



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD AJUSCO
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA**

RECUPERACION DE LA EXPERIENCIA

Taller pedagógico dirigido a personal docente y de asistencia educativa, de la Guardería N° 12 del IMSS, sobre el desarrollo afectivo del niño y la niña de tres años de edad.

QUE PRESENTA

MARICELA BERNAL HERNÁNDEZ

PARA OPTAR POR EL GRADO DE LICENCIADA EN PEDAGOGÍA

DIRECTORA DE LA PROPUESTA

Prof. Sonia Miriam Hernández Muñoz

México, D. F.

Noviembre de 2013.

AGRADECIMIENTOS

A Dios: En primer lugar gracias a ti, por estar siempre conmigo porque sin ti esto no lo hubiera logrado, ya que has sido mi fortaleza, en quien me he apoyado siempre, que me ha brindado una vida llena de alegrías y aprendizajes.

A mi esposo Francisco : Gracias por estar conmigo y apoyarme siempre, por tu paciencia y por compartir conmigo este logro tan importante para mí, TE AMO.

A mis hijos Iris y Julio: Gracias por ser mis hijos y mi motivación de seguir adelante, ustedes son mi razón de ser LOS AMO.

A mis padres: Gracias por ser los mejores padres, por todo su esfuerzo, su amor y dedicación ya que gracias a todas sus enseñanzas logre una de mis metas más importantes en mi vida.

A mis hermanas: Rosa y Cecilia gracias por darme sus consejos y motivarme para luchar por mis metas, por apoyarme siempre, las quiero mucho.

A mi asesora: Sonia Miriam Hernández Muñoz gracias por todo su apoyo, su paciencia y dedicación, usted fue una persona fundamental para que yo pudiera dar este paso.

A mis sinodales: Gracias por su valioso tiempo, ya que lo dedicaron a leer mi trabajo y me dieron algunos consejos para mejorarlo, les agradezco de corazón este apoyo.

ÍNDICE

	Páginas
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO 1.	3
LA ORIENTACION EDUCATIVA EN EL NIVEL DE EDUCACION INICIAL.	
1.1 Antecedentes de la Orientación Educativa en México.	3
1.2 Funciones actuales de la Orientación Educativa	5
1.3 Los Principios de prevención primaria, ecológica y educativa como fundamento de la orientación educativa en educación Inicial y preescolar.	8
1.4 Características de la Orientación Educativa en los servicios de Educación inicial y preescolar.	10
1.5 La Intervención orientadora en educación inicial.	10
1.6 Los ámbitos afecto –sociales , del aprendizaje y del desarrollo de las Organizaciones en educación inicial.	10
1.7 Los modelos de servicio, de programas y de consultoría en educación Inicial.	12
1.8 Política Educativa para atender a la población a nivel inicial.	14

CAPÍTULO 2.	18
EL DESARROLLO AFECTIVO, COGNITIVO Y SOCIAL DEL NIÑO DE TRES AÑOS.	
2. El afecto	22
2.1 Consecuencias de la carencia de afecto en los niños de cero a tres años.	25
2.2 La familia como contexto del desarrollo del niño (a)	27
2.3 La Orientación Educativa y la familia.	31
2.4 El docente y la escuela en relación al desarrollo afectivo, social y cognitivo del niño de tres años.	32
2.5 Las Guarderías: Su importancia en el desarrollo infantil.	34
CAPITULO 3.	36
SISTEMATIZACION DE LA OBSERVACION REALIZADA EN LA GUARDERIA 12, DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS).	
3.1 Metodología	36
3.2Etapas de la Sistematización	36
3.3 Sistematización de la experiencia	37
CONCLUSIONES	66
BIBLIOGRAFIA	69
ANEXOS	71

INTRODUCCION

Las observaciones que aquí se describen se realizaron en el periodo comprendido de octubre de 2005 a junio de 2006 en la Guardería No 12 del IMSS Azcapotzalco, lugar donde se me brindó la oportunidad de realizar mi servicio social. Uno de los principales problemas detectados fue el trato inadecuado que las Oficiales de Puericultura daban a los niños que tenían a su cargo. Ante conductas propias de esa edad, como lo era la curiosidad o un estado afectivo cambiante, las educadoras respondían con descalificaciones o regaños. Era común el uso de motes o frases como “no llores, pareces niña”.

Por consiguiente, se diseñó y ofreció el taller titulado “El desarrollo afectivo del niño de tres años”, que tenía la intención de brindarles información clara y concisa sobre las características afectivas, cognitivas y sociales de los niños y niñas de tres años de edad; con el fin de que las Oficiales de Puericultura conocieran y comprendieran que ciertas actitudes en los niños pequeños se deben al momento de desarrollo que atraviesan, para que pudieran ofrecer una atención de mayor calidad y que verdaderamente coadyuvará al desarrollo integral de sus pupilos. Como marco teórico para la elaboración del taller, se tomó la orientación educativa en su modelo por programas, cuya finalidad es prevenir la aparición de conflictos o trastornos en el ámbito escolar.

La fase en la que se encuentran los pequeños que son atendidos en esta institución educativa es crítica para ayudarles a formarse como individuos seguros de sí mismos, con una adecuada autoestima, que además puedan construir las bases para un desarrollo cognitivo y social óptimo. Las posibilidades, en esta etapa para el aprendizaje son muy amplias y es necesario aprovecharlas.

Por el contrario, si en estos momentos los niños y niñas, son reprendidos o reprimidos en exceso, cohibidos en sus impulsos investigadores o francamente agredidos verbalmente, se estará cimentando los futuros problemas en el desarrollo y aprendizaje en esos pequeños. Este taller también pretendía sensibilizar a las Oficiales de Puericultura respecto a sus propias actitudes dirigidas a los infantes y cómo éstas podían tener repercusiones negativas en éstos.

En el primer capítulo se mencionan los antecedentes de la Orientación Educativa en el nivel de educación inicial, así como sus funciones, los principios de prevención y sus modelos, con el fin de señalar la importancia que tiene la práctica de la Orientación Educativa dentro de las escuelas.

En el segundo capítulo se abordan las características del desarrollo afectivo, social y cognitivo del niño de tres años. Se habla sobre algunas teorías enfocadas al desarrollo infantil, ya que es esencial para el educador de este nivel conocer las conductas normales que presentan los niños a esa edad para apoyar a los padres de familia, respecto a la atención que puedan brindar a sus hijos. Las herramientas adecuadas para mejorar el aprendizaje de los infantes, sólo surgen del conocimiento correcto de las peculiaridades del niño de esta edad.

En el tercer capítulo se menciona la metodología de investigación que consistió en la sistematización de la experiencia dentro de la institución y como ésta permitió vincular la teoría y la práctica. Se detalla el Taller “El desarrollo afectivo del niño de tres años” que se realizó en cuatro sesiones y por último las conclusiones.

CAPÍTULO 1.

LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN EL NIVEL DE EDUCACION INICIAL.

Este capítulo aborda los antecedentes de la Orientación Educativa a nivel inicial, considerando las necesidades que atiende, las funciones que realiza, sus principios, las características, los ámbitos, los modelos, las estrategias, las competencias y los aspectos sobre los cuáles se ofrece orientación, con el fin de señalar su pertinencia académica y profesional en la primera infancia.

1.1 Antecedentes de la Orientación Educativa en México

“El Sistema de Orientación Educativa (SOE) se creó por decreto presidencial el 3 de Octubre de 1984 con el nombre de Sistema Nacional de Orientación Educativa (SNOE)” (Vargas citada en Martínez, 2001: 78).

En 1989 fueron creados los programas de Orientación Educativa dirigidos al nivel educativo medio básico, medio superior y superior, implementando un reglamento en donde queda estipulada la Orientación Educativa como práctica obligatoria en cada una de las instituciones escolares.

En 1991 se crearon más programas para actualizar a los orientadores y mejorar la calidad en la práctica en los estados de la República, además de hacer cambios en las siglas, quedando únicamente como SOE.

Para el SOE la orientación educativa queda definida como la disciplina que tiene como objetivo promover el desarrollo integral de los educandos, para lo cual el sujeto debe tomar en cuenta el conocimiento de sí mismo. El desarrollo de hábitos, actitudes y valores positivos productivos. De igual modo debe considerar sus contextos y la influencia que ejercen éstos en la toma de decisiones para la elección de un proyecto de vida “la orientación educativa puede considerarse como uno de los factores educativos innovadores que progresivamente se

introducen en el sistema educativo de las sociedades, en una etapa de su desarrollo social y tecnológico” (Álvarez, 2000:17).

Los cambios profundos en la sociedad, generan nuevas necesidades de información cuantitativa y cualitativa pues también los avances tecnológicos ocasionan desfases en la educación al exigir el manejo de nuevos conocimientos, lo que lleva a la necesidad de la innovación educativa, por lo que la Orientación Educativa es considerada un elemento cualitativo que está inserto en tres procesos: la innovación, educación y calidad, que se apoya en marcos teóricos como referencias para el desarrollo de planes y estrategias educativas.

El contexto histórico en que surge la Orientación Educativa es la Revolución Industrial y según Álvarez (2000: 20-22), podemos mencionar cuatro factores que determinan su surgimiento:

1.- La Industrialización, que requiere alternativas sociales para un personal preparado con conocimientos hacia las empresas, pues es importante tener sujetos con capacitación que generen mayores beneficios a nivel productivo.

2.-La urbanización que; respondiendo a la demanda del sistema de producción, pone un acento en la creación de instituciones educativas como las encargadas de formar sujetos capaces, desplazando así a la familia como la única institución educativa.

3.-La escolarización. La escuela tiene una gran responsabilidad ya que busca educar a personas diferentes, partiendo de que cada una tiene sus propios intereses, capacidades, objetivos y necesidades educativas. La orientación apoya dicho proceso para lograr que las personas conozcan sus capacidades, habilidades y debilidades y dicho conocimiento favorezca su trayectoria educativa.

4.-La revolución científica, basada en el positivismo, lo que da como pauta una concreción y búsqueda del conocimiento a través de dos principios fundamentales, que son:

-El conocimiento se debe basar en los hechos.

-El conocimiento científico se funda en los fenómenos demostrables únicamente.

Por consiguiente la orientación educativa nace con el fin de colocar al sujeto más adecuado en determinado puesto, lo que resalta su carácter vocacional. Sin embargo, posteriormente se implica en otros ámbitos y trata de satisfacer necesidades diferentes, como problemas de aprendizaje, de adaptación, de desarrollo personal, etc.

En la actualidad la Orientación se dirige a fomentar el desarrollo integral del niño desde que nace, pues cada individuo debe reconocer sus capacidades, para potencializarlas facilitando así, que cada persona logre el conocimiento y reflexión suficiente que le permitan la correcta toma de decisiones trascendentes, durante toda su vida. “La orientación la entendemos como una función general de apoyo técnico a la práctica educativa y de colaboración con sus agentes, que no tiene un carácter puntual, coyuntural y externo, sino progresivo, continuo e interno, en estrecha colaboración con las familias. (Martínez, 2002: 522).

1.2 Funciones actuales de la Orientación Educativa

La orientación educativa se plateó como una guía para los maestros; es decir, brindarles apoyo para la mejora intelectual de sus alumnos, ofreciéndoles estrategias para crear hábitos de estudio y aplicación de test vocacionales y profesionales. (Álvarez, 2000:44-45); sin embargo, la necesidad de que la educación tenga más bien un carácter preventivo que resolutivo, ha incidido en que la orientación educativa busque fomentar y propiciar el desarrollo integral de los niños y adolescentes.

Según Rodríguez la orientación educativa y sus funciones en la primera infancia, son:

La raíz de la palabra orientación (*Guidance*) evoca los conceptos de guía, gestión, gobierno, de tal modo que para aquel que solicita ayuda, orientador sería aquella persona que dirige o gobierna a los alumnos (o a los adultos no escolarizados) hacia ciertas finalidades o intenciones educativas y vocacionales. Orientar sería, en esencia, guiar, conducir, indicar de manera procesual para ayudar a las personas a conocerse a sí mismas y al mundo que los rodea; es auxiliar a un individuo a clarificar la esencia de su vida, a comprender que él es una unidad con significado capaz de y con derecho a usar de su libertad, de su dignidad personal, dentro de un clima de igualdad de oportunidades y actuando en calidad de ciudadano responsable, tanto en su actividad laboral como en su tiempo libre. (Rodríguez, 1995:11).

La orientación conduce y señala de manera constante el reconocimiento del ser humano individualizado, tomando en cuenta el contexto en el que vive, haciéndolo reconocer las capacidades y habilidades que posee, creando en él conciencia de sus responsabilidades y obligaciones en todos los aspectos, por lo que las funciones de la orientación educativa, según el concepto anterior, son las siguientes (Rodríguez, 1995:11):

1.- Función de ayuda, a través de la cual se busca apoyar o facilitar la adaptación de los pequeños a su entorno escolar.

2.- Función educativa y evolutiva, que permite reforzar en lo orientados las técnicas de resolución de problemas y adquisición de confianza de sí mismos. En ésta intervienen padres, profesores, orientadores y administradores de las escuelas.

3.-Función asesora y de diagnóstico, que busca recabar datos de la personalidad del orientado, cómo actúan sus emociones, cómo integra sus conocimientos, sus actitudes y cómo desarrolla sus posibilidades. Para tal efecto, es indispensable valerse de análisis personalizados.

4.-Función informativa, que implica que el alcance de los programas educativos deben llegar a todos los agentes educativos.

De acuerdo con Álvarez (2000:86), la orientación es un proceso de ayuda para el desarrollo personal y social del educando y cabe señalar que ésta se puede presentar a lo largo de toda su escolaridad, ya que apoya la resolución de problemas de desadaptación escolar.

En cuanto a la educación infantil, se busca:

- Facilitar la socialización en cuanto a que se enfrenta a un nuevo contexto, en este caso a la institución educativa.
- Que el niño se conozca y reconozca a sí mismo pretendiendo que desarrolle sus habilidades de acuerdo a su contexto.
- Que los docentes compartan sus experiencias y propongan alternativas educativas partiendo de las necesidades del grupo.
- Fomentar los valores que armonicen el proceso educativo.
- Eliminar obstáculos que entorpezcan su aprendizaje.
- Relacionar las experiencias familiares con los contenidos escolares.

Tomando en cuenta estas definiciones, entendemos que la orientación es la que ayuda a que el niño tenga un desarrollo integral; parte del reconocimiento de sí mismo, de sus capacidades, aptitudes, y necesidades educativas, para que pueda lograr ser una persona independiente, capaz de tomar sus decisiones importantes a lo largo de su vida.

La orientación educativa también se enfoca a que el niño mejore su desempeño educativo en todos los aspectos, buscando y proponiendo alternativas a los posibles problemas que pudieran perjudicar su progreso, representa una opción para mejorar la situación escolar previniendo problemas educativos, ya que apoya al alumno a la familia y a los maestros.

Por tanto, las funciones prioritarias de la orientación educativa en el nivel de educación inicial son ayudar a la adaptación dentro de la escuela y a la superación personal, que atañen al ser humano, para que mejore en todos los aspectos culturales, sociales, emocionales, afectivos y cognitivos.

1.3 Los principios de prevención primaria, ecológica y educativa, como fundamento de la orientación educativa en educación inicial y preescolar.

De acuerdo con Álvarez (2000:87), existen varios principios que norman la orientación educativa:

a) Principio de intervención primaria:

Apoya al orientador en la anticipación de posibles problemas educativos como, por ejemplo la inadaptación a las instituciones escolares a las que se enfrenta el alumno por primera vez, lo que puede afectar su desarrollo social, afectivo, psicológico y cognitivo. Está dirigido a todos los estudiantes y no únicamente a un alumno en especial que tenga problemas. Esta intervención debe ser planificada para informar y transformar una situación, motivando al alumno a que realice sus metas.

El anticiparse a los posibles problemas propicia un desarrollo integral satisfactorio, por lo que es evidente la importancia de dicho principio en el nivel inicial y preescolar, pues esta etapa es básica para el desarrollo futuro del sujeto. Desde pequeños contamos con capacidades que nos hacen diferentes de los demás, ya que somos individuos únicos. Sin embargo, las habilidades se fomentan en el proceso educativo, por eso aquí la orientación tiene un papel fundamental ya que puede proporcionar herramientas adecuadas a los alumnos, padres y maestros. Es decir, a todo agente educativo que intervenga en el desarrollo integral de los

infantes. Es importante mencionar que el contexto debe ser tomado en cuenta por el orientador para una labor efectiva.

b) Principio de intervención ecológica:

Este principio considera los contextos en los que vive el alumno, ya que es un factor indispensable para determinar las causas que originan los posibles problemas educativos.

El orientador debe trabajar con un conocimiento contextual amplio, para apoyar la adaptación del individuo, dándole herramientas que faciliten su desarrollo integral, a coadyuvar a que el niño se adapte favorablemente y maneje en lo posible sus circunstancias que implican su crecimiento, como individuo en todos los sentidos.

c) Principio de intervención educativa:

Toma en cuenta los procesos recorridos, el saber hacer y ser pero principalmente reconocer el saber ser; es decir, conocerse a sí mismo lo cual requiere identificar las capacidades y limitaciones que pueden evidenciarse en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Sería óptimo que, el sujeto desde pequeño pudiera conocer sus limitaciones y destrezas para afianzarse a ellas y lograr, junto con el orientador, maestro y familiares un desarrollo integral.

El orientador debe realizar un acompañamiento del alumno durante todo su proceso de desarrollo educativo, para lograr un análisis eficaz que le permita propiciar procesos de adquisición de conocimiento, tanto intelectual como humano, ayudando al alumno a conocerse a sí mismo.

1.4 Características de la Orientación Educativa en los servicios de educación inicial y preescolar.

La Orientación Educativa en educación inicial o preescolar, significa más que nada una intervención de carácter preventivo, integrador e interactivo (Martínez, 2002: 522); en esta etapa es preventiva porque anticipa problemáticas; integradora porque promueve el desarrollo del niño y apoya a todo aquel agente educativo que interviene en su formación y es interactiva porque implica la participación tanto del orientador como de los contextos que envuelven al sujeto de orientación.

1.5 La Intervención orientadora en educación inicial

Según Álvarez (2000:87), esta intervención se ha centrado principalmente en responder a las exigencias y problemáticas del currículum institucional.

Es decir, el programa educativo ha requerido de modificaciones para satisfacer las necesidades de los estudiantes.

El orientador se ocupa de atender los trastornos y fracasos escolares, junto con algunos profesionistas interesados en la educación, para apoyar al alumno en su adaptación a la escuela atendiendo sus necesidades educativas especiales, favoreciendo un conocimiento de sí mismo, así como de sus habilidades para aprender.

1.6 Los ámbitos afectivo-sociales, del aprendizaje y del desarrollo de las organizaciones en educación inicial.

Álvarez (2000: 88), la Orientación Educativa se basa en los siguientes ámbitos:

1) La intervención de la orientación en el desarrollo socio-afectivo, tiene que ver con el ajuste de la personalidad, motivación necesidades afectivas y resolución de conflictos personales que pueden ocasionar problemas a nivel escolar.

