UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL.

UNIDAD AJUSCO.

EL RIESGO DEL MALTRATO INFANTIL “POR DESCUIDO”, GENERADOR DE AGRESIVIDAD EN LOS NIÑOS DE PREESCOLAR.

PROPUESTA PEDAGÓGICA.

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE

LICENCIADA EN PEDAGOGÍA

PRESENTA

ANA MARÍA DEL PILAR CORTÉS ALVARADO.

ASESORA: LUZ MARÍA RAMÍREZ ÁBREGO.

JUNIO 2013

Presentación

En la actualidad se manifiesta un fenómeno que afecta los procesos de aprendizaje en los infantes de edad preescolar, este fenómeno se debe a que los niños son descuidados por los padres de familia o sus cuidadores.

Una forma de descuidar a un infante es negarle afecto, la cual refiere a que dicha acción es maltratarlo. Por lo tanto, la repercusión que tiene ser un niño maltratado por descuido, trae como consecuencia la manifestación de conductas inadecuadas, lo que impide relacionarse con los demás, ocasionando fracaso personal, social y escolar.

La importancia de establecer vínculos de afecto entre los padres y sus hijos, son que estas acciones generan seguridad, lo que permite los proceso de socialización y este a su vez generar en el niño habilidades para su desarrollo cognitivo.

Este trabajo presenta una Propuesta Pedagógica en Orientación Educativa en el nivel de educación preescolar, dirigido a los padres de familia cuyo fin es beneficiar a los y las alumnas del Centro de Educación Inicial VIII "Encuentro Infantil Venustiano Carranza", cuya ubicación es en General Anaya 420, Colonia Merced Balbuena, Delegación Venustiano Carranza.

La finalidad de realizar dicha intervención, es para concienciar y sensibilizar a los padres de familia sobre los tipos de maltrato, sus consecuencias en el desarrollo del niño y por lo tanto en la interacción social en el aula y en el aprendizaje.

El propósito fundamental de dicha intervención, es la prevención de conductas inadecuadas que impactan de forma negativa en la jornada escolar diaria**.**

La importancia de modificar o prevenir conductas inadecuadas en los alumnos del preescolar refiere la posibilidad de no obstruir su proceso de desarrollo-aprendizaje y de manera particular en el desarrollo de la socialización, considerando que ésta es necesaria para construir una identidad personal y social donde la meta final sea la autonomía.

Esta propuesta es el resultado de la Práctica Profesional realizada en el marco del Servicio Social elaborado en la Institución CEI VIII Encuentro Infantil Venustiano Carranza, en el periodo comprendido de septiembre de 2011 a junio de 2012.

La importancia de abordar el tema sobre el Maltrato Infantil “Por Descuido”, surge a partir de las observaciones realizadas en el primer año de preescolar, captando el comportamiento inadecuado de algunos alumnos que irrumpían con las actividades diarias del grupo, lo que permitió el diseño y aplicación de instrumentos de diagnóstico pedagógico que hicieran ver la recurrencia y el tipo de de dichos comportamientos que generaban conflictos entre los compañeros, malestar a la educadora, preocupación y enojo a los padres de familia.

Las problemáticas que se observaron en el grupo de primer año de preescolar de la institución CEI “Venustiano Carranza Encuentro Infantil”, apuntan a la necesidad de prevenir conductas inadecuadas en el aula, porque éste tipo de acciones si no se modifican, pueden ser un problema y ocasionar la deserción o fracaso escolar de los individuos.

La importancia de apelar a la Orientación Educativa en este trabajo es realizar una intervención pedagógica por programas, con el objetivo de ayudar a los sujetos a modificar o prevenir conductas inadecuadas en el grupo de primer año de preescolar, para eso será necesaria la construcción de dicha planeación.

Durante la investigación se observó que los (as) niñas de primer año de preescolar del CEI Encuentro Infantil Venustiano Carranza, manifestaban conductas agresivas constantemente y en específico, provocadas por un integrante de este grupo.

Entre los motivos por los cuales este alumno actuaba de esta manera, se pueden definir por la falta de atención o satisfacción de necesidades inmediatas.

El resto del grupo, al presenciar dichas acciones, actuaban de la misma manera que el alumno, ocasionando el aumento de agresividad en el salón, trayendo como

consecuencia malestar y preocupación tanto a la educadora como a los padres de familia.

La docente, al presenciar estas conductas, trataba de integrarlo al grupo a través de reconocimiento de sus actos inadecuados, así mismo, realizaba actividades, tales como, juegos, platicas y cantos sobre la convivencia.

Esta situación se incrementó durante mi estancia en este grupo, porque ocupaba un rol de observadora de los denunciantes, porque no me veían como una autoridad que los pudiera castigar o sancionar, estas situaciones al incrementarse, causaban en la docente enojo por no saber cómo calmar y controlar al alumno.

