera entre las observaciones que se manifestaron dentro del salón de clases se encuentran: en la clase mientras la maestra salía del salón los niños se inquietaban y comenzaban a levantarse, había un niño sentado en la esquina cuando paso otro que le levanta el cuaderno para hacer que el otro vaya tras de él; otro compañero empezó a pegarle la cabeza a otro que estaba sentado adelante. A una de las niñas que estaba al fondo, dos niños sentados cerca comenzaron a ofenderla diciéndole gorda hazme la tarea, la niña se sentía incomoda y trataba de callarlos y al final termino ella sin decir nada intentando ignorarlos de una forma molesta.

En otro caso, uno de los alumnos se quejaba que otro le robo unas fichas de juego y este dijo que no y un tercero menciona que sí, entonces los niños comenzaron a pelear de forma muy violenta, se tuvo que intervenir para separarlos, quedaron enojados y el niño acusado pidió que lo dejen en paz y el otro quería lastimarlo; mientras los demás querían la pelea y se reían.

Cuando la maestra regresó, los alumnos solo cuchicheaban y se pegaban cada vez que ella estaba escribiendo en el pizarrón y no se percataba de la situación o ya se le hacía común, en algunas ocasiones cuando ella volteaba al escuchar el ruido normal que hacen los alumnos los callaba indicándoles que copien las tareas.

En la hora del descanso al jugar, se notaba como se lastimaban y el niño que acusaba quedaba rezagado de sus compañeros de juego y clase, siempre había dos

o tres líderes que manejaban a los demás niños dándoles instrucciones y en ocasiones era el niño con cualidades más fuertes físicamente.

Conforme van subiendo de grado y creciendo aprenden nuevas forma de lastimar a otros, muchas veces sin que ellos se den cuenta; cada año son más violentos los niños, muchos les dicen inquietos, pero la realidad es que son violentos, en cada generación se presenta más y más violenta, si los maestros no paran esta situación, la educación se empobrece.

Existen contenidos que involucran valores morales e incluso hay psicólogos en algunas escuelas, pero no hay el tiempo suficiente para atender estos problemas que aparentemente parecen insignificantes comparados con los resultados de evaluaciones y contenidos que hay que trabajar en clase. Los niños se adaptan a lo que viven y aprenden de lo que observan, son el resultado de la adaptación que tienen en la casa y en escuela; si el alumno recibe buen trato en su casa y en la escuela es maltratado, dependerá de la confianza que tenga en casa para contarlo. Si en casa es lastimado y humillado, en la escuela estará a la defensiva con sus compañeros y si le encuentra el lado vulnerable utilizará sus recursos para desquitar sus frustraciones.

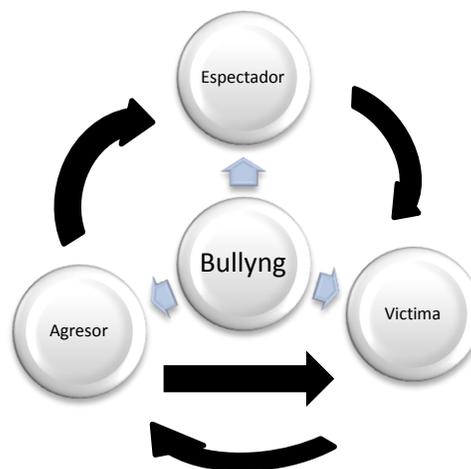
## 2. Características del bullying

Entre estas se puede mencionar que se trata de un comportamiento agresivo que se produce entre iguales, son actos que tienen la intención de dañar como las

agresiones verbales y físicas, así como la exclusión social; se presenta una relación víctima o agresor, en donde se muestra una desventaja de poder frente a su agresor. Las desventajas varían según la edad, fuerza física, situación económica, forma de ser, sexo, discapacidad, entre otras. Los lugares donde puede presentarse son, las áreas de los salones, canchas, en los alrededores de la escuela, los baños, a la entrada de la escuela o a la salida a casa.

#### a. Actores del Bullying

Los actores se tratan de aquellos que están involucrados en la práctica del bullying o en su conocimiento y permisión de ella, se clasifican en tres tipos los cuales son la víctima, el agresor y el espectador. A continuación presentamos un diagrama que muestra esta relación de una manera más precisa,



El espectador es testigo de la violencia que se genera, por lo tanto eso lo vuelve cómplice de la violencia al no denunciarlo y deja a la víctima afectada, la víctima

también se vuelve partícipe en menor grado, sin embargo en ocasiones el agresor afecta a la víctima y no se encuentra el espectador. Se mencionan algunas características del comportamiento de cada uno de ellos, las cuales no constituyen una regla, sin embargo, son las más comunes:” ( Conade, 2012:8 ).

Agresor: es quien ejerce la violencia, el abuso o el poder sobre la víctima, por lo general ha sido objeto de maltrato en el ámbito social o familiar; no se sienten queridos y tratan de suplir esa carencia utilizando la violencia con el fin de alcanzar cierto protagonismo. No hacen sino descargar sobre sus compañeros sus frustraciones. Por lo general son repetidores que normalmente están en problemas o siempre están recibiendo suspensiones y llamadas de atención, se sienten muy desmotivados académicamente. No respetan el cumplimiento de las normas o solo se muestra apático en clases.

En cuanto a su personalidad, suelen ser fuertes físicamente, impulsivos, dominantes, ofensivos, prepotentes, con conductas antisociales y poco empático con sus víctimas, presenta deficiencia en habilidades sociales y en la resolución de conflictos, creen que solucionarían sus problemas usando la violencia, carecen de sentimiento de culpabilidad; en algunos casos su comportamiento es dirigido por otros niños, se enoja fácilmente si las cosas no son como quiere (siente ira), percibe erróneamente la intención de los demás; considera que existe un conflicto y se siente agredido, presenta bajo nivel de tolerancia a la frustración, tiene ansiedad y reacciona a ella de manera violenta.

También se da en niños muy sobreprotegidos, los niños consentidos, con dificultades de adaptación y con carencias afectivas; sienten que nadie los comprende y adoptan la postura de no respetar las normas, recurriendo a la amenaza e incluso a la violencia.

La víctima: Es quien sufre las agresiones, suele ser una persona tímida, insegura, que mantiene una excesiva protección de los padres, y es menos fuerte físicamente. En la escuela, tienen miedo de asistir porque se burlan de ellos los compañeros por ello inventa enfermedades, son intimidados y lastimados físicamente; empujados, arañados, apodados, les roban sus cosas y luego los insultan y son amenazados. No saben defenderse de los agresores y siendo siempre tranquilos, prefieren no tener problemas y no dicen nada. Bajan su autoestima y comienzan a tener miedo de participar por temor a que se burlen de él, tanto maltrato le impide concentrarse en las actividades de la escuela y bajan sus calificaciones, lo que se vuelve una fobia escolar.

En cuanto a su personalidad son comúnmente niños de aspecto débil, tímidos y poco sociables, inseguros, con cara triste, ansiosos apático, se ven deprimidos y afligidos; por las noches presentan insomnio o lloran hasta quedarse dormidos, tienen alto nivel de ansiedad y de depresión; falta de apetito, fatiga crónica, irritabilidad, pensamientos suicidas, deterioro del autoestima, pesimismo; nunca quieren platicar sobre lo que les pasa, no tienen muchos amigos y no les gusta mucho salir a divertirse. Generalmente tienen características físicas como por ejemplo; gorditos y bajitos o son muy flacos, si usan lentes grandes, si tienen orejas

grandes o si son tartamudos u otra parte del cuerpo que se pueda criticar de no es normal.

Espectadores/as: no hay apoyo de los compañeros hacia las víctimas como resultado de la influencia que los agresores ejercen sobre los demás, siendo sus consecuencias un deficiente aprendizaje de cómo comportarse ante estos hechos, hay observación y refuerzo de modelos inadecuados de actuación, y por último falta de sensibilidad ante el sufrimiento de los demás (Olweus, 1993: 7).

El espectador juega un papel importante en la violencia escolar, pues generalmente se trata de los compañeros que presencian las situaciones de abuso escolar y que pueden reaccionar de tres manera diferentes, ya sea que aprueben la intimidación, negándola o estando en un punto neutral donde a pesar de conocer la situación de la víctima prefieran ignorar lo visto para no tener los mismos problemas y por último pueden denunciar los abusos y contribuir evitando más bullying en la escuela.

#### b. Causas y consecuencias del bullying

Para poder entender los problemas debemos dirigirnos a sus raíces, es decir, que sin importar la dimensión de donde provengan se debe tomar en cuenta la causa que puede ser desde muy pequeña hasta de dimensiones magnas, a continuación se presentan algunas:

-Repercusiones del sistema social y económico en las familias: La sociedad basa su estructura social y económica en el sistema capitalista bajo un régimen neoliberal. El modelo neoliberal es una política que afecta a los países de América Latina durante los últimos años. La economía de México se ha estancado en los recientes años en comparación con otros países como Brasil, Chile, Colombia y hasta Venezuela. La crisis en la actualidad ha desfavorecido a la clase media, pues está desapareciendo por la tasa alta de desempleo que trae como consecuencia que el índice de delincuencia aumente así como la calidad de vida siga bajando día con día.

Al haber tanta demanda de empleo y menos oportunidades, las familias son afectadas de forma severa, esto promueve que exista tensión en las familias por tantos gastos para cubrir con pocos recursos económicos conseguidos con largas horas de trabajo con sueldos insuficientes, como ocurre en el estado; “uno de los puntos nodales del problema económico y social de Yucatán lo constituye la estructura laboral y la dinámica del empleo y desempleo en todo el estado y con mayor virulencia en la ciudad de Mérida y la zona conurbada que ésta controla o cuya población depende de la ciudad para generar algún tipo de ingreso económico que le permita sobrevivir” (Indemaya, 2012: 29). Esto hace que se dé una desigualdad “que es una de las características de la economía regional. Mientras que Mérida, la capital, concentra los servicios de todo tipo, la infraestructura, el empleo y los ingresos, el resto del estado y las zonas rurales tienen serios problemas en esos rubros” (Izquierdamexicana, 2012: 1).

En el contexto donde viven los niños de la Francisco I Madero se puede decir que viven en las zonas marginadas de Valladolid como es la colonia Fernando Novelo, las carencias del entorno no permiten a los niños tener las mismas facilidades de estudio en comparación con otros alumnos de otros lugares y escuelas; según los resultados obtenidos de las técnicas e instrumentos aplicados(ver anexo I, J, K, L ) se vislumbran situaciones como las siguientes,

-La violencia comienza en casa: en la actualidad las generaciones están siendo cada día más violentas y formadas con pocos valores que no permitirán tener una sociedad basada en buenos principios morales y éticos. Las situaciones de violencia que se generan en el hogar, son primeramente por el machismo mexicano que está más presente lejos de las ciudades grandes. Las conductas violentas son “resultante de una sociedad machista, la asociación de liderazgo a conductas violentas y abusivas, es frecuente entre el género masculino, aunque también puede encontrarse entre las mujeres” ( Mujeres&cia, 2012: 1 ).

Se crean los problemas en el hogar donde el marido por lo común va a tomar cervezas si consigue dinero, en ocasiones hay quienes le roban dinero a las esposas para hacerlo, además de lastimarlas para hacerlo. El estrés afecta tanto en la falta de trabajo como en el trabajo con largas horas, promueven cansancio y alteraciones emocionales; promueve cambios en la conducta de las personas, quienes sin tener un auto control o se sienten frustradas con su trabajo, con su vida, con los problemas que muchas veces siente que es más grande de lo que uno puede manejar, eso ocasiona descuido hacia esos pequeños, detalles que parecen insignificantes.

Por otro lado, un padre o madre frustrada con vicios y que genera violencia física en su casa logra debilitar valores morales y desintegra su hogar promoviendo una visión de una realidad conformista. Los hijos no saben cómo defenderse de sus padres, se sienten intimidados emocionalmente. También existen familias que tienen los recursos necesarios, pero ya sea un padre o ambos trabajan de forma exhaustiva y cuando llegan a su casa descargan su estrés con sus hijos maltratándolos al igual que a la pareja y recompensan con premios a sus hijos como sustitutos de amor.

El ritmo de vida que la sociedad tiene, origina que se descuiden a los miembros de una familia, hablar de largas jornadas de trabajo y las responsabilidades de mantener una casa y una familia, genera un estrés. Se crea un caos emocional, pues los hijos que sufren maltrato aman a sus padres y esperan cariño y atención sin importar la edad que ellos tengan.

En casa muchas veces los padres y/o hermanos hacen humillaciones o existen situaciones de familias disfuncionales, violencia, abuso y poco afecto; el niño tendrá dificultades para expresar su forma de sentir. También hay niños que viven bajo el estrés de las expectativas de los padres, quienes son sometidos a procesos de aprobación o desacreditación.

Un hijo que pide atención para ser escuchado cuando aprendió algo nuevo, parece menos insignificante que ir a hacer los pagos o arreglar las cosas que no funcionan. Pero si juntamos esas tantas veces que no quieren los papás perder su tiempo en tonterías lograríamos daños irreversibles. El niño que es humillado en su casa, se siente enojado e intenta buscar un escape de esa realidad, al llegar a la

escuela la falta de confianza en sí mismo, y el hecho que sus padres los señalen con errores y los rechacen siempre, les hace imaginar que los demás piensan lo mismo.

Su cariño se manifiesta desde el concepto que viven de amor, es decir, por ejemplo; un niño que a menudo juega con su papá haciéndose señales ofensivas, el niño sabe que es malo porque en la escuela se lo dicen, pero no puede evitar hacerlo con los niños porque es parte de su forma de vida. Recordemos que cada familia es una cultura, un modo de pensamiento, de vida y de costumbres. En una escuela hay una diversidad de culturas podemos decir entonces.

Entonces si el niño que intenta llevarse con los demás de la misma manera que aprendió en su casa, si ve sus intentos fallidos, opta por atacar y acosar a los niños más vulnerables y sensibles para sentir que tiene el control y que alguien lo respeta.

Por otro lado, un niño que también es bastante mimado tiende a querer todo y a veces a querer lo que otros tienen, el exceso de lo material alimenta su deseo de superioridad y ansiedad, se da cuenta que a la fuerza tendrá lo que quiere y no le importará lo que haga para cumplir su deseo. En la sociedad de Valladolid existe la cultura de la violencia que es una característica originada por el machismo, lo que crea un retroceso en la estabilidad emocional y social de las familias ya que que los niños reciben malas formas de disciplina, incluyendo abusos extremos en algunos casos.

-El bullying se presenta en la escuela: los niños tienen que buscar adaptarse desde el primer día de clases, algunos son víctimas desde ese momento, son al ser discriminados y maltratados por tener una condición especial como la hiperactividad,

el déficit de atención, la dislexia o ser niños con capacidades diferentes.

El niño que crece con baja tolerancia se forma con frustraciones, con depresión y estrés, tiene la dificultad de controlar su agresividad, no presenta empatía ni habilidades sociales, tiene baja autoestima, intenta romper todas las reglas y pasar límites por su coraje, si es abandonado y abusado logra el fracaso escolar. El niño que vive en un lugar donde no hay armonía, en las calles se hace de amigos que son malas compañías pues en su defecto podría acabar usando drogas para escapar de su realidad.

Otros problemas sociales es que recae el agresor en la depresión y frustración, por la pobreza se vuelve delincuente, se vuelve violento y dominante; si es alcohólico el agresor sus niveles de violencia son extremos y generación tras generación crece más y más el problema. Para salir de la realidad otros con mejor situación económica optan por usar los medios de comunicación y hasta los videojuegos lo que crea una cultura también de cibernautas. Algunos sobreviven así y otros caen al suicidio, porque no buscan la forma de salir adelante.

Últimamente “es frecuente encontrar noticias sobre acciones violentas cuyos presuntos autores son jóvenes, muchas veces menores de edad, en las que de una forma u otra, concurre el uso de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)” (Mujeres&cia, 2012: 1), estas configuran un medio y a la vez un escenario para el despliegue de distintas violencias relacionadas con la escuela, algunas de estas ya se venían dando con otros medios y en otros escenarios y otras, surgen y se desarrollan específicamente a partir de las TIC.

La situación del bullying en Yucatán es un tema grave y va en ascenso, prueba de ello es “el incremento anual de entre el 20 y 25% de las denuncias ante la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Yucatán (Codhey)” (Unionyucatan; 2012: 1)y el “El 50% de los **suicidios** entre jóvenes están relacionados al bullying” (Fundacionenmovimiento, 2013:1 ), en el estado se han registrado “cinco casos graves de bullying (violencia escolar), en los cuales ha tenido que intervenir la Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia (Prodemefa), aunque no proceden penalmente porque son entre menores, los afectados sí reciben atención psicológica” ( Sipse, 2013: 1 ). Estos ataques “son entre menores de 9 a 12 años y lamentablemente las víctimas se sienten intimidadas y excluidas. Los problemas no son privativos de las escuelas públicas sino también ocurre en las privadas” ( Sipse, 2013:1 ).

Sin embargo, hay niños que no sólo son afectados por la violencia escolar, sino también por la omisión de cuidados de sus progenitores, ya que sólo en 2011 se detectaron 3 mil casos de esa trascendencia, esto "se debe porque los padres son divorciados, trabajan o porque hay violencia intrafamiliar"( Lapoliciaca, 2013: 1).

### 3. Ley antibullying y movimientos

En el estado de México se aprobó una ley antibullying que busca rescatar espacios en las escuelas mediante talleres y conferencias con jóvenes y niños, sin embargo no en todos los estados existe; en Yucatán hace un mes se aprobó, pero con pocas esperanzas, debido a que es uno de los estados con más maltrato en el

hogar y no se podría tener por el momento fuertes impactos hablando de sanciones. La iniciativa que propusieron los diputados se centra en dos objetivos: capacitación obligatoria de los maestros para detectar y tratar el problema en el salón de clases y la atención psicológica de los afectados.

Los diputados locales sostienen que es importante que sea obligatoria la capacitación de los profesores sobre cómo detectar problemas conductuales que sean detonantes de violencia, ya sea como agresores o como víctimas; están conscientes de que se trata de un problema en aumento, no sólo en la entidad sino en el país. Existen muchos movimientos ahora que apoyan el movimiento contra el bullying algunas televisoras y organizaciones están buscando rescatar y promover valores que la sociedad esta descontinuando.

Entre ellos están Bécalos, Instituto mexicano para la excelencia educativa, tecnológico de monterrey, Fundación televisa, movimiento, formando formadores, además del valioso trabajo de Fundación en movimiento; instituciones que buscan disminuir los efectos del bullying.

## B. Planteamiento del problema

En la escuela primaria Francisco I Madero del barrio de santa Lucia de Valladolid, Yucatán, existe un ambiente donde encontramos violencia escolar lo que denominamos bullying que se da entre compañeros de la escuela, específicamente en el grupo del tercer grado, grupo B que cuenta con 37 alumnos a cargo de una

profesora, todo el tiempo se están ofendiendo y más de forma verbal. La actitud que muestran en clases se puede calificar como deficiente e inadecuada, debido a que no prestan atención a lo que deben, pues siempre están mirando a ver qué hace el otro para interrumpirle.

