



UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL

“EL ADMINISTRADOR EDUCATIVO EN LA COMUNIDAD PARA EL
DESARROLLO DE ADOLESCENTES (CDA), DELEGACIÓN TLALPAN
EN EL DISTRITO FEDERAL, EXPERIENCIA DE SERVICIO SOCIAL “

TESINA

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE LICENCIADO EN
ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

PRESENTA:

NAYELI MONSERRAT HERNÁNDEZ HUITRON

DIRECTORA DE TESINA PROFA. MARIA ELENA BECERRIL PALMA

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	3
CAPITULO 1.- ANTECEDENTES DE LA ADMINISTRACIÓN.....	9
Antecedentes históricos de la administración.....	10
¿Qué es administración?.....	14
El proceso administrativo.....	15
¿Qué es la administración educativa?.....	17
El administrador educativo.....	21
CAPITULO 2.- LA COMUNIDAD PARA EL DESARROLLO DE ADOLESCENTES (CDA).....	29
¿Qué es la DGTPA (Dirección General de Tratamiento para Adolescentes).....	29
¿Qué son las Comunidades Especializadas de Atención para Adolescentes en el D.F.?.....	38
Comunidad para el Desarrollo de Adolescentes (CDA).....	45
Estructura Orgánica de la Comunidad para el Desarrollo de Adolescentes (CDA).....	45
Organigrama de la Comunidad para el Desarrollo de Adolescentes (CDA).....	46
Estructura Orgánica del área de pedagogía (JUD de pedagogía).....	47
Organigrama del área de pedagogía (JUD de pedagogía).....	47
Funciones del área de pedagogía.....	48
Actividades que realicé como prestador de servicio social en el área de pedagogía en la Comunidad para el Desarrollo de Adolescentes (CDA).....	48

CAPITULO 3.- DESCRIPCIÓN DE LA PROBLEMÁTICA ENCONTRADA Y PROPUESTA DE SOLUCIÓN.....	52
Descripción de mi labor en el área de pedagogía en la Comunidad para el Desarrollo de Adolescentes.....	53
Propuesta de solución.....	57
✓ Creación de una Base de datos.....	58
Propuesta de las actividades que puede realizar un administrador educativo en la Comunidad para el Desarrollo de Adolescentes.....	67
Conclusiones.....	73
Bibliografía.....	76
Cibergrafía.....	77

INTRODUCCIÓN GENERAL

En esta tesina se realizó una base de datos como propuesta de solución a la problemática encontrada en la Comunidad para el Desarrollo de Adolescentes ya que una base de datos contiene datos importantes, confiables y útiles que están plenamente organizados y relacionados entre sí y sirve como sistema de información en una organización pública y privada.

Las características importantes de una base de datos son: es independiente, redundancia mínima, acceso a varias personas o accesibilidad a los datos, actualiza y respalda información de la organización.

Los tipos de base de datos son: Jerárquicos, Modelo de relación y Transacciones, también existen programas para la administración de base de datos como: Access, Visual FoxPro, MySQL, etc.,

La base de datos que realicé en el área de Pedagogía en la Comunidad para el Desarrollo de Adolescentes fue el Modelo relación en Excel con el fin de ayudar en la organización de los adolescentes que asistían a esta área; así como también se lograba la comunicación entre las maestras y los alumnos, y como sistema de información logró el objetivo del área de pedagogía que era que los adolescentes se certificaran en los diferentes sistemas de educación (INEA, SEBA Y PREPARATORIA ABIERTA) en el nivel primaria, secundaria y preparatoria antes de su liberación.

En el primer capítulo expongo los antecedentes, las teorías y escuelas de la administración con el fin de mostrar la evolución y el desarrollo de ésta, y así llegar a tratar el tema de la administración educativa y el administrador educativo ya que el tema de la tesina es sobre el Administrador Educativo en la Comunidad para el Desarrollo de Adolescentes (CDA) de la Delegación Tlalpan en el D.F. Una vez expuesta la teoría se expondrá la práctica.

En el segundo capítulo se habla sobre las 6 Comunidades Especializadas de Atención para Adolescentes (CEA) el significado, objetivos, quién las administra y el propósito de éstas con el fin de que se entienda el propósito de la Comunidad para el Desarrollo de Adolescentes (CDA) en donde estuve realizando el servicio social como administrador educativo.

En el tercer capítulo describo las actividades que realicé en el área de Pedagogía en la Comunidad para el Desarrollo de Adolescentes: así como también los problemas que existían con el fin de exponer como propuesta la base de datos en la organización de los alumnos que asisten en el área de pedagogía, como un soporte en la toma de decisiones y en el control administrativo para las maestras y el encargado del área de pedagogía y como sistema de información para las demás áreas que conforman en la Comunidad para el Desarrollo de Adolescentes.

Así que esta tesina es una muestra del trabajo que realicé como Administrador Educativo en el área de Pedagogía en la Comunidad para el Desarrollo de Adolescentes y también la oportunidad que me dio en realizar el servicio social ya que aprendí y desarrolle mis habilidades como también me di cuenta de que un administrador educativo puede trabajar en una institución como esta, proponiendo la realización de bases de datos.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la comunidad en donde estuve realizando el servicio social que se llama Comunidad para el Desarrollo de Adolescentes para jóvenes menores de 18 años a fin de alcanzar una reintegración positiva busca a dar una atención integral al adolescente a través de todo un equipo de personal preparado que busca generar en el mejores condiciones de vida.

A través de las actividades como deporte, educación, yoga, terapia familiar y otras actividades realizadas en los talleres como: dibujo, teatro, lectura, cartonería, etc., se pretende que los jóvenes que se encuentran en este lugar que realizaron actividades fuera de la ley se preparen para reintegrarse en la sociedad y por lo mismo se trata de mejorar su vida haciéndolos cambiar con estas actividades para su rehabilitación.

Una de las actividades que influyen principalmente en la rehabilitación de los jóvenes es la educación debido a que algunos no terminaron la primaria, secundaria y preparatoria entonces el área de pedagogía que es donde estoy asignada pretende que se sigan preparando y se certifiquen una vez que terminen su rehabilitación y continúen estudiando.

Es así que debido a que estuve realizando el Servicio Social en esta área mis funciones son apoyar a las maestras en asesorías a los jóvenes y también en lo administrativo como en la elaboración de una base de datos, en donde actualicé los datos personales de los jóvenes que se encontraban en la comunidad y los de nuevo ingreso y darle seguimiento al registro de los jóvenes que están cursando en los sistemas de INEA (primaria y secundaria), SEBA (primaria inicial y avanzada, secundaria inicial y secundaria avanzada) y preparatoria abierta y registrar a los jóvenes que no estaban todavía inscritos en ninguno de estos sistemas mencionados.

La Administración Educativa en la Comunidad para el Desarrollo de Adolescentes es útil debido a que se pueden aplicar los principios administrativos en el área de pedagogía ya que hay una organización y un control en la base de datos que he realizado y se está actualizando para que las maestras y el responsable del área de pedagogía puedan tener la información necesaria.

JUSTIFICACIÓN

“El administrador educativo deberá planificar, tomar decisiones, utilizar los recursos sabiamente, coordinar el personal docente y administrativo, ejercer liderazgo, desarrollar un clima organizacional saludable, utilizar técnicas y prácticas gerenciales adecuadas a la empresa educativa y facilitar los cambios pertinentes que permitan a la institución responder a las necesidades de la sociedad.”

<<http://www.publicacionespr.com/librospdf/1933485027.pdf/>> (Consulta: 1/03/2014)

Es por eso que me interesa abordar el tema “El Administrador Educativo en la Comunidad para el Desarrollo de Adolescentes (CDA), Delegación Tlalpan en el Distrito Federal, Experiencia de Servicio Social” en mi tesina y en mi opinión es importante llevar a cabo las funciones de un administrador educativo en el área de pedagogía en la Comunidad para el Desarrollo de Adolescentes para que puedan lograr sus objetivos de manera eficiente.

Como Administrador Educativo sería muy importante practicar lo aprendido en el área de pedagogía en la Comunidad para el Desarrollo de Adolescentes ya que podría practicar todo lo relacionado a la administración educativa y así poder ayudar a solucionar los problemas que surgen en el área de pedagogía a través de una base de datos, realizando sistemas de información, organizar y coordinar los recursos materiales, humanos, etc., utilizando las teorías de la administración.

Las preguntas que quisiera contestar con base a este tema es: ¿cuál es el tipo de influencia de la Administración Educativa en la Comunidad para el Desarrollo de

Adolescentes? Y ¿Qué aspectos de la Administración anteceden en la Administración Educativa?

OBJETIVO GENERAL

Identificar el papel del Administrador Educativo dentro de la Comunidad para el Desarrollo de Adolescentes en el área de pedagogía.

MARCO TEORICO CONCEPTUAL

Las teorías que se tomarán en cuenta en este trabajo serán las siguientes:

Teoría Administrativa	Principales Representantes	Aspectos Principales
Administración Científica	Frederick Winslow Taylor	<ul style="list-style-type: none"> • Es una organización formal. • Concepción del hombre: Homo economicus. • El objetivo de la administración es pagar salarios altos y tener bajos costos unitarios de producción. • Para lograr ese objetivo, la administración debe aplicar métodos científicos de investigación y experimentación para formular principios y establecer procesos estandarizados. • La administración debe establecer una atmosfera de íntima y cordial cooperación con los trabajadores para garantizar la continuidad de este ambiente psicológico.
Clásica de la Administración	Henri Fayol	<p>Define el acto de administrar como planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar. Las funciones administrativas abarcan los elementos de la administración, es decir, las funciones del administrador:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planeación: avizorar el futuro y trazar el programa de acción. • Organización: construir las estructuras material y social de la empresa. • Dirección: guiar y orientar al personal. • Coordinación: enlazar, unir y armonizar los

		<p>esfuerzos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Control: verificar que todo suceda de acuerdo con las reglas establecidas y las órdenes dadas.
Relaciones Humanas	George Elton Mayo y Kurt Lewin	<ul style="list-style-type: none"> • Organización informal. • Concepción del hombre: Homo social. • Pone énfasis en las personas. • Delega autoridad. • Autonomía del empleado. • Dinámica grupal e interpersonal.

Fuente: Chiavenato, Idalberto. (2006). Introducción a la Teoría General de la Administración págs. 48 a 414.

Audirac Camarena Carlos Augusto. El ABC del Desarrollo Organizacional, pág. 38.

METODOLOGÍA

Se utilizará el método descriptivo:

Estudio Descriptivo

“Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis, miden y evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o fenómenos a investigar. Desde el punto de vista científico, describir es medir. Esto es, en un estudio descriptivo se selecciona una serie de cuestiones y se mide cada una de ellas independientemente, para así y valga la redundancia describir lo que se investiga”. Hernández Sampieri. (2006)

CAPITULO 1

ANTECEDENTES DE LA ADMINISTRACIÓN

En este capítulo se expondrán los antecedentes de la Administración en México con el objetivo de saber cómo fue el desarrollo de esta disciplina y la importancia de ésta, también haré mención de la definición de Administración desde diferentes perspectivas hasta llegar a una sola. Después hablaré sobre el proceso administrativo en el cual cada etapa del proceso administrativo tendrá una definición y explicación de cada una, con el propósito de conocer la importancia y utilidad del proceso administrativo para cualquier organización ya sea privada o pública.

Posteriormente se definirá qué es la Administración Educativa para poder llegar a explicar las funciones de un Administrador Educativo y así se ligará esta información para mencionar las funciones de un Administrador Educativo en la Comunidad para el desarrollo de Adolescentes en el área de Pedagogía.

CRONOLOGÍA DE LOS PRINCIPALES EVENTOS DE LOS ORIGENES DE LA ADMINISTRACIÓN		
AÑOS	AUTORES	EVENTOS
4000 a.C.	Egipcios	Necesidad de planear, organizar y controlar.
2600 a. C	Egipcios	Descentralización en la organización.
2000 a. C	Egipcios	Necesidad de órdenes escritas. Uso de consultoría.
1800 a. C	Hamurabi (Babilonia)	Empleo de control escrito y testimonial; establecimiento del salario mínimo.
1491 a. C	Hebreos	Concepto de organización; principio escalar.
600 a. C	Nabucodonosor (Babilonia)	Control de la producción e incentivos salariales.
500 a. C	Mencio (China)	Necesidad de sistemas y estándares.
400 a. C	Sócrates (Grecia) Platón (Grecia)	Enunciado de la universidad de la Administración Distribución física y manejo de materiales. Principio de especialización.
175 a. C	Catón (Roma)	Descripción de funciones.
284	Diocleciano (Roma)	Delegación de autoridad.
1436	Arsenal de Venecia	Contabilidad de costos; balances contables; control de inventarios.

1525	Nicolás de Maquiavelo (Italia)	Principio de consenso en la organización; liderazgo; tácticas políticas.
1767	Sir James Stuart (Inglaterra)	Teoría de la fuente de autoridad; especialización.
1776	Adam Smith (Inglaterra)	Principio de especialización de los operarios, concepto de control.
1799	Eli Whitney (Estados Unidos)	Método científico, contabilidad costos y control de calidad.
1800	Mathew Boulton (Inglaterra)	Estandarización de operaciones; métodos de trabajo; aguinaldos; auditoría.
1810	Robert Owen (Inglaterra)	Prácticas de personal; capacitación de los operarios; planes de vivienda para estos.
1832	Charles Babbage (Inglaterra)	Enfoque científico; división del trabajo; estudio de tiempos y movimientos; contabilidad de costos.
1856	Daniel C. McCallum (Estados Unidos)	Organigrama; administración ferroviaria.
1886	Henry Metcalfe (Estados Unidos)	Arte y ciencia de la Administración.
1900	Frederick W. Taylor (Estados Unidos)	Administración científica; estudio de tiempos y movimientos; racionalización del trabajo; énfasis en planeación y control.

Fuente: Chiavenato, Idalberto. (2006). Introducción a la Teoría General de la Administración. Pág.25

ANTECEDENTES HISTÓRICOS DE LA ADMINISTRACIÓN

Primeras Civilizaciones

Asía Menor y los judíos

“Los judíos y los fenicios (libaneses) practicaron formas de comercio y empresas desde el año 1000 a.C., e influyeron en Europa a través de constantes migraciones y actividad comercial. Las ideas religiosas contienen mensajes ético-comerciales que han impulsado o detenido el desarrollo. En la Biblia hay diversos pasajes que, hoy en día, son citados por los tratadistas administrativos modernos. Por ejemplo, los proverbios salomónicos ilustran un principio vigente de la unidad de mando: “El que a dos amos sirve, con alguno queda mal.” Rodríguez y Hernández. (2006)

Los romanos

“Los romanos codificaron las relaciones del Estado con el pueblo mediante el derecho civil para facilitar operaciones comerciales entre ciudadanos y regular la propiedad privada.” Rodríguez y Hernández. (2006)

INFLUENCIA DE LA ORGANIZACIÓN MILITAR EN LA ADMINISTRACIÓN

“Las más importantes influencias de orden militar sobre la teoría administrativa son tres:

- La estructura jerárquica y la división por segmentos cortos de mando.
- La autoridad lineal.
- La rígida disciplina del acatamiento de las órdenes sin discusión.

Los términos administrativos siguientes son de origen militar: estrategia, táctica, operaciones, reclutamiento y logística.” Rodríguez y Hernández. (2006)

NACIMIENTO DE LA ÉTICA CAPITALISTA Y LA REVOLUCIÓN INDUSTRIAL

“Vamos a estudiar cinco puntos, a fin de tener un panorama claro de este fenómeno histórico:

- La concepción jurídica, como antecedentes.
- La ética protestante.
- La tecnología y su influencia en la Revolución Industrial
- Las doctrinas económicas clásicas, con nuevas ideas:
 - ✓ Mercantilismo
 - ✓ Adam Smith y el liberalismo económico.
- El darwinismo social, que refuerza todo lo anterior.” Rodríguez y Hernández. (2006)

Al hablar de la historia de la administración, se muestra el origen de ésta conforme la sociedad va evolucionado; por lo tanto la administración no surgió de la nada sino que evolucionó a partir de las necesidades de la sociedad dentro de un contexto social, político y económico desde la Revolución Industrial hasta lograr su desarrollo como disciplina en la actualidad.

Es así que la Revolución Industrial marcó el desarrollo de la administración debido a que ésta evolucionó a partir de los progresos de esta época y esto hizo que personajes como: Max weber, Federico W Taylor, Enrique Fayol, George Elton Mayo, etc., aportaran las teorías y crearan las escuelas de la administración.