De aquí surge la motivación e interés del investigador para abordar la problemática para:

Fundamentar la necesidad del área de Orientación Educativa en el nivel preescolar, para ayudar a los sujetos a enfrentar problemas y lograr la integración de los mismos a la sociedad.

Rescatar la importancia que requiere establecer vínculos de afecto entre los padres y sus hijos, sobre todo con la madre.

Evidenciar que los niños del CEI “Encuentro Infantil Venustiano Carranza” del primer año de preescolar, manifiestan conductas inadecuadas, limitando sus relaciones sociales.

Explicar cómo las conductas inadecuadas que manifiestan los niños de preescolar pueden ser consecuencia del maltrato infantil por descuido de los padres o cuidadores, y que dichas acciones pueden ser causadas por diversos factores.

Brindar la oportunidad a los niños que pertenecen a esta institución a que reciban una formación adecuada para evitar que en un futuro fracasen, escolar personal y socialmente.

La necesidad de que los niños se integren a la escuela a una temprana edad, refiere a que estos logren desarrollar habilidades cognitivas y de integración.

Por consiguiente, el diagnóstico pedagógico permitió evidenciar las necesidades educativas para estructurar la intervención que lleva por nombre “Riesgos del maltrato infantil”, con el objetivo de coadyuvar a solucionar esta problemática.

Después de haber detectado las necesidades educativas del primer año de preescolar del CEI Encuentro Infantil Venustiano Carranza se realizó el siguiente trabajo de intervención, por lo que se estructura en tres capítulos:

El primer capítulo describe el marco teórico que sustenta este trabajo de investigación, el cual retoma la importancia de la Orientación Educativa sobre cómo ayudar a los sujetos a emerger de los problemas que enfrenta y de manera específica, la Orientación por programas.

Se describen factores que influyen en los (as) niñas de preescolar que limitan su desarrollo y aprendizaje, de manera específica sus procesos de socialización. Así mismo se presenta la importancia de establecer vínculos de afecto entre la madre y sus hijos.

Se describen actos que causan la violencia escolar y los obstáculos en el desarrollo como respuestas al Maltrato Infantil, los tipos de maltrato infantil y de manera específica la definición del maltrato infantil por descuido y la agresividad como respuesta del mismo.

Finalmente se describe la importancia de los derechos del niño para justificar la importancia de tratar este tipo de temas.

El segundo capítulo describe y desarrolla el diagnóstico pedagógico, un referente histórico y su justificación para la realización de este trabajo.

Se retoma la importancia del Diagnóstico Pedagógico en este apartado, con el propósito de evidenciar que es un instrumento fundamental que utiliza el orientador que le ayuda a definir las necesidades educativas.

Se presenta la descripción de la institución, así como del personal que atiende este jardín, su organización y ubicación de la misma.

En el tercer capítulo, se describen las necesidades educativas del CEI Encuentro Infantil Venustiano Carranza y la alternativa de la propuesta de intervención pedagógica.

Continuando con la justificación de la Intervención pedagógica y la descripción de la intervención por programas, el cual definió un taller dirigido a los padres de familia que lleva por nombre “Riesgos del maltrato infantil”.

Finalmente se presentan las conclusiones a las que se llegó este trabajo de investigación y análisis culminando con el diseño de la propuesta pedagógica.

Índice

Presentación

Capítulo 1

La Orientación Educativa del Nivel Preescolar Inicial 9

1.1 La Orientación 10
1.2 Factores que intervienen en las relaciones sociales en el desarrollo de la primera infancia. 15
1.2.1 La edad. 15
1.2.2 La familia. 17
1.2.3 El vínculo materno. 21
1.2.4 El entorno social. 24
1.2.5 La escuela jardín de niños. 25
1.2.6 La violencia escolar como respuesta al maltrato infantil. 29
1.2.7 Causas de la agresividad en el niño de preescolar. 31
1.3 El Maltrato Infantil, un obstáculo en el desarrollo de los niños de nivel preescolar. 32
1.3.1 Tipos de maltrato Infantil. 33
1.3.2 El Maltrato Infantil “Por descuido”. 34
1.3.3 Consecuencias del maltrato Infantil 34
1.3.4 Marco institucional. 35

Capítulo 2

Diagnóstico Pedagógico. 42

2.1 Breve desarrollo histórico y concepto de Diagnóstico pedagógico. 42
2.2Propósitos, ámbitos y funciones. 45
2.3 Etapas del Diagnóstico Pedagógico. 46
2.4 Diseño de los instrumentos. 47
2.4.1 Los cuadros de registro. 47
2.4.2 La entrevista. 48

