

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL UNIDAD UPN, 099, D.F. PONIENTE



CAUSAS Y EFECTOS DEL SÍNDROME DE BURNOUT ENTRE LA POBLACIÓN MAGISTERIAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA

TESINA

PRESENTA

JOSÉ MANUEL TORRES GONZÁLEZ

MÉXICO D.F. MAYO DE 2013



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL UNIDAD UPN, 099, D.F. PONIENTE



CAUSAS Y EFECTOS DEL SÍNDROME DE BURNOUT ENTRE LA POBLACIÓN MAGISTERIAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA

TESINA

OPCIÓN ENSAYO

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE

LICENCIADO EN EDUCACIÓN BÁSICA

PRESENTA

JOSÉ MANUEL TORRES GONZÁLEZ

MÉXICO D.F. MAYO DE 2013



DICTAMEN DE TRABAJO PARA TITULACIÓN

México, D.F., a 20 de abril de 2013

C. JOSÉ MANUEL TORRES GONZÁLEZ PRESENTE

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Exámenes Profesionales de esta Unidad y como resultado del análisis realizado a su trabajo, titulado:

CAUSAS Y EFECTOS DEL SÍNDROME DE BURNOUT ENTRE LA POBLACIÓN MAGISTERIAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA

Modalidad *TESINA*, opción ensayo, a propuesta del Asesor, Mtra. Guadalupe A. Aguilar Ibarra, manifiesto a Usted, que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la Institución.

Por lo anterior se dictamina favorablemente su trabajo y se autoriza a presentarlo ante el H. Jurado que se le designará al solicitar su examen profesional.

ATENTAMENTE

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONA LENIDAD UPN 099

MTRA. GUADALUPE G. QUINTANILLA CALDERÓN PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE EXAMENES PROFESIONALES DE LA UNIDAD UPN 099, D.F. PTE.

GGQC/arr

Dedico este trabajo en memoria de mi madre Bertha González Carrillo y de mi hermano Javier Torres González, quienes estarán siempre en mi pensamiento.

A mi esposa IRMA ILIANA por su apoyo y amor incondicional, y a nuestra hija "Majito" por hacerme sentir un superhéroe.

A mis hijos JESSICA IVONNE, ÓSCAR OSVALDO, FRANCO EMANUEL y ANA ITZEL, por alentarme, aunque lejos, a vivir este momento.

A mi padre JOSÉ TORRES ROCHA, mis hermanas y hermanos, de quienes estoy orgulloso.

Finalmente, a todos y cada uno de los catedráticos y demás personas que voluntariamente tuvieron que ver con mi formación profesional, y a los que involuntariamente me enseñaron a reflexionar en situaciones complejas.

A todos, mi más sincero agradecimiento.

ÍNDICE

		Pág.
Introd	ducción	
Capít	ulo 1. Un análisis referencial y metodológico de la temática elegido	05
	para el desarrollo de la investigación	
1.1.	La justificación e interés por analizar el tema	05
1.2.	El ámbito situacional de la investigación	09
A.	Ámbito geográfico de la institución	09
A.1.	Localización geográfica de la Entidad	09
A.2.	Reseña histórico-geográfica y socioeconómica del ámbito de la	11
	investigación	
-	Datos históricos de la Delegación Política Álvaro Obregón	11
-	Hidrografía	13
-	Orografía	14
-	Medios de comunicación	15
-	Vías de comunicación	17
A.3.	Revisión socio-económica de la localidad	17
a)	Vivienda	17
b)	Empleo	18
c)	Cultura	19
d)	Religión	20
e)	Recreación y deporte	20
f)	Educación: Instancias educativas de todos los niveles en la comunidad	21
	y realizar un análisis sobre el nivel educativo de la población del área de	
	la problemática	
g)	Describir, si el ambiente geográfico y el contexto socio-económico	23
	influyen positiva o negativamente en el desarrollo escolar de los alumnos	
	de la localidad	
B.	El contexto situacional escolar referente a la investigación	26
a)	Localización geográfica de la escuela en la cual se ubica la investigación	26
	integrando el croquis del área de estudio.	

b)	Tipo de sostenimiento operativo de la Institución: Sector Público	27
c)	Características del edificio que ocupa la Institución	27
d)	Plano de las instalaciones materiales de la Institución	28
e)	Organización escolar	29
f)	Características de la población escolar	29
g)	Describir las relaciones de la Institución con los Padres de Familia	30
h)	Describir las relaciones que observa la Institución con la comunidad	31
	a la que pertenece.	
1.3.	El planteamiento metodológico del problema, base de la investigación	32
1.4.	La hipótesis conductora en el trabajo de investigación documental	33
1.5.	La construcción de los objetivos en la investigación documental	33
1.5.1.	El objetivo general	34
1.5.2.	Los objetivos particulares	34
1.6.	El desarrollo metodológico de la investigación documental	34
Capítu	ulo 2. Conceptos y fundamentaciones teóricas de la indagación	36
2.1.	Los conceptos seleccionados para la elaboración del marco teórico	36
2.1.1.	El Síndrome de <i>Burnout</i> : ¿En qué consiste?	36
2.1.2.	Causas que originan el Síndrome de <i>Burnout</i>	39
2.1.3.	Efectos que desata entre la población magisterial el Síndrome de <i>Burnout</i>	43
2.1.4.	El Síndrome de Burnout y su impacto en la población magisterial	46
2.1.5.	Impactos en los procesos enseñanza-aprendizaje de los alumnos	51
	con profesores que sufren el Síndrome de Burnout	
Capítu	ulo 3. Una prospectiva de solución al problema	59
3.1.	¿Por qué es necesaria la búsqueda de una solución al problema?	59
3.2.	¿Quiénes son los beneficiados de esa posible solución al problema?	61
3.3.	Determinación de la propuesta viable para solucionar la problemática	64
3.4.	¿Qué se requiere para poner en práctica la propuesta?	68

Conclusiones

Bibliografía

Referencias de Internet

INTRODUCCIÓN

El Síndrome de *Burnout* es un fenómeno que está haciendo estragos en la salud y en el comportamiento de la población magisterial en las escuelas primarias del Distrito Federal, generado por la última etapa del *stress*, denominada "agotamiento", y cuyos síntomas generan un marcado malestar docente y consecuentemente una apatía para ejercer la tarea educativa y de esta manera continuar con el cuestionado bajo nivel académico de las y los alumnos.

El Síndrome de *Burnout* o *Burn-Out* como se le quiera referir, es provocado por las insanas relaciones personales o humanas en los diferentes contextos sociales, como es el familiar y vecinal, entre otros, pero para fines de la presente investigación se concretará en el ámbito educativo.

El stress o mejor dicho el Síndrome de Adaptación General, es el causante de una diversidad de enfermedades que de no ser atendidas pueden producir una serie de enfermedades e inclusive, en un momento determinado, la muerte. Sus efectos en el ámbito educativo, se deben a la falta de motivación para realizar la tarea más importante para el desarrollo de un país, la educación.

Por ello, en el Capítulo 1 se realizará un análisis referencial y metodológico de la temática elegida para el desarrollo de la investigación, que si bien se contextualiza

en la búsqueda de fortalezas, oportunidades y amenazas de las labores educacionales de la Escuela Primaria "Maestro Enrique Coca Pérez", donde se detecto el malestar docente en la mayoría de los propios profesores generando el desgano y la falta de motivación y, por ende, afectando el desarrollo de las actividades educativas, con lo que se ve reflejado el bajo nivel de aprendizaje de las y los alumnos.

Sin embargo, valdría la pena aclarar que el titulo del presente trabajo abarca al magisterio de la educación primaria del Distrito Federal, por considerar que el Síndrome de *Burnout* tiene sus efectos e impactos no sólo en los docentes de referido plantel, sino en la mayoría de las y los profesores de distintos planteles.

Por tanto, no debe extrañarse los motivos por los que dejamos de particularizar y sí generalizar el ámbito situacional de la presente investigación, a pesar que al particularizar se resalta la importancia del contexto socio-económico que influyen positiva y negativamente en el desarrollo escolar de los alumnos de la localidad.

En un segundo momento –Capítulo 2– se dará cuenta de los conceptos y fundamentaciones teóricas para determinar la génesis del Síndrome de *Burnout* y sus vínculos con el Síndrome de Adaptación General –*stress*-, pero sobre todo las causas y efectos del primer Síndrome entre la población magisterial de educación primaria en el Distrito Federal, y muy particularmente, se reitera, en la Escuela Primaria "Maestro Enrique Coca Pérez".

De igual manera el impacto del Síndrome de *Burnout* con respecto al malestar docente, sobre todo en el aspecto emocional, que provoca un sentimiento de culpabilidad por considerar que no se está cumpliendo adecuadamente la tarea educativa, generando en los docentes incapacidad, impotencia, desgano, apatía, etc.

En el Capítulo 3 se resaltará por qué es necesaria la búsqueda de una solución al problema. Asimismo, se describirán quienes podrían resultar beneficiados, con miras a mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje, pero sobre todo cambiar la actitud y aptitud de todos y cada uno de los involucrados en el propio proceso, con base al mejoramiento de las relaciones personales o humanas entre docente-docente, docente-directivo, docente-padres de familia y docente-alumnos, para que de esta manera se reduzcan significativamente las causas y efectos del Síndrome de *Burnout* y mejorar la calidad educativa.

En este sentido, se presentará la propuesta viable para la solución del problema, enmarcada en un seminario-taller para el manejo del Síndrome de Adaptación General, utilizando la técnica de los grupos operativos que tiene un enfoque psiquiatra para sanar a los afectados del Síndrome de *Burnout*, para lo cual se requerirá el apoyo de un psicólogo, quien realizaría la parte clínica y el reconocimiento del comportamiento de las y los profesores afectados.

Para tal efecto, se anexara el programa del seminario-taller que tiene como objetivo general que el participante reconozca el fenómeno del Síndrome de Adaptación

General, exponiendo sus experiencias para que el resto de los asistentes emitan su opinión y consecuentemente éstos sus propias experiencias sobre hechos particulares, que al enriquecerse podrían provocar cambios positivos para mejorar su salud y la calidad de la educación en las escuelas primarias del Distrito Federal.

Finalmente, se referirán las conclusiones que tendrán que verse reflejadas en el objetivo general del presente trabajo que es el de organizar y desarrollar una investigación para revisar causas y efectos del Síndrome de *Burnout* entre la población magisterial en escuelas primarias del Distrito Federal.

CAPÍTULO 1. UN ANÁLISIS REFERENCIAL Y METODOLÓGICO DE LA TEMÁTICA ELEGIDA PARA EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN

La ubicación geográfica del ambiente de la investigación que se realizará, es de vital importancia para el desarrollo de una indagación de índole educativa, toda vez que nos va a permitir y establecer las características sobre las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que se presentan en el contexto de las labores educacionales.

Es en ese sentido que el Capítulo 1, se presenta desglosado en los siguientes rubros:

1.1. LA JUSTIFICACIÓN E INTERÉS POR ANALIZAR EL TEMA

El malestar docente es un fenómeno que impacta sobremanera el proceso de enseñanza aprendizaje en la educación primaria, toda vez que un significativo porcentaje de profesoras y profesores se ven envueltos en el desencanto y desánimo para efectuar con eficiencia su servicio de enseñanza, poniendo consecuentemente en riesgo la calidad del aprendizaje en los discentes, así como afectaciones importantes en la salud del propio personal docente.

Es por ello la importancia de sensibilizar a la sociedad y a las administraciones educativas para que comprendan las nuevas dificultades a las que se enfrentan las profesoras y los profesores, enmarcados en un alto índice de *stress* que lleva a un estado de agotamiento y cuyos efectos se describen en el Síndrome de *Burnout*, sobre todo por las relaciones personales insanas y por la falta de apoyo y críticas sobredimensionadas respecto a la tarea educativa, intentando hacer a la profesora y profesor el único responsable de los problemas de la enseñanza.

Lo cual impacta negativamente y estará referido en el Capítulo 2 de esta investigación, no sin antes realizar una reseña histórico-geográfica y socioeconómica del ámbito del presente trabajo, que estuvo determinado particularmente en la Escuela Primaria "Maestro Enrique Coca Pérez", sin embargo, en lo general afecta a un significativo porcentaje del magisterio de escuelas primarias del Distrito Federal.

Así como la necesidad de diseñar pautas de intervención que no se queden en las sugerencias y sí generen acciones coherentes y propositivas capaces de mejorar las condiciones de las profesoras y profesores en el campo de su trabajo, sobre todo la reconsideración de la relación con los cuadros directivos, padres de familia y alumnos, que forman parte de la sociedad involucrada en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en un marco de respeto y responsabilidad compartida, situación por la que se presentará, en el Capítulo 3, un programa para el manejo del *stress*, en la búsqueda de una solución al problema enmarcada en las causas y efectos del Síndrome de *Burnout* y su impacto en el proceso enseñanza-aprendizaje.

En consecuencia, el malestar docente puede ser utilizado para: "Describir los efectos permanentes de carácter negativo que afectan a la personalidad del profesor como resultado de las condiciones psicológicas y sociales en que se ejerce la docencia". Esta situación crónica es tratada con mayor severidad en los estudios realizados sobre el Síndrome del Burnout, que se puede traducir en español como el Síndrome "del quemado" "tronado" o "ponchado" en el trabajo.

Por lo anterior, es necesario realizar un estudio minucioso para explicar sus causas y efectos, en los que se busque reflejar los motivos por los que un buen porcentaje de profesoras y profesores manifiestan desgano y apatía para realizar su tarea, la cual está enfocada en prestar un servicio esencial para el desarrollo de un país y cuya finalidad es la educación, misma que está representada administrativamente por la Secretaría de Educación Pública, instancia del Estado Mexicano.

En este sentido, algunos teóricos de la administración como Alfonso Siliceo² y Eduardo Soto³ se han preocupado por entender la interrelación de la conducta humana, para elevar los estándares de calidad, productividad y del servicio.

Consideran que el aspecto humano representa la solución a ese dilema, ya que con base en éste cambiaría sustancialmente las actitudes y aptitudes de los profesores.

