



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD AJUSCO**

**PROGRAMA EDUCATIVO DE LA LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA  
EDUCATIVA**

**TESIS:**

**“LAS ACTITUDES DE LOS TUTORES Y TUTORADOS ANTE EL  
PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS EN LA ESCA UNIDAD  
TEPEPAN DEL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL”**

**PARA OBTENER EL TÍTULO DE:  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**PRESENTA**

**KARINA PEREZNUÑEZ BONILLA**

**ASESOR: MAESTRO JOSÉ PÉREZ TORRES**

**FEBRERO DE 2015**

## ***AGRADECIMIENTOS***

*Quiero agradecer principalmente a Dios, por permitirme lograr este sueño, el cual sin su bendición no hubiera sido posible “Gracias señor”.*

*A la Universidad Pedagógica Nacional por ser la Institución que me formó en esta maravillosa profesión, a la cual debo mi admiración, lealtad y respeto.*

*Al maestro José Pérez Torres por aceptar ser mi asesor de tesis, por todo su apoyo a lo largo de este tan difícil camino, por creer en mí, por su paciencia y por su confianza.*

*A los miembros del jurado: Maestro David Fernando Beciez González, a la Maestra Magdalena Aguirre Tobón y a la Maestra Leticia Morales Herrera, por sus grandes aportaciones en la revisión de este trabajo y por su gran profesionalismo.*

*A mi compañero y colega Luis Enrique Becerril, por compartir conmigo sus grandes experiencias y por todo el apoyo que me brindó en la realización de este trabajo*

## *ESPECIALMENTE*

*A mi gran amiga y compañera Erika Trujillo Núñez, porque con nada pago su apoyo incondicional, por su gran ejemplo, por su confianza, por su cariño, por sus enseñanzas, por su fuerza, por su grandeza de mujer y de ser humano. “Gracias comadrita querida”*

*“A mis hijos Rubén, Iván y Javier por su gran amor, por su apoyo, por su paciencia, por su confianza, por estar conmigo en todo momento, por ser mi mayor inspiración de superación personal y profesional, por demostrarme que todo lo que nos proponemos lo podemos lograr”*

*A todos los que estuvieron conmigo durante este largo proceso, a cada uno de ustedes que contribuyeron con su granito de arena para que esto fuera posible, a los que creyeron en mí por darme la fuerza, el apoyo, la confianza y el valor que necesitaba para lograr mi sueño, uno de tantos sueños que tengo por realizar.*

# Índice

<b>Resumen</b> .....	1
<b>Introducción</b> .....	2
<b>Capítulo I. El Instituto Politécnico Nacional</b>	
1.1 Historia del Instituto Politécnico Nacional .....	4
1.2 La Escuela Superior de Comercio y Administración.....	6
1.3 La Unidad Tepepan .....	6
<b>Capítulo II. Antecedentes de los sistemas tutoriales</b>	
2.1 Los sistemas tutoriales .....	10
2.2 La tutoría en las Instituciones de Educación Superior.....	11
2.3 La acción tutorial en México .....	14
2.4 La tutoría en el Instituto Politécnico Nacional.....	19
2.5 La tutoría en la Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Tepepan ..	21
<b>Capítulo III. Definiendo la tutoría</b>	
3.1 Antecedentes de la tutoría .....	25
3.2 Concepto de tutoría .....	27
3.3 Tipos de tutoría.....	29
3.4 Figuras de la tutoría.....	31
3.5 La tutoría en la ESCA Tepepan .....	34
<b>Capítulo IV. ¿Qué son las actitudes?</b>	
4.1 Definiendo la actitud .....	38
4.2 Componentes de la actitud .....	42
4.3 Interrelación de los tres componentes de las actitudes.....	45
4.4 Actitud pedagógica .....	48
4.5 Tres directrices de las actitudes pedagógicas.....	51
<b>Capítulo V. Método</b>	
5.1 Planteamiento del problema .....	54
5.2 Objetivo general.....	54

5.3 Tipo de estudio y diseño .....	54
5.4 Participantes y muestreo .....	55
5.5 Escenario .....	55
5.6 Instrumentos.....	55
5.6.1 Categorización del Instrumento dirigido a tutores .....	56
5.6.2 Categorización del Instrumento dirigido a tutorados .....	57
5.6.3 Determinación de puntuaciones a las respuestas .....	58
5.7 Procedimiento.....	61
<b>Capítulo VI. Análisis de resultados</b>	
6.1 Descripción de las muestras.....	63
6.2 Análisis estadístico .....	64
6.2.1 Primera fase de análisis.....	65
6.2.2 Segunda fase de análisis.....	74
6.2.3 Tercera fase de análisis.....	77
<b>Conclusiones</b> .....	80
<b>Referencias</b> .....	83
<b>Anexos</b> .....	87

## Resumen

El objetivo de la presente investigación es conocer las actitudes de los docentes tutores y de los alumnos tutorados de la Escuela de Comercio y Administración, Unidad Tepepan (ESCA Tepepan), del Instituto Politécnico Nacional, ante el Programa Institucional de Tutorías (PIT). Para llevar a cabo la investigación se aplicaron dos instrumentos en escala Likert, para medir las actitudes, uno para tutores y otra para tutorados, categorizadas en cuatro componentes: cognitivo, afectivo, conductual y manejo de contenidos del PIT (Programa Institucional de Tutorías). El trabajo se realizó con dos muestras independientes, seleccionadas de manera intencionada, la primera muestra estuvo compuesta por 50 docentes tutores que debían contar con un semestre como mínimo dentro del Programa Institucional de Tutorías (PIT), además de encontrarse de manera activa dentro del mismo, es decir, contar con alumnos tutorados inscritos en el Programa. La selección de los docentes tutores se realizó en los dos turnos, tomando 25 docentes tutores por turno. La segunda muestra estuvo compuesta por 60 alumnos tutorados que de igual forma, debían contar con un semestre como mínimo dentro del Programa Institucional de Tutorías (PIT) y que en ese momento tuvieran asignado un tutor, se tomaron 30 alumnos tutorados por turno.

Los resultados encontrados en esta investigación muestran diferencias en algunos aspectos de las actitudes entre tutores y tutorados, pero ambos partícipes consideran que el Programa Institucional de Tutorías (PIT), es de suma importancia para el acompañamiento y formación de los alumnos durante su trayectoria académica, por tal motivo se requiere de fortalecer ciertos aspectos para obtener mejores resultados.

## Introducción

La mayoría de las Instituciones de Educación Superior (IES), en particular las universidades públicas, presentan altos índices de rezago, abandono y deserción, lo que representa una enorme pérdida de recursos humanos y económicos.

En este contexto es fundamental la búsqueda de soluciones que permitan dar respuesta a las demandas de la sociedad, así como generar y promover estrategias encaminadas a dar solución a éstos fenómenos brindando especial apoyo a los alumnos que se han visto inmersos en situaciones de rezago, deserción o abandono. Sin dejar a un lado a los demás alumnos, quienes además de no presentar alguna de las problemáticas señaladas, pueden recibir acompañamiento por parte de un tutor durante toda su trayectoria académica y verse beneficiados.

A raíz de que la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) formula en el año 2000 el documento La educación Superior en el Siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo, y plantea las rutas por las que ha de transitar la educación en el mediano y largo plazos, surgen los Programas Institucionales de Tutorías.

El programa antes citado tiene por objetivo apoyar a los alumnos del Sistema de Educación Superior (SES) con programas de tutorías y desarrollo integral, diseñados e implementados por las Instituciones de Educación Superior (IES) para que una elevada proporción de ellos culmine sus estudios en el plazo previsto y logre los objetivos de formación establecidos en los planes y programas de estudio.

Ante la necesidad de la creación de un Programa Institucional Rector que garantice la conjunción de aspectos éticos, sociales, académicos y económicos en beneficio de los estudiantes, en el año 2002 se establece en el Instituto Politécnico Nacional (IPN), el Programa Institucional de Tutorías (PIT) en sesión ordinaria del H. Consejo General Consultivo. La finalidad perseguida es mejorar la calidad educativa, pero también forma parte de una regla general para la operación del Modelo Educativo Institucional.

Por otra parte, el PIT surge también para apoyar a los alumnos becados del Programa Nacional de Becas para Estudios de tipo Superior (PRONABES). Este programa se incorporó en todas las Unidades Académicas del Instituto Politécnico Nacional, asignando a los beneficiarios del programa, la figura de un tutor que contribuya al buen desempeño y a la terminación oportuna de sus estudios.

La ESCA Unidad Tepepan, ha sido pionera en la implementación del Plan de Acción Tutorial derivado de la creación del Programa Institucional de Tutorías, de este modo en esta Unidad Académica el Programa de Tutorías se encuentra en operación desde sus inicios en el IPN en el año 2002.

La tutoría se ha construido como una función de apoyo, orientación y guía, que es mediadora en la adquisición y mejora de los aprendizajes del estudiante en un sentido integral trascendiendo el aspecto meramente académico. Está encaminada a contribuir en la formación integral del alumno, que es el objetivo central del Modelo Educativo Institucional del IPN.

Pese a la enorme relevancia del programa de tutorías, que depende desde luego de la acción de los tutores para garantizar su operación y el cumplimiento de sus objetivos, fue hasta 2007 que se reconoce oficialmente la acción tutorial de los docentes en las Unidades Académicas para la obtención de créditos en prestaciones y se establecen acciones encaminadas a la formación de los tutores.

Las condiciones en las cuales surge y se desarrolla el Plan de Acción Tutorial (PAT) actualmente en las Unidades Académicas del IPN, conducen a un bajo nivel de participación por parte de los docentes; a pesar de que la acción tutorial es inherente a su función docente, no siempre se involucran del modo esperado.

Con la finalidad de seguir contando con un Programa de tutoría que permita brindar el apoyo y acompañamiento que los estudiantes requieren durante su trayectoria académica, es indispensable seguir contando con la participación de los docentes tutores, así como la valoración de los resultados de esta participación.

Ante este panorama, el presente trabajo pretende colaborar en enriquecer la actividad tutorial a través de conocer las actitudes de los tutores y tutorados ante el “Programa Institucional de Tutorías en la Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Tepepan. “ESCA Tepepan”.

Para fines prácticos de análisis y desarrollo esta investigación, se dividirá en cuatro partes. La primera corresponde a los referentes teórico-conceptuales el cual está conformado por los capítulos del I al IV en los cuales se aborda la historia del Instituto Politécnico Nacional, los antecedentes de los Sistemas Tutoriales, definiendo la tutoría y la definición acerca de lo que son las actitudes.

La segunda parte de la investigación corresponde al método que se utilizó para llevar a cabo esta investigación, dónde se presenta el tipo de estudio, planteamiento del problema, el objetivo, el escenario, los sujetos y los instrumentos con los cuáles se realizó la investigación.

La tercera parte se enfocará en el análisis de los resultados obtenidos, en este apartado se describirá lo que se encuentre como resultado de las dos muestras por cada una de las cuatro categorías (afectiva, cognitiva, conductual y manejo de contenidos). Finalmente, se presentarán las conclusiones y se discutirán los resultados obtenidos.



# Capítulo I

## El Instituto Politécnico Nacional

### 1.1. Historia del Instituto Politécnico Nacional

La presente investigación tiene como escenario y pieza clave de análisis al Instituto Politécnico Nacional, La Escuela de Comercio y Administración Unidad Tepepan, (ESCA), Tepepan, donde se llevará a cabo la indagación del proceso actitudinal del programa de tutoría. Por tal motivo, en este capítulo, se abordarán algunos aspectos relacionados con su creación, proyecto académico y el funcionamiento actual a través de diferentes áreas y cuerpos académicos.

En 1932 surgió la idea de integrar y estructurar un sistema de enseñanza técnica, proyecto en el cual participaron destacadamente el licenciado Narciso Bassols y los ingenieros Luis Enrique Erro y Carlos Vallejo Márquez.

Sus conceptos se cristalizaron en 1936, gracias a Juan de Dios Bátiz, entonces senador de la República y al general Lázaro Cárdenas del Río, Presidente Constitucional de los Estados Unidos Mexicanos, quien se propuso llevar a cabo los postulados de la Revolución Mexicana en materia educativa; dando así nacimiento a una casa de estudios: El Instituto Politécnico Nacional.

Sus fundadores concibieron al Politécnico como un motor de desarrollo y espacio para la igualdad, apoyando por una parte, el proceso de industrialización del país y, por la otra, brindando alternativas educativas a todos los sectores sociales, en especial a los menos favorecidos.

El Instituto Politécnico Nacional en un principio estuvo formado por los planteles que formaban inicialmente la denominada institución politécnica, a la que se le añadieron la Escuela Nacional de Bacteriología y parasitología y fermentaciones creada en 1934, que posteriormente se transformó en la Escuela Superior de Ciencias Biológicas y la Escuela Nacional de Medicina Homeopática, pasaron también a depender del IPN las escuelas que comprendían la preparatoria técnica, la cual se modificó y dividió en dos ciclos de dos años cada uno; en pre vocacional que comprendía al ciclo básico de la enseñanza media y se consideraba como secundaria técnica y el vocacional correspondiente al ciclo superior de la educación media.

En el mes de enero de 1937 se efectúa una ceremonia para inaugurar los cursos del Instituto Politécnico Nacional en el Palacio de las Bellas Artes, y esta fecha es considerada como la correspondiente a la inauguración del Instituto Politécnico Nacional.

En el mismo año al iniciar sus labores el instituto, sólo dependían de él 6 escuelas pre-vocacionales en el Distrito Federal, 7 escuelas pre vocacionales en diversas ciudades de provincia, y 4 escuelas foráneas pre vocacionales industriales y comerciales, existían también 4 escuelas vocacionales en la Ciudad de México, y la población total que asistía en las escuelas pre y vocacionales era de 13621 estudiantes.

Al producirse la expropiación petrolera decretada por el Presidente Lázaro Cárdenas, el 28 de marzo de 1938, se presentó en México una situación muy difícil puesto que se habían marchado del país la mayoría de los técnicos que trabajaban con las compañías extranjeras y hubo necesidad de improvisar gran parte del personal que se responsabilizaría de mantener esa industria en operación.

No obstante, a partir de 1938, se incrementaron notablemente las actividades de exploración y de perforación para lo cual se utilizó personal egresado de diferentes instituciones del país pero en el caso particular de IPN, se emplearon ingenieros y técnicos de la Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica, (ESIME) y de la Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura, (ESIA).

La labor del Ingeniero Juan de Dios Bátiz en pro del Instituto fue fundamental, gracias a su gran dinamismo y al Presidente Cárdenas pudieron sentarse las bases que habrían de hacer posible el progreso continuo del Politécnico.

Entre los años 1941 y 1958 el IPN tuvo algunas transformaciones y períodos de estancamiento ocasionado sobre todo por falta de recursos económicos. Durante este período se manifestó la inconformidad de estudiantes por falta de apoyo del gobierno, esta inconformidad se tradujo a menudo en manifestaciones violentas como la del año 1942.

En los primeros años de vida del Politécnico se fueron creando varias escuelas de diferentes niveles que se sumaron a las que originalmente dependían de él. Entre las principales tenemos: La Escuela Superior de Medicina Rural establecida en 1945, La Escuela Superior de Ingeniería Química formada en 1949, La Escuela Técnica Industrial Wilfredo Massieu, La Escuela Superior de Economía creada en 1951 y posteriormente en 1962 surgió la Escuela de Enfermería y Obstetricia.

En 1972 el Politécnico dio un paso muy importante al crear por primera vez en México una Unidad Profesional Interdisciplinaria, dicha unidad tiene por objeto formar especialistas en campos relacionados, con la producción, la economía y la administración industrial, investigar tecnología para el desarrollo industrial de México.

La Unidad Profesional de Ingeniería y Ciencias Sociales y Administrativas del IPN (UPIICSA), inició sus actividades el 4 de noviembre de 1972 con 2000 alumnos procedentes de distintas vocacionales del IPN.

Actualmente el IPN cuenta con las siguientes escuelas:

- Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos (CECYT)
- Centro de Enseñanza Científica y Tecnológica en Administración (CECTA)
- Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura (ESIA)
- Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica (ESIME), Escuela Superior de Ingeniería Química e Industrias Extractivas (ESIQIE), Escuela Superior de Ingeniería Textil (ESIT), Escuela Superior de Física y Matemáticas (ESFM), Escuela

Nacional de Ciencias Biológicas (ENCB), Escuela Superior de Medicina (ESM), Escuela Nacional de Medicina y Homeopatía (ENMH), Escuela Superior de Comercio y Administración (ESCA), Escuela Superior de Economía (ESE) y Escuela Superior de Turismo (EST).

El éxito del Instituto Politécnico Nacional ha servido directa o indirectamente de modelo para la creación de otros Institutos Politécnicos en algunos países latinoamericanos; por ejemplo, en la República de Costa Rica, en 1968, se elabora un proyecto con asesoría del Instituto Politécnico Nacional, para la creación del Instituto Politécnico Nacional de Cartago y del Instituto Politécnico Nacional de San Ramón.

### **Misión del IPN**

El Instituto Politécnico Nacional es la Institución educativa laica, gratuita de Estado, rectora de la educación tecnológica pública en México, líder en la generación, aplicación, difusión y transparencia del conocimiento científico y tecnológico, creada para cumplir al desarrollo económico, social y político de la nación. Para lograrlo, su comunidad forma integralmente profesionales en los niveles medio superior, superior y posgrado, realiza investigación y extiende a la sociedad sus resultados, con calidad, responsabilidad, ética, tolerancia y compromiso social.

### **Visión del IPN**

Una de las instituciones educativas líderes en América Latina y el resto del mundo, enfocada en la generación, difusión y transparencia de conocimientos de calidad; caracterizada por procesos de gestión transparentes y eficientes; con reconocimiento social amplio por sus resultados y contribuciones al desarrollo nacional e internacional en áreas de la producción y difusión del conocimiento científico y tecnológico.

## **1.2. La Escuela Superior de Comercio y Administración**

Es una institución de vanguardia en el campo de la contaduría y la administración, sus antecedentes se remontan hasta el año de 1845. Es pionera en su campo en América Latina, pues se funda como la primera escuela oficial en la región, especializada en comercio.

En 1936 año de creación del Instituto Politécnico Nacional, quedó integrada a su área de ciencias sociales y administrativas.

La posición de liderazgo que le ha caracterizado se debe a que el ejercicio real de su capacidad formadora, la ha llevado a dictar medidas para realizar reformas en materia educativa acordes a las demandas sociales.

## **1.3 La Unidad Tepepan**

La Escuela de Comercio y Administración Unidad Tepepan surge con la finalidad de ampliar la capacidad de atención de la ESCA y como parte de la desconcentración educativa, aunque quedaría como unidad adjunta a Santo Tomás. La Unidad Tepepan comienza a funcionar el 19 de septiembre de 1974, aunque con un sólo edificio, que

alberga aulas y oficinas, continuando la construcción de los de administración y cultura, la cafetería, el campo de fútbol americano, la alberca, las canchas, vestidores y otro edificio de aulas. Sus primeras autoridades fueron los contadores: Francisco Ayala Barreiro, como Director Adjunto; Francisco Vieira de Subdirector Administrativo Adjunto y Ricardo Larios Valdez de Subdirector Técnico Adjunto.

Esta Unidad es creada para hacer frente a los requerimientos que plantea la demanda escolar de la ESCA, además de la necesidad de contar con un plantel “que captara toda la población estudiantil de la zona sur de la capital”. Es de hacer notar que esta escuela se diseñó con las técnicas más modernas de construcción del momento y como una hermana gemela de Santo Tomás, con la misma estructura administrativa, aunque la dinámica de trabajo, propia de cada plantel, le ha dado características singulares a cada una. Hasta 1991 hay una dirección única que corresponde al titular de Santo Tomás, pero a partir de este año, se independizan las Unidades.

El año de 1974 es importante para la historia de la ESCA Tepepan, pues además de la Unidad de Tepepan se crean el Departamento de Asesoría y Evaluación de Casos y el Sistema Abierto de Enseñanza (SADE).

#### **La Misión de la Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Tepepan:**

Somos una comunidad académica del IPN de nivel superior y posgrado en el área de Ciencias Sociales y Administrativas, formadora de profesionales competitivos, íntegros, emprendedores, responsables, creativos en el ámbito de los negocios y comprometidos con el desarrollo sustentable del país en un contexto global.

#### **La Visión de la Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Tepepan:**

Es una unidad educativa de calidad, flexible, centrada en el aprendizaje, líder en la formación de profesionales íntegros, reconocida por la generación, difusión y transferencia de conocimientos en el ámbito de los negocios, así como por sus aportaciones al desarrollo sustentable de la nación.

La ESCA Tepepan se distingue por el crecimiento del número de sus egresados y titulados, en sus tres carreras, Licenciado en Negocios Internacionales, Licenciado en Relaciones Comerciales y Contador Público; lo que constituye la productividad de toda institución educativa; se ha logrado abatiendo los índices de deserción e incrementando el rendimiento escolar.

En cuanto al aprovechamiento escolar se han alcanzado índices promedio, a la conclusión de los semestres, del orden del 93 % y la eficiencia terminal del 84%, superiores a los de las ramas de ciencias sociales del Instituto Politécnico Nacional, y de la media nacional.

En cuanto a los docentes, éstos son evaluados rigurosamente cada semestre, y existe un amplio programa de actualización técnica y pedagógica para ellos.

Con objeto de vincular la E.S.C.A. con los sectores público y privado, se creó una unidad administrativa, cuyos logros han sido muy importantes para la escuela e incluso han trascendido a nivel nacional estableciendo convenios con diversas universidades e instituciones de educación superior y varias dependencias gubernamentales como la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, Petróleos Mexicanos y la Tesorería del D.F., impartándose cursos de actualización y especialización profesional.

En 1991 se acordó la reestructuración académico administrativa de varias escuelas del Instituto Politécnico Nacional con el objetivo de dar respuesta a un proceso de integración de áreas autosuficientes, capaces de dar solución a los problemas cotidianos de las instituciones educativas, como resultado la Unidad Tepepan asumió el carácter de Unidad responsable en los aspectos académico y administrativo.

Por otra parte, se inició en 1992 la operación del Programa de Empresarios Juveniles, con el apoyo Institucional, lo que permite vincularse con los organismos de desarrollo empresarial, al tiempo que se ofrece asesoría a la pequeña y mediana empresa a través del centro Nafin, el Centro de Atención Bancomex y la asesoría fiscal y legal gratuita.

En 1996 inició su nivel de Posgrado, con la Maestría de Administración de Negocios. Así la matrícula se ha ampliado, hasta alcanzar los casi siete mil alumnos, lo que la convierte en una de las escuelas más grandes del I.P.N., lo que implica el aprovechamiento máximo de sus recursos humanos, materiales y financieros.

Así la E.S.C.A., es uno de los planteles de reciente creación del Instituto Politécnico Nacional que gracias a su dinámica comunidad de estudiantes, docentes, personal administrativo y egresados, contribuye a la realización de los propósitos del Instituto Politécnico Nacional, consolidando a través de la educación y la independencia científica, tecnológica, cultural y política, para alcanzar el progreso social de la nación con miras al siglo XXI.

Resumiendo el capítulo anterior, El Instituto Politécnico Nacional, surge de la idea de crear un sistema de enseñanza técnica, con la finalidad de contribuir al desarrollo del país y como un espacio de igualdad, apoyando a la industrialización y brindando alternativas educativas a todas las clases sociales pero principalmente a los menos favorecidos.

En 1938 el país atraviesa por un suceso sumamente difícil, la expropiación petrolera, se van del país la mayoría de los técnicos que trabajaban con las compañías extranjeras, se incrementaron las actividades de exploración y de perforación y surge la necesidad de recurrir a personal egresado de diferentes instituciones del país, pero principalmente del IPN, como fueron técnicos e ingenieros.

En los inicios del Instituto Politécnico Nacional se fueron sumando varias escuelas de diferentes niveles, llegando así hasta la Escuela de Comercio y Administración, Unidad Tepepan, surge con la finalidad de ampliar la capacidad de atención de la ESCA Santo

Tomás, para hacer frente a los requerimientos de la demanda escolar, además de contar con un plantel que atendiera las demandas de la población de la zona sur de la capital.

En sus inicios contando con solamente dos carreras: Contador Público y Licenciado en Relaciones comerciales de forma escolarizada, actualmente se cuenta con la carrera de Licenciado en Negocios Internacionales y se imparten las tres carreras tanto en forma presencial como en no presencial.

Ahora cuenta también con varios programas y maestrías, que benefician a los estudiantes para contar con una mayor preparación y poder insertarse en el campo laboral con mayor facilidad.

## **Capítulo II**

### **Antecedentes de los sistemas tutoriales**

En el presente capítulo se abordan de manera breve los antecedentes históricos de los sistemas tutoriales, desde las universidades anglosajonas hasta los sistemas españoles actuales. Así como la implementación de programas de tutoría en las Instituciones de Educación Superior mexicanas de mayor relevancia, pioneras en el tema de tutorías, como lo es el caso del IPN, UNAM y UPN.

#### **2.1. Los sistemas tutoriales**

Los antecedentes históricos de la tutoría se encuentran en las formas de transmisión de los conocimientos a lo largo de las generaciones en diferentes ámbitos de la vida cotidiana hasta llegar a los más institucionalizados, como lo es la enseñanza personalizada en la escuela.

Los orígenes de los modelos tutoriales pueden rastrearse a lo largo de la historia en la mayoría de las naciones. Por ejemplo, en las universidades anglosajonas, salvo excepciones, se persigue la educación individualizada procurando la profundidad y no tanto la amplitud de conocimientos. Como consecuencia, la práctica docente se distribuye entre las horas de docencia frente a grupo, la participación en seminarios con un número reducido de estudiantes – que trabajan en profundidad un tema común-, y en sesiones de atención personalizada cara a cara, a las que se denomina tutoring o supervising en Inglaterra; y academic advising, mentoring, monitoring o counseling, según su carácter, en Estados Unidos. En cuanto a los estudiantes, sus principales actividades son asistir a las sesiones de los cursos, estudiar en la biblioteca, leer, escribir, participar en seminarios y discutir el trabajo con su tutor. En el Reino Unido, Australia y Estados Unidos, el tutor es un profesor que informa a los estudiantes universitarios y mantiene los estándares de disciplina.

La actividad central del sistema tutorial inglés (tutoring) es el trabajo escrito (essay), que el tutor propone al estudiante, cuya finalidad es enseñar a pensar al alumno y a argumentar sobre algún tema seleccionado como mecanismo para desarrollar su capacidad crítica. Los antecedentes más próximos a la idea de tutoría académica son los de la Universidad de Oxford, en la que el estudiante tiene un encuentro semanal con el profesor (tutor) que le es asignado.

El alumno prepara un ensayo por semana para discutir oralmente con su tutor, lo que no excluye que se utilicen otros apoyos educativos como son lecturas adicionales, clases, bibliotecas, prácticas en laboratorio, conferencias, etcétera. También es importante la interacción que se da con otros compañeros en el desarrollo de diferentes actividades académicas.

Las bases para esta práctica institucional se dan hasta principios del siglo XX en Estados Unidos, donde surge un proyecto educativo para la enseñanza básica denominado Plan

Dalton, cuyas características fundamentales son la atención individualizada, la actividad educativa con mayor autonomía posible para el alumno, el autoaprendizaje, así como el desarrollo del sentido de responsabilidad y la satisfacción por el trabajo.

El modelo español de enseñanza superior a distancia desarrollado por la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), presenta la figura del profesor tutor como el orientador del aprendizaje autónomo de los alumnos. En la actual reforma educativa española, se consideran la tutoría y la orientación del alumno factores indispensables para mejorar la calidad educativa. Además, se reserva como un derecho del alumno y una obligación de los centros.

Uno de los modelos tutoriales más conocidos es el implementado desde hace tres décadas por la Open University. Esta universidad es una institución de educación a distancia que inició sus actividades educativas en 1971. Es un modelo de tutoría académica personalizada, muy difundido en el Reino Unido. Los alumnos estudian de manera autónoma los materiales preparados para cada uno de los programas y se encuentran con sus tutores en los centros locales de enseñanza y en las escuelas de verano para resolver problemas de aprendizaje y recibir sugerencias para las fases subsecuentes.

Actualmente, se tiene la experiencia de la tutoría asistida por microcomputadora. Seymour Papert, investigador del Massachusetts Institut of Technology (MIT), es el principal exponente del aprendizaje en el campo de la computación. Esta tecnología puede constituir un apoyo fundamental para las actividades de aprendizaje en general y para objetivos relacionados con la tutoría en particular. Se pueden elaborar tutoriales para para múltiples objetivos educacionales, con el propósito de que el alumno pueda “aprender a aprender”, de acuerdo con la evolución de la sociedad.

La tutoría asistida por computadora puede ser útil para motivar a los estudiantes a mejorar sus habilidades de comunicación, de trabajo y de estudio.

