

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 098 ORIENTE**



**La comunicación asertiva como fundamento didáctico para
reducir la violencia en el salón de clases**

TESINA

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:
LICENCIADO EN EDUCACION PRIMARIA**

Presenta

Gerardo González Nava

ASESOR: DR. ABEL PÉREZ RUIZ

México, D.F., noviembre de 2013

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 098 ORIENTE**



**La comunicación asertiva como fundamento didáctico para
reducir la violencia en el salón de clases**

TESINA

**QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:
LICENCIADO EN EDUCACION PRIMARIA**

Presenta

Gerardo González Nava

ASESOR: DR. ABEL PÉREZ RUIZ

México, D.F., noviembre de 2013

SEP

SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA



**UNIDAD UPN 098
D.F. ORIENTE
098TIT/DICT037/2013**

DICTAMEN DE TRABAJO DE TITULACIÓN

México, D.F., 14 de Noviembre de 2013.

**C. GERARDO GONZALEZ NAVA
P R E S E N T E**

En calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad y como resultado del análisis realizado a su trabajo recepcional titulado: **“LA COMUNICACION ASERTIVA COMO FUNDAMENTO DIDACTICO PARA REDUCIR LA VIOLENCIA EN EL SALON DE CLASES”**.

Opción: **TESINA** Plan **LICENCIATURA EN EDUCACION PRIMARIA** manifiesto a usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la Institución.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo, y se le autoriza proceder a la impresión del mismo, así como realizar los trámites correspondientes para presentar su examen profesional.

**ATENTAMENTE
“EDUCAR PARA TRANSFORMAR”**


**DR. MARCELINO MARTÍNEZ NOLASCO
PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE TITULACIÓN**



**S. E. P.
UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL
UNIDAD UPN 098
D.F. ORIENTE
DIRECCION**

AGRADECIMIENTOS

A Dios

por sus innumerables bendiciones, éste trabajo es muestra de ello.

A mi grupo LIBERTAD y Padrinos

por que con su ejemplo me han enseñado a ser útil.

A mi esposa Magda

por el amor, comprensión, respeto y tolerancia con que me ha acompañado en éste e incontables proyectos.

A mis muñecos, José Antonio y Ximena Zoé

por ser el motor ideal para crecer.

A mi Madre

por su amor e inagotable esfuerzo.

A mi Hermano

por su incondicional apoyo.

A mi Abuelo

por su ejemplo de tenacidad y compañía.

A mi Héroe, mi Padre

por permitirme ser parte de sus anhelos.

A la Dra. Leticia Gutiérrez y al Dr. Abel Pérez Ruiz

por su guía en éste camino.

A todos los que de diferentes maneras me han mostrado su cariño y apoyo,
y tengo gran estima.

Guadalupe y Mario Nava, Leticia Martínez, Eduardo Olvera;
Familia Valdez López, Familia Gómez Herrera; Edith Díaz, Omar Alejandro,
Fabiola Vianey; Guadalupe Guzmán, Odón Villavicencio; Ana Helia, Roberto
Suarez, Marcelino Martínez y Claudia Santizo; Carlos Díaz, Susana Caro, Erika
Díaz, Marcos Cordero; Elizabeth Díaz, Oscar Nahui, Minerva Rosas e Ignacio
Valverde.

Entre muchos más.

ÍNDICE

Introducción.....	1
Apartado I	
<u>Los referentes contextuales de la violencia</u>	
1.1 La violencia en un mundo globalizado	8
1.2 La violencia en los medios de comunicación	11
1.3 ¿Violencia o bullying?	13
1.4 Socialización y convivencia	16
Apartado II	
<u>Experiencias sobre la violencia escolar</u>	19
Apartado III	
<u>La Política educativa y la violencia en México</u>	23
3.1 El impacto de la política educativa en la escuela	28
Apartado IV	
<u>El miedo y la violencia en mi práctica docente</u>	32
Apartado V	
<u>Alternativa didáctica: la comunicación asertiva</u>	35
5.1 La planeación didáctica	37
Bibliografía	49

Introducción

En el tiempo que llevo desempeñándome como profesor de grupo me he podido percatar de un problema bastante complejo, el cual ocurre en cualquier comunidad escolar, sea pública o privada; no importan los recursos económicos, si es segundo, quinto o sexto grado, niñas o niños; me refiero a las peleas entre compañeros. Por diversas situaciones son latentes del primero al último bimestre, y lo curioso es que muchas veces el detonante es prácticamente insignificante; desafortunadamente es común buscar solucionar las diferencias a través de la agresión, la violencia. Es triste pero en determinadas ocasiones lo que el alumno conoce y ocupa para solucionar problemas, y lo que creo es peor: *para socializar* es la violencia.

Cuando escuchaba la palabra violencia venían a mi cabeza imágenes de golpes y peleas y, en ese primer plano, encontré, a la postre un significado de violencia importante para ese momento de mi vida; revisando a McAllister éste menciona que la violencia es el uso de la fuerza física o la amenaza real del uso de esa fuerza con la intención de causar daño físico a una persona¹.

Existen varios tipos de violencia y como lo marca la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) en *Poner fin a la violencia: guía para los docentes*²; también son muchos los factores que determinan la violencia en la escuela. Entre ellos figuran las distintas concepciones culturales de la violencia, los factores socioeconómicos, la vida familiar de los estudiantes y el entorno externo de la escuela.

En el *Informe mundial sobre la violencia contra los niños*³ se definen las principales formas de violencia, tales como:

¹McAllister, A. La violencia juvenil en las Américas: estudios innovadores de investigación, diagnóstico y prevención; Organización Panamericana de la salud; Washington D.C. EUA (2000).

²UNESCO "Poner fin a la violencia: guía para los docentes" Disponible en: www.unesco.org/es/educationED-2009/ Consultado el 17 de enero del 2013

³Idem.

- El castigo físico y psicológico
- El acoso
- La violencia sexual y por razones de género
- La violencia externa: las consecuencias de las bandas, las situaciones de conflicto, las armas y las peleas.

Para efectos de este trabajo, me ocuparé del primero, segundo y cuarto punto de dicho informe presentado en la guía citada, el castigo físico y psicológico; el acoso así como la violencia externa: las consecuencias de las bandas, las situaciones de conflicto, las armas y las peleas.

Basado en el libro de Velázquez⁴ sobre violencia de género y lo anteriormente revisado, parto de este significado de violencia: “son todos los actos mediante los cuales se discrimina, ignora, somete y subordina a cualquier persona en los diferentes aspectos de su vida; es todo ataque material y simbólico que afecta su libertad, dignidad, seguridad, intimidad e integridad moral y/o física”.

Párrafos arriba me atreví a decir que la causa de una pelea, con diferentes consecuencias, muchas veces es prácticamente insignificante, y esto por la falta de un ejercicio que pudiera ser tan sencillo, como lo es manifestar que se está en desacuerdo, ya que al practicarlo se reconoce que fue más fácil hablar que dar algún golpe, sin embargo llevar a la práctica el ejercicio de la comunicación es muy complejo.

Mi planteamiento es que la violencia se da por la falta de una comunicación asertiva entre los alumnos dentro del salón de clases; esto lo he podido constatar a lo largo de mi labor docente; pero antes de continuar con lo que a violencia se refiere es importante saber cuál es el concepto de comunicación que dirige este trabajo.

⁴Velázquez, S. Violencias cotidianas, violencia de género: escuchar, comprender, ayudar. 1ª ed. Buenos Aires, Argentina; Paidós, p. 29 (2003)

A manera de marco histórico es importante saber que la palabra comunicación proviene del latín “comunicatio” y éste, a su vez, procede del sustantivo “comunico”, cuya traducción al castellano es participar en algo común. Tanto el sustantivo comunicación, como el verbo comunicar, tiene su origen en la palabra “comunis”, raíz castellana de la palabra comunidad, la cual significa la participación o relación que se da entre individuos.⁵

Desde el siglo IV a.C. Aristóteles⁶ dijo que la comunicación, es un proceso donde se utilizan todos los medios de persuasión que se tengan al alcance para hacernos entender.

Por su parte Kurt Lewin⁷ define el proceso de la comunicación como un complejo sistema de acciones e interacciones personales y grupales, donde un individuo trasmite un mensaje a otro y éste a su vez responde a otro mensaje, lo que genera un proceso circular y continuo.

Otro teórico importante es Dewey⁸ para quien la comunicación es el fundamento de toda relación humana y produce bienes materiales y sociales que une a los individuos entre sí y permite la vida colectiva.

Después de la revisión hecha a los anteriores autores que tocan el tema de la comunicación me encontré con la necesidad de saber ¿qué es lo que han dicho autores latinoamericanos?. Al respecto Paulo Freire⁹, plantea que la comunicación es un complemento directo de la educación, proceso de aprendizaje

⁵ Disponible en <http://sorgalim-delaluz.blogspot.mx/2008/11/proceso-de-comunicacin-y-sus-elementos.html>. Consultado el día 22 de enero de 2013.

⁶ Ídem.

⁷ Ídem.

⁸ Disponible en <http://filcomunica.es.tl/TEORICOS-DE-LA-COMUNICACION.htm>. Consultado el día 22 de enero de 2013.

⁹ Disponible en <http://www.uhu.es/cine.educacion/didactica/0016educomunicacion.htm> Consultado el día 22 de enero de 2013.

que dura toda la vida. Al igual que la educación, la comunicación es un acto creador, un acto cognoscitivo y un acto político, dirigidos al cambio social.

Entonces ¿por qué se da la violencia? Porque considero hipotéticamente que no existe una relación entre individuos donde exista retroalimentación, es decir, un mensaje con la intención de hacernos entender a fin de lograr una vida en sociedad; por lo tanto desde mi punto de vista la violencia se da por la falta de comunicación. A continuación cito una anécdota que ejemplifica lo que he venido desarrollando...

“Un día mientras estaba trabajando con el grupo de cuarto año que tenía en ese momento en plena clase me di cuenta de que Jonathan le quería pegar a uno de sus compañeros y al pedirle que no lo hiciera, muy enojado me exige que le diga a sus compañero que se calme porque si no le va a partir su madre”. En ese instante les pedí que se acercaran y le dije a Jonathan que externara su molestia para con su compañero, siendo firme pero sin ser agresivo.

- Jonathan -- Te voy a partir tu madre
- Maestro -- No le digas lo que harás, dile lo que no te pareció de su comentario o acción.

Me costó trabajo el poder dirigir a ambos en este ejercicio, pero más que el hecho de haber parado lo que pudiera haber sido “la pela del siglo entre David y Goliat” en el salón de clases y frente a mi cara, llego el chispazo de que lo hace falta es favorecer la comunicación del alumno para lograr un sin fin de cosas propicias para su vida.

Sé que la violencia es una actitud bastante delicada que se presenta en cualquier nivel educativo, pero el presente trabajo va encaminado a los docentes de nivel primaria y más para aquellos compañeros que laboran en comunidades difíciles, con grupos que presenten como estilo de vida la violencia para relacionarse, esto en la zona metropolitana de la ciudad de México.

