



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD AJUSCO
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA

“LA DESINTEGRACIÓN FAMILIAR, COMO ELEMENTO DE EXPLICACIÓN, DEL
BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR DEL ALUMNO DE TERCER AÑO, DE LA
ESCUELA SECUNDARIA DIURNA # 195 TLAMACHIHUAPAN, QUE DEBE SER
CONSIDERADO POR LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA”.

TESIS
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA
PRESENTA:

LUCIANA VERGEL GORDILLO

ASESORA: LIC. SONIA MIRIAM HERNÁNDEZ MUÑOZ

MÉXICO, D.F. JULIO DE 2014.

AGRADECIMIENTOS

A DIOS

Por haberme dado la oportunidad de ser parte de este mundo, y porque sé que en todo momento estás conmigo, me has demostrado la fidelidad de tu amor, me levantas siempre que estoy caída, y me das la fortaleza para seguir adelante, la gloria siempre a ti señor.

A MÍ PAPÁ

Porque aún con tu dureza, me enseñaste el camino, y pusiste los primeros cimientos de mi vida, y a pesar de todo, ahora sé que me querías; y que sin tu apoyo a lo largo de mi vida junto a ti, no habría podido llegar a esta meta.

A MÍ MAMÁ

Gracias por darme la vida, y porque de acuerdo a tus posibilidades, siempre trataste de darme lo mejor de ti, y porque me enseñaste, que aun cuando estemos tristes, siempre hay que cantar a la vida.

A JOSÉ HERNÁNDEZ RESÉNDIZ

Gracias, porque desde el día que te conocí, cuidaste de mí cada momento, gracias por tantas horas de interminables pláticas, tratando de hacer de mí una mejor persona; porque a pesar de que te fallé tantas veces, nunca dejaste de creer en mí, gracias por ese amor tan genuino que me has dado, y que nunca más se volverá a repetir; porque me has brindado cosas que no se compran, ni se venden, gracias a la vida por haberte conocido, porque has sido el regalo más excepcional, que jamás hubiera imaginado tener, eres y siempre serás mi ¡Maestro, de Maestros!

A LA LIC. SONIA MIRIAM HERNÁNDEZ MUÑOZ

Agradezco infinitamente a mi asesora por su dedicación, paciencia y consejos recibidos, ya que sin su apoyo no hubiera sido posible la culminación de este trabajo, ¡Muchas Gracias, Querida Profesora!

A MIS SINODALES

David Fernando Beciez González

Felipe Rodríguez Durán

José Gabriel Rodríguez San Miguel

Por su valioso tiempo, dedicación y aportaciones, que enriquecieron la calidad de éste trabajo.

Con todo mi amor y cariño Lucy.

ÍNDICE

Introducción	1
Capítulo I Orientación Educativa	
1.1 Orientación Educativa	3
1.2 La Orientación Educativa en México	5
1.3 Objetivos de la Escuela Secundaria	6
1.4 La Orientación Educativa en la Escuela Secundaria	7
1.5 Tipos de Orientación Educativa	8
1.6 Funciones del Orientador Educativo en la Escuela Secundaria	10
1.7 Las funciones del Orientador Educativo respecto a las familias de los alumnos	11
Capítulo II Adolescencia	
2.1 Adolescencia	14
2.2 Características biológicas	15
2.3 Características psicológicas	17
2.4 Características sociales	18
2.5 Características cognitivas	18
2.6 El adolescente y la familia	19
2.7 El adolescente y su grupo de pares	20
2.8 Rendimiento escolar	22
2.9 Modelos teóricos para el análisis de las causas del bajo rendimiento escolar	23
2.10 Relación de la Orientación Educativa con el bajo Rendimiento escolar	24
2.11 Factores que afectan el rendimiento escolar de los Adolescentes	25
Capítulo III Familia	
3.1 La Familia	28
3.2 Propiedades de la familia como sistema abierto	29
3.3 Tipos de familia	30
3.4 Relaciones afectivas	32

3.5 Desarrollo emocional/cognitivo en los hijos	35
3.6 Relación familia-rendimiento académico	37
3.7 Familia desintegrada	39
3.8 Consecuencias de la familia desintegrada en el desarrollo y aprovechamiento académico de los adolescentes	41
Capítulo IV Metodología y trabajo de campo	
4.1 Planteamiento del problema	44
4.2 Objetivos	44
4.3 Justificación	45
4.4 Marco teórico	46
4.5 Alcance de la investigación	46
4.6 Diseño de la investigación	47
4.7 Selección de la muestra	47
4.8 Recolección de datos	47
4.9 Descripción de los contextos	49
4.10 Elaboración del reporte de resultados	52
4.11 Datos de la población	56
4.12 Gráficas de los cuestionarios aplicados a los alumnos	57
4.13 Gráficas de los cuestionarios aplicados a los padres de familia	66
4.14 Análisis e interpretación de los resultados	72
Conclusiones	75
Bibliografía	77
Referencias electrónicas	80
Anexos	81

Introducción

Es muy importante el papel que juega la familia en la vida de cada ser humano, ya que es nuestro patrón a seguir en nuestra vida futura, es el lugar donde aprendemos y desarrollamos competencias para la socialización, la comunicación, formas de resolver problemas, hábitos; lo que define nuestra personalidad e identidad, que es lo que nos identifica como personas y que delimita nuestras conductas, ante las diferentes circunstancias de la vida.

Podemos decir que la familia es la unidad fundamental de la sociedad, es una estructura viva, un sistema abierto, en el sentido de que está en permanente intercambio con el medio. Para Golombok (2006, p. 19), la formación de una familia es un proyecto que responde a las expectativas de los seres humanos de forma diferente, de tal manera que muchas veces, su construcción se aleja diametralmente de los deseos originales de “formar una familia feliz”. Así podemos encontrar en nuestra sociedad distintos tipos de familia, que por su constitución y características tienen una diversa clasificación, y que muestran diferentes estructuras, de las cuales se desprenden diversos modos de relación afectiva-emocional, que a su vez repercuten en el desarrollo de cada persona.

Cuando la estructura de la familia no permite relaciones sanas y satisfactorias entre sus miembros, los hijos son los más afectados, tanto económicamente como en los aspectos sociales, emocionales, y psicológicos, lo cual generalmente se refleja en el rendimiento escolar, pues los chicos y chicas ponen poca atención en el salón de clases, incurrir en ausencias, y finalmente desertan de la escuela. Estas afirmaciones son sustentadas por los datos obtenidos a través de los instrumentos de investigación, aplicados en éste estudio.

Como podemos ver, la participación que tiene la familia en el origen, y desarrollo del rendimiento escolar de los hijos es muy importante, y por ende en la relación escuela-familia; ya que es el grupo que más influye en la formación de la personalidad de los sujetos, pues la mayor parte del tiempo la pasa dentro de ella; por eso repercute notablemente en su personalidad, afectividad, forma hábitos, actitudes, y expectativas.

La desintegración familiar que enfrentan algunos adolescentes de nivel secundaria; es un problema que debe interesar a la pedagogía como objeto de estudio, para conocer sus posibles consecuencias en el desarrollo escolar de todos los individuos, y en la medida de lo posible, atender los efectos negativos, que se traducen en el bajo rendimiento escolar de los alumnos que viven en esta situación familiar.

Ésta tesis puede representar una herramienta didáctica de consulta, para el personal docente que desee un conocimiento bibliográfico actualizado, práctico y funcional, sobre los adolescentes; así como obtener ideas para ayudar a familias desintegradas, pues lamentablemente han aumentado los conflictos y problemas de relación en los grupos familiares actuales.

En el capítulo I, *Orientación Educativa*, se presentan sus antecedentes históricos, los enfoques disciplinarios que fundamentan el desarrollo de la Orientación Educativa; así como los campos de intervención y trabajo profesional del orientador educativo, para intervenir en la solución de diversas problemáticas que se presentan dentro de la escuela secundaria.

En el capítulo II, *Adolescencia*, se describen las características biológicas, psicológicas, sociales y cognitivas, que atraviesan los jóvenes en ésta etapa de su vida; del mismo modo, se aborda el tema del adolescente y su grupo de pares, y finalmente se analizan los factores que afectan su rendimiento académico.

En el capítulo III, *Familia*, se definen estructura familiar y los diferentes tipos de grupos familiares que existen, se subraya la importancia de las relaciones familiares en la formación de la identidad de los hijos, se abordan las diferentes formas de desintegración familiar, y su impacto en el rendimiento académico de los adolescentes.

El capítulo IV, se refiere el estudio realizado en la Escuela Secundaria Diurna # 195 “Tlamachihuapan”; se describen los contextos macros y micros de ésta escuela, el desarrollo de la investigación, los instrumentos aplicados, los resultados graficados de los mismos; el análisis de los datos obtenidos y finalmente las conclusiones que emanan de todo esto.

CAPÍTULO I

1.1 Orientación Educativa

La importancia de la orientación educativa, se establece en el aspecto que va ayudar a la educación de los estudiantes, especialmente en la etapa de la adolescencia, a concientizarlo y capacitarlo para conocerse así mismo, entendiendo sus aptitudes e intereses, considerándose como un sinónimo de educación.

La orientación educativa dirige acciones, que se explican a detalle en el transcurso de éste capítulo; en función de la formación integral del estudiante; de acuerdo a la responsabilidad social que tiene la educación escolar, y que debe corresponder a las necesidades, intereses y problemáticas, de nuestros tiempos.

Antecedentes históricos

Para entender la situación actual de la orientación educativa es necesario hacer un análisis histórico que nos permita conocer su evolución y recorrido a lo largo de los años.

Comenzaré diciendo que la orientación, entendida como actividad profesional institucionalizada dirigida a ayudar a las personas a enfrentar diversos problemas, surge en los países industrializados, a comienzos del siglo XX como consecuencia de los movimientos para la reforma social. Frank Parson funda en Boston la primera oficina para ayudar a los jóvenes que buscaban trabajo y publica su obra *choosing a vocation* apoyándose en el desarrollo de la psicotecnia y la selección profesional. Sin embargo, la orientación entendida como relación de ayuda en las distintas situaciones problemáticas que el ser humano atraviesa a lo largo de su vida, es tan antigua como la humanidad misma (Martínez, Quintanal y Téllez, 2002, p.17).

Martínez, Quintanal y Téllez (2002, p. 22) dicen que los inicios o antecedentes más remotos de lo que hoy llamamos orientación son de carácter mítico-religioso y se relaciona con la astrología y la acción de magos y sacerdotes cuyo trabajo consistía en predecir conductas, clasificar a las personas, dictar pautas de comportamiento y decidir el futuro profesional de los sujetos. Podríamos decir que las funciones de orientador las asumían los magos, los brujos, los ancianos y los sacerdotes; el objetivo era mantener el orden establecido y la supervivencia del grupo.

De igual modo señalan que desde la denominada época clásica de Grecia y Roma; el Estado asumió funciones de lo que hoy llamamos orientación al facilitar condiciones de capacitación laboral para sus ciudadanos, buscando que se insertaran en lo que tuvieran mayor habilidad. Los historiadores proponen a Platón como el artífice del primer intento de sistematización de la orientación basada en el aprovechamiento escolar; esta idea fue asimilada y desarrollada ampliamente en Roma.

En el siglo XIX la filosofía imperante, los avances científicos y los movimientos sociales y económicos prepararon el caldo de cultivo para el nacimiento de la orientación como disciplina formal aplicada inicialmente al campo vocacional-profesional.

Los efectos de la industrialización, el nuevo sistema productivo, las características de las nuevas clases sociales, la necesidad de atender a los jóvenes provenientes de las clases más carentes, también para dar salida a las exigencias de las clases trabajadoras y en relación al nuevo sistema económico, y productivo que implicaba nuevas formas de selección de trabajadores, hicieron surgir centros y servicios de orientación profesional para guiar a los jóvenes. Había nacido la orientación profesional entendida como agente de promoción y reivindicación social y como medio de corregir el desequilibrio social provocado por el origen familiar (Martínez, Quintanal y Téllez, 2002, p. 23).

Álvarez (citado en Martínez, Quintanal y Téllez, 2002, p.28) dice que para la mayor parte de los estudiosos del tema, la orientación personal entendida como “relación de ayuda” se inició en EEUU en sus inicios como un movimiento plural por las fuentes teóricas sobre las que se asienta y por los ámbitos a los que se ha aplicado.

Me parece importante señalar la importancia del surgimiento de la orientación educativa, como actividad profesional en el ámbito escolar; ya que favorece la calidad de vida de los estudiantes, no sólo en su entorno educativo, sino también en su entorno social, donde se proponen y establecen condiciones más favorables para los padres, docentes, y principalmente para los alumnos, frente a la toma de decisiones, que demanda la sociedad en nuestra actualidad.

Para Bisquerra (2003) el concepto actual de orientación y sus distintos enfoques teóricos y prácticos, vienen a ser el resultado de la influencia de una serie de acontecimientos y aportaciones, que se han producido a lo largo del siglo XX. No obstante, la acción de orientar es un hecho natural que ha estado siempre presente en todas las culturas y ha sido necesaria a lo largo de la historia, para informar a las personas, o ayudarlas a desarrollarse e integrarse social y profesionalmente (p. 23).

1.2 La Orientación Educativa en México

La Orientación se introduce de manera formal en las Escuelas Secundarias en 1954, por el profesor Luis Herrera y Montes. En ese entonces se le llamó Orientación Educativa y Vocacional y estaba pensada para ofrecer un servicio de asesorías y ayuda a alumnos con problemas escolares, familiares y vocacionales, dándole a ésta un enfoque psicopedagógico y psicométrico. Éste trabajo fue dirigido por Herrera y Montes de 1954 a 1966, como primera etapa en la organización de la Oficina Coordinadora de Orientación Educativa y Vocacional cuya sede estaba ubicada en la Escuela Normal superior de México. La segunda etapa fueron las acciones de inclusión de la Orientación Educativa en el Plan de Estudios de Educación Secundaria llamada segunda enseñanza en 1960, con una hora semanal de Orientación Vocacional para alumnos de tercer año (Meuly, 2000, pp.35-39).

La Oficina Coordinadora de Orientación Educativa y Vocacional se reorganizó y se sustituyó por el Departamento de Servicios Educativos de la Dirección General de Educación Secundaria en 1980, que tenía como objetivo la coordinación y evaluación de las funciones del orientador, trabajador social, médico escolar y prefecto; a causa de esto se produjo el *Manual de Organización de la Escuela de Educación Secundaria*, en 1981.

En el Programa para la Modernización Educativa de 1989-1994, se inserta la orientación educativa de manera importante.

El plan de estudios de la educación secundaria y los programas que lo constituyen son resultado de un prolongado proceso de consulta y diagnóstico, iniciados en 1990, contemplando los niveles de educación preescolar, primaria y secundaria, se puede citar la siguiente cronología (Meuly, 2000, pp.40-45):

- En 1990 se elaboran y aplican los programas experimentales en 121 escuelas secundarias del país.
- En 1991 se difundió la propuesta del Nuevo Modelo Educativo
- En mayo de 1992 se suscribe el Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica.
- En 1993 se reforma el Artículo Tercero Constitucional, que establece el carácter obligatorio de la educación secundaria, cuyo contenido quedó incorporado a la Nueva Ley General de Educación promulgada el 12 de julio de 1993.

Los principios de prevención, desarrollo e intervención, se proyectan en las distintas modalidades orientadoras que plantea la escuela secundaria; éstas refieren a los ámbitos personal, escolar, y profesional, con funciones específicas en cada una. La orientación personal pretende informar, estimular y ayudar al sujeto a conformar su personalidad, tanto en su ámbito personal, como en el social. La orientación escolar habrá de aportar ayuda y referencias que enriquezcan los procesos de enseñanza y aprendizaje a través del mejoramiento de los programas de estudio. Y finalmente la orientación profesional buscará aclarar opciones de estudios posteriores, o incluso de mercado laboral, que tengan los alumnos, así como posibilidades de desarrollo personal (Martínez, Quintanal y Téllez, 2002, pp.561-571).

1.3 Objetivos de la Escuela Secundaria

Los mismos autores refieren que la Legislación establece que los profesores, tutores y departamentos de orientación de manera conjunta han de cumplir los siguientes objetivos:

- Contribuir a la personalización de la educación, a su carácter integral favoreciendo el desarrollo de todos los aspectos de los alumnos, considerando aptitudes e intereses.
- Ajustar la respuesta educativa a las necesidades de los alumnos, mediante las oportunas adaptaciones curriculares.

- Resaltar los aspectos orientadores de la educación, en la vida y para la vida, teniendo en cuenta el contexto en el que viven los estudiantes y el futuro que les espera, con aprendizajes funcionales proponiendo una educación para la vida.
- Favorecer los procesos de madurez personal, el desarrollo de la identidad y el sistema de valores.
- Prevenir las dificultades de aprendizaje anticipándose a ellas.
- Contribuir a la adecuada relación entre los distintos integrantes de la comunidad educativa, así como entre ésta y el entorno social.

Como podemos apreciar en dichos objetivos, la práctica de la orientación educativa no se circunscribe, como antaño, a valorar al orientador como “él que reporta” a los jóvenes, sino que su campo de acción, ha cobrado relevancia por sus posibilidades de prevenir la aparición de problemas de diversa índole, tanto académicos como aquellos que tengan que ver con las relaciones personales y sociales, que incidan en el aprovechamiento escolar de los adolescentes.

1.4 La Orientación Educativa en la Escuela Secundaria

En el departamento de Orientación Educativa, laboran orientadores educativos, trabajadores sociales, médicos escolares o psicólogos. Los integrantes de ese departamento interactúan tanto con directivos, secretarías (personal administrativo), docentes, padres de familia, personal de intendencia, prefectos y sobre todo con los alumnos que en su caso son prioridad. Además se relacionan con instituciones como centros de salud, centros recreativos, Casas de Cultura, etc. para apoyar aspectos que requieran especial atención, cabe mencionar que no en todas las escuelas secundarias existe este departamento (SEP, 1991, p.4).

Las funciones de la orientación, y de la intervención educativa han de llevarse a efecto en el marco del currículum establecido. Tanto la tutoría como la orientación, el apoyo educativo o la intervención especializada, a cargo del departamento de orientación, forman parte de éste, entendido como oferta educativa integral, dirigida a todos los ámbitos del aprendizaje, lo mismo que a la maduración de la personalidad de los alumnos. Los distintos niveles de concreción del currículo establecido, los proyectos curriculares y las programaciones del aula son

propuestos precisamente para dar cumplimiento a esa dimensión diferenciadora y a la individualización (Martínez, Quintanal y Téllez, 2002, p. 561).

1.5 Tipos de Orientación Educativa

Orientación Educativa. La orientación es considerada educativa porque integra procesos formativos e informativos, ya que la principal función del orientador consiste en promover la formación y desarrollo de las capacidades personales de los educandos.

En las escuelas secundarias la orientación educativa ha sido brindada en forma de asesoría y generalmente de forma individualizada. En la reforma realizada en 1993 al plan de estudios en las escuelas secundarias, se crea la asignatura de orientación educativa la cual establece una ocasión para que en forma colectiva los estudiantes se informen, y reflexionen sobre los procesos y problemas que influyen en la vida personal. La asignatura no pretende sustituir al servicio individualizado, sino que complementa y permite al orientador localizar los casos y asuntos en los que su injerencia puede ser oportuna y positiva. (Meuly, 2000, pp.13-18).

Orientación Escolar. Es un proceso educativo, a través del cual se asiste al educando con el fin de que éste pueda obtener pleno rendimiento en las actividades escolares, logre desarrollar aptitudes y, a partir de sus intereses, tenga mayores oportunidades de alcanzar una educación integral, y armónica (Nercy, 1990, p. 20).

La orientación escolar se apoya en técnicas individuales adecuadas para ayudar a cada alumno a resolver sus problemas de estudio, de adaptación al medio escolar y a la vida social, así como coadyuvar a que puedan realizar la elección adecuada de su profesión.

Orientación Vocacional. Ésta actúa como apoyo para el desenvolvimiento adecuado de los adolescentes, sugiriendo alternativas que le permitan actuar en tareas o actividades que lo conduzcan a obtener recursos para la solución adecuada a sus problemas, al mismo tiempo que forman conciencia de sus cualidades y virtudes (Meuly, 2000, p. 12).

Podemos entender entonces, la relevancia del papel del orientador dentro de la orientación educativa, ya que es un elemento de enlace con las instituciones y personas adecuadas para promover sus planes y acciones que lo lleven al logro de sus metas.

Orientación para la formación integral del adolescente

- Orientar para la vida
- Orientar para el rendimiento escolar
- Orientar para el desarrollo personal
- Orientar para el trabajo
- Orientar para favorecer la toma de conciencia social

Orientar para la vida significa apoyar y coadyuvar al desarrollo del sujeto dentro de su realidad social del modo más óptimo posible. Díaz sostiene que “Orientar para la vida significa apoyar el desarrollo individual y humano del sujeto, ubicándolo en un contexto social y cultural determinado” (Díaz, 1995, p. 18).

Orientar para el rendimiento académico pretende que el individuo obtenga recursos suficientes para enfrentar su estancia escolar como estudiante, y logre adquirir un aprendizaje significativo.