<p>CONCEPCIÓN JUDÁICA DE LA RIQUEZA</p>	<p>La religión judía no impuso restricciones a la actividad comercial ni a la acumulación de la riqueza, como sucedió en el cristianismo. En Europa se marginó a los judíos de la propiedad de la tierra y se restringió su participación en muchas actividades. Por tanto, vieron en el comercio una alternativa. Los valores judíos sobre el trabajo duro, la economía y su ortodoxia religiosa los condujeron al desarrollo económico.</p>
<p>LA ÉTICA PROTESTANTE</p>	<p>Max Weber señala que el cambio de la ética religiosa en el movimiento protestante crea un clima económico y ético favorable para el desarrollo del capitalismo en la Europa Sajona y Luterana y más tarde, en Nueva Inglaterra (Estados Unidos).</p>
<p>LA TECNOLOGÍA Y LA REVOLUCIÓN INDUSTRIAL</p>	<p>Es un fenómeno económico de producción masiva gracias a la invención de las máquinas impulsadas por vapor de agua o energía hidráulica. Se ha dicho que la administración nace como ciencia a consecuencia de este tipo de producción, que requería grandes cantidades de personal, además de nuevos sistemas de comercialización y capitalización.</p>
<p>DOCTRINAS ECONÓMICAS CLÁSICAS: EL MERCANTILISMO Y EL LIBERALISMO</p>	<p>El mercantilismo consistió en la traslación de la ética capitalista a la política. “El Estado debe proceder como una empresa para fortalecer su poderío directamente, por medio del incremento del tesoro público.” Para el mercantilismo es fundamental la riqueza, que consiste en la acumulación de oro y plata, hoy divisas, y sostiene que, en consecuencia, el país</p>

	más rico es aquél que dispone de la mayor cantidad, de éstas.
ADAM SMITH Y EL LAISSEZ FAIRE	<p>Adam Smith fue precursor de los procesos de producción en línea. En su libro puso el ejemplo de la fabricación de alfileres para demostrar que es más económico dividir el trabajo de los obreros y generar especialistas en las diferentes fases de la manufactura.</p> <p>Laissez Faire, Laissez Passer. Frase que sirvió de lema a los Fisiócratas, doctrina económica que atribuye a la naturaleza el origen de la riqueza y, por tanto, el predominio de la agricultura sobre la industria</p>

Fuente: Rodríguez y Hernández Sergio. (2006). Introducción a la Administración. Págs.45-47

JONATHAN SWIFT

“Los viajes de Gulliver, de Jonathan Swift, es otro libro extraordinario sobre la administración pública y su función; escrito con sarcasmo, critica los abusos de poder de la aristocracia y señala las cualidades esenciales que se deben fomentar en la juventud para generar talentos político-administrativo en los sectores público y privado.” Rodríguez y Hernández. (2006)

NICOLAS MAQUIAVELO Y LA ORGANIZACIÓN MILITAR

“Autor del príncipe, libro clave del papel de la cabeza de una organización, llámese hoy gerente, presidente, secretario general, etc. Consideró que un buen gobernante debe ejercer la autoridad sin temor y estableció los axiomas políticos.” Rodríguez y Hernández. (2006)

ROBERTO OWEN Y EL PENSAMIENTO SOCIALISTA

“A principios del siglo XIX, cuando los sistemas de producción industrial estaban ya consolidados, el liberalismo económico logro la concentración de la riqueza en pocas manos. En Francia se generó una evolución social de transcendencia mundial que fue causa de la independencia de los países de América, al tiempo que el derecho

civil y mercantil legítimo las garantías individuales y la propiedad de la empresa con figuras jurídicas hasta hoy vigentes, como la sociedad anónima, entre otras.

El liberalismo económico generó condiciones para que los dueños del capital fincaran su patrimonio en la explotación desmedida de los trabajadores, con jornadas de trabajo de 16 a 18 horas y la contratación de menores de diez años, en calidad de aprendices; además, sin higiene ni seguridad alguna. Esto produjo que una serie de pensadores de esa época protestaran, ensayaran e hicieran propuestas de reestructuración de las relaciones de producción, algunas tan inaplicables que estos pensadores fueron calificados posteriormente por Marx y Engels como socialistas utópicos. Entre tales pensadores están Carlos Fourier, el Conde de Saint Simon y Roberto Owen, posiblemente el más importante y el más cercano a la administración entre los pensadores socialistas del siglo XIX por haber sido precursor de modificaciones concretas dentro de las organizaciones fabriles de Inglaterra.” Rodríguez y Hernández. (2006)

Los Antecedentes históricos de la administración permiten conocer la trayectoria de ésta a través de los años y lo importante que era para la sociedad ya que fue utilizada como una disciplina básica para lograr las necesidades políticas sociales y económicas de cada época.

A través de este proceso histórico se entiende el contexto social, político y económico que influyó en la transformación de la administración; así como también el significado de ésta en la actualidad.

¿QUÉ ES ADMINISTRACIÓN?

“La administración es una disciplina que puede estar inscrita dentro de las ciencias sociales ya que emplea postulados de la psicología y la sociología, disciplinas que han contribuido a su desarrollo. Por ejemplo, el estudio del comportamiento organizacional tiene fuerte influencia de la psicología; la sociología ha contribuido con el estudio del fenómeno administrativo desde la perspectiva de la teoría

organizacional. Aunque se dice que la administración nació en la china antigua y en el imperio Egipcio, ya que estos países no hubiesen podido organizar un sistema burocrático extenso ni construir grandes monumentos arquitectónicos sin la intervención de un sistema administrativo burocrático complejo, la historia moderna de la administración se asocia con las teorías del francés Henri Fayol y del estadounidense Frederick Taylor en la segunda década del siglo XX.” García Garduño, citado en: Becerril Palma María Elena (2008)

“Es un acto de coordinación humana (individual y grupal) para alcanzar sus objetivos. La Administración es la disciplina profesional que se dedica al estudio y formación de especialistas en dirigir el trabajo humano en equipo con el fin de elevar la competitividad de los organismos sociales productivos del sector público y privado.

La Administración es ciencia en tanto estudia e investiga metodológicamente las variables, constantes y causas-efectos de la eficiencia y eficacia de las organizaciones sociales productivas.” Rodríguez y Hernández. (2006)

“La Administración es un proceso distintivo que consiste en planear, organizar, ejecutar y controlar, desempeñado para determinar y lograr los objetivos manifestados, mediante el uso de seres humanos y de otros recursos.” Terry R, George. (1980).

En resumen la administración es aquella disciplina que a través del proceso administrativo controla los recursos humanos, materiales y financieros logrando los objetivos esperados de una organización pública y privada con eficiencia.

EL PROCESO ADMINISTRATIVO

“La herramienta más importante del administrador, hasta la fecha, es el proceso administrativo que creo Enrique Fayol, el cual evoluciono durante el siglo XX y seguramente continuara cambiando en el XXI.

Fayol denominó operaciones a lo que hoy se conoce como procesos: “secuencia de pasos o actividades para alcanzar un objetivo” que son: previsión, organización, dirección, coordinación y control, como responsabilidades de la gerencia general (dirección general) de una empresa.” Rodríguez y Hernández. (2006)

“Estas cuatro funciones fundamentales de la administración: planeación, organización, ejecución y control, constituyen el proceso administrativo y son los medios por los cuales administra un gerente.

1. **Planeación:** Para determinar los objetivos y los cursos de acción que deban tomarse.
2. **Organización:** Para distribuir el trabajo entre el grupo y para establecer y reconocer las relaciones y autoridades necesarias.
3. **Ejecución:** Por parte de los miembros del grupo para que lleven a cabo sus tareas con entusiasmo.
4. **Control:** de las actividades para conformarlas con los planes.” Terry R, George. (1980)

FUNCIÓN	PREGUNTAS	RESULTADO
PLANEACIÓN	¿Qué es lo que se necesita? ¿Qué cursos de acción deben adoptarse, como y cuando debe seguirse?	Objetivos, políticas, procedimientos y métodos.
ORGANIZACIÓN	¿Cuándo deben tener lugar las acciones y quien debe hacer ese trabajo?	División del trabajo, Distribución del trabajo y delegación de autoridad.
EJECUCIÓN	¿Por qué y como ejecutan sus tareas los miembros de grupo?	Liderazgo, creatividad, desarrollo, recompensas e incentivos.
CONTROL	¿Están siendo ejecutadas las acciones, cuando, donde y como de acuerdo con los planes?	Informes, comparaciones, costos y presupuesto.

Fuente: Terry R, George. (1980). Principios de Administración. Pág. 98

¿QUÉ ES LA ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA?

“La Administración Educativa es una disciplina de conocimiento social que privilegia los aspectos administrativos de la práctica educativa, en sus procesos de construcción de conocimiento. Cuéntense entre ellos las instalaciones en las que se imparte la enseñanza, los recursos técnicos, el personal, los sistemas de información, los recursos financieros, la ubicación territorial geográfica de los centros educativos, la planeación de la práctica educativa, el control del proceso de enseñanza-aprendizaje, la armonía de los recursos y procesos, etc.

La Administración Educativa estudia la realidad social bajo la óptica del desarrollo eficiente y eficaz de la práctica educativa, independientemente del tipo de institución, organización o proceso social de que se trate y de los objetivos específicos que cada práctica se proponga.

La Administración Educativa puede construir discursos teóricos asimilables por la Teoría Administrativa y por la Pedagogía y establecer con ellas un eje de articulación teórico-real en el que ambas se conjuguen sin perder su identidad específica.

La Administración Educativa es la que se encarga de formar especialistas con los conocimientos, habilidades, valores y actitudes para explicar, detectar, analizar y evaluar los aspectos relacionados con la planeación, organización, dirección y control de las instituciones educativas con el fin de diseñar alternativas de solución integral a los problemas que se presentan.

La Administración Educativa va enfocada a la maximización de los recursos en la institución, adaptándose a los cambios políticos, económicos, sociales y culturales de una comunidad, para soportar el fenómeno de la globalización.

Es el proceso en donde se crean, desarrollan y aplican alternativas para lograr la eficiente organización de las instituciones educativas.”

<upd.edu.mx/varios/simpdidac2007/simp19.pdf> (Consulta: 1/03/2014)

En lo personal pienso que la administración educativa es útil en organizaciones públicas y privadas con objetivos educativos ya que la administración es indispensable y oportuna en cualquier organización, dado que la administración educativa hace más fácil el trabajo de los maestros y de los directores por el bien común del alumno.

Por ejemplo en la construcción de un edificio que servirá como escuela se necesita de materiales de calidad, herramientas, maquinaria y personal. En este caso la administración educativa simboliza todo el proceso administrativo aplicado al sector educativo esto entonces para construir este edificio se debe de construir con paciencia y eficacia para que este se forme con precisión y esté bien cimentado aunque pasen años en construirse ya que el resultado es que las personas que lleguen habitar este edificio se sientan cómodas, tranquilas y seguras al tener un techo donde estudiar es así que la administración educativa debe aportar las herramientas necesarias a través del administrador educativo para que el maestro y el director puedan lograr su trabajo con tranquilidad y facilidad,; es así que la administración educativa forma profesionales capaces de llevar el seguimiento de los procesos administrativos para brindar la ayuda y el apoyo necesario al personal que forma parte en la institución por el bien común del estudiante.

“La administración educativa, como disciplina, es un campo de investigación relativamente reciente, de ahí que aún no exista suficiente consenso que unifique los criterios en torno a su definición así como a la delimitación de los elementos que lo conforman; sin embargo la mayoría de los estudios comparten la idea de que una organización educativa responde a los mismos principios de cualquier organización de esta manera, la administración educativa conlleva el diseño de los ambientes propicios para que todos los miembros de la organización trabajen conjuntamente para alcanzar la misión y los objetivos de una institución educativa, hacia los cuales se encaminarán las funciones básicas ejercidas por su director.” Aragón Romero, citado en: Becerril Palma María Elena (2005)

Nos habla también la autora Aragón Romero Fernanda de que la Administración Educativa tiene 4 dimensiones:

- **“La dimensión cultural:** hace hincapié en que es una cultura, entendida como el conjunto de valores, creencias e ideas compartidas por un grupo dentro de una organización. De esta manera la cultura organizacional determina las conductas que se generan en el seno de una institución educativa.

- **La dimensión sociopolítica:** reconoce que la escuela está inserta en el contexto social determinado y responde a las características políticas e históricas prevalecientes en cada época. La tarea administrativa, como parte del contexto escolar, no está exenta de esta relación dinámica con el medio social y el director debe reconocer la importancia e influencia que la comunidad ejerce sobre la institución educativa que administra y sobre el acto educativo mismo.

- **La dimensión académica:** esta dimensión lleva implícita en la dinámica escolar lo que se refiere a la noción de poder entenderla como los recursos de autoridad utilizados por el director, los estilos de liderazgo que se ejercen en el centro escolar y los aspectos profesionales que el directivo debe considerar en su labor diaria, incluyendo dentro de éstos las cuestiones curriculares y las interrelaciones personales. La dimensión académica se refiere entonces al control que, tanto organizativo como educacional, el director debe asumir.

- **La dimensión administrativa:** esta dimensión se refiere a la puesta en práctica de la función administrativa en el quehacer cotidiano, y en ella se involucran todos los elementos que inciden sobre este quehacer, desde la relación con el entorno, la organización y la distribución de tareas, el manejo de personal y el cumplimiento de las demandas de la administración, incluyendo aquí la documentación sólo como un aspecto más dentro de este nivel.” Aragón Romero, citado en: Becerril Palma María Elena (2005)

La administración educativa tiene una función muy importante que es la de controlar el conjunto de factores que conforman una institución y estos factores son los maestros y estudiantes, con el fin de llegar a una organización eficiente donde se lleven a cabo buenas decisiones a favor del estudiante.

Los factores que se acaban de mencionar son los recursos humanos o sociales los recursos financieros y materiales. El conjunto de estos factores son controlados y organizados a través del administrador educativo con el fin de que la institución no tenga ningún problema con respecto al manejo de estos recursos.

Entonces la administración educativa forma profesionales que ayuden a lograr los objetivos esperados de la organización con eficiencia.

La Administración Educativa lleva una planeación estrictamente detallada, controlada para que no haya ningún error al hacer movimientos a favor de la institución, por lo tanto al llegar a la planeación se tienen los objetivos esperados y para llegar a los objetivos la administración debe de tener una organización y control de todos los factores anteriormente mencionados para que se lleve a cabo la eficiencia y eficacia administrativa.

“La eficiencia es el uso correcto de los métodos (procedimientos administrativos) establecidos para lograr los resultados preestablecidos.

La eficacia se mide por los resultados, sin importar los medios ni los métodos con que se lograron. La efectividad es la habilidad administrativa de hacer las cosas correctas, implica la elección de los objetivos más apropiados, los métodos adecuados para alcanzarlos y los resultados. La efectividad administrativa es el grado en el cual la administración alcanza los objetivos de la organización.

Para garantizar la efectividad de los resultados es necesario que el administrador desarrolle su trabajo dentro de las dimensiones básicas: la eficiencia y la eficacia.”

Rodríguez y Hernández, (2006)

La administración Educativa debe llevar a cabo con efectividad el uso de recursos para llegar al logro de las metas.

Por ejemplo en la Comunidad para el Desarrollo de Adolescentes en el área de pedagogía el objetivo esperado es certificar a los adolescentes en cualquier sistema de educación que existe en el área de pedagogía; (INEA, SEBA Y PREPARATORIA ABIERTA) para lograr este objetivo, en este caso sería elaborar una base de datos, que reuniría los datos relevantes del adolescente como el progreso de éste en sus estudios y en base a esta información tomar la mejor decisión e implementación de estrategias u opciones para el logro del objetivo esperado; entonces esta base de datos no sólo ayuda a la maestra sino también al estudiante ya que él se beneficia de las decisiones tomada.

Para concluir la acción administrativa no sólo se centra en las empresas sino también en instituciones educativas.

EL ADMINISTRADOR EDUCATIVO

Lo que a continuación se cita es tomado de un artículo de García Garduño, citado en: Becerril, Ma. Elena (2005)

“Pocos textos estadounidenses dedican espacio y tinta para definir que es la administración educativa. La mayoría de los textos de administración educativa de ese país están más interesados en definir la teoría administrativa que la administración educativa.

Autores como Campbell y Sergiovianni son de los pocos que le ha dedicado cierto espacio a la discusión del concepto. Campbell y colaboradores señalan que los administradores desempeñan cuatro funciones básicas:

- Clarificar e influir en el desarrollo de las metas y políticas educativas.
- Estimular y dirigir el desarrollo de los programas de diseñados para el logro de las metas.

- Establecer y coordinar la planeación e implantación de los programas.
- Adquirir y administrar los recursos materiales y financieros para apoyar la organización escolar en el desarrollo de sus programas.”

Estas funciones no son nuevas fueron establecidas por el ingeniero de minas francés Henri Fayol. Sin embargo Sergiovanni y colaboradores definen el concepto de una más general. Para ellos, la administración (incluyendo la educativa) se define como el proceso de trabajo con y a través de la gente para lograr eficientemente las metas organizacionales.

En ambas definiciones están implícitos los conceptos clásicos de la administración: planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar. Para estos autores las áreas críticas de responsabilidad de los administradores educativos son:

- Logro de metas.
- Mantenimiento de los patrones culturales de la escuela.
- Mantenimiento interno y adaptación externa.

Las habilidades que se requieren se ubican en lo técnico, humano y conceptual.

A partir de las década de los 80, como producto de los movimientos de reforma educativa y de los resultados de investigaciones en esta disciplina en Estados Unidos, ha si do común la unión del concepto de la administración educativa con el de liderazgo en los programas curriculares y en la denominación de los administradores de la educación. Al director de escuela se le comenzó a llamar líder escolar. Con la adición de este concepto se quiso enfatizar la importancia de las funciones de liderazgo sobre las de administración.”

