

LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA

“Manual de Capacitación para los tutores del
Programa de Servicio Social UPN-Peraj “adopta
un amig@”

TESIS

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA

PRESENTAN:

CAROLINA HERNÁNDEZ LEGORRETA Y YAZMIN LUNA CONTRERAS

ASESORA:

DRA. MARÍA GUADALUPE CARRANZA PEÑA

AJUSCO, 2014



La presente Tesis es producto del trabajo de varias personas que directa o indirectamente contribuyeron; apoyando en la lectura, aportando sus opiniones, y haciendo correcciones de manera oportuna, alentándonos para seguir adelante y culminar con esta etapa de nuestra formación profesional. A todas esas personas:

¡Gracias!

Agradecemos a la Dra. Guadalupe Carranza por haber confiado en nuestra persona, por sus atinadas observaciones y por su paciencia y dedicación de tiempo al dirigir nuestra tesis, ya que gracias al apoyo brindado durante todo este tiempo, hoy se ve reflejado el esfuerzo, le queremos mucho maestra Lupita.

Gracias también a nuestras y nuestros lectores: César, Lupita, Gabby, que nos brindaron su tiempo y apoyo para la realización de este trabajo haciendo las correcciones pertinentes para mejorarlo, y que gracias a sus enseñanzas adquirimos aprendizajes muy útiles para nuestra vida personal, profesional y laboral.

A las y los maestros que contribuyeron en nuestra formación profesional: gracias por los aprendizajes que dejaron en estos cuatro años de preparación.

A la Universidad Pedagógica Nacional, por ser la institución que nos abrió las puertas y nos brindó la oportunidad de realizarnos como profesionales de la educación, por ello, llevaremos y aplicaremos orgullosamente con nuestras acciones, el lema:

“EDUCAR PARA TRANSFORMAR”

A todas y todos: ¡Nuevamente Gracias!

Orgullosamente Upenianas: Caro y Yaz

A mis padres..., porque ellos son mi soporte principal para continuar con este gran proyecto, les estoy eternamente agradecida por el apoyo incondicional que me han brindado y por dejarme la mejor herencia que un padre le deja a su hijo "Educación", no sólo a nivel profesional sino también como persona al fomentarme valores que me permiten actuar dentro de una sociedad cada vez más compleja. Gracias por todas aquellas lecciones de vida, porque siempre me impulsan a seguir adelante, y porque gracias a ustedes he llegado hasta lo que hoy soy y seré. Guadalupe e Isaías, los Amo.

A mis hermanos, Marco, Alicia y Tere..., porque cada uno de ustedes también forma parte de este esfuerzo, porque nunca me han dejado caminar sola, y han estado conmigo siempre que los necesito, y sé que seguiré contando con su apoyo...Gracias.

A mis sobrinos, David, Jime, César y Sebastián quienes en ocasiones con sus visitas inesperadas a mi lugar de concentración donde se iba conformando este trabajo fueron el aliciente que me ayudaba a continuar y nunca detenerme.

A mi familia que de alguna manera me han alentado a seguir siempre adelante y a todos aquellos amigos que me impulsaban a continuar y concluir con este proyecto de tesis: Gracias.

A ti Yaz, mi gran AMIGA porque me abriste las puertas de tu amistad incondicional, por ser mi confidente, por estar conmigo en buenos y malos momentos, por esas risas imparables, por esas charlas interminables, por aquellos momentos que nos permitieron crecer. Gracias por permitirme ser parte de tu vida, pero sobre todo por brindarme tu confianza. Te Quiero Mucho amiga.

Gracias a todas y todos...

Carolina

En todos los asuntos humanos hay esfuerzos, y hay resultados, y la fortaleza del esfuerzo es la medida del resultado.

James Allen

Quiero agradecer a mi mamá y papá por brindarme su apoyo incondicional, y acompañarme con sus orientaciones y palabras de aliento que me motivaban a seguir adelante día a día, aún en medio de las adversidades. Gracias a sus cuidados, atenciones y apoyo he logrado culminar mi formación profesional que no termina aquí, si no que apenas es el inicio de mi proyecto de vida, y que el logro alcanzado no es sólo mío, si no de ustedes también. LOS AMO por el simple hecho de ser mis padres: Lourdes y Manuel.

Agradezco a mis hermanos Elizabeth y Manuel por el acompañamiento y las atenciones que me brindaron cuando las necesitaba, quiero que sepan que han sido mi ejemplo profesional a seguir: LOS QUIERO MUCHO hermanos.

Doy gracias a toda mi familia que de alguna manera ha estado presente en mi vida, alentándome a seguir adelante y no dejarme caer en los momentos desafortunados, todas y todos han sido un pilar importante para no abandonar este proyecto de vida, agradezco su compañía, cariño y apoyo, LOS QUIERO MUCHO.

Quiero agradecer a mi esposo por la disposición y dedicación que tuvo al leer esta tesis, y brindarnos sus valiosos aportes. Quiero que sepa que es muy significativo para mí el impulso que me brinda en todo momento, no

sólo para culminar la licenciatura, si no para ir más allá, fortaleciendo mi formación profesional y compartiendo conmigo este proyecto de vida, TE AMO Arturo.

Agradezco a mi queridísima amiga Caro por compartir conmigo este gran logro, por ser parte de mi vida y dejar en mi corazón una huella enorme de buenos momentos, y como dice esta frase que me encontré: “Una amistad no crece por la presencia de las personas, sino por la magia de saber que aunque no las ves, las llevas en el corazón”, TE QUIERO MUCHO AMIGA.

No podía faltar el darle las gracias al ser más hermoso que habita en mi corazón, al pedacito de vida que la naturaleza me dio, ese niño que es parte de mi vida y quien muchas veces tuvo que soportar mis ausencias, la razón más importante por quien he llegado hasta donde estoy, y por quien deseo lograr más para brindarle lo mejor. Eduardo eres la luz que ilumina mi vida en todo momento, TE AMO Y ADORO con todas las fuerzas de mi corazón, mi hermoso “mosquito”.

Gracias a todas y todos...

Yazmin

Índice	
Introducción	7
Justificación	9
1. ¿Qué es Peraj?	12
1.1 Antecedentes Peraj	12
1.2 Peraj “adopta un amig@” en México	13
1.2.1 Objetivos Generales del Programa Peraj	13
1.2.2 Lineamientos Peraj	14
2. Marco teórico	16
2.1 ¿Qué es la Tutoría?	16
2.2 ¿Quién es el Tutor?	18
2.3 ¿Qué procesos pedagógicos explican la tutoría?	20
2.3.1 El funcionamiento mental del individuo en su entorno social	23
2.3.2 El triángulo interactivo en la situación de tutoría	24
2.3.3 Teoría del aprendizaje significativo	25
2.3.4 Hacia una enseñanza reflexiva	27
3. Marco metodológico. La sistematización sobre la experiencia profesional como recurso para resignificar y mejorar la práctica de servicio social	29
3.1 Marco institucional de la experiencia profesional de servicio social	29
3.1.1 Características del equipo participante y promotor	30
3.1.2 Características de los amig@s	30
3.1.3 Contexto local de las instituciones de Educación primaria	31
3.1.4 Selección de Tutores (prestadores de servicios) y de amig@s Peraj	35
3.1.5 Responsabilidades del prestador de servicio social en el Programa UPN-Peraj, adopta un amig@	36
3.1.6 Marco contextual de la experiencia de servicio social	36
3.2 Metodología de trabajo en el sistema Peraj tutorial	39
3.2.1 Experiencia pedagógica con Maritza	39
3.2.2 Experiencia pedagógica con Leandro	45
3.2.3 Experiencia pedagógica del taller de sexualidad	50
4. El proceso de Capacitación a Tutores Peraj, una visión crítica	52
4.1 Evaluación de las sesiones de capacitación para tutores peraj	53
4.2 Justificación de la propuesta del Manual de Capacitación para los tutores del Programa de Servicio Social UPN-Peraj “adopta un amig@”	54
Conclusiones finales sobre la experiencia de servicio social	55
ANEXO: Propuesta del Manual de Capacitación para los tutores del Programa de Servicio Social UPN-Peraj “adopta un amig@”	57
Bibliografía	112

INTRODUCCIÓN

El trabajo que se presenta a continuación fue elaborado a partir de una breve reflexión sobre la práctica docente de las diferentes instituciones escolares a las que asisten los niños que están inscritos al Programa de Servicio Social UPN-Peraj “adopta un amig@¹”. Desde nuestro punto de vista, esta práctica docente se encuentra dirigida sólo hacia la transmisión de conocimientos y genera dentro del salón de clase un ambiente poco propicio para estimular en las niñas y niños de primaria un pensamiento más crítico y reflexivo. Se trata de un ambiente centrado en el conocimiento más que en los sujetos que aprenden. De esta manera surge la siguiente interrogante: ¿De qué manera pueden influir los tutores UPN-Peraj en el desarrollo integral de los tutorandos llamados amig@s para lograr que éstos tengan una buena disposición para aprender a pensar activamente?

Tomando en cuenta esta interrogante pensamos que en la sociedad contemporánea se debe tomar en cuenta la participación activa del niño y ya no considerarlo como un sujeto pasivo. De igual modo, la educación debe ser transformada hacia nuevas modalidades que con la ayuda de la pedagogía apoyen a encontrar una solución a los problemas educativos que emanan de la sociedad y con ello transformar la práctica educativa en todos sus ámbitos para crear nuevos escenarios educativos que promuevan la interactividad y el trabajo colegiado, formar sujetos íntegros y conscientes de su actuar, no sólo en el ambiente escolar, sino también en el contexto social, razón por la cual los tutores del Programa de Servicio Social deben llevar a cabo acciones centradas en los tutorandos y propiciar ambientes favorables para el aprendizaje y fortalecimiento de su desarrollo integral.

Es por ello, que la presente tesis aborda cuatro capítulos, mismos que enunciaremos brevemente a continuación:

El capítulo uno, hace referencia al origen y antecedentes del programa Peraj con la finalidad de dar a conocer acerca del mismo y así poder entender su esencia, objetivos e historia.

El capítulo dos, aborda el tema de la tutoría desde el punto de vista de diferentes autores, sus componentes y enfoques que adopta conforme al tipo de interacción que se propicia entre tutor-tutorando en el momento de tutoría.

En el capítulo tres se destaca el marco metodológico que da cuenta sobre las experiencias de servicio social que han tenido las autoras de esta tesis respecto al proceso de tutoría dentro del programa UPN-Peraj “adopta un amig@”.

¹ amig@: Con esta nomenclatura se hace referencia a las y los tutorandos que forman parte del Programa

En el capítulo cuatro, se detalla un poco sobre las capacitaciones que los prestadores de servicio social reciben al momento de integrarse al proceso de tutoría y a partir de ello se presenta la propuesta del manual de capacitación para los tutores del programa de servicio social UPN-Peraj “adopta un amigo”, se propone una capacitación en ocho sesiones que conlleva una participación activa de los tutores y cuya finalidad es poner en práctica los cuatro pilares de la educación a los que hace referencia Jacques Delors, aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos, aprender a ser.

El propósito más preciso de este manual es que los tutores cuenten con la orientación indispensable para llevar a cabo un adecuado proceso de tutoría en cuanto al desempeño que tanto tutor como tutorando deben presentar.

Justificación

La educación es un proceso social, en donde se busca el desarrollo integral del sujeto, es decir, en los aspectos cognitivo, afectivo y social. Con ello se pretende que las generaciones jóvenes cuenten con mayores elementos que les permita participar de manera crítica y reflexiva en diversas situaciones que acontecen dentro de la esfera social, por tal motivo, se requiere que las prácticas educativas que se llevan a cabo dentro de un espacio escolar se vayan modificando para generar en los alumnos una actitud crítica y reflexiva de su realidad. Es decir, las prácticas educativas están situadas en un tiempo y en un espacio particular ya que, se encuentran determinadas por un contexto que en ocasiones generan un ambiente positivo o negativo en el clima que se propicia dentro del espacio áulico.

Así mismo, los alumnos considerados para este estudio que asisten a las instituciones de educación primaria que se encuentran ubicadas en una zona del Ajusco que está considerada como de alta marginación, son niñas y niños que en su mayoría provienen de familias de escasos recursos y diversos ambientes familiares, lo que acrecenta aún más la diferencia entre unos y otros con respecto a su proceso de enseñanza y aprendizaje. No obstante, la mayoría de los docentes llevan a cabo prácticas de enseñanza que por insuficiencia de tiempo u otras razones no les permite diversificar sus métodos de enseñanza y aplican actividades homogéneas que no consideran las necesidades específicas para cada estudiante en particular, se cae en el error de poner en práctica actividades en donde se piensa que todos poseen las mismas cualidades o condiciones para aprender lo que se les enseña, y la realidad es que todo ser humano tiene sus propias particularidades, en donde los alumnos forman parte de un todo heterogéneo que requieren ser tratados de acuerdo a sus características particulares.

El programa UPN-Peraj “adopta un amig@”, es un proyecto que mediante tutorías y de forma individualizada brinda apoyo a niñas y niños de quinto y sexto grado de primaria; lo que pretende es contribuir al mejoramiento del desempeño académico de las niñas y niños, así como evitar la deserción escolar, lo cual se propicia a través de la atención individualizada que jóvenes universitarios proporcionan a los niños que se integran al programa de tutorías, mismos que son denominados amig@s. Se trata de una relación uno a uno, entre un joven universitario que presta su servicio social fungiendo como tutor y un niño de quinto o sexto grado de primaria al que se le llama amig@.

Por lo tanto, el objetivo fundamental del proyecto Peraj es que el niño sea beneficiado de la relación que establece con el joven tutor, que al mismo tiempo juega el papel de “amigo mayor”. La intención es apoyar al niño en su desarrollo integral que en ocasiones se ve obstaculizado por problemas familiares o emocionales que se reflejan en el desempeño

escolar del niño; la tarea del tutor es por tanto, proporcionar la ayuda adecuada, ampliar las expectativas de vida de los niños, proyectándose hacia un futuro favorable, de esta manera se motiva al niño a aumentar su resiliencia² (Peraj-México adopta un amigo, 2008:6).

Como beneficio adicional, lo que pretende el proyecto UPN-Peraj es que el apoyo lo reciban ambas partes, es decir, los amig@s reciben la atención que les proporcionan sus tutores, y los tutores a su vez reciben un apoyo de tipo financiero con el fin de que puedan continuar con sus estudios, en donde dicho apoyo es retribuido a través de las actividades que como tutores planean para trabajar con los niños inscritos al programa, recordando que proporcionan la ayuda a una pequeña porción de la sociedad, para que pueden hacer frente a las situaciones adversas que se emergen dentro de la esfera social. (Peraj-México adopta un amigo, 2008: 6).

Como la tutoría es la base central del proyecto Peraj, el tutor es pieza importante dentro del mismo, ya que es él quien se encarga de programar actividades con el fin de proveer las herramientas necesarias para que los niños puedan hacer frente a las situaciones que se les presentan en su vida cotidiana.

De tal modo, y con base a lo que expresa Vigotsky con relación a su teoría de la Zona de Desarrollo Próximo (ZDP), podemos interrelacionarla partiendo de que en este caso, el tutor dentro del programa UPN-Peraj, constituye la ZDP en la que constantemente interactúa el niño, ya que es “una zona en la que se pone en marcha un sistema interactivo [la relación tutor-amig@], una estructura de apoyo creada por otras personas y por las herramientas culturales apropiadas para una situación, que permiten al individuo ir más allá de sus competencias actuales.” (Cubero R y Alfonso Luque, 2007:145) Reiterando que la ZDP, no es más que un tipo de andamiaje que el niño recibe de un adulto partiendo de las experiencias de éste último.

La Zona de Desarrollo Próximo no es otra cosa que la distancia que existe entre el nivel de desarrollo real, determinada por la capacidad que tiene el amigo para resolver un problema de manera independiente, y el nivel de desarrollo potencial a la que puede llegar el niño, con la ayuda en este caso de un adulto que juega el papel de tutor y amigo. Por tanto la ZDP es un proceso dinámico entre tutor y amig@.

De esta manera siendo la tutoría la base central del programa Peraj, por ende el tutor es considerado un factor clave dentro del mismo, por ello lo que se propone es la elaboración de un manual de capacitación para fortalecer la formación integral de los tutores que se integran al programa UPN-Peraj “adopta un amigo”, ya que son éstos

² Resiliencia. Capacidad que tiene una persona para afrontar situaciones desfavorables.

quienes acompañan, orientan y motivan a los amig@s de educación básica en su proceso de formación durante un ciclo escolar.

Dicha propuesta es con el fin de brindarles a los tutores un apoyo que les proporcione las herramientas indispensables para desempeñar con óptimas condiciones su función como tutores. Además de que las acciones de intervención que lleven a cabo los tutores Peraj con los amig@s, construyan ambientes que favorezcan el aprendizaje de los alumnos. “Ambientes de aprendizaje, que se concreten en las formas pedagógicamente adecuadas de establecer las condiciones para que los estudiantes aprendan significativamente.” (Coloquio de otoño, México UPN, en Carranza y otros: 2009)

CAPÍTULO 1

¿Qué es Peraj?

1.1 Antecedentes Peraj

El programa de servicio social Peraj³ “adopta un amig@”, es un proyecto que surge en Israel; creado por científicos del Instituto Weizmann, que pretende mediante la tutoría, que jóvenes universitarios presten su servicio social apoyando a niños de escasos recursos en cuestiones afectivas y académicas.

Se trata de un proyecto que funciona como modelo para que otros países participen en la elaboración de proyectos similares con relación al apoyo tutorial. Dentro de esos países se encuentran: Brasil, Chile, Islandia, Uruguay y México entre otros.

El proyecto Peraj del Instituto Weizmann en México tiene como misión impulsar el programa dentro de las universidades, para favorecer el desarrollo integral de niños de educación básica por medio del servicio social que realizan los jóvenes universitarios inscritos al programa.

Cabe señalar que independientemente del país en el que se implemente el programa Peraj, éste pretende minimizar durante un periodo establecido el efecto que provoca en los niños, circunstancias familiares como:

- Padres que carecen de tiempo para atender a sus hijos
- Ausencia de la figura paterna o materna
- Carencia de conocimiento de los padres para intervenir en las necesidades de sus hijos
- Limitación por el contexto familiar o social

Con base a las problemáticas antes mencionadas lo que busca el programa Peraj es dar solución a ellas para:

- Reforzar el nivel de autoestima en los niños
- Fortalecer su desempeño escolar
- Ampliar sus expectativas de vida
- Eludir la deserción escolar
- Prevenir el uso de drogas en general

³ Peraj es una palabra que en el idioma hebreo significa flor

1.2 Peraj “adopta un amig@” en México

En la actualidad el programa Peraj, “adopta un amig@”, con sede oficial en México, está destinado a apoyar a niños de educación primaria procedentes de escuelas públicas.

Este programa tuvo sus inicios dentro de la Universidad Nacional Autónoma de México en el año 2002, por medio de la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (DGOSE), para extenderse posteriormente tanto a otras instalaciones dentro de la UNAM, como a diversas universidades en el año 2007, para tal cumplimiento se establece un convenio de colaboración entre la Secretaría de Educación Pública, por medio del Programa Nacional de Becas y Financiamiento (PRONABES), la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) y la Asociación Mexicana de Amigos del Instituto Weizmann (representante del programa Peraj en México).

Se llevó a cabo este convenio con el fin de otorgar becas a los alumnos de servicio social que prestan sus servicios para apoyar los objetivos del programa Peraj, “adopta un amig@”.

1.2.1 Objetivo general del programa Peraj

Apoyar en su desarrollo integral a niños y niñas que cursan el quinto y sexto año de primaria, provenientes de escuelas públicas aledañas a la institución superior que ofrece la atención del programa Peraj, mediante la ayuda que brinda un joven tutor prestador del servicio social, creando para ello una relación de respeto y confianza basada en la amistad, entre niño (a) y tutor.

Para poder cumplir con el objetivo planteado el programa Peraj hace específicas cinco áreas básicas de trabajo que fortalecen el desarrollo integral de los niños inscritos al programa:

Afectiva. Favorecer su autoestima, su cuidado personal y la expresión de sus emociones hacia los otros y hacia ellos mismos, además de estimular la capacidad de relacionarse con los otros estableciendo lazos afectivos.

Social. Estimular las habilidades de interacción y colaboración de los niños mediante el trabajo colaborativo, además de fomentar en ellos un nivel de seguridad adecuado para favorecer la integración de grupos de trabajo.

Cultural. Ampliar sus expectativas de vida en cuanto a su desarrollo profesional y personal, además de fomentar el bagaje cultural, científico y recreativo que se encuentran inmersos dentro de la misma sociedad.

Escolar. Brindarles las herramientas propicias para fortalecer su desempeño y nivel académico de los niños.

Motivacional. Establecer una relación entre tutor y niño en donde el tutor se asume como ejemplo del niño.

Comunicación. Dado que esta área es transversal a las 5 áreas mencionadas, lo que también se pretende es desarrollar y fortalecer competencias de comunicación.

Mediante el apoyo que ofrecen los prestadores de servicio social, se pretende atender las debilidades que se han detectado en cada una de las áreas anteriormente descritas, por medio del diseño de estrategias para incidir de manera positiva en el desarrollo del niño o niña que se inscribe al programa.

1.2.2 Lineamientos Peraj

De acuerdo con los lineamientos generales y mecanismos de operación del Programa Peraj, éste debe de cumplir con ciertos requisitos, mismos que se mencionarán a continuación de manera muy breve, pero que posteriormente en el capítulo tres serán retomados para dar cuenta de cada aspecto con mayor detalle y como parte del marco metodológico, que hace referencia a la sistematización profesional de cada una de las autoras que presenta esta tesis.

Los requisitos que se plantean a seguir como parte de la línea de operación del Programa Peraj, son los siguientes:

1. La población que busca atender son niños y niñas que cursan el quinto y sexto grado de primaria, en escuelas de educación pública (de preferencia en comunidades con problemas de marginación), aledañas a la institución que ofrece el apoyo del programa de servicio social Peraj.
2. La selección de los tutores -prestadores de servicio social- deberán ser estudiantes de alguna carrera afin al marco educativo, no mayores de 25 años (a pesar de este requisito hay prestadores de servicio social que rebasan esta edad), que cuenten con el 70% de los créditos de la carrera ya cubiertos, con disponibilidad de tiempo y gusto por el trabajo con niños de entre 10 y 12 años, presentar algunas *pruebas básicas de equilibrio emocional y sociabilidad* y responder una entrevista *para garantizar que cumple con el perfil esperado*. Para los tutores que no cuentan con el apoyo de becas PRONABES, como para estudiantes de una licenciatura, este mismo programa ofrece (al momento de haberse realizado la presente tesis) un apoyo mensual de \$1,000 (Mil pesos 00/MN), como prestador de servicio social.

3. Para llevar a cabo un seguimiento sobre el desempeño de los prestadores de servicio social, se requiere de la elaboración de dos informes mensuales: en el primero se detallan cada una de las áreas a favorecer con base a las dificultades detectadas, así como los avances de los niños; en el segundo informe se describen las actividades exitosas que se desarrollaron con los niños, presentando para ello evidencias , y por último un informe final psicopedagógico detallando los logros que se obtuvieron en los niños durante el tiempo de permanencia en el programa de servicio social UPN-Peraj.

CAPÍTULO 2

Marco Teórico

2.1 ¿Qué es la tutoría?

Hablar de educación escolar, generalmente conlleva a pensar en docentes, contenidos curriculares o alumnos, y aunado a lo anterior también en las necesidades educativas que se presentan dentro de la población estudiantil, que en ocasiones suelen ser el reflejo de problemas sociales o familiares. Estas necesidades educativas que pueden ser de índole afectiva, social, económica o de cualquier otro tipo, con frecuencia repercuten en el desempeño académico de los alumnos.

Ante esta situación se presenta la tutoría como una estrategia que rebasa el espacio áulico, pues como se sabe, el docente del grupo aunque si puede realizar una acción tutorial, éste se encuentra ante la dificultad de atender a todos y cada uno de sus alumnos de manera individual, con la finalidad de brindar no sólo una atención académica, sino ir más allá de ésta, es decir: cubrir las necesidades que cada alumno tiene en lo social o afectivo, y con ello fortalecer al educando en cuanto a su desarrollo integral. Se tiene así que “La tutoría es un recurso para formar integralmente a los alumnos, una actividad compleja que se ubica dentro de un contexto educativo, una labor individualizada, pero su intención es ser integradora” (García y otros, 2010: 38).

La tutoría presentada como una estrategia, pretende favorecer la formación integral de los alumnos, esto mediante la atención individualizada o colectiva que un profesional de la educación proporciona a los estudiantes. Es así como la acción tutorial conlleva un "conjunto de acciones educativas que contribuyen a desarrollar y potenciar las capacidades básicas de los alumnos orientándolos para conseguir su maduración y autonomía y ayudarlos a tomar decisiones” (Willy Saavedra Villacrez⁴).

De la misma manera, el programa Peraj persigue por medio de la tutoría el objetivo de apoyar en su desarrollo social, cognitivo y afectivo, a niños y niñas que cursan la educación primaria, a través del servicio social que prestan jóvenes universitarios, fungiendo como tutores, los cuales tienen la tarea de programar acciones pedagógicas, que atiendan las debilidades presentadas en los niños, pero sin dejar de estimular sus fortalezas. Se trata de una acción que contribuya con la labor formativa que realizan padres y profesores.