José Manuel Esteva Zarazaga. El malestar docente. Barcelona, 3ª edición, editorial Paidós, 1994. Pág. 12.

7

² Alfonso Siliceo Aguilar. <u>Liderazgo para la productividad en México</u>. México, Editorial Limusa, Grupo Noriega Editores, 1999.

³ Eduardo Soto. Comportamiento Organizacional. México, Thomson-Learning, 2001.

Sin embargo, existen un número significativo de causas que han provocado el malestar de muchos docentes y que se contraponen a las propuestas propositivas de algunos conocedores, entre ellos Enrique Pichon Rivière, quien en su teoría de los grupos operativos plantea que

...una persona mentalmente sana es aquella capaz de hacer frente a la realidad de una manera constructiva, de sacar provecho de la lucha y convertir a ésta en una experiencia útil, encontrar mayor satisfacción en el dar que en el recibir y estar libre de tensiones y ansiedades, orientando sus relaciones con los demás para obtener la mutua satisfacción y ayuda, poder dar salida a cierto monto de hostilidad con fines creativos y constructivos y desarrollar una buena capacidad de amar.⁴

Asimismo, de quienes recuperan las estrategias docentes para impulsan un aprendizaje significativo, como las que propone el psicólogo David Paul Ausubel, en las cuales: "...sostiene que la persona que aprende recibe información verbal, la vincula a los acontecimientos previamente adquiridos y, de esta forma, da a la nueva información, así como a la información antigua, un significado especial". ⁵

Esto nos obliga a reconocer que el papel del docente es preponderante en la aprendizaje y el conocimiento del discente, sobre todo al definir el aprendizaje significativo como "... el proceso a través del cual un nuevo conocimiento se relaciona de modo no arbitrario y sustancial a la estructura cognitiva del alumno." Es

⁴ Enrique Pichon Rivière. El proceso grupal. Argentina, Editorial Nueva Visión, 2007. Pág.85.

http://www.buenastareas.com/ensayos/Aprendizaje-Significativo-Por-David-Ausubel/150888.html. (24-02-13).

decir, que las ideas deben relacionarse con algo existente específicamente relevante de la estructura cognitiva del alumno, como una imagen, un símbolo ya significativo o una proposición, a manera de que estén claras y adecuadamente disponibles.

Empero y debido al malestar de muchos docentes, se adoptan actitudes negativas para llevar a cabo la vital tarea de enseñar, en cambio se concretan a utilizar estrategias didácticas enfocadas en que los alumnos memoricen arbitraria y literalmente, por tanto el proceso de aprendizaje como los resultados del mismo, serán mecánicos y carentes de significado.

1.2. EL ÁMBITO SITUACIONAL DE LA INVESTIGACIÓN

A. ÁMBITO GEOGRÁFICO DE LA INSTITUCIÓN

A.1. Localización geográfica de la Entidad ⁶

El espacio laboral donde prestaba los servicios educativos el responsable de la presente tesina, en ese entonces, en el Turno Matutino, se ubicaba en la Escuela Primaria "Maestro Enrique Coca Pérez", con clave 31-1621-145-21-x-021 y con Clave de Centro de Trabajo 09DPR1899N1, situado en Acámbaro S/N, colonia Olivar de los Padres, código postal 01780, Delegación Política Álvaro Obregón, Distrito

9

⁶ http://www.e-local.gob.mx/work/templates/enciclo/EMM09DF/delegaciones/09010a.html. (04-02-13).

Federal, perteneciente a la Dirección Operativa No. 4. El plantel educativo tiene como característica actual el horario ampliado, donde se incluye la materia de inglés y su horario es de 08:00 horas a 14:30 horas. La Delegación Álvaro Obregón se encuentra ubicada al Poniente de la Ciudad de México y geográficamente está situada entre los paralelos 19° 14′ N y 19° 25′ S, y los meridianos 99° 10′ E y 99° 20′ O, ubicada al Suroeste de la cuenca de México, en el margen inferior de la Sierra de las Cruces.

Su territorio está conformado por un conjunto de estructuras volcánicas que alcanzan una altitud máxima de 3,820 metros sobre el nivel del mar en el cerro del triángulo; la mínima se localiza a los 2,260 metros.



_

⁷ Fuente: Google Maps de Internet. (03-02-13).



A.2. RESEÑA HISTÓRICO-GEOGRÁFICA Y SOCIOECONÓMICA DEL ÁMBITO DE LA INVESTIGACIÓN

- Datos históricos de la Delegación Política Álvaro Obregón 9

La Delegación Álvaro Obregón, anteriormente llamada Delegación San Ángel, tomó su nombre actual el 9 de enero de 1932, para honrar la memoria del que fuera caudillo revolucionario, General Álvaro Obregón. Este cambio se propuso a raíz del asesinato del que fue objeto en la Bombilla, el 27 de julio de 1928. Sus barrios, pueblos, haciendas, ranchos y villas que lo constituyeron, han sido absorbidos por la actual área urbana a través de la conurbación de sus antiguos pueblos entre ellos

http://www.paot.org.mx/centro/programas/delegacion/alvaro.html#antecedente. (04-02-13).

⁸ Fuente: Google Maps de Internet. (03-02-13).

por las vialidades más antiguas y el sistema de transporte; que unió hacia el Sur Tacubaya, San Pedro de los Pinos-Mixcoac-San Ángel-Ciudad Universitaria, a través de la ahora Av. Revolución.

La Iglesia de Chimalistac se edificó en 1535 y el Convento del Carmen en 1585, principal factor de desarrollo para el pueblo de San Ángel. Los padres Carmelitas de Chimalistac realizaron la construcción de un convento, que quedó bajo la advocación de San Ángel Mártir en el año de 1617; por lo tanto el poblado que fue formándose alrededor de esta construcción religiosa se denominó San Ángel. Otra de las zonas, bajo la propiedad de esta orden fue el **Olivar de Los Padres**. Posteriormente, los sacerdotes del convento hicieron alianzas con los caciques de Coyoacán, cediéndoles grandes porciones territoriales que comprendían desde Chimalistac, Mipulco, Tizapán, Ocotepec, hasta el Santo Desierto de los Leones, quedando los pueblos como islas rodeados por propiedades del clero.

Esto provocó múltiples conflictos por tierras y repartimientos de agua de los Ríos Magdalena Mixcoac, Santa Fe y Ameyalco. De 1950 a 1960, y debido a la saturación de las zonas centrales de la ciudad, se edificaron viviendas en lomeríos; estos fenómenos ensancharon las vías de comunicación de San Ángel y de varios poblados rurales, entre ellos San Bartolo Ameyalco y Santa Rosa Xochiac. En la Zona Suroeste de la Delegación surgieron nuevos fraccionamientos para familias con ingresos medios y altos, lo cual encareció el precio del suelo y provocó la mudanza

de la población de escasos recursos. Destacan las casas unifamiliares en fraccionamientos, lotes aislados y condominios de nueva creación, en Villa Verdún o Colinas del Sur.

En la Zona Noroeste se ubicó la gente de menores ingresos, sobre áreas minadas, o con pendientes acentuadas. En su gran mayoría fueron asentamientos irregulares provocados por la actividad económica de la explotación minera, actualmente en esta zona se combinan los usos habitacionales e industriales y se han integrado a la traza urbana de los antiguos poblados de Santa Lucía y Santa Fe.

Por lo que respecta a la Zona Sureste predomina el uso residencial, como son las colonias Guadalupe Inn, San José Insurgentes, San Ángel Inn, La Florida, Chimalistac y Pedregal de San Ángel, donde se localizan las principales vialidades y los centros comerciales.

- Hidrografía 10

El gran número de escurrimientos que provienen de la Sierra de las Cruces y de una erosión remontante que se inicia en la ribera lacustre, han originado el sistema hidrológico actual, consistente en ocho sub-cuencas fluviales correspondientes a los

_

¹⁰ http://www.paot.org.mx/centro/programas/delegacion/alvaro.html#antecedente. (04-02-13).

Ríos Tacubaya, Becerra, Mixcoac, Tarango (Barranca del Muerto), Guadalupe, San Ángel Inn, La Malinche y Magdalena, cuyas zonas de escurrimiento se encuentran en diversos grados de conservación o de invasión.

En la Delegación Álvaro Obregón se reconoce una densa red fluvial, favorecida por las abundantes precipitaciones que se producen en la parte alta de las montañas y por la constitución del pie de monte que es fácilmente cortado por los ríos.

- Orografía¹¹

El relieve de la Delegación comprende dos regiones: la de llanuras y lomeríos y la región de las montañas y los pedregales. La primera comprendida al oriente de la Delegación, en sus límites con Benito Juárez y Coyoacán y al Poniente hasta la base de la Sierra de las Cruces.

Aquí están comprendidas las tierras bajas y llanas, casi al nivel del antiguo lago de Texcoco; los lomeríos pueden considerarse hasta los faldeos de las altas montañas del Sur y del Poniente.

Las llanuras y los lomeríos no ofrecen grandes diferencias, pues la altura de las lomas con respecto al nivel de la llanura, no excede los 100 metros; tienen una altura

14

¹¹ http://www.paot.org.mx/centro/programas/delegacion/alvaro.html#antecedente. (04-02-13).

sobre el nivel del mar de unos 2,265 metros y los lomeríos de unos 2,340 metros por término medio. Sus pendientes son de 1.5° y están constituidas por una red de barrancos que alternan con divisorias de anchura máxima de 100 metros. La llanura es la región más adecuada para la vida humana y para el desarrollo de las industrias; fueron los lugares más densamente poblados de la Delegación. La región de las montañas la constituye la parte más alta y se encuentra enclavada en la Sierra de las Cruces, con sus cumbres, mesetas, pequeños valles, cañadas y barrancas.

Esta zona comprende desde los 2,400 y los 2,750 m.s.n.m., presenta un relieve de planicie inclinada de 4º a 8º, cortado por barrancas hasta de 100 metros de profundidad; conforman las laderas superiores de los abanicos volcánicos de la Sierra de las Cruces.

- Medios de comunicación 12

La topografía en la Zona Poniente dificulta la falta de integración vial; las vialidades han resultado muy limitadas, constituyendo flujos vehiculares cuya única integración a la Ciudad se logra a través del Periférico, con los consecuentes conflictos en sus cruces entre los que sobresalen Molinos (continuación de Río Mixcoac), Avenida León Felipe, Eje Vial 10 Sur al Poniente, Avenida Luis Cabrera y Avenida de las Fuentes. Con respecto al transporte público circulan autobuses y "peseras" sin

¹² http://www.sideso.df.gob.mx/documentos/progdelegacionales/alvaro[1].pdf. (04-02-13).

embargo, resulta anárquico la circulación de este tipo de transporte en colonias y barrios de la Zona Poniente, siendo en algunos casos riesgosa su circulación en virtud de la topografía. Por otro lado, se considera necesario ampliar la cobertura del sistema colectivo Metro hacia el Sur de la Delegación sobre Avenida San Jerónimo, Ciudad Universitaria y Perisur, con ello podría disminuirse la presión de transporte público sobre el corredor más importante de la delegación y de toda la Ciudad de México, siendo este el Periférico. Las áreas de transferencia modal de transporte que se ubican en la Delegación son 3:

- Observatorio Ubicada en la intersección que forman las Avenidas Escuadrón 201 y Río Tacubaya, en ella confluyen las líneas 9 y 1 del Sistema Colectivo Metro, el paradero de autotransporte urbano de pasajeros Ex Ruta 100, La Terminal de Autobuses Foráneos Poniente, el paradero de microbuses, combis (peseras) y taxis, lo que aunado a los vendedores ambulantes provoca un gran problema vial en la zona, por lo que se hace necesario un estudio para diseñar el reordenamiento urbano.
- Barranca del Muerto, en la calle de Cóndor y Revolución, en ella confluyen la línea 7 del Sistema Colectivo Metro, el paradero de autotransporte urbano de pasajeros Ex Ruta 100, el paradero de microbuses, combis (peseras) y taxis, lo que ocasiona conflicto vial sobre Avenida Revolución ya que invaden los carriles centrales, esta situación también ha generado comercio ambulante en la mayor parte de esta zona.

• San Ángel, en Dr. Gálvez y Revolución, concentra el paradero de autotransporte urbano de pasajeros Ex Ruta 100, el paradero de microbuses, combis (peseras) y taxis. La problemática que presenta es la invasión de las calles del centro de San Ángel lo que ocasiona fuertes congestionamientos viales, generando también comercio ambulante.

- Vías de comunicación¹³

Entre las principales vías de comunicación figuran el Anillo Periférico, las avenidas Insurgentes y Revolución, la Calzada de las Águilas y las calles que conducen a Coyoacán, San Jerónimo, Magdalena Contreras, Desierto de los Leones, Camino Real a Toluca, Av. Universidad, Santa Lucia, Miguel Ángel de Quevedo y Las Aguilas.

A.3. REVISIÓN SOCIO-ECONÓMICA DE LA LOCALIDAD

a) Vivienda 14

El tema de las minas es uno de los principales problemas para los habitantes. De acuerdo al último censo de población realizado por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) 2010 en Álvaro Obregón, habitan 727 mil 34

¹⁴ Ídem

¹³ hhtp://prialvaroobregon.jimbo.com/historia-de-la-delegacion-alvaro-obregon/. (04-02-13).

habitantes, según un Atlas de zonas de riesgo, realizado por la Comisión de Protección Civil de la Asamblea Legislativa en 2007, del total de habitantes, 60 % vive sobre minas o junto a barrancas, taludes, y lechos de ríos. Por lo anterior, se puede considerar que estos asentamientos son irregulares y de gran riesgo y las personas que se vieron en la necesidad de ocupar un espacio para su vivienda, son de escasos recursos.

b) Empleo 15

La Población Económicamente Activa de la Delegación Álvaro Obregón representa el 8.1% de la PEA total del Distrito Federal. Porcentajes menores se presentan en la población económicamente inactiva (7.8%) y en general en la mayor de 12 años (8%).