-Sus objetivos son propiciar el desarrollo afectivo equilibrado, de adaptación y participación social satisfactoria tanto para el individuo como para el grupo, tomando en cuenta los contextos en los cuales se desenvuelven, ya que la influencia de estos puede ser positiva o negativa.

-La intervención del orientador se dirige a informar a los profesores para mejorar las funciones educativas que desempeñan.

-Las acciones orientadoras primeramente están centradas en los docentes, posteriormente en la familia y por último en los alumnos.

-El orientador es un apoyo a la institución escolar y a la familia, ya que promueve el desarrollo afectivo- social de los sujetos.

2) La intervención orientadora en los procesos de las relaciones con el entorno.

Ésta tiene los siguientes objetivos:

-Permitirle al sujeto un conocimiento adecuado de sus posibilidades; es decir, un autoconocimiento de sus capacidades y habilidades.

-Ayuda individualizada.

-Apoyo al desarrollo curricular, para coadyuvar a que el alumno planee y posteriormente logre un proyecto de vida productivo.

-Busca relaciones con el entorno, para construir planteamientos más globalizadores y aprendizajes específicos.

-El desarrollo de habilidades y destrezas por parte de los alumnos para el procesamiento de información.

-Entrenamiento en toma de decisiones.

3) La intervención en el desarrollo de las organizaciones, promueve:

-El análisis de las conductas individuales y grupales que se generan dentro de la escuela.

-La organización institucional como un ente dinámico, que reacciona y actúa para mantenerse y poder sobrevivir adaptándose a los cambios de ambiente.

-La intervención del orientador para el logro de dos procesos básicos:

1) El proceso de adaptación y las condiciones variables que se crean en el ambiente.

2) El proceso de cambio que posibilita a la escuela anticiparse a los cambios del entorno.

1.7 Los modelos de servicio, de programas y de consultoría en educación inicial.

De acuerdo con Álvarez (2000: 129-130), refiere que un modelo es una “representación de la realidad sobre la que hay que intervenir y que, consecuentemente, va a condicionar los posicionamientos (las funciones y destinatarios preferentes) y los métodos de intervención”. Se establecen cuatro modelos básicos dentro de la práctica de la orientación educativa: de Servicios, de Intervención por Programas, de Consulta y Tecnologizado:

1) Modelo de servicios:

El modelo de servicios es, a semejanza de lo que ocurre en otros campos profesionales (medicina, trabajo social, etc), el más extendido y el más aceptado socialmente.

Es decir, el orientador espera que las personas que necesitan de sus servicios acudan a él y, después de solicitado el servicio, dar un seguimiento. Es decir sólo, se pone en marcha cuando los alumnos piden ayuda.

2) Modelo de intervención por programas:

El modelo de programas se presenta como una forma de intervención más eficaz para hacer efectivos dos de los principios de la orientación educativa marginados en la práctica orientadora: el de prevención o pro actividad y el de intervención social y educativa.

Se basa en el tratamiento exclusivo de problemas o crisis, sean personales o grupales; se centra en las necesidades y metas del contexto educativo para diseñar de forma programática y congruente las acciones pertinentes para resolver problemáticas específicas. Las funciones del orientador se basan en las exigencias de elaboración y manejo de los programas. "Un programa de intervención puede definirse como la acción colectiva del equipo de orientadores, junto con otros miembros de la institución, para el diseño, implementación, y evaluación del un plan (programa) destinado a la consecución de unos objetivos concretos en un medio socioeducativo en el que previamente se han determinado y priorizado las necesidades de intervención" (Álvarez, 2000: 137).

3) Modelo de consulta:

Es la intervención indirecta hacia el destinatario de la acción orientadora. El orientador trabaja con otro profesional de la educación; por ejemplo, con un pedagogo. El orientador sólo es un apoyo que lo orienta para llevar a cabo el trabajo en un contexto específico.

4) Modelo tecnologizado:

El procedimiento de este modelo es hacer uso de la tecnología, sacando provecho de los recursos de multimedia, que simplifican los procesos mediante los cuales se informa. Sirve en las relaciones de tutor/alumno, orientador/orientado, empresa/obrero, e institución /sociedad.

1.8 Política Educativa para atender a la población a nivel inicial.

La Política Educativa en México está regida por el artículo 3ro Constitucional para la educación y fundamentada en la Legislación Educativa a través de la Ley General de Educación, que en su apartado V menciona:

Además de impartir la educación preescolar, primaria y secundaria señalada en el primer párrafo, el Estado promoverá y atenderá todos los tipos y modalidades educativos – incluyendo la educación inicial y a la educación superior –necesarios para el desarrollo de la nación, apoyará la investigación científica y tecnológica, y alentará el fortalecimiento y difusión de nuestra cultura. (Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 2003:8)*(El subrayado es mío)

Al respecto, dentro de la Ley General de Educación, encontramos el artículo 40 que dice “La educación inicial tiene como propósito favorecer el desarrollo físico, cognoscitivo, afectivo y social de los menores de cuatro años de edad. Incluye orientación a padres de familia o tutores para la educación de sus hijos o pupilos” (Ley General de Educación, 2005: 12). En este artículo la Ley busca el desarrollo integral del niño, por lo cual la labor del Orientador Educativo es encargarse de dar información clara y precisa y no únicamente a los padres de familia, sino a toda persona que signifique un agente educativo.

En el Artículo 42 se especifica que en la impartición de educación para menores de edad se tomarán medidas que aseguren al educando la protección y el cuidado necesarios para preservar su integridad física, psicológica y social sobre la base

del respeto a su dignidad, y que la aplicación de la disciplina escolar sea compatible con su edad (Ley General de Educación, 2005:12). Como se observa, este artículo se dirige a asegurar la dignidad del niño mediante el respeto que le debe el educador tanto en aspectos físicos, como emocionales, para evitar desajustes emocionales que le pueden perjudicar, tal vez para toda su vida futura.

El Artículo 49 aclara que el proceso educativo se basará en los principios de libertad y responsabilidad que aseguren la armonía de relaciones entre educandos y educadores y promoverá el trabajo en grupo para asegurar la comunicación y el diálogo entre educandos, educadores, padres de familia e instituciones públicas y privadas (Ley General de Educación, 2005: 14).

La relación que existe entre un maestro y un educando es importante, pues no únicamente es prestarle atención a necesidades fisiológicas; es imprescindible considerar que se está trabajando con un ser humano que siente, que piensa y que tiene necesidades emocionales, que influyen en su aprendizaje.

Los centros de atención al niño pequeño surgen por la necesidad de que la mujer entre al ámbito laboral, iniciándose las guarderías. Sin embargo, es indispensable reflexionar acerca de esta situación ya que, los primeros seis años de vida del niño son los más importantes en relación al desarrollo de habilidades y capacidades. Además, es la etapa donde los vínculos afectivos con los padres y las personas que los cuidan, son trascendentes como base de un desarrollo afectivo, cognitivo y social óptimo, en el infante.

El programa educativo a nivel inicial que se plantea para las instituciones educativas dirigidas a niños de esta edad, relacionado con el programa educativo de las estancias infantiles del Instituto Mexicano de Seguro Social (IMSS) (Programa Educativo IMSS, 1998: 7), cuyas áreas de atención, principalmente son:

- Crecimiento
- Desarrollo
- Integración social
- Afectividad

En este sentido se pretende lograr un desarrollo integral en los infantes, apoyando el desarrollo de todas las áreas: física, afectiva, cognitiva y social, dentro de un ambiente agradable y favorable; es decir, en donde los niños se sientan a gusto y no se les genere ansiedad innecesaria.

La fundamentación teórica del programa educativo de las estancias infantiles del IMSS, se apoya en el campo de la psicología del desarrollo infantil, que concibe el desenvolvimiento de los individuos como un proceso integral, evolutivo y continuo.

En el transcurso de su trabajo educativo, el docente debe brindar estímulos que propicien el aprendizaje y estimulen el desarrollo integral de sus alumnos. Además él representa un modelo para el niño, por lo que para facilitar la adquisición de una adecuada autoestima, el educador debe ser congruente (actuar de acuerdo con lo que dice), empático (comprender a otros desde su punto de vista) y consistente (mantenerse firme y estable para dar continuidad a las decisiones) (Programa Educativo IMSS, 1998: 7).

El educador representa para el niño la persona que le ofrece bienestar físico y emocional, una segunda figura materna. Dentro de las experiencias de escolarización en esa edad, no existen indicios de que el hecho represente perjuicio para el niño, siempre que la educadora establezca vínculos afectivos; el bienestar psicológico del niño escolarizado entre los 3 y 24 meses depende del contacto estrecho y continuo con su educadora, por eso debe ser siempre la misma persona quien alimente, cambie pañales, acueste, etc, al niño no sólo durante su estancia diaria, sino a lo largo de todo este periodo (De la Rosa, 1991:23).

Queda claro, entonces que el mismo programa propone favorecer el desarrollo integral para el niño, tratando de garantizar un ambiente y una serie de relaciones positivas a partir de las cuales pueda tener afecto, socialización y apoyo para enfrentarse a nuevas situaciones, con ayuda de la familia y del cuerpo académico (Oficiales de Puericultura, profesores, educadoras, etc). Esto se facilita cuando existe un adecuado conocimiento de las etapas de desarrollo y las conductas que presenta el niño de estas edades. Por lo tanto, el trabajo de un Orientador Educativo es proporcionar información para una buena educación, tanto a los padres como a los docentes de este nivel, para lograr seres humanos autónomos, que defiendan su punto de vista, reflexivos y críticos, que en un futuro sean personas productivas y satisfechos de ser y hacer.

La Orientación Educativa a nivel inicial interviene de manera integral ya que busca que el niño tenga un buen desarrollo, informando al cuerpo docente de la importancia del desarrollo del niño, identificando sus necesidades.

CAPITULO 2.

EL DESARROLLO AFECTIVO, COGNITIVO Y SOCIAL DEL NIÑO DE TRES AÑOS

En este capítulo se mencionan algunas teorías relevantes sobre el desarrollo afectivo, social y cognitivo del niño de tres años, considerando las características del desarrollo normal y anormal, ya que para el educador es esencial conocer las conductas que presenta el niño de esta edad, con el fin de que pueda implementar acciones educativas que coadyuven a la solución de problemas en estas áreas.

Para comprender la complejidad de un infante en esta edad, debemos ubicar primeramente las etapas de desarrollo por las que atraviesa, ya que sólo así se puede apoyar aspectos del comportamiento que tienen la finalidad de sustentar la evolución afectiva, cognitiva y social. El desarrollo biológico del ser humano implica desde la concepción hasta la adolescencia y se ve enmarcado en el contexto social que puede ser un facilitador u obstaculizador, en cuanto a la maduración del niño. Para que podamos entender los cambios que presentan los seres humanos, tenemos que conocer los factores internos y externos que inciden en éste, así como comprender las relaciones familiares que forman o deforman al infante.

La maduración se refiere a aquellos cambios en el desarrollo que ocurren espontáneamente en individuos normales, pero que pueden ser promovidas o inhibidas por las condiciones medio-ambientales. (Terry, 1982: 92).

Para este trabajo se consideran básicamente dos teorías de desarrollo infantil: la constructivista y la psicoanalítica, ya que la afectividad se considera la base de la vida psíquica y la construcción cognitiva en los individuos. En ambas se estudia el desarrollo del ser humano; el psicoanálisis hace un abordaje intrapsíquico y el constructivismo valora aspectos mentales y ambientales. El afecto implica los sentimientos, emociones y las pasiones.

Para (Piaget, 1998:14) el desarrollo es un proceso basado en etapas, a partir de las cuales se construye el intelecto en relación a una interacción continua entre organismo y medio. A partir de la acción, los mecanismos de asimilación y de acomodación permiten la adaptación al entorno a través de la construcción de esquemas mentales.

La Teoría Psicoanalítica nos habla de la actividad intrapsíquica que es inconsciente y estudia la motivación que origina la conducta, actividad atribuida a una energía interna del organismo. Es una teoría que postula la estructuración de un aparato intrapsíquico y la evolución psicosexual, que está determinada por el flujo de la energía libidinal.

La maduración es el proceso mediante el cual el niño puede desarrollar habilidades que tienen sustento en elementos afectivos, sociales y cognitivos. Cuando las tres áreas son armónicas el niño logra un desarrollo integral.

El desarrollo general se manifiesta en una serie de cambios en la estructura y la función del organismo; es un proceso que va desde el nacimiento hasta la madurez. Unas veces es favorecido y otras obstaculizado por la familia y el medio social. Las facultades de orden intelectual, afectivo y social, necesitan tanto de la maduración de los procesos orgánicos (o factores intrínsecos) como la relación con los factores externos (o extrínsecos) (Wallon citado en Alonso, 2001:11).

Piaget explica el desarrollo cognitivo a través de ciertos estadios. Dentro de éstos el niño de tres años se ubica en el preoperacional, que va de dos a siete años de edad aproximadamente.

ETAPAS DE DESARROLLO PSICOGENÉTICO

ETAPAS	EADADES	DESCRIPCIÓN
Sensoriomotor:	0-2 años	En esta etapa el bebé está regulado por los sentidos, hay inteligencia práctica, el pensamiento apenas se está construyendo.
Preoperacional	2-7 años	<p>Se caracteriza por la descomposición del pensamiento en función de imágenes, símbolos y conceptos.</p> <p>Área afectiva: En esta etapa existe el juego simbólico, básico para la evolución de la afectividad. El pequeño representa situaciones que le causan impresión, llevándolas a la acción, así el puede manejar situaciones conflictivas o de relación con los adultos cuidadores.</p> <p>Siente temor y desconfianza ante los desconocidos, a esa edad le gusta agrandar y que lo elogien pues es una manera de fortalecer su autoestima, generando confianza en lo que realiza, por lo tanto, requiere de afecto y la aprobación de los demás</p> <p>Área Cognitiva: El niño a los tres años desarrolla habilidades que va ejerciendo en la medida que lo permite el entorno que lo rodea. Puede ahora representar mentalmente experiencias anteriores y hace un intento por representárselas a los demás.</p> <p>Área Social: Existen juegos socializados que cuentan con reglas a las cuales debe adaptarse. El juego se convierte en una experiencia creativa, en él vierte sus experiencias sociales, resolviendo conflictos y reviviendo situaciones que él quiera.</p> <p>Área del Lenguaje: Surge de las estructuras senso-motoras, el lenguaje libera al pensamiento de lo inmediato y le permite extenderse en el tiempo y en el espacio.</p>

Cuadro No.1

Referencia: Alonso, Ma.Teresa. *La afectividad en el niño Manual de Actividades preescolares:* México, Ed Trillas, 2001 p.14

Para Freud (1989) el desarrollo se divide también en etapas y el niño de tres años se encuentra en la fase anal.

ETAPAS DE DESARROLLO PSICOSEXUAL

ETAPAS	EDADES	DESCRIPCIÓN
Oral:	0-2 años	El niño puede tener conductas pasivas o agresivas. Existe el narcisismo (no se diferencia del mundo, todo soy yo), no hay objeto, la madre le pertenece y no se da cuenta que ella es otra persona.
Anal:	2-4/5 años	<p>Se construye el yo (egocentrismo) Busca que el mundo sea como él dice.</p> <p>Área Afectiva: El niño ama a su madre, pues con su cariño, cuidados y su protección han establecido un vínculo afectivo, lo cual ofrece un pleno desarrollo tanto físico como psíquico.</p> <p>El pequeño considera que su mamá es de su propiedad por lo que existen rivales para él manifiesta odio y amor en el sexo opuesto (Complejo de Edipo), por lo que sus principales rivales son su padre y sus hermanos.</p> <p>Existe el juego simbólico en el cual representa todo aquello que vive en su entorno, en él se reconocen sus frustraciones, temores, ansiedades y es una forma de liberar sus emociones.</p> <p>Existe frustración en cuanto al control de esfínteres cuando no se le apoya debidamente y demanda atención de alguna forma.</p> <p>Tiene esa necesidad de ser único y de poder, quiere que todos se encuentren a su disposición, necesita la atención de los que lo rodean, además busca hacer las cosas por sí mismo y demostrar a los demás que puede hacerlo (es decir la aprobación).</p> <p>Área Social: Relación con sus iguales Relación con la docente Área psicosexual: exhibicionismo Masturbación Necesidad de límites Autocuidado incipiente.</p>

Cuadro No.2

Referencia: Freud, Anna *Normalidad y Patología en la niñez*, México Ed. Paidós 1989.

A la edad de tres años el niño modifica sus conductas, conforme a su desarrollo:

En el ciclo del desarrollo infantil, los cinco primeros años son los fundamentales y los más formativos, por la razón simple pero suficiente, de que son los primeros. Su influencia sobre los años siguientes es incalculable. Las tendencias y secuencias de esa etapa fundamental pueden resumirse de este modo. A los tres años habla con oraciones, empleando las palabras como instrumentos de pensamiento; demuestra de una propensión positiva a comprender su medio y a cumplir con las demandas culturales. Ya no un mero infante. (Gesell, 1979: 30-31).

En esta edad el infante desarrolla habilidades sustentadas por los aprendizajes que hace a partir del entorno que lo rodea. Logra manipular objetos más fácilmente y esto es muy importante, empieza a construir relaciones sociales más consistentes. Se percata de qué personas lo tratan bien y quienes no; quienes le ocasionan temor y desconfianza al hablarle. Le gusta agradar y que lo elogien pues es una manera de fortalecer su autoestima, reconociendo lo que realiza, busca el afecto y la aprobación del adulto cuidador.

2. El afecto

El afecto es todo aquello que sentimos, las emociones hacia algo o alguien que apreciamos; es una condición anímica del ser humano para su desarrollo. La afectividad juega un papel fundamental en el desarrollo de la vida humana: mediante ella nos unimos a los otros, al mundo, y a nosotros mismos. Este sentimiento aparece en las conductas más elementales de la vida animal y se va volviendo más compleja según nos elevamos en la escala. En el ser humano sufre un proceso de maduración y desarrollo desde la infancia, donde aparece como difusa y egocéntrica, hasta que en la vida adulta se diversifica como totalidad (Enciclopedia Microsoft, 2000 consultado en octubre de 2005).

Entendemos por Afecto (del latín *affectus*) lo relativo a los sentimientos, ya que como derivado del verbo afectar (del latín *affectare*) se refiere a algo penoso, que “afecta” o concierne a alguien.

El sustantivo afecto ha sido considerado, como un término genérico que engloba a los demás (emoción y sentimientos) ha dado origen a los adjetivos de *afectivo*, como cuando se dice “lo afectivo”. El afecto es el elemento común a todas las expresiones que hacen alusión a un sentimiento, emoción o pasión. (Guido, 1994: 269).

Entonces, entendemos por afecto, el sentimiento, emoción o pasión que puede sentirse por otra(s) persona (s); como por ejemplo, el afecto que le tiene la madre a su pequeño ya que forma un vínculo con él, que es aquel apego que se genera de ella al hijo y viceversa.