¿Por qué en dicha zona? porque es ahí en donde he trabajado por varios años en diferentes municipios del Estado de México (Ecatepec, Netzahualcóyotl, Ixtapaluca y Chimalhuacán). Me he podido percatar que la carga de labores administrativas que se le exigen al profesor de primaria rebasa, por mucho, el tiempo que tiene para atender a su grupo; mientras el maestro está llenando un nuevo formato que le llegó de la supervisión en horas de clase y el director le dijo que se apure porque “era para ayer”, los alumnos quedan a la deriva con una actividad sin orientación. El alumno al principio hace como que trabaja pero después de un rato se distrae y comienza a jugar, el profesor únicamente levanta la voz, pero su atención está en el documento solicitado, y muchas veces el juego se convierte en discusión, pelea y puede conducir a una confrontación que se pudo haber evitado desde un principio.

Este sencillo, pero tan recurrente ejemplo, me sirve como base para decir que el maestro de primaria pierde la capacidad de atención de sus alumnos; es tanto el aturdimiento al que llega el maestro en horas de clase¹⁰ que lo que menos quiere es prevenir problemas, ya sea por un lápiz perdido o un gesto sin intención. En esos momentos, el grito amenazador se hace presente por parte del docente y como es la que pareciera ser la única estrategia que funciona en esos momentos, el maestro, como coloquialmente se dice, ya la tiene “choteada”, es decir, el alumno por miedo no responde como quisiera y es una historia de nunca acabar. En pocas palabras, la comunicación eficaz es un ejercicio poco practicado, no solo en la escuela primaria, sino en cualquier estrato de nuestra sociedad con consecuencias desagradables.

Como aportación para tratar de disminuir este problema, mi primer objetivo es que los profesores puedan tener una estrategia viable para reducir la violencia en su salón de clases; al poner en práctica la comunicación asertiva se fortalece la autoestima tanto del docente como del alumno y puede haber mejores resultados en lo académico; también, al presentarle al alumno de primaria un panorama

¹⁰ Por formatos que llenar, problemas en el hogar, con la pareja, con los hijos, por dinero, por la prueba ENLACE y un sinnúmero de perturbaciones más.

diferente de relación con la sociedad puede trasladar sus expectativas a una vida con mayor calidad.

Por lo tanto, al profesor que lee estas líneas y no cree factible la estrategia presentada, le puede servir para ir ideando cómo tener un grupo con mayor empatía, orden, respeto y disciplina, y poder así trabajar en un salón de clases donde el ambiente positivo favorezca la formación de nuevas generaciones que mejoren el rumbo de nuestro país.

En cuanto al planteamiento que organiza este ensayo, se basa en la idea de que la violencia escolar es un fenómeno que no es pasajero, sino que se está convirtiendo en algo común al interior de los centros educativos. Desde mi experiencia docente, esta situación se da porque no existe una relación entre individuos basada en la comunicación asertiva, es decir, un mensaje con la intención de hacernos entender a fin de lograr una verdadera integración y una vida en sociedad; por lo tanto desde mi punto de vista la violencia en las escuelas se da por la falta de retroalimentación básicamente entre compañeros docentes y entre estos últimos con sus alumnos. Esta hipótesis se basa en mi experiencia contrastada con bibliografía revisada sobre el tema.

En función de lo anterior, el propósito de este ensayo es discutir los aspectos relacionados con la violencia en lo general, y con la violencia escolar en lo particular, para de ahí proponer una estrategia viable para reducir la violencia en el salón de clases.

Para ello, este trabajo está estructurado en cinco apartados; el primero hace referencia a *los antecedentes contextuales de la violencia*, donde se revisan aspectos sociopolíticos como lo es neoliberalismo y la globalización y cómo han ido generando conflictos en la sociedad y, por ende, en la educación, impregnando en el quehacer pedagógico una visión empresarial; también es analizado cómo los medios de comunicación favorecen la violencia hoy en día.

Asimismo se destaca la diferencia entre el *bullying* y la violencia, mostrando la importancia del proceso de socialización y convivencia que actualmente se está descuidando por darle mayor importancia a la cuestión administrativa. El segundo apartado, para salir de lo teórico y centrarnos en la praxis, hace referencia a las *experiencias sobre la violencia escolar* en diversos rincones de nuestro planeta, es decir, lo que se ha hecho y dejado de hacer con este problema. Después de conocer cómo se concibe la violencia en el mundo, el tercer apartado muestra lo que *la Política educativa y la violencia en México* está proponiendo a los maestros para aminorarla; en éste se revisa el Artículo Tercero Constitucional, el Plan Nacional de Desarrollo, el Programa Sectorial de Educación y las atribuciones que se le otorgan a la Ley General de Educación. En dicho apartado se habla del cambio en la imagen y vida del profesor a lo largo de la historia de nuestro país así como el impacto que se tiene en nuestras escuelas.

El cuarto apartado lo considero relevante porque me centro, mediante ejemplos de mi labor contrastados con la literatura propia del tema, en cómo se ha infiltrado *el miedo y la violencia en mi práctica docente* al obedecer a las exigencias que demanda la sociedad actual. Por último, es en el quinto apartado donde presento mi *alternativa didáctica* a través de una propuesta de talleres para reducir la violencia en el salón de clases. Apoyado en la Reforma Integral de la Educación Básica (RIEB) con énfasis en el área de Formación Cívica y Ética (FCyE), es así como propongo la comunicación asertiva, ya que ésta produce la capacidad para expresar pensamientos, sentimientos, opiniones y/o creencias a otros de una manera directa y honesta a fin de defender nuestros derechos personales sin violar los ajenos.

Actualmente, por diversas situaciones, es difícil que se puedan expresar libremente nuestros sentimientos por ello este ensayo está dirigido en ese tenor y poder contribuir a vivir en paz, solo por hoy.

Apartado I Los referentes contextuales de la violencia

1.1 La violencia en un mundo globalizado

Para entender cómo se llega a percibir y vivir la violencia en el salón de clases, el presente trabajo tiene una directriz deductiva, así es que iniciaré hablando del neoliberalismo y la globalización, y de cómo afectan estos dos aspectos nuestra cultura y, al mismo tiempo, sus repercusiones en la manera de comportarnos como seres humanos.

A manera de marco histórico, hago referencia a ese proyecto económico renovador del capitalismo que exigen las potencias mundiales, denominado como *neoliberalismo*. Es Lara¹¹ quien lo manifiesta como una doctrina económica, cuya prioridad es la estabilidad monetaria de los países que lo practican y ésta se consigue a partir de la protección a los capitales extranjeros, generando entre otras cosas rezago educativo, nula preocupación por la gente pobre, desconocimiento de las diferencias y las minorías, etc.

En el campo educativo, el neoliberalismo ha impuesto una visión empresarial basado en los resultados, y ha incrustado un discurso pedagógico con el que se abre un camino de competencia donde, metafóricamente, “el grande busca comer al pequeño”, es decir, donde el poderoso somete al oprimido.

Al hablar de neoliberalismo es importante mencionar otro aspecto que le acompañe que es la “globalización”, fenómeno económico, social y político caracterizado por la eliminación de fronteras económicas. Cesar Aching¹² nos dice que en sustitución del Feudalismo, el Capitalismo como régimen económico, nace en el siglo XVI en Europa y que la Globalización es la tendencia de la integración de los mercados como consecuencia del neoliberalismo.

¹¹Lara, J. A. El mal-estar docente: una escucha psicoanalítica a la salud mental de los maestros en México. SEP-INDAUTOR, México, 2007.

¹²Aching Guzmán, C.: "Capitalismo, imperialismo, globalización y neoliberalismo" Contribuciones a la Economía, febrero 2010, en <http://www.eumed.net/ce/2010a/> Consultado el día 10 de octubre del 2012

La globalización está generando profundos cambios en el ámbito más amplio de la organización social a través de un estrés constante, sentimientos de soledad y de tristeza individual, en un mundo injusto y dividido.

Y esto porque los mercados internacionales están imponiendo sus leyes sobre el planeta, principalmente sobre países en vías de desarrollo como el nuestro. México, como muchas otras naciones, no tiene los recursos para sobrellevar dicha presión; la capacidad de tomar decisiones colectivas y llevarlas a cabo es aún una tarea muy complicada.

Es el subcomandante Marcos¹³ quien en un artículo escrito para una revista francesa¹⁴ menciona que “los nuevos amos del mundo no necesitan gobernar en forma directa, ya que los gobiernos nacionales se encargan de la tarea de administrar los asuntos en su nombre”, (a título personal a esto lo llamé <<traición>>); estos personajes tienen intereses creados en naciones débiles, ejercen presiones sobre el capital de estas entidades retardando la movilidad de su capital, limitando, así, el desarrollo de su mercado.

Es necesario, para que un país en vías de desarrollo pueda obtener la ayuda monetaria del capital extranjero que el estado no emplee una política económica independiente teniendo así una soberanía ficticia y como consecuencia es difícil que se dé una acción colectiva eficaz que pueda resolver problemas sociales, como la violencia.

La destrucción de las economías locales beneficia mucho a muy pocos y margina al grueso de su población; la riqueza es global y la miseria local. Cuando se habla de economía no puede dejar de llegar a nuestra mente la palabra “trabajo” y es Tedesco¹⁵ quien dice que al cambiar la organización de trabajo a partir del desplazamiento de la relación tradicional de autoridad por mecanismos más

¹³El 1º de enero de 1994 el subcomandante Marcos, al frente del Ejército Zapatista de Liberación Nacional (EZLN), se levantó en armas contra el estado mexicano en defensa de las comunidades indígena de Chiapas.

¹⁴Le monde diplomatique citado de **Bauman, Z.** La globalización. Consecuencias humanas. Fondo de Cultura Económica 2º edición, México. (2001)

¹⁵**Tedesco, J.C.,** Los pilares de la educación del futuro, Debates de educación (03) <http://www.uoc.edu/dt/20367/index.html> Consultado el día 5 de diciembre del 2012.

flexibles, se presentan contratos temporales, trabajos interinos, de tiempo parcial y un extremo desempleo. Estos cambios en la organización del trabajo traen modificaciones en la política y la cultura.

Fue América Latina quien, en los años noventa, puso todas sus esperanzas en el llamado “Consenso de Washington”¹⁶ para superar las crisis económicas de la década de los ochenta, manejándose como si fuera una receta económica que le pudiera traer una estabilidad, traducida en crecimiento y mayor calidad de vida. Se siguió esta fórmula guiada por los organismos internacionales y, a la postre, encontró un nulo crecimiento, grandes costos políticos y sociales en los países participantes.

Todas las crisis provocadas por el proceso de globalización están íntimamente relacionadas con la negación del sujeto humano, se pierde de vista la realidad y, en consecuencia, es destruida cuando uno tapa la salida al otro, la competencia cambia su lógica. Como ya no hay salida, cada uno corre para asegurarse de ser el último en caer.¹⁷

Continuando con el *sujeto negado* de Hinkelammert, él expresa que vivimos en una sociedad que ha perdido sus fundamentos y ha entrado en abierta decadencia. Lo que está colapsando son las relaciones sociales y, con la crisis de dichas relaciones, colapsa la propia posibilidad de enfrentar las otras crisis.