Orientar para el desarrollo personal trata de contribuir a fundamentar una buena autoestima, deseos de superación personal, y la conciencia y satisfacción por los logros alcanzados.

Orientar para el trabajo consiste en apoyar mediante diversas estrategias, la adquisición de habilidades que le permitan al sujeto una integración de actividades socialmente productivas.

Orientar para la toma de conciencia significa respaldar la formación del hombre activo, participante y no pasivo. Hacerlo consciente de la realidad social en la que se encuentra para que adopte un rol crítico de su entorno (Díaz, 1995, p.19).

Es importante señalar que todas las tareas de orientación se relacionan con la labor del orientador, ya que están dirigidas al desarrollo de acciones que faciliten la

formación de los alumnos, de tal manera que descubran y desarrollen actitudes, habilidades, intereses y limitaciones para que, conociéndose y conociendo las distintas ramas ocupacionales, regionales, sociales, y personales, tengan bases que le ayuden a elegir una ocupación; tener valores y conductas sociales, así como una buena convivencia dentro de la familia, la escuela y su comunidad.

1.6 Funciones del Orientador en la Escuela Secundaria

Los sistemas escolarizados de los niveles en educación secundaria, en nuestro país están dirigidos a una población estudiantil de entre 11 y 15 años generalmente. Ésta etapa implica cambios en varios aspectos de la vida, como son los biológicos, emocionales, sociales y psicológicos. La transición de niño de primaria a adolescente de secundaria es drástica desde muchos puntos de vista: la organización de las clases, nuevos horarios, diferentes maestros para cada materia, nuevas emociones, y relaciones sociales. Para apoyar la adaptación al nuevo sistema existe el servicio de asistencia educativa que son los encargados de atender las necesidades específicas del alumnado en los aspectos pedagógicos, psicosocial, vocacional, de salud y socioeconómico, desde los puntos de vista formativo-preventivos e incluso remedial en caso de ser necesario (SEP, 1991, p. 2).

Las funciones del orientador son:

- Contribuir al desarrollo integral del educando, principalmente en sus procesos de autoafirmación y maduración personales y adaptación al ambiente escolar, familiar y social.
- Contribuir a obtener mejores resultados del proceso educativo a través de la aplicación de técnicas específicas adecuadas a las actividades inherentes a sus funciones.
- Participar en la preservación de la salud física y mental de los educandos, adoptando aquellas actitudes que influyan positivamente en el proceso formativo de los alumnos.
- Colaborar con el personal directivo y docente para disminuir la magnitud y frecuencia de los factores internos y externos que obstaculicen el desarrollo efectivo de la labor educativa.

- Fomentar el uso adecuado y racional por parte de los alumnos de los recursos con que cuenta la institución.
- Coadyuvar a establecer entre los miembros de la comunidad escolar las relaciones humanas adecuadas a la función educativa.
- Coordinar la realización de sus actividades con las autoridades del plantel.

Tomando en cuenta estos rubros considero que el orientador educativo debe dirigir a los estudiantes para que adquieran suficientes conocimientos, y sean capaces de utilizar inteligentemente las oportunidades que le ofrecen la escuela y su comunidad; la intervención de la orientación educativa en el proceso de aprendizaje, se ha centrado en el fracaso escolar ya que se ha considerado como la causa más importante en su desarrollo como disciplina pedagógica.

La orientación escolar debe ser una responsabilidad compartida con los profesores, y padres de familia, por lo que es necesaria la ayuda y cooperación de estos, para que se dé un buen desarrollo académico en los alumnos.

1.7 Las funciones del Orientador Educativo respecto a las familias de los alumnos

Las funciones que debe desempeñar el departamento respecto a los padres, forman parte de un plan conjunto elaborado de manera colegiada y llevado a cabo mediante ciclos de conferencias, formativas e informativas, y entrevistas.

Las funciones específicas dirigidas a los padres y madres, de éste se pueden considerar en tres apartados (Iturbe y Del Carmen, 1986, p. 153):

- **Información:** Sobre la realidad que viven sus hijos. A través de conferencias o reuniones que se pueden efectuar una vez concluidos los estudios generales de los distintos grupos. Se realizan agrupando a las familias por niveles educativos. Los temas tratados varían de acuerdo con las necesidades e intereses de cada nivel.

- **Ciclos formativos:** Sobre psicología evolutiva, educación afectiva y sexual, libertad, relaciones padres e hijos, la educación en el momento actual, educación del ocio, orientación profesional, etc.
- **Ayuda personal:** En cuanto a problemática familiar. Éste tipo de ayuda se realiza por medio de entrevistas, sostenidas siempre que los padres deseen, previa solicitud de fecha y hora, o en los días que el centro destina a recibir a las familias de los alumnos. Cabe también la posibilidad de que sea el mismo orientador o el tutor del alumno quien haga saber a los padres la conveniencia de una conversación sobre la orientación de su hijo, y lleve la iniciativa en la determinación de la fecha conveniente. Podemos diferenciar dos tipos de entrevistas, según la finalidad que persiguen: entrevistas de información y entrevistas específicamente orientadoras.

En relación a estos aspectos considero que la escuela debe promover la óptima formación de los alumnos de manera integral. Los contenidos no deben ser solamente conocimientos conceptuales, sino que también deben implicar el desarrollo de actitudes, normas, valores y sentimientos para formar a los jóvenes con recursos cognitivos, emocionales y sociales. Éste es el sentido educativo que debe tener la escuela y de la misma forma apoyar al grupo familiar, en cuanto al ofrecimiento de información pertinente que coadyuve al desarrollo de las potencialidades productivas en los adolescentes. Dicho de otro modo, la orientación educativa debe favorecer la funcionalidad familiar.

Por lo consiguiente, creo, que la orientación educativa debe tener entre sus objetivos primordiales, el apoyo a las familias de los alumnos, en el sentido de brindar información sobre diferentes tópicos que atañen el desarrollo escolar de los adolescentes, además de proponer actividades de prevención de problemáticas, como la desintegración y la violencia intrafamiliar, situaciones que afectan de manera profunda los aprendizajes académicos de los alumnos.

Como podemos observar, el orientador educativo, debe poseer, conocimientos y capacidades para poder trabajar con los alumnos y padres de familia para ayudarlos y guiarlos, con el fin de que los estudiantes logren un desarrollo integral, tanto en la

escuela, como en los contextos externos en los que se desenvuelve; el papel del orientador con los adolescentes, es tratar de buscar soluciones y alternativas a problemas delicados y complejos; a pesar de los problemas familiares que tenga el alumno, éste profesional de la educación debe promover el diálogo entre padres y maestros, para lograr un ambiente donde todos participen en la educación del alumno.

CAPÍTULO II

2.1 Adolescencia

El presente capítulo sobre adolescencia, aborda algunos factores biológicos, psicológicos y sociales que repercuten en el proceso de la cristalización de la identidad de los jóvenes, y por ende en todos los ámbitos de su vida, especialmente dentro de la escuela.

La adolescencia es un momento difícil por el que atraviesan todos los seres humanos, es por ello de vital importancia el papel que juega el orientador educativo, para ayudar a los alumnos, en lo posible, a comprender los cambios físicos, sociales emocionales y familiares por los que atraviesa. Sin embargo, el contexto social más relevante lo representa la familia; porque ésta juega un papel muy importante debido a que es la base del desarrollo de los sujetos; el sistema familiar debe ofrecer a cada uno de sus miembros, los recursos necesarios que le ayuden a desenvolverse satisfactoriamente en todos los aspectos, biológico, emocional, social, cultural, y/o laboral.

En algunos casos los adolescentes presentan problemas relacionados con los ámbitos mencionados, y el orientador debe de estar alerta para detectar situaciones que requieran especial atención. Para tal efecto deberá hacer un diagnóstico adecuado, que le proporcione bases para una intervención correcta, o en caso de ser rebasado por las circunstancias, apoyar a tales chicos, ofreciéndoles canalización a instancias adecuadas.

La familia representa un grupo esencial para éste trabajo, que busca señalar la relación entre la desintegración familiar y el bajo rendimiento escolar del adolescente del nivel de educación secundaria.

Concepto

El término adolescencia proviene de la palabra latina *adolescere* que significa crecer y desarrollarse hacia la madurez. Es el periodo de transición entre la niñez y la edad adulta, en el cual el individuo busca la adaptación sexual, social, ideológica y vocacional, así como la independencia de los padres (Hiriart, 1999, pp. 88-89).

Algunos autores consideran que comienza entre los 13-14 años y termina entre los 18-19 años, cuando el adolescente cumple la mayoría de edad.

En el proceso adolescente ocurren ajustes emocionales cuyo objetivo es asumir el cambio de apariencia y de estructura, provocado por el desarrollo interno y externo de los jóvenes (Hiriart, 1999, p.92).

Así también, influyen en dichos ajustes el estatus económico social, la cultura a la que pertenece y las expectativas que sobre sí mismos tienen los adolescentes y lo que los demás esperan de ellos. En esta etapa constantemente ponen a prueba sus habilidades y capacidades de adaptación ante situaciones desconocidas, por la necesidad de ser aceptados por el medio que les rodea.

Todo ser humano que atraviesa por la fase de la adolescencia, sufre una serie de cambios físicos, psicológicos, emocionales y sociales, que serán significados de tal o cual manera de acuerdo al contexto social en el que se desarrolle. El chico y la chica tienen que abandonar las actitudes de niño para adoptar paulatinamente las de un adulto; tienen que confrontar situaciones nuevas para ellos, con todas sus capacidades físicas e intelectuales adquiridas hasta ese momento. También requieren reafirmar una serie de valores, que sus familias como núcleo primario de enseñanza, les han inculcado.

2.2 Características biológicas

Maduración y funciones de los órganos sexuales.

En el hombre:

Los órganos sexuales masculinos son el pene, escroto, testículos, próstata, vesículas seminales, epidídimo, glándulas de Cowper, uretra y conductos deferentes. Durante la adolescencia ocurren cambios importantes en esos órganos. Los testículos y el escroto comienzan a crecer con rapidez aproximadamente a la edad de 11 años y medio. Dicho crecimiento se vuelve bastante más rápido después de los 13 años y medio para luego hacerse más lento.

El cambio más importante dentro de los testículos es el desarrollo de las células espermáticas maduras, lo que ocurre cuando su producción es estimulada por las hormonas hipofisarias foliculoestimulante y luteinizante.

Los muchachos adolescentes suelen preocuparse por las eyaculaciones nocturnas conocidas como sueños húmedos. Kinsey reportó que casi el 100% de los hombres tiene sueños eróticos, y que aproximadamente el 83% de esos sueños culminan en orgasmo (citada en Philip, 1997, pp. 344-345).

En el varón se presentan cambios secundarios tales como: crecimiento de vello en piernas, pubis, abdomen, nalgas, axilas, rostro, aparición de bigote y barba, y en algunos casos en el pecho y la espalda. Ésta última se ensanchará, la piel se engrosa y la voz que se tenía en la niñez sufrirá un cambio muy significativo. (Álvarez, Macías y Peña, 2006, pp. 58-59).

En la mujer:

Los órganos sexuales internos femeninos son la vagina, las trompas de Falopio, útero y los ovarios. El órgano sexual femenino externo es la vulva y está configurada por el clítoris, los labios mayores (o grandes labios externos), los labios menores (o pequeños labios internos), el monte de Venus (o monte púbico) y el vestíbulo (la región hendida encerrada por los labios menores). El himen es un pliegue de tejido conectivo que cierra parcialmente la vagina en la mujer virgen.

Las glándulas de Bartolin, situadas a cada lado del orificio vaginal, secretan gotas de fluido durante la excitación sexual.

En la pubertad, aumenta la longitud de la vagina, su cubierta mucosa se hace más gruesa y más elástica y cambia a un color más intenso. Las paredes internas de la vagina transforman su secreción de la reacción alcalina de la niñez a una reacción ácida en la adolescencia. Las glándulas de Bartolin empiezan a secretar sus fluidos (Philip, 1997, pp.346-347).

La mujer también presentará cambios importantes en su cuerpo. Se manifestará un ensanchamiento de cadera, crecimiento de mamas o pechos, vello en el área púbica, en piernas y axilas, aunque en algunas culturas como la de nuestro país, la mujer acostumbra depilarlo. Las jóvenes en algunas ocasiones presentan crecimiento de vello en la cara pero a diferencia del hombre éste es muy tenue, incoloro, delgado y pequeño (Álvarez, Macías y Peña, 2006, pp.58-59).

La muchacha adolescente comienza a menstruar a la edad de 12 o 13 años en promedio, aunque la maduración puede ocurrir considerablemente antes o después (un rango extremo va de los 9 a los 18 años). La menarquía (el inicio de la menstruación) usualmente no ocurre hasta que se han alcanzado las tasas máximas de crecimiento en peso y estatura. En la actualidad las chicas empiezan a menstruar antes que en las generaciones anteriores debido a las mejoras en la nutrición y en el cuidado de la salud (Philip, 1997, pp. 346-347).

2.3 Características psicológicas

Los cambios psicológicos que se dan en la adolescencia refieren a gustos, pensamientos, sentimientos e ideologías. Si a un niño antes le gustaba tomar como modelo a Superman o al Hombre Araña; en la adolescencia cambiará radicalmente y ahora tratará de ser como su artista favorito. El mundo adolescente se forja, adoptando modas musicales o de grupos que expresen rebeldía o algún otro aspecto que en ese momento sea valorado por los jóvenes (Álvarez, Macías y Peña, 2006, pp.58-59).

Identidad

De acuerdo con Erikson, (citado en Amara, 1994, p.166), la adolescencia madura cuando el individuo subordina sus identificaciones infantiles a la nueva identificación, aprendida por medio de las experiencias con los compañeros significativos. En ésta etapa, el individuo debe saber quién es, cómo se conduce y qué espera de él mismo; así puede enfrentar los compromisos impuestos en la juventud y que pueden marcarlo para toda la vida. Las nuevas identificaciones, el ser y el hacer deben de ser reconocidas por las personas importantes y significativas para el adolescente, para que él o ella puedan sentirse aceptados y adecuados en esa nueva identidad.

Personalidad

El término personalidad, por lo general se refiere a las características únicas y distintivas de cada persona respecto de los demás. La personalidad implica lo predecible en la acción o reacción de una persona ante diversas circunstancias y es el elemento en que se sostienen el pensamiento, las emociones y la conducta. En el adolescente, la personalidad que tenía de niño sufrirá transformaciones

trascendentes, aunque nunca hasta el grado de una modificación absoluta. Por tanto, es importante señalar que en los años de infancia, las relaciones positivas o negativas que se hayan establecido marcarán de forma definitiva la personalidad del futuro adolescente (Rodríguez, 1995, p.180).

2.4 Características sociales

En el ámbito social, los adolescentes se alejan del contexto familiar y confieren cada vez más importancia al grupo de amigos. La influencia del mejor amigo en las primeras etapas de la adolescencia, y de la pandilla durante la adolescencia media, es muy significativa, aunque esto no tiene por qué suponer necesariamente un conflicto entre los valores de la familia y los valores de los amigos. De hecho, en muchos casos parece existir un alto grado de coincidencia. Esta elevada coincidencia parece mostrar que lo que realmente buscan los adolescentes en estos grupos de amigos no son valores diferentes sino valores propios, la confirmación de su identidad, la posibilidad de explorar nuevas relaciones sociales, y el apoyo y comprensión de otras personas que están atravesando una etapa evolutiva similar a la suya (Musitu y Cava, 2001, pp. 141-142).

Sin embargo, estos grupos, en ocasiones, no son beneficiosos para el joven, ya que en algunos casos por las mismas inquietudes o la condición social del mismo, se forman bandas delictivas que a la larga provocan conflictos, como el consumo de drogas, robo, violencia, etc.; pero en otros casos le ayuda a fomentar actitudes positivas como el gusto por el estudio, el valor de la amistad y el trabajo en equipo.

El noviazgo es importante en esta etapa, ya que él y la joven sienten interés por el sexo opuesto e inicia una relación sentimental y esto le permite sentirse comprendido, querido e importante y le da cierta seguridad. Además recordemos que en los chicos, se despierta el deseo sexual, lo cual les permite tener experiencias de este tipo (Dulanto, 2002, pp. 208-217).

2.5 Características cognitivas

Su desarrollo cognitivo permite a los adolescentes ir más allá de la realidad concreta y, de esta forma, son capaces de pensar sobre los elementos de un problema no sólo en función de los datos presentes, sino también considerando posibles situaciones alternativas. Como señalan Carretero y León (1990, p. 20), en el niño lo

posible está supeditado a lo real, mientras que en el adolescente es lo real lo que está subordinado a lo posible. En consecuencia, el adolescente puede analizar varias alternativas para explicar una situación o problema, y considerarlas como hipótesis. En ésta fase, lógicamente los adolescentes comienzan a cuestionar en mayor medida las explicaciones y razones de amigos y adultos, incluidos los padres. El adolescente exige explicaciones convincentes y serias, y se muestra insatisfecho con la apelación a la autoridad como medio para justificar muchas de las normas del funcionamiento familiar (Musitu y Cava, 2001, pp. 141-142).

2.6 El adolescente y la familia

Cuando los hijos inician la etapa de la adolescencia, la familia se encuentra con un importante desafío. Por una parte, los padres deben responder a las demandas de mayor autonomía expresadas por los hijos y, por otra, la familia debe mantener también cierto grado de cohesión y unidad. Se trata, por tanto, de adquirir un difícil equilibrio entre ambos procesos, lo cual se complica más por el hecho de que los hijos desean una rápida independencia, al tiempo que los padres tienen todavía algunas dudas sobre la capacidad de los hijos para responsabilizarse de algunas cuestiones personales y profesionales.

Las demandas de los padres de mayor información sobre las conductas de sus hijos, se perciben por los adolescentes, con frecuencia como una injerencia en su vida privada. Estas diferencias en las percepciones están en el origen de numerosos conflictos entre padres e hijos adolescentes.

Los adolescentes se encuentran implicados en el proceso de construir una imagen propia, una identidad, y como parte de éste proceso, tienden a alejarse y distanciarse de la familia. Éste distanciamiento no significa enfrentamiento ni enfriamiento de las relaciones paterno-filiales, aunque sí una postura crítica con respecto a las normas de funcionamiento familiar. Ahora desean tomar sus propias decisiones, explorar sus recursos y capacidades, y comprobar por sí mismos si sus opiniones son correctas o no.

Evidentemente, los adolescentes pueden equivocarse en su exploración de nuevas relaciones sociales y de nuevas situaciones, y de hecho esto es lo que temen muchos padres. En algunos momentos, los padres creen que las decisiones de sus

hijos son incorrectas, pero al mismo tiempo se sienten impotentes, puesto que sus hijos adolescentes ya no acatan su autoridad como lo hacían antes. En estas circunstancias, a los padres puede resultarles difícil tratar al hijo como a alguien que está comenzando el camino hacia la edad adulta y que, lógicamente, en éste camino se va a equivocar en más de una ocasión.

El adolescente no sólo desea que el padre y la madre reconozcan que ya no es un niño o una niña, sino que demanda, en cierto modo, la aprobación de las nuevas transformaciones que va incorporando en su identidad. Así, aunque el vínculo entre padres e hijos debe mantenerse, la familia debe también reconocer estas nuevas circunstancias, y debe tratar de adaptar a ellas su funcionamiento y su organización.

Sin duda la transformación de las relaciones entre padres e hijos adolescentes son un buen ejemplo de cómo las relaciones familiares son dinámicas y evolucionan con el tiempo, de tal manera que si éstas permanecieran como eran en la infancia de los hijos; la autonomía de estos últimos no sería posible, y en consecuencia se dificultaría su adecuado desarrollo psicosocial. Una gran parte de los adolescentes no perciben esta etapa como un periodo especialmente turbulento, pero si consideran que son frecuentes las desavenencias y discusiones con sus padres.

2.7 El adolescente y su grupo de pares

Debido a la potencialidad de autoafirmación del adolescente, es el grupo de compañeros en el que se da cuenta de que no está solo y que otros luchan por algo similar. Así, el adolescente encuentra la manera de “olvidar” sus problemas e imaginar que no existen y al mismo tiempo puede participar cómo no lo haría en otro ambiente para obtener afiliación, aceptación y la condición de persona independiente que tanto desea. El grupo también se convierte en el escenario para actuar sus inhibiciones. Los adolescentes son especialmente sensibles a percibir los mensajes de sus iguales por medio de códigos que sólo ellos entienden. Captan los sentimientos, las necesidades, las motivaciones y las perspectivas de los otros, y los identifican como propios; de ésta manera, toman al compañero como un espejo y por ésta razón los pares son más importantes en la adolescencia, que durante la infancia. El adolescente se aferra a ellos en forma más intensa, frecuente y significativa. Por ello la exclusión del grupo o la falta de una condición satisfactoria

dentro de él puede constituir una experiencia frustrante e incluso devastadora para el joven.

En el grupo, como campo de prueba, el adolescente intenta probarse a sí mismo. En él aprende a enfrentarse a otros, comparar y medir capacidades. El grupo representa la oportunidad de perfeccionar los sistemas de relación que más tarde adoptará en la vida. Efectuar esas experiencias sociales, implica asumir cierta variedad de papeles, como ser líder, seguidor, desviado o conformista. Así, aprende practicando las pautas sociales de su cultura, afirma su papel sexual actuando y recibiendo respuesta, afirma su capacidad de competencia ganando o perdiendo, gratificándose o frustrándose y buscando metas en común.