En cuanto a la respuesta de trabajo que tienen hacia su maestra, se notó la dificultad para integrarse para tareas de equipos, lo que manifestó saber que la afinidad va más allá del compromiso escolar. Esta situación perjudica a la profesora en sus actividades, pues tiene que ver contenidos de la forma más pronta posible. El desinterés en la escuela debido a múltiples factores sociales afecta la atención del niño, pues es difícil preocuparse por estudiar cuando en el ambiente del hogar hay problemas por causas económicas y emocionales por la situación de los padres.

La violencia en casa, la violencia en la televisión, una cultura de consumismo de los medios que difunden las peleas como forma de diversión hace que se estimulen los niños para desear esto, ver violencia como forma de distracción, que se puede ejemplificar con los videojuegos de las maquinitas que encontramos en las tiendas.

La profesora ve afectado su trabajo cuando los niños no responden a las actividades con interés, pues pierden el tiempo adrede molestando a sus demás compañeros, entonces es impetrante encontrar estrategias que permitan disminuir el bullying en los alumnos del tercer grado, grupo B de la escuela primaria Francisco I Madero, de Valladolid, Yucatán.

## 1. Objetivos

Objetivo general: Analizar el bullying en los alumnos del tercer grado, grupo B de la escuela primaria Francisco I Madero, del barrio de santa Lucia de Valladolid, Yucatán, para poder generar acciones encaminadas a la concientización a padres de familia, docente y alumnos contribuyendo de esta manera a disminuir el bullying, además de promover valores como el dialogo y el respeto.

Objetivos específicos:

- Identificar el bullying de los alumnos en situaciones de clase
- Desarrollar valores en la socialización entre alumnos así como la importancia de manifestarlos.
- Concientizar a alumnos, maestros, padres acerca del saber actuar correctamente ante situaciones de violencia o bullying.
- Concientizar a los alumnos para aprender a tener una comunicación y comprendan las repercusiones de hacer daño a los demás.

## 2. Justificación

La educación tiene un vínculo fuerte con la forma de pensar y de actuar, por lo que si en casa no se educa de forma adecuada, no se recibe afecto, las consecuencias serán perjudiciales, la vida en familia necesita del dialogo y la comprensión, sino se platica con la pareja y con los hijos se van teniendo los distanciamientos y es cuando inician los problemas, de igual manera si las muestras

de afecto, de cariño y de amor están ausentes. Las familias de Valladolid se modernizan pero ello tiene repercusiones sociales fuertes, pues cada vez son más egoísta, superficiales y como eso observan los niños hace que no se expresen emocionalmente y es que el sistema educativo tiene una brecha con el aspecto emocional de los niños, a pesar de jugar un rol importante y se pretende formar niños con aptitudes y actitudes que van de la mano con la obediencia.

El bullying que se da en el grupo puede cesar cuando el conjunto de personas que presencia una agresión entienda el problema y actúe conjuntamente para apoyar al compañero que está siendo maltratado, tomando una postura firme ante los agresores de allí la importancia de atenderlo.

La situación no va a cambiar, si los padres de familia, los alumnos y maestros no saben cómo enfrentar el problema del bullying, al estar informados podrían tomar consciencia y buscarían los medios para disminuirla en el mejor de los casos, así existiría una armonía tanto en la escuela como en el hogar; entonces es razonable crear una estrategia que satisfaga esta necesidad social que apenas se entiende por su naturaleza.

Varios de los padres de familia no conviven con sus hijos debido a que los trabajos en Valladolid por lo general son de turno cortado, es decir, que se trabaja por la mañana y la tarde, los horarios dificultan la convivencia en la familia, por lo que solo hasta la noche pueden hacerlo, si es que los niños no se han ido a dormir a esas horas, entonces se hace necesario concientizarlos y se den cuenta de las consecuencias de sus actos.

Desde el marco del socio-constructivismo del aprendizaje, la convivencia escolar es ontológicamente determinante del aprendizaje significativo, puesto que no cualquier convivencia escolar permite compartir y construir conocimiento significativo, por lo que es necesario que se exista una convivencia escolar, puesto que la primaria demanda 6 años de estudio, por lo tanto, el alumno que estudia en esta escuela se adapta a sus compañeros tomando un rol de agresor, víctima o espectador a la fuerza y el docente se convierte en espectador sin poder evitarlo.

### 3. Delimitación

Se trabajó el proyecto con el tercer grado grupo B, de la escuela primaria Francisco I Madero, del barrio de santa Lucia de Valladolid, Yucatán quienes suman un total de 37 alumnos, 14 niñas y 23 niños, todos ellos tienen edades entre 8-10 años de edad y algunos son repetidores.

## CAPÍTULO III

### PROYECTO DE INTERVENCIÓN EDUCATIVA PARA DISMINUIR EL BULLYING

Al explorar lo que quiere decir la noción de intervención educativa, “se reconoce un gesto con el cual se expresa una práctica de la diferencia a través de significados manifiestos y latentes en acciones educativas que podrían denominarse menores al estar fuera de los programas educativos normados o regulados por las instituciones educativas en México” ( Negrete, 2010: 36 ).Y es que todo proceso de intervención educativa tiene en su fundamentación unos principios que sirven de soporte para establecer el modelo de acción educativa. En líneas generales se señalan los siguientes: El tratamiento de la diversidad: Aprendizaje individualizado y personalizado; El aprendizaje cooperativo y participativo; Aprendizaje constructivo, significativo y funcional; Aprendizaje globalizado-interdisciplinar; El clima educativo: Elemento facilitador del crecimiento personal; El desarrollo del autoconcepto y de la autoestima.

La función del interventor en la aplicación del proyecto es ser intermediario, es decir, el que aplica las actividades y regula la situación a fin de lograr los objetivos que se pretenden alcanzar mediante la creación de ambientes propicios para ellos. Las intervenciones sirven para guiar a mejores resultados y a no perder el objetivo

principal. Todas las actividades, antes de ser aplicadas deben ser analizadas, diseñadas y bien planeadas por el interventor; al final de la intervención se deberá rendir un informe acerca de todos los resultados obtenidos de manera organizada.

Para atender el problema en el grupo fue necesario crear un plan de trabajo (Ver anexo M), que es

**un plan en el que se establece como objetivo principal resolver, de manera organizada y precisa, un problema educativo previamente identificado en su realidad, tanto en las necesidades a satisfacer como en el uso de recursos disponibles: humanos y tecnológicos, respetando las limitaciones administrativas, económicas y académicas de la institución**  
( Uaeh, 2013: 2).

Como la sociedad se vuelve cada vez más distante, más materialista genera que los niños de hoy en día se vuelvan agresivos e insensibles hacia la vida y hacia los demás; con el proyecto se pretende rescatar esos valores como el respeto, la responsabilidad, la amabilidad, etc., que se necesitan para lograr la sociedad que se desea. Las personas se quejan de que no hay valores, pero nadie hace por cambiar la situación, y para empezar ni siquiera ellos mismos.

Es importante para lograr los objetivos del proyecto de intervención, que los involucrados puedan interactuar con la información para llevarlo a la práctica, es a través de la acción participación que se pretende responder con estrategias adecuadas que toman en cuenta la dinámica de edad de los niños también para mejores resultados.

El modelo de acción participativa se plantea como la mejor opción, dado que para realizar la tarea se debe de “tener en cuenta que va a trabajar con sujetos que

presentan una determinada forma de ser y de actuar, con características e historia genética particular” (Mojica, 2003: 12).

Para que los alumnos aprendan que no deben ofenderse o lastimarse es necesario usar las estrategias adecuadas para que ellos lo comprendan y lo lleven a la práctica, se pretende que la metodología integre valores y conocimientos acerca del respeto y armonía para la convivencia, es decir, se quiere que la violencia disminuya al momento de llevarla a la práctica de una forma significativa.

Es importante hacer hincapié en que es necesario tener la información necesaria y los recursos para poder realizar el proyecto, se investigó diferentes estrategias para poder tomar la más adecuada, una que busca promover desde su lado más sublime los valores, principios a través del dialogo, un lenguaje intercambiables, es decir, hay que escuchar para entender y hablar para decir.

#### A. Metodología

Diseñar un proyecto educativo significa planear un proceso para alcanzar una meta educativa, objetivos de aprendizaje, esto implica desde la selección del problema surgido en un contexto educativo particular, su tratamiento hasta la presentación del informe. En otros términos, “corresponde la realización de varias etapas interrelacionadas de concepción, planeamiento, formulación de acciones, implementación y evaluación” (Ruv, 2013: 1). Tanto los padres como los niños requieren de una concientización para poder tomar decisiones en base a lo que ya

lograron saber, eso hace importante la metodología, la cual tendrá sus características para cada sujeto según convenga a su edad y preparación.

Se empleará un enfoque cualitativo, donde se involucra actividades que requieran de ciertos compromisos y que puedan ser interesantes para los participantes, entre las actividades que se emplearon dentro de la estrategia y metodología se incluye los valores a través del dialogo; se promueve estos elementos debido a que disminuyen el efecto del bullying, según expertos, ya que en los diferentes ámbitos de la vida escolar, pero sobre todo en las aulas, “deberíamos construir comunidades de diálogo, cuyo sentido fundamental sea aprender a pensar en lo que estamos pensando y en lo que estamos haciendo” (Sarbach Alejandro, 2013: 1); los términos involucrados se concibieron como se plantea a continuación.

## 1. Valores

Son aquellas cualidades del ser humano dentro de la sociedad bien vistos desde el punto de vista ético o moral, es decir, son las acciones buenas que se realizan por el bien común o de otros, se promueve los valores como el respeto, el compañerismo, la autoestima, la autoconfianza, la compasión, la empatía, la dignidad, así como virtudes como la honestidad, etc.; para tener éxito es necesario considerar algunas características como

**El grado de equilibrio personal del alumno, su autoimagen y autoestima, sus experiencias anteriores de aprendizaje, su capacidad de asumir riesgos y esfuerzos, de pedir, dar y recibir ayuda son algunos aspectos de tipo personal que desempeñan un papel importante en la disposición del alumno frente al aprendizaje. Otros elementos como contenidos, actividades, material, evaluación, etc. tienen relación con su interés y las expectativas que tienen en relación al profesor y a sus propios compañeros, forma parte, sin duda, del conglomerado de factores que acaba determinando con que ánimo se sitúa los alumnos frente a la tarea de aprender un nuevo contenido y que sentido le atribuyen en un principio (López, 2009: 2).**

## 2. Diálogo

Es el medio por el cual se va a entablar una conversación pero de forma más profunda entre alumnos y maestros, tiene en el proyecto la función de rescatar el sentir del otro, tanto en sus gustos como en sus inquietudes de una forma educada y empática, se busca promover el respeto y la empatía a través de este; en las actividades que se realizaron se promovieron de una forma implícita, dando lugar a que ellos se fueran involucrando involuntariamente.

## 3. Estrategia

Es el mecanismo de influencia, modo de intervención o forma de organizar la enseñanza, se concibe como “el programa general para definir y alcanzar los objetivos de la organización y poner en práctica su misión. En esta definición el vocablo programa implica un papel activo, racional y bien definido que desempeñan los administradores al formular la estrategia de la organización” (Galeon,2013: 1). Para el cumplimiento de los propósitos se realizó los días 09 de abril al 14 de abril del 2013, las sesiones fueron de 4 horas (Ver Anexo M).

Para poder elaborar el taller se considerará las acciones siguientes: Observaciones del 28-29 y 30 de Noviembre, una hoja de registro y una cámara de fotográfica. Se realizó una encuesta a la profesora del grupo el día 6 de diciembre, para ello se utilizó hojas impresas, aplicándoles una encuesta a los alumnos del grupo el día 11 de diciembre en hojas impresas. La cuarta observación se realizara el día 13 de diciembre durante una jornada completa de clases.

La encuesta para padres de familia se entregará el día 14 de diciembre a través de hoja impresa, además se les informará de la actividad y se les pedirá su colaboración. El día 15 de diciembre se decepcionaron las encuestas. La Investigación documental del tema de bullying se desarrolló a partir del 08 de diciembre teniendo un proceso de cinco meses de duración, para ello se empleó computadora, internet, libros, hojas, cámara y material para escribir.

La primera actividad a realizar es la entrega de invitaciones a los padres para que asistan al taller en la escuela Francisco I. Madero el día 27 de marzo, la segunda actividad se enfocó en la concientización de los niños del grupo el día 3 abril en la Escuela Francisco I. Madero, donde se usó cámara de fotografías, hojas impresas y blancas, cañón, laptop, lápices y lapiceros. Para el taller con niños realizado el día 9 de abril, también se utilizaran diversos materiales para las actividades.

Para el taller con los padres de familia del día 14 de abril, se enfocará a la concientización de padres de familia acerca del Bullying escolar, en el cual se requirió de hojas impresas, papel bond, Cañón, Lap top, Cámara fotográfica, hoja de

apuntes, además de ofrecer refrigerios para los padres; la evaluación se realizó por medio de la observación y una cámara fotográfica.

Se busca promover el dialogo entre profesor y padres de familia, así como el de padres con hijos, profesor con padres y alumnos; se requiere de un dialogo abierto sin esas barreras que impedirán que el profesor pudiera tener un acercamiento más profundo. Los momentos del taller, se presentan seguidamente.

## B. Objetivo general

Concientizar a los alumnos y padres de familia acerca de la importancia que tiene el hecho evitar el bullying en el tercer grado, grupo B, de la escuela Francisco I. Madero del barrio de santa Lucia de Valladolid, Yucatán, mediante el diálogo y la promoción de valores como el respeto, el dialogo, la amabilidad y sobre todo la empatía.

## C. Fases

A continuación se presenta las que se usaran para atender el problema del bullying en el grupo:

### 1. Recuperación de conocimientos previos

Al respecto es importante recordar que “la clave del aprendizaje significativo está en relación con lo que se pueda establecer entre el nuevo material y las ideas

ya existentes en la estructura cognitiva del sujeto. Por lo expuesto, la eficacia de este tipo de aprendizaje radica en su significatividad y no en técnicas memorísticas” (Ausubel, 1983: 37); también que “el alumno construye personalmente un significado (o lo reconstruye desde el punto de vista social) sobre la base de los significados que ha podido construir previamente. Justamente gracias a esta base es posible continuar aprendiendo, continuar construyendo nuevos significados” (López, 2009: 1); y es que “el origen de los conocimientos previos puede agruparse en concepciones espontáneas, concepciones transmitidas socialmente y por concepciones analógicas” (Ontoria, A y otros, 1996: 16); así que “el fundamento del aprendizaje significativo – ajeno a la aplicación de técnicas memorísticas- radica en la relación que pueda establecer el sujeto entre el nuevo material y las ideas y conocimientos previos pertenecientes a la estructura cognitiva que lo caracteriza” (López, 2009: 3). Existen varias técnicas para indagar los conocimientos previos como:

**1) Responder cuestionarios abiertos, cerrados o de opción múltiple 2) Resolver situaciones problema que consistan en suceso frente a los cuales los alumnos deban realizar anticipaciones o predicciones. Por ejemplo: ¿por qué hay países pobres y países ricos? 3) Diseñar mapas conceptuales 4) Confeccionar diagramas, dibujos, infografías 5) Realizar una lluvia de ideas 6) Trabajar en pequeños grupos de discusión 7) Preparar maquetas entre otros** (López, 2009: 12).

Es preciso enfrentar a los alumnos con sus propias ideas explícitas o implícitas para reflexionar sobre ellas y confrontarlas con las de los demás, estas “aunque erróneas, no constituyen obstáculos sino vínculos a partir de los cuales se edificarán los nuevos conceptos” (López, 2009:13). De esta manera se empleó con los alumnos

y padres de familia, después se presentó la información y posteriormente se crearon grupos de discusión para el análisis.

## 2. Socialización de experiencias significativas

Era importante dar a conocer el problema del bullying, debido a que actualmente en muchos lugares están habiendo casos cada día más graves, se debe tomar consciencia acerca de esto.

**Se denomina socialización o sociabilización al proceso a través del cual los seres humanos aprenden e interiorizan las normas y los valores de una determinada sociedad y cultura específica. Este aprendizaje les permite obtener las capacidades necesarias para desempeñarse con éxito en la interacción social. (Definición.de, 2013: 1)**

En este sentido, se hace necesario subrayar que “la familia lleva a cabo la socialización por medio de dos formas muy diferentes, en primer lugar nos encontraríamos la represiva o autoritaria que es la que se basa en la autoridad del adulto, los premios de tipo material, los castigos físicos o la comunicación de tipo unilateral” (Definicion.de, 2013:1 ).En segundo lugar nos encontraríamos, dentro del seno familiar, con “la socialización participativa, que se basa en el diálogo entre progenitores e hijos, porque las recompensas que recibe el hijo no son materiales y porque los castigos no son físicos sino de tipo simbólico” ( Definicion.de, 2013:1). Es necesaria la socialización por tres razones siguientes: “1) Para sustituir la ausencia de instintos que permitan adaptarnos al medio. 2) Desvalimiento infantil que alarga el

proceso. 3) La diversidad cultural no es biológica, sino fruto de la interacción social” (Sarbach Alejandro, 2012: 1).

El resultado de este proceso de socialización es “la construcción y consolidación de una personalidad social básica que integra, en un marco de aceptación y normalidad, un conjunto de posiciones (*estatus*), y sus correspondientes papeles o funciones (*roles*)” (Sarbach Alejandro, 2012:1). Una socialización escolar, incluye desde la interiorización de las funciones más generales del sistema educativo hasta los hábitos más cotidianos, la distribución de los espacios o la reglamentación disciplinaria, por parte de todos los agentes (docentes, alumnos, directivos, conserjes, padres, administradores).

### 3. Análisis del Bullying y la disciplina

El tema del bullying se presentó para su discusión y análisis, también se habló de la disciplina que se realiza en el aula como en la que promueve en casa. Se preguntaron cuáles eran las formas de castigos más severas y las más sublimes y se presentó información para entender el tema de la disciplina tanto en el salón como en el hogar.

La disciplina en el aula se refiere a los métodos utilizados para ayudar a los estudiantes a entender lo que es el comportamiento adecuado para un ambiente escolar. Enseñar a los estudiantes a comportarse correctamente mejora la calidad de aprendizaje, “establecer disciplina en el aula también permite al profesor a centrarse

en el contenido de la lección” (Educación, 2013: 1). Cada vez son más los problemas con los que se encuentra un profesor para intentar poner orden en su clase. Indisciplina, insultos e incluso agresiones físicas forman parte de una realidad que día a día se hace más presente en un número cada vez mayor de docentes; es importante considerar algunos consejos para mantener la disciplina en el aula:

**a) Deja claro desde el principio cuál es el rol de cada uno. b) Establecer unas normas desde el principio. c) Fomentar la horizontalidad de las relaciones entre profesor y alumno. d) Las amonestaciones. e) evitar el enfrentamiento cuando se sancionan las faltas de los alumnos f) Cómo actuar ante un ‘graciosillo’. (La clave está en no responder al alumno, en no darle la oportunidad de humillar al profesor). También resulta útil poner en conocimiento de los padres y de la dirección del colegio el comportamiento del alumno. g) importante el papel de los padres; deben conocer las situación de sus hijos en la escuela. h) Las agresiones. (Nunca jamás responder con otra agresión física) (Practicopedia, 2009:1 ).**

Por otro lado, la disciplina en el hogar son las medidas que toman los padres para educar a sus hijos para que éstos puedan aceptar y cumplir con responsabilidades que le conciernen. Si en casa la disciplina no existe se verá reflejada con apatía, con desorden, con desinterés, en otras palabras, el niño hará lo que él quiera porque no hay nadie que lo pueda controlar o castigarlo. Disciplinar corresponde a enseñar y exigir las cosas de tal manera que no se tenga que gritar, ni dañar la autoestima ni mucho menos golpear.

