



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**

**UNIDAD AJUSCO**

**LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA**

**PROPUESTA PEDAGÓGICA:**

**“LA INTEGRACIÓN DE LOS NIÑOS HIPOACÚSICOS  
AL SISTEMA REGULAR”**

Que presenta:

**PÉREZ RAMÍREZ JEZABEL PAULA**

**Para obtener el título de:**

**Licenciada en Pedagogía**

**ASESOR: LUZ MA. RAMÍREZ ÁBREGO**

**MÉXICO, D.F. 2014**

## **AGRADECIMIENTOS**

*A mi Madre por todo su esfuerzo, apoyo y paciencia.*

† *A mi Padre por haberme dejado su ejemplo, de hombre trabajador  
y que no pudo ver que su hija terminará su carrera.*

**MIL GRACIAS**

*A mis hermanos Abel, Horte y Dany  
que junto con Oly me han brindado su apoyo  
Incondicional.*

*A la profesora Luz María Ramírez Ábrego  
por su paciencia y tiempo invertido  
en la realización de este trabajo.*

*A todos mis amig@s que de alguna  
manera formaron parte de mi vida durante la  
realización de este trabajo.*

## ÍNDICE

	PÀG
INTRODUCCIÓN.....	5
Capítulo 1 Contexto de la Experiencia.....	10
1.1 Antecedentes.....	11
1.2 Ubicación de la Institución.....	14
1.3 Características socio – económicas culturales de la población.....	15
1.4 Descripción de la Institución.....	16
1.5 Antecedentes de la Educación Especial.....	20
1.6 El Servicio de USAER .....	23
1.7 Artículo 3º constitucional y Ley general de Educación.....	26
1.8 Declaración de los derechos de los niños.....	29
1.9 Integración Educativa.....	30
Capítulo 2 Orientación Educativa en Educación inicial y preescolar.....	34
2.1 Surgimiento y expansión de la Orientación Educativa en el contexto Internacional y en México.....	35
2.2 Funciones de la Orientación Educativa.....	45
2.3 Principios de la Orientación Educativa.....	47
2.4 Modelos y ámbitos.....	50
2.5 Estrategias.....	54
2.6 Competencias básicas del ejercicio profesional del pedagogo como orientador .....	57
2.7 Modelos de intervención Orientadora.....	59
2.8 Diagnóstico Pedagógico de la Intervención Orientadora.....	61

2.8.1 Proceso diagnóstico.....	62
2.8.2 Factores.....	63
2.8.3 Métodos estadísticos.....	64
Capítulo 3 Hipoacusia.....	66
3.1.1 Definición de Hipoacusia.....	67
3.2 Etiología de la Hipoacusia.....	68
3.2.1 Tipos de Hipoacusia.....	69
3.2.2 Detección temprana.....	70
3.2.3 Tratamiento.....	71
3.3 Características del niño de 3 a 6 años.....	72
3.3.1 Características físicas de 3 a 6 años.....	72
3.3.2 Características psicológicas de 3 a 6 años.....	76
3.3.3 Características sociales de 3 a 6 años.....	76
3.3.4 Teorías sobre la adquisición de lenguaje.....	77
3.4. La Familia.....	85
3.4.1 Definición de familia.....	79
Capítulo 4 Sistematización de la experiencia en Orientación Educativa.....	87
4.1 Concepto de sistematización.....	88
4.2 Punto de partida .....	90
4.3 Las preguntas iniciales.....	91
4.4 Recuperación del proceso vivido .....	92
4.5 Reflexión de Fondo.....	98
4.6 Los puntos de llegada.....	102

Capítulo 5 Propuesta Pedagógica de Orientación Educativa.....	104
5.1 Planteamiento del Problema.....	105
5.2 Justificación.....	107
5.3 Destinatarios.....	108
5.3.1 Beneficiarios.....	108
5.4 Metodología.....	108
Guía Didáctica.....	109
Conclusiones.....	142
Bibliografía.....	145
Anexos	

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo aborda el tema de La Integración de niños hipoacúsicos al Sistema Regular apoyado en Estrategias de Orientación Educativa a maestros y padres de familia para un alumno con Necesidades Educativas Especiales (N.N.E) asociadas a discapacidad auditiva (hipoacusia) en el nivel de Educación Primaria, considerando las estrategias didácticas como una situación relevante tanto para el propio alumno como para los docentes.

La falta de Estrategias de Orientación Educativa a maestros para la integración de niños hipoacúsicos, en el sistema de Educación Primaria, exige alternativas de intervención, ya que para los niños hipoacúsicos, la pérdida auditiva es una limitación para el acceso directo al currículo formal, de la Educación Primaria.

Es por ello que la participación tanto de padres como de maestros es de vital importancia, ya que ellos no cuentan con la información necesaria acerca de la problemática del niño hipoacúsico y por lo tanto no posibilitan el desarrollo de las distintas capacidades que tienen estos niños, se considera que mediante una orientación de estrategias, desarrollen herramientas que le faciliten adquirir experiencias que lo lleven a una integración favorable al medio social y al ámbito escolar.

Esta problemática se muestra con base en la necesidad que tienen los maestros, cuando en su salón de clases, tienen alumnos hipoacúsicos y que no saben como

guiarlos, ni como utilizar materiales y metodologías adecuadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, para que tengan acceso a los contenidos del grado puesto que desconocen las características de un niño con hipoacúsia.

Lo anterior se destacó durante la observación del trabajo escolar de los alumnos durante el Programa de Prácticas Profesionales que contempla la opción del campo de Orientación Educativa, en Educación Inicial y Preescolar durante el año escolar 2007-2008, en la escuela primaria “Agustín Legorreta”. Se utilizó la metodología de Sistematización de la Experiencia Profesional, entendida como: *“Aquella interpretación crítica de una o varias experiencias, que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido”* (Citado por: Taller Permanente de Sistematización CEAAL-Perú: ¿Y cómo lo hace? Propuesta de método de sistematización. Lima, junio de 1992).

Por lo tanto este trabajo se realiza con el fin de proporcionar estrategias de Orientación Educativa para la Integración del niño hipoacúsico al sistema regular, y junto con ello se involucra su desempeño educativo, el cual es considerado de fundamental importancia para fortalecer la adaptación de estos niños a la sociedad y su confianza en ellos mismos. Esta integración debe ser entendida como una ayuda educativa que requiere un alumno para alcanzar los propósitos formativos, del grado de educación primaria que cursa, procurando atención educativa y que no solo se circunscriba únicamente a una inscripción más o que sea solo un lugar más en la población escolar. Ya que la integración educativa tiene como propósito proporcionar educación de calidad a la que tienen derecho

los niños con Necesidades Educativas Especiales asociadas o no a alguna discapacidad.

Se aspira a que nosotros como involucrados principales en la práctica educativa, podamos rescatar la importancia que tiene el proporcionar estrategias para la integración de niños hipoacúsicos y de esta forma enfatizar la participación de los padres y los maestros en esta ardua tarea.

De tal forma que constituya para el niño un instrumento de vital importancia, puesto que le permite adquirir conocimientos que le puedan ser útiles en el medio social en que se desarrolla, y de esta manera poder comunicarse con las personas que están en el entorno.

Es importante analizar a través de qué recursos el niño esta adquiriendo el conocimiento y que estrategias de trabajo se utilizan para brindarle la oportunidad de acceder al currículo de Educación primaria.

Para esta problemática se aborda una panorámica general sobre el acceso que tiene el niño hipoacúsico al currículo de educación primaria y como afecta esto al niño en su proceso de enseñanza-aprendizaje.

A continuación presento los objetivos que propician el desarrollo de este trabajo.

**Objetivo General:** Diseñar una Guía Didáctica de apoyo para maestros y padres de familia para integrar a los niños hipoacúsicos (N.E.E asociado a pérdida auditiva) al sistema regular, sustentado en estrategias didácticas.



### **Objetivos específicos:**

- Informar a los maestros sobre las características del aprendizaje de alumnos hipoacúsicos y sus necesidades Educativas Especiales.
- Proponer estrategias, prácticas para desarrollar la integración de los niños hipoacúsicos en su salón de clases.
- Contribuir a despertar el interés de los docentes hacia la observación de las capacidades de los niños hipoacúsicos y no sus limitaciones.
- Apoyar el proceso de integración de un alumno con Necesidades Educativas Especiales (N.E.E) que implique la adecuación curricular para que tenga acceso al currículo regular.

Por ello a continuación mencionó los temas que se desarrollan dentro de esta propuesta de trabajo:

- En el primer capítulo se contextualiza la institución donde se lleva a cabo dicha propuesta de trabajo, la cual incluye los antecedentes de la misma junto con su forma de organización, su ubicación y sus características socioculturales. Con el propósito de presentar el contexto donde se determina la problemática.
- Mientras que en el segundo capítulo se abordará la incursión de la Orientación Educativa en el ámbito de la Educación Primaria, y las funciones que se realizan dentro de este ámbito.

- Desde esta perspectiva en el tercer capítulo se explica que es la hipoacusia, sus causas, los tipos de hipoacusia que existen, cuales son las características tanto sociales, físicas y psicológicas que presentan los niños hipoacúsicos así como la importancia de reconocer sus características y la intervención de la familia (padres de familia) y docentes como apoyo fundamental en su integración al ámbito escolar.
- En el capítulo cuatro se describe la sistematización de la experiencia desde la Orientación Educativa utilizando la metodología de la intervención directa y el análisis teórico, lo cual guía la propuesta de mi trabajo , para fortalecer las habilidades de integración en un niño con N.E.E. asociada a pérdida auditiva (hipoacusia) y logre relacionarse en su entorno escolar y social.
- Para finalizar en el capítulo quinto, en mi propuesta pedagógica se ofrecen estrategias para los maestros y padres de familia, mediante una guía didáctica, y lugares de canalización de estos alumnos para una mejor atención.

CAPÍTULO 1.

CONTEXTUALIZACIÓN DE LA  
PRÁCTICA DE INTERVENCIÓN  
ORIENTADORA EN LA EDUCACIÓN  
PRIMARIA

En el presente capítulo se da a conocer una descripción general de la Institución. Inicio con los antecedentes y la ubicación del plantel para ofrecer servicio como Escuela primaria, las características socio-económicas y culturales de la población y también se proporciona información del espacio físico del plantel y la distribución de la plantilla docente. Además de integrar información de la Educación Especial y del servicio de USAER. Los artículos que le dan sustento y finalmente, la Integración Educativa.

### **1.1 Antecedentes**

La Educación Primaria ha sido a través de nuestra historia el derecho educativo fundamental al que han aspirado los mexicanos. Una escuela para todos, con igualdad de acceso, que sirva para el mejoramiento de las condiciones de vida de las personas y el progreso de la sociedad, ha sido una de las demandas populares más sentidas. Morelos, Gómez Farías, Juárez y las generaciones liberales del siglo pasado expresaron esta aspiración colectiva y contribuyeron a establecer el principio, de que la lucha contra la ignorancia es una responsabilidad pública y una condición para el ejercicio de la libertad, la justicia y la democracia.

El artículo Tercero Constitucional formuló de manera más exacta el derecho de los mexicanos a la educación y la obligación del Estado de ofrecerla. Con la creación de la Secretaría de Educación Pública hace 72 años, la obra educativa adquirió continuidad, y como resultado de una prolongada actividad de los gobiernos, de los maestros y de la sociedad, la Educación Primaria dejó de ser un

derecho formal para convertirse en una oportunidad real para una proporción creciente de la población. (Planes y Programas de estudio 1993 SEP).

La problemática a trabajar se desarrolla en una institución de Educación Primaria sobre la cual mencionaré sus antecedentes históricos: En San Antonio Tecomitl, funcionaban tres escuelitas: La oficial que dependía del municipio con cabecera en Milpa Alta, instalada en un salón, en la plaza del pueblo. La católica anexa a la iglesia y la escuela particular.

Había 2 etapas en la educación primaria: la elemental hasta el 4° año y la superior que comprendía 5° y 6° año. En el año de 1896, por mandato superior, la mayoría de las escuelas dejaron de ser mixtas y como consecuencia hacían falta edificios escolares; el que existía no tenía cupo. Así es que se rentaban 2 casas particulares; una para niñas y la otra para niños. En 1903 se presentó un pliego petitorio a las autoridades superiores urgiendo la edificación de las dos escuelas pero sin éxito. En 1912 se logró que techaran 3 piezas que se encontraban semidestruidas, en el mismo inmueble. Después de cierto tiempo cuando terminaba la década de 1930 a 1940, el profesor Quintil Villanueva Ramos con 44 años de servicio en el magisterio (quien nace el 8 de marzo de 1897), se hizo a la idea de formar una escuela, pero como esta tarea requería una labor en conjunto, acudió a varios profesionista de la zona (Prof. Carlos Villanueva Yescas, Dr. Juan Palomo Martínez, Prof. Yescas Abad, Profra. Rosa Villanueva Ramos) quien contagiados por la idea, se sumaron a la actividad creadora y todos lucharon incansablemente para llevar a feliz término esa tarea. Los miembros del Comisario

Ejidal, entrevistan al Sr. Francisco del Olmo, que fungía como delegado del Gobierno del Distrito Federal en la Delegación Milpa Alta, a fin de que se proporcionara, cooperación pero se encontraba imposibilitado. Por esa causa el 27 de septiembre de 1934, se inicia por cuenta propia los trabajos de construcción de esta escuela. En el mes de septiembre de 1937 se dio por terminada la otra que constaba de: 10 salones para clase, un salón de actos, biblioteca, dirección, secretaria y sanitarios. Por un año los pequeños gozaron de comodidades, pero ante la posibilidad de mejorar radicalmente su medio de vida, cedieron su edificio voluntariamente para que en él, se asentará la Escuela Secundaria Diurna No. 9 “Tehutli que hasta la fecha ocupa este inmueble, dando con esto el paso más trascendental en la historia del pueblo de San Antonio Tecomitl, ubicado en la Delegación Milpa Alta. De tal forma que los alumnos regresaron a las incómodas condiciones de su viejo edificio y de las casas particulares que ocupaban. Por ello se luchó incansablemente para que el Dr. Jorge Jiménez Cantú, Secretario de Organización y Propaganda del Comité Pro-Construcción de Escuelas del Distrito Federal, en la época del C. Presidente de la República, el Lic. Miguel Alemán V. visitará el pueblo y se diera cuenta de la urgente necesidad que se tenía de un centro educativo. Regresa el mes siguiente acompañado del Arq. Guillermo Zárraga para ver las condiciones del terreno dispuesto por los habitantes y propiciar la construcción. El Arq. Zárraga venía representando dignamente a Don Agustín Legorreta funcionario del Banco Nacional de México, institución que patrocinó la edificación del inmueble que se solicitaba. El 21 de marzo de 1951, se puso la primera piedra del edificio y el 24 de junio de 1952, se termina la

construcción de la escuela primaria “Agustín Legorreta”. A la ceremonia inaugural acudieron: el Lic. Manuel Gual Vidal, Secretario de Educación Pública; el Sr. Agustín Legorreta, gran patriota de la Educación; el Arq. Guillermo Zárraga, que fue autor del proyecto y otras muchas personas. Ya en funciones la Escuela “Agustín Legorreta” acomodó seis grupos únicamente, pero debido a la afluencia de alumnos, dos años después siendo Presidente de la República don Adolfo Ruiz Cortines y Regente del Distrito Federal, el Lic. Ernesto P. Uruchurtu, propuso al Comité Organizador del Programa Federal de Construcción de Escuelas un terreno anexo para que se levantara otro edificio que agrupará en un solo conjunto a toda la escuela. En 1957, se comenzaron a levantar por cuenta del Gobierno del Distrito Federal los nuevos salones. Esta segunda parte se inauguró en 1958, siendo Secretario de Educación pública el Lic. José Ángel Ceniceros.

## **1.2 Ubicación de la Institución**

La escuela primaria “Agustín Legorreta”, turno vespertino, ubicada en calle Ignacio Zaragoza s/n, esquina Francisco del Olmo, Barrio Tenantitla, en el Pueblo de San Antonio Tecomitl, Delegación Milpa Alta, es una institución que pertenece a la Secretaría de Educación Pública (SEP). Con clave Económica 52-2233-287-43-X-020 y clave de Centro de Trabajo 09DTR1163F y la cual se encuentra situada en una zona escolar, conformada por la Escuela Secundaria Diurna no. 9, “Tehutli” y a una cuadra se encuentra el Jardín de niños “Amelia Fierro Bandala” y la Biblioteca Delegacional “Prof. Quintil Villanueva Ramos”. El acceso a la institución

es rápido, está ubicada a 5 minutos de la Avenida principal del pueblo de San Antonio Tecomitl. Delegación Milpa Alta.

### **1.3. Características socio-económicas y culturales de la población**

La población se ubica dentro de un nivel económico medio bajo, la agricultura fue, hasta 1950 aproximadamente, la actividad principal de los habitantes, actualmente pocas son las personas que se dedican a ella. La agricultura se sigue desarrollando en 6975 hectáreas de las cuales corresponden 5580 hectáreas a la pequeña propiedad y 1395 hectáreas a ejido, ambas dedicadas al cultivo más económico, el maíz. Esporádicamente se cultivan unas cuantas hortalizas y en algunos poblados, algunos frutales de muy escasa importancia económica. También se produce el cultivo del nopal para alimento, que por su alto rendimiento económico se ha fomentado intensamente en los últimos 20 años.

Dentro de las actividades económicas que se desarrollan en la región se encuentran las actividades agropecuarias y forestales, transporte y comercio entre otras. De este volumen mínimo de actividades, destacan dentro de la industria de transformación, la fabricación de moles y adobos, que desde hace tiempo se ha establecido. Cabe hacer notar que en la región no se produce ninguno de los 16 o 18 ingredientes de este guiso, sino que solo los transforman, para ser vendidos en otros poblados, de la Ciudad de México, o incluso en el extranjero. Tienen actividades culturales muy arraigadas, sobre todo de tipo religioso, ya que cada 13 de junio se celebra el día de San Antonio, con una gran festividad.



#### **1.4 Descripción de la Institución**

La institución, con base en la descripción histórica anterior se estructura en dos edificios distribuidos de la siguiente manera: En la entrada del plantel se encuentra el aula de Apoyo de USAER turno vespertino, enseguida la dirección turno matutino. Después encontramos un edificio de 2 pisos, en el primer piso, se encuentran los salones de primero y segundo grado, además de sanitarios para (niños, niñas y maestros) para el turno matutino.

En el segundo piso, se ubican los salones de tercero y cuarto grado, y un salón de quinto grado, además de otros sanitarios (niños, niñas y maestros (as)). Este edificio cuenta con 2 escaleras para tener acceso a estos salones, una de las escaleras, la primera cuenta con una bodeguita, para utensilios de aseo para el personal de intendencia del turno vespertino. Mientras que la escalera del fondo la ocupa el turno matutino. En este edificio las medidas de los salones son de 7m x 7m, con pisos de loseta, la pintura de los salones es variada, ya que la delegación es la que se encarga de dar mantenimiento a las instalaciones y el color de los mismos no es uniforme, en cuanto a las bancas de los salones también es variable por que en algunos salones son mesa-bancos para 2 alumnos y en otros son mesas con sillas individuales. La iluminación es con luz blanca, por salón hay de 4 a 5 lámparas. Los salones están saturados ya que se encuentran los estantes, tanto el turno matutino como el vespertino, además de 2 pizarrones, en algunos salones hay hasta 3 pizarrones. Todos los salones cuentan con ventilación.

Existen 2 salones por separado, pero solo son utilizados, por grupos de tercer grado en el turno matutino (por el exceso de población). Enseguida se encuentra un área de canchas de basquetbol y también ese espacio es ocupado, para las actividades de educación física.

La dirección del turno vespertino se encuentra, separada de los salones de clase, aquí también son 2 niveles, abajo hay un salón de cómputo, y arriba se encuentra la dirección. Al lado de la dirección hay una pequeña aula, que ocupan para resguardar y repartir los desayunos escolares. Del lado izquierdo se ubica el edificio con los salones restantes de los grupos de quinto grado y los grupos de sexto grado, y más sanitarios para niños y niñas. También cuentan con un patio grande, que utilizan para actividades de educación física, ceremonias y festivales. Dentro de la misma institución hasta el fondo, pasando una reja se encuentra la zona de supervisión de la escuela primaria y de la USAER VI-13. La institución también cuenta con un aula techada que le llaman (teatro) que normalmente utilizan para juntas, pláticas o reuniones con padres de familia. etc. El edificio está en buenas condiciones a pesar de que es una construcción antigua, ya que esta en mantenimiento constante.

Actualmente la institución cuenta con una planta docente de 22 maestros frente a grupo, 1 director, 1 secretaria, 2 maestros adjuntos, 2 maestros de educación física, 1 maestro de ajedrez, 3 auxiliares de intendencia.

La Escuela primaria “Agustín Legorreta”, atiende a una población total de 602 alumnos, con rango de edad entre los 6 y los 13 años de edad, siendo 286 mujeres y 316 hombres distribuidos en 22 grupos de la siguiente manera:

Grupo	Población total	Hombres	mujeres
1°A	31	16	15
1°B	31	15	16
1°C	31	18	13
1°D	30	19	11
2°A	21	14	7
2°B	23	8	15
2°C	21	12	9
2°D	20	12	8
3°A	24	13	11
3°B	24	11	13
3°C	23	9	14
3°D	24	10	14
4°A	31	21	10
4°B	30	17	13
4°C	29	15	14
5°A	32	13	19
5°B	32	18	14
5°C	31	14	17
6°A	28	16	12
6°B	28	14	14
6°C	29	15	14
6°D	28	16	13
<b>Total</b>	<b>602</b>	<b>316</b>	<b>286</b>

En cuanto al servicio de USAER que incide dentro del plantel, este cuenta con 2 maestras de apoyo ( Ambas maestras con escolaridad Normal Básica con 22 y 23 años de servicio respectivamente) las cuales trabajan, en el asesoramiento y trabajo con 12 docentes de grupo; con los cuales están integrados alumnos con Necesidades Educativas Especiales (N.E.E), con o sin discapacidad.

Atienden a la siguiente población:

<b>Discapacidad</b>	<b>No. Casos</b>	<b>Regular/irregular</b>
Discapacidad auditiva (hipoacusia)	2	Regular
Discapacidad intelectual	3	Regular
Discapacidad motora	2	Irregular
Ataques epilépticos	1	Regular
N.E.E	8	Regular
<b>Total</b>	<b>16</b>	

## **1.5 Antecedentes de la Educación Especial**

La Dirección de Educación Especial considera de alta relevancia, el contar con elementos de apoyo que fortalezcan la tarea educativa de los servicios bajo marcos comunes, que permitan dar una respuesta de calidad a las necesidades de la población atendida. En materia educativa la prioridad de la política pública federal es: garantizar la equidad y mejorar la calidad del proceso y los resultados.

El Programa Nacional de Fortalecimiento de la Educación Especial y de la Integración Educativa, constituye una respuesta del gobierno Federal a las jornadas y propuestas ciudadanas en materia educativa; establece la ruta que habremos de seguir para consolidar una cultura de integración que contribuya a la constitución de una sociedad incluyente donde todos los hombres y mujeres, tengan las mismas oportunidades de acceder a una vida digna.

