

***DESARROLLO DE LA TUTORÍA EN LA ESCUELA SECUNDARIA  
GENERAL "FERNANDO MONTES DE OCA" DEL MUNICIPIO DE SAN  
FELIPE IXTACUIXTLA, TLAX.***

GUTIERREZ TEXIS BERENICE  
ORDOÑEZ RAMOS JESSICA  
PADREÑAN ORTEGA ALEJANDRA

*APETATITLÁN, TLAX, NOVIEMBRE DEL 2012.*

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 291

---

---

***DESARROLLO DE LA TUTORÍA EN LA ESCUELA SECUNDARIA  
GENERAL "FERNANDO MONTES DE OCA" DEL MUNICIPIO DE SAN  
FELIPE IXTACUIXTLA, TLAX.***

**PROYECTO DE DESARROLLO EDUCATIVO.**

**QUE PRESENTAN PARA OBTENER EL TITULO DE LICENCIADA EN  
INTERVENCIÓN EDUCATIVA.**

GUTIERREZ TESIS BERENICE  
ORDOÑEZ RAMOS JESSICA  
PADREÑAN ORTEGA ALEJANDRA

*APETATITLÁN, TLAX, NOVIEMBRE DEL 2012.*

## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN-----	4
CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMÁ EN LA ESCUELA SECUNDARIA GENERAL “FERNANDO MONTES DE OCA” DEL MUNICIPIO DE SAN FELIPE IXTACUIXTLA).	
1.1 PROBLEMA, SUB-PROBLEMAS-----	8
1.2. CONCLUSIÓN DEL DIAGNÓSTICO-----	9
1.3. OBJETIVO DE LA INTERVENCIÓN (OBJETIVO GENERAL Y ESPECÍFICOS) -----	14
1.4 JUSTIFICACIÓN-----	15
1.5. DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA-----	16
CAPÍTULOII. DESCRIPCION DEL ÁMBITO CONTEXTUAL E INSTITUCIONAL DEL MUNICIPIO DE SAN FELIPE IXTACUIXTLA.	
2.1 MARCO CONTEXTUAL-----	19
2.2 MARCO INSTITUCIONAL-----	29
CAPÍTULO III EVOLUCIÓN Y CARACTERÍSTICAS DEL TUTOR Y LA TUTORIA, ASI COMO ELEMENTOS Y PROCESOS UTILIZADOS PARA LA INTERVENCION.	
3.1 MARCO TEORICO -----	42
3.1.1 MARCO METODOLÓGICO-----	68
CAPÍTULO IV. ESTRATEGIAS ENFOCADAS A OPTIMIZAR LA TUTORIA.	
4.1 DISEÑO DE ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN-----	77
CAPÍTULO V. INSTRUMENTOS DE EVALUACION PARA LOGRAR UNA MEJORA EN LA TUTORIA.	
5.1 FORMA DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO-----	146
BIBLIOGRAFIA-----	154
ANEXOS-----	159

## INTRODUCCIÓN

El trabajo de investigación que se presenta y que llevó finalmente a la realización de un proyecto de intervención, es referente a la tutoría, que si bien es cierto no tuvo su origen en México sino nace en Europa con la intención de ser complementaria y reforzar la educación de los estudiantes, en México es retomada con la intención de abatir problemas de rezago y reprobación por medio del apoyo, guía u orientación de un tutor, para que esas situaciones fueran modificadas y se pudiera alcanzar un mejor aprovechamiento escolar.( UAG, 2004: 24)

Consideramos que tocar el punto es importante, debido a que por los cambios que se sufren en la actualidad que se ven reflejados en el rezago educativo, altos índices de deserción y reprobación como consecuencia de estar inmersos en un mundo globalizado y las implicaciones que ello acarrea, es necesario que exista una figura como lo es el tutor, para dar atención a estudiantes que presenten necesidades educativas como elevar su rendimiento académico o mejor aún que prevenga cualquier situación que pueda afectar el desempeño de los alumnos, una figura que se interese en impulsar capacidades y descubra habilidades en los estudiantes a fin de potencializarlas y encaminarlas a conseguir lo que todo ser humano desea, el éxito tanto personal como académico, y porque no decirlo, profesionalmente ( en un futuro).

En este trabajo se abordan cinco capítulos que juntos nos dan la estructura de un trabajo que se realizó a lo largo de un año y medio como parte de un trabajo de investigación que finalmente nos permitió elaborar una propuesta de intervención en la Escuela Secundaria General “Fernando Montes de Oca” (a la cual nos referiremos en próximos apartados solo con las siglas ESGFMO) del Municipio de San Felipe Ixtacuixtla, Tlaxcala, nos permitiremos explicarlos a continuación para que el lector conozca el contenido que se aborda en cada uno de ellos.

En el primer apartado se incluyen los problemas y sub-problemas que se detectaron en la institución por medio de un diagnóstico. La conclusión misma del diagnóstico que se realizó se encuentra contenida en el segundo capítulo, en él se explica todo lo que envuelve a nuestro objeto de estudio (tutoría) y permite que el lector entienda de manera más precisa lo que se realizó en la institución, así como lo que se llegó a detectar para dar paso a la elaboración de una propuesta de intervención acorde a las necesidades que se detectaron.

Para que la intervención se pudiera dar, fue necesario que se creara un objetivo general y específicos, mismos que ayudarán y/o apoyarán a abatir el problema general así como los específicos, con la finalidad de que el ejercicio de tutoría se pueda llevar a cabo de tal manera que produzca un impacto favorable para tutores como para la población que se atiende (alumnos).

Es por ello que se establece un apartado que justifica nuestro trabajo, en él se explica el por qué de la intervención; así mismo se delimitó para que no se abarcaran otros aspectos que pudieran desviar la atención del punto focal que es la tutoría.

Fue necesario que se incluyera un apartado donde se describiera a la comunidad donde se ubica la institución en la que se realizó este trabajo, y que lleva por nombre marco contextual pues consideramos que es de vital importancia que se mencionen todos aquellos elementos que forman parte de la comunidad, los cuales pueden ser la cultura, costumbres, vías de comunicación, las actividades culturales que se efectúan, entre otras. Todo con la intención de entender el medio donde se desenvuelven los alumnos que acuden a la institución, lo que da pauta para orientar la acción tutorial.

Aunado a esto también fue importante describir el ambiente institucional donde se desarrollan los alumnos, este incluye desde la descripción de la infraestructura, la

plantilla del personal que labora en la institución hasta los programas y reglamento que maneja la misma.

Creemos que todo trabajo debe estar sustentado por una teoría por lo que incluimos un marco conceptual en el cual se describe y explica todo lo referente a la tutoría, desde sus orígenes, la concepción que se tiene de ella, la que se necesita para ser un buen tutor hasta las tareas que implica tomar este papel.

Sin embargo también es trascendental incluir un marco metodológico que ya fue una guía para realizar el trabajo de manera sistemática y siempre siguiendo un orden de lo que se realizó.

La forma en cómo poder contribuir a disminuir o abatir por completo las problemáticas que se detectaron, pues con un diseño de estrategias dirigidas a los tutores para que se atacara de raíz la situación que se detectó con el diagnóstico. Es por ello que existe un apartado donde se proponen ciertas actividades a fin de informar al tutor de lo que implica este papel, se plantean de tal manera que sean entendibles y fáciles de seguir.

Así mismo, se incluye la forma de evaluación y el seguimiento al proyecto por lo tanto se explica qué es evaluación, desde la perspectiva de algunos autores, las formas de evaluar, para qué sirve, entre otras; y la manera en que se evaluará nuestro proyecto, también se incluyen algunos cuadros para concentrar la información los cuales contienen tanto indicadores como la escala estimativa para su realización.

Finalmente se incluyen los anexos donde se encuentran tanto mapas como los materiales e información que se necesita para trabajar las estrategias que diseñamos así como materiales didácticos, además contiene todo lo realizado durante este proyecto.

## CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE LA ESCUELA SECUNDARIA GENERAL  
“FERNANDO MONTES DE OCA” DEL MUNICIPIO DE SAN FELIPE  
IXTACUIXTLA.

## 1.1 PROBLEMA, SUB PROBLEMAS

### PROBLEMA

En la Escuela Secundaria General “Fernando Montes de Oca” (ESGMFO) del Municipio de San Felipe Ixtacuixtla, Tlaxcala, se observa que las tutorías no están del todo cumpliendo con sus cometidos institucionales, ello está vinculado a las limitaciones que presentan los tutores (formación e interés), teniéndose como consecuencia una dispersión de las actividades de tutoría, (tiempos, estrategias, dinámicas, etc.) y sobre todo el desinterés en los tutorados al no aportarles un beneficio mínimo a su formación académica y/o personal.

### SUB-PROBLEMAS:

- ❖ La falta de objetivos establecidos para tutoría por parte de la Institución así como la inexistencia de un programa hace que el tutor no tenga claro las estrategias, temas, dinámicas y objetivos que se persiguen con la tutoría; que puede emplear en la práctica de la tutoría y así lograr conseguir beneficios para sus tutorados.
- ❖ No existe un programa institucional que permita homogenizar, orientar y guiar las actividades de tutoría hacia los diferentes grupos y grados, para evitar concepciones y acciones distintas de la tutoría que impiden la ejecución adecuada de esta actividad.
- ❖ La asignación de tutores en base a un contrato sindical y no a una selección y revisión curricular para otorgar cargas académicas teniendo como consecuencia la nula disposición, comprensión, capacitación, motivación e interés por parte del tutor hacia el espacio de tutoría.

- ❖ La sustitución de la tutoría, parcial o total, impide trabajar de manera eficiente y eficaz temas que despierten el interés y participación de los tutorados y que los beneficie.
- ❖ Desinformación y poca claridad de los alumnos sobre los contenidos que se abordan desde la tutoría, lo que genera actitudes como desinterés, distracción, ausentismo y/o juegos; por las actividades que realiza el tutor durante la ejecución de la tutoría.

## 1.2. CONCLUSIÓN DEL DIAGNÓSTICO

Para finalizar con nuestro trabajo de intervención, se hace mención de todos aquellos aspectos que impactan de manera determinante en la ejecución del desarrollo de la tutoría. Por ello consideramos pertinente hacer alusión de aquellas problemáticas, así como las causas que las están originando y que llamaron nuestra atención, también hacemos una reflexión sobre la importancia de atenderlas de manera pronta para erradicar las deficiencias que se presentan y así alcanzar óptimos resultados en beneficio de todos los implicados.

Tal como lo pensábamos en un principio, nos encontramos con una serie de ambigüedades en cuanto a las tutorías, resulta impactante como en la mayoría de los tutores se plantea una cosa pero en la práctica queda totalmente desvirtuada esta concepción, entonces pensamos que la tutoría teóricamente planteada resulta muy interesante pero si vemos el otro lado, es decir, el de la práctica vemos que no se realiza o lleva a cabo como algunos autores y/o documentos lo establecen, dejando muchísimos vacíos que hasta cierto momento vician el ejercicio de la tutoría, la realidad es que tal y como se desarrolla en la Escuela Secundaria “Fernando Montes de Oca” no cubre las expectativas, queda totalmente ambigua ya que al no perseguir un objetivo, las actividades a realizar son poco claras y tienden a confundir al alumno en su proceso educativo.

Se encontró que la tutoría para algunos tutores es algo que hasta el momento no le han encontrado una utilidad realmente eficaz, pues este espacio deja mucho que desear y ciertamente por lo que vivimos podemos decir, que la tutoría es un espacio que queda tan ambiguo ya que al no estar establecido un programa donde se plasmen objetivos a realizar que ayuden particularmente al estudiante a conseguir mayores logros y superación tanto personal como académica, situación que se planteó desde su concepción en la reforma del 2006 y que no está siendo cumplido como quizá se quería o pretendía realizar.

Para la mayoría de los tutores, la acción tutorial no trae consigo grandes cambios ni beneficios y eso se puede notar en las actividades que realizan, quizá porque se tiene una idea errónea en cuanto al impacto que estas pudieran tener en los alumnos.

Por otra parte la tutoría para los alumnos resulta ser un espacio de esparcimiento, de distracción, sin pensar que en algún momento de su vida pudieran necesitar o les pueda aportar alguna información útil, no simplemente para su vida académica sino personal.

Resulta tan contradictoria la manera en que se desean lograr avances en la educación, ya que para ello se han creado estrategias, una de ellas es la Tutoría y si se piensa que no tiene razón de ser, entonces desde su concepción nunca se tuvo un objetivo claro, desvirtuándose y tomando un rumbo errado.

Si tomamos en consideración que los docentes creen que la tutoría no aporta ningún elemento para la educación de los alumnos, entonces sucederá que esa idea será transmitida a los propios alumnos y en ellos encontraremos actitudes poco favorables para el desarrollo de la tutoría misma.

Nos encontramos que la Institución (ESGFMO) maneja en su programa escolar objetivos y metas que pueden ser alcanzados si se pone énfasis a algunos

aspectos que el alumno presenta, porque como bien sabemos esta época que vivimos es de constantes cambios y es ahora más que nunca que el estudiante se encuentra inmerso en un mundo que quizá él mismo no comprende. Los estudiantes llegan a la escuela con lo que piensan, sienten, con deseos y proyectos, temores y preocupaciones que de no ser atendidas producirán mayores confusiones en él, llegando quizá a truncar una carrera o más aun una posible vida de éxito.

Comenzaremos explicando las posibles problemáticas que se encontraron en el contexto (ESGFMO), durante nuestra estancia de prácticas profesionales y que de acuerdo a la información recabada por medio de observaciones y entrevistas realizadas a los tutores de diferentes grados (1º, 2º y 3º) identificamos diversas problemáticas manifiestas en lo relacionado a las tutorías encontrando así los siguientes:

- Percibimos que existe poco interés de algunos tutores por la tutoría, en consecuencia, el tiempo es ocupado para atender otras actividades escolares y extra-escolares que no tienen cabida en el espacio de tutoría dándole mayor énfasis a esas actividades.
- Que la Institución no cuenta con un programa de tutorías que permita guiar a los tutores para la realización de actividades y temas enfocados a apoyar las diversas dudas o problemáticas que los alumnos pudieran enfrentar, de tal manera que ellos se sientan acompañados durante su permanencia en la Institución.
- A los tutores no se les ha brindado suficiente información referida a las tutorías de manera adecuada, que les permita tanto la planeación de actividades enfocadas a tutoría como a detectar y solventar situaciones que los alumnos presentan.

- Encontramos que a los tutores se les asigna dicho cargo para cubrir su horario, haciendo que los maestros se vean comprometidos a cumplir con lo pedido, además de que no se toma en consideración el perfil que tenga cada uno de los tutores para ejecutar el desarrollo de la tutoría.
- Una problemática importante es que los propios tutores e institución no le dan la importancia requerida a este espacio, dejando de lado todo aquello que en un determinado momento pudiera ayudar a los tutorados a solventar sus situaciones personales y académicas, haciendo que repercuta de manera positiva en la propia institución, como se maneja en el programa escolar de la misma, su objetivo es que se reduzca la reprobación y deserción escolar así como aumentar su matrícula y la única manera de hacerlo es brindando atención y apoyo a cada uno de los estudiantes que forman parte de esa Institución educativa.
- Los alumnos presentan diversas actitudes negativas frente a las actividades que el tutor realiza en la sesión designada a tutoría, entorpeciendo un poco el desarrollo de la temática que es llevada a cabo por parte del tutor.

De las problemáticas señaladas anteriormente y que pueden estar originando situaciones conflictivas en el espacio de tutoría creemos que la de mayor importancia es el *interés*, del cual carecen la mayoría de los tutores pues de eso depende en gran medida las estrategias que emplee con sus tutorados, los temas que tratará en la sesión designada, el interés que presente el tutor será de vital importancia para que a su vez sea transmitido a los alumnos creando así un ambiente de motivación.

Ejemplo claro de ello es el tutor A que a pesar de no tener ninguna información o curso de lo que debiera trabajar en el espacio de tutoría ha buscado la manera de implementar actividades y estrategias con sus tutorados, ha buscado y conseguido información por sus propios medios para que los temas sean de impacto a sus

tutorados y así ellos se beneficien con cada una de las actividades e información dada.

Si bien es cierto que el perfil podría ser importante para ser designado como tutor, creemos que no es tan necesario, ya que existiendo el interés por lo que se hace o se quiere lograr, este sirve de impulso para realizar cualquier cosa, en éste caso trabajar de manera idónea la tutoría.

Otra es, que carecen de un programa, en el cual se tengan contenidos los temas y actividades a desarrollar, si éste se diseña de manera tal que cubra las necesidades de los tutores y que a la vez les sirva de guía, creemos que su práctica se mejorará con alentadores y positivos resultados en sus tutorados.

Es muy cierto que la actitud de apatía, desinterés y falta de compromiso por parte de los alumnos hacia las actividades, puede deberse a que por estar insertos desde pequeños en un sistema educativo, en cual nos tiene acostumbrados a que en recompensa de alguna actividad solicitada se nos asigne una calificación y que de no hacerlo no nos vemos obligados a realizarla, pero creemos firmemente que si el tutor se compromete y tiene el interés de desarrollar una actividad de manera tal que motive, se romperá el círculo vicioso al cual estamos habituados, logrando cosas realmente interesantes y positivas en beneficio del desarrollo educativo y porqué no decirlo, personal del alumno.

Sin dejar de lado las demás problemáticas, pensamos que los elementos más trascendentales a atender y que pueden abatir las otras situaciones que se están presentando y que giran en torno a la tutoría son:

- ✱ El interés que tienen los tutores por desarrollar la tutoría
- ✱ La creación de un programa el cual contenga elementos que sirvan de guía para la práctica tutorial.

Consideramos, que esto debe ser atendido a la brevedad posible pues de no hacerlo se seguirá incurriendo en deficiencias que afecten directamente la práctica de la tutoría y por ende a las generaciones a las cuales se les imparte tutoría como parte de su formación académica y personal.

### **1.3. OBJETIVO DE LA INTERVENCIÓN.**

#### **OBJETIVO GENERAL**

Generar un proyecto de intervención que sugiera elementos teóricos y prácticos para la estimulación de los tutores y se pueda modificar el estado actual de la tutoría.

#### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS.**

- Contribuir al planteamiento de los objetivos que persigue la tutoría con el propósito de optimizar y encausar cada una de las actividades y estrategias que utiliza el tutor para orientar y beneficiar a los tutorados.
- Sugerir actividades que contribuyan y orienten a los tutores a la creación de un programa único de tutoría, que permita trabajar actividades y temas en cada uno de los grados, que parta de una concepción teórica de tutoría más homogénea.
- Proponer las características y cualidades mínimas con las que debe contar un tutor para desempeñar su función de manera óptima.
- Sugerir información referente a temas que pueden ser trabajados en tutoría para que éste espacio sea aprovechado para el funcionamiento de la tutoría.

- Explicar a los tutores la importancia que tiene que los alumnos conozcan el objetivo y función de la tutoría, para lograr que los tutorados se concienticen, involucren y tomen un papel activo dentro de las actividades ejecutadas por el tutor.

#### **1. 4. JUSTIFICACIÓN**

La tutoría nace como una herramienta para abatir diversos problemas que se presentan dentro del entorno educativo, tales como la deserción, reprobación y rezago educativo, pero ésta es concebida con determinadas limitantes que no hacen posible la ejecución adecuada de la tutoría, y por ende, no se cumple el objetivo que persigue con ella, que es el acompañamiento y orientación del alumno durante el proceso de su formación escolar, haciendo que se traduzca en un espacio para el ocio, juego o la práctica de cualquier otra actividad académica o extra-académica que cubra éste espacio.

Es importante que se reconozca a la tutoría como un elemento de gran trascendencia para el estudiante, debido a que por medio de ella se puede atender una diversidad de problemáticas que aquejan al estudiante en la etapa y tiempo que están viviendo. Se hace necesario que el tutor se reconozca a sí mismo como un agente activo y transformador de pensamientos, actitudes y conductas que faciliten la integración de los educandos al entorno académico y social, que ayuda a potencializar las habilidades, actitudes y aptitudes de los alumnos a su cargo para conseguir interiorizar todos los aprendizajes que le permitan alcanzar las competencias que se requieren en el nivel secundaria.

El proyecto que presentamos nace de la necesidad y situación actual que se presenta en el espacio de tutoría en la Escuela Secundaria General “Fernando Montes de Oca” en el turno matutino, por lo que planteamos diversas actividades con la intención de maximizar el impacto que la tutoría tiene con los educandos.

Creemos que la desinformación, así como, el poco interés que presentan los tutores puede ser un detonante para que la tutoría no se ejecute de manera idónea, por lo que pensamos que las actividades que realicemos con los tutores y la información que se les brinde contribuirá a ampliar la perspectiva y concepción que tienen de tutoría, pues contarán con más herramientas para cubrir éste espacio y no se mostrarán evasivos frente a la responsabilidad que implica ser tutor, así como las actividades que pueden abordar en la tutoría.

Un 90% de las actividades están pensadas para trabajar con el tutor, puesto que si se ataca al agente central que imparte la tutoría el impacto será mayor, razón de ello que es él quien determina las actividades que habrán de realizarse y la función que tendrán; el otro 10% se trabajará con los alumnos debido a que son los beneficiarios secundarios dentro de nuestro proyecto, pues el tutor modificará su práctica en beneficio de los tutorados.

Desde el punto de vista de la intervención psicopedagógica la cual se centra en ayudar en las diversas situaciones que pudieran afectar al tutor, así como al propio estudiante, consideramos conveniente tomar a la tutoría, como un elemento que ayude a mejorar el interés y participación en cada una de las actividades que desarrolle dentro y fuera del aula, así como guiar al educando en numerosas situaciones que pueda presentar en la escuela (rezago, desinterés, reprobación, comunicación, entre otros).

## **1.5. DELIMITACIÓN**

Para poder intervenir de manera adecuada en el problema que se presenta en la Escuela Secundaria General “Fernando Montes de Oca” nos basaremos en la concepción que tienen diferentes teóricos acerca de la función del tutor y la tutoría desde una concepción pedagógica, al respecto ” Lázaro y Asensi (1987:49) menciona que *“el tutor es un agente valioso que debe estar en constante comunicación con los agentes claves inmersos en la educación, es decir padres de familia, maestros, directivos y los propios alumnos”*, así mismo es una persona

encargada de los alumnos con la finalidad de proporcionarles los elementos necesarios para que ellos puedan integrarse a la escuela sin mayores dificultades, pero a la vez los ayude no sólo en lo académico, sino en el ámbito personal, para que éstos logren un desarrollo pleno de su persona, tomando decisiones por sí mismos que les ayude a conseguir la realización de todo lo que se han fijado en su vida.

Por parte de la ANUIES (2000), se hace referencia que en las Instituciones de Educación Superior (IES), el propósito de la tutoría es *“proveer orientación sistemática al estudiante, desplegada a lo largo del proceso formativo; desarrollar una gran capacidad para enriquecer la práctica educativa y estimular las potencialidades para el aprendizaje y el desempeño profesional de sus actores: los profesores y los alumnos”*.

Por lo que trabajaremos en conjunto (interventores) con cinco tutores de primer grado en una primera etapa de la intervención, siendo éstos los beneficiarios primarios, y posteriormente se incluirán a los tutorados (beneficiarios secundarios) con la intención de ejemplificar las actividades y verificar la asimilación de información proporcionada a los tutores.

La intervención se realizará a lo largo de dos meses y medio, en sesiones de 30 a 60 minutos según sea el objetivo y duración de la actividad, tres veces por semana. Las actividades que se realizarán tendrán como finalidad brindarle al tutor la información y herramientas necesarias que pueden ayudar al desarrollo de su práctica, así como motivarlos para que puedan guiar, orientar, estimular, motivar, informar, etc., al alumno para que éste se sienta acompañado durante su estancia en la institución.

## CAPÍTULO II

DESCRIPCIÓN DEL ÁMBITO CONTEXTUAL E INSTITUCIONAL DEL  
MUNICIPIO DE SAN FELIPE IXTACUIXTLA.

## 2.1 MARCO CONTEXTUAL

El Municipio de San Felipe Ixtacuixtla de Mariano Matamoros perteneciente al Estado de Tlaxcala se encuentra localizado al sur de éste (ver anexo 1a). Para el año de 1700-1800 a.C. se observan ya asentamientos en lo que actualmente es el área de influencia del municipio de Ixtacuixtla, fue uno de los 14 pueblos que se consideraron como cabecera de señorío en la época colonial, al paso del tiempo, el aumento de la población no se da en forma repentina, sucede de forma gradual y constante (INAFED, Instituto Nacional para el Federalismo, 2005).

De acuerdo con INEGI 2005 (Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática) actualmente en los últimos veinte años, en el Municipio de Ixtacuixtla de Mariano Matamoros se registró un proceso de urbanización que, aunado al ritmo de crecimiento de la población y de los movimientos migratorios, propició una modificación de su perfil poblacional. En este sentido estamos hablando de que el Municipio de San Felipe Ixtacuixtla es semi-urbano y se encuentra rodeado de 23 comunidades, las cuales forman parte de éste:

San Antonio Atotonilco, La Virgen, Alpotzonga de Lira y Ortega, Espíritu Santo, San Gabriel Popocatepec, La Soledad, San Marcos Jilotepec, San Juan Nepopualco, Santa Rosa de Lima, La Caridad Cuaxonacayo, San José Escandona, Santa Cruz el Porvenir, San Antonio Tizóstoc, San Antonio Tecuac, La Trinidad Tenexyecac, Santiago Xochimilco, Oxtotlapanco, San Diego Xocoyucan, Santa Justina Ecatepec, Santa Inés Tecuexcomac, San José Buena Vista, la Cabecera ( San Felipe Ixtacuixtla) y San Miguel La Presa.

De todas estas comunidades acuden niños y jóvenes al Municipio de San Felipe Ixtacuixtla para recibir atención educativa escolarizada. Dentro de la cabecera Municipal se encuentra ubicada la Escuela Secundaria General “Fernando Montes de Oca”, donde se llevó a cabo la investigación-diagnóstico en el área de tutoría.

El Municipio cuenta con carreteras federales, estatales y caminos rurales que en los últimos años se han ido ampliando y mejorando, situación que permite una

adecuada comunicación entre sus pobladores, disminuye el tiempo de traslado a todas y cada una de las comunidades que conforman el Municipio y facilita el desplazamiento hacia otros estados de la República.

El Municipio de Ixtacuixtla de Mariano Matamoros cuenta con una longitud carretera (2005) construida de 128.9 Kilómetros.

CONCEPTO	LONGITUD KM.
TOTAL	128.9
RED FEDERAL TRONCAL	19.3
RED FEDERAL SECUNDARIA	5.7
RED ESTATAL SECUNDARIA	52.6
RED ESTATAL DE CAMINOS RURALES	51.3
FUENTE:	COPLADET Dirección de Informática y Estadística. Unidad de Estadística datos proporcionados por: Centro SCT Tlaxcala. Dirección General; Unidad de Planeación y Evaluación. Secretaría de Comunicaciones y Transportes del Gobierno del Estado. Dirección de Comunicaciones. Secretaría de Obras Públicas, Desarrollo Urbano y Vivienda del Gobierno del Estado. Dirección de Obras Públicas y Desarrollo Urbano.

A través de la infraestructura carretera del Municipio circulan 75 vehículos de servicio público local de transporte de pasajeros; el 88.0% corresponde al servicio de transporte colectivo y el 12.0% al servicio de taxis.

TIPO DE SERVICIO	UNIDADES
UNIDADES DE SERVICIO PÚBLICO ESTATAL DE PASAJE	75
TAXIS	9
COLECTIVAS	66

FUENTE:	COPLADET Dirección de Informática y Estadística. Unidad de Estadística datos proporcionados por: Secretaría de Comunicaciones y Transportes del Gobierno del Estado. Dirección de Comunicaciones.
---------	---

Todas la escuelas de la Cabecera Municipal se encuentran en las calles principales por donde circula el transporte público (Jardín de Niños, CAM, Secundaria, Bachiller, Primarias, Secundaria Técnica y Universidad) y por lo tanto no hay mayor problema para que todos los niños y jóvenes puedan trasladarse

con facilidad. Cabe recalcar que junto a todas las instituciones educativas se encuentran negocios como papelerías, internet, tiendas y lugares que venden comida.

Es importante señalar que dentro de la cabecera Municipal (San Felipe Ixtacuixtla), se tiene como principal actividad económica la agricultura (maíz, frijol y hortalizas), ganadería (bovinos, porcinos, vacunos y pequeñas aves domésticas de uso comestible).

En el municipio de Ixtacuixtla de Mariano Matamoros, también forma parte de la infraestructura dentro del sector industrial, pues como lo refieren algunos habitantes que para el año de 1979 se creó el corredor industrial que dio empleo a habitantes del Municipio y comunidades aledañas, sin mencionar el número exacto de empresas que iniciaron en ese año, pero haciendo alusión que en años posteriores tuvieron un buen auge. Pero para la fecha 2005, existen 15 empresas dedicadas a las ramas textil, minerales no metálicos, automotriz, alimentos, entre otras con un total de 3 923 trabajadores pertenecientes al Municipio y comunidades aledañas.

RAMA INDUSTRIAL	ESTABLECIMIENTOS	PERSONAL OCUPADO
TEXTIL	6	1 840
MINERALES NO METÁLICOS	2	660
AUTOMOTRIZ	1	650
ALIMENTOS	3	445
CONFECCIÓN	1	230
PETROQUÍMICA	1	50
BEBIDAS	1	48

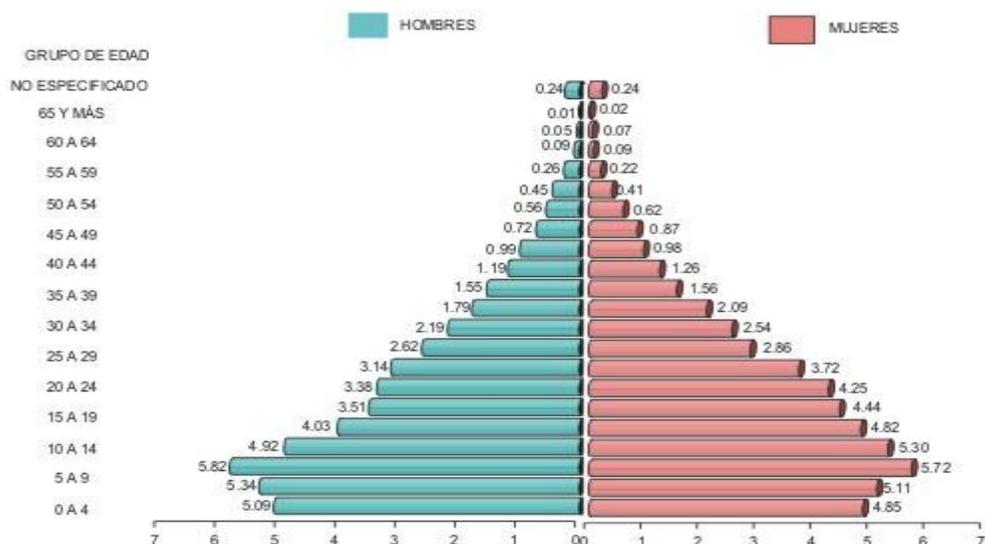
NOTA: Comprende establecimientos industriales de tipo micro, pequeña, mediana y grande empresa.  
FUENTE: COPLADET Dirección de Informática y Estadística. Unidad de Estadística datos proporcionados por: Secretaría de Desarrollo Económico del Gobierno del Estado. Dirección de Fomento industrial.

Los productos generados por los sectores económicos, se distribuyen en el Municipio y en el Estado de Tlaxcala, así como los Estados colindantes como son: (Puebla, Hidalgo, el Estado de México u otros Estados de la República). Las ganancias obtenidas de estos productos representan un ingreso económico significativo para las familias que realizan las actividades antes mencionadas.

Lo anterior demuestra que, pese a las dificultades económicas del país, en el Estado y en el Municipio de Ixtacuixtla de Mariano Matamoros, existen condiciones favorables para el establecimiento y operación de nuevas empresas industriales. Cabe destacar que el Municipio de Ixtacuixtla, constituye una importante base en el desarrollo industrial del estado, debido a su localización estratégica dentro de la franja del corredor industrial Ixtacuixtla.

De acuerdo con datos del II Censo General de Población y Vivienda, 2005. INEGI, la población del Municipio de Ixtacuixtla de Mariano Matamoros es de 32 574 habitantes, lo que representa el 3.2 por ciento de la población total del estado que es de 1 068.207 habitantes.

## PIRÁMIDE DE EDADES



### ESCUELAS A INICIO DE CURSOS 2005/06

SOSTENIMIENTO	ESCUELAS PÚBLICAS	ESCUELAS PRIVADAS
EDUCACIÓN ESPECIAL	117	-
EDUCACIÓN PARA ADULTOS	47	-
PREESCOLAR	1 150	73
PRIMARIA	4 520	193
SECUNDARIA	1 735	-
BACHILLERATO	869	-
SUPERIOR	1 341	-

FUENTE: COPLADET, Dirección de Informática y Estadística. Unidad de Estadística; datos proporcionados por: SEPE. Unidad de Servicios Educativos del Estado de Tlaxcala. Departamento de Estadística.

De estas escuelas, en la cabecera del Municipio se encuentran 2 preescolares (1 público y 1 privado), 3 primarias (2 públicas y 1 privada), 1 secundaria y una técnica, 1 bachiller, 1 CAM, 1 facultad de Agrobiología, mismas que atienden a niños y jóvenes de las distintas comunidades pertenecientes al Municipio y comunidades aledañas a éste.

Debido al número de escuelas que se encuentran distribuidas, tanto en la cabecera Municipal como en las diferentes comunidades que lo conforman, se han mejorado y posibilitado las condiciones en cuanto a educación, ya que tanto

niños como padres no tienen que trasladarse a otras poblaciones para recibir educación, que generaría un desembolso extra de dinero así, como tiempo. Gracias a la apertura de más escuelas de todos los niveles de educación básica y media superior, ha permitido que un número mayor de niños y jóvenes tenga acceso a recibir educación.

De acuerdo a las estadísticas proporcionadas en el COPLADET (Comité de Planeación para el Desarrollo del Estado de Tlaxcala) se observa una demanda en los diferentes niveles educativos, por lo tanto, el preescolar se ubica con el 12.4% siguiendo con la primaria con un 47.7% del total de alumnos, le sigue el nivel Secundaria con el 17.6 % y en menor proporción el nivel Medio Superior con el 8.8 % por último nivel Superior con el 13.6 %.

Reflejados estos porcentajes se infiere, que después del nivel primaria el segundo lugar de importancia lo obtiene el nivel Secundaria que tiene gran demanda entre los jóvenes, y por ello, se requiere que se brinde una atención óptima que atienda las necesidades y cumpla las expectativas de este sector de la población; para que en años posteriores pueda figurar en los porcentajes de los niveles educativos superiores, ya que de lo contrario se incrementará el porcentaje de deserción y reprobación en el nivel Secundaria. Pues en los últimos dos años en la Secundaria General “Fernando Montes de Oca” ubicada en la cabecera Municipal de Ixtacuixtla, este factor ha ido en aumento pasando de un 4.6% en el año 2007 al 5% en el año 2008, así como la reprobación pues para el año 2007 se tenía un 10.18%, pero para el año 2008-2009 fue de 19.65%. Estos índices se observan con mayor frecuencia en hombres. (Estadística 911, documento que la escuela maneja para registrar sus altas, bajas, aprobaciones, reprobaciones, etc.).

De igual manera se observa que la inscripción de nivel Secundaria ha ido disminuyendo paulatinamente, se infiere que esto puede deberse a la nueva creación de la Secundaria Técnica número 49 fundada en el año 2007, lo cual indica que la matrícula de alumnos es dividida entre estas.

Cada una de las instituciones educativas que se sitúan en la cabecera Municipal tiene gran demanda, desde preescolar hasta el departamento de Agrobiología que ofrece la licenciatura en biología agropecuaria y maestrías en esta carrera.

Debido a diferentes comentarios de los estudiantes que forman parte de esta facultad, se sabe que esta licenciatura ofrece los conocimientos necesarios con las cuales a futuro los estudiantes podrán insertarse con al campo laboral, ya sea en una dependencia de gobierno en donde puedan aplicar lo aprendido, en una empresa o bien trabajar de manera independiente.

El Municipio de san Felipe Ixtacuixtla cuenta con una unidad deportiva ubicada en la calle Fray Pedro de Gante S/N hacia el noroeste a seis cuadras de la presidencia Municipal ubicada en el centro del Municipio, contando con una dimensión de hectárea y media dividida en 3 canchas de básquet bol, 1 de fútbol soccer, 1 de futbolito rápido, 1 de beisbol,1 área para atletismo, además cuenta con baños públicos, gradas tanto en las canchas de básquet y fútbol así como un espacio amplio para diversas actividades. Todos los espacios se encuentran en perfectas condiciones para desarrollar cualquier tipo de actividad deportiva.

Dentro del Municipio se realizan actividades deportivas que apoyan el desarrollo de los niños y jóvenes, estas se llevan a cabo en la unidad deportiva de tal municipio dentro de las que se encuentran: torneos de fútbol soccer divididos en tres categorías (infantil de 7 a 12 años, juvenil de 13 a 18 años y libre de 19 en adelante), llevadas a cabo en dos temporadas por año, estructurados en su mayoría por hombres, en este rubro figura el mismo futbolito rápido teniendo más afluencia con los niños y jóvenes en edades que oscilan entre 6 y 18 años. Por otra parte se realizan torneos de básquet bol encontrando en la categoría juvenil (13 a 18 años), una mayor participación por parte de las mujeres; estas y otras actividades deportivas como atletismo, beisbol y juegos de recreación para pequeños.

Para la realización de estas actividades existen convocatorias pero por falta de difusión pocos habitantes saben de éstas y en el momento de llevarse a cabo hay poca audiencia.

A iniciativa del antiguo gobierno municipal (2005- 2008) se crearon talleres por parte del DIF Municipal y por medio de la coordinación de recreación cultura y deporte se promocionan actividades artísticas para niños y jóvenes entre los 4 años y 20 años de edad, en las que se incluye danza, ajedrez y pintura se imparten en la biblioteca que se encuentra localizada en la entrada del Municipio a un costado del COBAT 08. Estos talleres son atendidos por personas de la misma población que cuentan con alguna habilidad y que están dispuestas a compartirla y desarrollarla en niños y jóvenes. Cabe recalcar que ninguno de estos cursos tiene algún costo, como único requisito se les pide el material con el cual van a trabajar.

El taller de danza es impartido en el patio de la biblioteca, tres veces por semana encontrando una variabilidad en el horario, ya que cuando hay vacaciones se realizan por la mañana y durante el periodo escolar son impartidas por la tarde. El taller de pintura atiende a la población infantil en edad preescolar y primaria, se desarrolla en el edificio destinado a biblioteca pero en un espacio intermedio entre las oficinas y el salón de biblioteca en la que caben de 15 a 20 niños contando con butacas, sillas y cuatro mesas pequeñas, 2 mesas grandes y 2 caballetes, es impartido por las tardes tres veces a la semana.

El taller de ajedrez es realizado en la biblioteca, cuenta con 2 mesas grandes y 5 mesas chicas, 12 sillas chicas, suficientes sillas grandes y 15 juegos de ajedrez, en este caso se imparte cuatro días a la semana por la tarde.

No es necesario acudir de manera consecutiva a estos talleres sólo cuando los participantes lo deseen, por lo tanto el número de asistentes varía en cada sesión, así como las edades.

En el taller de Música los asistentes son en su mayoría jóvenes (15 a 19 años) los cuales llevan el instrumento que desean tocar. En karate asisten niños y adultos que deben portar una vestimenta adecuada a la actividad. Estos dos talleres se imparten en el Auditorio Municipal a un costado de la Primaria “Mariano Matamoros” se realizan por las tardes en el mismo horario (5pm a 6pm) tres veces por semana, ambas actividades tienen un costo de \$10 pesos por sesión.