⁴ Véase en: <http://www.mailxmail.com/curso-tutoria-educativa/funcion-tutorial-sistema-tutoria> consultado el 06 de febrero de 2012.

La tutoría constituye un trabajo pedagógico que se amalgama con la práctica docente que desempeñan los profesores dentro de un aula, se presenta como un apoyo adicional para “enriquecer la función pedagógica de la escuela” (González F, 2008:85) y a su vez favorecer la formación integral de los estudiantes, se trata de un acompañamiento en la trayectoria escolar del alumno.

En el caso del programa UPN-Peraj, el apoyo se ofrece a alumnos que cursan el 5to., o 6to., grado de primaria por lo tanto, la acción tutorial que se desarrolla en Peraj debe ser considerada como un espacio en el que tutor y tutorado llevan a cabo relaciones interpersonales, de las que surgen intercambios comunicativos, que es en sí la intersubjetividad, en donde los participantes van compartiendo significados. De tal manera que el manejo de la intersubjetividad toma especial importancia en el proceso de construcción de significados compartidos, debido a que cuando tutor y tutorado abordan un problema en específico por primera vez en la situación de tutoría, las representaciones de cada uno de ellos son muy diversas en relación al tema, por lo que se requiere en un primer momento establecer las condiciones para compartir significados y con ello construir un marco común de referencia.

En nuestro caso era importante establecer un lazo afectivo que generará un clima de confianza y respeto, ya que la idea del programa es que el universitario y niño, establezcan una relación que se base en la amistad, por ello a los niños que se inscriben al programa se les denomina “amig@s”, mientras el prestador del servicio social cumple el rol de tutor y “amigo mayor”. De este planteamiento el programa de servicio social recibe el nombre de UPN-Peraj “adopta un amig@”.

La tutoría entonces, se visualiza como un espacio que puede contribuir a potenciar el desarrollo de diversas competencias en los tutorados, ya que al generarse en un ambiente de amistad complementa la estimulación que el tutorado necesita para el desarrollo de diferentes habilidades, que la escuela por sí misma no puede impulsar del todo.

Con la tutoría lo que se pretende es mejorar aquellos aspectos en los que se encuentra menos fortalecido el tutorado. No hay que olvidar que un profesor no es suficiente para un grupo de 30 o 40 niños que se encuentran en un solo salón de clase, y en donde la labor docente se enfoca más en la enseñanza de los contenidos, que en el fortalecimiento afectivo y social del alumno. Claramente un profesor es insuficiente para atender de manera individualizada a cada alumno dentro del espacio escolar, pues tengamos presente que el maestro tiene entre sus responsabilidades laborales, el atender aspectos de índole administrativa, motivo por el cual el tiempo de atención para sus alumnos disminuye considerablemente.

La acción tutorial desde el punto de vista pedagógico al igual que el programa Peraj, tienen como propósito disminuir los índices de deserción escolar y mejorar el desempeño académico de los niños, en este sentido según lo establecido por Satulovsky y Theuler, (2009:8) la función tutorial se presenta como “...una estrategia de sostén, orientación, acompañamiento y afirmación de los procesos de aprendizaje de los alumnos.”

La tutoría como acompañamiento de los estudiantes a lo largo de su trayectoria escolar, ya sea personalizada o en pequeños grupos constituye un trabajo entre tutor y tutorado (s) o en nuestro caso entre tutor y “amig@”, que pretende “el pleno desarrollo de conocimientos, habilidades, actitudes y destrezas” (González F, 2008:15) que coadyuvaran en el desarrollo integral de los alumnos, y de esta manera lograr el propósito de disminuir los índices de deserción escolar y de reprobación.

2.2 ¿Quién es el tutor?

Hasta ahora se ha menciona a la tutoría como una estrategia que se inserta dentro de las instituciones educativas para contribuir de manera favorable en la formación integral de los alumnos. Ante el cumplimiento de esta tarea figura la imagen de un adulto que funge su papel de tutor. Es así como el tutor es uno de los actores principales, además de los alumnos, para llevar a cabo la actividad tutorial.

En su sentido general un tutor, según el Diccionario de la Real Academia Española es, de acuerdo al orden en que aparece:

- 1.- Persona que ejerce la tutela.
- 2.- Persona encargada de orientar a los alumnos de un curso o asignatura.
- 3.- Defensor, protector o director en cualquier línea.

De estas definiciones se puede decir que un tutor es aquella persona capacitada para desempeñar el cargo de protector o guía, orientando a aquel que se encuentra con pocas posibilidades para auto-conducirse.

En palabras de Lázaro y Asensi (1986:46) “...el tutor es una persona que ejerce una acción de guía o protección sobre otra que, de momento, es incapaz de autogobernarse.”. Dentro del ámbito escolar además del docente, el tutor es quien apoya de forma más personalizada al alumno, durante su trayectoria como estudiante. Es una relación en la cual el tutor guía al tutorado no sólo en lo académico, sino también retoma aspectos emocionales o sociales. Lo orienta en su proceso escolar, trabaja sobre sus debilidades pero también estimula sus fortalezas.

Para el cumplimiento de esta tarea se pretende que el tutor se encuentre en condiciones de poder ofrecer el apoyo a quien lo solicita, de modo que reúna ciertas rasgos “...que faciliten la relación entre tutor y [tutorado], de forma que la actitud del primero, dada su preparación, experiencia y madurez, facilite al segundo la confianza para comunicar [sus necesidades], generándole una predisposición reflexiva ante las sugerencias y consejos que se le ofrezcan” (Lázaro y Asensi, 1896:105).

Para el caso de UPN-Peraj y conforme a lo que establecen los lineamientos Peraj México “adopta un amig@” (2009), las características con las que debe contar el universitario que funge como tutor son:

- Ser estudiante de los últimos cursos de la licenciatura
- Tener al menos el 70% de los créditos de la carrera cumplidos
- Tener entre 20 y 25 años
- Tener estabilidad afectiva y facilidad para socializar y crear lazos afectivos
- Motivación e interés de trabajar con niños
- Creatividad para generar actividades que motiven el interés de los niños
- Compromiso y responsabilidad
- Interés en apoyar a los alumnos para enriquecer sus experiencias académicas y extra académicas
- Capacidad para la planeación y seguimiento del proceso de tutoría
- Habilidad de comunicación para comunicarse efectivamente y de forma positiva con los amig@s y con aquellos que influyen en la labor tutorial

Bajo estos términos, el universitario prestador del servicio social, puede desempeñar su labor como tutor, favoreciendo las áreas de desarrollo propuestas por los lineamientos de Peraj: afectiva, social, cultural, escolar, motivacional y de comunicación.

Si bien es cierto se requieren de ciertas características por parte del tutor para poder desempeñar la labor educativa que conlleva la acción tutorial, sin embargo retomando a Satulovsky y Theuler (2009:53), establecen que “...no hay un deber ser del buen tutor, se trata de una construcción basada en la práctica, en la reflexión sobre ésta...”, pero sobre todo en el compromiso y responsabilidad que adquiere y asume el adulto profesional que funge como tutor.

El tutor siendo un agente que contribuye en el mejoramiento de la formación de los alumnos, debe en su acción tutorial, ser generador de espacios donde se propicie un ambiente de aprendizaje favorable, que pueda hacer más accesible el aprendizaje para los tutorados. Con ello se pretende que el tutor se visualice como un mediador, que de

forma colaborativa ayude a que el tutorado construya gradualmente significados, mismos que podrán ser compartidos.

2.3 ¿Qué procesos pedagógicos explican la tutoría?

De acuerdo al paradigma constructivista el objetivo primordial de un tutor es guiar a su tutorado por medio de ciertas estrategias de enseñanza y aprendizaje a ser constructor de sus propios conocimientos, es decir, con base a lo que establece Vigotsky (1978) en cuanto a la Zona de Desarrollo Próximo, el tutor que interacciona con el tutorado debe llevar a cabo un proceso constructor de conocimientos, brindando un andamiaje para que el tutorado pueda alcanzar un nivel de desarrollo cognitivo potencial.

La Zona de Desarrollo Próximo según Vigotsky se define como “...la distancia entre el nivel real de desarrollo, determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema, y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con otro compañero más capaz” (Cubero y Luque, 2007:145).

En el caso de la tutoría es el tutor quien guía al tutorado para realizar las tareas de aprendizaje o bien si se trata de una tutoría en grupos son los mismos estudiantes quienes en algunos casos otorgan la ayuda a sus pares para desarrollar una tarea dada. Es el tutor quien en la mayoría de los casos ofrece la ayuda al tutorado pero al mismo tiempo de acuerdo a la actividad mental del estudiante al realizar diversas actividades va traspasando en él la responsabilidad sobre su proceso de aprendizaje.

Es dirigir al tutorado hacia un nivel de autorregulación, en donde ya no requiera del andamiaje que le es proporcionado, ya que de acuerdo a la labor que desempeña el tutor dentro de su acción debe ofrecer tanto saberes como estrategias de aprendizaje (modos de aprender) que hagan del tutorado un sujeto autónomo y autorregulado, otorgándole la oportunidad de asumir la responsabilidad sobre su propio proceso de aprendizaje. De esta manera el tutor no debe ser el único de los participantes dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje que ofrezca información a los alumnos, sino que también debe incitar a los estudiantes a la búsqueda de información de otras fuentes. Es así como el tutorado en un momento determinado ya no requiere de andamiaje, ya que se vuelve una persona más independiente sobre su aprendizaje.

Al mencionar la palabra andamiaje se hace referencia a “...el apoyo eficaz que el adulto proporciona al niño, es aquél que se ajusta a sus competencias en cada momento y que va variando a medida que éste puede tener más responsabilidad en la actividad.” (Cubero y Luque, 2007:146) En el caso de la tutoría se refiere a un apoyo ajustado, en donde la ayuda que se proporciona al tutorado sea equilibrada, que permita que sea él el que

tome decisiones, pero sin dejar de otorgarle las herramientas necesarias para que se cumpla el objetivo de la tutoría, que es fortalecer aquellos aspectos en los que se encuentra menos favorecido el tutorado.

La tutoría organizada en pequeños grupos lleva consigo una labor pedagógica, al conformar lo que se denomina como *comunidades de aprendizaje*, que tienen como propósito generar un ambiente de aprendizaje, que favorezca la construcción del conocimiento de los tutorados mediante la participación activa del grupo. De esta manera, la tutoría vista como comunidad de aprendizaje, es entendida según Silvestre Flores, citando a Coll como un espacio, "...donde [tutor y tutorandos] cuentan con diferentes niveles de experiencia, conocimientos y habilidades, que al interactuar y participar entre todos, cada uno muestra, pone al servicio sus capacidades e intereses y de esta manera todos contribuyen a incrementar sus conocimientos."⁵

Para cumplir el objetivo de las comunidades de aprendizaje, que es considerar la participación activa de los integrantes del grupo, es preciso en una situación de tutoría organizar actividades que involucren a los tutorados en la construcción del conocimiento, que el tutor sea visto como un mediador o facilitador del aprendizaje, que dispone de una serie de recursos que hacen más accesible el aprendizaje de los tutorados, dado que la tarea del tutor es reforzar la labor que desempeñan profesores dentro de las escuelas, el tutor es generador de *nuevas alternativas* que apoyen la formación de los tutorados.

Dentro de las comunidades de aprendizaje se propicia la participación activa del grupo, involucrándolos en la construcción del conocimiento, así por medio del discurso se intercambian significados, se establece el *conocimiento compartido* (Edwards y Mercer, 1987), a la vez que se genera un marco común de referencia. Se considera a cada uno de los participantes para que comunique al grupo de tutorados sus experiencias, su habilidad, es decir se hace especial énfasis en la *pericia distribuida*⁶ y la especialización (Brown y otros, 2000:209) que cada uno de ellos poseen sobre un determinado cuerpo de conocimiento.

⁵http://www.upn25b.edu.mx/portallupn/images/pdf/Simposium/MESAC/MESAC1SIMPOSIUMPDF/Nuevosmodosdeserydeformarsecomoeducador/Comunidades%20_aprendizaje%20_mecanismo%20_Silvestre%20_et%20_al.pdf consultado el 13 de noviembre de 2011.

⁶ Las comunidades de aprendices se presentan como contextos apropiados para facilitar a profesores y alumnos aprender los unos de los otros. *La pericia distribuida* es uno de los principios básicos en que se apoyan estos conceptos: la clase se organiza a través de una estructura de grupos cooperativos de tipo <<rompecabezas>>, en que cada alumno es responsable de una parte del trabajo, en la cual se hace experto, y necesita transmitir esa pericia al resto de sus compañeros. COLL C y Onrubia J. (2008). "Inteligencia, inteligencias y capacidad de aprendizaje". En: Desarrollo psicológico y educación. Psicología de la educación escolar. 2ª edición. Alianza Editorial. Madrid. 209p.

La tutoría como actividad grupal se constituye como una colectividad, capaz de conformar una comunidad de aprendizaje, para comunicar y apropiarse de significados, genera zonas múltiples de desarrollo próximo, ya que lleva consigo la interacción no sólo entre tutor-tutorado, sino también entre tutorado-tutorado, se trata de una interacción entre pares donde los tutorados más capaces, proporcionan la ayuda a otro tutorado que de momento se encuentra inexperto (Brown y otros, 2000:213).

Es así como por medio de la interacción que se establece entre tutor y tutorados, se despliegan actividades que cada uno de ellos tendrá que realizar, a manera de conformar una *estructura de participación* (Erickson, 1982) en donde por medio del discurso se intercambien significados, con el fin de que los tutorados interioricen ideas o pensamientos, que poco a poco se irán enriqueciendo, con la finalidad de expresar y argumentar sus ideas con bases científicas y no sólo con argumentaciones que se sustentan en razonamientos cotidianos.

La acción tutorial vinculada a las comunidades de aprendizaje se desarrolla bajo el acompañamiento del tutor, brindando apoyo a los tutorados ya sea de forma individual o en pequeños grupos. Es a lo que según Barbara Rogoff (1990) denomina como *participación guiada*, en la cual se presentan dos procesos. En el primero de ellos la persona que asume el papel de guía, en este caso el tutor, debe apoyar y motivar a los tutorados para que realicen de la tarea de aprendizaje aquello que les es más comprensible de resolver. El segundo proceso se presenta cuando los tutorados van asumiendo mayor responsabilidad sobre su proceso de aprendizaje.

Es así como la interacción que se establece en las comunidades de aprendizaje permite al receptor del mensaje reorganizar su pensamiento. La interacción por tanto juega un papel fundamental para el desarrollo del pensamiento y del aprendizaje del tutorando, ya que le permite reorganizar sus ideas o pensamientos, que posteriormente podrá exteriorizar por medio del lenguaje que es en sí una “forma social de pensamiento” (Mercer, 2001).

Con base a los procesos de construcción del conocimiento, hay dos mecanismos que intervienen en el proceso de enseñanza-aprendizaje, que Coll y otros (1995) identifican como mecanismos de influencia educativa, que se generan entre profesor y alumno o entre tutor y tutorado: el primero de ellos se refiere a la construcción de sistemas de significados compartidos derivados de la intersubjetividad, que surge entre tutor y tutorado, es decir, constituir significados comunes mediante un trabajo conjunto en el cual se intercambian ideas y experiencias. En el segundo mecanismo se hace referencia al traspaso progresivo de la responsabilidad que el tutor confiere al tutorado en cuanto a su aprendizaje.

De manera articulada estos dos mecanismos forman parte del trabajo que el tutor como agente educativo desarrolla en el proceso de aprendizaje que lleva a cabo con los tutorados dentro de una intervención educativa.

2.3.1 El funcionamiento mental del individuo en su entorno social

La tutoría, desde el punto de vista pedagógico conlleva a situaciones de enseñanza-aprendizaje que se establecen entre tutor y tutorado, por tanto siguiendo la lógica constructivista el aprendizaje es entendido como un proceso constructivo que surge desde un plano interpersonal, partiendo de la “Ley Genética del Desarrollo Cultural” planteada por Vigotsky, dicha Ley enuncia que el desarrollo de cualquier proceso psicológico pasa necesariamente por dos planos, en el primero de ellos surgen los intercambios comunicativos, que se establecen entre dos o más personas, en un plano social desde una dimensión interpsicológica, posteriormente pasa a un nivel personal, en una dimensión intrapsicológica, cuyo resultado es la interiorización de ciertos rasgos culturales.

Al hacer mención de la interiorización se hace referencia a un proceso que lleva consigo la transformación de las estructuras cognitivas, debido a que el intercambio comunicativo que surge del exterior del sujeto pasa a ejecutarse de forma interna, en donde se interiorizan los fenómenos sociales, que posteriormente se apropian mediante un proceso activo que conlleva la reconstrucción de los conocimientos previos que posee el sujeto que aprende.

De esta manera la enseñanza es concebida como un proceso social y por ende comunicativo, en donde los alumnos (y para el caso de la tutoría los tutorados) construyen significados y nuevos conocimientos a partir del trabajo que realizan conjuntamente tutores y tutorados, en donde el papel del tutor es entendido como el de mediador o guía del proceso cuya función es tender puentes para que los alumnos o tutorados logren su objetivo de aprendizaje.

Es una acción pedagógica que conforma tutor y tutorados, se tratan de situaciones que se planean en función de las necesidades específicas de los tutorados, y en donde “la interactividad toma cuerpo a medida que se despliega la actividad conjunta de los participantes”. (Colomina R, y otros 2007: 446). Actividad que se configura mediante un encuentro comunicativo.

Es así como a través del proceso de comunicación que se establece entre profesor y alumno o entre tutor y tutorado, se genera un discurso comunicativo en el cual se comparten pero también se crean significados. En dicho encuentro comunicativo se hace

presente la intersubjetividad, debido a que en la interacción que se desarrolla entre tutor y tutorado se intercambian ideas, saberes, opiniones o puntos de vista, dando como resultado el conocimiento compartido entre los participantes. Se trata de una construcción progresiva de sistemas de significados.

2.3.2 El triángulo interactivo en la situación de tutoría

La educación escolar que se desarrolla dentro de las instituciones educativas busca dotar con las herramienta necesarias a los estudiantes, para hacer frente a situaciones reales que se presentan en su entorno cotidiano, con ello se busca favorecer el desarrollo integral de los alumnos. Dentro de las escuelas por medio del profesor que funge como agente educativo, se conforma un proceso que conlleva a la enseñanza y el aprendizaje, en dicho proceso de enlazan tres elementos, que Coll (2002) denomina triángulo interactivo, y que son los siguientes:

Los alumnos para los que están organizados los contenidos en secuencias didácticas; el profesor quien funge el papel de mediador entre los contenidos y los alumnos, ayudándolos a establecer relaciones sustantivas entre el nuevo conocimiento y los conocimientos previos del alumno; y los contenidos que son el enlace entre el profesor a través de la enseñanza y los alumnos por medio de su actividad mental constructiva que los conduce hacía el aprendizaje y a la atribución de sentido.

Es un triángulo del cual se desglosan procesos interactivos de construcción de significados, resultando un proceso intersubjetivo, cuyos protagonistas principales son profesor y alumnos, mediados por los contenidos académicos. Es así como “los significados que finalmente construye el alumno son, el resultado de una compleja serie de interacciones en las que intervienen como mínimo tres elementos: el propio alumno, los contenidos de aprendizaje y el profesor” (Coll C, 1990: 203).

Este triángulo interactivo se manifiesta en el proceso que lleva a cabo el tutor mediante el apoyo que ofrece para mejorar específicamente el desarrollo cognitivo de los tutorados, creando para ello dispositivos que le proporcionen al tutorado los medios o recursos para fortalecer su rendimiento académico. Los dispositivos entendidos como un conjunto de medios o recursos debidamente organizados con la intención de situar al tutorado ante una tarea de aprendizaje, son los apoyos de los que se vale el tutor con la intención de que los tutorados reorganicen sus conocimientos previos. Como lo menciona Piaget citado por Perrenoud: “Dispositivos y secuencias didácticas buscan, para hacer aprender, movilizar a los alumnos ya sea para [comprender], ya sea para tener éxito, si es posible para las dos cosas” (Perrenoud P, 2007:28).

En nuestro caso el tutor encargado de otorgar el apoyo a los tutorados debe considerar “las representaciones previas de los [tutorados] (...) para conducirlos a restablecer el equilibrio [cognitivo] incorporando elementos nuevos a las representaciones existentes, si es preciso reorganizarlas” (Perrenoud P, 2007:22).

En términos de Piaget el desarrollo intelectual que experimenta el tutorado en el proceso de la incorporación de los conocimientos nuevos a las estructuras cognitivas previas tiene que ver con la equilibración, ésta es entendida como un sistema de autorregulación, en donde el tutorado experimenta ciertas experiencias, derivadas de la interacción que tiene con el medio físico y social, las cuales son asimiladas por el tutorado.

En este punto hacemos referencia al concepto de asimilación como un proceso que conlleva la incorporación de datos, hechos y sucesos, que posteriormente una vez asimilados tendrán que pasar al plano de la acomodación, el cual tiene que ver con el ajuste que se realiza en las estructuras cognitivas, es decir en donde el tutorado adapta la nueva información adquirida a las estructuras cognitivas ya existentes, generando con ello la adaptación, entendida como una nueva forma de equilibración. Dichas funciones forman parte de un proceso cíclico, que se presentan cada vez que el tutorado demanda nuevas formas de aprendizaje dando paso a un desajuste que le genera conflictos cognitivos, lo cual le produce un desequilibrio que lo conducen a buscar nuevas formas de adaptación.

2.3.3 Teoría del aprendizaje significativo

Para el desarrollo de esta tesis, en la tutoría se entiende por aprendizaje significativo a aquél proceso en el que el tutorando va relacionando la nueva información de manera sustantiva y no por imposición, a los conocimientos previos que éste ya posee, obteniendo así una transformación del conocimiento, y mediante esta vinculación entre los nuevos conocimientos con los conocimientos con los que dispone el tutorado, se consigue un aprendizaje más sólido es decir, la información previa se complementa con la información nueva, para lograr una mayor comprensión del conocimiento. Para Coll según Ausubel, Novak y Hanesian (1983) “el individuo construye significados cada vez que es capaz de establecer relaciones sustantivas y no arbitrarias entre lo que aprende y lo que ya conoce”.

Siguiendo la lógica constructivista del aprendizaje significativo, se presentan tres condiciones imprescindibles para que se logre la obtención de dicho aprendizaje, que bien merecen ser retomados por parte del tutor en una situación de tutoría.

La primera condición establecida se presenta como significatividad lógica, la cual hace referencia a que todo el material didáctico que es utilizado por el tutor para que el

tutorado aprenda, debe ser representativo, además de que tenga un orden lógico y que la información nueva que se le presenta al tutorado este acorde con lo que el tutor quiere enseñar o transmitir.

En cuanto a la segunda condición, se encuentra la significatividad psicológica, la cual se refiere a que el tutorado, debe contar con conocimientos previos, es decir, debe contener en sus estructuras cognitivas, información previa para que él en un momento dado, pueda relacionar con la nueva información que el tutor le está presentando, esto con el fin de tener una mayor comprensión de los conocimientos adquiridos. Esta significatividad psicológica, a su vez, se encuentra enmarcada por las diferentes etapas de desarrollo del sujeto, mejor conocidos como estadios del desarrollo propuestos por Piaget.

Finalmente como tercera condición, se encuentra la disposición que el tutorado debe de tener para lograr un aprendizaje significativo, considerado como actor principal de su proceso de aprendizaje, debe estar motivado y dispuesto para aprender y relacionar por sí solo los conocimientos previos con los que ya cuenta, es decir, aquella información ya existente contenida en sus estructuras cognitivas, con la información nueva que el tutor le está presentando. Tal como menciona Novak con respecto a la disposición del aprendiz (1998), “que haya decidido de forma consciente y deliberada establecer una relación no trivial entre los nuevos conocimientos y los que ya posee” (COLL, Palacios y Marchesi, 2002:91 y 93).

Partiendo del paradigma constructivista el sujeto es constructor de sus propios conocimientos, por ello es necesario formar dentro de las instituciones educativas alumnos autónomos en cuanto a su proceso de aprendizaje.

Para J. Jorba (2008:31) según Perrenoud, si lo que se pretende es que los tutorados asuman la responsabilidad en su proceso de aprendizaje es necesario llevar a cabo dentro de la situación tutorial dos mecanismos de regulación que gradúen la intervención del tutor: en el primero de ellos se hace hincapié en “la autorregulación de los aprendizajes”, en donde el tutor ofrezca un marco de referencia a los tutorandos ante determinado conocimiento, pero a su vez favoreciendo la auto-conducción de los aprendizajes al enviar a los tutorados a buscar información de otras fuentes, propiciando de esta manera la reconstrucción de los conocimientos, en el segundo mecanismo se hace referencia a “la interacción social [que se establece en la relación tutor-tutorando o entre tutorando-tutorando]”, es decir, que el tutor promueva un trabajo colaborativo entre los tutorandos, permitiendo a los mismos compartir significados, para confrontar ideas que les faciliten la construcción de los nuevos conocimientos.

