



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**

---

**UNIDAD AJUSCO**

**LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA**

**COMPETENCIAS PERSONALES Y SOCIALES EN LOS  
NIÑOS DE GUARDERÍA Y PREESCOLAR:  
GUARDERÍA “BABIES GYM”**

**TESINA**

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA**

**PRESENTA:**

**JESSICA CANO GONZÁLEZ**

**ASESORA:**

**DRA. ALMA DELIA ACEVEDO DÁVILA**

México, D.F.

JUNIO, 2014.

## **AGRADECIMIENTOS**

**A DIOS** por darme la existencia y las fuerzas para concluir una de las etapas más importantes para mí, por no abandonarme en los buenos y malos momentos.

**A MIS PADRES** por darme la vida y una familia llena de amor, por sus llamadas de atención, enseñanzas y consejos que me dieron en el momento preciso y que ahora me permiten alcanzar mis metas y no dejarme caer ante las adversidades, gracias por su amor y apoyo incondicional. **LOS AMO**

En especial gracias **A MI MAMÁ** por estar conmigo cuando la necesito, por todo el apoyo que me ha brindado antes y después de haber formado una familia, por sus palabras de aliento, por ser una mamá ejemplar, amiga y uno de los pilares más importantes de mi vida. **TE AMO**

A mi esposo **DANIEL** por ser mi compañero de vida, por su amor, paciencia y apoyo incondicional, porque hemos aprendido juntos a salir adelante, por las palabras que me dices y que me motivan para seguir adelante, por crecer en mí y en este proyecto. **TE AMO**

A mi hijo **AARÓN** por ser la inspiración de lo que realizo, mi motivación para seguir adelante, por darme luz a mi vida y llenarla de alegría, por su amor y paciencia que tuvo durante este tiempo, estoy orgullosa de tener una personita como tú en mi vida. **“TE AMO CON TODO MI CORAZÓN”**

**A MI HERMANO** y a su familia por todo el apoyo, consejos, y amor que me brindan todo el tiempo, por estar a mi lado cuando los necesito, por confiar en

mí, por acompañarme en cada etapa de mi vida y sobre todo por creer en este sueño desde el momento en que inicié. **LOS AMO**

A la familia **AVILÉS SEGOVIA** por ser parte de mi vida, por todo el apoyo que me dan sin esperar nada a cambio, por la confianza que me tienen y por acompañarme durante este proceso, gracias por su cariño. **LOS AMO**

**A MIS AMIG@S**, familia y aquellas personas que estuvieron siempre conmigo apoyándome, por no dejarme caer ante las adversidades, por sus palabras de aliento que me motivaron cada día e insistirme para no abandonar este sueño y poder llegar hasta este momento, por aprender juntos y permitirme conocerlos, gracias por ser parte de mi vida. **LOS QUIERO MUCHO.**

**CON MUCHO CARIÑO A ANA MARÍA UGALDE RAMOS** por darme las facilidades para la realización de esta tesis en su guardería, por creer en mí y darme la oportunidad de pertenecer a su equipo de trabajo, por todo el apoyo que me ha brindado en este tiempo, gracias por su cariño.

A mi asesora **ALMA DELIA ACEVEDO DÁVILA** por su entrega, paciencia y apoyo, por sus conocimientos compartidos, por guiarme y dedicar tiempo para la realización de esta tesis, por motivarme para concluir esta meta.

A igual que a mis **SINODALES** por el tiempo invertido en la lectura de este trabajo, por corregir mis errores para que esta tesis fuera un mejor trabajo, por compartir sus conocimientos en cada asesoría.

*JESSICA CANO GONZÁLEZ*

# ÍNDICE

## INTRODUCCIÓN

### CAPÍTULO I. EL GERMEN DE LAS COMPETENCIAS EN LA EDUCACIÓN PREESCOLAR.

1.1 La importancia del cambio en la educación preescolar	11
1.2 Preguntas	13
1.3 Palabras clave	13
1.4 Objetivos	16
1.5 Delimitación	16
1.6 Objeto de estudio	17
1.7 El desarrollo de las competencias en niños de 3 a 5 años	17

### CAPÍTULO II. LA HISTORIA DE LAS GUARDERÍAS EN EL MUNDO

2.1 Antecedentes de los centros de atención infantil	21
2.2 Tipos de guardería	22
2.3 El desarrollo de este servicio en el mundo	23
2.4 Las guarderías en México	24
2.5 La misión y visión de la guardería “Babies Gym”	28
2.5.1 Delimitación geográfica	30
2.5.2 Ubicación de esta guardería	31
2.5.3 Distribución de espacios	32
2.6 Sujetos y actores en la guardería “Babies Gym”	35
2.6.1 El personal	35
2.6.2 La población infantil	36
2.6.3 Padres de familia	38

### CAPÍTULO III. EL DESARROLLO DEL NIÑO DE 0 A 6 AÑOS DE EDAD

3.1. La madurez física	41
------------------------	----

<b>3.2. La estructura cognitiva</b>	<b>46</b>
<b>3.3. Lo afectivo</b>	<b>51</b>
<b>3.4 La socialización</b>	<b>53</b>
<b>3.5 La familia y la escuela</b>	<b>56</b>
<b>3.6 Los docentes</b>	<b>57</b>

#### **CAPÍTULO IV. LA EDUCACIÓN PREESCOLAR FRENTE A LAS POLÍTICAS MEXICANAS**

<b>4.1 Las políticas que orientan la educación preescolar en México</b>	<b>61</b>
<b>4.2 Las características de la educación preescolar en el siglo XXI</b>	<b>63</b>
<b>4.3 El Programa de Educación Preescolar (PEP)</b>	<b>65</b>
<b>4.4 Estándares Curriculares que deben reconocerse al concluir el nivel preescolar</b>	<b>69</b>
<b>4.4.1 Criterios básicos para este desarrollo educativo</b>	<b>72</b>
<b>4.5 Los seis campos formativos del Programa de Educación Preescolar</b>	<b>74</b>

#### **CAPÍTULO V. LAS COMPETENCIAS SOCIO-PERSONALES**

<b>5.1 Un breve recorrido por los antecedentes</b>	<b>79</b>
<b>5.2 Las competencias en el sistema educativo</b>	<b>81</b>
<b>5.3 Los diferentes usos del término competencia</b>	<b>83</b>
<b>5.4 La inclusión de competencias en el currículo</b>	<b>85</b>
<b>5.5 Las competencias que se recomiendan para la educación preescolar</b>	<b>87</b>
<b>5.5.1 Las competencias en los niños</b>	<b>92</b>

#### **CAPÍTULO VI. METODOLOGÍA**

<b>6.1 La evaluación</b>	<b>95</b>
<b>6.1.1 Evaluación diagnóstica</b>	<b>98</b>

<b>6.2 Estudio de caso</b>	<b>103</b>
<b>6.3 Los instrumentos metodológicos utilizados</b>	<b>104</b>
<b>6.3.1 Análisis documental</b>	<b>105</b>
<b>6.3.2 Observación</b>	<b>105</b>
<b>6.3.3 Lista de cotejo</b>	<b>106</b>
<b>6.3.4 Entrevista</b>	<b>107</b>
<b>6.3.5 Encuesta</b>	<b>109</b>
<b>6.4 Resultados</b>	<b>110</b>
<b>6.4.1 Observación</b>	<b>110</b>
<b>6.4.2 Entrevista</b>	<b>114</b>
<b>6.4.3 Cuestionario</b>	<b>118</b>
<b>6.5 Limitaciones</b>	<b>122</b>
<b>6.6 Sugerencias</b>	<b>123</b>
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>124</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>127</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>130</b>
<b>ANEXO 1 Lista de cotejo</b>	<b>131</b>
<b>ANEXO 2 Entrevista</b>	<b>132</b>
<b>ANEXO 3 Cuestionario</b>	<b>133</b>

## INTRODUCCIÓN

La Licenciatura de Pedagogía en la UPN, permite entender las etapas de desarrollo de los niños de 3 a 6 años de edad a través de los cursos de Introducción a la Psicología, Psicología social: grupos y aprendizaje, de la misma manera las asignaturas de Investigación Educativa, Didáctica General y Comunicación y procesos educativos, apoyan el sustento teórico para esta tesina que denominé: "Competencias personales y sociales en los niños de guardería y preescolar: el caso de la guardería Babies Gym".

El tema de este trabajo inicia con una excitativa del Estado mexicano para formar por competencias en todos los niveles de educación básica; ésta tarea es cada vez más necesaria en los jardines de niños y guarderías que atienden las primeras etapas del desarrollo humano; por lo tanto, esta tesina tiene como objetivo analizar las competencias personales y sociales que desarrollan los niños de 3 a 5 años que asisten a la guardería, en especial en la guardería "Babies Gym".

El trabajo en las estancias infantiles es tan importante, en vista de que inicia la transmisión de valores que junto con los padres de familia es el primer núcleo educativo, al que se le demanda lograr el desarrollo integral del ser humano y que en la actualidad se encuentra vinculado con el enfoque de enseñanza por competencias para la vida.

Ante esta demanda educativa se hace indispensable una profunda preparación sobre la formación por competencias que debe cubrir una guardería para infantes, en vista de que estos niños se encuentran inmersos en diferentes contextos, con personas de diversas culturas, costumbres, edades; lo cual genera una difícil convivencia.

En este caso las competencias implican la formación, y el desarrollo de habilidades, actitudes y valores que van a dar respuesta a la diversidad ideológica, cultural y social.

Esta tesina cuenta con seis capítulos:

En el Capítulo Uno se recuperan algunas nociones básicas para la elaboración del proyecto de nuestra investigación, donde se incluyen problemáticas que se viven actualmente en estos escenarios, la justificación, objetivos, delimitación, objeto de estudio entre otros puntos.

En el Capítulo Dos, se realiza un breve recorrido por la historia de las guarderías en el mundo y en México, también se hace mención a los tipos de guarderías que se reconocen en este país y se describe más puntualmente el jardín de niños y de forma específica la guardería "Babies Gym".

El Capítulo Tres, describe una serie de aportaciones de autores representativos sobre el desarrollo del niño de 0 a 6 años de edad, así como sus características motrices, como afectivas y sociales.

En el Capítulo Cuatro, se realiza un recorrido histórico por las políticas que orientan la educación preescolar en México, las características del nivel preescolar y del Programa de Educación Preescolar.

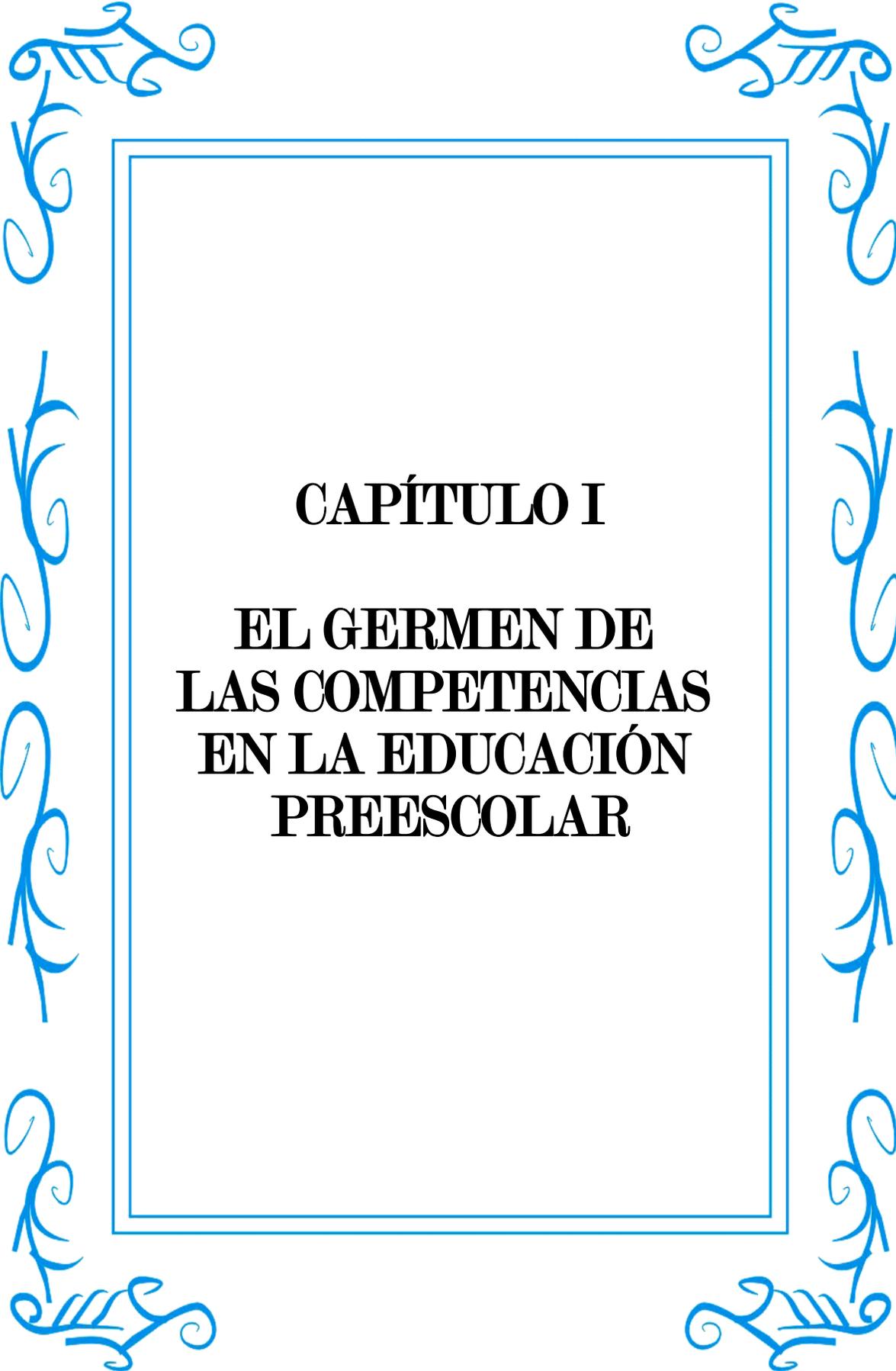
El siguiente capítulo registra las competencias socio-personales que están establecidas en el Programa de Educación Preescolar (PEP) 2011, los antecedentes y usos del término competencia.

Por último, en el Capítulo Seis, se describe la metodología que se utilizó en este estudio, las técnicas para la recolección de datos y la presentación de resultados obtenidos de su aplicación.

Al avanzar es importante señalar que esta tesina se enriquece con una metodología que favorece la mejor detección de los pasos a seguir, en este caso se cuenta con varias estrategias: estudio de caso, evaluación diagnóstica y guiones para la observación, entrevista y cuestionario.

Esta metodología ofrece varios puntos de reflexión en cuanto a los modos de ser y de actuar de los sujetos, así mismo demanda un compromiso con la vida laboral en las guarderías y en el caso específico se destaca el nivel preescolar.

Asimismo, esta tesina sugiere algunas recomendaciones derivadas de los resultados sobre la formación en competencias y como se trabaja en esta guardería con el PEP 2011.

A decorative border in blue ink, featuring stylized floral and scrollwork patterns that frame the central text area.

**CAPÍTULO I**

**EL GERMEN DE  
LAS COMPETENCIAS  
EN LA EDUCACIÓN  
PREESCOLAR**

## **Capítulo I. El germen de las competencias en la educación preescolar.**

En este capítulo se reflejan las inquietudes que se viven en una institución educativa cuya finalidad es el servicio de guardería. Este centro escolar está interesado en trabajar la propuesta del Estado mexicano que nos remite a un estudio del Programa de Educación Preescolar (PEP) 2011, indicado por la Secretaría de Educación Pública para trabajar en este nivel mediante el enfoque de enseñanza por competencias.

Este apartado destaca como tema, diversas inquietudes sobre el trabajo que se desempeña en el jardín de niños y guardería "Babies Gym", se habla de una presencia institucional en un entorno socioeducativo. La sociedad valora el servicio de guardería que se presta a padres de familia que trabajan o estudian, ante la necesidad de que sus hijos (as) sean atendidos en lugares que reconocen una atención personalizada en cuanto a educación, salud, y bienestar para estos infantes.

La problemática que me ocupa se relaciona con el lugar específico donde se lleva a cabo esta investigación; un escenario donde los niños quedan al cuidado de profesionales y que tienen que cubrir una serie de necesidades que van desde la alimentación, la salud, higiene y por supuesto lo educativo, actualmente se solicita en el Plan de Estudios de educación básica 2011 como en el PEP 2011 que la formación de estos infantes sea por competencias.

Vemos así, que la tarea del pedagogo no tiene límites, en vista de que se favorece cubrir expectativas con preparación de educación superior y en este contexto laboral, se le pide al pedagogo generar estrategias para lograr mejores resultados; son requerimientos que se registran en cualquier nivel educativo y evitar crear ideas que no se consideran como generadoras de cambio.

### **1.1 La importancia del cambio en la educación preescolar**

La sociedad actual ha tomado conciencia de la importancia que tiene la educación preescolar para el futuro de estos niños, es el caso de la formación por

competencias, situación que privilegia la educación preescolar, al atender una formación integral: para ello, se recomienda modificar resultados en las diversas actividades que se ofrecen a niños de 3 a 5 años, según indican las políticas educativas del país.

Por otro lado, la situación de prosperidad que reproduce comportamientos en todos los seres humanos, genera ciertas resistencias, por lo que la pedagogía no está exenta de buscar opciones de mejora y convertir la ignorancia en una motivación de avance permanente, para cumplir con las metas que el Sistema Educativo ha impuesto a todos los niveles escolares en nuestro país.

La actual generación de jóvenes pedagogos tiene expectativas diferentes para mejorar su profesionalización y favorecer el cambio social. Este fortalecimiento invita a analizar el enfoque educativo por competencias y con ello reconocer modelos que llevan a transformar la enseñanza.

Es así que el pedagogo se debe transformar para así generar conductas innovadoras como son las competencias exigidas a la educación, que dan la posibilidad de salvar las diferencias con cambios de los programas escolares, que dan identidad a cada nivel. En esta forma las guarderías, algunas incorporadas a la SEP, demandan trabajar por competencias como son: utilizar el lenguaje para resolver situaciones, establecer relaciones con otros, aumentar vocabulario, despertar el interés por el conocimiento general con estrategias que estén al alcance de los (as) niños (as) inscritos.

En la educación preescolar hay prácticas que se llevan a cabo en forma muy tradicional, esta tarea tiene que cambiarse por un trabajo innovador e interesante en donde los niños (as) colaboren con otros compañeros. Los modelos pedagógicos que se utilizan para ampliar la participación de niños (as) no han sido revisados recientemente, por lo que se invita a un análisis de autores que manejan el tema de competencias, así mismo poder incorporar observaciones y sugerencias sobre diversas concepciones de enseñanza y principios pedagógicos para el aprendizaje.

Lo que hace indispensable una revisión de las competencias que recomienda el PEP 2011 para diseñar actividades que las fortalezcan en esta etapa de vida y con ello, buscar resolver problemas, también se permitirá atender otras situaciones educativas.

Por ello, la función de una guardería es atender a la educación con un programa plenamente activo y adecuado a la época, con este objetivo no se aumenta los conocimientos en este nivel escolar, pero se señala la importancia de guiar al pequeño, para una adecuada formación que le permita seguir sus estudios.

## 1.2 Preguntas

- ◆ ¿Cuál es la misión de una guardería?
- ◆ ¿Para qué educar en competencias?
- ◆ ¿Por qué es importante para el pedagogo fomentar las competencias personales en los niños que asisten a estas instituciones?
- ◆ ¿Es importante para el personal de guardería implementar estrategias para formar en competencias socio- personales?

## 1.3 Palabras clave

### CAMPO FORMATIVO

Es la manera en que se organiza el Programa de Educación Preescolar, denominados así porque en sus planteamientos se destaca no sólo la interrelación entre el desarrollo y el aprendizaje, sino el papel relevante que tiene la intervención docente para lograr que los tipos de actividades en que participen las niñas y los niños constituyan experiencias educativas.

Por otra parte, los campos formativos permiten identificar en qué aspectos del desarrollo y del aprendizaje se concentran (lenguaje, pensamiento matemático, mundo natural y social, entre otros), y constituyen los cimientos de aprendizajes

más formales y específicos que los alumnos estarán en condiciones de construir conforme avanzan en su trayecto escolar, y que se relacionan con las disciplinas en que se organiza el trabajo en la educación primaria y secundaria (SEP, 2011: P.p. 39-40).

### CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL

Las guarderías, actualmente en el sistema educativo son conocidas como Centros de Desarrollo Infantil (CENDI) y pueden tener reconocimiento oficial cuando cumplen con los requisitos de instalaciones adecuadas y personal docente y asistencial perfilado así como los correspondientes permisos de gobierno, lo cual las hace más confiables.

Estos centros educativos son parte de la Educación Preescolar y se les otorga una clave para Educación Inicial y otra clave para su funcionamiento; es aconsejable que los padres de familia que estén interesados en este servicio, cotejen y pregunten al personal directivo sobre la clave de incorporación. Este dato les permitirá saber en donde dejan a sus pequeños y la confiabilidad del establecimiento, suelen entrar niños cuyos padres están ocupados o tienen trabajo (wikipedia.org 5/10/12).

### DESARROLLO PERSONAL Y SOCIAL

Es un proceso de transición gradual de patrones culturales y familiares particulares a las expectativas de un nuevo contexto social, que puede o no reflejar la cultura de su hogar, en donde la relación de los niños con sus pares y con la maestra juegan un papel central en el desarrollo de habilidades de comunicación, de conductas de apoyo, de resolución de conflictos y de la habilidad de obtener respuestas positivas de otros.

Dentro del PEP es un campo formativo que se refiere a las actitudes y capacidades relacionadas con el proceso de construcción de la identidad personal y de las competencias emocionales y sociales. La comprensión y regulación de las emociones y la capacidad para establecer relaciones interpersonales son

procesos estrechamente relacionados, en los cuales las (los) niñas (os) logran un dominio gradual como parte de su desarrollo personal y social. (SEP, 2011: p. 74).

## DOCENTE

Es el personal empleado con funciones de enseñanza o de apoyo a la enseñanza, de dirección y supervisión de la educación; es decir, los maestros, directores de escuela, bibliotecarios, orientadores, trabajadores sociales y otro personal con funciones técnicas y administrativas. La función esencial del personal docente es ayudar a los estudiantes a desarrollar sus capacidades intelectuales, morales y sociales (de gobierno definición 04/10/12).

## EDUCACIÓN PREESCOLAR

Tiene como finalidad desarrollar, de manera integral, las áreas psicomotora, cognoscitiva y afectiva de los niños y niñas, aplicando estrategias y estilos pedagógicos apropiados al desarrollo psicoevolutivo de esta edad. Al partir del desarrollo en la adquisición del lenguaje, el desarrollo psicomotriz, las habilidades, destrezas básicas de lectoescritura, la libre expresión y socialización de su personalidad y el desarrollo lógico matemático (meduca.gob 03/10/12).

## PEDAGOGO

Es un profesional de la pedagogía, la ciencia que se ocupa de la educación y la enseñanza; esto quiere decir que tiene cualidades de maestro y está capacitado para instruir a sus alumnos. El pedagogo cuenta con conocimientos psicosociales, está en condiciones de actuar sobre el niño como individuo (de acuerdo a su configuración psicológica) y como actor social. Una de sus funciones más significativas es la planificación, ejecución y evaluación de los programas educativos (Definición.de/pedagogo 04/10/12).

## PROFESOR

El trabajo del profesor se asocia con su capacidad para transmitir al alumno información, así como la posibilidad de influir sobre el joven para guiar sus pasos y

estimularlo a proseguir sus estudios. El concepto pedagógico considera que es una persona que por vocación dedica su existencia a transmitir a una nueva generación, una síntesis de los aspectos teóricos, prácticos, éticos y estéticos de la cultura en forma equilibrada (anuies.mx 05/10/12).

## **1.4 Objetivos**

### **OBJETIVO GENERAL**

Analizar las competencias personales y sociales que desarrollan los (as) niños (as) de 3 a 5 años que asisten a la guardería, en particular en la guardería "Babies Gym".

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

Describir las competencias personales y sociales localizadas en el Programa de Educación Preescolar 2011.

Analizar las fortalezas y debilidades en la población investigada para apoyar una propuesta didáctica que oriente el mejor desarrollo de las competencias exigidas para este nivel.

Diseñar instrumentos que permitan evaluar las competencias personales y sociales en los asistentes a la guardería.

Presentar a las audiencias interesadas los resultados obtenidos a partir de la aplicación de instrumentos.

## **1.5 Delimitación**

Para este trabajo se analizarán las competencias personales y sociales localizadas en los niños de 3 a 5 años que son desarrolladas en el Jardín de Niños y Guardería "Babies Gym" durante el ciclo escolar 2012 - 2013, con incorporación

a la SEP IZT09090004, dentro del sector particular con Clave Centro de Trabajo 09PJN4603V, ubicada en el D.F en la Delegación Iztapalapa.

Se realiza una observación de las competencias basadas en el PEP 2011 durante el mes de febrero del 2013 para poder contrastar si existe un desarrollo de las competencias personales y sociales en los (as) niños (as).

### **1.6 Objeto de estudio**

Los niños que se observan forman parte del grupo de Preescolar I y son 13 alumnos, de Preescolar II son 9, y de Preescolar III son 4; las observaciones se realizan durante las horas de la clase de español tanto en el salón de clase como en la hora del receso, para cada grupo es un horario diferente.

Se formula también una entrevista para las tres docentes de preescolar, con la finalidad de saber de qué manera fomentan las competencias personales y sociales en sus alumnos, para ello formulo las siguientes preguntas:

- ♣ ¿Qué son las competencias?
- ♣ ¿Cuáles son las competencias personales que se desarrollaron en sus alumnos?
- ♣ ¿Qué importancia tienen las competencias en el desarrollo de los alumnos?
- ♣ ¿De qué manera implementa el desarrollo de las competencias dentro del salón de clases?
- ♣ ¿Qué opinión tienen acerca de los dos Programas de Educación Preescolar 2004 y 2011?

### **1.7 El desarrollo de las competencias en niños de 3 a 5 años.**

El tema de competencias personales y sociales es importante para la educación preescolar, promueve el desarrollo y fortalecimiento de cada niño, a partir de que llegan con conocimientos que han adquirido en sus ambientes socio-

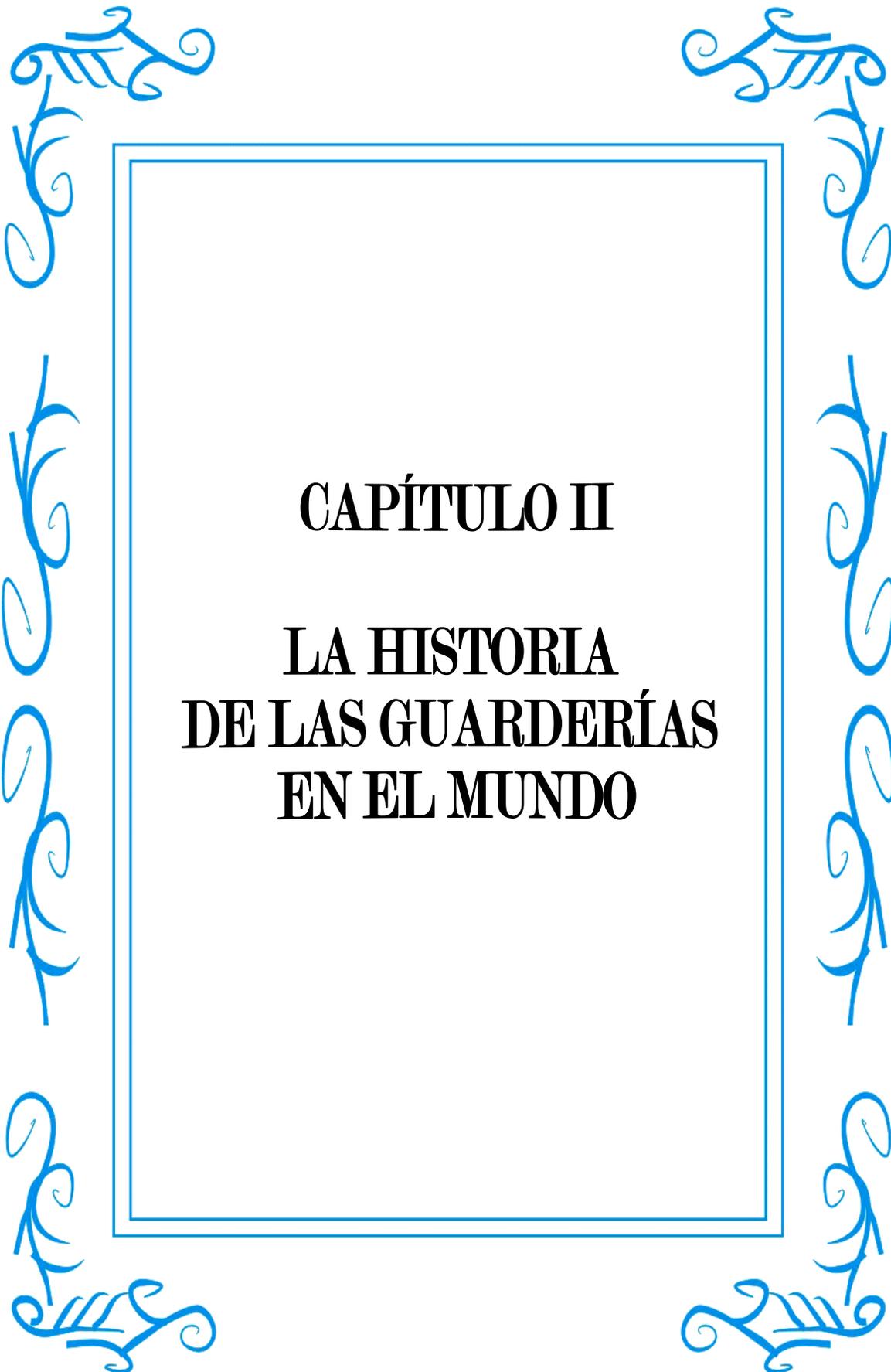
familiares y como pedagoga se puede reconocer la necesidad de atender esta demanda de política educativa.