La cabecera del Municipio de San Felipe Ixtacuixtla cuenta con una biblioteca que según habitantes de la población ha estado presente hace aproximadamente 30 años y que se encontraba en un espacio pequeño dentro de la misma Presidencia Municipal y para el año 2009 fue trasladada a un costado del COBAT 08, brindando servicio de 9 de la mañana a 6 de la tarde de lunes a sábado. Actualmente cuenta con 7440 libros, clasificados en 10 secciones: Generalidades, Filosofía, Religión, Ciencias Sociales, Lenguas, Ciencias, Tecnología, Bellas Artes, Literatura e Historia. También existen 320 revistas sin clasificación específica. Es una instalación con espacios amplios que cuenta con una aula de computación en la que hay 5 computadoras con internet que se encuentran en funcionamiento para el público en general, un salón pequeño, dos oficinas donde se brinda información de las actividades que se realizan y sobre la utilización de los materiales que se encuentran en la biblioteca y el espacio más amplio es dedicado a la distribución de todo el material literario clasificados por asignaturas y/o temas, además de contar con inmueble donde se revisa todo el material divididas en dos áreas (infantil y adultos) que los asistentes revisan así mismo se cuenta con una extensión de áreas verdes.

Así como existen actividades que fomentan la participación, convivencia y bienestar social antes mencionadas, se dan otras más (bailes) que en algún momento podrían perjudicar el desarrollo integral de los jóvenes. Debido a que cada fin de semana se realizan fiestas a las que acuden grupos de 6 u 8 jóvenes, mismos que introducen y consumen bebidas alcohólicas, conduciéndolos a un estado de inconsciencia, de las que se derivan agresiones verbales y físicas.

Aunado a esto, por las noches los tres bares que dan servicio y que están distribuidos en el centro del Municipio tienen mayor clientela los fines de semana permitiendo que ingresen jóvenes de cualquier edad, aumentando así el consumo de alcohol y los conflictos; además de que existen tiendas donde se vende alcohol a menores de edad hasta altas horas de la noche, todos los días de la semana, esto fue expresado por parte de algunas personas que trabajan en la seguridad pública del Municipio pues reportan que todos los fines de semana han detenido de cinco a nueve jóvenes entre 15 a 23 años, aumentando el número en días festivos. No solamente en estado alcohólico si no también con la ingesta o consumo de algún tipo de droga.

Sin embargo, sólo se remiten a detenerlos y los dejan libres una vez que han pagado la fianza que oscila entre setecientos y mil pesos, según lo dictamine el comandante, dependiendo de la falta en que hayan incurrido según palabras del comandante municipal.

Sólo en el caso de los menores, es necesario que los padres o un familiar mayor acudan a pagar y también para que a través de ellos se haga alguna advertencia de las consecuencias de incidir nuevamente, de no hacer caso en una posterior ocasión si se volviera a sorprender al menor drogado o en estado alcohólico se tomarán medidas drásticas, es decir, se remitirá a la Procuraduría General del Estado de Tlaxcala.

Esto nos llevó a cuestionar a algunos habitantes de la Cabecera Municipal sobre la existencia de distribución de algún tipo de droga, obteniendo como respuesta que a partir de cinco años (2005) hasta la fecha se conocen varios lugares donde se vende marihuana y cocaína atendidos por gente que vino a radicar a la cabecera. No existe ningún límite de edad para que estas drogas sean vendidas y adquiridas, sólo basta pagar la cantidad que se pide por ellas.

También se tiene como referencia, por parte de los policías que los jóvenes (a partir de los 14 años en adelante) que no tienen posibilidades de comprar este tipo de sustancias recurren a otras de menor costo como son thinner, pegamento y cemento.

Todo lo anterior sirve como antecedente de lo que afecta, influencia y/o a lo que pueden estar propensos los alumnos de la escuela secundaria general para que sea tomado en consideración por el tutor de cada grupo.

## **2.1 MARCO INSTITUCIONAL.**

La Escuela Secundaria General “Fernando Montes de Oca” fue fundada el 1 de septiembre de 1969, se encuentra ubicada en la avenida Morelos s/n a unos 80 metros de la entrada principal del Municipio de San Felipe Ixtacuixtla entre el jardín de niños “Justo Sierra” y el COBAT 08. (Ver anexo 1a).

Frente a la Secundaria se encuentra una papelería que cuenta con servicio de internet, con siete computadoras disponibles en buenas condiciones y una copiadora. Por comentario del dueño sabemos que los alumnos sólo acuden para sacar copias, imprimir o comprar algún artículo escolar, la afluencia de éstos jóvenes es poca ya que no los dejan salir de la escuela constantemente.

También existen dos tiendas y un negocio de comida, de los cuales sólo hacen uso cuando salen de la Institución. Además a los alrededores se encuentran algunas casas habitación.

En esta Institución se atiende a jóvenes egresados de la primaria de las diferentes comunidades que conforman el Municipio de San Felipe Ixtacuixtla y municipios cercanos a éste. Se atiende a jóvenes en un promedio de edad entre 12 y 16 años de edad.

La Institución tomó como referencia el Proyecto General elaborado para la zona 01, de éste se desprendió uno específicamente para la Escuela Secundaria

General " Fernando Montes de Oca", en el cual se establece un conjunto de elementos que rigen la planta educativa. Siendo su Misión la de "formar alumnos con calidad, calidez humana y nivel académico excelente para un desarrollo integral dentro de la vida diaria" (Proyecto escolar 2009-2010 de la Secundaria General "Fernando Montes de Oca").

En su Visión "lograr durante el ciclo escolar que la escuela Secundaria General "Fernando Montes de Oca" se consolide como una Institución formadora de alumnos, que se caracterizan por la civilidad, valores y calidad humana, con un nivel académico que satisfaga los retos y expectativas necesarias, y poder enfrentar las necesidades del nuevo milenio" (Proyecto escolar 2009-2010 de la Secundaria General "Fernando Montes de Oca").

El Objetivo principal que persigue la Escuela Secundaria General "Fernando Montes de Oca" es elevar el nivel de aprovechamiento y aumentar la matrícula de la población estudiantil" (Proyecto escolar 2009-2010 de la Secundaria General "Fernando Montes de Oca").

Dentro de los Objetivos particulares que se mencionan en el proyecto escolar sólo algunos son de nuestro interés, pues inciden directamente en la práctica tutorial y son de utilidad para que tanto los docentes como los directivos los tomen en cuenta a la hora de planear o ejecutar la tutoría:

- \* Mantener una constante comunicación entre el personal y así poder resolver los problemas de aprendizaje de los alumnos.
- \* Fomentar la civilidad, rescatando los valores que les permita a los alumnos ser unos mejores ciudadanos.

Metas: Diseñar e implementar las estrategias didácticas necesarias para mantener y elevar el índice de aprovechamiento escolar.

Las siguientes estrategias son: \*De acuerdo al resultado de los exámenes diagnóstico se unificarán criterios en colegiado o por academias según sea el caso, para combatir el problema detectado y lograr el objetivo de aprendizaje.

\*Establecer una comunicación de enlace con los profesores de primaria para conocer el grado de aprendizaje de los alumnos que ingresan a esta Institución.

\*Hacer una evaluación de aprovechamiento de la eficiencia terminal de los alumnos que ingresan.

Los Recursos humanos son los siguientes: Todas las acciones señaladas en el proyecto escolar se lograrán con la participación del personal docente, administrativo, directivo, padres de familia así como la población estudiantil.

Líneas de acción: \*Concientizar al personal de la escuela en la importancia de su compromiso con la comunidad escolar para tener mejores resultados.

\*Favorecer el trabajo en equipo a partir de las acciones por academias.

\*Construir un ambiente de trabajo familiar fomentando las relaciones interpersonales.

\*En ausencia de algún o algunos maestros en el grupo por cualquier razón el personal de prefectura atenderá los grupos mientras el compañero profesor se incorpora.

\* Se llevarán a cabo reuniones de padres de familia, con los profesores-asesores de cada grupo para entregar las calificaciones de cada bimestre.

- \* Los profesores tutores de cada grupo estarán atentos con los alumnos que presentan problemas de aprendizaje e integrarán sus expedientes o carpetas para hacerlos llegar al profesor del próximo año escolar.

El marco legal se encuentra dentro del reglamento interno de la institución y en él se tiene estipulado normas para los alumnos y se encuentra dividido en los siguientes apartados:

En este apartado se menciona que todo alumno tiene derecho a recibir educación y ser informado puntualmente sobre el contenido y evaluación de las asignaturas dirigiéndose al personal de manera respetuosa. Así mismo deberá de hacer uso adecuado de las instalaciones y mobiliario existente, se menciona el derecho que tienen de recibir clases completas y que al egresar de la Institución su documentación sea sin ningún costo.

Se considerará alumno a aquel que se encuentre inscrito con su documentación correspondiente.

Hace mención sobre la higiene personal del alumno, así como del uso adecuado de las instalaciones, el mobiliario y de la propia aula en donde recibe clases.

Se enmarca básicamente la obligación que tiene el alumno de llegar puntualmente a clases y cumplir con el 90% de asistencias en cada sesión, de no hacerlo se tendrá que justificar la ausencia o tardanza.

La conducta del alumno en todo momento debe de ser apropiada y participará en actividades escolares y extraescolares marcados por la Institución. En cuanto al aprovechamiento se cita que si el alumno reprueba de una a cinco asignaturas del primer al cuarto bimestre, se citará al padre o tutor para comprometerse por medio de una carta de condicionamiento a apoyar a su hijo y mejorar su

aprovechamiento escolar, de lo contrario el alumno correrá el riesgo de causar baja.

Sanciones: Estas pueden ser temporales o definitivas y serán aplicables cuando el alumno incurra en algún acto que esté en contra de lo establecido en el reglamento educativo.

Compromisos del padre de familia o tutor en la formación y educación de su hijo (a).

El principal actor es el padre o tutor pues debe estar pendiente en todo momento de las actitudes, conductas, desempeño académico que tiene que ver con su hijo (a).

De igual manera deberá inculcar valores que hagan de su hijo (a) un individuo responsable y productivo.

Descripción de la institución educativa: La Escuela es de una sola planta y cuenta con tres entradas; una para el estacionamiento, otra para alumnos y maestros, una más que por el momento se encuentra clausurada, que hace tiempo sirvió para estacionamiento (Ver anexo 1b).

En la entrada principal a mano derecha se encuentra la oficina de servicio social que comparte el espacio con contraloría. La trabajadora social entrevista a los alumnos sobre las diversas situaciones que afectan su desempeño escolar estando presente la contralora.

Posteriormente se encuentra el área administrativa, la dirección y subdirección, frente a ellas se encuentra el patio cívico, aún costado se localiza el aula de informática, cuenta con seis computadoras de escritorio mismas que no funcionan, también cuenta con quince computadoras portátiles que son utilizadas en binas y

tríos. Todas estas instalaciones se encuentran pintadas, y las puertas funcionan correctamente, a pesar de que existen ventanas amplias no entra la luz necesaria y siempre están prendidas las lámparas.

Así mismo existe una bodega para el área de intendencia y aún costado el laboratorio, es utilizado tanto para la materia de física como la de química, hay material como mesas, bancos, material de laboratorio, iluminación y ventilación, cabe mencionar que a pesar de que este lugar se encuentra rodeado en la parte trasera por árboles, en su interior existen lámparas que proporcionan luz suficiente y contiene un número considerable de ventanas en la parte superior de sus laterales, y cuando es utilizado el espacio se abren. Es un espacio amplio que permite la movilidad de los estudiantes, pues entre cada mesa de prácticas hay pasillos amplios.

En la parte posterior del laboratorio el espacio libre de áreas verdes es utilizado como estacionamiento, donde caben aproximadamente de 10 a 15 autos (Ver anexo 1b).

La escuela cuenta con 15 aulas utilizadas para dar clases divididas; cinco para 1º año, cinco para 2º año y cinco para 3º año, podemos decir que cada una tiene espacio amplio que permite la movilidad del profesor y alumnos, ya que en cada aula sobra un número considerable de butacas, todas las aulas son estándar debido a que tienen el mismo número de ventanas y mismas dimensiones, aunque cabe señalar que sólo los terceros años tienen protecciones tanto en ventanas y puertas. Estas aulas están pintadas de blanco sin ningún adorno y sólo en el exterior están pintadas de blanco con azul.

La iluminación varía según la posición de las aulas, mientras que en unas la luz solar no entra en ninguna estación del año, otras en cambio reciben demasiada luz desde que el sol sale haciendo que los alumnos se acaloren.

En cada una de estas aulas se pueden encontrar tanto mesas y/o butacas sin utilidad debido a las malas condiciones en las que se encuentran.

Se cuenta con cinco talleres: carpintería, estructuras metálicas, dibujo técnico, corte y confección y taquimecanografía. De los talleres de carpintería y estructuras metálicas se puede decir que tanto la infraestructura como las herramientas que se utilizan en éstos, están maltratados y no cuentan con mobiliario como mesas de trabajo, herramienta, maquinaria (cortadoras, soldadoras etc.) que permita a los alumnos poder realizar su labor, debido a que es poco y por lo tanto se trabaja por turnos. Ambos son utilizados como bodegas de material inservible como sillas, escritorios, mesas, botes y madera.

El taller de dibujo técnico, a pesar de que cuenta con un espacio grande y pintado, tanto afuera como adentro, los bancos son pocos pues sólo existen veinte en comparación con los treinta y tres restiradores que se ocupan en binas, pero hay sillas en sustitución de los bancos, sin embargo éstos no tienen la altura para trabajar de manera cómoda, así mismo, están en malas condiciones; es importante mencionar que la parte posterior es utilizada para almacenar el material que no sirve (sillas, bancos, restiradores, entre otros.).

Por otra parte el taller de corte y confección cuenta con espacio amplio, pues en él hay mesas para cortar tela y un gran número de máquinas de coser, entre éstas existen pasillos anchos que permiten la circulación de alumnos, pero la iluminación, tanto solar como eléctrica, es mínima ya que por las mañanas y tardes la ubicación misma del taller impide que reciba la luz solar.

Un aula es destinada para el taller de taquimecanografía, se observa que existe un mayor número de máquinas de escribir y escritorios personales con respecto al número de usuarios, pero entre cada escritorio hay un mínimo de espacio para la circulación, por lo tanto deben tener cuidado de no tirar algo que se encuentre sobre los escritorios. A pesar de contar con amplias ventanas y persianas los

árboles ubicados al lado de éstas impiden la entrada de los rayos del sol y de luz haciendo que el aula esté oscura y fría todo el tiempo.

En cuanto a los sanitarios, hay dos espacios uno para el turno vespertino y otro para el matutino; cada uno es dividido en dos, uno para mujeres y otro para varones, pero en ambos se puede ver que las paredes y puertas contienen dibujos y reseñas con un vocabulario altisonante, existe un mínimo de limpieza por tanto el olor que desprenden es fétido, las puertas no cierran y algunos sanitarios no funcionan.

Dentro de la institución hay una cafetería que atiende tanto a alumnos como a docentes, está pintada, aseada y contiene un gran número de sillas aunque hay pocas mesas. Las personas que atienden son amables y se observa que los alimentos están elaborados con higiene y hay variedad en ellos pues se puede encontrar tanto, alimentos nutritivos (comida corrida, fruta, gelatina con yogurt, agua natural...) como chatarras (sabritas, dulces, refrescos...).

La biblioteca se ubica en un espacio que hace aproximadamente 10 años fue dedicado para el laboratorio de física, por lo tanto aún se encuentran las 3 mesas de práctica y los bancos. Se ubicaron 2 archiveros, 8 anaqueles, los cuales están divididos cada uno por asignatura (matemáticas, ciencias naturales, español, etc.), teniendo en existencia 1100 libros, también hay una televisión pegada en la parte superior de la pared frente a las mesas. Este espacio no se puede ocupar de manera libre, es decir los alumnos tienen que ser acompañados por un maestro y él da indicaciones para que se investigue un tema en particular, por lo que se les presta el material existente, cuando la sesión termina, la biblioteca se cierra con llave.

A un lado de la biblioteca se encuentra prefectura que es atendida por cuatro prefectos que tienen la tarea de verificar que todos los alumnos se encuentren en sus salones y realicen alguna actividad pendiente. Sin embargo cuando un

maestro no asiste éstos no se dan a la tarea de atender al grupo sólo se limitan a meterlos al aula sin importar la actividad que realicen.

Además la escuela cuenta con 2 canchas de básquetbol, las cuales son utilizadas para realizar actividades de la materia de educación física, ambas tienen dimensiones grandes y pintadas, además los tableros están en buenas condiciones.

Existe una cancha de fútbol improvisada detrás de los salones de tercer año donde los alumnos juegan durante el receso y cuando tienen hora libre (Ver anexo 1b).

La escuela Secundaria General “Fernando Montes de Oca” se encuentra a cargo del profesor Luis Estrada Flores y bajo su mando 59 personas que atienden las diferentes áreas con las que cuenta la Institución, que se encuentran distribuidas de la siguiente manera: 1 director, 1 subdirector, 36 docentes que imparten las distintas asignaturas que están insertas en el proyecto escolar que maneja la institución, 7 administrativos, 1 contralora, 1 trabajadora social, 4 prefectos, 7 intendentes y un velador.

El personal de la institución tiene funciones específicas a su cargo (administrativos, trabajo social, contraloría e intendencia) excepto los docentes, ya que además de impartir una asignatura frente a grupo tienen la responsabilidad de ser tutores y/o asesores de grupos, pero a su vez tienen comisiones que son designadas por el director o los mismos maestros en reuniones.

Por la misma carga de trabajo es imposible que puedan asistir a todas las sesiones asignadas, dándole más prioridad al cumplimiento de su comisión, como consecuencia se tiene atraso en materias, tutorías y asesoramiento.

Cabe mencionar que no todos los docentes tienen la formación en educación que les permita desarrollar su práctica de manera idónea, impactando en el interés que los alumnos puedan tener con respecto de la materia o la clase misma, disminuyendo así la asistencia y participación llevándolos a la reprobación o deserción.

En cuanto a docentes-tutores existen doce los cuales atienden a quince grupos y por lo tanto algunos tienen a su cargo dos grupos, incrementando su carga de trabajo y disminuyendo su rendimiento laboral.

Por comentarios de algunos docentes se obtuvo información acerca de los problemas más frecuentes que se suscitan en la institución ya que argumentan que es en los terceros años donde se empiezan a presentar problemas de alcohol, embarazos y mala actitud, aunque dicen no son muy frecuentes pues un número exacto no tienen, sin embargo los docentes atribuyen que debido a la edad de los adolescentes en este grado es cuando se empiezan a desencadenar actitudes, comportamientos y problemáticas que pueden afectar el desarrollo de los estudiantes. No así la reprobación ya que los alumnos empiezan a reprobar desde primero acentuándose más en el segundo grado.

De la misma manera argumentan que es en segundo donde los alumnos se empiezan a “alocar” en diferentes aspectos (actitudinales y emocionales) sin embargo son notorias las diferentes percepciones que los docentes tienen acerca de los alumnos.

Por otra parte hemos podido observar que entre los mismos docentes se generan subgrupos y por ende la comunicación entre ellos no es la más adecuada, pues en algunos se dan algunas fricciones por las diferentes ideologías que tiene cada uno.

Es de importante relevancia mencionar que constantemente se ha estado cambiando al personal de la Institución, debido a cuestiones administrativas y personales interfiriendo el seguimiento y ritmo de trabajo con los alumnos.

Personal que elabora en la Escuela Secundaria General Fernando Montes de Oca

DIRECTOR	DOCENTES
PROF. JOSÉ LUIS HERNÁNDEZ CASTELLANOS	-MARCO ANTONIO HERNÁNDEZ BRAULIO
SUBDIRECTOR	-ARMANDO CANO JIMÉNEZ
PROF. SILVIO CERVANTES MÁRQUEZ	-KORAL BONILLA SANTACRUZ
DOCENTES	-JOSÉ CÁNDIDO PORTILLO CIRIO
-MAYRA LOREN CAHUANTZI TELLEZ	-ÓSCAR GARCÍA ZEMPOALTECA
-RUTH MARTÍNEZ DÍAZ	-PEDRO LÓPEZ VÁSQUEZ
-JOSÉ MANUEL RAMÍREZ VARGAS	-ALBERTO PÉREZ CALDERÓN
-BEATRIZ TLAPALE CERÓN	-MARÍA TRINIDAD CARMEN VÁSQUEZ RAMÍREZ
-ADOLFO NETZAHUALCÓYOTL CARDOSO	-JUAN HERNÁNDEZ OLIVARES
-ABSALÓN YAMILE CALVILLO MACÍAS	-MARÍA LUISA JIMÉNEZ MOLINA
-JACINTO ROMERO FLORES	-MARCO CRESCENCIO HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ
-SADI FLORES FARIAS	-ERIC FERNANDO MONTES MORA
-ALEJANDRO AHUATZI CORTÉS	-IRMA PALAFOX MÁRQUEZ
-ERNESTO FLORES FARIAS	-VICTOR SUSANO PÉREZ
-TOMAS VÁSQUEZ VÁZQUEZ	ADMINISTRATIVOS
-ADRIANA PULIDO GUEVARA	C. GUADALUPE VILLA E.
-MAXWELL ANTONIO ACOLTZI	C. MARGARITA TORRES L.
-ELADIO CASTRILLO VÁSQUEZ	C. JUDITH ROMERO NAJERA
-ERIKA NOHEMÍ TLAPALE MOLINA	C. GUDELIA SÁNCHEZ HERRERA
-SERGIO SOSA HERNÁNDEZ	C. JOSEFINA MORALES R.
-MANUEL VÁSQUEZ ANTONIO	-ORLANDO POPOCATL RÍOS

-JOB TRINIDAD ROJAS RUGERIO	-CERSAR SARMIENTO AHUMADA
-MA. IRENE ESCOBAR CAMACHO	CONTRALOR
-VALENTÍN ROLDAN SÁNCHEZ	-CONCEPCIÓN MARTÍNEZ DÍAZ
-JORGE FRANCISCO LARA MENA	TRABAJO SOCIAL
-ANA MARÍA ROJAS MALDONADO	-SILVIA RAMÍREZ VÁSQUEZ
INTENDENTES	PREFECTOS
C. DEMETRIO VÁZQUEZ S.	PROF.LUIS JAVIER RAMOS S.
C. GREGORIO R. HUERTA G.	PROF.FRANCISCO J. BONILLA M.
C. VALERIA POPOCATL P.	PROF. SILVERIO PÉREZ PÉREZ
C. ADRIAN LOPEZ AGUILAR	SALVADOR DÍAZ SÁNCHEZ
C. ROGELIO AGUILAR HERNÁNDEZ	VELADOR
C. OSCAR LIRA OLIVARES	C. MIGUEL PADREÑAN M
.	

Se hace mención de todos estos elementos para que puedan ser tomados en consideración al momento de ejecutar la tutoría puesto que se parte desde las metas que se tienen como institución, sus propósitos y demás elementos que son mencionados en este apartado, para integrarlos en un plan de tutoría que pueda ser funcional a los alumnos, es decir, que cada elemento presente en la institución influye para que al alumno se le genere un adecuado ambiente donde se pueda desenvolver reflejando resultados satisfactorios.

## CAPÍTULO III

EVOLUCIÓN Y CARACTERÍSTICAS DEL TUTOR Y LA TUTORIA, ASI COMO  
ELEMENTOS Y PROCESOS UTILIZADOS PARA LA INTERVENCION.

### 3.1 MARCO TEÓRICO

En época del Medioevo se habla de una figura como responsable de la educación de los hijos, aunque no específicamente con el nombre de tutor, así se fue manejando durante posteriores épocas, asignándole nombres como instructor, leccionista, nodriza, guía, por mencionar algunos, aunque no tenían una especialización en cuanto a educación les eran conferidos los hijos para instruirlos lo mejor posible; *“para la época moderna esos nombres fueron tomando otras concepciones como profesor, consejero, educador, hasta llegar a ser profesor-tutor en la época actual, la cual pretende informar y formar al alumno en su desarrollo personal”* ( Menchén, 1999:19). Pero en la época del feudalismo se utiliza el concepto de tutor o preceptor como una persona encargada de la educación de los estudiantes; *la tutoría fue tomando importancia en los siglos XV-XVI en algunos países de Europa Occidental y Central por ejemplo, Holanda, Bélgica, Francia, etc”* (Cruz y Ruiz 2009).

Antes de que la tutoría se fuera generando en América Española (XVI Y XVIII) la educación recaía en los padres de familia quienes eran los encargados de transmitirles conocimientos a sus hijos, esto debido a que no contaban con el dinero para contratar a un tutor-preceptor quien les ofreciera una educación adecuada.

Lo anterior nos muestra que siempre ha existido una preocupación por guiar y acompañar a una persona dentro y fuera de su contexto escolar, de aquí se infiere que el tutor debe orientar al alumno para el desarrollo de su mayor potencial y conseguir que se sienta apoyado, con la ayuda necesaria para enfrentar diversas problemáticas (bajo rendimiento académico, problemas familiares, etc.).

Como hemos visto la tutoría ha recibido distintas acepciones en los países, encontrando una variedad de conceptos en las Universidades anglosajonas, se perseguía la educación individualizada procurando la profundidad y no tanto la amplitud de conocimientos. Para lograr eso el docente distribuía sus horas de

docencia frente a grupo *“como parte de las actividades tutoriales fomentaba la participación de los alumnos en seminarios que les permitiera trabajar en profundidad un tema común, y en sesiones de atención personalizada, cara a cara, a las que se denomina tutoring o supervising, en Inglaterra, y se le denomina academic advising, mentoring, monitoring counseling, en Estados Unidos”* (Padilla, 2004: 24).

En cuanto a los alumnos, se programaban actividades donde asistieran a: cursos, estudiaran en la biblioteca, leyeran, escribieran, participaran en seminarios y discutieran el trabajo con su tutor para lograr una mayor eficiencia en desarrollo académico.

*“En Inglaterra, Australia y Estados Unidos, el tutor es un profesor que informa a los estudiantes universitarios sus avances y mantiene los estándares de disciplina”* (Ídem: 24).

La actividad central del sistema tutorial inglés (*tutoring*) se centraba en el trabajo escrito, que el tutor proponía al estudiante y cuya finalidad era enseñar a pensar al alumno y a argumentar sobre cualquier tema como dispositivo para desarrollar su capacidad crítica y reflexiva. Los antecedentes más inmediatos al concepto de tutoría académica son los de la Universidad de Oxford, en la que el estudiante tenía destinado una sesión personalizada a la semana con su tutor.

Nos damos cuenta que las actividades realizadas presentan una variación mientras para unos era primordial la disciplina y enseñar al estudiante a ser crítico, analítico y reflexivo, para otros era concebido sólo como un apoyo semanal, posiblemente para atender dudas o necesidades que pudieran presentar los alumnos, solventar su situación personal y/o académica.

*“Los centros de orientación (Counseling Centers e incluso Academic Advising Centers) existentes desde la década de los años treinta, agrupan a especialistas en Pedagogía y Psicopedagogía, tiene un lugar definido dentro de las instituciones*

*donde coordinan las actividades del asesoramiento académico con la atención especializada a ciertas necesidades personales y sociales, así como necesidades académicas especiales” ( Ídem: 24)*

En la actual reforma educativa española, se considera a la tutoría y orientación del alumno como imprescindible para mejorar la calidad educativa. Además, es vista como un derecho del alumno y una obligación de las instituciones.

En Madrid se establece *“el derecho a ser asistido y orientado individualmente en el proceso de adquisición de conocimientos mediante la institución de la tutoría”* (Ídem: 25)

*“El sistema tutorial en la educación superior mexicana, se implementó en la Universidad Nacional Autónoma de México, en los inicios de la década de los años cuarenta. Las tutorías se han desarrollado con diferentes intensidades de forma natural. Su aplicación se dio inicialmente en el posgrado, particularmente en la Facultad de Química”* (Ídem: 25).

El enfoque tutorial, de apoyo al estudiante de licenciatura, es de reciente aparición y surge en algunas instituciones de educación superior mexicanas, con la finalidad de resolver problemas que tienen relación con la deserción, con el abandono de los estudios, el rezago y con la baja eficiencia terminal, principalmente.

*“El sistema tutorial en el nivel de licenciatura se inició en la UNAM dentro del Sistema de Universidad Abierta (SUA), en dos modalidades distintas: individual y grupal”* (Ídem: 26). En la primera se atienden las dudas surgidas durante su proceso de estudio particular del alumno y en la grupal se favorece la interacción de los estudiantes con el tutor para la solución de problemas de aprendizaje comunes para la construcción de conocimientos y así mejorar la interacción de los mismos.

Se puede apreciar cómo en los distintos países la concepción que se tiene sobre tutoría es diversa, mientras en Europa y Estados Unidos es considerada una

herramienta y complemento para hacer del estudiante una persona crítica, analítica y reflexiva, en comparación de México, esta nace ante la necesidad de abatir los problemas de reprobación, deserción y rezago educativo a los cuales se enfrenta la educación, pero esta solamente se vislumbra como una salida de emergencia ante estos problemas, sin llegar a trascender o lograr en los estudiantes actitudes o comportamientos que hagan de él una persona crítica que siempre busque la autorrealización de su persona, tal como se ha venido desarrollando en otros países.

Debido a estos problemas (rezago educativo, deserción y reprobación) que se presentan en las instituciones de educación superior en México, se hace necesario la implementación de un programa de tutorías como estrategia que pueda atender estas problemáticas personalmente, es por ello que en la educación superior surge la propuesta para organizar e implementar programas de atención personalizada a través de la creación de sistemas institucionales de tutoría (SIT) que tengan como objetivo *“apoyar a los alumnos de las instituciones de educación superior con programas de tutoría y desarrollo integral diseñados e implementados por las mismas, de suerte que una elevada proporción culmine sus estudios en el plazo previsto y logre los objetivos de formación establecidos en los planes y programas de estudio”* (Fresán y Coll, 2000: 4)

De acuerdo al plan de estudios 2006 (Educación Básica, 2006: 43) se suscitó una reforma curricular, donde se incluyó a la tutoría como parte de ésta, en donde la tutoría es tomada como un espacio del currículo destinado al diálogo y a la reflexión de los alumnos sobre sus condiciones y posibilidades como adolescentes.

Para entender mejor esta tarea se hace referencia a distintos autores que hablan sobre ella, María Moliner hace mención que tutoría es básicamente una guía y el tutor es un protector o defensor de alguna persona en cualquier aspecto, en ello coinciden diversos autores como: Burges, García-Correa, Jones y Schmalfuss

(citados en Lázaro y Asensi, 1989: 51) los cuales tienen la concepción de que un tutor es una persona encargada de los alumnos con la finalidad de proporcionarles los elementos necesarios para que ellos puedan integrarse a la escuela sin mayores dificultades, pero a la vez los ayude no sólo en lo académico, sino en el ámbito personal, para que éstos logren un desarrollo pleno de su persona, tomando decisiones por sí mismos que les ayude a conseguir la realización de todo lo que se han fijado en su vida.

Para S. Sánchez (en Argüis; 2001:14): *“La tutoría es la acción de ayuda u orientación al alumno que el profesor puede realizar, además y en paralelo, a su propia acción docente”*.

Por otro lado, *“La tutoría es un espacio curricular de acompañamiento, gestión y orientación grupal, coordinado por una maestra o un maestro, quien contribuye al desarrollo social, afectivo, cognitivo y académico de los alumnos, así como a su formación integral y a la elaboración de un proyecto de vida”*. (SEP, 2007.)

Nos parece interesante resaltar la importancia que le dan al alumno en la etapa de la adolescencia, ya que pasa por momentos difíciles y el tutor tiene en sus manos la posibilidad de ayudarlos, es decir, orientarlos para la vida como personas capaces y autosuficientes, pues son miembros activos de una comunidad en la cual se tienen que desenvolver sin temor alguno, por lo tanto, deben ser autosuficientes para poder desempeñarse como ciudadanos responsables de sus actuaciones.

Al respecto el Diccionario de la Real Academia Española de la Lengua retoma que el *“tutor es una persona que ejerce la tutela o es protector en cualquier línea”* (citado por Lázaro y Asensi, 1987: 46) esto a nuestro parecer resulta interesante, pues ciertamente un tutor tiene gran responsabilidad con sus tutorados.

Es importante la función del tutor como tal, pues el adolescente necesita de alguien en quien confiar, que se preocupe y ocupe de él, de disipar dudas; que el tutor funja de guía para lograr cambios positivos en los alumnos, con el objetivo de alcanzar siempre la superación y desarrollo de sus dimensiones: intelectual, académica, personal, humana, física, etc.

Para la Asociación de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) en las IES, el propósito de la tutoría es *“proveer orientación sistemática al estudiante, desplegada a lo largo del proceso formativo; desarrollar una gran capacidad para enriquecer la práctica educativa y estimular las potencialidades para el aprendizaje y el desempeño profesional de sus actores: los profesores y los alumnos.”* (ANUIES, 2000)

Este propósito involucra fuertemente las figuras del profesor y alumno, señalando que las acciones tutoriales no sólo buscan elevar los niveles de calidad y eficiencia terminal de los estudiantes, sino también favorecer un mejor desempeño profesional de los profesores y demás agentes institucionales.

En el Plan de Estudios 2006 de Educación Secundaria se enmarca que:

*“La tutoría es un espacio curricular de acompañamiento, gestión y orientación grupal, coordinado por una maestra o un maestro, quien contribuye al desarrollo social, afectivo, cognitivo y académico”* (SEP, 2007: 13).

Como podemos ver, en el plan de estudios 2006, encontramos que la actividad tutorial puede ser tan importante en el desarrollo de los alumnos y es imprescindible se tomen en consideración los ámbitos en los que esta puede incidir con los tutorados de manera que se sientan comprendidos y con la completa confianza de que la persona que esta como su tutor, podrá guiarlos y brindarles apoyo para solventar cualquier situación en la que se encuentren inmersos.

Encontramos entonces que tutoría es un punto clave para todas aquellas actividades escolares, debido a que *“el tutor es un agente valioso que debe estar en constante comunicación con los agentes claves inmersos en la educación, es decir padres de familia, maestros, directivos y los propios alumnos”* (Lázaro y Asensi, 1987: 49).

Se espera que la tutoría sea innovadora, debido a que involucra directamente a todos los agentes implicados en la educación y trata de que se les brinde la atención necesaria a los estudiantes. Por lo que el tutor tiene la responsabilidad de conocer a sus tutorados para que pueda orientarlos de manera mediática respecto a la situación en la que se encuentran, con la finalidad de prevenir o resarcir alguna situación que esté causando conflictos en su desempeño académico.

Es importante señalar que en la Ley General de Educación, Artículo 2º se menciona que *“la educación contribuye a la formación integral de las personas, al pleno desarrollo de sus potencialidades”* (OTUPI: 11-56). De acuerdo a esto, la tutoría funge un papel importante, pues mediante ella se busca apoyar y potencializar determinada labor a través del acompañamiento de los estudiantes, para ello se deben tomar en consideración tres aspectos muy importantes:

El primero hace referencia al currículo del cual forma parte la tutoría, establece que *“la tutoría debe ser un espacio integral para los estudiantes, sirviendo como apoyo a sus aprendizajes, por lo que se establece una hora a la semana de tutoría con los estudiantes”* (Lázaro y Asensi, 1987:103). De la misma manera se hace referencia que en los procesos de enseñanza-aprendizaje influyen diversos aspectos que es importante tomarlos en consideración, éstos son provenientes de los alumnos, los cuales pueden ser: historia personal, emociones, entorno escolar o socio-cultural, etc; y en la hora que se ha destinado a tutoría el tutor debe poner atención a ellos y brindar el acompañamiento necesario al estudiante.

Si vemos a la tutoría como multifactorial, entonces tiene la facultad de atender todos estos aspectos con la finalidad de apoyar al alumno que tenga alguna

deficiencia, por lo que esta hora es un espacio donde el estudiante puede externar sus inquietudes, compartir, interactuar y conversar sobre sí mismo y se dé cuenta de todo lo que forma parte de su desarrollo, entorno y realidad social, para mirar todo aquello que en un determinado momento pudiera afectar su aprendizaje y desarrollo personal para poder enfrentarlo y solventarlo.

Es importante mencionar que no se requiere que el alumno sea evaluado con una calificación, sino que el tutor debe conocer el proceso o evolución del alumno o en dado caso del grupo, para que en base a ello pueda identificar logros, dificultades, cambios, etc., para que realice la labor de retroalimentación del ejercicio de la tutoría, ya sea para mejorarlo o modificarlo, todo claro en función de lograr avances significativos en los alumnos.

Otro de los aspectos a considerar es el desarrollo humano, pues a lo largo de la vida el ser humano evoluciona y más aún, se suscitan cambios en la etapa de la adolescencia, ya que *“el alumno evoluciona tanto física, emocional, psicológica y socialmente, por lo que el tutor debe de estar informado acerca de estos cambios, para que se pueda responder de manera asertiva a la hora de enfrentarse a algún problema de esa índole que éste aquejando al estudiante”* (ídem), ya que un tutor informado puede dar soluciones que beneficien al alumno, pues si tenemos entendido que un tutor es un facilitador del desarrollo humano de sus tutorados, puede contribuir a su formación integral, direccionándolos hacia la obtención de mayores beneficios, quizá evitándoles o previniendo dificultades futuras en cada una de las etapas de evolución que los tutorados presentan.

Por último, un aspecto muy importante es la relación tutor- estudiante si tomamos en consideración que a lo largo de nuestra vida como estudiantes y como seres inmersos en una sociedad *“las relaciones que establezcamos marcarán pautas en nuestro desarrollo personal, pues la interacción con los demás sujetos que lleguen a formar parte de nuestro entorno determinarán en gran medida nuestra forma de*

ser”, (ídem) por lo que estos estudiantes necesitarán de personas que los acompañen y orienten en su proceso evolutivo.

Es aquí donde el tutor juega un papel importante, pues si llega a establecer relaciones favorables u obtener una mejor comunicación con los tutorados, les podrán enseñar a sus educandos a establecer relaciones de armonía, confianza, respeto, eliminando algún tipo de prejuicio, creando un ambiente en el que se sientan aceptados y puedan aceptar a los otros para lograr una sana convivencia escolar y social.

Sin duda alguna la labor del tutor en cuanto a este aspecto es trascendente, pues se requieren de él capacidades que fomenten lo anteriormente mencionado, de manera que logre en sus tutorados establecer relaciones interpersonales sanas que le ayuden a su vez a su desarrollo integral.

Podemos hablar de *“dos modalidades que se dan en la tutoría”*, según Arnaiz (1998:16-17):

Tutoría individual: el tutor es responsable de guiar y orientar al alumno en sus tareas académicas además de que se debe interesar por su situación personal para que pueda dar la atención pertinente e identifique sus capacidades y aptitudes para encaminarlo hacia la elección de una profesión de acuerdo a sus intereses; la atención se brindará cara a cara.

Tutoría grupal: En este ámbito el tutor trabajará con el grupo clase ayudándolos en varios aspectos que como grupo tengan deficiencias o que se quieran optimizar como las relaciones interpersonales, situaciones académicas, participación a nivel institucional, etc.

A continuación señalaremos *“8 características que se encuentran inmersas en la tutoría”* y que se toman en consideración por parte de la Oficina de Tutoría y Prevención Integral (OTUPI) que si son tomadas en consideración se mejorará la práctica de la tutoría (OTUPI: 14), la tutoría debe ser:

- ❖ **Formativa:** por medio de ella se ayuda a que los estudiantes adquieran o desarrollen competencias, capacidades, habilidades, valores y actitudes, los cuales les ayude a enfrentar los retos que la vida les presenta a la vez ayudarlos en su proceso de desarrollo. Dependiendo de la confianza y aceptación que el tutor presente mediante la interacción con el tutorado ayudará de manera significativa a que el alumno interiorice este modelo formativo, mismo que le favorecerá en su desarrollo personal, trayéndole grandes satisfacciones.
  