El primer vínculo afectivo es con la madre, ya que ella trasmite al bebé desde el embarazo todo lo necesario para su vida, así como todos aquellos estados de ánimo por los que pasa. Cuando nace el pequeñito el afecto se traduce en contacto físico, en los cuidados, la alimentación, caricias, atención, etc.

Los seres humanos reconocemos nuestras capacidades en la medida en que el “otro” nos reconoce y aprueba nuestras competencias. La familia, donde comenzamos a formar nuestros hábitos, intereses, costumbres etc., es el grupo primario del cual dependemos, para obtener una base sólida en cuanto a todo lo que significa sentirnos amados, y apoyados en todo lo que realizamos; si el niño desde pequeño es rechazado, desarrolla una pobre autoestima sobre su persona, inseguridad en sus actos, devaluación en sus habilidades e incapacidad para aprender.

Wadsworth (1999:30–31), dice que en la teoría de Piaget, el desarrollo intelectual está formado por dos componentes: uno cognoscitivo y otro afectivo. Junto al desarrollo cognoscitivo se da el desarrollo afectivo. El afecto comprende a los sentimientos, intereses, deseos, tendencias, valores y emociones en general. Así, las emociones como la ira, la tristeza y la alegría, constituyen los sentimientos subjetivos que se expresan a través de los gritos, las lágrimas, las sonrisas y la risa.

En particular la sonrisa juega un papel muy importante para lograr los vínculos con los demás y dependiendo de la relación con los adultos se gratificarán o impedirán las expresiones afectivas.

“El afecto tiene una profunda influencia en el desarrollo intelectual. Puede acelerar o disminuir la velocidad del desarrollo y determinar en qué contenidos ha de enfocarse la actividad intelectual” (Wadsworth, 1999:31).

Dar afecto es el acto educativo más profundo de todos. Los niños(as) más pequeños son más sensibles al afecto; el trato frío y mecánico sólo ocasiona un desarrollo emocional lento y poco sólido.

Es importante para el ser humano recibir amor, respeto y confianza porque son la base de un desarrollo óptimo y sano; la afectividad va de la mano con el conocimiento ya que, como menciona Piaget la afectividad y la inteligencia están relacionadas una con la otra, pues lo cognoscitivo junto con lo afectivo dan como resultado a un ser social; es decir, las capacidades de socialización se sustentan en los ámbitos afectivos y cognitivos.

Según Dolle (1979:103-104), la afectividad y la inteligencia se constituyen juntas en y a través de los mismos esquemas de comportamiento. El interaccionismo es el marco general en el que se inscriben las relaciones que el sujeto establece con los objetos y otros sujetos durante todo el transcurso de su desarrollo; pero los más importantes son las relaciones con las personas.

En cuanto a modelos de adaptación, la afectividad y la inteligencia tienen especificidades. La primera se manifiesta constituyendo a las personas; la segunda, constituyendo a las cosas. El sujeto afectivo se construye antes que el sujeto epistémico.

Al constituirse la afectividad antes que la inteligencia, se hace evidente que ésta última se basa en la primera, por ello es parte integrante de la afectividad, antes de ser específicamente ella misma. Cuando la inteligencia se edifica como tal con

sus estructuras propias, la afectividad ya está construida con las que le pertenecen. Esto quiere decir que la afectividad predomina sobre la inteligencia en una primera instancia y posteriormente, en un segundo momento, el de la inteligencia operatoria concreta, ésta predomina sobre la afectividad.

Para lograr un óptimo desarrollo en el niño y la niña hay que comenzar por conocer las necesidades que presentan los niños, así sabremos si es normal o anormal la conducta que manifiestan, además de que para el infante significa un gran apoyo considerar si sus conductas van de acuerdo o no con su edad cronológica, para estimular las áreas deficientes.

La afectividad es una de las bases para un desarrollo óptimo en el individuo; para lograrlo debemos comenzar por reconocernos como seres humanos sociales, que necesitamos de amor y comprensión de los demás. La privación de la manifestación de las emociones, va a provocar detención y trastornos en cuanto al desarrollo de la motricidad y sentimientos negativos sobre sí mismo. En cuanto al desarrollo de la socialización implicará incapacidad para relacionarse y, frecuentemente conductas patológicas como la depresión y la violencia.

2.1 Consecuencias de la carencia de afecto en los niños de cero a tres años.

Cuando los pequeños sufren carencias afectivas profundas por lo general son niños con emociones o sentimientos anormales que presenta una serie de conductas como: inseguridad en sí mismos, aislamiento, tristeza, temor, agresividad, llanto continuo, apatía y desinterés por lo que ocurre a su alrededor, lo que impide que se incorporen a actividades escolares.

La emoción hace referencia a los impulsos primarios del ser humano y a su sustrato biológico. Existen prácticamente desde el nacimiento y posee un conjunto de manifestaciones corporales mediante las cuales un individuo se aleja o se acerca al objeto (Guido, 1994: 269).

El sentimiento se refiere a la emoción “sentida”. El tomar conciencia del afecto es la elaboración más avanzada de la emoción, puesto que ya no sólo se percibe, sino además, el individuo se da cuenta de su sentimiento, lo cual obviamente no es posible antes de que el niño inicie la conciencia como función mental, alrededor de los tres años de edad. Sin embargo, la conciencia del afecto cambia la naturaleza del mismo pues ahora ya no es sólo emoción registrada por la percepción interna del niño, sino que hay una representación mental registrada en la memoria y anclada en el flujo de la conciencia.

El estado de ánimo, también llamado tono afectivo, talante o humor, es la base sobre la que descansa el sistema de la afectividad. Según Guido (1994: 279-280), refiere que en el infante carente de afecto se pueden observar estados emocionales como:

1.-Ansiedad manifestada en conductas que presentan tensión, mirada de temor, rostro contraído, cuerpo replegado sobre sí, inquietud, movimientos de frotarse la mano, restregarse en la silla y sudoración palmar.

2.-Inseguridad que se hace evidente en sus preguntas, dudas, temblor en el habla, bloqueo en el discurso y sudoración de manos. Puede haber enrojecimiento facial, pero en general se observa palidez en el rostro.

3.-Pena-vergüenza. En ocasiones, los niños se cubren el rostro con la mano. Este estado se encuentra a partir de los seis a ocho años con la formación de un Súper-yo, muy rígido que ha sido impuesto en las familias donde se humilla frecuentemente.

4.-Euforía, que es una expresión de alegría excesiva, exaltación, risa incontrolada, inquietud y movilidad extrema. Se puede presentar unida a pautas de conducta que denotan hiperactividad. Se observa en niños a partir del cuarto año de vida, aunque en los casos patológicos no es raro encontrarlo desde el segundo año.

5.-Ira y hostilidad que se manifiesta en gestos y miradas duras, labios contraídos, a veces replegado contra sí mismo, actitud de rechazo al interlocutor adulto. El gesto traduce una especie de rabia sorda, apenas contenida y expresada al menor estímulo. Aunque lo común es que aparezca a partir del tercer año de vida, se puede presentar antes.

6.-Depresión. Tristeza en el rostro, comisuras de labios ligeramente caídos, mirada ausente, actitud de abandono. Ésta es rara en los pequeños, con excepción de los niños institucionalizados, pero en algunos casos se puede llegar a presentar en niños con familia, hacia el octavo año, casi siempre en relación con la pérdida objetal significativa.

2.2 La familia como contexto del desarrollo del (a) niño (a).

La familia es la unidad social más importante para los individuos, por lo tanto es fundamental en el desarrollo afectivo, cognitivo y social del niño de tres años, pues gracias a las bases educativas que ésta proporciona se pueden formar seres humanos con valores positivos, que debemos rescatar hoy en día.

La familia es un sistema flexible, susceptible de aceptar cambios y de modificar su estructura, incluso hasta sus mismas funciones básicas, las cuales ha mantenido a través del tiempo. Esto nos permite comprender que la conducta total de la familia, además de ser producto de factores internos, representados por el intercambio de afectos que entre sus integrantes ocurre, también es el resultado de los factores externos que sobre ella inciden. Todo esto no hace más que reafirmarnos que la familia se comporta como un sistema abierto. (Datz, 1983: 2).

La familia está en constante cambio ya que la misma sociedad ha contribuido a transformar sus funciones. Dentro de este grupo es indispensable mencionar que el desarrollo del niño necesita de un cuidado continuo y cercano, pero que en la actualidad ha sido modificado ya que la madre ha tenido la necesidad de trabajar y dejar a su(s) pequeño(s) al cuidado de otras personas, a cargo de un familiar o de alguna institución como en el caso de las guarderías. Aunque como Sánchez lo

asegura “La familia debe proveer a la satisfacción de las necesidades integrales del hombre; sienta las bases de la supervivencia física y espiritual del individuo; es a través de la experiencia familiar, de la comunicación y de la empatía como los miembros de la familia deben ir desarrollando lo esencial de cada uno de ellos, al encontrar el refugio y la alimentación material y anímica que permita darle sentido existencial humanista a su vida” (Sánchez, 1980: 23), es cierto que en este momento el modo de satisfacción de dichas necesidades ya no sólo depende de la familia.

La familia y la escuela son los medios de mayor influencia para el niño. En la familia el niño encuentra la satisfacción de necesidades básicas como alimento, abrigo, seguridad, y adquiere sus primeras conductas sociales. En la escuela va a sentir la pertenencia a un grupo y a satisfacer necesidades de conocimiento, de aceptación y de relación con compañeros que pertenecen a diferentes medios sociales. (Alonso, 2001: 21).

Pero también es cierto que el grupo familiar es el principal constructor del sujeto en nuestra sociedad.

La familia es un grupo natural y necesario para la formación de sus miembros (...) es el medio propicio para que sus miembros asuman responsabilidades, y adquieran confianza en sí mismos y autoestima (pues) ahí el niño aprende a conocerse como sujeto y objeto al mismo tiempo; toma conciencia de su persona y aprende a clasificarse entre otros que son semejantes o diferentes de él (Alonso, 2001: 22).

Una buena relación madre e hijo fundamenta una seguridad afectiva en el infante, dando como resultado a una persona segura y con autonomía. Sin embargo, si éste no recibe demostraciones afectivas positivas, las consecuencias pueden ocasionar atrasos en el desarrollo físico, social y psicológico en el niño, e incluso generar actitudes como la apatía, indiferencia, falta de apetito y enfermedades que pueden provocar hasta la muerte del hijo.

La teoría psicoanalítica refiere que para que la madre desempeñe un rol adecuado es necesario que haya tenido una infancia satisfactoria, que le permita demostrar afecto positivo y sea capaz de reconocer que ella también lo necesita, asumiéndose como una madre amorosa y cariñosa que le brinda seguridad a su hijo.

En nuestra cultura la protección o cuidado de los hijos se le ha dejado prioritariamente a la madre, en la idea de que ella es el primer vínculo afectivo del niño, por lo que el bebé desarrolla un gran apego hacia ella, pero se necesita del padre y de la madre para lograr una mejor crianza, además de transmitirles seguridad y amor.

El desarrollo general se manifiesta en una serie de cambios en la estructura y la función del organismo; es un proceso que va desde el nacimiento hasta la madurez. Unas veces es favorecido y otras obstaculizado por la familia y el medio social. Las facultades de orden intelectual, afectivo y social, necesitan tanto de la maduración de los procesos orgánicos (o factores intrínsecos) como la relación con los factores externos (o extrínsecos) (Alonso, 2001:11).

Alonso dice que particularmente, conciencia moral y la conciencia intelectual se elaboran en estrecho contacto con el medio social, mediante las relaciones que el niño establece con las personas y con los objetos que le rodean: en esa toma y daca se van formando el sujeto afectivo y el sujeto cognoscitivo. Estos dos tipos de relación son el interrelacionismo y el interaccionismo.

El interrelacionismo es aquella relación entre el sujeto y las demás personas, básicamente el niño y la madre, en esta primera relación se forma el sujeto afectivo y posteriormente el social. El interaccionismo es la relación entre sujeto y objeto, se deriva la formación del sujeto cognoscitivo.

Si estamos conscientes de que la relación familiar edifica las bases del desarrollo afectivo, cognitivo y social de los hijos, podemos procurar que las relaciones familiares sean armónicas y no se repriman las demostraciones positivas de

afecto. Así hay mayores posibilidades de que los niños tengan buenos aprendizajes dentro de la escuela.

¿Qué pasa si el pequeñito no cuenta con reconocimiento afectivo dentro de su familia? Una posible consecuencia es que se puede formar como un ser humano resentido, aislado, incapaz de mostrar amor por alguien, lo que le impide tener vínculos afectivos positivos, que pueden alterar su conducta, causar deficiencias en el aprendizaje, un bajo nivel intelectual y serias dificultades para integrarse con los demás, provocando deficiencias en el desarrollo.

Siendo el desarrollo un proceso global, cualquier dificultad está relacionada tanto con las características propias del niño como las actitudes de la familia y de la escuela que le afectan siempre en cuanto persona. Por lo tanto, es muy importante asumir la postura de que la producción del niño es el resultado de la interrelación de toda esa red que constituye el contexto de su vida. (Barros, 2001: 154).

Es por esto que la familia tiene una gran compromiso para con sus integrantes, ya que todos necesitamos sentirnos bien emocionalmente, pues la seguridad emocional es la principal fuente del desarrollo integral. También es importante la forma de llevar a cabo la educación, por parte de los padres, pues se educa no sólo con palabras sino también con el ejemplo y con la disposición a escuchar y comprender las emociones y actitudes de los pequeños. “Educar es dirigir, encaminar, desarrollar y perfeccionar las facultades intelectuales y morales del niño” (Monterde, 1992: 267).

La primera educación la recibimos de los padres, son ellos los primeros que nos enseñan valores, como el amor, el respeto y la comprensión a través de sus propias conductas respecto a los demás.

El afecto va de la mano con el conocimiento, si no hay afecto no hay aprendizaje, ni un desarrollo adecuado.

Es decir, la educación busca el mejoramiento de la conducta del sujeto, es una transformación hacia la autonomía, pero para lograr esto en un inicio dependemos

de los demás, y si dentro de la familia se nos ayuda a reconocer nuestros errores y se nos impulsa a tener seguridad en nosotros, paulatinamente nos llevará a una independencia emocional de los padres.

2.3 La Orientación educativa y la familia.

Como ya se mencionó, otra institución sumamente importante en la formación de las personas es la escuela. Rodríguez (1995:11) dice que también los contextos sociales educan por lo que se requiere de la Orientación Educativa. La raíz de la palabra orientación (guidance) evoca los conceptos de guía, gestión, gobierno, de tal modo que para aquel que solicita ayuda, orientador sería aquella persona que dirige o gobierna a los alumnos (o a los adultos no escolarizados) hacia ciertas finalidades o intenciones educativas y vocacionales. Orientar es guiar, conducir, indicar de manera procesual para ayudar a las personas a conocerse a sí mismas y al mundo que los rodea; es auxiliar a un individuo a clarificar la esencia de su vida, a comprender que él es una unidad con significado capaz de y con derecho a usar de su libertad, de su dignidad personal, dentro de un clima de igualdad de oportunidades y actuando en calidad de ciudadano responsable, tanto en su actividad laboral como en su tiempo libre.

La orientación conduce y señala de manera constante el reconocimiento del ser humano individualizado, tomando en cuenta el contexto en el que vive, promoviendo que éste pueda reconocer sus capacidades y habilidades y tratando de crear en él la conciencia de sus responsabilidades y obligaciones en todos los aspectos. De acuerdo con Álvarez (2000:38), la orientación es un proceso de ayuda para el desarrollo personal y social del educando, cabe señalar que puede presentar a lo largo de toda su escolaridad, ya que apoya en la solución de problemas de desadaptación escolar. En cuanto a la educación infantil se busca:

- Facilitar la socialización en cuanto a que se enfrenta a un nuevo contexto en este caso a la institución educativa.

- Que el niño se conozca y reconozca a sí mismo pretendiendo que desarrolle sus habilidades de acuerdo a su contexto.
- Que los docentes compartan sus experiencias y propongan alternativas educativas partiendo de las necesidades del grupo.
- Fomentar los valores que armonicen el proceso educativo.
- Eliminar obstáculos que entorpezcan su aprendizaje
- Relacionar las experiencias familiares con los espacios escolares.

Se puede afirmar que la orientación es la que ayuda a que el niño tenga un desarrollo integral, partiendo del reconocimiento de sí mismo y a su vez de sus capacidades, aptitudes, y necesidades educativas, para que, pueda lograr ser una persona independiente y capaz de tomar decisiones importantes a lo largo de toda su vida.

Así la orientación promueve que el niño mejore su desempeño educativo en todos los aspectos, ayudando a encontrar la solución a los posibles problemas que puedan intervenir y que perjudiquen su progreso. Por tanto, la orientación educativa es una alternativa para mejorar la situación escolar ya que apoya al alumno, a la familia y a los maestros.

2.4 El docente y la escuela en relación al desarrollo afectivo, social y cognitivo del niño de tres años.

El papel del docente es generar un aprendizaje en sus alumnos, pero esto se logra no sólo con dar información sino tomando en cuenta las necesidades emocionales y cognitivas de cada alumno.

Del grado de satisfacción que reporten al niño estas primeras experiencias afectivas y sociales, dependerán las relaciones afectivas en edades posteriores y la adquisición de mecanismos de adaptación a diferentes situaciones sociales. El desarrollo armónico de la afectividad facilitará la cooperación e interacción, así como la solidaridad y respeto hacia los demás. Sin duda la elevada existencia

a frustrarse ante los problemas que pueda plantearse el aprendizaje será un componente básico a la hora de ir adquiriendo un dominio progresivo de las diferentes habilidades sociales (Justo de la Rosa, 1991: 26).

La actitud del educador es esencial, al igual que el contexto en que vive el niño; es decir, su medio ambiente y el grupo social que le rodea, pues influyen en el tipo de relación que el infante pueda formar con los demás. Las primeras experiencias dentro de la escuela dejan una huella en los alumnos que marcan las relaciones posteriores de éstos. Además, la escuela también repercute en las relaciones familiares, pues al mostrar otras actitudes y modelos adultos (los maestros), el infante tiene la oportunidad de apreciar y construir otro tipo de vínculos, incluso para con sus propios padres y hermanos.

Las demostraciones afectivas positivas son una necesidad esencial para un buen desarrollo del niño tanto dentro de la familia como de la escuela, pues el ser humano necesita de amor, comprensión, amparo, aceptación de reconocimiento de valoración desde el nacimiento hasta su muerte, para aceptarse a sí mismo como persona. La autoestima positiva nace de la construcción de vínculos consistentes, que le enseñen al sujeto que es valioso tal cual es la falta de amor causa daños físicos y psíquicos.

Señala Bowlby (1985:384) cuando una persona confía en que una figura de afecto estará disponible para ella cuando lo desee, se mostrará menos propensa a experimentar temores intensos o crónicos que otro individuo que por alguna razón, no pueda albergar tal grado de confianza. Él sostiene que la confianza en la accesibilidad y capacidad de las respuestas de las figuras de apego y se va forjando gradualmente durante el resto de la existencia.