A continuación se hará referencia a los antecedentes de los Servicios de Educación Especial:

<p>Se crea la Escuela Nacional para Ciegos, destinada a jóvenes y adultos ciegos y débiles visuales. En 1914 perteneció a la junta de Beneficencia Pública del D.F.</p>	<p>1870</p>
<p>Creación de las escuelas de Adiestramiento para el trabajo, en el Instituto Médico Pedagógico, para la Capacitación en oficios a adolescentes y jóvenes con “retardo mental”, coexistiendo enfoques médico-rehabilitatorio, asistencial y educativo.</p>	<p>Mitad de la Década de los 40’s.</p>
<p>Creación de las Escuelas de Adiestramiento para adolescentes (Varones No. 1 y Mujeres No. 2). Los talleres eran atendidos por técnicos en diversos oficios con orientación y asesoría de maestros especialistas en la atención de jóvenes con deficiencia mental.</p>	<p>Mitad de la década de los 60’s.</p>
<p>Creación de la dirección General de Educación Especial. Grupos integrados “A” “B”, (GI) Centros Psicopedagógicos (CPP). Unidades de Atención a Aptitudes Sobresalientes (CAS), y Centros de Orientación Evaluación y Canalización (COEC).</p> <p>En los grupos Integrados “A”, se realizaban actividades con los alumnos de 1er grado, que presentaban dificultades de acceso al sistema de escritura y a las matemáticas básicas y que en un año se incorporaban al grupo regular de la escuela; en los grupos integrados “B” se brindaba atención y apoyo psicopedagógico a los menores que, siendo alumnos de la escuela regular, cursaban de 2° a 6° grado en un grupo especial en virtud de que presentaban “problemas de aprendizaje”, “problemas de conducta” y/o “problemas de lenguaje”.</p> <p>La atención ofrecida en los CPP (Centros psicopedagógicos) era de carácter clínico, los menores asistían por lo menos dos veces por semana a “terapia” de aprendizaje, conducta o lenguaje; ésta era brindada por un especialista en un cubículo especial por espacio de una hora.</p>	<p>Mitad de la década de los 60’s</p>
<p>Los COEC (Centros de Orientación Evaluación y Canalización) eran los responsables de realizar evaluaciones psicométricas y Pedagógicas para canalizar a los alumnos a CPP (Centros Psicopedagógicos), grupos integrados o escuelas de Educación Especial.</p>	<p>Segunda mitad de los 60’s y la década de los 70’s</p>

<p>Las escuelas de educación especial para adolescentes cambian su nomenclatura a Centros de Capacitación de Educación Especial (CECADEE), siendo los talleres atendidos por técnicos en diversas ocupaciones y puestos de trabajo, apoyados por maestros especialistas; asumiendo como estrategia la integración en todos los ámbitos, así como el precepto de participación e igualdades plenas (OIT).</p>	<p>Década de los 80's</p>
<p>Con el Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica y la reforma al artículo Constitucional y su reglamentación a través de la Ley General de Educación en 1993, se inicia el camino para la reorientación de la Escuela Especial, lo que implicó un análisis de los servicios y áreas que la constituían hasta ese momento para construir nuevas maneras de ofrecer este servicio educativo.</p> <p>Para ello ha sido necesario revisar la concepción de Educación Básica, currículo escolar, función de la escuela, gestión escolar, calidad de la educación y de la atención a la diversidad, como elementos determinantes del proceso educativo para definir las líneas que reorientan la educación especial.</p> <p>El análisis sobre dichos aspectos representa el punto de partida y a la vez las directrices para la creación en 1993 de las Unidades de Servicio de Apoyo a la Educación Regular (USAER), el Centro de Atención Múltiple (CAM) y las Unidades de Orientación al Público (UOP) como servicios estratégicos de la Dirección de Educación Especial. El objetivo fundamental de estos servicios es favorecer el acceso y permanencia en el sistema educativo de niños, niñas y jóvenes en situación de NEE, otorgando prioridad a aquellos con discapacidad, sin soslayar a los alumnos con aptitudes sobresalientes o aquellos con diferencias socioculturales o lingüísticas, proporcionando los apoyos indispensables dentro de un marco de equidad, pertinencia y calidad, que les permita desarrollar sus capacidades al máximo e integrarse educativa, social y laboralmente.</p>	<p>Década de los 90's y 2000</p>

<p>La Dirección de la Educación Especial, identifica la necesidad de Fortalecer la inclusión, dar un paso más en el proceso integrador de las escuelas de educación básica para proporcionar una respuesta educativa para todos los alumnos.</p> <p>Se pretende superar los momentos en que la integración para las personas con discapacidad fue asumida como responsabilidad únicamente de Educación Especial, para involucrar al Sistema Educativo Nacional. Atender a la diversidad a través de un conjunto de servicios y apoyos para todos los alumnos que requieran, aportando recursos especializados humanos, conceptuales y metodológicos, para mejorar la calidad de la educación y no solo de la integración; puesto que todos los niños, niñas y jóvenes de una comunidad han de aprender juntos independientemente de sus características.**</p>	<p>2001-2003</p>
--	------------------

\*\* Cuadro realizado por mí, tomando en consideración la información de El Programa Nacional de Fortalecimiento de la Educación Especial y de la Integración Educativa.

## **1.6 El Servicio de USAER (Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular.**

La Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER), es la instancia técnico operativa de la Educación Especial que tiene como propósito impulsar y colaborar en el proceso de mejora y transformación de los contextos escolares de la Educación Básica Regular, proporcionando apoyos técnicos metodológicos que garanticen una atención de calidad a la población y particularmente a aquellos alumnos que presentan necesidades educativas especiales, (NEE) con o sin discapacidad y con aptitudes sobresalientes, favoreciendo el proceso de integración educativa al incluir orientación a maestros y padres de familia.



La USAER como instancia de apoyo debe reconstruir la forma de realizar su quehacer, fortalecer su intencionalidad educativa, es decir, colocar a docentes, alumnos y padres como reales protagonistas de la labor institucional, colocando al centro de la actividad el aprendizaje de los alumnos, permitiendo la concreción de los propósitos educativos de cada escuela de acuerdo a las características de su contexto y las particularidades de la comunidad donde se encuentra.

La USAER promueve el fortalecimiento de la escuela al apoyar la atención de las NEE (Necesidades Educativas Especiales), al trabajar conjuntamente con la escuela diferentes estrategias psicopedagógicas para mejorar la calidad de la educación, de tal modo que todos los alumnos cuenten con las oportunidades necesarias para lograr aprendizajes relevantes para su vida y los profesores puedan diversificar sus procesos de enseñanza. Concibe a la escuela como un todo, reconoce la reflexión sobre la práctica como el detonador del cambio educativo y centra sus acciones en propiciar que la escuela regular reconceptualice y asuma la propuesta educativa de manera flexible; trascendiendo de la atención individual a coadyuvar en la transformación de las escuelas como espacios abiertos a la diversidad con un trabajo conjunto y de colaboración.

La USAER cuenta con dos alternativas de atención:

Las implicaciones metodológicas del apoyo al aula regular surgen desde el momento en que se asume la heterogeneidad de los alumnos y se reconoce la presencia de algunos con NEE y/o discapacidad. La diversidad al alumnado conlleva distintos ritmos para aprender e intereses y contextos familiares

igualmente diversos, esta situación obliga a buscar diferentes estrategias didácticas y de organización que favorezcan la atención de la heterogeneidad en el aula regular. El apoyo en el aula regular se basa en la relación interpersonal entre el profesor de grupo y el maestro de apoyo para impactar de forma directa en la práctica docente y en las relaciones que establecen el profesor y los alumnos, desde la base de una comprensión objetiva de las estrategias de enseñanza que son necesarias instrumentar por parte de los profesores para promover procesos de aprendizaje significativos en todos los alumnos.

Equipos de función directiva: Los equipos de función directiva de las Coordinaciones Regionales, son el personal docente que cuenta con la autoridad técnica y administrativa para la toma de decisiones y la coordinación de grupos e instancias operativas. Consultores, supervisores, asesores y directores, cada uno tiene una función específica, pero a la vez se conjugan en su nivel jerárquico entorno a las directrices de Educación Especial para promover una Gestión y sentido de la acción conjunta del personal a su cargo.

Equipo de apoyo interdisciplinario: El trabajo del Equipo de Apoyo Interdisciplinario, docente de apoyo, psicológico, maestro de lenguaje y trabajador social, es una de las características principales de la Educación Especial diferenciándolo de otras modalidades educativas. El equipo de apoyo interdisciplinario conjuntamente con la escuela regular buscan un equilibrio entre los requerimientos educativos y sociales que se exigen a los alumnos con NEE

(Necesidades Educativas Especiales) integrados en el sistema regular y a cualquier alumno en general.

### **1.7 Art. 3° Constitucional y Ley General de Educación**

De acuerdo a los cambios sociales y culturales, los avances en el conocimiento acerca del desarrollo y el aprendizaje infantil, y en particular, el establecimiento de su carácter obligatorio: permite constatar el reconocimiento social de la importancia de este nivel educativo. Ya que la primaria es la posterior al nivel preescolar y viene a ser el eslabón que antecede al nivel de educación media (secundaria). La atención de este servicio esta dirigido a los menores de entre 6 y 12 años de edad. Los principios de la educación primaria se fundamentan en el artículo 3° constitucional que postula una educación laica, obligatoria y gratuita.

### **ARTICULO 3° CONSTITUCIONAL**

Siendo que la Educación es un derecho fundamental garantizado por la Constitución de nuestro país; el artículo 3° constitucional establece:

- Que la educación que imparte el Estado “tenderá a desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano y fomentará en él, a la vez, el amor a la patria y la conciencia”.

Para estas finalidades el mismo artículo establece, los principios a los que se sustentará la educación: gratuita, laicismo, democrático, etc., y combatir a la discriminación y a los privilegios.

- Además establece su carácter de servicio público de interés social.

La duración de educación obligatoria se ha ido ampliando paulatinamente, según la evolución histórica del país. (Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos 1995).

Por lo tanto los criterios y fines establecidos en la Constitución Política se ratifican y precisan en la Ley General de Educación, la cual establece las finalidades que tendrá la educación que imparta el Estado y sus organismos descentralizados y los particulares con autorización o con reconocimiento de validez oficial de estudios.

A continuación presentamos los artículos que se establecen en la Ley General de Educación.

## **LEY GENERAL DE EDUCACION**

De acuerdo con lo que establece la Ley General de Educación “La educación es uno de los motores que necesariamente permite la movilidad social” (Ley General de la Educación). El derecho de recibir educación por parte de los mexicanos con las mismas oportunidades de acceso al sistema educativo nacional y puntualiza en lo siguiente: la educación es un medio fundamental para adquirir, transmitir y acrecentar la cultura; es proceso permanente que contribuye al desarrollo del individuo y a la transformación de la sociedad y es un factor determinante para la adquisición de conocimientos y para formar al hombre de manera que tenga sentido de solidaridad social.

En la Ley General de Educación en su artículo 41 señala, que la Educación Especial propicia la Integración de los alumnos con discapacidad a los planteles de educación regular mediante la aplicación de métodos, técnicas y materiales específicos. Además establece que la Educación Especial, procurará la satisfacción de las necesidades básicas de aprendizaje para la autónoma convivencia social y productiva, a través de programas y materiales de apoyo específicos, de aquellos alumnos con discapacidad que no se integren a las escuelas, de Educación Regular.

**El Art. 13** corresponde de manera exclusiva a las autoridades educativas locales, en sus respectivas competencias, las atribuciones siguientes: El prestar los servicios de educación inicial, básica, incluyendo la indígena y la especial.

**Art. 37.** Habla que la educación de tipo básico está compuesta por el nivel preescolar, primaria y secundaria. La educación de preescolar no constituye requisito previo a la primaria.

**Art. 39.** En el sistema educativo Nacional queda comprendida la educación inicial, educación especial y la educación para adultos. De acuerdo con las necesidades educativas específicas de la población, también podrá impartirse educación con programas o contenidos particulares para atender dichas necesidades.

**Art. 42** En la impartición para menores de edad se tomarán medidas que se aseguren al educando la protección y el cuidado necesario para preservar su integridad física, psicológica y social sobre todo el respeto a su dignidad y que la aplicación de la disciplina escolar sea compatible con su edad.

También se mencionan a continuación los derechos de los niños:

### **1.8 Declaración de los Derechos del Niño, aprobada por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 20 de noviembre de 1959.**

Estos artículos establecen el trato que deben tener los niños con necesidades educativas especiales, entre los que se encuentran los niños hipoacúsicos.

#### **Artículo 5°**

El niño física o mentalmente impedido o que sufra algún impedimento social debe recibir el tratamiento, la educación y el cuidado especial que requiere su caso particular.

#### **Artículo 7°**

*El niño tiene derecho a recibir educación que será gratuita y obligatoria por lo menos en las etapas elementales. Se le dará una educación que favorezca su cultura general y le permita, en condiciones de igualdad de oportunidades, desarrollar sus aptitudes y su juicio individual, su sentido de responsabilidad moral y social y llegar a ser un miembro útil de la sociedad.*

*El niño debe disfrutar plenamente de juegos y recreaciones, los cuales deben estar orientados hacia los fines perseguidos por la educación; la sociedad y las autoridades públicas se esforzarán por promover el goce de este derecho.*

Como hemos notado este capítulo está destinado a revisar la parte que tiene que ver con las instancias gubernamentales a las que tienen derecho los niños con Necesidades Educativas Especiales (Discapacidad auditiva).

## **1.9 Integración Educativa**

A partir de 1982 se plantea la necesidad de una educación equitativa, omitiendo la utilización de términos discriminatorios, como “imbécil”, “idiota”, entre otros y se promueve el empleo del término Necesidades Educativas Especiales (N.E.E); este cambio conceptual marca un nuevo reto para los centros educativos, implica modificación de estructuras físicas, organizativas y pedagógicas, que faciliten el acceso y permanencia en la escuela regular, de menores con N.E.E. En este sentido se proponen los siguientes niveles de integración:

1. Física: se refiere a las modificaciones al edificio escolar.
2. Social: implica compartir todos los espacios del centro educativo.
3. Funcional: en cuanto a participar en las actividades pedagógicas.

Es por ello que a partir de 1993, la Ley General de Educación, en su Cap. III La Equidad en la Educación, sustenta la obligación del Estado de impartir educación y explicita la no exclusión de poblaciones o individuos; plasmando así los servicios educativos en los siguientes artículos:

**Artículo 40** “La educación inicial tiene como propósito favorecer el desarrollo físico, cognoscitivo, afectivo y social de los menores de cuatro años de edad. Incluye orientación a padres de familia o tutores para la educación de sus hijos”.

**Artículo 41** “La educación especial esta destinada a individuos con discapacidades transitorias o definitivas; así como a aquellos con aptitudes sobresalientes. Procurará atender a los educandos de manera adecuada a sus propias condiciones, con equidad social”. (SEP. Integración Educativa compromiso de todos. SEP. Dirección de Educación Inicial).

Es por ello, que para poder llevar a cabo la integración de un niño hipoacúsico al sistema regular, se debe realizar un programa educativo adecuado para su desarrollo, de tal forma que comentaremos en que consiste la integración educativa y como se lleva a cabo en el entorno escolar.

### **¿Qué entendemos por integración educativa?**

“La integración es más bien un proceso dinámico y cambiante, que puede variar de un lugar a otro y que puede adaptar estilos diversos en su organización”. (Marchesi 1988).

Integrar: es hacer un todo de diferentes partes. En sentido estricto podríamos hablar de integración educativa cuando todos los niños y niñas en edad escolar, independientemente de su condición y de sus capacidades, pudieran ser atendidos en la escuela regular y disponer allí de los servicios necesarios para garantizar su desarrollo y aquellos aprendizajes que les permitan en la edad



adulta, ser activos socialmente y gozar de la igualdad de oportunidades que las constituciones de nuestros países proclaman. (Cero en Conducta 2003).

El marco para esta integración es buscar y poner a su alcance las provisiones educativas necesarias para que progresen en el aprendizaje y como personas.

Es por ello que debemos cuestionarnos lo siguiente:

### **¿Por qué integrar?**

“Por que pensamos que la heterogeneidad, la diferencia es enriquecedora, fuente de intercambios y aprendizajes, siempre y cuando se efectivice como lo planteó Vigotsky dentro de los límites que señala la zona de desarrollo próximo, donde la diversidad potencia el desarrollo”.

### **¿A quiénes y cuando Integrar?**

Pensamos que integración social no equivale a integración escolar y que la demanda fundamental que se realiza en la escuela es la de educación e instrucción, objetivo que debe priorizar toda integración, es por ello que estimamos que se puede integrar a aquellos niños que pueden sostener la propuesta establecida”.

### **¿Dónde integrar?**

Pensemos que es posible una integración tan solo en aquella institución escolar que posea las condiciones necesarias para hacerlo: deseo de participar en el proyecto y posibilidad de sostenerlo porque cuenta con docentes interesados y con grupos escolares que puedan enriquecer al niño ingresante” (Borsani 2000)

Es por ello que en mi opinión, los niños con necesidad educativa especial asociada a pérdida auditiva deberían acudir a instituciones escolares en las cuales se desarrollen programas de integración y los docentes se especialicen, para que puedan apoyarlos en diferentes situaciones y sobretodo en su aprendizaje con ayuda específica individualizada, ya que como es lógico no tienen las mismas facilidades que un niño completamente sano.

CAPÍTULO 2. LA ORIENTACIÓN  
EDUCATIVA EN EDUCACIÓN INICIAL,  
PREESCOLAR Y PRIMARIA

La Orientación Educativa es un conjunto de actividades dirigidas a los alumnos padres de familia y docentes para ayudarles en el desarrollo de sus tareas dentro del ámbito escolar. Esta acción orientadora es tan compleja como la propia actividad docente por lo que abarca un gran número de aspectos y técnicas. Se ha analizado, desde diferentes perspectivas a la Orientación Educativa como una acción única y exclusivamente dirigida a alumnos de secundarias y bachilleratos, pero de acuerdo a los cambios sociales, políticos y económicos vemos la necesidad que existe, de proporcionar Orientación Educativa a los ámbitos de educación inicial y preescolar, de aquí parte el desarrollo del siguiente capítulo, puesto que en la actualidad existe poca bibliografía que menciona a la Orientación Educativa en el ámbito de la educación inicial, preescolar y primaria.

## **2.1 Surgimiento y expansión de la Orientación Educativa en el contexto internacional y en México**

La Orientación Educativa, puede considerarse como uno de los factores educativos innovadores que progresivamente se introducen en el Sistema Educativo de las sociedades, en una etapa de su desarrollo social y tecnológico.

Las innovaciones en Educación surgen como respuesta a cambios profundos registrados en el entramado productivo y social que demandan una preparación adaptativa de las generaciones jóvenes, para que esos cambios deseados se mantengan y se desarrollen. (Álvarez Rojo 1994)

De igual manera (Martínez González 2002) menciona lo siguiente con respecto al término de Orientación en específico y en la profesionalización de los orientadores.

La Orientación surge por una parte, por los cambios sociales y educativos, y por la otra, por la influencia de disciplinas científicas como la psicología, la pedagogía, la sociología, la economía, las ciencias de la salud; unida a los procesos diversos que llevarán a su institucionalización.

Es por ello que destaca lo que menciona Álvarez Rojo, en la actualidad son muchos los factores que nos llevan a la necesidad que exista una Orientación Educativa dirigida a la etapa de educación inicial y preescolar, ya que el cambio en la estructura social obliga a que las madres de familia que son la encargadas principalmente de la educación de sus hijos, a incursionar en el terreno laboral, lo cual implica que dejen a sus hijos en instituciones, dedicadas a impartir educación y se deslinden de darle el acompañamiento necesario a los niños en cuanto a educación se refiere. En esta etapa es indispensable, el proporcionar información para padres, docentes y niños que se ubican en esta etapa.

El contexto histórico en que se explica el surgimiento y la evolución de la orientación, es el iniciado por la Revolución Industrial. La cual permite, a las industrias de Gran Bretaña una mayor producción una enorme ventaja competitiva frente a otros países y, en consecuencia, unas posibilidades de expansión casi ilimitadas para la propia industria. (Álvarez Rojo V. 1994).

- a) La industrialización: El desarrollo de la industria exige transformaciones sociales importantes y de igual forma plantea nuevas exigencias al sistema de educación.

- b) La urbanización: Exige una mayor producción y la mecanización progresiva de las faenas agrícolas producen excedente de mano de obra en el campo y animan al éxodo rural, acelerando la transformación de las sociedades rurales en urbanas. Ya que en la sociedad urbana la capacitación social, urbana y profesional solo podía lograrse a través de la educación.
- c) La escolarización: La escuela como institución debe entonces hacer frente a la tarea de evaluar, “orientar”. Y preparar a grandes masas de alumnos, de distinta procedencia social y con diferentes capacidades, hacia objetivos educacionales y profesionales, que puedan ser aprovechables para el sistema productivo.
- d) La revolución científica: El positivismo es el movimiento filosófico que arroja conceptualmente y metodológicamente esta nueva ética. Dos son sus principios fundamentales: El conocimiento debe basarse en los hechos y el científico tiene que someterse al objeto.
- e) El desarrollo del sistema capitalista: Con sus exigencias de planificación centralizada, crecimiento económico, competitividad, productividad y división del trabajo impone, la necesidad de una mano de obra intercambiable y fluida; además la oferta de trabajadores debidamente preparados para hacer frente a las necesidades del sistema productivo, es percibida por las clase dirigentes como una condición básica para el desarrollo del sistema mismo (Álvarez Rojo 1994).

La mayoría de los autores, sitúan los orígenes de la Orientación en el Movimiento para la reforma social, que surge en todos los países industrializados o que habían iniciado recientemente su proceso de industrialización, a comienzos del siglo XX y en especial en E. U (Álvarez Rojo 1994).

Siendo Parson en Boston, quien funda la primera oficina para ayudar a los jóvenes que buscaban trabajo y publica su obra “Chassing a Vocación” con el desarrollo de la psicotecnia y la selección profesional (Martínez González 2002).

Sin embargo la orientación entendida como relación de ayuda en las distintas situaciones problemáticas que el ser humano atraviesa, a lo largo de su vida, es tan antigua como la humanidad misma. Abarca desde los inicios o antecedentes más remotos de lo que hoy llamamos Orientación.

Rousseau en su obra Emilio o la Educación, llama la atención sobre la necesidad de estudiar las facultades del alumno, su forma de ver, pensar y sentir con el fin de adaptar la instrucción a las diferencias individuales.

La Revolución Francesa reconoce a todos los ciudadanos, el derecho a aspirar al tipo de trabajo que sus capacidades, virtudes y talentos, le posibiliten. El siglo XIX, la filosofía imperante, los avances científicos y los movimientos sociales y económicos prepararon el caldo de cultivo para el nacimiento de la orientación como disciplina formal aplicado inicialmente al campo vocacional profesional.

A comienzos del siglo XX, se inicia la Orientación como actividad formal, profesional y científicamente aplicada. Entre 1900 y 1920 se va consolidando tanto en Europa como en Estados Unidos. En ambos países, nace con vocación

educativa, pero su ámbito de acción se sitúa fuera de la escuela y durante bastante tiempo se entiende como actividad extraescolar.

La orientación profesional, surge como efecto de la institucionalización y el nuevo sistema productivo, las características de las nuevas clases sociales la necesidad de atender a los jóvenes, provenientes de las clases más desfavorecidas, también la de dar salida a las exigencias de las clases trabajadoras y al nuevo sistema económico y productivo que implicaba nuevas formas de selección de trabajadores y de adecuación, características personales y exigencias de la tarea, e hicieron surgir centros y servicios de orientación profesional para orientar a jóvenes.

Mientras que en 1911 y 1913, la Universidad de Harvard comenzó a formar orientadores. Tanto en Europa como en América, los inicios de la Orientación tienen carácter extraescolar aunque con una fuerte intencionalidad educativa.

La orientación centrada en el diagnóstico surge con la primera guerra mundial por una parte y las conquistas de la psicología en el campo de la medición y del diagnóstico por otra, propiciando el desarrollo de los test y con ellos la llamada “etapa de la psicotecnia”.

El enfoque de Orientación basado en el movimiento psicométrico se apoya en el diagnóstico de habilidades para predicción del éxito o del fracaso futuro. Desde esta perspectiva no se puede hablar, en sus orígenes de contenidos educativos de la orientación, ya que la finalidad era la búsqueda de una distribución adecuada y justa de las competencias, personales en relación al mundo laboral. (Martínez González, 2002).



Sin embargo muy pronto se plantea la aplicación pedagógica, de las nuevas metodologías con objeto de optimizar la educación mediante la atención selectiva de los alumnos (Álvarez Rojo, 1994).

Los inicios de la Orientación Personal, que es entendida como “Relación de Ayuda” se inicio con la llegada a E.U. en la década de los 40 de importantes psicólogos y psiquiatras que huían de la persecución nazi.

La institucionalización de la Orientación en Europa y Estados Unidos se inicia a comienzos del siglo XX. Los años comprendidos entre 1900 y 1960, se le conoce con la denominación de Counseling como movimiento de orientación proyectada hacia la escuela, cuyo objetivo final era la creación de servicios de orientación para primaria y secundaria, dirigidos por profesionales psiquiatras y psicólogos o consejeros educativos, para ayudar a las personas a desarrollar sus propias potencialidades.