- ❖ **Preventiva:** no es necesario esperar a que el alumno presente alguna problemática para iniciar a trabajar algún tema específico, se puede atender, escuchar o guiar al alumno sobre cualquier situación que externé, de manera que pueda evitarse algún conflicto o problemática que afecte su desempeño integral como ser humano.
  
- ❖ **Permanente:** se refiere a que el tutor le esté brindando al estudiante las herramientas necesarias que le permitirán mejorar en diversos aspectos, para ello se requiere que el tutor le brinde el tiempo y le dé un seguimiento permanente a su desarrollo para lograr mayores avances.
  
- ❖ **Personalizada:** es necesario considerar que cada estudiante presenta características particulares, y por lo tanto, se debe de brindar una atención individualizada que permita sean atendidas estas particularidades para lograr un mejor apoyo en los diferentes aspectos que presenta el estudiante.
  
- ❖ **Integral:** promueve la formación de cada uno de los aspectos que presenta el estudiante (social, físico, cognitivo, emocional y moral).
  
- ❖ **Inclusiva:** no sólo se tomará en consideración a los estudiantes que presenten algún tipo de problema, sino que la tutoría está pensada para todos los asistentes a la sesión, ya que es importante tratar temas con

todos, además de que los orienta y se obtiene un beneficio para cada uno de ellos.

- ❖ Recuperadora: si ya se tienen detectados algunos alumnos los cuales presentan dificultades, es aquí donde interviene la tutoría para apoyarlos y hacer que se recuperen por medio de orientaciones minimizando así las posibles consecuencias contraproducentes para el alumno.
- ❖ No terapéutica: no se trata de suplantar a un psicólogo, más bien se trata de ser un apoyo en los diversos aspectos en los que se encuentra inmerso el estudiante, atenderlos de manera mediática o canalizarlos con un profesional que ayude a resolver la situación y conseguir resultados que beneficien al alumno.

De acuerdo a lo que se menciona de cada una de las características que presenta la tutoría, podemos decir que la tutoría se maneja de manera integral para con los alumnos y exige de parte del tutor un compromiso total para que sea funcional y rinda frutos. Si se toman en consideración estas características se podrá trabajar de manera asertiva con los alumnos, permitiendo que se pueda incidir en muchos aspectos que presentan, favoreciendo su desarrollo integral. Estas características dan la pauta a los tutores para trabajar con los tutorados y así brindar las herramientas necesarias que permitan su óptima inserción en la escuela así como en la sociedad, transforme actitudes y desarrolle habilidades y aptitudes en los tutorados para que se enfrenten a la realidad que se les presenta día con día.

Aquí podemos encontrar que *“la tutoría se divide en siete áreas que le permiten al tutor trabajar de manera complementaria e incluyente con sus tutorados permitiendo la creación de un lazo, ambiente de confianza y armonía que les permite a ambos trabajar de manera comprometida, dedicada y responsable”* (ídem).

Área personal-Social: Favorece que el estudiante desarrolle una personalidad sana y equilibrada, que le permita actuar con plenitud y eficiencia en su entorno social. De manera tal que éste desarrolle la capacidad de reflexionar y dialogar, permitiendo así que en sus relaciones se desempeñe de manera idónea y a la larga no sea excluido ni juzgado en ciertos círculos sociales.

Área académica: Se busca más que nada asesorar y guiar a los estudiantes en el ámbito académico para que obtengan pleno rendimiento en sus actividades escolares, previniendo a la larga dificultades que entorpezcan su desempeño, alcanzando así buenas calificaciones que le permitan seguir avanzando en los niveles educativos superiores y le puedan proporcionar una mejor calidad de vida. Con esto nos queremos referir a que el estudiante adquiera elementos tales como habilidades, capacidades, motivación, distribución de tiempos, etc.; todo aquello que le permita alcanzar el objetivo deseado, es decir el éxito.

Área vocacional: Como su nombre lo dice, ayudará al estudiante a elegir y decidir por qué carrera inclinarse de acuerdo a sus habilidades, capacidades y características, con la finalidad de que al realizar dicha elección le sea satisfactoria y cubra sus expectativas, para que de esa manera se sienta a gusto y por lo tanto la pueda desempeñar de manera óptima.

Área de salud corporal y mental: Aquí se busca que el estudiante se enfoque a estilos de vida saludable, que complementen su desarrollo, mucho de esto tiene que ver con las interacciones sociales que establezca, mismas que se verán permeadas por condiciones socioeconómicas y ambientales que le rodean. Se debe concientizar al estudiante del impacto que tiene una buena alimentación, hábitos de higiene y por supuesto la ejercitación del cuerpo para que las actividades que desee realizar las ejecute sin ningún problema.

Área de ayuda social: Concientizar al estudiante de la importancia que tiene ayudar a sus semejantes y de los beneficios que le traerá el reconocimiento del

otro como parte de su entorno, además se deberá hacer consciente de la importancia de la toma de decisiones que realice, pues toda decisión conlleva a consecuencias ya sean buenas o malas y por lo tanto deberá ser reflexivo de ello.

Área de cultura y actualidad: Se pretende que el estudiante reconozca las situaciones tanto nacionales como internacionales que le rodean, para que puedan emitir opiniones acerca de ello, a la vez que se vuelve reflexivo y consciente de lo que le acontece.

Área de convivencia: En cuanto a este aspecto, se busca promover en el estudiante la sana convivencia mediante la aceptación y respeto de normas y reglas, es necesario que reconozcan que los conflictos se pueden resolver de manera justa mediante el respeto de reglas, así mismo deben de ser prudentes y sabedores que la violencia no tiene cabida. Aquí el tutor tiene la gran labor de hacerlos reflexivos y participes para mediar situaciones mediante consensos que les permita llegar a acuerdos justos y sobre todo que resalten el respeto por el otro y las normas establecidas.

Como podemos ver en las áreas mencionadas anteriormente, tanto el tutor como el tutorado tienen gran importancia, pues por una parte, el tutor tiene que establecer los mecanismos necesarios para poder incidir de manera puntual y acertada en la atención a estas áreas, pues requiere del máximo compromiso, atención y disposición. Es necesario atender cada una de estas áreas, pues el alumno posiblemente presente necesidades diferentes que brindando la atención adecuada y oportuna se pueden evitar problemáticas a largo plazo que perjudiquen de manera considerable el desempeño del educando.

Tomando en consideración lo anteriormente expuesto, podemos entonces decir, que si el tutor es un acompañante en el proceso académico de los alumnos y los orienta para que mejoren su desempeño académico, todo con la finalidad de lograr en él un desarrollo académico integral, entonces tenemos que se exige del tutor

capacidades y habilidades tanto personales como profesionales que le permitan un mayor impacto en cuanto a lo que se desea alcanzar con los estudiantes.

Según Lázaro y Asensi (1987: 103) existen *“calidades que debe poseer el tutor para ser facilitador del desarrollo humano”*:

- Consistencia ética
- Equilibrio y madurez personal
- Autenticidad
- Liderazgo
- Competencia profesional
- Empatía
- Escucha
- No directividad
- Aceptación incondicional del estudiante

*Baihy (en Lázaro y Asensi: 1987) señala que el tutor debe poseer:*

- Comprensión de la juventud
- Estabilidad emocional
- Facilidad para establecer contactos humanos
- Amplitud de conocimientos e intereses
- Buen criterio y sentido común

Igualmente Artigot (en Lázaro y Asensi, 1987) menciona ciertas *“características que el tutor debe poseer como persona, como técnico de educación y como orientador familiar”*:

- Humanidad
- Amistad
- Autenticidad

- Exigencia
- Autocrítica
- Humildad
- Espíritu deportivo
- Justicia

Pero según la opinión de Almaguer, la tutoría puede tomar diferentes modalidades, es decir pueden existir tutorías para alumnos o grupos en desventaja, grupos con problemas específicos y grupos con alto rendimiento escolar. Por ello, *“la persona encargada de impartir la tutoría debe ser una persona sensible a las necesidades de sus alumnos para lograr su desarrollo e interviene en la medida de sus capacidades y posibilidades, en la formación de los alumnos”*: (ídem)."

El profesor tiene una personalidad propia y un estilo de interacción personal, los cuales dejan huella en mayor o menor grado en cada uno de sus alumnos, con una disposición a la ayuda y colaboración para el cumplimiento de las metas escolares de alguna manera, el docente que planea, organiza, desarrolla, motiva y evalúa el proceso de enseñanza aprendizaje, es por la vía de su propia persona y por la vía de sus emociones que selecciona las estrategias de enseñanza para promover los aprendizajes de los alumnos.

El docente tutor es el personaje principal del desarrollo escolar, quién además de lo que aporta a la formación de sus alumnos desde su estilo y personalidad propias, es el encargado de diseñar todas aquellas estrategias que generen una riqueza excepcional ya que se requiere *“romper con las concepciones didácticas basadas en métodos pasivos que alientan la memorización y repetición, para dar paso a una nueva concepción de la cultura docente en donde la figura del tutor toma gran relevancia y ofrece una alternativa importante con miras a innovar el campo de la formación y práctica docente”* (Cañal de León, 2002: 4).

El tutor es un formador no sólo en cuanto a actividades curriculares y extracurriculares que generan una riqueza en la formación de los alumnos, por eso *“asume el papel de un consejero o un compañero mayor; el ejercicio de su autoridad se suaviza hasta casi desaparecer; el ambiente es mucho más relajado y amigable”* (Latapí, 1988: 5-19).

Sin duda alguna, como tutor se deben poseer características que le permitan una mejor y mayor comunicación con los estudiantes para que ellos se sientan a gusto y en total confianza de poder decir cualquier cosa que les esté perturbando en ciertos momentos de su vida, permitiendo así la intervención oportuna del tutor.

Es por ello imperioso que el tutor posea algunas cualidades tales como lo señalan: Lázaro y Asensi (1987: 103)

Cualidades humanas: se refieren a la definición del SER del docente-tutor

Cualidades científicas: se refieren al SABER del docente- tutor

Cualidades técnicas: definen el SABER HACER del docente-tutor

Dentro de las cualidades humanas el SER del docente-tutor se consideran aquellas actitudes que posibilitan la relación profunda, rica y eficaz con los otros y que se pueden mejorar con el ejercicio. Algunas de estas pueden ser empatía, autenticidad, madurez, responsabilidad y sociabilidad.

Las cualidades científicas se encuentran en el SABER del docente-tutor que hace referencia al conjunto de conocimientos del campo de otras ciencias, específicamente de la psicología, pedagogía y la filosofía que de manera directa e indirecta inciden en sus funciones.

Las cualidades técnicas del SABER HACER del docente-tutor hacen alusión al conjunto de destrezas y técnicas y no sólo al conocimiento teórico de las mismas.

Se toman en cuenta las cualidades de:

- Planificación de procesos, lo cual supone tener una visión clara y precisa de las metas y objetivos

- Contar con una capacidad organizadora, coordinadora y moderadora.
- Tener una capacidad motivadora y evaluadora
- Tener dominio de técnicas de diagnóstico, e intervención psicopedagógica.
- Aplicar técnicas de motivación, técnicas grupales, entrevista y reducción de tensiones.

Dentro de las funciones que el tutor debe realizar *“se consideran tres niveles de contacto con el estudiante que permiten el acercamiento paulatino para establecer la orientación y la toma de decisiones correspondientes”* (Álvarez, 2006:12).

Desde el momento que le sean asignados los tutorados debe:

1. Revisar los expedientes escolares para reconocer la situación académica del alumno, así como sus antecedentes escolares.
2. Establecer contacto con el tutorado.
3. Abrir una bitácora que le permita realizar los registros correspondientes.

Después del primer contacto el tutor debe:

1. Crear condiciones que permitan iniciar una relación de confianza con el alumno.
2. Realizar un diagnóstico integral que le permita conocer características, más allá del primer contacto sobre la vida familiar, personal y escolar del tutorado.
3. Informar al estudiante sobre las características del modelo curricular de la institución, así como de los procedimientos administrativos necesarios para su tránsito por él.

Durante la trayectoria escolar el tutor debe:

1. Establecer un programa de atención que le permita atender las necesidades del alumno (hábitos de estudio, pláticas personales, etc.)

2. Dar seguimiento al programa de atención diseñado, la trayectoria escolar del estudiante.
3. Orientar de manera específica el tránsito del alumno a través del mapa curricular, atendiendo sus intereses, necesidades, capacidades y dificultades.
4. Establecer comunicación con otros actores de la práctica educativa que le permitan mantenerse informados sobre la práctica del estudiante.
5. Retroalimentar a las autoridades y a los cuerpos colegiados sobre los problemas que se presentan en relación con el académico y la práctica educativa en general, con la finalidad de reorientar acciones en beneficio del proceso de formación.
6. Canalizar, cuando así se requiera, al alumno a las instancias que pueden brindarle el apoyo requerido en situaciones específicas.

Como podemos ver se requiere del tutor diversas características que le permitan desarrollar de manera eficiente la tutoría y si como tutor se tienen deficiencias en estos aspectos, las listas anteriores darán la pauta para mejorar y trabajar de manera ardua para superarlos y crecer como profesionales, todo en beneficio de los alumnos y la propia Institución.

Todo tutor debe estar conocedor que puede impactar mediante su práctica ya sea favoreciendo u obstaculizando el desarrollo del tutorado y aquellas relaciones tan necesarias y decisivas en la educación del alumno.

Benavent indica que *“el rol del tutor es bidimensional ya que por una parte es educador-orientador, y por otra técnico de relaciones público-administrativas, la personalidad del tutor ideal es esquemáticamente tridimensional con predominio de lo afectivo sobre lo cognoscitivo armónicamente conjugado y que se proyecta en una acción educativa eficaz”* (citado en Lázaro y Asensi, 1987: 58).

Tal y como lo menciona Benavent tanto la tutoría como el tutor tienen una tarea que exige de ellos mayor compromiso, pues no se remite solamente a

proporcionar conocimientos, sino que exige una parte más humana donde se incluye la preocupación y comprensión por los problemas que pudieran presentar los alumnos y en esa medida brindarles posibles soluciones o simplemente servir de guía para ayudar a que él mismo encuentre respuesta a todas las incógnitas que tiene.

Las características que pueda poseer el tutor le permitirán en esa medida atender problemáticas y/o necesidades que los alumnos presenten, tales como señala S. Sánchez: (ídem)

- ❖ Problemas de diagnóstico psicológico y académico
- ❖ Problemas relacionados con la capacidad intelectual
- ❖ Problemas relacionados con el carácter y la personalidad
- ❖ Problemas relacionados con el lenguaje
- ❖ Problemas relacionados con el rendimiento académico
- ❖ Problemas de adaptación
- ❖ Problemas de tiempo libre
- ❖ Problemas vocacionales

Como podemos darnos cuenta la labor de tutor es tan amplia como él mismo se la plantea, ya que no se limita a proporcionar información o resolver problemas de interacción entre los estudiantes, por el contrario, existe un panorama más amplio que le permite incidir de manera directa y con mayor impacto en el estudiante y desempeño de éste. Exige del tutor la obtención de mayores conocimientos que le permitan resolver las situaciones que se presenten, es decir, debe estar preparado para responder de manera adecuada a estas exigencias; un tutor preparado es un tutor que beneficiará no sólo a unos cuantos sino a futuras generaciones a cargo

de él, proporcionando herramientas con las cuales puedan enfrentar los retos que la vida les plantea.

Como ya lo hemos mencionado anteriormente la acción tutorial toma en consideración a diversos agentes que se están implícitos en la educación, tales destinatarios inmediatos son: los alumnos, los cuales viven en un contexto social (familia, amigos, vecinos, medios de comunicación, escuela, grupo de clase etc.) el tutor es mediador entre alumnos y maestros, entre estos y sus padres. Sin embargo, los ámbitos de la acción del tutor como lo señala Sánchez (1997)son principalmente los siguientes;

Con los alumnos: Busca que la educación promueva una educación integral en los aspectos de personalidad, escolares y vocacionales, tanto en lo individual, como en lo grupal; por lo que el tutor desarrolla ciertas funciones y tareas tales como:

- Facilita la integración del alumno al grupo y a la escuela.
- Contribuye a la personalización de los procesos de aprendizaje-enseñanza: detección de problemas, asesorías, coordina la evaluación de los alumnos.
- Favorece la maduración vocacional y profesional de los alumnos.
- Favorece la participación de los alumnos en la Institución.
- Planifica anualmente la tutoría en conjunto con los tutores correspondientes.
- Organiza la sesión semanal de tutoría con los alumnos
- Da a conocer los objetivos y reglamentos de la Institución, así como su organización (organigrama).
- Proporciona una información y un recorrido por las diversa áreas de la Institución.

- Expone el plan tutorial para el curso, así como los horarios disponibles de la tutoría.
- Tiene al día el expediente del alumno: ficha personal, test, calificaciones.
- Realiza las entrevistas inicial, intermedia y final con cada alumno.
- Asesora al grupo en las técnicas del trabajo académico: hábitos, métodos de estudio, técnicas de investigación, etc.
- Conoce las causas de las dificultades de aprendizaje y busca soluciones.
- Aplica programas de recuperación.
- Asesora a los alumnos que presentan dificultades de adaptación.
- Sugiere se acuda a especialistas en caso necesario.
- Favorece actividades y convivencias de integración.
- Ayuda a que se elija a los representantes del grupo y ve la manera en que esta representación funcione.
- Programar pláticas sobre temas de interés.
- Favorece la creatividad y la vida artística con actividades correspondientes.
- Busca que los alumnos conozcan su entorno inmediato: bibliotecas, servicios de la localidad, centros recreativos etc.
- Facilita la reflexión con los alumnos, para que cada uno conozca más sus habilidades, actitudes, etc.
- Ayuda a los alumnos en la elección de materias optativas.
- Realiza actividades de información profesional: charlas, visitas al mundo laboral, etc.
- Coadyuva en la orientación vocacional y profesiográfica.

- Realiza reuniones de tutoría para evaluar y mejorar la vida del grupo.
- Hace las indicaciones oportunas en cuanto al comportamiento, puntualidad y asistencia.
- Conoce y mejora la integración de cada alumno en su grupo y al grupo en general.
- Con los otros tutores y educadores: El que varios profesores impartan asignaturas evidencia la necesidad de coordinación entre ellos, la cual realiza el tutor.

Es muy amplia la lista de actividades que el tutor tiene que realizar en pro del alumno y que a la vez le exige la aplicación de diversas estrategias para que se conecte de manera directa y mediática con el estudiante, para conseguir resultados que favorezcan el propio desarrollo del alumno; aunque la lista pareciera muy larga sería necesario que el tutor retomara las actividades principales que le ayuden a cumplir con el objetivo planteado para tutoría. Por lo citado anteriormente, hacemos referencia que es indispensable que el tutor posea ciertas características como ya se han mencionado, para que las actividades a cumplir con los alumnos se puedan desempeñar de manera idónea, siempre buscando el bienestar de los tutorados.

Con estas actividades consideramos que lo que se busca en primera instancia es superación del ser, pero que no cambie totalmente sino que siga manteniendo su esencia pero con un grado mayor de madurez.

Las actividades que señala Sánchez (1997) para realizar con los profesores se resume en lo siguiente.

- Coordina los ajustes de las programaciones al grupo de alumnos de acuerdo con sus necesidades específicas.
- Coordina los procesos evaluadores de cada alumno y del grupo en general.

- Posibilita líneas comunes de educación con los educadores de acuerdo con el proyecto educativo de la Institución y el departamento de orientación.
- Conoce y coopera con los profesores del grupo en la programación de los recursos necesarios.
- Informa a los profesores sobre el plan de tutoría y les solicita su ayuda.
- Informa a los profesores sobre las características específicas del grupo.
- Transmite a los profesores las inquietudes del grupo.
- Media entre los profesores y los alumnos.
- Transmite a los alumnos las opiniones o sugerencias de los profesores.
- Solicita a los profesores programas de recuperación.
- Participa en las sesiones de evaluación con los demás tutores y profesores.
- Establece con los educadores, particularmente del mismo nivel, la coordinación para unificar objetivos.
- Colabora con el departamento de orientación.

De la misma manera Sánchez, (1997) hace una referencia de las actividades que se deben cubrir con *“los padres son los primeros responsables de la educación de sus hijos y por ello se busca de manera fehaciente que estén implicados en la misma”* para ello resulta adecuado que conozcan las líneas educativas de la Institución, principalmente a través del tutor, el cual enlaza la acción educativa escolar.

- Contribuye a que la comunicación sea fluida entre los padres de familia y la Institución educativa.
- Informa a los padres de familia sobre el avance y la situación de sus hijos.

- Implica la acción conjunta de los padres de familia con la Institución educativa.
- Busca que estos cooperen y participen en las actividades educativas de la Institución.
- Conoce a los padres de familia y establece con ellos una relación cooperativa.
- Mantiene reuniones con los padres de familia: al inicio del curso, mitad y al final del mismo, para evaluarlo.
- Informa de las acciones de la tutoría durante el curso, para unificar criterios y actitudes educativas.
- Involucra a los padres de familia en las tareas de sus hijos: en el control y en los materiales correspondientes.
- Realiza entrevistas a los padres de familia cuando estos lo soliciten y el tutor lo considere necesario.
- Si la situación lo amerita, media en los posibles conflictos entre padres e hijos; o en los conflictos entre un profesor y los padres de familia.
- Solicita la colaboración de los padres de familia para actividades formativas: conferencias, visitas culturales, paseos, visitas a empresas o fábricas.
- Les invita a un plan de formación permanente: diálogo de padres, escuela de padres, etc.
- Hace llegar a los padres los resultados de las evaluaciones.

En cuanto a estas actividades que hace mención Sánchez (1997) deja entrever la gran responsabilidad que tiene un tutor, debido a que no sólo trabaja de manera aislada con los alumnos, sino que busca la inserción y participación tanto de los profesores como de los padres en todas y cada una de las actividades que realizan los alumnos, para que de esa manera se puedan obtener mayores y mejores resultados, generando así un gran impacto.

Para ejecutar todas y cada una de las actividades mencionadas anteriormente *“sería necesaria la creación de una red tutorial debido a que la acción tutorial necesita ser programada y organizada en lo referente a objetivos, contenidos, actividades”*

- Una programación sistemática realizada entre los tutores.
- Que la acción tutorial sea globalizada, para que se muestre la unidad de las acciones con los alumnos a lo largo de todos los cursos.
- Y que, además sea una acción diferenciada de acuerdo con cada ciclo, nivel y grupo.
- Una organización y estructura funcional que facilite la articulación de personas, recursos, programas y garantice un correcto funcionamiento y eficacia.
- Es necesaria la figura del coordinador de tutores por ciclo o nivel, que facilite la programación y organización de todo lo anterior.
- Se coordinan con el departamento de orientación.

Si estas pautas son seguidas como lo señala Sánchez (1997) entonces se conseguirá que la tutoría sea más eficiente y eficaz en cuanto a lo que se pretende lograr con los alumnos, a la vez que facilitará la labor del tutor y por lo tanto, la actividad se desarrollará bajo un clima de cooperación, coordinación y debida funcionalidad, obteniendo por consiguiente resultados satisfactorios para todos los implicados en la tutoría.

De acuerdo a la información recabada de diferentes manuales para tutoría, encontramos que existe una variación de actividades y distinta manera para evaluar este espacio.

Para el nivel Universitario de acuerdo a una experiencia de la UNAM, se encontró que “las actividades que se trabajan son el reforzamiento de la formación profesional, la participación en seminarios, la introducción del alumno en el área de conocimiento específico de su área laboral, la superación profesional permanente, se brinda orientación sobre los procesos académico-administrativos, aprobación de exámenes, etc.” (UNAM, 2004: 1); es decir, todo el trabajo se enfoca a que el estudiante conozca su campo laboral y refuerce su formación académica para alcanzar el éxito; las actividades se realizan principalmente de manera grupal y solamente se le da un pequeño espacio a trabajar de manera individual con las entrevistas personalizadas, para obtener información sobre el alumno que será utilizada para apoyarlo u orientarlo en una posteridad.

La forma en que se evalúa este espacio, es por medio del estudiante, ya que “él mismo dictamina si ha encontrado un beneficio en estas actividades para su formación profesional y/o personal” (UNAM, 2004: 12). Encontramos que en este espacio se da especialmente atención a las actividades grupales, mientras que a lo individual sólo se le asigna una pequeña parte, que es referida para realizar un cuestionario cara a cara con el estudiante para obtener información personal que sirva para el tutor, a fin de utilizarla para ayudar al tutorado en algún aspecto donde presente ciertas deficiencias.

A diferencia de bachilleres, en secundarias, tal y como se menciona en algunos manuales elaborados por la SEP, donde se trabaja una variedad de actividades que van enfocadas a trabajar de manera grupal, busca la integración de los alumnos así como temas de autoestima, reconocimiento de sí mismo, plan de vida, etc.; sin embargo en el plano individual queda casi nulo, restando importancia al trabajo personal del alumno.

Para el nivel de bachiller, las actividades se realizan por trimestre y cada uno de ellos se evalúa con el propósito de verificar si las actividades han beneficiado en algún aspecto al estudiante, o si han aportado algo a su formación.

En el nivel de secundaria los temas son tratados por grados y necesidades para causar un mayor impacto en los tutorados es decir, van desde primer grado donde se trabaja la inserción del estudiante en la escuela, dinámicas de presentación, aplicación de cuestionarios para recopilar información, brindar información del alumno, etc.; mientras para otros grados se trabajan temas como autoestima, proyecto de vida, sexualidad, valores, etc.

Así mismo existe una diversidad en cuanto a actividades que el tutor puede trabajar con sus tutorados de acuerdo a las necesidades que él identifica como prioritarias, para ello utiliza distintos instrumentos que ayudan al tutor a conseguir la mayor cantidad posible de información que lo conducirá a tener un acercamiento con sus tutorado y así pueda generar un impacto.

La evaluación de tutoría para este nivel la realizan tanto el tutor como los tutorados, para verificar si esta ha sido productiva, de lo contrario habrá que reencauzarla, para así lograr los objetivos que se proponen los tutores al momento de ejecutar la tutoría.

### **3.1.1 MARCO METODOLÓGICO.**

Para la elaboración del presente proyecto de intervención seguimos dos orientaciones metodológicas de carácter cualitativo: para la ejecución de un diagnóstico socioeducativo y para el diseño de un proyecto de intervención, por ello, exponemos estos dos grandes momentos:

Diagnóstico socio-educativo “es un proceso mediante el cual se especifican las características del contexto, las interacciones de los actores sociales y la existencia de problemas o situaciones susceptibles de modificación cuyo resultado facilita la toma de decisiones para intervenir”. (Espinoza y Zamora 2002:2).

Sin la realización del diagnóstico hubiese sido imposible detectar la diversidad de problemáticas que rodean a la tutoría, y a partir de ello realizar la propuesta de intervención que pretende aportar elementos para la solución de la situación, por lo tanto el diagnóstico fue el punto de partida de este proyecto.

En la realización del diagnóstico se utilizaron diversos instrumentos para recopilar la información necesaria, que sirvió para poder analizar y comprender todo lo que gira en torno a la tutoría.

La aplicación de los instrumentos de investigación cualitativa fueron: primero observaciones no participantes como lo menciona Anguera (citado en Calvo 2007: 72-74), que son un medio por el cual se obtiene información tal y como ocurre en la situación cotidiana que se está estudiando, donde es posible percibir conductas y situaciones que no pueden ser descritas o informadas de manera verbal, ya que se sigue un proceso por medio del cual se registra la conducta verbal y actitudinal de los observados en su contexto natural, y lo que exige de nuestra parte como investigadores y/o observadores es la utilización de los sentidos, principalmente la vista y oído.

Nosotras nos inclinamos por la observación no participante, es decir, no tomamos parte activa en las actividades ejecutadas por el tutor y/o con los alumnos, pero estuvimos dentro del contexto. Así mismo se elaboró una guía de observación pero en el transcurso de la investigación se fue modificando, las observaciones se fueron capturando en una bitácora, donde se registró todo lo que se suscitaba en la tutoría, es decir actitudes, actividades, interacciones docente-alumno, alumno-alumna, comportamientos, etc.

También se elaboraron guías de entrevistas como lo menciona Jacobson (en Calvo 2007: 97) que *“la entrevista es una conversación seria encaminada a un fin determinado, distinto del simple placer de conversar, una interacción esencialmente verbal entre dos personas en contacto directo, con un objetivo previamente establecido”*, como su nombre lo dice, tienen la función de no perder

de vista la temática que se desea indagar, dentro de ellas podemos encontrar la entrevista estructurada, no estructurada y semi-estructurada, estas las podemos encontrar en la modalidad de abiertas o cerradas dependiendo de la información que deseamos obtener.

Para nuestra intervención creímos pertinente elaborar una guía de entrevista semi-estructurada con preguntas abiertas que daban pauta a que se pudieran realizar otras preguntas complementarias a lo que el tutor expresaba y de esa manera ampliar la información, con la finalidad de obtener datos de las personas directamente implicadas (tutores y tutorados), esto permitió un acercamiento con el tutor y facilitó que ellos expresaran todo en cuanto a tutoría se refiere, nos dio la oportunidad de indagar un poco más acerca de determinados aspectos en los cuales el propio tutor no hacía énfasis, gracias a las entrevistas obtuvimos mayor información que enriqueció nuestro trabajo.

Durante el proceso de recogida de datos se tuvo que realizar una triangulación (Tarrés, 2001: 122) puesto que se recogió información de varias fuentes como revisión de archivos (estadística 911, proyecto escolar, plantillas docentes, etc.) y bitácoras. Todo ello con la finalidad de que los resultados que se obtuvieran fueran objetivos.

Posterior a la recogida de datos fue necesario organizar toda la información de acuerdo al grado de importancia que presentaba, para ello, la organizamos por categorías ya que *“estas engloban una clase determinada de fenómenos conductuales en la que podemos encuadrar un comportamiento observado determinado”*(*ídem*: 83) estas nos sirvieron para organizar la información obtenida a través de las observaciones y entrevistas, la información se fue sistematizando por temas y subtemas para la elaboración de una conclusión donde se incluyera los posibles problemas y sus causas.

Gracias a la categorización realizada de la información obtenida, se llegó a la determinación del problema principal, así como a los sub-problemas que afectan a la tutoría de manera determinante.

Teniéndose como base la definición de los problemas y sub-problemas, se elaboró el marco conceptual, que permitió comprender de mejor manera las problemáticas y contribuyó a la definición de objetivos del proyecto de intervención así como al diseño de las estrategias correspondientes. La elaboración del proyecto consistió en considerar los aspectos fundamentales en todo proyecto educativo, por proyecto entendemos al “*conjunto de actividades concretas, interrelacionadas y coordinadas entre sí, que se realizan con el fin de producir determinados bienes y servicios capaces de satisfacer necesidades o resolver problemas*” (Ander-Egg 1989: 3) así mismo se debe incluir la descripción donde se mencione qué ámbito abarca, ubicación del contexto a quién va dirigido etc.

La segunda fase corresponde a la metodología de la intervención, para ello, empezaremos por definir “intervención”, que es ubicarse entre dos momentos, es decir posicionarse entre un antes y un después. (Remedí, 2004:38). Esto es una forma de presencia para asumir y tratar los procesos socio-educativos, buscando siempre que la situación a la cual se va a intervenir logre con ello una evolución.

Para dar inicio con una intervención es necesario que exista una demanda de ello, un deseo, motivaciones y además capacidades para asumir la responsabilidad por parte de los intervinientes; al existir esa demanda de los clientes, quiere decir que están totalmente dispuestos a realizar acciones que puedan modificar la situación actual en la que se encuentran.

El cambio que la intervención se da como objeto y a la vez como efecto, busca provocar o facilitar la transformación, es aquella acción en donde se cuestiona y posteriormente se resuelve una situación, identificando en ella un conflicto, necesidad o tensión; es decir se debe de llegar a producir una nueva lógica para el beneficio de todos los involucrados.

En cualquier situación que necesite ser intervenida se dará cierta renuencia al cambio, puesto que los implicados posiblemente presenten miedo a la transformación que están por sufrir, debido quizá a la comodidad que les brinda su situación actual.

*“Habrá reacciones de huida y de rechazo ante las consecuencias de tomas de conciencia acarreadas por el análisis. El interviniente es percibido como un tercer mediador que aporta sus buenos oficios; pero puede ser sospechoso de intromisión, de injerencia y de instrucción”* (Guattari, et al 1981: 27).

*“La presencia y los roles de los intervinientes se modularán de muy distintas maneras según los “terrenos” y la naturaleza de los problemas”* (Ídem 25). Los intervinientes deberán conducirse de acuerdo al contexto en el que se encuentran, puesto que cada uno de estos presenta un escenario y actores diferentes, debido a ello es importante tomar en consideración todos los elementos que en algún momento pudieran beneficiar y/o perjudicar al momento de intervenir.

*“El fin de la intervención es pues su terminación, cuando los procesos de cambio han podido emerger del encuentro mediador o provocador que se propone ser la intervención”* (Ídem: 30). Toda intervención tiene como finalidad provocar un cambio y con él un impacto en beneficio de los sujetos o situación intervenida.

Por otra parte, es necesario hacer mención que existen tres modelos de intervención social, los cuales son: el modelo lineal, el modelo dialéctico o espiral y el modelo sistémico, pero debido al corto tiempo que tenemos para poder implementar la propuesta de intervención, nos enfocaremos al modelo lineal como lo menciona Polya (en Rubio y Varas, 2004) y tiene como finalidad detectar las necesidades o problemáticas que presenta la población estudiada y consta de cuatro fases: análisis de la situación, planificación: definición de objetivos y actividades, ejecución del plan y verificación.

En cuanto a la ejecución y verificación que se plantea en el modelo no fue posible realizarlo debido al corto tiempo y a las diversas dificultades que enfrentamos en el proceso de elaboración del proyecto mismo. Sólo como comentario queda mencionar que nos hubiese gustado probar la efectividad y viabilidad del proyecto así como haber contribuido a la solución de una problemática educativa.

Nuestro proyecto está constituido de 32 actividades, y entendiendo que *“Actividad es el medio de intervención sobre la realidad, mediante la realización secuencial e integrada de diversas acciones necesarias para alcanzar las metas y objetivos específicos”* (Nader:3). Cada actividad está diseñada de tal manera que el trabajo a realizar sea progresivo, es decir, se cuenta con actividades donde se brinda toda la información teórica posible a fin de que los tutores comprendan la importancia del trabajo que se debe realizar en el espacio de tutoría y clarifiquen la concepción que tienen de ella, posteriormente viene el trabajo de compartir, crear y reflexionar con sus propios compañeros (maestros-maestras), por último son los propios tutores los que llevan a la práctica con sus alumnos (tutorados) lo aprendido anteriormente.

Las actividades que se han diseñado para incidir en el espacio de tutoría están en función del objetivo general, así como específicos que se persiguen en nuestro proyecto, mismos que pretenden atender y dar una posible solución al problema planteado así como a los sub-problemas.

Es importante mencionar que las actividades trazadas para tutores presentan una variación en cuanto al tiempo dependiendo de lo que se desee lograr y también pensando en la carga de trabajo que cada uno de ellos tiene.

Cada actividad presenta un argumento teórico el cual sirve de sustento a la misma, sobre ello se detallan desde el principio hasta el final. Es de señalar que cada sesión diseñada en el proyecto debe evaluarse bajo algunos criterios mismos que se tienen ya diseñados y que se presentan en los anexos 29, 29.1 y 29.2, con

ello se pretende constatar la viabilidad, efectividad, utilidad del proyecto. A través de cotejar los objetivos planteados con los efectos positivos y negativos alcanzados. Así como los resultados obtenidos a través de cada estrategia planteada, lo acertado o deficiente de los materiales didácticos, la organización del trabajo, etc.

Para que una actividad se pueda desarrollar se deben planear las tareas, es decir, son las acciones concretas y específicas, el conjunto de tareas dan lugar a la actividad y todas las que hay que realizar, para concretar el proyecto.

En nuestro caso el proyecto elaborado incluye algunas actividades que están ordenadas de tal manera que sean los propios tutores los que se apropien de la propuesta para después aplicarla en su práctica académica cotidiana, los materiales didácticos a aplicar con ellos son videos, canciones etc. Estas son realizadas con el fin de mostrarle al tutor cómo puede aplicarlas en beneficio de sus tutorados.

Cabe hacer mención que las actividades diseñadas tienen un objetivo específico que está estrechamente relacionado con los objetivos del proyecto, la pertinencia de estas actividades se deberán reflejar en la evaluación.

El planteamiento de los objetivos responden a la pregunta para qué se hace, es decir, se trata de indicar el destino del proyecto o los efectos que se pretenden alcanzar con su realización, en nuestra experiencia el plantear los objetivos fue necesario para tener claro lo que se deseaba cambiar, el impacto así como los efectos del proyecto, plantearnos objetivos específicos fueron las pautas, ya que son un poco más concretos, sirvieron de guía para cumplir el objetivo general.

Es necesario mencionar que los beneficiarios en nuestro caso son los tutores (beneficiarios primarios) pues en un primer momento serán nuestros sujetos de intervención ya que se les presentará toda una serie de información teórica-

práctica buscando que se apropien de ella, para después aplicarla en la hora de tutoría hacia los alumnos por lo que ellos serán los beneficiarios secundarios del proyecto.

El tiempo que será ocupado para desarrollar las actividades que se diseñaron será de dos meses y medio, con el propósito de que a los tutores no se les haga tedioso. En cada actividad se incluye los recursos a utilizar tanto materiales como humanos, así como el tiempo que duración de cada una.

La evaluación que se efectuará en este proyecto será cualitativa puesto que, tanto nuestro objeto de estudio, como nuestros objetivos, son de carácter cualitativo por lo tanto se pretende evaluar los objetivos, los logros y limitaciones, a través de las estrategias, los materiales, la manera de intervenir por parte de las interventoras, etc. La evaluación se desarrollará de manera procesual y final, ya que en cada actividad ejecutada se tomarán en cuenta algunos criterios a evaluar y la final se efectuará para verificar los alcances del proyecto para tomar en consideración aquellos elementos que surgieron como limitantes al momento de la ejecución, así mismo será interna debido a que la realizarán los sujetos implicados en las actividades (tutores) con el fin de que sea imparcial, ellos serán los que evalúen todas y cada una de las actividades así como los materiales que se les presenten, por lo tanto se establecerán criterios de evaluación que serán concentrados en cuadros para que se facilite esta labor (ver anexos 29,29.1 y 29.2).

Se utilizarán las técnicas manipulativas como son la observación y el cuestionario donde se concentrará toda la información que nos permita evaluar los alcances y limitaciones de nuestro proyecto de intervención, lo que nos permitirá poder en primera instancia detectar fallas y corregirlas para afinar sobre la marcha las actividades en beneficio de todos los involucrados dentro del ejercicio de la tutoría. Cabe señalar que todo el diseño del proyecto fue elaborado de manera tal que existiera congruencia con cada una de sus partes, las actividades diseñadas están relacionadas con nuestros objetivos.

## CAPÍTULO IV

### ESTRATEGIAS ENFOCADAS A OPTIMIZAR LA TUTORÍA.

## 4.1 DISEÑO DE ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN

A continuación se explicarán una serie de actividades que han sido diseñadas para trabajar el espacio de tutoría y que van dirigidas tanto a tutores como a tutorados; las siguientes actividades serán trabajadas por la Interventora Alejandra (IA), interventora Jessica (IJ) e Interventora Berenice (IB), cabe hacer la aclaración de que algunas actividades las trabajará directamente el tutor con los alumnos mientras que las interventoras se limitarán a observar el trabajo realizado; además se hace mención de todos aquellos elementos necesarios para trabajar dichas actividades.