Las sanciones que se le pueden dar a los niños van de acuerdo a sus gustos, es decir, por ejemplo las salidas con amigos, juguetes, televisión, video juegos, gastadas que no sean para desayunos, no se debe quitar los alimentos pues eso implica maltrato, etc. Al dar disciplina se tiene que dar razón del porqué de cada

cosa, para que el niño pueda entenderlas también, si se le pide a un niño arreglar su casa, se le debe explicar que es necesario que tenga un lugar limpio para que él se sienta a gusto y así no se le perderán las cosas. Por lo común los niños necesitan explicaciones, puesto que cuando están creciendo están buscando su independencia

#### 4. Acciones para realizar propuestas de cambios

Las que se realizaron fueron congruentes y factibles para que puedan tener un verdadero efecto y la participación fue un eje muy importante en este proceso, puesto que sin participación no sería posible lograr cambios tanto en actitudes como en acciones.

#### D. Evaluación de las sesiones

Para realizarla es necesario entenderla como “un conjunto de actividades programadas para recoger información sobre la que profesores y alumnos reflexionan y toman decisiones para mejorar sus estrategias de enseñanza y aprendizaje, e introducir en el proceso en curso las correcciones necesarias” (Gobiernodecanarias,2013: 1), y su finalidad “es valorar y criticar en función de los objetivos con el propósito de mejorar la calidad educativa” ( Escueladehoy, 3012: 1). Para que la escuela funcione siempre bien, no nos debemos fijar solo en el rendimiento del alumno; son múltiples los factores que contribuyen hoy en día a la calidad y excelencia de la escuela. Mientras que la acreditación es de “carácter

académico-administrativo, mientras que la evaluación y la calificación es de carácter estrictamente académico, refieren el tipo y nivel de los aprendizajes logrados” (HabilidadesDocentes, 2013:1).

Para evaluar se hace uso de una técnica, esta hace referencia a una actuación sistemáticamente organizada y estandarizada, para garantizar el éxito en la obtención de una valoración del modo más rentable posible; básicamente, las técnicas evaluativas pueden reducirse a dos, a saber: la de observación y la de tipo interrogativo.

Para que la observación resulte de utilidad se requiere una especial predisposición para percibir la realidad tal como se presenta y, además, agudeza para explorar en lo observado, de modo que pueda llegarse a captar el sentido de la realidad o lo que sucede. El observador ha de adoptar un equilibrado distanciamiento; de este modo, evitará la falta de conocimiento del contexto, así como la excesiva implicación; también puede obviarse el riesgo de subjetividad.

Algunos instrumentos de los que cabe manejar cuando se utilizan técnicas de observación son los siguientes:

-Guías de evaluación (como planificaciones organizadas que orientan el proceso evaluativo).

*Estudio de casos* (en ellos se recogen datos y posibles soluciones a adoptar ante problemas o situaciones cuyo relato se describe previamente).

-Análisis de contenido (se recoge información valorativa en torno a documentos que se han analizado, por ejemplo, el Proyecto Educativo de un centro determinado).

-Análisis de trabajos o análisis de producciones (en ellos se lleva a cabo la valoración de las producciones realizadas, tales como una composición escrita o una maqueta realizada).

-entrevistas "grupales" cuando las preguntas se dirigen a diversas personas que se encuentran formando parte de un grupo durante la realización de tal entrevista

-Informes (descripción detallada que realiza un experto de las evidencias detectadas y de la valoración de las mismas).

Para poder realizar una evaluación más próxima a la realidad es necesario realizar la triangulación que se basará en el contraste de datos obtenidos por diferentes fuentes o por la utilización de distintos métodos. En otros casos, puede fundarse en la constatación de los datos obtenidos por los distintos miembros de un equipo de evaluación. Cuando éstos hayan obtenido sus datos y llegado a sus propios resultados, se pondrán en común para determinar las coincidencias, que ratifiquen la información, o las discrepancias, que deberán aclararse o analizarse de nuevo, en su caso.

De todos modos, "para el establecimiento de una cultura evaluativa en las instituciones educativas pueden emplearse recursos tales como establecer los requisitos organizativos necesarios mínimos para la realización y explotación de la evaluación, como por ejemplo: reuniones periódicas entre los profesores a través de los equipos o departamentos docentes dentro del centro" ( Medina, 1991:104).

Considerando lo mencionado se tomará en cuenta para evaluar durante las dinámicas los siguientes criterios; actitudes, nivel de análisis, congruencia y calidad de opiniones, predisposición para realizar las actividades, participación, acciones

durante las sesiones y posteriores a ellas, valores que se promueven a través de sus acciones.

## E. Sesiones del taller de Bullying

En el taller de niños las actividades tuvieron un horario de 9:00 a 12:00, durante el cual se tuvo un receso. El taller para los padres tuvo una duración de 2 horas y medio por sesión durante el transcurso de la tarde en la escuela, iniciando desde las 4 y terminando hasta las 6 y media pm.

En cuanto a los recursos con los que se contó podemos mencionar los siguientes: Los humanos que se emplearon fueron, interventor, los alumnos, los padres de familia, la profesora de clases. Entre los físicos que se utilizaron, un salón de clases con 1 cañón proyector, 1 equipo de audio, 1 pizarra, 50 hojas blancas, 37 copias, 1 cinta scotch grande, 2 papel bond, plumones, 25 lápices, 37 trípticos, videos. Para la ambientación y gastos de refrigerio se consiguió dos paquetes de galletas con 2 refrescos. Para el costo del proyecto se consideró unos 350 pesos para las compras. A continuación se presenta las sesiones del taller del bullying, cada una de ellas con sus propósitos, actividades y materiales (Ver anexo N).

### 1.Sesión I: ¿Quién soy yo?

Objetivo: Reflexionar sobre el acoso escolar o bullying, sus causas, los sujetos que participan.

Recursos: Cañón, laptop, bocinas para el sonido, cámara, lista de cotejo, libreta.

Para rescatar los conocimientos previos de los alumnos se hará una lluvia de ideas acerca de que es el maltrato, si alguna vez lo han escuchado y donde, cuantas formas de maltrato conocen.

Cuando se terminen las preguntas pasaremos a exponerles unas diapositivas animadas acerca de lo que es el bullying y como sufren los niños que los viven, para que ellos reflexionen acerca de este tema y puedan comparar si ellos mismos provocan o reciben este tipo de maltrato. Comentarán y se realizará una serie de preguntas: ¿existe el bullying?, si conocen casos de bullying y donde lo han visto. En la evaluación se tomara apuntes de las participaciones y comentarios que surjan de esta actividad.

## 2.Sesión II. ¿Quién soy y como me relaciono con los demás?

Objetivo: Reflexionar acerca de las relaciones sociales que se tiene con los demás y el autoconocimiento, así como la importancia de tener buenas relaciones sociales.

Materiales: hojas impresas, 37 lápices y/o lapiceros.

Se hará la recuperación de conocimientos previos, se les explicará lo importante que son las relaciones que tenemos con los demás.

- Se les dará una hoja escrita que contenga las siguientes preguntas:
- Los tres recuerdos más tempranos de mí mismo son...

- Mis primeros años fueron felices en cuanto a que...
- Mis primeros años no fueron felices en cuanto a que...
- Mi relación con mi mamá es...
- Mi relación con mi papá es...
- Mi relación con cada uno de mis hermanos es...
- Mi relación con mis compañeros de escuela es...
- Lo que más me gusta hacer es...
- Mis cualidades son...
- Cuando sea grande quiero ser...

Cuando terminen, se les preguntará que les pareció el ejercicio, que fue lo más significativo de la actividad. Que se les hizo más difícil y que fue lo más fácil. Reflexionaremos de la importancia de las relaciones sociales así como sus beneficios y las consecuencias de excesos. En la Evaluación se anotarán los comentarios en las hojas de reporte.

### 3.Sesión III: la película de mi vida...

Objetivo: valorar las experiencias tanto buenas como malas que hayan propiciado nuestra formación como personas. Así como los valores que se hayan formado con ellas.

Materiales: hojas blancas y lápices.

En la recuperación de conocimiento previos se reflexionará sobre los principales acontecimientos, eventos y personas en la vida del alumno; las personas que han hecho de ellos seas las personas que son.

Se dibujará a las personas significativas en de la vida de los niños así como sus principales acontecimientos, compartirán las experiencias en equipos de cuatro o cinco personas, escuchando a sus compañeros. Se reflexionará con base a las siguientes preguntas: ¿Cuáles son los momentos más felices en mi vida?, ¿Cuáles han sido momentos difíciles?, ¿Qué aprendí en esos momentos? Para la evaluación se considerarán los dibujos que realicen los niños y comentarios que surjan de las reflexiones.

#### 4.Sesión IV: cuando sea grande

Objetivo: reflexionar sobre la importancia de tener metas en la vida, además de saber que aunque uno sea niño deben ser respetados y no burlados.

Materiales: 7 pliegos papel kraft, lápices, borradores, tajadores y caja de colores.

Se preguntará si conocen el respeto y si han pensado que todos tienen sueños, anhelos aunque sean pequeños. Se comentará con una lluvia de ideas para dar paso a las indicaciones de la actividad.

Se pedirá a los alumnos que dibujen su silueta en un lienzo de papel kraft, posteriormente habrán de colorearla de acuerdo con su visión del futuro: cuando sea grande quiero ser doctor, abogada, escrito, etc.

La Socialización se dará cuando pasen de manera aleatoria algunos niños a compartir con el grupo su dibujo y visión de futuro. En la Evaluación se considerará la actitud y respeto. También algunos dibujos como evidencia.

#### 5.Sesión V: han escrito un artículo sobre mí

Objetivo: entienda que son importantes las relaciones sociales, la autoestima y la autovaloración.

Los recursos constan de Cartulinas, Hojas impresas y 37 lápices, borrador.

Se les preguntará si es importante tener una vida, si es importante lo que uno hace para sí mismo o si hacen las cosas para los demás. Durante el desarrollo de la actividad ellos imaginarán los niños que han transcurrido diez años contados a partir de la fecha de hoy y que una revista muy renombrada publicará un artículo sobre ti, que relata quién eres, cómo es tu vida cotidiana, así como los logros personales y profesionales que has tenido en los últimos tiempos.

Para redactar el artículo entrevistarán a un amigo suyo y un compañero de trabajo, se realizarán preguntas como: ¿Cómo se llama la revista?, ¿Qué tipo de revista es?, ¿A qué tipo de público va dirigida? y ¿Cuál es el título del artículo?

Posteriormente, en una cartulina: se redactará el artículo, luego se ilustrará ya sea con diseños elaborados por ellos o con recortes de revistas.

En la socialización reflexionarán acerca de ¿Cuáles fueron los aprendizajes más significativos en este ejercicio? En cuanto a la Evaluación se realizará cartulinas para exposición y la participación.

## 6.Sesión VI: película, el señor de las moscas

Objetivo: reflexionar acerca de la armonía que se tiene cuando todos se respetan y las cosas salen bien, a diferencia de cuando se agreden unos a otros.

Materiales: computadora, cañón, bocinas, video.

Se cuestionara cual es la importancia de que los niños puedan convivir y los beneficios que trae y por el contrario, que consecuencias trae la desorganización o la falta de apoyo.

Se proyectará la película, El Señor de las Moscas, que nos muestra a un grupo de niños que se encuentran náufragos en una isla y que la única forma de sobrevivir es siguiendo reglas entre ellos, el respetarse y ser caritativos, pero en el que nunca falta un compañero maldoso que comienza a corromper las reglas agrediendo a sus compañeritos y es precisamente aquí donde podemos observar claramente lo que es el bullying y que si no se llega a frenar aprendiendo a respetar se puede llegar a la muerte de algunos de nuestros compañeros.

Durante la socialización se reflexionará acerca de las consecuencias que trae el bullying a los demás. Para la Evaluación se realizará un registro de participaciones o comentarios de los alumnos producto de sus reflexiones.

## 7. Sesión VII: ¿quiénes son los hostigadores?

Objetivo: fomentar valores como la empatía y la comprensión de los actores del bullying.

Materiales: tarjetas con figuras.

Se recordará como son los tipos de agresores y las víctimas en el bullying. Se buscará empatía en la actividad principalmente de los agresores.

En el desarrollo de la actividad, les enseñamos a los niños una lámina de cuadro con diez caras y debajo de cada una hay una vocal o sílabas, ordenado de la siguiente manera: A-CO-SO-ES-COL-AR-DIR-TU-YO-@) Este orden lo mostraremos al final de la dinámica, o conforme lo descubran. Luego les enseñaremos de tarjeta en tarjeta en orden (ver anexo N).

Posteriormente le preguntaremos ¿quién o quiénes son las personas acosadoras?, se trabajará el tema de los estereotipos (a cada persona nos parecerá que la persona acosadora puede ser una u otra) y jugar un poco al despiste para hacerlo motivante, dinámico e intrigante. Se irá leyendo lo que está escrito detrás de cada tarjeta, frase a frase para que poco a poco desenreden la trama.

En la socialización reflexionaremos acerca del contenido de las tarjetas, que pensamientos trae, porque pensamos esas cosas, etc. En la Evaluación se espera la participación del grupo.

#### 8.Sesión VIII. Subasta de valores

Objetivo: reflexionar sobre la importancia de respetar a los demás cuando hablan. Se busca el valor del respeto, sensibilidad y empatía puesto que la actividad va encaminada a darse cuenta de lo incorrecto que es interrumpir o molestar a otros cuando están hablando.

Materiales: cámara fotográfica.

Durante la recuperación de conocimientos previos se les preguntará a los niños si les gusta escuchar cosas importantes o por el contrario si ellos quieren decir algo importante y nadie les hace caso, se les preguntará que harían, como se sentirían.

Mientras que en desarrollo de la actividad se dividirá al grupo en 6 equipos, en el que se elegirá a una persona de cada equipo, al que se le pedirá que se salga del salón, los que se encuentran fuera del salón tienen que hablar con su equipo sobre un tema que les cause mucho interés a sus compañeros, en este caso hablar acerca del bullying, mientras que los equipos que se encuentran dentro del salón se les solicitará que no le pongan atención a su compañero que lo ignoren o hablen entre ellos sobre otras cosas.

En la Socialización ellos explicarán como se sintieron con la actividad, que entendieron, que reflexionaron y que les pareció la actividad. Se hará un registro de participaciones.

#### 9.Sesión IX. No es gracioso cuando me interrumpes

Objetivo: que los niños tomen conciencia acerca del respeto hacia los demás compañeros, es importante no interrumpir o molestar a otros, principalmente de una forma brusca o violenta.

Materiales: hojas blancas y lápices.

Para la recuperación de conocimiento previos se les pregunta cuántos de ellos se fastidian en clase y ¿porqué?, luego se les cuestiona si cuando están copiando de la pizarra, ¿les gustaría que alguien les rompa una hoja de su cuaderno o les borre la tarea?.

En el desarrollo de la esta actividad se volverá a elegir a otro compañero quien también se saldrá del salón, a ellos se les pedirá que no permitan que sus compañeros trabajen bien, que arruinen lo que están haciendo, pues en este caso se les solicitará a los equipos dentro del salón que dibujen algo referente para combatir el bullying y que el mejor dibujo obtendrá un premio. Pero el premio nunca se dará puesto que los niños que están afuera del salón lo arruinarán y se espera que los niños que se encuentren dentro del salón se enojen demasiado.

Es importante durante la socialización reflexionar acerca de cuantas veces han están interrumpiendo a sus compañeros por cosas sin importancia. Se diferenciará amistad y respeto entre compañeros que les gusta inquietar a otros porque se sienten aburridos. Para la evaluación se hará un registro de participaciones.

#### 10. Sesión X: Papá, ¿qué es el bullying?

Objetivo: dar información y concientizar a los padres acerca de las repercusiones que tiene el bullying en los niños.

Materiales: computadora, cañón, bocinas, folletos, cámara fotográfica

Se preguntará a los papás como están en casa los niños, como se sienten en familia, posteriormente se les preguntará cual es el concepto del maltrato, porque se da, ¿quiénes lo causan?

En el desarrollo de la actividad: se presentarán diapositivas sobre el tema de bullying; donde se explicará el concepto y sus características, así también se explicará como en casa se genera la violencia y sus repercusiones sobre los niños.

Se les comentará el problema que tiene el grupo para que ellos sepan qué situación se da dentro . Se les entregará folletos acerca del bullying en las escuelas y de información que pueda servirles en caso de conocer un caso.

Se realizará una lluvia de ideas durante la socialización con ideas de que piensan acerca de la información que se les proporcionó. Se evaluará mediante una lista de cotejo, registro de participación y comentarios.

#### 11.Sesión XI: Mi hijo y el bullying en su salón, cuestión de valores

Objetivo : conocer y reflexionar acerca de lo que hacen los padres con los niños, en la forma como conviven así como los valores que les enseñan, que son manifestados en el salón de clases.

Materiales: hojas de papel impresas para folletos, lápices y láminas de exposición.

Para la recuperación de conocimientos previos, se les cuestionará a los padres que tanto saben acerca de sus hijos, empezando por preguntar cómo es la convivencia en casa. En el desarrollo de la actividad se les entregarán unas hojas donde completarán las frases como:

Yo vivo con mi hijo \_\_\_ hrs. Su color favorito es \_\_\_\_\_. Su deporte favorito es \_\_\_\_\_. No le gusta que \_\_\_\_\_ pero si le gusta \_\_\_\_\_. Sus mejores amigos son \_\_\_\_\_ porque \_\_\_\_\_, el siempre esta \_\_\_\_\_ porque \_\_\_\_\_, pero se enoja cuando \_\_\_\_\_, una vez se puso triste porque \_\_\_\_\_ y yo le dije que \_\_\_\_\_.

Para la socialización se reflexionará acerca de cómo afectan las acciones de los papás emocionalmente a los niños, así como de la situación que viven los niños en el salón de clases con otros compañeros. Para la evaluación se registrará la participación a través de comentarios.

## 12.Sesión XII: Me comprometo porque te quiero a...

Objetivo: reflexionar sobre la actitud de los padres hacia sus hijos, comprometiéndose así con acciones a mejorar su relación padre-hijo.

Materiales: hojas blancas, lápices o lapiceros, borrador, tajador.

En la recuperación de conocimientos previos se hará una lluvia de ideas para saber acerca de la relación que existe entre padres e hijos. Se hablará de los tiempos actuales y la crisis de dialogo que hay entre familias, se comentará como son las relaciones de ahora en casa, así como el tiempo que existe para un dialogo familiar.

En el desarrollo de la actividad los padres realizarán una carta compromiso con sus hijos buscando tener mejor comunicación con ellos, donde les dirán a que se comprometen con sus pequeños. Poniendo acuerdos que les permitan tener disciplina en casa que sea más justa, explicando la razón de las cosas. Así como pedirán algo los padres a sus hijos que sea necesario para tener mejor comunicación en casa.