La institucionalización de la Orientación en España siguió un proceso similar a la del resto de los países, ya que las necesidades a las que tenía que atender eran muy parecidas y los acontecimientos que la hicieron nacer también eran similares. Con ello nos damos cuenta que es un proceso global que surge, por las necesidades de los diferentes contextos sociales, pero con una misma causa, guiar al ser humano a lo largo de su vida. A raíz de todos los movimientos mencionados se incursiona en el campo de la Orientación Educativa en México.

## **Orientación en México**

El sistema de Orientación Educativa (SOE) se creó por decreto presidencial el 3 de octubre de 1984, con el nombre de Sistema Nacional de Orientación Educativa (SNOE). Siendo sus funciones principales:

- Coadyuvar a regular la matrícula de las diferentes opciones educativas.
- Apoyar el mejoramiento de la calidad de los servicios de Orientación vocacional y educativa de nuestro país.
- La creación de un Programa Nacional de Orientación Educativa (1989) y programas específicos de Orientación para los niveles educativos existentes (1989). (Primaria, Educación Especial, Educación Indígena, Educación Media Básica, Educación Media Superior, Educación Superior).
- Se realiza un diagnóstico de la Orientación Educativa a Nivel Nacional (1989).
- A partir de 1992 como derivado de la Política de Modernización Educativa, sus acciones del Sistema, se limita el campo de Acción Demarcando su servicio al D.F. Por lo cual delegan facultades al Coordinador General de Servicios educativos para el D. F.

Otros eventos que marcan la construcción del Servicio de Orientación Educativa son:

En 1986, se realiza la primera Expoorienta.

En 1992, se estableció el servicio de Orienta Tel. de la UNAM.

Forma parte de la Orientación Educativa (COE), y se ubica en el Edificio de la Ex-cafetería Central planta baja, entre las facultades de Ingeniería y Arquitectura

Circuito Escolar. Ciudad Universitaria. El horario de servicio es de 9:00hrs a las 21:00 hrs. Su correo electrónico es e-mail [coe@correo.unam.mx](mailto:coe@correo.unam.mx). Y su página de internet es [http:// www. dogse.unam.mx](http://www.dogse.unam.mx) o [http:// dgae.unam.mx](http://dgae.unam.mx).

En 1995, se crea el Centro de Documentación Especializada en Orientación Educativa (CEDE). Otro servicio es el de Orientatel el cual es un servicio que se ofrece vía telefónica, que atiende en un horario de 8: 00 hrs a 21hrs, de lunes a viernes, sus teléfonos son:

53 96 04 06

53 96 12 01

53 41 74 10

54 42 07 87

Y también incluye TELSEP: De lunes a viernes de 8:00 a 20:00 hrs, el teléfono es:

57 23 66 88

O en la página de Internet: [http:// www.sep.gob.mx](http://www.sep.gob.mx)

El Servicio de Orienta Net

Se desarrolla a partir del interés por ofrecer a través de las nuevas tecnologías de (NTCE) un escenario educativo alternativo al que existe en las aulas, pretendiendo establecerse como un ambiente educativo virtual, bajo la perspectiva psicológica del aprendizaje significativo.

En esta página se encuentra información relacionada con la Orientación Vocacional que te permitirá tomar decisiones respecto a tu formación profesional.

La página es [http:// www.uson.mx/estudiantes/orientacion](http://www.uson.mx/estudiantes/orientacion).

En 1997, Instalación de Módulos Delegacionales de Orientación Educativa en espacios públicos proporcionados por las Delegaciones Políticas atendidas por Orientadores Educativos en Servicio.

Actualmente se han organizado eventos de contenido formativo en beneficio de orientadores educativos y además a padres de familia y a estudiantes, docentes de otras asignaturas o inmersos en el campo educativo.

Se continúa con servicios indispensables a la Comunidad, como son la Instalación de módulos de Orientación Educativa, ubicados actualmente en Centros de Maestros de algunas delegaciones políticas. De acuerdo con su filosofía de “La disciplina que promueve el desarrollo individual, e integral del individuo, que implica un autoconocimiento, la formación de hábitos, actitudes, habilidades y valores.” (Rodríguez 1994).

### **Concepto de Orientación Educativa**

La Orientación Educativa es un conjunto de actividades dirigidas a los alumnos a los padres y profesores para ayudarles en el desarrollo de sus tareas dentro del ámbito escolar y familiar. Esta acción orientadora es tan compleja como la propia actividad docente por lo que abarca un gran número de aspectos y técnicas. Que son posibles desarrollar en etapas tempranas (inicial y preescolar), ya que cumple con las siguientes actividades.

## **1. Apoyo al proceso de enseñanza- aprendizaje**

Conjunto de ayudas para que el profesor organice con mayor eficacia su actividad y que faciliten la mejora del rendimiento en los alumnos, sobre todo en su desarrollo social y familiar.

## **2. Orientación Educativa**

De acuerdo a lo antes mencionado, la Orientación Educativa se define como:

*“Un proceso de ayuda profesionalizada hacia la consecución de promoción personal y de madurez social. Guiar, conducir, indicar de manera procesual para ayudar a las personas a conocerse a sí misma y el mundo que los rodea. Auxiliar a un individuo a clarificar la esencia de su vida, a comprender que él es una unidad con significado, capaz de y con derecho a usar su libertad, su dignidad personal, dentro de un clima de igualdad de oportunidades y actuando en calidad de ciudadano responsable, tanto en su actividad laboral como en su tiempo libre”.*

(Rodríguez 1994). *“La orientación es, necesariamente, un proceso continuo, porque está íntimamente relacionada con el desarrollo. Debe ser un aspecto integrante de las experiencias suministradas a cada niño cada día”* (Knapp Robert 1996).

*“Por lo tanto, la orientación puede definirse como la fase del proceso educativo que consiste en el cálculo de las capacidades, intereses y necesidades del individuo para aconsejarle acerca de sus problemas, asistirle en la formulación de planes para aprovechar al máximo sus facultades y ayudarle a tomar las decisiones y realizar las adaptaciones que sirvan para promover su bienestar en la escuela, en la vida y en la eternidad. Así como un proceso destinado a ayudar al*

*individuo en su adaptación presente y en su planificación de la vida posterior, la orientación no puede ser un aspecto independiente de la educación". (Nelly 1972)*

La Orientación educativa, como parte de sus principios persigue el desarrollo de las personas intentando conseguir el máximo de sus potencialidades, promueve la educación integral de las personas, anticipa circunstancias, obstáculos y problemas que se puedan presentar en su vida.

De aquí radica la necesidad de la Orientación Educativa, en la educación inicial y preescolar, puesto que se van desarrollando las potencialidades de un individuo. Por ello se describen brevemente las funciones de la misma.

## **2.2 Funciones de la Orientación Educativa**

Partiendo de la idea de institucionalizar la Orientación Educativa desde un nivel preescolar las funciones serían encaminadas a fortalecer la elaboración y el desarrollo de programas dirigidos al desarrollo de las potencialidades de niños y niñas menores de seis años, a través de la Orientación a niños, padres de familia, docentes y personal directivo y de apoyo a la educación.

### **Funciones Generales**

- *Función de ayuda para la adaptación (etapa o contexto, prevenir y corregir): intenta fortalecer aptitudes para el dominio y resolución de los propios problemas, también ayuda a desajustes extremos, a conocerse a sí mismo.*
- *Función educativa y evolutiva: fortalecer habilidades para resolver problemas y adquirir confianza en las propias fortalezas y debilidades, adecuación al progreso evolutivo normal.*

- *Función asesora y diagnosticadora: análisis individualizado de la persona, su operación y estructura, integración de conocimientos, actitudes, desarrollo de posibilidades.*
- *Función informativa: sobre la situación personal y del entorno, sobre las posibilidades que ofrece la sociedad, la escuela, la familia, la propia persona. (Rodríguez 1994)*

De acuerdo con Ma. Luisa Rodríguez, todas estas funciones, cumplen una función totalizadora para el desarrollo óptimo del niño.

### ***Funciones Específicas***

- *Ayuda a valorar y a conocer sus habilidades, intereses, aptitudes, y a clarificar aquellas que tienen que desarrollar para lograr lo que se propone.*
- *Aumentar su conocimiento de los requisitos y oportunidades educativas y profesionales.*
- *Ayuda a hacer mejor uso de las oportunidades mediante la formulación y logro de objetivos y proyectos de vida.*
- *Ayuda a conseguir adaptaciones y ajustes en los ámbitos personal y social.*
- *Proporcionar información útil a alumnos, profesores, adultos, para planificar proyectos. (Rodríguez 1994).*

Es por ello que el incluir tanto las funciones específicas como las funciones generales, será de mucha ayuda para que se lleve a cabo una formación de manera integral en el niño.

## **2.3 Principios de la Orientación Educativa**

### **1. Principio Antropológico**

Ve al ser humano como:

- Un ser humano responsable de sus actos, objeto de valor y confianza, portador de experiencias y vivencias únicas e irrepetibles, que debe aprenderlas a manejar.
- Orientación dirigida a las necesidades humanas.
- Orientación basada en que los seres humanos necesitan ayuda, en algún momento de sus vidas y de manera constante (Álvarez Rojo 1994).

### **2. Principio de Prevención Primaria**

- La orientación debe ser más eficaz.
- Anticiparse a los problemas.
- La prevención primaria
- Como alternativa a las intervenciones remediales y persigue dos metas:
- Intervenciones anticipatorias a la aparición de los problemas.
- Incrementar estándares de desarrollo y salud mental.
- Se extiende a los ámbitos del aprendizaje y sus trastornos y a otros objetivos de la educación (Álvarez Rojo 1994).



### Prevención primaria:

Eliminar causas que suscitan la aparición de problemas de una población –riesgo-.

### Prevención Secundaria:

Tratamiento orientador y diagnóstico temprano con el fin de reducir el desarrollo de un problema.

### Prevención Terciaria:

Rehabilitación de sujetos por un problema.

Dirigidas a:

1. A todos los alumnos
2. A grupos y no únicamente a individuos.
3. Intervenciones intencionales, planificadas.
4. Dirigida a problemas de aprendizaje escolar y de la conducta.

Los programas preventivos se deben ajustar a:

- Informar y transformar la situación
- Se debe tener en cuenta la motivación hacia los usuarios
- Crear metas y objetivos
- Susceptible de ser prevenido.

## Requisitos para una orientación exitosa

- La población destinataria debe ser seleccionada sobre una base de datos empírica que establezca las características básicas de la misma (conductas y contextos).
- Deben contemplar una intervención a largo plazo.
- Tienen que incidir en el desarrollo de nuevas habilidades
- Y fortalecer los soportes naturales (amigos, familia) de que disponen los destinatarios.
- Ser sensibles a las diferencias étnicas y culturales.
- Y evaluar adecuada y sistemáticamente su efectividad. (Álvarez Rojo 1994)

### 1. Principio de Intervención Educativa

Este principio está basado en los cuatro pilares de la educación que son: el saber, el saber ser, el saber-hacer y saber convivir. (Cuatro pilares de la Educación, UNESCO. Delors)

- Se ocupa de los procesos recorridos por los sujetos para su adquisición e integración en un proyecto contextualizado de futuro.
- La orientación necesita ser reivindicada como intervención educativa.  
(Álvarez Rojo 1994).

## 2. Principio de intervención social y ecológica

Se realiza en y sobre un contexto social dado para posibilitar al orientado, no solo el conocimiento de las variables contextuales, sino también su transformación, en la que orientador y orientado deben implicarse.

Siendo el paradigma ecológico en las ciencias sociales un enfoque del análisis de los hechos sociales, poniendo atención a los contextos de procesos institucionales, y la reconstrucción de la realidad que los origina (Álvarez Rojo 1994).

### **2.4 Modelos y ámbitos**

#### **Ámbitos de intervención de la Orientación Educativa**

El ámbito de actuación u objeto de una disciplina científica está constituido por el conjunto de objetos, en sentido amplio, que analiza o estudia atendiendo también a las propiedades y relaciones de los mismos (Álvarez Rojo 1994).

#### **La intervención orientadora en el proceso de aprendizaje**

La intervención en este ámbito, en su concreción práctica, se ha centrado primordialmente en lo que pudiéramos denominar exigencias y problemática derivadas del currículo institucional; es decir, en el proceso de adquisición por parte del alumno de los contenidos (conocimientos y destrezas) de las diferentes materias que conforman el currículo de la escuela, tal y como es prefijado y valorado socialmente en cada momento histórico.

La intervención orientadora en los procesos de aprendizaje se ha centrado primordialmente y durante largo tiempo en un aspecto de los mismos: los trastornos/ fracasos escolares. Esta es, según mi opinión, la causa social más importante del desarrollo de la orientación educativa, al menos en nuestro país; pues, si bien es cierto que la orientación como intervención en el área de las decisiones vocacionales (acceso al mundo profesional) es una de las causas históricas originarias del surgimiento de la orientación, su peso en el desarrollo de la orientación institucional no ha sido un factor decisivo, y sólo muy recientemente ha pasado a ser valorado socialmente y a generar demandas/ ofertas sociales e institucionales (Álvarez Rojo 1994).

- **Orientación y desarrollo socio-afectivo**

Los procesos de desarrollo socio-afectivo, que tiene que ver con el desarrollo y ajuste de la personalidad, las necesidades afectivas, las motivaciones, los conflictos y problemas en el contexto social, éste es considerando en un sentido amplio (la sociedad) o restringido (la institución educativa).

El plano teórico, los objetivos de la educación en este campo aparecen claramente formulados: consecución de un desarrollo afectivo equilibrado, de una adaptación y participación social satisfactoria para el individuo y el grupo/ contexto social en que aquel interactúan, cuyas consecuencias, para el sujeto son la satisfacción personal y el ajuste social (Álvarez Rojo 1994).

- **La orientación en los procesos de las relaciones con el entorno**

El amplio conjunto de aprendizajes que se requiere para que los jóvenes comprendan, operativicen y se inserten en el mundo que se extiende fuera de la institución educativa constituye el tercer ámbito de la intervención orientadora.

Tradicionalmente se ha conocido con el nombre de orientación profesional / vocacional [...], es una de las iniciativas pioneras que se registran en el seno del movimiento para la reforma social, en los inicios mismo del surgimiento de la orientación.

La orientación vocacional y la orientación profesional persiguen la misma meta: ayudar a los jóvenes a encontrar un lugar en el mundo de las profesiones mediante intervenciones orientadoras que permitan al sujeto un conocimiento adecuado de sus posibilidades (forma de ser, capacidades, intereses.) y un mejor conocimiento del mundo del trabajo(requerimientos de la profesión, condiciones y oportunidades laborales...) para que sea posible y satisfactorio el ajuste entre ambas realidades (Álvarez Rojo 1994).

- **Intervención en el desarrollo de las organizaciones**

El ámbito de intervención que hace referencia al **análisis y tratamiento de las conductas que se generan en los contextos socio-institucionales** en que tiene lugar la educación lo denominamos ámbito del desarrollo de las organizaciones.

Una organización puede ser descrita como un sistema instituido de relaciones formales e informales que tiene lugar en un contexto, mediatizadas por unas

estructuras, dirigidas hacia un objetivo y para cuya consecución se utiliza una tecnología (Álvarez Rojo 1994).

La intervención del orientador en el ámbito de desarrollo de la organización/institución escolar persigue facilitar y catalizar dos procesos básicos: a) el proceso de adaptación a las condiciones cambiantes que se generan en el ambiente/entorno (macro sistema) y en los subsistemas del propio sistema educativo; b) el proceso de cambio, que posibilita a la institución escolar anticiparse a los cambios del ambiente.

Finalmente, el propio subsistema de orientación puede ser el destinatario de las intervenciones orientadoras en la medida en que él mismo se ve condicionado por la organización y sujeto a los mismos procesos de adaptación y cambio.

**Por ello el ámbito en el cual se enfoca este proyecto es el Ámbito de orientación y desarrollo socio – afectivo.**

Podríamos decir que la educación institucional, aparentemente, interviene en el ámbito de la afectividad mediante el principio de contradicción: su intervención consiste en una ‘ no intervención ‘ hasta que se hacen patentes los efectos de la misma, es decir, los problemas / conflictos de desajuste personal y de inadaptación social.

Las demandas de intervención en este ámbito vienen, motivadas, además:

a) por la escasa formación que los profesores han recibido para el desarrollo de las funciones educativas a él destinadas, dado que en su formación como docentes suelen recibir la instrucción necesaria para saber programar,

diseñar los aspectos relacionados con el currículo de las diferentes materias escolares, pero esta misma formación no la reciben respecto a los objetivos relacionados con el desarrollo y ajuste de la personalidad

b) por la dificultad que entraña la propia educación afectiva en una educación de masas; no es solo cuestión de unos “contenidos” y unas “técnicas”, el educador educa con sus actitudes, su forma de ser y actuar, respaldado por los grupos sociales de referencia.

Desde una perspectiva teórica, la intervención orientadora en el ámbito de la afectividad podríamos, pues, definirla como una actuación de apoyo a la institución escolar, primordialmente, y a la familia en la consecución de los objetivos afectivo-sociales de la educación: desarrollo de la personalidad, adecuación de la conducta y satisfacción personal y social (Álvarez Rojo 1994).

## **2.5 Estrategias**

- Talleres: Recibe este nombre la modalidad de enseñanza y estudio caracterizada por la actividad, la investigación operativa, el descubrimiento científico y el trabajo en equipo que, en su aspecto externo, se distingue por el acopio, la sistematización y el uso de material especializado acorde con el tema para la elaboración de un producto tangible. Mientras que un taller pedagógico es una reunión de trabajo donde se unen los participantes en pequeños grupos o equipos para hacer aprendizajes prácticos según los objetivos que se proponen (Betancourt Maya 1996).

- Asesorías: Conjunto de actividades didácticas planeadas que se desarrollaran fuera del horario formal de clase, que el profesor otorga al alumnado para mejorar el desempeño escolar, mismas que serán por cada materia y en forma grupal. (Ponce 2005).

#### Objetivos de la Asesoría académica

- Atender las dudas de estudiantes sobre los temas tratados en clase.
- Dar orientación sobre trabajos de investigación y otras modalidades.
- Asesoría a proyectos de servicio social y de programas.

Otros autores lo definen como: Proceso mediante el cual un profesor tutor, guía al estudiante en su incorporación al medio universitario y académico, apoyándolo en el desarrollo de una metodología de estudio y de trabajo que sea apropiada al desarrollo de la carrera, orientándolo sobre la conformación de su plan de estudios, recomendándole las prácticas de estudio y disciplina de trabajo que le aseguren aprovechar al máximo los cursos y servicios de apoyo que ofrezca la institución. (Ponce 2005).

- Tutoría: Se define como la ayuda u orientación sistemática al alumno o al grupo que el profesor-tutor puede realizar además y en paralelo a su propia acción como docente. Equivale a una orientación a lo largo de todo el sistema educativo para que el alumno diseñe su perfil profesional, se supere en rendimientos académicos, dé solución a sus dificultades escolares y consiga



hábitos de trabajo y estudio, de reflexión y de convivencia social que garanticen el uso adecuado de la libertad responsable y participativa.

#### Objetivos de la tutoría

- Contribuir a elevar la calidad del proceso formativo de los alumnos.
- Estimular el acercamiento entre profesores y estudiantes. Fomentar un clima de confianza que facilite el conocimiento de los distintos aspectos que influyen en el desempeño escolar del estudiante.
- Contribuir en el mejoramiento de las condiciones del aprendizaje de los alumnos a través de la reflexión colegiada sobre la información que se origina en el proceso tutorial.
- Entrevistas: Reunión o conferencia poco solemne que dos o más personas, en nombre propio o en representación ajena, celebran para resolver alguna dificultad o convenir las bases para algún acuerdo. Interrogatorio, por lo común en el curso de una visita o un encuentro, casual o concentrado, que los periodistas formulan a personas de notoriedad, a fin de obtener, informaciones esclarecedoras o revelaciones (Martorel 1991). Define entrevistas como un intercambio verbal en el cual existen dos roles bien definidos, el del entrevistador y el del entrevistado, donde el primero intenta obtener información sobre opiniones, creencias, ideas, actitudes, conocimientos, etc. Del segundo y este responde e intenta adecuarse a las demandas del primero. Por lo tanto la entrevista es un proceso de interacción con un fin determinado.

- Consejo: Se considera como un proceso de aprendizaje a través del cual, el individuo, aprende acerca de sí mismo, de sus relaciones con los demás y de las conductas que le preparen para su desarrollo personal, se auxilia al individuo que tiene algún problema para que desarrolle conductas que le permitan relacionarse eficazmente consigo mismo y con su medio.
- Consulta: La consulta es un proceso destinado a proporcionar servicios educativos y psicológicos. En él, el especialista (consultor) trabaja en colaboración con el equipo directivo del centro para mejorar el aprendizaje y la adaptación a los estudiantes (clientes). Durante las interacciones, el consultor ayuda al consultante a través de un proceso sistemático de resolución de problemas, influencia social y apoyo profesional. A su vez el consultante ayuda a los clientes a través de la selección y aplicación de intervenciones de carácter remedial y preventivo) eficaces basadas en la escuela ( Hervás, Avilés 2006).

## **2.6 Competencias básicas del ejercicio profesional del pedagogo como orientador**

Dentro de las competencias que debe cumplir un pedagogo como orientador podemos mencionar las siguientes:

- Competencia de diagnóstico pedagógico

Reconocer las características y necesidades del desarrollo y el aprendizaje de los niños menores de seis años.

Identificar sus requerimientos de atención educativa, sus problemas y situaciones de riesgo que pongan en entredicho su desarrollo integral.

Identificar factores que determinan la situación del sujeto de atención educativa:

La familia como los primeros agentes educativos de la niñez que ofrecen condiciones propicias o desfavorables de salud, higiene, alimentación, cuidados, afecto y estimulación psicosocial, que influyen en su desarrollo social, personal e intelectual.

- Competencias didácticas

La construcción de un plan de acción donde se involucre a los sujetos que intervienen en el acto educativo.

Estrategias de intervención pedagógica.

Elaboración de materiales de apoyo.

Instrumentos de evaluación y autoevaluación. La creación o selección de estrategias didácticas se consideran a partir de las formas, necesidades y ámbitos de la orientación Educativa y de los planteamientos metodológicos que fundamentan la intervención pedagógica.

## 2.7 Modelos de intervención Orientadora

Modelo debe ser entendido como:

Un concepto intermedio entre la teoría y la práctica; como un instrumento de trabajo que nos resulta útil para vertebrar y analizar la acción practica.

Una representación de la realidad sobre la que hay que intervenir y que va a acondicionar las funciones destinatarios, y los métodos de intervención.

La clasificación que goza de más aceptación es la que establece los siguientes modelos básicos:

Modelo de Servicios	<p>Se caracteriza por una oferta institucional de servicios especializados, tales como diagnóstico; terapia; información; etc que existen en tanto son demandados por los usuarios.</p> <p>Han sido creados para atender determinadas disfunciones, carencias o necesidades de los grupos sociales implicados en la educación y actúan cuando estas se presentan y a requerimiento del usuario o sus representantes.</p>
Modelo de intervención por Programas	<p>Presupone una intervención colectiva del grupo de orientadores de acuerdo con un plan o programa diseñado para la consecución de objetivos concretos, en un medio socioeducativo en el que previamente se han determinado y priorizado las necesidades de intervención.</p>
Modelo tecnologizado	<p>Con procedimientos informatizadores, técnicos y de aprovechamiento de recursos multimedia, que motiva hacia la auto-orientación, el auto didactismo, y la simplificación de las relaciones tutor/alumno, orientador/orientado, empresa/obrero, institución/sociedad.</p>

<p>Modelo Consulta</p>	<p>de</p> <p>Implica una intervención indirecta respecto al destinatario final de la actuación orientadora. Es una intervención mediatizada en la que el orientador comparte sus conocimientos y sus técnicas con otros profesionales de la educación, de los servicios sociales, de la empresa, para que este los elabore y los aplique en un contexto específico a los destinatarios de la intervención.</p>
----------------------------	--

### **Modelo de intervención por programas**

Este es el que se ocupará para la intervención de los niños hipoacúsicos en el sistema regular. Por lo tanto un programa de intervención puede definirse como la acción colectiva del equipo de orientadores, junto con otros miembros de la institución, para el diseño, implementación y evaluación de un plan (programa) destinado a la consecución de unos objetivos concretos en un medio socio-educativo en el que previamente se han determinado y priorizado las necesidades de intervención.