Con estos dos mecanismos que señala Perrenoud, se logra que los tutorandos obtengan una mayor autonomía sobre su aprendizaje, potenciando las habilidades de cada tutorado, para actuar de manera crítica y reflexiva, ante una sociedad sobre la que día a día acontecen cambios que demandan una formación profesional constante, lo cual alude al hecho de retomar a la formación continua como un aspecto importante que se encuentra inmerso dentro de los cuatro pilares de la educación, que son en sí los pilares del conocimiento: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a convivir (Delors J, 1993:34).

El aprender a convivir y la interacción que se establece entre tutor y tutorando, enmarcan un trabajo en el que se engarzan relaciones interpersonales que conllevan la participación activa de tutor y tutorandos, propiciando dentro de la situación de tutoría un clima intelectual estimulante para los tutorados, en donde las participaciones se constituyan como una colectividad, en la cual se compartan significados.

2.3.4 Hacia una enseñanza reflexiva

Hoy en día la educación básica requiere de la formación de sujetos capaces de afrontar de manera crítica y consciente la realidad sobre la que emergen como parte de una esfera social, por ello resulta conveniente dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje, considerar a los alumnos como personas activas, y no sólo como simples receptores del mensaje, se requiere diseñar secuencias didácticas que involucren a los alumnos, para que de manera gradual vayan adquiriendo mayor responsabilidad sobre su aprendizaje.

Es así como por medio del profesor y en una situación de tutoría, el tutor debe considerar en su práctica pedagógica a la enseñanza, como un proceso eminentemente social en el que se requiere considerar la participación activa de los alumnos, diseñando con ello situaciones que inmiscuyan a los estudiantes ante desafíos que generen ambientes de aprendizaje que propicien la intersubjetividad para compartir significados, haciendo del proceso enseñanza y aprendizaje un acto reflexivo, que les permita a los tutorados comprender mejor el conocimiento.

Bajo este panorama la enseñanza reflexiva es aquella que:

- Atiende al desarrollo pleno de las capacidades de la persona, tanto en la esfera cognitiva, como afectiva, moral y social.
- Promueve el desarrollo de capacidades que permiten un análisis crítico tanto de los contenidos curriculares como de las situaciones prácticas que se enfrentan en torno a los mismos.
- Desarrolla competencias individuales y sociales de razonamiento lógico (Díaz Barriga,2006:10).

De acuerdo a estas características el aprendizaje escolar promueve una actitud crítica y reflexiva en los alumnos además de estar organizado en función del contexto social en el cual son formados los sujetos que aprenden.

Por tanto profesores y tutores encargados de ofrecer el apoyo a los alumnos deben favorecer el desarrollo integral de los estudiantes, con el fin de desarrollar en ellos un juicio crítico y reflexivo, otorgando las herramientas necesarias para que puedan actuar de la mejor manera ante una situación suscitada.

CAPÍTULO 3

Marco metodológico

La sistematización sobre la experiencia profesional como recurso para resignificar y mejorar la práctica

La metodología empleada para llevar a cabo esta tesis responde a la sistematización de experiencias de servicio social desarrollada a partir del trabajo de campo que las autoras de la presente tesis han establecido directamente con su participación en el programa de servicio social Adopta un amig@ UPN-Peraj.

Esta sistematización se ha utilizado como método cualitativo para que a través del objeto de estudio se identifiquen de forma directa aquellos aspectos que se desean resaltar, tales como; el contexto social, comportamientos de los actores implicados en el proceso de tutoría, etcétera. Todo esto con el propósito de compartir con el lector un panorama más claro sobre las circunstancias en que se desarrollo la práctica tutor-tutorando y mediante ello fundamentar la propuesta de Manual de capacitación para los tutores del Programa UPN-Peraj, adopta un amig@.

Cabe mencionar que se decidió llevar a cabo el marco metodológico mediante la herramienta de sistematización porque como menciona Morgan y Quiroz (1988:13) “La sistematización abre la posibilidad de reflexionar más globalmente sobre la práctica, poniéndola en su contexto, analizando y repensando el trabajo desarrollado, los métodos aplicados, los problemas y contradicciones que surgieron y cómo se resolvieron, etcétera; y a partir de ello, planear y reorientar las acciones futuras de manera más efectiva”.

Por tanto, procederemos a desarrollar la siguiente sistematización de forma ordenada y resaltando los aspectos convenientes que describen el proceso de tutoría que se lleva a cabo dentro del programa de servicio social, antes mencionado.

3.1 Marco institucional de la experiencia profesional de servicio social

El marco institucional en el cual se desarrolló la experiencia que dará lugar a la elaboración de la propuesta de intervención fue el Programa UPN-Peraj “adopta un amig@”. Un programa de servicio social que ofrece la Universidad Pedagógica Nacional unidad ajusco a los alumnos egresados o que cuenten con el 70% de los créditos de las carreras de pedagogía, psicología educativa y otras carreras afines.

El proyecto Peraj de forma general, nace en Israel en el año de 1974 y es iniciado específicamente en la Universidad Pedagógica Nacional unidad Ajusco, en el año de 2007 como parte de un proyecto piloto que surgió de la firma de un convenio de Colaboración para apoyar con becas a los alumnos que cumplen el servicio social trabajando en este proyecto y además para extender el programa a otras universidades. Dicho convenio es firmado entre la Secretaría de Educación Pública, a través del Programa Nacional de Becas y Financiamiento (PRONABES), la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) y la Asociación Mexicana de Amigos del Instituto Weizmann, como representante del Programa Peraj en México (Peraj-México adopta un amigo, 2009: 6-7).

Esta experiencia de servicio social llevada a cabo dentro de la Universidad Pedagógica Nacional durante el ciclo escolar de agosto de 2009 a julio de 2010, y en específico para el programa denominado UPN-Peraj “adopto un amig@”, se caracteriza en el hecho de brindar apoyo a niñas y niños provenientes de escuelas públicas de educación básica y principalmente que vivan cerca de la zona que presta los servicios de atención a este tipo de población. En el lapso de tiempo transcurrido desde el mes de Enero de 2010 a Julio del mismo año, se lleva a cabo una capacitación para los tutores que forman parte del programa UPN-Peraj con la finalidad de brindarles información referente sobre las niñas y niños que estaban inscritos en el programa, la dinámica de trabajo que se tenía que seguir y mayormente aspectos de tipo administrativo, mismos que son objeto de análisis dentro de la sistematización presentada sobre este proyecto.

3.1.1 Características del equipo participante y promotor

En el proceso de servicio social comprendido durante el ciclo escolar 2009-2010, en total participaron como tutores de los amig@s 33 estudiantes universitarios de las carreras en Psicología Educativa y Pedagogía, con una edad promedio de 22 a 25 años de edad, que prestaron sus servicios con el fin de realizar su servicio social (requisito indispensable para la titulación profesional).

Además se contó con la participación y apoyo de docentes de diversas áreas que forman parte de la comunidad UPN, para trabajar con los amig@s en talleres como inglés, multimedia, artes plásticas y ópera, sin olvidar a las responsables directas del programa UPN-Peraj en la Universidad Pedagógica Nacional.

3.1.2 Características de los amig@s

En el ciclo de 2009-2010, participaron 50 niñas y niños, de los cuales 25 de ellos cursaban el quinto grado de primaria y los otros 25 el sexto grado, es decir, eran niños con una edad promedio de entre 10 y 12 años. Los amig@s de Peraj, son generalmente niñas y niños

que se encuentran cursando estos dos grados de educación primaria provenientes de escuelas aledañas a la Universidad Pedagógica Nacional, en donde se brinda el programa Peraj, con el fin de beneficiar el desarrollo integral de los niños que en ocasiones se ve desfavorecido por situaciones familiares como:

- Padres que disponen de poco tiempo para la atención familiar
- Ausencia del padre o la madre (familias disfuncionales)
- Carencia o deficiente preparación de los padres para apoyar a sus hijos en sus tareas y necesidades
- Horizontes limitados por contexto familiar o social

Estas situaciones generalmente desfavorecen una adecuada atención de los niños, lo cual incrementa las necesidades educativas, emocionales y sociales en las niñas y niños y por ello surge la necesidad de por ejemplo, el programa de tutorías Peraj. (Peraj-México adopta un amigo, 2009: 5 y 6).

3.1.3 Contexto local de las instituciones de educación primaria

Las escuelas participantes en el programa se encuentran en zonas de alta y media marginación, y que específicamente para el ciclo 2009-2010, fueron tres y son:

- Escuela Primaria **Indira Gandhi**, ubicada en Yucalpeten 197, colonia Lomas de Padierna, Delegación Tlalpán, C.P. 14240, México, D.F. (ver figura 1).

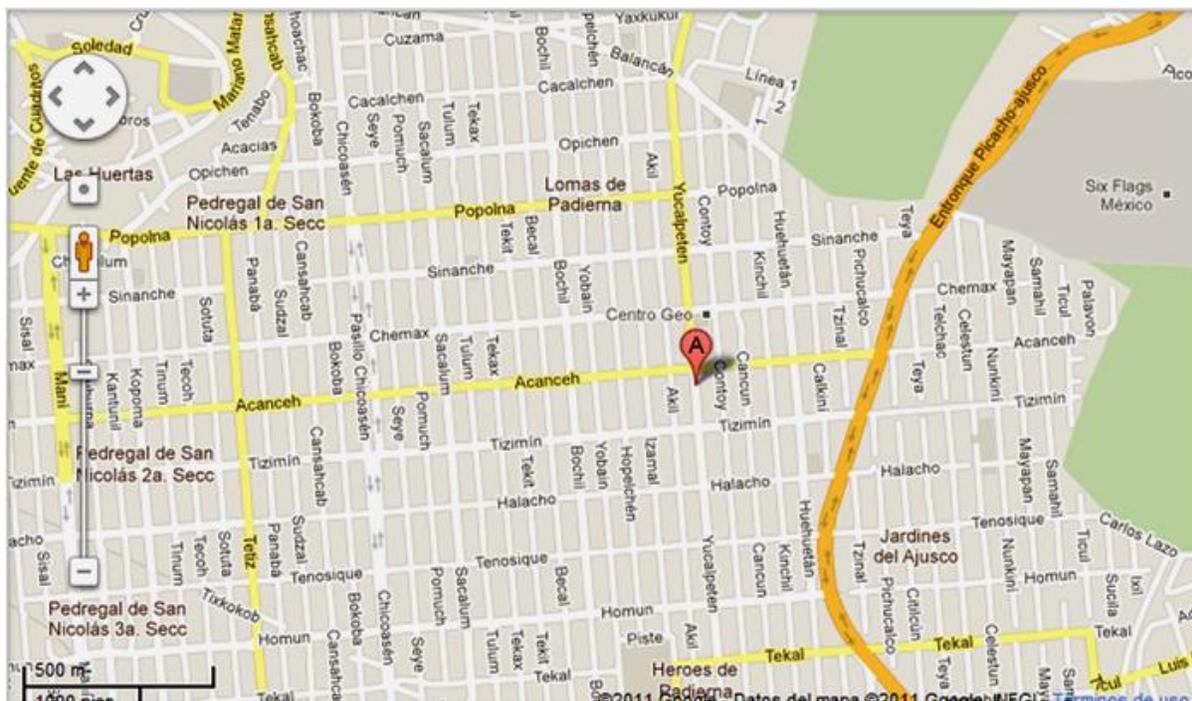


Figura 1. Muestra la ubicación territorial de la escuela primaria Indira Gandhi tomada de la fuente: Sistema de Información del Desarrollo Social.

De acuerdo con los datos del Sistema de información del Desarrollo Social, en el grado de marginación que esta zona presenta es **“alto”** (ver figura 1A), refiere que en cuanto al perfil socio demográfico la población total para el periodo 2001-2003 era de 18,561 habitantes, en donde 8,985 son hombres y 9,496 son mujeres, y específicamente el tipo de población al que brinda sus servicios el programa peraj, que son niñas y niños entre 10 y 12 años, se localizan dentro del rango de la población de 6 a 14 años de edad, misma que equivale a un total de 2,963, en donde 393 de éstos se encuentran catalogados en un rango **“muy alto”** de marginación y 1,633 en el rango **“alto” de marginación**. En cuanto a la educación, 2,723 de los niños que van de los 6 a 14 años, saben leer y escribir, y 2,859 de los niños en este rango de edad asisten a la escuela.

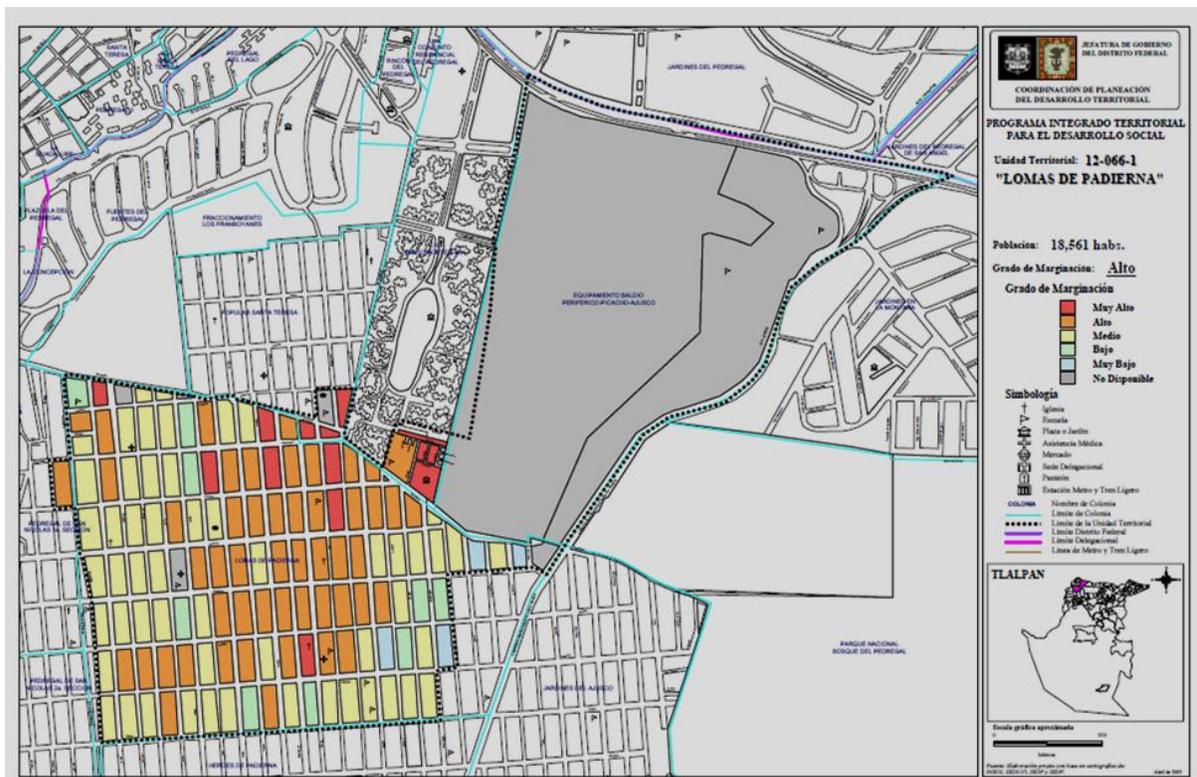


Figura 1A. Muestra la Unidad Territorial que comprende la zona “Lomas de Padierna” y el grado de marginación que presenta.

- Escuela Primaria **Provincia de Quebec**, ubicada en Homun no. 342, colonia Torres de Padierna, C.P. 14200 (ver figura 2).

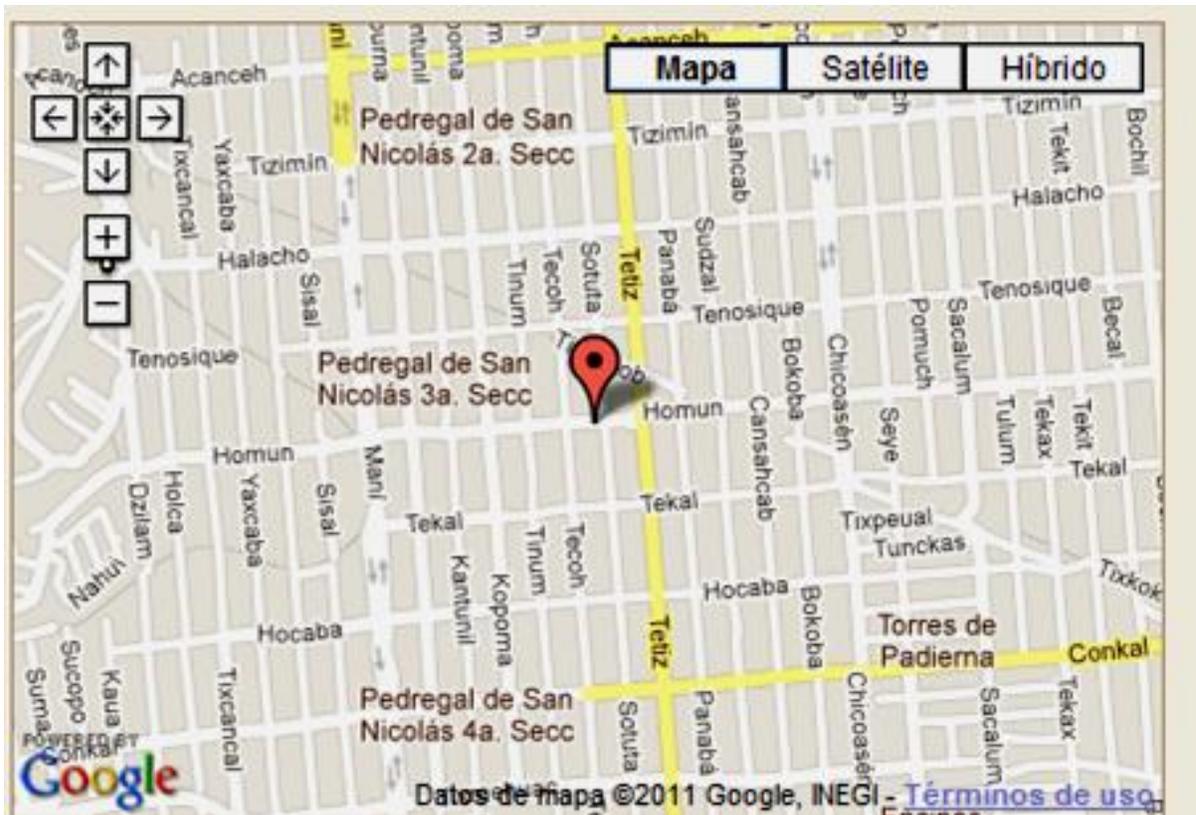


Figura 2. Muestra la ubicación territorial de la escuela primaria Provincia de Quebec tomada de la fuente: Sistema de Información del Desarrollo Social.

De acuerdo con los datos del Sistema de información del Desarrollo Social, el grado de marginación que esta zona presenta es **“muy alta”**(ver figura 2A), refiere que en cuanto al perfil socio demográfico la población total para el periodo 2001-2003 era de 1,804 habitantes, en donde 894 son hombres y 910 son mujeres, y específicamente el tipo de población al que brinda sus servicios el programa peraj, que son niñas y niños entre 10 y 12 años, se localizan dentro del rango de la población de 6 a 14 años de edad, misma que equivale a un total de 306, en donde 101 de éstos se encuentran catalogados en un rango **“muy alto”** de marginación y 199 en el rango **“alto” de marginación**. En cuanto a la educación, 278 de los niños que van de los 6 a 14 años, saben leer y escribir, y 290 de los niños en este rango de edad asisten a la escuela.



Figura 2A. Muestra la Unidad Territorial que comprende la zona “Torres de Padierna” y el grado de marginación que presenta.

-
- Escuela Primaria **Jacinto Canek**, ubicada en Huehuetán 230, colonia Héroes de Padierna, Delegación Tlalpán, C.P. 14200, México, D.F. (ver figura 3)

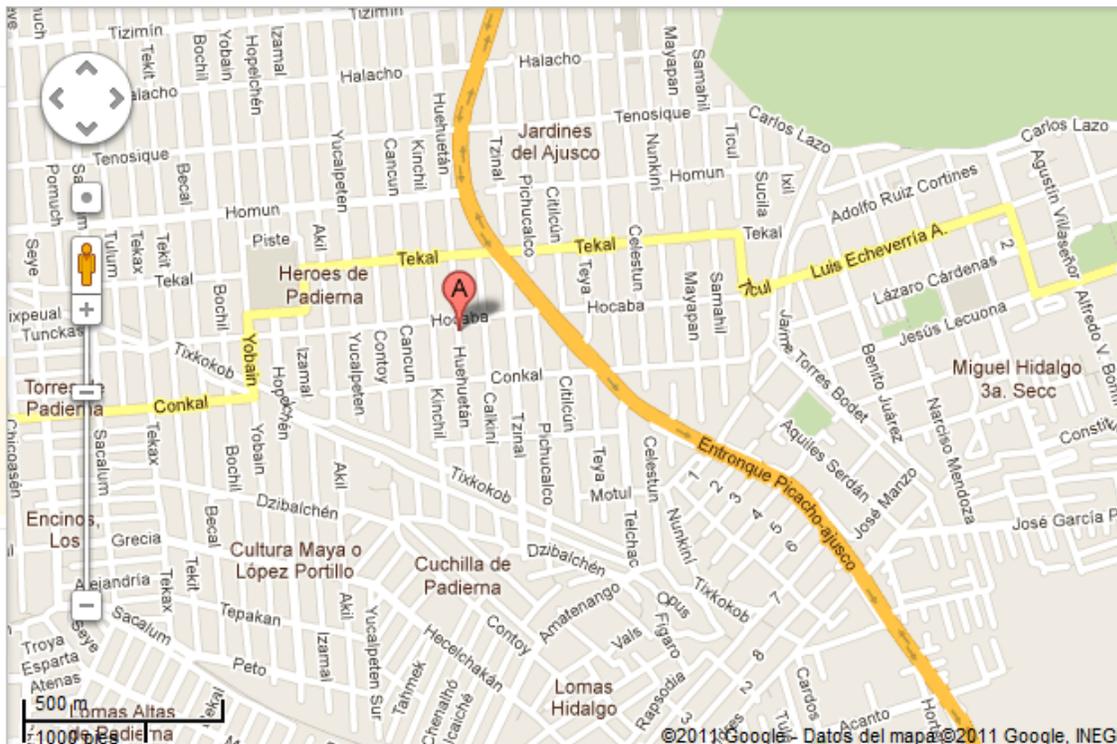


Figura 3. Muestra la ubicación territorial de la escuela primaria Jacinto Canek tomada de la fuente: Sistema de Información del Desarrollo Social.

De acuerdo con los datos del Sistema de información del Desarrollo Social, el grado de marginación que esta zona presenta es **“alto”**(ver figura 3A), refiere que en cuanto al perfil socio demográfico la población total para el periodo 2001-2003 era de 5,626 habitantes, en donde 2,750 son hombres y 2,873 son mujeres, y específicamente el tipo de población al que brinda sus servicios el programa peraj, que son niñas y niños entre 10 y 12 años, se localizan dentro del rango de la población de 6 a 14 años de edad, misma que equivale a un total de 862, en donde 45 de éstos se encuentran catalogados en un rango **“muy alto”** de marginación y 331 en el rango **“alto” de marginación**. En cuanto a la educación, 792 de los niños que van de los 6 a 14 años, saben leer y escribir, y 835 de los niños en este rango de edad asisten a la escuela.



Figura 3A. Muestra la Unidad Territorial que comprende la zona “Héroes de Padierna Poniente” y el grado de marginación que presenta.

3.1.4 Selección de tutores (prestadores de servicio social) y de amigos Peraj

La selección y reclutamiento de tutores y amig@s se realizaba meses antes del inicio del programa de servicio social. Se llevaban a cabo actividades de volanteo y promoción para que los alumnos que estaban interesados en realizar su servicio social, se informaran e iniciaran los trámites que se necesitaban como requisitos previos para hacer el servicio social en el programa Peraj.

Se requería un perfil de tutor que tuviera una edad no mayor a 25 años, que estuviera cursando su licenciatura en un área afín a la educación y tuviera el 70% de los créditos cubiertos, disponibilidad de tiempo por las tardes, motivación, gusto e interés en trabajar con niños entre 10 y 12 años, amplio compromiso y responsabilidad, estabilidad afectiva y facilidad para socializar, habilidades de comunicación, creatividad para generar actividades, gusto por el trabajo con niños, padres de familia y maestros, además de tramitar la respectiva documentación en el Centro de Atención a Estudiantes (CAE) de la Universidad Pedagógica Nacional (tomado del folleto para realizar servicio social UPN-Peraj).

Un requisito adicional que aplicaba este programa para la selección de tutores era un formato de datos generales de la persona, una prueba psicológica de manera escrita y una entrevista dirigida para obtener ciertos datos que al reclutador le interesaba conocer. Con base a la evaluación de la entrevista y la prueba psicológica se definía si la persona era seleccionada para formar parte del servicio social como tutor en el programa Peraj.

Los datos que arrojaba la evaluación también servían para definir qué niño o niña se le asignaría al nuevo tutor, con base al perfil de cada uno.