En la socialización los padres comentarán acerca de la experiencia que tuvieron haciendo la actividad, y que piensan de ello. Para la evaluación se realizará una lista de participaciones.

### 13.Sesión XIII: Disciplina con amor

Objetivo: Los padres deberán conocer las formas de disciplina que se puede tener en casa, así como reflexionar acerca de ellas, para poder llevar a la práctica la mejor opción para sus hijos.

Materiales: hojas blancas, lápices o lapiceros, borrador, tajador.

Se reflexionará y dialogará acerca de la forma en como educarán los padres a sus hijos para que ellos puedan ser personas útiles a la sociedad más adelante. Se brindará información y consejos que son tomados de fuentes bibliográficas.

La Socialización se presentará cuando los padres reflexionen y opinen acerca de cómo es correcto educar a los hijos, tomando en cuenta las sugerencias que se les hace para tener disciplina con sus hijos. La evaluación se realizará mediante un registro de participaciones de la sesión.

#### 14.Sesión XIV: Necesito de tu ayuda para llegar a la meta

Objetivo: reflexionar sobre la importancia de colaborar con la escuela en los proyectos que tengan el propósito de ayudar a sus hijos en mejorar sus logros tanto académicos como sociales.

Materiales: hilo grueso, dos tijeras, limones, mesas.

Se cuestionará a los padres de lo que es un trabajo en equipo y de la importancia que tienen todos los miembros y la importancia de formar equipos como algo necesario para toda actividad educativa.

En el desarrollo de la actividad se formarán parejas donde tendrán que trabajar en equipo para que reconozcan que no se puede hacer solas las cosas. Posteriormente se amarrarán las piernas de los participantes con hilo grueso, tendrán que caminar hacia una mesa, después ellos, tomarán un limón con pies sueltos, ellos pondrán el limón entre sus frentes y caminando avanzarán a la meta. Como reflexión se comentará que se necesita del apoyo tanto de padres como de profesores para que se pueda lograr que los alumnos tengan éxito y que todos debemos ayudarnos, solo es cuestión de buscar la forma de saber cómo.

En la socialización se reflexionará acerca de la importancia de su participación, compartirán sus experiencias pasadas y nuevas, podrán sugerir acciones encaminadas para lograr mejorar la comunicación tanto por parte de padres como de escuela. En la evaluación se registrarán las participaciones y comentarios. (Ver anexo O).

## CAPÍTULO IV

### LOGROS Y LIMITACIONES EN EL PROCESO DE INTERVENCIÓN

#### A.RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DE LA ESTRATEGIA Y EVALUACIÓN DEL PROYECTO

El informe de resultados, no es otra cosa más que la presentación de los logros alcanzados, analizados de acuerdo a una comparación basada en los propósitos del proyecto de intervención deseados y los obtenidos, a continuación se presentan los resultados de las sesiones de carácter general incluyendo opiniones y reflexiones que se dieron en el transcurso de las sesiones.

##### 1. Sesión I. El bullying y sus repercusiones

Entre los comentarios que surgieron acerca del bullying, los niños mencionaron que conocen el maltrato físico, pues en su familia reciben de ello, cuestionaron si los insultos era una agresión verbal. Entre las participaciones cuatro niñas y seis niños mencionaron problemas que hay entre ellos con sus hermanitos y

con sus padres, en cuyos casos hay maltrato familiar. De esta forma, se abrió el espacio para poder compartir experiencias que permitieron a nivel emocional crear un ambiente empático dentro del grupo.

## 2. Sesión II. ¿Quién soy yo?

Los niños se expresaron abiertamente con relajos al principio y a manera de broma algunos abrazaron a otros, después, las niñas se quejaron de los niños acerca de cómo les decían groserías y ellos de que ellas eran malas. Todos llegando a la conclusión que en salón de clases habían problemas. Posteriormente al ir analizando porque los miembros del grupo no se llevaban bien, no tenían idea del autoconocimiento la mayoría de ellos no sabía que decir, solo daban descripciones físicas.

Mediante la actividad de completar las frases, ellos fueron explicando que cosas les agrada y que cosas les han lastimado tanto emocionalmente como físicamente en el hogar y la escuela; aprendieron a identificar cualidades y gustos, así como conocer una meta para la vida. En esta actividad mencionaron los niños que tardaron mucho en recordar y en decidir que recuerdo poner así como identificar una cualidad porque era la primera vez que utilizaban esa palabra.

Opinaron también que pensaban que si era importante conocerse para saber cómo convivir con otras personas, entendieron que hay personas con temperamento difícil y hay gente que no se molesta rápido; siempre y cuando se respete los límites

del respeto de cada uno. Concluimos que las buenas relaciones y el autoconocimiento son importantes para tener mejores relaciones sociales (ver anexo P).

### 3. Sesión III. La película de mi vida...

Se mencionaron varias experiencias tanto bonitas como tristes, algunos hablaron de accidentes, pero entre todos se llegó a la conclusión de que es importante tener estas vivencias porque aprendemos de ellas, sea para mal o para bien, hay que tomar lo positivo.

Se reconocieron los momentos felices como los difíciles, los alumnos utilizaban su lógica de espectador al principio, pero al ir profundizando acerca de que se aprendió de lo que observaron, entendieron que la experiencia te hace aprender y conocer lo que pasará, así como tomar buenas decisiones.

### 4. Sesión IV. Cuando sea grande

La mayoría del grupo pronto pudo pensar acerca de lo que quería en un futuro, mas sin embargo, al pasar a exponer su oficio, algunos comenzaron a burlar o distorsionar el sentido de lo que se buscaba explicar. En esos momentos se habló del respeto, se les explicó y cada uno de ellos pasó y hablo de respeto después de explicar su dibujo. Esto sirvió para ponerle más seriedad a la exposición (ver anexo Q).

## 5. Sesión V. Han escrito un artículo sobre mí

Cuando se les explicó la importancia que tiene para ellos, fue para que se sintieran importantes y respetados, era para reforzar el autoestima y que ellos aprendieran a valorarse.

En su mayoría los niños expresaron saber que valen mucho, pero no con un valor en cuestión de principios o valores, cuando ellos fueron mirando sus logros tanto académicos como en casa, desde que eran bebés; se les hizo ver cuánto valían como personas y que podían hacer muchas cosas aunque fueran pequeños. Manifestaron que fue divertido hacer listas y ser entrevistados como en la televisión o en el periódico; algunos sintieron pena de poner su cartulina a la vista de otros (Ver anexo R).

## 6. Sesión VI. Película "el señor de las moscas"

Los niños compartieron su opinión sobre la película acerca del respeto y la armonía que hay en un grupo, lo cual logra el éxito en las tareas y el trabajo grupal; también vieron la diferencia entre un grupo que trabaja mal y que no se llevan bien.

Los niños querían al principio compararse con el grupo exitoso, luego fueron comparando momentos hasta llegar a la conclusión que necesitaban ser más cooperativos, solidarios y respetuosos para llegar a ser así. Manifestaron que ellos estaban haciendo bullying y que ya no volverían a hacerlo con otros niños del salón, luego, decidieron que con todos los grupos serían respetuosos.

## 7. Sesión VII. ¿Quiénes son los hostigadores?

En estos ejercicios se habló de la empatía como un valor primordial, se les hizo ver a los niños que deben ponerse en el lugar del otro, tratar de comprender lo que el otro siente. Cuando se platicó de cómo son los agresores, los alumnos identificaron a los agresores del grupo, los otros se sintieron agredidos y empezaron a echarle la culpa u otros. Cuando se habló de las víctimas, en su mayoría eran las niñas que respondieron por las cosas malas que les hacen tanto en la escuela como en su casa, algunos niños acusaron a otros.

Al final, se habló de lo que hay que hacer frente a los niños agresores y víctimas. Se insistió en que no se puede ser víctima ni agresor, todos merecen respeto; decían que debe haber castigo para los niños malos. También se platicó que con más castigo se genera más violencia, se entablo un dialogo con ellos para que entiendan que nadie puede lastimar a otro, que no debe haber castigo para ello, sino basta hablar para ser escuchado.

## 8. Sesión VIII. Subasta de valores

Los niños se mostraron participativos, aunque para pedir la palabra había cierta competencia para hablar primero, cada uno de ellos expresó que es importante escuchar para saber lo que dice otra persona. Comentaron que cualquier persona se siente mal si no lo escuchan. Los niños entendieron que no es agradable cuando te ignoran, pero tampoco es agradable cuando alguien te quiere molestar; siempre para

hablar y ser escuchados se debe de tener respeto, sin ofensas ni empujones (Ver anexo S).

#### 9. Sesión IX. No es gracioso cuando me interrumpes

En la actividad muchos se enojaron, un niño aprovechó un descuido y tiro el bulto de otro en el basurero y el dueño se enojó, dijo que el otro es malo y pidió que saquen a este niño de la actividad. Cuando todos estaban tranquilos mencionaron que se siente feo ser molestado, los niños que siempre están molestando a los demás, al principio se divirtieron pero luego cuando les tocó su turno se irritaron con más facilidad. Se les hizo ver a esos niños que no es divertido cuando te molestan y se quedaron un poco tristes, algunos entendieron y a otros parecía que no les importaba, seguían enojados.

#### 10. Sesión X. Papá, ¿Qué es el bullying?

Al principio los padres se mostraron muy seguros de su relación con sus hijos, hablaron de que sus hijos se portan bien y no tienen problemas en casa ni en la escuela, excepto algunas mamás que no mencionaron ni una palabra. Cuando se dio la información del maltrato y se les cuestionó algunos de ellos respondieron que si les daban castigo físico a su hijo cuando se portaban rebeldes; la mayoría dijo que castigaba prohibiendo ver la televisión o evitando las salidas (ver anexo T).

Se les dio a conocer uno de los orígenes del maltrato, ellos solo miraban las diapositivas, no comentaban nada durante la explicación. También se les dijo la situación de grupo, ellos no querían aceptar la realidad, mencionaban que sus hijos en su casa se portan bien; pero con respecto al concepto de maltrato ellos opinaron que saben cómo es, pero se negaban a aceptar que maltratan a sus hijos para no quedar mal frente a otros.

#### 11. Sesión XI. Mi hijo y el bullying en su salón, cuestión de valores

Los padres hablan de la poca convivencia que tienen con sus hijos por el trabajo y por los quehaceres con los demás, sin embargo, comentaron que conviven por las noches a la hora de cenar y ver televisión. Se les habló de la importancia de convivir con los hijos escuchando sus necesidades, no ignorándolos o reprimiéndolos siempre; se les hizo ver su realidad sobre que tanto conocen a sus hijos mediante sus gustos y disgustos, personalidad y temperamento. En este ejercicio ellos dejaron evidente que había muchas cosas que no conocían de sus hijos, solo cuatro de las mamas lograron responder casi todas las frases.

Sin embargo, reflexionaron que estar con un hijo por unos minutos cuando se está ocupado no es estar con ellos; analizaron sus acciones y estrategias como padres para acercarse a sus hijos, algunos comentaron que fue bueno el ejercicio para que ellos puedan darse cuenta como padres de lo que hacen con sus hijos (ver anexo U).

## 12. Sesión XII. Me comprometo porque te quiero a...

Esta actividad se dejó a la creatividad de los padres quienes se esmeraron por hacer una carta bonita y con un mensaje claro para sus hijos; mostraron una actitud positiva que permitió que los padres autoritarios, comprendieran que debían ser flexibles en cuestiones como restringir tiempos para las actividades.

Cuando se comentó de la crisis en las familias acerca del dialogo familiar, los padres se mostraron muy participativos y asertivos, pues entre sus opiniones ellos hablaron de la falta de tiempo o de menospreciar la inteligencia de sus hijos y por no entenderlos. Se propusieron acuerdos para realizar con los niños, pero siempre y cuando ellos cumplan, también se les explicó cómo se les quiere, y la razón de cada cosa que se les pide.

## 13. Sesión XIII. Disciplina con amor

Para los padres de familia, fue muy significativa la información de la disciplina, porque se quejaban de lo difícil que es educar a los niños; se les mencionó los tipos de disciplina, donde ellos mismos se ubicaron dentro de uno de los roles que se les presentó, ellos comenzaron a pedir consejos para mejorar o cambiar algunas costumbres como métodos de castigo para niños demasiado rebeldes o groseros.

Se les habló de medidas de disciplina con dialogo y respeto, se recalcó la importancia de ver a la disciplina como una cualidad y oportunidad de entablar un

dialogo adaptada a la edad y las condiciones emocionales que tuvieran los hijos, debido a que hay hijos más susceptibles en comparación de otros (ver anexo V).

#### 14. Sesión XIV. Necesito de tu ayuda para llegar a la meta

Se analizó el nivel de participación de los padres con la escuela, partiendo de las formas de colaborar como la asistencia, el apoyo económico y moral, se les hizo ver como los equipos funcionan mediante un juego de roles y la responsabilidad de llevarlos a cabo, si un miembro falla, el equipo pierde; en ese caso, el alumno sin el apoyo del profesor como de los padres de familia, tiene bajo rendimiento escolar. Los padres manifestaron sentirse motivados con esta actividad entendiendo el sentido de su participación en la educación de sus hijos y agradecieron las actividades que se les aplicó (ver anexo W).

#### B. Análisis de resultados

Los alumnos entendieron que hay formas de llevarse, hasta hoy buscan promover desde su iniciativa cambios en los demás niños, tratándose con más respeto, sin embargo, todavía hay uno o dos niños que les gusta molestar a sus compañeros, pero la mayoría mostró un gran cambio de actitud.

Pudieron los alumnos aprender y conocer cómo repercute sus acciones que muchas veces suelen ser impulsivas dada la naturaleza de su edad, se mostraron muy atentos a las actividades que se les pedía realizar, además se notó una mejoría

en cuanto a que prestan más atención en clases y ya no se distraen tanto debido también, a que la maestra hace más dinámicas a petición de ellos; los trabajos en equipo se hacen cada vez más interesantes, pues su organización mejoró bastante para trabajar con los demás.

La aplicación de los talleres en la escuela Francisco I. Madero permitió dar la oportunidad a padres que vivían desconociendo las situaciones que les pasaba a sus hijos, así como tampoco sabían el daño que ocasiona cosas que ellos mismos decían y hacían.

Con ayuda de la participación, comentarios y sugerencias, los padres se encontraban muy agradecidos y contentos con el taller que se les presentó, se mostraron más comprometidos para con sus hijos y su familia. Los padres se comprometieron a involucrarse más en cómo tratar a sus hijos. Además las visitas de los padres se hacen más frecuentes, preguntan por avances o solo van a buscar a sus hijos para llevarlos a sus casas, se nota más el interés de los padres hacia sus hijos.

## 1. Limitaciones

Al momento de ofrecer las hojas para las actividades nos quedamos sin lápices para poder ofrecer, puesto que más papás fueron de los 25 esperados de los 37, que son quienes confirmaron su asistencia, así que eso atrasó la duración del taller. No todos llegaron puntuales al salón, lo que hizo ser más breves para poder

terminar las actividades; algunos papás se inquietaron al principio por esperar ya luego se mantuvieron concentrados en las explicaciones; todo el tiempo estaban preguntando, eso demostró que el taller era interesante como se esperaba.

## 2. Alcances y sugerencias

Algunas de las iniciativas que surgen del tema del bullying y sus implicaciones requiere de un estudio más profundo y significativo, un estudio más cualitativo que científico o en el mejor de los casos la conjugación de ambos para sustentar las bases que le den la importancia que necesita este problema social, situación consecutiva de problemas sociales y económicos.

No se puede hablar de una calidad educativa cuando la realidad nuestra oprime los ideales, es decir, se busca la calidad en la educación pero los métodos no son los adecuados, solo a través del dialogo, el respeto y colaboración tanto de padres de familia como de autoridades educativas se alcanzará la calidad que se pretende.

El taller tuvo un nuevo reto, dar sugerencias a padres sobre cómo educar a sus hijos o como hablar. Las manifestaciones que presentaron dejaron inquietudes que pudieron haberse prevenido, pero por la falta de tiempo no se pudo realizar otro taller de seguimiento. Se espera que este proyecto ayude a futuras investigaciones enfocadas a mejorar la educación de la escuela primaria.

Es importante que los niños que tuvieron casos de bullying sean apoyados psicológicamente para que puedan superar los efectos sobre ellos, una vez sabiendo

que lo que les pasa es malo y deben denunciar el maltrato, se piensa que ellos pueden hacer algo al respecto dentro de las posibilidades positivas que se le propuso en el taller.

### C.EVALUACIÓN DEL PROYECTO

Para la realización de mejoras en el trabajo era necesario conocer la situación existente a través de una evaluación que se concibe como “la valoración de un proyecto de innovación para determinar la mejora de las actuaciones que implica; puede, por tanto, entenderse como un estudio fundamentado y veraz o, en cierto modo, como una investigación en la acción”. (Gento ,2009:14 ).

De la misma forma, “el análisis e interpretación de los datos de la evaluación del proyecto educativo puede sugerir campos de tratamiento y, en definitiva, de mejora, no estrictamente incluidos entre los aciertos a consolidar o las deficiencias a rectificar. Se trataría, más bien, de otro tipo de iniciativas cuya propuesta y posterior puesta en acción puede contribuir a mejorar el mencionado proyecto o alguno de sus aspectos” (Gento, 2009:143).

La evaluación del proyecto pretende a través de evidencias obtenidas en las sesiones del taller, conocer los resultados para conocer si se logró el objetivo del proyecto de intervención.

Con la ayuda de la heteroevaluación se consiguió cambios importantes y satisfactorios en la medida que a través de la observación se comenzó a notar los cambios en la conducta y actitud de los alumnos, mejorando así, su desempeño escolar.

## CONCLUSIONES

El origen de este fenómeno es la consecuencia del estilo de vida que tiene la sociedad así como parte de su cultura, la cual han adoptado de la globalización. Cuando miramos la televisión vemos en telenovelas, series y reportajes una denigración a la imagen pura de la mujer; esto nos conduce al machismo mexicano, el cual se caracteriza por demostrar que los hombres son fuertes y valientes y que la mujer está para servirles en sus necesidades.

Si miramos con atención en la televisión y en las maquinatas la gente tiene preferencia por ver peleas y muchas veces desea ver sangre, esto se ha vuelto parte de nuestra cultura mexicana: la violencia. Algunos justifican la violencia diciendo mis padres me golpearon para educarme, así se educa a los hijos tercicos ya que un niño si es grosero y no obedece hay que darle su merecido para que aprenda, porque no sabe escuchar.

No se dan cuenta pero han adoptado la violencia como parte de su vida normal, a pesar que ha existido un programa que se llama guía para padres, resulta difícil el contenido, muchas mujeres ignoran la información, además de ello piensan de manera tradicional, lo educo como me educaron. Los padres toman las cosas sin tanta importancia como las peleas, los niños acusan y los padres no hacen caso,

posteriormente el simple juego se vuelve un reportaje en el periódico de un caso de niño muerto por bullying en su escuela.

La situación de violencia empieza pasivamente, donde los niños acosados al no tener el apoyo de sus padres y si no tienen comunicación con otras personas para contar lo que les pasa comienzan a asimilar el rol de víctimas, pierden la confianza en sí mismos, se vuelven lentos, torpes y con insomnio, comúnmente estos niños se vuelven en lo que llamamos inadaptados sociales.