Con lo anterior podemos ver que en ese momento se da ya una manifestación de violencia, sutil, pero violencia al fin. Tomando en cuenta la definición de violencia que a este trabajo compete, menciono que son todos los actos mediante los cuales se discrimina, ignora, somete y subordina a cualquier persona en los diferentes aspectos de su vida; es todo ataque material y simbólico que afecta su libertad, dignidad, seguridad, intimidad e integridad moral y/o física.

¹⁶Listado de políticas económicas consideradas por los organismos financieros internacionales y centros económicos para América Latina.

¹⁷**Hinkelammert, F.**, El sujeto negado y su retorno Domingo, 01 de Diciembre de 2002 00:00 biblioteca.clacso.edu.ar/subida/Costa Rica/dei/.../2024531581.pdf.ori Consultado el día 13 de junio del 2012.

1.2 La violencia en los medios de comunicación

Tratando de ubicar algún factor más, predictivo o favorecedor de la violencia en la escuela y que en su momento sirva para plantear alguna propuesta de solución, me encuentro con la televisión y el internet.

La dinámica familiar es un factor importante para que los alumnos puedan desarrollar una vida con o sin violencia. Hoy se vive una aceleración sin precedentes, menciona P. Meirieu¹⁸, no hay tiempo para compartir comidas, intereses convergentes, ni cultura en común, no se intercambian servicios.

Y al recordar la relación familiar de los alumnos más violentos que he tenido a lo largo de mi carrera como profesor, recuerdo que a la mayoría de ellos los podía ubicar en dos tipos de dinámica; 1) donde contaban con una relación padre e hijo de largo tiempo basada en el miedo y los castigos (violencia)¹⁹ y 2) donde por el trabajo de los padres o familiares, entre otras situaciones, se la habían pasado el mayor tiempo solos, teniendo como niñera a la televisión y de unos años a la fecha la computadora y el internet.

Entre los factores consistentes o propiciatorios de la violencia, McAllister²⁰ menciona que el ver violencia en los medios de comunicación es uno de ellos, dice también que dichos medios proveen los guiones que expresan actitudes favorables a la agresión y que ofrecen a los niños y jóvenes una capacitación para estilos de vida de violencia criminal.

¿Y qué es lo que generalmente ven o revisan esos alumnos? Desde mi perspectiva pueden pasar buena parte del día frente a un monitor observando caricaturas, películas, juegos de video, telenovelas y videos, entre otros programas más, con una fuerte carga de violencia, ya no sugerida, sino explícita.

¹⁸ Meirieu, P. Frankenstein Educador 4a Ed. Laertes Barcelona (2008).

¹⁹ Recordemos que violencia es todo acto mediante el cual se discrimina, ignora, somete y subordina.

²⁰ McAllister, A. La violencia juvenil en las Américas: estudios innovadores de investigación, diagnóstico y prevención; Organización Panamericana de la salud; Washington D.C. EUA, 2000.

McAllister cita a Bandura²¹ haciendo mención de que las productoras de televisión al competir por audiencia, llegan a distorsionar el instinto saludable del niño aprovechándose de esa fascinación con la violencia.

Solo por mencionar un ejemplo, Miguel Ángel Cuevas²² señala que las telenovelas que se presentan, particularmente, en la cadena de televisión mexicana: Tv Azteca, se han convertido en una pésima ejemplificación de la realidad nacional; en cada una de las novelas transmitidas en horario familiar el crimen, la traición y la infidelidad es la parte central del argumento; asesinos seriales, mujeres u hombres que eluden sin dificultad, comprando o engañando, la acción de la justicia.

No hay duda que las demostraciones de violencia pueden proporcionar ejemplos y enseñan habilidades a malhechores potenciales. El uso de armas de fuego en conflictos individuales y grupales son escenificaciones comunes en la televisión y el cine.

Por su parte, Bauman²³ plantea que los productores de los medios de comunicación social y guionistas saben que la lucha contra el crimen, así como el crimen mismo, produce un espectáculo excelente, emocionante y muy entretenido, y, como consecuencia de esto, se da la propulsión del miedo, la preocupación por la protección personal, inflada y recargada de significados que la desbordan debido al crecimiento de la inseguridad existencial y la incertidumbre psicológica.

Los medios de comunicación se han convertido en la sociedad actual en uno de los principales agentes de socialización, a través de éstos se construyen redes sociales entre los usuarios en las que interactúan no siempre en ambientes positivos ni con materiales formativos.

²¹ Ídem

²² **Cuevas, M.** La televisión en México 12 junio 2010 <http://suite101.net/article/la-television-en-mexico> Consultado el día 4 de diciembre del 2012.

²³ **Bauman, Z.** La globalización. Consecuencias humanas. Fondo de Cultura Económica 2° edición, México. (2001)

Su influencia es alarmante en niños, adolescentes y jóvenes debido a la agresividad y violencia que muestran sus contenidos, pues permean sus intereses, emociones, sentimientos, actitudes y valores, de igual manera, de frente a estos ejemplos construyen su propia perspectiva del mundo, creándose una visión falsa de la realidad, y en consecuencia, ofrecen las pautas de sus actuaciones tanto en el ambiente social como el escolar, con graves repercusiones en los resultados académicos.²⁴

Al preguntarle a algún niño dentro de la escuela:²⁵ “qué quieres ser de grande”, ya son pocos los que sueñan con ser astronautas, bomberos o futbolistas; en ciertos contextos un gran número sueña con ser narcotraficante, portar un rifle “cuerno de chivo” y andar “pisteando” en una *Hummer* (así me lo refirieron algunos alumnos). Para mí, el que más de uno lo piense es preocupante porque eso habla de una realidad social.

1.3 ¿Violencia o bullying?

Era recurrente al estudiar la Licenciatura en Educación, preguntarnos entre compañeros cuál sería nuestro tema de innovación pedagógica y al mencionarles que trabajaría sobre la violencia escolar hubo compañeras que gustosas mostraban su supuesta empatía y comentaban; “qué bueno que vas a trabajar con eso del bullying, es un tema de moda que está creciendo, ponle muchas ganas”.

²⁴ **López, Ma. L.** Familia, escuela y sociedad: Una alianza necesaria para la construcción de ambientes favorables de aprendizaje y convivencia pacífica en *Educar* N° 57 mayo-julio 2011 <http://educacion.jalisco.gob.mx>. Consultado el día 15 de enero del 2013

²⁵ He trabajado en escuelas de los municipios de Ecatepec, Nezahualcóyotl, Chimalhuacán e Ixtapaluca en el Estado de México y no cambia mucho esta idea ya sea en escuelas públicas o particulares. Si tomamos en cuenta que estos municipios fueron ubicados geográficamente como cinturones de miseria y desde su creación la marginación fue y, en algunos casos, sigue siendo alta, entendemos que aquellos que tienen mejores condiciones de vida son quienes más tiempo y atención pueden prestar a sus hijos e hijas y a su desarrollo en todos los aspectos.

Y no estaban del todo alejadas de la realidad, el término “bullying” sí está de moda pero el tema que dirige este trabajo va más allá de un solo término pasajero.

Para efectos del presente trabajo es importante destacar que el término de *bullying* es una palabra inglesa que fue adoptada en varios países. De acuerdo a Velázquez refiere que Hayden²⁶ en el 2002 la define como “el deseo consiente y deliberado de maltratar a una persona y colocarla en tensión”.

Por su parte, Oliveros²⁷ menciona que a la intimidación o acoso entre escolares se le denomina bullying y que éste es solo una forma de violencia caracterizada entre otras cosas por:

Desigualdad entre acosador y víctima, debido generalmente a que el acosador suele estar apoyado por un grupo que le sigue en su conducta violenta, mientras que la víctima está indefensa, no pudiendo resolver por sí misma la situación de acoso. No hay provocación previa por parte de la víctima. Hay falta de solidaridad por ignorancia o pasividad de los alumnos que rodean a los agresores y a las víctimas, sin intervenir directamente.

Es muy clara la diferencia entre bullying y violencia:

- El bullying es *una forma* de violencia
- En el bullying existe notoriamente una víctima así como uno o varios victimarios que *de manera sistemática* acosan, maltratan o agreden al primero.

En alguna ocasión tuve la gran oportunidad de platicar con la Doctora Claudia A. Santizo²⁸, y me decía que para realizar una investigación educativa realmente importante era necesario conocer y partir de los estándares propuestos por organismos internacionales como lo es la UNESCO para darle validez a lo estudiado.

²⁶ Velázquez, L. M, Experiencias estudiantiles con la violencia en la escuela. Revista Mexicana de Investigación Educativa; jul-sep, año/vol. 10. Núm. 026; DF México. Pp. 739-764

²⁷ Oliveros M., Violencia escolar (bullying) en colegios estatales de primaria en el Perú. *Rev. peru. pediatr.* oct. 2008, vol.61, no.4 p.215-220. <http://revistas.concytec.gob.pe> Consultado el día 05 Junio 2013

²⁸ Ella es profesora-investigadora de tiempo completo en la Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Cuajimalpa. Pertenece al Sistema Nacional de Investigadores y al Consejo Mexicano de Investigación Educativa.

Líneas arriba referí a la UNESCO como la instancia reguladora que muestra los factores imprescindibles para determinar el que ciertas actitudes se entiendan como violencia dentro de la escuela y que para este trabajo se toman tres de las principales formas de violencia²⁹. También es importante mencionar a Lemme, D.³⁰ que en un compendio de ensayos y experiencias menciona el conjunto de categorías de comportamiento que determinan la violencia dentro del centro escolar; enfatizando, en su opinión, que dichas categorías las entiende exclusivamente como conducta antisocial y no como violencia, marcando que no se puede generalizar un gesto, tal vez de reproche o desprecio, como violencia junto con una golpiza de dos o tres alumnos a uno solo.

A continuación muestro una tabla comparativa entre lo mencionado por la UNESCO y por Lemme, D., a fin de tener un parámetro amplio de lo que para este trabajo se tiene como significado de la violencia.

Figura 1
Características asociadas a la violencia según UNESCO y Lemme

UNESCO	Lemme, D.
El castigo físico y psicológico	Violencia física (agresiones, extorsiones)
El acoso	Maltrato entre compañeros («bullying»)
La violencia sexual y por razones de género	Acoso sexual
La violencia externa: las consecuencias de las bandas, las situaciones de conflicto, las armas y las peleas	Problemas de disciplina (conflictos entre profesorado y alumnado). Vandalismo y daños materiales

FUENTE: Elaboración propia con base en el reporte de la UNESCO "Poner fin a la violencia, guía para docentes", 2009

²⁹ 1°.- El castigo físico y psicológico; 2°.- el acoso y 4°.- la violencia externa: las consecuencias de las bandas, las situaciones de conflicto, las armas y las peleas.

³⁰De **Maldonado H.**, *Convivencia escolar: experiencias y ensayos*, Lugar Editorial, Buenos Aires, Argentina (2004)

De esta forma, reiteramos que la violencia está constituida por aquellos actos mediante los cuales se discrimina, ignora, somete, agrede y subordina a cualquier persona en los diferentes aspectos de su vida; todo ataque material y simbólico que afecta su libertad, dignidad, seguridad, intimidad e integridad moral y/o física.

1.4 Socialización y convivencia

Como lo mencionaba anteriormente, es una gran labor situarnos en un espacio en el que como alumnos pasamos la mayor parte de nuestro tiempo, y una labor titánica el ser maestro de primaria. En nuestras manos está el acopio para formar un gran país; no la tienen los médicos, los abogados, ni los políticos; la tenemos nosotros los profesores de primaria.