Por lo anterior, los adolescentes encuentran en el mundo de sus compañeros, una fuente inmensa de actitudes que facilitan o inhiben acciones por medio del juicio propio del bien y del mal o el criterio para aceptar o rechazar. Dentro del grupo, el adolescente puede tener un sentimiento de poder, pertenencia o seguridad; puede tomar decisiones junto con sus compañeros, que no haría solo, acrecentando la afirmación de sí mismo, proporcionándose recompensas de prestigio y libertad más válidas en comparación con las prohibiciones o restricciones dadas por los padres. En consecuencia, frecuentemente los padres se alarman por las asociaciones de sus hijos e intentan controlar sus actividades, pero estos intentos tienden a fracasar ante el argumento adolescente más usado para explicar o justificar sus deseos “lo hago porque los demás muchachos lo hacen”.

El cambio del modelo del grupo primario (padres) al grupo secundario (compañeros) significa cambios psicológicos importantes. Es evidente que el concepto de sí mismo se relaciona muy estrechamente con el de los otros adolescentes; de ésta manera se establece la comparación y se descubre el modelo de referencia en el que se incluyen impulsos, emociones, ideas, inhibiciones y expectativas, con lo cual la relación con adultos y niños, se vuelve proporcionalmente menos importante. Así el punto de referencia para el adolescente son los grupos de adolescentes aunque no pertenezca a ellos.

En la época actual, con el adelanto de los medios de comunicación, la interacción entre los grupos juveniles se estrecha más. Por ello, hay propensión a depositar y

obtener información de códigos de interés o conocidos, gravitando así hacia ese núcleo con los mismos dilemas y predicamentos (Martínez, 2003, p. 219).

2.8 Rendimiento escolar

Para Carneiro (1990) rendimiento escolar, es la expresión de la calidad del proceso de vida académica de los alumnos dentro de una escuela (p. 59).

Para Lemus (1984) es el resultado (acopio y análisis), obtenido en pruebas de conocimientos, aplicando unidades precisas y normas objetivas de calificación, expresadas en términos numéricos (p. 5).

Al hablar de rendimiento escolar se hace referencia a la adquisición y desarrollo de habilidades y capacidades que tienen lugar en el aprendizaje escolar. El rendimiento académico constituye, entonces, la determinación del grado de éxito o fracaso escolar que el alumno obtiene dentro de las normas y exigencias que la escuela dicta. (Pallares, 1990, p.14).

El rendimiento escolar también está determinado de manera importante por el ambiente afectivo de la familia, así como por el nivel socioeconómico de la misma. Frecuentemente las dificultades familiares son reflejadas por los hijos en la escuela y esto es motivo de la afectación de sus aprendizajes académicos.

Es indiscutible que la manera en que el niño se adapta a sus diferentes medios de vida, y en particular al medio de vida escolar, dependa, en parte, de la educación familiar y de la naturaleza de las relaciones padres-hijos. A. Gesell (1936) había ya experimentado esto, ya que proponía como modelo para el estudio de la adaptación del niño en edad escolar, un esquema triangular de relaciones recíprocas entre éste último, sus padres y la escuela. (Gilly, 1978, p. 36).

Para comprender el rezago escolar en los adolescentes es necesario determinar qué aspectos son los que inciden, en mayor medida sobre dicho rendimiento, a partir de los contextos familiares, sociales y culturales que rodean a los alumnos y alumnas.

2.9 Modelos teóricos para el análisis de las causas del bajo rendimiento escolar

(Rodríguez, 1982, pp. 35-39) menciona los siguientes modelos teóricos para el estudio del fenómeno del pobre rendimiento académico.

- **Modelo Psicológico.** Éste modelo fue el primero en estudiarse, se refiere al estudio de la inteligencia del sujeto, sus aspectos motivacionales y la relación entre ambas. Estos estudios se realizaban a través de pruebas de inteligencia, así como la apreciación que brinda el profesor al alumno para que aprenda.
- **Modelo Sociológico.** Éste modelo hace énfasis en los factores ambientales en los que se desenvuelve el sujeto; por ejemplo, la clase social, el tipo de familia, el nivel socioeconómico y el tipo de cultura en que el sujeto se encuentra inmerso.
- **Modelo Psicosocial.** Hace énfasis en los acontecimientos más cercanos e inmediatos al sujeto, los hechos que marcan su vida de una manera significativa. Dicho modelo adopta dos posturas, la primera examina de manera externa los hechos; es decir, observa las actitudes de los demás hacia el sujeto, como por ejemplo, el ambiente escolar y familiar, estudiando la manera en que actúan sobre él.

La segunda observa la influencia de los aspectos antes mencionados pero de una manera interna, por medio del significado y la influencia que tienen estos en el sujeto, tal como él los percibe. En algunas ocasiones suelen manejarse estas dos posturas en forma paralela, ya que se considera que tanto la forma externa como la interna influyen en el rendimiento, por ejemplo, las actitudes hacia la escuela están influidas por las características de la personalidad del sujeto y sus expectativas de éxito que forjen en él los demás.

Éste modelo se fundamenta en la psicología del yo, integrando como persona valores importantes.

- **Modelo Ecléctico de Interacción.** Éste modelo reconoce la influencia de la inteligencia, carácter, actitudes, motivaciones, etc., reconoce el valor de los

factores sociales, en éste modelo se señala que el aprendizaje se fundamenta y se cumple según las condiciones personales que afectan al niño y a su clima socio-familiar, de igual manera, la escuela facilita u obstaculiza el proceso de aprendizaje según el apoyo que brinde el profesor.

Estos cuatro modelos nos muestran los múltiples caminos que podemos tomar para estudiar los factores del rendimiento escolar, ya que cada uno estudia determinadas situaciones y factores que influyen en el sujeto. Para realizar éste trabajo retomaré el modelo psicosocial, en el cual veremos la influencia que tiene la familia y la escuela en el rendimiento escolar del sujeto.

La gran importancia que tiene la familia en el rendimiento escolar, reside en que la personalidad del sujeto se forma en los primeros años de vida a través del ambiente familiar que le rodea. Dentro del grupo familiar, los individuos forman actitudes, hábitos, costumbres; asumen ideas y valores, y una forma de significar el mundo a su alrededor.

2.10 Relación de la orientación educativa con el bajo rendimiento escolar.

(Rodríguez, 1982, p. 16) dice que la relación planteada en éste nivel indica a la persona completa del orientando y orientador; no es posible el distanciamiento personal, porque está en juego el desarrollo de la propia persona; se da una implicación afectiva, y la problemática que se aborda puede considerarse como un obstáculo al desarrollo y plena realización del individuo. La ayuda está encaminada a superar un momento de crisis que no ha afectado a las estructuras básicas del individuo, o facilitar con una acción preventiva que la intensidad de dichas crisis sea la menor posible.

El orientador debe asumir la relación de ayuda y aportar su << yo >> a dicha relación por lo tanto, en éste nivel tiene plena cavidad todo tipo de actividades que incidan de una manera u otra en el marco de las relaciones humanas en el ámbito escolar.

El orientador es, ante todo, un educador, un profesional cuya misión es colaborar con los demás profesionales de la enseñanza en la principal tarea que tiene encomendada el sistema educativo: lograr la educación integral de los jóvenes ciudadanos. Educar significa algo muy diferente que adiestrar, y mucho más que informar e instruir, educar es capacitar a la persona para que piense, razone, analice

y decida autónomamente, para que asuma críticamente los valores culturales de la sociedad a la que pertenece.

Consideramos que el papel que juega el orientador educativo, dentro de la institución escolar, en este tipo de problemáticas es de vital importancia, en lo que se refiere al diagnóstico, que pudiera realizar, y las acciones de intervención que implemente de acuerdo al problema detectado.

2.11 Factores que afectan el rendimiento académico de los adolescentes

Según Dolto (2004) desde hace años, a medida que aumentaban las tasas de escolarización, la definición de fracaso escolar se ha ido ampliando manifiestamente, pudiéndose aplicar a los adolescentes que no siguen estudios ni formación más allá del primer ciclo de enseñanza secundaria o a aquellos que no consiguen obtener calificación en el segundo ciclo; e incluso a aquellos que se encuentran en la obligación de conformarse con una carrera a la que no aspiraban; los adolescentes más afectados por este problema son los de las clases sociales más desfavorecidas o minorías étnicas (p. 149).

Dolto también indica que un factor que influye en el buen desempeño escolar, es el poder adquisitivo de la familia; la falta de medios económicos, muchas veces provoca que los alumnos cuyas familias son de bajos recursos no lleven el material didáctico requerido por los maestros, por lo cual les asientan bajas calificaciones sin pedir razones, y esto es causa de que dichos alumnos vayan quedando rezagados respecto a los demás.

El fracaso escolar se produce por varios factores. En un afán didáctico Portellano (1989, pp.37-47) agrupa en cuatro grandes áreas a estos agentes: biológicos, psicopatológicos, pedagógicos y socioculturales. Los factores pedagógicos y socioculturales dependen fundamentalmente de factores externos que actúan sobre él y la estudiante.

- **Factores biológicos:** Son todos los trastornos orgánicos que interfieren el normal aprovechamiento escolar. Los factores físicos hacen referencia a disfunciones en el sustrato anatomofisiológico del niño y su salud física. Los

factores neurofuncionales se refieren a los trastornos en la integración del sistema nervioso que pueden provocar fracaso escolar.

- **Factores psicopatológicos:** Según Portellano entre un 30% y un 50% de los casos de fracaso escolar son debidos, en mayor o menor grado, a factores emocionales. Éste porcentaje es aún mayor en los adolescentes, cuyo rendimiento académico está muy mediatizado por situaciones afectivas que interfieren en los resultados académicos y calificaciones escolares, aunque anteriormente hubieran sido satisfactorios. Portellano sostiene que los trastornos psicopatológicos o comportamentales son mejor tolerados por la familia que un mal rendimiento escolar; por eso sólo cuando las alteraciones emocionales interfieren el rendimiento escolar, es cuando el niño o adolescente es llevado a consulta. En estos casos se descubre con facilidad que un estado emocional alterado es la razón del descenso en la productividad y capacidad de aprendizaje del alumno. En numerosas situaciones, la presencia de fracaso escolar es solamente la punta del iceberg de dificultades de personalidad, de mucha mayor complejidad.
- **Factores pedagógicos:** Quizás se ha sobrevalorado la importancia que tiene la escuela como factor desencadenante del fracaso escolar. Una mayoría de estudios ponen énfasis en la importancia de los factores pedagógicos y del tipo de sistema educativo como causantes de un rendimiento inadecuado en el niño. Portellano busca resaltar que la importancia de estos factores en la explicación del fracaso escolar no es tan elevada como se sospecha, pues repetidamente se enmascara bajo causas pedagógicas un déficit de rendimiento en el alumno que, si bien es proyectado en la escuela, tiene su origen en otros motivos (inmadurez neurofuncional, trastornos afectivos personales o familiares, lagunas educativas en el contexto familiar).
- **Factores Socioculturales:** En ambientes socioculturalmente bajos el porcentaje de fracaso escolar es significativamente mayor que entre escolares de clase media y alta. Los niños que viven en un ambiente cultural poco estimulante perciben las metas académicas como algo secundario y

poco motivador, al contrario de lo que sucede entre los escolares con un entorno familiar con mayores intereses de información. En la elevada tasa del fracaso y abandono escolar hay que culpabilizar al sistema social en alguna medida.

Como causas de bajo rendimiento escolar; Dolto (2004, pp.151-152), sitúa las siguientes:

- **Causas Sociológicas:** Diferentes análisis estadísticos han demostrado claramente que los niños procedentes de clases sociales inferiores son más susceptibles de sufrir un fracaso.
- **Causas Psicológicas:** Los factores psicológicos, que no están necesariamente vinculados a las condiciones socioeconómicas, tienen también una importancia capital.
- **Causas Pedagógicas:** El número y la calificación del personal de enseñanza, la organización de los estudios y de los programas, los edificios y el material escolar, los procedimientos de examen, las relaciones entre los profesores y los alumnos, y entre la familia y la escuela, pueden pues influir en los riesgos de fracaso escolar.

Como podemos observar las tareas impuestas por el mundo en el que estamos, que eminentemente sigue el proceso de globalización, en el que cada vez hay más gente pobre, han implicado más aspectos que pueden influir en el éxito escolar de los adolescentes. La pobreza entraña condiciones de vida con pocas oportunidades; creando desventajas para las clases menos favorecidas, en el desarrollo de aptitudes intelectuales y del lenguaje. También el tipo de valores familiares, que contextualizan al adolescente es un elemento al que se debe prestar atención, al estudiar el fenómeno de bajo rendimiento escolar. Así pues, los resultados escolares son modificados en gran medida por el origen y el medio social. Por otro lado, la actitud de los padres hacia la escuela y el interés que manifiestan en la educación, tienen también una importancia fundamental en los motivos que empujan a los chicos a trabajar de manera satisfactoria en la escuela.

CAPÍTULO III

3.1 La Familia

Dado el tema de esta tesis, éste capítulo es relevante para comprender la relación entre la desintegración familiar y el bajo rendimiento escolar, ya que la familia es la primera institución educativa, en el sentido que brinda el tipo de educación llamada “informal”, ya que antes de que los hijos vayan a la escuela, primero conviven en un hogar, en el cual se les tiene que proveer de patrones de conducta, reglas, costumbres, y lineamientos sociales de acuerdo al lugar donde se desenvuelven, con el fin de que tengan un primer acercamiento a la sociedad a la que pertenecen por lo tanto la familia es el lugar al cual está ligado íntimamente todo ser humano; del tipo de relación que se ha llevado al interior de ésta se explicará la personalidad, y las conductas de cada uno de sus integrantes.

Sánchez (1980) dice que “la función de la familia como formadora, es vital para el desarrollo integral de todo individuo. La familia ha demostrado ser el núcleo indispensable para el desarrollo de las personas las cuales dependen de ésta para su supervivencia y su crecimiento” (p. 15).

Por consiguiente, es muy factible que cuando existe desintegración familiar, como por ejemplo: en las familias monoparentales, reconstituidas, con hijos en que ambos trabajan, binucleares; indudablemente tal situación, repercute de manera negativa en el rendimiento escolar del y la adolescente. Es ésta problemática la que pretendemos ir dilucidando en el desarrollo de este trabajo.

Concepto

Para Datz (1983) “La familia es una unidad en la que se pueden identificar los elementos que la integran, la forma como están organizados funcionalmente, los efectos que sobre ellos tienen los fenómenos de su ambiente y los efectos que sobre el ambiente tiene el grupo familiar. En consecuencia, la familia puede ser considerada como un sistema delimitado y definido” (p.1).

Estructura

No existe una estructura familiar universal, ya que existen múltiples variaciones en relación a éste aspecto, y que se explican más adelante, para definir a la familia es necesario considerar el momento histórico en el cual se inserta, para comprender su estructura y relaciones de género. Sin embargo es importante señalar que tiene funciones que no han variado desde el principio de la evolución humana, y que se dirigen a garantizar la sobrevivencia de sus integrantes, así como proporcionar educación, y transmisión de la cultura a las nuevas generaciones.

Según Datz (1983) “La familia puede ser considerada como un subsistema perteneciente a un sistema de mayor jerarquía. Este sistema de organización más compleja, que puede ser una colonia, un sector o toda una comunidad; a su vez, representan subsistemas de un sistema mayor, como lo es la sociedad de un estado o una nación. Así es que todo grupo familiar está vinculado con otros sistemas sociales” (p. 2).

La familia forma a sus integrantes de manera individual; para llevar a cabo las funciones que socialmente le son conferidas. Ello implica que la familia es un sistema flexible, susceptible de aceptar cambios y modificar su estructura, incluso hasta sus mismas funciones básicas, aunque estas, hayan sido mantenidas a través del tiempo. Esto nos permite comprender que la conducta total de la familia, además de ser producto de factores internos, representados por el intercambio de afectos entre sus integrantes, también es el resultado de los factores externos que les ofrece la sociedad a la que pertenecen.

3.2 Propiedades de la familia como sistema abierto

Para ser considerada como sistema, el grupo familiar debe contener las siguientes propiedades (Datz, 1983, pp.3-4):

- **Totalidad:** Debido a que la presencia de un elemento dentro del sistema sólo se justifica por la presencia de los demás elementos y dado que entre ellos existen ligas de diversos tipos (biológicas, psicológicas, sociales, económicas,

etc.), el cambio en uno de los elementos afectará en la totalidad del sistema. Al modificarse la conducta de un miembro en la familia, cada uno de los demás miembros que la componen y la familia en su conjunto, sufren modificaciones para encontrar un nuevo punto de equilibrio y poder seguir funcionando como unidad.

- **No sumatividad:** Un sistema no debe ser entendido simplemente como el resultado de la suma de los elementos que la componen; pues por el contrario, tiene un valor jerárquico superior a la simple suma de dichos elementos; es producto de las interrelaciones que entre ellos ocurren y de sus influencias recíprocas, y la comprensión de los rasgos de cada uno de los integrantes deberá ser producto del análisis de las relaciones familiares en su conjunto y tomando a la familia como una unidad o sistema.
- **Retroalimentación:** Dentro de la familia existe una red comunicativa determinada por las emociones y sentimientos que fluyen en todas direcciones, que involucra a todos los miembros que la componen y que hace que la conducta de ellos se modifique recíprocamente.

3.3 Tipos de familia

A través del tiempo, el grupo familiar humano se ha constituido de diferentes formas según las necesidades de la sociedad que la ha rodeado. Eguiluz (2003, pp. 21-22) hace la siguiente clasificación:

Familias Nucleares

Es el modelo estereotipado de familia tradicional, que implica la presencia de un hombre y de una mujer, unidos en matrimonio, más los hijos tenidos en común, todos viviendo bajo el mismo techo, ha sido reflejo de lo entendido como familia tradicional en nuestro ámbito urbano.

Familias extensas

Se compone por más de una familia nuclear, esto quiere decir, que en su interior existen padres e hijos, pero también se comparte el hogar con otros miembros,

como los abuelos, los tíos, o los sobrinos, etc. y está basada en vínculos de sangre. En el ámbito rural éste tipo de familia es todavía muy frecuente.

En las familias extensas, los abuelos llegan a desempeñar un papel muy importante en la relación con los padres y aún de los nietos. Es común que los padres encuentren en ellos una alternativa de cuidado y educación para los hijos pequeños durante las horas en que trabajan fuera de casa.

Las familias extensas pueden formarse también cuando las nucleares se separan o divorcian. Los hijos de estos rompimientos suelen buscar en los abuelos, tíos u otros familiares apoyo psicológico o económico para su estabilización familiar.

Familias monoparentales

Las familias monoparentales se forman de diversas maneras. Si bien la mayoría son el resultado de la separación o el divorcio de los padres, algunas han perdido al padre o la madre por causa de muerte y en otras desde el principio sólo ha estado el padre o la madre.

Para Golombok (2006) “La mayoría de las familias monoparentales son el resultado de un matrimonio roto y los hijos de estas parejas son más propicios a tener problemas psicológicos, y a tener más dificultades en su rendimiento escolar que los hijos de familias no divorciadas” (p. 20).

Familias reconstituidas

Los niños en familias reconstituidas (con padrastro o madrastra) también son criados por un padre o una madre con los que no tienen un vínculo genético. A veces pierden el contacto con el padre o la madre biológicos con el que antes habían compartido sus vidas cotidianas.

Familia con hijos, en que ambos trabajan

Categoría familiar en que cada uno de los cónyuges tiene una ocupación rentada fuera del hogar, ambos contribuyen con sus ingresos y comparten las tareas domésticas, sin sacrificar el deseo de tener sus propios hijos. Este tipo de familia tiene dos “cabezas” igualmente responsables del hogar.

La familia binuclear.

Se refiere a un tipo de familia que ha adquirido un gran auge en las sociedades modernas y, que es de esperar se constituya como una forma generalizada de familia (Irigoyen, 2006, pp. 24-28).

Consta de dos familias nucleares que se han divorciado o separado de la primera pareja. La nuclear maternal encabezada por la madre y la nuclear paternal encabezada por el padre. Las familias incluyen a los niños que se hayan tenido en la familia original (Ahrons y Rodgers, citados en Philip, 1997, p. 269).

Considero que la familia es una suma de formas de pensar y de actuar, que pueden ser positivas o negativas, y que afectan el comportamiento de cada miembro de la misma, haciendo que ésta como unidad, funcione bien o mal. La manera de pensar, sentir, actuar y presentarse ante los otros, que cada miembro de la familia tiene, producirá acercamiento o alejamiento, desarrollo o estancamiento y un clima de seguridad, o de ansiedad y depresión; estos últimos, sin duda son factores negativos que influirán en el rendimiento escolar del alumno de secundaria.