## **2.2. La Tutoría en las Instituciones de Educación Superior**

La transición mundial que caracteriza el inicio del presente siglo implica un enorme reto para el país; sus instituciones educativas se ven obligadas a proponer estrategias para superar los rezagos y avanzar conforme a los nuevos horizontes que se le ofrecen a la educación. En este sentido la ANUIES ha venido actuando con propuestas de atención y de solución, basadas en los estudios de diagnóstico sobre los problemas y las carencias, pero también en función de las ventajas de un sistema educativo en el que hay mucha experiencia y gran necesidad de cambio.

Ante este reto es de vital importancia contar con un sistema de educación superior de excelente calidad, que esté orientado a satisfacer las necesidades de desarrollo social, científico, tecnológico, económico, cultural y humano; que sea promotor de las innovaciones pertinentes y esté dispuesto al cambio de los entornos institucionales.

Por tal motivo, en el capítulo sobre la situación y perspectivas del sistema de educación superior del documento La Educación Superior en el siglo XXI (ANUIES, 2000 a:95), en el



Programa sobre el Desarrollo Integral de los alumnos, se afirma que éstos “Constituyen junto con el personal académico, los principales actores de la educación superior”, por eso es que en los años recientes “las instituciones han desarrollado programas expresamente dirigidos al apoyo de sus alumnos”, ante el enorme rezago que, desde varias décadas antes se observaba en relación con la atención al estudiante.

Por su parte, el Centro Regional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (CRESALC, citado en ANUIES, 2001), establece como eje rector para el mejoramiento de la Educación Superior la construcción de la calidad de la docencia sobre la base de la superación pedagógica del profesorado y de la concepción de una formación integrada en el diseño y desarrollo de la currícula, con el fin de que puedan egresar graduados creativos, reflexivos, polifuncionales y emprendedores, en el marco de sistemas de formación avanzada, continua, abierta y crítica, en donde el alumno asuma su calidad de sujeto activo, protagonista de su propio aprendizaje y gestor de su proyecto de vida.

Asimismo, también en el Subprograma de Educación Superior, dentro del Programa Nacional de Educación 2001-2006, (SEP, 2001-A) se menciona el propósito de lograr una educación superior de calidad, y para ello plantea como objetivos particulares los siguientes:

1. Fortalecer a las instituciones de educación superior para que respondan con oportunidad y niveles crecientes de calidad a las demandas del desarrollo nacional.
2. Fomentar que las instituciones de Educación Superior (IES) apliquen enfoques educativos flexibles centrados en el aprendizaje.

Desde hace ya varios años la política educativa nacional ha tratado de incidir en esta situación, de ahí la propuesta para que las IES promuevan proyectos que conformen el Programa Integral de Fortalecimiento Institucional PIFI (SEP,2001-B)

La ANUIES en su documento “La educación superior en el siglo XXI, Líneas estratégicas de desarrollo” incluye el Programa Estratégico para el Desarrollo de la Educación Superior y en él un apartado para atender el desarrollo integral de los alumnos, que sugiere que: “Las IES pongan en marcha sistemas de tutoría, para que los alumnos cuenten a lo largo de toda su formación con el consejo y el apoyo de un profesor debidamente preparado para tal fin” (ANUIES, 2001).

En este sentido se destaca la necesidad de considerar a la actividad tutorial, dedicada a la atención individual y de pequeños grupos de estudiantes, dentro de un programa institucionalizado, como una línea que impulse el enfoque educativo centrado en el aprendizaje de los estudiantes (ANUIES, 2001).

La mayoría de las instituciones de educación superior que integran a la ANUIES han tomado como base y referente principal la propuesta para implantar un Programa Institucional de Tutorías, publicada a principios del siglo XXI. En algunos casos han realizado adecuaciones para implementarla y operarla conforme a la filosofía, y modelo educativo de cada institución, con la finalidad de mejorar sus indicadores de desempeño

escolar mediante el ofrecimiento de un apoyo formal y sistemático al estudiante. Su contenido, en general, se refiere a acciones como proporcionar orientación a los alumnos para que conozcan el programa de estudio de la carrera que cursan; apoyo para identificar sus dificultades escolares, que inciden con su desempeño y elevar la calidad de su formación tanto académica como personal y social, facilitando su integración y motivando su permanencia en la institución a partir de la identificación oportuna de problemas mediante la intervención temprana, intensiva y continua.

Además, de su formación dentro del aula como parte de la formación integral del estudiante, existe otra parte a la que podemos nombrar como un “apoyo extraescolar”, el cual consiste en una ayuda por parte de un profesional que apoya al estudiante a resolver problemas académicos y personales que se le presenten durante su trayectoria escolar; dando impulso a Programas Institucionales de Tutorías IES.

Ante esta perspectiva diversas instituciones de educación superior han reconocido y adoptado una serie de estrategias para establecer acciones concretas dirigidas a la atención individual e integral de los estudiantes. Una de las estrategias a la que se ha otorgado mayor importancia por su significado e implicaciones para el apoyo de los estudiantes en su formación integral es la tutoría, a la que se valora como una herramienta útil para apoyar a los estudiantes durante su trayecto escolar en las instituciones educativas, proporcionándoles orientación en los aspectos que influyen en su desempeño académico. A continuación se presentan algunas de universidades y la forma de trabajar la tutoría.

**Cuadro 1. Comparación de cuatro programas tutoriales de algunas universidades extranjeras**

PAÍS UNIVERSIDAD	CONCEPTO	OBJETIVO	MODALIDAD
ARGENTINA Universidad de Quilmes	Sistema de actividades académicas de apoyo al aprendizaje, de orientación e información a los alumnos.	Orientar al alumno en su trayecto escolar y atender los problemas sociales y económicos que repercuten en el aprendizaje del estudiante.	Individual
COLOMBIA Universidad del Rosario	Servicio educativo que permite el seguimiento del proceso de formación, de los estudiantes así como el planteamiento de estrategias dirigidas a estimular destrezas en los estudiantes	Promover la excelencia académica, la formación integral y la atención cuidadosa de todos los estudiantes que hacen parte de la comunidad académica	Individual y/o grupal
ESPAÑA Universidad de Barcelona	Actividad de carácter formativo que se ocupa del desarrollo académico de los estudiantes y de su orientación profesional	Mejora la calidad en las titulaciones, mejora el entorno del aprendizaje de los estudiantes, mejor calidad en la oferta curricular, satisfacción de los estudiantes, mejor rendimiento educativo, mejora las relaciones alumnos-profesores, apoyo en la inserción laboral y desarrollo personal y social	Individual y/o grupal
INGLATERRA Open University	Servicio para apoyar la educación individual de los estudiantes	Enseñar a pensar al alumno y argumentar sobre temas seleccionados como mecanismo para desarrollar su capacidad crítica	Individual y/o grupal

UPN, (2002-B), Pág.4.

Cada institución ha desarrollado su propio modelo de tutoría, de tal forma que responda a sus propias características y necesidades dando lugar a una gran diversidad de concepciones y aplicaciones de la tutoría.

### **2.3 La Acción tutorial en México**

El enfoque tutorial, de apoyo al estudiante de licenciatura, es de reciente aparición y surge en algunas instituciones de educación superior mexicanas, con la finalidad de resolver problemas que tienen relación con la deserción, el abandono de los estudios, el rezago y con la baja eficiencia terminal, principalmente.

A continuación se describen algunas experiencias en las tutorías en México:

El sistema tutorial en el nivel de licenciatura se inició en la UNAM dentro del Sistema de Universidad Abierta (SUA), en dos modalidades distintas: individual y grupal. En la primera se atienden las dudas surgidas en el proceso de estudio particular del alumno y en la grupal se favorece la interacción de los estudiantes con el tutor para la solución de problemas de aprendizaje o para la construcción de conocimientos.

El SUA de la UNAM, tiene sus antecedentes en la Open University de Inglaterra y en la UNED de España; fue creado en 1972 y funciona como una modalidad alternativa al sistema escolarizado en 17 licenciaturas.

Algunas facultades y escuelas de la UNAM han introducido programas especiales de apoyo al estudiante distinguido para conducirlo desde su ingreso a la Universidad hasta su egreso, tal es el caso de las Facultades de Psicología y de Medicina.

En 1991, en la Facultad de Medicina de la UNAM se incorporó la figura del tutor para mostrar a los alumnos el modelo profesional de lo que es un médico. Cada alumno tiene asignado un médico (tutor), por el tiempo que dura la carrera. Este médico es un profesionalista destacado a quien el alumno visita en su lugar de trabajo y puede observar y participar en cierta medida con él. Esta modalidad resulta un estímulo y la oportunidad de acercarse a la vida cotidiana de un médico.

En la Facultad de Medicina de la UNAM, la finalidad es fortalecer la relación maestro-alumno. Se asigna al estudiante un tutor que supervisa la formación profesional abarcando aspectos científicos, humanísticos y éticos. Se asignan tutores por etapas.

Por otra parte, la Universidad del Estado de Hidalgo ofrece asistencia al estudiante a lo largo de su trayectoria escolar. Se trata de un modelo de tutoría integral, con un apoyo de un asesor pedagógico, un trabajador social y un maestro orientador. La tutoría opera como sustento en aspectos académicos, económicos, sociales y personales.

Para su operación, en primer término este modelo definió la figura de un tutor como un académico poseedor de un alto valor moral entre los alumnos. En segundo lugar estableció

una batería de pruebas para detectar problemas que pudiesen afectar el desempeño académico de los alumnos. Esta batería considera:

- Un examen médico
- Una encuesta socio-económica
- El examen del CENEVAL
- Una prueba de personalidad

A su ingreso a la institución, los alumnos se someten a esta batería de pruebas, tras lo cual son clasificados en tres grupos:

- A. Correspondiente a los números que se encuentran en condiciones óptimas
- B. los que se ubican en el patrón medio, y
- C. Aquellos que probablemente no concluirán sus estudios.

El tutor comienza a trabajar con los alumnos ubicados en este último grupo y posteriormente con los grupos A y B. Este tutor no es un experto, pero canaliza los casos con especialistas. Uno de los resultados obtenidos desde la implantación del programa se observa en la disminución del índice de reprobación de 65 al 16% y el de deserción del 23 al 9.3 %.

Además, toda atención deberá estar ligada a tareas previstas por los programas escolarizados, en correspondencia con el programa del profesor y de los conocimientos y habilidades que se requieren en el plan de estudios, de manera que el alumno no perciba que son programas diferentes.

En la Universidad de Guadalajara la función de tutoría se inició en 1992, estableciéndose estatutariamente como una obligación de todo miembro del personal académico el desempeñarse como tutor académico de los alumnos para procurar su formación integral. Asimismo, se acordó que los planes de estudio que apruebe el Consejo General Universitario deberán contener las condiciones y propuestas para la asignación de tutores académicos.

La función tutorial de esta Casa de Estudios comprende las siguientes modalidades:

- Tutorías curriculares ligadas a cursos regulares
- Cursos o talleres de nivelación
- Asesoría o consultoría Académica con el aval del Departamento
- Orientación para estudios de licenciatura y posgrado con aval del Departamento
- Apoyo a alumnos en el trabajo de laboratorio
- Responsabilidad sobre alumnos que cumplen servicio social

Esta institución inició en 1994 un programa de capacitación en tutoría académica para sus profesores como estrategia para garantizar la calidad de esta actividad.

También en las instituciones particulares, tales como la Universidad Anáhuac, la Universidad Iberoamericana y el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM) se proporciona un servicio de tutoría personal en el nivel de licenciatura, como apoyo integral al alumno orientado a:

- a. Enfrentar dificultades en el aprendizaje y en el rendimiento académico
- b. Adaptar e integrar al alumno a la Universidad y al ambiente escolar
- c. Evaluar al alumno y canalizarlo adecuadamente

Dentro de la Universidad de Guanajuato, la implementación de un sistema tutorial se da en el 2000, el cual consiste en un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes que se concreta en la atención personalizada a un alumno o un grupo reducido de alumnos por parte de los académicos competentes y formados para esta función, apoyados conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de enseñanza (Universidad de Guanajuato, 2001).

Este proceso de acompañamiento comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas (inspirar en el estudiante la confianza de la actividad tutorial, establecer como meta al menos tres entrevistas durante el periodo, impulsar la tutoría grupal, ofrecer la asesoría alumno-alumno, promover las actividades deportivas y culturales, permitir cambio de tutor a los tutorados que lo soliciten por escrito) centradas en el estudiante, orientadas básicamente a mejorar su rendimiento académico.

Por su parte la Universidad de Sonora tiene un programa de Orientación Educativa que dio inicio en agosto del 2000 y cuyo objetivo es brindar apoyo y orientación sistematizada al estudiante en las áreas psicopedagógica, afectiva y socio- profesional de tal forma que se vea reflejado en su desempeño académico y personal; básicamente se busca incidir positivamente en los indicadores de desempeño, reprobación, rezago y deserción. Este apoyo se ofrece mediante la participación de profesores que han sido capacitados y acreditados para ejercer la tutoría entre los estudiantes.

En la Universidad de Veracruz el proceso de institucionalización de la tutoría se inicia a partir de la implantación del Modelo Educativo Integral y Flexible (MEIF) en 1997, reconociendo que hasta que se implantó el modelo de referencia, las tutorías fueron consideradas como estrategia de trabajo académico, ya que constituyen parte de las innovaciones del ejercicio docente y de las nuevas formas de enseñanza que promueve el modelo mencionado (Universidad Veracruzana, 1999).

Dentro de este marco contextual no podemos dejar de lado a las instituciones de educación superior de mayor relevancia y cobertura como lo es el caso del Instituto Politécnico Nacional, el cual como parte de las acciones emprendidas para disminuir los índices de rezago y deserción que presentan los estudiantes de la Escuela Superior de Ingeniería Química e Industrias Extractivas (ESIQIE), implanta su Programa Institucional de Tutorías, en Julio del año 2002.

En este sistema la acción tutorial es llevada de manera individual por un docente tutor capacitado previamente y asignado de manera aleatoria por un periodo estimado de uno a cuatro años o lo que dure la carrera. Al sistema tutorial los alumnos pueden tener acceso a él desde el primer semestre de la carrera.

En el caso de la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM) la implementación de un sistema de tutorías es de reciente aparición, al mes de enero del 2007, el cual es producto de las Políticas Operativas de Docencia de la Unidad Iztapalapa (PODI), así como en las consideraciones emanadas de la XXX Sesión Ordinaria de la Asamblea General de la ANUIES, en las cuales se retoma la imperante que presentan los estudiantes necesidad de generar programas que coadyuven a mejorar el rendimiento académico de los alumnos (UAM, 2007).

En este sentido y de acuerdo con la legislación de la UAM, las tutorías académicas constituyen una modalidad de las asesorías académicas que los alumnos tienen derecho a recibir y que los profesores tienen obligación de proporcionar, por referirse ambos términos a la orientación o consejo que les permita vincularse adecuadamente a la vida universitaria.

En la UPN Ajusco el 19 de febrero de 2003, se presentó por primera vez el Programa Institucional de Tutorías a la comunidad de estudiantes becados por PRONABES y a los maestros interesados. En enero del 2004, se disolvió la Comisión, dado que las líneas generales de operación ya estaban dadas (Rubio y Santos, 2006).

El cual se define como “un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, mediante la atención personalizada” y su principal objetivo es asegurar la permanencia del estudiante en la institución, apoyar su desempeño académico y contribuir a elevar la calidad del proceso formativo impulsando el desarrollo integral.

A partir de esa fecha, el Programa Institucional de Tutorías de la UPN Ajusco ha estado funcionando bajo una coordinación, con el apoyo de algunos miembros de la Comisión, que de manera personal contribuyen en la operación de algunos aspectos.

Dentro de este recorrido no se puede dejar de hacer mención aunque breve a las instituciones particulares, tales como la Universidad Anáhuac, la Universidad Iberoamericana y el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM), que han vislumbrado en la tutoría una muy viable estrategia de tutoría personal orientada a adaptar e integrar al alumno a la institución y a su ambiente escolar, enfrentar dificultades en el aprendizaje y en el rendimiento todo esto encaminado a dar solución a las problemáticas que enfrentan las Instituciones de Educación Superior.

**Cuadro 2. Comparación de modelos de tutorías establecidos en universidades mexicanas.**

UNIVERSIDAD	CONCEPTO	OBJETIVO	MODALIDAD
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MEXICO licenciatura	Proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje, más que en las de enseñanza.	Incrementar la calidad del proceso formativo, elevando la motivación del estudiante, el desarrollo de habilidades para el estudio y el trabajo, el apoyo académico y la orientación; reduciendo así el rezago y la deserción, para lograr índices de aprovechamiento y de eficiencia terminal.	Individual y/o grupal
UNIVERSIDAD DE SONORA	Consiste en el acompañamiento de un tutor durante la formación de los estudiantes que, como tú, requieren de guías y apoyos durante su estancia en la universidad, mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos	Comprende los problemas que enfrenta el alumno y ayudarlo en la solución de los mismos	Individual y/o grupal
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA Mexicali	Proceso de acompañamiento permanente dirigido hacia el estudiante por parte de académicos competentes, con habilidades y estrategias pedagógicas que orientan y propician la interacción y atención de manera individual o grupal de los alumnos.	Fortalece la formación integral de los estudiantes, los apoya en la toma de decisiones al diseñar sus proyectos de desarrollo académico de manera ordenada y sistematizada	Individual y/o grupal
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL UNIDAD AJUSCO	Proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, mediante la atención personalizada.	Asegurar la permanencia del estudiante en la institución  Apoyar su desempeño académico y contribuir a elevar la calidad del proceso formativo impulsando el desarrollo integral	Individual
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE HIDALGO Facultad de Medicina	Servicio para apoyar el desempeño personal y académico de los estudiantes.	Apoyar la formación integral de los estudiantes y orientarlos en la solución de sus problemas académicos y personales.	Integral-individual y/o grupal
UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO	Orientar y dar seguimiento al desarrollo de los estudiantes, además de apoyarlos en los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje.	Fomentar su capacidad crítica y creadora, perfeccionar su evolución social y personal.	Individual y/o grupal

Elaboración propia.

De los modelos tutoriales presentados en el cuadro anterior, debemos prestar especial atención a la conceptualización que se presenta de los objetivos, los cuales engloban las tres directrices que orientan una formación integral del tutorado: cognitiva, conductual y afectiva. De llevarse a cabo de una manera idónea estas tres directrices han de responder a las demandas sociales de las instituciones de educación superior.

El incremento de la calidad educativa nos da como resultado estudiantes mejores preparados y menos propensos a incidir en situaciones de deserción o de rezago, elevando de esta manera los índices de eficiencia terminal en sus respectivas instituciones.

#### **2.4. La tutoría en el Instituto Politécnico Nacional**

El Programa Institucional de Tutorías del IPN, “propone la planeación de la tutoría responsable en coordinación con las autoridades, investigando y evaluando las actitudes de los tutorados y tutores, fortaleciendo la coordinación del trabajo entre alumnos, maestros y autoridades y teniendo como guía de acción los **principios propuestos por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), de educar para toda la vida y que todos aprendamos a aprender, a vivir juntos, a conocer, a hacer, y a ser**”(López, 2005). Se apoya en los cuatro pilares de la Educación.

Concretamente el IPN, presenta su modelo educativo centrado en el aprendizaje, en el que se promueve la formación integral y humanista necesarios para facilitar y mejorar el aprendizaje y la formación profesional y humana de sus estudiantes, a fomentar en los mismos: a) un conocimiento pleno de sí mismo; b) una congruencia entre pensamiento, sentimiento y acción; c) un desarrollo armónico físico, intelectual y afectivo; d) el desarrollo de competencias cognoscitivas y profesionales; e) la promoción de valores universales como el respeto, solidaridad, justicia, tolerancia y paz, en un marco de laicidad, entre otros aprendizajes.

Además menciona puntualmente:

- ❖ “Se debe favorecer, además de la comunicación personal, la comunicación electrónica entre el profesor y sus estudiantes, para consultar a este, para realizar las tutorías, o dar orientación sobre planes y programas.
- ❖ El modelo académico permite la toma de decisiones por parte del estudiante en cuanto a su trayectoria formativa y a la intensidad de su dedicación. Se requiere del acompañamiento de los estudiantes por parte del personal académico a fin de garantizar la permanencia de los estudiantes en el Instituto.
- ❖ El Instituto establecerá un sistema de tutorías, basándose en la metodología diseñada por la ANUIES, orientando los procesos formativos, se complemente con la relación del mercado de trabajo. El cuerpo académico responsable del programa dará el seguimiento del programa de tutorías y del seguimiento a cada uno de los estudiantes matriculados en el programa. Tendrá como propósito apoyar los problemas de la trayectoria escolar y proporcionar mejores posibilidades de que los estudiantes logren concluir exitosamente su proceso formativo adicionalmente, apoyará la conclusión exitosa de la formación como investigadores”.



Es por esta razón que se plantea la necesidad de establecer un Programa Institucional de Tutoría (PIT), que complemente la actividad del profesor frente a grupo, mediante un acompañamiento más personalizado del estudiante en su formación profesional y humana. Ajustándose a sus propias necesidades, dentro del marco general establecido.

Así pues, el Programa Institucional de Tutorías (PIT), especifica las tareas propias de la función del tutor y delimitan su campo de acción con respecto al de los docentes y demás profesionales de la orientación, situación que ha derivado acciones educativas innovadoras que han modificado el concepto de aprendizaje en el aula y de la enseñanza centrada en el alumno, considerando así que el Programa Institucional de Tutorías es un elemento de apoyo a la formación de tutores en el Instituto Politécnico Nacional (IPN).

Como primer antecedente formal de la tutoría en el Instituto Politécnico Nacional se ubica la instauración del Programa Maestro- Tutor en el año de 1996, cuyo objetivo era el de establecer una línea de comunicación entre el alumno y las autoridades para detectar problemáticas y canalizar a las instancias para su solución, favoreciendo con ello el desarrollo de los jóvenes y su impulso hacia actitudes positivas (Parada, 2010).

El 23 de junio de 2002, ante la necesidad de la creación de un Programa Institucional Rector que garantice la conjunción de aspectos éticos, sociales, académicos y económicos en beneficio de los estudiantes, se establece el Programa Institucional de Tutorías en sesión ordinaria del H. Consejo General Consultivo. La finalidad perseguida es mejorar la calidad educativa, pero también forma parte de una regla general de operación del Modelo Educativo Institucional.

Por otra parte el PIT surge para apoyar a los alumnos becados del Programa Nacional de Becas para Estudios de tipo Superior (PRONABES), este programa se incorporó en todas las Unidades Académicas del Instituto, mencionando entre sus artículos la necesidad de asignar a los beneficiarios del programa, la figura de un tutor que contribuya al buen desempeño y la terminación oportuna de sus estudios.

Pese a la enorme relevancia del PIT, que depende desde luego de la acción de los tutores para garantizar su operación y el cumplimiento de sus objetivos, fue hasta 2007 que se reconoce oficialmente la acción tutorial de los docentes y coordinadores del Plan de Acción Tutorial (PAT) en las Unidades Académicas para la obtención de créditos en prestaciones.

Actualmente, se cuenta con la Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica con el objeto de organizar el proceso de acompañamiento de tipo personal y académico a los alumnos de los tres niveles educativos del instituto, para contribuir en su formación integral durante su trayectoria escolar, mediante una atención personalizada de tutores y orientado a fortalecer tanto el aprendizaje como el desarrollo de valores, actitudes, hábitos y habilidades, fortaleciendo, al mismo tiempo, la práctica docente.

El Programa Institucional de Tutorías (PIT) tiene por objetivo contribuir al cumplimiento de los propósitos educativos, tanto del estudiante como de la institución en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado, proporcionándole al alumno los apoyos académicos, medios y estímulos necesarios para su formación integral a través de la atención personalizada en la definición y durante su trayectoria escolar, revitalizando a través de su ejercicio la práctica docente.

Como objetivos específicos establece.

- Ofrecer un acompañamiento personalizado durante la trayectoria escolar promoviendo avances y contenidos curriculares que le permitan al estudiante construir su propia trayectoria escolar, así como la intensidad del trabajo a través de una actividad planificada
- Promover una formación integral, en aspectos científicos, tecnológicos y humanísticos
- Fomentar el cambio de actitudes y valores que lo identifiquen no solo como profesionista sino como politécnico
- Orientar en los procesos educativos flexibles e innovadores
- Orientar sobre los procesos académicos-administrativos y de situación escolar de acuerdo a la normatividad institucional
- Propiciar una formación continua y permanente
- Promover el aprendizaje autónomo y la toma de decisiones responsables sobre su trayectoria académica
- Fomentar una conciencia social, para que contribuya al desarrollo sustentable de la nación propiciando su incorporación en un entorno internacional y multicultural
- Cumplir lo establecido en el convenio IPN-SEP (PRONABES) en lo correspondiente a que todo estudiante con esa beca cuente con un tutor
- Contribuir al abatimiento de la deserción, la reprobación escolar y elevar la eficiencia terminal.

## **2.5. La tutoría en la Escuela Superior de Comercio y Administración Unidad Tepepan (ESCA, Tepepan).**

La ESCA Unidad Tepepan ha sido pionera en la implementación del Plan de Acción Tutorial, derivado de la creación del Programa Institucional de Tutorías; el cual se encuentra en operación desde sus inicios en el IPN en el año 2002.

Con el paso del tiempo y debido al énfasis del Modelo Educativo Institucional en la formación integral del estudiante, el Programa de Tutorías cobra mayor importancia; actualmente el énfasis se ha colocado, entre otros aspectos, en aprovechar el potencial de la educación a distancia. Sin embargo en el caso de la ESCA Tepepan se está en el

proceso de unificar las acciones tutoriales entre la educación presencial y la no presencial; por el momento operan de forma independiente.

La tutoría se ha constituido como una función de apoyo, orientación y guía, que es mediadora en la adquisición y mejora de los aprendizajes del estudiante en un sentido integral trascendiendo el aspecto meramente académico. La tutoría está encaminada a ayudar en la formación integral del alumno, que es el objetivo central del Modelo Educativo Institucional.

De acuerdo con el Proyecto Documento Rector del PIT “Aunque los logros del Programa, a la fecha, son evidentes y han tenido un impacto positivo en los indicadores institucionales, se necesita reencauzar la acción tutorial hacia metas y estrategias institucionales que consoliden el trabajo realizado hacia acciones sistematizadas, de planeación, operación, seguimiento y evaluación acorde con las necesidades actuales del proceso educativo y con el Modelo Educativo” (IPN, 2011b).

Tomando en cuenta que el Modelo Educativo Institucional se aplica en esta Unidad Académica desde el año 2008 y se considera de fundamental importancia la tutoría para el logro de la formación integral del estudiante, es de vital importancia la guía de un tutor en el alumnado, ya que los programas de estudio y la forma de transitar a través de la formación académica han cambiado de manera vertiginosa. En este momento se requiere del apoyo de un tutor para promover la educación de los estudiantes en las diferentes áreas, contemplando aspectos humanísticos, tecnológicos y científicos.

Como ya se ha mencionado el Programa Institucional de Tutorías opera en el Instituto Politécnico Nacional desde el año 2002, siendo su finalidad la de mejorar la calidad educativa y fortalecer la formación del estudiante politécnico, función medular del Modelo Educativo Institucional.

En la Escuela Superior de Comercio y Administración Unidad Tepepan, se lleva a cabo la acción tutorial a través del Plan de Acción Tutorial (PAT), cuya oficina de coordinación se encuentra ubicada en el Edificio de Gobierno, planta alta. Anteriormente quien se encargaba de las tutorías era el Departamento de Desarrollo Personal, cuando entra en vigor el Programa de Acción Tutorial (PAT), del Instituto Politécnico Nacional en el 2003, se crea un área especial para favorecer el desarrollo e incrementar la integración de los alumnos tutorados, denominada Coordinación del Plan de Acción Tutorial (PAT), el cual depende de la Subdirección Académica y del Departamento de Evaluación y seguimiento Académico.

En cuanto a la tutoría no presencial, es coordinada por el Campus Virtual, ubicado en el tercer piso del Edificio A.

Finalmente, el posgrado cuenta con un programa de Tutoría que se coordina de forma interna por el propio departamento de Posgrado, ubicado en el Edificio C, primer piso.

Como una particularidad del PIT dentro del Instituto es que cada Unidad Académica, al presentar necesidades y contextos muy diversos, requiere de la implementación del Plan de Acción Tutorial (PAT) de un modo muy particular, que permita conservar los lineamientos y normas establecidas por el área central, sin descuidar aquellos aspectos que se requiere adaptar a la situación específica de cada escuela.

En el caso de la ESCA Tepepan, por ejemplo, se requiere de una coordinación por turno, de modo que el PAT se encuentra a cargo de dos personas y no una como en la mayoría de las Unidades Académicas.