Cuando se dan los insultos, la víctima quizás intente defenderse en un principio pero si no tiene el apoyo de alguien, termina aceptando su relación víctima-agresor; con esto el rendimiento escolar decaerá pudiendo perder así el año por inasistencias o reprobaciones de examen por desconcentraciones.

Es importante entonces que los alumnos se sientan protegidos en su propia escuela, que ésta sea un lugar donde no los humillen y los respeten igual que a todos; quizás la principal razón por el acoso escolar sea por la falta amor que ofrecen los profesores, los padres y los amigos hacia los niños.

A pesar que hay programa como “Di no a la violencia” y el Manual de aplicación para abatir el bullying escolar, desde febrero del 2009; de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, no se ha podido evitar este tipo de problemas, de acuerdo al marco jurídico.

Es importante entender que estos niños que hoy están peleando en las escuelas, tendrán severas consecuencias en su vida social y en su trabajo,

afectando así toda relación afectiva y social e incluso de ser agresores sin control y probablemente se vuelvan homicidas.

Es importante que en las escuelas se detecte casos de bullying a tiempo y crear un plan de intervención con el apoyo de los padres de familia, si el profesor detecta un caso, debe actuar para proteger a la víctima y buscar la colaboración y el compromiso de la dirección escolar. Se debe ayudar a que el niño-víctima supere la auto-inculpación, a través de las charlas tutoriales, hay que darle el mensaje de que el menor no tiene la culpa por ser agredido ni por necesitar protección y habrá que fomentar la autovaloración.

Con respecto a los acosadores se les ha de controlar con sanciones que impidan la violencia, potencializando la responsabilidad de las propias actuaciones, que implican el pedir perdón al niño-víctima hasta acciones concretas de compensación. Hay que fomentar la inclusión del niño-víctima en la dinámica de la clase, con una buena estrategia donde él reciba protección amistosa del líder positivo de la clase y tomar medidas de prevención.

Algo importante en cuestiones de problemas entre niños es que no se les debe decir que los resuelvan solos o que devuelva los golpes o groserías a los niños acosadores, puesto que podrían empeorarse las situaciones; esto podría romper la relación de comunicación con la familia.

En definitiva el proyecto de intervención que se implementó con los alumnos del tercer grado, adquirió la función de carácter social debido a las consecuencias

que genera en los niños que están creciendo con violencia y que están reproduciendo las mismas actitudes y acciones de su vida cotidiana.

La intervención obtuvo resultados positivos con alcances considerables y satisfactorios, aun así se requiere que los padres de familia se relacionen afectivamente con sus hijos, así los problemas del bullying tendrán menos incidencias, promoviéndose el respeto y el dialogo entre la profesora y los padres así como con los niños.

## REFERENCIAS

- ANDER-EGG, Ezequiel. (2003). Métodos y Técnicas de Investigación Social. IV. Técnicas para la recogida de datos e información. Edit. Lumen Humanitas, Buenos Aires, Argentina.
- ARTEAGA, Basurto, Carlos. (Coordinador).(2001). Desarrollo comunitario. Ed. UNAM, ENTS, México.
- AUSUBEL,D.P.;NOVAK,J.D.; FIANESIAN, H. (1983). Psicología educativa: un punto de vista cognoscitivo. Trillas, México. Consultado el 21/03/2013
- BASSEDAS. Eulalia. (1993). Intervención Educativa y Diagnóstico Psicopedagógico. Edit. Paidós. Barcelona, España.
- BRITO, Sansores, William. (1981). La escritura de los Mayas: jeroglíficos, Chilam Balames y toponímicos. Mérida, México: Producción Editorial Dante. ISBN 9687232331. OCLC: 255929891.
- BUISÁN, C., MARÍN, M.A. (1984). Bases teóricas y prácticas para el diagnóstico pedagógico. PPU, Barcelona.
- CERTEAU, M. (2000). La invención de lo cotidiano. 1 Artes de hacer. UIA-ITESU, México.
- CONAPO. "Proyecciones de población". Consultado el 15/11/2012
- FERNÁNDEZ, M.R., y PALOMERO, J. E. (2001). Para saber más sobre la violencia escolar. Revista interuniversitaria de formación del profesorado. No. 41, pp. - 13-17, 179-203. Universidad de Zaragoza, Esp

GENTO, Palacios Samuel (2009). El prácticum en el tratamiento educativo de la diversidad. ISBN: 978-84-362-5980-3. Editorial UNED, Madrid, España.

JIMÉNEZ, Paneque, Rosa. (1998). Metodología de la Investigación: Elementos básicos para la Investigación clínica. Datos CIP – Biblioteca Médica Nacional, Editorial Ciencias Médicas. La Habana, Cuba.

KETELE, Jean y XAVIER, Roegiers. (1993). Methodologie du recueil d' informations. De Boech-Wesmael, Bruselas.

LOPEZ, Recacha Jose Antonio. (2009). Innovación y experiencias educativas. Centro, localidad provincia: CEIP EL Algarrobillo, Sevilla. c/Recogidas N°45-6°A 18005. ISSN 1988-6047 DEP.LEGAL: GR 2922/2007 N°16-Marzo de 2009, Granada. Consultado el 28 de diciembre de 2010.

MARIN, M. A. y BUISAN, C. (1986). Tendencias actuales en diagnóstico pedagógico. Barcelona: Laertes (2.ª ed.).

MARÍN, M.A. y Rodríguez, S. (2001). Perspectiva del diagnóstico y la orientación. En: Revista de Investigación Educativa. V. 19, N2. ISSN:0212-4068. Barcelona, España.

MEDINA, A. y GENTO, S. (1991). Configuración del diseño curricular en educación de adultos. Formación de Educadores de Adultos. UNED (PFP). Madrid.

MENÉNDEZ, Carlos R. "La Primera Chispa de la Revolución". Consultado el 15/11/2012

MOJICA, Hernández, Ma. Lourdes. (2002). Un acercamiento al estudio de la violencia en la escuela secundaria, tesina, México.

- MORAN, José Luis. (2007). La Observación. Revista Contribuciones a la Economía,, ISSN 16968360 En [ht.moran.joseluis@gmail.com](mailto:ht.moran.joseluis@gmail.com). Barcelona, España.
- PADILLA, Carmona, María Teresa. (2002). Técnicas e instrumentos para el diagnóstico y la evaluación en educación. Edición 2. Campus Editorial CCS, Volumen 23 de Colección Campus., Editorial CCS, 2002.
- PARÉS, Soliva, Marina.(2005). Proyecto de intervención escolar en un caso de bullying. Pedagógico, Laertes (2.a ed.), Barcelona. Consultado el 16/12/2012
- NOVEMBER, Janet. (2000). “El juego simbólico”, en: Antología básica, El campo de lo social y la educación indígena. UPN, LEPEPMI 90, México.
- OLWEUS, D. (1986). Mobbning – vadvi vet ochvadvikangöra. Stockholm:Liber. Consultado el 09/12/2012
- OLWEUS, D. (1973b). Personality and aggression. I J.K. COLE, & D.D. JENSEN (Eds.), Nebraska Symposium on Motivation 1972. Lincoln: University of Nebraska Press.
- OLWEUS, D. (1993). Bullying at school: What we know and what we can do. Oxford: Blackwell Publishers. (Published in Spanish in 1997, las Conductas de acoso y amenaza entre escolares). Ediciones Morata, Madrid.
- ONTORIA, A. y OTROS. (1996). Mapas conceptuales, una técnica para aprender. Narcea, sexta edición. Madrid. Consultado el 23/03/2013

- PEÑALVER, M. (1986). Gadamer-Derrida; de la recolección a la diseminación de la Verdad. Edición digital en Derrida en Castellano. Texto publicado en Er, revista de filosofía, no. 3. ISSN: 0213-1668. Sevilla, España.
- PNUD. "Indicadores de Desarrollo Humano y Género en México 2000-2005". Consultado el 17/11/2012
- PNUD. "Informe sobre desarrollo humano. México 2011". Consultado el 17/11/2012
- SANZ, O., Rafael. (1990). Diagnóstico pedagógico Bordón. Revista de pedagogía, Editorial: Sociedad Española de Pedagogía (SEP). ISSN 0210-5934, Vol. 42, Nº 1. Madrid, España.
- SANTOS, M. A. (1990). Hacer Visible lo Cotidiano: Teorías y Práctica de la Evaluación de Centros Escolares. Akal, Madrid.
- SCHEERENS, J. (1992). Effective Schooling: research, theory and practice. ISBN 0-304-32506-6. Editorial Cassell, London.
- SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA. (2001). Programa Nacional de Educación 2001-2006. SEP, México.
- SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTE. Rutas punto a punto. Consultado 09/10/2012
- SUÁREZ, Molina, Víctor M. (1977). La evolución económica de Yucatán a través del siglo XIX. Ediciones de la Universidad de Yucatán, México.

## WEBGRAFÍA

<http://www.alejandrospiegel.com.ar/files/violen-tic.pdf>. Consultado el 20/12/2012

<http://www.alejandrospiegel.com.ar/files/violen-tic.pdf>. Consultado el 22/12/2012

<http://www.bvs.insp.mx/articulos/5/23/022003.htm>. Consultado el 12/10/2012

[http://catarina.udlap.mx/u\\_dl\\_a/tales/documentos/lhr/gil\\_n\\_mt/capitulo3.pdf](http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lhr/gil_n_mt/capitulo3.pdf).

Consultado el 23/11/2012

<http://www.carbonilla.net2012/07/08socializacion-escolar.htm>. Consultado el  
17/01/2013.

[http://cinciaspoliticasbullyngedm.blogspot.mx/2013\\_09\\_01\\_archive.html](http://cinciaspoliticasbullyngedm.blogspot.mx/2013_09_01_archive.html)02/10/2013

<http://www.conade.gob.mx/bullying/Documentos/ViolenciaEscolar.pdf>. Consultado el  
17/2012

<http://www.educacion.yucatan.gob.mx/plantilla/EstadisticaSE/fichacat.php?clavect=31>  
EPR0180Q. Consultado el 21/11/2012

<http://www.educacion.practicopedia.lainformacion.comeducacion-primaria-ysecundariacomo-mantener-la-disciplina-en-las-aulas-3147.htm>. Consultado el 16/04/2013.

[http://www.es.wikipedia.org/wiki/Investigaci%C3%B3n-Acci%C3%B3n\\_participativa](http://www.es.wikipedia.org/wiki/Investigaci%C3%B3n-Acci%C3%B3n_participativa). Consultado el 26/11/2012

[http://www.es.wikipedia.org/wiki/Valladolid\\_\(Yucat%C3%A1n\)](http://www.es.wikipedia.org/wiki/Valladolid_(Yucat%C3%A1n)). Consultado el 20/11/2012

[http://www.ehowenespanol.commejorar-disciplina-aula-como\\_149071.htm](http://www.ehowenespanol.commejorar-disciplina-aula-como_149071.htm). Consultado el 15/04/2013

<http://www.forolatinoamerica.desarrollosocial.gov.argaardondocs/Investigaci%C3%B3n%20Acci%C3%B3n%20Participativa.pdf>. Consultado el 24/11/2013

[http://Goodman R, Scott S. Child Psychiatry. 2nd edition. Oxford: Blackwell, 2005:243](http://Goodman_R,_Scott_S._Child_Psychiatry._2nd_edition._Oxford:_Blackwell,_2005:243). Consultado el 07/12/2012

<http://www.fundacionenmovimiento.org.mx/bullying/consecuencias> Consultado el 03/01/2013

<http://www.merida.gob.mx/historia/valladolid.htm>. Consultado el 09/10/2012

<http://www.iespablocicasso.es/educacionfisica/bullying.pdf> . Consultado el 09/12/2012

<http://www.indemaya.gob.mx/descargas/archivos/Los%20Mayas%20en%20la%20Epoca%20Contemporanea.pdf>. Consultado el 18/12/2012

<http://www.izquierdamexicana.com/columna-eric/4032-nuevo-impulso-a-la-economia-de-yucatan>. Consultado el 19/12/2012

<http://www.muieresycia.com/?x=nota/7383/1/las-tecnologias-promueven-la-violencia>. Consultado el 21/12/2012

<http://www.lapolicia.com/nota-roja/el-bullying-en-yucatan-grave/>. Consultado el 05/01/2013

[http://www.liderazgo.org.co/documentos/2010/la\\_familia\\_primera\\_escuela\\_de\\_valores.pdf](http://www.liderazgo.org.co/documentos/2010/la_familia_primera_escuela_de_valores.pdf). Consultado el 09/01/2013

[http://www.encauzaconsultoria.com/bullying\\_los\\_observadores.pdf](http://www.encauzaconsultoria.com/bullying_los_observadores.pdf). Consultado el 10/09/2013

<http://www.terra.com.mxmujerarticulo185178.htm> . Consultado el 10/09/2013

<http://www.gregory-construyendolaconvivencia.blogspot.mx200906una-definicion-de-convivencia-escolar.html>. Consultado el 02/12/2013

<http://www.minsalud.gov.coDocumentos%20y%20PublicacionesPlan%20de%20acci%C3%B3n.pdf>. Consultado el 17/02/2013

<http://www.nodo50.org/sindpitagoras/Likert.htm>. consultado el 22/11/2012

<http://www.sandraluzherrera.blogspot.com/2012/05/proyecto-atencion-en-un-caso-de.html>. Consultado el 06/01/2013

<Http:\www.ticnologia.escontenidosociologiaT51.pdf>. Consultado el 07/04/2013

<http://www.gobiernodecanarias.orgeducacion3UsrndecurfpprogramEvaluaevaluadown.htm>. Consultado el 17/04/2013

<http://www.hadoc.azc.uam.mxevaluacionqueesevaluar.htm>. Consultado el 23/04/2013

[http://www.jaquesderrida.com.ar/comenatarios/m-\\_penalver.htm](http://www.jaquesderrida.com.ar/comenatarios/m-_penalver.htm) .consultado el  
28/04/2013

[http://www.osakidetza.euskadi.netr8520337escontenidosinformaciondia6es\\_2027adjuntosMarco%20Curricular%20PDFmarco\\_cpdfs\\_cmarc\\_c11.pdf](http://www.osakidetza.euskadi.netr8520337escontenidosinformaciondia6es_2027adjuntosMarco%20Curricular%20PDFmarco_cpdfs_cmarc_c11.pdf) .Consultado el 02/05/2013

<Http://www.predprodepaz.org.cored-de-aprendizaje49.htm>.Consultado el 17/02/2013

<http://www.planeacionestrategic.galeon.com/enlaces2146340.html>.Consultado el  
10/02/2013

<http://www.pdefinicion.desocializacion.htm>.Consultado el 27/03/2013

<http://www.programas.imer.gob.mx/arreglandoelmundo/files/2011/04/bullying.pdf>.  
Consultado el 08/12/2012

[http://www.peques.com.mx/causas\\_y\\_consecuencias\\_del\\_bullying.htm](http://www.peques.com.mx/causas_y_consecuencias_del_bullying.htm).Consultado el  
04/01/2013

[http://www.ruv.itesm.mx/especiales/citeladocumentos/material/modulos/modulo1/contenido\\_i.htm](http://www.ruv.itesm.mx/especiales/citeladocumentos/material/modulos/modulo1/contenido_i.htm). Consultado el 09/021/2013

<http://www.sipse.com/archivo/el-bullying-en-yucatan-grave-142277.html>. Consultado el 03/01/2013

<http://www.sites.google.com/site/escueladehoypara-el-maestro-cubano6---la-evaluacion-educativa.htm>. Consultado el 21/04/2013

[http://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI\\_Lecturamaestriadocumentos/LECT35.pdf](http://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI_Lecturamaestriadocumentos/LECT35.pdf). Consultado el 12/01/2013

<http://www.uned.es/educacion/XX1/pdfs/01-05.pdf> Consultado el 15/05/2013.

<http://www.unionyucatan.mx/articulo/2013/03/25/ciudadanos/merida/quejas-por-bullying-aumentan-25-cada-año>. Consultado el 23/12/2012

[http://www.upn291.edu.mxrevista\\_electronicaNadiaDiagnostico.pdf](http://www.upn291.edu.mxrevista_electronicaNadiaDiagnostico.pdf). Consultado el  
02/08/2013

<http://www.valladolid.com.mx/clima/>. Consultado el 09/10/2012

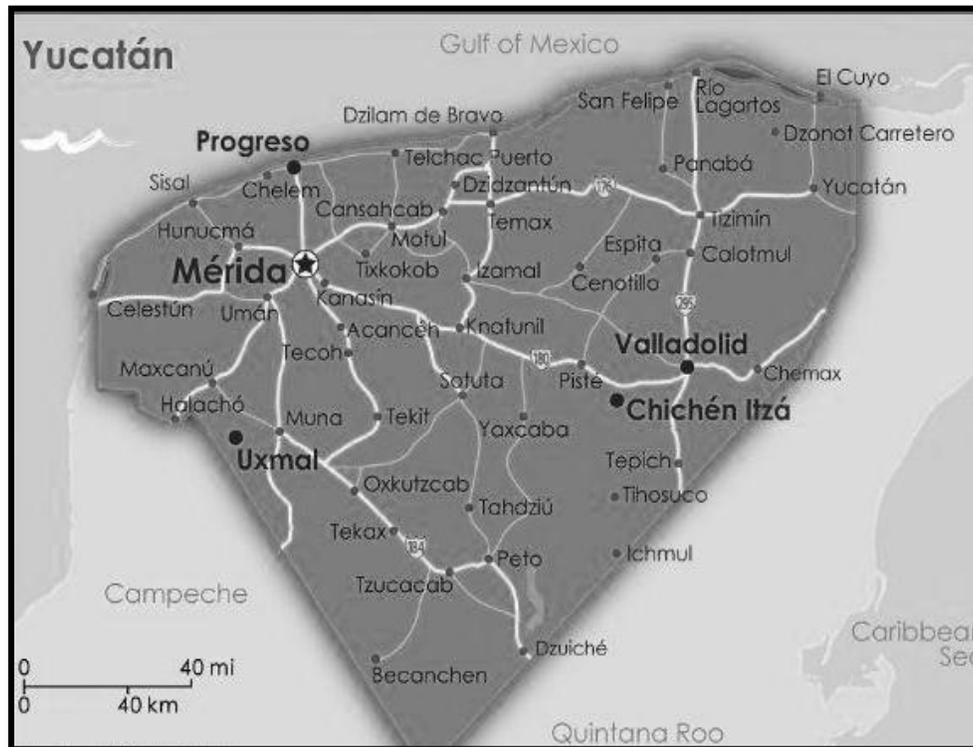
<http://www.valladolid.gob.mx/public/archivos/gaceta/PDM-2.pdf>. Consultado el  
19/11/2012

[http://www.pueblosmexico.mx/valladolid-pueblo-magico-yucatan/\\_pag1-1](http://www.pueblosmexico.mx/valladolid-pueblo-magico-yucatan/_pag1-1). Consultado  
el 12/10/2013

**ANEXOS**

## ANEXO A

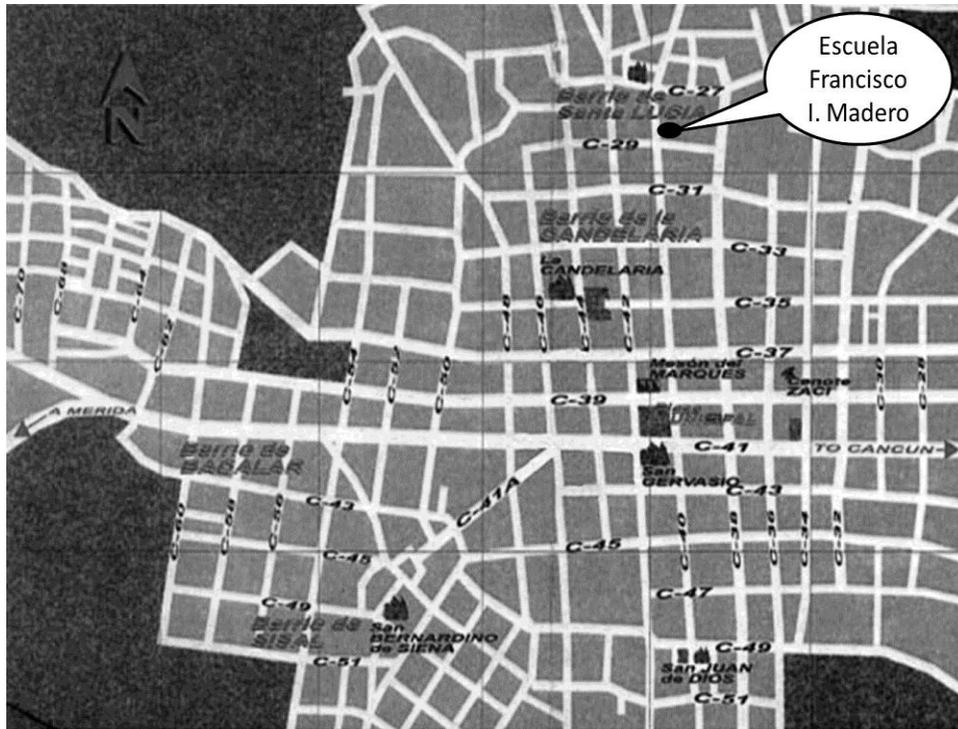
### UBICACIÓN DE VALLADOLID, YUCATÁN, MÉXICO



Se puede ver la ubicación geográfica de Valladolid, al norte esta Tizimin, al sur Tepich, al este Chemax y al oeste Mérida.