3.4 Relaciones afectivas

Hoy en día, una de las principales tareas que desempeña la familia es la socialización de los hijos, ya que al interior de ésta, se aprenden valores, hábitos, costumbres, tradiciones, pautas de conducta, etc. Como es de suponerse, el periodo que va desde la infancia a la adolescencia, es un periodo muy importante, donde la principal protagonista, en la vida de todo ser humano es la familia, porque es el lugar donde se transmiten de manera genuina, los factores antes mencionados.

Los vínculos afectivos primarios se establecen con las primeras figuras trascendentes en la vida de cada sujeto: los padres. La primera relación objetal se forma con la madre, de una manera simbiótica; es decir, de mutua dependencia. A partir del trato nacerá la relación afectiva, de amor, pero también de odio, pues no existe un afecto sin la presencia del contrario.

Aunque la relación afectiva primordial es con la madre, ésta se inserta en contextos culturales y sociales que definirán su relación con los hijos. Así, los primeros

vínculos afectivos forman los cimientos de la vida afectiva-emocional futura, en cada persona.

Socialización familiar

Entendemos la socialización familiar como el proceso a través del cual el niño asimila conocimientos, actitudes, valores, costumbres, sentimientos, y demás patrones culturales; que son transmitidos por los padres de manera voluntaria a través de la educación pero también de forma inconsciente a través del trato cotidiano. Los padres, como adultos que son, tienen un desarrollo cognitivo, social y afectivo del cual carece el niño, a lo que se une el poder (poder físico, poder derivado de sus mayores conocimientos y experiencia, poder económico, etc.) y la autoridad.

Ahora bien, ésta mayor capacidad de influencia de los padres no significa que los hijos tengan un papel meramente pasivo en la socialización. De hecho, las relaciones familiares no las determinan únicamente los padres, sino que todos los miembros de la familia contribuyen a su desarrollo.

Es obvio que las personas aprendemos mucho de los comportamientos, creencias y hábitos manifestados en nuestra familia de origen. Aprendemos cómo es el mundo en el que vivimos y cómo son las relaciones entre las personas, y comenzamos a configurar un sistema de valores personales y una identidad propia. Evidentemente, los valores concretos que adquirimos, y el hecho de que estos coincidan o no con los paternos, difieren de unas familias a otras, al tiempo que existen también importantes diferencias culturales. No obstante, y a pesar de ésta diversidad, la mayoría de las sociedades confieren a la familia un papel clave en la preparación de los individuos para que puedan integrarse a la sociedad.

La transmisión de valores

Los valores son creencias personales sobre qué aspectos son valiosos, qué metas son deseables, y qué conductas son las adecuadas para lograr esas metas. Los valores nos indican tanto el fin al que pretendemos acceder (dinero, estatus social, armonía, equilibrio emocional), como los medios que están permitidos para ello (robo, esfuerzo, chantaje, trabajo). Para algunas personas, “el fin justifica los medios”; mientras que para otras, “determinados medios son injustificables”. Los

valores, además de guiar nuestra conducta, están organizados en un sistema y, en ocasiones, algunos valores entran en conflicto con otros; una persona no puede mantener, al mismo tiempo valores contrarios puesto que las conductas que se derivan de unos y otros son incompatibles. En éstas circunstancias, deberemos establecer una jerarquía de prioridades en nuestro sistema de valores.

El desarrollo de la identidad

La identidad hace referencia a la consideración que tenemos de nosotros mismos como seres únicos y diferentes; la identidad implica, por tanto, tener un concepto de nosotros mismos (autoconcepto). Además, y de forma simultánea, todos estos rasgos calificativos y autodescriptivos (por ejemplo ser alto, guapo, inteligente, moreno o gracioso), dependiendo del contexto; son valorados como positivos o negativos por nosotros mismos y por quienes nos rodean, dando lugar a una autoestima más o menos favorable. Se ha constatado en repetidas ocasiones que las personas con una autoestima más favorable confían más en sus capacidades, afrontan con mayor facilidad situaciones difíciles, muestran menor ánimo depresivo y tienen menos dificultades de tipo psicosocial.

Musitu y Cava (2001, pp.116-122) refieren que en el caso de los niños y adolescentes, una adecuada autoestima se ha relacionado con un mayor rendimiento académico, mejores relaciones con sus iguales y con los profesores, menos problemas de conducta agresiva y disruptiva, menor implicación en el consumo abusivo de sustancias adictivas y, en general, menos problemas de tipo psicosocial y también afirman que la familia tiene una gran importancia en el desarrollo del autoconcepto y la autoestima de los hijos.

La familia es el resultado del contexto en el que se desarrolla, es así que la identidad de cada individuo, se va formando a través de las actitudes, valores, costumbres, y creencias, que se inculquen de padres a hijos.

En éste sentido es muy importante el papel que desempeña el orientador educativo; para apoyar y guiar a los padres de familia, ya que con frecuencia, carecen de los elementos necesarios para ayudar a los hijos a desarrollarse de forma integral, pues infinidad de veces se ha escuchado decir “nadie nos enseñó a ser padres”, y se

piensa que tales roles se aprenderán necesariamente con el tiempo. Hecho que no, siempre, ocurre así.

3.5 Desarrollo emocional/ cognitivo en los hijos

Las emociones y sentimientos determinan en parte el comportamiento del ser humano, su estudio y análisis nos permitiría entender, al menos de manera parcial, la conducta de los adolescentes. Sabemos que las emociones actúan como una fuente de motivación al impulsar al individuo a la acción. Por ejemplo, el temor al fracaso puede ocasionar que el adolescente se esfuerce por obtener el éxito académico, pero el temor excesivo puede paralizarlo e impedirle actuar. Por ende, dependiendo de su tipo y su intensidad las emociones pueden tener un efecto positivo o negativo sobre la conducta. Por ello es muy importante que el desarrollo emocional/cognitivo del ser humano se dé en familias lo más sanas posible entendido como: donde se satisfacen las necesidades biológicas, afectivas, psicológicas y sociales de sus integrantes, y que significa un espacio vital para su desarrollo humano.

Dulanto (1980, p.39) dice que el crecimiento y desarrollo físico, emocional y social de los hijos, está en principio, condicionado por la salud del matrimonio que es donde existe comunicación, amor, y apoyo mutuo por parte de ambos cónyuges que han formado y regulado su hogar, de acuerdo con las circunstancias que propicien la realización personal de los mismos, más la consecución de ideales que les proporcionen bienestar y maduración emocional, personal y como grupo. Procurar el desarrollo es, originalmente, un trabajo en conjunto de la pareja, y después de la familia y del medio social con el que se convive.

La familia es generalmente, el grupo social en el que iniciamos nuestro desarrollo psicosocial y su influencia continúa siendo significativa a lo largo de toda nuestra vida. Numerosos estudios han señalado la importancia que tiene el tipo de vínculo que se establece entre el bebé y sus padres o cuidadores en su posterior desarrollo social, cognitivo, y afectivo. Son conocidos los trabajos de Ainsworth (citado en Musitu y Cava, 2001, pp. 23-249) hoy ya clásicos a partir de los cuales se estableció la existencia de dos tipos posibles, de vínculo:

- En el vínculo seguro, la relación establecida entre el bebé y sus cuidadores se caracteriza por la confianza y el afecto; es decir, el niño encuentra respuesta a sus demandas y necesidades, tanto de alimento como de afecto. De esta forma, los infantes aprenden a confiar en sus cuidadores y en el hecho de que estos responderán a sus necesidades, al tiempo que interiorizan una imagen de sí mismos como personas queridas y valiosas. Estos niños con posterioridad, se muestran más competentes socialmente y tienen un mejor concepto de sí mismos.
- Por el contrario los niños que experimentan estas primeras relaciones con escasa vinculación afectiva –desapego- o con respuesta ambivalente y contradictoria ante sus necesidades y demandas afectivas –vínculo ansioso- confían menos en sí mismos y en los demás.

La forma de ser de los padres y en especial de la madre en los primeros meses de vida, con los hijos, va a favorecer el crecimiento y desarrollo del niño y al mismo tiempo, propiciar la coordinación de su sistema neuromotor con el desarrollo intelectual y emocional, está implícito en el diario manejo físico del hijo; a través del contacto, el aseo, darle de comer, hablarle, cantarle, sonreírle, etc.

En nuestro sistema familiar tradicional, la experiencia demuestra que la madre es el primer factor decisivo de éste impulso y que significa una figura indispensable, sea madre biológica o substituta, para la maduración de los hijos, prácticamente hasta los ocho años. Sin embargo la estructura familiar se está modificando en cuanto a visualizar el papel del padre como más activo desde los primeros meses de vida de los hijos. Ya es frecuente ver a éstos, bañando, aseando o dándole de comer a los bebés.

El padre es un factor primordial en la generación de estímulos constructivos y emocionales, condición que se logrará a través del contacto físico y emocional, lo que propiciará la identificación con sus gustos e intereses. El afecto positivo con los progenitores conduce al deseo, por parte de los hijos a tomarlos como modelos en la construcción de sus identidades.

Ackerman (citado en Dulanto, 1980, p.47) en sus estudios del desarrollo emocional del niño, es categórico al asignar a la familia, la misión de proporcionar seguridad a los hijos. Sin ella, ni la niña, ni el niño, pueden iniciar su proceso de autoafirmación, y a la vez que de relación humana. Para sentirse protegidos requieren de la ayuda de ambos padres; sin ellos, los niños se sienten abandonados e inseguros. Es obvio entonces que la crianza óptima de los pequeños implica un mínimo de satisfacción de necesidades básicas, algunas frustraciones inevitables y un tipo apropiado de control social ejercido a través de la autoridad y afecto de los progenitores, hasta conducirlos a la etapa de la adolescencia, dónde esta actitud tendrá que ser continuada pero a causa de las características propias de ésta etapa, se realizará con tacto y diferente modalidad (Dulanto, 1980, p. 49).

Por lo anteriormente expresado podemos considerar a la familia como necesaria fuente de afecto y estímulo fundamental a edades tempranas, cuya función no se minimiza de ninguna forma, a medida que los hijos crecen; sino que simplemente cambia, ya que a diversas edades, el estímulo y el afecto adquieren nuevas pautas, pero son necesarios de igual manera. Así, durante los años que marcan la aparición de la pubertad, que da paso a la maduración psicosocial conocida como adolescencia, la familia puede ser el punto de apoyo y partida, y a veces punto de obstaculización y retroceso; hacia la maduración definitiva que impulsa al y la joven al estado adulto.

3.6 Relación familia-rendimiento académico

Bertrán (1974) afirma que “una cosa es la existencia de una escuela, otra cosa es la identidad de una familia y otra cosa es tener hijos que vayan a la escuela. Estas tres entidades o realidades, cuando de alguna manera cada una funciona por separado, no constituyen de por si ninguna comunidad educativa total, como hoy se desea y se busca” (p. 136).

El nombre de “comunidad educativa integral” implica que se desea y se busca una integración, una compenetración, unos ideales comunes, y sobre todo una ayuda mutua entre los educadores, los padres y los adolescentes; algo que muchas veces, en tantos sitios se busca y tan difícilmente se logra.

Frecuentemente hablamos de unión entre familia y colegio y nos olvidamos de que quienes forman el enlace, el puente de unión entre estos, son los alumnos, los hijos. Es necesario darse cuenta de que ésta comunidad educativa no termina con una familia que colabora con un colegio, ni con un colegio que colabora con una familia.

En éste sentido, Bertrán (1974, p.136), considera que sería indispensable que los hijos-alumnos, tuviesen “oído y voz”; es decir que escucharan los planes de sus padres y que estos los escucharan a ellos a su vez. O por lo menos, señala que sería justo que los progenitores reflexionaran que los primeros beneficiados de una comunidad educativa total tendrían que ser los hijos-alumnos.

Stern, dice que “muy a menudo los padres saben poco o nada acerca de la instrucción de su hijo. La escuela apenas les ofrece alguna información u orientación. El trabajo escolar es una experiencia a la que los niños están expuestos, pero no ha sido proyectado de forma que los padres, también puedan contribuir de manera constructiva y coherente” (Stern, 1987, pp. 29-30).

Es sumamente relevante la participación que tiene la familia en el origen del rendimiento escolar y por ende en la relación escuela-familia, ya que la personalidad del sujeto se forma por medio de la interacción con el ambiente que le rodea, siendo la familia la más influyente, debido a que la mayor parte del tiempo lo pasa dentro de ella; por eso ésta repercute notablemente en su personalidad y afectividad, forma hábitos, actitudes y expectativas.

En relación a esto Rodríguez (1982, pp.177-181) considera que la familia tiene particular relevancia en cuanto al rendimiento escolar, básicamente en cuatro niveles:

- **El lugar de aprendizaje:** Es importante el ambiente cultural de la familia, su lenguaje, las costumbres de la misma en cuanto al enriquecimiento cultural y sus expectativas hacia la vida, así como el papel de supervisar las tareas del alumno y sus resultados en el aprendizaje de éste.

- **Colaboradora de la escuela:** La influencia de la relación que tengan los padres con la escuela, así como su concepto sobre la misma.
- **Estímulos educativos:** Son importantes los incentivos que el maestro brinde a los alumnos, así como los que él recibe en su hogar.
- **Clima afectivo:** La relación afectivo-emocional en la familia, repercute notablemente en el rendimiento. Las relaciones que existen dentro de ella, así como los problemas existentes al interior de la misma, tienen impacto en la seguridad, las interacciones personales con los demás y la tolerancia a la frustración.

Es necesario que se le enseñe al alumno cómo apropiarse de los conocimientos académicos al comienzo de su vida escolar, ayudándolo a que construya un método adecuado a sus capacidades y a su estilo personal, y esta tarea no sólo es de la escuela, es justamente en el seno familiar donde se le debe de brindar la atención necesaria al educando para conocer cuáles son sus fortalezas y debilidades en el ámbito escolar para prevenir un fracaso escolar en el futuro.

3.7 Familia desintegrada

Generalmente la familia, al fragmentar sus relaciones afectivas al interior de ésta, lleva a cabo la separación de sus integrantes, que puede ir desde el alejamiento emocional, hasta la separación física de la pareja y por tanto, de los hijos. Aunque puede haber excepciones, donde los integrantes, logren una estabilidad emocional, al separarse de ellos aquel miembro que generaba conflicto, en su entorno familiar.

Las familias en la actualidad ya no se ajustan necesariamente al modelo tradicional socialmente aceptado; ha sufrido una transformación estructural, al modificarse los roles de la pareja. Estos cambios frecuentemente han ocasionado la falta de comunicación, de respeto entre sí, de límites normativos e incluso de guía en la formación de los hijos, que es una función básica de la familia.

Las condiciones de vida actual han afectado la estructura familiar por lo que es común encontrar familias distintas, al modelo tradicionalmente aceptado, constituidas generalmente por: madres solteras, madres con hijos de diferentes

padres, padres separados, o la ausencia de alguno de los padres por abandono o muerte.

Delval (2000, pp.230-240) señala varios tipos desintegración familiar:

- **Divorcio:** Conocido como la disolución del vínculo matrimonial pronunciada por los tribunales en la vida de los consortes, a petición de uno de ellos o de ambos, dejándolos en la posibilidad de contraer nuevas nupcias. El divorcio se resuelve de manera legal y se distinguen dos tipos de divorcio: el voluntario que es cuando la pareja llega al acuerdo de separarse y en su contrato matrimonial está estipulado por bienes separados; y el necesario, que es cuando alguno de los dos esposos no acepta disolver el matrimonio y su contrato matrimonial estipula los bienes mancomunados; o sea compartidos al 50% y 50 %. A veces este proceso se vuelve largo y sumamente desgastante tanto para la pareja, como para los hijos.
El divorcio generalmente surge de un conflicto, y sus efectos sobre cada una de las personas implicadas dependerán en gran medida del valor que éstas otorguen a la familia, al matrimonio de hecho o de derecho y a su disolución. Lo único que no admite duda, es que una situación prolongada de tensiones entre los padres tiene repercusiones graves en la experiencia vital de sus hijos, por lo que en algunos casos resulta apremiante el divorcio.
- **Separación:** Generalmente la separación no se lleva a cabo de manera legal, sino de manera informal, aceptando cada uno de los cónyuges de manera voluntaria vivir en diferentes domicilios. Ésta disolución del matrimonio es menos tediosa y menos costosa, pero puede implicar problemas legales posteriores.
- **Muerte:** De cierta manera la muerte forma parte de la desintegración familiar. Cuando un integrante de la pareja muere, el otro queda sólo, desconfigurando la unidad familiar. Algunas veces, ésta situación trae aparejados conflictos económicos o legales, por que se despiertan carencias o voracidad por apropiarse del patrimonio, lo cual contribuye a generar resentimiento y hasta odio hacia el progenitor que se ha ido, ésta situación puede tener graves

repercusiones en el desarrollo psicológico y emocional de los hijos, dependiendo de la edad y situación de estos a la muerte del padre o madre.

- **Ausencia:** Las ausencias frecuentes por periodos de tiempo prolongados, (que en la mayoría de las veces es por trabajo), donde habitualmente el padre es el ausente, o también puede ocurrir porque alguno de los cónyuges esté en prisión u hospitalizado por enfermedad, causan desintegración al no poder tener contacto emocional y físico con la pareja o los hijos.
- **Abandono:** Por lo general, a causa del maltrato intrafamiliar suele ser la mujer quien tome la decisión de irse de la casa. Algunas mujeres lo hacen con los hijos y otras no. Los hombres la mayoría de las veces, suelen ser quienes por cuestiones de infidelidad, o irresponsabilidad, abandonan a su familia.

3.8 Consecuencias de la familia desintegrada en el desarrollo y aprovechamiento académico de los adolescentes

En primer lugar, debemos señalar que aunque en muchos de los casos la ruptura de la pareja supone el fin de los conflictos, esto no siempre es así. Desgraciadamente, muchas parejas continúan sus enfrentamientos después de su separación e incluso, en algunos casos, los hijos se convierten en un medio a través del cual agredir al antiguo cónyuge. Igualmente, los hijos pueden ser objeto de discusiones financieras y pueden utilizarse por los padres para enviarse mensajes cargados de afecto negativo.

Por otra parte, si bien es cierto que los niños de todas las edades corren el riesgo de adaptarse negativamente al conflicto de los padres y a su separación, la forma en que se manifiestan dichas adaptaciones varían sustancialmente en función de la edad de estos. Es frecuente que las áreas en las que los hijos presenten dificultades sean aquellas directamente relacionadas con los desafíos propios de la etapa evolutiva en la que se encuentran. De esta forma, en los niños más pequeños están presentes la ansiedad de separación, mientras que en los adolescentes el modo más habitual de expresar su malestar es implicándose en conductas de riesgo, o delictivas.

Las dificultades que, con frecuencia tienen los hijos para adaptarse a las nuevas relaciones de sus padres se reflejan en la mayor proporción de problemas de conducta, depresiones, problemas de disciplina y logro escolar dificultades en las relaciones con sus iguales y menor salud física (Dawson, 1991 p. 48). Además, cuando el nuevo matrimonio o emparejamiento parental coincide con la adolescencia del hijo, es habitual su implicación en conductas de riesgo y su rechazo a todo lo relacionado con la educación formal (Lawton y Sanders 1994 p.189). “La incorporación de una nueva figura de autoridad en la forma de un padrastro o una madrastra puede ser difícil para los hijos adolescentes que se encuentran en un estadio del desarrollo que, si por algo se caracteriza, es por su deseo de adquirir autonomía e independencia de la familia” (Musitu y Cava, 2001, pp. 101-109).

Los posibles conflictos previos a la ruptura, así como las nuevas relaciones de pareja que inicien los padres, influyen en los hijos respecto de la separación y divorcio de los padres, el elemento fundamental que determinará la mejor o peor adaptación de los hijos a la nueva situación es el modo en que sus padres lleven a cabo ésta separación. Normalmente, si se trata de una separación amistosa en la que se mantiene un adecuado régimen de visitas y el hijo percibe que sigue siendo querido por ambos padres y que no es la causa de la ruptura, la separación de los padres no tiene que afectar tan negativamente a los hijos. Sin duda, presenciar las continuas peleas y enfrentamientos entre los padres es mucho peor para el hijo que la separación. Ahora bien, la ruptura puede tener también consecuencias indeseables, si el divorcio es conflictivo y si los hijos se convierten en un instrumento de chantaje y coacción (Musitu y Cava, 2001, p. 96).

Las consecuencias de la desintegración familiar, influyen directamente en los hijos. Los niños de familias desintegradas crecen sin haber escuchado mensajes importantes de sus padres, tales como: “eres muy inteligente”, “estás haciendo un buen trabajo”, etc. Debido a ello, al crecer se sienten abandonados, tienen baja autoestima y buscan la aprobación de otras personas para sentirse mejor consigo mismos. A veces, su hambre de amor, u aprobación son tan grandes al llegar a la adolescencia o la adultez, que están dispuestos a soportar cualquier cosa, con tal de recibir muestras de cariño y atención además, de que con el tiempo, los hijos se resienten con sus padres, no cristalizan su identidad, llegan a tener una disminución

de autoestima, tienen dificultades como trastornos de sueño, o de la alimentación y en muchas ocasiones, imitan o repiten lo mismo en sus vidas adultas; hay fugas del hogar, hay situaciones de violencia mutua entre padres e hijos y de manera importante se afecta el rendimiento escolar, ya que suelen reprobado; desertar y desinteresarse por alcanzar metas académicas.