Sanz Oro (1990) caracteriza así el enfoque de intervención por programas en orientación educativa:

- La orientación se concibe como un programa educativo en el que están implicados no sólo los orientadores sino también los demás profesionales de la educación (profesores) y oros para profesionales (monitores).

Persigue unos objetivos centrados en el desarrollo de competencias (y no en remediar déficits) mediante una intervención cuidadosamente planificada, ejecutada y evaluada. El programa es una “propuesta de equipo”.

## **2.8 Diagnóstico Pedagógico de la intervención orientadora**

### **Concepto y características**

El diagnóstico pedagógico trata de describir, clasificar, predecir y en su caso explicar el comportamiento del sujeto dentro del marco escolar. Incluye un conjunto de actividades de medición y evaluación de un sujeto (o grupo de sujetos) o de una institución con el fin de dar una orientación.

(Del Val, 1981) considera importante conectar la enseñanza con el desarrollo psicológico y propone que para trabajar en esta línea “ lo fundamental es programar actividades y graduarlas en función de su dificultad, atendiendo sobre todo la secuencia.

De acuerdo con lo revisado anteriormente me doy cuenta de la importancia que tiene el diagnóstico pedagógico, en la detección de los problemas que pueden presentar los pequeños.

La importancia y necesidad del diagnóstico pedagógico en el contexto de la tarea educativa se derivan básicamente de dos factores:

- a) Los problemas complejos de encuadramiento y de relaciones que plantea, dentro de las instituciones educativas, la escolarización de toda la población infantil y juvenil de un país y

- b) La amplitud del fenómeno y de las causas del fracaso escolar en las sociedades con sistemas educativos totalmente desarrollados. (Álvarez Rojo 1994).

Según Brueckner y Bond (1975), los aspectos que debe abordar el diagnóstico pedagógico son:

1. Comprobación del progreso del alumno hacia las metas educativas establecidas (test y observación).
2. Identificación de los factores en la situación enseñanza – aprendizaje que puedan interferir el óptimo desarrollo individual de los escolares (test, observación conocimiento de los factores.
3. Adaptación de los aspectos de la situación enseñanza-aprendizaje a las necesidades y características del discente en orden a asegurar su desarrollo continuado.

Para el autor el diagnóstico pedagógico tiene como objetivo “determinar la naturaleza de las dificultades, su gravedad y los factores que la subyacen”. (Buisan Serralde 2001)

### **2.8.1 Proceso diagnóstico**

Los pasos del proceso son los siguientes:

- Planificación: Hay que partir de las necesidades del centro y contar con el tiempo y recursos disponibles, tanto personales como del mismo centro.

- Recogida de datos: Durante esta fase del proceso se verifica la recogida de información de los alumnos, padres y profesores o tutores. A través de las diferentes técnicas e instrumentos se observan, la situación ambiental familiar, la dinámica y las relaciones familiares. el contacto familia-escuela, actitudes de los padres hacia el hijo y la escuela.
- Comprobación de las realizaciones de los alumnos: en esta fase se efectúa la puesta en práctica de la planificación concreta mencionada en el punto anterior.
- Interpretación: Una vez aplicados los distintos instrumentos de recogida de información pasamos a efectuar un análisis de los datos aportados por ellos. Dado que las técnicas empleadas habrán sido variadas, algunas de ellas requerirán un análisis con mas profundidad.
- Devolución de resultados: orientaciones y/o tratamientos: Constituye el punto final del proceso diagnóstico y consiste en una información oral y/o escrita de los resultados del mismo conforme a los objetivos planteados.  
(Buisian Serralde 2001)

### 2.8.2 Factores

Factores individuales: Bajo esta denominación englobamos todos los elementos que configuran la realidad total del individuo como ser: personales como pueden ser su evolución física, posibles deficiencias sensoriales, potencial intelectual, evolución psicomotriz, personalidad, intereses y actitudes.



Dimensión social: adaptación al medio (familia, escuela, comunidad) y aceptación de si mismo.

Factores socio-ambientales: Nos referimos a la realidad socio ambiental que rodea al sujeto: su familia (estructura, profesión de los padres, valores, relaciones Inter.-familiares) el medio educativo que le acoge (escuela, organización, objetivos pedagógicos. etc. Y la ciudad, pueblo, barrio, etc. donde vive.

**2.8.3.1 Métodos estadísticos** Los métodos de comprobación del producto de la educación pueden clasificarse, por consiguiente en dos tipos:

- Métodos de medida o cuantitativos, de carácter objetivo cuyos resultados se expresan en términos numéricos sobre aquellos aspectos del individuo que se prestan aun análisis cuantitativo (grado de aptitud logrado en cada una de las materias escolares, nivel de inteligencia, características físicas, etc.).
- Métodos de evaluación, que son procedimientos de carácter subjetivo (cuestionarios de intereses, observación de actitudes, entrevistas, etc) para el tratamiento de los datos de tipo cualitativo no susceptibles de ser cuantificados y tratados matemáticamente, al menos en la actualidad.

	Métodos o técnicas	Instrumento
Niño	Observación	Guía de observación
Docente	Entrevista	Guía de entrevista.
Padres	Entrevista	Guía de entrevista

Al analizar este capítulo, se nota la relevancia que ha ido adquiriendo la Orientación Educativa, y como en la actualidad es indispensable aplicarla en el ámbito de la Educación inicial y preescolar, sobre todo con los niños hipoacúsicos, para poder guiarlos desde su primera infancia, al igual que a padres y maestros.

## CAPÍTULO 3.

## HIPOACÚSIA

En este capítulo se revisa el tema principal que ocupa esta investigación, se parte de su definición, causas, tipos de tratamientos que existen.

### **3.1 Definición de Hipoacusia**

En 1937, el Comité on Nomenclatura of the Conferencie of Executives of American Schools for the Deaf, (Comité de Nomenclatura de la Conferencia de Ejecutivos de Escuelas Americanas para el Sordo) define:

**Hipoacúsico:** Como aquellos en los cuales el sentido de la audición es defectuoso, pero “funcional” con o sin ayuda de un auxiliar auditivo (Halloweell, Silverman, 1971).

La palabra **hipoacúsia** proviene del griego ‘*hipo*’ – debajo, inferioridad; y de *akodein*, oír que significa disminución de la sensibilidad auditiva (Diccionario Enciclopédico de Educación Especial. Vol.III. 1986).

**Hipoacúsia:** (inglés: hypacousis, -cousia, - cusion; alemán: Schwerhörigkeit) Disminución limitada de la agudeza auditiva; sordera débil (pérdida que no sobrepasa los 20 (d b) decibeles (Bernaderrte, 1990).

Algunos otros autores lo definen como:

**Deficiencia auditiva:** es un término genérico con el que se denomina a todo trastorno o disminución en el funcionamiento de este sistema. **Hipoacúsia** es un término de uso principalmente médico que se refiere a los trastornos de la función localizados en el órgano periférico y el nervio auditivo (Torres Monreal, 1999).

### 3.2 Etiología de la Hipoacusia.

Las causas de la deficiencia auditiva pueden ser muy diversas. Estas van desde:

**Hipoacúsias prenatales** son en un porcentaje elevado causadas por enfermedades hereditarias que ocasionan malformaciones del oído y por enfermedades virales de la embarazada (principalmente por Rubéola materna).

Estas dos causas dan lugar a **hipoacusias congénitas** neurosensoriales profundas-severas y por tanto con una trascendencia clínica muy importante.

**Hipoacusias perinatales:** Están frecuentemente ligadas a tres causas:

- El sufrimiento fetal en partos problemáticos
- Las infecciones contraídas en el canal del parto (de la madre)
- La prematuridad que obliga a hospitalización y los problemas derivados.

(Torres Monreal, 1999).

**Deformaciones congénitas:** Ausencia del oído externo, es probable que esté relacionada con deformaciones en estructuras internas, las cuales pueden causar una pérdida auditiva profunda.

**Cera impactada:** La causa más común de una pérdida auditiva en el canal externo es cera (cerumen), la cual se puede endurecer dentro del conducto e impactarse de modo que evita que las ondas sonoras lleguen al tímpano y al oído medio.

**Otitis externa:** De cuando en cuando ocurren cambios en la piel del conducto auditivo externo, los cuales permiten el crecimiento de bacterias y hongos. Infecciones de la piel y cambios inflamatorios que afectan otras estructuras producen una enfermedad llamada otitis externa.

**Otitis media:** El oído medio es una cámara de aire que contiene el mecanismo que transmite el sonido desde el aire en el oído externo, hasta el oído interno. La inflamación del oído medio es la causa más común de la pérdida auditiva conductiva. Generalmente proviene de un catarro.

Las secreciones nasales pasan hacia atrás e infectan la trompa de Eustaquio, y o de los vasos linfáticos que la rodean, hasta llegar al oído medio.

**Exposición al ruido:** El oído puede tolerar por pocos segundos un sonido tan fuerte que es doloroso y que podría romperlo o al menos causar degeneración de algunas de sus células sensoriales si se continuara durante algunos minutos (Hallowell, Silverman, 1971).

### **3.2.1 Tipos de hipoacusia**

Según Hallowel Davis y Edmund Prince (1971): Existe tres grandes tipos de problemas auditivos desde el punto de vista médico y anatómico:

- Conducción defectuosa del sonido al órgano sensorial.
- Anormalidad del órgano sensorial o de un nervio.
- Defectos que resultan a raíz de una lesión en el sistema nervioso central o como consecuencia de una falla en sus funciones.

En algunos casos, los dos primeros problemas pueden presentarse en forma mixta. Desde el punto de vista del grado de pérdida auditiva, la cual se mide en decibeles\* se considera que hay:

1. Hipoacusia leve ( 25 a 40 d b de pérdida)
2. Hipoacusia moderada (40 a 55 d b de pérdida)
3. Hipoacusia acentuada(55 a 70 d b de perdida)
4. Hipoacusia grave (70 a 90 d b de pérdida)
5. Hipoacusia extrema ( de 90 o más d b de pérdida) (Castan 1994).

### **3.2.2 Detección temprana**

El tratamiento precoz de la hipoacusia es crucial para el futuro del niño. Se trata de una tarea en la que están implicados de una manera u otra todos los profesionales que se relacionan con el deficiente auditivo, aunque muy especialmente los otorrinolaringólogos.

El procedimiento debe realizarse en lactantes y niños, y es hoy día muy sofisticado. Actualmente, las técnicas objetivas para medir la audición se basan en cuatro grandes metodologías.

#### **1. Audiometría por respuestas evocadas**

Es el método objetivo más usado y más conocido en la actualidad, junto con la audiometría por respuestas del tronco cerebral. La técnica se basa en el estudio de los cambios bioeléctricos de los diversos puntos por donde pasa el estímulo

auditivo en su camino hacia la corteza cerebral o en las modificaciones eléctricas de la actividad de la propia corteza cerebral provocadas por un estímulo sonoro.

## **2. Electrocoqueografía**

Se utilizan técnicas electrónicas modernas de pre-medición, pero se basa en la investigación y en el estudio de los potenciales cocleares, es decir, en la actividad específica de las células y fibras nerviosas en el oído interno hacia la corteza cerebral. (Berruecos, 1988)

### **3.2.3 Tratamiento**

La intervención en caso de deficiencia auditiva requiere un planteamiento desde distintos puntos de vista profesionales. Esto es especialmente importante en el caso de las hipoacusias severas y profundas y especialmente crítico en los momentos previos al desarrollo del lenguaje.

#### **Tratamiento medicamentoso.**

En el tratamiento medicamentoso debe distinguirse entre medicamentos curativos, de protección y sintomáticos. Que pueden restituir aunque parcialmente, la audición, ayudara a detener o enlentecer el proceso evitando un deterioro mayor de la función.

#### **Tratamiento quirúrgico**

El tratamiento quirúrgico de una deficiencia auditiva puede tener propósito curativo (de la enfermedad causal) o funcional para mejora la audición. Otro tipo de



procedimiento supone ya que se ha planteado el tratamiento curativo y van encaminados a restaurar la audición.

### **Implante coclear**

El implante coclear es hoy día una realidad en el tratamiento de los sordos profundos, requiere de una estructura de medios humanos y materiales compleja:

El implante se compone de una antena y un conjunto de electrodos que se insertan dentro del caracol enrollándose y emitiendo pequeñísimos impulsos eléctricos que estimulan las fibras remanentes del nervio auditivo y sustituyen así a las células sensoriales dañadas o ausentes (Castan 1994).

### **3.3 Características del niño de 3 a 6 años**

A continuación se describen las características físicas, psicológicas y sociales de los niños hipoacúsicos, porque, es en esta edad donde se centra el tema de este trabajo.

#### **3.3.1 Características físicas**

A continuación se describen las características físicas de los niños hipoacúsicos, porque, es en esta edad donde se centra el tema de este trabajo.

Los niños que al cumplir dos años son altos y corpulentos, en comparación con la media de su edad, lo seguirán siendo al cumplir los cinco años. Empiezan a diferenciarse corporalmente los dos sexos: el cuerpo de los varones tiene más tejido muscular, mientras que el de las niñas conserva más tejido graso.

El latido cardíaco va haciéndose más lento y más regular con el aumento de la presión sanguínea. También la respiración es más profunda. Gracias a estos cambios, el niño está en mejores condiciones para desarrollar actividades, como correr o saltar, que requieren una mayor resistencia al esfuerzo.

Al cumplir 3 años, mide unos 95 cm de altura y pesa alrededor de 14.5 Kg. Puede sostener sobre un solo pie e intentar dar unos saltos a la pata coja. Hasta los 4 años, los músculos empiezan a desarrollarse con más rapidez, incorporan a su lenguaje 50 palabras por mes.

Adquieren vocabulario de lectura y escritura, es de 2200 palabras, cantidad mayor de las que comprenden. Y cada año van incrementando 1000 palabras a su vocabulario. Control de esfínteres a los 2 años es de un 50% a los 3 años es de un 75% y a los 6 años en un 90%.

A continuación se elaboró un cuadro comparativo, sobre la situación de un niño oyente y un niño con problemas auditivos.

## CARACTERISTICAS FISICAS DE LOS NIÑOS CON PROBLEMAS

### AUDITIVOS

<b>EL NIÑO OYENTE</b>	<b>EL NIÑO SORDO</b>
<p>A partir de los primeros días el niño reacciona a ciertos ruidos de manera refleja.</p> <p>A los 2 o 3 meses fija su mirada en los labios del adulto que le habla, esboza movimientos labiales sin emisión de voz.</p> <p>A los 3 o 4 meses ciertos ruidos toman significación propia, comprende que alguien entra en su habitación, que se le prepara el biberón, reacciona a la voz de la madre, progresivamente, distingue los ruidos familiares, campana, llave de cerradura, puerta que se abre, etc.</p> <p>A los 4-5 meses, comienza a lalar. Emite al azar números, sonidos y alguno de ellos no forman parte del idioma materno.</p> <p>Oye al adulto, al que imita, repite sus vocalizaciones a las que añade otros elementos sonoros.</p> <p>Imita a su manera las emisiones del adulto y el resultado es una selección entre los sonidos utilizados que van adquiriendo forma aproximándose a los moldes del</p>	<p>No reacciona al ruido, los que están alrededor no se dan cuenta, ya que el niño es muy pequeño, sin embargo a partir de los 2 o 3 meses empieza a inquietarse.</p> <p>Se queda indiferente frente a los ruidos familiares.</p> <p>No percibe o lo hace apenas las entonaciones pero si los gestos expresivos, la mímica acentuada, que pueden conducirlo hacia algunas informaciones (atención disgusto,etc).</p> <p>A los 5 o 6 lealea igual que el oyente pero ese lealeo es generalmente menos rico.</p> <p>NO comprende los juegos vocales del adulto.</p>

<p>sistema fonético del idioma materno. El niño abandona algunos sonidos del idioma que habían sido emitidos en un principio como por azar.</p> <p>Poco a poco algunos sonidos se cargan de significado, se trata al principio de llamadas significado específico, conjuntamente por el niño y el adulto.</p> <p>A partir de los 10-12 meses, el niño comprende palabras familiares dedo, papá, chocolate, paseo, etc. Al igual que ordenes simples, dame, ven. Etc.</p> <p>A partir de 1 año se amplía considerablemente la comprensión luego el empleo de palabras que cada vez son más numerosas y comienzan a ser asociados en frases de 2 y 3 palabras. Lo fundamental de las estructuras del idioma se asienta alrededor de los 3 años.</p>	<p>Sus sonidos vocales no evolucionan tampoco ningún modelo, de acuerdo con los sonidos del idioma.</p> <p>No emerge ninguna significación de los modelos sonoros emitidos.</p> <p>No hay comprensión de las palabras, la comprensión de ciertas órdenes simples está ligada a la mímica y los gestos que la acompañan. Da el juguete porque se le extiende la mano.</p> <p>Al año es una evolución sin consecuencias. Si nadie le presta atención, las emisiones sonoras del laleo se detienen y el niño se sumergirá extraño a la palabra y los ruidos por los cuales el no manifiesta ningún interés.</p>
---	--

En lo que se refiere a estas características notamos con gran claridad que se debe prestar mucha atención, en que los niños vayan desarrollándose gradualmente de acuerdo a las características propias de su edad.

### **3.3.2 Características psicológicas**

El desarrollo emocional del niño atraviesa, en torno a esta edad, un periodo de transición. El niño no es capaz todavía de comprender, a sus tres años, que su punto de vista sea tan solo uno más entre los muchos que puede haber: sobre todo lo que le rodea proyecta continuamente lo que él mismo experimenta, y generaliza su experiencia particular como la única posible.

Tienen miedo a los fenómenos naturales como truenos, relámpagos. etc. También a sufrir daño corporal, suelen mostrarse cariñosos y en ocasiones no.

El niño va empezando a sentirse mayor, puede prescindir más de los adultos en sus juegos y empieza a organizarse con otros niños. A menudo cuando está jugando solo, ha de inventarse un compañero de juego ficticio a quien confiar impresiones.

### **3.3.3 Características sociales de 3 a 6 años**

Se empieza con las primeras experiencias de socialización, en el marco de guarderías, parvularios y demás instituciones de educación preescolar. Surge la rivalidad y la competencia entre los iguales, ya reconocidos como rivales pertenecientes al mismo sexo; también las tensiones y conflictos de índole psicosexual originan los primeros e inofensivos juegos de exhibicionismo.

La experiencia social es para el niño muy enriquecedora. Ofrece oportunidades de solucionar conflictos psíquicos inconscientes mediante juegos colectivos o la proyección hacia otros adultos, al tiempo que le motiva a establecer relaciones de

amistad con otros niños, ajenos a la familia. (Diccionario de psicología y pedagogía 1997).

### **3.3.4 Teorías sobre la adquisición del lenguaje.**

Una de las capacidades que se trastornan con limitaciones en nuestra capacidad auditiva es la adquisición del lenguaje. Según la teoría de Chomsky o del dispositivo del lenguaje.

Propone la existencia de una “caja negra” innata, un “dispositivo para la adquisición del lenguaje” o LAD (por sus siglas en ingles), capaz de recibir el input lingüístico y a partir de él, derivar las reglas gramaticales universales. Este input es muy imperfecto, sin embargo, el niño es capaz de generar de él una gramática que genera oraciones bien estructuradas y que determina cual es la forma en que se deben usarse y comprenderse éstas. La naturaleza de este LAD no es conocida, pero es bastante aceptada la idea de que el hombre tiene una tendencia innata para aprender el lenguaje.

### **La teoría de Bruner o de la solución de problemas.**

Para Bruner, tanto las cogniciones como los contextos son cruciales para el desarrollo del lenguaje. Sugirió que el niño aprende a usar el lenguaje para “comunicarse en el contexto de la solución de problemas”, en lugar de aprenderlo por si; se enfatiza el aspecto comunicativo del desarrollo del lenguaje más que su naturaleza estructural o gramatical. De acuerdo con Bruner, el niño necesita dos fuerzas para lograr el aprendizaje del uso del lenguaje. Una de ellas es equivalente al LAD de Chomsky; la otra fuerza sería la presencia de un ambiente

de apoyo que facilite el aprendizaje del lenguaje. Bruner denominó a éste sistema de apoyo para la adquisición de un lenguaje o LASS. Dentro de este LASS sería relevante la presencia del “habla infantil” forma de comunicación que tienen los padres con sus hijos pequeños que se caracteriza por su lentitud, brevedad, repetitividad, concentración en el “aquí y ahora” y en su simplicidad; esta manera de comunicarse le permite al niño “extraer la estructura del lenguaje y formular principios generales”. (David Off, 1989). Esta “habla infantil” aparecerá generalmente en un contexto de acción conjunta, en el que el tutor y el niño concentran su acción en un solo objetivo y uno de ellos “vocaliza” sobre él.

### **La teoría de Piaget**

Piaget resalta la universalidad de la cognición y considera al contexto relativamente poco importante y escasamente influyente en los cambios cualitativos de la cognición. El niño es visto como constructor activo de su conocimiento y, por lo tanto, del lenguaje.

Piaget presentó una teoría integrada del desarrollo cognitivo, que era universal en su aplicabilidad y fue caracterizada la estructura subyacente del pensamiento. Su aproximación es constructivista e interaccionista a la vez. Propone dos mecanismos constructores de las estructuras cognitivas para tratar con entornos cada vez más complejos: la asimilación y la acomodación. Estos principios aplicables al estudio del desarrollo del lenguaje; éste se centraría en una expresión cada vez más clara y lógica del pensamiento y en una progresiva

socialización, basada en la capacidad progresiva del niño para comprender puntos de vista ajenos (de lenguaje egocéntrico a social) (Del Val 1986, pág. 29).

### **Teoría de Vygotsky o de las influencias socioculturales.**

Es un teórico dialéctico que enfatiza tanto los aspectos culturales del desarrollo como las influencias históricas. Para Vygotsky la reciprocidad entre el individuo y la sociedad, siendo definida esta tanto histórica como culturalmente, es muy importante. El contexto de cambio y desarrollo es el principal foco de atención, dado que ahí es donde podemos buscar las influencias sociales que promueven el progreso cognitivo y lingüístico. Para Vygotsky el habla es, fundamentalmente, un producto social.

El lenguaje precederá al pensamiento e influiría en la naturaleza de éste: los niveles de funcionamiento intelectual dependerían del un lenguaje más abstracto. Además, habla y acción están íntimamente unidas: mientras más compleja es la conducta y más indirecta la meta, más importante es el rol del la lengua.

### **Teoría de Skinner o del condicionamiento.**

Para Skinner, el aprendizaje del lenguaje se produciría por simples mecanismos de condicionamiento. En un principio los niños simplemente imitarían, para después asociar determinadas palabras situaciones, objetos o acciones. El aprendizaje del vocabulario y de la gramática se haría por condicionamiento operante. La gente que se encuentra alrededor del niño recompensará la vocalización de enunciados correctos gramaticalmente, la presencia de nuevas palabras en el vocabulario, la formulación de preguntas y respuestas, etc. Y



castigará con la desaprobación todas las formas de lenguaje incorrecto, como enunciados agramaticales, palabras obscenas. El problema de esta teoría es que no explica la similitud en el desarrollo del lenguaje de todos los niños, aun presentando todos, diferentes historias de refuerzo en el ámbito de lo lingüístico (Del Val, 1986).

## **EVOLUCION DE LA ADQUISICION DEL LENGUAJE EN EL NIÑO**

### 1.- Comunicación pre lingüística.

Desde muy temprano el niño y su madre empiezan a comunicarse; además, el niño presenta una especial atención al habla, volteando los recién nacidos su cabeza como respuesta a las voces.

La primera herramienta comunicativa del niño es su llanto, que producirá una acción paterna con relación al contexto (necesidades del bebé). Ya a las 6 semanas el niño comienza a sonreír, estableciendo nuevos lazos comunicativos.