El respeto mutuo promueve la libre expresión en los niños; tomarlos en cuenta en lo que quieren, respetando sus gustos, inicia en los niños la posibilidad de ser autocríticos, reflexivos y que expresen su opinión sin miedo. Respetar su punto de vista, ya que cada uno de nosotros somos diferentes, favorece la autoestima y permite el desarrollo del potencial de cada quién. Otro elemento esencial es la

comunicación para lograr una relación entre uno o dos seres humanos; todos nos comunicamos permanentemente dentro de la escuela, en la calle, en el trabajo, con la familia etc.; no sólo en forma verbal; sino también a través de elementos llamados *Kinestésicos*; esto es una mirada, un gesto, una caricia, una sonrisa, etc. Estas actitudes significan mensajes de rechazo o aceptación. Esta comunicación es significativa para el desarrollo emocional de los niños. Cuando es positiva ayuda a solucionar los problemas, a liberar las tensiones inmediatas; en el caso contrario, éstas se acumulan y se crean conflictos más serios.

Cuando la comunicación no es clara o se reprime los niños no saben cómo expresar lo que sienten en ese momento, lo cual aumenta su ansiedad y frustración, lo que va minando su confianza en sí mismo y en los demás, lo que puede ocasionar conductas de aislamiento o francamente agresivas, dentro de casa o en la escuela.

Es claro entonces que es esencial el desarrollo afectivo, para formar niños independientes, capaces de decidir que logren y sean autónomos, y para que este desarrollo sea óptimo, es indispensable que tengan cariño, comprensión, seguridad, atención y sobre todo amor, tanto en la familia como en la escuela, pues un buen educador se preocupa por el estado de ánimo de sus alumnos, y busca facilitar una relación de confianza y aceptación tanto del trabajo que realiza el alumno, como del niño en sí, y apoya el reconocimiento de las capacidades y limitaciones de cada alumno sin menospreciar ni humillarlo.

2.5 Las Guarderías: Su importancia en el desarrollo infantil.

Si la escuela va a aportar una gran parte de seguridad al niño; en el caso de las guarderías, donde el niño permanece mucho más tiempo que en su casa, es mucho más trascendente la relación afectiva, por lo que es fundamental que el docente tenga bien claro las consecuencias de la falta de afecto positivo en cuanto a su comportamiento.

La escuela es una institución en donde el niño no sólo va a construir conocimientos sino también a socializarse, va a continuar el desarrollo de su personalidad, reconociendo sus capacidades y adquiriendo habilidades conforme su nivel de maduración y crecimiento.

Es indispensable generar confianza a los alumnos dentro de la institución, se debe promover un ambiente cordial que facilite que el niño se sienta cómodo, seguro y confiado, para poder propiciar un desempeño académico adecuado.

Es indispensable generar confianza a los alumnos dentro de la institución, se debe promover un ambiente cordial que facilite que el niño se sienta cómodo, seguro y confiado, para poder propiciar un desempeño académico adecuado.

Es importante que los padres o el educador conozcan el tipo de conductas que expresan estados de trastorno afectivo en el niño para que puedan brindarle apoyo, ya que como se mencionó anteriormente el afecto va de la mano con el conocimiento. No solamente en el seno familiar se puede ayudar al niño a desarrollarse, pues dentro de las instituciones educativas el adulto cuidador puede tratar afectuosamente a sus alumnos, para generar confianza y seguridad en éstos y así coadyuvar a la formación de una autoestima óptima en los pequeños.

La manifestación de la afectividad es algo indispensable para todos los seres humanos porque es inherente al desarrollo de cada uno. De igual modo la expresión de los afectos positivos como la estimación, el cariño, la comprensión y la compasión, facilitarán la formación de recursos emocionales y cognitivos en los infantes.

Es fundamental que el niño de cero a tres años obtenga expresiones de amor, aprecio y confianza de las personas que lo rodean. Si se encuentra en una guardería es necesario que se le estimule para aprender con placer, pues esto contribuye a un buen aprendizaje que se reflejará en su vida académica posterior.

CAPÍTULO 3.

SISTEMATIZACIÓN DE LA OBSERVACIÓN REALIZADA EN LA GUARDERÍA 12, DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS).

En este capítulo se hablará sobre el desarrollo de la sistematización de las prácticas realizadas durante mi servicio social, en la Guardería No.12 del IMSS, los resultados y el análisis de estos.

3.1 Metodología

Se sustentó en la metodología de la sistematización de la práctica educativa.

La sistematización es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias, que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho proceso, cómo se han relacionado entre sí, y por qué lo han hecho de ese modo (Jara, 1994:22).

Toda experiencia produce nuevo conocimiento cuando se toma en cuenta los factores que intervienen y que se relacionen entre sí dentro de ella. La sistematización permite objetivar lo vivido, poniendo un orden, que permita la reflexión sobre los elementos que guardan entre sí.

3.2 Etapas de la sistematización

Dentro de la sistematización encontramos las siguientes etapas de acuerdo con (Jara, 1994:22):

- 1.-Tener una experiencia determinada.
- 2.-Cuestionamiento sobre la experiencia.
- 3.-Interpretación y clasificación de la experiencia.
- 4.-Análisis y crítica de la experiencia.
- 5.-Dar a conocer los resultados obtenidos en el proceso.

A través del proceso de sistematización se obtienen beneficios, como:

- ◆ Comprender mejor las experiencias
- ◆ Aportar una reflexión teórica
- ◆ Mejorar la práctica
- ◆ Mayor comprensión de los cambios
- ◆ Clasificación de las diferentes etapas del proceso
- ◆ Identificación de los elementos que son constantes en la experiencia vivida.
- ◆ Señalamiento de la coherencia e incoherencias del fenómeno observado.

Construcción del contexto de la experiencia

- Punto de partida
- Partir de la propia práctica
- Haber participado en la experiencia
- Tener registros de las experiencias
- Preguntas iniciales
- Definición del objetivo de la sistematización
- Delimitar el objeto a sistematizar
- Precisión del eje de sistematización

3.3 Sistematización de la experiencia

Reconstrucción

Etapas para el proceso de intervención en campo:

1. Etapa de integración

➤ *Presentación con autoridades y alumnos del centro educativo.*

Ingresé el día lunes 10 de Octubre a las 9:00 am, con la directora que me dio la bienvenida amablemente y acordó junto conmigo cuáles las actividades que desarrollaría dentro de la institución, apegándonos al formato para el Servicio

Social que maneja La UPN. A continuación me mostró las áreas de la guardería, me presentó al personal que se encontraba laborando y me explicó los cargos que cada uno desempeñaba.

Fui presentada con las educadoras con las cuales realizaría mi trabajo que básicamente era apoyo en aspectos pedagógicos. Me llevaron a recorrer la escuela para conocerla y me presentaron con las oficiales de puericultura del salón C1 y con los niños.

➤ *Descripción física y organizativa del centro*

Instituto donde se realizó la sistematización

La Guardería No.12, en donde se llevó a cabo las prácticas de observación, pertenece al Instituto Mexicano del Seguro Social y está ubicada en Av. Morelos No.124, Colonia San Pedro Xalpa, Delegación Azcapotzalco C.P.02700.

Distribución física de la guardería

En la planta baja se encuentra el filtro, cinco salas de atención para los niños de maternales, baños, sala de usos múltiples, vestidores y cocineta del personal, contenedor de basura, lactario, área de servicio de nutrición, cuatro bodegas, cuatro patios de recreación y un acceso a proveedores. En la planta alta se encuentra ubicada la Dirección que cuenta con baño particular. Área de fomento a la salud, Área secretarial, tres salas de lactantes, Área de usos múltiples con su respectivos asoleaderos y por último el Área de Administración.

Estas instalaciones atendían a 256 niños distribuidos en las ocho salas de atención: lactantes A (24 niños), Lactantes B (24 niños), Lactantes C (32 niños), Maternal A (32 niños), Maternal B1 (36 niños), Maternal B2 (36 niños), Maternal C1 (36 niños), Maternal C2 (36 niños). Contaba con una planilla autorizada de 84 trabajadores, de los cuales 5 son de confianza y 79 plazas de base.

Esta Institución Educativa ofrece a su población cuatro tipos de áreas de atención: Pedagogía, Fomento a la salud, Nutrición, y Administración.

ÁREA DE ATENCIÓN DE LA GUARDERÍA # 12

SERVICIO	FUNCIÓN	PERSONAL QUE LOS ATIENDE
PEDAGÓGICO	Tiene a su cargo la atención y cuidado al niño para el desarrollo de actividades formativo asistenciales durante su estancia en la guardería. Se desarrolla un programa Educativo asistencial para lograr el desarrollo del niño.	2 Educadoras y 3 técnicos en puericultura, 54 oficiales de Puericultura para 8 salas de atención LA, LB, LC, MA, MB1, MB2, MC1, MC2.
ADMINISTRACIÓN	Es el proveedor y regulador de recursos humanos, materiales, técnicos, y financieros. Inicia el proceso al solicitar y actualiza toda la información necesaria para poder integrar el expediente del niño para su ingreso a la Guardería.	1 Administrador 7 Auxiliares en servicios de intendencia 1 Técnico Polivalente 2 Vigilantes Subrogados
NUTRICIÓN	Es quien proporciona la alimentación suficiente, completa, equilibrada, adecuada y variada para cada grupo de edad y su objetivo eje es lograr un sano crecimiento. Elaboran desayuno, comida y cena.	1 Dietista 7 Manejadores de alimentos
FOMENTO A LA SALUD	Registra y controla la salud del niño usuario del servicio dando un informe del peso-talla, vacunas, padecimientos y acciones preventivas.	2 Auxiliares de Enfermería

Cuadro No. 3

Referencia: Concentrado de datos, proporcionado por la directora (2007).

La institución cuenta con instalaciones adecuadas para el mantenimiento de la guardería, así como servicios de agua corriente, luz, drenaje y gas. Tiene extinguidores en caso de incendio y señalamientos de seguridad.

Dentro de cada sala hay material didáctico y juguetes adecuados para la edad de los niños que atiende. También existe mobiliario conveniente en cada una, como por ejemplo, en lactantes A Y B hay cunas, sillas mecedoras, asoleaderos, (espacio para jugar y estimular el desarrollo de los niños) mientras que en lactantes C hay colchonetas para dormir a los niños, closet para sus mochilas, tubos empotrados en la pared para ayudar a los que inician a caminar y periqueras.

En maternales tienen sillitas, mesitas y muebles donde colocan el material didáctico como crayolas, plastilina, aserrín, etc., que ayudan a estimular el aprendizaje de su población.

A pesar de tener estos recursos, la cantidad de niños los rebasan. Sin embargo, hace falta presupuesto para adquirir materiales novedosos de enseñanza; lo que ha llevado a algunas oficiales a comprar material por su cuenta como libros para colorear, cuentos, etc.

En los patios de recreación hay carritos, resbaladillas, pelotas, y triciclos.

2. Etapa de observación:

Descripción de actividades pedagógicas del centro

La guardería cuenta con un Programa Educativo para cada sala, está dividido en siete fascículos, Lactantes A, B Y C y para maternales A, B1, B2, C1 Y C2 proporcionado por la Coordinación del Guarderías del IMSS, para propiciar las actividades de enseñanza-aprendizaje, este programa está basado en las

disposiciones de la Secretaría de Educación Pública (Programa Educativo IMSS, 1998).

Sus objetivos principales son:

- Promover el desarrollo de las habilidades psicomotoras.
- Propiciar una amplia gama de experiencias.
- Promover la construcción del conocimiento.
- Facilitar el proceso de socialización.
- Propiciar la adquisición de la independencia.
- Favorecer una adecuada autoestima.

Estos objetivos se favorecen mediante acciones educativas que se realizan con el niño. Algunas de éstas son:

- 1.-Expresar afecto a través del contacto visual, verbal y físico.
- 2.-Actuar con congruencia, es decir sin contradicción entre las palabras y acciones.
- 3.-Conocer los diferentes periodos del desarrollo infantil.
- 4.-Reconocer al niño como constructor de su propio conocimiento.
- 5.-Respetar su ritmo evolutivo.
- 6.-Reconocer y estimular sus logros.
- 7.-Crear ambientes educativos que faciliten su experiencia directa con los objetos de conocimiento.
- 8.-Planear actividades educativas acordes a sus capacidades.
- 9.-Reforzar su seguridad, confianza e independencia a través de manifestaciones de afecto y cariño.
- 10.-Fomentar la toma de decisiones para propiciar la construcción de una adecuada autoestima.

Funciones del personal de la guardería (Programa Educativo IMSS, 1998):

PROCESO DE ATENCIÓN DIARIA

7:00am	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Recepción del niño en el filtro ▪ Traslado del niño a su sala de atención ▪ Atención del niño en sala ▪ Actividades higiénicas 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Acciones de fomento a la salud
8:30am	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Desayuno ▪ Actividades higiénicas ▪ Actividades educativas ▪ Evaluación por educadora 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Evaluación por nutrición ▪ Evaluación por educadora.
11:00am	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Colación ▪ Actividades complementarias ▪ Recreo ▪ Actividades higiénicas 	
12:30pm	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Comida ▪ Actividades higiénicas ▪ Sueño o descanso 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Evaluación de la técnica y asistencia
15:00pm	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Colación ▪ Actividades higiénicas ▪ Actividades pedagógicas complementarias ▪ Recreo 	
17:00pm	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Actividades higiénicas 	
17:30pm	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Merienda ▪ Actividades higiénicas 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Revisión por fomento a la salud
18:00 a 19:30pm	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Despedida y entrega del niño. 	

Cuadro No. 4

Referencia: Concentrado de datos, proporcionado por la directora (2007).

a) Participación en las actividades de la Guardería

Se me asignó la sala de maternal C1, cuya población fluctuaba entre tres y tres años 6 meses, donde desarrollé actividades de apoyo pedagógico para el desarrollo de las Áreas visomotrices en los niños y niñas. Muchos ejercicios giraron en torno al dibujo, la pintura, el baile y juegos de movimientos corporales. También se apoyó el desarrollo de la memoria con canciones que posteriormente cantaban ellos solos. Todas estas actividades fueron bien aceptadas por los pequeños. Del mismo modo se utilizaron diversos materiales de trabajo, como libros con diferentes dibujos de animales, hojas para pegar recortes de papel, foami, plastilina etc.; para el reconocimiento de formas, tamaños y texturas. A las maestras les proporcioné material didáctico y referencias sobre libros dónde se pudieran informar acerca de las etapas de desarrollo.

b) Preguntas iniciales

Como ya se mencionó, los objetivos educativos que plantea el IMSS para sus guarderías, se sustentan en la propuesta de acciones educativas que consideren la expresión de afecto por parte del personal que atiende a los infantes; así como el reconocimiento de los logros cognitivos de éstos, para reforzar su seguridad y confianza en sí mismos, y fomentar una autoestima elevada y pertinente.

Como ya se señaló, Álvarez (2000:86) define a la orientación como un proceso de ayuda en el desarrollo personal y social del educando, que debe de acompañarle a lo largo de toda su escolaridad, por lo que podemos asegurar que resulta indispensable en edades tempranas, para facilitar el desarrollo integral de las personas dentro de las instituciones educativas, sean del tipo que sean. En el caso particular de las Guarderías del IMSS, es necesario que la atención a los infantes se dirija a apoyarles a construir recursos para su posterior socialización, así como al desarrollo de habilidades afectivas y cognitivas. De igual manera, resulta imprescindible el respaldo de los padres para el alcance de estas metas.

Por estas razones, se plantearon las siguientes preguntas para dirigir las observaciones dentro de la Guardería N° 12:

- ¿Qué características socioeconómicas y culturales, tenían las familias de los pequeños que asistían a la Guardería N° 12?
- ¿Qué tipo de convivencia afectiva existía dentro de las familias de estos niños?
- ¿Qué tipo de trato tenía el personal docente y de asistencia educativa, con los niños y niñas?
- ¿El personal educativo reconocía los logros y fomentaba la autoestima de los pequeños?

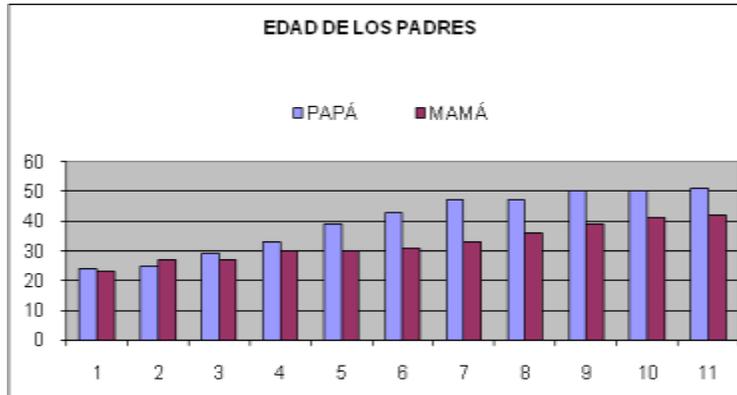
c) Los instrumentos

Para recabar datos que me permitieran caracterizar a la población de padres de familia se aplicó un cuestionario de tipo socioeconómico que constaba de preguntas de opción (Consultar anexo 1). Este cuestionario también buscaba investigar sobre las dinámicas de convivencia familiar.

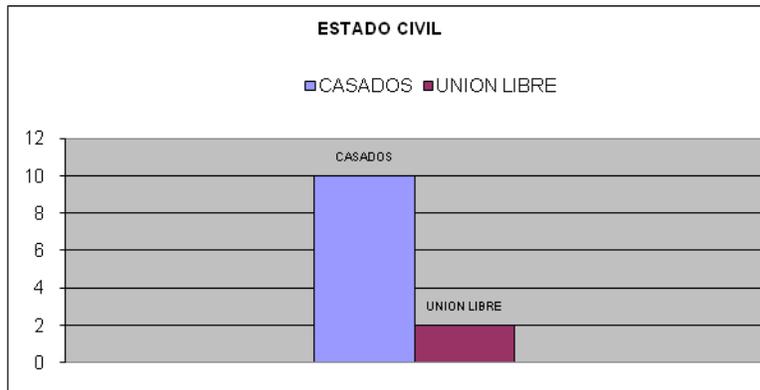
Este cuestionario se aplicó el 20 de marzo, a 20 madres, aunque solo me entregaron 11 cuestionarios que contestaron los padres de la C1.