CAPÍTULO IV

Estudio realizado en la Escuela Secundaria Diurna N° 195, *Tlamachiuapan*

Este estudio se realizó en la Escuela Secundaria Diurna # 195 “Tlamachiuapan”, que está ubicada en la calle Tizimin, esquina con calle Celestum s/n. las calles paralelas están conectadas con la carretera Picacho-Ajusco, en la colonia Jardines del Pedregal, de la delegación Tlalpan.

Para Hernández (2006, p. 6) al realizar una investigación, es necesario que sigamos un proceso organizado, para finalizar de manera exitosa la misma. Existen básicamente dos tipos de investigación, la cuantitativa y la cualitativa. Este estudio sigue un modelo mixto, definido como “el mayor nivel de integración entre los enfoques cualitativo y cuantitativo, donde ambos se combinan durante todo el proceso de investigación” (Hernández, 2006, p. 6).

4.1 Planteamiento del problema

El bajo rendimiento académico en la población adolescente que cursa el nivel de educación secundaria, representa un grave problema que ocasiona el rezago y abandono escolar. Este puede tener múltiples causas; y entre ellas, es necesario destacar la influencia de la familia. Definitivamente, el grupo familiar es la primera instancia formadora de los sujetos; en todos las áreas de desarrollo: emocional, psicológica, afectiva, cognitiva y social. Por ésta razón, el estudio de su estructura y relaciones internas resulta fundamental para la pedagogía, para entender cómo afecta la dinámica establecida en las familias, los aprendizajes académicos de sus hijos. En el caso de lo que llamamos familia desintegrada, resulta indispensable entender la influencia y consecuencias de las relaciones desintegradas, en el desempeño académico de los hijos, ya sean niños o adolescentes.

Específicamente, los adolescentes del tercer año de la Escuela Secundaria Diurna *Tlamachihuapan*, presentan un bajo rendimiento académico.

4.2 Objetivos

El objetivo general de éste trabajo fue indagar sobre la influencia de familias desintegradas en el bajo rendimiento de sus hijos, en la Escuela Secundaria Diurna *Tlamachihuapan*, a partir de datos obtenidos a través de entrevistas con los

docentes y orientadoras de la escuela; así como de los resultados de cuestionarios aplicados a los padres de familia y alumnos. También pretende representar una herramienta didáctica de consulta, para el personal docente que desee un conocimiento bibliográfico actualizado, práctico y funcional, sobre los adolescentes que cursan el nivel de secundaria, y cómo poder ayudar a familias desintegradas, que hoy en día, es un problema muy común en nuestra sociedad.

Los objetivos particulares son:

- Reflexionar sobre la función que tienen la familia y la escuela, en la responsabilidad de ayudar al adolescente en su desarrollo.
- Considerar la necesidad de que la escuela y la familia, guarden una comunicación constante, que beneficie a los adolescentes en la asimilación de sus aprendizajes.
- Que la orientación educativa incorpore en sus actividades cotidianas dentro de la escuela, acciones encaminadas a mejorar las relaciones familiares de los alumnos.

4.3 Justificación

Como ya se mencionó, es tarea de la pedagogía solucionar los conflictos o problemas que impiden el desarrollo escolar de los niños, adolescentes y adultos. En éste sentido, resulta importante que se ocupe del estudio de las relaciones familiares y su influencia en el rendimiento académico de los niños y jóvenes. Analizar los distintos tipos de desintegración familiar, y cómo repercuten en el desarrollo escolar del adolescente de secundaria, es un primer paso para proponer alternativas y estrategias didácticas, así como intervenciones por parte de la orientación educativa, que rebasen el mero “consejo”, para coadyuvar con mayor eficiencia en el mejoramiento de la calidad de vida familiar, a través de optimizar la comunicación y las relaciones emocionales y afectivas dentro de las mismas. Es una lamentable realidad que, debido a múltiples factores actuales, las familias atraviesan por fuertes crisis, y por eso es cada vez más necesaria, la labor del pedagogo y la pedagoga.

Por otro lado, hoy en día se ha despertado un marcado interés, en distintos ámbitos educativos por analizar e interpretar, desde diferentes perspectivas teóricas, metodológicas y a diversos niveles de análisis, los elementos que determinan el

rendimiento escolar; ya que en los últimos años ha destacado el aumento del “bajo rendimiento escolar” entre los estudiantes de nivel medio básico.

4.4 Marco teórico

Cualquier investigación que se realice, debe contar con sustento de tipo teórico, para lo cual es necesaria la revisión y consulta de diferentes materiales (bibliográficos, hemerográficos, páginas de internet, etc.) con el fin de contar con una serie de posiciones teóricas, que nos permitan explicar, desde el punto de vista de esas disciplinas o cuerpos teóricos, los datos que se obtengan a través de los instrumentos.

En el caso de éste trabajo, el capitulado que precede a éste, desarrolla el marco teórico. Se contempla a la orientación educativa, tanto como una práctica institucional dentro de la escuela secundaria, como un supuesto teórico que marca una guía y deber ser en la formación integral de los jóvenes. De igual modo, se consideran aspectos teóricos que explican las relaciones familiares, aportan una tipología y definen su estructura y las relaciones afectivas-emocionales que pueden emanar de las mismas. En cuanto al sujeto de estudio de ésta tesis, el adolescente, se toman en cuenta teorías que hablan de su desarrollo, en todas las áreas, para comprender la importancia de ésta etapa en la vida de las personas, y cómo debe la escuela definir estrategias adecuadas a éste periodo en particular.

4.5 Alcance de la investigación

Ésta investigación consta de una fase descriptiva, que tiene como finalidad observar el contexto escolar en el que se desenvuelven los adolescentes del tercer año de la Escuela Secundaria Diurna *Tlamachihuapan*; que fueron los grupos asignados por la orientadora educativa del plantel, y un posterior análisis de los datos obtenidos sobre su situación familiar, a través de los cuestionarios realizados a los padres de familia y alumnos, para valorar qué tipo de relación existe entre el bajo rendimiento escolar de los adolescentes, con la desintegración familiar, que vive un porcentaje significativo de ésta población estudiada.

4.6 Diseño de la investigación

El diseño de ésta investigación es de tipo no experimental; ya que no se sometió a prueba ninguna hipótesis, ni se tuvo en control a ningún grupo de la población estudiada. Sólo se realizó el análisis de los datos recabados en el contexto específico de la escuela, como se da de forma natural.

4.7 Selección de la muestra de investigación

Se aplicó un cuestionario a los estudiantes, y otro a los padres de familia; el total de adolescentes que contestaron el cuestionario fue de 64 alumnos, cuyas edades fluctuaban entre 12 y 15 años, pertenecientes al tercer año de secundaria, de los grupos "A", "B" y "C". Dichos grupos me fueron asignados por la orientadora educativa de la institución, por ser los detectados con mayor índice de bajo rendimiento escolar. El 65% pertenecía al sexo femenino.

El total de padres de familia que contestaron el cuestionario, fue de 52 personas, pertenecientes a una clase media-baja.

También se realizaron entrevistas estructuradas a cinco docentes del plantel: las orientadoras educativas del turno vespertino y tres profesores tutores; con respecto al tema de impacto de la familia desintegrada en el rendimiento académico de los alumnos.

4.8 Recolección de datos

Entrevistas

Con la finalidad de obtener información que me permitiera delimitar una problemática a investigar, y conocer si la desintegración familiar repercute en el bajo rendimiento escolar de los estudiantes de nivel secundaria, del 17 al 19 de Mayo de 2010, se realizaron entrevistas estructuradas a cinco docentes del plantel: las orientadoras educativas del turno vespertino y tres profesores tutores (consultar anexo 1), Rojas (1990, p. 135) dice que para realizar la entrevista estructurada, es necesario contar con una guía. Ésta puede contener preguntas abiertas o temas a tratar, de los cuales se derivarán de los indicadores que deseen explorarse.

Las preguntas guías para las orientadoras fueron:

- 1.- ¿Qué actividades realiza cotidianamente como orientador?
- 2.- ¿Qué problemas son los más frecuentes en el alumnado?
- 3.- ¿Qué características tienen las familias (en general) de esa comunidad?
- 4.- ¿Qué problemática familiar existe (en general)?
- 5.- ¿Cómo se apoya a la familia en general?
- 6.- ¿Qué relación existe entre problemática familiar y rendimiento escolar?
- 7.- ¿Existen familias desintegradas (de qué tipo)?
- 8.- ¿En qué porcentaje?
- 9.- ¿Qué actividades se realizan dentro de la escuela, para ayudar en estos casos?

Las preguntas guías para los profesores tutores, fueron:

- 1.- ¿Qué problemas son los más frecuentes en el alumnado?
- 2.- ¿Qué características tienen las familias (en general) de esa comunidad?
- 3.- ¿Qué problemática familiar existe (en general)?
- 4.- ¿Cómo se apoya a la familia en general?
- 5.- ¿Qué relación existe entre problemática familiar y rendimiento escolar?
- 6.- ¿Existen familias desintegradas (de qué tipo)?
- 7.- ¿En qué porcentaje?
- 8.- ¿Qué actividades se realizan dentro de la escuela, para ayudar en estos casos?

Cuestionarios

La construcción de un cuestionario presupone seguir una metodología sustentada en el cuerpo de teoría, el marco conceptual en que se apoya el estudio, las hipótesis que se pretenden probar y los objetivos de la investigación. Cada una de las preguntas que se incluyan debe estar dirigida a conocer aspectos específicos de las variables objeto de análisis (Rojas, 1990, pp. 137-138).

Para los estudiantes se construyó un cuestionario que contenía preguntas abiertas, cerradas, y de opción múltiple (ver anexo 2). El objetivo de éste era indagar sobre su

situación escolar, y tener un panorama general de su contexto familiar; si existía apoyo de sus padres en tareas escolares, en sus proyectos de vida, y la relación emocional que había su casa.

Para los padres de familia se construyó un cuestionario que de igual forma, al de los estudiantes, contenía preguntas abiertas, cerradas, y de opción múltiple (ver anexo 3). El objetivo de éste era indagar la relación emocional dentro de su hogar y el apoyo que, como padres de familia, brindaban a sus hijos.

Los cuestionarios fueron aplicados el 20 y 21 de mayo de 2010, en el turno vespertino.

Preguntas de investigación:

- 1.- ¿Cómo se consideraban los adolescentes respecto a sus estudios?
- 2.- ¿A qué atribuían su bajo rendimiento académico?
- 3.- ¿Cómo eran sus relaciones familiares?
- 4.- ¿Qué tipo de apoyo daban los padres, a sus hijos respecto a su desempeño escolar?

4.9 Descripción de los contextos

Contexto Macro

Tlalpan es una de las 16 delegaciones del Distrito Federal. Su territorio representa el 20.7% del mismo, siendo la delegación con mayor extensión territorial. Más del 80% por ciento de su territorio es suelo de conservación, lo que favorece las recargas de los mantos acuíferos, generación de oxígeno y captura de bióxido de carbono.

Limita al Norte con las delegaciones Magdalena Contreras, Álvaro Obregón y Coyoacán; al Este con Xochimilco y Milpa Alta; al Sur con el Estado de Morelos, y al Oeste con el Estado de México, correspondiendo a los Municipios de Xalatlaco y Ocoyoacac y la delegación Magdalena Contreras. (<http://es.wikipedia.org/wiki/tlalpan/html>. 23/Enero/2014).

Población

Tlalpan tiene 650,567 habitantes. 312,139 es decir el (48.03%) son hombres, y el 338,428 que representa el (51.97%) son mujeres; la población mayor de 18 años es

de 356,397 personas. El 80.80% de los habitantes mayores de 5 años son católicos, estando casados o unidos en pareja. El 57.04% de la población es mayor de 12 años.

Educación

El grado promedio de escolaridad terminada en Tlalpan es de secundaria. Para obtener éste número se suman los años aprobados desde primero de primaria hasta el último año que cursó cada habitante; posteriormente, se divide entre el número de habitantes de la localidad.

Hay 280 escuelas de educación preescolar, 235 de educación primaria, 101 de secundaria, y 46 de bachillerato.

Los alumnos egresados durante el año 2011, en educación preescolar fueron de 10,101, en educación primaria 11,177, en educación secundaria 8,950, y en bachillerato 4,588. (www.tlalpan.df.gob.mx/demografía.html 15/Febrero/2014).

Economía

La población económicamente activa en la localidad de Tlalpan es de 348,259 habitantes, 43.29% de la población total, se reparten por sectores de la siguiente forma. El sector primario representa el 0.50% dedicados a la agricultura, explotación forestal, ganadería, minería, y pesca. El sector secundario representa el 19.81% dedicados a la construcción, electricidad, gas, agua, e industria manufacturera. El sector terciario representa el 79.68% dedicado al comercio, servicios y transportes (www.foro-méxico.com/distritofederal/tlalpan/mensaje-16500.html 02/Febrero/ 2014).

Acceso al agua potable y drenaje

De acuerdo con el Censo de Población y Vivienda de 2010, INEGI, la Delegación tiene una cobertura de agua potable entubada del 99% del total de las viviendas particulares habitadas. Con relación al drenaje, el 99% de las viviendas particulares habitadas tienen drenaje conectado a la red pública, fosa séptica, barranca, grieta, río, lago o mar. (www.inegi.org.mx 30/Enero/2014).

Como podemos observar, Tlalpan cuenta con una infraestructura que le permite, ser una de las delegaciones que cuenta con múltiples servicios para sus habitantes, lo que propicia su calidad de vida, la mayor parte de la población pertenece a una clase media, teniendo acceso a todos los servicios de salud, transporte y vialidad, educación, agua potable, y recreación. Por su ubicación, ésta delegación cuenta con diversas oportunidades de empleo lo que genera una buena economía para la mayoría de sus habitantes.

Contexto micro

En la Licenciatura en Pedagogía de la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad Ajusco, en la llamada Tercera fase, se ofrecen diversos Campos de intervención pedagógica. En el caso del Campo de Orientación Educativa, que cursé en el 7° y 8° semestre de la carrera, se requería la realización de prácticas profesionales en escuelas públicas, con la finalidad de obtener información que nos permitiera la realización de nuestro trabajo recepcional.

La escuela secundaria diurna # 195 “Tlamachiuapan”, está ubicada en la calle Tizimin, esquina con calle Celestum s/n. las calles paralelas están conectadas con la carretera Picacho-Ajusco, en la colonia Jardines del Pedregal, de la delegación Tlalpan.

Alrededor de escuela hay casas habitación, y un fraccionamiento residencial llamado “Jardines del Ajusco”; los vecinos comentan que la zona es segura y tranquila.

Existen comercios cercanos como tiendas, un auto-lavado, una gasolinera, una llantera, una rosticería, un negocio de vidrio y aluminio, una fonda, y una fábrica de cercas y alambrados.

Descripción de la escuela

La escuela consta de cuatro edificios, donde hay seis salones de primer año, cinco de segundo, y cinco de tercero. Hay tres salones de laboratorio, y cinco talleres que son de: electricidad, electrónica, dibujo técnico, corte y confección, y artes plásticas. Los salones están rodeados de jardines, con árboles típicos de la zona como pinos, encinos, y jacarandas.

Existe una Dirección y una Subdirección, hay cuatro oficinas anexas; una para trabajo social, una de orientación educativa, una contraloría y una oficina administrativa, los prefectos tienen dos cubículos. La secundaria cuenta con una enfermería, una cooperativa escolar, una bodega para materiales de educación física y un almacén de conserjería. Hay cuatro baños para uso exclusivo de los docentes y trabajadores del plantel, seis para el alumnado en general y un estacionamiento para los autos de los profesores.

4.10 Elaboración del reporte de resultados

El primer acercamiento se llevó a cabo con el director de la institución, para solicitar el permiso necesario para la realización de las prácticas. Éstas se efectuaron a finales del mes de Febrero del año 2010. Se me solicitó un oficio de parte de la UPN, que me acreditara como alumna y estipulara el objetivo de mi estancia ahí. Una vez cubierto éste requisito, se me permitió el libre acceso a la escuela.

Las preguntas guías para las orientadoras fueron:

- 1.- ¿Qué actividades realiza cotidianamente como orientador?
- 2.- ¿Qué problemas son los más frecuentes en el alumnado?
- 3.- ¿Qué características tienen las familias (en general) de esa comunidad?
- 4.- ¿Qué problemática familiar existe (en general)?
- 5.- ¿Cómo se apoya a la familia en general?
- 6.- ¿Qué relación existe entre problemática familiar y rendimiento escolar?
- 7.- ¿Existen familias desintegradas (de qué tipo)?
- 8.- ¿En qué porcentaje?
- 9.- ¿Qué actividades se realizan dentro de la escuela, para ayudar en estos casos?

CUADRO DE RESPUESTAS DE LAS ORIENTADORAS

Orientadora	Pregunta 1	Pregunta 2	Pregunta 3	Pregunta 4	Pregunta 5	Pregunta 6	Pregunta 7	Pregunta 8	Pregunta 9
N° 1	<ul style="list-style-type: none"> -Supervisar la conducta de los alumnos. -Levantar reportes. -Llevar record de aprovechamiento escolar. -Vigilar la conducta de los alumnos. -Hablar con los tutores. -Manejo de estadísticas. 	<ul style="list-style-type: none"> -No entran a clases e, indisciplinada. 	<ul style="list-style-type: none"> -Son familias desintegradas. -Muchos no viven con sus papás. -Muchas parejas divorciadas. -Viven con los abuelos. 	<ul style="list-style-type: none"> -Falta de atención por parte de los padres. -Falta de supervisión por parte de los tutores, y/o familiares. 	<ul style="list-style-type: none"> -Haciendo entrevistas con los padres de familia. -Orientar a los tutores en cómo apoyar a sus alumnos. -Pláticas dirigidas a los padres de familia. -Mantener comunicación, con las familias. 	<ul style="list-style-type: none"> -Hay bastante relación entre problema familiar y rendimiento escolar -Los padres no supervisan las tareas, ni cómo van en la escuela. 	<ul style="list-style-type: none"> -Los papás son divorciados. -Los padres están ausentes por migración a EEUU. -Viven con los abuelos, o con otros familiares que no los atienden como se debe. 	40%	<ul style="list-style-type: none"> -En realidad no hay un trabajo consistente -Sólo se citan a los padres cuando el alumno es constantemente reportado por mala conducta o alta reprobación, pero muchas veces no se presenta ni la madre ni el padre.
N° 2	<ul style="list-style-type: none"> -Tratar casos de alumnos problemáticos. -Trabajo con padres de familia. -Orientación e información a alumnos. -Levantar reportes. -Dar citatorios. -Revisión de cuadros de calificación. -Atención a alumnos con bajo aprovechamiento académico. 	<ul style="list-style-type: none"> -Hay Violencia escolar. -Falta de información sexual. -Bajo rendimiento académico 	<ul style="list-style-type: none"> -Son familias desintegradas. -Familias disfuncionales. -Pocas familias integradas que apoyan a los hijos. 	<ul style="list-style-type: none"> -Existe Violencia intrafamiliar. -Maltrato y agresión 	<ul style="list-style-type: none"> -Talleres para padres. -Canalizar a los chicos con problemas. -Se cita a los padres para hablar con ellos y orientarlos. 	<ul style="list-style-type: none"> -La problemática familiar es la causa de que los alumnos tengan bajo rendimiento 	<ul style="list-style-type: none"> -Padres y madres divorciados, o separados -Familias reconstituidas. -Familias muy disfuncionales. 	60%	<ul style="list-style-type: none"> -Labores de Orientación escolar -Dar talleres. -Canalizar a los alumnos, y a la misma familia, si lo requiere.

Las preguntas guías para los profesores tutores, fueron:

- 1.- ¿Qué problemas son los más frecuentes en el alumnado?
- 2.- ¿Qué características tienen las familias (en general) de esa comunidad?
- 3.- ¿Qué problemática familiar existe (en general)?
- 4.- ¿Cómo se apoya a la familia en general?

- 5.- ¿Qué relación existe entre problemática familiar y rendimiento escolar?
- 6.- ¿Existen familias desintegradas (de qué tipo)?
- 7.- ¿En qué porcentaje?
- 8.- ¿Qué actividades se realizan dentro de la escuela, para ayudar en estos casos?

