

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**

**ÁREA ACADÉMICA 1 POLÍTICA EDUCATIVA,  
PROCESOS INSTITUCIONALES Y GESTIÓN**

**LICENCIATURA EN SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN**

**TESINA**

**VOCES JÓVENES, HISTORIAS VIVAS.**

**REFLEXIONES SOBRE LA EXPERIENCIA DE LOS INSTRUCTORES COMUNITARIOS  
DEL CONSEJO NACIONAL DE FOMENTO EDUCATIVO**

**PRESENTA**

**ELIA CORNEJO TENORIO**

**ASESORA**

**DRA. GUADALUPE OLIVIER TÉLLEZ**

OCTUBRE, 2013

## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	4
CAPÍTULO I ANTECEDENTES Y CONTEXTO DEL CONAFE	7
1.1 Creación del Conafe	7
1.2 Objetivos del Conafe	9
1.3 Programas Educativos que atiende el Conafe	12
1.4 Los instructores comunitarios	15
1.5 La formación inicial y permanente de los instructores comunitarios	23
1.6 La tarea del instructor comunitario	30
1.7 Capacitadores tutores y asistentes educativos	35
1.8 Algunas dificultades que enfrentan los instructores durante su servicio social	36
CAPÍTULO II. HISTORIAS DE VIDA. MARCO TEÓRICO-METODOLÓGICO	39
2.1 La historia de vida como herramienta de análisis	39
2.2 La historia de vida en temas educativos	48
2.3 Otras investigaciones que recuperan testimonios autobiográficos	52
2.4 Recuperación de las historias de vida	56
2.5 Selección y caracterización de los informantes	58
2.6 Algunos obstáculos en la investigación	61
2.7 Ejes de análisis	61
CAPÍTULO III VOCES JÓVENES. HISTORIAS VIVAS.	64
3.1 Implicaciones del trabajo de campo	64
3.2 Los testimonios de Víctor, Eduardo y Reina, jóvenes ex instructores comunitarios	65
3.2.1 Quiero estudiar, pero no me alcanza...	65
3.2.2 Por azares del destino me llegó un folletito...	67
3.2.3 En comunidad... si te cae el veinte de que eres un maestro...	69
3.2.4 Madurar es adaptarte al cambio con más eficacia y con más rapidez...	114
3.2.5 Me gusta enseñar, me gusta aprender, me gusta investigar...	122
3.3 Consideraciones finales	128
Impacto social y educativo del Conafe como institución	
Referencias	136
Anexo	141

*A todos los jóvenes Instructores Comunitarios que han  
dedicado una parte de su vida a la docencia en el Consejo Nacional de Fomento  
Educativo,  
que por su labor, fuerza y entusiasmo han contribuido con la educación de niños  
y adolescentes en las comunidades rurales, indígenas y mestizas, más alejadas de  
nuestro país.  
Especialmente a Victor, Reina y Eduardo.*

## INTRODUCCIÓN

En un texto llamado *La experiencia de ser instructor*, de la serie Dialogar y Descubrir, del Consejo Nacional de Fomento Educativo (Conafe), un ex instructor comunitario señala:

Es increíble cómo me he superado mentalmente. Es increíble la metamorfosis mental que he sufrido. Es increíble la preparación indirecta que te da el ser instructor. Tú, si lees mi relato y quieres ser instructor, reflexiona en todo lo que te espera, si de verdad te interesa la educación, si reúnes todos los requisitos para ser buen maestro. Si es así, esfuérate por lograr tus propósitos, en beneficio tuyo y de las comunidades que te necesitan.<sup>1</sup>

La serie de testimonios expresados en el presente documento muestran la gran fuerza, energía, entusiasmo y coraje de los jóvenes que aprenden haciendo durante su servicio social.

En esta investigación, Víctor, Reina y Eduardo toman la palabra para hablar de sí mismos, contar su historia de vida, particularmente en su experiencia como instructores comunitarios en el Conafe, donde han dejado una parte de su vida dando un servicio educativo a niños de preescolar, primaria y secundaria. En este sentido, el objetivo principal de este trabajo es mostrar el conocimiento, reconocimiento y análisis de la experiencia personal y profesional de los tres ex instructores comunitarios.

Más allá de mirar su ejercicio en la acción educativa y social para educar a niños, jóvenes y familias de las comunidades, este estudio plantea las siguientes preguntas centrales que orientan el desarrollo del trabajo: ¿quiénes son los instructores comunitarios del Conafe?, ¿por qué los jóvenes deciden prestar su servicio social en el Conafe?, ¿cómo es la experiencia de ser instructor comunitario?, ¿cuáles son los aprendizajes en su desarrollo personal y profesional que les deja el servicio social?, ¿cuáles son las experiencias positivas y situaciones adversas durante el servicio social?, ¿cuál ha sido el impacto en su

---

<sup>1</sup> Conafe (1990). *La experiencia de ser instructor*. México: Conafe (Dialogar y Descubrir), p. 38.

vida personal y profesional actualmente después de su experiencia como instructores?.

Se ha determinado dejar a su cargo la responsabilidad de formar generaciones de niños, siendo que algunos recién terminan la secundaria, el bachillerato y, en menor proporción, la licenciatura. En la mayoría de los casos, estos jóvenes dejan su casa, su familia, sus pasatiempos con amigos, su “tranquilidad”, el vivir en un ambiente familiar “protegidos” y “resguardados”, algunos aun sin trabajar. De ser hijos de familia, estudiantes, compañeros de escuela o trabajadores, se convierten en los maestros de una comunidad, donde además de dar clases a un grupo de preescolar, primaria y/o secundaria, lo que implica leer diversos materiales bibliográficos, hacer planeación de clases y de actividades extraescolares, preparar materiales didácticos, escribir, etcétera, convocan a reuniones con los padres de familia para hacer acuerdos sobre la educación de sus hijos, hacen visitas domiciliarias, organizan actividades por la tarde con toda la comunidad, asisten a las reuniones mensuales donde se siguen formando para su función docente junto con todos sus compañeros instructores de la región donde prestan su servicio.

El interés en este trabajo de investigación parte de mi historia personal. Soy originaria de una comunidad rural del Valle del Mezquital en el estado de Hidalgo. La mayoría de mis compañeros de educación básica no pudieron seguir estudiando y algunos se inscribieron como instructores comunitarios para poder hacerlo. Por ello, puedo decir que conozco la problemática de enfrentar pocas posibilidades educativas y laborales. De algún modo, me siento parte de esa gran población que enfrenta las desventajas y desigualdad social, económica, política y cultural de este país.

Consciente de que no se trata de una lamentación de esta realidad de la juventud de contextos rurales, en lo sucesivo se busca conocer cómo se enfrenta, cómo se vive, cómo “salen adelante”, cómo buscan formas distintas de “bienestar”, cómo estos jóvenes luchan por sus proyectos de vida en estas condiciones en las que les ha tocado vivir. Por ello, me parece que el tema de la juventud rural es de gran

relevancia y pertinencia, puesto que los instructores comunitarios realizan una labor fundamental para el desarrollo de este país: la educación de niños y adolescentes en comunidades rurales.

Ante esta realidad compleja, miles de jóvenes siguen inscribiéndose año con año en las filas de aspirantes a instructores comunitarios para hacer su servicio social, y si lo deciden, continúan sus estudios con la beca que les otorga el Conafe al final del servicio.

En estos términos, es necesario hacer un reconocimiento a los instructores comunitarios y no perder de vista desde su decisión de ser instructor, hasta el proceso de desarrollo personal y profesional en su experiencia en el servicio, llena de situaciones positivas y adversas.

El primer capítulo de este documento describe los antecedentes históricos y el contexto económico, político y social en el que surge el Conafe. Además, se plantean algunas reflexiones sobre las funciones de los instructores comunitarios, la formación y su situación como prestadores de un servicio en términos de los apoyos económicos que reciben. El segundo capítulo se refiere al marco teórico metodológico, enfatizando en la historia de vida como una herramienta de investigación cualitativa. Finalmente, en el tercer capítulo se analizan los testimonios de tres ex instructores comunitarios, incluyendo algunas consideraciones finales enfatizadas en las condiciones generales en que desarrollan su servicio social.

## 1. CAPÍTULO I

### ANTECEDENTES Y CONTEXTO DEL CONAFE

En este primer capítulo abordo el marco contextual del Conafe para comprender mejor el tema de investigación. Se explican los antecedentes históricos educativos y las razones por las que se crea esta institución, así como sus objetivos fundamentales, los programas educativos que atiende, las figuras educativas involucradas, enfatizando el análisis en el instructor comunitario, la formación que recibe para su tarea docente, las funciones específicas que realiza durante su servicio social y algunas dificultades que enfrenta durante su año de servicio.

#### 1.1 Creación del Conafe

Para comprender mejor los objetivos del Conafe es esencial conocer las circunstancias y el contexto en que se crea.

A finales de la década de 1960 México contaba aproximadamente con 48 millones de habitantes, el 41% de ellos vivía en regiones rurales y en ese medio, de cada cien niños que iniciaban su educación primaria solo nueve lograban concluirla. Estos datos mostraban que, a pesar del avance en la cobertura educativa, persistía el problema de la población no atendida. Ese problema social se localizaba en regiones y grupos sociales específicos: los niños y jóvenes de comunidades dispersas, aisladas del medio rural con población indígena y mestiza de todo el país.<sup>2</sup>

La idea de que todos los niños tienen derecho a la educación prevalecía en esos años, como lo es hasta ahora, refiriéndose a la “escuela para todos”. Sin embargo, en la expansión de la cobertura se encontraron diversas situaciones adversas, limitaciones y problemáticas para la atención educativa a las comunidades más lejanas y en desventaja social. Es así como se empieza a cuestionar sobre si el modelo curricular y organizacional tenía que ser uniforme

---

<sup>2</sup> Conafe (2002). *Programa institucional de mediano plazo. ¿Hacia dónde vamos? Conafe 2002-2006*. México: Conafe, p. 11.

para todo el país, puesto que el contexto de estas poblaciones era y sigue siendo diferente al urbano.

Entre algunas áreas de oportunidad del sistema educativo nacional se encontraba la necesidad de un modelo educativo flexible al medio rural, en el sentido de tener presente su diversidad lingüística y cultural, donde era urgente una atención educativa que orientara el bilingüismo oral y escrito. Con ello se buscaba reducir los altos índices de reprobación y deserción y, por lo tanto, surgía la necesidad de una formación docente para estos contextos específicos, con modelos y materiales educativos también flexibles y contextualizados.

La existencia de un gran número de niños y adolescentes que no asistían y no permanecían en la escuela en comunidades rurales, y el principio que prevalecía sobre la igualdad y el derecho a la educación para todos los niños del país, dio pie a cuestionamientos sobre lo que estaba sucediendo en el escenario educativo, puesto que seguía acentuándose un rezago educativo en las regiones más vulnerables.

Entre algunas dificultades específicas de las escuelas “regulares” para la atención educativa a esta población estaban las:

Administrativas, organizacionales y curriculares, de las cuales sobresalían las siguientes: a) la inviabilidad para establecer una escuela regular en las localidades más dispersas del país, por razones financieras y por las dificultades para arraigar a los maestros normalistas en ese tipo de comunidades, b) una rígida estructura y organización curricular por grados que correspondían al avance escolar de los alumnos y a cierta clasificación por edades.<sup>3</sup>

Estas dificultades evidenciaban la invisibilidad hacia la población en edad escolar de las comunidades rurales, donde era necesario con urgencia definir acciones educativas.

---

<sup>3</sup> *Ibidem*, p. 13.

## 1.2 Objetivos del Conafe

Entonces, ¿cómo y quién se encargaría de escolarizar a este segmento de la población? Ante este escenario educativo, se crea el Consejo Nacional de Fomento Educativo (Conafe) como un “Organismo público descentralizado de la Administración Pública Federal, con personalidad jurídica y patrimonio propios”,<sup>4</sup> creado por decreto presidencial el 11 de septiembre de 1971.

Su objetivo es “promover, coordinar y ejecutar las acciones que, en el ámbito de la Administración Pública Federal, permitan el pleno ejercicio del derecho a la educación inicial y básica, dirigida a la población de las localidades rurales con mayor rezago social del país, garantizando una mayor equidad e igualdad de oportunidades”.<sup>5</sup>

Así, en el Decreto por el que se crea el Conafe se establece que para el cumplimiento de su objeto, tendrá las siguientes funciones:

- ✓ Investigar, diseñar, establecer, programar, ejecutar y evaluar modelos que contribuyan a expandir y/o mejorar la educación y el nivel cultural de los grupos y regiones con mayor rezago social del país de conformidad con las disposiciones que al efecto emita la Secretaría de Educación Pública.
  
- ✓ Planear, impartir y organizar los servicios de educación inicial y básica dirigidos a niños y jóvenes que viven en condiciones de pobreza y marginalidad, previa celebración de convenios con las autoridades educativas locales, así como evaluar los resultados de los programas que opere el Consejo.

---

<sup>4</sup> “Acuerdo número 668 por el que se emiten las Reglas de Operación del Programa de Educación Inicial y Básica para la Población Rural e Indígena”. En *Diario Oficial de la Federación* (Séptima Sección), 25 de febrero de 2013, p. 4. Consultado en <http://www.conafe.gob.mx/reglasoperacion/ROP-PEIBPRUIN-2013.pdf>, el 20 de mayo de 2013.

<sup>5</sup> *Idem*.

- ✓ Expedir certificados de estudio y demás documentación que acredite los conocimientos, habilidades y aptitudes adquiridos en preescolar, primaria y secundaria en las localidades y comunidades con mayor rezago social, de conformidad con las disposiciones aplicables.<sup>6</sup>

Desde sus inicios, el Conafe estableció el programa de Cursos Comunitarios, que representaba únicamente la educación primaria, el cual retoma a la Escuela Rural Mexicana porque fue una experiencia educativa preponderante para la historia del sistema educativo mexicano.

De 1920 a 1940 se establecieron en las zonas rurales del país escuelas a cargo de maestros que trabajaban con una concepción distinta de la educación. Intentaban hacer de la escuela una “casa del pueblo” como un espacio creado en y para servicio de la misma comunidad y donde se pudieran poner en práctica las ideas de la “educación para la vida” y la “enseñanza por la acción”, que propusieron destacados maestros de aquel tiempo, como Rafael Ramírez, Moisés Sáenz, Enrique Corona Morfín y José Guadalupe Nájera.<sup>7</sup>

Los cuatro precursores de esta propuesta educativa en México impulsaron una forma de trabajo en el aula donde se *aprende haciendo*.

Los individuos aprenden a medida que desarrollan su actividad, valoran lo que aprenden y, al cabo del tiempo, perfeccionan su práctica. Este modo tiene lugar en la misma línea de trabajo, en la planta, en el taller, en la escuela, en el hospital. Aquí, los avances en *saber cómo* dependen en muy escasa medida del progreso científico, se apoyan más bien en la habilidad para explotar las oportunidades de *aprender haciendo*.<sup>8</sup>

---

<sup>6</sup> “Decreto por el que se reforma el diverso mediante el cual se fija que el Consejo Nacional de Fomento Educativo Conafe, tendrá por objeto allegarse recursos complementarios para aplicarlos al mejor desarrollo de la educación en el país, así como de la cultura mexicana, en el exterior”. En *Diario Oficial de la Federación* (Primera Sección), el 22 de marzo de 2012, p. 21. Consultado en [http://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/0144d6ee-7c42-459c-aa69-3b118939fd02/decreto\\_conafe\\_reforma.pdf](http://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/0144d6ee-7c42-459c-aa69-3b118939fd02/decreto_conafe_reforma.pdf), el 20 de mayo de 2013.

<sup>7</sup> Conafe, *La experiencia de ser instructor*, op. cit., p. 13.

<sup>8</sup> De la Orden Hoz, Arturo (2007). “El nuevo horizonte de la investigación pedagógica”. En *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, núm. 1, vol. 9, p. 9. Consultado en [http://www.lasallep.net/mdemsys/1erPeriodo2010/5semestre/3ra\\_materia\\_jueves/antologiadidactica/docs/S1G/S1G.pdf](http://www.lasallep.net/mdemsys/1erPeriodo2010/5semestre/3ra_materia_jueves/antologiadidactica/docs/S1G/S1G.pdf), el 29 de mayo de 2013.

Además,

La relación entre enseñar y aprender adquiere una dimensión muy particular: enseñar, para el instructor comunitario es un requisito para aprender, es decir, para proseguir sus estudios. Para el Conafe, contar con una fuerza docente motivada hacia el estudio y comprometida con su propio aprendizaje, como motor principal de la enseñanza, es una condición privilegiada. Por ello, el rol docente es percibido y ejercido de manera muy distinta. El docente se asume como educando y su motivación principal, incluso si opta por la enseñanza, es continuar aprendiendo.<sup>9</sup>

La participación de jóvenes adolescentes fue primordial para que funcionara la Escuela Rural Mexicana. Aun sin contar con estudios de las escuelas normales del país, ingresaron al servicio como maestros con una capacitación que consistía en tomar cursos ofrecidos por maestros destacados de la región o de las misiones culturales.

La filosofía de la Escuela Rural Mexicana fue adaptada a las condiciones, necesidades y contexto de los años setenta para poder establecer los Cursos Comunitarios en el Conafe. Al inicio solo se atendía a niños de los primeros grados de primaria, con la visión de que continuaran estudiando y terminarían su primaria en las escuelas completas cercanas de la región.

Fue hasta 1975 cuando se logró cubrir la primaria completa, extendiendo un certificado expedido por la Secretaría de Educación Pública. Para 1975 y 1990 se atendía ya un promedio de ocho mil comunidades cada año y cada vez las comunidades solicitaban el servicio educativo del Conafe, atendidos por instructores comunitarios.<sup>10</sup>

Parecido a la experiencia educativa del año 1920, el contexto de acción del Conafe es en localidades pequeñas con menos de 500 habitantes, en las que viven más de la cuarta parte de los mexicanos. Son comunidades que están aisladas geográficamente y por lo tanto la mayoría no cuenta con los servicios básicos de electricidad, agua potable, drenaje, carreteras, transporte, vías de

---

<sup>9</sup> Conafe (2010). "El desarrollo profesional de las figuras educativas del Conafe. Marco conceptual y metodológico" (documento interno). México: Conafe, p. 39.

<sup>10</sup> Conafe, *La experiencia de ser instructor*, op. cit, p. 18.

comunicación, servicios de salud. Gran parte de su población subsiste de la agricultura, pesca, artesanías, cría de animales, pequeños comercios, y puesto que son comunidades sin infraestructura, también gran parte de la población sale de sus comunidades en busca de empleo. La mayoría son campesinos indígenas que no tuvieron oportunidad de ir a la escuela y otros que no lograron terminar su educación básica por razones principalmente económicas, además históricamente han vivido en entornos comunitarios donde han operado estrategias de desarrollo social y educativas promovidas por diversas instituciones y organizaciones gubernamentales y civiles que buscan compensar esas necesidades, pero que hasta la fecha siguen sucediendo.

“Actualmente, a través de la Educación Comunitaria, el Conafe brinda atención educativa con cobertura en 31 estados de la República Mexicana (excepto el Distrito Federal), principalmente en las localidades de alto y muy alto rezago social o marginación”,<sup>11</sup> donde por diversas circunstancias –como ya se mencionó anteriormente– no hay acceso en condiciones de equidad a la oferta del sistema educativo regular, de forma que los niños y adolescentes en edad escolar accedan a estos servicios educativos acordes con sus necesidades y características, permanezcan y concluyan su educación básica.

### **1.3 Programas Educativos que atiende el Conafe**

El programa de “Cursos Comunitarios (educación primaria) inicia de forma experimental en el estado de Guerrero en 1973,”<sup>12</sup> caracterizado por su organización multinivel y multigrado. En 1978 también arrancó para el resto de los estados del país, por lo que fue necesario establecer en cada entidad federativa las llamadas delegaciones estatales del Conafe, con el fin de organizar y coordinar de forma pertinente los Cursos Comunitarios.

---

<sup>11</sup> Conafe (2012). “Informe de Rendición de Cuentas 2006-2012”. México, Conafe, p. 5. Consultado en [http://www.conafe.gob.mx/transparencia/pdf/rendiciondecuentas/IRC\\_Conafe\\_2012.pdf](http://www.conafe.gob.mx/transparencia/pdf/rendiciondecuentas/IRC_Conafe_2012.pdf), el 25 de marzo de 2012.

<sup>12</sup> Conafe, *Programa Institucional de Mediano Plazo...*, op. cit., p. 15.

Actualmente, en todas las delegaciones estatales se ofrece atención educativa en los niveles de educación preescolar, primaria y secundaria comunitaria en comunidades rurales, indígenas y mestizas, misma que se describe a continuación:

El **Programa de Preescolar Comunitario** da atención educativa a niños de 3 a 5 años y 11 meses de edad que viven en comunidades con un máximo de 29 niños. Los materiales didácticos editados por el Conafe con que cuentan son los siguientes:

- *Aprendo a enseñar en preescolar.*
- *Orientaciones para el instructor comunitario.*
- *Mi historia en preescolar comunitario.*
- *Cuadernillo de evaluación y seguimiento*
- *¿Te digo cómo?*
- *Sugerencias para favorecer los aprendizajes en el preescolar comunitario.*

Además, cuentan con los libros de texto gratuitos de la Secretaría de Educación Pública (SEP) y los Libros del Rincón fundamentalmente.

La **Primaria Comunitaria** está dirigida a niños y adolescentes de 6 años cumplidos a 14 años y 11 meses, que viven en comunidades con un máximo de 29 niños de estas edades. Los alumnos están organizados en niveles en lugar de grados, como en el sistema federal, por la heterogeneidad de edades: el nivel I equivale a primero y segundo grados; el nivel II equivale a tercero y cuarto grados y; el nivel III equivale a quinto y sexto grados. Además de los libros de texto de la SEP, los instructores comunitarios cuentan con los siguientes materiales didácticos, de la serie Dialogar y Descubrir, editados por el Conafe:

- *Manual del instructor comunitario, niveles I y II.*
- *Manual del instructor comunitario III.*
- *Matemáticas. Cuaderno de trabajo. Nivel III.*
- *Español. Cuaderno de trabajo. Nivel III.*
- *Historia. Cuaderno de trabajo. Nivel III.*
- *Ciencias naturales. Cuaderno de trabajo. Nivel III.*
- *Historia y geografía. Cuaderno de trabajo. Nivel III.*
- *Fichas de trabajo para el nivel II.*

La **Secundaria Comunitaria** está dirigida a los adolescentes egresados de las primarias comunitarias, en localidades menores de cien habitantes que registran altos niveles de marginación social. Los materiales didácticos que utilizan son los siguientes:

- *Enseñar en la Secundaria Comunitaria. Modelo educativo.*
- *Mi tarea como instructor comunitario en Secundaria.*
- *Libro multigrado Bloque I-V.*
- *Unidades de Aprendizaje Independiente B I-V.*
- *Ruta para la evaluación en la secundaria comunitaria.*

Además, se apoyan también en los libros de Telesecundaria y de la serie Conceptos Básicos de la SEP.

El **Programa de Inclusión Educativa** está orientado como una estrategia dirigida a alumnos de educación inicial, preescolar, primaria y secundaria comunitaria con necesidades educativas especiales con o sin discapacidad. Es un eje transversal en los diferentes niveles educativos que se atienden, donde se busca la igualdad de oportunidades en el acceso, permanencia y calidad en los aprendizajes logrados, así como considerando esencialmente su contexto y las diferencias para que, a partir de ello, se potencien sus capacidades.

La **Modalidad de Atención Educativa a la Población Indígena (MAEPI)** fundamentalmente está orientada a desarrollar y fortalecer el bilingüismo oral y escrito, recuperando los conocimientos comunitarios, de manera que vinculados con los contenidos escolares se favorezca el desarrollo de competencias para la vida, con una perspectiva intercultural.

La **Modalidad de Educación Intercultural para la Población Infantil Migrante (MEIPIM)** se ocupa de algunas regiones del país donde es muy acentuada la migración de los padres y de las familias completas, lo que tiene un alto impacto en la educación de los niños y adolescentes puesto que se ven en la necesidad incluso de trabajar largas jornadas, dejando en segundo término la continuación de sus estudios. En este sentido, el Conafe ofrece atención educativa a niños

migrantes en los servicios de preescolar y primaria, tomando como base sus características y necesidades, y de manera particular es una propuesta educativa flexible organizada en diferentes calendarios escolares en función de los ciclos y jornadas agrícolas en el norte, centro y sur del país, de manera que no pierdan su ciclo escolar.<sup>13</sup>

#### **1.4 Los instructores comunitarios**

Uno de los actores principales del Conafe son los instructores comunitarios, también denominados figuras educativas o docentes, pero ¿quiénes son? Son jóvenes de entre 16 y 29 años de edad, egresados de secundaria y bachillerato principalmente, la mayoría originarios de comunidades rurales y en el menor de los casos, de entornos urbanos. Proviene de familias con escasos recursos económicos, por lo que tienen pocas posibilidades de continuar sus estudios en la capital de sus estados, en escuelas privadas o en otros estados del país.

“El instructor comunitario no es el prototipo del maestro formado en una licenciatura, certificado y con rasgos profesionales tradicionales”.<sup>14</sup> Su edad es de casi 21 años en promedio; un 11.1 % son menores de edad y un 6.4 % tiene más de 26 años, por lo que se ubicarían fuera del rango establecido por las reglas de operación. Por otro lado, 60% de estas figuras son mujeres. En el nivel de escolaridad entre hombres y mujeres existe muy poca diferencia. La mayor parte de los instructores comunitarios tienen un nivel de escolaridad situado en la media superior. El 88 % de los instructores son solteros y 83% desea continuar sus estudios.<sup>15</sup>

Los jóvenes deciden hacer su servicio social en el Conafe por diversas razones, la principal de ellas tiene que ver con el deseo de continuar sus estudios de nivel medio superior o superior con el apoyo económico que se les otorga al finalizar su servicio. En este sentido, el fomento educativo que impulsa el Conafe con los

---

<sup>13</sup>Conafe (2012). “Educación Comunitaria”. Consultado en <http://www.conafe.gob.mx/educacioncomunitaria/Paginas/organizacion-servicios.aspx>, el 20 de marzo de 2012.

<sup>14</sup>Conafe, “El desarrollo profesional...”, *op. cit.*, p. 37.

<sup>15</sup>*Ibidem*, p. 38.

jóvenes cumple su cometido. Por otro lado, la conciencia de ofrecer un servicio social a la comunidad como lo que realmente significa, no es un elemento que los jóvenes tengan claro en ese momento; es decir, lo que los mueve o motiva a decidirse es la necesidad, como antes ya se dijo, a continuar estudiando principalmente.

Otra razón tiene que ver con la realidad de que los jóvenes no encuentran cupo en alguna institución media superior o superior, por lo que deciden ingresar al Conafe para no perder un año escolar y para aprovechar la beca. Las opciones educativas del nivel medio superior y superior en los entornos comunitarios rurales generalmente se ubican en la cabecera municipal y en la capital estatal, por lo que se vuelve complejo el desplazamiento para el acceso, continuación y permanencia. Además, el traslado a distancias considerables desde sus lugares de origen y pagar una renta, implica un desgaste económico para toda la familia, lo que significa que se reducen las posibilidades de continuar estudiando.

Otra situación para hacer el servicio social en el Conafe tiene que ver con las necesidades económicas; es decir, se mira al Conafe como una opción laboral. Aunque el apoyo económico que se otorga mensualmente durante el año de servicio es mínimo o simbólico, se piensa como un ingreso que apoya algunas necesidades personales o familiares, y no obstante que en un inicio ingresen con este propósito, en el desarrollo y el final del servicio educativo que prestan en el Conafe, les cambia la perspectiva y algunos comprenden la importancia de seguir estudiando y lo hacen. Además es la posibilidad y necesidad de alejarse o resolver sus situaciones personales y familiares (problemáticas emocionales por lo que deciden alejarse de su casa). También hay muchos casos donde son los padres del adolescente quienes “mandan” a sus hijos al Conafe, ya sea con la claridad e interés de que sus hijos continúen estudiando, para “trabajar” o incluso como “castigo” –como dicen ellos– “para que aprendan a valorar”.

Una vez que toman la decisión de ser instructores comunitarios, su servicio consiste en ofrecer atención educativa a niños y adolescentes en los niveles de educación preescolar, primaria o secundaria, por lo que previamente reciben un

taller de formación durante siete semanas aproximadamente. Esta primera fase de formación tiene como propósito dotar de herramientas para la docencia en términos teóricos y prácticos, tales como la planeación didáctica, la organización grupal, la enseñanza multigrado, la evaluación de los aprendizajes de los alumnos, los conocimientos básicos disciplinares de habilidades comunicativas, lógico matemáticas, ciencias y el uso de materiales didácticos.

Posterior al servicio social de un ciclo escolar, los jóvenes reciben una beca mensual durante 30 meses para continuar sus estudios del nivel medio superior o superior, según corresponda.

Las Reglas de Operación establecen que los apoyos del Programa de Educación Inicial y Básica están sujetos a la disponibilidad presupuestaria. A continuación se describen las acciones y los montos respectivos para el ciclo escolar 2013:

Cuadro 1. Monto de apoyo económico a las figuras educativas: Preescolar, Primaria, Albergues Indígenas y Caravanas Culturales

Instructor comunitario y agente educativo	Año de servicio	Servicio		Formación				Servicio	
		enero a Junio (mensual)	julio	Mayo	Junio	Julio	Agosto	agosto	septiembre a diciembre (mensual)
Formación	1er año			863.00**	904.00**	904.00	678.00		
	2do año y Solidario					1,027.00	770.00		
Servicio social	1er año	1,482.00 Hasta 1,605.00	371.00					741.00	1,482.00 Hasta 1,605.00
	2do año y Solidario	1,605.00	401.00					803.00	1,605.00

\*\* Solo para las figuras educativas que prestan su servicio social en los municipios con menor índice de desarrollo.

FUENTE: "Acuerdo número 668 por el que se emiten las Reglas de Operación del Programa de Educación Inicial y Básica para la Población Rural e Indígena". En *Diario Oficial de la Federación* (Séptima Sección), 25 de febrero de 2013, p. 7. Consultado en <http://www.conafe.gob.mx/reglasoperacion/ROP-PEIBPRUIN-2013.pdf>

Cuadro 2. Monto de apoyo económico a figuras educativas: Secundaria, Centro de Educación Comunitaria y Centro de Educación Comunitaria en el Medio Indígena.

Instructor comunitario e instructor comunitario líder	Año de servicio	Servicio		Formación				Servicio	
		enero a Junio (mensual)	julio	mayo	Junio	Julio	agosto	agosto	septiembre a diciembre (mensual)
Formación	1er año			1,346.00*	1,411.00*	1,411.00	1,058.00		
	2do año y Solidario					1,535.00	1,151.00		
Servicio social	1er año	1,856.00	464.00					927.00	1,856.00
	2do año y Solidario	1,856.00	464.00					927.00	1,856.00

\* Solo para las figuras educativas que prestarán su servicio social en los municipios con menor índice de desarrollo.

FUENTE: "Acuerdo número 668 por el que se emiten las Reglas de Operación del Programa de Educación Inicial y Básica para la Población Rural e Indígena". En *Diario Oficial de la Federación* (Séptima Sección), 25 de febrero de 2013, p. 7. Consultado en <http://www.conafe.gob.mx/reglasoperacion/ROP-PEIBPRUIN-2013.pdf>

El apoyo económico que se otorga a los instructores comunitarios es desde el inicio de su formación, antes de que inicie su servicio social en la comunidad, puesto que en la mayoría de los casos se trasladan desde sus comunidades de origen a las cabeceras municipales donde se realizará el curso. Esta situación ocasiona la necesidad de rentar un cuarto en el municipio durante el tiempo que dura su inducción y generalmente es compartido con otros compañeros instructores.

De esta manera, el recurso que se les otorga contribuye en subsanar sus necesidades de alimentación y hospedaje fundamentalmente. Una vez que inicia el servicio social en la comunidad, el monto total de la beca lo usan en sus necesidades, ya sea personal o familiar.

Así también, los apoyos económicos para los Beneficiarios del Sistema de Estudios a Docentes (SED); es decir, los ex instructores comunitarios, establecen:

- a. Todos los jóvenes beneficiarios, del SED reciben un apoyo económico mensual para que continúen con sus estudios, de conformidad con el presupuesto autorizado al Conafe.
- b. La entrega del apoyo económico al beneficiario se realizará mensualmente de acuerdo con el calendario escolar del plantel que se encuentra inscrito y al periodo señalado en la constancia de inscripción o de estudios.
- c. La duración del apoyo económico será de 30 o 60 meses para las figuras educativas que prestaron el Servicio Social Educativo durante uno o dos ciclos escolares, respectivamente, y que se incorporan voluntariamente a esta fase. Ello con la finalidad de apoyarlos a cursar su educación media superior, superior o una o más carreras, especialidades, diplomados, capacitación para el trabajo u otras modalidades educativas y, preferentemente, se acredite la conclusión de cada uno de dichos estudios, exceptuando aquellos casos en los que la duración para concluirlos sea mayor a la cantidad de meses que resten del pago del estímulo económico. Los montos del apoyo según la función educativa realizada son:<sup>16</sup>

Cuadro 3. Monto de apoyo económico a ex instructores comunitarios que inician sus estudios.

<b>Sistema de Estudios a Docentes (SED)</b>			
<b>Beneficiarios</b>		<b>Enero a junio septiembre a diciembre (Mensual)</b>	<b>Enero y septiembre</b>
Ex instructor comunitario		1,020.00	
Ex capacitador tutor		1,240.00	
Ex asistente educativo		1,240.00	
EX IC, EX CT Y EX AE	Inscripción		100.00*

\*Conforme a la disponibilidad presupuestal.

FUENTE: "Acuerdo número 668 por el que se emiten las Reglas de Operación del Programa de Educación Inicial y Básica para la Población Rural e Indígena". En *Diario Oficial de la Federación* (Séptima Sección), 25

<sup>16</sup> Conafe, "Acuerdo número 668...", *op. cit.*, p. 10.

Como se puede observar en los cuadros 1, 2 y 3 los apoyos económicos durante la formación, el servicio social y posterior son distintos. Cada monto representa para los jóvenes prestadores una entrada de dinero que favorece de una u otra forma sus necesidades.

El apoyo económico que reciben una vez que concluyen el servicio social es para apoyarse cuando inician sus estudios, ya sea del nivel medio superior o superior. Aunque se puede observar que la cantidad de dinero es pequeña, este contribuye en la permanencia y término de sus estudios.

Una vez explicado quiénes son los instructores comunitarios, me parece relevante exponer sobre las diferentes formas en que son nombrados en diversos documentos del Conafe. En las Reglas de Operación se manejan términos como instructores comunitarios, figuras educativas, entre otros términos, mismos que resultan ambiguos en el sentido de las condiciones generales de sus funciones.

Por un lado se dice que es una prestación de servicio social, lo cual significa que durante cierto tiempo se realizan actividades para un beneficio social. Es así que durante este servicio, los instructores reciben un apoyo económico y al finalizarlo se les otorga otro para que continúen estudiando si así lo desean. Sin embargo, en la realidad de sus funciones, -en las que profundizaré más adelante- son las mismas que las de un maestro normalista con una formación de licenciatura. Incluso las tareas de trabajo de los instructores frente a grupo son más extensas porque son grupos multigrado y otros donde hay alumnos no sólo de primaria, sino también de preescolar y secundaria.

Es en este sentido, que me refiero al uso de un lenguaje ambiguo, puesto que en la realidad tiene implicaciones económicas, políticas y sociales en el joven instructor, en relación a sus derechos como prestadores de un servicio educativo, es decir, es un trabajo en toda la extensión de la palabra por todo lo que hacen en la comunidad, pero planteado como un servicio de manera que no implique

salarios equivalentes al de los docentes egresados de las normales, ni mucho menos un reconocimiento de la institución misma por lo que hacen. A lo mucho que pueden aspirar los instructores es a un “apoyo económico”.

En estos términos, si tomamos como referente el apoyo económico que reciben los instructores comunitarios durante y después de su servicio, es decir \$1,482.00 y \$1,020.00 respectivamente (para un instructor de primer año que atiende preescolar o primaria comunitaria), resulta interesante preguntarse sobre el presupuesto del Conafe para este año. Según el Presupuesto de Egresos de la Federación para el Ejercicio Fiscal 2013, en el anexo 9, referido a las Erogaciones para el Desarrollo Integral de los Pueblos y Comunidades Indígenas, establecen que en el ramo de la Educación Pública, específicamente en el Programa de Educación inicial y Básica para la población rural e indígena, tiene un presupuesto total de 287, 731,175 pesos<sup>17</sup>.

La administración de estos recursos se organiza de acuerdo a la estructura orgánica del Conafe, con las siguientes Unidades Administrativas participantes:

- Dirección General
- Dirección de Administración y Finanzas
- Dirección de Planeación y Evaluación
- Dirección de Delegaciones y Concertación con el Sector Público
- Dirección de Asuntos Jurídicos
- Dirección de Cooperación con Sociedad Civil y Organismos Internacionales
- Dirección de Comunicación y Cultura
- Dirección de Educación Comunitaria e Inclusión Social
- Órgano Interno de Control

Además de esta estructura en las oficinas centrales del Conafe, en cada estado de la república, excepto el Distrito Federal, cuenta con una Delegación estatal del Conafe, representada por el Delegado, una Jefatura del Departamento de

---

<sup>17</sup> Nuevo Presupuesto publicado en el Diario Oficial de la Federación el 27 de diciembre de 2012. En [http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/PEF\\_2013.pdf](http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/PEF_2013.pdf), consultado el 15 de octubre de 2013.

Información y Apoyo Logístico, una Jefatura de Programas Educativos y una Jefatura de Servicios Administrativos.

La intención de hablar sobre el presupuesto y la estructura orgánica del Conafe es mirar nuevamente a los destinatarios, los niños y adolescentes de las comunidades rurales más alejadas y en condiciones de desventaja económica, política y social. El presupuesto otorgado a las escuelas comunitarias sigue siendo insuficiente para cubrir las necesidades educativas. Por otra parte, los Instructores Comunitarios, como los responsables directos de la atención educativa en estas comunidades de todo el país, reciben un apoyo económico muy bajo en comparación con todo lo que hacen, no sólo en aula sino en la comunidad en general.

Es así que, es necesario preguntarnos sobre los presupuestos otorgados a la educación en México y sobre todo qué se hace con esos recursos, es decir, si se están empleando en la totalidad para los fines educativos reales o sólo se están cubriendo algunas necesidades identificadas como prioritarias para las autoridades educativas.

¿Cuánto le cuesta al gobierno federal la educación de un alumno de primaria de una escuela Federal?, ¿Cuánto cuesta la educación de un alumno de una primaria comunitaria del Conafe?. ¿Cuánto recibe de salario al año un maestro normalista en servicio?, ¿Cuánto recibe de apoyo económico al año un instructor comunitario? Estas son algunas preguntas pendientes que, inevitablemente emergen cuando hay posibilidad de conocer cercanamente una escuela comunitaria del Conafe, a los instructores comunitarios y a todo el equipo que lo conforma.

## **1.5 La formación inicial y permanente de los instructores comunitarios**

La pregunta inicial a este apartado se refiere a si ¿los instructores comunitarios se forman o se capacitan?. A través de una serie de actividades previamente planeadas, con una secuencia didáctica y propósitos específicos, los instructores –coordinados por otras figuras educativas- leen, investigan, realizan síntesis, hacen organizadores gráficos como esquemas, mapas mentales o cuadros sinópticos para exponer frente a su grupo. Estas acciones implican procesos de análisis, reflexión, la oportunidad de cuestionar dudas y proponer modificaciones o alternativas. Se dice por eso que inicia un proceso formativo que se fortalece durante todo el ciclo escolar en las reuniones mensuales. Con elementos y ejemplos de la experiencia de su práctica en el aula se van desarrollando algunas habilidades, conocimientos y actitudes para su función docente. Es así que resulta confuso hablar de capacitación cuando ésta se refiere únicamente a actividades más específicas, restrictivas, técnicas y concretas, como por ejemplo usar un equipo de cómputo.

Aun cuando se sabe que el tiempo dedicado a la formación es corto, la forma en que se lleva a cabo, permite orientarla hacia el desarrollo de competencias que van desde las relacionadas con las habilidades comunicativas como leer, escribir, hablar y escuchar, resolución de problemas lógico matemáticos, hasta el análisis sobre los elementos de la enseñanza y el aprendizaje.

Es así que, el propósito de la formación de instructores comunitarios es desarrollar en ellos competencias docentes para la intervención pedagógica que llevarán a cabo en las aulas de preescolar, primaria y secundaria.

El propósito central de la etapa inicial de formación para la docencia es que los instructores aprendan a enseñar. La consideración del futuro educador comunitario como sujeto que aprende y persona total, parte del reconocimiento de que inicia su formación con creencias e imágenes que pueden ser falsas, con una biografía particular y única, con

intereses diversos y con actitudes y expectativas múltiples, lo cual debe ser respetado en su momento, si es necesario transformado.<sup>18</sup>

La etapa inicial de formación de instructores comunitarios tiene una extensión aproximada de seis semanas y los responsables directos de esta tarea son los capacitadores tutores y asistentes educativos. Los equipos técnicos académicos de las delegaciones estatales trabajan previo a esta reunión con los coordinadores académicos y regionales a lo largo de una semana para organizar el trabajo de formación de los capacitadores y asistentes, misma que les llevará tres semanas, y se realiza en junio generalmente, al final del ciclo escolar.

Pero, ¿cuáles contenidos se abordan en el proceso inicial formativo de estas figuras? Los contenidos que se abordan para atender los diferentes niveles educativos de preescolar, primaria y secundaria comunitaria son a partir de las siguientes líneas básicas:

### **Identidad institucional (tronco común)**

¿Qué es el Conafe?

Visión del Conafe

Características de los servicios

Programas, modalidades y estrategias

Funciones de las figuras educativas

Características del trabajo multigrado

### **Modelo pedagógico y estrategias de enseñanza aprendizaje**

Preescolar: El juego como una situación didáctica, ambientes de vida educativa, la planeación didáctica, la jornada diaria y las situaciones didácticas.

Primaria: Estructura del modelo, propósitos, enfoque, organización del grupo, secuencias didácticas, materiales de apoyo, ambientes alfabetizadores, estrategias didácticas de las áreas y asignaturas, planeación, evaluación de los aprendizajes.