## ANEXO B

### UBICACIÓN DE LA ESCUELA



En la colonia de santa lucia se encuentra la escuela primaria Francisco I. Madero.

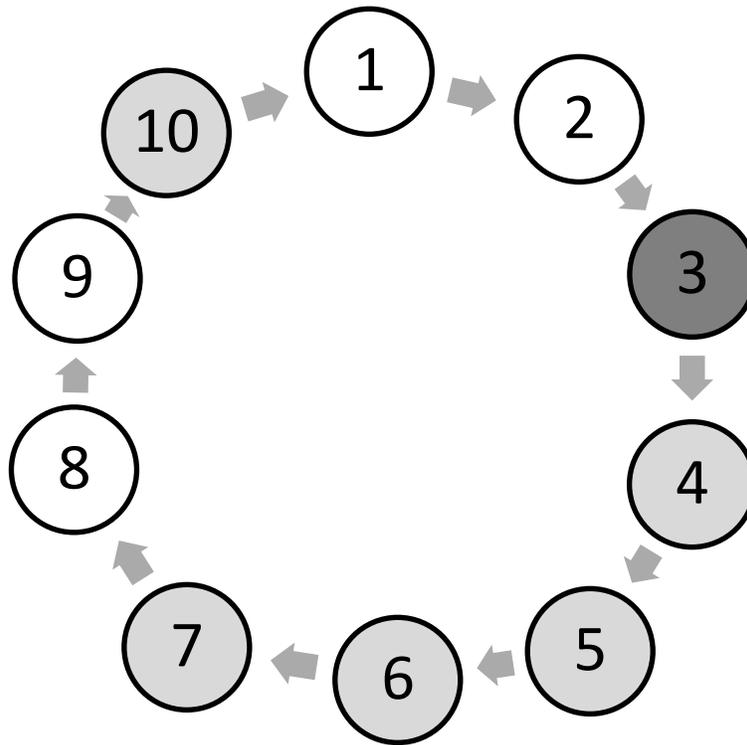
## ANEXO C

### CRONOGRAMA

Actividad	Fecha	Días /mes	Recursos	Donde
Observaciones 3 días	28-29 y 30 de Noviembre.	3 días	Cámara	Escuela Francisco I. Madero.
Entrevista profesora	6 de diciembre	1 día	Hoja impresa	
Encuesta alumnos	11 de diciembre	1 día	Hoja impresa	
Observación 1 día mas	13 de diciembre	1 día		
Encuesta para padres de familia	1 4 de diciembre	1 día	Hoja impresa	
Recepción de encuesta padres de familia.		1 día		
Investigación del tema de Bull ying	08 de diciembre	5 meses	Computadora, Internet Libros Hojas Cámara	

## ANEXO D

### DIAGRAMA DE PROBLEMAS



1. Dificultad para la comprensión lectora.
2. Dificultad para analizar operaciones de matemáticas.
3. Agresiones tipo verbales, psicológicas y físicas (Bull ying)
4. Incumplimientos con tareas por parte de los varones
5. Dificultad de organización para trabajos en equipo.
6. Falta de atención para la maestra en explicaciones de clase.
7. Apatía para trabajar en clases.
8. Sistema de trabajo en clases.
9. Falta de ambientación del salón de clases
10. Falta de empatía entre padres y escuela

## ANEXO E

### PLAN DE DIAGNÓSTICO

Propósito: conocer las causas y cómo repercute el problema de Bull ying en los alumnos del tercero grupo B, de la escuela Francisco I. Madero.				
Que	A quien	Como	donde	Cuando
Observación	El grupo	Registro de observación.	Escuela Francisco I. Madero	28-29 y 30 de Noviembre.
Entrevista	Profesora	Hoja impresa		6 de diciembre
Encuesta	Alumnos	Hoja impresa		11 de diciembre
Encuesta	Padres de familia	Hoja impresa		13 de diciembre
Socialización: 15 de mayo del 2013.				

## ANEXO F

### ENCUESTA PARA ALUMNOS

1. ¿Sabes qué es acoso escolar?

a) Sí. Explica: \_\_\_\_\_

b) No.

2. Si contestaste que sí, ¿sabes cuáles son los tipos de acoso escolar?

a) Sí. ¿Cuáles? \_\_\_\_\_

b) No.

3. ¿Qué tan seguido te has sentido solo durante la escuela?

a) Nunca

b) Pocas veces

c) Muchas veces

d) Siempre

4. Intimidación: Causar miedo, turbar. Acto de hacer que los otros hagan lo que uno quiere a través del miedo. ¿Te has sentido intimidado?

a) Sí.

b) No.

\*Si contestaste NO, pasa a la pregunta 7.

5. Si tus compañeros te han intimidado en alguna ocasión, ¿desde cuándo ocurre esta situación?

a) Desde hace unas semanas

b) Desde hace un mes

c) Desde principios de curso

d) Siempre

6. ¿Por qué crees que lo hicieron?

a) Yo los provoqué

b) Porque soy diferente a ellos

c) Soy más débil que ellos

d) Por molestarme

e) Por jugarme una broma

f) Otros. ¿Cuál? \_\_\_\_\_

7. ¿Quiénes suelen ser los que intimidan a ti o a tus compañeros?

a) Un chico

b) Una chica

c) Un grupo de chicos

d) Un grupo de chicas

e) Un grupo de chicos y chicas

8. ¿En qué salón están los chicos o chicas que suelen intimidarte a ti o a tus compañeros?

a) En el mismo salón que yo

b) En el mismo grado pero en otro salón

c) En un grado superior

d) En un grado inferior

e) En otra escuela

9. ¿Quién suele parar las situaciones de intimidación?

- a) Nadie
- b) Un profesor
- c) Un compañero
- d) Nunca ocurren situaciones de intimidación.
- e) Otro. ¿Quién? \_\_\_\_\_

10. ¿Serías capaz de intimidar a tus compañeros en alguna ocasión?

- a) Nunca
- b) Solo si me provocan
- c) Sí, si los demás lo hacen
- d) Sí, si me obligan
- e) Tal vez
- f) Otras razones. ¿Cuáles? \_\_\_\_\_

11. ¿Qué sueles hacer cuando un compañero intimida a otro?

- a) Nada, paso del tema
- b) Nada, aunque creo que debería hacer algo
- c) Aviso a alguien que pueda parar la situación
- d) Nada, pues me da miedo que se la lleven contra mí
- e) Me uno al grupo que intimida
- f) Intento cortar la situación personalmente

12. Contesta si alguna de estas cosas te han pasado últimamente y luego señala las que consideres negativas.

	Sí	No	Lo considero malo/negativo.
Me insultó			
Intentó darme una patada			
Se metió conmigo por ser diferente			
Dijo que me iba a dar una paliza			
Me obligó a que le diera dinero			
Intento meterme en líos			
Me quitó algo			
Me gritó			
Se rió mucho de mí			
Intento romper algo mío			
Contó una mentira sobre mí			
Me dijo algo agradable			
Me prestó algo			
Me contó un chiste			

13. ¿Le has contado a alguien las situaciones que te han pasado y marcaste como negativas?

a) Sí. ¿A quién? \_\_\_\_\_

b) No

14. Si tu respuesta anterior fue no, explica por qué

- a) Quería resolverlo yo mismo
- b) La gente pensaría que soy débil
- c) Tengo miedo de las amenazas

15. Contesta el siguiente cuadro de lo que observas en tu casa.

	Sí	No
Predomina la tranquilidad		
Tu opinión es tomada en cuenta		
Resuelven los problemas hablando		
Tu familia te pone atención		
Tus papás te gritan muy seguido		
Tus papás te castigan con golpes o pellizcos		
En tu casa escuchas muchas groserías		

16. Marca con una X los programas que te gusten del siguiente listado:

-Happy Three Friends\_\_

-Cat dog\_\_

-Phineas y Ferb\_\_

-Dragon Ball\_\_

-Icarly\_\_

-Naruto\_\_

-Recreo\_\_

-South Park\_\_

-Pokemon\_\_

-Anime /Manga\_\_

17. ¿Prefieres ver caricaturas/programas de televisión con acción, golpes y/o disparos a otros que no los tengan?

a) Si

b) No

## ANEXO G

### ENTREVISTA PARA PADRES DE FAMILIA

ESCUELA: \_\_\_\_\_

1.- ¿Qué opinas del maltrato entre menores de edad en las escuelas?

\_\_\_\_\_

2.-Usted ha sufrido algún incidente por este comportamiento en su familia?

\_\_\_\_\_

3.- ¿Cual crees que sea el factor que provoque que un niño sea violento?

\_\_\_\_\_

4.-Los problemas familiares inducen este tipo de comportamiento en los niños?

\_\_\_\_\_

5.-¿Qué medidas utilizaría o utiliza para evitar que sus hijos se comporten de esta manera?

\_\_\_\_\_

6.- ¿Las escuelas deberían de implementar medidas para este comportamiento?

\_\_\_\_\_

7.-Crees que el gobierno debería invertir en una organización publica para tratar este comportamiento?

\_\_\_\_\_

8.- ¿Crees que este problema sea de menor importancia?

\_\_\_\_\_

## ANEXO H

### CUESTIONARIO PARA DETECTAR LA SITUACIÓN QUE PERCIBE EL PROFESORADO DEL CENTRO SOBRE LA CONVIVENCIA

(Elaborado por Isabel Fernández García)

#### SOBRE DISCIPLINA Y CONFLICTOS

1. Consideras que las agresiones y conflictos en los centros escolares es un problema actualmente

- a. Muy importante
- b. Bastante importante
- c. Relativamente importante
- d. No es demasiado importante
- e. No tiene importancia alguna

2. Aproximadamente, ¿qué porcentaje de tu tiempo en un día escolar inviertes en temas relacionados con la disciplina y los conflictos?

- a. Menos del 20%
- b. Entre el 21 y el 40%
- c. Entre el 41 y el 60%
- d. Más del 60%

e. No tengo problemas de disciplina.

3. Cuando se presenta en la clase algún problema de disciplina o conflicto disruptivo (de carácter leve, aunque sea repetido), ¿cómo actúas habitualmente?

a. Echando al chico/a de clase

b. Hablando con el chico/a aparte

c. Situándole dentro de clase apartado/a del resto

d. Escribiendo un parte de incidencias

e. Intentando ignorar el hecho y continuando la marcha de la clase

f. Apenas tengo conflictos en mis clases

4. ¿Crees que el hecho de que el equipo de profesorado adopte medidas conjuntas desde el comienzo del curso ayudaría a la resolución de los conflictos en el aula?

a. Si, aunque no se implique todo el equipo docente

b. Sí, pero sólo si todo el profesorado se implica

c. Depende de las medidas que se adopten

d. Si, si además del equipo docente se implican las familias

e. no

5. Indica la solución que consideras más idónea para resolver los problemas dentro del aula y en el centro

a. Mejorar el clima del centro

b. Aplicar sanciones estrictas

- c. Detectar y llevar a cabo un tratamiento de los casos especiales
- d. Incluir el tema de disciplina dentro del Proyecto Curricular
- e. Favorecer la convivencia como Objetivo prioritario del Proyecto Educativo
- f. No se puede solucionar, el profesorado está indefenso
- g. Otros...

## **SOBRE AGRESIONES ENTRE EL ALUMNADO**

6. Las agresiones y abusos entre el alumnado es un problema clave de la convivencia escolar
- a. Muy de acuerdo
  - b. Bastante de acuerdo
  - c. Medianamente de acuerdo
  - d. Un poco de acuerdo
  - e. En desacuerdo
7. ¿Qué tipo de agresiones suelen ser las más corrientes entre el alumnado?
- a. Agresiones físicas
  - b. Agresiones verbales (insultos, amenazas,....)
  - c. Aislamiento, rechazo, presión psicológicas (reírse de..., meterse con...)
  - d. Chantajes, robos, destrozos
  - e. Casi no existen agresiones de importancia

8. ¿Cuál es la causa más común entre el alumnado que provocan las anteriores agresiones?

a. Casi, no hay agresiones

b. Racismo, intolerancia

c. Género

d. Personalidad, carácter. Status y modelado social

f. otros

9. ¿Cuándo y dónde se dan con mayor frecuencia las agresiones e intimidaciones entre el alumnado?

a. En el recreo, en el patio

b. A la salida y entrada del centro

c. En la clase

d. En los pasillos entre clase

e. En los servicios

f. En cualquier sitio

## SOBRE EL CLIMA RELACIONAL PROFESORADO-ALUMNADO

10. Los conflictos que se dan con mayor frecuencia en mi escuela son

- a. Alumnado que no permiten que se imparta la clase
- b. Agresiones, gritos, malos modos entre el alumnado
- c. Malas maneras, agresiones del alumnado hacia el profesorado
- d. Vandalismo, destrozo de objetos, material
- e. Conflictos entre el profesorado
- f. Otras....

11. Personalmente y dentro de los últimos años, ¿han sufrido alguna agresión por parte del alumnado?

- a. Agresiones físicas
- b. Agresiones verbales (insultos, amenazas,....)
- c. Aislamiento, rechazo, presión psicológicas (reírse de..., meterse con...)
- d. Chantajes, robos, destrozos
- e. Casi no existen agresiones de importancia

12. ¿Con qué frecuencia has sufrido estas agresiones en los últimos dos años?

- a. No he sufrido agresiones
- b. Una o dos veces
- c. De dos a cinco
- d. Frecuentemente
- e. Muy frecuentemente

## RELACIÓN ENTRE EL PROFESORADO

13. En general, consideras que las relaciones y comunicación entre el profesorado de tu claustro son

- a. Muy buenas
- b. Buenas
- c. Normales, nada especial
- d. Regulares a malas
- e. Malas o muy malas

14. En general, cuando tienes un problema de disciplina o conflicto con el alumnado

- a. Se lo comunicó al tutor/a y/o al Jefe de Estudios
- b. Lo comento con mis compañeros/as y escucho sus consejos
- c. No lo comunico a nadie lo resuelvo por mí mismo
- d. No lo comunico a nadie, no me siento apoyado por mis compañeros/as

15. Las malas relaciones entre el profesorado y su repercusión en los conflictos de la escuela en general

- a. Incide directamente en la disciplina del alumnado
- b. Sólo incide en el rendimiento profesional del profesorado
- c. Sólo incide en el profesorado en conflicto si los hubiera
- d. Suelen ser pasajeras no incidiendo en ningún sector especialmente
- e. No suele hacer malas relaciones entre el profesorado.

## ANEXO I

### RESULTADOS DE LA ENCUESTA PARA ALUMNOS

GRADO: TERCERO GRUPO B

1. ¿Sabes qué es acoso escolar?

28 niños respondieron no, y 9 dijeron que si porque habían escuchado en su casa la palabra y en la televisión.

2. Si contestaste que sí, ¿sabes cuáles son los tipos de acoso escolar?

Ningún niño respondió que sabe alguno, solo dijeron que muchos golpean a un niño.

3. ¿Qué tan seguido te has sentido solo durante la escuela?

8 niños respondieron que nunca, 14 pocas veces, 6 Muchas veces y 9 dijeron que siempre.

4. Intimidación: Causar miedo, turbar. Acto de hacer que los otros hagan lo que uno quiere a través del miedo. ¿Te has sentido intimidado?

24 niños respondieron si, mientras que 13 respondieron que no.

5. Si tus compañeros te han intimidado en alguna ocasión, ¿desde cuándo ocurre esta situación?

Un niño respondió que desde hace unas semanas, un niño desde hace un mes, 5 niños desde principios de curso y 17 desde siempre.

6. ¿Por qué crees que lo hicieron?

2 niños respondieron yo los provoqué, un niño porque soy diferente a ellos, 9 que soy más débil que ellos, 7 de ellos solo por molestarme, 2 por jugarme una broma y otros

se refirieron a otros argumentando no sé porque me molestan.

7. ¿Quiénes suelen ser los que intimidan a ti o a tus compañeros? 37

Entre las respuestas de los 37 alumnos señalaron 12 que se trataba de un chico, 3 niñas mencionaron que es una chica, otros 14 de un grupo de chicos, y solo una de un grupo de chicas, por ultimo 7 niños que se trataba de un grupo de chicos y chicas que los molestaban.

8. ¿En qué salón están los chicos o chicas que suelen intimidarte a ti o a tus compañeros?

21 alumnos respondieron que en el mismo grado y grupo, 8 en el mismo grado, 4 en un grado superior, 1 en un grado inferior y 3 en otra escuela.

9. ¿Quién suele parar las situaciones de intimidación?

28 respondieron que nadie, 6 mencionaron que un profesor, 1 compañero, 2 hablaron de que nunca ocurren situaciones de intimidación y ninguno hablo de otra situación.

10. ¿Serías capaz de intimidar a tus compañeros en alguna ocasión?

De los 37 alumnos 3 respondieron que nunca, 16 dijeron que solo si los provocan, 7 que sí, si es que los demás lo hacen, 2 si los obligan y 2 mencionaron por otras razones que si no les agradan y los hacen molestar sí.

