



**UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL**

**Academia de Educación de Adultos**

**EL PERFIL DEL TUTOR DE SISTEMAS  
DE EDUCACION A DISTANCIA EN  
RELACION CON EL SERVICIO  
DE ASESORIA ACADEMICA**

**T E S I S**

**QUE PARA OBTENER EL GRADO DE:**

**LICENCIADA EN EDUCACION DE ADULTOS**

**P R E S E N T A :**

**ELIZABETH URBINA DIAZ**

CON LA ASESORIA DE:

MTRA. ESPERANZA MARTINEZ PALAU

MEXICO, D. F.

1992.

JUN 24 03 92

A

Rosalilia Margarita Zelaya Díaz

aunque tus ojos duerman para siempre  
tu viaje recién se ha iniciado.  
Tu franca sonrisa, vigorosa y directa,  
galopa hasta nosotros  
y nos recorda tu presencia de lucha,  
de resistencia al fracaso y a la apatía.  
Así, no sólo eres un recuerdo  
eres, sobre todo, una agradable realidad  
compartida.

A Esperanza Martínez Palau mi profundo agradecimiento por asesorar este trabajo, por su dedicación, su paciencia y comprensión en la elaboración del mismo.

Gracias, Silvia Mújica, por brindarme tu amistad y por tu valiosa colaboración.

A mi amigo Antonio Moreno Paniagua, por incitarme en la realización y concreción de esta tesis; a mi madre y hermanas, por el apoyo brindado en mi formación profesional; a Ramón Carranza Villalobos y Ernesto Silva, por su ayuda en obtener información de suma importancia.

# C O N T E N I D O

	Pág.
<u>INTRODUCCIÓN</u>	1
CAPÍTULO I. <u>LOS SISTEMAS DE EDUCACIÓN A DISTANCIA: UNA MODALIDAD DE LA EDUCACIÓN ABIERTA</u> . . . .	3
A. ANTECEDENTES Y CARACTERÍSTICAS DE LA EDUCACIÓN ABIERTA. . . . .	6
1. Problemática en la conceptualización de la educación abierta. . . . .	10
2. La educación abierta en el contexto de la educación permanente. . . . .	12
3. La educación abierta en el contexto latinoamericano. . . . .	16
B. LOS SISTEMAS DE EDUCACIÓN A DISTANCIA COMO UNA CONCRECIÓN DE LA EDUCACIÓN ABIERTA. . . . .	36
1. Características. . . . .	36
2. Estudio independiente y autodidactismo en la educación a distancia. . . . .	44
CAPITULO II. <u>EL PERFIL DEL TUTOR DE SISTEMAS DE EDUCACIÓN A DISTANCIA.</u> . . . . .	55
A. CONCEPCIÓN GENERAL TUTOR DE SISTEMAS ABIERTOS, DESDE EL "DEBER SER". . . . .	56
1. Características y funciones. . . . .	62
B. CONCEPCIÓN DEL TUTOR EN ALGUNAS DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACION SUPERIOR MÁS REPRESENTATIVAS QUE OFRECEN LA MODALIDAD A DISTANCIA. . . . .	79
1. La Open University del Reino Unido. . . . .	79
2. La Universidad Nacional de Educación a Distancia de España (UNED). . . . .	82
3. Instituto de Educación a Distancia (INSE) de la Universidad de la Sabana de Bogotá, Colombia. . . . .	84
4. CENAPEC, República Dominicana. . . . .	87
5. Sistema Universidad Abierta. UNAM, México. . . . .	88
6. Unidad Universitaria del Sur de Bogotá (UNISUR), Colombia. . . . .	95
7. Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica (UNED). . . . .	99

	Pág.
8. Universidad Nacional Abierta de Venezuela (UNA) . . . . .	100
9. Sistema de Educación a Distancia (SEAD) de la Universidad Pedagógica Nacional, México. . . . .	101
10. Programa Universitario de Educación a Distancia (PROEDIS), Nicaragua. . . . .	103
C. SITUACIÓN REAL DEL TUTOR. . . . .	104
<u>CAPITULO III. LA ASESORÍA ACADÉMICA EN LOS SISTEMAS DE EDUCACIÓN A DISTANCIA.</u> . . . . .	108
A. DIFERENTES CONCEPTOS Y CLASES DE ASESORÍA ACADÉMICA. . . . .	109
1. Presencial. . . . .	110
2. A Distancia. . . . .	112
B. RELACIÓN CON LOS APOYOS DIDÁCTICOS Y CON LA EVALUACIÓN. . . . .	132
<u>A MODO DE CONCLUSIÓN.</u> . . . . .	157
<u>BIBLIOHEMEROGRAFÍA.</u> . . . . .	166

## INTRODUCCIÓN

En el presente trabajo, como su nombre lo indica, el protagonista principal es el tutor y su relación con la asesoría académica.

Estos son los ejes centrales que se tomaron como puntos que analizar dentro del amplio campo de la educación a distancia, ya que el tutor, tal como se conceptúa en la literatura especializada en la materia, en la mayoría de los casos está planteado más como un deber ser que sobre las condiciones de la práctica educativa real.

Por tal motivo, este trabajo tiene como propósito analizar críticamente los conceptos que se han elaborado del tutor en sistemas de enseñanza a distancia, así como sus posibilidades reales de aplicación práctica.

El trabajo se enmarcó dentro de lo que es la investigación documental. Esta se llevó a cabo recabando información de los diferentes estudios que hay en torno a los sistemas de enseñanza a distancia, la cual posteriormente fue analizada.

Esta investigación consta de tres capítulos: En el primer capítulo se da un panorama general de los sistemas de educación a distancia, tomando sus antecedentes, características, problemática, conceptualización y, además, se señalan algunos de los países latinoamericanos en donde se están llevando a cabo programas de educación a distancia, con una visión muy general de cada uno de ellos.

También se caracteriza la educación a distancia como una concreción de la educación abierta, con sus especificidades. Se hace referencia al estudio independiente y al autodidactis

mo como características propias de la modalidad a distancia.

En tanto que el segundo capítulo, como su nombre lo indica, se refiere al perfil del tutor en estos sistemas educativos, su perspectiva desde el deber ser, sus características y funciones, la concepción de tutor en algunas de las instituciones de educación superior que ofrecen dicha modalidad; se aborda también la situación real del tutor.

En lo referente al tercer capítulo, se señalan algunos conceptos y clases de asesoría académica y su relación con los apoyos didácticos y con la evaluación.

En la parte final del trabajo se pretende dar, a modo de conclusión, una serie de reflexiones, en la medida de lo posible, de la situación real en la cual el tutor desempeña su rol y cómo se lleva a cabo la asesoría académica en esta modalidad a distancia, sus pros y sus contras, y algunas soluciones posibles para esta problemática.

## CAPÍTULO 1

LOS SISTEMAS DE EDUCACIÓN A DISTANCIA: UNA MODALIDAD  
DE LA EDUCACIÓN ABIERTA

Debido al constante crecimiento de la educación escolarizada, ésta ha ido adquiriendo cada vez un mayor impulso en la gran mayoría de los países latinoamericanos, donde el propósito es propiciar el acceso a las instituciones educativas, para aquellos individuos que no han tenido la oportunidad de ingreso y con la finalidad de elevar el nivel educativo de la población. Dicho impulso se inició con los niveles de educación primaria y secundaria, lo que trajo como consecuencia el incremento de la demanda educativa en la educación media y superior.

De lo anterior puede deducirse que, aun cuando se ha procurado que haya un incremento en los niveles educativos medios y superiores, el sistema educativo tradicional no alcanza a abastecer la demanda educativa y las exigencias que ésta presenta.

Por otra parte, ante la imposibilidad de dar solución a la creciente demanda popular, se ha hecho necesario pensar en un cambio sustancial en la educación; así, se ha venido pidiendo a la institución escolar, además de la concreción del sistema educativo vigente, una apertura a todas las clases sociales con la llamada democratización de la enseñanza, un respeto a la individualidad del educando, la adecuada flexibilidad en la evaluación del rendimiento, la disminución en la deserción escolar; sin embargo, la solución de las desigualdades no depende única y directamente del sistema educativo, las críticas señalan que la aportación de la escuela, directa o indirectamente, ha contribuido en la mayoría de los casos al mantenimiento de la estructura social actual en vez de coadyuvar a mejorarla transformándola.

Se puede decir que, en términos generales, la práctica educativa está determinada por la política educativa estatal, que se centra fundamentalmente en el marco de los objetivos económicos del Estado. Lo que trae consigo una práctica social que posee un carácter ideologizante, ya que persigue una finalidad dada: la reproducción del sistema económico social vigente; la cual está formada por diferentes prácticas jerarquizadas que se determinan y condicionan entre sí, que a su vez se caracterizan por la transmisión de conocimientos acabados y no por la producción de ellos y, por otro lado, los objetivos que la orientan suelen ser externos al propio proceso de enseñanza-aprendizaje.

Para superar esta situación, el cambio no debe hacerse esperar, es necesario pensar en la educación en términos más amplios y renovadores; no se puede continuar en presencia de instituciones escolares sólo transmisoras de conocimiento y ajenas a la realidad, con "un sistema construido para responder a las exigencias de la sociedad donde la educación era un privilegio de minorías, los conocimientos seguían vigentes a lo largo de toda la vida y la actitud de sumisión al poder era la principal virtud que no puede satisfacer la demanda de educación masiva, de participación en la gestión y desarrollo de la capacidad crítica que permita la constante adaptación al cambio" (1).

Ahora bien, los cambios acelerados que se producen, hacen que los conocimientos adquiridos por el individuo en la edad escolar se vuelvan obsoletos en poco tiempo. Por tal motivo, el ser humano debe estar en constante preparación, para poder enfrentarse a los cambios que van desde la evolución tecnológica al desempleo, lo cual obliga al individuo a capacitarse en

---

(1) Jaime Sarramona, La Enseñanza a Distancia. CEAC, Barcelona, 1975, p. 13.

nuevas ocupaciones, para hacerle frente, entre otras situaciones, a los giros laborales que se le presentan en el transcurso de su vida.

Hay que tener presente que dentro del marco de esta problemática mundial, está en constante competencia la población económicamente activa, es decir, la población adulta; en donde el adulto para capacitarse y entrar en esta competencia, se tropieza con varios obstáculos. El sistema educativo tradicional cuenta con un horario de clases que generalmente coincide con el horario de trabajo laboral, por lo cual se limitan sus posibilidades de acceso al sistema escolarizado, puesto que el individuo precisa de un salario para subsistir. "Ninguna sociedad puede prescindir de la mano de obra cuando y donde los sujetos lo deseen" (2).

También la rigidez del sistema tradicional en lo que corresponde a los planes y programas de estudio oficialmente establecidos, imposibilita la probabilidad de que se impartan cursos que no se acomoden a las carreras establecidas, por lo que corresponde a los sistemas educativos buscar una alternativa para cubrir en este rubro las necesidades que el sistema formal escolarizado no ha podido satisfacer. Esto conlleva encontrar una alternativa para sufragar la demanda y superar los rezagos del sistema tradicional; de lo cual surgen, como una posible respuesta, los sistemas de enseñanza a distancia, que pretenden romper con el concepto elitista de la educación y ampliar así las posibilidades de oferta de preparación, principalmente para el adulto.

Para poder lograr lo anterior, es necesario tomar en cuenta lo siguiente:

---

(2) Jaime Sarramona, "Futuro de la Educación Abierta", Revista Interamericana de Educación de Adultos, Vol. 2, N° 1-2, Pátzcuaro, Mich.-México, OEA-CREFAL, 1979, p. 145.

- "A. Empleo de medios didácticos no convencionales.
- B. Eliminación de requisitos académicos para acceder al sistema.
- C. Desbordamiento de los marcos geográficos locales, nacionales e incluso estatales.
- D. Combinación de estudio y trabajo.
- E. Adaptación a los intereses y posibilidades personales de cada educando.
- F. Apertura a todos los saberes e ideas"<sup>(3)</sup>.

Todos estos factores se conjugan en los sistemas sustentados en los principios de la educación abierta, porque no hay límite de edad, ni de tiempo, ni de espacio. Permiten al individuo una formación permanente o continua en el transcurso de su vida. Por otra parte, respetan el ritmo de aprendizaje del individuo y propician el autodidactismo y la autoevaluación. "Hablar de educación abierta equivale a tomar una concepción dinámica, flexible y generalizadora del sistema educativo"<sup>(4)</sup>.

Si bien la educación abierta no es la panacea de la educación, ya que no es posible que resuelva todos los problemas actuales que ésta presenta, sí puede afirmarse que en gran medida puede contribuir a solucionar los problemas planteados en el contexto educativo actual.

#### A. ANTECEDENTES Y CARACTERÍSTICAS DE LA EDUCACIÓN ABIERTA.

La educación abierta no es una idea nueva, su auge puede situarse aproximadamente en la década de los años 60. Aunque si nos remontamos a tiempos pasados, existe la posibilidad de encontrarle más antecedentes, tal como lo señala Jorge Enrique Guier en su escrito El Aprendizaje de los Sistemas Abiertos:

(3) Jaime Sarramona. Op. cit., p. 146.

(4) Jaime Sarramona. Loc. cit.

allá, en una ciudad francesa o italiana, en los albores del si glo décimo, un maestro, un tutor, un filósofo, un médico o un alquimista, se reunía un día con sus educandos en un parque, en una plaza, o bien en el atrio de una iglesia. Les indicaba qué debían estudiar, les entregaba un programa, les proporcionaba varios documentos para que trabajaran en su casa, o en el taller de trabajo o en la tranquilidad del silencio de la celda monástica y allí los leyeran, anotaran, resolvieran problemas y aprendieran. Los despedía y los citaba para que en dos o tres semanas volvieran a ese mismo parque, plaza o atrio de la iglesia, a exponer lo aprendido, inquietudes y dudas al maestro<sup>(5)</sup>.

Tal como podemos observar, este antecedente data del siglo décimo, y seguramente hay otros datos similares a éste, en don de también se puede apreciar que este tipo de educación se da mucho antes de la institucionalización de los sistemas escolares vigentes. Pero éste no es el único medio de aprendizaje; hay que recordar que antes de que se diera dicha institucionalización, había una gran variedad en los medios para aprender; entre otros, hay que retomar el siguiente: "El 'viaje' medieval, común a estudiantes y profesores universitarios y que resultó en algunos casos requisito en los gremios de artesanos para convertirse en maestro"<sup>(6)</sup>. El viaje quiere decir aprender por diferentes modos y de diferentes personas y fuera de un recinto de enseñanza. Estos distintos medios para aprender, de distintas personas, con diversos recursos y fuera de un establecimiento escolar, es lo que se conoce como neonomadismo.

---

(5) Cfr. Jorge Enrique Guier, El aprendizaje de los sistemas abiertos. (Ponencia) UNED de Costa Rica, p. 88.

(6) Gustavo Cirigliano, La Educación Abierta y América Latina, Ed. OEI, Madrid, Septiembre de 1982, p. 24.

Por otra parte, no hay que perder de vista que dos de las limitantes del sistema escolarizado son: lugar y presencia, de lo cual surge el cuestionamiento de "escolaridad", ya que se trata de un sistema cerrado y con características formales. En contrapartida, surge un nuevo concepto de expansión, de apertura de los beneficios de la educación a un nuevo horizonte de amplitud. Con esto se quiere decir que la educación abierta se contrapone a la escolarización no sólo en espacios y en tiempos ilimitados, sino en una elección por parte del individuo en lo referente a lo que quiere aprender y lo que es más útil y necesario para él: ...Representa la ruptura con todo sometimiento espacial, temporal y contiguo en la administración de las acciones educativas... (7).

El ingreso, lugar, métodos y contenidos limitantes de la enseñanza escolarizada pueden ser superados por la educación abierta, ya que ésta supone un cambio radical de la concepción clásica del sistema educativo tradicional. La ventaja de instaurar un sistema fuera del marco convencional, conlleva, idealmente, "liberarse" de las viejas estructuras, que llevan a repetir de manera simultánea las carreras y profesiones de un país a otro, de una década a otra.

Gustavo Cirigliano resume lo esencial de la educación abierta de la siguiente manera:

"No importa cómo se adquiriera el saber, y por lo tanto todos los caminos para aprender se consideran válidos; a diferencia de la modalidad escolar, en la que el único saber válido era el adquirido en la escuela y todos los demás, adquiridos por otras vías, resultaban no ortodoxos, sospechosos y cuestionables, la educación abierta pregona que los múltiples modos de aprender tienen derecho a presentarse como caminos aceptables y reconocidos" (8).

(7) Cfr. Víctor Guédez, "Las Perspectivas de la Educación a Distancia en el contexto de la Educación Abierta y Permanente", Boletín Informativo, Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia, Madrid, Año 1, No. 3, Abril, 1984, p. 7.

(8) Gustavo Cirigliano, Op. Cit. p. 26.

Sin embargo, en la práctica real los conocimientos adquiridos tendrán que ser demostrados por medio de la evaluación, la cual dará mayor validez tanto a los programas de educación abierta como al nivel de aprendizaje que posee el educando inscrito en este tipo de sistema educativo.

De acuerdo con la literatura especializada, las características principales de la Educación Abierta pueden resumirse de la siguiente manera:

- Apertura en el espacio, (lugar donde): La enseñanza no debe limitarse o acondicionarse a un determinado lugar.
- Apertura en el ingreso, (quien): Todos tienen la posibilidad real de acceso al proceso educativo.
- Apertura en tiempo: La secuencia del aprendizaje no responde al rigor de una gradación secuencial sino a la capacidad impuesta por la acción del propio estudiante.
- Apertura en los métodos: Porque hay procedimientos diversos que favorecen la dinámica educativa.
- Apertura en las ideas: Acceso a la pluralidad de ideas.
- Apertura en la población: Porque abraza una cobertura que extralimita las fronteras convencionales.
- Apertura en los medios: Porque se combinan recursos e instrumentos diferentes para promover la educación.
- Apertura en la organización del curriculum o del aprendizaje: El individuo ha de poder organizar su curriculum, elegir lo que desea aprender, distribuirlo en tiempo, tareas y realizarlo a su propio ritmo.

La educación abierta presenta, pues, una total inclinación desescolarizante. Por otra parte, puede observarse como una tendencia que, una vez superadas las restricciones de escolaridad, revaloriza variados caminos de aprendizaje, y uno de estos caminos es la educación a distancia o no presencial. Por ello varias veces se habla simultáneamente de ambos términos, o sea les llega a considerar como sinónimos.

## 1. Problemática en la conceptualización de la Educación Abierta.

Se entiende por educación abierta "la concepción y modalidad que reconoce, estructura y posibilita múltiples caminos para adquirir toda clase de experiencias educativas; abierta implica: para todas las personas, para todos los saberes y por medio de todos los métodos o caminos"<sup>(9)</sup>.

La educación abierta es aquella que procura retornar a la sociedad y a la cotidianidad su poder educador. En sí, la educación abierta acepta que todos son educadores y no únicamente los que están en un recinto educativo; y hace posible que el sujeto adulto tenga la oportunidad de aprender sin límite de tiempo, espacio y edad.

En términos generales, se puede decir que la educación abierta amplía las posibilidades de acceso, rebasa el recinto institucional, explora nuevas áreas del conocimiento, ofrece nuevas asignaturas en relación con la enseñanza tradicional, precisa y comparte sus objetivos, produce su propio material didáctico, y promueve los principios de democratización de la enseñanza; éstas son, a grandes rasgos, las particularidades de este tipo de educación.

Porque "el hablar de sistemas educativos abiertos implica referirnos a sistemas educativos que se estructuran y operan fundamentalmente como sistemas de aprendizaje convirtiendo el problema educativo en un problema de aprendizaje, de autoinstrucción y de autodidactismo más que de enseñanza"<sup>(10)</sup>.

- 
- (9) Gustavo Cirigliano y Aline Lampe, Significación y Alcances de las modalidades de Educación a Distancia para la Educación de Adultos. (Anexo) D, p. 1.
- (10) Rosalía Buenrostro Báez, "Sistemas Educativos Abiertos y Escolarizados", Boletín Informativo. Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia. Madrid, Año 2, No. 11, Diciembre 1985, p. 9.

Es aquí en donde mejor se puede apreciar una marcada diferencia entre el sistema educativo abierto y el sistema educativo escolarizado, ya que el primero está apoyado más sobre un proceso de aprendizaje y el segundo más sobre un proceso de enseñanza. Lo anterior es una característica de cada modelo educativo, que determina, una vez llevado a la práctica, a cada uno de los modelos, sus lineamientos y especificidades correspondientes.

Tal como lo habíamos mencionado anteriormente, la educación abierta ofrece la posibilidad de expansión, a partir de incorporarse a los medios masivos de comunicación, capaces de estar ligados físicamente al proceso educativo por encima de las distancias geográficas. En lo referente a los medios de instrucción, la educación abierta requiere de una gran variedad de ellos, al servicio del educando; éstos son: programas de televisión, de radio, paquetes didácticos, textos programados, círculos de estudio, entre otros; así como la producción y elaboración de los mismos, con la finalidad de hacer llegar la instrucción al estudiante.

En la educación abierta su compromiso educacional es individual, aunque acepte la actividad grupal, entendida ésta como un compromiso de socialización del aprendizaje.

Puede decirse entonces que, en este sentido, la educación abierta tiende a suprimir la relación de dependencia maestro-alumno, facilitando las condiciones que para el estudiante organice según sus propias necesidades y conveniencia el aprendizaje; de él dependerá en buena medida el éxito que desee alcanzar.

La educación abierta favorece a la población adulta que se enfrenta a las exigencias (trabajo, casa, vestido, alimentos, etc.) que la sociedad está demandando en el sentido de que para poder responder a estas exigencias, el individuo debe estar en

constante preparación; preparación para la vida misma, sin tener que asistir a un recinto educativo; lo que conlleva que la educación abierta pueda enmarcarse dentro del contexto de la educación permanente, ya que ésta se asume como la educación para la vida.

## 2. La Educación Abierta en el contexto de la Educación Permanente.

En 1919 en Inglaterra aparece el término "Educación Permanente", y en 1966 en la Conferencia General de la UNESCO realizada en París se consideró a la educación permanente como un sector prioritario del programa de organización para los siguientes años<sup>(11)</sup>. Y no es sino hasta el año de 1972, en la Tercera Conferencia de Educación de Adultos de la UNESCO, celebrada en Tokio, en donde la educación permanente se toma oficialmente y se asume como el marco de ubicación y determinación no sólo para la educación de adultos sino para la educación en sentido más amplio; esto quiere decir, se toma como la educación para la vida.

Si bien es cierto que el término de educación permanente se registra en 1919, pasaron muchas décadas hasta que fue completamente reformulado, tomándose como una versión, una forma de respuesta a las crisis y problemas del neocapitalismo de los países industrializados. Estos problemas son ocasionados por los cambios provocados por los avances científico-tecnológicos que repercuten provocando cambios en los niveles social, económico y cultural, entre otros, que afectan particularmente a la población económicamente activa.

---

(11) Cfr. Humberto Barquera, Las principales propuestas pedagógicas en América Latina, p. 27.

A la educación permanente le corresponde propiciar condiciones para que todos los individuos puedan concretar la posibilidad de ser educados en el transcurso de su vida, autoformándose y capacitándose de manera continua para ser agentes de desarrollo.

"La educación es un proceso que transcurre a lo largo de toda la vida; en él, el hombre es un ser inacabado, en constante formación, por ello hay que abarcar la totalidad de la persona: lo intelectual, afectivo, físico, social y artístico, sin descuidar nada. También hay que tomar en cuenta los diversos roles que desempeñan los sujetos: como el de padre, madre, trabajador, ciudadano o artista" (12)

Con lo anterior se puede decir que no existe un período de la vida para aprender, sino que es una característica del ser humano en constante desarrollo. Y tampoco que el aprender es privilegio de algunos, todos aprenden. Con esto se descarta la idea que antiguamente se tenía de que había determinada edad para aprender. Tampoco se termina de aprender al obtener un grado académico, aquí únicamente se han sistematizado una serie de conocimientos específicos que será necesario profundizar y actualizar constantemente.

El hecho de que se ponga énfasis en la idea de 'continuidad' y que se le coloque como eje, naturalmente llevará a cuestionar las limitaciones de lo escolar.

"La educación permanente toma, no ya al adulto (psicológicamente educable) sino al hombre, a la persona que interactúa con una realidad social de la que quiere ser sujeto y transformador; realidad que es educadora, en la que todos pueden aprender y en la que todos pueden educar" (13).

- 
- (12) Carmen Campero y Angeles Varea Falcón, "Educación Permanente, ¿Una moda más? o, de como surge una corriente educativa". Enlace Docente. Año 1, Núm. 4, Julio-Agosto, 1986, p. 5.
- (13) Gustavo Cirigliano, La Educación Abierta y América Latina, Op. Cit., p. 23.

El adulto busca tener una visión crítica en torno a su realidad, que le permita transformar su entorno y resolver los problemas que se le presentan en su vida diaria. Sin embargo, esta actitud crítica que debe asumir el adulto ante la problemática que se le presenta en el transcurso de su vida no todo hombre adulto se da cuenta que la posee, sobre todo aquel que no tiene acceso a la educación y que forma parte del rezago educativo. Por tal motivo, es a la educación de adultos a quien le corresponde propiciar una visión crítica en el educando por medio del aprendizaje, para que así éste pueda transformar su entorno y pueda enfrentar y resolver los problemas que se le presentan en su cotidianeidad.

Algunos de los principios en que se enmarca la Educación Permanente son:

- Siempre se aprende, todos aprenden y toda la realidad social educa.
- Educar no es aprender para la vida, sino que es parte de la vida misma.
- No importa sólo conocer el camino que ha seguido el sujeto para aprender, sino lo que ha aprendido y adquirido.
- El adulto tiene capacidad para aprender más allá de los límites de la escolaridad formal.
- Cada etapa de la vida responde a una razón motivacional y, por lo tanto, a una razón para aprender.
- La educación no es un resultado ubicado cronológicamente, sino un proceso inagotable.
- Mientras más educación se tiene más educación se quiere y se requiere.
- Todos tienen posibilidad de aprender según la sola limitación de su vocación y aptitud" (14).

El gran desafío será entonces el de satisfacer la demanda educativa, permitiendo que los principios de la educación permanente se realicen; así como también los de la educación abierta.

---

(14) Víctor Guédez, "Las perspectivas de la Educación a Distancia en el contexto de la Educación Abierta y Permanente". Op. cit., p. 9.

Para que quede más clara la relación de la educación permanente con la educación abierta, a continuación se retoman algunos de los enunciados que sirven de ejes a la delimitación del concepto de educación abierta.

- "- La Educación no se agota en la escolaridad formal sino que se ramifica en las múltiples posibilidades de los procesos informales generados por los distintos establecimientos de la realidad social.
- Es necesario remover todo tipo de restricción que se traduzca en exclusiones o privilegios.
- La Educación es un proceso flexible que no se asfixia en los recursos convencionales de espacio y del tiempo.
- La experiencia anterior del estudiante debe ser acreditada y reconocida a los fines de promover la secuencia del aprendizaje en reconocimientos formales.
- Deben eliminarse los requisitos de escolaridad formal para garantizar la consecución de los requisitos académicos.
- Deben establecerse opciones educativas que permitan combinar el estudio con el trabajo, así como su relación recíproca.
- Debe permitírsele al estudiante la organización de su propia situación de aprendizaje.
- Deben revalorizarse los múltiples caminos para el aprendizaje.
- Es necesario formular opciones que estimulen, cultiven y eleven los niveles de autorresponsabilidad del sujeto que aprende.
- Es necesario cambiar la relación de subordinación y sometimiento entre el estudiante y el docente" (15).

Al observar los enunciados antes expuestos, podemos insistir en que una nueva directriz en el sistema de enseñanza es la educación abierta, la cual es una opción que surge, entre otras cosas, para llevar a cabo los principios de la educación permanente. En sí, podría decirse que la educación abierta es una concreción de la educación permanente.

Veamos ahora qué pasa con la educación abierta y a distancia en los países latinoamericanos, su surgimiento y las características de algunas de las instituciones que llevan a cabo dicha educación.

---

(15) Víctor Guédez, Loc. Cit.

### 3. La Educación Abierta en el contexto latinoamericano.

La teoría del capital humano sostiene que la inversión en la educación y el entrenamiento del ser humano es el camino más seguro para lograr la "prosperidad nacional". Debido a este principio se inicia una rápida expansión en las oportunidades educativas a partir de 1960, tanto en los países industrializados como en los países en vías de serlo.

Bajo esta visión mundial es como nacen los programas de educación abierta y a distancia, para por medio de éstos en parte contribuir a reducir el desempleo, particularmente entre los jóvenes. Esta es la política que gobiernos como el Bloque Soviético, China, Japón, Inglaterra, entre otros, están llevando a cabo. Ejemplo: en el año de 1979 2.2 millones de la población universitaria soviética estaba inscrita en programas de educación a distancia, en ese entonces la Unión Soviética contaba con 14 universidades a distancia. Por su parte, China también tiene una larga tradición en educación a distancia, en 1960 fue fundado el Beijing Televisión College, que fue clausurado por la revolución cultural. En la actualidad su prioridad es un programa masivo de modernización y actualización en todos los campos. En 1977 se inicia la televisión cultural universitaria, dirigida a 500,000 educandos aproximadamente (su cobertura es poca si se toma en cuenta que la población total es de un billón, aproximadamente).

En lo referente al panorama latinoamericano, hay que tomar en cuenta las discrepancias que este continente presenta, tanto en los aspectos geográfico, político y económico como en el cultural que lo caracterizan. América Latina tiene una superficie de aproximadamente 42.000.000 de km<sup>2</sup>., y su población pasa de 570 millones. Está dividida en tres partes: América del Norte, América Central, y América del Sur; pareciera ser que esta división geográfica concordara con las desigualdades políticas, económicas y culturales, puesto que en América del

Norte está ubicado Estados Unidos, país que está considerado como una potencia mundial; además se encuentran Canadá y México, países que no tienen tanto poderío pero sí tienen un poco "más" de avances científico-tecnológicos, en relación con los demás países latinoamericanos.

A pesar de las condiciones paupérrimas que presentan la mayoría de los países latinoamericanos, la educación abierta y la educación a distancia han sido instrumentadas en ellos.

La educación a distancia es comparada por Anderson en este continente con "un incendio de pasto en la sabana", haciendo hincapié en que la mayoría de los programas o proyectos han tenido poca duración, lo cual se debe en gran medida a que la naturaleza política de las universidades no favorece el equilibrio administrativo que requiere la educación a distancia.

Sin embargo, se reconoce el esfuerzo realizado por algunas instituciones para ofrecer programas tecnológicos y profesionales que respondan a las demandas hechas sentir por los estudiantes. Tal es el caso de las diferentes instituciones que a continuación se presentan.

CENAPEC, experiencia en educación a distancia. República Dominicana.

La República Dominicana tiene poco menos de 6 millones de habitantes, y cuenta con 32 universidades, de las cuales una es del Estado y las demás son instituciones privadas de enseñanza superior, de estas 31 instituciones, 19 están reconocidas por el gobierno como universidades.

Un 85% aproximadamente de los egresados de la educación media tradicional y un 70% de bachillerato técnico profesional son los que ingresan a la educación superior. Estas cifras son preocupantes, si se considera que la educación técnica está

orientada a formar peritos, técnicos y obreros calificados para laborar una vez concluido el bachillerato.

El 75% de las universidades están ubicadas en las dos ciudades más importantes: Santo Domingo y Santiago, por lo cual la población rural no tiene facilidad para ingresar a realizar sus estudios superiores. Por tal motivo, los estudios de diagnóstico del sector educativo sugieren "... ampliar el acceso para los estudiantes rurales a la educación superior y programas apropiados a las necesidades rurales"<sup>(16)</sup>. La modalidad a distancia es considerada como una respuesta posible a las necesidades educativas que presenta la población rural.

Por otra parte, el presupuesto asignado a la educación en este país es de un 14%, del cual el 45% está asignado a la educación primaria; el 20% a la educación media y otro 20% a la educación superior, y un 4% a la educación de adultos.

Los centros APEC de educación a distancia -CENAPEC- forman una de las cuatro instituciones que conforman la familia APEC, Acción ProEducación y Cultura.

APEC es una asociación privada no lucrativa; en 1964 fue fundada e integrada por empresarios, agrupados con una misma finalidad y bajo el lema "Por un mundo mejor".

Esta asociación tiene por objeto proporcionar la creación y el desarrollo de instituciones educativas, culturales y de servicio a la educación dominicana.

En 1972 se funda el CENAPEC con la finalidad de brindar a la población dominicana adulta marginada social y económicamente, programas educativos a bajo costo por medio del sistema

---

(16) "Experiencia CENAPEC en Educación a Distancia, República Dominicana". Boletín Informativo, Asociación Iberoamericana de Educación a Distancia. Madrid, Año 4, No. 17, Febrero 1987, p. 7.

de educación a distancia, con el fin de mejorar su calidad de vida y facilitar su incorporación al proceso de desarrollo nacional.

El programa universitario a distancia de CENAPEC se inicia en el mes de abril de 1983; éste enmarca una opción especializada en simples cursos de nivel superior, ofrece:

- Materias aisladas o paquetes de asignaturas de gran interés social.
- Cursos cortos que desarrollan una competencia específica. Técnicas para el desarrollo de la inteligencia y de la creatividad.
- Paquetes de asignaturas de un área específica. En 1986, en el mes de abril se inicia el programa de entrenamiento para pequeños y medianos empresarios. Este programa comprende en entrenamiento en las áreas de contabilidad, mercadeo, producción; personal y de toma de decisiones.