2.4.3 Expediente del alumno. 50
2.4.5 Análisis del contexto. 50
2.5 Edificio físico. 50
2.6 Población. 54
2.6.1 Planta docente. 55
2.6.2 Estructura Orgánica. 56
2.7 Aplicación de los instrumentos de Diagnóstico Pedagógicos. 59
2.7.1 Análisis del primer Instrumento. 74
2.7.2 Análisis del segundo Instrumento. 76
2.7.3 Análisis del tercer instrumento. 82
2.7.4 Análisis del cuarto instrumento. 85
2.7.5Análisis del quinto instrumento. 91
2.8 Detección de necesidades Educativas 95
2.9 Alternativa de Intervención Pedagógica. 97

Capítulo 3

Intervención Pedagógica. 99

3.1 Presentación de necesidades educativas de la Institución CEI Encuentro Infantil Venustiano Carranza 101
3.2 Presentación de la alternativa de la Propuesta de Intervención Pedagógica. 102
3.3Metodología de la intervención pedagógica. 104
3.4Programa de Intervención pedagógica. 106
3.5 Evaluación del programa 112
3.6Limitaciones para la aplicación del taller. 112

Conclusiones. 114

Bibliografía. 119

Anexos. 122

Capítulo 1

La Orientación Educativa del Nivel Preescolar Inicial.

La relevancia de destacar en primer término a la Orientación Educativa en la elaboración de este proyecto de investigación que sustenta esta Propuesta Pedagógica, apunta a ayudar a los niños de nivel preescolar a enfrentar situaciones que estén limitando sus procesos de desarrollo y aprendizaje.

En este primer capítulo, se aborda una breve explicación sobre la Orientación Educativa, su papel y la trascendencia que ha tenido en la sociedad y de manera específica en el Nivel Preescolar, así como la importancia que tiene prevenir problemas en el desarrollo y formación escolar de los sujetos de la primera infancia, a través de la Orientación Educativa por programas.

En esta primera parte de manera teórica, se retoman factores que influyen en el desarrollo y aprendizaje de los sujetos de edad preescolar, para que manifiesten conductas inadecuadas, así mismo se revela la importancia de establecer vínculos de afecto entre los integrantes de familia y, de forma específica, de la madre con sus hijos pequeños.

Posteriormente, se aborda el tema sobre los tipos de maltrato infantil, retomando al descuido como tema de interés, explicando las causas y efectos que tiene este fenómeno social.

Finalmente se hace una pequeña explicación sobre la normatividad legal del Nivel de Preescolar, que tiene que ver con la vigilancia y protección de los niños para evitar el maltrato infantil por descuido.

1.1.1 La Orientación.

El hombre desde que nace adquiere un rol en la sociedad, por lo tanto, este tiene la necesidad de integrarse a ella para subsistir, la importancia de aludir a la Orientación Educativa ante este hecho, le da significado a su función de ayuda, acompañamiento, guía a las personas para llevar a cabo esta sobrevivencia, dado que los individuos sufren cambios, físicos psíquicos, emocionales, que traen como consecuencia, conflictos, fracasos, perturbaciones en sus vidas, de modo que, la Orientación se encargaría de ayudar al individuo a emerger del problema como refiere. ”La Orientación se basa en el hecho de que los seres humanos necesitan ayuda en algún momento de sus vidas, algunos de manera constante y a través de todo el curso de sus existencias; otros únicamente de tiempo en tiempo y en situaciones de crisis profunda”(Alvarez,V,1994: 98).

La acción Orientadora en sus inicios, se llevaba a cabo de manera implícita, quienes cumplían la función de orientar a los sujetos, eran los integrantes del grupo social, principalmente los padres de familia.

Con el paso del tiempo la Orientación fue cobrando relevancia e hizo más específica su acción, esto sucede con la entrada de la modernización, dando como resultado, el avance de las tecnologías del mismo modo generaba nuevas disciplinas, este hecho vino a repercutir para crear nuevas formas de trabajo y al mismo tiempo cambiar la vida de los sujetos volviéndola más compleja.“El individuo se siente impotente para afrontar con éxito las circunstancias harto complejas creadas por las formas modernas de vida en sus aspectos social, económico e industrial” (Álvarez,V, 1994: 98).

Pero el ámbito educativo no quedó exento ante esta situación, de modo que, se vio en la necesidad también de modificar su estructura curricular. La vida social y sobre todo escolar, tanto la forma de enseñar y aprender de los sujetos, se fue complejizando.“El impacto de los medios de comunicación en la forma de

aprender de los niños, niñas jóvenes las nuevas necesidades de vida que impone la globalización" (Frade, L, 2006 :15).

Al haber complejizando la situación de vida de las personas y sobre todo la escolar, generó que la Orientación ampliara sus áreas de trabajo y justificara su acción a través de principios, del mismo modo volverse más específica ante situaciones o problemáticas que enfrenta el sujeto, a continuación se mencionan algunos ejemplos sobre los ámbitos en las que interviene la Orientación.

a) La orientación para la carrera y de acuerdo con…… .-Orientación para el desarrollo de la carrera, su función reside en, ayudar al sujeto en cuanto a la elección y determinación de una institución para seguir en su proceso de formación o auxiliar al individuo a que incremente o desarrolle competencias, de lo contrario, si han fracasado, desertado o están a punto de abandonar la escuela, éstos con la ayuda de la Orientación puedan integrarse a una institución laboral.

b) Orientación en los procesos de enseñanza aprendizaje.-Se refiere al proceso que tiene el sujeto durante su desarrollo cognitivo personal, en cómo va construyendo su propio conocimiento y la importancia de las etapas que tiene en este proceso.