RESULTADOS GRAFICADOS DE LOS CUESTIONARIOS (DATOS GENERALES)

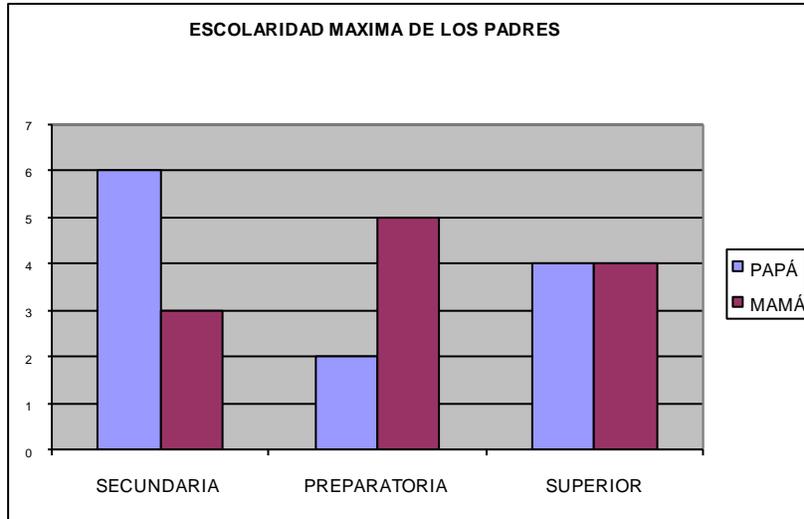
Población Total: 36 niños.



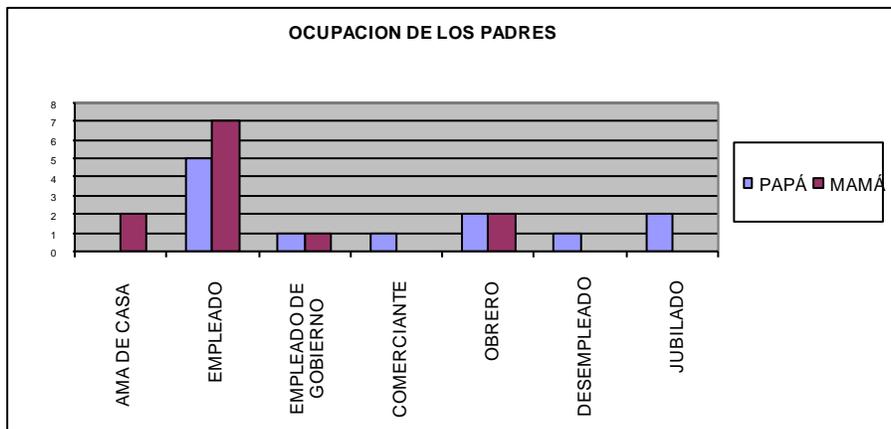
El promedio de edad en las madres es de 20 a 40 años, mientras que en los padres es de 20 a 50 años. En ambos encontramos población que ha tenido hijos muy jóvenes.



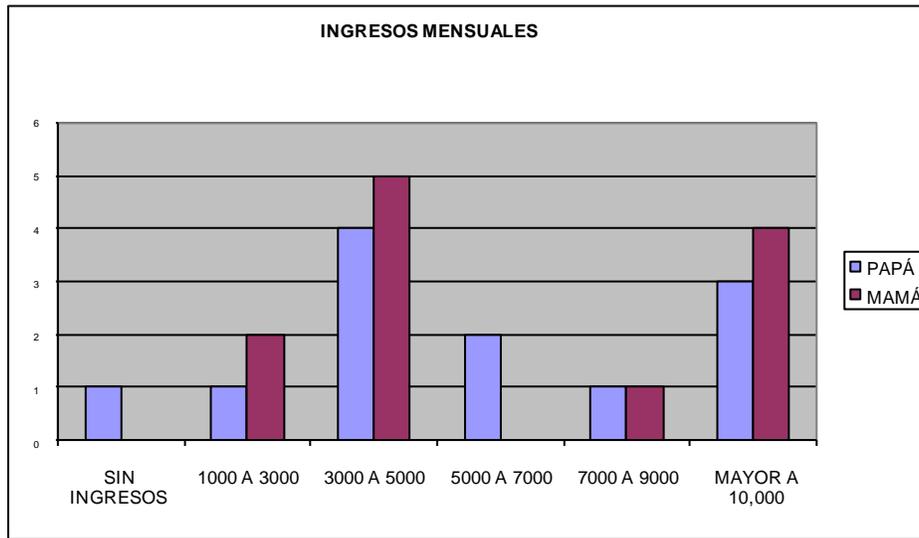
Con respecto al estado civil, el 90% es casado y el 10% vive bajo el régimen de Unión Libre.



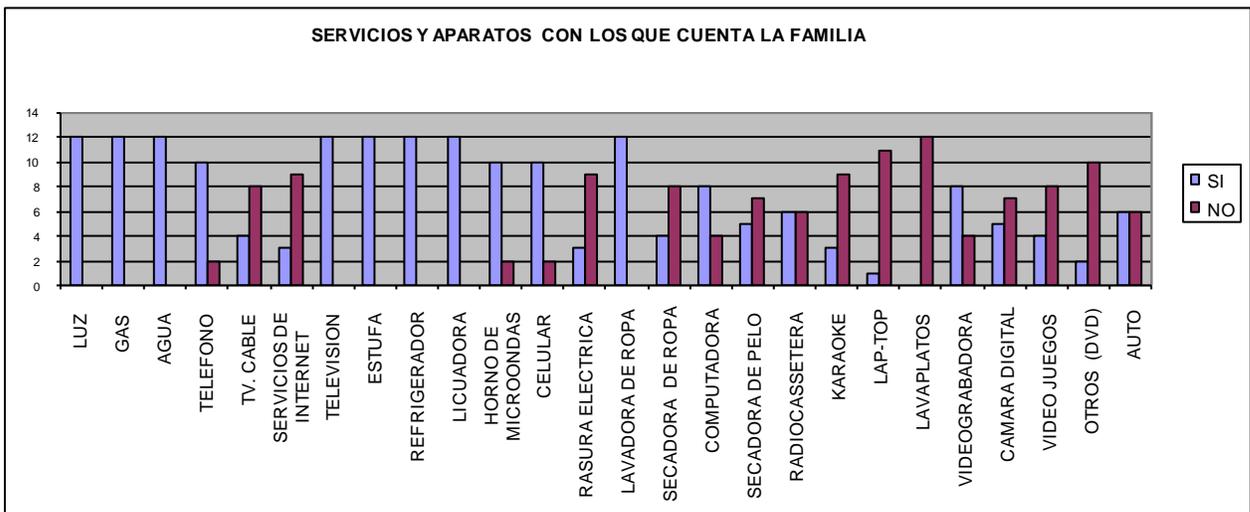
El 50% de los padres, sólo estudio hasta la secundaria, en contraposición con las madres, pues la mayoría (70%) dice tener estudios de bachillerato.

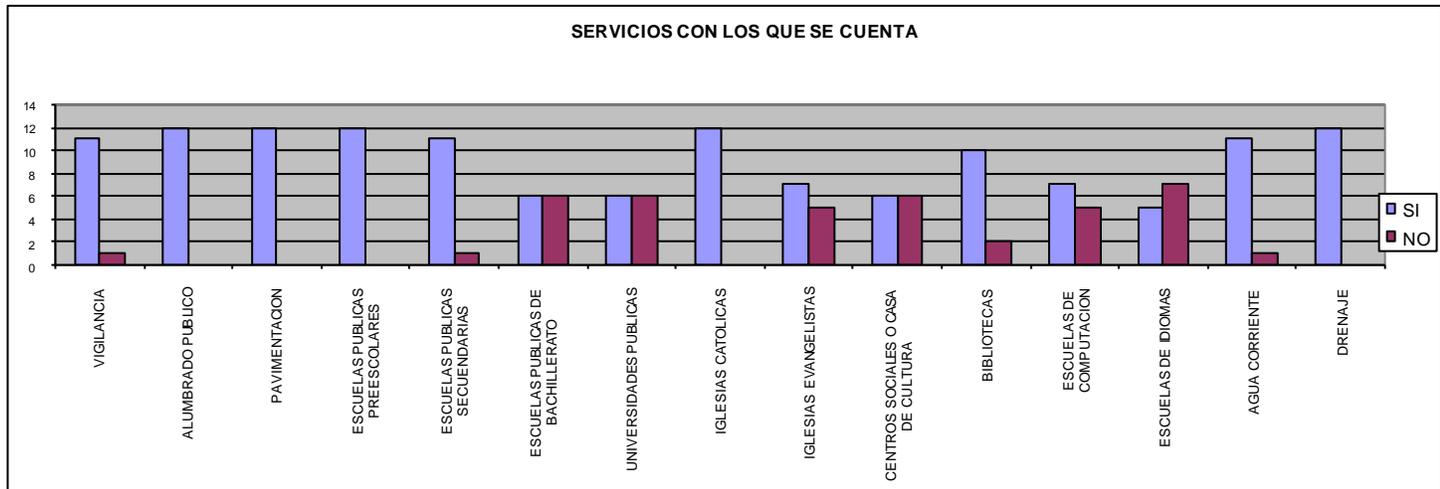


La mayor parte de esta población (80%), tanto las madres como los padres, trabajan como empleados. Sin embargo, un pequeño porcentaje de las madres refirió dedicarse al hogar, aunque un requisito para poder ingresar a su hijo en guardería, es que la madre cuente con seguro social ya que es a ella a quien se le brinda el servicio.



Se reportó que el 50% de los padres, percibe entre \$3, 000 y \$5, 000 mensuales, y el 40% un sueldo mayor de \$10,000. Esto nos arroja que mínimamente la mitad de la población encuestada tiene un nivel socioeconómico clase media baja.





La mayoría dijo contar con todos los servicios urbanos y aparatos electrónicos como televisión, estufa, licuadora, etc.

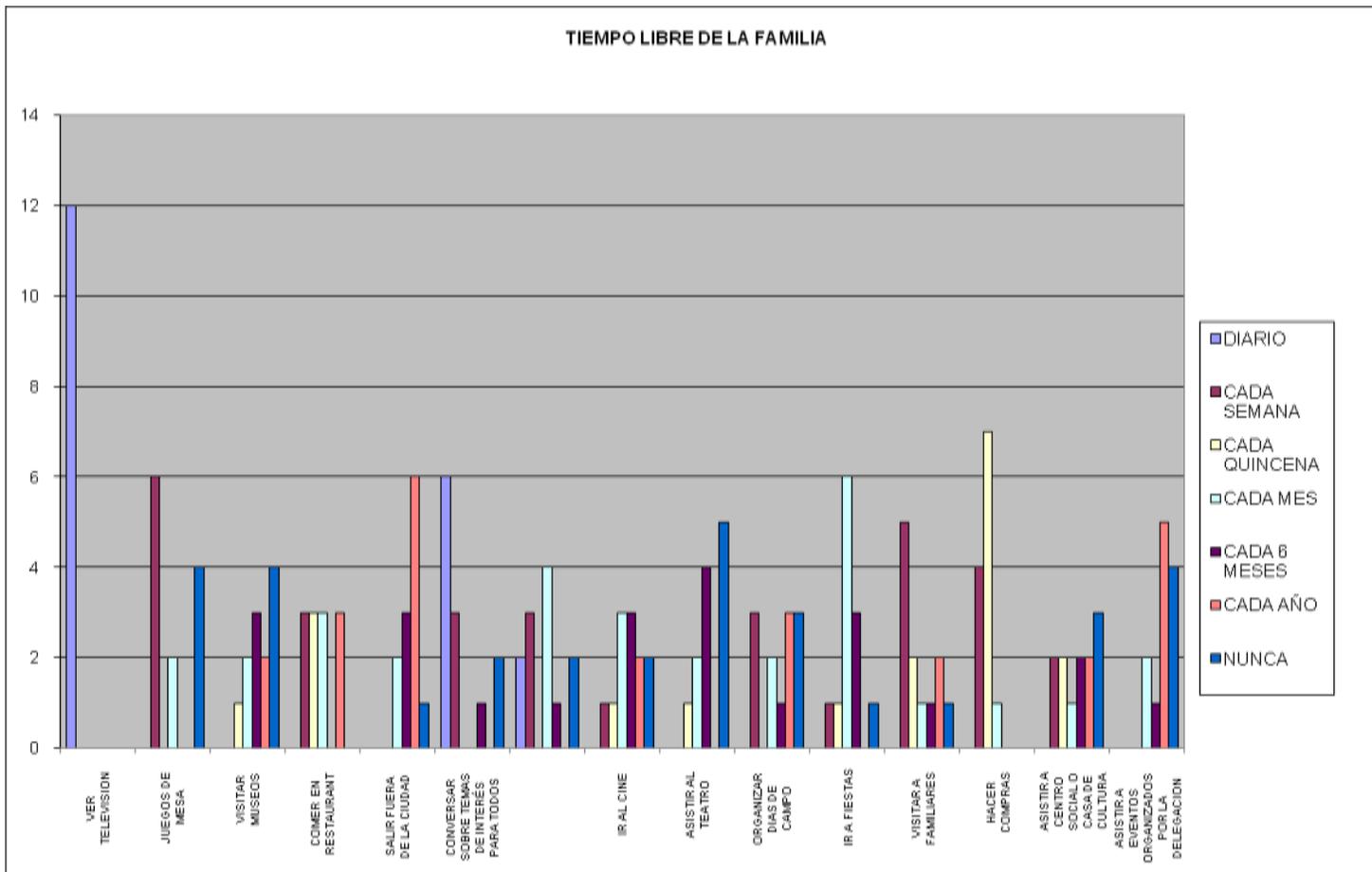
ANÁLISIS DE LAS RESPUESTAS

Según la clasificación de niveles socioeconómicos en México según la AMAI (Asociación Mexicana de Agencias de Investigación y Opinión Pública A.C.)

D+: Clase Media Baja – Este segmento incluye a aquellos hogares que sus ingresos y/o estilos de vida son ligeramente menores a los de la clase media. Esto quiere decir, que son los que llevan un mejor estilo de vida dentro de la clase baja. El perfil del jefe de familia de estos hogares está formado por individuos con un nivel educativo de secundaria o primaria completa. Los hogares pertenecientes a este segmento son, en su mayoría, de su propiedad; aunque algunas personas rentan el inmueble y algunas viviendas son de interés social.

Considero que la comunidad que recibe los servicios de la guardería N° 12 del IMSS, en Azcapotzalco, es de nivel medio-bajo; con un nivel de escolarización relativamente pobre, pues en su mayoría sólo han hecho estudios básicos. Esta situación social, económica y educativa definitivamente impacta en el modo en que los padres atienden y educan a sus hijos.

RESULTADOS GRAFICADOS DE LOS CUESTIONARIOS (DATOS SOBRE CONVIVENCIA FAMILIAR)



Se manifestó que el 100% utilizaba el tiempo libre en la cotidianidad, en ver la televisión. En segundo lugar como actividad de convivencia se reportó conversar sobre temas de interés y en tercero, buscar libros o materiales didácticos para la educación de los hijos. Sin embargo, es muy probable que esta última categoría se haya interpretado como la compra de materiales de trabajo para la escuela (plastilina, pinturas, papel, etc.).

La mayoría dijo que nunca asistía al teatro, ni a las actividades que ofrece la Casa de Cultura, ni a los eventos que organiza la Delegación.

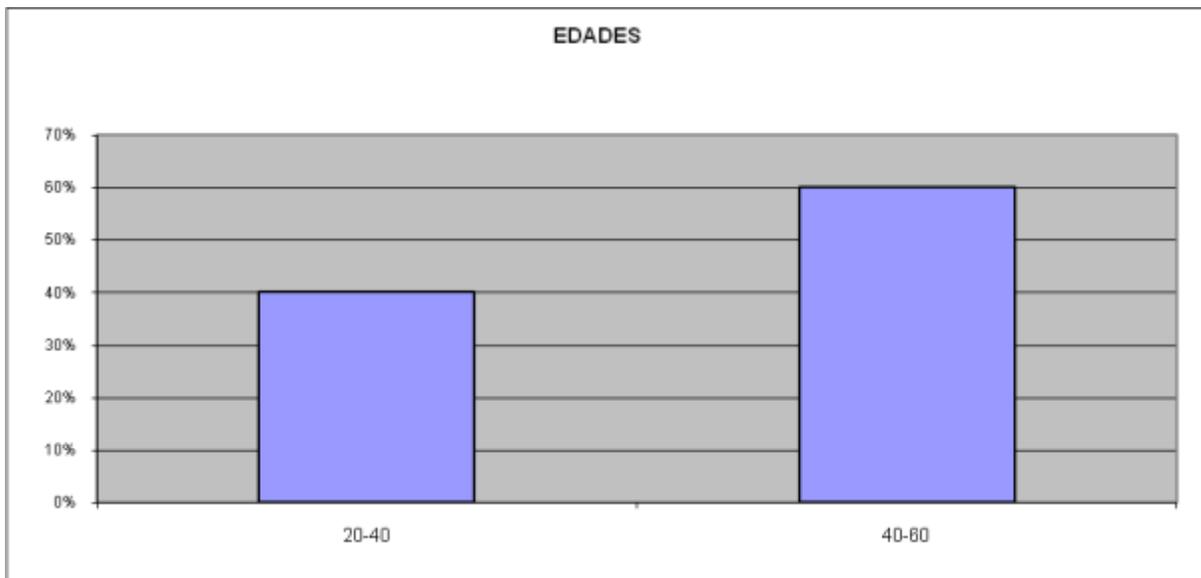
ANÁLISIS DE LAS RESPUESTAS

Como se puede apreciar, la mayor parte del tiempo de convivencia familiar se realiza a través de ver algunos programas en la televisión. En este sentido, pienso que las posibilidades de estimular afectiva y cognitivamente a los hijos pequeños, se ve muy reducida, ya que el contacto con los padres se reduce a estar sentados en el mismo lugar. En cuanto a aspectos culturales, la mayoría de las personas encuestadas, se limitan a los contenidos de la TV.

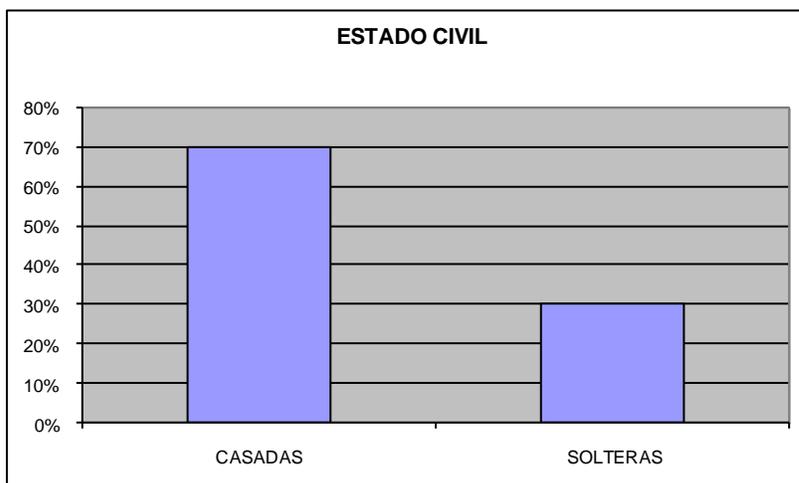
En el caso de las Oficiales de Puericultura, se aplicó un cuestionario (Consultar anexo 2), con el fin de conocer datos personales, laborales, de perfil profesional y acerca de la información que poseían sobre el desarrollo infantil.

Se aplicó el 20 de marzo, a 12 Oficiales de Puericultura.