Actualmente la Coordinación del Programa Institucional de Tutorías se encuentra a cargo del Director de Educación Superior, y los responsables para el Nivel Superior y para el Nivel Medio Superior son los Jefes de la División de Procesos Formativos de la Dirección de Educación Superior (DES), y de la Educación Media Superior (DEMS), respectivamente.

La ESCA Tepepan ha desarrollado trabajos académicos con las diferentes academias para crear, desarrollar e implementar el Modelo Educativo, que al igual que en los centros o unidades del Instituto, tiene la intención de una mejora en la calidad de la educación que reciben los alumnos.

El modelo busca, como bien lo indica la ANUIES (2000), “que el alumno sea el centro del proceso de enseñanza y que los docentes faciliten la obtención del conocimiento a través del trabajo cotidiano y constante que se realiza en la escuela”.

En la ESCA Tepepan se busca que el alumno a través de las tutorías, individual y/o grupal, encuentre un camino más fácil al conocimiento, que tenga a alguien que apoye su formación integral y que lo acompañe durante su trayectoria escolar.

Los sistemas tutoriales pueden identificarse a lo largo de la historia en la mayoría de las naciones, vistos como una forma de transmisión de conocimientos en diferentes ámbitos a lo largo de la vida cotidiana hasta llegar a los más institucionalizados, como la enseñanza personalizada en la escuela.

Cada universidad tiene su propia forma de llevar a cabo la tutoría, por ejemplo, en algunas universidades la tutoría es vista incluida en las horas del docente frente a grupo, en algunas otras como una actividad de apoyo a los estudiantes para algún trabajo, conferencia, ensayo, etc.

A principios del siglo XX, en Estados Unidos donde surge un proyecto educativo para la enseñanza básica denominado plan Dalton, donde sus principales características

son la atención individualizada, la mayor autonomía posible para el alumno, el autoaprendizaje, la responsabilidad y la satisfacción por el trabajo.

En otras universidades la figura del tutor es vista como orientador del aprendizaje autónomo del alumno, otras formas es la tutoría asistida por microcomputadora, el modelo de tutoría académica especializada, la tutoría asistida por computadora, etc.

Actualmente la ANUIES propone que las Instituciones de Educación Superior, cuenten con un programa de tutoría institucionalizado para que los alumnos cuenten a lo largo de toda su formación con el apoyo de un profesor debidamente preparado.

Por tal motivo la mayoría de las Instituciones de Educación Superior han reconocido y adoptado una serie de estrategias para establecer acciones concretas dirigidas a la atención integral de los estudiantes. Algunas escuelas cuentan con el personal suficiente para atender a toda la población estudiantil, otras universidades se adaptan al personal y a los medios con los que cuentan llevando a cabo la tutoría tanto de forma individual como grupal.

En el caso de ESCA Tepepan no se cuenta con el personal suficiente para atender a toda la población estudiantil, lo que trata es de atender al mayor número de estudiantes y apoyarlos durante toda su trayectoria escolar brindándoles una formación integral y se llevan a cabo tanto la tutoría individual como la tutoría grupal.

Para los alumnos de la modalidad no presencial también cuentan con un tutor en modalidad virtual.

Aunque en sus inicios la tutoría se implementó solamente para alumnos con beca, en la actualidad cualquier alumno tiene derecho a contar con un tutor, alumnos de nuevo ingreso, alumnos becados, alumnos regulares y alumnos irregulares.

La asignación de los tutores puede ser de dos formas: una dónde el alumno solicita un tutor y otra los encargados del Plan de Acción tutorial les asignan un tutor grupal o individual, con el que trabajarán a lo largo del semestre y si así lo prefiere continúa durante toda su estancia en el instituto. Los tutores pueden trabajar las dos formas de tutoría.

## **Capítulo III**

### **Definiendo la Tutoría**

En el presente capítulo se abordarán los antecedentes de la tutoría y sus orígenes, así como se describirán tres de los principales componentes que conforman al sistema tutorial y se revisarán algunos aspectos relacionados con la tutoría, así como algunas tipologías. Para llegar a la concepción del sistema tutorial por parte del Programa Institucional de Tutorías en la ESCA Tepepan.

#### **3.1. Antecedentes de la tutoría**

En México, al contrario de lo que sucede en otros países, la introducción de la tutoría en la educación de nivel superior constituye una propuesta prácticamente de reciente presencia pública, a partir del año 2000, para hacer frente a problemas estructurales de este subsistema. En esa lógica la tutoría para estudiantes de este nivel pretende significar un acompañamiento personalizado, es decir, esta acción refiere la atención que un profesor capacitado como tutor realiza sobre el estudiante, con el propósito de que éste alcance su pleno desarrollo, en cuanto a su crecimiento y madurez y a la manifestación de actitudes de responsabilidad y libertad.

Desde los orígenes, la acción tutorial deja ver una propensión hacia la atención personalizada a cargo de alguien que – demostradamente- cuenta con una mayor capacidad para apoyar el aprendizaje del estudiante. En los inicios del Siglo IX, en el contexto del Medioevo, la figura del tutor se apoyaba en una autoridad que le permitía acompañar y guiar los saberes, los conocimientos y el estilo profesional del estudiante. (Lobato et al; 2005). Se le identificaba como un salvaguarda de los contenidos educativos “para que la verdad se mantuviera en los nuevos aprendices” (Lázaro, 2002, en Lobato et al; 2005).

Por siglos la tutoría se ha utilizado como un vínculo para transmitir conocimiento, cultura y asegurar el liderazgo futuro. En el sistema feudal, la tutoría fue el modelo de aprendizaje mediante el cual los gremios ingleses favorecían a los aprendices para que pudieran convertirse en maestros de las múltiples y diversas artes practicadas.

Desde la antigüedad, en torno de los años 380 a. C; se sabe que el filósofo griego Platón practicaba un procedimiento similar a la tutoría entre sus discípulos; en otro suceso de importante huella histórica, Aristóteles, con un matiz diferente por un sentido de preparación para el liderazgo militar, “tomó” bajo su tutela a Alejandro Magno.

Poco se menciona el importante significado que tuvo la tutoría en la edad media, pues frente a la inexistencia de libros en las escuelas, la formación tenía que apoyarse en maestros personales, entonces denominados tutores. En todo este recorrido, la tutoría lo mismo ha significado una guía para el ignorante, al que es necesario corregir, que una práctica para formar a alguien en el valor, los logros y la filosofía de una civilización o de un

conjunto de habilidades y destrezas. De cualquier manera, es inobjetable su importancia cuando se lee una cita de Platón en sus Diálogos:

*El fin esencial es extraer de la mente, por medio del diálogo, ideas que yacen ocultas y lograr que el tutorado advierta que la verdad reside en su capacidad para encontrarla, si la busca usando la razón y no el criterio de autoridad (Malbrán, 2004: 141).*

A lo largo de la tradición universitaria se ubican experiencias diversas y modelos que dan muestra de un ejercicio tutorial presente en la relación entre los estudiantes y los profesores. Esta importante institución escolar conoce, prácticamente desde su nacimiento, el acompañamiento que deriva de la tarea del docente con el alumno en su formación universitaria, aunque siempre va a estar asociado al modelo en vigor, lo que le aporta diferentes rangos y alcances. Por ejemplo, en la universidad situada en la Edad Media, el papel asumido por el profesor era el de “guiar, orientar, autorizar la conducta moral, social e intelectual de sus alumnos en la búsqueda del conocimiento, como vía para el crecimiento personal, en un marco de relación personal estrecha” (Rodríguez Espinar, 2004:19).

Durante la época renacentista, en la que florecen diversos modelos de universidad, hay un rasgo distintivo que hace diferentes las formas de relación entre profesores y estudiantes; por ejemplo, es visible la libertad del docente y la posibilidad de una reflexión crítica sobre el conocimiento. Así, el modelo humboldtiano propicia un ambiente universitario de creación científica, particularmente en torno de una forma didáctica de seminarios; los grupos pequeños se usan para la profundización en las materias, con discusión sobre el proceso académico, a fin de desarrollar el conocimiento.

Así el modelo humboldtiano promueve una tutoría en la que el profesor propicia un ambiente universitario de creación científica, particularmente en torno de una forma didáctica de seminarios; los grupos pequeños se usan para la profundización de las materias, con discusión sobre el proceso académico, a fin de desarrollar el conocimiento con bases metodológicas.

En la experiencia inglesa, en específico en Oxford y en Cambridge, el tutor es el profesor que vela por la formación en los ámbitos de la conducta y de la ciencia de unos cuantos estudiantes.

En este sentido, pese a que algunos autores señalan que la tutoría consiste en una actividad muy reciente, hay evidencias suficientes para reconocerla como una herramienta muy antigua, tanto como lo es el hecho de ser profesor.

Algunos ejemplos de relaciones de tutorías entre algunos de los personajes más célebres son las establecidas entre: Sócrates y Platón, Lorenzo de Medici y Miguel Ángel, Haydn y Beethoven, Freud y Jung, etc. De la herencia de este tipo de vínculos viene el sentido de tutoría como una poderosa interacción emocional entre una persona mayor y una más joven, donde el miembro más grande ofrece confianza, cuidado, experiencia y guía al más joven.

Clutterbuck (citado en Ahoen, 1999) ve a la tutoría como una herramienta para el empoderamiento o transferencia del poder: tutorados que se liberan para tomar mayor responsabilidad sobre su vida y adquieren mayor control personal sobre el ambiente. La tutoría desde esta perspectiva conduce a la igualdad, la vida colegiada y el aprendizaje mutuo.

En 1990, Lyons explica que durante la década de los 70's, Levinson y Roche se interesaron por primera vez en el concepto de tutoría y le dieron legitimidad académica cuando publicaron sus hallazgos demostrando la relación entre tener un mentor y el éxito subsiguiente en el mundo de los negocios. Tal fue el impacto de sus ideas que una variedad de disciplinas miraron la importancia de tutoría en el aprendizaje, el desarrollo social y psicológico.

Los antecedentes de la tutoría conectados con diferentes marcos de institución universitaria constituyen importantes bases de lo que actualmente explica la docencia y la tutoría.

### **3.2 Concepto de tutoría**

El concepto de tutoría es complicado, ya que existen varias definiciones y el fenómeno pareciera no estar organizado. Se dificulta aún más la conceptualización ya que las definiciones e interpretaciones difieren e incluso llegan a oponerse. Hay conceptos que son relacionados con tutoría, por ejemplo: dar clases privadas, supervisión, entrenamiento, consejería, etc; que si bien tienen que ver con los aspectos de la tutoría, por sí solos no le dan significado (Ahoen, 1999).

Son diversas las definiciones que podemos encontrar en relación a la tutoría y no existe una definición universal para la misma, algunas personas e instituciones se han dado a la tarea de enmarcar a la tutoría dentro de un conjunto de normas, o similitudes. Una de ellas es la que proporcionan Lázaro y Asensi (1987) la cual nos dice que la tutoría es una actividad inherente a la función del profesor, que se realiza individualmente y colectivamente con los alumnos de un grupo-clase, con el fin de facilitar la integración personal en los procesos de aprendizaje.

Tanto la complejidad y diversidad de nuevas demandas educativas y laborales como el acelerado desarrollo y difusión del conocimiento, en general, crean la necesidad de idear nuevos mecanismos y recursos que posibiliten procesos educativos capaces de formar alumnos que estén en condiciones de hacerse, de manera rápida y experta, de amplios y complejos saberes, para lograr adaptarse y responder así ética, eficaz y oportunamente a las diversas situaciones que se les presenten.

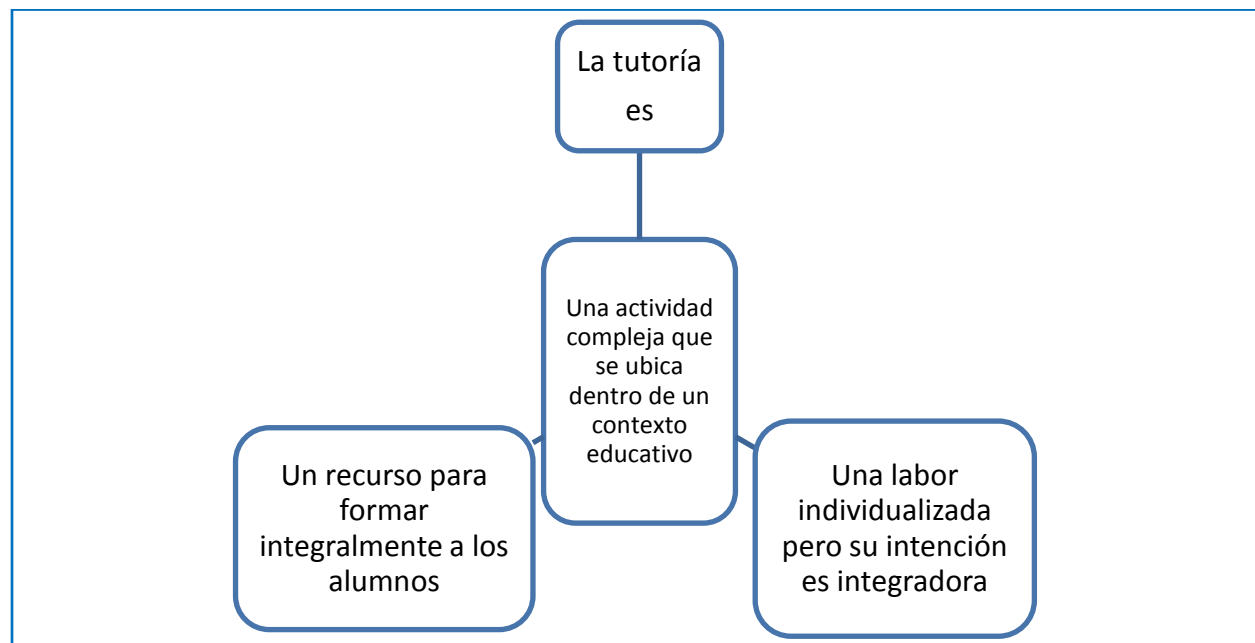
En este escenario la tutoría se ofrece como una de las posibles opciones que constituya un recurso para formar integralmente a los ciudadanos y profesionales del futuro, que no sólo enfrenten los retos que surjan sino, sobre todo, que participen en la construcción de su autodirección y de una sociedad y un país mejor.



La tutoría procura mejoras en el desempeño académico, la solución de problemas escolares y el desarrollo de hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social y ciudadana, sin perder de vista que el alumno es el principal responsable de su crecimiento y desarrollo personal (Moreno Olivos, 2003). De ahí la necesidad de tener como punto de partida hacer consciente al tutorado de asumir su compromiso para con él mismo y su educación.

En concreto, la finalidad de la tutoría es dinamizar de forma conveniente las relaciones entre el alumno, el sistema educativo y la sociedad, favoreciendo su comprensión y manejo más que limitarse a brindar una instrucción tradicional. Para lograr esto, es menester el apoyo del equipo educativo en su conjunto y en su sustento de un proyecto educativo pertinente (Ballesteros, Margida. Comellas y otros, 2002).

### Esquema 1. ¿Qué es la tutoría?



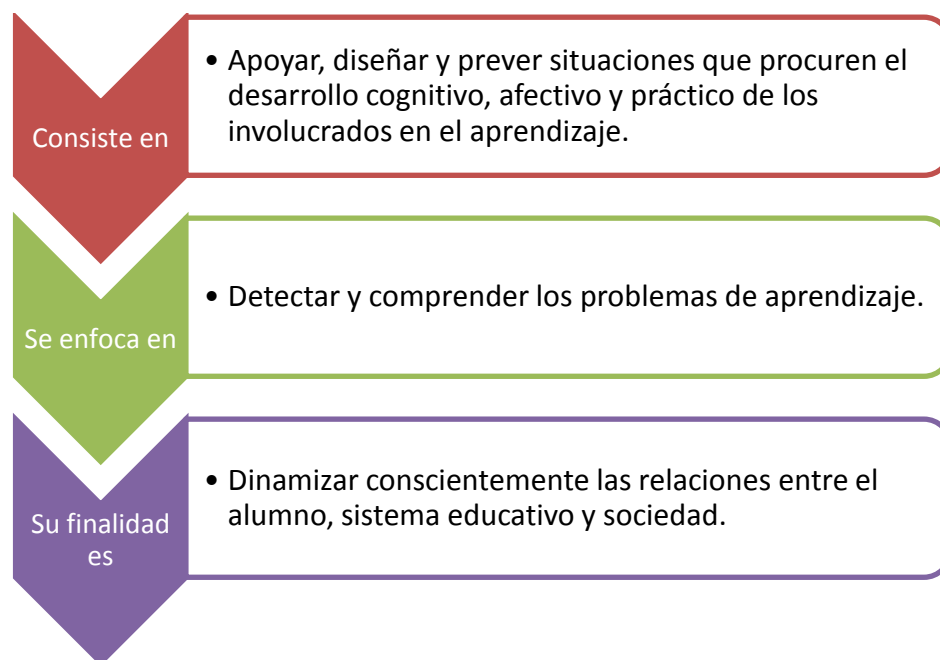
García F. *et.al.* (2010).

En esta perspectiva, la tutoría puede considerarse pertinente si asume las siguientes orientaciones:

- Infalible Contando con los conocimientos educativos.
- Flexible en razón a que atiende las particularidades de cada situación.
- Oportuna en tanto que evite responder con retraso y prevea más que reparar.
- Permanente, dado que presenta una disposición a intervenir cuando y cuantas veces sea necesario.

- Motivante más que represiva o persecutoria, dado que procura estimular el interés del educando.
- Coherente con el contexto, las condiciones y la propia filosofía de la institución y el tutor.
- Y principalmente, respetuosa de las ideas, valores y sentimientos del educando.

### Esquema 2. Algunas características de la tutoría



García F. *et.al.* (2010).

### 3.3. Tipos de tutoría

Dentro de las instituciones educativas, las tutorías suelen manejarse bajo diferentes modalidades. De acuerdo con las prácticas institucionales existen variaciones en cuanto a la temporalidad en la asignación de los tutores a los alumnos. En algunas universidades el tutor se asigna al alumno de manera permanente para que lo acompañe a lo largo de su trayectoria escolar. En cambio en otras instituciones el tutor se asigna a los alumnos por periodos de tiempo específicos, de esta manera, un alumno puede beneficiarse con el apoyo de más de un tutor a lo largo de un ciclo de estudios.

Por otra parte, las tutorías se pueden diferenciar por la forma de la atención que se les brinda a los alumnos, ya sea individual o grupal. Cuando la tutoría es grupal se atiende a un conjunto diverso de alumnos y el grupo se beneficia de sus experiencias individuales y de las respuestas a las inquietudes de sus integrantes. En muchas ocasiones, la disponibilidad de los tutores, el tamaño de la matrícula y los fines de la tutoría obligan a adoptar un formato grupal.

Las tutorías también se pueden diferenciar por las características de los grupos escolares que una institución escolar se propone atender, en este caso pueden identificarse tutorías para alumnos o grupos en desventaja. Tutorías para alumnos o grupos con problemas académicos específicos o tutorías para alumnos o grupos sobresalientes o de alto rendimiento.

La tutoría puede adoptar diferentes matices y formas de manera de llevarse a cabo, y depende mucho de las necesidades de cada institución y de los alumnos, es por eso que existen diversas modalidades que se pueden llegar a adoptar.

Argüis (2001) propone diversas tipologías que se pueden adoptar en la tutoría:

### **Tutoría individual:**

Entendemos por tal acción del profesor-tutor con el alumno. Considerando de este último sus cualidades, sus éxitos y sus fracasos, su manera de ser y de actuar. En la tutoría individual el profesor-tutor pretenderá:

- 1.- Conocer la situación de cada alumno
- 2.- ayudarlo personalmente
- 3.- orientarlo en la planeación y en la ejecución de sus tareas
- 4.- orientarlo en la elección de estudios y profesiones de acuerdo a sus intereses y capacidades.

### **Tutoría de grupo:**

Se refiere a la actuación del tutor en un grupo de alumnos, generalmente el grupo-clase. El tutor ayudará a los alumnos en la orientación del currículo y en la participación activa dentro del aula. Colaborará con los profesores que intervienen en el grupo de alumnos y aportará a cada uno de los profesores del grupo la información necesaria sobre cada alumno y grupo. Será el medio para el intercambio de información entre los padres y el centro, favorecerá la participación de los padres en los procesos de decisión del alumno.

### **Tutoría de la diversidad:**

Supone que el tutor tiene en cuenta un aprendizaje comprensivo, que no existe una pedagogía del alumno medio o del alumno estándar, sino de cada alumno, con unas capacidades y con ritmos de aprendizaje determinados. La tutoría de la diversidad pone énfasis en los dispositivos de comunicación y de métodos pedagógicos y en las ayudas y métodos de profundización. La tutoría de la diversidad es uno de los grandes retos pedagógicos de nuestra sociedad plural.

### **Tutoría entre pares o iguales:**

Supone un acompañamiento entre alumno-alumno en donde los roles se designan entre experto y novato. Es decir, el apoyo de un estudiante con mayor experiencia a otro de menor experiencia, el cual consiste en ir guiando al novato para una mejor integración al

ámbito universitario. Dicha modalidad es considerada como oportuna ya que es un apoyo entre iguales.

#### **Tutorías técnicas:**

Se refieren a responsabilidades que la junta directiva encomienda a profesores que no han sido designados como tutores de ningún grupo de alumnos. Entre las tutorías técnicas pueden figurar la coordinación de las experiencias pedagógicas y didácticas, las actividades de formación permanente, el esfuerzo de los planes de acción tutorial que se aplican en los centros, la organización y el mantenimiento de los laboratorios, la biblioteca, los audiovisuales, etc.

También es importante señalar que en la actualidad se lleva a cabo la tutoría en modalidad no presencial, para aquellos alumnos que cursan sus estudios en modalidad virtual., se asigna un tutor para que apoye a los alumnos durante su trayectoria escolar.

### **3.4 Figuras de la tutoría**

**Tutor:** La ANUIES (2001), define al tutor como el profesor que asume de manera individual la guía de un proceso formativo y que está permanentemente ligado a las actividades académicas de los alumnos bajo su tutela, orientando, asesorando y acompañando al mismo tiempo, durante el proceso educativo con la intención de conducirlo hacia su formación integral, estimulando su responsabilidad por aprender y alcanzar sus metas educativas.

El tutor es un profesional de la tutoría, un actor educativo que ya existe en muchas instituciones educativas, aun cuando la organización lo ignore y el sujeto mismo desconozca la valía y trascendencia de su labor.

Un tutor es un agente social muy importante, en razón de que es un multiplicador del esfuerzo en pro del desarrollo personal y profesional del alumno. Su proceder puede resultar complejo, pero es más agradable que el de un catedrático o un personal asignado a la enseñanza (Ray y Álvarez, 1996).

Es conformarse como un compañero temporal, que de forma consciente ayuda durante ciertos momentos y trayectos en el desarrollo de todas las potencialidades del alumno, como ser único e individual, orientándolo, asesorándolo, acompañándolo o solo escuchándolo. De suerte que contribuye a conformarlo en una persona plena, segura de sí misma y al tanto de sus potencialidades y limitaciones. Dicha tarea puede efectuarse de manera personalizada o a través del trato con el grupo en pleno.

El tutor procurará actuar preocupado por el desarrollo de una persona y no sólo intentará el logro de objetivos de aprendizaje. Buscará generar una persona que analice su realidad de manera consciente y madura. *No se trata solamente de transmitir unos contenidos y de formar en unas técnicas, sino también de la interiorización de unos ciertos valores. Se trata*

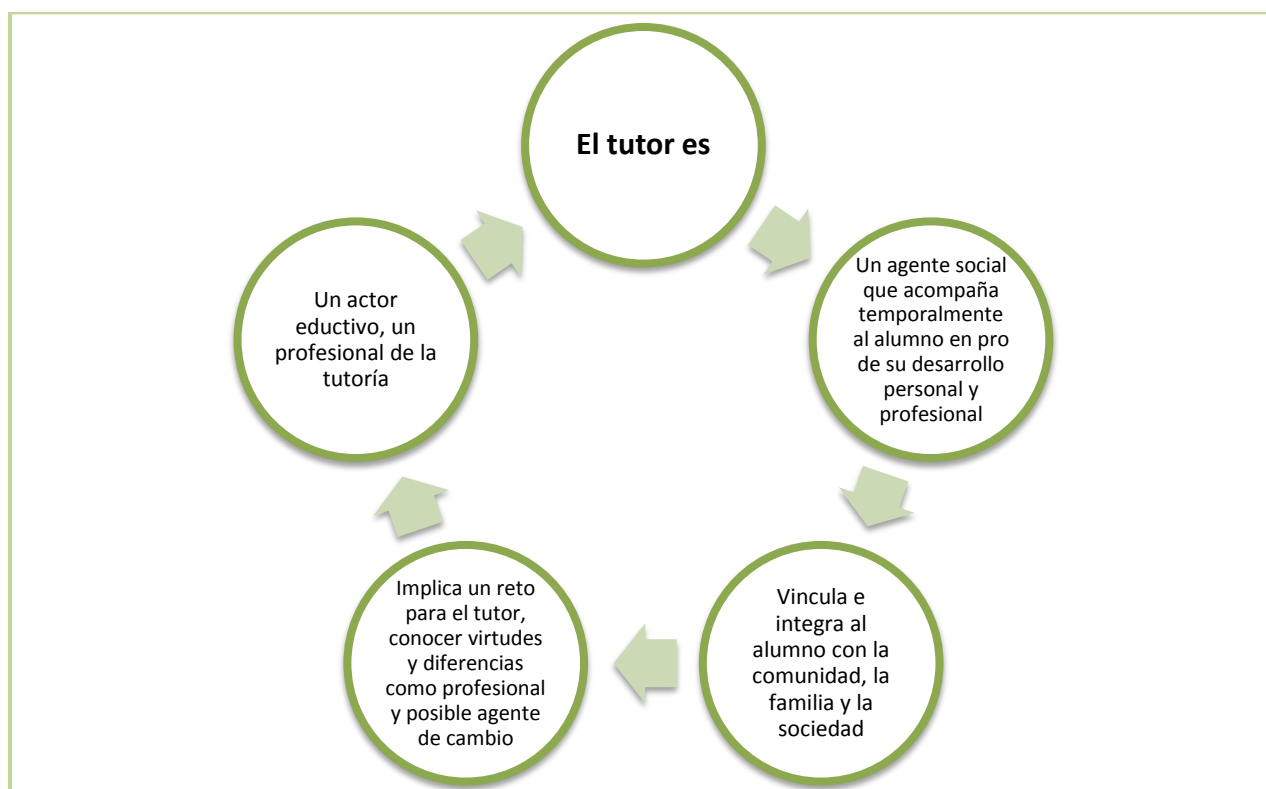
de que el alumno además de saber “el qué” y “el cómo” sepa “el por qué” y “el para qué” (García Ramos y Gálvez Hernández, 1996).

Se requiere de un sentido y ejercicio pleno de la libertad...*libertad para usar las cosas, para liberarnos a nosotros mismos, para ayudar a los demás a gozar de su propia libertad, a ser cada día más autónomos, más independientes* (Pérez Arnaíz, 2001). La mayor parte de estas acciones descansan en el tutor, la familia, el sistema educativo y la sociedad. *La intención del primero es integrar los esfuerzos de los diferentes actores, es el enlace entre ellos y el alumno.*

Su labor es analizar y reflexionar en torno a las diversas circunstancias, implicaciones, recursos y alternativas que están presentes en cada alumno.

Un tutor como profesional especializado reconoce y se enfrenta con la complejidad de la situación, es deseable no sobrecargarlo dado que puede llevarlo a la frustración. Estos riesgos se reducen con la colaboración de los implicados (familia, profesores, otros tutores y profesionales) el trabajo colegiado y la vida académica.

### Esquema 3. ¿Qué es un tutor?



García F. et.al. (2010).

#### El perfil del tutor:

Existe un consenso en que el tutor debe articular como condiciones esenciales: conocimientos básicos, características personales, habilidades y actitudes específicas para

desempeñar la tutoría. En principio, el perfil ideal de un tutor requeriría el cumplimiento de los atributos que a continuación se indican (Molina, 2004).

### **El perfil ideal de un tutor requiere de:**

- a) Una preparación sólida en el área de su disciplina, la cual le permitirá resolver problemas surgidos de las asesorías individuales o grupales.
- b) Motivación para desempeñarse en la actividad.
- c) Capacidad para resolver dudas o problemas con creatividad.
- d) Actitudes positivas tendientes a ofrecer alternativas, fomentar el autodidactismo, guiar y orientar el aprendizaje independiente: sugerir actividades que permitan al alumno reafirmar su conocimiento.
- e) Actualización permanente en las áreas de tecnología y didáctica, así como de su propia disciplina.
- f) Capacidad para promover el trabajo cooperativo de sus alumnos, la participación, interacción y responsabilidad crítica.
- g) Capacidad para identificar las dificultades de los alumnos en la adquisición de aprendizajes.
- h) Capacidad para presentar situaciones didácticas que permitan a los estudiantes la transferencia de lo aprendido, es decir, la vinculación del conocimiento al contexto de la vida real.