La relevancia de esta área es, que algunos sujetos enfrentan problemas que pueden estar perturbando sus aprendizajes, donde el conflicto puede radicar en otros entornos como la familia o cuidadores de los individuos, y no precisamente en el ámbito escolar.

Por lo tanto, el orientador debe tener conocimiento sobre los sujetos a tratar, para ayudarlos en su proceso de desarrollo y formación escolar, con la finalidad de que cuando realice la intervención, no incremente el problema o cometa negligencia.

Sabiendo que, las teorías ayudan a reflexionar sobre los problemas o situaciones que se presentan y con base en esto, a dar explicación de los hechos que están complicando la vida de los infantes, por ejemplo, cuando los alumnos de Preescolar manifiestan agresividad en el salón de clases."Justificar la importancia

de las teorías del aprendizaje en la fundamentación de la intervención en los procesos de enseñanza aprendizaje, cómo auténticos instrumentos de análisis de reflexión, sobre la práctica, sobre cómo se aprende y cómo se enseña " (Vélaz, C,2002: 82).

c) Orientación en las necesidades educativas especiales. Este refiere a, la atención a la diversidad, la importancia de la acción orientadora en este ámbito ayuda todos aquellos sujetos con una desventaja o necesidad educativa especial, donde una tarea fundamental del orientador es, lograr integrar a estos sujetos en el ámbito educativo a través de programas.

Otra de las funciones que realiza el orientador, es la de terapia individualizada, de prevención, así mismo, informar a padres de familia sobre los procesos y problemáticas que se van creando en la formación de sus hijos, del mismo modo, es tarea del orientador, informar y preparar a los tutores y profesores acerca de las problemáticas que generan en el aula educativa.

Dado el panorama sobre donde interviene la Orientación, a continuación se mencionan los principios de ésta.

- Principio antropológico:

Hace referencia al contexto, de la manera en cómo la vida del ser humano va cambiando y al mismo tiempo complejizando, entonces, la Orientación educativa se justifica en cómo ayudar al sujeto a enfrentar la situación histórica, económica y social en la que se encuentra inmerso."La orientación se asienta sobre los principios de la conservación de la vida y las energías humanas: las necesidades humanas son la base y el fundamento de la orientación" (Álvarez, V, 1994:98).

Con base en lo anterior, un ejemplo con respecto a los problemas que enfrentan los niños y niñas de edad Preescolar en la actualidad es, ausencia de la imagen materna, a causa de que éstas enfrentan situaciones, económicas, sociales como, pobreza, integración al ámbito laboral y profesional, divorcio, dando como resultado resquebrajamiento social, sobre todo en las familias. Ésta situación

genera, que los infantes sufran maltrato infantil por descuido por parte de éstas, lo que ocasiona que los niños manifiestan conductas agresivas en la escuela impidiendo relacionarse con los otros.

La situación de que el niño sea maltratado por sus progenitores, en algunos casos impide que éste continúe de forma regular en sus procesos de formación personal, social y escolar, entonces, la importancia de la Orientación Educativa ante este hecho, es ayudar a los sujetos a enfrentar este tipo de problemas.

- Principio de prevención primaria.

Este hace referencia a la prevención o eliminación de problemas que provienen tanto de la familia o la escuela que ponen en riesgo a los individuos.

Resulta pertinente y relevante aludir este principio en este trabajo de intervención, porque da una idea clara de la justificación de su acción, con respecto al ámbito educativo en el nivel Preescolar, cuya finalidad es la de modificar o prevenir las adversidades a las que se enfrentan los sujetos, como, las agresiones que manifiestan los alumnos en el aula y que de alguna manera están impidiendo sus aprendizajes.

Este tipo de prevención se considera ideal para realizar la intervención en el Preescolar, porque, en este nivel los infantes, experimentan una serie de procesos que tiene que ver con adquisición de conocimientos, formas de actuar, cambios y culminaciones, físicas, psíquicas y emocionales, por lo tanto se encuentran en situaciones de vulnerabilidad, física y emocional.

- Principio de intervención educativa.

Se refiere a la intervención en el proceso de aprendizaje de los alumnos, procesos en el cómo enseña el profesor y de cómo son los procesos de crianza.

La importancia de este principio se refiere a las aportaciones del trabajo en conjunto de los principales actores de la educación, como los profesores, padres de familia y los alumnos, sabiendo que estos son parte fundamental de la

formación de los niños y que a veces depende de estos para que los aprendizajes se logren.