#### Sistemas Universidad Abierta, UNAM, México.

El crecimiento de la demanda de educación media y media superior que se manifestó en la década de los años sesenta, se considera como un principal motivo que dio origen a la creación del Sistema Universidad Abierta (SUA), cuyo estatuto fue aprobado por el Consejo Universitario en sesión ordinaria del 25 de febrero de 1972.

El SUA representó la alternativa idónea para atender tal demanda, sin multiplicar en forma sustancial las inversiones e instalaciones.

A partir de la creación del SUA-UNAM, las escuelas y facultades que han participado en el sistema adoptaron diversas orientaciones en sus propuestas didáctico-pedagógicas, por lo que hay diferencias en la metodología y en los materiales que

se producen en las divisiones.

Son diez las facultades y escuelas que han adoptado el sistema abierto, en ellas se imparten: un nivel técnico, dieciséis licenciaturas, tres especializaciones y un apoyo curricular a las licenciaturas.

Algunas divisiones llevan a cabo cursos extracurriculares, cursos de apoyo al sistema escolarizado, de actualización y formación de personal docente.

Las divisiones se han convertido en laboratorios de educación en los que se experimentan y retroalimentan los proyectos, en busca de la estructuración de propuestas que respondan tanto a las necesidades de la población que requiere el servicio, como al nivel de dominio y excelencia que exigen los estudios.

Esta innovación académica ha enriquecido y descentralizado los servicios educativos, lo que beneficia el sistema escolarizado.

El SUA de la UNAM es concebido como una modalidad educativa parcialmente extraescolar, su finalidad es propagar la educación superior a un número mayor de individuos, por medio de diferentes formas que aseguren un alto nivel en la calidad de la enseñanza.

Es una alternativa educativa de libre elección para los educandos que por diversas circunstancias no pueden asistir con frecuencia a las clases establecidas por el sistema escolarizado.

Integra el uso de diversos medios educativos, permitiendo su flexibilidad y adaptación al ritmo de aprendizaje del estudiante.

El material didáctico se elabora de acuerdo con los programas correspondientes a cada asignatura, el cual es operado por los tutores y asesores, con la ayuda de sistemas de computación y actividades docentes del grupo.

Algunas de las características del SUA son:

1. Colabora en la solución de la expansión demográfica.
2. Promueve la elaboración de los programas de estudio por objetivos, de acuerdo con las necesidades presentadas por el país.
3. Desarrolla en el estudiante su capacidad de auto-aprendizaje y auto-formación.
4. Instrumenta sistemas de enseñanza en los que el educando "aprenda-produciendo".
5. Proporciona al estudiante modalidades de trabajo de carácter individual en cuanto al tiempo y capacidad de aprendizaje.
6. Usa masivamente todas las técnicas y recursos modernos de enseñanza <sup>(17)</sup>.

Para ingresar al sistema abierto se exigirán los mismos requisitos de ingreso que en el sistema escolarizado de la UNAM, y por otra parte el estudiante deberá seguir los mismos trámites de inscripción al igual que el estudiante del sistema escolarizado. El perfil del estudiante del SUA es: mayor de 23 años de edad, trabaja y estudia simultáneamente.

En el año de 1976, los países de Venezuela y Costa Rica ponen en marcha Universidades a Distancia. El ser a distancia es una modalidad de la Educación Abierta (relativa al lugar) que busca superar la limitante del recinto educativo.

---

(17) Cfr. Sistema de Universidad Abierta, Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales, UNAM, Año XXVI, Nueva Época, Julio-Septiembre 1980, pp. 71-86.

Vamos a comenzar con la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica (UNED). Costa Rica es un país pequeño, con estabilidad política y de economía agraria, es un país que se caracteriza por no tener ejército y con la singularidad de haberse preocupado por su desarrollo y por tener un buen nivel educativo. Un ejemplo de esta preocupación educativa se manifiesta en la creación de la Universidad a Distancia. Podemos observar en las profesiones que la misma universidad ofrece se refleja el influjo o presencia del estilo agrario de vida. "Las profesiones debieran ser por tanto indicio de los problemas que un país enfrenta y quiere resolver"<sup>(18)</sup>.

La Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica (UNED) fue creada por la ley el 22 de febrero de 1977, promulgada el 3 de marzo del mismo año. Posteriormente al período de organización se puso en marcha el 1 de julio del mismo año, comenzando sus actividades académicas públicas. Por medio de la ley la UNED está facultada para otorgar reconocimiento de estudios y toda clase de títulos universitarios. Los títulos y grados tendrán plena validez jurídica para el ejercicio profesional.

La UNED se ha propuesto atender a sectores de la población que por diversas razones no pueden asistir a centros universitarios tradicionales; y, por otra parte, se propone renovar los métodos de enseñanza revalorando la acción independiente y responsable del estudiante.

Busca reducir los costos de la educación superior, apelando al uso de la enseñanza a distancia; lo que hará básicamente a través del material impreso. Se considera que el material escrito es básicamente autosuficiente y se puede bastar a sí mismo.

---

(18) Gustavo Cirigliano, Op. Cit., p. 6.

La UNED cuenta con quince centros académicos distribuidos en diferentes puntos del país, para que los estudiantes puedan concurrir a consultar a los tutores y utilizar el material de apoyo grabado u otro material impreso.

La UNED cuenta con un diario semanal, "La República", por medio del cual hace llegar información general sobre la universidad al estudiante.

El curriculum de la UNED incluye un ciclo de estudios generales o tronco común, al que posteriormente siguen los cursos profesionales, que están organizados con el sistema de créditos.

#### La Universidad Abierta (UNA) de Venezuela.

La UNA de Venezuela, con sede central en Caracas, desde su creación por parte del Estado en 1977, había conseguido hacia fines de 1980 un centenar de maestros para elaborar el material instruccional de una treintena de cursos correspondientes a los primeros años de nueve carreras. De parte de ese material elaborado se valieron los casi 40,000 estudiantes que se acercaron al sistema, a lo largo de los tres primeros años de funcionamiento, aunque luego haya declinado la cifra.

En los veinte centros locales, distribuidos a lo largo de todo el país, los estudiantes recogen el material escrito o textos de los cursos, pueden ver los programas de televisión de apoyo a los mismos. También pueden consultar a los tutores o asesores si lo necesitan o desean hacer. También acuden allí mismo a someterse a las dos o tres pruebas de evaluación por cada curso.

La estructura curricular establece un curso introductorio de doce semanas, los estudios generales en dos semestres, seguidos ya en la etapa de las carreras por los cursos instrumentales, los cursos profesionales y las residencias en empresas, in

dustrias o escuelas, totalizando un promedio de cinco años de estudio. Los títulos que otorga tienen igual valor que los de las demás universidades nacionales.

El material impreso es considerado como el medio principal para el aprendizaje, estructurado o tratado según un "diseño de instrucción" que es la forma de hacer que el material escrito sea "aprendible" a distancia.

Sistema de Educación a Distancia (SEAD), Universidad Pedagógica Nacional. México.

La Universidad Pedagógica Nacional inicia sus actividades concierientes a las licenciaturas que conforman el SEAD en el mes de septiembre de 1979.

El SEAD de la UPN es concebido como "una estructura académica co-administrativa encaminada básicamente a la planeación y operación del sistema abierto de la UPN, con el propósito fundamental de llevar los servicios educativos a la población que por distintas razones no puede asistir regularmente a las aulas" (19).

En 1979, entre los meses de febrero y septiembre se crea la coordinación general del SEAD y 64 unidades. En 1981 se crean 10 unidades más, éstas funcionan como unidades del sistema de educación a distancia. La Coordinación General del SEAD depende de la Secretaría Académica y se considera como un elemento de unión entre ésta y las Unidades SEAD.

La UPN en su Sistema de Educación a Distancia, utiliza principalmente la enseñanza para operar mediante textos adecuados, planes y programas de estudio para las licenciaturas de Educación Básica, Primaria y Preescolar, instrumentando una metodología participativa en círculos de estudio.

---

(19) El SEAD de la UPN, UPN, México, (Fascículo), 1979, pp. 6-7.

En estos círculos de estudio se intercambian experiencias de aprendizaje; se actualiza y se profundiza en los conocimientos adquiridos; se fomenta la búsqueda de soluciones a través de la investigación y el estudio. También se propicia una autoevaluación. Estos círculos son organizados y dirigidos por los asesores.

Antes de proseguir, hay que señalar que el SEAD surgió dentro de un proceso democratizador de la enseñanza, dirigido al magisterio nacional, siendo sus objetivos principales los siguientes:

- "- Lograr una mayor participación de la universidad con programas de desarrollo de la comunidad en las distintas zonas en donde se localizan las unidades SEAD.
- Alcanzar los más elevados niveles posibles de calidad académica.
- Promover entre los maestros el autodidactismo y el desarrollo de actitudes positivas hacia la investigación" (20).

Para conseguir estos propósitos el SEAD fijará sus esfuerzos en:

- Alcanzar a corto plazo la superación profesional del magisterio en servicio;
- Igualar las oportunidades de superación académica a un número considerable de personas que desean dedicarse a la educación en forma profesional;
- Proporcionar a los maestros la oportunidad de continuar estudiando, a nivel superior, sin menoscabo de su situación laboral;
- Promover el autodidactismo en los usuarios del sistema;

---

(20) "El Sistema de Educación a Distancia de la Universidad Pedagógica Nacional. Breve aproximación a su historia". (Ponencia) UPN, México, 1988, pp. 3-4.

- Desarrollar la cultura dentro del marco de la educación permanente; y
- Habituarse al usuario del SEAD a la toma responsable de decisiones en cuanto a tiempo, organización y perseverancia en el estudio <sup>(21)</sup>.

Unidad Universitaria del Sur de Bogotá -UNISUR-, Bogotá, Colombia.

En 1983 se puso en marcha el Sistema Nacional de Educación a Distancia (SED), el cual se convirtió en un programa prioritario del gobierno nacional. Por tal motivo, se asignó a la Unidad Universitaria del Sur de Bogotá -UNISUR- la función de entidad piloto del SED, al cual se hallan unidas 52 universidades (privadas y oficiales) con 97 programas diversificados.

UNISUR es una institución estatal con cobertura nacional, creada por la ley 52 en 1981, y a partir de 1983 se convierte en la Universidad Estatal a Distancia.

"... UNISUR se caracteriza por la decisión de orientar todos sus esfuerzos para responder a las necesidades, intereses y problemas reales del país, especialmente de aquellos que afectan a los sectores populares, marginados de la ciencia, la técnica y la cultura.

"... Este principio le imprime a UNISUR un carácter de permanencia social y define su acción educativa en la instauración de una sociedad armónica, inspirada por los principios de respeto a la dignidad humana, la justicia social y el bien común" (22).

(21) Cfr. Ibid.

(22) "Unidad Universitaria del Sur de Bogotá, UNISUR", Boletín Informativo. Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia. Madrid Año 3, No. 15, Octubre, 1986, p. 8.

La finalidad de UNISUR es la formación integral del individuo y la generación y difusión de la ciencia, la técnica y la cultura, mediante metodologías participativas que le permitan interpretar la realidad y responder, de preferencia, a las necesidades concretas de los sectores marginados del país.

En la UNISUR todos los programas que se ofrecen son en la modalidad a distancia. El primer período académico es el Nivel Introdutorio, el cual está integrado por cuatro asignaturas: Metodología y Estrategias de la Educación Superior Abierta y a Distancia, Matemáticas Básicas, Ciencia Integrada y Taller para el Desarrollo de la Lecto-escritura. Una vez que el estudiante haya aprobado éste, podrá inscribirse en la carrera elegida. En la actualidad la UNISUR cuenta con cuatro facultades, que son las siguientes: Facultad de Ciencias Administrativas, Facultad de Ingeniería, Facultad de Ciencias Agrarias y Facultad de Ciencias Sociales y Humanas.

Universidad de Belgrado, Departamento de Educación a Distancia, Buenos Aires-República de Argentina.

La Universidad de Belgrado creó el Departamento de Educación a Distancia, por resolución del 23 de marzo de 1983.

Inspirados en la concepción de educación permanente, en la consideración de las características particulares del panorama educativo nacional y en la posibilidad de instrumentar situaciones no convencionales de enseñanza-aprendizaje se fijaron objetivos para este departamento. Algunos de los objetivos más importantes son:

- "- Dar respuesta a las necesidades de formación de aquellas personas que por problemas de ubicación geográfica, por dificultades de horario u otros motivos, ve obstaculizado su acceso a la educación superior a través de las formas tradicionales de enseñanza.
- Brindar posibilidades educativas que amplíen las existentes en las instituciones académicas, no sólo en relación con el número de alumnos involucrados, sino en cuanto a la amplitud temática de la enseñanza ofrecida.
- Incorporar al proceso de enseñanza-aprendizaje la metodología y los recursos instrumentales que ofrece la tecnología educativa" (23).

El Departamento de Educación a Distancia, para lograr estos objetivos recurrió a la producción de cursos no formales sistematizados a distancia; o sea, que no integran la estructura curricular de las facultades de grado, pero que suponen una secuencia interrelativa entre educadores y educandos, así como condiciones prescritas para su aprobación.

La acción educativa que este departamento lleva a cabo, tiene como destinatarios a egresados del nivel terciario (universitario y no universitario), a estudiantes avanzados de este nivel y a todas las personas adultas, residentes en el país, que debido a su actividad profesional o bien a su interés cultural, requieren ampliar y actualizar sus conocimientos.

Los cursos impartidos son: curso de Historia, cursos de Ciencias Agrarias, curso de Informática, Rol Docente: Alternativas para Enseñar y Aprender la Responsabilidad Civil de Médicos y Pacientes, Gerontología y Manejo y Conservación de Granos y Semillas.

---

(23) "Universidad de Belgrado, Departamento de Educación a Distancia, Buenos Aires", Boletín Informativo, Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia. Madrid, Año 3, No. 13; Abril, 1986, p. 15.

## Educación a Distancia en la Universidad del Norte, Antofagasta Chile.

La modalidad de Educación a Distancia en la Universidad del Norte surge recientemente y está orientada a especializar al profesorado nacional en posesión de su respectivo título.

En 1982 a partir de la carrera de orientación y consejero vocacional, con carácter presencial, se formula el proyecto que da origen al programa de postítulo, mediante la modalidad a distancia; se trata del programa de orientación educacional.

Debido a la gran demanda y el exitoso desarrollo académico que obtuvo el programa, la Universidad del Norte decidió iniciar, a partir del mes de julio de 1985, una segunda promoción del programa de Orientación Educacional a Distancia y una primera promoción del programa de Administración Educacional a Distancia.

La duración del programa es de 5 semestres o períodos académicos. Cada período tiene una extensión de 5 meses.

Las actividades curriculares son rígidas y consideran dos actividades académicas por período incluyendo la actividad de titulación y práctica profesional, según sea el caso.

En la actualidad se ofrecen dos programas de postítulo que están dentro de la facultad de humanidades; estos programas son la orientación educacional, que funciona con dos promociones y administración educacional.

## La Enseñanza Dirigida en Cuba.

La Educación a Distancia es definida en Cuba como Enseñanza Dirigida. A partir del triunfo de la revolución en 1959 el

panorama educativo cubano cambió radicalmente, dando como resultado una transformación en el ámbito educacional, ya que se generalizó la educación primaria, disminuyó el analfabetismo, se propagó la educación media, comprendida la educación general en secundaria básica y preuniversitaria, la técnica y profesional y la pedagógica.

En el período de 1970 a 1980 la población elevó su nivel de escolaridad como promedio hasta el sexto grado de primaria y actualmente se encuentra en condiciones de seguir elevándolo. En relación con el progresivo crecimiento de la matrícula y las exigencias del desarrollo del Sistema Educativo Nacional, la red de centros educativos existentes en 1959 han tenido cambios cuantitativos y cualitativos, alcanzándose a expandir la educación hasta las zonas más necesitadas del territorio cubano en las áreas rurales y montañosas.

En este período (1970-1980) el desarrollo educacional logrado garantiza una mínima escolaridad de sexto grado a la mayoría de la población en edad laboral. Desde 1959 han recibido su certificado de educación primaria más de dos millones de estudiantes y más de un millón y medio de trabajadores en la educación de adultos, que alcanza alrededor de cinco millones.

En 1976, con la creación del Ministerio de Educación Superior se puso en vigor por el Estado la estructura de especialidades y especializaciones, que comprende prácticamente todas las ramas de la ciencia, de conformidad con las líneas de desarrollo socioeconómico del de Geología, Minería y Metalurgia, Energéticos, Construcción de Maquinaria, Industria Azucarera y Química, Construcción y Producción Agropecuaria, en Economía, Salud Pública, Pedagogía y Arte; entre otras.

Hoy en día, la red comprende 48 Centros de Educación Superior, de los cuales 14 están adscritos al Ministerio de Educación Superior y los demás a otros ministerios y organismos.

Por otra parte, existen 42 filiales que atienden específicamente a los trabajadores que estudian en la Educación Superior, así como once facultades en ciencias médicas fundamentalmente.

En la época actual, la matrícula sobrepasa los 300 000 estudiantes que, en relación con los 15 000 del último curso prerrevolucionario, es 20 veces superior a aquella y significa que el 3% de la población cubana está incorporada a la educación superior.

Como un importante logro del trabajo realizado, basta mencionar que actualmente se supera la cifra de 25 000 nuevos profesionales que egresan al finalizar cada curso académico y que en estos 29 años la educación superior ha entregado aproximadamente 300 000 graduados a la nación.

Los indicadores de la promoción y la eficiencia reflejan los resultados del trabajo académico dirigido a la formación de especialistas. La promoción y su tendencia muestran una situación favorable caracterizándose por ser superior al 90% en los años superiores, mientras que las de primero y segundo años se comportan alrededor del 80%.

En los últimos años se ha venido trabajando en los ajustes y actualización tanto de los planes de estudio como en la estructura de carreras, donde priva el criterio de la formación de profesionales con una sólida base teórica y un amplio perfil, alcanzando la especialización mediante el trabajo práctico en el ejercicio de la profesión y los estudios de posgrado.

En el mes de noviembre de 1978 en la ciudad de La Habana se llevó a cabo el XIV Congreso Obrero, en el cual se analizaron las demandas de los trabajadores respecto a la ampliación de la matrícula en la educación superior.

El Ministerio de Educación Superior, para poder dar respuesta a la demanda planteada por los trabajadores, se dio a la tarea de instrumentar una nueva modalidad de enseñanza que conjugara adecuadamente las disponibilidades en instalaciones y re cursos humanos. Así es como se da el surgimiento de la Enseñanza Dirigida en Cuba en el curso 1979-80.

Y es así como, a partir de este curso, la Educación Superior en Cuba queda estructurada de la siguiente forma:

- " - Cursos Regulares Diurnos.
- Cursos Regulares para Trabajadores.
  - . Cursos Vespertino-Nocturno.
  - . Cursos por Encuentros.
  - . Cursos Dirigidos"<sup>(24)</sup>.

Los Cursos Dirigidos se basan principalmente en el trabajo independiente y la autopreparación del estudiante, estos cursos están abiertos a todos los individuos que quieran ingresar y que además reúnan los requisitos, son organizados con el propósito de posibilitar el estudio a los trabajadores y a cuantos tengan interés, lo que satisface la aspiración de elevar su nivel cultural y técnico, por ello está considerada como la respuesta que amplía precisamente las posibilidades de continuación de estudio en la educación superior a todos los trabajadores y a otros sectores de la población.

El modelo de Enseñanza Dirigida se caracteriza por mantener poco diálogo con los estudiantes y más estructura, basado fundamentalmente en los materiales didácticos impresos, a los

---

(24) Antonio Miranda Justiniani y María Yee S. "La Enseñanza Dirigida en Cuba", p. 40.

que con el tiempo se le han incorporado otros medios auxiliares como los video, la radio, audiocassette, etc., sin considerar hasta el momento el contacto directo con el asesor.

A diferencia de otras instituciones de educación abierta y a distancia, la enseñanza dirigida en Cuba no incluye la función del tutor, aquí la atención y orientación a los estudiantes se realiza fundamentalmente por la secretaria de cada facultad; y además se les proporciona información de carácter general mediante los medios masivos de comunicación (radio, televisión y prensa escrita), en donde se les informa de las diferentes actividades por desarrollar de acuerdo con el calendario del curso.

Sistema Universitario de Educación a Distancia (SUED) de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras (UNAH).

Honduras país centroamericano que tiene una extensión territorial de 112,088 km<sup>2</sup> y su población se calcula en 2'656,948 de habitantes, es un país predominantemente montañoso, con la excepción de las cuencas de Ulúa y el Aguán en la costa norte y la depresión costera del sur, la cordillera Centroamericana atraviesa el país de noroeste a sureste. La economía hondureña es fundamentalmente agrícola.

En este país la Secretaría de Educación Pública regula la Educación Primaria, Media y Superior. La educación intermedia cuenta con recursos por medio del Instituto Nacional de Formación Profesional, Escuelas Agrícolas, Colegios Técnicos y Vocacionales y Escuelas de Ciencias Forestales.

La Universidad Nacional Autónoma de Honduras rige la Educación Superior, cuenta con 24 facultades y tres centros educativos ubicados en las tres principales ciudades del país. Además existen tres instituciones de iniciativa privada cuyo fun-

cionamiento es supervisado por la UNAH.

En el mes de diciembre de 1981 es creado el SUED por acuerdo del Claustro Pleno, estando adscrito a la Dirección de Extensión Universitaria, y es a partir del mes de julio de 1983, en cumplimiento de los fines, que la UNAH se le asigna Constitución de la República.

El SUED es un conjunto de subsistemas que hacen viable la enseñanza y el aprendizaje a distancia. Para su funcionamiento existe la Sede Central en la Ciudad Universitaria en Tegucigalpa D.C., y los Centros Asociados al SUED, que se conocen con la sigla CASUED, los cuales están ubicados en diferentes ciudades del territorio hondureño.

Su finalidad es brindarle al estudiante la oportunidad de continuar su formación profesional, principalmente a todos aquellos que por diversas circunstancias: geográficas, económicas, familiares, ocupacionales, entre otras, no tienen acceso al sistema escolarizado.

La Educación a Distancia es concebida en el SUED como una modalidad de auto-aprendizaje (independiente e individualizado), mediante un sistema de enseñanza básicamente no presencial respetando el propio ritmo de aprendizaje del estudiante y utilizando diseños estructurados convenientemente para la realización de la enseñanza, puesto que se basa en la autoformación, autodesarrollo y autorrealización<sup>(25)</sup>.

Las características del SUED son:

- Proceso de aprendizaje centrado en el estudiante por ser el agente activo de su propia autoformación.

---

(25) Cfr. Universidad Nacional Autónoma de Honduras. El Sistema Universitario de Educación a Distancia SUED. UNAH, Tegucigalpa, Honduras, 1989, p. 2.

- Uso del material impreso (textos, guías académicas, etc.) estructurado con diseño instruccional propio, como elemento esencial de aprendizaje.
- La comunicación asesor-estudiante se da a través de una relación "facilitador u orientador-participante" a nivel individual o grupal.
- La medición del aprendizaje se lleva a cabo a través de autoevaluaciones, evaluaciones a distancia y presenciales, prácticas de laboratorio, visitas de campo, entre otros, en función de los objetivos instruccionales propuestos en cada asignatura.

En la actualidad el SUED ofrece las carreras siguientes: Administración Agropecuaria, Pedagogía a nivel de bachillerato universitario y Enfermería a nivel de licenciatura para aquellas personas que ya son bachilleres universitarios en dicha carrera. Así mismo, se pueden cursar las asignaturas de Educación General (tronco común) que forman parte de los planes de estudio de todas las carreras que se imparten en la UNAH.

Se podrán inscribir al SUED todos los egresados de Nivel Medio, de la UNAH y de otras instituciones de nivel superior, que reúnan todos los requisitos y además tienen que inscribirse y aprobar el Curso Introdutorio.

A modo de recapitulación, podemos decir que la variante que se presenta en las Universidades Abiertas y a Distancia latinoamericanas es que son creadas para darle la oportunidad a todos aquellos estudiantes que por situaciones de diversa índole no pueden estudiar en el sistema escolarizado.

La mayor parte de estas instituciones tienen al material impreso como medio fundamental para llevar a cabo el aprendizaje a distancia y le dan un peso importante a los asesores; los cuales a su vez deben estar a la disponibilidad del estudiante

cuando éste lo requiera o lo necesite.

Por otra parte, estamos de acuerdo con Anderson al comparar la educación a distancia con "un incendio de pasto en la sabana", ya que muchos se han puesto en marcha imitando a otros países, por lo que varios programas han fracasado por carecer de fundamentos propios para la creación del sistema a distancia. Con esto no queremos decir que no tengan sus propios intereses pertinentes directamente al país para poner en marcha dicho sistema; además, se piensa que una vez funcionando adecuadamente, podrán contribuir a subsanar varios problemas (la demanda estudiantil, el desarrollo del país, entre otros, los cuales deberán solventarse sin dejarle toda la responsabilidad a la educación).

Dado que uno de los tropiezos que se han dado en la educación a distancia es que muchas veces son copia fiel de otros sistemas que han tenido el éxito planeado, este tropiezo en parte se podrá superar si cada país, al instrumentar el sistema, toma en cuenta sus características propias.

## B. LOS SISTEMAS DE EDUCACIÓN A DISTANCIA COMO UNA CONCRECIÓN DE LA EDUCACIÓN ABIERTA.

### 1. Características

La Educación a Distancia es una modalidad de la Educación Abierta, considerada como una amplia corriente desescolarizante. Así, la Educación a Distancia deberá cumplir con los principios y características de la Educación Abierta, además de insertarse y ajustarse a ella.

La Educación Abierta señala que hay varios modos de aprender y que éstos tienen derecho a presentarse como caminos también aceptables y reconocibles; uno de estos caminos es el aprendizaje a distancia o no presencial.

Algunas de las distinciones fundamentales entre la educación abierta y la modalidad de educación a distancia pueden precisarse de acuerdo con los parámetros siguientes:

- "- Si forman parte de sociedades con estructuras educativas controladas; o si se insertan en otras con un amplio grado de autonomía;
- Si tienen auditorio cautivo, o si tienen que buscar y atraer a sus estudiantes;
- Si se tiene acceso o no a buena radiodifusión y servicio postal;
- Si la innovación se ha dado como un proceso paulatino o como un gran salto;
- Si el sistema se concentra en un área específica, como por ejemplo: capacitación de profesores o de administrativos (burócratas) o se expande en una amplia gama de propósitos" (26).

En cierta medida, estos factores influyen y perfilan la manera de operar de esta modalidad; sin embargo, los principios esenciales de: ingreso, lugar, métodos, tiempo e ideas que definen la educación abierta se mantienen. Tal como lo podemos observar, el aprendizaje a distancia es comúnmente relacionado con los adelantos tecnológicos más recientes en lo referente a nuevas oportunidades para el aprendizaje.

"La enseñanza a distancia puede ser definida como la familia de métodos instructivos en la cual las conductas de enseñanza son ejecutadas aparte de las conductas de aprendizaje, incluyendo aquellas que en situación contigua serían desarrolladas en presencia del alumno, de tal modo que la comunicación entre profesor y alumno debe mantenerse a través de mecanismos impresos, electrónicos, mecánicos o de otro tipo" (27).

- 
- (26) H.A. Charnley, et al. "Review of existing research, in adult and continuing education", Open learning and Distance Education NIAE, Leicester, 1981, p. 3, Citado por, Esperanza Martínez Palau, El Papel del Tutor en los Sistemas de Educación a Distancia, p. 9.
- (27) Martha G. Casarín. "Rol y funciones del docente, dentro de la modalidad a distancia". II Curso Iberoamericano de Educación a Distancia y Educación de Adultos. Madrid, 1984, p. 9.

Tal como se mencionó con anterioridad, el aprendizaje es permanente, debido a que cualquier sujeto puede acceder a él en cualquier momento de su vida. No se requiere de un lugar determinado para aprender; cualquiera que sea su ubicación geográfica, el individuo tiene la oportunidad del aprendizaje.

Además, sin límite de tiempo (no hay clase o asesoría presencial obligatoria), cada sujeto puede determinar por sí solo el momento y la duración de su estudio, de acuerdo con sus intereses y posibilidades. Con esto podemos ver que la educación a distancia propicia el estudio independiente, y éste está encaminado al autodidactismo.

Para que el sujeto pueda sacar adelante el programa de aprendizaje, se requiere un esfuerzo de autoaprendizaje y de autoresponsabilidad que puede ser realizado por el educando adulto que tenga madurez y esté consciente de sus metas y propósitos.

Con esto se puede decir que en el adulto el aprendizaje se torna un tanto selectivo, ya que el adulto querrá aprender lo que le interese, lo que responda a sus necesidades inmediatas, lo que lo lleve a concretar sus metas y propósitos. Para el adulto no es tan importante conocer nuevas cosas aisladas, sino, más bien, sistematizar su conocimiento.

Basándonos en esto, se puede señalar que el proceso de aprendizaje del adulto se sustenta en buena medida en su experiencia personal; esta experiencia personal, ligada con las condiciones concretas de su existencia.

Partiendo de su realidad nace su interés por conocer, su voluntad para llevar a cabo el esfuerzo necesario para aprender, ya que es precisamente explicando e integrando la experiencia concreta como el adulto extrae un conocimiento útil en la orientación de su actividad con la vida misma.

El proceso de aprendizaje del adulto se define por la "comprensión y la explicación de su propia vivencia concreta, integrando nuevos conocimientos sólo en la medida en que permiten una mejor comprensión de las cosas y no por su valor intrínseco pero abstracto para él. Para poder ser verdaderamente práctico, el conocimiento tiene que ser pragmático" (28).

Por lo tanto, es de suma importancia considerar el factor de la experiencia en la vida de todo educando adulto. Podemos observar que Gustavo Cirigliano y Aline Lampe coinciden con Joao Bosco Pinto; ya que los primeros se refieren al adulto desde el punto de vista psicológico y dicen:

"Tiene un modo de aprender diferente y que no puede reducirse sólo a los conocimientos brindados por la psicología del aprendizaje infantil ni a la psicología evolutiva, ni a la metodología didáctica escolar. En su aprendizaje diferenciado entre su propia historia personal con su carga de experiencias significativas y está presente una actitud de diálogo frente a sus problemas de los que no es pasivo contemplador" (29).

Tal como lo habíamos mencionado anteriormente, para que el adulto pueda adquirir nuevos conocimientos y habilidades es necesario que realice un esfuerzo. Y este esfuerzo a la vez es impulsado por la motivación para aprender. Por tanto, la motivación es un aspecto importante en el proceso de aprendizaje del adulto.

Sin embargo, es necesario señalar que el adulto no se motiva para aprender sino cuando ve que adquirir nuevos conocimientos le es de utilidad para transformar o mejorar las condiciones de vida. Y es aquí en donde es necesario que la edu

---

(28) Joao Bosco Pinto, Educación y Desarrollo Rural, p. 50.

(29) Gustavo Cirigliano y Aline Lampe, Op. Cit., p. 2.

cación esté ligada de modo inmediato con la realidad; en sí, estar al tanto de las innovaciones de "desarrollo" en las cuales está inmersa la población económicamente activa y, además, con la perspectiva de un desarrollo más integral del individuo.

Hay que tener presente que la motivación puede ser de distinta naturaleza: Las motivaciones primarias son las que llevan a satisfacer las necesidades biológicas (hambre, sed, sueño, entre otras); y las motivaciones secundarias, que son el producto del proceso de aprendizaje y están relacionadas con elementos del medio ambiente de todos los participantes en el proceso.

Otro aspecto importante para todo adulto es su autoimagen, es decir, la manera como el individuo adulto se ve a sí mismo frente a la sociedad. Parte importante de su autoimagen se deriva de los roles que el adulto desempeña en la sociedad, el valor de las actividades económico-productivas que lleva a cabo, así como la valoración de su trabajo y la acumulación de experiencias existenciales.

Por lo antes expuesto, podemos decir que para poder realizar cualquier proceso educativo con la población adulta es indispensable tomar en cuenta sus experiencias, sus motivaciones y su autoimagen, para así evitar en lo posible que los adultos se desmotiven y abandonen los programas educativos en que se incorporen.

No hay que olvidar que el adulto ocupa un lugar en la sociedad, en la producción y en el trabajo, en la vida familiar, social y cultural. Y, por lo tanto.

"El adulto ha de ser capaz de orientar su vida y conformar su ambiente conscientemente, con conocimiento de causa, sobre la base de su propia razón y juicio. Con vistas a alcanzar este objetivo, tienen que aprender más allá del ámbito meramente cognitivo, modos de acción y comportamiento, habilidades y técnicas que él necesita para su participación efectiva en la estructuración y desarrollo de sus condiciones de vida y esferas de actividad" (30).

Es para poder satisfacer en parte estas expectativas del hombre adulto como se revaloriza la educación a distancia, cuyas características fundamentales según Víctor Guédez se condensan como:

1. Se puede atender, en general, a una población estudiantil dispersa geográficamente y, en particular, a aquella que se encuentra en zonas periféricas que no disponen de las redes de las instituciones convencionales.
2. Se administran mecanismos de comunicación múltiples que permiten enriquecer los recursos de aprendizaje y soslayar la dependencia de una enseñanza cara a cara.
3. Se favorece la posibilidad de mejorar la calidad de la instrucción al asignar la elaboración de los materiales a los mejores especialistas.
4. Se establece la posibilidad de personalizar el proceso de aprendizaje para garantizar una secuencia académica que responda al ritmo de rendimiento del estudiante.
5. Se promueve la formación de habilidades para el trabajo independiente y para un esfuerzo autorresponsable.
6. Se formalizan vías de comunicación bidireccionales y frecuentes mediante relaciones de mediación dinámicas e innovadoras.