Actividad introductoria para trabajar la tutoría.

OBJETIVO: Explicar a los tutores las razones fundamentales para realizar el proyecto de intervención en el área de tutoría.

JUSTIFICACIÓN.

Para poder implementar un proyecto de intervención se debe realizar un diagnóstico, según Espinoza 1987 (citado por Basurto y Montaña, 2001) *“es reconocer sobre el terreno, donde se pretende realizar la acción, los síntomas o signos reales y concretos de una situación problemática, lo que supone la elaboración de un inventario de necesidades y recursos. Este es el punto de partida para elaborar el proyecto de intervención”* (citado por Basurto y Montaña, 2001: 83) pero por las características de nuestra investigación requerimos utilizar el diagnóstico psicopedagógico, entendido como un proceso en el cual se analiza una situación con la intención de transformar dicha realidad en la que se encuentran inmersos diversos agentes (escuela, profesor, alumno y familia) centrado en el conocimiento y/o cambio de la situación escolar. (Ídem: 55).

El diagnóstico nos sirvió para detectar las causas de las problemáticas que se encontraron y así poder plantear la intervención para transformar y/o modificar la realidad que se presenta en la institución y principalmente en nuestro objeto de estudio.

#### DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD:

##### *INICIO*

Se saluda a los tutores asistentes y se les pide que se sienten y pongan atención a la presentación del tema.

##### *DESARROLLO*

La IA hace una exposición de los resultados del diagnóstico que se efectuó en el área de tutoría por medio de diapositivas (ver anexo 1c) y explica a los tutores las problemáticas encontradas y explica las razones por las que es necesario aplicar el proyecto de intervención.

##### *CIERRE*

La IJ pide a los tutores su punto de vista respecto al tema tratado así como la participación de los tutores a las actividades que posteriormente se realizarán.

##### TIEMPO

45 minutos

##### RECURSOS MATERIALES

Computadora, cañón, aula, sillas y diapositivas.

##### RECURSOS HUMANOS

- Interventoras

## ACTIVIDAD N°1

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Los maestros y el concepto de tutoría

OBJETIVO: Que los tutores discutan y argumenten el concepto de tutoría, para que construyan como academia, postulados unificados sobre los que podrán trabajar la tutoría.

### JUSTIFICACIÓN.

Los conceptos son construcciones o imágenes mentales, por medio de las cuales comprendemos las experiencias que emergen de la interacción con nuestro entorno. Estas construcciones surgen por medio de la integración en clases o categorías que agrupan nuestros conocimientos y experiencias nuevas con los conocimientos y experiencias almacenados en la memoria. La formación del concepto está estrechamente ligada a un contexto de experiencia de la propia realidad; de experiencia individual, cultural, social, etc. siendo de especial importancia la referencia al lenguaje sobre todo concerniente a la propia lengua, pues mediante ella el conocimiento tiene la posibilidad de adquirir una expresión como habla y, por tanto, comunicable; lo que le da al conocimiento una dimensión pública, sociológica y cultural. (Wikipedia "Concepto")

### DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD:

#### *INICIO*

Se da la bienvenida a los tutores asistentes por parte de las interventoras y se procede a dar indicaciones acerca de la actividad a realizar. La IB muestra en unas hojas una serie de significaciones que le han otorgado a la tutoría (ver anexo 1) para lo cual se retoma a S. Sánchez y otros autores, con la intención de elaborar una concepción propia.

### *DESARROLLO:*

La IB invita a los tutores formen un semicírculo y procede a dar una explicación del por qué varias significaciones para tutoría y pide que los tutores discernan cuál sería la ideal para ellos, para lo que persiguen como tutores e Institución misma.

### *CIERRE*

Después de que todos hayan participado, conjuntamente se creará un único concepto de tutoría para homogeneizar la idea que tienen de tutoría.

Finalmente en un papel bond se anota la frase concebida por todos y se pega al frente del salón para tenerla presente.

### TIEMPO

45 minutos

### RECURSOS MATERIALES

Papel bond, plumones, cinta adhesiva, un aula, sillas, material impreso.

### RECURSOS HUMANOS

- Interventoras

### EVALUACIÓN.

La participación de los tutores se evaluará de acuerdo a la escala de valoración (ver anexo 29).

Los tutores tendrán la oportunidad de evaluar el trabajo realizado por las interventoras (ver anexo 29).

## ACTIVIDAD N° 2

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Planteando mis objetivos

OBJETIVO: Hacer reflexionar al tutor sobre la importancia que tiene establecer objetivos para la tutoría.

### JUSTIFICACIÓN

*El papel del tutor es muy importante ya que “el tutor es un agente valioso que debe estar en constante comunicación con los agentes claves inmersos en la educación, es decir padres de familia, maestros, directivos y los propios alumnos”, (Lázaro y Asensi, 1987: 49).*

*El tutor debe “proveer orientación sistemática al estudiante, desplegada a lo largo del proceso formativo; desarrollar una gran capacidad para enriquecer la práctica educativa y estimular las potencialidades para el aprendizaje y el desempeño profesional de sus actores: los profesores y los alumnos...” (ANUIES, 2000).*

### DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:

#### INICIO

La IA les presenta a los tutores una serie de diapositivas (ver anexo 2) las cuales contienen algunos objetivos que persigue la tutoría (retomados de ANUIES, 2000) pide que formulen de uno a dos objetivos que creen ayudarán al buen funcionamiento de la tutoría para luego consensarlos y establecer entre todos algunos.

#### DESARROLLO.

La IA pide que observen o lean con atención las diapositivas, pues eso les servirá para elaborar sus propios objetivos que desean perseguir en la tutoría. Después de leerlos se entrega a cada uno hojas para que plasmen de 2 a 3 objetivos, posterior a ello, se pide que cada uno de los tutores comparta y discuta su

pertinencia para establecerlos o modificarlos como parte intrínseca de la labor como tutor.

### *CIERRE*

La IJ pide que se plasmen los objetivos a los que se llegó de manera consensuada en una cartulina ya que esos servirán para guiar la práctica tutorial.

### TIEMPO

50 minutos

### RECURSOS MATERIALES

Cañón, computadora, aula, sillas, hojas blancas, lapiceros, cartulina de colores y cinta adhesiva

### RECURSOS HUMANOS

- Interventoras

### EVALUACIÓN:

La participación de los tutores se evaluará de acuerdo a la escala de valoración (ver anexo 29).

Los materiales de las actividades serán evaluadas por los tutores de acuerdo a los criterios de evaluación (ver anexo 29.1).

Los tutores tendrán la oportunidad de evaluar el trabajo realizado por las interventoras (ver anexo 29).

### **ACTIVIDAD N°3**

**NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:** Reflexionando las características ideales para ser tutor

**OBJETIVO:** Que los tutores conozcan e identifiquen algunas cualidades que se debe poseer para ser tutor, según varios autores (Lázaro y Asensi, 1987)

#### **JUSTIFICACION**

Diversos autores señalan que el tutor debe articular como condiciones esenciales: conocimientos básicos, características personales, habilidades y actitudes específicas para desempeñar la tutoría. El tutor debe poseer un conocimiento básico de la disciplina, de la organización y normas de la institución, del plan de estudios de la institución, de las dificultades académicas más comunes de la población escolar, así como de las actividades y recursos disponibles en la institución para apoyar la regularización académica de los alumnos y favorecer su desempeño escolar. En cuanto a las características personales, el tutor debe ser una persona responsable, con clara vocación para la enseñanza, generoso para ayudar a los alumnos en el mejoramiento de sus experiencias académicas y con un código ético.

#### **DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD:**

##### *INICIO*

La IA pide a los tutores que se sitúen frente a una pared puesto que en ella estarán expuestas (sobre cartulinas) algunas cualidades que mencionan Lázaro y Asensi citando a Baihy (1987: 103), y que debe de poseer tutor (ver anexo 3), de las cuales ellos tendrán que realizar una reflexión.

##### *DESARROLLO:*

La IB expone una serie de cualidades que están escritas en láminas y que el tutor debe poseer, pero se hace la aclaración de que no necesariamente deben

poseerlas todas, la IB pide que compartan cuáles creen poseer y para qué pueden serles útiles.

### *CIERRE*

La IB pide que cada tutor elabore una lista de las cualidades que cree poseer para tener presente que esas mismas le pueden ayudar a desempeñar un buen trabajo como tutor y también escriba cuáles considera que no posee y cómo podría desarrollarlas.

### TIEMPO

45 minutos

### RECURSOS MATERIALES

Hojas blancas, hojas de colores, plumones, cinta adhesiva, salón y sillas

### RECURSOS HUMANOS

- Interventoras

### EVALUACIÓN:

La participación de los tutores se evaluará de acuerdo a la escala de valoración (ver anexo 29).

Los materiales de las actividades serán evaluadas por los tutores de acuerdo a los criterios de evaluación (ver anexo 29.1).

Los tutores tendrán la oportunidad de evaluar el trabajo realizado por las interventoras (ver anexo 29.2).

## ACTIVIDAD N°4

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Discutiendo características

OBJETIVO: Propiciar en los tutores la reflexión y discusión acerca de las características que forman parte de la tutoría.

JUSTIFICACIÓN:

*La tutoría presenta algunas características que es importante retomar “Formativa, preventiva, permanente, personalizada, integral, inclusiva, recuperadora y no terapéutica, que se encuentran inmersas en la tutoría” y que se toman en consideración por parte de la Oficina de Tutoría y Prevención Integral (OTUPI) que si son tomadas en consideración se mejorará la práctica de la tutoría...” (OTUPI: 14)*

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:

*INICIO*

La l'B da la indicación de que los tutores se sienten en medio círculo a la vez que se les proporciona una información impresa sobre las 8 características de la tutoría (Anexo 4) a la que tendrán que dar lectura en grupo, para después crear un círculo de discusión donde cada uno tiene que aportar su punto de vista.

*DESARROLLO*

Cada uno de los tutores expone cómo entiende las características que se mencionan y alternadamente los otros tutores pueden debatir si están de acuerdo o no con el exponente.

*CIERRE*

Cuando todos los tutores hayan expuesto su punto de vista se tiene que llegar a un consenso de ideas respecto a lo que se debe trabajar en cada una de las características que presenta la tutoría

## TIEMPO

30 minutos

## RECURSOS MATERIALES

Sillas, aula y material impreso

## RECURSOS HUMANOS

- Interventoras

## EVALUACIÓN:

La participación de los tutores se evalúa de acuerdo a la escala de valoración (ver anexo 29).

Los materiales de las actividades serán evaluados por los tutores de acuerdo a los criterios de evaluación (ver anexo 29.1).

## **ACTIVIDAD N°5**

**NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:** Las siete áreas de la tutoría.

**OBJETIVO:** Mostrar a los tutores cuáles son las áreas que abarca la tutoría para que reflexionen la importancia que tiene cada una de ellas y la secuencia que deberán tener. Además, discutan y sugieran cuáles deberían abordarse por cada ciclo escolar.

### **JUSTIFICACIÓN**

La tutoría atiende diversas áreas tales como: “área personal-social, académica, vocacional, salud corporal y mental, área de ayuda social, área de cultura y actualidad y área de convivencia, que le permiten al tutor trabajar de manera complementaria e incluyente con sus tutorados permitiendo la creación de un lazo, ambiente de confianza y armonía que les permite a ambos trabajar de manera comprometida, dedicada y responsable” (OTUPI: 11-56)

### **DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD:**

#### *INICIO*

La IB muestra a los tutores unas diapositivas del tema “áreas de incidencia de la tutoría” (ver anexo 5) y posteriormente pide que los tutores expongan qué área podrían trabajar en cada grado y el por qué de ello.

#### *DESARROLLO*

La IA guía el debate con algunas preguntas (anexo 5.1) que sirvan de reflexión para los tutores y al mismo tiempo permitan establecer la importancia de trabajar áreas específicas para los diversos grados.

#### *CIERRE*

Se pide a cada uno de los tutores que enuncie cuáles son las áreas que para él son importantes de trabajar en cada ciclo escolar.

Al final se le entrega a cada tutor la información impresa para que la vuelvan a releer y vayan adoptando una postura según las necesidades de sus tutorados (anexo 5).

#### TIEMPO

60 minutos

#### RECURSOS MATERIALES

Computadora, cañón, aula, mesas, sillas y material impreso

#### RECURSOS HUMANOS

➤ Interventoras

#### EVALUACIÓN:

La participación de los tutores se evaluará de acuerdo a la escala de valoración (ver anexo 29).

Los materiales de las actividades serán evaluadas por los tutores de acuerdo a los criterios de evaluación (ver anexo 29.1).

Los tutores tendrán la oportunidad de evaluar el trabajo realizado por las interventoras (ver anexo 29.2).

## ACTIVIDAD N°6

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Aprendiendo a trabajar en equipo.

OBJETIVO: Que los tutores identifiquen las ventajas que tiene trabajar en equipo, para así mejorar el trabajo dentro del aula.

### JUSTIFICACIÓN

Es importante tener presente que formamos parte de una sociedad *“y la mayor parte de nuestra vida se desenvuelve en el seno de diferentes grupos; en ellos y por ellos adquirimos las herramientas para compartir, intercambiar y desarrollar aptitudes para hacer efectiva la interdependencia inherente a nuestra condición humana”* (Urbano, 2006:7)

Si tomamos en consideración que el trabajo en equipo es necesario para lograr mayor efectividad en lo realizado entonces la tutoría *“le permite al tutor trabajar de manera complementaria e incluyente con sus tutorados permitiendo la creación de un lazo, ambiente de confianza y armonía que les permite a ambos trabajar de manera comprometida, dedicada y responsable”* (OTUPI: 14)

### DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:

#### INICIO

La IB proporciona a los tutores un listado de pautas para el trabajo eficaz para analizar en conjunto, (ver anexo 6) e invita a prestar atención al video “trabajo en equipo”, (ver anexo 6.1).

#### DESARROLLO

La IA da la indicación de formar equipos de 3 o 4 tutores para analizar ¿por qué a la mayoría de las personas se les hace difícil trabajar en equipo?, en paralelo la IJ anota en el pizarrón las ventajas y dificultades de trabajar en conjunto, inicia la actividad planteando las siguientes preguntas: ¿qué significa trabajar en equipo?,

¿es necesario saber trabajar en equipo?, ¿qué ventajas e inconvenientes tiene trabajar en grupo?

### *CIERRE*

Una vez terminada la discusión en conjunto, la IJ anota en el pizarrón cuáles son las pautas principales que consideran deberán ser aplicables durante sus actividades académicas.

### TIEMPO

30 minutos

### RECURSOS MATERIALES

Computadora, cañón, bocinas, pizarrón, aula, sillas, video de reflexión, hojas y lapiceros

### RECURSOS HUMANOS

- Interventoras

### EVALUACIÓN:

La participación de los tutores se evaluará de acuerdo a la escala de valoración (ver anexo 29).

Los materiales de las actividades serán evaluadas por los tutores de acuerdo a los criterios de evaluación (ver anexo 29.1).

Los tutores tendrán la oportunidad de evaluar el trabajo realizado por las interventoras (ver anexo 29.1).

## **ACTIVIDAD N°7**

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Aprendo a conocerme

OBJETIVO: Que el tutor reflexione sobre la necesidad de poseer una adecuada autoestima.

### **JUSTIFICACIÓN**

Uno de los elementos que más ha marcado al gremio docente, es la baja autoestima que poseen sobre su trabajo. Los profesores muy raras veces reciben una retroalimentación adecuada para su autovaloración. El entorno escolar no conduce de por sí a un sentimiento de valoración.

Sin duda, que la condicionante económica, las expectativas personales y profesionales y la percepción social del trabajo docente a incidido en la baja autoestima.

La clave para desarrollar la autoestima en los jóvenes está en cómo se sienten los profesores con respecto a sí mismos. Supuesto que es confirmado por los mismos docentes al afirmar uno de ellos que: “la buena autoestima de los jóvenes requiere de adultos que también tengan una alta autoestima: profesores y padres”

Desde una mirada más cognitiva, se señala que el desempeño de un profesor en el ejercicio de su papel, está íntimamente relacionado, a las cogniciones que él tiene de sí mismo como un profesional de la pedagogía; estas cogniciones conllevan valoraciones que, como ocurre en la autoestima, son determinantes en las formas de pensar, sentir y actuar en el ámbito educacional.

En otra dirección, se señala que la importancia del desarrollo de la autoestima en el profesor radica principalmente en la relación de comunicación que se establece “entre él y los alumnos. La autoimagen que el profesor proyecta afectará y condicionará entonces el crecimiento personal de los alumnos que está formando”.

Los elementos antes señalados, nos permiten justificar y valorar el significado que posee la autoestima como variable del estudio.

El primer valor que se debería de abordar en la tutoría es la autoestima, ya que si se tiene una autoestima negativa puede hacer mucho daño a la persona y le puede hacer caer en comportamientos inadecuados, no se debe confundir autoestima con orgullo. Es más aceptarse y valorarse, para aceptar y valorar igualmente a los demás (Hernández, 2005:5).

La autoestima es una necesidad psicológica básica que hemos de cubrir para alcanzar un desarrollo armónico con nuestra personalidad (Massó: 1).

Una autoestima positiva posibilitaría, tanto para el ejercicio y desarrollo profesional del docente como para sus alumnos un adecuado contexto emocional que facilitaría una educación de mayor calidad humana. En este sentido, es importante reflexionar sobre el carácter específico de la autoestima que el docente siente de su trabajo profesional, pues se considera uno de los elementos distintivos de su labor y competencia profesional. (Carrasco, 1993).

#### DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD:

##### *INICIO*

La IB presenta un video de autoestima (ver anexo 7), posteriormente la IA proporciona a los tutores una hoja para que ellos escriban un pequeño comentario sobre el video, después la IJ indica que presten atención al siguiente video “Nunca, Nunca Te Rindas... Puedes Llegar” (ver anexo 7.1).

Las I preguntan a los tutores ¿Qué opinan y comentan sobre la canción?

##### *DESARROLLO*

A continuación la IJ realiza unas preguntas que llevan a la reflexión del tema, por ejemplo: ¿Por qué el árbol se sentía sólo y triste? Si el árbol hubiera sabido quién era ¿hubiese seguido estando indeciso? ¿Qué le permitió darse cuenta de quién era? Si nosotros quisiéramos saber quiénes somos ¿qué tendríamos que hacer?

La IB anota en el pizarrón las respuestas de la última pregunta, para sacar las ideas principales relacionadas con la importancia de la autoestima, tales como: si me conozco mejor, ¿me voy a querer más?, ¿sabré cuáles son mis habilidades?, ¿para conocernos, necesitamos de los demás?

### *CIERRE*

Por último la IA pregunta a los tutores ¿Qué importancia tiene poseer una óptima autoestima?, para lograr que cada uno de los tutores piense y haga su propia reflexión sobre lo visto y cómo puede afectar o contribuir el poseer una autoestima adecuada.

### TIEMPO

40 minutos

### RECURSOS MATERIALES

Computadora, cañón, bocinas, pizarrón, aula, sillas, videos de reflexión, hojas y lapiceros.

### RECURSOS HUMANOS

- Interventoras

### EVALUACIÓN:

La participación de los tutores se evaluará de acuerdo a la escala de valoración (ver anexo 29).

Los materiales de las actividades serán evaluadas por los tutores de acuerdo a los criterios de evaluación (ver anexo 29.1).

## ACTIVIDAD N°8

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Contestando interrogantes

OBJETIVO: Que los tutores analicen, discutan y reflexionen acerca del por qué es importante la labor del tutor.

### JUSTIFICACIÓN

La tutoría debe ser una actividad completa en todos los sentidos, al igual que la persona que la imparta, es decir *“La persona encargada de impartir la tutoría debe ser una persona sensible a las necesidades de sus alumnos para lograr su desarrollo e interviene en la medida de sus capacidades y posibilidades, en la formación de los alumnos”* (Lázaro y Asensi 1987: 103)

La labor del profesorado no se centra solo en transmitir conocimientos, sino también en trabajar valores y actitudes, y teniendo presente a un alumnado concreto con capacidades, necesidades e intereses concretos, por lo que se apuesta por un modelo implícito de profesor-educador.

Así, la función tutorial se identifica con la función docente, todo profesor debe realizar tareas que van más allá de la impartición de conocimientos. En este sentido, solo procede hablar de la función tutorial de manera específica, entendida esta como un elemento inseparable del proceso educativo en su conjunto. (Wikipedia: Tutoría)

### DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

#### INICIO

La IJ pide a los tutores pongan atención a las palabras escritas en la justificación de ésta actividad (ver anexo 8) para a continuación realizar un cuestionario (ver anexo 8.1) donde todos deben participar para contestarlo.

## *DESARROLLO*

La IA solicita que un tutor lea unas palabras que estarán proyectadas y que hacen referencia al tutor según Lázaro y Asensi, seguido a ello formula preguntas ¿Por qué creen que sea importante fijarse en las necesidades que expresan sus alumnos?, ¿Qué limitantes encuentran para realizar su labor de tutores? donde pide la intervención de todos, haciendo reflexión para poder dar respuesta a lo solicitado.

La IB estimula a través de preguntas y comentarios a la participación de los tutores

## *CIERRE*

Al final de la actividad la IJ pedirá que tres tutores concluyan con una reflexión de la actividad realizada

## *TIEMPO*

45 minutos

## *RECURSOS MATERIALES*

Proyector, computadora, impresiones, sillas y aula

## *RECURSOS HUMANOS*

- Interventoras

## *EVALUACIÓN:*

La participación de los tutores se evaluará de acuerdo a la escala de valoración (ver anexo 29).

Los materiales de las actividades serán evaluadas por los tutores de acuerdo a los criterios de evaluación (ver anexo 29.1).

Los tutores tendrán la oportunidad de evaluar el trabajo realizado por las interventoras (ver anexo 29.2).

## ACTIVIDAD N° 9

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Enseñame

OBJETIVO: Que el tutor reflexione la manera en que transmite conocimientos a los alumnos.

### JUSTIFICACION

Es necesario que los tutores busquen nuevas alternativas de trabajo que puedan impactar al estudiante, tarea que requiere de ellos para *“romper con las concepciones didácticas basadas en métodos pasivos que alientan la memorización y repetición, para dar paso a una nueva concepción de la cultura docente en donde la figura del tutor toma gran relevancia y ofrece una alternativa importante con miras a innovar el campo de la formación y práctica docente”*. (Cañal de León, 2002: 4)

### DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD:

#### INICIO

La IJ pide que los tutores fijen su atención hacia unas palabras que estarán pegadas al frente del aula en una lámina, que hacen alusión al tutor (ver anexo 9), seguidamente pide que los tutores formen 2 equipos (variará el número de integrantes, según sean los asistentes) y a cada equipo se le solicita que den algunos puntos sobre cómo sería la manera ideal de enseñar a los alumnos para que se tenga un mayor impacto.

#### DESARROLLO

La IB lee unas palabras referentes a la práctica del tutor según Cañal de León (2002: 4), pide que discutan cuál sería la manera ideal de transmitir cualquier información al estudiante y entrega un papel bond para que anoten los puntos a los cuales llegaron en consenso, para tal actividad se da un tiempo de 10 minutos.

#### CIERRE

Cuando los tutores hayan concluido con la actividad se pide que cada equipo pase a exponer sus puntos y los argumentos. Finalmente se anota en otro papel los puntos que ambos equipos consideran más pertinentes.

#### TIEMPO

45 minutos

#### RECURSOS MATERIALES

Papel bond y plumones

#### RECURSOS HUMANOS

➤ Tutores

#### EVALUACIÓN:

La participación de los tutores se evaluará de acuerdo a la escala de valoración (ver anexo 29).

Los materiales de las actividades serán evaluadas por los tutores de acuerdo a los criterios de evaluación (ver anexo 29.1).

Los tutores tendrán la oportunidad de evaluar el trabajo realizado por las interventoras (ver anexo 29.2).

## ACTIVIDAD N° 10

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Involucrándome

OBJETIVO: Ampliar la visión que tienen los tutores acerca de la tarea que deben desempeñar para que el espacio de tutoría sea productivo tanto para ellos como para los alumnos.

### JUSTIFICACION

Dentro de las funciones que el tutor debe realizar *“se consideran tres niveles (acercamiento, contacto y trayectoria) de contacto con el estudiante que permiten el acercamiento paulatino para establecer la orientación y la toma de decisiones correspondientes”*: (Álvarez, 2006: 12)

### DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD:

#### INICIO

La IA pide poner atención a las hojas que se reparten a los tutores y que contienen algunos puntos que hacen alusión a las funciones que se tiene como tutor según el autor Álvarez José (ver anexo 10), pide que uno a uno, los tutores los lean y expresen si eso les sería útil a su práctica tutorial. Terminada la lectura se pega una lámina en blanco y se entregan plumones a los tutores para que incluyan alguna función que ayude a fortalecer el ejercicio de la tutoría.

#### DESARROLLO

La IB pide la participación de los tutores para que lean lo que contienen las hojas y con cada punto leído ellos mismos expondrán la importancia de lo que se plantea. La IJ pide la participación de todos los tutores para que externen si los puntos tratados pueden ayudarles a mejorar su trabajo o resultan insuficientes o poco realizables en la Institución.

## *CIERRE*

Finalmente la IJ solicita que se consensen algunos otros puntos que los tutores creen pertinentes para fortalecer los anteriores y al final un tutor los anota en una hoja y los comparte con los demás para que se tengan presentes y en la posteridad se tomen en cuenta.

## TIEMPO

1 hora

## RECURSOS MATERIALES

Información impresa, hojas, plumones, lapiceros, sillas y aula

## RECURSOS HUMANOS

- Interventoras

## EVALUACIÓN:

La participación de los tutores se evaluará de acuerdo a la escala de valoración (ver anexo 29).

Los materiales de las actividades serán evaluadas por los tutores de acuerdo a los criterios de evaluación (ver anexo 29.1).

Los tutores tendrán la oportunidad de evaluar el trabajo realizado por las interventoras (ver anexo 29.2).

## ACTIVIDAD N° 11

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Comparte tu experiencia

OBJETIVO: Que los tutores comenten las diversas problemáticas a las que se han enfrentado como tutores y que armen una clasificación de las problemáticas.

### JUSTIFICACION

Se requiere que el tutor sea una persona con diversas habilidades y cualidades ya que él tiene *“Las características que pueda poseer el tutor le permitirán en esa medida atender problemáticas y/o necesidades que los alumnos presenten, tales como señala S. Sánchez (en Lázaro y Asensi 1987: 58).*

*El tutor tiene una labor que requiere de voluntad y compromiso de estar cerca de un grupo de jóvenes que necesitan un espacio en el que alguien pueda escucharlos y en quienes puedan confiar. (Saavedra, 2005)*

El Profesor tutor como profesional encargado del desarrollo de conocimientos, actitudes, habilidades y valores en el plano intelectual, humano, social y profesional, de los estudiantes bajo su responsabilidad, debe ser poseedor de las siguientes cualidades, conocimientos y capacidades:

- Dominar las técnicas de diagnóstico y observación, con la finalidad de conocer en profundidad las particularidades de sus tutorados y satisfacer sus requerimientos educativos.

- Ser un hábil comunicador, lo cual le permitirá establecer relaciones interpersonales adecuadas. (Decós: 10)

### DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

#### INICIO

La IB proporciona a los tutores un dibujo de una figura humana en papel bond y en círculos de colores la información que contiene los problemas que puede presentar el alumno según S. Sánchez (1987: 58) (ver anexo 11).

La IB pide que se armen 3 equipos según sea el número de asistentes y que entre ellos comenten los diversos problemas a los cuales se han enfrentado para armar una clasificación de ellos.

### *DESARROLLO*

Los tutores pueden comentar entre ellos cuáles son los que con más frecuencia se han encontrado y comentarán brevemente cómo podrían atenderlos para ello se les dará un límite de tiempo.

### CIERRE

Cuando el tiempo haya concluido cada equipo tiene que pasar con su figura y pegará la información que hayan seleccionado acerca de los problemas a los cuales se han enfrentado y si en algún momento los han atendido o en su defecto dirán cómo podrían atenderlos.

### TIEMPO

1 hora

### RECURSOS MATERIALES

- Figura humana en papel bond
- Información en círculos de colores.

### RECURSOS HUMANOS

- Interventoras

### EVALUACIÓN:

La participación de los tutores se evaluará de acuerdo a la escala de valoración (ver anexo 29).

Los materiales de las actividades serán evaluadas por los tutores de acuerdo a los criterios de evaluación (ver anexo 29.1).

## **ACTIVIDAD N° 12**

NOMBRE DELA ACTIVIDAD: Me identifico

OBJETIVO: Que los tutores conozcan las cualidades necesarias con las que debe contar un tutor.

### **JUSTIFICACIÓN:**

En opinión de Lázaro y Asensi, (1987: 103) el tutor debe poseer algunas cualidades tales como: cualidades humanas, científicas y técnicas. Cada una de estas cualidades permite brindar al estudiante un apoyo, seguimiento y/o orientación adecuada durante su estancia académica, es trascendente que el tutor conozca e identifique cuáles de estas cualidades le podrían ser útiles para desempeñar su labor

### **DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:**

#### *INICIO*

La IB proporciona a los tutores un listado de las cualidades que debe poseer el tutor (cualidades humanas, cualidades científicas y cualidades técnicas) (ver anexo 12) e indica que individualmente se lea para después dar su punto de vista.

#### *DESARROLLO*

Después la IA pide que se formen equipos de 3 o 4 integrantes para discutir la importancia de estas cualidades, en equipos discutirán cuáles de las cualidades que se les proporcionan en el material son las que poseen y cuáles son las que les faltan por desarrollar pero les serían útiles para su práctica.

#### *CIERRE*

Por último cada equipo comenta ¿cuál es la importancia que le dan a estas cualidades? Y en conjunto se hace un cartel donde se exponen las principales cualidades que consideran ellos debe tener un buen tutor.

## TIEMPO

40 minutos.

## RECURSOS MATERIALES

Material impreso, cartulina, plumones sillas, aula y cinta adhesiva.

## RECURSOS HUMANOS

- Interventoras

## EVALUACIÓN:

La participación de los tutores se evaluará de acuerdo a la escala de valoración (ver anexo 29).

Los materiales de las actividades serán evaluadas por los tutores de acuerdo a los criterios de evaluación (ver anexo 29.1).

Los tutores tendrán la oportunidad de evaluar el trabajo realizado por las interventoras (ver anexo 29.2).

## **ACTIVIDAD N° 13**

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Las cualidades

OBJETIVO: Que el tutor reflexione e identifique con qué cualidades cuenta.

### **JUSTIFICACIÓN**

En opinión de Lázaro y Asensi (1987: 103) el tutor debe poseer algunas cualidades tales como:

- a) Cualidades humanas: se refieren a la definición del SER del docente-tutor
- b) Cualidades científicas: se refieren al SABER del docente-tutor
- c) Cualidades técnicas: definen el SABER HACER del docente-tutor

Estas cualidades le permiten al tutor brindarle al estudiante un apoyo y seguimiento adecuado durante su trayectoria académica.

### **DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:**

#### **INICIO**

La IA entrega a los tutores un pequeño cuestionario sobre cualidades del tutor (ver anexo 13) y pide que lo contesten de manera sincera ya que esto les ayudará a identificar qué habilidades les hacen falta por desarrollar.

#### **DESARROLLO**

De manera conjunta se califica el cuestionario (ver anexo 13), la IB pide que se intercambien los cuestionarios, una vez calificados se regresan a quien corresponde para que individualmente reflexionen sobre las cualidades y habilidades que le faltan por desarrollar.

#### **CIERRE**

Se pide que guarden el cuestionario para identificar la principal cualidad así como la que no tienen para que lo tengan presente y busquen desarrollarla durante su práctica como tutores.

#### **TIEMPO**

40 minutos.

#### RECURSOS MATERIALES

Material impreso, cartulina, plumones sillas, aula y cinta adhesiva.

#### RECURSOS HUMANOS

- Interventoras.

#### EVALUACIÓN:

La participación de los tutores se evaluará de acuerdo a la escala de valoración (ver anexo 29).

Los materiales de las actividades serán evaluadas por los tutores de acuerdo a los criterios de evaluación (ver anexo 29.1).

Los tutores tendrán la oportunidad de evaluar el trabajo realizado por las interventoras (ver anexo 29.2)

## **ACTIVIDAD N° 14**

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Conociendo más.

OBJETIVO: Que el tutor establezca algunas acciones que promueva una educación integral en los aspectos de personalidad, escolares y vocacionales que se deben ejecutar con los alumnos.

### **JUSTIFICACION**

La acción tutorial toma en consideración a diversos agentes que se están implícitos en la educación, tales destinatarios inmediatos son: los alumnos, los cuales viven en un contexto social (familia, amigos, vecinos, medios de comunicación, escuela y grupo de clase.) el tutor es mediador entre alumnos y maestros, entre estos y sus padres. Sin embargo, los ámbitos de la acción del tutor como lo señala Sánchez (1997), son principalmente con los alumnos (ver anexo 14)

### **DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD:**

#### *INICIO*

La IJ les pide a los tutores que formen un círculo para que la IB y la IA les hagan entrega de un tríptico (ver anexo 14) que contiene información que el tutor debe conocer para ejecutar acciones con los tutorados según Sánchez Serafín (1997), con ella se abre el diálogo entre tutores para que compartan la posibilidad de ejecutar esas acciones y en qué medida puedan ayudar a realizar la tutoría.

#### *DESARROLLO*

A los tutores posicionados en círculo las interventoras les hacen entrega de un tríptico a cada uno, la IA comienza por darle lectura a cada uno de los puntos, haciendo pausa para pedir la opinión de los tutores acerca de lo que se mencione, así se hace con todos los puntos hasta finalizar.

## *CIERRE*

Terminada la acción antes mencionada la IB solicita que cada uno de los tutores señale en el tríptico las acciones que cree pertinentes y que podrían fortalecer su práctica tutorial.

## TIEMPO

45 minutos.

## RECURSOS MATERIALES

Trípticos, sillas y aula.

## RECURSOS HUMANOS

- Interventoras

## EVALUACIÓN:

La participación de los tutores se evaluará de acuerdo a la escala de valoración (ver anexo 29).

Los materiales de las actividades serán evaluadas por los tutores de acuerdo a los criterios de evaluación (ver anexo 29.1).

Los tutores tendrán la oportunidad de evaluar el trabajo realizado por las interventoras (ver anexo 29.2).

## **ACTIVIDAD N° 15**

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: A la carta

OBJETIVO: Que el tutor vincule la práctica tutorial con otros docentes.

### **JUSTIFICACION**

*Las actividades que el tutor tiene que realizar en pro del alumno, a la vez le exige la aplicación de diversas estrategias para que se conecte de manera directa y mediática con el estudiante, para conseguir resultados que favorezcan el propio desarrollo del alumno. Según Sánchez (1997) el tutor debe realizar actividades con los profesores.*

### **DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD:**

#### **INICIO**

La IJ hace pasar a los tutores al aula y realiza la entrega de un menú (ver anexo 15) que contiene acciones a ejecutar con los docentes, pide que las lean y comenten las ventajas y desventajas que traería ejecutarlos, posteriormente entrega una hoja que dividirán en dos partes, en una anotan ventajas y en otra desventajas; finalmente se realiza un consenso de ideas las cuales se anotan en una hoja.

#### **DESARROLLO**

Cuando los tutores tengan en sus manos el menú que contiene acciones a ejecutar con los docentes, la IJ pide que se lean y comenten entre todos los tutores para lograr llegar a un consenso de las ventajas y desventajas al llevarlas a cabo, cuando esto haya sido realizado se plasman ambas en una hoja que dividen previamente para que las tomen en consideración en la posteridad en el espacio de tutoría.

## *CIERRE*

Se dará lectura a lo plasmado en la hoja para que sirva de reflexión a todos los tutores.

## TIEMPO

60 minutos.

## RECURSOS MATERIALES

Menús, hojas blancas, aula, sillas y lapiceros.

## RECURSOS HUMANOS

- Interventoras

## EVALUACIÓN:

La participación de los tutores se evaluará de acuerdo a la escala de valoración (ver anexo 29).

Los materiales de las actividades serán evaluadas por los tutores de acuerdo a los criterios de evaluación (ver anexo 29.1).

Los tutores tendrán la oportunidad de evaluar el trabajo realizado por las interventoras (ver anexo 29.2).

## ACTIVIDAD N° 16

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Involucrando a los padres.

OBJETIVO: Hacer ver al tutor la importancia de implicar a los padres de familia en la educación de sus hijos.

### JUSTIFICACION

Es necesaria la implicación de los padres de familia en la educación de sus hijos ya que la educación es tripartita, *“los padres son los primeros responsables de la educación de sus hijos y por ello se busca de manera fehaciente que estén implicados en la misma, para ello resulta adecuado que conozcan las líneas educativas de la Institución, principalmente a través del tutor, el cual enlaza la acción educativa escolar (Sánchez, 1997).*

### DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD:

#### INICIO

La IB expone *por escrito* a los tutores la importancia que tiene, según Sánchez (1997) tomar en consideración a los padres de familia para fortalecer la educación de los alumnos y solicita que los tutores pasen a anotar alguna razón por la cual no se deben de relegar a los padres, para después enseñarles información acerca de ello, (ver anexo 16) tal como lo menciona el autor.

#### DESARROLLO

Se propone realizar una reflexión acerca de la importancia que tiene que los padres de familia se involucren en el proceso educativo de sus hijos y el papel que funge el tutor para que esto se logre, por lo tanto, se pide que los tutores pasen uno a uno a anotar en el pizarrón razones por las cuales se les debe tomar en consideración e involucrarlos, terminado esto se les muestra una información impresa acerca de este punto (ver anexo 16)

## *CIERRE*

La IB pide que los tutores hagan una comparación de lo que pusieron en el pizarrón y lo que menciona el autor para que realicen una comparación y se den cuenta de la importancia que tiene involucrar a los padres.

## TIEMPO

50 minutos

## RECURSOS MATERIALES

Plumones y rotafolio.

## RECURSOS HUMANOS

- Interventoras

## EVALUACIÓN:

La participación de los tutores se evaluará de acuerdo a la escala de valoración (ver anexo 29).

Los materiales de las actividades serán evaluadas por los tutores de acuerdo a los criterios de evaluación (ver anexo 29.1).

Los tutores tendrán la oportunidad de evaluar el trabajo realizado por las interventoras (ver anexo 29.2).

## ACTIVIDAD N° 17

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: A participar

OBJETIVO: Determinar algunas acciones para involucrar a los padres de familia en la educación de los alumnos.

### JUSTIFICACION

El tutor es un agente importante puesto que es un vínculo entre la escuela y los padres, él *“vinculará el intercambio de información entre los padres y el centro, y favorecerá la participación de los padres en los procesos de decisión de los alumnos”* (Argüís, 2001: 17)

*“el rol del tutor es bidimensional ya que por una parte es educador-orientador, y por otra técnico de relaciones público-administrativas, la personalidad del tutor ideal es esquemáticamente tridimensional con predominio de lo afectivo sobre lo cognoscitivo armónicamente conjugado y que se proyecta en una acción educativa eficaz”* (Lázaro y Asensi, 1987: 58)

### DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD:

#### INICIO

La IA entrega a cada tutor una hoja donde pide que anoten las cosas que pueden hacer para implicar a los padres en la educación de sus hijos.

#### DESARROLLO

Todos los tutores tienen que anotar por lo menos 5 cosas que harían para involucrar a los padres de familia y formar así una triada para que el alumno reporte mayores avances.

## *CIERRE*

Para terminar con la actividad, se presenta un documento (ver anexo 16) donde se plasman algunas actividades a realizar con los padres de familia de manera que sirva para tomarlos en cuenta en la posteridad.