Cada tutor asume ciertas características y responsabilidades que están enfocadas en el crecimiento integral del tutorado, y el contar con un perfil bien definido del tutor facilitaría las cosas pero también podría convertirse en una limitante para aquellos que de cierta manera no cubrieran con todos los requerimientos que este estableciera, por tal motivo esto dependerá mucho de las necesidades de cada institución.

La definición de un perfil del tutor constituye una vertiente de información incompleta si no se precisan las funciones o tareas que el propio programa institucional de tutoría contempla para los tutores.

### **El tutorado:**

En la actualidad la literatura sobre las funciones y características del tutorado son muy pocas, la mayoría se enfocan en describir al tutor y a la tutoría. Sin embargo, un tutorado en la literatura es visto como un novato, aprendiz, menos experto y protegido.

Adams (1993) señala como atributos de un tutorado su responsabilidad, iniciativa, ingeniosidad, habilidad para desarrollar un plan para alcanzar sus metas y escuchar los consejos del tutor, además de no adquirir el rol de “niño necesitado” a expensas de lo que disponga el tutor.

Para Campbell y Campbell (2000), identifican algunas de las necesidades que tienen los tutorados para establecer vínculos con los tutores. Entre ellas se mencionan:

- a) Recibir ayuda en la toma de decisiones para planear sus estudios.
- b) Obtener guía académica durante todos sus estudios.
- c) Tener consejos para enfrentar las demandas académicas.
- d) Contar con orientaciones sobre requisitos de grado.
- e) Recibir apoyo en problemas y crisis personales.

Para Molina (2004) cada estudiante determina su compromiso, según sea el autoconcepto académico y la imagen de sí mismo como educando. Ésta auto imagen también puede formarse dirigiéndola hacia el aprendizaje para el éxito.

Como perfil del tutorado Molina (2004) cita algunas características que el estudiante debe tener:

- a) Activo
- b) Comprometido
- c) Reflexivo
- d) Responsable de su avance y sus conocimientos
- e) Respetuoso de las opiniones e ideas de los otros

Aunque estas son algunas características que debe tener un estudiante para ser un excelente tutorado, no siempre se cumple con este perfil.

Cabe señalar la importancia de que los dos actores tutor y tutorado, deben estar conscientes del significado de la tutoría, asumiendo que ésta lleva implícito un compromiso en el que el primero está atento al desarrollo del estudiante, mientras que el segundo transita hacia el desempeño de un papel más activo en su propio aprendizaje, todo en el marco de una relación más estrecha que la establecida en el aula durante un periodo escolar.

En la vida cotidiana de los estudiantes ocurren problemas de diverso orden, dentro de su desempeño tanto escolar como privado. Entre ellos destacan algunos que tienen una influencia directa y en diversos grados, pero, sobre todo, para orientar al estudiante hacia él o a las áreas en donde pueda recibir una atención oportuna, sea de carácter preventivo o para solucionar sus problemas.

### **3.5 La tutoría en la ESCA, Tepepan**

El Programa Institucional de Tutorías opera en el Instituto Politécnico Nacional desde el año 2002, siendo su finalidad la de mejorar la calidad educativa y fortalecer la formación integral del estudiante politécnico, función medular del Modelo Educativo Institucional.

La tutoría en la ESCA Tepepan, es un proceso de acompañamiento de tipo personal y académico, para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social (ANUIES).

Es el proceso de acompañamiento personalizado que un docente realiza con un alumno a lo largo de su trayectoria escolar, a fin de coadyuvar el logro de los objetivos educativos establecidos en el programa académico en que participa. Mediante la tutoría se proporciona al estudiante los apoyos académicos, medios y estímulos necesarios para su formación integral y es un derecho de todo estudiante politécnico (Propuesta de Reglamento del Programa Institucional de Tutorías, 2005).

### **Objetivo General:**

- Contribuir al cumplimiento de los propósitos educativos tanto del estudiante como de la Institución en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado, proporcionándole al alumno los apoyos académicos, medios y estímulos necesarios para su formación integral a través de la atención personalizada en la definición y durante su trayectoria escolar, revitalizando a través de su ejercicio la práctica docente.

### **Objetivos específicos:**

- Ofrecer un acompañamiento personalizado durante su trayectoria escolar proponiendo avances y contenidos curriculares que le permitan al estudiante construir su propia trayectoria escolar, así como la intensidad de trabajo a través de una actividad planificada.
- Promover una formación integral, en aspectos científicos, tecnológicos y humanísticos.
- Fomentar el cambio de actitudes y valores que lo identifiquen no sólo como profesionista, sino como politécnico.
- Orientar en los procesos educativos flexibles e innovadores.
- Orientar sobre los procesos académicos-administrativos y de situación escolar de acuerdo a la normatividad institucional.
- Propiciar una formación continua y permanente.
- Promover el aprendizaje autónomo y la toma de decisiones responsables sobre su trayectoria académica.



- Fomentar una conciencia social, para que contribuya al desarrollo sustentable de la nación propiciando su incorporación en un entorno internacional y multicultural.
- Cumplir lo establecido en el convenio **IPN-SEP (PRONABES)** en lo correspondiente a que todo estudiante con esa beca cuente con un(a) tutor(a).
- Contribuir al abatimiento de la deserción, la reprobación escolar y elevar la eficiencia terminal

### **Participantes de la tutoría:**

#### **Estudiante tutorado**

Todos los estudiantes del IPN, que reciben atención personalizada por un tutor para la definición de su trayectoria académica y durante la misma a fin de que tenga un desempeño académico y desarrollo personal satisfactorio.

#### **Estudiante asesor**

Estudiante del IPN con alto desempeño académico (promedio mayor a 8.5), que acepta apoyar con asesorías de una asignatura específica a estudiantes con dificultad académica y que es coordinado por un tutor.

#### **Docente tutor**

Docente adscrito al Instituto que acompaña y da seguimiento a la trayectoria educativa de un estudiante tutorado, dentro de la escuela, identificando fortalezas particulares y guiando con técnicas de estudio, asesorías personalizadas, orientando a solucionar problemas académicos que permitan un resultado satisfactorio en el aprovechamiento académico del estudiante.

También canaliza a sus tutorados a las diferentes áreas de apoyo y/o servicio que ofrece el Instituto como becas, actividades deportivas y culturales, movilidad, bibliotecas, etc.

La Escuela Superior de Comercio y Administración Unidad Tepepan, del Instituto Politécnico Nacional, cuenta con un departamento encargado del Programa de Tutorías, este espacio ofrece atención, recursos y servicios necesarios para el buen funcionamiento del Programa Institucional de Tutorías.

Una particularidad del PIT dentro del Instituto es que cada Unidad Académica, al presentar necesidades y contextos muy diversos, requiere de la implementación del Plan de Acción Tutorial (PAT) de un modo muy particular que permita conservar los lineamientos y normas establecidas por el área central, sin descuidar aquellos aspectos que requieren adoptar a la situación específica de cada escuela.

**La forma como opera el Programa de Acción Tutorial en la ESCA Tepepan, es la siguiente:**

Al inicio del semestre la Coordinación del PAT realiza la asignación de tutores grupales y/o individuales, dando preferencia a los alumnos de nuevo ingreso, también el docente solicita al PAT un tutorado o el estudiante requiere de un tutor, el PAT recibe y registra la petición, se seleccionan a los posibles candidatos para ser tutores, que como requisito sean profesores de tiempo completo, pero como son pocos los que participan en el Programa, pueden ser profesores de 20hrs de base o más.

Se elabora un oficio de asignación firmado por la Subdirectora Académica, el cual es entregado al tutor junto con los formatos de seguimiento de la acción tutorial, a lo largo del semestre se desarrolla la acción tutorial y al finalizar el semestre se evalúa el proceso tutorial, el estudiante responde la evaluación del tutor, el tutor elabora el informe semestral y evaluación, estos formatos se entregan a la Coordinación del PAT para elaborar su constancia, la cual es validada por la Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica. La constancia ya validada se le entrega al tutor.

En este capítulo se hacen algunas definiciones acerca de la tutoría, así como las diferentes formas de llevarla a cabo en las instituciones, pero no quiere decir que así sea en la vida real, cada institución y cada docente adopta su propia forma de trabajar dependiendo las características y necesidades de los alumnos.

Estoy de acuerdo con que se deben cumplir con ciertas características, pero no es que así tengan que ser, ni los alumnos, ni los tutores, el mismo trabajo con los alumnos obliga al tutor emplear diferentes estrategias para una mejor práctica docente.

Pero tampoco todo es perfecto, existen tutores muy comprometidos y preparados para brindarle a los alumnos un mejor acompañamiento y apoyo, pero también se encuentran con alumnos que si estén de acuerdo con la tutoría y otros que no. Lo importante es seguir trabajando en mejorar la forma de llevar a cabo las tutorías y verlas como un apoyo y no como algo impuesto.

La tutoría en ESCA Tepepan es un proceso de acompañamiento de tipo personal y académico, para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social como lo propone ANUIES, pero en mi opinión, estaría muy padre poder lograr todo eso, pero como todo, algunos tutores hacen un excelente trabajo, empiezan a trabajar con sus alumnos desde el ingreso hasta el egreso, pero en otros casos el tutor es de menos horas, no está tanto tiempo con los alumnos o los alumnos no quieren el apoyo, entonces eso dificulta la acción tutorial.

## Capítulo IV

### ¿Qué son las actitudes?

En el presente capítulo se abordarán algunas definiciones de lo que son las actitudes, tomadas desde diferentes autores, así como su concepción, estructura y desarrollo. Con la finalidad de conocer e involucrarnos en el concepto actitudes, el cual es un tema central en ésta investigación.

#### 4.1. Definiendo la actitud

Para tratar de definir el concepto de actitud se necesita indagar en los rincones más profundos del ser humano, hacer un viaje hacia nuestros adentros por toda esa gama de experiencias, creencias, emociones y recuerdos que con el paso del tiempo se van acumulando en nuestro interior dando forma a un concepto denominado actitud, el cual se asemeja a una fuerza interna que nos motiva a actuar de una determinada manera llevando consigo frases elaboradas y mecanizadas sustentadas en la asociación de recuerdos y experiencias; conductas referidas a ese gran bagaje de recuerdos y vivencias recolectadas día a día las cuales no necesariamente han de guardar congruencia entre una y otra (actitud vs. conducta). La Piere (1934).

Tratar de definir a la “actitud” de una manera formal es referirnos al estudio realizado en 1934 por La Piere en el cual se da cuenta de los resultados de una investigación en la que se ponían en relación la actitud de prejuicio racial con la conducta de aceptación o rechazo de personas pertenecientes a minorías étnicas, a lo largo y ancho de los Estados Unidos de Norteamérica durante un lapso de tiempo de dos años.

Dentro de la cual los resultados obtenidos por La Piere (1934) ponen de manifiesto el contraste entre actitud y conducta, ya que en su opinión, una cosa son las reacciones verbales ante situaciones simbólicas y otra muy distinta las reacciones reales a situaciones reales.

Fue en 1935 cuando Gordon Allport hizo notar que las actitudes se pueden medir mejor de lo que se las puede definir. Desde entonces, infinidad de estudios sobre este concepto no hacen más añadir mayor luz sobre lo mismo o acaso compartir las definiciones dadas para poder seguir adelante, todas ellas bañadas en la consideración de una variedad de elementos o componentes. Años más tarde -1975-, Robyn M. Dawes, de la Universidad de Oregón (EE.UU.), dirá que tal afirmación de Allport sigue siendo válida.

Pero en realidad ¿Qué es una actitud? y ¿de qué están hechas? tratando de dar una respuesta a esta interrogante el estadounidense Gordon Allport (1935) definió la actitud como: *un estado de disposición nerviosa y mental, organizado mediante la experiencia, que*

*ejerce un influjo dinámico u orientador sobre las respuestas que un individuo da a todos los objetos y situaciones con los que guarda relación.*

Es decir, que puede considerarse a la actitud como una cierta forma de motivación social de carácter secundario, frente a la motivación biológica, de tipo primario que impulsa y orienta la acción hacia determinados objetivos y metas.

En este sentido una actitud es: *una tendencia o predisposición adquirida y relativamente duradera a evaluar de determinado modo a una persona, suceso o situación y actuar en consonancia con dicha evaluación.* Constituyendo una orientación social, o sea, una inclinación subyacente a responder a algo de manera favorable o desfavorable. En tal sentido, una actitud es un estado de ánimo (Vander Zanden, 1986).

A continuación se presenta un cuadro con algunas definiciones de lo que es la actitud, desde el punto de vista de diferentes autores:

**Cuadro 3. Definiciones de actitud**

AUTOR	DEFINICIÓN
Floyd Allport	"Una actitud es una disposición mental y neurológica, que se organiza a partir de la experiencia que ejerce una influencia directriz o dinámica sobre las reacciones del individuo respecto de todos los objetos y a todas las situaciones que les corresponden".
R. H. Fazio & D. R. Roskos-Ewoldsen	"Las actitudes son asociaciones entre objetos actitudinales (prácticamente cualquier aspecto del mundo social) y las evaluaciones de esos objetos".
Kimball Young	"Se puede definir una actitud como la tendencia o predisposición aprendida, más o menos generalizada y de tono afectivo, a responder de un modo bastante persistente y característico, por lo común positiva o negativamente (a favor o en contra), con referencia a una situación, idea, valor, objeto o clase de objetos materiales, o a una persona o grupo de personas".
R. Jeffress	"La actitud es nuestra respuesta emocional y mental a las circunstancias de la vida".
W.I. Thomas y F. Znaniecki	"Es la tendencia del individuo a reaccionar, ya sea positiva o negativamente, a cierto valor social".
D. Krech y R.S. Crutchfield	"Una actitud puede ser definida como una organización permanente de procesos emocionales, conceptuales y cognitivos con respecto a algún aspecto del mundo del individuo".

Warren	“Una actitud es una específica disposición mental hacia una nueva experiencia, por lo cual la experiencia es modificada; o una condición de predisposición para cierto tipo de actividad”.
Droba	“Una actitud es una disposición mental del individuo a actuar a favor o en contra de un objeto definido”.
Rokeach	“Puede definirse una actitud como una organización aprendida y relativamente duradera de creencias acerca de un objeto o de una situación, que predispone a un individuo en favor de una respuesta preferida”.
Solomon Asch	“Las actitudes son disposiciones duraderas formadas por la experiencia anterior”.
Edwin	“Las actitudes son creencias y sentimientos acerca de un objeto o conjunto de objetos del ambiente social; son aprendidas; tienden a persistir, aunque están sujetas a los efectos de la experiencia; y son estados directivos del campo psicológico que influyen sobre la acción”.
David G. Myers	“Actitud es la reacción evaluativa, favorable o desfavorable, hacia algo o alguien, que se manifiesta en las propias creencias, sentimientos o en la intención”.
Fishbein	“Las actitudes son resúmenes valorativos de las diferentes creencias de una persona acerca de un objeto o concepto”.
Jack H. Curtis	“Las actitudes son predisposiciones a obrar, percibir, pensar y sentir en relación a los objetos y personas”.
Giancarlo	"La actitud es lo que nos impulsa hacer algo".
Quintero y Berm Wenddy Neciosup	"La actitud es tu postura para enfrentar las diversas situaciones de la vida, el rostro diario siempre lo das tú con tu actitud" .Es necesario tener una actitud positiva frente a cada situación que se presente en nuestras vidas, por más difícil que sea.
Rick Astley	"La actitud es un sentimiento interior expresado en la conducta".

Elaboración propia.

Estas son sólo algunas de las muchas definiciones que podemos encontrar sobre las actitudes; de todas ellas se pueden inferir una serie de aspectos fundamentales del enfoque popular que denota las actitudes en función de sus implicaciones individuales y sociales.

Entre los muchos aspectos que podemos destacar sobre las actitudes, se encuentran los siguientes:

1. Las actitudes son adquiridas. Toda persona llega a determinada situación, con un historial de interacciones aprendidas en situaciones previas (Tejada y Sosa, 1997:2). Así, pueden ser consideradas como expresiones comportamentales adquiridas mediante la experiencia de nuestra vida individual o grupal.

2. Implican una alta carga afectiva y emocional que refleja nuestros deseos, voluntad y sentimientos. Hacen referencia a sentimientos que se reflejan en nuestra manera de actuar, destacando las experiencias subjetivas que los determinan; constituyen mediadores entre los estados internos de las personas y los aspectos externos del ambiente. (Morales (Coord.), 1999).

3. La mayoría de las definiciones se centran en la naturaleza evaluativa de las actitudes, considerándolas juicios o valoraciones (connotativos) que traspasan la mera descripción del objeto y que implican respuestas de aceptación o rechazo hacia el mismo.

4. Representan respuestas de carácter electivo ante determinados valores que se reconocen, juzgan y aceptan o rechazan. Las actitudes apuntan hacia algo o alguien, es decir, representan entidades en términos evaluativos de ese algo o alguien. "...cualquier cosa que se puede convertir en objeto de pensamiento también es susceptible de convertirse en objeto de actitud" (Eagly y Chaiken en Morales (Coord.), 1999:195)

5. Las actitudes son valoradas como estructuras de dimensión múltiple, pues incluyen un amplio espectro de respuestas de índole afectivo, cognitivo y conductual

6. Siendo las actitudes experiencias subjetivas (internas) no pueden ser analizadas directamente, sino a través de sus respuestas observables.

7. La significación social de las actitudes puede ser determinada en los planos individual, interpersonal y social. Las actitudes se expresan por medio de lenguajes cargados de elementos evaluativos, como un acto social que tiene significado en un momento y contexto determinado. (Eiser, 1989)

8. Constituyen aprendizajes estables y, dado que son aprendidas, son susceptibles de ser fomentadas, reorientadas e incluso cambiadas; en una palabra, enseñadas.

9. Están íntimamente ligadas con la conducta, pero no son la conducta misma; evidencian una tendencia a la acción, es decir, poseen un carácter preconductual.

10. Esta conceptualización proporciona indicios que permiten diferenciar las actitudes de elementos cercanos a ellas como son los valores, los instintos, la disposición, el hábito, entre otros.

Las actitudes se diferencian de los valores en el nivel de las creencias que las componen; los valores trascienden los objetos o situaciones, mientras que las actitudes se ciñen en objetos, personas o situaciones específicas. Se diferencian de los instintos en que no son innatas sino adquiridas y no se determinan en un solo acto, como el caso de los instintos. Se distinguen de la disposición por el grado de madurez psicológica; la actitud es más duradera, la disposición es más volátil. "Hay toda una teoría de la disposición de la personalidad, pero aún hoy, no han explicado cómo es que el individuo pasa de la disposición a la acción" (Pervi Pervin, 1994 en Carver y S).

La actitud es la unión de varias aptitudes, lo que se expresa con una fuerte carga emocional. Por su parte el hábito, referido a acción, se integra a las aptitudes para brindar mayor solidez y estructura funcional a las actitudes. (Alcántara,1988).

Considerando que la actitud en sí misma no es un elemento directamente observable se puede decir que es una variable latente, que ha de ser inferida de ciertas respuestas mensurables y que refleja, en última instancia una evaluación global positiva o negativa del objeto de actitud (Aizen, 1989).

Sin embargo; emociones y pensamientos no es lo único que constituye a las actitudes. Según Oeter (1980) las actitudes se componen de 3 elementos: lo que se piensa (componente cognitivo), lo que se siente (componente emocional) y su tendencia a manifestar los pensamientos y emociones (componente conductual). Lo cual en el sentido estricto, nos remite a, conocer una actitud implica conocer con detalle cada uno de sus tres componentes.

Los psicólogos sociales discernen tres elementos componentes en una actitud: el cognitivo, el afectivo y el conductual.

#### 4.2. Componentes de la actitud

- **El Componente cognitivo:** para que exista una actitud, es necesario que exista también una representación cognoscitiva de objeto. Está formada por las percepciones y creencias hacia un objeto, así como por la información que tenemos sobre un objeto. En este caso se habla de modelos actitudinales de expectativa por valor, sobre todo en referencia a los estudios de Fishbein y Ajzen. Los objetos no conocidos o sobre los que no se posee información no pueden generar actitudes.

La representación cognoscitiva puede ser vaga o errónea, en el primer caso el afecto relacionado con el objeto tenderá a ser poco intenso; cuando sea errónea no afectará para nada a la intensidad del afecto. El *componente cognitivo* comprende todos los procesos relativos a juicios, razonamientos, opiniones y creencias sobre el objeto de

la acción es el modo en que se percibe un objeto, suceso o situación; los pensamientos, ideas y creencias que un sujeto tiene acerca de algo. En su forma más simple, el elemento cognitivo es una categoría que empleamos para pensar.

- **El Componente afectivo:** es el sentimiento en favor o en contra de un objeto social. Es el componente más característico de las actitudes. Aquí radica la diferencia principal con las creencias y las opiniones - que se caracterizan por su componente cognoscitivo.

El componente afectivo de una actitud consiste en los sentimientos o emociones que suscita en un individuo la presentación afectiva de un objeto, suceso o situación, o su representación simbólica. Entre las emociones que puede provocar un cierto individuo o un grupo se encuentra el temor, la simpatía, la piedad, el odio, la cólera, la envidia, el amor, el desprecio, etc.

El nivel emocional se diferencia del cognitivo, pero ambos pueden presentarse juntos, ya que en efecto, las percepciones o la información pueden ser favorables o desfavorables, los sentimientos positivos o negativos y la conducta o intenciones de conducta de apoyo u hostiles.

Ello quiere decir que las respuestas que la persona emite frente al objeto de la actitud son susceptibles de una clasificación triple, según predominen en ellas los elementos de información, creencias, afectivos o de intención conducta.

- **Componente conductual:** es la tendencia a reaccionar hacia los objetos de una determinada manera. Es el componente activo de la actitud, es la tendencia o disposición a actuar de determinadas maneras con referencia a algún objeto, suceso o situación.

Cabe destacar que éste es un componente de gran importancia en el estudio de las actitudes que incluye además la consideración de las intenciones de conducta y no sólo las conductas propiamente dichas.

Todos los componentes de las actitudes llevan implícito el carácter de acción evaluativa hacia el objeto de la actitud. De allí que una actitud determinada predispone a una respuesta en particular (abierta o encubierta) con una carga afectiva que la caracteriza. Frecuentemente estos componentes son congruentes entre sí y están íntimamente relacionados; "... la interrelación entre estas dimensiones: los componentes cognitivos, afectivos y conductuales pueden ser antecedentes de las



actitudes; pero recíprocamente, estos mismos componentes pueden tomarse como consecuencias.

Las actitudes preceden a la acción, pero la acción genera/refuerza la actitud correspondiente" (Bolívar, 1995: 74).

Por otra parte, es conveniente insistir que la consideración de los tres tipos de respuestas (componentes), no significa de ninguna manera que la actitud pierda su carácter de variable unitaria. Como ya se ha señalado, la actitud es la condición interna de carácter evaluativo y tal como indican diversos autores las respuestas cognitivas, afectivas y conativas no son más que su expresión externa. En este sentido, Brecler (1984 en Morales (coord) 1999), presenta dos premisas fundamentales:

- ✓ Cualquier actitud se puede manifestar a través de tres vías que se diferencian entre sí, pero que convergen porque comparten un sustrato o base común, ya que todos representan la misma actitud.
- ✓ Cada tipo de respuesta se puede medir con la utilización de diferentes índices; la relación entre los índices diferentes de la misma respuesta debe no sólo ser positiva sino también intensa.

Sin embargo, las actitudes no siempre presentan esa consistencia afectivo-cognitiva que se les supone. La razón es que muchos objetos de actitud son ambiguos y la persona sabe perfectamente que, si bien favorecen la consecución de ciertos objetivos, impiden igualmente la de otros.

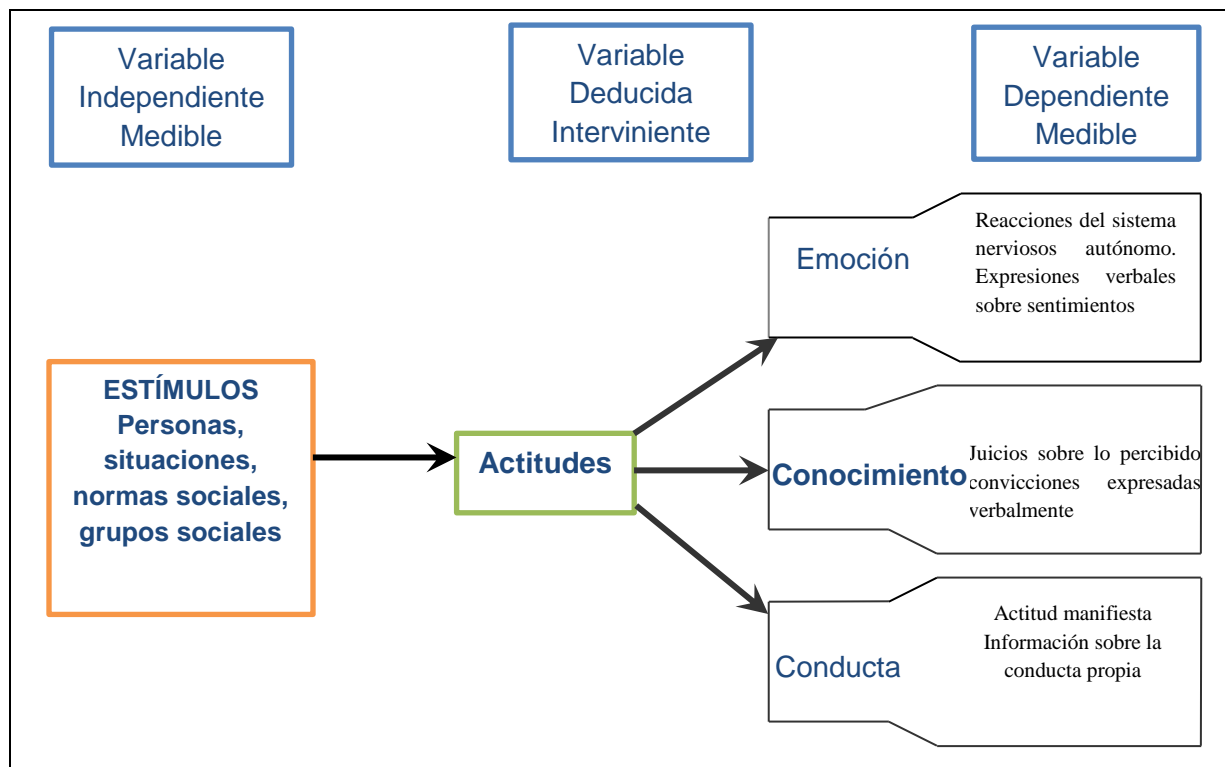
En contra de la consistencia afectivo-cognitiva operan también las actitudes que surgen de una experiencia intensa de carácter afectivo, ya que su componente cognitivo suele ser bastante débil.

La consistencia afectivo-cognitiva es el grado en que el afecto actitudinal y la intención conductual coinciden, pues las personas tienden a realizar aquellas conductas que les resultan positivas y a evitar las negativas y también porque es socialmente censurable que la conducta de la persona no coincida con las preferencias que ha manifestado públicamente (Rosenberg y Hovland, 1960).

A continuación se presenta un esquema sobre la concepción de la actitud como construcción, donde se podrá observar que las actitudes responden a diferentes estímulos,

en las cuales hay una reacción dependiendo la forma de pensar, sentir y de comportarse de acuerdo a una determinada situación.

#### Esquema 4. Concepción de la actitud como construcción



Rosenberg y Hovland, citados en Oeter, 1980, Pág. 3

Como podemos observar en el esquema presentado, los tres componentes de las actitudes se consideran como subconjuntos de un conjunto superior constituido por la actitud. Lo cual nos remite al modelo denominado jerárquico propuesto por Rosenberg y Hovland (1960), el cual nos dice que las medidas de un mismo componente deben ser muy similares entre sí (y por tanto estar altamente correlacionadas) y, poco similares a las de otro componente (*teoría de las actitudes basada en el equilibrio*). Pero al mismo tiempo, dado que todos los componentes se engloban en la misma actitud, deben existir entre ellos algún tipo de relación.

