

Unidad Ajusco

Licenciatura en Pedagogía

**Escuela y Facebook dos espacios que comparten a la misma
persona.**

Tesis

Que para obtener el título de
Licenciado en Pedagogía

Presenta

José Francisco Espinosa Nava

Asesora

Eurídice Sosa Peinado

México, DF 2014

ÍNDICE

Introducción.....	1
Metodología	10
Capítulo I La red social Facebook	14
1.1 Redes sociales	14
1.2 Datos históricos de Facebook	15
1.3 Aplicaciones de Facebook	16
1.4 Políticas de Facebook	19
1.4.1 Introducción	20
1.4.2 Información que se recibe.....	21
1.4.3 Compartir información en Facebook.....	22
1.4.4 Información que se comparte con terceros.....	24
1.4.5 ¿Cómo comparte información Facebook?.....	25
1.4.6 ¿Cómo se puede cambiar o eliminar información?	26
1.4.7 ¿Cómo se protege la información?	26
1.4.8 Otros términos	26
1.5 Dispositivos que se utilizan para ingresar a Facebook	27
1.5.1 Computadora	27
1.5.2 Teléfono móvil	27
1.5.3 Otros dispositivos	28
Conclusiones.	28
Capítulo II Adolescencia y redes sociales	31
2.1 Adolescencia.....	31

2.2 Los adolescentes y las redes sociales.	33
2.3 Internet como objeto de autonomía del adolescente.	35
2.4 Necesidad de información	35
2.5 Socialización.	41
Conclusiones	43
Capítulo III Nuevas tecnologías y Facebook en escuela	46
3.1 ¿Qué piensan los maestros de las nuevas tecnologías?.....	46
3.2 Maestros y Facebook.	54
3.3 La creencia de los maestros acerca de la utilidad de Facebook.	55
3.4 La creencia y opinión de los maestros acerca del uso que sus alumnos le dan a Facebook.	57
3.5 Problemas en clase por Facebook.....	60
Conclusiones	62
Capítulo IV Relación entre padres y Facebook	67
4.1 Comunicación entre padres e hijos	67
4.2 Lo que los padres piensan de Internet	69
4.3 La opinión acerca de Internet.	70
4.4 Lo que piensan acerca del uso que sus hijos le dan a Internet.....	75
4.5 Padres y Facebook	77
4.6 ¿Qué opinan de Facebook?	80
Capítulo V Alumnos y Facebook	86
5.1 Alumnos no usuarios de Facebook	86
5.2 Utilidad de Facebook	89
5.3 Alumnos usuarios de Facebook.....	91
5.4 Uso que le dan a Facebook.....	92
5.4 Tiempo conectado a Facebook	96

5.5 Dispositivos para estar conectado	99
5.6 ¿Cómo lo hacen y desde qué lugar?	101
5.7 Cuento colectivo	104
5.8 Positivo-negativo-interesante	108
Conclusiones	109
Conclusiones	112
Bibliografía	121
Referencias electrónicas	124
Anexos.....	130

AGRADECIMIENTOS.

“La moral no es el reflejo de unos valores existentes fuera del sujeto. Esa moral no está en Dios, ni en la causa primera o sustancia universal. La moral es un acto que surge de la conciencia individual del ser humano.”

Immanuel Kant (1724-1804).

Regina Nava Hernández.

Madre, estas líneas no alcanzan a llenar todo el agradecimiento y admiración que siento en mi corazón por ti. Eres mi inspiración y ejemplo a seguir, pues has demostrado ser una persona con principios indiscutibles, un ser humano en su amplio significado, me abriste tus brazos y tu corazón aceptándome como hijo de sangre, lo que soy te lo atribuyo. Gracias a tus enseñanzas de vida he podido lograr lo que hasta hoy he alcanzado, nunca tendré las palabras correctas ni el tiempo suficiente para demostrarte mi amor y eterno agradecimiento. Sólo le pido una cosa a la vida, y es poder resistir el gran vacío cuando tú me faltes, pues no podré seguir alimentándome de tu saber y de tu inmenso amor. Madre Gracias por ser la persona que guió mi camino. Te amo.

Hortensia Espinoza Nava.

Mamá, gracias por el apoyo que me has brindado, tus consejos me han servido para construir la persona que soy, tú me has enseñado a ser perseverante, me has motivado y me has hecho creer que lo imposible se hace posible con esfuerzo y dedicación, o como tú me decías de niño, “si tienes la capacidad de obtener un ocho, también la tienes para sacar un nueve” Gracias a tus sabias palabras he alcanzado las metas que hasta hoy he tocado. Me gustaría regresarte esos años de trabajo que hiciste por nuestra familia y pasar más tiempo juntos, pero me doy cuenta que el mañana todavía no llega y es el momento de disfrutar del presente, porque hoy que estás conmigo

disfrutaremos cada instante juntos. Gracias por tu sacrificio. Estas palabras que escribo, tan sólo son una parte de mi amor por ti, si contaras cada granito de arena que hay en el mar no alcanzaría ni la mínima parte de las veces que te diría GRACIAS. Te amo.

Ismael Ordoñez Hernández.

El tiempo no es un factor para querer y admirar a una persona, esto lo entendí cuando apareciste en nuestras vidas, porque no sólo aceptaste incondicionalmente a mi Madre en tu corazón sino también a su familia, por ello y por muchas cosas más te agradezco infinitamente. A lo largo de mi vida nunca me faltó un padre, pero ahora si no estuvieras con nosotros sabría de ese sentimiento, porque hasta hoy eso has sido para mí. Has demostrado ser un ejemplo a seguir. Pocos tienen el valor, el coraje y el cariño para hacer lo que has hecho por mi familia y especialmente por mí, te has ganado a pulso un lugar en nuestros corazones. Tú eres parte fundamental en este logro, pues sin tu apoyo no lo hubiera alcanzado. La mejor manera de agradecerte es con este trabajo y siempre estaré allí cuando me necesites, te quiero mucho y Gracias por todo, eres un gran caballero en toda la extensión de la palabra. Gracias.

Johann.

Sé que eres muy pequeño para entender estas palabras, sin embargo quiero que sepas que tú eres mi inspiración y mi motivo para salir adelante, mi vida cambió por completo desde que llegaste, pues me has dado la dicha de saber lo que se siente ser padre y que una pequeña parte de mí camina por este mundo, le pido a la vida paciencia y sabiduría para hacer de ti un hombre de bien. Hijo te amo y espero algún día te sientas orgulloso de mí, pues este trabajo es por ti.

A mi asesora de Tesis.

Eurídice Sosa Peinado.

Por guiarme y compartir sus sabios conocimientos; por su confianza, apoyo y paciencia a lo largo de la elaboración de esta tesis.

A los sinodales y miembros del jurado.

Ma. Del Carmen Mónica García Pelayo.

Ivonne Twiggy Sandoval Cáceres.

Humberto Calderón Sánchez.

Por sus observaciones, consejos y correcciones pertinentes para la elaboración, complementación y mejora de este trabajo de investigación.

Introducción

Actualmente en la ciudad de México es común que las personas relacionadas con el ámbito escolar estén familiarizadas con Internet, pues se ha convertido en una herramienta de relación tanto para maestros como para alumnos, y de alguna manera lo utilizan para buscar información relacionada con tarea escolar, algo sobre su interés o para estar en contacto con familiares y amigos. En este trabajo se abordan estos puntos, pero principalmente, y con más profundidad el de las redes sociales y su relación con la escuela.

Existen diferentes tipos de redes sociales con las cuales las personas pueden estar en contacto con otras, compartir archivos, fotos, información personal, música, links e inclusive tener video llamadas. La red social con la cual este trabajo está enfocado es Facebook, ya que es una de las redes sociales más populares en la red, por encima de otras como; MySpace, Blogger, twitter y linkedIn (Pérez, Latre Francisco. 2010; s/p).

Es importante conocer cuál es el impacto de Facebook en la escuela, pues esta red social forma parte de las nuevas tecnologías que han transformado las formas de comunicación entre las personas y la escuela no está exenta de ello. Al respecto, se tocan varios puntos en los que destacan, la manera en que socializa el adolescente con las demás personas, la relación entre Facebook, Internet y la construcción de su identidad; el tiempo invertido en esta red social, qué piensan los padres, maestros y sobre todo los adolescentes sobre las prácticas dentro de esta plataforma, y sí de alguna manera esto repercute en el aprovechamiento escolar.

La socialización que se da dentro de las redes sociales, es uno de los temas más polémicos discutidos en diferentes ámbitos, por ejemplo; el hogar, la calle y por supuesto la escuela. Se dice que el trato entre las personas no es el mismo, pues no hay una interacción cara a cara. Esta situación, de alguna manera puede



transformar el comportamiento de algunos adolescentes, actuando de una forma en la vida real y de otra muy diferente en Facebook. En el trabajo se tocan estos puntos para conocer si esta situación provoca en los adolescentes doble personalidad y qué tanto influye la manera en que socializan.

Facebook está alojado en Internet, en este espacio se puede encontrar una cantidad inmensurable de información sobre cualquier cosa, superando por mucho a la televisión y la radio, pues esta telaraña de información, no sólo se limita a la ciudad donde se encuentra el joven, ya que es parte de una red conectada a todo el mundo, es por ello que se le llama Red Informática Mundial o en Ingles “World Wide Web” (Millán, José Antonio. 1998; p. 42). Esta nueva forma de ver el mundo, abre un abanico de posibilidades para conocer otras culturas, formas de vestir, música, etc. cuestiones con las cuales los jóvenes pueden sentirse identificados e integrarlos en la construcción de su identidad.

La postura de algunos padres frente a este fenómeno de Facebook puede ser desconcertante, pues desconocen lo que es o lo que implica, un ejemplo de esto es cuando un padre observa a su hijo(a) sentado frente a la computadora todo el día y puede pensar que está realizando alguna tarea o trabajo escolar, cuando a lo mejor, en realidad está revisando Facebook, de una manera indiscriminada los padres seden ante este tipo de situaciones, pues desechan la idea de que sus hijos estén haciendo otra cosa que no sea trabajo o tarea escolar.

Hay padres quienes piensan que esta red social no puede dejar nada bueno a sus hijos y la ven como pérdida de tiempo, por otro lado, también hay quienes se incorporan a esta red social y la miran como otra forma de estar comunicado con sus hijos u otra forma de estar al pendiente de ellos.

La escuela está catalogada como un espacio de estudio; sin embargo, también es un espacio de socialización, donde los adolescentes descubren y construyen amistades. La manera de socializar se está transformando día con día, por ello se

debe tomar en cuenta cómo es que funciona esta dinámica, pues a veces se descalifica sin siquiera conocerla. Para atender las cuestiones educativas también se debe entender a los jóvenes, sus necesidades, gustos y sobre todo sus actividades, ya que en algunas ocasiones se cae en el error de querer imponer algo premeditado sin tomar en cuenta lo dicho.

Otra de las cuestiones importantes que se debe analizar respecto a las redes sociales, es sobre el aprovechamiento escolar, ¿cómo es que éste fenómeno de Facebook puede afectarlo? Para contestar esta pregunta, se deben abordar algunos puntos que den cuenta de ello. Entre estos puntos, se encuentra la manera en que ingresan los jóvenes a Facebook. La primera y la más común es por la vía de una computadora con acceso a Internet. Los chicos que cuentan con este servicio, desde la comodidad de su casa, tienen la facilidad de revisar su cuenta en cualquier momento.

Otra manera de ingresar a internet es por medio del teléfono celular, cabe destacar que no todos los celulares cuentan con la tecnología ni con el acceso a la red, de la misma forma no todos los jóvenes cuentan con celular. Para los jóvenes con posibilidad de tener un celular incorporado a un plan tarifario que les permita tener el servicio de Internet, disfrutan de la oportunidad de revisar Facebook a cualquier hora y en cualquier lugar; en el hogar, en el camión, en la calle o la escuela.

Para los jóvenes que no cuentan con un plan tarifario, tienen la opción de utilizar WIFI¹. La mayoría de los celulares y otros dispositivos que tienen éste sistema, pueden conectarse a Internet siempre y cuando exista un servidor. Regularmente algunos espacios públicos y las escuelas cuentan con este sistema inalámbrico, sin embargo, para poder conectarse al router que alberga la puerta de entrada a

¹ Es un mecanismo de conexión de dispositivos electrónicos de forma inalámbrica. Los dispositivos habilitados con Wi-Fi, tales como: una computadora, una consola de videojuegos, un móvil o un reproductor de audio digital, pueden conectarse a Internet a través de un punto de acceso de red inalámbrica. (Wikipedia. 2014).



Internet se necesita una «key» o clave, con la cual se puede ingresar. Esto parecería ser un obstáculo para los jóvenes, sin embargo a veces no lo es, existen aplicaciones que permiten obtener las claves de los routers de manera clandestina, algunos de ellos son; (router keygen WiFi Hacker, WiFi Key Recovery entre otros).²

Otro de los puntos que se puede relacionar con el aprovechamiento escolar, es el tiempo que le dedican los adolescentes a Facebook y el lugar desde donde acceden. En cuanto al tiempo invertido, los adolescentes le pueden dedicar a Facebook más de lo necesario y dejar a un lado las tareas escolares. Respecto al lugar, lo pueden hacer dentro de la clase con su celular y por ello estar desatendiendo al profesor, esta última se puede sumar a las muchas distracciones de los adolescentes que son factores que pueden reforzar el desinterés por las clases.

El aprovechamiento escolar es uno de los principales problemas dentro del ámbito educativo, de alguna manera esto refleja las fallas de una o ambas partes (la institución o los alumnos), a veces se logra identificar cuáles son, otras no, por eso en este trabajo se abordó la temática de las redes sociales, pues es algo que está vigente y relativamente nuevo.

En esta tesis no se dan recomendaciones de lo que se debe hacer con algunas cuestiones abordadas durante la misma, más bien, se da un panorama para comprender mejor éste fenómeno y que cada quien, padre de familia o maestro realice sus propias conclusiones y pueda actuar de la mejor manera.

Es importante abordar esta cuestión de las redes sociales y su relación con la escuela, pues actualmente se habla de modernizar la educación, sin embargo, como se verá a lo largo del trabajo, hay puntos que se dejan fuera de este término y al contrario, se estigmatizan y se tratan de evitar, sin tomar en cuenta, por

² Esta información está sustentada de acuerdo a mi experiencia.

ejemplo, que las redes sociales pueden utilizarse como herramienta de aprendizaje, no por ello se está diciendo que las nuevas tecnologías vengán a resolver todos los problemas educativos, pero si es menester tomar en cuenta las prácticas y el uso que le dan los jóvenes para comprender mejor éste fenómeno y poder actuar de una manera no tan superficial al respecto.

El tema de las redes sociales no tiene mucho tiempo, la primera red social de la cual se tiene registro es en 1997, la llamada SixDegrees (Pérez, F. 2010), a partir de este primer paso comenzaron a introducirse varias redes que ofrecían este servicio. Al respecto, existen varios autores interesados en este tema, pues esta nueva forma de comunicación está cambiando la manera en que se socializa y se comparte tiempo con los demás o los vínculos que nacen entre grupos que no necesariamente se conocen en la vida real. A continuación se mencionarán algunos autores que han abordado este tema así como una breve explicación de su trabajo.

Uno de los trabajos que tiene como objetivo incorporar las nuevas tecnologías es el de María Teresa Lugo (2011), en su trabajo *La matriz TIC. Una herramienta para planificar las Tecnologías de la Información y Comunicación en las instituciones educativas*. En esta obra no se habla como tal sobre Facebook, pero si incorpora elementos de cómo estas nuevas tecnologías con acceso a internet se tienen que incorporar a la escuela. No como una nueva forma de dar clases, sino más bien como una herramienta de la escuela, para utilizarla a favor de la enseñanza-aprendizaje. Ella reitera que “los jóvenes a pesar de que están más familiarizados con las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), la mayor parte del tiempo se la destinan a chatear o estar en los videojuegos en lugar de ocuparla para la construcción de conocimiento” (Lugo. 2011; p.7).

Otro de los trabajos que se realizaron desde un enfoque técnico, es decir, la manera en que están constituidas las redes sociales, es la tesis de Mejía Olivares Cristian Paolo (2010). En el que hace un recorrido histórico sobre las redes

sociales, cómo se iniciaron, qué elementos contienen y de una manera general, quiénes son los que participan en éstas, menciona nombres de las principales redes sociales de la actualidad y cómo funcionan.

Uno de los trabajos recientes y muy completos es la tesis de Copello Scacco Adriana Emilia (2011), donde habla desde el punto psicológico del sujeto, hace un recorrido histórico de la web, así como también de las redes sociales y en particular sobre Facebook, abordando temas como las funciones que tiene esta red, cómo se interactúa, qué se comparte e incluso hasta cómo abrir una cuenta.

Actualmente, la autora Roxana Morduchowicz, se ha convertido en un referente para cualquier persona que quiera conocer sobre las cuestiones de las nuevas tecnologías y la relación con los adolescentes. Sus libros han dado diferentes matices, desde los cuales se puede hacer una reflexión sobre este tema, no importando si eres especialista en educación o padre de familia. En sus obras, *Los adolescentes y las redes sociales: la construcción de la identidad juvenil en internet* (2012) y *Los jóvenes y las pantallas. Nuevas formas de sociabilidad*. (2008), habla de las nuevas transformaciones sociales que se han generado a partir del acceso a las nuevas tecnologías. Este trabajo ha tomado como base, algunas ideas de la autora, pues ha proporcionado no sólo información, sino también una profunda reflexión sobre el tema de Facebook y su relación con la escuela.

Estos son algunos trabajos que hay sobre las redes sociales, pues como este tema es relativamente reciente y conlleva la interacción entre personas, los psicólogos, sociólogos y especialistas en educación, se muestran interesados por comprender estas formas de interacción con las demás personas, así como también las nuevas formas de relaciones humanas que van surgiendo a partir de las redes sociales.



El objetivo general de este trabajo es comprender el fenómeno de Facebook y su relación con el aprovechamiento escolar, la socialización que se da entre los alumnos tomando en cuenta no sólo el contexto escolar sino también el del hogar y conociendo cómo los padres se involucran ante este hecho. Por supuesto también hay objetivos particulares que contribuyen a comprender lo mencionado, éstos son:

- Conocer la opinión de los maestros y padres de familia respecto a Internet y Facebook.
- Cuáles son los dispositivos que utilizan los jóvenes para ingresar a esta red social.
- Saber cuánto tiempo le invierten a Facebook.
- Enterarse si se les facilita socializar más en Facebook que en la vida real.

Durante el trabajo se abordarán tres conceptos claves, éstos son; adolescencia, bajo aprovechamiento escolar y redes sociales.

Para comprender mejor el trabajo, se dedicó el primer capítulo para revelar la naturaleza de la red social Facebook, dentro de este apartado, se hace un recorrido histórico, desde cuando existe Facebook y quien o quienes lo inventaron, también, se da una explicación de las aplicaciones y sus funciones, desde cómo abrir una cuenta, escribir en el muro, el etiquetado, en qué consisten los likes, las video llamadas, etc. se analizan las políticas de esta red social, se abordan temas como: qué se requiere para pertenecer a la comunidad, la privacidad, cómo se maneja, comparte y se cuida la información recibida por los usuarios, y los dispositivos compatibles con Facebook.

En el segundo capítulo se aborda el tema de la adolescencia, desde cuándo se dice que un niño se convierte en adolescente y cuándo deja de serlo, se habla de las principales características de esta etapa, desde los psicológico, social y biológico, la constitución de su identidad así como también los principales



conflictos que se hallan en ésta etapa de la vida. Se toma en cuenta la relación entre los adolescentes y las redes sociales, en este apartado se esclarece la cuestión de que sí los jóvenes tienen doble personalidad, una en Facebook y otra en la vida real, se hace una relación entre algunas características de los adolescentes e Internet como; la independencia, la necesidad de información y las nuevas formas de socialización.

A partir del tercer capítulo se hace un análisis de los datos arrojados por los instrumentos que se emplearon en una escuela secundaria técnica, en este capítulo se toca el tema de las nuevas tecnologías, Facebook y la escuela, de principio se habla solamente de las nuevas tecnologías, se analizan los puntos de vista de los profesores entrevistados. Dentro de éste análisis se habla de los recursos tecnológicos que utilizan los maestros con sus alumnos, así como también la frecuencia con que lo hacen. Se aborda la relación entre los maestros y Facebook, su opinión sobre esta red social, si son usuarios de ella y si lo son, qué uso le dan y qué piensan acerca de la utilidad empleada por sus alumnos, también se habla de los principales problemas incitados por ésta red social dentro de la escuela y el aula.

El capítulo cuarto es protagonizado por los padres de familia, se analizan puntos clave como la comunicación entre sus hijos, esto para conocer, qué tan involucrados están con ellos, si conocen sus actividades y la opinión sobre éstas, así como también lo que piensan de Internet y su uso. Facebook también es un tema desarrollado dentro de este capítulo, se expone si los padres lo conocen y qué tan involucrados están.

En el quinto capítulo se hace un reconocimiento de los jóvenes usuarios y no usuarios de Facebook, se toma en cuenta la opinión que tienen acerca de esta red social, también se expone la utilidad dada por los jóvenes, qué les gusta de esta red social y cómo la viven a diario, se conoce cuánto tiempo le invierten, cómo acceden, desde qué dispositivos y el lugar donde lo hacen. Se analizan las



actividades del cuento colectivo y la dinámica positivo-negativo-interesante realizadas en el salón³, esto con el fin de conocer más a detalle lo que piensan y cómo viven el fenómeno de Facebook. Cabe mencionar que a final de cada capítulo se hicieron conclusiones, esto para reflexionar si alguno de los elementos abordados durante cada uno de ellos apoya la tesis de que Facebook puede ser un distractor y ocasionar bajo aprovechamiento escolar.

³ Véase apartado de metodología. (p.10).



Metodología

Este trabajo de investigación se apoyó no sólo de material bibliográfico: libros, revistas y sitios web, sino también de algunas técnicas diseñadas de las cuales se obtuvieron datos surgidos de los testimonios de maestros, padres de familia y alumnos acerca de lo que piensan sobre las nuevas tecnologías, Internet y Facebook. Las técnicas elaboradas son las siguientes:

- Cuestionario para maestros.
- Cuestionario para padres de familia.
- Cuestionario para alumnos.
- Cuento colectivo.
- Positivo-negativo-interesante.

Para implementar estos instrumentos, se acudió a una escuela secundaria técnica ubicada al sur de la ciudad de México, cabe mencionar que esta secundaria está integrada al programa de “escuela de tiempo completo”. El horario es de 7:15 am a 4:00 pm.

Población.

- Alumnos: se tomó en cuenta sólo a los alumnos de tercer grado, pues la mayoría oscila entre los 14 y 15 años, edad suficiente para abrir una cuenta en Facebook sin infringir en las políticas de ésta red social pues en ellas se especifican no aceptar usuarios menores de 13 años, es importante mencionar que de los cinco grupos, sólo se trabajó con tres. Con un total de 68 alumnos.
- Padres de familia: esta parte de la población son padres de los chicos con los cuales se trabajó, es decir, sólo los de tercer grado. Con un total de 21 padres.
- Maestros: en este caso la invitación para participar en la investigación fue para todos los maestros del plantel. Con un total de 23 maestros.

¿Cómo se hizo?

Se pidió a la institución horas prestadas para trabajar con los alumnos de tercer grado, durante estas sesiones, se aplicaron los cuestionarios para los alumnos en el salón de clase, además de ello también se trabajaron las técnicas de positivo-negativo-interesante y cuento colectivo.

Los cuestionarios dirigidos a los maestros, se dejaron a cargo de la orientadora, los profesores pasaron a recoger el instrumento, y una vez contestado, los entregaron al departamento de orientación.

El instrumento para los padres de familia se encomendó a los alumnos, se lo llevaron a su casa y se lo entregaron a sus padres para que lo contestaran, una vez consumado el hecho, los jóvenes los regresaron durante las sesiones obtenidas con ellos.

Cuestionarios.

A través de los cuestionarios se obtuvo información que se cuantificó, se graficó y se hizo un análisis para su interpretación. Cada pregunta se guió de acuerdo a lo expuesto en el planteamiento de problema. En los cuestionarios se excluyó la pregunta del nombre de quien contestaba el instrumento, esto se hizo con la finalidad de obtener información más objetiva y profundizada acerca de cómo viven y piensan el fenómeno de Facebook, con este mismo fin también se les comentó que los datos obtenidos serían utilizados sólo con fines de investigación y no se expondría a nadie en particular.

Cuento colectivo.

Por medio de esta actividad se obtuvo información de los estudiantes acerca de lo que piensan de Facebook, el cuento en sí es una expresión de arte, pero también es una forma sana de liberación de pensamientos y emociones que son difíciles de expresar, por ello se tomó en cuenta esta técnica, pues a través de ella se



reconocieron aspectos que han vivido los alumnos y que de alguna manera se reflejaron en las historias escritas.

Se comenzó explicándoles que la temática de la actividad era Facebook, posteriormente se escribió en el pizarrón la frase “había una vez...” y a partir de allí cada alumno pasó uno por uno a plasmar una o varias ideas para construir el cuento, se les informó que no habría censura pues así los chicos se sentirían en confianza de escribir sus ideas, esto de alguna forma reflejó experiencias vividas por los chicos, lo que pensaban o creían sobre el tema de Facebook.

Positivo-negativo-interesante.

Esta actividad se llevó a cabo al finalizar el cuento colectivo, ésta consistió en analizar y reflexionar sobre la historia escrita en el pizarrón, posteriormente se elaboró una tabla entre todo el grupo tomando como ejes principales; positivo, negativo e interesante. Esta técnica permitió que los chicos analizarán las ventajas y desventajas en el uso de Facebook.

Las técnicas positivo-negativo-interesante y cuento colectivo se elaboraron con la lógica del aprendizaje situado, donde: “...se parte de la premisa de que el conocimiento es situado, es parte y producto de la actividad, el contexto y la cultura en que se desarrolla y utiliza.”(Díaz Barriga, Frida. 2003; p.2). También se planearon de acuerdo con la metodología constructivista que propone Pimienta Prieto, Julio Herminio (2007). De alguna manera estos elementos facilitaron su elaboración, así como su comprensión y análisis.

Estas actividades respondieron algunas de las cuestiones planteadas en los objetivos del trabajo y permitió un análisis no sólo a favor de la investigación, sino de igual forma de los alumnos, despertando en ellos la reflexión de las posibles ventajas y desventajas en el uso de Facebook. Los datos que arrojaron estos instrumentos aparecerán a lo largo de los capítulos tres, cuatro y cinco.

Capítulo I

La red social facebook

1.1 Redes sociales.

Para comenzar este capítulo es necesario conocer que es una red social y cómo se conforma. Las redes sociales son un conjunto de grupos o comunidades integrados por personas conformadas por algún tipo de relación, puede ser de parentesco o de amistad. En estos grupos las personas comparten información sobre temas en común, no necesariamente deben tener los mismos intereses, pero se da un intercambio de formas de pensar, de sentir o simplemente se exponen opiniones generando debates o acuerdos, anteriormente ya se utilizaba esta idea de red social:

En el lenguaje cotidiano se ha utilizado libremente la idea de "*red social*" durante más de un siglo para denotar conjuntos complejos de relaciones entre miembros de los sistemas sociales en todas las dimensiones, desde el ámbito interpersonal hasta el internacional. (Wikipedia, 2012).

Uno de los primeros en utilizar este concepto aunque con otro nombre, fue, Moreno⁴ en 1934, en lugar de utilizar redes sociales, él lo denominaba como sociometría (Lozares, Carlos. 1999; p.104), con base en ello se lograba identificar las coincidencias o similitudes que tenían un conjunto de personas. Sin embargo, el término de redes sociales va más allá de la interacción sólo entre un grupo de personas, sino que implica también la relación que existe entre grupos y su contexto, así lo expone Lozares (1999, p.104), "la percepción y el comportamiento de los individuos de un grupo, así como la misma estructura del grupo, se inscriben en un espacio social formado por dicho grupo y su entorno, configurando así un campo de relaciones". Por lo tanto el término de redes sociales lo vamos a

⁴ Citada en la obra de Lozares, Carlos. (1999). *La teoría de las redes sociales*.

entender más como la relación entre grupos y la interacción que tienen sus integrantes, y nos quedamos con la definición de Lozares (1999, p.108).

Las redes sociales pueden definirse como un conjunto bien delimitado de actores, individuos, grupos, organizaciones, comunidades, sociedades globales etc. vinculado unos a otros a través de una relación o un conjunto de relaciones sociales.

Las redes sociales están más presentes que nunca, ahora con el avance de la tecnología, es posible estar comunicados con personas de todo el mundo a través de Internet. Parecería ser que hubiera un problema al utilizar el término red social cuando hablamos de un espacio virtual, sin embargo, en este espacio se dan las mismas condiciones para que un conjunto de personas con los mismos intereses puedan conformar comunidades donde comparten información a pesar de que no exista un trato físico o cara a cara.

1.2 Datos históricos de Facebook.

Facebook fue creada como otras redes sociales, con la intención de mantener comunicadas a las personas, compartir gustos, maneras de pensar y donde los usuarios participan en grupos sociales dentro de ésta de acuerdo con su situación académica, región, trabajo o simplemente por tener los mismos gustos. Lo curioso de esta red social, es que en sus comienzos, que fue en el año 2004, no se tenía el objetivo de abrirlo al público, sino que sólo se creó con el propósito de “tener comunicados a los estudiantes de la universidad de Harvard” (Wikipedia. 2013). El estudiante Mark Zuckerberg fue el creador junto con los fundadores Eduardo Saverin, Chris Hughes y Dustin Moskovits, en EEUU.

Con el tiempo Facebook se fue abriendo paso a nuevos horizontes, los estudiantes de Harvard podían agregar amigos que no fueran sólo de la Universidad sino también a cualquier persona que contara con correo electrónico, y así fue como se fue expandiendo a países como Canadá y Reino Unido, esta red social fue adquiriendo popularidad y en el 2007 se lanzaron versiones a los



idiomas francés, alemán y español, Facebook ahora cuenta con más de 1,000 millones de usuarios y traducciones a 70 idiomas (Wikipedia. 2013). Para sus creadores fue algo inesperado pero a la vez emocionante, pues sin intenciones de hacer una empresa que les remunerara algo económico al final, lo estaban haciendo.

Facebook también se ha convertido en una herramienta de marketing que las empresas utilizan para promocionar sus productos. Regularmente en otras páginas Web hay links asociados con Facebook. La televisión y la radio se han sumado a esta gran red social ya que es una de las más populares en todo el mundo, México no es la excepción, pues se encuentra entre los países con más usuarios de Facebook junto con Brasil, India, Indonesia y Estados Unidos, (Wikipedia. 2013). A la fecha hay 28 millones de usuarios en México, es decir 1 de cada 4 mexicanos es usuarios de Facebook. (Sánchez Onofre, Julio. 2014).

1.3 Aplicaciones de Facebook.

Como toda red social, la principal función que ofrece Facebook, es la de comunicar a las personas, sin embargo, esta red social ha hecho de esta plataforma varias experiencias con las cuales los usuarios pueden interactuar entre sí. Una de ellas es subir fotos o imágenes por medio de una computadora o un móvil para poderlas compartir con los demás usuarios. Esto no es algo nuevo dentro de las redes sociales; sin embargo, “Facebook logró integrar en enero del 2008 una función extra, la de el etiquetado” (Ferrando, Marcelo. 2012). Con esta nueva función se puede etiquetar a uno o varios usuarios de Facebook, es decir, al momento de subir la foto y etiquetar, las personas involucradas son notificadas cada vez que se haga un comentario de ella, sin embargo la persona etiquetada puede optar por la opción de quitar esta función. En la imagen 1 se puede apreciar un ejemplo.

1



Fuente; imagen de camión. Facebook.

Han existido problemas en las redes sociales en cuanto a este hecho, ya que a veces los usuarios no autorizan o no están conformes con las fotos que suben a Facebook donde aparecen, y esto acarrea molestia y problemas entre los usuarios, como resultado de ello Facebook logró integrar una opción de denuncia, si el usuario no está de acuerdo con la foto donde aparece él, da clic en esta opción y se envía un mensaje al administrador para analizar la situación.

Facebook no sólo permite subir fotos e imágenes sino incluso videos. Estos pueden ser desde su computadora, celular, tablet, Ipad etc. y tienen la misma oportunidad del etiquetado como las fotos. Esta opción tampoco es algo nuevo; sin embargo, Facebook logró hacer que esta función fuera fácil para los usuarios. Como se dijo al principio, la función de esta red social es la de mantener comunicadas a las personas, esto se hace a través de mensajes que pueden ser públicos, es decir, los puede ver cualquier persona usuario de Facebook ya sea amigo del que recibe o envía mensajes o bien, si la cuenta del usuario es pública, estos mensajes se ubican en el llamado "muro", el cual se encuentra en la página principal del usuario.

Otro tipo de mensaje es el llamado “privado” o “inbox”, este tipo de mensajes sólo lo pueden ver las personas que están involucradas en la plática, inclusive a veces no es necesario que los usuarios estén como amigos para hacerlo, pero si hay problema cuando se encuentran bloqueadas, asunto que se tratará más adelante.

Facebook logró integrar a su página las videoconferencias, y al igual que subir una foto o video, también es muy fácil hacerlo, sólo se necesitan equipos que cuenten con las herramientas para realizar esta función. Otra aplicación que permite enviar y recibir mensajes es al ya conocido Chat.

Dentro de Facebook se pueden crear grupos, ya sea por compartir los mismos intereses, trabajar en el mismo lugar o ir a la misma escuela. Estos grupos también tienen la opción de ser cerrados o abiertos.

El “estado” también es otra función de Facebook para que los usuarios puedan expresar sus aficciones, logros, molestias etc. y donde sus amigos pueden comentar estos estados.

Otra de las aplicaciones interesantes de Facebook, es, que toda actividad realizada en la cuenta, se ve reflejada en el perfil de amigos, de alguna manera siempre se está informado de lo que se hace y no se hace, a esto se le agregan los comentarios públicos que se pueden hacer y donde tienen la opción de “Me gusta” o “like”, esta opción no sólo funciona con los comentarios, sino también con las fotos, videos y estados. En la imagen 2 se puede apreciar un ejemplo.