La escuela debe generar, facilitar y promover tiempos y espacios para que pueda circular la palabra y no los silencios, el diálogo y la discusión y no la sumisión y acatamiento, el análisis y la reflexión sobre las acciones impulsivas y las actuaciones violentas³¹

Como seres humanos y por desarrollarnos, aun antes de nuestro nacimiento, desde el vientre materno con la vinculación afectiva en un núcleo familiar, es que somos considerados “seres sociales”, y desde ese instante se da ya el proceso de la socialización que continua con nuestro crecimiento como individuos, dándose por dos vías reconocidas, la primera es observando modelos, y la más importante de ambas es la de experiencias conjuntas y compartidas. La socialización es un proceso interactivo a través del cual el niño satisface sus necesidades básicas y asimila los motivos, valores, normas, prácticas y conocimientos de su grupo social.

Es en la escuela donde se amplía y complementa el proceso de socialización primaria, siendo el maestro uno de los referentes primordiales de dicho proceso.

³¹ **Lanni, D.** La convivencia escolar: una tarea necesaria, posible y compleja., Núm. 2 Agosto-Septiembre (2003) Monografías virtuales <http://www.oei.es/valores2/monografias/monografia02/reflexion02.htm> (1 de 11)24/06/2010 10:38:36 p.m. Consultado el día 1 de julio del 2013.

En ese sentido, si nosotros somos los agentes directos en el proceso de socialización, y lo somos por la relación que establecemos con la gente que nos rodeamos, así como por ser portadores de patrones de conducta que requiere la escuela, lo pidan literalmente o no lo directivos, entiendo, pues, que hay que buscar de mil y una formas las maneras en que el alumno pueda ubicarse en un espacio, físico y moral donde potencialice todas su capacidades para formarse como ser humano completo, no solo para instalarse en el mundo laboral, porque eso no ha servido de mucho y lo podemos ver en cualquier parte del mundo donde el alumno ha desarrollado las actitudes, intereses y pautas de comportamiento que se adecuen a las exigencias de los puestos de trabajo, y esto quien lo determina es el patrón con el fin de que a él le genere mayor capital.

Y ¿por qué generar un espacio de convivencia armónico? Porque cuando en una escuela se le da la importancia y el ejercicio requerido a la comunicación, el respeto mutuo, y la participación, se genera el clima apropiado para facilitar el aprendizaje.

Lo que es importante entender, es que todos, tanto alumnos como maestros, somos sujetos de derechos y responsabilidades. Porque la convivencia es un intento de equilibrio entre lo individual y lo colectivo.

Desde los primeros días en la escuela el alumno aprende distintas actividades que se realizan paulatinamente, algunas resultan espontáneas, otras están permitidas, algunas deben ser autorizadas, y otras están estrictamente prohibidas. Esto se aprecia con las formas de comunicación, en los silencios, en el uso de objetos comunes, entre otras tantas manifestaciones.

Estas acciones regulan la interrelación cotidiana, y es fundamental que los alumnos conozcan la razón de ser de estos actos, a fin de que la convivencia pueda construirse congruentemente, considerando que lo que *se hace* prevalece sobre lo que *se dice*.

“La singularidad de la especie humana reside precisamente, en su carácter creador, inacabado...”.³² Esa frase de Pérez Gómez pareciera ser un tortuoso *karma* porque muchas veces actuamos con el afán de ver las cosas terminadas y esperando el resultado para el instante en que chasqueamos los dedos y no nos damos el chance de disfrutar el camino.³³

Pérez Gómez³⁴menciona tres contradicciones que hay tener presentes para transformar la enseñanza y se dan en función de los usos y costumbres. La primera se da con el aparente orden y disciplina impuesto unilateralmente dando lugar a un gran movimiento de resistencia a la convivencia sana, la socialización y, por ende, al aprendizaje. El segundo punto es que en la escuela se enseña un patrón de conducta homogéneo que no está empatando con el actual mundo laboral; y el tercer punto tiene que ver con la apariencia de comportamientos democráticos en la vida política, esferas de consumo y lamentablemente en las relaciones familiares. Estos problemas se dan cuando por no meternos en problemas, hacemos lo que los demás hacen.

³²Pérez Gómez, Ángel y Gimeno Sacristán. Comprender y transformar la enseñanza, Madrid, ed. Morata 1992. Pag 6

³³Esta parte me recuerda cuando le fui a pedir dinero a una tía que era maestra con muchos años de experiencia, para ingresar por primera vez a la Universidad Pedagógica Nacional (UPN), me prestó el dinero sin problemas acompañado de un consejo bastante interesante y que hasta esta etapa de mi vida académica puedo recordar “*échale ganas a sacar tu papel para que no tengas problemas con tus documentos porque lo que necesitas para ser maestro es estar frente a los chamacos*”. Son muy ciertas las palabras de mi tía, ya finada, la acción marca la diferencia pero algo que he podido ver es que al inicio somos propositivos, no termina el año y ya copiamos fielmente la conducta y actitudes de los camaradas que nos anteceden y ese sí es el problema.

³⁴Ídem

Apartado II Experiencias sobre la violencia escolar

Para darle mayor relevancia a lo antes comentado, y que no se quede solo en lo teórico, es para mí importante mencionar algunos estudios que se han realizado en torno a la violencia escolar. Un primer estudio es el realizado por Oliveros³⁵ en algunas escuelas de las ciudades de Ayacucho, Cusco, Junín y Lima Este, en el Perú. como resultado de entrevistar a 916 alumnos, en dicho estudio se encontró que existe un 47% de incidentes marcados por la violencia,. Si estuviéramos hablando de una sola escuela, prácticamente la mitad de los actos que se desarrollan ahí vienen marcados por la violencia. Pero lo que considero más grave, es que el 25% de maestros y padres de familia no reaccionan ni protegen a las víctimas, permitiendo que este proceso continúe. Oliveros en su estudio cita un trabajo similar de España donde se dice que pese a la relevancia que se le da al tema, todavía el 24% de las víctimas oculta el maltrato a padres, profesores y amigos; el niño no dice que fue violentado.

En otra investigación, pero ahora en nuestro país, Gómez³⁶ habla sobre cómo la violencia se gesta, sostiene y reproduce, considerándola como algo “normal” dentro de las relaciones cotidianas, pues el alumno promueve relaciones discriminatorias posibles de causar cualquier tipo de violencia. A partir de las entrevistas realizadas a estudiantes universitarios, encontró que la experiencia escolar está reñida con los valores democráticos, así como con la participación en la sociedad, lo cual se traduce en una tendencia hacia aspectos autoritarios con una influencia decisiva para el ciudadano adulto en el desarrollo, comprensión y fomento de valores democráticos. En conclusión, dichas actitudes recaen en violencia pues ésta obliga a la contra parte asumir una decisión o forma de actuar aun en contra de su voluntad.

³⁵Idem.

³⁶Gómez A., *Violencia e institución educativa* *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, julio-septiembre, año/vol. 10, número 026; (2005) COMIE, Distrito Federal, México pp. 693-718. Consultado el día 20 de mayo del 2013

En una entrevista hecha al Dr. Skiba³⁷ para la revista Educar, cuyo título es: “*Sobre la violencia en escuelas de Estados Unidos*”³⁸ menciona que algunos de los factores identificados con la posibilidad de incrementar la violencia tiene que ver con vivir en lugares en situación de pobreza y abandono; así como el estrés que han provocado familias mono parentales, también se da a partir de situaciones económicas, sin que esto suponga problemas de incidencia delictiva o de militancia en pandillas.

Ortega³⁹, por su parte señala que en Sevilla España, a través de su proyecto <<antiviolenca>>, motiva a que las escuelas sean sensibles a los factores emocionales y afectivos, tanto de los alumnos como de los profesores, pues señala que las escuelas en su país se han enfocado únicamente en la cuestión académica (y en México a lo administrativo), ignorando el desarrollo social de los educandos.

Con base en mi experiencia, considero que lo que menciona Ortega es muy real y no solo sucede en España; se me hace increíble y pareciera que las autoridades no alcanzan a percibir el hecho de que la violencia afecta el desarrollo académico; los maestros tardan más tiempo en llenar formatos en horas de clase que en tratar asuntos de convivencia y desarrollo social. Para dar mayor peso a lo expuesto por el investigador español, cito algunas líneas de Abramovay, para el caso de Brasil.

La violencia afecta de modo especial el ambiente escolar. El deterioro de las relaciones perjudica la calidad de las clases y el desempeño académico de los alumnos. Un ambiente escolar hostil perjudica las relaciones entre las personas que componen la escuela (profesores, alumnos y administración).⁴⁰

³⁷ Doctor en Psicología Educativa. Profesor asociado en el Departamento de Psicología Clínica y Educativa en la Universidad de Indiana.

³⁸ **Skiba R.** La violencia en escuelas de Estados Unidos - EDUCAR, Revista de Educación, 2002 - quadersdigital.net p 74- 83; Consultado el día 5 de junio del 2013.

³⁹ **Ortega, R.** Aciertos y desaciertos del proyecto Sevilla anti-violencia escolar (SAVE) revista de educación, núm. 324 (2001), pp. 253-270 Consultado el día 20 de mayo del 2013

⁴⁰ **Abramovay, M.** Violencia en las escuelas: un gran desafío; Revista iberoamericana de educación. N. ° 38 (2005), pp. 53-66. Consultado el día 17 de junio del 2013

Al darse la violencia en la escuela no solo tiene consecuencias de índole puramente académica sino, que de acuerdo a un estudio costarricense efectuado por Cabezas,⁴¹ se encontró que la violencia al ir en aumento tiene efectos en el desarrollo emocional, incidiendo en la salud de los involucrados y propone que para contrarrestarlo es importante que se involucre a la familia, la escuela y a la sociedad.

“Es más fácil prevenir el aprendizaje de la agresión antes que promover su desaprendizaje”, estas son palabras de Buvinic,⁴² Jefa de la División de Desarrollo Social y Consejera Especial sobre Violencia para el Banco Interamericano de Desarrollo (BID). Menciona, también, que es en la primaria donde existe todo el potencial para modificar los valores culturales que promueven la utilización de la violencia como medio de respuesta a las demandas de interacción social.

Después de lo revisado líneas arriba, sí es frustrante saber que las consecuencias que hoy vivimos en cualquier parte del mundo se den por un grupo de personas habidas, únicamente de enriquecerse a costa de cualquier precio y pareciera que no existe salida, pero no es así del todo.

Como maestros de nivel primaria (donde se da una parte fundamental de la formación del niño como ser humano), tenemos una gran oportunidad para poner nuestro grano de arena contra la violencia; tal vez no alcancemos a ver esas condiciones, pero podemos iniciar tratando de promover valores de respeto por la integridad humana, no solo en el aula y mucho menos en los documentos, sino

⁴¹**Cabezas, H.** Violencia escolar, un problema que aumenta en la escuela primaria costarricense. Revista Electrónica “Actualidades Investigativas en Educación” Volumen 13, Número 2 Mayo - Agosto pp. 1-20 (2013). Consultado el día 5 de junio del 2013

⁴²**Buvinic, M.** La Violencia en América Latina y el Caribe: Un Marco de Referencia para la Acción; Banco Interamericano de Desarrollo Washington D.C Consultado el día 20 de mayo del 2013

poniendo manos a la obra invitando a los padres de familia para que conozcan otro tipo de vida fomentando multifacéticamente la comunicación. Con ello se puede abrir así el abanico de posibilidades en materia de interacción social, con el afán de prevenir la violencia y fortalecer nuestro derecho a la libertad de expresión y dejar de vivir en el miedo.