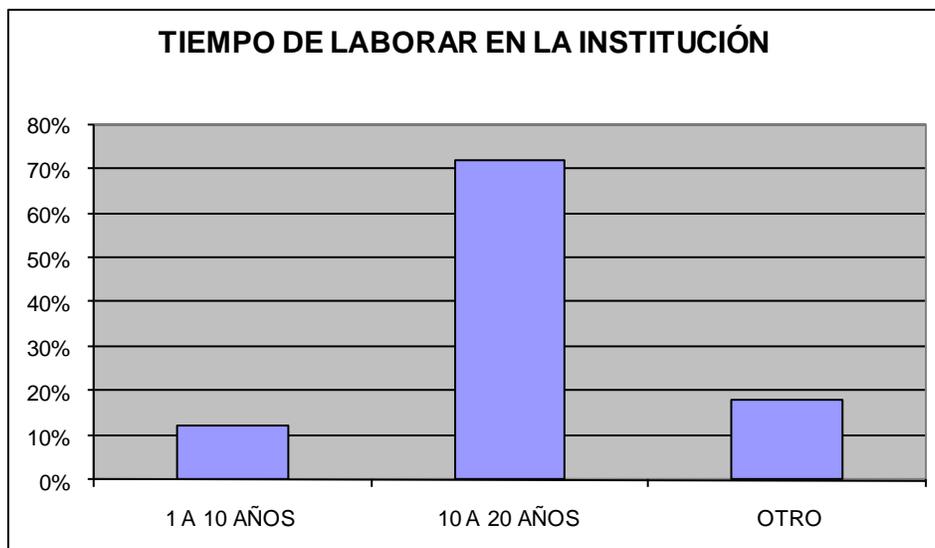
RESULTADOS GRAFICADOS DE LOS CUESTIONARIOS (DATOS PERSONALES)



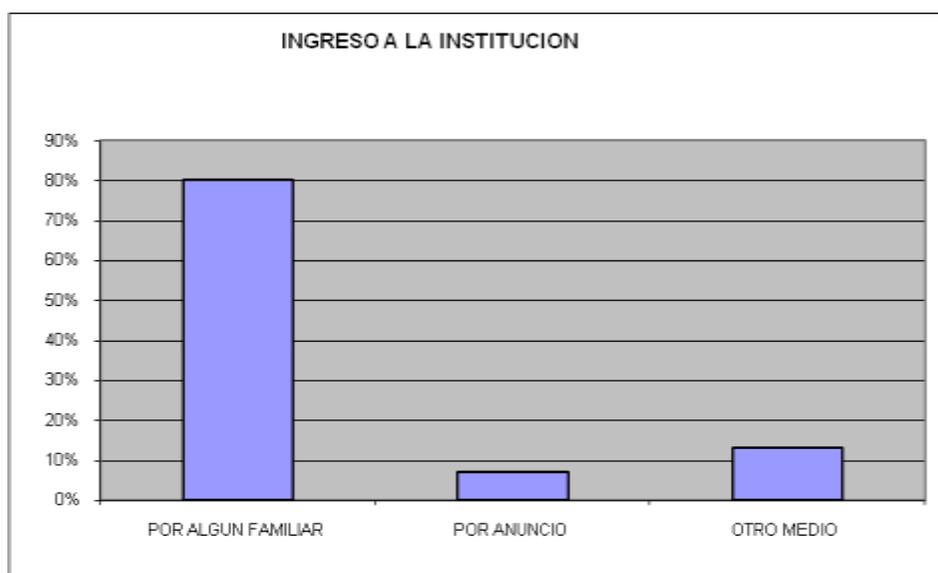
Encontramos que la mayoría de las Oficiales de Puericultura, tienen edades entre 40 y 60 años. Por un lado esto puede significar mayor experiencia para la atención a los niños, pero por otro, también implica la posibilidad de que con el cansancio de los años, se conduzcan con menos paciencia y tolerancia hacia los pequeños.



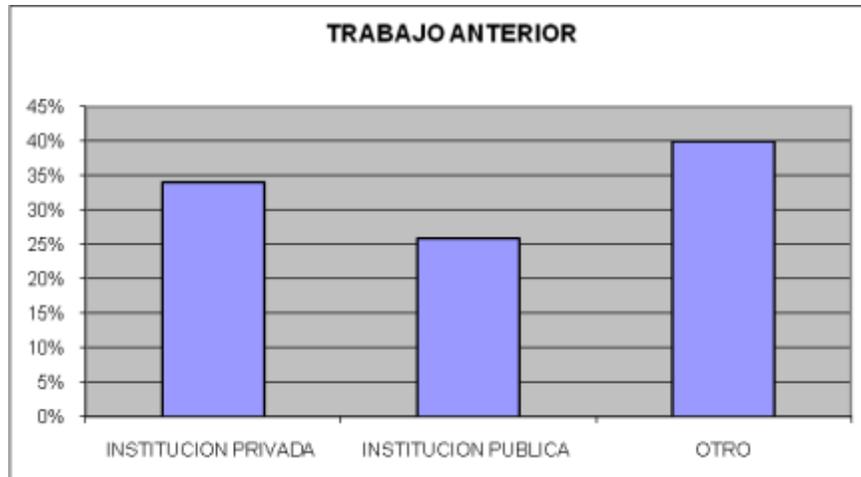
El 70% reporta ser casada.



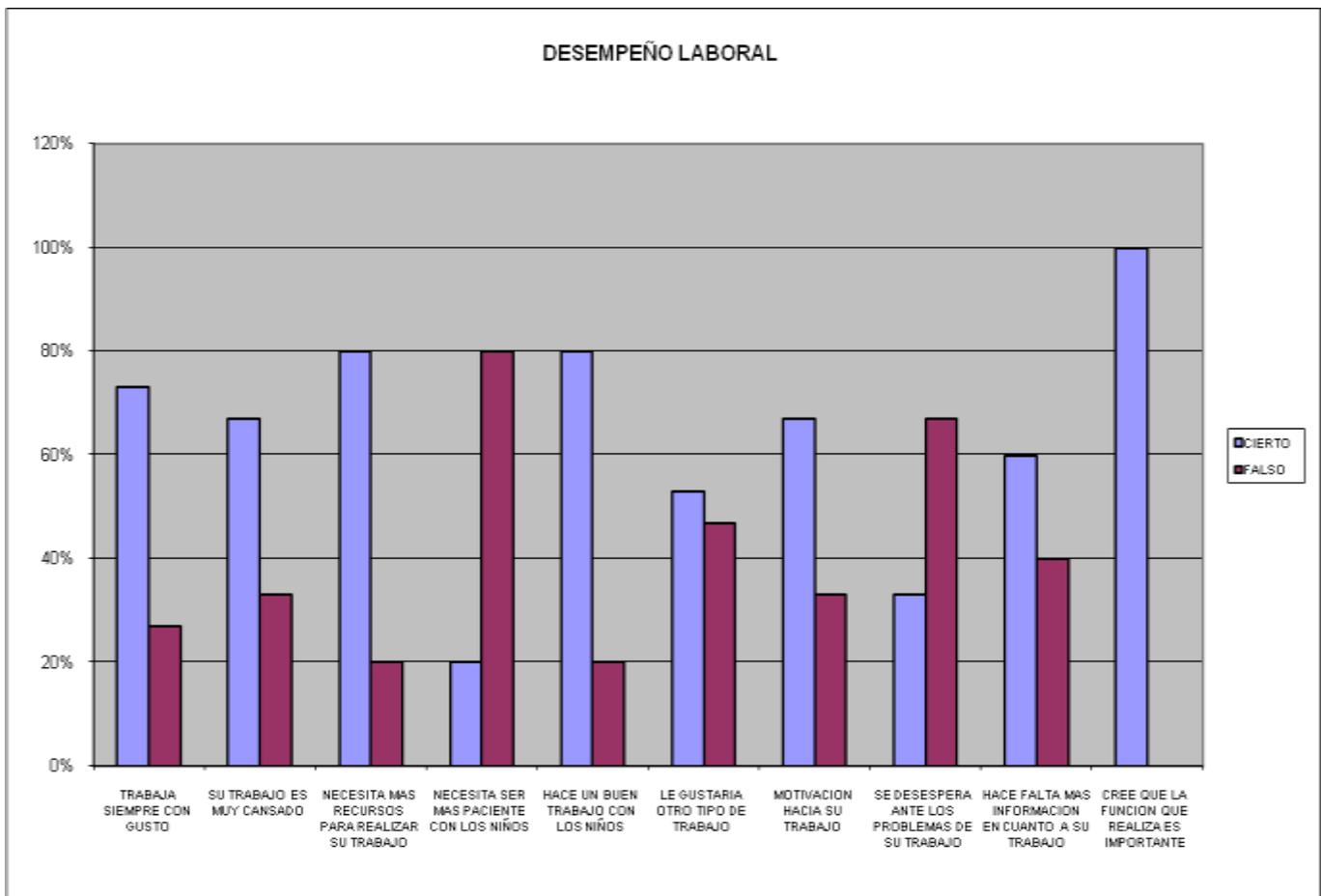
La mayoría refiere tener más de 10 años trabajando en esta institución.



El 80% declaró que pudo obtener ese empleo a través de un familiar. Aunque está reglamentado que para ocupar ese tipo de puestos, el personal debe realizar exámenes psicológicos, de habilidades y de conocimientos, es muy probable que tenga más peso las recomendaciones que el perfil profesional y las capacidades laborales de las candidatas. También cabe preguntarse, si se encontraban en ese lugar por interés o sólo porque había habido la oportunidad de trabajar ahí.



En esta gráfica podemos darnos cuenta que su trabajo anterior no tenía nada que ver con niños, ya que trabajaban como cajeras, secretarias o contadoras. Algunas reportaron que era su primera actividad laboral.



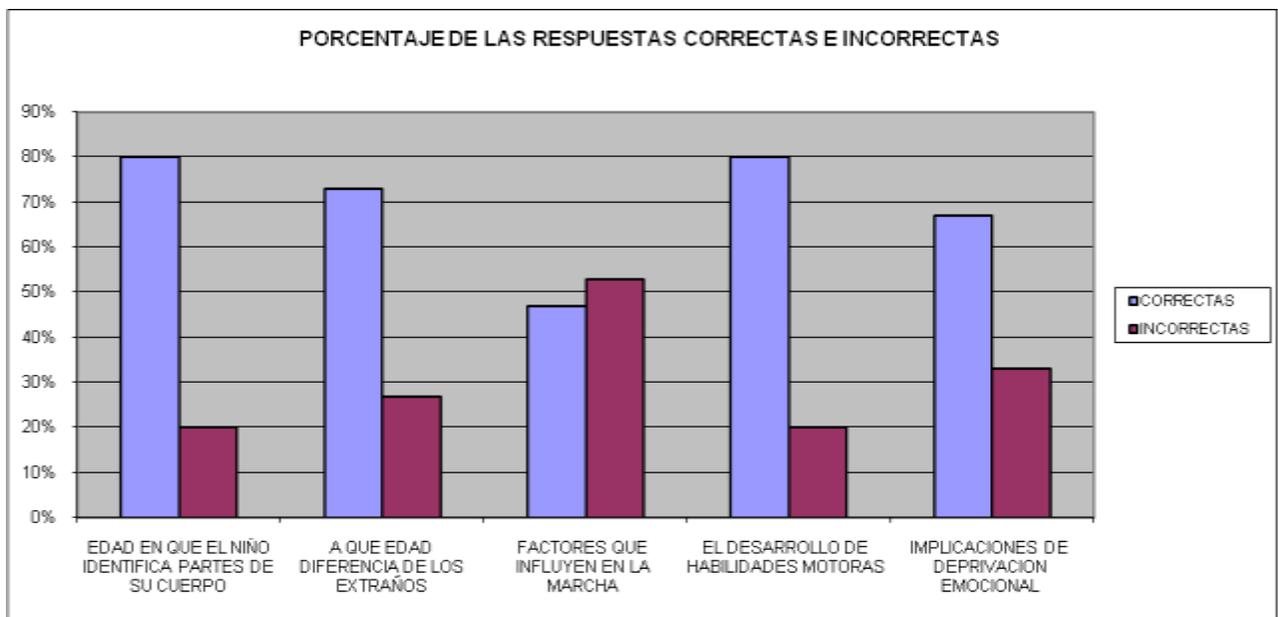
Respecto al desempeño laboral de las oficiales de puericultura, el 73% declaró sentirse satisfecha de su trabajo, pero en las observaciones realizadas era más evidente en la mayoría el cansancio y la impaciencia hacia los pequeños. De hecho, la mayoría (67%) afirmó que su trabajo era cansado, situación que se agravaba por la falta de compañerismo, ya que los problemas y disgustos eran frecuentes entre ellas.

En cuanto a los recursos que necesitan, un 80% dijo que requerían de más material de apoyo didáctico, y esta situación fue innegable pues me pude percatar que las docentes ponían de su propio bolsillo para darles materiales a los niños, con los cuales trabajar actividades de enseñanza-aprendizaje.

En cuanto a tener paciencia con los niños, un 80% dice que si la mostraba cotidianamente, pero en las prácticas realizadas, se manifestó que ante la desobediencia o mala conducta de alguno de los pequeños, casi siempre terminaban gritándole y castigándolo de algún modo.

Un aspecto interesante de señalar, es que un 53% declaró que le gustaría otro tipo de trabajo, lo cual no concuerda con la primera pregunta, en la cual la mayoría dice sentirse satisfecha con lo que hace. Esto podría ser una causa del manejo inadecuado del grupo de infantes.

Aunque todas contestaron que están conscientes de la relevancia de su trabajo en cuanto al desarrollo de los pequeños que tienen a su cuidado, pareciera que prevalece la insatisfacción, tanto por las condiciones en las que laboran como por el clima de rivalidad que existe entre ellas, lo que demerita enormemente la calidad de su trabajo.



En cuanto a conocimientos en relación al desarrollo infantil, el 70% de las oficiales de Puericultura conoce las etapas de desarrollo del niño. Esto podría deberse a los años de experiencia que tienen; sin embargo, el conocer patrones de desarrollo en los pequeños no modificaba el trato hacia ellos.

3. Etapa de Reflexión:

**Análisis de la situación educativa*

La mayoría de los padres trabajaban como empleados. El 90% de las madres también laboraban fuera de casa, razón por la cual tenían derecho a los servicios de la Guardería, pero implicaba que pasaban poco tiempo con sus hijos y su convivencia se reducía a ver la TV, en familia. Su bajo nivel económico y su pobre escolaridad, definitivamente repercutían en la manera de educar a sus hijos, lo que se notó en la poca cooperación que había de los padres de familia respecto a la Guardería, por ejemplo en la compra de materiales didácticos. Se trataba de una comunidad con pocos recursos culturales, aunque la Delegación en que habitaban tiene ofertas de actividades educativas gratuitas, la mayoría dijo que nunca asistía a éstas.

En cuanto, al personal que atiende a los niños dentro de la Guardería, son mujeres en su totalidad, cuyas edades promediaban entre los 30 y 40 años, algunas con mucho tiempo de experiencia laboral (algunas tenían hasta 25 años laborando), lo que sin duda les había dotado de experiencia en el conocimiento del desarrollo infantil. Sin embargo, el trato a los infantes no era el adecuado, sobre todo con aquellos que eran etiquetados como “difíciles”, ya sea porque no obedecían, porque eran agresivos o porque lloraban fácilmente. En cuanto a los niveles de escolaridad de estas mujeres, sólo algunas tenían el nivel de bachillerato y muchas sólo la secundaria terminada, lo que es relevante ya que podríamos pensar que el trabajar con niños de estas edades, debería exigir un nivel de estudios elevado para conocer y comprender los comportamientos en determinadas fases del desarrollo, con el fin de apoyarlos en su maduración través de acciones pertinentes y constructivas. Es evidente de que en la medida en que un educador carezca de información sobre las conductas y características de los infantes, tenderá a tratarlos solamente basado en su sentido común.

También se encontró un rigor muy pobre para seleccionar el personal, ya que pesaban más las recomendaciones o las “palancas” para entrar a trabajar ahí, que su capacitación y formación académica.

Por estas razones, las Oficiales de Puericultura consideran que su principal función es cuidar a los niños, que se encuentren limpios, que coman, etc., pero dejan en segundo lugar las actividades educativas que son muy importantes por la edad de los chicos. Éstas entran como una especie “de relleno”, en las labores cotidianas.

No podemos dejar de ver que en esta Guardería, las malas condiciones laborales afectaban de manera substancial las actitudes de las Oficiales de Puericultura. Las jornadas de hasta 12 horas, con las carencias materiales que sufrían, los problemas entre ellas y el pobre apoyo de los padres, hacían sumamente difícil su labor, lo que redundaba en perjuicio del desarrollo de los infantes.

Ante el cuestionamiento de cómo solucionar las problemáticas, la mayoría respondió que habría que cambiar el sistema de trabajo, obtener mayor

información en cuanto al trato adecuado al niño, mejorar el programa, acceder a cursos y contratar a personal capacitado.

Ninguna tenía información acerca de educación inicial, pues aparte de comprender que la institución incidía en la formación de hábitos, ignoraban otro tipo de necesidades educativas de los alumnos. También el exceso de población en cada sala ocasionaba que a los niños y niñas que causaban conflictos por su mala conducta o por ser agresivos sólo se les castigara.

En cuanto a los niños detectados con malas conductas, ellas opinaban que se debía a que en sus familias no había límites ni se realizaban actividades que fomentaran sus aprendizajes, pero la relación de ellas con los padres se acotaba sólo a reportar a los niños con mal comportamiento, incluso ellas ni siquiera podían hablar directamente con ellos, sino que anotaban sus reportes en su libreta y las educadoras trataban el asunto con la familia.

Todas las oficiales manifestaron que las actividades se improvisaban; es decir, que tenían un plan marcado pero no llevaban una secuencia adecuada para la enseñanza, además de las limitaciones de materiales didácticos que existían. También en las observaciones, se hizo evidente que ninguna estaba capacitada para dar una clase o para imponer una disciplina que no estuviera sujeta sólo a castigos.

La mayoría de las estrategias educativas que utilizaban, era la improvisación de cantos y juegos, más con la intención de entretener que de apoyar aspectos de desarrollo en los infantes.

En cuanto a su actitud con los niños pasivos, agresivos, inadaptados, tristes, violentos, rebeldes, berrinchudos y/o egoístas, mostraban preocupación pero también ante estos comportamientos se asustaban, no sabían cómo actuar y la mayoría de las veces respondían con enojo y con violencia.

4.-Etapa de diagnóstico:

** Identificación de necesidades sobre el tema de interés*

A partir de los resultados de los instrumentos aplicados se detectó:

En cuanto a los padres de familia:

-La necesidad de que dedicaran mayor atención a sus hijos en cuanto a apoyarlos en su maduración y aprendizajes, a través de actividades variadas que fomentaran también un enriquecimiento cultural.

-Que se requería mayor apoyo de los padres a la institución educativa, con el fin de apuntalar la formación de sus hijos.