Secundaria: Evaluación diagnóstica, principios pedagógicos, enfoques de las asignaturas, estrategias didácticas (Unidades de aprendizaje independiente y Libro multigrado), planeación, mediación, plan de mejora, seguimiento y evaluación.

---

<sup>18</sup> Conafe, "El desarrollo profesional...", *op. cit.*, p. 117.

### **Evaluación de los aprendizajes**

Diagnóstico de los aprendizajes de los alumnos por programa y modalidad, características e instrumentos de la evaluación, uso de los resultados de la evaluación.

### **Nivelación académica**

Talleres de habilidades comunicativas, matemáticas, ciencias, historia, etcétera.

### **Desarrollo personal**

Autoestima, seguridad, cuidado y protección, sexualidad, cuidado de la salud, competencias para la convivencia y la vida en sociedad, proyecto de vida.

### **Inclusión social**

Derechos humanos y la no discriminación, interculturalidad, uso de la lengua materna, equidad de género, necesidades educativas especiales.

### **Contacto con la comunidad**

Participación de los padres de familia, diagnóstico comunitario, presentación con la Asociación Promotora de Educación Comunitaria (APEC), gestión escolar, firma de convenios, actividades administrativas y logísticas, contraloría social.

Estos contenidos están organizados en siete líneas básicas y son abordados esencialmente en la primera etapa de formación de los instructores comunitarios con materiales didácticos específicos destinados a este fin.

La identidad institucional o tronco común aborda contenidos sobre los objetivos y características principales del Conafe, sus programas y figuras educativas. El modelo pedagógico tiene que ver con contenidos específicamente para preescolar, primaria y secundaria, de manera que con los materiales básicos que tiene cada programa se profundiza en elementos esenciales de la enseñanza y aprendizaje, la planeación didáctica, las áreas o asignaturas disciplinares, la evaluación de los aprendizajes, la organización del grupo, el uso de materiales básicos y el trabajo multigrado. La intención es que al menos 50 por ciento del tiempo total (120 horas) de formación sean destinadas para esta línea del Modelo pedagógico, puesto es la parte esencial que el aspirante a instructor comunitario tiene que conocer.

La tercera línea de formación es sobre la evaluación de los aprendizajes, que aunque ya se aborda en el modelo pedagógico, aquí se trata de profundizar en

qué evaluar, a quién, cómo y para qué. A partir de los resultados de las evaluaciones de los alumnos se toman decisiones sobre qué acciones realizar para mejorar sus aprendizajes. Es así que en la línea de nivelación académica se desarrollan algunos contenidos específicos de español y matemáticas con los instructores comunitarios para que puedan orientar mejor a sus alumnos que salieron con bajo desempeño en estas áreas.

La línea de desarrollo personal está enfocada a temas sobre situaciones afectivas de los prestadores de servicio enfocando en contenidos relacionados con el cuidado de su salud, su sexualidad y sobre todo en actividades que toman en cuenta sus intereses, gustos, necesidades personales y académicas.

La inclusión social, más que un tema específico se desarrolla como un enfoque en toda la formación donde la interculturalidad, los derechos humanos, la equidad de género es transversal. En esta sexta línea también se enfatiza en el uso de la lengua materna y la atención a alumnos con necesidades educativas especiales.

Finalmente, en la línea de contacto con la comunidad subraya la importancia de la participación de los padres de familia para el logro de los aprendizajes de sus hijos, enmarcando ésta en la comunicación que se establece con ellos desde que el instructor comunitario llega a la comunidad.

A lo largo del ciclo escolar se continúan retomando estas siete líneas de trabajo en las reuniones mensuales, llamadas de Tutoría y Apoyo, donde se reúnen todos los instructores de la región o municipio para continuar su formación y escuchar las dudas, compartir sus experiencias de la práctica docente, de manera que se les dan orientaciones y asesoría para mejorarla. Esta tarea como ya se dijo anteriormente, está a cargo de los capacitadores tutores y los asistentes educativos (figuras que se detallan más adelante), quienes a su vez recuperan y sistematizan la información observada durante sus visitas a las aulas y comunidades para darles seguimiento, en el sentido de resolver las principales necesidades de formación de los instructores comunitarios.

Durante su formación, los contenidos enlistados previamente son desarrollados de forma práctica y vivencial a través de talleres principalmente y algunas actividades exponenciales. Un momento muy importante de esta etapa inicial de formación es la práctica de campo que consiste en visitar una comunidad durante tres a cinco días para atender a un grupo de niños desarrollando actividades didácticas sobre lectura, escritura, matemáticas, artes u otros contenidos de las diversas áreas disciplinares. Generalmente se hace en la cuarta o quinta semana cuando los jóvenes ya tienen más elementos docentes, de manera que se espera que a partir de esta tengan mejor claridad en su función frente a grupo, en la relación con los alumnos y con la comunidad, en la importancia de la realización de una planeación didáctica, en conocer los temas y contenidos que trabajarán.

Así también, se piensa en esta práctica por la importancia de que los instructores conozcan los contextos socioculturales como la forma de vida en la comunidad, la diversidad lingüística, la organización comunitaria, la situación geográfica, entre otros.

A partir de esta visita a la comunidad, los aspirantes a instructores hacen un registro, de modo que al regreso realizan una reunión de evaluación de la práctica donde fundamentalmente comentan aspectos, desde personales, sobre cómo se sintieron, hasta enfatizar en las dudas y dificultades en su función docente, por ejemplo: si les funcionó la planeación didáctica que llevaban, si le hicieron modificaciones, cómo fue el desarrollo de las actividades, cómo reaccionaron los alumnos.

Las dificultades y dudas identificadas se aclaran para que al momento del arranque del ciclo escolar, los instructores vayan lo más seguros posibles. Cabe decir que durante los primeros meses en la comunidad surgirán más dudas, mismas que se resolverán en su formación permanente, en sus reuniones mensuales de Tutoría y Apoyo. ¿Cómo planear y preparar su clase?, ¿Qué materiales utilizar?, ¿Cómo manejar los contenidos curriculares de las diferentes áreas?, ¿Cómo atender al mismo tiempo a los alumnos de preescolar, de primero a sexto grado de primaria y de primero a tercero de secundaria?, ¿Cómo ayudar a

los alumnos que aún no leen ni escriben?, ¿Cómo evaluar los aprendizajes de los alumnos?, ¿Cómo saber si sus alumnos están aprendiendo?, ¿Qué hacer si salen bajos en sus resultados de aprendizaje?, ¿Cómo “manejar” a un grupo numeroso de alumnos?, etcétera. Estas son solo algunas dudas e inquietudes que se retoman en estas reuniones de tutoría mensuales, lo cual permite reflexionar sobre la formación inicial que reciben, sobre su pertinencia, y en un sentido más amplio si el perfil de ingreso de los jóvenes respecto de sus conocimientos, habilidades, actitudes son el punto de partida; es decir, si se visualiza de parte de la autoridad del Conafe, quiénes son estos jóvenes, de dónde vienen y si están preparados para las responsabilidades encomendadas.

Entonces, los instructores no son egresados de una normal superior con una formación de maestros; son jóvenes que aún no tienen estudios del nivel medio superior y superior y por esa misma razón realizan un servicio educativo, con la intención de estudiar.

La juventud y la falta de un título profesional no son por sí mismas condiciones limitantes para la enseñanza. Tradicionalmente la cultura docente y la cultura escolar han asociado positivamente título docente (así como años de estudio, cursos y certificados, etc.) y experiencia docente (años de servicio) con calidad de la enseñanza. No solo los gremios profesionales docentes, sino la sociedad en su conjunto, defienden estos valores y tienden a reaccionar negativamente cuando se ha tratado de involucrar a la juventud, o bien a sujetos sin título profesional, a las áreas de la enseñanza, en actividades docentes.<sup>19</sup>

El propósito es preparar a estos jóvenes para sus funciones dentro y fuera del aula, sin embargo es complejo que suceda con tan poco tiempo destinado a su formación. La idea de orientarla al desarrollo de competencias docentes, resulta difícil tomando en cuenta su experiencia escolar y académica, su edad y el perfil de ingreso. Desarrollar habilidades, conocimientos y actitudes relacionadas con elementos para la enseñanza y el aprendizaje de los alumnos implica procesos más amplios.

---

<sup>19</sup> *Íbidem*, p. 38.

Alternadamente, en este espacio de formación, de manera natural se da un proceso de convivencia entre los instructores comunitarios durante la asesoría pedagógica, por ejemplo, en el intercambio de experiencias sobre su práctica docente, y también en situaciones personales de compañerismo, amistad, noviazgo, de manera que es un espacio donde además de adquirir conocimientos para su función educativa, desarrollan habilidades y actitudes para su desarrollo personal y social; es decir, en este espacio se miran con sus iguales, se conocen, se reconocen, se acompañan, se cuestionan, se apoyan (se asesoran o tutorean), hacen acuerdos, toman decisiones, así como comparten coincidencias en su sentir, su pensar, sus dudas, sus temores.

Es así que la formación ha ido cambiando en el transcurso de las administraciones principalmente en algunos contenidos que se abordan. Algunas veces se ha enfocado en actividades específicas de las disciplinas como matemáticas, español, ciencias naturales y ciencias sociales. En otras ocasiones se da más importancia a elementos conceptuales de la enseñanza y el aprendizaje para la función docente de los instructores.

La tradicional disyuntiva entre *saber general* y *saber especializado*, entre *saber pedagógico* y *saberes disciplinarios* sigue vigente. Hay quienes afirman que fortalecer la identidad docente no pasa por la adquisición de competencias pedagógicas sino por el manejo de un capital cultural general (o especializado) que supere los límites de los programas de estudio a fin de garantizar una base de seguridad en el desempeño de su papel. Otros, ubicados en una perspectiva diferente de rol docente (Torres, 1996), y advirtiendo la gran debilidad pedagógica de la enseñanza básica actual (Muñoz Izquierdo, 1988), proponen privilegiar como saber específico del docente el saber pedagógico”.<sup>20</sup>

Al parecer tanto elementos específicos de las disciplinas como los de la función docente son necesarios para que la formación de estos jóvenes sea más cercana a la realidad que enfrentarán frente a su grupo.

---

<sup>20</sup> Conafe, *El desarrollo profesional...*, op. cit., p. 116.

## **1.6 La tarea del instructor comunitario**

Después de las siete semanas de formación que reciben, se les asigna la comunidad en la que realizarán su servicio social educativo. Esta asignación es en la mayoría de los casos en la misma región de donde es originario el instructor comunitario. Si tienen suerte, irán a la misma comunidad con otros instructores según sea el caso, puede ser –aunque en pocos casos– que haya servicio de preescolar, primaria y secundaria en la misma comunidad. De este modo se acompañan no solamente en su función pedagógica sino personal y afectiva.

La mayoría de las comunidades donde opera el Conafe comparte características geográficas, económicas y sociales; sin embargo, cada comunidad tiene particularidades que las hace únicas, ya que las costumbres, lenguas, creencias religiosas y formas de vida difieren de una localidad a otra, aunque sean muy cercanas. Es así que antes de que los instructores partan a las comunidades se les da información específica sobre la comunidad, como por ejemplo, el número de habitantes, el número de niños en edad escolar, si cuentan con aulas, un mapa que especifique el acceso y ruta de transporte, pero especialmente se les dice con quién tienen que dirigirse en primera instancia y qué hacer a la llegada a la comunidad.

Los padres de familia están al tanto de la llegada del instructor, puesto que hay un previo acuerdo entre la comunidad y el Conafe sobre la solicitud del servicio ya sea de preescolar, primaria o secundaria, según sea el caso. En algunas regiones, el municipio apoya a los instructores en llevarlos a las comunidades si son lejanas o si es el primer año en que tendrán a un instructor comunitario como maestro de la comunidad.

La primera acción en la comunidad es hacer una reunión con sus habitantes para presentarse y plantear de manera general las características e instalación del servicio educativo, en caso de que sea el primer año que lo solicitan, si no es así, la reunión se basa fundamentalmente en reorganizar a la Asociación Promotora de Educación Comunitaria (APEC), donde los padres de familia se comprometen

a nombrar a los representantes, entre ellos el presidente, el secretario, tesorero y vocales; se establecen acuerdos sobre la limpieza y acondicionamiento del aula escolar; el traslado de los materiales didácticos y consumibles que recogen en los municipios; el horario escolar; y su participación constante en el aprendizaje de sus hijos. Una decisión importante también es concertar dónde dormirá y comerá el instructor, considerando su seguridad personal. Lo más frecuente es que el instructor se quede con alguna familia o que el aula esté adaptada para un espacio de descanso. Al término de la asamblea, se acuerdan y firman los compromisos convenidos.

Posiblemente algunos instructores encuentran más apoyo o participación de los padres de familia que otros, lo cual tiene que ver con lo que se mencionó previamente en relación con las diferentes formas de vida, costumbres y tradiciones. En algunas comunidades será inmediata la relación que establezcan con los padres y con los niños, y en otras tardará un poco más, esto dependerá tanto de los padres como del instructor comunitario.

Una vez instalados en la comunidad y en su aula de trabajo, algunas de sus tareas fundamentales son las siguientes:

- Organizar el aula con el apoyo de los alumnos, los espacios como la biblioteca, materiales didácticos y consumibles.
- Organizar el horario escolar.
- Investigar, documentar y leer a cerca de los temas y contenidos a abordar, ya sea por día o por semana.
- Planear sus clases, con base en sus materiales didácticos básicos.
- Coordinar las clases.
- Agregar o modificar las actividades (organizar juegos, guiar lecturas, promover la escritura).
- Guiar, preguntar y explicar constantemente las dudas de sus alumnos.
- Observar el desempeño de cada uno de sus alumnos y hacer un registro.
- Planear las tareas para realizar en casa y revisarlas.
- Fomentar la participación e interés de sus alumnos.

- Organizar los expedientes o portafolios con los trabajos de cada alumno.
- Evaluar a sus alumnos a través de exámenes bimestrales y trabajos escolares, calificar y registrar en boletas de calificaciones.
- Apoyar a los alumnos con necesidades educativas especiales.
- Realizar las actividades administrativas con la comunidad y delegación estatal.<sup>21</sup>

En las Reglas de Operación 2013 se establecen las siguientes obligaciones de manera general de las figuras educativas en servicio:

1. Realizar el servicio social educativo durante todo el ciclo escolar.
2. Permanecer en la comunidad de lunes a viernes, exceptuando los periodos de formación para la docencia y de formación para el apoyo pedagógico, a la gestión y a la evaluación o de tareas extraordinarias requeridas por el servicio social educativo.
3. Cumplir con el programa educativo correspondiente, de acuerdo con los lineamientos técnicos, pedagógicos y operativos establecidos.
4. Realizar las actividades docentes y apoyar a los miembros de la comunidad en aquéllas tendientes a elevar el desarrollo cultural, recreativo y de salud.
5. Realizar un inventario o recuento físico del material didáctico, bibliográfico, mobiliario y equipo existente en el aula, al inicio y término del ciclo escolar.
6. Utilizar los manuales y guías proporcionados por el Conafe y devolver los materiales didácticos al capacitador tutor al final del ciclo escolar.
7. Rendir los informes periódicos que le requiera el Conafe.
8. Participar en las acciones de formación para la docencia y de formación para el apoyo pedagógico, a la gestión y a la evaluación, en el lugar, fecha y horario que el Conafe determine.
9. Entregar al capacitador tutor o asistente educativo los documentos que acrediten el número de alumnos atendidos y la situación pedagógica de cada uno, mediante los instrumentos de seguimiento y evaluación de aprendizajes y sus expedientes.
10. Realizar una entrega formal y material al presidente de la APEC: del aula, de los materiales didácticos y escolares, así como del mobiliario y equipo que existen en el Curso Comunitario”.<sup>22</sup>

---

<sup>21</sup> Esta información es retomada de mi experiencia de trabajo durante las visitas a los cursos de formación en los estados y en la observación del trabajo en el aula con los instructores y alumnos.

<sup>22</sup>Conafe, “Acuerdo número 668...”, *op. cit.*.p. 26

Entre otras actividades del instructor, incluye realizar reuniones constantes con los padres de familia para informar sobre los logros en los aprendizajes de sus hijos; cuestiones administrativas de documentos personales de los alumnos, boleta de calificaciones; visitas domiciliarias para tratar asuntos específicos sobre el desempeño de los alumnos, etc.

Generalmente los primeros meses del servicio son los más difíciles para ellos. Expresan en sus primeras reuniones de tutoría desde una cantidad incontable de dudas sobre su práctica docente, hasta la soledad que están viviendo en las comunidades, porque el proceso de adaptación apenas se va consolidando. Para el mes de diciembre es un momento clave puesto que algunos instructores deciden ya no regresar al servicio social después de las vacaciones, aunque la mayoría de ellos continúa en el Conafe.

Los instructores comunitarios que van a las comunidades más lejanas, difícilmente podrán salir para visitar a sus familias, por lo que se quedarán hasta un mes mientras llega la primera Reunión de Tutoría y Apoyo en su municipio o sede designada. De manera que si es necesario, tendrá que salir de la comunidad desde el jueves o viernes para regresar el lunes por la mañana, dependiendo de las características geográficas y de servicios de transporte público. En este lapso, es posible que se busque un espacio para que puedan ver a sus familiares, aunque si no tienen suerte se conformarán con la convivencia entre sus colegas instructores, donde además de compartir experiencias de su trabajo docente en el aula, se construyen lazos de amistad, compañerismo, escucha y apoyo, todo ello los motiva a continuar en su servicio social.

Una vez iniciado el ciclo escolar, los instructores se reúnen mensualmente para continuar su formación en un taller denominado Reunión Mensual de Tutoría y Apoyo, donde esencialmente reciben orientaciones didácticas complementarias para su intervención en el aula y comunidad en temas sobre planeación, evaluación, fortalecimiento de la lectura, escritura, matemáticas, uso de materiales y acciones administrativas como la entrega de listas y calificaciones de

los alumnos, datos generales de la comunidad, reciben el pago de un apoyo económico, entre otros. Es en estas reuniones mensuales donde los instructores comunitarios expresan de manera general y específica sus dudas sobre los contenidos a desarrollar en su intervención en el aula, el uso de materiales didácticos, la relación con la comunidad y sobre situaciones personales como la soledad que sienten sobre todo las primeras semanas en la comunidad, situaciones de salud, entre otros. De esta forma, a partir de esas necesidades tanto académicas como personales es que se desarrollan y fortalecen en esta reunión de trabajo para que regresen a su comunidad con más claridad y tranquilidad y la atención educativa hacia sus alumnos sea más pertinente.

Al inicio del servicio social se firma un convenio de colaboración entre el Conafe y la APEC, en el cual se establece la instalación y la permanencia del servicio educativo, ya sea preescolar, primaria o secundaria, según sea la necesidad.

Las Reglas de Operación 2013 establecen a la APEC como:

El conjunto de padres y madres de familia, tutores y personas de la comunidad atendida por el Conafe, la cual interviene en la definición de la modalidad educativa, la organización e instalación del aula escolar, en el otorgamiento del hospedaje, la alimentación y la seguridad de los instructores comunitarios, en la definición del horario de clases y en el desarrollo del propio programa o modalidad educativa.<sup>23</sup>

Además, como en la experiencia de la Escuela Rural Mexicana, también para el Conafe la participación de las madres y los padres de familia es fundamental, ya que parte de su inclusión en el proceso de aprendizaje de sus hijos, a partir de apoyarlos y acompañarlos en sus tareas, en sus investigaciones y la participación cuando es necesario en el aula.

Las comunidades donde son asignados los instructores son generalmente cercanas a su región de origen. De esta manera, se busca su adaptación y mejor desempeño en el aula, puesto que conocen el contexto, las necesidades y a la población con quien convivirán el año de servicio social.

---

<sup>23</sup> *Ibidem*, p. 43.

Entonces, el instructor comunitario no es un maestro egresado de una normal, no es un docente o profesor formado con una licenciatura y con rasgos profesionales del magisterio; es un adolescente que recibe una formación inicial y permanente para su intervención en el aula a lo largo de un año de servicio social; es decir, sobre la marcha. En la trayectoria del Conafe se han hecho algunas investigaciones sobre quiénes son los instructores comunitarios, sobre todo en su función docente, tal como la siguiente:

Los instructores comunitarios del Conafe han tenido un estatus *sui generis* durante los años de existencia de la institución, en el que no se les ha reconocido plenamente un nivel de profesionalidad, por no contar con los años de estudio y la certificación correspondiente para desarrollar las actividades que realizan. Aunque desde el punto de vista legal y formal lo anterior sea verdad, en los hechos, las tareas de planeación, desarrollo y evaluación; los roles de liderazgo y apoyo para niños, adultos y comunidad; las presiones y demandas de las prácticas que llevan a cabo, y los propósitos educativos de calidad y equidad que persiguen las figuras educativas, son equivalentes a las de cualquier docente o trabajador social en México.<sup>24</sup>

En este sentido, las responsabilidades educativas que enfrenta el instructor y su experiencia en la convivencia con los niños, jóvenes y adultos de la comunidad hace necesario mirar a este joven adolescente como un ser humano con diversas habilidades, conocimientos y sobre todo con actitudes para lograr altos desempeños profesionales y personales, con derechos como el de una remuneración más alta, digna de las funciones que desempeña.

### **1.7 Capacitadores tutores y asistentes educativos**

Otras figuras educativas que acompañan a los instructores comunitarios en su tarea educativa son los capacitadores tutores (CT) y asistentes educativos (AE).

Los CT son jóvenes seleccionados de entre los instructores que han logrado un alto desempeño durante el ciclo escolar o su año de servicio social. Se les invita para continuar un segundo año en el Conafe, pero ahora con funciones distintas

---

<sup>24</sup> Conafe (2010). "Algunas particularidades del desarrollo profesional de las figuras de educación inicial en el Conafe. Taller Nacional de Formación. Ficha de trabajo núm. 3" (documento interno). México: Conafe.

que consisten en apoyar, orientar, acompañar y asesorar a los nuevos instructores comunitarios en su labor docente. Para esto, a cada CT se le asigna una región específica para que realice visitas a las comunidades de dos a tres días, para observar y asesorar a los instructores en sus dudas respecto a su trabajo en el aula y la vinculación con la comunidad. Además de su apoyo pedagógico al instructor, también hace visitas a los padres de familia donde dialoga con ellos para conocer su opinión tanto de los avances en los aprendizajes de sus hijos como en el desempeño del instructor comunitario.

Los AE son los jóvenes que fueron CT sobresalientes en su acompañamiento a los instructores comunitarios y entre sus tareas esenciales son coordinar y apoyar los diferentes momentos de formación tanto de instructores comunitarios como de CT.

En las delegaciones estatales, generalmente ubicadas en la capital estatal y en algunas sedes regionales se encuentra el equipo técnico pedagógico integrado por coordinadores académicos y regionales (en su mayoría con formación profesional de licenciatura y maestría) mismos que coordinan la formación de los instructores comunitarios, CT y AE, así como de diversas actividades de acompañamiento, seguimiento y evaluación durante el ciclo escolar. En muchos casos, también han sido instructores comunitarios que terminaron su servicio y continuaron estudiando con su beca el bachillerato o la universidad los fines de semana, alternativamente con su labor de capacitador o asistente. En otros casos, concluyeron su servicio, se fueron a estudiar y en cierto tiempo regresaron al Conafe como coordinadores regionales académicos.

### **1.8 Algunas dificultades que enfrentan los instructores durante su servicio social**

En algunas investigaciones “internas” del Conafe<sup>25</sup> sobre situaciones de riesgo, problemáticas e inseguridad que enfrentan estas figuras durante su servicio social se han encontrado un sinnúmero de realidades relacionadas no solo con las

---

<sup>25</sup> Conafe (2007). “Propuesta para la creación de estrategias hacia el incremento de pautas de seguridad personal de las figuras docentes. Reporte de resultados” (documento interno). México: Conafe.

dudas académicas durante su práctica docente, sino con referentes a situaciones de inseguridad y violencia en los traslados a las comunidades; enfermedades relacionadas con estrés; mordeduras de animales ponzoñosos; acoso sexual; depresión, falta de apoyo de parte de los habitantes de la comunidad, conflictos con los habitantes de las comunidades, entre otros.

Ante estas situaciones adversas que los instructores enfrentan cotidianamente, CT, AE, coordinadores regionales y académicos, y la autoridad de la delegación estatal los apoyan de diversas formas, por ejemplo en el cambio de comunidad donde se da el servicio; en atención médica; en dialogar con los representantes de los padres de familia (APEC) y en casos extremos se retira el servicio de la comunidad con la finalidad de asegurar la integridad de los instructores.

Desafortunadamente por estas razones se da un alto índice de deserción en algunas entidades más que en otras, de acuerdo con los entornos considerados como de “alta peligrosidad” por el “crimen organizado”.

En el último informe de causas de deserción de las figuras educativas enviado a las oficinas centrales por las delegaciones estatales se encontró lo siguiente:

- Por inseguridad o malas condiciones en el alojamiento.
- Inseguridad o dificultades en los traslados a la comunidad.
- Por lejanía de la comunidad.
- Acoso de grupos de la delincuencia.
- Inseguridad en la comunidad ocasionada por crímenes o violencia.<sup>26</sup>

Es así que se busca y gestiona el apoyo de las autoridades municipales y estatales tanto en recursos económicos, como en talleres sobre el cuidado de la salud, desastres naturales, prevención de riesgos y accidentes, etc., mismos que son coordinados por instituciones educativas y de salud. La intención es además de atender esas necesidades inmediatas, prevenirlas, de manera que los instructores comunitarios desarrollen sus funciones en entornos seguros.

---

<sup>26</sup> Conafe, (2012). “Informe de causas de deserción de figuras educativas. Periodo agosto-diciembre de 2012, ciclo escolar 2012-2013” (documento interno). México: Conafe.

En mi experiencia laboral dentro del Conafe, especialmente en las visitas a los estados, municipios y comunidades he encontrado problemáticas muy fuertes como la de instructores desaparecidos; la amenaza de habitantes de las comunidades principalmente a las instructoras, diciéndoles que “se las robarán”; y principalmente situaciones de conflictos con los habitantes de las comunidades. También me ha tocado ver las medidas que toman ante esto los coordinadores del grupo de instructores, donde escuchan el caso, investigan en la comunidad y deciden si se cambia al instructor o se da de baja el servicio.

Para el ciclo escolar 2012-2013, de un total de 34,899 instructores en servicio, 22,472 son mujeres y el resto hombres. Estos datos dejan ver la importancia de tomar medidas pertinentes con especial atención a las instructoras de forma que se prevengan los riesgos que enfrentan.

Considero que es un escenario hacer acciones urgentes de parte de las autoridades nacionales del Conafe, puesto que está en juego de inicio la vida de muchos jóvenes y en segundo lugar la atención educativa a niños y adolescentes.

## CAPÍTULO II. HISTORIAS DE VIDA. MARCO TEÓRICO-METODOLÓGICO

*Me inscribí al Conafe porque así tengo la opción de seguir estudiando y me siento muy contento porque mi servicio social es para bien de la gente que vive en lugares apartados. A cambio de mi esfuerzo recibo de la comunidad, sobre todo, cariño sincero, con el corazón. Me siento muy satisfecho cuando los niños aprenden.<sup>27</sup>*

Este segundo capítulo expresa el sentido de emplear la historia de vida como una herramienta de análisis cualitativa que permite conocer quiénes son los jóvenes ex instructores a través de su propia palabra y voz.

### **2.1 La historia de vida como herramienta de análisis**

¿Quiénes son los jóvenes instructores comunitarios del Conafe?, ¿por qué hacen su servicio social en esta institución?, ¿qué piensan y qué hacen cuando terminan su servicio?, ¿cuál es su historia?

Esta investigación está orientada hacia la condición y experiencia humana, hacia el individuo, hacia la persona, en este caso hacia el joven instructor comunitario inmerso en un grupo social. Por esta razón, para el desarrollo de la misma, se usó la historia de vida como una herramienta metodológica de investigación cualitativa que permite conocer la historia de tres ex instructores comunitarios en su acontecer sociohistórico y contexto actual. Se trata de dar relevancia y presencia a los instructores comunitarios como grupo no considerado o insuficientemente conocido. Se pretende fundamentalmente conocer y escuchar sus pensamientos, sentimientos, necesidades, temores, intereses, logros, proyectos, aprendizajes, alegrías, a través de información de primera mano; es decir, a partir de sus testimonios orales.

---

<sup>27</sup> Conafe, *La experiencia de ser instructor*, op. cit., p. 39.

La historia oral y la historia de vida desarrollan una investigación, eminentemente, de tipo cualitativo, pero que habría que considerarlas como partes integrantes de un repertorio más amplio de la denominada *cultura de investigación*.<sup>28</sup>

Antes de iniciar de lleno con el análisis de la historia de vida, cabe mencionar de manera general algunas ventajas, las limitaciones del uso de esta técnica de investigación y algunos de sus antecedentes.

Utilizar la historia oral y de vida no representa una técnica nueva, ya que tiene varias décadas de uso para conocer, a través de un contacto directo, lo vivido de las personas.

Al respecto, Franco Ferrarotti expresa sobre las páginas introductorias de Pierre Bourdieu en *La miseria del mundo*:

Cómo, de hecho, no experimentar un sentimiento de inquietud en el momento de hacer públicas declaraciones privadas, confidencias reunidas en una relación de confianza? [...] Ningún contrato está tan cargado de exigencias tácitas como un *contrato de confianza* (Bourdieu, 1993:7). Bourdieu llega a citar a Spinoza: “No deplorar, no reír, no odiar, sino comprender”. Es justo la comprensión profunda, y no solo a la descripción de los contornos externos, para lo que sirven las “historias de vida”.<sup>29</sup>

De acuerdo con Ferrarotti (2007), se puede decir que el lenguaje científico matemático, por ejemplo, despoja a los seres humanos; es decir, somos más que una representación matemática, porque “el hombre no es un dato, sino un proceso”.<sup>30</sup>

En el sentido de explicar el encuentro entre cantidad y calidad, cabe el siguiente ejemplo. Cuando un jefe empresario tiene un problema en el departamento de ventas sobre el ambiente laboral entre los trabajadores, le pide a un sociólogo que

---

<sup>28</sup> Aceves Lozano, Jorge E. (1998). “La historia oral y de vida: del recurso técnico a la experiencia de investigación”. En Jesús Galindo Cáceres (coord.), *Técnicas de investigación en sociedad, cultura y comunicación*. México: Pearson, p. 207.

<sup>29</sup> Ferrarotti, Franco (2007). “Las historias de vida como método”. En *Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal. Convergencia*, mayo-agosto, año/vol. 14, núm. 44. México: Universidad Autónoma del Estado de México, p. 17.

<sup>30</sup> *Ibidem*, p. 21.

haga una investigación para saber qué está pasando. Se tranquiliza cuando recibe las respuestas de sus trabajadores a través de cuestionarios vertidos en gráficas con respuestas precodificadas, porcentajes, tablas “limpias” en un lenguaje seco. Sin embargo, las razones reales de los descontentos de los trabajadores no están desentrañadas. Por el contrario a las investigaciones cuantitavistas, este trabajo retoma elementos cualitativos desde las preguntas de inicio: ¿quiénes son los jóvenes instructores comunitarios del Conafe?, ¿por qué hacen su servicio social en esta institución?, ¿qué piensan y qué hacen cuando terminan su servicio?, ¿cuáles son los aprendizajes personales y profesionales de esta experiencia?, donde, a través de su testimonio, responden ampliamente desde su sentir y su pensar.

De acuerdo nuevamente con Ferrarrotti,

En vez de dejar caer sobre el objeto de estudio categorías, esquemas y cuestionarios preelaborados y usados en formas interminables, descuidando con este el contexto histórico específico, las investigaciones cualitativas tienden a emerger, desde abajo en contacto directo con el objeto de investigación, las “áreas problemáticas” y los “conceptos operativos”.<sup>31</sup>

Es decir, no están elaborados en el escritorio sino que parten de una investigación preliminar y que son flexibles de acuerdo con el proceso y fines de la investigación.

Cierro los ojos, me veo antes de haber vivido la experiencia en el Conafe y descubro que no soy la misma. Gracias a los dos años que trabajé como instructora comunitaria en Guanajuato, pude tejer una postura diferente en mi vida, es uno de los regalos más grandes, hermosos y significativos que me llevaron a crecer como humana, mental, espiritual y profesionalmente. [...] La primera comunidad donde fui instructora, que era relativamente grande, existían conflictos con las madres de familia, pero poco a poco, la convivencia, las actividades que realizábamos, el trabajo en equipo, y la cooperación entre todos hicieron que los conflictos disminuyeran bastante; así, con el tiempo las mamás se convirtieron en un grupo propositivo, entusiasta, solidario, que participaba en todas las actividades que les planteaba [...]. La experiencia en el Conafe me marcó para siempre. Ahora soy una

---

<sup>31</sup> *Íbidem*, p. 25.

persona más consciente de mi entorno y de mi vida; además aprendí a reflexionar y a actuar ante situaciones determinadas.<sup>32</sup>

En esta idea, se piensa en el instructor comunitario del Conafe como un “personaje histórico preciso” del que interesa conocer el proceso que vive antes, durante y después de su servicio social, qué piensa, qué le interesa hacer, como el caso del testimonio anterior de María Isabel Guadalupe Barrios, ex instructora comunitaria.<sup>33</sup>

En las investigaciones cuantitativas, las categorías teóricas están preconstituidas, mientras que en la cualitativa el proceso de categorización parte de la base; es decir, más que considerar los resultados, señala la dirección en la cual necesita caminar o explorar, por lo que se puede decir que es una búsqueda “abierta”.<sup>34</sup>

Entonces si me interesa conocer la historia de vida de los instructores comunitarios, tengo que ganarme su confianza, establecer una relación “empática”. Así también, implica colocarme en una misma lógica, reconocer que entre los investigados (instructores comunitarios) y yo existe una relación recíproca. Dice Ferrarrotti que la historia de vida es un texto: “Un texto es un campo, un área más bien definida. Es algo vivido: con un origen y un desarrollo, con progresiones y regresiones, con contornos sumamente precisos, con sus cifras y su significado”.<sup>35</sup> Entonces, recomienda acercarse a la historia de vida con cuidado, con el respeto debido, no es suficiente con leer el texto desde afuera, sino adentrarse, ser parte, es decir entrar al texto de la historia de vida para encontrar las problemáticas, necesidades, y sentires de donde emerjan revelaciones.<sup>36</sup>

Las “áreas problemáticas” de la historia de vida, pueden ser por ejemplo las concernientes a la escuela, a la familia, a las necesidades económicas, los vínculos con la pareja, etcétera, y es la relación entre el texto y el contexto; es decir, vincular la historia de vida con las características contextuales, lo que va

---

<sup>32</sup> Conafe (2011). *40 años Conafe. Experiencias exitosas*. México: Conafe, p.12.

<sup>33</sup> *Íbidem*, p. 12.

<sup>34</sup> Ferrarrotti, Franco, “Las historias de vida como método”, *op. cit.*, p. 14.

<sup>35</sup> *Íbidem*, p. 28.

<sup>36</sup> *Íbidem*, p. 28.

dar medida a estas áreas problemáticas o las necesidades de la vida de los instructores, en este caso. Si observamos un paisaje, al mismo tiempo somos parte de él, nos copta, nos observa, hay una interdependencia.

El propósito es conocer la historia de vida de los instructores comunitarios a partir de su experiencia como figuras educativas en el Conafe, lo que significa para ellos, las razones por las que en determinado momento deciden hacer su servicio social, ya sea por la intención de contribuir con la educación básica de los niños y adolescentes de su región, por el interés de seguir estudiando con el apoyo de la beca o por una necesidad económica; es decir, lo que su contexto social, cultural y económico determinan hasta cierto punto. Una vez que están en el camino o en el proceso de su servicio, ¿Qué es lo que sucede?, ¿Qué vivencias tienen?, ¿Qué aprendizajes logran?, ¿Qué problemáticas enfrentan?, y ¿qué decisiones llegan a tomar cuando concluyen el ciclo escolar?.

Desde esta perspectiva, a través de la historia de vida de estos adolescentes, se pretende contribuir a su *memoria histórica* no como algo estático sino como un proceso en el que caminan y participan miles de jóvenes año con año en el escenario educativo de este país, y que es necesario mirar, recordar, tener presente, cuestionar y no olvidar.

Aceves Lozano dice:

Quien trabaja con la historia oral, con frecuencia, ha podido construir una “historia de vida” que, en rigor, es el relato autobiográfico del sujeto entrevistado o “informante clave” de una investigación y, además, el resultado de un trabajo de investigación y análisis por parte del investigador. La historia de vida, como un método, forma parte del territorio de la historia oral en el amplio sentido del término. Y aunque su fuente principal es el testimonio o relato autobiográfico expuesto, de manera voluntaria, por el sujeto-objeto de la investigación, es el resultado de una técnica escrupulosa de entrevista, grabación y transcripción de la evidencia oral; y el fruto de una investigación de carácter científico, donde se emplean diversos tipos de fuentes, y donde

se lleva a cabo una crítica y contextualización del relato para, en la medida de lo posible, realizar un análisis del contenido testimonial.<sup>37</sup>

La historia de vida como proyecto de investigación se enfoca en un solo individuo, donde lo que importa es la trayectoria de vida y experiencia del sujeto, en este caso de los tres ex instructores comunitarios, el conjunto de relatos de su vida integrarán su autobiografía.

Con los testimonios orales de tres ex instructores comunitarios se propone hacer una interpretación y análisis cualitativo de su historia, centrando la atención en la reflexión y percepción que tienen de su experiencia en el Conafe y los cambios que han vivido a partir de su incorporación a su servicio social en esta institución.

Tanto la historia oral como la historia de vida son “espacios de contacto e influencia interdisciplinaria [...] que permiten, a través de la oralidad, aportar interpretaciones cualitativas de procesos y fenómenos históricos-sociales”. De manera que la historia de vida no se presenta como una técnica exclusiva de disciplinas como la historia o antropología, es muy válida asimismo para otras áreas de las ciencias sociales, como la sociología o la psicología social.<sup>38</sup>

Por ello, a partir de los testimonios orales, se analizará tomando en cuenta la Sociología de la Educación, la trayectoria de vida personal y profesional de su experiencia, en relación con el proceso que vive antes, durante y después de concluido su servicio social.

Las historias de vida, al resaltar las experiencias vitales de los individuos en su acción dentro de la sociedad, descubren la relevancia de las vivencias personales en los marcos institucionales y el impacto de las decisiones personales en los procesos de cambio y estructuración social”.<sup>39</sup>

---

<sup>37</sup> Aceves Lozano, Jorge (1996). *Historia oral e historias de vida. Teoría, métodos y técnicas. Una bibliografía comentada*. México: CIESAS, p. 22.

<sup>38</sup> Ángeles Arjona, Garrido y Juan Checa Olmos (1998). “Las historias de vida como método de acercamiento a la realidad social”. En *Gazeta de Antropología*, núm. 14, artículo 10. Consultado en [http://www.ugr.es/~pwlac/G14\\_10JuanCarlos\\_Checa-Angeles\\_Arjona.html](http://www.ugr.es/~pwlac/G14_10JuanCarlos_Checa-Angeles_Arjona.html), el 20 de junio de 2012.

<sup>39</sup> Aceves Lozano, Jorge (1999). “Un enfoque metodológico de las historias de vida”. En revista *Proposiciones*, núm. 29. México: CIESAS. Consultado en [https://docs.google.com/viewer?a=v&q=cache:veCs1fp4AlQJ:www.sitiosur.cl/publicaciones/Revista\\_Proposiciones/PROP-29/13ACEVES.DOC+historia+de+vida+aceves+lozano](https://docs.google.com/viewer?a=v&q=cache:veCs1fp4AlQJ:www.sitiosur.cl/publicaciones/Revista_Proposiciones/PROP-29/13ACEVES.DOC+historia+de+vida+aceves+lozano), el agosto de 2012.

Se trata de conocer más allá de lo acontecido en la vida del joven instructor; es decir, se busca observar cómo han influido los procesos de evolución y cambio social en sus vivencias y experiencias.

Entonces, la historia de vida como una técnica del conocimiento de la realidad social a través de la palabra hablada, según Pujadas:

Es un relato autobiográfico, obtenido por el entrevistador mediante entrevistas sucesivas en las que el objetivo es mostrar el testimonio subjetivo de una persona en la que se recojan tanto los acontecimientos como las valoraciones que dicha persona hace de su propia existencia.<sup>40</sup>

Por otro lado, Howard S. Becker<sup>41</sup> dice la que historia de vida es algo más que la recopilación de datos, en este caso, que puedo extraer del ex instructor comunitario. Agrega el autor que tampoco es una autobiografía convencional, aunque coincida con esta en cuanto a la narrativa, la exposición en primera persona y su enfoque abiertamente subjetivo.

La diferencia reside tanto en la perspectiva desde la cual se encara la obra como en los métodos utilizados; por ejemplo, el autobiógrafo se propone explicarnos su vida y, de esta manera, se compromete a mantener una conexión estrecha entre la historia que relata y lo que podría descubrir una investigación objetiva. Sin embargo, cuando se lee la autobiografía se observa que el autor solo expone, muestra o propone la selección del material para presentar la imagen que él quiere que formemos. Entonces, dice que “la historia de vida, es más práctica, que se interesa por reflejar fielmente la experiencia de las personas y su interpretación del mundo en que vive”.<sup>42</sup>

Jorge Balan explica cómo los sociólogos que hacen una historia de vida tienen que hacer todo lo necesario para abarcar lo que quieren saber de la persona entrevistada, sin subestimar alguna información, que lo que se pretende sea auténtico, que amplíe los testimonios donde se requiera, que verifique o contraste

---

<sup>40</sup> Arjona Garrido, Ángeles y Juan Checa Olmos, “Las historias de vida...”, op. cit., s/p.

<sup>41</sup> Becker, Howard. “Historias de vida en sociología”. En Jorge Balan (comp.) *Las historias de vida en ciencias sociales. Teoría y Técnica*. Argentina: Nueva Visión, p. 27.