“Las instituciones educativas son responsables de mantener la calidad y la excelencia académica. Sin embargo, muchas personas creen que esta calidad descansa únicamente en los aspectos docentes de la institución. La realidad es que muchas veces la calidad se afecta por asuntos o gestiones administrativas mal

atendidas o por procesos que no se completan. Por ejemplo, la calidad del producto puede ser limitada por la selección inadecuada de los estudiantes o de la facultad, la tendencia a darle prioridad a asuntos de menor importancia, la toma equivocada de decisiones, la falta de comunicación entre los diferentes sectores de la institución, las fallas administrativas, la ausencia de liderazgo proactivo y muchas prácticas administrativas. Estas acciones son parte de la responsabilidad de los administradores educativos. Estos son responsables de seleccionar las prácticas gerenciales que produzcan mayores dividendos en la institución, especialmente en el aspecto académico.” <<http://www.publicacionespr.com/librospdf/1933485027.pdf/>> (Consulta: 1/03/2014)

“El administrador lleva a cabo su tarea para generar un medio ambiente que facilite la participación coordinada de todos los miembros del equipo de trabajo. Determinar los objetivos colectivos de una empresa y generar un medio ambiente para su logro es, por tanto la función total de un administrador. La administración consiste en lograr objetivos con la ayuda de otros participantes. Es un proceso sistemático de hacer las cosas. Los administradores requieren de sus habilidades, aptitudes y atributos para realizar ciertas actividades interrelacionadas con el fin de lograr las metas deseadas. La eficacia de una organización depende de su capacidad para ordenar los recursos y lograr las metas. Mientras más integrado y coordinado este en el trabajo de una organización, más eficaz será la organización el obtener esa coordinación forma parte del trabajo del administrador.

En los últimos años, la mayoría de las instituciones educativas en Puerto Rico están encaminándose hacia una administración más autónoma y descentralizada. Los administradores educativos, como consecuencia de esto, han adquirido mayor ingerencia en las funciones gerenciales de la institución, gestiones que en el pasado se realizaban en las oficinas centrales de los mismos. Este es el caso del Departamento de Educación, del sistema de la Universidad de Puerto Rico. Por lo tanto, los administradores contemporáneos deben tener una mentalidad diferente y conocer una variedad de alternativas disponibles para llevar a cabo las funciones

gerenciales en la forma en que la sociedad espera de ellos. Por consiguiente, es necesario que continúe con su desarrollo profesional y se prepare con una serie de técnicas y prácticas que sean útiles para enfrentarse a los nuevos retos que le presente la gerencia educativa en la época actual.”

<<http://www.publicacionespr.com/librospdf/1933485027.pdf/>> (Consulta: 1/03/2014)

En lo personal la educación genera beneficios para el desarrollo humano, personal e intelectual para subsistir en el mundo en el que vivimos. Para lograr que la educación llegue a todos los individuos no es solamente el trabajo del maestro sino también de todo un equipo de trabajo que labora en la institución con el fin de que el estudiante aprenda y se gradúe, por lo tanto el administrador educativo forma parte de ese equipo de trabajo que aporta las herramientas necesarias que ayuda a los maestros a través de un sistema de información, controlando los recursos materiales y financieros.

El administrador Educativo para poder llevar a cabo con efectividad el uso de los recursos para alcanzar los objetivos debe tener las siguientes habilidades:

“Logro de objetivos. Lo que más fortalece el liderazgo del administrador son los resultados, sus logros, su coherencia, no solo sus problemas y sus planes.

Tomar decisiones es elegir entre dos o más opciones. Al tomar decisiones el administrador corre riesgos, pero no existe la solución perfecta a los problemas, así que tiene que evaluar muy bien los pros y los contras de cada opción.

Ejecutividad. Es la capacidad de respuesta inmediata para desahogar las tareas que se delegaron y cumplir a tiempo las ordenes superiores o bien los compromisos adquiridos en juntas de trabajo.

Previsión, planeación y control del trabajo. Todo administrador debe anticiparse al futuro. La organización puede ver a largo plazo a través de proyecciones y tendencias económico-sociales.

Mantener y generar sistemas de información. No toda la información se puede retener en la cabeza, se deben usar archivos, de preferencias electrónicas y sistematizadas, para contar con los datos técnicos y administrativos relacionados con las operaciones. La rastreabilidad es un principio de administración de la calidad, esto quiere decir que, gracias a un sistema de información, cuando hay un problema se puede conocer la causa por los rastros que quedan en el sistema.

Selección de personal. El administrador debe seleccionar personal, es decir, elegir a la persona adecuada para el puesto adecuado, y debe ser un creador de equipos de trabajo.

Capacitación. Es la actualización permanente. El administrador continuamente capacita a personas en las empresas, por lo que debe desarrollar esta importante habilidad.

Promotor de la participación. Lograr que los colaboradores participen y encauzar la participación a la solución de problemas es uno de los más grandes desafíos que enfrenta el administrador.

Uso efectivo de la autoridad. El administrador debe ser firme en sus decisiones cuando la situación lo amerite.

Motivador entusiasta. El administrador tiene una función de carácter psicológico muy importante; debe ser un agente motivador, es decir debe mantener en sus colaboradores un ánimo positivo en lugar de sembrar pesimismo en ellos.

Reconocer el cambio. El administrador debe ser capacitado para administrar cambios profundos de pensamiento por la renovación continua de tecnologías y estrategias.” Rodríguez y Hernández Sergio. (2006).

Para poder desarrollar estas habilidades el administrador educativo debe conocer las teorías administrativas y escuelas.

En conclusión las teorías de la administración han sido una herramienta para las organizaciones en el siglo XX ya que fueron creadas por diferentes autores en su momento y fueron útiles en las organizaciones para que éstas funcionen de manera ordenada y de forma eficiente y hubiera un control de los recursos humanos, materiales y financieros.

Por ejemplo la Escuela de las Relaciones Humanas Elton Mayo fijó su atención en el comportamiento humano en relación con la productividad ya que si no se pone atención en sus necesidades, motivación e interés del empleado éste no llega a tener un buen desempeño en el trabajo y esto repercute en la organización ya que baja la productividad aunque en la actualidad el objetivo de las organizaciones es la producción y la competitividad.

Debido a esta aportación, en la actualidad existe el departamento de Recursos Humanos que se encarga de capacitar, motivar y atender las necesidades del personal para que este se encuentre en armonía, para realizar sus actividades de manera eficiente y así tanto la organización como el empleado no entren en conflicto.

Como Administrador educativo estas teorías de la administración me servirán para poder ayudar a encontrar una solución a los problemas que existen en el área de pedagogía en la Comunidad para el Desarrollo de Adolescentes.

Mientras tanto me ayudarán a responder qué es un administrador educativo debido a que al ingresar a la Comunidad para el Desarrollo de Adolescentes el responsable

del área de pedagogía me preguntó qué era un administrador educativo, al principio pensé que era una pregunta retórica, sin embargo no fue así ya que se quedó callado esperando una respuesta, entonces yo le dije que un administrador educativo es aquella persona que estudió administración educativa y administración educativa es una disciplina muy importante ya que controla el conjunto de recursos financieros, humanos y materiales de una institución educativa con el fin de que no tenga ningún problema con respecto al manejo de estos recursos además de planear, organizar, controlar y dirigir éstos recursos con el fin de alcanzar los objetivos deseados de la institución. Es así que el administrador es aquella persona que utiliza esta disciplina de manera responsable para el bien común de la organización.

A través de este capítulo se expuso qué es la administración desde su origen hasta sus antecedentes históricos para enfatizar el desarrollo y evolución de esta disciplina a través de los años de acuerdo a las necesidades económicas, sociales y políticas de cada época.

También se definió a la administración para entender la utilidad de ésta en las organizaciones y para la administración educativa ya que la administración inició antes que la administración educativa.

Aunque no se habla de la administración educativa ni es reconocida por la sociedad no es menos útil o confiable mientras ésta prevalezca y siga siendo útil en las organizaciones públicas y privadas de la educación, es por eso que mencioné la definición de la administración y la administración educativa para mostrar que ambas no son distintas, al contrario, son disciplinas que apoyan y solucionan problemas a través de las teorías o escuelas es decir son una herramienta para las organizaciones para lograr sus objetivos esperados.

Por lo tanto esa herramienta es utilizada por el administrador educativo el cual procura llevar a cabo con eficiencia y eficacia su actividad cotidiana en las

organizaciones, en este caso fue en la Comunidad para el Desarrollo de Adolescentes, en donde realicé mi servicio social.

En el siguiente capítulo hablaré sobre las comunidades en general para así hablar sobre la Comunidad para el Desarrollo de Adolescentes, su función, estructura, objetivos y las actividades que realicé en el área de pedagogía para destacar que un administrador educativo puede ayudar y ser de utilidad en la Comunidad para el Desarrollo de Adolescentes y cómo se me brindó la oportunidad de desarrollar mis habilidades como administrador educativo en el área de pedagogía.

CAPITULO 2

COMUNIDAD PARA EL DESARROLLO DE ADOLESCENTES (CDA)

Este capítulo es muy importante ya que contiene la información sobre ¿Qué son las comunidades? Para poder entender qué es la Comunidad para el Desarrollo de Adolescentes en donde estuve prestando el servicio social en el área de pedagogía.

Enfatizo la importancia de saber qué son las Comunidades su función, estructura, objetivos, para así entender mi función como administrador educativo en la Comunidad para el desarrollo de adolescentes dentro del área de pedagogía como prestadora de servicio social.

Describiré con base a la información adquirida en la Comunidad para el Desarrollo de Adolescentes y en el internet qué es la DGTP (Dirección General de Tratamiento para Adolescentes). Es importante saber sus funciones, objetivos, marco jurídico, etc. para después hablar sobre ¿Qué son las Comunidades? ¿Por qué se llaman así?, ¿Cuántas son y que hacen?, etc.,

Por lo tanto describiré qué es una Comunidad para el Desarrollo de Adolescentes incluyendo su estructura orgánica y organigrama, estructura orgánica del área de pedagogía, organigrama y sus funciones.

DGTPA (DIRECCIÓN GENERAL DE TRATAMIENTO PARA ADOLESCENTES)

La sociedad vive un cambio tan rápido que a los jóvenes en ocasiones les cuesta trabajo adaptarse al ritmo de vida que la globalización implica. Parte de esta sociedad son los jóvenes los cuales no están exentos de este cambio en donde son influidos por diversos problemas sociales. Las adicciones, la violencia, la desintegración familiar son entre otras situaciones que inducen a la juventud a cometer delitos en donde el gobierno tiene que actuar e impulsar un programa de medida de orientación, protección y tratamiento al menor.

“El Gobierno de la Ciudad de México atiende a través de la DGTPA (Dirección General de Tratamiento para Adolescentes) los adolescentes que por alguna razón se encuentran en conflicto con La Ley; se trabaja para que se reintegren a la sociedad a partir de esquemas positivos de convivencia; cuáles son las acciones que se realizan para evitar la reincidencia de los jóvenes en actividades delictivas y, finalmente, qué actividades se llevan a cabo para fortalecer la prevención de formas de conducta que puedan vulnerar la convivencia democrática y el marco legal de nuestra Sociedad.” **“Subsecretario de Sistema Penitenciario”, [en línea]. Disponible en la Web: <http://www.reclusorios.df.gob.mx/index.html> (19/03/2014)**

“La DGTPA (Dirección General de Tratamiento para Adolescentes) es un área dependiente de la Subsecretaría de Sistema Penitenciario que a su vez pertenece a la Secretaría de Gobierno del Distrito Federal.

La DGTPA (Dirección General de Tratamiento para Adolescentes) se encarga de la ejecución de las MEDIDAS impuestas a los adolescentes que se encuentran en conflicto con la Ley.

En la justicia especializada para adolescentes toda sentencia emitida por un juez implica una Medida de Orientación, Protección y Tratamiento. Dicha MEDIDA es un conjunto de actividades educativas y formativas orientadas a facilitar la reintegración social de los jóvenes.

De hecho, la aplicación de la Medida es la razón por la que la palabra “Tratamiento” aparece en el nombre de esta Dirección General: El “tratamiento” es precisamente la aplicación de la Medida.

La DGTPA (Dirección General de Tratamiento para Adolescentes) administra 6 Comunidades Especializadas de Atención para Adolescentes. De ellas 4 atienden a varones, una a mujeres y una a ambos.” **DGTPA (DIRECCIÓN GENERAL DE TRATAMIENTO PARA ADOLESCENTES), [en línea]. Disponible en la Web: <http://www.detm.df.gob.mx/> (19/03/2014)**

La DGTPA (Dirección General de Tratamiento para Adolescentes) está ubicada en San Antonio Abad 124, 5o piso, Col. Tránsito México, D.F. – 06820 como se mencionó atiende 6 comunidades una de ellas es la Comunidad para el Desarrollo de Adolescentes varones donde realice el servicio social.

Para poder prestar el servicio social en la Comunidad para el Desarrollo de Adolescentes tuve que ir al INCAPE (Instituto de Capacitación Penitenciario) Oficina de Servicio Social San Antonio Abad 124, 3er piso Col. Tránsito donde me dieron una plática de 3 horas junto con varias candidatas para realizar servicio social esta plática era sobre el reglamento de Reclusorios y centros de readaptación social del D.F y el sistema de reclusorios (Varoniles, Femeniles) al final de la plática se nos informó sobre los requisitos para poder realizar el servicio social en penitenciarias.

Cuando entregué los papeles en el área de servicio social en INCAPE (Instituto de Capacitación Penitenciaria) el encargado me aconsejó no hacer el servicio social en penitenciarias porque era muy peligroso, además de que no me quedaba uno cerca entonces me habló sobre las comunidades, qué son y cuántas habían y dónde estaban y es así que me interesó realizar el servicio social en la comunidad para el desarrollo de adolescentes debido a que era menos peligrosa y me quedaba cerca de la Universidad.

Por lo tanto la Dirección General de Tratamiento de Adolescentes no sólo administra las comunidades sino también se encarga de elegir al personal adecuado aportando la información necesaria, las medidas y el comportamiento de éste en las comunidades; en este caso como prestador de servicio social el INCAPE (Instituto de Capacitación Penitenciaria) se encarga de realizar esa función.

VARONES EN INTERNAMIENTO

1. “CTEA (Comunidad de Tratamiento Especializado para Adolescentes)

Comunidad dedicada al cumplimiento de la medida en internamiento de los adolescentes varones.

2. **CDA** (Comunidad para el Desarrollo de Adolescentes)
Comunidad dedicada al diagnóstico de adolescentes varones.
3. **CDIA** (Comunidad de Diagnostico Integral para Adolescentes)
Comunidad dedicada al diagnóstico de adolescentes varones.
4. **CEA-QC** (Comunidad Especializada para Adolescentes Dr. Alfonso Quiroz Cuarón)
Comunidad dedicada en tratamiento a adolescentes con perfiles y necesidades especiales.” DGTPA (DIRECCIÓN GENERAL DE TRATAMIENTO PARA ADOLESCENTES), [en línea].Disponible en la Web: <http://www.detm.df.gob.mx/> (19/03/2014)

MUJERES EN INTERNAMIENTO

- 1.- “**CM** (Comunidad para Mujeres)

COMUNIDAD MIXTA EN EXTERNAMIENTO

- 1.- **CEAA** (Comunidad Externa de Atención para Adolescentes).
Comunidad especializada en brindar diagnóstico y tratamiento a adolescentes, tanto mujeres como varones, en modalidad de Libertad Asistida.

Un Sistema de Justicia Especializado para los Adolescentes

En el Distrito Federal la Justicia para Adolescentes es impartida por un sistema especializado compuesto por instituciones diversas:

- 1.- La **PGJ** (Procuraduría General de Justicia del D.F)

La integración de los expedientes, en los cuales consta la descripción de los hechos imputados a los adolescentes, las testimoniales, las pruebas y todos los demás componentes del proceso judicial corresponde a la PGJ-DF.

2.- El TSJ (Tribunal Superior de Justicia del D.F)

El juicio se desarrolla en los tribunales especializados en justicia para Adolescentes, que forman parte del Tribunal Superior de Justicia del DF.

3.- CJSL (Consejería Jurídica y de Servicios Legales)

La Consejería Jurídica y de Servicios Legales del Gobierno del Distrito Federal es la encargada de ejercer la defensoría de oficio de las y los adolescentes que así lo requieran.

4.- ACIA (Atención Comunitaria Integral para Adolescentes)

La Ejecución de la Sentencia y por tanto de la Medida de Tratamiento corre a cargo de la DGTPA.

En la justicia especializada para adolescentes toda sentencia emitida por un juez implica una Medida de Orientación, Protección y Tratamiento.” **DGTPA (DIRECCIÓN GENERAL DE TRATAMIENTO PARA ADOLESCENTES)**, [en línea].Disponible en la Web: <http://www.detm.df.gob.mx/> (19/03/2014)

SENTENCIA → MEDIDA → PROGRAMA PERSONALIZADO DE TRATAMIENTO

1. “A diferencia de lo que ocurre en la justicia para adultos, toda sentencia emitida por un juez especializado en justicia para adolescentes implica una Medida de Orientación, Protección y Tratamiento.

2. Dicha medida busca allegar al joven los recursos educativos y formativos que le faciliten su reinserción social, pero en un rol positivo, opuesto a aquel que lo llevó a entrar en conflicto con la Ley.

3-. Cuando el adolescente llega a la Comunidad Especializada de Atención para Adolescentes, un conjunto de especialistas realiza una evaluación de su perfil y sus

necesidades. Este proceso se llama Diagnóstico; con base en él el mismo grupo de especialistas diseña un programa personalizado de tratamiento.