“Roma no se hizo en un día”, es un gran trabajo, sin duda; pero creo, pienso y siento que vale mucho la pena trabajar por estar, vivir y disfrutar un espacio en el que pasamos la mayor parte de nuestras vidas, es decir, en el salón de clases.

Apartado III La Política educativa y la violencia en México

Para continuar el presente trabajo me di a la tarea de buscar algún documento oficial por parte de la Secretaría de Educación Pública (SEP), o del Gobierno Federal, que hablara explícitamente de la violencia en el aula, pero más que solo el término, mi mayor intención y principal necesidad, era encontrarme con alguna receta o fórmula, por llamarlo de cierta manera; pero en sí algo concreto que me pudiera decir cómo pretenden los altos mandos de nuestro país corregir este problema de orden mundial que cada vez tiene mayor fuerza e impacto.

Y más que solo el hecho de que ellos hagan algo ¿qué nos proponen a los maestros hacer para combatir esta situación en nuestro diario vivir dentro de las aulas? Porque al final de cuentas si ocurriese algún acto violento dentro del salón de clases y llega a mayores, de entrada, tanto para los directivos como para los padres de familia, los principales responsables somos nosotros, los maestros titulares. Dice Lara⁴³ que nosotros los maestros, somos el blanco de las críticas y para muchos el fracaso de la educación, y no les podemos contestar ya que sería ilógico decir que en nuestra curricula no existe ningún punto o actividad para detener alguna pelea entre alumnos; el punto medular es prevenir la violencia.

Es así que tras la investigación documental realizada, encuentro que se plantea la transformación educativa que México requiere en el Plan Nacional de Desarrollo (PND), a su vez con los objetivos señalados en el Programa Sectorial de Educación (PROSEDU), y éstos han sido considerados para dar sentido y ordenar las acciones de política educativa con base en el Artículo tercero y las atribuciones que se le otorgan a la Ley General de Educación.

⁴³ **Lara, J. A.** El mal-estar docente: una escucha psicoanalítica a la salud mental de los maestros en México. SEP-INDAUTOR, México, 2007.

En el Artículo tercero de nuestra carta magna, reformado mediante decreto publicado en el Diario Oficial de la Federación el 9 de febrero del 2012, se puede leer que se pretende que en las escuelas se logre un estado óptimo de convivencia⁴⁴ entre los alumnos para el mejor desarrollo de sus habilidades. Para ello, se enfatiza la puesta en práctica de ciertos valores como el respeto, la dignidad, la integridad y la fraternidad, para que así pueda el niño tener un desarrollo inestimable como un integrante responsable de nuestra sociedad.

Eso es lo que marca dicho artículo en nuestra constitución; pero al ir un poco más allá, al buscar algún documento que regule al artículo citado y, principalmente la educación en nuestro país, puedo percatarme que sí presenta La Ley General de Educación apartados con referencia a la violencia y textualmente dice en la última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 9 de abril del 2012 en la fracción VI (fracción reformada el 28 de enero del 2011) del artículo 7º, capítulo I:

La educación que imparta el Estado tendrá como uno de sus fines el promover el valor de la justicia, de la observancia de la Ley y de la igualdad de los individuos ante ésta, propiciar la cultura de la legalidad, de la paz y la no violencia en cualquier tipo de sus manifestaciones, así como el conocimiento de los Derechos Humanos y el respeto a los mismos.

En el mismo capítulo pero en su artículo 8º dice:

El criterio que orientará a la educación que el Estado y sus organismos descentralizados impartan se basará en los resultados del progreso científico; luchara contra la ignorancia, y sus causas y efectos, las servidumbres, los fanatismos, los prejuicios, la formación de estereotipos, la discriminación y la

⁴⁴Regularmente el alumno, copia las actitudes de los padres, y repite las acciones de que realizan los maestros, por lo que es importante observar y en su momento corregir algunas formas entre profesores. Por ejemplo es bien sabido que al inicio de ciclo escolar, existe una fuerte descalificación entre compañeros docentes frente al nuevo grupo que se recibe, y eso merma la convivencia entre maestros y a la postre entre alumnos.

violencia especialmente la que se ejerce sobre las mujeres, niñas y niños, debiendo implementar políticas públicas de estado orientadas a la transversalidad de criterios en los tres órdenes de gobierno (párrafo reformado el 17 de abril del 2009).

Es bueno saber que se puntualizan ciertos valores como el respeto, para ponerlos en práctica, con la finalidad de que sean una constante en nuestra vida, ya que en la escuela pareciera que ocurre totalmente lo contrario, y que en algún momento, no muy lejano, existirá la apertura y el apoyo a toda esa gente que día a día propone estrategias y mecanismos para favorecer el desarrollo de la ciencia y la tecnología, y que no exista más esa fuga de cerebros que en la actualidad se sigue dando porque ese andamio básico del apoyo a los connacionales es prácticamente inexistente.

Por otro lado, es muy triste escuchar a gente de diferentes edades y épocas narrar (con tristeza, odio o miedo) que estando en los primeros años de la primaria eran lastimados, en cualquier forma, por los compañeros de grados mayores a la hora del recreo para quitarles su torta, la tarea, el poco o mucho dinero que pudieran llevar y prácticamente ser sometidos o humillados para resolver muchas veces los trabajos sucios; y menciono la palabra “triste” porque esos mecanismos están en todos lados, pareciera que en la escuela no solo se aprende a leer y escribir. Por poner solo un ejemplo, actualmente en la mayoría de mercados, si no es que en todos los existentes en Ciudad Nezahualcóyotl, se da el pago de derecho a grupos de delincuencia organizada, para no ser molestado por ellos mismos, ya que de no hacerlo los locatarios son amedrentados con hacer daño a sus familiares y lo han llegado a hacer sin tentarse el corazón.

Volviendo al tema de la política educativa, y a partir de la existencia y conocimiento de estas fracciones, en concreto se entiende que la educación que imparta el Estado debe promover valores que propicien la cultura de la no violencia y el criterio que la orienta, debe luchar contra ella priorizando la ejercida hacia mujeres, niñas y niños; ¿cómo? A través de la implementación de políticas públicas.

Al continuar con la investigación documental, propia del tema, y partiendo del entendido que el Estado promueve valores que buscan reducir la violencia, es como ubico en el objetivo cuatro del PROSEDU la concordancia viable y específica de cómo lograr disminuirla. Textualmente dice:

Ofrecer una educación integral que equilibre la formación de valores ciudadanos, el desarrollo de competencias y la adquisición de conocimientos, a través de actitudes regulares del aula, la práctica docente y el ambiente institucional para favorecer la convivencia democrática e intercultural.

Como vemos este objetivo pretende ofrecer un equilibrio íntegro entre la formación de valores, la adquisición de conocimientos y el desarrollo de competencias a través de la práctica docente⁴⁵ y el ambiente institucional con actividades regulares dentro del salón de clases, para llevar a cabo esta prioridad se implementan programas de estudio y modelos de gestión que buscan el equilibrio en la adquisición de conocimientos con el desarrollo de habilidades de comunicación⁴⁶, la práctica de la tolerancia y los valores de la democracia.

Existe una alineación, entre los objetivos del PROSEDU con los del PND (2007-2012): el objetivo 4⁴⁷ contribuye al cumplimiento de los objetivos 11, 12 y 16 del eje 1; 12 y 20 del eje 3; 14 del eje 4 y 3 del eje 5 del PND, que a continuación se muestran.

Eje 1

- Objetivo 11: Reforzamiento e impartición de programas educativos para reforzar la cultura cívica.

⁴⁵ Es bastante claro el hecho de que si los profesores no empezamos por hacer algo nadie más lo hará

⁴⁶ La propuesta y opción, dentro de un gran abanico de posibilidades, en ésta investigación para desarrollar esta habilidad es la asertividad tema que se trata en los próximos capítulos.

⁴⁷ Ofrecer una educación integral que equilibre la formación en valores ciudadanos, el desarrollo de competencias y la adquisición de conocimientos, a través de actividades regulares del aula, la práctica docente y el ambiente institucional, para fortalecer la convivencia democrática e intercultural.

- Objetivo 12: Asegurar el respeto a los derechos humanos pugnando por su promoción y defensa.
- Objetivo 16: Fomentar un mayor nivel de desarrollo y mejores condiciones de vida que prevengan conductas delictivas.

Eje 3

- Objetivo 12: Promover la educación integral de las personas en todo el sistema educativo.
- Objetivo 20: Promover el desarrollo sano e integral de la niñez garantizando el pleno respeto a sus derechos, la atención a sus necesidades de salud, alimentación educación y vivienda.

Eje 4

- Objetivo 14: Desarrollar en la sociedad una solida cultura ambiental orientada a valorar y actuar con un amplio sentido de respeto a los recursos naturales.

Eje 5

- Objetivo 3: Desarrollar una cultura cívico-política que promueva la participación ciudadana en el diseño y evaluación de políticas públicas.

Dentro de los indicadores y las metas que se plantean para la corroboración y medición de estos objetivos encontramos la creación del programa de Escuelas de Tiempo Completo; teniendo como meta para el año 2012 la cantidad de 5000 escuelas en este programa; los otros dos indicadores hacen alusión a la prevención de conductas de riesgo en la educación media superior y al desarrollo de competencias profesionales en escuelas tecnológicas.

Pero el indicador que nos compete es el segundo, ya que pretende la posesión de materiales didácticos para la formación cívica y la convivencia democrática e intercultural en la escuela primaria y secundaria; en el 2006 se contaba con 37 materiales de esta índole y para el 2012 se busca tener 58 materiales educativos entre libros para el alumno, libros para el maestro, programas de televisión o programas audiovisuales e informáticos.

Las estrategias y líneas de acción que favorecerán el cumplimiento del objetivo cuatro del PROSEDU en la educación básica son las siguientes:

4.1 Articular en la formación ciudadana los temas emergentes que apoyen la reflexión y actuación de los estudiantes: derechos humanos, interculturalidad, equidad y género, cuidado individual y colectivo de la salud y la seguridad y la rendición de cuentas, entre los principales.

4.2 Promover la incorporación de los centros escolares a un programa de desarrollo físico sistemático que contribuya a mejorar la salud física y mental, como parte de una mejor calidad de vida.

3.1 El impacto de la política educativa en la escuela

Es José Antonio Lara Peinado quien plantea en su libro *El mal-estar docente*⁴⁸ que las condiciones generales del trabajo de los maestros provocan alteraciones mentales como el estrés. A partir de su estudio⁴⁹ con diversos profesores, afirma que la normatividad burocrática es de un absurdo tal que propicia ambientes obsesivos en las escuelas recayendo en los alumnos; esto llega a provocar accidentes dentro y fuera del aula porque en horas de clase el maestro está llenando formularios que le exigen sus directivos y éstos, a su vez, por los supervisores. Esto motiva así la conducta agresiva del alumno, porque no tiene la atención requerida por parte del profesor.