CUADRO DE RESPUESTAS DE LOS PROFESORES

Profesor	Pregunta 1	Pregunta 2	Pregunta 3	Pregunta 4	Pregunta 5	Pregunta 6	Pregunta 7	Pregunta 8
N° 1	<p>-Falta de tareas.</p> <p>-No traen los materiales, para trabajar en clases.</p> <p>-Mala conducta.</p> <p>-Falta de ganas de trabajar en clases.</p>	<p>-Son familias desintegradas.</p> <p>-Tienen poco interés en el aprendizaje de sus hijos.</p> <p>-Algunas son de escasos recursos</p>	<p>-La desintegración familiar.</p>	<p>-En éste año, sí no he visto, que se les apoye en nada.</p>	<p>-Que en la escuela reflejan la relación que llevan en su familia.</p> <p>-Los alumnos muestran poco interés en las clases.</p> <p>-Buscan llamar la atención que no tienen en casa, con su mala conducta.</p>	<p>-Madres y Padres solteros.</p> <p>-Son divorciados.</p> <p>-Separados, etc.</p>	30%	<p>-En éste año, sí no he visto que se realicen ningún tipo de actividades, para apoyarlos.</p>
N° 2	<p>-Muchos problemas de indisciplina.</p> <p>-Tienen bajo aprovechamiento escolar.</p>	<p>-La mayoría son familias desintegradas.</p>	<p>-Hay desintegración familiar en general.</p> <p>-También hay abandono, y desinterés por parte de los padres.</p>	<p>-Se supone que hay escuela para padres, pero se mandan las invitaciones, y la mayor parte de ellos nunca viene.</p>	<p>-Es el reflejo de su bajo aprovechamiento escolar.</p> <p>-No se concentran.</p> <p>-Tienen muchas carencias emocionales, y materiales etc.</p>	<p>-Padres divorciados.</p> <p>-Madres solteras.</p> <p>-Dejan a los muchachos con la abuelita, con el tío, con el vecino.</p>	60%	<p>-No lo sabe.</p>

Profesor	Pregunta 1	Pregunta 2	Pregunta 3	Pregunta 4	Pregunta 5	Pregunta 6	Pregunta 7	Pregunta 8
N° 3	-Hay violencia escolar. -Falta de interés en la escuela. -Bajo rendimiento escolar.	-Hay desintegración familiar -Hay falta de comunicación en las familias	-La mayoría son familias disfuncionales. -Un alto porcentaje de la población tiene padrastrados. -La mayoría son madres solteras	-Sólo sé que por apoyo económico, por las becas que les da el gobierno.	-Si van de la mano, porque como la mayoría de las mamás no están, no supervisan los trabajos de la escuela, y por lo tanto, tienen bajo rendimiento escolar.	-Madres solteras. -Padres separados. -Muchos niños, no conocen a sus papás.	60%	-Nosotros como tutores, mandamos a traer a los papás para platicar con ellos, y ver en que los podemos ayudar. -El departamento de orientación hace lo mismo, para que conozcan los problemas que tienen los niños dentro de la escuela.

Análisis de las entrevistas realizada a profesores

Como se puede apreciar en las respuestas de los docentes, tanto de las orientadoras, como de los profesores, uno de los principales problemas es el bajo rendimiento académico, que es atribuido a la falta de motivación de los alumnos, que a su vez está ligado al desinterés por parte de los padres en el desarrollo escolar de los hijos. Hay coincidencia entre los entrevistados en afirmar que existe un gran porcentaje de familias desintegradas, ya sea por la separación de los padres o porque se trata de madres solteras y la figura paterna está ausente.

Según las orientadoras, los grupos que presentaban mayor problema en el aprovechamiento académico, eran los terceros, lo cual era doblemente preocupante, por su cercanía de ingreso al siguiente ciclo escolar: el bachillerato.

Por estas razones, se decidió construir dos cuestionarios para obtener datos sobre las relaciones familiares y sus repercusiones en el desempeño académico de los chicos y chicas de esta escuela secundaria.

4.11 Datos de la población

Alumnos

El total de adolescentes que contestaron el cuestionario fue de 64 alumnos, cuyas edades fluctuaban entre 12 y 15 años, pertenecientes al tercer año de secundaria, de los grupos "A", "B" y "C". El 65% pertenecía al sexo femenino.

Padres de familia

El total de padres de familia que contestaron el cuestionario, fueron personas, pertenecientes a la clase media-baja. El 58% tenía entre 37 y 44 años, y el 42% entre 31 y 36 años de edad. El 83% eran mujeres y el 17% varones.

En cuanto a la estructura familiar, se encontraron los siguientes datos:

Casados	41%
Madres o padres solteros	17%
Divorciados.	17%
Unión libre.	17%

Estos datos nos permiten ver que en un alto porcentaje de las familias encuestadas (34%), sólo estaba la madre o el padre presente frente a los hijos. En cuanto al nivel de escolaridad, se obtuvieron los siguientes datos (niveles terminados):

Primaria	25%
Secundaria	46%
Bachillerato	22%
Licenciatura	07%

Como podemos observar, la mayoría sólo tiene el nivel de educación secundaria, lo que nos habla de un pobre nivel cultural.

4.12 Gráficas de los cuestionarios aplicados a los alumnos

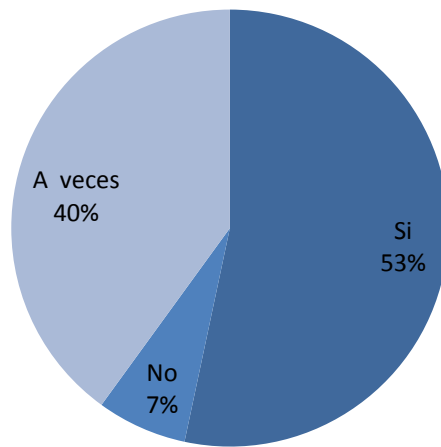


Sólo el 27% de los alumnos afirma ser buen estudiante, la mayor parte dice que sólo a veces, lo que puede indicar los problemas de bajo rendimiento escolar.



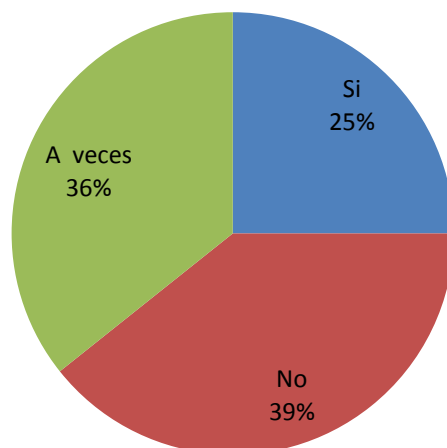
El 29% dice que no es buen estudiante, porque no entrega trabajos, el 25% dice que estudia mucho, y un 21% afirma que no estudia, lo cual refleja que un porcentaje significativo de la población (64%) no cumple con los requerimientos académicos.

3.- Me gusta estudiar



El 53% de los alumnos afirma que si le gusta estudiar, pero el 47% restante dice que a veces, o definitivamente no. Éste resultado es un tanto contradictorio con la pregunta anterior, en la que más del 60% decía que no cumplía con tareas, ni entraba a clase.

4.- En mi casa me ayudan para hacer mis tareas



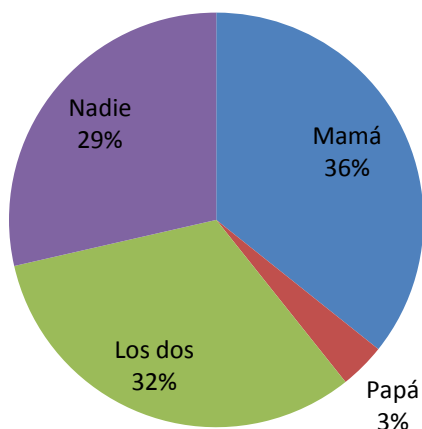
Sólo el 25% manifiesta tener ayuda cotidiana para hacer la tarea. El resto dice que a veces, o definitivamente no, lo que representa una población del 75% que no es apoyada por las familias, de manera continúa.

5.- ¿Cómo te ayudan?



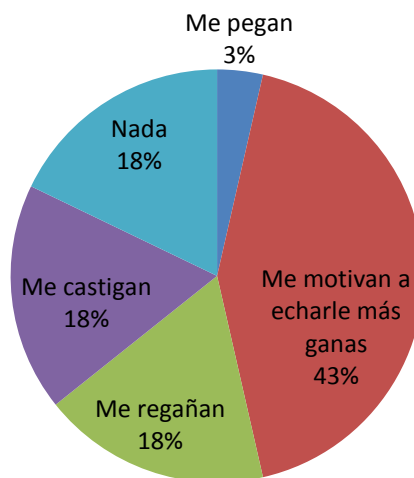
El 47% del grupo dijo que los ayudan explicándoles lo que no entienden, lo que se puede entender cómo el apoyo, sólo cuando los hijos preguntan. Sólo el 14% refiere que le revisan trabajos y tareas. Casi un 40% dice que no tiene ningún tipo de respaldo.

6.- ¿Quién de tu familia te ayuda más seguido, respecto a la escuela?



El 36% del grupo dice que es la Mamá la que está más pendiente de las cuestiones escolares. Aparece un 29% que refiere que nadie.

7.-¿Cuándo has sacado malas calificaciones, que sucede en tu casa?



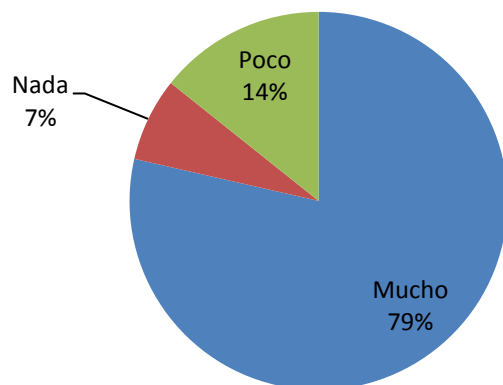
El 43% de la población afirma que cuando sacan malas calificaciones la reacción en su familia es de apoyo. Pero el resto (57%) dice que las consecuencias son negativas. Destaca el 18% que manifiesta que “no pasa nada”, lo que habla de la indiferencia de la familia ante su desempeño académico.

8.- ¿Cuándo has sacado buenas calificaciones, qué sucede en casa?



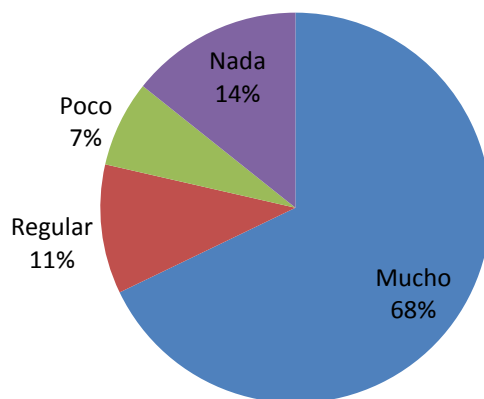
Vuelve a aparecer el 18%, que señala que no hay ninguna reacción en su familia, lo que nos deja ver el desinterés por parte de la misma.

9.- ¿Cuánto crees que le importen tus estudios a tu Mamá?



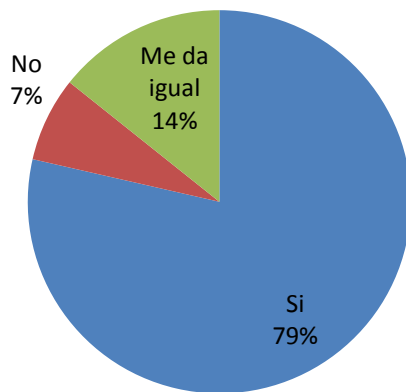
El 79% del grupo dijo que a su Mamá le importa mucho sus estudios, pero el resto (21%) afirma que poco o nada.

10.- ¿Cuánto crees que le importen tus estudios a tu Papá?



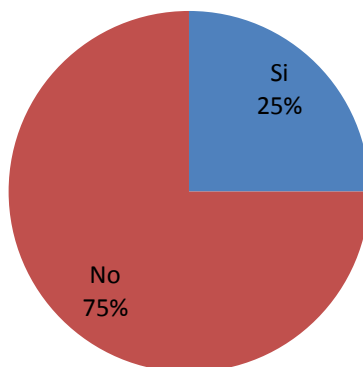
El 68% de la población sostiene que a su papá le importan mucho sus estudios, pero el 32% dice que regular, poco o nada, lo que nos habla de una figura paterna ausente, ya sea física, o afectivamente.

11.- ¿Te gustaría que tu familia te apoyara más en lo relativo a tus estudios?



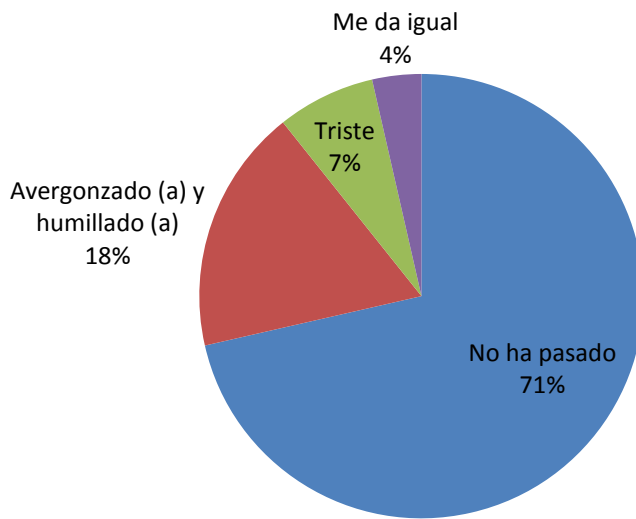
Llama la atención que el 21% asegura que no espera apoyo de su familia.

12.- ¿Alguna vez tus papás te han regañado o golpeado, delante de tus compañeros de la escuela, por sacar malas calificaciones?



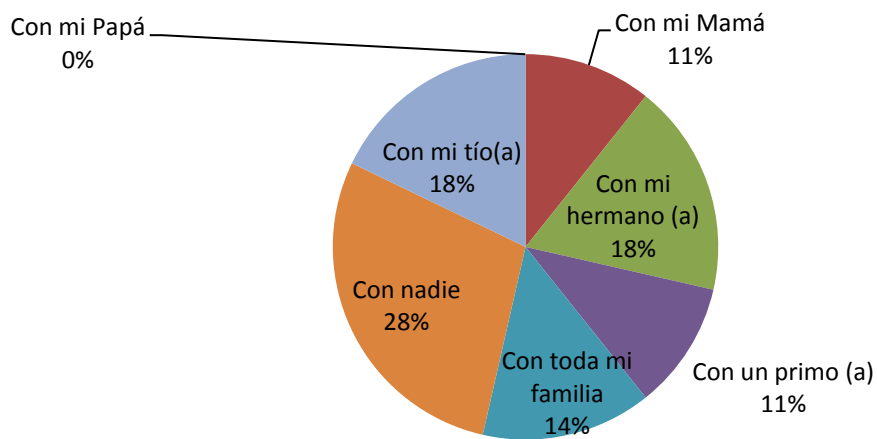
El 75% de los alumnos dijo que nunca les han pegado o regañado, delante de sus compañeros por sacar malas calificaciones, y el 25% contestó afirmativamente, lo cual nos dice que una cantidad importante del grupo, han sido agredidos por su familia cuando sacan malas calificaciones.

13.- Si ha pasado ¿cómo te sientes?



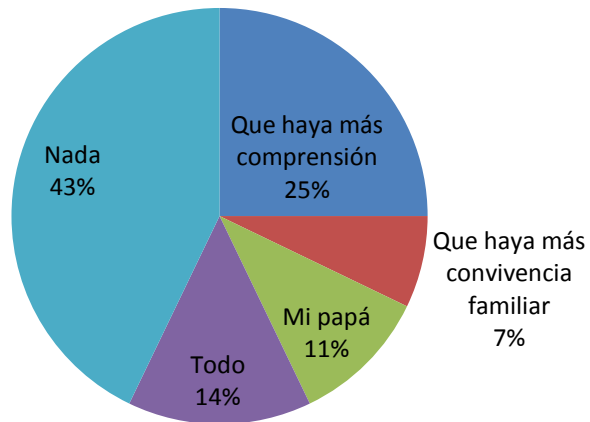
Los chicos y chicas que han sido violentados delante de los demás, se han sentido avergonzados, humillados o tristes, pero un 4% respondió que no le importaba.

14.- ¿Con quién de tu familia platicas cuando te sientes triste o confundido?



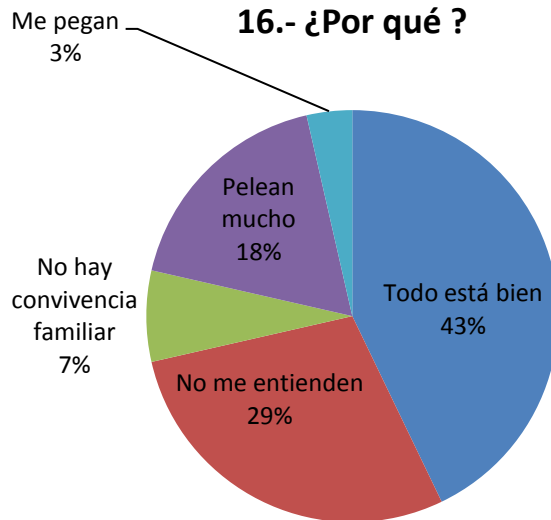
El 28% de la población afirma que no habla con nadie, cuando se siente triste o confundido, un 18% dice que de igual manera lo hace con un tío(a), o con un hermano (a); el 11% lo hace de igual forma con su Mamá, que con un primo(a). Resulta importante ver que nadie dice hablar con su Papá, lo que otra vez nos deja ver a la figura paterna como ausente o alejada.

15.- ¿Qué quisieras que cambiara dentro de tu familia?



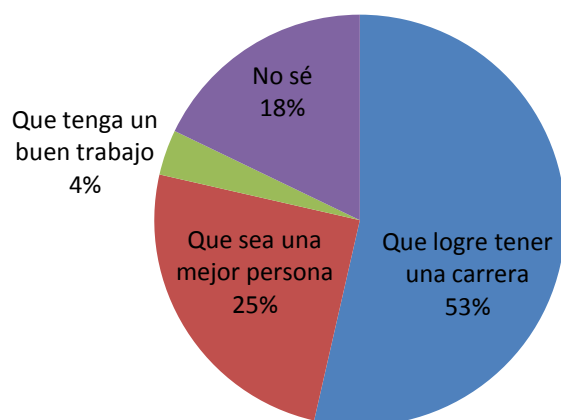
El 43% dijo que no quiere que cambie nada dentro de su familia, pero el resto manifiesta que desean cambios sobre la comunicación y las relaciones afectivas. Vuelve a destacar un 11% que se refiere expresamente al padre.

16.- ¿Por qué ?



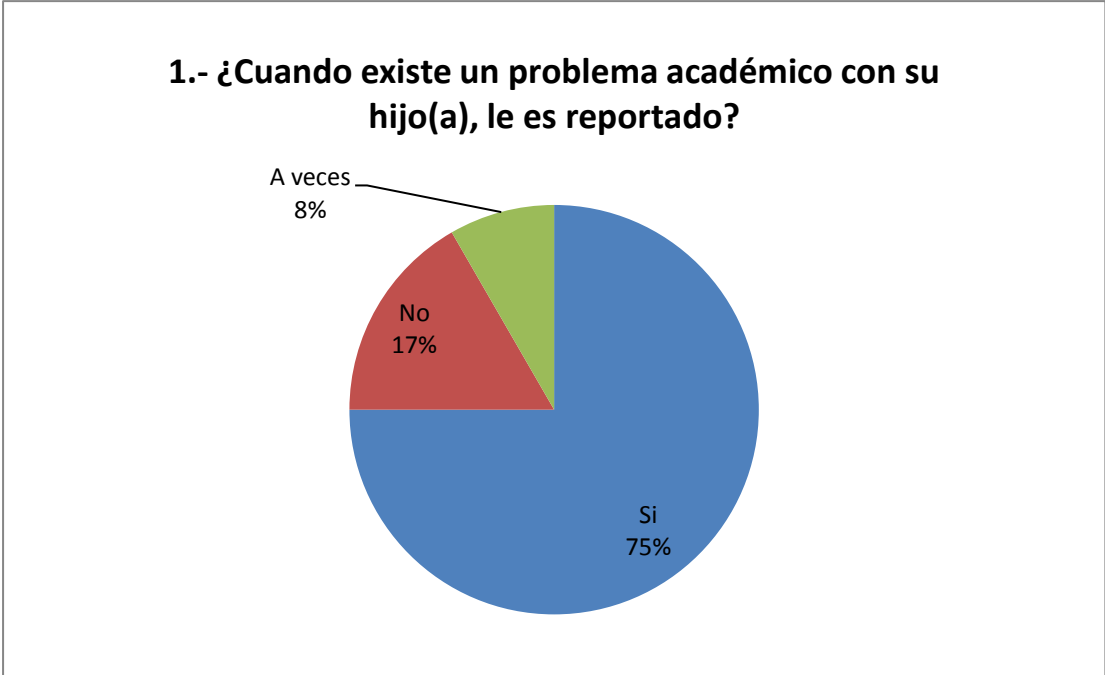
Más de la mitad (57%) dijo que hay problemas en casa, como violencia, falta de comunicación e incompreensión hacia sus necesidades como adolescentes.

17.- ¿Qué espera tu familia de ti, al futuro?