A las 12 semanas el niño sonríe cuando le hablan y produce sonidos de carácter vocal modulando, el cual es mantenido por 15 o 20 segundos; a las 20 semanas no sólo emite sonidos de carácter vocal, sino que se entremezclan con consonantes.

A los 6 meses aparece un balbuceo semejante a emisiones monosilábicas. Las más comunes semejan silabas Ma, Mu, Da, Di. A los 8 meses se hacen más frecuentes las repeticiones; se distinguen estructuras de entonación en las emisiones y estas pueden indicar emociones. A los 10 meses las emisiones se

mezclan con sonidos de juego como los gorgoritos; realizan imitaciones de sonidos.

## 2.- Pre lenguaje

Gran cantidad de observaciones del desarrollo primario del lenguaje realizadas por psicólogos, y psicolingüistas indican que incluso niños muy pequeños poseen una gramática elemental. Como guía del avance en la adquisición de esta gramática, uno de los indicadores más fiables es el LME (longitud media de enunciado), que indica cuantos morfemas (elementos con significado) expresa el niño, en promedio, en cada enunciado. Así, se definen 5 etapas de LME, en la cual la I corresponde a un LME entre 1 y 2 (Dale, 1992) por otra parte( Brown ,1981) da cada límite superior de I un LME de 1,175. Las otras 4 etapas corresponderían a aumentos de 0.5 en el índice.

Las funciones del lenguaje en esta etapa serían, primero, de orden pragmática (obtención de objetos y servicios, control de la conducta de las personas) y expresiva (manifestaciones de agrado o rechazo). Más adelante, el lenguaje tendrá una función heurística (obtención de información sobre el medio inmediato) e imaginativa (creación de propias realidades).

- Primeras palabras.

El niño emite sus primeras palabras al final del primer año. En un principio se referirán a objetos y personas, pero no demorarán en expresar peticiones o en describir el ambiente. Estas primeras palabras se caracterizan por usar un número limitado de elementos fonéticos y por referirse a categorías más amplias que las

aceptadas por la lengua adulta, tanto en lo que se refiere a los objetos y acciones. Las palabras, en esta época, “parecen ser esfuerzos por expresar ideas complejas, ideas que un adulto expresaría mediante oraciones” (Dale, 1992); a esto se le denomina habla **polisintética**.

\*Etapa I (LME de 1 a 2)

Esta etapa comienza generalmente entre los 18 a los 20 meses. Se empiezan a formar frases que constan de, generalmente, 2 palabras, pudiendo llegar a las 7 palabras.

Las frases escuchadas por el niño, al ser imitadas, sufren un proceso de reducción característico, que conforma lo que algunos investigadores llaman “**lenguaje telegráfico**” (Brown, 1981), el que se caracteriza, principalmente por la retención de los elementos con alta carga semántica (sustantivos, verbos, adjetivos) y la omisión de aquellos elementos que cumplen con una función gramatical (ilativos, inflexiones, verbos auxiliares, etc); en el aspecto formal, estas frases se caracterizan por mantener el orden original y en mantener, para una determinada etapa del desarrollo, un largo constante no importando la extensión de la frase modelo. La elección de las palabras por el niño se haría en razón de la función referencial de las palabras por el niño se haría en razón de la función referencial de las palabras continentales (los sustantivos, verbos y adjetivos hacen referencia a objetos o cualidades de estos presentes y actuales), la brevedad de la palabra, por la imposibilidad de inferencia del contexto de la palabra y por la acentuación más

fuerte que se le da las palabras con carga semántica dentro de la oración (Brown, 1981).

Otros investigadores parten de la base que los niños generan sus propias gramáticas, las cuales “poseen propiedades estructurales características, es decir, regularidades sistemáticas de orden de palabras” (Mussen, 1978).

Estas gramáticas se caracterizarían por usar 2 clases de palabras: palabras “pivotes”, clase de reducido número, ubicadas en un determinado lugar de la oración, acompañado siempre a palabras X, y las palabras de clase abierta o “X”, en un principio, sólo sabe que determinadas palabras (*las pivotes*) son usadas antes de todas las otras (*las de clase abierta*), no estableciendo mayor diferenciación; con el tiempo, el niño aprende a diferenciar que palabras pueden y cuales no pueden proceder a otras, adaptándose a los patrones adultos de lenguaje.

Las interrogaciones son idénticas a las afirmaciones, con excepción de la entonación, que es ascendente (Dale, 1992)

\*Etapa II (LME de 2 a 2.5)

El niño posee ya un vocabulario que excede las 50 palabras. El niño comienza a utilizar las inflexiones del lenguaje, o sea, aquellos elementos que modifican el significado de las palabras, dándoles una connotación más específica (pluralidad, tiempo) o estableciendo relaciones entre otros elementos. El orden en que estas se aprenden, por lo menos en el inglés, es bastante consistente y depende, en

parte de la complejidad “cumulativa” de los morfemas (Dale, 1992). Un hecho interesante de este aprendizaje de inflexiones es la **hiperregulación**, o sea, el uso de las mismas inflexiones de los verbos regulares en los irregulares, lo que muestra que el niño busca patrones en el lenguaje.

\*Lenguaje propiamente

A esta etapa se llega cuando el niño llega a los 3 o 4 años, entre las etapas III y IV. Se produce “un abandono progresivo de las estructuras elementales del lenguaje infantil y de su vocabulario específico, sustituidos por construcciones cada vez más acordes con el lenguaje del adulto” (Bouton, 1976). En el caso del inglés – lenguaje en el cual se han realizado más investigaciones- se produce el aprendizaje de las principales transformaciones gramaticales (reglas de construcción que le dan al sujeto la capacidad de “transformar” determinados tipos de oración entre otros) que le permitirán formular oraciones “declarativas, negativas, preguntas absolutas, preguntas del tipo wh [en castellano, las de tipo dónde, cómo, porqué] y oraciones imperativas” (Dale, 1992).

Entre sus características encontramos la producción de verdadero diálogo, adquiriendo así el lenguaje una función informativa, o sea, la de producir aprendizaje sin que éste tenga relación con algún elemento del contexto inmediato al niño (Boada, 1986); se produce una interacción entre la actividad verbal “libre”, con la gramática autónoma de la etapa anterior, y una actividad “mimética”, tendiente a adaptarse al mundo lingüístico del adulto. Según Luria (1956), a estas características se le sumaría la función auto reguladora de la conducta del

lenguaje, la cual determina que el niño se plantee y busque los medios para lograrlas de acuerdo a las categorías que el mundo lingüístico le ofrece, pudiendo abstenerse de lo concreto e inmediato.

### **3.4. La Familia**

#### **3.4.1 Definición de familia**

La familia conforma el contexto en el que el niño adquiere el lenguaje y de acuerdo a los cambios que se han presentado a través del tiempo, podemos darnos cuenta que la estructura familiar cambio radicalmente, y ha ido evolucionando con los cambios en la sociedad.

“(Bottomore, T. B ). Define a la familia como una asociación que se caracteriza por una relación sexual lo suficientemente precisa en torno de la legitimación de la vida sexual entre los padres y de la formación y cuidado de los hijos.

La familia ha demostrado históricamente ser el núcleo indispensable para el desarrollo del hombre, el cual depende de ella para su supervivencia y su crecimiento. La familia, ha sufrido una serie de modificaciones, de acuerdo a su evolución histórica” (De Sandoval 1984).

La sociedad demanda de una pareja, con hijos, esposa, fidelidad, apoyo, donde el que sostiene a la familia es el varón. Pero en la actualidad, la mujer ha tomado un rol diferente, ya que colabora con la manutención del hogar, además de ser ella, la propiciadora fundamental del desarrollo de los hijos, principalmente en el caso de los niños hipoacúsicos y por lo tanto, la madre cumple un papel importante en el desarrollo de los mismos.

De acuerdo a eso “F. Dolto subraya una y otra vez la idea de que la casa y los niños que la habitan son el objeto conjunto y prioritario de la preocupación maternal [...] el niño necesita la presencia de su madre hasta el momento en que puede establecer contacto con otros, esto es, hasta los 25 o 28 meses en los niños de desarrollo sano, momento en que ya han adquirido soltura al andar y claridad para hablar” (Badinter 1981).

Por ello es indispensable la presencia de la madre en los primeros dos o tres años de vida de un niño, en donde los vínculos afectivos entre ellos son más estrechos, puesto que como comenta el autor es en ese momento donde ellos adquieren cierta madurez para caminar y claridad para hablar, siendo la segunda una característica primordial para la comunicación con su entorno y su desenvolvimiento en él.

Por lo tanto la presencia materna es aún más necesaria. Para ayudarles a que se integren con su entorno proporcionándoles seguridad en ellos mismos. Ya que los niños hipoacúsicos dependen prácticamente de la guía y protección de sus padres, para realizar toda actividad cotidiana y escolar para que ellos adquieran seguridad y aprendan a enfrentarse al mundo real.

CAPÍTULO 4.  
SISTEMATIZACIÓN DE LA  
EXPERIENCIA EN ORIENTACIÓN  
EDUCATIVA



En relación con este trabajo de investigación, se realizó la sistematización de la experiencia, basada en el trabajo continuo de un niño hipoacusico, en el aula de USAER. Teniendo como base la metodología de sistematización del auto Oscar Jara (1994) mediante la cual se lleva a cabo la reconstrucción de los hechos vividos, partiendo con el concepto que a continuación se describe:

#### **4.1 Concepto de Sistematización**

Es común entender la sistematización como una reflexión sobre la experiencia. (Jara H. 1994). Mientras que otros autores acentúan su carácter de proceso productor de conocimientos por ello:

*“Entendemos la sistematización como un proceso permanente, acumulativo, de creación de conocimientos a partir de nuestra experiencia de intervención en una realidad social, como un primer nivel de teorización sobre la práctica.*

*En este sentido, la sistematización representa una articulación entre teoría y práctica (...) y sirve a objetivos de los dos campos. Por un lado, apunta a mejorar la práctica, la intervención, desde lo que ella misma nos enseña(...); de otra parte (...), aspira a enriquecer, confrontar y modificar el conocimiento teórico actualmente existente, contribuyendo a convertirlo en una herramienta realmente útil para entender y transformar nuestra realidad”.* (Citado por: Taller Permanente de Sistematización CEAAL-Perú: ¿Y cómo lo hace? Propuesta de método de sistematización. Lima, junio de 1992).

Por lo tanto se puede afirmar que:

*“La sistematización es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias, que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho proceso, cómo se han relacionado entre sí, y por qué lo han hecho de ese modo”*(Citado por: Taller Permanente de Sistematización CEAAL-Perú:¿Y cómo lo hace? Propuesta de método de sistematización, Lima, junio de 1992).

De acuerdo a lo anterior se puede definir la sistematización como interpretación crítica, es decir, como el resultado de todo un esfuerzo por comprender el sentido de las experiencias. Previamente ordenarlo y reconstruirlo. Además es una interpretación que se caracteriza por descubrir la lógica con la que ese proceso se lleva a cabo.

La sistematización posibilita comprender cómo se desarrolló la experiencia, porque se dio precisamente de esta manera y no de otra; da cuenta de cuáles fueron los cambios que se produjeron, como se produjeron y por qué se produjeron.

Por otro lado la sistematización permite entender la relación entre las distintas etapas de un proceso: qué elementos han sido más determinantes que otros y porque, y cuáles han sido, los momentos significativos que marcan el devenir de una experiencia y que le han dado determinados giros a su puesta en práctica.

De acuerdo a esto se consideran cinco “tiempos” que todo ejercicio de sistematización debería contener:

- a) El punto de partida
- b) Las preguntas iniciales.
- c) Recuperación del proceso vivido
- d) La reflexión de fondo
- e) Los puntos de llegada.

## **4.2 El punto de partida**

Se considera que para que exista un punto de partida, se debe partir de la práctica ya que no se puede sistematizar algo que no se ha realizado previamente, y a su vez solo pueden participar quienes han formado parte de ella.

Puede ser importante tener a alguna o algunas personas como apoyo externo para realizar la sistematización. Este apoyo puede ser diverso, dependiendo de las necesidades y posibilidades de quienes sistematizan.

Además se debe contar con registros de las experiencias, que se realizaron previamente a ese momento en que ocurrió cada hecho. No es posible hacer una buena sistematización si no se cuenta con una información clara y precisa de lo que ha sucedido. Los registros nos permiten ir a la fuente de los distintos momentos que se llevaron a cabo a lo largo de la experiencia, con lo que será posible reconstruir ese momento tal como fue.

Se inicia a través de la experiencia dentro de la Escuela Primaria “Agustín Legorreta”, en el aula de USAER, donde se identifica el caso de Jonathan Gatica Pantoja de 6 años 9 meses, que según el diagnóstico, emitido por el Instituto de la Comunicación Humana (INCH) ahora Instituto Nacional de Rehabilitación (INR). Con fecha del informe clínico del 28 de febrero del 2006 cursa Hipoacusia bilateral severa detectada a los 3 años de edad con etiología a determinar. Con lenguaje estructurado a nivel de monosílabos y 2 bisílabos (mamá, papá) con apoyo en señas y gestos para su comunicación, con comprensión regular.

Utiliza auxiliares auditivos tipo corveta Phoenix 303 SIEMENS, obteniendo una ganancia promedio de 40 a 50 db con cada uno de ellos. Se integra a aula regular, de acuerdo a edad. Jonathan actualmente se encuentra cursando; el primer grado de primaria en la escuela primaria “Agustín Legorreta” con seguimiento y apoyo en el aula de USAER. Atendido por la Profra. Oliva Silva Guzmán, maestra de USAER. Se utiliza como base la observación del contexto escolar y la recopilación de información, sobre el alumno, para determinar su situación escolar, familiar, apoyándome en entrevistas para padres de familia y cuestionarios para la maestra de grupo y para las maestras de USAER, y revisión del expediente del alumno junto con las carpetas de trabajo.

#### **4.3 Las preguntas iniciales**

Se debe **definir el objetivo de la sistematización**, es decir el sentido, la utilidad, el producto o el resultado que esperamos obtener de la sistematización. Mientras que para la **delimitación del objeto a sistematizar** se trata de escoger la o las

experiencias concretas que se van a sistematizar, claramente delimitadas en el lugar y tiempo. En cuanto a **la precisión del eje de sistematización**, es necesario para no dispersarse, ya que es como un hilo conductor que atraviesa la experiencia y que está referido a aquellos aspectos centrales de la experiencia que nos interesa sistematizar, particularmente, en ese momento.

Por lo que surge la necesidad de hacer un proceso de sistematización con el objetivo de construir una propuesta de apoyo alterno al alumno con N.E.E. asociado a pérdida auditiva (hipoacusia) integrado en el 1er año de Educación primaria, que responda a su necesidad de relacionar objetos con la escritura, comenzando a partir de marzo 2007 a junio del 2007 fin de ciclo escolar.

Por lo tanto las áreas a trabajar, desde el punto de vista pedagógico en la propuesta de intervención son:

El área de psicomotricidad gruesa y fina. El área cognitiva que comprende ejercicios de (observación, asociación, clasificación y agrupación). En el área social afectiva, el reconocimiento corporal, integración al grupo, aceptación, auto concepto. Las cuales van a favorecer, el desarrollo de las habilidades para la escritura en el niño hipoacúsico.

#### **4.4 Recuperación del proceso vivido**

Aquí se toman dos puntos importantes como son:

- Reconstruir la historia: aquí se trata de tener una visión global de los principales acontecimientos que sucedieron en el lapso de la experiencia, normalmente

puestos de manera cronológica. En muchas situaciones, era fundamental incorporar en la reconstrucción de la experiencia particular, los acontecimientos del contexto (local, nacional o internacional) que se asocien con ella ( Jara H. 1994).

Ordenar y clasificar la información: Se trata de avanzar hacia la ubicación de los distintos componentes de ese proceso. Un instrumento que es de importancia para esta tarea, es una guía de ordenamiento, que consiste en un cuadro o una lista de preguntas, que permitirá articular la información sobre la experiencia en torno a los aspectos básicos que nos interesa.

El ordenamiento y clasificación de la información debe permitir reconstruir de forma precisa, los diferentes aspectos de la experiencia, vista ya como un proceso. El nivel de detalle, los procedimientos que se vayan a utilizar y el tiempo que se les dedique, puede ser muy variable, dependiendo. Sobre todo, de la duración o complejidad de la experiencia que se está sistematizando (el objeto), o también del nivel de precisión que esté planteado en el eje.

Haciendo uso del diagnóstico pedagógico, como parte del proceso del trabajo, el cual incluye métodos de evaluación como son la observación, recogida de datos (Padres de familia, maestros de grupo y de apoyo USAER), a diversos actores del proceso de educación. Inicio por redactar los acontecimientos de la experiencia para de esta manera clasificar la información obtenida.

## Recogida de datos

Al estar en contacto, en la Unidad de Servicios de Apoyo al Sistema Regular (USAER), a cargo de la Maestra Oliva Silva Guzmán y Justina Monsiváis, quienes me facilitan el expediente del alumno Jonathan Gatica Pantoja, que presenta N.E.E asociada a pérdida auditiva (hipoacusia). Tomando datos que me permitiera tener un panorama general al cual me enfrentaría.

## Observación

Me integré al salón de Jonathan, alumno del 1er grado grupo "C", en el cual se observa que la maestra de grupo, realiza las mismas actividades para Jonathan al igual que para el resto del grupo, es decir que no toma en cuenta las características de un niño con hipoacusia, además de no realizar adecuaciones curriculares, por lo tanto Jonathan solo intenta hacer lectura de labios y realizar las actividades por imitación, la maestra habla detrás de él (no lo hace de frente), considerando que esta es una forma importante para dirigirse a este tipo de niños. Esta acción provoca que Jonathan se muestre inquieto, aunque se esfuerza por realizar las actividades sin lograrlo.

La hora de entrada al plantel es desde las 14:00 hrs pm, con 5 minutos de tolerancia. Cada tercer día se le da al niño un \* desayuno (leche y una fruta y/o galleta) el cual consumen, entrando al salón de clase. Después inician con las actividades del día. La maestra de grupo, cuenta con una planeación semanal para el desarrollo de sus actividades, al iniciar las actividades del día pide que Saquen el cuaderno correspondiente a cada una de las asignaturas.

\* Nota: Se denomina así al alimento escolar que consumen los niños tanto en el turno matutino como en el vespertino. Haciendo alusión dicho termino a (dejar de ayunar).

Por ejemplo en matemáticas, hace uso del pizarrón, para escribir los números y que los niños los copien, para sumar de igual manera, pero no utiliza material concreto, según las indicaciones de la maestra de apoyo USAER. Para hacer referencia a esto uno de los días observe, estaban realizando una actividad, en el libro de SEP, en el cual los niños tenían que sumar, el número de manzanas y la estaban realizando por si solos y todos tenían las respuestas equivocadas. Y no hubo explicación para los alumnos. Jonathan solo copia a su compañero de banca las respuestas ya que no hay un proceso de asociación en Jonathan, realiza las actividades por imitación.

En cuanto a la materia de Español, en el área de lectura, la maestra lee a todos la lección para que después los niños contesten preguntas sobre la misma. Esta actividad para Jonathan es inútil, puesto que no logra rescatar nada incluso se distrae y distrae a sus compañeros.

Para la escritura, escribe palabras en el pizarrón y pide que las copien, y también hace dictado de palabras cortas. Para la materia de conocimiento del medio, realiza un dibujo en el pizarrón por ejemplo un “pato” y lo relaciona con una lectura. Tomando en cuenta las características de Jonathan alumno con N.E.E. asociado a (hipoacusia) y su ritmo de aprendizaje, no es igual al resto del grupo, por lo tanto requiere de adecuaciones al currículo formal de educación primaria o incluso llevar un programa alterno de atención de acuerdo a sus necesidades.

En cuanto al USAER, encargado de darle seguimiento al proceso enseñanza-aprendizaje, la maestra comenta que es la primera experiencia que tiene con un



alumno con hipoacusia, por lo tanto se encuentra desorientada sobre cómo trabajar con él aunque cuenta con la información bibliográfica, sobre el tema.

### Entrevista a padres de familia

La mamá de Jonathan se presenta a la entrevista, con 15 minutos de retraso al presentarme con ella y explicarle cual es el motivo de la entrevista, ella me comenta - “oiga se va a tardar, porque tengo un poco de prisa”- al hacerle las preguntas la Señora, solo responde con oraciones cortas (si, no, etc), e incluso repite lo que uno le esta preguntando. Existe poca disposición para realizar el trabajo de manera conjunta con el niño. Sólo se ocupa de cubrir sus necesidades básicas de alimentación y que asista a terapias, en donde se muestra renuente a cooperar de manera más activa en el proceso enseñanza-aprendizaje de Jonathan dentro de la escuela. Pues al parecer la mamá no acepta que tiene un hijo con N.E.E, esto se deduce con base en la entrevista ya que la mamá argumenta que Jonathan es un niño independiente y realiza sus actividades por si mismo, incluso el planchar su propio uniforme y cubrir el mismo sus necesidades de alimentación. La mamá cree que el proceso de aprendizaje es igual al de los demás niños. (Se anexa guión de entrevista) (anexo 1).

### Cuestionario a docente de grupo

La maestra de grupo, siempre se mostró con disposición para apoyar el trabajo que se realiza con Jonathan, y aceptaba sugerencias de la maestra de USAER y en otras ocasiones sugerencias más. Pero al estar presente en las clases, yo era punto distractor para los demás niños que buscaban siempre la aprobación en sus

trabajos, y me decían “maestra así”, “estoy bien maestra”, “como se escribe mi nombre”, etc. O decían “ porque Jonathan hace esta actividad así”, “verdad que el si puede hacerlo solo”, etc.

Al pedir a la maestra que me conteste un cuestionario, me dice que sí, pero que si me lo puede entregar el viernes, para que se lo lleve a su casa y lo conteste, por que no puede descuidar a los niños. El cuestionario es entregado el día lunes, este cuestionario consta de una breve explicación del propósito del mismo, datos del profesor nombre, escolaridad y años de servicio y 11 preguntas sobre actitudes o conductas que tiene un niño hipoacúsico, si se ha documentado sobre el tema y cual es el apoyo que recibe del personal de USAER, entre otras cosas (anexo). Al revisarlo, se obtuvieron los siguientes resultados, la maestra de grupo conoce poco las características de un alumno con N.E.E (asociado a pérdida auditiva hipoacusia), que no se ha documentado sobre el tema, que solo trabaja de manera conjunta con USAER en cuanto a adecuaciones curriculares, pero que muchas de las ocasiones no las realiza, por falta de tiempo (anexo 2).

#### Cuestionario a docentes USAER.

Esto permitió recuperar información referente al trabajo escolar de niños con N.E.E. La profesora tiene 22 años de servicio, es la primera vez que atiende a un niño con hipoacusia; la principal dificultad a la que se enfrenta es que los maestros persiguen diferentes propósitos y por lo tanto no hay trabajo conjunto. Que existe material bibliográfico y no sabe como aplicarlo. No ha participado en cursos de actualización, sobre el tema, solo cuenta con cursos de carrera magisterial pero

que están enfocados a otros temas, y ninguno tiene que ver con integración educativa (anexo 3) (se anexa cuestionario para docentes de USAER).

Finalmente de acuerdo a estos métodos de evaluación, me permiten analizar las necesidades que existen respecto al trabajo del alumno con N.E.E y de esta manera realizar la intervención mediante la propuesta pedagógica.

Para ello se programaron sesiones de 50 min a 1 hr, los días lunes, miércoles y viernes durante 4 meses, realizando actividades que consistían en trabajar los siguientes aspectos:

- Identificación de colores básicos
- Coordinación visomotora
- Esquema corporal
- Noción de número, entre otras.

#### **4.5 La reflexión de fondo: ¿Por qué pasó lo que pasó?**

Para realizar esta reflexión, se debe llevar a cabo una crítica del proceso vivido. Todos los momentos anteriores están en función de este. Se trata de ir más allá de lo descriptivo, de realizar un proceso ordenado de abstracción, para encontrar la razón de ser de lo que sucedió en el proceso de la experiencia ( Jara H. 1994).