Es muy importante que tanto profesores como los padres de familia comprendan las etapas de desarrollo por las que atraviesan los niños, porque sabrán en un momento dado qué hacer y cómo tratar al infante ejemplo:

Cuando los niños manifiestan agresividad en el salón de clases, es porque la conocen, desde presenciar situaciones cómo la violencia intrafamiliar hasta ser agredidos física y emocionalmente por sus cuidadores, dado que es la única manera de cómo han recibido o reciben afecto.

Con base en lo anterior, estas situaciones dejan claro que tanto la familia, cómo la sociedad intervienen en el proceso de formación de los infantes.

- Principio de intervención social y ecológica.

Se refiere a los contextos de acción orientadora, como las características de los sujetos o destinatarios por un lado y por otro, la relación entre los sujetos y ambiente, porque como se ha mencionado, estos determinan la forma de actuar, de pensar, de interactuar, de los individuos.

Por ejemplo, si los destinatarios son de nivel preescolar, los especialistas tendrán un conocimiento teórico sobre el desarrollo de éstos, algunos autores explican la importancia de las etapas y cambios que van teniendo los niños en su proceso de formación, por lo que no es lo mismo intervenir con preescolares que con adolescentes.

Con base en lo anterior, la relevancia de la Orientación en este ámbito, es la función de ayuda u acompañamiento en la vida de los sujetos, para que, estos logren tener una vida digna y satisfactoria en un futuro, es importante tener un conocimiento sobre la posibilidad y alternativas que ofrece la Orientación, para realizar una Intervención adecuada.

Hasta el momento se ha explicado de manera breve y específica sobre la relevancia, pertinencia y justificación de la acción Orientadora, a continuación se describen y explican los factores que intervienen en el proceso de desarrollo, aprendizaje y socialización de los infantes.

1.2 Factores que intervienen en las relaciones sociales en el desarrollo de la primera infancia.

La importancia de destacar factores que intervienen en el desarrollo de la primera infancia, radica en evidenciar como éstos limitan a los sujetos para que continúen con sus procesos de formación personal, escolar y social.

Con base en lo anterior, estas acciones determinan comportamientos inadecuados en los individuos que afectan principalmente en su socialización, sabido que estas son necesarias para establecer relaciones con los otros y del mismo modo lograr sus aprendizajes. “La interacción social favorece el desarrollo del razonamiento lógico y la adquisición de contenidos escolares” (González,E, 2002: 192).

Un claro ejemplo es, cuando los niños manifiestan conductas agresivas, están interrumpiendo las interacciones con los otros, dado que, se considera necesario tratar de modificar dichas acciones para favorecer la socialización.

A continuación se mencionan factores que se deben al descuido infantil generador de agresividad que manifiestan los niños de preescolar

1.2.1 La edad.

El motivo de destacar la edad de los infantes y de describir sus características, radica en los cambios, físicos, psíquicos, emocionales, donde éstas mismas transformaciones pueden estar determinando que el infante manifieste agresividad en el aula educativa del preescolar.

Los niños de dos a cinco años al integrarse por primera vez a una institución, generan en ellos estados de ánimo, como, enojo, tristeza, miedo, que pueden desencadenar en agresividad, debido a que tienen que convivir con los otros en el salón de clases, tomando en cuenta que los infantes en esta etapa de desarrollo son egocéntricos, pues les resulta difícil relacionarse con los demás porque tienden a ver las cosas desde su propio interés.

Con base en lo anterior, es común ver en el salón de clase del preescolar, que se peleen por los objetos con otros compañeros o adquirir atención del adulto o de sus iguales. “El niño de dos a seis años que se encuentran en nivel preescolar es esencialmente egocéntrico. Para Piaget, el egocentrismo impide la socialización porque el niño imita en lugar de intercambiar ideas” (Cabrera, A, 1995 : 31).

Los niños de 2 a 6 años, aún no desarrollan un pensamiento lógico como lo hacen los adultos, por eso los infantes a esta edad repiten todo lo que ven, incluso hay situaciones que les es atractivo para imitarla, como la violencia.

La imitación es un proceso fundamental, que todo individuo de esta edad experimenta, por eso los infantes actúan, dicen, hacen todo lo que ven y es común verlos actuar como sus padres, por ejemplo, los niños que presencian o son víctimas de la violencia tienen mayores probabilidades de reproducirla, en entornos como la escuela. “Debemos tener en cuenta, en primer lugar, que las manifestaciones agresivas se aprenden. Y el niño las aprende naturalmente del adulto” (González, E, 2002 : 214).

Otra situación que genera un conflicto entre los alumnos del preescolar es, porque aún no desarrollan su motricidad fina, les cuesta trabajo tener coordinación y dominio en algunas partes del cuerpo como, los dedos o pies, por eso se dice que los niños de esta edad son torpes, esta situación ocasiona, que los infantes se golpeen o atropellen a cada rato.