Las competencias en las que se forman a los (as) niños (as) que asisten al nivel preescolar y en este caso a la guardería "Babies Gym", se establecen en el Programa de Educación Preescolar (PEP 2011) en los seis campos formativos, ahí también se definen los aprendizajes esperados a los cuales se pretende que los alumnos lleguen al cursar el nivel preescolar; debe mencionarse que este programa es indicativo tanto para las escuelas públicas como particulares.

Por ello, el Plan de Estudios 2011 forma parte de la concepción que se tiene de educación básica en México, en donde se señala que tiene una amplia difusión en el siglo XXI en diferentes instituciones educativas, se considera desde el nivel preescolar, primaria y hasta secundaria, está asociado a políticas educativas, tanto para la educación pública como privada.

Así mismo reconoce los principios de obligatoriedad de la enseñanza y por supuesto de aprendizaje, para mejorar la formación de los alumnos en los diferentes niveles educativos (preescolar, primaria y secundaria), no perdiendo de vista el nivel que se delimita en esta tesina.

Este capítulo clarifica la importancia que tiene el servicio de guarderías y en especial del jardín de niños y guardería "Babies Gym", misma que asume la responsabilidad de atender una formación integral que invita a fortalecer la propuesta que implementa la SEP y a ella, se da curso en el siguiente capítulo.



**CAPÍTULO II**

**LA HISTORIA  
DE LAS GUARDERÍAS  
EN EL MUNDO**

## Capítulo II. La historia de las guarderías en el mundo

El desarrollo histórico que asume este capítulo permite conocer los antecedentes tanto de nivel mundial como nacional de las guarderías, que en los últimos tiempos amplía su importancia en el cuidado y educación de los pequeños.

Las guarderías infantiles tienen una trayectoria de varios siglos atrás y con un mayor auge y popularidad en el siglo XXI, su incremento se ha visto influenciado por los contextos sociales, situaciones económicas, políticas, familiares entre otros; es por ello, que es importante mencionar los cambios que han tenido a lo largo de la historia y dando a conocer su creación, se formaliza una serie de aportaciones socioeducativas con reconocimiento global.

Como lo describe Clarke (1984: P.p. 49 - 51), las guarderías infantiles, denominación inicial que se da en América se contemplaron dos modalidades guardería de día y guardería – escuela; tienen su origen como consecuencia de la gran cantidad de inmigrantes que llegaron a Estados Unidos entre 1815 y 1860, así como la etapa de industrialización y urbanismo, lo que impulsó a las mujeres en este periodo a salir de su casa, para conseguir un trabajo en fábricas, es decir una mejor oportunidad para poder obtener una calidad de vida superior a la que vivía en ese momento.

Es por ello, que las mujeres tenían que abandonar a sus hijos a una corta edad, los niños entonces tendrían que aprender las cosas por medio de sus experiencias familiares, ser responsables de ellos mismos, porque se quedaban encerrados en sus casas.

En otras palabras, definitivamente eran abandonados, lo que los impulsaba a permanecer en la calle o simplemente se quedaban al cuidado de alguna otra persona como eran los vecinos, amigos u otro familiar, este cuidado la mayoría de las veces no tenía remuneración salarial y por lo tanto las atenciones prestadas eran muy deficientes.

A consecuencia de ello, la gente con mejores percepciones económicas o con poder en ese tiempo, se aterraron por esta problemática y señoras con una visión caritativa buscaron la manera para poder atender a estos (as) niños (as).

Socialmente la mujer tenía que trabajar y cada vez más se incrementaba el abandono y la falta de higiene en diversos ámbitos de vida, así inician su labor las organizaciones llamadas de beneficencia, que al tener algunos reglamentos dan paso a lo que se reconoce como guarderías, en ellas se ofrece asistencia a los menores y de alguna manera es apoyo a las madres trabajadoras.

## **2.1 Antecedentes de los centros de atención infantil**

Todo esto trajo consigo, el incremento de estas instituciones para poder atender a todos aquellos (as) niños (as) cuando sus madres estuvieran trabajando, así que surge el primer nombre conocido por su actividad, fue el del filántropo Jean Baptiste Firmin Marbeau, (1846) quien fundó el Crèche (del francés 'cuna'), con el objetivo de cuidar a los niños.

En poco tiempo aparecieron guarderías en partes de Francia y otros países europeos, muchas de ellas establecían una atención total o parcial a los niños, lo que implicaba la intervención de las administraciones locales y estatales.

Las primeras escuelas con guardería de los Estados Unidos comenzaron bajo la protección de los colegios y universidades, que a su vez sirvieron como laboratorios para el estudio de los problemas infantiles, la educación de los profesores y de los padres.

Otro punto se destaca en este reglón, cuando los niños eran atendidos por otra persona dentro del ámbito familiar, ellos se quedaban con la responsabilidad del niño (a), sin atender sus actividades educativas.

También se señala otro inconveniente en ese tipo de asistencia, ya que la gente que en ese tiempo cuidaba a los (as) niños (as) carecía de preparación y los cuidados podrían ser de buena o mala calidad de acuerdo a las experiencias

personales que cada persona tenía. Al atender el factor de preparación se determinó elevar el costo de atención que se proporcionaba en la guardería.

## 2.2 Tipos de guarderías

De acuerdo con Clarke (1984) algunos tipos de guarderías que se establecieron durante este tiempo eran tanto del sector público como privado (el término guardería es un establecimiento que puede o no brindar apoyo educativo a los (as) niños (as) de 0 a 5 años y en ellas trabajan profesionales en el área de la educación (wikipedia.org 5/10/12)).

- Guarderías con propietario: del sector privado, con fines lucrativos, la mayoría de estas se establecieron en Estados Unidos y en menor cantidad en Gran Bretaña, solo admiten aquellos que tengan la posibilidad de pagar los honorarios.
- Guarderías comerciales: se reconocen como centros privados con los que se obtenían beneficios, con locales y programas uniformes, el personal era pagado con el mínimo salario, sus instalaciones se proveían con un equipo adecuado y en buenas condiciones, atendían entre 60 y 100 niños.
- Guarderías comunales o eclesiales: destinadas a niños procedentes de familias pobres, no consideraban importante las condiciones materiales, destacaba más la atención personal y el afecto proporcionados por los cuidadores, quienes podrían ser voluntarios.
- Guarderías de compañías y corporaciones: incluyen cierto número de fábricas, hospitales, universidades y sindicatos quienes proporcionan el servicio para los hijos de sus empleados, situado cerca de la empresa, ofrecían servicios educativos, recreativos y sanitarios, contaban con un personal preparado.

- Centros corporativos: parten del sector privado, los padres son parte importante para la asistencia, el mantenimiento y la adopción de decisiones. Cuenta con la ayuda de un director, un profesor, atraen a familias de una mejor posición socioeconómica, ofrece flexibilidad en sus horarios de trabajo, la importancia radica en su educación e ideología que al equipamiento de alimentación o de sanidad.
- Guarderías de servicio público: con servicios de comida, asistencia médica, transporte, equipo adecuado, personal y programas educacionales, se da prioridad a las madres solteras o de bajos ingresos, se considera la participación de los padres, el personal puede ser desde voluntarios, auxiliares, ciudadanos, profesores y directores, su importancia radica en el desarrollo cognitivo del niño.
- Guarderías destinadas a investigación: están conformadas por una pequeña parte de las guarderías existentes, dependen de una universidad y reflejan lo óptimo para una guardería infantil, su plan educativo está basado en lo más reciente de las investigaciones sobre desarrollo infantil, se centra en lenguaje y desarrollo intelectual, el personal está preparado, existe una mayor relación con los padres, los padres son de bajos ingresos, las clases son reducidas.

### **2.3 El desarrollo de este servicio en el mundo**

Es a partir de 1939 que surge la inquietud de establecer instituciones que puedan dar una solución a la demanda social de este servicio, que es originado por la creciente incorporación de las mujeres a la vida laboral, ya que éstas no solo contemplan a los hombres que trabajan, sino que se abren a oportunidades de trabajo para el género femenino, por lo que se requiere el apoyo para el cuidado de sus hijos(as).

Estas son algunas similitudes de creación que tienen las guarderías en Europa y otros países de América, como Centros de Educación Infantil o las guarderías, son dos tipos pertenecientes a España que atienden a niños de 0 a 6 años de edad, en el caso de Alemania se les denomina “*Tagesmutter*”; en Inglaterra “*childminders*”, en Francia “*assistance maternelle*”, por lo que se entiende que hay distintas maneras de nombrar a un mismo lugar.

El lugar que se destina al cuidado de estos infantes retoma por ejemplo en Francia a las mujeres que acogen en sus casas a un grupo pequeño de niños, durante el tiempo que sus padres no pueden estar con ellos y entendiendo una alta calidad de cuidado personalizado para estos pequeños.

## **2.4 Las guarderías en México**

En México también existen diferentes tipos de guarderías que brindan servicio a las madres y a los padres que trabajan o estudian y que necesitan apoyo en el cuidado de sus hijos (as), a partir de los 45 días de nacido, éstas deben brindar una atención e instalaciones adecuadas para los infantes.

Durante la presidencia de Miguel Alemán V. (1946-1952) se establecen una serie de guarderías dependientes de organismos estatales y de paraestatales (IMSS y PEMEX), así como la primera guardería del Departamento del Distrito Federal. En 1976, por acuerdo del Secretario de Educación Pública, el Lic. Porfirio Muñoz Lerdo crea la Dirección General de Centros de Bienestar Social para la infancia, con jurisdicción para coordinar y normar la atención en todas aquellas que están en el D.F. Algunos antecedentes de guarderías para cuidar a hijos (as) de trabajadores son los siguientes:

### *Escuela casa amiga de la obrera*

La primera escuela de este tipo de beneficencia privada surgió 1837 en México, funciona en las instalaciones del Mercado del Volador, en el que se

adapta un local para que los niños tuvieran un lugar para jugar mientras sus madres estaban en la jornada laboral.

Es hasta el 28 de Febrero de 1861 que se transforma en un servicio público a partir de que se crea la Dirección General de Fondos de Beneficencia que permitiría seguir manteniendo su función de interés social.

Surgen así mismo, otros tipos de instancias infantiles que ofrecían un servicio para alimentar y cuidar a los (as) niños (as) sin dar una educación académica, como fue la "Casa de Asilo de la Infancia" creada en 1865 por la emperatriz Carlota y en 1869 "El Asilo San Carlos"; posteriormente en 1877 es la Dirección de Beneficencia Pública la que genera más lugares, para atender a los hijos de las mujeres que trabajan.

El 1° de diciembre de 1887 la señora Carmen Romero Rubio de Díaz funda formalmente "La casa amiga de la obrera" y en 1916 se incorpora a la Dirección de Beneficencia Pública, en 1928 se establece la casa N° 2, en ambas se atienden aquellos niños (as) que fueron abandonados por alguno de sus padres, hijos (as) que tienen madres trabajadoras y que cuentan con esposo, sin embargo estas instituciones tienen pocas posibilidades de brindar una educación adecuada, alimento, vestimenta.

Posteriormente, se fundan 10 casas amiga de la obrera, de las cuales siete siguen en función con el nombre de "Escuela asistenciales dependientes del Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF)".

#### *Guarderías en los mercados*

Son estancias que asumen la atención de infantes hijos (as) de personas que tienen puestos en mercados y están obligados a permanecer más de 8 hrs., atendiendo la venta de sus productos.

En los últimos años se revisan con frecuencia las instalaciones de las guarderías y cuando estas no cumplen con las condiciones establecidas para

estos establecimientos, se da tiempo para que mejoren o en su defecto se cierran, por ello, algunos mercados han suprimido este servicio. Esta reubicación se debe al constante olor que despiden los diferentes productos que se ofertan en el lugar y que proviene de las actividades que se realizan ahí, además de los peligros que existían por parte de las instalaciones de gas y cuestión de higiene.

Ahora ante las nuevas exigencias, estos Centros de Desarrollo Infantil (CENDI), brindan un servicio de 8:00 a 20:00 hrs, cuentan con personal capacitado para el cuidado de los niños (as), se aceptan a los niños de seis meses hasta 12 años de edad. Estas instalaciones cuentan también con personal médico, guardias, instalación de cámaras de vigilancia, reconociendo que algunos tienen una capacidad entre 100 y 200 niños (as), otros atienden 80 y pueden realizar inscripciones al público en general, principalmente ocupan este servicio los comerciantes.

Algunos de estos centros fueron certificados por la Entidad Mexicana de Acreditación (EMA) con dictámenes de calidad de infraestructura física y educativa, esto permite que los padres de familia tengan una tranquilidad, ya que se está certificando en el tema de protección civil, seguridad estructural, mantenimiento y están por resolverse otros requerimientos para seguir mejorando.

#### *Centro de Desarrollo Infantil (CENDI)*

En 1973 se cambia el nombre de Guarderías por Centro de Desarrollo Infantil, son Instituciones del sector público, que se centran en el desarrollo integral, la formación y los aprendizajes de los alumnos (as), es decir satisfacer las necesidades educativas, así como asistenciales y cuentan con equipo técnico y personal capacitado.

Para estos centros es importante la clasificación de los alumnos en grupos de acuerdo a la edad como son los lactantes, maternas y preescolares, niños (as) que tengan la edad entre 45 días a 4 o 6 años, también permiten la interacción de los alumnos, se incrementa, se estimula y orienta la curiosidad

hacia la naturaleza, así como el desarrollo de habilidades y actitudes que permitan convivir dentro de una sociedad.

Cuentan con servicio médico, odontológicos, psicológicos, trabajo social, pedagógicos, atendiendo el desarrollo personal, social, ambiental, nutricional y servicios en general como es el adecuado mobiliario, el mantenimiento que se les da a las instalaciones, el servicio de limpieza.

### *Guarderías del IMSS*

En 1943 se crean estas guarderías después de la implementación de programas de higiene, de asistencia materno-infantil y desayunos infantiles por parte de la Secretaría de Salubridad y Asistencia, así se crean el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) y el hospital de la Ciudad de México.

Su misión es: *“proporcionar a los (as) hijos (as) de las madres trabajadoras aseguradas, padres viudos o divorciados a los que judicialmente se le hubiere confiado la custodia de sus hijos, con todos los elementos que favorezcan el desarrollo integral de estos niños, siempre que se satisfaga la demanda o la ampliación de cobertura”* (imss.gob 18/02/13).

Estas guarderías tienen como visión: *“ser un servicio de la más alta calidad, vanguardista en su función educativo-asistencial mediante la permanente actualización de su normatividad, capacitación de personal, mejora continua de sus procesos, optimización de recursos y que la expansión de la misma cubra la demanda real”* (imss.gob 18/02/13).

### *Estancias infantiles de la Secretaría de Desarrollo Social*

Son establecimientos que están dedicados al cuidado y atención infantil, que se manejan a través de una responsable capacitada por el DIF Nacional y SEDESOL, cuenta con asistentes de acuerdo al número de niños, proporcionan servicio al público en general pero principalmente a los beneficiarios del programa.

Apoyan a las madres que trabajan, aquellas que buscan empleo o estudian, pero también a padres solos con hijos(as) o niños (as) que están a su cargo y cuidado, pero que tienen una edad entre 1 hasta 3 años 11 meses (un día antes de cumplir los 4 años) y entre 1 hasta 5 años 11 meses de edad (un día antes de

cumplir los 6 años). En general, desde este momento, cualquier institución que preste su servicio de cuidado de infantes, debe tomar en cuenta la propuesta de misión institucional, independientemente de la individual que asuma como servicio público o privado.

La creación de un clima afectivo, además de un lugar adecuado para poder atender las necesidades de los (as) niños (as), es decir que la relación que exista entre los profesores y personal que trabaja en estos centros, sea de manera empática, el afecto sea sincero, la forma de establecer una comunicación verbal en todas aquellas situaciones didácticas que se realicen.

Con respecto a lo anterior se permitirá que las necesidades afectivas que tienen los (as) niños (as) puedan satisfacerse de una mejor manera y que a su vez puedan contribuir a su desarrollo personal, social e intelectual. Por ello se requiere que se les dé a los pequeños los elementos, habilidades o herramientas no solo de contenidos educativos sino también aquellas que abarquen otros ámbitos como es lo afectivo, lo social, entre otros, esto fortalecerá aún más el aprendizaje de estos (as) niños (as); *en este aspecto podemos mencionar lo que Gramsci dice: “El cerebro del niño es un conjunto de capacidades, que sólo se manifiestan si existe la estimulación adecuada”* (Alava, 1986: p. 75).

Es por ello, que las actividades que puedan realizar los docentes con sus alumnos fortalezcan la confianza y su seguridad personal, esto permite desarrollar todas sus capacidades o habilidades, para que puedan buscar respuestas o solucionar problemas que no solo son parte del ámbito educativo sino de aquellos que formen parte de su vida cotidiana, para que el proceso de enseñanza – aprendizaje favorezca el desarrollo intelectual, personal y social.

## **2.5 La misión y visión de la guardería “Babies Gym”**

El Jardín de Niños y Guardería “Babies Gym” es una estancia para atender a niños de 45 días de nacidos a cinco años, promueve el desarrollo y

fortalecimiento de las competencias a partir de situaciones de aprendizaje que impliquen un desafío interesante para los niños y niñas.

Esta guardería tiene 12 años en servicio, inició en el 2002 como guardería exclusiva para atender a bebés cuyos padres trabajan ofreciendo estimulación temprana, de ahí su nombre "Babies Gym", posteriormente se aceptaron a niños (as) de más de un año de edad y que requerían un tiempo más amplio de guardería, se brinda en esta forma el servicio de salud, alimentación y cuidados personales.

En el 2007 obtiene la incorporación oficial a la SEP para el nivel preescolar, por lo que a partir de ese momento acepta también a niños (as) de 3 a 5 años, ofrece un horario de 7 a 19 hrs., trabaja conforme al calendario oficial de SEP y en vacaciones ofrece el servicio de guardería a los pequeños que cuentan con éste.

*Tiene como "misión": que el equipo de profesionales de "Babies Gym" dedique su labor para crear un ambiente de aprendizaje propicio para este alumnado, a fin de que cada uno, desarrolle competencias para la vida, incrementando sus habilidades comunicativas, de pensamiento, de razonamiento y conocimiento de sí mismos.*

*Su "visión" reconoce, una institución de vanguardia educativa que brinda experiencias formativas a los menores favoreciendo en el desarrollo de sus capacidades físicas y mentales (Tríptico promocional de esta guardería, 2012).*

Los propósitos de las clases especiales son: práctica de danza como parte de una educación integral, durante estas clases se logra que el alumno adquiera autonomía e identidad personal, que desarrolle formas de expresión creativas de su cuerpo y de su pensamiento, que adquiera conciencia de que vive en sociedad por medio del trabajo en equipo y que se acerque sensiblemente al arte y a la cultura; también ayuda a desarrollar otras habilidades básicas que los (as) niños (as) emplearán a lo largo de su vida como son la memoria, la coordinación, conciencia espacial y la concentración entre otras.

Se imparte también computación tiene como propósito integrar a los niños (as) en el uso de las TICS (Tecnologías de la Información y la Comunicación) que tienen como fin, lograr el máximo desarrollo como parte de una pedagogía de la informática. La finalidad de lengua adicional es en este caso el Inglés, que al aportar un proceso cognitivo en el conocimiento del idioma, de manera progresiva e integral, desde el nivel maternal hasta preescolar tres, desarrollando capacidades de escuchar, expresar, comprender y estructurar oraciones breves y lógicas, además de desarrollar la autonomía en el aprendizaje y la práctica.

La impartición de la Educación Física propicia en el niño (a) el desarrollo de la socialización que requiere para la formación de su personalidad en un entorno de comunidad, es una actividad grupal y pretende que obtenga el gusto por el movimiento, permitiendo con ello ampliar sus competencias físicas a partir de brindarles confianza y seguridad.

Adicionalmente en el nivel de preescolar también se ofrece Tae Kwon Do, es "el arte de trabajar con los pies y las manos", esta filosofía se basa en cinco principios: cortesía, integridad, perseverancia, autocontrol y espíritu indomable; es un arte marcial que mejora y desarrolla la calidad de vida de los niños (as) a través de la disciplina, desarrollando habilidades como: elasticidad, velocidad, condición física, fuerza en piernas, brazos y abdomen, respeto y agilidad. Cabe mencionar que estas clases especiales van cambiando cada ciclo escolar de acuerdo a lo que establezca la SEP para actividades físicas o artísticas.

### 2.5.1 DELIMITACIÓN GEOGRÁFICA

La guardería "Babies Gym" es una instancia de carácter particular, está ubicada en Iztapalapa, D.F., en el siguiente mapa se puede observar las delegaciones que colindan con éste espacio geográfico al que pertenece la guardería.

El ambiente escolar en esta zona es muy propicio, pues en ésta misma cuadra se ubica una guardería SEDESOL, un jardín de niños y primaria del sector

público que se localizan a un costado de la guardería, sin embargo es estable la permanencia de la inscripción de las diferentes áreas en "Babies Gym". A continuación se presenta el mapa que localiza la Delegación y su entorno.



### 2.5.2 UBICACIÓN DE ESTA GUARDERÍA

La guardería infantil está ubicada en Av. Río Mayo # 95 Col. Paseos de Churubusco, entre Río Soto la Marina y San Rafael Atlixco.



## Transporte

Se cuenta con la línea dos del metrobús, sin embargo su uso está más dirigida al personal que labora en esta guardería, pues los padres utilizan diversos medios de transporte; .el metrobús tiene una dirección de Tacubaya a Tepalcates o al Moral y de Tepalcates a Tacubaya o Colonia del Valle, pero la estación que queda cerca de la guardería es Río Mayo; también se encuentra la base de los peseros que va de Río Mayo al metro Xola y viceversa, además de estos transportes solo transitan taxis.

## El personal

Utilizan como medio de transporte el Metrobús 4 docentes, 1 administrativo y 2 del personal de apoyo; 4 docentes y 1 del personal de apoyo llegan caminando y otros 7 utilizan el microbús, 1 utiliza taxi y 3 docentes se trasladan en su automóvil particular, 3 del área administrativa el personal administrativo.

## Los niños

La mayor parte de la población llega en automóvil particular, el resto llega en transporte público o caminando ya que viven cerca de la institución.

### 2.5.3 DISTRIBUCIÓN DE ESPACIOS

La escuela tiene dos niveles, es una casa adaptada para trabajar como una institución educativa; en el interior del inmueble en la planta baja entrando de la puerta principal se encuentra del lado derecho el salón del área de lactantes adaptado para bebés de 45 días de nacido a un año cuatro meses, esta estancia cuenta con tapetes de foamy en el piso, no se puede ingresar con zapatos a esta área. El mobiliario más importante es una especie de cómoda con varias divisiones para colocar cosas personales de cada bebé, un cambiador, un corral, dos columpios, un brincolín, dos sillas para sentar a estos infantes y que tomen su comida; cada bebé tiene su silla mecedora, distribuidas en el contorno del salón para propiciar que los bebés puedan gatear, caminar, rodar.

Posteriormente, está el área del comedor, brinda un servicio de desayuno, comida y colación para los usuarios que tengan servicio de comedor, este espacio se prepara en forma individual para cada grupo, las mesas se ajustan para cada servicio y grupo con horarios específicos, pues cada grupo tiene tiempos de media hora para el servicio de alimentos.

Por la tarde se desmonta el servicio de comedor y se conforma el área para atender a los niños que quedan con servicio vespertino, de este modo los (as) niños (as) salen a jugar a una plancha de cemento o bien al jardín, en esta zona se cuenta con sanitarios y un arenero.

Enfrente del área del comedor se ubica la cocina, aproximadamente funciona de las 8:00 a las 17 hrs, para ingresar a este espacio se localiza una puerta de acceso que evita que los pequeños puedan transitar hacia esta zona, después de las 17 hrs. se realiza el aseo de este espacio que cuenta con estufa, fregadero, microondas, dos refrigeradores y despensa, así como cómodas para guardar los utensilios que se utilizan en este servicio.

En la parte posterior de la cocina con salida independiente se localizan dos lavaderos, la cisterna y enseres de limpieza, una escalera portátil y dos botes de basura; esta área también cuenta con una escalera de cemento que permite el acceso a un cuarto donde se guarda el archivo y material diverso que se usa en ocasiones especiales.

En esta planta baja hacia el lado izquierdo se localiza la dirección, anexo se encuentra un espacio que da cabida a dos coordinadoras, una para el turno matutino y otra para el vespertino, el trabajo de estas empleadas refiere atención a la planificación educativa, toda la documentación que exige la SEP.

La dirección cuenta con tres escritorios y sus sillas respectivas, mesa para la impresora, dos libreros, dos computadoras, la vitrina de la bandera y dos sillas para atender a padres de familia o supervisores.

En seguida se cuenta con el área administrativa y caja, su desempeño se centra en elaboración de nómina, pagos, presupuestos, financiamiento de caja chica, contabilidad de ingresos y gastos; dos personas atienden esta área y cuenta con dos escritorios, computadora, impresora, librero y un mueble para guardar materiales y uniformes.

Esta guardería cuenta con apoyo psicológico y da recomendaciones a los padres de familia sobre la atención a los alumnos, dando también talleres para padres manejando diferentes temáticas (manejo de berrinches, autoestima, formas de poder entre padre e hijo).

En la planta baja también se localiza el salón de usos múltiples, el servicio que se presta por la mañana permite el desarrollo de psicomotricidad para los niños de maternal, para dar clase de yoga a los niños de tercer grado y danza al grupo de maternal y preescolar dos; por la tarde se atiende el taller de manualidades para los niños que asisten al turno vespertino.

En esta planta, a partir de la entrada por un pasillo a la izquierda se encuentra el área de pre-maternal; los niños que utilizan este servicio cuentan con un año cuatro meses a dos años seis meses. También tienen en el piso tapetes de foamy, dos sillas para poder dar de comer, sillas mecedoras para la hora de siesta, un cambiador, un mueble con cajones para colocar los pañales de los pequeños, otro mueble localiza las pertenencias personales de los pequeños.

En este espacio se cuenta con diversos juguetes que pertenecen a la guardería, materiales educativos de plásticos, rampas y cilindro que apoyan el desarrollo motriz de estos niños y una grabadora para escuchar música para cantar o bailar y dos repisas para colocar las cobijas de los pequeños.

En la planta alta actualmente se localizan los tres salones de preescolar que atienden a 32 niños, cuentan cada uno con mesas redondas que permiten la interacción entre pares, sus sillas son de acuerdo al tamaño de las mesas y de los

alumnos, hay un escritorio para la docente; un mueble para guardar libros y materiales didácticos.