Para evitar conflictos de acoso entre los usuarios de Facebook, esta red social ha incorporado entre sus aplicaciones la opción de bloqueo, esta función permite al usuario que sus datos, información y actividad, sean invisibles para el usuario bloqueado.

Otra aplicación interesante, es la de crear un apartado donde se anuncian eventos sociales, y donde se pueden enviar invitaciones a los demás usuarios, donde éstos pueden confirmar su asistencia. Como se puede ver, la comunicación dentro de Facebook, es para los usuarios interactiva y sencilla de utilizar.



Fuente; Imagen de padre y niña. Facebook.

1.4 Políticas de Facebook.

Dentro de las políticas de Facebook existen ocho secciones, las cuales se dividen en:

- Introducción.
- Información que recibimos.
- Información que compartes con terceros.
- Compartir información en Facebook.
- Cómo utilizamos tú información.
- Cómo compartimos la información.
- Cómo puede ver, modificar tu información o eliminar información.
- Cómo protegemos la información.
- Otras condiciones.

A continuación se analizarán los puntos más convenientes de acuerdo a la tesis, es importante indicar que la última fecha de modificación de las políticas fue en abril del 2010.

1.4.1 Introducción.

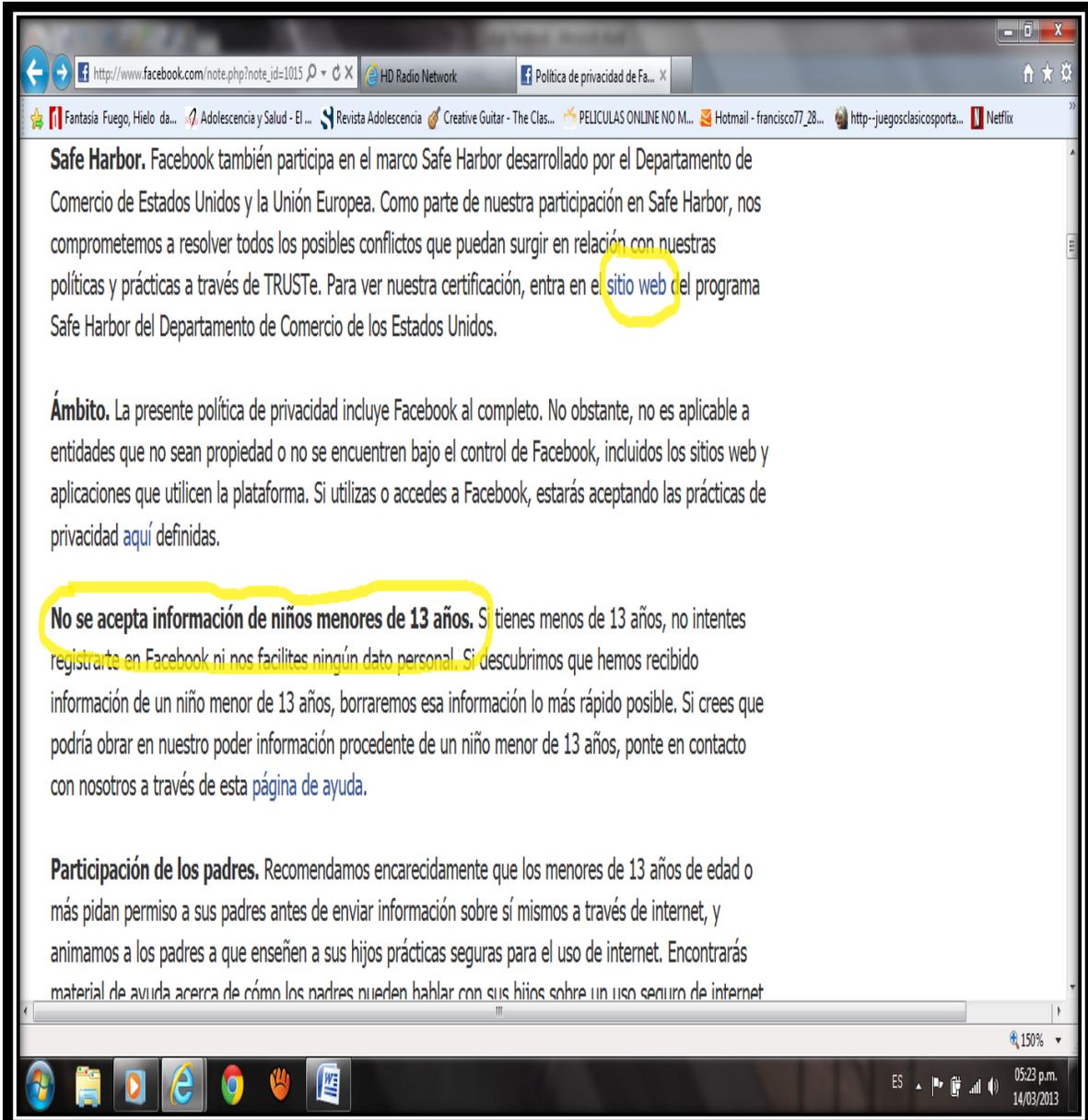
En esta parte de las políticas comienzan por dar enlaces que permiten al consultante ampliar sus preguntas o dudas sobre la política que tiene Facebook. De igual manera refiere que estas políticas están revisadas por una compañía que se llama TRUSTe⁵, ésta es una “organización independiente dedicada a comprobar las políticas y prácticas de privacidad y seguridad para garantizar que cumplen los estrictos requisitos de su programa.” (Política de privacidad de Facebook; 2010).

También se hace mención que Facebook participa en el marco de Safe Harbor, elaborado por el Departamento de Comercio de los Estados Unidos y la Unión Europea. A través de esta organización esta red social resuelve los conflictos que puedan surgir en relación con sus políticas y prácticas a través de TRUSTe y pone un enlace para conocer más de estas políticas.

Dentro de esta introducción se subraya que Facebook no permite información de niños menores de 13 años, y al igual que TRUSTe pone un enlace para denunciar si se sabe de alguna persona que está enviando información y sea menor de 13 años. Responsable y acertadamente, Facebook hace una invitación a los padres a que enseñen a sus hijos prácticas responsables sobre el uso de Internet, inclusive también colocan un enlace donde se orienta a los padres, recomendando como hablar con sus hijos sobre la práctica de Internet, véase imagen 3.

⁵ TRUSTe es el líder mundial de Gestión de privacidad de datos (DPM) de la empresa y la confianza en la economía de los poderes de datos al permitir a las empresas a recoger y utilizar datos de los clientes a través de web, el móvil, la nube y los canales de publicidad de forma segura. (Acerca de TRUSTe. 2014).





Fuente; Imagen de políticas de Facebook. Facebook.

1.4.2 Información que se recibe.

En este apartado, Facebook hace mención sobre los datos requeridos de la persona para ser nuevo usuario. Dentro de estos requisitos para el registro principalmente se encuentra, correo electrónico y fecha de nacimiento, estos datos son obligatorios, posteriormente se piden datos opcionales como lugar de residencia, intereses, lugar de trabajo o escuela donde se estudia o estudió.

Preguntan si quieres agregar contactos del correo electrónico o celular, datos como tendencias políticas y religiosas.

Facebook lleva un registro de todo lo que se hace dentro de una cuenta, como cuando se suben fotos, videos, cuando el usuario asiste a un evento, o la cantidad de likes que se registra del usuario, en este seguimiento Facebook también registra desde qué dispositivos acceden, (ya sea a través de un ordenador, un móvil u otro dispositivo), guarda las direcciones IP⁶ así como también la ubicación geográfica donde se accede y las páginas en las que se entra. No obstante, el usuario tiene la opción de eliminar estos metadatos, y se borra el registro de la actividad del usuario.

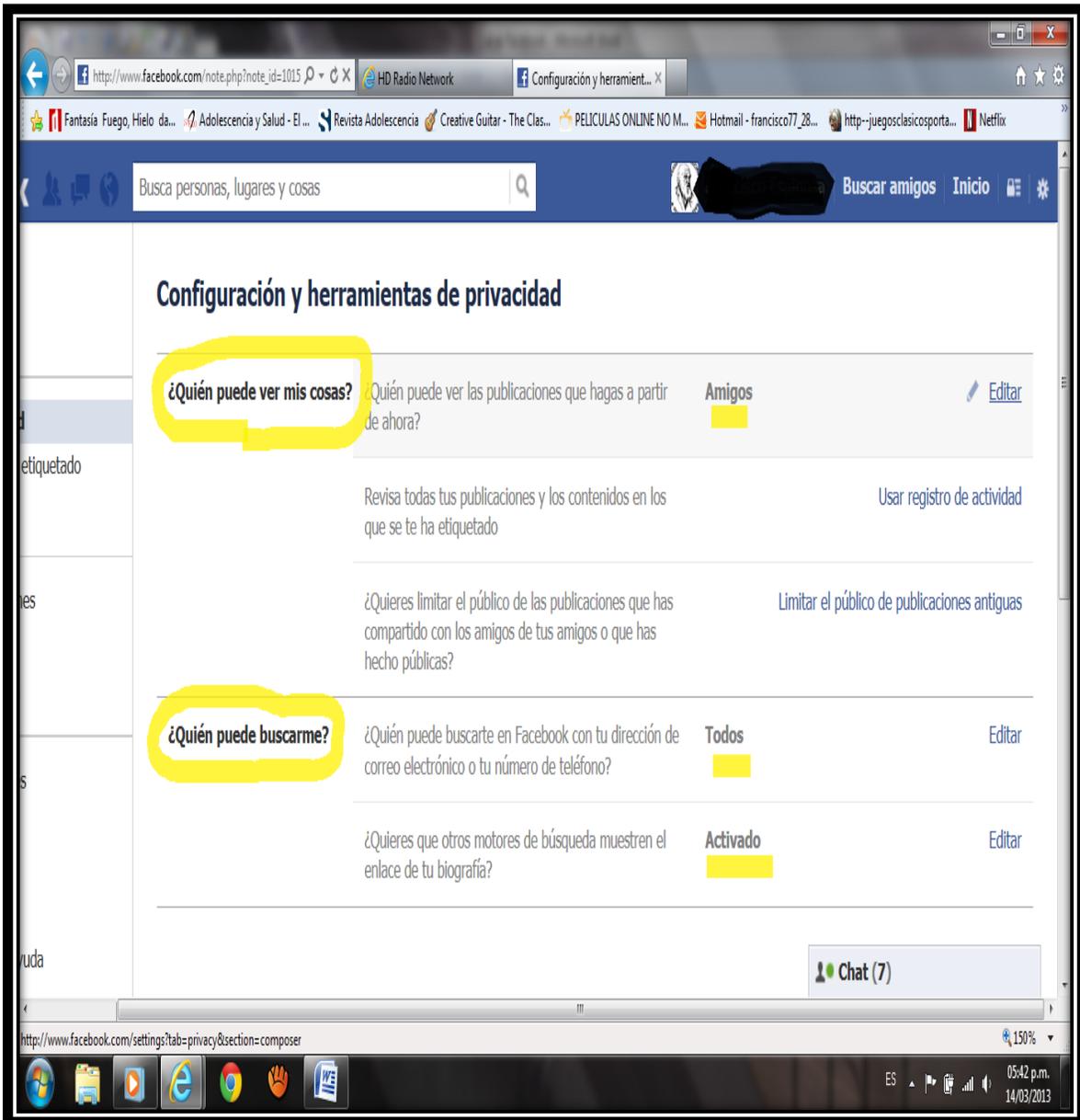
Facebook comparte algunos datos de sus miembros con otros sitios Web, esto lo hace dependiendo de los gustos e intereses de los usuarios. Por ejemplo, si una persona en su perfil refiere gustarle la ropa, específicamente en su cuenta le sugerirán páginas de ropa, zapatos y tiendas donde comprarla, de esta manera Facebook colabora con otras empresas para crear todo un proceso de marketing.

1.4.3 Compartir información en Facebook.

En el perfil de cada usuario se muestra nombre y foto, estas opciones sirven para facilitar el proceso de búsqueda de las personas, empresas o páginas de interés. Sin embargo, la opción puede ser inhabilitada optando por poner un alias u otro nombre que no sea necesariamente el del usuario y en la fotografía se puede poner una imagen cualquiera.

En la información personal, el usuario administra quien puede ver su perfil, así como también con las publicaciones, fotos videos o estados. Esta opción la puede aplicar dentro de la configuración de privacidad, en la imagen 4 se puede observar esto.

⁶ Las direcciones IP (IP es un acrónimo para Internet Protocol) son un número único e irrepitible con el cual se identifica una computadora conectada a una red que corre el protocolo IP. (Userservers. 2007).



Fuente; Imagen de configuración y herramientas. Facebook.

Un problema respecto a la privacidad, es el robo de información dentro de una cuenta. Desafortunadamente los usuarios que tienen acceso a cierta información de una persona, pueden copiarla y reproducirla en Facebook e inclusive fuera de esta red social, dejando imposibilitados a los afectados de recuperar sus fotos o videos. Facebook puede hacer algo dentro de su página pero no se hace responsable de estas acciones dentro de otros sitios, ya que ellos no tienen el control de éstos.

Lo que se acaba de mencionar es de gran importancia, recordemos que el adolescente tiende a cambiar de ideas a cada momento, hoy está enamorado, mañana no, está feliz, al rato afligido, estas situaciones se ven reflejadas de alguna manera en los estados de Facebook, las cosas que suben como fotos o comentarios, son en cierta medida relativas, los adolescentes pueden retractarse de algo que subieron a la red, lo pueden borrar de su cuenta, pero si alguien se apropia de esa información sería imposible desaparecerla de la red ocasionando en ellos frustración e impotencia al no poder hacer nada.

Por último, Facebook se reserva el derecho de aplicar métodos de seguridad para los menores, ya que se supone que el acceso está restringido a los mismos.

1.4.4 Información que se comparte con terceros.

Como ya se mencionó, Facebook no se hace responsable por otros sitios Web que utilicen información de sus usuarios. Para evitar conflictos, esta red social toma ciertas medidas como implementar filtros a las aplicaciones externas a Facebook. Los filtros consisten en informar a los usuarios las condiciones de uso, así como también mantener informados que al utilizar estas aplicaciones, la privacidad del usuario queda fuera del alcance de Facebook.

Estos sitios pueden obtener información de cada usuario dependiendo de la configuración que se haga en cada cuenta, por ejemplo; fotos, publicaciones, contactos o cualquier otra actividad que se realice dentro de esta red social. Facebook ofrece la oportunidad de bloquear aplicaciones, en cierta medida esto protege la información de cada usuario, asimismo ofrece una página para hacer denuncia de estos sitios si alguno infringe en alguna norma de esta red social.

Facebook comparte información con otros sitios Web, éstos tienen acuerdos con Facebook para que se respete la información proporcionada así como también la opción de rechazar estos sitios.

En cuanto a la publicidad, algunos sitios utilizan enlaces que llevan al usuario fuera de la página de Facebook, esta red no se hace responsable de esta acción o la información recolectada que se puede ser utilizada por estos sitios, para ello Facebook recomienda configurar la cuenta.

1.4.5 ¿Cómo comparte información Facebook?

Facebook cuenta con la aplicación de realizar pagos, esta información sólo se comparte con terceros que estén involucrados, así mismo como se ha mencionado, Facebook tienen cierto grado de privacidad, además de la configuración de cada usuario.

En la búsqueda de amigos, Facebook puede hacer recomendaciones para encontrarlos, las sugerencias dependen de la escuela en que se estudia, trabajo, intereses, entre otros.

Facebook puede proporcionar información de las cuentas si está de por medio una cita legal, órdenes judiciales u otros requerimientos que permitan el acceso a los datos de un usuario, esto dependerá, por supuesto, de las normas de Estados Unidos o normas internacionalmente aceptadas con el fin de ayudar a quien lo requiera y proteger tanto al usuario como a Facebook de daños que pueden ser ocasionados, tales como; afectar la integridad de la persona, daños físicos o evitar un daño legal.

Si Facebook se encontrara en la necesidad de vender, transferir o fusionarse con otra empresa, ésta se verá obligada a traspasar los datos de sus usuarios.

1.4.6 ¿Cómo se puede cambiar o eliminar información?

En cualquier momento se puede modificar o eliminar la cuenta, esto quiere decir que no existe un contrato entre Facebook y el usuario, éste puede desactivar su cuenta en el momento que lo desee, sin embargo la información dada por los usuarios permanecerá a medida de cada situación, esto significa que una

publicación, comentario o fotos subidas por una cuenta eliminada y que se alojen en otras, permanecerán allí, así mismo toda información de una cuenta dada de baja, se guarda en copias de seguridad y sólo permanecerá durante 90 días, después de ese periodo lo depurará la empresa.

1.4.7 ¿Cómo se protege la información?

Facebook mantiene a salvo en cierta medida, los datos de sus usuarios por medio de un firewall y filtros que permiten proteger contraseñas así como números de cuenta bancarias. Facebook puede borrar contenido ilícito de las cuentas así como también enlaces que den señal de algo fraudulento.

Facebook refiere que a pesar de las medidas que se toman para proteger los datos, no existe un sistema perfecto capaz de salvaguardar los datos de otros usuarios o aplicaciones, por eso en sus políticas señala que cada usuario es responsable de los datos que proporciona así como la configuración de su cuenta.

1.4.8 Otros términos.

Facebook se reserva el derecho de cambiar las políticas cuando se requiera, sin embargo, se notificará a los usuarios de los cambios que se hagan. Al utilizar Facebook, el usuario da consentimiento de que sus datos sean utilizados en Estados Unidos. Estas son las políticas que actualmente están vigentes en Facebook. La información fue consultada de la página de Facebook (política de privacidad de Facebook; 2010).

1.5 Dispositivos que se utilizan para ingresar a Facebook.

Son diversos los dispositivos con los cuales se puede ingresar a Facebook. Existen unos más populares que otros. A medida que la tecnología va avanzando, es posible ingresar a esta red social por medio de dispositivos que no necesariamente tienen que estar en el domicilio del usuario. A continuación se destacarán los más importantes.

1.5.1 Computadora.

Esta es la manera más común en la que una persona se puede conectar a internet y por lo tanto a Facebook. En el Distrito Federal existen 8' 851, 080 personas, de las cuales 4'338,064 son usuarios de Internet, 2' 566, 285 acceden desde su hogar, 1' 132, 714 desde su trabajo, 559, 448 en la escuela, 127, 481 en la casa de otra persona, 6, 398 en un sitio público sin costo y finalmente 1' 251, 372 en un lugar público con costo, (Instituto Nacional de Estadística y geografía, INEGI. 2011). De acuerdo a los datos anteriores, se puede decir que la manera más frecuente para ingresar a Facebook es por medio de la computadora. Sin embargo, como se verá más adelante, la telefonía móvil ha permitido que esta actividad sea un poco más accesible y cómoda para los usuarios de Internet.

1.5.2 Teléfono móvil.

Actualmente, gracias al avance tecnológico que tiene la telefonía móvil y a la múltiple diversidad de mercado, las empresas de telefonía celular han creado aplicaciones que facilitan la manera de navegar en Internet por medio del celular. Para las personas que cuentan con servicio de Internet en su móvil pueden ingresar a Facebook usando las mismas funciones que una computadora, inclusive, dando referencia desde dónde se está ingresando y desde qué dispositivo.

“En el 2011 existían 800 millones de usuarios en todo el mundo de los cuales 350 millones accedían desde sus dispositivos móviles” (Ocampo, Claudia. 2011). La mayoría de las veces acceder desde un teléfono móvil a internet tiene un costo, ya sea que se tenga un plan tarifario o de prepago. Ahora bien, actualmente la mayoría de los celulares cuentan con sistema WIFI. Este sistema permite conectarse a una red inalámbrica para acceder a Internet sin necesidad de pagar por dicho servicio en el móvil.

Algunas escuelas, hogares y algunos lugares públicos cuentan WIFI, algunos de estos sitios la red es abierta, es decir, cualquier persona que tenga en su

dispositivo móvil el sistema de WIFI puede conectarse a esta red y por lo tanto a Internet. Hay ocasiones en que la red es privada, es decir, no se comparte públicamente, este tipo de redes están protegidas por una contraseña, precisamente para evitar que personas ajenas se conecten, este es el caso de las escuelas y algunos establecimientos.

1.5.3 Otros dispositivos.

Las tablets o I pads que cuentan con la aplicación de Facebook al igual que el móvil necesitan de una red externa para poder conectarse y por supuesto el sistema de WIFI. Las consolas de videojuegos también ofrecen esta aplicación así como también algunas pantallas y Blu-ray. Estos son algunos de los dispositivos, algunos no tan populares como las computadoras o los celulares.

Conclusiones.

Hasta aquí hemos dado algunas características de lo que es Facebook, cómo funciona, cómo se puede acceder y desde dónde. No hay que ser un experto en las nuevas tecnologías para utilizar Facebook, es por ello, que a los adolescentes les llama la atención usar ésta red social como medio de comunicación y entretenimiento.

Facebook es una plataforma sencilla de usar. Los adolescentes encuentran en ella otra manera de pasar el tiempo a través de sus aplicaciones y la interacción que pueden tener con sus semejantes, además de conocer nuevas cosas e integrarlas a su forma de ser.

El hecho de configurar la cuenta, agregar amigos y estar al pendiente de lo que se hace en ese espacio, exige tiempo e implica estar al pendiente de la computadora u otro aparato con el que se pueda ingresar a Facebook. No se pretende decir que todas las personas lo hacen así o desaprobar a Facebook, más bien, esto va a depender del uso que cada persona le dé. Sin embargo, es importante conocer y analizar el alcance de esta red social en la escuela, cómo afecta a los alumnos,

pero también sin olvidar que beneficios o aprendizajes pueden surgir de esta práctica.

Otro punto a analizar es el cómo acceden a esta red social, ya se mencionaron los más populares, la primera es ingresar a la red por medio de una computadora, habitualmente es desde la casa o desde un café Internet.

El estar pendiente de Facebook requiere dedicación de la persona así como de su tiempo. Tener en casa una computadora con el servicio de internet, facilita a la persona estar al pendiente de su cuenta, sin embargo, esta actividad puede propiciar que se dejen a un lado las tareas escolares e inclusive las tareas del hogar, de alguna forma esto puede repercutir en las calificaciones del alumno por no entregar trabajos o tareas. No se trata de generalizar que todos los que le dediquen tiempo a Facebook desde su ordenador tienen bajo aprovechamiento escolar, esto también depende de la organización del tiempo que cada persona le da a sus actividades.

Otro de los dispositivos populares es el teléfono móvil, para los chicos que cuentan con uno y con acceso a la red es muy sencillo estar al pendiente de lo que pasa en Facebook, además de que se puede conectar prácticamente desde cualquier lugar. Uno de estos lugares es la escuela, mientras el maestro da su clase, al mismo tiempo sus alumnos revisan Facebook. Este suceso es una posible distracción que los desconecta parcialmente de ese espacio, trasladándolos a otro más atractivo “el de Facebook”, ocasionando desatención a sus clases y restándoles la oportunidad de adquirir el conocimiento que se está generando en el salón originando bajo aprovechamiento escolar.

Es importante conocer qué relación existe entre estas nuevas tecnologías y los adolescentes. Es necesario analizar esta relación y cómo es que ellos la viven y la entienden, pues actualmente estamos en una era donde la tecnología camina a pasos agigantados y a través de ella se ha ido transformando la forma de vivir y

concebir la vida, es por ello que el adolescente de hace 20 años se compara muy poco con el de ahora, la forma en que la adolescencia se está viviendo es cada vez más compleja pues está en una constante transformación, pero esto se verá en el siguiente capítulo.

En los siguientes capítulos se tomarán elementos que se han descrito en este primer capítulo para poder argumentar algunas cuestiones que se expondrán más adelante y también para que se entiendan algunos términos. Era necesario saber cómo se conforma Facebook, pues a pesar de que la mayoría de las personas está relacionada con esta red social, algunas desconocen sus implicaciones, por supuesto también se abordó para aquellos que no están familiarizados con esta red social.

Adolescencia y redes sociales

2.1 Adolescencia

La adolescencia es una de las etapas del individuo que se caracteriza por un proceso de transición, en éste caso, entre la infancia y la adultez. Una de las características de esta etapa es la búsqueda de la identidad. El cambio se manifiesta tanto físico como intelectualmente, “la formación intelectual de todos los adolescentes se encuentra ligada por la búsqueda de la identidad” (William Walleet, Jean. 2001; p.21). Esta identidad se encuentra condicionada por todo lo que le rodea. En primera instancia por la familia, pues es el primer contacto que tienen con la sociedad y donde adquiere nociones, formas de pensar y actuar. En segunda instancia se encuentra la escuela donde se refuerza o se transforman estas primeras formas de concebir la vida. Por último la sociedad en sí, los amigos, la televisión, radio, Internet y las propias instituciones que nos dan ciertas normas de cómo comportarse y convivir con los demás.

El adolescente se sumerge en el proceso de encontrar un sentido a su vida, es por ello que toma posiciones y estereotipos para encontrar este sentido, no es que de niño no haya tenido cierta personalidad o preferencias, sino que es en esta etapa donde desarrollará la mayor parte de su forma de ser, es como, “una segunda individualización que moviliza procesos de exploración, diferenciación del medio familiar, búsqueda de pertenencia y sentido de vida.” (Krauskopof, Dina. 1999; s/n).

La adolescencia en estos tiempos se concibe de diversas formas, es por ello que esta etapa como constructo social, genera cierta dinámica en cuanto al concepto dependiendo del tiempo y el espacio, inclusive el término de adolescencia ya no se limita tan sólo a lo biológico sino también a lo social, por ejemplo, algunos individuos abandonan la idea de convertirse en adultos, pues quieren seguir

siendo adolescentes, esto porque ya no están conformes con la identidad esencial que se pensaba, donde se "... suponía que debían encontrar su vocación de una vez y para siempre."(Lerner, Hugo. 2007; p.40). Los adolescentes cada vez se incorporan a edades más tardías a la vida productiva y por lo tanto a la vida adulta, es por ello que, como lo expone Del Bosque (2008; p.287) "... su base física comienza antes y sus efectos psicológicos pueden perdurar mucho tiempo después."

Una de las características de la adolescencia es la necesidad de independencia, en algunas ocasiones esto atrae constantes problemas entre adultos y jóvenes. Por una parte los padres, quienes siempre han decidido por sus hijos, les es difícil comprender que en esta etapa adquieren nuevos gustos, formas de vestir, de pensar y de actuar. Esta situación, los adultos lo ven como rebeldía pues obviamente no tienen los mismos gustos que los de sus hijos y ven de manera negativa la forma en que se visten, actúan y piensan.

Los adolescentes por su parte, al ver la resistencia de los adultos y al quererlos tratar todavía como niños, se sienten incomprendidos y excluidos. El desfase que existe entre las representaciones psicológicas de los adultos y de los adolescentes es tal que "tanto unos como otros perciben como peligrosas las reconstrucciones de identidad de la adolescencia". (William. 2001; p.14). Sin embargo, se debe entender que los adolescentes tienen su propia forma de pensar y de actuar, ellos son portadores de nuevas culturas, prueba de ello es que: "...Los fenómenos de moda de los jóvenes o que pretenden serlo, tienden a ser imitados por los adultos desubicados, lo que prueba la idea de una cultura adolescente." (William. 2001; p.14).

En cuanto a lo biológico, la adolescencia concuerda con los cambios físicos que presentan los jóvenes, se comentan que la adolescencia "comienza entre los 10 y 12 años; es la época en la que se experimentan cambios importantes que dan inicio a la edad fértil, y termina alrededor de los 19 o 20 aproximadamente." (Del



Bosque Fuentes, A. 2008; p.287), Krauskopof. (1999; s/p) concuerda con Del Bosque en las edades de inicio y término de la adolescencia.

El lapso entre los diez y los veinte años marca aspectos diferenciales en el desarrollo que se reflejan en importantes transformaciones psicosociales y coinciden con las edades aproximadas en que se inician las modificaciones sexuales y la culminación de este crecimiento.

Entonces, se podría decir que físicamente la adolescencia se inicia cuando se adquiere la capacidad de reproducirse y termina aproximadamente entre los 19 y 20 años, no obstante, en términos psicológicos es aun más tardía la culminación de esta etapa ya que puede perdurar mucho después, esto se debe a las nuevas formas de vivir y de ver el mundo de cada sociedad y sobre todo de cada individuo.

Cuando uno se refiere al adolescente, no se debe pensar que está fuera del contexto social, debemos considerar que también son personas, pues ésta es sólo una de las etapas de la vida por la cual todos pasamos. Adolescencia sólo es una categoría para referirse a los jóvenes que se encuentran en esta etapa; sin embargo, también debemos verlos como: “estudiantes, hijos, amigos, consumidores, televidentes, trabajadores, campesinos o ciudadanos, hombres o mujeres y mucho más”. (Díaz Sánchez, Josefina. 2006; p.432).

2.2 Los adolescentes y las redes sociales.

Los principales usuarios de Internet y las redes sociales son los adolescentes. Esta nueva forma de comunicación que existe en Internet proporciona nuevas formas de interacción entre los adolescentes, así como también en la construcción de su identidad, moviéndose entre dos espacios totalmente diferentes, así lo explica Morduchowicks (2012; p.10).

Decimos que la vida social de los jóvenes hoy se mueve entre dos esferas: *la vida virtual (on line)*, en los vínculos que los chicos establecen en el ciberespacio, y *la real (off line)*, en el mundo de sus relaciones cara a cara.



Estos dos espacios que comparten a la misma persona son diferentes, pues uno es físico y el otro es virtual, la cuestión es, si en realidad es la misma persona quien se mueve entre estos espacios. Los adolescentes se encuentran en una constante búsqueda de su identidad, hoy están enamorados y mañana no, hoy se visten de una manera y en unos meses de otra. Esto es válido, como también es válido que en las redes sociales se muestre un tipo de persona y en la realidad otra. Esta es la línea en que se mueven los jóvenes en las redes sociales, la de mostrarse de una cierta manera, de darse a conocer, así como también descubrir nuevas formas de pensar y de ver el mundo, es una nueva forma de construir su identidad y una alternativa de socialización “porque con cada texto, imagen o video que suben a su blog o a su página web en la red social, se preguntan quiénes son y ensayan perfiles diferentes a los que asumen en la vida real” (Morduchowicz, Roxana. 2012; p.12).

La imagen que el usuario quiere mostrar no es un asunto tan superficial. Es una imagen pensada, cuidada. Se encuentran muchos estilos, los románticos, nostálgicos, políticos, intelectuales, músicos. Cada uno sin querer, o queriendo demasiado, va pintando su perfil de acuerdo a su personalidad que en algún punto se refleja. (Alonso Maccari, María Victoria. 2012; p.27).

Por lo tanto, no hay sorpresa o asombro si un adolescente en su página de Facebook se comporta de una manera y en la vida real de otra ya que incluso esto sucede “*off line.*” A pesar de que los adolescentes están en un espacio no real, ellos siguen siendo las mismas personas, con las mismas preocupaciones, dudas, opiniones y donde se encuentran en un proceso de cambios físicos, psicológicos e intelectuales.

Los espacios virtuales no suponen que los adolescentes también lo sean, pues finalmente son personas reales, con vidas reales. Existe la posibilidad de que algunos jóvenes construyan personalidades diferentes a como son en la vida real, pero esto tiene que ver con el cómo quieren que los demás los vean, pues la identidad está en función de los otros.



Será la mirada del otro, la que determine la forma en que nos veamos, es decir: nuestra identidad, la concepción que tengamos nosotros mismos dependerá en buena parte de la “imagen” que de nosotros nos devuelva la mirada del otro. (Ramírez Grajeda Beatriz & Raúl E, Anzaldúa Arce. 2001; p.100).

No se trata de suponer que estén en un error, pues como ya se mencionó, los adolescentes se encuentran en la constante búsqueda de su identidad, para lograrlo se pueden apoyar en las redes sociales para simular posibles formas de ser, para conocer cómo es que los otros reaccionan ante ellos y sobre todo, para definirse como personas. Así lo expone Morduchowicz (2012; p.45), “Por ello, precisamente, decimos que los adolescentes utilizan sus blogs y perfiles como una práctica, un ensayo de su inserción en la sociedad.”

2.3 Internet como objeto de autonomía del adolescente.

Otro punto que caracteriza al adolescente, es la búsqueda de su autonomía, todos los seres humanos nos encontramos en un mundo que está regido por reglas y normas, el hogar, la escuela o el trabajo. Internet en cierta medida, ofrece libertad para el adolescente. La Web no está regida por nadie, es un espacio donde pueden expresarse y decir lo que quieran. Para los adolescentes es fácil hacer esto, en primera instancia porque se encuentran aventajados en el uso de la computadora o el celular respecto a sus padres, y en segundo lugar porque la Web de alguna manera no está controlada por alguien en particular, donde circula información de todo tipo y accesible para cualquier persona que se proponga buscar alguna cosa. Para los adolescentes “...el ciberespacio es la nueva frontera que representa algo muy parecido a la libertad que imaginan en su cultura de la nocturnidad” (Balardini, Sergio Alejandro. 2000; p.107), lugar en el que satisfacen sus necesidades expresivas, preguntando, recuperando y generando sus propios conocimientos.

2.4 Necesidad de información.

Los adolescentes en esta etapa, se sienten invadidos por infinidad de preguntas, principalmente, los cambios que acontecen en su cuerpo y su vida. Antes de que Internet se convirtiera en algo tan presente para la vida de los adolescentes, éstos se veían sumergidos en la incertidumbre sobre sus dudas, pues vivían en un mundo donde lo que se pensaba y lo que se decía, estaba limitado por el hogar, la escuela, la comunidad o el círculo de amigos en el cual se movían los adolescentes.

Ahora con las nuevas tecnologías es muy fácil acceder a información de cualquier índole, sin embargo, no toda la información es verdadera ni la más pertinente pero, “el uso y las prácticas que hacen de las tecnologías les permiten enfrentar esa incertidumbre. Las tecnologías funcionan –al menos en la imaginación- como instrumentos para controlarla” (Morduchowicz. 2012; p.26). Podemos encontrar en páginas, blogs y foros, infinidad de preguntas que realizan los adolescentes respecto a sus dudas y que a veces son resueltas por otras personas. Las respuestas, algunas no muy pertinentes otras acertadas, pero, los jóvenes tienen que lidiar ya no sólo con sus dudas sino con las diferentes respuestas que se ofrecen. En la imagen 5 se puede apreciar un ejemplo tomado de la página Yahoo respuestas (2013).