Durante el censo general de población y vivienda 2000, del INEGI, en la Delegación Álvaro Obregón, el 62.7% de sus trabajadores se dedican a los servicios, seguido por el 20.1% de las personas que se dedican a la actividad comercial; el 9.8% pertenece a la industria de manufacturera; 4.2% a la industria de la construcción y solamente un 3.1% se dedica al sector de transportes.

La Delegación Álvaro Obregón contribuye con el 7.1% de los trabajadores que hay

-

¹⁵ http://www.observatorio.lalesque.com/index.php?sec=mapa_analisis. (05-02-13).

en el Distrito Federal, siendo mayor al promedio la participación en los servicios al ubicarse en 9.2% y en la industria de la construcción con el 8.6%. Con una menor contribución se encuentra el comercio con el 5.7%, la industria manufacturera con el 4.4% y el sector de los transportes, correos y almacenamiento con 4.2%.

Durante el censo de 2010, se refiere que el 74% de la población labora en el sector terciario, el 21% en el secundario, y se determina que el 58% son hombres y 42% mujeres. Asimismo, que en la manufactura participan 16,888 personas, 44,732 en el comercio y 167,199 en servicios.

c) Cultura 16

La Delegación Álvaro Obregón tiene una riqueza cultural de referencias históricas, entre ellos el Monumento a "Álvaro Obregón", en el parque de la Bombilla, así como infinidad de museos, entre ellos: El Museo Estudio Diego Rivera y Frida Kalho, ubicado donde fuera la casa de estos artistas, convertida en 1986 en museo. El Centro Cultural Isidro Fabela, el Museo Casa del Risco, situado en Plaza de San Jacinto, y El Museo Soumaya, dentro de Plaza Loreto, San Ángel.

Además, la riqueza de sus fiestas, danzas y tradiciones, como la fiesta de Nuestra Señora de los Corazones, celebrada en marzo en la colonia **Olivar de los Padres**, y la Fiesta de las Flores, efectuada en julio en San Ángel.

.

¹⁶ http://www.e-local.gob.mx/work/templates/enciclo/EMM09DF/delegaciones/09010a.html. (04-02-13).

En términos generales, San Ángel es un espacio netamente cultural, para lo cual basta referir la plaza de San Jacinto, donde cada domingo se presentan obras pictóricas y diferentes esculturas que hace del espacio, un lugar de recreación.

d) Religión₁₇

De acuerdo a los datos del Segundo Conteo de Población y Vivienda 2005, realizado por el INEGI, la población total de la demarcación es de 706,567 habitantes, y al realizarse una encuesta para determinar la religión de la población, tomando como universo 618 702 habitantes. Se determinó que la religión que prevalece sobre otras es la católica con 570 964 habitantes, es decir un 92.28%. Por otra parte, la religión protestante suma 16 501, la evangelista 6 374, la judaica 335, otra 4 711 y, finalmente, sin religión 14 571 habitantes.

e) Recreación y deporte 18

Espacios Abiertos (EA) y Áreas Verdes (AV).-Las plazas, parques y jardines se concentran en la parte baja de la Delegación, y sobresalen: Parque de la Juventud (17.9 ha) que forman parte de las instalaciones Delegacionales; Parque Ecológico Las Águilas (27.8 ha), Parque Las Águilas (2.8 ha.), Parque Axomiatla (1.96 ha),

_

http://www.e-local.gob.mx/work/templates/enciclo/EMM09DF/delegaciones/09010a.html. (04-02-13).
 http://.www.seduvi.df.gob.mx/portal/files/PDDU_Gacetas/2011/PDDU_Alvaro%20Obregon.p. (11-02-13).

ubicadas en Las Águilas, Jardín de la Bombilla (4.5 ha), Parque Tagle (2.25 ha), Plaza San Jacinto (0.72 ha). Asimismo, El Jardín del Arte (1.25 ha) ubicado en San Ángel, Parque El Batán que se localiza sobre la avenida San Jerónimo, Parque Tarango en la barranca de dicho nombre, Parque Loma de San Jerónimo y la Alameda Poniente (31 ha) ubicada en Santa Fe. Las principales áreas deportivas son: el Club Casa Blanca ubicado en Av. Torres de Ixtapantongo, Liga Maya y Liga Olmeca en Barranca del Muerto y Av. 5 de Mayo, Sport World, en Av. Centenario, Gimnasio G-3 ubicado sobre la avenida Escuadrón 201 y el Deportivo Plateros que se encuentra en la avenida Lomas de Plateros.

f) Educación: Instancias educativas de todos los niveles en la comunidad y realizar el análisis sobre el nivel educativo de la población del área de la problemática¹⁹

La Infraestructura educativa de la Delegación Álvaro Obregón, representa el 6.7% de las escuelas de nivel preescolar; 7.3% de las primarias; 6.2% de las secundarias; 4.9% nivel profesional medio; y 6.8% de las escuelas de bachillerato. La infraestructura educativa representa un dato objetivo para calcular el nivel de oportunidades de la población frente a condiciones de la vida social. Como puede observarse, los espacios necesarios para la formación, educación y capacitación de la población son insuficientes, lo que da lugar a la emergencia de una oferta

_

¹⁹ http://www.observatorio.lalesque.com/index.php?sec=mapa_analisis. (05-02-13).

oportunista de las escuelas privadas y espacios que no responden a las necesidades de la población. La Delegación cuenta con elementos de equipamiento local y de carácter metropolitano, su índice de especialización más alto con respecto al Distrito Federal, es en servicios Educativos ya que cuenta con diversas instituciones Universitarias: ²⁰

- Universidad Anáhuac
- Universidad Iberoamericana
- Tecnológico de Monterrey Campus Santa Fe
- Universidad Latinoamericana
- Universidad del Valle de México, Campus San Ángel
- Centro de Investigación y Docencia Económica A.C.
- Instituto Tecnológico Autónomo de México
- Centro de Estudios Superiores de San Ángel
- Escuela de Medicina Física y Rehabilitación

Es notorio que la oferta de las escuelas privadas es mayor que las escuelas públicas en la Delegación Política Álvaro Obregón, en todos los niveles, lo anterior muy seguramente por el contraste de los niveles económicos de su población. Lo que genera la supuesta diferencia de los niveles educativos, ya que podría pensarse que los estudiantes de las escuelas privadas tienen mayores conocimientos académicos,

²⁰ http://www.seduvi.df.gob.mx/portal/files/PDDU_Gacetas/2011/PDDU_Alvaro%20Obregon.p. (11-02-13).

22

por considerar que reciben una mejor enseñanza. En este sentido, valdría la pena considerar que todo depende de la aplicación de los programas y métodos pedagógicos, así como la participación comprometida de los maestros, directivos educativos, padres de familia para lograr que los alumnos de escuelas públicas, así como de privadas, lograr un aceptable nivel académico.

Es así que se deben acabar con prácticas autoritarias, verbalistas y librescas para lograr el objetivo y buscar que las y los alumnos de todos los niveles se formen con actitudes críticas fundamentadas y de razonamientos lógicos para contar con ciudadanos asertivos en las decisiones y libres de pensamiento.

g) Describir, si el ambiente geográfico y el contexto socio-económico, influyen positiva o negativamente en el desarrollo escolar de los alumnos de la localidad.

Sin duda el ambiente geográfico y la situación socio-económica influyen negativamente la educación de los alumnos en el plantel, objeto de la investigación, ya que nos dará cuenta de las fortalezas y debilidades en cuento al proceso de enseñanza-aprendizaje en ese plantel. En este sentido, es necesario reconocer que los habitantes de la zona de la colonia **Olivar de los Padres**, donde se ubica la escuela, tienden a convivir socialmente en un espacio considerado como popular y de esta manera su comportamiento en muchos casos se vuelve "agresivo" con las profesoras y profesores, ya que es una zona de alta violencia en el núcleo familiar,

como en el vecinal. Agresiones que en muchas ocasiones tienen que tolerar por instrucciones de los cuadros directivos del plantel, ya que los responsabilizan de la educación de sus hijos y no reconocen que en el proceso de enseñanza-aprendizaje también deben estar plenamente involucrados.

Pero ¿por qué no logran sensibilizarse en este sentido?, tal vez sea por la visión que tienen con respecto al desarrollo de una persona, o debido a que en una gran mayoría son madres solteras y en menos proporción a padres solteros, quienes se ven la necesidad de encargar a sus menores con las abuelitas o tías, en fin con algún familiar, lo que provoca la falta de atención escolar de sus menores, y genera cuestionamientos hacia el profesor al responsabilizarlo totalmente de la educación de sus hijos.

Responsabilidad sobredimensionada por la que un significativo porcentaje de profesoras y profesores se ven envueltos en el conformismo y la apatía para elevar los estándares de calidad en la educación. Es necesario reiterar que el aspecto socio-económico, concretamente sobre el empleo de sus habitantes, como es referido con antelación, representan también un contexto de debilidad porque muchos de sus habitantes cuentan con un trabajo de los denominados informales, situación que los limita en el proceso y que no permite alentar a sus hijos para mejorar su calidad de vida mediante un buen aprovechamiento escolar, sumiéndolos en el conformismo y consecuentemente falta de interés y atención de las clases de las y los profesores, y por consiguiente le restan importancia al estudio.

Por lo anterior, se debe tomar en consideración que el malestar docente se ve reflejado con este tipo de acciones, aunadas a que muchas de ellas son solapadas por las autoridades educativas, al grado que recomiendan a las y los profesores que "no se metan en problemas" y evitar señalamiento y amenazas de los padres en muchos aspectos, uno de ellas las bajas calificaciones que cuestionan los padres, pese a que la evaluación de la y los docentes está debidamente documentada, llegando en algunos casos a modificar la asignación para no involucrar al plantel en "escándalos" que pudieran trascender a otra instancia, como la Comisión de Derechos Humanos.

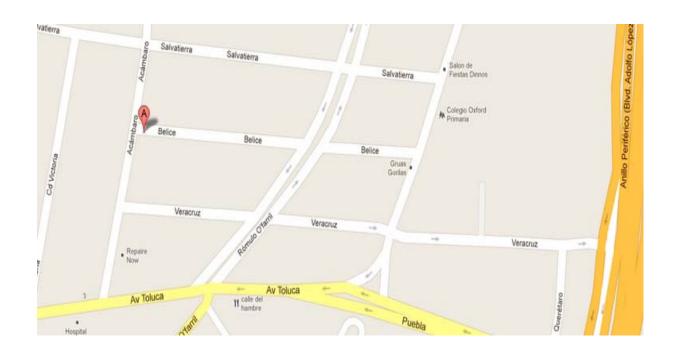
Lo anterior ha puesto en desventaja a la autoridad de las y los docentes, en virtud de que otros padres de familia se amparan o aprovechan para lograr los mismos objetivos, dejando por esta razón, se insiste, en un estado indefenso a las y los profesores, quienes de esta manera afectan su estado de salud, pero también, el proceso de enseñanza-aprendizaje ante actitudes de apatía por la falta de apoyo de los directivos escolares y de los padres de familia.

Ésta situación determina la importancia de atacar el fenómeno del malestar docente, que cómo ya se explicó provoca *stress* y cuando éste se encuentra en la etapa del agotamiento se padecen los efectos del Síndrome de *Burnout*, fenómenos que en el Capítulo 2 de esta investigación se detallarán de mejor manera, y que darán cuenta de la apatía existente en un universo significativo del magisterio del Distrito Federal, pero sobre todo del plantel educativo donde se realizó el presente trabajo.

B. EL CONTEXTO SITUACIONAL ESCOLAR REFERENTE A LA INVESTIGACIÓN:

a) Localización geográfica de la escuela en la cual se ubica la investigación integrando el croquis del área de estudio

La ubicación geográfica de la Escuela Primaria "Maestro Enrique Coca Pérez"²¹, se localiza en la calle de Acámbaro S/N, colonia Olivar de los Padres, esto entre la avenida Toluca y la calle de Veracruz, para lo cual se puede entroncar por Anillo Periférico, o bajar por esa misma avenida, pero de la colonia La Era. Para la mayor referencia de su localización, se presenta el siguiente croquis. ²²



²¹ En 1957 maestro alfabetizador en la Colonia Olivar de los Padres y fundador del plantel educativo.

²² Fuente: Google Maps. Internet (08-02-13).

b) Tipo de sostenimiento operativo de la Institución: Sector Público

En datos generados por el INEGI se establece que la Infraestructura educativa pública de la Delegación Álvaro Obregón, representa como ya se indicó el 7.3% de las primarias, lo cual representa un dato objetivo para calcular el nivel de oportunidades de la población frente a condiciones de la vida social.

Como puede observarse, los espacios necesarios para la formación, educación y capacitación de la población son insuficientes lo que da lugar a la emergencia de una oferta oportunista de las escuelas privadas y espacios que no responden a las necesidades de la población. Esta desventaja social "reduce las oportunidades de instrucción, incorporación y participación de los ciudadanos".²³

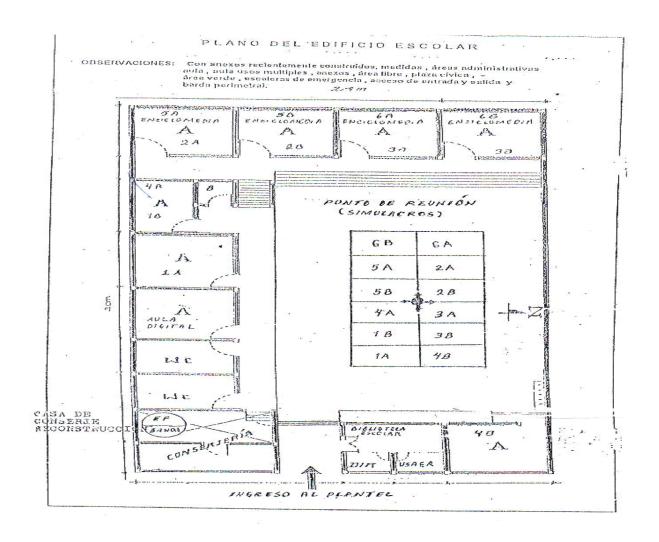
c) Características del edificio que ocupa la Institución.