El salón de computación también se encuentra en esta área, presta servicio una vez a la semana entre el horario escolar y, el mobiliario es itinerante para apoyar a diversas guarderías de esta zona.

También se localiza el servicio de maternal que atiende a 19 niños y cuenta con dos educadoras, tiene dos mesas y un escritorio, así como un mueble para guardar cosas de higiene personal del menor, libros y material didáctico.

Cabe mencionar que en esta planta alta se cuenta con tres sanitarios y dos bodegas una para uniformes y otra para material de papelería.

Esta estancia presta un servicio adicional, las clases de inglés que se llevan a cabo durante una hora y se les da a partir del área de maternal hasta los tres niveles de preescolar, la docente cuenta con dominio de esta lengua y su horario es de 8:30 a 13:00 hrs. los cinco días hábiles.

## **2.6 Sujetos y actores de la guardería “Babies Gym”**

En esta guardería hay personal que no todos los días asisten para dar clases, ya que como se mencionó anteriormente, imparten clases especiales (Danza, TKD, Educación física, computación) y solo se presentan los días indicados, a excepción de inglés que es todos los días.

### **2.6.1 EL PERSONAL**

En total son 26 personas las que laboran en esta institución asignadas para las distintas áreas y servicios que se ofrecen, a continuación se muestra la cantidad de personal para cada una de ellas:

ÁREA	PERSONAL
Dirección	3
Administración	1
Psicología	1
Lactantes	3
Pre-maternal	2
Maternal	2
Preescolar	3
Guardería	1
Clases especiales	5
Cocina	2
Mantenimiento	1
Personal de apoyo	1
Seguridad	1

La mayoría del personal es asistente educativo, en la tabla siguiente se indica el grado de estudios y la cantidad de personal que lo tiene:

ESTUDIOS	PERSONAL
Secundaria	5
Asistente Educativo	11
Licenciatura	10

### 2.6.2 LA POBLACIÓN INFANTIL

La distribución para atender a los niños en la estancia se va diferenciando por edades. El siguiente cuadro indica la cantidad de niños que hubo durante el ciclo escolar 2012 – 2013.

ÁREA	EDAD	CANTIDAD
Lactantes	De 45 días a 1 año 4 meses	16
Pre – Maternal	De 1 año 4 meses a 2 años	16
Maternal	De 2 años a 3 años	13
Preescolar I	De 3 años a 4 años	13
Preescolar II	De 4 años a 5 años	9
Preescolar III	De 5 años a 6 años	4

La población de niños inscritos va cambiando durante el año escolar, en el mes de agosto la sección de lactantes se reduce a 10 niños, pre-maternal se inscriben 5 y en maternal da inicio con 8 niños; la población que permanece más estable es la de jardín de niños.

El siguiente cuadro indica la cantidad de niños que hay actualmente en el ciclo escolar 2013 – 2014.

ÁREA	EDAD	CANTIDAD
Lactantes	De 45 días a 1 año 4 meses	15
Pre – Maternal	De 1 año 4 meses a 2 años	17
Maternal	De 2 años a 3 años	15
Preescolar I	De 3 años a 4 años	11
Preescolar II	De 4 años a 5 años	14
Preescolar III	De 5 años a 6 años	7

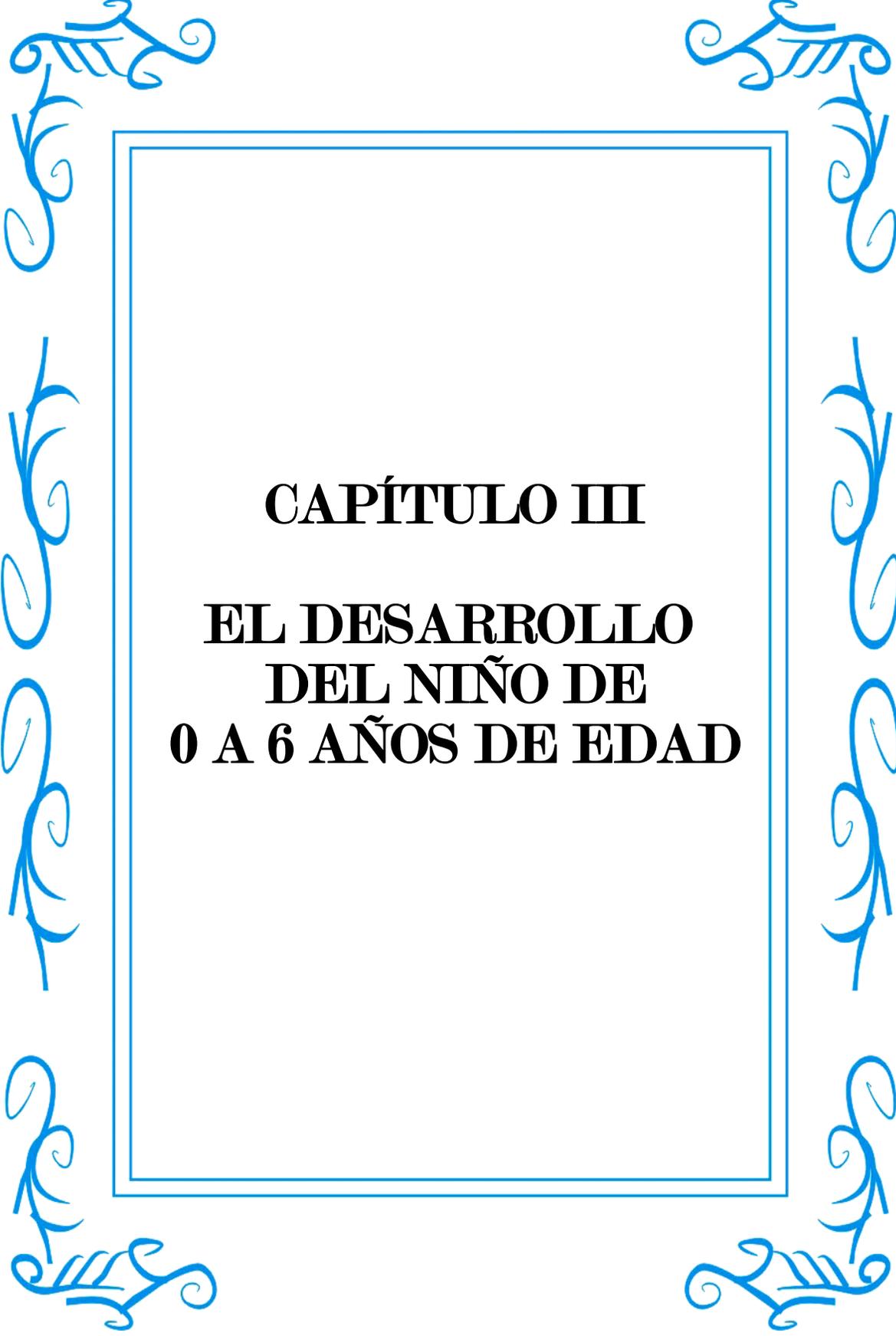
### 2.6.3 PADRES DE FAMILIA

Aproximadamente un 30% de los padres de familia trabajan en el comercio, por ello la necesidad de dejarlos en tiempo completo; un 40% trabajan en dependencias de gobierno y el resto cubre como empleados en diferentes empresas.

Un 15% de estos padres viven en el Estado de México, pero trabajan en esta Delegación, lo que implica traslados de alrededor de dos horas. Un 45% registran viviendas en unidades departamentales y el resto cuenta con propiedad de casa habitación.

La mayoría de estos padres refieren un rango de edad entre 30 y 40 años, en un 45% los abuelitos y tíos se encargan de recoger a estos pequeños. Se localizan familias donde los hijos son únicos y los padres están casados, pero también hay madres solteras y padres divorciados, el 32% de esta población infantil tiene hermanos.

Al concluir esta temática que describe con detalle el jardín de niños y guardería "Babies Gym", su forma de trabajo, sus instalaciones y sujetos que integran su población, da cauce al siguiente capítulo que favorece reconocer con puntualidad, las características del desarrollo infantil.



**CAPÍTULO III**

**EL DESARROLLO  
DEL NIÑO DE  
0 A 6 AÑOS DE EDAD**

### Capítulo III. El desarrollo del niño de 0 a 6 años de edad

El interés de este apartado comprende las edades que se consideran apropiadas para atender la estancia de niños (as) a partir del primer mes de su nacimiento hasta preescolar.

Se habla de las características del desarrollo del los (as) niños (as), que asisten al jardín de niños y guardería, tal y como está registrada en la SEP, lugar en el que planteo mi objeto de estudio. Cabe mencionar que se considera en este documento, el desarrollo del niño (a) que está en el área de lactantes.

Es importante para los docentes y por supuesto para el pedagogo el conocer los aspectos significativos de cada etapa de desarrollo de los (as) niños (as) para poder identificar los retos o logros a realizar en cada nivel educativo y con ello aprovechar y fortalecer sus potencialidades, habilidades, capacidades, movimientos, que son características consideradas en el PEP 2011 dentro de los principios pedagógicos y en los aprendizajes esperados para estas etapas.

El desarrollo que tienen los (as) niños (as) durante sus primeros años es importante no solo a nivel personal sino en diferentes ámbitos como el social, ya que en esta etapa van adquiriendo mayor autonomía al reconocer su cuerpo, su núcleo familiar y con ello sus movimientos son cada vez con mayor equilibrio, así como las relaciones socio-afectivas que satisfacen necesidades específicas (cuidado personal, el alimento, sueño, juego).

En primer lugar describo las características en relación a la madurez física de los pequeños (as) de acuerdo a la edad, menciono el desarrollo psicomotor y específico de los movimientos que pueden realizar en cada rango de edad.

En segundo punto se habla de la estructura cognitiva, es decir, se explica de manera general el desarrollo que va teniendo el conocimiento del niño (a) en las edades que estamos estudiando, haciendo mención de autores como Vygotsky (1979) y Ausubel (1983), quienes manejan teorías cognitivas, que nos sirven de apoyo para conocer la estructura del conocimiento del niño (a) (Palau, 2005).

Como tercer subtema se maneja lo afectivo que es una parte importante en los primeros años de vida de los niños (as), ya que ayuda a su desarrollo personal, su carácter, personalidad y le permite desenvolverse en diferentes ámbitos; así como relacionarse con otras personas, formar lazos afectivos entre pares y con adultos.

En el cuarto subtema, se describe la importancia de la socialización en estas edades cómo llegan a ese punto los pequeños; que factores pueden afectar en ese proceso, entre otros aspectos que van a permitir tener una mayor comprensión del tema y que servirá al pedagogo y docente para atender mejor las necesidades de los infantes.

En el siguiente subtema se centra en la familia y la escuela, son los dos contextos sociales más importantes del desarrollo infantil e incluso de las siguientes etapas, porque en las escuelas actualmente se pide mayor participación de los padres en el proceso educativo de los menores, ya que no se debe de dejar toda la responsabilidad de la educación a la escuela sino que debe ser en conjunto.

### **3.1 Madurez física**

- Comenzaremos describiendo al niño (a) de 0 a 2 meses

Durante los primeros días de vida los reflejos son innatos, es decir los movimientos son sobre todo espontáneos; *“el niño recién nacido está dotado de un amplio espectro de estos reflejos, la mayor parte de los cuales irá desapareciendo a lo largo de los primeros meses de vida, como resultado de la madurez del sistema nervioso”* (Palau, 2005: p. 14).

En las primeras semanas de vida el bebé realiza aún la posición fetal que tuvo en el útero materno durante el embarazo, ayuda esta posición a mantener por un tiempo más prolongado el calor corporal, mantiene sus manos más cerradas, pero va relajando su cuerpo a medida que los días avanzan.

Durante los primeros meses el bebé comienza a mover con mayor control las partes de su cuerpo, gira la cabeza del lado donde esté la proyección de luz e intenta levantar la barbilla, puede permanecer acostado boca abajo, sin embargo todavía el adulto tiene que sostener la cabeza del bebé cuando lo cargan.

➤ Características de 2 a 4 meses

De acuerdo con Justo (2006: P.p. 66-114) a partir de los dos meses pueden mover las manos o piernas al mismo tiempo, sus movimientos en general son más coordinados, mantiene la cabeza levantada durante periodos de tiempo cortos, sus manos permanecen más tiempo abiertas y sus dedos también comienzan a estirarlos, comienza a dar manotazos, se anticipa al sentir cosas que pasan cerca de su mano y la abre.

El niño puede permanecer sentado cierto tiempo con ayuda de los adultos pero su espalda permanece un poco encorvada, su cabeza la mueve de un lado a otro, ciertas ocasiones, poco a poco se va haciendo una interacción mayor con su entorno, así su sistema nervioso va madurando, comienza a tener una coordinación de los sentidos, del cuerpo y una relación entre ellos para moverse al escuchar o ver algún objeto.

También puede ya cambiar de una posición a otra estando acostado, colocarle juguetes enfrente de él y en diferentes direcciones, permite que él se esfuerce por cambiar de posición, comienzan a patear, a impulsarse para alcanzar objetos estando acostado boca abajo, flexiona y estira las piernas, abre y cierra las manos con mayor frecuencia y las levanta a una altura no muy elevada, agita y manipula objetos para sentir las texturas o al escuchar sonidos.

➤ A partir de los 4 a los 6 meses

El bebé tendrá un progreso y madurez mayor en su desarrollo motriz, mueve los pies y manos de forma alternativa, permanece con las piernas estiradas cuando está acostado, se apoya en las manos para levantarse o moverse, en vista de que los músculos de la espalda están más fortalecidos. En estos meses el

bebé tiene un control y dominio de su cuerpo, gira acostado boca arriba a un costado y hacia boca abajo, mueve todas las partes de su cuerpo y trata de levantarse cuando un adulto le da la mano.

Durante este periodo Palau (2005: p.17) menciona que el desarrollo motriz del bebé le permite tener un gran interés en explorar e investigar su entorno y acercarse a los objetos, tiene la capacidad de sentarse con apoyo o ayuda se inclina estando sentado para tomar los objetos con las dos manos pero uniendo los dedos, soporta el peso de su cuerpo, traslada objetos o manipula con las dos manos y utiliza otros medios para enfrentarse a ellos (arrugar, extender, buscar).

➤ De 6 a 9 meses de edad

Los periodos en los que el bebé se sienta o manipula objetos es mayor, el juego es primordial para él, la flexibilidad en cuello, músculos laterales, abdomen y pectorales le permitirá con mayor facilidad el movimiento de su cuerpo para alcanzar objetos o realizar ejercicios que antes eran imposibles (flexionar piernas para intentar brincar, pasar por debajo de una mesa, aplaudir), ya puede sostener dos objetos.

El bebé al saber que se puede desplazar con el gateo llega a diferentes lugares, su espalda tiene suficiente fuerza para estar completamente recta y permanece así en un tiempo prolongado, la coordinación de ojo-mano y manipulación de objetos evolucionan, recoge las cosas, deja caer sus pertenencias, las levanta, lanza, golpea y agita, *“a medida que manipula y explora aprende las relaciones entre los objetos y va descubriendo sus características, las semejanzas y las diferencias, fortaleciendo el poder de control que tiene sobre su entorno”* (Justo, 2006: p. 152).

Puede anticipar ciertas acciones que le molestan, gatea con autonomía sobre las manos y las rodillas, comienza a levantarse sosteniéndose de algún mueble e incluso se desplaza de manera lateral con apoyo; el interés por explorar, manipular y tocar objetos, texturas es mayor, comienza hacer pinza con su dedo

pulgar y dedo índice para agarrar piezas pequeñas, también le gusta meter y sacar objetos de recipientes.

➤ De 10 a 1 año

Palau (2005: P. p. 37-38) describe que los (as) niños (as) adquieren una flexibilidad estable y un mayor control en sus músculos, esto le permite un equilibrio cuando realiza movimientos que anteriormente no podía hacer como es ponerse de rodillas, dar patadas, mantenerse de pie, cambiar de posiciones cuando está gateando, puede mover sus dos manos en diferentes direcciones y cambiar de página un libro cuando hay ilustraciones, así como armar torres de bloques.

Durante este periodo disponen de una madurez psicomotora suficiente para iniciar con la marcha autónoma, algunos caminan sosteniéndose de la mano de un adulto, se da cuenta que la marcha les permite llegar algún lugar o alcanzar objetos como era el gateo, el pequeño (a) camina sin ayuda alrededor de los 12 meses, puede desplazarse sosteniendo un objeto en la mano, en caso de caerse se pone de rodillas y se levanta, se sienta, puede combinar diferentes acciones.

➤ De 1 a 3 años

Pueden correr y patear una pelota sin perder el equilibrio, también inician a saltar con un pie después del otro, el equilibrio los pequeños (as) lo van adquiriendo después de los 2 años, se puede mantener por algunos segundos recargados en un pie mientras el otro está levantado, atrapar un balón con los brazos extendidos, la actividad motora se convierte cada vez más específica y fina, es decir se concentra en las manos y dedos, haciendo la pinza digital para tomar semillas o simplemente para tocar objetos pequeños y observarlos.

En este periodo el desarrollo de la coordinación visomotriz (de la vista y la mano, de la vista y el pie, manipulación de objetos), va evolucionando poco a poco para realizar diferentes acciones, utiliza las muñecas, los dedos, las manos para girar, amasar, retorcer, atornillar, abrir, cerrar objetos o al estar con juguetes que

se lo permiten, comienza a utilizar cubiertos para comer, se pone y se quita prendas de vestir sencillas, inicia el proceso de control del esfínter (dejar de usar el pañal) además participa en su aseo personal; *“ahora el niño deja de ser bebé para convertirse en un niño grande. Domina bastante bien todo su cuerpo”* (Justo, 2006: p. 31).

➤ De 3 a 6 años de edad

Como se menciona en el PEP 2004 (p. 11), en esta etapa se adquieren las capacidades fundamentales y necesarias para establecerse dentro del ámbito social, donde se constituye un periodo intenso del aprendizaje y desarrollo; desempeñan un papel clave las experiencias personales que se adquieren al interactuar con otras personas y en su ambiente familiar.

En los aspectos básicos del desarrollo de este (a) niño (a) ya existe una autonomía motora, puede mantenerse en una o diferentes posiciones sin necesidad de ayuda, realiza diferentes actividades al estarse desplazando, tienen un poco de dificultad para caminar en distintos niveles de piso y texturas (el pasto, la arena, la colchoneta), se inicia el establecimiento de la lateralidad (derecha - izquierda), sus pasos son rítmicos y balanceados.

La actividad de correr en esta etapa involucra ciertos componentes (partida, cambios de dirección, aceleración y parada), los saltos van incrementando la altura de acuerdo a la edad, mejora éstos cuando toma impulso con un pie; *“a partir de los 4 años hasta los 6 años, el niño conseguirá desprenderse de la dependencia de las sensaciones visuales para ceder el control del equilibrio a receptores directos de éste como el pie y el tobillo”* (Palau, 2005: p. 26).

La independencia en esta edad es más notoria se pueden vestir y desvestir sin ayuda, abrochar y desabrochar la ropa, inician con el amarrado de agujetas, con la escritura, la lectura de vocales y consonantes, pueden ordenar, así como hacerse responsables de sus pertenencias, en cuestión de lanzamientos lo hacen con fuerza, precisión y rotación de su tronco.

### 3.2 Estructura cognitiva

Es importante hacer mención que *“el cognitivismo es una palabra que deriva del latín cognoscere que significa conocer”* (Palau, 2005: p. 41) esto es que con el paso del tiempo el conocimiento de los (as) niños (as) se va desarrollando en cada etapa, cada vez en un sentido más extenso y está relacionando con el desarrollo psicológico.

La enseñanza del docente influye en el aprendizaje de sus alumnos, así como la de aquellas personas con las que convive en un contexto social determinado, el contexto social también contribuye en el aprendizaje como lo explica Vygotsky *“la construcción cognitiva está mediada socialmente, está siempre influida por la interacción presente y pasada, él creía que tanto la manipulación física como la interacción social son necesarias para el desarrollo del niño”* (SEP, 2005: p. 47).

Es decir influye la interacción social presente y la que ha tenido en su ámbito familiar antes de ingresar a la escuela o guardería, es por esto que lo que se le enseñe al alumno permite que pueda construir su propio pensamiento y es también importante que experimente, manipule y observe de acuerdo al tema enseñado, no solo contar con la teoría sino complementarla con la práctica.

El desarrollo cognitivo es un aprendizaje que se va formando y que da la posibilidad de que los (as) niños (as) piensen de una u otra manera, pero también de reconocer el pensamiento de las demás personas.

También se considera el contexto social en el que se desenvuelve el niño (a), el cual se define como *“el entorno social o inmediato, es decir todo lo que afecta directa o indirectamente el medio ambiente del niño e implica todo lo que rodea a estos pequeños (cultura, educación, valores, personas, lugares, entre otros), el contexto social forma parte del proceso de desarrollo del niño (a), para Vygotsky debe ser considerado en diversos niveles”* (Ídem, p. 48):

- El nivel interactivo inmediato, el cual está constituido por los individuos con quien el niño interactúa en ese momento.
- El nivel estructural constituido por las estructuras sociales que influyen en el niño, tales como: la familia y la escuela, que es donde entra directamente el campo formativo de desarrollo personal y social.
- El nivel cultural o social general que está constituido por elementos como es el propio lenguaje, el sistema numérico y el uso de la tecnología, que hoy en día en muchas escuelas ya se maneja este tipo de modalidad, como una materia que va incluida ya en los programas.

Estos niveles permiten que el pensar de las personas se vaya transformando poco a poco, con esto los infantes se desarrollarán óptimamente incluso desde que se les dice las cosas por su nombre, interpretando sus gestos o señas, permitiendo que desarrollen las competencias tanto de lenguaje como las personales y sociales, entre otras.

Otro autor que habla de este desarrollo es *“Jean Piaget el cual divide en cuatro estadios o periodos el desarrollo cognitivo o intelectual de los pequeños, en cada uno se presentan modos de conducta y manera de pensar”* (Palau, 2005: P.p. 46-5), sin embargo para las edades que estamos estudiando solo corresponden a los primeros dos estadios; pues los otros dos ya corresponden a niños de primaria y secundaria, mismos que se mencionan a continuación:

- ✓ Pensamiento sensorio-motriz: de 0 a 2 años, el bebe al nacer aún no tiene un conocimiento, lo único que posee son conductas relacionadas a sus necesidades biológicas, usa los sentidos y las habilidades motrices para conocer, confiar en sus reflejos, posteriormente usa las capacidades sensoriales y motrices, aparecen los primeros conocimientos para después pensar con imágenes y conceptos, comienzan a poner en uso las funciones cognitivas como la memoria y el pensamiento.

- ✓ Pensamiento preoperacional: 2 a 7 años, donde hay un desarrollo de habilidades verbales, se caracteriza por la interiorización de las reacciones de la etapa anterior dando lugar así, a las primeras acciones mentales, la intuición, el egocentrismo.
- ✓ Operaciones concretas: 7 a 12 años, da inicio de una permanencia de conceptos abstractos, hace referencia a las operaciones lógicas para resolver problemas, puede almacenar cantidades numérica.
- ✓ Operaciones formales: va de 12 a 15 años, donde se desarrollan habilidades sistemáticas y lógicas del razonamiento, consiste en traspasar las agrupaciones concretas hasta un nuevo pensamiento, el adolescente se ocupa del "aquí" y el "ahora", es capaz de razonar con base en enunciados e hipótesis, aplica la lógica, usa símbolos de un modo lógico, puede argumentar su pensamiento.

La creación del conocimiento en niños (as) de 0 a 6 años de edad organiza y estructura su conocimiento del mundo de acuerdo a sus vivencias y a sus representaciones mentales, ya que éstas conforme se van desarrollando se vuelven cada vez más complejas, pueden ir modificando su conocimiento y experiencias previas o sustituirlas por nuevos conocimientos así como ampliarlos.

*"Las capacidades cognitivas que el niño deberá activar en su proceso de desarrollo y aprendizaje son la memoria, la categorización, la resolución de problemas y la motivación"* (Palau, 2005, p. 56):

- ❖ La memoria comprensiva facilita la creación de nuevos conocimientos, pero a su vez permite recordar aquellos conocimientos previos, permite recuperar la información pero también modificarla; dentro de ella se encuentra la memoria *mecánica* que permite recuperar la información sin ayuda de los conocimientos previos, pero no son significativas por lo que se olvidan con rapidez; y la memoria *comprensiva* es útil para elaborar nuevos conocimientos, ésta información se almacena por más tiempo.

- ❖ La categorización es la capacidad básica que le permite al menor asociar cosas que para él son desiguales mediante relaciones de semejanza, para que entonces inicie con la categorización de la realidad y así pueda construir su idea del mundo, dar un significado propio, utilizar las representaciones simbólicas, todavía se percatan de la apariencia física, colores, texturas.
- ❖ Resolución de problemas a partir de los 2 años pueden comprender nociones básicas acerca de las matemáticas, entre los 3 y 4 años pueden ser capaz de comprender conceptos y operaciones básicas como el conteo, suma y resta, pero puede reforzar el autoestima y que exista cierta motivación.
- ❖ La motivación tiene un papel importante en las actividades educativas y comunes de los (as) pequeños (as) para el aprendizaje, tomar en cuenta sus intereses, inquietudes, dudas, investigaciones, entre otros.

Existen muchas investigaciones de diferentes autores que abordan el tema de aprendizaje significativo, pero es Ausubel quien al final de la década de 1970 enfatizo el significado de este aprendizaje: *“aprender significativamente quiere decir poder atribuir significado a lo que se aprende, se basa en las interrelaciones entre el niño y el adulto y entre éstos y los contenidos de aprendizaje (signos y símbolos culturales)”* (Ídem, p. 64).

Este aprendizaje es importante utilizarlo en los infantes de estas edades, porque es más representativo para ellos las temáticas, así como todas aquellas experiencias dadas de ésta manera; es decir las podrán recordar con mayor facilidad en cualquier momento de su vida.

Para este autor aprender significativamente es establecer una relación de manera individual y no arbitraria entre los nuevos conocimientos e informaciones así como los conocimientos previos.

*“En este aprendizaje se debe utilizar la memoria comprensiva ya que asegura la memorización en la medida que el niño (a) puede integrar lo que está aprendiendo en la organización de los significados existentes”, es por ello que mencionamos las condiciones para que se dé un aprendizaje significativo (Palau, 2005: p. 65):*

- ♣ En relación a los nuevos contenidos, la información debe ser clara, coherente, bien organizada y preparada para poder conectarse con los conocimientos previos, es decir que sea significativo.
  
- ♣ El niño debe poseer suficientes bases cognitivas para poder adentrarse en el proceso de aprendizaje, esto es tanto para las estructuras cognoscitivas básicas como para los contenidos previamente aprendidos.
  
- ♣ Debe existir una motivación en el alumno en conjunto con los puntos anteriores para poder obtener este aprendizaje significativo, es decir una atracción del alumno hacia el propio aprendizaje.

Este aprendizaje se vuelve un reto para los docentes y para todo aquel que se dedique al ámbito educativo, ya que la mayoría están dedicados a dar una didáctica tradicional donde solo se presta atención, a transmisores del conocimiento y los alumnos son receptores de esa información, no opinan ni reflexionan, mucho menos contradecir a los docentes.

En cambio, al utilizar el aprendizaje significativo los roles de los participantes de la enseñanza cambian, ya que el alumno es el principal agente activo, se le deben ofrecer materiales didácticos, un contexto educativo significativo, actividades de interacción, es decir motivarlo en el proceso de enseñanza – aprendizaje; aquí el docente se convierte en un mediador, guía o acompañante en su proceso de construcción personal y de los conocimientos nuevos, en cuanto a los contenidos que el niño (a) vaya integrando le hará desarrollarse dentro de la sociedad, deben ser significativos, culturalmente contextualizados, valiosos y diversos.

### 3.3 Lo afectivo

Desde los primeros meses la afectividad es directamente con su mamá, las caricias que son repetitivas e inician en la frente del bebé hasta el cuello, se considera importante mantener el contacto visual, sonreír, hablar, los masajes ayudan a relajar al bebé; “ *su afectividad básica debe estar totalmente satisfecha que pueda enfrentarse con los problema que su propio desarrollo le plantea, tiene una dependencia con el adulto ya que le proporciona seguridad y satisfacción afectiva*” (Alva, 1986 : p. 27).