The screenshot shows a web browser window displaying a Yahoo! Answers page. The browser's address bar shows the URL <http://mx.answers.yahoo.com/question/index?c...>. The page title is "Como me puedo quitar el acné?". The question is posted by user "fendergi..." and asks for a definitive way to remove acne. The best answer is provided by user "gambit12...", who explains that stress worsens acne and recommends Roaccutan, Proactiv, or Roaccutane. A sidebar on the right features a "dafiti" advertisement for a 60% discount on boots and a "Preguntas relacionadas" section with several related questions.

Pregunta resuelta [Muéstrame otra »](#)

Como me puedo quitar el acné?

fendergi...
 Hola bueno quiero saber como quitarme el acné por que siempre todos los productos te dicen es la "definitiva", con esto se te va a quitar ya", etc... y pues la verdad ya me cansé de hacer esas cosas quisiera saber como quitarme lo definitivamente???

hace 4 años [Reportar abusos](#)

Mejor respuesta - elegida por los votantes

gambit12...
 Gigi tiene razón, pero no del todo. Mira primero que nada intenta relajarte que el estrés empeora todo. Ahora piensa bien, estas aplicándote los tratamientos correctamente? Por que son formulados científicamente para eso. Lo único verdaderamente efectivo es el tratamiento Roaccutan, ese te cura literalmente el acné en 4 meses y ya no tendrás nada de por vida. Pero es un tratamiento que tiene que ser supervisado médicamente, por lo que tienes que ir con un Derma. Ahora si tienes chance te recomiendo, personalmente, el proactiv. Este tratamiento me salvo la vida. Lo compre por internet en proactiv.net (ya que el que venden en México no sirve) y llevo un año y mi cara es mi orgullo.

Normalmente los tratamientos de cremas tardan de 4 a 6 semanas en hacer efecto. Lo único que existe que es definitivo hasta ahora es el Roaccutane. Si tienes más

Preguntas relacionadas

- ¿Como quitar el acné y como prevenirlo?
- como me puedo quitar los barros o granit cara?
- Como se me pueden quitar los barritos y espinillas?
- ¿como me puedo quitar el acné ¿?
- Proactiv Solution ¿en verdad funciona?

Fuente; Imagen de respuestas Yahoo Como me puedo quitar el acné? Yahoo.

En esta imagen se puede observar una pregunta sobre el cuerpo. Regularmente el acné se presenta en la adolescencia y los jóvenes siempre buscan explicación de lo que les pasa y cómo resolverlo. En la respuesta se encuentra, en primer lugar la que se votó como la más acertada. A continuación en la imagen 6 otras respuestas de esta misma pregunta.

http://mx.answers.yahoo.com/question/index?c... HD Radio Network Como me puedo quitar el a... X

Fantasia Fuego, Hielo da... Adolescencia y Salud - El ... Revista Adolescencia Creative Guitar - The Clas... PELICULAS ONLINE NO M... Hotmail - francisco77_28... http://juegosclasicosporta... Netflix

 Antonio

My friend, puedes echarle limon en las noches.. y en la mañana no tendras nada, otro dia echarle pasta dental ojo.. en el area de la imperfeccion, ya que esta la quema,,, x).. puedes labarte la cara con agua tibia todas las mañanas... respirar vapor.. echarle jitomate durante 10 minutos y enjuagar con agua tibia.. y veras que con eso se te quitan.. si quieres productos comprate un javon asepxia u oxyy y lavate 2 o mas veces la cara por dia.... suerte!

hace 4 años [Reportar abusos](#)

0% 0 votos

 1 persona la calificó como buena

 M1ster Musculo

no hay forma de quitarlo definitivamente....

En lo posible no comas cosas fritas, carne con mucha grasa, y sobre todo mayonesa (mayonesa = muchos granos)

Pero hay buenas cremas que te las pones cuando te vas a dormir y te sacan el acne...

EJ: CP ACNE DUO PACK

Esa es muy buena...

150%

ES 03:56 p.m. 02/04/2013

Fuente; Imagen de respuestas Yahoo Como me puedo quitar el acné? Yahoo.

Como se puede apreciar en las respuestas, la calidad de la información no es algo que esté sustentado, cada quien habla desde su experiencia y por ello los adolescentes pueden alimentarse de información carente de veracidad, por otro lado, para algunos adolescentes les es difícil apreciar o distinguir información verdadera de la falsa, esto de alguna forma puede atraer riesgos ya que los

adolescentes pueden seguir consejos que más allá de ayudarlos podría perjudicarlos, por ejemplo, si el joven que pregunta tomara en cuenta los consejos de untarse limón, pasta dental etc. podría ser alérgico a éstos productos y empeoraría su situación.

Otras preguntas que se realizan en estos foros tienen que ver con el cómo socializar, en la imagen 7 y 8 se pueden observar ejemplos al respecto.

7



The screenshot shows a web browser window displaying a Yahoo! Answers page. The question is "¿como puedo ligar a una chava que me gusta?" (How can I date a girl I like?). The asker is Fabricio Rodriguez, who asks for advice on how to start talking to a girl he likes, mentioning that she is very attractive. The best answer is from Victor R, who advises the asker to introduce himself, talk about his age, school, and interests to show he is interesting and friendly, and to ask her questions to get to know her better.

¿como puedo ligar a una chava que me gusta?

Fabricio Rodriguez

pues el primera quiero andar con una chava que me gusta mucho pero quiero saber como empiezo, como ser al estar con ella por favor esa chava neta me trae cachetiando las banquetas

hace 2 años [Reportar abusos](#)

Mejor respuesta - elegida por los votantes

Hola amigo, pues primeramente ve y presentate, dile a que te dedicas tu edad, si van en el mismo colegio mejor aun, tu grupo etc, y habla enteramente de ti, de que te gusta, tus aficiones e intereses, eso para demostrarle que eres interesante y que sepa de tus habilidades, ya que vea que eres un tipo agradable y buena gente, entonces le preguntas de ella y asi vas a ver que se encariñara contigo se impresionara y por ende le encantarás, mira checa mi blog, te ayudara bastante a saber que hacer con esa chica y de paso te divertiras leyendo mis articulos y conversaciones MSN

Fuente; Imagen de respuestas Yahoo ¿Cómo me puedo ligar una chava? Yahoo.



http://mx.answers.yahoo.com/question/index?c... ¿cómo puedo ligar a una chava? X

Fantasia Fuego, Hielo da... Adolescencia y Salud - El... Revista Adolescencia Creative Guitar - The Clas... PELICULAS ONLINE NO M... Hotmail - francisco77_28... http://juegosclasicosporta... Netflix

Recuerda las mujeres huelen la confianza y la autoestima y adoran los retos. Todos los hombres no importa nuestra condición física tenemos el instinto de seducir, y lo mismo sentir esos nervios al momento del ligue y caer fácilmente en la garras de la transpiración precoz. Recuerda que con Axe Full Control® la transpiración precoz se puede controlar. Siempre se puede maximizar el efecto de tu ligue, sólo es cuestión de actitud.

Fuente(s):
<http://www.transpiracionprecoz.com/mexic...>

hace 2 años [Reportar abusos](#)

0% 0 votos

Pues para empezar debes de gustarle, si no le gustas será muuuuy difícil. Si no le gustas pues tenras primeramente que hacerte amigo de ella, y esperar meses, /años a que ella se percate de "tu belleza interior", y entonces acepte una relacion contigo. En caso de qu le gustes, pues simplemente hazte su amigo, buena onda, invitala a salir, se sincero, NO SEAS PERRO EN BRAMA, y ya despues dile si quiere ser tu novia. Si ella no acepta tener citas, o se hace la difícil, es porque unicamente quiere que sean a migos, en ese caso mejor busca a otra chica con la cual si tengas oporttunidades.

hace 2 años [Reportar abusos](#)

150%

ES 04:24 p.m. 02/04/2013

Fuente; Imagen de respuestas Yahoo ¿Cómo me puedo ligar una chava? Yahoo.

Como se puede observar en los dos ejemplos de preguntas, las respuestas son vagas e inclusive graciosas, sin embargo, esto es con lo que se enfrentan los adolescentes cuando buscan información en Internet, actualmente. La Web se ha vuelto el principal recurso de información para algunos adolescentes, esto porque

encuentran mayor comodidad al preguntar algo tan personal e íntimo detrás de una computadora, que hacerlo frente a otra persona con el miedo de ser ridiculizado o juzgado.

La información que antes sólo se obtenía por medio del hogar, la escuela, la tv los amigos o la radio, pasaron a segundo término ante las nuevas formas de comunicación. En la actualidad, en foros, blogs y videoblogs se puede encontrar una gran diversidad de formas de pensar, pues no se limitan a una comunidad ni a un país, sino que se encuentran personas de todo el mundo, ofreciendo una variedad de información.

Podemos afirmar que la presencia en los ambientes virtuales de individuos con diferentes capitales culturales les permite a los adolescentes enriquecerse y resignificar su propio espacio. Para estos jóvenes, las normas de su entorno socio comunitario, pierden la dimensión universal que pudo tener para sujetos socializados en un mundo cerrado que no les permitía visualizar otras posibilidades de ser y desarrollarse. (Balardini. 2000; p.108).

Es así como los adolescentes van enriqueciéndose de diferentes puntos de vista que contribuyen a la construcción de su identidad por medio de la información que obtienen, por eso, para los adolescentes les son muy atractivas las nuevas tecnologías. Por otro lado, los adolescentes que hacen este tipo de prácticas van limitándose en cuanto a sus posibilidades, pues creen que todo el saber se encuentra en Internet, conformándose sólo con la información alojada allí.

2.5 Socialización.

A partir del gran avance tecnológico, también se han presentado nuevas formas de socialización. Para quienes presenciaron esta transformación posiblemente hubo un gran choque en estas nuevas formas de comunicarse con los demás, pues ellos crecieron y vivieron de manera muy distinta a como se vive y se socializa hoy, es por ello que algunas de estas personas critican estas nuevas

formas de relacionarse con los demás, sustentando que el trato ya no es directo o cara a cara, perdiendo el sentido de conocer “realmente” a una persona.

Sin embargo, los jóvenes que nacieron durante esta nueva era de la tecnología, no ven ni se vieron afectados en sus relaciones sociales por estas nuevas formas de interactuar con los demás, al contrario, son las que están presentes y utilizan para comunicarse con sus amigos y familiares. No obstante, en algo tienen razón las personas que critican estas nuevas formas de socialización, un punto importante de ello, es la facilidad con la que los adolescentes interactúan con las demás personas en un espacio virtual en comparación con un espacio físico. No se ven sometidos a la presencia del otro individuo ni al nerviosismo de tener a una persona frente ellos con la incertidumbre de cómo se vaya a comportar, cuando llega a suceder esto en Internet para el adolescente es muy fácil cerrar la ventana y concluir la conversación, cosa que no puede suceder cuando se encuentran cara a cara.

No se trata de decir que la forma de socialización entre los adolescentes a través de las redes sociales sustituya una conversación cara a cara. Como ya se mencionó, estas nuevas tecnologías son una alternativa de comunicación entre personas, inclusive donde se mantiene o se consolida la relación entre los adolescentes. Como lo exponen Figueredo, Cristian & Carmen Ramírez Belmonte. (2008; p.320), “el uso de Internet no deteriora las relaciones de los jóvenes con sus amigos, en muchos de los casos el uso del Messenger, los sms, refuerzan esos vínculos”. Los adolescentes también gustan de tener encuentros en las escuelas, los cafés o centros comerciales haciendo de la red social una extensión temporal y espacial.

A los adolescentes les es muy atractivo estar conectados en las redes sociales, ya que a través de ellas están al pendiente de las actividades de sus amigos y de igual manera, informan de lo que ellos hacen, esto contribuye al incremento del número de sus amistades, así como también el conocer nuevas, a pesar de de



que este proceso se da en un espacio virtual, la importancia de las relaciones son igual o mayor como si fuera en un espacio real. Salir del anonimato es algo importante para algunos adolescentes, pues ellos quieren y necesitan de la atención de los otros para sentirse tomados en cuenta, esto lo logran a través de las interacciones dentro de las redes sociales, con los comentarios que se ponen a partir de un estado o la cantidad de Likes recolectados en algunas de sus fotos, publicaciones o videos.

Conclusiones.

Los adolescentes se encuentran en un proceso de cambio, tanto de índole física como psicológica. Es importante reconocer que dentro de esta etapa, los adolescentes son capaces de construir nuevas formas de pensar y de actuar, de alguna manera están muy vinculados con las nuevas tecnologías, no sólo son una herramienta más de trabajo, sino también forman parte de sus vidas y que día a día las utilizan como medio de comunicación.

Para algunos adolescentes, Internet se ha convertido en una herramienta de primera mano para buscar información, permitiéndoles aclarar sus dudas tanto personales así como también relacionadas con la escuela. Pero, esto ha provocado que algunos adolescentes recurran a esta herramienta como única opción de búsqueda, limitándolos sólo a esa información y que algunas veces puede carecer de veracidad.

Internet ofrece a los adolescentes cierta autonomía en sus vidas, es por eso que para ellos es muy atractivo utilizarla. Es un escape de las normas y reglas a las que están sujetos. No obstante, Internet también tienen ciertas normas, éstas pueden ser implícitas o explícitas, de cualquier forma los adolescentes al estar en Internet tienen la sensación de ser libres y autónomos, es por ello que hay cierta preferencia por esta nueva forma de comunicación.

Las redes sociales se han convertido parte esencial de la vida para algunos adolescentes, pues es a través de ellas que encuentran la manera de socializar con las demás personas de una forma diferente a como se hace en la vida real. La interacción que se da dentro de estas redes sociales puede reforzar las relaciones de los adolescentes con sus amigos y familiares, pues también la admiten como una extensión de tiempo y espacio.

Es importante mencionar que quien se mueve en la vida real así como dentro de las redes sociales es la misma persona, pues como ya se comentó, los adolescentes ensayan diferentes perfiles para conformar su identidad, esto pasa dentro y fuera de las redes sociales.

Se puede decir que a estas nuevas formas de comunicación se le suma o más bien fortalece la idea de inmediatez. En la actualidad es algo muy presente y donde todo lo queremos al alcance de la mano. A través del tiempo se han fabricado objetos que facilitan la manera de vivir y de hacer las cosas, actualmente ya no es necesario esperar varios días para comunicarnos a través de cartas con alguien a distancia, como lo hacían en el siglo pasado, ahora sólo basta con ser dueño de un celular o una computadora para comunicarnos en tiempo real con alguien que inclusive se encuentra al otro lado del mundo.

Las redes sociales no son algo exclusivo de los adolescentes, ya que los adultos también en cierta medida están involucrados con ellas, en el siguiente capítulo se analizarán algunas opiniones de los profesores acerca de lo que piensan de las nuevas tecnologías y la relación con la escuela. También se abordará el tema de las redes sociales, qué utilidad le dan ellos y que piensan acerca del uso que le dan sus alumnos.

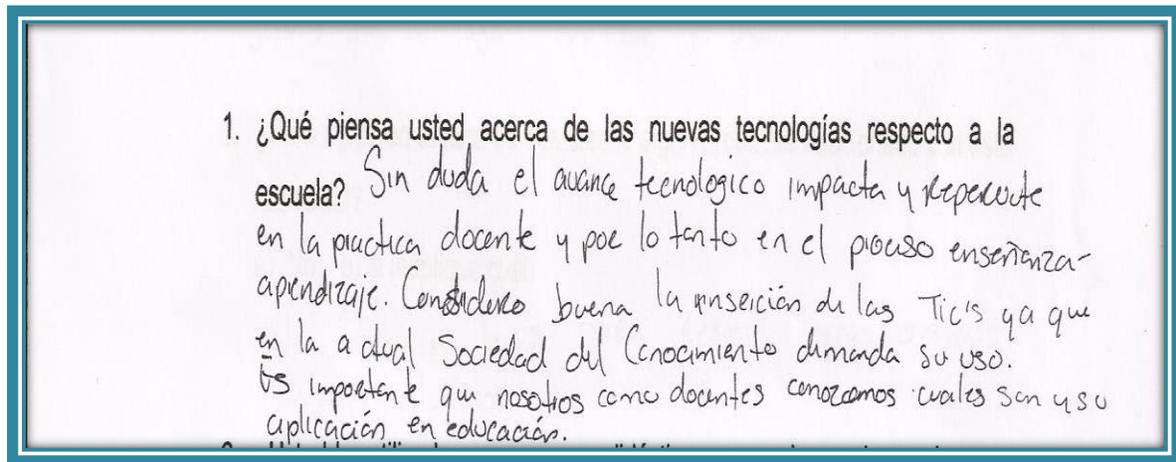
Nuevas tecnologías y Facebook en escuela

3.1 ¿Qué piensan los maestros de las nuevas tecnologías?

La mayoría de los maestros están de acuerdo que las nuevas tecnologías son necesarias e indispensables para integrarlas a la vida escolar pues en estos tiempos juegan un papel importante en la vida diaria de los sujetos, “En la era de las redes, Internet está generando expectativas similares a la televisión en cuanto a transformar la educación” (Cobo, Cristobal & Jhon, W. Moravec. 2011; p.14), por ello la escuela se debe actualizar para no quedar rezagada.

Creer conveniente modernizar la enseñanza, ya que a través de las nuevas tecnologías se puede facilitar y mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje, pues dicen los maestros, que de alguna manera están relacionadas a la vida cotidiana de sus alumnos. En la imagen 9 y 10 se pueden observar algunas de las respuestas de dos maestros acerca de lo que se acaba de mencionar.

9



7

⁷ Con el fin mostrar al lector una copia de las respuestas de puño y letra de los entrevistados, en los siguientes capítulos se expondrán algunos ejemplos como éste.

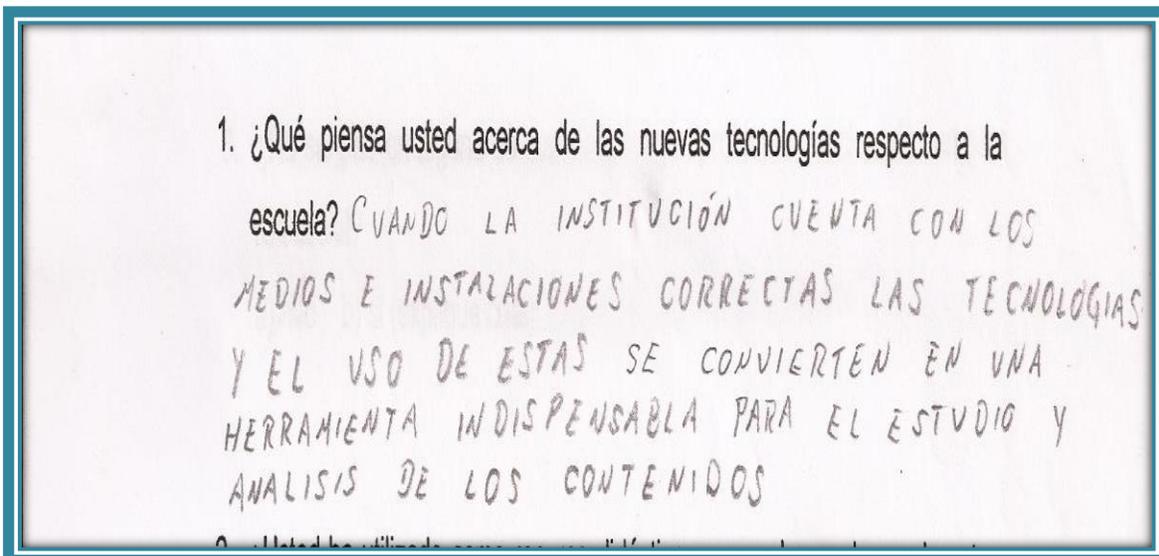
1. ¿Qué piensa usted acerca de las nuevas tecnologías respecto a la escuela?

El uso de las tecnologías en la escuela es muy importante, porque el alumno en su vida cotidiana está relacionado constantemente con ellas.

Como se puede apreciar en las imágenes anteriores, los dos maestros coinciden en integrar las nuevas tecnologías a la escuela, sin embargo también algunos profesores están conscientes de un problema muy grave y notorio para la mayoría de las escuelas del DF: la falta de estos recursos.

En las imágenes 11 y 12 se pueden apreciar las respuestas de un par de maestros quienes indican que tienen toda la intención de llevar a cabo actividades escolares utilizando como herramienta algún recurso tecnológico, pero señalan que se ven limitados por la falta de éste en las escuelas.

1. ¿Qué piensa usted acerca de las nuevas tecnologías respecto a la escuela? Que los recursos son insuficientes para el número de alumnos inscritos en el plantel



“En muchos casos se observa que el gran entusiasmo por la incorporación de infraestructuras tecnológicas en la educación no viene acompañado por el mismo interés en entender y atender las repercusiones tecnosociales que ello genera.” (Cobo & Moravec. 2011; p.80). Por otro lado, si existe el material, la mayoría de las veces no es suficiente para abastecer a toda la escuela, creando conflictos entre los maestros por obtener él o los aparatos.

Otro problema que identifican los maestros respecto a las nuevas tecnologías es el inadecuado uso que sus alumnos le dan, la mayoría de ellos, no las ven como una herramienta que puede ser utilizada para beneficio de la escuela, sino más bien como un medio de entretenimiento o una forma más de pasar el tiempo. En las imágenes 13 y 14 se pueden percibir algunas opiniones respecto a esto.

13

1. ¿Qué piensa usted acerca de las nuevas tecnologías respecto a la escuela?

Son buenas herramientas que ayudan al aprovechamiento de los alumnos, sin embargo los alumnos a veces las utilizan inadecuadamente.

14

1. ¿Qué piensa usted acerca de las nuevas tecnologías respecto a la escuela?

→ Son buenas herramientas que podrían beneficiar la enseñanza-aprendizaje. Aunque también puede perjudicial al desempeño escolar.

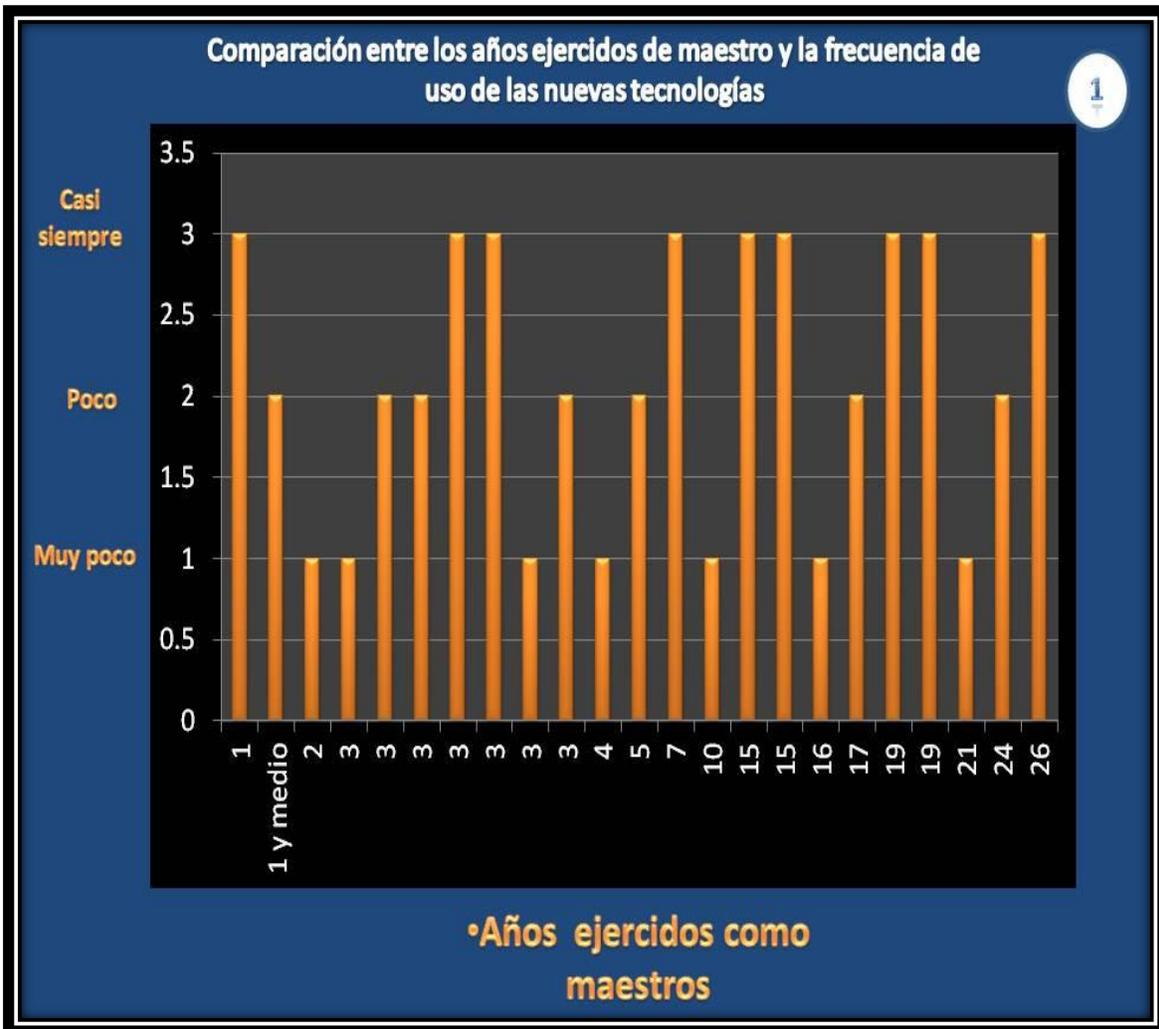
La problemática no sólo se debe entender desde una perspectiva, sabemos que los adolescentes se caracterizan por descubrir nuevas cosas tratando de evitar cualquier consejo u opinión de los adultos. No obstante, el profesor también debe ser sutil y audaz en el proceso de enseñanza. Hay maestros que prefieren realizar sus clases sin ayuda de ningún recurso tecnológico; otros que apenas están en el proceso de reconocimiento de las nuevas tecnologías; algunos familiarizados con ellas pero que se ven limitados por la falta de recursos o si las tienen, las utilizan de una manera básica. Se ha puesto de moda el decir, "hay que utilizar las nuevas

tecnologías para la escuela” y no sólo esto se contempla en el ámbito escolar, sino también en el hogar e inclusive en los discursos políticos, el significado de esto se ha quedado muy corto en cuanto a lo que verdaderamente implica, así lo exponen Cobo y Moravec (2011; p.34).

Es necesario destacar que esta idea de las “nuevas tecnologías” resulta hoy un concepto frágil e insuficiente. Por ejemplo, cuando un docente anuncia que utilizará “nuevas tecnologías” en el aula y prepara su clase con un poco interactivo PowerPoint, el catedrático puede llegar a olvidar que ese paquete informático de presentaciones tiene casi treinta años de antigüedad y que el valor agregado estará en la forma en que lo utilice y no en el software como tal. Lamentablemente, abundan los malos ejemplos de usos antipedagógicos (y monótonos) del PowerPoint.

Regularmente, se podría pensar que los maestros con menos años de ejercicio frecuentemente utilizan algún tipo de recurso tecnológico para sus dar sus clases, esta afirmación se apoyaría por el hecho de que son jóvenes y de alguna manera están familiarizados con las nuevas tecnologías. Por otro lado, también se tiene la idea de que los maestros con más años de trayectoria y por no ser tan jóvenes recurren poco a las nuevas tecnologías como herramienta para sus clases, para conocer a detalle esto que se acaba de mencionar, se les pregunto a los maestros de la secundaria con la cual se trabajó, cuántos años tenían cómo maestros y cuál es la frecuencia con la que emplean algún recursos tecnológico para sus clases. Esto se hizo con el objetivo de conocer si hay una relación entre estas dos preguntas.

En la gráfica 1 se puede contemplar que 6 de los 3 maestros que casi siempre utilizan algún tipo de recurso tecnológico para sus clases, tienen entre 7 y 26 años ejercidos como docentes, demostrando que no necesariamente la mayoría los maestros más jóvenes de esta secundaria, tienden a utilizar con frecuencia algún tipo de recurso tecnológico.

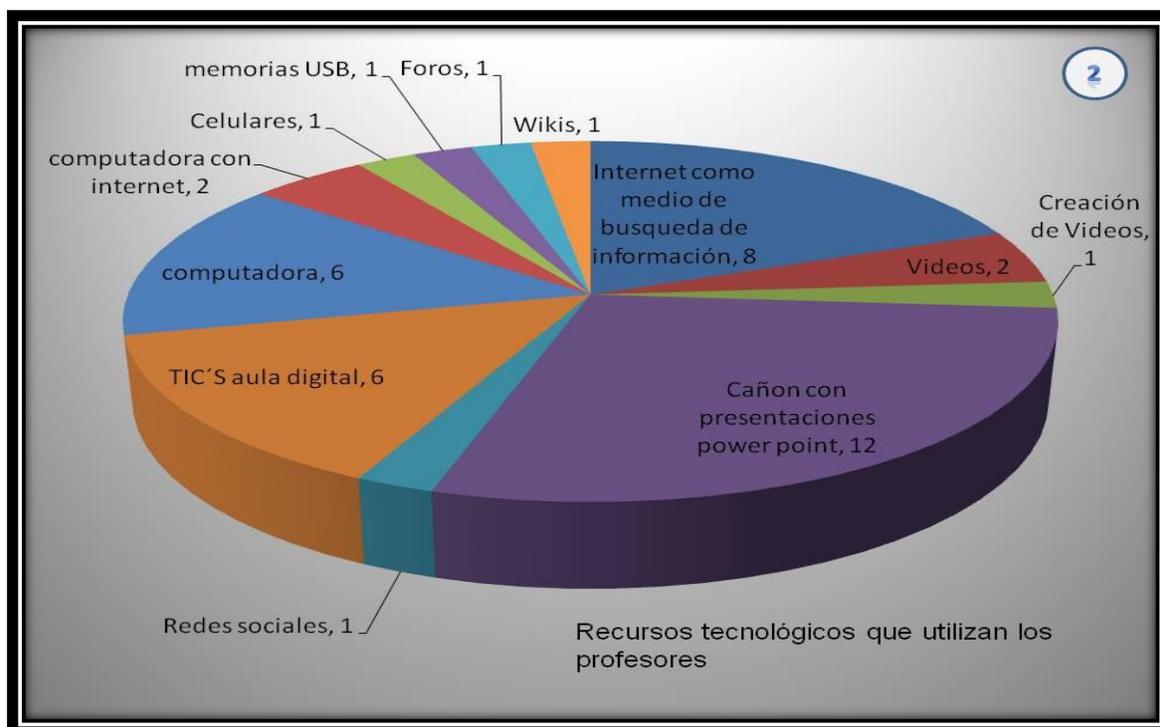


La gráfica también indica que el total de los profesores que casi siempre utilizan algún recurso tecnológico se ve minimizado por los que lo utilizan poco y muy poco, demostrando que la mayoría de los maestros de esta secundaria no utilizan las nuevas tecnologías con recurrencia para sus clases.

Utilizar poco o mucho los recursos tecnológicos, no sólo tiene que ver con las prácticas usadas por los profesores hacia éstas, sino también, de otras situaciones que se verán más adelante, las cuales entorpecen la inclusión de las nuevas tecnologías a la vida escolar y sobre todo, a los alumnos quienes se suponen debería utilizarlas como prioridad para apoyo académico, no obstante los

maestros señalan que desafortunadamente los chicos no utilizan las nuevas tecnologías a favor de su aprendizaje escolar.

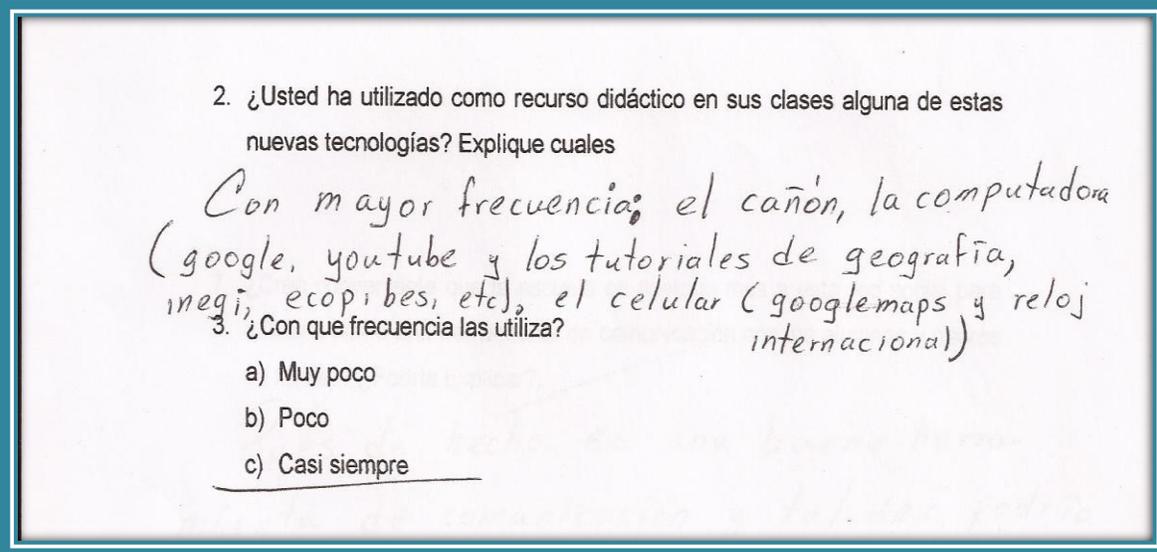
A los adolescentes se les facilita aprender a manejar algún nuevo software o aparato sin necesidad de recibir instrucciones de cómo hacerlo, pues de alguna manera lo viven a diario y lo relacionan con su forma de vivir. Sin embargo, los maestros se preguntan; ¿Por qué no son capaces de relacionar las nuevas tecnologías con la escuela y utilizarlas como herramienta escolar?, en primera instancia, para algunos adolescentes les importa poco o nada todo lo relacionado con el estudio, para ellos la escuela es otra forma de represión y aburrimiento, lugar en el que lo único bueno es socializar. Una situación ligada a esta problemática, son los recursos tecnológicos que utilizan los profesores en sus clases y la forma en que lo hacen “Los adolescentes viven en una cultura de lo simultaneo, pero se encuentran con un aula que sólo privilegia lo lineal” (Morduchowicz, Roxana. 2008; p.19). Para conocer más al respecto, se les pregunto a los maestros cuáles eran los principales recursos tecnológicos utilizados en su clase, en la gráfica 2 se exponen los resultados obtenidos.