11. ¿Qué sueles hacer cuando un compañero intimida a otro?

3 alumnos respondieron nada, paso del tema, 9 nada, aunque creo que debería hacer algo, 13 Aviso a alguien que pueda parar la situación,  
 4 Nada, pues me da miedo que se la lleven contra mí, 7 Me uno al grupo que intimida, 1 Intento cortar la situación personalmente

12. Contesta si alguna de estas cosas te han pasado últimamente y luego señala las que consideres negativas.

	Sí	No	Lo considero malo/negativo.
Me insultó	32	5	
Intentó darme una patada	21	16	
Se metió conmigo por ser diferente	4	33	
Dijo que me iba a dar una paliza	28	9	
Me obligó a que le diera dinero	2	35	
Intento meterme en líos	31	6	
Me quitó algo	27	10	
Me gritó	31	6	
Se rió mucho de mí	32	5	
Intento romper algo mío	12	25	
Contó una mentira sobre mí	19	16	
Me dijo algo agradable	12	25	
Me prestó algo	26	11	

Me contó un chiste	28	9	
--------------------	----	---	--

13. ¿Le has contado a alguien las situaciones que te han pasado y marcaste como negativas?

31 dijeron que si entre ellos su mama, papa, maestro, hermano, amigo, abuela. 6 dijeron que no.

14. Si tu respuesta anterior fue no, explica por qué:

1 respondió yo mismo, 1 que la gente pensaría que soy débil y

4 que tengo miedo de las amenazas.

15. Contesta el siguiente cuadro de lo que observas en tu casa.

	Sí	No
Predomina la tranquilidad	21	16
Tu opinión es tomada en cuenta	13	24
Resuelven los problemas hablando	16	19
Tu familia te pone atención	11	28
Tus papás te gritan muy seguido	30	7
Tus papás te castigan con golpes o pellizcos	29	8
En tu casa escuchas muchas groserías	27	10

16. Marca con una X los programas que te gusten del siguiente listado:

De los siguientes programas; ninguno eligió a HappyThreeFriendsasi tampoco a Catdog, 12 a Phineas y Ferb, 9 DragonBall, 5 eligieron Icarly, 7 Naruto, 2 Recreo, 1 South Park, 1 Pokemony ninguno Anime /Manga.

17. ¿Prefieres ver caricaturas/programas de televisión con acción, golpes y/o disparos a otros que no los tengan?

De 37 respuestas 21 mencionaron que sí, mientras que 16 dijeron que no.

+

## ANEXO J

### ENTREVISTA A PADRES DE FAMILIA

ESCUELA: FRANCISCO I. MADERO.

1.- ¿Qué opinas del maltrato entre menores de edad en las escuelas?

Entre las respuestas que dieron los padres se encontraron las siguientes, 35 papas dijeron que es algo malo, que no debe haber, y 2 más, que si hay se debe decir a los maestros.

2.- ¿Usted ha sufrido algún incidente por este comportamiento en su familia?

35 padres dijeron que no, mientras que 2 dijeron que sí.

3.- ¿Cual crees que sea el factor que provoque que un niño sea violento?

16 padres dijeron que por la violencia que sufre un niño en su casa y solo imitan al papa, también otros 10 dijeron que es producto de las maquinitas o videojuegos, 7 papas dijeron que así vienen los niños siendo malos y tercos, 4 papas dijeron que así son los niños de hoy, rebeldes.

4.- ¿Los problemas familiares inducen este tipo de comportamiento en los niños?

27 papas dijeron que si, mientras que otros 14 dijeron que no es verdad, el niño puede ser tranquilo o rebelde si no se le educa. 6 papas dijeron que tal vez, pero son los niños que ya vienen así siendo de violentos.

5.- ¿Qué medidas utilizaría o utiliza para evitar que sus hijos se comporten de esta manera?

13 respondieron castigándolos, 18 aconsejándolos, y 6 regañándoles.

6.- ¿Las escuelas deberían de implementar medidas para este comportamiento?

37 padres dijeron que sí.

7.- ¿Crees que el gobierno debería invertir en una organización pública para tratar este comportamiento?

36 padres dijeron que si, solo 1 dijo que deberían ser más responsables los maestros.

8.- ¿Crees que este problema sea de menor importancia?

37 padres respondieron que no.

## ANEXO K

### RESPUESTA DE LA ENTREVISTA AL DOCENTE

1. ¿Cuántos alumnos tiene?

37 alumnos.

2. ¿Ha notado algún niño con problemas especiales?

Hay como 4 niños con problemas de conducta, que no están quietos y buscan molestar o inquietar a los demás. Pero ninguno en específico con problemas así.

3. Como encuentra su área de trabajo? (ambientación)

Es un lugar adecuado de trabajo, hay orden, está limpio, bonito para los niños.

4. Qué materia se le dificulta a los niños? (porque)

Matemáticas principalmente, se confunden con sus tablas y cuentas. Tercero es un nivel diferente y más fuerte a diferencia de otros grados en relación a esta materia. Porque aprenden más tablas de multiplicar, más lógica y operaciones.

5. ¿Qué necesidades ha observado que tienen los alumnos? Referente a la escuela.

Necesidades como tener mejores espacios recreativos, el espacio de la escuela es muy reducido para tantos alumnos. Más cuidado de los baños, una mejor fachada para la escuela y que los niños sean más cumplidos con sus tareas, así como que obedezcan más en clase, porque son muy inquietos y algunos demasiado groseros.

6. ¿Qué problemas se han manifestado dentro del salón de clases?

Los niños se portan agresivos con sus demás compañeros, por más que se les diga, siempre están ofendiéndose y lastimándose.

7. Que problemas se han manifestado fuera de clase? (razón)

Los mismos, los niños más grandes, hacen cosas como molestar en las áreas retiradas como el baño a espaldas de los salones para molestar a los más pequeños.

8. ¿Puede usted decir cual necesidad o problema le gustaría recibir apoyo?, como puede ser un proyecto de intervención.

En trabajar con los niños acerca de su comportamiento agresivo, y más que nada, que aprendan a respetarse entre ellos.

## ANEXO L

### RESPUESTA AL CUESTIONARIO PARA DETECTAR LA SITUACIÓN QUE PERCIBE EL PROFESORADO DEL CENTRO SOBRE LA CONVIVENCIA

(Elaborado por Isabel Fernández García)

#### SOBRE DISCIPLINA Y CONFLICTOS

1. Consideras que las agresiones y conflictos en los centros escolares es un problema actualmente

- a. Muy importante
- b. Bastante importante
- c. Relativamente importante
- d. No es demasiado importante
- e. No tiene importancia alguna

2. Aproximadamente, ¿qué porcentaje de tu tiempo en un día escolar inviertes en temas relacionados con la disciplina y los conflictos?

- a. Menos del 20%
- b. Entre el 21 y el 40%
- c. Entre el 41 y el 60%
- d. Más del 60%
- e. No tengo problemas de disciplina.

3. Cuando se presenta en la clase algún problema de disciplina o conflicto disruptivo (de carácter leve, aunque sea repetido), ¿cómo actúas habitualmente?

- a. Echando al chico/a de clase
  - b. Hablando con el chico/a aparte
  - c. Situándole dentro de clase apartado/a del resto
  - d. Escribiendo un parte de incidencias
  - e. Intentando ignorar el hecho y continuando la marcha de la clase
  - f. Apenas tengo conflictos en mis clases
4. ¿Crees que el hecho de que el equipo de profesorado adopte medidas conjuntas desde el comienzo del curso ayudaría a la resolución de los conflictos en el aula?
- a. Si, aunque no se implique todo el equipo docente
  - b. Sí, pero sólo si todo el profesorado se implica
  - c. Depende de las medidas que se adopten
  - d. Si, si además del equipo docente se implican las familias
  - e. no
5. Indica la solución que consideras más idónea para resolver los problemas dentro del aula y en el centro
- a. Mejorar el clima del centro
  - b. Aplicar sanciones estrictas
  - c. Detectar y llevar a cabo un tratamiento de los casos especiales
  - d. Incluir el tema de disciplina dentro del Proyecto Curricular
  - e. Favorecer la convivencia como Objetivo prioritario del Proyecto Educativo
  - f. No se puede solucionar, el profesorado está indefenso
  - g. Otros...

## SOBRE AGRESIONES ENTRE EL ALUMNADO

6. Las agresiones y abusos entre el alumnado es un problema clave de la convivencia escolar

- a. Muy de acuerdo
- b. Bastante de acuerdo
- c. Medianamente de acuerdo
- d. Un poco de acuerdo
- e. En desacuerdo

7. ¿Qué tipo de agresiones suelen ser las más corrientes entre el alumnado?

- a. Agresiones físicas
- b. Agresiones verbales (insultos, amenazas,....)
- c. Aislamiento, rechazo, presión psicológicas (reírse de..., meterse con...)
- d. Chantajes, robos, destrozos
- e. Casi no existen agresiones de importancia

8. ¿Cuál es la causa más común entre el alumnado que provocan las anteriores agresiones?

- a. Casi, no hay agresiones
- b. Racismo, intolerancia
- c. Género
- d. Personalidad, carácter
- e. Status y modelado social
- f. otros; imitan la violencia que en su casa reciben.

9. ¿Cuándo y dónde se dan con mayor frecuencia las agresiones e intimidaciones entre el alumnado?

- a. En el recreo, en el patio
- b. A la salida y entrada del centro
- c. En la clase
- d. En los pasillos entre clase
- e. En los servicios
- f. En cualquier sitio

#### SOBRE EL CLIMA RELACIONAL PROFESORADO-ALUMNADO

10. Los conflictos que se dan con mayor frecuencia en mi escuela son

- a. Alumnado que no permiten que se imparta la clase
- b. Agresiones, gritos, malos modos entre el alumnado
- c. Malas maneras, agresiones del alumnado hacia el profesorado
- d. Vandalismo, destrozo de objetos, material
- e. Conflictos entre el profesorado
- f. Otras....

11. Personalmente y dentro de los últimos años, ¿ha sufrido alguna agresión por parte del alumnado?

- a. Agresiones físicas
- b. Agresiones verbales (insultos, amenazas,...)
- c. Aislamiento, rechazo, presión psicológicas (reírse de..., meterse con...)

- d. Chantajes, robos, destrozos
- e. Casi no existen agresiones de importancia

12. ¿Con qué frecuencia ha sufrido estas agresiones en los últimos dos años?

- a. No he sufrido agresiones
- b. Una o dos veces
- c. De dos a cinco
- d. Frecuentemente
- e. Muy frecuentemente

#### RELACIÓN ENTRE EL PROFESORADO

13. ¿En general, consideras que las relaciones y comunicación entre el profesorado de tu claustro son?

- a. Muy buenas
- b. Buenas
- c. Normales, nada especial
- d. Regulares a malas
- e. Malas o muy malas

14. En general, cuando tienes un problema de disciplina o conflicto con el alumnado:

- a. Se lo comunicó al tutor/a y/o al Jefe de Estudios
- b. Lo comento con mis compañero/as y escucho sus consejos
- c. No lo comunico a nadie lo resuelvo por mí mismo
- d. No lo comunico a nadie, no me siento apoyado por mis compañeros/as

15. Las malas relaciones entre el profesorado y su repercusión en los conflictos de la escuela en general

- a. Incide directamente en la disciplina del alumnado
- b. Sólo incide en el rendimiento profesional del profesorado
- c. Sólo incide en el profesorado en conflicto si los hubiera
- d. Suelen ser pasajeras no incidiendo en ningún sector especialmente
- e. No suele hacer malas relaciones entre el profesorado.

ANEXO M

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DEL PROYECTO DE INTERVENCIÓN

Actividad	Fecha	Donde	Evidencias	Recursos
Invitación	27 de marzo	Escuela Francisco Madero I.	No.	37 Hojas de colores impresas personalizadas.
Concientización para niños	3 abril	Escuela Francisco Madero I.	Fotos Escritos Y dibujos	Cañón, Laptop, USB, Hojas lápices lapiceros cámara
Taller de actividades lúdicas	9 de abril	Escuela Francisco Madero I.		Material para títeres Cinta,
Concientización para padres	14 de abril	Escuela Francisco Madero I.	Escritos Opiniones en hoja bond	Cañón Lap top USB Hojas blancas 1 Papel bond 2 paquetes de Galletas 2 refrescos Cámara
Evaluación	25 de abril	Escuela Francisco Madero I.	Observación Fotografías	Cámara
Socialización				

## ANEXO N

### EJERCICIOS PARA EL TALLER PARA PREVENIR Y MANEJAR EL BULL YING

#### EJERCICIO 1. ¿QUIÉN SOY YO?

1. Los tres recuerdos más tempranos de mí mismo son...
2. Mis primeros años fueron felices en cuanto a que...
3. Mis primeros años no fueron felices en cuanto a que...
4. Mi relación con mi mamá es...
5. Mi relación con mi papá es...
6. Mi relación con cada uno de mis hermanos es...
7. Mi relación con mis compañeros de escuela es...
8. Lo que más me gusta hacer es...
9. Mis cualidades son...
10. Cuando sea grande quiero ser...

#### Ejercicio 2. La película de mi vida...

##### Instrucciones:

1. Reflexiona sobre los principales acontecimientos, eventos y personas de tu vida; esos que han hecho que tú seas la persona que eres
2. Dibuja a las personas significativas en tu vida y los principales acontecimientos.

3. Comparte tu experiencia en equipos de cuatro o cinco personas, escuchando a tus compañeros.

Actividad 3. Reflexiono...

¿Cuáles son los momentos más felices en mi vida?

¿Cuáles han sido momentos difíciles?

¿Qué aprendí en esos momentos?

Ejercicio 3. Cuando sea grande.

Instrucciones.

- Pedir a los alumnos que dibujen su silueta en un lienzo de papel kraft.
- Posteriormente habrán de colorearla de acuerdo con su visión del futuro...  
cuando sea grande quiero ser doctor, abogada, escritor...
- Compartir en plenaria.

Ejercicio 4. Han escrito un artículo sobre mí.

Instrucciones:

Imagina que han transcurrido diez años contados a partir de la fecha de hoy y que una revista muy renombrada publicará un artículo sobre ti, que relata quién eres, cómo es tu vida cotidiana, así como los logros personales y profesionales que has tenido en los últimos tiempos...

Para redactar el artículo han entrevistado a un miembro cercano de tu familia, a un amigo tuyo y un compañero de trabajo.

Reflexiona un poco...

- ¿Cómo se llama la revista?
- ¿Qué tipo de revista es?
- ¿A qué tipo de público va dirigida?
- ¿Cuál es el título del artículo?

Posteriormente, en una cartulina:

- Redacta el artículo.
- Ilustra el artículo. Ya sea con diseños elaborados por ti, o con recortes de revistas.

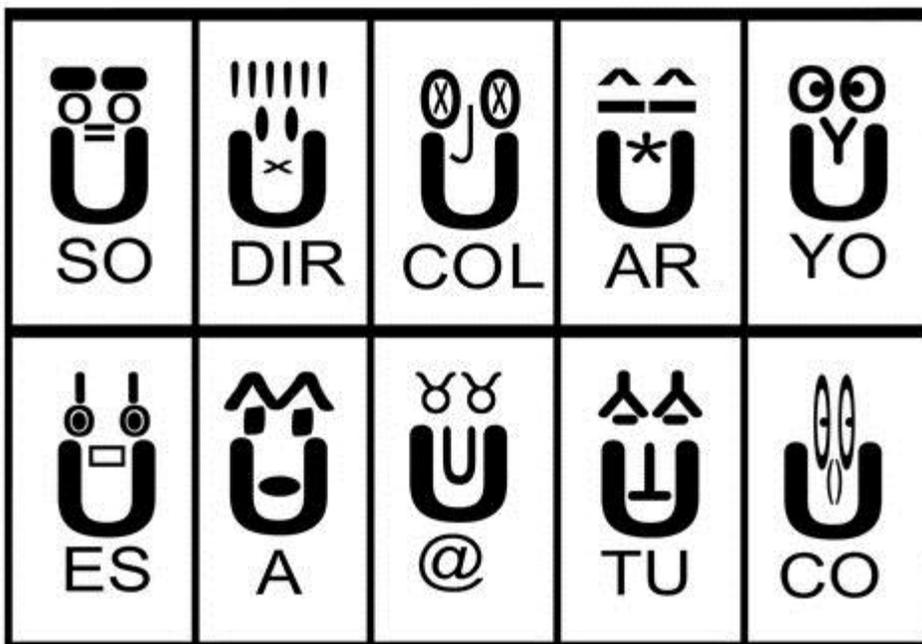
Reflexiono...

¿Cuáles son fueron mis aprendizajes más significativos en este ejercicio?

Ejercicio 5 ¿QUIÉNES SON LOS HOSTIGADORES?

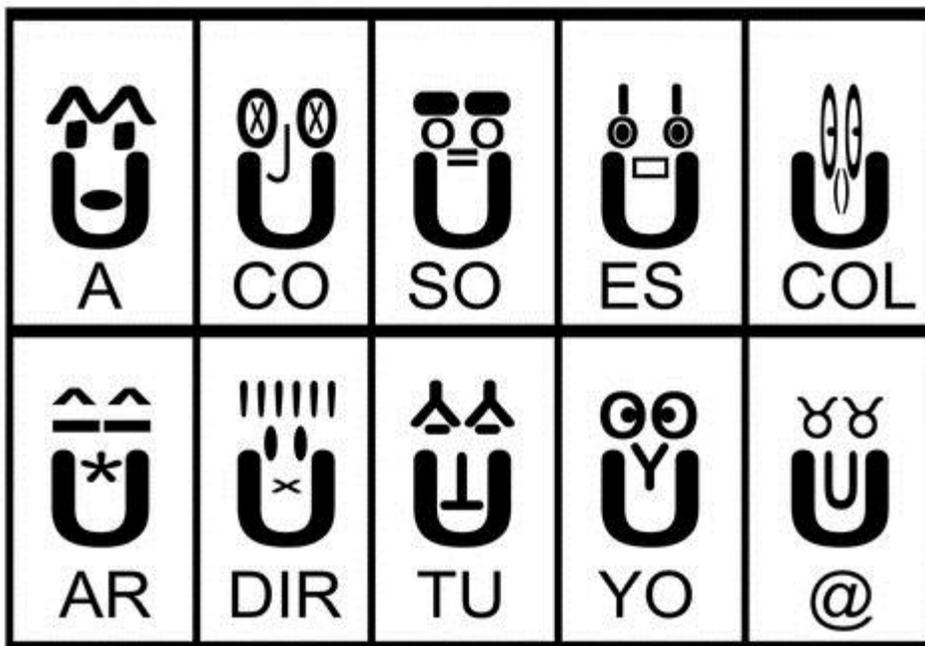
DESCÚBRELO A TRAVÉS DE ESTA DINÁMICA:

1º Les enseñamos esta lámina, y preguntamos ¿quién o quiénes son las personas acosadoras?