Todo está construido con paredes de tabique y techos de concreto, sólo el salón del grupo de 4 "A" está edificado con muros y techo de lamina. Los espacios que tienen cada uno de los salones son relativamente amplios, siendo de 5 x 7 metros aproximadamente. El patio es pequeño para los 12 grupos que se atienden. Se encuentran ubicadas dos rampas para el uso de silla de ruedas, las cuales cuentan con barandal. El ancho de la entrada, es de aproximadamente 2 metros por 3 de

²³ http://www.observatorio.lalesque.com/index.php?sec=mapa_analisis. (05-02-13).

largo. Terminando este espacio se encuentra, a la derecha, el patio y a la izquierda los baños escolares de niñas y niños, así como para personas con discapacidad. Por su ubicación, toda la mañana recibe los rayos del sol y cuenta, por desgracia, con poca ventilación, por lo cual se requiere el uso de ventiladores de techo. La superficie de la dirección es muy reducida, parte de la cual se ha habilitado el espacio para los profesores de la USAER.

d) Plano de las instalaciones materiales de la Institución



e) Organización escolar

El plantel educativo se encuentra constituido por un director y doce docentes frente a grupo, así como un secretario, dos apoyos de la USAER (Unidad de Servicios de Apoyo para la Educación Regular), un profesor de educación física, un auxiliar manual y un conserje.

f) Características de la población escolar

La mayoría de las y los alumnos son de escasos recursos económicos y de madres solteras, y en menor proporción, de padre solteros. Asimismo, en un gran número son hijos de padres divorciados, y cuidados por la abuela, los tíos y en algunas ocasiones por vecinos.

Asimismo, en casos muy marcados de padres alcohólicos, lo que demuestra la falta de atención hacia la educación de sus hijos y por ende problemas de aprovechamiento escolar, ya que sin duda están marcados por disfunción familiar. De igual manera y en algunos casos son víctimas de la violencia por parte de sus padres o padrastros. Asimismo, algunos padres se encuentran con penas de delitos de robo y, en otros tantos, por el delito de homicidio.

Haciéndose notar que también existe un considerado porcentaje de padres drogadictos y alcohólicos.

g) Describir las relaciones de la Institución con los Padres de Familia

Existen propósitos establecidos para la participación de la comunidad escolar, con una visión de futuro y de organización de estrategias, metas y actividades. Para ello, se promueve la participación de padres de familia en el aspecto pedagógico como las clases interactivas donde los padres experimentan con sus hijos una clase de cualquier asignatura en un día común de trabajo, con el ánimo que se concienticen y perciban el comportamiento de los alumnos durante una clase común, sin embargo, y debido a las grandes ocupaciones de los padres de familia, la gran mayoría de estos argumentan no tener el tiempo suficiente para realizar esta dinámica, situación que también provoca el desanimo de las y los docentes, quienes se no sienten el apoyo y respaldo para lograr la concientización.

Asimismo, se promueve la participación en ceremonias cívicas y sociales, en el programa de desayunos escolares, vialidad, seguridad pública, así como de la asistencia a clases de valores, salud y psicológicas para apoyarlos a cómo actuar con sus hijos con problemas de aprendizaje.

Empero, se requiere la participación de todos los padres de familia, ya que sólo unos cuantos no ayudará en mucho. En este sentido, es vital que los padres de familia reconozcan que su participación activa en el proceso de enseñanza-aprendizaje se reflejará positivamente en el nivel educativo de sus hijos, quienes sin duda se sentirán más unidos y atendidos por sus padres.

h) Describir las relaciones que observa la Institución con la comunidad a la que pertenece

Por desgracia la relación de la institución con la comunidad o mejor dicho de la comunidad con la institución escolar no es del todo favorable, ya que los vecinos de las principales calles donde se encuentra ubicado el plantel se han manifestado en contra de la misma, argumentando que la colocación de puestos para la venta de alimentos (frituras, bebidas embotelladas, frutas, dulces) en las afueras y dentro del plantel producen muchos desperdicios y, por ende, la proliferación de fauna nociva (principalmente ratas). Asimismo, se argumenta que la instalación de puestos evita el libre tránsito peatonal y vehicular, situación que incomoda y molesta a los vecinos, recordándose que en alguna ocasión un vecino, con su vehículo, atropello a un padre de familia en las afueras de la escuela.

De igual manera, se resalta que existe un marcado enfado con la banda de guerra, y que inclusive ya denunciaron a las autoridades educativas con el ánimo de quitarla, aún cuando en los concursos de bandas de guerra, los resultados han sido gratos para el plantel. Cabe hacer mención que hace algunos años, la SEP puso en marcha un programa de Escuela Segura, en la cual involucró a las y los profesores para realizar tareas "de investigación" y determinar cuáles son las zonas más peligrosas, en cuando a la drogadicción y vandalismo, para concientizar a los padres y alumnos en la necesidad de denunciar hechos ilícitos, situación que tajantemente fue rechazado por los docentes ya que implicaban consecuencias que ponían en riesgo

su integridad física y de su vida ante el alto índice de inseguridad existente en la colonia. Por lo anterior, queda claro que desafortunadamente las relaciones de la comunidad no son del todo adecuadas, debido a un malestar muy marcado por las situaciones antes enunciadas, motivo por el que se debe considerar una campaña de concientización para lograr una sana convivencia con los vecinos y dejar en claro la labor que realiza el plantel para mejorar estas relaciones.

1.3. EL PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO DEL PROBLEMA, BASE DE LA INVESTIGACIÓN

Plantear el problema de cual parten las revisiones y análisis pertinentes y correspondientes a la investigación que se realiza, es una tarea prioritaria desde el punto de vista metodológico, pues es éste, quien reúne, los elementos sistematizados de lo que implica que el investigador, no pierda de vista la ruta a seguir en el desarrollo del trabajo. El proyectar el problema, genera el inicio de las acciones de la aventura intelectual de indagar aspectos en este particular caso, de inquietudes despertadas con la implantación de la práctica educativa en las aulas.

Conforme a esta expectativa, el problema a investigar se delineó bajo el siguiente enunciado:

¿Cuál es la causa y efecto principal del Síndrome de *Burnout* entre la población magisterial que labora en la educación primaria del Distrito Federal?

1.4. LA HIPÓTESIS CONDUCTORA EN EL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL

Es importante hacer la reflexión sobre lo que implica insertar una hipótesis en un diseño para la realización de una investigación. El presente trabajo se orienta en su metodología, hacia la Investigación Documental. Situación por la que es orientadora del proceso de indagación. Consecuentemente el anunciado se estableció como a continuación se indica:

La causa y efecto principal del Síndrome de *Burnout* entre la población magisterial que labora en la Educación Primaria del Distrito Federal, son: las relaciones humanas que provocan el agotamiento mental y físico de los profesores.

1.5. LA CONSTRUCCIÓN DE LOS OBJETIVOS EN LA INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL

Construir objetivos dentro de espacios de la investigación, la planeación o el diseño curricular, lleva a la posibilidad de dimensionar el progreso, avances o término de acciones interrelacionadas con esquemas de trabajo académico o científico. Por ello, es deseable que éstos, se consideren parte fundamental de estructuras de esta naturaleza. Para los efectos del presente trabajo, se constituyeron los siguientes

objetivos:

I.5.I. EL OBJETIVO GENERAL:

Organizar y desarrollar una investigación documental que revise las causas y efectos principales del Síndrome de *Burnout* entre la población magisterial que labora en la Educación Primaria del Distrito Federal.

1.5.2. LOS OBJETIVOS PARTICULARES:

- a) Organizar y desarrollar la investigación documental
- b) Revisar las causas y efectos principales del Síndrome de *Burnout* entre la población magisterial que labora en la Educación Primaria del Distrito Federal
- c) Proponer una solución al problema

1.6. EL DESARROLLO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL

La Investigación Documental, como su nombre lo indica, implica la revisión de hechos ya pasados y sobre los cuales existe un registro de datos, ya sean éstos, bibliográficos, archivológicos o videográficas. La revisión y análisis de los registros,

constituyen la estructura básica de este tipo de investigación. En el presente documento, se estableció toda una sistematización de cada una de las acciones a realizar, iniciando por determinar el tema y a partir de él, construir el Planteamiento del Problema, la Hipótesis conductora y los Objetivos General y Particulares de la indagación.

La revisión inicial de los documentos que resultaban básicos para el análisis de la problemática, permitió constituir los ficheros de concentración de los materiales y con base en ellos, se llevaron a cabo las inferencias e interpretaciones en torno al problema y sus impactos. Al finalizar, y como resultado de las deducciones generales del trabajo, se instituyeron las conclusiones alcanzadas.

CAPÍTULO 2. CONCEPTOS Y FUNDAMENTACIONES TEÓRICAS DE LA INDAGACIÓN

El matiz conceptual, reúne la característica principal de establecer las condiciones prevalecientes de la actualidad teórica en el contexto, en este caso específico, de la educación. Gracias a él, es posible hacer reconsideraciones sobre el ámbito de la realidad escolar y las teoría vigentes que relacionamos con nuestro quehacer pedagógico. Observar esa realidad contextual y vincularla con determinados conceptos influyentes y de impacto en nuestra biografía magisterial, es el recurso único para generar una educación más cercana a la identidad e idiosincrasia de la escuela de México.

2.1. LOS CONCEPTOS SELECCIONADOS PARA LA ELABORACIÓN DEL MARCO TEÓRICO

Para efectos de llevar a cabo un análisis conceptual inherente a la problemática determinada, se rescataron los siguientes argumentos:

2.1.1. El Síndrome de Burnout: ¿En qué consiste?

Se determina luego de haber padecido la tercera fase del Síndrome de Adaptación

General, mejor conocido como fase de agotamiento del *stress* –las etapas se detallarán en el punto 2.1.2 del presente Capítulo-, y consiste en la conducta de apatía y desánimo en los servidores que atienden o trabajan con personas, como las y los profesores, donde manifiestan cambios muy marcados en su conducta y salud, y que pudieran traer consecuencias fatales en caso que no sean atendidos profesionalmente.

La fase de agotamiento del *stress* provoca en el organismo enfermedades psicofisiológicas que pueden ser emocionales o psíquicas (de la mente) como neurosis depresiva y ansiedad aguda, y somáticas (del cuerpo) como la colitis nerviosa, la migraña. Asimismo, enfermedades psico-orgánicas como úlcera gástrica o duodenal, infarto en el corazón, trombosis cerebral y la hipertensión arterial, que sin duda es la de mayor recurrencia en las y los docentes y que están enmarcadas en la etapa del agotamiento.

Los primeros trabajos sobre el Síndrome de *Burnout* se ubican en 1974, a partir de los trabajos de Herbert Freudenberguer, en los Estados Unidos de América. Freudenberguer notó que un grupo de personas entusiastas y dinámicas que trabajaron en tareas de desintoxicación tuvieron tiempo después cambios en sus conductas y se mostraban fatigadas y apáticas. El concepto de "quemarse" en el trabajo, según Gil-Monte y Peiró ²⁴ se utiliza para "…explicar el proceso de deterioro"

²⁴ Pedro Gil-Monte y José Ma. Peiró. <u>Desgaste psíquico en el trabajo: el síndrome de quemarse</u>. Madrid, Síntesis 1997. Pág. 13.

en los cuidados y atención profesional a los usuarios de las organizaciones de servicios (organizaciones de voluntariado, sanitarias, de servicios sociales, educativas, etc.)".

De acuerdo a Meixueiro y De la Garza²⁵, en la figura del docente desencantado:

(...) se encuentra el maestro que después de vivir múltiples dificultades en su profesión, pierde la fe en la educación y la enseñanza.

(...) deserta de la escuela, en forma real o simbólica, porque deja de creer en lo que hace. Cuando renuncia a la enseñanza lo hace con amargura, porque no tiene la voluntad para seguir luchando. Si continúa dando clases, se vuelve indiferente y frío con los alumnos, enseña con desgano, se expresa de manera despectiva acerca de los colegas y las autoridades escolares, pero se somete a la inercia institucional.

Se trata de un *stress* generado por el exceso y la presión laboral que da una sensación de agotamiento y frustración que afecta a las personas que trabajan en contacto permanentemente con otras personas, como docente, enfermeros y médicos.

En su fase avanzada puede confundirse con una depresión, en esta etapa el paciente principalmente sufre problemas con su entorno familiar y en el contexto educativo, las y los profesores tienden a tener diferencias ante la interacción que deben tener forzosamente con los cuadros directivos, padres de familia y los propios educandos. En Japón denominaron este fenómeno como "El Karoshi", como consecuencia "de su frenético ritmo laboral que ha logrado un gran desarrollo

Superiores en Educación 2000. Pág. 35.

_

²⁵Armando, Meixueiro Hernández y Gloria B. De la Garza Solís. <u>"La figura docente en el cine",</u> en: Meixueiro Hernández Armando y Ramírez Beltrán Rafael Tonatiuh. (Coor). Educación y Cine: Maestra vida. México, Ediciones Taller Abierto/Universidad Pedagógica Nacional/Centro de Estudios

económico a un precio muy alto, ya que las muertes repentinas de sus trabajadores por accidente vascular (trombosis cerebral) y ataques cardiacos, provocados por la fatiga mezcla de hipertensión arterial y estrés."²⁶

2.1.2. Causas que originan el Síndrome de Burnout

Una de las causas se desprende de las relaciones humanas insanas en el ambiente laboral, que en el caso del magisterio se determinan por las condiciones de trabajo entre docentes, cuadros directivos, padres de familia y los alumnos.

Al no tener las condiciones óptimas para sostener una relación humana sana, generan malestares que son referidos en el *stress* y que al agudizarse provoca trastornos psicológicos en las y los profesores, entrando en la fase del Síndrome de *Burnout*. En este sentido, valdría la pena referir que la palabra *stress* se ha empleado desde el pasado en el idioma inglés, particularmente en ingeniería, para denotar los efectos de una fuerza actuando contra una resistencia.