En la gráfica se puede identificar que los recursos tecnológicos más utilizados por los profesores se encuentran en el siguiente orden; cañón electrónico como medio para presentar diapositivas de Power point, Internet como búsqueda de información, computadora sin internet y TIC'S⁸ aula digital. Es notorio que los recursos principales utilizados en las clases por los profesores entrevistados, son para los adolescentes muy comunes.

Otra problemática que los maestros indicaron, es acerca de las computadoras que utilizan para trabajar con sus alumnos en la escuela, señalan que son un tanto arcaicas e impiden trabajar plenamente con sus alumnos, pues muchas de las computadoras están desactualizadas en el software y hardware.

15



2. ¿Usted ha utilizado como recurso didáctico en sus clases alguna de estas nuevas tecnologías? Explique cuales

Con mayor frecuencia; el cañón, la computadora (google, youtube y los tutoriales de geografía, ineqi, ecopibes, etc), el celular (googlemaps y reloj internacional)

3. ¿Con que frecuencia las utiliza?

a) Muy poco

b) Poco

c) Casi siempre

A pesar de lo comentado, varios maestros indicaron utilizar recursos tecnológicos como alternativa de trabajo para sus clases, algunas actividades son; usar teléfonos celulares en clase para crear videos y fotos, disponer de Internet no sólo

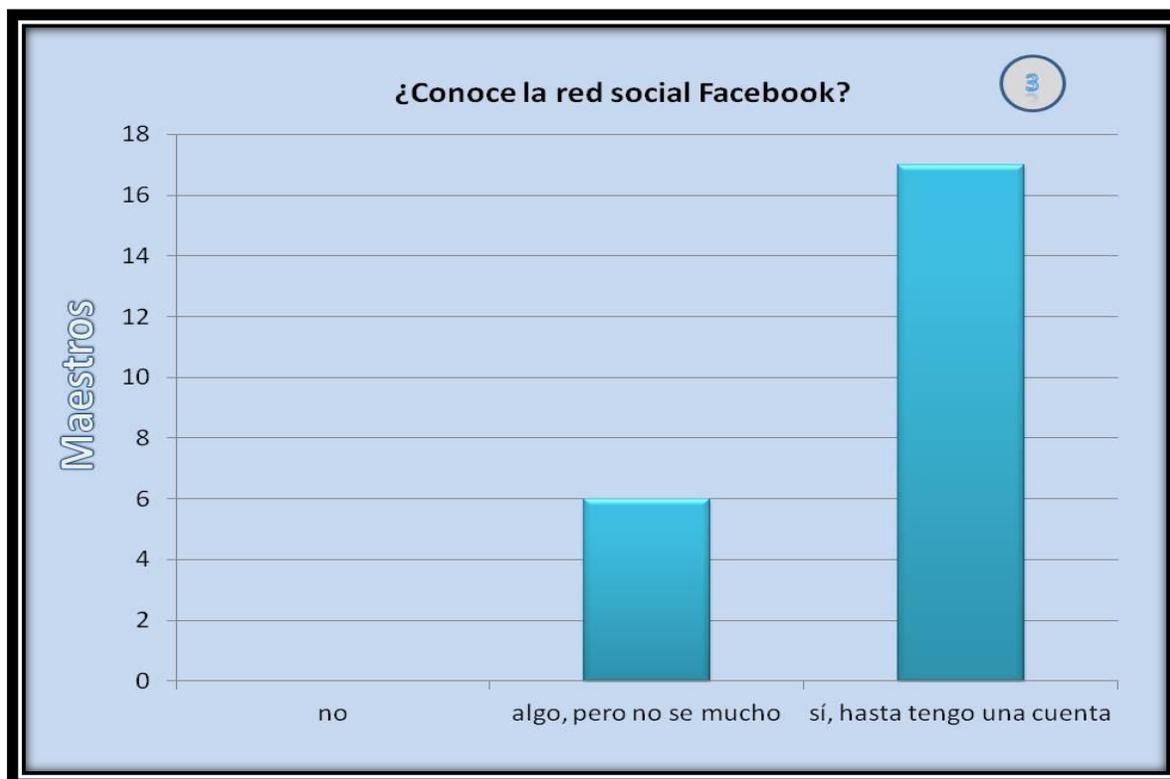
⁸ Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) son todas aquellas herramientas y programas que tratan, administran, transmiten y comparten la información mediante soportes tecnológicos. La informática, Internet y las telecomunicaciones son las TIC más extendidas, aunque su crecimiento y evolución están haciendo que cada vez surjan más modelos. (Mela, Marta. 2011).

como medio de búsqueda de información, sino también, para ver algunas aplicaciones que ofrecen algunos servidores, un ejemplo de esto lo hace la maestra de geografía, quien utiliza GoogleMaps para abordar temas relacionados con su materia, en la imagen 15 se puede apreciar la respuesta de esta maestra.

Algunos profesores han logrado integrar las redes sociales y los foros como medio de comunicación entre sus alumnos, este tipo de ejercicios son llamativos para ellos, sin embargo, la mayoría de los maestros entrevistados no se inclinan por utilizar este tipo de alternativas.

3.2 Maestros y Facebook.

Otra cuestión que se debe analizar es lo que piensan los profesores a cerca de Facebook, esta red social es parte de las nuevas tecnologías y es importante conocer qué papel juega actualmente en la escuela. Para esto, primero se les pregunto a los maestros si conocían Facebook, en la gráfica 3 se pueden observar sus respuestas.

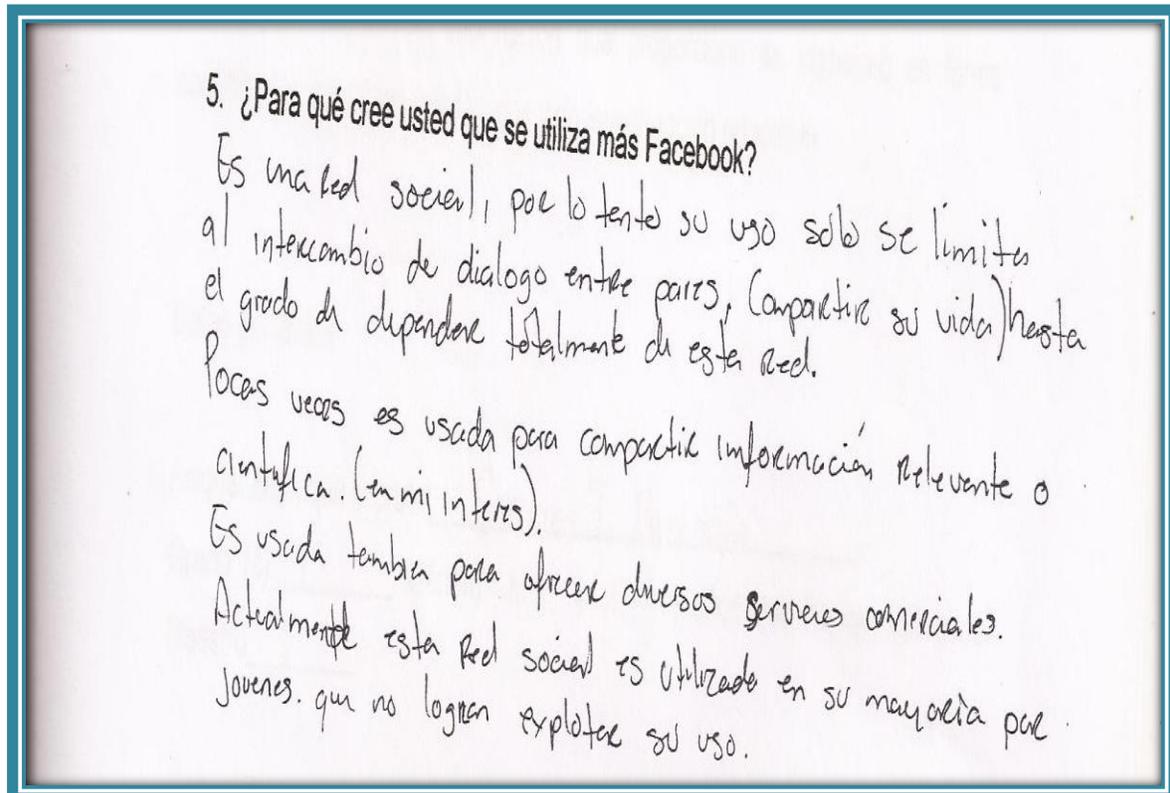


Facebook es una de las redes sociales más populares en todo el mundo, como se pudo ver en el capítulo 1, la ciudad de México es una de las que tienen más usuarios de Facebook en Latinoamérica, por lo tanto la mayoría de las personas que residen en el DF conocen ésta red social. Como se muestra en la gráfica anterior, 17 maestros entrevistados la conocen e inclusive son dueños de una cuenta, sólo 6 dice conocer algo pero no mucho, estas cifras demuestran que todos los maestros de la secundaria con la cual se trabajo saben o tienen alguna idea de lo que es Facebook.

3.3 La creencia de los maestros acerca de la utilidad de Facebook.

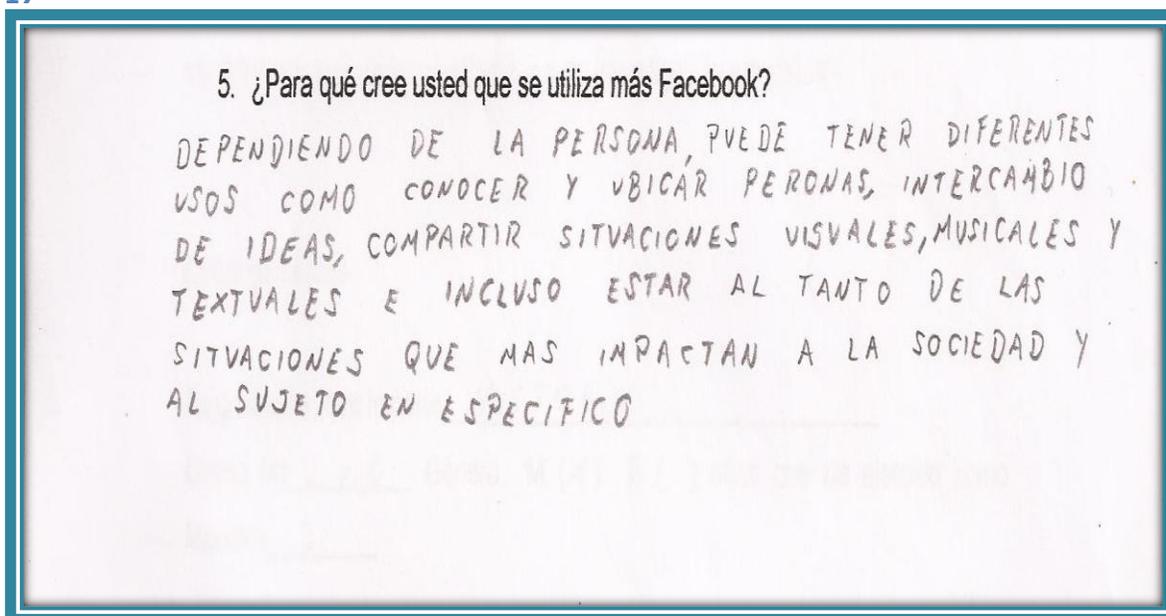
Se les pregunto a los maestros acerca de la creencia que tienen acerca del uso de Facebook, entre sus respuestas destacan que esta red social es un medio comunicación entre sus familiares y amigos, también la consideran como otra manera de socializar con personas que no conocen. En la gráfica 16 se muestra la respuesta de un maestro quien piensa que Facebook sólo se limita a socializar.

16



Entre otras respuestas, dicen los maestros que Facebook también es útil para compartir información sobre diversos temas, así como también desarrollar actividades en conjunto. Señalan que últimamente Facebook se ha utilizado no sólo como un medio de socialización, sino también en la voz de quien o de quienes se quieren hacer escuchar. En la imagen 17 se muestra otro ejemplo donde señalan que dentro de esta red social se dan cambios de formas de pensar, así como estar al pendiente de las cosas que impactan a la sociedad.

17



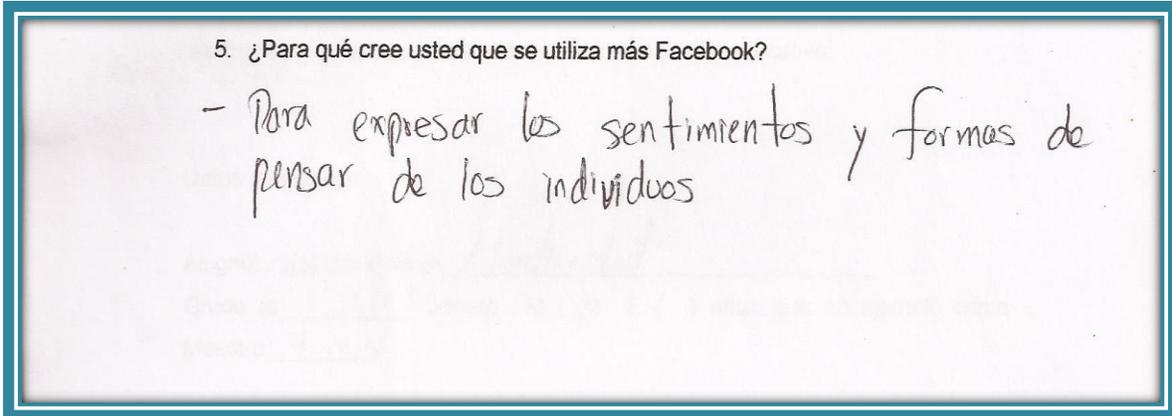
3.4 La creencia y opinión de los maestros acerca del uso que sus alumnos le dan a Facebook.

Los maestros piensan que como ellos, sus alumnos utilizan Facebook principalmente para socializar y mantenerse comunicados. Sin embargo, mencionaron otros usos de los cuales rebasan por mucho, la utilidad que ellos mismos le dan.

En la imagen 18 se puede contemplar a un profesor indicando que los jóvenes usan Facebook como un medio para expresar sus sentimientos y emociones. Esto se ve reflejado a través del muro donde se pueden leer las publicaciones de cada

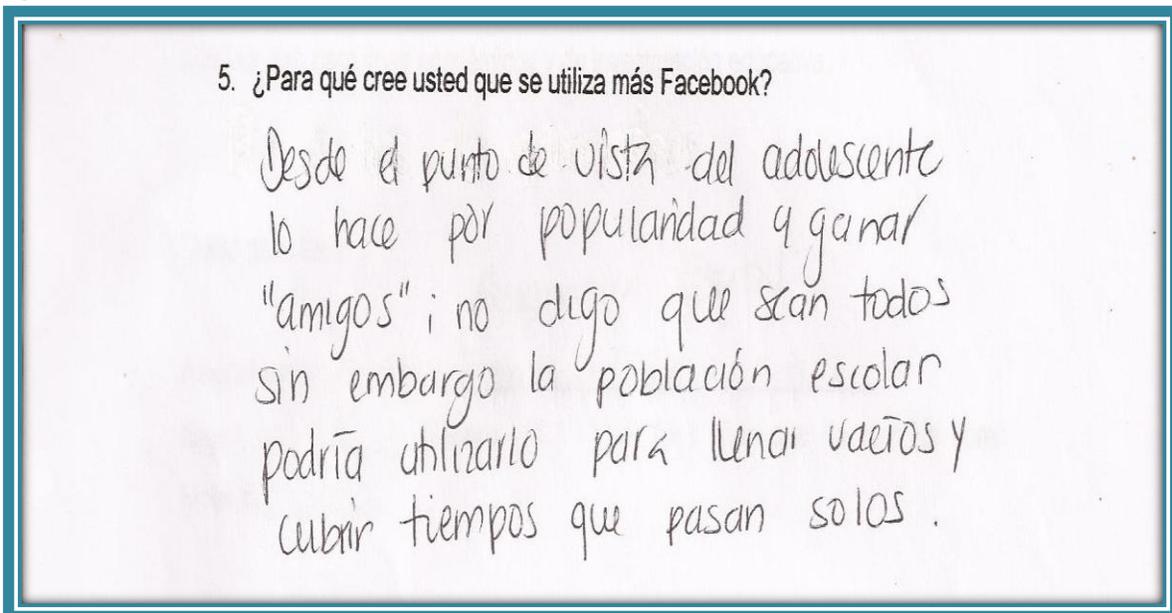
usuario, con el fin de que todos sus contactos se enteren y puedan hacer un comentario o dar clic en “me gusta”.

18



Otro profesor indica que sus alumnos ven esta red social como una manera de adquirir popularidad y ganar amigos (imagen 19). Los jóvenes lo hacen a través de comentarios o likes acumulados en una publicación o alguna foto que suben, dando a conocer así, su vida personal. Otros piensan que Facebook es utilizada para generar violencia entre los alumnos, dando lugar al “ciberbullying”, véase imagen 20.

19



20

5. ¿Para qué cree usted que se utiliza más Facebook?

Para convivir con personas, amigos puede ser de manera sana y en cuanto a los adolescentes pueden emplearla para el ciberbullying

Algunos profesores piensan que sus alumnos no hacen buen uso de esta red social, ya que a través de ella consultan mala información, ven cosas desagradables como videos, imágenes y se alimentan de datos sin importancia, inclusive refieren que puede ser contraproducente, pues de ella no puede salir “nada bueno”, sólo se debe ver como una red social y no para otra cosa, ejemplos de estas respuestas se pueden percibir en las imágenes 21 y 22.

21

5. ¿Para qué cree usted que se utiliza más Facebook?

No para cosas positivas al 100%.

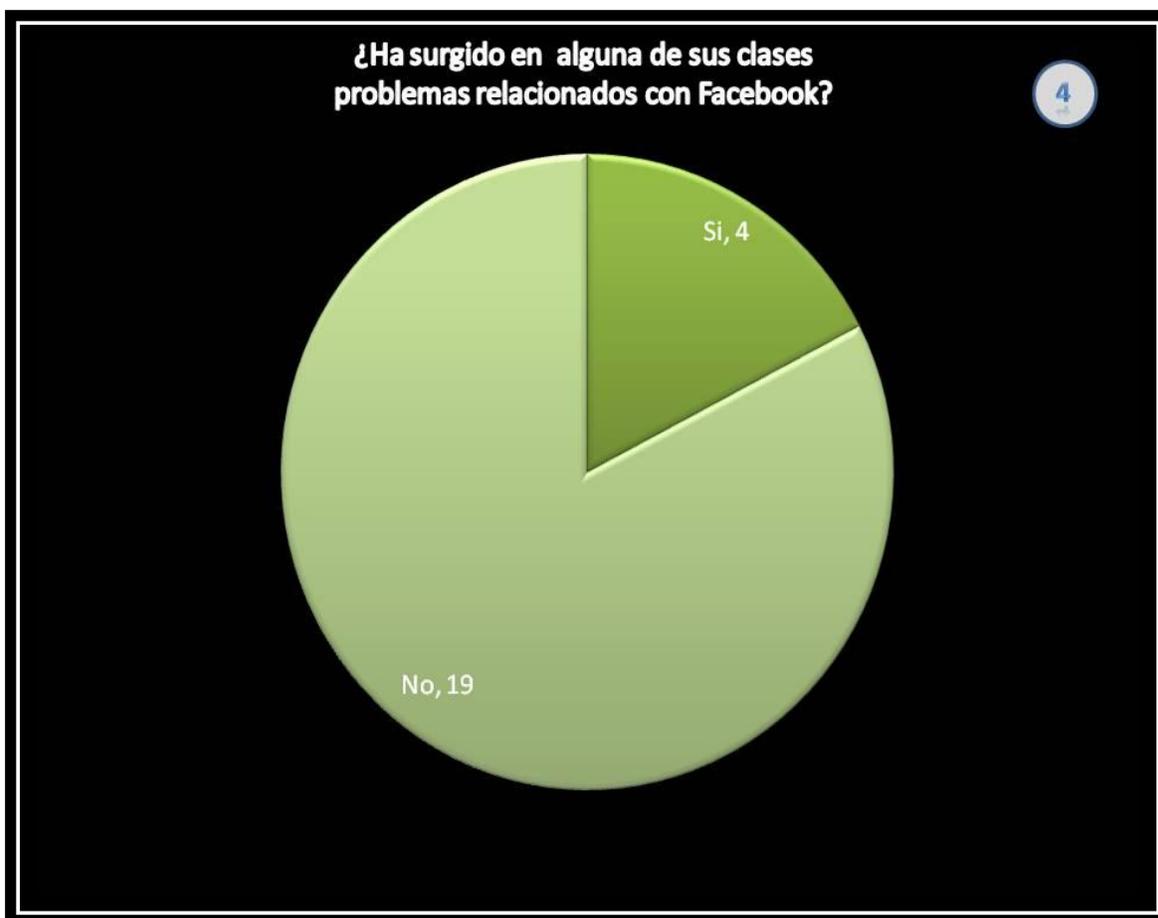
22

5. ¿Para qué cree usted que se utiliza más Facebook?

como una red social más que para enseñar o enviar trabajos.

3.5 Problemas en clase por Facebook.

Era necesario conocer si Facebook ocasiona conflictos en la escuela, para saber más al respecto, se les preguntó a los maestros acerca de ello. Sólo cuatro de los 23 maestros entrevistados dijeron haber vivido algún problema dentro de sus clases, cabe mencionar que los cuatro maestros tienen una cuenta activa en esta red social. De alguna manera esto les ayuda a identificar con más facilidad los inconvenientes que pueden surgir en el aula, colocándose en una posición más aventajada en comparación a los maestros que no son usuarios, en la gráfica 4 se muestran los resultados de esta pregunta.

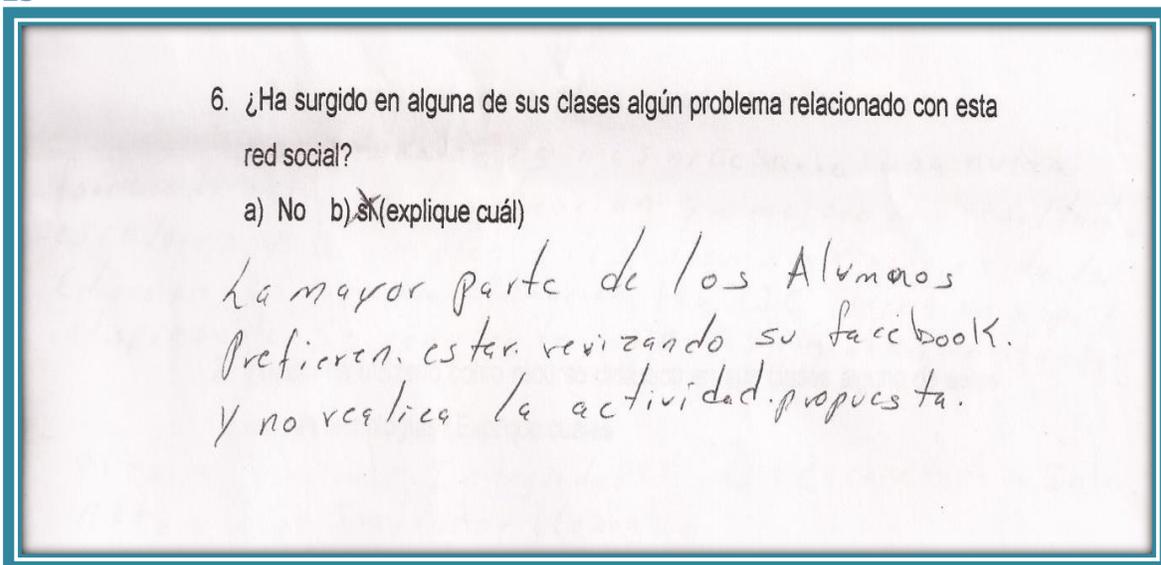


Los conflictos que han detectado los profesores dentro de sus aulas se dividen en dos, el primero está relacionado con la distracción que ocasiona Facebook dentro

de las clases y el segundo la violencia entre alumnos generada por sus prácticas en Facebook.

Dos de los maestros indican que los alumnos no ponen atención en sus clases por estar revisando Facebook, uno de los maestros (imagen 23) tiene este problema frecuentemente, ya que como imparte la materia de TIC'S y Laboratorio de computación, señala que al trabajar con sus alumnos usando estas herramientas tecnológicas, surgen complicaciones, ya que éstos en lugar de realizar las actividades señaladas, prefieren revisar su Facebook.

23



El segundo problema que refieren los profesores, es la violencia entre sus alumnos dentro de las aulas provocado por Facebook. Estos maestros informan que los alumnos utilizan esta red social como medio para insultarse, generando posteriormente en las aulas enfrentamientos que no sólo se quedan en ofensas, sino en agresiones físicas, poniendo en riesgo la integridad de los alumnos. En la imagen 24 y 25 se pueden mirar algunas respuestas sobre lo que se acaba de exponer.

24

6. ¿Ha surgido en alguna de sus clases algún problema relacionado con esta red social?

a) No si (explique cuál)

Surge el cyberbullying ya que aprovechan ese medio para insultarse al tener acceso a otras personas a través de "amigos".

25

6. ¿Ha surgido en alguna de sus clases algún problema relacionado con esta red social?

a) No b) si (explique cuál)

— los malos entendidos entre los alumnos, que reflejan violencia entre pares, por las frases que escriben, y lo ven como una falta de respeto.

Conclusiones.

A manera de conclusión, se puede señalar que los maestros arrojaron datos importantes para la investigación, pues indicaron algunas cosas tanto positivas como negativas de Internet y Facebook. Es menester darle importancia al hecho de que la incorporación de las nuevas tecnologías a la educación, se ve obstaculizada por diferentes complicaciones. Uno de estos problemas es la manera en que algunos maestros manejan y emplean las nuevas tecnologías para sus clases. Se puede pensar que dejándoles de tarea a los alumnos buscar

información en Internet, se está cumpliendo con la expectativa de utilizar algún recurso tecnológico, sin embargo, si no hay una responsabilidad por parte de los maestros en explicarles la manera de utilizar correctamente Internet, se puede estar propiciando pérdida de tiempo en los alumnos. Esto por el resultado de la facilidad con que encuentran la información e inclusive a veces errónea, este tipo de situaciones no permiten que los alumnos se inmiscuyan en el verdadero proceso de investigación.

El famoso “cortar y pegar” se ha vuelto una herramienta utilizada por los alumnos para entregar algún trabajo sin mayor esfuerzo, sin que éstos siquiera lo lean y analicen. Por otra parte, Power Point se ha convertido en una herramienta usada frecuentemente para exposiciones, donde los alumnos la utilizan de una manera básica, empleándola no como apoyo de su exposición, sino dejándole a cargo al software la exposición misma, pues los jóvenes se dedican sólo a recitar el manajo de letras que proyectan.

A pesar de esto, algunos maestros utilizan alternativas de trabajo apoyándose en las nuevas tecnologías, un buen ejemplo de ello, es la maestra de geografía quien explota las aplicaciones de algunos servidores como Google, Ecopibes y Youtube para reforzar las temáticas de su materia, “es necesario aprovechar el momento actual, así como los espacios y plataformas a nuestro alcance para reflexionar y actuar de manera individual y conjunta para diseñar una educación no solamente actualizada, sino que sea capaz de responder a los cambios de mañana” (Cobo & Moravec. 2011; p.34).

La falta de equipo en las escuelas es otro obstáculo que identificaron los maestros para que las nuevas tecnologías formen parte de la educación escolar, ellos dicen que no hay equipos suficientes para abastecer las demandas de toda la institución y el equipo existente es viejo y desactualizado. Los jóvenes están acostumbrados a la velocidad y a la idea de inmediatez, cosa que las máquinas de la escuela no les pueden proporcionar, los alumnos se aburren al realizar los mismos ejercicios,

como el transcribir documentos a Word, verificar las enciclopedias o pasar al pizarrón electrónico a elaborar ejercicios en plataformas que no tienen comparación con las gráficas tan definidas de las nuevas consolas de videojuegos, por ello, esto es una de las causas por las cuales los alumnos no se sienten motivados a utilizar las nuevas tecnologías como una herramienta de trabajo escolar.

Como se puede ver, existen una serie de problemas estrechamente ligados por lo cual las nuevas tecnologías aún no se han integrado por completo a la escuela, y no con esto se está diciendo que las nuevas tecnologías vengán a resolver todos los problemas educativos, “Esto no significa agregarle una «e-» al comienzo para hacerlo mejor. Tampoco será suficiente con adquirir determinados dispositivos tecnológicos o con incorporar alguna certificación o norma internacional de calidad” (Cobo & Moravec.2011; p.20). Pero si es necesario incluirlas en el sistema educativo ya que ellas forman parte de la vida social en la que se vive y de alguna manera responde a las necesidades tanto de la vida laboral como cotidiana.

Facebook como ya se comentó, forma parte de las nuevas tecnologías, todos los maestros a los que se entrevistó, conocen esta red social. Los maestros piensan que Facebook es utilizado principalmente para mantener comunicadas a las personas, creen que se ha convertido en una herramienta para dar a conocer temas de interés. Ciertamente se puede decir que a partir de las redes sociales han surgido movimientos a partir de las convocatorias que se hacen en estas plataformas, convirtiéndose en un medio informativo, donde se pueden conocer cuestiones que impactan a la sociedad y al individuo mismo.

La mayoría de los maestros piensan que sus alumnos no le dan una utilidad provechosa a Facebook, pues dicen que los jóvenes lo ocupan para obtener popularidad, para hacer amigos y para insultarse. Es necesario decir que para algunos maestros el uso que le dan sus alumnos no tiene importancia, no obstante



y con base a lo que se dijo en el capítulo 2, podemos argumentar y defender la postura y las necesidades de los adolescentes, pues el socializar y mantener relaciones con sus semejantes por medio de Facebook u otra red social, ayuda a conformar su identidad, proporcionándoles autoestima y seguridad en su persona. Es importante para el adolescente obtener esto que se acaba de mencionar, pues son elementos que determinarán el adulto en el que se convertirán.

Pero tampoco hay que dejar aún lado los problemas que algunos maestros identificaron, ejemplo de ello, son la complicaciones que se dan dentro del aula causada por Facebook originando violencia entre los alumnos, de alguna manera estas situaciones no favorecen las condiciones necesarias dentro del aula para que los alumnos se sientan bien y colabora para que los alumnos víctimas del ciberbullying no quieran asistir a clases por las burlas y el desprestigio causado por estas prácticas, o bien si asisten a la escuela, se posicionan en una actitud sumisa orillándose al bajo aprovechamiento escolar.

Otro problema señalado por los maestros, es la desatención de sus alumnos cuando están en clase pues no están al pendiente de los que se dice o se hace en el salón por estar revisando Facebook, por lo tanto se puede llegar a la conclusión de que Facebook es un distractor dentro del aula obstaculizando el aprendizaje de los alumnos.

Cabe resaltar la disyuntiva de los profesores acerca de la inclusión de las nuevas tecnologías en la escuela, refiriendo que éstas se deben incorporar como una herramienta más de la enseñanza. De alguna manera, Facebook forma parte de estas nuevas tecnologías, la contradicción reside en la opinión de algunos profesores, al afirmar lo primero y descalificar lo segundo.

Los profesores tienen diversas suposiciones acerca del uso que le dan los alumnos a Facebook, sin embargo, no se debe caer en el error de estigmatizar o calificar esta red social de una manera totalmente negativa o positiva, las

opiniones de los profesores dejaron ver estos dos lados. Hay que considerar que Facebook puede ser utilizado como una herramienta de aprendizaje para la escuela, ciertamente, sin olvidar sus fallas y debilidades que pueden provocar en los alumnos el ocio y mal manejo de información, provocando en ellos bajo aprovechamiento escolar. Estos son los puntos de vista de los maestros, ahora toca ver el de los padres de familia, pues son ellos quienes viven con sus hijos y los tratan a diario.

Relación entre padres y Facebook

4.1 Comunicación entre padres e hijos.

Una de las bases principales para comenzar este capítulo, es analizar qué tipo de comunicación tienen los padres de familia con sus hijos, pues dependiendo de ello, se notarán las valoraciones que hacen los padres acerca de las actividades de sus hijos.

Una buena comunicación entre padres e hijos permite que las dos partes conozcan algo de sí, a través de esta práctica se pueden compartir actividades y formas de pensar, generando menos conflicto por las diferencias.



Para conocer en qué situación se encontraba la comunicación de padres e hijos, se les pregunto a los padres acerca de ello, en la gráfica anterior (5) se puede apreciar que 15 padres indican gozar una buena comunicación con sus hijos, dando por entendido que tienen una idea de sus quehaceres, 3 de ellos dicen casi no tener tiempo, pero cuando se presenta la ocasión hablan de algunas cosas, 2 de los padres no tienen comunicación con sus hijos y, por último, 1 trata de tener una comunicación pero al final no lo logra.

Es importante mencionar que dentro de los cuestionarios para los padres, se les solicito entre otras cosas, información sobre su estado civil, de esta manera se pudieron relacionar algunas cuestiones que dieron posibles explicaciones de sus respuestas dentro de los cuestionarios. En la gráfica 5, 2 padres de familia indicaron no tener comunicación con sus hijos, se comparó este dato con la información solicitada al principio del cuestionario y se pudo apreciar que estos padres de familia señalaron ser madres solteras.