---

(30) Martha G. Casarin, Op. Cit., p. 8.

7. Se garantiza la permanencia del estudiante en su medio cultural y natural, con lo cual se evitan éxodos que inciden en el desarrollo regional.
8. Se alcanzan niveles de costos decrecientes, ya que después de un fuerte peso financiero inicial se producen coberturas de amplio margen de expansión.
9. Se realizan esfuerzos que permiten combinar la centralización de la producción con la descentralización del proceso de aprendizaje.
10. Se precisa una modalidad capaz de actuar con eficacia y eficiencia en la atención de necesidades coyunturales de la sociedad sin los desajustes generados por la separación de los usuarios de sus campos de producción laboral<sup>(31)</sup>.

Estas características de la educación a distancia denotan la marcada diferencia con la ya mencionada educación escolarizada, en la cual predomina la enseñanza presencial o cara a cara; por lo que la educación a distancia es llamada también educación desescolarizante, ya que rebasa los límites geográficos, con lo que se beneficia, entre otros, al estudiante que vive en zonas rurales o apartadas de recintos educativos, en los cuales se proporcionan la enseñanza requerida por él; es decir, que busca responder a sus expectativas e intereses personales; además de que es el mismo educando quien determina el tiempo dedicado al estudio, así como sus avances y limitaciones. Por otra parte, se emplean mecanismos de educación entre la institución y el estudiante acordes con los avances científico-tecnológicos.

En relación con lo anterior, es importante mencionar algunos de los aspectos más destacados que se han especificado en torno a la educación a distancia:

---

(31) Cfr. Víctor Guédez. Op. Cit., p. 8.

- "a) La redefinición de las funciones del profesor.
- b) El reparto de las tradicionales funciones docentes entre, al menos, dos tipos de profesores.
- c) La gran incidencia del aparato burocrático-administrativo sobre las actividades específicamente docentes.
- d) La ausencia de un lugar de encuentro periódico entre docentes y estudiantes y la diversificación de los medios de comunicación.
- e) La pérdida del peculiar status del estudiante.
- f) Un cuerpo estudiantil generalmente adulto.
- g) Un mayor hincapié en los objetivos de tipo cognoscitivo que en los afectivos o psicomotores" (32).

Otros aspectos que son de suma importancia para poder entender mejor dicha modalidad educacional, son:

- La separación del maestro estudiante, la cual la diferencia de la educación presencial.
- El uso de medios técnicos generalmente impresos para unir al maestro y al educando para llevar el contenido educativo del curso.
- La manera de enseñanza individualizada de los estudiantes, y vagamente en grupos, con la posibilidad de reuniones para propósitos didácticos y de socialización.
- La influencia de la organización educativa principalmente en la elaboración y planificación del material didáctico.

Todas estas características participan en mayor o menor grado en la conformación general de los sistemas de educación a distancia. Sin embargo, hay que señalar que existen diferentes sistemas en el mundo; y que estos sistemas están acordes con las necesidades, posibilidades económicas, culturas y recursos humanos de cada país; por tal motivo, necesariamente van a prescindir de algunas de las características arriba mencionadas.

---

(32) Alejandro Tiana Ferrer. "Elementos para la valorización de la eficiencia educativa de los sistemas de enseñanza a distancia", en Universidad y Sociedad. Madrid, Núm. 7, p. 27.

Y, por otra parte, aun cuando se afirma que la educación a distancia propicia en el individuo el estudio independiente, por lo que pareciera ser que al educando que está en dicho sistema se le facilitara ser autodidacta, como si esto fuese una característica innata del individuo, no hay que perder de vista que generalmente este tipo de enseñanza está dirigido a una población adulta que en alguna etapa tuvo experiencias dentro del sistema tradicional, por lo cual está acostumbrada a éste; y que, por otro lado, el estudiante siente que la enseñanza a distancia no tiene el mismo reconocimiento ante la sociedad, como el sistema de enseñanza tradicional; todo lo cual se constituye en obstáculo para el buen logro de los propósitos de la educación a distancia.

## 2. Estudio independiente y autodidactismo en la Educación a Distancia.

Tal como se ha venido mencionando en este trabajo, la educación a distancia se caracteriza por la separación física entre el educando y el educador o tutor, y las interrelaciones entre ellos son a través de mecanismos impresos, mecánicos o bien electrónicos. Debido a esta separación puede decirse que el estudiante realiza en buena medida un estudio independiente o autónomo.

Brookfield define el estudio independiente en el adulto como: "Aquel que tiene lugar cuando están en las manos del educando las decisiones acerca de las metas intermedias y terminales, de la medida en que va progresando, de los procedimientos de educación que empleará y de las fuentes documentales y de otro tipo que consultará en relación con el aprendizaje que busca alcanzar"<sup>(33)</sup>.

---

(33) Stephen Brookfield, Independent Adult Learning, Nottingham, University of Nottingham, Department of Adult Education, 1982. (Serie Adults: Psychological and Educational Perspectives), p. 2.

Así mismo, este término "se aplica al aprendizaje que tiene lugar en un contexto social material y que es independiente de la dirección institucional externa y de la acreditación institucional"<sup>(34)</sup>.

De este modo, el estudio independiente en el adulto presenta dos dimensiones en lo que se refiere a independencia:

- 1) Es independiente de la dirección instruccional externa por cuanto el educando decide qué, cuándo y cómo aprender, y es responsable de medir su progreso.
- 2) También es independiente de la acreditación institucional, ya que usualmente no se otorga ningún tipo de certificado o documento institucional al educando como reconocimiento a su esfuerzo por conducir exitosamente su proceso de aprendizaje.

Los tres términos alternativos de uso más común son:

- Autoenseñanza: Término acuñado por Allen Tough para referirse a las actividades de un adulto quien, habiendo decidido adquirir ciertos conocimientos o habilidades, "asumirá la responsabilidad principal de planear su estrategia, mantener su motivación y asegurarse, a lo largo de su proceso de aprendizaje, de llevar a cabo todo lo necesario para tener éxito"<sup>(35)</sup>. Los proyectos de autoenseñanza ocurren cuando el adulto ha empleado cuando menos ocho horas en un año para procurarse algún conocimiento o habilidad específicos, a condición de que él tome la responsabilidad de planear, controlar y supervisar su aprendizaje.

(34) Ibid., p. 3.

(35) Allen M. Tough. "The assistance obtained by adult Self-Teachers", p. 30.

- Aprendizaje Autodirigido: Término asociado con Malcolm Knowles, relativo a su noción de andragogía como la modalidad de enseñanza y aprendizaje más apropiada para la educación de adultos. El aprendizaje autodirigido es:

"Un proceso en el que el individuo toma la iniciativa, con o sin ayuda de otros, para diagnosticar sus necesidades de aprendizaje, formular sus metas a este respecto, identificar los recursos materiales y humanos para su aprendizaje, elegir y poner en práctica las estrategias apropiadas para ello, y evaluar los resultados de ese aprendizaje [...] comúnmente tiene lugar relacionado con varias clases de ayuda, como por ejemplo profesores, tutores, mentores, gente que puede ser considerada como recurso, e iguales. Hay mucho de mutualidad (o mutualismo) entre los grupos de educandos autodirigidos" (36).

El aprendizaje autodirigido puede, según Knowles, ocurrir dentro de establecimientos formales de educación de adultos.

- Aprendizaje Autónomo: Se define usualmente como intercambiable con el concepto de aprendizaje independiente tal como se definió aquí. La razón por la cual se refiere al término "independiente" es que la palabra por sí misma implica la ausencia de afiliación o conexión institucional, es decir, el educando es independiente del reconocimiento institucional. "Autónomo" implica control por parte del educando, pero la naturaleza no institucional del aprendizaje no está tan clara. El término ha sido usado por, entre otros, Miller (1964), Strong (1977) y Moore (1980). La definición de Moore señala que:

---

(36) Malcolm, Knowles. Self-Directed Learning: A Guide For Learners and Teachers, p. 28.

"El educando completamente autónomo es aquella persona que puede identificar sus necesidades de aprendizaje cuando encuentre un problema que resolver, una habilidad que desea adquirir, o alguna información que desea obtener. Es capaz de articular su necesidad como una meta general la cual diferencia en varios objetivos específicos, y de definir explícitamente sus criterios para lograr éxito en ello. Al atender estas necesidades, busca la información que desea, reúne ideas, practica habilidades, trabaja para resolver sus problemas y alcanza sus metas. Al evaluar, el educando juzga la pertinencia de las habilidades recientemente adquiridas, la adecuación de sus soluciones y la calidad de sus nuevas ideas y conocimientos. Llega a conclusiones, aceptando o rechazando materiales, y decide si sus metas han sido alcanzadas o pueden ser abandonadas. El educando autónomo, así, es independiente" (37)

Lo positivo de estimular la habilidad de independencia de los educandos para concebir y ejecutar proyectos de aprendizaje, encuentra expresión frecuente en la literatura sobre educación de adultos. Como dice Kidd, "ha sido frecuentemente que el propósito de la educación de adultos, o de cualquier clase de educación, es hacer del sujeto un educando continuamente autodirigido y que opere por sí mismo" (38). Así, Gardner ve el propósito último de la instrucción como "trasladar al individuo la carga de proseguir con su propia educación". Dressel y Thompson declaran que la habilidad para proseguir en el estudio independiente en forma individual con iguales debería ser la meta principal de la educación. La capacidad para aprender de manera independiente también es considerada como socialmente crucial: "el cada vez más rápido ritmo de los avances tecnológicos vuelve imperativo que las escuelas hagan egresar a ciudadanos capaces de acciones independientes, de autodirección y de autopropulsión" (39).

---

(37) Michael Moore. "A Model of Independent Study", p. 11.

(38) J.R., Kidd. How Adults Learn, p. 6.

(39) R.M., Keuscher. "Why Individualise Instruction", p. 8.

El aprendizaje independiente también es considerado por muchos educadores como más significativo para el educando que la participación en una forma didáctica de instrucción basada en el salón de clases. Este punto de vista se asocia particularmente con Carl Rogers, quien argumenta que el único aprendizaje que influencia significativamente el comportamiento es el aprendizaje autodescubierto y autoapropiado<sup>(40)</sup>.

Entre los educadores de adultos el testimonio creciente respecto de la existencia y significación del aprendizaje independiente en el adulto ha significado que "actualmente se otorga considerable atención al proceso completo de ayudar a los adultos de cualquier edad para que vayan volviéndose más autodirigidos en sus experiencias de aprendizaje"<sup>(41)</sup>. Por ejemplo, Jennifer Rogers en uno de sus artículos sugiere tres mejoras que pueden hacer el estudio independiente más agradable y eficiente: 1) mejorar el sistema formal por medio de recursos más flexibles y desarrollo curricular; 2) inculcar al aprendizaje el aprender habilidades; 3) mejores relaciones entre los educandos independientes y los recursos para el aprendizaje.

Otro ejemplo es el de Allen M. Tough, quien en su revisión de hasta dónde llega, y de las razones para el aprendizaje autoplaneado, señala formas para desarrollar la competencia individual en la planeación y aprendizaje, y cómo ayudar al individuo a obtener aprendizaje y utilizar recursos. Las estrategias que considera incluyen incrementar los hábitos de estudio, el desarrollo de despachos de consultores para el aprendizaje, la colocación de orientadores para los educandos en almacenes (tiendas comerciales grandes), intercambios de habilidades, uso de bibliografías anotadas, recurrir a exper-

---

(40) Cfr. Carl Rogers. Freedom To Learn.

(41) Ralph C. Dobbs. "A climate for learning", p. 42.

tos, y la adaptación de las innovaciones de los medios masivos a las necesidades del aprendizaje individual.

Respecto de la educación a distancia, podría afirmarse que los "educandos independientes" no siempre muestran confianza en esta modalidad educativa y, a veces, combinan su proyecto de aprendizaje independiente con la participación en procesos educativos más formales. Una interesante línea para futuras investigaciones podría ser, por ejemplo, la exploración de la relación entre aprendizaje independiente y el estudio por correspondencia, dado que muchos de los que proponen la educación a distancia consideran como sinónimo "estudio por correspondencia" y "aprendizaje independiente". Se asume, pues, que realizar estudios por correspondencia dará como resultado que el educando adquiera la capacidad de pensar críticamente, de establecer sus propias metas de aprendizaje, de localizar los recursos apropiados y de hacer un seguimiento del proceso.

Este supuesto permanece, en su mayor parte, sin pruebas basadas en la investigación empírica. Pero podemos estar de acuerdo con Holmberg en que "desarrollar en los estudiantes la independencia y la capacidad para el estudio crítico" es sin lugar a dudas un propósito importante en la educación a distancia, o que "desarrollar en todos los estudiantes la capacidad de perseverar en el aprendizaje autodirigido" es un aspecto muy importante del estudio independiente guiado. Pero tenemos que saber si los educandos a distancia conducen su aprendizaje en la misma forma que los educandos independientes, y hasta dónde las habilidades adquiridas estudiando por medio de la educación a distancia son equivalentes a aquéllas desarrolladas por medio del aprendizaje independiente.

Moore, Wedemeyer y Holmberg han intentado conceptualizar la relación entre educación a distancia y aprendizaje independiente. Están interesados en descubrir hasta dónde los estu-

diantes que utilizan medios instruccionales individualizados y ocupados en estudio privado directo (lo que Moore llama la tradición "escolarizada" del estudio independiente), o aquéllos inscritos en cursos de educación a distancia (la tradición "telemática"), muestran autonomía e independencia en su aprendizaje.

Moore ha presentado lo que él llama una "teoría tentativa del estudio independiente" basada en la fusión entre la investigación acerca del aprendizaje autodirigido y la de la instrucción mediada. Esta teoría clasifica los programas educacionales de acuerdo con la autonomía que muestran (hasta dónde el educando controla la planeación y ejecución del aprendizaje) y de acuerdo con su distancia.

La distancia, en su turno, es una función de estructura (hasta dónde las metas y procesos del profesor se igualan con las del educando) y de diálogo (hasta dónde es posible la interacción entre educador y educando). Es claro que la separación física entre el educador y el educando no garantizan automáticamente la independencia cognitiva del segundo. Así, la educación por correspondencia o cualquier otro medio de instrucción individualizada puede ser rígidamente prescriptiva, y mostrar, en los términos utilizados por Moore, estructuras elevadas y poco diálogo.

Tal como se ha mencionado anteriormente, la educación a distancia es una modalidad que se caracteriza por el trabajo individual del estudiante; con mayor o menor independencia de la asesoría del tutor o instructor, el estudiante se acomoda a su propio ritmo, a sus propias expectativas e intereses.

Debido a ello, otra de las inquietudes de la educación a distancia es cómo aprenden los estudiantes dentro de esta modalidad; por tal motivo, se mencionan algunos elementos relativos

a las teorías del aprendizaje aplicables al estudio a distancia, para lo cual se tomarán en cuenta los elementos básicos siguientes: material didáctico, doble vía de comunicación y tutoría; que conforman este modelo de aprendizaje.

El modelo de aprendizaje por descubrimiento, en lo que respecta al material didáctico sugiere:

- a) Definir la estructura óptima que conduce a simplificar la información, generar proposiciones nuevas, aumentar la manipulabilidad de un cuerpo de conocimiento.
- b) Especificar las secuencias más efectivas de la presentación del material de estudio.

En cuanto a la doble vía de comunicación, señala los aspectos relativos a:

- El lenguaje facilita el proceso de comunicación, el que termina por ser no sólo un medio de intercambio, sino el instrumento que el estudiante puede emplear para poner orden en el ambiente.
- Interacción sistemática y contingente entre educando y educador.
- La condición y capacidad del estudiante en relación con su percepción selectiva del ambiente, la que permite a su vez procesar activamente y ordenar la información obtenida.
- Facilitar la comprensión del estudiante, ligando pedazos dispersos del conocimiento en nociones integradoras, en principios organizadores y en explicaciones sobre causa y efecto, así como también otros conocimientos auxiliares que favorezcan en el educando captar la relación de las cosas.
- Aprendizaje y retención de los conceptos. Lo cual se logra de mejor manera si se le permite al estudiante ordenar el material de acuerdo con sus intereses y descubrir por sí mismo lo más importante para solucionar un problema.

Y respecto de la tutoría, afirma que el tutor debe poseer características que permitan:

- Orientar el aprendizaje. Para ello es indispensable utilizar preguntas que en su formulación se valgan de elementos tales como novedad, curiosidad, interés e incluso incongruencias, para motivar y lograr que los estudiantes estudien los temas con la intención de procesar la información, formular y probar hipótesis.
- Seleccionar experiencias que generen en el educando una predisposición a aprender más efectivamente posible.
- Especificar el orden más apropiado de presentar los materiales que deben aprenderse.

En cuanto al modelo para la instrucción escrita, su mayor aportación se centra en el material didáctico. La efectividad de las preguntas ubicadas antes, en medio o a continuación de pasajes de textos, ha demostrado efectos importantes para apoyar el aprendizaje y la retención; el introducir preguntas en los párrafos de textos.

En un estudio hecho por Rothkopf, las interrogantes planteadas antes o introductorias, tienden a centrar la atención especialmente en la respuesta. Las ubicadas a continuación del párrafo, tienen un efecto más abarcador, estimulan el aprendizaje más cuidadoso y llevan a una atención más detenida en pasajes posteriores.

Y en lo referido a la doble vía de comunicación, busca:

- Promover algunos tipos de conducta, entre los que cabe mencionar: prestar atención, concentrándose en tareas, instrucciones cuidadosas para leer, búsqueda y retención de ideas.

- Los diferentes medios existentes cumplen funciones con efectividad diferencial en las fases: introductorias, de orientación del aprendizaje de aplicación; de desempeño y retroalimentación.
- El principio de aprendizaje acumulativo implica el hecho de que cualquier capacidad nueva se acumula sobre un aprendizaje anterior.
- El criterio más importante para elegir el material didáctico debe estar en congruencia con el objetivo de la enseñanza.

Para la doble vía de comunicación apunta el conocimiento por parte del maestro de los diferentes tipos de procesos mentales, cada uno con sus propias reglas, dispuestos en una jerarquía que va de lo simple a lo complejo, con la suposición de que cada aprendizaje de orden superior, depende del dominio del que se encuentra debajo de él. Las siete clases de aprendizaje se denominan: aprendizaje de señales, aprendizaje de estímulo-respuesta, aprendizaje en cadena motora y verbal, discriminación múltiple, aprendizaje de conceptos, aprendizaje de principios y resolución de problemas.

Y para la tutoría, el modelo de enseñanza general destaca la importancia de la discusión con el estudiante. Este paso es parte importante de su aprendizaje.

- Los arreglos del ambiente externo para los propósitos de un aprendizaje eficiente, constituyen los hechos de la enseñanza.
- Un buen tutor deberá incentivar y tornar activos a los educandos, presentando el tema, proporcionando ejercicios y retroalimentarlo.

Los componentes relativos al aprendizaje antes citados, han tenido una gran influencia sobre la práctica de la educación a distancia y sus aportes son considerados decisivos pa-

ra los resultados obtenidos en esta modalidad. Es prueba de ello el intento de adaptar los cursos a los requerimientos del aprendizaje reflexivo y significativo.

## CAPÍTULO II

EL PERFIL DEL TUTOR DE SISTEMAS DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

Para el educador que trabaja en el sistema tradicional generalmente su rol consiste en transmitir los contenidos del programa que desarrolla, y es concebido por los estudiantes como tal. Se puede analizar al docente desde dos puntos de vista, es decir, desde su función y por su formación. Al determinar las funciones que debe cumplir, lo obvio es que se forme académicamente para que pueda así desempeñar esas funciones. Es aquí en donde se comienzan a presentar las dificultades. La que generalmente de las instituciones que tienen a su cargo la formación del docente, la mayor parte de ellas, le dan mayor atención a los currícula, a los conocimientos que deben poseer ellos y las técnicas que deben dominar, todo muy preparado con patrones tradicionales que seguir en la actividad docente. Lo que ocasiona que una vez desempeñada la función por el docente se convierta en un reproductor del sistema tradicional vigente, convirtiendo a la educación en lo que Paulo Freire llama escuela bancaria.

Es necesario contar con un educador preparado, no sólo para que desempeñe sus funciones sino que pueda ejercer bajo criterios más amplios que no se basen sólo en la clase, en desarrollar un programa y en la transmisión de los contenidos. Más bien, que se preocupe en despertar el interés en el estudiante a que investigue por sí mismo, a que reflexione, que piense; para que esto contribuya al enriquecimiento de su propio aprendizaje.

Es difícil pensar en docentes transformadores de la realidad si éstos carecen de una conceptualización adecuada del hombre, sujeto de todo accionar educativo. Es necesario que tengan una claridad del concepto, lo que permitirá repensar



92366

92366

los alcances del proceso educativo propiciando nuevas relaciones y analizar las consecuencias mediatas e inmediatas.

El educador debe ser sensible a las realidades sociales que se están viviendo en la actualidad, y hacerles frente de una manera conjunta con los estudiantes, despertando en/con ellos la toma de conciencia del medio en que viven,

Aquí estarán implicadas aquellas habilidades que le permitirán al docente ampliar los conocimientos del "hacer", en esa realidad cambiante y problemática donde le tocará actuar. Tomar conciencia de la amplitud e importancia de los problemas globales y contribuir a pensar globalmente; además, tener la necesaria disposición para dar respuestas concretas a los problemas actuales y futuros, que por su complejidad requieren de personal preparado que contribuya a su resolución.

Ahora bien, lo antes mencionado acerca del rol y funciones del docente, debemos retomarlo y analizarlo en lo referente a la modalidad de Educación a Distancia.

#### A. CONCEPCIÓN GENERAL DEL TUTOR DE SISTEMAS ABIERTOS, DESDE EL "DEBER SER"

El educador desempeña un rol muy importante en los sistemas de Educación a Distancia, ya que sirve de enlace o de puente (como algunos autores lo llaman), entre la institución y el estudiante. Tutor o asesor u orientador, como se le nombra, es una de las figuras clave de estos sistemas. En sí el éxito o fracaso de los sistemas de enseñanza a distancia dependerá, en buena parte, del éxito o fracaso de los asesores y orientadores en el desempeño de sus actividades.

Gustavo Cirigliano dice que en un sistema de educación abierta a distancia corresponde, más que hablar de tutores, hablar de tutorías que pueden ser llevadas a cabo por tutores tanto en relación directa como cumplidas por otros medios a distancia. Un tutor o asesor se ocupa, en un centro, de la atención a estudiantes, responde a sus preguntas, corrige las pruebas, califica, organiza grupos de estudio, realiza el seguimiento de los estudiantes a su cargo, supervisa las tareas y prácticas, ayuda y orienta académicamente, efectúa el análisis del material instrumental, elabora comentarios y sugerencias sobre el mismo, permitiendo así una evaluación formativa, y finalmente brinda información al coordinador del centro o equipo redactor de su especialidad y su sede central, puede realizar las asesorías presencialmente, por radio, por cassette, por carta o por teléfono<sup>(1)</sup>.

Con lo antes expuesto, se puede deducir que no hay una de nominación general para el educador de los sistemas de Educación a Distancia. Como lo habíamos mencionado anteriormente, para unos autores es un tutor, un orientador y para otros men tor, facilitador, supervisor o asesor. Sin embargo, existe una opinión generalizada al decir que el educador de la enseñanza a distancia deberá propiciar en el estudiante el estudio independiente y servir de unión entre éste y la estructura académico-administrativa que sustenta dicha modalidad.

Hay que recordar que la educación a distancia es una moda lidad educativa que se basa específicamente en el trabajo per sonal, individual de los estudiantes con mayor o menor inde pendencia de la guía directa de tutores o asesores. El estu-

---

(1) Cfr. Gustavo Cirigliano. Colección de Informes de Investigación de la OEI, (monografía), septiembre, 1982, pp. 6-7.

diante interactúa con el material escrito, utiliza diferentes medios audiovisuales, hace uso del contacto cara a cara o telefónico con un asesor. Su procedimiento de trabajo es selectivo, pertinente a la temática de estudio y se acomoda a su propio ritmo de trabajo, a sus expectativas e intereses particulares.

La tutoría se caracteriza porque establece contacto personal entre el educando y el tutor, en donde se manifiesta una relación individual diferente a la enseñanza tradicional y en donde el papel principal del tutor no es instruir sino interactuar con el educando para que éste desarrolle su potencial individual.

Por su parte, Beatriz Denis Brito dice que por asesoría académica se entiende la asistencia que se brinda al estudiante, y se fundamenta en el principio de que aprender es una actitud que desarrollan los que aprenden y que su función es crear situaciones de aprendizaje significativos, por lo que define el asesor como el profesional cuya tarea consiste en propiciar situaciones de aprendizaje a fin de que los educandos, estimulada su iniciativa, originalidad y mutua dependencia, sean autores de su propio aprendizaje.

En lo referente al perfil del asesor académico, señala que tiene aspectos generales y específicos que podrían reducirse a cuatro características, de las que resultan los elementos que contribuyen a precisar ese perfil. Estas características son: 1)Amplia cultura general; 2)Sólida formación en su área de conocimiento; 3)Dominio de las técnicas, métodos y procedimientos que facilitan, estimulan y garantizan, hasta donde es posible, eficientes situaciones de aprendizaje; y 4)Respeto por la persona y dignidad del que aprende<sup>(2)</sup>.

---

(2) Beatriz Denis Brito. "La Asesoría Académica en el Área de Educación". Boletín Informativo. Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia. Año 1, No. 1, Madrid, diciembre 1983, p. 4.

Para Miguel A. Ramón la acción del tutor no solamente es componente fundamental del sistema de Educación Abierta a Distancia, sino es un derecho de los estudiantes de esta modalidad. Dicha acción debe apoyar a los estudiantes para que aprendan a participar en forma creadora y efectiva, a organizar el tiempo para el desarrollo de sus actividades de aprendizaje, a desarrollar un pensamiento autónomo que posibilite su auto-realización, a establecer relaciones de interdependencia con los demás y a ser capaz de anticipar los resultados de su propio proceso educativo, y de prever las limitaciones y posibilidades del contexto dentro del cual actúa. "La acción del tutor pedagógico debe estar centrada en la persona del estudiante, considerado como un ser social, libre, autónomo, crítico y creador, y no sólo hacer énfasis en las áreas del conocimiento"<sup>(3)</sup>.

Por otra parte, este mismo autor señala al tutor pedagógico como un profesional que deliberadamente promueve, facilita y mantiene los procesos de comunicación propicios para la creación de condiciones que favorezcan la calidad de los aprendizajes, la realización personal de los estudiantes y el perfeccionamiento del sistema mediante la asesoría académica y no académica y la retroalimentación correspondiente.

Según Ángel Pastrana el asesor no es ni siquiera el guía que condiciona o impone; el asesor es para el educando de modalidad abierta una referencia de aliento, de estímulo y de solidaridad; de bienestar y de crecimiento cognoscitivo, de formación de actitudes y refuerzo conductual; una referencia que no

---

(3) Miguel A. Ramón. "El Perfil del Educador". Boletín Informativo. Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia. Año 1, No. 4, Madrid, junio-agosto, 1984, p. 25.

condiciona el crecimiento personal del estudiante, por el contrario, le da aliento, porque le permite ser sí mismo, caminar al querer ser y al deber ser<sup>(4)</sup>.

El tutor debe, además, desarrollar actitudes positivas que demuestren al educando su función como guía y orientador del proceso de aprendizaje; infundirle confianza para que desaparezcan los temores respecto a la solicitud de aclaraciones y búsqueda de ayuda y apoyo académico o personal.

También el tutor debe hacerle ver al estudiante que además de conocer la asignatura y la metodología a distancia, se está dispuesto a brindar toda clase de asesoría en el momento en que uno o todos los estudiantes lo requieran.

Es conveniente tener en cuenta que la relación tutor-educando en la educación a distancia es una relación de apoyo y orientación, más que de "maestro tradicional", como se percibe en el sistema presencial. El tutor debe tener en cuenta la experiencia y el momento social y personal del estudiante, puesto que el "adulto tiene un modo de aprender diferente y que no puede reducirse sólo a los conocimientos brindados por la psicología del aprendizaje ni la psicología evolutiva, ni a la metodología didáctica escolar. En su aprendizaje diferenciado entra su propia historia personal con su carga de experiencias significativas y está presente una actitud de diálogo frente a los problemas de los que no es un pasivo contemplador"<sup>(5)</sup>.

Como podemos observar, el papel del tutor o asesor en la modalidad referida no es nada sencillo, es un reto muy grande el que le toca afrontar, ya que tiene que trabajar en un campo

---

(4) Angel Pastrana. "Asesoría a Distancia". Boletín Informativo. Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia. Año 1, No. 2, Madrid, febrero, 1984, p. 11.

(5) Gustavo Cirigliano y Aline Lampe J. Op. Cit., p. 8.

nuevo en donde el estudiante no conoce a fondo el manejo de este sistema educativo: y por otra parte, le toca atender al educando tanto en el aspecto educativo como en el social y el afectivo.

Es decir, muchas veces el estudiante se siente en desventaja al estar inscrito en este tipo de sistema, siente que ha partido su status de estudiante al no asistir a un recinto educativo, ya que la sociedad le da mayor validez al sistema escolarizado que a un sistema abierto a distancia. Y además, el estudiantado tiene la particularidad de residir en zonas lejanas y dispersas, con responsabilidades familiares, laborales y sociales, entre otras, privado por tanto en alto grado de las aportaciones enriquecedoras, discusiones y comentarios de los compañeros y del uso de medios y recursos existentes en los centros educativos tradicionales.

El estudiante se inserta en este sistema para ampliar sus horizontes, para mejorar su nivel profesional, para actualizar su formación. Por lo que nos atrevemos a decir que aumentará el número de interesados que en un futuro próximo, podrán, sirviéndose de este medio, alcanzar logros similares y superiores a los actuales.

Sin embargo, si el tutor no asume en actitudes y comportamientos cuanto de específico hay en esta modalidad, y si no está capacitado para realizar su trabajo, no habrá el éxito que se pretende alcanzar. Pero en este momento no analizaremos este punto, sino más adelante, en la situación real del tutor.

## 1. Características y funciones.

En los diferentes países las instituciones de educación a distancia utilizan en variable proporción uno u otro recurso de acuerdo con los objetivos, tipos de cursos impartidos, grupos de destinatarios, recursos personales, presupuestos, existencia o no de centros regionales o locales, entre otros. Sin embargo, aunque no existe uniformidad, ni siquiera entre los diferentes cursos de una misma institución, sí se puede apreciar un interés por promover la relación o comunicación entre el tutor y el estudiante.

El perfil del docente elegido para desarrollar esta tarea educativa, ha de ser forzosamente diferente al del otro cuya misión consiste en preparar material instruccional, diseñar los cursos, o realizar las tareas de educación. Las funciones normalmente asignadas al tutor, como su nombre lo indica, se inscriben preferentemente en una finalidad de orientación, consejo y asesoramiento.

A continuación, algunas de las actividades incluidas en el desempeño de tutores de los sistemas de educación a distancia, en una lista proporcionada por Anthony Kate, en la cual se puede observar no sólo el papel que ellos desempeñan sino también la necesidad implícita de que sean ellos los que hagan o desempeñen dicho rol. También esta lista proporciona el perfil general que diversas instituciones esperan de ellos:

- "- Comentar el trabajo escrito de los estudiantes;
- Corregir y calificar el trabajo escrito de los estudiantes;
- Ayudar a los estudiantes a entender los materiales, por medio de discusiones;
- Resolver las dudas que los estudiantes tienen respecto del sistema;
- Ayudar a los estudiantes a planear su trabajo;
- Organizar grupos de autoayuda o círculos de estudio;

- Conducir las discusiones cara a cara y por teléfono;
- Supervisar los proyectos o el trabajo práctico;
- Enseñar en la escuela residencial o respecto de los problemas de contacto personal;
- Conservar registros del progreso de los estudiantes;
- Dar clases y conferencias;
- Proporcionar retroalimentación acerca de los materiales y de los problemas de los estudiantes al coordinador del centro local, o al orientador, o a los autores de los materiales;
- Negociar con las instituciones a favor o en nombre de los estudiantes, cuando se presenten problemas" (6).

Como podemos observar, el tutor debe tener claro su trabajo a nivel académico, no debe reducirse a meras sesiones expositivas o reducidas clases presenciales. Su rol es crear situaciones de aprendizaje significativo, para adultos. Por ende, es definido por algunos autores como un profesional cuya labor consiste en propiciar situaciones de aprendizaje, con la finalidad de que los estudiantes, estimulada su iniciativa, originalidad e interdependencia, sean autores de su propio aprendizaje.

Beatriz Denis Brito hace referencia, como se mencionó líneas arriba, a las características generales que el tutor debe poseer, y que son atribuibles a todos los asesores de todas las áreas o carreras que conformen los sistemas de Educación a Distancia. Estas características son:

1.- Amplia cultura general.

Se refiere a poseer información básica de todas las áreas del conocimiento para que el tutor pueda enfrentar y comprender los problemas de actualidad (económicos, sociales, políticos, educativos, etc.) enmarcados tanto en la problemática nacional, así como también a nivel mundial. Tener una cultura general permite al individuo que la posee:

---

(6) Anthony Kaye. Citado por Esperanza Martínez Palau, Op. Cit., pp. 20-21.

- Informar, orientar y participar en el estudio y solución de problemas regionales y nacionales.
- Ser amplio en su pensamiento y evitar las posiciones dogmáticas.
- Orientar en la comprensión de los fenómenos de la interdependencia.