## TIEMPO

45 minutos

## RECURSOS MATERIALES

Hojas blancas y lapiceros

## RECURSOS HUMANOS

- Interventoras

## EVALUACIÓN:

La participación de los tutores se evaluará de acuerdo a la escala de valoración (ver anexo 29).

Los materiales de las actividades serán evaluadas por los tutores de acuerdo a los criterios de evaluación (ver anexo 29.1).

Los tutores tendrán la oportunidad de evaluar el trabajo realizado por las interventoras (ver anexo 29.2).

## ACTIVIDAD N° 18

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Planear para ganar

OBJETIVO: Concientizar al tutor de la importancia que tiene una planeación sistemática, fundamentada, objetiva y basada en las necesidades de los alumnos, para la tutoría.

### JUSTIFICACION

Si se requiere que la tutoría arroje resultados en pro del alumno y la escuela se requiere que ésta sea debidamente planeada, por lo tanto *“sería necesaria la creación de una red tutorial debido a que la acción tutorial necesita ser programada y organizada en lo referente a objetivos, contenidos, actividades”* (Sánchez, 1997):

### DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD:

#### INICIO

La IB hace que los tutores formen un círculo para que entre todos después de haber leído las palabras escritas en ésta justificación (ver anexo 17) aporten ideas de cómo poder realizar una debida planeación de la tutoría y uno pasa a anotar los puntos en el pizarrón..

#### DESARROLLO

La IB pide a los tutores que formen un círculo, lee unas palabras y después solicita que todos aporten ideas de cómo podrían realizar una planeación adecuada para que la tutoría surta efectos con todos los involucrados. Un tutor pasa a anotar cada uno de los puntos sugeridos por los tutores y pide a todos su anuencia.

## CIERRE

Cuando los tutores hayan terminado de dar aportaciones la IJ realiza la petición a 4 tutores que expresen la importancia de tener planeada la tutoría y qué ventajas podrían tener con ello.

## TIEMPO

60 minutos

## RECURSOS MATERIALES

Pizarrón, plumones, salón y sillas

## RECURSOS HUMANOS

- Interventoras

## EVALUACIÓN:

La participación de los tutores se evaluará de acuerdo a la escala de valoración (ver anexo 29).

Los materiales de las actividades serán evaluadas por los tutores de acuerdo a los criterios de evaluación (Anexo 29.1).

Los tutores tendrán la oportunidad de evaluar el trabajo realizado por las interventoras (ver anexo 29.2)

## ACTIVIDAD N° 19

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Buscando al líder

OBJETIVO: Crear conciencia en los tutores de la importancia que tiene que exista un coordinador para la tutoría.

### JUSTIFICACION

Si dentro de una actividad existe una persona que organiza, programa, revisa, coordina y guía, las actividades a ejecutar se realizarán de manera tal que los resultados serán mayores, es por ello que en la tutoría *“Es necesaria la figura del coordinador de tutores por ciclo o nivel, que facilite la programación y organización”* (Sánchez, 1997):

### DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD:

#### INICIO

La IJ hace la invitación a los tutores de pasar al patio de la escuela para ejecutar una dinámica (ver anexo 18) en la que se forman equipos y se juega con la intención de que salga un líder, para realizar la actividad de forma rápida y efectiva. Posteriormente se realiza una reflexión sobre lo que se hizo.

#### DESARROLLO

La IJ hace pasar a los tutores a un espacio amplio donde forma dos equipos (variará el número de integrantes) y da indicaciones para que realicen la dinámica donde lo que se persigue es que uno de ellos asuma el liderazgo de la actividad, con la intención de que los tutores se den cuenta que si uno de ellos coordina la actividad les será más fácil ejecutar las acciones pedidas.

La IB pide que los tutores pongan atención al tiempo, coordinación y ejecución de la actividad con cada equipo para que todos los tutores lo comenten al final.

## CIERRE

La IA solicita a los tutores que se reúnan en círculo para que ellos mismos comenten la funcionalidad de tener un coordinador para la tutoría.

## TIEMPO

45 minutos

## RECURSOS MATERIALES

- Ninguno

## RECURSOS HUMANOS

- Interventores

## EVALUACIÓN:

La participación de los tutores se evaluará de acuerdo a la escala de valoración (ver anexo 29).

Los tutores tendrán la oportunidad de evaluar el trabajo realizado por las interventoras (ver anexo 29.2).

## ACTIVIDAD N° 20

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Obteniendo información

OBJETIVO: Que el tutor diseñe algún instrumento para conseguir información personal y académica del alumno.

### JUSTIFICACION

Si el tutor desea elevar el nivel de eficiencia de sus estudiantes es necesario que realice actividades para estar al tanto en cuanto a lo que concierne al estudiante, es por ello que el tutor *“Tiene al día el expediente del alumno: ficha personal, test, calificaciones”* (Sánchez, 1997):

### DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD:

#### INICIO

Se pide a los tutores que formen un círculo pequeño, a continuación se les reparte algunos materiales impresos de cuestionarios (ver anexo 19) para que a partir de ellos seleccionen los que consideren necesario para que a partir de ellos obtengan información de sus alumnos.

#### DESARROLLO

La IB pide a los tutores que se sienten en círculo, la IA y la IJ entregan a cada tutor diferentes instrumentos para obtener información de los alumnos, las leerán, escogen alguno y si consideran que es necesario modificarlo se hace con la ayuda de todos, pero se discute ampliamente la importancia que tiene obtener información del alumno.

Se escoge a un tutor para que sea el que redacte la información.

#### CIERRE

La IJ pide al tutor que lea lo que se tiene como producto final de instrumento.

## TIEMPO

50 minutos.

## RECURSOS MATERIALES

Sillas, lapiceros

Instrumentos de recogida de datos, hojas blancas y aula

## RECURSOS HUMANOS

- Interventoras

## EVALUACIÓN:

La participación de los tutores se evaluará de acuerdo a la escala de valoración (ver anexo 29.1).

Los materiales de las actividades serán evaluadas por los tutores de acuerdo a los criterios de evaluación (ver anexo 29.1).

Los tutores tendrán la oportunidad de evaluar el trabajo realizado por las interventoras (ver anexo 29.2).

## ACTIVIDAD N° 21

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Conociéndonos

OBJETIVO: Desarrollar en el tutor la capacidad de sensibilizarse para acercarse a los alumnos y obtener información.

### JUSTIFICACION

Dentro de las actividades que el tutor debe realizar es *“Realizar un diagnóstico integral que le permita conocer características, más allá del primer contacto sobre la vida familiar, personal y escolar del tutorado”* (Álvarez, 2006: 12)

### DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD:

#### INICIO

A través de una dinámica (ver anexo 20) se trata que los tutores adquieran información de un compañero, de manera que se sienta a gusto y el tutor logre su objetivo.

#### DESARROLLO

La IB da a los tutores indicaciones para que se formen en parejas para realizar una dinámica en la cual uno tiene que tomar el papel de tutor y el otro de alumno, para que los tutores puedan practicar una manera asertiva de acercamiento. Se da un tiempo de 10 minutos y después se hace el cambio de papeles.

#### CIERRE

Terminado el tiempo la IJ pide a todos los participantes que externen cómo se sintieron tanto en el papel de entrevistador como entrevistado y si piensan que la persona que los entrevistó lo hizo de manera adecuada, si se sintieron en confianza para dar toda la información pedida. Se les hace entrega de una información (ver anexo 20.1) ya que como tutores deben estar enterados.

## TIEMPO

45 minutos

## RECURSOS MATERIALES

Sillas, impresiones y aula

## RECURSOS HUMANOS

- Interventoras

## EVALUACIÓN:

La participación de los tutores se evaluará de acuerdo a la escala de valoración (ver anexo 29).

Los materiales de las actividades serán evaluadas por los tutores de acuerdo a los criterios de evaluación (ver anexo 29.1).

Los tutores tendrán la oportunidad de evaluar el trabajo realizado por las interventoras (ver anexo 29.2).

## ACTIVIDAD N° 22

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Cómo realizar un programa

OBJETIVO: Que los tutores reflexionen sobre la importancia de establecer un programa para dar seguimiento al estudiante

JUSTIFICACION: *Dar seguimiento al programa de atención diseñado y a la trayectoria escolar del estudiante.*”: (Álvarez, 2006:12).

Un programa es *un* Instrumento curricular donde se organizan las actividades de enseñanza-aprendizaje, que permite orientar al docente en su práctica respecto a los objetivos a lograr, las conductas que deben manifestar los alumnos, las actividades y contenidos a desarrollar, así como las estrategias y recursos a emplear con este fin. (Psicopedagogía. Concepto de programa.)

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD:

### *INICIO*

La IA pide a los tutores que formen equipos de 5 personas según sea el número de tutores asistentes, y pide a cada uno de los equipos que reflexionen sobre cómo establecer un programa para los alumnos que pueda ser flexible para que se pueda trabajar con ellos y se le pueda dar seguimiento.

### *DESARROLLO*

Cada equipo tiene que explicar algunos puntos de vista que se tengan acerca de cómo poder realizar un programa, esto con algunas actividades que han desarrollado con sus tutorados, tomando en cuenta el objetivo que persigue, la actividad, por medio de ello se realizará un debate con los equipos y se llegará a un consenso de ideas sobre lo que debe incluir un programa que sea ideal para trabajar tutoría.

## *CIERRE*

Cada uno de los tutores realiza una aportación para nutrir lo que se comenta.

## TIEMPO

45 minutos

## RECURSOS MATERIALES

Aula y sillas

## RECURSOS HUMANOS

- Interventoras

## EVALUACIÓN:

La participación de los tutores se evaluará de acuerdo a la escala de valoración (ver anexo 29).

Los tutores tendrán la oportunidad de evaluar el trabajo realizado por las interventoras (ver anexo 29).

## ACTIVIDAD N° 23

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Descubriendo mi institución.

OBJETIVO: Hacer analizar y reflexionar al tutor sobre el conocimiento que tiene acerca de los reglamentos y/o procedimientos administrativos bajo los cuales se rige la institución.

### JUSTIFICACION

Una de las tareas que tiene el tutor es *“Informar al estudiante sobre las características del modelo curricular de la Institución, así como de los procedimientos administrativos necesarios para su tránsito por él.”* (Álvarez, 2006: 12)

### DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

#### INICIO

La IB pide a los tutores que formen un círculo para que a partir de la pregunta, ¿quién conoce los lineamientos que maneja la institución? Se pueda empezar a indagar sobre el conocimiento que tienen los tutores de lo que se tiene establecido como lineamientos en la Institución con la intención de que ellos lo den a conocer a los estudiantes.

#### DESARROLLO

A lo largo de ésta sesión se pide que los tutores reflexionen sobre la importancia que tiene que ellos estén informados sobre todos lo que la institución establece para que al momento de que los alumnos les pidan ayuda ellos puedan proporcionarla de manera oportuna y certera.

#### CIERRE

Se recomienda a los tutores que realicen una revisión a los documentos donde se tiene contenido el reglamento de la institución de manera que pueda serles útil en

cualquier momento, y se les hace entrega de un documento que contiene algunos de los elementos que maneja la Institución (ver anexo 21).

#### TIEMPO

45 minutos

#### RECURSOS MATERIALES

Aula, sillas e información impresa

#### RECURSOS HUMANOS

➤ Interventoras

#### EVALUACIÓN:

La participación de los tutores se evaluará de acuerdo a la escala de valoración (ver anexo 29).

Los materiales de las actividades serán evaluadas por los tutores de acuerdo a los criterios de evaluación (ver anexo 29.1).

Los tutores tendrán la oportunidad de evaluar el trabajo realizado por las interventoras (ver anexo 29.2).

## **ACTIVIDADES CON TUTORES Y ALUMNOS**

### **ACTIVIDAD 24**

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Conociéndome.

OBJETIVO: Que el tutor reflexione sobre la importancia que tiene que el alumno se conozca así mismo, reconozca las habilidades y limitaciones que tiene como ser humano.

#### **JUSTIFICACIÓN**

La tutoría se divide en siete áreas: *“el área de convivencia permite al tutor trabajar de manera complementaria e incluyente con sus tutorados”*. (OTUPI: 11-56).

La atención personal debe darse siempre dentro de una opción socializadora que no se circunscriba al individuo, sino que propicie coordinación de fuerzas institucionales de la familia y comunidad ( Saavedra, 2005).

#### **DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD**

##### **INICIO**

Se da la bienvenida a los tutores y tutorados, la IJ pide que tomen asiento y pongan atención al video que se les presenta “conócete a ti mismo”

##### **DESARROLLO**

A continuación se les solicita que se sienten y pongan atención al cuento “reflejo de tus actos” (anexo 22), después el tutor les da la indicación de formar parejas para que realicen la dinámica “el espejo” (ver anexo 22.1)

Para la realización de la actividad se da un límite de tiempo ya que ambos alumnos deben tomar el papel de espejo.

## CIERRE

Por último se les hace unas preguntas tanto a tutores como a tutorados para que ambos aporten su punto de vista (ver anexo 22.2)

## TIEMPO

60 minutos

## RECURSOS MATERIALES

Computadora, cañón, bocinas, pizarrón, aula, sillas, videos de reflexión, hojas y lapiceros

## RECURSOS HUMANOS

- Interventoras

## EVALUACIÓN:

La participación de los tutores se evaluará de acuerdo a la escala de valoración (ver anexo 29).

Los materiales de las actividades serán evaluadas por los tutores de acuerdo a los criterios de evaluación (ver anexo 29.1).

## ACTIVIDAD N° 25

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Identificándome.

OBJETIVO: Que el tutor reconozca y reflexione sobre cómo poder ayudar al alumno a identificar sus habilidades y capacidades para potencializarlas

### JUSTIFICACIÓN

La tutoría se divide en siete áreas: *“el área personal-social permiten al tutor la creación de un lazo, ambiente de confianza y armonía que les permite a ambos trabajar de manera comprometida, dedicada y responsable”* (OTUPI: 11-56).

El área personal-social, Acompaña y orienta al alumno en la comprensión de sí mismo; en su desarrollo y consolidación de su identidad, así como en su autonomía, y también la orienta en la búsqueda de estrategias adecuadas que le permitan enfrentar y manejar las diferentes situaciones y problemas de la vida diaria, tratando siempre de lograr respuestas más asertivas.

### DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD

#### INICIO

La IJ pide ayuda al tutor para que los tutorados formen dos círculos de manera que uno quede dentro del otro y los alumnos queden frente a su compañero, se les da indicaciones de la dinámica a realizar (ver anexo 23).

Se les hace entrega de unas hojas a los alumnos para que las peguen en su espalda y sus compañeros pueden anotar alguna habilidad o capacidad que reconozcan en ellos.

#### DESARROLLO

Todos los alumnos pasan a leer lo que sus compañeros anotaron y comentan si están de acuerdo con lo que les anotó o si ellos han reconocido alguna otra.

## CIERRE

La IB le pide al tutor que mencione si él había identificado esas habilidades en cada uno de los alumnos y ahora que ya las conoce ¿cómo poder potencializarlas? O desarrollar más.

## TIEMPO

30 minutos

## RECURSOS MATERIALES

Aula, sillas y lapiceros

## RECURSOS HUMANOS

- Interventoras

## EVALUACIÓN:

La participación de los tutores se evaluará de acuerdo a la escala de valoración (ver anexo 29).

Los materiales de las actividades serán evaluadas por los tutores de acuerdo a los criterios de evaluación (ver anexo 29.1).

## ACTIVIDAD N° 26

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Conociéndome y conociendo a los demás.

OBJETIVO: Que reflexione el tutor de la importancia que tiene, que el alumno se conozca y de conocer a los demás.

### JUSTIFICACIÓN:

Si tenemos por entendido que la función de la escuela es proporcionar aprendizaje *“la relación y la convivencia son también aspectos esenciales de la institución escolar, por lo cual supone una fuente de experiencias de socialización y de educación moral de gran alcance; ninguna escuela puede olvidar la organización de la relación interpersonal y la convivencia, esta tarea recae en parte sobre los adultos que guían la vida escolar, pero también debe ser responsabilidad de los más jóvenes”.*( Argüís, 2001:28)

### DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD

#### INICIO

La IA pide a los tutores y tutorados que formen doble rueda y si llegara a faltar un niño o tutor una de las IA y B ocupa el lugar faltante.

#### DESARROLLO

A continuación la IJ les plantea unas preguntas (anexo 24) que entre ellos mismos se realizarán para lo cual disponen de un minuto para contestar lo solicitado.

Terminado de hacer la pregunta a su compañero de enfrente, después el círculo interior girará hacia la izquierda, mientras que el círculo exterior girará a la derecha, esto lo indica la IJ cada vez que termine el minuto en el cual dialogan tutorados y tutores.

## CIERRE

Para finalizar se realizan unas preguntas de todo lo experimentado en la dinámica por ejemplo: ¿Les gustó la realización de la actividad?, ¿Cómo se sintieron con la actividad? ¿Qué rescatan de todo lo realizado en la actividad?

## TIEMPO

50 minutos

## RECURSOS MATERIALES

Un aula

## RECURSOS HUMANOS

- Interventoras

## EVALUACIÓN

La participación de los tutores se evaluará de acuerdo a la escala de valoración (ver anexo 29).

Los tutores tendrán la oportunidad de evaluar el trabajo realizado por las interventoras (ver anexo 29.2).

## **ACTIVIDAD N° 27**

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Compartiendo con mis amigos.

OBJETIVO: Que los tutores conozcan la importancia que tiene que los alumnos compartan con sus compañeros así como con las demás personas.

### **JUSTIFICACIÓN:**

Si quiere que todos los agentes que conviven en una institución aprendan a interactuar y a participar es necesario tener presente que en “Una comunidad escolar supone un espacio de convivencia de jóvenes y adultos con roles diferentes. Un espacio en el que la interrelación cara a cara entre todos ellos es frecuente y sobre todo, cálida. Una relación inmediata que permite crear lazos de afecto que facilitarán la transmisión de conocimientos y valores”. (Argüís 2001:30)

El tutor “acompaña y orienta al alumno en la comprensión de sí mismo; en su desarrollo y consolidación de su identidad, así como en su autonomía, y también la orienta en la búsqueda de estrategias adecuadas que le permitan enfrentar y manejar las diferentes situaciones y problemas de la vida diaria, tratando siempre de lograr respuestas más asertivas” (Saavedra,2005).

### **DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD:**

#### *INICIO*

La IA pide a los alumnos y tutores se sienten y pongan atención a la siguiente lectura “la sopa de piedra” (ver anexo 25), después de haber leído la lectura se les indica que contesten unas preguntas tales como: ¿Qué título le pondrían a la historia? ¿De qué trata la historia?

#### *DESARROLLO*

Al haber terminado de contestar las preguntas se enumeran de 1 al 5, después se juntarán los 1 con los 1 y así consecutivamente para la realización de una

actividad donde se les dará un pliego de papel bond que quedará dividido en 4 partes, se solicita a cada tutorado y tutor que creen su propia historieta en la que aprecien acciones de compartir.

### *CIERRE*

Después de haber terminado, se les pide que nos narren sus historietas. Al término de la narración se les pregunta ¿es importante trabajar en conjunto?, ¿creen que haciendo juntos las cosas, se podrán superar los momentos difíciles? ¿Para compartir no se necesita tener mucho?, ¿toda ayuda colectiva trae un beneficio?, esto se realiza con el propósito de que los alumnos reflexionen sobre que el compartir es fundamental en sus vidas.

Para finalizar los tutores externan una conclusión de que sí es importante que sus tutorados compartan con sus amigos y demás personas, por último dan un comentario si fue fundamental la realización de esta dinámica o no.

### TIEMPO

45 minutos

### RECURSOS MATERIALES

Aula, sillas, lectura, papel bond, plumones y cinta adhesiva

### RECURSOS HUMANOS

- Interventoras

### EVALUACIÓN

La participación de los tutores se evaluará de acuerdo a la escala de valoración (ver anexo 29).

Los materiales de las actividades serán evaluadas por los tutores de acuerdo a los criterios de evaluación (ver anexo 29.1).

## **ACTIVIDAD Nº 28**

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Imaginando mi futuro

OBJETIVO: Que los tutores hagan reflexionar a los alumnos sobre las capacidades con las que cuentan y las que pueden desarrollar para alcanzar el éxito.

### JUSTIFICACIÓN:

Dentro de las tareas que desempeña el tutor está la de “conocer la situación de cada alumno, ayudarlo personalmente, orientarlo en la planificación y ejecución de sus tareas escolares, orientarlo en la elección de sus estudios y profesiones de acuerdo con sus intereses y capacidades. Se debe proporcionar al alumno una formación integral facilitándole su autoconocimiento, su adaptación y la toma de decisiones meditada” (Argüís, 2001: 16).

### DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD:

#### *INICIO*

La IB una sesión anterior pidió tanto a tutorados como a tutores trajeran fotos cuando eran niños hasta su edad actual

Después la IA les pide que los tutores y tutorados compartan cómo ha sido su proceso de desarrollo tanto personal, académico y/o profesional hasta el momento que se encuentran, qué esperan de su futuro, qué dudas y dificultades surgieron para llegar al momento en el que se encuentran. Se le pide a un tutor que pase a comentar todo lo vivido, para que los alumnos tengan un panorama de lo que tendrán que hacer y a las adversidades que se enfrentarán.

#### *DESARROLLO*

Después la IJ les pide que todos cierren los ojos y que piensen cómo se ven aproximadamente en 7 años, en especial cómo se proyectan trabajando o

estudiando otra carrera, qué les gustaría ser, pasados 3 minutos la IB y A les proporcionan unas hojas a los tutores y tutorados donde expresen con dibujos y por escrito la situación imaginaria, en la parte posterior dibujarán la imagen y en la parte inferior escribirán el relato de cómo sería su historia dentro de 7 años.

Al término de la actividad se realizan algunas preguntas: ¿Cómo se sintieron al imaginar sus vidas en 7 años?, ¿Qué tareas y compromisos deben de asumir hoy para lograr su proyecto personal?, ¿Qué situaciones serían un obstáculo para lograrlo y cómo se podrían evitar?

### *CIERRE*

Al terminar la dinámica se les da un tiempo de reflexión en relación a cómo se verán durante algunos años, las metas que se plantean y los pasos que deben de seguir para alcanzar su objetivo.

### TIEMPO

40 minutos

### RECURSOS MATERIALES

Fotografías, aula y sillas

### RECURSOS HUMANOS

- Interventoras

### EVALUACIÓN

La participación de los tutores se evaluará de acuerdo a la escala de valoración (ver anexo 29).

Los materiales de las actividades serán evaluadas por los tutores de acuerdo a los criterios de evaluación (ver anexo 29.1).

Los tutores tendrán la oportunidad de evaluar el trabajo realizado por las interventoras (ver anexo 29).

## **ACTIVIDAD N° 29**

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Mis valores.

OBJETIVO: Que el tutor conozca los valores que los alumnos desarrollan en su vida diaria

JUSTIFICACIÓN: “Educar en valores es crear las condiciones necesarias para que cada persona descubra y haga una opción libre de aquellas realidades capaces de conducir a la felicidad y colectiva. Los valores que adquirimos, marcaran nuestra conducta en el futuro; nos darán seguridad para no ser manipulados, y nos darán seguridad en las decisiones que tomemos.” (Hernández, 2005:2)

DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD:

### *INICIO*

La IA les pide a los tutores y tutorados que pongan atención a la presentación de las diapositivas (ver anexo 26) para que conozcan algunos valores, después la IB les pide a los alumnos que comenten qué valores han implementado en su vida diaria, tres tutores comentarán qué valores implementan.

### *DESARROLLO:*

Después de haber terminado la actividad la IB y un tutor proporcionan a los alumnos una hoja que contiene algunos valores (ver anexo 26.1), y a continuación la IJ les pide que marquen los valores que les gustaría implementar en su vida diaria, y también se les pregunta a cada uno de ellos ¿Cómo llevarías acabo estos valores?, ¿Qué tienen que hacer para que desarrollen cada uno de estos valores?, para esta actividad se les da un tiempo determinado para que respondan.

## *CIERRE*

Para finalizar la actividad se hacen equipos, cada equipo comenta ¿Por qué escogieron esos valores? y ¿Qué significado tienen los valores para que los desarrollen en su vida diaria?, al término de su comentario, hacen su propia conclusión al respecto de los valores y lo exponen en un papel bond pegándolo en un lugar donde todos lo puedan apreciar.

## TIEMPO

50 minutos

## RECURSOS MATERIALES

Aula, sillas, mesas, hojas impresas de valores, lapiceros, cañón, computadora, plumones y papel bond.

## RECURSOS HUMANOS

- Interventoras

## EVALUACIÓN

La participación de los tutores se evaluará de acuerdo a la escala de valoración (ver anexo 29).

Los materiales de las actividades serán evaluadas por los tutores de acuerdo a los criterios de evaluación (ver anexo 29.1).

Los tutores tendrán la oportunidad de evaluar el trabajo realizado por las interventoras (ver anexo 29.2).

## **ACTIVIDAD N° 30**

**NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:** Normas para la convivencia en el aula.

**OBJETIVO:** Que los alumnos valoren la importancia de crear y respetar normas para la convivencia.

**JUSTIFICACIÓN:** Las instituciones deben promover el buen trato entre los estudiantes y el respeto entre ellos, y para lograrlo el tutor es responsable de enseñar a los estudiantes a desenvolverse en un ambiente normado, por reglas que buscan el bien común. Se trata de una manera distinta de trabajar la disciplina mediante una autoridad compartida entre los estudiantes que los estimule a hacerse responsables de sí mismos y de sus comportamientos. (OTUPI: 5)

### **DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD**

#### *INICIO:*

El tutor empieza generando un diálogo con los estudiantes acerca de la importancia que tiene establecer normas de convivencia, después de recoger la opinión de los alumnos presenta el tema a trabajar.

#### *DESARROLLO:*

A continuación el tutor indica que se elaborará un cartel con las normas de convivencia en el aula para el presente año.

Pega en el pizarrón un listado de normas que el elaboró previamente. (Ver anexo 27).

El tutor entrega a cada alumno una hoja blanca para que según su criterio elija nueve reglas y las escriban por orden de importancia, luego el tutor divide al grupo a la mitad y les entrega un papel bond para que mediante el debate por equipo elaboren su lista de normas.

Después de que los dos equipos comentan y explican sus normas para que se elija una sola.

#### *CIERRE:*

Terminada la dinámica el tutor indica la importancia que tiene el cumplimiento de las normas para la convivencia de manera armoniosa.

#### TIEMPO

45 minutos

#### RECURSOS MATERIALES

Pizarrón, un aula, sillas, hojas blancas, papel bond y plumones.

#### RECURSOS HUMANOS

➤ Tutores.

#### EVALUACIÓN

La participación de los tutores se evaluará de acuerdo a la escala de valoración (ver anexo 29).

Los materiales de las actividades serán evaluadas por los tutores de acuerdo a los criterios de evaluación (ver anexo 29.1).

## **ACTIVIDAD N° 31**

**NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:** ¿Lo decimos cantando?

**OBJETIVO:** Desarrollar la capacidad integradora en los alumnos y estimular la creatividad en la resolución de un problema.

**JUSTIFICACIÓN:** El tutor tiene la responsabilidad de crear en los alumnos la capacidad de integración, y como en todo grupo social, las personas aportan al grupo sus conocimientos, habilidades, actitudes y características personales. Ello plantea la necesidad de que los sujetos puedan identificar sus recursos y capacidades personales en tanto medios que faciliten su integración en la red grupal.

Las técnicas de conocimiento personal e interpersonal tienen por finalidad que el sujeto se conozca a sí mismo y se dé a conocer a los demás a través de la participación e integración grupal. (Urbano y Yuni,2006: 163)

### **DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD**

#### *INICIO:*

El tutor realiza una dinámica para integrar equipos de cinco personas, una vez conformados el tutor da la siguiente consigna “a cada equipo le voy a entregar un tema con el cual va a trabajar” por ejemplo: la delincuencia juvenil, el grafiti entre los jóvenes, anorexia o el que sea de interés para los alumnos.

#### *DESARROLLO:*

En grupo los alumnos dan las opiniones que tienen acerca del tema: ¿cómo lo ven?, ¿qué recomiendan?, a la hora de exponer se les indica que “no lo harán de manera convencional, si no a través de una canción”.

### *CIERRE:*

En el momento que todos los equipos hayan terminado, pasan a cantar su canción, se debe considerar la congruencia que hay entre la canción y el tema elegido por ellos.

### TIEMPO

60 minutos

### RECURSOS MATERIALES

Temas para exponer.

### RECURSOS HUMANOS

➤ Tutores.

### EVALUACIÓN

La participación de los tutores se evaluará de acuerdo a la escala de valoración (ver anexo 29).

Los materiales de las actividades serán evaluadas por los tutores de acuerdo a los criterios de evaluación (ver anexo 29.1).

## **ACTIVIDAD 32**

**NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:** Cómo aprendo a estudiar.

**OBJETIVO:** Conocer el estilo de aprendizaje de cada alumno, para poder apoyarlo de manera más específica.

**JUSTIFICACIÓN:**

No todos aprendemos igual, ni a la misma velocidad no es ninguna novedad. El término estilo de aprendizaje se refiere al hecho de que cuando queremos aprender algo cada uno de nosotros utiliza su propio método o conjunto de estrategias. Cada uno de nosotros tiende a desarrollar unas preferencias globales. Esas preferencias o tendencias a utilizar más unas determinadas maneras de aprender que otras constituyen nuestro estilo de aprendizaje.

Esas diferencias en el aprendizaje son el resultado de muchos factores, como por ejemplo la motivación, el bagaje cultural previo y la edad. Pero esos factores no explican por qué con frecuencia nos encontramos con alumnos con la misma motivación y de la misma edad y bagaje cultural que, sin embargo, aprenden de distinta manera, de tal forma que, mientras a uno se le da muy bien redactar, al otro le resultan mucho más fáciles los ejercicios de gramática. Esas diferencias sí podrían deberse, sin embargo, a su distinta manera de aprender.

Tanto desde el punto de vista del alumno como del punto de vista del profesor el concepto de los estilos de aprendizaje resulta especialmente atrayente porque nos ofrece grandes posibilidades de actuación para conseguir un aprendizaje más efectivo.

**DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:**

**INICIO:**

La IA hará entrega de un cuestionario a cada tutor el cual tienen que contestar con la mayor sinceridad posible: “sistema de representación” (ver anexo 29) se les

explica que este cuestionario es para conocer cuáles son sus estilos de aprendizaje; para la actividad se asignan 10 minutos.

#### DESARROLLO:

La IJ pide que comenten cómo ellos han aprendido a lo largo de su vida, es decir, de manera auditiva, visual o kinéstica. Además se pide que discutan el valor del instrumento y entre ellos determinen si es viable o pertinente para ser aplicado a los alumnos con la intención de conocer su manera de aprender y reforzarla durante su práctica

#### CIERRE

Es necesaria que externen y consensen la pertinencia de conocer los diferentes tipos de aprendizaje del alumno.

#### TIEMPO:

35 minutos

#### RECURSOS MATERIALES

Hojas impresas, aula, sillas, lapiceros y mesas.

#### RECURSOS HUMANOS

- Interventoras.

#### EVALUACIÓN

La participación de los tutores se evaluará de acuerdo a la escala de valoración (ver anexo 29).

Los materiales de las actividades serán evaluadas por los tutores de acuerdo a los criterios de evaluación (ver anexo 29.1).

## CRONOGRAMA PARA LAS ACTIVIDADES DE TUTORÍA.

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	LUNES	MIÉRCOLES	VIERNES	MES
Actividad introductoria			X	Agosto
Los maestros y el concepto de tutoría.	X			Agosto
Planteando mis objetivos		X		Septiembre
Reflexionando las características ideales para ser tutor			X	Septiembre
Discutiendo características	X			Septiembre
La división de la tutoría		X		Septiembre
Aprendiendo a trabajar en equipo			X	Septiembre
Aprendo a conocerme	X			Septiembre
Contestando interrogantes		X		Septiembre
Enséñame			X	Septiembre
Involucrándome	X			Septiembre
Comparte tu experiencia		X		Septiembre
Me identifico			X	Septiembre
Las cualidades	X			Septiembre
Conociendo más		X		Septiembre
A la carta			X	Octubre
Involucrándolos	X			Octubre
A participar		X		Octubre
Planear para ganar			X	Octubre
Buscando al líder	X			Octubre
Obteniendo información		X		Octubre
Conociéndonos			X	Octubre
Como realizar un programa	X			Octubre
Descubriendo		X		Octubre
Conociéndome			X	Octubre
Identificándome	X			Octubre
Conociéndome y conociendo a los demás.		X		Octubre
Compartiendo con mis amigos			X	Noviembre
Imaginando mi futuro	X			Noviembre
Mis valores		X		Noviembre
Normas para la convivencia en el aula			X	Noviembre
¿Lo decimos cantando?	X			Noviembre
Como aprendo a estudiar.		X		Noviembre

NOTA: El horario variará de acuerdo a las actividades que se realicen, esto debido a que el tiempo para la realización de cada actividad oscila entre 35 y 60 minutos. El lugar que predomina para realizar las actividades es el aula y sólo unas en un espacio al aire libre.

## CAPÍTULO V

### INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN PARA LOGRAR UNA MEJORA EN LA TUTORÍA.

## 5.1 FORMA DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

La evaluación “es el proceso de reflexión que permite explicar y valorar los resultados de las acciones realizadas y gracias a ella nos permite conocer los errores y aciertos de nuestra práctica, a fin de corregirlos en un futuro”. (Pérez, 2005: 111)

Creemos muy necesaria la evaluación pues por medio de ella comprobaremos que tan eficiente resulta nuestro proyecto de intervención, tanto para tutores como alumnos. Nos vemos en la necesidad de llevarlo a cabo para que se logre incidir de manera positiva y se alcancen los objetivos que se trazaron al comienzo del diseño de la intervención.

Por ésta razón, consideramos pertinente mencionar a Espinoza (1986) citado por Basurto y Montaña, (2001), quien nos dice que “*evaluar es comparar en un instante determinado lo que se ha alcanzado mediante una acción, con lo que se debería haber alcanzado de acuerdo a una programación previa*”

Riviére (1989) citado por Pérez (2005: 115) el cual hace mención que “*La evaluación es el proceso de establecer un juicio de valor sobre un objeto, con vistas a una acción, en función de la obtención e interpretación sistemática de datos o pruebas sobre este objeto*”.

Podemos mencionar que dentro de un proyecto de intervención es fundamental la evaluación puesto que por medio de ella se puede verificar si existen resultados favorables o por el contrario, se encuentran situaciones limitadas que pudiera estar presentando el proyecto, situación que nos permitirá hacer modificaciones, ajustes o adaptaciones a fin de optimizar todos los procesos planteados en la intervención, ya que el único fin que se persigue con la evaluación es mejorar y hacer uso más adecuado de los recursos disponibles tanto materiales como humanos.

Por otra parte es necesario saber qué es lo que se va a evaluar en un proyecto tal como señala Nevo (1983) *“cualquier cosa puede ser objeto de evaluación y ésta no debería limitarse a estudiantes y profesores, también pueden ser objeto de evaluación los materiales curriculares, objetivos educativos, programación, técnicas de enseñanza y el mismo diseño de evaluación”* (citado por Pérez, 2005: 117).

Espinoza (1986) recomienda *“evaluar el proyecto mediante variables, entendiendo por variables el factor que puede tener distintos comportamientos o propiedad que puede variar entre individuos y conjuntos”* (citado por Pérez 2005: 118), dichas variables pueden ser: variables independientes, variables dependientes y variables intermedias; éstas tienen que ver con el problema que se presentó y que mediante la intervención se desea abatir o disminuir. De igual manera hace alusión a los indicadores y señala que son el grado de obtención de una meta, estos indicadores deben ser medibles y objetivamente verificables.

El objetivo principal de evaluar un proyecto, es medir los efectos de un programa en función de las metas que se propuso alcanzar, con el fin de contribuir a la toma de decisiones subsiguientes acerca del programa, así mismo, se toma en cuenta el grado de pertinencia, efectividad y eficacia de un proyecto.

Existe la evaluación cuantitativa y cualitativa, ambas pretenden medir la efectividad de cualquier intervención para establecer el impacto de la misma.

Según Espinoza (1986) *“No se evalúa por el sólo ejercicio intelectual de descubrir una verdad oculta, sino que se hace porque de allí derivará un mejoramiento en la marcha de un proyecto o su eliminación, si es que ésta aparece como la medida más razonable”* (citado por Pérez, 2005:122).

Una de las funciones educativas, es la función predictiva, puesto que las aptitudes de las personas sirven para que el evaluador intente predecir o pronosticar rendimientos y posibilidades futuras, dicha evaluación debe estar siempre orientado al futuro. Otra función relevante es la función orientadora, se produce en

todo el proceso, en su estructura y elementos, a través de la retroalimentación de la información conseguida.

Riviére (1989) sugiere diversos tipos de evaluación, que a su vez implica un cambio en los sujetos que van a evaluar, por ello señala cuatro formas de evaluación: autoevaluación, evaluación interna, evaluación externa y evaluación mixta (citado por Pérez, 2005:123).

La autoevaluación habla de alguien que se evalúa a sí mismo, es decir, de su proyecto, ya que para emitir un juicio de sí, debe conocer el proyecto y los objetivos propuestos, los recursos y todo aquello que pueda interferir durante el desarrollo.

La evaluación interna es realizada por parte de personas que proceden dentro de la institución ejecutora del proyecto, es decir, es llevada a cabo por personas implicadas en el programa, de modo que puedan incorporar las modificaciones necesarias. La evaluación externa es realizada por sujetos externos a la institución donde se está llevando a cabo el proyecto de intervención, y cuando finalmente ya ha terminado su realización, se puede hablar de una evaluación sumativa o de producto. Por último la evaluación mixta como su nombre lo dice, incluye tanto a evaluadores internos como externos.

Aunque todos estos tipos de evaluación pueden presentar limitantes dependerá en gran medida del evaluador pues debe ser una persona con características tales como: capacidad de establecer buenas relaciones humanas, preparación técnica y experiencia, contar con sentido común, por mencionar algunas.

Garanto Alós (1989) dice que el *“evaluador utilizará las técnicas que más se adecuen al problema de evaluación planteado”*. (Citado por Pérez, 2005:126).

Garanto divide estas técnicas en tres grupos:

Las estrategias descriptivas que son útiles en la fase inicial y final de la investigación y utiliza el método observacional, el estudio de campo y análisis del contenido. Estrategias manipulativas, en éstas se encuentran las técnicas como los cuestionarios, observación, entrevista, técnicas sociométrías y las pruebas de rendimiento, por último las estrategias correlacionales enfocadas más al estudio estadístico.

La evaluación de proyectos se dividen en tres momentos tales como:

Evaluación de diagnóstico, que implica el reconocimiento que se realiza en el terreno mismo donde se ejecuta una acción determinada, los síntomas o signos reales nos ponen de relieve una situación problemática.

Evaluación del proceso, donde se pretende obtener información necesaria, ordenada, relevante, válida y a tiempo, con el fin de emitir un juicio de valor sobre la calidad del proceso y el producto educativo, para llevarla a cabo se debe precisar en la observación en el desarrollo de las diversas actividades del proyecto y el análisis de las mismas.

Por último la evaluación final, implica elaborar una síntesis donde se conjunten los elementos proporcionados por la evaluación inicial y procesual para llegar a una formulación global en la que se ponga de manifiesto si se han alcanzado o no los objetivos del proyecto y en qué medida.

En la realización de la evaluación del proyecto se deben tomar en cuenta algunos principios como son la objetividad, la validez, la confiabilidad, debe ser oportuna y práctica.