Los niños de esta edad tienen poco control de sus emociones, están aprendiendo a reconocer sus estados de ánimo, aun no saben o no tienen bien definido lo que es estar triste, contento o enojado. Esta situación genera que algunos infantes

agredan a otros compañeros como muestra de afectos o cariño, porque es la única manera que ha recibido este tipo de afecto por parte de los adultos, sobre todo de la familia.

Dadas las características de los sujetos en la primera infancia, resulta pertinente mencionar ahora las características que describen a las familias, porque se considera un influyente más en el desarrollo y educación de los niños de edad preescolar.

1.2 2 La familia.

Las características que describen a las familias son: la estructura, número de integrantes, edades, el nivel de escolaridad de los padres, el nivel económico. A continuación se dará una breve explicación de cada una.

- Se ha mencionando a la familia como principal modelo o factor que puede determinar conductas en los niños de edad preescolar, porque, es la primera organización a la que se pertenece, y de ella depende la subsistencia, llámese alimentación, vestido, afecto, cariño, protección, etc., la importancia de recibir estas atenciones, radica en desarrollar seguridad, autonomía, habilidades asertivas en los niños en su proceso de formación.

Así también, en la familia, adquieren formas de pensar, costumbres, hábitos y actitudes que influyen y determinan conductas inadecuadas en los niños de preescolar. “La familia es el principal transmisor del conocimiento, los valores, actitudes, roles y hábitos que una generación transmite a la otra” (Rice, P, 1997:269).

Pero, estas conductas inadecuadas que manifiestan los infantes, pueden ser transmitidos por otros factores como, la escuela o todo lo que rodea al niño. Esta situación por su gran relevancia se retomará y explicará más adelante

Hay que tomar en cuenta, que las conductas de agresividad que manifiestan los niños del preescolar se generan en la propia familia por los cambios de roles de la

misma, la pobreza, la integración de la mujer al mundo laboral, el establecer la equidad de género, así como el reconocimiento de sus derechos ante la sociedad.

Con base en lo anterior, los cambios en la estructura familiar, en algunos casos han ocasionado, que los más pequeños sean los más afectados por el descuido que sufren por parte de sus progenitores, principalmente de la madre.“La urbanización, la modernización y la incorporación de la mujer en el mercado de trabajo se asocian con las transformaciones y los conflictos familiares” (Bertely, M, 2001 :45).

- La pobreza es el hecho más notorio con la modernización, debido a esta situación, es un factor que influye para que los niños sean descuidaos por sus progenitores, ya sea porque las mujeres se ven en la necesidad de integrarse al mercado laboral, o los integrantes mayores salgan en busca de sustento para cubrir las necesidades básicas de la misma, entonces quienes se quedan al cuidado de los más pequeños, son cuidadores inexpertos, hermanos, vecinos, algún pariente cercano etc.

Las consecuencias de la pobreza en la familia, genera que los recursos además de no cubrir sus necesidades básicas, no alcancen para los ingresos educativos de los integrantes jóvenes y de los más pequeños, ocasionando, privarlos de recibir educación, los niños bajo estas circunstancias se ven en desventaja en su proceso de formación, porque, pierden la oportunidad de experimentar situaciones como, relacionarse con otras personas para seguir fomentando su desarrollo para el aprendizajes.

Así mismo, la desnutrición es otra causa que puede ser ocasionada por la pobreza, éste hecho genera que las familias que se encuentran en esta situación, sean los pequeños lo más afectados y que sufran las consecuencias, debido a que por su edad no pueden valerse por sí mismos, por eso es necesario cubrir la mayoría de necesidades básicas principalmente la alimentación, sabiendo que de lo contrario, los niños a la hora de asistir a clases se encuentren en desventaja

con los demás compañeros, porque, él no alimentarse adecuadamente causa que los niños no se concentren en sus actividades.

Se han mencionado las consecuencias que acarrea pertenecer a una familia con bajo recursos, dado que, en esta también puede existir un alto índice de violencia a causa de la frustración e impotencia del padre de no poder cubrir las necesidades de esta, desquitándose con los otros integrantes sobre todo con la pareja.

Cabe resaltar que hoy en día, existen casos de familias disfuncionales, debido a los divorcios que se presentan constantemente, entonces quien encabeza la familia puede ser la madre o el padre y la falta de cualquiera de estos dos modelos, en algunos casos los más afectados resultan ser los niños, ésta situación genera que aumente la necesidad económica y del mismo modo el descuido. "(La familia rota es psicológicamente vulnerable. Probablemente son los hijos los más afectados" (González, E, 2002:71).

Como se ha mencionado, la pobreza es un elemento que influye en el desarrollo de los niños de edad preescolar, a continuación se describe otro factor que interviene en el proceso de formación de los infantes, tal como, la edad de los padres de familia.