Para realizar esta reflexión de fondo, será necesario penetrar por partes en la experiencia, es decir, hacer un ejercicio analítico; ubicar las tensiones o contradicciones que marcaron el proceso; y con esos elementos, volver a ver el

conjunto del proceso, y realizar una síntesis, que permita elaborar una conceptualización a partir de la práctica sistematizada. Uno de los principales instrumentos que se pueden utilizar es una guía de preguntas críticas que interroguen el proceso de la experiencia y permitan identificar los factores esenciales que han intervenido a lo largo del proceso y explicitar la lógica y el sentido de la experiencia.

Se logran identificar necesidades por parte de cada uno de los involucrados del proceso de enseñanza- aprendizaje de un alumno con hipoacusia entre las que se mencionan las siguientes:

#### Alumno hipoacúsico

Jonathan alumno con N.E.E. asociado a pérdida auditiva (hipoacusia). De 6 años de edad. Al trabajar con él en el aula de apoyo, me pude percatar que no cuenta con los elementos necesarios, para un primer grado de primaria, ya que solo identifica los colores primarios, teniendo consolidado el color rojo, el amarillo y azul muy poco. El conteo de números solo del 1 al 5 con ayuda de sus deditos, y no hay proceso de asociación con su símbolo. Se le dificulta realizar ejercicios de correspondencia 1 a 1. En cuanto a su esquema corporal, identifica algunas partes del cuerpo, se empezó a trabajar en él las partes de la cara, ubicándolas con dificultad. Falta trabajar ubicación espacial y lateralidad. Todas las actividades antes mencionadas, sin olvidar el proceso de asociación de los objetos con la escritura. Porque si lo hace, pero no siguiendo los principios de direccionalidad y ubicación espacial.

### Maestra de grupo

Como ya mencione en párrafos anteriores al integrarme al salón de clases de Jonathan, la maestra realiza las actividades de la misma manera para todos; y no integra a Jonathan a las actividades, incluso cuando yo lo sacaba a trabajar al aula de apoyo, la maestra me decía “si llévatelo, no esta haciendo nada, o que después venga a terminar”. Al aplicar el cuestionario mostró que en los 25 años de servicio que lleva, es la primera experiencia con un niño hipoacúsico. Al inicio de clase la maestra de apoyo a USAER, le proporcionó información sobre las características de los niños y la maestra me comentó que no las había leído por que no había tenido tiempo.

- Falta de información sobre características de niños con N. E.E asociada a pérdida auditiva (hipoacúsia).
- No se elaboran adecuaciones curriculares, y por lo tanto no se cubre con los conocimientos de grado.
- Por lo tanto existe un desconocimiento total sobre como dirigirse a ellos.

### Maestra de aula de apoyo

Al igual que la maestra de grupo, también es la primera experiencia que tiene con un niño hipoacúsico, aunque cuentan con información teórica que le proporciona la dirección de USAER, no cuenta con la parte práctica para atender a un niño con N.E.E asociado a pérdida auditiva (hipoacúsia). Aunque tienen la disposición para hacerlo. De acuerdo al cuestionario, aplicado menciona que por parte de SEP,

aunque se habla de integración, y no de exclusión, ellos mismos no cuentan con la capacitación para todo el personal que labora en las USAER. Otro punto que es obstáculo para el trabajo con alumnos hipoacúsicos es que las maestras han seguido los cambios que se han dado a través de la USAER, es decir anteriormente eran grupos integrados o multidisciplinarios que su objetivo era fortalecer a los alumnos con problemas de aprendizaje. Con esto quiero decir que las maestras de apoyo, son maestras de grupo, apoyando ahora al USAER y no cuentan con una formación en alguna área especializada.

- Falta de cursos de actualización con respecto a integración por parte de SEP.
- Cuentan con información teórica, no práctica lo cual es obstáculo para su desempeño.
- No cuentan con especialización en el área.

### Padres de familia

En cuanto a los padres de familia, me pude percatar que existe desconocimiento, en cuanto a las características de su hijo y una gran apatía a trabajar de manera constante con su hijo, ya que en muchas ocasiones durante el trabajo de Jonathan, sus cuadernos y libros se encontraban en mal estado, sucios, sin revisar si hay recados o no; no tenían margen los cuadernos, como indicaba la maestra de grupo; no cumplía con el material que se requería para trabajar, etc.

Jonathan se presentaba desaseado a clases, denotando eso la falta de interés en los asuntos escolares y sobre todo en darle seguimiento al proceso de enseñanza-aprendizaje de Jonathan, así como de higiene personal.

A continuación redacto como anécdota lo siguiente: “una semana antes de finalizar el ciclo escolar, la mamá preguntaba que si era adecuado que Jonathan fuera a clases de regularización, a lo cual tanto la maestra de apoyo como yo, le hicimos ver cuales eran las necesidades de Jonathan y cuáles eran sus limitantes”. Esto denota la falta de información que tiene la mamá.

- Desconocimiento de características de su hijo con N.E.E.
- No acepta que tiene un hijo con N.E.E.
- Poca o nula disposición para realizar trabajo que fortalezca el proceso enseñanza- aprendizaje de su hijo.

Por lo tanto siendo muchos los aspectos que obstaculizan que Jonathan reciba una atención adecuada de tal manera que nos enfocamos al trabajo que se puede realizar de manera conjunta, maestra de grupo y maestra de apoyo a USAER, lo cual da pie a la propuesta pedagógica de este trabajo.

#### **4.6 Los puntos de llegada**

Toda la reflexión interpretativa del momento anterior, deberá dar por resultado la formulación de conclusiones tanto teóricas como prácticas.

Se trata de expresar las principales respuestas a las preguntas formuladas en la guía de interpretación crítica, tomando como referencia principal el eje de sistematización formulado. Asimismo, las conclusiones deberán estar dirigidas a dar respuesta a los objetivos planteados al inicio de la sistematización.

**Las conclusiones teóricas:** Podrán ser formulaciones conceptuales surgidas directamente de lo reflexionado a partir de la experiencia, que deberán relacionarse con las formulaciones teóricas acuñadas por el saber constituido estableciendo un diálogo de mutuo enriquecimiento.

**Las conclusiones prácticas** serán, aquellas enseñanzas que se desprenden de las experiencias que deberán tomarse en consideración para mejorar o enriquecer las futuras prácticas, tanto propias como ajenas. De tal manera que será necesario comunicar los aprendizajes, es decir compartir con otras personas lo aprendido.

Me permitieron detectar las necesidades que se generan en la Escuela Primaria y que dan cuenta de la problemática que se genera con la integración de niños con N.E.E. asociada a pérdida auditiva (hipoacusia). Y por lo tanto la propuesta pedagógica es el diseñar un programa alterno que permita a Jonathan, relacionar aspectos de escritura, con las palabras que se van incrementando en su vocabulario, que los ubique de manera visual y empiece a relacionarlos con la escritura.



## CAPÍTULO 5.

PROPUESTA PEDAGÓGICA DE ORIENTACIÓN  
EDUCATIVA. GUÍA DIDÁCTICA PARA PADRES Y  
MAESTROS DE EDUCACIÓN PRIMARIA DONDE SE  
INTEGRAN NIÑOS CON HIPOACÚSIA.

## **5.1 Planteamiento del problema**

La problemática surge por la falta de información que tienen los maestros (as), cuando en su salón de clases, en el primer grado de primaria se integran niños hipoacúsicos. (Disminución auditiva). Ya que los maestros que están frente a grupo no cuentan con la formación profesional para conocer las características que presentan estos niños y mucho menos cuentan con herramientas necesarias que les permitan atender a estos niños en su proceso de enseñanza- aprendizaje. Derivándose de ello su poco desempeño educativo dentro del ámbito escolar, si no que es nulo.

Por lo tanto se requiere de Orientación Educativa, para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje del niño hipoacúsico al sistema regular, además de que se busca fortalecer la adaptación de estos niños a la sociedad y su confianza en ellos mismos. Y para que se cumpla la función de esta Orientación Educativa preventiva y no remedial, como en algunos otros casos.

Además se pretende considerar la importancia, que tienen los padres y los maestros dentro de esta ardua tarea de integración para los niños, a la sociedad.

Ya que es de vital importancia, puesto que le permitirá adquirir conocimientos que les sean de utilidad en el entorno en el que se desarrolle y de esta manera pueda comunicarse y por lo tanto acceder al currículo formal.

Es por ello que la integración de los niños hipoacúsicos al sistema regular es un reto tanto para maestros, padres de familia y del propio niño. Así como de la institución escolar en la que se integren.

Podemos mencionar que para el niño hipoacúsico es un reto puesto que se considera que los niños en la etapa de ingreso a primaria son capaces de desarrollar habilidades para el aprendizaje y los fundamentos necesarios para poder acceder al currículo de los siguientes ciclos escolares y de esta manera le permita desarrollarse de manera integral, para un éxito educativo, y para el logro de su propia autonomía.

Al nivel de la educación primaria, le corresponde atender al niño en forma integral y adecuada a su desarrollo tomando en cuenta los aspectos físicos, psicomotor, cognitivo, socioemocional y del lenguaje, así como también debe estar centrada en los intereses y necesidades del niño, pero en el caso de los niños hipoacúsicos no es así, ya que en la adquisición del lenguaje es una limitante, puesto que como no pueden expresarse, no se consigue cubrir este aspecto, pero se echara mano de la función simbólica del lenguaje, ya que necesitan un estímulo constante para aprender y conocer más del el mundo que nos rodea además de la interacción con sus compañeros, que no se da precisamente por la falta de lenguaje. O incluso no contar con los conocimientos de grado para el siguiente ciclo escolar, creando un rezago educativo con los mismos niños. Para los padres es un mayor reto, ya que ellos confían que al integrar a su hijo con problemas de hipoacusia a una escuela regular, consideran que los docentes saben lo que implica esto y que tienen las

herramientas para cubrir las necesidades de sus pequeños, además de presentar un reto para ellos mismos, porque a veces no saben cómo enseñar a su pequeño. Porque no cuentan con la información necesaria.

Partiendo de lo anterior especificaré la estructura de la propuesta de intervención:

### **5.1 Tema**

Guía Didáctica para padres y maestros de Educación Primaria donde se integran niños con hipoacusia, (Pérdida Auditiva) al sistema regular.

### **5.2 Justificación**

Desde la educación Preescolar y los primeros años de primaria, son los niveles dentro del sistema educativo nacional que se dirigen a promover el proceso de escritura. Al nivel de Educación Primaria, le corresponde atender al niño en forma integral y adecuada a su desarrollo tomando en cuenta el aspecto físico, psicomotor, cognitivo y social, además de centrarse en los intereses y necesidades del niño.

Por lo tanto este programa va dirigido a niños con N.E.E asociado a pérdida auditiva (hipoacusia) que cursan el primer grado de Educación Primaria, para lograr su Integración escolar al sistema regular.

Llevando a cabo actividades que favorezcan las siguientes áreas psicomotoras, cognitivas y social.

### **5.3 Destinatarios**

- Docentes de 1° grado frente a grupo
- Docentes de USAER

#### **5.3.1 Beneficiario**

- Alumno hipoacúsico de primer grado

#### **5.3.2 Metodología**

1.- Análisis del diagnóstico

2.- Toma de decisiones

3.- Jerarquización de prioridades

4.- Diseño de un programa donde, se puedan fortalecer las habilidades de Jonathan para enriquecer su aprendizaje.



GUÍA DIDÀCTICA  
PARA PADRES Y MAESTROS  
DE EDUCACION PRIMARIA  
DONDE SE INTEGRAN NIÑOS  
CON HIPOACUSIA



## ÍNDICE

1. Presentación
2. Estructura de la guía didáctica
3. Objetivos Generales
4. Desarrollo de Contenido (Hipoacusia)
  - 4.1 Etiología de la sordera
  - 4.2 Tipos de sordera y sus características
  - 4.3 Detección oportuna y tratamiento
5. Características de los niños hipoacúsicos
6. Estrategias de atención para maestros
7. Directorio de Instituciones
8. Propuesta de textos informativos para consulta



## **Presentación**

La presente guía es un instrumento de ayuda pedagógica que centra el interés en los padres y maestros de educación primaria, donde se integran niños hipoacúsicos (Disminución auditiva). Siendo la atención educativa de estos niños el tema básico de esta propuesta de intervención pedagógica, a partir de orientaciones para padres y maestros.



La guía incluye información de algunos aspectos, que tienen que ver con la Hipoacusia, es decir, las personas que padecen trastornos de audición, que va desde una hipoacusia leve, hasta una hipoacusia severa. En otros términos, la audición va desde la percepción de algunos sonidos hasta la no comprensión del habla a partir del oído. Puesto que la principal limitante que tienen los niños hipoacúsicos es el desarrollo del lenguaje.

Además se retoman aspectos físicos, psicomotores, cognitivos, socioemocionales y del lenguaje, así como con necesidad educativa que se centra en los intereses y necesidades de los niños y niñas en etapa escolar. Así, como la información para canalizarlos a instituciones donde puedan complementar su proceso de enseñanza – aprendizaje. Por lo tanto se requiere de Orientación Educativa, para integrar al niño hipoacúsico al sistema regular. Para que se cumpla la función de



ser orientación preventiva y no remedial. Es decir que se les proporcionen herramientas necesarias para la mejora en su aprendizaje.

### **Estructura de la guía didáctica**

Los propósitos de la guía didáctica son:

- \* Informar a los maestros sobre las características y necesidades de los niños hipoacúsicos, y de esta manera se permita proporcionarles sugerencias de trabajo que coadyuven a un desarrollo integral de niños hipoacúsicos.
- \* Proporcionar información de instituciones donde se pueden canalizar a los niños hipoacúsicos.
- \* Fomentar la participación de los padres de familia junto con los maestros en la integración de los niños hipoacúsicos al sistema regular.
- \* Proporcionar de estrategias de Orientación Educativa para padres y maestros, con el fin de que adquieran herramientas para su aplicación con niños hipoacúsicos.

Se estructura en tres apartados:

En el primero se describen las necesidades educativas y sociales de los alumnos y alumnas con hipoacusia, incluyendo la definición del término y su consideración en la escuela.

En el segundo apartado se proponen Orientaciones Metodológicas específicas: dirigidas a padres y maestros, que tienen niños hipoacúsicos, con el fin de

orientar la atención o aclarar dudas que probablemente puedan obstaculizar el proceso aprendizaje de los alumnos (as) hipoacúsicos (as).

Y por último en el tercer apartado y de manera especial se incluye una lista de instituciones vigentes hasta el año 2011 para su canalización, con el fin de mejorar su aprendizaje.

Y en el último apartado se propone una lista de material bibliográfico a consultar para ampliar información sobre los niños hipoacúsicos.

### **Destinatarios**

- Docentes de 1° grado frente a grupo
- Docentes de USAER
- Padres de niños hipoacúsicos.

### **Desarrollo de contenidos**

#### **HIPOACÚSIA**

##### **Definición**

Las personas con déficit auditivo o hipoacúsia sufren pérdidas auditivas significativas que hacen necesarias ciertas medidas de adaptación. Desde el punto de vista de las necesidades educativas especiales es fundamental distinguir entre el niño sordo y el niño hipoacúsico, puesto que las respuestas serán diferentes en uno y otro caso.

Para ello cabe mencionar que, la sordera se clasifica en dos tipos:

**Sordera total o completa:** La persona afectada no oye absolutamente nada.

**Sordera parcial:** Se manifiesta cuando la persona tiene una leve capacidad auditiva (hipoacusia) y puede utilizar un aparato auditivo para que está mejor.

La palabra **hipoacusia** proviene del griego 'hipo' – debajo, inferioridad; y de *akodein*, oír que significa disminución de la sensibilidad auditiva. (Diccionario Enciclopédico de Educación Especial. Vol.III. 1986).

**Hipoacusia:** (inglés: hypacousis, -cousia, -cousis; alemán: Schwerhörigkeit) Disminución limitada de la agudeza auditiva; sordera débil (pérdida que no sobrepasa los 20 (d b) decibeles (Bernaderre, 1990).

Algunos otros autores lo definen como:



**Deficiencia auditiva:** es un término genérico con el que se denomina a todo trastorno o disminución en el funcionamiento de este sistema. **Hipoacusia** es un término de uso principalmente médico que se refiere a los trastornos de la función localizados en el órgano periférico y el nervio auditivo (Torres Monreal, 1999).

## 1. Etiología de la hipoacusia

Las causas son un factor de variabilidad importante que tiene relación con la edad de la pérdida auditiva con la reacción emocional de los padres, con posibles trastornos asociados y, por esta última razón, con el desarrollo de niño. Hay distintos tipos de causas: las de base hereditaria y las adquiridas, aunque también están las de origen desconocido.

Las causas de la deficiencia auditiva pueden ser muy diversas. Estas van desde:

**Hipoacusias prenatales** son en un porcentaje elevado causadas por enfermedades hereditarias que ocasionan malformaciones del oído y por enfermedades víricas de la embarazada (principalmente por Rubéola materna).

Estas dos causas dan lugar a **hipoacusias congénitas** neurosensoriales profundas-severas y por tanto con una trascendencia clínica muy importante.

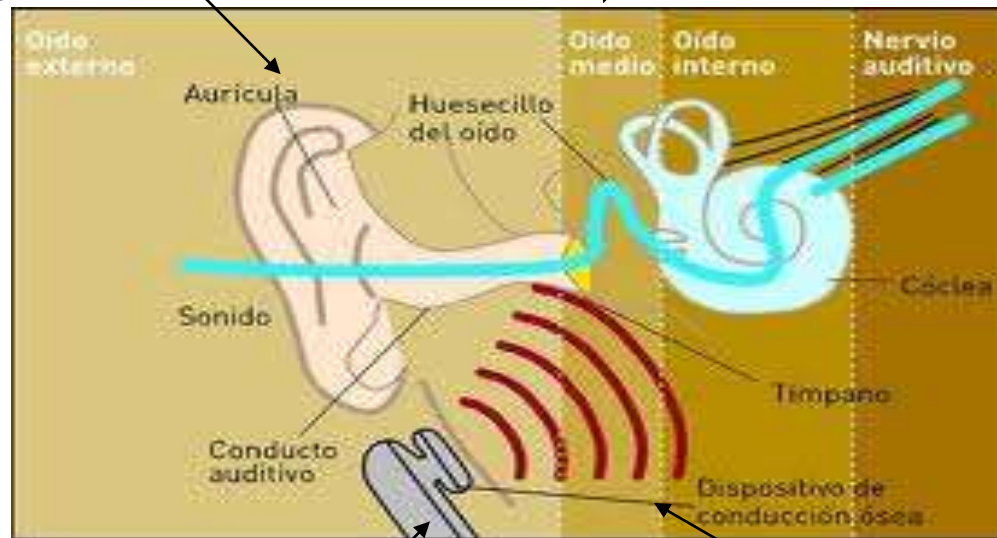
**Hipoacúsias perinatales:** Están frecuentemente ligadas a tres causas:

- El sufrimiento fetal en partos problemáticos
- Las infecciones contraídas en el canal del parto (de la madre)
- La prematuridad que obliga a hospitalización y los problemas derivados (Torres Monreal, 1999).
- **Deformaciones congénitas:** Ausencia del oído externo, es probable que esté relacionada con deformaciones en estructuras internas, las cuales pueden causar una pérdida auditiva profunda.

## OTRAS CAUSAS DE HIPOACUSIA

**Cera impactada:** La causa más común de una pérdida auditiva en el canal externo es la cera (cerumen), la cual se puede endurecer dentro del conducto e impactarse de modo que evita que las ondas sonoras lleguen al y al oído medio

**Otitis media:** El oído medio es una cámara de aire que contiene el mecanismo que transmite el sonido desde el aire al oído externo, hasta el oído interno. La inflamación del oído medio es la causa más común de la pérdida auditiva conductiva. Generalmente proviene de un catarro.



**Exposición al ruido:** El oído tolera por pocos segundos un ruido muy fuerte, que podría romperlo, e incluso lesionar la cóclea, el daño que provoca es irreversible (Hallowell, Silverman. 1971)

**Otitis externa:** Es cuando ocurren cambios en la piel del conducto auditivo externo, los cuales permiten el crecimiento de bacterias y hongos, infecciones de la piel y cambios inflamatorios, que afectan las estructuras que producen una enfermedad llamada otitis externa

**Rotura de tímpano:** La causa más frecuente es la otitis, aunque también puede ocurrir por traumatismos, al efectuar la limpieza del oído con objetos punzante por una fractura de

## 2. Tipos de hipoacusia y características

La clasificación más habitual desde el punto de vista médico se ha realizado en función del lugar en el que se localiza la lesión, lo que ha conducido a señalar tres tipos diferentes:

Según Hallowel Davis y Edmund Prince (1971): Existe tres grandes tipos de problemas auditivos desde el punto de vista médico y anatómico:

- Conducción defectuosa del sonido al órgano sensorial

Impide o dificulta la transmisión de las ondas hacia el oído interno. Suele ser debido a otitis, malformaciones o ausencia del pabellón auditivo.

El trastorno en el oído medio, a su vez, suele ser producido por traumatismos que provocan la perforación del tímpano o por alteraciones en la cadena de huesecillos. La malformación genética también puede producir este tipo de sordera.

- Anormalidad del órgano sensorial o de un nervio.

El área dañada se sitúa en el oído interno o en la vía auditiva hacia el cerebro. Su origen puede ser genético, producido por intoxicación (medicamentos), por infección ( meningitis) o por alteraciones vasculares y de los líquidos linfáticos del oído interno.

- Defectos que resultan a raíz de una lesión en el sistema nervioso central o como consecuencia de una falla en sus funciones.

En algunos casos, los dos primeros problemas pueden presentarse en forma mixta. Se produce cuando las áreas dañadas son tanto del oído interno o la vía auditiva como el canal auditivo externo o medio. Su origen puede ser debido a una de las causas propias de la sordera neurosensorial o a una afluencia de causas propias de cada tipo de sordera.

Desde el punto de vista del grado de pérdida auditiva, la cual se mide en decibeles\* se considera que hay:

1. Hipoacusia leve ( 25 a 40 d b de pérdida)
2. Hipoacusia moderada (40 a 55 d b de pérdida)
3. Hipoacusia acentuada(55 a 70 d b de pérdida)
4. Hipoacusia grave (70 a 90 d b de pérdida)
5. Hipoacusia extrema ( de 90 o más d b de pérdida) (Castan 1994).

Otro factor importantísimo es la edad de inicio de la sordera. Alguien cuya pérdida de audición sea posterior a la adquisición del lenguaje, conoce las estructuras del mismo; pero si la sordera aparece antes de haber adquirido el lenguaje la dificultad para entender todas las estructuras internas de la lengua es grandísima. Basta pensar en la abstracción de conceptos como nombres, adjetivos, conjugaciones de verbos, artículos y todas las relaciones internas de los mismos.

Se llegó a la conclusión de que si la pérdida era posterior a los tres años, la maduración neurológica ya estaba consolidada y no desaparecía el lenguaje

adquirido anteriormente. Si esta pérdida es anterior, incluso cuando se producía a los dos años, el nivel de lenguaje interno descendía a un 46%.

Así pues, según la edad de inicio, se considera:



- Prelocutiva: Si la sordera aparece antes de haber consolidado el lenguaje, será antes de los 3 años. Puede ser heredada o adquirida.

Postlocutiva: Si la sordera aparece después de haber adquirido el lenguaje, normalmente después de haber adquirido el lenguaje normalmente después de los 3 años.

### 3. Detección oportuna y tratamiento

El tratamiento es un elemento importante en la lucha contra el déficit y el papel que los padres adquieren en este caso es de una importancia singular. La familia se convierte en el mayor y más eficaz estímulo psicológico y didáctico de la persona con discapacidad a lo largo de su desarrollo.

Padres y profesionales deben actuar conjuntamente, ya que el pronóstico depende en gran parte de la habilidad y el compromiso de cada uno de los implicados.



El tratamiento precoz de la hipoacusia es crucial para el futuro del niño. Se trata de una tarea en la que están implicados los profesionales que se relacionan con el deficiente auditivo, aunque muy especialmente los otorrinolaringólogos.