En cuanto a los amig@s, ellos también contestaban una prueba psicológica que además de servir como diagnóstico, su finalidad era determinar el perfil de tutor que necesitaba el amig@. Por otra parte, a los papás de los amig@s se les aplicaba un cuestionario psicopedagógico para tener más datos sobre el niño, y mediante la entrevista personal con el padre de familia poder tener una visión más clara del contexto familiar del amig@.

3.1.5 Responsabilidades del prestador de servicio social en el programa UPN-Peraj “adopta un amig@”

Dentro de las responsabilidades que tenían los tutores dentro del programa eran la entrega de informes mensuales y trimestrales sobre la forma de trabajo, y las actividades que se llevaban a cabo con los amig@s, además de evaluarlos constantemente durante el proceso de tutoría. También tenían que colaborar en la elaboración de material didáctico para trabajar con los amig@s en los talleres de artes, inglés, multimedia y para los festejos conmemorativos de cada año, como el 10 de mayo, el día del niño, etc.

3.1.6 Marco contextual de la experiencia de servicio social

En un inicio nos atrajo la idea de ingresar al programa peraj, porque aunque no teníamos realmente la idea de lo que se iba a realizar, nos interesaba mucho el hacer un servicio social que fuera práctico, accesible en cuanto a tiempo y que nos permitiera organizar

nuestras actividades académicas, pero lo principal, que nos permitiera poner en práctica todos los conocimientos adquiridos a lo largo de la carrera.

Nuestra experiencia de servicio social como tal, se inició durante el período de enero a agosto de 2010, en la cual el grupo de tutores que conformaban el Programa UPN-Peraj “adopta un amig@” para el mes de enero del mismo año, estaban cambiando su proceso de capacitación, ya que al inicio del programa se les impartía una capacitación sobre procesos psicológicos que por comentarios de otros tutores que habían iniciado su servicio social en octubre de 2009, no cubrían la preparación que requerían los tutores para desempeñar sus responsabilidades a las que tenían que hacer frente con los amig@s, así que las responsables del programa, se dieron a la tarea de modificar las formas de capacitación por lo que solicitaron a una nueva persona para que coordinara el trabajo, tanto con los tutores como con los amig@s y ciertos aspectos del programa mismo.

El programa UPN-Peraj “adopta un amig@”, como ya se ha mencionado, está destinado a niños y niñas de 5º y 6º grado de primaria para fortalecer su rendimiento académico, social y emocional, valiéndose del andamiaje que proporcionan profesionales de la educación para favorecer su desarrollo integral. Es un programa gratuito que brinda no sólo actividades culturales, cognitivas y de estimulación física, sino que además cuenta con el apoyo de tutores que ofrecen sus servicios para poner en práctica los conocimientos adquiridos durante la carrera que han estudiado, por tanto, los tutores tienen una preparación profesional referente al ámbito educativo y formativo.

Las actividades de servicio social que se llevaron a cabo se planeaban con el fin de lograr los objetivos establecidos por el programa, conformando en algunas ocasiones comunidades de aprendizaje en un trabajo colectivo con todos los niñ@s pertenecientes al programa UPN-Peraj, en cuanto al trabajo que se realizaba de forma individual, es decir, cada tutor con su respectivo niño o niños, consistía en acompañar a su amig@ con el fin de constituir la llamada Zona de Desarrollo Próximo establecida por Vigotsky, en la cual el tutor partiendo del nivel de desarrollo real que posee el niño proporciona el andamiaje para que éste pueda obtener mayor autonomía en la realización de las tareas de aprendizaje, conduciéndolo hacia el nivel de desarrollo potencial, y así brindarle una formación integral que a su vez le preparará para la introducción a la etapa de la pubertad. La atención integral consistía en desarrollar, fortalecer y estimular 5 áreas de desarrollo y atención tales como; área afectiva, social, cultural, escolar/académica, motivacional, y una última de tipo transversal que es el área de la comunicación.

Cada tutor tenía a su cargo a uno o dos niños dependiendo de la disponibilidad de los mismos en cuanto a tutores y amig@s, los días de servicio social se llevaban a cabo en dos modalidades, es decir, había un grupo de tutores que realizaba su servicio social los días lunes y el otro grupo de tutores lo hacía los miércoles, y en conjunto todos los tutores y nin@s inscritos al programa los días jueves, esto en un horario de 14:00 a 17:30. Adicionalmente todos los tutores tenían reunión de capacitación los días viernes de 14:00 a 16:00 horas.

Haciendo referencia a lo anterior, el día jueves era el día en que se podía convivir con todos los amig@s que formaban parte del programa, y el viernes era el día propicio para que todos los tutores se conocieran e interactuaran entre sí.

La dinámica de trabajo que se llevaba a cabo haciendo referencia a los días miércoles y jueves (considerando únicamente el periodo durante el cual estuvimos en este servicio) tenía un estructura de trabajo establecida, en la cual los amig@s llevaban a cabo diversos talleres como son: taller de sala infantil, actividades libres con el tutor, taller de artes plásticas, taller de inglés, taller de sexualidad (de seis sesiones), taller de multimedia y taller de ópera. Además de contar con actividades lúdicas y de festejo en fechas conmemorativas.

Con base en nuestra preparación en la licenciatura en pedagogía podemos expresar que el haber hecho nuestro servicio social en un programa como lo es Peraj, fue muy importante, ya que los objetivos del programa nos permitieron totalmente vincular lo que aprendimos en la carrera, con la práctica. Este programa desde nuestro punto de vista pedagógico, incluye no sólo aspectos cognitivos en cuanto a aumentar el nivel académico de los niños, sino también implica el ayudar u orientar al niño a que tenga una mejor formación en el sentido afectivo, social, comunicativo y cultural.

De alguna manera al desarrollarnos como tutoras dentro del programa Peraj, nos permitió tener una visión más amplia de lo que conlleva la labor de un pedagogo, al retomar o vincular aspectos teóricos en una la realidad que hoy en día resulta ser más compleja que la misma teoría.

La oportunidad de haber participado dentro del programa Peraj nos permitió entre otras experiencias, el mantener una relación niñ@-tutora en donde no sólo nosotras los apoyamos en sus debilidades, sino que nos dejó experiencias que fueron más allá de lo profesional, ya que tuvieron y nos dejaron muchos significados para nuestro crecimiento profesional. Regularmente se pensaría que el tutor es el único que ofrece la ayuda, pero en este caso también los amig@s o tutorandos ayudaron en aspectos personales para seguir creciendo no sólo como profesionales sino también como seres humanos. La interacción que se llevo a cabo con ellos durante el programa, permitió que en ocasiones

nos ayudaran a nosotros como profesionales de la educación a enfrentar miedos, a sacar el niño que llevamos dentro al permitirnos divertir con ellos cuando se presentaba la ocasión, a reflexionar sobre actitudes que adoptamos como parte de un mundo de adultos, a ser personas más extrovertidas cuando generalmente se era introvertido, a enfrentar el mundo siempre con una buena cara.

Fue una experiencia que en lo personal nos permitió tener un acercamiento mayor a situaciones reales que se presentan en el campo laboral de un pedagogo, como por ejemplo, en lo referente a planear, diagnosticar y ofrecer el apoyo que el niño@ en su momento requiere con base en las áreas de desarrollo que consolidan su formación integral.

Un aspecto importante de resaltar, es que como tutoras con formación pedagógica, pudimos ofrecer al amig@ actividades didácticas que favorecieron una intervención adecuada y pertinente, para llevar a cabo tanto la estimulación como el fortalecimiento de ciertas áreas de desarrollo en las que los amig@s presentaban debilidades destacables, por lo cual nos propusimos diseñar un apoyo didáctico como es el “manual de capacitación a tutores peraj” que favorezca el papel de guía que desempeña un tut@r con su tutorand@.

3.2 Metodología de trabajo en el sistema Peraj tutorial

3.2.1 Experiencia pedagógica con Maritza⁷

Nota: La experiencia que se presenta a continuación fue atendido por la tutora Carolina Hernández Legorreta.

Maritza es una niña que cuando se inscribió al programa contaba con 10 años de edad, requería de un apoyo más que social y afectivo en lo académico, durante su permanencia en el programa UPN-Peraj se percibía poco interesada cuando se retomaban temas escolares, e incluso en diversas ocasiones mostraba su poco interés hasta en las actividades establecidas por el programa como inglés, multimedia, u ópera. Sus mayores debilidades en cuanto a lo académico se presentaban en la ortografía y en las tablas de multiplicar.

Debido a su desinterés por abordar contenidos escolares se planearon situaciones que representaran para Maritza algo atractivo, así por ejemplo para poder apoyarla a que mejorara su ortografía, como primera actividad se le presentó a Maritza una serie de recortes de revistas, eran imágenes con las cuales ella se tenía que apoyar para inventar un cuento. De esta manera Maritza creó su cuento, el cual tendría que leer para después

⁷ El nombre real de Maritza fue sustituido por ética profesional

solicitarle que con detenimiento revisara el texto, esto con la finalidad de que pudiera detectar posibles faltas de ortografía, pues quizás por descuido no ponía atención a lo que escribía. Maritza no lograba identificar sus errores, fue entonces que con la ayuda al revisar su cuento y cuando se detectaban algunas fallas ortográficas, se le pedía a Maritza que se fijara muy bien en aquella palabra en la que se presentaba su error, cuestionándola mediante la pregunta “¿Estará bien escrita esa palabra?”, en ocasiones lograba detectar la letra que causaba su falla, y en otras se le tenía que decir en que parte de la palabra se encontraba su error.

También para apoyar más su debilidad en cuanto a sus faltas ortográficas, se realizaban lecturas de algunos cuentos que Maritza elegía, la dinámica consistía en leer de manera alternada (entre tutora-amig@) una página del libro seleccionado, y al final se hacían comentarios del cuento, de forma oral o escrita. Cuando el comentario lo expresaba de manera escrita, Maritza sin ayuda tenía que detectar sus faltas de ortografía, cuando no conseguía corregir su error se tenía que apoyar del mismo cuento para verificar como se escribía la palabra incorrecta.

Para continuar apoyando en este aspecto a Maritza, en una ocasión con algunas de sus compañeras del programa, se jugó “basta”, un juego en el cual según la letra que se solicitaba, las niñas tenían que escribir ciertos sustantivos, tales como el nombre propio de personas, apellido, animal, flor o fruto, color, país o estado, y algún objeto, dichos sustantivos tenían que comenzar con la letra que se les indicara previamente, al ser las tutoras las que indicaban la letra con la cual comenzarían a escribir los sustantivos solicitados, se procuraba que fueran con aquellas letras con las que generalmente tenían errores más frecuentes las niñas, tal era el caso de la “B”, “V”, “C”, “S”, “Z”, “G”, “J”, entre otras.

En otra ocasión se le pidió a Maritza que redactara una historia de su familia, en su relato se pudo notar un avance apenas y significativo, ya que continuaban presentándose sus errores ortográficos, pero al autocorregirse lo hacía detectando una mayor cantidad de errores.

Poco a poco durante diversos relatos que hacía, lograba identificar sus errores de ortografía, aunque continuaban presentándose sus fallas en los textos (quizás era por no prestar mucha atención ante lo que estaba escribiendo).

También se propiciaron actividades en las que Maritza ponía en práctica su habilidad matemática y más aún con las tablas de multiplicar, así es que en forma de juego se le presentó a Maritza una actividad de adivinanza, en la cual para iniciar se le decía “piensa un número pero no lo digas”, ella lo pensaba o en su defecto lo escribía sin mostrarlo,

“multiplícalo por dos” era la indicación siguiente que se le daba, Maritza realizaba su operación de forma escrita, “ahora súmale...(se indicaba la cantidad a sumar que podía ser un número cualquiera siempre y cuando fuera par)”, Maritza efectuaba la suma, “divídelo entre dos” era lo que se le pedía, continuaba resolviendo la división, “por último al resultado de tu división réstale el número que pensaste al inicio del juego” era lo que se le solicitaba para concluir sus operaciones matemáticas. Finalizaba el juego diciéndole “tu resultado fue...o te quedo...”, se mencionaba por tanto el resultado final de las operaciones que ella había hecho.

Esta era una dinámica por la cual Maritza mostraba agrado, por el hecho de mencionarle acertadamente el resultado final de sus operaciones, sin tener la oportunidad de observar lo que ella iba haciendo, así es que conforme avanzó el tiempo, se le solicitaba a Maritza que hiciera sus operaciones matemáticas mentalmente, sin la ayuda de lápiz y papel. Como desde un inicio de la propuesta de hacerlo sin lápiz ni papel, Maritza presentó dificultades, se inició pidiéndole que realizara operaciones matemáticas sencillas, de esta manera conforme transcurrió el tiempo, se le solicitó a Maritza que poco a poco resolviera operaciones con un mayor grado de complejidad.

Con esta actividad de adivinar el número, Maritza ponía en juego su destreza matemática, pero sobre todo el repaso con las tablas de multiplicar, que era un aspecto en el cual, Maritza presentaba dificultades.

Para continuar con el repaso de las tablas de multiplicar, se realizaba con Maritza una actividad en la cual se intercambiaban los papeles, pues Maritza sería la tutora y la tutora adoptaba el rol de tutorada, fue así que dentro de uno de los salones de clase de la universidad, Maritza en su papel de tutora escribía sobre el pizarrón toda una tabla de multiplicar sin escribir el resultado correspondiente, solamente escribía la operación matemática $8 \times 1 =$, $8 \times 2 =$, por lo que correspondía a la tutora en su papel de tutorada escribir el resultado correcto para cada caso, es así como Maritza a la hora de verificar si los resultados que se le habían puesto, quizá sin percatarse, hacía el repaso de las tablas de multiplicar, pues en algunos casos se le ponía mal el resultado para lograr que ella detectara el error.

Con estas actividades se pretendía que Maritza fortaleciera su habilidad con las matemáticas a la hora de sumar, restar, multiplicar o dividir, pero sobre todo que repasara las tablas de multiplicar. Ya para finalizar el programa de UPN-Peraj, en las últimas sesiones, Maritza demostró tener mayor retención con las tablas de multiplicar, ello por medio de un juego que con otros niños del programa organizaban, en el cual sentados formando un círculo uno de los niños tenía que preguntar al compañero que se encontraba del lado derecho el resultado de alguna de las operaciones matemáticas que

conforman las tablas de multiplicar , ejemplo 7x7 ó 6x7, y si contestaba correctamente, ahora sería el turno de este niño que respondió acertadamente de preguntarle el producto de otra operación matemática al compañero que se encontraba al lado contrario del que le hizo la pregunta, cuando la respuesta no era la correcta el niño que contestó de forma errónea se tenía que ir saliendo del juego, esto con el fin de conseguir un ganador. Aunque Maritza no logró ser la ganadora en alguna de las rondas jugadas, si consiguió permanecer por más tiempo en cada ronda, por ello hacía falta seguir estimulando esta área académica.

Cuando se le presentaban a Maritza actividades que implicaran el juego o que fueran atractivas para ella, realizaba con agrado lo que se le proponía, de lo que se trataba era de que no percibiera el programa UPN-Peraj como la escuela a la que asistía por las tardes, por eso se planearon actividades lúdicas o interesantes para ella.

Además de apoyar a Maritza en el área escolar, con la aplicación de diversa actividades se pretendía favorecer las áreas de desarrollo en las que buscaba incidir de manera positiva el programa UPN-Peraj. Así es que para fortalecer a Maritza en el área afectiva, se utilizó como medio de expresión de sus emociones un collage, para el cual se requirió de revistas, dos hojas de colores, tijeras y pegamento, se pidió a Maritza que en cada una de las hojas tenía que buscar los recortes de revistas que ilustraran lo que a Maritza no le agradaba de su ámbito, familiar o escolar, y en la otra hoja lo que le agradaba.

Fue de esta manera que Maritza por medio de la selección de diversos recortes expresó que es lo que le gusta y disgusta de su entorno social. Como por ejemplo: en la hoja donde tenía que poner las situaciones que le desagradaban, colocó una imagen plasmada en caricatura de dos chicas peleando, que a la hora de preguntarle lo que quiso expresar en su collage, Maritza en esta imagen comentó que no le agradaba cuando su hermana mayor la hacía enojar. Posteriormente al cuestionarla en otra ocasión Maritza hizo el comentario, que ella y su hermana solían pelear sobre todo cuando se trataba de realizar sus labores domesticas, pero expresando también que sí se llevaba bien con su hermana, sólo que en ocasiones la hermana mayor de Maritza no era muy amable, la relación se percibía poco cordial entre ambas.

Posteriormente Maritza en el área afectiva fue mostrando de manera física sus afectos, aspecto que en un inicio se le dificultaba demostrar, aunque no por iniciativa propia, ya que primero se necesitaba mostrarle afecto mediante un abrazo o una frase, para que después ella respondiera de la misma forma.

En general Maritza era una niña que se mostraba feliz, aunque en una ocasión hizo el comentario que le agradaba asistir al programa debido a que sentía que alguien la cuidaba

y se preocupaba de ella. Esto quizás se debía por la situación que vivía en su hogar, ya que en muchas horas del día no coincidía con su mamá, pues cuando Maritza salía de la escuela su mamá entraba a trabajar. Sin embargo platicando con ella mencionaba que algunos fines de semana salía de paseo con su mamá y hermana. Puede que sólo demandaba más tiempo para estar junto con su mamá o papá, pues también se encontraba enfrenando la partida de su papá de su entorno familiar. Con la convivencia que tenía Maritza con los demás niños podría ser que cubriera esa necesidad de sentirse en compañía.

Otro aspecto en el cual se tenía que fortalecer a Maritza durante su permanencia al programa, era en cuanto al área motivacional. Esta era un área en donde los tutores fungíamos como modelo positivo a seguir, motivándolos a ampliar sus aspiraciones, ya sea en sus expectativas profesionales o de vida, de nuestros respectivos tutorados. Así es que siempre como tutora se mantuvo ante Maritza una actitud responsable y de compromiso ante las labores que se asumía en el servicio social al trabajar con ella, como con las académicas, ya que el servicio social se empezó a realizar cuando las autoras que presentan esta tesis aún no concluían el último semestre de la carrera en pedagogía. Con ello se pretendía demostrarle a Maritza que cuando se adquiere un compromiso se tiene que asumir con responsabilidad, además de esforzarse por alcanzar los objetivos que cada uno como persona se propone, que en nuestro caso era concluir satisfactoriamente la carrera de pedagogía.

Por otro lado y continuando favoreciendo esta misma área, se platicaba con Maritza acerca de lo qué le gustaría estudiar cuando fuera más grande, hablando de una carrera universitaria, para que pudiera desarrollarse profesionalmente, ella siempre respondía que quería ser veterinaria, ya que le gustaban mucho los animales. Así es que dentro del área infantil de la biblioteca de la universidad se solicitaba a Maritza buscar bibliografía acerca de diversas especies de animales. En una ocasión por iniciativa quiso elaborar un álbum de insectos, mismo que copio de un libro que encontró en la biblioteca de la escuela.

Más adelante en la entrega de diplomas del taller de multimedia, le entregaron a cada uno de los niños un libro, y casualmente a Maritza le tocó uno de especies de animales, así que ese mismo día en un tiempo libre ella hojeó el mismo libro, para posteriormente darle lectura a lo que más le llamaba la atención a Maritza.

Posteriormente platicando con ella acerca de cómo le había ido el fin de semana, hizo el comentario que su mamá había regañado a su hermana por no realizar sus tareas, tanto domésticas como de la escuela, mencionándole que entonces la sacaría de estudiar para ponerla a trabajar. Entonces se le preguntó a Maritza, ¿y tú qué prefieres?, ¿seguir

estudiando y echándole ganas a la escuela?, o ¿te gustaría que tu mamá te sacara de la escuela y te pusiera a trabajar?, ella de inmediato contestó que prefería estudiar que estar trabajando en casa haciendo el aseo. Puede ser que la respuesta la haya dado sólo por el compromiso de responder que prefería el estudio, por ello se le comentó que no sólo bastaba con que fuera a la escuela e hiciera sus tareas, sino que también le tenía que poner más empeño a las cuestiones académicas, organizando su tiempo en casa para realizar sus tareas y para poder mejorar aquellos aspectos en los que se encontraba menos favorecida.

Se requería estimular aún más a Maritza para que pudiera percibirse profesionalmente a futuro, cuestionándola acerca de sus intereses profesionales, o en su defecto motivarla más por sus aspiraciones académicas.

En cuanto al área social en este aspecto Maritza no presentaba problema alguno pues solía ser muy sociable, sólo le costaba trabajo tomar la iniciativa para acercarse a platicar o jugar, pero una vez que se integraba participaba con los niños en las actividades establecidas por el programa, así como en los juegos que se realizaban al aire libre en las áreas verdes de la universidad.

En el área cultural que estaba un tanto articulada con la escolar, dentro de las actividades que se realizaban en la biblioteca, poco a poco con la lectura que se hacía de diversos libros, se mostró un tanto más interesada por la lectura, principalmente por aquella que estuviera relacionada con los animales. Además se trató de interesarla por practicar algún deporte, pero en este aspecto el objetivo no fue logrado, pues a pesar de que se trataba de una actividad que implicaba estar en movimiento como a ella le gustaba, prefería realizar otro tipo de juegos. Se incorporaba en algunos deportes que se organizaban con los niños, pero no lo hacía con mucho agrado o prefería salir pronto del juego. Sin embargo, en general le gustaba el trabajo en equipo, mostrando siempre respeto y tolerancia.

La labor pedagógica realizada con Maritza permitió enriquecer nuestra formación profesional, mediante el diseño de actividades con el fin de contrarrestar sus debilidades; pero también la interacción que se mantuvo con ella durante el programa UPN-Peraj, dejó aprendizajes en cuanto a la forma de ser de Maritza, aprendizajes que permitieron reflexionar sobre ciertas actitudes y formas de ver la vida. Maritza sin percatarse también nos proporcionó lecciones de enseñanza.

3.2.2 Experiencia pedagógica con Leandro⁸

Nota: La experiencia que se presenta a continuación fue atendido por la tutora Yazmin Luna Contreras.

Cuando Leandro comenzó a asistir al programa era un niño muy serio y tímido que casi no entablaba comunicación alguna con nadie: ni con tutores, ni con sus pares, no le gustaba recibir abrazos, ni manifestaba lo que pensaba, quería hacer o sentía. Leandro se comportaba un tanto hosco, alejado, y solía poner cierta resistencia para relacionarse (en la relación tutor-amig@) y en algunas ocasiones se mostraba apático en las actividades a realizar, sobre todo cuando se trataba de actividades en donde conviviera con otras personas, así fueran tutores o amig@s Peraj. A Leandro no se le dificultaba mucho el idioma inglés, y en cuanto al español, tenía problemas de ortografía, se confundía mucho con las letras LL, J, G, C, S, Z, pero tenía buena redacción y dicción, de igual modo presentaba problemas en el cálculo mental (matemáticas), le costaba trabajo expresar sus sentimientos hacia los otros, era poco sociable, no tenía iniciativa para relacionarse o entablar comunicación alguna con los demás, y le daba miedo y pena hablar frente al público; también en algunas ocasiones tenía problemas para regular sus emociones con respecto a sus padres y hermanos, inclusive no sabía describirse a sí mismo.

Inicialmente Leandro mostraba mucha dependencia con respecto a su hermano gemelo, y en ocasiones se alejaba de las actividades que se realizaban particularmente con él para estar cerca de su hermano. Con su hermano gemelo que tenía 11 años de edad, se llevaba muy bien y se identificaba mucho con él, aunque por momentos se la pasaban peleando, y en algunas cosas Leandro se ponía celoso de su hermano, ya que en ocasiones se sentía desatendido y lo culpaban de cosas que sus hermanos hacían.

La familia de Leandro estaba compuesta por su papá de 33 años de edad, el cual laboraba como policía militar. Leandro mencionaba que la relación que mantenía con su papá era muy buena y la comunicación que entablaban ambos era excelente. En cuanto a su mamá, ella tenía 33 años de edad y se dedicaba a las labores del hogar, además de trabajar medio tiempo como empleada doméstica. Con ella, Leandro establecía una buena relación y comunicación, ya que era con quien pasaban la mayor parte del tiempo, motivo por el cual les llamaba la atención constantemente. Con su hermana que tenía 8 años de edad, Leandro manifestaba llevarse bien y comentaba que la quería mucho aunque a veces se peleaban, y Leandro se desesperaba porque decía que la niña era muy berrinchuda y de todo lloraba.

⁸ El nombre real de Leandro fue sustituido por ética profesional

Los papás de Leandro mostraban interés y responsabilidad para con sus hijos, se les notaba que estaban al pendiente de los tres, tanto en la escuela como en las actividades que desempeñaban cada uno de ellos, les motivaba mucho que Leandro asistiera al programa Peraj, motivo por el cual eran personas muy flexibles, atentas, constantes y respetuosas, además de mostrar disposición por comunicar lo que se les solicitaba con respecto a situaciones acontecidas con Leandro en su ámbito familiar.

En cuanto a la forma de trabajo con Leandro en las tutorías, era un niño muy constante en sus asistencias. Normalmente para atraer su atención y promover el interés hacia las actividades que se le aplicaban, se adecuaban materiales y herramientas didácticas, como juegos didácticos y actividades que beneficiaran ciertos aspectos que se debían trabajar con Leandro; él mostraba un gusto enorme por las artes plásticas, y las películas.