<sup>42</sup> *Ibidem*, p. 28.

la información del testimonio con otras informaciones para mostrar el resultado con honradez; es decir, una aproximación al punto en que se encuentra la “verdad”.<sup>43</sup>

Según Dollard,<sup>44</sup> las historias de vida como documento personal deben estar hechas de acuerdo con los siguientes criterios: el sujeto debe contemplarse como una especie de serie cultural, las motivaciones orgánicas deben ser socialmente relevantes, se debe distinguir el rol de la familia, se debe señalar la transformación de lo orgánico en conducta social, hay que recoger la continuidad de las experiencias individuales desde la niñez hasta la madurez, las situaciones sociales deben ser cuidadosamente especificadas, y el material debe ser organizado y conceptualizado.<sup>45</sup>

La experiencia compartida de los jóvenes ex instructores comunitarios ofrece la posibilidad de conocer a estos seres humanos “socialmente relevantes”, puesto que las funciones que desempeñan como personajes de gran presencia en la vida cotidiana educativa nacional, tiene que ver nada más y nada menos que con la formación o educación de niños y adolescentes de las comunidades rurales indígenas y mestizas de todo el país.

En el desarrollo de las historias de vida, como ya se dijo antes, se establece una relación personal y un involucramiento eventual entre el investigador y la persona entrevistada, lo que aporta una evidencia fundamentalmente cualitativa sobre la percepción del informante acerca de cierta situación o evento.

Daniel Bertaux<sup>46</sup> emprendió una crítica metodológica sobre la historia de vida. Encontró que la recopilación de narraciones de vida es mucho más que una técnica, dijo que “es nuevo enfoque sociológico” que crea gradualmente la

---

<sup>43</sup> *Ibidem*, p. 34.

<sup>44</sup> Dollard, John (1953). “The life History in Community Studies”. En Jorge Balan (comp.), *Las historias de vida en ciencias sociales. Teoría y Técnica*. Argentina: Nueva Visión, p. 50.

<sup>45</sup> *Ibidem*, p. 50.

<sup>46</sup> Bertaux, Daniel (1993). “Histoires de vies ou récits de pratiques. Informe CORDES”. En Jorge Aceves Lozano, *Historia oral*. México: Instituto Mora (Antologías Universitarias), p. 85.

necesidad de repensar los métodos sociológicos más recientes.<sup>47</sup> Las implicaciones del enfoque biográfico incluyen “todo un nuevo enfoque de la práctica de la sociología”, compara la variedad de significados de los datos que recopila en las narraciones de vida con las limitaciones de los datos empíricos habituales, es decir los cuantitativos o científicos. Complementa el autor diciendo que si se utiliza el método biográfico, “deja que el informante hable por sí mismo”, también denuncia “el mito de las pretensiones científicas de la sociología”, con el pretexto de la objetividad, e imitando a las ciencias naturales, la sociología es llevada a “cosificar lo que está vivo, a estructurar lo que es conflicto y contradicción, a considerar inmutable y rígido lo que es en, en esencia, histórico”.<sup>48</sup> En la medida en que libera la voz de los sujetos, el enfoque biográfico parece:

Especialmente útil para reestructurar toda la práctica de la sociología, cuyo objetivo no son fenómenos que obedecen a las leyes de la naturaleza física, sino “la dilucidación progresiva y continua del proceso histórico de las reacciones sociales.”<sup>49</sup>

Para lograr un acercamiento a la realidad social de los ex instructores comunitarios, se recupera lo que dice Bertaux<sup>50</sup> en el sentido de que es necesario permitir que “hablen los silenciosos” y rechazar un testimonio selectivo, censurado, aprisionado en sistemas de pensamiento exclusivos, reduccionistas y totalitarios.<sup>51</sup>

De esta manera, la historia de vida permite que el investigador amplíe su enfoque desde diferentes perspectivas, que logre visiones más internas de la vida, en este caso, de los jóvenes ex instructores comunitarios del Conafe.

---

<sup>47</sup> Bertaux, Daniel (1993). “Comment l’approche biographique peut transformer la pratique sociologique”. En Jorge Aceves Lozano, *Historia oral*. México: Instituto Mora (Antologías Universitarias), p. 85.

<sup>48</sup> Bertaux, Daniel (1993). “Ecrire”. En Jorge Aceves Lozano (comp.), *Historia oral*. México, Instituto Mora (Antropologías Universitarias), p. 25

<sup>49</sup> Bertaux, Daniel (1993). “Approche biographique”. En Jorge Aceves Lozano (comp.). *Historia oral*, México, Instituto Mora (Antropologías Universitarias), p. 33

<sup>50</sup> *Ibidem*, p. 86.

<sup>51</sup> *Idem*.

En la antropología contemporánea, las historias de vida se han usado bastante por muchos autores como Oscar Lewis,<sup>52</sup> entre otros, debido a los buenos resultados en diversas investigaciones. Por otro lado, en la sociología y psicología, la historia de vida también ha encontrado buenos resultados, fundamentados en el planteamiento de un problema.<sup>53</sup> Lewis es contemporáneo de otros antropólogos que estaban logrando resultados notables con técnicas de investigación cualitativa.

Actualmente se sigue usando esta herramienta metodológica en diversas disciplinas, la educativa es una de ellas.

## **2.2 La historia de vida en temas educativos**

Con el sentido de ampliar cómo ha sido trabajada la historia de vida como una herramienta metodológica de investigación, a continuación retomo algunos estudios específicos enfocados a temas educativos.

María del Carmen Sánchez (2001), originaria del estado de Guanajuato, señala en su tesis para obtener el grado de Licenciatura en Educación Primaria, cómo a partir de la historia de su vida familiar, comunitaria y escolar, esta ha influido en su formación académica, específicamente en su formación como docente de educación básica, donde se cuestiona “qué fue lo que propició que en lugar de salir a apoyar económicamente a mis padres, yo optara por terminar la primaria y la secundaria y en un futuro, una carrera universitaria”.<sup>54</sup>

Relata que aparte del apoyo de sus padres, la escuela fue el factor determinante para seguir estudiando y que su formación docente es producto de diversos ámbitos de formación personal y profesional. Describe cómo todo lo que vivió en su infancia con su familia y en la escuela ha impactado en su formación profesional. Cuenta en su historia de vida que cuando egresó de la Normal, tenía

---

<sup>52</sup> Lewis, Óscar (1961). *Antropología de la pobreza. Cinco familias*. FCE, México, en Aceves Lozano, Jorge E. (1996) *Historia oral e historias. Historia de vida. Teoría, métodos y técnicas. Una bibliografía comentada*. CIESAS. 2ª. ed. México, p. 23.

<sup>53</sup> *Ídem*.

<sup>54</sup> Sánchez Cornejo, María (2001). *Historia de vida e implicaciones en la formación de los docentes* (tesis). México: SEP-UPN, p. 58.

muchas carencias académicas; sin embargo, así empezó a trabajar. "Me aventuré a tomar los grupos. Al inicio de mi práctica educativa me costó trabajo tomar un grupo numeroso de alumnos preescolares, pero poco a poco me fui ganando su confianza y me aceptaron".<sup>55</sup>

En su historia de vida, Carmen reconoce que a partir de que ingresa a la Universidad Pedagógica Nacional (UPN) a seguir estudiando, por primera vez comienza a comprender y analizar su práctica docente de una forma más crítica. Dice que ahí se fue formando como un ser responsable y consciente de su profesión.

Ahora pienso en ese primer grupo con el que inicié como docente y duele en verdad toda la ignorancia y la creencia de que solo con la "buena voluntad" podría sacarlos adelante. Pero lo bueno fue que el proceso de capacitación a los docentes que ya estábamos en servicio continuó: se impartieron cursos sobre la teoría psicogenética de Piaget, los ejes de desarrollo, las unidades de trabajo, etc. Al menos en la zona a la que permanecía, las autoridades educativas se preocuparon por eso.<sup>56</sup>

En parte del análisis de su historia de vida, específicamente durante su estancia en la universidad, la lleva a reflexionar sobre su formación escolar anterior y se confronta al punto de preguntarse sobre su práctica docente con sus alumnos; es decir, sentía una lucha entre el "deber ser" y lo que realmente estaba sucediendo en el aula. En parte de sus conclusiones, relata que ahora se siente valorada y respetada familiar y socialmente por su desempeño personal y profesional.

A partir del análisis de la historia de su vida, Carmen Sánchez desentraña a través de sus experiencias de vida familiar y principalmente escolares, los procesos cognitivos que fue viviendo y fortaleciendo. Hace un análisis de cómo en la historia de su vida escolar, "con muchas carencias" como ella dice, fue superando los retos que encontraba, logrando así su desarrollo profesional; sin embargo, también reconoce y expresa la necesidad urgente de mejorar en términos generales la formación docente a nivel nacional.

---

<sup>55</sup> *Idem.*

<sup>56</sup> *Ibidem*, p. 59.

Por medio del análisis de su propia historia de vida, Jessica Lemus (2002), también da cuenta de su experiencia profesional, haciendo un análisis de los procesos que afrontó. En su investigación *El impacto social de una historia de formación docente*, refiere inicialmente lo siguiente:

Por azares de la vida y como producto de esa vida, yo elegí la que a mi juicio es una de las profesiones que contribuyen enormemente a transformar el mundo: la profesión de maestra, porque tanto los pobres como los ricos, los jefes como los subordinados, los hombres como las mujeres, los niños como los jóvenes, los adultos y hasta los ancianos, han pasado por las manos de un maestro.<sup>57</sup>

En su tesis, la maestra considera la necesidad de repensarse como ser inserto en un contexto histórico y social donde la historia de su formación profesional se dio “a la par” de su historia personal. Considera que todos los oficios o profesiones existentes están vinculados a la historia de vida de cada persona.

Lo que pretendo es hacer una reflexión sobre la maestra que soy como producto de una historia de vida particular en la que han incidido factores del tipo personal, familiar y social. Al mismo tiempo, pretendo analizar el impacto que esa formación (formal e informal) ha tenido en mi práctica docente y valorar cómo el proceso de formación de un maestro tiene un significado social trascendente, por lo cual los sistemas donde se forma deben considerar tanto la dimensión individual, como la profesional y sociocultural.<sup>58</sup>

En términos generales, hace una presentación cronológica de su educación básica y media superior, explicando al mismo tiempo el escenario social, económico, político y cultural en los años ochenta y el impacto de ese contexto en su vida familiar y personal. Explica cómo a partir del análisis de su historia de vida, que en sus estudios de licenciatura identifica las “verdaderas” carencias de su formación académica anterior y el cambio que tuvo en sus cuatro años de licenciatura respecto de sus percepciones hacia su vida, en términos personales y profesionales.

---

<sup>57</sup> Lemus Patiño, Jessica (2002). *El impacto social de una historia de formación docente* (tesis). México: SEP-UPN. p. 3.

<sup>58</sup> *Ibidem*, p. 4.

Habla de una toma de consciencia, de conocer y resignificar el rumbo de su vida, de cómo a partir de reconocer las áreas de oportunidad o necesidades, y fortalezas o logros pueden ofrecer como docentes, una “educación de calidad”.

En ese mismo sentido y temática, Eloísa Cázares Vázquez,<sup>59</sup> a través de una tesina en la modalidad de historia de vida, expone un panorama general de las causas por las que no puede tener una formación como maestra de primaria y que sin duda alguna influyen, tanto en su práctica docente como en la culminación de su licenciatura en educación primaria.

Realizó entrevistas a sus familiares más cercanos para recabar sus testimonios orales, mismos que le permitieron ratificar y ampliar su propósito. Como en los estudios anteriores, también se recurrió a la evocación de los recuerdos y a la memoria, misma que le sirvieron, dice, “para tomar consciencia” de lo que vivió durante su educación formal.

En su historia de vida cuenta cómo se percibía al sistema educativo mexicano en el periodo de 1964-1976, durante los cuales cursó su educación básica, así como “su paso” por la primaria y secundaria.

Al terminar la secundaria me había formado el hábito de estudiar pero no tenía el de la lectura; aun cuando en el tercer grado de secundaria ya nos habían puesto a leer varios textos de autores mexicanos y algunos extranjeros. Mi formación secundaria fue con base en el plan de estudios de asignaturas, esto fue para mí mejor, comparado con el que posteriormente cambiaron en la Reforma Educativa, por áreas y lo ratificamos que fue adecuado porque actualmente con la modernización educativa lo retoman y lo marcan otra vez con asignaturas. [...] Mi estancia en la secundaria fue para mí la época más bonita como estudiante, con mis compañeros, con los maestros.<sup>60</sup>

Eloísa también relata las “desilusiones sufridas” por no permitirle estudiar para maestra al terminar la secundaria, y su educación paterna, “por un camino de

---

<sup>59</sup> Cázares Vázquez, Eloísa (2002). *Mi formación escolar y mi desempeño docente* (tesina). México: SEP-UPN, p. 23.

<sup>60</sup> *Íbidem*, p. 26.

estudios profesionales equivocado, que me produjo una serie de tropiezos que marcaron el rumbo de mi vida”.<sup>61</sup>

Describe también su formación y su práctica docente explicando que lo que espera de su profesión es poder realizarse profesionalmente como “un buen docente”, puesto que reconoce en una sus conclusiones que las propuestas educativas oficiales durante su formación básica la convirtieron en una buena “memorizadora” de conceptos que difícilmente entendía, lo que influyó negativamente en su formación posterior en su vida.

### **2.3 Otras investigaciones que recuperan testimonios autobiográficos**

Con diversos propósitos se han realizado una serie de investigaciones a partir de testimonios orales. Un caso de ello son las investigaciones de Dalia Ruíz Ávila, docente e investigadora de la UPN y de la Escuela Nacional de Antropología e Historia (ENAH). En su investigación *Cuéntame tu vida. Compendio de discursos*,<sup>62</sup> muestra los testimonios autobiográficos de 15 tejedores de palma que viven en una comunidad maya llamada Becal, perteneciente al estado de Campeche. La autora describe como objeto de estudio la presencia de la identidad sociocultural en los discursos autobiográficos, por lo que el análisis está centrado en el reconocimiento de los elementos lingüísticos-discursivos.

El interés de presentarlo separado del objetivo que inspiró su búsqueda responde a dos propósitos principalmente: a) mostrar estos testimonios de sujetos sin voz en los que las hebras, los hilos, del presente activo se enredan con los del tejido pasado y se cruzan y entrelazan para delinear un futuro, en la mayoría de los casos, confuso; y b) exponer elementos de reflexión acerca de la construcción del dato en el campo de las ciencias del lenguaje.<sup>63</sup>

La investigación llevó aproximadamente 200 días de trabajo etnográfico, con lo que se lograron los 15 discursos autobiográficos de tejedores pertenecientes a

---

<sup>61</sup> *Íbidem*, p. 21.

<sup>62</sup> Ruíz Ávila, Dalia. (2001). *Cuéntame tu vida. Compendio de discursos autobiográficos*. México: UPN.

<sup>63</sup> *Íbidem*, p. 12.

diferente sexo, generación y nivel educativo. El siguiente es el fragmento de uno de los testimonios:

Es el tejido el que hasta hace diez años mantenía la unidad del pueblo, pues los becaleños no salíamos a otros lugares, trabajábamos aquí en nuestro pueblo. Mire usted, hace tiempo venían los maestros de la normal de Hecelchakán, que está aquí cerquita y decían a las personas, deja que tu hijo se vaya pa' que estudie y sea profesor, y casi nadie se iba, no querían irse, preferían quedarse aquí...con lo que se ganaba alcanzaba para vivir. Uno se tejía a la semana dos sombreros de los finos y ganaba cincuenta pesos, de los de antes [...] ¿Para qué quería uno irse a otro lado. [...] Ahora las cosas ya no son así [...] uxk'achi' beora ma' [...] <sup>64</sup>

En esta recuperación de testimonios autobiográficos, la autora les plantea a los habitantes de este municipio un gran interés en el conocimiento de la historia de su pueblo a partir de lo vivido y de su memoria colectiva, más que una historia reconstruida como la que describen los libros, entonces, -plantea la autora- la fuente principal son sus voces “la vida es corta, pero en una narración cabe más de lo que se puede vivir”<sup>65</sup> con la intención de rescatar su discurso lo más “libre” posible. Para explicar a qué se refiere con lo más “libre” posible, retoma a Michel Foucault, quien expone:

En toda la sociedad la producción del discurso está a la vez controlada, seleccionada y redistribuida por un cierto número de procedimientos que tienen por función conjurar los poderes y peligros, dominar el acontecimiento aleatorio y esquivar su pesada y temible materialidad.<sup>66</sup>

Dalia Ruíz expresa que en los discursos autobiográficos, la vida de los autores son los ejes temáticos en torno al cual los sujetos construyen el sentido de su discurso, donde la vida de estas personas se configura por su condición económica, histórica, social y cultural. Entonces, mediante la descripción de sus diferentes experiencias, las personas entrevistadas explican su identidad. En esas narraciones sobre su vida, se pueden observar elementos relacionados con su

---

<sup>64</sup> *Ibidem*, p. 12. Uxk'achi' beora ma' es una expresión maya que en español significa *antes, ahora no*.

<sup>65</sup> *Ibidem*, p. 17.

<sup>66</sup> *Ibidem*, p. 22.

percepción sobre el mundo, su entorno, como por ejemplo su vida religiosa, sus valores o tradiciones de la cultura maya.

La siguiente es la caracterización hecha por Dalia Ruiz, sobre una de sus informantes de 39 años.

Líder, organizadora de una asociación de mujeres en la que se pretende superar las dificultades que prevalecen en la cooperativa Bel Ha' y establecer nuevas formas de participación, concluyó la secundaria antes de casarse y por cuestiones de índole económica no pudo continuar estudiando; pero ahora que sus cuatro hijos ya están grandes (uno ya es profesor de educación básica) tiene deseos de inscribirse en alguna actividad académica. [...] Además de impulsar las cuestiones anteriores, con relación al tejido, invierte mucho de sus esfuerzos en procurarles a sus hijos lo necesario para que continúen estudiando, pues una de sus mayores aspiraciones es que éstos sean profesores.<sup>67</sup>

Y para adentrarse al análisis de los testimonios, la autora parte de dos interrogantes: primero, en los testimonios o discursos autobiográficos, “¿cuáles son las marcas de identidad sociocultural relacionadas con la pertenencia a un pueblo, a un sector de producción artesanal, a un género, a una generación que permitan distinguir e identificar a los sujetos?, y segundo, estos mismos discursos ¿qué elementos lingüísticos discursivos permiten aprehender determinados procesos colectivos por los cuales los sujetos van reconstruyendo significados culturales?,<sup>68</sup> como su lengua maya por ejemplo.

Finalmente, en una de sus conclusiones agrega que en los discursos autobiográficos no solo encontró información acerca de normas y prácticas sociales de los becañeros sino cómo estas se van construyendo en torno a ciertos valores, lo que da cuenta de la transición de la identidad personal a la colectiva.

En la continuación de esta investigación denominada *Tejiendo discursos se tejen sombreros*, la autora analiza los procesos identitarios que viven las personas entrevistadas a partir de varios enfoques analíticos que van desde las ciencias del lenguaje y de las ciencias sociales en general. Explica que en la subjetividad se

---

<sup>67</sup> *Íbidem*, p. 42.

<sup>68</sup> *Íbidem*, p. 47.

van articulando estos procesos de identidad y enfatiza en las estrategias discursivas de la narración de vida; en el análisis interdisciplinario del discurso autobiográfico; y en el funcionamiento de “estereotipos sobrentendidos” en sus discursos.

Otro respetable trabajo que recupera historias de vida y testimonios orales es el que analizó Norma Iglesias Prieto en su investigación *La flor más bella de la maquiladora. Historias de vida de la mujer obrera en Tijuana, BCN*,<sup>69</sup> donde muestra y analiza el significado e implicación de ser obrera en una empresa maquiladora al norte del país en un periodo aproximado de diez años de investigación.

En la historia de 10 mujeres obreras de la maquiladora, estas expresan cómo es su vida, especialmente respecto de las percepciones que tienen sobre ella en el desarrollo de su trabajo y los cambios que han surgido en el ámbito personal y familiar a partir de trabajan ahí. En la investigación también se habla de una toma de consciencia de parte de las trabajadoras, en sentido del conocimiento y reflexión que van haciendo sobre sus funciones laborales, en el sentido y posibilidad de un “movimiento obrero” por sus derechos.

Describe la autora que para su investigación retoma la historia de vida y la observación activa como una herramienta metodológica, con la que le fue posible obtener información emotiva y directa. Describe los diferentes procesos productivos en la maquiladora, como un trabajo enajenante, poco creativo que limita el desarrollo intelectual de cualquier humano; el rendimiento en la producción poniendo en riesgo la salud de las trabajadoras y sus condiciones de trabajo; la mano de obra femenina barata como una política laboral; las características de esta mano de obra femenina; algunos relatos y antecedentes históricos de las informantes como sus orígenes, su proceso migratorio, las ventajas y desventajas de su función, etcétera.; los mecanismos de control político-ideológicos que van limitando la posibilidad de toma de conciencia de la

---

<sup>69</sup> Iglesias Prieto, Norma (1985). *La flor más bella de la maquiladora. Historias de vida de la mujer obrera en Tijuana, BCN*. México: SEP.

violación de sus derechos humanos y laborales, y la experiencia de las luchas obreras en dos sindicatos independientes.

Los dueños de las fábricas maquiladoras no son nada tontos, los condenados quieren solamente muchachitas bien jóvenes; quieren muchachitas menores de 19 años. Y dicen que en muchas empresas, cuando las muchachas cumplen los 20, buscan la forma de correrlas. [...] Lo único bueno del supervisor que tenemos ahora, es que él no se fija en la edad. Lo único que exige es que seamos buenas para el trabajo. Él agarra de todo parejo. Hubo un tiempo que en la fábrica no querían gorditas. Decían que las gordas no tenían el mismo rendimiento, quién sabe si era cierto. Ellos querían curiositas y que se vistieran bien, si ibas mal arreglada no te daban trabajo.<sup>70</sup>

Puntualiza que 28 por ciento de sus informantes tienen estudios de primaria completa y que tomaron cursos de costura, corte y confección, comercio, inglés, taquimecanografía y belleza, aunque también piensan que no sirvió de nada haberlos tomado. En este sentido, en una de sus conclusiones señala que las obreras están expuestas a todos los mecanismos de alienación y también viven constantemente agresiones o mecanismos de control desde el plano ideológico que se hace para evitar la conciencia obrera.

Finalmente, en su investigación deja ver este fenómeno de explotación laboral que viven estas mujeres por las empresas transnacionales, tema que hasta fecha sigue vigente.

#### **2.4 Recuperación de las historias de vida**

La selección de los tres casos que aquí se muestran está sujeta a las siguientes consideraciones: en el presente año, el Conafe cumplió 42 años de existencia, en ese sentido, sin duda sería muy interesante conocer la historia de ese ejército de instructores que han prestado su servicio social en las comunidades rurales de este país; sin embargo, consciente de las limitaciones, en esta investigación se profundiza en el conocimiento de estas historias de vida.

---

<sup>70</sup>*Íbidem*, p. 74.

Se eligieron historias de ex instructores comunitarios que prestaron su servicio social en diferentes tiempos, con la intención de conocer las percepciones que pudieran tener sobre su vida a partir de la experiencia en el Conafe. El primer testimonio es de un joven que hizo su servicio social hace dos años, el segundo es el caso de otro joven que fue instructor hace nueve años y la tercera informante prestó su servicio en esta institución en el año de 1992.

Se puede pensar que es un tiempo considerable en el que los lleve a reflexionar sobre su historia de vida de manera general y especialmente a partir de su experiencia como instructores del Conafe y sobre el impacto que pudo o no haber tenido su experiencia en la institución en su vida personal, familiar, laboral o comunitaria.

Además de la temporalidad del egreso, se pensó en que al menos uno de los informantes continuara en el Conafe realizando otras funciones, ya sea de capacitador tutor, asistente educativo, coordinador académico o regional, pues como se establece en los lineamientos de la institución, después de un año de servicio se da la opción al instructor de ser capacitador tutor o asistente educativo, y en ocasiones estos jóvenes continúan estudiando los fines de semana para aprovechar su beca, en otros casos, después de ser capacitador o asistente continúan estudiando de tiempo completo y después de un tiempo, si hay posibilidad en la delegación, regresan para ocupar otras funciones, ya sea de coordinadores o jefes de programas. El sentido es conocer cuáles son las razones por las que siguen en el Conafe.

Más que la búsqueda de testimonios “exitosos” me interesaron casos por decirlo de algún modo “comunes”; es decir, no busqué intencionalmente a ex instructores que estuvieran haciendo posgrados nacionales o internacionales o que actualmente fueran los responsables estatales en sus delegaciones. Considero que el término “exitoso” no se refiere solamente a los logros académicos y laborales, sino también en términos humanos, familiares, en la percepción y actitud ante la vida, al entorno natural y social.

En esa misma idea, se busca conocer no solo las experiencias positivas, sino también las adversidades que han tenido, lo “bueno” y lo “malo” en su vida, como seres humanos, no solo en su experiencia como instructores sino de manera general.

Por mi condición como trabajadora en el Conafe, tengo la oportunidad de conocer, observar y convivir constantemente con instructores que están realizando su servicio y con ex instructores comunitarios que siguen en la institución efectuando otras funciones. En mi agradable experiencia de acercamiento con los jóvenes instructores, y con las otras figuras educativas antes mencionadas, es principalmente en reuniones nacionales donde se llevan a cabo talleres de formación; visitas de apoyo a delegaciones estatales, y evaluación y seguimiento en sus comunidades. Esto me ha permitido conocer y escuchar sus logros, temores, dificultades, molestias, alegrías, su trabajo dentro y fuera del aula, sus ganas de seguir estudiando y aprendiendo, sus ideas y percepciones a cerca de sí mismos, en fin, su modo de ver y entender el mundo. De esta convivencia surge mi interés en documentar estas experiencias.

## **2.5 Selección y caracterización de los informantes.**

Inicialmente tenía muchas opciones para elegir a los informantes, porque en las oficinas centrales de la institución hay muchos compañeros que fueron instructores con historias muy interesantes. Sin embargo, decidí conocer la historia de otros instructores que no laboraran ahí, que no fueran mis amigos, para que la información fuera lo más “objetiva” posible, sin que estuvieran nerviosos por contar una historia “bonita” o “maquillada”, y sobre todo para que no me sintiera limitada en preguntar o profundizar más en lo que me fuera interesando. Fue así que preguntando me enteré que cada mes algunos ex instructores que viven y estudian en el Distrito Federal van a las oficinas centrales del Conafe a cobrar su beca, fue así como conocí a Eduardo Rodríguez Torres. El testimonio de Víctor Giovanni Pech Baeza fue una decisión que tomé en una reunión nacional en el estado de Querétaro; ya lo conocía pero no había platicado con él ampliamente, de ahí surge mi interés y afortunadamente se mostró muy

interesado. El contacto con Reina Segundo fue a través de una compañera de trabajo y sobre todo me interesó su historia porque fue instructora en el tiempo en que también había servicios comunitarios en la Ciudad de México.

Una vez identificado a los informantes, se dieron algunas conversaciones donde se explicaron los propósitos y características de la investigación, expresé mi interés en conocer su historia de vida, de modo que mantuvimos algunas conversaciones previas donde hubo oportunidad de que también me conocieran. Los informantes se mostraron interesados en participar desde el inicio, al parecer les emocionó mucho contar su experiencia, se mostraron dispuestos, quizá por la necesidad de hablar, de decir lo que significa para ellos haber sido instructores comunitarios y ahora ser madres, padres, estudiantes, pareja, migrantes, trabajadores, etcétera. Creo que por eso tiene sentido para ellos.

Para la recuperación de la información, se organizaron algunas preguntas que orientaron la entrevista. Más que un guion previamente establecido, se dejó hablar libremente al informante, haciendo intervenciones específicas o cortas con la intención de confirmar, verificar y sobre todo ampliar o profundizar en la información. Para el registro de la información se utilizó una grabadora de audio, con la previa autorización de los informantes, así también, durante la grabación, realicé notas que consideré relevantes para el análisis posterior de la información. También se hizo un registro escrito como resultado de algunas conversaciones “informales”, puesto que consideré importante algunos datos otorgados de parte de los informantes. La duración de las entrevistas fue de entre 120 y 150 minutos aproximadamente, misma que estableció cada informante, de manera que no se les limitó en ello, por el contrario, se les dejó hablar hasta que ellos quisieron.

Las tres historias de vida se realizaron en la Ciudad de México porque fue de acuerdo con la situación de los tiempos y horarios en que podían hacerlo; en el caso del testimonio de Víctor Giovanni Pech, se pudo llevar a cabo porque asistió a una reunión nacional en esta ciudad.

El primer informante fue Eduardo Rodríguez Torres, de 24 años de edad, es originario de la capital del estado de San Luis Potosí. Fue instructor comunitario en el nivel de Secundaria Comunitaria en su estado hace dos años en las comunidades Limón de la Peña, Santa Catarina; La Italiana, Colonia Carlos Diez Gutiérrez, Ciudad del Maíz y San Antonio del Tullillo, Guadalupe. Antes de entrar al Conafe estudió seis semestres de la carrera de Químico Fármaco-Biólogo en la Facultad de Ciencias Químicas en San Luis Potosí, pero no le gustó y decidió darse de baja y entrar como instructor comunitario en el Conafe. Actualmente vive en la Ciudad de México, donde estudia el tercer semestre en la carrera de Letras Hispánicas en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). Actualmente también es becario del Conafe, por lo que acude a las oficinas centrales para regularizar sus trámites administrativos y para recibir su beca; de este modo fue como lo conocí.

Víctor Giovanni Pech Baeza, de 27 años, es originario del municipio de Felipe Carrillo Puerto, en el estado de Quintana Roo. Fue instructor comunitario en el nivel de Primaria Comunitaria hace nueve años en su estado y actualmente permanece en la institución como asistente educativo, es responsable de la sede regional en Felipe Carrillo Puerto. Conocía a Víctor desde hace algún tiempo por la coincidencia en algunas reuniones de trabajo. Sin embargo, fue en el estado de Querétaro, también durante una reunión, donde tuve la oportunidad de platicar con él ampliamente sobre su experiencia en el Conafe. Me llamó la atención su caso porque está muy interesado en revalorizar su lengua y su cultura maya desde su función como asistente educativo.

Reina Segundo, de 34 años, nació en el municipio de San Felipe del Progreso, Estado de México. Fue instructora comunitaria hace 10 años en el Distrito Federal, en la Modalidad de Atención Educativa a Población Indígena (MAEPI) y también un año fue promotora de Educación Inicial en Chimalhuacán, Estado de México. Estudió durante tres años la Licenciatura en Danza Folklórica Mexicana en la Escuela de Bellas Artes de Chimalhuacán, Estado de México, pero por razones laborales no pudo terminarla. Estuvo interesada también en estudiar la

carrera de Antropología Social en la Escuela Nacional de Antropología e Historia (ENAH), por lo que realizó el curso propedéutico y el examen, pero por razones también laborales y de distancia geográfica de su domicilio, tampoco le fue posible continuar. Actualmente trabaja en el gobierno del Distrito Federal en la delegación Iztapalapa, en un proyecto denominado “Préndete con tus derechos”, dirigido a todos los alumnos de secundaria de esa delegación, específicamente con un taller sobre arte prehispánico. También participa como voluntaria con una comunidad purépecha establecida en el estado de México particularmente en la atención educativa a los niños y adolescentes.

## **2.6 Algunos obstáculos en la investigación**

Una de las dificultades que enfrenté fue la selección de los casos, puesto que son muchos los candidatos que me interesaban. A algunos los conocía más que a otros, incluso algunos son mis amigos, pero finalmente, con los criterios antes especificados, fue como tomé la decisión. Por un momento me preocupó el sentir tanto aprecio, respeto y reconocimiento de manera general por los instructores comunitarios del Conafe, por su labor, y que eso influyera negativamente en toda la construcción de la investigación; sin embargo, en este momento puedo afirmar que no ha sido así, por el contrario, he utilizado el acercamiento, conocimiento y experiencia que tengo para concretar el proceso de la investigación.

También me angustié cuando en el inicio del testimonio de uno de los informantes habló de manera muy general, me preocupaba que la información que me diera no fuera suficiente para su análisis, pero entendí que estaba tan emocionado de contar su experiencia, que estaba un poco nervioso. En el transcurso se fue tranquilizando y empezó a detallar y llevar la secuencia de su historia de manera muy clara, amena y hasta divertida.

## **2.7 Ejes de análisis**

Con el propósito de analizar y organizar la información obtenida en los tres testimonios de los ex instructores comunitarios y con base en el objetivo general

de la investigación, es necesario establecer algunos ejes que permitan profundizar en las palabras de los informantes.

En este sentido, para la organización de la información, se parte de las preguntas preestablecidas de la investigación, las cuales orientaron el proceso de las entrevistas:

- ¿Quiénes son los instructores comunitarios del Conafe?
- ¿Por qué los jóvenes deciden prestar su servicio social en el Conafe?
- ¿Cómo es la experiencia de ser instructor comunitario?
- ¿Cuáles son las experiencias positivas y situaciones adversas durante el servicio social?
- ¿Cuáles son los aprendizajes en su desarrollo personal y profesional que les deja el servicio social?
- ¿Cuál ha sido el impacto en su vida personal y profesional actualmente después de su experiencia como instructores?

A partir de las preguntas de investigación y de la información obtenida en las entrevistas, se establecieron los siguientes ejes para su análisis:

- 1) Antecedentes personales de los informantes. La información que se precisa en este apartado enfatiza algunos datos personales como el nombre, lugar de nacimiento, edad y estudios.
- 2) Razones por las que entraron al Conafe y cómo fue. Fundamentalmente es la descripción de la forma en que les llegó información sobre el servicio social y las razones personales que los llevó a ser instructores comunitarios.
- 3) Experiencia de ser instructor comunitario, retos y limitaciones: personales, institucionales, con los estudiantes y padres de familia. En este eje, los informantes cuentan ampliamente su experiencia durante el servicio social enfatizando en su formación, su trabajo en aula con sus alumnos, su vinculación con la comunidad y las dificultades que enfrentaron.

- 4) Aprendizajes personales y profesionales que les deja la experiencia de ser instructor. La información de este eje es sobre los aprendizajes que les deja el servicio social sobre todo para su vida personal y profesional.
- 5) Huella en su vida que deja la experiencia de ser instructor y sus perspectivas hacia el futuro. En este último eje expresan el impacto que ha dejado el Conafe en su vida personal y profesional actual, así como sus planes o proyectos de vida.

En lo sucesivo, los ejes permiten un análisis más profundo de la información expresada por los informantes.

## CAPÍTULO III. VOCES JÓVENES. HISTORIAS VIVAS

*En mi familia, antes fueron instructores mi hermano y mi hermana mayor; ahora mi hermana más chica y yo somos instructoras. Recuerdo que hice mi solicitud casi sin el consentimiento de mi madre y de mi hermano mayor, e hice lo imposible por convencerlos, ya que mi ilusión era siempre estudiar y solo de esta manera podría hacerlo, ya que nosotros no contábamos con recursos económicos. Y al fin los convencí.<sup>71</sup>*

En este último capítulo se da palabra a los informantes, jóvenes ex instructores comunitarios que ahora realizan diversas actividades como trabajar, estudiar, cuidar a sus hijos, como en el caso de Reina. Comparten su experiencia con mucha emoción y con tantas ganas de ser escuchados en sus diferentes sentires y de todo lo que quieren hacer. Tienen muchos planes, pero sobre todo mucha fuerza y actitud para seguir caminando y aprendiendo.

### 3.1 Implicaciones del trabajo de campo

El conocer muy de cerca la experiencia de los instructores comunitarios en su trabajo cotidiano en el aula y la comunidad, en sus reuniones de tutoría mensual y durante los espacios “informales” de convivencia, es como surge mi interés en escribir sobre ellos. Mi experiencia profesional en el Conafe me ha dado la posibilidad de reconocer quiénes son estos jóvenes, cuáles son sus opciones, sus expectativas, sus anhelos, sus miedos y sobre todo sus fortalezas. Mirar su trabajo cotidiano en conjunto con un grupo de compañeros instructores, preparándose para ir a dar clases a la comunidad que les fue asignada, ver cómo se organizan, cómo leen y analizan, cuáles son sus necesidades, cómo coordinan un grupo, como se “tutorean” o resuelven sus dudas entre ellos, haciendo comunidades de aprendizaje, es como inicio con el planteamiento de interrogantes sobre lo que logran hacer siendo tan jóvenes.

La oportunidad de observarlos y escucharlos en su cotidianidad es una ventaja para el desarrollo de esta investigación; sin embargo, se involucran emociones que al mismo tiempo pueden ser una limitante al expresar o contar sus historias.

---

<sup>71</sup> Conafe, *La experiencia de ser instructor*, op. cit., p. 60.

Antes de los testimonios de Víctor, Eduardo y Reina les aclaré que la idea de contar su historia no era que solo narraran las experiencias “positivas” sino también lo que ellos consideran de alguna forma como “negativo” o problemático. Ellos saben que trabajo en las oficinas centrales del Conafe y en un momento temí que por ello se limitaran a decir lo que realmente pensarán sobre su experiencia. Afortunadamente el desarrollo de las entrevistas expresaron hasta con algunas groserías lo que les desagrada, no sobre su servicio social, sino de lo que representa la institución, en el sentido de no estar de acuerdo sobre todo en la mínima cantidad del apoyo económico y la beca.

El utilizar una metodología cualitativa para el desarrollo de esta investigación permitió acercarme a las tres historias de vida con cuidado, con el debido respeto. De algún modo soy parte de las historias en las que encontré fortalezas, problemáticas, necesidades y sentires de donde emergieron ciertas revelaciones, que me permitieron también mirar mi propia experiencia de trabajo en el Conafe, es decir en mi desempeño y en cómo puedo mejorar.

### **3.2 Los testimonios de Víctor, Eduardo y Reina, jóvenes ex instructores comunitarios**

En la actualidad, en el territorio nacional hay más de 40 mil instructores comunitarios,<sup>72</sup> jóvenes que tienen entre 15 y 24 años de edad, la mayoría de ellos pertenecientes a las mismas comunidades o regiones donde prestan su servicio social. Víctor, Eduardo y Reina son tres jóvenes ex instructores que han dado su testimonio sobre su historia de vida, sobre su experiencia antes, durante y después de su servicio social. A continuación se describe y analizan sus palabras y sentires.

#### ***3.2.1 Quiero estudiar, pero no me alcanza...***

Víctor Giovanni Pech Baeza tiene 28 años, es originario del municipio de Felipe Carrillo Puerto, en el estado de Quintana Roo. Su lengua materna es el maya, es hijo único, desde pequeño ha vivido con su mamá a quien ha apoyado

---

<sup>72</sup> Conafe (2012). “Los niños al centro: Avances y desafíos de una gestión por la equidad. Conafe (2007-2011)” (documento interno), p. 6.

constantemente. Por problemas familiares como la ausencia de su papá y la salud inestable de su mamá, trabajó desde los nueve años hasta los 18 en un rancho cuidando animales para satisfacer sus necesidades básicas de alimentación y para poder estudiar la primaria, secundaria y bachillerato.

En esta experiencia de trabajo donde tuvo contacto directo con los animales del rancho, le dejó el gusto por la convivencia con ellos y la intención de estudiar para médico veterinario zootecnista en Mérida, Yucatán. Sin embargo, no pudo concretar esta idea por falta de recursos necesarios para cubrir los altos costos de la colegiatura, pues en ese entonces era de 1,800 pesos mensuales. Además implicaba otros gastos como el pago mensual de la renta, los materiales que necesitara y los traslados.

Desde pequeño, Víctor estuvo interesado en estudiar y continuar con el nivel superior, es decir, una licenciatura, porque quería apoyar a su mamá y “salir adelante”, como dice él. Desafortunadamente no contaba con el apoyo de su papá para esta decisión, pues él no quería que continuara estudiando.

El segundo testimonio es el de Eduardo, originario de la capital del estado de San Luis Potosí. Tiene 24 años de edad, estaba estudiando la carrera de químico farmacobiólogo, apoyado por sus padres, pero por razones de falta de “orientación vocacional”, como dice él, decidió darse de baja temporal. Además de que llevaba un promedio bajo, tenía poco interés y gusto por continuar estudiando esa carrera. En la ciudad de San Luis Potosí, durante su infancia tuvo algunas oportunidades de convivencia en zonas rurales con amigos de sus padres, mismos que los invitaban a las afueras de ciudad, iban a cortar tunas o de día de campo. Interesado en conocer más allá de donde llegaba la mancha urbana de la ciudad capital, en compañía de su amigo de la carrera, también exploraba el monte al mismo tiempo que le contaba su experiencia de cuando fue instructor comunitario en el Conafe. Su amigo le contaba el *modus vivendi* en las comunidades rurales alejadas de la capital estatal, por lo cual Eduardo mostró mucho interés, gusto y curiosidad en conocer los contextos rurales.

También interesado desde pequeño en los libros, tomó la fuerte decisión de dejar de estudiar una carrera que no le satisfacía para buscar algo donde se sintiera seguro e interesado, aún con la molestia de sus padres.

Por una amiga que estudiaba en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), empieza su interés por venir a la Ciudad de México a estudiar una licenciatura. Empezó a investigar sobre el plan de estudios y quedó muy convencido por su alta calidad. A partir de ello, planea su ingreso al Conafe para poder contar con la beca y llevar a cabo sus planes.

Reina Segundo Anselmo también fue instructora comunitaria en el Conafe, tiene 35 años de edad, nació en San Antonio, Pueblo Nuevo, Estado de México. Su lengua materna es el mazahua, estudió la carrera técnica de Puericultura, pero no la concluyó por falta de recursos económicos. Para solventar sus gastos y los de su hija trabajó en un Centro de Desarrollo Infantil (Cendi) en La Merced, Ciudad de México.

Ante un escenario con pocas opciones laborales y educativas y con la intención de cuidar y educar a su hija, siempre ha estado interesada en estudiar.

El interés por buscar mejores condiciones de vida es una coincidencia en las tres historias. Cada uno en situaciones particulares y adversas, mira a la escuela como una posibilidad para lograrlo. Aun, Eduardo que creció en un ambiente urbano con el apoyo de sus padres decide tomar su propio rumbo, solo.

### ***3.2.2 Por azares del destino me llegó un folletito...***

Para muchos jóvenes adolescentes que viven en contextos rurales marginados, las posibilidades para la continuidad de sus estudios medio superior y superior son limitadas. Para algunos, hacer el servicio social en el Conafe es una única opción, misma decisión que va transformándose en el proceso.