2.- Sólida formación en su área de conocimiento.

Formarse en educación superior no debe verse únicamente para alcanzar un ascenso económico-social y el mejoramiento del status. Esa aspiración de obtener un título universitario fundamentada en aptitud y vocación, debe ser expresión de la necesidad de saber, comprender y transformar. Sin caer en actitudes idealistas.

Tener una sólida formación profesional permite al que la posee:

- a) Poseer una actitud positiva ante:
  - La actualización de sus conocimientos técnicos.
  - El cambio y la innovación.
  - La crítica y la creatividad.
- b) Estar capacitado para realizar un trabajo eficaz a nivel individual y grupal.
- c) Colocar el énfasis del proceso educativo en el estudiante y no en el asesor.
- d) Reconocer la existencia y validez de las fuentes alternativas del conocimiento, como son: la experiencia laboral y de la vida misma, las lecturas extraclase, el grupo social en que está inserto el educando y su entorno.
- e) Comprender que el saber no constituye un privilegio individual y/o grupal, que todos tienen derecho a aprender, a su modo y a su propio ritmo, que por lo tanto, el tutor tiene el deber de enriquecer los medios y la responsabilidad de facilitar ese aprendizaje.

f) Tener la disposición y cumplir la obligación de conocer los medios instruccionales (material escrito, materiales complementarios como grabaciones, programas de radio y televisión, etc.) antes del inicio de sus labores, para prever las dificultades que pueden tener los estudiantes y establecer las estrategias que faciliten su superación.

3.- Dominio de las técnicas y métodos que faciliten, estimulen y garanticen, en la medida de lo posible, eficaces situaciones de aprendizaje.

Para poder desempeñar un buen trabajo como asesor académico, es necesario que quien facilita situaciones de aprendizaje conozca y sepa aplicar diferentes técnicas, métodos y procedimientos para hacer más efectivo el aprendizaje.

Debido a la diversidad de la formación del docente de nivel universitario, que no siempre está capacitado para la facilitación del aprendizaje, es indispensable manejar con habilidad dos conceptos aparentemente contrarios: la unidad y la diferenciación. Esto puede explicarse de la siguiente manera: en los sistemas abiertos y a distancia, su complejidad requiere, hasta cierto punto, de centralización, es decir, se necesitan ciertos lineamientos nacionales con el propósito de dar un marco general para el desarrollo del sistema: material impreso, programas de radio y televisión, audio, entre otros.

La diferenciación consiste en la flexibilidad, diversidad e iniciativa comunitaria que contribuyan a mejorar la calidad del aprendizaje. Estos elementos pueden darse a través de la prensa local, la publicación de guías determinadas por la población institucional y las iniciativas surgidas de la interrelación centro local-comunidad.

Podemos decir que el asesor académico no puede compararse al docente de un sistema tradicional, pues su tarea no consiste en exponer toda una asignatura por medio de clases regulares. Su función consiste en ayudar al educando para que éste asimile adecuadamente los conocimientos contenidos en el material didáctico procedente de cada institución. "La labor del asesor ha de consistir básicamente en aclarar a los alumnos las dudas que éstos tengan durante el estudio que hacen fuera del ámbito del centro; en sus casas, con su grupo de estudio o en su centro de trabajo"<sup>(7)</sup>.

Es necesario que el tutor posea recursos metodológicos, para responder en forma apropiada a las interrogantes de los estudiantes, sin olvidar que éstos son adultos, que poseen una experiencia adquirida en diferentes etapas de su vida, y que se trabaja en el marco de educación abierta y a distancia.

Es conveniente que entre los métodos, técnicas y el proceder que el asesor académico debe poseer, estén:

La primera sesión con el grupo, en la cual hay aspectos de suma importancia para el desarrollo posterior de actividades, entre otros:

- Presentación del asesor y los estudiantes para afirmar identidades,
- Dar a conocer el plan de la materia y los objetivos por alcanzar,
- La asesoría y la evaluación del rendimiento: Autoevaluación y presentación de exámenes,
- Señalamiento de horarios para consultas, tanto individuales como grupales,
- Discusión dirigida, para grupos relativamente pequeños.

---

(7) Alberto Bercovitz y José López R. Las Estructuras de Apoyos: Los Centros Asociados. UNED, Madrid, Ponencia Publicada en actas del I Simposio Iberoamericano de Rectores de Universidades Abiertas, 1981, p. 203.

Del desarrollo de esta tercera característica se derivan algunas de las siguientes notas del perfil del asesor:

- a) Conocer las características y principios de la Educación Abierta y a Distancia, en el marco de la Educación Permanente.
- b) Conocer las teorías acerca del proceso enseñanza-aprendizaje.
- c) Colocar el énfasis del proceso educativo en el sujeto que aprende.
- d) Organizar ambientes de aprendizaje.
- e) Conocer y aplicar las técnicas más apropiadas para cada unidad y tomar en cuenta las características generales del estudiante; y las individuales que debe conocer a través del procesamiento, análisis e interpretación de las informaciones obtenidas acerca del educando.
- f) Asesorar al estudiante en:
  - El desarrollo de habilidades y destrezas para el estudio independiente,
  - las consultas metodológicas;
  - los trabajos prácticos y pasantías;
  - la selección y el uso de los apoyos audiovisuales;
  - realización de las auto-evaluaciones y pruebas presenciales;
  - organizar las actividades para orientar a los estudiantes que no hayan logrado aprobar las evaluaciones correspondientes a unidades y módulos;
  - participar en el proceso de evaluación de los cursos de asesoría;
  - proporcionar información a los estudiantes sobre los resultados de sus evaluaciones.

#### 4.- Respeto por la persona y la dignidad del que aprende.

Esta característica significa aceptar su personalidad, sus creencias y muchas veces su lentitud en la comprensión de contenidos o en el desarrollo de habilidades y destrezas. También significa el respeto por su ritmo de aprendizaje y su capacidad de logros.

Especialmente el respeto a la dignidad del que aprende, implica abandono de actitudes prepotentes de aislamiento y lejanía intelectual, como la de aquellos docentes que viven en la erudición total, acompañados por el saber de que son depositarios.

"Al docente le concierne tanto su propio aprendizaje como el de los otros, visto éste no sólo como la adquisición de contenidos, sino como crecimiento y avance de la posibilidad de educación del individuo, preparándolo no sólo en un área de conocimiento sino, también, para la participación en el desarrollo económico, político y social del país" (8).

Varios autores señalan que el docente es sólo un hombre entre los hombres y que el poseer un título académico o mayor conocimiento no lo acredita a portar una actitud de superioridad.

Trabajar en un sistema abierto y a distancia, en el marco de la educación permanente, significa no trabajar para la gente, sino trabajar con la gente.

A continuación se enumeran algunos de los elementos que son tomados en cuenta por varios autores para delimitar el perfil del asesor; son los siguientes:

---

(8) Lynch, James. La Educación Permanente y la Preparación del Personal Docente. Instituto de la UNESCO para la Educación. Hamburgo, 1977, p. 19.

- Evaluar y comprender los motivos de su conducta y aceptar su propia persona, con sus capacidades y limitaciones. Así como, también, respetar la personalidad y la conducta de los demás.
- Manifestar un comportamiento emocional estable.
- Establecer y mantener relaciones personales cordiales.
- Crear un clima de seguridad y aceptación, para facilitar el aprendizaje y el desarrollo de los estudiantes.
- Tolerar las opiniones y creencias ajenas.
- Trabajar eficazmente en forma individual y en equipo.
- Saber escuchar las opiniones, problemas y deficiencias de los otros (estudiantes, asesores).
- Adaptarse con facilidad a nuevas situaciones.

#### Funciones Administrativas:

- Organizar ambientes de aprendizaje: individual y grupal.
- Seleccionar y elaborar los refuerzos de aprendizaje (materia les complementarios).

#### Planificación:

Con respecto al estudiante:

- Elaborar plan de seguimiento del rendimiento del estudiante.
- Elaborar horarios de atención a los educandos.
- Explicar, reforzar y/o integrar objetivos de aprendizaje.

#### Ejecución y Coordinación:

- Asesorar y guiar el uso de programas de radio, televisión, audiovisual y material experimental.
- Atender consultas individuales.
- Aplicar prubeas presenciales.
- Guiar la experiencia grupal.
- Material impreso estructurado.

- Programas de televisión.
- Audio-cassettes.
- Bibliografía.
- Círculos de estudio<sup>(9)</sup>.

A través del círculo de estudio los estudiantes en vez de ser pasivos receptores de conocimientos, tienen que recurrir a la investigación, lo que les permite desarrollar una actitud crítica y mantener un diálogo con el asesor y/o con el orientador, quien a su vez, asume un rol crítico.

En sí, el papel del asesor es proporcionar, conjuntamente con los educandos, las condiciones para que se dé la superación del conocimiento. Presentar materiales, crear incluso un ambiente estimulante, alienta al estudiante a que desarrolle el hábito del autoaprendizaje. En el círculo de estudio la tarea específica del asesor es propiciar la crítica y el estímulo para que el estudiante desarrolle su trabajo. Así, el círculo contribuye a la organización reflexiva del pensamiento de sus integrantes. Éste es un proceso de aprendizaje que tiene a su disposición medios mediante los cuales se supera la memorización y la repetición, por lo que se propicia el pensamiento crítico y reflexivo.

Sin embargo, no siempre se puede trabajar en círculos de estudio, ya que hay estudiantes que por su situación geográfica, problemas laborales y otras causas, no pueden asistir a los centros de estudio. Por ello, corresponde al sistema a distancia instrumentar otros mecanismos a distancia para el desarrollo de la tutoría de orientación: estos medios pueden ser tutoría por correspondencia, vía telefónica y material de auto-orientación.

---

(9) Cfr. Beatriz Denis Brito. "La Asesoría Académica en la Educación a Distancia". Boletín Informativo. Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia. Madrid, Año 1, No. 4, julio y agosto, 1984, pp. 18-24.

Como hemos mencionado, la asesoría de orientación es la tarea que el asesor o tutor realiza en contacto directo con el estudiante; en realidad hay instituciones de educación a distancia donde escasamente se da asesoría presencial, por lo que las posibilidades de contacto directo asesor-asesorado son escasas. Por ello, además de desarrollar mecanismos de orientación a distancia, como ya se ha dicho, es fundamental, más que en los centros convencionales, una mayor, o "mejor", formación del asesor. Es decir, hay que suplir las deficiencias de un no contacto con el estudiante mediante una mayor preparación, dedicación y trabajo por parte del asesor.

En síntesis, podríamos decir que las principales funciones que debe cumplir el servicio de tutoría, en la actividad práctica tutor-educando, son las siguientes:

- 1.- Suministrar información al estudiante. Dicha información puede ser administrativa, metodológica, científica, etc.
- 2.- Motivar al educando para que persevere en el esfuerzo y alcance las metas personales y las del programa.
- 3.- Asesorar al estudiante y a los grupos en la adquisición de destrezas y métodos y en la búsqueda de soluciones a problemas personales y/o grupales.
- 4.- Evaluar los logros y procesos del estudiante y del grupo y dar información de vuelta al estudiante, al grupo y a la institución.
- 5.- Estimular el desarrollo de vínculos entre el educando y el grupo y de ellos con el tutor y con la institución<sup>(10)</sup>.

Éstas son las funciones que generalmente se considera deben ser cumplidas por el asesor en las diferentes instituciones, tomando en cuenta factores como clase de cursos que se

---

(10) Cfr. Octavio Arizmendi y Stella de González. "Diversos Tipos de Tutorías: Posibilidades y Limitaciones". Boletín Informativo. Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia, Madrid, año 3, diciembre, 1986, p. 20.

imparten, tiempo, lugar y recursos disponibles, entre otros que son determinantes y varían de institución a institución.

Algunos autores se han preocupado por delimitar aún más las características y funciones que perfilen al asesor ideal de esta modalidad educativa, que algunos llaman el asesor del futuro; veamos cuales son, según ellos, estos requisitos que deberá tener este asesor.

Según Gustavo Cirigliano algunos rasgos que componen un posible perfil del asesor del futuro son:

- a) El asesor es quien posee técnicas y habilidades para "tratar" en diferentes formas (oral, escrita, gráfica) los contenidos (experiencias y saberes), aprendizajes; en suma, es capaz de elaborar un "material estructurado" para el aprendizaje mediante la aplicación de las técnicas de diseño instruccional.
- b) El que es capaz de disponer de las posibilidades del "lenguaje total" como un arsenal o instrumental propio.
- c) El que puede asesorar al educando sobre la organización de su propio curriculum, tanto en lo referente a los contenidos para lograr los objetivos como en las actividades para lograr los contenidos.
- d) Quien puede facilitar a los estudiantes su propio proceso de evaluación de objetivos de aprendizaje.
- e) El que puede organizar y llevar a cabo técnicas de tutoría variadas, presenciales y a distancia.
- f) El que puede brindar información operativa sobre el potencial educativo del medio ambiente social en que se desenvuelve el estudiante y sobre un mejor uso posible con fines de aprendizaje.
- g) El que puede elaborar técnicas o procedimientos que permitan acreditar y reconocer saberes y experiencias de los usuarios de un sistema de educación a distancia y que han

sido obtenidos por otras vías.

- h) El que es capaz de organizar esas otras vías de aprendizaje, como son, trabajo, experiencias personales, lecturas individuales, visitas, viajes, entrevistas y consultas con determinadas personas, leer los espectáculos en diversos niveles, entre otros.
- i) El que desarrolla o promueve en el estudiante la adquisición de un diseño instruccional (en tanto método de aprendizaje), es decir, logro de un modo personal de organizar el propio aprendizaje a través de una estructura (que delimita la situación, fija objetivos, determina experiencias, materiales y actividades que emplear, etc.).
- j) El que provee modelos de diseño instruccional (en tanto método) a través del material estructurado, los que son internalizados por los estudiantes, pudiendo éstos luego elaborar a partir de ellos (o rechazándolos) el suyo propio; el estudiante del sistema a distancia se define como quien tiene su propio instrumental de aprendizaje, quien posee su personal modelo académico.
- k) El que puede ser coordinador de los diversos efectos educativos secundarios de las instituciones y de las situaciones de su cotidianidad.
- l) El asesor puede recurrir al potencial de los medios de comunicación social a efecto de explicitar y hacer uso del poder educativo de los mismos y es capaz de participar en la conducción en lo concerniente a educación de dichos medios.

En relación con este último punto, Gustavo Cirigliano se refiere al hecho de que así como existe un director artístico en la televisión porque la considera como arte, existen ingenieros y técnicos porque es técnica o industrial, es razonable pensar que en un futuro no muy lejano se requiera un educador en la planta de TV y de otros medios como radio y la prensa, porque también son parte de la educación.

Pero también hay que tomar en cuenta que con dificultad funcionará en ellos el educador formado tradicionalmente, ya que al encontrarse limitado por el enfoque de la relación directa o presencial, estará capacitado sólo para situaciones de salón de clase. Será necesario el educador del sistema abierto si es que los medios como la televisión tienen futuro. Este educador no tendrá necesariamente que producir material o programas educativos de televisión o radio sino simplemente coordinar los "efectos educativos" del material habitual, del material que se produce para otros fines, como el artístico, informativo y recreativo.

Se pretende dar a conocer que no necesariamente se le ha de concebir como productor del material didáctico en tanto tal, sino como quien integra un equipo productor de televisión que aporte sus conocimientos específicos del sector educativo, es decir, proporcionar su capacidad de percibir el poder educativo en todo el material que se elabora.

Este viene a ser un posible perfil del educador del futuro planteado por Gustavo Cirigliano<sup>(11)</sup>, con quien coincidimos en que las instituciones de formación de educadores del sistema tradicional, no sólo no los están formando adecuadamente sino que no parecen tener las condiciones propias para hacerlo. Por lo que este planteamiento queda en la imaginación y en lo que debería ser un educador de la modalidad abierta a distancia. Nuevamente se cae en idealizar el papel que desempeña el tutor o asesor en esta modalidad.

María del Socorro Fernández y Lila Suyapa Izaguirre hacen, por su parte, una propuesta de un esquema de acciones del asesor en la educación a distancia ubicando estas acciones o fun-

---

(11) Cfr. Gustavo Cirigliano. La Educación Abierta y América Latina. Op. Cit., pp. 73-77.

ciones en el marco de la educación superior en el contexto de México y Honduras, ya que ellas encuentran similitudes en los aspectos sociales y culturales de ambos países.

Señalan que debido a la demanda estudiantil en la educación superior, consideran adecuado disponer de una sola figura del educador que atienda a los estudiantes insertos en las diferentes licenciaturas que se imparten, en la educación a distancia; este educador podría realizar o participar en las acciones que se proponen. Sin embargo, reconocen que el tutor no necesariamente deberá realizar todas las acciones propuestas, lo cual sería caer en la utopía, pero sí que en un momento dado pueden participar en ellas.

Señalan que el asesor de la modalidad a distancia en el nivel superior no debe limitar sus funciones al asesoramiento académico, la orientación educativa y la evaluación a distancia, sino que debe involucrarse en otras tareas académicas y de investigación.

Esto es considerado debido a que sostener a un tutor destinado únicamente a la atención de estudiantes representaría costos muy elevados y, además, porque es necesario propiciar que el tutor se involucre en el quehacer total del sistema de educación a distancia y se sienta parte de todo el equipo responsable de hacer viable este servicio educativo. Esto implica que el tutor tenga una sólida formación integral, para lo cual sería necesario disponer de un programa de formación permanente. Sin embargo, las profesoras Fernández e Izaguirre no sugieren ni proponen el programa de formación para el tutor o asesor, con lo cual no queda claro a qué de esta formación permanente se refieren, cuáles serían sus contenidos, limitaciones, tiempos, cobertura, entre otros aspectos. Ellas agrupan en tres bloques las funciones del tutor:

### 1) Funciones en el Área de Planeación.

- Diseño del programa de asignaturas. Esta acción se llevaría a cabo en coordinación con responsables del diseño curricular.
- Coordinación con autoridades administrativas y académicas. Para propiciar una comunicación adecuada, y disponer oportunamente de todo tipo de información con la finalidad de realizar su tarea en forma eficaz.
- Participar con grupos interdisciplinarios. Para la ejecución de tareas académicas se requiere del trabajo en grupo de distintas disciplinas. La educación a distancia necesita elaborar núcleos didácticos en donde la participación de varios especialistas de diferentes disciplinas es indispensable, y el tutor podría actuar en estos grupos.
- Elaborar un programa para el seguimiento del rendimiento de los estudiantes que se tutoriza o asesora. El tutor o asesor es responsable de llevar registros confiables del desarrollo académico de los estudiantes y de los logros que obtienen.

### 2) Funciones en cuanto a la Elaboración de Materiales Didácticos.

- Elaboración de unidades didácticas. Se refiere al desarrollo de los programas de las asignaturas, y constituyen el medio más importante de la educación a distancia.
- Elaboración de las guías de estudio. Sirven de complemento a las unidades didácticas y de apoyo al educando de esta modalidad.
- Elaboración de compendios. También son materiales impresos que sirven de complemento a las unidades didácticas.
- Colaboración en el desarrollo de materiales didácticos audiovisuales. La participación del asesor o tutor en esta actividad es importante por la experiencia que aporta y por

la variedad de medios que puede utilizar el estudiante para aprender. Entre los materiales audiovisuales están los audio-cassettes, video-cassettes, radio y televisión.

- Elaboración de pruebas de evaluación del aprendizaje. Participación en la elaboración de las pruebas, tanto las que se realizan a distancia como las presenciales.
- Elaboración de instrumentos de evaluación de los materiales didácticos. Es necesario evaluar periódicamente los materiales didácticos y hacer las revisiones y adecuación de los mismos. El tutor puede participar en la elaboración de los instrumentos de evaluación, aplicarlos y hacer las revisiones necesarias para ajustar dichos materiales.

### 3) Acciones como Facilitador del Aprendizaje.

- Conocer a los estudiantes que asesora. Para esto debe hacer un diagnóstico del nivel de conocimiento y aprendizaje que tienen los educandos sobre la materia que va a asesorar, así como conocer los intereses y motivaciones y las actitudes que manifiestan ante el aprendizaje.
- Organizar a los educandos en grupos por asignaturas. A través de los grupos de estudio se propicia la solidaridad y cooperación entre los educandos, así como el intercambio de puntos de vista sobre una asignatura, lo que contribuye al enriquecimiento del aprendizaje de la materia estudiada.
- Ampliar y aclarar dudas sobre las asignaturas que asesora. Esta es una de las funciones más importantes que debe realizar y, para ello, existen varias formas de hacerlo, como: entrevistas personales, bien sean individuales o por grupos, consultas telefónicas, el uso del servicio postal, o bien utilizando los medios masivos de comunicación.
- Asesorar y ayudar al educando en la aplicación de técnicas y métodos de estudio. Por las características de esta modalidad, el estudiante necesita desarrollar hábitos de estudio y aplicar métodos y técnicas para lograr, por un lado,

la asimilación del conocimiento y, por otro, alcanzar un verdadero estudio independiente.

- Efectuar evaluaciones del aprendizaje de los estudiantes tanto a distancia como presenciales; se considera importante que el asesor en esta fase del aprendizaje aplique las pruebas que evalúan los logros académicos de los estudiantes, tanto a distancia como presenciales, y por consiguiente, deberá calificar los exámenes y comentar los resultados con los estudiantes así como redactar los reportes o informes a las autoridades correspondientes<sup>(12)</sup>.

Como podemos observar, las acciones propuestas por estas autoras que el tutor podría realizar deberán estar ligadas con la planeación, elaboración de materiales didácticos y con asesoramiento directo a los estudiantes. Puesto que ellas consideran que el tutor, al involucrarse en la planeación y elaboración del material didáctico, esto le permitiría tener una mejor comprensión del proceso de enseñanza-aprendizaje a distancia y colaboraría a que los educandos de una forma más efectiva logren los objetivos del aprendizaje.

Señalan, para que el tutor pueda realizar estas funciones, que es necesario que tenga experiencia docente y amplios conocimientos sobre las asignaturas que tutoriza o asesora, así como también en planeación educativa, diseño de materiales didácticos y psicopedagogía, que le permiten realizar efectivamente esta labor sin convertir la tutoría en una lección magistral.

Hay varios autores más que se han preocupado por analizar el rol del asesor en su práctica laboral y que han visto que no es tan sencillo llegar a dar con el perfil idóneo para que

---

(12) Cfr. Ma. del Socorro Fernández y Lila S. Izaguirre. "Propuesta de un esquema de acciones del profesor-tutor en la Educación a Distancia". Boletín Informativo. Madrid, año 3, abril, 1986, pp. 23-25.

desempeñe sus funciones en la educación abierta y a distancia, puesto que pareciera ser que hablamos de una serie de especialistas y no de una sola persona que deberá realizar todas las acciones antes mencionadas, considerando que la mayoría de las veces los asesores carecen de una sólida formación.

#### B. CONCEPCIÓN DEL TUTOR EN ALGUNAS DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR MÁS REPRESENTATIVAS QUE OFRECEN LA MODALIDAD A DISTANCIA.

A continuación veremos cuál es la concepción que se tiene del tutor en algunas instituciones de educación superior a distancia. Y comenzaremos con la Open University del Reino Unido, puesto que es considerada como una de las primeras universidades que se establecen para ofrecer educación a distancia, con el propósito de ofrecer una segunda oportunidad a aquellos individuos que por diferentes circunstancias no pueden iniciar o concluir sus estudios en la edad escolar, brindando así un medio eficaz de educación permanente y colaborando a la innovación educativa y al desarrollo general.

##### 1. La Open University del Reino Unido.

La Open University representa la presencia de una alternativa frente al sistema escolarizado, y su consolidación revela la existencia de un nuevo camino experimentado como efectivo y consagra el esfuerzo por demostrar la factibilidad de nuevas modalidades educativas.

Los primeros pasos para concretar la idea de la Open University fueron dados en 1965, cuando el gobierno creó un comité asesor encargado de estudiar las posibilidades de tal institución. En 1966, el gobierno aceptó las recomendaciones del comité para la organización de cursos de tipo general, teniendo la universidad atribuciones para conferir los títulos

correspondientes. Se formó un comité de evaluación encargado de trazar un plan detallado y preparar un borrador de cédula de constitución con sus estatutos, y a principios de 1969 el gobierno dio el visto bueno a su informe, convirtiéndose la universidad en una institución autónoma el primero de junio de 1969, fecha en que recibió la cédula real.

Inmediatamente empezó la contratación de personal y se inició la construcción de los edificios sede situados en el nuevo polo urbano de Milton Keynes, Buckinghamshire, a unos 64 kilómetros al noreste de Londres.

Se formó rápidamente una organización académica y administrativa central en Milton Keynes, otra para las emisiones en Londres y otra de carácter regional; se empezaron a preparar los textos de estudios, los programas y transmisión y demás materiales relacionados con los cursos; y en 1970 se abrió la matrícula de solicitantes para el curso académico en 1971.

La universidad tiene tres programas de estudio; para estudiantes no graduados, posgraduados y de estudios ampliatorios o complementarios<sup>(13)</sup>. Por otra parte, la Open University tiene establecido un modelo para la planificación del sistema de Educación a Distancia que consta de trece acciones a nivel de diseño institucional, correspondiendo a una de estas acciones todo lo relacionado con los tutores o asesores.

Desde 1979 establece su estructura académico-administrativa y los servicios regionales de tutorías a través de una oficina central y trece oficinas regionales, las que a su vez cuentan con un promedio de veinte centros de estudio cada una.

---

(13) "La Universidad Abierta del Reino Unido", en Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales. No. 101, con la autorización de la Central of Information Londres, pp. 126-127.

Como función primordial la oficina central de los servicios regionales de tutorías tiene la coordinación de las trece oficinas regionales y la edición de la revista Teaching at a Distance. Las oficinas regionales están asentadas de acuerdo con la división por regiones que la Open University ha realizado para ofrecer los servicios educativos. Como función principal dichas oficinas tienen la coordinación de los centros de estudio a su cargo, y forma parte de su personal, además del administrativo, el académico de dedicación completa.

Proporcionan los centros de estudio el servicio directo a los estudiantes en forma diaria, o los fines de semana, a través de tutorías, discusiones de grupos y encuentros informales.

El personal docente que tiene a su cargo la Open University para la concreción de sus fines, está clasificado en: "staff tutor", orientador superior, orientador tutor, y tutor de curso. El "staff tutor" realiza funciones más de tipo administrativo que académicas, siendo el enlace entre los centros de estudio y la oficina central. Este tutor es el responsable de una de las oficinas regionales y además tiene a su cargo la coordinación y supervisión de los tutores de los centros de estudio. Por su parte, el orientador superior ejerce sus funciones en las oficinas regionales y sus principales funciones y responsabilidades son: coordinar y supervisar la labor de 35 tutores orientadores locales y proveer orientación a un promedio de 1,300 estudiantes, especialmente aquellos que tienen problemas de vocación, de deserción, de reprobación, este orientador también organiza la escuela de verano y es personal de tiempo completo.

El tutor orientador tiene bajo su tutela 25 estudiantes aproximadamente del curso inicial y su seguimiento. Sus funciones se concretan a la tutoría cara a cara, la tutoría por

correspondencia y la orientación. Su propósito es ayudar a los estudiantes a ser independientes, pero no aislados en su aprendizaje y reducir al máximo la deserción escolar.

Al tutor del curso le corresponde atender a 20 estudiantes de cursos superiores. Son considerados como especialistas en la materia, concretándose sus principales funciones a atender: tutorías por correspondencia, asesorando y comentando al estudiante a través de este medio en lo concerniente a las materias. Realiza tutorías cara a cara, organizadas generalmente por las tardes de los días laborales y los fines de semana, y también a través de los cursos de verano. Lleva a cabo tutorías a distancia por medio de carta y por teléfono.

Como podemos observar, las tutorías en la Open University están a cargo de tres tipos diferentes de maestros con responsabilidades específicas, con una formación académicamente sólida y con la experiencia y disposición suficiente para desarrollar esta labor.

Estos tres tipos de tutores no incluyen el staff tutor, puesto que sus funciones están más encaminadas a la dirección, y aunque es el responsable de todo el trabajo educativo de cada uno de los centros de estudio, su función está más dirigida a la coordinación y supervisión que al contacto directo con los estudiantes.

## 2. La Universidad Nacional de Educación a Distancia de España (UNED).

La UNED de España posee un esquema organizativo compuesto por dos grandes subsistemas que son la sede central y los centros asociados.

El personal docente responsable de las asignaturas, los cursos, los servicios administrativos y de las producciones de los materiales didácticos, y los órganos de gobierno de la institución radican en la sede central. Por su parte, los centros asociados dependen económica y administrativamente de un patronato que es un organismo integrado por representantes del gobierno local y de las instituciones de cada comunidad sede; entre esas autoridades e instituciones están las diputaciones provinciales, ayuntamientos y las cajas de ahorro.

El centro asociado brinda servicios de distribución de materiales y apoyo tutelar a los estudiantes. Actualmente funcionan 53 centros asociados ubicados en diferentes zonas del territorio español.

El patronato de cada centro asociado contrata un número variable de docentes-tutores, dependiendo del número de estudiantes y de las carreras que se imparten.

Los tutores tienen días y horas fijas a la semana para atender las asesorías que los estudiantes soliciten. El contacto entre el tutor y el estudiante puede ser presencial, postal o telefónico, el cual puede versar tanto sobre temas de estudio de las diferentes asignaturas, como sobre las técnicas de trabajo y de estudio propios de la misma materia o su metodología específica.

La labor que el tutor realiza es la de motivar al estudiante en su aprendizaje a distancia; además corrige las pruebas de los cuadernillos de cada unidad didáctica, lo que constituye las evaluaciones a distancia, las cuales tienen un peso aproximadamente de un 20% en la calificación final del estudiante.

Ahora bien, el tutor no es un especialista en todas las materias que tutoriza, pero sí requiere de una preparación que le permita orientar a los educandos a partir de las directrices fijadas por los departamentos académicos respectivos. Cada tutor puede asesorar un promedio de cuatro asignaturas.

Los tutores generalmente no trabajan de tiempo completo, sino más bien de tiempo parcial. Lo cual permite emplear profesionales con mucha experiencia que de otro modo sería difícil contratar. La selección de los tutores se lleva a cabo mediante concurso público, y en atención a los méritos académicos, científicos y humanos de los candidatos. Las propuestas las realiza el centro asociado a la sede central, las que son aprobadas con el visto bueno del departamento respectivo, extendiendo el vicerrectorado de centros asociados al correspondiente nombramiento.

Los tutores dependen administrativamente del patronato de cada Centro Asociado y, académicamente, de los departamentos académicos de la sede central. Los canales de comunicación más habituales entre los docentes de la sede central y los educadores-tutores son los seminarios que los departamentos académicos organizan en la sede central y los desplazamientos de los docentes a los centros asociados<sup>(14)</sup>.

### 3. Instituto de Educación a Distancia (INSE) de la Universidad de la Sabana de Bogotá, Colombia.

La Universidad de la Sabana se crea el 17 de agosto de 1982 por resolución No. 216, eleva a la categoría de instituto, con dependencia directa de Rectoría, el programa de Estu-

---

(14) Cfr. Alejandro, Tiana Ferrer. El modelo Español de Educación a Distancia. La UNED. Instituto de Ciencias de la Comunicación. Madrid, 1983, pp. 71-73.

dio Dirigido a Distancia, y lo designa con el nombre del Instituto de Educación a Distancia (INSE). El INSE es la unidad administrativa y académica responsable de todos los programas de Educación a Distancia a nivel Licenciatura, Postgrado, Educación Continua y Extensión Cultural de la Universidad.

Dentro del sistema tutorial el elemento más importante es que quien lo desempeñe reúna los requisitos necesarios para cumplir las funciones que le corresponden.

Las funciones generales principales que deben cumplir los tutores del INSE, son las siguientes:

- Crear un clima propicio para la comunicación y el aprendizaje, en la primera etapa de relación presencial con los estudiantes, para lograr el aprovechamiento del servicio tutorial que se ofrece y facilitar el estudio a distancia con la inducción de la asignatura.
- Facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes dando orientación, motivación y apoyo en el aspecto académico durante el período de estudios a distancia.
- Establecer comunicación permanente con los estudiantes, entre éstos y el INSE, complementando la acción de otros medios de aprendizaje mediante el apoyo y la motivación.
- Profundizar en los objetivos esenciales de las asignaturas durante las sesiones presenciales de complementación, utilizando los medios necesarios para obtener que sean los estudiantes quienes lo logren, mediante preguntas, objetivos y aplicaciones de lo aprendido.

A continuación, se enumeran una serie de requisitos que todo prospecto de tutor deberá reunir para cumplir así las funciones encomendadas.

- Conocer la filosofía y los objetivos de la institución para que su trabajo sea coherente con ellos.

- Tener propiedad y dominio de una materia, ciencia o especialidad tanto en su perspectiva teórica como práctica.
- Tener experiencia docente de por lo menos tres años en instituciones de reconocido prestigio.
- Poseer una personalidad equilibrada que le facilite comunicarse tanto en forma presencial como por teléfono y por escrito.
- Conocer las características del estudiante al que se le va a enseñar.
- Tener una amplia comprensión de lo que significa e implica la Educación a Distancia, como método de enseñanza, como tecnología educativa y como complemento de la educación presencial.
- Estar dispuesto a recibir y dar retroalimentación.