Con base en el diagnóstico realizado, una de las dificultades que presentaba Leandro en cuanto al área académica, era el problema que tenía para realizar cálculos matemáticos, tanto en sumas, restas, multiplicaciones, divisiones y tablas de multiplicar, para lo cual se generó un material didáctico al que se le nombró “Lotería de habilidad mental en matemáticas para la suma, resta, multiplicación y división”, éste material tenía como objetivo primordial el estimular, favorecer y reforzar la capacidad mental de Leandro para lograr que tuviera una mejor habilidad matemática. La dinámica consistía en utilizar el material diseñado como una lotería convencional, la cual constaba de cuatro tableros, en los cuales se presentaban diversas cantidades de números, para que Leandro, al igual que los demás jugadores, calcularan el resultado de operaciones matemáticas que se les presentaban mediante pequeñas tarjetas que eran seleccionadas al azar para que pudieran calcular el resultado, y de ser posible, marcarlo en su tablero cuando el resultado correspondiera a algún número del tablero.

Por ejemplo, si en la tarjeta pequeña la operación matemática presentada era 8×5 , Leandro al igual que los demás jugadores debía realizar la operación para saber si dentro de su tablero se encontraba una casilla con el número 40, para marcarla poniendo sobre ella una ficha, y así sucesivamente. En este juego la únicas reglas eran no utilizar algún tipo de calculadora, y estaba establecido que el primer jugador que llenara su tablero era el ganador, aspecto que motivaba a los jugadores a realizar cálculos matemáticos con mayor rapidez mental.

Otra de las actividades que se utilizaron con Leandro para mejorar su habilidad matemática, fue igualmente una lotería pero solamente con tablas de multiplicar, la finalidad de este ejercicio era que Leandro adquiriera mayor retención sobre estas operaciones, y que hiciera un breve repaso de las tablas de multiplicar sin verlo como algo aburrido y tedioso. El resultado fue muy bueno en ambas actividades, porque Leandro

logró aprenderse de memoria las tablas de multiplicar, sin sentir que era una actividad aburrida; y mediante el juego, Leandro fue adquiriendo mayor habilidad y rapidez mental para realizar las operaciones matemáticas que se le presentaban.

Otro de los problemas significativos que presentaba Leandro dentro de esta área, fue el aspecto de la ortografía, aunque su dicción era buena, Leandro confundía con mucha frecuencia las letras LL, J, G, C, S, Z, motivo por el cual se decidió trabajar con él este aspecto mediante un juego llamado “scrabble”, cuya finalidad era que él mismo ubicara sus errores de ortografía, y mediante el juego pudiera empezar a escribir de manera correcta, evitando en lo más posible las faltas de ortografía. El juego consistía en repartir a cada jugador siete letras que cada participante escogía a su suerte dentro de una bolsa oscura, posteriormente cuando ya todos los jugadores tenían sus siete letras, alguien tenía que iniciar el juego formando una palabra con las letras que poseía, después el siguiente jugador, debía formar otra palabra con las letras que tenía y además auxiliándose de las que ya estaban colocadas en el tablero, este juego adquiría una estructura similar al juego del crucigrama, en donde retomando la primera letra de cada una de las palabras que se encontraban escritas de manera horizontal y vertical se tenía que partir para escribir la siguiente palabra, mediante este juego se obligaba a Leandro a escribir y hacer uso de diversas letras y palabras, lo cual reforzaba la identificación de las palabras que comenzaban con las letras en las que Leandro presentaba dificultad para distinguir, ya que mediante el juego se le corregía y dirigía para que escribiera de manera más adecuada.

Otra de las actividades que se llevaban a cabo con Leandro para lograr que fuera un niño más atento y fortaleciera el área social, era el utilizar un “memorama de los números en inglés”, esta actividad se realizaba con la colaboración de otro tut@r y amig@, la cual consistía en revolver las piezas del memorama para después acomodarlas sobre una base ocultando el contenido de las tarjetas. Una vez acomodadas, los jugadores debían destapar una de las tarjetas para buscar la pareja correspondiente, cada uno de los pares de tarjetas estaba conformado de dos tarjetas, en ambas se presentaba la grafía de los números, en una de ellas estaba escrito el nombre del número en inglés, y en la otra en español, el juego terminaba cuando se conformaban todos los pares de tarjetas por los participantes, ganando aquel que acumulara la mayor cantidad de pares conformados. Leandro aprendía muy rápido mediante actividades lúdicas, y a través de ellas no solamente mejoraba aspectos de índole académico, sino que también fortalecía vínculos sociales con sus pares y tutores del programa, con los cuales en un inicio no tenía ningún interés por conocer. Éste tipo de actividades permitió que Leandro fuera desarrollando poco a poco y constantemente su capacidad de convivencia, no socialización y comunicación; y a través de ello obtener confianza en sí mismo, aspecto que ayudó a disminuir la dependencia que Leandro tenía hacia su hermano gemelo.

Para estimular aún más el área social, se realizó con Leandro una actividad que se llama “submarino”, el objetivo era conocer más a Leandro en diversos aspectos de su vida, además de generar una apertura a la comunicación, ya que solía ser sumamente callado y con nada se lograba que comentara aspectos de él o de su vida, ya que si se le preguntaba algo, él solo se limitaba a contestar “sí”, “no”, “no sé”, “porque sí”, “porque no”, etcétera. Leandro no tenía la menor iniciativa en entablar conversación alguna (en la relación tutor-amig@), se le llegó a considerar hasta cierto punto como un niño difícil para lograr que hablara, por tanto, ante esta situación, un día se le propuso jugar submarino, explicándole que tenía que dibujar en su cuaderno una tabla con nueve columnas, mencionándole que en cada una de ellas irían las letras que formaban la palabra “SUBMARINO”, y en una columna anexa debían estar los números del 1 al 10, la idea era que Leandro y yo (como su tutora), tuviéramos nuestra propia tabla en la cual debíamos colocar en ella tres barcos para que Leandro tratara de adivinar en dónde se encontraba el barco y viceversa; durante el desarrollo del juego se le explicó que tenía que decir una coordenada, por ejemplo, “tres B”, si el barco no estaba colocado ahí, se tendría la oportunidad de realizarle (por parte de la tutora) una pregunta sobre lo que interesaba saber de él, y si en todo caso él adivinaba la posición en la que estaba el barco, entonces sería el turno de él de realizar una pregunta acerca de lo que él quisiera saber, la dinámica fue la misma, hasta que terminó el juego, lo interesante de esta actividad es que se logró entablar una comunicación más expresiva y fluida, además de fortalecer la relación tutora-amigo.

Para fortalecer aún más el aspecto de la comunicación entre tutora-amig@, se realizó la actividad llamada “descifrar el mensaje secreto” en la cual se le escribía a Leandro un mensaje que se le quisiera dar a saber mediante la pronunciación de las letras en inglés, y él debía descifrar lo que decía, por ejemplo, si se le quería decir, “hola Leandro eres agradable” en inglés era; eich-ou-el-ei / el-i-ei-en-di-ar-ou/ i-ar-i-es/ ei-yi-ar-ei-di-ei-bi-el-i/ y a la vez Leandro, apoyándose de una hoja que tenía la pronunciación escrita de las letras en inglés, tenía que descifrar el mensaje, pero también Leandro tenía la oportunidad de crear un mensaje para ser descifrado por mí (como su tutora), esta actividad apoyo mucho la comunicación y la ejercitación del idioma inglés aunque en mensajes muy largos, la actividad se volvía un poco aburrida y cansada para Leandro.

Con el fin de estimular tanto el área afectiva, social, cultural y de comunicación, se organizaban junto con otros tutor@s y amig@s actividades al aire libre, en donde se retomaban algunos juegos tales como correteadas, policías y ladrones, juegos de pelota, entre otras, cuya finalidad era favorecer el aspecto socio-afectivo y ampliar los vínculos de comunicación entre las personas que formaban parte del programa Peraj. Eran juegos que implicaban estar en movimiento al tener que correr, ya sea para ser atrapados o en su

defecto para atrapar al contrincante. Estas actividades ayudaron en mucho para fomentar la interacción, confianza y comunicación entre tutor@s y amig@s.

Para apoyar a Leandro a que tuviera mayor seguridad de sí mismo y llevara a cabo el reconocimiento de expresiones faciales, y conocimiento de él mismo y de los otros, se realizó una actividad que consistía en identificar las diferentes expresiones faciales que pueden manifestar las personas, así como el nombrar cada emoción por su nombre. La finalidad de esta actividad era aprender a describir y mediante ello, no sólo estimular aspectos de índole académica, sino también el desarrollar conceptos de autoconocimiento de sí mismo y reconocimiento de expresiones afectivas. El ejercicio fue apoyado con diversas fotografías de expresiones faciales, y consistía en presentarle a Leandro cada una de las fotografías para que él identificara por su nombre cada emoción y al mismo tiempo la relacionara con alguna situación, por ejemplo, se le presentaba a Leandro una fotografía, al mismo tiempo que se le preguntaba “¿Qué emoción expresa la imagen Leandro?”, él contestaba; una sonrisa, de nuevo se le cuestionaba diciéndole, “¿y la sonrisa, a qué emoción corresponde?”; él contestaba, “alegría”, a lo que se afirmaba haciendo un movimiento con la cabeza; y posteriormente se le preguntaba, “¿en tu casa, quién es alegre?”, él contestaba, mi mamá, mi papá, yo; se le preguntaba por tanto, “¿a parte de la sonrisa, por qué puedes decir que tú eres alegre?”; a lo que Leandro contestó: porque soy feliz con la familia que tengo, a lo que al principio contestaba, “no sé”; pero conforme los ejercicios avanzaban y se le hacía reflexionar sobre los mismos, Leandro iba adquiriendo mayor comprensión sobre las definiciones y descripción de las cosas o personas; por otra parte, fortalecían la seguridad de él, ya que al poder describir a las personas u objetos, Leandro manifestaba una mayor comprensión y autoconocimiento de sí mismo.

Finalmente se llevaron a cabo actividades de artes manuales, como la realización de un regalo para el 10 de mayo y reforzar el aspecto afectivo con su mamá: para una mamá que ama a su hijo, no hay mayor regalo que la atención y el detalle de que su hijo se ha acordado de ella y se ha esforzado con sus manos para demostrarlo.

Fue mucho el trabajo realizado con Leandro, sin embargo las enseñanzas y aprendizajes que se obtuvieron fueron aún mayores, fue una experiencia totalmente retroalimentadora, que me permitió lograr satisfacciones tanto en el plano personal como en el profesional, en donde obtuve un gran logro, y sobre todo en donde tuve un gran reto: conseguir que un conocimiento teórico fuera puesto en práctica, no sólo para comprobar las teorías, si no sobre todo para valorar toda la capacidad profesional que he adquirido durante la carrera en pedagogía y darme cuenta de que valió la pena los aprendizajes y experiencias que este campo del conocimiento humano pueden aportar

para nuestro entorno social, y para ejemplos, los casos de las niñas y niños que se integran al peraj.

3.2.3 Experiencia pedagógica del taller de sexualidad

Además de intervenir pedagógicamente mediante el diseño de diversas actividades para apoyar a los tutorandos que nos fueron asignados dentro del programa de servicio social, también tuvimos la experiencia de impartir un taller de sexualidad, esto con la autorización de cada uno de los padres de familia y de los niños, y con la supervisión de las responsables del programa UPN-Peraj “adopta un amig@”.

La dinámica a seguir consistía en proyectar por sesiones, videos con fines educativos en los cuales se abordaban aspectos con respecto a la sexualidad; al término de ello se pedía a los amig@s que expresaran sus dudas escribiéndolas sobre un papel, esto último se hacía de manera anónima, pues algunos tenían dudas, sólo que por su timidez o por el mismo tema no se animaban a preguntar en público.

Con respecto a las dudas expresadas, se realizó un recurso didáctico para poder dar respuesta a las interrogantes de los niños, el cual consistió en una presentación hecha en un programa de computadora conocido como power point, seleccionando para ello las imágenes más adecuadas conforme a la edad de los amig@s del Programa Peraj, o utilizando otros recursos, como por ejemplo: condones tanto masculino y femenino, que apoyarán más la explicación, y así responder a las dudas de los tutorandos con relación al tema de sexualidad.

De la misma manera se llevaron a cabo las sesiones restantes, siguiendo la misma dinámica de videos, preguntas y explicaciones. Conforme avanzaron las sesiones también se abordaron temas tales como: relaciones sexuales, el embarazo, enfermedades de transmisión sexual, entre otras. Conforme se iban abordando estos temas, poco a poco los amig@s iban demostrando más confianza e interés, de tal manera que en las mismas sesiones al momento de preguntarles respecto a sus dudas o inquietudes, los amig@s se animaban a hacer también otro tipo de cuestionamientos frente a todo el grupo, es decir: ya en público.

Finalmente, para concluir el taller de sexualidad, las responsables del programa de servicio social solicitaron a los amig@s que llevaran un huevo, mismo que sería adornado por cada tutor y su amig@, la idea era simular el hecho de que cada tutorando tenía un bebé, al cual tendrían que cuidar por un lapso de dos a tres semanas. El objetivo de esta actividad

era que los niños experimentarían lo que conlleva el cuidado de otro ser humano a su corta edad, se pretendía concientizarlos acerca de una de las consecuencias que provocan el tener relaciones sexuales, darles a conocer que tanto el embarazo como la práctica desmedida e irresponsable de las relaciones sexuales, lleva en sí secuelas que en ocasiones quedan marcadas para toda la vida, tal es el caso del embarazo no deseado y las enfermedades de transmisión sexual.

Respecto a los resultados del desarrollo de esta última actividad realizada, es importante comentar que los amig@s atendieron con muy buena actitud a las indicaciones que se les solicitaron, sin embargo, es importante resaltar sobre el rol que desempeñan las niñas, ya que la mayoría de los tutorandos que conservaron y cuidaron el huevo sin que se les rompiera, eran en mayor porcentaje niñas, además de que algunas les colocaban ropas distintas a sus huevos haciendo que parecieran “bebés”, a diferencia de los niños, ya que a la mayoría de ellos se les rompió el huevo de inmediato, y no mostraban mucho interés por el mismo: mostraban más una actitud de “lo tengo que cuidar porque es una actividad”, y no por el gusto y la toma de conciencia que representaba el desarrollo de esta actividad.

Con el taller de sexualidad, se pretendía dar información acorde, confiable y veraz a los amig@s acerca de esta temática, ya que algunos de ellos empezaban a experimentar ciertas etapas que los conducían a pensar en el noviazgo. No se tenía la intención de prohibirles las relaciones sexuales o que las considerarán como algo malo, sino más bien que lo vieran como algo natural, como parte importante del desarrollo del ser humano, haciéndolos comprender que no hay un instructivo que diga cuándo es correcto llevar a cabo relaciones sexuales, pero sí que en su momento cada quien decide cuándo y con quién hacerlo, teniendo en cuenta las consecuencias y haciéndose responsables de sus actos.

Fue una experiencia muy grata el darse cuenta también que muchos amig@s conocían de los temas, y era tal la apropiación de los mismos, que al final adquirieron la confianza durante las sesiones del taller de sexualidad para colaborar con las participaciones de manera muy activa y productiva con el grupo, además de mostrar la madurez con que asimilaban y comprendían la información que se les proporcionaba, tanto en otros espacios, como al interior del taller.

CAPÍTULO 4

El proceso de capacitación a tutores Peraj, una visión crítica

Al ingresar al programa de servicio social UPN-Peraj “adopta un amig@”, para cubrir las horas de servicio social por parte de los tutores, se llevaban a cabo actividades tres días por semana con un tiempo de dos horas cada día: dos días estaban destinados para apoyar a cada tutorando en las cinco áreas que favorecen su desarrollo integral, y el tercer día estaba asignado para que cada tutor asistiera a una sesión de capacitación que se tenía programada cada semana.

Desde la experiencia que vivimos en el Programa Peraj, y hablando específicamente de las capacitaciones que nos proporcionaron, considerábamos que en un primer momento se nos explicarían las funciones a realizar como parte de un tutor del programa UPN-Peraj, además de ampliar nuestra visión acerca de cómo favorecer cada una de las áreas de desarrollo establecidas por el programa.

Sin embargo, consideramos que las capacitaciones enfocadas para conocer los lineamientos del programa fueron limitadas. Ya que en su mayoría las sesiones se enfocaban más a tratar aspectos específicos de cada uno de los talleres propuestos por el mismo programa para la organización de eventos, así como para dar avisos generales relacionados con cuestiones administrativas, que en su mayoría se enfocaban a la entrega de informes para dar cuenta de las actividades realizadas con cada uno de nuestros amig@s.

A pesar de que desde nuestro punto de vista no fueron aprovechados al máximo los tiempos y el espacio asignado para las capacitaciones, hubo sesiones en las que se retomaron aspectos importantes, sobre todo para favorecer la interacción entre tutores, esto fue posible mediante el desarrollo de diversas dinámicas grupales para fomentar y fortalecer el trabajo en equipo.

Desde esta perspectiva, pensamos que hizo falta aprovechar el espacio de las capacitaciones para propiciar la intersubjetividad, potenciar los conocimientos que cada tutor poseía con respecto a sus funciones, y darles los elementos necesarios para que favorecieran su práctica como tutores y fortalecieran en los amig@s las áreas de desarrollo que establece Peraj. De esta experiencia nos resultó interesante, el poder reconocer que dentro de las funciones del tutor esta “...la colaboración, la interrelación del tutor con otros tutores en reuniones periódicas o [en su defecto] programar actividades para mejorar la propuesta de tutorías.” (González Fidel, 2008:104). Sobre todo

para fortalecer el programa Peraj que se basa principalmente en la tutoría para apoyar a niños y niñas que cursan quinto y sexto grado de primaria.

4.1 Evaluación de las sesiones de capacitación para tutores Peraj

Las capacitaciones impartidas dentro del programa tenían un buen propósito al mantenernos informados acerca de la entrega oportuna de informes, así como para integrarnos y fortalecer el trabajo en equipo entre tutores; pero del total de capacitaciones impartidas, solamente una estuvo enfocada a tratar aspectos referentes a los lineamientos del programa, y en específico a las áreas de desarrollo a favorecer en los niños@s. La falta de conocimiento sobre los lineamientos de Peraj, así como también de lo que conlleva las funciones de un tutor, originaron la falta de compromiso que tenían en ese momento algunos tutores con los amigos@s o tutorandos: “Una parte fundamental para la implantación de los programas de tutoría es la identificación de la importancia y la responsabilidad que asume el tutor en el proceso educativo, lo que requiere de una capacitación permanente...” (González F, 2008:108).

Es importante mencionar que al momento de nuestra incorporación al servicio social, la persona que sería la capacitadora de tutores, y que también sería la que daría seguimiento a los mismos, apenas se estaba integrando al equipo de trabajo, lo cual implicó el que ella no contara con una línea metodológica clara para llevar a cabo el proceso de capacitación con los tutores. Con ello no pretendemos descalificar la labor de la capacitadora, simplemente consideramos que hizo falta aprovechar al máximo esos espacios para formar con mayores bases a los tutores del programa Peraj; y también consideramos que hizo falta llevar a cabo desde un inicio: un taller de sensibilización para generar en los tutores una consciencia sobre el compromiso y responsabilidad que implica su papel como agentes educativos, además de apoyar a las niñas y niños en sus debilidades, y figurar ante ellos como un ejemplo a seguir.

De esta experiencia como tutoras en el programa UPN-Peraj “adopta un amigo@”, nos surgió la inquietud y el interés de proponer un “manual de capacitación que apoye la labor de los tutores”, pensando en una metodología de capacitación que sirva como herramienta para proporcionar a los tutores una idea más clara sobre el compromiso, funciones y responsabilidades que tiene un tutor hacia con los amigos@s.

Las capacitaciones que se proponen para poner en práctica dentro del Programa UPN-Peraj, podrán apoyarse de un material didáctico que beneficie y fortalezca la tutoría, y no sólo vislumbrar a la capacitación como un encuentro para tratar asuntos relacionados con cuestiones administrativas, organizar eventos o dar avisos; sino que los tutores cuente con un espacio de interacción entre tutores y capacitador para así potenciar que los

conocimientos que cada tutor posee mediante un ejercicio de intercambio de intersubjetividad, y mediante ello diseñar estrategias que favorezcan las áreas de desarrollo que plantea el programa Peraj, que son: el área afectiva, social, cultural, escolar, motivacional y de comunicación, siendo ésta última el eje transversal de las ya mencionadas.

4.2 Justificación de la propuesta del Manual de Capacitación para los tutores del Programa de Servicio Social UPN-Peraj “adopta un amig@”

Consideramos que la práctica es estéril si no se reflexiona sobre ella, por ello retomamos la reflexión mediante la sistematización de la experiencia profesional, como un recurso para resignificar y mejorar la práctica que ejercen los tutores, dentro de un programa que tiene su base principal en la acción tutorial: “La reflexión a diferencia de otras formas de conocimiento, supone un sistemático esfuerzo de análisis, como la necesidad de elaborar una propuesta totalizadora que captura y orienta la acción.” (Pérez A, 2000:417). En este caso es necesario llevar a cabo la reflexión para orientar la acción que el tutor realiza en función de las necesidades detectadas por los amig@s Peraj.

Durante nuestra experiencia como tutoras del Programa Peraj pudimos vincular nuestros conocimientos como pedagogas poniendo en práctica diversas estrategias que propiciaran mejores situaciones de aprendizajes con nuestros amig@s. En este caso, la sistematización de la experiencia profesional nos permite dar cuenta sobre algunos aspectos en los que el Programa UPN-Peraj se encuentra desfavorecido, como fue el detectar que las capacitaciones que se impartían a los prestadores de servicio social carecieron de una propuesta de capacitación más inclusiva, que además de informar sobre la esencia del Programa, fortaleciera a los tutores en cuanto a las funciones que deben desempeñar con los amig@s. Por esta razón, resulta conveniente la propuesta de un “manual de capacitación para los tutores”, que sirva de soporte no sólo a la tarea del capacitador, sino también para la del tutor Peraj en el momento de llevar a cabo la práctica sobre la acción tutorial.

Esta reflexión permite vislumbrar la necesidad de incorporar una propuesta pedagógica que incorpore un modelo de capacitación para los tutores, en donde se conjugue la teoría y la práctica, con la finalidad de contribuir al mejor desarrollo del Programa Peraj en su conjunto, y en particular al proceso de capacitación de tutores; y es con base a nuestra experiencia como tutoras del programa Peraj y también con base a las reflexiones antes comentadas, que a continuación presentamos la siguiente propuesta de un Manual de Capacitación para tutores del Programa de Servicio Social UPN-Peraj “adopta un amig@”.

Conclusiones finales sobre la experiencia de servicio social

En la búsqueda por generar alternativas que compensen las necesidades educativas que presentan algunas niñas y niños que cursan la educación primaria, el Programa UPN-Peraj “adopta un amig@”, brinda un servicio de tutoría como medio para los niños que requieren apoyo ante diversas circunstancias: lo que pretende es favorecer las competencias de los niños, trabajando sobre sus debilidades pero sin dejar de estimular sus fortalezas. De esta manera consideramos importante, entender a la tutoría en Peraj como una acción que ofrece nuevos escenarios para mejorar aquellos aspectos en los que se encuentra menos favorecido el niño y/o la niña. Es importante resaltar y reconocer el papel del tutor no sólo como guía del niño o tutorando, sino como un agente educativo generador de estrategias pedagógicas que contribuyan al fortalecimiento de las diversas áreas de desarrollo propuestas por el programa Peraj.

Es así que mediante la relación de amistad que se establece entre el niño (tutorando) y el joven universitario (tutor), se brinda el apoyo a los niños que se inscriben al programa, creando para ello el ambiente que sustente la labor del tutor para atender las debilidades presentadas en los tutorandos.

A pesar de que el apoyo se ofrece a niños que cursan la educación primaria, consideramos pertinente a lo largo de nuestra permanencia en el programa de servicio social, y así poder obtener mejores resultados en el Programa Peraj, brindar el apoyo no sólo a nivel niño o tutorando, sino generar las condiciones necesarias para que el tutor a través de su acción, lleve a cabo su papel de la mejor manera; esto es, para fortalecer aún más al programa UPN-Peraj, consideramos desde nuestra perspectiva, que es oportuno que mediante el proceso de capacitación, se otorgue a los tutores las herramientas pedagógicas adecuadas que les permitan poner en práctica acciones que dentro de su función, conlleven una actuación profesional en beneficio del tutorando.

El haber experimentado el papel del tutor dentro del Programa Peraj, específicamente con la oportunidad que se nos proporcionó en la Universidad Pedagógica Nacional, dejó en nuestra práctica, una formación que complementa los conocimientos adquiridos durante la Licenciatura en Pedagogía. Por último, también nos permitió en un acto reflexivo que conllevó la puesta en marcha de nuestra experiencia y conocimientos del campo de la Pedagogía, el poder reconocer la necesidad de brindar dentro del programa Peraj el apoyo que requiere el tutor, en su papel pedagógico.

Comprender a la tutoría dentro del campo de la pedagogía, conduce hacia el reconocimiento del tutor como aquel andamiaje del que se vale el niño para alcanzar el nivel de desarrollo

potencial, suscitado en la denominada Zona de Desarrollo Próximo (ZDP) formulada por Vygotsky.