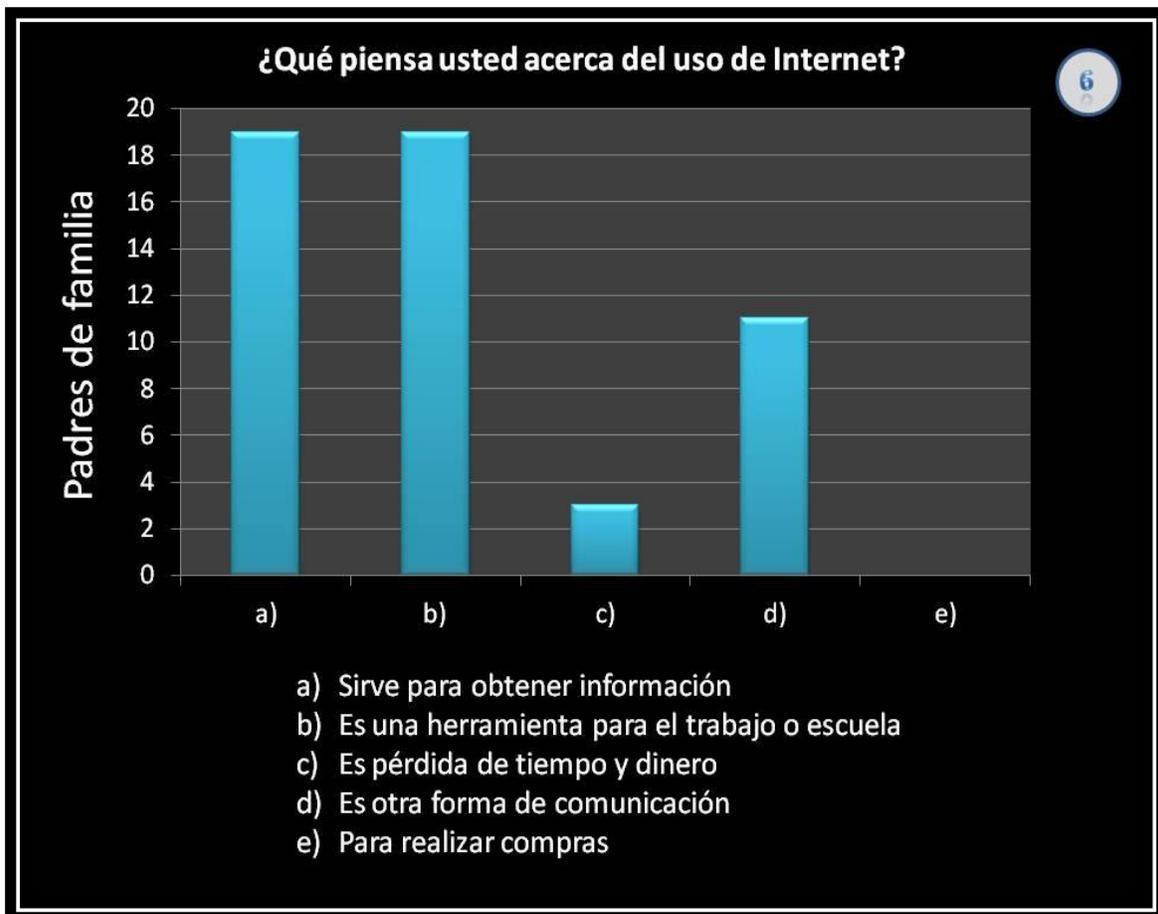
En ocasiones una buena comunicación entre padres e hijos se ve obstaculizada por el trabajo, y más cuando sólo hay un padre o madre a cargo. De igual manera los que dicen tener buena comunicación pueden pensarlo o creerlo, cada quien en su entender de lo que es una buena comunicación.

4.2 Lo que los padres piensan de Internet.

Antes de conocer la opinión de los padres acerca de Facebook, primero se les preguntó sobre Internet, de esta manera se puede conocer qué tan involucrados están los padres con la red. Al respecto se les pregunto a cerca de la utilidad de Internet, no del uso que le dan ellos o sus hijos, sino más bien, fue una pregunta general.

En la gráfica 6 se puede observar que una gran parte de los padres concibe a Internet como un medio para obtener información, además de ser una herramienta para el trabajo o la escuela. Todos coinciden que es otro medio de comunicación.





Se puede observar a 3 padres que ven Internet como pérdida de tiempo y dinero, curiosamente son los mismos que aluden no tener buena comunicación con sus hijos, al señalar esto, dan por entendido que desconocen las actividades de sus hijos, así como también algunas de sus necesidades. Posiblemente esto podría explicar el rechazo de estos padres hacia Internet. Cabe mencionar que se les dio la oportunidad en esta pregunta de escoger más de una respuesta.

4.3 La opinión acerca de Internet.

Para conocer más a fondo sobre lo que piensan los padres de Internet, se les pregunto acerca de su opinión al respecto, dejándoles en esta ocasión, libertad para contestar, es decir, no se les impuso incisos.

Internet para algunos padres es sinónimo de información, ellos tienen la opinión de que es una buena herramienta para consultar cualquier dato, por consiguiente



piensan que sus hijos sólo lo utilizan para hacer tareas, lo ven como un medio para realizar “trabajos modernos” y éste produce algún tipo de aprendizaje a sus hijos, por ello es importante tenerlo en casa. En las imágenes 26, 27 y 28 se muestran algunos ejemplos de sus respuestas.

26

5. _ ¿Qué opinión tiene usted a cerca del uso de internet?

El internet Sirbe para ser farea, divertirse
Conocer nuevas personas pero siempre cuidar
que mi hijo no entre o aga cosas indeviduas

27

5. _ ¿Qué opinión tiene usted a cerca del uso de internet?

Es buena por que resuelve alguna duda que yo no
se.

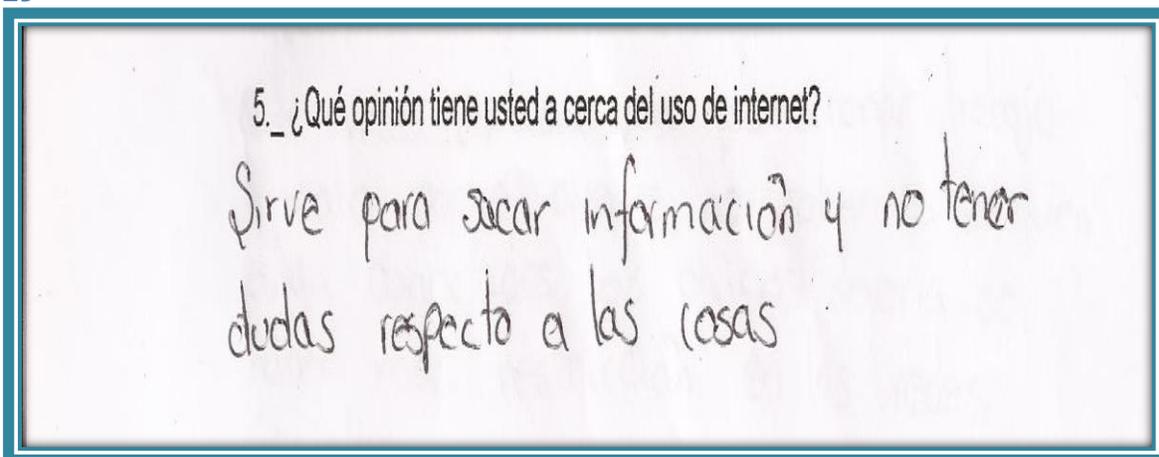
28

5. _ ¿Qué opinión tiene usted a cerca del uso de internet?

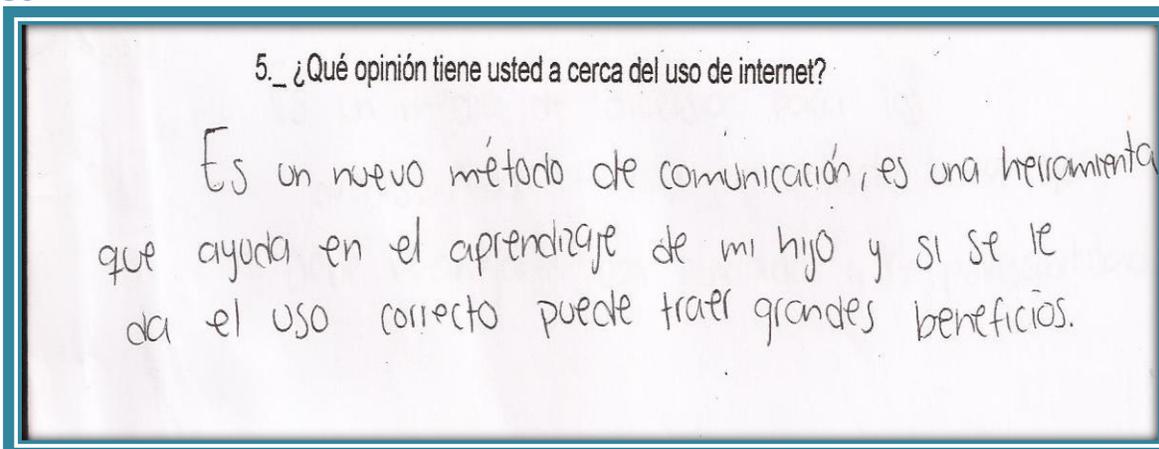
Es una herramienta que ayuda a los
Estudiantes a mejorar su aprendizaje.

Además de lo ya dicho, los padres de familia piensan que Internet es un medio por el cual se pueden hacer nuevas amistades a través de las redes sociales, igualmente es otra manera de divertirse y en cierta medida lo califican como bueno si se da el uso adecuado, ejemplos de estas respuestas, imágenes 29 y 30.

29



30

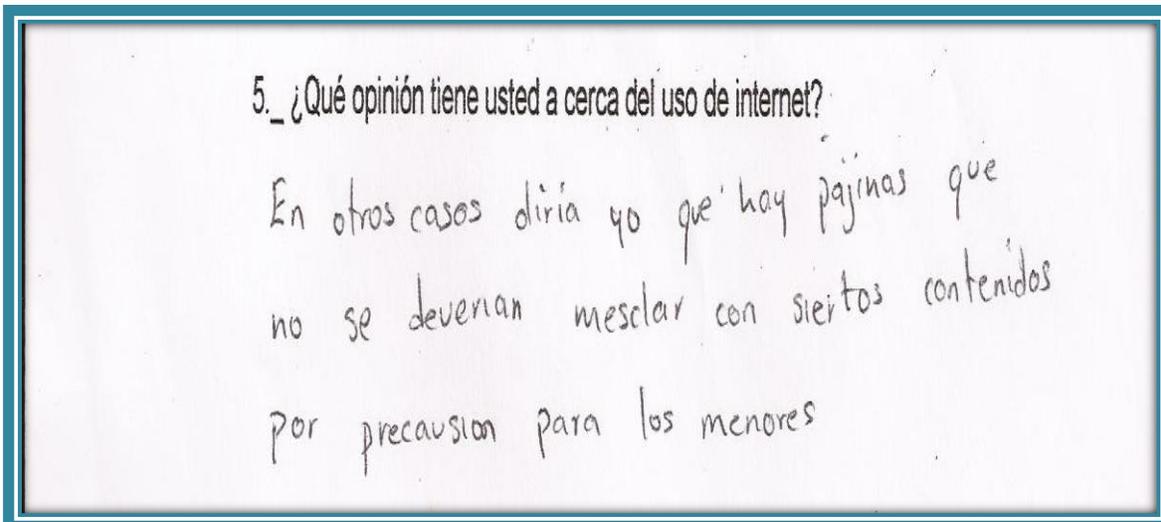


Algunos padres, coinciden que Internet es una buena herramienta para el trabajo o la escuela, sin embargo, están conscientes que debe existir un límite para no caer en el exceso, consideran importante vigilar y estar al pendiente de sus hijos, se deben marcar tiempos así como también restringir contenidos que pueden ser perjudiciales para los menores de edad. Algunos de ellos están preocupados precisamente por esta cuestión, exponen que Internet contiene todo tipo de

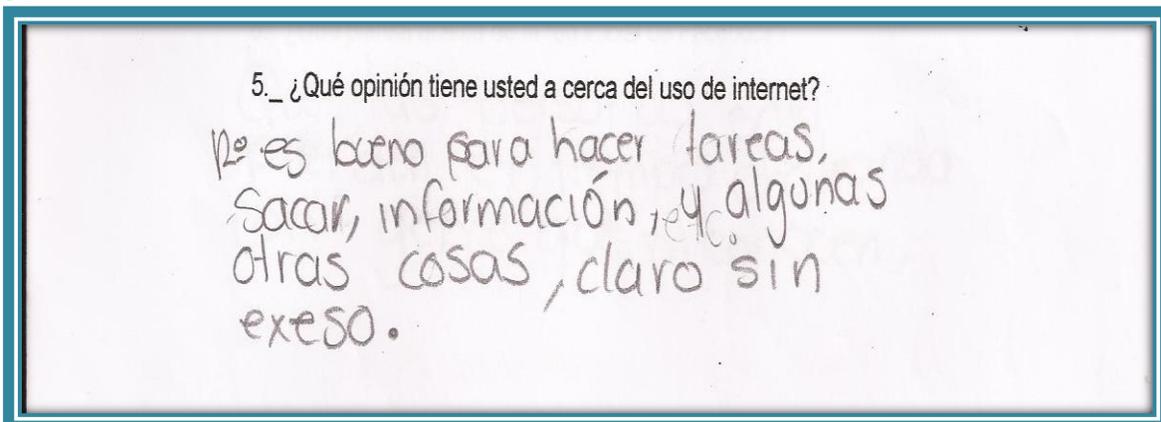


información donde muy difícilmente existen filtros para los menores. (Imágenes 31 y 32).

31



32



Otros padres piensan que Internet puede acarrear problemas, inclusive la miran como peligrosa, se preocupan, pues sus hijos constantemente están en el chat conversando con personas que a veces ni conocen (imagen 33). También otro problema que señalan los padres, son las peleas de sus hijos con sus compañeros de escuela que se originan en el chat, se molestan entre ellos ocasionando acoso.

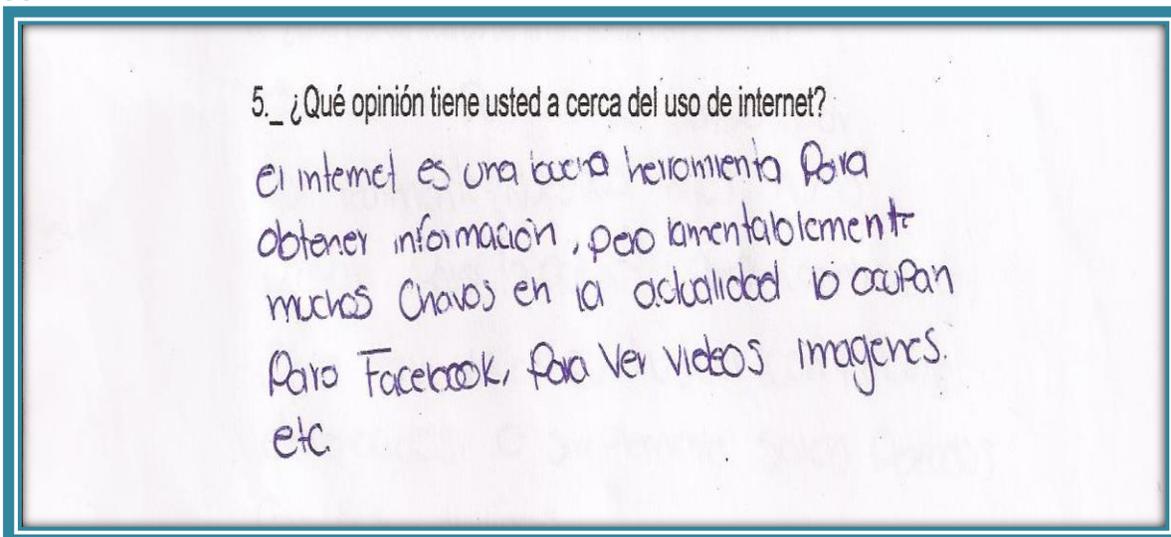
5. _ ¿Qué opinión tiene usted a cerca del uso de internet?

Es una ~~foranente~~ ^{foranente} información pero
 también causa problemas cuando se meten
 a chatear con personas que ni conocen y
 causan asta la muerte o enfermedades
 sicodológicas

Una de las situaciones que los tiene consternados, es el exceso con el que se utiliza Internet, dicen que se va perdiendo la comunicación entre la familia, pues prefieren estar en el chat o revisando sus perfiles de Facebook que entablar una conversación con los que se encuentran en ese espacio físico. (Imagen 34).

5. _ ¿Qué opinión tiene usted a cerca del uso de internet?

Es importante tenerlo en casa siempre y cuando
 sea con un buen uso y moderación, de otra
 forma no hay que permitir que los hijos estén mucho
 tiempo en él porque se pierde la comunicación
 con los integrantes de la familia.



5. ¿Qué opinión tiene usted acerca del uso de internet?

El internet es una buena herramienta para obtener información, pero lamentablemente muchos chicos en la actualidad lo ocupan para Facebook, para ver videos imágenes etc.

Como ya se mencionó, los padres creen que Internet puede ser algo positivo sabiéndolo utilizar, sin embargo, algunos piensan que sus hijos no le dan este buen uso, pues lo utilizan para ver videos, Facebook e imágenes. (Imagen 35). Expresan que este tipo de prácticas no puede traer algo bueno.

4.4 Lo que piensan acerca del uso que sus hijos le dan a Internet.

Para saber más al respecto sobre lo que piensan acerca del uso empleado por sus hijos, también se les pregunto qué pensaban al respecto, cabe mencionar que la pregunta fue abierta.

Una de las primeras hipótesis planteadas al principio del trabajo era que en cada oportunidad, donde los padres veían a sus hijos frente a la computadora, tenían la idea de que se encontraban realizando tarea. Efectivamente, la mayoría de los padres de familia piensan que sus hijos utilizan Internet sólo para hacer tareas escolares así como también para buscar alguna información, en la imagen 36 y 37 se puede observar un ejemplo de éstas respuestas. También algunos padres piensan que Internet facilita a sus hijos el trabajo de hacer una tarea escolar, pues ahora sólo basta con cortar y pegar para realizarla (imagen 38).

36

6. ¿Para qué piensa usted que su hijo utiliza Internet?
R= Para tareas, sacar informacion

37

6. ¿Para qué piensa usted que su hijo utiliza Internet?
Para buscar información sobre sus trabajos de Escuela y para sacar canciones para tocar en el teclado.

38

6. ¿Para qué piensa usted que su hijo utiliza Internet?
Que es rapido para las tareas pero ya no leen ni entienden lo nesesario ya todo es buscar cortar y pegar alguna informacion

Otra parte de los padres está consientes que sus hijos no utilizan Internet sólo para tareas, sino además, también para estar en las redes sociales. En este caso todos indicaron Facebook, explican que por medio de esta red social, pueden estar comunicados con sus amigos y familiares (Imagen 39 y 40). Desde luego se hallan algo preocupados, pues indican que sus hijos cuando están en el Chat, platican con personas que ni siquiera conocen, y para ellos esto puede ser peligroso y perjudicial.

39

6. ¿Para qué piensa usted que su hijo utiliza Internet?

Para sacar informacion y estar en facebook.

40

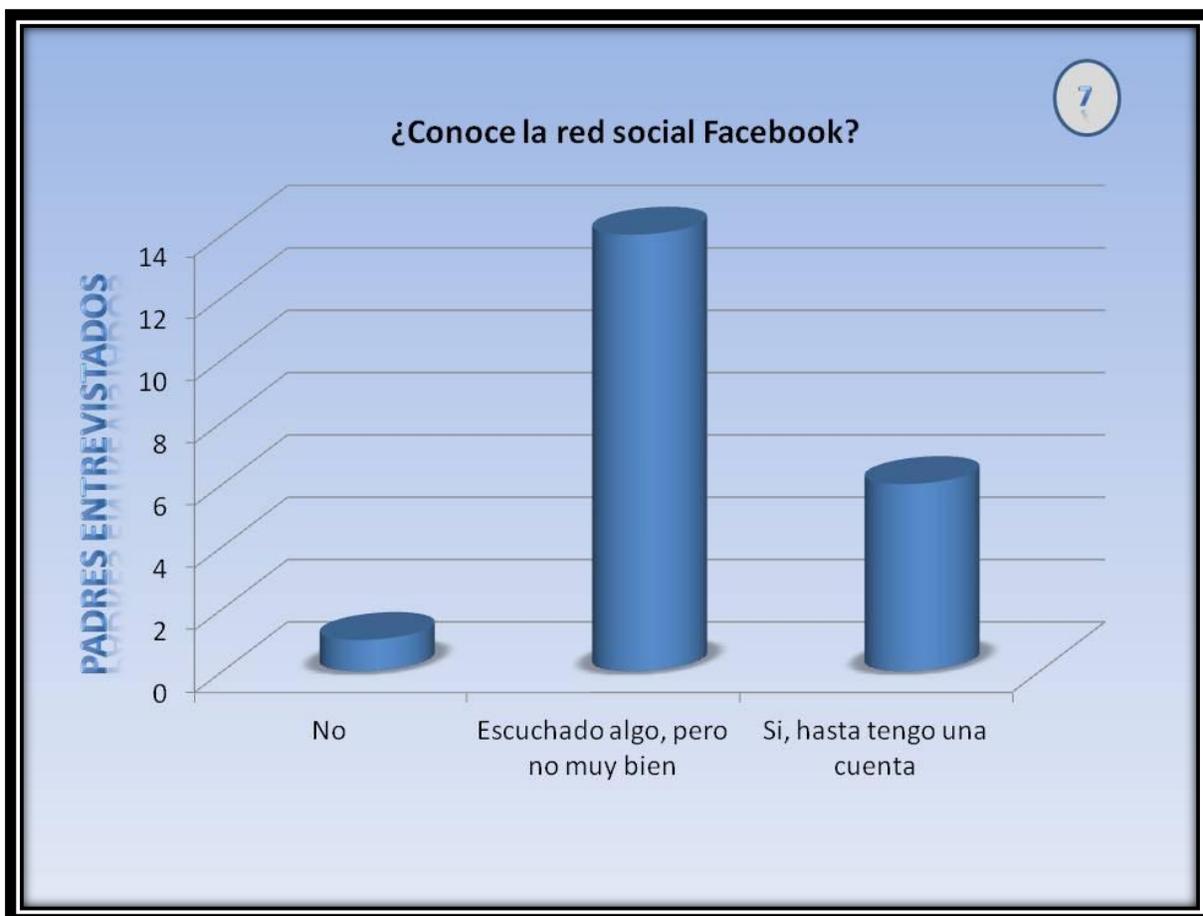
6. ¿Para qué piensa usted que su hijo utiliza Internet?

Para que realice tareas o investigaciones @ tambien
Para comunicarse por medio de facebook.

Ocho de los padres entrevistados, sabe que sus hijos utilizan Internet además de lo ya dicho, también para subir fotos, videos, descargar imágenes, socializar, jugar, subir música, escuchar música y prácticamente para entretenimiento.

4.5 Padres y Facebook.

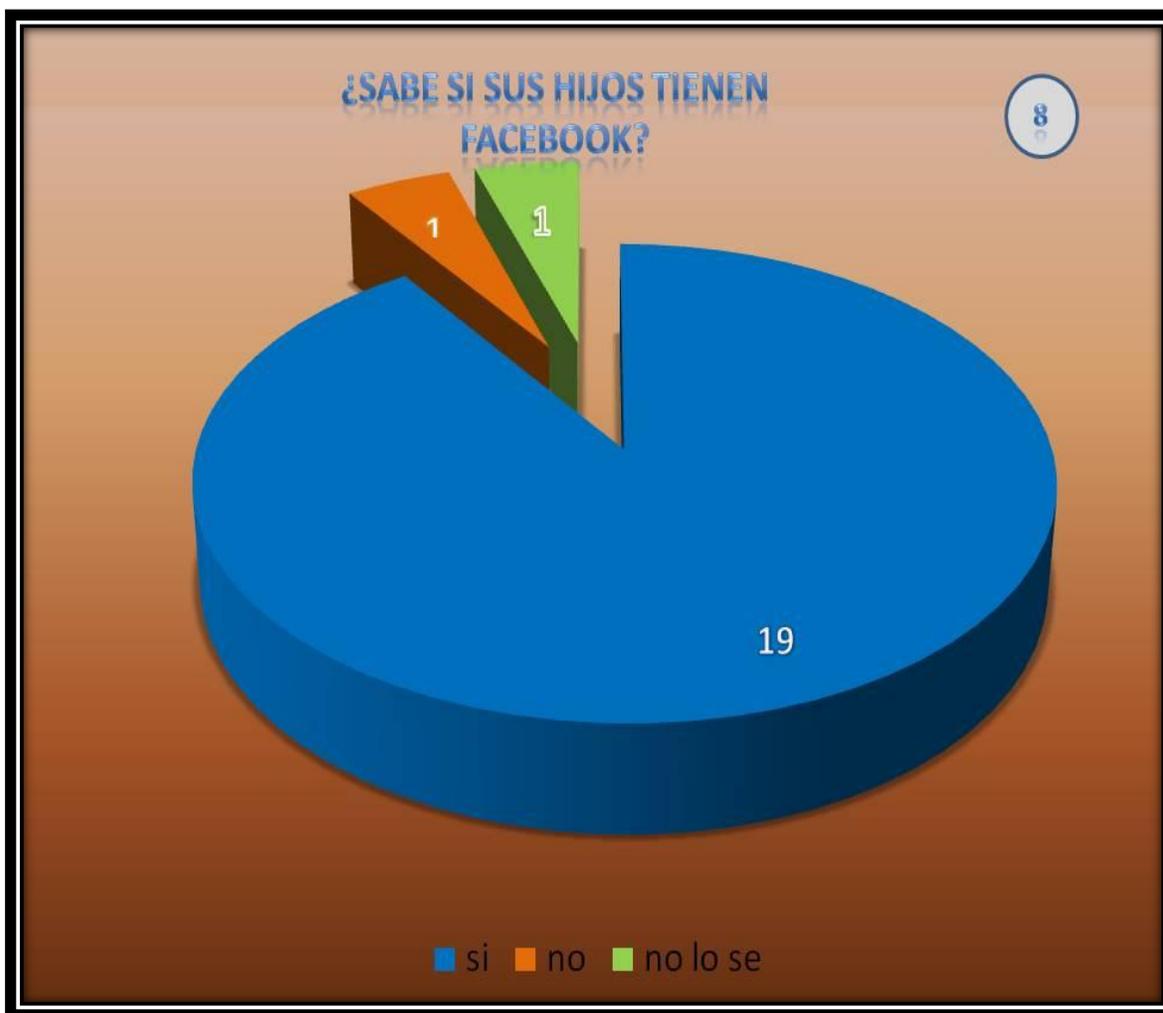
Como se pudo observar, la mayoría de los padres de familia al preguntarles sobre Internet, refieren además de otras cosas que principalmente se utiliza para estar comunicados mediante las redes sociales y, en particular, Facebook. Es esencial tomar en cuenta qué tan relacionados están ellos con esta red social, para saber esto se les preguntó si conocían Facebook: 14 de los 21 padres señalaron que habían escuchado algo sobre esta red social pero no muy bien, 6 dijeron que si e inclusive tenían una cuenta y sólo uno refirió que no. En la gráfica 7 se pueden apreciar estos datos.



En la gráfica anterior se puede observar que, la mayoría de los padres tiene alguna noción de la función de Facebook, sin embargo, también se puede observar que no saben realmente lo que implica esta red social. Para los padres es importante conocer las ventajas y las desventajas de Facebook, esto de alguna manera contribuiría para que estuvieran pendientes del quehacer de sus hijos y también para no caer en el error de estigmatizar las actividades de los jóvenes.

Los padres que conocen y son usuarios de Facebook representan otra parte importante en la gráfica, éstos al ser usuarios comprenden mejor esta red social, percatándose de los posibles riesgos que existen, así como también las ventajas que ofrece el utilizar esta herramienta.

De cualquier manera, gran parte de los padres conocen o tienen noción de lo que es Facebook, pero es menester saber si éstos saben que sus hijos son usuarios de esta red. Como era de suponerse y comparando la gráfica anterior con la siguiente (8), se puede observar a la mayoría de los padres entrevistados, indicando saber que sus hijos son usuarios de Facebook, una persona señaló que no sabía y otra estaba segura de que su hijo no tenía cuenta.



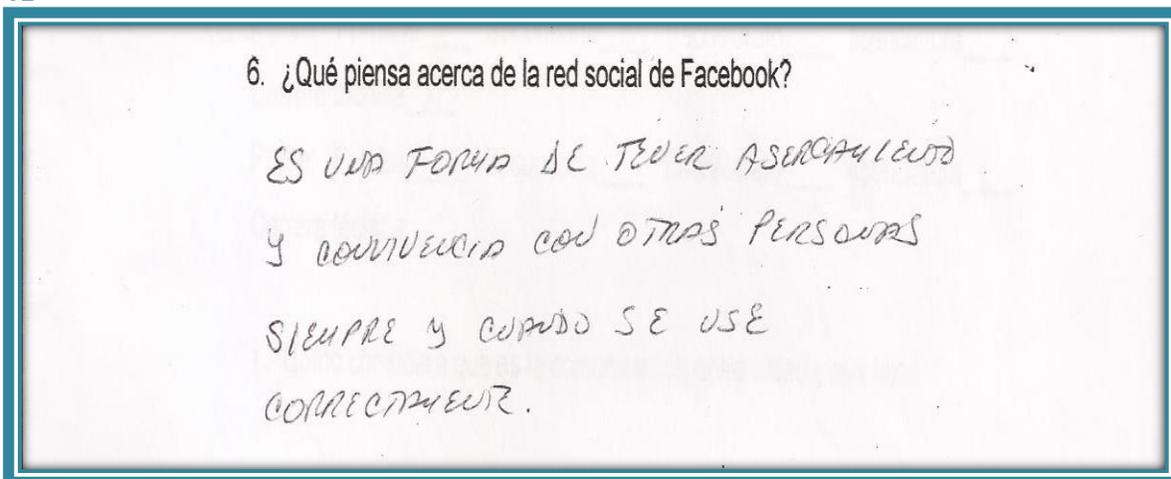
No cabe duda que Facebook va incorporándose en la vida diaria ya no sólo de los jóvenes, sino también de las personas adultas. Esta red social se ha convertido en una herramienta de entretenimiento, comunicación e inclusive de trabajo.

4.6 ¿Qué opinan de Facebook?

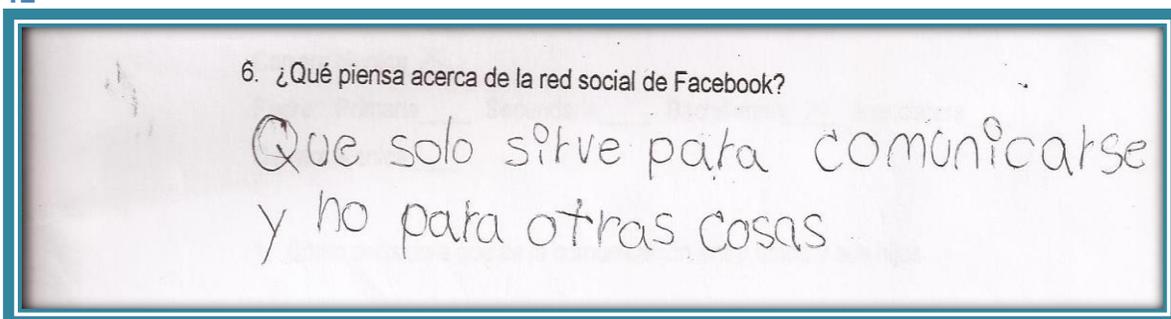
Para saber aun más acerca de lo que piensan los padres de esta red social, se les preguntó en específico cuál era la opinión que tenían de ella. En las imágenes 41 y 42 se pueden contemplar algunas de sus respuestas.

Principalmente Facebook lo ven como otro medio de comunicación por la cual se puede estar en contacto con familiares, amigos y/o conocer personas de otros lugares. Alguno padres lo consideran útil, pues a través de ella se puede socializar, también la ven como un medio de entretenimiento para los jóvenes.

41



42

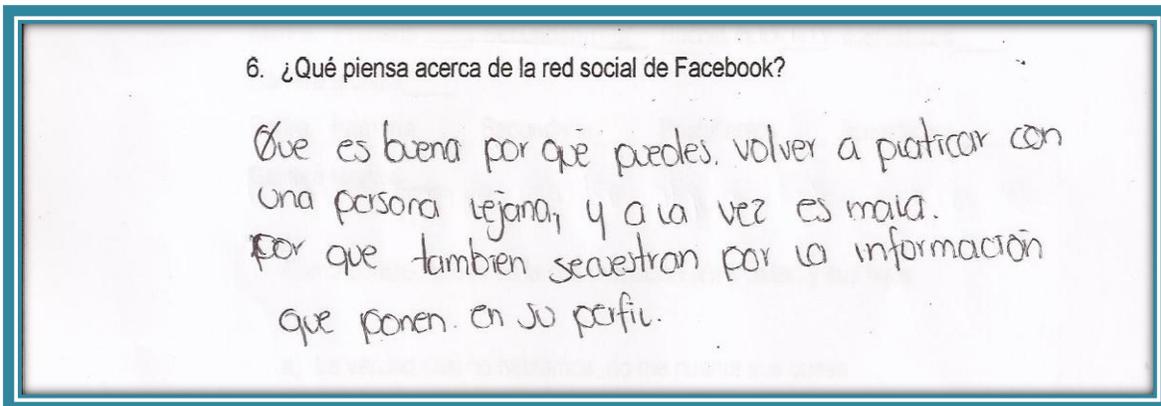


Por otro lado, gran parte de los padres se encuentran preocupados, ya que conciben esta red social en cierta medida como peligrosa. Mencionan que la información personal mostrada en Facebook, puede ser utilizada por personas con

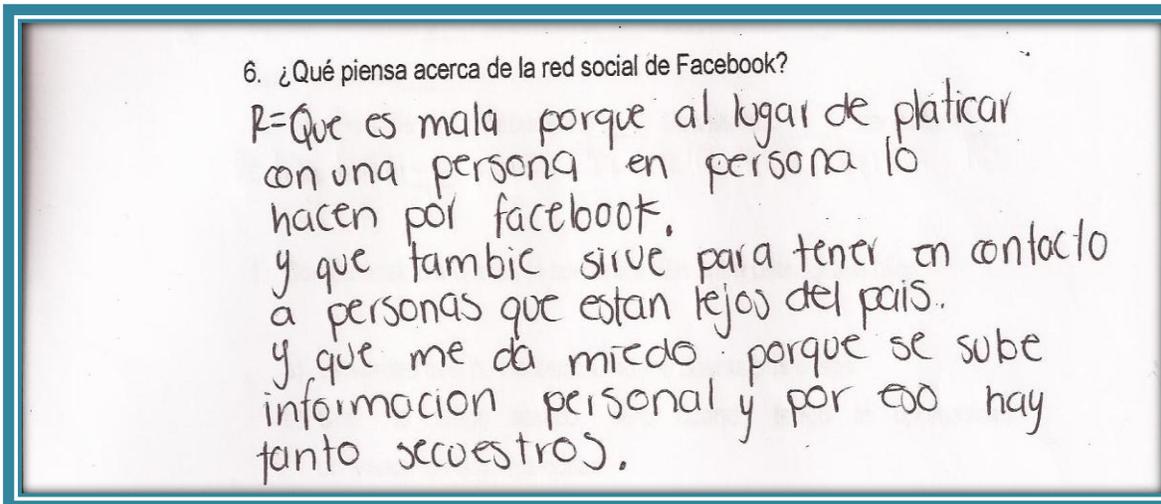
malas intenciones, propiciando inclusive el secuestro. En la imagen 43 y 44 se puede apreciar una de estas respuestas.