También hablar con pequeño de frente acerca de los sentimientos y emociones que tiene provoca hacer un vínculo más fuerte entre el adulto y el bebé, el hecho de estar cerca de él, convivir, acariciar es realmente importante para fomentar relaciones de afecto entre sus pares y familiares, aún el bebé no entiende el significado de las palabras pero por el tono de voz percibe una aprobación y el cariño así como los gestos o señas.

La expresión de emociones en los niños (as) admite el interés que tengan por ciertos juegos, gestos, objetos, personas, cuando pierden ese interés se debe buscar o agregar algo diferente para que le provoquen distintas emociones (alegría, tristeza, enojo, sorpresa, cansancio).

Afianzar los vínculos afectivos con las personas que les rodean es fundamental para que pueda existir una relación e interacción entre ellos, comienzan a sonreír y patear ante personas desconocidas, brindan abrazos y besos cuando están llorando o cuando tienen algún dolor buscan la sonrisa y que alguien les demuestre cariño, ellos utilizan una sonrisa y sonidos para interactuar o responder con afectividad a cualquier muestra de socialización.

En la edad de los primeros meses el bebé muestra su afectividad cuando le cubren sus necesidades básicas, esto ocurre porque siempre es en el mismo lugar y en el mismo tiempo, posteriormente es, solo cuando escucha que va a realizar

dicha actividad; cada vez se le agrega un elemento aplaudir, algún gesto, objeto, los sonidos también pueden provocar emociones en los pequeños.

También se va reforzando la expresión de sentimientos hacia algún familiar cuando llega de visita, pero además mencionarle el nombre de la persona es para él interesante porque las va identificando, puede decir sus sentimientos mediante la expresión gestual, se van estableciendo relaciones de forma activa al tener contacto físico (al cambiar pañal, bañarlo, cambiar ropa).

Disminuye la ansiedad que pueda tener con respecto a un dolor, molestia, temor, identifica la afectividad que le permite demostrar sus sentimientos, se inicia la interacción con los otros, como es el compartir, jugar, convivir en tiempos largos, dar abrazos y besos. No se debe reprimir a los niños para que expresen sus emociones ya que puede causar una dificultad en las siguientes etapas de desarrollo, comienzan por parte del niño (a) las aprobaciones, aceptaciones, desaprobación comportamientos en situaciones específicas y a la vez demuestra sus sentimientos.

*“Las carencias afectivas, es decir, la ausencia o insuficiencia de estímulos afectivos, pueden provenir de cada uno de los integrantes de la familia y de otros adultos relevantes pero por separado o bien de todo el contexto familiar (guardería, hogar)” (Palau, 2005: 107).*

Los pequeños a partir de dos años vinculan las emociones con acciones concretas, las relaciones entre sus iguales son más estrechas, cuando tienen miedo se refugian en los brazos de un adulto, pero las estrategias afectivas por parte de los mayores ayudan a los niños cuando hacen explosiones emocionales (los berrinches, la oposición, la negatividad, la lucha de poderes).

Las relaciones sociales se van incrementando, comienzan a relacionar lo que sienten con sus acciones, esto permite el desarrollo de ideas y conductas donde se unen las emociones y la afectividad con otros, aunque en un inicio es difícil expresar su afectividad con palabra pero buscan la manera para hacerse entender (gestos o movimientos corporales), ya diferencia los tonos de voz de

quien le habla (enojo, sorpresa, alegría, cariño), les agrada que les den besos, abrazos y un masaje afectivo para relajarse o tranquilizarse en caso de llorar.

Inician y desarrollan el autocontrol de emociones, los adultos refuerzan los logros que tenga durante el día, el autocontrol está presente, también situaciones de susto, se les va quitando el miedo a un objeto o persona cuando se va acercando poco a poco a ello, se les hace saber que el berrinche no es una forma para conseguir lo que quiere, ofrecer una manera para que se sientan mejor (gritar, bailar, saltar), mantener una actitud positiva ante las demostraciones de afecto de adultos e iguales.

También se desarrollan capacidades de ayuda y cooperación con otros, disfruta sus creaciones en dibujos, expresar sus vivencias, sentimientos, la música, aumenta su autoestima al estimular la creatividad e imaginación; al oír su nombre, comprende los sentimientos y emociones de otros, habla de sus sentimientos; *“los vínculos emocionales y afectivos que el niño irá estableciendo con los adultos y con los iguales forman la base más sólida del desarrollo social, así como de cualquier otro desarrollo”* (Palau, 2005, p. 82).

### **3.4 La socialización**

Es importante hacer mención del proceso de socialización que tiene el niño durante sus primeros años, comienza a adquirir e interiorizar normas y reglas sociales que son diferentes a las de su casa, éstas permiten que exista un orden social, la escuela es un factor significativo que ayuda al inicio de la socialización con sus pares y con otros adultos, pero los medios de comunicación también son un factor que contribuye a esto.

*“El niño (a) es un agente activo de la socialización con comportamientos que adquiere las habilidades básicas comunicativas desde gestos o señas, hasta formar las palabras, hacen relaciones interpersonales que le permiten integrarse a la cultura en la que se desenvuelve, su habilidad para comprender otros sentimientos y adentrarse de cierta manera, en la mente de los demás”* (Palau, 2005: p. 71)

Desde los primeros días de nacido en adelante necesitan de sus padres para subsistir, sus respuestas son de tipo emocional no comprenden el mundo que los rodea y la parte afectiva le permite socializar con sus pares y con su familia.

Los vínculos afectivos que se hacen en los primeros años son la base para un desarrollo social y afectivo, permiten ser reforzados en las siguientes etapas, en el proceso de socialización adquieren saberes y habilidades que lo identifican como adulto de una cultura establecida y definida, existe la modificación de comportamientos, de actitudes, de pensamientos, algunos contextos llevan a estas modificaciones como son los medios de comunicación, la escuela y los adultos, estos garantizan una socialización armoniosa y completa.

Existen dos tipos de socialización, pero para el nivel preescolar solo se toma en cuenta el primero (Palau, 2005: P.p.73-74).

- La socialización primaria es la que se lleva durante toda la infancia, donde el niño (a) interioriza, se apropia y comprende significados que las normas y reglas sociales tienen para los adultos, la parte afectiva y emocional son tomadas en cuenta, entiende que las normas son válidas para cualquier contexto social.
- La socialización secundaria se lleva a partir de la adolescencia y hasta que son adultos, marca el desarrollo social y afectivo de las personas, asume los roles de su vida social y adulta, la socialización se relaciona ahora con el trabajo, el profesionalismo, los intereses culturales y personales.

Otros factores que influyen en este proceso es la zona geográfica en el país de residencia, si es una zona urbana o rural son los grupos sociales de pertenencia. Todos estos factores intervienen en el proceso de la socialización, favorecer o fortalecer este proceso, es flexible, surgen conductas o actitudes diferentes a las que se presentan en casa.

Los vínculos afectivos se van haciendo más fuertes, durante las diferentes etapas de desarrollo del niño lo social toma nuevas formas y contenidos, se van adquiriendo nuevas reglas, competencias y habilidades sociales, comunicativas, motoras y cognitivas.

Los contextos de desarrollo social principalmente se considera a la familia que es el primer lugar en el que se inicia este proceso al relacionarse con otras personas, es un contexto abierto complemento de la educación que se da en las escuelas; otros son los adultos e instituciones donde está referida por dos direcciones la vertical que corresponde a relaciones jerarquizadas y que tiene una dimensión formal (los padres, los profesores, psicólogos, directores) y la horizontal con dimensión informal es decir interacciones espontáneas esto es las relaciones entre pares (Ídem, p. 76).

Por otro lado es el sistema escolar un contexto que aparece desde los primeros años; aquí se hace mención de las guarderías y auxiliares educativas que se dedican al cuidado de los (as) niños (as), donde la cultura está presente y los medios de comunicación pretenden inculcar normas, ofrecen ciertos modelos de vida, dan una visión del mundo de manera general, por eso se debe enseñar a los pequeños a tener una visión crítica de las imágenes o información que se les presenta.

La escuela y el juego son contextos socializadores porque tienen elementos que permiten llevar a cabo este proceso, ofrece la oportunidad de convivencia, compartir espacios, los grupo se van haciendo poco a poco con mayor integrantes, las rutinas, responsabilidades, actividades, reglas o normas se van incrementado, la autonomía se va haciendo más evidente, se amplía la identidad personal, se busca la pertenencia grupal, el docente debe conocer estrategias para la integración de los alumnos tanto al grupo como a la clase para formar vínculos.

Cuando el niño (a) tiene ya una socialización empiezan a escuchar las experiencias de los demás, acepta responsabilidades individuales y grupales, ello se sientes socialmente útiles cuando se les solicita realizar ciertas actividades, la

integración se vuelve enriquecedora conforme el tiempo transcurre, existen actitudes de cooperación, las habilidades comunicativas y lingüísticas se van desarrollando.

El juego se considera un papel importante para el desarrollo social del niño (a), las actividades lúdicas dirigidas permiten la interacción entre pares, surgen conflictos afectivos y sociales pero también aprenden a resolverlos, utiliza lo que sabe del mundo, utilizan la imaginación.

Como lo establece el PEP 2004 *“el juego es un impulso natural de las niñas y los niños, tiene manifestaciones y funciones múltiples, es una forma de actividad que les permite la expresión de su energía, de su necesidad de movimiento y puede adquirir formas complejas que propician el desarrollo de competencias. En el juego varía la complejidad, el sentido y la forma de participación: desde lo individual, de parejas hasta los juegos colectivos”* (SEP, 2004: p. 35).

### **3.5 La familia y la escuela**

La relación que exista entre estos dos contextos sociales es importante para el desarrollo de los infantes y para lo cual ambos deben de trabajar en conjunto, hay factores que son indispensables como es la comunicación entre ellos, la comunicación entre el docente y el alumno, debe estar basada en la orientación personal, saber que el alumno es lo primordial en el proceso educativo, *“la familia y la escuela son los contextos educativos que más van a influir a los niños de esta etapa escolar”* (Palau, 2005: p. 125).

Esta relación entre escuela y familia permite un desarrollo más coherente, serán influencias en los niños (as), se debe de establecer un vínculo directo entre estos con los integrantes de las familias, así se permite conocer el contexto social y la cultura en la que vive y crece el pequeño (a), como es las características socioculturales, la interacción sociales y afectivas, la educación, convivencia, normas, sin embargo pueden afectar la integración social de ellos.

La educación que inicia en el ambiente familiar y se complementa en la escuela, tiene mucha importancia en el ámbito de la intervención educativa y lo social, intervienen en el desarrollo psicológico del niño (a) ya que primero necesitan la ayuda de un adulto para enfrentarse a ciertas actividades y posteriormente lo harán por sí solos. La escuela permite una interrelación con otras personas, permite ampliar las potencialidades de los alumnos, sus contextos, la escuela debe tener una estructura definida y organizada de acuerdo a los intereses y necesidades de este infante.

*“La familia como tal se ha ido modificando con el paso de los años en cuanto a su estructura, sus integrantes, sus funciones tanto sociales como educativas, también por cambios como la incorporación de la mujer al mundo laboral, la familia que ya no es tan extensa, los valores y creencias se transforman (divorcios, separaciones, madres solteras y familias reconstituidas han aumentado)” (Palau, 2005: 129).*

La relación de escuela – familia incide en el proceso evolutivo del menor, cabe mencionar que no son los únicos contextos a los que se enfrenta sino también existen aquellos de clases extraescolares, otros adultos que se encargan de ellos, pero son los principales, por ello debe existir continuidad y formar acuerdos para la participación de la familia o bien de los padres en el proceso educativo para obtener un mejor beneficio en el desarrollo del menor y en el trabajo del aula.

### **3.6 Los docentes**

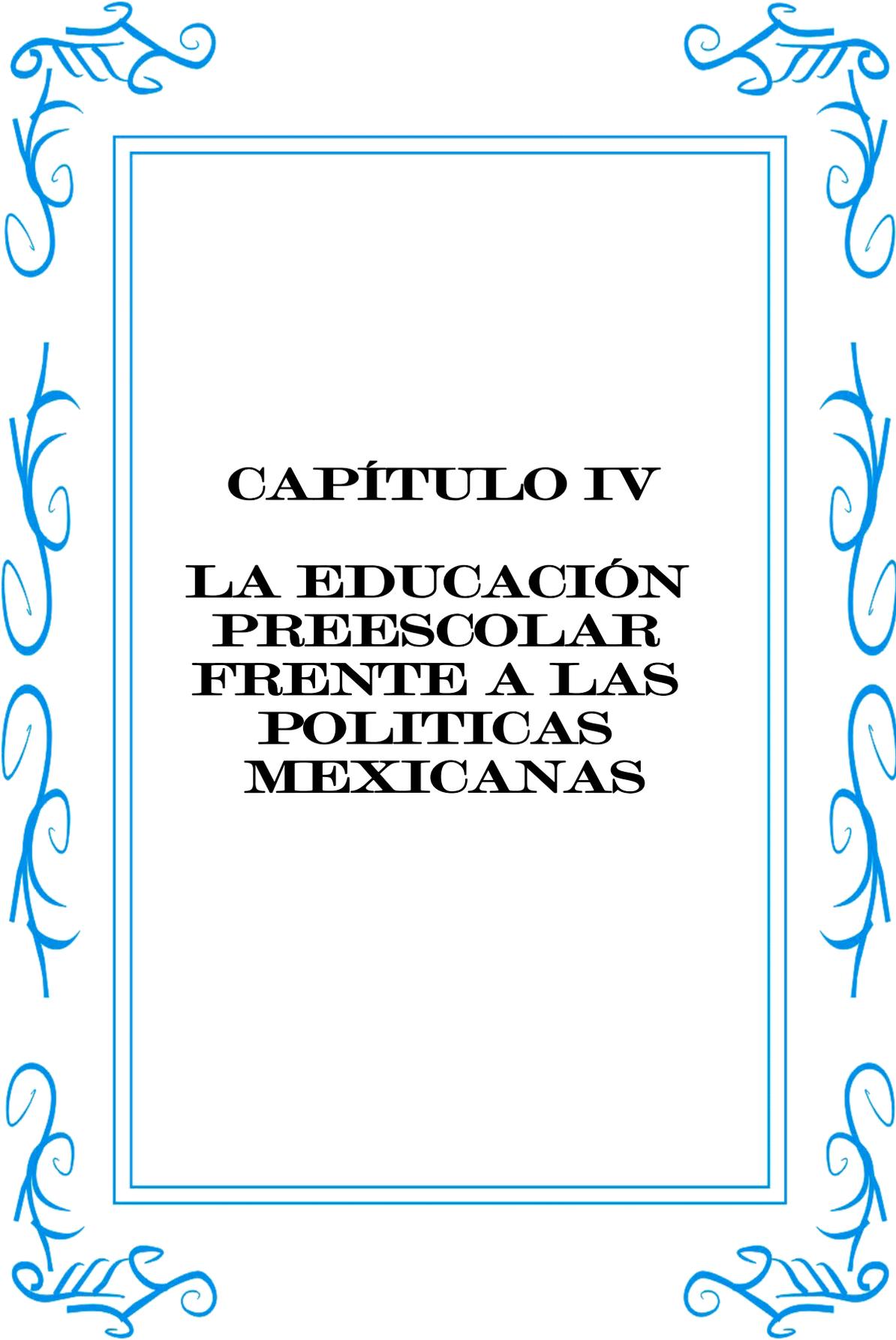
En este principio del siglo XXI se convierte en objeto de estudio la labor de la educadora, es un escenario profesional que está en proceso de estudio debido a los cambios actuales en los programas de preescolar, por lo tanto es importante identificar en este caso el trabajo de la educadora en este nivel. En primer lugar requiere estar titulada (o), el capacitarse en las nuevas que requiere la política educativa actual; cuyo objetivo refiere el mejorar la calidad de los servicios educativos que ofrece el Estado Mexicano.

Desde la década de 1990 se reorienta la formación y el mundo de trabajo de cualquier nivel educativo en donde las competencias profesionales tienen prioridad para ser tomados en cuenta con preparación específica y certificación para tal actividad en donde se requiere que la formación sea menos teórica, en donde se incorporen los avances en el desarrollo de este conocimiento. En el caso de los CENDIS la experiencia es un punto favorable para ocupar el puesto debido a la actividad que se desempeña en este espacio, por lo que la acreditación educativa queda en segundo término.

Estas docentes deben ser sensibles y flexibles ante los diferentes contextos familiares que existen en sus alumnos, en vista de que el nivel preescolar lleva a cabo también la función formativa, base para las competencias educativas que se recomiendan en este nivel así como en los siguientes niveles, esta relación entre los escenarios educativos sirve para concretar objetivos generales para el desarrollo de los alumnos, *“el éxito de unas buenas relaciones entre familia y escuela radica básicamente en saber escuchar a los padres y a su vez, enseñarles a escuchar a los docentes”* (Palau, 2005: p. 135).

De acuerdo al PEP 2011 (p. 135) el docente requiere de nuevas capacidades, conocimientos y competencias más allá de su formación inicial y de la propia experiencia, algunos rasgos deseables son tener un pensamiento más integral del mundo, mostrar capacidad para generar prácticas reflexivas, conocer, comprender y tener dominio de los contenidos curriculares, planificar y desarrollar los procesos de enseñanza y aprendizaje, diseñar estrategias de aprendizaje para desarrollar las competencias en sus alumnos.

Esta relación de las etapas infantiles es muy importante para fomentar y fortalecer valores, actitudes, habilidades en la educación, sin embargo la escolaridad también tiene que buscar maneras para que los padres se involucren en actividades educativas. Comprender lo que los (as) niños (as) pueden realizar de acuerdo a sus edades es la finalidad de este capítulo, los contenidos trabajados, apoyan el siguiente apartado en lo que es la planeación de las actividades escolares.



**CAPÍTULO IV**  
**LA EDUCACIÓN**  
**PREESCOLAR**  
**FRENTE A LAS**  
**POLITICAS**  
**MEXICANAS**

## Capítulo IV. La educación preescolar frente a las políticas mexicanas

Los contenidos siguientes muestran el sustento teórico que tienen que asumir las guarderías que atienden jardín de niños con el interés de formar por competencias, propuesta establecida en documentos oficiales.

El capítulo informa sobre la Educación Preescolar, recuperando antecedentes, propósitos y características de esta formación, datos que son importantes conocer para apoyar el trabajo por competencias.

En preescolar se atiende a niños de 3 a 5 años de edad, *“los propósitos del PEP 2011 expresan los logros que se espera tengan los niños como resultado de cursar los tres grados que constituye este nivel educativo”* (SEP, 2011: p.13), durante este nivel se estimula o fortalece el desarrollo tanto de lo intelectual, lo social, lo emocional como la motricidad, también se favorece la construcción de nuevos conocimientos o su reconstrucción.

Ante lo descrito anteriormente es importante abrir un espacio para reconocer las competencias que se establecen en el Programa de Educación Preescolar 2011 (PEP) así como los aprendizajes esperados para favorecer el aprovechamiento escolar de los (as) niños (as) y su ingreso al siguiente nivel educativo, que es la primaria, pero no solo en la etapa siguiente, sino que favorece un aprendizaje para toda su vida, de manera personal y social.

*“La educación preescolar como se menciona en el PEP, permite a los niños su tránsito del ambiente familiar a un ambiente social de mayor diversidad y con nuevas exigencias”* (SEP, 2004: p.13), debido a que al ingresar a una escolarización de primera vez, el niño (a) tiene que adaptarse a estar por un lapso de tiempo alejado de su familia, teniendo nuevos aprendizajes, reglas, normas, valores y comportamientos sociales.

La convivencia se vuelve parte clave de su desenvolvimiento social, pero también tendrá que relacionarse con adultos que de cierta forma le solicitan

tareas, ejercicios, trabajos, exposiciones, investigación, sin perder de vista los valores como son: el respeto, el amor, orden, amistad.

#### **4.1 Las políticas que orientan a la educación preescolar en México**

*“El Artículo 3° de la Constitución Política establece que la educación que imparta el Estado tenderá a desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano [...]”* (SEP, 2011: p. 1), en este sentido los referentes internacionales acerca de la educación deben considerar avances o mejoras; por lo tanto uno de los retos es impulsar el desarrollo de los (as) niños (as) para alcanzar los estándares más altos de aprendizaje en la educación básica

*En cuanto a la Ley General de Educación “determina para toda la República los planes y programas de estudio entre otros para preescolar, primaria y secundaria, elaborar y mantener actualizados los libros de texto gratuitos [...] Así mismo, el Plan de Desarrollo 2007-2012 en su eje tres “establece en su objetivo nueve elevar la calidad educativa, la necesidad de actualizar programas de estudio, contenidos [...]”, esto permitirá el fomento de las competencias que les permitirá a los pequeños tener suficientes herramientas para poder integrarse en el ámbito social (Ídem: P. p. 1-2).*

*En lo que respecta al programa sectorial de educación “señala la necesidad de realizar una Reforma Integral de la Educación Básica [...] dirigidos al desarrollo de competencias e involucrar activamente a los docentes [...] estableciendo estándares y metas en el aprendizaje y desempeño, que se recuperan en el marco de Alianza por la calidad de la educación del 15 de Mayo del 2008” (Ídem: p. 3).*

La construcción de materiales educativos en la educación preescolar debe reconocer los tres grados, con procesos de revisión y mejora continua respondiendo a estándares curriculares, para que el estudiante indague cuestione, analice comprenda y reflexione de acuerdo a su nivel de desarrollo.

La evaluación del aprendizaje debe ser llevada a cabo desde la educación preescolar hasta el nivel de secundaria, las docentes llevan a cabo tres tipos de evaluación la diagnóstica que le permite al docente conocer que saberes previos

tienen sus alumnos; la evaluación formativa ayuda para poder valorar los avances que se tienen y por último la sumativa le corresponde a primaria y secundaria, ya que tiene como fin decidir en relación a la manera de acreditación de los alumnos es por ello ; cuyo fin es tomar decisiones para atender mejor los aprendizajes en esta etapa de desarrollo (SEP, 2011: p. 24).

Como parte del desarrollo que debe impulsarse en el nivel preescolar, se destaca la importancia de trabajar con campos de formación como se establece en el acuerdo 592, acuerdo que se establece para la articulación de la Educación Básica, es importante mencionar que *“estos campos formativos expresan los procesos graduales del aprendizaje de manera continua e integral”* (Ídem: p. 36).

Algunas competencias que se favorecen son participar en eventos comunicativos entre ellos: el escuchar a los otros, respetar turnos para tomar la palabra, comunicar estados de ánimo, informar acerca de si mismo y su familia, expresar opiniones y preferencias, narrar cuentos anécdotas siguiendo una secuencia

*“En relación con el pensamiento matemático en el periodo de preescolar se recomienda: utilizar números hasta dos cifras; identificar figuras, ubicarlas en el espacio; representación de la información numérica relaciones de igualdad - desigualdad y estimar resultados”* (SEP, 2011: p. 41).

*“Para orientar el conocimiento científico se fomenta el conocimiento de las características personales y la de otras relaciones entre plantas, animales y el lugar donde viven; los cambios en el desarrollo y crecimiento de los seres vivos; cuidado de la salud; medidas de prevención; tomar decisiones para cuidar la salud; prevención de accidentes, relatos sobre desastres; entre otros”* (Ídem: p. 42.)

En cuanto a conocimiento artístico se recomienda utilizar elementos plásticos, movimientos, sonidos, escucha de música; reflexión para reconocer fuentes sonoras (intensidad, altura, duración); presencia del color; texturas y reflexión sobre el mensaje de la danza.

El aprendizaje para la educación física da pauta para mejorar el equilibrio, saltar, correr lanzar, atrapar y por supuesto evaluar lo realizado; solucionar conflictos; reconocer el juego tradicional; comunicarse sin hablar; respetar reglas. En esta tesina se recopila los mínimos estándares curriculares para llevar a cabo actividades en preescolar, este conocimiento se localiza en este capítulo.

## 4.2 Las características de la educación preescolar en el siglo XXI

*“Las actividades de exploración, estudio y consulta para la reforma de la educación preescolar iniciaron desde el año 2002. A partir de octubre del 2003 comenzó el análisis de la propuesta inicial del nuevo programa en el que se incluyen observaciones y sugerencias generales y específicas para el trabajo, paralelamente, como parte de otras líneas de acción que incluye el Programa de Renovación Curricular y Pedagógica de la Educación Preescolar” (SEP, 2004: p. 6).*

México da inicio a la Reforma a la Educación Preescolar (2004) con un sentido de cambio en donde deben participar las educadoras, los padres de familia y en los niveles superiores los alumnos; este proceso en el 2006 orienta al desarrollo de competencias centradas en el aprendizaje.

Las modificaciones que se introducen no alteran las características esenciales de la educación preescolar, pero si resalta dos propósitos: a) articular los contenidos relevantes y pertinentes para dar curso a la educación primaria; b) resaltar en la currícula de preescolar el factor clave que permita avanzar en el desarrollo de competencias.

*“Por lo tanto el Programa de Educación Preescolar (2011) tiene las mismas características, para las escuelas públicas y privadas con el propósito de expresar los logros que se espera tengan los niños, como resultado de cursar los tres grados de este nivel educativo el programa se enfoca al desarrollo de competencias de esta etapa” (SEP, 2011: p.13).*

En cada grado la educadora debe considerar nuevas complejidades para las actividades que desarrolle en el grupo con la idea de integrar aprendizajes en

el actuar cotidiano. Es importante señalar que el trabajo en este nivel debe reconocer que una competencia no es definitiva, se amplía y se enriquece en función de los retos que enfrenta estos escolares durante su vida, los problemas que logra resolver con eficacia.

Por lo tanto los propósitos de la educación preescolar que se establecen en el PEP 2011, constituyen el principal componente de articulación entre los tres niveles de Educación Básica y se relacionan con los rasgos del perfil de egreso; es un trabajo sistemático en sí, es un aprendizaje de desarrollo personal, que permite a los niños que conozcan algo más de lo que saben acerca del rumbo donde vive y sean personas seguras, creativas y trabajen en colaboración con actitudes favorables hacia la convivencia.

Estos procesos dan inicio de manera educativa en nuestro país, que tiene que dar cuenta de la diversidad social y cultural, por lo cual no se presentan concretamente actividades o situaciones que tengan que realizarse en los tres niveles de preescolar, pero el PEP 2011 establece como propósitos de este nivel los siguientes (Ídem: p.17):

- Aprender a regular emociones, trabajar en colaboración, resolver conflictos mediante el diálogo, respetar reglas de convivencia.
- Adquirir confianza para expresarse, dialogar y conversar en su lengua materna, mejorar capacidad de escucha.
- Desarrollar interés y gusto por la lectura, usar diversos textos e inicien en la práctica de la escritura al expresar gráficamente las ideas.
- Usar el razonamiento matemático en situaciones de cantidad, correspondencia y ubicación, para medir, comparar.
- Interés por la observación de fenómenos naturales y las características de los seres vivos, participen en la experimentación.
- Apropiarse de los valores y principios necesarios para la vida en comunidad, reconociendo que las personas tenemos rasgos culturales distintos y actúen con respeto.

- Usar la imaginación, la fantasía, la iniciativa y la creatividad para expresarse en danza, música, teatro.
- Mejorar sus habilidades de coordinación, control, manipulación y desplazamiento, practicar acciones de salud individual y colectiva.

### 4.3 El Programa de Educación Preescolar (PEP)

Es un programa de carácter nacional siendo para el sector público así como para el privado, establece los propósitos para la educación preescolar y los estándares curriculares ambos mencionados anteriormente, plantea las bases para el trabajo en el nivel preescolar que en el PEP 2004 se establecen como principios pedagógicos y en el PEP 2011 se mencionan como bases para el trabajo en preescolar, en ambos programas se dividen en tres apartados (SEP, 2011: P.p. 20 - 26).

- ✓ Características infantiles y procesos de aprendizaje.
- ✓ Diversidad y equidad.
- ✓ Intervención educativa.

#### *Características infantiles y procesos de aprendizaje*

Este apartado se divide en tres puntos:

- A) Los (as) niños (as) llegan a la escuela con conocimientos y capacidades que son la base para continuar aprendiendo.