Es necesario resaltar que la fiabilidad obedece al grado de permanencia, estabilidad o consistencia de las mediciones, en cuanto a la validez es el grado de precisión con la que un instrumento sirve o satisface las exigencias para las que fue creado, es decir, mide lo que dice medir.

Para evaluar nuestro proyecto de intervención enfocado al área de tutorías, cuyo propósito es informar al tutor acerca de todo lo que implica desarrollarla con los alumnos y demás implicados en su educación, se considera necesario que el proyecto de intervención sea evaluado de manera inicial, procesual y final, es decir, desde las primeras actividades a trabajar con tutores hasta la implementación con los alumnos.

Creemos que la evaluación debe ser cualitativa puesto que, tanto nuestro objeto de estudio, como nuestros objetivos, son de carácter cualitativo por lo tanto se pretende evaluar los objetivos, los logros y limitaciones, a través de las estrategias, los materiales, la manera de intervenir por parte de las interventoras, etc. La evaluación se efectuará de manera procesual y final, ya que en cada actividad ejecutada se tomarán en cuenta algunos criterios a evaluar y la final se efectuará para verificar los alcances del proyecto para tomar en consideración aquellos elementos que surgieron como limitantes al momento de la ejecución.

La evaluación será interna debido a que la realizarán los sujetos implicados en las actividades (tutores) con el fin de que sea imparcial, ellos serán los que evalúen todas y cada una de las actividades así como los materiales que se les presenten, por lo tanto se establecerán criterios de evaluación que serán concentrados en cuadros para que se facilite esta labor (ver anexos 29,29.1 y 29.2).

Se utilizarán las técnicas manipulativas como son la observación y el cuestionario donde se concentrará toda la información que nos permita evaluar los alcances y limitaciones de nuestro proyecto de intervención.

## CONCLUSIONES.

El hecho de haber trabajado en el área de tutoría nos aclaró de manera significativa lo que se pretende realizar en este espacio y aunque consideramos que es una propuesta interesante, es preciso decir que es retomada de otros países. En México surge por la necesidad de ayudar, guiar u orientar a los alumnos con deficiencias académicas, pero cómo poder hacerlo si nuestros tutores formadores de personas no se encuentran preparados para desarrollarlo de manera tal que permita incidir de manera impactante y trasformadora de actitudes en los jóvenes que en un futuro aspirarán a niveles educativos que les permita obtener una mejor calidad de vida o aquellos que necesitan atención para potencializar sus capacidades y que no vean truncadas sus aspiraciones.

Es necesario que la tutoría cumpla el objetivo por el cual fue insertada desde la reforma del 2006 en el plan de estudios de educación secundaria, pero se necesita de capacitación, entusiasmo, dedicación, interés y otras cualidades para que los tutores realmente puedan atender a los cientos de jóvenes que pasan por sus “manos” y que literalmente necesitan ayuda para lograr grandes y mejores oportunidades tanto personales como profesionales. Es por ello que esta experiencia resultó muy interesante, pues se pudo lograr una propuesta con la que se pretende contribuir para que el espacio de tutoría pueda ser explotado de manera que arroje resultados satisfactorios para todos los implicados en ella.

Es importante mencionar todo lo que se requirió para poder trazar un trabajo como este. Desde la introducción a la Institución para realizar una exploración y recogida de datos que nos permitiera diagnosticar de maneara certera la situación que se estaba presentando; pero es trascendente mencionar que a pesar de que se dio una situación de confusión, misma que se menciona en la introducción de este trabajo, ayudó para clarificar muchas dudas que teníamos y contribuyó a que lo venidero se realizara de manera más objetiva sin perder el rumbo de lo que se quería hacer.

Cabe hacer la mención de que existieron elementos de los cuales pensamos en un momento determinado que no eran tan relevantes de aclarar, como lo fueron el marco contextual siendo que este sitúa a nuestro objeto de estudio y le da un contexto mismo que nos refiere muchos detalles del mismo, desde la propia ubicación, educación, costumbres, lenguaje, espacios, etc., que envuelven a nuestros sujetos de intervención, por lo que hay que poner atención a todo ello si se quiere incidir y lograr algo de lo que se planea.

Es necesario que se aclare que tuvimos varias confusiones a lo largo de este trabajo, como establecer categorías, ya que contenían los diversos problemas encontrados así como las causas de los mismos, por lo que no podíamos establecer de manera lógica esta relación, además de que era importante incluir algunos fragmentos de las observaciones realizadas tanto a tutores como alumnos así como de las entrevistas a tutores.

De todos los criterios establecidos vinieron otras complicaciones como la definición de la problemática, los sub-problemas que se presentaron en nuestra investigación y posterior a ello, generamos un objetivo general y otros específicos buscando dar solución a nuestras problemáticas. Aquí teníamos que ver la pertinencia ya que nuestro objetivo tenía que dar solución a lo planteado en la problemática y fue un poco difícil que concordaran y se cumpliera lo queríamos.

Sin embargo aún más difícil, encontramos el diseño de las estrategias puesto que estas tenían que estar justificadas teóricamente, debían cumplir con un objetivo y ser atractivas al público al que se dirigían para lograr un mejor entendimiento de las mismas.

Cabe resaltar que ésta experiencia resultó muy satisfactoria pues aprendimos cosas que no se plantean teóricamente y que sólo con la práctica es posible discutir, algo muy importante que entendimos es que la teoría juega un papel orientador y clarificador de nuestra realidad concreta, de nuestras problemáticas

detectas, pues eso nos da la pauta para ejecutar cualquier actividad si la dejamos de lado no habrá nada que sustente nuestro trabajo.

Después de haber realizado un análisis de todo lo que concierne a la tutoría, consideramos que su pertinencia puede generar resultados satisfactorios si los tutores cuentan con las debidas cualidades y saberes que les permitan desarrollar esta práctica, pero para ello creemos que se necesita un programa Institucional que sirva de guía para fortalecer la tutoría, es necesario que en él se enmarquen estrategias, objetivos, una diversidad de temáticas, etc.; ya que si se pretende modificar la educación en nuestro país debemos empezar por educadores realmente capacitados e interesados en la transformación de la educación y actitudes de los jóvenes frente a la vida y que mejor comenzando por disipar las dudas que se tienen en cuanto a la tutoría y en la forma de llevarla a la práctica.

Si se ve a la tutoría como un espacio donde se pueden atender una serie de situaciones que los alumnos presentan la razón de ser de esta no se verá desvirtuada, y es que ante un mundo globalizado es necesario que se implementen estrategias que ayuden a los jóvenes y tutores, puesto que la riqueza de un país está en la educación de su gente, es imperante atender todo ello para lograr así una educación de calidad, donde se pueda reflejar en la capacidad de los alumnos para poder enfrentarse a problemáticas que puedan tener en la institución o fuera de ella, es necesario formar estudiantes que puedan ser competitivos y exitosos en todos los ámbitos, es decir, en lo laboral y personal

Es claro que la tutoría planteada en un documento parecería ideal y sería la solución a múltiples situaciones que se suscitan en el ámbito educativo de nuestro México, pero encontramos una gran divergencia entre lo que se plantea y lo que se lleva a cabo en la práctica esto a consecuencia de las grandes lagunas que giran en torno a tutoría, pero sobre todo del interés y disposición de los tutores para desarrollar este ejercicio de manera idónea.

## BIBLIOGRAFÍA

Ander-Egg, Ezequiel. (1989). "Cómo Elaborar un Proyecto". *Guía para Diseñar Proyectos Sociales y Culturales*. Buenos Aires. Editorial Lumen/Hvmanitas.

Argüís, Ricardo (2001). *La Acción Tutorial: El Alumno Toma la Palabra*. Barcelona. Editorial Graó.

Arnaiz Pérez Pascual (1998). *La Tutoría, Organización y Tareas*, Barcelona Editorial Graó.

Almalguer, T. (2003). *El Desarrollo del Alumno*. México: Editorial, Trillas.

Álvarez José M. Alonso (2006). *Manual de Orientación Educativa y Tutoría*. Educación Media y Media Superior. Universidad Lasalle. México. Editorial Plaza y Valdéz.

ANUIES (2000). *Programas Institucionales de Tutoría*. Una Propuesta de la ANUIES para su Organización y su Funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior. México: ANUIES

Basurto Arteaga, Carlos y Montaña González V. Monserrat, (2001). "Diagnóstico Socioeducativo".

Bisquerra Alzina, Rafael (2006). Orientación psicopedagógica y educación emocional. [En línea] Disponible en <http://dspace.si.unav.es/dspace/bitstream/10171/9208/1/Ea.pdf>. Consulta realizada el día 14 de mayo del 2012.

Cañal de León, P (2002). *Innovación Educativa, Motivación del Profesor y Desarrollo Profesional: Propuestas de Actuación en la Innovación Educativa*, Madrid, España: Editorial Akal.

Calvo Pérez, Crispín (2007). *Las Técnicas e Instrumentos de Diagnóstico en la Educación: Descripción y sus Aplicaciones*, España, Editorial, Aljibe.

Carrasco, W. (1993). "Autoestima Profesional a partir del Perfeccionamiento Docente: La Autoestima Profesional de los docentes" [En línea] disponible en: <http://html.rincondelvago.com/autoestima-profesional-del-docente.html> Consulta realizada el día 13 de octubre de 2011.

Coll Salvador, César (1991). *Intervención Educativa y Diagnóstico Psicopedagógico*. Buenos Aires Argentina, Editorial Paídos Barcelona.

COPLADET (Comité de Planeación para el Desarrollo del Estado de Tlaxcala.) citado por: INEGI. (2005) [En línea] <http://copladet.tlaxcala.gob.mx/m2008/ixtacuixtla.html#> consulta realizada el 12 de noviembre del 2010.

Cruz, Idalia y Ruiz, Anisia. (2009). "El Tutor Educacional: Su Devenir Histórico Social". [En línea]. *Revista Educación y Sociedad*, No 3 jul-sep, [http://www.ucp.ca.rimed.cu/edusoc/index.php?option=com\\_content&view=article&id=118&Itemid=132](http://www.ucp.ca.rimed.cu/edusoc/index.php?option=com_content&view=article&id=118&Itemid=132). Consulta realizada el 18 de marzo del 2011.

Decós La Flor, Eugenio (s/f). "Profesor - tutor. Conceptualización y características" [en línea] disponible en: <http://www.mailxmail.com/curso-informatica-capacitacion-docente-cuba/profesor-tutor-conceptualizacion-caracteristicas> .Consulta realizada el día 19 de octubre de 2011.

SEP. (2006). *Educación Básica. Secundaria. Plan de estudios 2006*, Dirección General de Desarrollo Curricular, Subsecretaría de Educación Básica, Secretaría de Educación Pública.

Espinoza Ramírez, Griselda y Zamora Arreola Antonio, 2002. *Diagnóstico Sócioeducativo*, Universidad Pedagógica Nacional, México.

Espinoza Vergara, Mario (1987). Programación: *Manual para trabajadores sociales*. ed humanitas.

Eyssautier de la Mora, Maurice (2006). *Metodología de la Investigación: Desarrollo de la Inteligencia* (5 edición). Cengage Learning Editores. Pág.97 [En línea] disponible en: <http://es.wikipedia.org/wiki/Metodolog%C3%ADa>". Consulta realizada el día 2 de diciembre de 2010.

Estadística 911, de la Escuela Secundaria General "Fernando Montes de Oca".

Fresán, M y Coll. (2000). "La Educación Superior en el siglo XXI, Líneas Estratégicas de Desarrollo. Una propuesta de la ANUIES". México. ANUIES.

Ardoino Jacques Guatattari felix. Lapassade Georges. Lourau René. Mendel Gérard. Dubost Jean. Levy André. La intervención Institucional. La intervención ¿imaginario del cambio o cambio de lo imaginario? Ediciones Folio.

Hernández Abaitua, Jon (2005). “*Tutoría y Educación en Valores*”. México, Editorial Álava.

INAFED Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal, Gobierno del Estado de Tlaxcala.

INEGI (2005). Descripción del Contexto del Municipio de San Felipe Ixtacuixtla de Mariano Matamoros.

Lázaro, Ángel y Asensi, Jesús, (1987). “Manual de Orientación Escolar y Tutoría”. Segunda Edición. Editorial Madrid. Pág. 46-103.

Latapí, Sarre P. (1988). “La Enseñanza Tutorial: Elementos para una Propuesta Orientada a Elevar la Calidad” Revista De La Educación Superior, Núm. 68.octubre-diciembre, México, Pág.5-19

Ley General de Educación citado por (OTUPI) Oficina de Tutoría Prevención Integral. “*Tutoría y Orientación Educativa en la Educación Secundaria*”. Pág.5-56. [en línea]<http://ditoe.minedu.gob.pe/panel/archivo/files/UNIDAD%201.pdf>. Consulta realizada 22 de marzo del 2011.

Massó, Francisco. “*Autoestima*” Pág. 1 citado el día 30 de octubre de 2011 [En línea] [http://es.salut.conecta.it/pdf/injuve/Ilquianorexia\\_4.pdf](http://es.salut.conecta.it/pdf/injuve/Ilquianorexia_4.pdf)

Menchén Bellón, Francisco (1999). “El Tutor, Dimensión Histórica, Social y Educativa”. Editorial CCS.

Nader Lucia, Isabel.(s/f) Cómo elaborar un proyecto *guía para diseñar proyectos sociales y culturales*. Editorial lumen. Buenos aires. ” [En línea] disponible en [www.egrupos.net/grupo/.../ficheros/.../elaboracion\\_de\\_proyectos.doc](http://www.egrupos.net/grupo/.../ficheros/.../elaboracion_de_proyectos.doc) consulta realizada el día 12 de octubre de 2011. pág. 3

(OTUPI) Oficina de Tutoría Prevención Integral. “*Tutoría y Orientación Educativa en la Educación Secundaria*”. Pág.5-56. [En línea] disponible en <http://ditoe.minedu.gob.pe/panel/archivo/files/UNIDAD%201.pdf>. Consulta realizada 22 de marzo del 2011.

Padilla López, Trinidad José, (2004).Serie Investigaciones, Universidad de Guadalajara, Colección Apoyo al Tutor.

Pérez Serrano, Gloria. 2005. "Evaluación". *En: Elaboración de proyectos sociales*. Narcia, España.

Psicopedagogía. "Psicología de la educación para padres y profesionales" [En línea] disponible en <http://www.psicopedagogia.com/definicion/programa%20educativo> Consulta realizada el día 20 de octubre de 2011.

Remedí Eduardo, (2004). En Conferencia Magistral presentada en el Marco de la Reunión Nacional de Coordinadores de la Licenciatura en Intervención Educativa. México, DF. Pág.38.

Rubio, José Ma. Y Varas, Jesús (2004). El Análisis de la Realidad en la Intervención Social. Métodos y Técnicas de Investigación. España. Editorial CCS. Pág. 91-110.

Saavedra Villacrez, Willy (2005). Capítulo 3: "*El Tutor: sus Roles y Funciones*".Citado el día 30 de octubre de 2011 [En línea] disponible en <http://www.mailxmail.com/curso-tutoria-educativa/tutor-sus-roles-funciones>

Sánchez Sánchez, Serafín (1997). Coord. La Tutoría en los Centros de Educación Secundaria, Madrid, Escuela Española.

Sandin Esteban, M. Paz (2003). "Bases Conceptuales de la Investigación Cualitativa, en Investigación Cualitativa en Educación", España, Editorial. Mc Graw Hill, Pág. 121-123.

SEP (2007). "Orientación y Tutoría en la Secundaria. Lineamientos para la Formación y Atención para los Adolescentes".

Tamayo y Tamayo, Mario. (1998). El Proceso de la Investigación Científica. 3ª Edición. México: Editorial Limusa. [En línea] disponible en <http://www.unreferencia.info/preguntasfrecuentes/52-investigación/86-ique-es-investigación>. Consulta realizada el día 3 de diciembre de 2011.

Tarrés, María Luisa (2001). "Observar, Escuchar y Comprender sobre la Tradición Cualitativa en la Investigación Social. Porrúa, Méx. Editorial Flagso-Colmex.

UAG (Universidad Autónoma de Guadalajara), (2004). "Programa Institucional de Tutoría Académica. La Tutoría Académica y la Calidad de la Educación". Colección apoyo al tutor.

UNAM, (2004). "*La Experiencia del Programa de Tutoría para la Licenciatura*".

USET. Educación Básica. Secundaria. Plan de estudios 2006, Dirección General de Desarrollo Curricular, Subsecretaría de Educación Básica, Secretaría de Educación Pública.

USET (2008). "*La Tutoría en la Educación Secundaria*"

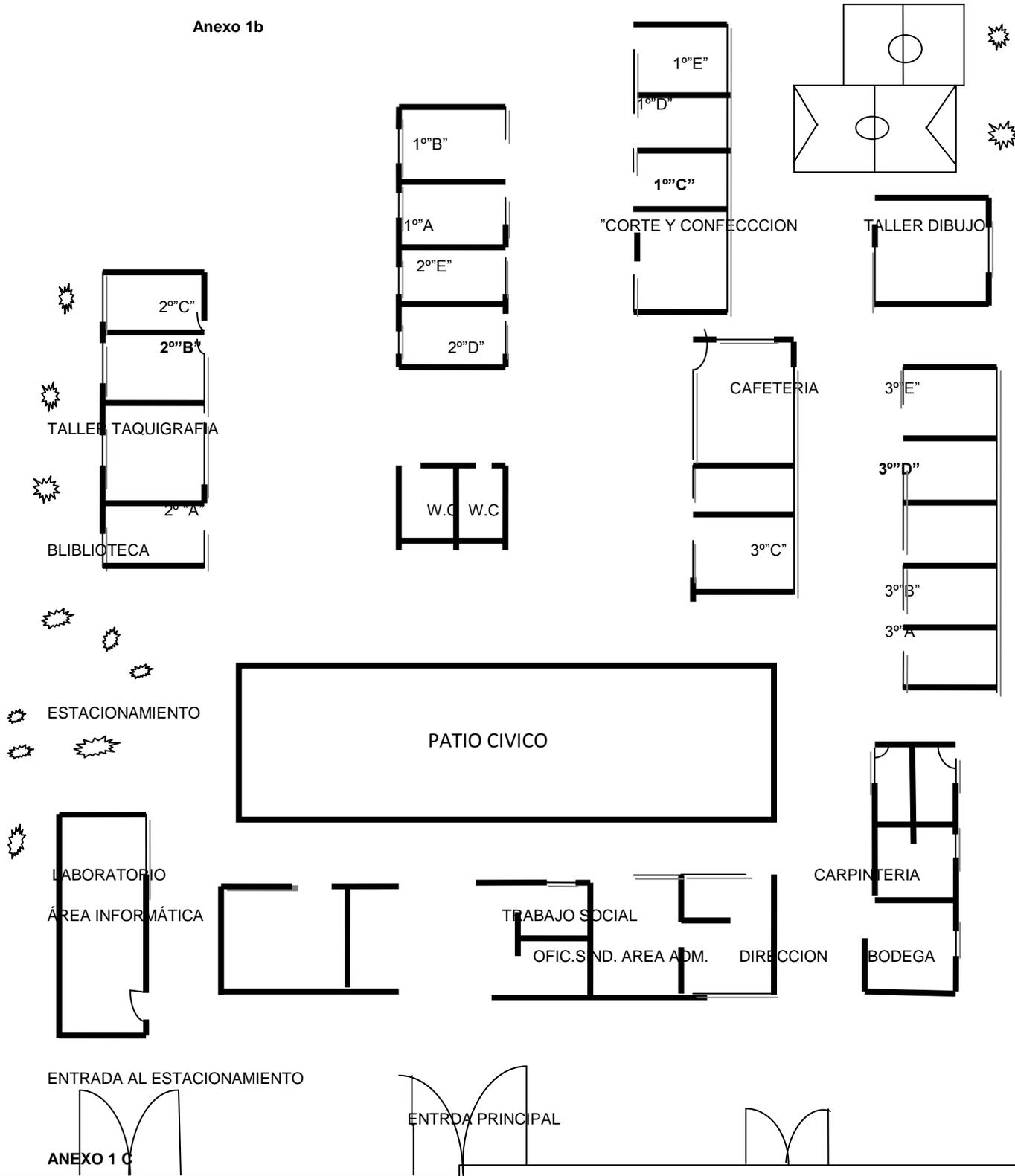
Urbano, Claudio Ariel y Yuni, Alberto José (2006). "*Técnicas para la Animación de Grupos*". Cordoba - República Argentina Editorial Brujas, Pág. 7-163.

Wikipedia, la enciclopedia libre "Concepto. Formación de los conceptos" [En línea] disponible en: <http://es.wikipedia.org/wiki/Concepto>. Consulta realizada el día 10 de octubre de 2011.

Wikipedia, la enciclopedia libre. "Tutoría" [En línea] disponible en: <http://es.wikipedia.org/wiki/Concepto><http://es.wikipedia.org/wiki/Tutor%C3%ADa> Consulta realizada el día 17 de octubre de 2011.



Anexo 1b



## RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO

Esc. Sec. Gral. Fernando Montes de Oca de San Felipe Ixtacuixtla, Tlaxcala

Área de estudio: Tutoría.

A continuación se hace mención de las problemáticas encontradas en el área de tutoría, así como las causas que las están originando.

Para el análisis de la información obtenida mediante observaciones no participantes y entrevistas se elaboraron once categorías de análisis.

### CATEGORÍAS DE ANÁLISIS

- ☞ **Suspensión y sustitución de la tutoría**
- ☞ **Actividades académicas que sustituyen a la Tutoría**
- ☞ **Conductas de los alumnos ante las actividades académicas que sustituyen a la tutoría.**
- ☞ **Tiempo perdido por diversos factores en la hora de Tutoría**
- ☞ **Dinámicas y actividades utilizadas para el espacio de tutoría**
- ☞ **Temas tratados en el espacio de Tutoría.**
- ☞ **Concepto o ideas de los tutores sobre lo qué es la Tutoría**
- ☞ **Concepción de asesor y tutor**
- ☞ **Problemáticas detectadas y la manera de ayudarlos a través de la tutoría.**
- ☞ **Capacitación y asignación para impartir Tutoría.**
- ☞ **Obstáculos que impiden la ejecución de la tutoría**

### PROBLEMA

- ☞ En la Escuela Secundaria General “Fernando Montes de Oca” del Municipio de San Felipe Ixtacuixtla, Tlaxcala, se observa que las tutorías no están del todo cumpliendo con sus cometidos institucionales, ello está vinculado a las limitaciones que presentan los tutores (formación e interés), teniéndose como consecuencia una dispersión de las actividades de tutoría, (tiempos, estrategias, dinámicas, etc.) y sobre todo el desinterés en los tutorados al no aportarles un benéfico mínimo a su formación académica y/o personal.

### Sub-problemas

- ❖ La falta de objetivos establecidos para tutoría hace que el tutor no tenga claro las estrategias, temas, dinámicas, etc.; que puede emplear en la práctica de la tutoría y así lograr conseguir beneficios para sus tutorados.
- ❖ La asignación de tutores en base a un contrato sindical y no a una selección y revisión curricular para otorgar cargas académicas teniendo como consecuencia la nula disposición, comprensión, capacitación, motivación e interés por parte del tutor hacia el espacio de tutoría.
- ❖ La sustitución de la tutoría, parcial o total, impide trabajar de manera eficiente y eficaz temas que despierten el interés y participación de los tutorados y que los beneficie.
- ❖ No existe un programa institucional que permita homogenizar, orientar y guiar las actividades de tutoría hacia los diferentes grupos y grados, para evitar concepciones y acciones distintas de la tutoría que impiden la ejecución adecuada de esta actividad.
- ❖ Desinformación y poca claridad en el contenido que los alumnos tienen sobre tutoría, genera actitudes como desinterés, distracción, ausentismo, juegos, etc.; por las actividades que realiza el tutor durante la ejecución de la tutoría

## CATEGORIZACIÓN.

A lo largo de nuestras prácticas profesionales en la ESGFMO, pudimos realizar una investigación en la que asistimos a doce sesiones de tutoría con distintos grupos y tutores de los tres grados, de las cuales recabamos información importante referente a nuestro objeto de estudio.

En este apartado se presenta y explica información que se recabó de entrevistas y observaciones realizadas a los tutores de la misma institución, se organizó por temas y subtemas con el objetivo de comprender todos aquellos aspectos que están directa e indirectamente relacionados con tutoría y que intervienen con el desarrollo en la práctica de la misma.

## SUSPENSIÓN Y SUSTITUCIÓN DE LA TUTORÍA

Nos percatamos que en seis de las sesiones a las cuales acudimos a observar, fueron sustituidas para ocupar ese tiempo en otras actividades académicas y extra-académicas. En el caso de la tutora ML con la que realizamos cuatro observaciones, en tres de ellas sustituyó la tutoría por su materia de Español, y en una sesión a manera de justificación, la

tutora nos comentó: *¿Qué creen?, esta ocasión no voy a ocupar la clase para dar Tutoría, porque también les doy clase de Español, debido a que estamos muy atrasados en esta materia por las diferentes actividades que se han realizado, es por eso que hoy trabajaremos la materia de Español.*

También observamos suspensiones parciales de la Tutoría, como por ejemplo, cuando la maestra ML señaló: *Tomen asiento porque les voy a pasar lista.* Lo hizo pausadamente, mientras los alumnos sacaron su libreta y libro de Español ya que la maestra creía pertinente terminar la actividad de Español que consistía en exponer una serie de temas por equipo, para posteriormente ocupar el tiempo restante al espacio de Tutoría. Después de haber terminado la actividad de la asignatura de Español el tiempo restante (15 min) lo designó para trabajar Tutoría: 11:15, M: *“ahora vamos a empezar con la clase de tutoría, saquen su libreta porque voy escribir en el pizarrón unas frases relacionadas con el tema de autoconocimiento tales como: Yo soy, Me siento orgulloso de mí, por qué, Nadie sabe que yo, Mis tres mayores cualidades, por citar algunas, y tienen que complementar con sinceridad, sólo yo las voy a leer, nadie más.* Esto lo realizó, para que los alumnos por medio de la actividad, pudieran conocerse un poco y para ocupar el tiempo restante de la clase.

En el caso del tutor S, de las cinco sesiones a las que asistimos a observar, dos fueron sustituidas por compromisos con la Institución, ya que forma parte de la comisión de Acción Social, dando mayor prioridad a ello. Sin embargo en las tres sesiones restantes el tutor trabajó tutoría con el grupo donde abordó diversos temas como “¿mi grupo es igual?” “¿cómo me integró a la dinámica de la escuela?”, por citar algunos.

Solamente uno de los tres tutores trabajó todas sus sesiones programadas para tutoría en las que abordo distintos temas como “hábitos”, “autoconocimiento”, “valores” entre otros.

De los nueve tutores entrevistados, el tutor JM (11.1%) hizo la referencia de que es más importante trabajar en su materia (Español) que en actividades relacionadas con Tutoría, como él mismo lo expresó: *para mí es más importante que sepan algo de ortografía a que anden afuera o no hagan nada. El curso pasado los sacaba solamente a jugar futbol o basquetbol pero llegó el momento en que yo me cansaba antes que ellos y la verdad ya no quise, mejor decidí trabajar en mí materia.*

Dejando claro la mínima importancia que le da a la Tutoría debido a que la ve como un espacio para realizar actividades deportivas, fomentar el ocio o cubrir materias, restando así total importancia a un espacio donde se pudieran cubrir necesidades de los estudiantes.

De esto se puede inferir que para la mayoría de los tutores observados y de los entrevistados las asignaturas curriculares y otras actividades extra-académicas, tienen mayor prioridad que la misma Tutoría y que les es de poco interés su función tutorial. Es importante hacer notar que uno de los tutores sí cubrió totalmente el tiempo asignado para la Tutoría durante nuestro periodo de observación, con diversas actividades.

De todo ello, pensamos que con las continuas sustituciones de actividades tutoriales se les está mandando un mensaje erróneo a los alumnos, que la Tutoría no importa y por lo tanto, no le pondrán la atención debida y no se verá como un espacio que puede atender las distintas problemáticas que se les presenten.

#### **Actividades académicas que sustituyen a la Tutoría**

A partir de nuestras observaciones, nos pudimos percatar que en varias ocasiones algunos tutores sustituyen la tutoría por otras actividades académicas, por ello, nos permitimos ejemplificar esta problemática:

De los tres tutores que pudimos observar, uno de ellos realizó actividades de la materia de Español, preocupado más por avanzar en ésta asignatura que por la tutoría. De cuatro sesiones programadas para Tutoría por parte de la tutora ML dos se designaron a realizar actividades propias de su materia (Español) y en una tercera sesión designó la mitad del tiempo (30min) para terminar una actividad de Español,

Ante ello, decidimos observar su trabajo académico en donde organiza a los alumnos para que expongan temas, y en una ocasión escuchamos a los alumnos decir:

Alumno:- *La obesidad se genera en las personas que no comen alimentos nutritivos y en México hay personas con esta*

*enfermedad debido a que no hacen ejercicio y comen comida chatarra, la obesidad genera el SIDA y otras enfermedades.*

Para resaltar la afirmación equivocada de los jóvenes, cuestión que nos sorprendió, pero aún más nos impactó que la tutora no se diera cuenta, pues no hizo ninguna aclaración o comentario al respecto, pues se encontraba calificando tareas de la misma materia (Español) y por lo tanto no ponía atención a lo que exponían los alumnos, inclusive un alumno tuvo que decirle. - *ya terminamos maestra.*

La sustitución de la tutoría por una asignatura es debido a que no es igualmente valorada académicamente como otras asignaturas, como por ejemplo: Español, esta evaluación manifestada por la misma tutora, es asimilada por los alumnos, finalmente, pasa a ser ante profesores y alumnos una actividad de relleno, sustituible y poco o nada interesante.

### **Conductas de los alumnos ante las actividades académicas que sustituyen a la tutoría.**

En las sesiones destinadas para tutoría, en la que se realizaron otras actividades que el tutor considero convenientes, observamos diversas actitudes y conductas de los alumnos durante las sesiones, para ello tomamos como referencia a la tutora ML, la cual en tres ocasiones sustituyó la tutoría por su asignatura (Español), y en la que se presentaron algunas conductas a lo largo de las sesiones como se menciona a continuación: Luis Mario le aventó una libreta en la cara de su compañero el cual se encontraba sentado a su derecha diciéndole de manera agresiva- *quítate de mi lugar*- el alumno agredido sólo se tomó la cara y mostró una sonrisa, Luis Mario avanzó hacia él y le jaloneo un poco la ropa, el alumno agredido le decía – *aguanta, ya vete para tu lugar- así que Luis volvió a su lugar.*

Sin embargo en la cuarta sesión la tutora destino la mitad de tiempo(25mn) para abordar la tutoría con el tema “hábitos” pero a pesar de que esta actividad era propia de la tutoría, las acciones que realizaron los alumnos durante esta sesión fueron: platicar, no poner atención, incluso hubo un alumno (Luis Mario) que se burlo de su compañero en el momento en que comentaba lo que hacía durante el día, por ello la tutora ML le dio un pellizco a Luis Mario, pero a él no le importó y siguió riendo de manera estruendosa y cada vez que podía hacia comentarios de sus compañeros pero de manera burlona. Las diversas conductas que los alumnos presentan durante las sesiones de tutoría u otras actividades que la sustituyen, pueden incidir a que existan conflictos con otros compañeros así como con el propio tutor, cuartando las posibles relaciones de amistad entre los alumnos dificultando posiblemente el trabajo en equipo y la participación abierta durante la clase. La presencia de una actitud y conducta adecuada ayudará a que el trabajo que se solicite dentro y fuera del aula se ejecute con cooperación, respeto, disposición, etc., todo ello encaminado a cumplir con el objetivo de lograr la apropiación de conocimiento así como la superación personal y grupal.

### ***Tiempo perdido por diversos factores en la hora de Tutoría***

De las sesiones que asistimos a observar a los tres tutores para trabajar el espacio de tutoría, sólo ocuparon siete para dicho ejercicio existiendo diversas interrupciones tanto de personal educativo como de alumnos.

En el caso de la tutora ML llegó 15 minutos tarde en la única ocasión que impartió Tutoría de manera completa, pero cabe hacer mención que en un primer momento la sustituyo por otra actividad (forrar mesas), pero no la pudo ejecutar ya que no todos los alumnos llevaban el papel que previamente había solicitado así que optó por implementar una actividad propia de tutoría pues abordó el tema “hábitos”.

*11:05 M-vamos a realizar una actividad de Tutoría, coloquen sus mesas a los costados de la pared y las sillas en forma de círculo. Posteriormente hizo preguntas acerca de los hábitos que cada uno poseía haciendo que la mayoría participara y externará la rutina que seguía todos los días desde que se levantaban hasta que se fueran a dormir, ejemplo de ello:*

ML: descríbeme lo que haces durante el día

A: Llegó de la escuela y alrededor de las 2:30 de la tarde me voy a trabajar hasta las 8:00 p.m en una carpintería.

ML: ¿Con quién vives?

A: Vivo con mi mamá, mi hermanita y no tengo papá

ML: ¿El lugar en donde trabajas es de algún familiar?

A: No, sólo trabajo para ayudar a mi mamá

De tal manera que su actividad de Tutoría la inició 11:05 aunque está programada para iniciar 10:40, perdiendo un tiempo considerable (25 min.) entre el tiempo para organizar la actividad que no pudo ejecutar y los 15 min que llegó tarde, mismo que pudo ser aprovechado para desarrollar de manera idónea la Tutoría.

Por otra parte, el tutor A quien ocupó las tres sesiones de Tutoría (100%) para desarrollar actividades propias de este espacio, se dieron suspensiones momentáneas, en una de sus sesiones por personal académico de la Institución como se expone a continuación:

9:51-Llegó el director de la escuela con el supervisor de zona N° 01 quien después de 8 minutos se despidió de los alumnos.

10:03-Llegó la trabajadora social para dar un aviso a cerca de la Semana Nacional de Salud que se llevará a cabo del 3 al 4 de octubre y les dijo que los iban a desparasitar En ello tardo aproximadamente 3 minutos.

El maestro terminó su actividad 10:11 a pesar de que aun faltaban 19 minutos para finalizar su clase.

Todas estas interrupciones causaron que el tutor perdiera la atención de los alumnos por lo que no pudo concluir con el tema tratado en esa sesión (valores) de manera adecuada, cuartando así el objetivo de dicha actividad.

Por lo tanto, se debe tomar conciencia del tiempo considerando que sólo se imparte una vez a la semana con duración de 50 minutos y si se dan múltiples interrupciones, falta de planeación y/o sustituciones de las actividades propias de Tutoría no se alcanzarán los objetivos como el apoyar a los alumnos en las diferentes áreas que pueden afectar su desempeño escolar, es decir lo académico y personal para abatir así la deserción y reprobación escolar que se plantea la institución en su proyecto educativo.

Cabe hacer mención del tutor S que de las cinco sesiones que tenía programadas para impartir tutoría sólo pudo cumplir con tres sesiones en tiempo y forma, ya que en dos ocasiones estuvo ausente por compromisos con la institución, pues forma parte de la comisión de acción social, restándole así importancia a dicha actividad.

Por dicho anteriormente es debido a que el tutor en último momento suspendió la sesión de tutoría pues tenía que cumplir con el compromiso que tenía con la institución, diciéndonos:

*M-¿ Ya es tarde verdad?, es que estoy un poco ocupado, ven que ya les había dicho que no voy dar clase pero las llevo al salón y las presento para que se queden con el grupo.*

Por lo que se describe anteriormente para los tutores este espacio ha sido ocupado para desarrollar diversas actividades académicas enfocadas a las asignaturas que ellos mismos imparten, por lo cual el tiempo destinado ha este no ha sido aprovechado como se establece en la reforma educativa (2006) haciendo que los estudiantes no comprendan la función de la tutoría así como el objetivo que persigue

#### **Actividades y/o estrategias de las tutorías**

De las sesiones de tutoría que observamos sólo en ocho se pudieron realizar diferentes estrategias y actividades que los tutores implementaron para trabajar temas implícitos en la Tutoría y que pueden ayudar o guiar a los alumnos ya sea en lo académico o personal.

Para comprender mejor este apartado hablaremos por separado de los tres tutores observados, ya que presentan

características diferentes en la manera de planear y ejecutar diversas actividades en tutoría. Comenzaremos por el tutor A mencionando que las tres sesiones de tutoría que pudimos observar las ocupó al 100% para trabajar tutoría, y desarrolló temas como “autoconocimiento”, “valores” y “hábitos” por medio de dinámicas (debate, mesa redonda, lluvia de ideas etc.) que fomentaron la participación, disposición, expresión, integración e interés de los alumnos, ya que el docente en cada una de estas sesiones tuvo el compromiso de planear e integrarse a cada una de las actividades ejecutadas.

Las tres sesiones trabajó de manera diferente, ejemplo de ello es que en una ocasión antes de empezar a abordar el tema dispuesto para esa sesión (autoconocimiento), ejecutó una dinámica para que los alumnos se sintieran relajados e interesados: pidió que respiraran lo más profundo que pudieran y detuvieran el aire para luego sacarlo, así lo hizo cuatro veces. Todos los alumnos participaron aunque algunos entre cada respiración se reían, la actividad tardó alrededor de 5 a 7 minutos. Al finalizar la dinámica los alumnos se rieron y se mostraron relajados. El tutor dio indicaciones de pasar al aula y de esa manera comenzar con lo planeado para esa sesión.

M: *todos adentro por favor, ¿cómo se sienten?, esto es bueno antes de empezar una clase para que entren con la mente despejada-* En el tutor se pudo notar una preocupación porque los alumnos estuvieran a gusto y con toda la disposición para trabajar.

*M.-Cambien de libro con un compañero-*

Los alumnos se mostraron participativos y entusiastas en todo momento porque las cuatro ocasiones que intercambiaron de libro con sus compañeros lo hicieron de manera ordenada y leían un poco del libro que les habían intercambiado. El libro contenía en el primer apartado su nombre, dónde habían nacido, su comida favorita, cuántos años tenían, dónde vivían, su edad y lo que les gustaba hacer.

El docente dejaba que pasaran unos 2 minutos entre cada cambio de libro

Mientras él escribía en el pizarrón “autoconocimiento” y observaba a los alumnos.

Pasado esto dijo:

*M-Dejen en el escritorio todos los libros y pasen a sentarse, ahora vamos a adivinar de quién es el libro, voy a decir todo lo que tiene que ver con la persona menos su nombre y ustedes van a tener que adivinar, por cada uno que adivinen les doy un punto-*

Antes de iniciar el tema en cada sesión daba indicaciones claras y su forma de expresarse denotaba empatía. Por lo que observamos, el tutor trata de que cada clase sea dinámica, que el alumno se muestre reflexivo, crítico y que se sienta parte de lo que se está tratando en ese momento, permite que el estudiante exprese lo que piensa y siente sin ningún temor, debido a que él no los reprime, pues él mismo se integra a la dinámica y a pesar de que no se asigna calificación él busca la manera de que el estudiante se sienta evaluado con alguna dinámica que demuestre sus conocimientos. Cabe hacer mención que se apoya de material didáctico para guiarse (libro Orientación y Tutoría 1, de los Autores Martha Alicia Tome Flores y Jaime Hercida Núñez de la Editorial Esfinge)

En cuanto a la tutora ML de las cuatro sesiones programadas para Tutoría, sólo una y media fueron trabajadas en éste espacio, ya que sustituyó las otras por actividades concernientes a su materia (Español). De las actividades que implementó y las estrategias que utilizó pudimos observar que se dieron deficiencias en cuanto al desarrollo de éstas.