4. Es así como la Medida, así, se transforma en un Programa de Tratamiento, que no es otra cosa que la adecuación de la medida impuesta por el juez a las necesidades reales, únicas e irrepetibles de cada adolescente.” **DGTPA (DIRECCIÓN GENERAL DE TRATAMIENTO PARA ADOLESCENTES)**, [en línea]. Disponible en la Web: <http://www.detm.df.gob.mx/> (19/03/2014)

Esta MEDIDA consiste en readaptar socialmente al adolescente para que éste reconozca la conducta debida y el comportamiento ilícito a través de profesionales, como psicólogos, maestros, y tutores a través de actividades deportivas, pedagógicas, terapias familiares e individuales, etc.,

Además de que cuenta de servicio médico, comedor, asistencia; legal esto forma parte de la protección del adolescente además de cumplir sus necesidades básicas como vestimenta, un lugar donde dormir, educación, familia, derechos individuales y seguridad.

A través de este esfuerzo en conjunto, se trata que el adolescente reconozca la falta que cometió y pueda obtener las herramientas necesarias para mejorar su calidad de vida y tenga la capacidad de resolver su vida sin incurrir al delito.

EL TRATAMIENTO

“El tratamiento que reciben los adolescentes en las Comunidades tiene 3 etapas:

1. Diagnóstico

Etapa en que la Medida dictada por el Juez en su sentencia se adecúa al perfil y las necesidades únicas e irrepetibles de cada adolescente El diagnóstico corre a cargo de un equipo multidisciplinario de especialistas, y tiene dos fases:

- **Realización de Pruebas**
- **Diseño de Programa Personalizado de Tratamiento**

2. Rehabilitación, o Tratamiento, propiamente dicho

Etapa en que se aplica el programa personalizado, que tiene como objetivo final que los adolescentes aprendan a vivir en la legalidad.

3. Reinserción

Etapa en que se ayuda al adolescente para que logre insertarse en el tejido social, en un rol positivo y coherente con la formación que recibió durante su tratamiento.”

DGTPA (DIRECCIÓN GENERAL DE TRATAMIENTO PARA ADOLESCENTES), [en línea]. Disponible en la Web: <http://www.detm.df.gob.mx/> (19/03/2014)

Este programa de readaptación social consiste en que los internos adolescentes que se encuentran pagando una sentencia encuentren una oportunidad dentro de la comunidad de varones, mujeres o mixtos de seguir estudiando en el nivel primaria, secundaria y preparatoria abierta y se certifiquen.

De acuerdo a la estadística que realizaba en la comunidad para el desarrollo de adolescentes el 30 % no tenía la primaria terminada, el 60 % no tenían la secundaria terminada, y el 10 % la preparatoria incompleta.

Las áreas de psicología, trabajo social y Pedagogía y las actividades deportivas, culturales, dibujo, teatro, yoga, etc., son como un equipo multidisciplinario que junto con los adolescentes funcionan como una comunidad organizada con el fin de rehabilitarlos socialmente, buscando la permanente comunicación y la confianza entre el adolescente y el equipo, con la creación de programas y actividades de formación deportiva, laboral y educativa.

Marco Jurídico

“Una Ley especial para los Adolescentes. La acción de la DGTPA (Dirección General de Tratamiento para Adolescentes) tiene como referencia legal el texto de la Ley de Justicia para Adolescentes para el Distrito Federal.

Esta ley se publicó en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el 14 de noviembre de 2007, y entró en vigor el 6 de octubre de 2008, fecha en que la autoridad local recibió las comunidades para adolescentes, que hasta entonces habían tenido otro nombre, ejecutaban otro modelo de tratamiento y estaban a cargo de la autoridad federal.”
DGTPA (DIRECCIÓN GENERAL DE TRATAMIENTO PARA ADOLESCENTES), [en línea]. Disponible en la Web: <http://www.detm.df.gob.mx/> (19/03/2014)

Debido a que las edades de los adolescentes que cometieron un delito están entre los 13 a 20 años y la mayor parte están entre los 17 años de edad aunque cumplan 18 años de edad no serán trasladados a reclusorios debido a esta ley ya que trata de proteger al adolescente de situaciones de violencia y que puedan ser influenciados o distorsionen su tratamiento.

“Legislación en Materia de Adolescentes

➤ Distrito Federal

- Reglamento de la ley de justicia para adolescentes para el distrito federal en materia de ejecución de medidas y centros especializados para adolescentes.
- Ley de los derechos de las niñas y niños en el distrito federal.
- Ley de justicia alternativa del tribunal superior de justicia para el distrito federal.

➤ Federal

- Constitución política de los estados unidos mexicanos.
- Ley para la protección de los derechos de niñas, niños y adolescentes.

➤ Interamericana

- Principios y buenas prácticas sobre la protección de las personas privadas de libertad en las Américas. comisión interamericana de derechos humanos organización de los estados americanos.

- Protocolo adicional a la convención americana sobre derechos humanos en materia de derechos económicos, sociales y culturales, “protocolo de san salvador”. organización de los estados americanos.
- Condición jurídica y derechos humanos del niño. corte interamericana de derechos humanos.

➤ **Organización de Naciones Unidas**

- Reglas de las naciones unidas para la protección de los menores privados de libertad. ONU.
- Reglas mínimas de las naciones unidas para la administración de la justicia de menores “Reglas de Beijing”. ONU.
- Convención sobre los derechos del niño. ONU.
- Directrices de las naciones unidas para la prevención de la delincuencia juvenil.
- Examen de los informes presentados por los estados partes en virtud del artículo 44 de la convención sobre los derechos del niño. ONU.
- Pacto internacional de derechos económicos, sociales y culturales.
- Cuestiones sustantivas que se plantean en la aplicación del pacto internacional de derechos económicos, sociales y culturales. ONU.
- Principios de ética médica aplicables a la función del personal de salud, especialmente los médicos, en la protección de personas presas y detenidas contra la tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanas o degradantes.
- La salud y el desarrollo de los adolescentes en el contexto de la convención sobre los derechos del niño. ONU.” **DGTPA (DIRECCIÓN GENERAL DE TRATAMIENTO PARA ADOLESCENTES)**, [en línea].Disponible en la Web: <http://www.detm.df.gob.mx/> (19/03/2014)

Debido a que sentencia o pena que se le asigna al individuo en cuestión se debe cumplir en los reclusorios o comunidades, el adolescente tiene que cumplir esa pena pero se le priva de su libertad, es por eso que existe un marco legal donde señale o respalde los derechos de éste dentro de la comunidad para su protección con la finalidad de que no exista ningún problema en la readaptación del adolescente dentro de la comunidad.

¿QUÉ SON LAS COMUNIDADES ESPECIALIZADAS DE ATENCIÓN PARA ADOLESCENTES EN EL DISTRITO FEDERAL?

“Las Comunidades Especializadas de Atención para Adolescentes (CEA) son los lugares en que las y los jóvenes en conflicto con la Ley conviven con sus padres, y a la vez con todo un conjunto de profesionistas especializados en el tratamiento de adolescentes.

Allí atraviesan por experiencias educativas y formativas que buscan poner a su alcance los recursos necesarios para que ellos mismos, como sujetos de su propio proceso, realicen los cambios necesarios en su proyecto de vida, dirigiéndolo hacia una reintegración positiva en su medio social.

¿Por qué se llaman “Comunidades”?

Las Comunidades Especializadas de Atención para Adolescentes del Distrito Federal reciben este nombre debido al carácter comunitario del trabajo que se realiza en ellas.

Forman parte de cada Comunidad:

- Las y los adolescentes.
- Las autoridades y personal administrativo.
- El personal técnico especializado, como psicólogos, Pedagogos, trabajadores sociales, abogados y médicos.
- Los guías técnicos, que son una evolución del tradicional “custodio”. Han dejado de ser sólo vigilantes para convertirse en facilitadores de las experiencias formativas.

Son también parte fundamental de cada Comunidad

- Las familias y otras personas cercanas a los adolescentes.
- Las organizaciones de la sociedad civil, tanto gubernamentales como privadas, que conforman “redes” para brindar apoyo a nuestra labor.

Todos los miembros de cada comunidad están comprometidos al en el proceso de revisión y corrección de los esquemas y valores que guían los propios actos, tanto en el contexto personal como en el familiar y el social.”

<http://www.reclusorios.df.gob.mx/adolescentes/index.html> (Consulta: 20/03/2014)

¿Cuántas son, qué hacen?

“La DGTPA administra 6 Comunidades Especializadas de Atención para Adolescentes. Cada una se especializa en un tipo de adolescentes y en una o más de las 3 etapas del tratamiento.

El proceso de reintegración tiene tres momentos principales:

- 1) **Diagnóstico**
- 2) **Rehabilitación**
- 3) **Reinserción.”** DGTPA (DIRECCIÓN GENERAL DE TRATAMIENTO PARA ADOLESCENTES), [en línea]. Disponible en la Web: <http://www.detm.df.gob.mx/> (19/03/2014)

A través del servicio social aprendí el propósito de las 6 Comunidades Especializadas de Atención para Adolescentes (CEA), ese propósito es que el adolescente se sienta cómodo como si estuviera con su familia considerando al equipo de profesionales, custodios, médicos, cocineros, al menos sentir confianza con ellos.

Dado que es primordial que el adolescente no se sienta solo o abandonado por su familia o se sienta recluso o desesperado dado que se le priva de su libertad, es necesario realizar las siguientes etapas para su readaptación en la comunidad:

Diagnóstico: el psicólogo se encarga de realizar un informe sobre la personalidad, aptitudes y habilidades del adolescente, el abogado se encarga de realizar su expediente de ingreso, el profesor realiza un examen de diagnóstico para saber su

nivel escolar, el trabajador social se encarga de revisar sus antecedentes familiares y el medico su salud.

Rehabilitación: etapa de tratamiento dentro de la comunidad como terapias familiares e individuales.

Reinserción: etapa de reinserción social y de apoyo a través de las áreas de pedagogía, psicología, trabajo social y actividades deportivas, dibujo, etc.,

“En esta tabla se muestra el perfil de la población de adolescentes de cada comunidad y la o las etapas del tratamiento en que ésta se especializa.

COMUNIDAD	SE ESPECIALIZA EN DIAGNOSTICO	SE ESPECIALIZA EN REHABILITACIÓN	SE ESPECIALIZO EN REINSERCIÓN
1.- CTEA		✓	
2.- CDA	✓		
3.- CDIA		✓	
4.- CEA-QC	✓		
5.- CM	✓	✓	
6.- CEAA	✓	✓	✓

- 1.- **CTEA** (Comunidad de Tratamiento Especializado para Adolescentes)
- 2.- **CDA** (Comunidad para el Desarrollo de Adolescentes)
- 3.- **CDIA** (Comunidad de Diagnostico Integral para Adolescentes)
- 4.- **CEA-QC** (Comunidad Especializada para Adolescentes Dr. Alfonso Quiroz Cuarón)
- 5.- **CM** (Comunidad para Mujeres)
- 6.- **CEAA** (Comunidad Externa de Atención para Adolescentes).

Valores Fundamentales de las Comunidades para Adolescentes

- Cero tolerancias a la corrupción.
- Rechazo total a cualquier acto que violente los derechos de los adolescentes.”

<http://www.reclusorios.df.gob.mx/adolescentes/index.html> (20/03/2014)

Población

Análisis de Ingresos 2012

“Estas gráficas reportan exclusivamente el número de jóvenes que ingresan cada mes de 2012 al sistema de la DGTPA (Dirección General de Tratamiento para Adolescentes).

Los egresos y cambios de Comunidad o de medida, modifican de manera permanente la conformación y distribución de nuestra población.” **DGTPA (DIRECCIÓN GENERAL DE TRATAMIENTO PARA ADOLESCENTES)**, [en línea]. Disponible en la Web: <http://www.detm.df.gob.mx/> (04/05//2012)

Cada comunidad tiene una forma diferente de trabajar debido al tipo de población ya sea por edad, sexo, nivel de delito, violencia es por eso que cada comunidad se especializa en diagnóstico, rehabilitación y reinserción; de acuerdo a su especialización se asigna al adolescente.

Por ejemplo La comunidad para el Desarrollo de Adolescentes (CDA) se especializa en diagnóstico porque su población es más pequeña, son varones y son menos violentos, el nivel de delito es variado pero la mayoría es de robo; es por eso que el personal tiene el tiempo y la experiencia necesaria para poder realizar el diagnóstico adecuado para el adolescente y así crear los programas de actividades correspondientes para su rehabilitación y reinserción

También en la Comunidad para Mujeres (CM) se especializa en diagnóstico en rehabilitación porque son más accesibles y además de que algunas son mamás solteras y es un motivo suficiente para lograr su rehabilitación y su reinserción.

Por lo tanto cada comunidad tiene diferente forma de trabajar pero el mismo objetivo que es la reinserción social del adolescente.

Ingresos 2012 = 726



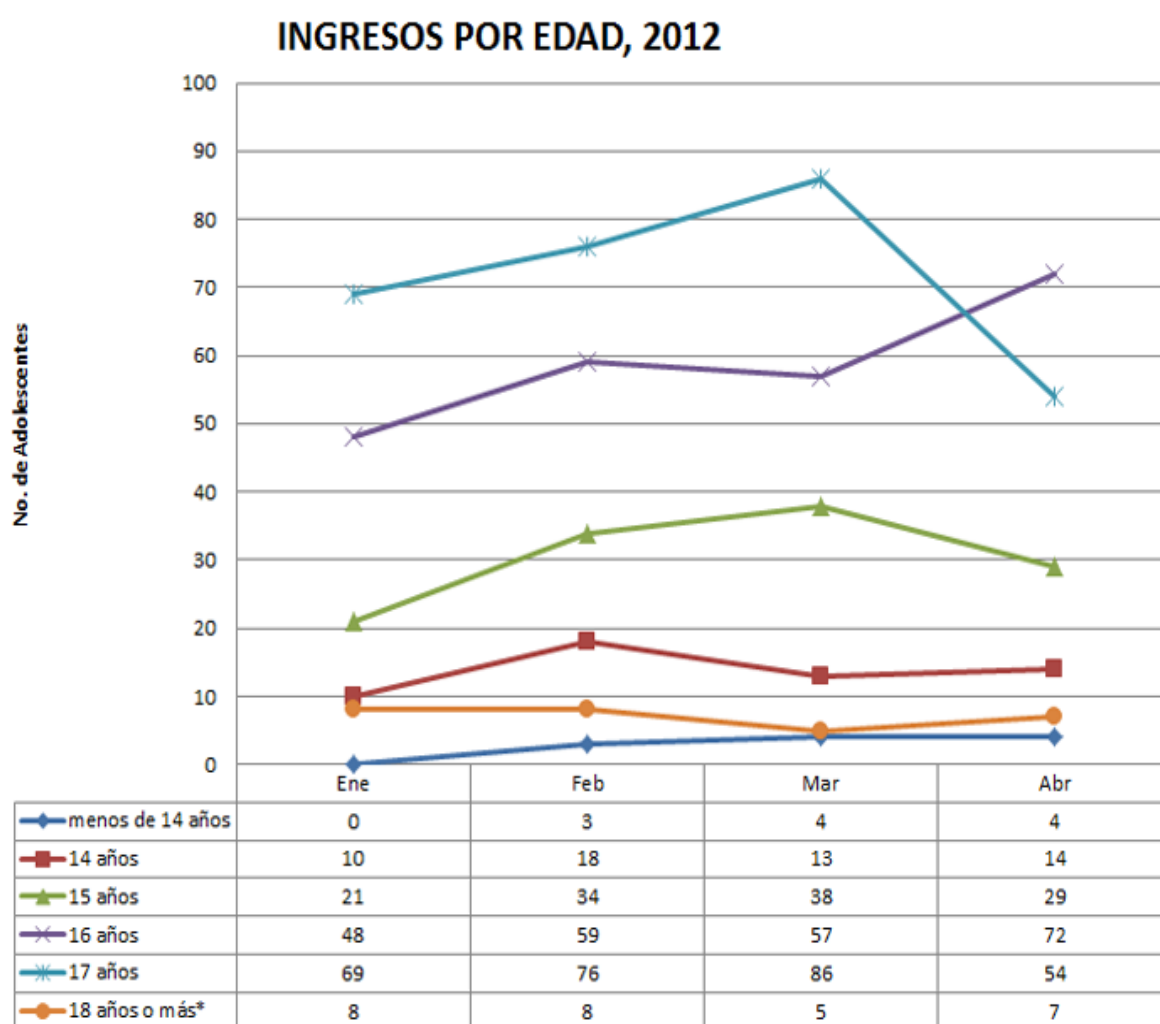
Fuente: DGTPA (DIRECCIÓN GENERAL DE TRATAMIENTO PARA ADOLESCENTES), [en línea]. Disponible en la Web: <http://www.detm.df.gob.mx> (04/05/2012)

POR EDAD

“Importante: Los niños menores de 12 años que cometen algún ilícito son canalizados a otras instituciones, y los menores de 14 no pueden ser recluidos en una Comunidad de Tratamiento Interno, sólo pueden ser atendidos en la Comunidad Externa de Atención para Adolescentes. Por otra parte, hay jóvenes de 18 años o más que ingresan a nuestro sistema debido, entre otras causas, a que son presentados ante el Ministerio Público ya con dicha edad, pero como presuntos responsables de un delito cometido cuando aún eran menores.” DGTPA (DIRECCIÓN GENERAL DE TRATAMIENTO PARA ADOLESCENTES), [en línea]. Disponible en la Web: <http://www.detm.df.gob.mx> (04/05/2012)

La Comunidad Externa de Atención para Adolescentes se encuentra en San Antonio Abad núm. 124, entre Alfredo Chavero y Gutiérrez Nájera, col. Tránsito CP 06820, Delegación Cuauhtémoc, Distrito Federal. Esta comunidad cuenta con una biblioteca en donde se realizan actividades lectoras, escritas y juegos con el fin de rehabilitar al adolescente, además cada semana deben ir con un familiar para recibir terapia grupal.