- La edad de los padres y madres de familia es un factor que puede beneficiar o perjudicar la educación de sus hijos, esto se debe a que si son padres jóvenes, por su inexperiencia pueden cometer negligencia en contra de estos, por el desconocimiento de cómo cuidarlo. Por otra parte la juventud de éstos, dinamiza el desarrollo de sus hijos, debido a la energía que aun conservan.

Sin embargo, los padres con edades más elevadas tienden a ser más conscientes de las situaciones, de cómo cuidar a su hijo, porque utilizan más el razonamiento.

- La escolaridad que hayan obtenido tanto el padre como la madre de familia, es influyente para la educación de sus hijos, porque, los de mayor

preparación profesional, tienden a reflexionar más sobre sus actos, de las que no. “Otro estudio demostró que los padres con mayores niveles educativos y ocupacionales usaban más el razonamiento al dirigir a sus hijos “(Rice, P, 1997: 273).

- En las familias, los sistemas de crianza, en algunos casos generan malos tratos hacia los niños de edad preescolar, por la manera en cómo los padres hayan sido educados, o sea, si estos tuvieron una educación a través del castigo, intolerancia o agresividad ellos educan a sus hijos de la misma manera de forma natural. “Otras variables que también se estudian son las relativas a la historia de crianza de los responsables del menor. Es decir, la relación con su progenitores/cuidadores y el tipo de cuidado y atención que recibieron en su infancia” (Moreno, J, 2002: 48).

- El número de integrantes de la familia e hijos repercute en los cuidados de estos, porque la manutención, atención, cuidados, relaciones que se establecen no se realza de la misma manera, porque ser hijo único facilita el cuidado y la atención de necesidades, que ser una familia extensa con mayor número de hijos.

Por lo tanto, se concluye que las conductas agresivas que manifiestan los niños de edad preescolar, muchas veces dependen de la forma de vivir en las familias, porque se presentan hechos como, violencia, agresividad o maltrato hacia los Infantes, y las consecuencias probablemente pueden ser la reproducción, malestar y enojo en los mismos.

Dadas las características de la familia, es importante destacar las relaciones que se establecen entre los integrantes de esta, porque, pueden influir en las interacciones de los más pequeños.

La importancia de establecer relaciones adecuadas entre los integrantes de la familia, sobre todo con los más pequeños, generan la capacidad de que los niños

pueda relacionarse con otras personas de forma adecuada y un ejemplo en específico del vinculo, es el apego que se establece entre la madre y sus hijos.

1.2.3.- El vinculo materno.

En el apartado anterior, se mencionaron características de la familia, así como la importancia de establecer las relaciones adecuadas entre los integrantes de ésta. A continuación de manera específica en este apartado se menciona la relevancia de las relaciones entre la madre y sus hijos, la repercusión que tiene establecer el apego. “Un niño falta de afecto o con un afecto distorsionado podrá verse gravemente afectado en su desarrollo global” (Moreno, J,2002: 40).

El desconocimiento de los padres o cuidadores, sobre la atención que se le tiene que brindar a los niños, es una forma de generar el descuido, un ejemplo es el que se menciona a continuación y que a veces es un determinante en las conductas de los mismos.

Una causa que ocasiona la agresividad es, la falta de afecto por parte de su familia o apego por parte de la madre. “Una de las circunstancias más graves de los malos tratos, son trastornos de apego” (Barudy, J, 2005 : 136).

Desde que el individuo nace, conforme se desarrolla, va adquiriendo una serie de necesidades particulares como el amamantarlo, quererlo, asearlo, vestirlo, alimentarlo etc, éstos son considerados los primeros cuidados básicos que tienen que recibir el infante por parte de sus progenitores sobre todo de la madre.

Retomando la idea de Bowlby, (1999) el establecer vínculos de apego entre la madre y su hijo pequeño son importantes, porque determinan conductas en ellos.

Los lazos de afecto entre la madre y su hijo generan, seguridad, confianza, amor, para establecer relaciones sabido que estas acciones son necesarias para su desarrollo cognoscitivo y social. “La buena relación con la madre, en su primer año le ofrece la sensación de que el medio es seguro y agradable” (González ,E,2002:214).

Por lo tanto Bowlby, (1999) define al vínculo afectivo como, la atracción que un individuo siente por otro individuo. El sentimiento de amor, afecto sólo se puede sentir por un ser en particular o por unos pocos, en este caso, la relación que se establece entre la madre y su hijo.

Por otro lado, careced el vínculo de afecto entre los sujetos pequeños con sus madres, puede desencadenar en algunos casos conductas agresivas en los infantes, dado que, estas conductas se pueden manifestar, tanto en los hogares, como en la escuela o entorno social.

Por lo tanto, los primeros cuidados y en específico el vínculo que existe entre la madres y su hijo son necesarios para su desarrollo cognitivo. “Un niño necesita estar vinculado con la madre. Esto ocurre en las fases iniciales de la infancia y aporta un punto de anclaje para el desarrollo futuro” (Traín, A, 2001 :18).