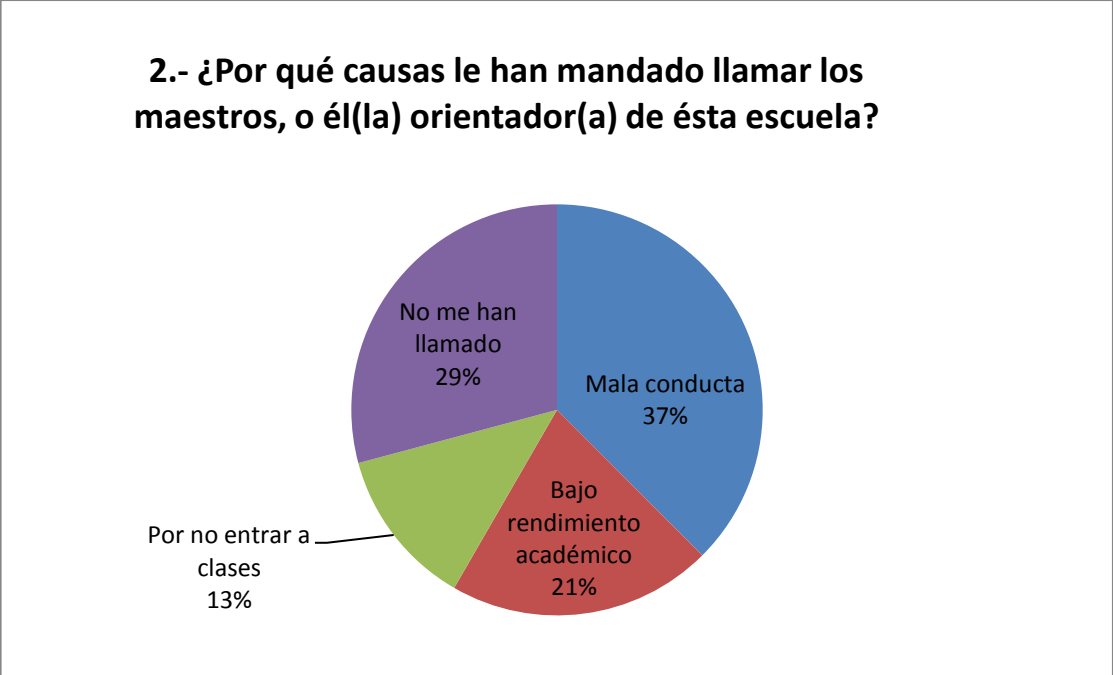


El 53% del grupo dice que su familia espera en un futuro, que ellos logren tener una carrera, un 25% que sean mejores personas, y un 18% de alumnos que es una parte significativa del grupo, afirma no saber qué es lo que esperan de ellos.

4.13 Gráficas de los cuestionarios, aplicados a los padres de familia

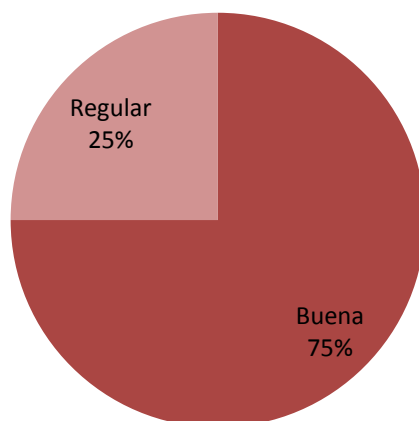


El 75% de los padres dijo que cuando su hijo(a) tiene un problema académico, le es reportado, un 17% afirma que no, lo que deja ver que en ésta parte de la población, hay poca comunicación, de los docentes con los padres de familia.



El (21%) de los padres de familia manifiesta que sus hijos han tenido problemas de bajo rendimiento académico, lo que indica que ésta parte de la población tiene problemas de aprovechamiento escolar.

3.- ¿Cómo calificaría la relación emocional dentro de su familia?



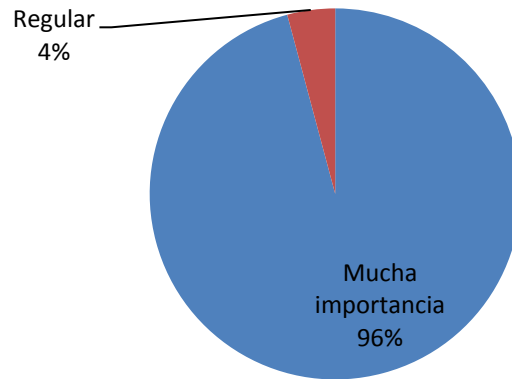
El 75% de la población dijo que la relación emocional dentro de su familia es buena, el 25% admite que tiene problemas.

4.- ¿Cómo considera que afectan sus relaciones afectivas familiares, al rendimiento académico de su hijo(a)?



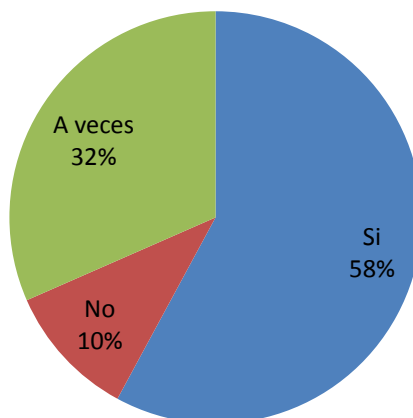
El 37% de los padres de familia, que es la mayor parte de la población encuestada, admite que las malas relaciones afectivas familiares, afectan en el rendimiento académico de sus hijos, el 42% en mala conducta y falta de atención a clases, el 21% dice que no les afecta.

5.- ¿Qué importancia tienen para usted, las demostraciones afectivas positivas (abrazos, caricias, palabras de apoyo) dentro de la familia?



El 96% de los padres de familia considera que las demostraciones afectivas positivas son de mucha importancia, el 4% opina que no son importantes.

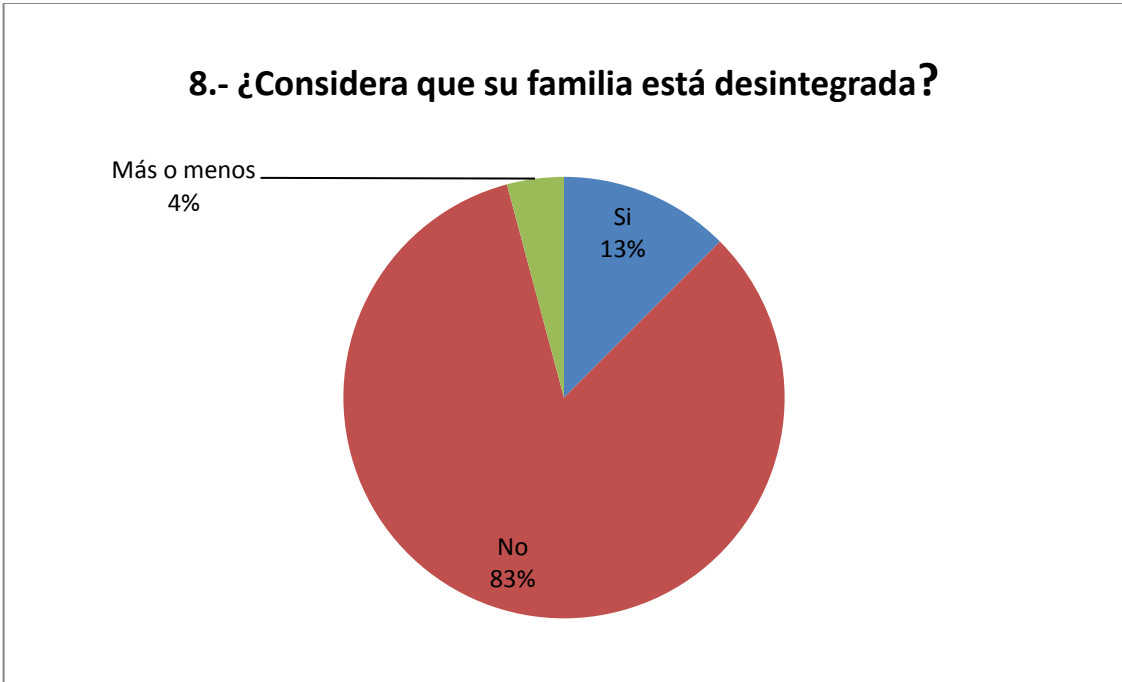
6.- ¿Cree que dentro de su familia, existe una comunicación clara y directa?



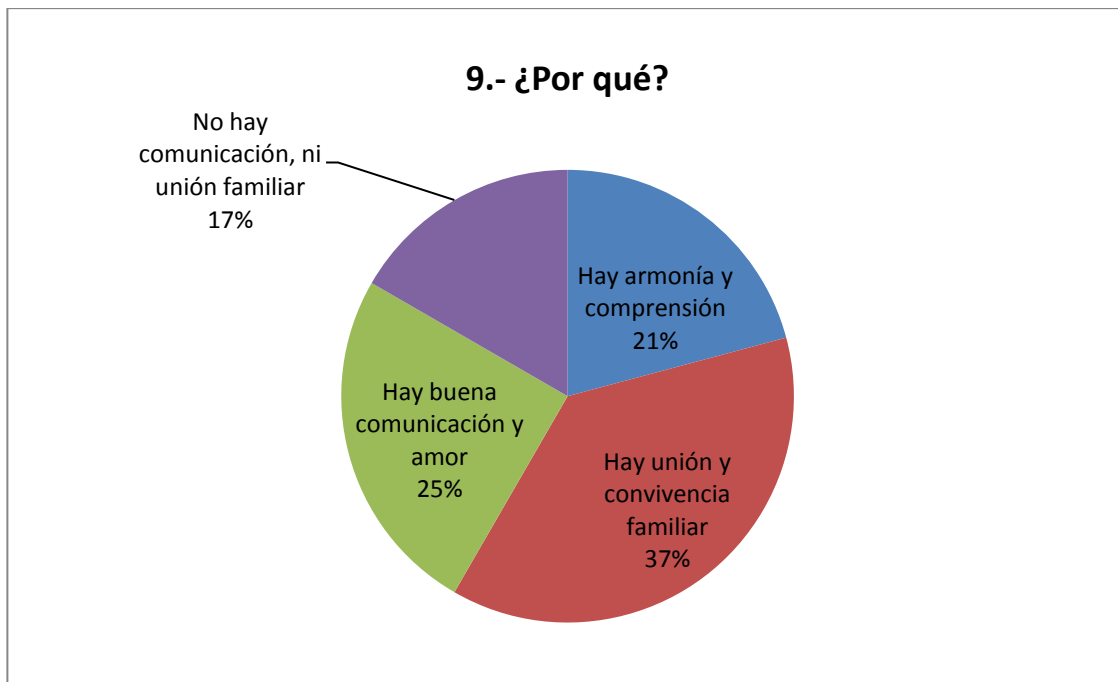
El 58% de la población afirma que hay una comunicación clara y directa dentro de su familia, el 42% admite que en su familia hay problemas de comunicación.



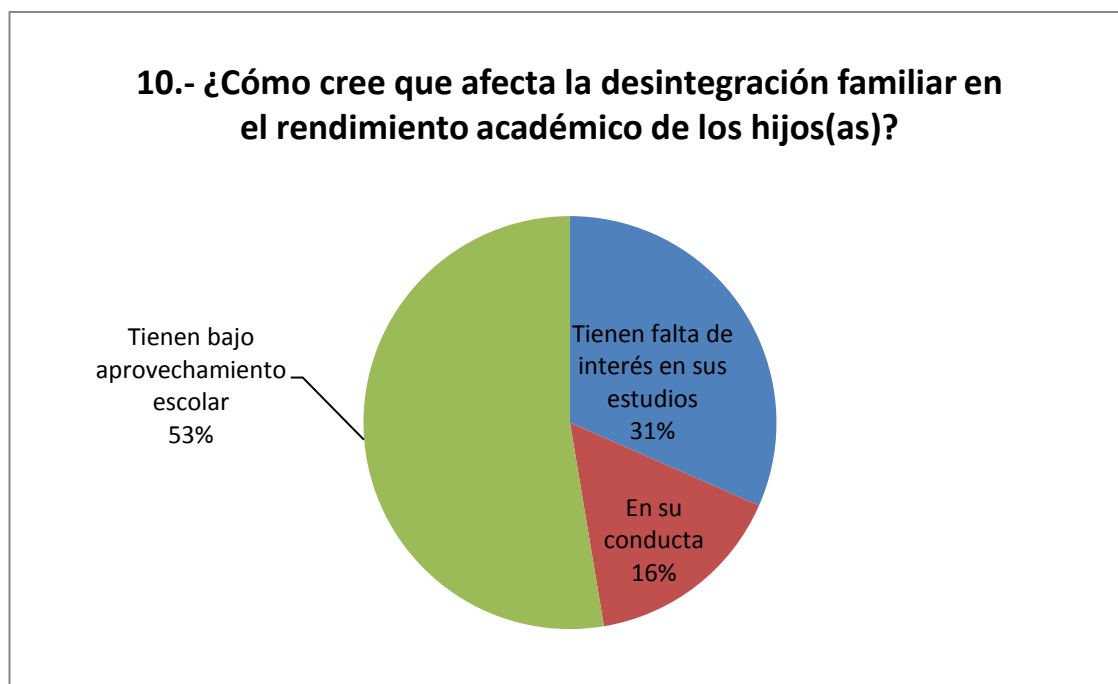
El 32% de la población, afirma que no hay buena comunicación en su familia, el 58% dice que todo está bien, y el 10% admite que tiene problemas.



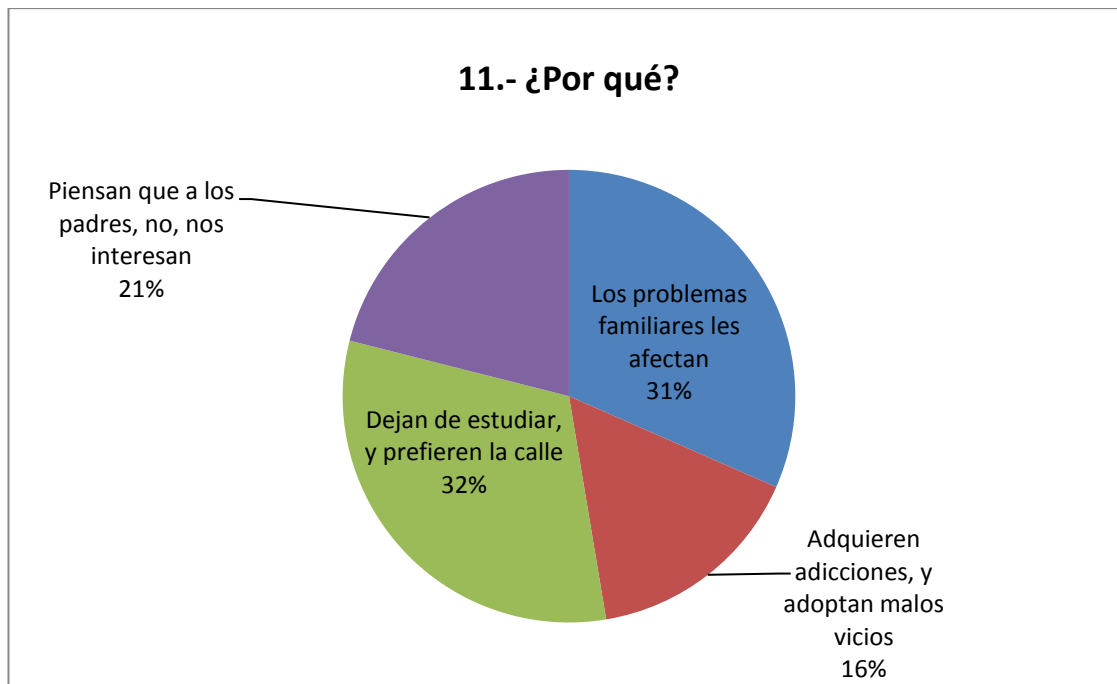
El 17% de la población considera que su familia está desintegrada, el 83% dice que no, lo que se contradice con la información de que el 32% de padres de familia, afirma que en su familia, no hay buena comunicación.



El 17% de la población que admite que su familia está desintegrada, dice que no hay comunicación, ni unión familiar.



El (53%) de los padres de familia afirma que la desintegración familiar, afecta en el rendimiento académico de los hijos, porque presentan bajo aprovechamiento escolar, el 31% dice que tienen falta de interés en sus estudios, y el 16% en su conducta.



El 32% de los padres de familia cree que la desintegración familiar afecta en el rendimiento académico de los hijos, porque dejan de estudiar y prefieren la calle, el 31% dijo que los problemas familiares les afectan, el 21% dice que es porque piensan que a ellos no les interesan, y el 16% cree que adquieren adicciones, y adoptan malos vicios.



El 75% de la población dijo que si asistiría a talleres, cursos o conferencias, el 25% contestó que no.

4.14 Análisis e interpretación de los resultados.

Alumnos

El total de estudiantes que contestaron el cuestionario es de 64 alumnos, pertenecientes al tercer año de educación secundaria, de los grupos "A", "B" y "C; el 65% pertenece al sexo femenino, la edad promedio es de 15 años de edad y la mayor parte de la población pertenece a una clase media-baja. Entre un 17% y 25%, de las respuestas de los chicos y chicas dejaron ver estructuras familiares conflictivas, con una escasa o nula comunicación, así como con relaciones afectivas y emocionales alejadas o agresivas. En tales respuestas sobresalió que en muchas de estas familias la figura del padre es percibida como distante o definitivamente ausente. Este dato se correlaciona con el aportado por los docentes entrevistados, que dijeron que entre un 40% y 60% de las familias de los adolescentes, eran desintegradas o disfuncionales, lo que repercutía en un bajo aprovechamiento académico, pues ante las dificultades de aprendizaje o la falta de responsabilidad de los jóvenes ante los deberes escolares, no existía ningún apoyo familiar. De hecho, un 17% de la población de alumnos, refirió en sus respuestas una situación de completo desinterés por parte del padre y/o de la madre ante sus necesidades escolares, lo cual los llevaba a ellos a desinteresarse también.

Como ya se mencionó, cuando existen dificultades en la estructura familiar, se creará una situación de angustia y ansiedad para los hijos, que se pueden reflejar en las conductas de éstos. Pueden mostrar actitudes agresivas, retraídas, depresivas y/o problemas de disciplina, lo cual necesariamente afectará sus aprendizajes escolares, pues la atención y concentración se verán disminuidas. También puede repercutir en sus relaciones con los docentes y los pares, generando conflictos. Ahora bien, todas las familias atraviesan etapas de crisis y conflictos, pero las relaciones afectivas y emocionales consistentes constituyen recursos para resolver tales dificultades.

Sin embargo, en aquellas estructuras familiares donde tales relaciones son débiles, las crisis difícilmente se resolverán de una manera adecuada.

Otro aspecto importante, es la relación que tenga la familia con la escuela. Como también pudimos apreciar en las entrevistas a los docentes, en ésta escuela aunque se ha detectado un gran porcentaje de familias desintegradas, no se realizan actividades educativas y de orientación, que coadyuven en la búsqueda de soluciones.

En la población encuestada, sólo el 27% de los alumnos afirmó ser buen estudiante. No se obtuvieron datos sobre sus calificaciones, para correlacionar éste dato, pero considero que el 73% restante, no tenía una buena opinión de sí mismo. En otras palabras, su autoestima era baja, y esto se puede vincular a la relación familiar. De igual modo, el 75% aceptó tener problemas de aprovechamiento académico.

Sólo el 25% de los alumnos tiene ayuda cotidiana para realizar sus tareas, el resto a veces, o definitivamente no. El 36% aseguró que era la madre quien lo hacía.

El 57% de los estudiantes afirma que cuando sacan malas calificaciones, les pegan, los regañan o castigan o no pasa nada. En esta última situación deja ver la indiferencia de la familia ante el desempeño académico de su hijo(a). Ante ésta problemática, el orientador educativo debe de promover actividades, como escuela para padres, talleres psicopedagógicos, que favorezcan las relaciones interpersonales, la buena comunicación de padres e hijos, que ayuden a que los estudiantes logren en la medida de lo posible, alcanzar sus metas académicas.

Así mismo, un 28% de la población, afirma que no habla con nadie, cuando se siente triste o confundido. Dada la etapa tan difícil que atraviesan: en la adolescencia, resulta indispensable que los hijos-alumnos, tengan “oído y voz”; es decir que escucharan los planes de sus padres y que éstos los escucharan a ellos a su vez.

La comunicación familiar es muy importante, pero en la actualidad ésta se ha complejizado por las situaciones laborales de los padres, que los llevan a ausentarse durante muchas horas de la casa. En nuestra población, esto se corrobora cuando el 47% de los adolescentes dice que desea que cambien cosas dentro de su familia, por los problemas que hay en ella, y el 25% se siente incomprendido por la misma.

El 53% de los alumnos dice que su familia espera de ellos que logren realizar una carrera, lo cual es una expectativa difícil de cumplir, por el poco apoyo brindado al desarrollo académico de estos chicos y chicas.

Padres de Familia

El 21% de los padres que respondieron el cuestionario, manifiesta que cuando la orientadora los ha mandado llamar, es por problemas de bajo rendimiento académico de sus hijos.

El 25% de la población admite que la relación emocional dentro de su familia no es buena, y el 37% piensa que las malas relaciones afectivas familiares, afectan en el rendimiento académico de sus hijos.

Cabe destacar que los padres, en general tienen una baja escolaridad, lo que se traduce en un obstáculo para ayudar a los hijos, en relación a las tareas escolares, hecho que también influye en el rendimiento escolar del alumno.

El 42% admite que en su familia, no hay una comunicación clara y directa, Un 17% de la población reconoce que su familia está desintegrada porque no hay comunicación, ni unión familiar.