⁴⁸ Lara, J. Op. Cit.

⁴⁹ Basado en la teoría psicoanalítica.

Los maestros, dada la actual dinámica de trabajo requerida, difícilmente pueden evitar una riña, los alumnos se llevan pesado insultándose y ofendiéndose con frases en doble sentido, cuando el docente entra en acción solo le queda amenazarlos con llevarlos a la dirección y traer a sus papás para darles la queja de que no se saben comportar y, por lo tanto, suspenderlos.

Regresando a las propuestas que aborda la política educativa con respecto a la violencia y tratándolas de conjugar, aterrizar y concretizar con la práctica en el aula vienen a mi cabeza recuerdos sobre mis primeros Talleres Generales de Actualización (TGA), hoy Talleres Básicos de Formación Continua, donde principalmente al inicio del ciclo escolar la mayoría de los maestros con más años de servicio veía a dichos cursos como un “buzón de quejas”.

- “Apenas me estoy adaptando a lo anterior”
- “Esto va de mal en peor”
- “Con tanto papeleo a qué hora creen que voy a dar clase”

Estos comentarios son sólo tres de los miles que más se repiten en dichas reuniones, y es cierto, cada vez que inicia un ciclo escolar nos dicen que ahora se trabajará con nuevos formatos y se acrecentarán ciertos programas para las mejoras de la educación; existen infinidad de programas, folletos y libros de los cuales los maestros sólo revisan y dan seguimiento a los que demanda la supervisión y a los que les da tiempo de revisar, entre ellos pocas veces se encuentran los relacionados con valores y, especialmente, sobre la violencia.

Los supervisores le encargan a los directivos que detengan los pleitos, que se queden en la escuela porque de llegar a la supervisión los problemas legales son muy fuertes, y no tienen ninguna necesidad de resolver algo fuera de su alcance.

A este respecto, considero que en las escuelas privadas⁵⁰ hay una mayor atención que en las públicas; es decir, en las escuelas particulares se preocupan un poco

⁵⁰ Los maestros en el receso se distribuyen en el patio con el fin de prevenir algún acto violento, para ellos no existe hora de descanso; manejan grupos reducidos para mayor control, etc.

más por prevenir y controlar ciertos comportamientos violentos, pero no tanto por la idea de defender a un ser humano que necesita ser valorado, sino porque el alumno es visto -me atrevo a decir-con un fin lucrativo; al niño se le cuida para no perder matrícula y, por consecuencia, la mensualidad. Humberto Maturana diría que eso no es amor⁵¹ y cuando no se hacen así las cosas no crece nadie; y esto no es otra cosa más que un reflejo de las políticas neoliberales y globalizadoras exigidas a nuestra nación.

A los maestros de escuelas públicas, como se dice vulgarmente, ya los traen bien “asoleados” entre ceja y ceja, y es difícil hoy en día tratar de educar a un alumno con disciplina por que el padre de familia no lo permite, aunque se manifieste en la primera junta del ciclo escolar la forma de trabajo y las mamás firmen de acuerdo.

- “¿Quién se cree esa vieja para levantarte la voz?”
- “¿Cómo que no saliste al recreo?”

Existe un oficio que circuló a todas las escuelas exhortándonos a no tener ningún tipo de contacto físico con el alumno, ni para bien ni para mal y, por aquello de las dudas, muchos maestros se la llevan en paz (en apariencia) para no ser demandados por que la mamá no tuvo con quien desquitar su neurosis.

Anteriormente, desde 1820 hasta 1910 el papel del profesor era considerado esencial en la formación moral y espiritual de la niñez; por lo tanto, gozaba de una alta estima social, convirtiéndose en la persona más importante del pueblo junto con el párroco.⁵² De 1910 a finales de los setentas, aunque pudiera cometer errores, la voz del maestro era inapelable, esto con el paso del tiempo se ha ido modificando, para mal (y si le sumamos la campaña de desprestigio que han

⁵¹ El amor es la aceptación del otro como un legítimo otro en la convivencia, es una condición necesaria para el desarrollo físico, conductual, psíquico, social y espiritual normal del niño y el adulto.

⁵² **Pérez, M.A.** Papel y visión social del magisterio en la Historia de México SEP www.iebem.edu.mx/.../T1-L1-MENDEZ Consultado el día 18 de enero del 2013.

venido haciendo los medios de comunicación contra los maestros a nivel nacional, es aún peor, al grado de que más que un ejercicio democrático, el cuestionamiento al trabajo académico por parte de los alumnos se da en un tono de burla y subestima, al grado de meterse en la vida del profesor.

Y esto lamentablemente es aprendido desde casa; pues la familia es la primera sociedad natural con impacto importante en su función educadora, es la primera institución en este sentido y, por lo tanto, adquiere un carácter relevante en el desarrollo integral de niños, niñas, adolescentes y jóvenes⁵³; y es ahí donde se dan los comentarios hacia el profesorado.

En México, aunque la familia nuclear (padre, madre e hijos) sigue siendo la forma más frecuente de cohabitar, no es la única, diversas encuestas y estudios muestran evidencias de los cambios producidos: aumento de divorcios, fragilidad de las uniones, crecida de embarazos en adolescentes, ausencia básica de padre y madre en el hogar, entre otras y esto ha modificado las configuraciones de las familias, afectando los modos de implicación y su participación en la labor educativa de las escuelas; asimismo las relaciones familia-comunidad con impacto en la descomposición social.⁵⁴

Con todos estos cambios muchas veces existe la falta de negociación y de diálogo, estimulando la resolución de conflictos de forma violenta, por ello McAllister⁵⁵ afirma que los niños que han sido víctimas de la violencia, tienen el riesgo más alto de convertirse en reproductores de la violencia.

⁵³ **López, Ma. L.** Familia, escuela y sociedad: Una alianza necesaria para la construcción de ambientes favorables de aprendizaje y convivencia pacífica en Educar N° 57 mayo-julio 2011 <http://educacion.jalisco.gob.mx> Consultado el día 15 de enero del 2013

⁵⁴ Idem.

⁵⁵ **McAllister, A.** La violencia juvenil en las Américas: estudios innovadores de investigación, diagnóstico y prevención; Organización Panamericana de la salud; Washington D.C. EUA (2000).

Apartado IV El miedo y la violencia en mi práctica docente

Al principio de mi labor docente trabajé en una escuela particular de Ciudad Nezahualcóyotl y para obtener el lugar se debe tener “control de grupo”, esto es, gritar más fuerte para someter al alumno con miedo y que pueda estar callado y trabajando, lamentablemente es lo que exigen los papás, los dueños de los colegios-empresas y los directores, si se le da al padre de familia lo que pide existe una mayor entrada económica. También ocupe la amenaza de castigarlos sin salir al recreo, salir más tarde después de la hora establecida, dejarles más tarea, acusándolos de llevarlos con la directora o mandar traer a sus papás.

A continuación muestro un ejemplo de cómo es que se da la violencia en el ámbito familiar y cómo llegan hasta el salón de clases.

Comúnmente las mamás refieren en las juntas el haberle dicho a sus hijos que eviten el pelear con sus compañeros, que para eso está el maestro, para solucionar el problema y castigar al chamaco latoso que tanto lo molesta, (regularmente siempre el de la culpa es el otro, ¿cuál?, el que sea) y si por alguna razón el maestro no pone cartas en el asunto, “pues con la pena”⁵⁶ que se defiende porque no es justo que paguen justos por pecadores, porque si se deja entonces ella le dará su "chanclisa" para que se le quite lo tonto.

Al hacer este comentario en una junta de consejo técnico, cuando trabajaba en el Colegio Juan Gutenberg, el maestro Moya, uno de los maestros con más años de servicio, se ríe y comenta:

--Los papás creen que con eso van a solucionar los problemas, piensan que sus hijos tienen todas las cualidades para defenderse, verbal o físicamente, para ganarle al otro, ¿y si pierde? porque va a perder – afirma— un niño que recibe de sus padres estos comentarios es un niño con muchas limitaciones, simplemente porque ha sido enseñado con golpes, con miedo.

⁵⁶ Esta parte de la frase la dicen con un orgullo pasmoso.

La composición y estructura familiar, así como la dinámica que se establezca en el interior de la familia, influyen en el aprendizaje de comportamientos y actitudes por parte de los niños y las niñas. De tal manera que, niños y niñas adoptaran los comportamientos aprendidos en su familia, así como sus pautas culturales, valores, ideas y creencias, pues es ahí donde se da la primera y más importante adquisición de patrones afectivos, de conducta y de socialización.

En la familia se aprende a reconocer y respetar o no, los derechos de las demás personas y se transmiten las expectativas y conductas esperadas para cada uno de sus miembros, muchas de éstas relacionadas con el sexo al que pertenecen, las cuales serán realizadas por el individuo en otros ámbitos de acción como la escuela ⁵⁷.

Un profesional de la educación, aun con pocos años de experiencia, puede detectar fácilmente que tipo de niños presentan miedo y no por los años de estudio sino porque, me atrevo a afirmar, que cualquiera lo ha podido sentir desde la infancia hasta la edad actual y reconoce como es que se siente, y si no, para ello existe el claro soporte científico que nos ayuda a hacer fácil la detección de éste siendo en su momento la base para una intervención.

En el artículo titulado *La función del miedo en la violencia de pareja*, artículo extraído de la revista TRAMAS 30, de la Universidad Autónoma Metropolitana; la profesora Patricia Femat cita a Colman para dar un concepto de miedo, el cual retomo por su practicidad para entender que el mismo es una emoción caracterizada por un intenso sentimiento, habitualmente desagradable, provocado por la percepción de un peligro, real o supuesto, presente o futuro; es una emoción intensa que implica la percepción de un peligro, agitación molesta y, a menudo, con un deseo de escapar o esconderse.

⁵⁷ **Atme, S. y Ramírez, A.** Información Nacional Sobre Violencia de Género en la educación básica en México. México; SEP, UNICEF (2010)

Esta experiencia me sirve para dar pauta y mostrar como la violencia es el pan de cada día dentro los hogares de nuestros alumnos y llevada a la escuela como parte de nuestra cultura, de hecho: “el castigar con golpes a los hijos esta normada por normas culturales y de grupo”⁵⁸ .

⁵⁸ **McAllister, A.** La violencia juvenil en las Américas: estudios innovadores de investigación, diagnóstico y prevención; Organización Panamericana de la salud; Washington1 D.C. EUA, 2000. Pág. 7

Apartado V La propuesta didáctica: la comunicación asertiva

Es la Reforma Integral de la Educación Básica (RIEB), nos habla de que la escuela primaria sienta las bases para la actuación responsable y autónoma en la vida social y el entorno natural. Especialmente la materia de Formación Cívica y Ética (FCyE), promueve la capacidad de los alumnos para formular juicios éticos sobre acciones y situaciones en las que se requieren tomar decisiones, deliberar y elegir entre opciones que, en ocasiones, pueden ser opuestas. Promueve el desarrollo gradual y sistemático de ocho competencias cívicas y éticas a lo largo de los grados; los bloques de estudio articulan experiencias y saberes que los alumnos han formado acerca de su persona, la convivencia con quienes les rodean y los criterios con que valoran sus acciones y las de los demás.