Así por ejemplo, los cambios inducidos en una liga de hule al estirarla, o en un resorte al presionarlo, son debidos al *stress*. Posteriormente, el término comenzó a usarse también en biología, cuando su significado se relaciona con el esfuerzo orgánico o la tensión nerviosa.

-

²⁶ Miguel Ángel Pérez Toledo. <u>Stress: Vida o muerte. Cómo controlarlo</u>. México, Segunda Edición, Carisma. 1992. Pág. 73.

En este sentido Hans Hugo Bruno Selye (1907-1982)²⁷, quien fuera director del Instituto de Medicina y Cirugía Experimental de la Universidad de Montreal, reconocido como la máxima autoridad en la materia del *stress*, emplea el término Síndrome de Adaptación General, el cual divide en tres etapas:

- 1) Reacción de alarma (stress agudo)
- 2) Resistencia (stress crónico) y
- 3) Agotamiento (enfermedad y muerte).

La reacción de alarma se inicia en el momento en que el ser humano se enfrenta a un estimulo o agente que produce *stress*. Para determinar esta fase, podríamos poner el ejemplo de Zapata, quien recrea la reacción de un hombre primitivo ante la presencia amenazante de un tigre, ya que es cuando se dispara una reacción de alarma o *stress* agudo, por lo cual el hombre primitivo se prepara fisiológicamente para pelear o huir, lo cual es una reacción o energía biológica para enfrentar el peligro.

Reacción que representa la primera fase del Síndrome de Adaptación General, donde se libera la adrenalina, aumenta el ritmo cardiaco y la presión arterial, aumenta la actividad cerebral, liberación de las reservas de la glucosa, aumento de la fuerza muscular, dilatación de la pupila, sudoración, entre otras reacciones biológicas, que en su conjunto provocan que el hombre primitivo haya tomado la

_

²⁷ Claudio Zapata. Excelencia en el <u>manejo del stress</u>. *México*, Editorial Edamex, 1995. Pág. 22.

decisión, en este ejemplo, de pelea y no huir, logrando matar al tigre con su lanza. Luego de lo anterior y al verse a salvo, se tendió a descansar, despertando horas más tarde. Con lo anterior puede quedar claro que el *stress* agudo es vital para la sobrevivencia, ya que en cada momento nos enfrentamos a situaciones de *stress* y que luego de sufrirlo se genera un estado de tranquilidad.

Después de determinarse que la reacción de alarma o *stress* agudo es instantánea y compleja reacción fisiológica y que puede salvar la vida luego de pasar una situación de peligro, nos encaminamos a señalar que la segunda etapa —de resistencia o *stress* crónico— es la causante de las enfermedades que pueden determinar el agotamiento de toda persona.

En esta etapa se debe tener cuidado en recobrar la calma lo más pronto posible, porque de vivir en constante *stress* crónico y no recuperarse, estaríamos creando condiciones para la llegada de infinidad de enfermedades y la llegada, consecuentemente, de la tercera etapa del Síndrome de Adaptación General, la del agotamiento, la que lleva al deterioro de la enfermedad y en determinados casos nos lleva a la muerte, es decir entramos al Síndrome de *Burnout*.

Todas éstas causas, sin duda, se presentan cuando el ambiente laboral es insano, y al no sentirse a gusto las y los profesores con lo que hacen, se establecen condiciones adversas para que el servicio educativo sea de calidad aceptable. Es así, que aparece el ausentismo, retardos, accidentes de trabajo, conflictos inter-

departamentales, liderazgo ineficaz, quejas del personal, apatía, desmoralización, chismes, rumores, etcétera.

Otra causa muy marcada se deriva de la creciente falta de respeto a la dedicación de las y los profesores, quienes en un pasado no muy lejano se les guardaba un respeto irrestricto. Inclusive dentro de la sociedad estaban establecidos entre los principales actores, de la mano de los doctores, abogados y sacerdotes, mismos que determinaban la conducta y el desarrollo de una comunidad y porque no decirlo de un país.

Por desgracia la sociedad y las administraciones educativas actuales no comprendan que los docentes gastan mucha energía psíquica tratando de sostener la responsabilidad de "ser un maestro modelo" y que recae en él todo el compromiso en el proceso de enseñanza-aprendizaje, sin darse cuenta que al responsabilizarlo se le dota de una carga muy grande de angustia y causa una desventaja en su rendimiento. Situación que provoca enfermedades psico-fisiológicas emocionales - inteligencia emocional-, la cual resulta ser:

...una descripción de las funciones cerebrales y mentales que tienen que ver con las emociones, es un llamado a descubrir y explorar; en palabras sencillas es la mente emocional, esa que desde la aparición del hombre ha sido descrita con imágenes, poesías y filosofías. Explica cómo en respuesta a los estímulos cotidianos o autoestímulos psíquicos (ideas, recuerdos, emociones) se activan un conjunto de partes, sistemas y conexiones entre el área emocional o sistema límbico y áreas cerebrales indispensables para la atención, percepción, memoria, lógica, en fin un paquete psíquico denominado mente emocional, determinante para entender expresiones humanas como personalidad, carácter, temperamento, conductas, decisiones e ideas. Inteligencia emocional es una perspectiva que está retando a científicos, educadores e individuos a

Emociones que con el paso del tiempo, y estando afectadas, desmoralizan y desmotivan, repercutiendo finalmente en el autoestima de los trabajadores y consecuentemente en *stress*. Cuando un profesor no alcanza una satisfacción emocional por la labor que realiza, empieza a asumir actitudes de desaliento y de falta de pasión a la vocación docente. Por tanto, como propone Zapata²⁹, se debe tomar como premisa la idea de que:

El trabajo es el factor más importante para darle significado a nuestra existencia. Cuando nos hemos apasionado por nuestro trabajo, éste deja de ser un medio para alcanzar un fin -enriquecernos, alcanzar una posición social, adquirir poder-. En otras palabras, realizamos nuestro trabajo por la gran satisfacción que nos produce y porque le da sentido a nuestra existencia. Ahora que, si además nos pagan por hacerlo, pues somos muy afortunados.

2.1.3. Efectos que desata entre la población magisterial el Síndrome de Burnout

Tomando en consideración que el Síndrome de *Burnout* se desprende de las relaciones humanas insanas y la falta de respeto y corresponsabilidad entre los actores del proceso de enseñanza-aprendizaje (docentes, cuadros directivos, padres de familia y alumnos), se tiene que enfatizar que el factor *stress* es la punta de lanza para determinar los efectos que el Síndrome de *Burnout* desata en un buen porcentaje de la población magisterial del Distrito Federal, pero particularmente en la Escuela Primaria "Maestro Enrique Coca Pérez".

43

²⁸ Eduardo Soto. <u>Comportamiento Organizacional: El impacto de las emociones</u>. México, Thomson-Learning, 2001. Pág. 02.

²⁹ Claudio Zapata. Excelencia en el manejo del stress. México, Editorial Edamex, 1995. Pág. 85.

El *stress*, es un fenómeno biológico que ha acaparado la atención de la sociedad moderna. Se dice incluso que se trata de un nuevo fenómeno que está matando al hombre, sin embargo no se puede considerar que sea una enfermedad, sino un mecanismo biológico que prepara al organismo para "pelear o huir". Mecanismo que ha ayudado al *homo sapiens* a sobrevivir en un mundo hostil a lo largo de una evolución de millones de años.

Motivo por el que puede significar viva o puede significar muerte, la diferencia depende básicamente de la estructura mental del individuo, de su forma de interpretar todo lo que ocurre a su alrededor. Sus efectos son notables desajustes fisiológicos, psicológicos y sociales, que el Estado ha tomado en consideración para atenderlo en el sector de la salud y con ello favorecer a la parte productiva y prestadora de servicios.

Este poder de vida o muerte ha podido revelarse en toda su magnitud en una época en la que la humanidad vive la más intensa de sus crisis de crecimiento, entre cuyas manifestaciones podemos señalar la explosión demográfica, el deterioro de ecosistemas, el escaso o nulo respeto a los derechos humanos, la escasez de alimentos, los necios enfrentamientos ideológicos, la pobreza y, en contraste, la riqueza.

Este fenómeno biológico está haciendo estragos entre la humanidad, particularmente entre la gente activa o productiva, que como consecuencia de su gran dinamismo ha

empezado a padecer alergias nerviosas, ansiedad, angustia, asma, dolor de cabeza, colitis nerviosa, depresión, dolor de cuello y espalda, estreñimiento, gastritis, hipertensión, infartos, insomnio, migraña, nervios, obesidad, problemas sexuales (impotencia), úlcera péptica (jugos gástricos) y una marcada adicción al alcohol, tabaco, café y drogas. El *stress* por tanto puede considerarse como un fenómeno biológico que provoca enfermedades concretas.

El *stress* es parte integral de nuestro esquema biológico, y sin él habría muy poca actividad constructiva y casi no habría cambios positivos en la existencia de las personas. Nadie puede vivir sin experimentar cierto grado de *stress* todo el tiempo. Dos de las más importantes características de la vida: el instinto de conservación y el instinto de procreación, no podrían realizarse sin la intervención del *stress*.

En rigor, el *stress* es la sal y pimienta de la vida, puesto que toda emoción o actividad produce *stress*, pero también el abrazo de la muerte cuando se genera constante y prolongadamente. Por lo anterior, es necesario reflexionar sobre las tres etapas del *síndrome de adaptación general* del doctor Hans Selye, que con antelación referimos.

Etapas que establecen los momentos graduales en que una persona puede tener *stress*, y que en el ámbito laboral representa serias consecuencias, ya que en la medida en que el fenómeno biológico se agudice, los síntomas comienzan a ser evidentes con los retardos, ausencias, enfermedades crónicas, etc.

2.1.4. El Síndrome de Burnout y su impacto en la población magisterial

Como lo hemos explicado el Síndrome de *Burnout* está afectando en buena medida a la población magisterial, provocando en ellos un impacto emocional negativo y una seria de sentimientos de impotencia, coraje, agobio, pesadumbre, desilusión, desmoralización, desesperación, frustración, fracaso, desazón, entre otros, que a su vez se traducen en actitudes de apatía, desidia, desinterés, fastidio, cinismo, insolencia, indiferencia hacia los alumnos, sentimientos y actitudes que se le denomina genéricamente malestar docente.

Es por ello que el malestar docente, al igual que el *stress*, son conceptos base ineludibles para integrar coherentemente la presente investigación sobre el Síndrome de *Burnout*, para ello se describirán algunos aspectos en los que el malestar laboral impacta a la población magisterial en la educación primaria en el Distrito Federal, y concretamente en el plantel de la presente investigación.

Es sabido que en algunos momentos las y los alumnos le tienen fobia a la escuela y por consiguiente, ya no quieren asistir a ella, pues es de llamar la atención que algo similar les está ocurriendo a los docentes, ya que: "... la fobia escolar de los docentes resulta muy fácil descubrir como síntoma: el docente ha dejado de ir a clase, casi siempre por una licencia por enfermedad otorgada en buena y debida forma, y declara angustiarse ante la perspectiva de volver e incluso haber tomado la

Anny Cordié, psicoanalista francés, trabajó con un grupo de maestros para determinar cuáles eran sus ansiedades y una de ellas manifestó que tenía ganas de huir cuando se dirigía a la escuela, aunque ese grupo de profesores no enseñaban en zonas difíciles, con signos de agresividad y violencia en los alumnos, que en otros contexto sí se dan, lo que realmente le hacía entrar en pánico era la impresión de tener "demasiadas responsabilidades".

De este sentimiento de incapacidad deriva una culpabilidad muy grande "... este miedo frente a los alumnos es un tema recurrente: 'No se sabe hasta dónde pueden llegar si uno los deja'. Miedo, incapacidad, impotencia, sentimiento de ser desbordado y, sobre todo, no ser comprendido, sostenido y ayudado por las instancias responsables."⁸¹

Esto nos lleva a determinar que otro de los impactos en la población magisterial es la culpabilidad que es inherente al ser humano, pero que en las y los profesores adquiere características muy específicas. Culpabilidad que se ve reflejada cuando las y los profesores tienen dificultades para cumplir con las metas de productividad que les impone las autoridades educativas y que jerárquicamente recaen en el titular de la dirección del plantel educativo, ya que les hacen creer que requieren mayor

_

³⁰ Anny, Cordié. Malestar en el docente. Buenos Aires, Editorial Nueva Visión, 1998. Pág. 15.

³¹ Ibíd. Páginas 25 y 26.

preparación vocacional para realizar cabalmente su función educativa.

Andy Hargreaves (1998)³² define dos forma concretas de culpabilidad, es decir la culpabilidad persecutoria y culpabilidad depresiva. La primera de ellas se deriva de realizar algo prohibido o de no conseguir hacer lo que esperan de nosotros las autoridades. En la enseñanza la culpabilidad persecutoria tiene que ver con las exigencias de rendición de cuentas y los controles burocráticos de parte de la dirección de la escuela.

La culpabilidad persecutoria es aquella en la que los profesores se ven envueltos en completar los contenidos prescritos del año escolar, en lugar de dejarlos, en cierta medida, de lado para transformarlos y desarrollar estrategias propias con base a su experiencia para elevar la calidad de la educación.

Los contenidos prescritos inhiben la innovación por el temor de no cumplir con la puntuación en las evaluaciones, de lo que se hace responsable a las y los profesores, acusándolos de no cumplir el objetivo educativo y que en la mayoría de las veces es también motivo de reproche de los padres de familia.

La **culpabilidad depresiva** es cuando se alcanza su máxima intensidad y es cuando empezamos a dañar o desatender a quienes están, como profesores, en nuestro

³² Andy Hargreaves. <u>Profesorado, cultura y postmodernidad</u>. Madrid, 2ª Edición Morata, 1998. Páginas

cuidado, al no satisfacer sus intereses y necesidades y por tanto le restamos atención.