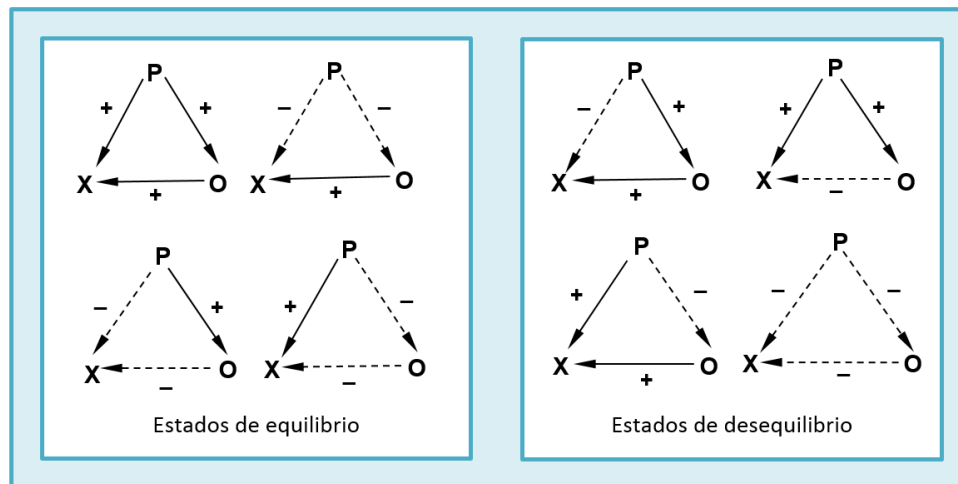
#### 4.3. Interrelación de los tres componentes de las actitudes.- Teoría de las actitudes basada en el equilibrio de Fritz Heider.

El estado de desequilibrio se caracteriza porque el sujeto se siente molesto e incómodo; consecuentemente, obra en él una presión para que reduzca dicho desequilibrio, lo cual

implica ya sea modificar la actitud propia hacia la otra persona o hacia la entidad impersonal (objeto, idea o acontecimiento) (Heider, 1946 citado en Vander Zanden, 1986) el esquema propuesto por Heider (citado en Vander Zanden, 1986) muestra los ocho estados de equilibrio y desequilibrio respectivamente de una manera mucho más grafica semejante a una ecuación algebraica, a continuación se muestra el esquema de Heider.

En el siguiente esquema se presentan los ocho estados de equilibrio y desequilibrio propuestos por Fritz Heider, se dice que cuando hay equilibrio es porque hay una situación de acuerdo o de conformidad y esto se representa cuando hay dos signos menos o tres signos positivos. En cambio, cuando hay desequilibrio se dice que existe cierto grado de inconformidad o incomodidad y esto se representa con dos signos positivos o tres signos negativos.

### Esquema 5. Estados de equilibrio y desequilibrio de Heider



Heider citado en Vander Zanden, 1986, Pág. 21.

La simbología utilizada por Heider para describir los esquemas de equilibrio y desequilibrio responde a lo siguiente:

- 1.- **P** para describir a la persona que es el foco de atención
- 2.- **O** para designar a otra persona
- 3.- **X** para representar a una entidad interpersonal- objeto, idea o suceso. En ocasiones la presencia de una persona "q" puede tomar el lugar de "x".

Por otra parte, el tipo de juicios que relacionan a "p" con cualquier otro elemento del ambiente "o", "x" "q", puede ser de dos formas:

1. De sentimiento: Denota una preferencia, positiva o negativa, por el objeto.
2. De unidad: Denota una relación de asociación o disociación con el objeto según los principios gestaltistas de semejanzas, proximidad o pertenencia (asociación) o de discrepancia, lejanía o no pertenencia (disociación).

Heider, a su vez, expone dos tipos de relación entre la persona y el entorno:

1. Relación diádica: Está conformada solo por dos personas
2. Relación triárquica: Esta con Esta conformada por personas y objetos externos

Para analizar el carácter positivo o negativo de cualquier relación, es necesario tener en cuenta los elementos relevantes de la configuración cognitiva y cuáles son los signos de la relación entre los elementos. Posteriormente, se debe multiplicar los signos para saber si el resultado es positivo (equilibrio) o negativo (desequilibrio).

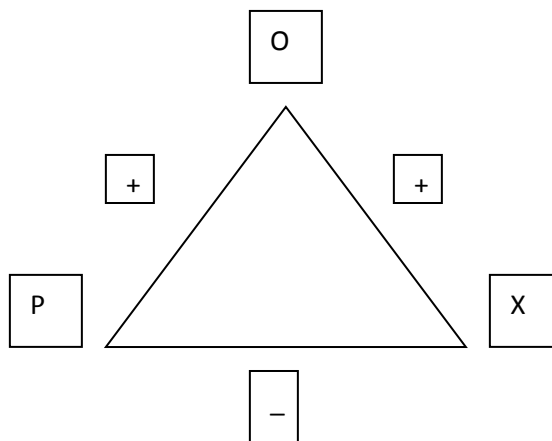
En relación con lo anterior, el autor considera que las relaciones equilibradas son psicológicamente estables y confortables para el sujeto, mientras que las relaciones desequilibradas producen tensión, lo cual las establece como inestables, desagradables y abiertas al cambio.

Por último, Heider establece las 3 vías principales para reestablecer el equilibrio en una relación, las cuales son:

1. La inversión del signo de una de las unidades de sentimiento o relación.
2. La diferenciación de dos aspectos, atributos o características de la persona o del objeto de actitud y la elección del que en relación con los demás no produzca desequilibrio.
3. La transformación de la unidad de sentimiento o de relación en una unidad nula.

### Ejemplo:

P: Mujer  
O: Hombre  
X: Humo de cigarro



$+$  \*  $+$  \*  $-$  =  $-$  Desequilibrio

P” ama a su esposo “O” pero “P” odia el humo del cigarro, mientras que “O” ama el cigarro. ¿Cómo reestablecer el equilibrio?

1. Lograr que “P” deje de amar a “O”
2. “P” se ponga a favor de “x”
3. “O” le desagrade “x”
4. “P” divida a “O” en dos partes: “O” es buen esposo, “O” es fumador, y elija la positiva.

Según Fritz Heider (citado en Vander, 1986) se produce un estado de equilibrio cuando no hay ningún signo menos o cuando hay dos signos menos, y un estado de desequilibrio, cuando hay uno o tres signos menos.

Si una persona cree que el objeto de la actitud facilita la obtención de objetivos importantes, tal creencia debería traducirse en un afecto positivo hacia el objeto. A la inversa, si del contenido de las creencias se deduce que el objeto es un obstáculo para sus intereses, lo que habría que esperar sería un afecto negativo.

Sin embargo, las actitudes no siempre presentan esa consistencia afectivo-cognitiva que se les supone. La razón es que muchos objetos de actitud son ambiguos y la persona sabe perfectamente que, si bien favorecen la consecución de ciertos objetivos, impiden igualmente la de otros.

En contra de la consistencia afectivo-cognitiva operan también las actitudes que surgen de una experiencia intensa de carácter afectivo, ya que su componente cognitivo suele ser bastante débil.

La consistencia afectivo-cognitiva es el grado en que el afecto actitudinal y la intención conductual coinciden, pues las personas tienden a realizar aquellas conductas que les resultan positivas y a evitar las negativas y también porque es socialmente censurable que la conducta de la persona no coincida con las preferencias que ha manifestado públicamente (Rosenberg y Hovland, 1960).

En este sentido es conviene señalar la gran importancia que ha acaparado este concepto de estudio del campo de la Psicología y su estrecha relación con los nuevos enfoques que se le ha brindado a la Pedagogía, como una salida a la necesidad de la creación de actitudes y disposiciones para responder a los cambios que caracteriza la dinámica de la sociedad.

#### **4.4. Actitud Pedagógica**

La actitud pedagógica es un proceso reflexivo donde el profesional de la educación (docente, investigador, etc.) analiza su práctica docente, la manera de corregir errores, aceptar nuevas concepciones del mundo educativo, profesional y laboral; y, a su vez, de cómo abrirse a las corrientes del pensamiento científico, tecnológico, profesional, etc.

Esta actitud puede ser una coherencia pragmática y reflexiva; es decir, el profesional tiende a reflexionar en y sobre la acción educativa que realiza en su actividad profesional, para ser un investigador dentro del aula; la actitud pedagógica puede conducir al profesor a seleccionar el conocimiento, métodos y recursos utilizados para cumplir sus funciones educativas, en forma independiente.

En este sentido, García (1996) consideró que la educación superior reclama un docente con una actitud pedagógica que permita al estudiante descubrir y orientar diferentes áreas del conocimiento, que le enseñe a seleccionar, discutir, evaluar y jerarquizar el conocimiento que construye.

Es esencial que el docente acompañe ética, cívica y académicamente a los estudiantes; puesto que el ejemplo profesional que recibe el estudiante procede del profesor. Aunado a ello el docente puede incorporar nuevas tecnologías y desarrollar una conducta basada en el dialogo en la relación profesor-alumno, para facilitar el aprendizaje mientras se resuelven interrogantes enmarcando el conocimiento particular en un conocimiento más amplio.

Se define la actitud pedagógica como disposición para actuar a partir de la representación de la profesión por parte del sujeto y tiene como rasgo consustancial la unidad de lo afectivo y lo cognitivo. Posee un carácter multidireccional en la regulación de los modos de actuación para dar solución a los problemas que surgen en los diversos contextos de actuación profesional. Asimismo, el modelo representa la formación de actitudes profesionales pedagógicas, que es asumida como un proceso social, personalizado, consciente y complejo, dirigido al desarrollo profesional, a partir de la estimulación de disposiciones hacia la actividad profesional; así como una posición protagónica ante la solución de los problemas profesionales, mediante la apropiación individual de saberes, debidamente contextualizados, en correspondencia con la ética de la profesión.

En consonancia con la anterior definición, el modelo se orienta a la formación de las siguientes actitudes profesionales pedagógicas:

- Actitud interdisciplinaria: disposición personal a la acción, requiere del trabajo en equipo (interrelaciones personales y de las disciplinas), del intercambio de ideas y del aprendizaje colectivo que toma como referentes los contenidos objeto de aprendizaje de las diferentes disciplinas y las experiencias de los sujetos para la asunción de una posición ante la solución de los problemas de la vida profesional.
- Actitud colaborativa: disposición que tienen los sujetos que buscan su beneficio y el de quienes le rodean; implica sensibilidad humana, comprensión y compromiso, requiere de la relación de ayuda y de aportes colectivos para la solución de situaciones problemáticas de la práctica, lo que conlleva a cambios en las relaciones que se establecen en los diferentes contextos de actuación profesional.
- Actitud de visión personal profesional: postura que indica la perspectiva y prospectiva de desarrollo personal y profesional, sustentada en una autoestima positiva, basada en la

autovaloración objetiva, realista y con eficacia reguladora, que propenda al despliegue de las potencialidades de los sujetos.

Generalmente, es la aspiración del profesor, la actitud ante la formación profesional que se fundamenta en la coherencia de pensamientos, sentimientos y comportamientos pedagógicamente holísticos. Esta actitud implica una visión amplia, compleja y sistémica del pensamiento-acción docente del profesor; y está compuesta por elementos trascendentes al modelo profesoral y de formación profesional vigente dentro de estos elementos se incorporan a continuación los siguientes:

**Cuadro 4. Elementos que conforman las actitudes Pedagógicas en el Profesor Universitario**

<b>Componente</b>	<b>Definición</b>	<b>Características</b>
<b>Reflexión</b>	Es el proceso mental que conduce al profesor a establecer un contacto y una relación interna (introspectiva) con sus propias estructuras de pensamiento y acciones fundamentales, que están asociadas a la formación profesional.	Estimula y ejecuta procesos de auto evaluación sobre la conducta cognitiva, afectiva y conativa del profesor.
<b>Construcción</b>	Genera procesos de creación y re-creación de paradigmas institucionales, académicos y profesionales vigentes en la formación profesional. Es el proceso integral que configura las estructuras académicas y profesionales que fundamentan la profesionalización.	Invita al docente a demostrar una conducta pedagógica cognitiva, afectiva y comportamental que produzca un conocimiento pertinente, original, con excelencia académica-profesional y práctico en la formación universitaria requerida por la empresa.
<b>Innovación</b>	Promueve la validez de nuevos enfoques epistemológicos y metodológicos, procesos pedagógico-didácticos, estrategias de aprendizaje, tecnología y recursos educativos, etc., para la profesionalización.	Analiza la factibilidad de actualizar la cognición, afectividad y comportamiento pedagógicos del profesor hacia la formación profesional alternativa.
<b>Interacción</b>	Favorece la movilización interrelacional con diversos profesores y empresarios, en diferentes empresas pertinentes y requeridas, actualmente, para realizar la formación profesional alternativa.	Moviliza y pone en contacto docente al profesor con profesores de facultades y universidades nacionales e internacionales; e igualmente, con empresarios y contextos-situaciones profesionales y laborales de la empresa.
<b>cooperación</b>	Permite la interacción de dos o más entes, para trabajar y llegar a un fin común. Es una acción académica-interinstitucional compartida, sustentada en la corresponsabilidad de trabajos profesionalizantes y laborales determinadas.	Establece una relación educativa para realizar actividades académicas y profesionales con empresarios, situaciones empresariales y profesionalizantes en la formación profesional alternativa.

NAACP Actitud, 2006

#### **4.5. Tres directrices de las Actitudes Pedagógicas**

Como ya hemos observado a lo largo de este apartado la estructuración de las actitudes se encuentra conformada por tres elementos los cuales son el cognitivo, afectivo y conductual.

Sin embargo; aún y cuando estos tres componentes ya se han definido con anterioridad bien vale la pena observar cual es la caracterización que adoptan dentro de una actitud pedagógica.

##### **1. Elemento cognitivo**

Para Picón (1986) el docente puede manifestar el elemento cognitivo caracterizado por la excelencia académica, el rigor científico y la pertinencia social; además, por el compromiso con sus identidades, roles, tareas, responsabilidades y libertades docentes para el ejercicio profesoral.

Conjuntamente, el profesor tiende a ser amplio y flexible cognitivamente para discutir aspectos relacionados con la formación académica, evitando la imposición de criterios deterministas sobre el pensamiento y los requerimientos estudiantiles. Aunque esta descripción puede verse como un profesor ideal, en la realidad puede variar.

Se podría decir que el elemento cognitivo en el profesor universitario puede ser el constante interés para producir y renovar el conocimiento, la amplitud de cultura académica y profesional, así como, de su ingenio y originalidad científica y tecnológica.

Lo cognitivo busca estimular el pensamiento optimista en el profesor, permitiendo intercambiar ideas y tomar decisiones sobre nuevos enfoques profesionalizantes en su formación académica.

##### **2. Elemento Afectivo**

Según Bar (1999) la afectividad en la actitud pedagógica puede ser la capacidad e interés emocional para comunicarse de manera abierta, sobre lo académico y profesional, con profesores y estudiantes.

En pocas palabras se podría decir que el elemento afectivo describe las reacciones emocionales o sentimentales presentes en la actitud pedagógica del profesor universitario ante la formación profesional alternativa. La cual suele tornarse en un gran número de



veces mucho más enriquecedora ya que la comunicación suele ser mucho más fluida y libre de cualquier prejuicio por parte del docente.

### **3. Elemento Comportamental**

Desde la perspectiva de Picón (1986) este elemento describe las acciones, tendencias corporales evidentes en el plano observable y cuantificable de la actitud pedagógica del profesor ante la formación profesional alternativa.

El elemento comportamental alude a un dinamismo, sin llegar a la desorientación pedagógica que demostraría el profesor en la formación profesional; además, apunta en el docente a un movimiento laboral y profesional.

El elemento comportamental se evidencia en la puntualidad del profesor ante:

- a) la productividad científica.
- b) la asistencia a compromisos académico-profesionales adquiridos en la formación profesional.
- c) los requerimientos profesionales de las situaciones, contextos y actores empresariales.
- d) Las funciones y tareas académicas, profesionales y administrativas demandadas en la docencia

Si bien estudiar las actitudes no constituye una tarea fácil, estudiar las actitudes de un profesor tutor lo hace un poco complicado, porque muchos profesores se pueden sentir cuestionados al preguntarles acerca de su práctica tutorial, bien vale la pena intentarlo ya que los resultados suelen ser por demás alentadores sea cual sea el resultado obtenido. Para el caso concreto de la actitud ante el PIT de la ESCA Tepepan un estudio de actitudes resulta muy enriquecedor porque podemos encontrarnos con situaciones importantes que no vemos a simple vista y que nos ayuden a mejorar este programa, dado que en este se pueden llegar a evaluar indirectamente criterios entorno a funcionalidad y logros.

Estudiar a las actitudes desde sus tres componentes permite obtener un panorama un tanto más claro entorno el grado de compromiso y responsabilidad por parte del tutor y el tutorado (componente cognitivo), mientras que factores como la asistencia y puntualidad han de arrojar datos entorno a cuál es la actitud de ambos participantes desde un punto de vista comportamental.

Finalmente una concepción positiva o negativa entorno a dicho programa estará dada por factores meramente afectivos influenciados por las experiencias y concepciones vividas en el contexto de este programa. Para determinar si la actitud es positiva o negativa se basará en una tabla de rangos establecida para esta investigación. Aunado a estos se ha de retomar uno de los objetivos planteados por el propio PIT en la cual se hace hincapié en el acompañamiento de tipo personal y académico de los estudiantes en un sentido integral (cognitivo, afectivo y social).

El tema de las actitudes es un tema muy extenso, se revisaron varios autores para tratar de definir la actitud. Para mí, la actitud no es más que una forma de reaccionar ante una situación determinada, aunque depende de muchos factores, desde el estado de ánimo, la cultura, la predisposición, la sociedad, etc.

Los tres componentes de la actitud, el componente cognitivo, que está conformado por creencias así como la información que tenemos sobre un objeto y la forma en que los vemos. Comprende todos los procesos relativos a juicios, razonamientos, opiniones, creencias, etc. El componente afectivo, es el sentimiento a favor o en contra de un objeto, es el componente más característico de las actitudes, el componente conductual es la tendencia a reaccionar hacia los objetos de una determinada manera.

## **Capítulo V**

### **Método**

#### **5.1. Planteamiento del problema**

La actitud es un elemento básico para llevar a buen término cualquier proyecto o programa de trabajo. Actualmente se pretende un desarrollo armónico e integral de los estudiantes para lograr habilidades y comportamientos idóneos para la sociedad que estamos viviendo.

Frente a esta panorámica, tanto los tutores como los tutorados deben contar con las estrategias idóneas para realizar esta función de una manera óptima. Sin embargo, consideramos que las historias de cada quien, sus creencias y valores, determinan las acciones y por lo tanto, las actitudes que se manifiestan frente a cada tarea. De ahí, la importancia de conocer:

¿Cuáles son las actitudes de los tutores y tutorados ante el Programa Institucional de Tutorías en la ESCA Tepepan?

#### **5.2. Objetivo General**

Realizar una investigación que permita conocer la actitud de los tutores y tutorados ante el Programa Institucional de Tutorías, abordada desde sus tres dimensiones, las cuales son: afectiva, cognitiva y conductual. A la par de estos tres componentes, se incorpora una cuarta categoría llamada Manejo del Programa Institucional de Tutorías en la ESCA Tepepan.

#### **5.3. Tipo de estudio y diseño**

Para llevar a cabo esta investigación, se trabajó un estudio de corte descriptivo, dado que este tipo de estudios permite abordar el elemento eje de esta investigación, la "actitud".

Recordando que el estudio de corte descriptivo se avoca a identificar las diversas formas de conducta y actitudes que se encuentran en el universo de investigación; es decir, comportamientos sociales (Hernández, 2003).

Para este caso en particular, el objetivo a conocer es la actitud del tutor y el tutorado y su respectiva correspondencia ante el Programa Institucional de Tutorías adjunto al Instituto Politécnico Nacional- ESCA, Unidad Tepepan.

La elección de un estudio de corte descriptivo es la idónea para llevar a cabo una investigación de este tipo, dado que sirve para detallar cómo es y cómo se manifiesta un fenómeno y sus componentes, en este caso la actitud de los tutores y los tutorados. Esto permite definir el fenómeno estudiado a través de la medición de uno o más de sus atributos (Hernández, 2003).

El concepto de actitud nace de la necesidad de conocer cuáles son las predisposiciones que dan vida y conforman al Programa Institucional de Tutorías; las cuales han de ser generadas por sus personajes clave (tutor y tutorado). A través de ellos se podrán identificar aspectos de interés con los cuales se trabajará una vez iniciada la investigación encaminados a dar respuesta a las preguntas sobre las cuales gira esta investigación y que a continuación se presentan:

- 1.- ¿Cuál es la actitud de los tutores y de los tutorados frente a la tutoría?
- 2.- ¿Existe diferencia entre la actitud presentada por los tutores y los tutorados?
- 3.- ¿Cuál es la correlación existente entre los tres componentes que conforman a la actitud (cognitivo, afectivo y conductual)?

Con respecto al diseño, se trata de un estudio no experimental, de campo.

#### **5.4. Participantes y muestreo**

Se trabajó con dos muestras, la primera muestra estuvo compuesta por 50 docentes tutores elegidos de manera intencionada, ya que estos deben de contar con un semestre como mínimo dentro del Programa Institucional de tutorías, además de encontrarse de manera activa dentro del mismo, es decir; contar con alumnos tutorados inscritos al programa de tutorías de la ESCA, Tepepan. La selección de los docentes tutores realizó en los dos turnos tomando a 25 tutores del turno matutino y 25 del turno vespertino.

La segunda muestra estuvo compuesta por 60 estudiantes de licenciatura de la ESCA, Tepepan, de las tres carreras correspondientes a Contador Público, Licenciado en Relaciones Públicas y Licenciado en Negocios Internacionales, los cuales deben estar inscritos en el Programa Institucional de Tutorías y que cuenten con un docente – tutor. Se tomaron 30 alumnos por turno es decir; 30 alumnos correspondientes al turno matutino y 30 al turno vespertino.

#### **5.5. Escenario**

El escenario en el cuál se trabajó es en las instalaciones de la Escuela Superior de Comercio y Administración, ESCA Unidad Tepepan del Instituto Politécnico Nacional (IPN), ubicada en Anillo Periférico (Boulevard Adolfo Ruíz Cortines) 4863, Arenal Tepepan, Tlalpan Ciudad de México, D.F

#### **5.6. Instrumentos**

Para llevar a cabo esta investigación se eligieron los instrumentos validados por Becerril L. (2009), (Ver anexo 1 y anexo 2). Los instrumentos fueron retomados de forma íntegra, solamente se realizó la investigación en otra institución, en este caso la Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Tepepan, del Instituto Politécnico Nacional.

Se utilizaron dos instrumentos, uno dirigido a tutores y otro para tutorados, elaborado y validado por Becerril L (2009), los cuales fueron sometidos al procedimiento de obtención del coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach, obteniendo un resultado de 9.865, y a la validación por seis jueces, tres internos, es decir de la Universidad Pedagógica Nacional, Ajusco y tres más externos.

Para alcanzar los fines planteados de esta investigación se utilizaron dos escalas de rangos sumariados tipo Likert, una construida para tutores y otra para tutorados ambas de 40 ítems.

Para el caso concreto de los docentes tutores se diseñó una Escala de Rangos Sumariados tipo Likert siguiendo los lineamientos establecidos por Nadelsticher (1983), dado que este tipo de instrumento está especialmente destinado para medir actitudes.

Desde el punto de vista aritmético, la escala Likert es una escala sumatoria, ya que la puntuación o la medida de cada persona en la actitud de que se trate se obtiene mediante la suma de respuestas a diversas preguntas que actúan como estímulos (Nadelsticher, 1983).

### 5.6.1. Categorización del Instrumento dirigido a tutores

La categorización del instrumento dirigido a tutores consideró la redacción de cuatro categorías, dentro de las cuales tres son más representativas de la actitud y la tutoría. Para el caso en particular de la tutoría, los componentes denominados como conductual, emocional o afectivo y cognitivo, constituyen los tres pilares sobre los cuales se basa esta práctica institucional según el PIT (Rubio y Santos, 2006). Ajustando esta última categoría a la ESCA, Tepepan.

Siguiendo los lineamientos de Nadelsticher, la elaboración de ítems dentro de la escala diseñada a tutores está distribuida de la siguiente manera (ver tabla 1).

**Tabla 1. Distribución de Afirmaciones/Escala para tutores**

Categoría	Definición	Ítems Afirmativos	Ítems Negativos	Total de Afirmaciones
Componente Cognitivo	Caracterizado por la excelencia académica, el rigor científico y la pertinencia social; además, por el compromiso con sus identidades, roles, tareas, responsabilidades y libertades docentes para el ejercicio tutorial.	5	5	10
Componente Afectivo	Caracterizado por las reacciones emocionales o sentimentales.	5	5	10
Componente Conductual	Este elemento describe las acciones, tendencias corporales evidentes en el plano observable y cuantificable de la actitud ante la formación profesional alternativa.	5	5	10

Es decir, cinco afirmaciones positivas y cinco afirmaciones negativas por cada categoría, lo cual nos dan un total de 15 afirmaciones negativas por tres categorías (Cognitiva, Afectiva, Conductual) y 15 afirmaciones positivas por tres categorías respectivamente.

Con la finalidad de obtener una mayor cantidad de datos que enriquezcan esta investigación, se anexó una cuarta categoría al instrumento la cual es definida y redactada para la propia investigación, esta categoría se enfoca primordialmente a elementos considerados dentro del Programa Institucional de Tutorías y corresponden básicamente a aspectos de diseño, planeación y coordinación, es decir, rubros administrativos (ver tabla 2).

**Tabla 2. Distribución de Afirmaciones/Escala para tutores**

<b>Categoría</b>	<b>Definición</b>	<b>Ítems Afirmativos</b>	<b>Ítems Negativos</b>	<b>Total de Afirmaciones</b>
Manejo de Contenidos por parte del tutor acerca del Programa Institucional de Tutorías.	Esta categoría describe los diversos rubros que contempla el Programa Institucional de Tutorías para la ESCA, Unidad Tepepan, dentro del plano observable: objetivos, planeación, coordinación, capacitación, incentivos, infraestructura, evaluación y recursos.	5	5	10

La definición de cada categoría se realizó con base en lo publicado por Vander (1986), Picón (1986) y Aizen, (1989).

### **5.6.2. Categorización del Instrumento dirigido a tutorados**

Para los alumnos tutorados se realizó una escala de rangos sumariados tipo Likert según los lineamientos establecidos por Nadelsticher (1983), los cuales ya se han mencionado anteriormente. (Ver anexo 2).

El instrumento se encuentra categorizado en cuatro áreas, tres de las cuales son las mismas que contempla el utilizado para tutores y son:

- ✓ Componente Cognitivo
- ✓ Componente Afectivo
- ✓ Componente Conductual

Se tienen contempladas un total de 30 afirmaciones, para estas tres categorías su distribución es la siguiente (ver tabla 3).

**Tabla 3. Distribución de Afirmaciones/Escala para tutorados**

<b>Categoría</b>	<b>Definición</b>	<b>Ítems Afirmativos</b>	<b>Ítems Negativos</b>	<b>Total de Afirmaciones</b>
Componente Cognitivo	Comprende todos los procesos relativos a juicios, razonamientos, opiniones y creencias sobre el objeto de la acción; es el modo en que se percibe un objeto, suceso o situación, los pensamientos, ideas y creencias.	5	5	10
Componente Afectivo	Consiste en los sentimientos o emociones que suscita un objeto, suceso o situación. Entre ellos se encuentran el temor, la simpatía, la piedad, el odio, la cólera, la envidia, el afecto o el desprecio entre otras.	5	5	10
Componente Conductual	Este elemento describe las acciones, tendencias corporales evidentes en el plano observable y cuantificable de la actitud ante la formación profesional alternativa.	5	5	10

La cuarta categoría es denominada Evaluación del Programa Institucional de Tutorías por parte del tutorado distribuida de la siguiente manera (ver tabla 4).

**Tabla 4. Distribución de Afirmaciones/Escala para tutorados**

<b>Categoría</b>	<b>Definición</b>	<b>Ítems Afirmativos</b>	<b>Ítems Negativos</b>	<b>Total de Afirmaciones</b>
Manejo de Contenidos por parte del tutorado acerca del Programa Institucional de Tutorías.	Esta categoría describe las actividades realizadas por el tutor durante el desarrollo de la acción tutorial.	5	5	10

La definición de cada categoría se realizó con base en lo publicado por Vander (1986), Picón (1986) y Aizen, (1989).

### **5.6.3. Determinación de puntuaciones a las respuestas**

Las proposiciones utilizadas como ítems de una escala o índice se presentan con opciones de respuestas, una de las cuales debe aparecer, en la persona entrevistada, como

indicador del grado de intensidad de la actitud en medición (Briones, 1997). Por lo general, el número de opciones es de cinco, presentadas de la siguiente manera:

Totalmente de acuerdo- De acuerdo- Indiferente- Desacuerdo- Totalmente desacuerdo

Convencionalmente se usan los números 1,2,3,4,5 o bien 2, 1, 0, -1, -2; para cada una de las categorías de totalmente de acuerdo (5), de acuerdo (4), etcétera. Esto se hace en sentido inverso para las afirmaciones negativas.