INGRESOS EN EL SISTEMA DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE TRATAMIENTO PARA ADOLESCENTES (DGTPA)

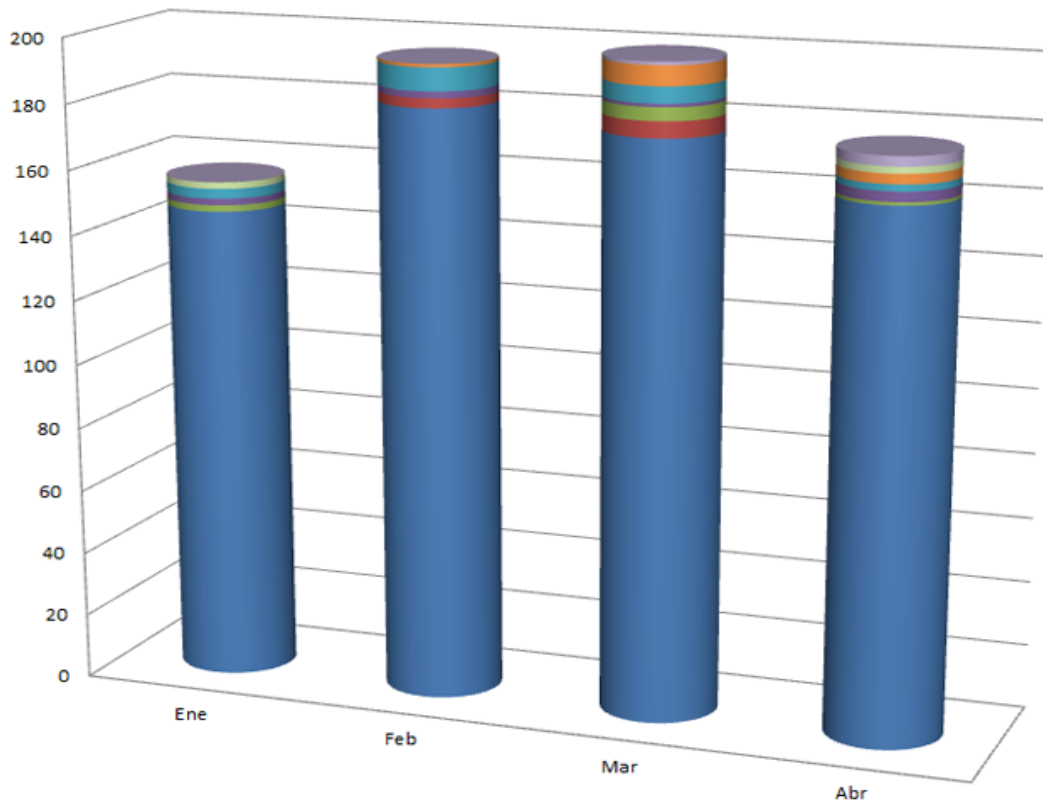


DGTPA (DIRECCIÓN GENERAL DE TRATAMIENTO PARA ADOLESCENTES), [en línea]. Disponible en la Web: <http://www.detm.df.gob.mx> (04/05/2012)

POR DELITO

“El rubro “Federales” se refiere a ilícitos relacionados con Delincuencia Organizada, Portación de Armas y Delitos contra la Salud, cometidos en el DF.” DGTPA (DIRECCIÓN GENERAL DE TRATAMIENTO PARA ADOLESCENTES), [en línea]. Disponible en la Web: <http://www.detm.df.gob.mx/> (04/05/2012)

INGRESOS POR DELITO, 2012



	Ene	Feb	Mar	Abr
Otras causas	0	0	1	3
Violación	2	0	0	2
Tentativa de violación	0	0	0	0
Extorsión	0	0	0	0
Privación ilegal de la libertad	0	1	6	3
Homicidio	3	7	5	2
Delincuencia organizada*	2	2	1	3
Lesiones	2	0	4	1
Tentativa de robo	0	3	5	0
Robo	147	182	177	162

Fuente: DGTPA (DIRECCIÓN GENERAL DE TRATAMIENTO PARA ADOLESCENTES), [en línea]. Disponible en la Web: <http://www.detm.df.gob.mx/> (04/05/2012)

Debido al contexto social, económico y político, las familias en la actualidad tienen que adaptarse a los cambios, sin embargo no es fácil de adaptarse principalmente por parte de los jóvenes, les cuesta trabajo adaptarse al ritmo de vida debido a que existen problemas sociales como las adicciones, la violencia y la desintegración familiar, estos problemas inducen a la juventud a cometer delitos.

COMUNIDAD PARA EL DESARROLLO DE ADOLESCENTES (CDA) DELEGACIÓN TLALPAN EN D.F.

Comunidad dedicada al diagnóstico de adolescentes varones. Este diagnóstico es realizado por un grupo multidisciplinario conformado por Psicólogos, Trabajador Social y Pedagogos.

Una vez realizado el diagnóstico, se obtiene el perfil del adolescente al cual se le integra a las áreas correspondientes que existen en la Comunidad para el Desarrollo de Adolescentes estas áreas son: Psicología, Trabajo Social, Pedagogía, Actividades Deportivas y Actividades como: Música, Dibujo, Teatro, Bunko, Cartonería y Textil.

El propósito de estas áreas es rehabilitar al adolescente para su reintegración en la sociedad, a través de la confianza y comunicación que debe existir entre el adolescente y el responsable del área.

ESTRUCTURA ORGÁNICA DE LA COMUNIDAD PARA EL DESARROLLO DE ADOLESCENTES EN LA CUAL SE ENCUENTRA EL ÁREA DE PEDAGOGÍA DONDE ESTUVE PRESTANDO EL SERVICIO SOCIAL:

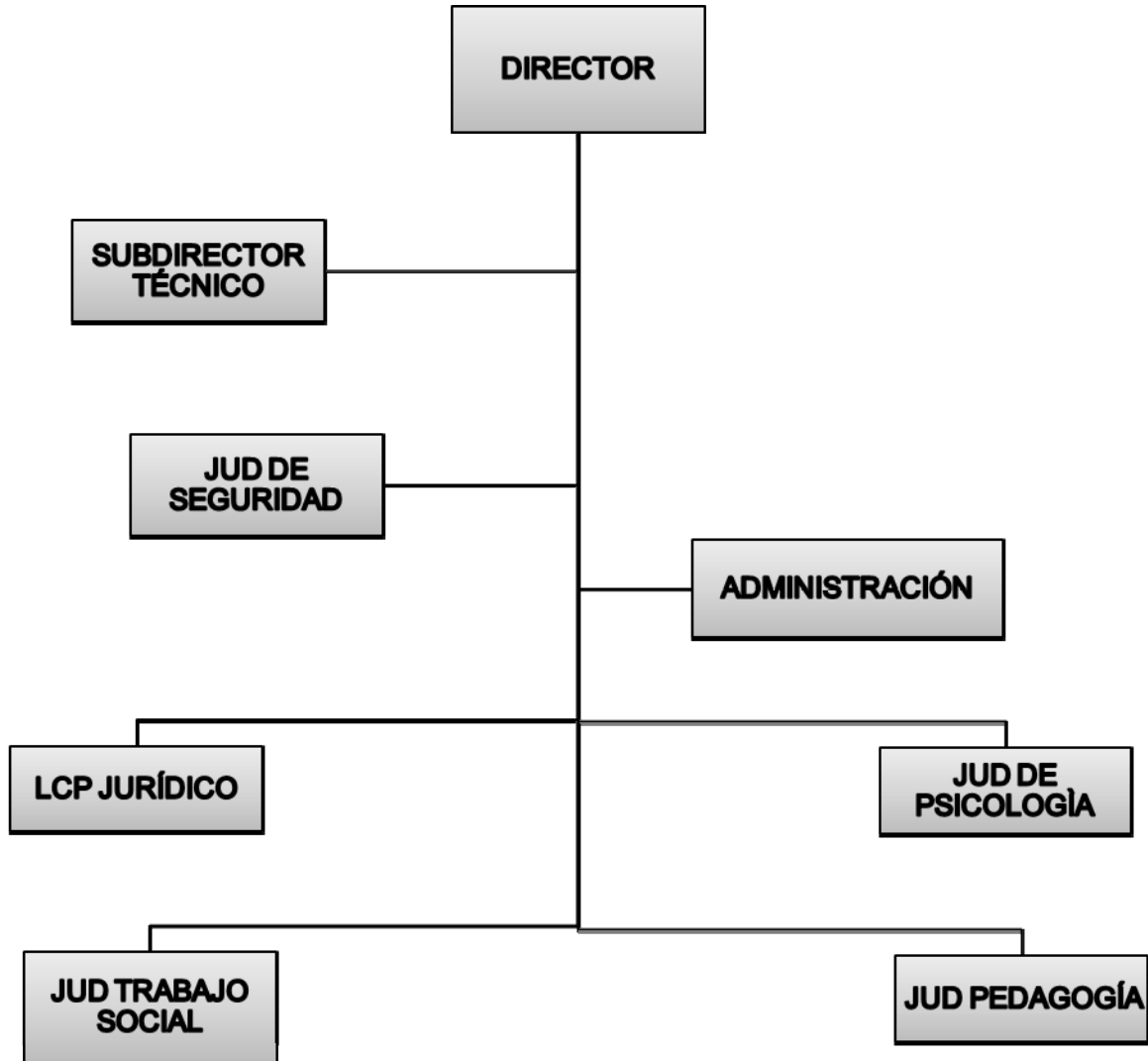
JUD: Jefatura de Unidad Departamental

- 1.- **DIRECTOR** (Hugo Ulises Cruz)
- 2.- **SUBDIRECTOR TECNICO** (Humberto Jesús Trujillo Martin)
- 3.- **JUD DE SEGURIDAD** (Hernán López García)
- 4.- **JUD DE TRABAJO SOCIAL** (Edith Rufina Isidro Escamilla)
- 5.- **JUD DE PEDAGOGÍA** (Carlos Navarro Cedillo)
- 6.- **JUD DE PSICOLOGÍA**

7.- LCP JURIDICO (Eduardo de la Rosa García)

8.- ENLACE ADMINISTRATIVO (Rubí Celia Uriostegui Saucedo)

ORGANIGRAMA DE LA COMUNIDAD PARA EL DESARROLLO DE ADOLESCENTES (CDA) DELEGACIÓN TLALPAN EN D.F.



Fuente: Comunidad para el Desarrollo de Adolescentes (CDA), Delegación Tlalpan en D.F.

ESTRUCTURA ORGÁNICA DEL ÁREA DE PEDAGOGÍA (JUD PEDAGOGÍA):

1. MODELO INEA:

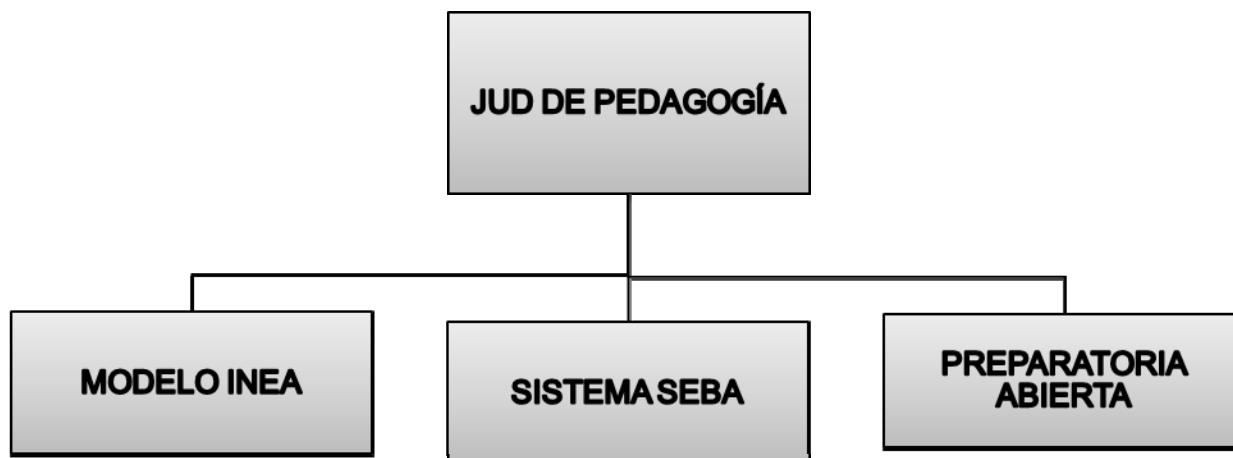
- ALFBETIZACIÓN Y PRIMARIA (Maestra Olivia)
- SECUNDARIA (Maestras Alejandra y Nancy)

2. SISTEMA SEBA:

- PRIMARIA AVANZADA, SECUNDARIA INICIAL (1°) (Maestra Sabdi)
- SECUNDARIA AVANZADA (2° Y 3°) (Maestra Guadalupe)

3. PREPARATORIA ABIERTA (Rocío)

ORGANIGRAMA DEL ÁREA DE PEDAGOGIA (JUD DE PEDAGOGÍA)



Fuente: Comunidad para el Desarrollo de Adolescentes (CDA), Delegación Tlalpan en D.F.

FUNCIONES DEL ÁREA DE PEDAGOGÍA (JUD DE PEDAGOGÍA)

El objetivo es que los jóvenes tengan a su alcance los recursos necesarios para transformar su vida hacia una reintegración positiva en el medio social.

Para cumplir con la rehabilitación del adolescente se le proporciona diversas actividades lúdicas como talleres de: Música, Textil, Cartonería, Dibujo, Teatro y Grafología; actividades Deportivas como: Fútbol, Frontón y Basquetbol; existe el Para libros en el cual los alumnos se dedican a leer; y la más importante la Educación Primaria. Secundaria y Preparatoria Abierta.

Por lo tanto el área de pedagogía se encarga de supervisar que se lleve a cabo estas actividades a toda la población que existe en la Comunidad para el Desarrollo de Adolescentes y primordialmente busca que toda la población esté inscrita o tome asesorías en el modelo INEA, SEBA Y PREPARATORIA ABIERTA de acuerdo al nivel que hayan terminado o faltó por terminar cuando estaban libres con el objetivo que terminen la escuela certificándose y sigan estudiando cuando egresen de la Comunidad para el Desarrollo de Adolescentes.

ACTIVIDADES QUE REALICÉ COMO PRESTADOR DE SERVICIO SOCIAL DENTRO DEL AREA DE PEDAGOGÍA:

- ✓ Realizar una Base de datos en Excel.
- ✓ Actualizar la base de datos cada semana de acuerdo a los avances de los adolescentes en cada uno de los sistemas o modelo, ingresar a los adolescentes de nuevo ingreso junto con sus datos generales para poder realizar la gestión de documentos y excluir a los egresados.
- ✓ Llamar a los padres de los adolescentes para pedir los documentos requeridos para que las maestras lleven a cabo su inscripción en el modelo o sistema de acuerdo al nivel escolar del adolescente.

- ✓ Recibir los documentos de los adolescentes no inscritos y entregarlos a las maestras para que ellas puedan realizar su inscripción.
- ✓ Llenar fichas de identificación de los adolescentes de nuevo ingreso que ingresan a la Comunidad para el desarrollo de adolescentes.
- ✓ Aplicar examen de diagnóstico a los adolescentes de nuevo ingreso.
- ✓ En el caso de la maestra de preparatoria abierta, la apoyé en registrar a los jóvenes que presentaran examen en las asignaturas de Redacción, Metodología de la Lectura, Inglés, Historia y Matemáticas. También en sacar copias y localizar CURP e imprimirlo de los adolescentes no inscritos.
- ✓ Cada jueves tenía que realizar una estadística que contenía los siguientes datos: edad, delegación, delito, ocupación y escolaridad de toda la población por lo que necesitaba ingresar los datos de los adolescentes de nuevo ingreso y los de egreso para llevar un control de toda la población existente en la Comunidad para el Desarrollo de Adolescentes.
- ✓ Estuve realizando una búsqueda de datos que corresponden a la estadística de la población de la Comunidad dichos datos eran: Edad, Delegación, Ocupación, Delito, Lugar del delito y Escolaridad en las fichas de identificación, expediente y en la base de datos, de cada adolescente y por lo tanto se realizó una actualización de la estadística correspondiente.
- ✓ Revisar cada expediente del adolescente en el área de jurídico para verificar si se tiene los documentos completos que se piden para la inscripción en el modelo INEA, en el sistema SEBA y PREPARATORIA ABIERTA.

Las actividades que realicé en el área de pedagogía en la Comunidad para el Desarrollo de Adolescentes básicamente fueron administrativas debido a que realicé una base de datos recabando los datos de toda la población, y en base a eso estuve organizando expedientes de los adolescentes para tener el control de los documentos de éstos; mientras realizaba esta función me di cuenta que la organización que se lleva a cabo no es la más eficiente debido a que no se tenían los datos necesarios o básicos del adolescente además de que faltaban adolescentes por inscribir en los diferentes sistemas de educación del área de pedagogía.