Para Víctor, encontrar trabajo en el municipio de Felipe Carrillo Puerto fue difícil, las posibilidades más alentadoras están en las zonas turísticas de Cancún, Tulum

o Playa del Carmen. Sin embargo, se resiste y su interés por estudiar lo hacen decidir ser instructor comunitario para conocer más las comunidades de su estado y aprender de ellas. Tiene muy clara su meta: seguir estudiando para superarse y apoyar a su mamá.

*En la formación me preguntaron: ¿tú por qué estás aquí?, y les dije estoy aquí porque quiero una beca para continuar mis estudios, para estar apoyando moralmente a mi madre, para salir adelante.<sup>73</sup>*

Cuando estaba terminando el bachillerato, fueron algunas personas del Conafe a invitar a los próximos egresados a inscribirse para hacer su servicio social. Este fue el momento en que decidió estar un año como instructor comunitario. Un joven que ha trabajado desde temprana edad para estudiar su primaria, secundaria y bachillerato, tiene la plena claridad de continuar sus estudios. Con el apoyo de su madre y de la beca que otorga el Conafe después del servicio, se visualiza trabajando, siendo el maestro de una comunidad, superándose y estudiando su carrera.

Aunque la situación familiar y económica de Eduardo es distinta en términos del apoyo económico que recibió de sus padres para estudiar una carrera universitaria, decide continuar por su lado en busca de una carrera que le gustara.

*Les dije ya no quiero que me apoyen, voy a entrar a Conafe para ganar una beca y juntar algo de dinero para ir a estudiar a México y fue lo que hice.<sup>74</sup>*

Inspirado por los relatos y experiencias de su amigo ex instructor comunitario llega a las oficinas del Conafe de su entidad para investigar sobre la beca.

Desde pequeño le gustaba explorar el campo, “conocer más allá de los que sus ojos podían ver” en la ciudad. Esa disposición lo llevó a conocer y vivir la experiencia de ser instructor.

---

<sup>73</sup> Entrevista a Víctor Giovanni Pech Baeza.

<sup>74</sup> Entrevista a Eduardo Rodríguez Torres.

Reina, madre de una hija, obtuvo información del Conafe por un folleto que llegó a sus manos donde se describía en qué consistía el servicio social y los beneficios de este. Además había escuchado algunas veces la misma publicidad en la radio, en ese tiempo ella tenía la idea de terminar una licenciatura, es decir, muchos anhelos de estudiar. Se acercó a las oficinas centrales del Conafe para informarse bien sobre las condiciones y características del servicio. Previamente había contemplado ir a hacer el servicio a su comunidad de origen; sin embargo, le informaron en las oficinas que en ese entonces también había atención del Conafe en el Distrito Federal.

Con la segura intención de seguir estudiando con el apoyo de la beca se inscribe como instructora comunitaria en el Distrito Federal, además en ese entonces también necesitaba apoyo y cierta estabilidad para cuidar de su hija.

Inciertos, emocionados, con temores y muchas expectativas Víctor, Eduardo y Reina deciden hacer su servicio social en el Conafe, como una posibilidad para seguir estudiando una carrera universitaria.

### ***3.2.3 En comunidad... sí te cae el veinte de que eres un maestro...***

Conscientes o no de lo que implicaba hacer el servicio social en el Conafe, Víctor, Eduardo y Reina decidieron hacerlo. En sus diferentes circunstancias de vida lo iniciaron con ciertas expectativas, anhelos y planes, mismos que en el desarrollo fueron cambiando. ¿Qué pasa en el proceso de esa experiencia?

#### **Víctor**

Una vez que los jóvenes se inscriben como instructores comunitarios y cumplen ciertos requisitos administrativos, se les da una primera capacitación de siete semanas aproximadamente donde se les especifica sobre las funciones que desempeñarán en la comunidad y con su grupo de alumnos. Desde esta fase de su primera capacitación le fue interesando su función, incluso menciona que desde que iba al bachillerato le empezó a gustar lo que los maestros hacían.

Empezó su servicio social con la visión de una oportunidad de crecimiento. Inicialmente contempló un año; sin embargo, las circunstancias se fueron modificando en el proceso, de manera que fue Instructor comunitario seis años. La primera comunidad donde prestó su servicio se llama Tuzik, zona indígena maya y, como la mayoría de las comunidades atendidas por el Conafe, en ese entonces no contaba con electricidad, por lo que usaba velas para alumbrarse por las tardes y noches.

El sentirse solos los primeros meses del servicio en la comunidad es algo que mencionan mucho los instructores comunitarios. Aunque se apuesta a que vayan a comunidades que se ubican en sus mismas regiones, por la situación geográfica dispersa de las comunidades, generalmente se encuentran a distancias considerables, por lo que se sienten lejos, apartados de sus lugares de origen y sobre todo de sus familias. En la soledad que sentía los primeros días, trataba de animarse pensando en su idea inicial de obtener la beca para seguir estudiando.

Describe a los niños de Tuzik como muy alegres y gente cálida... “Empecé, dije qué padre estar aquí, me empecé a enamorar de dar clases a los niños, empecé a ser bueno en lo que estaba haciendo en mi trabajo”.

En ese primer año de servicio atendió un grupo de preescolar y primaria logrando buenos resultados en los aprendizajes de sus alumnos, y aunque como dice “*los niños avanzaron bastante*”, al final de ciclo escolar hubo dificultades con algunos padres de familia. No especifica las razones pero el Conafe decidió dar de baja esa comunidad, por lo que tuvo que ir a otra, con un grupo de primaria indígena, donde la comunidad reconoció su trabajo.

*Antes del primer año me pasaron a otra comunidad porque hubo problemas con unos padres de familia, dieron de baja a la comunidad y yo tuve que irme a otra, a una comunidad en primaria indígena y pues igual estuve echándole los kilos y me fue bien, me reconoció la comunidad y ya fue cuando dije prácticamente me está gustando, seguí*

*pensando en continuar los estudios que era por lo que había entrado, nunca olvide mi objetivo.*<sup>75</sup>

En el segundo año de servicio, fue seleccionado para realizar la función de capacitador tutor, porque además de tener una actitud de interés por lo que hace, es bilingüe, por lo tanto sus competencias lingüísticas favorecían la asesoría a un grupo de instructores comunitarios. Dice Víctor que no a “cualquiera” le ofrecían ser capacitador tutor, por la responsabilidad de capacitar a los instructores mensualmente y por las visitas a comunidades para observar y orientar su trabajo directamente en el aula y en situaciones necesarias en la comunidad. De este modo, por la experiencia y trabajo como instructor, fue seleccionado para desempeñar esa nueva función muy gratificante para él.

Con la idea siempre presente de empezar a estudiar aprovechando la beca, decide hacer otro año de servicio porque con la beca no le alcanza para cubrir sus gastos escolares y para apoyar a su mamá. Por lo tanto se inscribe a un curso de inglés en Carrillo Puerto, solo los sábados, para usar su beca al mismo tiempo que presta otro año más de servicio.

Este tercer año de servicio fue en una comunidad indígena en donde tenía a su cargo los grupos de preescolar, primaria y secundaria. A los instructores que atienden todos los niveles educativos en una misma aula les dan un poco más de apoyo económico por las características del servicio. “Terminé el primer trimestre de inglés, luego me metí a otro curso, me empezó a gustar porque tenía alumnos que eran de secundaria, entonces como tenía la materia de inglés pues me benefició”.<sup>76</sup> Después de un año de estudiar, le dieron su constancia de nivel básico y avanzado de inglés.

Ya encaminado, tiene muy claro que no solo se puede dedicar a estudiar, no es posible, porque él apoya económicamente a su mamá. Son pocas las opciones de empleo en Felipe Carrillo Puerto, tal vez de cajero en un banco, vendiendo ropa o zapatos, donde lo más que podía ganar una persona a la semana eran 550

---

<sup>75</sup> Entrevista a Víctor Giovanni Pech Baeza.

<sup>76</sup> *Idem.*

pesos, además de que los horarios son muy extensos y estrictos. Otra opción muy tentadora era ir a trabajar a la zona turística de Playa del Carmen, Tulúm o Cancún, donde se podía esperar obtener mejores ingresos. Sin embargo, Víctor quería estudiar, e ir a la zona turística significaba quedar “atrapado” ahí indefinidamente.

Decide hacer un cuarto año de servicio social en la misma comunidad que el año anterior, se llama Santa Isabel. Cobraba la beca que obtuvo en su año de servicio como capacitador tutor y con su apoyo mensual por su servicio actual en Santa Isabel, con lo que lograba reunir como 1600 pesos a la quincena, de manera que como dice él le “salió bien ese plan”.

*Me quedé en la misma comunidad que se llama Santa Isabel que ya estaba más cerca de Carrillo. Ora sí que como a 20 minutos de Carrillo, porque pedí que me echaran la mano porque estaba cerca y quería estudiar. Entonces me apoyaron con esa parte y podía yo salir a hacer mis tareas los fines de semana y también ir al curso.*

*Entonces ya en cuarto año, la comunidad dice: ¡No pues maestro! quédese un año más, los niños que tenemos de preescolar y primaria quieren que usted se quede porque da buenos resultados. Empezamos a ganar muchos concursos a nivel regional por el Conafe y empezó a destacar otra vez la comunidad y, el trabajo que estaba yo haciendo está bien, digo si ustedes me apoyan y consideran que fue un buen trabajo lo que hice pues adelante, solamente que voy a estudiar a la vez, les digo.*

*No importa profe mientras usted no deje de cumplir en la comunidad, me decían. La comunidad me estimó bastante y de hecho en la primera comunidad que estuve tuve compadres, la gente me sigue apreciando bastante.<sup>77</sup>*

Después de estudiar inglés, dudó qué estudiaría ahora. En ese tiempo su mamá se enfermó de diabetes y tenía algunos problemas, pero con todo, entró a estudiar francés, pero solo pudo tomar el curso tres meses, porque su mamá siguió enferma, solo asistía al curso cada 15 días.

---

<sup>77</sup> *Idem.*

Para obtener más ingresos, buscó un empleo por las tardes en una empresa privada que vendía cursos de inglés y computación. Visitaba las casas para ofrecer los cursos, por cada uno que vendía, la empresa le daba 40 pesos. De este modo, por las mañanas estaba en la comunidad dando clases, por la tarde se iba a vender los cursos de inglés y computación, y a las siete de la noche entraba a su curso de francés. A veces solo llegaba a copiar las tareas, los repasos o ejercicios. Además de estas actividades, tenía que llegar pronto a su casa para iniciar la planeación didáctica para el día siguiente.

En este cuarto año de servicio, empezó a atender desde preescolar, primaria, secundaria y a las señoras de la comunidad; es decir, extraedad, por lo que se enfrentó con algunas dificultades en su organización de horarios y actividades.

*A partir del tercer mes es donde se me empieza a dificultar. Es porque iba yo más temprano para que pudiera asesorar a los padres la parte de extraedad. Iba desde las seis, empezaba las clases a las siete, terminaba a la una, a la una me iba a comer, a la una y media tenía mis clases con las personas de extraedad, los adultos, pero no era el INEA nada de eso, era el Conafe, y yo le daba clases a las muchachas y a los muchachos que tenían más de 15 años. Entonces, según el Consejo no podían estudiar en el Conafe y a partir de la una y media a dos y media trataba de dar los temas con los alumnos, aunque sea un ratito. Entonces me empecé a acoplar de esa manera y antes de las tres de la tarde tenía que salir rapidísimo, llegar a Carrillo, a la ciudad, echarme un baño y a las tres y cuarto, porque a las tres eran las reuniones que teníamos todos los días. Solo tenía chance para bañarme, sin comer y órale, así empecé a partir del tercer mes del cuarto ciclo que estuve ahí. De tres a siete salía a vender a las calles y de siete a nueve al curso de francés.<sup>78</sup>*

Respecto a la atención a alumnos mayores de 15 años, las reglas de operación señalan:

Las personas mayores de 15 años pueden ser inscritas por su padre, madre o tutor, a la primaria o a la secundaria comunitaria rural e indígena como casos de atención extra edad, estudios que también están reconocidos por la Secretaría de Educación Pública, presentando copia certificada del Acta de Nacimiento o documento legal equivalente

---

<sup>78</sup> *Idem.*

y certificado de terminación de estudios o la Certificación de Estudios de Educación Primaria para el caso de la Secundaria Comunitaria Rural e Indígena.<sup>79</sup>

En este sentido, la atención educativa que daba Víctor incluía a personas mayores de 15 años que carecían de la primaria o secundaria. Los adultos de las comunidades con un rezago educativo en su educación básica demandan ser atendidos por los instructores comunitarios en este caso, aunque es el Instituto Nacional de Educación para Adultos (INEA) quien tiene esa responsabilidad, pues es su población objetivo:

El rezago educativo se refiere a la población de 15 años o más del país que no sabe leer o escribir, o que no tuvo la oportunidad de cursar y concluir su educación primaria y/o secundaria. Actualmente el rezago educativo representa un 38.4% de la población de 15 años y más y se estima que está compuesto por:

- 5 millones de personas que no saben leer y escribir o son analfabetas (6.2%)
- 9.6 millones sin primaria terminada (11.9%)
- 16.5 millones sin secundaria terminada (20.3%).<sup>80</sup>

El Conafe y el INEA tendrán que dialogar sobre las características de su población objetivo, pues al parecer hasta este momento ambas instituciones atienden a personas mayores de 15 años.

Educativamente, para los instructores implica lograr en sus alumnos mayores de 15 años, las habilidades, conocimientos, capacidades y actitudes para que puedan incorporarse al grado escolar que les corresponda de acuerdo con su edad.

Con todos estos contratiempos encima, estuvo a punto de perder su beca para el curso de francés porque aunque inicialmente se presentaba diariamente de siete a nueve, después de tres meses solo pudo ir cada 15 días. Le dijeron que si no se

---

<sup>79</sup>Acuerdo número 668 por el que se emiten las Reglas de Operación del Programa de Educación Inicial y Básica para la Población Rural e Indígena". En *Diario Oficial de la Federación* (Séptima Sección), Consultado en <http://www.conafe.gob.mx/reglasoperacion/ROP-PEIBPRUIN-2013.pdf>, el 20 de mayo de 2013.

<sup>80</sup>Reglas de Operación de los Programas Atención a la Demanda de Educación para Adultos (INEA) y Modelo de Educación para la Vida y el Trabajo (INEA). Consultado en [http://www.inea.gob.mx/transparencia/pdf/marco\\_normativo/Acuerdo\\_662\\_ROPINEA\\_2013.pdf](http://www.inea.gob.mx/transparencia/pdf/marco_normativo/Acuerdo_662_ROPINEA_2013.pdf), el 20 de mayo de 2013.

presentaba a realizar su examen reprobaría y esto significaba que le cancelarían su beca del Conafe, es decir, un ingreso menos.

En las noches es cuando preparaba sus clases, sus planeaciones didácticas, porque aunque ya tenía elaborado un cronograma de actividades general, tenía que especificar cada una revisando puntualmente los materiales necesarios tanto para preescolar, primaria, secundaria y extraedad. En este sentido, la cantidad de actividades en un día de trabajo era exorbitante y exhaustiva, que dejaba a Víctor sin aliento para estas alturas de la noche.

*Aguanté tres meses nada más haciendo esto, esta situación. Yo me empecé a enfermar, ya no daba lo mismo, bajé muchísimo de peso, ya ni mi ropa me quedaba, ya ni sabía si existía o no. Prácticamente perdí contacto, me metía yo a los libros, a la gente, no comía yo... Hubo días que... eso no se me olvida... tenía que sacar temas para secundaria, llegaba a mi casa, me quedaba en Carrillo, y sacaba todos los libros de secundaria y me los ponía a mi alrededor. Me sentaba y ponía todos los libros de geografía, biología, inglés, civismo, historia, los ponía todos y de diferentes autores, por ejemplo, de editoriales como Fernández, Castillo, y me ponía a revisar todo los temas y me vino un momento así que... no lo olvido porque es una imagen que cuando me di cuenta ya eran como a las tres de la mañana, estaba yo estudiando los temas que tenía que dar en la semana y me sorprendió, dije que... tres de la mañana, tenía como 10 libros alrededor, todos abiertos, escribiendo, haciendo mis apuntes, mis anotaciones, haciendo mi agenda de planeación... ¡ah chihuahua!... dije, si es bastante ya, ¿ no? <sup>81</sup>*

En lo que tiene que ver específicamente con sus funciones como instructor comunitario, no es sencillo explicar y comprender cómo un adolescente atiende educativamente a un grupo de niños de preescolar, primaria, secundaria y hasta extraedad. Es decir, aunque Víctor solo se dedicara a estar en la comunidad haciendo su servicio, es complejo comprender la responsabilidad de su función.

Con todas estas actividades, a Víctor le daba tiempo para estar los fines de semana con su mamá, donde hacía actividades como la limpieza de la casa, lavar y planchar su ropa, y se alistaba para regresar a Carrillo Puerto el domingo. Fue a partir de que su mamá se enferma nuevamente como hace una revaloración de

---

<sup>81</sup> Entrevista a Víctor Giovanni Pech Baeza.

su dinámica de vida. Decidió meter un receso en el curso de francés, de manera que no perdiera su beca, renunció a su trabajo de venta de cursos de inglés y computación para dedicarse únicamente al Conafe.

En estos tiempos se informó del Instituto Estatal de Educación para Adultos (IEEA) y se organizó para dar de baja a los alumnos extraedad que estaba atendiendo en la comunidad para darlos de alta y atenderlos a través del IEEA. Entonces, como instructor en el Conafe por la mañana y asesor en el IEEA por la tarde en la misma comunidad, se sintió más tranquilo, menos presionado, sin la necesidad de correr en todo momento, y sobre todo más concentrado en el área académica de su función.

Con la idea de “o estudias o pierdes tu beca”, seguía con la clara intención de empezar a estudiar una licenciatura, pero aún no tenía claro qué ni dónde. Las opciones que encontró eran en la Universidad de Quintana Roo, el Tecnológico de Felipe Carrillo Puerto, en la Universidad de Mérida y una Normal, pero en todas necesitaba más recursos económicos de los que contaba, por lo que se desalentó mucho.

Con un ánimo de confusión y lleno de sentimientos encontrados por sus problemas familiares como la enfermedad de su mamá, la ausencia y dificultades con su papá y por la incertidumbre de qué hacer con su vida académica, decide hacer un quinto año de servicio social, una decisión dura y complicada para él.

*Llega el fin de ciclo del cuarto año que estoy en Conafe. Ya para el quinto tenía que animarme bien y ver qué es lo que quería estudiar y ser alguien en la vida, más por mi “jefa” que era mi razón. Mi mamá porque digo si ya dejó a mi papá, a mí él me dejó, pues ora sí que me abandonó y me sentí muy mal pero me entró un momento muy depresivo y volví a bajar de peso y algo que si no hice fue por ejemplo meterme al vicio, tomar o empezar a fumar, pues a eso si no me llevó la depresión, al contrario, me dio fuerzas pensar que mi madre quería lo mejor para mí. Mi mamá me decía lo que tenemos que hacer es seguirte apoyando si tú quieres seguir haciendo una carrera. Eso ya me puse a pensar más fuerte, porque en el quinto año de estar en Conafe ya ha sido muy difícil todo. Empecé muy desde abajo queriendo estudiar*

*pero ya no podía, cinco años ya iba yo a hacer en el Conafe, y decía pues ¿no hay más qué hacer?*<sup>82</sup>

Hubo momentos en que sintió que estaba perdiendo el tiempo en el sentido de no iniciar su licenciatura desde que concluyó su primer año de servicio. Sin embargo, sabía que además de que no le alcanzaba para cubrir sus gastos en donde decidiera estudiar, quería estar y apoyar a su mamá moral y económicamente.

Con la difícil situación para la continuidad de sus estudios y con la plena conciencia de que ya llevaba cuatro años haciendo el servicio social, sabía que el ser instructor comunitario no era un empleo.

*Yo le pido ahora chance al Conafe si me pueden aceptar porque ya es el quinto año y digo pues me van a salir pateando de acá. Me van a decir que no es un trabajo, es un servicio ¿no? Y eso siempre lo he tenido en cuenta, que es un servicio educativo, un servicio comunitario, no es un empleo y eso lo tengo bien sabido, estoy muy consciente.*<sup>83</sup>

Por un lado, Víctor continuaba en el Conafe porque le gustaba lo que hacía, le interesaba prepararse más sobre las funciones docentes, conocer comunidades y sobre todo a su gente. Sin embargo, por otro lado, sabía que ya era momento de continuar sus estudios aprovechando la beca. Las circunstancias personales y económicas que enfrentaba en esos tiempos no permitían que se dedicara a estudiar sin ninguna otra actividad, y aún con la conciencia de que ser instructor comunitario en el Conafe no es un empleo, siguió otro tiempo ahí.

Esta situación resulta cotidiana en algunos jóvenes que ingresan al Conafe, por un lado, porque tienen un alto desempeño en sus funciones, por lo tanto son cooptados o invitados por los coordinadores de las delegaciones estatales para continuar su servicio. En el mejor de los casos, algunos asistentes educativos o capacitadores tutores al mismo tiempo que prestan su servicio social, están estudiando los fines de semana, pero hay algunos que permanecen. Por decir de algún modo, quedan anclados en el Conafe. No quiero decir que sea bueno o malo, en algunos casos como el de Víctor, su situación personal lo llevó a tomar

---

<sup>82</sup> *Idem.*

<sup>83</sup> *Idem.*

esa decisión de permanecer, en la que no perdió el interés por seguir estudiando. Hay otros casos en que como los adolescentes no tienen muy claro qué o dónde estudiar, resulta más cómodo seguir un tiempo más en lo que deciden que harán. Además, porque el apoyo económico del servicio y la beca resultan ingresos más altos que en un empleo de comercio u otros en sus municipios.

Seguramente se sienten más a gusto en sus actividades de coordinación y asesoría a un grupo de jóvenes, porque además de que aprenden constantemente en esa dinámica de trabajo, implica organizar reuniones, investigar, dar talleres, recorrer las comunidades, hacer eventos artísticos, recreativos y de convivencia constante con jóvenes de su edad, por lo tanto deciden permanecer ahí.

*Y me vi haciendo nada. Me visualicé más que nada yéndome a Playa, a Cancún a trabajar y pues a ver si me iba bien. Pero volví a pensarlo, digo no voy a hacer nada, a final de cuentas cuatro años, pierdo la beca, pierdo mi ilusión, mi sueño de estudiar.<sup>84</sup>*

En esta situación vale la pena preguntarnos cuáles son las opciones educativas y laborales que enfrentan los jóvenes de comunidades rurales. La voz colectiva de los jóvenes mexicanos de entornos rurales que buscan oportunidades educativas y laborales a partir de la prestación de su servicio es un escenario que resulta gratificante conocer. Con el difícil acceso a las universidades estatales y universidades privadas, y ante las pocas opciones laborales, aún tienen deseos de estudiar para mejorar sus condiciones económicas y profesionales. La decisión de ser instructor como una alternativa para poder estudiar, responde a la necesidad de moverse, de buscar caminos para lograrlo y al mismo tiempo evidencia una realidad política y económica del país que los deja en desventaja.

En el mismo sentido, el debate sobre los jóvenes que no estudian ni trabajan expresa la falta de visión del gobierno federal sobre la mirada hacia la educación de la juventud. Sobre este tema, en un reporte reciente de la OCDE, denominado *Panorama de la educación 2013*, se expone que:

---

<sup>84</sup> *Idem.*

Con 7 millones 226 mil jóvenes de entre 15 y 29 años que no estudian ni trabajan, México ocupa el tercer lugar dentro de los 34 países de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), presunto club de naciones desarrolladas, el tercer lugar en porcentaje de ninis, solo por debajo de Turquía y de Israel. [...] Las cifras comparativas indican que México tiene el primer lugar en la OCDE de mujeres ninis: representan 38% del total de 7.2 millones de jóvenes sin empleo ni trabajo; solo 45% de los adolescentes y jóvenes mexicanos que ingresan a estudios medios superiores concluyen, en contraste con la media internacional de cumplimiento que es de 68%; México gasta más por un alumno de nivel universitario per cápita (6 mil 298 dólares anuales) que por los estudiantes de primaria (2 mil 246 dólares).

El estudio de la OCDE también revela que los verdaderos ninis héroes de nuestro país son aquellos de más escasos recursos. Las cifras indican que si bien la tendencia es que a mayor nivel socioeconómico, mejores resultados escolares, existe en México un 30% de los estudiantes más desfavorecidos económicamente que se ubican en 25% de los que, en términos totales, son mejores alumnos. Buena parte de estos estudiantes deben abandonar la educación media superior por falta de recursos económicos, la ausencia de becas y apoyos estatales para evitar la deserción y estimular el buen desempeño académico.

El término ninis se ha generalizado, aunque la connotación peyorativa trata de encubrir el problema fundamental: se trata de jóvenes que dejan de estudiar y no encuentran trabajo no por su voluntad, por flojos o por falta de capacidades sino por el desmantelamiento de un modelo de Estado que antes trataba las demandas de educación y empleo que la “mano invisible” del mercado no logra responder. En otras palabras, es el fracaso de un modelo neoliberal intenso, que privilegia el trabajo precario (los *call centers*, los *outsourcing* y toda la gama de empleos mal pagados, sin seguridad social ni capacitación que han proliferado, gracias a esta filosofía de que en el neoliberalismo sobrevive el más fuerte y no el más capaz), y menosprecia el desarrollo profesional y personal, a partir de un trabajo digno, bien pagado, con seguridad social y con perspectivas de crecimiento y de realización personal.<sup>85</sup>

En una encuesta realizada por el Instituto Mexicano de la Juventud (Injuve) se entrevistó a 12,840 jóvenes de todo el país de entre 12 a 29 años de edad, donde se encontró que:

---

<sup>85</sup> Villamil, Jenaro (2011). “Los ninis héroes”. Consultado en <http://www.proceso.com.mx/?p=281324>, el 25 de mayo de 2013.

Del total de jóvenes, 45.5% continúa estudiando; el resto, que ya dejó la escuela, lo hicieron fundamentalmente entre los 12 y 19 años de edad, y tres los motivos fueron los más importantes: no deseaban seguir estudiando, la falta de recursos económicos y la necesidad de trabajar.

Del total de jóvenes, casi la mitad no se siente satisfecho con el nivel de estudios que tiene; de estos, la mayor proporción les gustaría obtener algún grado de licenciatura, seguidos por los que desearían obtener una carrera técnica o comercial y los que aspiran al bachillerato o vocacional.

En términos generales, los jóvenes valoran positivamente las condiciones de su estancia en la escuela. Los aspectos más criticados son: el estado físico de los inmuebles, los materiales de apoyo educativo y las actividades recreativas y de deportes.<sup>86</sup>

El conjunto de jóvenes que año con año realizan su servicio social en el Conafe para seguir estudiando, dan muestra de cómo buscan soluciones ante las desventajas económicas que enfrentan en sus entornos, de manera que logran, como en el caso de Víctor, cumplir su meta. La inseguridad que sintió al visualizarse trabajando en la zona turística de Playa de Carmen se desvaneció.

Después de tanta búsqueda, por un compañero instructor comunitario, se informó de la Universidad Pedagógica Nacional en Mérida, Yucatán. Fue a pedir informes sobre las licenciaturas, costos y horarios. Tuvo una entrevista con la directora del plantel donde le informó sobre el sistema semiescolarizado. Cuando escuchó el nombre de la Licenciatura en Educación Preescolar y Primaria para el medio indígena, Víctor dijo: “De aquí soy... se me abrieron las puertas... brillaron mis ojitos queriendo llorar”.

De lunes a viernes era instructor comunitario, era su quinto año en la misma comunidad y por tercera vez en el nivel de preescolar, primaria y secundaria comunitaria. Seguía como asesor del IEEA ahí también, y los fines de semana estudiaba su licenciatura en Educación Preescolar y Primaria para el medio indígena en la ciudad de Mérida, Yucatán.

---

<sup>86</sup> “Encuesta Nacional de Juventud 2000. Resultados generales”. México: SEP. Instituto Mexicano de la Juventud. Centro de Investigación y Estudios sobre la Juventud, p. 10. Consultado en [http://prejal.oit.org.pe/prejal/docs/bib/200711210019\\_4\\_2\\_0.pdf](http://prejal.oit.org.pe/prejal/docs/bib/200711210019_4_2_0.pdf), el 20 de mayo de 2013.

Después de pasar los seis meses de propedéutico, muy contento, inició lo que tanto había anhelado: su deseo de estudiar una licenciatura que le gustara. A pesar de las dificultades que tenía para trasladarse los viernes por la tarde, la falta de transporte, las incomodidades (porque varias veces viajó a pie), los costos de los pasajes y el tiempo que le llevó conocer la ciudad de Mérida, él permaneció siempre con una actitud segura y fuerte.

En esta dinámica, se mantenía por decirlo de algún modo “estable” en sus actividades, los fines de semana eran intensos y prácticamente no tenía día de descanso. Con el apoyo de su beca, con el apoyo mensual de su servicio actual y con su pago del IEEA solventaba sus necesidades básicas, incluyendo el apoyo a su mamá, es por eso que se anima a solicitar al Conafe le permitieran hacer un sexto año de servicio en Conafe. Fue aceptado con la condición de que ahora fuera capacitador tutor en la capital de estado, en Chetumal. Este cambio de residencia le trajo algunos contratiempos por la distancia a Mérida, sus horarios, ya casi no podía ver a su mamá y se le dificultaba hacer sus tareas.

Le vuelven a dar la oportunidad en el Conafe para hacer el sexto año de servicio, igual, en la capital del estado, pero ahora como asistente educativo. Con toda la experiencia como instructor varios años y como capacitador, ahora realizaría funciones en Chetumal, asesorando y coordinando a capacitadores tutores e instructores comunitarios. Además con los aprendizajes que lograba en la universidad podía tener más elementos para su función asesora y acompañante de los jóvenes prestadores de servicio. En su vida universitaria tuvo momentos difíciles pero gratificantes:

*De la capital del estado de Quintana Roo me iba yo hasta Mérida. Me costaba 300 pesos. Si no me alcanzaba agarraba un autobús de segunda clase que eran 200 pesos. Pues a veces no comía, durante todo el día solo me tomaba un refresco nada más, no me alcanzaba para comer, luego me invitaban los amigos. Y ya empecé, ya tres años en la universidad yendo así. Iba bien, los profes me tomaron cariño, siempre desde que empecé, siempre la pregunta ¿por qué vienes hasta acá Víctor?, o sea ¿cuál es tu motivación de venir acá pues? Maestro porque ustedes me están dando la posibilidad de venir, escucharme, de entenderme si llego media hora tarde. De entender primero que no*

*tengo recurso, que quiero superarme, que estoy en el Conafe haciendo mi servicio, que tengo las ganas de superación más que nada. Que es una carrera que me está gustando y pues como estaba yo prestando el servicio como instructor, capacitador, luego de extra edad, pues casi todo lo que yo veía en la escuela. Pues llegué a ser uno de los cuatro mejores de mi grupo.*<sup>87</sup>

La actitud y fortaleza que ha enfrentado Víctor constantemente, expresa un ejemplo de la resiliencia de los jóvenes instructores comunitarios de este país que buscan construir posibilidades distintas para su desarrollo y bienestar personal y profesional, ante realidades con situaciones adversas o problemáticas como las que vivió no sólo durante sus estudios universitarios sino en su función como instructor.

La resiliencia en esencia es la capacidad de recuperarse, sobreponerse y adaptarse con éxito frente a la adversidad y de desarrollar competencia social, académica y vocacional pese a estar expuesto a acontecimientos adversos, al estrés grave o simplemente a las tensiones inherentes al mundo de hoy. En la actualidad todo docente y estudiante, y de hecho toda persona, niño, joven, maduro o anciano, requiere desarrollar resiliencia. [...] El término resiliencia tiene su origen en el latín, resilio que significa volver atrás, volver de un salto, resaltar, rebotar. El término se utiliza en física. Expresa la cualidad de los materiales a resistir la presión, doblarse con flexibilidad, recobrar su forma original, no deformarse ante presiones y fuerzas externas y su capacidad de resistencia al choque.

Para la educación, el término implica, lo mismo que en física, una dinámica positiva, una capacidad de volver hacia adelante. Sin embargo la resiliencia humana no se limita a resistir, permite la reconstrucción. La resiliencia en educación está concebida como un resorte moral, y se constituye en una cualidad de una persona que no se desanima, que no se deja abatir, que se supera a pesar de la adversidad.<sup>88</sup>

El tener la capacidad de dejar de vivir con los padres para permanecer en la comunidad un ciclo escolar atendiendo a un grupo de niños o adolescentes, demuestra la fuerza y capacidad para luchar por seguir estudiando.

---

<sup>87</sup> Entrevista a Víctor Giovanni Pech Baeza.

<sup>88</sup> Villalobos Torres, Elvia. *La resiliencia en la educación*. México: Universidad Panamericana. Facultad de Pedagogía. Consultado en [http://www.educacion.navarra.es/portal/digitalAssets/50/50516\\_Art.6.pdf](http://www.educacion.navarra.es/portal/digitalAssets/50/50516_Art.6.pdf), el 28 de mayo de 2013.

## Eduardo

Con todas las experiencias que su amigo le había contado de su servicio social en el Conafe, Eduardo se integra a la fase de formación inicial. Se había formado algunas ideas de lo que significaba ir a una comunidad rural de su entidad. Con una sensación de aventura, se identifica con la imagen de caminar horas, de cruzar ríos nadando para llegar a un lugar con rezago educativo.

*Y me integro a la formación. Me integro con unas expectativas de algo "ideal" que yo estaba formando en mi mente. Después descubría que no era así, y que todo sistema tiene fallas. Y yo me integro a esa parte pero, me integro cuando precisamente yo estaba leyendo algunas cosas y viendo documentales de la guerrilla de algunas partes de la república como Guerrero con Lucio Cabañas. Y me integro con esa mentalidad, una mentalidad algo como ahí media rojilla. Entonces me integro así al equipo de trabajo de Secundaria Comunitaria. Apenas... todavía no nos mandan a campo, pero me integro así como un tipo de mente como de aventura, más que todo ese sería la palabra y el calificativo adecuado. O sea me integro con la idea de caminar horas, me integro también con el ideal de cruzar ríos nadando con tal de llegar a mi comunidad. Me integro con el ideal a un lugar donde había rezago, donde había pobreza y donde hacía falta que llegara -así pensaba yo en ese tiempo- la luz del conocimiento, por ejemplo. Entonces si me integro con un tipo como de algo combinado con la aventura y el socialismo. Más adelante voy a descubrir que muchas de las expectativas que yo tenía en cuanto a eso o de la aventura que yo esperaba pues si se hizo realidad. Entonces, después voy a comentar por qué algunas por ahí... anécdotas, pero así me integro al equipo de trabajo.<sup>89</sup>*

La Colonia Carlos Diez Gutiérrez, también llamada La Italiana, Ciudad del Maíz, San Luis Potosí, fue la primera comunidad donde Eduardo hizo su servicio social en el Conafe. Al inicio, siguiendo su espíritu aventurero quería desprenderse un poco de su familia.

*Hablo con mi coordinador académico y le digo oye... pues mándame lejos, yo no quiero regresar a mi casa hasta diciembre, yo quiero despegarme un poco de mi familia, aparte estoy teniendo problemas porque a mis papás les molestó bastante que yo me saliera... después*

---

<sup>89</sup> Entrevista a Eduardo Rodríguez Torres.

*de cuatro años de colegiaturas muy caras en una universidad que tiene un nivel bastante bajo.*<sup>90</sup>

En algunas ocasiones la asignación a las comunidades resulta difícil porque ningún instructor quiere ir a distancias muy lejanas, ya sea del municipio o de su región de origen, por lo que esta petición no implicó mayor dificultad para el coordinador y envió a Eduardo a esta lejana comunidad.

Cuando lo recibió la comunidad, Eduardo cree que por su apariencia física no fue aceptado desde el inicio de su servicio social.

*Cuando llego, mis alumnos me ven como algo raro, primeramente por dos cosas: por ser un maestro que va con el pelo largo, por usar huaraches y sombrero. Entonces me ven algo así como que se me había zafado un tornillo. Entonces ellos están acostumbrados a ver a una figura docente con pelo corto, bien vestido, y pues aunque sea del Conafe en muchas comunidades, los docentes adquieren una cierta vanidad y a veces sí se llegan a vestir bien.*<sup>91</sup>

Sobre todo en los primeros días, sus alumnos, adolescentes de secundaria, no lo dejaban de mirar y hasta apodos le pusieron. Sin embargo, él se sentía seguro sobre todo en sus funciones académicas las cuales dominaba. En relación al manejo del grupo y en la coordinación las actividades ante los padres de familia y sus alumnos tampoco tuvo dificultades puesto que tenía la experiencia de las exposiciones y presentaciones que realizaba en su licenciatura anterior. Dice que ya no le causó “pánico escénico” pero que sí terminaba con la cabeza “hecha trizas”.

*Tenía que tomar aspirinas. Entonces si era bastante, terminaba muy cansado. Tenía once alumnos de los tres grados, era algo difícil, yo no estaba acostumbrado a andar de arriba para abajo. Entonces terminaba muy cansado, hacía todas las planeaciones de todas las asignaturas, me venía durmiendo a las doce de la noche.*<sup>92</sup>

En la mayoría de las asignaturas se sentía seguro, solo menciona educación física como una asignatura que le daba un poco de flojera porque también tenía que hacer una planeación didáctica.

---

<sup>90</sup> *Idem.*

<sup>91</sup> *Idem.*

<sup>92</sup> *Idem.*

En general no tuvo dificultades para abordar los diferentes contenidos de todas las asignaturas que planteaba el plan de estudios de entonces. Desde su adolescencia le gustaba la historia y en relación con las matemáticas, cálculo, química, biología y geografía tampoco tuvo dificultades en abordarlos porque en su anterior carrera también llevaba esos temas, además le gustaban. Menciona la asignatura de física como la única en la que le costó un poco, aun cuando durante su licenciatura llevó un curso específico de física.

Para la asignatura de inglés le ayudó que también durante su licenciatura (químico farmacobiólogo) llegó al nivel intermedio, por lo que no tuvo muchas dificultades. Sin embargo, reflexiona sobre la situación de sus compañeros instructores comunitarios.

*Entonces si el inglés se ve hasta el nivel superior es algo criticable. Que si los muchachos, si los instructores vienen de un bachillerato y vienen de un municipio o de alguna parte de algún estado, obviamente lo más lógico es suponer que si van a traer un déficit de conocimientos, un rezago y es algo preocupante porque cuando a mí me proponían pasar a ser asistente educativo es algo de lo que yo me preocupaba bastante. Decía cómo voy a lidiar con eso. Ahora me arrepiento porque no agarré el puesto. Sí me arrepiento ahora porque a lo mejor sí hubiera podido desempeñar, probablemente a lo mejor hubiera podido desempeñar un trabajo rescatable, no bueno pero sí rescatable, pero muchos compañeros que yo tengo sí tenían muchos problemas.<sup>93</sup>*

La ventaja de Eduardo es que llega al Conafe después de haber casi concluido una licenciatura; es decir, tenía más conocimientos, habilidades y actitudes desarrolladas para desempeñar sus funciones, sobre todo en el nivel de secundaria que implica un grado más de complejidad en los contenidos que propone el plan de estudios. Ante esto, en las delegaciones estatales del Conafe generalmente toman medidas para su selección y designación; es decir, los instructores que son destinados para atender a adolescentes de secundaria son instructores de segundo año, ya fueron instructores de primaria y en el mejor de los casos, son los jóvenes que están estudiando o los que ya terminaron una licenciatura o carrera técnica.

---

<sup>93</sup> *Idem.*

Esto no significa necesariamente que los instructores egresados de bachillerato o secundaria tengan un menor desempeño, pero sin duda los jóvenes que son egresados de educación superior cuentan con más elementos que les permiten lograr mejores resultados en los aprendizajes de sus alumnos y de manera general. En este sentido, la capacitación que reciben antes de empezar su servicio social, es muy importante para que se vayan a las comunidades lo más seguros y preparados posible.

Es claro que siete semanas de formación y una reunión mensual de aproximadamente tres días no son suficientes para que estén bien preparados para su trabajo frente a grupo. Se cuenta con la formación permanente mensual donde fundamentalmente se recuperan las experiencias de trabajo en el aula y la comunidad para fortalecerla con temas relacionados con la enseñanza y el aprendizaje, la evaluación, la planeación, entre otros temas, pero hablar de formación docente implica un proceso más largo y complejo.

Además de todas las asignaturas a su cargo, enfrentarse con un grupo de adolescentes no es nada fácil. Aunque los grupos de secundaria comunitaria en el Conafe son generalmente pequeños, pues las reglas de operación establecen que “el servicio educativo de secundaria está dirigido a localidades con menos de 100 habitantes”,<sup>94</sup> por lo que solo tenía 12 alumnos. En este sentido,

En las zonas rurales y de comunidades aisladas de nuestro país, donde el reducido número de niños y niñas en edad escolar de una comunidad pequeña, de no más de quinientos habitantes, conduce a la administración a no abrir un grupo por cada grado escolar, generando con ello un problema pedagógico específico para el que no se ha construido una metodología que llene la función didáctica de trabajar simultáneamente con todos los niños, usada normalmente en el aula graduada.<sup>95</sup>

---

<sup>94</sup> Acuerdo número 668 por el que se emiten las Reglas de Operación del Programa de Educación Inicial y Básica para la Población Rural e Indígena”. En *Diario Oficial de la Federación* (Séptima Sección), 28 de mayo de 2013. Consultado en <http://www.conafe.gob.mx/reglasoperacion/ROP-PEIBPRUIN-2013.pdf>, el 20 de mayo de 2013.

<sup>95</sup> Conafe, *El desarrollo profesional...*, op. cit., p.20

Además, en su formación inicial les dijeron a los instructores que sus alumnos de secundaria serían todos eficientes, con muy buenas calificaciones, aplicados e interesados, pero se llevó una sorpresa.

*Y me encuentro con alumnos desinteresados. A lo mejor también es parte. Yo estaba trabajando con adolescentes, es lo que a lo mejor nunca comprendí. Entonces me encuentro con alumnos que quieren estar moviéndose todo el tiempo, quieren salir, quieren jugar y el instructor con la presión de que tiene que sacar un avance programático por mes. Entonces, yo me encuentro con ese tipo de alumnos, y también alumnos que se tiran carilla, ahorita el denominado bullying y hacían llorar a un alumno, entonces ahí se me dificultó.<sup>96</sup>*

Es necesario reconocer que durante la formación inicial de estas figuras educativas es necesario ampliar los temas relacionados con la explicación del grupo con quien trabajarán en el ciclo escolar. No es lo mismo atender a un grupo de niños que a un grupo de adolescentes de secundaria, en el sentido de su etapa de desarrollo físico y psicológico, sus intereses, sus necesidades de encontrar respuestas a sus dudas. Por ello, contextualizar a los instructores en estos temas es tan importante como el abordaje de los contenidos disciplinares.