El procedimiento debe realizarse en lactantes y niños, y es hoy día muy sofisticado. Actualmente, las técnicas objetivas para medir la audición se basan en cuatro grandes metodologías:

### **1. Audiometría por respuestas evocadas**

Es el método objetivo más usado y más conocido en la actualidad, junto con la audiometría por respuestas del tronco cerebral. La técnica se basa en el estudio de los cambios bioeléctricos de los diversos puntos por donde pasa el estímulo auditivo en su camino hacia la corteza cerebral o en las modificaciones eléctricas de la actividad de la propia corteza cerebral provocadas por un estímulo sonoro.



## 2. Electrocoqueografía

Se utilizan técnicas electrónicas modernas de pre-medición, pero se basa en la investigación y en el estudio de los potenciales cocleares, es decir, en la actividad específica de las células y fibras nerviosas en el oído interno hacia la corteza cerebral (Berruecos 1988).



## 3. Investigación del umbral del reflejo estapedial

Esta técnica se basa en la posibilidad de medición, por medio de aparatos muy precisos y muy especiales, de las variaciones de impedancia del oído producidos por la contracción de un pequeño músculo del oído medio. Estas variaciones solamente se producen cuando se presentan sonidos de gran intensidad. La técnica y la práctica del examen son muy sencillas. Con los equipos para la estimulación contralateral de la audición se coloca en un oído un auricular y en el otro una oliva especial que contiene elementos necesarios para medir variaciones de impedancia\*\*

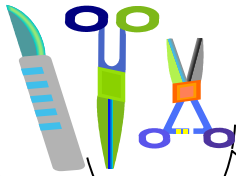


\*\*La **impedancia** es una magnitud que establece la relación entre la tensión y la intensidad de corriente.

#### 4. Tratamiento

La intervención en caso de deficiencia auditiva requiere un planteamiento desde distintos puntos de vista profesionales. Esto es especialmente importante en el caso de las hipoacusias severas y profundas y especialmente crítico en los momentos previos al desarrollo del lenguaje.

**Tratamiento quirúrgico:** puede tener propósito curativo o funcional para mejorar la audición. O incluso a restaurar la audición.



**Tratamiento farmacológico:** Debe distinguirse entre medicamentos curativos, de protección y sintomáticos, que pueden restituir parcialmente la audición, ayudando a detener o enlentecer el proceso, evitando mayor deterioro.



**Implante coclear:** Se recomienda para el tratamiento de los sordos profundos. El implante se compone de una antena y un conjunto de electrodos que se insertan dentro del caracol enrollándose y emitiendo pequeños impulsos eléctricos que estimulan las fibras del nervio auditivo y sustituyen así a las células sensoriales dañadas o ausentes (Castan 1994)



## 5. Características de niños hipoacúsicos

- ✓ Presentan una conducta inestable y en ocasiones se muestra desatento.



- ✓ No sigue de forma continuada las actividades de la clase.



- ✓ En ocasiones no termina sus trabajos.



- ✓ Presenta un notorio retraso en el lenguaje.



- ✓ Se esfuerza por comprender lo que se habla en el aula.



- ✓ No puede comunicar con facilidad sus sentimientos (aislamiento, rechazo o frustración).



- ✓ No responde al llamársele.



- ✓ Si utiliza auxiliar auditivo puede procesar la información que recibe.



- ✓ Reacciona ante ruidos muy fuertes.



- ✓ Emite vocalizaciones extrañas.



- ✓ Está pendiente de los movimientos de los labios de su interlocutor



- ✓ Usa excesivamente gestos o movimientos del cuerpo en su expresión oral.



- ✓ Su voz es excesivamente alta o tiene un tono con base monótona.
- ✓ Continuo fracaso en la escuela a pesar del aparente buen nivel de actividades.



- ✓ Su trabajo escrito es mucho más consistente que el oral.





## Inventario de Indicadores sobre características de niños hipoacusicos

**Instrucciones:** Marque con una x las características que presenta con más frecuencia su alumno.

Características	Casi siempre	siempre	Algunas veces	Nunca
Presenta conducta inestable y en ocasiones se muestra desatento				
No sigue de forma continua las actividades de clase				
En ocasiones no termina sus trabajos				
Presenta un notorio retraso en el lenguaje				
Se esfuerza por comprender lo que se habla en el aula				
No puede comunicar con facilidad sus sentimientos (aislamiento, rechazo o frustración)..				
No responde al llamársele.				
Si utiliza auxiliar auditivo puede procesar la información que recibe.				
Reacciona ante ruidos muy fuertes.				
Emite vocalizaciones extrañas.				
Está pendiente de los movimientos de los labios de su interlocutor.				
Usa excesivamente gestos o movimientos del cuerpo en su expresión oral.				
Continuo fracaso en la escuela a pesar del aparente buen nivel de actividades.				

## 6. Estrategias de atención para maestros

- Hablarle lo más cerca posible, colocándose a su misma altura y enfrente de él pero sin exagerar ni gesticular en exceso.



- Sentar al niño de espaldas a la luz natural (ésta debe dar de frente a la cara del hablante). Y cerca de un compañero oyente que se distinga por empatía hacia él.



- Al caminar por el aula o escribir en el pizarrón no realizar explicaciones o dar informaciones básicas.



- Hablarle utilizando frases sencillas, pero completa y gramaticalmente correctas (no lenguaje indio –palabras sueltas- ni lenguaje telegráfico).
- Evitar colocar lápices, bolígrafos, papeles o las manos delante de los labios o junto a la cara.
- Utilizar estímulos visuales (carteles con oraciones sencillas, dibujos, palabras claves, etc).



- Proveerle con antelación los materiales escritos.



- Propiciar su participación en todas las actividades que se realicen (cívicas, deportivas, sociales, etc).
- Explíquele en forma práctica las actividades o el mensaje que desea transmitirle.
- Si el niño no entiende una palabra, busque otra que signifique lo mismo.

- Disminuir el nivel de ruidos en el salón (cerrar puertas y ventanas durante la clase- abrir solamente las ventanas necesarias para la ventilación-, cubrir el piso del aula con tapetes- o forrar las patas de las sillas o mesabancos con hule espuma). Esto con el fin de no molestar a los niños hipoacúsicos.



- Antes de iniciar una explicación, asegúrese de que le este mirando; si es necesario, tóquele el hombro para que le preste atención.



- Evitar reírse, comer, mascar chicle, mover exageradamente el cuerpo o la cabeza mientras habla.



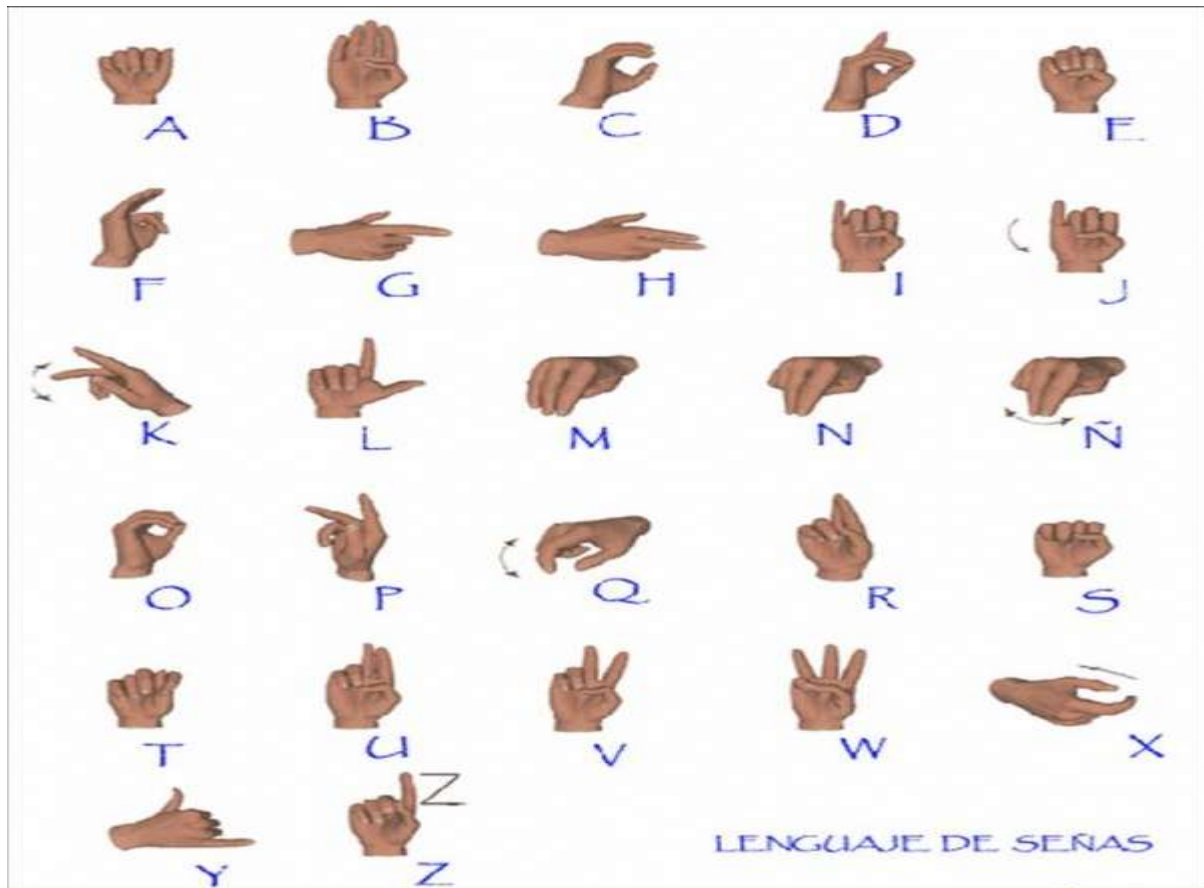
- Procurar hablar con entusiasmo utilizando el lenguaje corporal y los gestos de forma natural.
- Revisar constantemente la comprensión del niño, observando su conducta o verificando el contenido del trabajo por medio de preguntas.
- Utilizar lenguaje oral, lectoescrito, gráfico o manual de acuerdo a las necesidades comunicativas del niño. Emplear vocabulario de uso cotidiano con frases sencillas.
- No dar instrucciones cuando el niño esté a mitad de una tarea, esperar hasta tener su atención.
- Mantener el aula bien iluminada (Echaury. 2005:41,42).

### **Lenguaje de señas**

El deletreo manual visualiza palabras y frases, letra por letra, por medio de las manos utilizando el alfabeto manual, que consta de 27 configuraciones manuales distintas (más la "LL" y "RR") para representar cada letra del alfabeto castellano.

Combinando las letras en una sucesión continua, se puede expresar y recibir ideas. El deletreo manual se usa en frases de lenguaje de señas como suplemento para expresar ideas para las cuales no hay señas formales, tales como nombres propios y términos técnicos. El deletreo se suele hacer con las manos en una posición cómoda cerca de la zona del hombro y el mentón. Este lenguaje por signos es reconocido con facilidad por una persona sorda, en

especial cuando se acompaña de gestos que significan palabras o ideas específicas, lo que le permite entablar una conversación con otras personas.



## DIRECTORIO DE INSTITUCIONES

### Institución:

AUDIO AMIGO, I. A. P

### Ubicación:

LEIBNITZ No. 34 204 COL.  
ANZURES C.P. 11590 MIGUEL  
HIDALGO DISTRITO FEDERAL

### Servicio que ofrece:

Auxiliar a todas aquellas personas de escasos recursos que tengan problemas de Hipoacusia desde superficial a profunda, retrasos desde simples a severos de lenguaje y/o aprendizaje, y retrasos lecto-gráficos mediante tratamientos terapéuticos especializados para cada paciente, todo ello para contribuir al sano desarrollo personal y generarle mayores posibilidades de inserción social."

### Requisitos de admisión:

Presentarse en la institución, previa cita telefónica.

### Horario de atención

### Informes:

JUAN PABLO TAPIE GOMEZ  
PATRONO PRESIDENTE

audioamigo@prodigy.net.mx  
audioamigo@yahoo.com

### Teléfonos:

52 54 52 29

57 40 30 70

### Institución:

ASOCIACION PRO INTEGRACION  
DEL HIPOACUSICO, A.C

### Ubicación:

Emiliano Carranza No. 74 bis. Col.  
Magdalena Contreras, Deleg.  
Magdalena Contreras. Mèxico D.F.  
C.P 10910

### Servicio que ofrece:

Asociación sin fines de lucro  
Director: Profesor Octavio Herrera  
Objetivo: Becas Transporte y gastos escolares, Terapias de lenguaje, compra y mantenimiento de Auxiliares Auditivos. Atención a La Familia, Bolsa de Trabajo

### Requisitos de admisión:

Presentarse en la institución, previa cita telefónica

### Horario de atención

### Informes:

Director: Profesor Octavio Herrera

### Teléfonos:

56 45 29 09 (Tardes)

[apih@df1.telmex.net.mx](mailto:apih@df1.telmex.net.mx)

**Institución:**

CENTRO DE REHABILITACIÓN Y EDUCACIÓN PARA PROBLEMAS DE COMUNICACIÓN HUMANA (CREPCH)

**Ubicación:**

Norte 81-a #509 Col. Sindicato Mexicano de Electricistas. Delegación Azcapotzalco México DF, 02060

**Servicio que ofrece:**

Dar atención terapéutica a problemas de lenguaje, aprendizaje, conducta, emocionales y de pareja. La propuesta de la Profesora Susana Alardín González "El Sistema Multisensorial Simbólico", sustenta el tratamiento que se imparte en la Institución y que se constituye por sus cinco programas que dan cuerpo a su sistema de pensamiento que le dan vigencia en el campo de la intervención psicopedagógica y psicoterapéutica.

**Requisitos de admisión:**

Presentarse en la institución, previa cita telefónica

**Horario de atención****Informes:**

<mailto:crepch@prodigy.net.mx>

**Teléfonos:**

53 52 43 30  
53 52 63 04  
53 53 99 41

**Institución:**

COLEGIO SUPERIOR DE NEUROLINGÜÍSTICA Y PSICOPEDAGOGIA

**Ubicación:**

Leonardo Da Vinci # 56 y 58. Colonia Mixcoac. Deleg. Benito Juárez. D.F. C.P. 03910

**Servicio que ofrece:**

El Colegio Superior de Neurolingüística y Psicopedagogía, CSNP, dentro de sus instalaciones ofrece terapias grupales para sordos en las mañanas. Recibe niños de 3 a 9 años.

**Requisitos de admisión:**

El niño debe utilizar aparato auditivo de acuerdo a estudios realizados. Presentarse en la institución, previa cita telefónica.

**Horario de atención**

Horario de 9:00 a 13:00 hrs

**Informes:**

Área de Valoración psicológica con la Lic. Adriana López Gallegos.

**Teléfonos:** 01 (55) 5598-0694

01(55)5563-3991

E-mail: [infocolsup@edu.mx](mailto:infocolsup@edu.mx)

Pàg web:

[www.colsup.edu.mx](http://www.colsup.edu.mx)**Institución:**



**Institución:**

INSTITUTO MEXICANO DE  
AUDICION Y LENGUAJE (IMAL)

**Ubicación:**

Av. Progreso # 141 "A". Col. Escandón.  
Miguel Hidalgo. D.F C.P.11800

El IMAL se encuentra a dos cuadras del Metro Patriotismo. A una cuadra de la Av. Patriotismo, entre la calle de Comercio y Agricultura, justo enfrente del parque "José María Morelos".

**Servicio que ofrece:**

En el IMAL se realizan diversos estudios médicos, psicológicos, pedagógicos, de la voz y del lenguaje oral y escrito, para conformar un diagnóstico, con ello se realiza la historia clínica del paciente y se abre un expediente. Y se deriva a los servicios existentes.

**Requisitos de admisión:**

Presentarse en la institución, previa cita telefónica

**Horario de atención.**

Se proporciona en la institución

**Informes:**

lmal@imal.org.mx

**Teléfonos:**

52 77 64 64

52 77 68 21

**Institución:**

GRUPOS INTEGRADOS  
ESPECIFICOS PARA  
HIPOACUSICOS (GIEH) Institución  
Oficial Reconocida por la SEP

**Ubicación:**

Francisco Márquez 144 Col.  
Condesa. México D.F.

**Servicio que ofrece:**

Es una institución de la Dirección de Educación Especial de la Secretaría de Educación Pública, dedicada a la escolaridad de las personas con problemas de audición. Se atienden niños sordos desde los niveles de lactantes hasta secundaria. Tiene como propósito lograr la adaptación social de niños y adolescentes con pérdida auditiva, proporcionando las herramientas necesarias para desenvolverse y participar en diferentes situaciones que le permitan desarrollarse íntegramente.

**Requisitos de admisión:**

Presentarse en la institución, previa cita telefónica

**Horario de atención:**

De 8:00 a 14:00 hrs

**Informes:**

**Teléfonos:** 55 53 08 20 Director  
Prof. Octavio Herrera.

E – mail: apih@df1.telmex.net.mx

**Institución:**

INR (Instituto Nacional de Rehabilitación)

**Ubicación**

Instituto Nacional de Rehabilitación:  
Calzada México Xochimilco No.289.  
Colonia Arenal de Guadalupe,  
Delegación Tlalpan. C.P. 14389. Tel.  
59 99 10 00

**Requisitos de admisión a consulta externa**

El paciente debe ser previamente valorado en la preconsulta.

**Requisitos para solicitar la preconsulta**

- Contar con hoja de envió o referencia no mayor a 6 meses realizada por una institución pública o privada.
- Estudios recientes de rayos x (si es el caso) o los que se hayan realizado como parte de su referencia médica.

**Requisitos para obtener cita de preconsulta.**

- Acudir al módulo de informes del INR.
- Solicitar preconsulta vía telefónica
- Registro para obtener la preconsulta en línea

Si es aceptado como paciente del Instituto, deberá continuar con el trámite de elaboración de Historia clínica, apertura de carnet y

elaboración de estudio socio-económico.

La recepcionista le indicará la fecha de programación de su cita para que el médico le realice su historia clínica y la trabajadora social elabore el estudio socio- económico.

Una vez que cuente con su carnet, podrá acudir a solicitar su cita a Consulta de primera vez en la especialidad que se le haya asignado.

- **Consulta de Primera vez en Audiología, Foniatría, Patología de lenguaje**

Se atiende de lunes a viernes en el turno matutino de 8:00 a 14:30 y en el vespertino de 14:00 a 20:30 hrs.

Tramite

Solicitar cita para el servicio indicado

**Terapia de audición**

Función del servicio

- Maneja los problemas de manera integral para que el paciente hipoacusia logre su integración a un mundo de oyentes, así como llevarlos a una adquisición del lenguaje oral más adecuado posible de acuerdo a cada paciente.
- En el adulto se manejará a los pacientes post-lingüísticos con lectura labio facial.
- Manejo de pacientes con implante coclear.
- Manejo de los pacientes hipoacúsicos con diferentes estrategias llegando a emplear el apoyo de lenguaje manual

con el fin de aumentar la comprensión del lenguaje.

- Elaboración de programas para pacientes fórneos

Padecimientos que trata:

Problemas auditivos congénitos y adquiridos en:

- Lactantes
- Preescolares
- Escolares
- En adultos jóvenes y adultos mayores.

#### Requisitos de admisión

- Informe integral de Diagnóstico
- Utilización de auxiliares auditivos indicado (puede iniciar terapia sin haber adquirido el auxiliar auditivo).
- Edad mínima de ocho meses.
- Funcionamiento intelectual normal
- Colaboración familiar absoluta.

#### Horario de atención

Matutino 8:00 a 14:30 hrs

Vespertino 12:00 a 20:00 hrs.

#### Informes

Teléfono 5999 1000 Ext 18304 y  
18306

Correo electrónico

[mcorzo@inr.gob.mx](mailto:mcorzo@inr.gob.mx)

#### Institución:

IAP (INSTITUTO PEDAGOGICO PARA PROBLEMAS DE LENGUAJE)

#### Ubicación:

Poussin # 63. Col San Juan Mixcoac..  
C.P 03730 D.F. Deleg. Benito Juárez.  
( Entre Rubens y Caracci) .

#### Servicio que ofrece:

Institución que cuenta con maestros especializados y psicólogos. Atiende entre los 0 y los 15 años, con población de audición, lenguaje y aprendizaje. Las cuotas, se fijan de acuerdo al presupuesto de cada familia.

#### Requisitos de admisión:

A través de una llamada telefónica se obtiene una cita por primera vez. Los padres responde una encuesta para determinar la problemática del niño y se evalúa de acuerdo a esta problemática, y si es considerado candidato a alguno de los servicios es integrado, si no se canaliza a otras instituciones.

**Horario de atención.** De 8:00 a 14:00 hrs

#### Informes:

e-mail: [ippliap@ippliap.edu.mx](mailto:ippliap@ippliap.edu.mx)

#### Teléfonos:

55•98•11•20

**Institución:**

Escuela Nacional "Fundación Sordomudos 2000" A.C.

**Ubicación:**

Calle 5 de Febrero # 257. Esquina Manuel M. Flores, Col. Obrera. C.P. 52773. Deleg. Cuauhtémoc. Mèx. D. F

A una cuadra del metro San Antonio Abad. Salida por la Col. Obrera.

**Servicio que ofrece:**

Cursos para aprender lenguaje de señas, Damos cursos de lenguaje signado para sordos y oyentes, también alfabetizamos a sordos niños y adultos

Costo por curso \$ 1850.00

**Requisitos de admisión:**

Únicamente comunicarse a los teléfonos

**Horario de atención**

De lunes a Sábado, desde las 9:00 am hasta las 8:00 pm.

**Informes:**

funda\_sordomudos@yahoo.com

**Teléfonos:**

55 88 43 72

43 36 13 50

57 61 13 81

**Institución:**

CENTRO TOMATIS SUR

**Ubicación:**

Chimalcoyotl 169  
Col. Toriello Guerra  
Delegación Tlalpan  
México D.F. 14050

**Servicio que ofrece:**

Diagnóstico y terapia y brinda servicio utilizando el Método Tomatis. El Método es una técnica de estimulación auditiva que se basa en la relación entre el oído, la voz y la psicología. El programa que, se lleva a cabo por medio de la estimulación auditiva, actividades audio-vocales y la orientación personalizada, diseñado para maximizar los beneficios de escuchar mejor.

**Requisitos de admisión:**

Vía telefónica. Previa Cita.

**Horario de atención:**

9:00 a 11:00 AM 4:00 a 6:00 PM  
11:00 a 1:00 PM 6:00 a 8:00 PM

**Informes:**

Para mayor información le invitamos a ponerse en contacto con la Coordinadora del Centro, Nadya Cravioto

**Teléfonos:** 5606-81-79 / 5606-26-99

**Fax. :** 5606-26-99

**Institución:**

**CENTRO DE REHABILITACIÓN Y EDUCACION PARA PROBLEMAS DE COMUNICACIÓN HUMANA.**

**(CREPCH)**

**Ubicación:** Norte 81-a #509 Col.

Sindicato de Electricistas. Delegación Azcapotzalco. México D.F 02060.

**Servicio que ofrece:** Dar atención terapéutica a problemas de lenguaje, aprendizaje, conducta, emocionales y de pareja. La Propuesta de la Profesora Susana Alardín González “El sistema Multisensorial Simbólico”, sustenta el tratamiento que se imparte en la institución y que se constituye por sus cinco programas que dan cuerpo a su sistema de pensamiento que le dan vigencia en el campo de la intervención psicopedagógica y psicoterapéutica.

**Requisitos de admisión:**

Previa cita. Vía telefónica.

**Horario de atención**

Horario de oficina

**Informes:**

[Maito:crepch@prodigy.net.mx](mailto:crepch@prodigy.net.mx)

**Teléfonos:**

53 52 43 30

53 52 63 04

**Institución:**

**EDUCACION, PSICOLOGIA Y SALUD, AC. (OIRA)**

**Ubicación:**

Calle Protasio Tagle no. 103. Colonia San Miguel Chapultepec. Deleg. Miguel Hidalgo. D. F. C.P 11850.

**Servicio que ofrece:**

Capacitación a niños con problemas auditivos. Ofrece a la comunidad los siguientes servicios:

Valoraciones psicopedagógicas, lenguaje, de habla y audición.

Estudios audiológicos completos y screenings auditivos visuales (Servicios a instituciones y empresas).

Terapias y servicios especializados en el área de audición, lenguaje, habla, aprendizaje, estimulación temprana, audiológica, niños sobresalientes, sistemas aumentativos y alternativos de comunicación.