Por lo tanto esta base de datos fue de ayuda para las maestras porque organizaron sus horarios y sabían quiénes eran sus alumnos y cuáles ya estaban a punto de certificarse. Antes de realizar esta base de datos, las maestras al impartir sus clases se encontraban con los siguientes problemas: los jóvenes no asisten a sus clases debido a que están en los talleres, en terapia familiar, con sus tutor o en otras actividades y tienen que recurrir al personal encargado de custodiar al adolescente para que los busquen y avisarles que deben asistir a sus clases.

Por lo que a pesar de que al principio los empleados del área de pedagogía confundieron pedagogía con administración educativa pensaron que era maestra por lo tanto me asignaron asesorar a adolescentes en nivel primaria sin embargo al hablar con el responsable del área de pedagogía y con la maestra responsable de supervisar mi labor en el área de pedagogía entendieron cuál podría ser mi función en el área de pedagogía.

Y es así fue que a través de estas actividades desarrollé mis habilidades, aptitudes y conocimientos como administrador educativo y apoyé en llevar a cabo el objetivo del área de pedagogía que era que los jóvenes estudiaran y se certificaran.

Como administrador educativo realicé las actividades que me fueron asignadas y traté de realizarlas de manera eficiente, organizada utilizando los recursos materiales y técnicos adecuadamente, facilitando las necesidades del área de pedagogía.

A través de este capítulo, muestro qué son las Comunidades Especializadas de Atención para Adolescentes (CEA) cómo funcionan, su propósito, cuántas hay y quién las administra y se encarga de proteger y orientar a los jóvenes que se encuentran dentro de estas comunidades con el fin de entender qué es la comunidad para el Desarrollo de Adolescentes quienes la integran y cuál es su propósito.

Debido a que estoy realizando mi tesina sobre la Comunidad para el Desarrollo de Adolescentes y espero que entiendan mi decisión como administrador educativo de realizar el servicio social en el área de pedagogía en esta comunidad.

Dado a que es una organización diferente a comparación de una empresa privada con fin de lucro o pública como la SEP es por eso que elegí realizar el servicio social en este tipo de organización para mostrar que un administrador educativo puede trabajar en cualquier organización además de conocer el sistema de trabajo que utilizan para mantener retenidos y rehabilitar a los jóvenes dentro de esta comunidades creadas por el gobierno.

Entonces el administrador educativo en el área de pedagogía en la Comunidad para el Desarrollo de Adolescentes en la delegación Tlalpan en el D.F. es el tema de mi tesina y en el siguiente capítulo mostraré la utilidad o la importancia de un administrador educativo al proponer una base de datos que estuve realizando en el área de pedagogía en la Comunidad para el Desarrollo de Adolescentes.

CAPITULO 3

DESCRIPCIÓN DE LA PROBLEMÁTICA DETECTADA EN LA COMUNIDAD PARA EL DESARROLLO DE ADOLESCENTES Y ELABORACIÓN DE UNA BASE DE DATOS COMO PROPUESTA DE SOLUCIÓN

En este capítulo hablaré sobre las actividades que realicé como administrador educativo en el área de pedagogía en la Comunidad para el Desarrollo de Adolescentes con el fin de aclarar el por qué elegí realizar mi tesina en relación al servicio social.

Posteriormente expondré una base de datos como propuesta para solucionar los problemas que surgían en el área de pedagogía mientras realizaba mis actividades, ya que una de éstas era elaborar una base de datos de la población de la comunidad para el desarrollo de Adolescentes. Con base a esta actividad encontré que no había organización y control de los alumnos que asistían en el área de pedagogía y esto provocaba el problema de que había adolescentes sin inscribir en los diferentes sistemas de educación (INEA, SEBA Y PREPARATORIA ABIERTA) en el área de pedagogía y que no lograban a certificarse debido a que no estaban inscritos en los diferentes sistemas de educación (INEA, SEBA Y PREPARATORIA ABIERTA) en el área de pedagogía por ende perdían la oportunidad de aprender y rehabilitarse de acuerdo al objetivo de la Comunidad para el Desarrollo de Adolescentes, por lo tanto mi propuesta es una base de datos en el área de pedagogía en la Comunidad para el Desarrollo de Adolescentes pues teniendo la información útil, pertinente y concisa del adolescente, se podrán optimizar los resultados que se esperan u objetivos del área de pedagogía y además de responder preguntas con respecto a su inscripción, que nivel escolar se encuentra, cuando ingresó y egresa de la Comunidad para el Desarrollo de Adolescentes, etc.,

Así es que mi propuesta será una base de datos como sistema de información que permita satisfacer las necesidades del área de pedagogía; así como también de la Comunidad para el Desarrollo de Adolescentes, debido a que esta base de datos no

solamente sería para el área si no también para los demás departamentos que conforman la comunidad ya que como comunidad son una familia que colaboran entre sí para poder apoyar y ayudar a rehabilitar al adolescente.

DESCRIPCIÓN DE MI LABOR EN EL ÁREA DE PEDAGOGÍA EN LA COMUNIDAD PARA EL DESARROLLO DE ADOLESCENTES

El programa de readaptación social consiste en que los internos adolescentes que se encuentran pagando una sentencia encuentren una oportunidad dentro de la Comunidad para el Desarrollo de Adolescentes, esta oportunidad les permite que sigan estudiando en el nivel primaria, secundaria y preparatoria abierta en los sistemas de educación (INEA, SEBA Y PREPARATORIA ABIERTA) y se certifiquen además de que asistan en talleres de teatro, yoga, dibujo, deporte, etc.

De acuerdo al programa de readaptación social que maneja la comunidad, mi formación profesional como Administrador Educativo me permitió desarrollarme en el área de pedagogía que estaba a cargo del Lic. Carlos Navarro Cedillo por lo tanto las actividades que estuve realizando fueron las siguientes:

Actividades Académicas

1. Apoyé a la maestra de preparatoria abierta en las clases de Metodología de la Lectura y Taller de Lectura y Redacción específicamente en:
 - Estuve como apoyo de tareas y realización de ejercicios.
 - Vigilé a los adolescentes que no salieran del salón y si demoraban en ir al baño tenía que ir a buscarlos ya que se iban a las canchas.
 - Controlaba el material que se utilizaba en clases como: libros, cuadernos, lápices, plumas, gomas, etc.,
 - Sacaba copias.
2. Ayudé a la maestra de preparatoria abierta en asesorías de Biología y Química.

3. Cada lunes estuve apoyando a los maestros en sus clases de Matemáticas y Literatura, este apoyo consistía en buscar a los adolescentes en sus dormitorios para llevarlos al salón, asegurar que no se salieran de clase, controlaba el material que se usaba y ayudaba al maestro en aclarar cualquier duda al adolescente en relación a la clase.

Actividades Administrativas

1. Realicé una Base de datos en Excel que se llamó Lista General que contenía lo siguiente:
 - El nombre completo del adolescente que se encuentra recluido.
 - En qué sistema se encuentra inscrito (INEA, SEBA O PREPARATORIA ABIERTA) con el objetivo de saber de quienes faltaban por inscribir.
 - También el nivel de escolaridad que cursaba el adolescente (Primaria, 1°2° y 3° de Secundaria y PREPARATORIA ABIERTA).
 - El número de dormitorio donde se encontraba.
 - Fecha de Ingreso y Egreso (se agregó debido a que era importante para las maestras, para poder organizar sus clases de acuerdo al tiempo que le quedaba al adolescente, con el fin de que aprovechara el tiempo tomando clases y poder certificarse antes de salir).

Por lo tanto para obtener la información para la base de datos realice lo siguiente:

- Tuve que buscar los datos personales del adolescente como: teléfono del tutor, CURP, en que nivel escolar termino antes de entrar a la Comunidad para el Desarrollo de Adolescentes, Fecha de ingreso y Egreso, numero de dormitorio, en que sistema de educación estaba inscrito en el área de pedagogía o si estaba en asesorías (Las asesorías eran tomadas por adolescentes que no contaban con los papeles para inscribirlos porque vivían en la calle) a través de los expedientes de los adolescentes, fichas de identificación y consultando a las maestras.

2. Después de realizar todo lo anterior sacaba copias de la base de datos y las repartía a las maestras y al encargado del área de pedagogía el Lic. Carlos Navarro Cedillo.
3. Una vez teniendo la información, el Lic. Carlos Navarro Cedillo me pidió que investigara a los adolescentes que no estaban inscritos en ningún sistema para así realizar su debida inscripción.
 - Entonces tuve que investigar en qué nivel escolar terminaron antes de entrar en la Comunidad para el Desarrollo de Adolescentes y sus datos generales principalmente por teléfono, debido a que en su ficha de identificación y en su expediente no encontraban el teléfono y escolaridad y tuve que entrevistar al adolescente y terminar de llenar las ficha de identificación. Por lo tanto esos datos fueron agregados en la base de datos justificando por qué no estaban inscritos para así asignar al adolescente al sistema correspondiente y pedir los papeles que faltan para su inscripción.
 - Para inscribir al adolescente se necesita la documentación básica excepto INEA ya que sólo se necesita el CURP por lo tanto empecé hablar a los familiares para que pudieran traer los documentos requeridos y así entregárselos a las maestras y que éstas se encargaran de la inscripción.
 - También realice una tabla donde separé a los adolescentes que faltan por inscribir de acuerdo a su dormitorio en donde señalo que tipo de papeles se necesitaban para su inscripción, por lo tanto sacaba copias de esta tabla y se las entregaba a los tutores de los adolescentes que eran asignados por la Comunidad para que ellos en la hora de visita se las entregaran a los padres o cuando no podía comunicarme con los padres del adolescente a través de los tutores lograba una comunicación con ellos y así los padres llevaban los documentos y se lograba inscribir el adolescente.
4. Esta base de datos la actualizaba cada semana debido a que ingresaban y egresaban adolescentes, también agregaba los que lograban inscribirse y en qué sistema para así entregar esta base de datos a las maestras y al encargado del área de pedagogía.

5. Realicé Carátulas para el expediente de cada adolescente de la Comunidad para el Desarrollo de Adolescentes donde se señalaba el nombre, sistema inscrito, nivel de escolaridad, materias presentadas y aprobadas, expectativas y fecha de egreso.
6. Llenaba fichas de identificación de los adolescentes que ingresaban en la Comunidad para el Desarrollo de Adolescentes, estas fichas constaban de una hoja que contenía lo siguiente: Nombre, Edad, Ocupación, Escolaridad, Nombre de familiares, Religión, Teléfono, Delito, Adicciones, Fecha de Ingreso y Egreso; así como también pedía los documentos para su debida inscripción y aplicación del exámen de diagnóstico.
7. Ayudé a la maestra de preparatoria abierta a capturar el nombre de los jóvenes que presentaran examen en las siguientes asignaturas: Redacción, Metodología de la Lectura, Inglés, Historia y Matemáticas.
8. Ayudé a la maestra de INEA a sacar copias y buscaba el CURP del adolescente que faltara por inscribir por internet la imprimía.
9. Realicé estadísticas de la población de la Comunidad para el Desarrollo de Adolescentes cuyos datos eran: Edad, Delegación, Delito, Ocupación, Lugar del Delito y Escolaridad, Estos datos se encontraban en las fichas de identificación, expediente y en la Base de datos por lo tanto estas estadísticas se actualizaron de acuerdo a la población que se encontraba, en esos momentos actualizaba las estadísticas.
10. Una vez actualizada la estadística, cada jueves de acuerdo a los adolescentes que ingresaban y egresaban para llevar un control de la población existente en la Comunidad para el Desarrollo de Adolescentes y se la entregaba al encargado del área de pedagogía.
11. Revisaba el expediente del adolescente que ingresaba en el área de jurídico para verificar si estaban los documentos completos para poder inscribirlo en el sistema correspondiente.
12. Ayudé a la maestra de preparatoria abierta en la inscripción de los adolescentes al examen único en COMIPENS, capturando los datos generales de los adolescentes en una tabla junto con su foto.

PROPUESTA DE SOLUCIÓN:

BASE DE DATOS COMO PROPUESTA PARA ORGANIZAR Y TENER UN CONTROL DE LOS ADOLESCENTES EN LA COMUNIDAD PARA EL DESARROLLO DE ADOLESCENTES (CDA) EN EL ÁREA DE PEDAGOGÍA.

De acuerdo a las actividades que realicé durante el servicio social en la Comunidad para el Desarrollo de Adolescentes en el área de Pedagogía me di cuenta que por la falta de comunicación entre las maestras de los diferentes sistemas de educación (INEA, SEBA Y PREPARATORIA ABIERTA) no tenían un orden con respecto a sus alumnos ya que daban clases al alumno de otra maestra; así como también no sabían quienes faltaban por inscribir y por qué no estaban inscritos y que al adolescente que daban clases no estaba inscrito por falta de papeles, esto lo descubrí al realizar la base de datos.

Es así que a través de esta base de datos se logró una comunicación entre las maestras y también hacia a los adolescentes debido que a través de esta base de datos las maestras conocieron con detalle la información escolar y personal del adolescente para poder organizar sus clases e inscribirlos y también certificar al adolescente.

También sería importante realizar esta base de datos para el encargado del área de pedagogía porque sería fácil realizar la estadística de la población de la Comunidad para el Desarrollo de Adolescentes y se informaría de los resultados que han alcanzado con los objetivos previstos.

Es por eso que mi propuesta es la base de datos ya que ayudó en gran medida para lograr el objetivo del área de pedagogía que era brindar educación y certificación del adolescente en los diferentes sistemas de educación (INEA, SEBA Y PREPARATORIA ABIERTA) en el nivel primaria, secundaria y preparatoria.

BASE DE DATOS

“Son grandes conjuntos de datos mínimamente redundantes y lógicamente interrelacionados entre sí. Hasta ahora hay diferentes maneras de organizar la información. No obstante, ninguna de las organizaciones solucionan un problema fundamental: la proliferación que existen en muchas empresas de múltiples ficheros individuales, muchas veces con información duplicada, y cuyo mantenimiento consume mucho trabajo.

Pensemos por ejemplo: en una empresa que se dedica a vender determinados productos. Posiblemente, en el departamento de ventas de dicha empresa existirá un archivo con los clientes de dicha empresa y las ventas que se han realizado a los mismos; en el departamento de compras o de fabricación es posible que exista también un fichero de ventas para controlar el stock, y, por último, seguramente que también el departamento de contabilidad llevará otro fichero de ventas parecido para generar los balances, las facturas, etc.,

Una modificación en el fichero de clientes hecha por el departamento de ventas puede que no se refleje en el fichero que utiliza la contabilidad. Además, puede que los programas que manejen esos ficheros, aunque sean distintos, ya que poseen diferente finalidad, sean muy parecidos. Entonces, ¿Por qué duplicar tanto programa como datos? Con el fin de evitar estos problemas y procurar que la información aparezca solamente una vez, nació la idea de una base de datos.” Ramos Alfredo y Sanfiz. Julia. (1993)

“Una base de datos es una colección grande de datos mínimamente redundantes que satisfacen a varias aplicaciones a la vez. Esto significa que, a la hora de diseñar una base de datos, ha de procurarse, por un lado, que estos sean los menos redundantes posible, esto es que no aparezcan duplicados y por otro que la estructura de los programas no sea fija para que un cambio en la base de datos no implique reescribir todos los programas que acceden a ella. Para ello, junto con los

datos se almacenan las estructuras y al estar la estructura fuera de los programas conseguimos que éstos sean independientes de las bases.

Cuando hablamos de las organizaciones secuencial-indexada y directa vimos que, mediante una clave, podíamos acceder directamente a un registro. Esta característica se mantiene y amplía en las bases de datos ya que, en este caso, sus datos están interrelacionados entre sí, pues es posible acceder al mismo registro por múltiples campos. Pensemos por ejemplo, en una base de datos de los alumnos de un centro. Si esta bien diseñada, podremos acceder al registro de un alumno a través de su número de matrícula, su nombre, el curso que estudia, etc., lo que supone que la base de datos nos permite definir más de un índice o clave.” Ramos Alfredo y Sanfiz. Julia. (1993)

Al realizar la base de datos de la población de la Comunidad para el Desarrollo de Adolescentes tuve dudas con los datos que debería de introducir porque no sabía lo que el encargado del área de pedagogía quería saber de la base de datos.

Porque sabía que una base de datos es concreta, practica y útil cuando se tienen los datos correctos pero si no se tiene idea del propósito de esta base de datos, estos datos se vuelven obsoletos, por lo tanto le pregunté al encargado del área de pedagogía y él me dijo que el propósito era saber cuántos adolescentes se encontraban inscritos en los diferentes sistemas de educación que existen en el área de pedagogía.

Ya que estaba estructurada completamente la base de datos, esta sirvió para las demás áreas que existen en la Comunidad para el Desarrollo de Adolescentes ya que esta información sirvió como enlace del área de pedagogía para las demás áreas como jurídico, administración, etc.,

Es decir a través de la base de datos del área de pedagogía es utilizada por las áreas que conforman la Comunidad para el Desarrollo de Adolescentes porque utilizan la información para expedientes, llenar papeleo de salida, reportes, etc.,

Por lo tanto la base de datos además de tener un control y organización de los adolescentes que estaban inscritos en el área de pedagogía también sirvió como sistema de información ya que permitió al área de pedagogía comunicarse con otras áreas facilitando el trabajo de estas sin duplicar esfuerzos o errores.

Estructura de la base de datos

“Las bases de datos pueden ser jerárquicas, relacionales y en red.

La estructura jerárquica fue utilizada en las primeras bases de datos para grandes ordenadores. Gráficamente la estructura jerárquica se asemeja a un árbol en el cada hoja es un registro y las ramas constituyen la relación entre las hojas que cuelgan en ella, lo que implica que la relación se establece únicamente entre un registro con otros, que se encuentran en distinto nivel. Esto significa que solamente se pueden establecer relaciones entre dos registros.