A manera de ejemplo señalamos que faltando sólo 15 minutos para finalizar su clase de español la tutora anotó en el pizarrón el nombre de todas las materias que llevan los alumnos y cada uno de ellos tenía que numerar de acuerdo a su criterio de mayor a menor importancia, así mismo responder a las siguientes preguntas:

*¿Por qué colocaste en primer lugar la asignatura de?*

*¿Por qué colocaste en último lugar la asignatura de?*

*¿Qué te enseñan los profesores además de las asignaturas?*

*¿Qué te proporcionan tus compañeros y compañeras de grupo para tu desarrollo personal?*

*¿La ceremonia cívica que te aporta?*

Como restaba poco tiempo la actividad no pudo ser concluida y pidió que la realizaran en casa. Al cuestionar a la tutora sobre el propósito que perseguía ésta actividad, ella contestó que sólo era para que ella y los alumnos conocieran cuál es la materia que más y menos les gusta.

La actividad observada nos dejó entrever improvisación, al igual que la poca importancia que le da a la tutoría; los temas son abordados de acuerdo al criterio de la tutora como ella misma lo expresó: *pienso que los temas deben ser de acuerdo al grado en que se encuentren los alumnos o como el tutor desee trabajar.*

Estamos ciertos de que las actividades así como las estrategias que los tutores empleen serán determinantes para que el impacto que se genere en los estudiantes sea positivo y los conduzca a la mejora en todos los aspectos, por lo que si se desea que esto pase se tendrá que poner mayor énfasis en todo lo que realice en este espacio.

Por último hablaremos del tutor S ya que en sus tres sesiones de Tutoría abordó temas como “mi grupo es igual”, “ cómo me integro a la dinámica de la escuela” y “comunicación con los padres” mismos que vienen incluidos en un libro que el propio tutor adquirió para fortalecer su práctica tutorial (orientación y tutoría 3 de los autores Ma. Elena Muñoz Jara y Patricia Bárcena Alcaraz de la editorial Esfinge).

Durante el desarrollo de estos temas pudimos apreciar que dentro de las estrategias que maneja el tutor es llegar puntual, trabajar en equipos, implementación de dinámicas, interactuar con los estudiantes para hacerlos partícipes del tema, elaboración de preguntas, seguir una secuencia lógica del tema, relacionar lo visto con situaciones vivenciales y permite la interacción de los alumnos, como ejemplo señalamos lo siguiente: Pidió a un alumno (A1) que estaba cerca de él que leyera un fragmento de los cambios físicos y psicológicos que se sufre en la etapa de la adolescencia. Cuando terminó, el tutor dio una breve explicación de lo leído

*M- ya habíamos comentado sobre eso, han crecido, cambiado la voz y otras cosas, ¿verdad? pero además no podemos regular nuestras emociones y reacciones ¿Qué opinas?*

Se dirigió a una alumna

*A20-A veces te enojas con tus papás y te quedas con tu coraje porque no lo puedes sacar y a la mejor eso te hace daño.*

En otra sesión se pudo observar una estrategia diferente:

*M-¿Ya terminaron? porque vamos a comparar, ahora se van a agrupar de 4 personas.*

*Todos los alumnos se agruparon en 4 y sólo 2 alumnos no tenían equipo, el maestro les dijo que fueran a dos equipos diferentes*

*M.- ahora van a intercambiar el libro y lo analizamos. No van a corregir sólo van a analizar, así que no pongan nada en el libro de sus compañeros.*

*M.- haber hijos les pido que volteen hacia un punto central como el pizarrón para que me pongan atención.*

Aunque se tiene que hacer la aclaración de que no en todas las actividades se obtuvo éxito y una respuesta aceptada por los alumnos, pudo influir la forma paterna en que se dirige a sus tutorados *-mis hijos saque su material y pónganse en círculo para comenzar la actividad.* Perdiendo por momentos el control del grupo y dando pie a que se dieran situaciones incómodas para los alumnos posiblemente por no tener un conocimiento total de cómo manejar ciertas dinámicas como se

señala a continuación:

*S.- Esta actividad nos va a permitir sacar todo aquello que llevamos dentro, bien si ya tienen su almohadita hagan el círculo más pequeño, que queden juntos.*

El tutor se quedó en medio del círculo:

*M- se trata de que le peguemos al compañero con la almohada, a la una, a las dos y a las tres*

Todos los alumnos comenzaron a pegarse, mujeres con mujeres y hombres con hombres. Una alumna salió lastimada y se resistió a seguir participando.

Aunque por momentos se pudo observar un descontrol en cuanto al manejo de algunas actividades y dinámicas por parte del tutor es importante señalar que la hora designada para tutoría es aprovechada al 100% y se nota que por parte del tutor existe un interés y compromiso para realizar actividades propias de tutoría que de alguna manera ayuden a los jóvenes en su desenvolvimiento académico y personal, aunque como él mismo lo señaló en la entrevista, no tiene el conocimiento de lo que se debe trabajar en este espacio pues nunca ha recibido cursos o información que le facilite el trabajo en esta área, pero se nota el compromiso que tiene con sus tutorados, elemento que creemos imprescindible para desarrollar esta actividad en pro de los alumnos ya que ello permitirá que lo que se les enseñe sea siempre en beneficio de ellos.

#### **Temas tratados en el espacio de Tutoría.**

De acuerdo al cuestionario aplicado a nueve tutores se tuvo como resultado que seis de ellos dicen trabajar temas como valores, hábitos, autoconocimiento, plan de vida y temas relacionados con la sexualidad, pues consideran que son adecuados para trabajar en tutoría, debido a que pueden ayudar a resolver dudas e inquietudes que los estudiantes pudieran tener acerca de estos temas, generando en ellos actitudes diferentes y positivas que beneficien su desarrollo escolar y social.

En una contraparte se encuentran tres tutores que afirman no trabajar ningún tema en particular debido a que les resulta más fructífero tratar actividades relacionadas con su materia como lo justifica el tutor JM:

*JM.- En este curso lo que llevamos de clases no he trabajado con tutoría, creo que es más importante trabajar la materia que les doy que es Español, porque vamos muy atrasados por las suspensiones que ha habido y también como estoy en la comisión de Acción Social que se encarga de los eventos que se realizan en la escuela tengo que salir mucho y para mí es más importante que sepan algo de ortografía a que anden afuera o no hagan nada. El curso pasado los sacaba solamente a jugar futbol o basquetbol pero llegó el momento en que yo me cansaba antes que ellos y la verdad ya no quise, mejor decidí trabajar en mí materia.*

Estas afirmaciones nos hacen creer que la tutoría no tiene importancia como otras materias. Consideramos que el hecho de no centrarse en temas propios de la Tutoría es dar este tiempo como perdido y sobre todo generar en el alumno falta de interés y disposición para asistir a cada una de las sesiones destinadas a Tutoría, pues probablemente él mismo considere que lo que se está impartiendo no sirve de nada a su persona o no cumple con sus expectativas.

Un aspecto que podría estar relacionado con lo anterior, es la evaluación que el tutor ejecuta de los temas que se abordan y es que los nueve tutores (100%) coinciden en que no existe nada para poder evaluar al joven y que quede asentado en algún documento oficial, por lo tanto inferimos que los temas tratados en algunas ocasiones podrían ser irrelevantes, tanto para el tutor como para los alumnos al no ser evaluadas de acuerdo a criterios establecidos en el plan académico de la Institución. Creemos pertinente la posibilidad de que exista algún tipo de evaluación para este espacio, pues ello permitiría que tanto el docente como los alumnos se vean en la necesidad de cumplir y participar en tiempo y forma de

manera responsable con los temas y actividades que conciernen a la Tutoría.

### **Concepto o ideas de los tutores sobre lo qué es la Tutoría**

En este apartado se expone la concepción de los nueve tutores entrevistados incluidos los tres tutores de los diferentes grados designados para observar, pues consideramos que saber la idea que tienen acerca de lo qué es tutoría es muy importante ya que de esto dependerán las actividades que realicen con sus tutorados o la importancia que le den a éste espacio.

Es importante señalar que de los nueve tutores entrevistados cinco coincidieron en su concepción acerca de la tutoría, que para ellos es "un acompañamiento a lo largo de su formación académica donde se pueden tratar problemáticas tanto escolares, familiares y personales de los alumnos" de estos fueron sólo cinco (el tutor A, S, V, E Y M). Pero cabe hacer mención que el tutor S en una sesión de tutoría hizo la mención de que la tutoría es: *si participan en los desfiles, convivios o actividades que nos marca la escuela, si hijos, en la clase de Tutoría de eso se trata de ver todo esto. Se acuerdan de los arbolitos que sembramos y que tenemos que cuidar y que sólo nos acordamos cuando es Tutoría ¿verdad?-eso es parte de las actividades y si cumplimos con ellas estamos integrándonos y formando parte de la escuela.* Aunque de acuerdo con las observaciones realizadas ha tratado temas relacionados con el desarrollo académico y personal de los alumnos.

Por otra parte dos coinciden en que la tutoría debe enfocarse a incorporar a los alumnos en la Institución y mejorar las conductas de estos para que no tengan problemas con los docentes o compañeros.

Uno menciona que debe enfocarse a problemas en general, pero sólo educativos que los alumnos expresen o deseen resolver siempre y cuando ellos lo soliciten, pero le resta importancia a la Tutoría y a manera de justificación señala: JM.- *el tutor es un comodín, aquí vale más la palabra del asesor que del tutor, si uno como tutor quiere acercarse a un alumno o tratar algún problema, lo primero que tiene que hacer es pedirle permiso al asesor y si éste dice que si ya no hay problema*

También uno considera que debe ser un apoyo en la escuela para resolver problemas escolares y familiares, pero cabe hacer una aclaración en este punto, pues a pesar de que la tutora ML expresa esto, por otra parte hace alusión de que la Tutoría no es importante pues lo que un tutor puede atender lo puede hacer un asesor sin ningún problema, esto coincide con lo observado en las sesiones de tutoría que estuvimos presentes.

De todo lo anterior podemos inferir que sólo cinco de los tutores tienen una concepción similar a la de ANUIES 2006 donde se sostiene que la tutoría debe de tomar en cuenta al estudiante como un agente integral, es decir, tanto aspectos académicos, familiares, personales y sociales.

La concepción que tienen los cinco primeros tutores mencionados quizá ayuda a que trabajen temas que sean de impacto para el estudiante y de esa manera beneficie de manera positiva su desarrollo integral como personas.

Del resto se infiere que si se tiene un desconocimiento para lo cual fue creada la tutoría se desvirtúa el objetivo que se busca y por lo tanto se le dará mayor prioridad a otros temas a tratar en las sesiones de tutoría. Por otra parte no se llegará a incidir en el estudiante en ninguno de los aspectos que lo conforman como ser humano y sólo pasará la tutoría como algo irrelevante y sin razón de ser.

Un aspecto importante que creemos pertinente señalar es que si el propio docente ve a la Tutoría como un "relleno" a pesar de que sepa para qué fue creada demeritará su valor y por ende con el concepto que él mismo maneje no se podrán conseguir grandes avances para sus tutorados.

### **Concepción de asesor y tutor**

Dentro de estas concepciones podemos encontrar una pequeña discrepancia debido a que de los nueve tutores entrevistados ocho de ellos coinciden en que la función tanto del tutor como del asesor son distintas, pues mientras el asesor está enfocado a organizar actividades y eventos extra-escolares como convivios, desfiles, etc.; en cuanto a la función del tutor, refieren que debe enfocarse a detectar y ayudar a resolver problemáticas tanto académicas como personales que los alumnos presenten.

Por lo tanto podemos decir que este porcentaje de tutores tiene claro cuál es la función que deben desempeñar con sus tutorados, generando así quizá las estrategias que les permita cumplir con este objetivo o al menos no perder el rumbo de la actividad tutorial.

Sin embargo un tutor difiere totalmente de los anteriores, debido a que para el tutor M la asesoría debe estar enfocada a vigilar la disciplina de los alumnos y la tutoría a detectar problemas del grupo como lecto-escritura, redacción y comprensión lectora, acotando parcialmente la función de la tutoría, dejando de lado aspectos vitales que incluyen al alumno como ser humano y omitiendo partes importantes que forman parte del alumno y de su desarrollo.

De acuerdo a lo expresado por los tutores dejan claro que existe conocimiento de la función que tiene un tutor y un asesor exceptuando a uno, por lo tanto nos hace pensar que existen diversos factores (interés, motivación, compromiso, responsabilidad, etc.) que influyen para que la tutoría se desarrolle de manera adecuada y que cumpla el objetivo con el que fue creada.

#### **Problemáticas detectadas y la manera de ayudarlos a través de la tutoría.**

Los nueve tutores entrevistados expresaron algunas situaciones que se presentan en los alumnos y piensan que podrían afectar de alguna manera su rendimiento escolar, ocho de ellos han detectado en los estudiantes de los diferentes grados situaciones tales como: la desunión familiar, embarazos, estrés infantil, problemas entre compañeros (riñas, falta de comunicación, creación de subgrupos), problemas afectivos, falta de valores, depresión y problemas escolares, tal y como lo menciona el tutor JM: *Si, detecte el problema de integración del grupo, falta de atención de los padres, integración familiar y uno que se está presentando mucho es la desintegración familiar porque papá y/o mamá se van a E.U.A y dejan a los jóvenes solos o encargados con algún familiar, mismo que no le pone atención.*

O: *¿Y cómo tutor qué ha hecho con los jóvenes para ayudarlos?*

JM: *Sólo los escucho y platicó con ellos porque no me puedo meter mucho.*

Sin embargo expresan algo que nos parece curioso como se menciona en el ejemplo anterior, pues todos ellos coinciden en que la manera de ayudarlos es limitándose a escucharlos y brindarles consejos que creen pertinentes, además de canalizarlos a trabajo social para que ellos se encarguen de brindarles algún otro tipo de ayuda.

Sólo un tutor menciona que se limita a detectar problemas de su materia como son lectura, escritura y comprensión lectora, pues indagar más acerca de los problemas que incumbe a los alumnos es meterse en problemas que a él no le corresponden.

Lo anterior nos hace pensar que indudablemente existe una gran variedad de problemáticas que la Tutoría puede y debe atender, de ahí la gran importancia de este espacio ya que alguno de estos puede afectar de manera mediática y con gran impacto en el desarrollo del alumno interfiriendo en su rendimiento y desempeño escolar.

La diversidad de problemas que los alumnos presentan en la edad y etapa por las cuales están pasando dejan entrever que es necesario buscar los mecanismos para atender este tipo de conflictos por parte de los tutores, pues dentro de la Tutoría se encuentra la capacidad de visualizar y atender estos problemas.

### **Capacitación y asignación para impartir Tutoría.**

De los nueve tutores entrevistados seis de ellos afirmaron haber acudido a por lo menos “un curso o presentación de libros de Tutoría” realizadas por distintas editoriales donde se les dio a conocer aspectos generales acerca de lo que a la tutoría concierne, así como la variedad de temas que se pueden abordar de acuerdo a los distintos grados en los cuales se encuentran insertos los alumnos. En promedio acudieron un sólo día al curso con duración de tres horas.

Mientras que tres comentaron no haber asistido a ninguna presentación o curso acerca de tutoría tal y como lo menciona un tutor entrevistado:

*O.-¿Para ser tutor, alguna vez tuvo que acudir a algún curso?*

*V.- No, a mí sólo me dijeron que iba a ser tutor porque me sobraban horas y fue iniciando el curso ni siquiera me avisaron.*

Así mismo lo expresó el tutor S: *No, solamente me dijeron que tenía que dar tutoría y como realmente es nueva, pregunté qué se tenía que hacer, pero el antiguo Director me dijo que era una materia que venía marcada por la SEP y que se tenía que cumplir con ella, que era así como un acompañamiento para los alumnos, algo parecido a la asesoría.*

Otro aspecto que llama nuestra atención es la forma en que los tutores son asignados para trabajar la Tutoría pues los nueve afirman que han sido asignados para cubrir horas en las que no desempeñaban ninguna función, tal como lo menciona uno de los tutores entrevistados en el párrafo anterior, lo cual nos hace pensar que el tutor debe cumplir con ese compromiso aun cuando nos cuente con la capacitación necesaria para atender la tutoría.

De acuerdo a esta información, podemos inferir que la propia Institución no ha tenido una preocupación real por capacitar en el área de tutoría a su personal académico para que ésta sea desarrollada de manera óptima con los estudiantes, utilizando estrategias y herramientas adecuadas que desemboquen en mejoras favoreciendo así a la propia Institución, personal académico y alumnos.

Por otra parte el tiempo designado para estos “cursos” puede ser insuficiente para que los docentes puedan adquirir los conocimientos necesarios, pues la Tutoría abarca diversos aspectos que son difíciles de tratar en sólo 3 horas por un día, de aquí podría partir la deficiencia de algunas implementaciones por parte de los tutores o las lagunas que puedan tener acerca de la función que tiene la Tutoría y por ende el objetivo que persigue ésta.

Lo anterior nos hace pensar que un tutor capacitado puede tener más posibilidades de que el trabajo que realice con los alumnos incida de manera objetiva.

### **Obstáculos que impiden la ejecución de la tutoría.**

En cuanto a éste aspecto cabe resaltar que los nueve tutores entrevistados, coincidieron que existen grandes obstáculos para ejecutar la Tutoría de manera efectiva por diversas causas, es decir, desde la falta de un programa que enmarque objetivos y metas a cumplir, la falta de una planeación así como material didáctico por medio del cual se apoyen para trabajar las sesiones, la carencia de una academia donde se pueda socializar la información, avances o dificultades obtenidas durante el desarrollo de la Tutoría, el propio desconocimiento de la función que la Tutoría tiene y los aspectos que se deben cubrir o tratar, la nula existencia de una calificación o comprobante de asistencia a estas sesiones y por último aunque no menos importante la propia disposición que presente el tutor asignado.

Una desventaja que mencionan los tutores es que son asignados a Tutoría sólo para cubrir horas que no laboran frente a grupo y algunos quizá lo vean como una imposición. Un ejemplo de ello es lo que mencionan dos tutores:

*JM: Los mismos docentes no hay cooperación, comunicación y uno mismo por flojera no tiene la curiosidad de buscar*

información sobre cómo se trabaja la Tutoría.

El tutor V: *No se cuenta con una planeación, ni programa y mucho menos los estudiantes se sienten obligados a entrar porque no se les asigna calificación alguna, piensan que es para pasar el rato o jugar por eso no la toman con seriedad, así también de que no hay una academia donde se puedan socializar información o avances obtenidos en el desarrollo de la tutoría.*

Si dentro de la Tutoría se dan todas estas deficiencias creemos que desde su concepción en la reforma del 2006 no se dio la seriedad e importancia que se requería para que su funcionalidad se lograra desde el inicio, por lo tanto consideramos que desde sus inicios el mismo programa fue abortivo.

## Anexo 1

### CONCEPTOS DE TUTORÍA TUTORÍA

Para S. Sánchez: *“La tutoría es la acción de ayuda u orientación al alumno que el profesor puede realizar, además y en paralelo, a su propia acción docente”* (En Argüis et al; 2001: 14)

SEP,2006 *“La tutoría es un espacio curricular de acompañamiento, gestión y orientación grupal, coordinado por una maestra o un maestro, quien contribuye al desarrollo social, afectivo, cognitivo y académico de los alumnos, así como a su formación integral y a la elaboración de un proyecto de vida”.*

*En el Plan de Estudios 2006 de Educación Secundaria se enmarca que:*

*“La tutoría es un espacio curricular de acompañamiento, gestión y orientación grupal, coordinado por una maestra o un maestro, quien contribuye al desarrollo social, afectivo, cognitivo y académico”.* (SEP, 2006: 13)

Encuentro o reunión entre un docente y uno o varios de sus estudiantes con la finalidad de intercambiar información, analizar, orientar o valorar un problema o proyecto, debatir un tema, discutir un asunto... útil para el desarrollo académico y personal del estudiante.

Ejemplos: Tutorías de la asignatura (académicas), Tutorías de orientación

La tutoría es un proceso que consiste básicamente en brindar asesoría y orientación académica a los estudiantes a través de un profesor. Esa asesoría está encaminada a apoyar a los estudiantes en materias reprobadas y asignaturas que están cursando y se les dificultan, asesoría de trabajo de tesis, apoyo bibliográfico, entre muchas actividades.

La tutoría, entendida como elemento individualizador a la vez que integrador de la educación, es un componente esencial de la función docente.

La acción tutorial debe dar relevancia a aquellas características de la educación que trascienden la instrucción y conforman ese fondo de experiencias que permiten una educación individualizada e integral.

La tutoría es un proceso de acompañamiento de académico durante la formación de los estudiantes, tendiente a mejorar su rendimiento académico, lograr los perfiles de egreso, desarrollar hábitos de estudio y trabajo, cuya herramienta básica se encuentra en los procesos de orientación tutorial y la canalización a otras instancias de apoyo.

#### BIBLIOGRAFÍA

<http://www.recursosees.uji.es/fichas/fc17.pdf>

<http://es.wikipedia.org/wiki/Tutor%C3%ADa>

<http://148.208.235.3:4000/~tutorias/tutoria/tutorias.htm>

## ANEXO 2

Objetivos que se persiguen con la tutoría.

Objetivos

**Proveer orientación sistemática al estudiante, desplegada a lo largo del proceso formativo**

*Desarrollar una gran capacidad para enriquecer la práctica educativa.*

**Estimular las potencialidades para el aprendizaje y el desempeño profesional de sus actores**

*Acompañamiento, gestión y orientación grupal,*

Social, CognitivoDesarrollar lo:Afectivo

Académico

Tutoría

(anuies, 2000)

## ANEXO 3

**Lázaro y Asensi,(1987: 103)**

- **Consistencia ética**
- **Equilibrio y madurez personal**
- **Autenticidad**
- **Liderazgo**
- **Competenciaprofesional**
- **Empatía**
- **Escucha**
- **No directividad**
- **Aceptaciónincondicional del estudiante**

**Baihy(1987: 103)**

- **Comprensión de la juventud**
- **Estabilidademocional**
- **Facilidadparaestablecercontactoshumanos**
- **Amplitud de conocimientos e intereses**
- **Buencriterio y sentidocomún**

**ANEXO 4**

**CARACTERISTICAS DE LA TUTORIA**

**Formativa:** Por medio de ella se ayuda a que los estudiantes adquieran o desarrollen competencias, capacidades, habilidades, valores y actitudes, los cuales les ayude a enfrentar los retos que la vida les presenta a la vez ayudarlos en su proceso de desarrollo.

**Preventiva:** no es necesario esperar a que el alumno presente alguna problemática para iniciar a trabajar algún tema específico, se puede atender, escuchar o guiar al alumno sobre cualquier situación que externe, de manera que pueda evitarse algún conflicto o problemática que afecte su desempeño integral como ser humano.

**Permanente:** Básicamente se refiere a que el tutor le esté brindando al estudiante las herramientas necesarias que le permitirán mejorar en diversos aspectos, para ello se requiere que el tutor le brinde el tiempo y le dé un seguimiento permanente a su desarrollo para lograr mayores avances.

**Personalizada:** Es necesario considerar que cada estudiante presenta características particulares y por lo tanto, se debe de brindar una atención individualizada que permita sean atendidas estas particularidades para lograr un mejor apoyo en los diferentes aspectos que presenta el estudiante.

**Integral:** Promueve la formación de cada uno de los aspectos que presenta el estudiante (social, físico, cognitivo, emocional y moral).

**Inclusiva:** No sólo se tomará en consideración a los estudiantes que presenten algún tipo de problema, sino que la tutoría está pensada para todos los asistentes a la sesión, ya que es importante tratar temas con todos, además de que los orienta y se obtiene un beneficio para cada uno de ellos.

**Recuperadora:** Si ya se tienen detectados algunos alumnos los cuales presentan dificultades, es aquí donde interviene la tutoría para apoyarlos y hacer que se recuperen por medio de orientaciones minimizando así las posibles consecuencias contraproducentes para el alumno.

**No terapéutica:** No se trata de suplantar a un psicólogo, más bien se trata de ser un apoyo en los diversos aspectos en los que se encuentra inmerso el estudiante, atenderlos de manera mediática o canalizarlos con un profesional que ayude a resolver la situación y conseguir resultados que beneficien al alumno.

*FUENTE: Tutoría y Orientación Educativa Pág. 11-56)*

ESPECIALMENTE PARA TUTORES  
IDEALES PARA ALCANZAR EL ÉXITO

**Área académica:** Se busca más que nada asesorar y guiar a los estudiantes en el ámbito académico para que obtengan pleno rendimiento en sus actividades escolares, previniendo a la larga dificultades que entorpezcan su desempeño, alcanzando así buenas calificaciones que le permitan seguir avanzando en los niveles educativos superiores y le puedan proporcionar una mejor calidad de vida. Con esto nos queremos referir a que el estudiante adquiera elementos tales como habilidades, capacidades, motivación, distribución de tiempos, etc; todo aquello que le permita alcanzar el objetivo deseado, es decir el éxito.

**Área personal-Social:** Favorece que el estudiante desarrolle una personalidad sana y equilibrada, que le permita actuar con plenitud y eficiencia en su entorno social. De manera tal que éste desarrolle la capacidad de reflexionar y dialogar, permitiendo así que en sus relaciones se desempeñe de manera idónea y a la larga no sea excluido ni juzgado en ciertos círculos sociales

**Área vocacional:** Como su nombre lo dice, ayudará al estudiante a elegir y decidir por qué carrera inclinarse de acuerdo a sus habilidades, capacidades y características, con la finalidad de que al realizar dicha elección le sea satisfactoria y cubra sus expectativas, para que de esa manera se sienta a gusto y por lo tanto la pueda desempeñar de manera óptima.

**Área de salud corporal y mental:** Aquí se busca que el estudiante se enfoque a estilos de vida saludable, que complementen su desarrollo, mucho de esto tiene que ver con las interacciones sociales que establezca, mismas que se verán permeadas por condiciones socioeconómicas y ambientales que le rodean. Se debe concientizar al estudiante del impacto que tiene una buena alimentación, hábitos de higiene y por supuesto la ejercitación del cuerpo para que las actividades que desee realizar las ejecute sinningún problema.

**Área de ayuda social:** Concientizar al estudiante de la importancia que tiene ayudar a sus semejantes y de los beneficios que le traerá el reconocimiento del otro como parte de su entorno, además se deberá hacer consciente de la importancia de la toma de decisiones que realice, pues toda decisión conlleva a consecuencias ya sean buenas o malas y por lo tanto deberá ser reflexivo de ello.

**Área de cultura y actualidad:** Se pretende que el estudiante reconozca las situaciones tanto nacionales como internacionales que le rodean, para que puedan emitir opiniones acerca de ello, a la vez que se vuelve reflexivo y consciente de lo que le acontece.

**Área de convivencia:** se busca promover en el estudiante la sana convivencia mediante la aceptación y respeto de normas y reglas, es necesario que reconozcan que los conflictos se pueden resolver de manera justa mediante el respeto de reglas, así mismo deben de ser prudentes y sabedores que la violencia no tiene cabida.

## Anexo 5.1

- ¿Qué importancia tienen las diferentes áreas?
- ¿Cuáles resultarían más importantes trabajar en los diferentes grados?
- ¿Por qué?
- ¿De qué manera podrían trabajar determinadas áreas?
- ¿Creen que es necesario trabajar todas las áreas?
- ¿Por cuál se inclinarían ustedes?
- ¿En qué área creen que podrían incidir de mejor manera?
- ¿Que tan fácil o difícil les resultaría trabajar la tutoría por áreas?

## Anexo 6

### Pautas para trabajar en equipo

- 1.- para facilitar el buen funcionamiento, es importante que los grupos aclaren y determinen sus normas básicas de organización, por ejemplo, responsabilidad, organización, confianza respeto etc.
- 2.- la participación de los miembros del grupo en las tareas, en el dialogo, en la resolución de los problemas, etc. es un factor vital en la vida de los grupos.
- 3.- las tareas del grupo tienen que estar relacionadas con los intereses de cada uno de sus miembros, estar bien definidas, ser realizables, tener claros los temas a abordar en cada caso etc.
- 4.-Es necesario que se potencie un clima de grupo que permita a todos los miembros sentirse parte activa e integrante del proceso.
- 5.-los grupos deberían elegir de manera consensuada un coordinador o dinamizador, que anime la participación, que sintetice, que clarifique, que proponga ideas para el adecuado funcionamiento de grupo.
- 6.-ademas, los grupos deberían contar con un secretario que se encargue de registrar los acuerdos que se tomen.
- 7.- al inicio de una sesión de trabajo de grupo debe precisarse los objetivos que se pretenden conseguir y establecer el procedimiento que va a seguir.
- 8.-durante el desarrollo de una sesión de trabajo grupal se deben abordar los distintos temas, deben respetarse los turnos de participación, evitar hablar todos al mismo tiempo, cerrar discusiones, tomar decisiones sobre los asuntos tratados, etc.
- 9.- al finalizar la sesión de trabajo grupal se deben precisar las conclusiones, tomar acuerdos, distribuir tareas, acordar fecha para nuevas sesiones de trabajo, etc.
- 10.-el coordinador debería cada cierto tiempo valorar el funcionamiento del grupo, mediante conversaciones informales con los diferentes miembros del grupo.los temas que se pueden tratar son: cumplimiento de tareas, logro de objetivos, organización del grupo, conflictos internos, clima, participación, etc.

### ANEXO 6.1

#### LOS GANSOS TRABAJO EN EQUIPO

TRIBU.

Nada es imposible

Aprendamos de los gansos

Cada vez que un ganso aletea genera un IMPULSO para los que le siguen.

Volando en formación de "V", la bandada AUMENTA en un 71% la distancia recorrida.

LECCIÓN: Aquellos que saben trabajar en equipo alcanzan sus objetivos más fácilmente por que viajan CONFIANDO unos en otros.

Cuando un ganso abandona la formación en seguida siente la RESISTENCIA del aire al volar sólo.

Y rápidamente vuelve a suposición para APROVECHAR el IMPULSO de los COMPAÑEROS que tiene adelante.

LECCIÓN: Si aplicamos el mismo sentido común que los gansos, seguiremos en formación para conseguir llegar a donde queremos. Debemos de estar dispuestos a DAR y RECIBIR AYUDA.

Cuando el ganso líder se cansa, se pone en la cola y es relevado inmediatamente por otro.

LECCIÓN: Siempre es beneficioso TURNARSE en los trabajos duros.

Debemos RESPETAR y PROTEGER la capacidad y el talento individuales para potencializar los RECURSOS del grupo.

Los GANSOS volando en formación GRAZNAN para animar a los demás a mantener el ritmo.

LECCIÓN: Debemos asegurarnos que nuestra comunicación MOTIVA.

Si el grupo está motivado siempre PRODUCIRÁ MÁS.

Cuando un ganso enferma, dos gansos salen de la formación y le acompañan a tierra para AYUDARLO y PROTEGERLO.

LECCIÓN: Si aplicamos el mismo SENTIDO COMÚN que los gansos, perteneceremos unos junto a otros, en los buenos y en los malos momentos.

## ANEXO 7

### AUTOESTIMA CUENTO.

Había una vez, en un lugar y en un tiempo que podría ser cualquiera, un hermoso jardín con manzanos, naranjos, perales y bellísimos rosales, todos ellos eran felices y satisfechos.

Todo era alegría en el jardín, excepto un árbol, que estaba profundamente triste.

El pobre tenía un problema: no sabía quién era.

El manzano le decía: "lo que te hace falta es concentración, si realmente lo intentas, podrás tener sabrosas manzanas, es muy fácil".

El rosál le decía: "No le escuches. Es más sencillo tener rosas y son más bonitas".

El pobre árbol, desesperado, intentaba todo lo que le sugerían, pero como no lograba ser como los demás se sentía cada vez más frustrado.

Un día llegó hasta el jardín el búho, la más sabia de las aves.

No te preocupes, tu problema no es tan grave, es el mismo de muchísimos seres sobre la tierra.

No dediques tu vida a ser como los demás quieran que seas.

Se tú mismo, conócete, y para lograrlo, escucha tu voz interior.

¿Mi voz interior? ¿Ser yo mismo? ¿Conocerme? Se preguntaba él árbol desesperado.

Entonces de pronto comprendió. Y cerrando los ojos y los oídos, abrió el corazón.

Por fin pudo escuchar su voz interior diciéndole:

Tú jamás darás manzanas por que no eres un manzano, ni florecerás cada primavera por que no eres un rosál.

Eres un roble, y tu destino es crecer grande y majestuoso, dar cobijo a las aves, sombra a los viajeros, belleza al paisaje.

### Tienes una misión cúmplela.

Y el árbol se sintió fuerte y seguro de sí mismo y se dispuso a ser todo aquello para lo cual estaba destinado.

#### ANEXO 7.1

<i>Canción: Puedes llegar</i> Gloria Estefan Soñar con lo que más queremos Aquello difícil de lograr Es ofrecer llevar la meta a su fin Y creer que la veremos cumplir Arriesgar de una vez Lo que soy por lo que puedo ser Puedes llegar... lejos	A las estrellas alcanzar A hacer de sueños realidad Y puedes volar... alto Sobre las alas de la fe Sin más temores por vencer Puedes llegar Puedes llegar... lejos A las estrellas alcanzar A hacer de sueños realidad Y puedes volar... alto
--	--

<p>A las estrellas alcanzar  A hacer de sueños realidad  Y puedes volar... alto  Sobre las alas de la fe  Sin más temores por vencer  Puedes llegar  Hay días que pasan a la historia  Son días difícil de olvidar  Sé muy bien que puedo triunfar  Seguiré con toda mi voluntad  Hasta el destino enfrentar  Y por siempre mis huellas dejar  Puedes llegar... lejos</p>	<p>Sobre las alas de la fe  Sin más temores por vencer  Puedes llegar  Puedes llegar  Quieres llegar  Sobre las alas de la fe  Sin más temores por vencer  Puedes llegar  Que el más allá  Puedes llegar</p>
---	--

## Anexo 8

**“La persona encargada de impartir la tutoría debe ser una persona sensible a las necesidades de sus alumnos para lograr su desarrollo e interviene en la medida de sus capacidades y posibilidades, en la formación de los alumnos”  
Lázaro y Asensi,(1987: 103)**

### Anexo 8.1

- ¿Por qué creen que sea importante fijarse en las necesidades que expresan sus alumnos?
- ¿Han intervenido para incidir en estas necesidades?
- ¿Hasta dónde como tutores pueden intervenir?
- ¿Qué limitantes encuentran para realizar su labor de tutores?
- Creen que si se trabaja tomando en cuenta las necesidades de los alumnos ¿los aprendizajes que adquieran serán más significativos?
- ¿Ustedes reconocen en sí mismos sus capacidades y posibilidades para ayudar a sus tutorados?

## Anexo 9

Es necesario que los tutores busquen nuevas alternativas de trabajo que puedan impactar al estudiante, tarea que requiere de ellos para *“romper con las concepciones didácticas basadas en métodos pasivos que alientan la memorización y repetición, para dar paso a una nueva concepción de la cultura docente en donde la figura del tutor toma gran relevancia y ofrece una alternativa importante con miras a innovar el campo de la formación y práctica docente”*. (Cañal de León, 2002: 4)

## Anexo 10

Durante la trayectoria escolar el tutor debe:

- Establecer un programa de atención que le permita atender las necesidades del alumno (hábitos de estudio, pláticas personales, etc.)
- Dar seguimiento al programa de atención diseñado y la trayectoria escolar del estudiante.
- Orientar de manera específica el tránsito del alumno a través del mapa curricular, atendiendo sus intereses, necesidades, capacidades y dificultades.
- Establecer comunicación con otros actores de la práctica educativa que le permitan mantenerse informados sobre la práctica del estudiante.
- Retroalimentar a las autoridades y a los cuerpos colegiados sobre los problemas que se presentan en relación con el programa académico y a la práctica educativa en general con la finalidad de reorientar acciones en beneficio del proceso de formación.
- Canalizar, cuando así se requiera, al alumno a las instancias que pueden brindarle el apoyo requerido en situaciones específicas.

Desde el momento que le sean asignados los tutorados debe:

- 1.Revisar los expedientes escolares para reconocer la situación académica del alumno, así como sus antecedentes escolares.
  - 2.Establecer contacto con el tutorado.
- Abrir una bitácora que le permita realizar los registros correspondientes.
- Después del primer contacto el tutor debe:
- Crear condiciones que permitan iniciar una relación de confianza con el alumno.
  - Realizar un diagnóstico integral que le permita conocer características, más allá del primer contacto sobre la vida familiar, personal y escolar del tutorado.
  - Informar al estudiante sobre las características del modelo curricular de la Institución, así como de los procedimientos administrativos necesarios para su tránsito por él.

Durante la trayectoria escolar el tutor debe:

Establecer un programa de atención que le permita atender las necesidades del alumno (hábitos de estudio, pláticas personales, etc.) Dar seguimiento al programa de atención diseñado y la trayectoria escolar del estudiante.

Orientar de manera específica el tránsito del alumno a través del mapa curricular, atendiendo sus intereses, necesidades, capacidades y dificultades.

Establecer comunicación con otros actores de la práctica educativa que le permitan mantenerse informados sobre la práctica del estudiante.

Retroalimentar a las autoridades y a los cuerpos colegiados sobre los problemas que se presentan en relación con el programa académico y a la práctica educativa en general con la finalidad de reorientar acciones en beneficio del proceso de formación.

Canalizar, cuando así se requiera, al alumno a las instancias que pueden brindarle el apoyo requerido en situaciones específicas.

## ANEXO 11



- Problemas vocacionales
- Problemas relacionados con la capacidad intelectual
- Psicológico y académico
- Relacionados con el rendimiento académico
- Problemas de adaptación
- Relacionados con el lenguaje
- Relacionados con el carácter y la personalidad

## Anexo 12

Cualidades que debe poseer un docente - tutor

Cualidades humanas

Se requiere al saber del tutor se consideran aquellas actitudes que posibilitan la relación profunda rica y eficaz con los otros y que se pueden mejorar con el ejercicio, algunas pueden ser empatía, autenticidad, madurez, responsabilidad y sociabilidad.

Cualidades científicas

Saber del docente. Tutor que hace referencia al conjunto de conocimientos del campo de otras ciencias, específicamente de la psicología, pedagogía y la filosofía.

Cualidades técnicas

Saber hacer del docente- tutor hace alusión al conjunto de destrezas y técnicas y no sólo al conocimiento teórico de las mismas. Se toman en cuenta las cualidades de:

Planificación de procesos, lo cual supone tener una visión clara y precisa de las metas y objetivos.

Contar con una capacidad organizadora, coordinadora y moderadora.

Tener una capacidad motivadora y evaluadora.

Tener dominio de técnicas de diagnóstico e intervención psicopedagógica.

Aplicar técnicas de motivación, técnicas grupales, entrevista y reducción de tensiones.

## Anexo 13

Contesta las preguntas según las opciones que se te presentan a continuación:

- a) Muy bien
- b) bien
- c) regular
- d) poco.