Otro punto que exponen los padres en contra de esta red social, es el hecho de que el trato no es directo, dicen que cuando se platica con otra persona en el chat no es cara a cara y de alguna manera también es un riesgo, pues en algunas ocasiones, sus hijos platican con personas que no conocen físicamente y esto es algo riesgoso, pues la información personal que se maneja no es la verdadera.

43



44

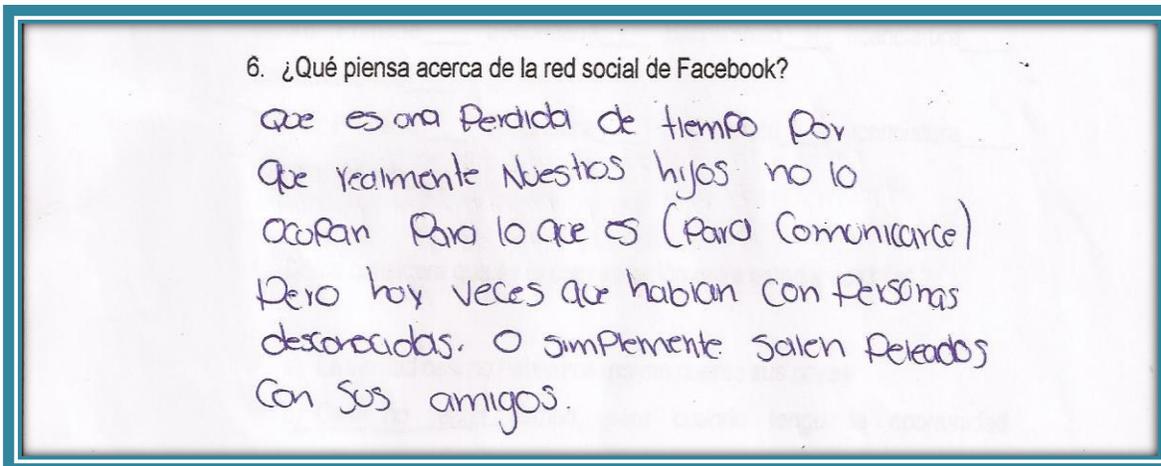


Algunos padres piensan que Facebook no tiene ninguna utilidad provechosa, pues ven en ella pérdida de tiempo, se utiliza para bromear y para burlas entre los



jóvenes (imagen 45), generando peleas entre ellos, además señalan que en Facebook hay páginas que sólo ocasionan ocio en sus hijos.

45



A parte de las opiniones positivas y negativas, también los padres dan cuenta de las precauciones que se debe tomar respecto a Facebook, mencionan que se debe tener cuidado a la hora de hablar con alguien, ser cauteloso a la hora de proporcionar algún tipo de información personal, y, en general esta red social debe manejarse con cuidado y responsabilidad. También están conscientes que se deben poner límites a sus hijos, así como supervisar con quien platican y estar al pendiente de las actividades que hacen dentro de ésta plataforma. Exponen que estarían más tranquilos si Facebook tuviera más restricciones para los jóvenes.

Conclusiones.

Podemos decir que la mayoría de los padres refieren tener buena comunicación con sus hijos, por lo tanto, se supone que éstos saben de las actividades realizadas por sus hijos. Como se vio en los datos anteriores, los padres dan cuenta de su opinión acerca de Internet y la red social Facebook, así como también de lo enterados que están respecto a la utilidad que sus hijos le dan.

La mayoría de los padres indicaron que Internet se utiliza principalmente como forma de comunicación y como medio para buscar información, en este caso todos

coincidieron en el uso de tareas escolares. Las nuevas tecnologías no sólo han transformado las costumbres y rituales de las personas, sino que también exigen un cambio por parte de la escuela, de alguna forma, esto no debería ser así, más bien la escuela tendría que transformar y utilizar a su favor estas tecnologías.

Los padres están conscientes de que Internet como parte de estas nuevas tecnologías, se han vuelto algo indispensables para las tareas escolares de sus hijos. Internet facilita el proceso de búsqueda de información, así como también su elaboración, transformando las capacidades y habilidades que antes se tenía para hacerlo. Algunos padres se han percatado de ello, pues exponen que las tareas hechas por computadora en Internet se hacen fácil y rápido, pues los chicos se dedican sólo a copiar y pegar, a veces sin leer lo que están copiando, perjudicando y entorpeciendo su aprendizaje.

Desde luego, los padres de familia están enterados de que sus hijos no sólo utilizan Internet para realizar tareas escolares, entienden que en la red existen infinidad de páginas donde sus hijos pueden encontrar actividades interesantes. Anteriormente se comentó que los adolescentes en esta etapa se encuentran deseosos de descubrir y experimentar cosas nuevas, Internet de alguna forma ofrece estas experiencias por medio de páginas que posibilitan el intercambio de ideas, en donde existe una gran diversidad de culturas, permitiendo al adolescente alimentarse de ellas para conformar su identidad, Cobo & Moravec (2011; p.50) lo exponen de esta manera: “Asimismo, los humanos, entendidos como animales sociales, participan en interacciones sociales y comparten su conocimiento personal en sistemas cada vez más complejos”, sería absurdo pensar que esta gran herramienta sólo se utilice para tareas escolares, pues existen una cantidad inmensurable de páginas ofreciendo diferentes cosas al gusto de cada quien.

Una de las principales atracciones que les gusta a los jóvenes es socializar. La mayoría de los jóvenes les gusta conocer y hacer nuevas amistades, una de las alternativas para hacer esto es una red social. Como era de esperarse, todos los

padres entrevistados mencionaron Facebook, la mayoría la conocen, algunos más que otros. Sin embargo, la mayoría se encuentran un tanto preocupados, pues dicen que existen riesgos. Algunas actividades que sus hijos hacen de Facebook no son bien vistas por los padres. Ejemplo de ello es la cantidad de tiempo que pasan sus hijos en Internet y sobre todo en las redes sociales. Como lo expusieron los padres, hacer una tarea escolar es fácil y rápido, revisar Facebook, actualizarlo y estar en Chat es un trabajo más laborioso que el primero, por lo tanto se podría decir que algunos jóvenes invierten poco tiempo a las tareas escolares y se empeñan más en estar en Facebook.

Otro de los problemas que expusieron los padres, es el hecho de que por éstas prácticas se va perdiendo la comunicación entre los integrantes de la familia, es irónico e inclusive gracioso, cómo es que una herramienta que se supone es para tener comunicados a los individuos, al mismo tiempo propicie la ausencia de la comunicación, hace algunos años cuando en el hogar se reunía para desayunar, comer o cenar, era el momento indicado para platicar sobre las cosas que les sucedía, ahora la situación en algunas familias es otra, los hijos encorvados con la mirada clavada en el celular, los padres silenciosos al notar que sus hijos están ocupados o a veces tomando la misma postura que ellos, atendiendo llamadas o mensajes, ¿es qué estamos entrando en una nueva era donde la comunicación sólo se dará por medio de aparatos tecnológicos? no cabe duda, el uso de las nuevas tecnologías está cambiando los hábitos y costumbres de la sociedad.

Actualmente, las nuevas tecnologías juegan un papel importante en la vida diaria de los ciudadanos, es a través de ellas, que hacemos la mayoría de las actividades como; trámites personales, vehiculares, consulta de estados de cuenta, pagos etc. Para algunos adultos es difícil transitar a estas nuevas formas de hacer las cosas, no obstante, los jóvenes tienen más facilidad para manejar estas nuevas herramientas y, de algún modo, de una manera natural.



Por último, Facebook para los padres es otro medio de comunicación y entretenimiento para sus hijos, la mayoría da recomendaciones de cómo tratar este asunto respecto a sus hijos, pues detectaron en ella no sólo cuestiones positivas, sino también negativas, dando cuenta que al menos en cierta medida están pendientes de sus hijos.

Las opiniones de los padres nos acercan cada vez más a la manera en que viven los adolescentes las nuevas tecnologías y el fenómeno de Facebook. En el siguiente capítulo tendremos de viva voz, las actividades que realizan y el uso que le dan los jóvenes a Facebook.

Capítulo V

Alumnos y Facebook

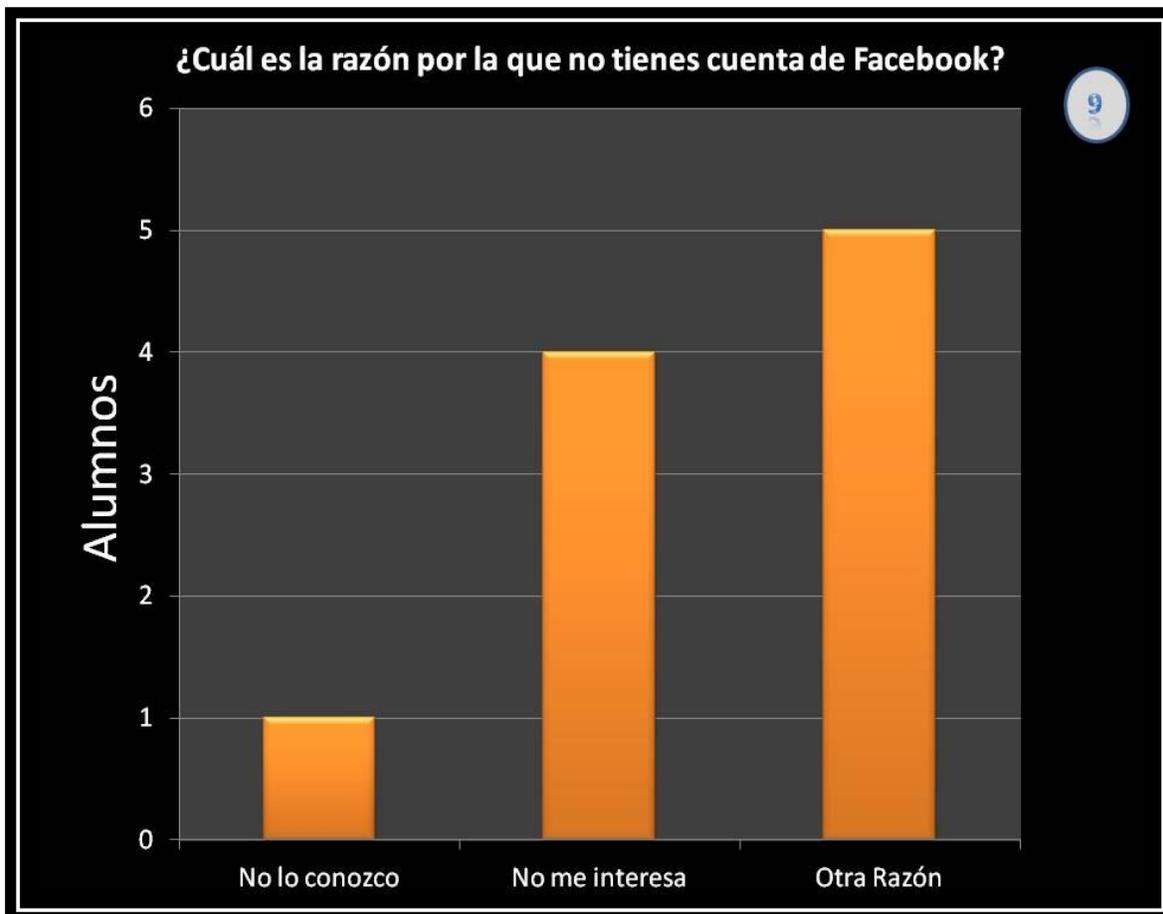
Hasta este momento hemos examinado diferentes puntos de vista acerca de Internet y Facebook, algunos maestros y padres de familia, concuerdan que los jóvenes no le dan una utilidad provechosa, sin embargo, a pesar de estas opiniones, aún falta la más importante, la de los jóvenes.

5.1 Alumnos no usuarios de Facebook.

Se daría por hecho que todos los adolescentes conocen la red social Facebook, sin embargo era necesario corroborar esto con los alumnos de la secundaria con la cual se trabajó. La primera pregunta que se les hizo a los jóvenes fue si tenían una cuenta de Facebook, a continuación los resultados.

La gran mayoría de los alumnos entrevistados indicaron tener una cuenta activa de Facebook, es decir sólo 10 de los 68 jóvenes dijeron que no. Para complementar esta pregunta y conocer más afondo al respecto, a esta pequeña parte de los alumnos se les diseñó ciertas preguntas con las cuales se sabría el porqué no tenían cuenta de Facebook y si en algún momento les gustaría formar parte de esta red social.

En la gráfica 9 se pueden apreciar los datos obtenidos de la pregunta ¿cuál es la razón por la que no tienes cuenta? Estas respuestas dejan ver que sólo uno de los alumnos señaló no conocer esta red social. Con esto se demuestra que al igual que los padres de familia y los maestros entrevistados, la mayoría de los alumnos conocen Facebook.



Cabe mencionar que las opciones “no me interesa” y “otra razón” están relacionadas, pero, se puso este último inciso, para conocer detalladamente por qué no eran usuarios.

Entre sus explicaciones destaca la pérdida de tiempo. Algunos jóvenes revelaron que Facebook es para las personas sin nada que hacer, también señalan que las cosas escritas allí, no tienen importancia y eso les aburre. Otros dicen no gustarles las computadoras. En las imágenes 46 y 47 se pueden percibir algunas de estas respuestas.

46

2. _ ¿Cuál es la razón por la que no tienes cuenta?

a) No lo conozco b) No me interesa c) Otra razón (explica)

Porque es para los que no tienen nada que
hacer y en face pierden el tiempo.

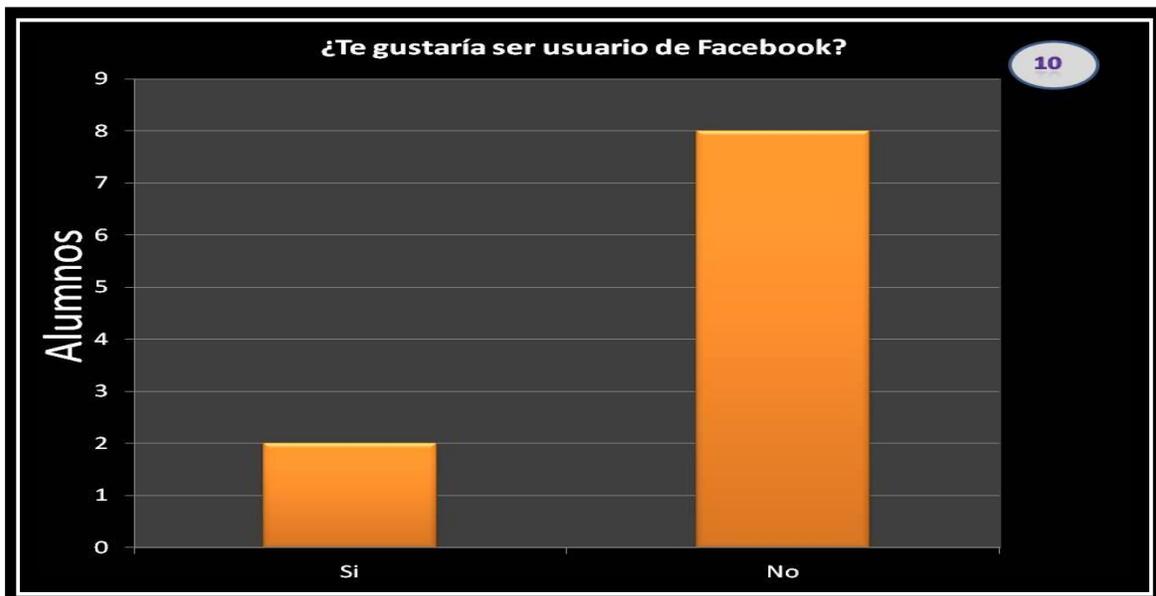
47

2. _ ¿Cuál es la razón por la que no tienes cuenta?

a) No lo conozco b) No me interesa c) Otra razón (explica)

para mí es para perdida de tiempo, unos
escriben cosas perseguida por mí al caso
~~hago a probar...~~

A este pequeño grupo también se les preguntó si en algún momento les gustaría formar parte de Facebook, la respuesta fue sorprendente, ya que como se puede examinar en la gráfica 10, 7 de los 10 alumnos se mostraron negativos hacia esta pregunta.



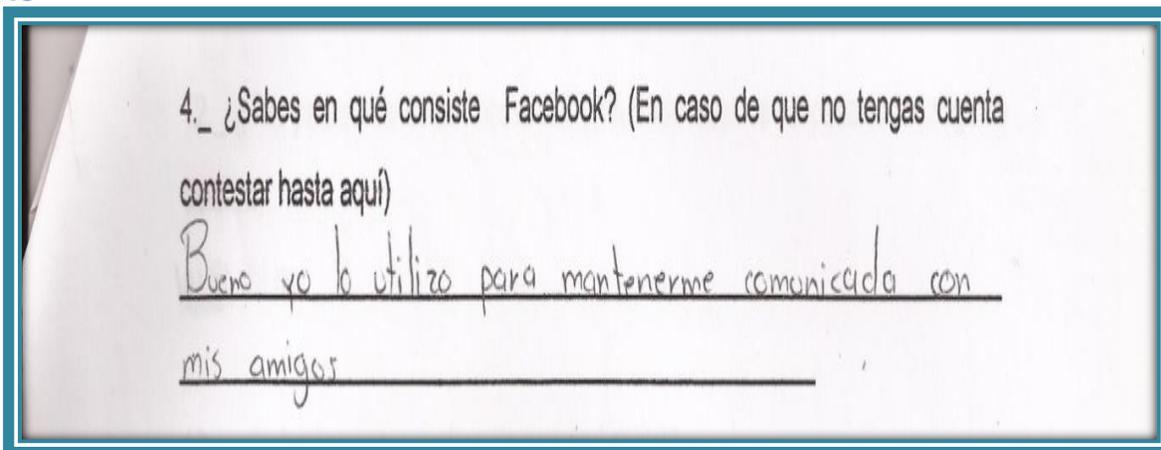
Uno de los jóvenes indicó que podría ser usuario de Facebook en un futuro, cuando se más grande. Por otro lado, alguien señaló no interesarle para nada este tema.

5.2 Utilidad de Facebook.

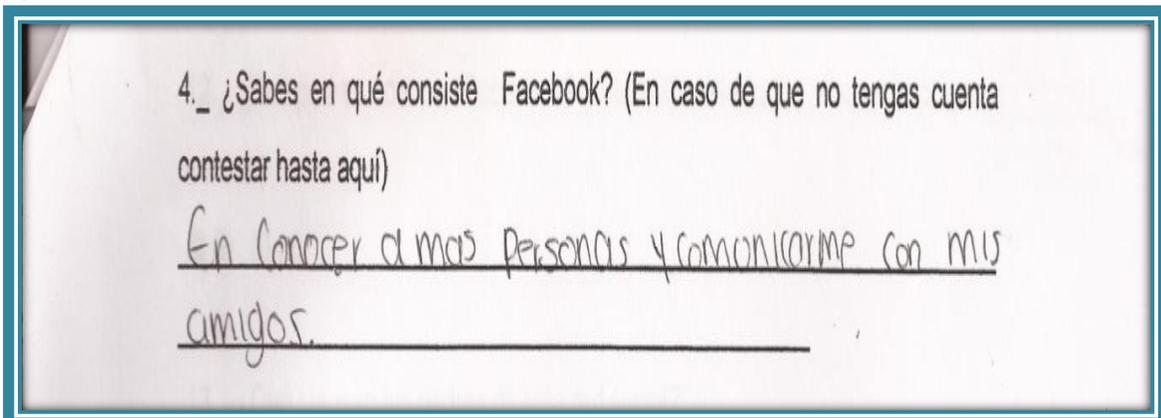
Se preguntó a todos los jóvenes si sabían en qué consistía Facebook, sus respuestas fueron variadas y en cierta medida parecidas a la de los padres y maestros. A continuación las respuestas más populares.

Entre las principales utilidades de Facebook, los jóvenes apuntaron como más importante la comunicación. Aunque hicieron una separación, en primer lugar, comunicación con sus amigos, en segundo y muy poco mencionado, con sus familiares. En la imagen 48 y 49 se pueden observar algunas de estas respuestas.

48

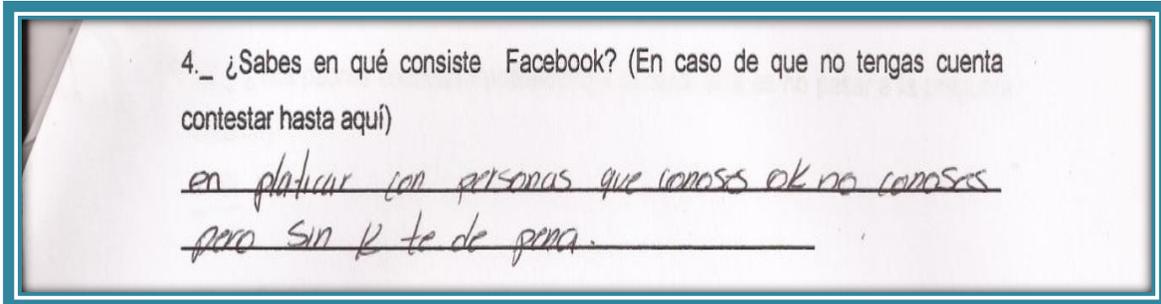


49



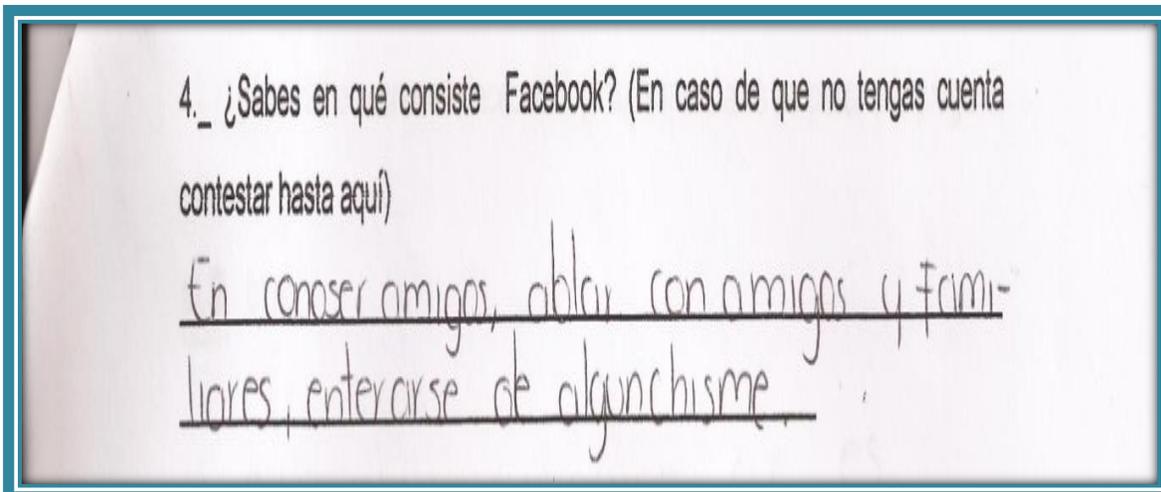
Otra de las cuestiones más comentadas por los jóvenes, es la posibilidad que éste medio ofrece para poder conocer mucha gente. (Imagen 50).

50



Como ya se ha dicho en reiteradas ocasiones, Facebook se caracteriza por ser una herramienta para dar a conocer tu vida. Efectivamente, los jóvenes señalaron que una de las principales utilidades de Facebook, es dar a conocer su vida, así como también conocer la de los demás por medio de estados, fotos y la música que comparten, de esta manera, dicen ellos, se enteran de los chismes de los demás. (Imágenes 51, 52 y 53). Para ellos ésta es la oportunidad de darse a conocer ante el mundo y al mismo tiempo descubrirlo. “Ver y ser visto es esencial para los adolescentes. Y las tecnologías les dan esa posibilidad. «Nos vemos en Facebook» suelen decir. Y para ellos — tal como los adultos de hoy se ven en un café— verse, es verse en la web.” (Loja, Matías. 2012; p.2).

51



52

4._ ¿Sabes en qué consiste Facebook? (En caso de que no tengas cuenta contestar hasta aquí)

para para practicar con tus amigos y publicar cosas como tus estados e animos y entreo otras cosas

53

4._ ¿Sabes en qué consiste Facebook? (En caso de que no tengas cuenta contestar hasta aquí)

Pz en encontrar amigos & socializar

Para los adolescentes Facebook también es un medio para contactar amigos y familiares que no han visto en bastante tiempo, es un instrumento de diversión para poder pasar el tiempo, así como también para conocer cosas nuevas.

Los jóvenes también han detectado cosas negativas en esta red social, como la violencia generada este espacio, dando lugar al ciberbullying. Están conscientes del provecho sacado por el crimen organizado, generando acoso, trata de personas y extorsiones, esto es lo que piensan los jóvenes acerca de la utilidad por parte de otros en Facebook, empero, es necesario analizar las prácticas que ellos tienen en esta red social.

5.3 Alumnos usuarios de Facebook.

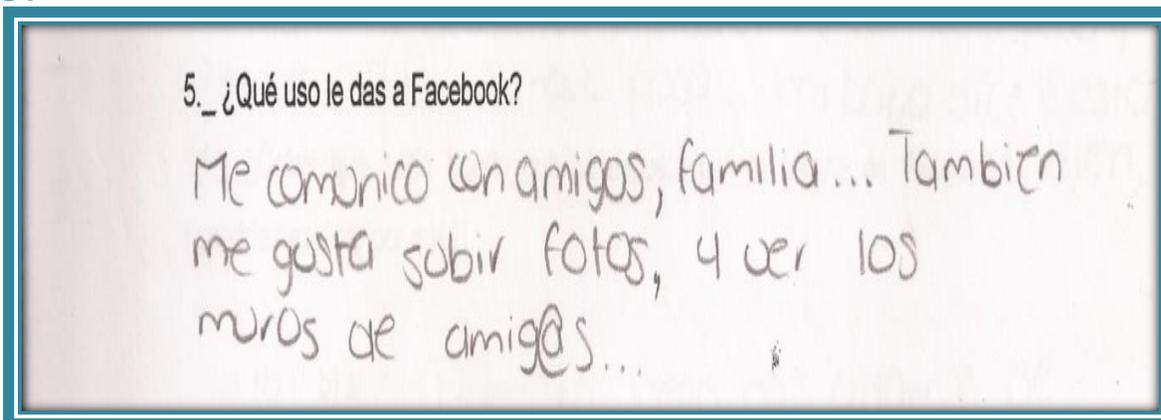
La siguiente información fue obtenida de algunas preguntas que se les hizo a los alumnos que refirieron tener una cuenta activa de Facebook, es decir, sólo 58 de los 68 alumnos.

5.4 Uso que le dan a Facebook.

Anteriormente se mostraron algunas respuestas de los jóvenes que dejan ver su opinión acerca de la utilidad de Facebook, sin embargo, también es importante conocer a fondo las prácticas que ellos hacen de esta red social. De primera instancia se puede pensar que el manejo de Facebook empleado por los jóvenes es un tanto diferente al de sus padres y maestros, por esta razón se hizo una pregunta al respecto.

Las preguntas hechas a los alumnos acerca de la utilidad que le dan a Facebook dejaron ver dos prácticas fuertemente diferenciadas de las demás, la primera consiste en conocer la vida de los otros y al mismo tiempo dar a conocer la suya, “Podemos decir que Facebook y Twitter son la extensión de uno mismo en el mundo virtual, son la representación de lo que uno quiere mostrar, qué estoy pensando, qué planes tengo, cuál es mi opinión respecto a algún asunto” (Alonso Maccari, María Victoria. 2012 ; p27). A los jóvenes se les hace muy atractivo subir fotos, imágenes y videos que demuestren las actividades de su vida diaria. En las imágenes 54, 55 y 56 se puede apreciar algunas de estas respuestas.

54



55

5. _ ¿Qué uso le das a Facebook?

Para comunicarme con amigos, familiares etc.
Para publicar algunas cosas que me pasan.
Subir fotos, comentar algunas imágenes y a veces
y para meterme en la vida de alguien.

56

5. _ ¿Qué uso le das a Facebook?

Publicar mi vida subir fotos, videos sobre cosas
que me pasan

En las imágenes 57 y 58 se puede ver como también indican que Facebook lo utilizan para hacer pública su vida, conocer y estar al pendiente de los demás. Los chicos gustan de estar enterados acerca de las actividades y noticias de sus compañeros, ellos visitan los perfiles de sus amigos, viendo fotos, videos o publicaciones, regalando likes para demostrar el interés hacia sus amigos, “Lo que les fascina es comunicarse y hacer comunidades, transmitir información en amplia escala y saber rápido lo que acaba de suceder y lo que comentan muchos otros” (Canclini. et al. 2012; p.17).

57

5. _ ¿Qué uso le das a Facebook?

para platicar con mis amigos conocer y saber cosas
de los demás.

58

5. _ ¿Qué uso le das a Facebook?

Pues para poder hablar con mis amigos y enterarte que
hay de nuevo

Otra de las prácticas que más hacen los jóvenes en Facebook, es platicar con sus amigos, estar en el chat es maravilloso para ellos, pues dicen estar conectados a pesar de la distancia. (Imagen 59 y 60). Anteriormente, se había hablado al respecto cuando se expuso la postura de Roxana Morduchowicz (2012), “las redes sociales son para los jóvenes una extensión de comunicación con sus semejantes, de esta manera se obtiene un lazo interactivo de amistad, sin tener que salir para poder entablar una plática con sus amigos.”

59

5. _ ¿Qué uso le das a Facebook?

Chatear con mis amigos

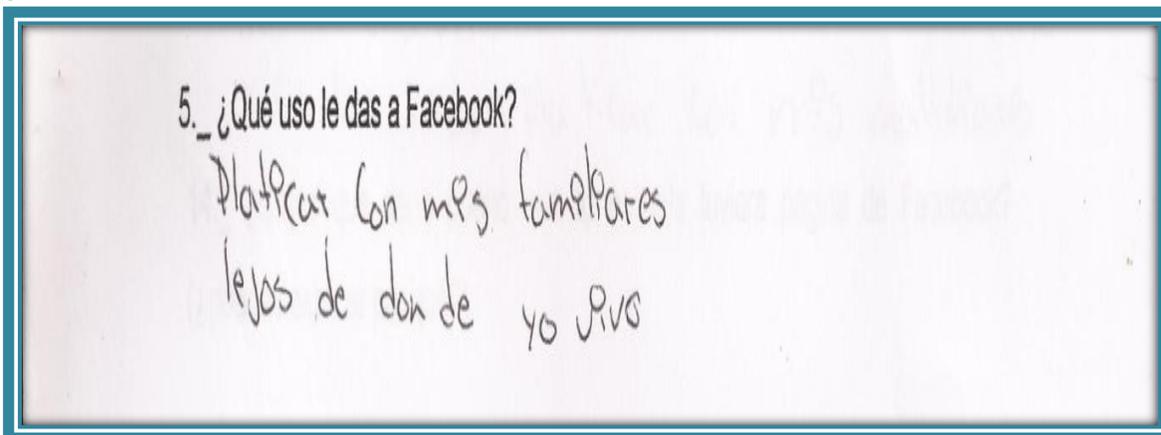
60

5. _ ¿Qué uso le das a Facebook?

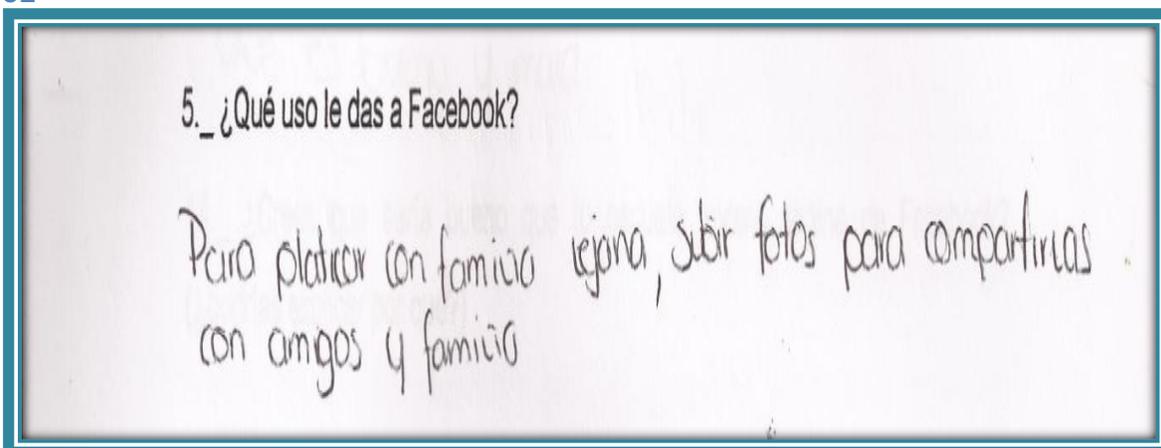
Muy bueno!! chateo, subo
Fotos, videos, doy
"megusta"!

Facebook es utilizado por los jóvenes, como un medio por el cual se pueden comunicar con sus amigos y familiares que se encuentran lejos, ellos lo hacen a través del Chat o simplemente viendo sus fotos o estados, comentándolas y dándoles like, de esta manera se mantiene cierta relación, por la cual, están al tanto de sus vidas. (Imagen 61 y 62).