Por otra parte, el servicio de tutoría será eficiente si las respuestas escritas del tutor reúnen estas características:

- Oportunidad en tiempo, es decir, llegan al estudiante en un tiempo prudente.
- Calidad, se refiere a si contiene la cantidad de información suficiente para cubrir su necesidad y en forma clara, precisa y ordenada.
- Congruencia, es decir, en estrecha relación con la consulta.
- Motivación, referente a los elementos de estímulo de diferente orden <sup>(15)</sup>.

Lo que habría que contrastar con la realidad al revisar esta serie de funciones y requisitos es: ¿Todos los tutores reúnen estos requisitos? ¿Cuáles son los criterios para valorar si son el personal idóneo para el puesto? ¿Se llevan a

---

(15) Ver documento INSE: Evaluación del programa de capacitación de maestros a través de un estudio dirigido a distancia. Bogotá, Colombia, 1980-1984, pp. 20-28.

cabo todas las funciones? Estas interrogantes quedan por el momento sin respuesta, puesto que carecemos de información al respecto.

#### 4. CENAPEC, República Dominicana.

Los medios usados por CENAPEC para conducir el proceso enseñanza-aprendizaje, los clasifica en dos grupos; el primero, medios de instrucción: unidades didácticas impresas; el segundo, ayudas instruccionales: asesorías-tutorías, grupos de estudio.

La asesoría de grupo utilizada en CENAPEC es considerada como la principal ayuda instruccional. La asistencia a la asesoría es libre. Sin embargo, el 90% asiste regularmente. No se da asesoría de todas las asignaturas, sino de aquellas que requieran mayor ayuda del asesor: Matemáticas, Química, Física, Español, Lenguas Extranjeras.

Cada centro de CENAPEC tiene programadas sus asesorías semanales y anuales. Un día específico de la semana, generalmente sábados o domingos, los estudiantes acuden al centro y conforme a un horario, los asesores designados explican el aprendizaje del tema.

Estudios estadísticos realizados han demostrado que no existe correlación directa entre asistencia a la asesoría y rendimiento en las pruebas. Sin embargo, sí existe correlación entre asistencia a las asesorías y permanencia en el sis tema.

La deserción es mucho más alta entre la población que no asiste a las asesorías que entre la población asistente.

La asesoría en grupo ha sido la tradicional en CENAPEC, y

uno de los logros durante ésta son los siguientes:

- Motivación continua del educando.
- El estudiante se siente apoyado y ligado a una institución.
- Enriquecimiento humano y social. El estudiante interactúa con otros compañeros y comparte sus experiencias.
- Suple el aislamiento propio del estudio a distancia.
- El estudiante recibe orientación para aprender el tema.
- Encuentra respuesta a las dudas surgidas en su aprendizaje.

Además de las asesorías, CENAPEC por medio del asesor promueve y apoya la formación espontánea de grupos de estudio. Cinco y ocho estudiantes de una misma asignatura, que viven en un mismo sector de la ciudad o del campo, se reúnen una o dos veces por semana o cuantas los permitan sus ocupaciones, en un local convenido, para ayudarse a aprender y aprender juntos <sup>(16)</sup>.

##### 5. Sistema Universidad Abierta. UNAM México.

Dentro del Sistema Universidad Abierta existen algunas divisiones que desarrollan las actividades concernientes al SUA. Cada división de facultades y escuelas comprende los siguientes componentes comunes, que integran un sistema operativo:

- La jefatura de división, en relación directa con la Dirección de la Facultad, que a su vez se relaciona con el consejo técnico de la Facultad y con la coordinación del SUA de la UNAM.

---

(16) Cfr. Experiencia CENAPEC en Educación a Distancia. Op. Cit., pp. 9-10.

De la jefatura de la división dependen cuatro áreas:

- El área administrativa: es la que se encarga de tramitar documentos para los movimientos del personal, del aprovisionamiento de recursos materiales, el control del personal administrativo, la inscripción de estudiantes, y trámites relacionados con acreditación de cursos, entre otros.
- El área académica: por una parte, se ocupa del trabajo de tutores o asesores (tutorías, evaluación del aprendizaje, registro de acreditación de los cursos, etc.) y por otra, de la elaboración de guías de estudio y textos, así como de otros materiales didácticos auxiliares.
- El área psicopedagógica, con funciones de asesoría, es atendida por pedagogos y psicólogos educativos. Se relaciona con la actividad académica y en algunas facultades brindan orientación a los estudiantes en relación con problemas de aprendizaje y de carácter personal.
- El área de diseño y producción de materiales. A su cargo tiene la edición de las guías de estudio y de los textos que se imprimen en la coordinación general del SUA.

Una vez enunciado lo anterior, podemos observar a qué área pertenecen los tutores o asesores y tener una visión general del trabajo que deben desempeñar. Veremos a continuación el rol específico del tutor en las diferentes facultades que conforman el organigrama del SUA.

Facultad de Odontología: una de las características del SUA de Odontología, es que atiende al estudiante individualmente. Existe un asesor para cada materia y uno para cada laboratorio o clínica.

Consisten sus funciones en aclarar dudas, proporcionar bibliografía e información complementaria; coordinar las prácticas de laboratorio y clínicas; impartir seminarios, demos-

traciones y conferencias, etc., principalmente en las reuniones de los sábados, que se podrían considerar como asesorías grupales, pero no son regulares, sino más bien programadas según las necesidades. Elabora también los instrumentos de evaluación y participan en la toma de decisiones sobre el proceso evaluativo.

Las mismas instalaciones de la facultad se utilizan para las prácticas de laboratorio.

La clínica se inicia cuando el estudiante ha adquirido las habilidades psicomotrices necesarias y es supervisada por el asesor correspondiente.

La práctica de campo es dirigida por el asesor de clínica. El estudiante forma parte de una brigada, que durante una semana trabaja en pequeñas poblaciones o zonas marginadas. Es similar al trabajo social obligatorio.

Las asesorías van acompañadas del material didáctico pertinente al tema.

Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia. Especialización en producción animal: Aves.

El asesor o tutor visita periódicamente al estudiante en su lugar de trabajo, con el propósito de orientar en la resolución de problemas complejos y aclararle las dudas sobre el material y su contenido.

El tutor también atiende tutorías individuales cuando los educandos vienen a consultarle a la división, y de vez en cuando lleva a cabo asesorías grupales. Además supervisa las prácticas de laboratorio.

Se ofrecen la tutorías de lunes a viernes durante dos horas diarias por materia, desde las 9 hasta las 17 horas.

Facultad de Psicología. En esta facultad el tutor desempeña la función básica de guiar al educando en el estudio de las unidades. Le informa sobre cómo utilizar los diversos componentes del material, le puntualiza los aspectos relevantes del curso, resuelve sus dudas respecto al contenido, objetivos, trabajo teórico y práctico, etc. Detecta solo o con la participación del estudiante, los problemas que surjan en relación con el desarrollo de la guía. Evalúa aspectos teórico-prácticos tanto de manera parcial como global. Además supervisa las prácticas de campo.

El horario general de servicio de tutorías es de 9 a 14 horas y de 16 a 20 horas.

Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia (ENEO).

Aquí el tutor atiende tutorías individuales cuando el estudiante lo solicita y asesorías grupales de dos horas a la semana y por materia.

En las asesorías grupales, expone una síntesis general de lo visto enfocada al tema por ver, el que debe haber sido estudiado previamente por el estudiante. Los educandos exponen sus dudas y el asesor da explicaciones en torno a ellas. Si las dudas persisten, se hacen aclaraciones utilizando diversos medios auxiliares (cartas anatómicas, transparencias, películas, etc.).

En esta escuela hay dos tipos de asesores: el asesor teórico que lleva a cabo las asesorías grupales e individuales, y el asesor práctico, que orienta las prácticas de laboratorio y de campo. Se ofrecen asesorías de lunes a viernes, éstas son

de dos horas por materia.

Al igual que las demás facultades y escuelas a los tutores se les capacita. En esta escuela en particular se les imparten cursos de pedagogía y de actualización de docentes. Actualmente se les está dando mayor impulso, con la finalidad de preparar a los tutores para la instrumentación del nuevo plan.

Facultad de Economía. Aquí el tutor elabora un plan de trabajo antes de iniciar el curso, que presenta a la Unidad Pedagógica para su revisión. Esta unidad supervisa el desarrollo del plan con el propósito de retroalimentar las actividades del tutor.

Atiende asesorías individuales cuando el estudiante lo solicita y una tutoría grupal de dos horas por semana.

En la asesoría grupal, en la primera sesión, el asesor presenta el plan de trabajo para su discusión, con la finalidad de modificarlo de acuerdo con las necesidades de grupo. Se especifica el número de sesiones que se llevarán a cabo (entre 9 y 11 por semestre) y se explican las reglas del juego. El tutor decide, según su criterio, si se expone una introducción general al curso o se empieza con el primer capítulo del texto.

Las siguientes sesiones se realizan por medio de dinámicas de grupo, en las que el tema que se discute debe haber sido estudiado con anterioridad por los estudiantes.

Se ofrecen tutorías de lunes a viernes de las 18 a las 22 horas, excepto los miércoles, que es día en que se imparten cursos para los tutores. Los sábados se ofrecen tutorías para estudiantes irregulares del sistema escolarizado, de 9 a 11 y de 11 a 13 horas.

A los tutores se les imparte un curso básico obligatorio sobre la planeación del proceso de enseñanza-aprendizaje. Además se les ofrecen cursos optativos de dinámicas de grupo y hábitos de estudio.

Estos cursos tienen una duración de nueve a diez sesiones, que se realizan una vez por semana.

Facultad de Contaduría y Administración. No se especifica las funciones del asesor. Únicamente se señalan los horarios de tutoría, que son de lunes a viernes de las 18 a las 22 horas, excepto los miércoles, que es día que se imparten cursos para los tutores. Los sábados se ofrecen tutorías para estudiantes irregulares del sistema escolarizado, de 9 a 11 y de 11 a 13 horas.

Facultad de Ciencias Políticas y Sociales. El asesor atiende tutorías individuales para aclarar las dudas o preguntas de los estudiantes, reforzando el contenido de la guía con bibliografía. Imparte tutorías grupales de dos horas por semana.

En la primera sesión grupal, se especifica el manejo del material y se establecen los horarios de tutorías.

En las tutorías grupales se analiza un problema de estudio específico, que puede ser planteado por el tutor o por los educandos o bien estos últimos plantean y discuten un tópico entre ellos mismos, en cuyo caso el tutor funge como moderador de la discusión.

Da asistencia a los grupos de estudio de los estudiantes cuando éstos lo solicitan.

A veces los tutores elaboran un plan de trabajo con calendario de actividades, para el desarrollo de las tutorías.

Se ofrecen tutorías de lunes a viernes de 18 a 22 horas y sábados de 10 a 13 horas.

Facultad de Filosofía y Letras. Atiende una asesoría grupal con una duración de unas tres horas a la semana. En dicha asesoría el tutor orienta a los estudiantes en el manejo del material; resuelve dudas; ayuda a relacionar y afianzar los conocimientos, y supervisa las actividades de aprendizaje, utilizándolas para la evaluación formativa. Mediante esta evaluación se rectifican, profundizan y relacionan los conceptos. Al finalizar cada unidad, el tutor ofrece un panorama general sobre la unidad siguiente.

Cuando es necesario, el tutor elabora la evaluación final, con la supervisión de la unidad de asesoría pedagógica.

Se proporcionan asesorías de lunes a viernes entre las 18 y las 22 horas.

Facultad de Derecho. En esta facultad el tutor atiende por vía telefónica a los estudiantes. Dirige las sesiones, asesorando tanto de manera individual como grupal. Revisa las pruebas y las califica, organiza y conduce visitas a instituciones. Los tutores son pasantes de la carrera.

Ahora bien, hay otros docentes que reciben el nombre de Instructor; éste es el encargado de la elaboración del material educativo y de su evaluación. Elabora las pruebas con la colaboración del área educativa. Participa en las reuniones sabatinas con los estudiantes. Los instructores son profesores titulados.

Los tutores asesoran a los estudiantes por teléfono entre semana. Los sábados, tutores e instructores los asesoran de 8 a 14 horas. Los educandos pueden, optativamente, consultar a los tutores en la División Universidad Abierta (DUA) entre semana<sup>(17)</sup>.

Como podemos ver, en cada una de las facultades el tutor tiene definidas sus funciones. La constante es aclarar dudas al estudiante, guiarlo en su aprendizaje y enseñarle el manejo del material.

Los asesores tienen un horario establecido de tutorías presenciales individual y grupal, con días y horas fijas. Únicamente en la Facultad de Derecho se menciona la asesoría vía telefónica.

Por otra parte, tienen que realizar visitas a los lugares de trabajo, para supervisar y orientar a los estudiantes; esto forma parte de las funciones señaladas en las facultades de Odontología, Veterinaria, Enfermería y Psicología.

Otra observación es que no en todas las facultades tienen que elaborar las pruebas los asesores.

6. Unidad Universitaria del Sur de Bogotá (UNISUR),  
Colombia.

Las funciones que el tutor debe desempeñar en esta entidad educativa, son las siguientes:

---

(17) Cfr. Blanca Jiménez, Ana Ma. Oehler. El sistema Universidad Abierta. Coordinación Sistema Universidad Abierta UNAM, UNAM, México, enero, 1983, pp. 19-94.

- Planificar los momentos de asesoría académica y no académica.
- Brindar información a los estudiantes para suplir las deficiencias que contengan los materiales de aprendizaje.
- Propiciar situaciones adecuadas que generen, mantengan y refuercen la motivación de los educandos en el proceso de aprendizaje y de investigación.
- Orientar a los estudiantes en la adquisición de técnicas y hábitos de estudio y en el desarrollo de métodos de aprendizaje y de investigación.
- Participar en los distintos procesos de evaluación con el fin de reorientar el aprendizaje y retroalimentar el sistema.
- Proporcionar información útil y oportuna a los estudiantes sobre los principios, estructura, funcionamiento, programa y actividades de la universidad, con la finalidad de promover la integración y el sentido de pertenencia a la misma.
- Motivar y orientar a los educandos para la organización y funcionamiento de los centros de interacción académica y social "CIPAS" con el fin de facilitar el aprendizaje y la acción tutorial.
- Programar y realizar actividades de seguimiento a los estudiantes con el fin de prevenir la deserción.
- Participar en los eventos y actividades presenciales, tales como inducción de estudiantes al sistema y a los diferentes módulos de aprendizaje, evaluaciones presenciales, talleres, prácticas, entre otros.

Cabe señalar, que estas funciones del tutor son producto de un estudio realizado con anterioridad dentro del sistema, estableciéndose las funciones antes mencionadas para dar un mejor servicio de tutoría y subsanar las carencias encontradas en dicho estudio.

Por su parte, el tutor tiene como tarea la identificación y planeación de los momentos de tutoría, para lo cual deberá tomar en consideración los siguientes criterios:

- El análisis de la estructura conceptual y metodológica de los módulos, con base en las experiencias profesionales y el conocimiento científico que debe poseer el tutor como especialista del área.
- El diálogo con los autores de los módulos, para conocer la intencionalidad y la estructura curricular que orientó su elaboración e identificar los temas, conceptos básicos en el módulo y que a la vez presentan un mayor grado de dificultad para su aprendizaje.
- El conocimiento de las características de los estudiantes, logrado a través de las actividades de inducción y evaluación diagnóstica, formativa y sumativa, para identificar las posibilidades e interferencias que presenten para su proceso de aprendizaje.
- El análisis de los temas consultados por el mayor número de estudiantes, con mayor frecuencia e intensidad temas que deben ser registrados en el proceso de la acción tutorial.
- El análisis del rendimiento educativo de los estudiantes, con base en el seguimiento académico y personal que el tutor pedagógico debe hacer, para identificar las condiciones en que se realiza el proceso de aprendizaje.

Otra tarea encomendada al tutor es la planeación, organización y desarrollo de actividades complementarias al proceso educativo. Para realizar dicha tarea, el tutor debe tener en cuenta no sólo las características de los estudiantes sino también los principios y fines de la UNISUR, con la finalidad de apoyar la formación de los mismos como personas, futuros profesionales y miembros activos de la sociedad. Entre otras actividades, el tutor debe promover y participar en convivencias de carácter académico, social, recreativo y cultural.

Además, el tutor tiene a su cargo la planeación, organización y desarrollo de actividades complementarias al proceso de aprendizaje, para lo cual debe tomar en consideración los criterios arriba enunciados, con el propósito de brindar información remedial a los estudiantes para suplir las deficiencias que contengan los materiales de aprendizaje y mantener la motivación de los estudiantes, a través de: a) la elaboración de guías de estudio; b) la preparación de lecturas complementarias; c) la realización de conferencias y/o seminarios; d) la organización de talleres de aplicación; e) el desarrollo de programas audiovisuales; f) la elaboración de guías de evaluación y autoevaluación.

Por otra parte, el tutor además de desarrollar estas actividades, debe elaborar y presentar a la vicerrectoría académica un documento en el cual registre los resultados obtenidos en su trabajo, las estrategias metodológicas utilizadas y las limitaciones y posibilidades personales.

Esto forma parte de los procesos de capacitación y evaluación permanente del tutor y tiene como finalidad contribuir al mejoramiento del Sistema Nacional de Capacitación de los agentes educativos de la modalidad de Educación Superior Abierta y a Distancia (SED).

Al finalizar cada período académico el tutor debe presentar un informe de actividades desarrolladas. La elaboración de dicho informe debe sintetizar, en forma sistemática, las principales tareas y actividades que el tutor realizó durante el período académico para el cual fue contratado, de acuerdo con las funciones y tareas anteriormente descritas. Informará:

- El número de estudiantes atendidos.
- Los periodos críticos en los cuales los estudiantes han solicitado mayor servicio tutorial.

- Las formas y estrategias de tutoría (presencial), epistolar, telefónica utilizadas con mayor frecuencia, y su distribución porcentual.
- Las estrategias metodológicas utilizadas en la tutoría y que han producido mejores resultados.

En esta institución en particular se aprecia una mayor claridad del trabajo del tutor, ya que además de delimitar las funciones y tareas que debe realizar con los estudiantes, se mencionan sus tareas con la institución; sin embargo, no queda claro cómo se llevan a cabo las tutorías, si hay horarios establecidos y cuál es la tutoría más solicitada.

#### 7. Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica (UNED).

Esta universidad ofrece dos tipos de asesoría; las llamadas cara a cara son regulares y se llevan a cabo los fines de semana, en estas sesiones de trabajo los tutores tienen que dirigir los grupos de discusión; y las asesorías vía telefónica, que se realizan en el transcurso de lunes a viernes con un horario preestablecido. El tutor tiene que llevar un control o registro detallado relacionado con los objetivos buscados por los estudiantes, y el método desarrollado en las sesiones de asesoría tanto en el centro como por teléfono.

Los registros son tomados como fuentes básicas para la evaluación. También los tutores están a cargo de la corrección y comentarios de las pruebas y tareas escritas, que son enviadas a los estudiantes como retroalimentación. Como se puede observar, aquí la función del tutor es ayudar a los estudiantes a superar sus dificultades con el material escrito correspondiente a los cursos.

8. Universidad Nacional Abierta de Venezuela (UNA).

La UNA de Venezuela contrata a su personal académico bajo las siguientes políticas:

- a. Riguroso sistema de selección para asegurar un más alto nivel académico y adecuación para el puesto. Conocimientos y habilidades especiales respecto del sistema y método de enseñanza y evaluación;
- b. Alto grado de responsabilidad, conciencia nacional y espíritu de colaboración y trabajo, para cumplir con las obligaciones con un mínimo de supervisión;
- c. Competencia profesional y normas morales: Esto será la base no las relaciones políticas, sociales o económicas de grupos influyentes en esa sociedad;
- d. También: personal docente de tiempo parcial o de medio tiempo de otras instituciones de educación superior, a fin de tener personal de calidad y estimular la cooperación interinstitucional(19).

Bajo el modelo y principios establecidos por la Open University especialmente en lo que respecta al nuevo rol del tutor-orientador, se basa el perfil del tutor de la UNA. Sus funciones son las siguientes: contestar las dudas de los estudiantes y brindarles orientación, indicaciones y recomendaciones, y ayudarlos a resolver sus dificultades con los materiales de los cursos; anotar los exámenes objetivos para su valoración.

Según E.R. Suárez, los tutores-orientadores, adicionalmente deberán ser individuos muy especiales. Se refiere a:

- . Deberán tener presente que el estudiante (promedio de la UNA) no ha tenido experiencia en educación a distancia, es decir, ha estudiado anteriormente en el sistema tradicional.
- . Tendrán que ser capaces de ofrecer apoyo al estudiante en el momento preciso en que éste lo necesite.
- . Tendrán que ofrecer orientación así como motivar y entender las necesidades y problemas de los estudiantes(20).

(19) E.R. Suárez. Some aspects of the Open University: implications for Venezuela (Tesis de Maestría), Universidad de Nottingham, 1981, pp. 51-60. Citado por Esperanza Martínez Palau. Op. Cit., p. 85.

(20) Ibid.

Compartimos la idea de que solamente personas con atributos especiales podrán desempeñar estas actividades, y aún así suena muy ideal lo anterior, sobre todo en lo referente al segundo punto, puesto que en la actualidad no hay una sola institución de educación a distancia que afirme haber logrado esa meta en su totalidad.

9. Sistema de Educación a Distancia (SEAD) de la Universidad Pedagógica Nacional, México.

Es conveniente señalar el trabajo desempeñado por el asesor en la licenciatura en educación preescolar y primaria que venía ofreciendo la Dirección General de Capacitación y Mejoramiento Profesional del Magisterio desde 1975, puesto que varios de estos asesores siguieron laborando en LEPEP 75 (ver SEAD-UPN, primer capítulo de este trabajo) cuando ésta pasó a formar parte del SEAD de la UPN.

Aparece superficialmente descrito en los manuales de información (curso de Licenciatura en Educación Preescolar y Primaria. Manual de Información) el perfil de estos asesores, a quienes en dichas licenciaturas se les nombra como "Tutores" y "Conductores". Tutores cuando se trata de la modalidad abierta y conductores cuando se trata de cursos directos intensivos.

En lo que respecta a características profesionales únicamente se señala que son especialistas de cada una de las áreas del plan de estudios, más bien se les define por las funciones que desempeñarán en su relación académica con los educandos; dichas funciones son: auxiliar en los problemas de autoenseñanza, orientar y ayudar en la elaboración de horarios, de programas de estudio, dosificación de contenidos programáticos y revisión de trabajos; reforzar, retroalimentar asesorar en el aprendizaje centrado en los contenidos progra-

máticos oficiales.

A partir del Proyecto Académico de la UPN elaborado en 1978 comienza a ser perfilado institucionalmente el asesor académico del SEAD, en el cual se mancionan las características deseables del personal que formará parte de esta institución educativa; y son: nivel académico de por lo menos licenciatura o preferentemente ser profesores normalistas; tener experiencia en la docencia, o en su caso tener aptitudes para ello; haber participado en trabajo de investigación en ciencias sociales; tener publicaciones cuando menos de esas investigaciones en que se ha participado, poseer amplio criterio; habilidad para la expresión moral y escrita y un buen nivel de conocimientos<sup>(21)</sup>.

El Manual Administrativo para los Directores de las Unidades SEAD. En octubre de 1979, ofrece ya un perfil particular de este tipo de asesor definiendo sus funciones.

Se señala en primera instancia en la descripción de funciones que el asesor académico depende del director de la unidad, siendo el objetivo: motivar, orientar y apoyar a los estudiantes sugiriéndoles los materiales necesarios para realizar el aprendizaje de los contenidos en su área específica.

En 1979, aparece el Fascículo del Asesor Académico, elaborado con la finalidad de brindarle información y orientarlo en el cumplimiento de su trabajo; en él que se le define como:

"Un profesional de la enseñanza con conocimientos específicos para orientar al estudiante en su aprendizaje; las cualidades que más le distinguen son su dinámica creativa y su comprensión analítica, que reflejadas en

---

(21) Apartado núm. 9. "Programa de Administración de Personal Académico", Proyecto Académico de la Universidad Pedagógica Nacional, Diciembre de 1978, p. 12.

su metodología, y aunadas al conjunto de recursos didácticos, permiten la realización eficaz del servicio de "asesoría" (22).

Todas las funciones y características del asesor aparecen en algunos casos más detalladas que en otros; tal es el caso del Fascículo del asesor académico y en los fascículos correspondientes al SEAD de la UPN: Evaluación, Círculos de estudio, Entrevista y estudio orientado, en 1979. Aquí aparecen detalladas las funciones que debe desempeñar específicamente en la entrevista, y las características didácticas, académicas y personales que debe poseer.

Son muchas las características y funciones que se le piden al asesor; pero podría pensarse que el perfil propuesto por la universidad no se cumple como sería deseable y que tal parece no haber mucha congruencia entre lo que espera la institución y lo que se da.

#### 10. Programa Universitario de Educación a Distancia (PROEDIS), Nicaragua.

En esta universidad, al parecer no tienen un perfil específico del asesor. Únicamente se menciona que su labor consiste en orientar en el aprendizaje al estudiante. En dicha institución a la asesoría le llaman etapa de encuentro y hacen referencia a una asesoría presencial.

Cada encuentro (asesoría) tiene sus particularidades y consta de dos fases: la primera, de orientación, y la segunda, de evaluación. Cada fase tiene una duración de dos semanas. La frecuencia de los encuentros es de cuatro a cinco

---

(22) Fascículo del Asesor Académico. (Documento preliminar), UPN-SEAD, México, D.F., 1979, p. 4.

meses, dependiendo de las facilidades de comunicación con el lugar sede del encuentro. El total de encuentros por carrera es de cinco en un periodo de dos años de estudio.

También tiene como función el asesor aplicar pruebas de control de autoaprendizaje, las cuales son corregidas en el centro universitario y enviadas al estudiante con sus respectivos comentarios. Por otra parte, le corresponde la elaboración del material didáctico impreso el cual es conocido con el nombre de módulo.

Tal parece que tanto el personal docente como el estudiante no tienen una claridad de cómo funciona la modalidad de educación a distancia, puesto que cada encuentro, como lo llaman, toma un matiz de curso intensivo bajo los esquemas del sistema tradicional. Esto se puede apreciar en el alto porcentaje de deserción escolar por un lado, y por otro, aún no se cuenta con egresados. Aunado a esto, hay que tener presente que también la situación económica, política y social por la cual atraviesa el país juega un papel importante.

### C. SITUACIÓN REAL DEL TUTOR.

Se ha venido hablando del asesor o tutor desde la perspectiva del "deber ser", de lo que esperan de él, tanto las instituciones como los estudiantes; se le exige que posea una gran cantidad y variedad de habilidades, responsabilidades y conocimientos y dedicación en su trabajo. Se ha señalado que dentro de las instituciones de enseñanza a distancia el papel primordial del tutor es el de fungir de enlace entre la institución y los estudiantes.

Sin embargo, no se toma en cuenta que los tutores tienen que enfrentar continuamente un sinnúmero de problemas y contingencias. Generalmente, el asesor no responde al perfil propuesto por las instituciones, puesto que desconoce o conoce

ce a medias lo que son los sistemas abiertos y a distancia. En lo referente a técnicas de estudio y dificultades en el aprendizaje, se cuenta con que los tutores las conocen y, por consiguiente, están capacitados para orientar a los educandos a que las utilicen adecuadamente. De ellos se espera experiencia para diagnosticar las dificultades; sin embargo, esto ha resultado ser bastante difícil, por dos razones:

- Los tutores por lo general han sido formados en instituciones educativas tradicionales, donde las técnicas de estudio son diferentes a las que los estudiantes tienen que desarrollar y emplear en sistemas de educación a distancia.
- No se hace mucho énfasis en la diagnosis en las instituciones tradicionales. "La diagnosis precisa las dificultades que un estudiante a menudo reduce a conjeturas, cuando las únicas claves al respecto son escritas"<sup>(23)</sup>. Los tutores también deben lidiar con sus propias dificultades para aprender.

Le dan preferencia a una determinada metodología de enseñanza (el estudio orientado) ya que es la que más se aproxima a la enseñanza tradicional. Muchas veces desconocen los contenidos de los materiales para los cursos; se da por hecho que los tutores dominan los materiales, además de saber cómo emplear de la mejor manera materiales elaborados por otras personas; muchas veces deben atender asignaturas que no corresponden a su especialidad y es aquí donde se presenta el problema de cómo orientar al estudiante en contenidos que ellos desconocen y en los por lo tanto los propios asesores necesitan orientación.

---

(23) J. Rogers. Adults learning, Milton Keynes, The Open University Press, Londres, 1977, p. 179.

Los tutores deben considerar el hecho de que los textos por correspondencia juegan papeles muy diferentes a los libros de texto tradicionales; por otra parte, su falta de familiaridad con los medios masivos de comunicación utilizados para complementar los materiales de los cursos, puede compararse, en ocasiones, a la que padecen los mismos estudiantes.

En la mayoría de los casos no se han atendido las necesidades de capacitación y actualización del tutor, ni se ha propiciado una estimulación enfocada para que se supere profesionalmente. En varias ocasiones debe trabajar improvisando, puesto que tiene la necesidad de esperar a que los materiales (guías, manuales, antologías) lleguen a su sitio de trabajo a tiempo, ya que son la base para el desempeño de sus funciones. Para un mejoramiento de sus actividades académicas no han sido consideradas sus sugerencias y propuestas; en la mayor parte de las instituciones, no ha tenido injerencia directa en la elaboración de los materiales de estudio, de evaluación y en la acreditación definitiva de sus asesorados.

En lo referente al asesor como persona, se han presentado algunas dificultades al tratar de interactuar con educandos dentro de un esquema de enseñanza-aprendizaje a distancia, es decir, esto se explica por el hecho de que los tutores, al igual que los estudiantes, tienden a estar aislados. En la mayoría de los sistemas de educación a distancia, debido a las condiciones existentes, es poco probable que lleguen a conocer a los estudiantes, y por lo tanto, que puedan observar una secuencia lógica en sus avances. También se puede dar el caso de que a los tutores no se les presente nunca la oportunidad de conocer a otros tutores, equipos académicos de los cursos o integrantes del personal académico de sus instituciones; o quizá, se pongan en contacto con ellos únicamente cuando existan problemas.

También se presentan otro tipo de problemas que perjudican el desempeño de los tutores. La contratación laboral es uno de los problemas más frecuentes; la mayoría de los tutores son de medio tiempo o de tiempo parcial, con salarios muy bajos y que por lo general tienen otro empleo, ya sea de tiempo completo, o medio, o parcial, que les impide estar o sentirse totalmente comprometidos con las exigentes tareas que deben desempeñar en los sistemas de educación a distancia. Hay que tener presente que hablamos de un individuo adulto con responsabilidades familiares, laborales, sociales, económicas entre otras. Con múltiples y variados problemas que surgen del acontecer particular de cada individuo en su vida diaria, en donde quedan implícitas sus cualidades y limitaciones personales.

## C A P Í T U L O    I I I

LA ASESORÍA ACADÉMICA EN LOS SISTEMAS DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

Como se mencionó en el Capítulo anterior, la asesoría académica es la función primordial en todo Sistema de educación a distancia. Generalmente es vista como la Cooperación Sistemática y Continua que el tutor o asesor de una institución de un sistema a distancia da en forma presencial, o bien a través de un medio de comunicación, como: carta, teléfono, televisión, entre otros, a un estudiante para orientarlo en el logro de sus metas educativas.

Se fue desarrollando la asesoría con el propósito de estimular el estudio personal y con el fin de promover la enseñanza hasta llegar a la relación más eficaz entre educador y educando, según lo plantea Alfonso Borrero en su escrito Educación Abierta y a Distancia. Esta relación personalizada a la cual hace referencia ha sido factor del éxito de algunos sistemas a distancia, así como también del fracaso de otros.

Una característica de la asesoría es que establece contacto personal entre el asesor y el educando. Pudiéndose apreciar una relación individual muy diferente a la establecida en el sistema tradicional. La asesoría es un elemento auxiliar, cuya función es facilitar el trabajo personal del estudiante, en donde el rol principal del Asesor no es instruir, sino interactuar con el estudiante para que éste ejercite y desarrolle su potencial intelectual.

#### A. DIFERENTES CONCEPTOS Y CLASES DE ASESORÍA ACADÉMICA.

La asesoría puede considerarse en razón de su contenido como asesoría académica y asesoría no académica. Según Alicia Meneses y William Mejía la primera se encamina a la búsqueda de soluciones a problemas que se hayan relacionado con el estudio, teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

- Dificultad en el aprendizaje.
- Valoración de aptitudes, capacidades y rendimiento.
- Orientación en el conflicto vocacional, de elección profesional, o en cambios de áreas de estudio, carreras o asignatura.
- Selección de metodología y materiales de estudio complementarios.
- Orientación en la selección del tema y metodología del trabajo de grado, si éste es requisito.

En tanto que para la asesoría no académica o asesoría personal señalan que va dirigida a la búsqueda de soluciones a problemas, situaciones de conflicto que atraviesen los estudiantes durante la actividad educativa, que contribuyan al logro de los objetivos académicos propuestos. Entre otros aspectos, ésta considera los siguientes:

- Consulta de problemas generales relacionados con la experiencia universitaria y el funcionamiento del sistema.
- Obstáculos personales, familiares o sociales motivados por situaciones de cambio o conflictos que provoquen dificultades académicas.
- Orientación en la búsqueda de objetivos propios y lograr en relación con ellos una satisfactoria relación personal y profesional.
- Ayuda para lograr una armónica convivencia universitaria con maestros y compañeros en los encuentros y grupos de

estudio para alcanzar una situación dinámica, acercamiento de vital importancia de educando y educador por la comunicación de problemas, dificultades y búsqueda conjunta de soluciones académicas <sup>(1)</sup>.