Al parecer, desde el inicio del ciclo escolar no hubo una buena relación entre los alumnos y Eduardo. Él reconoce que muchas veces los regañó y que mandó llamar a sus papás para hablar con ellos sobre el comportamiento de sus hijos, lo que desencadenó algunas reacciones agresivas que lo llevaron a tomar una fuerte decisión. Una noche cuando se encontraba ya en su dormitorio, preparando sus clases a la luz de una vela, escuchó ruidos y empezaron a tirar piedras contra la pared y la puerta del cuarto donde estaba, se asustó y preocupó mucho porque no sabía quiénes eran, aunque aseguraba que fueron sus alumnos por las situaciones que habían vivido recientemente. Al día siguiente elaboró una carta exponiendo los hechos y la llevó a la sede regional, cinco días después lo cambiaron de comunidad.

---

<sup>96</sup> Entrevista a Eduardo Rodríguez Torres.

Por una parte, vale la pena retomar que Eduardo esperaba encontrar a un grupo de adolescentes como se los había descrito en su formación inicial, y como fue de esperarse, no fue así. La actividad misma de atender educativamente a un grupo de adolescentes de secundaria no es una tarea sencilla, además por la cantidad de asignaturas que cubrir, por la complejidad de los contenidos, por la atención a diferentes grados escolares.

En este sentido, un estudio realizado por la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEA), hace un análisis referido a la atención a grupos multigrado del Conafe y de escuelas federales.

El dominio de los contenidos curriculares presenta en ocasiones algún grado de dificultad mayor para los instructores comunitarios. Se espera que cada maestro decida, en primer lugar, sobre la necesaria *selección de contenidos* —puesto que es imposible pensar en cubrir el currículum completo para cada grado—; en segundo lugar, sobre *la articulación temática* de esos contenidos, necesaria para facilitar, en tercer término, *la articulación didáctica*, que permitiría coordinar las actividades de todos los grados. Esta “natural” exigencia profesional, derivada del desconocimiento de las exigencias pedagógicas del multigrado, se relaciona con otro importante criterio implícito en la administración escolar, referido a su confianza en la preparación profesional de los docentes, la cual les permitiría resolver tales operaciones. El criterio administrativo como eje de las políticas pudo obviar no solo la reconocida pobreza de esa formación, sino también el hecho de que ella no incluye la preparación para el multigrado, ni siquiera en los planes de estudio de las escuelas normales rurales. De ahí que las competencias necesarias, supuestamente provenientes de la certificación, hayan dado muestras de no constituir una garantía para la conducción exitosa de la enseñanza en el tipo de escuelas estudiadas y aún en el más amplio horizonte de las escuelas rurales.<sup>97</sup>

Tanto en la formación inicial como en la permanente que ofrece el Conafe a los jóvenes instructores algunos elementos para el manejo de todos los contenidos

---

<sup>97</sup> Ezpeleta, Justa. *Algunos desafíos para la gestión de las escuelas multigrado*. En *Revista Iberoamericana de Educación*, núm. 15, septiembre-diciembre de 1997. Monográfico: Micropolítica en la escuela. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura. OEA. Biblioteca digital, p. 6. Consultado en <http://www.rieoei.org/oeivirt/rie15a04.pdf>, el 5 de junio de 20013.

que plantean los planes de estudio. Se abordan de modo que al momento de preparar o planear su clase del día siguiente ellos conocen el tema, resuelven los problemas matemáticos y prevén sus posibles dudas. Además se desarrollan talleres de matemáticas, habilidades comunicativas, ciencias y artes para mejorar su desempeño en el aula. Sobre las estrategias para la atención a grupos multigrado, los materiales mismos están desarrollados para la organización del grupo y con las indicaciones precisas de la atención directa e indirecta, según sea el caso. Por ejemplo, en el *Manual del instructor comunitario. Niveles I y II*, de la serie Dialogar y Descubrir, en el tema 1, “La salud”, se inicia con una actividad para los dos niveles (primero, segundo, tercero y cuarto grados):

*Nivel I y II*

En grupo, los alumnos expresan sus ideas acerca de las enfermedades. El instructor les ayuda haciéndoles algunas preguntas: ¿qué sienten cuando están enfermos? [...]

*Nivel I*

Los niños llevan pedazos de tortilla a la clase. Humedecen algunos pedazos y los guardan en una bolsa de plástico. [...]

*Nivel II*

El instructor ayuda a los niños a organizar la investigación sobre las enfermedades que se presentan con más frecuencia en la comunidad y los remedios que usan para curarlos [...].<sup>98</sup>

Es así que, para el caso específico de la primaria comunitaria, los instructores organizan y desarrollan sus actividades para atender a un grupo con tres niveles educativos, donde nivel I corresponde a primero y segundo grados, el nivel II a tercero y cuarto grados, y nivel III a quinto y sexto.

En su estudio, Ezpeleta continúa haciendo un comparativo de la atención a grupos multigrado por el Conafe y escuelas federales:

Formados en la representación de su trabajo para el manejo de un solo grado, los maestros en la situación de multigrado parecen tendencialmente más inclinados a percibir los grados por separado,

---

<sup>98</sup> Conafe (2012) *Manual del instructor comunitario. Niveles I y II*. México: Conafe (Dialogar y Descubrir), 2a. ed., p. 36.

mientras libran una ardua batalla, pocas veces exitosa, por coordinar las actividades del conjunto. Por su parte, los instructores, capacitados específicamente para organizar el multigrado y disponiendo de una propuesta curricular que también lo sustenta, tienden con naturalidad a organizar a los niños por niveles que agrupan a dos grados, mientras libran su batalla por la diferenciación interna de contenidos y actividades dentro de esos dos grados, logrando en pocas ocasiones coordinar el trabajo conjunto de todos los niveles.<sup>99</sup>

Sin duda, esta área de oportunidad relacionada con la metodología de trabajo, las estrategias didácticas, el uso de materiales didácticos y el trabajo multigrado son una prioridad para abordarse en la formación de los instructores comunitarios.

A pesar de las ausencias en su formación, los instructores comunitarios desarrollan una práctica docente, lo que implica que, de alguna manera afrontan y dan respuesta al problema de la organización, planeación, desarrollo y evaluación de la enseñanza en este peculiar contexto didáctico. Toman decisiones sobre el agrupamiento de los alumnos, sobre la secuenciación de los contenidos de enseñanza, sobre el manejo del tiempo, sobre los recursos y materiales, entre otros aspectos de la organización didáctica de la clase, y ello sucede inevitablemente dentro de los condicionamientos específicos que plantean estos contextos organizacionales.<sup>100</sup>

Los déficits en la formación de los instructores son evidentes, lo que podría solventarse ampliando en tiempo y algunas estrategias claramente establecidas sobre la prioridad de los temas y contenidos a desarrollar.

Por otra parte, las experiencias de entornos de riesgo que enfrentan cotidianamente los instructores también son frecuentes. Se han identificado un sinnúmero de riesgos, como, por ejemplo, acoso sexual de parte de algunos integrantes de las comunidades, problemas en las traslados, enfermedades, crimen organizado, accidentes, desaparecidos, secuestros, entre otros.

Ante esta situación, las oficinas centrales del Conafe solicita a las delegaciones estatales un diagnóstico:

---

<sup>99</sup> Ezpeleta, Justa. *Algunos desafíos... op. cit.*, p. 7.

<sup>100</sup> Conafe, *El desarrollo profesional...*, *op. cit.*, p. 23.

Cada Delegación deberá integrar un diagnóstico de las posibles situaciones de riesgo que presentan las figuras educativas en las diferentes regiones de su entidad. Para esto se llevará a cabo un proceso local de identificación de riesgos por parte de los equipos de las coordinaciones regionales quienes elaborarán propuestas de acciones asociadas a los riesgos identificados. Con el fin de tener más claridad al respecto, es recomendable efectuar una priorización y clasificación de los riesgos identificados antes de llenar el formato. Tipos de riesgos:

- Desastres naturales.
- Crimen organizado.
- Riesgos en traslados.
- Riesgos a la salud.
- Violencia física.
- Violencia y acoso sexual.
- Accidentes y fauna nociva.<sup>101</sup>

Las siguientes son las acciones para prevenir los riesgos en los instructores comunitarios durante su servicio social:

Acciones de formación	Apoyos para traslados, hospedaje y alimentación en sedes de formación. Reproducción de materiales (siempre y cuando las figuras reciban el recurso). Debido a que no se podrán otorgar recursos a formadores, capacitadores o consultores, se recomienda gestionar colaboraciones con las instituciones correspondientes.
Apoyos para traslados seguros	Apoyos para traslados específicos de las figuras educativas (taxis, camionetas, camiones, combustible, etc.)
Apoyos, para mejorar la comunicación	Apoyos para tarjetas telefónicas, tiempo aire, acceso a instrumentos de radiocomunicación, uso de Internet, difusión de números (01 800).
Apoyos para equipamiento, prevenir y tratar riesgos a la salud y a la integridad física	Apoyos para: - Botiquín básico, medicamentos, antídotos, repelentes, etc. - Silbatos, chicharras, sirenas. - Chapas, candados. - Vestuario y equipo de seguridad: botas largas, impermeables, lámpara con pilas, chalecos, extinguidores, cuerdas, mosquiteros, etc. - Posadas u hoteles seguros.

<sup>101</sup> Conafe (2011). *Planes estatales de promoción de entornos seguros para las figuras educativas. Lineamientos operativos*. Conafe: México, p. 3.

Apoyos para la manutención de las figuras educativas en comunidad	Otorgamiento de recursos extraordinarios para apoyar la alimentación del instructor comunitario y del capacitador tutor. Esto aplicará única y exclusivamente en los casos en los que la alimentación que proporciona la comunidad pueda constituir riesgos a la salud de la figura educativa y podrá ser entregado solo a los instructores comunitarios y a los capacitadores tutores que no reciban apoyo a la manutención. <sup>102</sup>
---	--

Una vez identificados los riesgos más frecuentes en las regiones de los estados, es muy importante que se dé un seguimiento a las acciones que se lleven a cabo, de manera que constantemente se esté acompañando a los jóvenes instructores comunitarios.

En sus primeros días de servicio social, Eduardo fue conociendo lo que significa realmente estar frente a grupo en una comunidad rural.

*Ese primer mes me sirvió bastante porque descubro que no es todo lo que me dijeron en la capacitación para instructores era verdad. Entonces ahí me enfrento con problemas en la comunidad. Me enfrento con problemas en el ámbito de lo académico. Me enfrento con problemas de aprendizaje de los alumnos porque algunos tenían problemas con lo del bullying y eso influía directamente en su desempeño académico. Me encuentro con problemas también con los padres de familia, me encuentro con problemas familiares de ellos. Entonces... esa es mi primera impresión de como percibo la comunidad.<sup>103</sup>*

Además de los conocimientos y habilidades que se espera que tengan los instructores, también tienen que enfrentar situaciones problemáticas reales en las comunidades, problemas de las comunidades, entre sus habitantes, y por el papel o status que tiene el maestro dentro de la comunidad, la mayoría de las veces funge como mediador.

En el Conafe mucho se habla de la participación de los padres de familia en la educación de sus hijos. Desde que se acuerda con la comunidad la instalación del

<sup>102</sup> *Ibidem*, p. 4.

<sup>103</sup> Entrevista a Eduardo Rodríguez Torres.

servicio, ellos se acercan para organizar el espacio del aula, limpiarlo y determinar el hospedaje y alimentación del instructor.

En el desarrollo del ciclo escolar, en la cotidianidad de la convivencia con los alumnos y la comunidad van surgiendo eventos tanto positivos, como las amistades y afectos que se van construyendo, y también algunas situaciones desfavorables como los problemas personales entre las familias que impacta en la relación de compañerismo en el aula y en el desempeño académico de los alumnos.

Así, la mediación del instructor interviene cuando tiene que hablar con los padres de familia sobre los comportamientos de sus hijos en el aula y sobre algunas situaciones de violencia entre compañeros, por ejemplo. La figura del instructor comunitario va más allá del trabajo en el aula, puesto que es muy común que se acerquen los adultos de la comunidad para pedirle que redacte alguna solicitud al municipio o que participe en las reuniones o eventos festivos que se realizarán. Si bien es cierto que estas situaciones no aparecen en las reglas de operación, ni en el convenio que se firma entre los padres de familia y el Conafe, porque éstos se refieren más a cuestiones meramente operativas y no profundizan o especifican sobre situaciones académicas y de relaciones personales y comunitarias, sin embargo en la realidad cotidiana, suceden, y los instructores están ahí.

Entonces Eduardo llega a la segunda comunidad a donde fue cambiado, se llama Limón de la Peña, Santa Catarina, una comunidad indígena Pame al sur del estado, colindando con Querétaro. El grupo de secundaria ahora era de 14 adolescentes bilingües. Era la primera vez que Eduardo establecía una relación directa con un grupo originario, estaba muy contento, de hecho él había solicitado que lo enviaran a una comunidad indígena. Dice que había leído algunos textos de Juan Rulfo y Rosario Castellanos por lo que mitificaba el “indigenismo”. La Real Academia Española define mitificar como “Rodear de extraordinaria estima determinadas teorías, personas, sucesos, etc.”<sup>104</sup> Al parecer estaba muy

---

<sup>104</sup> *Diccionario de la Lengua Española*. Vigésima segunda edición, 2010. Consultado en <http://lema.rae.es/drae/?val=mitificar>, el 2 de junio de 2013.

interesado en conocer cómo viven en las comunidades indígenas, pero sobre todo en la forma de ser y pensar de las personas.

Por otro lado, su aspecto físico causó algo de sorpresa en sus alumnos, pues es alto, tiene el pelo largo y tez muy blanca, usa sombrero y huaraches, por lo que lo quedaban mirando de pies a cabeza.

Esta vez se encuentra con muchachos muy tímidos, alumnos que no hablan, para algunas cosas tienen mucha vergüenza, pero para otras no, entonces eso lo desconcertaba mucho. No comprendía que pasaba por lo que decidió investigar, leer un poco sobre las diferencias culturales. Dice que poco a poco fue comprendiendo que dentro de su mismo estado existía una enorme diversidad lingüística y cultural, en la que los modos de ser, pensar y actuar son distintos.

*Después empezaron a agarrar más confianza, De hecho el indígena es una persona que... es una raza que ¡uff! mis respetos o sea... ya cuando te agarran confianza, sean huicholes, sean nahuas, son las personas más humildes, sencillas y humanas que puedas encontrar. Tienen sus defectos y todo pero cuando ya me agarraron confianza pues fue muy padre. Eso fue en la comunidad donde yo terminé mi servicio social y ahora yo los considero como parte de mí, repito... hasta el punto que fui a visitar esa misma comunidad en enero de este año, en el 2012 y pues sí me recibieron muy bien.<sup>105</sup>*

La relación con los padres de familia es valorada por él como de confianza, puesto que además de la relación académica directamente con sus hijos, se fue tejiendo una amistad con los padres de familia. En la cotidianidad de los días, en las conversaciones y actividades fuera del aula, durante la comida y la cena. Los padres le tenían tanta confianza que le se acercaban a él a darle consejos y reclamos también. Incluso llegaron a decirle que le daban permiso de pegarle a su hijo si se portaban “mal” en la escuela. Esto le sorprendió y preocupó mucho, pues aunque fuera una forma de decirle que le tenían confianza como para darle ese permiso, también se sintió consternado, pues se dio cuenta que los padres aun creen que pegarles a los niños es una forma de educarlos.

---

<sup>105</sup> Entrevista a Eduardo Rodríguez Torres.

Fueron alrededor de siete meses para que hubiera un ambiente de confianza entre él, sus alumnos y la comunidad en general. Eduardo les decía constantemente a sus alumnos que se “pusieran la pila” y de vez en cuando les llamaba la atención cuando platicaban mucho en clase.

Con sus 14 alumnos bilingües, significó que Eduardo aprendiera a hablar un poco en pame, logró comprender lo que platicaban sus alumnos. Con extrañeza dice que si hubiera permanecido un ciclo escolar más, hubiera aprendido casi todo.

Limón de la Peña está ubicado en la Sierra Madre, aproximadamente a ocho horas de la capital de San Luis Potosí, es así que solo iba a su casa a visitar a sus papas en vacaciones. También salía de la comunidad cada mes a las reuniones de tutoría. La sede donde se realizaba era en el municipio Lázaro Cárdenas, por ser el más céntrico para las comunidades que cuentan con el servicio.

Al estar todo el mes en la comunidad permitió que se fuera sintiendo cada vez mas parte de ella. “Sentía mucha identidad con esa comunidad y un cariño muy especial por ser donde terminé mi servicio social, pero también por ser personas que me contribuyeron bastante, sobre todo porque ahora mi carrera (Letras Hispánicas) se relaciona mucho con las culturas indígenas, con las lenguas”.<sup>106</sup>

Cada que salía de la comunidad para ir a su reunión de tutoría mensual sentía que se “acercaba al mundo”, porque ya después de estar un mes incomunicado, sin teléfono, sin internet -como estaba acostumbrado-, le hacía falta salir.

*Pero si te sientes como un ser primitivo casi casi, y sin el afán de ofender, sino que vez pura sierra, algo bien padre. Ahorita extraño todo eso...ya no veo nada, pero en aquel entonces te sentías... pues...era una válvula de escape las reuniones de tutoría porque no solamente volvías a ver carros, sino que te encontrabas con los compañeros. Yo ahí hice muchos amigos, eran compañeros instructores comunitarios, llegábamos, platicábamos y tirábamos relajo y entonces esto era muy*

---

<sup>106</sup> *Idem.*

*padre porque te retroalimentabas también y convivías. A veces también ya nos echábamos unos “alipuses”.*<sup>107</sup>

La soledad que enfrentan los instructores sobre todo en los primeros meses de servicio es un poco complicada para los que no pueden salir ni los fines de semana de la comunidad, ya sea por la lejanía o por la falta de transporte. Alivia un poco esta sensación la convivencia con sus alumnos y con el resto de los habitantes de la comunidad. También la relación de amistad y compañerismo que establecen con sus compañeros instructores, pero los veía cada mes.

Eduardo es originario de la capital de San Luis potosí, de un entorno urbano, acostumbrado a estar constantemente con ruido, a observar mucha gente, a comunicarse con teléfono, correo electrónico y por otros medios que en la comunidad no había. La forma de vida de la comunidad, la obscuridad, la falta de vías de comunicación, etc., significó un cambio muy fuerte, por eso, cada que salía su reunión de tutoría se sentía contento porque vería a sus compañeros y sobre todo porque podía comunicarse con su familia. A eso se refiere cuando dice “acercarse al mundo”.

En el aspecto académico, Eduardo pensaba que las reuniones de tutoría sí lo apoyaban para su función docente. Consideraba a su asistente educativo a cargo, como muy capaz, comprometido y siempre les “echaba la mano” en sus dudas. Cuando iba a su comunidad le decía: “oye pues te está fallando aquí... y... no les grites tanto porque se ofenden ¡eeh! Tienes que tratar a tus alumnos como seres humanos”.<sup>108</sup>

Durante las tutorías también abordaban las problemáticas que surgen en el aula y la comunidad, las dificultades de aprendizaje de los alumnos, etc. Particularmente sus alumnos “batallaban para aprender”, considera Eduardo que por su lengua, el Pame, es decir, él les daba la clase en español, los materiales están en español, y aunque los alumnos también hablen español, pues la comprensión que tenían de los temas no era suficiente.

---

<sup>107</sup> *Idem.*

<sup>108</sup> *Idem.*

En la atención educativa a la población indígena que ofrece el Conafe no hay una propuesta clara conceptual ni metodológicamente, y aunque se hace todo lo posible por asignar a un instructor comunitario que hable la misma lengua de la comunidad, no se cuentan con estrategias didácticas que orienten al instructor sobre el bilingüismo oral y escrito y la interculturalidad. Esto tiene una implicación educativa en el desempeño del instructor, porque aunque hable la misma lengua que sus alumnos, tiene dificultades para la escritura, por lo que su uso se limita a la oralidad, pero al momento de escribir textos, éstos tienen que ser en español.

En una visita de trabajo que hice a una secundaria comunitaria en el municipio de Huejutla, Hidalgo, encontré a un instructor comunitario bilingüe que habla náhuatl y español. Tenía un grupo de ocho adolescentes que hablan también náhuatl. Afortunadamente el instructor escribía en su lengua materna, lo cual le facilitaba enseñarles a sus alumnos. Sin embargo, hay muchos instructores que son monolingües en español y están frente a un grupo de alumnos bilingües. Por lo tanto necesitan orientaciones didácticas sobre cómo fomentar el uso de la lengua materna en los alumnos aunque él no la hable.

En este sentido, el Capítulo II de la Ley General de Derechos Lingüísticos establece:

#### DE LOS DERECHOS DE LOS HABLANTES DE LAS LENGUAS INDÍGENAS:

Artículo 9. Es derecho de todo mexicano comunicarse en la lengua de la que sea hablante, sin restricciones en el ámbito público o privado, en forma oral o escrita, en todas sus actividades sociales, económicas, políticas, culturales, religiosas y cualesquiera otras.

Artículo 10. El Estado garantizará el derecho de los pueblos y comunidades indígenas el acceso a la jurisdicción del Estado en la lengua indígena nacional de que sean hablantes. Para garantizar ese derecho, en todos los juicios y procedimientos en que sean parte, individual o colectivamente, se deberán tomar en cuenta sus costumbres y especificidades culturales respetando los preceptos de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

Artículo 11. Las autoridades educativas federales y de las entidades federativas, garantizarán que la población indígena tenga acceso a la educación obligatoria, bilingüe e intercultural, y adoptarán las medidas

necesarias para que en el sistema educativo se asegure el respeto a la dignidad e identidad de las personas, independientemente de su lengua.<sup>109</sup>

En los artículos del Capítulo III de la misma Ley, se refieren a la distribución, concurrencia y coordinación de competencias, los cuales afirman:

VI. Garantizar que los profesores que atiendan la educación básica bilingüe en comunidades indígenas hablen y escriban la lengua del lugar y conozcan la cultura del pueblo indígena de que se trate.<sup>110</sup>

Según el Instituto Nacional de Lenguas Indígenas (INALI) en México existen “68 lenguas con 364 variantes y que pertenecen a 11 familias lingüísticas”.<sup>111</sup> Gran parte de la población objetivo del Conafe son comunidades rurales indígenas, y aunque no se tengan datos precisos de la cantidad de instructores comunitarios que son bilingües para este ciclo escolar y que atienden de ésta forma a sus alumnos de preescolar, primaria o secundaria, se puede observar en las visitas a las comunidades que los instructores bilingües promueven el uso de su lengua dentro y fuera del aula, pero por la falta de materiales didácticos escritos en sus lenguas no se logra profundizar en los temas. Lo que les funciona a los instructores es explicar y dar instrucciones en la lengua materna de los alumnos, pero las actividades o ejercicios que realizan en los libros o cuadernos de trabajo están en español. Por otro lado, de los instructores bilingües, no todos escriben en su lengua, y de los que la escriben, tienen dudas sobre cómo enseñarla a sus alumnos.

Si bien no está a discusión la necesidad de crear y desarrollar modelos y programas educativos acordes a la diversidad cultural de nuestro país, que respeten las lenguas y culturas indígenas y fortalezcan la identidad cultural, el panorama no es igual en el terreno de la realidad. En la mayoría de los casos parece ser suficiente con enunciar que las lenguas y la cultura indígenas son fundamentales. Pero los programas educativos, la formación docente, la sensibilización dirigida a padres de familia, docentes, indígenas y los propios alumnos, así como los

---

<sup>109</sup> INALI (2011). *Ley General de Derechos Lingüísticos de los Pueblos Indígenas*. México: INALI, p. 5.

<sup>110</sup> *Ibidem*, p. 7.

<sup>111</sup> Comunicado núm. 11 del Instituto Nacional de Lenguas Indígenas (INALI), mayo de 2013. Consultado en <http://www.inali.gob.mx/es/comunicados/312>, el 10 de junio de 2013.

resultados poco halagüeños de las evaluaciones escolares, hablan de otro escenario.

A lo anterior se agrega la creencia de que el reconocimiento de lo diverso y lo diferente sólo lleva una mayor discriminación de los indígenas y puede ir en desmedro de la identidad nacional. La investigación en el ámbito mundial señala que, cuando la identidad cultural de los alumnos y la comunidad a la que pertenecen se valida, se reduce su ambivalencia hacia la otra lengua y cultura y que, por el contrario, el uso exclusivo de la segunda lengua en la casa y la escuela, la acrecientan. Por ejemplo, al estar en posibilidad de aprender otra lengua, que se considera “superior” a la suya, el alumno experimenta un sentimiento de aceptación pero, paradójicamente, al estar expuesto todo el tiempo a una lengua desconocida, que no entiende en clase y por lo cual es señalado como “burro”, “deficiente”, “lento para aprender”, el estudiante experimenta una sensación de rechazo por esa misma lengua.

Antes se pensaba que los niños bilingües fracasaban más frecuentemente que los no bilingües por los problemas que les acarrea pensar en dos lenguas. Ahora se sabe que, lejos de impedir el desarrollo académico y cognitivo del alumno, así como su aprendizaje de otra lengua, un programa bilingüe ofrece un ambiente enriquecido a los niños, los hace más hábiles para la formación de conceptos, redonda en un pensamiento con mayor flexibilidad, entre otros beneficios. Para todo estudiante bilingüe esto es posible en mayor medida cuando su lengua materna continúa su desarrollo al mismo tiempo que adquiere la segunda lengua.

Una de las razones del porqué los alumnos en el medio indígena han fracasado en la escuela, presentan bajos niveles de rendimiento escolar o se aburren y retiran de la escuela, es porque han confrontado dos visiones completamente diferentes de ver el mundo: la indígena y la hispanohablante. La educación escolar de los niños indígenas ha privilegiado la enseñanza en y del español así como de contenidos escolares ajenos a su bagaje cultural. Las lenguas indígenas tienen no solo otra estructura, sino una cosmovisión propia y diferente a la del español; una distinción –quizá la más importante– está ligada al carácter oral de las lenguas indígenas frente a la enorme tradición y uso escrito del español.<sup>112</sup>

---

<sup>112</sup> Conafe (2000). *Escuela y comunidades originarias en México*. México: Conafe, pp. 75-77.

Es en la formación inicial y permanente donde se deben abordar estas temáticas que ayudarían bastante a los instructores en su trabajo frente a grupo, que parta desde una sensibilización de lo que significa hablar dos o más lenguas y la importancia de reconocerla, y de ofrecer herramientas didácticas para el trabajo en el aula y fuera de ella.

A Eduardo se le dificultaba trabajar con sus alumnos. Por ejemplo, cuando daba una instrucción para que realizaran alguna actividad, tenía que explicarla al menos cuatro veces y después de un rato de estar trabajando con otro grado, regresaba y le decían que no habían entendido cómo hacer la actividad.

*Entonces eso me acarreó muchos problemas porque les preguntabas a los alumnos, ¿si me expliqué, ¿si me entendiste?, ¿si ya sabes lo que tienes que hacer?, ¿no? Se me quedaban viendo y no sabían qué decir y entonces decían si... y cuando regresaba después de media hora de estar con las actividades de otro grado, me decían ¡no le entendí! Entonces no sabía si era por pura maña, un pretexto o si en realidad no le habían entendido. Entonces era bastante desesperado para mí.<sup>113</sup>*

Eduardo reconoce que durante su carrera universitaria trunca (Químico farmacéutico) hubo muchas ocasiones donde no comprendía o no asimilaba los temas que trabajaba con sus maestros. Al parecer no tiene muy claro sobre cuál es la razón, si es que así era, de que sus alumnos no comprendieran las instrucciones. Sin duda los elementos del lenguaje son fundamentales para lograr mejores aprendizajes en los seres humanos. Por otra parte, no es un secreto que el Talón de Aquiles o uno de los grandes pendientes en el sistema educativo nacional, es la atención a la diversidad cultural y lingüística. Por tanto, tampoco es la responsabilidad absoluta que lograra mejorar el desempeño académico de sus alumnos. Es necesario reconocer que aún con las características de los jóvenes instructores comunitarios, su perfil de ingreso, y con la formación que se le ofrece antes de iniciar su servicio, tienen logros sorprendentes, no tan distintos de los de un maestro normalista, y que la mayoría de los jóvenes no tiene consciente, ni tampoco se les hace ver, no se les reconoce todo lo que logran.

---

<sup>113</sup> Entrevista a Eduardo Rodríguez Torres.

La identidad del instructor comunitario se refleja con mayor nitidez en la metáfora del docente como misionero, donde se apela directamente a la vocación y a la generosidad, la solidaridad con otros para conformar la idea de docente. El prototipo de docente como trabajador es quizá el que más se aleja del educador comunitario y es en el que, institucionalmente se ha eludido, por razones harto conocidas, con mayor frecuencia.

Por otra parte, el profesor como profesional implica, para el contexto de los instructores comunitarios, una serie de coincidencias relacionadas con la independencia en el trabajo y la posibilidad de tomar decisiones autónomas. Todo instructor comunitario asume los rasgos principales del docente como profesional, básicamente relacionados con el hecho de resolver situaciones inéditas en espacios complejos, así como adquirir rápidamente competencias profesionales maduras, tales como la responsabilidad, la ética social y la rendición de cuentas.<sup>114</sup>

Después de conocer mejor a sus alumnos y a los padres de familia de la localidad Limón de la Peña, se sintió muy satisfecho. Organizó un torneo deportivo con sus compañeros instructores comunitarios de otras comunidades cercanas para concursar, el evento fue en el municipio de Lázaro Cárdenas. Sorprendido, Eduardo se percató que tenía tres alumnas que nunca habían salido de su comunidad, por lo cual, después de batallar para los permisos de sus papás, logró salir con todo su grupo. Esta experiencia fue muy gratificante tanto para los alumnos como para Eduardo, los alumnos estaban muy contentos, muy motivados.

*Les dio confianza en sí mismos. Había como tres muchachas que nunca habían salido de la comunidad. Entonces llegar a eso significa... es algo de mucha motivación. Después cuando llegamos hablaban de eso y les gustaba platicar pero también empezaban a mostrar más en su actitud. Empezaron a mostrar más accesibilidad por ejemplo para las actividades escolares.*<sup>115</sup>

Inspirado, decidió hacer un segundo año de servicio social, la comunidad se llama San Antonio El Tulillo, Municipio de Guadalcazar, San Luis Potosí. De esta comunidad cuenta una de las tantas experiencias positivas que vivió. Estaba

---

<sup>114</sup> Conafe, *El desarrollo profesional...*, op. cit., p. 56

<sup>115</sup> Entrevista a Eduardo Rodríguez Torres.

trabajando con sus alumnos en una actividad que consistía en elaborar guiones para radio y televisión, en la asignatura de español para tercer grado. Mientras los dejó trabajando en esta actividad, él se fue con sus alumnos de otros grados. Su sorpresa fue al regresar y encontrarse con un trabajo muy bien hecho, de acuerdo con su apreciación, pues se trataba de inventar una historia en forma de guion, la cual sorprendió y gustó mucho.

*Estábamos viendo cómo adaptar guiones para teatro y televisión. No me acuerdo cómo se llama la secuencia, pero era de español. No recuerdo si era de primer o tercer grado. Dejo a los muchachos con su tarea y me voy a checar los demás grados. Cuando regreso me encuentro con un trabajo muy padre, me gusto mucho. Se trataba de inventar una especie como de historia, orientada a manera de guion. Entonces me sorprendieron mucho. Otra de las ocasiones fue también con un grupo de tercer año de secundaria en la misma comunidad, en la materia de historia. Creo que cuando estábamos viendo el tema de La Nueva España y Las encomiendas y todo lo que tiene que ver con La Colonia. Cuando yo les empecé a platicar mi perspectiva, empecé a meter aspectos no solamente del que decían los libros sino algunas partes que yo había leído, que había visto en varios documentales de La colonia. En esas materias de historia siempre se pide que hagan reflexiones. Cuando yo llego veo que los alumnos no solamente se les había quedado, sino que alargaron el tema con su propia lectura que ellos hicieron. Por ahí vi a un alumno que se llama Evaristo, ahorita ya sé que está cursando el Bachillerato en un lugar cercano a San Luis, no en la capital. Entonces cuando yo llego, ese alumno, Evaristo tenía una especie de conclusión que da, su conclusión del tema. Dije pues a lo mejor si estoy haciendo bien el trabajo, pero dije: al alumno se le quedó algo de lo que le dije.<sup>116</sup>*

Además de lo que planteaban los libros de texto, Eduardo dio su clase con información que había leído en otros libros y observado en documentales. Su idea era complementar y enriquecer el tema para que sus alumnos tuvieran más elementos en su reflexión. En este caso, el desempeño de los instructores frente a su grupo depende en gran medida por la formación inicial que se les da y también de los conocimientos con los que llegan, ya sean de su historia escolar o personal. Me parece necesario precisar que la actitud de Eduardo durante la

---

<sup>116</sup> *Idem.*

entrevista expresó mucho interés en que sus alumnos aprendieran cuando fue su maestro y además, su perfil académico favoreció su desempeño como instructor.

Otra de las tantas experiencias que vivió en esa comunidad fue la dificultad para comprender porque algunos de sus alumnos le decían que sólo estudiaban la secundaria para poder obtener la beca bimestral que ofrece el Programa Oportunidades. Este programa tiene los siguientes objetivos:

- ✓ Favorecer el desarrollo de las capacidades asociadas a la educación, salud y nutrición de las familias beneficiarias del Programa para contribuir a la ruptura del ciclo intergeneracional de la pobreza.
- ✓ Otorgar apoyos educativos crecientes en educación básica y media superior a los niños, niñas y jóvenes de las familias beneficiarias, con el fin de fomentar su inscripción y asistencia regular a la escuela, y consecuentemente la terminación de dichos niveles educativos;
- ✓ Asegurar el acceso al Paquete Básico Garantizado de Salud a las familias beneficiarias, con el propósito de impulsar el uso de los servicios de salud preventivos y el autocuidado de la salud y nutrición de todos sus integrantes;
- ✓ Proporcionar apoyos a las familias beneficiarias para mejorar la alimentación y nutrición de todos sus integrantes, con énfasis en la población más vulnerable como son los niños y niñas, mujeres embarazadas y en periodo de lactancia.<sup>117</sup>

La cobertura del programa es a nivel nacional, opera en comunidades donde las familias viven en condiciones económicas desfavorables que impiden el acceso a servicios básicos de salud, alimentación y educación.

A Eduardo le tocó conocer algunas familias recibían este beneficio. Esperaban cada bimestre para ir a cobrar la beca de sus hijos al municipio. Esto lo tenía muy conflictuado, por un lado por la pobreza con que se vive en las comunidades y por otra, por el “poco interés” en estudiar de parte de los adolescentes, según su percepción.

---

<sup>117</sup> Secretaría de Desarrollo Social. Acuerdo por el que se emiten las Reglas de Operación del Programa de Desarrollo Humano Oportunidades, para el ejercicio fiscal 2012. Consultado en [http://www.oportunidades.gob.mx/Portal/work/sites/Web/resources/ArchivoContent/1996/Reglas%20de%20Operacion%20Oportunidades%202012%20\\_DOF%2030122011\\_.pdf](http://www.oportunidades.gob.mx/Portal/work/sites/Web/resources/ArchivoContent/1996/Reglas%20de%20Operacion%20Oportunidades%202012%20_DOF%2030122011_.pdf), el 30 de mayo de 2013.

*Eso fue una experiencia bastante fuerte porque... dices tú... entonces ellos no están estudiando porque les guste, sino porque les dan dinero y aparte... o sea... algunas veces los muchachos reaccionan bien, otras no. Lamentablemente lo fuerte... lo que te da más coraje como instructor es cuando te topas con alumnos problemáticos que nada más van para recibir el recurso. Entonces pues no sé qué están haciendo ahí. Otro caso de un chaval en la comunidad de San Antonio que iba un día sí, un día no, un día sí...y hubo una semana que dejó de ir y yo le puse sus faltas, o sea y el trago amargo fue que en las oficinas me dijeron que se las quitara para que recibiera su apoyo.<sup>118</sup>*

Su experiencia en estas comunidades, tanto en el aula con los adolescentes como en la relación con la comunidad lo llevó a conocer cómo se vive en las comunidades.

Durante la estancia en la comunidad, los instructores comunitarios observan situaciones en las que pueden o no estar de acuerdo. Es así que en ocasiones resulta complicado decirlo y sobre todo hacer algo para cambiarlo. Este es un asunto pendiente también para ser abordado en las reuniones de tutoría, pues necesitan algunas orientaciones sobre cómo mantenerse al margen de lo que sucede en las comunidades, sobre todo por su seguridad personal.

En esta comunidad permaneció solo siete meses del ciclo escolar, se dio de baja porque necesitaba tiempo suficiente para estudiar y presentar su examen de admisión en la Universidad Nacional Autónoma de México, en la Ciudad de México, decisión que tenía planeada desde su primer año de servicio.

## **Reina**

Antes de iniciar su servicio social, Reina tenía la idea de ir a su región de origen en el Estado de México para realizarlo ahí, con población que habla su lengua materna, mazahua. Cuando se enteró que también en el Distrito Federal había servicios de atención a población indígena, decidió quedarse. Fue en la colonia Centro de esta ciudad, donde fue instructora comunitaria atendiendo a un grupo de triquis de Chicahuaxtla, Oaxaca. Tenía 12 alumnos de preescolar y 12 de

---

<sup>118</sup> Entrevista a Eduardo Rodríguez Torres.

primaria y estaba acompañada por otro instructor comunitario, triqui también, aunque de otra variante. Entre los dos se organizaban para atender a sus alumnos, pues al ser una gran cantidad, mientras Reina atendía al grupo de primaria, su compañero estaba con preescolar. Se apoyaban y organizaban según fueran las necesidades que fueran surgiendo en el proceso.

En esa experiencia, Reina expresa cómo fue conociendo los usos, costumbres y valores de la comunidad triqui, especialmente al valor y respeto que le dan a la palabra. Se sentía identificada, aunque en ocasiones no comprendía algunas acciones, como, por ejemplo, cuando quedaba en llegar a una hora y no lo cumplía por diversas circunstancias, la cuestionaban:

*Me tocó participar con los triquis de Oaxaca y bueno pues ya ahí primeramente hice el año de servicio y fue una experiencia muy gratificante porque empecé a entender muchas costumbres. Esto que llaman usos y costumbres de los pueblos indígenas, yo empecé a entender que lo que hacen ellos también lo hacen en mi comunidad. Entonces se me hacía tan igual en muchas cuestiones de valores, de tradición y ahí aprendí por ejemplo el valor con los triquis. Aprendí el valor de la palabra que ellos tienen, porque te dicen tal cosa y así tiene que ser. Ellos le dan ese respeto a esa palabra que te dan y ahí empecé a entender que yo ya había perdido parte mucho esas costumbres. Yo ya empezaba a perderme. Me identificaba, pero a veces no entendía por qué hacían ciertas cosas que había que cumplir. En cuestiones de tiempo por ejemplo, ellos te dicen a tal hora y si no llegabas te cuestionan. Con ellos se aplica la palabra es ley, bueno pues, ahí aprendí muchísimas cosas. Esa fue la experiencia trabajando en el primer año de servicio.<sup>119</sup>*

La insistencia de que los instructores comunitarios realicen su servicio social en las regiones de donde son originarios tiene un sentido, el que conozcan su lengua y su cultura.

Para que el docente comunitario pueda iniciar y desarrollar efectivamente el trabajo escolar con los niños indígenas tiene que comunicarse fluidamente con ellos, con sus padres y con la comunidad de pertenencia. Para poder lograrlo es preciso que reúna dos requisitos

---

<sup>119</sup> Entrevista a Reina Segundo.

principales: saber hablar en la misma lengua y variante dialectal de los niños y, por ende, pertenecer a su misma cultura.<sup>120</sup>

En el Conafe no siempre se puede hallar a jóvenes instructores hablantes de la misma lengua para cada comunidad atendida, por lo tanto es necesario estudiar las consecuencias que deja esta situación.

El espacio de su aula de trabajo era muy reducido por lo que se les dificultaba trabajar, sobre todo por los alumnos de preescolar “porque a veces entre los de preescolar y primaria no se podía trabajar porque los preescolares son muy juguetones y todos quieren brincar, saltar. Y entonces entre que si poníamos atención a trabajar con los alumnos más grandes o con los chiquitos. Entonces se hacía un *despapaye*”.<sup>121</sup> A pesar de las dificultades por los espacios, Reina considera que hubo buenos resultados en los aprendizajes de sus alumnos. Además, en el predio vivía Rosa Isabel, instructora comunitaria del ciclo anterior, y aunque al inicio Reina tuvo un poco de dificultad porque sus alumnos y los padres de familia se referían mucho a ella y a su trabajo, con el tiempo y su trabajo la fueron conociendo. Rosa la apoyó en sus dudas, sobre todo para que comprendiera los usos y costumbres de los triquis.

Se sentía un poco desesperada porque las mamás y papás no confiaban en ella sobre todo al inicio, pero con la ayuda de Rosa fue logrando su confianza poco a poco, con su trabajo y dedicación. Llegó a pensar que no les gustaba que estuviera ahí, que preferían a su anterior instructora, por ser de ahí, de la comunidad, pero finalmente hizo buena relación con ellos, y aunque hablaban poco español pasaban a invitarla a comer constantemente.

Hubo una ocasión en que el espacio en que trabajaban se empezó a caer, sobre todo el techo, por lo que ya no podían seguir ahí, era demasiado riesgo para todos. Los padres de familia decidieron usar las habitaciones de sus casas para que ahí se dieran las clases en lo que arreglaban el techo del aula. Terminó

---

<sup>120</sup> Conafe (2000). *Escuela y comunidades originarias en México*. México: Conafe, p. 123.

<sup>121</sup> Entrevista a Reina Segundo.

ganándose el respeto de los triquis, gente muy agradecida, como la describe Reina.