En la estructura relacional las bases de datos son vistas por el usuario como matrices o tablas, de tal forma que cada fila de la tabla es un registro y cada columna un campo de dicho registró. Las relaciones entre los datos no se establecen previamente, con lo cual su diseño y manejo es muy sencillo. En este tipo de estructura el número de relaciones entre los datos es limitado, ya que no hay más que ir creando tablas de este tipo. Su potencia y su facilidad de uso hacen que la estructura relacional sea la más apropiada para las bases de datos utilizadas en los microordenadores.

La estructura en red denominada también CODASYL tiene el mismo esquema que la jerárquica, con la diferencia de que es posible establecer varias relaciones entre los registros.

La estructura en red proporciona unas bases muy potentes pero con una gran complejidad de manejo. Su utilización se restringe por tanto, el campo de los grandes ordenadores.” Ramos Alfredo y Sanfiz. Julia. (1993)

Ejemplos de bases de datos

“**Modelos:** Los modelos son abstracciones, no objetos físicos pero que a partir de ellos se puede implementar un buen sistema de bases de datos que se refieren a conceptos matemáticos y a algoritmos. “<<http://ejemplosde.info/ejemplos-de-base-de-datos/>> (Consulta: 07/05/2014)

“Los modelos de datos es una definición lógica, independiente y abstracta de los objetos operadores y demás que un conjunto constituyen la maquina abstracta con la que interactúan los usuarios. Los objetos no permiten modelar la estructura de los datos. Los operadores nos permiten modelar su comportamiento.”

<<http://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=Vhum351T->> (Consulta: 08/05/2014)

Las jerárquicas son modelos con una forma de árbol invertido donde el nodo padre puede constar de varios hijos. Cuando el nodo carece de padre es llamado raíz y cuando carece de hijos se llaman hojas.

“Una base de datos jerárquica está compuesta por una secuencia de bases de datos físicas, de manera que cada base de datos física se compone de todas las ocurrencias de un tipo de registro o ficha determinada.

Una ocurrencia de registro es una jerarquía de ocurrencias de segmento.

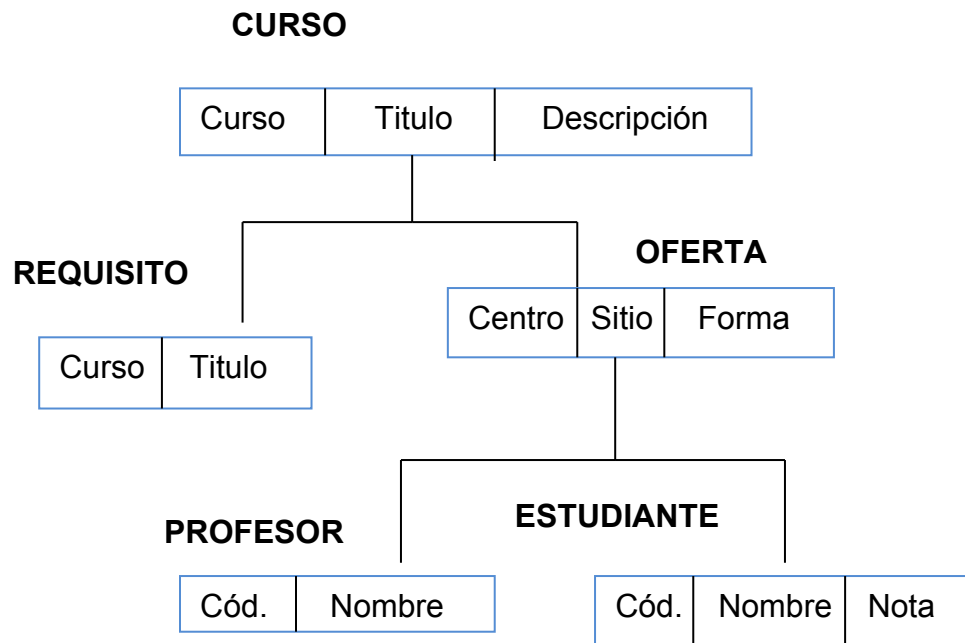
Cada ocurrencia de segmento está formada por un conjunto de ocurrencias o instancias de los campos que componen el segmento.

P.ej., en la figura siguiente tenemos una ocurrencia del tipo de registro Curso, de manera que como cabeza principal tenemos una instancia del segmento curso, de la

cual dependen una o varias instancias de los segmentos Requisito y Oferta; a su vez, de Oferta dependen otros que son Profesor y Estudiante.”

<http://www.lcc.uma.es/~galvez/ftp/bdst/Tema2.pdf> (Consulta: 08/05/2014)

JERÁRQUICAS



Modelo Relación

“Este modelo intenta representar la base de datos como un conjunto de tablas. Aunque las tablas son un concepto simple e intuitivo, existe una correspondencia directa entre el concepto informático de una tabla, y el concepto matemático de relación, lo cual es una gran ventaja, pues permite efectuar formalizaciones de una forma estricta mediante las herramientas matemáticas asociadas, como puede ser el álgebra relacional en el ámbito de las consultas.

Los conceptos básicos del modelo relacional son:

- **Registro:** Es algo así como cada ficha de un fichero convencional.
- **Tabla:** Es un conjunto de fichas de un mismo tipo.

Por ejemplo: si necesitamos diseñar una base de datos para una agencia de alquiler de coches, necesitaremos una tabla en la que se guarde información sobre los coches, como puede verse en la figura.

MARCA	MODELO	COLOR	MATRICULA	SITUACIÓN
Lamborg	Diablo 630	Amarillo	MA-2663 -BC	En renta
Ferrari	F-40	Rojo	MA-8870 -BC	Disponible
Sbarro R	Decade	Blanco	VD-870.GTH	Disponible
De Tomasso	Pantera	Blanco	ML-7890-B	En renta
Pontiac	Trans-An	Negro	KNIHGT	En Taller
Austin M	S340	Marrón	CA-5647-AB	Disponible
Jaguar	Destructor	Verde	AD-768-TTY	En renta

De esta forma, vemos que cada tabla está compuesta por filas, también llamadas tuplas o registros, cada uno de los cuales posee una serie de campos en los que se almacenan los datos básicos. El esquema de una tabla nos indica los nombres de cada uno de los campos que contiene, así como el tipo de información que debe contener. Una tabla es para nosotros un conjunto de registros; por tanto los registros no deben repetirse.

Para poder acceder a un registro concreto, es necesario hacer una consulta a través de algún campo que identifique a dicho registro. Como poder ser por ejemplo. El número de matrícula. A este campo especial que identifica cada registro se le llama clave del registro. La tabla siguiente ilustra una tabla de clientes.

APELLIDOS	NOMBRE	D,N,I	EDAD
González Aranda	Javier	75836934	27
Beato Apóstol	Antonio	28836746	43
Campos Ortega	Adriano	82665358	36
Ruiz Rojo	Juan	83667228	35

En el modelo anterior disponíamos de los conjuntos para asociar información entre sí. ¿Cómo no las apañamos para indicar ahora qué cliente se hace responsable de cada coche alquilado? Fácilmente, a través de una nueva tabla que relaciona los clientes con los coches. Para ello dado que cada registro queda identificado con su clave, nos basta incluir en esta nueva tabla a las claves de ambas tablas, en lugar de todos sus campos. Así podemos obtener una nueva tabla de alquileres que contenga la matrícula del coche, y el D.N.I. del cliente, tal como se ve en la figura siguiente.

En esta última tabla podemos observar varias cosas interesantes. Por un lado, un cliente se puede responsabilizar de más de un coche, o sea, puede alquilar más de un coche, pues vemos que Javier González Aranda ha alquilado tanto el Lamborg como el Jaguar. Pero a su vez más de una persona puede hacerse cargo de un coche: Javier González Aranda y Adriano Campos ortega comparten el alquiler del Jaguar.

MATRICULA	D.N.I
MA-2663 -BC	75836934
ML-7890-B	83667228
AD-768-TTY	75836934
AD-768-TTY	82665358

El modelo relacional soluciona el problema en el caso de las listas de embarque mediante enlaces artificiosos, y lo soluciona de una manera intuitiva a través de las tablas, y eliminando el concepto del conjunto.”

<http://www.lcc.uma.es/~galvez/ftp/bdst/Tema2.pdf> (Consulta: 08/05/2014)

Una vez teniendo la base de datos completa como en este ejemplo así mismo realicé un enlace a través de los dormitorios de los adolescentes con los tutores

Realice una tabla donde señalaba el dormitorio del adolescente y el tutor que le correspondía por la Comunidad para el Desarrollo de Adolescentes.

Por lo tanto a través del dormitorio se señala el tutor del adolescente en cuestión para que las maestras no tengan ningún problema en buscar al tutor y lo tenga informado de su rendimiento escolar para que este tome medidas al respecto.

DORMITORIO	TUTOR
A2-A4	Sofía
B2-B4	Antonio
C2-c4	Juan
D2-D4	Ana

“**Transacciones** son representaciones de sucesos. Cuando estos ocurren, las transacciones respectivas se deben procesar en función de la base de datos, para realizar lo anterior, alguien (un empleado que introduce datos, un vendedor o un cajero) activa un programa de proceso de transacción e introduce los datos correspondientes.



El programa llama al DBMS (Administrador de Base de datos) para modificar la base de datos. Los programas transacción- procesamiento usualmente producen representaciones o respuestas impresas, tales como las confirmaciones de órdenes.”
<http://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=7ORUWltwcNEC&oi=fnd&pg=PR13&>
 (Consulta: 09/05/2014)

Programas para la Administración de base de datos

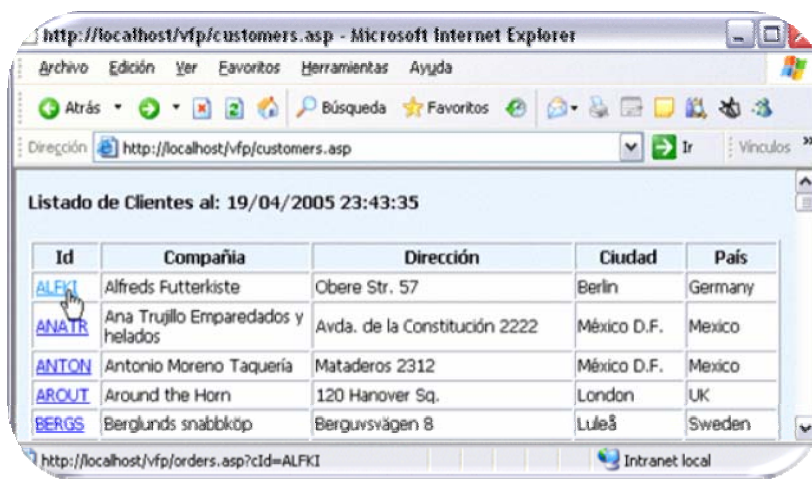
“Los programas de bases de datos organizan y almacenan los datos de manera tal que las tablas están indexadas y se pueden contestar preguntas. Estas herramientas están disponibles en un número de configuraciones diferentes y escalables para ser usadas por un individuo o una corporación global. Algunos son fáciles de usar, con bases de datos a manera de interfaz visual, mientras que otras, al final del espectro empresarial, requieren entrenamiento y herramientas especializadas para ser útiles.

Access es un sistema de base de datos personal de Microsoft. Se trata de un producto de software orientado hacia lo visual, lo que hace que quienes no

Field Name	Data Type	Description
ID_PRODUCTO	AutoNumber	CODIGO DE PRODUCTO
NOM_PRODUCTO	Text	NOMBRE DEL PRODUCTO
DESC_PRODUCTO	Text	DESCRIPCION DEL PRODUCTO
ID_UNIDAD_MEDIDA	Number	CODIGO UNIDAD DE MEDIDA
CANTIDAD	Number	CANTIDAD
PREC_UNIT_COMPRA	Currency	PRECIO UNITARIO DE COMPRA
PREC_UNIT_VENTA	Currency	PRECIO UNITARIO DE VENTA
PREC_UNIT_MAY	Currency	PRECIO UNITARIO DE MAYOREO
IVA	Number	IMPUESTO (IVA)
ID_DEPTO	Number	CODIGO DE DEPARTAMENTO
CANT_MIN_INV	Number	CANTIDAD MINIMA EN INVENTARIO
CODIGO_BARRAS	Text	CODIGO DE BARRAS

sean programadores puedan crear bases de datos útiles con facilidad. Si bien la estructura de base de datos Access puede ampliarse para satisfacer las necesidades empresariales, el uso más común de esta base de datos es para pequeñas bases de datos individuales o en programas multiusuario de uso limitado. Access integra el lenguaje Visual Basic para aplicaciones, por lo que es un entorno de desarrollo completo.

Visual FoxPro



Id	Compañía	Dirección	Ciudad	País
ALEKI	Alfreds Futterkiste	Obere Str. 57	Berlin	Germany
ANATR	Ana Trujillo Emparedados y helados	Avda. de la Constitución 2222	México D.F.	Mexico
ANTON	Antonio Moreno Taquería	Mataderos 2312	México D.F.	Mexico
AROUT	Around the Horn	120 Hanover Sq.	London	UK
BERGS	Berglunds snabbköp	Berguvsvägen 8	Luleå	Sweden

Es un sistema de base de datos relacional, también producido por Microsoft, que está estrechamente unido a su lenguaje de programación.

FoxPro es menos amigable que las bases de datos de usuario

final, lo que requiere más conocimientos técnicos que Access. Este sistema de base de datos es conocido por su motor de procesamiento rápido y la capacidad de manejar numerosas transacciones simultáneas.

MySQL

Es una base de datos basada en servidor que permite a varios usuarios acceder a múltiples bases de datos.

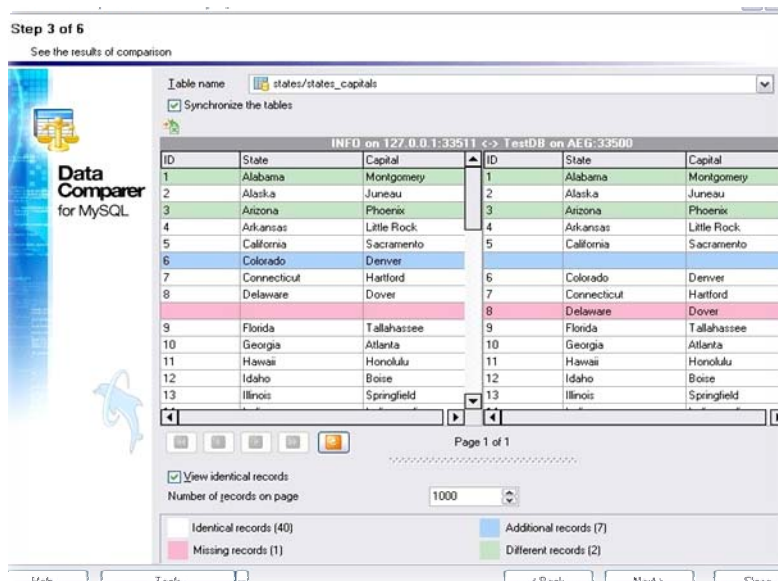
El software funciona en múltiples plataformas, incluyendo la mayoría de las variedades de UNIX y Windows.

Ofrece usabilidad de primer plano limitada y está diseñado como un servidor de base de datos back-end.

MySQL se diferencia de otros productos de base de datos por sus costos, la versión no empresarial se distribuye de forma gratuita.”

<<http://www.ehowenespanol.com/ejemplos>>

(Consulta: 07/05/2014)



Al realizar la base de datos utilicé el **método relacional** en Excel porque la computadora del área de pedagogía no tenía **programas de administración de base de datos** en este caso **ACCESS**.

PROPUESTA DE LAS ACTIVIDADES QUE PUEDE REALIZAR UN ADMINISTRADOR EDUCATIVO EN UNA COMUNIDAD PARA EL DESARROLLO DE ADOLESCENTES

Las actividades que puede realizar el administrador educativo son las siguientes:

- Mostrar los objetivos que se esperan lograr a través de los tres sistemas de educación que brinda el área de pedagogía, estos sistemas son: INEA (Primaria y secundaria), SEBA Primaria Inicial y Avanzada y Secundaria Inicial y Avanzada) y Preparatoria Abierta.

Estos objetivos pueden ser cualitativos o cuantitativos para poder llegar al resultado y esos resultados se deben mostrar para compararlos con los objetivos esperados también los objetivos influyen el presupuesto para poder llegar a la meta.

Por ejemplo: si existen objetivos.

Cualitativos: se espera que logren a certificarse los alumnos de 3º de secundaria

Cuantitativos: 6 de cada 10 alumnos se certifican del 3º de secundaria del área de pedagogía de la Comunidad para el Desarrollo de Adolescentes.

El administrador educativo deberá auxiliar el área de pedagogía par lograr el objetivo con los recursos que cuente esta área ya sea técnicos, materiales o humanos.