61



62



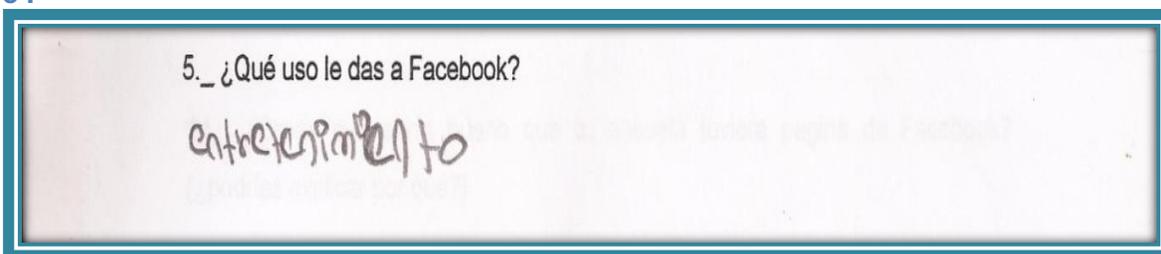
A los jóvenes les llama la atención cualquier cosa que pueda proporcionarles un rato de entretenimiento, Facebook ofrece este servicio, cumpliendo con las expectativas del público joven a través de sus aplicaciones como juegos y páginas donde se proporciona información de interés. De esta manera también van contribuyendo a la construcción de su identidad, conociendo diversas formas de ver la vida, pues, “las tecnologías digitales potencian el acceso a la información

sobre ofertas culturales del propio país y del mundo.” (Canclini. et al. 2012; p13). En la imagen 63 y 64 se puede contemplar como los jóvenes señalan que utilizan esta red social como un medio de diversión, viendo videos, imágenes, jugando con las aplicaciones que Facebook ofrece, observando anuncios etc.

63



64



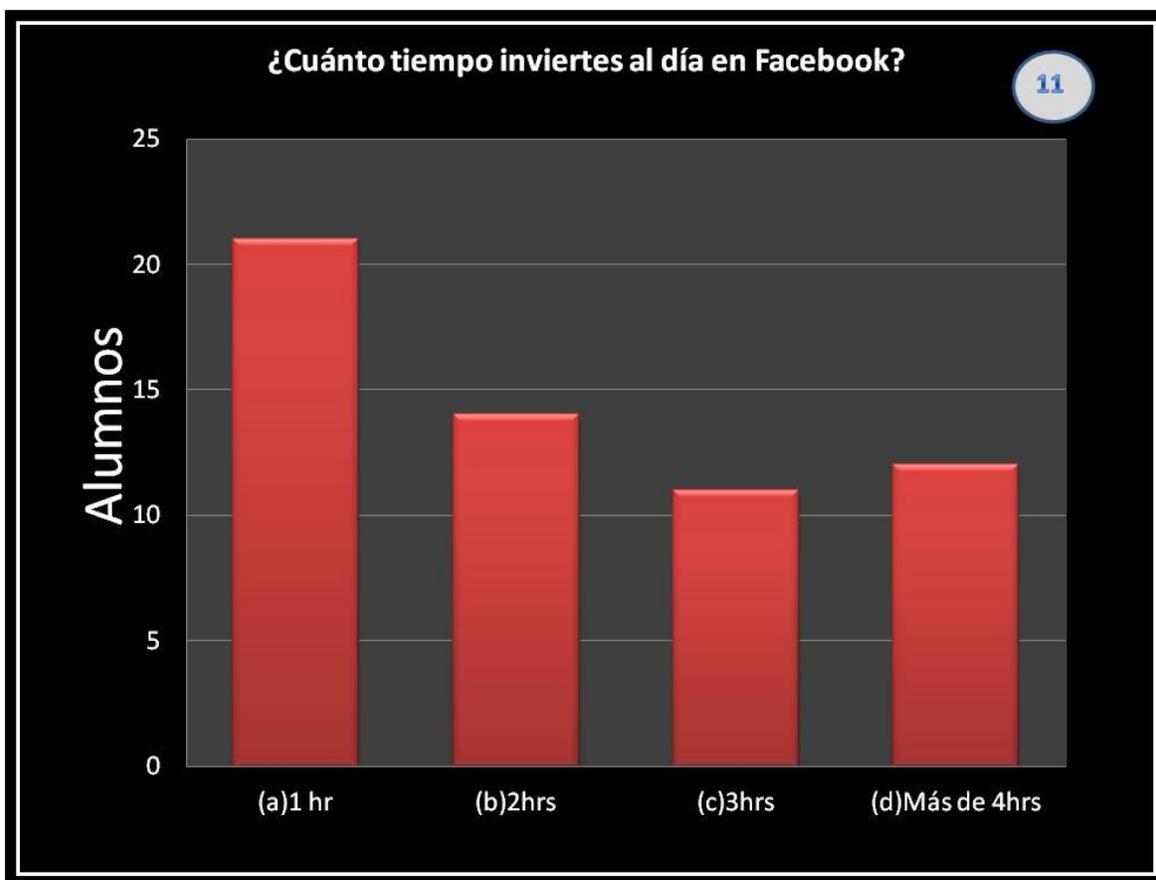
Las siguientes actividades son las que menos se mencionaron: una de ellas es la de encontrar amigos para contactarlos y así no perderlos de vista, el utilizar esta red social para planear cosas, y por último, mandar trabajos escolares.

Como se pudo dar cuenta, las actividades que le dan los chicos a Facebook, son las mismas que hacen los padres y maestros, sin embargo, la importancia de cada actividad es diferente.

5.4 Tiempo conectado a Facebook.

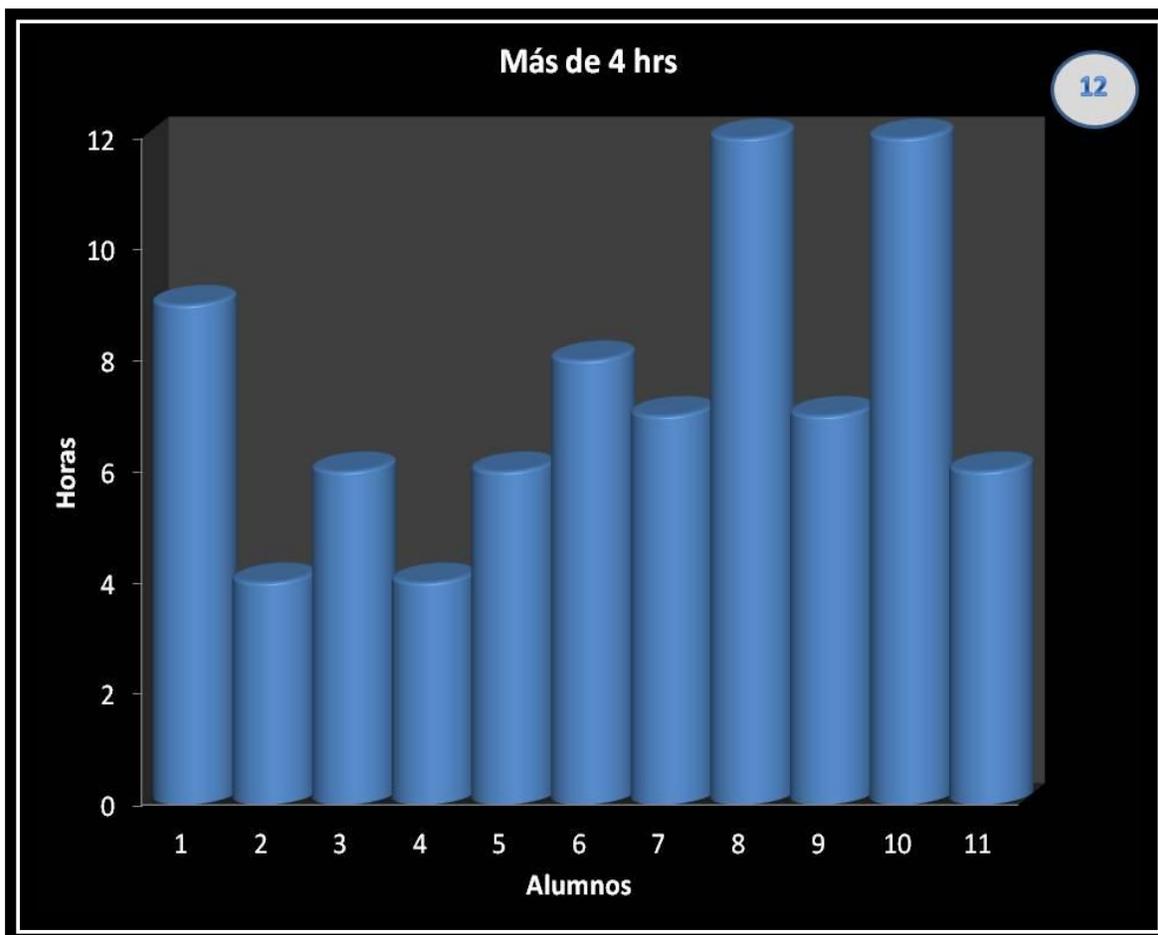
Una de las principales situaciones que pueden contribuir al bajo aprovechamiento escolar, abordado en diferentes partes del trabajo, es el tiempo invertido por los adolescentes en las redes sociales. Es innegable decir que los jóvenes sólo utilizan Internet para estar en Facebook, sin embargo, las estadísticas realizadas

por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI (2011), demuestran que de los 4' 338, 064 usuarios de Internet, el 68% lo ocupan como un medio de comunicación, Facebook estaría dentro de ésta categoría, por lo tanto, nos apoyaremos en dos puntos para argumentar que los chicos entrevistados están la mayor parte del tiempo en Facebook cuando utilizan Internet, el primer punto que nos apoya son las cifras arrojadas por INEGI, y el segundo la cantidad de tiempo invertido en Facebook por parte de los alumnos entrevistados. Dentro de los cuestionarios se les pregunto a cerca del tiempo invertido a esta res social, a continuación los resultados.



¿Cuánto tiempo le inviertes al día Facebook?, esta fue la pregunta realizada a los jóvenes de la secundaria. Las opciones fueron cuatro, de las cuales una de ellas indicaba al alumno que señalara cuántas horas invertía a Facebook si éstas eran mayores que la de los incisos anteriores.

La gráfica11 demuestra a simple vista que los que indicaron invertirle 1 hora es la más elevada, sin embargo, y si se toma en cuenta la cantidad de alumnos inclinados por las demás opciones, ésta refleja que la mayoría de los alumnos pasan gran tiempo en Facebook.



Un dato importante, es la población tomada en cuenta, pues como se indicó, no todos los chicos son usuarios de Facebook, de los sesenta y ocho, diez no tenían cuenta, por este motivo no entran en esta tabla. A continuación las horas indicadas por los alumnos que escogieron la cuarta opción.

Once de los cincuenta y ocho alumnos entrevistados, señalaron estar conectados a Facebook más de cuatro horas. Dentro de la gráfica 12, se muestra que el tiempo oscila entre seis y doce horas, este dato es importante, pues de primera

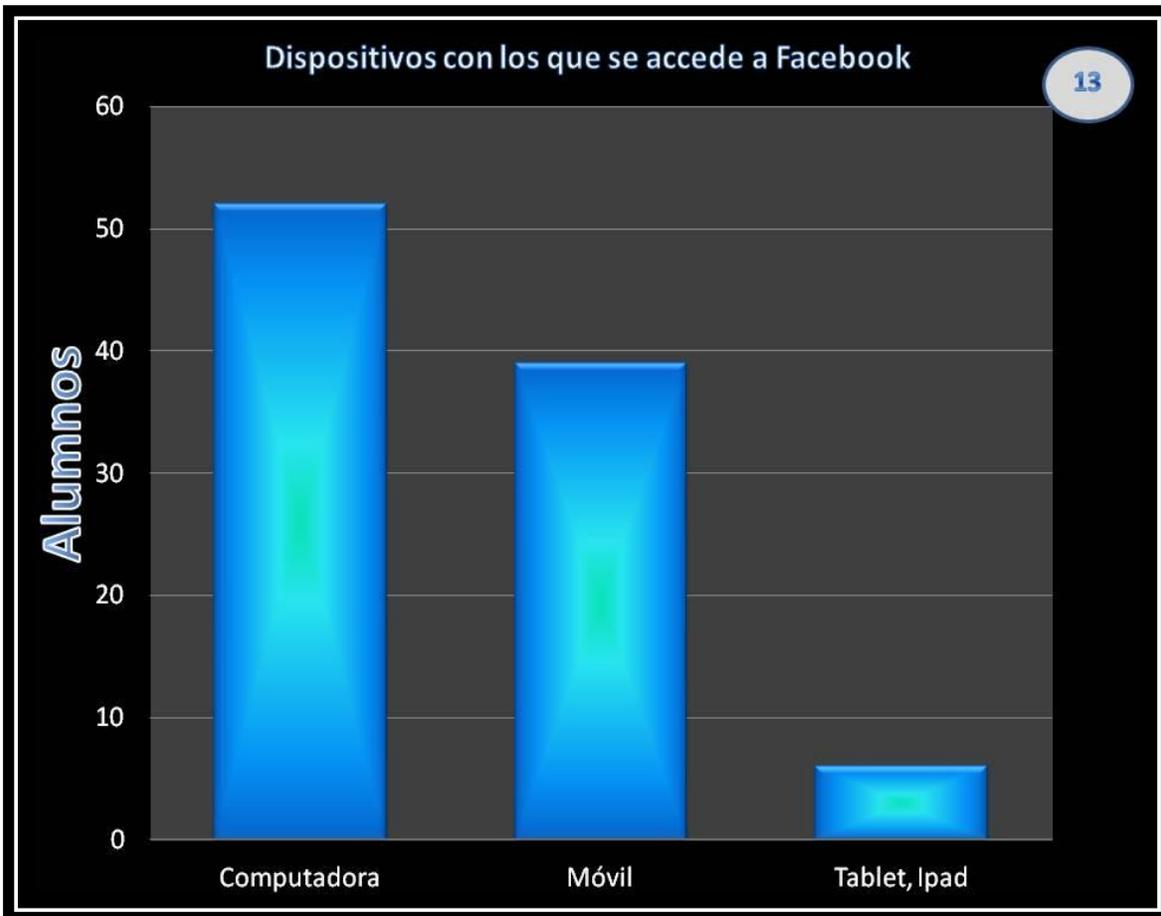
instancia no podemos concluir que los alumnos pasan doce horas en una computadora revisando Facebook. Para clarificar esta situación, más adelante se dará cuenta de los dispositivos utilizados para ingresar a Facebook, dando resultados muy diferentes a la idea anterior.

Recordando que esta secundaria está integrada al programa de escuela de tiempo completo, a los alumnos les queda entre 5 y 6 horas después de clases para hacer tarea, merendar o realizar algún quehacer del hogar. Por lo tanto, la cantidad de tiempo invertido por estos chicos a Facebook es bastante a comparación de su tiempo libre.

5.5 Dispositivos para estar conectado.

Como ya se comentó, es importante conocer qué dispositivos utilizan los alumnos para revisar Facebook. Existen diversas maneras, al principio del trabajo se mencionaron las más populares de acuerdo con la encuesta de INEGI (2011), computadora, móvil y Tablet o Ipad, con base en ello se diseñó la pregunta y las posibles respuestas.

Como era de suponerse, el dispositivo más utilizado para ingresar a Facebook fue la computadora con 54%, seguido del móvil con 40% y por último la Tablet o Ipad no siendo tan populares con sólo 6% (gráfica 13). Es importante mencionar que dentro de esta pregunta, se les dio a los alumnos la opción de escoger más de un inciso.



Se analizaron y se compararon los resultados de algunos chicos entre las horas dedicadas a Facebook y los dispositivos utilizados para ingresar en ella. Los resultados dejaron ver que las horas invertidas por lo jóvenes no son exclusivas de un aparato en específico, pues los chicos alternan estos dispositivos durante el día para ingresar a esta red social. Sin embargo es sorprendente saber que algunos chicos pasan gran parte de su tiempo libre sentados frente a una computadora revisando Facebook. De alguna manera se demuestra que estos jóvenes prefieren estar en esta red social, “en lugar de estar haciendo alguna otra actividad”, entre ellas, realizar sus tareas escolares. En la imagen 65, 66 y 67 se pueden analizar algunas de estas repuestas.

65

6._ ¿Cuánto tiempo le inviertes al día?

a) 1hr b) 2hrs c) 3hrs d) más de 4hrs (especifica) 6 a 6 1/2

7._ Qué dispositivos utilizas para acceder a Facebook? (puedes subrayar más de una respuesta)

a) Computadora b) Móvil c) Tablet, Ipad

66

6._ ¿Cuánto tiempo le inviertes al día?

a) 1hr b) 2hrs c) 3hrs d) más de 4hrs (especifica) 7 horas

7._ Qué dispositivos utilizas para acceder a Facebook? (puedes subrayar más de una respuesta)

a) Computadora b) Móvil c) Tablet, Ipad

67

6._ ¿Cuánto tiempo le inviertes al día?

a) 1hr b) 2hrs c) 3hrs d) más de 4hrs (especifica) 12 horas

7._ Qué dispositivos utilizas para acceder a Facebook? (puedes subrayar más de una respuesta)

a) Computadora b) Móvil c) Tablet, Ipad

Por otro lado los jóvenes con menos horas en Facebook, también utilizan a parte de la computadora, el móvil y Tablet o Ipad, demostrando que no necesariamente el poseedor de un móvil, tiende a estar mucho tiempo en Facebook. (Imagen 68).

6._ ¿Cuánto tiempo le inviertes al día?

a) 1hr b) 2hrs c) 3hrs d) más de 4hrs (especifica) _____

7._ Qué dispositivos utilizas para acceder a Facebook? (puedes subrayar más de una respuesta)

a) Computadora b) Móvil c) Tablet, Ipad

No sólo estos elementos podrían argumentar que, dependiendo del tiempo dedicado a Facebook, éste puede provocar bajo aprovechamiento escolar, también se debe analizar cómo acceden desde estos dispositivos y el lugar donde lo hacen.

5.6 ¿Cómo lo hacen y desde qué lugar?

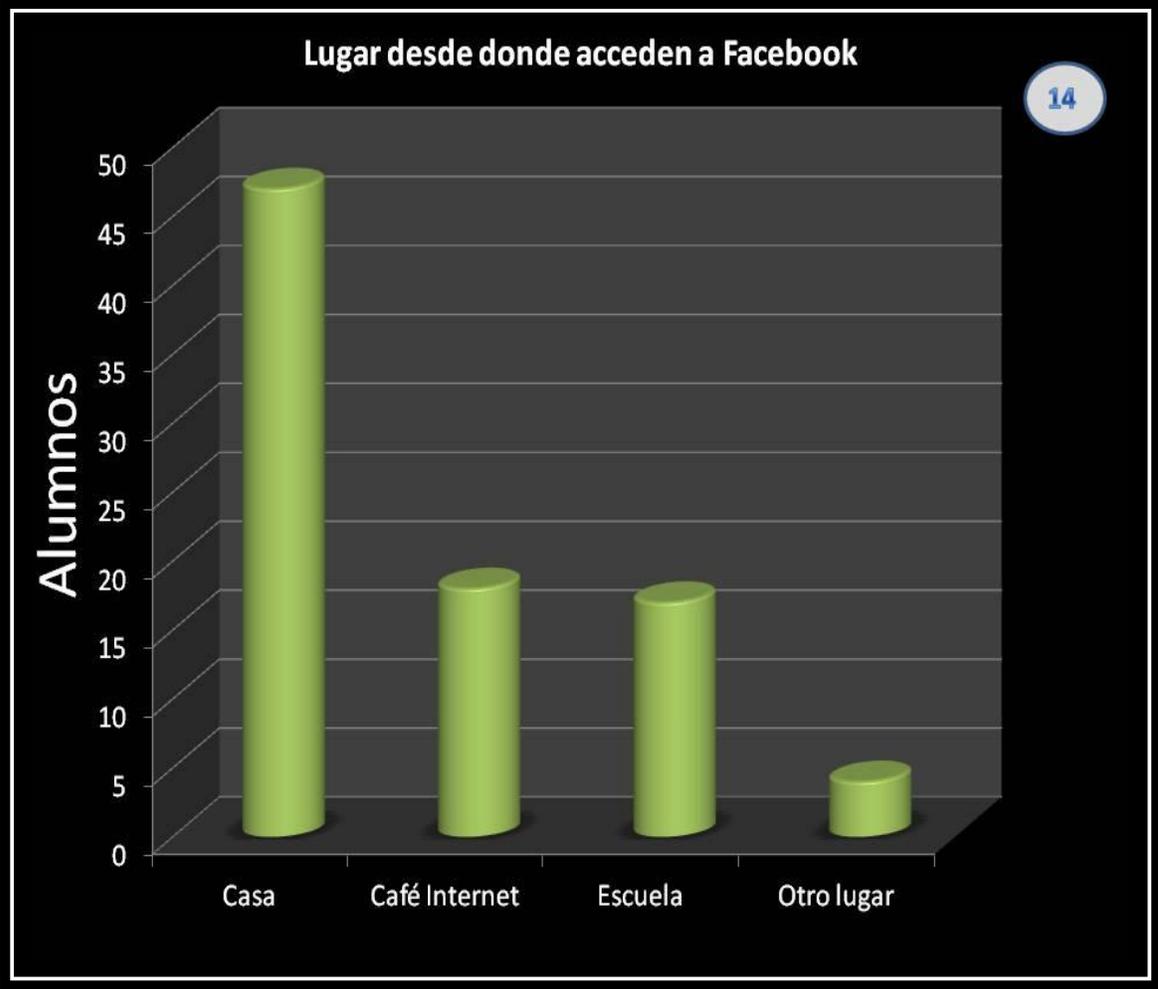
Actualmente, utilizar un teléfono móvil para acceder a Internet se ha vuelto algo común, pues las compañías telefónicas crean estrategias para obtener clientes, crean planes accesibles, así como también programas en los teléfonos para facilitar la navegación por la red. Uno de los dispositivos favoritos de los adolescentes entrevistados para ingresar a Facebook, es el móvil. La primera forma y que no tiene costo es por medio de WI-FI, los chicos indican que se conectan con sus dispositivos móviles utilizando la red de su hogar, o también con la del vecino de manera clandestina, hay quien confesó que la señal la obtiene de la misma escuela.

Algunos jóvenes tienen la posibilidad de utilizar Internet en su teléfono sin la necesidad de conectarlo a una red exterior, sin embargo, para ellos tiene un costo el servicio. Algunos dicen acceder a Facebook cuando tienen saldo en su móvil, pues es necesario tener crédito para navegar por la Web, otros mencionan gastar entre 200 y 500 por la renta de un plan.

Otra alternativa para ingresar a Facebook es por medio de la computadora, la mayoría dijo hacerlo desde casa, sus padres pagan una renta mensual por este servicio. También uno de los jóvenes dijo no tener este servicio en su casa, no obstante, la toma de manera clandestina la señal de su vecino.

Los chicos que no cuentan con Internet en su casa, utilizan el café Internet, el costo es variado, pues depende del tiempo que ocupen. Los costos son diversos, oscilan entre los \$8.00, \$10 y \$15 pesos por hora.

Los datos anteriores dieron una expectativa de cómo acceden los jóvenes a Facebook, vagamente desde qué lugar. Por esta razón se les preguntó cuáles eran los principales lugares desde donde se conectaban.



En la gráfica 14 se puede observar que el lugar más popular desde donde acceden los jóvenes a Facebook, es el hogar, café Internet y la escuela. Por último sólo cuatro alumnos mencionaron hacerlo desde un lugar distinto a los ya dichos, estos chicos dicen conectarse por medio de su celular o en lugares públicos donde la red es gratis. De cualquier modo, se puede entender que los chicos invierten bastante tiempo a Facebook en comparación con su tiempo libre, sin embargo, no se debe caer en el error de pensar o dar por hecho que los jóvenes no hacen otra cosa que estar en Facebook, pues como se analizará más adelante, los chicos gustan de hacer varias actividades al mismo tiempo. Para comprender un poco más la relación entre los jóvenes y Facebook, a continuación se verán los resultados y el análisis de las dinámicas realizadas con los chicos de la secundaria.

5.7 Cuento colectivo.

Esta técnica en particular, permitió un análisis más profundo no sólo del trabajo, sino también de los alumnos, despertando en ellos la reflexión de las posibles ventajas y desventajas en el uso de Facebook. De esta manera se obtuvieron datos más individualizados respecto a lo que piensan y cómo viven este fenómeno de las redes sociales.

Las historias que se plasmaron en el pizarrón fueron un tanto diferentes, sin embargo, los jóvenes proyectaron en ellas problemáticas similares, a través de ellas reflejaron algunas de sus vivencias. Posteriormente en otra actividad (positivo-negativo-interesante), reflexionaron sobre las posibles consecuencias del mal uso de esta red social. A continuación la primera historia (Imagen 69).

Había una vez... un niño llamado Federico tenía una cuenta de Facebook que le hicieron una pequeña broma jugando con puchamon y sus tentos dragencitos, además chateando con su novia Brenda E. Fue asesado por Luis Diego y bñ haciendo pasar por mujeres cuando se dio cuenta se aterró y se desconectó, 5min después se volvió a conectar para platicar con su socio gustavo cuando de repente a Mayra le dieron Celos por Gustavo eso se desconectó y siguieron con la misma broma us fede y muy enojado entro al twitter cuando publicó su homosexualidad y relación con matias pero fede se dio cuenta que Jocelyn tenía una relación con carde alias el amazonas y jugaron con su imperio de dragencitos y el chino no creía lo que veía y federico y fernando "Peggy se casaron y se pabcelin se puso celosa fin

Esta historia muestra varias cuestiones abordadas en el trabajo respecto a la socialización y ciberbullying. La primera de ellas, es la pericia con la que los chicos pueden realizar una broma, en este caso se llevó a cabo dentro de una red social, sin embargo, también se continuó la broma dentro del salón a la hora de escribir el cuento, dejando un poco avergonzado al joven protagonista de la historia. El segundo punto, se trata de la facilidad con la que los chicos abandonan una conversación, esta situación también se tocó anteriormente. A los jóvenes se les hace más cómodo tener una conversación por medio de esta red social, pues ven la oportunidad de la prueba y error, comportándose de distintas formas, hasta que una de ellas encaja con su gusto y personalidad. La segunda historia es la siguiente (Imagen 70).

3º D.

Habia una vez...
Un niño llamado Cesar que era nuevo en el face y no sabia usarlo y no tenia amigos mandaba solicitudes y nadie lo aceptaba hasta que un dia le mento la madre a un chavo del face y el chavo le rompio su madre; ese chavo empezaba a tomarte algunas fotos innadecuadas para facebook y el Cesar se tomaba fotos encuerado pero nadie le daba like por que les daba miedo yaceo y le mando una solicitud a su mama y fue la unica amiga que tenia y se burlaba de sus fotos y asta le hacia buying asi que desidio borrar su face y crear otro con fotos de un chavo guapo pero nadie le cheyo por feo y un dia se deprimio mucho y se mato

Nuevamente esta historia se ve protagonizada por uno de los chicos del salón, este cuento al igual que el anterior, manifiesta el uso de las redes sociales con el fin de molestar a alguien. También, refleja la importancia de tener amigos en las redes sociales, así como mantener la popularidad a través de comentarios y likes.

La socialización para los chicos es parte fundamental en sus vidas, Facebook proporciona de alguna manera este proceso, probando diferentes personalidades, quedándose con la que más les agrada. En este inesperado final, refleja la preocupación de algunos adolescentes por conseguir que los demás los tomen en cuenta, ya que si no lo consiguen, es como si no existieran en ese espacio virtual y por lo tanto también en la vida real.

5.8 Positivo-negativo-interesante.

Al final de cada historia se realizó una actividad extra. Se trata de la técnica de positivo-negativo-interesante, ésta trata de hacer una tabla con estos tres puntos como ejes principales, los chicos fueron llenando cada cuadro de acuerdo con estas palabras utilizando la temática de Facebook.

Positivo	Negativo	Interesante
<ul style="list-style-type: none"> • Ligar chavas • Aplicaciones • Los memes • Tener amigos • Conocer gente • Pasar el rato • Entretenerse • Ver fotos 	<ul style="list-style-type: none"> • Hackear • Acosar • Cyberbullying • Secuestro • Amenazas • Virus • adicciones 	<ul style="list-style-type: none"> • De que hay páginas chidas • Buscar amigos • Chatear • Subir fotos • Compartir enlaces • Socializar • aplicaciones

Esta tabla está conformada con las principales ideas de los dos grupos en los que se llevó a cabo esta actividad. Como se puede observar, aparte de las cosas interesantes para los chicos, también están conscientes de las posibles consecuencias de un mal uso de Facebook, pese a esto, los jóvenes gustan de utilizar esta red social para dar a conocer su vida. De cualquier forma, esta

actividad sirvió, o al menos se piensa eso, para los chicos que no habían reflexionado en las problemáticas que pueden surgir de esta red social.

Conclusiones.

Para finalizar se analizarán algunos aspectos importantes de este capítulo. Como se pudo ver, la gran mayoría de los alumnos a los cuales se entrevistaron son usuarios de Facebook, sin embargo, existen algunos que no les gusta la idea de pertenecer a una red social, donde para ellos, es pérdida de tiempo. Para los que son usuarios, encuentran en Facebook entretenimiento a través de sus aplicaciones y páginas de interés y por supuesto, otra manera de pasar el tiempo.

La utilidad principal que le dan a Facebook es dar a conocer su vida y conocer la de los demás, es importante para ellos demostrar sus sentimientos, pues de alguna manera a través de esta red, se sienten comprendidos y tomados en cuenta, empero, la mayoría de veces esta información sólo la comparten con sus iguales, pues demostraron que Facebook es un espacio donde pueden comunicarse con sus amigos, a los padres y demás familiares los mencionaron, pero con poca relevancia.

Los chicos están conscientes de las cosas negativas que puede acarrear un mal uso de esta red social, sin embargo, algunos la siguen utilizando con precaución y otros no tanto, pues gustan de dar a conocer su vida y conocer gente por este medio sin tomar medidas.

No existe diferencia en las actividades que realizan los jóvenes dentro de Facebook respecto a sus padres y maestros, pero, sí en la importancia de cada una de ellas. Como ya se dijo, para la mayoría de los chicos es mucho más interesante, dar a conocer su vida y conocer la de los demás, que, utilizar Facebook como un medio para compartir información académica o planear alguna actividad en conjunto como lo hacen sus maestros, prefieren estar chateando con sus amigos y conocer gente nueva que hacerlo con familiares como lo hacen algunos de sus padres. Es claro que Facebook es un escape de la rutina diaria de

los chicos, así como también, un espacio en donde ellos se sienten los dueños y muy difícilmente lo compartirán con sus padres, pues para ellos es la intrusión de su espacio y en cierta medida, de su vida.

El dispositivo más popular para ingresar a Facebook es la computadora, sin embargo, los jóvenes alternan algunos dispositivos como los teléfonos celulares y tablets para estar al pendiente de Facebook. Las horas invertidas en Facebook son bastantes, rebasando por mucho el tiempo libre que tienen después de la escuela, pero, no se puede concluir que se pasan 24 horas del día seguidas revisando su cuenta, por supuesto, el tiempo también es alternado, lo hacen desde su celular, cuando tienen oportunidad en la escuela con el equipo de cómputo, y llegando a casa con su computadora personal o en un café Internet.

Con base en el tiempo invertido por algunos alumnos a Facebook, el tiempo libre después de la escuela y lo que opinan los padres a cerca de que las tareas escolares se hacen fácil y rápido, se puede decir que es evidente que cuando los jóvenes están en Internet, le dedican más tiempo a Facebook que a sus tareas escolares. Sí, los chicos ahora son multitarea, pero, es más atractivo estar en el chat, revisando algún perfil de un compañero o enterarse de algún noticia que hacer su tarea, con esto se quiere decir, que a pesar de que los jóvenes hacen dos o más cosas al mismo tiempo, obviamente le ponen más atención a las cosas más entretenidas.

En el cuento colectivo se observa la importancia que tienen los chicos hacia varios puntos, el primero es la socialización. Es menester para ellos tener muchos amigos en esta red social y que estén al pendiente de ellos. Las bromas son algo común entre sus prácticas, a veces sin darse cuenta pueden lastimar a terceros. Les gusta más platicar con alguien por medio de esta red, pues no hay vergüenza y se sienten más seguros.

En la última dinámica, señalaron más cuestiones positivas e interesantes que negativas, sin embargo, como ya se dijo, los chicos están consientes de los problemas que puede acarrear un mal uso de Facebook, a pesar de ello, las prácticas y usos dados a esta red social siguen siendo las mismas.

Conclusiones

Para terminar, se expondrán las conclusiones más relevantes del trabajo en dos aspectos. Las primeras serán las que pertenecen a lo teórico, las segundas se concentraran más en el trabajo de campo, y al igual que las teóricas, se hablará de los principales temas abordados en el planteamiento del problema.

1. Facebook es la red social más popular en todo el mundo, México no es la excepción, pues es uno de los países con más usuarios de ésta plataforma (Wikipedia. 2013). Los adolescentes ven en ella otra forma de diversión y comunicación, para ellos es atractiva por la manera en que interactúan con sus semejantes, pues a través de sus aplicaciones pueden estar al pendiente de sus amigos y familiares, así como también dar a conocer su vida y de alguna manera salir del anonimato, convirtiendo su vida privada en pública. Esto de alguna forma lo utilizan para sentirse tomados en cuenta y por lo tanto “populares” a través de los comentarios o likes acumulados.

Como toda empresa, esta red social cuenta con políticas de uso, sin embargo, no todos los usuarios están conscientes de ellas o lo que implican, por otro lado si son de su conocimiento algunos jóvenes las ignoran y las quebrantan. Por ejemplo una de las principales normas que se infringe es la edad mínima para ser usuario, pues se puede ver algunos adolescentes e inclusive niños utilizando esta red social con edades menores a 13 años. Sería conveniente realizar un estudio más a profundidad sobre estas normas y las consecuencias que puede acarrear no tomarlas en cuenta.

Actualmente, las nuevas tecnologías forman parte en la vida diaria de los adolescentes, porque en ellas encuentran elementos que les permiten sentirse completamente amos y dueños de su vida, para los adolescentes es una forma de individualización así como también un escape de las reglas impuestas por sus padres, es en este espacio donde se sienten en libertad, pues en ella expresan



sus sentimientos y dudas. Las nuevas tecnologías juegan un papel muy importante en la construcción de su identidad, pues Internet no sólo se limita a la comunidad o a la ciudad donde vive el adolescente, sino que es un espacio donde se conciben maneras y formas de pensar de todo el mundo, permitiendo al adolescente conocerlas y adoptarlas en su forma de ser.