Otro impacto en la población magisterial son los denominados pensamientos distorsionados, que tienen que ver con el ambiente en que se ven envueltos las y los profesores, toda vez que provocan una interpretación errónea de la realidad. En este sentido McKay Matthew, en su obra "Técnicas cognitivas para el tratamiento del *stress*"³³, señala que existen al menos 15 tipos de pensamientos distorsionados y son los siguientes:

- 1. Filtraje. Se toman en cuenta sólo los detalles negativos y se magnifican.
- Pensamiento polarizado. Se es una persona perfecta o fracasada, no hay posibilidad de un término medio.
- 3. **Sobregeneralización**. Se alguna vez ocurrió algo malo, se espera que se repita constantemente.
- 4. **Interpretación del pensamiento**. Se malinterpreta lo que hacen los demás.
- Visión catastrófica. Se piensa que determinado problema también nos puede ocurrir y de peor manera.
- Personalización. Se cree que todo lo que la gente hace o dice es sobre determinada persona.

-

³³ Matthew McKay. <u>Técnicas cognitivas para el tratamiento del stress</u>. Barcelona, Editorial Martínez Roca, 1985. Páginas 36-37.

- 7. Falacia de control. Sentirse controlado por el exterior y verse como víctima del destino, es decir desamparado. La persona cree ser la responsable de la felicidad y el sufrimiento de los demás.
- 8. **Falacia de justicia**. Se espera justicia de algo que hizo y al no lograrlo se resiste.
- Culpabilidad. Depositar en los demás el propio sufrimiento, es decir le echa la culpa de lo que le pasa, así como culparse de todos los problemas ajenos.
- 10. Debería. Normas rígidas sobre cómo deberían actuar, y si ella trasgrede dichas normas se siente culpable.
- 11. Razonamiento emocional. La persona cree que las cosas con como ella lo considera, "si se siente como estúpida y aburrida una cosa, debe ser estúpida y aburrida".
- 12.La falacia del cambio. La persona espera que los demás cambien y piensa que ella los puede hacer cambiar porque de ello depende que sea feliz.
- 13. Las etiquetas globales. Se tiende a generalizar a partir de una o dos cualidades y ser hace un juicio negativo global.
- 14.**Tener razón**. Considera que es imposible que se equivoque y se afana en demostrar que tiene razón.
- 15. La falacia de la recompensa divina. Cree que tiene derecho a cobrar algún día todo el sacrificio que ha hecho; cuando la recompensa no llega se resiente.

2.1.5. Impactos en los procesos enseñanza-aprendizaje de los alumnos con profesores que sufren el Síndrome de *Burnout*

Es una obviedad que la escuela está en crisis, y no solamente en la educación básica, sino en otros niveles de los diversos sistemas de enseñanza. En estos niveles existe algo que no funciona y cada propuesta de reforma educativa no es suficiente para mejorarla, en cambio parece que la empeora.

Haciendo una analogía pareciera que los edificios cada día se hacen más viejos por la falta de mantenimiento por parte de las dependencias encargadas de remozarlas. Por tanto, se requiere de una auténtica albañilería para hacerlo, porque es insistente la presión de la sociedad por contar con un sistema educativo que no decepcione a los alumnos, padres de familia y a los propios profesores.

Por desgracia no se puede hablar de un impacto positivo en los procesos enseñanza aprendizaje en los alumnos de educación primaria en el Distrito Federal, ya que resulta significativo que el malestar docente, enmarcado con los síntomas del *stress* y consecuentemente del Síndrome de *Burnout*, repercuten sobremanera los propios procesos, en virtud que un significativo porcentaje de profesoras y profesores se ven inmersos en el desencanto y desánimo para llevar a cabo su servicio de enseñanza con dedicación y esmero. Este desencanto y desánimo llevan a las y los docentes a manifestarse en contra de las nuevas estrategias y didácticas pedagógicas, que contradicen la educación tradicional, pero que para los propios profesores con

malestar docente este último modelo de educación les representa una mejor idea y comodidad para realizar su servicio, bajo el argumento de que no le son reconocidos sus esfuerzos y, por consecuencia, estas actitudes impactan en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los alumnos por ser profesores que sufren el Síndrome de *Burnout*.

Situación por la que, es importante resaltar algunas características de las estrategias de la educación tradicional que son utilizadas por las y los profesores con malestar docente, por considerar que su dedicación no merece mayores esfuerzos. La mayoría de las y los docentes que padecen el Síndrome de *Burnout* recurren al depósito de la información o contenidos hacia el alumno, mediante dictados o cátedras, haciendo éste proceso carente de significado para el estudiantado, ya que representa la memorización de datos, que al paso del tiempo se olvidan.

Por tanto, "... enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción. Cuando entro en el salón de clases debo actuar como un ser abierto a indagaciones, a la curiosidad y a las preguntas de los alumnos, a sus inhibiciones; un ser crítico e indagador, inquieto ante la tarea que tengo —la de enseñar y no la de transferir conocimientos."

En este sentido, J. J. Rousseau, referido como precursores de la Nueva Escuela, determina que al niño se le debe tratar como niño, atendiendo principalmente sus

³⁴ Paolo Freire. Pedagogía de la autonomía. México, 2ª Edición, Siglo XXI Editores, 2002. Pág. 47.

cinco estadios de desarrollo, en los cuales la base de su aprendizaje son en relación a los sentidos, refiriendo para ello que nuestros primeros maestros en el aprendizaje son "nuestros pies, nuestras manos, nuestros ojos", cuestionando por ello la educación verbalista y libresca, considerando que las palabras orales y escritas pierden sentido para los niños, ya que éstos aprenden de la experimentación de sensaciones.

Por ello, la educación eficiente no es llenar de palabras o ideas a los niños, cuyo significado es desconocido, convirtiendo la educación en manipuladora para pronunciar palabras huecas y que no son comprendidas. Son muchos los investigadores de la docencia que critican severamente la educación tradicional, al grado de referir que son métodos medievales, y que puede convertirse en un "diálogo de sordos", con un adulto que utiliza determinados conceptos para explicar algo a un niño que no los entiende, resultando estos conceptos inaccesibles para la menta del niño, sin embargo los educadores que sufren el Síndrome de *Burnout* los retoman por comodidad y para dejar en claro su malestar por la falta de reconocimiento.

Por lo anterior, ha sido notoria la falta de apertura de las y los educadores para adecuarse a las nuevas condiciones de la sociedad y por ende de la educación, misma que plantea la obligación de capacitar a las y los profesores a los nuevos retos educativos, considerados estos, por el Estado Mexicano, como el bastión de desarrollo del país, sin embargo, debido a la apatía son rechazadas por los profesores afectados emocionalmente, pese a que son reconocidas por las y los

propios profesores teorías modernas que promueven el desarrollo significativo. Sin embargo, la falta de motivación es más fuerte y por ende la apatía y el desgano para aplicar nuevas estrategias que impulsan un aprendizaje constructivista, aquellas que buscan la interacción docente-alumno como una reflexión de acción recíproca, ya que el alumno reflexiona acerca de lo que oye decir o ve hacer al docente, así como sobre su propia ejecución.

Además, el docente debe preguntarse lo que el estudiante necesita o tiene interés en cuanto a conocimientos y dificultades en el aprendizaje, y debe pensar en las respuestas más apropiadas para ayudarle mejor. Así el alumno interesado en construir y verificar los significados de lo que ve y oye, ejecuta los argumentos del docente mediante la imitación reflexiva.

De este modo, la calidad del aprendizaje depende en gran medida de la habilidad de la y el docente para adaptar su estrategia didáctica a las necesidades e intereses de los alumnos. Para lograr lo anterior, requiere motivar de forma conveniente a los discentes y ofrecerles experiencias educativas pertinentes, estableciendo una relación de enseñanza-recíproca dinámica y auto-rreguladora.

Las y los profesores deben tener una mayor apertura de formación bajo los principios constructivistas de diferentes expertos en la materia, para establecer estrategias que logren en las y los niños personas con alto nivel de asertividad y de crítica

fundamentada, aspectos que sin duda representan la apertura de un avance en el desarrollo educativo, mismos que se expondrá en el siguiente cuadro:³⁵

PRINCIPIOS CONSTRUCTIVISTAS PARA LA FORMACIÓN DOCENTE

- 1. Atiende el saber y el saber hacer.
- 2. Contempla el contenido de la materia, los procesos de enseñanza aprendizaje y la práctica docente.
- 3. Toma como punto de partida el análisis y el cuestionamiento del pensamiento didáctico del sentido común.
- 4. Es el resultado de la reflexión crítica y colaborativa del cuerpo docente.
- 5. Constituye un proceso de reflexión que intenta romper barreras y condicionamientos previos.
- 6. Genera un conocimiento didáctico integrador y una propuesta para la acción.
- 7. Contempla el análisis del contenido disciplinar, en el marco del proyecto curricular y educativo en cuestión.
- 8. Abarca: conceptos, principios y explicaciones (saber); procedimientos (saber hacer); actitudes, valores y normas (saber ser, saber estar, saber comportarse, saber por qué se hace).

55

³⁵ Frida Díaz-Barriga Arceo. <u>Estrategias docentes para un aprendizaje significativo; Una interpretación</u> constructivista. México, Editorial Mc Graw-Hill, 2002. Páginas 19-20.

- 9. Potencia los componentes metacognitivos y auto-rreguladores del conocimiento didáctico del profesor.
- 10. Considera estrategias para la solución del problema situado.
- 11. Promueve el cambio didáctico: la clarificación conceptual de la labor docente, el análisis crítico de la propia práctica, las habilidades específicas del dominio donde se enseña y la adquisición de estrategias docentes pertinentes.

Con el cuadro anterior, se reitera la importancia de formar docentes con principios de autocrítica, congruentes, reflexivos, analíticos, con vocación para la investigación, y asertividad en la toma de decisiones, toda vez que con ello permeará a los alumnos con estos sentidos y conllevara a la elevación de la calidad educativa, pero para ello es necesario convocarlos, concientizar a la sociedad y autoridades educativas a que la tarea docente no debe quedar en un mínimo esfuerzo, sino de una mayor fuerza en el servicio.

Sin embargo, primero se debe entender y comprender los significativos problemas que enfrentan las y los docentes, principalmente ante la falta de apoyo y críticas respecto a la tarea educativa, y sumarse corresponsablemente con ellas –padres de familia y directivos educativos– en el tema de la enseñanza-aprendizaje. De igual manera diseñar pautas para mejorar las condiciones de las profesoras y profesores en el campo de su trabajo, mediante seminarios-talleres en los que se logre manejar las consecuencias del *stress*, muy concretamente los efectos del Síndrome de

Burnout, que sin duda son base de la presente investigación, en el sentido estricto que este fenómeno está afectando sobremanera a la salud de las y los docentes, pero principalmente el proceso de enseñanza-aprendizaje, obteniéndose una cuestionable baja en la calidad educativa, a pesar de que el presupuesto educativo en nuestro país es bastante considerable y sus resultados no se ven proporcionalmente reflejados.

Debemos recordar y reconocer que la tarea del maestro es la base y condición del éxito de la educación, a él le corresponde organizar el conocimiento, aislar y elaborar la materia que ha de ser aprendida, en una palabra, trazar el camino y llevar por él a sus alumnos. El seminario-taller estaría estructurado sobre la idea de Enrique Pichon Rivière ³⁶, quien desde un enfoque psicoanalista desarrolló una didáctica interdisciplinaria, acumulativa, interdepartamental y de enseñanza basada en:

... la preexistencia en cada uno de nosotros de un esquema referencial (conjunto de experiencias, conocimientos y afectos con los que el individuo piensa y hace) y que adquiere unidad a través del trabajo en grupo, promoviendo a la vez, en ese grupo o comunidad, un esquema referencial operativo sustentado en el común denominador de los esquemas previos. Una de las definiciones clásicas de la didáctica es la de desenvolver aptitudes y comunicar conocimientos. En la didáctica interdisciplinaria se cumplen funciones de educar, de despertar interés, instruir y transmitir conocimientos, pero por medio de una técnica que redunda en economía del trabajo de aprendizaje, puesto que al emplear ese método acumulativo, mencionado, la progresión no es aritmética sino geométrica.

La didáctica interdisciplinaria propicia la creación de departamentos, donde los estudiantes de las distintas facultades concurren a estudiar determinadas materias comunes a sus estudios; es decir, que tendríamos así la conjunción de los diversos grupos de alumnos en un mismo espacio, creando interrelaciones entre ellos.

Didáctica que se desarrollará posteriormente en el inciso para determinar la

³⁶ Enrique Pichon Rivière. El proceso grupal. Argentina, Editorial Nueva Visión, 2007. Pág.110.

propuesta viable para solucionar la problemática, y que buscará promover en las y los profesores la necesidad e importancia de redoblar esfuerzos para mitigar la crisis educativa y cambiar el rumbo de la educación en México, a través de una auto-evaluación y auto-determinación, considerando como lo expresamos con antelación llegar a una albañilería significativa, para no dejar de parafrasear los sentidos que diversos autores le dan al aprendizaje significativo.

Proceso que buscará el cambio de conducta de las y los profesores, ya que los cambios de apatía tienen un origen y requiere de un cambio de actitud. A pesar de que algunas conductas son inaceptables, pueden llegar a ser moderadas al problema que las motivan, pero existen conductas que por su frecuencia pueden llegar a ser perturbadoras y que en el caso de esta investigación produce el fenómeno del Síndrome de *Burnout*, que como ya se ha insistido está estrechamente vinculado por una etapa previa de *stress* que provocan el malestar docente y perjudican el desarrollo de las actividades docentes porque en todo momento están latentes y no son atendidas por los afectados.

Con esta didáctica se buscará una perspectiva de solución al problema, como se desarrollará en el Capítulo 3 de esta investigación, con el fin de concientizar a los directivos, padres de familia y los propios docentes en la necesidad de establecer un compromiso común, es decir en beneficio de todos los involucrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje, así como determinar cómo se logrará el objetivo.

CAPÍTULO 3. UNA PROSPECTIVA DE SOLUCIÓN AL PROBLEMA

3.1. ¿POR QUÉ ES NECESARIA LA BÚSQUEDA DE UNA SOLUCIÓN AL PROBLEMA?