Al igual que con los padres, con sus alumnos también batalló al inicio de su servicio. Si por alguna razón les quedaba mal en algo que les prometió, sus alumnos le reclamaban, le decían: “Usted no cumple, usted ni es maestra”. En ocasiones llegaron a ser crueles.

*Tu maestra eres española. Yo les decía: ¡no miren!, yo cuando era chiquita también vivía en un pueblo y se quedaban así. ¿Y cómo es su pueblo? En mi pueblo se dice así y se hace así... Esta nos está engañando. Y entonces fue una forma de ir ganándomelos y platicándoles historias. Los niños se quedaban con la boca abierta, luego decían: Dice mi papá que sí es cierto. Iban y contaban lo que yo les decía, porque tampoco se quedaba hasta ahí. Dice mi papá que sí conoce ese pueblo. Ya cuando yo podía hablar con los papás, decían: ¿Es cierto que dice mi hijo que esto y el otro? Entonces fue cuando empezó a ver cierta confianza, nos empezamos a identificar. Bueno tú eres triqui pero yo también tengo mi cultura, yo también sé esto, sé el otro y creo que es una forma para ganármelos, una forma de convivir.<sup>122</sup>*

Interesada en trabajar con alumnos mazahuas, solicitó hacer un segundo año de servicio. Esta vez fue en un predio llamado Bonampak, en la delegación Iztapalapa, donde habitaba una comunidad mazahua del estado de Michoacán. En ese predio había diferentes variantes de la lengua Mazahua, lo que la motivó, pues tenía deseos de trabajar en su lengua materna desde el inicio de su experiencia como instructora.

Al igual que el ciclo anterior, no estuvo sola, tenía como compañero a un adolescente recién egresado de secundaria, tenía 15 años, mazahua de Michoacán. Entre los dos atendían a cerca de 40 alumnos, se turnaban los horarios, Reina los atendía en las mañanas y su compañero por las tardes, de manera que organizaron dos grupos para que su atención fuera mejor. Prácticamente Reina se pasaba todo el día en el predio, puesto que por la cantidad de alumnos, en ocasiones llegaron a organizar hasta cuatro grupos con

---

<sup>122</sup> Entrevista a Reina Segundo.

diferentes horarios para cada uno. En este sentido, tuvo momentos en los que pensaba y sentía que no podían.

*Decíamos: tenemos mucha la convicción. Decir sí pues no importa, nosotros hacemos los grupos para atender a todos. Pero bueno, pues conforme pasaban los meses se hizo muy pesado. Francamente terminaba cansadísima. Yo atendía dos grupos, este... en el día cuatro horas por grupo y eran demasiados, porque ya habíamos intentado trabajar todos juntos, pero aunque quisiéramos no se podía o sea, no podíamos atenderlos. Y bueno pues ahí también creo que había definitivamente mucha carencia de todo.*<sup>123</sup>

Las dificultades que enfrentaban Reina y su compañero fueron muy fuertes, sobre todo por la cantidad de alumnos y las características del espacio. Generalmente en las entidades federativas la cantidad de alumnos por nivel educativo es bajo. Cuando aumenta la cantidad, también se aumenta el servicio de otro instructor para la atención, ya sea en una sola aula o en dos, de acuerdo con las condiciones de la comunidad. Cuando existía el programa Modalidad de Atención Educativa a Población Indígena <sup>124</sup> (MAEPI) en la Ciudad de México, las características de los grupos establecidos eran más grandes porque había pocos centros.

Otra dificultad para la atención a un grupo numeroso fue que los materiales didácticos y consumibles no alcanzaban, por lo que los padres de familia interesados en la educación de sus hijos les compraban lo que fuera necesario. Reina los describe como padres y madres con mucha disposición y muy agradecidos.

Al inicio, al igual que con los triquis, le costó mucho ganarse a sus alumnos, le decían que tenía “cara de enojona”. Con los padres fue más fácil, era el primer año que se abría el servicio de Conafe en el predio, por lo que estaban muy agradecidos, están con la expectativa de qué les enseñaría a sus hijos. Hubo ocasiones en que le reclamaron porque no dejó tarea, porque no les daba libros y

---

<sup>123</sup> *Idem.*

<sup>124</sup> La propuesta de atención educativa específica para población indígena surge en el Conafe en 1994. Los servicios que se atendían en el Distrito Federal funcionaron hasta el año 2009.

porque no pedía uniforme. Entre los padres decidieron que sus hijos usarían uniforme.

En relación con la visión sobre las reuniones de tutoría mensuales, considera que es un espacio donde podía reflexionar junto con sus compañeros sobre su función docente. Tiene clara la idea de que ella asistía emocionada, con toda la disposición para aprender “cómo enseñar”, pero se expresa un poco desconcertada por el momento de enfrentarse con la realidad, en su aula con sus alumnos.

*Pero bueno cuando uno llega a la realidad, al trabajo con los niños, yo creo que uno por mucha voluntad de querer aplicar la metodología... uno trata de hacerlo, pero de repente empiezan a haber muchas cosas que a veces no permiten avanzar ¿no? Entonces, pues puedo decir que a veces un cuestionamiento es así como o ¿soy yo?, ¿soy yo el que no sé aplicar bien el método? o ¿el método no sirve? Siempre cuestionándonos. Entonces ya después en las reuniones de tutoría comentábamos con los compañeros, ya fuera de ahí decíamos: no pues es que mira yo le hago así y yo así, y ya pues así como que a lo mejor ahí en las reuniones no se dice lo que realmente uno hace y no hace.<sup>125</sup>*

Ante este escenario totalmente comprensible, vale la pena reflexionar sobre la realidad que viven los instructores comunitarios del Conafe. Por un lado, el perfil de ingreso de estas figuras es: una edad de entre “16 y 29 años; en su caso, ser hablante de la lengua indígena de su comunidad; tener un buen estado de salud; contar con estudios mínimos de secundaria o bachillerato concluido; haber participado en el proceso de formación para la docencia, etapa inicial”.<sup>126</sup> Por otro lado, en la formación de siete semanas que reciben antes de iniciar su servicio se abordan temas como la enseñanza, el aprendizaje, la planeación didáctica, el trabajo multigrado, la evaluación, entre otros, además, exploran los materiales didácticos para los alumnos para conocer los temas y la didáctica.

---

<sup>125</sup> Entrevista a Reina Segundo.

<sup>126</sup> Acuerdo número 668 por el que se emiten las Reglas de Operación del Programa de Educación Inicial y Básica para la Población Rural e Indígena”. En *Diario Oficial de la Federación* (Séptima Sección),. Consultado en <http://www.conafe.gob.mx/reglasoperacion/ROP-PEIBPRUIN-2013.pdf>, el 23 de mayo de 2013.

Aun con la práctica de campo que realizan en las últimas semanas de su formación donde ponen en práctica su planeación y lo que han aprendido, se puede decir que no es suficiente.

Es en las reuniones de tutoría mensuales donde esperan recibir apoyo ante todas sus dudas y temores. En ocasiones o no se dicen, o no se escuchan. En otras se van resolviendo al paso de los meses en el camino. Es en esos espacios donde se espera que los instructores expresen qué están haciendo en sus aulas; cómo le están haciendo; por qué le están haciendo así; qué están haciendo sus compañeros; cuáles son sus logros; cuáles son sus dificultades; cuáles son sus dudas y propuestas. Es real que en ocasiones por razones de tiempo se abordan los temas de forma precipitada, no dando oportunidad y voz a todos los instructores, en sus opiniones reales y fundamentadas, entonces como dice Reina, si funciona o no tiene que ver con “el método” y con el instructor, por lo que se tendría que valorar, de parte de las autoridades académicas del Conafe, cómo fortalecer ese aspecto fundamental.

*Yo dije pues para mí la mayor necesidad era que los chicos aprendieran a leer y escribir. Entonces como yo pude, como entendí lo que me enseñaron, con la noción, con planas, con el método, un poco de todo, revuelto. Yo creo que lo que logré, por ejemplo, con ese grupo es que... había como cinco chiquitos que no sabían leer ni escribir y con eso me di por bien servida. Traté de llevar al pie de la letra el método, así pues, entré a lo mejor lo que pude lograr y lo que no, pero pues bueno ahí hice lo que yo creía mejor para que aprendieran a leer y escribir.<sup>127</sup>*

Reina y su compañero siguieron esforzándose para que sus alumnos del predio Bonampak aprendieran a leer y escribir, pues de un grupo aproximado de 40 alumnos, cinco de ellos no leían ni escribían. Como ella vivía muy lejos, se pusieron de acuerdo para que su compañero atendiera a los alumnos dos días y ella tres, completando así la semana. Esta medida también fue tomada porque el apoyo económico que le daban sólo le alcanzaba para los pasajes de dos semanas, puesto que vivía en el estado de México, a dos horas del predio.

---

<sup>127</sup> Entrevista a Reina Segundo.

Aun con estas dificultades, se sentía muy comprometida y a la vez un poco frustrada de que sus alumnos no aprendieran tan rápido como ella quisiera, por lo que se ponía a estudiar, a leer, a repasar sus temas. Donde tenía dificultad era en matemáticas, dice haber olvidado un poco los quebrados, pero con el tiempo y el estudio empezó a recordarlas.

Recuerda que cuando inició su servicio tenía algunas dudas sobre su función. Con la clara idea de ayudar, de que atendería a un grupo de niños de preescolar, primaria o secundaria, y sin tener la formación “adecuada” lo haría, pues tenía convicción.

Necesitaba la beca para solventar sus gastos y poder cuidar a su hija mientras estudiaba, pues se registró como instructora con sus estudios concluidos de secundaria. Inscribió a su hija al preescolar donde prestaba su servicio, de ese modo, estaba siempre con ella.

Fue también a la mitad de su segundo año de servicio cuando decidió retomar su carrera técnica de puericultura, pero por el tiempo que había pasado desde que se dio de baja, no le permitieron reinscribirse. Para esos días estaba ya la opción en esa misma escuela del sistema abierto (semiescolarizado), de modo que usó su beca.

Terminó su bachillerato en dos años, por lo que dejó de trabajar en el CENDI para dedicarse únicamente al servicio social. Siempre se sintió muy limitada económicamente, pues dice que le daban de beca 1,100 pesos al mes aproximadamente.

Cuando concluyó su bachillerato, estuvo muy interesada en entrar a la Escuela Nacional de Antropología e Historia (ENAH), pero desafortunadamente no logró consolidar sus planes.

*Dije quiero estudiar otra cosa. Entonces empecé a buscar... yo siempre he querido estudiar en esa escuela y cada que paso por ahí digo: cuando termine quiero entrar a la Escuela Nacional de Antropología e Historia. Y fui, hice mi examen, fui al examen propedéutico como a principios del 2005. Fui a hacer todos los trámites, me dieron mi guía,*

*estuve estudiando y muy animada. En ese entonces no tenía empleo, con lo único que me sostenía era con la beca. Cuando fui al propedéutico pues sí era un gran tramo, toda la ciudad, dos horas y media de ida y de regreso. Entonces fue lo que me desanimó. Sí tengo muchas ganas de ir a esa escuela, yo quiero estudiar aquí.<sup>128</sup>*

Reina estaba tan desanimada por su situación económica, por el tiempo que le restaría para estar con su hija y sobre todo por la enorme distancia de recorrido de su casa a la escuela, que decidió no conocer los resultados del examen, aunque estaba segura que lo aprobó, había solicitado la licenciatura en Antropología Social.

*Voy a descuidar a mi hija si me pongo a estudiar. Son cinco horas de camino. Tengo que buscar un trabajo cerca y una escuela donde no sea diario, un sistema abierto.<sup>129</sup>*

Desencantada, empezó a investigar otras opciones para estudiar y aprovechar su beca. Encontró la Escuela de Bellas Artes en Chimalhuacán, Estado de México, donde inició la licenciatura en Danza Folklórica Mexicana, tenía algunas materias sobre investigación que le atraían mucho; sin embargo, por razones económicas no la terminó. Le pedían mucho material y vestuario sobre todo al final de cada trimestre, eran demasiados gastos, su hija ya había entrado a la secundaria y necesitaba más cosas también, y aunque aún le faltaban como siete meses de beca no pudo continuar estudiando, "esta parte de resignación es muy dolorosa, es algo que yo quiero, pero no puedo estudiar, pues ni modo".<sup>130</sup>

A diferencia de Víctor y Eduardo, Reina tenía a su hija, y antes que ver por sus intereses y necesidades personales, como la de seguir estudiando, ponía en primer plano el bienestar de su hija. En poco tiempo entró a trabajar a una tienda de autoservicio donde la trataban de una forma agresiva y donde se hacía constante el abuso de poder. Por necesidad resistió un tiempo en la tienda, porque encontró empleo en el INEGI, en el censo de población y vivienda, y aunque fue poco tiempo estaba más tranquila que en la tienda de autoservicio.

---

<sup>128</sup> *Idem.*

<sup>129</sup> *Idem.*

<sup>130</sup> *Idem.*

Ahora trabaja en la delegación Iztapalapa de la Ciudad de México, con jóvenes que están estudiando la secundaria en esa delegación, dándoles talleres sobre arte prehispánico en el programa Préndete con tus derechos.<sup>131</sup> La formación y experiencia de su servicio en el Conafe le ha ayudado en su desempeño laboral, y aunque la mayoría de sus compañeros con quienes trabaja tienen licenciaturas terminadas, considera que no está en desventaja frente a ellos, puesto que ha puesto en práctica lo que aprendió. Sus compañeros se sorprenden de sus logros y la han cuestionado por eso, pero ella se siente muy segura de sí.

También es voluntaria atendiendo educativamente a los niños de una comunidad purépecha establecida en el Estado de México. Está muy consternada, pues los niños no van a la escuela y no tienen ningún apoyo de las autoridades. Viven en un asentamiento al lado de la calzada Ignacio Zaragoza, viven de la construcción de muebles, con lo que pueden sobrevivir, aún, sin las necesidades básicas de agua potable, electricidad, salud, educación, vivienda, etc. Cuando puede visita la comunidad y trabaja con los niños unas horas, por lo que los padres de familia están muy agradecidos.

Su decisión y convicción de ser voluntaria está directamente relacionada e influenciada por su experiencia en el Conafe y sobre todo expresa su sensibilidad e interés en la revaloración de la lengua y la cultura:

*También trabajo con una comunidad de niños purépechas. Y bueno con las mismas características, son niños desatendidos que tienen mucha deserción. Son los que van a la escuela dos o tres meses y terminan desertando porque primeramente la educación en la SEP no tiene programas específicos para ellos. No hay un programa donde realmente se les atienda de acuerdo con su cultura, su lengua. Por ejemplo, he escuchado que en la currícula de los libros sí hablan de las lenguas indígenas. Sí habla de eso pero no hay un programa, un método que realmente este atendiendo las características de la población.<sup>132</sup>*

---

<sup>131</sup> Programa dirigido a jóvenes de secundaria de la Delegación Iztapalapa, Distrito Federal, que tiene como objetivo impulsar el conocimiento y el ejercicio de los derechos de los jóvenes, fomentando para ello el desarrollo de habilidades adquiridas a través de la formación en disciplinas artísticas, culturales, deportivas, sociales, educativas y recreativas. Inicia en el año 2010.

<sup>132</sup> Entrevista a Reina Segundo.

La pobreza extrema en la que viven estas familias purépechas es una situación que la indigna en extremo:

*Esa exclusión de que nadie los pela, nadie los mira. La otra es cuando yo he escuchado y he leído que ahorita se ha destinado tanto dinero para los pueblos indígenas, pero pues no es cierto. De verdad, si miran hacia abajo, si miran a la gente... ellos no saben cuántas carencias hay de todo y entonces lo que he visto en los discursos, lo que he oído en la política es hay tanto dinero para todos, y hay muchas cosas para tal, y los pueblos están atendidos. Yo digo es una mentira, yo lo he visto.*<sup>133</sup>

La experiencia de descubrir que le gusta dar clases, que le gusta enseñar, que le gusta aprender, que le gusta investigar, Reina la valora y agradece mucho, al Conafe, a la institución, sobre todo porque le ha permitido conocerse y reconocerse a sí misma.

La experiencia de Víctor, Eduardo y Reina desde el momento en que llegan a la comunidad, donde hablan con los padres de familia, organizan su grupo, preparan su planeación didáctica y la llevan a cabo, es cuando realmente van comprendiendo lo que tienen que hacer. El enfrentarse a las preguntas o dudas de sus alumnos, a sus actitudes, las problemáticas que van surgiendo dentro y fuera del aula, los temas que no comprenden y por lo tanto tienen duda en cómo trabajarlo con sus alumnos, es la cotidianidad. Sin embargo, ante esta situación de reto constante y adversa, es donde los jóvenes instructores investigan, leen, escriben, “inventan” situaciones didácticas, estrategias, de modo que son capaces de llevar a su grupo y comunidad adelante.

### **3.2.4 Madurar, es adaptarte al cambio con más eficacia y con más rapidez...**

La experiencia y los aprendizajes que deja el servicio social en los instructores comunitarios, en su vida personal, familiar y profesional son innumerables y sorprendentes, a veces no conscientes de ello ni mucho menos reconocido, ellos asumen, enfrentan y salen adelante con todas esas responsabilidades que les son otorgadas.

---

<sup>133</sup> *Idem.*

## Víctor

En su larga experiencia como instructor comunitario, capacitador tutor y asistente educativo, Víctor enfrentó situaciones desde diferentes perspectivas; de estar directamente frente a un grupo de niños y adolescentes, conviviendo con los habitantes de la comunidad; coordinar a un grupo de instructores comunitarios en las reuniones mensuales de tutoría y el asesorar a capacitadores tutores para formar a su vez a los instructores. Ha sido un largo camino.

En esta trayectoria, Víctor considera que uno de sus mayores aprendizajes fue el conocerse y reconocerse a sí mismo, conocer a las personas de las comunidades, tomar una actitud humilde ante las personas y poder compartir lo que sabe con los demás. El poder superarse constantemente como persona, como individuo, es por lo que ha luchado todos estos años. El estar en la comunidad con un rol de “el maestro” lo llevó también a aprender a tomar decisiones a veces sin tener mucho tiempo, en situaciones cotidianas previstas e imprevistas, algunas difíciles o fuertes sin tener que arrepentirse después, donde nadie le decía qué hacer ante necesidades extracurriculares, por lo que se sentía “su propio jefe”:

*Cuando estuve en la capital del estado, sí que la vida es difícil, porque es una ciudad Chetumal, yo sé de muchos casos de chavos que no sabían ni qué hacer, que tenían el apoyo de sus padres, que decían que tenían su recurso económico y que les pagaban también su escuela. Pero que desde que estaban en el Conafe siempre me platicaban, los instructores siempre me han visto como una figura paterna, no sé por qué, pero siempre ha sido así y siempre les he dicho que el Conafe da una experiencia en comunidad porque eres tu propio jefe. Tú tienes que decidir, tienes que tomar una decisión, una decisión muy importante, o lo haces o no lo haces, y si lo haces pues no arrepentirte.<sup>134</sup>*

De todas las situaciones que ha vivido, aprendió de las altas y bajas, de los “regaños” de sus coordinadores del Conafe y de sus errores.

*Aprendí también que la vida es un ensayo y error. Primero hay un ensayo, cometes un error y vuelves otra vez a empezar pero sin*

---

<sup>134</sup> Entrevista a Víctor Giovanni Pech Baeza.

*cometer ese error. Ahí aprendí que tenía que ser humilde como persona, si yo no era humilde como persona no iba a poder hacer nada.*<sup>135</sup>

Humildad en el sentido de una actitud de apertura, de escucha, de respeto hacia las personas y de reconocer que se puede aprender de todos y en todas las experiencias vividas, de lo “bueno” y de lo “malo”.

La experiencia de convivir con los habitantes de la comunidad significó que Víctor aprendiera a hablar con la gente y a comunicarse con ella constantemente, ya sea para resolver las necesidades educativas relacionadas con sus hijos o para situaciones extraescolares como traslados, gestiones con el municipio o para su alimentación y hospedaje.

En los últimos tres años de servicio social, Víctor pudo vincular acertadamente su función docente con su carrera universitaria (Licenciatura en Educación Preescolar y Primaria para el medio indígena), por lo cual su desempeño era sobresaliente. Dice que los temas que trabajaban en la escuela para él resultaban muy fáciles puesto que siempre retomaba experiencias de lo que hacía en su aula con sus alumnos, por ejemplo, el cómo les enseñaba, cómo aprendieron sus alumnos a leer y escribir. De esta manera compartía con sus compañeros de licenciatura sus conocimientos y complementaba para comprender mejor las lecturas. Tanto era su esfuerzo en la escuela que llegó a ser como dice “el mejor de su clase” en términos de su desempeño escolar, puesto que comprendía mejor a grandes teóricos como Jean William Fritz Piaget y Lev Vygotski y porque retomaba su práctica. Además de esto, conocía los contenidos de los planes de estudio de la educación básica, porque en su servicio, tenía que hacer su planeación didáctica para sus alumnos y para los instructores comunitarios y capacitadores.

Cuando le tocaba exponer temas frente a sus compañeros de la universidad, lo cuestionaban preguntándole por qué no le daba pena o miedo pararse en frente y exponer. Él les decía que era una actividad muy cotidiana no solo frente a su

---

<sup>135</sup> *Idem.*

grupo de alumnos, sino también con los habitantes de la comunidad. Cuando tenía que organizar y convocar a reuniones trataba con padres de familia de 40 o 50 años, por lo que tenía que prepararse para dirigirse a ellos, para que lo escucharan y llegaran a acuerdos.

Todo lo que sabe, lo aprendió durante el tiempo que participó como instructor comunitario en el Conafe y esto le ha ayudado a desarrollarse profesionalmente y a terminar su carrera. Su tema de tesis de licenciatura es una propuesta pedagógica que está elaborando sobre la comprensión lectora en la lengua maya. Presenta una serie de ejercicios y estrategias didácticas fundamentada en ocho años de estar con su grupo de alumnos como instructor comunitario. Surge a partir de la necesidad que tiene de enseñar en su lengua maya, cuando todos los materiales didácticos están en español. Aun cuando él habla y escribe en maya, no tiene claro cómo enseñar a sus alumnos el bilingüismo oral y escrito, es así como se interesa en profundizar en ello.

Durante toda la entrevista, Víctor siempre dejó claro su interés y gusto por continuar sus estudios, aún con todas las dificultades que enfrentaba constantemente, y que ahora ya logró concluir.

## **Eduardo**

La experiencia de ser instructor comunitario en una comunidad rural muy alejada de la capital estatal tuvo un efecto de aprendizaje en la vida de Eduardo. Su actitud de búsqueda y aventura lo llevó a conocer realidades distintas a las que estaba acostumbrado: a alumbrarse con una vela, al silencio, a lavar su ropa, a vivir “solo” en medio de tanto color verde.

Eduardo asegura que el estar en el Conafe le cambió la perspectiva de su vida. El tener tantas responsabilidades juntas lo formó.

*A mí me cambió la perspectiva, me cambió todo estar en el Conafe, porque cuando estuve en la comunidad indígena me tocaron bastantes días difíciles en cuanto a la comida y me di cuenta que hay familias que viven al día y eso es muy fuerte porque ya no te lo cuenta Televisa, no*

*te lo cuenta TV Azteca. Como su manera particular de manipular la información, pero ya te das cuenta de que evidentemente hay familias que viven al día, que son pobres y que así viven. Entonces eso también me ayudó bastante para apreciar lo que tengo, lo poco que tengo, y cuando voy a la casa también aprecio mi cama y aprecio el agua entubada. Empecé a hacerme más consciente de eso y pues ya no me la platican. Y en calidad humana me hizo más humano.*<sup>136</sup>

Siempre interesado y un poco sorprendido de lo que observaba en la comunidad, se cuestionaba sobre las condiciones sociales, educativas y económicas en la que vivían. Y dice: “Las riquezas que se almacenan en unos cuantos y que todos estamos fregados igual aunque hay algunos que un poco más”.

Hace una valoración sobre lo que observa en la vida cotidiana de las comunidades. Considera que son el reflejo de la situación política y económica que enfrenta el país, que se sobrevive con muchas carencias y que falta una infinidad de acciones por hacer, lo que le causa mucha consternación. Se refiere a situaciones de servicio médico, por ejemplo, al que califica como pésimo, de mala calidad, con irregularidades médicas. Ante este escenario, expresa su necesidad de “querer hacer algo”, se siente frustrado por no poder hacer mucho por el poco tiempo de permanencia. Ve como una opción “convencer” a los padres de familia para que se “movilicen”, para que “hagan conciencia”, para que se animen a ir al municipio a presentar sus necesidades.

Poco a poco Eduardo fue comprendiendo que en las comunidades hay formas distintas de vivir, de ser, de pensar, de hacer, ya sea cuidando chivas, sembrando en la milpa y cuidando el maíz para su autoconsumo. En este contexto, cree que el Conafe puede influir en él para que las cosas mejoren, no espera que se pueda cambiar de la noche a la mañana, pero sí tener algunos logros particularmente en los niños y los adolescentes.

En el primer año que estuvo en el Conafe, sus alumnos lo enseñaron a sembrar calabazas, en esa experiencia dice que se dio cuenta que “no sabía muchas cosas”. También aprendió a agarrar el cuchillo y sacarle filo, a conocer la

---

<sup>136</sup> Entrevista a Eduardo Rodríguez Torres.

temporada de siembra, a montar a caballo, suceso que recuerda con gran emoción pues dice que nunca lo olvidará.

*Creo que el resto de mi vida no lo va poder igualar. El ir al cine o estar jugando un play station o el... esa madre que salió nueva...cómo se llama la chingadera... Bueno algo que nunca voy a olvidar es montar a caballo, es lo más hermoso que he vivido. Entonces aprendí a montar y a galope. Entonces es algo muy bonito que todavía no se me olvida y quiero volverlo a hacer.<sup>137</sup>*

Con la experiencia de su trabajo en el aula, aprendió a tener respeto por los maestros, por las figuras docentes. Dice que le parecía muy fácil no poner atención a sus maestros cuando iba a la escuela y además, en ese entonces no creía en su trabajo. El estar frente a grupo le permitió valorar lo que realmente significa estar a cargo de la educación de un grupo de niños y adolescentes, de la responsabilidad de documentarse o prepararse diariamente para la siguiente clase para trabajar con sus alumnos, diseñar actividades para que se muestren interesados en los temas y sobre todo en aprender. En esta oportunidad de estar diariamente con sus alumnos y el organizar y coordinar reuniones con padres de familia le ha permitido ser más fluido cuando le toca participar con exposiciones en su licenciatura.

*Ya ni se diga el hablar en público, pues ya lo puedes hacer más fluido y ya cuando necesitas dar una presentación o una exposición frente a tus compañeros ya no te trabas, ya no te pones rojo. A veces todavía me ha llegado a pasar, pero ya no muy seguido porque ya estuve frente a grupo mucho tiempo.<sup>138</sup>*

Lo que considera su más grande aprendizaje en su experiencia de enfrentarse a problemas y situaciones reales en el aula y la con las personas de la comunidad, lo que significa madurar para Eduardo, en otras palabras: el poder adaptarse al cambio con mayor eficacia, con más rapidez y de manera más práctica.

---

<sup>137</sup> *Idem.*

<sup>138</sup> *Idem.*

## Reina

En coincidencia con Eduardo y Víctor, Reina está muy interesada en las lenguas y la cultura indígena especialmente en la mazahua, su lengua materna. La oportunidad de conocer a una comunidad triqui del estado de Oaxaca y una comunidad mazahua de Michoacán deja en ella aprendizajes que le marcan su vida y la de su hija.

El valor que le dan a la palabra en la cultura triqui causó conflicto y conmoción porque, como dice Reina, “si dices o prometes algo... lo tienes que cumplir”. Esta actitud le enseñó a Reina a cumplir sus promesas ante sus alumnos y los padres de familia y a no comprometerse fuera de sus posibilidades.

La posibilidad de seguir aprendiendo constantemente es algo que le gusta mucho a Reina. Considera que actualmente sigue usando o poniendo en práctica lo que aprendió y sobre todo que lo sigue compartiendo. Recuerda cómo enseñó a sus alumnos a leer y escribir y la particularidad de cada uno en sus aprendizajes. Estos conocimientos que tiene sobre la enseñanza, el coordinar o mediar a un grupo de niños, el documentarse, leer, preparar su clase, responder las dudas de sus alumnos, el hablar con los padres de familia, etcétera, le ha permitido seguir aprendiendo con los jóvenes de secundaria, con quienes trabaja actualmente.

Aun con la propuesta de los materiales didácticos, aprendió a enseñar a sus alumnos.

*Tienes que trabajar con los niños y sacar lo mejor de ellos. Entonces creo que en la actualidad algo con lo que yo trabajo es, por ejemplo, que enseñamos de forma muy personalizada. Decir este niño es bueno para tal y tal. Entonces eso me ha ayudado muchísimo. Aprendí a enseñar de una forma más creativa, a innovar. También recuerdo que los dos años de servicio era como de estar innovando, porque a veces planeábamos y no funcionaba, no sirvió porque no había tal cosa, pues ese día llovió y nos salimos a no sé dónde. Cosas así siempre hacíamos, innovar e innovar.*<sup>139</sup>

---

<sup>139</sup> Entrevista a Reina Segundo.

Ante las necesidades que iban surgiendo en su grupo, sobre todo en la enseñanza en mazahua y en español iban atendiendo a sus alumnos. Considera que el trabajo con ellos debe ser de una forma más personalizada, cercana a cada niño, dependiendo de su historia, sus conocimientos y sobre todo sus necesidades.

La capacidad para hacer modificaciones en su planeación didáctica, la toma de decisiones en el aula bien fundamentada para poder cubrir los propósitos en las diferentes actividades, con la fortaleza de conocer a sus alumnos y a la comunidad entera.

Al respecto, María Antonia Casanova señala:

No hay que esperar a grandes reformas para innovar el día a día de la escuela. La innovación viene dada por el cambio fundamentado en una evaluación rigurosa del currículum aplicado, y deriva en mejoras continuas que deben convertir la enseñanza y el aprendizaje en apetecibles, motivadoras e interesantes situaciones de la vida para todos. Y eso lo tiene que hacer el profesorado en el transcurrir diario de su labor docente en el aula. Cuando el currículum innovador sea lo habitual en las aulas, estas serán el aval de la educación con calidad y equidad que se pretende alcanzar en el mundo actual.<sup>140</sup>

De esta forma Reina estaba muy consciente de lo importante que era estar “innovando” constantemente y no sólo seguir al pie de la letra lo que proponen los materiales didácticos.

Todos los compromisos y tareas que realiza el instructor en el servicio social, permiten que al mismo tiempo que enseñan, aprenden con sus alumnos. Tanto Víctor, Eduardo y Reina así lo expresan, así viven el placer de seguir aprendiendo.

---

<sup>140</sup> Casanova, María (2006). *Diseño curricular e Innovación educativa*. Madrid: Aula Abierta. La Muralla, p. 11.

### **3.2.5 Me gusta enseñar, me gusta aprender, me gusta investigar...**

En muchos testimonios de ex instructores comunitarios expresan que por la experiencia que vivieron en el Conafe ahora son “maduros”. Pero, ¿qué significa madurez?, ¿qué huella les deja esa experiencia en su vida de manera general?, ¿cuál es el impacto en su vida?

Al finalizar el primer año de servicio social de Víctor, uno de sus alumnos de seis años, que logró aprender a leer y escribir su nombre se le acercó y le dijo: “Maestro ¿vas a regresar?” Esta escena donde sus alumnos expresan un semblante a punto de llorar porque su maestro se va, lo ha dejado marcado, es un recuerdo que no olvida... “Maestro, regrese. Le decimos a nuestros papás que viene otra vez, que mandamos papeles para que venga”.

Víctor reflexiona sobre muchos jóvenes que conoce y que no saben qué hacer, a qué dedicarse y que aun teniendo recursos no estudian y se dedican a drogarse, a beber mucho alcohol con el dinero que les dan sus papás. Recuerda haberles dicho más de una vez que se acercaran al Conafe, que se animaran a ser instructores comunitarios.

*Entonces les decía entren al Conafe. Te deja una experiencia, te formas como persona, encuentras tu humildad, encuentras que el Conafe no es reformatorio ni nada de eso. Como institución te da la posibilidad de ser tú mismo, de madurar mucho.<sup>141</sup>*

Para Víctor, madurar significa reflexionar sobre nuestras acciones que en el futuro pueden variar en sus resultados, pero bien fundamentadas, argumentadas. El impacto que ha dejado en su vida es el sentido de ser más profesional en su vida personal y social por todos los aprendizajes que ha logrado, lo que le ha permitido tomar mejores decisiones y sentirse bien consigo mismo. Está muy agradecido con el Conafe, porque gracias a su experiencia logró concluir su licenciatura, porque más que el apoyo económico, lo ayudó a ser más fuerte.

---

<sup>141</sup> Entrevista a Víctor Giovanni Pech Baeza.

*Sobre todo me da felicidad, me da gusto, me siento bien conmigo mismo, me da satisfacción haber concluido lo que hice y sobre todo al momento de haber decidido entrar al Conafe por mis sueños. Ahora después de nueve años, estar en proceso ya de terminar la carrera, me siento muy feliz, muy feliz como persona porque ya he podido realizar a través del Consejo lo que quería, lo que tarde cuatro años después de que inicié, ahora verlo ya hecho. Ver en mí una persona ya más madura, más concreta, más profesional, con mucha experiencia, con muchas ganas de poder seguir mejorando mi vida. Soy muy feliz, muy feliz me siento, luego de estar en esas comunidades, creo que es ahora el cierre de mis sueños. Cuando empecé en el Conafe tenía yo una ilusión como un muchacho, un joven, y pues creo que sí impactó mi vida, toda esta experiencia.*<sup>142</sup>

Al decir estas palabras, expresa un profundo agradecimiento con el Conafe, no obstante que el crédito es suyo. La institución les da el espacio, algunas herramientas para desempeñar su función docente en la comunidad pero la realidad del trabajo, de ser el maestro de la comunidad, de tener la responsabilidad de formar o educar a un grupo de niños y adolescentes, ellos, los jóvenes, con su fuerza, energía, actitud y disposición a enseñar aprendiendo, es donde no hay tiempo de pensar si lo harán o no, simplemente lo hacen.

Víctor actualmente es responsable en la coordinación de la sede regional que lo vio nacer como instructor hace nueve años, Felipe Carrillo Puerto. Ahora cree fundamental devolverle algo al Conafe, seguir acompañando en la orientación y asesoría a ese ejército de jóvenes que se siguen inscribiendo como instructores con ideas, planes y esperanzas de bienestar.

### **Eduardo**

La decisión de estudiar la carrera de Letras Hispánicas en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) fue a partir de su experiencia de ser instructor comunitario, en su cercanía con las lenguas indígenas de las comunidades donde prestó su servicio social, y no sólo eso, considera que el Conafe lo sigue ayudando para terminar su carrera y lograr un buen desempeño.

---

<sup>142</sup> *Idem.*

El impacto que tuvo la experiencia de ser instructor se ha expresado de diversas formas en su vida. Desde depender de sí mismo para salir adelante estudiando y valorando lo que tiene, hasta tener la capacidad para ver en las personas el aspecto humano. Cuando estuvo en comunidad convivió con adolescentes maltratados, con madres de familia solas porque sus esposos murieron en Estados Unidos, con adolescentes y padres alcohólicos, en fin una serie de problemáticas que lo llevaron querer conocer sus causas y hasta cierto punto tener el interés de buscar soluciones, junto con ellos, aunque también está consciente de que es muy difícil llegar a un lugar a querer solucionar los problemas de los demás, cuando no reconocen que es un problema.

Eduardo ha asumido los cambios que ha tenido en su vida, puesto que dio un giro a partir de que decide darse de baja en la universidad en San Luis Potosí porque no le gustaba lo que estaba estudiando. Entrar al Conafe casi dos años a realizar el servicio social en comunidades muy alejadas de la capital estatal, internado en la sierra, incomunicado con su familia y amigos. De ahí se viene a vivir a la Ciudad de México, para estudiar algo que le gusta en la universidad que quiere, la máxima casa de estudios del país.

En este proceso, considera que se ha adaptado a esos cambios de manera muy favorable, a lo que él llama ser maduro. Ha sido tanta la influencia de su experiencia que quiere hacer una maestría en Antropología Social para seguir investigando lo que vivió y observó en aquellas comunidades de la Sierra Gorda Potosina.

*De aquí a cuatro o cinco años sería probablemente una maestría en Francia porque está la Sorbona allá. A lo mejor sería en Antropología. Allí me sigue influyendo el Conafe. Sería en Antropología o Sociología. Entonces es bastante fundamental el Conafe, o sea, lo que el Conafe hizo es muy difícil de borrar porque para que me quiera definir por la Antropología es porque de verdad sí me afectó bastante, claro me afectó positivamente.<sup>143</sup>*

---

<sup>143</sup> Entrevista a Eduardo Rodríguez Torres.

Parte de ese impacto que le deja en su vida es el querer comprender por qué es muy difícil enseñar, de llevar a la práctica lo que uno quiere que aprendan sus alumnos. Esas “teorías” como él las llama, esas enseñanzas son muy complicadas de adaptar y hacerles rendir frutos en los contextos rurales mexicanos. Considera que tampoco ayudó su poca experiencia en la docencia, aun cuando reunión tras reunión de tutoría lo asesoraban los asistentes educativos para sus funciones docentes, no pasaba del abordaje de las problemáticas de las comunidades y los problemas para el aprendizaje de los alumnos se analizaban poco, no se solucionaban con herramientas pedagógicas concretas.

Es en estos momentos de su formación permanente cuando es necesario profundizar sobre los logros y dificultades para lograr los aprendizajes de sus alumnos y asesorarlos con estrategias didácticas para solucionar esas necesidades. De esta forma, los instructores regresan a su comunidad con más elementos para su intervención docente.

La decisión de ser instructor comunitario no es algo fácil, ni para Eduardo ni para todos los jóvenes que lo han hecho y lo seguirán haciendo, en el sentido del grado de responsabilidad que implica.

*Ir al Conafe no es algo fácil. Definitivamente tiene que apartarte de tu familia y empezarte a adaptar a otro contexto. Entonces sí es una labor muy admirable, no lo voy a negar es una labor muy padre y cada que tengo oportunidad les digo a los chavos que aguanten, porque no es fácil. Pero también ojalá que se pudiera hacer realidad que a estos chavalos los apoyaran más. A veces nos daban “raites” los profesores que dan clases en telesecundaria por allá por donde estábamos dando clases nosotros. Pues platicamos como colegas y todo. Entonces pues me daba cuenta que ganan bien los profes y pues no se verdad... es muy triste ver que nosotros desempeñamos la misma función y a veces hasta más esforzada que un maestro federal. Que tenemos que sacar a los alumnos a veces a concursar. He conocido a instructores comunitarios, por ejemplo un caso de comunidades cercanas a la*

*capital, había veces que se la rifaban los instructores comunitarios, con todo y el riesgo.*<sup>144</sup>

Cada que los instructores se trasladan de su comunidad donde prestan el servicio al municipio más cercano para su reunión de tutoría, gastan cierta cantidad de dinero y cuando no tienen piden aventones. Me parece legítimo y estoy de acuerdo con Eduardo que exprese la necesidad de más apoyo económico para ellos y con algunas acciones para su seguridad en los traslados. Además, la beca que se otorga después de su servicio también debería ampliarse, de manera que puedan cubrir mejor sus gastos de sus estudios.

Él siente coraje por las diversas situaciones adversas por las que pasan los instructores comunitarios y lo vincula a una escena común de la desigualdad social que ha vivido el país desde siempre. Él levanta la voz para que ese gran grupo de jóvenes sean vistos, escuchados y reconocidos por su labor tan extraordinaria.

## **Reina**

Tal ha sido el impacto de la experiencia de ser instructora comunitaria en la vida de Reina que dice haber descubierto lo que le gusta:

*Hay una formación académica en el Conafe. Yo, por ejemplo, puedo decir que ahí si encontré lo que me gusta, como que muchas cosas: me gustan las clases, me gusta enseñar, me gusta aprender, me gusta investigar. Ahí descubrí eso que a mí me gusta, pero bueno en general sí hace una labor muy bonita.*<sup>145</sup>

Valora y agradece mucho a la Consejo Nacional de Fomento Educativo por la formación académica que fue logrando en ese camino donde conoció a tantas personas con pensamientos distintos. Al estar frente a un grupo de niños reconoce lo que ha aprendido, y además se da cuenta que le gusta lo que está aprendiendo a la vez que enseña.

---

<sup>144</sup> *Idem.*

<sup>145</sup> Entrevista a Reina Segundo.

Además de ser una labor interesante el ser instructor comunitario, en la vida de una persona, de un adolescente, dice Reina que se quedó con la idea de seguir ayudando a la gente a través de la educación.

*Pero sí, el Conafe te deja la esencia de ayudar a la gente de los contextos más jodidos. Esa buena voluntad creo que es lo que puedo decir que a mí me ha dejado. Querer seguir haciendo esa buena voluntad. Pero bueno ya si las instituciones no lo pueden hacer, pues lo hacemos nosotros. A nuestra forma, a nuestra limitante, con lo que podamos, con lo que tenemos lo seguimos haciendo y ya.*<sup>146</sup>

Por ello, actualmente sigue ayudando a la comunidad purépecha establecida en un camellón de la delegación Iztapalapa de esta ciudad. Les lleva libros, les lee cuentos a los niños y la invitan a las fiestas familiares como los cumpleaños. Está consciente de no esperar a que el gobierno del Distrito Federal los apoye en aspectos educativos, por eso ella hace lo que puede.

Desafortunadamente no ha podido concluir sus estudios superiores, pero Reina sigue haciendo cosas que le gustan, como el trabajo de los talleres con los adolescentes de secundaria en la delegación Iztapalapa.

La huella que ha dejado el Conafe en Reina también ha impactado en su hija, en su forma de percibir las cosas y en los argumentos de sus ideas, las cuales expresa con respeto hacia las personas. “¿Verdad que los purépechas no son pobres, mamá? ¿Siempre andan sucios pero ellos tienen cosas bonitas verdad?”, le dice su hija.

Como le gusta aprender y enseñar, actualmente tiene planes de ingresar a la Universidad Pedagógica Nacional (UPN), Unidad Ajusco, para estudiar la licenciatura en Intervención Educativa, que le permitirá fortalecer sus conocimientos.