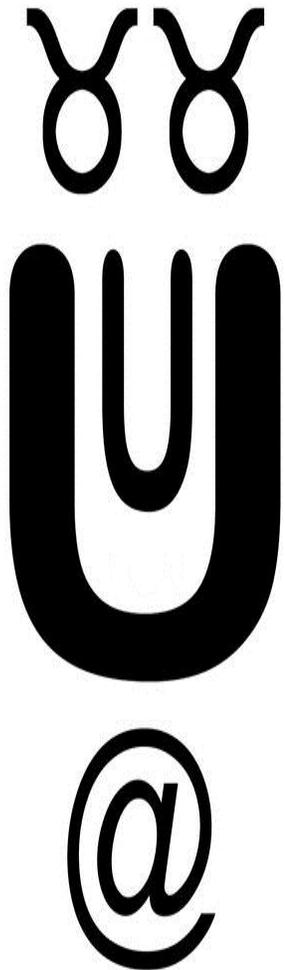
(Podremos trabajar el tema de los estereotipos (a cada persona nos parecerá que la persona acosadora puede ser una u otra) y jugar un poco al despiste para hacerlo motivante, dinámico e intrigante)

2º Ahora les enseñamos esta lámina:



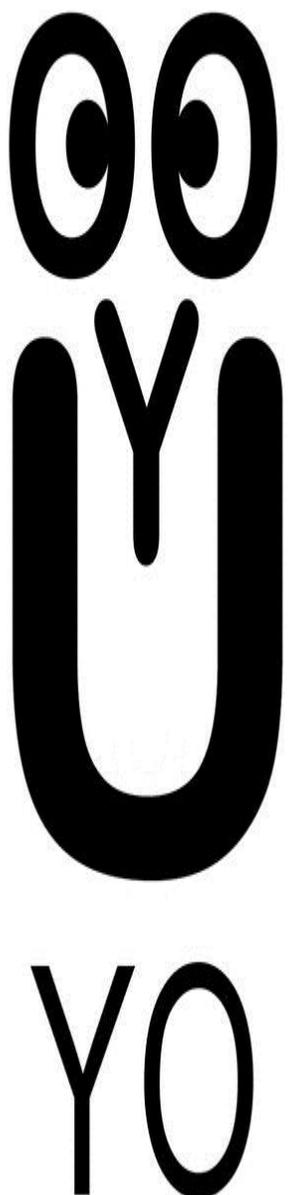
(Como el dinamizador/a puede observar está ordenado de la siguiente manera: A-CO-SO-ES-COL-AR-DIR-TU-YO-@) Este orden lo mostraremos al final de la dinámica, o conforme lo descubran.

3º Ahora, vamos leyendo las diferentes lámina, frase a frase para que poco a poco desenreden la trama. Dependiendo del curso, repartimos las siguientes láminas a alumnado determinado por nosotros.



- No me insultes, déjalo ya.
- No puedo más.
- Si algo puede salir mal saldrá mal.
- Todo lo que empieza mal acaba mal.
- Me están pegando cada vez que voy a los servicios.
- Siempre que paso por los pasillos me dan una colleja.
- Cuando entro en el INSTI hay siempre alguno que me hace la zancadilla.
- En el aula me mira mal.
- Cuando participo en clase, me señala con el dedo y los otros se ríen.
- Me manosea cuando salgo al patio.
- Si voy a sentarme al lado de la ventana me intimida.
- Alguien ha hecho un perfil falso con mi foto.
- Mi familia dice que tengo una depresión.
- Me han quitado, otra vez, el bocadillo.
- Estoy pensando en acabar con todo...

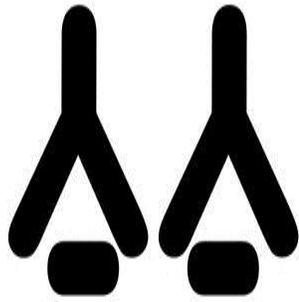
ACOSADO:



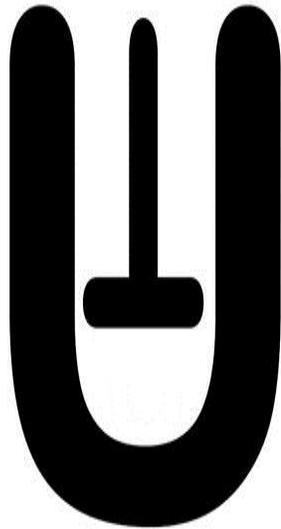
YO:

- No lo insultes, déjalo ya.
- Como lo sigas acosando se lo diré a la Tutora.
- Si no denuncias tú, lo hago yo.
- Coméntalo al Tutor
- ¿Te acompaño a casa?
- ¿Te ocurre algo?
- Dile todo lo que te ocurre al Tutor.
- Para que te animes voy a invitarte a mi cumpleaños.
- No te deprimas, verás que entre todos vamos a colaborar para que no sigan acosándote.

YO en realidad podemos ser cualquiera. Es el alumno con actitud colaborativa.



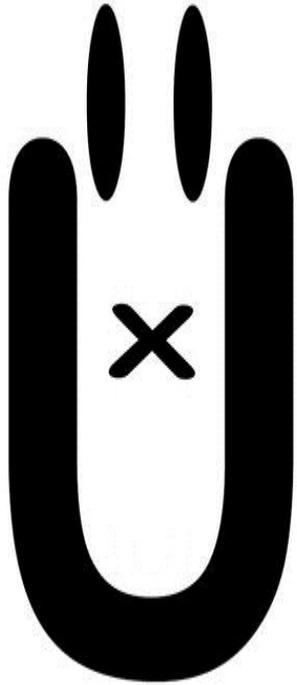
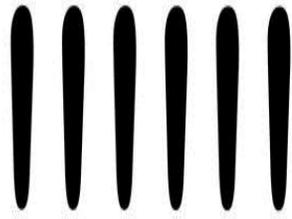
**TU:**



- ¿Qué ocurre aquí?
- Te has pasado del límite.
- Te llevaremos al médico.
- Acabaremos con toda esta situación.
- Si no intervenimos ahora todo acabará mal.
- Hablaremos con tus padres.
- A la próxima al despacho del director.

**TU**

Es el papel del TUTOR.

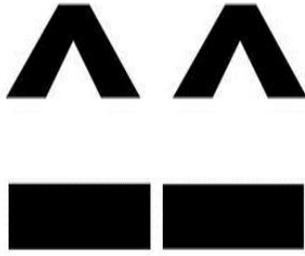


# DIR

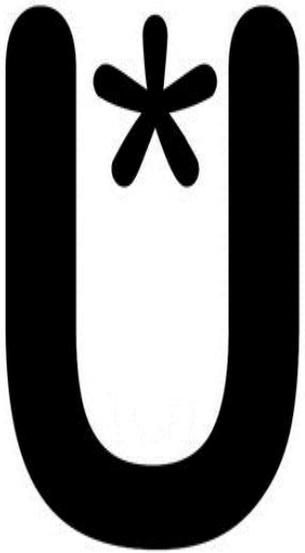
# DIR:

- Te has pasado del límite.
- Te llevaremos al médico.
- Acabaremos con toda esta situación.
- Iniciaremos una recopilación de información sobre este caso.
- Es BULLYING, hay que intervenir inmediatamente.
- Iniciemos un protocolo de actuación para tratar el Bullying.
- Hablaremos con los padres.
- Pondremos el caso en conocimiento de las familias.
- Expulsaremos al Acosador.

Papel de la Dirección del Centro Educativo.



AR

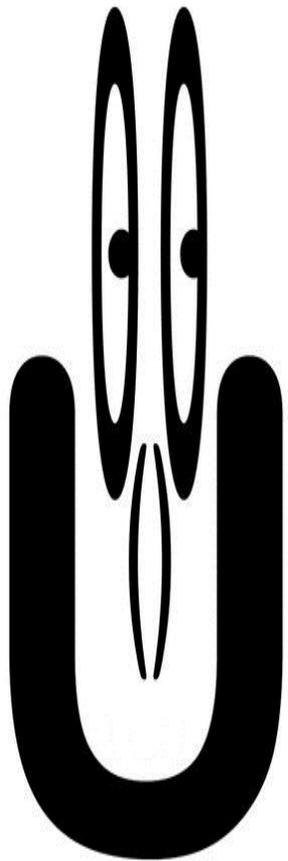


- Hay que eliminar a por esta escoria.

-No queremos tipos como este en el Centro.

AR

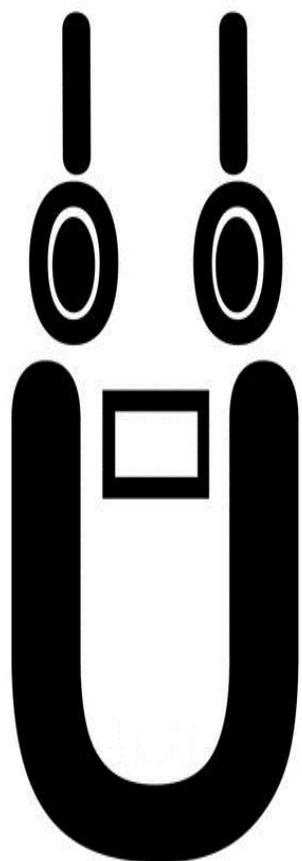
Papeles de los/as acosadores/as:



COL

- No se, aprende a defenderte.
- A mi no me mires.

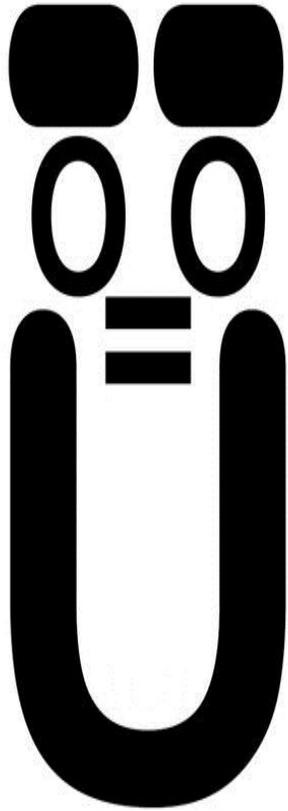
COL



ES

- Paso de ti.
- Piérdete, das asco.

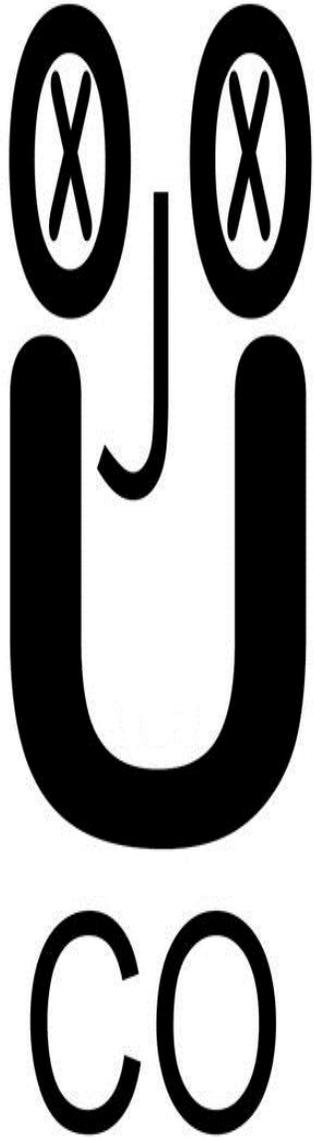
ES



SO

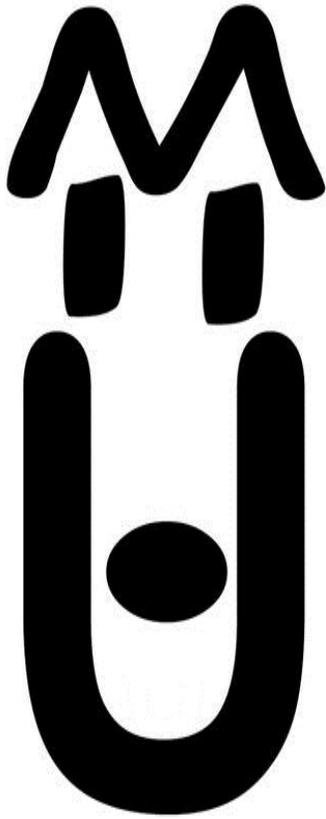
SO

- Yo no he sido...
- No le hablemos.



CO

- Payaso, ni te acerques...!
- ¡Cuidado! Viene el profesor.



A

- Éste nos puede servir como payaso.
- Es divertido ser los matones de la clase.

A

## Ejercicio 6. SUBASTA DE VALORES

Se dividirá al grupo en 6 equipos, en el que se elegirá a una persona de cada equipo, al que se le pedirá que se salga del salón, los que se encuentran fuera del salón tienen que hablar con su equipo sobre un tema que les cause mucho interés a sus compañeros, en este caso hablar acerca del Bull ying, mientras que los equipos que se encuentran dentro del salón se les solicitará que no le pongan atención a su compañero que lo ignoren o hablen entre ellos sobre otras cosas.

## Ejercicio 7.

Para esta segunda actividad se volverá a elegir a otro compañero el cual también se saldrá del salón, a ellos se les pedirá que no permitan que sus compañeros trabajen bien, que arruinen lo que están haciendo, pues en este caso se les solicitará a los equipos dentro del salón que dibujen algo referente para combatir el Bull ying y que el mejor dibujo obtendrá un premio. Pero el premio nunca se dará puesto que los niños que están afuera del salón lo arruinarán. Y los niños que se encuentren dentro del salón se enojarán demasiado.

Cuál es el objetivo de esta dinámica que los niños tomen conciencia acerca del respeto, que no es nada agradable que no te pongan atención tus compañeros cuando tú estás hablando, que no es nada bonito que un compañero arruine trabajo de equipo o simplemente no permita trabajar siendo travieso y otros esmerándose.

Y que esto hoy en día pasa en todos los salones cuando no ponemos atención al profesor o al compañero que está exponiendo.

#### Actividad 7. Película

Se presentara la película "El Señor de las Moscas", que nos muestra a un grupo de niños que se encuentran náufragos en una isla y que la única forma de sobrevivir es siguiendo reglas entre ellos mismos, el respetarse y ser caritativos entre ellos mismos, pero en el que nunca falta un compañero maldoso que comienza a corromper las reglas agrediendo a sus compañeritos y es precisamente aquí es donde podemos observar claramente lo que es el bullying y que si no se llega a frenar a permitiéndonos a respetar se puede llegar a la muerte de algunos de nuestros compañeros.

## ANEXO O

### TALLER PARA PADRES

OBJETIVO: concientizar a los padres acerca de las repercusiones que tiene el Bull ying sobre sus hijos, así como conocer estrategias para saber cómo apoyarlos.

Actividad 1. Diapositivas sobre que el Bull ying y sus efectos sobre sus hijos, estas diapositivas también explican como también en casa se genera violencia y sus repercusiones sobre los niños.

Se les explicara el problema que tiene el grupo para que ellos sepan qué situación se da dentro del grupo.

Actividad 2. Los padres harán una carta compromiso con sus hijos para tener mejor comunicación con ellos. Poner acuerdos para tener disciplina en casa, explicando la razón de las cosas.

Actividad 3. Tomaran refrigerio los padres.

Actividad 4. formaran parejas donde tendrán que trabajar en equipo, el objetivo es que ellos reconozcan que no se puede hacer solas las cosas.

Por lo tanto, se les explicara que eso sucede con los profesores y con los hijos. Todos debemos ayudarnos, solo es cuestión de buscar la forma de saber comunicarse.

ANEXO P  
¿QUIÉN SOY YO?



Durante la sesión uno de los niños apoya actuando el papel del niño donde tiene que molestar a sus compañeros.

ANEXO Q  
CUANDO SEA GRANDE



Los niños muestran sus dibujos en la sesión de lo que ellos quieren ser cuando sean grandes.

ANEXO R  
HAN ESCRITO UN ARTÍCULO SOBRE MÍ



Las niñas leen en voz alta sus entrevistas que se les pidió hacer en una sesión.

## ANEXO S

### SUBASTA DE VALORES



Formados en equipos los alumnos se encuentran haciendo sus trabajos, mientras que un compañero tiene que interrumpirles con diferentes formas de violencia, para molestar y llamar la atención.

ANEXO T  
PAPÁ, ¿QUÉ ES EL BULLYING?



Los padres escuchan la plática acerca de la información que se les ofrece acerca del Bullying y sus consecuencias. Así como también, de la implementación del proyecto en marcha con el grupo de sus hijos donde inciden estos casos.

## ANEXO U

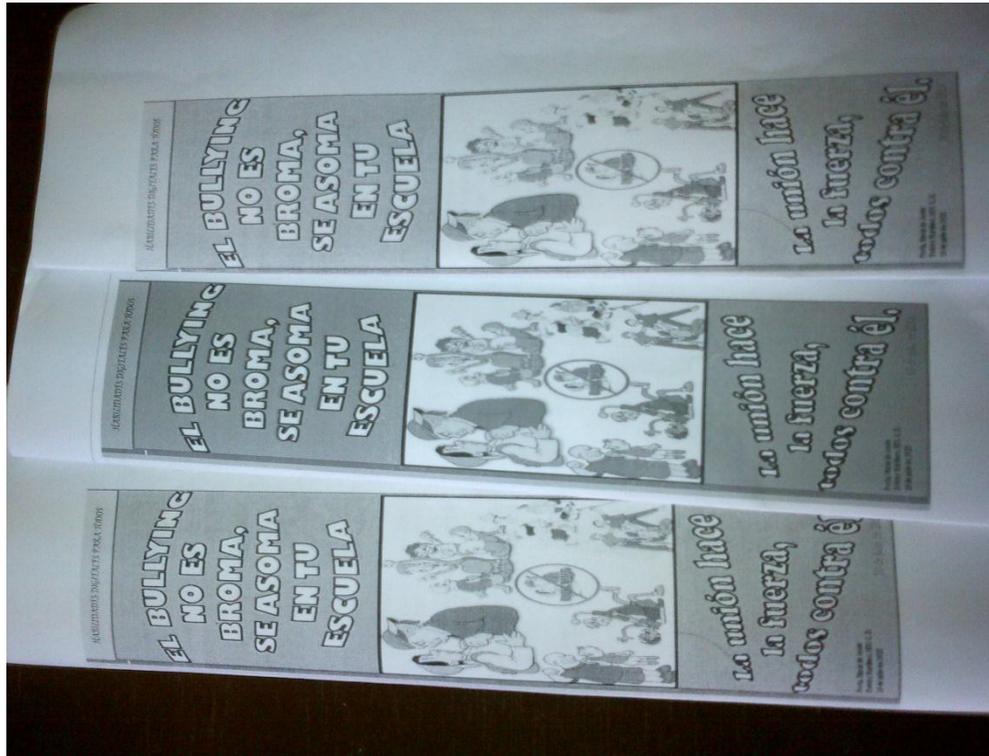
### MI HIJO Y EL BULLYING EN SU SALÓN, CUESTIÓN DE VALORES



La madre está llenando el cuestionario que se les pidió responder acerca de lo que ellos conocen de sus hijos.

## ANEXO V

### DISCIPLINA CON AMOR DISCIPLINA CON AMOR



SE ENTREGO A TODOS LOS PADRES FOLLETOS DE INFORMACION ACERCA DEL PROBLEMA DEL BULLYNG, SUS CARACTERISTICAS Y SUS CONSECUENCIAS EN EL ENTORNO SOCIAL.

## ANEXO W

### NECESITO DE TU AYUDA PARA LLEGAR A LA META



En ésta sesión las madres formadas en pareja tienen como objetivo trabajar coordinadas para llegar a la meta.