En cuanto a los niños:

-La necesidad de crear un ambiente de aprendizaje adecuado, incentivándolos a ser creativos, reflexivos y seguros.

- Se requería darles las herramientas adecuadas para que se reconozcan como personas importantes.

En cuanto a las educadoras:

-La necesidad de contar con más materiales bibliográficos para apoyar su trabajo.

-Mayor respaldo educativo por parte de las Oficiales de Puericultura.

En cuanto a las Oficiales de Puericultura:

-Precisaban mayor información acerca del desarrollo del niño, además de conocer las repercusiones que tiene una deficiente enseñanza en esta etapa.

-La necesidad de concientizarlas en cuanto al valor de su trabajo ya que es fundamental que reconozcan la importancia de su labor con los niños.

5. Identificación de necesidades:

**Diseño de un programa de intervención orientadora*

El programa educativo es indispensable para fomentar algunos hábitos, costumbres, enseñanzas y aprendizajes.

Dentro de éste se deben tomar en cuenta la visión, misión, los fundamentos teóricos en el cual se basa, los objetivos etc.

El programa educativo a nivel inicial nos dice que su principal propósito es: “contribuir a una formación equilibrada y a un desarrollo armónico de los niños desde su nacimiento hasta los 4 años de edad” (Programa de Educación Inicial, 1992:9)

Desde el programa de Educación Inicial es necesario saber qué es lo que se le ofrece al niño para su enseñanza, además contribuye a la formación educativa integral del niño. “La educación constituye un proceso que cubre todos y cada uno de los espacios de la vida social, por ello es de relevancia capital extender e incidir en todos los miembros de la sociedad para renovar las formas de interacción con los niños” (Programa de Educación Inicial, 1992:47).

Los objetivos del programa de educación inicial, son:

La participación del adulto para la consecución de los propósitos educativos del programa para este nivel educativo es definitiva, dadas las características particulares de atención y cuidado que requieren los niños de edad temprana. El adulto incide e instrumenta en gran medida el tipo de

condiciones que favorece y potencializan los logros del niño, a través de la relación afectiva que establece con él (Programa de Educación Inicial, 1992:55).

“Promover el desarrollo personal del niño a través de situaciones y oportunidades que le permitan ampliar y consolidar su estructura mental, lenguaje, psicomotricidad y afectividad” (Programa de Educación Inicial, 1992:55)

Por estas razones y a partir de las necesidades detectadas, decidí:

- Elaborar un tríptico informativo sobre las etapas de desarrollo del niño, como material de consulta para las Oficiales de Puericultura (Consultar Anexo 3).
- Diseñar un taller informativo dirigido a las Oficiales de Puericultura que les brindara información pertinente sobre el desarrollo afectivo, emocional, cognitivo y social del niño de tres años, a través de estrategias que les permitieran la reflexión y concientización de la importancia de su labor educativa.

6. Taller “El desarrollo afectivo del niño de tres años” (Consultar Anexo 4).

La estrategia de intervención Orientadora fue el diseño e impartición de un Taller que facilitara que las participantes, en este caso las Oficiales de Puericultura de la Guardería N° 12 del IMSS, conocieran aspectos generales del desarrollo afectivo y emocional de los niños de 3 años de edad.

El taller es una metodología participativa que opera en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Está constituido sobre la base actividades individuales, en pequeños grupos y con el grupo total. Tiene un eje que se estructura pedagógicamente en la acción: se aprende haciendo sobre un proyecto concreto de trabajo en grupo. Por sus características pedagógicas el taller promueve la actividad en los participantes. Nadie puede desempeñar un rol pasivo o de simple lector de conocimientos aislados, ya que el taller integra técnicas, pero no modelos para copiar o repetir (López, 1993: 7).

El taller como metodología participativa es un instrumento excelente para operar en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Tiene una estructura pedagógica cuyo

eje principal está basado en la acción. Nos permite integrar la teoría a la práctica, generando la reflexión en un aprender haciendo.

Objetivo General:

Que las Oficiales de Puericultura conozcan aspectos generales del desarrollo del niño de tres años, además de crear un espacio óptimo para la reflexión sobre su quehacer educativo, con los pequeños que atienden cotidianamente.

Objetivos específicos:

-Se le informará a las oficiales de puericultura, los diferentes aspectos del desarrollo del niño de 3 años, para hacerlas conscientes de la importancia de su labor.

-Sensibilizar a la asistente educativa, en referencia a la trascendencia de su relación afectiva con el infante.

-Las Oficiales de Puericultura identificarán los diferentes comportamientos ligados a los procesos de desarrollo en los niños de 3 años, con la finalidad de que puedan emplear actividades que coadyuven a su maduración.

Los beneficiarios indirectos de la intervención, serán los niños, las docentes y los padres de familia, al mejorar la calidad del trabajo de las Oficiales de Puericultura.

Las metas que se plantearon fueron:

1.- Lograr cambiar las actitudes de las Oficiales de Puericultura hacia el trato con los niños.

2.-Mejorar el trato hacia los niños, con el fin de facilitar su maduración y ayudar a que desarrollaran seguridad y satisfacción.

3.-Cambiar la visión de su trabajo, para que lo tomaran no sólo como un acto mecánico, sino que pudieran valorarlo en toda su trascendencia como formadoras de las nuevas generaciones.

-Desarrollo de las actividades de intervención orientadora programadas

Carta Descriptiva

Tiempo / día	Tema	Objetivo	Técnica	Materiales	Actividades	Evaluación
15min martes 23 de mayo	Presentación	Conocernos	Araña	Bola de estambre	Cada participante toma la punta del estambre y dice sus datos y arroja la bola del estambre al participante que quiera. Todos los participantes repiten lo mismo.	
15min martes 23 de mayo	¿Qué conocen del desarrollo y la afectividad?	Saber que tanto conocen del tema desarrollo afectivo, del niño de 3 años.	Cuestionario	Cuestionario de algunas preguntas sobre el tema Lápices.	El instructor les dará a cada uno de los integrantes un cuestionario de 5 preguntas, sólo para saber que tanto saben del tema.	Evaluación inicial (Anexo 5)
30 min miércoles 24 de mayo	Etapas de desarrollo del niño de 3 años	Que conozcan las diferentes conductas en el desarrollo	Lluvia de ideas	Hojas de rota folió, hojas de colores, Revistas, resistol y tijeras.	Recortar una imagen correspondiente al tema y explicar. se les hablara del desarrollo del niño y los diferentes tipos de apego.	Conclusión de lo que aprendieron.
30 min jueves 25 de mayo	Afectividad	Conocer el comportamiento del niño sin afecto	Expositiva	Hojas blancas, crayolas, hojas de cuestionario.	Dibujar un árbol y explicar el porque lo dibujaron así.	Inducir a la reflexión de la importancia de su trabajo.
30min Viernes 26 de mayo	Conclusiones	Identificar algunas características del niño con y sin afecto	Expositiva y lluvia de ideas.	Película y hojas de cuestionarios.	Película "Niños amados, niños seguros"	Evaluación final ,aplicación de cuestionarios anexo 6 y 7

Primera sesión (23 de mayo):

El taller dio inicio a las 14:00 horas. Llegaron ocho personas, ante las que me presenté dándoles la bienvenida, explicándoles en qué consistía el tema del taller, la duración, el horario y los objetivos.

Posteriormente se realizó la dinámica “Técnica de la araña”, consistió en que cada participante toma el estambre y dice su nombre, que es lo que más le gusta hacer, y porque trabajan ahí, arroja la bola del estambre a quien quiera, una vez que terminan de presentarse todos, se tiene que volver a enrollar, el estambre siguiendo el orden en que se enredó al inicio, esto es con el fin de romper el hielo y conocernos un poco más.

Finalizando ésta, se les proporcionó un cuestionario de evaluación diagnóstica (Consultar Anexo 5) para conocer qué tanto sabían de conceptos teóricos. En esta sesión, las asistentes se mostraron un tanto apáticas y renuentes a contestar y/o participar. Posteriormente me enteré de que no estaban muy de acuerdo en que yo coordinara el Taller, pues esperaban que fuera una persona enviada de la Secretaría de Educación Pública.

Segunda sesión (24 de mayo):

Inició tarde por la impuntualidad de las asistentes. Se trabajó mediante técnicas expositivas, para las cuales me apoyé en la utilización de láminas que diseñé para tal fin. Dichas láminas contenían cuadros sinópticos con las características del desarrollo del niño de 3 años, el significado de desarrollo, vínculos afectivos (apegos) y conocimiento de sí mismo (autoconcepto). Les solicité que recortaran un dibujo representando lo que habían entendido sobre lo expuesto y explicaran el por qué utilizaban esa imagen. Cada una lo realizó, pues insistí con amabilidad para que todas participaran. Se utilizaron ejemplos de lo que ellas vivían en la institución para vincular la teoría con la práctica. Esta actividad resultó particularmente enriquecedora, pues todas podían referir algunas situaciones que habían experimentado, respecto a las familias y los pequeños.

Una vez que ellas terminaron de explicar sus láminas, intervine aclarando dudas y ampliando el tema al exponer los diferentes tipos de apegos y sus consecuencias.

Se concluyó señalando la importancia de su trabajo en el sentido de que no era impersonal, sino que implicaba vínculos de atención y afecto con los infantes, y en la medida de que estos fueran positivos, se apoyaría el desarrollo integral de los pequeños.

Tercera sesión (25 de mayo):

Se inicio tarde nuevamente, por la misma razón anterior. Utilizando técnicas proyectivas de dibujo, les pedí que dibujaran un árbol, con el cual ellas se identificaran de algún modo. Así lo hicieron, y al terminar les solicité que comentaran al grupo por qué lo habían dibujado así. Me pude percatar que en esta actividad algunas se sintieron incómodas al hablar de ellas mismas, pues manifestaron dificultad para expresar lo que sentían, por lo que no todas participaron. Esta situación favoreció que les aclarara que ellas eran únicas y que al igual que ellas los niños también lo eran, con el fin de inducir su reflexión sobre la importancia de su labor con ellos, valorando su trabajo y lo relevante de los vínculos afectivos entre los seres humanos. Se abordaron causas, tipos y consecuencias del maltrato a los niños, y se concluyó con la opinión de cada una de ellas al respecto.

La cuarta sesión (26 de mayo):

Se proyectó la película “Niños amados, niños seguros”, aunque lamentablemente no se pudo ver en su totalidad por fallas técnicas. Después de aplicó la técnica “Ponte en mi lugar: *Empatía*”, que consistió en colocarse de rodillas y hablarle a otra compañera que estuviera parada pasando a todas y que mencionaran como se habían sentido al hablar con otra persona más alta que ellas, esto con el fin de hacerlas reflexionar sobre la posición de los pequeños frente a los adultos.

Al finalizar esta sesión se aplicaron dos cuestionarios para la evaluación del taller. Se hizo la despedida obsequiándoles una pluma que decía “Gracias por su asistencia al taller de afectividad y recuerda que los niños nos necesitan”, con el fin de que no lo olvidaran.

CONCLUSIONES

El desarrollo motor, psicológico, emocional y afectivo está muy vinculado en los seres humanos. Esto quiere decir que si deseamos que un niño o una niña maduren en un plano, no debemos descuidar los otros. Desde el nacimiento hasta los seis años de edad de los infantes, el papel del adulto educador, ya sean los padres o quienes se hagan cargo de ellos, es de máxima importancia, pues los vínculos que los pequeños establecerán con éstos, los llevarán a un óptimo desarrollo; o por el contrario, en el caso de no ser los adecuados, ya sea por descuido o por maltrato, generarán obstáculos en el mismo.

Como ya se mencionó, Bowlby encontró en sus estudios que cuando un infante confía en que una figura de afecto estará disponible para él o ella, cuando lo requiera, se mostrará menos propenso a experimentar temores intensos que signifiquen dificultades graves para asimilar aprendizajes variados. Él sostiene que la confianza en la accesibilidad y capacidad de las respuestas de las figuras de apego se va forjando gradualmente, siendo particularmente importante de los dos a los cinco años, etapa en la que los pequeños desarrollan competencias básicas para lograr su autonomía.

Guido, por su parte menciona los trastornos que surgen cuando los niños carecen de vínculos afectivos consistentes. Son ansiosos, inseguros, vergonzosos o hiperactivos, con conductas desordenadas y/o agresivas y violentas.

Para Piaget y para las teorías psicoanalíticas, el desarrollo es un proceso basado en etapas. Piaget centró sus estudios en el desarrollo del intelecto y señaló la relación innegable entre las relaciones afectivas y la maduración cognitiva. De igual manera, la teoría psicoanalítica, manifestó que el desarrollo intrapsíquico de las personas, que implica todas las funciones mentales, está sustentada en los vínculos emocionales y afectivos que hagan con otras personas significativas.

De ahí la importancia para la pedagogía del estudio del desarrollo afectivo en los infantes de tres años de edad, en relación a sus contextos familiares y escolares. En el caso de los niños que acuden a Guarderías, es especialmente relevante indagar si sus relaciones con los adultos educadores, son adecuadas de manera que su desenvolvimiento intelectual y emocional se vea favorecido.

En la investigación realizada en la Guardería N° 12 del IMSS, a través de la metodología de la Sistematización de la Experiencia, se pudo identificar que existen varios problemas dentro de la institución, pero el principal que se manifestó tanto en las observaciones como en los resultados de las entrevistas, fue la falta de sensibilidad de las Oficiales de Puericultura al trato digno de los niños, pues la relación que establecen con ellos es irrespetuosa, agresiva y violenta, al descalificarlos continuamente poniéndoles moteos o burlándose de ellos. Se encontró que sus conocimientos respecto a las implicaciones del desarrollo afectivo en los infantes, eran muy vagas y pobres.

Tampoco atendían los lineamientos del Programa Educativo, en parte por su limitada capacitación laboral, pero también por las carencias materiales de la institución, la saturación de los grupos (hasta 45 niños) y la falta de apoyo por parte de los padres de familia. Las acciones cotidianas de ellas giraban básicamente en el cuidado elemental de los pequeños, como mantenerlos limpios y darles de comer, pero las actividades que podían estimular el desarrollo de éstos eran soslayadas o simplemente se improvisaban juegos para “entretenerlos”.

Por esta razón, se consideró ofrecerles materiales impresos para informarlas de aspectos del desarrollo infantil y brindarles un Taller, en el que se pudiera crear un espacio de reflexión sobre su labor educativa con los niños. Para tal efecto, se tomó como marco la orientación educativa, pues como lo señala Álvarez, la orientación es un proceso de ayuda para el desarrollo personal y social del educando, entendiéndola como especialmente relevante en el nivel de educación inicial, pues es el momento en que se pueden prevenir la aparición de trastornos

afectivos y cognitivos que más adelante representarán obstáculos para el aprendizaje académico de las personas.

Su objetivo en el nivel de educación inicial, es primordialmente apoyar a los y las docentes, para el mejoramiento de su práctica educativa, a través de cursos, talleres, conferencias, etc.

Las consecuencias de que las Oficiales de Puericultura no reflexionen sobre el trato que les dan a los pequeños, son la construcción de baja autoestima en ellos, pero también una pobre valoración de ellas mismas al vivir su trabajo como una rutina que sólo les da disgustos y cansancio, y en el cuál no pueden ser creativas, ni propositivas.

El taller que se impartió no rindió los frutos deseados, ya que lo tomaban después de su jornada laboral, por lo que ya llegaban poco dispuestas a hacer las actividades que les solicitaba. Sin embargo, me parece que algo contribuyó a promover, al menos en algunas de ellas, la reflexión sobre su responsabilidad respecto al desarrollo emocional, afectivo e intelectual, a través de estrategias educativas que pueden llevar a cabo con un poco de disposición y atención a las necesidades de los niños y niñas que atienden.

En lo personal, a pesar de las dificultades descritas en este trabajo para llevar a cabo mi propuesta, fue una experiencia, porque me permitió tener contacto con la realidad educativa de muchas de nuestras comunidades, en las cuales hay mucho trabajo que hacer, pues una de nuestras funciones es informar, guiar y hacer una educación integral que ayude a los niños a ser personas, reflexivas, conociendo sus habilidades y ayudar al cuerpo académico a estar informado, sobre todo que reflexionen sobre el trato que se les da a los niños y que tanto les puede afectar un regaño o simplemente ignorarlos y tratarlos como un objeto y no como un sujeto el cual siente y piensa.

BIBLIOGRAFIA

Alonso, María Teresa. (2001). *La afectividad en el niño –Manual de actividades preescolares-*, México: Trillas.

Álvarez, Víctor. (1984) *Diagnóstico Pedagógico*, Sevilla: Afar.

Álvarez, Víctor. (1994) *Orientación Educativa y acción Orientadora*. Madrid: EOS

Barros de Oliveira, Bossa. (2001) *Evaluación Psicopedagógica de 0 a 6 años Observar y analizar e interpretar el comportamiento infantil*. Madrid: Narcea.

Bowlby, John. (1995) *Vínculos Afectivos Formación desarrollo y pérdida*, España: Morata.

Bowlby, John. (1985) *La separación afectiva*, Barcelona: Paídos.

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. (1991) México, D.F: SISTA.

Datz, Leda. (1983) *La familia como sistema en Curso de la teoría de la dinámica familiar*, México: CEUTES-UNAM.

Dolle, Jean. (1979) *Freud a Piaget Elementos para un enfoque integrador de la afectividad y la inteligencia*. Buenos Aires: Paidós.

Freud, Anna. (1989) *Normalidad y Patología en la niñez*. México: Paidós.

Gessell, Arnold.(1979) *El infante y el niño en la cultura actual*, Buenos Aires: Paidos.

Guido, Macias.(1994) *Introducción al desarrollo infantil*, México:Trillas.

Jara, Oscar. (1994) *Para sistematizar experiencias*. San José de Costa Rica.

Justo de la Rosa, Marisol.(1991) *Orientaciones Educativas para niños de 0 a 3 años*, Madrid: Bruño.

López, Carlos. (1993) *Talleres ¿Cómo hacerlos?*, Buenos Aires, Argentina: Troquel.

Martínez, Ma. De Codés, Quintanal Díaz José y Téllez Muñoz José Antonio. (2002) *La Orientación Escolar Fundamentos y Desarrollo*. Madrid: Oykinzon.

Monterde, Francisco. (1992) *Diccionario Porrúa de la Lengua Española*, México.

Rodríguez, Ma. (1995) *Orientación e intervención psicopedagógica*. Barcelona: CEAC.

Sánchez, Jorge.(1980) *Familia y Sociedad*. México: Joaquín Mórtiz.

Wadsworth, Barry. (1999) *Teoría de Piaget del desarrollo cognoscitivo y afectivo*, México: Diana.

ANEXO 1

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA

CUESTIONARIO

El presente cuestionario tiene la finalidad de recabar datos para fundamentar un trabajo de investigación, por lo que se le solicita atentamente, se sirva contestar de forma verídica, las siguientes preguntas, en la seguridad de que el uso de la información aquí vertida es absolutamente confidencial. Muchas gracias por su cooperación.