Es entonces que la relación que se despliega entre el tutor y tutorando, genera un espacio de interacción que origina este proceso dinámico que se establece en la ZDP, permitiendo a partir de lo que puede realizar por sí mismo el niño, crear las condiciones que lo conduzcan a llegar a niveles más complejos, en términos de resolución de problemas en su desarrollo integral. Lo que se busca es estimular al tutorando a que sea capaz de actuar de manera cada vez más independiente en situaciones que surjan en su diario acontecer, poniendo de manifiesto sus conocimientos, habilidades o destrezas para resolver algún conflicto. Se trata de una transición de lo interpersonal a lo intrapersonal, permitiendo la interiorización de ciertos conocimientos.

No obstante, la tutoría debe considerar una acción tutorial que proporcione y fortalezca en los niños aquellos aspectos en los que se encuentran más débiles, y que son indispensables para generar ambientes que estimulen un desarrollo integral apoyándose de las diversas herramientas pedagógicas.

En términos generales es considerar que el conocimiento pedagógico se pone de manifiesto a partir de la actividad que se despliega de la experiencia como tutor Peraj; es decir, del contacto con la realidad, en un proyecto de servicio social como lo es UPN-Peraj “adopta un amig@”, en el cual se logra hacer una vinculación del conocimiento pedagógico con el campo laboral de un tutor que funge como sujeto pedagógico, generador de nuevos contextos que ayudan al tutorando a potencializar sus competencias, en términos cognitivos, sociales y afectivo.

Con ello lo que se busca es que mediante la interacción que se establece entre el tutor y tutorando, a medida que el niño va recibiendo el apoyo por parte del tutor, vaya modificando sus esquemas cognitivos, con el fin de que poco a poco el conocimiento cotidiano vaya transformándose hacia el conocimiento científico. Logrando establecer de esta manera un aprendizaje significativo, y creando una vinculación entre el conocimiento previo con los nuevos conocimientos.

A N E X O

Manual de Capacitación para los tutores del
Programa de Servicio Social
UPN-Peraj "adopta un amig@"



Índice

	Página
Presentación	60
Sesión 1	64
Sesión 2	67
Sesión 3	71
Sesión 4	74
Sesión 5	77
Sesión 6	80
Sesión 7	83
Sesión 8	86
Anexos	89
Recomendaciones para estimular las cinco áreas que fortalecen el desarrollo integral en el amig@ -peraj	108
Bibliografía	112

PRESENTACIÓN

La presente propuesta de manual se propone como una herramienta pedagógica que apoye al trabajo del capacitador/a para inducir y apoyar a los tutor@s del Programa UPN-Peraj en la labor que deben de desempeñar con los tutorand@s llamados “amig@s”. Esta propuesta de manual contiene una serie de conceptos y ejes temáticos que abordan las áreas de desarrollo que se deben estimular, así como algunas sugerencias de trabajo en las que se pueden apoyar los tutor@s del programa para trabajar con sus amig@s. Para la elaboración del programa de actividades, se han considerado los aspectos mínimos que debe tener un programa de capacitación y que son los siguientes:

Se incluye el número de sesión en cada tema, disponiendo de dos horas de tiempo en cada una. Las sesiones están determinadas y orientadas por un objetivo que deberá ser considerado como parte de la orientación metodológica de capacitación que se persigue para que los tutor@s desarrollen y fortalezcan ciertas competencias que les permitan tener un mayor involucramiento y aportación en cuanto a la situación formativa de los tutorand@s. Los temas se han elegido y estructurado conforme a las necesidades de capacitación detectadas, y que de acuerdo con la experiencia de sistematización que llevamos a cabo durante el servicio social, consideramos importantes de ser retomadas con la finalidad de contribuir a la formación de buenos tutor@s; además, cada sesión del programa de capacitación está diseñada en tres fases que definen la secuencia didáctica de cada una, motivo por el cual se presenta la fase de apertura, desarrollo y cierre, abordando en cada una tres tipos de contenidos que son: conceptuales, procedimentales y actitudinales, mismos que se llevan a cabo de manera articulada con la finalidad de crear un espacio de capacitación más propicio para el aprendizaje de los tutor@s.

En esta propuesta de Manual de Capacitación para los tutores del Programa de Servicio Social UPN-Peraj “adopta un amig@” se han diseñado actividades que buscan generar relaciones de interacción entre tutor@s para promover la intersubjetividad, ésta última entendida como el intercambio de experiencias, conocimiento, cultura, etcétera.

Las estrategias de Enseñanza y Aprendizaje se han pensado desde la mirada de un enfoque constructivista en el que se promuevan nuevas formas de aprendizaje a través de la interacción entre tutor@s, propiciando también el generar conocimiento que permita ir más allá de la construcción del mismo, con la finalidad de promover aprendizajes significativos que les permita a los tutores,

mediante el trabajo colaborativo y la generación de redes de intercambio de información: crear y obtener significados compartidos sobre la práctica educativa que deben desempeñar con los tutorand@s. Motivo por el cual, se proponen lecturas durante cada sesión, con la intención de que los tutor@s hagan una lectura previa de las mismas, y durante la capacitación pongan en práctica la reflexión que cada una abona a su conocimiento previo.

Así mismo, en esta propuesta se incluye una sesión de sensibilización con la intención de dar a conocer a los tutor@s la razón por la que existe el Programa Peraj, con el objetivo de generar conciencia sobre la importancia que representa el apoyar en el desarrollo y fortalecimiento de las competencias de cada tutorand@. Además de otras sesiones que desde un enfoque constructivista resultan convenientes para la capacitación de los tutor@s UPN-Peraj.

En la presente propuesta de Manual de Capacitación para los tutores del Programa de Servicio Social UPN-Peraj “adopta un amig@”, se propone un modelo de capacitación que consta de ocho sesiones, cada una contiene el nombre del tema, objetivo de la sesión, recursos utilizados, y cada sesión estructurada en tres fases de desarrollo que hacen referencia a la apertura, desarrollo y cierre; así mismo se manejan las estrategias de enseñanza y aprendizaje retomando los diversos tipos de contenidos a tratar, tales como conceptuales, procedimentales y actitudinales.

A continuación se presenta un índice temático que se pretende sea guía para la consulta ordenada de cada una de las sesiones de capacitación a los tutor@s del Programa UPN-Peraj.

SESIÓN	TEMÁTICA
1	¿Qué es Peraj? <ul style="list-style-type: none"> ✓ Lineamientos Peraj ✓ Antecedentes Peraj ✓ Áreas de desarrollo a favorecer
2	La Tutoría en el Programa UPN-Peraj <ul style="list-style-type: none"> ✓ ¿Qué es la tutoría? ✓ ¿Qué es el tut@r? ✓ Funciones del tut@r ✓ ¿Qué es el tutorando?
3	Cinco áreas básicas para fortalecer el desarrollo integral en los

	<p>amig@s que están inscritos al Programa UPN-Peraj, "Adopta un amig@" y el área transversal: Comunicación</p> <p>✓ Área académica</p>
4	<p>✓ Área Cultural</p>
5	<p>✓ Área Social</p>
6	<p>✓ Área Afectiva</p>
7	<p>✓ Área Motivacional</p>
8	<p>✓ Área transversal: Comunicación</p>

Sesión 1 (2hrs)

Objetivo: Sensibilizar a los tutor@s Peraj sobre las acciones de intervención que se deben aplicar para conservar la esencia del Programa Peraj, mediante el conocimiento de su historia y áreas de desarrollo a favorecer en los tutorados.

Tema: ¿Qué es Peraj? (Se propone este tema porque al ingresar al Programa de Servicio Social UPN-Peraj, “Adopta un amig@”, no se lleva a cabo esta sesión que consideramos necesaria para promover el conocimiento y sensibilización para la apropiación del objetivo sobre el fortalecimiento de desarrollo integral que promueve el Programa para llevar a cabo con los amig@s).

- ✓ Lineamientos Peraj
- ✓ Antecedentes Peraj
- ✓ Áreas de desarrollo a favorecer

Contenidos Conceptuales

- Etimología y antecedentes Peraj
- Peraj adopta un amigo en México
- Cinco áreas de desarrollo a favorecer (definición del área académica, cultural, social, afectiva, motivacional, y de manera transversal: la comunicación)

APERTURA

- 1) Para esta primera sesión, se sugiere aplicar una dinámica de presentación (20 minutos)
- 2) Una vez realizada la dinámica de presentación, se acomodará a los participantes en un círculo y el capacitador mostrará al grupo una presentación de power point, en donde se les explique a los capacitandos una breve información sobre la etimología y antecedentes

peraj, también sobre la situación con respecto a peraj adopta un amig@ en México, y darles a conocer el objetivo general del programa. (20 minutos)

- 3) Posteriormente el capacitador indicará que existen cinco áreas a fortalecer de acuerdo con los objetivos que pretende el Programa Peraj. Para ello, realizará una actividad en donde cada capacitando deberá juntar la mayor cantidad de globos de papel posibles que se encuentran dispersos en el salón, cada globo de papel contiene al reverso palabras que en conjunto y colaboración entre los miembros del grupo deberán agrupar conforme a la definición de cada concepto, por ejemplo: si un globo de papel, al reverso contiene la palabra “área afectiva”, los capacitandos deberán colaborar entre sí, para que entre todos conformen una idea sobre lo que entienden por “área afectiva”, “área cultural”, etcétera. (Ver anexo 1)(30 minutos)

Observación: Esta fase de la sesión está más centrada en el tratamiento de los contenidos actitudinales y conceptuales.

DESARROLLO

4. A partir de las definiciones que caracterizan a cada una de las área de desarrollo, cada tut@r trabajará de manera independiente una propuesta escrita sobre las acciones que puede llevar a cabo para realizar un diagnóstico con sus tutorand@s, y mediante ello identificar las áreas en las que se encuentra menos fortalecido.

Observación: Durante esta actividad es necesario que la o el capacitador supervise el trabajo de los tutor@s de manera individual. (30 minutos)

CIERRE

5. El capacitador/a pedirá a cada uno de los tutor@s que en plenaria compartan la propuesta de acciones de diagnóstico que han elaborado para aplicar con los tutorand@s: solicitará al grupo que retroalimenten las participaciones mediante sugerencias para complementar las ideas ya propuestas. (20 minutos)

Nuevamente se lleva a cabo la práctica de contenidos procedimentales que los mismos tutor@s desarrollen a partir de los diagnósticos compartidos y las observaciones que los otros tutor@s harán a los mismos, generando una reflexión sobre su hacer con los tutorand@s, y permitiendo una transformación de actitudes en su propio quehacer profesional.

Evaluación

El capacitador evaluará a partir de los contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales, si los tutor@s han comprendido los temas, y lo hará a partir de que observe en los tutor@s aspectos tales como:

- Si conocen y están familiarizados con la información referente al Programa Peraj
- Si reconocen la importancia que tiene el construir acciones que fortalezcan en los tutorand@s las áreas de desarrollo en las que se encuentran menos fortalecidos

Recursos

- Globos de papel
- Frases que contengan por separado las leyendas de: area afectiva, emocional, etcétera
- Plumones o marcadores
- Cinta Adhesiva
- Bibliografía: Peraj México adopta un amig@. (2009). Lineamientos generales. México: Peraj-México

Sesión 2 (2hrs)

Objetivo: Que los estudiantes prestadores de servicio social comprendan las funciones que deben desempeñar los tutor@s y tutorand@s dentro del programa UPN-Peraj.

Tema: La tutoría en el programa UPN-Peraj (Se propone este tema porque se considera necesario que los tut@s tengan claro cuáles son las acciones que deben de llevar a cabo con los tutorand@s que les fueron asignados).

- ✓ ¿Qué es la tutoría?
- ✓ ¿Qué es el tutor?
- ✓ Funciones del tutor
- ✓ ¿Qué es el tutorando?

Contenidos Conceptuales

- Definición de tutoría
- Definición de tutor
- Definición de tutorando
- Funciones del tutor

APERTURA

- 1) El capacitador/a deberá buscar algunas imágenes previamente a la sesión, las cuales utilizará para representar la definición de tutoría, tutor y tutorando, las colocará en un lugar visible para que todo el grupo pueda verlas. Pedirá a los tutor@s que mediante una participación activa, vayan comentando los aspectos y características que observan en cada una de las imágenes, y a partir de ello, el

capacitador empezará a construir una breve idea o concepto sobre tutor, tutoría, tutorando, y extraerá elementos que definan las funciones del tutor. Ejemplo de la colocación de imágenes:

Tutoría	Tutor	Tutorado
		

El capacitador/a hará preguntas a los tutor@s, tales como: ¿Qué observan en la imagen de tutoría?, ¿Por qué creen que escogí esa imagen para representar el concepto de tutoría?, ¿Qué otra cosa consideran que es la tutoría?, etcétera. El capacitador utilizará la misma dinámica de hacer preguntas para las imágenes de tutor y tutorando.

Observación: Esta parte de la sesión está centrada en establecer relaciones entre los contenidos conceptuales y procedimentales, ya que mediante el desarrollo de la actividad, la finalidad última es concretar una definición sobre cada tema. (30 minutos)

DESARROLLO

- 2) A partir de las definiciones construidas previamente con las imágenes sobre tutoría, tutor y tutorado, el capacitador/a pedirá a los tutor@s que integren cuatro equipos al azar.
- 3) El capacitador utilizará cuatro papelitos y en cada uno de ellos anotará los siguiente:
 1. Equipo de tutoría
 2. Equipo de tutor@s

3. Equipo de tutorand@s
4. Equipo de agentes externos (10 minutos)
- 4) Una vez conformados los equipos, pedirá que un integrante de cada equipo tome un papelito al azar, y dependiendo lo que diga en éste, cada equipo deberá realizar un socio drama (ver en anexos 2) sobre lo que está anotado en el papelito; esto significa que si a un equipo le tocó la leyenda de equipo de tutoría, todos deberán de ponerse de acuerdo para actuar en conjunto con los demás equipos una situación de tutoría, en donde cada equipo lleve a cabo el rol que les ha tocado representar. Para el caso del equipo de agentes externos, esto se refiere a personas de la vida cotidiana que tienen una influencia sobre las actitudes que afectan las acciones de los tutorandos, tales como: padres, hermanos, amigos/as, problemas, vicios, contexto familiar, etc.

En esta actividad la capacitadora o capacitador deberá explicar con mayor detalle el procedimiento para la realización de un socio drama y el propósito para la realización del mismo. (50 minutos)

Es importante resaltar que en esta actividad hay una articulación entre los contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales, ya que por medio del socio drama se pretende que los tutor@s representen el papel que le corresponde a cada uno de los actores que interactúan en este proceso de tutoría, además de generar una conciencia de empatía, sensibilidad y claridad, sobre las acciones que debe desempeñar tanto tut@r como tutorand@ en el espacio de tutoría.

CIERRE

- 5) El capacitador/a pedirá a cada uno de los tutor@s que en plenaria compartan el sentir que han experimentado al trabajar de manera grupal en un socio drama cuya intención era ilustrar una situación de tutoría con todos los actores (tutor, tutorado y agentes externos) que participan en la vida real. (10 minutos)
- 6) Pedirá que los tutor@s realicen una carta en donde coloquen las acciones a las que se comprometen llevar a cabo con los tutorand@s, para desempeñar un buen rol de tutor, y mediante ello fortalecer los aspectos en los que se encuentran menos favorecidos los tutorand@s.

Esta fase implica predominantemente contenidos de tipo actitudinales que se puedan favorecer a través de la sensibilización de los tutor@s. (20 minutos)

Evaluación

La o el capacitador evaluará a partir de los contenidos conceptuales, procedimentales y, actitudinales si los tutor@s han comprendido los temas, y lo hará a partir de observar en los tutor@s aspectos tales como:

- Si conocen y están familiarizados con las funciones que tienen como tutores en el programa Peraj
- Si reconocen la importancia que tiene el proceso de tutoría y todos los elementos que la componen

Recursos

- Materiales diversos para apoyar la dinámica de socio drama sobre los roles (tutoría, tutor, tutorado, agentes externos como: padres, hermanos, amigos/as, problemas, vicios, contexto familiar, etcétera)
- Imágenes que ilustren los conceptos de tutoría, tutor, tutorado
- Cuatro papelitos previamente recortados para sorteo
- Plumones o marcadores
- Cinta Adhesiva
- Bibliografía: Peraj México adopta un amig@. (2009). Lineamientos generales. México: Peraj-México

Sesión 3 (2hrs)

Objetivo: Que los tutor@s comprendan el compromiso que tienen en la labor que desempeñan con los tutorandos, y a partir de ello fortalezcan la construcción de aprendizajes significativos que abonen una mejor dedicación en su actividad escolar y mejoren su desempeño académico.

Tema: Cinco áreas para fortalecer el desarrollo integral en los amig@s que están inscritos al Programa UPN-Peraj, “adopta un amig@”

- ✓ Área académica

Contenidos Conceptuales

- Área Académica

APERTURA

- 1) La o el capacitador hará un breve repaso mediante la participación activa de los tutor@s e intercambiará puntos de vista sobre los aspectos más relevantes que implica el área académica. Para ello, preguntará a los tutor@s:
Recuerdan ¿A qué se refiere el área académica?, ¿Cuáles son sus características?, ¿Por qué es necesario fortalecer esa área de desarrollo en los tutorand@s? (20 minutos)

Observación: Esta actividad hace énfasis en los contenidos conceptuales.

DESARROLLO

- 2) La o el capacitador aplicará una dinámica para conformar 5 equipos de trabajo (en caso de ser pocos tutor@s, se podrían repartir más temas entre los tutor@s presentes). (10 minutos)
- 3) Una vez conformados los equipos, el capacitador repartirá a cada equipo uno de los siguientes temas.
 1. Ortografía y dislexia

2. Idioma inglés (números, gramática)
 3. Matemáticas (suma, resta, multiplicación)
 4. Geografía
 5. Análisis y reflexión de lecturas
- 4) La o el capacitador/a pedirá a los tutor@s que en sus equipos diseñen y desarrollen a manera de propuesta: juegos o herramientas didácticas que apoyen a los tutorand@s en el reforzamiento del tema que les fue asignado. (60 minutos)

Observación: Se busca que esta actividad permita reforzar la parte de los contenidos procedimentales, en cuanto que los tutor@s deben desarrollar el procedimiento para la realización de materiales pedagógicos, y llevar a cabo la aplicación de contenidos actitudinales en cuanto a fomentar el trabajo colaborativo mediante la realización de actividades por equipo.

CIERRE

- 5) Al finalizar cada equipo compartirá con el grupo la propuesta que diseñaron y el objetivo de la herramienta didáctica, además de intercambiar observaciones y comentarios de retroalimentación con el resto de los equipos para favorecer el uso efectivo de la propuesta. El capacitador/a orientará la reflexión en torno a las lecturas sugeridas y apoyarse en los materiales propuestos en los anexos 4 y 5. (30 minutos)

Observación: Esta fase hace hincapié en los contenidos procedimentales.

Evaluación

El capacitador evaluará a partir de los contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales, si los tutor@s han comprendido los temas, y lo hará a partir de observar en los tutor@s aspectos tales como:

- Si conocen y desarrollan herramientas didácticas que permitan a los tutorados favorecer su desarrollo académico

Recursos

- Cinco papelitos para repartir temas
- Bibliografía: Peraj México adopta un amig@. (2009). Lineamientos generales. México: Peraj-México
- COLOMINA, R y otros. (2007). “Interactividad, mecanismos de influencia educativa y construcción del conocimiento en el aula”. En: Desarrollo psicológico y educación. Psicología de la educación escolar. 2ª edición. Alianza Editorial. Madrid. Pág. 437
- COLL, C. y Martí E. (2007). “Aprendizaje y desarrollo: la concepción genético-cognitiva del aprendizaje”. En: Desarrollo psicológico y educación. Psicología de la educación escolar. 2ª edición. Alianza Editorial. Madrid. Pág. 67

Sesión 4 (2hrs)

Objetivo: Los tutor@s deberán fortalecer en los amigos las condiciones de expresión artística, esparcimiento, así como favorecer la práctica del deporte y la recuperación de valores y tradiciones interculturales.

Tema: Área Cultural

Contenidos Conceptuales

- Área Cultural

APERTURA

- 1) La o el capacitador hará un breve repaso mediante la participación activa de los tutor@s e intercambiará puntos de vista sobre los aspectos más relevantes que implica el área cultural. Para lo anterior, la o el capacitador preguntará a los tutor@s:
Recuerdan ¿A qué se refiere el área cultural?, ¿Cuáles son sus características?, ¿Por qué es necesario fortalecer esa área de desarrollo en los tutorad@s? (20 minutos)

Observación: Esta actividad hace referencia a contenidos conceptuales.

DESARROLLO

- 2) La o el capacitador aplicará una dinámica para integrar 2 equipos, y para ello repartirá en una bolsa oscura dulces de distintos colores, dependiendo el número de integrantes que desee por equipo; cuando todos los tutor@s hayan tomado el dulce, el capacitador/a les pedirá que se reúnan con los compañeros que tengan el mismo color de envoltura. (10 minutos)
- 3) Una vez conformados los equipos, el capacitador dará la instrucción a cada uno sobre las siguientes actividades:

1. Pida a los tutor@s del primer equipo que con los integrantes de su equipo formen esculturas diversas utilizando trozos de tela y algún material que tengan a la mano.
2. Pida al otro equipo que compongan una canción en donde la letra de la misma aborde alguna historia, reseña, anécdota, etcétera, sobre las tradiciones y costumbres de alguna parte de la república mexicana. (20 minutos)
3. Una vez que cada equipo haya finalizado la actividad, deberá compartir con el equipo contrario la función que le fue asignada para realizar, es decir, el equipo de las esculturas debe explicar sin palabras el sentido de sus esculturas y representar la explicación del arte mediante las mismas. En el caso del equipo al que le fue asignada la canción, su actividad será cantar la composición que realizaron dándole una tonada muy mexicana y tradicional. (20 minutos)

Observación: En esta actividad se ponen en práctica contenidos procedimentales y actitudinales con relación a la disposición que muestran los tutor@s para expresarse artísticamente y la manera en que se desenvuelven para lograr el trabajo colaborativo.

CIERRE

- 4) Al finalizar la actividad cada tut@r compartirá en plenaria lo que sintió al trabajar en equipo: ¿sí le fue fácil hacerlo?, ¿por qué cree que se les pidió que realizarán esa actividad?. En esta actividad será importante que la o el capacitador oriente la reflexión e intercambio de opiniones con relación a la lectura que se sugiere para esta actividad sobre la teoría sociocultural de Vigotsky (ver anexo 3), donde se hace mención sobre la relación que existe entre la situación cultural que influye en el proceso de aprendizaje de una persona (su historia de vida, sus costumbres, su lenguaje, su forma de vida, la época en que vive, etcétera), y preguntar a los tuto@s: ¿Para qué consideran que les sirve tener esa información con relación al proceso de tutoría? (50 minutos)

Evaluación

La o el capacitador evaluará a partir de los contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales, si los tutor@s han comprendido los temas, y lo hará a partir de observar en los tutor@s aspectos tales como:

- Si reconocen que toda persona, y en específico su tutorand@, tiene una historia de vida que define su forma de vida, intereses y actitudes hacia los demás.
- Si reconocen que el área cultural se puede reforzar en los tutorados mediante actividades lúdicas y de representación artística, deportiva y de esparcimiento.

Recursos

- Trozos de tela de distintas texturales, tamaños y colores
- Cinta adhesiva
- Materiales diversos que sean útiles para formar disfraces
- Sonajas, palos, tambores
- Bibliografía: CUBERO, Rosario y Luque Alfonso. (2007). "Desarrollo, educación y educación escolar: la teoría sociocultural del desarrollo y el aprendizaje". En: Desarrollo psicológico y educación. Psicología de la educación escolar. 2ª edición. Alianza Editorial. Madrid. Pág. 137

Sesión 5 (2hrs)

Objetivo: Que los tutores tengan conocimiento sobre los procesos pedagógicos que implican fortalecer el área social en los niños/as que participan en el Programa UPN-Peraj.

Tema: Área Social

APERTURA

- 1) La o el capacitador pedirá a los capacitandos que escriban en una tabla las palabras que vengan a su mente cuando escuchen las frases “comunidades de aprendizaje” y “ambientes de aprendizaje” (20 minutos)

Comunidades de aprendizaje	Ambientes de aprendizaje
<i>Aprender</i>	<i>Comodidad</i>
<i>Interactuar</i>	<i>Clima</i>

- 2) La o el capacitador procederá a realizar una breve introducción al tema con base en las palabras escritas en la tabla, y engarzará las diversas ideas compartidas para construir una explicación clara sobre lo que implican los conceptos de “comunidades de aprendizaje” y “ambientes de aprendizaje”.