Sin embargo, no todos estos planteamientos se llevan a la práctica, esto, depende de varios factores, como son: las instituciones, recursos, tiempo, ubicación geográfica, tipo de personal y estudiantes, horarios, entre otros.

Otros autores clasifican, más globalmente, el apoyo tutorial en dos tipos:

- a. La tutoría didáctica, de área o de asignatura: Por tutoría didáctica se entiende la función que realiza el asesor o tutor en orientar al educando en el estudio de su asignatura.
- b. La tutoría de orientación: De asesoramiento al estudiante sobre todo en lo concerniente al aspecto escolar, es decir, en la organización del trabajo personal, hábitos y técnicas de trabajo intelectual, etc. así como también en el ámbito profesional, social, cultural, entre otros.

La tutoría de orientación es entendida como la ayuda que el tutor o asesor brinda al estudiante para que logre su propio ajuste personal y social.

#### 1. Presencial.

Se lleva a cabo mediante el contacto personal entre el educador y el educando o bien en grupo de estudiantes en la sede central de la institución, o en un Centro Seccional o en

---

(1) Cfr. Alicia Meneses. El personal docente, tutores y monitores en los programas de educación a distancia. Río negro, Antioquia, 1982. pp. 40-45.

el lugar de residencia del estudiante, con la finalidad de realizar acciones que contribuyan a satisfacer y mejorar las necesidades del individuo mediante la realización de reuniones grupales de motivación e interacción social como de diálogo, discusión, trabajos de grupo, trabajos prácticos y ejercicios que requieran de una orientación y asesoría directa o que hacen necesario el uso de aparatos o instalaciones sólo disponibles en un laboratorio; el control y el examen que no pueden realizarse mediante autoevaluaciones y las reuniones individuales de motivación, asesoría y ayuda, en las que es indispensable la presencia del tutor y asesor.

Generalmente la tutoría o asesoría presencial no es obligatoria, y se concentra "en la posibilidad del diálogo social equilibrador de intercambio, equiparación y valoración en el grupo"<sup>(2)</sup>, en aclarar preguntas y dudas de carácter cognoscitivo; por otra parte, en esos encuentros se general sentimientos de socialidad.

Para asimilar un nuevo conocimiento o habilidad se requiere de un esfuerzo definido y de un tiempo para la comprensión del mismo. Es por tal motivo, que la aplicación de ejercicios de solución a problemas específicos aplicables al trabajo favorecen más que la cátedra magistral.

Este tipo de tutoría en la Open University del Reino Unido es conocida como asesoría cara a cara. En ésta, los tutores tienen que resolver los problemas surgidos del estudio de los materiales escritos del curso; además de actuar como intermediarios entre los estudiantes y los autores de los materiales escritos.

---

(2) Octavio Arizmendi y Stella de González. Op. cit., p. 21

Como Lewis señala, esta clase de asesoría, "debería proporcionar a los estudiantes la oportunidad de organizar grupos de autoayuda cuya meta tendría que ser generar un compromiso más amplio respecto del pensamiento crítico autodirigido e independiente, y permitir a los tutores pasar de su papel tradicional al de "habilitadores" que facilitan el aprendizaje" (3). Esperanza Martínez Palau menciona que esta clase de asesoría en la Open University era considerada como remedial; pero que en la actualidad la asesoría cara a cara ha comenzado a vislumbrarse de una nueva forma, y a cobrar mayor importancia.

## 2. A Distancia.

Este tipo de asesoría tiene comúnmente un carácter netamente individual y se puede llevar a cabo a través de diversos medios como son el correo, el teléfono, la radio y la televisión, en formas que facilitan el proceso de aprendizaje basado en el esfuerzo de cada estudiante.

Es frecuente que el estudiante solicite sus servicios de orientación y consulta sin asistir a la institución. Por tal motivo, a este tipo de asesoría debe dársele mayor importancia, puesto que hay que atender a un estudiante con características muy diferentes a los inscritos en el sistema tradicional.

Asesoría por Correspondencia: La asesoría por correspondencia o epistolar es la interacción escrita entre el asesor y el estudiante. Esta comunicación didáctica por escrito es muy antigua, y puede decirse que sus antecedentes más lejanos se remontan al inicio de la era cristiana.

---

(3) R. Lewis. "Distance Learning in the sixth form", en Teaching at a Distance, Milton Keynes, Open University, No. 21, Verano de 1982, p. 18. Citado por Esperanza Martínez Palau. Op. cit., p. 39.

La enseñanza por correspondencia ya conformada como tal, tiene un centenar de años y pueden situarse algunas experiencias consideradas como pioneras en Australia, la Unión Soviética, Estados Unidos y otros.

En la asesoría por correspondencia el asesor da respuesta por escrito al estudiante sobre el objeto de su consulta o bien le informa sobre los resultados de la elaboración del trabajo revisado, señalándole los logros, reforzando o aclarando conceptos. Al escribir una rectificación el estudiante responde a la comunicación del asesor, cumpliéndose parcialmente tres funciones docentes, que son la información, la medición o control del rendimiento y la asesoría.

Debido a que la comunicación entre el asesor y el estudiante es por escrito, las observaciones sobre el desempeño del estudiante deben realizarse con mucho tino para evitar malos entendidos y ambigüedades. El asesor por medio de comentarios detallados debe orientar ampliamente al educando incitándolo a estudiar más usando un enfoque constructivo y de apoyo. Además deberá ser capaz de prescribir el estado real de conocimientos y esquemas conceptuales del estudiante con el propósito de diagnosticar posibles dificultades.

A. Kaye dice que es conveniente que sea suficiente la cantidad de comentarios para que éstos sean útiles al educando, sin caer en el error de agobiar a los estudiantes; y además señala que deberán ser claros, específicos, que se expliquen por sí mismos, y que tendrán que referirse a:

- " el reconocimiento del punto de vista del estudiante;
- la corrección de errores de hecho o sintaxis;
- ayuda al estudiante a aclarar su argumentación;
- dirigir al estudiante para usar la evidencia apropiadamente;

- criticar, constructivamente, el trabajo en su totalidad;
- sugerir puntos de vista, diferentes de los estudiantes;
- explicar la calificación otorgada"<sup>(4)</sup>.

Por consiguiente, la asesoría por correspondencia presenta la necesidad de que el asesor posea la habilidad de redactar comentarios completos, justos, meditados, con seriedad acerca del trabajo de alguien que quizá el tutor no tenga oportunidad de conocer personalmente. Sin embargo, tal vez las cualidades fundamentales necesarias en este tipo de asesoría son las muy humanas de cortesía y vivacidad, discreción y cordialidad.

En la Open University por ejemplo, la asesoría por correspondencia tiene un lugar importante, esta institución deposita su confianza en el TMAS (Tutor Marked Assignmensts: Trabajos calificados por el tutor) con el fin de llevar un registro del desempeño de los educandos, un seguimiento del desarrollo académico, y evaluarlos. Ya que la mayoría de los tutores no han tenido previa experiencia como tales en sistemas de educación a distancia, para contribuir a mejorar esta tarea fundamental la Open University les brinda materiales de capacitación.

Dichos materiales de capacitación incluyen lineamientos por escrito, con ejemplos y actividades de taller organizadas localmente por un equipo académico regional responsable de la supervisión de los asesores de medio tiempo. En algunas regiones también se ha llevado a cabo un programa en el cual se ampliaron las obligaciones normales de asesoría, estando de acuerdo los tutores. Estas ampliaciones se refieren a: escribir más comentarios a los materiales escritos, ofrecer más tiempo para llamadas telefónicas, escribir más cartas, conforme lo requieran los estudiantes y usar la hoja de reporte.

---

(4) A. Kaye y G. Rumble. Op. cit., p. 138.

Lo anterior se originó en la región de Londres de la Open University y se le conoce como "Asesoría Ampliada por Correspondencia". Dicha asesoría fue destinada para los educandos que no podían asistir a las asesorías regulares; se cubren con una cuota los servicios extra, lo que contribuya como incentivo para dedicar tiempo en la preparación de la hoja de reporte para los estudiantes.

Está siendo usada por un número cada vez más alto de tutores de la Open University la hoja de reporte, con la finalidad de ampliar el contacto entre ellos y sus estudiantes y, por consiguiente, de los estudiantes entre sí. Cada hoja de reporte incluye partes tales como: impresiones generales de los ensayos calificados; puntos y citas textuales de los ensayos escritos por los estudiantes; señalamientos provenientes de cartas de los estudiantes acerca de trabajos anteriores calificados por tutores y hojas de reporte; anuncios (acerca de grupos de autoayuda, peticiones de estudiantes aislados para que se establezca contacto con ellos, etc.); y ocasionalmente, sugerencias generales (por ejemplo, respecto de tácticas de revisión) (5).

Ninguna de las otras instituciones señaladas en los capítulos I y II mencionan que lleven una hoja de reporte para el control de los estudiantes.

La asesoría por teléfono. Cada vez más es considerada como valiosa por las instituciones, sobre todo en aquellos casos en que los estudiantes carecen de otras oportunidades para encontrarse o ponerse en contacto con sus asesores.

---

(5) B. Harrison. "Extending the tutor-marked assignment: The Contact Report Sheet", en Teaching at a Distance. Milton Keynes, Open University, No. 5, Marzo de 1976, p. 40.

Asesoría telefónica: Este tipo de asesoría favorece a los estudiantes en cualquier ubicación geográfica, ya que se da una solución casi inmediata a las dudas presentadas por éstos.

Las consultas son de carácter académico, administrativo y personal, éstas se hacen la mayoría de las veces en horas vespertinas y los sábados, en atención a que la población en un alto porcentaje trabaja. En todo caso se requiere un horario previamente establecido, dentro del cual se hacen llamadas al asesor al centro de asesoría.

Sin embargo, la opinión de los tutores acerca de este tipo de asesoría difiere mucho. Para unos, la llamada telefónica es uno de los aspectos menos acogidos de su trabajo, puesto que es lo más impredecible y generalmente iniciada por los educandos. Para otros, es lo que más se asemeja a la asesoría individual.

Tal vez la respuesta a esta divergencia radica en que mientras unos asesores tienden a sentirse derrotados por cualquier reacción negativa inicial, y por consiguiente muy reticentes a seguir adelante, los otros tratan de superar esto poniendo más atención en los aspectos positivos que puede brindar el contacto por teléfono, tales aspectos son:

"(i) proporcionar al estudiante la oportunidad de responder y preguntar al tutor en forma inmediata; (ii) ahorrar en tiempo y gastos de viaje, tanto por parte del tutor como del estudiante; (iii) la posibilidad de proporcionar instrucción de calidad en áreas apartadas, o proporcionar instrucción donde de otro modo no existiría ninguna otra; y (iv) ofrecer nuevas oportunidades a los minusválidos y a otros para quienes pudiera resultar difícil asistir a los centros de estu-

dios locales" (6).

Por su parte, en la Open University se llevan a cabo dos formas de asesoría telefónica:

- 1.- Las llamadas persona a persona entre el tutor y el estudiante; y
- 2.- Las llamadas de grupo.

Estas se llevan a cabo de dos maneras:

- a. La llamada conferencia, que consiste en enlazar al tutor con seis o siete estudiantes en una red común. Aquí los participantes usan teléfonos comunes y corrientes y pueden escuchar y hablar con todos los integrantes;
- b. La asesoría telefónica de grupo, ésta consiste en que en un lugar determinado (centro de estudio) un grupo de un grupo de educandos se sientan alrededor de un teléfono al toparlante y se enlazan con un tutor que está en otro lugar.

Este tipo de asesoría ha demostrado ser un útil recurso dentro del esquema de enseñanza a distancia de la Open University.

Asesoría por televisión: Este tipo de asesoría consiste en un programa de televisión en el que uno o varios asesores responden preguntas formuladas previamente por los estudiantes, ya sea por carta o teléfono y en el cual se utilizan ayudas audiovisuales como el dibujo, los modelos sólidos, las diapositivas o el cine, entre otros, para ilustrar las explicaciones de los tutores.

---

(6) J. Short. "Teaching by telephone: The problems of teaching without the visual channel", en: Teaching at a Distance, Milton Keynes, Open University, No. 1, Noviembre de 1974.

Este tipo de asesoría también puede realizarse mediante coloquios entre los estudiantes y el asesor sobre temas de interés en común. La ventaja de la tutoría televisada sobre la radial es poder utilizar la imagen y el movimiento además del sonido.

Asesoría radial. Este tipo constituye una modalidad de asesoría que se puede aprovechar conociendo la amplia cobertura que tienen las diferentes cadenas radiales o locales. Esta asesoría al igual que las otras puede hacerse sobre temas académicos, administrativos o personales.

Una ventaja de las asesorías radial y televisada es poder llegar a muchos estudiantes al mismo tiempo, en una vasta área geográfica. Su limitación es el costo del tiempo radial, elevándose más el de la televisión, y la imposibilidad de personalizar e intimar la relación tutorial.

Algunos tutores han manifestado ciertos comentarios un tanto indecisos, quizá se deba a la falta o nula experiencia de enseñar con estos métodos; otros han señalado que las transmisiones fracasan al ser integradas por completo con el resto del curso, o también según ellos si el equipo responsable del curso no emplea adecuadamente el medio.

#### Posibilidades y Limitaciones de la Asesoría.

De las diferentes formas de llevar a cabo la asesoría anteriormente señaladas, la más dinámica y flexible según algunos autores es la asesoría presencial, ya que ésta le permite al estudiante conocer al asesor y guiarse por su lenguaje y además recibir el apoyo que ofrece la presencia física de éste.

La asesoría presencial es indispensable para algunos casos en los cuales se torna necesario lograr la adquisición de destrezas con la observación permanente del asesor, y posteriormente introducir a los estudiantes en un período de educación a distancia. Sin embargo, la asesoría presencial tiene algunas limitaciones o riesgos tales como el caer el asesor en el error de hacer clase tradicional, o bien, tomar toda la responsabilidad del proceso Enseñanza-aprendizaje si no se hace una planeación adecuada y consciente de la actividad de asesoría y de la orientación que debe desarrollar ante los estudiantes.

En lo concerniente a la asesoría por correspondencia, merece destacarse el que la atención personalizada por este medio contribuye a atender al interlocutor como una persona que es tan importante como para dedicarle una línea; lo cual motiva al estudiante.

Al quedar registrada la comunicación, tanto el estudiante como el asesor la consideran de gran valor, ya que les puede servir para recordar instrucciones y el tutor puede hacer seguimiento del estudiante.

Con la frecuencia que puede establecerse entre una comunicación y otra, el asesor puede estimular un desarrollo progresivo del educando en su vida académica.

De igual manera la asesoría por correspondencia permite comparar instrucciones con resultados, ya que la comunicación del asesor se convierte en un criterio de evaluación permanente.

El asesor a través de su comunicación escrita puede motivar al educando a que éste manifieste sus inquietudes, temores y expectativas, de tal forma que esta relación escrita se

torne cálida y afectuosa.

Sin embargo, hay que considerar que algunos asesores no tienen facilidad para comunicarse por escrito, no logran elaborar sus comentarios o lo que se tenga que redactar con ideas claras, precisas y concretas para que el mensaje cumpla su cometido.

Igualmente afecta la demora del tutor al contestar la correspondencia y enviarla, o también en la mayoría de los casos la lentitud del correo, obstaculizando el intercambio de ideas y propiciando la desmotivación del estudiante.

En tanto en la asesoría telefónica, la aclaración inmediata de dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje se considera como el mejor efecto de ella, puesto que es una orientación personalizada que crea en el estudiante una sensación de efectividad y eficacia.

Se considera que la relación personal entre estudiante y asesor se fomenta facilitando un ambiente propicio para la comunicación, sobre todo a los estudiantes que tienen limitaciones para expresarse en público o por escrito.

Evita la formación de lagunas en el proceso educativo y el estudiante dispone de un mecanismo ágil para salir de la dificultad en el proceso de enseñanza. Además el asesor por medio de esta asesoría telefónica puede tomar la iniciativa de dirigirse al estudiante cuando éste ha perdido contacto durante un tiempo más largo del conveniente.

A pesar de las ventajas que se han mencionado anteriormente, se deben considerar también las limitaciones que la asesoría telefónica presenta.

Entre ellas tenemos la falta de disponibilidad de líneas telefónicas en varios de los lugares donde se encuentran los educandos, o la dificultad de tener contacto telefónico por fallas técnicas o por la no compatibilidad de horarios. Además, su alto costo para el estudiante así como para la institución; la disponibilidad de los asesores en un horario adecuado que permita la atención al estudiante, y la necesidad de entrenamiento específico de los tutores para que proporcionen una asesoría calificada por teléfono.

Ahora bien, sobre la asesoría radial William Mejía dice lo siguiente: "A medida que vaya creciendo el número de estudiantes inscritos en determinados programas e instituciones de educación superior a distancia, la tutoría radial podrá erigirse como otra de las modalidades de tutoría en el país, aprovechando el amplio cubrimiento que tienen las diferentes cadenas radiales y emisoras regionales o locales. El amplio soporte que la radio y otros medios de comunicación social ofrecen a la educación no debe hacerse a un lado"<sup>(7)</sup>.

Mejía se refiere concretamente a su país, Colombia, en donde al parecer aún no se lleva a cabo la tutoría radial; y éste no sólo es el caso de Colombia, hay varios países en donde no se aprovecha este medio de comunicación masiva por diversas circunstancias, siendo una de ellas la falta de conocimiento para poner en práctica dicho tipo de asesoría.

Por su parte, Octavio Arizmendi señala que por lo menos hay tres mecanismos diferentes para llevar a cabo la asesoría radial, que son:

---

(7) Mejía Botero, William. Manual del tutor. Bogotá, ICFES, 1984, pp. 41-42.

- Asesoría sobre tópicos específicos.

Un asesor proporciona explicaciones acerca de temas específicos, aprovechando las ventajas que tiene el lenguaje de la radio, para lo cual recibiría asesoría previa por parte del departamento de medios de su institución o de profesionales en locución. Los estudiantes por su parte contarían con algún mecanismo de información que les permitiera saber anticipadamente los días y horas de transmisión y los tópicos que se abordarían.

- Asesoría para solución de dudas y problemas.

Otra forma de emplear la disponibilidad del tiempo radiofónico consiste en que los estudiantes, ya sea aisladamente o en grupo, por medio de un procedimiento estipulado envíen sus preguntas e inquietudes al asesor y éste, a su vez, en fechas y horas convenidas, resuelva las dudas y problemas, a la vez que motive e imparta instrucciones a los educandos.

- Asesoría de canal abierto.

De la misma manera que se llevan a cabo algunos programas radiales en donde el público es invitado a participar mientras el programa está siendo lanzado al aire, los estudiantes a distancia se comunicarían telefónicamente con la emisora y formularían sus preguntas, durante la transmisión, al asesor o panel de asesores. Esto permitiría una atención inmediata de las consultas, la cual, además de beneficiar al interesado, ayudaría a otros estudiantes con dificultades e intereses similares<sup>(8)</sup>.

Por su parte, tendrán que considerar las instituciones educativas y los asesores, tanto para la asesoría radial como para otras clases de asesoría, aspectos tales como la relación costo-beneficio y la funcionalidad del tipo de asesoría

---

(8) Octavio Arizmendi Posada. Op. cit., p. 23.

respecto a la clase de estudiantes y de aprendizaje, a la hora de elegir la forma de efectuar su apoyo a los educandos.

Lo anteriormente señalado para la asesoría radial también vale para la asesoría por televisión donde ella sea costeable, por ejemplo en el caso de universidades con canales propios o en canales culturales que pueden dedicar ciertos horarios para sesiones tutoriales.

La asesoría radial y por televisión se justifican cuando el número de estudiantes interesados en una región determinada justifica su uso, o bien cuando se puede hacer en forma que interese también a otros oyentes o teleauditentes como medio de difusión cultural. Su ventaja es la cobertura y, en el caso de la televisión, la posibilidad de utilizar imagen, color y movimiento. Su limitación es el costo y movimiento. Su limitación es el costo y el disponer de espacios en horarios adecuados para los usuarios, que suelen coincidir con las horas de mayor audiencia o teleaudiencia; éste es un serio problema, puesto que la mayoría de las veces que se da la asesoría por televisión es en horas de trabajo de los estudiantes, debido al alto costo en horas de mayor teleaudiencia.

Los Orientadores. (Controversia entre asesoría y orientación).

Algunos autores han hablado acerca de las dificultades existentes para distinguir las funciones de asesores y orientadores, tal es el caso de John Ferguson, quien señala que si bien "la función primaria de enseñanza es relativamente clara, la de orientación, por su parte es una función menos fácil de definir; y que como resultado de esto, los cargos de tutor y orientador han tendido a juntarse, no obstante los esfuerzos

por mantenerlos aparte<sup>(9)</sup>. Recientemente la Open University en los cursos de primer nivel decidió fusionar los dos roles.

Es vista la orientación, en general, como un servicio en el cual el orientador debe estar en condiciones de ofrecer consejo y ayuda. Si se quiere que la orientación sea efectiva, "deberá basarse con conocimientos sólidos no únicamente de las áreas y métodos de estudio, sino también de los prerrequisitos, calificaciones reales tanto formales como informales, esperanzas y deseos de los estudiantes"<sup>(10)</sup>.

Como función académica relativa a los cursos en particular, la asesoría pareciera incluir sólo funciones más específicas, como son la enseñanza por correspondencia, seguimiento, asesorías presenciales, entre otras. Pero, un asesor que no sea capaz de poner en práctica algunas de las actividades de la orientación, de relacionar estrechamente sus actividades como tal con aquéllas de la asesoría, difícilmente tendrá éxito, especialmente en sistemas de educación a distancia.

Y es aquí en donde, mediante la orientación, el asesor debe intentar una adaptación del estudiante al medio educativo o, lo que es lo mismo, que el estudiante realice en cada momento las elecciones "correctas". Este último punto de la orientación se manifiesta en dos áreas: La primera consiste en emitir consejo y asesoramiento. Cuando el estudiante necesite consejo, aclaración o información sobre cualquier punto concerniente a sus estudios o sobre la marcha general de ellos, o su comprensión de una materia, entre otros. En lo que se refiere a la segunda área, ésta más enfocada al tipo

(9) Cfr. John Ferguson. The Open University From Within. University Of London Press L td., Londres, 1975.

(10) A. Holmberg. Op. cit., p. 60

de relación que entablan los asesores con los estudiantes, vendría a ser caracterizada por la motivación del estudiante.

Por lo tanto, el asesor no sólo debe tener un criterio sobre las demandas del estudiante, sino que también debe propiciar una relación comunicativa, motivante con el mismo. Este último aspecto es, quizás, el núcleo central de la orientación. Y en consecuencia influyen de manera especial las actitudes psicológicas tanto del asesor como del estudiante.

Por su parte, M. Redmond sugiere que es necesario contar con ciertas habilidades para el rol del orientador, y que deberían écharse a andar estas habilidades desde la etapa de orientación, es decir, cuando el estudiante se inscribe. En este momento los estudiantes, como pueden estar altamente motivados, también pueden sentirse muy indecisos y necesitar ayuda, especialmente para explorar sus propios recursos y relacionarlos con la gama disponible que escoger.

Se deben emplear continuamente las habilidades a lo largo de toda la carrera académica de los estudiantes, con la finalidad de ayudar a mejorar su progreso y desarrollo.

Las principales habilidades sugeridas por Redmond son:

- a. Habilidad para escuchar.
- b. Habilidad para entender lo que el estudiante intenta comunicar.
- c. Habilidad para establecer un "rapport" que fomente el entendimiento y aceptación mutuos.
- d. Habilidad para ayudar al estudiante a definir sus necesidades, aspiraciones, dificultades y capacidades<sup>(11)</sup>.

---

(11) M. Redmond. "Aspects of adult learning", en; Teaching at a Distance, Milton Keynes, Open University, No. 8, marzo de 1977, p. 74.

Antonio Corral Iñigo refiere el concepto de actitud, y señala que está ligado a las posturas profundas, aún inconscientes, que el sujeto toma ante las personas o las cosas. En la dinámica de las actitudes son especialmente importantes las relaciones personales, en particular, en la orientación educativa. Las actitudes de orientador (asesor) y orientado (estudiante) están interrelacionadas entre sí, condicionándose mutuamente; de su enlace positivo surge una relación comunicativa correcta que es la base que permite el desarrollo de la orientación.

"En este juego de actitudes, por el papel preeminente que tiene el orientador, la actitud de éste es, generalmente, hegemónica. La actitud del tutor, como ha demostrado la pedagogía moderna, determina en gran medida el comportamiento del alumno" (12). Con respecto a este aspecto, es necesario intentar suprimir las actitudes negativas por parte del orientador.

Son claramente negativas, en función de lograr esa relación comunicativa a la que nos referimos, las actitudes autoritarias, las excesivamente directivas y las paternalistas. Así mismo sus contrarios, es decir, las actitudes permisivas, que no dirigen al estudiante y que demuestran un notable desinterés por su persona y sus problemas, deben ser evitadas.

Estos tipos de actitudes, pueden generar a su vez, en el estudiante, la sumisión, pasividad y dependencia, o también al contrario la suficiencia, que es igualmente negativa; por lo que la relación entre asesor y estudiante debe tender hacia una postura activa y responsable por parte del estudiante, y una comprensión y aceptación por parte del orientador.

---

(12) Antonio Corral Iñigo. UNED-DIE, El modelo español de educación superior a distancia: La UNED. Madrid, UNED (Estudios de Educación a Distancia/1), 1984, p. 184.

Medios de Orientación. La orientación puede llevarse a cabo por distintos medios, tanto personales como a distancia.

En la UNED de España, por ejemplo el primer medio empleado para la orientación son los cuadernillos de evaluación a distancia que el estudiante envía al centro de trabajo para su corrección y posterior calificación y orientación por parte del orientador.

Sin embargo, éste no es el instrumento considerado como más eficaz, su utilización es en principio obligatoria y, en algunos casos, es el único medio de orientación que tienen algunos estudiantes.

La correspondencia es considerada como el segundo medio de orientación a distancia. La utilidad de este medio radica en sus tradicionales posibilidades de expresión y en el hecho de que es el medio óptimo para aquellos estudiantes que por razones de diversa índole no pueden desplazarse al centro de trabajo para mantener un contacto directo con el correspondiente tutor.

El teléfono es otro medio de la orientación. Su utilización está limitada bien a la resolución de problemas concretos, o bien para concertar una entrevista personal. Esta última es la que presenta mayores ventajas y posibilidades para llevar a cabo una "correcta" orientación. A continuación, algunas de las peculiaridades y características de este medio.

La Entrevista tutor-estudiante. "...se podría decir que la entrevista es un intercambio fundamental, aunque no exclusivamente verbal, que lleva a cabo un entrevistador con un entrevistado y en el que ambas partes adoptan roles específicos y se interinfluencian mutuamente" (13).

(13) Antonio Corral Iñigo. Op. cit., p. 186.

La característica fundamental de la entrevista es que permite una interrelación dinámica, una retroalimentación, con la que el orientador puede ir ajustando paulatinamente las actividades de su trabajo de acuerdo con las necesidades que se presentan en un momento dado; y en función de las expectativas del estudiante.

- La Entrevista Individual. En esta entrevista deben ser abordados dos aspectos fundamentales. Por un lado todo lo que se refiere a los aspectos estructurales del estudio, es decir:

- a. Metodología general de trabajo intelectual de la que es preciso disponer para realizar un buen aprendizaje.
- b. Metodología específica de estudio necesaria para la cabal asimilación de la materia. Es decir, la metodología general aplicada a una materia concreta.

Esto permite que se lleve a cabo por parte del tutor una exploración de la situación en la cual se encuentra el estudiante en relación con estos puntos.

Por otro lado, y muy ligado a lo anterior, deben tratarse los aspectos que se refieren a los contenidos:

- a. Conocimientos previos necesarios que el estudiante debe tener para así asimilar los contenidos de la materia que estudiar.
- b. Contenidos propios de la asignatura. El tutor tiene la oportunidad de explorar cada uno de estos aspectos por medio de entrevista individual. Podría decirse que la labor del asesor consistiría en:

1. Orientar al estudiante para que consiga:

- Mejorar su metodología de estudio. Se refiere a que diversos factores intervienen en llevar a cabo un estudio adecuado, por ejemplo: Organización, concentración, motivación y técnica de estudio propiamente dicha. Todos estos factores deben tener una atención especial y el tutor deberá tenerlo muy en cuenta para que su labor orientadora sea lo más completa posible.
- Incorporar los conocimientos previos necesarios para poder asimilar los nuevos.

2. Suministrar al estudiante la información necesaria sobre aspectos de la asignatura.

Es recomendable que una vez concluida la entrevista el tutor elabore una ficha en la que consten: un resumen de los temas tratados; una valoración pedagógica y didáctica del momento en que según su criterio se encuentre el estudiante y; un comentario de la orientación proporcionada.

La elaboración de esta ficha, es con el propósito de que sea de uso personal del asesor, y que además contenga una cantidad de información del estudiante que le pueda ser de utilidad en un momento dado, ya sea para la elaboración del informe si éste es requerido por la institución y para contribuir a la evaluación del curso.

- La entrevista inicial. En esta primera entrevista el objetivo principal es romper el hielo y conseguir el "rapport" comunicativo y motivante, que será la pieza clave en la relación entre asesor y el estudiante.

Para conseguir que sea fructífera esta entrevista inicial, hay que poner suma atención en una serie de aspectos.

Las condiciones materiales en las cuales se desarrolla la entrevista tienen que cuidarse y procurar que sean las más adecuadas. Es necesario proporcionar al estudiante, un ambiente físico que no le condicione su normal desenvolvimiento; por lo cual hay que procurar que se encuentre cómodo y actúe libremente, que sus respuestas sean espontáneas.

A su vez, el asesor debe dar la impresión de que dispone de todo el tiempo necesario (éste no es sólo un problema objetivo sino también de actitud) y por consiguiente que desea ayudar al estudiante.

El asesor debe mostrar interés y comprensión por los problemas, dudas e inquietudes que le vaya planteando el estudiante. Cabe señalar que sería conveniente buscar puntos en común con el estudiante para realizar una entrevista menos formal.

No obstante, estos puntos no son completamente generalizables, sino más bien deben servir de guía para la autoevaluación del asesor. El eje central de toda entrevista, y por tanto de todas las técnicas, es el desarrollo por parte del asesor de las específicas actitudes que la orientación necesita.

La orientación grupal. La utilización de este procedimiento supone un ahorro considerable de tiempo, ya que comúnmente los estudiantes necesitan aclaración e información sobre las mismas cuestiones. Además la orientación en grupo permite construir una relación previa que facilita el contacto personal entre el asesor y el estudiante.

Tres serían las razones que aconsejan el contacto de los estudiantes con el asesor a través del grupo:

1. El estudiante se da cuenta que no sólo él tiene dificultades.
2. Puede expresarlas a otros.
3. Pueden ser intercambiadas las distintas soluciones proporcionales por cada uno.

Por su parte el asesor debe llevar la reunión a los temas verbalmente significativos para los estudiantes y conducir la discusión de la siguiente forma:

- a. Señalando las opiniones clarificadoras que pudieran pasar inadvertidas para el grupo.
- b. Centrando los temas y solicitando la participación de todos los participantes.
- c. Reencauzar la discusión cuando se pierda en divagaciones anecdóticas o simples "desfogues".

Estamos de acuerdo con John Ferguson cuando se refiere a esa dificultad de distinguir las funciones de asesores y orientadores, hay poca claridad, tal parece que no hay funciones específicas para cada quien, más bien parece que se conjuntaran para ser desarrolladas por ambos. Es más, el término orientador es usado comúnmente al referirse al asesor, ocasionando una ambigüedad en sus funciones.

En una investigación realizada en la Open University acerca de la eficacia y no eficacia del orientador, se desprende de ella una gran lista de habilidades que los orientadores deben poseer, así como sus carencias. Debido a esto, W. Perry llamó a los tutores principales y a los orientadores principales "raras avis", considerando la cantidad y clase de conocimientos, habilidades y responsabilidades que se espera de

ellos. Hay que tomar en cuenta que en la práctica, tanto tutores como orientadores deben enfrentarse a obstáculos que no siempre se resuelvan por tener un rol definido.

#### B. RELACIÓN CON LOS APOYOS DIDÁCTICOS Y CON LA EVALUACIÓN.

El material didáctico es también un elemento de suma importancia en el proceso de aprendizaje de los sistemas de Educación a Distancia. El material didáctico consiste frecuentemente en un paquete didáctico preparado para determinada materia, que suele estar impreso, pero que también puede ser presentado utilizando otros medios, como son: cintas de audio, programas de radio o televisión y juegos experimentales. Este material es soporte instrumental de las asignaturas, y está constituido generalmente por paquetes de instrucción, lo que facilita el estudio individual sin el apoyo de un docente. Puede además incluir manuales o guías para el estudio de textos establecidos y sugeridos.

Los materiales son preparados por equipos de maestros titulares, responsables de los contenidos específicos de cada materia y por profesionales en Ciencias de la Educación a cargo del diseño, procesamiento y evaluación pedagógica de cada contenido, para poder, así, lograr su adecuación a las exigencias que presenta la educación a distancia.

La importancia del material impreso en la educación a distancia.

En el mes de octubre de 1983 en Madrid, España, se celebró el primer Congreso Internacional de Universidades Abiertas y a Distancia, en donde se destacó la importancia del medio impreso ante los demás recursos didácticos. Se le reconoció como el medio principal en el cual se apoyan las enseñanzas no presenciales; sin embargo, se admitió que no siempre es suficien-

te para cubrir todos los objetivos de aprendizaje, por lo cual es conveniente acompañarlo con otro medio.