Al parecer, el impacto de la experiencia de ser instructores comunitarios tanto a Reina, como a Eduardo y a Víctor, les ha dejado una huella favorable, no solo para su vida académica sino personal y familiar. Esto no significa necesariamente

---

<sup>146</sup> *Idem.*

que toda la experiencia del servicio haya sido sin problemas o dudas, sino que justamente por las situaciones adversas que enfrentaron, tuvieron que tomar decisiones y realizar acciones de las que aprendieron. Además, cada uno tiene una historia, una base que los define, el Conafe solo es una parte de ella.

### **3.3 Consideraciones finales**

Resulta indescriptible la emoción, euforia, alegría, pasión, energía, dolor, coraje y fuerza, que expresan los ex instructores comunitarios en sus testimonios. La necesidad de ser escuchados, las ganas de hablar sus ideas, pensamientos y sentimientos dejan ver un escenario poco conocido y reconocido.

Conscientes de sus limitaciones no solamente económicas, estos tres jóvenes narran su historia de lucha en la búsqueda de un mayor bienestar no solo para ellos, sino de sus familias y entornos, donde, a través de su experiencia, como instructores, se han conocido y reconocido a sí mismos, en todas sus capacidades, habilidades, actitudes y áreas de oportunidad.

A partir de las condiciones y situaciones que enfrentaron en su experiencia como instructores, es que han replanteado críticamente desde su condición humana. Es así que, con gran anhelo miran la escuela o el seguir estudiando, como una posibilidad para vivir de forma distinta, donde se puede llegar a construir mejores condiciones de vida y sobre todo ser mejores personas.

Es así que, los tres testimonios coinciden en su decisión de ingresar al Conafe por los deseos de seguir estudiando con el apoyo económico. Sin embargo, la conciencia de ofrecer un servicio social a la comunidad, no es un elemento que los jóvenes tengan claro en ese momento, lo que los mueve o motiva a decidirse es de inicio la necesidad de estudiar fundamentalmente.

Además del deseo de estudiar, hacer el servicio social en el Conafe también tiene que ver con las necesidades económicas de los jóvenes y sus familias, pues se mira al Conafe como una opción para poder estudiar y al mismo tiempo como una oportunidad laboral, porque aunque el apoyo económico que se otorga

mensualmente durante el año de servicio es mínimo o simbólico, se piensa como un ingreso que favorece algunas necesidades personales o familiares.

Ante este escenario, los instructores del Conafe son jóvenes con diversas capacidades, habilidades, conocimientos y actitudes, que por sus particulares circunstancias o condiciones sociales, económicas, culturales y educativas deciden hacer el servicio social. Es decir, no se debe ver a estos jóvenes con una mirada paternalista de “pobrecitos” o de “ni modo” su única opción para seguir estudiando es el Conafe. Por el contrario, son jóvenes que se han visualizado como parte de una sociedad en la que han contribuido con la prestación de su servicio, y en la que quieren superarse.

En esta situación de desigualdad e invisibilidad, los instructores comunitarios van construyendo su identidad a partir de la resolución de una serie de conflictos que tienen que resolver en su aula, en la comunidad y en sobre todo en su vida personal. En la experiencia van fortaleciendo su seguridad en sí mismos, van construyendo liderazgos y conciencia de sí.

Se piensa la identidad de estos jóvenes como el conocimiento que van teniendo de ellos mismos en el proceso de su experiencia como instructores.

Cuando hablamos de identidad nos referimos, no a una especie de alma o esencia con la que nacemos, no a un conjunto de disposiciones internas que permanecen fundamentalmente iguales durante toda la vida, independientemente del medio social donde la persona se encuentre, sino que a un proceso de construcción en la que los individuos se van definiendo a sí mismos en estrecha interacción con otras personas.<sup>147</sup>

En este encuentro de sí mismos, en el proceso del servicio social, se viven innumerables experiencias personales y profesionales que reorientan sus planes para decidir qué harán y qué estudiarán. Encuentran un sentido a seguir estudiando o a permanecer uno o dos años más en el Conafe, y de manera

---

<sup>147</sup> Larrain, Jorge y Alberto Hurtado El concepto de identidad. . En revista *FAMECOS*, Chile, Porto Alegre, núm. 21, agosto de 2003, p. 32. Consultado en <http://revistaseletronicas.pucrs.br/ojs/index.php/revistafamecos/article/viewFile/3211/2476>, el 10 de junio de 2013.

general “maduran”, que en palabras de una instructora comunitaria significa “lograr más claridad en lo que desean hacer”.

Todas las responsabilidades que enfrenta el instructor durante su año de servicio social, hacen que durante el proceso en que “enseña” a sus alumnos, al mismo tiempo, aprende –con ellos– de modo que sus habilidades se fortalecen. Conscientes o no de estas competencias desarrolladas, en la continuidad de sus estudios tienen mejores logros o resultados en su aprendizaje, y por lo tanto, más seguridad en sí mismos. Es fundamental hacerlos conscientes de los logros que tienen en su experiencia, porque pocas personas los reconocen.

Las diversas situaciones que enfrentan los instructores comunitarios durante su servicio social pueden resultar difíciles y eso hace que a lo largo del ciclo escolar vayan desarrollando más competencias, es decir, mientras más complejos son los retos, más se fortalecen y aprenden. Aprenden enseñando, resolviendo problemas reales de la comunidad.

Estas generaciones de instructores que han estado constantemente en las aulas, en condiciones diversas y adversas, enseñando y aprendiendo con los niños, adolescentes y habitantes de las comunidades en su conjunto, y que con su perfil de ingreso y la formación que se les da, desarrollan habilidades, conocimientos y actitudes para su vida.

Por otro lado, culturalmente, se tienen pocas expectativas hacia los adolescentes; es decir, se tiene una mirada pobre de la infancia y adolescencia por ser considerados “menores de edad”, donde se les minimiza, se les mira como incapaces para tomar decisiones, de comprender un tema complejo. Sin embargo, ante ciertas necesidades, la experiencia de ser instructor les permite mirarse y crecer, aprender , resignificarse y sin duda desarrollar habilidades, conocimientos, actitudes, valores, motivaciones, intereses y creencias, que en determinado momento tienen la capacidad de poner en práctica, respondiendo a las necesidades de sus entornos de su vida personal, laboral o escolar.

Cuando los instructores comunitarios llegan a la comunidad, hablan con los padres de familia, organizan su grupo, preparan su planeación didáctica y la llevan a cabo. Es cuando realmente van comprendiendo lo que tienen que hacer. El enfrentarse a las preguntas o dudas de sus alumnos, a sus actitudes, las problemáticas que van surgiendo, los temas que no comprenden y por lo tanto tienen duda en cómo trabajarlo con sus alumnos, es la cotidianidad. Sin embargo, ante esta situación de reto constante, es donde los jóvenes instructores investigan, leen, escriben, “inventan” situaciones didácticas, estrategias, de modo que son capaces de sacar adelante a su grupo.

De tal suerte, la incorporación de la juventud rural en el quehacer educativo del país, hace necesario un reconocimiento de sus derechos y también de su potencial como un sector dinámico de la sociedad rural al desarrollo. Es preciso superar esta invisibilidad y estereotipo, ya que como se ha dicho antes, actualmente sigue siendo un grupo humano poco conocido. Se puede decir que ni siquiera la institución misma del Conafe los reconoce, puesto que el apoyo económico es muy bajo de acuerdo a lo que hacen y sus condiciones generales en sus funciones siguen siendo ambiguas.

Al parecer, la experiencia de ser instructores comunitarios deja un gran impacto favorable, no solo para su vida académica sino personal y familiar. Esto no significa necesariamente que toda la experiencia del servicio haya sido sin problemas o dudas, si no que justamente por las situaciones adversas que enfrentaron, tuvieron que tomar decisiones y realizar acciones que los llevaron a construir los aprendizajes y la fuerza que ahora tienen. Además, cada uno tiene una historia, una base que los define, el Conafe solo es una parte de ella.

### **Impacto social y educativo del Conafe como institución**

Cuando egresé del bachillerato en el estado de Hidalgo, aunque no sabía bien qué, tenía muchas ganas de seguir estudiando pero no hubo posibilidades de entrar a la UPN ese mismo año por razones económicas. El quedarme un año sin estudiar, significaba para mí un abismo, me sentía perdida. Entrar a la

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH) era imposible, porque aunque pública, se tenía que pagar cierta mensualidad que resultaba inalcanzable para mis padres. Otra opción, era inscribirme como instructora comunitaria; sin embargo, por razones de tiempo no fue así, por lo que se dio la oportunidad de cubrir un interinato de cuatro meses en una escuela rural bilingüe federal en el municipio de Cardonal, Hidalgo.

Sé que algunos de mis compañeros de la generación, interesados también en seguir estudiando, se inscribieron en el Conafe y les perdí la pista. Al siguiente ciclo escolar pude inscribirme en la UPN; sin embargo, me quedé con la inquietud de qué fue de mis compañeros de generación, ¿seguirían estudiando?

Cuando uno vive en entornos rurales, es muy común que siempre haya un familiar, un amigo o un vecino que fue o es instructor comunitario. Siempre habrá jóvenes que están estudiando con la beca simbólica que se les otorga al final de su servicio. Es muy común también que si uno tiene deseos de seguir estudiando sean pocas las opciones, además, tristemente, en el estado de Hidalgo hay un alto índice de migración principalmente a Estados Unidos.

En este sentido, el Conafe tiene un alto impacto educativo y social en las pequeñas localidades rurales, mestizas e indígenas de todo el país, principalmente por su atención educativa a niños de preescolar, primaria y adolescentes de secundaria y, por supuesto, en la figura educativa que presta su servicio social durante un año o más, el instructor comunitario.

En estos contextos, el Conafe es para muchos jóvenes la única opción si quieren hacer algo “distinto” en sus vidas personales y académicas. Actualmente se sabe de una inmensidad de casos donde los ex instructores han logrado terminar sus licenciaturas y demás posgrados académicos en México y en otros países.

Como expresan Víctor, Eduardo y Reina, el Conafe ha dejado un impacto en su vida personal y académica que los ha formado humanamente, profesionalmente y con una capacidad impresionante para seguir aprendiendo.

Los tres testimonios analizados en esta investigación muestran como el Conafe, da la oportunidad de potencializar, explotar, conocer, experimentar, enfrentar, problematizar, decidir, resolver y aprender en una inmensidad de situaciones educativas favorables y adversas. Ante tantas necesidades que se van encontrando en el camino, estos jóvenes exploran, desarrollan y dejan salir todas sus habilidades, capacidades, conocimientos y sobre todo actitudes para enseñar y aprender al mismo tiempo, y en la mayoría de los casos lo hacen solos, con el poco apoyo de EA y CT.

Sin embargo, ante este escenario es importante también reconocer las áreas de oportunidad que es necesario replantearse desde las autoridades de la institución.

De inicio, es necesario valorar la edad de los jóvenes instructores, de manera que sean mayores de edad y egresados del nivel medio superior, para que su preparación académica sea más amplia y por lo tanto mejore su desempeño docente.

Es necesario que se garantice la seguridad e integridad física y psicológica de los jóvenes que ingresan al Conafe en la prestación de su servicio social; se requieren medidas y decisiones responsables, en el sentido de prever riesgos en zonas de alta peligrosidad, sobre todo en territorios en situaciones de “crimen organizado”. Para ello se tendría que analizar sus derechos y obligaciones establecidos en las reglas de operación actuales, de manera que mejore su condición de seguridad.

También se requiere mejorar la formación que se les da a los jóvenes antes de iniciar su servicio social en sentido de ampliar el tiempo de formación, pero sobre todo en los temas que se analizan; es decir, se debe ampliar con más herramientas y estrategias didácticas que permitan mayor calidad y equidad en la función que desempeñan. En este espacio de formación es primordial que se potencialice la experiencia de los CT y AE, pues son jóvenes con mucha experiencia y sobre todo con conocimiento, habilidades y actitudes para trabajar con los instructores “nuevos”.

Además, es importante acompañar a los jóvenes durante su servicio, ya que por la lejanía de las comunidades, sin carretera y sin transporte, en muchas ocasiones no se visitan sus localidades en meses, y tienen que resolver sus necesidades o dudas como pueden y aunque la mayoría de las veces son apoyados por la comunidad, no es suficiente. Es necesario fortalecer su acompañamiento en las visitas a las comunidades y en la asesoría pedagógica. Durante sus reuniones mensuales de tutoría es vital que sean escuchados en sus necesidades y dudas no solo académicas sino personales, sobre todo por el aspecto afectivo, muchos de ellos se sienten solos.

El apoyo económico mensual durante y después del servicio debería ser sustancialmente más alto, dadas las actividades y responsabilidades que enfrentan y resuelven, así como del equipo básico de mochila, zapatos, colchonetas, botiquín médico y otras necesidades básicas personales.

Y algo fundamental: es imprescindible garantizar los derechos humanos de los adolescentes prestadores de servicio. Es esencial este proceso, en el sentido de ser tratados como personas dignas de respeto, derechos y reconocimiento de su labor no solo en el discurso sino con acciones para su beneficio, como el mejorar el apoyo económico que se les otorga.

Además, por la situación geográfica de las comunidades no se puede dar un seguimiento para conocer las condiciones en las que se encuentran los instructores de manera general. Por ello, es imprescindible que la autoridades educativas del Conafe lleven a cabo investigaciones serias donde se profundice sobre lo que realmente sucede en las aulas, sobre qué hacen y cómo hacen los instructores para que sus alumnos lean y escriban, sobre las relaciones con las personas de la comunidad, sobre las necesidades de los jóvenes durante su servicio, en las reuniones de tutoría, sobre los aprendizajes personales y profesionales que van logrando, etc. de manera que también se tomen decisiones serias para mejorar desde la experiencia.

Los retos que enfrenta el sistema educativo nacional y el Conafe son amplios. Es necesario repensar por qué son los instructores comunitarios, prestadores de un servicio social, los responsables de educar a miles de niños y adolescentes de comunidades rurales, mestizas e indígenas, y no un maestro normalista, egresado de una licenciatura de cuatro años. ¿Por qué se siguen destinando menos recursos a las escuelas comunitarias y menos apoyo económico a los instructores comunitarios, siendo esta población la que se encuentra en más desventaja social, política y económica en el país?

Es así que, personalmente hago un reconocimiento a los jóvenes que están frente a los grupos de niños y adolescentes de todo el país, enseñando y aprendiendo con alumnos de las comunidades rurales más alejadas, sin los servicios básicos de electricidad, agua potable, drenaje, servicio de salud, vías de transporte, etcétera. Es fundamental hacerles saber y reconocer sus logros desde la institución misma, porque aún con las desventajas económicas y sobre todo con las necesidades de fortalecer y ampliar la formación, éstos jóvenes logran resultados muy interesantes en los aprendizajes de sus alumnos, aun no siendo maestros normalistas con una licenciatura de cuatro años.

## REFERENCIAS

### Testimonios orales

Pech Baeza, Víctor. Entrevista realizada en la Ciudad de México el 10 de abril de 2012.

Rodríguez Torres, Eduardo. Entrevista a realizada en la Ciudad de México el 7 de junio de 2012.

Segundo Anselmo, Reina. Entrevista a realizada en la Ciudad de México el 16 de julio de 2012.

### Referencias bibliográficas

Aceves Lozano, Jorge (comp.) (1997). *Historia oral*. Antologías universitarias. México: Instituto Mora.

Aceves Lozano, Jorge (1996). *Historia oral e historias de vida. Teoría, métodos y técnicas. Una bibliografía comentada* (2a. ed.). México: CIESAS.

Balán, Jorge (1974). *Las historias de vida en ciencias sociales. Teoría y técnica*. Argentina: Nueva Visión.

Becker, Howard S. (1974). "Historias de vida en sociología". En Jorge Balan (comp.), *Las historias de vida en ciencias sociales. Teoría y técnica*. Argentina: Nueva Visión.

Bertaux, Daniel (1993). "Approche biographique". En Jorge Aceves Lozano (comp.), *Historia oral*. México: Instituto Mora (Antologías Universitarias), p. 33.

Bertaux, Daniel (1993). "Comment l'approche biographique peut transformer la pratique sociologique". En Jorge Aceves Lozano (comp.), *Historia oral*. México: Instituto Mora (Antologías Universitarias).

Bertaux, Daniel (1993). "Ecrire en". En Jorge Aceves Lozano (comp.), *Historia oral*. México: Instituto Mora (Antologías Universitarias), p. 25.

Bertaux Daniel (1993). "Histoires de vies ou récits de pratiques". En Jorge Aceves Lozano (comp.), *Historia oral*. México: Instituto Mora (Antologías Universitarias).

Casanova, María (2006). *Diseño curricular e Innovación educativa*. Madrid: La Muralla, S.A. (Aula Abierta).

Cázares Vázquez, Eloísa (2002). *Mi formación escolar y mi desempeño docente* (tesis). México: SEP/UPN.

Conafe (1990). *La experiencia de ser instructor*. México: Conafe (Dialogar y Descubrir.)

Conafe (2000). *Escuela y comunidades originarias en México*. México: Conafe.

Conafe (2002). *Programa Institucional de Mediano Plazo. Conafe 2002-2006*. México: Conafe.

- Conafe-Universidad Veracruzana (2003). *Evaluación de los programas del Conafe: Educación Comunitaria y programas compensatorios. Informe final*. México: Conafe.
- Conafe-SEP (2006). *35 años del Conafe. Historia, contexto educativo y políticas institucionales*. México: Conafe.
- Conafe (2007). *Propuesta para la creación de estrategias hacia el incremento de pautas de seguridad personal de las figuras docentes. Reporte de resultados*. México: Conafe.
- Conafe (2008). *Aulas abiertas. Voces de la diversidad*. México: Conafe.
- Conafe-SEP (2008). *La construcción de la equidad en la educación inicial y básica desde el Conafe. Reflexiones 1*. México: Conafe.
- Conafe (2010). "El desarrollo profesional de las figuras educativas del Conafe. Marco conceptual y metodológico". (documento interno). México: Conafe.
- Conafe (2010). "Algunas particularidades del desarrollo profesional de las figuras de educación inicial en el Conafe". *Taller nacional de formación*. Ficha de trabajo núm. 3. (Documento interno). México: Conafe.
- Conafe (2011). *40 años Conafe. Experiencias exitosas*. México: Conafe.
- Conafe (2011). "Planes Estatales de Promoción de Entornos Seguros para las Figuras Educativas. Lineamientos Operativos" (Documento interno). México: Conafe.
- Conafe (2011). "Enseñar en la Secundaria Comunitaria. Modelo educativo". México: Conafe.
- Conafe (2012). "Informe de causas de deserción de figuras educativas. Periodo agosto-diciembre de 2012, ciclo escolar 2012-2013" (documento interno). México: Conafe.
- Conafe (2012). *Manual del instructor comunitario. Niveles I y II (2a. ed.)*. México: Conafe (Dialogar y Descubrir).
- Conafe (2012). *Los niños al centro: Avances y desafíos de una gestión por la equidad. Conafe (2007-2011)*.
- Dollard, John (1974). "The life History in Community Studies". En Jorge Balan (comp.), *Las historias de vida en ciencias sociales. Teoría y técnica*. Argentina: Nueva Visión.
- Galindo Cáceres, Jesús (coord.) (1998). *Técnicas de investigación en sociedad, cultura y comunicación*. México: Pearson-Addison Wesley Longman.
- Iglesias Prieto, Norma (1985). *La flor más bella de la maquiladora. Historias de vida de la mujer obrera en Tijuana, BCN*. México: SEP.
- INALI (2011). *Ley General de Derechos Lingüísticos de los Pueblos Indígenas*. México: INALI.
- Noriega Chávez, Margarita (2000). *Las reformas educativas y su financiamiento en el contexto de la globalización. El caso de México, 1982-1994*. México: UPN

- Lemus Patiño, Jessica (2002). *El impacto social de una historia de formación docente* (Tesis). México: SEP-UPN.
- Lewis, Óscar (1966). "Antropología de la pobreza. Cinco familias". En Jorge Aceves Lozano, *Historia oral e historias de vida. Teoría, métodos y técnicas. Una bibliografía comentada* (2ª. ed.). México: CIESAS.
- Ruiz Ávila, Dalia. (2001). *Cuéntame tu vida. Compendio de discursos autobiográficos*. México: UPN.
- Ruiz Ávila, Dalia. (2003). *Tejiendo discursos se tejen sombreros. Identidad y práctica discursiva*. México: UPN.
- Sánchez Cornejo, María (2001). *Historia de vida e implicaciones en la formación de los docentes* (tesis). México: SEP-UPN.

### Referencias electrónicas

- Aceves Lozano, Jorge. "Un enfoque metodológico de las historias de vida". En revista *Proposiciones* núm. 29, p. 2, marzo 1999. Consultado en [https://docs.google.com/viewer?a=v&q=cache:veCs1fp4AIQJ:www.sitiosur.cl/publicaciones/Revista\\_Proposiciones/PROP-29/13ACEVES.DOC+historia+de+vida+aceves+lozano](https://docs.google.com/viewer?a=v&q=cache:veCs1fp4AIQJ:www.sitiosur.cl/publicaciones/Revista_Proposiciones/PROP-29/13ACEVES.DOC+historia+de+vida+aceves+lozano), el 12 de agosto de 2012.
- Acuerdo número 668 por el que se emiten las Reglas de Operación del Programa de Educación Inicial y Básica para la Población Rural e Indígena". En *Diario Oficial de la Federación* (Séptima Sección), 25 de febrero de 2013. Consultado en <http://www.conafe.gob.mx/reglasoperacion/ROP-PEIBPRUIN-2013.pdf>, el 20 de mayo de 2013.
- Arjona Garrido, Ángeles y Juan Checa Olmos (1998). "Las historias de vida como método de acercamiento a la realidad social". En *Gazeta de Antropología*, núm. 14, Artículo 10. Consultado en [http://www.ugr.es/~pwlac/G14\\_10JuanCarlos\\_Checa-Angeles\\_Arjona.html](http://www.ugr.es/~pwlac/G14_10JuanCarlos_Checa-Angeles_Arjona.html), el 20 de junio de 2012.
- Conafe (2010). "El desarrollo profesional de las figuras educativas del Conafe. Marco conceptual y metodológico". Consultado en [http://www.contenidovivo.com/demos/conafe/files/librero/77\\_El%20desarrollo%20profesional.pdf](http://www.contenidovivo.com/demos/conafe/files/librero/77_El%20desarrollo%20profesional.pdf), el 20 de mayo de 2013.
- Conafe. "Informe de Rendición de Cuentas de la Administración Pública Federal 2006-2012". Consultado en [http://www.conafe.gob.mx/transparencia/pdf/rendiciondecuentas/IRC\\_Conafe\\_2012.pdf](http://www.conafe.gob.mx/transparencia/pdf/rendiciondecuentas/IRC_Conafe_2012.pdf), el 25 marzo 2012.
- "Decreto por el que se reforma el diverso mediante el cual se fija que el Conafe, tendrá por objeto allegarse recursos complementarios para aplicarlos al mejor desarrollo de la educación en el país, así como de la cultura mexicana, en el exterior,

publicado el 11 de febrero de 1982”. Consultado en [http://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/0144d6ee-7c42-459c-aa69-3b118939fd02/decreto\\_conafe\\_reforma.pdf](http://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/0144d6ee-7c42-459c-aa69-3b118939fd02/decreto_conafe_reforma.pdf), el 20 de mayo de 2013.

Diccionario de la Lengua Española. Vigésima segunda edición, 2010. Consultado en <http://lema.rae.es/drae/?val=mitificar>, el 2 de junio de 2013.

Diccionario de la Lengua Española. Vigésima segunda edición 2010. Consultado en <http://lema.rae.es/drae/?val=categor%C3%ADa>, el 30 de mayo de 2013.

“Encuesta Nacional de Juventud 2000. Resultados generales”. México: SEP/Instituto Mexicano de la Juventud. Centro de investigación y Estudios sobre la Juventud. Agosto, 2002. p. 10. Consultado en [http://prejal.oit.org.pe/prejal/docs/bib/200711210019\\_4\\_2\\_0.pdf](http://prejal.oit.org.pe/prejal/docs/bib/200711210019_4_2_0.pdf), el 20 de mayo de 2013.

“El nuevo horizonte de la investigación pedagógica”. En *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, vol. 9, núm. 1, 2007, p. 9. Consultado en [http://www.lasallep.net/mdemsys/1erPeriodo2010/5semestre/3ra\\_materia\\_jueves/antologiadidactica/docs/S1G/S1G.pdf](http://www.lasallep.net/mdemsys/1erPeriodo2010/5semestre/3ra_materia_jueves/antologiadidactica/docs/S1G/S1G.pdf), el 29 de mayo de 2013.

Ezpeleta, Justa. “Algunos desafíos para la gestión de las escuelas multigrado”. En *Revista Iberoamericana de Educación*, núm. 15, septiembre-diciembre de 1997. Monográfico: Micropolítica en la escuela. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura. OEA. Biblioteca digital, p. 6. Consultado en <http://www.rieoei.org/oeivirt/rie15a04.pdf>, el 5 de junio de 2013.

Ferrarotti, Franco (2007). *Las historias de vida como método*. Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal. Convergencia, mayo-agosto, año/vol. 14, número 044. Universidad Autónoma del Estado de México. (en línea) <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10504402> (consulta: 15 de junio de 2013).

Gómez Mendoza, Miguel. “Análisis cualitativo y cuantitativo: Definición, clasificación y metodología”. En *Revista de Ciencias Humanas*, núm. 20, Colombia, mayo de 2000. Consultado en <http://www.utp.edu.co/~chumanas/revistas/revistas/rev20/gomez.htm>, el 30 de mayo de 2013.

INALI (2013). “Comunicado a medios núm. 11 del Instituto Nacional de Lenguas Indígenas”. Consultado en <http://www.inali.gob.mx/es/comunicados/312>, el 10 de junio de 2013.

INEA. “Reglas de Operación de los Programas Atención a la Demanda de Educación para Adultos y Modelo de Educación para la Vida y el Trabajo. 2013”. Consultado en [http://www.inea.gob.mx/transparencia/pdf/marco\\_normativo/Acuerdo\\_662\\_ROPINE\\_A\\_2013.pdf](http://www.inea.gob.mx/transparencia/pdf/marco_normativo/Acuerdo_662_ROPINE_A_2013.pdf), el 20 de mayo de 2013.

Larrain, Jorge y Alberto Hurtado. El concepto de identidad. En revista *FAMECOS*, núm. 21, agosto 2003. Porto Alegre, Chile. Consultado en <http://revistaseletronicas.pucrs.br/ojs/index.php/revistafamecos/article/viewFile/3211/2476>, el 10 de junio de 2013.

Secretaría de Desarrollo Social. “Acuerdo por el que se emiten las Reglas de Operación del Programa de Desarrollo Humano Oportunidades, para el ejercicio fiscal 2012”. Consultado en [http://www.oportunidades.gob.mx/Portal/work/sites/Web/resources/ArchivoContent/1996/Reglas%20de%20Operacion%20Oportunidades%202012%20\\_DOF%203012\\_2011\\_.pdf](http://www.oportunidades.gob.mx/Portal/work/sites/Web/resources/ArchivoContent/1996/Reglas%20de%20Operacion%20Oportunidades%202012%20_DOF%203012_2011_.pdf), el 30 de mayo de 2013.

Villamil, Jenaro. “Los ninis ’héroes””. En *Proceso.com.mx*, 13 de septiembre de 2011. Consultado en <http://www.proceso.com.mx/?p=281324>, el 25 de mayo de 2013.

Villalobos Torres, Elvia. *La resiliencia en la educación*. Universidad Panamericana. Facultad de Pedagogía, Coordinación Editorial. s/fecha. Consultado en [http://www.educacion.navarra.es/portal/digitalAssets/50/50516\\_Art.6.pdf](http://www.educacion.navarra.es/portal/digitalAssets/50/50516_Art.6.pdf), el 28 de mayo de 2013.

## ANEXO. EJES DE ANÁLISIS

Eje 1 Antecedentes personales	Eje 2 Razón por la que entraron al Conafe	Eje 3 Experiencia, retos y limitaciones personales, institucionales con los estudiantes y padres de familia	Eje 4 Aprendizajes personales y profesionales que les deja la experiencia	Eje 5 Impacto que les deja en su vida y perspectivas hacia el futuro
<b>VÍCTOR</b>				
<p>*Inicié en el Conafe porque cuando terminé mi bachiller, fueron personas al bachilleres en Carrillo Puerto a promocionar y me interesó sobre la beca. En ese tiempo estaba pasando un problema familiar, mi papá no quería que yo estudiara, no es que no quisiera pero no me apoyaba.</p> <p>*Estaba sola mi mamá, pues soy su único hijo, no tengo hermanos en quien apoyarme.</p> <p>*Mi mamá se enfermó, de diabetes, le pegó un poquito porque mi papá nos dejó y hubo otras cosas más fuertes, entonces yo necesitaba más recursos.</p> <p>* Le decía a mi mamá, pues qué estudio? Quiero estudiar pero no</p>	<p>*Decidí entrar al Conafe por la beca de un año, conocer las comunidades, y aprender un poquito más.</p> <p>*El trabajo en Carrillo Puerto no encontramos para poder estudiar, y a partir de eso yo entré al Conafe.</p> <p>* En la formación me preguntaron “¿tú por qué estás aquí?”, y les dije “estoy aquí porque quiero una beca para continuar mis estudios para estar apoyando moralmente a mi madre para salir adelante”.</p> <p>*Sería padre que yo estuviera trabajando en una comunidad donde pueda ser maestro superarme y estudiar una carrera.</p> <p>* Mi meta era seguir estudiando, superarme, estudiar una carrera.</p> <p>*Cuando fueron a la escuela donde yo estaba dije “entonces está el Conafe, hay una beca, te vas a</p>	<p>*Durante la formación inicial me fui dando cuenta de que era algo que me gustaba.</p> <p>*Me gustaba lo que los maestros hacían, me fui enamorando poco a poco.</p> <p>* La primera comunidad, era un lugar que se llama Tuzik, zona indígena.</p> <p>*A partir de que me voy a comunidad donde no hay corriente, donde no hay más que velas y los niños muy alegres, la gente muy cálida y en los primeros días pues sí me sentía solo, pero mi idea era la beca y poder estudiar.</p> <p>*Me empecé a enamorar de dar clases a los niños.</p> <p>*En la comunidad estaba con niños de preescolar y primaria , tenía buenos resultados y los niños avanzaron bastante.</p> <p>*Luego cambié a MAEPI y ya cuando termina el ciclo escolar no concluí en la comunidad, antes del primer año me pasaron a otra comunidad porque hubo problemas con unos</p>	<p>* Llegué a ser uno de los cuatro mejores de mi grupo.</p> <p>*Siempre hablaba del Consejo: cómo trabajaba con los niños, cómo enseñarles, cómo aprendieron a leer y escribir mis alumnos.</p> <p>* Te trajimos de allá para acá y sigues dando lo mejor.</p> <p>* Toda mi formación siempre la llevaba al aula .</p> <p>* Les hablaba de la teoría de Piaget y Vygotsky, el desarrollo próximo, las etapas del aprendizaje.</p> <p>*Ocho años en el Conafe y ya que me faltaba un año para terminar.</p> <p>* Empecé como que no a leer en la universidad, porque ya me sabía varias cosas.</p> <p>*Por la formación que tuve en el Consejo me ayudó mucho para terminar mi carrera.</p> <p>*Estoy en el proceso de titulación.</p> <p>* Campo de la lengua,</p>	<p>* El primer año que estuve me preguntó un alumno de seis años que aprendió a leer y escribir su nombre, me dijo “Maestro ¿vas a regresar?”</p> <p>* Sus demás compañeritos todos vinieron y me abrazaron y se colgaron de mis brazos y algunos de mis piernas, se colgaron los de preescolar y me dijeron: “Maestro regrese, le decimos a nuestros papás que viene otra vez, que mandamos papeles para que venga”. Y así fue un recuerdo que no voy a olvidar.</p> <p>* Se casos de chavos que no sabían ni qué hacer, tenían su recurso económico y que les pagaban también su escuela.</p> <p>* Siempre me han visto como una figura paterna los instructores.</p> <p>*Muchos jóvenes que se acercaron cuando estuve yo en la capital me decían que se drogaban, que bebían</p>

<p>me alcanza, la escuela que quiero está en Mérida, para médico veterinario zootecnista porque me gustaban los animales.</p> <p>*Trabajé desde los nueve años hasta los 18, casi nueve años trabajando en un rancho para que yo pudiera estudiar la primaria, la secundaria y bachiller y apoyar con recursos, con lo poquito que me podían apoyar, eso fue antes de entrar al Conafe, nueve años trabajando en un rancho me gustó bastante y esa era mi idea de seguir estudiando y como me informé en una escuela de Mérida, resulta que la colegiatura era de \$1500, lo pagos eran mensuales y eran de \$1800, tenía que rentar y no me alcanzaba el recurso.</p>	<p>una comunidad, haces un año, 30 meses de beca”.</p>	<p>padres de familia.</p> <p>* Me fue bien, me reconoció la comunidad.</p> <p>* Me está gustando, seguí pensando en continuar los estudios, nunca olvide mi objetivo.</p> <p>* Como CT empecé a pensar cuál va ser mi futuro.</p> <p>*Concluí como CT y volví a quedarme otro año.</p> <p>* Empecé a estudiar cursos por trimestres.</p> <p>* Terminé pronto mi segundo año como CT, ya no pude decir me voy a estudiar porque ya no había recurso.</p> <p>* Me metí a un curso de inglés en Carrillo, los sábados.</p> <p>* Me quedé como IC ahora en la modalidad SECMI.</p> <p>* Empecé a trabajar nuevamente como IC ahora ganando un poquito más.</p> <p>* Terminé el primer trimestre de inglés, luego me metí a otro curso.</p> <p>* Tenía alumnos que eran de secundaria, por la materia de inglés pues me beneficio el curso.</p> <p>* Me dieron mi constancia de nivel básico, nivel avanzado de inglés.</p> <p>*Opté por un tercer año como IC.</p> <p>* Traté de formarme bien.</p> <p>* Mi primer año como IC, un año como CT y el tercer año como IC.</p> <p>* En Carrillo Puerto pues en un trabajo pues te dan 350 o 400 pesos a la semana.</p> <p>* Vendiendo ropa tal vez, en una zapatería ganaría \$500, \$ 550, el que sí se</p>	<p>área de español.</p> <p>*Una propuesta pedagógica sobre comprensión lectora de los alumnos del nivel II, hablo sobre cómo pueden aprender a tener comprensión lectora, cómo se les puede facilitar en su lengua materna indígena.</p> <p>* Presento varios ejercicios y actividades que están sustentadas en ocho años de servicio social, de profesionalizarme.</p> <p>*Que tengo que ser humilde ante las cosas.</p> <p>* Que tengo que empezar conociendo a la gente, conociéndome a mí mismo, siendo muy humilde, la humildad no está en la pobreza, está en la forma de ver a la gente, el poder transmitir ese conocimiento a los demás...</p> <p>* Superarme como persona, como individuo, formal, como todo, y pues me lo ha dado la vida, todas las cosas que he pasado las bajas, ahora sí que la regañada también de Conafe.</p> <p>* Cometí errores y ahí aprendía a superarlos.</p> <p>* Profesionalmente lo que me ha dejado, todas experiencias educativas que me ha dejado el Consejo las</p>	<p>mucho, que con el dinero que les daban sus papas lo gastaban... entonces les decía entren al Conafe, te deja una experiencia, te formas como persona, encuentras tu humildad, encuentras que Conafe no es reformatorio ni nada de eso, pero si como institución te da la posibilidad de ser tu mismo, de madurar mucho.</p> <p>* Madurar es reflexionar en nuestras acciones que en futuro pueden ser buenas o malas pero si bien argumentadas.</p> <p>* Conafe me ha enseñado mucho</p> <p>*Todo me ha dejado ser más profesional en mi vida particular, mi vida personal, en la vida social, el impacto más fuerte es todos los aprendizajes que tengo, gracias a lo que he vivido en el Conafe.</p> <p>* He conocido bastante, he podido manipular temas, estar frente a grupo, poder desempeñarme como distinto.</p> <p>* Proceso de terminar la carrera.</p> <p>*Que sobre todo me da felicidad, me da gusto, me siento bien conmigo mismo, me da satisfacción haber concluido lo que hice y sobre todo al momento de haber decidido entrar al Conafe por</p>
--	--	---	--	---

		<p>iba rayado era 600 pesos.</p> <p>* Me aventé un año estudiando inglés.</p> <p>* Me iba bien en SECMI me daban \$2300 al mes y mi beca que ya como CT de segundo año me dieron \$1000 de beca y pues eran como \$3300 a la quincena ya me venía llevando como \$1500.</p> <p>* Pues ya no sabía ni a qué curso me meto.</p> <p>* Cuarto año más como IC.</p> <p>*Me quedé en la misma comunidad ( Santa Isabel).</p> <p>*En el cuarto año la comunidad dice “pues maestro quédese un año más. Los niños que tenemos de preescolar y primaria quieren que este usted porque da buenos resultados”.</p> <p>* Ganamos concursos a nivel regional.</p> <p>* Si ustedes consideran que fue un buen trabajo lo que hice, adelante, pero voy a estudiar a la vez.</p> <p>* No importa profe mientras usted no deje de cumplir.</p> <p>*La comunidad me estimó bastante, se encariñó mucho.</p> <p>*Me quedo un cuarto año más .</p> <p>* Ahora voy a estudiar francés.</p> <p>* Mi mamá se enfermó diabetes.</p> <p>* Mi papá nos dejó y hubo otras cosas más fuertes.</p> <p>* Empecé a armar esa estrategia para estudiar, cobrar mi beca, estar en el Conafe y buscar otro</p>	<p>he aplicado a mi formación académica y profesional.</p> <p>*Pasaba, por ejemplo, a exponer un tema frente a mis compañeros en la universidad me decían a ti no te da miedo, porque estoy frente a un grupo de niños, que estoy directamente trabajando con ellos y en mis reuniones de asamblea tengo que tratar con padres de familia que tienen 40, 50 años y que tengo que aprender, pensar en cómo poder decirles.</p> <p>* Pasar a exponer era cosa fácil para mí.</p> <p>* Conocía los temas, contenidos de primaria, los conocía, cuando me preguntaban en la universidad ¿oye cómo se trabaja la currícula?, pues la currícula son los contenidos.</p> <p>*Tenía que preparar, planear junto con los académicos, los temas que se tenían que abordar con los IC y CT.</p> <p>*Tenía que hablar con la gente, yo tenía que involucrarme y pues gracias a toda esa experiencia pues en la universidad me era muy fácil y pues todo eso lo aprendí haciéndolo en comunidad de manera muy práctica.</p>	<p>mis sueños, ahora después de nueve años, ahora estar en proceso ya de terminar la carrera, me siento muy feliz, muy feliz como persona porque ya he podido realizar a través del Consejo lo que quería.</p> <p>* Ver en mí una persona ya más madura, más concreta, más profesional, con mucha experiencia, con muchas ganas de poder seguir mejorando mi vida. Soy muy feliz, muy feliz me siento.</p> <p>* Que es ahora el cierre de mis sueños, cuando empecé en el Conafe pues tenía yo como una ilusión que tenía yo como un muchacho, un joven y pues creo que si impacto mi vida.</p> <p>* Que mi camino es la docencia.</p> <p>* Ya terminando mi carrera, se me abren las puertas ahorita, ahora hay que darle un poquito al Conafe.</p> <p>*Ayudar a los niños, ayudar a los que lo necesitan realmente, no económicamente, enseñándoles en las comunidades a los niños y a los jóvenes que yo soy un ejemplo de superación, que yo mismo he palpado la tristeza, los fracasos, los golpes en comunidad, la soledad.</p> <p>* Es mucha felicidad para mí.</p> <p>*Ahorita que ya soy</p>
--	--	--	--	---

		<p>recurso.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Le platicué a la gente que tenía problema de recursos.</li> <li>* Con el recurso que ya iba guardando me compré un cochecito.</li> <li>* A veces llevaba pasaje para llegar a la comunidad, la gente me pagaba \$10.</li> <li>* El cuarto año empecé el curso de francés.</li> <li>* Le seguí nada más tres meses el curso de francés.</li> <li>* Me metí como asistente educativo en una institución privada que daba cursos de inglés y computación.</li> <li>* Salía a las calles a “cambacear”, a vender los cursos casa por casa.</li> <li>* Me empezó a ir bien.</li> <li>* Por cada curso que vendía me daban \$ 40.</li> <li>* Hacía por día de dos a tres ventas del curso.</li> <li>* Mi mamá empezó a disgustarse que porque ya no podía dormir, porque tenía que preparar mis planeaciones para la comunidad.</li> <li>* En el cuarto año atendí preescolar, primaria y secundaria y extraedad a las señoras.</li> <li>* Casi le di clases a todo el pueblo.</li> <li>* Empecé con extraedad.</li> <li>* Se me empieza a dificultar porque iba yo más temprano para que pudiera asesorar a los padres.</li> <li>* Pero no era el INEA nada de eso, era el Conafe.</li> </ul>	<p>* Les he dicho que el Conafe da una experiencia en comunidad porque eres tu propio jefe, tú tienes que decidir, tienes que tomar una decisión, una decisión muy importante, o lo haces o no lo haces, y si lo haces pues no arrepentirte.</p>	<p>responsable de una región después de nueve años ya soy responsable de una coordinación de Conafe, a la coordinación que me vio nacer como instructor y devolverle a ello, es fomentar, dar a conocer el Conafe, que el Conafe existe, que el Conafe está presente aunque sea en comunidades muy marginadas socialmente, y eso para mí es darle un poquito de lo que me enseñó.</p> <p>* Me di cuenta que los niños no podían aprender más que en su lengua indígena.</p> <p>* De ahí surgió mi necesidad de decir y ahora cómo les enseñó en lengua maya, lo sé hablar, lo sé escribir, pero cómo les enseñó, entonces a partir de eso fui viendo la problemática, esa limitante que me sentía yo amarrado de manos de decir cómo enseñarles a los niños si hablan maya, su lengua materna, y todo el material está en español.</p>
--	--	---	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> <li>* Extraedad: tenían más de 15 años.</li> <li>* Me empecé a acoplar y antes de las tres de la tarde tenía que salir rapidísimo, llegar a Carrillo.</li> <li>* Chance para bañarme, sin comer y órale.</li> <li>* De 3 a 7 salía yo a vender a las calles.</li> <li>* Recibir mi pago como asistente de esa institución privada que se llama "Charly Babá".</li> <li>* Se empieza a dificultar porque luego tenía yo que irme a las 3.</li> <li>* Reportarme para decir ya terminé de hacer mis ventas.</li> <li>* Me dijeron en la escuela donde estudiaba el curso de francés.</li> <li>* Vas a reprobar el examen.</li> <li>* Si no apruebo el curso no me dan mi beca.</li> <li>* Ya no podía yo comer porque nada más tenía tiempo para bañarme y órale irme en friega.</li> <li>* Bajé muchísimo de peso, solamente me daba chance para comer en la comunidad así rapidito media hora, bañarme en esa media hora y salir.</li> <li>* De 5 a 10, y de 10 de la noche 12 de noche me ponía a hacer las planeaciones para el día siguiente, aunque ya tenía mi cronograma.</li> <li>* Necesitaba planear temas diferentes y los de extraedad diario era una sesión diferente.</li> <li>* Empecé a dar cuenta... pues ni sabía si existía.</li> <li>* El viernes terminaba a</li> </ul>		
--	--	--	--	--