Deberá:

- Organizar y coordinar el desarrollo administrativo de la Comunidad para el Desarrollo de Adolescentes a fin de que los recursos humanos y los técnicos sean aprovechados y aplicados con eficiencia.
- Mantener y generar sistemas de información. “El sistema de información es el registro y almacenamiento de datos impresos o digitalizados y cuantitativos de las operaciones y transacciones, clasificados de acuerdo con uno o varios fines

Módulos Affinity



determinados que permiten conocer por periodos los movimientos realizados, su variación conforme a un parámetro o punto de referencia, y sus tendencias. La contabilidad es un sistema de información específico de operaciones y transacciones de una empresa o

institución. Cada área tiene sus propios sistemas de información; la estrategia necesita su propio sistema, que puede desprenderse de otros registros. Hoy gracias al código de barras y a las computadoras con lectoras ópticas, muchas informaciones se generan de una sola operación, transmitiendo información a varios subsistemas hacia usuarios con diversos fines. Por ejemplo, la “operación caja” en un centro comercial envía información simultanea a contabilidad, almacén, compras, etcétera.” Rodríguez y Hernández, Sergio. (2006).

Por ejemplo en una empresa que diseña y fabrica su ropa para venderla surge el problema de que el dinero invertido fue mayor que el de las ganancias dado que los resultados no fueron los esperados debido a que no se fabricó la suficiente ropa por que el sistema de información del departamento de ventas y de producción es diferente debido a que el departamento de ventas no informo cuánta ropa se necesita de acuerdo a la demanda ya que esta maneja un sistema de información que desconoce el departamento de producción al igual que esté ahora de acuerdo a que el sistema de información no es el pertinente al objetivo o los resultados no fueron más optimistas en lugar de buscar culpables se debe buscar soluciones en este caso sería manejar sólo un sistema de información o almacenamiento para los dos departamentos.

Es por eso que la Comunidad para el Desarrollo de Adolescentes al igual que una empresa necesita sistematizar más las áreas de gestión, jurídico y pedagogía, etc., para evitar problemas y facilitar el trabajo de estas.

- “Selección de personal comprende, tanto la recopilación de información sobre los candidatos a un puesto de trabajo como la determinación de a quien deberá contratarse. Trata de obtener, por tanto, dos resultados:
 - Personas adecuadas para el puesto
 - Personas que además de adecuadas sean eficientes en el puesto.”
<http://books.google.es/books?id=OollgbsxUs4C&printsec=frontcover&dq=que+e+s+seleccion+de+personal&hl=> (Consulta: 7/05/2014)
- Capacitación. “Dos puntos básicos destacan en el concepto de capacitación, a saber:
 - a) Las organizaciones en general deben dar las bases para que sus colaboradores tengan la preparación necesaria y especializada que les permiten enfrentarse en las mejores condiciones a su tarea diaria.

b) No existe mejor medio que la capacitación para alcanzar altos niveles de motivación, productividad, integración, compromiso y solidaridad en el personal de una organización.”

<<http://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=CJhlsrSul>> (Consulta: 28/05/2014)

Debido a la importancia de impartir capacitación en las organizaciones públicas y privadas para lograr la eficiencia de producción o servicios en las organizaciones y para los trabajadores que laboran.

La capacitación depende de la participación de todos y cada uno de los individuos involucrados, no es sólo una inversión si no también la base para la superación personal del trabajador.

Al impartir capacitación en organizaciones públicas y privadas, en México existe todo un marco legal que regula las actividades involucradas en la capacitación dentro de las organizaciones y este es:”La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos: Art. 123 fracción XIII y XXXI; La Ley Federal de Trabajo: Arts. 3, 7,25 fracción VIII, 132 fracción XI Y XXVIII, 153-A, B, C, D, E, F Y G y Ley Orgánica de la Administración Publica Federal: Art. 40.” Rodríguez Estrada, Mauro y Ramírez Patricia. (2001).

Brindar capacitación en las organizaciones es vista de manera innecesaria sin embargo en la realidad se presentan cambios contingenciales que ocasionan problemas en las organizaciones, debido a los avances tecnológicos, la competencia, la economía, etc., son amenazas que debe afrontar la organización por lo tanto existe la necesidad de ante tal situación impartir capacitación a los empleados para que adquieran conocimientos para afrontar los cambios y mejorar la capacidad de la organización.

Así que la capacitación es de suma importancia en cualquier organización porque ayuda a prevenir riesgos de trabajo, incrementa la productividad y calidad del trabajo, así como también favorece la confianza del trabajador.

En México se empezó a dar importancia en impartir capacitación en organizaciones públicas y privadas “en la Ley Federal del Trabajo de 1970, incluyó disposiciones (Art. 132 fracc, XIV Y XV) con la obligatoriedad para las empresas de impartir capacitación. En 1977 se adiciona la fracción XIII al Artículo 123 de nuestra constitución, a fin de convertir la capacitación para el trabajo en un derecho obrero, y en 1978 se reglamenta la forma en que debe impartirse, reformando la Ley Federal del Trabajo y dando origen al Sistema Nacional de Capacitación y Adiestramiento.” Rodríguez Estrada, Mauro y Ramírez Patricia. (2001).

Para la Comunidad para el Desarrollo de Adolescentes serviría bastante la capacitación debido a que se está tratando a adolescentes que cometieron un delito leve o grave así que no es algo que se debe tomar a la ligera sino con responsabilidad y seriedad principalmente sería capacitación relacionada al comportamiento de los adolescentes y cómo tratarlos para que éstos se sientan en confianza con aquellos empleados que más convivan de la Comunidad para el Desarrollo de Adolescentes y así lograr su rehabilitación con éxito.

Al iniciar mis actividades como administrador educativo en el área de pedagogía no tenía la confianza suficiente para realizarlas debido a que no conocía el funcionamiento de la Comunidad par el Desarrollo de Adolescentes y el área de pedagogía además de la duda de la utilidad de un administrador educativo en el área de pedagogía en la Comunidad para el Desarrollo de Adolescentes; sin embargo al pasar el tiempo me di cuenta que el administrador educativo debe comprender a la sociedad y la institución en la que trabaja, no desde el punto vista técnico si no humanístico con el fin de lograr una cooperación mutua con los empleados y los adolescentes, logrando así la facilitación de las actividades dentro del área de pedagogía.

Gracias a la colaboración de los empleados de la Comunidad para el Desarrollo de Adolescentes logré desarrollar habilidades, modificar actitud y aplicar mis conocimientos adquiridos durante mi formación en la universidad.

El personal docente y administrativo me llevó de la mano ya nunca me limitaron en la realización de mis actividades al contrario me ayudaron principalmente en conocer la Comunidad para el Desarrollo de Adolescentes desde su función, empleados, estructura, etc., para que pudiera llevar acabo mis actividades y no se dificultara mi labor como prestador de servicio social.

Gracias a la confianza que me brindó el personal docente y administrativo logré desarrollarme libremente como un administrador educativo en el área de pedagogía. Puedo decir que logré poner en práctica lo aprendido en la Universidad y logré modificar mi actitud ya que no soy muy sociable ya que soy tímida, sin embargo al convivir con el personal me sentí en confianza y pude comunicarme sin ninguna timidez.

Entonces a través de esta experiencia entiendo que el administrador educativo tiene oportunidad de laborar no solamente en la SEP sino también en cualquier organización educativa como la Comunidad para el Desarrollo de Adolescentes.

Por lo tanto me agrado realizar mi servicio social ya que es otro ambiente en el cual te sientes útil y hay mucho trabajo que hacer.

Con respecto a las actividades académicas que realicé no significa que fui maestra sino un administrador educativo ya que no fui formado para dar clases sin embargo la sociedad que no está bien informada, nos confunde con un maestro.

Pero en la Comunidad para el Desarrollo de Adolescentes en el área de pedagogía me trataban como un administrador educativo aunque por falta de docentes me pedían ayuda no para dar clases si no como apoyo.

CONCLUSIONES

- ✓ Las teorías y escuelas administrativas son aportaciones que fueron formando a la administración, han hecho que crezca y sea sumamente importante en las organizaciones públicas y privadas. Estas teorías fueron surgiendo de acuerdo a las necesidades de la sociedad en su época y estas necesidades también surgen en la actualidad, es por eso que estas teorías siguen prevaleciendo como herramienta para la administración de una organización pública y privada así como también dar paso a otras teorías o escuelas como la escuela de sistemas, escuela estructuralista, escuela científica, etc., para llevar a cabo los objetivos o resultados esperados de una organización en la actualidad. Para lograr estos objetivos se necesita de una planeación, organización, control y dirección es decir llevar a cabo el proceso administrativo que Henri Fayol en su momento aportó y ahora este proceso administrativo sigue siendo útil en las organizaciones con el fin de alcanzar metas de producción, calidad competitividad, etc.,
- ✓ La administración general es muy extensa, por lo mismo tiene que resolver problemas particulares, como la administración educativa la cual se deriva de la administración pública y ésta se dedica a solucionar y ayudar en los problemas en organizaciones educativas públicas y privadas. La administración educativa es una disciplina que ayuda a solucionar problemas educativos formando profesionales para aplicar el proceso administrativo y controlar los recursos financieros, humanos, técnicos, etc., y así lograr la solución de problemas facilitando el trabajo de los actores dentro del sistema educativo nacional, dentro de las organizaciones educativas públicas o privadas.
- ✓ El administrador educativo se debe encargar de ayudar a solucionar los problemas que se presenten en las organizaciones educativas por lo tanto debe conocer las escuelas y teorías administrativas y el proceso administrativo que son herramientas para ayudar a solucionar los problemas que se presenten en las organizaciones educativas públicas y privadas. El administrador educativo está

preparado para administrar los recursos financieros, humanos, técnicos, etc., y así alcanzar los objetivos esperados en la organización educativa. Tiene las siguientes habilidades: logro de objetivos, toma de decisiones, ejecutividad, previsión, planeación y control del trabajo, mantiene y genera sistemas de información, selección de personal, capacitación, promueve la participación del personal, hace uso efectivo de la autoridad, es motivador, entusiasta y sabe reconocer el cambio.

- ✓ La Comunidad para el Desarrollo de Adolescentes aunque es una organización que priva la libertad de los adolescentes que cometieron un delito, tiene una estructura organizacional que no es diferente a las demás organizaciones, es una organización que refleja los objetivos y planes para derivar las actividades correspondientes a los empleados y que cooperen entre sí. Tiene un director, un subdirector técnico, una administración que lleva a cabo el proceso de rehabilitación de los adolescentes., etc., y el ambiente es sutil y confortable, entonces puedo decir que es una organización para que un administrador educativo pueda laborar.

- ✓ El área de pedagogía es la más dedicada para cumplir el objetivo de la Comunidad para el Desarrollo de Adolescentes (CDA) debido a que tiene la responsabilidad y la dedicación de atender a los adolescentes que quieren seguir estudiando, sin embargo aunque las maestras tengan el interés de enseñar y el adolescente de aprender no sirve de nada si no se solucionan los problemas que impiden el aprendizaje y rehabilitación del adolescente. Los problemas que existían eran la falta de organización y control de los alumnos que asistían en el área de pedagogía debido a que había adolescentes que no estaban inscritos en los diferentes sistemas de educación (INEA, SEBA Y PREPARATORIA ABIERTA), no sabían ¿quienes faltaban por inscribirse?, y los que estaban inscritos en un sistema de educación (INEA) tomaba clases en (SEBA), las maestras no tenían información básica del adolescente al que estaban enseñando; como saber

cuándo ingreso y cuándo egresó, qué papeles le faltaban para su inscripción y quién era su tutor en la Comunidad para el Desarrollo de Adolescentes.

- ✓ La utilización de la tecnológica como el software al realizar la base de datos dio como resultado el logro de los objetivos del área de pedagogía, logrado el beneficio del adolescente, pues con esto se sabía su estatus dentro de la Comunidad. Esta base de datos que me tocó implementar, logró disminuir las deficiencias en el conocimiento del estatus educativo de los adolescentes, logrando el rendimiento del área de pedagogía en la organización de los adolescentes que se encuentran inscritos y por los que faltan por inscribir, certificación en los diferentes sistemas de educación (INEA, SENA Y PREPARATORIA ABIERTA) y comunicarse con las otras áreas que integran la Comunidad para el desarrollo de Adolescentes como sistema de información.
- ✓ El administrador educativo conoce y tiene las habilidades para realizar una base de datos ya que es una herramienta de suma importancia para controlar los datos importantes de una organización y en la administración de recursos humanos, materiales y técnicos, debido a que la información contenida en esta base, se encuentra el soporte para la toma de decisiones y el control administrativo, para así planear, apoyar y tomar las medidas adecuadas para llegar al objetivo esperado de la organización.
- ✓ La base de datos como sistema de información en la Comunidad para el Desarrollo de Adolescentes brindó información exacta, útil y confiable debido a que comunica a un grupo de personas que están interrelacionadas entre sí con el objetivo de que lleven a cabo con eficacia sus actividades o funciones llevando el objetivo en común que es lograr la rehabilitación de los adolescentes.

BIBLIOGRAFIA

1. Audirac Camarena, Carlos Augusto. (1994). El ABC del Desarrollo Organizacional, Editorial. Trillas, México.
2. BECERRIL Palma, María Elena (2006). "Caracterización de la administración Educativa" en: Memoria del III Encuentro Nacional y X Regional de Investigación Educativa, Tuxtepec, Oaxaca. México.
3. Chiavenato, Idalberto. (2006). Introducción a la Teoría General de la Administración. 7 edición, Editorial. Mc Graw Hill.
4. Hernández Sampieri, Roberto. (2006). Metodología de la Investigación, 4 edición. Editorial. Mc Graw Hill.
5. Rodríguez y Hernández, Sergio. (2006). Introducción a la Administración-Teoría general administrativa: origen, evolución y vanguardia. Cuarta edición, Editorial. Mc Graw Hill.
6. Ramos Alfredo y Sanfiz. Julia. (1993). Nuevas Tecnologías, Edición 1993. Editorial. CULTURAL, S.A., Madrid- España.
7. Rodríguez Estrada, Mauro y Ramírez Patricia. (2001). Administración de la Capacitación. Editorial. Mc Graw Hill, México.
8. Terry R, George. (1980). Principios de Administración, Nueva Edición, Compañía Editorial, Continental, S.A., México.

CIBERGRAFÍA

9. Castillo Ortiz, Alicia. (2000). Administración Educativa- Técnicas, Estrategias y Practicas Gerenciales, Editorial, Publicaciones Puertorriqueñas. inc. (s.p)
<<http://www.publicacionespr.com/librospdf/1933485027.pdf/>>
(Consulta: 1/03/2014)

10. Covarruvias Villa, Francisco. (1991). “El problema del objeto de estudio de la Administración Educativa” en Revista del IAPEM N° 10. Toluca, Edo. De México.
<upd.edu.mx/varios/simpdidac2007/simp19.pdf>
(Consulta: 1/03/2014)

11. DGTPA (Dirección General de Tratamiento para Adolescentes).
<<http://www.detm.df.gob.mx/>>
(Consulta: 04/05/2012 y 19/03/2014)

12. Subsecretario de Sistema Penitenciario
<<http://www.reclusorios.df.gob.mx/adolescentes/index.html>>
(Consulta: 20/03/2014)

13. (2007). Selección de personal, Editorial. Vértice. inc. (s.p)
<<http://books.google.es/books?id=OollgbsxUs4C&printsec=frontcover&dq=q>>
(Consulta: 07/05/2014)

14. TIPOS DE BASES DE DATOS.
<<http://www.lcc.uma.es/~galvez/ftp/bdst/Tema2.pdf>>
(Consulta: 08/05/2014)

15. C. J. Date, Sergio Ruiz Faudón, Luis María. (2001). Introducción a los sistemas de bases de datos. Editorial: Pearson Educación. inc. (s.p)
<http://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=Vhum351T>
(Consulta: 08/05/2014)

16. Kroenke David M. (2003). Procesamiento de bases de datos: fundamentos, diseño e implementación. Editorial. Pearson. inc. (s.p)
<<http://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=7ORUWltwcNEC&oi=fnd&pg=P>>
(Consulta: 09/05/2014)

17. Computación y Electrónica. inc. (s.p)
<<http://www.ehowenespanol.com/ejemplos-programas-administracion-bases>>
(Consulta: 07/05/2014)

18. <<http://ejemplosde.info/ejemplos-de-base-de-datos/>>
(Consulta: 07/05/2014)

19. Siliceo, Alfonso. (2006). Capacitación y desarrollo de personal, Editorial Limusa
<<http://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=CJhlsrSuIMUC&oi=fnd&pg>>
(Consulta: 28/05/2014)

EXPERIENCIA

20. Hernández Huitron, Nayeli Monserrat, Experiencia, Comunidad para el Desarrollo de Adolescentes (CDA). Delegación, Tlalpan en el D.F. servicio social en el área de pedagogía, del 07 de noviembre del 2011 al 07 de mayo del 2012.

DEDICATORIAS

Le doy las gracias a la virgen de Guadalupe, a San Judas Tadeo, a los arcángeles que me acompañaron en este camino hacia mi titulación por la ayuda que me brindaron a través de la fe.

A mis padres que confiaron siempre en mí ya que a pesar de las dificultades económicas ellos siempre me apoyaron es por eso que quisiera sinceramente agradecerles a través de esta tesina que sin su apoyo moral, espiritual, económico y la confianza que me tuvieron no hubiera llegado tan lejos, es por eso que les agradezco ya que fueron mi fuente de inspiración y éxito por su ejemplo de fuerza, perseverancia y responsabilidad.

También le doy las gracias a la maestra María Elena Becerril Palma por su apoyo en esta importante etapa de mi vida.

Esto es dedicado a mi abuelita Josefa Ortiz Pacheco que ahora es un ángel que estará siempre en mi corazón gracias abuelita por enseñarme que la educación es un medio para salir adelante.