DESARROLLO

- 3) Cuando los capacitandos hayan comprendido los conceptos, se aplica una dinámica de integración para conformar 6 equipos de trabajo, a los cuales denominaremos A,B,C,D,E,F, acorde con el número y características de los capacitandos.
- 4) Una vez que estén integrados los seis equipos, a los equipos A, B y C se les proporcionará el material de “comunidades de aprendizaje”, y a los equipos D, E y F el material respectivo a los “ambientes de aprendizaje” cuyas referencias bibliográficas vienen colocadas en la parte de recursos.
- 5) La o el capacitador pedirá a cada equipo que revisen, analicen, comenten y sustraigan del material que les fue asignado las ideas más importantes, y que elijan a un representante por cada equipo.
- 6) Los representantes elegidos deberán intercambiar información con los equipos contrarios acerca del trabajo de análisis del tema que le fue asignado, es decir: el representante del equipo A intercambiará sus ideas principales con el equipo D, y viceversa; el representante del equipo D compartirá los puntos más importantes con el equipo A, lo mismo realizarán el resto de los equipos (B con E y C con F).
(tiempo total, 1 hora con 20 minutos)

Observación: Durante el desarrollo de la sesión es posible considerar contenidos conceptuales (ambientes de aprendizaje y comunidades de aprendizajes) y procedimentales que permitan ofrecer un sustento teórico, mediante el trabajo colaborativo que se establece entre los capacitandos, permitiendo tener una visión más completa de lo que conlleva generar ambientes de aprendizaje como parte del trabajo con los niños que se inscriben al programa.

CIERRE

- 7) Para finalizar cada equipo tendrá que elaborar una conclusión sobre cada tema, la cual posteriormente un integrante de cada equipo deberá comentar al resto del grupo, expresando la razón del por qué creen que este tema es importante para el trabajo con los niños

que participan en el programa Peraj, y finalmente realizar una reflexión acerca de la manera en que se sintieron al trabajar en equipos el tema que les fue asignado. (20 minutos)

Observación: Para el cierre de sesión es posible considerar los contenidos actitudinales como un complemento que favorece a partir de la reflexión la labor del tutor dentro del programa de servicio social UPN-Peraj.

Evaluación

- La o el capacitador evaluará si los capacitandos comprenden con un sentido pedagógico lo que conlleva trabajar con comunidades y ambientes de aprendizaje, así como los aspectos a vincular durante el trabajo pedagógico con los niñ@s inscritos al programa.

Recursos

- Papel bond
- Plumones
- Hojas blancas
- Lápices
- Bibliografía: BRANSFORD, J y Ann Brown. (2007). La creación de ambientes de aprendizaje en la escuela. Secretaría de Educación Pública. 54p
- BROWN, Ann y otros (2000). La interacción social y la comprensión individual en una comunidad de aprendizaje: La influencia de Piaget y Vygotsky. En Piaget-Vygotsky: la génesis social del pensamiento. Paidós educador. Buenos Aires. PP 191-223

Sesión 6 (2hrs)

Objetivo: Que los tutores reconozcan los aspectos que implica la inteligencia emocional desde una perspectiva personal, la cual puede apoyar el fortalecimiento de la práctica de acciones hacia los tutorados.

Tema: Área afectiva

APERTURA

- 1) El capacitador introducirá el tema mediante la pregunta “¿Qué es o qué entiendes por inteligencia emocional?”; con base a las respuestas que se obtengan, la o el capacitador determinará los conocimientos previos con los que cuenta el capacitando acerca del tema. Enseguida se establecerá la dinámica a seguir para amalgamar los conocimientos previos con los nuevos conocimientos. (15 minutos)

DESARROLLO

- 2) La o el capacitador pedirá a los participantes que se enumeren del uno al seis, de adelante hacia atrás, luego solicitará que todos los “unos” formen un equipo y que hagan los mismo todos los “dos”, “tres”, y así sucesivamente hasta llegar a los “seis”. De esta manera quedarán conformados seis equipos, a los cuales se les entregará al azar los subtemas del material a trabajar.
- 3) Mediante una revisión minuciosa, los capacitandos deberán en un tiempo establecido por el capacitador, dar lectura al texto sugerido sobre “inteligencia emocional” (cuya bibliografía se encuentra señalada en la parte de recursos), y posteriormente representar las ideas principales mediante el uso de imágenes.
- 4) Una vez terminado este proceso, entre todas y todos los integrantes del grupo tendrán que representar las ideas principales mediante el uso de imágenes, con el fin de conformar un mapa mental, el cual será explicado a partir de la imagen que fue seleccionada para

representar el contenido o idea más importante. La o el capacitador pedirá a los participantes que evoquen una situación, una experiencia o un ejemplo sobre algunos de los conceptos, principalmente el de autoestima. (tiempo total de 1 hora con 30 minutos)

Observación: Mediante el desarrollo de la temática es posible considerar contenidos conceptuales (autoestima, resiliencia, inteligencia emocional) y procedimentales, que permiten dar cuenta a través de la participación activa del capacitando, de los aspectos a considerar, tal como lo es la autoestima, para desarrollar acciones que fortalezcan el área afectiva que propone el programa como aspecto a favorecer.

CIERRE

- 5) Con base al área de desarrollo a favorecer, el capacitando deberá hacer una reflexión acerca de su autoestima, ya que será un factor a reflexionar como parte del área a favorecer en los niños, para ello la o el capacitador pedirá que sobre una hoja de papel dibujen dos manos, para que en una de ellas sobre cada uno de los dedos escriban cinco cualidades que tengan, mientras que en el dibujo de la otra mano escribirán cinco defectos. Ello servirá para que analicen y reflexionen acerca de cómo se perciben ellos mismos, a través de haber manifestando tener una autoestima favorable o poco favorecida. (15 minutos)

Observación: En el cierre de esta sesión es posible considerar los contenidos actitudinales, a partir del ejercicio de reflexión acerca de las cualidades y defectos que como tutor poseen, y poder determinar que a través de cómo se perciben podrán ayudar a favorecer la autoestima de los niños que se inscriben al programa.

Evaluación

- La capacitadora o capacitador determinará si los capacitandos Identifican cómo los aspectos que se vinculan con la inteligencia emocional, considerando principalmente la autoestima, ayudan a fortalecer el área afectiva de los tutorados.

Recursos

- Revistas
- Pegamento
- Tijeras
- Hojas blancas
- Lápices
- Bibliografía : BISQUERRA, Rafael. (2000). La inteligencia emocional. En: Educación emocional y bienestar. Barcelona: CISSPRAXIS. PP 142-161

Sesión 7 (2hrs)

Objetivo: Que el tutor reconozca el factor afectivo como un aspecto que facilita o dificulta el aprendizaje de los niños.

Tema: Área motivacional

APERTURA

- 1) El capacitador pedirá a los capacitandos que mediante un ejemplo expresen lo que para ellos representa la enseñanza y el aprendizaje, con ello, introducirá al tema del “área motivacional” que se propone en el “desarrollo”. (15 minutos)

DESARROLLO

- 2) La o el capacitador solicitará a los capacitandos conformar tres equipos, dando la libertad de organizarse como a ellos mejor les convenga.
- 3) Una vez conformados los equipos, se les otorgará un subtema para trabajar de acuerdo a la bibliografía sugerida (ver bibliografía en el área de recursos). Al equipo “uno” se le asignará el subtema “uno”, al equipo “dos” el subtema “dos”, y al equipo “tres” el subtema “tres”.
- 4) Ya asignados los temas, la o el capacitador establecerá un tiempo a los equipos para trabajar cada una de las temáticas correspondientes, y mediante una lectura minuciosa deberán extraer las ideas principales.
- 5) Terminado el proceso de lectura y selección de ideas importantes, todos y cada uno de los equipos realizarán una explicación del subtema trabajado, haciendo una vinculación con el área a favorecer en las y los niños del programa Peraj. (Tiempo total de 1 hora con 30 minutos)

Observación: En el desarrollo de la sesión se retomaron contenidos conceptuales (representación, autoconcepto, autoestima, atribución de sentido del aprendizaje, efecto Pigmalión) y procedimentales, que en conjunto y mediante el trabajo colaborativo otorgan un sustento teórico a los capacitandos o tutores, a partir de la participación activa que se estableció durante el desarrollo de la sesión, con ello podrán tener las bases teóricas para planear acciones que favorezcan el área motivacional en los tutorandos.

CIERRE

- 6) Después de la exposición de los temas, cada equipo tendrá que establecer con base a la temática desarrollada, de qué forma pueden orientar al niño para ampliar sus aspiraciones motivacionales y con ello ilustrar de alguna manera un ejemplo de actividades que refuerzan el área de desarrollo motivacional.
- 7) De forma individual, los capacitandos tendrán que expresar mediante un dibujo, la manera en cómo ellos piensan que los niños los perciben, y posteriormente reflexionar si la imagen que ellos dan a los niños es un buen ejemplo a seguir. (15 minutos)

Observación: En el cierre de la sesión se retoman los contenidos actitudinales que se desarrollan a partir de la reflexión que los capacitandos hacen sobre la representación que creen que proyectan ante los tutorandos, y con ello también reflexionarán acerca de las acciones que tienen que ver con la actitud.

Evaluación

- La o el capacitador verificará si los capacitandos reconocen la dimensión afectiva como parte de los factores que se involucran en el proceso de enseñanza-aprendizaje; Así como, sí reconocen la importancia que conllevan las buenas actitudes hacia con los niños, esto como parte de una muestra sobre las acciones que los niños deben adoptar al considerar a su “tutor, como ejemplo a seguir”.

Recursos

- Hojas blancas
- Lápices
- Bibliografía: BARCA, A y otros. (1996). Aspectos afectivos y relacionales en los procesos de interacción educativa. En: Psicología de la instrucción Vol. III: componentes contextuales y relacionales del aprendizaje escolar. Barcelona. PP 45- 73

Sesión 8 (2hrs)

Objetivo: Reconocer como el lenguaje se aborda desde un sentido pedagógico en la situación de tutoría.

Tema: Área comunicación

APERTURA

1) La o el capacitador para iniciar el tema, deberá solicitar a los capacitandos que elaboren una breve explicación de la importancia del lenguaje como instrumento fundamental en la construcción del conocimiento, con el fin de que esta idea sea contrastada al finalizar la sesión. (15 minutos)

DESARROLLO

2) La dinámica a seguir consistirá en realizar un análisis en plenaria del tema: “Lenguaje, actividad y discurso en el aula”, cuya bibliografía se encuentra en el área de recursos. Se propone que este tema sea trabajado con la intención de llevar a cabo una revisión minuciosa del primer punto de la lectura, y haciendo énfasis en los seis principios de Green que marcan el sustento teórico acerca de cómo el lenguaje es el instrumento primordial en la construcción del conocimiento.

3) En el segundo punto de la lectura se analizarán “la regla de los dos tercios” y “la estructura de intercambio IRF”, enunciadas en este segundo apartado, solicitando para ello que los capacitandos expresen cómo a partir del conocimiento de estos dos conceptos, pueden en la situación de tutoría, apoyar al tutorando en el área escolar, además de considerar para este mismo fin las “máximas de conversación” y “las reglas básicas de discurso educacional”.

4) Para el tercer tema, conviene hacer hincapié acerca de cómo se logra la intersubjetividad, ejemplificándola mediante las sesiones de las capacitaciones, además de vincularlo con la acción tutorial que se establece con lo tutorandos. Se sugiere además hacer una reflexión acerca de la labor que llevan a cabo los docentes en el espacio áulico, mediante el reconocimiento de “las estrategias de distanciamiento y aproximación”, con el fin de contribuir como tutor de manera positiva para que mejoren las actitudes de los tutorandos en las cuestiones académicas, esto a partir del conocimiento que conllevan esta dos estrategias, y con ello motivarlos a que se involucren en su proceso de aprendizaje. Además se

sugiere ejemplificar cómo en la situación de tutoría se pueden establecer cada uno de “los recursos semióticos” y “estrategias discursivas” (que se presentan en el recuadro 15.2 de la fuente bibliográfica señalada en el área de recursos), y mediante este conocimiento poder generar las condiciones adecuadas para apoyar a los tutorandos en el área académica.

5) Para el cuarto tema, se recomienda que por equipos reconozcan de acuerdo a “los tres tipos de habla”, cuál es la que más se destaca en la relación que se establece entre los tutores y tutorandos. (Tiempo total de 1 hora con 30 minutos)

CIERRE

6) Una vez hecho el análisis de la bibliografía propuesta, se solicitará a los capacitandos formular una nueva explicación a partir del conocimiento adquirido durante esta sesión, acerca de cómo el lenguaje es un instrumento importante en la construcción del conocimiento, y verificar en qué cambia esta noción a la primera que se había hecho al inicio de la sesión.

7) Por último, se solicitará a los capacitandos que expongan de manera individual, una reflexión acerca de cómo partiendo del conocimiento adquirido en esta sesión, adquieren una nueva postura y comprensión ante el tema del lenguaje en la situación de tutoría, y retomándolo desde una postura pedagógica. (Tiempo total de 30 minutos)

Observación: Mediante el desarrollo de esta sesión se pretende retomar contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales, lo que permite otorgar las bases teóricas acerca de los procesos pedagógicos que se retoman en la labor de un tutor, y en específico del lenguaje, dando soporte al trabajo tutorial que desempeñan los jóvenes que se inscriben al programa de servicio social UPN-Peraj “adopta un amig@”, y reflexionando sobre la actitud que debe mostrar un tutor durante su labor pedagógica con los tutorandos.

Evaluación

La o el capacitador verificará si las y los tutores reconocen el lenguaje como un instrumento pedagógico en la situación de tutoría.

Recursos

- Hojas blancas

- Lápices
- Cañon y PC
- Bibliografía: CUBERO, Rosario y Luque Alfonso. (2007). "Desarrollo, educación y educación escolar: la teoría sociocultural del desarrollo y el aprendizaje". En: Desarrollo psicológico y educación. Psicología de la educación escolar. 2ª edición. Alianza Editorial. Madrid. PP 137-155

A N E X O S

Sesión 1 y 2

Peraj México adopta un amig@. (2009). Lineamientos generales. México: Peraj-México.

Sesión 3

COLOMINA, R y otros. (2007). “Interactividad, mecanismos de influencia educativa y construcción del conocimiento en el aula”. En: Desarrollo psicológico y educación. Psicología de la educación escolar. 2ª edición. Alianza Editorial. Madrid. Pág. 437.

COLL, C. y Martí E. (2007). “Aprendizaje y desarrollo: la concepción genético-cognitiva del aprendizaje”. En: Desarrollo psicológico y educación. Psicología de la educación escolar. 2ª edición. Alianza Editorial. Madrid. Pág. 67

Sesión 4

CUBERO, Rosario y Luque Alfonso. (2007). “Desarrollo, educación y educación escolar: la teoría sociocultural del desarrollo y el aprendizaje”. En: Desarrollo psicológico y educación. Psicología de la educación escolar. 2ª edición. Alianza Editorial. Madrid. Pág. 137

Sesión 5

BRANSFORD, J y Ann Brown. (2007). La creación de ambientes de aprendizaje en la escuela. Secretaría de Educación Pública. 54p.

BROWN, Ann y otros (2000). La interacción social y la comprensión individual en una comunidad de aprendizaje: La influencia de Piaget y Vygotsky. En Piaget-Vygotsky: la génesis social del pensamiento. Paidós educador. Buenos Aires. PP 191-223.

Sesión 6

BISQUERRA, Rafael. (2000). La inteligencia emocional. En: Educación emocional y bienestar. Barcelona: CISSPRAXIS. PP 142- 161.

Sesión 7

BARCA, A y otros. (1996). Aspectos afectivos y relacionales en los procesos de interacción educativa. En: Psicología de la instrucción Vol. III: componentes contextuales y relacionales del aprendizaje escolar. Barcelona. PP 45- 73.

Sesión 8

CUBERO, Rosario y Luque Alfonso. (2007). “Desarrollo, educación y educación escolar: la teoría sociocultural del desarrollo y el aprendizaje”. En: Desarrollo psicológico y educación. Psicología de la educación escolar. 2ª edición. Alianza Editorial. Madrid. PP 137-155.

¿Qué es el Proyecto
Peraj-México?



Peraj-México
adopta un amig@

Es muy importante saber... que Peraj es un término que en el idioma hebreo significa “flor”, y es el nombre oficial del proyecto de tutoría que surge en Israel. Éste fue creado por científicos del instituto Weizmann, el cual busca que jóvenes universitarios apoyen a niños de escasos recursos en aquellos aspectos que presentan debilidades.



Además, el propósito del proyecto peraj del Instituto Weizmann en México y en cualquier país es:



Minimizar durante un periodo de tiempo establecido el efecto que provoca en los niñ@s circunstancias familiares tales como:

- Padres que carecen de tiempo suficiente para dedicar a sus hijos
- Ausencia de alguna de las figuras paterna o materna
- Falta de conocimiento de los padres para resolver problemas que atiendan las necesidades particulares de sus hijos
- Limitación en la búsqueda de un mejor desarrollo por situaciones no favorables del contexto familiar o social

Ante estas problemáticas, el Proyecto Peraj pretende dar solución a ellas para que el niñ@:

- Refuerce su nivel de autoestima
- Fortalezca su desempeño escolar
- Amplíe sus expectativas de vida
- Concluya sus estudios y de ese modo: eludir la deserción escolar en cada uno de los países que aplican el programa peraj
- Prevenga el uso de drogas en general

¿Cuál es el objetivo general del Programa Peraj en México?

Apoyar en su desarrollo integral a niñ@s que cursan el quinto y sexto grado de primaria, provenientes de escuelas públicas aledañas a la institución superior que ofrece la atención del programa peraj, mediante la ayuda que brinda un joven tut@r, prestador del servicio social, creando para ello una relación de respeto y confianza basada en la amistad, entre niñ@ y tut@r.



Para apoyar al niñ@ en su formación el programa hace específicas 5 áreas básicas de trabajo que fortalecen el desarrollo integral de cada uno de los niñ@s inscritos al programa:

- . Afectiva
- . Social
- . Cultural
- . Escolar
- . Motivacional
- . Y un área transversal que es la Comunicación

CINCO ÁREAS BÁSICAS DE TRABAJO PARA FORTALECER EL DESARROLLO INTEGRAL DE LOS NIÑOS



1. Afectiva. Favorecer su autoestima, su cuidado personal, y la expresión y reconocimiento de sus emociones hacia los otros y hacia ellos mismos, además de estimular la capacidad de relacionarse con los otros estableciendo lazos afectivos.

2. Social. Estimular las habilidades de interacción y colaboración de los niños mediante el trabajo colaborativo, así como fomentar en ellos un nivel de seguridad e interrelación adecuado para favorecer la integración de grupos de trabajo, y al mismo tiempo fortalecer a cada uno de los niños para que tengan la capacidad de enfrentarse a situaciones complejas.



3. Cultural. Ampliar sus expectativas de vida en cuanto a su desarrollo profesional y personal, además de fomentar el bagaje cultural, científico y recreativo, que se encuentran inmersos dentro de la misma sociedad.

4. Escolar. Brindarles las herramientas propicias para fortalecer su desempeño y nivel académico de los niños, enriquecer su acervo cultural, y mediante actividades atractivas y dinámicas, crear ambientes de aprendizaje que favorezcan la asimilación de nuevos conocimientos y la apropiación de los mismos, fomentando el interés por los aspectos educativos.



5. Motivacional. Establecer una relación entre tutor y niño en donde el tutor se asuma como ejemplo positivo del niño.

Comunicación. Dado que esta área es transversal a las cinco áreas mencionadas, lo que pretende es desarrollar y fortalecer competencias de comunicación en donde el discurso permita no únicamente la transmisión de información, sino que conlleve un proceso de intersubjetividad que retroalimente las relaciones entre tutor y tutorado.





La tutoría dentro del
marco del programa
UPN-Peraj

¿Qué es la Tutoría?



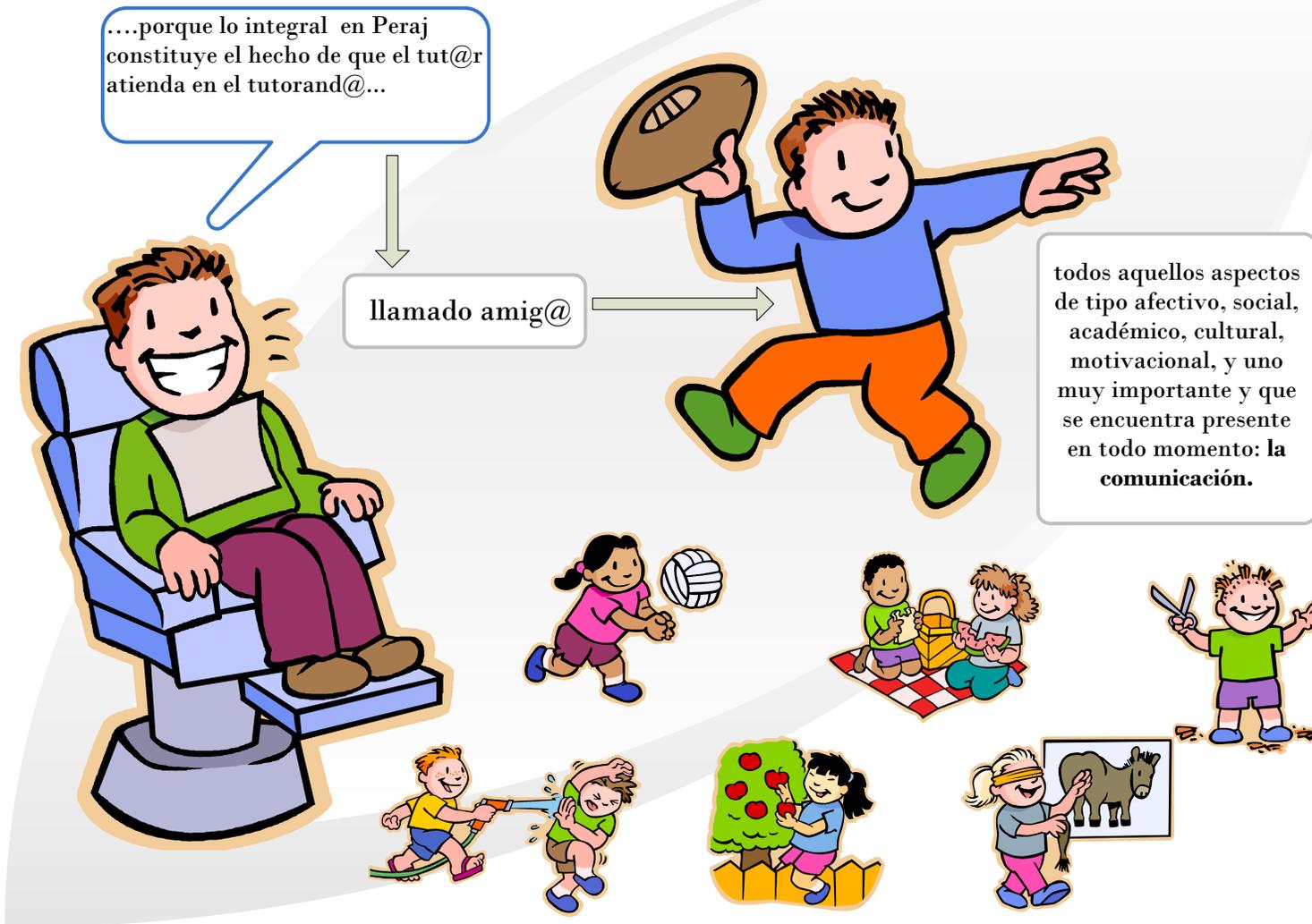
Es una intervención estratégica que rebasa el espacio aúlico, para brindar de manera integral aquellas atenciones que el tutorado demanda a partir de sus necesidades heterogéneas.

¿Y por qué la tutoría se considera como un recurso integral para formar a los tutorand@s en el programa peraj?

....porque lo integral en Peraj constituye el hecho de que el tut@r atiende en el tutorand@...

llamado amig@

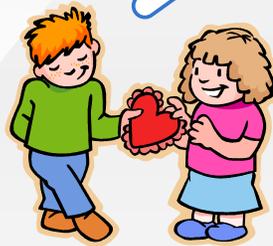
todos aquellos aspectos de tipo afectivo, social, académico, cultural, motivacional, y uno muy importante y que se encuentra presente en todo momento: **la comunicación.**



! El tut@r del Programa Peraj tiene un papel muy importante !



¡Así es! el tut@r Peraj, a través de una figura amigable debe apoyar en todo momento al amig@ que le fue asignado.



Tiene la tarea de programar acciones pedagógicas que atiendan las necesidades que presenta el amig@ y lo motiven a seguir adelante.



Es de suma importancia que contribuya de manera favorable a la formación del niñ@ que le fue asignado, ya que además debe de fungir como un guía que orienta al tutorand@, el cual cuenta con menores posibilidades de autoconducirse.



Y las acciones pedagógicas: ¿A qué se refieren?

Las acciones pedagógicas son todas aquellas herramientas de enseñanza y aprendizaje (E-A) de las que el tut@r Peraj puede estar echando mano para fortalecer, estimular y lograr en el amig@, aprendizajes más significativos que favorezcan el desarrollo integral de éste. Es valerse de juegos didácticos, dinámicas grupales, estrategias de E-A, materiales didácticos, y todo tipo de actividades lúdicas que puedan ser aplicables para llevar a cabo objetivos concretos, tales como:



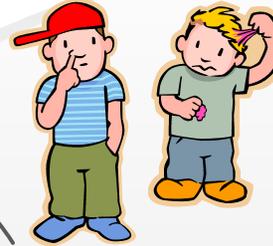
Estimular la recreación y cultura



Atender problemas familiares



Orientar las debilidades y deficiencias de conducta hacia con los otros



Disminuir la timidez



Fomentar el gusto por la lectura



Mejora en los aspectos académicos



Fomento y estimulación de la creatividad, expresión afectiva y fortalezas



Favorecer la socialización y comunicación entre pares

¿Quién es el amig@ en el programa UPN-Peraj?