Porque se debe retomar la importancia del papel de las y los educadores en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos de educación primaria en el Distrito Federal, pero como ya lo hemos señalado particularmente en la Escuela Primaria "Maestro Enrique Coca Pérez", donde se tomaron las referencias de la presente investigación, quienes en su mayoría sufren de malestar docente, es decir de un *stress* de agotamiento que se ciñe en el Síndrome de *Burnout*, derivado de las insanas relaciones interpersonales con similares, cuadros directivos, padres de familia y los propios alumnos, creando un ambiente laboral adverso para la ejecución adecuada de sus tareas educativas.

Asimismo, para darle el verdadero sentido del papel que llevan a cabo, pero asumiendo la corresponsabilidad existente de los involucrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje, toda vez que si no se suman los esfuerzos no se lograrían las metas esperadas. Se requiere, por consiguiente, que los actores del proceso asuman su responsabilidad compartida, y hacer valer y hacer respetar el papel de las

y los profesores. Al atender el problema sin duda se provocará un cambio de conducta del profesorado, quienes al asumir el alto grado de peligro que tienen los efectos e impactos del Síndrome de *Burnout*, y considerando que existe una solución a este fenómeno, entenderán que deben auto-regularse y auto-determinarse para lograr un cambio de actitud, y, por ende, el mejoramiento de su salud. Asimismo, la generación de nuevas expectativas para buscar el bienestar personal y profesional, donde sin duda los beneficiados sería todo el conjunto de actores que están involucrados en el proceso educativo.

Pero también es de vital importancia sensibilizar a las administraciones educativas y a la sociedad en su totalidad para que comprendan la exigencia de allanar el camino a las profesoras y profesores, apoyando y evitando críticas severas, y entender que las y los docentes no son los únicos responsables de la crisis existente en nuestro sistema educativo.

Convocar a la sociedad en presentar propuestas para reformar la educación, con acciones coherentes y propositivas capaces de mejorar las condiciones de las y los profesores, para lograr una reconciliación entre los cuadros directivos, padres de familia y alumnos, con respeto y tolerancia.

Se debe entender y dejar en claro que las y los profesores forman parte de una institución —la Secretaría de Educación Pública— prestadora del servicio más importante para el desarrollo del Estado Mexicano, por ello se tiene que considerar

necesaria su estabilidad emocional, como lo plantean varios expertos en el comportamiento organizacional, quienes anteponen que todo trabajador debe sentirse satisfecho al cubrir necesidades con un alto índice de motivación, ya que de lo contrario se genera tensión y, por qué no decirlo, frustración, concepto muy importante para el estudio de los problemas humanos en el ámbito de las organizaciones.

Aspecto que si no es atendido debidamente produce emociones negativas en un grado tal que dominan a la razón, provocando un cambio de conducta para lograr la satisfacción en el desarrollo de toda persona, donde la emoción se anteponga como estímulo para efectuar con agrado el servicio educativo.

3.2. ¿QUIÉNES SON LOS BENEFICIARIOS DE ESA POSIBLE SOLUCIÓN AL PROBLEMA?

Los escenarios que se pueden representar en cuando a los beneficiarios de una posible solución del problema, sin duda y tajantemente involucra a todos y cada uno de los actores del proceso de enseñanza-aprendizaje, y que son la base de la presente investigación, por consiguiente debemos referirnos a las autoridades educativas, padres de familia y alumnos, pero sobre todo los propios docentes, quienes como pilares de la enseñanza deben cambiar su conducta, pero lo harán al ser reconocidos y re-dignificados en el papel que tienen para formar una sociedad con elevada instrucción. Papel que no pueden dejar de llevar a cabo sin la ayuda del

resto de los corresponsables, quienes al aceptar su verdadera participación en la enseñanza determinarán un nuevo rumbo en la educación.

En el sentido particular, los cuadros directivos, al saber que las y los profesores cambian su conducta, sin lugar a dudas modificarán la propia en aras de impactar favorablemente la educación. Para ello deberán entender que la interrelación sana con las y los profesores debe estar forjado en el respeto y tolerancia, dejando a un lado las presiones existentes para la ejecución a raja tabla de las disposiciones de los programas educativos, al saber que los profesores son responsables del grupo educativo y cuentan con vasta experiencia y creatividad para lograr los objetivos plasmados por los mismos programas, que en muchas ocasiones sólo buscan representarlos en las estadísticas, dejando de lado el propósito de formar alumnos críticos con fundamento, asertivos, creativos, autónomos, pero sobre todo, niños con profunda sentido de los valores del ser humano.

En el caso de los padres de familia, sólo si asumen su verdadero rol en la educación de sus hijos, quienes se forman inicialmente en el núcleo familiar, y dejan de cuestionar a las y los profesores, ya que si es verdad que existe un problema educativo, los padres de familia también tienen responsabilidad en el problema. Por tanto, deben evitar el realizar cuestionamientos, en muchas ocasiones, sin fundamento hacia las y los profesores, pero sobre todo delante de los alumnos, ya que éstos imitan actitudes de los padres y están creciendo con opiniones de adultos y lo reflejan con el trato que le dan a las y los docentes, quienes ahora se ven

rebasados por la falta de respeto hacia su persona, al grado de sentirse amenazados de alguna agresión verbal e inclusive física. Con respecto a las y los profesores, se requiere que desarrollen una autoconsciencia, y se reflexione seriamente sobre cómo reaccionamos ante las personas y los hechos que son parte de nuestra vida laboral, es decir "Debemos analizar nuestros juicios, sintonizar con nuestros sentidos, conectar con nuestros sentimientos, saber cuáles son nuestras intenciones y finalmente prestar atención a nuestros actos." 37

Tenemos que aceptar cuáles son nuestras carencias y fortalezas en cuanto a nuestra actitud emocional de los problemas que día a día enfrentamos en el contexto laboral, sobre todo, reconocer que todas las personas somos diferentes, esa es la naturaleza del hombre, y, con base en ello, determinar que tenemos diferentes formas de sentirnos emocionalmente motivados. Una condición base para aquellos que promueven la cultura de los incentivos debe partir de reconocer que a todos y cada uno se les debe de diferenciar, lo cual hace del trabajo emocional una tarea compleja y de dignidad humana. Por tanto:

...la motivación es esencial para el funcionamiento de las organizaciones. Sea cual sea la cantidad de maquinaria y equipo con que cuenta una organización, estos elementos no se pueden utilizar sino hasta que las pongan en marcha y manejen personas que se sientan motivadas... reconoce que las personas son un orden superior, quieren y deben ser tratadas con dignidad y respeto. El concepto de dignidad humana rechaza la antigua idea de utilizar a los empleados como herramientas económicas. 38

Con lo anterior queda claro que sólo cambiando de actitud de todos y cada uno de

³⁸ *Ibíd*. Pág. 8.

³⁷ Eduardo Soto. Comportamiento Organizacional. México, Thomson Learning, 2001. Pág. 3.

los corresponsables de la educación, se logrará avanzar por el camino de la mejora educativa y por consiguiente los beneficiados seremos todos y cada uno de quienes asumamos con carácter responsable esa tarea. De igual manera, deben manifestarse abiertos para recibir toda clase de capacitación para emplear las estrategias y dinámicas necesarias, con la finalidad de elevar los estándares de calidad en la educación. Finalmente, los alumnos como principal bastión del desarrollo de nuestro país, tendrán las bases para contar con las mejores herramientas para discernir y tomar las decisiones propias para mejorar su calidad en todas y cada una de sus etapas de vida, siempre tomando como base el ser feliz y con alta calidad moral en una sociedad que sin duda requiere de mejores personas para la convivencia diaria.

3.3. DETERMINACIÓN DE LA PROPUESTA VÍABLE PARA SOLUCIONAR LA PROBLEMÁTICA

La propuesta estaría enfocada en un seminario-taller en el que participen todos y cada uno de los involucrados en el proceso enseñanza-aprendizaje, con la finalidad de mejorar las relaciones interpersonales y la autoconciencia de los mismos. Para ello, la técnica³⁹ que se utilizará para promover la reflexión está enfocada en la dimensión grupal, apoyándose en la concepción del grupo operativo de Pichon

_

³⁹ La palabra técnica proviene del griego *téchne*, que se ha traducido como "arte" o "ciencia". De ahí que "Una técnica es un procedimiento que tiene como objetivo la obtención de un resultado determinado, ya sea en la ciencia, en la tecnología, en el arte o en cualquier campo. En otras palabras, una técnica es un conjunto de reglas, normas o protocolos que se utiliza como medio para llegar a un cierto fin." *http://definición.de/tecnica/*). 09-03-13

Rivière, que como ya lo referimos con antelación tiene un enfoque psiquiátrico y de mejora en el manejo del *stress* y consecuentemente en el Síndrome de *Burnout*, cuya dinámica es llevada a cabo por dos profesionistas, un licenciado en educación básica y un psicólogo educativo. El primero coordinando el seminario taller, es decir la parte educativa, y el otro realizando la tarea de observación, ya que esta labor es: "...un recurso que permite al docente acercarse a comprender lo que le sucede al grupo con el que trabaja y al mismo tiempo tratar de entender lo que le sucede a él como docente con ese grupo y con cada uno de sus integrantes, todo ello con el intento de mejorar su trabajo educativo."⁴⁰

La técnica, desde el enfoque de grupos operativos, tiene como principio el registrar – responsabilidad del observador— los momentos más significativos del comportamiento de las y los docentes, directivos, padres de familia y alumnos, para que de esta manera se indague y determine cuáles son las ansiedades básicas que promueven la falta de interés de las y los profesores y la postura de los involucrados en el proceso.

Asimismo, busca un cambio individual, en el que se debe promover la autorregulación y auto-reflexión de nuestra conducta en el aprendizaje grupal, para lo cual primero debe existir la voluntad para acercarnos a entender las formas de interacción humana. Para esta búsqueda se requiere de la elaboración de un

⁴⁰ Genoveva Reyna Marín. <u>El aprendizaje grupal en la formación de educadores; Una perspectiva</u> psicosocial. México, Universidad Pedagógica Nacional, 2004. Pág. 14.

documento denominado "devolución", producto del registro de lo observado en todos y cada uno de los momentos más significativos de una sesión o clase. Documento que el responsable o coordinador del grupo presenta en la siguiente sesión o clase para que el grupo debata su contenido, y de esta manera reflexione en lo particular, dando cabida a una retroalimentación de los puntos de vista de los participantes, quienes incluso pueden enriquecer la reflexión con experiencias vividas en el propio contexto laboral, familiar o social, con lo que se pretende fincar las bases de los contenidos y finalmente que el aprendizaje o reflexión sea verdaderamente significativo.

Se trata entonces, de reflexionar sobre nuestras posturas y reorientar actitudes de nuestra corresponsabilidad en el proceso enseñanza-aprendizaje. Quien realizará el registro de lo observado –observador– estará acompañado del docente o coordinador del grupo, con quien integraría el denominado **equipo técnico de coordinación**.

El rol del docente o coordinador, estaría determinado en la presentación de la tarea, es decir los contenidos de las causas y efectos del problema que se investiga en el presente trabajo, a fin que el grupo los debata o analice. En este sentido, el papel del coordinador sería el de guiar o facilitar el debate de las exposiciones de los participantes o alumnos, quienes presentan información valiosa que será deliberada y que servirá como instrumento para conocer su entorno, por ello: "...cuando se opera sobre un objeto, no sólo se está modificando el objeto, sino que se está

modificando el sujeto y a la inversa, y ambas cosas ocurren al mismo tiempo." En estos grupos está presente la necesidad de promover el aprendizaje o reflexión a través de la exposición de experiencias que provocaron el desencanto o desánimo en la ejecución de sus tareas educativas, para lograr un cambio emocional propositivo y de beneficio para todos los involucrados en la educación.

Es por todo esto, que se considera oportuno desarrollar dinámicas tomando como fundamento la idea que Pichon Rivière propone en los grupos operativos, por considerar que el grupo de involucrados en la educación tienen como singularidad el ser heterogéneo, lo que dará una gran riqueza a las reflexiones en el propio grupo.

Este autor señala: "... la utilidad de los grupos heterogéneos en tareas concretas, donde frente a una máxima heterogeneidad de los componentes se puede lograr una máxima homogeneidad en la tarea, midiéndose la eficiencia del grupo en términos dados por variantes cuantitativas de estos principios."

Se busca, como ya se dijo, que el grupo de participantes en el seminario-taller expongan y reflexiones sus experiencias, reconociendo que ya cuentan con un bagaje a través del cual se vinculan e interactúan en el trabajo que desarrollan como grupo, una dinámica que desde mi punto de vista y por mi experiencia, lleva a lograr lo que ese aprendizaje significativo del cual nos habla Ausubel, y otros autores, y que

-

⁴¹ Genoveva Reyna Marín. <u>El aprendizaje grupal en la formación de educadores</u>. México, Universidad Pedagógica Nacional, 2004. Pág. 22.

⁴² Enrique Pichon Rivière. El proces<u>o grupal</u>. Argentina, Editorial Nueva Visión, 2007. Pág. 113.

se encuentran detallados en el cuadro referido anteriormente y cuyo título es: "Principios Constructivistas para la Formación Docente".

3.4 ¿QUÉ SE REQUIERE PARA PONER EN PRÁCTICA LA PROPUESTA?

Afortunadamente, ya se establecieron pláticas con la actual directora de la Escuela Primaria "Maestro Enrique Coca Pérez", quien se manifestó interesada en poner en marcha un proyecto piloto y efectuar periódicamente los seminarios-taller, cuyo tiempo de ejecución sería de 10 sesiones de media hora cada uno y con la integración de un grupo de 5 maestros y 5 padres de familia, así como la propia directiva del plantel, dejando de lado por el momento a los alumnos, por considerar que serían conveniente entrar en un proceso de evolución de los cursos.

Durante las sesiones se estarían tomando temas sustanciales para el manejo del stress para evitar los efectos del Síndrome de Adaptación General y en consecuencia, del Síndrome de *Burnout*, para determinar las causas y efectos de este fenómeno entre las y los profesores de referido plantel educativo, y estar en posibilidades de permear la posible solución del problema en la población magisterial de la educación primaria en el Distrito Federal.