Se expone que se desarrollan y reconocen diferentes grado de avance; asimismo las competencias esenciales para esta vida escolar. Se mejoran o cambian creencias sobre el mundo, y se construyen saberes nuevos con el desafío de observar e indagar en el aula.

- B) Aprenden en la interacción con sus pares

El mundo actual reconoce el papel relevante que tienen las relaciones entre iguales, el cambio de un proceso mental como producto de intercambio con otros y un proceso interpretativo en donde los (as) niños (as) participan activamente en un mundo social; el trabajo de la educadora en este programa consiste en propiciar experiencias que fomenten dinámicas de relación en el grupo escolar y localizar y apoyar las iniciativas y el trabajo colaborativo.

C) El juego potencia el desarrollo y el aprendizaje en las niñas y los niños

El juego es una manifestación de los seres vivos, cuya función da pauta para aprender, moverse, expresarse con gran diversidad y en la edad preescolar, el juego regula múltiples situaciones de vida social, de expresión oral, gráfica y estética (el juego simbólico es complejo pero permite un intenso intercambio en donde se expresan diversas situaciones de atención e imaginación) y la educadora debe orientar para que se organice diversas formas de juego.

*Diversidad y equidad*

D) La educación inclusiva implica oportunidades formativas de calidad para todos.

La educación preescolar es un derecho fundamental que permite la oportunidad de reducir las desigualdades y en este sentido los niños (as) tienen que hacer este derecho efectivo.

La educación inclusiva

- Valora, protege y desarrolla visiones del mundo
- Evita la discriminación en regiones, formas de vida y trabajo en pueblos originarios; promueve el reconocimiento y respeto a la diversidad.

E) La atención de las niñas y los niños con necesidades educativas especiales, con o sin discapacidad, y con aptitudes sobresalientes.

Estos niños deben encontrar en la escuela un ambiente propicio y adecuado para su aprendizaje, que sea de acuerdo a sus condiciones y la disposición de la educadora es esencial para esta atención, para ello estas profesionales deben identificar aquellas barreras que puedan obstaculizar el aprendizaje de sus alumnos, no se puede dejar de mencionar que el trabajo colaborativo es importante en la atención de estos pequeños.

F) La igualdad de derechos entre niños (as) se fomenta desde su participación en actividades de socialización y aprendizaje.

El proceso de construcción de una identidad es para sentir y actuar desde edades tempranas, interiorizando ideas y pautas de conducta particular; con esta perspectiva el papel de socialización se concreta en todo tipo de actividades y debe seguir en todo momento participando niños (as) como tolerancia.

El Sistema Educativo Mexicano sugiere disminuir las desigualdades entre los grupos de personas y por ello, la pedagogía lo promueve como criterio adecuado y primordial para estos educandos, porque reconoce que pueden crecer las oportunidades considerando a la educación, como una estrategia en el proceso de enseñanza- aprendizaje.

No podemos dejar de mencionar que en México, dada su geografía y su diversidad cultural, las instituciones educativas tienen que dar un espacio para favorecer el conocimiento dentro de tanta diferencia regional.

Por lo anterior el sistema educativo indica con respecto a las etnias y posiblemente algún otro tipo de grupo cultural, enfoques y conocimientos del mundo, ya que evalúa, protege y las desarrolla dentro del escenario curricular, así mismo se considera inclusivas, porque impide e intenta reducir la discriminación entre los niños (as) por situaciones de género.

Por esto, la SEP promueve el desarrollo de competencias en los diferentes campos formativos, en vista de que en cada uno se promueven aspectos de la

diversidad, así mismo el reconocimiento de que todos somos diferentes, el lenguaje, hábitos de vida cotidiana y salud.

### *Intervención educativa*

G) Fomentar y mantener en los niños (as) el deseo de conocer, así como el interés y la motivación por aprender.

Los pequeños deben en todo momento manifestar interés por conocer una situación novedosa y genere motivación, incorporar los intereses de los alumnos a este proceso educativo implica también desafíos (no todos los pequeños se expresan, hay intereses distintos, entre otros).

- » Localizar opciones posibles, despertar la curiosidad
- » Preguntarse, reconocer lo imposible
- » Analizar los diversos intereses

H) La confianza en la capacidad de aprender se propicia en el aula.

El espacio de la guardería debe proporcionar tanto seguridad como estímulos para poner en práctica competencias, la educadora debe alentar la comunidad de aprendizaje, también debe dar cuenta de formas de actuar incurriendo en equivocaciones y posibilitando un mejor desempeño.

I) La intervención educativa requiere de una planificación flexible.

Si bien la educadora tiene un programa y recursos didácticos para fortalecer un proceso educativo puede también considerar una reorientación o ajuste si así lo requiere un alumno cuando narre un suceso que despierte su interés.

J) La colaboración y el conocimiento mutuo entre la escuela y la familia favorece el desarrollo de niños (as).

La participación plena de la familia es fundamental para el nivel preescolar, los padres deben reconocer la importancia de esta participación y el personal educativo debe apoyar esta participación.

#### **4.4 Estándares Curriculares que deben reconocerse al concluir el nivel preescolar**

Se describe en el PEP 2011, que la educación básica debe promover el desarrollo de competencias, el logro de estándares curriculares y por supuesto los aprendizajes esperados, porque a través de ellos se proporcionará a los (as) niños (as) herramientas necesarias para una mejor aplicación en todas las formas de conocimientos adquiridos, para responder a las demandas actuales y en diversos contextos.

Los aprendizajes esperados y los estándares curriculares son los referentes para planificar y evaluar, las (los) docentes no deben limitarse y si propiciar diversas experiencias que permitan adquirir aprendizajes desde el primer grado y también orientar la evaluación para que de esta forma se puedan establecer avances de los (as) niños (as), tanto en lo individual como de manera grupal. Es por esto, que los estándares definen lo que los niños de educación preescolar deberán saber y saber hacer, además de manifestar las actitudes que adquirieron; sintetizan los aprendizajes esperados mismos que se organizan en campos formativos, los cuales se mencionan en el PEP 2011.

*“El PEP 2011 explica que el establecimiento de estándares tiene la intención de comunicar a todos los actores involucrados en el proceso educativo (alumnos, padres de familia, docentes y directivos), la progresión de los aprendizajes que deben lograrse en cada periodo escolar, por lo que localiza criterios para realizar evaluaciones internas con la finalidad de conocer el rendimiento entre instituciones o regiones del país. Cabe señalar que la progresión del aprendizaje no se refiere a la cantidad de aprendizajes sino a la complejidad y gradualidad que debe adquirirse” (SEP, 2011: p. 131).*

No es el tema de esta tesina el desarrollo de todos los contenidos que se tienen que impartir en este nivel y que a su vez los pequeños deben de lograr al concluir con este nivel de preescolar; sin embargo a continuación marcamos algunos de los estándares curriculares que se establecen en el PEP (Ídem: P.p. 27- 37).

Estándares de Español del lenguaje como herramienta de comunicación; los componentes básicos son cinco y cada uno refiere y refleja aspectos centrales de los programas de estudio:

- ❖ Procesos de lectura e interpretación de textos: selección de textos de su propio interés, interpreta lecturas de diferentes textos literarios y textos escritos, identifica diferentes informaciones (ilustraciones, partes del libro (titulo, portada, imágenes), mapas, entre otros.
- ❖ Producción de textos escritos, algunos estándares son: se familiariza con los diferentes géneros de escritura como es el cuento, los poemas y obras de teatro, entiende diferentes funciones de la lengua escrita, es decir expresa sus sentimientos o proporciona información, usa dibujos u otra formas para expresar sus ideas y sentimientos.
- ❖ Producción de textos orales y participación de eventos comunicativos: comunica sus estados de ánimo, sentimientos, emociones y vivencias, participa en conversaciones, escucha lo que dicen, respeta turnos para hablar, comunica información de sí mismo y de su familia, expresa alguna opinión, distingue hechos fantásticos y reales, narra anécdotas.
- ❖ Conocimiento del funcionamiento y uso del lenguaje: recuerda eventos o hechos individuales y sociales, sabe que hay personas que se comunican con un lenguaje diferente, entiende la utilidad de textos escritos y orales para comunicar ideas.

- ❖ Actitud positiva para el uso del lenguaje: desarrolla interés de aprender y lo expresa mediante preguntas, al observar y escuchar, reflexiona acerca de las consecuencias de sus palabras, lo utiliza para la resolución de problemas, además de escribir, hablar y oír.

Los estándares de matemáticas se organizan en tres puntos:

- Sentido numérico: conteo y uso de números, comprende relaciones de igualdad y desigualdad, observa los números, forma conjunto de objetos, resuelve problemas numéricos en situaciones cotidianas, realiza series elementales en orden ascendente y descendente, agrupa objetos por tamaño, color, cantidad o utilidad, entre otros.
- Forma, espacio y medida: identifican y describe los nombres, propiedades y sus características de las figuras geométricas, así como de figuras comunes en su medio ambiente, usa expresiones para referirse a medidas, para indicar secuencias, identifica nombres y usos de algunos instrumentos de medición.
- Actitud positiva para el lenguaje matemático: expresa curiosidad por las propiedades matemáticas de seres vivos y entornos naturales, desarrollan el gusto e interés en entender y aplicar vocabularios y procedimientos matemáticos, aplica razonamiento matemático para resolver problemas en su vida personal, intercambia ideas sobre la aplicación de las matemáticas, entre otros estándares.

Los estándares de ciencias reconocen cuatro categorías:

- Conocimiento científico: comprende que los seres vivos se clasifican, distingue entre plantas y animales e identifica sus características, así como sus necesidades para sobrevivir, identifica las características de algunos fenómenos, distingue a los seres humanos de los animales.

- Aplicación del conocimiento científico y de la tecnología: entiende el uso de algunos recursos naturales, hace conexiones mentales entre lo visto y lo experimentado en la escuela, sus observaciones y experiencias, comprende algunas características elementales de la ciencia y la tecnología, entre otros estándares.
- Habilidades asociadas a la ciencia: clasifica observaciones de los fenómenos naturales y eventos, formulan preguntas que expresan curiosidad e interés de conocer más acerca del mundo natural, desarrolla procedimientos elementales para resolver problemas, se basa en la observación, registro de datos, dibujos, comunica los resultados, fórmula explicaciones.
- Actitud positiva hacia el estudio de la ciencia: expresa curiosidad por los fenómenos científicos en una variedad de contextos, tiene actitud positiva hacia la conservación del medio ambiente, está comprometido con la necesidad de conservar los recursos, con medidas para el cuidado del medio ambiente, entre otros.

#### 4.4.1 CRITERIOS BÁSICOS PARA ESTE DESARROLLO EDUCATIVO

Esta tesina se basa en la primera etapa del desarrollo humano, y como estrategia educativa hay diversas formas de nombrarla, en algunos países como España, Argentina le llaman "educación inicial" y se establecen dos ciclos: jardín maternal y jardín de infantes; en Chile se define: el parvulario y en México es Jardín de niños de 3 a 5 años, sea cual sea el nombre, todos hablan de educar en contextos adecuados (Peralta, 2008: Pp. 19-21).

Los protagonistas de este nivel educativo en México se consideran como actores principales los (as) niños (as), los docentes y los padres, son de participación secundaria la familia en su conjunto (hermanos, abuelitos (as) y otros) u otro tipo de personas; para reconocer a más participantes es un reto, pues

existen dificultades para identificar las características de cada grupo de niños (as) o de manera individual; se puede mencionar que los participantes son todos aquellos que tienen un contacto con los (as) niños (as) tanto en el nivel de preescolar como en los siguientes niveles educativos.

La vida misma es un aprendizaje permanente, se aprende sin tener que ir a la escuela, incluso sin la necesidad de leer, es un proceso de comprensión del entorno y poco a poco se van incorporando a modo de un acervo de comportamiento que muchas veces llevamos a cabo sin mucha reflexión.

Actualmente el aprendizaje va más allá de una postura cognitiva, que fundamentalmente se centra en una apropiación y que lleva a cabo cada niño (a), como parte de un proceso donde la práctica educativa con significados compartidos y por ello, nada como el currículo con referencias teórico – prácticos.

En esta etapa, el proceso de aprendizaje requiere de realizar las operaciones mentales como lo establece Piaget que es asimilación (es un proceso de cambio en relación a la nueva información adquirida) y acomodación (es un proceso que implica una modificación de la mente en respuesta a las demandas del medio), el entorno donde se desarrolla el niño es un medio que él tiene que comprenderlo e interpretarlo por lo tanto está atendiendo a las dos operaciones mentales ya referidas (Palau, 2005: p. 47)

Todos los niños durante su aprendizaje llevan a cabo estos procesos intelectuales, son operaciones que al internalizarse van consiguiendo impactar su pensamiento y avanzar en sus aprendizajes; para desarrollar todas estas potenciales, se habla de competencias, que frente a un conflicto pueden regular iniciativas, su planeación, su ejecución y evaluación, de esta forma se identifican las diferentes perspectivas de decisión que implica responder a problemas.

Los mecanismos son distintos, la escuela tiene que desarrollar los procesos necesarios para responder a las nuevas realidades que se están pidiendo, lo que implica conocer palabras y utilizarlas en forma adecuada.

- Conocer el número y diversas formas de utilizarlo
- Conocer su cuerpo cuidarlo, atender una buena alimentación
- Expresión para resolver una situación en tiempos y condiciones establecidas, entre otros.

Todas estas intervenciones implican que se resuelvan dudas y se guíen los pensamientos y aprendizajes, asimismo se cuestionen algunas inquietudes, se motive al niño para generar otro tipo de respuesta; ésta es una perspectiva que parte de la psicología constructivista, que permite que la educadora reconozca el conocimiento la habilidad y la destreza de los aprendizajes.

#### **4.5 Los seis campos formativos del Programa de Educación Preescolar**

A continuación se dará una breve explicación de cada uno de los campos formativos establecidos en el PEP 2011, con el propósito de ubicar posteriormente las competencias tema central de esta tesina (SEP, 2011: Pp.41-86).

##### **☞ Lenguaje y comunicación**

Es una actividad comunicativa que integra al niño en la sociedad y otras culturas; permite escuchar, expresar y usar el lenguaje en la comunicación para establecer relaciones interpersonales, así como para darse a entender y su uso da cuenta de diversas intenciones: conversar, explicar, narrar, escuchar, participar, opinar, avanzar en la lectura de textos y en el lenguaje escrito.

##### **☞ Pensamiento matemático**

Desde los inicios de la humanidad este pensamiento está presente y en preescolar implica igualdad o desigualdad; si se agrega se hace más y si se quita se hace menos; el orden también se localiza en este pensamiento; el número para contar; la ubicación en el espacio; la sucesión, la medida, su uso propicia el razonamiento matemático y los niños (as) adquieren experiencias que los llevan a realizar dichas actividades matemáticas y utilizarlo en diferentes ambientes.

### 🔗 Exploración y conocimiento del mundo

Este campo formativo favorece el desarrollo de las capacidades y actitudes que caracterizan el pensamiento reflexivo por medio de experiencias que permiten a los niños (as) aprender del mundo natural y social; la curiosidad espontánea y el asombro no tiene límites son elementos que permiten aprendizajes en relación al interés que puedan tener con respecto a los fenómenos naturales o acontecimientos que pasan a su alrededor, reconocer entre lo vivo y no vivo, la protección y cuidado del medio ambiente.

### 🔗 Desarrollo físico y salud

Capacidades gruesas y finas, coordinación de movimiento; identificar y utilizar las partes de su cuerpo; salud como bienestar físico, mental y social; la responsabilidad del cuidado personal; las enfermedades y sus diferencias en las distintas edades.

Cuando los pequeños ingresan a la educación preescolar la mayoría de ellos ya tienen alcanzado altos niveles de logro en cuanto a estas actividades porque caminan, corren, saltan, trepan, mantienen un equilibrio, pueden ensamblar diferentes objetos, pero este campo formativo propicia que los alumnos amplíen sus capacidades de control y conciencia corporal, es decir utilizar las diferentes partes de su cuerpo así como comprender sus funciones.

### 🔗 Desarrollo personal y social

Este campo favorece una identidad personal, regula emociones y actúa en consecuencia; es un repertorio personal para identificar la vergüenza, la tristeza, la felicidad, el temor para regular estas emociones.

Estos procesos son progresivos y deben expresar necesidades o deseos; estos sentimientos o actitudes se inician en la familia, van ligados con el lenguaje, implica la formación de un autoconcepto, es decir formarse una idea de sí mismos en relación con características físicas, cualidades y limitaciones, es el

reconocimiento de su imagen y de su cuerpo, y las competencias le van a permitir regular sus emociones, interpretarlas, expresarlas y controlar impulsos.

### 🎨 Expresión y apreciación artística

Promueve en los niños diferente sensibilidad, iniciativa, curiosidad, imaginación y creatividad se habla en algunos momentos de dominar un ritmo o bajar la intensidad en una canción o baile.

Pueden utilizar instrumentos y descubrir la posibilidad de compartir su uso con otros niños y con otros instrumentos, también en este espacio se lleva a cabo el teatro y la plástica.

El conocimiento de las características del PEP da pauta para establecer con más precisión requerimientos de las competencias para el nivel preescolar y a ello nos avocaremos en los siguientes temas.

A decorative border in blue ink surrounds the central text. It features intricate, symmetrical floral and scrollwork patterns at the corners and along the sides, framing the content.

## **CAPÍTULO V**

# **LAS COMPETENCIAS SOCIO - PERSONALES**

## Capítulo V. Las competencias socio - personales

Este capítulo permite identificar de manera precisa el trabajo por competencias que debe desarrollar la educadora y para lo cual es indispensable el reconocimiento de lineamientos globales que se tienen elaborados por instituciones internacionales.

La Organización de las Naciones Unidas (ONU) para la educación, la ciencia y la cultura en 1998, en Fráncfort, Alemania menciona la necesidad de: “la construcción de competencias para contribuir al desarrollo cultural, social y económico de la sociedad [...],” en otras palabras, da cuenta de la importancia de modificar el rumbo de la educación preparando a las nuevas generaciones con requerimientos de un mundo globalizado.

En México, durante los años 80's se inicia un proceso de innovación al diseño curricular en todos los niveles educativos con la necesidad de responder a demandas reales y orientada la educación a la capacidad de aprender – aprender, vinculando la escuela a la vida.

Esto perfila también una nueva preparación para el docente en donde no podemos dejar de lado el trabajo del pedagogo que forzosamente se le exige planear y evaluar de acuerdo a la función de la escuela. El siglo XX fortalece el contexto de la mundialización educativa, que da inicio en el año de 1944 con el Banco Mundial (BM) y la asistencia de 31 países, en donde México está también presente.

*“Vemos así que en el último tercio del siglo XX se logra atender demandas de mejora en entornos sociales. En este marco político educativo se inicia otro nivel de ideas, el formar por competencias, significando un conocimiento que garantice que los estudiantes estén preparados para realizar trabajos exigidos en entornos de vida” (Mastache, 2009: p. 12).*

*Cabe mencionar que la UNESCO en 1999 define competencia como: “el conjunto de comportamientos socio-afectivos y habilidades cognoscitivas, psicológicas, sensoriales y motoras que permiten llevar a cabo adecuadamente un desempeño, una actividad o una tarea” (Sánchez, 2010: p. 27).*

La formación en competencias da respuesta a un proceso que apoye un ingreso que innove el mundo del trabajo, debido a los cambios que se viven en un mundo globalizado, en donde el proceso educativo marca exigencias para los conocimientos, habilidades y desempeños en situación de cotidianidad.

Al profundizar en el impacto formativo de las competencias se profundiza en dos aspectos: una formación con flexibilidad para poder atender los cambios o innovaciones que requieren los aprendizajes entre ser y hacer en el ámbito de la formación educativa, en este caso en preescolar.

En los inicios de este siglo se promueven rediseños en todos los currículos escolares para que los estudiantes puedan participar responsablemente y no queden excluidos de los nuevos sentidos que impulsa la sociedad del conocimiento.

*“Con el tiempo la idea de formación por competencias o dada en ellas se extiende a toda la escuela se hable del “diseño curricular basado en competencias” en todos los niveles escolares desde las “competencias básicas” ligadas a la alfabetización hasta las específicas de una profesión” (Mastache, 2009: p.12).*

## **5.1 Un breve recorrido por los antecedentes**

Existen varias versiones en el escenario educativo sobre la inclusión del término competencia, en el siglo XX, Skinner considera a la competencia como un comportamiento observable, efectivo y verificable; Chomsky le atribuye un giro en un buen desempeño comunicativo (Peralta, 2008).

Se reconocen investigaciones para medir actitudes, habilidades y destrezas para la formación de alumnos o trabajadores; aproximadamente por los años 60s se usa el término competencia para asignar ciertas funciones y responsabilidades a los ámbitos gerenciales cuando toman decisiones o se viven eventos no previstos. En la década de los 70, Inglaterra establece acercamientos a pautas de formación obtenidas en las escuelas para responder a situaciones laborales de

empresas o instituciones, además de establecer límites claros entre los distintos puestos de trabajo.

En la perspectiva formativa actual, el Psicólogo Mc Clelland propone un encuadre que se amplía a un enfoque contextualizado que incluye todo el desarrollo humano. Hacia la década de los 90 Jacques Delors (1997) fortalece un impacto mundial, la competencia como un medio de desarrollo socio-personal, donde el conocimiento aparte de la propia experiencia que se puede compartir con los demás.

El proyecto *tuning* (2006) reconoce como competencia una complejidad de capacidades intelectuales y prácticas con gran valor ético; en el caso del estudioso Phillipe Perrenoud (2008) la refiere como talentos para movilizar recursos cognitivos en contexto y mediante la práctica, lo que refiere un proceso de gran complejidad con apropiaciones cuyo uso reconoce la posibilidad de dar siempre las mejores respuestas frente a escenarios de incertidumbre.

Por ejemplo el proyecto Alfa Tuning que nace en América Latina, plantea 27 competencias válidas para esta región, algunas de ellas no se siempre consideradas dentro del mundo académico, por lo que es necesario analizar la forma de integrarlas en cada nivel, por lo tanto el perfil de egreso debe acercar a espacios de aprendizaje dentro del diseño curricular, tratando de que el conocimiento teórico no prive al estudiante de una aplicación que busque el equilibrio entre lo teórico como en la actividad.

Alsina (2011) implica un circuito multidireccional que asume iniciativas después de una reflexión crítica, que actúa como una guía ética para gestionar el auto – aprendizaje.

En las modalidades profesionales las competencias acercan a mundos del trabajo que impactan procesos productivos y reconocen metas con una mayor participación de los implicados. Cuando se logra un mayor conjunto de atributos en una persona, se establecen reconocimientos a la proyección de sus cometidos

ocupacionales, es un patrón de respuestas o en lugar de trabajo caracterizado por un mejor rendimiento del trabajador en relación a otros (Ídem: p. 27).

Por lo que aseguramos que al hablar de competencias, se establece una síntesis de logros como ciudadano, como trabajador y como persona para aprender, gestionar, actuar y evaluar logros.

Frade (2009: p. 29) menciona ocho razones para llevar a cabo los cambios que se perfilan en los ambientes de cambio de nuestro país.

- El impacto de los medios de comunicación en los aprendizajes
- Los usos tecnológicos dentro de la educación
- Las necesidades de vida que impone la globalización
- Los cambios que exige los organismo internacionales a la educación
- El fracaso que se detecta en el aprendizaje de acuerdo a los exámenes nacionales e internacionales
- Los actuales conocimientos sobre la función del cerebro humano
- Los avances de la psicología moderna
- El tipo de ser humano que se quiere formar

## **5.2 Las competencias en el sistema educativo**

El diseño curricular basado en competencias nace en Estados Unidos en el campo de la producción y la formación para un desempeño laboral frente a lo que se reconoce como una inadecuada preparación de los empleados.

La noción de competencias en la educación invita a no limitarse a transmitir teorías, sino brindar al alumno la posibilidad de utilizarlas garantizando una igualdad para fortalecer habilidades y aptitudes en sujetos concretos frente a situaciones inciertas.

Se reconocen tres grandes momentos en el desarrollo de la humanidad: la edad de la palabra, el escenario de la escritura, y la era de los medios visuales. Todo ello significa medios socioculturales diferentes que repercuten en los

procesos de pensamiento, resolución y ejecución de las personas para responder al cambio requerido.

Todo ello implica una atención diferida, los seres humanos en este momento eligen atender diversos medios de comunicación, identifican lo que pasa en cada uno y capta su atención e incluso lo que retrasmite al estar interactuando con diversas personas en momentos localizados, lo que no deja afuera a los niños que asisten al preescolar.

El aprendizaje en competencias pone de manifiesto una gran variedad de experiencias en el marco de un entorno y pretende que los estudiantes se adapten a con mayor prontitud a cualquier cambio aprovechando sus potenciales intelectuales y prepara dentro de un proceso de prolongado de formación.

En cualquier nivel educativo las competencias deben satisfacer contenidos básicos del proceso formativo, deben identificarse y evaluarlos en tareas puntuales, por lo tanto en esta tesina vamos a caracterizar el sentido de una competencia:

- ❖ La capacidad individual para emprender actividades con ejecución autónoma.
- ❖ Usar ciertas destrezas para actuar eficazmente.
- ❖ Aplicar las competencias en diversas combinaciones y frente a tareas diferentes.
- ❖ Dominar un conjunto de tareas que se han determinado para cada nivel.
- ❖ Colaborar con grupos de pares para alcanzar un resultado que está expresado en el diseño curricular como un poder hacer.

Se observa así que una competencia requiere de un potencial intelectual con modelo de actuación en una situación o contexto real y que pueden ser observados en cuanto a logros; bajo esta perspectiva la competencia educativa

reconoce un saber hacer movilizando conocimientos, habilidades y destrezas para un logro.

El mundo globalizado perfila también diversos desafíos para los aprendizajes del siglo XXI (Frade, 2009: p. 47):

- » Universalización de todas las tendencias culturales reivindicando las diferencias.
- » La toma de decisiones se vuelve un proceso democrático.
- » Se requiere tomar decisiones con rapidez tanto para lo que el mercado y la educación necesita.
- » La división del trabajo en la familia también se cambia.
- » El ambiente laboral se reinventa frecuentemente.
- » La vida comunitaria e institucional requiere de la colaboración.

Por lo tanto es importante que la educadora prepare a todos los asistentes al preescolar reconociendo modificaciones profundas en la sociedad del conocimiento.

### **5.3 Los diferentes usos del término competencia**

Algunos expertos mencionan que el bajo aprovechamiento en los siguientes niveles se debe a que no se logró esta habilidad, se tiene que aclarar que la comprensión lectora supera en mucho las expectativas que se tenían en el pasado. Adquirir una competencia implica seguir aprendiendo a lo largo de la vida, donde la comprensión se ubica en un uso real que consiste en hablar, escuchar y comunicar ideas con iniciativa y creatividad.

Diferentes países se han unido para caracterizar esta prospectiva y reconocer el dominio de conocimientos, habilidades y competencias, para adaptarse con éxito al mundo cambiante.

La entrada de la concepción de competencias al mundo del preescolar, está en puerta e implican analizar requerimientos y especificidades que vinculen esta demanda con las características intelectuales de los infantes de 3 a 6 años.

El entrecruzamiento de edad con programas educativos para el nivel mencionado, invita a reconocer tres momentos claves: a) saberes específicos en las etapas de desarrollo infantil; b) condiciones de enseñanza y aprendizaje que asegure su obtención y c) atender a las políticas que promueven esta formación.

En líneas arriba la competencia proyecta un resultado que asegura también un logro en sitios precisos o circunstancias determinadas.

Con fines educativos se reconoce para el preescolar:

- Destrezas frente a una tarea y participar en juegos para lograr (elaborar un memorama o integrar rompecabezas).
- La competencia social se asocia a la colaboración o cooperación y trabajo en equipo (recoger y guardar en compartimientos señalados material didáctico o piezas de juego).
- Organización (decidir cómo, cuándo y con quién realizan una actividad).
- Metodología: aplican un procedimiento que sea aprendido en otro momento (actividades artísticas) que corresponde a una especificidad formativa concreta.