Son niños que por lo regular provienen de familias en donde la situación socio-económica es de muy escasos recursos, algunos de ellos viven en zonas catalogadas como de alta o media marginación, y en donde las necesidades educativas, sociales, afectivas, de comunicación, motivacionales y culturales, escasamente se desarrollan como debe de ser. Estos niñ@s por lo regular se encuentran estudiando el quinto o sexto año de primaria en escuelas públicas, en donde la atención de un sólo profesor que atiende un grupo de 40 o 50 alumnos, no es suficiente para atender todas aquellas necesidades que los alumnos demandan para lograr tener una buena formación a partir de su desarrollo integral.

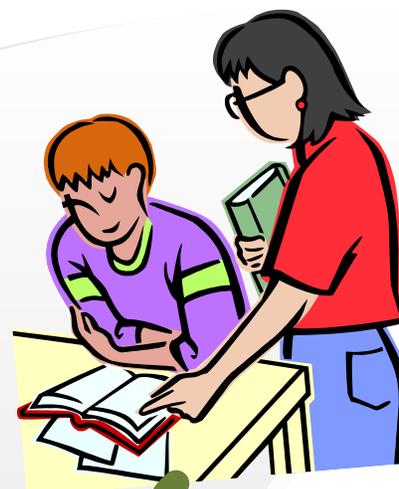
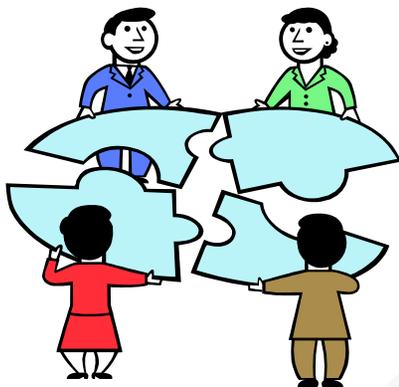


Por tanto, la función del tutor desde esta perspectiva....

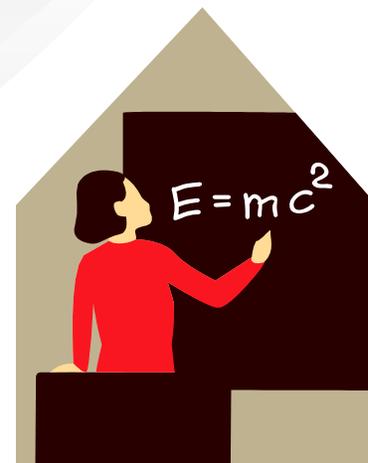
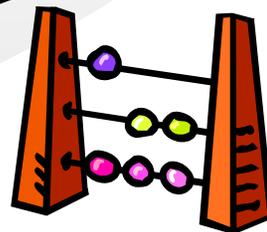


debe establecer una relación en donde el tutor sea una especie de “hermano o amig@ mayor”, cuya función principal es guiar el proceso de formación del amig@ mediante una participación guiada, y esto es que el tut@r se valga de diversas estrategias de enseñanza y aprendizaje para apoyar y motivar a los amig@s a realizar las tareas de aprendizaje que les es más fácil de resolver, con la finalidad de que el amig@ asuma con mayor responsabilidad su proceso de aprendizaje.

Anexo 3



En este proceso, es de suma importancia que el tut@r establezca lo que Vigotsky llama la "Zona de Desarrollo Próximo (ZDP)", ya que el tut@r que interacciona con el tutorand@ debe llevar a cabo un proceso de construcción de conocimientos en donde brinde un andamiaje (ayuda ajustada) al tutorando para que éste pueda alcanzar un nivel de desarrollo potencial, ya que como establece Rosario Cubero y Luque Alfonso (2007). La ZDP según Vigotsky, se define como "...la distancia entre el nivel real de resolver independientemente un problema, y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con otro compañero más capaz".



Otro de los aspectos en que se puede apoyar el tut@r para buscar el bienestar del amig@ es el realizar la integración de comunidades de aprendizaje, que tienen como propósito generar un ambiente de aprendizaje que favorezca la construcción del conocimiento de los tutorad@s mediante la participación activa del grupo.

¡Claro! ...de esta manera, la tutoría es vista como una comunidad de aprendizaje y entendida como un espacio, donde tanto el tut@r con otros tutores u amig@s, y a su vez el amig@ con otros amig@s o tutor@s, pueden estar intercambiando puntos de vista, experiencias, habilidades, conocimientos, saberes, etcétera.

Y en... donde se propicia la participación activa de todos los sujetos que participan en la construcción de conocimiento que se da mediante el sistema de significados compartidos, que es en sí mismo la intersubjetividad entre los diferentes participantes de la comunidad de aprendizaje.



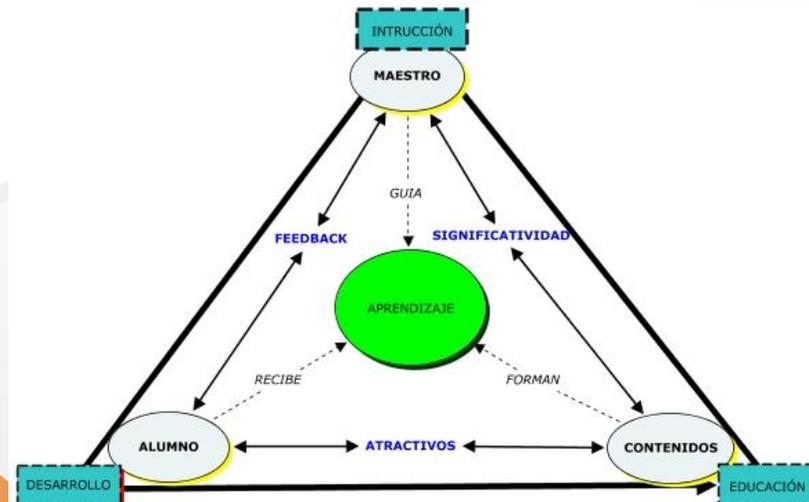
Anexo 4

...y es por tanto, como acontece en el diálogo anterior... que podemos definir a la enseñanza como un proceso social, y por ende comunicativo, en donde los alumnos o tutorados construyen significados y nuevos conocimientos a partir de la retroalimentación que obtienen del trabajo entre iguales, y en donde el papel del profesor o tutor se define como el de mediador o guía del proceso, cuya función es tender puentes para que los alumnos o tutorados logren su objetivo de aprendizaje.

Triángulo interactivo



Por esta razón... los procesos interactivos de construcción de significados que tienen como consecuencia un proceso intersubjetivo no son más que un producto del ejercicio del triángulo interactivo, es decir, donde la interacción que tienen tanto tutor@s con amig@s, está mediado por los contenidos en el proceso que lleva a cabo el tut@r, mediante el apoyo que ofrece este último para mejorar específicamente el desarrollo cognitivo de los tutorand@s.



Por supuesto... y creando para ello dispositivos que le proporcionen al tutorand@ los medios o recursos para fortalecer su rendimiento académico, donde los dispositivos son entendidos como un conjunto de medios o recursos debidamente organizados, con la intención de situar al tutorand@ ante una tarea de aprendizaje, es decir, el apoyo del que se vale el tut@r con la intención de que los tutorand@s reorganicen sus conocimientos previos.

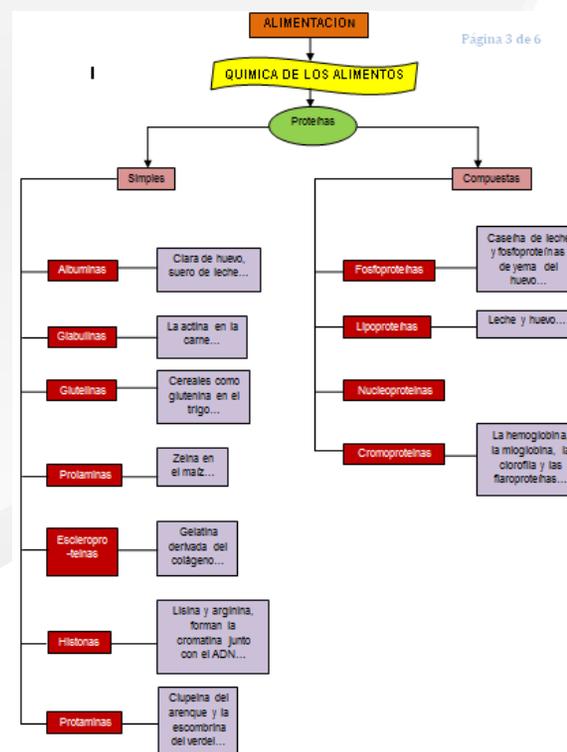
Anexo 5

Hay que tener presente...que para que el triángulo interactivo funcione, no debemos olvidar que el concepto de aprendizaje significativo es imprescindible en todo proceso de enseñanza-aprendizaje, mismo que se entiende como aquél proceso en el que el tutorad@ va relacionando la nueva información de manera sustantiva (basada en hechos reales) y no por imposición, con los conocimientos previos que éste ya posee; y mediante esta transformación se obtiene una mayor asimilación del contenido, es decir, la información previa se complementa con la información nueva, para lograr una mayor comprensión del contenido trabajado.

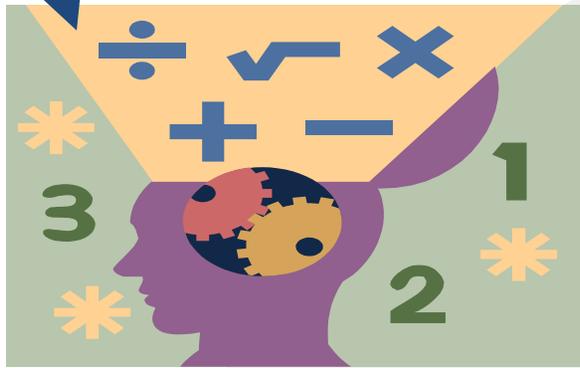
Para que el tutor pueda lograr aprendizajes significativos en el tutorand@ debe considerar tres condiciones imprescindibles:

1

La primera condición es conocida como **significatividad lógica**, la cual hace referencia a que todo el material didáctico que es utilizado para que el sujeto aprenda, debe ser representativo, además de que tenga un orden lógico, y que la información nueva que se le presenta al sujeto esté acorde con lo que se quiere enseñar.



Estructura cognitiva (toda la información clasificada y que se encuentra existente en el cerebro conforme a la experiencia y edad de la persona)



2

En cuanto a la segunda condición, se encuentra la **significatividad psicológica**, la cual se refiere a que el sujeto debe contar con conocimientos previos, es decir, debe contener en sus estructuras cognitivas información previa, que en un momento dado, pueda relacionar con la nueva información que se le está presentando, esto con el fin de tener una mayor comprensión de los conocimientos adquiridos.

3

Finalmente, como tercera condición se encuentra la **disposición que el alumno debe de tener para lograr un aprendizaje significativo**, en donde es el sujeto el que como actor principal del proceso enseñanza-aprendizaje, debe estar motivado y dispuesto de manera sustantiva, para aprender y relacionar por sí solo los conocimientos previos con los que ya cuenta; es decir, aquella información ya existente contenida en sus estructuras cognitivas, con la información nueva que se le está presentando.





Recomendaciones para
estimular las cinco áreas que
fortalecen el desarrollo
integral en el amig@-peraj



Los tutor@s deben favorecer el desarrollo integral de los estudiantes, con el fin de desarrollar en ellos un juicio crítico y reflexivo ante una situación dada. Aquí presentamos algunas actividades que puede ser utilizadas para trabajar con el amig@, y esperamos sean de gran ayuda; de igual modo, en la parte de anexos se pueden encontrar imágenes de los materiales sugeridos.

Nombre de la actividad: **Lotería de habilidad mental en matemáticas para la suma, resta, multiplicación y división.**

Objetivo del instrumento pedagógico-didáctico: **Estimular, favorecer y reforzar la capacidad mental para lograr una mejor habilidad matemática.**

	Objetivo de la actividad por cada área de desarrollo	Descripción de la actividad	Recurso o material utilizado	Evaluación de la actividad: ¿se lograron los objetivos planteados?
Afectiva	Favorecer la confianza en la resolución de problemas matemáticos mediante el juego.	La lotería consta de 4 tableros con imágenes de cantidades de números, en donde el amigo, para poder llenar los íconos de la tarjeta, deberá calcular la operación matemática que se encuentra en las tarjetas pequeñas para saber qué cantidad es, e ir llenando su tarjeta grande; por ejemplo, si en la tarjeta pequeña es una operación como 8×5 , el amigo deberá realizar la operación para saber que el número al que le tiene que poner un frijolito en su tablero es el 40, y así consecutivamente. Las reglas solamente son: no utilizar algún tipo de calculadora; y el instrumento se juega como la lotería convencional: el que llene su tablero primero que todos, será el ganador.	Para la lotería son 4 tableros de cartulina enmascarada, donde cada tablero tiene 12 figuras de distintas cantidades de números correspondientes a los resultados de las operaciones que se van a solicitar, y 48 tarjetas pequeñas con diversos tipos de operaciones matemáticas, es decir, multiplicaciones, divisiones, sumas y restas.	En cuanto a la lotería, conforme van avanzando las tarjetas del juego, el amigo debe ir adquiriendo mayor habilidad de cálculo mental en menor tiempo; es decir, cuando comienza el juego tarda mucho tiempo para realizar el cálculo mental, pero conforme va avanzando el juego, el amigo va adquiriendo mayor confianza de él mismo, y su habilidad se va haciendo más completa y mucho más rápida para realizar las operaciones matemáticas, sin valerse de lápiz y papel.
Social	Aprender a esperar turnos, fomentar el trabajo en equipo, respeto, tolerancia, aprender a saber perder y disminuir la timidez mediante el juego colaborativo con los otros.			
Cultural	Mediante un análisis de su forma de hablar, y conversaciones con el amigo, se realiza la ubicación de su contexto social, y por tanto el tipo de cultura en el que se encuentra inmerso.			
Escolar/académica	Estimular el cálculo mental para la realización de operaciones matemáticas en un menor tiempo.			
Motivacional	Brindarle al amig@ aspectos como son paciencia, atención, solución a sus problemas (atender sus necesidades cognitivas y afectivas).			
Comunicación	Favorecer la expresión oral, visual, y mediante lo anterior: los aspectos cognoscitivos.			

Nombre de la actividad: **Memorama de números en inglés.**

Objetivo del instrumento pedagógico-didáctico: **Que el alumno se familiarice con los números en inglés de manera lúdica.**

	Objetivo de la actividad por cada área de desarrollo	Descripción de la actividad	Recurso o material utilizado	Evaluación de la actividad: ¿se lograron los objetivos planteados?
Afectiva	Fomentar la seguridad y disminuir la apatía por el idioma inglés.	En colaboración con otro amigo y tutor se lleva a cabo el juego del memorama de los números en inglés, esto con el fin de que el grupo de jugadores sea de 4 personas como máximo, ya que la numeración es sólo del 1 al 30. Se revuelven las piezas del memorama, y después se acomodan volteadas cada estampa para comenzar el juego, el cual consiste en destapar una tarjeta que contiene el nombre del número en inglés, y después otra con el mismo número en español: si ambas tarjetas coinciden entonces ya se tiene un par de tarjetas. Al final el jugador que acumule mayor número de pares, es el que gana.	Para el memorama son 60 tarjetas de cartulina, de las cuales 30 tienen escrito el número en inglés, y las otras 30 tienen escrito el número en español.	El amigo debe ir mostrando más interés por los juegos de mesa, el aprender de esta manera debe ser divertido, además de que se espera que se muestre agrado por el inglés y que complementariamente le ayude a generar algún tipo de comunicación con sus pares y demás tutores.
Social	Aprender a esperar turnos, fomentar el trabajo en equipo, respeto, tolerancia, aprender a saber perder y disminuir la timidez mediante el juego colaborativo con los otros.			
Cultural	Mediante un análisis de su forma de hablar, y conversaciones con el amigo, se realiza la ubicación de su contexto social, y por tanto el tipo de cultura en el que se encuentra inmerso.			
Escolar/académica	Incorporar a sus conocimientos el idioma inglés desde los aspectos básicos.			
Motivacional	Brindarle al amigo aspectos como: paciencia, atención, solución a sus problemas (atender sus necesidades cognitivas y afectivas).			
Comunicación	Favorecer la expresión oral, visual y mediante ello los aspectos cognoscitivos.			

Nombre de la actividad: **Juego del submarino.**

Objetivo del instrumento pedagógico-didáctico: **Mediante el juego realizar preguntas ya preelaboradas sobre aspectos que permitan conocer con mayor detalle al amig@; y al mismo tiempo que el amig@ conozca sobre su tut@r, y que esta retroalimentación genere una confianza mutua.**

	Objetivo de la actividad por cada área de desarrollo	Descripción de la actividad	Recurso o material utilizado	Evaluación de la actividad: ¿se lograron los objetivos planteados?
Afectiva	Favorecer la relación tutor@-amig@ mediante la comunicación para propiciar lazos de amistad y conocimiento con respecto de uno al otro y viceversa.	El submarino es un cuadro como tipo tablero que se realiza en el cuaderno, en donde cada participante tiene que colocar tres barcos, por ejemplo: "3 a", pero la variante que se propone en este juego consiste en que cuando un jugador no atine la posición del barco, entonces el contrincante podrá realizar una pregunta al perdedor sobre algo que le interesa saber sobre él o ella, y así sucesivamente.	Para el submarino se utilizan sólo 2 hojas de cuaderno y 2 bolígrafos.	Se pretende que con amig@s tímids y/o a los amig@s que les es difícil socializar con sus compañeros, se favorezcan actitudes de confianza y relaciones más estrechas, lo cual puede permitir trabajar de manera más progresiva actividades posteriores.
Social	Disminuir la timidez del amig@, y mediante la retroalimentación y comunicación: favorecer las relaciones intersubjetivas con las demás personas.			
Cultural	Mediante un análisis de su forma de hablar, y conversaciones con el amigo (el lenguaje), se realiza la ubicación de su contexto social, y por tanto el tipo de cultura en el que se encuentra inmerso.			
Escolar/académica	Estimular la expresión lingüística para que el amigo sea capaz de desempeñarse y expresarse de mejor manera en sus tareas académicas hacia con sus pares y maestros.			
Motivacional	Que a través de una dinámica de preguntas y respuestas, la relación tut@r-amig@ se fortalezca y crezca, generando mayores lazos afectivos que alienten a ambos para construir una relación cordial, afectiva y abierta a la comunicación.			
Comunicación	Generar una mejor expresión verbal para que el amig@ obtenga una mayor seguridad de sí mismo al comunicarse con los demás.			

Bibliografía

ASENSI J. y Lázaro A. (1987). Manual de orientación escolar y tutoría. Ediciones Narcea, Madrid. 448p.

CARRANZA y otros. (2009). Coloquio de otoño. Universidad Pedagógica Nacional, unidad Ajusco.

COLL, C. (2007). “Constructivismo y educación: la concepción constructivista de la enseñanza y el aprendizaje”. En: Desarrollo psicológico y educación. Psicología de la educación escolar. 2ª edición. Alianza Editorial. Madrid. 719p.

COLL, C. (2007). “Lenguaje, actividad y discurso en el aula”. En: Desarrollo psicológico y educación. Psicología de la educación escolar. 2ª edición. Alianza Editorial. Madrid. 719p.

COLL, C. (1990). “Significado y sentido en el aprendizaje escolar. Reflexiones en torno al concepto de aprendizaje significativo”. En: Aprendizaje escolar y construcción del conocimiento. Editorial Paidós. México. 206p.

COLOMINA, R. y otros. (2007). “Interactividad, mecanismos de influencia educativa y construcción del conocimiento en el aula”. En: Desarrollo psicológico y educación. Psicología de la educación escolar. 2ª edición. Alianza Editorial. Madrid. 719p.

CUBERO, Rosario y Luque Alfonso. (2007). “Desarrollo, educación y educación escolar: la teoría sociocultural del desarrollo y el aprendizaje”. En: Desarrollo psicológico y educación. Psicología de la educación escolar. 2ª edición. Alianza Editorial. Madrid. 719p.

DELORS, J. (1993). “Los cuatro pilares de la educación”. En: La educación encierra un tesoro, UNESCO, México.

DÍAZ, F. (2006). Enseñanza situada: vínculo entre la escuela y la vida. McGraw Hill. México. 171p.

DUBROVSKY, Silvia. (comp.) et. Al. (2000). “El valor de la teoría socio-histórica de Vigotski para la comprensión de los problemas de aprendizaje escolar”. En Vigotski: su proyección en el pensamiento actual. Ediciones Novedades Educativas. Colección Psicología y educación. 95p.

GARCÍA, Fernando. (2010). La tutoría: Una estrategia educativa que potencia la formación de profesionales. Limusa. México. 96p.

GONZÁLEZ, Fidel. (2008). Concepciones de tutoría. Universidad Pedagógica Nacional.

JORBA, J. y NeusSanmartí. (2008). "La función pedagógica de la evaluación". En: Evaluación como ayuda al aprendizaje. Editorial Grao. Barcelona. 173p.

MARTÍN, E. y Solé Isabel. (2007). "El aprendizaje significativo y la teoría de la asimilación". En: Desarrollo psicológico y educación. Psicología de la educación escolar. 2ª edición. Alianza Editorial. Madrid. 719p.

MORGAN, M. y Quiroz T. (1988). La sistematización de la práctica. Cinco experiencias con sectores populares. Humanitas. Buenos Aires. 158p.

Peraj México adopta un amig@. (2009). Lineamientos generales. México: Peraj-México.

PERRENOUD, P. (2007). Diez nuevas competencias para enseñar. Editorial Grao. Barcelona. 168p.

SACRISTÁN G. y Ángel Pérez. (2000). Comprender y transformar la enseñanza. 9ª edición. Ediciones Morata, Madrid.

SATULOVSKY S. y Silvina T. (2009). Tutorías: un modelo para armar y desarmar. La tutoría en los primeros años de la escuela secundaria. Ediciones Noveduc. Buenos Aires. 200p.

TRYPHON, Anastasia (2000) (comps). Piaget-Vygotsky: la génesis social del pensamiento. Paidós educador. Buenos Aires. 278p.

Fuentes electrónicas

http://www.upn25b.edu.mx/portalupn/images/pdf/Simposium/MESAC/MESAC1SIMPOSIUMPDF/Nuevosmodosdeserydeformarsecomoeducador/Comunidades%20_aprendizaje%20_mecanismo%20_Silvestre%20_et%20_al.pdf consultado el 13/11/11

http://buscon.rae.es/drael/SrvltConsulta?TIPO_BUS=3&LEMA=tutor) consultado el 13/11/11

<http://www.sideso.df.gob.mx/index.php?id=35> consultado el 13/11/11

<http://www.mailxmail.com/curso-tutoria-educativa/funcion-tutorial-sistema-tutoria> consultado el día 06/02/12

http://buscon.rae.es/drael/SrvltConsulta?TIPO_BUS=3&LEMA=tutor consultado el día 22-feb-12

Fuente de imágenes electrónicas

http://www.google.com.mx/imgres?q=http://peraj.org/&start=81&um=1&hl=es&sa=N&rls=com.microsoft:es-mx:IE-SearchBox&rlz=117ACAW&biw=1280&bih=746&tbn=isch&tbnid=RTdv0VDsSigxIM:&imgrefurl=http://uupn.upn.mx/cae/index.php%3Foption%3Dcom_content%26view%3Darticle%26id%3D122%26Itemid%3D192&docid=yGRR98B0TjEW1M&imgurl=http://uupn.upn.mx/cae/images/stories/cae/peraj.png&w=533&h=444&ei=w5PeT97MDLKC2qW03K3iAQ&zoom=1&iact=hc&vpx=991&vpy=126&dur=1774&hovh=205&hovw=246&tx=163&ty=118&sig=112445344248786921483&page=5&tbnh=160&tbnw=192&ndsp=21&ved=1t:429,r:4,s:81,i:17

<http://www.peraj.org.mx/historia.html>

http://www.google.com.mx/imgres?q=esquema+triangulo+interactivo&um=1&hl=es&sa=N&rls=com.microsoft:es-mx:IE-SearchBox&rlz=117ACAW&biw=1280&bih=746&tbn=isch&tbnid=AxjsSx0mBUX2MM:&imgrefurl=http://planificacioncurricularbolivia.blogspot.com/&docid=Z1_gJ5B2sBCmHM&imgurl=http://1.bp.blogspot.com/-rLJ3mcGm7nQ/TZcDLE-Ittl/AAAAAAAAAAU/zxup7FfzCL8/s1600/tri%252525C3%252525A1ngulo%252Binteractivo.jpg&w=643&h=441&ei=TeveT7yjLeHD2QWE2uzhAQ&zoom=1&iact=hc&vpx=534&vpy=2&dur=746&hovh=186&hovw=271&tx=171&ty=111&sig=112445344248786921483&page=1&tbnh=122&tbnw=194&start=0&ndsp=26&ved=1t:429,r:22,s:0,i:137