Otro punto importante a destacar, es el hecho de que los adolescentes ven en las nuevas tecnologías la oportunidad para socializar. Al respecto se ha generado una serie de debates dentro de las instituciones y en la misma red en cuanto a éstas nuevas formas de interactuar con las demás personas, una de ellas es la interrogante de que los jóvenes no son sinceros a la hora de socializar por medio de las redes sociales. Sin embargo, como se demostró en el segundo capítulo, las nuevas tecnologías en cierta medida ayudan a los jóvenes a ensayar diversos perfiles, esto no tiene nada fuera de lo común, pues en la vida real sucede lo mismo y de alguna manera esto contribuye a la construcción de su identidad.

Una cuestión que surge al respecto, es la interacción que se da entre los adolescentes dentro de las redes sociales, algunos maestros y padres de familia, dicen que se pierde el trato directo “cara a cara” y repercute en la forma en que socializa el adolescente, ya que las relaciones dadas por este medio, no son reales, sin embargo, como ya se comentó, estas nuevas formas de socializar entre los jóvenes, se han convertido en una extensión de tiempo y espacio. Así de esta manera socializan sin la presión de tener a alguien enfrente y sentirse nervioso. No es que se vaya a terminar las relaciones cara a cara, ni “...que un medio venga a sustituir al otro...Se reubican en procesos que son mucho más complejos.” (Canclini. Et al. 2012; p.3). Esto de alguna manera llegan a reforzar sus relaciones con sus semejantes, es necesario entender que las formas de vivir del ser humano han ido transformándose conforme el avance tecnológico, no se está diciendo que todo avance traiga consigo totalmente cosas buenas, también hay que estar consciente de los posibles problemas que pueden acarrear estas nuevas

transformaciones y sería un punto importante a retomar para otras investigaciones.

2.El tema de las nuevas tecnologías está de moda en los discursos políticos, pues se habla de una integración de éstas a la escuela, sin embargo, el panorama que se observa dentro de las escuelas es muy diferente a comparación de dichos discursos. Las escuelas carecen de equipo tecnológico o si lo tienen es viejo y desactualizado, entorpeciendo la intención de algunos docentes que quieren utilizarlas como herramientas de aprendizaje, pero, éste no es el único problema, como se vio en el capítulo tres, existen diversas problemáticas relacionadas entre sí, que obstaculizan la inclusión de las nuevas tecnologías a la escuela, por ejemplo; la poca disposición de algunos profesores para utilizarlas, la desactualización de los mismos y las prácticas que para algunos adolescentes son aburridas, pues se hacen con los mismos programas y con los mismo aparatos de siempre. Como se ha venido mencionando, no se está diciendo que las nuevas tecnologías vengan a resolver todos los problemas educativos, sin embargo, si es necesario tomarlas en cuenta, pues forman parte de la vida diaria de los jóvenes, y por lo tanto es asunto de la escuela no quedarse rezagada, ya que puede utilizar estos instrumentos a favor de la enseñanza.

Facebook es parte de las nuevas tecnologías, es un hecho que la mayoría de los jóvenes centran algunas de sus actividades en esta red social, la escuela no está exenta de éste fenómeno, pues los dos espacios comparten algo en común, la socialización. A lo largo del trabajo se han visto diversas problemáticas al respecto, los maestros dieron varias opiniones, algunas positivas otras negativas, pero, surgió una disyuntiva por parte de ellos, al principio señalan que es necesario incluir las nuevas tecnologías a la escuela, posteriormente se contradicen al decir que Facebook no puede dejar algo bueno a los jóvenes, sin tomar en cuenta que ésta red social puede ser una herramienta de aprendizaje. Es respetable la opinión de cada persona y no se puede obligar a pensar a los demás en cuanto a ésta idea, pero si uno es actor educativo, es importante tomar en

cuenta las necesidades, deseos y gustos de los jóvenes para incorporarlas a favor de su aprendizaje. Es necesario hacer una pequeña pausa, y comentar acerca de este asunto, independientemente de que los jóvenes no utilicen Internet en su totalidad para tareas escolares, no quiere decir que las otras prácticas no dejen algún tipo de aprendizaje Cobo & Moravec (2011; p.38.) habla al respecto...

El problema está en que buena parte de estas habilidades digitales no son destrezas necesariamente reconocidas ni estimuladas por muchos sistemas formales de instrucción. Por ejemplo: capacidad de hacer un uso eficiente del motor de búsqueda, habilidad para interactuar en redes sociales, destreza para escribir y publicar en diversos formatos multimedia, conocimiento de cómo almacenar y compartir información, transferencia de conocimiento, *remix* de formatos y contenidos, etc. Ello hace que, aunque sean competencias fundamentales para el mundo actual, muchas veces resultan invisibles dentro de la educación tradicional.

El subir videos requiere de un proceso en el cual los jóvenes a veces sin una capacitación lo aprenden y lo hacen fácilmente, éstos se apoyan en tutoriales que los mismos jóvenes crean, otro punto importante es la música, el escucharla a través de Internet te da la posibilidad de descubrir muchos y diversos géneros, todas estas acciones requieren de un conocimiento que los adolescentes van adquiriendo durante su estancia en la red, de esta manera van conquistando habilidades que en el presente son indispensables para incorporarse a la vida social y laboral.

La mayoría de los padres de familia conocen o al menos se dan una idea de lo que es Facebook, dieron opiniones positivas y negativas, pero no sólo eso, sino que también señalaron algunas recomendaciones de cómo tratar este asunto en relación con sus hijos, por lo tanto. Se puede decir que los padres están conscientes del uso que se le puede dar a Facebook, principalmente refirieron que se utiliza para estar comunicados, sin embargo, ellos se ven en la necesidad, no sólo por la presión social de tener una cuenta, sino por el hecho de querer estar pendiente de las actividades de sus hijos y de esta manera mantenerlos vigilados.



Actualmente los jóvenes están emigrando hacia otras redes sociales, (La industria. 2013; s/p), entre sus principales respuestas explican que lo hacen porque sus padres son usuarios de Facebook y de alguna manera, esto les molesta, ya que no les gusta sentirse vigilados y por supuesto les incomoda la idea de que sus padres usen los mismos sitios donde ellos se encuentran.

La mayoría de los jóvenes entrevistados son usuarios de Facebook, entre sus principales usos se encuentra el de mantenerse comunicado con sus amigos, les gusta dar a conocer su vida así como conocer la de los demás, ellos no ven ésta red social como lo hacen sus maestros y padres, sin embargo, mucho de lo que se habló en el segundo capítulo se evidenció en el último, las prácticas que los jóvenes hacen de Facebook es principalmente para socializar y para salir del anonimato, sentirse tomados en cuenta, así como también para reforzar sus vínculos con amigos, pero, también evidenciaron ciertas problemáticas como el ciberbullying.

El tiempo invertido por la mayoría de los chicos a Facebook es bastante, si se toma en cuenta los lugares desde donde acceden y el período de estancia en esta red, se puede llegar a la conclusión de que los chicos se empeñan más en revisar Facebook en lugar de hacer sus tareas o quehaceres, sin embargo, no por éste hecho dejan de hacer otras actividades. “Los jóvenes en la actualidad han adquirido habilidades que les permiten hacer más de una cosa a la vez, o por decirlo de otra manera, pertenecen a los jóvenes «multitarea»” (Medellín. 2010), ellos revisan Facebook, mientras realizan la tarea, escuchan música e inclusive ven televisión, todas éstas actividades al mismo tiempo, pero, no se puede decir que la atención sea la misma para todas las actividades, algunas requieren más solicitud que otras. Por supuesto, para los adolescentes es mucho más importante atender el chat, enterándose de alguna noticia sobre sus amigos, que hacer su tarea o cuando están en clase prefieren estar más atentos al Facebook que escuchar al maestro. Son dos espacios totalmente diferentes en el que se mueven los adolescentes, no obstante, la mayoría de las veces le ponen más atención a

uno. Todos estos factores contribuyen de alguna manera al bajo aprovechamiento escolar, para adentrarnos más en este asunto, se abordarán los lugares desde donde acceden a Facebook.

- **Casa:** los chicos con servicio de Internet en su casa, tienen la oportunidad de estar en la red más tiempo, esto depende también de las reglas de cada hogar, sin embargo, como se vio en la gráfica 11, la mayoría de los chicos se pasan gran tiempo frente a la computadora revisando Facebook. La escuela a la que asisten estos jóvenes es de tiempo completo, dejándolos con pocas horas en la tarde para realizar tareas escolares, quehaceres del hogar o descansar un momento. No hay duda que los chicos hacen tareas, pero retomando lo comentado por los padres de familia acerca de que los trabajos escolares que se hacen fácil y rápido utilizando como herramienta Internet, se puede llegar a la conclusión de que Facebook es uno de los tantos factores que motivan el bajo aprovechamiento escolar, los chicos terminan rápido su tarea, sin analizar y a veces sin observar el mismo trabajo, con tal de estar en Facebook, “El trabajo ya no les resulta legible, en el sentido que ya no comprenden lo que están haciendo” (Canclini, et al. 2012; p.21), o como se expuso anteriormente (p.119) acerca a los jóvenes multitarea, hacen varias cosas a la vez, poniendo más atención a lo que más les interesa, por tal motivo, los jóvenes no obtienen buenas calificaciones al no entregar sus trabajos correctamente y más que eso, sin construir su conocimiento en relación con la escuela.
- **Café Internet:** algunos padres tienen ciertas consideraciones con sus hijos, pues comprenden que las nuevas tecnologías se han vuelto parte fundamental de la vida escolar, por ello, las familias que no cuentan con servicio de Internet o computadora, dan permiso y dinero a sus hijos para que hagan sus trabajos en un café Internet, en algunas ocasiones fijando un horario. Los chicos que señalaron conectarse desde un café Internet a Facebook, también pasan gran tiempo en el, dejando poco espacio a las tareas escolares.



- **Escuela:** los chicos han expresado acceder a Facebook dentro de la escuela, incluso desde sus mismas clases, por lo tanto, es evidente que los jóvenes no atienden sus clases por revisar esta red social, también esta conclusión se apoya en el tiempo invertido por los chicos, de alguna manera ésta situación contribuye al bajo aprovechamiento escolar, pues al no atender a sus maestros, dejan a un lado el aprendizaje que pueden obtener de su clase. Los dispositivos con mayor uso de frecuencia en las instalaciones, es el móvil, la tecnología que proporcionan estos aparatos, son un fuerte distractor dentro de las aulas, sin embargo, éste es otro asunto que no confiere al trabajo, pues se está hablando en específico de Facebook y no de las otras aplicaciones del móvil, pero sería conveniente hacer un estudio profundizado al respecto.
- **Otros lugares:** estos sitios son: la calle, centros comerciales, restaurantes, hoteles, aeropuertos etc. realmente éste punto no tiene gran relevancia, pues no se considera que exista algún problema relacionado con el bajo aprovechamiento escolar.

Los jóvenes dieron cuenta de que el dispositivo con el cual acceden a Facebook, casi no tiene relación con el tiempo invertido a esta red social. Algunos chicos con celular refirieron pasar una o dos horas al día, otros cuantos con computadora, señalaron estar casi las 12 hrs. del día, cabe señalar que el tiempo también es repartido entre los dispositivos, es decir, los chicos alternan estos aparatos para estar al pendiente de Facebook.

No cabe duda que las prácticas en el uso de las nuevas tecnologías van cambiando las formas de vivir en cada sociedad, “Las tecnologías sociales conllevan una serie de condiciones y limitaciones que obligan a los individuos a cambiar su forma de pensar y de actuar.” (W. Moravec, John. 2011; p.52), éstas, según son para facilitar de alguna manera la vida de los seres humanos, gran parte de ellas han demostrado eso, pero, el mal uso de ellas puede acarrear problemas que nunca se habían tenido. Las nuevas tecnologías se hacen con un propósito, pero el fin se



lo da cada persona. Sería interesante descubrir cuáles son los nuevos retos en cuanto a lo que se acaba de decir, este trabajo se realizó con éste tema en particular, pues es una situación que está muy presente, sin duda ha generado polémica en distintos ámbitos, desde lo sociológico, psicológico y la que este trabajo abordó, lo educativo. Se espera que éstas líneas sean un referente para comprender una parte de ello y muestre desde la parte educativa las distintas situaciones que se están viviendo. Por supuesto, no se trató de dar soluciones a los diferentes problemas, pero sí una perspectiva, para quien lea esto, de cómo abordar este tema, pues cualquiera puede decir que conoce sobre esta problemática y hacer valoraciones o prejuicios equivocados.

Se debe tomar en consideración, el no sobrevalorar Facebook, es respetable la opinión de cada uno, sin embargo, no podemos calificarla totalmente negativa o positiva, habría que analizar los dos lados y sacar propias conclusiones. Se puede apuntar y apoyándose en los datos de ésta investigación, que Facebook en cierta medida puede provocar bajo aprovechamiento escolar, empero también, es una herramienta tecnológica que deja un conjunto de conocimientos y habilidades en los adolescentes, esta situación debe ser tomada en cuenta por la escuela, pues, se puede utilizar esta red social como una estrategia de aprendizaje en el ámbito educativo. Los foros, la facilidad con la que circula la información y las diferentes aplicaciones de esta red, pueden ser utilizadas por los profesores que tengan la iniciativa de realizar actividades no tan lineales como las que se vienen haciendo desde el siglo pasado.

La sociedad como la educación, exigen de estas nuevas formas de interacción, no para que vengan a resolver todo lo educativo, sino más bien para obtener una mejor calidad educativa, y que de alguna manera se aprovechen estos recursos de una forma más beneficiosa. El estar mejor preparados nos ayudará a llenar aspectos que hasta ahora siguen estando vacíos, no para competir o estar a la altura de los países llamados primer mundistas, tenemos que romper con nuestras propias barreras y visualizar nuestras propias metas, pues imitar a otros no



significa que vayamos a tener el mismo resultado, siempre se quiere llegar a las metas de los demás, pero, ¿porqué no establecer objetivos propios y trabajar para obtenerlos? Cuando comprendamos estas cuestiones, entonces podremos presumir de un país auténtico, libre y competitivo.

Bibliografía

Anzaldúa, Arce. Enrique. (2004). *La docencia frente al espejo imaginario, transferencia y poder*. Universidad Autónoma Metropolitana. México, pp. 125-140.

Canclini, García, Néstor. Francisco, Cruces. & Maritza, Arteaga, Castro. (2012). *Jóvenes, culturas urbanas y redes digitales*. España: Ariel. Colección Fundación telefónica, pp. 321.

Castelain Meunier, Christine (2003). *Padres, madres hijos*. Siglo XXI, México, pp. 11-48.

Cobo, Cristobal & Jhon, W. Moravec (2011). *Aprendizaje invisible. Hacia una nueva ecología de la educación*. Barcelona: UBE, colección trasmedia XXI. 239p.

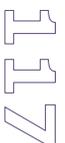
Fromm, Erich (Comp.) *La familia*. Península, Barcelona, 1970, pp. 177-194.

Howard Rheingold. (1996). *La comunidad virtual: una sociedad sin fronteras*. España: Gedisa.

Lacan, Jacques (1978). *La Familia, Argonauta*. Barcelona, pp. 13-21.

Lara Bahena, Hermilo. (1979). *Causas que originaron el bajo rendimiento escolar en un grupo de tercer grado de escuela primaria*. Memoria, licenciatura en educación primaria, Secretaria de Educación Pública, Tuxtepec, Oaxaca.

Lerner, Hugo (2007). *Adolescencia, trauma, identidad*. en: Rother, H. Ma. Cristina, *adolescencias: trayectorias turbulentas*, Paidós, Bs. As., pp. 27-50.



Lizárraga Ochoa José Trinidad, Rodríguez Retamoza Emma Gloria, Medina Bello Dalia Esther. (1984). *Estudio Correlacional de factores psicosociales de padres con niños de alto y bajo aprovechamiento escolar*. Tesis de licenciatura en Psicología, México, DF.

Martínez, Ma. De C. (2002). *Las técnicas de grupo*. En. *La orientación escolar: fundamentos y desarrollo*. Madrid: Dykinson.

Millán, José Antonio. (1998). *De redes y saberes cultura y educación en las nuevas tecnologías*. España: Aula XXI Santillana. 137 p.

Morduchowicz, Roxana. (2012). *Los adolescentes y las redes sociales: la construcción de la identidad juvenil en internet*. Buenos aires: Fondo de Cultura Económica. 112p.

Morduchowicz, Roxana. (2008). *Los jóvenes y las pantallas. Nuevas formas de sociabilidad*. Barcelona: Gedisa. 114 p.

Pimienta Prieto, Julio Herminio. (2007). *Metodología constructivista. Guía para la planeación docente*. México: PEARSON EDUCACIÓN. 161p.

Ramírez Grajeda, Beatriz & Raúl E. Anzaldúa Arce. (2001). *Importancia de la relación educativa en el aprendizaje escolar*. En. *Subjetividad y relación educativa*. México: Universidad Autónoma Metropolitana-Azcapotzalco. 197 p.

Steve G. Jones. (2003). *Cibersociedad 2.0*. (2a. ed.). España, Barcelona: UOC. 253 p.

Zigmunt Bauman. (2009). *El arte de la vida*. España: Paidós Ibérica.



William Walleet Jean. (2001). *Adolescencia*. En *Cuestiones Pedagógicas*. México: Siglo XXI. pp. 12-21.

W. Moravec, John. (2011). *Desde la sociedad 1.0 hacia la sociedad 3.0*. En. *Aprendizaje invisible. Hacia una nueva ecología de la educación*. Barcelona: UBE, Colección Trasmmedia XXI. pp. 48-73.

Referencias electrónicas

Acerca de TRUSTe. (2014). En. <http://www.truste.com/about-TRUSTe/> Último acceso el 11 de marzo de 2014.

Alonso Maccari, María Victoria (2012). *Yo, Mi, Me, Contigo en la web. Identidad en tiempos de red*. Tesina de grado. Universidad del Rosario. Facultad de Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales. Escuela de Comunicación Social. En. <http://www.fcpolit.unr.edu.ar/wp-content/uploads/Tesina-Ma.-Victoria-Alonso-Maccari.pdf> Último acceso el 16 de diciembre de 2013.

Balardini, Sergio Alejandro. (2000). *Jóvenes e identidad en el ciberespacio*. Nómadas (col), num. 13. pp.100-110. En. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=105115264009> Último acceso el 2 de abril de 2013.

Copello Scacco Adriana Emilia (2011). *Las redes sociales virtuales y los adolescentes: ¿Facebook un medio para mostrarse?* Tesina de licenciatura, Universidad del Aconcagua, Argentina, Mendoza. En. http://bibliotecadigital.uda.edu.ar/objetos_digitales/268/tesis-1567-las.pdf Último acceso el 11 de octubre de 2012.

Declaración de derechos y responsabilidades (2010). En. http://www.facebook.com/legal/terms?locale=es_ES Último acceso el 15 de octubre de 2012.

Del Bosque Fuentes A. (2008). *Nivel de adaptación en adolescentes mexicanos*. Revista Interamericana de Psicología, 42 (2), 287-297. En. <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=28442210> consultado el 28 de enero de 2013.

Díaz Barriga, F. (2003). *Cognición situada y estrategias para el aprendizaje significativo*. Revista de investigación educativa, 5 (2) En. <http://redie.ens.uabc.mx/vol5no2/contenido-arceo.html> Último acceso el 6 de enero de 2013.

Díaz Sánchez, Josefina. (2006). *Identidad, adolescencia y cultura. Jóvenes secundarios en un contexto regional*. Revista Mexicana de Educación, vol. 11. Núm. 29. Pp. 431-457. En. <http://www.redalyc.org/pdf/140/14002906.pdf> Última acceso el 2 de octubre de 2013.

Ferrando, Marcelo (2012). *La historia de Facebook: 6 años de evolución tecnológica*. En <http://www.puromarketing.com/16/11745/historia-facebook-anos-evolucion-tecnologica.html> Último acceso el 15 de enero de 2013.

Figueredo, Cristian & Carmen Ramírez Belmonte. (2008). *Jóvenes y nuevas tecnologías, estado de la cuestión*. Ensayos (11) 315-325. En. http://www.uclm.es/ab/educacion/ensayos/pdf/revista23/23_16.pdf Último acceso el 1 de abril de 2013.

Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2011). En. <http://www.inegi.org.mx/Sistemas/temasV2/Default.aspx?s=est&c=17484> Último acceso octubre de 2012.

Krauskopof, Dina. (1999). *El desarrollo psicológico de la adolescencia: las transformaciones en una época de cambio*. Adolescencia y saul v. 1 n.2. En. http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-41851999000200004 último acceso el 20 de febrero de 2013.

La industria (2013) *Exceso de adultos en Facebook obliga a jóvenes a emigrar a otro espacio*. En. <http://www.laindustria.com/tecnologia/consumo/exceso->

[de-adultos-en-facebook-obliga-jovenes-emigrar-otro-espacio](#) último acceso el 20 de enero de 2014.

Loja, Matías. (2012). *En las redes sociales, la privacidad cede ante el deseo de ser popular*. En. lacapital.com.ar. último acceso el 11 de Diciembre de 2013.

Lozares, Carlos (1999). *La teoría de las redes sociales*. En. <http://alejandrogg.com.mx/temario3/Carlos-redes%20sociales.pdf> Último acceso el 26 de octubre de 2012.

Lugo, María Teresa (2011). *La matriz TIC Una herramienta para planificar las Tecnologías de la Información y Comunicación en las instituciones educativas*. En. <http://www.iipe-buenosaires.org.ar/documentos/la-matriz-tic-una-herramienta-para-planificar-las-tecnolog-de-la-informaci-n-y-comunicaci> Último acceso el 23 de octubre de 2012.

Medellín. (2010). *Jóvenes multitarea, ¿es verdad que pueden hacerlo todo al tiempo?* Contenido histórico. Portal educativo de Medellín. En. http://www.medellin.edu.co/sites/Educativo/Docentes/Noticias/Paginas/ED6_1_LN_cerebromultitarea.aspx Último acceso el 20 de Marzo de 2014.

Mejía Olivares, Cristian Paolo (2010). *Análisis de redes sociales a gran escala*. Tesis de maestría, Centro de Investigación y de Estudios Avanzados del Instituto Politécnico Nacional Departamento de Computación, México, DF. En. <http://www.cs.cinvestav.mx/TesisGraduados/2010/tesisCristianMejia.pdf> Último acceso el 24 de octubre de 2012.

Mela Martha. (2011). *¿Qué son las TIC?* {iberestudios Internacional. En. <http://noticias.iberestudios.com/%C2%BFque-son-las-tic-y-para-que-sirven/> Último acceso el 20 de marzo de 2014.

Milenio (2011). *DF, tercer lugar mundial en usuarios de Facebook. En el ranking de naciones, México se encuentra en la sexta posición con 22.7 millones; el diputado federal Javier Corral llama al congreso a no regular el uso de las redes sociales.* En.

<http://www.milenio.com/cdb/doc/noticias2011/434f5cc48739b1e6f2b64e6cf24a591a> Último acceso el 24 de octubre de 2012

Ocampo, Claudia (2011). *300 millones de usuarios entran desde sus dispositivos móviles.* En.

<http://conecti.ca/2011/12/29/300-millones-de-usuarios-de-facebook-entran-desde-sus-dispositivos-moviles/> Último acceso el 17 de enero de 2013.

Pérez Latre, Francisco (2010). *Las nuevas redes sociales ¿moda o revolución?*

En. <http://www.unav.es/nuestrotiempo/temas/las-nuevas-redes-sociales-moda-o-revolucion> Último acceso el 24 de octubre de 2012

Facebook (2010). *Política de privacidad de Facebook.* En.

http://www.facebook.com/note.php?note_id=10150163927665301 Último acceso el 16 de enero de 2013

Sánchez Onofre Julio. (2014). *Uno de cada cuatro mexicanos usa Facebook... y crecerá.* de El economista. En.

<http://eleconomista.com.mx/tecnociencia/2014/01/14/facebook-ve-oportunidad-crecer-mexico> Último acceso el 19 de marzo de 2014.

Userservers. (2007). *¿Qué es una dirección IP?* SPKB-059: Rev 1.50. En.

http://web.userservers.net/ayuda/soluciones/dominios/que-es-una-direccion-ip_NTk.html. Último acceso el 20 de Marzo de 2014.

Wikipedia. La enciclopedia libre. (2013). *Facebook.* En.

<http://es.wikipedia.org/wiki/Facebook> Último acceso el 14 de enero de 2013

Wikipedia. La enciclopedia libre. (2012). *Red social*. En.

http://es.wikipedia.org/wiki/Red_social Último acceso el 26 de octubre de 2012.

Wikipedia. La enciclopedia libre. (2014). *Wi-Fi*. En.

<http://es.wikipedia.org/wiki/Wi-Fi> Último acceso el 19 de marzo de 2014

Yahoo respuestas (2013). ¿Cómo me puedo quitar el acné? En.

<http://mx.answers.yahoo.com/question/index?qid=20090214220808AAFABqJ>

Último acceso el 15 de abril de 2013.

Yahoo respuestas (2013). ¿Cómo me puedo ligar una chava que me gusta? En.

<http://mx.answers.yahoo.com/question/index?qid=20101116210123AA86C3>

[N](#) último acceso el 16 de abril de 2013.

Imágenes

- 1) [Imagen de camión.] Recuperado de.
<https://www.facebook.com/photo.php?fbid=587086804678117&set=pb.100001304086620.-2207520000.1395281003.&type=3&theater>
último acceso el 19 de Marzo de 2014.

- 2) [Imagen de padre y niña.] recuperado de.
<https://www.facebook.com/LaBioguia/photos/a.105017012881056.3271.104438892938868/668430009873084/?type=1&theater> Último
acceso el 19 de Marzo de 2014.

- 3) Política de privacidad de Facebook (2010). En.
http://www.facebook.com/note.php?note_id=10150163927665301
Último acceso el 16 de enero de 2013

- 4) Política de privacidad de Facebook (2010). En.
http://www.facebook.com/note.php?note_id=10150163927665301
Último acceso el 16 de enero de 2013

- 5) [Imagen Yahoo respuestas ¿Cómo me puedo quitar el acné?] (2013). En.
<http://mx.answers.yahoo.com/question/index?qid=20090214220808AAFABqJ> Último acceso el 15 de abril de 2013.

- 6) [Imagen Yahoo respuestas ¿Cómo me puedo quitar el acné?] (2013). En.
<http://mx.answers.yahoo.com/question/index?qid=20101116210123AA86C3N> último acceso el 16 de abril de 2013.

Anejos

Cuestionario (alumnos)

Nombre (opcional) _____

Sexo M () F () Edad _____ Grupo _____

Lee con atención las preguntas y subraya la respuesta que creas conveniente, algunas preguntas son abiertas así que en ellas exprésate sobre lo que se pregunta, en algunas preguntas puedes subrayar más de una respuesta, recuerda que los datos utilizados en este cuestionario son confidenciales, por favor responde lo más sincero posible, gracias.

1._ ¿Tienes cuenta de Facebook? (en caso de que respondas sí pasar a la pregunta cuatro)

a) Si b) No

2._ ¿Cuál es la razón por la que no tienes cuenta?

a) No lo conozco b) No me interesa c) Otra razón (explica)

3._ ¿Te gustaría ser usuario de Facebook? ¿Podrías dar tus razones?

a) Si b) No

4._ ¿Sabes en qué consiste Facebook? (En caso de que no tengas cuenta contestar hasta aquí)

5._ ¿Qué uso le das a Facebook?

6._ ¿Cuánto tiempo le inviertes al día?

a) 1hr b) 2hrs c) 3hrs d) más de 4hrs (especifica) _____

7._ Qué dispositivos utilizas para acceder a Facebook? (puedes subrayar más de una respuesta)

a) Computadora b) Móvil c) Tablet, Ipad

8._ ¿Podrías explicar cómo es que accedes a Facebook desde estos dispositivos y cuanto gastas aproximadamente si tiene algún costo?

10._ ¿Desde qué lugar accedes a Facebook?

a) casa b) café internet c) escuela d) otro lugar
(especifica)_____

12._ ¿Tus padres conocen Facebook? (si tu respuesta es no pasar a la pregunta catorce)

a) Si b) no

13._ ¿Qué piensan tus padres de esta red social?

14._ ¿Crees que sería bueno que tu escuela tuviera pagina de Facebook?
(¿podrías explicar por qué?)

a) No b) si

Instrucciones: por favor resuelva el siguiente cuestionario con la mayor honestidad y sinceridad posible, la información que proporcione se manejará en forma confidencial, para fines académicos y de investigación educativa.

Datos generales

- Género: femenino_____ Masculino_____
- Edades: Madre_____ Padre_____
- Estado civil:
Madre: soltera: _____ Casada:_____ Unión libre:_____ Divorciada_____
Separada_____ Viuda_____
- Padre: Soltero_____ Casado_____ Unión libre_____ Divorciado_____
Separado_____ Viudo_____
- Escolaridad:
Madre: Primaria_____ Secundaria_____ Bachillerato_____ licenciatura_____
Carrera técnica_____
- Padre: Primaria_____ Secundaria_____ Bachillerato_____ licenciatura_____
Carrera técnica_____

1. Cómo considera que es la comunicación entre usted y sus hijos

- a) La verdad casi no hablamos, no me cuenta sus cosas
- b) Casi no tengo tiempo, pero cuando tengo la oportunidad conversamos algunas cosas
- c) La verdad cuando hablamos me desespero mucho y terminamos discutiendo
- d) Tenemos una buena comunicación

2. ¿Qué es lo correcto? “A un hijo hay que darle...

- a) Todo lo que pide, aunque no lo necesite
- b) Todo lo que necesita, aunque no lo pida

3. ¿Qué piensa usted acerca del uso de Internet? (puede subrayar varias respuestas)

- a) Sirve para obtener información
- b) Es una herramienta para el trabajo o escuela
- c) Es pérdida de tiempo y dinero
- d) Es otra forma de comunicación
- e) Para realizar compras

4. ¿Qué tiempo cree usted que su hijo le dedica a internet al día?

- a) 1hr b) 2hrs c) 3hrs d) más de 4hrs (especifique) _____

5. ¿Qué opinión tiene usted acerca del uso de internet?

6. ¿Para qué piensa usted que su hijo utiliza Internet?

7. ¿Conoce la red social de Facebook? (Si su respuesta es no, sólo contestar hasta aquí)

- a) No
- b) Escuchado algo sobre, pero no muy bien
- c) Si, hasta tengo una cuenta

5. ¿Sabe si sus hijos tienen Facebook?

- a) Si
- b) No
- c) No lo se

6. ¿Qué piensa acerca de la red social de Facebook?

Cuestionario para Maestros

Instrucciones: por favor resuelva el siguiente cuestionario con la mayor honestidad y sinceridad posible, la información que proporcione se manejará en forma confidencial, para fines académicos y de investigación educativa.

Datos generales

Asignatura(s) que imparte_____

Grado (s)_____ Género M () F () años que ha ejercido como Maestro_____

1. ¿Qué piensa usted acerca de las nuevas tecnologías respecto a la escuela?
2. ¿Usted ha utilizado como recurso didáctico en sus clases alguna de estas nuevas tecnologías? Explique cuales
3. ¿Con que frecuencia las utiliza?
 - a) Muy poco
 - b) Poco
 - c) Casi siempre
4. ¿Conoce la red social Facebook?
 - a) No
 - b) Algo, pero no se mucho
 - c) Si, hasta tengo una cuenta
5. ¿Para qué cree usted que se utiliza más Facebook?

6. ¿Ha surgido en alguna de sus clases algún problema relacionado con esta red social?
- a) No b) si (explique cuál)
7. ¿Cree conveniente que la escuela se acerque más a esta red social para utilizarla como una herramienta de comunicación con los alumnos y padres de familia? ¿Podría Explicar?

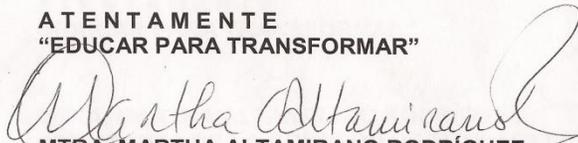
TURNO MATUTINO

México, D. F., a 23 de abril de 2013.

**C. JOSÉ FRANCISCO ESPINOSA NAVA.
PRESENTE**

En respuesta a su solicitud de revisión del proyecto de **Tesis: ESCUELA Y FACEBOOK DOS ESPACIOS QUE COMPARTEN A LA MISMA PERSONA**, que usted presenta a esta Comisión y el cual cuenta con la aprobación de su asesor (a), se le informa, que ha quedado registrado y que tiene usted, un año natural a partir de esta fecha para la entrega de su trabajo recepcional.

**ATENTAMENTE
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"**


**MTRA. MARTHA ALTAMIRANO RODRÍGUEZ
PRESIDENTA DE LA COMISIÓN DE TITULACIÓN
DE LA LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA**

c.c.p.- EURÍDICE SOSA PEINADO.-Asesor (a)
Archivo.

MAR/ssm

ÁREA ACADÉMICA
TEORÍA PEDAGÓGICA Y
FORMACIÓN DOCENTE
PROGRAMA EDUCATIVO
LIC. EN PEDAGOGÍA
P/T/110/13/M.

A QUIEN CORRESPONDA:

Por este medio se hace constar, que el **C. JOSÉ FRANCISCO ESPINOSA NAVA**, egresado de la Licenciatura en Pedagogía, registró su proyecto de **Tesis** el 23 de abril de 2013, con número de expediente 102/13/M y matrícula 09205591 titulado: ESCUELA Y FACEBOOK DOS ESPACIOS QUE COMPARTEN A LA MISMA PERSONA. Bajo la tutoría del/ la Maestro (a): EURÍDICE SOSA PEINADO.

A petición del interesado (a), se extiende la presente, a los doce días del mes de septiembre del año dos mil trece

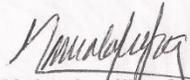
ATENTAMENTE
"Educar para Transformar"



Martha Altamirano Rodríguez
Mtra. Martha Altamirano Rodríguez
Presidenta de la Comisión de Titulación
de la Licenciatura en Pedagogía

S. E. P.
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA
NACIONAL
ÁREA ACADÉMICA

Vo. Bo.



Dra. Mónica Angélica Calvo López
Coordinadora del Área Académica
Teoría Pedagógica y Formación Docente
Programa Educativo: Licenciatura en Pedagogía

c.c.p.- EURÍDICE SOSA PEINADO.- Director (a) de tesis.
Archivo.

MACL/MAR/sgm