El material impreso cumple las siguientes funciones: transmitir información científica actualizada y orientar al estudiante para que realice todas las actividades propuestas en el curso; por lo tanto, el material debe contener las indicaciones necesarias que permitan el aprendizaje independiente del estudiante.

Los sistemas de educación a distancia usan material impreso elaborado por distintos procedimientos no excluyentes. Algunas instituciones recurren al material existente en el mercado y otras producen sus propios textos de estudio.

Existen universidades que ofrecen diferentes programas, ya que utilizan un sistema de enseñanza individualizada y recomiendan a cada estudiante el material existente en el mercado, más adecuado para su elección curricular.

La mayor parte de las universidades a distancia elaboran su propio material didáctico con una metodología específica que permita el aprendizaje autónomo del estudiante.

Hay otras universidades que se han preocupado más por que sean expertos externos de experiencia reconocida los encargados de elaborar el material, dejando de lado a su propio personal en la realización de dicha actividad.

Las instituciones de Educación a Distancia en algunos casos emplean materiales de enseñanza a distancia elaborados por otras. Tal es el caso de tres universidades norteamericanas, las de Maryland, Houston y la State University de Jersey/Rutgers; que han utilizado el de la Open University de Inglaterra con carácter experimental para los tres cursos básicos.

Este ejemplo también ha sido tomado por los encargados de la edición y autores de la Universidad Abierta de Maderabad en la India, que ha seguido el modelo de la Open University junto con el de Allama Iqbal Open University de Pakistán<sup>(1)</sup>.

El éxito obtenido por la Open University en el Reino Unido en gran medida se debe a la calidad de sus unidades didácticas. He sabido entrelazar los componentes metodológicos y personales por medio de los llamados equipos de curso, modelo seguido con más o menos acierto por numerosas universidades abiertas y a distancia.

La función del equipo de curso consiste en diseñar y elaborar todos los pasos hasta que el material esté listo para su edición. Para ello siguen un enfoque sistemático de la enseñanza. Se realiza tomando en cuenta al estudiante como centro del programa<sup>(2)</sup>.

Los integrantes del equipo de curso trabajan en un plano de igualdad y responsabilidad aunque procedan de áreas de formación y especialización diferentes. Este equipo está compuesto por un presidente, que es un profesor de renombre designado por el decano de la facultad; profesores de la especialidad, y expertos externos de la Open University, si fuera necesario traerlos; miembros del Instituto de Tecnología de la Educación (I.T.E.), cuya función en la Open University es estrictamente pedagógica; y de la B.B.C. responsables de los medios de radio difusión que precise el curso, pero que al igual que los anteriores trabajan sobre contenidos, objetivos y demás aspectos de la programación. Los maestros pueden opinar sobre los modos de presentar los contenidos.

---

(1) Ram Reddy. Distance Teaching in India. A prolife of Anlhara Pradesch Open University. Ponencia presentada en el I Congreso Internacional de Universidades Abiertas y a Distancia, Madrid, Octubre, 1983, p. 5.

(2) Teresa Bardisa. "El material impreso en la enseñanza a Distancia: Importancia y Evaluación", p. 42.

La idea de trabajar de manera conjunta en la programación ha sido igualmente adoptada en el Sistema de Universidad Abierta de Venezuela (UNA) y en el de la Universidad Nacional Autónoma de México (SUA). En éstas intervienen un coordinador de área, especialistas en la materia, un experto en técnicas y ciencias de la educación y otro en medios audiovisuales, y por último un editor y diseñador.

Es evaluado el trabajo por todos desde que se inicia el proyecto; sin embargo, cada uno o en pequeños grupos desempeña una función determinada.

En tanto en la UNED de España el material ha sido elaborado, al igual que en otras muchas universidades a distancia, por los maestros que imparten la materia en la UNED, y por los de otras universidades de modo individual o en equipo y por equipos conjuntos, maestros de la UNED y maestros de otras universidades convencionales. Numerosos son los maestros de universidades españolas que han colaborado y colaboran en la elaboración del material didáctico, es decir, unidades didácticas, emisiones radiofónicas, seminarios presenciales, entre otros. Algunas unidades didácticas son utilizadas por los estudiantes y maestros ajenas a la UNED, tanto en universidades españolas como sudamericanas.

La base del modelo educativo de la UNED está en el material escrito, principalmente las unidades didácticas y manuales. Si se observa detenidamente cómo se organiza la información de las unidades didácticas (U.D.) y el modo en que éstas se presentan, podemos comprobar que en la mayor parte de las universidades a distancia siguen un diseño parecido en su elaboración.

Lo primero que podemos observar es que no son libros de texto, sino que es un material compuesto de distintos elementos intencionalmente didácticos:

1. Guía de orientación al estudiantes: En ésta se recoge toda la información necesaria acerca de cómo preparar el curso, normas del sistema, calendario de actividades, recomendaciones, entre otros.
2. Introducción general: Despierta el interés sobre la materia, indica al estudiante las estrategias específicas con que deberá abordar el estudio y colabora a tener una primera visión de los grandes problemas que plantea el contenido del curso.
3. Objetivos del curso: Cada unidad didáctica contiene los objetivos generales y en algunos casos los específicos. Se determina el tiempo requerido para la consecución de dichos objetivos.
4. Tareas: Algunas veces son problemas que resolver; otras, ejercicios de autoevaluación; preguntas y respuestas hechas por el propio maestro para que los estudiantes experimenten una tutoría simulada impresa y de orientación para que el estudiante conozca de este modo cómo el asesor querría que aquél elaborara las respuestas: interrelacionando temas, distinguiendo aspectos relevantes, etc., y ayudándolo a elegir los caminos correctos para responder, evitando errores o tanteos infructuosos en la elaboración de la respuesta. Con ello se pretende que el estudiante afiance y profundice los contenidos, conozca sus progresos en el aprendizaje y les sirvan como un primer acercamiento a las evaluaciones a distancia.

Como podemos observar, esto es un tanto difícil de llevar a cabo, ya que para el estudiante no será nada fácil elaborar la tarea y responder a las expectativas del asesor; puesto que, por una parte, a veces el lenguaje es muy elevado para el educando, ocasionando dificultad en el aprendizaje y, por otra parte, el estudiante por lo general no está acostumbrado a estudiar solo, por lo que esta situación genera angustia, soledad e inseguridad, entre otros factores, por lo cual, con sideramos un tanto complejo alcanzar lo arriba mencionado.

5. Glosario: De términos nuevos e importantes para la materia. A veces se realiza con carácter general y otras se desciende a los específicos de cada tema.

6. Contenido: Desarrollados desde dos planteamientos diferentes: Autosuficientes cuando los temas tratados han logrado un desarrollo y tratamiento de profundidad y no necesita el estudiante recurrir a otro material de estudio para alcanzar los objetivos previstos; no autosuficientes son los que remiten a otro(s) material(es) de apoyo. Esta división se plantea tomando en cuenta:

- a. Los recursos disponibles.
- b. Las características de la materia.

7. Resúmenes finales: a los que se le suele dar gran importancia, puesto que son un modelo para que el estudiante elabore los suyos. De este modo desarrolla el hábito de trasladar los contenidos de forma precisa.

8. Bibliografía: A su vez, se subdivide en dos modos de presentarla: Básica o fundamental, cuya lectura es imprescindible para la comprensión y ampliación de la materia, y complementaria específica para temas amplios o bien para elementos concretos de la materia.

Se recomiendan libros, revistas, etc., y generalmente se incluyen sugerencias metodológicas para su lectura. En algunas materias se recomienda consultar diccionarios. En otras también se aconsejan textos o antologías interdisciplinarias o de difícil acceso para el estudiante, o también monografías sobre temas concretos o de actualidad que han sido recogidos, por tanto, en la unidad didáctica.

9. Calendario de trabajo: Con dedicación del tiempo necesario que se debería dedicar al estudio, consulta bibliográfica, realización de tareas, ejercicios de autocomprobación, evaluaciones a distancia, entre otros.

Estas horas que se les sugiere son sólo orientadoras, resultado de la experiencia expresada por los estudiantes y de investigaciones realizadas por la institución, puesto que en algunos casos esa previsión no se cumple. Las horas promedio de dedicación aumentan cuando además se les incluye prácticas de campo, o bien, en su caso, de laboratorio.

#### La Importancia de la Radio en la Educación a Distancia.

La radio es un medio tecnológico utilizado por la mayoría de las instituciones de Educación a Distancia, y según algunos autores es el que le sigue en importancia al material impreso. Sin embargo, se encuentra con una dificultad, que es la dispersión del estudiantado y la incompatibilidad del horario, ya que, como lo hemos mencionado anteriormente, los estudiantes adultos por lo general tienen diversas actividades que realizar, laborales y familiares, entre otras, que obstaculizan que la mayoría siga la secuencia de las emisiones.

"Hay una pugna constante entre los profesores y los técnicos y especialistas del "medio". Estos tienen como ideal la radio comercial que ha de ganar la audiencia a toda costa, mientras que los profesores están más interesados en la densidad informativa y en el impacto didáctico. Las fórmulas de conjunción son variadas. En un caso extremo, los profesores se limitan a presentar el contenido que los guionistas, técnicos del sonido, locutores, etc., reelaboran y le dan forma adecuada, por lo común dialogal y aún dramática. En el otro límite están aquellos profesores que leen su escrito, similar a una lección del texto. En cualquier caso, la conjunción de profesores y especialistas de la radio admite soluciones variadas y la decisión final suele deberse más a la organización institucional y a la política educativa que a los estudios sobre su efecto en el aprendizaje" (2).

El problema principal está en que no hay manera de declarar obligatorias estas emisiones, ya que es difícil encontrar un horario que sea escuchado por todos los estudiantes. Las horas matutinas antes de iniciar su jornada laboral, las vespertinas y aun las nocturnas, son las más utilizadas con la programación normal.

Sin lugar a dudas, un factor determinante del generalizado uso de la radio en todos los niveles educativos, ya sea para la educación formal y no formal, es su evidente economía. Los cálculos no son precisos debido a que en muchas ocasiones se trata de servicios ofrecidos gratuitamente para la educación.

Hasta ahora los estudios realizados permiten confirmar su bajo costo. Jamison y McAnany en su escrito La radio al servicio de la educación y el desarrollo, han analizado los costos de varios proyectos. En 1977 en Corea, en un proyecto

---

(3) Ricardo Marín Ibañez. "La Radio en las Universidades a Distancia". Boletín Informativo. Asociación Iberoamericana en Educación Superior a Distancia. Año 5, N° 22, Febrero, 1988, p. 1.

donde se atendía a 30,000 estudiantes de secundaria, el costo medio anual por estudiante era 30.60 dólares; en 1970, en Kenia, operando sobre 10,100 maestros de primaria el costo era de 34.50 dólares; en 1976 en la República Dominicana, para una población de 20,000 adultos se reducía a 16.30 dólares.

En la "radio educativa [...] a partir de 15,000 alumnos se producen economías de escala [...]". Los óptimos proyectos estarán situados en un amplio intervalo de quince a ciento cincuenta mil alumnos [...]. Los costos fijos de la televisión son diez veces mayores que en la radio"<sup>(4)</sup>. Sin embargo, esas cifras del estudiantado son inalcanzables para un curso de enseñanza superior.

La incidencia de la radio en la educación a distancia la podemos observar en dos casos en particular: la Open University del Reino Unido y la UNED de España, puesto que son consideradas pioneras y han servido de modelo para las universidades restantes.

La Open University hace uso de la radio desde 1980. En ese año tenía 25 horas semanales de emisión; sin embargo, en 1981 había descendido a 19 horas y 40 minutos, a pesar de las excelentes relaciones con la BBC que la produce y emite. La producción anual se sitúa alrededor de 300 programas de 20 minutos para la radio y audiocassette. Sólo una tercera parte de las nuevas materias la emplean. Las asignaturas de los primeros cursos de las carreras suelen tener una hora semanal de emisión, que va descendiendo en los siguientes cursos.

---

(4) Santiago Alegre Gómez. "Los indicadores de los costos en evaluación de los proyectos y programas de educación a distancia". Revista de Educación, No. 263, Madrid, 1980, p. 34.

Aumentan las materias, mas no el tiempo disponible, por tal motivo deben tener una cuidadosa distribución del horario, esto le corresponde al Subcomité de Emisiones de la Universidad, teniendo en cuenta la naturaleza del curso, la opinión de los estudiantes sobre su uso y utilidad, y la conveniencia de utilizar otros medios.

De una investigación acerca de cuánto tiempo dedica el es tudiante a la radio, se obtuvo la siguiente información: Se calcula que el promedio de tiempo que el estudiante necesita para el estudio es de unas diez horas semanales, aunque de hecho suelen ser más y a veces se acerca a las quince. La du ración de una emisión radiofónica es de veinte minutos, habrá que agregar diez minutos para responder a los planteamientos hechos en el programa. Si se toma en cuenta el tiempo que re quiere el aprendizaje del material impreso, más las sesiones de televisión, el trabajo en casa con el material para realizar experimentos y las sesiones tutoriales, se estima que la radio implica aproximadamente el 5% del tiempo total del estu diante <sup>(5)</sup>.

En 1977, Meed clasificó los programas de radio de los tres primeros años y calculó el tanto por ciento del tiempo que a cada categoría le correspondía en la programación total. El principio que utilizó fue la relación de los programas radiofónicos con:

---

(5) Cfr. The Open University of The United Kingdom. An evaluation of on innovation experience in the democratisation of higher education.

I. El material Impreso	Recuperación, Enseñanza directa.	9	
- Teórico (charlas, entrevistas)	Desarrollan un aspecto del texto. Programa de enriquecimiento. Programa de integración. Punto de vista crítico, alternativo.	22 12 6 9	58
- Práctico Ilustrativo	Para analizar por los estudiantes. Estudio de casos y ejemplos. Presentación de personalidades. Aplicaciones y demostraciones. Ilustraciones orales. Programas dramáticos.	6 7 2 3 4 1	23
II. Otras emisiones	Ampliación de estudio de casos. Secuencias.	4 2	6
III. Tareas de los estudiantes.			8
IV. Programas.			5

De lo anterior resultaron los siguientes datos: el 71% de las emisiones están relacionadas con las unidades didácticas y sólo un 6% se enlaza con la televisión. Si se tiene la certeza de que algunos puntos son de especial dificultad para los estudiantes, lo cual sucede en matemáticas y ciencias, se explican para reforzar lo que en el material escrito causó problemas. En otros se desarrolla un determinado tema.

De lo que realmente se ha desarrollado en esos tres primeros años, Meed confirma que no se han aprovechado todas las posibilidades de la radio. Los programas no suelen tener una estrecha relación con las unidades didácticas; casi todas reclaman la atención de los estudiantes, escuchando. Se ha desarrollado la radiovisión, que consiste en la utilización simultánea de materiales visuales, tales como diapositivas, mapas,

fotos, dibujos, entre otros.

El análisis de las funciones posibles de la radio y su conexión con otros medios, especialmente con las unidades didácticas, para lograr los objetivos del curso, son todavía más declaraciones compartidas que realizaciones evidentes.

En el caso de la UNED de España, de lunes a viernes de 20 a 22:30 y los sábados de 9 a 9:30 horas el Canal 3 de Radio Nacional de España que conecta 51 emisoras, se dedican a ésta. La duración de cada programa es de 15 minutos y generalmente cada departamento dispone de una hora al mes. También hay emisiones dedicadas al público en general, mediante espacios musicales, científicos y dramáticos. Sin embargo, la mayor parte de las emisiones están dirigidas a los estudiantes.

Algunos programas son elaborados totalmente por los docentes, otros son el resultado del esfuerzo conjunto entre los profesionales de la radio que trabajan en la Dirección Técnica y de los maestros, si bien de una y otra forma todos participan en todas las emisiones. Algunas veces se ofrece el material escrito al personal técnico, que le da la forma más adecuada a las exigencias del medio. En otros, son los docentes los que leen los textos. Los hay de forma expositiva y también como debates, unos responden a un cuidadoso guión elaborado con anterioridad y otros parece ser que impartieran una clase presencial. Tienen una audiencia numerosa los que se dedican a la preparación de las pruebas finales, o bien a transmitir las valoraciones del docente después de cada prueba. En ellos se detectan los aciertos y errores más comunes y se orienta el trabajo para los exámenes.

En lo referente a las posibles funciones radiofónicas, a continuación se mencionan las preferencias de los estudiantes, que en general coinciden con las de los tutores. Hay que to-

mar en cuenta los porcentajes, puesto que podían elegir varias opciones. Dar orientación al principio del curso, 71%; analizar los resultados después de cada prueba presencial, 70%; informar de modificaciones, 79%; aclarar dudas antes de cada prueba presencial, 68%; dar una visión panorámica de la asignatura, 64%; destacar los puntos importantes de los temas, 56%; informar sobre la actualidad científica y educación, 54%; explicar todos los temas, 20%<sup>(6)</sup>.

La frecuencia de audición es mayor en los estudiantes del curso de adaptación, seguidos por el primer ciclo. Y los de más baja escucha son los estudiantes del segundo ciclo.

Los motivos señalados para no seguir las emisiones son: en primer lugar que no se captan; segundo, la no posesión de receptores adecuados o la incompatibilidad de horario.

La programación semanal de la UNED implica trece horas de emisión, que en el transcurso del curso académico suman unas cuatrocientas, distribuidas entre todas las facultades, la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales, el Curso de Acceso a la universidad para mayores de 25 años, el Programa de Formación del Profesorado, el Curso de Nivelación de Ayudantes Técnicos Sanitarios, más los Programas de Información Cultural y Universitaria.

La primera hora de emisión se dedica a la educación abierta, con una temática dirigida a un amplio público principalmente universitario. En el transcurso de las emisiones en vivo los oyentes pueden llamar, expresar sus opiniones y formular sus preguntas. El tiempo restante está dedicado a las enseñanzas programadas, y está más apegado a las exigencias

---

(6) Ricardo Marín Ibañez. Op. cit., p. 5

de disciplinas concretas. En otros espacios se aclaran los temas que se han destacado por su dificultad, se dan orientaciones sobre actividades de la Sede Central y los Centros Asociados.

Se llevan a cabo investigaciones periódicas sobre la audiencia y sus reacciones, pero pocas sobre el impacto de las emisiones como factor que puede mejorar la calidad de la enseñanza.

La Universidad Estatal a Distancia (UNED) de Costa Rica: debido a que éste es un país relativamente pequeño, la radio cubre todo el territorio mediante 20 estaciones comerciales y 5 no comerciales. En 1980 comenzó a utilizarse la radio en la UNED de un modo reducido. El tiempo total que el estudiante dedica a los medios audiovisuales (televisión, video, cassette y radio) sólo alcanza el 3%. Se emiten cinco horas semanales, principalmente a través de Radio Nacional y Radio Universidad. Utiliza también otras emisoras y goza de su propio estudio en la Sede de la UNED.

La Universidad para todos de Israel emite 6.5 horas semanales de radio a través de la emisora israelí. Los programas son coproducidos por esta entidad y la Universidad, y sirven como apoyo y enriquecimiento de los textos escolares.

En la Universidad Abierta Allama Iqbal de Pakistán suelen tener los cursos de 5 a 10 programas de radio, y la mitad de televisión, en apoyo de los libros de texto. En 1982 comenzó a funcionar un estudio propio que produce unos cinco programas semanales. Para sus transmisiones utiliza los servicios de la Pakistán Broadcasting Corporation, de carácter estatal.

En Venezuela, aparte de la Emisora Estatal, Radio Nacional, hay una Emisora Cultural y 143 Comerciales. Casi toda la población goza de receptores. Aun contando con estas favorables circunstancias para la utilización de la radio, en la UNA sólo es aprovechada para anuncios, principalmente en las fechas de matrícula y de exámenes.

Como podemos observar, las universidades a distancia usan la radio para llegar inmediatamente a todo el público potencial facilitándole una información actualizada, que no puede llegar por otros medios en el tiempo preciso. Sirve de complemento al material impreso y resulta insustituible siempre que el mensaje sonoro, es decir, voz, música, sea consustancial al aprendizaje.

#### La Importancia del Audiocassette en la Educación a Distancia.

En la educación a distancia el audiocassette adquiere popularidad a pesar de no gozar de la espectacularidad y del impacto masivo que tienen la radio y la televisión.

Son variadas las funciones que cumple el cassette en el sistema de educación a distancia, y según muchos autores se ha convertido en el medio más útil después del material impreso. Podemos observar que existe una controversia acerca de esta opinión, puesto que para otros es la radio el medio más útil.

Con frecuencia se utiliza el cassette para repetir los programas de radio, lo cual beneficia al estudiante, puesto que quienes no pueden escuchar las emisiones radiofónicas por razones laborales, por vivir en zonas donde no se captan o por otras circunstancias, tienen la oportunidad de seguirlas por medio de las grabaciones. También se da el caso de que,

debido al interés de algunos programas, el estudiante quiere escucharlo de nuevo.

Así por ejemplo, todos los programas emitidos por Radio 3 y Radio Nacional de España se graban en la UNED. En el curso 1985-86 las emisiones y grabaciones previstas suman 403 horas a un promedio de 13 horas semanales. Todas son enviadas a los Centros Asociados para que sean consultadas o reproducidas por el estudiante.

De su investigación sobre la radio, María de los Ángeles Murga expone los resultados. Aunque en su investigación no es analizado directamente el uso del cassette, sino únicamente de las grabaciones de la radio. En dicha investigación hay una pregunta que encierra cuatro puntos importantes: se escucha directamente la información de la radio; o utilizando únicamente las grabaciones en cassette; o bien se recurre a una u otra según convenga; o bien primero se escucha la radio y luego se vuelve a escucharla ya grabada.

Los siguientes porcentajes son los resultados obtenidos: un 29% escuchan sólo la radio frente a un 4% que no utilizan más que el cassette. Si se suman las otras categorías de "frecuentemente" y "a veces" frente al 20 de la radio sólo hay 6% del cassette. El empleo de uno y otro medio, según necesidades, o ambos, da un 16% en la categoría de "siempre", y un 17 sumando las de "frecuentemente" y "a veces"<sup>(7)</sup>.

Si se suman todas las categorías de los que escuchan la radio con más o menos frecuencia, se logra casi un 50%; mientras que el audiocassette apenas sobrepasa del 10%, y resta un 33% de los que ocasionalmente emplean ambos medios.

---

(7) María de los Angeles Murga. La Radio Educativa en la UNED. Madrid UNED, 1983, p. 148.

"En la Open University Británica el 38% de los que escuchan la radio repiten la audición por cassette"<sup>(8)</sup>.

El rol del cassette es similar al del docente en la enseñanza presencial, aclarando dudas, motivando, ofreciendo las respuestas correctas y dando un acento de cálida relación personal que no puede lograr el material impreso.

Se considera imprescindible el cassette para el lenguaje oral y especialmente para los idiomas extranjeros, así como para las enseñanzas musicales.

También se emplea para tareas tutoriales, cuando no se dispone o no se puede recurrir al tutor. El cassette permite recoger con toda espontaneidad las consultas, las dudas del estudiante, sus problemas e inquietudes. El tutor puede contestar en el momento en que desee, sin las prisas de los encuentros personales en los cuales hay que atender a muchos y donde las interrupciones del teléfono o de otras visitas de compañeros rompen la continuidad del diálogo. El estudiante puede volver a escuchar lo que dice el tutor las veces que lo desee, cosa imposible en la entrevista personal, de la que muchas veces sólo lo puede recordar importantes aspectos, transcribiéndolos rápidamente.

La UNED de España en su programa de formación del profesorado, así como la Open University, han hecho uso de esta función del cassette, principalmente para los estudiantes que viven en poblaciones alejadas y a los que no les es posible acudir a la asesoría presencial.

---

(8) Ricardo Marín Ibáñez. La Audiocassette en la Enseñanza a Distancia. Madrid, UNED, Diciembre, 1985, p. 4.

Sin embargo, hay que tener presente que no en todas las instituciones de educación a distancia se utilizan estos medios (radio, cassette). En algunas universidades por falta de conocimiento acerca del funcionamiento de los medios, falta de personal capacitado, recursos materiales, factores económicos, entre otros.

Puede afirmarse, entonces, que el material impreso es el medio fundamental ante los demás recursos didácticos empleados en los sistemas universitarios de educación a distancia. Sin embargo, estamos de acuerdo con la opinión de varios autores en que para lograr una mayor comprensión por parte de los estudiantes y que éstos a su vez se familiaricen con el proceso de enseñanza-aprendizaje a distancia, es más enriquecedor si el material impreso es acompañado de otros medios didácticos.

#### Relación de la asesoría académica con la evaluación.

La evaluación, elemento que ocupa un lugar importante en todo proceso de enseñanza-aprendizaje, la veremos en particular en la educación a distancia en los siguientes aspectos: evaluación del material, del estudiante, del asesor y del proceso, tomaremos únicamente estos aspectos debido a que son los más relevantes para el tema desarrollado en este trabajo.

#### Evaluación del material.

La función del maestro convencional que evalúa una asignatura del sistema escolarizado, se modifica en las Universidades a Distancia, ya que éstas requieren un enfoque y una mayor dedicación al diseño y evaluación de los materiales que faciliten tal función. Y este personal en la mayoría de las universidades a su vez deberá ser supervisado por: -el experto en contenido, cuya tarea será que el contenido por transmi

tir se haya mantenido fiel científicamente, y no se hayan desvirtuado las ideas principales; - el coordinador de la carrera, profesional que, por la naturaleza de sus funciones, tiene que ver que el material cuente con los requisitos necesarios que ayudarán a la función para la cual fueron propuestos; el coordinador del curso; éste a su vez también puede ejercer las veces de coordinador de tutores, y éste observará que el curso se desarrolle en la forma más armónica posible en cada uno de sus aspectos (esta función es muy importante por ser un especialista en contenidos, pero que además tiene contacto con los estudiantes, y así tiene la oportunidad de conocer la problemática); - el analista de instrucción, profesional a cargo de planear, dirigir, ejecutar y evaluar trabajos de investigación evaluativa sobre la calidad de los recursos académicos que use la institución, y las posibilidades para su mejoramiento, por lo que no sólo debe evaluar los materiales, sino también la calidad de los instrumentos de evaluación.

En la Evaluación del Material Impreso pueden emplearse dos procedimientos:

1. La Evaluación Formativa. En esta evaluación se requiere información y juicios que sugieren la revisión y mejorar el proceso didáctico. Por medio de esta evaluación se pretende revisar y mejorar los materiales impresos durante su elaboración, es decir, proporcionar una autocorrección constante de cada uno de los componentes.
2. La Evaluación Sumativa. Se pretende con este tipo de evaluación valorar el material ya elaborado por una población determinada, con el propósito de sugerir los cambios necesarios para usos futuros de enseñanza, que en ellas no serán ayudas o medios auxiliares, sino elementos fundamentales. En este caso la educación a distancia exige estrategias dife

rentes que apoyan el ritmo individual de aprendizaje<sup>(9)</sup>.

Los puntos de interés para el personal que evalúa son los siguientes: motivación, hábitos de estudio, rendimiento académico, deserción, utilización de diferentes medios, etc.

El objetivo que se persigue con la evaluación del material es su validación, es decir, se comprueba con la ayuda de uno o varios criterios externos al propio proceso, que éste es adecuado a los objetivos para los que había sido diseñado y que el producto que de él se deriva alcanza una calidad satisfactoria. Esta validación se dirige tanto al contenido como a la forma en que éste es presentado y a la eficacia que logran los estudiantes en sus aprendizajes. De tal manera que el control de calidad se aplica para descubrir las principales fallas y aciertos en las diferentes fases: planificación, diseño, producción y aplicación de recursos instructivos, y deducir de la información recopilada las correcciones que parezcan oportunas<sup>(10)</sup>.

Dado que los principales destinatarios son los estudiantes, éstos tienen mucho que decir respecto al material que han de utilizar a lo largo de un curso. En algunas universidades su opinión todavía no ha sido recabada; y en cambio en otras, ha sido el elemento central de la crítica y hacia ellos van dirigidos los instrumentos que se elaboran.

Una vez elegido el personal que ha de evaluar el material, resulta imprescindible la elaboración de pautas de análisis.

---

(9) Cfr. A. Morales. Un modelo para la evaluación de libros de texto en Tecnología Educativa. Vol. 8, N<sup>o</sup> 2, 1982, p. 146.

(10) Cfr. Teresa Bardisa. Op. cit., p. 56.

Los modelos que se emplean en validar el material pueden ser:

- Experimentales, en este caso se elabora un ensayo piloto del material con pequeños grupos de estudiantes para determinar las fallas y los aciertos que presentan y, en función de ellos, determinar las modificaciones precisas que aseguran mayor eficacia.
- De campo, en éste se emplea el material impreso de forma representativa o general. De esta forma el estudio evaluativo logra mayor confiabilidad, e información. "El propósito es predecir sobre la base de la validación del material, el rendimiento de todos los estudiantes que tomarán el curso, y probar la efectividad del sistema de administración del curso" (11).

Para recopilar la información pueden expresarse diferentes medios o procedimientos. Los más utilizados son: La aplicación de cuestionarios, las entrevistas y los informes críticos por escrito o grabados.

#### Evaluación de los estudiantes.

Serán tres los momentos para evaluar al estudiante:

1. Evaluación Diagnóstica; ésta ayuda a verificar los conocimientos, métodos y técnicas que el estudiante posee al ingresar.
2. Evaluación Formativa; es la que permite verificar al finalizar cada unidad si las actividades de aprendizaje han sido las adecuadas. Esta evaluación debe ser garantizada

---

(11) Sodanovis. "La evaluación formativa del material impreso para la Educación a Distancia". Proyecto especial #17 de Educación a Distancia, OEDA-UNA. Noviembre, 1982, p. 7.

por el material, a través de los ejercicios de autocomprobación y las actividades complementarias.

3. La Evaluación de las Actividades a Distancia, que tiene como propósito adquirir, modificar o afianzar las habilidades y conocimientos propuestos en los objetivos de cada curso, motivando al estudiante para que investigue, profundice, y contraste e integre el conocimiento.

La evaluación sumativa, representada por las pruebas presenciales, también debe ser responsabilidad del coordinador del curso, para garantizar una mayor calidad de los instrumentos de evaluación de cada curso. Ésta permitirá al estudiante conocer el alcance de los contenidos del curso y le dará como resultado la acreditación y promoción.

Es aquí en la evaluación del estudiante en donde se presenta un serio problema, y es que la mayoría de las veces el tutor es ajeno a la elaboración de las pruebas y aplicación de las mismas. Se han presentado casos donde en los exámenes vienen preguntas acerca de contenidos que el estudiante no ha visto, y esto es debido a que son elaborados por terceras personas. Por lo anterior, es recomendable que el tutor sea el que elabore o al menos participe en la realización de dichas pruebas, para poder ayudar a solucionar este problema. Además, sería conveniente que esté presente en la aplicación, ya que podrá aclarar dudas, dar recomendaciones e infundir confianza y tranquilidad al estudiante con su presencia.

Por otra parte, se trata de que esté dispuesto a brindar información, si es requerida por el estudiante, sobre los resultados de su esfuerzo en el logro del aprendizaje. Al educando le interesa conocer cuáles fueron sus fallas y las razones que las provocaron, y cuáles fueron los criterios con los que fue evaluado, descubrir a través del análisis realizado por el tutor, nuevos medios para llevar a cabo el aprendizaje.

### La Evaluación del Tutor.

En lo referente a la evaluación del tutor es interesante observar una lista de acciones que han etiquetado a los tutores como excelentes o deficientes. Esta lista surgió de un reporte que se les pidió hicieran los propios tutores en el sentido de que describieran detalles que hubiesen apreciado de otros tutores que llegaran a considerar particularmente como eficaces o ineficaces. A continuación se mencionan algunas de estas acciones:

Bueno	Deficiente
1. Conoce la asignatura	No conoce la asignatura
2. Conoce el curso	No conoce el curso
3. Integra el material - Tiene amplia perspectiva	Perspectiva estrecha - Visión desconectada del curso
4. Selecciona material y nivel apropiado - Tiene amplia perspectiva	Selecciona material irrelevante. - Visión desconectada del curso.
5. Identifica y ataca los problemas.	Incapaz de deducir o lidiar con problemas.
6. Explica cómo, se da a entender.	Incoherente, confuso.
7. Genera respuestas - Establece diálogo	Incapaz de hacer surgir respuestas. - Flujo unilateral.
8. Presenta bien los materiales. - Usa medios, apoyos, etc.	Presentación pobre. - No usa, o usa muy pocos apoyos.
9. Selecciona y usa métodos de clase apropiados. - Usa técnicas grupales.	Usa métodos inapropiados. - Clase expositiva.
10. Comenta en forma clara y reanimadora. Sabedor del potencial de la enseñanza por correspondencia.	Muy pocos comentarios o inútiles. Deficiente.

Esta lista de acciones resulta interesante puesto que señala las observaciones hechas por los mismos tutores y contribuye a la evaluación de los mismos. Sin embargo, hay que tomar en cuenta que lo reflejado en esta evaluación corresponde en cierta forma a las características propias de cada asesor, en el sentido de que algunos desconocen la modalidad en la cual están trabajando, no se sienten comprometidos con el sistema, muchas veces les toca impartir asignaturas ajenas a su formación; por otra parte, estos tutores en su mayoría han sido formados y han tenido experiencias previas en el sistema escolarizado. En lo referente al material, algunas veces no cuentan con el necesario, a veces no llega a tiempo o bien desconocen su uso. Y, por otra parte, también hay que pensar qué tan objetivo es el propio asesor al evaluar su trabajo enumerando una lista de lo bueno y lo deficiente, puesto que se puede caer en responder de una forma ideal desde la perspectiva del deber ser pensando en lo que la institución espera de él.