FICHA DE IDENTIDAD DEL ENCUESTADO:

EDAD: _____ GÉNERO: FEMENINO MASCULINO

EDO. CIVIL: SOLTERO(A) CASADO(A) UNIÓN LIBRE DIVORCIADO(A)

SEPARADO(A) VIUDO(A)

NIVEL DE ESCOLARIDAD (TERMINADA): PRIMARIA SECUNDARIA BACHILLERATO

LICENCIATURA OTRO: _____

OCUPACIÓN: AMA DE CASA EMPLEADO(A) BURÓCRATA COMERCIANTE OBRERO(A)

COMERCIO AMBULANTE DESEMPLEADO OTRO: _____

INGRESOS MENSUALES (APROX.) _____

POR FAVOR, ANOTE LOS DATOS QUE SE LE PIDEN A CONTINUACIÓN, DE CADA UNA DE LAS PERSONAS QUE VIVEN EN SU CASA.

PERSONA	EDAD	NIVEL DE ESCOLARIDAD (TERMINADA)	OCUPACIÓN	INGRESOS MENSUALES (APROX.)	ESTADO CIVIL
PADRE					
MADRE					
HIJO(A)					
HIJO(A)					
HIJO(A)					
OTRO (ESPECIFIQUE POR FAVOR)					
OTRO (ESPECIFIQUE POR FAVOR)					

EN EL CUADRO SIGUIENTE, ANOTE QUE HABITACIONES CONFIGURAN SU VIVIENDA:

HABITACIÓN	¿CUÁNTAS?	SI	NO
SALA			
COMEDOR			
ANTECOMEDOR			
COCINA			
RECÁMARA(S)			
RECIBIDOR			
BAÑOS			
ESTUDIO			
COCHERA			
ZOTEHUELA - PATIO			
CUARTO DE LAVADO Y PLANCHADO			

¿De qué material está construida su vivienda?

Lámina de cartón y piso de tierra Ladrillo, concreto y piso de cemento Adobe con techo de láminas

Su casa es:

Propia Rentada Prestada Vivimos con un familiar

ANOTE CON QUE SERVICIOS Y APARATOS ELECTRODOMÉSTICOS, CUENTA SU VIVIENDA:

	SI	NO		SI	NO
LUZ			SECADORA DE ROPA		
GAS			COMPUTADORA		
AGUA CORRIENTE			SECADORA DE PELO		
TELÉFONO			RADIO-CASSETERA		
TV. POR CABLE			KARAOKE		
SERVICIO DE INTERNET			LAP-TOP		
APARATO DE TELEVISIÓN			LAVAPLATOS		
ESTUFA			VIDEOGRABADORA		
REFRIGERADOR			CÁMARA DIGITAL		
LICUADORA			PLAY-STATION		
HORNO DE MICROONDAS			OTROS:		
TELÉFONO CELULAR					
RASURADORA ELÉCTRICA					
LAVADORA DE ROPA					

¿Tiene auto? SI NO

ANOTE QUE SERVICIOS EXISTEN EN SU COLONIA:

	SI	NO
VIGILANCIA		
ALUMBRADO PÚBLICO		
PAVIMENTACIÓN		
ESCUELAS PÚBLICAS PREESCOLARES		
ESCUELAS PÚBLICAS PRIMARIAS		
ESCUELAS PÚBLICAS SECUNDARIAS		
ESCUELAS PÚBLICAS DE BACHILLERATO		
UNIVERSIDAD PÚBLICA		
IGLESIAS CATÓLICAS		
IGLESIAS EVANGELISTAS		
CENTRO SOCIAL O CASA DE CULTURA		
BIBLIOTECAS		
ESCUELAS DE COMPUTACIÓN		
ESCUELAS DE IDIOMAS		
AGUA CORRIENTE		
DRENAJE		

¿CÓMO FAMILIA EN QUÉ EMPLEAN SU TIEMPO LIBRE?

	DIARIO	CADA SEMANA	CADA QUINCENA	CADA MES	CADA SEIS MESES	CADA AÑO
Ver televisión						
Jugar juegos de mesa						
Visitar museos						
Comer en restaurantes						
Salir fuera de la ciudad						
Conversar sobre temas de interés para todos						
Buscar libros o materiales didácticos para apoyar la educación de los hijos						
Ir al cine						
Asistir al teatro						
Organizar días de campo en parques de la ciudad.						
Ir a fiestas						
Visitar a familiares (abuelos, tíos, etc.)						
Hacer compras (despensa, ropa, calzado, etc.)						
Asistir al Centro Social o Casa de Cultura						
Asistir a los eventos que organiza la delegación						
Otros:						

ANEXO 2



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA

MATERIA: DISEÑO DE PROYECTOS EDUCATIVOS

Elaboró: Bernal Hernández Maricela

NOTA: La presente entrevista tiene como finalidad recabar datos para fundamentar un trabajo de investigación, por lo que le solicito atentamente, se sirva contestar de forma verídica, las siguientes preguntas, en la seguridad de que el uso de la información aquí vertida es absolutamente confidencial. Muchas gracias por su cooperación.

CUESTIONARIO

Fecha de aplicación: _____

A) PREGUNTAS PERSONALES

Sexo: (H) (M). Edad: _____ Estado Civil _____

1.-Por favor, anote los datos que se le piden sobre las personas que viven en su casa.

PERSONA	NOMBRE	EDAD	NIVEL DE ESCOLARIDAD (TERMINADA)	OCUPACIÓN	ESTADO CIVIL
YO					
ESPOSO (A)					
HIJO (A)					
HIJO (A)					
HIJO (A)					
OTRO (ESPECIFIQUE POR FAVOR)					

2.-Ficha de identidad

Por favor tache con una (x) la opción que corresponda:

1.- ¿Cuánto tiempo tiene laborando en la institución?

- a) 1 a 10 años b) 10 a 20 años c) otro _____

2.- ¿Cómo ingresó a esta institución?

- a) Por algún familiar b) Por anuncio c) Otro medio (especifique)

3.- ¿Antes de ingresar a este trabajo, dónde laboraba anteriormente?

- a) Institución Privada b) Institución Pública c) especifique _____

4.- ¿Cuáles son las funciones que desempeña dentro de la institución?

- a) Educadora b) Oficial de Puericultura c) Técnico de Puericultura

Por favor, conteste en las columnas cierto o falso, según sea el caso, a las siguientes cuestiones:

	CIERTO	FALSO
1.-Trabajo siempre con gusto.		
2.-Mi trabajo es muy cansado.		
3.-Necesito más recursos para realizar mi trabajo.		
4.-Necesito ser más paciente con los niños.		
5.-Realmente hago un buen trabajo con los niños.		
6.-Me gustaría otro tipo de trabajo.		
7.-Creo que es necesaria más motivación para mi trabajo.		
8.-Me desespero con facilidad ante los problemas de mi trabajo.		
9.- Creo que me hace falta más información en cuanto a mi labor.		
10.-Creo que la función que realizo es importante.		

Por favor tache con una (x) la opción que considere correcta, no se preocupe si no está segura de la respuesta.

5.- ¿A qué edad el niño puede identificar las partes de su cuerpo?

- a) 2 años b) 3 años c) 4 años

6.- ¿A partir de qué edad comienza a diferenciar entre los rostros familiares y los desconocidos?

- a) 6 meses b) 9 meses c) 11 meses

7.- ¿Cuáles son los factores que influyen en el desarrollo de la marcha?

- a) Desarrollo muscular b) El lenguaje c) Los dos anteriores

8.-El desarrollo de habilidades motoras globales se manifiesta en los siguientes movimientos:

- a) Gatear, agitar brazos b) Saltar, mover los dedos c) Tocarse la cara cerrar las manos

9.- ¿Qué implicaciones tiene la privación emocional en el desarrollo del niño?

- a) Retraso en el desarrollo b) La independencia c) Desarrollo precoz

Algo más que le gustaría agregar para completar la información:

Gracias por su tiempo y atención.

ANEXO 3

“TRÍPTICO INFORMATIVO”

¿Qué es el desarrollo?

El desarrollo es el proceso mediante el cual el niño puede desenvolver habilidades tomando en cuenta lo afectivo, lo social y lo cognitivo, para lograr un progreso integral.

“El desarrollo general se manifiesta en una serie de cambios en la estructura y la función del organismo; es un proceso que va desde el nacimiento hasta la madurez. Unas veces es favorecido y otras obstaculizado por la familia y el medio social. Las facultades de orden intelectual, afectivo y social, necesitan tanto de la maduración de los procesos orgánicos como de la relación con los factores externos” (Alonso, 2001: 11).

Es por esta razón que debemos estar enterados de las diferentes etapas de desarrollo por las que el niño pasa y poder comprenderlo mejor, en las diferentes manifestaciones de éste.

¿Qué es el afecto?

Entendemos por Afecto (del latín affectus) lo relativo a los sentimientos, y como derivado del verbo afectar (del latín affectare) se refiere a algo penoso, que “afecta” o concierne a alguien.

Es decir, la acción de los adultos “afecta” a los niños y niñas, por lo que podemos ser causantes de algún trastorno que posteriormente obstaculice el desenvolvimiento de sus competencias cognitivas, emocionales y sociales. Por esto, es indispensable estar conscientes de nuestro papel como educadores y formadores de la personalidad

de los hijos y alumnos, sobre todo en los primeros años de vida.

Los trastornos afectivos, se manifiestan como:

1.-Estado ansioso: Conductas que presentan tensión, mirada de temor, rostro contraído, cuerpo replegado sobre sí, inquietud, movimientos de frotarse la mano, restregarse en la silla, sudación palmar.

2.-Estado de inseguridad: Preguntas, dudas, temblor en el habla, bloqueo en el discurso, sudación de manos; puede haber enrojecimiento facial, pero en general se observa palidez de tegumentos.

3.-Estado de pena-vergüenza: En ocasiones, los niños se cubren, el rostro con la mano. Desde los tres años puede haber sido impuesto desde fuera, como en las familias donde se avergüenza fácilmente al niño

4.-Estado eufórico. Expresión de alegría excesiva, exaltación, risa incontrolada, inquietud, movilidad extrema... se puede presentar unida a pautas de conducta que denotan hiperactividad. Se observa en niños a partir del cuarto año de vida, aunque en los casos patológicos no es raro encontrarlo desde el segundo año.

5.-Estado de ira hostilidad. Gesto y mirada dura, labios contraídos, a veces replegado contra sí mismo, actitud de rechazo al interlocutor adulto. El gesto traduce una especie de rabia sorda, apenas contenida y expresada al menor estímulo. Aunque lo común es que aparezca a partir del tercer año de vida, se puede presentar antes.

6.-Estado depresivo. Tristeza en el rostro, comisuras de labios ligeramente caídas, mirada ausente, actitud de abandono. Es rara en los pequeños, con excepción de los niños institucionalizados (Guido, 1994:279-280).

Estrategias o recursos para contribuir al desarrollo, afectivo, cognitivo y social:

- El juego permite la expresión de emociones y alimenta la imaginación.

- El diálogo transmite información y al mismo tiempo comunica una carga afectiva.
- Los cuentos enriquecen la vida emocional y racional del niño y contribuyen a su autoconocimiento y a la comprensión del mundo que le rodea.
- Aprender a escuchar al niño ya que demanda mucha atención durante todo momento.
- Permitirle al infante expresar sus sentimientos; dejar que llore como una manifestación de tristeza, dolor o disgusto, para después hablar sobre la situación que lo ocasionó.
- Hay que consolarlo y darle ánimos siempre que se le vea alterado, para que sienta este apoyo y se dé cuenta que nos importa su estado emocional.
- Mostrarle afecto de manera sana y adecuada.
- Establecer reglas y límites razonados de acuerdo a la edad y desarrollo del niño.
- No poner sobrenombre o etiquetar al niño, ya que esto ocasiona desvalorización de él mismo, provocando situaciones incómodas para él.
- Fijar metas reales para el niño, provocando con esto que el vaya conociendo sus limitaciones y adquiera más habilidades.
- Con paciencia y amor, comprender que el niño aprende a partir de su maduración y de los estímulos que le ofrezca su medio ambiente familiar y escolar.



Bibliografía:

ALONSO Palacios María Teresa *La afectividad en el niño. Manual de actividades preescolares*: México, Ed. Trillas, 2001.

GUIDO Macias-Valadez Tamayo, *Introducción al Desarrollo Infantil*, México. Ed. Trillas. 1994.



Por: Bernal Hernández Maricela

ANEXO 4

NOMBRE DEL TALLER: El desarrollo afectivo del niño de 3 años

DURACION: 4 sesiones de 30min

HORARIO: 1:30 A 2:00

FECHA DE IMPARTICIÓN: Martes 23 a Viernes 25 de Mayo de 2006

NOMBRE DEL ALUMNO: Maricela Bernal Hernández

OBJETIVO GENERAL:

Elaboración de un taller dirigido a oficiales de puericultura para informarles sobre el desarrollo afectivo del niño de 3 años, con el fin de que a partir de este conocimiento puedan coayudar al desarrollo de los niños a su cuidado.

OBJETIVOS PARTICULARES:

- Dar a conocer en cada sesión la información pertinente en relación a los diferentes aspectos de desarrollo del niño de 3 años.
- Sensibilizar a las Oficiales de Puericultura en referencia a la trascendencia de su relación afectiva con el infante.
- Que las Oficiales de Puericultura se concienticen de la importancia del trabajo con el niño.

SESIÓN: 1 30 minutos

TIEMPO	TEMA/SUBTEMA	OBJETIVO	TECNICA DE INSTRUCCIÓN	MEDIOS DE INSTRUCCIÓN	ACTIVIDAD DE INSTRUCCIÓN	EVALUACION
15MIN	Presentación de los participantes	Concernos todos los integrantes del taller, para establecer una mejor convivencia.	Técnica Araña	Una bola de estambre	<p>El instructor presenta la técnica la cual consiste:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.-Indicar a los participantes que deben decir nombre, que es lo que más les gusta hacer y porque trabajan ahí. 2.-Cada participante toma la punta del estambre y dice sus datos y arroja la bola del estambre al participante que quiera. Todos los participantes repiten lo mismo. 3.-Una vez que terminen de presentarse se tiene que volver a enrollar el estambre, siguiendo el orden en que se enredó al inicio. 	
15min	¿Qué tanto conoces del tema desarrollo afectivo?	Saber que tanto conocen tema desarrollo afectivo	Cuestionario	Cuestionario de algunas preguntas sobre el tema Lápices.	El instructor les dará a cada uno de los integrantes un cuestionario de 5 preguntas solo para saber que tanto saben del tema.	Evaluación inicial Saber que tanto conocen del tema con algunas preguntas que se les dará a c/u de los participantes. (Anexo f)

SESION: 2

TIEMPO	TEMA/SUBTEMA	OBJETIVO	TECNICA DE INSTRUCCIÓN	MEDIOS DE INSTRUCCIÓN	ACTIVIDAD DE INSTRUCCIÓN	EVALUACION
30min	Etapas de desarrollo del niño de 3 años	Que el participante reconozca las diferentes conductas que presenta el niño en la etapa de su desarrollo	Lluvia de ideas Participativa	Hojas de Rotapoloio con hojas de colores donde viene información *revistas *resistol y tijeras	El instructor dará la indicación de recortar alguna imagen significativa de lo que esta escrito en las hojas de colores, además de pegar la imagen que corresponda a cada una. Posteriormente se explicara porque esa imagen. Al finalizar se les dará una explicación de los diferentes tipos de apegos que hay y posteriormente se concluye con la participación de ellas nuevamente.	Se les pedirá alguna conclusión de lo que han aprendido.

SESION: 3

TIEMPO	TEMA/SUBTEMA	OBJETIVO	TECNICA DE INSTRUCCIÓN	MEDIOS DE INSTRUCCIÓN	ACTIVIDAD DE INSTRUCCIÓN	EVALUACION
30min	Afectividad	Que el participante conozca cuál es el comportamiento del niño sin afecto	Expositiva	*Hojas blancas *Crayolas *Hojas de cuestionario	El instructor les pedirá que dibujen un árbol, donde se representen ellas, después de explicarlo se les explicara acerca de las causas y consecuencias que tiene el no darle afecto al niño.	Se le evaluará con el árbol

SESIÓN: 4

TIEMPO	TEMA/SUBTEMA	OBJETIVO	TECNICA DE INSTRUCCIÓN	MEDIOS DE INSTRUCCIÓN	ACTIVIDAD DE INSTRUCCIÓN	EVALUACION
30min	Conclusiones	Que el participante identifique algunas características del niño con y sin afecto.	Expositiva y lluvia de ideas	-Película -Hojas de cuestionarios	El instructor les pondrá una película de la SEP llamada "Niños amados, Niños seguros". Comportamiento relacionado con las emociones" con una duración de 30min Al finalizar la película se les pedirá que hagan pareja y se agache una y la otra parada, que se comuniquen y viceversa, posteriormente se les preguntará como se sintieron y señalarles que es muy importante la comunicación de su alumno.	Evaluación final Saber que tanto aprendieron sobre el tema, se les pedirá a c/u de los participantes, que conteste otro cuestionario, tanto el 1 y el 2 (Anexo 2y3)

ANEXO 5

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA A LAS OFICIALES DE PUERICULTURA.

Indicaciones: Conteste con honestidad estas preguntas, no se preocupe si desconoce el tema.

1.- ¿Qué es el desarrollo?

2.- ¿Qué es afectividad?

3.- ¿Qué repercusiones tiene en la conducta de los niños, la falta de afecto?

4.- ¿Cómo detectaría a un niño con carencia afectiva?

5.- ¿Cómo puede ser el desarrollo psicológico, motor, emocional, afectivo e intelectual, del niño con carencias afectivas?

ANEXO 6

PREGUNTAS SOBRE LA PELICULA “NIÑOS AMADOS, NIÑOS SEGUROS”.

Indicaciones: Favor de contestar las siguientes preguntas

1.- ¿Qué te pareció la película?

a) Buena

b) Regular

c) Mala

2.- ¿Aprendiste algo nuevo sobre el afecto?

a) Mucho

b) Poco

c) Nada

3.- ¿Te dio algunas herramientas para mejorar en tu trabajo?

a) Mucho

b) Poco

c) Nada

4.- ¿Qué te dejó la película?

5.- ¿Qué has aplicado en tu trabajo de lo que muestra la película?

ANEXO 7

ENCUESTA DE EVALUACIÓN FINAL

Instrucciones: Favor de subrayar la opción de su preferencia

1.- ¿Cómo clasificarías al taller?

a) Innovador

b) De interés

c) De actualidad

2.- La organización general del taller te pareció

a) Excelente

b) Buena

c) Regular

3.- ¿Las actividades realizadas te parecieron?

a) Excelente

b) Buenas

c) Regular

4.- ¿Cómo evaluarías el taller?

a) Excelente

b) Bueno

c) Regular

5.- ¿Cómo te pareció la participación del expositor?

a) Excelente

b) Bueno

c) Regular

6.- ¿Qué sugerencias darías para mejorar el taller?

7.- ¿Qué fue lo más interesante del taller para ti?