Así por ejemplo, si se califica el TA (Totalmente de acuerdo) con un cinco es una pregunta favorable, deberá ir un uno en (Totalmente de acuerdo) de una pregunta desfavorable. Recordando que la calificación deberá ser inversa, dependiendo si es afirmativa o negativa. (Nadelsticher, 1983). Ver esquema 6.

### Esquema 6. Estructura de las Actitudes



Siguiendo estas reglas la asignación de valores a cada una de las respuestas contenidas dentro de la escala dirigida a tutores pretende utilizar valores contenidos en un intervalo de 1 a 5.

Es decir, para el caso de las afirmaciones denominadas como afirmativas el valor correspondiente a la opción de respuesta TA (Totalmente de acuerdo) será de 5 mientras que para la opción de respuesta TD (Totalmente desacuerdo) será de 1.

#### Ejemplo 1:

#### Valores asignados a una afirmación redactada como positiva

**I. Componente cognitivo:** Caracterizado por la excelencia académica, el rigor científico y la pertinencia social; además por el compromiso con sus identidades, roles, tareas, responsabilidades y libertades docentes para el ejercicio tutorial.



## A F I R M A T I V A S

1.La tutoría únicamente se ha de enfocar en alumnos en situación de rezago	TA	A	I	D	TD
Valores asignados	5	4	3	2	1

### Ejemplo 2:

#### Valores asignados a una afirmación redactada como negativa

## N E G A T I V A S

2. La tutoría no tiene por qué verse como una solución al rezago educativo en las Instituciones de Educación Superior (IES).	TA	A	I	D	TD
Valores asignados	1	2	3	4	5

Finalmente la distribución de afirmaciones de manera aleatoria para docentes tutores y alumnos tutorados queda de la siguiente manera, ver tabla 5 y 6:

**Tabla 5. Distribución Aleatoria de Afirmaciones/Escala para tutores**

CATEGORÍA	DEFINICIÓN	AFIRMACIONES POSITIVAS	AFIRMACIONES NEGATIVAS
Componente Cognitivo	Caracterizado por la excelencia académica, el rigor científico y la pertinencia social; además, por el compromiso con sus identidades, roles, tareas, responsabilidades y libertades docentes para el ejercicio tutorial.	2,15,35,13,36	21,16,40,4,26
Componente Afectivo	Caracterizado por las reacciones emocionales o sentimentales.	19,31,18,28,20	7,12,22,37,29
Componente Conductual	Este elemento describe las acciones, tendencias corporales evidentes en el plano observable y cuantificable de la actitud ante la formación profesional alternativa.	3,9,5,8,1	34,23,25,30,27
Manejo de Contenidos por parte del tutor acerca del Programa Institucional de Tutorías.	Esta categoría describe los diversos rubros que contempla el Programa Institucional de Tutorías para la ESCA, Unidad Tepepan, dentro del plano observable: objetivos, planeación, coordinación, capacitación, incentivos, infraestructura, evaluación y recursos.	11,32,6,24,33	10,17,38,39,14

**Tabla 6. Distribución Aleatoria de Afirmaciones/Escala para tutorados**

CATEGORÍA	DEFINICIÓN	AFIRMACIONES POSITIVAS	AFIRMACIONES NEGATIVAS
Componente Cognitivo	Comprende todos los procesos relativos a juicios, razonamientos, opiniones y creencias sobre el objeto de la acción; es el modo en que se percibe un objeto, suceso o situación, los pensamientos, ideas y creencias.	12,2,15,34,17	20,32,31,23,1
Componente Afectivo	Consiste en los sentimientos o emociones que suscita un objeto, suceso o situación. Entre ellos se encuentran el temor, la simpatía, la piedad, el odio, la cólera, la envidia, el afecto o el desprecio entre otras.	35,4,16,22,39	33,13,30,25,19
Componente Conductual	Este elemento describe las acciones, tendencias corporales evidentes en el plano observable y cuantificable de la actitud ante la formación profesional alternativa.	36,14,18,8,11	9,40,24,7,6
Manejo de Contenidos por parte del tutorado acerca del Programa Institucional de Tutorías.	Esta categoría describe las actividades realizadas por el tutor durante el desarrollo de la acción tutorial.	5,28,21,29,10	26,27,38,37,3

Cabe destacar que aun cuando la estructura de ambos instrumentos es muy similar o prácticamente igual, la redacción utilizada en ambos es diferente, ya que la manera en la cual se aborda a alumnos y a tutores es diferente. Esto debido al lenguaje, así como al nivel de conocimiento con el que cuentan ambos participantes del Programa Institucional de Tutorías de la ESCA, Unidad Tepepan.

### 5.7. Procedimiento

Una vez seleccionadas ambas muestras, las de tutores y la de tutorados, se procedió a la aplicación de los instrumentos.

Para los tutores se realizó una aplicación individual, mediante una entrevista por parte de la entrevistadora, en los cubículos de los tutores o en el de la coordinación de tutorías, en ambos turnos. Para los tutorados se realizó también una entrevista individual en la coordinación de tutorías o en los salones de clase, también en ambos turnos.

Se realizó la codificación de los cuestionarios de acuerdo al sentido de las afirmaciones, para su captura, generando las bases de datos correspondientes.

Posteriormente se cuantificaron los resultados realizando un análisis de frecuencia según lo planteado por Hernández (2003) con la finalidad de presentar los datos de una manera gráfica y jerarquizada para su mayor comprensión.

Mediante el paquete estadístico SPSS, versión 20, se realizó la comparación de los datos a través de la prueba U de Mann Whitney y se calcularon índices de correlación de Spearman en cada una de las muestras, para los componentes cognitivo, afectivo, conductual y manejo de contenidos del PIT.

## Capítulo VI

### Análisis de los resultados

#### 6.1. Descripción de las muestras

Se realizó la investigación con una muestra de 50 tutores y 60 tutorados. A continuación se describen las características principales de cada uno de los grupos.

**Tabla 7. Distribución de grupos por género.**

	Femenino	Masculino	Total
<b>Tutores</b>	27	23	50
<b>Tutorados</b>	32	28	60
	59	51	110

Como puede observarse en la tabla anterior, hay una cantidad homogénea de hombres y mujeres tanto para la muestra de tutores como para la de tutorados.

**Tabla 8. Tutorados por semestre.**

Semestre	N° de alumnos
Segundo	40
Tercero	5
Cuarto	11
Quinto	1
Octavo	3
<b>Total</b>	<b>60</b>

En la tabla anterior podemos observar que los alumnos tutorados tienen en apoyo de un tutor desde el segundo al octavo semestre, teniendo un mayor número de alumnos tutorados en el segundo semestre y va disminuyendo en los semestres posteriores, esto puede deberse a la muestra seleccionada o a que en la ESCA, Unidad Tepepan se trata de asegurar el apoyo de un tutor a los primeros semestres, primero y segundo.

**Tabla 9. Tutorados con beca.**

Beca	No. de tutorados
Con beca	20
Sin beca	40

En cuanto al número de tutorados con beca se cuenta con una población de 20 tutorados encuestados con beca, en cuanto a los alumnos tutorados sin beca se cuenta con una población de 40 alumnos tutorados, lo que podemos concluir es que es mayor el número de

tutorados sin beca que los alumnos tutorados con beca. Lo que esta tabla representa es que, en sus inicios la tutoría era para apoyar a los alumnos con beca, pero en la actualidad no sólo un alumno con beca puede contar con el apoyo de un tutor, sino cualquier alumno que esté interesado puede solicitarlo si no se le ha sido asignado

**Tabla 10. Grado Académico de tutores**

Grado	No. de tutores
Tutores con Licenciatura	24
Tutores con Maestría	26

En cuanto a lo que podemos observar en la tabla correspondiente al grado académico de tutores, es que existe muy poca diferencia entre los tutores que cuentan con licenciatura y los tutores que cuentan con maestría.

**Tabla 11. Antigüedad de los tutores en el PIT**

Antigüedad como tutor	No. de tutores
1 año	3
2 años	4
3 años	2
4 años	9
5 años	7
6 años	5
7 años	5
8 años	6
9 años	1
10 años	6
11 años	2

Lo que podemos observar en la tabla 11, correspondiente a la antigüedad de los docentes tutores en el Programa Institucional de Tutorías, es que se tiene una antigüedad de 1 año a 11 años, teniendo un mayor número de tutores con 4 años de antigüedad en el PIT.

## **6.2. Análisis estadístico**

Para la presentación de los resultados obtenidos en la presente investigación, se realizó un análisis en tres fases: La primera fase corresponde a un análisis comparativo de ambas muestras (tutores y tutorados), por cada una de las cuatro categorías analizadas. La segunda fase comprende un análisis de las afirmaciones más significativas de los instrumentos aplicados a tutores y a tutorados. La tercera fase pertenece a un análisis de correlación entre los cuatro componentes descritos anteriormente, utilizando el coeficiente de correlación  $r_s$ , el cual permite describir en una muestra el grado de asociación que existe entre dos variables e inferir si en la población las dos variables están relacionadas.

### 6.2.1. Primera fase de Análisis

A continuación se presentan los resultados obtenidos a partir de la comparación de resultados entre los docentes tutores y los alumnos tutorados inscritos en el Programa Institucional de Tutorías de la ESCA Tepepan.

#### a) Componente Cognitivo

Asignación de valores para la escala Likert aplicada a 50 tutores

Se establece la siguiente gráfica que determina los valores asignados a las afirmaciones y la tendencia de las actitudes. Puesto que cada componente se conforma de 10 afirmaciones distribuidas en positivas y negativas donde 1 es el valor mínimo y 5 el valor máximo dentro de la escala de rangos sumariados Likert se obtiene el siguiente intervalo: 10 a 50 puesto que  $1+1+1+1+1+1+1+1+1+1=10$  y  $5+5+5+5+5+5+5+5+5+5=50$ .

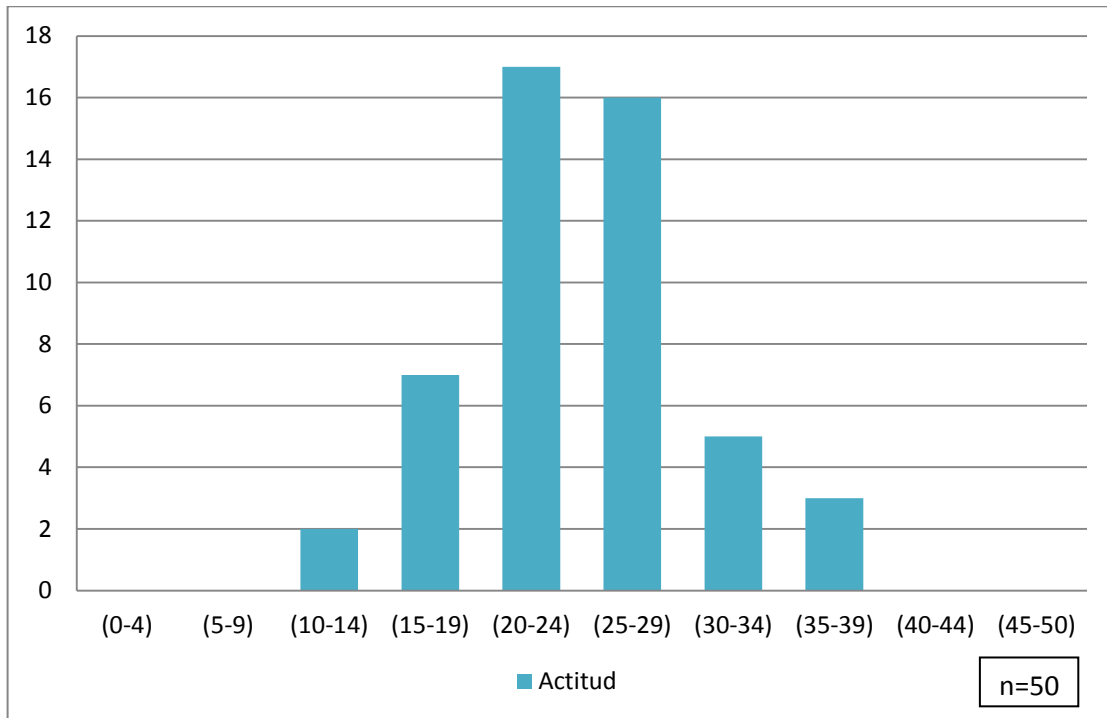
Obteniendo de esa manera la tendencia de los sujetos encuestados hacia una actitud positiva o negativa, es decir; de 10 a 30 se considerará una actitud negativa y de 31 a 50 actitud positiva; entonces un sujeto que obtuvo los siguientes puntajes  $5+4+4+4+5+5+4+5+5+5=46$  adopta una actitud notoriamente positiva y por el contrario un sujeto que presente valores que oscilen entre 10 y 20 presentará una actitud negativa.



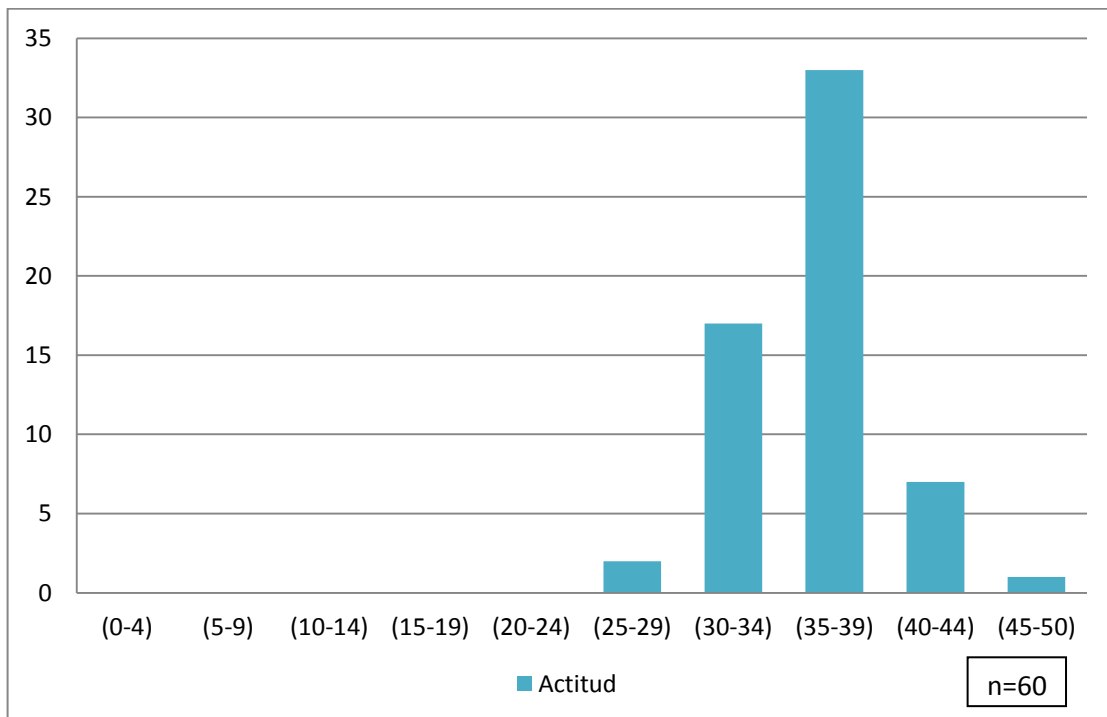
Actitud Negativa: entre 10 y 30

Actitud Positiva: entre 31 y 50.

**Gráfico 1. Componente Cognitivo de tutores**



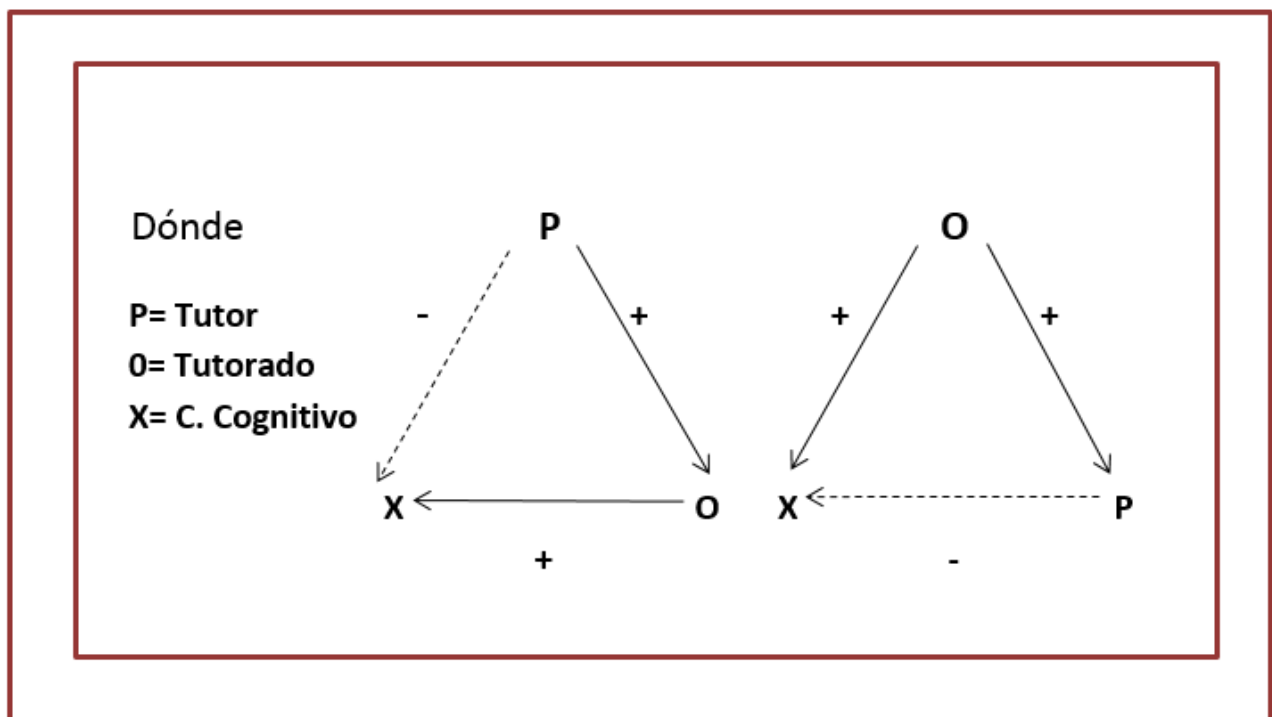
**Gráfico 2. Componente Cognitivo de tutorados**



Como se puede observar en el gráfico 1, correspondiente al componente cognitivo de los tutores hacia el componente cognitivo, la tendencia es hacia una actitud negativa, ya que se encuentra en los rangos de 20 a 24. Para el caso de los alumnos tutorados hacia el componente cognitivo, la actitud presentada en el gráfico 2, en comparación a la de los tutores, es una actitud positiva, ya que se encuentra en los rangos de 35 a 39 y esto se ve corroborado por la  $U= 158$  y  $p= <.01$ . A grandes rasgos, se puede observar una actitud diferente entre tutores y tutorados.

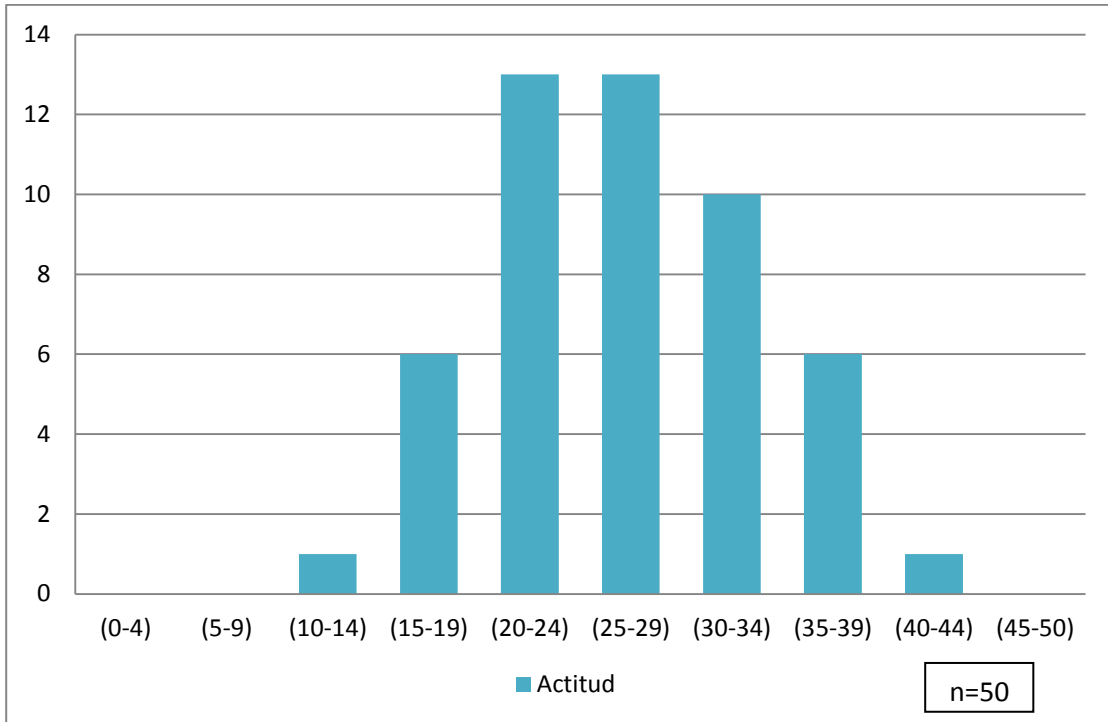
Según la teoría de Fritz Heider las actitudes presentadas por los tutores y tutorados para el componente cognitivo recaen en un estado de desequilibrio, el cual queda representado por el siguiente esquema (ver esquema 7).

**Esquema 7. Componente Cognitivo**

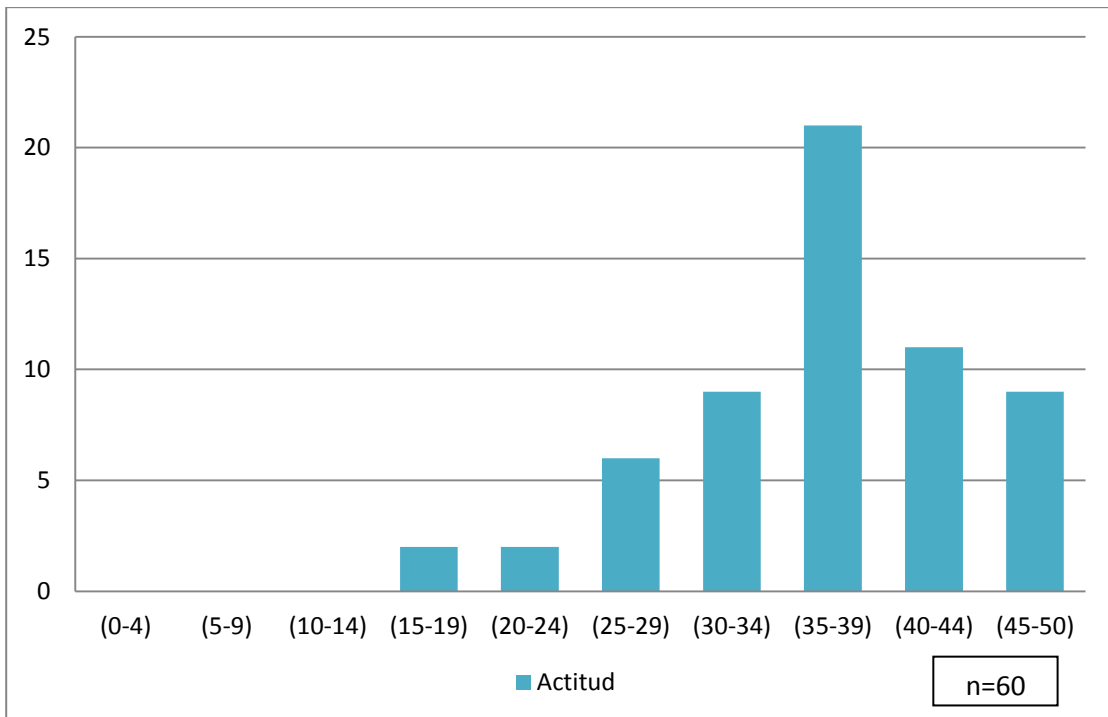




**Gráfico 3. Componente Afectivo de tutores**



**Gráfico 4. Componente Afectivo de tutorados**



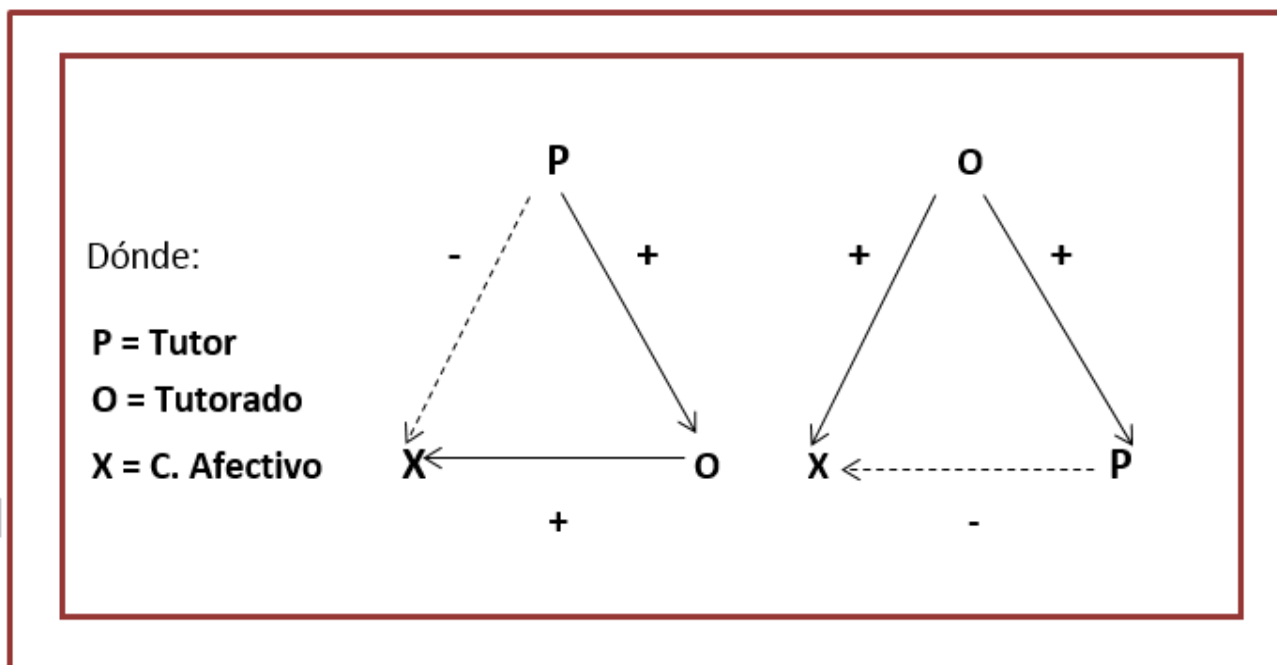
## b) Componente Afectivo

Como se puede observar en las gráficas 3 y 4, la actitud de los tutores y tutorados en relación al componente afectivo es más favorable por parte de los alumnos tutorados y una actitud tendiente a lo negativo por parte de los docentes tutores, esto se corrobora con los resultados obtenidos en la prueba  $U = 472$  y  $p = <.01$

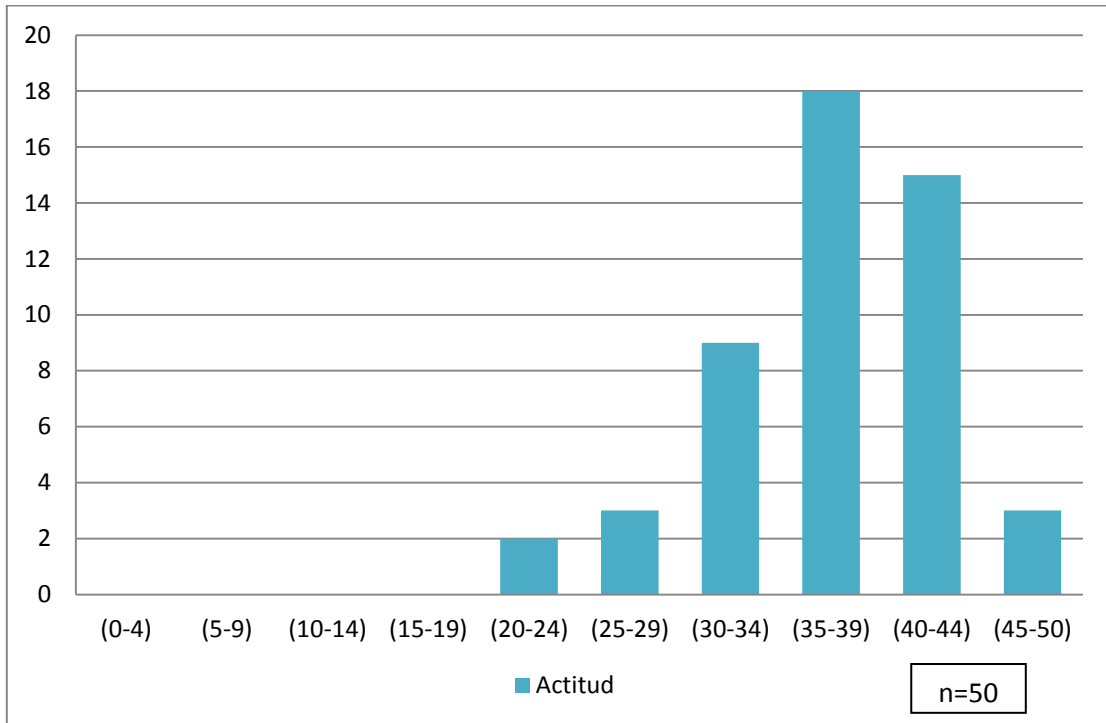
Cabe resaltar que las respuestas emitidas por los alumnos tutorados se centran en los intervalos de 35 a 39, lo cual nos lleva a inferir que afectivamente los tutorados consideran de gran relevancia a la tutoría.