#### Evaluación del Proceso.

Una vez puesto en marcha el curso, se hace una evaluación del paquete instructivo completo, para ello debe garantizarse una eficaz recolección de información, tanto de los estudiantes como de los tutores sobre la calidad de los materiales, problemas presentados, resultado de las pruebas, adecuación de los materiales a las condiciones reales del estudiante, adecuación a la carrera, entre otros. Esta labor requiere de la colaboración de los tutores, del coordinador de curso y del coordinador de la carrera.

Una vez llevada a cabo la evaluación del proceso, deben tomarse las medidas necesarias, y, si es el caso, replantear y modificar tanto el curriculum como los materiales, por lo que nuevamente se iniciará el proceso.

Aquí debemos señalar que antes de realizar cambios, debe transcurrir el tiempo necesario para que se analicen exhaustivamente las variables intervinientes. Pero además, el sistema debe ser lo suficientemente flexible para ir introduciendo cambios periódicos. De otra forma, de nada serviría la evaluación sistémica.

## A MODO DE CONCLUSIÓN

Tal como se ha visto a lo largo de este trabajo, los Sistemas Abiertos vienen a ser una respuesta que el sistema educativo da para tratar de cubrir la demanda educativa vigente, ya que la educación escolarizada no ha podido satisfacer dicha demanda, puesto que existe un alto porcentaje de estudiantes que no pueden asistir a un recinto educativo por diversas circunstancias: ya sea por su ubicación geográfica, su situación laboral, responsabilidades familiares, sociales, entre otras.

Por tal motivo, podemos decir que para que cualquier sistema de educación abierta y a distancia sea puesto en marcha adecuadamente, la institución deberá tomar en cuenta, en principio, las características propias de cada país, como son: extensión territorial, economía, recursos disponibles, medios de comunicación existentes, demanda estudiantil, etc. y no caer en el error de trasladar modelos de sistemas que han funcionado en otros países que han considerado estos aspectos; podemos asegurar que no tendrá un buen resultado un sistema que es copia fiel de otro. Consideramos que es necesario se tomen en cuenta los aspectos antes mencionados, ya que esto en parte contribuirá al buen funcionamiento del mismo sistema.

La no limitación de tiempo, ingreso, lugar, ideas y metodología son algunos de los principios fundamentales que caracterizan a la educación abierta; algo diferente a lo formal, un cambio a lo ya establecido por el sistema escolarizado. Por lo tanto, los sistemas abiertos y a distancia presentan una total inclinación desescolarizante. Sin embargo, esta no limitación de tiempo, lugar, ingreso y metodología es relativa, porque si observamos con cuidado, la mayoría de las instituciones tienen ya lugares establecidos a donde el estudiante tiene que acudir a inscribirse, a las asesorías presenciales

y a resolver las pruebas ya establecidas por la institución, además de realizar las prácticas de campo requeridas en su caso. También hay un calendario establecido por cada institución, en donde se marcan fechas de inscripciones, pruebas y en algunos casos horarios de asesorías. En lo referente al ingreso, el estudiante generalmente tiene que cumplir con una serie de requisitos para lograr su acceso a la institución. La metodología propia del sistema muchas veces es desconocida tanto por los asesores como por los estudiantes.

En América Latina, a pesar de las condiciones paupérrimas en que se encuentran la mayoría de estos países, se han puesto en marcha sistemas abiertos y a distancia. Siendo la constante darle la oportunidad a la población adulta para que pueda realizar su formación.

Podemos señalar a la educación a distancia como el medio que puede resolver algunos problemas educativos, como son: la actualización profesional, la especialización docente o el acceso a la educación de la población trabajadora.

La educación a distancia, en el panorama educativo actual, posee un lugar propio, que le permite encarar ciertas circunstancias con mayor probabilidad de éxito que otras modalidades. Es decir, la atención a la población adulta, como se ha mencionado anteriormente, con responsabilidades profesionales o con la limitación para asistir a un recinto educativo, con necesidades de formación con un cierto grado de autonomía, en lugares que ofrecen un mínimo de medios de comunicación y de acción adecuados para la educación a distancia.

Hay que tener presente que para hacer de esta educación un medio eficaz es necesario respetar sus características y por lo tanto, estar consciente de sus limitaciones. Las características de sus destinatarios, la valoración de las di-

versas posibilidades de acción que ofrece, así como también la estimación de la aceptación que el programa encuentre.

La educación a distancia puede ser una modalidad interesante siempre y cuando considere sus estructuras y medios poniéndolos al servicio del que aprende, y no como repetidora de esquemas educacionales.

En estos sistemas educativos, en un principio la figura del tutor era considerada complementaria, accesoria, sin mucho peso, sin mayor relevancia. Pero es a raíz de la experiencia propia de algunas instituciones que llevan a cabo dicha modalidad en donde se dan cuenta de que la función del tutor no se puede seguir viendo como un rol secundario, sino por el contrario como un papel fundamental, como una figura clave dentro del sistema, puesto que son los que sirven de enlace entre la institución y el estudiante. Esta labor es primordial para el logro de las metas educativas específicas de cada institución.

Creemos pertinente recordar que la base central de esta investigación es el perfil del tutor de sistemas de educación a distancia en relación con la asesoría académica. En primer término concluiremos cuál es el rol del tutor en estos sistemas educativos y posteriormente su relación con la asesoría académica.

El tutor u orientador deberá propiciar en el estudiante el estudio independiente y servir de unión entre éste y la estructura académico-administrativa que sustenta esta modalidad. La educación a distancia se basa específicamente en el trabajo personal, individual de los estudiantes con mayor o menor independencia de la guía directa de tutores.

El tutor o asesor es un profesional cuya función consiste en propiciar situaciones de aprendizaje a fin de que los estudiantes, estimulada su iniciativa y originalidad, sean autores de su propio aprendizaje.

En la situación real el tutor tiene que enfrentar problemas de diversa índole. En primera instancia, hay que pensar de este tutor lo que es, un ser humano adulto con cualidades y limitaciones; aunado a esto, todas las responsabilidades que tiene que cumplir hacia él, es decir, consigo mismo, su familia y la sociedad. Por otra parte, enfrentarse a la problemática que forma parte del acontecer cotidiano que conforma su vida.

Este tutor, con sus problemas emotivos, físicos, con sus inquietudes, ansiedades, miedos, angustias e inseguridades, es el que tiene que reunir una serie de requisitos mencionados en el capítulo II que cada institución exige para poder obtener su trabajo. Pareciera ser, al revisar todos estos requisitos que le son exigidos, que se hablara de un ser superior e instalado en la erudición total que se tiene que desprender de toda su problemática personal para poder satisfacerlos.

En los hechos no responde en su totalidad al perfil propuesto por las instituciones, ya que, entre otras causas desconoce o conoce a medias los sistemas abiertos y a distancia, quí se presenta el problema de que las asesorías se conviertan en clases tradicionales. Esto se debe en parte a la formación del tutor, ya que generalmente ha sido formado en el sistema educativo tradicional, en donde los métodos y técnicas difieren de los que los estudiantes deben desarrollar y emplear en la educación a distancia; pero también se debe al tipo de contratación del mismo, ya que algunas veces tienen un contrato de medio tiempo o también se presenta el caso de

tener salarios bajos, lo que ocasiona que los tutores busquen otros empleos para obtener un mejor salario. Por tal motivo, el asesor no le dedica todo el tiempo necesario a las funciones y actividades propuestas por el sistema, ni se siente com prometido con éste.

A veces les toca asesorar asignaturas no concernientes a su formación, quizá por la necesidad del trabajo o por carencia de personal, y es aquí donde se presenta el problema de cómo dar una buena orientación al estudiante en contenidos que él desconoce y más bien necesita o requiere orientación de la asignatura a su cargo.

También se presenta el problema de que el material didáctico no llega a tiempo al lugar de trabajo, considerando que éste es la base para el desempeño de sus funciones; esto trae como consecuencia que el tutor recurra a la improvisación en la asesoría. Por otra parte, el asesor es ajeno a la elaboración de estos materiales, desconociendo a veces la totalidad de los contenidos y el correcto uso de los mismos.

Consideramos que es de suma importancia que el asesor par ticipe en la elaboración del material, así como también en la evaluación y acreditación de sus asesorados. Que la opinión de los tutores en lo referente a los materiales de los cursos, métodos, evaluaciones, debe ser más tomada en cuenta por quie nes son los responsables de la dirección y funcionamiento de las instituciones. Puesto que son los tutores quienes generalmente están más cerca de los estudiantes y por lo mismo pueden detectar errores, deficiencias, así como también los aciertos del sistema; en un momento dado son los más apropiados para sugerir el tipo de mejoras que se deberían poner en práctica.

Es indispensable que se les impartan cursos de capacitación y actualización, que se propicie una estimulación enfocada a su superación profesional. Que el rol del tutor en un sistema de educación a distancia no se confunda con el del docente de un sistema tradicional centrado en el salón de clases.

Estos problemas no se pueden tomar aisladamente dentro de los sistemas de educación a distancia, puesto que se reflejan en el servicio de asesoría académica. Hay que recordar que la función tutorial puede ser uno de los elementos fundamentales de todo sistema de educación desescolarizada o a distancia.

Se lleva a cabo la asesoría con la finalidad de estimular el estudio personal y promover la enseñanza hasta llegar a la relación más eficaz entre el asesor y el estudiante. Una característica de la asesoría es establecer contacto personal entre el tutor y el educando, una relación individual diferente a la usualmente establecida en el sistema tradicional. Esto no siempre se logra, puesto que algunas veces el tutor nunca llega a conocer al estudiante, también porque, como hemos comentado anteriormente, el tutor cae en repetir los esquemas tradicionales.

Desde el punto de vista del contenido, la asesoría puede ser académica o no académica. En uno y otro casos puede ser general o especializada. Desde la forma, la asesoría puede ser presencial o a distancia. Estos tipos de asesoría son utilizados por las instituciones según más les convenga.

La asesoría presencial puede ser individual o grupal y la tutoría a distancia puede ser epistolar, telefónica, radial o televisada, según el medio de comunicación que se emplee. Cada institución debe elegir y diseñar el tipo de

asesoría que más se adapte a sus programas, estudiantes, condiciones geográficas y desarrollo de los medios de comunicación de cada país en el cual se implante o desarrolle dicho tipo de sistema educativo.

Para llevar a cabo la asesoría epistolar o por correspondencia se le pide al asesor que tenga una excelente redacción, que se dirija al estudiante de una manera afectuosa, cordial y discreta y tener buen tino al elaborar los comentarios pertinentes a cada educando según sea el caso. En este tipo de asesoría al igual que en otras se presentan algunos inconvenientes externos a la institución, como son la deficiencia del servicio postal en la mayor parte de los países, en el sentido de que tarda mucho la entrega de la correspondencia, lo que ocasiona un serio problema ya que en este tipo de educación es necesario que la entrega sea pronta, para que así el estudiante reciba los comentarios y respuestas a sus inquietudes y dudas, a su debido tiempo, para poder continuar con su aprendizaje.

La asesoría telefónica es considerada por algunas instituciones como una de las asesorías más efectivas, ya que le puede dar una solución casi inmediata a las dudas presentadas por el estudiante. En esta asesoría por lo general hay un horario establecido para que el tutor esté pendiente de las llamadas de sus asesorados; sin embargo, este tipo de asesoría no es bien acogido por muchos tutores por tener las características de que es imprevisto lo que los estudiantes van a consultar. Aquí se presenta el problema de que no en todo el territorio de cada país existe una línea telefónica o quizá no esté en buen estado, y también que el costo de las llamadas suele ser muy alto.

Las asesorías radial y televisada cuentan con la ventaja de tener una mayor cobertura y llegar a muchos estudiantes

al mismo tiempo, ubicados en diferentes lugares. Sin embargo, son asesorías que están ausentes en muchas instituciones debido al alto costo que representa su implantación, y también porque no se cuenta con el personal capacitado.

Cada asesoría tiene sus ventajas y limitaciones. Se podría decir que la asesoría "ideal" será la que se aproxime más a la relación personalizada entre tutor y estudiante y tutor-grupo, independientemente de que, sea presencial o a distancia. Con esto queremos decir que para que los estudiantes tengan la oportunidad de enriquecer su aprendizaje sería de provecho que se les diera la oportunidad de trabajar conjuntamente tutores y estudiantes en grupo periódicamente para exteriorizar sus dudas, inquietudes, ansiedades, miedos, angustias, desconciertos, entre otros, para poder así manifestar el malestar que en un principio se cree personal, pero que una vez expuesto se darán cuenta que otros individuos comparten su mismo sentir y que es parte del proceso de aprendizaje.

El uso de la radio, audiocassette y del material impreso debe estar pensado en función de los objetivos del aprendizaje, de tal manera que uno y otros se complementen entre sí.

El material impreso es el medio fundamental frente a los demás recursos didácticos empleados en los sistemas de educación a distancia. La elaboración del material didáctico desde el punto de vista científico y didáctico requiere de la participación y trabajo conjunto de equipos compuestos por docentes competentes en la materia, especialistas en recursos técnico-pedagógicos, expertos en tecnología y en medios de enseñanza a distancia, y, por consiguiente, con la participación del asesor a cargo de la asignatura.

Al referirnos a este personal altamente capacitado, se presenta el inconveniente de que en la mayoría de los casos se trata de personal contratado por la institución únicamente para elaborar el material didáctico, o también personal que labora en instituciones del sistema tradicional, lo que trae consigo que este personal no conozca lo que se presenta en el interior del sistema y esto se ve reflejado en la elaboración del material. Es por eso que consideramos necesaria la participación del tutor en la elaboración, aunque parezca un tanto difícil y quizá fuera de la realidad, pero pensamos que a través de los comentarios de cada asesor, de la experiencia de ellos es como se podría lograr esta participación haciéndoles llegar por escrito al personal que está a cargo de la elaboración de dicho material y que sean tomados en cuenta por éstos.

En resumen, podemos decir que la asesoría académica es un factor fundamental dentro de sistemas de educación a distancia; y que la figura del tutor es evidente que debe tomar mayor relevancia su rol dentro de este tipo de sistema educativo, es decir, hay que darle un mayor status o jerarquía profesional, que ya no sea visto como un profesional de segunda. Que realmente se le dé mayor validez a las funciones que le competen dentro de esta modalidad, por un lado, y, por, otro, que se le dé participación en la elaboración del material didáctico así como también en la evaluación, ya que la asesoría académica no se puede desligar ni de los materiales didácticos ni de la evaluación, y el tutor no sólo debe estar al tanto de lo que acontece con ellos, sino constituirse en un participante activo y respetado, al que habrá que considerar en todas las etapas del proceso educativo impulsado por ese tipo de sistemas; solamente así podrá eliminarse esa enorme distancia que separa el perfil ideal del perfil real de esta fundamental figura.

## BIBLIOHEMEROGRAFÍA

- ALVAREZ MANILLA, José Manuel. "Modalidades escolarizadas, abiertas y a distancia en la solución de problemas de formación de docentes". en: ENCUENTRO "La Tecnología Educativa en la Formación, Capacitación y Actualización del personal Docente", UPN-ILCE, México, D.F., junio, 1984, pp. 37-48.
- ANCONA, Bertha Heredia. "La preparación de material didáctico. Una aproximación metodológica al tema". en: Perfiles Educativos, CISE-UNAM, México, N° 3, Oct-Nov-Dic., 1983, pp. 17-27.
- ARIZMENDI, Octavio y Stella de González. "Diversos tipos de tutorías: posibilidades y limitaciones". Boletín Informativo, Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia, Madrid, Año 3, diciembre, 1986, pp. 20-24.
- BARDISA RUIZ, Teresa. "Orientación personal por medio de la educación a distancia". Boletín Informativo, Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia, Madrid, Año 1, N° 3, Abril, 1984, pp. 12-15.
- BARDISA RUIZ, Teresa. "El material impreso en la enseñanza a distancia: importancia y evaluación". en: Universidad y Sociedad, Núm. 7, Madrid, invierno de 1983, pp. 41-72.
- BECÍEZ GONZÁLEZ, David Fernando. "Consideraciones generales de una experiencia: El Sistema de Educación a Distancia en la Universidad Pedagógica Nacional". en: ENCUENTRO "La Tecnología Educativa en la Formación, Capacitación y Actualización del personal Docente", UPN-ILCE, México, D.F., junio, 1984, pp. 160-165.
- BERCOVITZ, Alberto y José López R. Las Estructuras de Apoyos: Los Centros Asociados, UNED, Madrid, Ponencia publicada en actas del I Simposio Iberoamericano de Rectores de Universidades Abiertas, 1981, pp. 199-209.
- BOSCO PINTO, Joao. Educación y Desarrollo Rural, s./l., s./e., s./a., pp. 46-61. (Fotocopias).
- BORRERO C., Alfonso. Educación Abierta y a Distancia, Bogotá, Colombia, ASCUN, 1982.

- BUENROSTRO BAEZ, Rosalía. "Sistemas Educativos Abiertos y Escolarizados", Boletín Informativo, Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia, Año 2, No. 11, Diciembre, 1985, pp. 7-11.
- BROOKFIELD, Stephen. "The Nature of Independent Adult Learning", en: Continuing Education, No. 3, Cambridge: National Extension College, 1980, pp. 2-3.
- BROOKFIELD, Stephen. "Duer coming Culture Specific Limitations on Interviewing", en: Aerc Proceedings. Norther Illinois University, 1981, pp. 30-37.
- CABALLERO DÍAZ, Jesús. "Modalidades Abiertas para la Formación de Maestros", en: ENCUENTRO "La Tecnología Educativa en la Formación, Capacitación y Actualización del Personal Docente", UPN-ILCE, México, D.F., Junio, 1984, pp. 20-35.
- CAMPERO, Carmen y Ángeles Varea Falcón. "Educación Permanente, ¿Una moda más? o, de como surge una corriente educativa", Enlace Docente, Año 1, Núm. 4, Julio-Agosto, 1986, pp. 4-7.
- CASARÍN, Martha G. "Rol y funciones del docente, dentro de la modalidad a distancia", II Curso Iberoamericano de Educación a Distancia y de Educación de Adultos, Madrid, 1984, 27 p.
- CIRIGLIANO, Gustavo. Colección de informes de investigación de la OEI, (monografía), Septiembre, 1982.
- CIRIGLIANO, Gustavo. La Educación Abierta y América Latina, (Informe de Investigación), Ed. OEI, Madrid, Septiembre, 1982, 109 p.
- CIRIGLIANO, Gustavo y Aline Lampe. "Significación y alcances de las modalidades de educación a distancia para la educación de adultos", en: 7 Visiones de la educación de adultos, Pátzcuaro, Mich., México, CREFAL, 1980, pp. 162-182. (Serie Retablo de Papel 1).
- CORRAL IÑIGO, Antonio. Aspectos que pueden contribuir a facilitar la comprensión del material escrito, s./l., s./e., 1984, 23 p. (Mecanograma).
- CORRAL IÑIGO, Antonio. "La función del tutor: La orientación", UNED-ICE, El modelo español de educación superior a distancia, la UNED, Madrid, (Estudios de Educación a Distancia/1), 1984, pp. 179-196.

CHERRAIL MARTIL, Félix Ma. et al. La Acción Tutorial en el CENEBAD, s./l., s./e., s./a., pp. 1-11. (Mecanograma).

DENIS BRITO, Beatríz. "La Asesoría Académica en la Educación a Distancia", Boletín Informativo, Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia, Madrid, Año 1, No. 4, Julio y Agosto, 1984, pp. 18-24.

DENIS BRITO, Beatríz. "La Asesoría Académica en el Área de Educación", Boletín Informativo, Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia, Año 1, N° 1, Diciembre, 1983, pp. 8-10.

DOCUMENTO INSE. Evaluación del Programa de Capacitación de Maestros a través de un estudio dirigido a distancia, Bogotá, Colombia, 1980-1984.

DOBBS, Ralph C. "A Climate For Learning", in Adult Leadership, (USA), Vol. 25, No. 2, 1976, pp. 42-57.

DRESSEL, Paul I., Thompson, Mary M. Independent Study: a New Interpretation of Concepts, Practices and Problems, San Francisco, Jossey Bass, 1973.

"Educación a Distancia en la Universidad del Norte Antofagasta. Chile", Boletín Informativo, Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia, Madrid, Año 4, N° 19, Junio-Agosto, 1987, pp. 10-14.

El SEAD de la UPN, (fascículo), UPN, México, 1979, 24 p.

"El Instituto de Educación a Distancia - INSE de la Universidad de la Sabana de Bogotá. Colombia", Boletín Informativo, Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia, Año 4, N° 17, Febrero, 1987, pp. 1-6.

ESCOTET, Miguel A. Tendencias de la Educación Superior a Distancia, Ed. UNED, Costa Rica, 1980.

"Experiencia CENAPEC en Educación a Distancia. República Dominicana", Boletín Informativo, Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia, Año 4, N° 17, Febrero, 1987, pp. 7-10.

FERNÁNDEZ RODRÍGUEZ, Tomás Ramón. "La UNED: Reflexiones en torno a una experiencia", Boletín Informativo, Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia, Madrid, Año 1, N° 0, Diciembre, 1982, pp. 1-6.

- FERNÁNDEZ, Ma. del Socorro y Lila Suyapa Izaguirre. "Propuesta de un esquema de acciones del profesor-tutor en la Educación a Distancia", Boletín Informativo, Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia, Madrid, Año 3, No. 13, Abril, 1986, pp. 20-25.
- FRÍAS, Ma. José. "Educación a Distancia: reflexiones sobre algunos de sus tópicos", Boletín Informativo, Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia, Año 1, N° 7, Febrero, 1985, pp. 8-12.
- GARCÍA ARETIO, Lorenzo. "Hacia una definición de Educación a Distancia", en: Boletín Informativo, Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia, Madrid, Año 4, N° 18, Abril, 1987, pp. 14-18.
- GARCÍA MANTILLA, Agustín y Roberto Aparici Merino. "El Material Didáctico de la UNED (II): Medios Audio visuales", s./l., s./e., s./a., pp. 129-153. (Mecanograma).
- GARDER, John W. Self-Renewal New York, Harper S. Row Publishers, 1963.
- GONZÁLEZ GIRÓN, Gilberto. "Un sistema de evaluación para el sistema universidad abierta de la Universidad Nacional Autónoma de México", Boletín Informativo, Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia, Madrid, Año 1, N° 0, Diciembre, 1982, pp. 7-11.
- GUÉDEZ, Víctor. "Las perspectivas de la Educación a Distancia en el contexto de la Educación Abierta y Permanente", Boletín Informativo, Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia, Año 1, No. 3, Abril, 1984, pp. 1-11.
- GUÉDEZ, Víctor. "Los fines de la Educación Superior y la Educación a Distancia como referencias para la definición de la función tutorial", Boletín Informativo, Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia, Madrid, Año 3, N° 15, Octubre, 1986, pp. 1-7.
- GUIER, Jorge Enrique. "El aprendizaje de los Sistemas Abiertos" (Ponencia), Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales. 101, UNAM, Julio-Septiembre, 1980, pp. 87-96.

- H. A. Charnley, et al. "Review of existing research, in adult and continuin education", Open learning and Distance Education NIAE, Leicester, 1981.
- HOLMBERG, Borje. Distance Education: A surveg and bibliograpy, London, tiogan Page, 1977.
- JAMES, Lynch. La Educación Permanente y la Preparación del Personal Docente, Instituto de la UNESCO para la Educación, Hamburgo, 1977.
- JAMISON, D.T., y Macanany, E.G. La radio al servicio de la educación y el desarrollo, Ministerio de Educación y Ciencia, Madrid, 1981.
- JIMÉNEZ, Blanca y Ana Ma. Oehler. El Sistema Universidad Abierta, Coordinación Sistema Universidad Abierta, Universidad Nacional Autónoma de México, México, D.F., Enero, 1983, 107 p.
- KEUSCHER, R.M. "Why Individualise Instruction", en Individualisation of Instruction: A Teaching Strategy, New York, Macmillan Company, 1970, pp. 6-19.
- KIDD, J.R. How Adults Learn, New York, Association Press, 1973.
- KNOWLES, Malcolm. Self-Directed Learning: A Guide For Learners and Teachers, New York, Associated Press, 1975.
- LA UNIVERSIDAD ABIERTA DEL REINO UNIDO, en Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales, No. 101, UNAM, México, Julio-Septiembre, 1980, pp. 126-127.
- MACKENZIE, Norman et al. Open Learning. Systems and problems in post-Secondary education, París, UNESCO, 1975, 498 pp.
- MARTÍNEZ PALAU, Esperanza. El Papel del Tutor en los Sistemas de Educación a Distancia, SEP/UPN, México, (Serie de Educación de Adultos No. 1), 1985, 80 pp.
- MARTÍNEZ PALAU, Esperanza. La Licenciatura en Educación de Adultos de la Universidad Pedagógica Nacional: Reflexiones sobre su posible instrumentación en la Modalidad a Distancia. II Curso Iberoamericano de Educación a Distancia y Educación de Adultos, Madrid, Diciembre, 1984, 21 p. (Mecanograma).

- MARTÍNEZ PALAU, Esperanza. "Segundo Curso Iberoamericano de Educación de Adultos", en Revista Oral Número 8, México, D.F., Febrero, 1985, pp. 2-5.
- MARTÍNEZ PALAU, Esperanza. "Un aspecto de la problemática en torno al rol del asesor de sistemas abiertos", Reunión Interinstitucional de Sistemas de Educación Abierta. (Ponencia), UPN, México, D.F., Noviembre, 1988, 6 p.
- MARÍN IBÁÑEZ, Ricardo. "La Radio en las Universidades a Distancia", Boletín Informativo, Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia, Madrid, Año 5, N° 22, Febrero, 1988, pp. 1-10.
- MARÍN IBÁÑEZ, Ricardo. "La audiocassette en la enseñanza superior a distancia", Boletín Informativo, Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia, Año 2, N° 11, Diciembre, 1985, pp. 1-5.
- MEJÍA BOTERO, William. Manual del tutor, Bogotá, Colombia, ICES, 1984.
- MENESES DE OROZCO, Alicia. El personal docente, tutores y monitores en los programas de educación a distancia, Rionegro, Antioquia, 1982.
- MIAJA DE LA PEÑA, Ma. Teresa. "La modalidad abierta como opción educativa en México. Trayectoria y perspectiva", en REFLEXIONES, Sistema Universidad Abierta SUA, México, Noviembre, 1988, pp. 29-32.
- MIGUEL A., Ramón. "El perfil del educador", Boletín Informativo, Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia, Año 1, N° 4, Madrid, Junio-Agosto, 1984, pp. 20-26.
- MIGUEL A., Ramón. "Orientaciones para la sistematización de la acción tutorial en UNISUR", Boletín Informativo, Asociación Iberoamericana de Educación a Distancia, Año 1, N° 4, Junio-Agosto, 1984, pp. 25-28.
- MILLER, Harry L. Teaching and Learning in Adult Education, New York, Macmillan Co., 1964.
- MIRANDA JUSTINIANI, Antonio y María Yee S. "La Enseñanza Dirigida en Cuba", en REFLEXIONES, Sistema Universidad Abierta SUA, México, Noviembre, 1988, pp. 37-49.

- MORALES, A. "Un modelo para la evaluación de libros de texto", en Tecnología educativa, Vol. 8, N<sup>o</sup> 2, Madrid, 1983, pp. 145-146.
- MORA ARENAS, Aurora et al. "La experiencia en la elaboración de materiales instruccionales para el SEAD de la UPN", ENCUENTRO "La Tecnología Educativa en la Formación, Capacitación y Actualización del Personal Docente", UPN-ILCE, México, D.F., Junio, 1984, pp. 166-174.
- MOORE, Michael. "A Model of Independent Study", in Epistolo-didaktika, N<sup>o</sup> 1, London; Journal of European Home Study Council, 1977.
- NAVA DÍAZ, Arturo. "Sobre el Sistema Abierto", en REFLEXIONES, Sistema Universidad Abierta SUA, México, Noviembre, 1988, pp. 27-28.
- PASTRANA, Ángel. "Asesoría a Distancia", Boletín Informativo, Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia, Madrid, Año 1, N<sup>o</sup> 2, Febrero, 1984, pp. 11-13.
- ROGERS, J. Adults Learning, Milton Keynes, The Open University Press, Londres, 1977, 179 p.
- ROGERS, Jennifer. "Independent Learning in the post-compulsory Sector in the united Kingdom", en Learning opportunities for adults, Vol. 2, New Structures, programmes and Methods París, Organisation For Economic Co-Operation and Development, 1979, pp. 131-152.
- ROGERS, Carl. Freedom to Learn, Columbus, Ohio: Charles E. Merrill Publishing Co., 1969.
- SALDÍVAR RIVERA, Ma. del Carmen. Elaboración de materiales para un programa de educación a distancia en la Universidad de Monterrey México, II Curso de Educación a Distancia y Educación de Adultos, UNED, Madrid, Octubre-Diciembre, 1984, 28 p. (Mecanograma).
- SARUBBI, Mario. "Educación Permanente" en: Revista Educación, OEA, No. 17, Año XXI, Washington, D.C., 1977, pp. 64-70.
- SARRAMONA, Jaime. La Enseñanza a Distancia, Ed. CEAC, Barcelona, 1973.

- SARRAMONA, Jaime. "Futuro de la Educación Abierta", Revista Interamericana de Educación de Adultos, Vol. 2, N° 1-2, Pátzcuaro, Mich.-México, OEA-CREFAL, 1979, pp. 143-158.
- SEP. Terminología General y Compendio de los Conceptos Básicos en Materia de Educación Abierta, México, SEP (Consejo Coordinador de Sistemas Abiertos), s./a.
- SERNA GÓMEZ, Humberto. "Sistema de Educación Superior Abierta y a Distancia de Colombia", Boletín Informativo, Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia, Año 1, N° 7, Febrero, 1985, pp. 4-7.
- SILVA, Alberto. "Sobre la Educación Permanente: Algunas reflexiones marginales", en: Cuadernos de Pedagogía, NO. 40, Barcelona, Abril, 1978, pp. 20-23.
- SISTEMA DE UNIVERSIDAD ABIERTA. Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales, UNAM, Año XXVI, Nueva Época, Julio-Septiembre, 1980, pp. 71-86.
- "Sistema Universidad Abierta. UNAM DE MEXICO", Boletín Informativo, Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia, Madrid, Año 5, N° 22, Febrero, 1988, pp. 14-23.
- SOLAR RODRÍGUEZ, Ma. Inés. "Teorías del aprendizaje más compatibles con la Educación a Distancia", Boletín Informativo, Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia, Año 4, N° 19, Junio-Agosto, 1987, pp. 1-7.
- STRONG, Marie. The Autonomous Adult Learner. University of Nottingham, E. Ed. dissertation, 1977.
- The Open University of The United Kingdom. An evaluation of an innovation experience in the democratisation of higher education, Milton Keynes, The Open University, 1982.
- TIANA FERRER, Alejandro. "Elementos para la valorización de la eficiencia educativa de los sistemas de enseñanza a distancia", en: Universidad y Sociedad, Madrid, Núm. 7, pp. 23-40.
- TIANA FERRER, Alejandro. "La educación a distancia como instrumento al servicio de los distintos objetivos educativos", Boletín Informativo, Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia, Madrid, Año 3, Número extraordinario, Diciembre, 1986, pp. 2-11.

- TIANA FERRER, Alejandro. "Aprender en un campus disperso", Boletín Informativo, Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia, Año 1, N<sup>o</sup> 4, Junio-Agosto, 1984, pp. 11-13.
- TIANA FERRER, Alejandro. El Modelo Español de Educación a Distancia, La UNED, Instituto de Ciencias de la Educación, Madrid, 1983, pp. 71-73.
- TOUGH, Allen M. "The Assistance Obtained by Adult Self-Teachers", en: Adult Education, (U.S.A.) Vol. 17, (Autumn 1966), pp. 30-37.
- TOUGH, Allen M. "Self-Planhed Learning and Major Personal Change", en: Adult Learning: ISSVES and Innovations, ed. Smith, R.M. (De Kalb: Dept. Secondary and Education Northern Illinois University. (Information Series No. 8), 1976, pp. 59-76.
- UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL. Especialización en Educación a Distancia, SEP-UPN, México, 1981, 38 p.
- UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL. Programa de Especialización Técnica en Sistemas Educativos Abiertos y a Distancia, México, 1979, 18 p.
- UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA. "El Programa Universitario de Educación a Distancia en Nicaragua, en: REFLEXIONES, Sistema Universidad Abierta SUA, México, Noviembre, 1988, pp. 33-36.
- "Universidad de Belgrado Departamento de Educación a Distancia, Buenos Aires-República Argentina", Boletín Informativo, Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia, Madrid, Año 3, N<sup>o</sup> 13, Abril, 1986, pp. 10-19.
- UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE HONDURAS. El Sistema Universitario de Educación a Distancia SUED. UNAH, Tegucigalpa, Honduras, 1989.
- VERDUGO Y GUERRERO, Jesús. "Experiencia en la superación profesional de docentes en la UPN. Modalidad Abierta", en: Revista Oral Número 8, UPN-AMEDA, México, D.F., Febrero, 1985, pp. 6-27.
- WEDEMEYER, Charles A. "Independent study en Encyclopedia of Education, Vol. 4, Ed. DEIGHTON Lee C. (New York: Macmillan Co., 1971), pp. 23-28.