**Requisitos de admisión:**

Previa cita. Vía telefónica.

**Horario de atención**

De 9:00 a 15:00 hrs

**Teléfonos:**

52711499

**Institución:****INSTITUTO NACIONAL DE PEDIATRIA (INP)**

Depto. Foniatría y Audiología

**Ubicación:**

Insurgentes Sur #3700 Letra C. Col.

Insurgentes Cuicuilco. D. F. C. P.  
04530

**Servicio que ofrece:**

Diagnóstico y terapia.

**Requisitos de admisión:**

El paciente deberá presentarse en compañía de un adulto en la recepción de informes a la 7:00 am. Llevar: Cartilla Nacional de Vacunación, acta de nacimiento, comprobante de domicilio, comprobante de ingresos, Credencial de elector, Hoja de referencias de la institución que envía.

**Horario de atención**

De 7:00 a 14:00 hrs

Informes:  
consultasprimeravez@pediatria.gob.mx

**Teléfonos:**

10 84 09 00 ext. 1664 y 1665

**Institución:****CENTRO CLOTET****Ubicación:**

Heriberto Frías 711. Col. Narvarte, C.P.  
03020. México. D. F (Cerca del metro Eugenia)

**Servicio que ofrece:**

Diagnóstico y terapia.

**Requisitos de admisión:**

Cuenta con la certificación de Educación primaria y Secundaria a través del INEA-SEP, atiende a una población de 180 alumnos con maestros capacitados entre sordos y oyentes además los voluntarios de servicio social de diferentes universidades como Iberoamericana. Teniendo como objetivos: Apoyar y facilitar el desarrollo de los adolescentes y adultos sordos. Brindar los recursos y elementos necesarios para la educación de los jóvenes y adultos sordos para que puedan aspirar a una vida independiente y acceso al mercado laboral de nuestro país.

**Horario de atención**

Se atienden dos turnos matutino y vespertino.

Informes:

centroclotet@yahoo.com.mx

**Teléfonos:** 55233060

## CONCLUSIONES

Al elaborar este trabajo, sobre la problemática de los niños que presentan hipoacusia y se integran al sistema regular, por un lado me quedo satisfecha de aportar a los padres de familia y maestros conocimientos básicos sobre las características que presentan sus hijos. Además de proponer Estrategias Pedagógicas de Intervención Educativa a través de la Orientación, enfocada al Nivel Inicial y preescolar, para que los niños hipoacusicos, logren desarrollarse en todos los aspectos.

Por otro lado me doy cuenta que en cuanto a la Integración de niños con Capacidades diferentes, al sistema regular, aun se enfrenta con muchos obstáculos, ya que no se aplican actividades que favorezcan la integración y adaptación a un grupo social. Por lo anterior, mi propuesta se realizó desde una visión educativa considerando que dentro de las instituciones se pueden crear los espacios necesarios, y las estrategias adecuadas para que la integración de estos niños hipoacúsicos sea satisfactoria, ya que la incorporación a la sociedad depende en buena medida de lo precoz que sea el diagnóstico y la intervención pedagógica que se lleve a cabo durante los primeros años de vida.

En el contexto escolar, esto significa que los docentes deben ser capaces de comprender y conocer las características de los niños hipoacúsicos, para proporcionar un aprendizaje optimo en los niños, partiendo del diagnóstico y de nuevos aprendizajes. Mientras que con los padres de familia, se promueva el

que ellos se involucren en el proceso de desarrollo de sus hijos, favoreciendo su crecimiento, enriqueciendo sus aprendizajes y orientar sus experiencias.

Durante la realización de esta Propuesta, pude darme cuenta que la problemática con los niños hipoacúsicos es poco trabajada y que en muchas ocasiones los maestros de USAER delegan la responsabilidad a los maestros de grupo y que además existe desconocimiento de la discapacidad auditiva, además de que no se comprometen con su trabajo y no van más allá de lo que se le pide en la institución. De igual forma es de suma importancia que los docentes continúen con su formación, que no se queden únicamente con lo que aprendieron en su época de estudiantes; sino que investiguen continuamente las situaciones que se les presente en el aula, ya que esto les permitirá comprender mejor a sus alumnos.

Por ello, la función del Orientador en la Educación Básica es asesorar a los docentes para que intervengan con mayores posibilidades en el acceso al currículo de los alumnos con necesidades educativas o como ahora se denomina barreras para el aprendizaje. Además de proporcionar estrategias de atención a padres y maestros para acompañarlos en su labor.

Al mismo tiempo como Orientadores Educativos, otra función es asesorar directamente a la institución en cuanto a los cambios estructurales para que estos alumnos puedan tener una estancia placentera creando espacios y escenarios para el trabajo directo los alumnos con necesidades educativas especiales y con la participación de los padres. Así mismo sistematizar la información de la práctica profesional, junto con la canalización de estos



alumnos con necesidades educativas especiales como alternativa para un mejor desempeño.

Este trabajo es solo una aproximación de lo mucho que falta por hacer en Educación Básica y que como Pedagogos nos enfrentamos a muchos obstáculos, por ello nuestra tarea es seguir detectando los problemas que se presentan en los niños, que les impidan lograr un desarrollo integral óptimo, sabemos que esta tarea no será fácil ya que tendremos mucho trabajo que hacer para ayudar a todas las personas involucradas en la educación, a descubrir sus potencialidades, desarrollarlas y aplicarlas en su práctica diaria.

## BIBLIOGRAFIA

- Álvarez Rojo. (1994). Teoría y práctica profesional de la Orientación. Presupuestos básicos para una Acción orientadora. EOS. España.
- Álvarez Rojo. (1994) Diagnóstico Pedagógico. Alfar Sevilla.
- Arbesú A. Bernadette. F (1990). Vocabulario de psicología. Traducción de la 8ª. Francesa Castañón. Akal .Madrid.
- Berruecos. V. (1998) El niño sordo de Edad Preescolar. Identificación, diagnóstico y tratamiento. Guía para padres, médicos y maestros. Trillas.
- Borsani. María, José. (2000) Integración Educativa, diversidad y discapacidad en la escuela plural. Novedades educativas. Buenos Aires.
- Bouton. Ch. Pierre. (1976). El desarrollo del lenguaje: aspectos normales y patológicos. Huemul. Buenos Aires.
- Brueckner y Bond (1992). Diagnóstico y tratamiento de las dificultades en el aprendizaje. Rialp. Madrid.
- Brown. R. (1981). Psicolingüística. Tr. Ernesto de la Peña. Trillas. México.
- Buisán S. Carmen. (2001). Cómo realizar un diagnóstico pedagógico. Oikos-Tau. Barcelona.
- Castan Rosa. (1992). La adquisición de la lengua en el discapacitado auditivo. Modos de comunicación en la sordera-ceguera. Segunda Edición. Edit. Viramonte.España.
- Cardona. E. Angélica. (2005). Estrategias de atención para las diferentes discapacidades. Manual para padres y maestros. Trillas. México.
- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. (1995).

- De Sandoval, Dolores. (1984). El mexicano: Psicodinamica de sus relaciones familiares. México. Ed. Villicaña. S.A .México.
- Diccionario Enciclopédico de Educación Especial. Vol III. (1986). Nuevas Técnicas Educativas, S. A. México.
- Hallowell Davis, M. D Silverman R. (1971) Audición y Sordera. Traducción 2ª . La prensa Medica Mexicana. México.
- Hervás. A .Rosa María. (2006) Orientación e Intervención Psicopedagógica y procesos de cambio. Grupo Editorial Universitario. Granada España
- Jara, H. Oscar. (1994). Para sistematizar experiencias. Alforja. San José, Costa Rica.
- Kelly. ( 1972). Psicología de la Educación. Morata. Madrid
- Knapp Robert H (1986). Orientación del Escolar. 9º edición. España Ediciones Morata, S.A .
- Ley General de Educación. SEP. ( 1993). México
- Marchesi Álvaro. (1998). El desarrollo Cognitivo y Lingüístico de los niños sordos. Alianza. Madrid España.
- Martínez, Ma. De Codes (2002) La Orientación Escolar: fundamentos y desarrollo. Dykinson.Madrid.
- Mussen.P. Henry (1995) Desarrollo Psicológico del niño. 5º impresión. Trillas. México.
- Pedagogía y Psicología infantil. (1997) Biblioteca práctica para padres y educadores. Cultural. S. A España.
- Planes y Planes y Programas de estudio 1993. SEP
- Rodríguez Ma. Luisa. (1992). Orientación e Intervención psicopedagógica. Ediciones CEAC. Barcelona. España.
- Sanz Oro. Rafael (2001). Orientación Psicopedagógica y Calidad Educativa. Pirámide Madrid.

- SEP. (2001) Integración Educativa compromiso de todos. SEP Dirección de Educación Inicial.
- Torres Monreal. (1999) Deficiencia Auditiva. Guía para profesionales y padres. Aljibe. Málaga.
- [http:// www.sep.gob.mx](http://www.sep.gob.mx)
- [http:// www.uson.mx/estudiantes/orientacion](http://www.uson.mx/estudiantes/orientacion)

# ANEXOS

## 2.9.5 Instrumentos

### Guía de Entrevista

Fecha de aplicación: 5 Marzo 2007

Escuela: Agustín Legorreta  
 Nombre: Jonathan Apellidos: Gatica Panteja  
 Sexo: hombre  mujer   
 Fecha de nacimiento: 28 Junio 2000  
 Dirección familiar: Prolongación Zaragoza S/n Tecmell  
 Fecha de ingreso a la escuela: inicio de ciclo agosto 2006  
 Personas que asisten a la entrevista: escolar  
 1. Padre  2. Madre:  3. padre y madre  4. otros

#### Datos de información familiar

Nombre del padre Faustino Gatica Orozco  
 Edad: 36 Nacionalidad: Mexicana Guerrero  
 Ocupación Ayudante de albañil Estudios Secundaria Terminada  
 Nombre de la madre Rocio Panteja Zúñiga  
 Edad: 30 Nacionalidad: Mexicana Guerrero  
 Ocupación Hogar Estudios Primaria Terminada  
 Tel: \_\_\_\_\_

1. No. De hijos: 4

Nombre	(sexo)	Edad	Estudios	Trabajo
Faustino Gatica P.	Mascul.	11 años	Secundaria	_____
Cinthia Gatica P.	Mujer	9 años	4to Primaria	_____
Alexis Gatica P.	Mas.	8 años	2do. Primaria	_____
* Jonathan. Gatica P.	Mas	6 años 9 meses	1ero Primaria	_____

2. Otras personas que conviven con la familia: Especificar

Nombre	(sexo)	Edad	Estudios	Trabajo
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____

3. El niño vive normalmente con:

Padre ✓

Madre ✓

Hermanos ✓

Abuelos \_\_\_\_\_

Tíos \_\_\_\_\_

Otros. Especificar \_\_\_\_\_

### Datos evolutivos

1. Peso: Especificar 2 Kg 700 grms. 2.700 Kgrs

2. Problemas de respiración No.

3. Problemas al tomar alimentos

a) no ✓

b) Si. No succión en la succión

c) Si, vómitos presentó vómitos (reflujo)

d) Otros: Especificar ✓

4. Comenzó a caminar:

a) Antes del año

b) Entre 12 y 15 meses

c) Entre 16 y 18 meses

d) Entre 19 y 24 meses

e) Después de los dos años

Especificar edad: al año empezó a caminar

### Lenguaje

1. Comenzó a decir palabras

a) al año

b) Entre 12 y 18 meses

c) Entre 19 y 24 meses

d) Después de los 2 años: especificar edad: 2 años (Papá) solo decía

\* 2. Actualmente pronuncia mal alguna letra ¿Cuál? Especificar \_\_\_\_\_

\* 3. Habla usando frases correctas No, solo palabras sueltas

4. Entiende lo que le dicen si

5. Oye correctamente o debe repetirse lo que le dicen 2 veces repetir palabras.

6. La pronunciación de mi hijo fue entendible, y consistente a la edad?  
3 años empezó a pronunciar palabras (sueltas)

7. Si no habla, ¿De que modo se comunica?

- Señalando (  )
- Realizando ademanes (  )
- Cambiando la dirección de la mirada (  )
- Solo emitiendo sonidos (  )

8. El niño se frustra, cuando otra persona no lo comprende?

Si (  ) No (  )

¿Como lo demuestra? enojandose; hace cara de desesperado.

9. Mi hijo busca indicaciones visuales, expresiones faciales o movimientos de manos, para obtener comprensión?

Si (  ) No (  )

¿Cuales? movimientos de manos, indicaciones visuales y sobre todo lectura de labios.

### Escuela y aprendizaje

De las siguientes cuestiones marque la que este más de acuerdo con usted.

1. ¿Estoy satisfecho de la escuela a la que asiste mi hijo (disciplina, nivel de exigencias, información que recibe, etc?)

Muy de acuerdo  De acuerdo  Duda  desacuerdo

2. ¿Sè cual es su comportamiento de mi hijo en la escuela?

Si (  ) No (  )



¿Me entero a través de? la maestra de grupo. (cuando le manda citatorio es por que algo pasa con la conducta de su hijo.

3. Se lo que aprende mi hijo cada dia?

Si (  ) No (  )

Lo veo en:

cuando revisa los cuadernos, (atractivo sellos),  
Nota: A Jonathan se le hace atractivo y le entusiasma que le califiquen las actividades con los sellos.

4. ¿Mi hijo casi siempre acude contento a la escuela? Si.

Muy de acuerdo  De acuerdo  Duda  desacuerdo

5. ¿Cree que la educación preescolar es importante? (que se le ven un estudio)

Muy de acuerdo  De acuerdo  Duda  desacuerdo

6. ¿Su hijo asistió a guardería?

Si (  ) No (  )

7. ¿Cuánto tiempo?

\_\_\_\_\_

8. ¿Mi hijo falta con frecuencia a la escuela?

Si (  ) No (  )

¿Porque? 2 faltas en un mes (asistencia a terapias de lenguaje).

9. Que escolaridad espero que mi hijo llegue a tener?

Preescolar (  )  
Primaria (  )  
Secundaria (  )

- Preparatoria (  )
- Que haga una carrera técnica y se ponga a trabajar (  )
- Tener una licenciatura (        )
- Haga lo que quiera yo lo apoyo (        )
- Otro, especifique \_\_\_\_\_

10. ¿ Mi hijo provoca peleas? en la escuela no.

Si (  )        No (        )

Porque lo hacen enojar ( juguetes ), porque le quitan los juguetes sus hermanos

11. A mi hijo siempre lo ayudan sus compañeros en clase?

Si (  )        No (        )

Porque tratan de integrarlo, y por que saben que no es igual que ellos.

12. A mi hijo no lo comprende su maestra?

Si (  )        No (        )

Porque le cuesta trabajo, comenta la mamá que dice la maestra que hay ocasiones que la maestra no le entiende nada.

13. ¿Cómo desearía que la maestra tratará a su hijo?

Que atención especial le dé a su hijo en la escuela?

Bien; que le enseñara más cosas, y que le fueran de utilidad

Recibe apoyo de mamá

1.- La necesidad especial, que presenta su hijo se asocia con:

Hipoacusia severa.

2.- Sabe cual es la causa?

No. Escucha, mas del lado derecho. (50%)

3.-A que edad pronuncio su primera palabra?

4.-A que edad pronunció frases completas?

Datos relacionados con la escolarización de su hijo.

Educación regular	si	no
Inicial (guarderías, estancias infantiles, etc)	✓	
Preescolar	✓	
Primaria		✗
Educación especial	✓	
Intervención temprana		
Apoyo en algún centro privado		✗

Si asistió a alguno, mencione el ciclo o los ciclos en que ha asistido a ese servicio?

Años ( — - — )

5.- Como considera que ha sido el aprendizaje de su hijo?

Ha mejorado mucha.

6. Qué palabras utiliza comúnmente en casa?

agua, Ale, pan, Jonathan, comer (mer)

7. Como se comunica con usted y con los miembros de su familia?

Atraves de señas, gestos, ademanes, etc.

#### Area Personal y de socialización

1.- Como es la conducta que presenta su hijo en casa?

Regular. Es inquieto, solo bajo presión del ambiente realiza las actividades. (Tareas)

2.- A que edad comenzó a vestirse solo? O alguien lo ayuda?

A los 4 años, ya lo realiza por si solo.

3.- Se asea por si solo?

Si, a los 5 años empezó a realizar esta actividad.

4.- Cooperar con las labores de casa?

Si. Barrer, y arreglar su cama.

5.- Cual es su juego favorito? Y cuanto tiempo le dedica al día?

Comitos 2 hrs.

6.- Practica algún deporte?

Futbol, llevandolo al deportivo.

7.- Cuanto tiempo ve la televisión? Y que tipo de programa es su favorito?

1 hora? Solo caricaturas

8. Describa, las actividades que realiza su hijo durante el día, antes de llegar a la escuela.

6:30 am se levanta, se va a terapia; a la 1 hr se despierta a las 8:00 hrs jugar, hacer tarea.

9.- Describa un día de descanso.

Vende en las tianguis se va todo el día.

## CUESTIONARIO

El siguiente cuestionario es dirigido a docentes, con el propósito de contar con información referente al trabajo escolar de niños con Necesidades Educativas Especiales (Asociado a Discapacidad auditiva).

Escuela: PRIMARIA 52-2433-287-43-X-020 "AGUSTÍN LEGORRETA"

Nombre: SOLVEDAD SANCHEZ GARCIA

Sexo: Hombre \_\_\_\_\_ mujer

Fecha de ingreso a la escuela: 14-02-2006

Escolaridad: NORMAL BÁSICA Maestría: \_\_\_\_\_

Años de servicio: 25 AÑOS

### Instrucciones: Conteste las siguientes preguntas.

1. ¿El niño ubica correctamente a todos los compañeros de aula? Describa cuales y como lo hace?

No, los ubica al que le indique por medio de señas o movimientos.

2. ¿Cómo expresa sus emociones el niño?

Por medio de señas y realizando movimientos en la boca, tratando de decir lo que observa.

3. ¿El niño hipoacusico se relaciona con facilidad con sus compañeros del salón de clases?  
¿De que manera lo hace?

Si, jugando, copiando lo que hacen sus compañeros y tratando de imitarlos.

4. ¿Cuál es la conducta más frecuente que mantiene el niño hipoacusico dentro del salón de clases?

Tomando las cosas ajenas, salir del salón sin permiso, querer golpear si le hacen algo.

5. Cita usted a los padres para tratar asuntos relacionados con su hijo? ¿Con cuanta frecuencia lo hace?

*Mensualmente.*

6. ¿Invita a los padres a observar la clase y el comportamiento de su hijo en la misma?

*No*

7. Conoce las características de un niños con Necesidad Educativa Especial (Asociados a discapacidad auditiva)?

*Poco*

8. Se ha documentado sobre el tema?

*No*

9. Dentro de su formación profesional, recibió materias de Educación Especial?

*No*

10. ¿Cuál es el apoyo que recibe del personal especializado (USAER)?

*Realizar adecuaciones de los alumnos que lo requieran.  
Planear que se pretende trabajar.*

11. Considerando que esta por finalizar el ciclo escolar. ¿Que criterios de promoción y/o evaluación toma en cuenta usted, para este fin?

*El avance en su trabajo, participación e interés en sus trabajos.*

GRACIAS POR CONTESTAR.

## CUESTIONARIO

El siguiente cuestionario esta dirigido a docentes del servicio de USAER, con el propósito de recuperar información referente al trabajo escolar que realizan con niños con Necesidades Educativas Especiales (N.E.E).

Nombre de la Escuela: Primaria Agustín Legorreta

Nombre: Ma. Justina Gómez Monsivals

Edad: 45 años Sexo: Hombre  Mujer:

Escolaridad: Normal Basica

Maestría: \_\_\_\_\_

Especialización: \_\_\_\_\_

Fecha de ingreso a la escuela donde actualmente trabaja: Agosto 2004

Años de servicio: 10 en sistema federal 13 en particular

1. ¿Qué tipo de alumnos atiende el servicio de USAER?

Discapacidad intelectual (Discapacidad Motora.  
Discapacidad auditiva (debiles Visuales,  
N.E.E) sin discapacidad.

2. Mencione en este ciclo escolar, que tipo de necesidades educativas a trabajado?

Auditiva e intelectual (2)  
auditiva (1)  
N.E.E (5)

3. ¿Cuál es la mayor dificultad a la que se ha enfrentado al realizar el trabajo con los alumnos?

Con los niños con discapacidad (capacitación y formación que no se tienen. Y el apoyo de los padres.

4. ¿Cuál es el número máximo de casos que atiende en este ciclo escolar?

8 casos. (con expediente).



5. ¿Cuánto tiempo aproximado les dedica por sesión? entre 60 y 90 min. dependiendo de la actividad.
6. ¿Cuántas sesiones por semana? varía de 2 a 3 sesiones. de manera individual y en grupo 1 vez por semana
7. Mencione los cursos de actualización que ha tomado: \_\_\_\_\_

- Diplomado de matemáticas  
Adecuaciones curriculares  
Curso Matemáticas para trabajar con disc. intelectual  
Psicología / Desarrollo socio-afectivo del niño. →

8. La Dirección de USAER le proporciona cursos de actualización? Si \_\_\_\_\_ No X

9. Mencione de que tipo y con cuanta frecuencia: 1 por año →  
Cursos / Coordinación manda el listado de cursos /  
Supervisor elige quien va /

10. Considerando que actualmente trabaja con niños hipoacúsicos, mencione cual es la mayor dificultad a la que se ha enfrentado con ellos?

El traer el punto y forma de la oralización → para ubicarlo en la lengua hablada.  
→ hace uso de la señalador.

## CUESTIONARIO

El siguiente cuestionario esta dirigido a docentes del servicio de USAER, con el propósito de recuperar información referente al trabajo escolar que realizan con niños con Necesidades Educativas Especiales (N.E.E).

Nombre de la Escuela: Agustin Legoneto.

Nombre: Oliva Silva Guzman

Edad: 47 Sexo: Hombre \_\_\_\_\_ Mujer: X

Escolaridad: 6to semestre de Pedagogia (UPN). Normalista

Maestria: X

Especialización: X

Fecha de ingreso a la escuela donde actualmente trabaja: 5 años (2002)

Años de servicio: 22 años / Grupos Integrados Educ. Especial

1. ¿Qué tipo de alumnos atiende el servicio de USAER?

Niños con discapacidad auditiva, visual, motora, y con N.E.E. (Cuando influye el contexto familiar)

2. Mencione en este ciclo escolar, que tipo de necesidades educativas a trabajado?

- Discapacidad intelectual (1) Ataques epilépticos  
- ✓ Auditiva (1) (Neuronas). (1)  
- ✓ Motora (2)  
- Con. N.E.E. (3)

3. ¿Cuál es la mayor dificultad a la que se ha enfrentado al realizar el trabajo con los alumnos?

No se maneja el mismo con marco conceptual, por que se persiguen diferentes propositos, y que son otras exigencias y se deja de lado el aprendizaje y por lo tanto hay rezago educativo.

4. ¿Cuál es el número máximo de casos que atiende en este ciclo escolar?

8 casos +/- (con expediente)

5. ¿Cuánto tiempo aproximado les dedica por sesión? 2 hrs +/-
6. ¿Cuántas sesiones por semana? 2 alumnos por día / 1 sesión por semana.
7. Mencione los cursos de actualización que ha tomado: \_\_\_\_\_

Años atrás ~~no~~ ahora ninguno  
Solo cursos de carrera magisterial. Ninguno que tiene que ver con integración educativa

8. La Dirección de USAER le proporciona cursos de actualización? Si \_\_\_\_\_ No X

9. Mencione de que tipo y con cuanta frecuencia: Dentro del diagnóstico, se ven necesidades; (temarios mediante), de acuerdo a necesidades, buscan información por si mismas. En juntas de Consejo Técnico. La directora solo proporciona material bibliográfico, y nada más.

10. Considerando que actualmente trabaja con niños hipoacusicos, mencione cual es la mayor dificultad a la que se ha enfrentado con ellos?

Que no se sabia como trabajar, se tiene el material y no se sabe como trabajar. De acuerdo al diagnóstico que se hace a inicio del ciclo escolar.