La segunda y quinta competencia son las que me dan pie para proponer la comunicación asertiva como fundamento didáctico para reducir la violencia en el salón de clases. A continuación se señalan dichas competencias:

Segunda competencia: Autorregulación y ejercicio responsable de la libertad

Aprender a autorregularse implica reconocer que todas las personas somos proclives a responder ante situaciones que nos despiertan sentimientos y emociones, pero que, al mismo tiempo, tenemos la capacidad de regular su manifestación.

Quinta competencia: Manejo y resolución de conflictos

Se refiere a la capacidad para resolver conflictos cotidianos sin usar la violencia, privilegiando el diálogo, la cooperación y la negociación en un marco de respeto a la legalidad. Involucra la capacidad de cuestionar el uso de la violencia ante los conflictos sociales, de vislumbrar soluciones pacíficas y respetuosas de los derechos humanos, de abrirse a la comprensión del otro para evitar desenlaces socialmente indeseables.⁵⁹

⁵⁹ SEP, Programas de Estudio, Primer grado, Educación Básica Primaria, 2009. 2ª. Ed. (2010) Pág. 154

Sobre la asertividad

“En 1958 Wolpe, J.⁶⁰ fue el primero en usar el término asertividad para referirse a la expresión adecuada de las emociones en las relaciones sociales sin que se genere ansiedad o agresividad”⁶¹. La asertividad manifiesta la capacidad para expresar pensamientos, sentimientos, ideas, opiniones o creencias a otros de una manera efectiva, directa, honesta y apropiada; de modo que no se violen los derechos de los demás ni los propios.⁶² La asertividad es la capacidad de ejercer y defender nuestros derechos personales sin violar los ajenos, es libertad emocional y de expresión.⁶³ Para efectos de este trabajo, asertividad la vamos a considerar como la capacidad para expresar pensamientos, sentimientos, opiniones y/o creencias a otros de una manera directa y honesta a fin de defender nuestros derechos personales sin violar los ajenos.

La alternativa es dar talleres de asertividad, primeramente para profesores en dos vertientes, la primera para fortalecer la comunicación del profesor; y la segunda para saber cómo guiar al alumno en dicho rubro para que antes de pensar en pegar, reflexione y disminuya la aparente necesidad de esta última opción; después de esto realizar talleres para padres de familia en las dos dinámicas anteriores y, por último, reforzar esta actitud en los alumnos. Los alumnos tomados en cuenta para los talleres serán los alumnos de tercer y cuarto grado a modo de pilotear la prueba y poder hacer los arreglos pertinentes según el grado.

⁶⁰Joseph Wolpe es psiquiatra estadounidense con trabajos sobre psicología conductista, conocido por sus teorías sobre la desensibilización sistemática de las fobias.

⁶¹ **Dalt, E.**, *Asertividad, su relación con los estilos educativos familiares* INTERDISCIPLINARIA, vol.19, núm. 2, 2002, Pp. 119-140 Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18019201> Consultado el día 27 agosto del 2013.

⁶² Caballo, V. Ídem.

⁶³ **Riso, W.** *Cuestión de dignidad: Aprenda a decir no y gane autoestima siendo asertivo* librosgratis.net/book/cuestion-de-dignidad-walter-riso_77909.html Consultado el día 26-noviembre del 2012

5.1 La planeación didáctica

Primera sesión.- Actividad con Padres e hijos

Duración: 1 hora

CONTENIDOS (¿QUÉ APRENDER?)	COMPETENCIA A DESARROLLAR	SECUENCIA DIDÁCTICA:	MATERIALES DIDÁCTICOS	EVALUACIÓN
Convivencia familiar	1) Incorpora una forma de convivencia y trato con su entorno familiar basado en el respeto y la tolerancia.	<p>-INICIO.- Se harán preguntas sobre aspectos como la convivencia, la tolerancia, el respeto y el diálogo, a fin de que ubiquen sus conocimientos previos, generando una lluvia de ideas y anotando en láminas los acuerdos a los que se lleguen con respecto a los significados obtenidos en el grupo.</p> <p>-DESARROLLO.- Se harán 4 equipos, integrados por padres y alumnos, y con los significados obtenidos se les presentara una problemática familiar, donde se busque solucionarla con alguno de los valores revisados que serán dados al azar a modo de lograr una representación teatral.</p> <p>-CIERRE.- Se preguntará a los participantes cómo se sintieron al tratar de resolver los conflictos respetando algún valor dado, a fin de que reflexionen sobre la importancia de la comunicación.</p>	Láminas Marcadores Tarjetas Lápiz	Guía de observación

CONTENIDOS (¿QUÉ APRENDER?)	COMPETENCIA A DESARROLLAR	SECUENCIA DIDÀCTICA:	MATERIALES DIDÀCTICOS	EVALUACIÒN
Convivencia escolar	1) Desarrolla una idea basada en el diálogo, el respeto y la tolerancia que le permita guiar a sus alumnos a fin de tener una relación más sana con ellos mismos y con sus compañeros de trabajo.	<p>-INICIO.-Se harán preguntas sobre aspectos como la convivencia, la tolerancia, el respeto y el diálogo como compañeros de trabajo y con sus alumnos, generando una lluvia de ideas y anotando en láminas los acuerdos a los que se lleguen con respecto a los significados obtenidos en el grupo.</p> <p>-DESARROLLO.- Se harán 4 equipos, se les presentaran dos problemática dentro del salón de clases entre alumnos y dos entre compañeros de trabajo, donde se busque solucionarlas con alguno de los valores revisados que serán dados al azar a modo de lograr una representación teatral.</p> <p>-CIERRE.- Se preguntara a los profesores como se sintieron al tratar de resolver los conflictos respetando el valor dado, a fin de que reflexionen sobre la importancia de la comunicación.</p>	Láminas Marcadores Tarjetas Lápices de color	Lista de verificación

CONTENIDOS (¿QUÉ APRENDER?)	COMPETENCIA A DESARROLLAR	SECUENCIA DIDÀCTICA:	MATERIALES DIDÀCTICOS	EVALUACIÒN
<p>Formación en valores: convivencia y tolerancia</p>	<p>1) Ubica la propuesta curricular presente en la RIEB, especialmente lo relativo a la formación cívico ética, para que le sirva de guía en el proceso de enseñanza-aprendizaje con sus alumnos.</p>	<p>-INICIO.- Se les preguntara a los maestros si conocen el significado que da la SEP en la materia de Formación Cívica y Ética para los valores de la convivencia y la tolerancia.</p> <p>-DESARROLLO.- Utilizando los programas de estudio 2009 de la Reforma Integral de la Educación Básica y el libro Formación cívica y ética los maestros, por parejas ubicaran los conceptos y actividades propuestas para lograr el fortalecimiento de dichos valores.</p> <p>Se platicara si se ha llevado a cabo alguna de las estrategias propuestas por los programas de estudio y qué se podría hacer para lograrlo.</p> <p>-CIERRE.- reflexionar sobre la importancia de la formación en valores dentro del aula para prevenir riesgos como la violencia.</p>	<p>Programas de estudio 2009, educación primaria</p> <p>Libro de FCyE</p> <p>Láminas</p> <p>Marcadores</p>	<p>Rúbrica</p>

CONTENIDOS (¿QUÉ APRENDER?)	COMPETENCIA A DESARROLLAR	SECUENCIA DIDÀCTICA:	MATERIALES DIDÀCTICOS	EVALUACIÒN
<p>Formación en valores: convivencia, la tolerancia</p>	<p>1) Reconoce la importancia de los valores basados en el respeto y la tolerancia y su aplicación práctica en la vida cotidiana.</p>	<p>-INICIO.- Se le preguntara a los alumnos si conocen la importancia de los derechos humanos en sus relaciones con la gente que les rodea. Y que entienden por convivencia y tolerancia.</p> <p>-DESARROLLO.- En equipos de cuatro integrantes se les pedirá que realicen dibujos que expresen el valor de la convivencia.</p> <p>Al término se preguntara cómo fue que resolvieron que dibujo hacer si existieron cuatro diferentes propuestas, para dar pie a la explicación de la importancia de practicar los valores propuesto en la sesión.</p> <p>-CIERRE.- Se les preguntara a los niños como se sintieron al trabajar en conjunto y que de lo que aprendieron pueden poner en práctica en su casa.</p>	<p>Revistas</p> <p>Hojas blancas</p> <p>Tijeras</p> <p>Lápiz adhesivo</p> <p>Colores</p> <p>Marcadores</p>	<p>Guía de observación</p>

CONTENIDOS (¿QUÉ APRENDER?)	COMPETENCIA A DESARROLLAR	SECUENCIA DIDÀCTICA:	MATERIALES DIDÀCTICOS	EVALUACIÒN
Formación en valores: convivencia, la tolerancia	1) Reconoce la importancia de los valores basados en el respeto y la tolerancia y su aplicación práctica para la educación de sus hijos en la vida cotidiana.	<p>-INICIO Se le preguntara a los papás si conocen los derechos humanos en sus relaciones con la gente que les rodea. En especial los valores de la convivencia y la tolerancia</p> <p>-DESARROLLO.- Se les dará a conocer las competencias que pretende lograr el Programa Integral de Formación Cívica y Ética en sus hijos⁶⁴.</p> <p>Escribir en láminas las propuestas que surjan para poner en práctica dichas competencias en la familia a fin de lograr una mejor convivencia con sus hijos.</p> <p>-CIERRE.- Motivar a los padres de familia a no desesperarse al poner en práctica estos valores en su casa tomando en cuenta como les gustaría vivir en continuo conflicto por individualismo o poder solucionarlos en conjunto.</p>	Láminas Marcadores	Guía de observación

⁶⁴2.-Autorregulación y ejercicio responsable de la libertad.; 5.- Manejo y resolución de conflictos.