Mastache (2009: P.p. 36-45) menciona que también el término de competencia lo reconoce la Real Academia Española (2011), deriva del latín *competentia* cuyo significado es pericia, aptitud idoneidad para hacer algo, intervenir en un asunto determinado, ante esta diversidad de abordajes, al avanzar en la utilización de este término, se observan muchas ambigüedades con el uso del término que tiene que atender el nivel preescolar:

- > Adquirir conocimientos de diferentes ámbitos
- > Emprender actividades con planeación

- > Usar conocimientos para alcanzar un objetivo o meta.
- > Trabajar con talentos psicosociales específicos para atender incertidumbres.
- > Dominar un conjunto de tareas, para un trabajo concreto.
- > Colaborar en un entorno vivencial, con criterios idóneos.
- > Ejercer una tarea con calificaciones requeridas.
- > Producir resultados deseables en la organización.
- > Movilizar atributos para trabajar en diferentes contextos.
- > Valores compatibles para seguir aprendiendo.

Todos estos saberes tendrán que favorecer un actuar en forma pertinente, lo que conlleva a movilizar contenidos escolares para alcanzar metas fijadas.

Características comunes:

- La competencia se define por resultados.
- El sujeto es considerado individualmente.
- El contexto de acción tiene un alto nivel de complejidad.
- Casi siempre están situadas en un entorno cotidiano.
- Experto en ciertas tareas.
- Soluciones adecuadas adquiridas en otros espacios de trabajo.

#### **5.4 La inclusión de competencias en el currículo**

La noción de currículo tiene una caracterización vinculada a un proyecto socio-político; presenta no solo el plan de materias, horarios o teorías, sino que reconoce un perfil de egreso que se tiene que alcanzar y como organizarlo para evaluar al alumnado; la gestión de aprendizajes es un elemento central que tiene como base un eje de desempeños que está aplicado en contextos para resolver problemas con el aporte de diversas competencias. Los profesores reconocen algunas dificultades para trabajar con esta metodología, sobre todo en el rango de una aplicación que lleve a un desarrollo y progreso personal deseable.

Los diseñadores de un currículo hablan de un resultado que refleje desempeños competentes y por lo tanto su evaluación es integral y pocas veces pueden separarse de un conocimiento, donde el juicio de “competente o incompetente” no se emplea y se sugiere el logro satisfactorio o poco satisfactorio, para realizarlo solo o con ayuda. Se espera así, que el alumno alcance determinados “estándares” definidos en comparación con un nivel inicial y con su logro frente a otros alumnos.

*“El enfoque de estándar refleja comportamientos que la mayoría deben alcanzar. Este aprendizaje requiere de la educación formal y debe quedar señalada en cualquier diseño curricular como preparación que pueda insertarse en diferentes momentos de acción educativa” (SEP, 2011: p. 27).*

La formación en competencias en el nivel preescolar supone un intento de lograr que estos alumnos tengan un acercamiento con sucesos reales y sean capaces de resolver, analizar, participar, desarrollar y fortalecer el aprender a pensar y sobrevivir en su contexto social.

Lo que da paso a las siguientes preguntas:

- ❏ ¿Cómo promover competencias en los alumnos de preescolar?
- ❏ ¿Cómo una educadora logra evaluarlas correctamente?
- ❏ ¿Cómo las competencias posibilitan una buena integración al siguiente nivel educativo?
- ❏ ¿Qué situaciones de aprendizaje permiten el desarrollo de competencias?

Estos procesos educativos, como la lecto-escritura y el pensamiento lógico-matemático son indispensables para el ser humano además de complementarse con los diferentes campos formativos que establece el PEP 2011, para que el niño pueda desarrollarse en todos los ámbitos, estas apropiaciones estarán presentes en las etapas del desarrollo humano y por muchos años, este acervo educativo fue

suficiente para enfrentar experiencias reales, a modo de logros reconocidos internacionalmente.

En México, las autoridades educativas conscientes de la necesidad de mejorar la educación, emprendieron la reforma constitucional al nivel preescolar, para el ciclo 2004-2005 como obligatoria, sin embargo la cobertura se logra hasta el 2008 y es requisito indispensable para acceder a la primaria.

El establecimiento de los programas educativos para cualquier nivel, reconoce la necesidad de demostrar conocimientos y habilidades para la vida cotidiana, en el caso del nivel preescolar requiere el dominio del plan de estudios que el país tiene elaborado a nivel nacional.

A continuación se hablará con una visión general del desarrollo de competencias que es el tema central de este estudio.

### **5.5 Las competencias que se recomiendan para la educación preescolar**

Debido a la existencia de cambios en México y en la sociedad en lo general, se reconocen causas económicas, financieras, científicas, tecnológicas, sociales y culturales, que dan cuenta de entornos nacionales como internacionales.

Surge así la necesidad de reflexionar en cuanto al proceso educativo y las exigencias que se marcan, en un intento de promover conocimientos, habilidades y desempeñarlos para lograr que los niños de preescolar tengan un acercamiento con diversos sucesos y sean capaces de resolver, analizar, participar, desarrollar y fortalecer el aprender a pensar, sobrevivir y transformar su contexto social.

La educación preescolar que se imparte en cualquier institución tanto de carácter público como privado en sus aspectos generales y la forma de trabajo del docente, se detalla en el Programa de Educación Preescolar (PEP) 2011, el cual se enfoca al desarrollo, detección y fortalecimiento de las competencias en niños de 3 a 5 años, trabajar por competencias permite que los alumnos integren los aprendizajes de su vida cotidiana.

En el PEP existen diferentes definiciones con respecto a la palabra competencia, además de las mencionadas en páginas anteriores, a continuación se mencionan algunas:

- a) *“Es la capacidad que una persona tiene de actuar con eficacia en cierto tipo de situaciones mediante la puesta en marcha de conocimientos, habilidades, actitudes y valores”* (SEP, 2011: p. 36).
- b) *“Conjunto de capacidades que incluye conocimientos, actitudes, habilidades y destrezas que una persona logra mediante procesos de aprendizaje, se manifiestan en su desempeño en situaciones y contextos diversos”* (SEP, 2004: p. 22).

Este último concepto se utiliza como base para reformular el actual programa 2011, aunque se eliminan algunas palabras que describen con un mayor detalle las competencias en este nivel.

*También considera el PEP 2004 que: “las competencias se entienden como actuaciones integrales para identificar, interpretar, argumentar y resolver problemas del contexto con capacidad y ética, integrando el saber ser, el saber hacer y el saber conocer”* (SEP, 2004).

Estas definiciones refieren con detalle las competencias que los alumnos deben lograr para poder realizar las diferentes acciones que se les presentan a lo largo de su vida académica lo que en alguna forma pierde significados en el PEP (2011) pues se habla de manera general.

Al tomar en cuenta estas concepciones es importante recordar que los (as) niños (as) ya tienen diferentes experiencias personales y potencialidades con las cuales ingresan a preescolar, así como ciertos conocimientos, capacidades que han adquirido en los diferentes ámbitos sociales a los que se adapta durante su corto tiempo de vida.

Sin embargo es por ello, que interesa trabajar esta temática por competencias, ya que permite un enriquecimiento y fortalecimiento de las mismas al profesional de la carrera de Pedagogía.

El pedagogo juega un papel fundamental en esta tarea su perfil favorece planificar las actividades que se realizan dentro del salón de clases mediante situaciones didácticas que propician reflexionar, explicar, comprender y manifestar actitudes positivas o negativas hacia la realización del trabajo escolar, fortaleciendo al mismo tiempo una convivencia e interacción entre compañeros.

El enfoque por competencias permite cambios para atender a la diversidad y las necesidades de los alumnos (as) para que puedan satisfacer las exigencias de la sociedad y del contexto en el que cada uno se encuentra.

Cabe mencionar que el niño desde que es lactante tiene percepciones, sentimientos, pensamientos y sus conductas a esa edad están únicamente relacionadas con un deseo de aspecto fisiológico como es el hambre y la sed, pero también es resultado de un efecto en su entorno tanto familiar como social en el que se encuentra en ese momento.

A continuación se mencionan algunos aprendizajes esperados que el PEP 2011 establece, para cada uno de los seis campos formativos y que se espera que los alumnos logren al concluir la educación preescolar (SEP, 2011: Pp. 41- 86).

◆ Lenguaje y comunicación

En el espacio del lenguaje se sigue una lógica en la conversación, lo usa para comunicarse y relacionarse con otros niños y adultos dentro y fuera de la escuela, formula preguntas, explica si está de acuerdo o no con algún punto de vista; el lenguaje es para solicitar y proporcionar ayuda, para dialogar, respetar turnos, memorizar canciones, chistes y adivinanzas; modifica el cuento; escucha y expresa sucesos que le provocan diferentes reacciones, reconoce lenguas diferentes; recuerda informaciones anteriores y escribe su nombre.

◆ Pensamiento matemático

Identifica donde hay más o menos; usa y nombra los números, siempre ampliando el rango de conteo; conoce algunos usos de los números en la vida

cotidiana; identifica series y números en revistas periódicos y anuncios; registra el valor de la moneda, agrupa según atributos de cualidad y explica lo que significa; distingue los gráficos; el desplazamiento de objetos; trayectorias, recorridos y en croquis, construye figuras geométricas combina las figuras; ordena de manera creciente y decreciente, objetos por tamaño, capacidad, peso, utiliza objetos, símbolos propios y números para representar cantidades, con distintos propósitos.

◆ Exploración y conocimiento del mundo

Examina frutas, piedra, plantas, similitudes, diferencias; describe características identifica rasgos de seres vivos y minerales; explica el cambio de agua vapor, hielo, cocción, mezclas; indaga lo que es seco, caluroso, húmedo, hervido con agua, con aceite, con azúcar y sus reacciones

Otros aprendizajes esperados es que utiliza algunos instrumentos: microscopio, lupa, termómetro, balanza, regla, tijeras, goteros, pinzas, lámparas, diferencia su historia personal de la familiar: comparte anécdotas, obtiene información de otros adultos, imagina el futuro; reconoce los símbolos patrios, sus tareas y sus responsabilidades.

◆ Desarrollo físico y salud

Participa en juegos que implican control de movimiento del cuerpo durante un tiempo determinado, coordina movimiento que implican fuerza, velocidad, equilibrio, distancia, lanzar, saltar, girar, cachar; aplica medidas de seguridad, de limpieza, reglas de alimentación, explica que es un riesgo, argumenta el porqué se vacuna, comenta las sensaciones que vive, construye objetos de su propia creación.

◆ Desarrollo personal y social

Muestra interés por diversas situaciones, atiende sugerencias, controla impulsos, cuida sus pertenencias, desempeña diferentes papeles en el aula y su responsabilidad en tareas; acepta normas de relación y comportamiento, identifica

que tanto a los niños como a las niñas pueden realizar diversos tipos de actividades, habla sobre experiencias que comparte, características individuales y de grupo considerando el género, las lingüísticas, las físicas.

Se precisa a continuación las competencias que establece el PEP 2011 dentro de este campo formativo, competencias que se organizan en dos aspectos (SEP, 2011: p. 77):

El primer aspecto es la identidad personal:

- › Reconoce sus cualidades y capacidades y desarrolla su sensibilidad hacia las cualidades y necesidades de otros.
- › Actúa gradualmente con mayor confianza y control de acuerdo con criterios, reglas y convenciones externas que regulan su conducta en los diferentes ámbitos en que participa.

El segundo aspecto se refiere a las relaciones interpersonales y sus competencias son:

- Aceptación de sus compañeros y compañeras como son, y comprende que todos tienen responsabilidades y los mismos derechos, los ejerce en su vida cotidiana y manifiesta sus ideas cuando percibe que no son respetados.
  - Establece relaciones positivas con otros, basadas en el entendimiento, la aceptación y la empatía.
- ◆ Expresión y apreciación artísticas

Escucha, sigue ritmos, interpreta música y canciones, distingue piezas musicales, identifica por nombre alguna canción o melodía; selecciona materiales para crear una obra; participa y prepara una puesta en escena y dialoga sobre lo que le impresiona más.

### 5.5.1 Las competencias en los niños

En todos los escenarios educativos es importante reconocer las necesidades de cambio, por lo que se recomienda:

- Evitar el conocimiento memorístico
- Construir la capacidad de búsqueda de información
- Modificar la clase para desarrollar un “hacer”
- La educadora como facilitadora de situaciones para formar competencias

Todo ello da cuenta de cambios en la realidad escolar y la resolución de problemas en entornos socioeducativos, esta posición da paso a dividir la noción de competencia entre básicas, generales y específicas. El aprendizaje involucra todo tipo de habilidades mentales, procedimientos para explicar, prácticas de realización o discriminación para distinguir lo relevante y realizar ajustes para planear nuevos desempeños.

A partir de este criterio se puede hablar de una progresión en la apropiación de competencias, para lo cual se requiere:

- a) Un ambiente educativo que permita alcanzar diversidad de competencias.
- b) Un preescolar orientado a la gestión de acciones con rangos de aplicación, así como alcances logrados.
- c) Favorecer el enriquecimiento de situaciones de trabajo.
- d) Localización de evidencias para evaluar el desarrollo.

En el caso de las competencias básicas que interesan a esta tesina, se presentan con el inicio de la vida misma, la formación de una identidad como ser humano y la interacción que se crea en la estancia infantil y con su familia, da por resultado varias competencias, entre las que se localizan como más centradas en

esta etapa del desarrollo son: comunicarse, comprensión de ideas, escucha, negociación, cooperación, tolerancia a la incertidumbre (Ídem, p. 104).

Al avanzar en su formación se puede hablar de actitudes y valores que se van adquiriendo, por mencionar el orden, ejecución de pequeños trabajos, incremento del capital cultural y reconocer los límites en el intercambio con los otros.

En las estancias, se puede hablar de grupos de formación que va a favorecer apoyo a la comprensión y contención de comportamientos, esta tarea es efectuada de la mejor manera posible con el trabajo que realiza la educadora que debe intervenir con aclaraciones y explicaciones de qué hacer y cómo hacerlo.

En consecuencia, la formación de competencias requiere de una adecuada planeación y para ello es importante indagar como se está realizando esta tarea, tema central del siguiente capítulo.



**CAPÍTULO VI**  
**METODOLOGÍA**

## Capítulo VI. Metodología

Este apartado refleja el camino a seguir, en cuanto a métodos e instrumentos que se utilizaron en el estudio de profundidad del jardín de niños y guardería “Babies Gym”.

Debemos mencionar que *“durante la investigación se enriquece el proceso por las actividades que se van estableciendo, por ello, en el ámbito educativo se reestructuran diferentes estrategias que van a mejorar los procesos escolares, presentando mayor claridad en sus resultados”* (Hernández, 2006). Dicha metodología es una ruta que favorece la mejor detección de dato por dato a seguir; en este caso esta tesina cuenta con varias estrategias: estudio de caso, evaluación diagnóstica, lista de cotejo y reconocer los enfoques cualitativo y cuantitativo

Es importante señalar que para realizar el documento final es indispensable marcar una ruta metodológica, para dar cuenta de todas las estrategias que se contemplan en este trabajo. Es un estudio de caso en donde se lleva a cabo una evaluación diagnóstica que al diseñarse favorece elaborar una lista de cotejo para que las educadoras que participan en esta guardería expresen sus puntos de vista con el objeto de enriquecer el trabajo con una apreciación actual, de cómo se desarrollan las competencias en este lugar de trabajo.

### 6.1 La evaluación

El término de evaluación es una exigencia en el mundo educativo actual, desde luego enmarca ventajas y problemas para apoyar y fortalecer el aprendizaje en competencias con recursos pedagógicos. La evaluación en México se exige por decreto, da paso a un espacio de discusión e indagación, sobre todo para comprender la cultura innovadora del aprendizaje en competencia.

La evaluación nace en nuestro país con muchas imprecisiones por lo que es importante delimitar el uso de este concepto en el mundo actual. *“Evaluar implica recoger, acumular y organizar datos en relación con una*

*realidad, en este caso el mundo preescolar, asimismo sus programas a partir de criterios teóricos y referencias que aporta una realidad” (Monedero, 1998: p. 19).*

La evaluación en el sistema de preescolar también ofrece una reflexión en torno a los programas y las acciones educativas, así como para el hacer de los sujetos que laboran en la institución que participan en ella, pues demanda modelos de compromiso que son inevitables.

En el nivel preescolar, *“la evaluación también es fundamental y tiene carácter cualitativo, está centrada en identificar los avances y dificultades que tienen los niños en sus procesos de aprendizaje” (SEP, 2011: p. 181);* por ello, es importante la labor que realizan las docentes al observar, reflexionar, identificar y ordenar la información acerca de sus maneras de participación y de la forma en que se establecen relaciones con los agentes (directivos, compañeros docentes, familia) que intervienen en el proceso educativo se logrará un mejor resultado para los alumnos y la institución

Dentro del Programa de Educación Preescolar 2004 se establecen tres finalidades para la evaluación (SEP, 2004: p. 131):

- ◆ Constatar los aprendizajes de los (as) alumnos (as) – sus logros y las dificultades que manifiestan para alcanzar las competencias señaladas en los campos formativos.
- ◆ Identificar los factores que influyen o afectan el aprendizaje, incluyendo la práctica docente y las condiciones en que ocurre el trabajo en preescolar, como base para valorar su pertinencia o su modificación.
- ◆ Mejorar con base en los anteriores criterios la acción educativa institucional, donde se incluye el trabajo docente y todos los aspectos del proceso escolar.

Con todo ello la evaluación del aprendizaje forma la base para que las docentes pueda tomar decisiones y realizar cambios en las actividades dentro del aula o simplemente en las condiciones del proceso de enseñanza que se da en los salones de clases, estos elementos ayudan a observar el dominio de las competencias y aprendizajes esperados.

En el PEP 2011 (p. 181) se señala lo que se debe evaluar:

- ♣ Los aprendizajes que adquieren progresivamente los alumnos, tomando como parámetro lo esperado.
- ♣ Los estándares curriculares y las competencias que van logrando los (as) niños (as).
- ♣ La intervención docente al identificar los siguientes rasgos: la planificación, las formas de relación con los niños, el trabajo colaborativo entre docentes, que se caracterizan por ser o no facilitadora de ambientes de aprendizaje.
- ♣ Las formas de organización del grupo en relación con los tipos de actividades.
- ♣ La organización y el funcionamiento de la escuela, así como el aprovechamiento del tiempo para privilegiar las actividades para el aprendizaje.
- ♣ La participación de las familias, en actividades educativas para apoyar a sus hijos (lectura en casa y reforzar prácticas del lenguaje, entre otras).

Los que participan son los docentes por ser los que están cerca de los pequeños y tienen mayores oportunidades para observarlos, esto proporciona información al expresar lo que han aprendido; todo esto sirve para que la educadora reflexione acerca de su práctica docente; también participan los (as) niños (as) porque son una fuente de información ya que pueden manifestar sus aprendizajes, su sentir en las actividades, lo que les gusta o disgusta entre otras, por otro lado se encuentran las familias porque ellos distinguen los avances de sus

hijos (as) a partir de ingresarlos en la escuela y por último se incluyen todos los profesores de actividades especiales (educación física, música, danza, inglés) en vista de que ellos registran el comportamiento de los alumnos y de las actividades en diferentes espacios.

*“Esta evaluación a nivel preescolar debe de realizarse en tres momentos: inicial, como parte de la observación del docente, la intermedia que da cuenta de avances y la final donde se comparan todos los resultados obtenidos durante el ciclo escolar” (SEP, 2011: p.184).*

La evaluación en los tiempos actuales ofrece una reflexión en torno a programas y acciones que pone de manifiesto modos de ser y actuar de los sujetos que participa en ella, demanda modelos de compromiso con la vida laboral y el escenario social. Estos conocimientos son necesarios a la vez que dan cuenta de continuos retos para la vida universitaria, con el objeto de configurar nuevos estilos y saberes de proyección futura.

Uno de los problemas que se destaca en esta institución, es que no es frecuente una autoevaluación, el pretexto es que se enfoca más a evaluar al alumno que reconocer dificultades en su desarrollo laboral.

### 6.1.1 EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA

Antes de iniciar con la evaluación diagnóstica es importante explicar que *“el término diagnóstico proviene del prefijo griego dia que significa “a través de”, “a lo largo de” y del verbo gignosko que es equivalente a la expresión latina gnoscere o noscere, que significa: “aprender a conocer””* (Calixto, 2009; p. 29); por lo que diagnosticar es llegar al conocimiento de algo a través de unos medios o técnicas.

El término de “diagnóstico” habitualmente se vincula con el campo de la medicina, si se busca el significado de este término en este campo de la salud, este se limita a este contexto. Sin embargo si todo diagnóstico nos acerca a la realidad, proporciona información útil para la delimitación del objeto de investigación y nos acerca a la realidad.

Si bien permite conocer el estado de salud de las personas, pero también se aplican a otros contextos, es decir a la educación, a la economía, los ambientes escolares, los problemas de carácter social, con la posibilidad de dirigir una primera mirada al contexto y a los sujetos que interesa conocer.

Es por ello, que *“el diagnóstico se define como un proceso analítico que acerca a la situación real de la institución educativa en un momento dado, para describir problemas y áreas de oportunidad, con el fin de corregir los primeros y aprovechar los segundos”* (Calixto, 2009: p. 29).

En nuestro caso el diagnóstico es tanto para la institución como para los alumnos; en el caso de preescolar, las docentes deben realizarlo al inicio de cada ciclo escolar a cada uno de sus alumnos, es el punto de partida para organizar el trabajo a lo largo del año escolar, *“permite establecer cierta secuencia para el tratamiento de las competencias y a su vez distinguir necesidades específicas de los alumnos”* (SEP, 2004: p. 137).

La metodología de diagnóstico tiene gran interés, permite la posibilidad de acercarnos a la realidad, de tal forma que al descubrir situaciones, hechos o acontecimientos, se puedan valorar, normalizar o evaluar una problemática y se generan alternativas, se descubren prioridades o focos de atención, visión que nos permite tomar decisiones en cuanto a estructuras, enfoques, procesos y resultados de los alumnos.

La evaluación diagnóstica hace referencia a una reflexión acerca de la información obtenida, útil para esta investigación; porque permite darnos cuenta de los avances que se tienen en cada grado escolar, a su vez en la institución y de manera personal del trabajo en el aula de la docente, también da pie a la toma de decisiones, realizar algún tipo de intervención educativa, reconoce también el progreso de los alumnos así como problemáticas o factores que dificultan el aprendizaje (entorno escolar, familia, comunidad, entre otros).

A partir de los resultados del diagnóstico es posible impulsar acciones para la mejora de la institución como para el aprendizaje de los alumnos y desarrollo o fortalecimiento de las competencias.

*“El diagnóstico educativo aborda las relaciones de la escuela con el medio externo y las relaciones internas que hacen posible la vida de las escuelas”* (Calixto, 2009: p. 37), en vista de que ambos condicionan la práctica educativa y son parte importante en la formación integral de los alumnos; existen diferentes tipos de diagnóstico educativo pero a continuación mencionaremos dos que son los que para esta tesina se requieren.

### ☞ Diagnóstico Institucional

El diagnóstico constituye un extraordinario medio para evaluar los programas institucionales de carácter interno o externo para obtener así, un panorama de manera tanto general como parcial sobre determinados aspectos dentro de una dimensión puntual o secuenciada del avance institucional.

*También “el diagnóstico institucional da la posibilidad de identificar y analizar la evolución de los factores y condiciones de la realidad existentes, incluyendo un análisis histórico así como actual de su situación y perfilar un futuro comportamiento. La propuesta oficial de acuerdo a la SEP delimita el diagnóstico institucional en su objetivo de identificar las fortalezas, oportunidades, desafíos o amenazas de una institución”* (Ídem, p. 62)

Este diagnóstico también permite que se puedan priorizar situaciones que requieren mayor atención y que a través de éste se puede valorar el momento en el que se encuentra la escuela, los alumnos y los docentes, así como las familias, por lo tanto mencionaré las cuatro dimensiones de la gestión institucional, que reconocen un análisis y comprensión de la totalidad del entorno de la escuela, por lo que toma en cuenta los diferentes alcances y así poder aplicar acciones determinadas.

- Dimensión pedagógica – curricular: centra su atención en los planes y programas de estudio que en esta investigación corresponde a un

vínculo con la educación básica, los logros de los alumnos que actualmente se mencionan dentro de las competencias, tanto de los profesores como de los alumnos.

- La dimensión organizacional: describe las formas de organización institucional, el trabajo colegiado, uso del tiempo escolar en nuestro caso es de 7:00 a 19:00 hrs o de 8:30 a 14:00 hrs, el aprovechamiento de los recursos educativos disponibles (material didáctico, pinturas, papel, pelotas, rampas, entre otras), la toma de decisiones, establecimiento de prioridades educativas y formas de organización.
- La dimensión administrativa: comprende organización y control escolar, así como el cumplimiento de la normatividad para los docentes la administración de los recursos tanto materiales como financieros, asignación de tareas institucionales, instalaciones y equipamiento.
- La vinculación con el entorno: corresponde a las relaciones de la institución educativa con otras instituciones sociales, así como con organizaciones cercanas (Calixto, 2009: p.64).

Este tipo de diagnóstico brinda ciertos beneficios impulsa cambios, permite conocer problemas y necesidades, sus causas, y consecuencias, reconoce las debilidades, favorece el ejercicio de la comunicación, entre otras. *“Es importante saber tanto la misión como la visión de la escuela para proponer los objetivos por alcanzar, para analizar, reflexionar y comprender el funcionamiento de esta institución”, (Ídem: p. 65).*

### 🔗 Diagnóstico Pedagógico

En este tipo de diagnóstico estamos considerando la participación de todos los integrantes de la institución, se utilizan técnicas e instrumentos orientados a determinar el estado pedagógico real, describe y explica el comportamiento de los

sujetos dentro del ámbito educativo; incluye actividades de medición y evaluación con el objetivo de orientar o presentar alternativas que a su vez permitan la mejora de la institución. También permite iniciar una investigación y a su vez realizar un análisis de las dificultades que se presentan en la práctica docente, reconociendo su origen, su desarrollo y las circunstancias tanto de los conflictos como de las dificultades.

*“Se menciona en la guía para la educadora multigrado, que el diagnóstico estudia de manera integral los diferentes aspectos de la práctica docente, reconociendo las relaciones que se establecen entre todos los elementos y agentes que intervienen en la situación investigada: profesores, alumnos, padres y autoridades educativas” (Ídem, p. 67).*

Así mismo se plantea una serie de fases que comprende este diagnóstico.

- ✓ Establecer un modelo o norma pedagógica que sirva de base.
- ✓ Indicar la situación o configuración actual del sujeto.
- ✓ Comparar resultados.
- ✓ Selección de orientación rectificadora o de apoyo a cualidades positivas.
- ✓ Programación de una cadena de estrategias con prospectiva.

Dentro de este tipo de metodología se encuentra *“el diagnóstico de aprendizaje considerado como la forma de valorar y conocer lo que saben los alumnos para determinar el nivel de dominio de competencias” (Ídem, p. 69).* Mediante este tipo de diagnóstico se obtienen datos descriptivos que permiten una toma de decisiones con relación a lo que pretende el Plan y Programas de Estudio y se establecen los criterios metodológicos y pedagógicos que se van a emplear con los alumnos.

Por lo que se lleva a cabo cuando:

- Se desea obtener más información acerca de las dificultades de aprendizaje de los niños e identificar errores.
- Inicia la búsqueda de temas que generarán nuevos aprendizajes.

- Favorece el tomar una decisión acerca de las estrategias de enseñanza que son pertinentes.
- Establece cuáles son las competencias básicas que requieren mayor atención y desarrollo.
- Así como realizar una contextualización de los contenidos.
- Aprovecha los errores como áreas de oportunidades para aprender más.

También se deben abordar los siguientes aspectos: comprobación del progreso del alumno hacia las metas educativas establecidas; identificar los factores en el proceso enseñanza-aprendizaje que influyen en el desarrollo óptimo individual y adecuación de los aspectos de enseñanza a los de aprendizaje para conseguir su permanente desarrollo.

La información obtenida de este tipo de diagnóstico permite al docente orientar a sus alumnos en su proceso de aprendizaje, así como en su madurez personal, lo que permite desarrollarse tanto de manera personal como socialmente y dentro del ámbito escolar.