Según la teoría de Fritz Heider las actitudes presentadas por los tutores y tutorados para el componente afectivo recaen en un estado de desequilibrio el cual queda representado por el siguiente esquema. (Ver esquema 8).

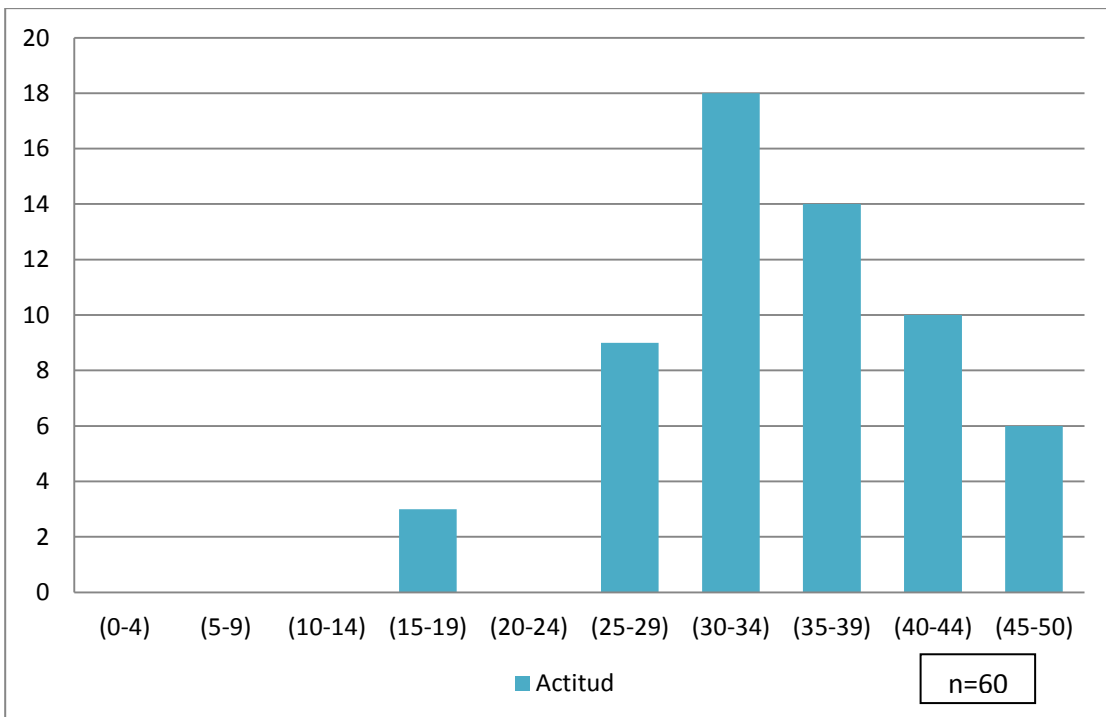
**Esquema 8. Componente afectivo**



**Gráfico 5. Componente Conductual de tutores**



**Gráfico 6. Componente Conductual de tutorados**

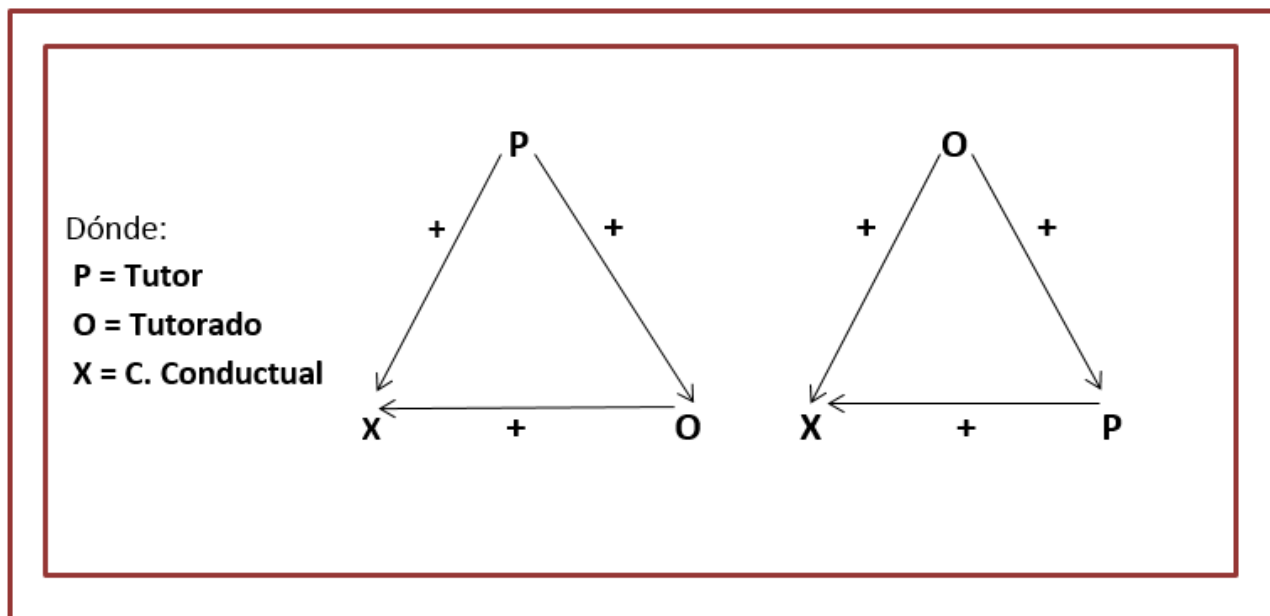


### c) Componente Conductual

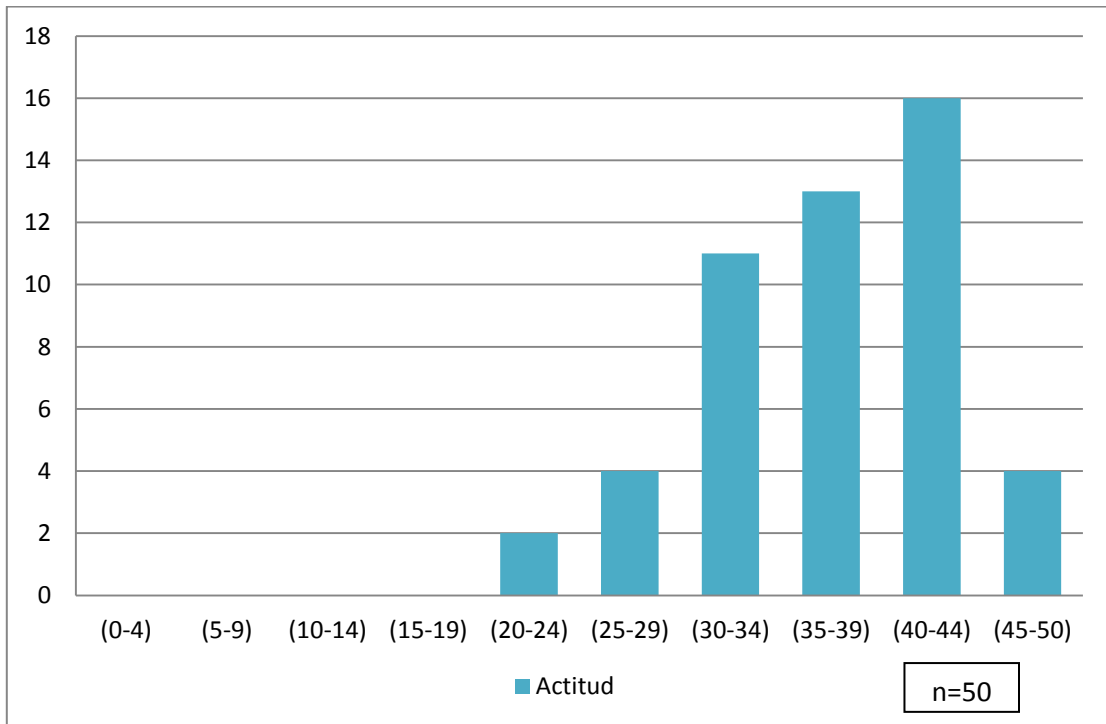
El Componente Conductual se entiende como el elemento que describe las acciones o tendencias corporales evidentes en el plano observable. Lo que se observa en las gráficas 5 y 6, es una tendencia hacia una actitud favorable por parte de los docentes tutores puesto que recaen en un rango de 35 a 39 y favorable también por parte de los alumnos tutorados con un rango de 30 a 34. Para este componente la prueba estadística muestra datos distintos, pues se encuentran diferencias estadísticamente significativas entre tutores y tutorados:  $U= 1158$  y  $p= <.05$

Según la teoría de Fritz Heider las actitudes presentadas por los tutores y tutorados para el componente conductual recaen en un estado de equilibrio el cual queda representado por el siguiente esquema. (Ver esquema 9).

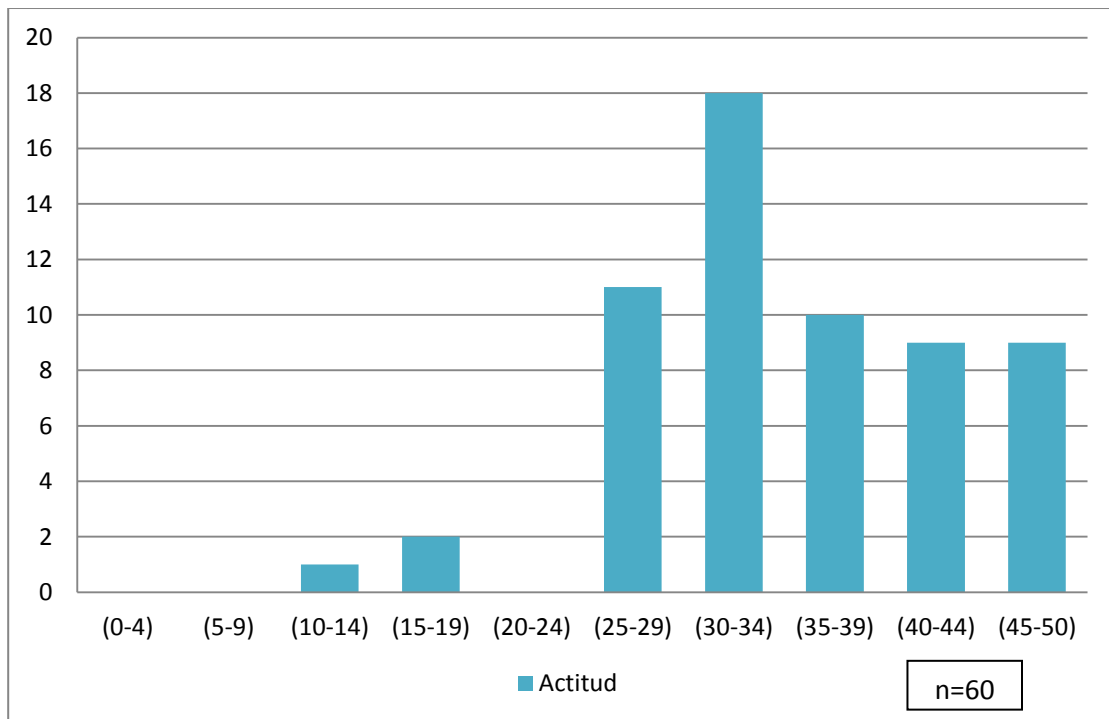
**Esquema 9. Componente Conductual**



**Gráfico 7. Manejo de Contenidos por parte del tutor acerca del PIT**



**Gráfico 8. Manejo de Contenidos por parte del tutorado acerca del PIT**



**d) Manejo de Contenidos acerca del Programa Institucional de Tutorías**

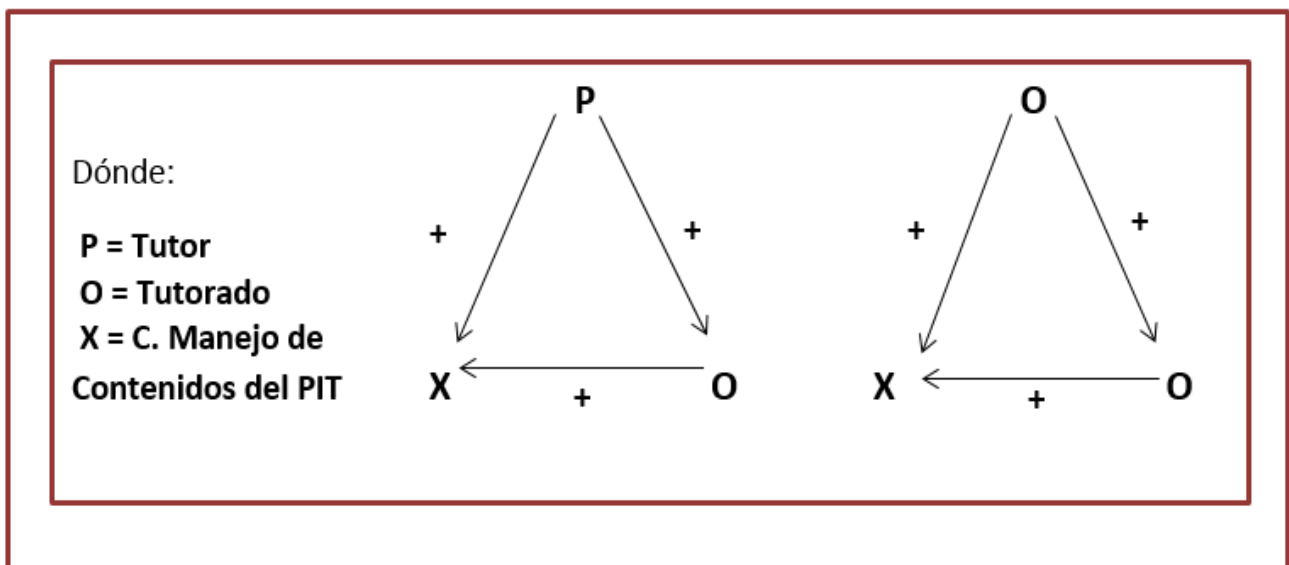
El análisis de estas categorías gira en torno a cuál es el nivel de conocimiento que poseen los docentes tutores en relación a los diversos rubros que contempla el Programa Institucional de Tutorías en la ESCA Unidad Tepepan del IPN., dentro de los cuales se destacan los objetivos, planeación, coordinación, capacitación, incentivos, infraestructura, evaluación y recursos.

Por su parte, el alumno tutorado realiza una evaluación a las diversas actividades ejecutadas por el tutor durante el desarrollo de la acción tutorial.

En el gráfico 7 se puede observar una actitud positiva por parte de los docentes tutores en relación al Manejo del Programa Institucional de Tutorías en la ESCA Tepepan, lo cual quiere decir que desde el punto de vista de los tutores conocen y llevan a cabo el Programa; lo mismo sucede con los alumnos tutorados, como lo podemos observar en el gráfico 8. La actitud de los tutorados ante el manejo del programa recae en una actitud favorable, lo que concuerda con la actitud de los tutores. Ambos consideran que hay una organización óptima, esto en cuanto a los horarios, al compromiso y a la empatía. Lo anterior se ve corroborado con la prueba U de Mann Withney, en la cual no se encuentran diferencias significativas ( $U=1226$  y  $p=.100$ ).

Según la teoría de Fritz Heider las actitudes presentadas por los tutores y tutorados para el componente manejo de contenidos acerca del PIT recaen en un estado de equilibrio, el cual queda representado en el siguiente esquema. (Ver esquema 10).

**Esquema 10. Componente Manejo de Contenidos**



## 6.2.2 Segunda Fase del Análisis

A continuación se presenta la segunda fase del análisis; este apartado presenta los resultados de las escalas Likert aplicadas a tutores y tutorados de manera jerárquica resultando las afirmaciones más representativas de cada escala (puntajes más altos y puntajes más bajos).

El primer cuadro (ver tabla 7) corresponde a cuatro ítems calificados en una escala de 1 a 5 según los rangos sumarizados de Likert y corresponde a los puntajes más bajos obtenidos por los tutores.

**Tabla 12. Puntajes más bajos para tutores**

Número de Afirmación	Afirmación	Componente	Puntajes totales	Puntuación promedio
40	La tutoría no debe de verse como un recurso ajeno al plan curricular de las Instituciones de Educación Superior.	Cognitivo	63	1
20	Los problemas sentimentales del tutorado son atendidos por la tutoría.	Afectivo	69	1
23	El comportamiento de un alumno dentro de un aula es responsabilidad de él y no de la tutoría.	Conductual	70	1
10	La tutoría no cuenta con el personal suficiente.	Manejo de Contenidos	76	1

Como podemos observar en el cuadro correspondiente a los puntajes más bajos, desde la perspectiva de los docentes tutores, se encuentran representados los cuatro componentes abordados en nuestra investigación: El componente Afectivo, Cognitivo, Conductual y Manejo de Contenidos ante el PIT.

En este cuadro cabe destacar que la mayoría de los tutores no están de acuerdo en que la tutoría no debe de verse ajena al plan curricular.

Los tutores, por otra parte, consideran que los problemas emocionales no deberán ser atendidos por la tutoría; en este sentido, una de las funciones esenciales del tutor es canalizar a los servicios correspondientes.

Los tutores coinciden en que también forma parte de su labor el fomentar en los alumnos tutorados valores de respeto y responsabilidad dentro y fuera de la unidad académica y como una de las necesidades que contemplan en esta tabla es la necesidad de contar con más personal para apoyar a más alumnos mediante la tutoría.

Finalmente, no están de acuerdo en que la tutoría no cuenta con el personal suficiente para su funcionamiento.

El siguiente cuadro (ver tabla 8) corresponde a cuatro afirmaciones calificadas en una escala de 1 a 5 según los rangos sumariados de Likert correspondientes a los puntajes más altos obtenidos por los tutores.

**Tabla 13. Puntajes más altos para tutores**

Número de Afirmación	Afirmación	Componente	Puntajes Totales	Puntuación promedio
5	El respeto hacia los docentes y compañeros es un hábito reforzado por la tutoría.	Conductual	231	5
24	La Coordinación del Programa Institucional de Tutorías ofrece información académico-administrativa a los tutores.	Manejo de Contenidos	234	4
32	La tutoría debe contar con una planeación, un desarrollo y una evaluación.	Manejo de Contenidos	237	4
38	Los Coordinadores del Programa Institucional de Tutorías no tienen por qué convocar a juntas.	Manejo de Contenidos	237	4

En relación a los resultados obtenidos por los docentes tutores en este apartado lo que vale la pena resaltar es la tendencia hacia el Componente Manejo de Contenidos acerca del PIT, resaltando que esta categoría evalúa los diversos rubros del Programa Institucional de Tutorías para la ESCA, Unidad Tepepan: objetivos, planeación, coordinación, capacitación, incentivos, infraestructura, evaluación y recursos. En este caso en específico, tres de las cuatro afirmaciones más altas pertenecen a este componente, la importancia por parte de los coordinadores del PIT para mantener informados a los tutores convocando a juntas, así como una evaluación constante al programa mismo resulta de gran relevancia para el tutor, ya que de esta manera se garantiza la evolución y progreso del programa, logrando con ello alcanzar los objetivos y metas planteadas.

Otro de los componentes que aparecen en esta tabla, es el componente conductual, el cual describe las acciones, tendencias corporales evidentes en el plano observable y cuantificable de la actitud ante la formación profesional alternativa. En este caso se observa la importancia del respeto hacia los docentes y compañeros considerado como un hábito reforzado por la tutoría.

El siguiente cuadro (ver tabla 9) corresponde a los ítems calificados en una escala de 1 a 5 según los rangos sumariados de Likert de los puntajes más bajos obtenidos por los alumnos tutorados.



Con relación a los resultados presentados por los alumnos tutorados en este apartado cabe señalar que se encuentran inmersos tres de los cuatro componentes abordados, considerando fundamental para los tutorados el apoyo que reciben de parte de los tutores el compromiso y la empatía durante la tutoría, así como el incremento de la autoestima del tutorado.

**Tabla 14. Puntajes más bajos para tutorados**

Número de Afirmación	Afirmación	Componente	Puntajes Totales	Puntuación promedio
34	Solo el Programa Institucional de Tutorías puede ayudar a un alumno en situación de rezago.	Cognitivo	159	2
3	El compromiso del tutor para con la tutoría es deficiente.	Manejo de Contenidos	184	3
37	La empatía durante la tutoría es deficiente.	Manejo de Contenidos	194	3
4	La tutoría incrementa mi autoestima.	Afectivo	199	3

Finalmente se presentan las afirmaciones calificadas en na escala de 1 a 5 según los rangos sumarizados de Likert, los cuales corresponden a los puntajes más altos obtenidos por los tutorados. (Ver tabla 10).

**Tabla 15. Puntajes más altos para tutorados**

Número de Afirmación	Afirmación	Componente	Puntajes Totales	Puntuación promedio
30	La tutoría me hace ver menos inteligente que los demás.	Afectivo	240	4
31	La tutoría solo es para alumnos irregulares.	Afectivo	240	4
32	En la tutoría el tutorado no tiene voz ni voto.	Cognitivo	241	4
12	El Programa Institucional de Tutorías es una ayuda.	Cognitivo	245	4

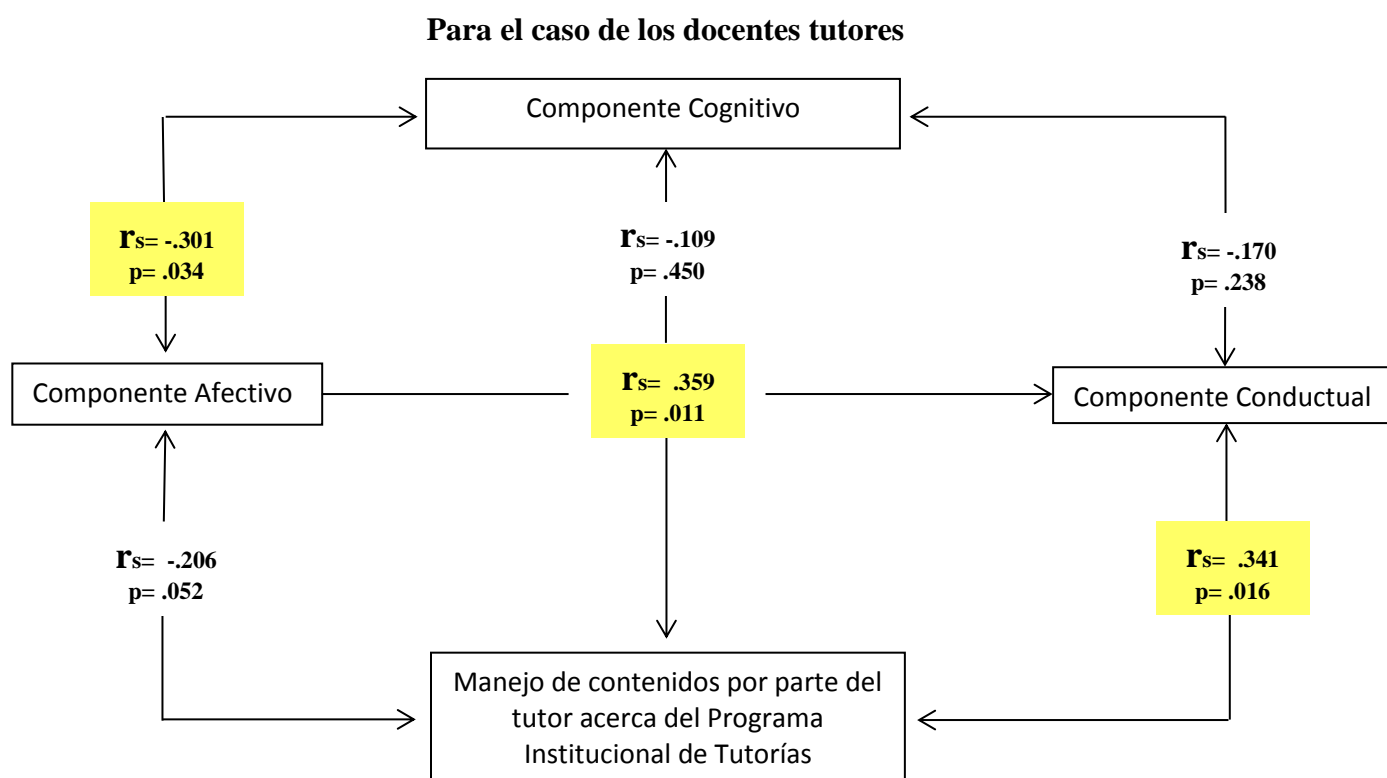
En lo correspondiente a los resultados presentados por los alumnos tutorados en este apartado, lo que vale la pena resaltar es la tendencia y continuidad de una actitud positiva hacia el Programa Institucional de Tutorías de la ESCA, Unidad Tepepan.

Los componentes afectivos y cognitivos son de fundamental importancia para los alumnos tutorados, la tutoría es vista como un apoyo, como un acompañamiento durante la trayectoria escolar, y el tener en cuenta que la tutoría no solo es para alumnos irregulares sino para cualquier alumno que solicite su apoyo, así como el respeto hacia la opinión del alumno tutorado.

### 6.2.3 Tercera Fase de Análisis

A continuación se presenta la tercera fase de análisis; este apartado contiene los resultados obtenidos por el Coeficiente de correlación de Spearman entre los cuatro componentes (cognitivo, afectivo, conductual y manejo de contenidos del PIT) en cada uno de los grupos, tutores y tutorados.