También se haría énfasis en las 15 técnicas cognitivas para el tratamiento del *stress*, señaladas por McKay Matthew, para buscar la auto-rregulación de los participantes.

Se tiene ya contemplado ocupar los horarios del recreo escolar y se asignaría un salón con las condiciones de clima óptimas para el manejo del equipo técnico de coordinación.

En este sentido, se considera la apertura de la mayoría de los profesores para participar en esta actividad, quienes se encargarían de convocar la presencia de algunos padres de familia. Con lo anterior se buscaría reconocer que el Síndrome de *Burnout* representa una barrera importante para el desarrollo del servicio educativo de las y los profesores, ya que al entrar en el desencanto y desánimo se concretan a realizar sus actividades con un alto grado de desinterés.

Por todo lo anterior, a continuación se presentará la propuesta de solución o alternativa a la problemática detectada, misma que llevará el nombre de "*Stress*, sus patologías", con el fin de atenuar las consecuencias de salud mental y física provocadas por este fenómeno y como reiteradamente se ha manifestado afecta el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación primaria del Distrito Federal y muy particularmente en la Escuela Primaria "Maestro Enrique Coca Pérez".

Presentación:

El stress es un fenómeno biológico que ha acaparado la atención de la sociedad moderna. Es por ello que se trata de un nuevo fenómeno que está matando al hombre, pero no puede considerarse que sea una enfermedad, sino un mecanismo

biológico que prepara al organismo para "pelear o huir". Mecanismo que ha ayudado al hombre primitivo a sobrevivir en un mundo hostil a lo largo de su evolución.

Por tanto, puede significar viva o muerte, la diferencia depende básicamente de la estructura mental del sujeto y de su forma de interpretar todo lo que ocurre. Este fenómeno biológico está haciendo estragos entre la humanidad, particularmente en la gente productiva, que como consecuencia de su gran dinamismo ha empezado a padecer una serie de enfermedades mentales y físicas.

El *stress* es parte de nuestro esquema biológico, es la sal y pimienta de la vida, toda vez que toda acción de emotividad genera *stress*, pero también pueden llevarnos al abrazo de la muerte cuando es permanente.

OBJETIVO GENERAL:

El participante tendrá la posibilidad de reconocer las características más significativas del fenómeno biológico, a partir de una concienciación objetiva y significativa, con base a textos propios del tema y contrastándolas con sus propias experiencias.

Para lo cual tendrá la posibilidad de exponer sus experiencias o de alguna amistad o familiar que sufra las consecuencias del *stress*, y en un caso favorable como pudo superar el fenómeno, que al final del camino tiene sus fundamentos en el Síndrome

de *Burnout*. Pero sobre todo, en un contexto docente, donde se genera importantes consecuencias en la calidad del servicio educativo, que en el caso concreto tiene que ver con el magisterio de educación primaria en el Distrito Federal.

UNIDADES TEMÁTICAS:

UNIDAD	OBJETIVO DE LA UNIDAD	CONTENIDO	SESIÓN	TIEMPO
1 ¿Qué es el	Determinar qué es el stress.	Fijar que se trata de un mecanismo	Dos	60 min.
stress?		biológico y no una enfermedad.		
2 ¿Cuál es la	Definir que forma parte de	Identificar que forma parte de nuestra	Una	30 min.
naturaleza del	nuestro esquema biológico	cotidianidad.		
stress y qué lo	y de nuestro accionar.			
provoca?				
3 Las etapas del	Enmarcar las características	Conocer las características generales	Una	30 min.
stress.	de las etapas.	de las etapas.		
4 Etapa de	Establecer las	Identificar las reacciones que se tienen	Una	30 min.
reacción de	particularidades de esta	en esta etapa.		
alarma (stress	etapa.			
agudo).				
5 Etapa de	Conocer las características	Determinar los estímulos generados	Una	30 min.
resistencia	de la etapa.	en esta etapa.		
(stress crónico).				
6 Etapa de	Señalar las consecuencias	Reflexionar en las repercusiones de	Una	30 min.
agotamiento	de la etapa.	esta etapa.		
(enfermedad o				
muerte).				
7 ¿Cómo	Referir los efectos en el	Identificar cuáles son los problemas	Dos	60 min.
repercute en el	trabajo.	generados por el stress en el ámbito		
ámbito docente?		docente. Tomando como base las 15		
		técnicas cognitivas para el tratamiento		
		del stress, señaladas por Matthew.		
8 ¿Cómo	Determinar cómo manejarlo.	Proporcionar sugerencias para el	Una	30 min.
manejar el		manejo del fenómeno biológico.		
stress?				

METODOLOGÍA:

Establecida en la didáctica interdisciplinaria de los grupos operativos. Para lo cual los participantes verterán sus experiencias sobre el particular para ser opinadas, a fin de alentar el interés y permitir una reflexión significativa. Todo en un ambiente de respeto y cordialidad. Experiencias que serán contrastadas con textos para fundamentar teóricamente sus exposiciones.

EVALUACIÓN:

Se deliberará con la participación activa y objetiva de cada uno de los participantes y con un trabajo final, en el que describirán las sensaciones que han tenido al sufrir el *stress*, para lo cual determinarán en qué etapa se encuentran identificados. Se tomará en cuenta el 50% participación y 50% por el trabajo final. La acreditación estará condicionada con el 80% de asistencia.

REFERENCIAS:

LÓPEZ Rosetti, Daniel. <u>Estrés: Epidemia del siglo XXI</u>. Buenos Aires, Lumen, 2000. ZAPATA, Claudio. <u>Excelencia en el manejo del stress</u>. México, Editorial Edamex, 1995.

CONCLUSIONES: Después de haber realizado las revisiones y análisis pertinentes, se alcanzaron las siguientes Conclusiones:

- ❖ Es necesario dejar en claro que la presente investigación representa una oportunidad para mejorar las condiciones laborales de las y los profesores de escuelas primarias en el Distrito Federal, y con ello el cambio de actitud y aptitud de los propios docentes para mejorar la calidad educativa en nuestro país, pero reconociendo el contexto donde se vive la problemática, ya que sin duda el tratamiento para intervenir en el proceso de enseñanza-aprendizaje depende de las diferentes características de la zona o demarcación. Es por ello, que a pesar de generalizarse el problema, en lo particular se cubrió un análisis referencial y metodológico de la temática elegida de la investigación, que recayó en la Escuela Primaria "Maestro Enrique Coca Pérez".
- ❖ La justificación se deriva del marcado malestar docente, que provoca conductas, en las y los profesores, de apatía y desgano en sus tareas educativas, cuyas causas y efectos están suscritos en el Síndrome de Adaptación General −stress- y en un sentido más crítico en el Síndrome de Burnout, fenómeno de reciente investigación que tiene como finalidad estudiar a las y los prestadores de un servicio que interactúan con un grupo de personas y que debido a su alto grado de responsabilidad generan

agotamiento mental y físico.

- Las causas del Síndrome de Burnout en la población magisterial de Educación Primaria se deben, como ya fue referido, a las interacciones personales o humanas que representan una alta responsabilidad y provocan agotamiento. Si a esto le agregamos que las relaciones interpersonales fueran insanas en el ámbito de la docencia, entre los principales actores del proceso de enseñanza-aprendizaje, docente-docente, docente-directivos, docente-padres de familia y docente-alumnos, nos llevaría a una serie de posturas negativas en la población del magisterio, así como representaciones mentales que están enfatizadas por Matthew en su obra "Técnicas cognitivas para el tratamiento del stress", que generan pensamientos distorsionados en las y los profesores que sufren el Síndrome de Adaptación General y con mayor fuerza y en muchos casos el Síndrome de Burnout.
- Otra causa es la falta de respeto y reconocimiento a la vital tarea de las y los docentes, por parte de los cuadros directivos, pero principalmente de los padres de familia, quienes sin fundamentos cuestionan severamente el desempeño del plantel docente, generando en éste actitudes de conformismo y falta de interés por mejorar y adoptar nuevas estrategias pedagógicas y, por ende, mejorar la calidad educativa.
- Se debe concientizar a los padres de familia, principalmente de la

corresponsabilidad que tienen en el proceso de enseñanza-aprendizaje, donde deberán participar conjuntamente, ya que sus posturas destructivas permean en el criterio de los alumnos, quienes imitan a los padres agudizando la presión y la ansiedad de las y los profesores por considerar que no están cumpliendo su labor educativa.

- Dentro de los efectos, sin duda, están enmarcados en el agotamiento mental y de salud de la población magisterial del Distrito Federal, para lo cual se debe tener cuidado en el manejo adecuado del stress, que tiene tres fases, siendo el agotamiento el que lleva a las y los profesores a tener una serie de padecimientos como la ansiedad, angustia, dolor de cabeza, depresión, colores de cuello y espalda, colitis nerviosa, gastritis, hipertensión, entre otros, así como adicciones al alcohol, tabaco, café y drogas.
- ❖ El Síndrome de Burnout está impactando a la población magisterial, sobre todo en la parte emocional, generando sentimientos de impotencia, agobio, desilusión, frustración, etc., que se traducen en actitudes de apatía, desidia, cinismo, e insolencia hacia los alumnos, sentimientos y actitudes que se enmarcan en el malestar docente.
- ❖ El impacto en el proceso de enseñanza de los alumnos con profesores afectados nos llevan a una inadecuada calidad educativa, misma que ha sido cuestionada severamente por el desencanto y apatía de una gran mayoría de

profesores de educación primaria, quienes evitan la implementación de nuevas estrategias y didácticas pedagógicas y se inclinan por la educación tradicional que es criticada por su sistema de "depósito" de contenidos y la falta de reflexión y asertividad de los alumnos, es decir una estrategia pedagógica como el enfoque constructivista u otros métodos como el de competencias o educación integral.

- Ante las causas, efectos e impactos en la población magisterial de educación primaria en el Distrito Federal y muy concretamente en la Escuela Primaria "Maestro Enrique Coca Pérez", es necesario elaborar, aplicar y evaluar un programa que permita dar solución al problema. Lo anterior mediante proyecto piloto –seminario-taller- que sería aplicado en principio en el plantel educativo, que requiere del apoyo de un psicólogo que buscaría dar respuesta a los afectados y lograr su cambio de conducta, por considerar que se debe atacar el motivo del malestar docente.
- ❖ El programa tiene la intención de reconocer las causas y efectos del Síndrome de Adaptación General, y muy en lo particular el Síndrome de Burnout, para buscar allanar el camino y dar respuesta de solución a la presente investigación, dado que una persona emocionalmente sana cubrirá sus expectativas y cambiarán sus conductas negativas.

BIBLIOGRAFÍA

CORDIÉ, Anny. Malestar en el docente. Buenos Aires, Editorial Nueva Visión, 1998.

DÍAZ-BARRIGA Arceo, Frida. <u>Estrategias docentes para un aprendizaje significativo; Una</u> interpretación constructivista. México, Editorial Mc Graw-Hill, 2002.

ESTEVA Zarazaga, José Manuel. El malestar docente. Barcelona, 3ª edición, editorial Paidós, 1994.

FREIRE, Paolo. Pedagogía de la autonomía. México, 2ª Edición, Siglo XXI Editores, 2002.

GIL-MONTE, Pedro y PEIRÓ, José Ma. <u>Desgaste psíquico en el trabajo: el síndrome de quemarse</u>. Madrid, Síntesis 1997.

HARGREAVES, Andy. Profesorado, cultura y postmodernidad. Madrid, 2ª Edición Morata, 1998.

McKAY, Matthew. <u>Técnicas cognitivas para el tratamiento del stress</u>. Barcelona, Editorial Martínez Roca, 1985.

MEIXUEIRO Hernández, Armando y DE LA GARZA Solís, Gloria B. <u>"La figura docente en el cine"</u>, en: Meixueiro Hernández Armando y Ramírez Beltrán Rafael Tonatiuh. (Coor). Educación y Cine: Maestra vida. México, Ediciones Taller Abierto/Universidad Pedagógica Nacional/Centro de Estudios Superiores en Educación 2000.

PÉREZ Toledo, Miguel Ángel. <u>Stress: Vida o muerte. Cómo controlarlo</u>. México, Segunda Edición, Carisma. 1992.

PICHON Rivière, Enrique. El proceso grupal. Argentina, Editorial Nueva Visión, 2007.

REYNA Marín, Genoveva. <u>El aprendizaje grupal en la formación de educadores; Una perspectiva psicosocial</u>. México, Universidad Pedagógica Nacional, 2004.

SILICEO Aguilar, Alfonso. <u>Liderazgo para la productividad en México</u>. México, Editorial Limusa, Grupo Noriega Editores, 1999.

SOTO, Eduardo. Comportamiento Organizacional. México, Thomson-Learning, 2001.

ZAPATA, Claudio. Excelencia en el manejo del stress. México, Editorial Edamex, 1995.

REFERENCIAS DE INTERNET

Web:http://www.buenastareas.com/ensayos/Aprendizaje-Significativo-Por-David-Ausubel/150888.html.

Web: http://www.e-local.gob.mx/work/templates/enciclo/EMM09DF/delegaciones/09010a.html.

Web: http://www.e-local.gob.mx/work/templates/enciclo/EMM09DF/delegaciones/09010a.html.

Web: http://www.paot.org.mx/centro/programas/delegacion/alvaro.html#antecedente.

Web: http://www.sideso.df.gob.mx/documentos/progdelegacionales/alvaro[1].pdf.

Web: hhtp://prialvaroobregon.jimbo.com/historia-de-la-delegacion-alvaro-obregon/.

Web: http://www.observatorio.lalesque.com/index.php?sec=mapa_analisis.

Web: http://www.e-local.gob.mx/work/templates/enciclo/EMM09DF/delegaciones/09010a.html

Web: http://www.seduvi.df.gob.mx/portal/files/PDDU_Gacetas/2011/PDDU_Alvaro%20Obregon.p

Web: http://www.observatorio.lalesque.com/index.php?sec=mapa_analisis.

Web: http://definición.de/tecnica/)

Web: Google Maps de Internet.