## 6.2 Estudio de caso

*“Esta metodología busca ideas específicas que se delimitan a un tiempo y espacio, por ello puede realizarse tanto en una organización, en un programa o bien en una institución; para ello, se recomienda el análisis de caso que el acontecimiento se ubique en una comunidad con una rica descripción para localizar aspectos de trabajo que respondan a necesidades educativas, sociales y de entretenimiento” (Rodríguez, 1999: P.p. 91-95).*

Esta tesina trabaja con un estudio de caso que permite describir a detalle la guardería en la cual se realiza la investigación, formas de trabajo, los servicios que ofrece y sus instalaciones, entre otros aspectos, todo ello conlleva a comprender situaciones que ahí ocurren, por ello al trabajar en esta institución me di cuenta de la forma en que se desarrollan las competencias para la vida socio-personales de

esta población en específico y que a su vez se pueden reconocer errores que pasan desapercibidos permitiendo así, mejorar la calidad en este nivel educativo.

Esta investigación se realiza al estar laborando ahí, desde hace 6 años y surge la inquietud de conocer, si lo que solicita la SEP en sus programas en relación a competencias socio-personales se lleva a cabo en estos (as) niños (as).

El estudio de caso se fundamenta en que favorece el confirmar, cambiar, modificar o ampliar un conocimiento; tiene un carácter único y peculiar que remite a reconocer con precisión los cambios que influyen y dan sentido al objeto de estudio.

*De acuerdo a Bracho "los casos que son estudiados con un mayor interés en los contextos educativos, su explicación refiere hechos concretos y definidos con la utilidad de explorar los entornos, por ello se puede abrir el estudio a una relación con espacios definidos para reconocer alcances pero también limitaciones y así poder incrementar la mejora del servicio" (Bracho, 2009).*

Se trabaja en un caso cuando existe un interés por el mismo, se trata de descubrir el detalle, sus características de manera más específica, comprender el objeto de estudio en contextos determinados, requiere de un espacio, tiempos establecido previamente, pero se debe destacar, que la información puede ser limitada, cuando se hace la investigación y localizar una diversidad de respuestas que posteriormente pueden ofrecer información útil.

### **6.3 Los instrumentos metodológicos utilizados**

En este apartado se explica las herramientas que fueron elaboradas y aplicadas tanto a los alumnos como a los docentes durante el ciclo escolar 2012 - 2013 para saber si se desarrollan las competencias socio-personales en los (as) niños (as) del nivel preescolar que tienen un horario de guardería; antes de presentar los resultados es importante explicar cada una de las herramientas para comprender porque se consideraron en esta investigación.

### 6.3.1 ANÁLISIS DOCUMENTAL

La tesina tiene un carácter documental basado en libros y documentos oficiales como son los programas de estudio de este nivel, los cuales permiten darle el sustento teórico a nuestra investigación, enfocada en competencias, tema central de esta tesina y en las características de los (as) niños (as) y todo lo que se requiere para dar una mejor educación.

*“El análisis documental consiste en seleccionar las ideas relevantes de un documento a fin de expresar su contenido sin ambigüedades y recuperar la información en ellos contenida. La guía de las categorías y/o indicadores orientan el proceso de realización” (Calixto, 2009: p. 120).*

En este proceso es importante seleccionar los documentos que se analizarán y que a su vez permitan apoyar la investigación; recuperar la información útil para alcanzar los objetivos propuestos en esta tesina, también esta técnica implica realizar síntesis, registro de datos, análisis, así como obtener citas textuales con los datos correspondientes.

### 6.3.2 OBSERVACIÓN

La observación recopila datos de la vida cotidiana y de acuerdo a los contextos en los que se ubican las personas, los instrumentos y métodos que pueden incluirse; da cuenta de una descripción de las notas de campo de los acontecimientos, es decir se toman en el momento de la observación de eventos, entre otras, grabaciones de audio, video. Se elaboran tablas detalladas y a menudo complejas de descripciones por escrito e interpretaciones de un acontecimiento o proceso.

*Por lo tanto “la observación se define como un elemento fundamental de todo proceso investigativo; en ella se apoya el investigador para obtener el mayor número de datos. Gran parte del acervo de conocimientos que constituye la ciencia se logra mediante la observación” (Calixto, 2009: p. 123).*

De acuerdo con Calixto (2009: p. 126) existen observaciones cualitativas que centran su atención en los procesos, delimitando las acciones de los principales sujetos que intervienen, de acuerdo a Bufford Junker propone cuatro tipos:

- *Observador completo.* Los sujetos no perciben la presencia del observador.
- *Observador como participante.* El diagnóstico se integra al grupo o comunidad, combinando el empleo de otras técnicas.
- *Participante como observador.* Cuando el diagnosticador se integra aún más con la situación que observa, incluso puede adquirir responsabilidades en las actividades del grupo que observa.
- *Participante completo.* Este participantes es ya un miembro del grupo a estudiar o se vuelve un miembro en el curso de la investigación y se pierde o no es reconocida su participación como observador.

En el caso de esta tesina, soy una colaboradora dentro de las observaciones que se realizaron a los alumnos, porque soy integrante de la población del jardín de niños y guardería "Babies Gym", en la cual me desempeño como coordinadora pedagógica vespertina, por tal motivo los pequeños ya me conocen y ellos no reconocen mi participación como observadora cuando ingreso a sus salones, cuando estoy presente en alguna actividad o al verme en diferentes áreas del plantel, porque para ellos mi presencia es algo cotidiana.

### 6.3.3 LISTA DE COTEJO

*“El PEP 2011 hace referencia a las listas de cotejo mismas que permiten el registro de observaciones de forma estructurada, incluye un conjunto de afirmaciones a observar en el proceso o bien el registro de presencia o ausencia en la actuación o desempeño del niño (a); generalmente las afirmaciones van acompañadas de un espacio para indicar si está o no presente la conducta a observar” (SEP, 2011: p.188).*

Es un formato de manera sencilla y estandarizada que contiene variables o preguntas muy concretas y puede utilizar dos alternativas: sí o no y también puede operar una escala de logro de mínimos a máximos, con el objeto de identificar fortalezas o aspectos de debilidad; puede reconocer cuatro aspectos para su evaluación: el contenido, la organización, las instalaciones, su función es apoyar los avances y posteriormente reconocerá, en qué medida se está aportando información para una reflexión y también para sus logros.

Es decir recoge la frecuencia con que se producen determinados hechos, primero se debe decidir la información que se desea saber, descubrir, investigar, qué datos se quieren reunir y en función de ello identificar las categorías que puedan existir; es importante determinar el tiempo en el que se va a realizar dicha observación, para registrar los datos obtenidos y evitar que los resultados puedan ser cancelados.

Estas listas de cotejo registran de manera sencilla también los aprendizajes esperados o competencias de cada campo formativo, en nuestro caso nos basamos en las competencias del PEP 2011, pero también a su vez, le da un seguimiento en el avance progresivo de dichos aprendizajes, también sirve para el registro en la evaluación continua y/o al final de periodos establecidos da cuenta de la elaboración de informes concretos, para esta tesina la utilizamos para registro de nuestra observaciones.

#### 6.3.4 ENTREVISTA

Para iniciar este tema definimos a *“la entrevista como una técnica que obtiene datos en una relación personal con el informante (entrevistado) y ocurre en ciertas condiciones. La entrevista debe desarrollarse sin perturbaciones y en un lugar apropiado, con un clima cordial y libre de peligros. El entrevistado estará convencido de la importancia de la entrevista y con la confianza de que no habrá alguna represalia contra él”* (Calixto, 2009: p. 134).

Durante la entrevista, el lenguaje debe ser de manera clara, coherente y sencilla, de tal manera que el entrevistado sepa lo que se le está preguntando y

pueda así contestar sin ambigüedades, para que se tenga un mayor interés por responder y por continuar dicha entrevista; de lo contrario al usar un lenguaje complicado con términos posiblemente científicos será una manera difícil de comprender y no será una entrevista exitosa.

Grawitz clasifica a las entrevistas de acuerdo a su grado de libertad y el nivel de profundidad (Ídem, p. 135):

- Entrevista en profundidad, en este tipo es el entrevistador quien decide los campos a explorar durante la entrevista.
- Entrevista clínica (psicoanálisis, psicoterapia), en este tipo existen pocas preguntas y es el entrevistado quien elige los campos a explorar.
- Entrevista de respuestas libres, donde el entrevistador posee una gran libertad de acción y una orientación flexible.
- Entrevista centrada o *focused interview*, en este tipo se trata de analizar una experiencia determinada y los efectos en diferentes estímulos.
- Entrevista de preguntas abiertas, en ella el entrevistado tiene total libertad en el modo manera de contestar las preguntas formuladas.
- Entrevista de preguntas cerradas con un cuestionario estandarizado a responder.

Los guiones de entrevista o la lista de preguntas pueden ser cerradas o estructuradas, semi-estructuradas y abiertas, en ellas también se pueden utilizar grabaciones tanto de audio como de video, ambos constituyen un medio de gran eficacia en la obtención de la información acerca de los problemas en ciertas características.

En nuestra investigación utilizamos la entrevista de preguntas abiertas realizada a las docentes del nivel preescolar en relación a su trabajo en el fortalecimiento de las competencias socio-personales, en los (as) niños (as) para constatar si realmente se desarrollan en estos niveles y se realizaron en los tiempos libres dentro de su horario escolar.

### 6.3.5 ENCUESTA

*Para poder tomar este tema es significativo definir a “la encuesta como una técnica muy popular, por las ventajas que implica obtener la información de una forma amplia a través del empleo de un mismo instrumento, es una de las técnicas de recolección preferidas, ya que por razones de economía resulta más accesible aplicar el instrumento a la muestra de una población” (Calixto, 2009: p. 128).*

Cabe mencionar que el instrumento más común que se emplea en esta técnica es el cuestionario impreso, que consiste en ciertas preguntas que son dirigidas a numerosas personas, por tal motivo se eligió ya que es accesible de aplicar en el jardín de niños y guardería “Babies Gym” al personal docente que está frente a grupo durante los tiempos que tienen libres en su horario de trabajo.

Éste consiste en un conjunto de preguntas que pueden ser preguntas cerradas, es decir, se proponen opciones limitadas de respuesta, las preguntas marcan al encuestado una determinada forma de respuesta, estos cuestionarios cerrados se utilizan para obtener información, conocer la postura del encuestado respecto de una serie de reflexiones.

Las preguntas abiertas requieren de experiencias personales puntuales que no están contenidas en el cuestionario y es de interés del entrevistado que utiliza sus palabras para responder, no se proponen opciones de respuesta, es decir la persona encuestada desarrolla su propia respuesta que es libre y no tiene límite en su extensión.

También se manejan las preguntas semi-abiertas intentan diagnosticar aspectos sobre el tema tratado, reúne información básica con preguntas directas y concretas, como información adicional mediante preguntas abiertas dónde el tema a ser investigado es conocido, las preguntas por lo tanto van a ser estructuradas o abiertas según el aspecto que se quiere conocer.

El cuestionario se construye tomando en cuenta los objetivos del diagnóstico o de la investigación, el lenguaje que se utilice para su elaboración debe ser aproximado al lenguaje de la población que lo contestará, su estructura puede variar de acuerdo a su contenido, debe tener coherencia, pueden ser dirigidos para obtener opiniones.

## **6.4 Resultados**

Con el objeto de enriquecer este trabajo de tesina con diversos puntos de vista de los participantes del jardín de niños y guardería "Babies Gym", se diseñan tres instrumentos y a continuación presentamos los datos obtenidos en cada uno.

### **6.4.1 OBSERVACIÓN**

Estas observaciones se realizan dentro del salón de clases y en el recreo, son alumnos de 3 a 6 años que cursan el nivel preescolar en el grupo uno, participan 13 niños (as), en preescolar dos son 9 y en preescolar tres, están inscritos 4.

Para llevar a cabo estas observaciones me apoyé de una lista de cotejo con enunciados que toman en cuenta los aprendizajes esperados de las competencias personales y sociales que establece el PEP 2011, las iniciales de los nombres de los pequeños se modifican de acuerdo a los alumnos de cada grupo (Anexo 1).

## *PREESCOLAR I*

La observación inicia en el salón de clases a las 9:30 después del servicio de comedor; los niños saludan y se dirigen a sus sillas, la docente inicia sus actividades, el tema que trabajan es “*la familia*”. Considerando la lista de cotejo en el primer grupo, los 13 niños, 11 hablan de su ambiente familiar, lo que les gusta y disgusta de él; lo relacionan con experiencias vividas; los otros 2 niños escuchan y sus respuestas son cortas “Me gusta estar con mis papás” y “no me gusta que me regañen”, sin embargo la docente los invita a participar más, hablándoles por su nombre o acercándose a ellos y se les motiva a seguirse expresando con nuevas preguntas.

Los niños respetan los turnos para participar, cuando alguien intenta intervenir la docente les recuerda las reglas, posteriormente la siguiente actividad es para realizar un dibujo sobre su familia y después lo explican apoyado el relato con preguntas de la profesora; la educadora les permite jugar con material didáctico, dos de los pequeños discuten por las figuras e intenta uno quitársela al otro, la docente interviene y les explica que no hay que molestar, pueden compartir el material y ellos tratan de dar razones para defenderse, se platica nuevamente con ellos y recomienda que reinicien sus actividades.

Así termina mi observación en este grupo, me parece interesante como los niños de 3 años puedan ser independientes y expresar sus ideas, asimismo identificar quiénes son sus amigos, comprenden el respeto hacia sus compañeros y todo el personal que labora en esta guardería. No puedo dejar de manifestar que dos de estos alumnos se muestran dispersos en sus comportamientos, por lo que las competencias no están suficientemente afianzadas.

## *LA OBSERVACIÓN DE PREESCOLAR II*

Se realiza, sentándome en la parte de atrás, después del saludo 3 alumnos, al observarme me preguntaron que iba a hacer, les comenté que iba a ver como trabajaban, entonces la docente da indicaciones para iniciar las actividades.

La primera actividad, antes de trabajar con el cuaderno de clase, indica la necesidad de lavarse las manos, pues subían después del desayuno; el baño está anexo al salón, se tienen que formar y esperar su turno; un conflicto se suscita, uno de los pequeños quería ser el primero en pasar pero, había un compañero antes que él, la educadora intervino, los niños dieron sus razones y uno de ellos manifestó, que ya no iba a ser su amigo, la educadora aprovecha y da razones para calmarlos.

Solucionado el conflicto, otro alumno le ayuda a repartir los cuadernos, señala la actividad para remarcar con crayola la letra "M" y colorear los dibujos que empezaban con esa letra, aprovecha para realizar un repaso de la clase anterior; todos los alumnos reconocen la letra y participan en decir el nombre de los dibujos que se encuentran en la hoja, al terminar se dirigen a la profesora para que les registre su calificación.

La actividad siguiente invita a trabajar en el libro e implica tachar palabras que inicien con esa letra; dos niños tardan en terminar el trabajo en clase, por lo que la docente los estimula para que puedan hacer el ejercicio.

Este grupo ha permanecido más tiempo en esta institución lo que permite que la interacción sea más favorable, y favorezca las competencias interpersonales, como característica especial, se localiza un alumno con discapacidades motrices por lo que todos sus compañeros le ayudaban para favorecer la igualdad, para un feliz término de sus actividades.

### *PREESCOLAR III*

Inicia esta actividad en el recreo por cuestiones de horario, me siento en la jardinera para poder observar de frente todo lo que realizan los (as) alumnos (as), los pequeños juegan en las casitas, platican de su familia, de experiencias, escuchan las conversaciones, corren, brincan, comparten sus juguetes, después se suben a la resbaladilla; mientras la docente está al pendiente de ellos, uno de los alumnos avienta su juguete y se le atora en la parte de atrás de una casita, por lo que pide ayuda a sus compañeras y recibe una respuesta favorable por parte de

ellas, todos apoyan para liberar el juguete, después de un tiempo, se les informa que es hora de tomar su colación, por lo que se les pide que se laven las manos para ir al salón y poder comer.

Al subir al salón los pequeños se sientan, la docente les reparte los danoninos, después de comer se limpian las manos e inician las actividades, los niños (as) ayudan a limpiar las mesas, la docente les hará un dictado con silabas que los pequeños ya identifican, pasan al pizarrón a escribir de manera individual, se les va indicando que tienen que escribir, si algún niño (a) no recuerda cómo escribir sus compañeros le pueden ayudar; una de las alumnas necesito este tipo de ayuda.

Después de que todos pasan al pizarrón se concluye con el ejercicio del libro y la siguiente actividad es unir las consonantes (P, p) con las vocales, es decir se forman silabas y pegan objetos que inician con cada una (papá, Pepe, pino, pomo, puerta); si alguno necesita ayuda se levanta de su lugar y se dirige a solicitarle ayuda a la educadora, posteriormente al terminar la actividad se califica el trabajo.

El siguiente cometido es en el libro de matemáticas, resolver sumas con ayuda de dibujos, cada pequeño comienza a realizarlo de manera individual, a una de las alumnas se le complica porque no suma todos los dibujos pero vuelve a contar, entonces la docente se acerca y le explica diciéndoles que puede colocar una marca con su lápiz en los dibujos conforme los vaya contando, para reunirlos todos y establecer la suma.

En estas actividades todos se involucran tanto de manera individual como grupal, toman iniciativas, expresan ideas para estar de acuerdo, brindan apoyo a sus compañeras (os) cuando lo requieren, evitan agredir verbalmente y físicamente solo una pequeña molesta a sus compañeros (les quita sus colores, les toma sus juguetes, los empuja), sin embargo la docente le habla de manera individual, le explica lo que debe hacer, el respeto es un valor importante.

Se identifica que tanto niñas como niños pueden realizar diferentes actividades, este grupo por tener pocos alumnos tiene la posibilidad de una

atención personalizada; cabe mencionar también que en este grupo, el apoyo de los papás es mínima, pero a su vez exigen un mayor aprendizaje, mencionando de acuerdo a mi experiencia que no todos los alumnos aprenden de la misma manera y que cada pequeño destaca más en una habilidad que en otras.

En estas tres observaciones se puede identificar que las competencias se van desarrollando de acuerdo a la edad de los alumnos, en cada grupo, lo afectivo está presente, tanto de la docente hacia los alumnos como viceversa y entre pares, comprenden cuando se les llama la atención de algo que no es correcto (pegar a sus compañeros, no compartir, gritar, no respetar turnos).

También es importante mencionar que cada educadora trabaja de manera distinta, pero logran que sus alumnos participen, observen, cuestionen, reflexionen, expresen sus ideas, pensamientos, experiencias y todas estas competencias las integran en las actividades.

#### 6.4.2 ENTREVISTA

Las entrevistas se realizaron en las horas libres de las tres docentes de este nivel, es decir cuando los alumnos estaban en clases especiales. Estas se realizan con el propósito de conocer la opinión que tienen acerca de su labor y el vínculo que establecen con las competencias (Anexo 2).

##### ♣ ¿Qué son las competencias?

Las tres docentes tienen una idea clara del significado, mencionan parte de lo que habla el PEP 2011, acerca de la capacidad que tienen los alumnos para intervenir en diversas situaciones, tanto dentro de la escuela como fuera de ella; pero utilizando todos los conocimientos, habilidades, actitudes y valores que van enriqueciendo y desarrollando a lo largo de su estancia por la guardería como las que afirman con sus familias. Se considera que ésta última es muy importante para el desarrollo de los pequeños.

- ♣ ¿Cuáles son las competencias personales que se desarrollan en sus alumnos?

Las competencias personales de acuerdo a la docente de preescolar I es que los alumnos se reconozcan así mismo, el desarrollo afectivo tanto para sus pares como para los adultos (padres, docentes, hermanos, etc.), que se adentren en sus cualidades y habilidades así como sus limitaciones, reconociendo su imagen, su cuerpo, sus características físicas, sus expresiones y que pueden realizar actividades retadoras.

Para preescolar II el que puedan hablar de lo que les gusta y disgusta tanto de su ambiente familiar como escolar, realizar esfuerzos mayores para lograr lo que se propone, lograr que exista una convivencia en armonía, apoyar a quien lo necesita sin necesidad de pedírselo, cuidar de su persona y no lastimar a sus compañeros, utilizar el lenguaje para decir lo que les agrada o disgusta, respetar reglas tanto en juegos como dentro del salón y en cada actividad, hacerse cargo de sus pertenencias y que pueda existir una afectividad con todas las personas.

Para preescolar III, se resalta el cuidado que puedan tener de su cuerpo, la autoestima (reconocimiento y valoración de sus propias características y capacidades), que comprendan que son únicos, expresar ideas de sí mismos; así como, escuchar a sus compañeros, distinguir diferentes estados emocionales y regularlas, participar en juegos respetando reglas y tomar iniciativas.

- ♣ ¿Qué competencias sociales destacan en sus alumnos?

Con respecto a preescolar I la docente menciona que para desarrollar estas competencias en su grupo es importante el juego porque están en una edad donde no pueden permanecer mucho tiempo sentados y esta dinámica favorece el respeto, la colaboración, tolerancia, que hablen acerca de experiencias y que a su vez, pueda compartir con sus compañeros, escuchar a los demás y esperar el turno para poder intervenir con los demás.

Para preescolar II destacan que tanto niñas (os) comprendan que pueden participar en diferentes actividades, explicar el porqué de las cosas, indicar cuándo hay algo que no les parece, que todos colaboren en los juegos como en actividades escolares, existe un intercambio de ideas al escuchar alguna experiencia o en un tema en específico, el respeto hacia los demás e identifican que todas las personas son distintas.

En preescolar III se comenta que la comunicación es una clave para poder desarrollar o fortalecer este tipo de competencias, los vínculos afectivos siguen siendo una parte esencial para este grupo, ya que están a un paso de concluir su educación preescolar y necesitan ser más independientes, pues tendrán que integrarse a un nuevo ámbito social, identifican que todos pueden realizar diferentes actividades, hacer tareas compartidas sin importar que sea niños o niña, aceptar diferentes responsabilidades y roles, hablar de lo que le parece justo e injusto, intercambiar ideas, escuchar a sus compañeros y aceptar normas.

♣ ¿Qué importancia tienen las competencias en el desarrollo de los alumnos?

Las tres docentes están de acuerdo que son parte fundamental porque les permiten desenvolverse en diferentes ámbitos, que es una manera sana para lograr lo que cada uno se propone, ya que las competencias se van fortaleciendo y enriqueciendo durante todo preescolar, a su vez son la base y apoyo para el siguiente nivel.

♣ ¿De qué manera implementas el desarrollo de las competencias dentro del salón de clases?

Las tres docentes llevan a cabo lo que manifiesta el PEP 2011 de buscar actividades creativas (observar plantas con lupa) y otras actividades de interés (memoramas) para los alumnos, con cosas que a ellos les gusta, planeando las actividades para saber lo que se va a trabajar.

- ♣ ¿Qué opinión tienen acerca de los dos programas de Educación Preescolar 2004 y 2011?

Las tres están de acuerdo que el PEP 2004 está más completo y específico, en cambio el programa 2011 tiene menos competencias en cada uno de los campos formativos, pero tiene ejemplos de situaciones de aprendizaje y una guía práctica para la educadora.

- ♣ ¿En qué se puede diferenciar esta estancia con otras en las que has trabajado?

Cada docente especificó que el ambiente es cálido y la parte afectiva que les da todo el personal a los alumnos es de admirarse porque no todas las escuelas lo hacen, es una extensión del ambiente familiar; en otras escuelas se distinguen claramente las clases sociales y en esta guardería desde que entregan al pequeño en la puerta todo el cariño se brinda sin condición, esto permite que los alumnos permanezcan felices y quieran seguir asistiendo.

Algunos pequeños el permanecer en la escuela por mucho tiempo, sin tener una atención adecuada es difícil, por estar separados de sus padres, también destacan que son flexibles los horarios, que se exige más a las educadoras, pero que también sus tiempos en el aula son cortos, por las clases especiales que tienen los alumnos.

- ♣ ¿Qué apoyos pedagógicos crees que necesita la escuela?

Para la docente de preescolar I que les entreguen listas de materiales didácticos existentes en la guardería para que les sea fácil solicitarlos y reforzar las actividades en clase. La docente de preescolar II opina que debería haber más observaciones en los grupos por parte de la dirección, porque les ayuda como docentes al trabajo que realizan y si están fallando, pueden corregir.

Preescolar III sugiere que se busquen más estrategias o que sean más exigentes para que los padres se involucren en las actividades de sus hijos, que pueda haber una participación y apoyo por parte de ellos, que se promueva el uso

de material didáctico entre las docentes porque no todas hacen uso del mismo, esto permitirá que los alumnos tengan una motivación para su participación e innovación de sus clases.

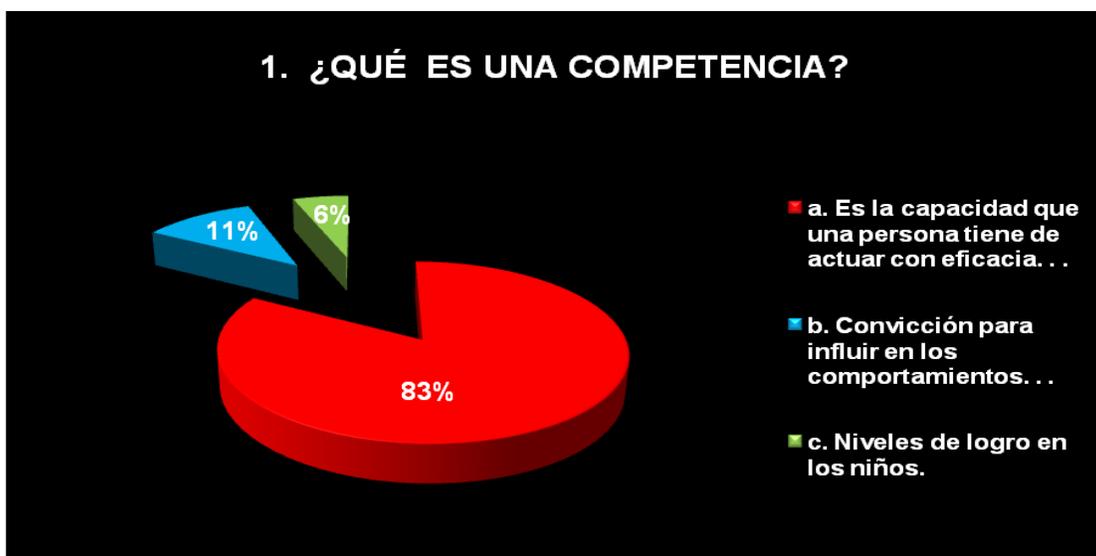
### 6.4.3 CUESTIONARIO

Son datos que se recuperan del personal del "Jardín de Niños y guardería Babies Gym", el cuestionario lo contestan en total 18 personas de las cuales 11 son docentes frente a grupo, 5 son profesores de clases especiales y 2 del área de dirección (la directora y coordinadora del turno matutino), este instrumento no se aplicó al personal de apoyo, mantenimiento, cocina, vigilancia, administración y apoyo psicológico, señalo que en el turno vespertino yo me desempeño como coordinadora por lo que tampoco conteste el instrumento.

En este cuestionario las preguntas tratan aspectos relacionados con las competencias, que señala el PEP 2011, la finalidad de este instrumento conlleva a identificar el conocimiento que tiene el personal de esta guardería sobre el tema ya señalado. Este cuestionario se elabora con el apoyo de la directora del plantel, en la aplicación de estos cuestionarios se obtienen los siguientes resultados (Anexo 3).