### ACTITUD HACIA EL IDEARIO

RASGOS	
1. Conozco bien el Ideario o estilo propio del Centro educativo en el que trabajo.	
2. Soy capaz de poner por escrito en unas pocas líneas los aspectos fundamentales de la Misión del Centro educativo.	
3. Me siento identificado con los objetivos del Centro	
4. Sé cómo alcanzar los objetivos propuestos.	
5. Mi trabajo, en la práctica, tiene en cuenta esos objetivos	
6. Tengo fácil acceso a una persona del equipo directivo que pueda resolver mis dudas como tutor	
7. Dispongo de los causes necesarios para transmitir a los padres el ideario del Centro	
<b>Total</b>	

### ACTITUD PERSONAL HACIA LA TUTORIA

RASGOS	PUNTUACIÓN
8. Me gusta la tarea del tutor	
9. Si no me hubieran encargado ser tutor me habría quedado decepcionado	
10. Pienso que la función de tutor es esencial para la tarea educativa.	
11. Pienso que estoy bien preparando para desempeñar esta tarea	
12. Dispongo del tiempo necesario para desempeñar razonablemente esta tarea.	
13. Habitualmente me siento a gusto en una entrevista con padres.	
14. Pienso que tengo ideas valiosas para ofrecer a los padres en su tarea educativa	
<b>Total</b>	

### PREPARACION Y MEDIOS

RASGOS	PUNTUACIÓN
15. Tengo experiencia como tutor en las edades en que desempeño mi labor.	
16. Dispongo de material adecuado para realizar la labor de tutoría	
17. Se diagnosticar, ordinariamente, las causas de un mal rendimiento académico	
18. Sé diagnosticar ordinariamente, las carencias emocionales de un alumno.	
19. Conozco el comportamiento de mis alumnos y alumnas en la zona de descanso escolar.	
20. Sé al cabo de poco tiempo, detectar los líderes naturales del grupo de alumnos que tengo encomendados.	
<b>Total</b>	

### ANEXO 14 ACCIONES DEL TUTOR

- Facilita la integración del alumno al grupo y a la escuela.
- Contribuye a la personalización de los procesos de aprendizaje-enseñanza: detección de problemas, asesorías, coordina la evaluación de los alumnos.
- Favorece la maduración vocacional y profesional de los alumnos.
- Favorece la participación de los alumnos en la Institución.
- Planifica anualmente la tutoría en conjunto con los tutores correspondientes
  
- Organiza la sesión semanal de tutoría con los alumnos
- Da a conocer los objetivos y reglamentos de la Institución, así como su organización (organigrama).
- Proporciona una información y un recorrido por las diversa áreas de la Institución.
- Expone el plan tutorial para el curso, así como los horarios disponibles de la tutoría
- Tiene al día el expediente del alumno: ficha personal, test, calificaciones.
- Realiza las entrevistas inicial, intermedia y final con cada alumno.
- Asesora al grupo en las técnicas del trabajo académico: hábitos, métodos de estudio, técnicas de investigación, etc.
- Conoce las causas de las dificultades de aprendizaje y busca soluciones.

- Aplica programas de recuperación.
- Asesora a los alumnos que presentan dificultades de adaptación.
- Sugiere se acuda a especialistas en caso necesario.
- Favorece actividades y convivencias de integración.
- Ayuda a que se elija a los representantes del grupo y ve la manera en que esta representación funcione.
- Programa pláticas sobre temas de interés.
- Favorece la creatividad y la vida artística con actividades correspondientes.
- Busca que los alumnos conozcan su entorno inmediato: bibliotecas, servicios de la localidad, centros recreativos etc.
- Facilita la reflexión con los alumnos, para que cada uno conozca más sus habilidades, actitudes, etc.
- Ayuda a los alumnos en la elección de materias optativas
- Realiza actividades de información profesional: charlas, visitas al mundo laboral, etc.
- Coadyuva en la orientación vocacional y profesiográfica.
- Realiza las reuniones de tutoría para evaluar y mejorar la vida del grupo.
- Hace las indicaciones oportunas en cuanto al comportamiento, puntualidad, y asistencia.
- Conoce y mejora la integración de cada alumno en su grupo y al grupo en general.
- Con los otros tutores y educadores: El que varios profesores impartan asignaturas evidencia la necesidad de coordinación entre ellos, la cual realiza el tutor.

## **Anexo 15**

Coordina los ajustes de las programaciones al grupo de alumnos de acuerdo con sus necesidades específicas.  
 Coordina los procesos evaluadores de cada alumno y del grupo en general.  
 Posibilita líneas comunes de educación con los educadores de acuerdo con el proyecto educativo de la Institución y el departamento de orientación.

PUEDEN SER TOMADOS O COMBINADOS CADA UNO DE LOS PUNTOS ESTABLECIDOS SEGÚN LE AGRADEN PARA MAYOR SATISFACCION DEL CLIENTE

MENU DEL DIA

ACCIONES CON  
DOCENTES

HORARIO  
CUANDO SEA NECESARIO

Transmite a los profesores las inquietudes del grupo.  
 Media entre los profesores y los alumnos.  
 Transmite a los alumnos las opiniones o sugerencias de los profesores

Solicita a los profesores programas de recuperación.  
 Participa en las sesiones de evaluación con los demás tutores y profesores.  
 Establece con los educadores, particularmente del mismo nivel, la coordinación para unificar objetivos.  
 Colabora con el departamento de orientación

*Conoce y coopera con los profesores del grupo en la programación de los recursos necesarios.  
 Informa a los profesores sobre el plan de tutoría y les solicita su ayuda.  
 Informa a los profesores sobre las características específicas del grupo*

Correo: TUTORIA@DOCENTES.com

## **ANEXO 16**

ACCIONES CON LOS PADRES

- Contribuye a que la comunicación sea fluida entre los padres de familia y la Institución educativa.
- Informa a los padres de familia sobre el avance y la situación de sus hijos.

- Implica la acción conjunta de los padres de familia con la Institución educativa.
- Busca que estos cooperen y participen en las actividades educativas de la Institución.
- Conoce a los padres de familia y establece con ellos una relación cooperativa
- Mantiene reuniones con los padres de familia: al inicio del curso, mitad y al final del mismo, para evaluarlo.
- Informa de las acciones de la tutoría durante el curso, para unificar criterios y actitudes educativas.
- Involucra a los padres de familia en las tareas de sus hijos: en el control y en los materiales correspondientes.
- Realiza entrevistas a los padres de familia cuando estos lo soliciten y el tutor lo considere necesario.
- Si la situación lo amerita, media en los posibles conflictos entre padres e hijos; o en los conflictos entre un profesor y los padres de familia.
- Solicita la colaboración de los padres de familia para actividades formativas: conferencias, visitas culturales, paseos, visitas a empresas o fábricas.
- Les invita a un plan de formación permanente: diálogo de padres, escuela de padres, etc.
- Hace llegar a los padres los resultados de las evaluaciones.

#### ANEXO 17

Si se requiere que la tutoría arroje resultados en pro del alumno y la escuela se requiere que ésta sea debidamente planeada, por lo tanto *“sería necesaria la creación de una red tutorial debido a que la acción tutorial necesita ser programada y organizada en lo referente a objetivos, contenidos, actividades”* (Sánchez 1997):

#### ANEXO 18

A DESATAR EL NUDO

PROPOSITO: Buscar al líder

MATERIAL: Ninguno

DESARROLLO: Seis u ocho jugadores se colocan en círculo y se les pide que levanten su mano derecha hacia el centro y que luego la entrelacen con alguno de sus compañeros que está al frente, una vez que todos tienen las manos enlazadas las van a bajar sin soltarse. Luego se les pide que levanten todos su mano izquierda hacia el centro del círculo y que la entrelacen con un compañero distinto, de tal manera que su mano derecha quede con una persona y la izquierda con otra. Las manos entrelazadas quedan formando un verdadero nudo, la indicación siguiente será que traten de desatar ese nudo sin soltarse de las manos en ningún momento. El objetivo se logra después de algunos minutos, es interesante observar en este juego las actitudes que se dan entre los participantes, algunos adquieren la función de líderes, otros se desesperan, algunos obedecen ciegamente lo que les dicen, otros se enredan más de lo que se desenredan, pero en general se cumple el propósito de la interacción entre los miembros del equipo.

VARIANTE: El juego se puede realizar a manera de concurso al tratar de desatar el nudo varios equipos en forma simultánea. Es importante que los equipos sean del mismo número de participantes y el número de los integrantes sea par.

#### ANEXO 19

Doc 1. Cuestionario personal

Los datos que consignes en este cuestionario tendrán carácter reservado, los utilizará el tutor para ayudarte mejor a ti y a tu grupo. La contestación a los diferentes apartados es voluntaria.

Muchas gracias por tu colaboración

##### 1. DATOS PERSONALES

Nombre .....

Apellidos .....

Grupo: ..... Fecha de nacimiento: ...../ ...../ ..... Edad.....

Lugar y país de nacimiento: .....

Domicilio familiar .....

Localidad ..... C.P. ....

Teléfonos: ...../ ...../ .....

##### 2. DATOS FAMILIARES

1. Padre: Nombre ..... Edad .....

Profesión ..... ¿Dónde trabaja? .....

Madre: Nombre ..... Edad .....

Profesión ..... ¿Dónde trabaja? .....

2. Nº de hermanos y hermanas sin incluirte ..... Puesto que ocupas (1º, 2º.....).....

Nombre Edad ¿Qué estudia, o en qué trabaja?

3. Actualmente vives con: ..... Ambos padres; ..... Madre; .....  
Padre; ..... Hermanos; ..... Abuelos; ..... Otras personas .....

Tu vivienda es: propia ó alquilada. una casa ó un piso

Los ingresos familiares son Suficientes; Escasos; hay dificultades económicas

4. ¿Hay algo en tu situación familiar que se pueda considerar especial? (fallecimiento del padre/madre, separación de los padres, divorcio, situación de paro... ).....  
.....  
.....

### 3. DATOS ESCOLARES

1. Colegios en los que has estado antes: Localidad y Cursos realizados  
.....  
.....

2. ¿Has repetido algún curso? ..... SI ..... NO ¿Cuáles? ..... Motivo: .....

3. ¿Asistes a clases particulares? .SI ..... NO ¿De qué.....  
.....

¿Has tenido clases particulares en cursos anteriores? .... SI; ... NO;

¿En qué cursos .....

4. ¿Realizas otro tipo de estudios fuera del instituto? (academia, música, idiomas, informática...)  
..... SI ..... NO ¿De qué tipo? .....

¿Lo has hecho en cursos anteriores? ..... SI ..... NO ¿En cuáles? .....

5. ¿Tienes alguna materia pendiente del curso anterior? ¿Cuál?  
.....  
.....

6. Las asignaturas que más te han gustado en los últimos cursos han sido  
.....  
.....

Por qué .....

9. Las asignaturas que menos te han interesado en los últimos cursos han sido  
.....  
.....

Razones por las que no te han interesado .....

### 4. DATOS MÉDICOS

1. ¿Padece alguna enfermedad o existe alguna condición física que te afecte? (oído, vista, enfermedades respiratorias,...) .....

2. Actualmente, ¿recibes algún tratamiento médico o psicológico?; ¿lo has recibido alguna vez?: ..... SI ..... NO

Y en el Instituto, ¿qué comes en el almuerzo? .....

### 5. EXPECTATIVAS ANTE EL NUEVO CURSO

2. ¿Hay algo que te preocupe sobre el nuevo curso que ahora empieza? \_\_ Si \_\_ No

¿Qué es? .....

### *La tutoría en la educación secundaria*

33

4. Cuando tienes problemas con el estudio, ¿a que piensas que se deben y qué haces?  
.....  
.....

5. En clase, generalmente, prefieres trabajar: ..... Individualmente, tú solo/a .....

Con tu compañero/a de mesa ..... En grupos pequeños de 3 o 4 ..... Te da igual.....

### 6. HÁBITOS DE ESTUDIO

1. Tiempo de trabajo diario en casa

Tareas: .....

.....Nada ..... 1/2hora ..... Una hora ..... 1,1/2horas ..... Dos horas ..... Más de 2h

Estudio: .....

..... Nada ..... 1/2hora ..... Una hora ..... 1,1/2horas ..... Dos horas ..... Más de 2h

Tiempo semanal que dedicas a la lectura ..... Libros leídos últimamente .....

2. Horario de estudio en casa: .....

3. Lugar de estudio ..... Habitación propia ..... Sala de estar .....Cocina .....Otros .....

4. Hay alguien en casa que te puede ayudar con los estudios .....Nadie ..... Padre

..... Madre .....Hermanos .....Otros .....

5. Técnicas de estudio que utilizas: ..... Subrayado..... Esquema ..... Resumen

..... Memoria ..... Otros: .....

6. ¿Te estimulan tus padres en los estudios? ..... Si ..... No ¿Cómo? .....

7. AFICIONES Y TIEMPO LIBRE

- 1. Tus principales aficiones son: .....
- 2. ¿Realizas alguna actividad extraescolar? (deporte, música, asociaciones juveniles, etc) ..... SI ..... NO ¿De qué tipo? .....
- 3. ¿Participas en las actividades deportivas del instituto? .....
- 3. Tiempo diario que dedicas a ver la televisión ..... Y al ordenador .....
- Y a la videoconsola ..... ¿Cuál es tu programa de TV favorito? .....

La tutoría en la educación secundaria  
34

8. METAS A LARGO PLAZO

Cuando termines la ESO, ¿que crees que harás?: ..... Estudiaré un bachillerato;  
..... Estudiaré Formación Profesional, para aprender un ofi cio; ..... Me iré a trabajar ...

9. OTRAS OBSERVACIONES QUE QUIERAS HACER A TU TUTOR O TUTORA

.....  
.....  
.....  
.....

FIRMA:

Doc. 2

Ficha de Tutoría

Nombre.....nº..... grupo.....

Nombre del Padre .....Edad .....Profesión .....

Nombre de la Madre .....Edad .....Profesión .....

Con quién convive habitualmente.....

Fecha de nacimiento: // Nº de hermanos/as ..... Posición que ocupa .....

Repetidor/a .....Asg. Pendientes ..... C. Procedencia .....

Dirección ..... Teléfono/s .....

Optativa ..... Primer idioma .....Religión ..... Estudio.....

Faltas de Asistencia

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

Septiembre

Octubre

Noviembre

Diciembre

Enero

Febrero

Marzo

Abril

Mayo

Junio

Necesidades Destacables:

LENGUAJE VISUALES AUDITIVAS PSICOLOGICAS MOTRICES

ÁREAS EN LAS QUE PRESENTA MAYOR DIFICULTAD: .....

DATOS DESTACABLES DE LAS ENCUESTAS Y ENTREVISTAS

- DEL AMBIENTE FAMILIAR
- DE LOS AMIGOS
- DE LA SALUD
- HABITOS DE TRABAJO
- DE SUS INTERESES Y TEMORES
- CONSEJO ORIENTADOR
- ITINERARIO ACADEMICO PROXIMO CURSO
- OTROS

ENTREVISTA CON EL ALUMNO (fecha, asunto tratado, acuerdos, etc...)

ENTREVISTAS CON PADRE/MADRE O TUTOR/A (fecha, asunto tratado, acuerdos, etc...)

La tutoría en la educación secundaria

36

EVALUACIÓN VALORACIÓN JUNTA EV.

## MEDIDAS Y ACUERDOS ADOPTADOS

INICIAL

PRIMERA

SEGUNDA

TERCERA

PROMOCIONA.....REPITE .....

ADAPT..... PROP. APOPYO en .....

PROMOCIONA CON PENDIENTES

.....  
PROP. DIVERSIFICACIÓN UN

AÑO ..... DOS.....

PROP. INICIACIÓN

PROFESIONAL.....

### Anexo 20



OBJETIVO: Saber situación familiar

Los participantes se agruparán en parejas de manera que uno de ellos adopte la postura de entrevistador y comience a realizar una serie de preguntas con las cuales se entere de la situación familiar que tiene en ese momento. Para ello se establecerá un cierto tiempo y cuando termine, la otra persona adoptará la postura de entrevistador y tendrá que alcanzar el mismo objetivo.

Al final ambos externarán cómo se sintieron al ser entrevistados y al entrevistar.

#### Anexo 20.1

Después del primer contacto el tutor debe:

Crear condiciones que permitan iniciar una relación de confianza con el alumno.

Realizar un diagnóstico integral que le permita conocer características, más allá del primer contacto sobre la vida familiar, personal y escolar del tutorado.

Informar al estudiante sobre las características del modelo curricular de la Institución, así como de los procedimientos administrativos necesarios para su tránsito por él.

Desde el momento que le sean asignados los tutorados debe:

1. Revisar los expedientes escolares para reconocer la situación académica del alumno, así como sus antecedentes escolares.

2. Establecer contacto con el tutorado.

3. Abrir una bitácora que le permita realizar los registros correspondientes.

4. Después del primer contacto el tutor debe:

- Crear condiciones que permitan iniciar una relación de confianza con el alumno.
- Realizar un diagnóstico integral que le permita conocer características, más allá del primer contacto sobre la vida familiar, personal y escolar del tutorado.
- Informar al estudiante sobre las características del modelo curricular de la Institución, así como de los procedimientos administrativos necesarios para su tránsito por él.

5. Durante la trayectoria escolar el tutor debe:

- Establecer un programa de atención que le permita atender las necesidades del alumno (hábitos de estudio, pláticas personales, etc.) Dar seguimiento al programa de atención diseñado y la trayectoria escolar del estudiante.
- Orientar de manera específica el tránsito del alumno a través del mapa curricular, atendiendo sus intereses, necesidades, capacidades y dificultades.
- Establecer comunicación con otros actores de la práctica educativa que le permitan mantenerse informados sobre la práctica del estudiante.
- Retroalimentar a las autoridades y a los cuerpos colegiados sobre los problemas que se presentan en relación con el programa académico y a la práctica educativa en general con la finalidad de reorientar acciones en beneficio del proceso de formación.
- Canalizar, cuando así se requiera, al alumno a las instancias que pueden brindarle el apoyo requerido en situaciones específicas.

### Anexo 21

“ESCUELA SECUNDARIA GENERAL FERNANDO MONTES DE OCA “

El Objetivo principal que persigue la Escuela Secundaria General “Fernando Montes de Oca” es elevar el nivel de aprovechamiento y aumentar la matrícula de la población estudiantil (Proyecto escolar 2009-2010 de la Secundaria General “Fernando Montes de Oca”).

Dentro de los Objetivos particulares que se mencionan en el proyecto escolar sólo algunos son de nuestro interés, pues inciden directamente en la práctica tutorial y son de utilidad para que tanto los docentes como los directivos los tomen en cuenta a la hora de planear o ejecutar la tutoría:

- \* Mantener una constante comunicación entre el personal y así poder resolver los problemas de aprendizaje de los alumnos.

- \* Fomentar la civildad, rescatando los valores que les permita a los alumnos ser unos mejores ciudadanos.

Metas.

- \* Diseñar e implementar las estrategias didácticas necesarias para mantener y elevar el índice de aprovechamiento escolar.

Estrategias:

- \* De acuerdo al resultado de los exámenes diagnóstico se unificarán criterios en colegiado o por academias según sea el caso, para combatir el problema detectado y lograr el objetivo de aprendizaje.

- \* Establecer una comunicación de enlace con los profesores de primaria para conocer el grado de aprendizaje de los alumnos que ingresan a esta Institución.

- \* Hacer una evaluación de aprovechamiento de la eficiencia terminal de los alumnos que ingresan.

Recursos humanos:

Todas las acciones señaladas en el proyecto escolar se lograrán con la participación del personal docente, administrativo, directivo, padres de familia así como la población estudiantil.

Líneas de acción.

- \* Concientizar al personal de la escuela en la importancia de su compromiso con la comunidad escolar para tener mejores resultados.

- \* Favorecer el trabajo en equipo a partir de las acciones por academias.

- \* Construir un ambiente de trabajo familiar fomentando las relaciones interpersonales.

- \* En ausencia de algún o algunos maestros en el grupo por cualquier razón el personal de prefectura atenderá los grupos mientras el compañero profesor se incorpora.

- \* Se llevarán a cabo reuniones de padres de familia, con los profesores-asesores de cada grupo para entregar las calificaciones de cada bimestre.

- \* Los profesores tutores de cada grupo estarán atentos con los alumnos que presentan problemas de aprendizaje e integrarán sus expedientes o carpetas para hacerlos llegar al profesor del próximo año escolar.

El marco legal se encuentra dentro del reglamento interno de la institución y en el se tiene estipulado para los alumnos contiene distintos apartados en los cuales está incluido:

#### LOS DERECHOS DE LOS ALUMNOS

En este apartado se menciona que todo alumno tiene derecho a recibir educación y ser informado puntualmente sobre el contenido y evaluación de las asignaturas dirigiéndose al personal de manera respetuosa. Así mismo deberá de hacer uso adecuado de las instalaciones y mobiliario existente, se menciona el derecho que tienen de recibir clases completas y que al egresar de la Institución su documentación sea sin ningún costo.

#### ASPECTO ADMINISTRATIVO

Se considerará alumno a aquel que se encuentre inscrito con su documentación correspondiente.

#### ASISTENCIA Y PUNTUALIDAD.

Se enmarca básicamente la obligación que tiene el alumno de llegar puntualmente a clases y cumplir con el 90% de asistencias en cada sesión, de no hacerlo se tendrá que justificar la ausencia o tardanza.

#### HIGIENE.

Se hace mención sobre la higiene personal del alumno, así como del uso adecuado de las instalaciones, el mobiliario y de la propia aula en donde recibe clases.

#### CONDUCTA Y APROVECHAMIENTO ESCOLAR.

La conducta del alumno en todo momento debe de ser apropiada y participará en actividades escolares y extraescolares marcados por la Institución. En cuanto al aprovechamiento se cita que si el alumno reprueba de una a cinco asignaturas del primer al cuarto bimestre, se citará al padre o tutor para comprometerse por medio de una carta de condicionamiento a apoyar a su hijo y mejorar su aprovechamiento escolar, de lo contrario el alumno correrá el riesgo de causar baja.

#### SANCIONES.

Estas pueden ser temporales o definitivas y serán aplicables cuándo el alumno incurra en algún acto que esté en contra de lo establecido en el reglamento educativo.

#### COMPROMISOS DEL PADRE DE FAMILIA O TUTOR EN LA FORMACIÓN Y EDUCACIÓN DE SU HIJO (A).

El principal actor es el padre o tutor pues debe estar pendiente en todo momento de las actitudes, conductas, desempeño académico que tiene que ver con su hijo (a).

De igual manera deberá inculcar valores que hagan de su hijo (a) un individuo responsable y productivo.

## ANEXO 22

### EL REFLEJO DE TUS ACTOS

“El dinero no nos proporciona amigos, si no enemigos de mejor calidad.”

“no eres responsable de la cara que tienes, eres responsable de la cara que pones”

“se dice que hace tiempo, en un pequeño y lejano pueblo, había una casa abandonada. Cierta día, un perrito buscando refugio del sol, logró meterse por un agujero de una de las puertas de dicha casa.

El perrito subió lentamente las viejas escaleras de madera. Al terminar de subirlas se topó con una puerta semi-abierta; lentamente se adentró en el cuarto. Para su sorpresa, se dio cuenta que dentro de ese cuarto habían mil perritos más, observándolo tan fijamente como él los observaba a ellos.

El perrito comenzó a mover la cola y a levantar sus orejas poco a poco.

Los mil perritos hicieron lo mismo.

Posteriormente sonrió y le ladro a uno de ellos. El perrito se quedó sorprendido al ver que los mil perritos también le sonreían y ladraban alegremente con él.

Cuando el perrito salió del cuarto se quedó pensando para sí mismo: “¡ Qué lugar tan agradable... voy a venir más seguido a visitarlo!”

Tiempo después, un perrito callejero entro al mismo sitio y se encontró en el mismo cuarto. Pero a diferencia del primero, este perrito al ver a los otros mil perritos del cuarto se sintió amenazado ya que lo estaban viendo de una manera agresiva.

Posteriormente empezó a gruñir, obviamente vio como los mil perritos le gruñían a él. Comenzó a ladrarles ferozmente y los otros mil perritos le ladraron también a él. Cuando el perrito salió del cuarto pensó: “¡Qué lugar tan horrible es este... nunca más volveré a entrar allí!”

En el frente de dicha casa se encontraba un viejo letrero que decía: la casa de los mil espejos

Todos los rostros del mundo son espejos. Decide cual rostro llevaras por dentro y ese será el que me mostraras. El reflejo de tus gestos y acciones es lo que proyectas ante los demás.

Las cosas más bellas del mundo no se ven ni se tocan, sólo se sienten en el corazón.

#### **Anexo 22.1**

Se les pide que se junten en parejas, y que se pongan de frente y uno de ellos será el espejo y el otro será la persona que se ve reflejada en el espejo y el hará los movimientos, gestos de acuerdo a como el mismo se siente, mientras el alumno que es espejo hará los movimientos y formas que su compañero hace esto se realizara en un tiempo determinado para que el que era espejo el ser el que se vea reflejado, y el que le hacía de la persona reflejada en el espejo será el espejo y hará lo mismo que se hizo anteriormente.

#### **ANEXO 22.2**

Luego cada uno comparte su dibujo y lo pega en un lugar visible. Se inicia un breve diálogo en base a las siguientes preguntas:

- ¿Cómo te has sentido al realizar el ejercicio?
- ¿Qué sentimientos has experimentado al compartir lo que soy?
- ¿Qué dificultades encontraste durante el ejercicio?

¿Qué importancia tiene conocerse a sí mismo? ¿Qué cambiaría de él si le esta afecta a su desarrollo personal?

#### **ANEXO 23**

Se les pide que formen dos círculos uno interior y otro inferior, ya formados se pegarán sus hojas en la parte posterior y el alumno que este frente a ti te escribirá qué habilidades ha encontrado en ti, y después él escribirá en tu hoja, terminado esto el círculo interior girará a la derecha y el círculo inferior girará a la izquierda y así consecutivamente se realizará hasta que todos hayan pasado a escribir en tu hoja como también tu escribirás en sus hojas.

#### **ANEXO 24**

- ¿Qué tan importante es conocer a los demás?
- ¿Te conoces a ti mismo?
- ¿Qué tanto conoces a tus compañeros o amigos?
- Si fueras un color ¿Qué color serías?, ¿Por qué?
- Si fueras un animal ¿Qué animal serías?, ¿Por qué?

Si fuera un libro ¿Qué libro serías?, ¿Por qué?  
 Si fuera una canción ¿Qué canción serías?, ¿Por qué?  
 Si fueran un invento ¿Qué invento serías?, ¿Por qué?  
 Si fueras una estación del año ¿Qué estación serías?, ¿Por qué?  
 Si fueras un auto ¿Qué auto serías?, ¿Por qué?  
 Si fueras un disfraz ¿Qué disfraz serías?, ¿Por qué?  
 Si fuera un súper héroe ¿Qué personaje serías?, ¿Por qué?  
 Si fueras otra persona ¿Quién serías?, ¿Por qué?  
 Si fueras un momento del día ¿Qué momento serías?, ¿Por qué?

## Anexo 25

La sopa de piedra.

Había un país que acababa de terminar una terrible guerra. Y como imaginarán, el resultado era enfermedad, dolor, rencor, egoísmo, pobreza (pues los campos no podían ser sembrados al haber quedado destruidos), etc. Y por supuesto mucha hambre.

A este país llegó un soldado en estado lamentable: agotado, harapiento y muerto de hambre. Llamó a la puerta de una casa y pidió a la dueña que le diese algo de comer. La mujer, muy sorprendida. Le dijo exaltada que cómo se atrevía a pedir comida en un país destrozado y, tratándolo de loco, lo echó a empujones.

El pobre forastero visitó, así, muchas casas, pero en cada una de ellas sólo consiguió recibir igual o peor trato.

No dándose por vencido, siguió buscando por todo el pueblo. Caminó y caminó hasta que llegó a las cercanías de un pozo en donde varias muchachas se encontraban lavando ropa.

Entonces les dijo: Chicas ¿Han probado alguna vez la deliciosa sopa de letras?" Esta pregunta provocó la burla de las doncellas. Sin embargo una de ellas, quizás por seguir el juego del supuesto loco, le contestó: "¿Necesitas ayuda para preparar tu manjar?"

El soldado de inmediato pidió una olla bien grande, un puñado de piedras, agua y leña para hacer el juego. Cuando el agua hubo hervido colocó las piedras dentro de la olla. Mientras tanto los curiosos empezaban a aglomerarse para no perderse la diversión.

Transcurridos varios minutos, la gente impaciente empezó a preguntar si podían probar la sopa. El extraño probó la sopa y dijo que estaba muy buena pero que le faltaba un poquito de sal.

No faltó quien, presuroso, trajera un poco de sal de su casa. Luego de echarla, el "cocinero" volvió a probar y dijo: ¡está riquísima! Pero le hace falta un poco de tomate". Un hombre se apresuró a traerlos.

Del mismo modo procedió el visitante logrando muy pronto conseguir papas, yucas, arroz y hasta un poco de carne.

Cuando la olla estuvo llena, el soldado la probó y dijo con gran entusiasmo: Mmmm... es la mejor sopa de piedras que he preparado en toda mi vida. ¡Llamen rápido a toda la gente para que vengan a probarla! ¡Alcanza para todos! ¡Que traigan platos y cucharas!

Cuando todos hubieran comido hasta saciar el hambre, el extraño desconocido les dijo: "Es cierto que los alimentos están muy escasos. Pero, si juntos hacemos las cosas, podremos superar este terrible y difícil momento".

La gente del pueblo, por cierto muy avergonzada por el trato dado al viajero cuando llamó a sus puertas, aprendió, gracias al "cocinero" y su sopa de piedras, a compartir lo que tenían.

## ANEXO 26

### VALORES.

Comprensión.	• Alguien se siente comprendido entra en un estado de alivio, de tranquilidad y de paz interior.
Lealtad	• Es fidelidad al compromiso de defender lo que creemos en los buenos y en los malos momentos.
Empatía	• Nos ayuda a recuperar el interés por las personas que nos rodean y a consolidar la relación que con cada una de ellas tenemos.

## Generosidad

- Servir con auténtico desprendimiento sin esperar nada a cambio, buscando el bien de los demás.

## Solidaridad

- Cuando dos personas se unen y colaboran mutuamente para conseguir un fin común.

## Honestidad

- Con toda seguridad, una de las cualidades que más buscamos y exigimos de las personas es honestidad.
- Este valor es indispensable para que las relaciones humanas se desenvuelvan en un ambiente de confianza y armonía, pues garantiza respaldo, seguridad y credibilidad en las personas.

## Sacrificio

- Es aquel esfuerzo extraordinario para alcanzar un beneficio mayor, venciendo los propios gustos, intereses y comodidad.

## Desprendimiento

- Nos enseña a poner el corazón en las personas y no en las cosas materiales. Consiste en utilizar correctamente nuestros bienes y recursos evitando apegarse a ellos y si es necesario para ponerlos al servicio de los demás.

## Optimismo

- Es el valor que nos ayuda a enfrentar con buen ánimo las dificultades que se nos presentan y favorece también la perseverancia.

## Compasión

- Actitud tolerante y el conjunto de cualidades que integran a la idea.

## Servicio

- De uno mismo depende el hacer de los espacios de cada uno de nosotros, una oportunidad para aplicar, evaluar y corregir tu mejora continua, de una manera organizada.

## Bondad

- Inclínación natural a hacer el bien, con una profunda comprensión de las personas y sus necesidades.

## Perdón.

- Es el camino de la sanación, es el dejar marchar la dureza que se tenía hacia una persona, soltando todas esas cosas que abrigábamos contra esa persona y soltándola de ese vínculo.

## Sinceridad

- No es algo que debemos esperar de los demás, es un valor que debemos vivir para tener amigos, para ser dignos de confianza.

## Coherencia

- Es el valor que nos hace ser personas de una pieza actuando siempre de acuerdo a nuestros principios.

## Alegría

- Es en todo momento ver nuestra realidad siempre conociendo nuestra responsabilidad, compromiso, asumiendo también nuestros dolores y sufrimientos.

## Gratitud

- Sentimiento que nos obliga a estimar el beneficio o favor que se nos ha hecho o ha querido hacer y a corresponder a él de alguna manera.

## Prudencia

- Es una virtud de la razón, no es expectativa, si no práctica. La cual es un juicio, pero ordenado a una acción concreta. La prudencia nos ayuda a reflexionar y a considerar los efectos que pueden producir, nuestras palabras y acciones, teniendo como resultado. Un actuar correcto en cualquier circunstancia.

## Amor

- Es tener como ideal el bien común, el perfeccionamiento propio y el de los demás.

## Superación

- Nos motiva a perfeccionarnos en todos los aspectos de nuestra vida, venciendo los obstáculos y haciendo esfuerzos para lograr lo que no nos hemos propuesto.

## Comunicación

- La comunicación implica receptividad al universo, a sus criaturas y a las situaciones que se presentan. Para que exista una verdadera comunicación, se necesita fe en la capacidad de evolucionar del ser humano.

## Autodominio

- Reconocer los distintos aspectos de nuestra personalidad y nuestra forma de reaccionar entre determinadas circunstancias.

## Sensibilidad

- Ser sensible a las necesidades emocionales de los otros es una característica de personalidad positiva, en la medida que permite empatizar con los sentimientos ajenos y tener una vinculación profunda con las otras personas.

## critica constructiva

- Se fundamenta en el propósito de lograr un cambio favorable que beneficie a todos y cada una de las personas involucradas en circunstancias o ambientes determinados, con actitud de respeto y sentido de colaboración.

## Gratitud

- Sentimiento que nos obliga a estimar el beneficio o favor que se nos ha hecho o ha querido hacer, y a corresponder a él de alguna manera. Amistad, afecto personal, puro y desinteresado, compartido con otra persona, que hace y se fortalece con el trato.

## Familia

- El valor de la familia nace y se desarrolla cuando cada uno de sus miembros asume con responsabilidad y alegría el papel que le ha tocado desempeñar en la familia.

## voluntad

- Se fortalece día a día, al cautivar nos ayuda a que los valores sean más fuertes.

<b>Paciencia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soportar con autodominio y serenidad de las situaciones que no nos gustan.</li> </ul>
<b>Sencillez</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nos ayuda a superar el deseo desmedido por sobresalir, sentirnos distinguidos y admirados.</li> </ul>
<b>Amistad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es un vínculo que nos proporciona la posibilidad de compartir experiencias, conocimientos e incluso medios económicos.</li> </ul>
<b>Respeto</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es reconocer, apreciar y valorar a mi persona, así como a los demás, y a mi entorno. Es establecer hasta dónde llegan mis posibilidades de hacer o no hacer, como base de toda convivencia en sociedad.</li> </ul>
<b>Honestidad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es una cualidad de calidad humana que consiste en comportarse y expresarse con coherencia y sinceridad.</li> </ul>
<b>Puntualidad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La puntualidad es la característica de poder terminar una tarea requerida o satisfacer una obligación antes o en un plazo anteriormente señalado.</li> </ul>

**ANEXO 26.1**

MARCA CON UNA X LOS VALORES QUE QUISIERAS DESARROLLAR EN TU VIDA DIARIA.

Honestidad	Voluntad
Puntualidad	Paciencia
Responsabilidad	Sencillez
Familia	Amistad
Decencia	Respeto
Aprender	Alegría
Gratitud	Gratitud
Autodominio	Prudencia
Sensibilidad	Sacrificio
Crítica constructiva	Desprendimiento
Comunicación	Optimismo
Compasión	Amor
Servicio	Superación
Solidaridad	Comprensión
Bondad	Lealtad
Perdón	Empatía
Sinceridad	Generosidad
Honestidad	

**ANEXO 27**

## NORMAS PARA LA CONVIVENCIA EN EL AULA.

Ser puntuales	Ser responsables
Cumplir con las tareas y trabajos	No insultar a los compañeros
Saber escuchar a la persona que habla	No burlarse de los compañeros
Cuidar el aseo del salón	Respetar las cosas de los demás
Cuidar los materiales y útiles escolares	No usar vocabulario altisonante dentro del aula.
No copiar en los exámenes	

### ANEXO 28

NOMBRE \_\_\_\_\_ Auditivo Visual Kinestésico

( ) ( ) ( )

### SISTEMA DE REPRESENTACION

Elige la opción más adecuada.

1. Cuando estás en clase y el profesor explica algo que está escrito en la pizarra o en tu libro, te es más fácil seguir las explicaciones:
  - a) Escuchando al profesor.
  - b) Leyendo el libro o el pizarrón.
  - c) Te aburres y esperas que te den algo que hacer.
2. Cuando estás en clase:
  - a) Te distraen los ruidos.
  - b) Te distrae el movimiento.
  - c) Te distraes cuando las explicaciones son demasiado largas.
3. Cuando te dan instrucciones:
  - a) Te pones en movimiento antes de que acaben de hablar y explicar lo que hay que hacer.
  - b) Te cuesta recordar las instrucciones orales, pero no hay problema si te las dan por escrito.
  - c) Recuerdas con facilidad las palabras exactas de lo que te dijeron.
4. Cuando tienes que aprender algo de memoria:
  - a) Memorizas lo que ves y recuerdas las imágenes (por ejemplo, la página del libro).
  - b) Memorizas mejor si repites rítmicamente y recuerdas paso a paso.
  - c) Memorizas a base de pasear y mirar y recuerdas una idea general mejor que los detalles.
5. En clase lo que más te da gusto es que:
  - a) Se organicen debates y que haya diálogo.
  - b) Que se organicen actividades en que los alumnos tengan que hacer cosas y puedan moverse.
  - c) Que te den el material escrito, con fotos y diagramas.

6. Marca las **dos** frases con las que te identifiques más:

- a) Cuando escuchas al profesor te gusta hacer garabatos en un papel.
- b) Eres visceral (sentimiento profundo) e intuitivo, muchas veces te gusta o disgusta la gente sin saber bien por qué.
- c) Te gusta tocar las cosas y tiendes a acercarte mucho a la gente cuando hablas con alguien.
- d) Tus cuadernos y libretas están ordenadas y bien presentadas, te molestan los tachones y las correcciones.
- e) Prefieres los chistes a los cómics.
- f) Sueles hablar contigo mismo cuando estás haciendo algún trabajo.

**RESPUESTAS**

- 1. a) auditivo                      b) visual                      c) kinestésico
- 2. a) auditivo                      b) visual                      c) kinestésico
- 3. a) kinestésico                  b) visual                      c) auditivo
- 4. a) visual                          b) auditivo                      c) kinestésico
- 5. a) auditivo                      b) kinestésico                  c) visual
- 6. a) visual; b) kinestésico;      c) kinestésico;                  d) visual; e) auditivo;                  f) auditivo

**ANEXO 29**

**ESCALA DE VALORACIÓN DESCRIPTIVA.**

**CRITERIOS DE EVALUACIÓN PARA LOS TUTORES EN RESPUESTA A LAS ACTIVIDADES DISEÑADAS PARA TUTORÍA**

Criterios	Escala estimativa			
	Muy buena	Buena	Regular	Mala
Participación				
Interés				
Disposición				
Motivación				
Compromiso				

**ANEXO 29.1**

CRITERIOS DE EVALUACIÓN PARA LOS MATERIALES UTILIZADOS EN CADA UNA DE LAS ACTIVIDADES PLANEADAS PARA TUTORÍA

Criterios	Escala estimativa			
	Mucho	Poco	Regular	Nada
Útiles				
Atractivo				
Manejables				
Claros				
Reflexivos				
Factibles				
Prácticos				
Pertinentes				

ANEXO 29.2

CUESTIONARIO PARA QUE TUTORES EVALUEN A INTERVENTORAS EN CADA ACTIVIDAD.

1. ¿La explicación de la interventora fue?
  - a) Buena
  - b) Regular
  - c) Mala
  
2. Piensa que la actividad planteada fue:
  - a) Buena
  - b) Regular
  - c) Mala

3. ¿Se entendió lo que las interventoras trataron de compartir?  
a) Mucho      b) Poco      c) Nada
4. ¿El tiempo designado para la actividad fue suficiente?  
a) Suficiente      b) Regular      c) Insuficiente
5. ¿El desarrollo del tema llevó una secuencia?  
a) Mucho      b) Poco      c) Nada
6. ¿El tema fue entendible?  
a) Mucho      b) Poco      c) Nada
7. ¿El lenguaje utilizado por parte de las interventoras fue claro?  
a) Mucho      b) Poco      c) Nada
8. ¿Considera que el tema tratado fue relevante para su práctica profesional?  
a) Mucho      b) Poco      c) Nada
9. ¿Considera que durante la explicación de la actividad se cometieron errores?  
a) Mucho      b) Poco      c) Nada
10. ¿Cómo considera la temática para la explicación del tema?  
a) Buena      b) Regular      c) Mala