		<p>las 12.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Los sábados estaba con mi mamá.</li> <li>* Pero no tardé mucho haciendo todo esto.</li> <li>*Aguanté tres meses haciendo esto, me empecé a enfermar, ya no daba lo mismo, bajé de peso, mi ropa no me quedaba, ya ni sabía si existía o no, prácticamente perdí contacto, me metía a los libros, a la gente, no comía.</li> <li>* Renuncié, dejé eso y ya me empecé a dedicar nada más al Conafe.</li> <li>* Pedí un receso al Conafe (receso de su curso de francés).</li> <li>* Alguien me platica sobre el INEA, educación para adultos.</li> <li>* Sacaba todos los libros de secundaria y me los ponía a mi alrededor</li> <li>* Me ponía a revisar todo los temas.</li> <li>*3 de la mañana, tenía como 10 libros alrededor todos abiertos, escribiendo, haciendo mis apuntes, mis anotaciones, haciendo mi agenda de planeación.</li> <li>* Ya no pude más y ya pues dejé la escuela, metí mi receso de beca.</li> <li>* Voy a dar de baja a los alumnos de extraedad y los voy a meter a INEA para que ya tenga un poco más de recurso.</li> <li>* Me empezó a ir muy bien.</li> <li>*Llegué a cobrar hasta \$ 2000.</li> <li>* Tenía yo Conafe e INEA.</li> </ul>		
--	--	--	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> <li>* Empezamos a salir adelante con mi mamá.</li> <li>* Mi idea esencial de haber entrado al Conafe para estudiar.</li> <li>* Quería estudiar para médico veterinario zootecnista en Mérida.</li> <li>* Desde los nueve años hasta los 18 años trabajé en un rancho.</li> <li>* Para que yo pudiera estudiar mi primaria, mi secundaria y mi bachiller y apoyar con recursos a mi mamá.</li> <li>* La colegiatura era de \$1500 mensual.</li> <li>* El quinto año necesito estudiar porque pierdo mi beca.</li> <li>* Escuela para educadores en la universidad de Quintana Roo, está el tecnológico en Carrillo, pero necesitaba yo recurso.</li> <li>* Ya el quinto año, Conafe me dice oye estudias o pierdes tu beca.</li> <li>* Todo eso me despertó mucho sentimiento y me encontré en el quinto año más fuerte, el problema de mi mamá con mi papá.</li> <li>* Era mi razón mi mamá.</li> <li>* Mi papá me abandonó y me sentí muy mal y estuve muy depresivo.</li> <li>* Algo que si no hice fue meterme al vicio no... tomar o empezar a fumar, al contrario, me dio fuerza.</li> <li>* Cinco años en el Conafe y decía pues no hay más qué hacer.</li> <li>* Ya he perdido cuatro años de no estudiar y pues ¿cómo le hago ahora?</li> </ul>		
--	--	--	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> <li>* Me vi "haciendo nada".</li> <li>* Yéndome a Playa a Cancún a trabajar.</li> <li>* Pierdo la beca, pierdo mi ilusión, mi sueño de estudio.</li> <li>* ¿Y qué es la UPN?</li> <li>* Solamente los sábados.</li> <li>* No es caro.</li> <li>* Empecé a planear otra vez mi futuro.</li> <li>* Tengo otra opción para estudiar (UPN).</li> <li>* Ya la escuela había cerrado en Tecax porque no había mucha gente.</li> <li>* Se abre esa subsede en Peto.</li> <li>* Yo le pido ahora chance al Conafe.</li> <li>* No es un trabajo, es un servicio ¿no? Y eso siempre lo he tenido en cuenta, que es un servicio educativo, comunitario, estoy muy consiente.</li> <li>* Me voy a Mérida.</li> <li>* Me dijeron son los sábados de 8 de la mañana a 3 de la tarde.</li> <li>* El último año que vamos a abrir semi-escolarizado es los sábados.</li> <li>* Cuesta 500 pesos.</li> <li>* Llevaba mis papeles y me inscribí.</li> <li>* ¿Eres de Conafe?, pues bienvenido, aquí metemos a puros Conafes.</li> <li>* Ese quinto año se me abrieron las puertas, brillaron mis ojitos.</li> <li>* Me quedé muy feliz de que me hayan dicho que sí y dije "aquí me quedo".</li> <li>* Entro a la Lic. en Educación Preescolar y Primaria para el Medio</li> </ul>		
--	--	---	--	--

		<p>Indígena en la UPN y dije ¡de aquí soy!</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Empecé a hacer el propedéutico, todos los sábados (seis meses).</li> <li>* De lunes a viernes estaba yo en la comunidad.</li> <li>* El tercer año que iba yo hacer en la misma comunidad-</li> <li>* Tenía tres alumnitos</li> <li>* Cinco años en la comunidad ya me dieron seis alumnos de secundaria indígena, tenía mi grupo de preescolar, de primaria y de secundaria.</li> <li>* De lunes a viernes tenía que estar en comunidad.</li> <li>* Me tocó irme parado hasta seis horas en el autobús a Mérida.</li> <li>* Los primeros días que empecé a ir a la universidad me costaba \$50 el taxi.</li> <li>* El microbús me cobraba seis pesos.</li> <li>* Pasé el propedéutico (seis meses).</li> <li>* El sexto año vuelvo a preguntar al Conafe si me pueden aceptar.</li> <li>* Ya no te podemos dar chance, o eres CT o no.</li> <li>* Me mandan a Chetumal.</li> <li>* El sexto año me vuelven a dar oportunidad de continuar con la carrera.</li> <li>* El séptimo año me dicen te vamos a ofrecer como AE de Conafe.</li> <li>* De Chetumal me iba hasta Mérida, me costaba \$200.</li> <li>* A veces no comía, durante todo el día solo tomaba un refresco.</li> <li>* Los profes me tomaron</li> </ul>		
--	--	--	--	--

		<p>cariño.</p> <p>*¿Por qué vienes hasta acá Víctor?</p> <p>*¿Cuál es tu motivación de venir acá, pues?</p> <p>* Quiero superarme, que estoy en el Conafe haciendo mi servicio.</p> <p>* Es una carrera que me está gustando.</p>		
--	--	---	--	--

### EDUARDO

<p>*Nací en el estado de SLP.</p> <p>*Había estado estudiando una carrera profesional en SLP.</p> <p>*Químico fármaco-biólogo.</p> <p>* Quinto semestre, tuve problemas de orientación vocacional.</p> <p>* No me gustaba lo suficiente la carrera.</p> <p>* Promedio bajo</p> <p>*Un amigo de Rio Verde hizo su servicio en Conafe</p> <p>*Me platicaba de sus experiencias</p> <p>*Platica esto del contexto rural más allá del que mis ojos podían ver</p> <p>*Me había gustado bastante el contexto del campo</p> <p>*De chico me gustaba explorar el campo</p> <p>*SLP anteriormente era todavía una parte rural inmediata a la mancha urbana</p> <p>*Un compadre de mis</p>	<p>* Llego yo a las oficinas de Conafe en mi entidad</p> <p>* Me metí al Conafe para mis apoyos de la beca</p> <p>* Le dije a mis papas ya no quiero que me apoyen</p> <p>*Les dije voy a entrar a Conafe para ganar una beca y juntar algo de dinero para ir a estudiar a México y fue lo que hice</p> <p>* Me prepare dos o tres meses, presenté examen y lo pase (UNAM)</p> <p>*Un amigo de Rio Verde hizo su servicio en Conafe</p> <p>*Me platicaba de sus experiencias</p> <p>*Platica esto del contexto rural más allá del que mis ojos podían ver</p> <p>*Me había gustado bastante el contexto del campo</p> <p>*de chico me gustaba explorar el campo</p>	<p>*Realicé mi servicio social en SLP</p> <p>* Alrededor de un año y medio</p> <p>*Hice otro año de servicio que fue interrumpido</p> <p>*Oferta de entrar a Secom.</p> <p>* Siempre me ha gusto leer</p> <p>* Ensayo pedagógico a cerca de la adolescencia</p> <p>* Leí por vez primera algunos postulados de Piaget</p> <p>* Me integro a la formación con unas expectativas de algo "ideal"</p> <p>* Una mentalidad algo ahí media ... <i>rojilla</i></p> <p>* Mente como de aventura</p> <p>* Con la idea de caminar horas</p> <p>* Con el ideal de cruzar ríos nadando</p> <p>* Donde había pobreza, donde hacía falta que llegara las...así pensaba yo en ese tiempo... la luz del conocimiento</p>	<p>*Ya miras con más respeto a una figura docente.</p> <p>* No le faltas al respeto platicando con tu compañero.</p> <p>* Merece respeto</p> <p>* Que si te prepara, te forma bastante o sea, a mi me cambió la perspectiva, me cambio todo estar en Conafe</p> <p>* Cuando estuve en la comunidad indígena si me tocaron bastantes días difíciles</p> <p>* Hay familias que viven al día y eso es muy fuerte porque ya no te lo cuenta Televisa</p> <p>* Hay familias que viven al día, que son pobres y que así viven</p> <p>*También me ayudó bastante para apreciar lo que tengo, lo poco que tengo ...y cuando voy a la casa también aprecio mi cama y aprecio el agua entubada, es algo que empecé a hacerme más consciente</p> <p>* En calidad humana me hizo más humano</p> <p>* Las comunidades son el reflejo de un país</p>	<p>*Sobre todo ahora mi carrera se relaciona mucho con esa parte de lo indígena, con las lenguas.</p> <p>* El Conafe influyo para lo que estudias?, Si definitivamente</p> <p>*Tengo un año y medio viviendo solo, lavando mi ropa, tener responsabilidades</p> <p>* Algunos estamos más fregados, en ese aspecto si me cambio la vida Conafe</p> <p>* Quisiera hacer algo pero a veces no puedes porque estas un año nada más ahí</p> <p>* Empezar a trabajar un poquito la conciencia de los padres de familia</p> <p>* Si hay mucho impacto</p> <p>* Respeto al docente</p> <p>* Aspecto de ser responsable</p> <p>*Conafe me está ayudando para terminar una carrera</p> <p>* En ese aspecto de la responsabilidad pues esa parte de saber que como tu educación te</p>
---	---	---	--	---

<p>papas y su hijo explorábamos, íbamos a cortar tunas.</p> <p>*Son mis referencias para que yo tome una decisión en el futuro.</p> <p>* Pancho era mi amigo en la Facultad de Ciencias Químicas.</p> <p>* me contaba todo de los IC, <i>el modus vivendi</i> de la sociedad rural y se queda grabado en mi inconsciente</p> <p>* decido darme de baja temporal de la carrera</p> <p>*Cómo elegiste tu carrera?</p> <p>* me gustaba lo relacionado a las letras</p> <p>* empecé a leer cosas como a los nueve</p>		<p>*Me integro para el ciclo 2009-2010.</p> <p>* Hablo con mi coordinador académico</p> <p>* Mándame lejos, quiero despegarme un poco de mi familia</p> <p>* Estoy teniendo problemas, porque a mis papas les molestó</p> <p>*4 años de colegiaturas caras en una universidad que tiene un nivel bajo</p> <p>* Pues me salí de la carrera</p> <p>*Me mandan Ciudad del Maíz, a la comunidad Italiana o Colonia Carlos Diez Gutiérrez</p> <p>*Cuando llego mis alumnos me ven raro por ser un maestro con pelo largo, huaraches y sombrero, zafado un tornillo</p> <p>* Nunca me consideré un docente en toda extensión de la palabra</p> <p>* el sueldo no es de un docente, las funciones que hacía yo si las consideraba como de un docente</p> <p>* Siempre decía que era un IC</p> <p>* En comunidad si te cae el veinte de que eres un maestro</p> <p>* Diferencia cultural como la que yo traía desde SLP</p> <p>*En la primer comunidad hay un desacomodo cultural</p> <p>*Los contenidos los dominaba, el manejo de grupo</p>	<p>* Están llenas de carencias, faltan cosas por hacer</p> <p>*El servicio médico es de pésima calidad en las comunidades</p> <p>* Irregularidades médicas</p> <p>* Hablar en público pues ya lo puedes hacer más fluido</p> <p>*En una presentación o una exposición no te trabas, no te pones rojo, muy seguido porque ya estuviste frente a grupo</p> <p>*El aspecto de ser responsable</p> <p>* documentarte para el siguiente día</p> <p>* porque el libro ya lo traía todo</p> <p>* había IC empezaban a la mera hora a leer</p> <p>* el primer año que estuve haya en la sierra mis alumnos me enseñaron a plantar calabazas, me di cuenta que no sabía muchas cosas</p> <p>* la gente de comunidad tienen su manera de vivir ya sea cuidando chivas, yéndose a la Sierra, a la milpa a plantar, a cuidar el maíz</p> <p>* tienen su contexto de vida</p> <p>* Conafe si puede influir en él, pero no esperemos cambiarlo de la noche a la mañana</p> <p>* aprendí a montar a caballo, a agarrar el machete</p> <p>* sacarle filo al machete con un triángulo, una lija especial</p> <p>* cuáles son los meses cuando ellos cosechan</p> <p>*El Conafe como individuo te hace madurar, porque te enfrentas a problemas reales, con personas reales y situaciones reales</p> <p>* situaciones que te hacen</p>	<p>está costando</p> <p>* Aplicándote en la escuela</p> <p>*Mis compañeros de la UNAM no saben nada de la vida</p> <p>* encima de eso son capitalinos, de súper, de plazas comerciales</p> <p>* algo que nunca voy a olvidar es montar a caballo, es lo más hermoso que he vivido, entonces aprendí a montar a caballo y a galope, entonces es algo muy bonito</p> <p>* mis compañeros de la UNAM los veo como víctimas del capitalismo, de la globalización, del consumismo</p> <p>* lo que es Conafe es llevar educación</p> <p>*te hacen depender de ti mismo, te hacen también ver el lado humano</p> <p>*en el aspecto de convivir con personas, en el caso de madres de familia que no tienen esposo, porque las dejó, porque se fueron a EU, porque se murió, lo mataron, te hace convivir con alumnos que son maltratados en sus casas, te hace más humano, para muchas cosas, padres que son alcohólicos</p> <p>*Mis papás están tranquilos</p> <p>* me ha ayudado Conafe porque siempre a partir de mis decisiones que voy a tomar, es un trampolín que te ayuda</p>
---	--	---	--	--

		<p>*Ya no me causó pánico escénico</p> <p>* Terminaba muy cansado, tenía 11 alumnos</p> <p>* Hacía todas las planeaciones de las asignaturas, me dormía 12 noche</p> <p>*En la asignatura de Educ. física tenía más dificultad, me daba flojera planear, el contenido complicado</p> <p>*En mi adolescencia me gustó la historia</p> <p>*Había llevado matemáticas, cálculo, química, biología</p> <p>*No se me complicó la geografía, sólo un poco la física</p> <p>*De inglés llegué al nivel intermedio en la licenciatura</p> <p>*Los alumnos venían con déficit de conocimientos, un rezago</p> <p>* me proponían ser AE</p> <p>* en las formaciones no te dicen de la deficiencia de tus alumnos, al contrario, te dice que serán muy aplicados</p> <p>* y me encuentro con alumnos desinteresados</p> <p>*Tal vez nunca comprendí que trabajaba con adolescentes que quieren jugar, moverse todo el tiempo</p> <p>*la presión de que tenía que sacar el avance programático</p> <p>* Estuve un mes y medio ahí</p>	<p>madurar, es adaptarte al cambio con más eficacia y con más rapidez y de manera más práctica</p>	<p>bastante, mucha raza que conozco que lleva años ahí, no puede salir, se estanca, cuando lo utilizas bien si te sirve mucho, por ejemplo yo al principio lo veía como una aventura *Conafe significa un cambio</p> <p>* asumí el cambio de entrar a Conafe algún cambio que venga en mi vida</p> <p>* Conafe te da la facilidad de adaptarte al cambio más rápidamente</p> <p>*Madurar es adaptarte al cambio con más eficacia y con más rapidez y de manera más práctica</p> <p>* intercambio al extranjero</p> <p>* maestría en Francia</p> <p>* en antropología o sociología he allí donde me sigue influyendo Conafe</p> <p>* lo que Conafe hizo pues es muy difícil de borrar porque para que me quiera definir por la antropología es porque de verdad si me influyó bastante</p> <p>* salirme del DF</p> <p>* irme a vivir para el norte</p> <p>* Monterrey o Chihuahua</p> <p>* ahorita ando muy mal en inglés, empecé a aprender italiano aquí en la UNAM</p> <p>*un intercambio a España o Argentina</p> <p>*Casarme en Monterrey o Tamaulipas</p> <p>* es muy triste que uno como IC de Secom el</p>
--	--	---	--	---

		<ul style="list-style-type: none"> <li>* creo que no les caí bien, me apedrearon, los regañaba mucho, mandaba hablar a sus papás</li> <li>* reacción como de rechazo, “no te queremos”</li> <li>* me cambiaron de comunidad</li> <li>* me encuentro personas que no eran lo que me comentaban en las formaciones</li> <li>* los libros tienen errores, tienen a veces una manera más complicada de enseñar</li> <li>* me enfrento con problemas en la comunidad con los padres, en el ámbito académico, cognoscitivo de los alumnos porque algunos tenían problemas de <i>bullying</i></li> <li>* me cambiaron a una comunidad pame, municipio de Cárdenas</li> <li>*14 alumnos, bilingües, indígenas</li> <li>* por primera vez me topo con el indigenismo, lo había mitificado mucho</li> <li>*Había leído libros de asuntos indígenas, quiero que me manden a una comunidad indígena</li> <li>* cuando yo llego a esa comunidad, encuentro alumnos que no hablan</li> <li>* contexto de diferencias de cultura</li> <li>* después empezaron a</li> </ul>		<p>apoyo \$</p> <p>*Necesitan más apoyo los IC</p>
--	--	---	--	--

		<p>agarrar más confianza, mis respetos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* son las personas más humildes, sencillas y humanas que puedas encontrar</li> <li>* la comunidad donde terminé mi servicio social los considero como parte de mí</li> <li>* en el aspecto rural el maestro sigue teniendo un status similar al de un sacerdote</li> <li>*decían que me daban permiso de pegarles todavía a los muchachos</li> <li>*tomaran confianza</li> <li>* alrededor de 7 meses, al final de ciclo escolar, a veces los regañaba</li> <li>* entre ellos hablaban en su lengua pame</li> <li>* significo también aprender su lengua</li> <li>* tenían un cuarto del maestro, Sierra Gorda, montañoso</li> <li>*Estaba a 6 horas de la capital</li> <li>*Solo iba a mi casa en vacaciones</li> <li>*Las reuniones de tutoría, sede del municipio Lázaro Cárdenas</li> <li>* me quedaba todo el mes en la comunidad, significó mucho para mí</li> <li>* mucha identidad con esa comunidad</li> <li>* cariño especial</li> <li>*Las tutorías me apoyaron en acercarme al mundo, un mes de estar</li> </ul>		
--	--	--	--	--

		<p>incomunicado</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* comiendo frijoles y tortillas, me daban bien de comer</li> <li>* te sientes como un ser primitivo</li> <li>* sin el afán de ofender</li> <li>* vez pura sierra</li> <li>* válvula de escape, las reuniones de tutorías</li> <li>* hice muchos amigos</li> <li>* compañeros IC</li> <li>* platicábamos y convivíamos</li> <li>* nos echábamos unos "alipuses"</li> <li>* en el aspecto académico si me ayudaban las tutorías</li> <li>*el AE era capaz, comprometido, se metía a las comunidades</li> <li>*con nosotros, decían- oye pues te está fallando aquí..., no le grites, se ofenden, trátalos como seres humanos</li> <li>* las reuniones de tutoría, decían las problemáticas en la comunidad, qué problemas te enfrentaste, académicos con los muchachos o cognoscitivos</li> <li>* Mis alumnos batallaban por su lengua materna</li> <li>*Diferente si les hubiera dado clases en su misma lengua que en español</li> <li>* dabas una instrucción y tenías que darla otras 4 veces</li> <li>* me impacientaba</li> <li>* reconozco que no siempre asimilaba lo</li> </ul>		
--	--	---	--	--

		<p>que me decían mis profesores, en mi carrera</p> <p>*Los alumnos de secundaria tienen un nivel básico en los 3 lugares donde estuve no sabían leer, sumar</p> <p>*Me causó mucha impaciencia, batallé, tuve problemas</p> <p>* me decían ¡no le entendí!</p> <p>* La comunidad Limón de la Peña, región pame, hablan una lengua se llama shiue, comunidades muy cerradas en su cultura, influye el aspecto geográfico</p> <p>* no está pavimentada, si hay electricidad, no hay agua potable</p> <p>* señoras de más de 30 años, vestidos tradicionales</p> <p>* no tienen mucho contacto con el mundo exterior o con la cabecera</p> <p>* están incomunicados, sólo tienen teléfono para llamadas de Estados Unidos</p> <p>*Hay mucha migración a Estados Unidos</p> <p>*Aislamiento, grado extremo de pobreza</p> <p>* torneos que le denominamos inter secom, fut bol, vóley bol, carreras</p> <p>* eso influyó en los estudiantes en su apertura, más confianza conmigo</p> <p>* note mucho cambio en ellos a partir de esa salida</p> <p>* la única que iban a</p>		
--	--	---	--	--

		<p>tener en mucho tiempo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* el caso de las mujeres, nunca habían salido (3 muchachas)</li> <li>* a mostrar más accesibilidad para las actividades escolares</li> <li>*segundo de año de servicio, comunidad San Antonio El Tulillo</li> <li>* pegado con Noriega, Nuevo León</li> <li>* estábamos viendo cómo adaptar guiones para teatro y televisión</li> <li>*Libro de español, dejé a los muchachos con su tarea y me fui a checar los demás grupos y cuando regreso me encuentro con un trabajo muy padre, me gusto mucho, se trataba de inventar una especie como de historia, orientada a manera de guion, me sorprendieron</li> <li>* siete meses en esa comunidad</li> <li>* experiencia negativa creo que con respecto a lo académico</li> <li>* <i>Oportunidades</i></li> <li>* si necesitamos apoyo para estudiar en el ámbito rural</li> <li>*hice la hipótesis, familia que sean ocho hijos</li> <li>* se viene llevando lo que un profesionista</li> <li>* familia que no trabajaban, se esperaban el bimestre que cobraran <i>Oportunidades</i></li> </ul>		
--	--	--	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> <li>*Experiencia fuerte, te da más coraje como instructor</li> <li>* te topas con alumnos problemáticos</li> <li>* a un alumno tuvo faltas y en las oficinas me dijeron que se las quitara para que recibiera su apoyo</li> <li>* En San Antonio me doy de baja para estudiar para mi examen en la UNAM</li> <li>* Desde mi primer año en Conafe yo ya le tiraba para el DF, por una amiga que estaba estudiando en la Facultad de Filosofía y letras, y empecé a investigar.</li> </ul>		
--	--	---	--	--

**REINA**

<ul style="list-style-type: none"> <li>*Soy de San Antonio, Pueblo Nuevo, Estado de México</li> <li>*Cuando yo entre a Conafe yo tenía la preparatoria bueno una carrera técnica</li> <li>* trunca, Puericultura</li> <li>* Había laborado tiempo antes en un preescolar era un Cendi</li> <li>*De La Merced</li> <li>*mi experiencia antes de entrar a Conafe</li> <li>*Me daba para solventar los gastos de mi hija</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Por azares del destino me llegó un folletito</li> <li>* Propaganda en el radio</li> <li>*Mi idea era terminar una carrera, un licenciatura, con mis anhelos de estudiar</li> <li>* Fui a preguntar, este... a Conafe cuando estaba en la calle de Rio Elba y Reforma</li> <li>* Que era para hacer el servicio social en algún estado en alguna comunidad</li> <li>* Me voy un tiempo al pueblo</li> <li>* Seguro atienden Conafe</li> <li>* Necesito una beca porque yo ya tenía a mi hija</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Me comentan de un programa que se llamaba MAEPI en el DF</li> <li>* Para mí es perfecto ... ya no tengo que irme a la comunidad</li> <li>* Tome la decisión de hacer el servicio aquí en el DF</li> <li>* Me toco participar con los Triquis de Oaxaca</li> <li>* Experiencia así como pues para mí muy gratificante</li> <li>* Usos y costumbres de los pueblos indígenas</li> <li>* Había otro compañero, era Triqui</li> <li>* Ahí aprendí con los Triquis por ejemplo el valor de la palabra que ellos tienen</li> <li>* Le dan ese respeto a esa palabra</li> <li>* A veces no entendía por qué hacían ciertas cosas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Ahí aprendí con los triquis por ejemplo el valor de la palabra que ellos tienen</li> <li>* Aprendí muchas cosas de su cultura</li> <li>* Aprendí que la palabra, eso tiene que ser</li> <li>*Con los niños, muchísimos conocimientos</li> <li>* Con ellos aprendí mucho, la palabra</li> <li>* Si les dices algo lo cumple</li> <li>* Son crueles, usted no cumple, usted ni es maestra</li> <li>* Empezamos a dar un taller de cuentos de tradición</li> <li>* Fue un poco así de lo que aprendimos en Conafe, el Conafe es como una guía</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Valoro y si agradezco mucho la institución</li> <li>* Hay una formación académica</li> <li>* Encontré que si me gustan las clases, me gusta enseñar, me gusta aprender, me gusta investigar</li> <li>*En el Conafe descubrí lo que a mí me gusta</li> <li>* En general si hace como una labor muy bonita</li> <li>*Mi amiga Luisa</li> <li>* Nos acordamos del Conafe</li> <li>* Siempre con la idea de seguir nosotras por nuestro lado haciendo algo que ayude a la gente</li> <li>* Nos gusta mucho seguir aprendiendo</li> <li>* No pude estudiar por mi hija</li> <li>* De cuando no lo pude hacer me lamente</li> </ul>
--	--	---	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> <li>* La palabra es ley</li> <li>* Atendíamos preescolares y primaria</li> <li>* Doce de preescolar y doce de primaria</li> <li>* Con el compañero nos turnábamos</li> <li>* Ahí estuvimos trabajando el primer ciclo con los triquis de Chichahuastla, aquí en el DF, delegación Centro, metro Salto del Agua</li> <li>* El compañero y yo aprendimos muchísimas cosas</li> <li>* Dos grupos grandes eran 24</li> <li>* Espacio era muy reducido</li> <li>* Teníamos que ingeniárnoslas en cuanto a los espacios</li> <li>* No se podía trabajar porque los de preescolar son muy juguetones y todos quieren brincar, saltar</li> <li>* Hubo buenos resultados</li> <li>* El segundo año ya no quise quedarme ahí</li> <li>* De mi comunidad en mi propia lengua</li> <li>* Pedí que me cambiaran y en mi segundo año de IC me fui a Iztapalapa, un predio que se llama Bonampak</li> <li>* comunidad Mazahua de Michoacán</li> <li>* no eran de mi comunidad pero si eran Mazahuas</li> <li>* Había de diferentes lenguas Mazahuas</li> <li>* No había un transporte</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Como una base que tuvimos y lo hemos seguido haciendo</li> <li>* Nos gusta mucho seguir aprendiendo</li> <li>* Decimos que ese conocimiento no se quede así</li> <li>* Si lo compartes creo que es más rico y creo que es cuando si lo aprendiste bien</li> <li>* Aprendí que a la fecha sigo conviviendo con ese aprendizaje, que los niños desarrollan las competencias</li> <li>* Tienes que trabajar con ellos y sacar lo mejor de ellos</li> <li>* lo que enseñamos es muy personalizado</li> <li>* Aprendí como a enseñar de una forma pues más creativa, innovadora</li> <li>* Los dos años de servicio era como de estar innovando</li> </ul>	<p>mucho, llore mucho, ya lo superé</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* No se me dan las condiciones</li> <li>* entre enojo con todos</li> <li>* Ahorita ya estoy así súper tranquila a lo mejor no termine una carrera pero si estoy haciendo cosas que yo quiero hacer, que me gustan</li> <li>* Asesores pedagógicos</li> <li>* Por qué no estudiamos algo así en la UPN</li> <li>* Sistema abierto</li> <li>* Pero sí que tienen la esencia de ayudar a la gente ,en contextos mas jodidos esa buena voluntad</li> <li>* Que nos ha dejado querer siguiendo haciendo esa misma voluntad</li> <li>* Conafe te deja huella</li> <li>* se ve reflejado en mi hija</li> <li>* Ella también aprendió</li> <li>* Convive con los niños purépechas</li> <li>* Identifica cosas</li> <li>* Dice, verdad que los niños purépechas no son pobres?</li> <li>* Siempre andan sucios pero ellos tienen muchas cosas bonitas verdad?</li> <li>* se hace sus propias ideas</li> <li>* El ejemplo enseña, nadie le dice</li> <li>* Me gusta enseñar y entonces estudio para maestra</li> <li>* Conafe deja mucho como la esencia de muchas cosas</li> <li>* Quiero seguir estudiando</li> </ul>
--	--	--	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> <li>* Caminaba como quince, veinte minutos</li> <li>* Estuve con otro compañero más chico que yo</li> <li>* Acababa de salir de la secundaria, tenía 15 años</li> <li>* Atendíamos 40 alumnos</li> <li>* Nos turnarnos en los horarios, hacíamos diferentes grupos, teníamos 4 grupos para dividirlos, no podíamos</li> <li>* Mucha la convicción</li> <li>* Se hizo pesado, terminaba cansadísima</li> <li>* Atendía dos grupos</li> <li>* Habíamos intentado trabajar juntos, no se podía</li> <li>* Había mucha carencia de todo</li> <li>* Ahí estaban muchas comunidades apenas acababan de llegar del pueblo</li> <li>* A veces los materiales no alcanzaban</li> <li>* Los padres de familia eran muy agradecidos siempre</li> <li>* Muy comprometidos por la educación de sus chiquillos</li> <li>* En esa capacitación que nos formaron</li> <li>* Todos la mayoría éramos de una comunidad</li> <li>* Te dicen vas ayudar, vas a enseñar, te van a pagar, te van a dar una beca</li> <li>* Convicción de trabajar, ayudar a tu comunidad</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>* entre mi vida, mis cosas personales no me da tiempo como para pensar</li> <li>* Quiero entrar a la UPN a la carrera de intervención educativa</li> <li>* Si esto yo lo sé hacer</li> <li>* Lo sé, nada más es cuestión de que tengamos papeles</li> </ul>
--	--	--	--	--

		<p>* Estábamos bien emocionados</p> <p>*Nos sirvió para darnos una idea de cómo atender, cómo enseñarles</p> <p>* Cuando uno llega haya así en la realidad al trabajo con los niños, por mucha voluntad de querer aplicar la metodología, hay muchas cosas que no permiten avanzar</p> <p>* ¿Soy yo que no se aplicar bien el método?, ¿el método no sirve?</p> <p>* siempre cuestionándonos, en las reuniones de tutoría comentábamos con los compañeros - yo le hago así</p> <p>* En las reuniones pues no se dice lo que realmente uno hace</p> <p>* La formación previa que tienes</p> <p>* Me toco el segundo ciclo que se trabajo con esta comunidad Triqui</p> <p>* Era un saloncito, era un predio, era un edificio</p> <p>*Los triquis me veían así como y esta de donde sale</p> <p>* Para mí la mayor necesidad era que los chicos aprendieran a leer y escribir</p> <p>* Con planas, un poco de todo, logre que 5chiquitos que no sabían leer ni escribir lo hicieran</p> <p>*Traté de llevar al pie de</p>		
--	--	---	--	--

		<p>la letra el método</p> <p>*Hice lo que yo creía</p> <p>* Hubo un tiempo en que me sentí muy cansada porque estábamos atendiendo casi todo el día el grupo</p> <p>* El recurso que Conafe me daba, mil pesos era para los pasajes</p> <p>* Se me hizo súper pesado</p> <p>* Hicimos un acuerdo le dije es que ya no puedo venir todos los días</p> <p>* Yo vengo tres días, tu vienes dos días</p> <p>*\$800 se iban en la segunda semana</p> <p>* Me sentía súper comprometida</p> <p>* Me frustraba así muchísimo de que no aprendieran</p> <p>* Empecé a revisar los libros, empecé a recordar las matemáticas</p> <p>* Una idea, vas a ayudar a tu comunidad</p> <p>* En preescolar pues yo me llevaba a mi hija</p> <p>*Compañeros, cuando pláticas con ellos, ¿cómo llegaron a Conafe?, pues es que yo escuche un anuncio, pero no teníamos la noción de qué haríamos, nada más era el interés de tener la beca para seguir estudiando y no teníamos información</p> <p>* Como llegar así con los ojos cerrados, hay que hacer lo que nos</p>		
--	--	---	--	--

		<p>pidan</p> <p>* Entre así con la secundaria tenía la carrera trunca Puericultura</p> <p>* Así fue todo mi primer año de servicio entraba yo al Cendi</p> <p>* De dos en adelante me iba yo con los triquis</p> <p>* Ese primer año yo no estude, voy a terminar de hacer los dos años de servicio y ya después estudio, ¿a qué hora estudio?</p> <p>* Yo quería la beca para regresar a esa misma escuela</p> <p>* Entre al sistema abierto semiescolarizado</p> <p>* Fue hasta que yo iba a la mitad del segundo año de servicio, me incorpore a la escuela el sistema abierto</p> <p>* Ahí fue donde empecé a ocupar la beca</p> <p>* Tienes que terminar el ciclo para que empiecen a correr tus meses de beca, empecé a estudiar y cuando termine el ciclo del 2do año de servicio solicite mi beca.</p> <p>* Lo hice en dos años mi bachillerato</p> <p>* Dejé de trabajar en el Cendi únicamente iba ya a terminar el servicio</p> <p>* La beca era de mil doscientos</p> <p>* Termine el bachillerato</p> <p>* Todavía tenía muchos meses de beca, no tengo en qué</p>		
--	--	---	--	--

		<p>ocuparla</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Si no estudias se pierde la beca</li> <li>* Quiero estudiar otra cosa</li> <li>* Quise entrar a la escuela a la ENAH</li> <li>* Hice mi examen, propedéutico, no tenía empleo con lo único que me sostenía era con la beca</li> <li>* Dos horas y media de ida y de regreso, me desanimé</li> <li>* Antropología social, ni vi los resultados, no quise saber si me quedé</li> <li>* Creo que si lo pase, tengo que buscar algo</li> <li>* Voy a descuidar a mi hija</li> <li>* Cinco horas de camino (casa-ENAH)</li> <li>* Tengo que buscar un trabajo y encontrar una escuela donde no sea diario un sistema abierto</li> <li>* Escuela de bellas artes de Chimalhuacán, estado de México</li> <li>* Estudiando tres años de la carrera que es la licenciatura en danza folclórica, Mexicana</li> <li>* Me gustaban mas las materias, investigación</li> <li>* Sistema abierto</li> <li>* Ya no pude, terminé perdiéndola la beca, mi necesidad era ponerme a trabajar, los gastos eran demasiados, termine el tercer año, me voy a dar un receso</li> </ul>		
--	--	--	--	--

		<ul style="list-style-type: none"><li>* resignación es muy dolorosa, pero no puedo pues</li><li>* trabaje una empresa, me trataron bien mal, gusta estar aquí, la gente es muy grosera</li><li>*rebeldía, yo no quiero que me griten, quieren aplastarte, quieren humillarte</li><li>* en la actualidad mi trabajo es dar algunos talleres soy capacitadora de un programa en Iztapalapa</li><li>* lo que me gusta, trabaje en el INEGI</li><li>* estoy laborando en un programa de la delegación Iztapalapa</li><li>* trabajar con jóvenes me gusta mucho, es lo poco que yo he aprendido la formación que tuve en Conafe</li><li>* compañeros tienen una licenciatura, yo no tengo pero yo también sé lo que ellos saben y lo he aprendido pues en la practica</li><li>* me han cuestionado y tú qué estudiaste? y tu cómo sabes esto? pues porque lo he aprendido en el camino y me gusta mucho trabajar con los chavos</li><li>* también trabajo con una comunidad de niños purépechas</li><li>* niños desatendidos</li><li>* la educación en la SEP no tiene programas</li></ul>		
--	--	---	--	--

		<p>específicos para ellos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* en base a su cultura, a su lengua</li> <li>* no hay un programa atendiendo las características de la población</li> <li>* los niños no saben qué es seguridad, si saben leer y escribir</li> <li>* es como si uno estuviera leyendo así por decir el inglés</li> <li>* puedes leer no pero no sabes qué significa</li> <li>* no hay un método para trabajar en su lengua, en su cultura</li> <li>* soy voluntaria, porque me da mucho</li> <li>* no tienen domicilio están en camellones</li> <li>* están unas bombas de agua, bueno y a ellos nos les dan agua</li> <li>* ahí duermen ahí viven, ahí trabajan</li> <li>* los conocí por una mamá de mis niños, me dijo los niños purépechas</li> <li>* puedo llevarles y leerles unos cuentos</li> <li>* estos niños que no son atendidos por ninguna institución</li> <li>* los niños bailan la danza de los viejitos</li> <li>* ellos me enseñaron porque ya lo traen</li> <li>* es una danza que nunca se cansan</li> <li>* vengan y conozcan como es mi cultura</li> <li>* el aprendizaje que tuve en el Conafe</li> <li>* tus alumnos en los dos primeros ciclos escolares</li> <li>* me costó trabajo ganármelos</li> </ul>		
--	--	---	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> <li>* te lo dicen muy directamente, y son muy crueles</li> <li>* me los gane, ni les entendía ni ellos me entendían</li> <li>* hablan totalmente la lengua, los niños si, hablan su lengua y el español</li> <li>* cuando te inviten a comer no lo desprecies, te tienes que acabar todo</li> <li>* ese espacio en el que estábamos, este se estaba cayendo el techo</li> <li>* ya no podíamos trabajar ahí, trabajan en mi casa, -dijo una señora</li> <li>* trabajar adentro de las casas de las familias</li> <li>* en una habitación con tres hermanitos Pancho, Aurelio y Ramón</li> <li>* nos vamos a turnar en lo que arreglan el techo</li> <li>* termine ganándome a la gente, su respeto</li> <li>* maestra me invitaban a los cumpleaños me invitaban a comer</li> <li>* la gente indígena es así muy agradecida</li> <li>* me daba mucha pena por tantas atenciones</li> <li>* Con los niños, muchísimos conocimientos</li> <li>* son gente muy honesta, muy directos, ven como la vida muy diferente</li> <li>* tu maestra eres española, yo también vivía en un pueblo</li> <li>* fue una forma como de</li> </ul>		
--	--	---	--	--

		<p>irme ganándomelos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*nos empezamos a identificar</li> <li>* era un edificio muy antiguo</li> <li>* convivir con esta gente, es compartir en Bonampak con los mazahuas y Oaxaca también me costó mucho ganármelos</li> <li>* no soy enojona</li> <li>* cuando yo llegue ahí fue el primer año en que atendía el servicio de Conafe, los papas en la expectativa de qué les enseñan</li> <li>* eran familias que reclamaban, por qué no dejo tarea</li> <li>* por qué no da libros, por qué no pide uniforme</li> <li>* problemática, para sacarlos a pasear hay ciertos lineamientos</li> <li>* uno termina haciendo y diciendo como lo que quieren escuchar</li> <li>* tampoco había mucha apertura, uno terminaba así como borreguitos</li> <li>* cuando termino el segundo ciclo del servicio</li> <li>* ya no quiero porque estoy cansada</li> <li>* yo ya di lo que tenía que dar</li> <li>* tienen que aprender yo les tengo que enseñar</li> <li>* me llegaron a</li> </ul>		
--	--	---	--	--

		<p>reclamar los papas, de que no se los aceptaban en las primarias</p> <p>* mucho papel oficial, pero no se los aceptaban, eso me desalentó</p> <p>* me gustan mucho los cuentos de las ediciones de Conafe</p> <p>* hay una frase muy bonita en un separador</p> <p>* Reina Segundo... tú eres Reina Segundo?</p> <p>* por qué cuando uno está ahí es parte de tu trabajo, pero sin que tu lo sepas?</p> <p>* pero es algo que yo dije, es mi conocimiento, es mi palabra</p> <p>* que no me den uno pero por lo menos que yo sepa que existe</p> <p>* me dio muchísimo coraje</p> <p>* tu les das, tu palabra, tu corazón y tu conocimiento, que a lo mejor es lo único que tienes y que no tengas algo de lo que tu dijiste</p> <p>* los indígenas los han pisado por muchos años</p> <p>* me gusta mucho el Conafe, los cuentos</p>		
--	--	---	--	--

		<p>que sacan, me encantan sus materiales</p> <ul style="list-style-type: none"><li>* con eso me apoyo mucho para aprender a leer, los de mis primeras letras</li><li>* empecé con ellos a deletrear</li><li>*veo el compromiso aquí con los IC del D.F</li><li>* instructores de los estados, un compromiso</li><li>* si llevaban al pie de la letra la metodología</li><li>* de verdad de querer aprender, yo quiero hacerlo como ustedes</li><li>* como me platicaban me parecía hermoso</li><li>* me cuestionaba muchas cosas</li><li>* en general si hace como una labor muy bonita</li><li>* Creo que lo único que falta es que miren un poquito abajo</li><li>*planean desde arriba.</li><li>* Tu estás mal, tú no sirves para eso, mejor digo lo que tú quieres escuchar</li></ul>		
--	--	---	--	--