#### a) Correlación de tutores



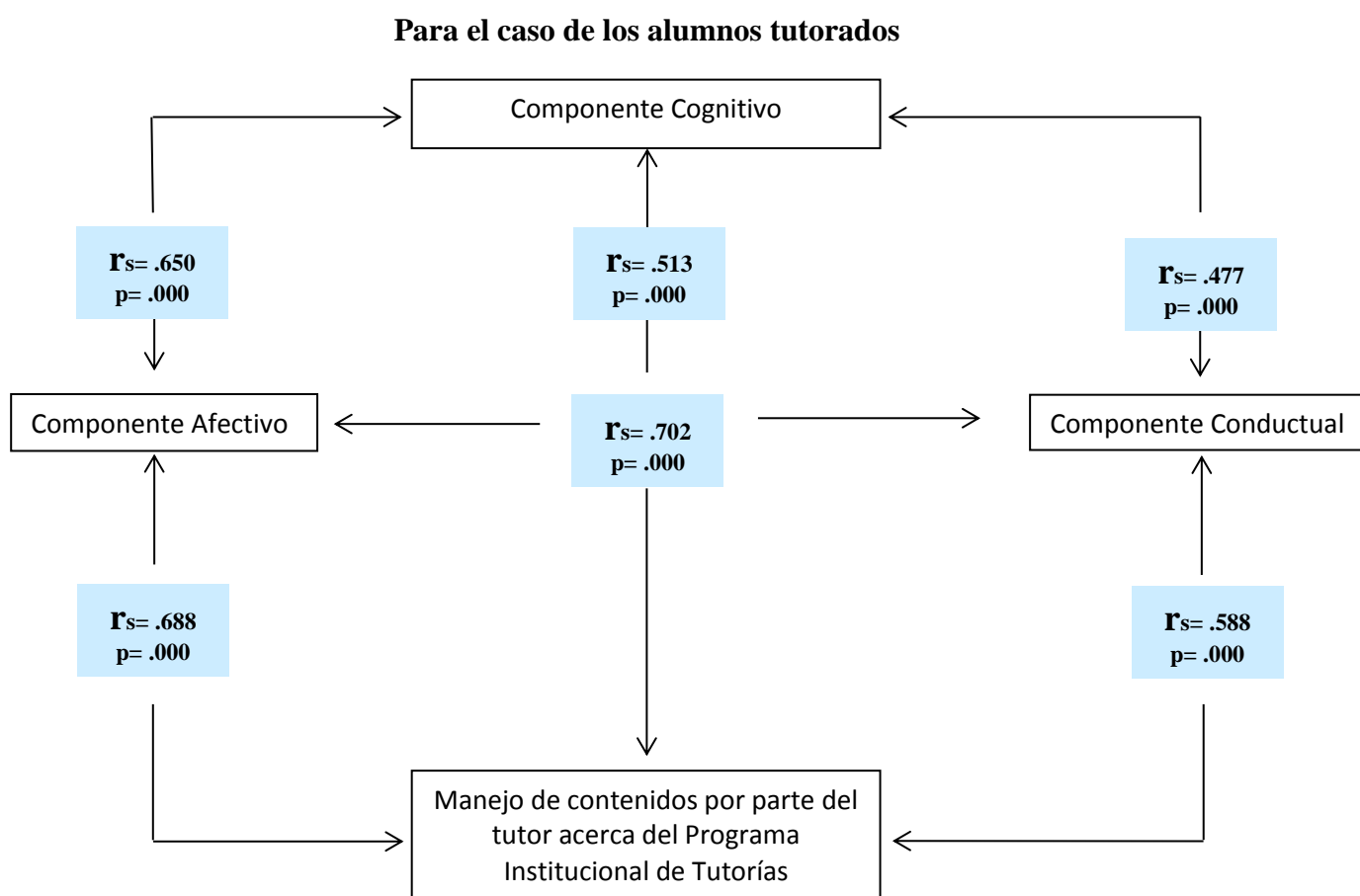
Para el caso de los docentes tutores se puede afirmar con un nivel de confianza mayor al 95% que entre los tutores de la ESCA Tepepan hay una relación lineal estadísticamente significativa entre:

- 1) El componente cognitivo y el componente afectivo
- 2) El componente afectivo y el componente conductual
- 3) El componente conductual y el manejo de contenidos

La relación entre los componente cognitivo y afectivo es inversamente proporcional, es decir que a una actitud más favorable en el aspecto cognitivo le corresponde una actitud más desfavorable en el aspecto afectivo.

Los componentes afectivo y conductual se correlacionan positivamente, lo cual significa que la actitud será favorable o desfavorable para ambos. De igual forma el componente conductual y el manejo de contenidos del PIT mantienen una relación significativa directamente proporcional.

## b) Correlación tutorados



Para los alumnos tutorados podemos afirmar con un nivel de confianza mayor al 99% de confianza que hay una correlación positiva entre:

- 1) El componente cognitivo y el componente afectivo
- 2) El componente cognitivo y el componente conductual
- 3) El componente cognitivo y el manejo de contenidos del PIT
- 4) El componente afectivo con el componente conductual

- 5) El componente afectivo con el manejo de contenidos del PIT
- 6) El componente conductual con el manejo de contenidos del PIT

Al presentarse correlaciones positivas para todos los componentes, implica que cuando se presenta una actitud favorable para cada componente, también es favorable para los demás, en las respuestas de los tutorados, lo cual quiere decir, que para los alumnos tutorados, la tutoría es de gran apoyo, pues no sólo abarca un componente, sino los cuatro componentes que son fundamentales para brindarles un mejor acompañamiento durante su trayectoria escolar.

Para la muestra de tutores se perciben datos muy consistentes entre los componentes afectivo, conductual y manejo de contenidos del PIT, con correlaciones moderadas y estadísticamente significativas.

En cuanto al componente cognitivo y al componente afectivo se relacionan de forma inversamente proporcional, es decir que a una actitud más favorable en el aspecto cognitivo le corresponde una actitud más desfavorable en el aspecto afectivo.

Los componentes afectivo y conductual se correlacionan positivamente, lo cual significa que la actitud será favorable o desfavorable para ambos. De igual forma el componente conductual y el manejo de contenidos del PIT mantienen una relación significativa directamente proporcional.

Para la muestra de tutorados se presentan correlaciones positivas para todos los componentes, implica que cuando se presenta una actitud más favorable para cada componente, también es favorable para los demás, en las respuestas de los tutorados.

Este resultado nos hace pensar que la tutoría para estos alumnos es de suma importancia, que el apoyo que reciben por parte de sus tutores es fundamental para su formación académica y sería muy favorable seguir siendo beneficiados con este programa.

Consideran de gran relevancia para su formación profesional los cuatro componentes: Cognitivo, afectivo, conductual y manejo de Contenidos del PIT.

## **Conclusiones:**

Con base en la investigación realizada, podemos observar que se cuenta con una participación de los tutores equilibrada en cuanto al género, es decir, que participan una cantidad similar de hombres y mujeres brindando apoyo a los alumnos; de igual forma, hay equilibrio en cuanto a la atención de alumnos tutorados, pues se cuenta con cantidades similares de alumnos tutorados y de alumnas tutoradas.

La mayoría de los tutorados cursan el segundo semestre, de modo que la acción tutorial en la ESCA Tepepan es considerada más relevante al inicio de la formación profesional por los alumnos, quienes van solicitando menos el apoyo por parte de los tutores mientras más tiempo transcurre de su carrera. Al final son pocos quienes cuentan con un tutor.

El Programa Institucional de Tutorías inicialmente se constituye con la finalidad de apoyar, además de los alumnos en riesgo académico, a los alumnos becados; en la actualidad se sigue apoyando a una mayor cantidad de alumnos en riesgo, pero un porcentaje considerable de alumnos becados sigue contando con ese beneficio.

Los tutores de la ESCA Tepepan, en un buen porcentaje cuentan con formación académica de posgrado, lo cual fortalece su preparación para poder apoyar a los alumnos con una mejor calidad profesional, pero el que tenga mayor nivel de estudios no quiere decir que sea mejor tutor, depende de varios factores, entre ellos de su compromiso y disposición para brindar un mejor acompañamiento a los alumnos.

En cuanto al compromiso por parte de los tutores hacia sus tutorados es sólido, ya que en promedio los tutores cuentan con una antigüedad en el Programa de 4 años.

Con relación a las actitudes presentadas por los tutores y tutorados se encuentran diferencias significativas; en lo que corresponde al componente cognitivo, los tutorados presentan una actitud favorable mientras que los tutores mantienen una actitud desfavorable. Las diferencias encontradas en este componente son estadísticamente significativas.

Para el componente afectivo se presenta una situación similar al cognitivo, los tutores muestran una actitud desfavorable, mientras que los tutorados muestran una actitud favorable. La diferencia en la actitud para este componente es estadísticamente significativa. Para el componente conductual se presenta una actitud positiva o favorable tanto para tutores como para tutorados, es decir, no se encontraron diferencias entre tutores y tutorados, ambos mantienen un comportamiento o una conducta positiva.

En lo referente al manejo de contenidos del Programa Institucional de Tutorías no se muestran diferencias entre tutores y tutorados; ambos presentan una actitud positiva en este componente, lo cual quiere decir que tanto tutores y tutorados coinciden en que se cumplen con las actividades realizadas durante la acción tutorial que contempla el PIT, como lo son: objetivos, planeación, coordinación, capacitación, etc.

De acuerdo con los resultados de la comparación entre tutores y tutorados, se refleja una mejor actitud por parte de los tutorados, quienes consideran la tutoría un apoyo relevante en su formación profesional. Esto no significa que los tutores la conciban como algo no relevante, sin embargo perciben elementos desfavorables desde su posición de tutores, como es la falta de apoyos a la acción tutorial, la falta de espacios para la realización de su labor como tutores y el escaso reconocimiento de dicha actividad por parte de autoridades y comunidad escolar en general.

Finalmente, para la muestra de tutores se perciben datos muy consistentes entre los componentes afectivo, conductual y manejo de contenidos del PIT, con correlaciones moderadas y estadísticamente significativas.

En cuanto al componente cognitivo y al componente afectivo se relacionan de forma inversamente proporcional, es decir que a una actitud más favorable en el aspecto cognitivo le corresponde una actitud más desfavorable en el aspecto afectivo. Esto nos hace suponer que los tutores trabajan mejor con los alumnos que no presentan ninguna problemática o presentan menos problemáticas en lo relacionado con el componente cognitivo, lo cual no significa que no quieran trabajar o que no trabajen con los alumnos que tienen problemáticas con alguna Unidad de aprendizaje o alguna situación específica relacionada con este componente, como lo son: juicios, razonamientos, opiniones, creencias, pensamientos, etc.

En cuanto al componente afectivo, los tutores tratan de no involucrarse más allá de lo que implica la tutoría, pero si debe de existir empatía entre ellos y sus tutorados para poder trabajar de una forma más favorable. Si el alumno requiriera de algún apoyo de otras áreas, el tutor lo canaliza para su pronta atención.

Los componentes afectivo y conductual se correlacionan positivamente, lo cual significa que la actitud será favorable o desfavorable para ambos. De igual forma el componente conductual y el manejo de contenidos del PIT mantienen una relación significativa directamente proporcional.

Para la muestra de tutorados se presentan correlaciones positivas para todos los componentes, implica que cuando se presenta una actitud más favorable para cada componente, también es favorable para los demás, en las respuestas de los tutorados.

Este resultado nos hace pensar que la tutoría para estos alumnos es de suma importancia, que el apoyo que reciben por parte de sus tutores es fundamental para su formación académica y sería muy favorable seguir siendo beneficiados con este programa.

Consideran de gran relevancia para su formación profesional los cuatro componentes:

- El componente cognitivo que comprende todos los procesos relativos a juicios y razonamientos, opiniones y creencias sobre el objeto de la acción, es el modo en que se percibe un objeto, suceso o situación; los pensamientos, ideas y creencias.

- El componente afectivo que consiste en los sentimientos o emociones que suscita un objeto suceso o situación, entre ellos se encuentran el temor, la simpatía, la piedad, el odio, la cólera, la envidia, el afecto o el desprecio entre otras.
- El componente conductual es el elemento que describe las acciones, tendencias corporales evidentes en el plano observable y cuantificable de la actitud.
- Manejo de contenidos por parte del tutorado acerca del Programa Institucional de Tutorías describe las actividades realizadas por el tutor durante el desarrollo de la acción tutorial.
- Lo que podemos observar acerca de los resultados de esta investigación es que a pesar de que en algunos aspectos difieren las actitudes de los tutores y tutorados, se considera que el PIT es de suma importancia para el acompañamiento y formación de los alumnos durante su trayectoria escolar, los tutores requieren fortalecer ciertos aspectos como lo son los relacionados a los componentes cognitivo y afectivo, que desde el punto de vista de los alumnos tutorados se abordan de forma adecuada durante la tutoría.
- El componente cognitivo que comprende todos los procesos relativos a juicios y razonamientos, opiniones y creencias sobre el objeto de la acción, es el modo en que se percibe un objeto, suceso o situación; los pensamientos, ideas y creencias.
- El componente afectivo que consiste en los sentimientos o emociones que suscita un objeto suceso o situación, entre ellos se encuentran el temor, la simpatía, la piedad, el odio, la cólera, la envidia, el afecto o el desprecio entre otras.

De acuerdo con los resultados obtenidos se puede concluir que esta investigación logró su objetivo de dar a conocer cuál es la actitud presentada por los tutores y tutorados acerca del Programa Institucional de Tutorías en la ESCA, Unidad Tepepan del IPN.

Puntualizando se destaca lo siguiente:

- La tutoría no debe verse ajena al plan curricular, debe de ser una práctica integral para la formación de los alumnos.
- Fomentar en los alumnos tutorados valores de respeto y responsabilidad dentro y fuera de la unidad académica y como una de las necesidades que contemplan en esta tabla es la necesidad de contar con más personal para apoyar a más alumnos mediante la tutoría.
- Los sentimientos en ningún momento se han de ver como ajenos, dado que a partir del componente cognitivo, se ve incrementada la autoestima y confianza del alumno tutorado y si bien es indispensable contar con una estabilidad emocional, ésta debe ser atendida por un profesional debidamente capacitado según sea la problemática, ya que en el mejor de los casos, la tutoría solo se encarga de brindar el apoyo necesario o canalizar al alumno a la institución o con el personal adecuado.
- Los docentes tutores coinciden en que la tutoría no debe de verse, ni de convertirse en un modelo idealizado, en no visualizar a la acción tutorial como un manual de soluciones mágicas, al cual se ha de acudir única y exclusivamente para corregir modales o adquirirlos.

## Referencias

- Aizen, I. (1989). *Actitudes, y comportamiento*. Barcelona: Laertes.
- Allport, G.W. (1935). *Actitudes. Hand of social psychology*. XXI Revista de Educación, vol. 3 p. 189-196.
- Ahoen, M. (1999). *Orientación y tutoría en los sistemas educativos. Tradiciones y cambios en la gestión educativa*. Madrid: Morata.
- Argúis, et al. (2001). *La acción tutorial: El alumnado toma la palabra*. Barcelona: Laboratorio educativo. Díez Ma. Navarro, Immaculada P Alcaraz, D. Escardíbul, S. Tejeira, J. P Rovira, P. González R. Soler, A Labad, M. de Ben M. Oliver, A. Novella Cámara, Medina de la Maza, A. Notó Brullas, Baez C. Otermín, M. Vicente, L. , Marcelúla R. Ferrandis, S.
- ANUIES (2000). *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. México.
- ANUIES (2001). *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. México.
- Ballesteros, M.; Brito, T.; Commelas, J; Monroy, A.; Redó, M. y Sugranyes, E. (2002). *Las competencias del profesorado para la acción tutorial*. Barcelona: Colección Educación al día-Didáctica y pedagogía.
- Bar, G. (1999). *Perfil y competencias del docente en el contexto institucional educativo*. Madrid: Organización de Estados Iberoamericanos para la educación, la ciencia y la cultura.
- Becerril L. (2009). *La actitud del tutor y el tutorado ante el Programa Institucional de Tutorías en la Universidad Pedagógica Nacional Unidad Ajusco*. Tesis de Licenciatura Universidad Pedagógica Nacional. México.
- Biomédica* (2006). Usos del coeficiente de alfa de Cronbach. Recuperado 12 de junio del 2014, de <http://www.scielo.org.co>. ISSN 0120-4157.
- Campbell, D. E. & Campbell, T. A. (2000). The monitoring relationship: differing perceptions of benefits. *College Student Journal*. 34 (4): 516-523.



- Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Tepepan, IPN. *Guía del tutor*, Documento en revisión, México 2011.
- García, A. (1996). *La educación a distancia y la UNED*. Universidad Nacional de Educación a Distancia. Madrid España.
- Hernández, S.R. (2003). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Instituto Politécnico Nacional (2003). Un nuevo modelo educativo para el IPN, vol 1. Serie Materiales para la Reforma. IPN. México.
- Instituto Politécnico Nacional. *Programa Institucional de Tutorías*. Recuperado 6 de junio de 2014, de <http://www.tutorias.ipn.mx>.
- Instituto Politécnico Nacional. Propuesta de Documento Rector del Programa Institucional de Tutorías. Documento en revisión. México 2011.
- La Piere, R. (1934). Attitudes versus action. En N. Fishbein (Comp): *Readings in attitude. Theory and measurement*. Pp. 26-31. New York: John Wiley.
- Lázaro, A. y Asensi, J. (1987). *Manual de orientación escolar y tutoría*. España: Narcea.
- Lobato, C.; Del Castillo, L. y Arbizu, F. (2005). Las representaciones de la tutoría en profesores y estudiantes: estudio de un caso, en *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*. Volúmen 7 p. 135-168.
- Lyons, W. y Scroggins, D. (1990). The mentor in graduate education. *Studies in Higher Education*, Vol. 15 Issue 3, p. 277-288.
- Malbrán, M. (2004). "La tutoría en el nivel universitario", en *Revista de Informática Educativa y Medios Audiovisuales*. Voúmen 1, p.5-11
- Molina, A. (2004). La tutoría, una estrategia para mejorar la calidad de la educación superior. *Universidades*, Volumen 28, pág. 35-37.
- Moreno, T. (2003). Creación de una propuesta institucional de tutorías para la enseñanza superior: El caso de la Universidad de Quintana Roo, en *Revista de la Educación Superior*, vol. XXXII (1), núm. 125, enero-marzo. México. Pág. 93-118.
- NAACP, (2007, 26 de Enero). *NAACP Teoría de la modernidad pedagógica*. Recuperado 5 de noviembre de 2007 de <http://html.rincondelvago.com/actitud.html>

- Nadelsticher, A. (1983). *Técnicas para la construcción de cuestionarios de actitudes de opción múltiple*. México: INACIPE.
- Oeter, R. (1980). *Moderna Psicología del desarrollo*. Buenos Aires: Herder.
- Picón, G. (1986). *El proceso de convertirse en universidad. Aprendizaje organizacional en la Universidad Venezolana*. Caracas: Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador.
- Ray, A. y Álvarez, P. (1996). Las tutorías: una solución a los problemas de repetición de año y bajo rendimiento escolar. En *Renglones*, núm 33, diciembre 95-marzo 96. México. Págs. 29-32.
- Rodríguez Espinar, S. Coord. (2004). *Manual de tutoría universitaria, Recursos para la acción*. Barcelona: Octaedro-ICE.
- Romo, A. *La percepción del estudiante sobre la acción tutorial, Modelos para su Evaluación*. México, ANUIES.
- Rosenberg, M. y Hovland, C. (1960). *Actitudes, su organización y cambios*. Connecticut: Yale University P.
- Rubio, R. y Santos, S. (2006). *Programa Institucional de Tutorías "Un proyecto en construcción"*. Material no publicado. Universidad Pedagógica Nacional. México.
- Siegel, S. (1995). *Estadística no paramétrica: aplicada a las ciencias de la conducta*, México: Trillas.
- (2001A). *Programa Nacional de Educación 2001-2006*. México: Secretaria de Educación Pública. SEP.
- (2001B). *Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI)*. México: Secretaria de Educación Pública. SEP.
- Trejo, G. y García, C.F. (2005). Algunas reflexiones sobre el sistema tutorial en el Instituto Politécnico Nacional. *Innovación Educativa*, 26. p. 38-43.
- UNESCO (1998). *Declaración Mundial sobre la educación Superior en el siglo XXI: visión y acción*. París Francia.
- Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (2000). *Programa Institucional de Tutorías. Mejoras del egreso y la titulación*. Hidalgo: UAEH.

Universidad Autónoma Metropolitana (2007). *Programa de Atención Personalizada y Tutoría. Unidad Xochimilco*. México: UAM.

Universidad de Guanajuato (2001). *Programa Institucional de Tutoría Académica*. México: U de G.

Universidad Veracruzana (2014). Programa Institucional de Tutorías. Recuperado 25 de junio de 2014, de <http://www.uv.mx/veracruz/docencia/tutorias>.

Vander, Z.J. (1986). *Manual de Psicología Social*.

# Anexos

## Anexo 1: Cuestionario dirigido a tutores

### La Actitud del tutor y el tutorado ante el Programa Institucional de Tutorías en la ESCA Tepepan Cuestionario dirigido a tutores

#### Datos personales:

Sexo: (M) (F)

Turno: (M) (V)

Formación:

Grado máximo de estudios:

Años de Experiencia Docente:

Años como docente en la ESCA Tepepan:

Años que lleva como tutor:

Número de tutorados con que cuenta actualmente:

**Instrucciones:** Por favor lea cuidadosamente el siguiente cuestionario y conteste cada uno de los reactivos marcando con una "X" la respuesta que sea de su elección. Las opciones de respuesta son las siguientes:

Totalmente de Acuerdo (**TA**), Acuerdo (**A**), Indiferente (**I**), Desacuerdo (**D**), Totalmente Desacuerdo (**TD**)

1. La tutoría busca hacer más grata la estancia del tutorado en la institución	TA	A	I	D	TD
2. La tutoría únicamente se ha de enfocar en alumnos en situación de rezago educativo	TA	A	I	D	TD
3. Es tarea de la tutoría contribuir a mejorar la comunicación de sus tutorados	TA	A	I	D	TD
4. No cualquier profesor puede ser tutor en el Programa Institucional de Tutorías	TA	A	I	D	TD
5. El respeto hacia los docentes y compañeros es un hábito reforzado por la tutoría	TA	A	I	D	TD
6. El Programa Institucional de Tutorías proporciona de manera continua cursos de actualización a los tutores	TA	A	I	D	TD
7. La tutoría no debe de enfocarse a aspectos personales	TA	A	I	D	TD
8. Una visión positiva y de triunfo son características que proporciona la tutoría	TA	A	I	D	TD
9. La tutoría contribuye a educar a sus tutorados	TA	A	I	D	TD
10. La tutoría no cuenta con el personal suficiente	TA	A	I	D	TD
11. El Programa Institucional de Tutorías asigna los tutores de acuerdo a las características y licenciatura de cada alumno	TA	A	I	D	TD

## Anexo 1: Cuestionario dirigido a tutores

12. Dentro de la tutoría las emociones son un rubro que no tiene cabida	TA	A	I	D	TD
13. La tutoría se encargada de elevar los índices de eficiencia terminal en las Instituciones de Educación Superior	TA	A	I	D	TD
14. Los objetivos del Programa Institucional de Tutorías no logran dar solución a las problemáticas que enfrentan las Instituciones de Educación Superior como la ESCA Tepepan	TA	A	I	D	TD
15. La tutoría se encarga de retener a los alumnos en las Instituciones de Educación Superior	TA	A	I	D	TD
16. La tutoría no tiene por qué enfocarse únicamente a los contenidos curriculares de la institución	TA	A	I	D	TD
17. Los horarios del curso-taller para tutores no son los adecuados	TA	A	I	D	TD
18. La tutoría se encarga de ayudar a sobrellevar problemas personales de los tutorados	TA	A	I	D	TD
19. Contribuir a una estabilidad emocional en el tutorado es tarea de la tutoría	TA	A	I	D	TD
20. Los problemas sentimentales del tutorado son atendidos por la tutoría	TA	A	I	D	TD
21. La tutoría no tiene por qué verse como una solución al rezago educativo en las Instituciones de Educación Superior	TA	A	I	D	TD
22. Dentro de la tutoría el personal no cuenta con la preparación para enfrentar problemas de índole afectiva	TA	A	I	D	TD
23. El comportamiento de un alumno dentro de un aula es responsabilidad de él y no de la tutoría	TA	A	I	D	TD
24. La coordinación del Programa Institucional de Tutorías ofrece información académico-administrativa a los tutores	TA	A	I	D	TD
25. El promover hábitos de estudio en el tutorado no es tarea de la tutoría	TA	A	I	D	TD
26. La tutoría no solo tiene que contemplar a alumnos de excelencia	TA	A	I	D	TD
27. La reflexión de las actitudes tomadas dentro de una institución por el tutorado no es labor de la tutoría	TA	A	I	D	TD
28. Las emociones juegan un papel muy importante dentro de la tutoría	TA	A	I	D	TD

## Anexo 1: Cuestionario dirigido a tutores

29. La tutoría es un apoyo únicamente académico no emocional	TA	A	I	D	TD
30. La integración a una institución no es tarea de la tutoría	TA	A	I	D	TD
31. La tutoría contribuye a elevar la autoestima en el tutorado	TA	A	I	D	TD
32. La tutoría debe contar con una planeación, un desarrollo y una evaluación	TA	A	I	D	TD
33. Los objetivos del Programa Institucional de Tutorías son claros y alcanzables	TA	A	I	D	TD
34. Crear individuos triunfadores no es tarea de la tutoría	TA	A	I	D	TD
35. La tutoría es la encargada de dar solución a los diversos problemas educativos de una Instituciones de Educación Superior	TA	A	I	D	TD
36. Solo el personal capacitado por el Programa Institucional de Tutorías puede ser tutor	TA	A	I	D	TD
37. En la tutoría los sentimientos no deben mezclarse con lo académico	TA	A	I	D	TD
38. Los coordinadores del Programa Institucional de Tutorías no tienen por qué convocar a juntas	TA	A	I	D	TD
39. El Programa Institucional de Tutorías no asegura la permanencia de los estudiantes en la ESCA Tepepan	TA	A	I	D	TD
40. La tutoría no debe verse como un recurso ajeno al plan curricular de las Instituciones de Educación Superior	TA	A	I	D	TD

**¡Por su colaboración gracias!**

## Anexo 2: Cuestionario dirigido a tutorados

### La Actitud del tutor y el tutorado ante el Programa Institucional de Tutorías en la ESCA Tepepan

#### Cuestionario dirigido a tutorados

Sexo: (M) (F) Turno: (M) (V) Cuentas con Beca: (SI) (NO) Carrera:

**Instrucciones:** Lee cuidadosamente el siguiente cuestionario y por favor contesta cada uno de los reactivos marcando con una "X" la respuesta que sea de tu elección. Las opciones de respuesta son las siguientes:

Totalmente de Acuerdo (**TA**), Acuerdo (**A**), Indiferente (**I**), Desacuerdo (**D**), Totalmente desacuerdo (**TD**)

1. El Programa Institucional de Tutorías limita mis opciones dentro de la universidad (Servicio social, etc.)	TA	A	I	D	TD
2. Es obligación del Programa Institucional de Tutorías proveer al alumno los diversos materiales que este requiera	TA	A	I	D	TD
3. El compromiso del tutor para con la tutoría es deficiente	TA	A	I	D	TD
4. La tutoría incrementa mi autoestima	TA	A	I	D	TD
5. La tutoría cubre todas mis expectativas	TA	A	I	D	TD
6. La puntualidad no es un atributo que fortalezca el Programa Institucional de Tutorías	TA	A	I	D	TD
7. El Programa Institucional de Tutorías no facilita mi integración al contexto educativo	TA	A	I	D	TD
8. La tutoría me hace ser una persona de éxito	TA	A	I	D	TD
9. La tutoría no fomenta la creatividad	TA	A	I	D	TD
10. El interés mostrado por el tutor es el requerido	TA	A	I	D	TD
11. La tutoría me hace ser una persona más organizada	TA	A	I	D	TD
12. El Programa Institucional de Tutorías es una ayuda	TA	A	I	D	TD
13. La tutoría me hace sentir desvalorizado	TA	A	I	D	TD
14. La tutoría contribuye a mejorar mis relaciones personales	TA	A	I	D	TD



**Anexo 2: Cuestionario dirigido a tutorados**

15.El Programa Institucional de Tutorías asigna a los tutores según el área del tutorado	TA	A	I	D	TD
16.La tutoría me inspira confianza	TA	A	I	D	TD
17.Es obligación del Programa Institucional de Tutorías elevar la cantidad de alumnos egresados	TA	A	I	D	TD
18.La tutora me hace ser más respetuoso con mis compañeros y maestros	TA	A	I	D	TD
19.La tutoría en nada me ayuda a sentirme mejor	TA	A	I	D	TD
20.El Programa Institucional de Tutorías no debe de adquirir ninguna responsabilidad con el tutorado	TA	A	I	D	TD
21.La organización de la tutoría es la ideal	TA	A	I	D	TD
22.La tutoría me motiva a ser mejor	TA	A	I	D	TD
23.La tutoría es una imposición	TA	A	I	D	TD
24.La tutoría no me ayuda a comunicarme más abiertamente	TA	A	I	D	TD
25.La tutoría reduce mi autoestima	TA	A	I	D	TD
26.Durante la tutoría no se abordaron temas de mi interés	TA	A	I	D	TD
27.La tutoría es más una carga que una ayuda	TA	A	I	D	TD
28.Los horarios de la tutoría son flexibles	TA	A	I	D	TD
29.El tutor está debidamente capacitado	TA	A	I	D	TD
30.La tutoría me hacer ver menos inteligente ante los demás	TA	A	I	D	TD
31.La tutoría solo es para alumnos irregulares	TA	A	I	D	TD
32.En la tutoría el tutorado no tiene voz no voto	TA	A	I	D	TD
33.La tutoría solo me confunde más	TA	A	I	D	TD

**Anexo 2:** Cuestionario dirigido a tutorados

34.Solo el Programa Institucional de Tutorías puede ayudar a un alumno en situación de rezago	TA	A	I	D	TD
35.El Programa Institucional de Tutorías me ayuda a sentirme bien	TA	A	I	D	TD
36.Estar en la tutoría me ayuda a comunicarme abiertamente	TA	A	I	D	TD
37.La empatía durante la tutoría es deficiente	TA	A	I	D	TD
38.La comunicación en la tutoría no es la adecuada	TA	A	I	D	TD
39.La tutoría me infunde respeto	TA	A	I	D	TD
40.La tutoría no me ayuda a ser un sujeto responsable	TA	A	I	D	TD

**¡Por su colaboración gracias!**