CONTENIDOS (¿QUÉ APRENDER?)	COMPETENCIA A DESARROLLAR	SECUENCIA DIDÀCTICA:	MATERIALES DIDÀCTICOS	EVALUACIÒN
<p>Formación en valores: respeto y el diálogo</p>	<p>1) Desarrolla una idea basada en el respeto y el diálogo que le permita guiar a sus alumnos a fin de tener una relación más sana con ellos y con sus compañeros de trabajo.</p>	<p>INICIO.-Se les preguntara a los maestros si conocen el significado que da la SEP en la materia de Formación Cívica y Ética para los valores del respeto y el dialogo.</p> <p>-DESARROLLO.- Utilizando los programas de estudio 2009 de la Reforma Integral de la Educación Básica y el libro Formación cívica y ética los maestros, por parejas ubicaran los conceptos y actividades propuestas para lograr el fortalecimiento de dichos valores.</p> <p>Se platicara si se ha llevado a cabo alguna de las estrategias propuestas por los programas de estudio y qué se podría hacer para lograrlo.</p> <p>-CIERRE.- Reflexionar sobre la importancia de la formación en valores dentro del aula para prevenir riesgos como la violencia.</p>	<p>Programas de estudio 2009, educación primaria</p> <p>Libro de FCyE</p> <p>Laminas</p> <p>Marcadores</p>	<p>Lista de cotejo</p>

CONTENIDOS (¿QUÉ APRENDER?)	COMPETENCIA A DESARROLLAR	SECUENCIA DIDÀCTICA:	MATERIALES DIDÀCTICOS	EVALUACIÒN
<p>Formación en valores: respeto y el diálogo</p>	<p>1) Pone en práctica en su relación con los compañeros de clase el respeto basado en el diálogo a través de un ejercicio didáctico.</p>	<p>-INICIO.- Se le preguntara a los alumnos si intentaron y lograron tener una mejor convivencia en familia al poner en práctica su tolerancia. Y que entienden por respeto y dialogo.</p> <p>-DESARROLLO.- Se les platicará a grandes rasgos lo que es un debate y para qué sirve.</p> <p>En equipos de seis integrantes se les pedirá que realicen un debate sobre algún tema de interés para el equipo.</p> <p>Al término se preguntara cómo fue que resolvieron los problemas de comunicación y respeto que existieron, para dar pie a la explicación de la importancia de practicar los valores propuesto en la sesión.</p> <p>-CIERRE.- Se les preguntara a los niños como se sintieron al trabajar en conjunto y qué de lo que aprendieron pueden poner en práctica en su casa.</p>	<p>Periódico</p> <p>Revistas</p> <p>Hojas blancas</p>	<p>Lista de cotejo</p>

CONTENIDOS (¿QUÉ APRENDER?)	COMPETENCIAS A DESARROLLAR	SECUENCIA DIDÀCTICA:	MATERIALES DIDÀCTICOS	EVALUACIÒN
<p>Formación en valores: respeto y el diálogo</p>	<p>1) Reconoce la importancia de los valores basados en el respeto y la tolerancia y su aplicación práctica para la educación de sus hijos en la vida cotidiana.</p>	<p>-INICIO Se le preguntara a los papás si pusieron en práctica los valores revisados en casa y qué conocen como respeto y dialogo.</p> <p>-DESARROLLO.- Se les platicará a grandes rasgos lo que es un debate y para qué sirve.</p> <p>En equipos de seis integrantes se les pedirá que realicen un debate sobre algún tema de interés para el equipo. Al término se preguntara cómo fue que resolvieron los problemas de comunicación y respeto que existieron, para dar pie a la explicación de la importancia de practicar los valores propuesto en la sesión.</p> <p>-CIERRE.- Se les platicara a los papás la importancia de tener una buena comunicación para evitar el que problemas sencillos se conviertan en grandes catástrofes por no tener la tolerancia y respeto a las diferentes opiniones.</p>	<p>Revistas Periódicos</p>	<p>Lista de cotejo</p>

CONTENIDOS (¿QUÉ APRENDER?)	COMPETENCIAS A DESARROLLAR	SECUENCIA DIDÀCTICA:	MATERIALES DIDÀCTICOS	EVALUACIÒN
<p>Fomento a la comunicación asertiva</p>	<p>1) Conocer en qué consiste la comunicación asertiva y sus aplicaciones prácticas en la vida cotidiana.</p>	<p>-INICIO.- Preguntar al grupo qué y cómo hicieron en los ejercicios previos para resolver los conflictos presentados dentro de las sesiones y en sus casas. Platicar sobre la importancia de la comunicación para la resolución de las diferencias.</p> <p>-DESARROLLO. - Platicarles lo que es la comunicación asertiva y lo que se puede lograr al ponerla en práctica en la casa y escuela.</p> <p>Plantear una problemática ficticia entre padres e hijos mostrando cómo se resuelve tradicionalmente y cómo mediante la comunicación asertiva y los beneficios que esta trae a la larga en la cuestión emotiva, de derechos humanos, convivencia, tolerancia, respeto y dialogo entre padres e hijos.</p>	<p>Un video sobre un conflicto familiar</p>	<p>Rúbrica</p>

CONTENIDOS (¿QUÉ APRENDER?)	COMPETENCIAS A DESARROLLAR	SECUENCIA DIDÀCTICA:	MATERIALES DIDÀCTICOS	EVALUACIÒN
		<p>-CIERRE.- Invitar a los papás a poner manos a la obra en la comunicación asertiva en su diario vivir con sus hijos ya que siempre es mejor prevenir que lamentar y poder tener una mejor calidad de vida.</p>		

CONTENIDOS (¿QUÉ APRENDER?)	COMPETENCIA A DESARROLLAR	SECUENCIA DIDÀCTICA:	MATERIALES DIDÀCTICOS	EVALUACIÒN
<p>Fomento a la comunicación asertiva</p>	<p>1) Conoce en qué consiste la comunicación asertiva y sus aplicaciones prácticas en el proceso de enseñanza-aprendizaje.</p>	<p>-INICIO.-Preguntar a los profesores cómo le hicieron en los ejercicios previos para resolver los conflictos presentados dentro de las sesiones y en sus aulas.</p> <p>Platicar sobre la importancia de la comunicación para la resolución de las diferencias.</p> <p>-DESARROLLO.-</p> <p>Platicarles lo que es la comunicación asertiva y lo que se puede lograr al ponerla en práctica en la escuela y salón de clases.</p> <p>Plantear tres problemáticas ficticias, una entre padres y maestros, otra entre maestros y una última entre maestros y alumnos; mostrando cómo se resuelve tradicionalmente y cómo mediante la comunicación asertiva, así como los beneficios que esta trae a la larga en la cuestión emotiva, de derechos humanos, convivencia, tolerancia, respeto y dialogo,</p>	<p>Video sobre problemática escolar</p> <p>Tarjetas</p> <p>Marcadores</p>	<p>Rúbrica</p>

CONTENIDOS (¿QUÉ APRENDER?)	COMPETENCIA A DESARROLLAR	SECUENCIA DIDÀCTICA:	MATERIALES DIDÀCTICOS	EVALUACIÒN
		<p>-CIERRE.- Invitar a los profesores a practicar la comunicaci3n asertiva en su diario vivir ya que es m1s sano y recomendable es prevenir que lamentar y poder tener una mejor convivencia dentro del trabajo.</p>		

BIBLIOGRAFÍA

Abramovay, M. Violencia en las escuelas: un gran desafío; Revista iberoamericana de educación. N° 38 (2005), pp. 53-66

Aching Guzmán, C.: "Capitalismo, imperialismo, globalización y neoliberalismo" en Contribuciones a la Economía, febrero 2010, en <http://www.eumed.net/ce/2010a/>

Atme, S. y Ramírez, A. Información Nacional Sobre Violencia de Género en la educación básica en México. México; SEP, UNICEF (2010)

Bauman, Z. La globalización. Consecuencias humanas. Fondo de Cultura Económica 2° edición, México. (2001)

Berlo, D., El proceso de la comunicación: introducción a la teoría y la práctica. Ed. El ateneo, 11ª ed. Buenos Aires (1980).

Buvinic, M. La Violencia en América Latina y el Caribe: Un Marco de Referencia para la Acción; Banco Interamericano de Desarrollo Washington D.C

Cabezas, H. Violencia escolar, un problema que aumenta en la escuela primaria costarricense Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación" Volumen 13, Número 2 Mayo - Agosto pp. 1-20 (2013)

Cuevas, M. La televisión en México 12 junio 2010 <http://suite101.net/article/la-television-en-mexico>

Dalt, E., Asertividad, su relación con los estilos educativos familiares INTERDISCIPLINARIA, vol.19, núm. 2, 2002, Pp. 119-140 Disponible en: [http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18019201\(27-08-2013\)](http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18019201(27-08-2013))

Femat, P. La función del miedo en la violencia de pareja. Tramas 30, UAM-X, México. pp. 191-212 (2008)

Gómez A., Violencia e institución educativa *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, julio-septiembre, año/vol. 10, número 026; (2005) COMIE, Distrito Federal, México pp. 693-718

Gutiérrez, F., El lenguaje total, Ed. Humanitas, 4ª ed. Argentina (1979)

Hernández, M., Proceso de comunicación y sus elementos UNESR Venezuela nov. 2008 <http://sorgalim-delaluz.blogspot.mx/2008/11/proceso-de-comunicacin-y-sus-elementos.html>

Hinkelammert, F. El sujeto negado y su retorno Domingo, 01 de Diciembre de 2002 00:00 biblioteca.clacso.edu.ar/subida/CostaRica/dei/.../2024531581.pdf.ori

Lanni, D. La convivencia escolar: una tarea necesaria, posible y compleja., Núm. 2 Agosto-Septiembre (2003) Monografías virtuales <http://www.oei.es/valores2/monografias/monografia02/reflexion02.htm> (1 de 11) 24/06/2010 10:38:36 p.m.

Lara, J. A. El mal-estar docente: una escucha psicoanalítica a la salud mental de los maestros en México. SEP-INDAUTOR, México. (2007)

López, Ma. L. Familia, escuela y sociedad: Una alianza necesaria para la construcción de ambientes favorables de aprendizaje y convivencia pacífica en Educar N° 57 mayo-julio 2011 <http://educacion.jalisco.gob.mx>

Maldonado H., Convivencia escolar: experiencias y ensayos. Lugar Editorial, Buenos Aires, Argentina (2004)

Maturana, H. Emociones y lenguaje en educación Política. Dolmen Ensayo, 10ª ed. Santiago, Chile, (2001)

McAllister, A. La violencia juvenil en las Américas: estudios innovadores de investigación, diagnóstico y prevención; Organización Panamericana de la salud; Washignton D.C. EUA (2000)

Meirieu, P. Frankenstein Educador 4a Ed. Laertes Barcelona (2008)

Oliveros M., Violencia escolar (bullying) en colegios estatales de primaria en el Perú. *Rev. peru. pediatr.*, oct. 2008, vol.61, no.4 [citado 05 Junio 2013], p.215-220. <http://revistas.concytec.gob.pe>

Ortega, R. Aciertos y desaciertos del proyecto Sevilla anti-violencia escolar (SAVE) revista de educación, núm. 324 (2001), pp. 253-270

Pérez, A. y Sacristán G. Comprender y transformar la enseñanza Ed. Morata Madrid (1992)

Pérez, M. A. Papel y visión social del magisterio en la Historia de México SEP www.iebem.edu.mx/.../T1-L1-MENDEZ

Riso, W. Cuestión de dignidad: Aprenda a decir no y gane autoestima siendo asertivo, librosgratis.net/book/cuestion-de-dignidad-walter-riso_77909.html

SEP, Programas de Estudio, Primer grado, Educación Básica Primaria, 2009. Segunda Edición, CONALITEG (2010)

SkibaR. La violencia en escuelas de estados unidos - EDUCAR, Revista de Educación, 2002 - quadernsdigitals.net p 74- 83; 5-06-2013

Tedesco, J.C., Los pilares de la educación del futuro, Debates de educación (03) <http://www.uoc.edu/dt/20367/index.html>

UNESCO “Poner fin a la violencia: guía para los docentes” Disponible en: www.unesco.org/es/educationED-2009/

Velázquez, L. M., Experiencias estudiantiles con la violencia en la escuela. Revista Mexicana de Investigación Educativa; jul-sep, año/vol. 10. Núm. 026; DF México. pp. 739-764

Velázquez, S. Violencias cotidianas, violencia de género: escuchar, comprender, ayudar. 1ª ed. Buenos Aires, Argentina; Paidós, (2003)