La mala comunicación, y el distanciamiento afectivo de los integrantes de la familia, cualquiera que sea la causa, afecta la formación de los adolescentes, ya que es precisamente en ésta etapa, donde tratan de edificar su futuro personal y social. Las cuestiones más importantes en este momento existencial, se refieren precisamente a qué tipo de personas quieren ser, qué metas desean alcanzar y cómo lo van a lograr.

Conclusiones

Actualmente, la estructura de la familia en nuestra sociedad se ha modificado, por multitud de factores sociales que repercuten en ella. Entre los más importantes, tenemos la incorporación de las mujeres a las jornadas laborales, fuera del hogar que mantienen ausentes a los padres, hasta 10 horas diarias. Otro elemento ha sido el cambio de las funciones parentales, ya no es raro que los padres cuiden a los hijos mientras las madres trabajan. Sin embargo, todavía encontramos estructuras familiares tradicionales, en las cuales el padre es la autoridad. En la población en la que se realizó el estudio, se puede apreciar que no hay un solo modelo familiar, sino que existen varios tipos de estructura, destacándose las llamadas “monoparentales”, en las cuales sólo uno de los progenitores vive con los hijos. En este tipo de estructura son muy frecuentes los problemas económicos, al ser sólo un proveedor, y las dificultades para acompañar a los hijos, tanto en los múltiples aspectos emocionales, afectivos e intelectuales que se manifestarán en su desarrollo, como en su vida académica. Esto puede ser la causa de un bajo rendimiento escolar. Los chicos y chicas pueden presentar conflictos que no pueden ser atendidos oportunamente. En estos casos, es cuando se hace más necesario el apoyo de la práctica de la orientación educativa, a través de actividades que apoyen a éste tipo de alumnos. Estas actividades pueden trabajarse a través de la tutoría, la consejería o con el modelo por Programas.

Aunque convivan bajo el mismo techo ambos padres y los hijos, si las relaciones emocionales y afectivas entre los miembros de la familia no son de respeto, y no existe una comunicación clara y directa, habrá fuertes repercusiones en el desarrollo de los hijos, y por ende en su desempeño académico, facilitando el bajo aprovechamiento, alta reprobación y deserción escolar.

En la escuela secundaria diurna #195 “Tlamachihuapan”, encontramos que un alto porcentaje de los adolescentes que cursaban el tercer grado, pertenecían a familias que podemos considerar desintegradas, en virtud de la carencia de comunicación clara, relaciones afectivas alejadas o inexistentes, e incluso violencia intrafamiliar. En relación a esto sería necesario que la orientación educativa, no se limitara a la actuación resolutoria; es decir, intervenir sólo cuando el problema ya se manifestó y el chico o la chica está reprobando continuamente, o ya no tiene ningún interés en

su vida académica; sino que pudiera trabajar con las familias, a modo de que les proporcionara información sobre los procesos de desarrollo de los adolescentes, y las repercusiones de las relaciones familiares en su desarrollo, así como mostrara estrategias para mejorar la comunicación entre padres e hijos. También sería de mucha utilidad que les proporcionara domicilios de instituciones en las cuales encuentren ayuda para la integración de la familia.

No dejamos de ver que la situación económica constituye un elemento importante para definir las relaciones dentro de la familia, pero los integrantes de un grupo familiar pueden alcanzar mejores niveles de vida, cuando tienen una mejor relación, más satisfactoria de sus necesidades emocionales. Así, son de suma importancia las actividades que puede realizar el orientador educativo para ayudar a éste tipo de familias; porque es el mediador, entre la familia y el ámbito escolar, por ello debe de ser una persona altamente capacitada, pues debe realizar diagnósticos oportunos para poder llevar a cabo los programas de intervención que sean necesarios, dependiendo de la problemática que se le presente.

Resulta claro que la familia juega un papel fundamental en la vida de cada ser humano, junto con la escuela y la sociedad, son factores que intervienen en la formación de la personalidad del adolescente.

Bibliografía

- Aguilar, E. (2002). *Familias con comunicación sana*. México: Árbol.
- Álvarez, V., Macías, N. y Peña, J. (2006). *Adolescencia y sexualidad: Manual práctico para la elaboración de programas de prevención primaria*. México: Trillas.
- Bertrán, M. (1974). *Educación a la familia hoy*. España: Mensajero.
- Bisquerra, R. (2003). *Orígenes y desarrollo de la Orientación Psicopedagógica*. Madrid: Narcea
- Borda, E. (2002). *Técnicas para estudiar mejor*. Bogotá: Magisterio.
- Campos, M. (2005). *Relaciones interpersonales trabajo en equipo*. España: Formación Alcalá.
- Carneiro, A. (1990). *Adolescencia sus problemas y su educación*. México: UTEHA.
- Chica, A. (2010). *¿Cómo aprender a estudiar?* Barcelona: USTA.
- Datz, L. (1983). "Funciones de la Familia" en *Curso de la teoría de la dinámica familiar*. México: CEUTES-UNAM.
- Delval, J. (2000). *El desarrollo humano*. Madrid/México: Siglo XXI.
- Díaz, G. (1995). *Orientación educativa*. México: UNAM.
- Dolto, F. (2004). *La causa de los adolescentes*. México: Paidós.
- Dulanto, E. (1980). *La familia: medio propiciador o inhibidor del desarrollo humano*. México: VERLAG.
- Dulanto, E. (2002). *La familia: un espacio de encuentro y crecimiento para todos*. México: ETM.
- Eguiluz, L. (2003). *Dinámica de la Familia*. México: Pax.
- Fry, R. (2009). *¿Cómo estudiar?*. México: Art-Graph.
- Gilly, M. (1978). *El problema del rendimiento escolar*. España: Oikos Tau.
- Golombok, S. (2006). *Modelos de Familia*. España: Grao.
- Grandmontagne, A. (2009). *El auto concepto físico: Psicología y educación*. España: Pirámide.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.

- Hiriart, M. (1999). *Educación sexual en la escuela: Guía para el orientador de púberes y adolescentes*. México: Paidós.
- Irigoyen, A. (2006). *Nuevos fundamentos de medicina familiar*. México: Medicina familiar mexicana.
- Iturbe, T. Del Carmen, I. (1986). *El departamento de orientación, en un centro escolar*. Madrid: Narcea.
- Lemus, A. (1984). *Evaluación del rendimiento escolar*. Buenos Aires: Kapelusz.
- Leñero, L. (1976). *La familia*. México: Edicol.
- Lucien, A. (1989). *Las relaciones interpersonales. Manual del animador*. Barcelona: Herder.
- Martínez, J. (2003). *Naturaleza y diversidad humana: Estudios evolucionistas*. México: CEFPS.
- Martínez, M., Quintanal, J. y Téllez, J. (2002). *La orientación escolar: Fundamentos y desarrollo*. Madrid: Dykinson.
- Martínez, M. (2008). *Epistemología y metodología cualitativa en las ciencias sociales*. México: Trillas.
- Meuly, R. (2000). *Caminos de la orientación educativa*. México: UPN.
- Musitu, G. y Cava, M. (2001). *La familia y la educación*. Barcelona: Octaedro.
- Nérci, I. (1990). *Introducción a la orientación escolar*. Buenos Aires: Kapelusz.
- Pallares, E. (1990). *Mejora tú modo de estudiar*. España: Mensajero.
- Philip, R. (1997). *Desarrollo humano: estudio del ciclo vital*. México: Prentice Hall.
- Portellano, J. (1989). *Fracaso escolar: diagnóstico e intervención, una perspectiva neuropsicológica*. Madrid: CEPE.
- Rodríguez, S. (1982). *Factores de rendimiento escolar*. España: Oikos Tau.
- Rodríguez, G. y Gil, G. (1999). *Metodología de la investigación cualitativa*. España: Algibe.
- Rodríguez, R. (1995). *Adolescencia, Matrimonio y familia*. Perú: PUCP.
- Rojas, R. (1990). *Guía para realizar investigaciones sociales*. México: PYV.
- Sánchez, J. (1980). *Familia y sociedad*. México: Joaquín Mortiz.
- Satir, V. (1998). *En contacto íntimo*. España: Neo Pearson.

Savater, F. (1997). *El valor de educar*. España: Ariel.

Schrecker, P. (1983). "Funciones de la familia" en Datz, Leda. *Curso de la teoría de la dinámica familiar*. México: CEUTES-UNAM.

SEP, (1991) *Programas de estudio comentados, Formación Cívica y Ética, Educación Secundaria*. México.

Simonetti, F. (2007). *Juegos de comunicación*. Bogotá: Alfa-Omega.

Stern, H. (1987). *La educación de los padres*. Buenos Aires: Kapelusz.

Vernieri, M. (2006). *Adolescencia y autoestima*. Argentina: Bonum.

Referencias electrónicas

(<http://es.wikipedia.org/wiki/tlalpan.html>. 23/Enero/2014).

(www.foro-méxico.com/distritofederal/tlalpan/mensaje-16500.html 02/Febrero/ 2014).

(www.inegi.org.mx 30/Enero/2014).

(www.tlalpan.df.gob.mx/demografía.html 15/Febrero/2014).

ANEXO 1

ENTREVISTAS

Orientadora N° 1

1.- Perfil profesional. Licenciada en Pedagogía

2.- Antigüedad en el puesto. 16 Años

3.- Escuela de egreso. Facultad de filosofía y letras UNAM

4.-Antigüedad laboral en el sistema educativo, (en qué). 29 años, 29 en el sistema, como responsable de la unidad de capacitación de la Benemérita Escuela Normal de Maestros, 16 como orientadora

5.- ¿Qué actividades realiza cotidianamente como orientador? Supervisar la conducta de los alumnos, cuestión de reportes, ver el aprovechamiento escolar, sobre todo la conducta y aprovechamiento de los alumnos, estar hablando con tutores en relación de los alumnos, manejo de estadísticas

6.- ¿Qué problemas son los más frecuentes en el alumnado? No entrar a clases, indisciplina

7.- ¿Qué características tienen las familias (en general) de esa comunidad? Familias desintegradas, mucho niño que no vive con sus papás, o están divorciados, o viven con su abuelita

8.- ¿Qué problemática familiar existe (en general)? La falta de atención por parte de los papás, falta de supervisión por parte de los tutores familiares

9.- ¿Cómo se apoya a la familia en general? Teniendo entrevista con ellos, canalizando al alumno si es necesario, apoyo psicológico, orientando a los tutores de cómo apoyar a su alumno, teniendo comunicación con la familia, apoyo de pláticas, escuela para padres

10.- ¿Qué relación existe entre problemática familiar y rendimiento escolar? Bastante, yo creo que es la problemática general de los niños, porque los padres no los supervisan, no saben si trabajan o no, no saben cómo van sus hijos

11.- ¿Existen familias desintegradas (de qué tipo)? Papás divorciados, abandono de los hijos por parte de ambas partes, en algunos casos los dos emigran a E.U. y

los dejan a cargo de un familiar, fallecimiento de alguno de los tutores, o hay quien no tiene Papá ni Mamá, vive con su abuelita (o), o con sus tíos, padrinos, etc.

12.- ¿En qué porcentaje? 40%

13.- ¿Qué actividades se realizan para ayudar en estos casos? No, realmente, no se ha trabajado, se trabaja cuando se da el caso, que un niño es frecuentemente reportado, se mantiene una comunicación más estrecha con la familia, los papás de los niños que se portan mal, y van mal en la escuela no vienen, y los que van bien sus padres son constantes.

Orientadora 2

1.- Perfil profesional. Psicóloga Educativa

2.- Antigüedad en el puesto. 6 meses

3.-Escuela de egreso. UPN

4.-Antigüedad laboral en el sistema educativo, (en qué). 3 años, maestra de educación especial, y orientación

5.- ¿Qué actividades realiza cotidianamente como orientador? Tratar casos problemáticos dentro de la escuela, trabajo con padres de familia, orientación e información a los alumnos que lo requieren, reportes, citatorios, revisión de cuadros de calificación en general, y trabajo de orientación con alumnos de menor aprovechamiento

6.- ¿Qué problemas son los más frecuentes en el alumnado? Violencia desinformación sexual, bajo rendimiento con el alumnado, mucha prepotencia dentro de la escuela

7.- ¿Qué características tienen las familias (en general) de esa comunidad? Familias desintegradas, disfuncionales, pocas familias se ven integradas, y que apoyan a sus hijos

8.- ¿Qué problemática familiar existe (en general)? Violencia familiar, agresión, maltrato

9.- ¿Cómo se apoya a la familia en general? Se dan talleres para padres, se les busca canalización a los hijos, cuando tienen problemáticas muy grandes, se les da orientación en el cubículo de orientación, se hacen llamadas telefónicas, si el caso lo requiere o lo amerita

10.- ¿Qué relación existe entre problemática familiar y rendimiento escolar? Es la causa de que los alumnos tengan bajo rendimiento

11.- ¿Existen familias desintegradas (de qué tipo)? Madres y padres solteros, divorciados, separados, hay de todo, familias reconstituidas, ya sea el padre o la madre, son familias muy disfuncionales

12.- ¿En qué porcentaje? 60%

13.- ¿Qué actividades se realizan para ayudar en estos casos? Orientación, talleres y canalización a los alumnos, y si la familia lo requiere también

Profesor N° 1

1.- Perfil profesional. Lic. en Ciencias Sociales

2.- Antigüedad en el puesto. 9 años

3.-Escuela de egreso. Escuela Normal Superior de México

4.-Antigüedad laboral en el sistema educativo. 12 años, 9 años en secundaria y 3 en primaria

5.- ¿Qué problemas son los más frecuentes en el alumnado? Falta de tareas, falta de materiales, en algunos la conducta, falta de ganas de trabajar

6.- ¿Qué características tienen las familias (en general) de esa comunidad? Yo siento que son familias desintegradas, falta de interés en el aprendizaje de sus hijos, algunos son de escasos recursos

7.- ¿Qué problemática familiar existe (en general)? La desintegración familiar

8.- ¿Cómo se apoya a la familia en general? Éste año si no he visto nada, éste año si hubo escasez de eso

9.- ¿Qué relación existe entre problemática familiar y rendimiento escolar? Que los muchachos muestran poco interés hacia la escuela, reflejan la relación que llevan en su familia, buscando llamar la atención mediante su comportamiento o afectando a la escuela con grafitis

10.- ¿Existen familias desintegradas (de qué tipo)? Madres y padres solteros, divorciados, separados, etc.

11.- ¿En qué porcentaje? 30%

12.- ¿Qué actividades se realizan para ayudar en estos casos? Citar a ambos padres para hablar sobre el desempeño de su hijo, y ahí se puede observar la relación, pero muy pocos vienen, se habla con los alumnos

Profesor N° 2

1.- Perfil profesional. Lic. en Matemáticas de la Normal Superior

2.- Antigüedad en el puesto. 6 años

3.-Escuela de egreso. Escuela Normal Superior de México

4.-Antigüedad laboral en el sistema educativo. 6 años

5.- ¿Qué problemas son los más frecuentes en el alumnado? Muchos problemas de indisciplina que conllevan a un bajo aprovechamiento

6.- ¿Qué características tienen las familias (en general) de esa comunidad? Yo siento que son familias desintegradas, faltos de interés en el aprendizaje de sus hijos, algunos son de escasos recursos

7.- ¿Qué problemática familiar existe (en general)? Desintegración familiar en general, abandono y desinterés por parte de los padres

8.- ¿Cómo se apoya a la familia en general? Se supone que hay escuela para padres, pero se mandan las invitaciones y los papás nunca vienen

9.- ¿Qué relación existe entre problemática familiar y rendimiento escolar? Es el reflejo de su bajo aprovechamiento, no se concentran, tienen muchas carencias materiales, emocionales, etc.

10.- ¿Existen familias desintegradas (de qué tipo)? Padres divorciados, madres solteras, dejan a los muchachos con la abuelita, con el tío, o con el vecino

11.- ¿En qué porcentaje? 60%

12.- ¿Qué actividades se realizan para ayudar en estos casos? No lo sabe

Profesor N° 3

1.- Perfil profesional. Maestro de Matemáticas

2.- Antigüedad en el puesto. 1 año

3.-Escuela de egreso. Escuela Normal Superior de México

4.-Antigüedad laboral en el sistema educativo. 1año

5.- ¿Qué problemas son los más frecuentes en el alumnado? Violencia escolar, falta de interés en la escuela, bajo rendimiento escolar

6.- ¿Qué características tienen las familias (en general) de esa comunidad? Falta de interés hacia la escuela, me imagino que problemas en su casa porque faltan mucho

7.- ¿Qué problemática familiar existe (en general)? La mayoría son familias disfuncionales, un alto porcentaje de la población tiene padrastros, la mayoría son madres solteras que tienen que trabajar todo el día y los dejan solos

8.- ¿Cómo se apoya a la familia en general? Sólo sé que por apoyo económico, por las becas que les da el gobierno

9.- ¿Qué relación existe entre problemática familiar y rendimiento escolar? Si van de la mano porque como la mayoría de las mamás no están, no supervisan los trabajos de la escuela y por lo tanto tienen bajo rendimiento escolar

10.- ¿Existen familias desintegradas (de qué tipo)? Madres solteras, padres separados, muchos niños no conocen a sus papás

11.- ¿En qué porcentaje? 60%

12.- ¿Qué actividades se realizan para ayudar en estos casos? Por ejemplo nosotros como tutores mandamos a traer a los papás para platicar con ellos y ver en qué los podemos ayudar, para que sus hijos tengan mejor rendimiento, el departamento de orientación hace lo mismo manda a traer a los padres de familia para que conozcan los problemas que tienen los niños dentro de la escuela, y cuando los problemas son graves se les requiere apoyo psicológico y no se les deja entrar a los niños, hasta que traigan alguna referencia médica.

ANEXO 2

CUESTIONARIO PARA ALUMNOS

Éste cuestionario tiene la finalidad de obtener algunos datos sobre el rendimiento académico en ésta escuela, para sustentar una investigación con carácter recepcional. Es anónimo y confidencial, por lo que te solicito lo contestes con la mayor veracidad. Gracias

Grado_____ Grupo_____ N/L_____

Edad_____ Femenino () Masculino ()

Por favor, contesta las siguientes preguntas:

1.- Me considero un buen estudiante

() Sí () No () A veces.

2.- ¿Por qué?

3.- Me gusta estudiar.

() Sí () No () A veces.

4.- En mi casa me ayudan para hacer mis tareas

() Sí () No () A veces.

5.- ¿Cómo te ayudan?

6.- ¿Quién de tu familia te ayuda más seguido, respecto a la escuela?

() Mamá () Papá () Los dos () Otro
especifica:_____

7.- ¿Cuándo has sacado malas calificaciones, que sucede en tu casa?

8.- ¿Cuándo has sacado buenas calificaciones, qué sucede en casa?

9.- ¿Cuánto crees que le importen tus estudios a tu Mamá?

Mucho () Regular () Poco () Nada ()

10.- ¿Cuánto crees que le importen tus estudios a tu Papá?

Mucho () Regular () Poco () Nada ()

11.- ¿Te gustaría que tu familia te apoyara más en lo relativo a tus estudios?

() Sí () No () Me da igual

12.- ¿Alguna vez tus papás te han regañado o golpeado, delante de tus compañeros de la escuela, por sacar malas calificaciones?

() Sí () No

13.- Si ha pasado ¿cómo te sientes?

14.- ¿Con quién de tu familia platicas cuando te sientes triste o confundido?

15.- ¿Qué quisieras que cambiara dentro de tu familia?

16. ¿Por qué?

17.- ¿Qué espera tu familia de ti al futuro?

ANEXO 3

CUESTIONARIO PARA PADRES DE FAMILIA

Le solicito atentamente, se sirva contestar el siguiente cuestionario con el fin de obtener información para realizar un trabajo académico. Los datos que aquí aporte son anónimos y confidenciales. Por su cooperación, muchas gracias.

Edad: _____ Género: Masc.: _____ Fem.: _____

Ocupación: _____

Edo. Civil: _____

Por favor, anote los datos que se piden a continuación:

	Edad	Escolaridad terminada
PADRE		
MADRE		

1.- ¿Cuándo existe un problema académico con su hijo(a), le es reportado?

2.- ¿Por qué causas le han mandado llamar los maestros o él (la) orientador(a) de ésta escuela?

3.- ¿Cómo calificaría la relación emocional dentro de su familia?

a) Excelente b) Buena c) Regular d) Mala e) Pésima

4.- ¿Cómo considera que afectan sus relaciones afectivas familiares, al rendimiento académico de su hijo(a)?

5.- ¿Qué importancia tienen para usted, las demostraciones afectivas positivas (abrazos, caricias, palabras de apoyo) dentro de la familia?

6.- ¿Cree que dentro de su familia existe una comunicación clara y directa?

7.- ¿Por qué?

8.- ¿Considera que su familia está desintegrada? _____

9.- ¿Por qué?

10.- ¿Cómo cree que afecta la desintegración familiar en el desarrollo de los hijos(as)?

11.- ¿Por qué?

12.- ¿Asistiría usted a talleres, cursos y/o conferencias que se ofrecieran al respecto, dentro de la escuela de su hijo(a)? _____