Gráfica No. 1

El concepto de Competencia

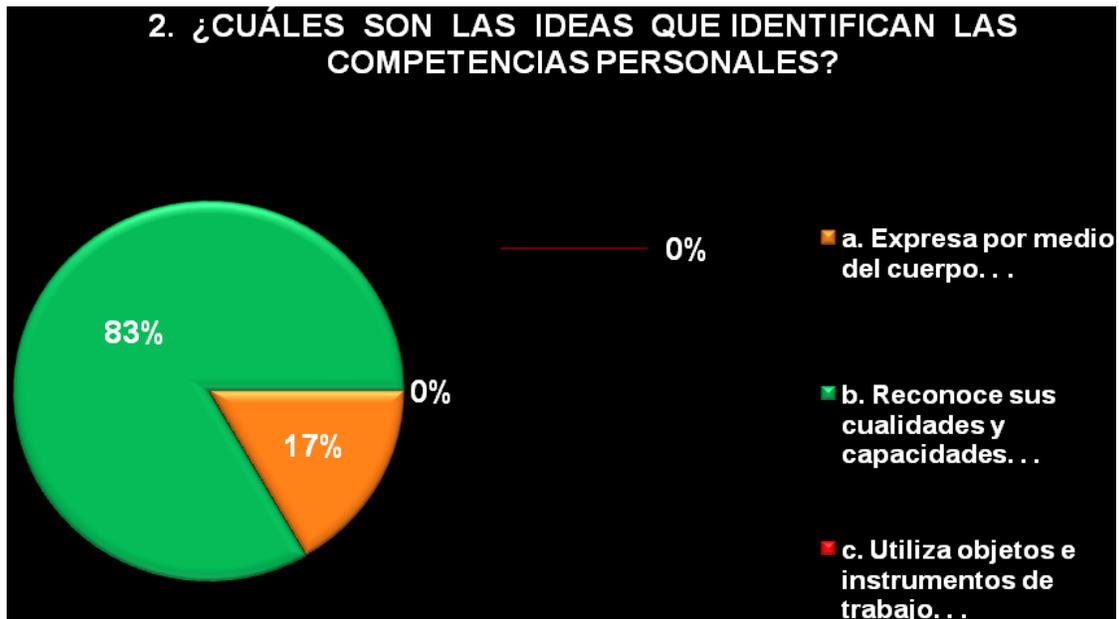


### Interpretación

En la gráfica se observa que el 83% de este personal conoce el término, como la capacidad para actuar con eficacia en situaciones que ponen en marcha conocimientos, habilidades, actitudes y valores; en tanto que 3 personas tienen dudas acerca del término, importa señalar que el personal que duda es el que atiende las clases especiales (computación, tae kwon do, educación física, danza, inglés).

### Gráfica No. 2

#### Competencia que afirma la identidad personal

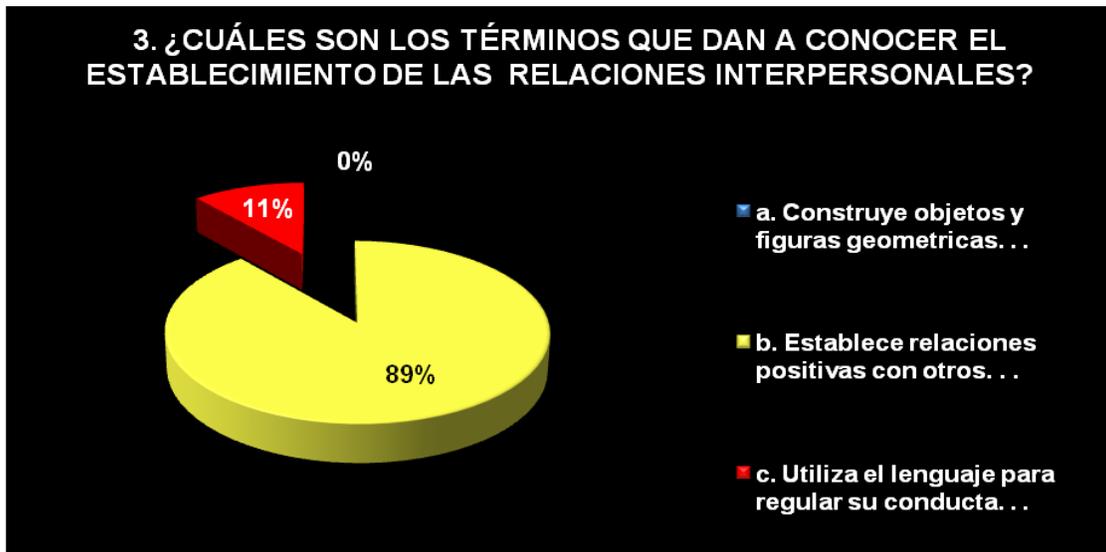


### Interpretación

En esta gráfica, el 83% del personal identifica cualidades y capacidades de cada infante en lo individual, importante apoyar al profesional que no logra identificar esta competencia para efectuar con una lectura del programa el campo de desarrollo personal y social.

Gráfica No. 3

Las relaciones interpersonales

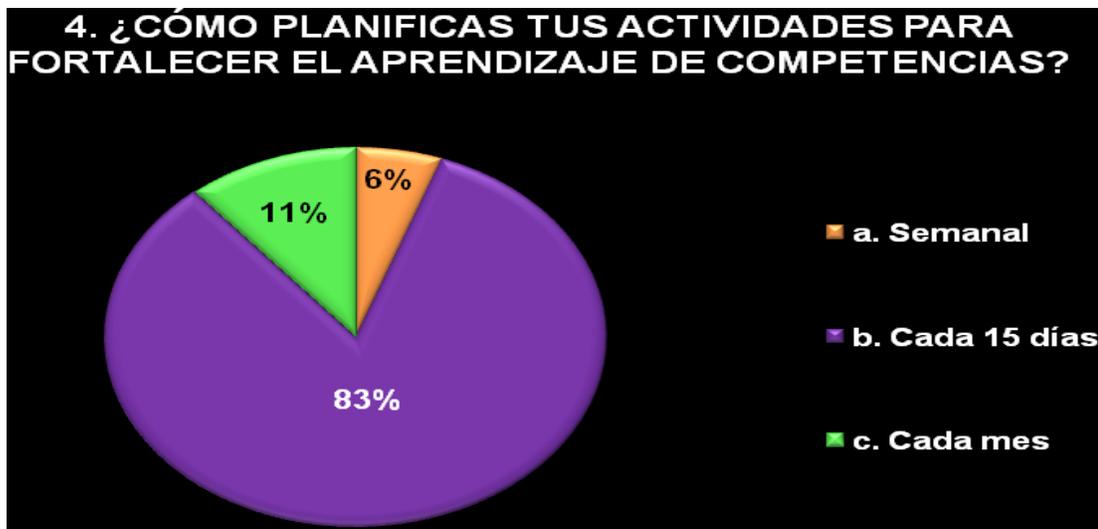


Interpretación

De acuerdo a las respuestas obtenidas, 16 personas reconocen las relaciones interpersonales como una etapa de formación en donde se desarrolla la sensibilidad hacia los otros; los indicadores señalan respuestas basadas en entendimiento, aceptación y empatía.

Gráfica No. 4

La importancia de una planeación para fortalecer el desarrollo de



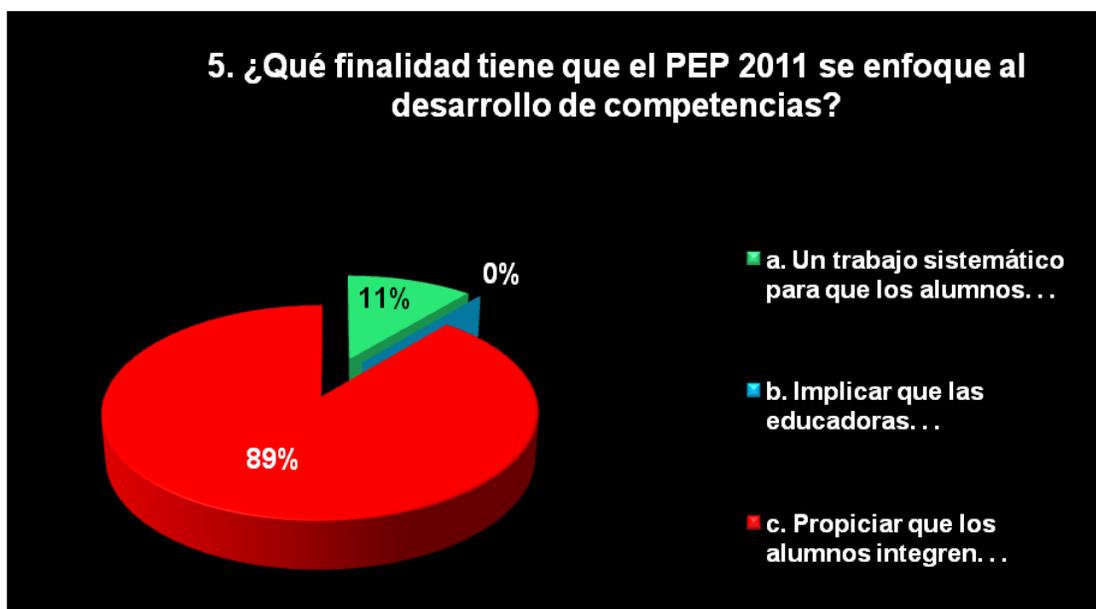
competencias.

#### Interpretación

De acuerdo a los requisitos establecidos por la SEP las planeaciones deben entregarse semanal o quincenalmente, únicamente dos personas informan cada mes sus actividades, son maestros (as) de clases especiales y sus clases se imparten una vez por semana, únicamente una docente lo hace de manera semanal es el caso de guardería.

#### Gráfica No. 5

El enfoque que propone el PEP 2011

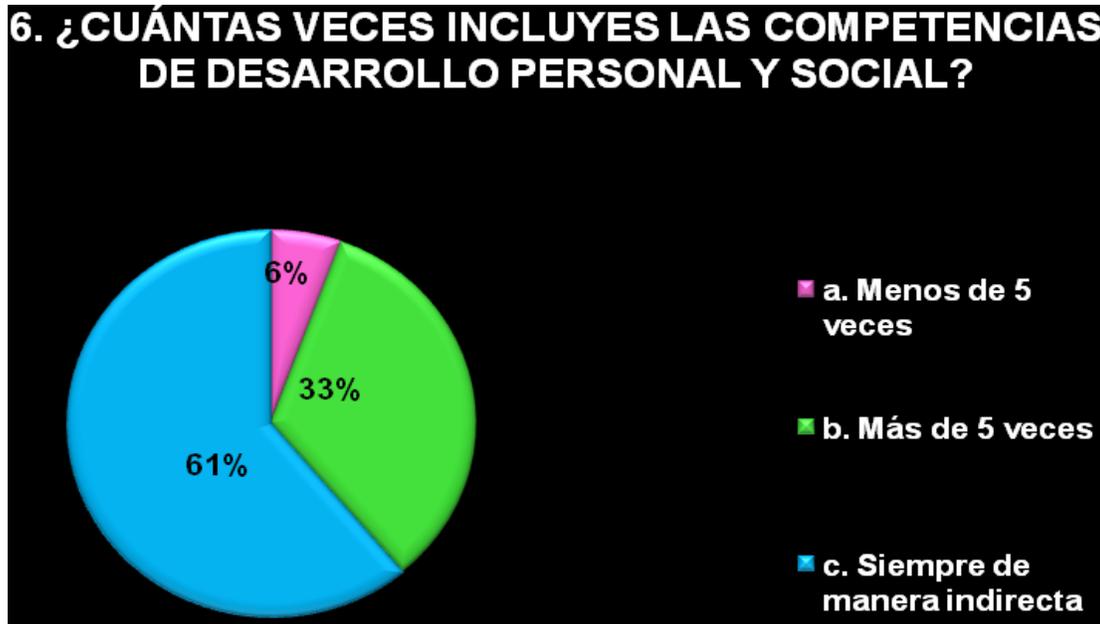


#### Interpretación

En esta pregunta se resalta que los alumnos utilicen las competencias en su actuar cotidiano y da pauta para localizar comportamientos que expresan el pensar, reflexionar y participar, no solo debe ser en actividades académicas, sino dentro y fuera de la guardería.

Gráfica No. 6

El reconocimiento del docente para incluir el desarrollo de las competencias que recomienda el PEP.



#### Interpretación

Es importante identificar si las (los) docentes realmente trabajan estas competencias personales y sociales durante el ciclo escolar, así como el tiempo que dedican a ello: el 61% lo hacen siempre, el 33% si lo establece en su planeación más de cinco veces durante el ciclo escolar y solo una persona lo hace menos de 5 veces.

#### 6.5 Limitaciones

El horario de trabajo en estas aulas se acorta mucho, pues tienen que tomar tiempo para los alimentos y clases especiales.

La participación de los padres es mínima, en la mayoría de los casos, ambos trabajan.

Las evaluaciones que solicita la SEP para las docentes, se vuelven complicadas para realizarlas mensualmente.

Es indispensable señalar que la mayoría de estos (as) niños (as), son hijos únicos y se vuelve una exigencia, trabajar con ellos individualmente.

Para las docentes que inician actividades en este nivel, se tiene que marcar una exigencia puntual para reconocer las competencias que exige el programa PEP.

## **6.6 Sugerencias**

Es indispensable contar con asesorías para las educadoras y poder entender mejor lo que pide el programa.

Se hace indispensable trabajar en los diferentes espacios con que cuenta la estancia, para que los niños aprendan a trabajar en diversos escenarios.

Es importante que los padres que cuentan con tiempos libres, puedan participar más en las actividades escolares.

En el turno vespertino, existe el club de tareas, pero es una actividad que se realiza únicamente con el servicio de guardería, por lo que se debe involucrar más a los padres en la realización de tareas las cuales no se concluyen en el tiempo de 15:00 a 17:00 hrs que es el club de tareas.

Los materiales escolares, en la medida de lo posible deben ser iguales, en cualidades y cantidad para evitar fricciones entre los niños.

Es recomendable que cuando los padres no asistan a una plática, puedan solicitar cita con los directivos para obtener información precisa de avances o problemas relacionados con el cuidado y formación de sus hijos (as).

## CONCLUSIONES

El marco teórico favoreció una revisión integral de las características de las guarderías y de la educación preescolar, así como del requerimiento actual sobre el trabajo que se realiza por competencias.

También el sustento teórico permite conocer las características de los (as) niños (as) de acuerdo a sus etapas, en relación a la motricidad, la afectividad, lo social, así como la relación que puede existir entre familia - escuela y que complementa el ámbito educativo.

La metodología realiza un recorrido sobre la evaluación diagnóstica y el estudio de caso reconoce los criterios metodológicos, esto me permitió la elaboración de instrumentos que me apoyaron en la realización de esta tesina.

Con base en los resultados de los instrumentos podemos concluir que los pequeños desarrollan las competencias socio – personales, tanto permaneciendo en un horario de guardería como en un horario escolar.

Todos los y las docentes que trabajamos en el jardín de niños y guardería "Babies Gym" estamos de acuerdo en formar por competencias y para ello llevamos a cabo reuniones para determinar recursos, problemas y formas de avanzar, estos acuerdos se dan en las Juntas de Consejo Técnico, son el último viernes de cada mes.

El personal que trabaja en esta guardería como asistente educativo, egresa de escuelas particulares y continúan capacitándose en cursos que ofrecen las editoriales con temáticas relacionados en competencias.

Los académicos están plenamente compenetrados en el enfoque de competencias, no solo por la asistencia a cursos, sino que se incluyen también las asesorías de la dirección y las evaluaciones entre grupos de pares, durante las Juntas de Consejo Técnico.

El programa de preescolar destaca la importancia de la participación de los padres, sin embargo en esta guardería no es muy destacada la participación, pues la mayoría de casos, ambos progenitores trabajan; para compensar esta ausencia se dejan tareas para realizar en casa cada mes o se les ofrece talleres con diferentes temáticas cada 3 meses, sin embargo la presencia no refleja más asistencia, que un 15% en cada evento.

En preescolar la educadora realiza varias estrategias para integrar las competencias socio-personales, con otros saberes que el programa menciona, recuperándose estas experiencias, juegos o proyectos artísticos.

A momentos se localiza cierta resistencia en las auxiliares educativas de nivel inicial, para integrar un trabajo por competencias, manifestando que los niños se niegan a dar respuestas favorables, sé destaca el caso de los (as) hijos (as) únicos (as), para compartir o participar en actividades.

Durante mis primeros años de la licenciatura en la UPN, no se reconoce ninguna formación para entender el trabajo por competencias y eso marcó un descontrol, en vista de mi ingreso a la guardería, ignoraba todo sobre la temática.

En cuanto al programa 2004, en la temática de competencia se reconoce una interpretación más puntual del contenido, en contraposición al que se elabora en el 2011, en donde se reconocen menos competencias y se tocan temáticas que guían el trabajo de la educadora.

El plan de trabajo cotidiano que debe desarrollar la educadora, todavía tienen dudas en la relación de cómo implementar las competencias con situaciones de aprendizaje, que puedan presentar un mayor interés en los pequeños, por lo que se está sugiriendo un intercambio de puntos de vista entre las guarderías, jardines de niños de la zona, así como entre pares.

Es importante no dejar de referir la opinión del padre de familia en cuanto a la presencia de nuevas respuestas que presentan estos niños por mencionar: se mejora la convivencia de los hijos únicos, pues participan más con los otros niños,

expresan sus dificultades, limitaciones para realizar actividades y encontrar apoyos.

Todas estas experiencias para la formación en competencias generaron en primer término una angustia pues desconocía totalmente la temática, posteriormente en relaciones interpersonales con las otras docentes fui reconociendo respuestas; mi asistencia a cursos y asesorías directas con la dirección me permitieron avanzar, pero si reconozco dificultades para evaluar mis resultados.

Considero que el trabajo por competencias no puede quedar en una reflexión teórica, es importante ir a los escenarios escolares para ver cómo se va iniciando un trabajo por competencias.

## Bibliografía

Alava, Ma. y Palacios, P., (1986). *¿Es feliz un niño en la guardería?*. Madrid, España: Narcea.

Argudín, Y., (2009). *Educación basada en competencias*. DF, México: Trillas.

Bracho, T., (2009). *Evaluación e investigación educativa*. DF, México: COMIE.

Calixto, R., (2009). *El diagnóstico escolar. Elementos para conocer y actuar en el medio ambiente*. DF, México: Castellanos.

Clarke, A., (1984). *Guarderías y cuidado infantil*. Madrid, España: Morata.

Frade, L., (2009). *Desarrollo de competencias en educación: desde preescolar hasta el bachillerato*. DF, México: Inteligencia educativa.

Hernández, S., Fernández, C., y Baptista, P., (2006). *Metodología de la Investigación*. DF, México: McGraw Hill.

Iglesias, R., (2006). *Propuestas didácticas para el desarrollo de competencias a la luz del nuevo currículum de preescolar*. DF, México: Trillas.

Justo, M., (2006). *Propuesta didáctica. La educación de niños de 1 a 12 meses*. DF, México: Trillas.

Justo, M., (2006). *Propuesta didáctica. La educación de niños de 2 a 3 años*. DF, México: Trillas.

Mastache, A., (2009). *Formar personas competentes. Desarrollo de competencias tecnológicas y psicosociales*. DF, México: Noveduc.

Monedero, J., (1998). *Bases teóricas de la evaluación educativa*. Malanga, España: ALJIBE

Palau, E., (2005). *Aspectos básicos del desarrollo infantil. La etapa de 0 a 6 años*. Madrid, España: Ediciones ceac.

Peralta, V., (2008). *Novedades Educativas*. Rev. Edición Especial. Vol. 216. Buenos Aires, Argentina: Noveduc.

Rodríguez, G., (1999). *Metodología de la investigación cualitativa*. Madrid, España: ALJIBE.

Sánchez, R., (2010). *En sintonía con la educadora. Educación preescolar por competencias*. DF, México: Trillas.

SEP., (2004). *Programa de Educación Preescolar*. DF, México: SEP.

SEP., (2005). *Curso de formación y actualización profesional para el personal docente de educación preescolar*. DF, México: SEP.

SEP., (2011). *Acuerdo Número 592 por el que se establece la articulación de la Educación Básica*. DF, México: SEP.

SEP., (2011). *Plan de Estudios 2011. Educación Básica*. DF, México: SEP.

SEP., (2011). *Programa de Estudios 2011. Guía para la Educadora. Educación Básica Preescolar*. DF, México: SEP.

#### WEB BIBLIOGRÁFICA

Centro de Desarrollo Infantil [wikipedia.org/preescolar](http://wikipedia.org/preescolar) 05/10/12.

Docente [de.gobierno.pr/definicion-del-personal-docente](http://de.gobierno.pr/definicion-del-personal-docente) 04/10/12.

Educación Preescolar [meduca.gob.pa/Estadistica Educativa/2004](http://meduca.gob.pa/Estadistica_Educativa/2004). 03/10/12.

Guardería [www.imss.gob.mx](http://www.imss.gob.mx) 18/02/13

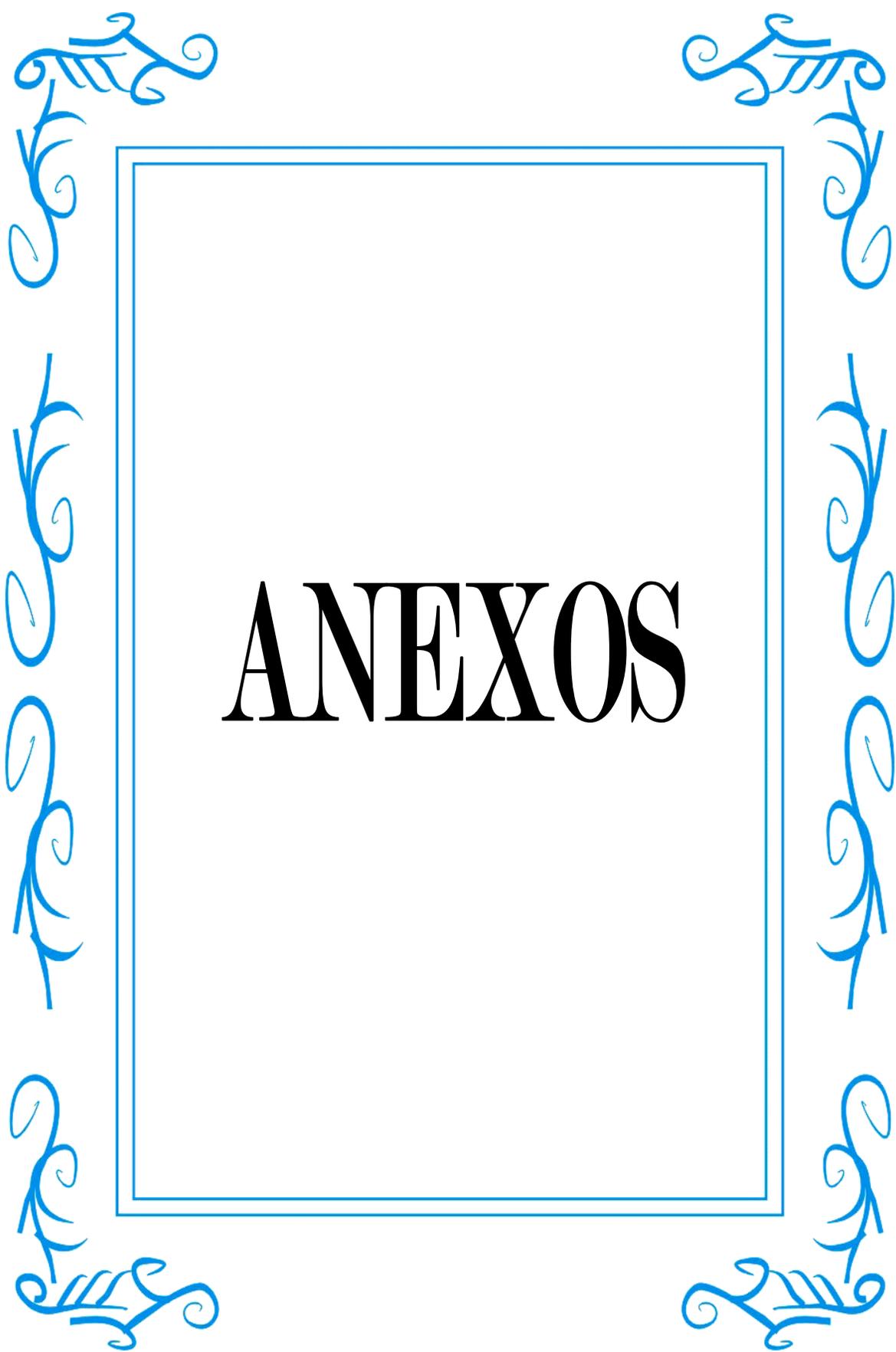
Pedagogo [definicion.de/pedagogo](http://definicion.de/pedagogo). 04/10/12.

Profesor [anuies.mx/servicios/p\\_anuies/publicaciones](http://anuies.mx/servicios/p_anuies/publicaciones) 05/10/12

*TESIS CONSULTADAS*

Bautista, M., (2009). *Una educación basada en competencias*. DF, México: UPN. Tesina.

Luna, N., (2011). *La socialización en los niños de preescolar mediante el desarrollo de competencias sociales*. DF, México: UPN, U. 098. Tesis.



# ANEXOS



**ANEXO 1**  
**OBSERVACIÓN (Lista de Cotejo)**

Grupo: \_\_\_\_\_

ALUMNOS	Se		MF		AP		Va		Xi		Ca	
	SI	NO										
<b>APRENDIZAJES ESPERADOS</b>												
Habla de situaciones positivas o negativas que viven fuera de la escuela												
Les atraen las situaciones que implican un reto												
Se agreden verbalmente o físicamente												
Están al pendiente de su mochila y de sus pertenencias												
Tanto niñas como niños participan en la limpieza del salón												
Explican el porqué de no tener una consecuencia												
Respetan y llevan a cabo las reglas del salón												
Hablan sobre las características físicas tanto de niñas como de los niños.												

## ANEXO 2



**Universidad Pedagógica Nacional**  
**Unidad Ajusco**  
**Licenciatura de Pedagogía**

### ENTREVISTA PARA DOCENTES

Área o grupo: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

El objetivo es realizar una entrevista a docentes que trabajan con niños (as) de preescolar, tiene como finalidad obtener datos para el trabajo de investigación que forma parte de una tesina profesional.

1. ¿Qué son las competencias?
2. ¿Cuáles son las competencias personales que se desarrollan en sus alumnos?
3. ¿Qué competencias sociales destacan en sus alumnos?
4. ¿Qué importancia tienen las competencias en el desarrollo de los alumnos?
5. ¿De qué manera implementas el desarrollo de las competencias dentro del salón de clases?
6. ¿Qué opinión tienen acerca de los dos Programas de Educación Preescolar 2004 y 2011?
7. ¿En qué se puede diferenciar esta estancia con otras en las que has trabajado?
8. ¿Qué apoyos pedagógicos crees que necesita la escuela?



## ANEXO 3

Universidad Pedagógica Nacional

Folio \_\_\_\_\_

Unidad Ajusco

Licenciatura de Pedagogía

## CUESTIONARIO PARA DOCENTES

Área o grupo: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

El objetivo de este cuestionario es aplicarlo a docentes que trabajan con niños que asisten a guardería, tiene como finalidad obtener datos para un trabajo de investigación que forma parte de una tesina profesional.

Para una correcta captura de respuestas te solicitamos que respondas dentro del paréntesis la letra que contesta a cada pregunta.

- 1) ¿Qué es una competencia? ( )
- Es la capacidad que una persona tiene de actuar con eficacia en cierto tipo de situaciones mediante la puesta en marcha de conocimientos, habilidades, actitudes y valores.
  - Convicción para influir en los comportamientos y experiencias de los niños que asisten a este nivel.
  - Niveles de logro en los niños.
- 2) ¿Cuáles son las ideas que identifican las competencias personales? ( )
- Expresa, por medio del cuerpo, sensaciones y emociones en acompañamiento del canto y de la música.
  - Reconoce sus cualidades y capacidades, y desarrolla su sensibilidad hacia las cualidades y necesidades de otros.
  - Utiliza objetos e instrumentos de trabajo que le permiten resolver problemas y realizar actividades diversas.

- 3) ¿Cuál es una competencia del aspecto de relaciones interpersonales? ( )
- a. Construye objetos y figuras geométricas tomando en cuenta sus características.
  - b. Establece relaciones positivas con otros, basadas en el entendimiento, la aceptación y la empatía.
  - c. Utiliza el lenguaje para regular su conducta en distintos tipos de interacción con los demás.
- 4) ¿Cómo planificas tus actividades para fortalecer el aprendizaje de competencias? ( )
- a. Semanal
  - b. Cada 15 días
  - c. Cada mes
- 5) ¿Qué finalidad tiene que el PEP 2011 se enfoque al desarrollo de competencias? ( )
- a. Un trabajo sistemático para que los alumnos sean capaces de argumentar.
  - b. Implicar que las educadoras hagan que las niñas y niños aprendan más de lo que saben del mundo.
  - c. Propiciar que los alumnos integren sus aprendizajes y los utilicen en su actuar cotidiano.
- 6) Durante el ciclo escolar ¿Cuántas veces incluyes las competencias de desarrollo personal y social? ( )
- a. Menos de 5 veces
  - b. Más de 5 veces
  - c. Siempre de manera indirecta

**GRACIAS POR TU PARTICIPACIÓN**