Aunque, la falta de apego por parte de la madre, en algunos casos es ocasionada por otras circunstancias como, las económicas sociales y personales y en específico por:

- De acuerdo con Moreno,(2002), la irresponsabilidad de las madres de no cubrir la mayoría de necesidades de sus hijos es, por su inexperiencia, debido a que se convirtieron en madres a una temprana edad o por cuestiones de presión social.
- El deseo de la mujer de integrarse al mundo intelectual. Existen algunas madres que desean concluir su escolarización en niveles más avanzados, por necesidad o con la finalidad de generar ingresos más altos para cubrir los gastos de la familia.
- La falta de la imagen paterna en la familia, en algunos casos esta situación genera que las madres sean las únicas responsables de generar ingresos para todos los integrantes de esta, viéndose en la necesidad de salir en busca de recursos para sobresalir.

Por lo tanto, las situaciones antes mencionadas, causan descuido en sus hijos y esto a su vez es considerado maltrato, porque no se está cubriendo la necesidad

de afecto, por esta razón se puede decir que las madres se convierten en algunos casos, en las principales maltratadoras de los niños, pero hay que tomar en cuenta que la falta de imagen paterna en el hogar no descarta la posibilidad que él también esté descuidando a sus hijos y se convierta en maltratador.

Ante esta situación, cabe mencionar, que existe la posibilidad o alternativa para que los niños y niñas puedan modificar sus conductas y reponerse al maltrato. Existe el término resiliencia el que define como, la capacidad de los sujetos para sobreponerse a las adversidades, en este caso, sobre ponerse al maltrato infantil que han sufrido por parte de los adultos o cuidadores responsables de éstos.

La posible alternativa para que los niños y niñas no sean descuidados, es que estos sean atendidos por otras personas, tales como, por un pariente cercano, como el tío, la tía, el abuelo o cuidadores responsables, la escuela. "Las personas que recibieron apoyo social y emocional de otras personas fueron más capaces de romper con el ciclo de maltrato que las que no recibieron" (Moreno, J, 2002:56).

"La capacidad de resiliencia frente a eventos estresantes que ocurren en la madurez es influida por el patrón o el vínculo que los individuos desarrollan en los primeros años de vida con la persona a cargo del cuidado generalmente de la madre" (Moneta, M, 2003 : 1).

Así mismo, cabe resaltar, porqué la institución escolar, en algunos casos se convierte en una posibilidad, alternativa o refugio para los niños del preescolar, dado que en estos lugares pueden vivir experiencias, tales como, los buenos tratos, afecto por parte del docente y sus iguales.

El (la) docente titular en algunos casos se convierte en una imagen paterna o materna, por la convivencia diaria que se genera entre estos, del mismo modo, los infantes van adquiriendo o creando lazos de afecto.

Con base con lo anterior, estas situaciones causan que el niño se sienta seguro o en confianza y empiece a diferenciar las relaciones que existen entre un lugar y

otro, en algunos casos se dan cuenta que el amor y los buenos tratos son mejores para relacionarse con los demás y generar entre ellos la convivencia.

Es evidente que, establecer vínculos de afecto entre los niños y sus cuidadores sobre todo con la madre, son fundamentales para el desarrollo y bienestar de éstos, el padecer de éste de alguna manera se está generando maltrato hacia el infante, así mismo estas acciones generan malestar, sufrimiento por la falta de atención que experimenta tanto en sus hogares como en la escuela donde el resultado sea, que el niño manifieste conductas inadecuadas.

1.2.4 El entorno social.

Las relaciones sociales implican en el desarrollo logros en los sujetos, es una parte fundamental que se tiene que experimentar desde que el niño nace, porque, estas interacciones generan, autonomía, facilita el desarrollo del lenguaje, habilidades, que son necesarias para su aprendizaje y desenvolvimiento personal.

Como se mencionó, la relevancia de la imitación, es un proceso que todo niño de edad preescolar experimenta, en algunas ocasiones, es un medio por el cual el infante puede atraer la atención de los adultos o sus iguales para sentirse en confianza, querido o parte de un grupo. El único inconveniente, es que existen situaciones que le son muy atractivas de imitar como la violencia agresividad o maltrato, que no precisamente las aprende en casa, sino que hay otros sitios como, la calle (comunidad), en la televisión, redes sociales o en la misma escuela.

Con base en lo anterior, la televisión, computadoras, videojuegos, son otros factores que influyen en los niños para manifestar conductas agresivas, porque hoy en día se ha convertido en parte de la cultura, dado que nos encontramos invadidos de este tipo de aparatos para usarlos como distracción, apoyo para realizar actividades escolares, el problema radica en que a veces en la mayoría, lo que transmite es violencia, agresividad, creando que los niños reproduzcan lo que ven.

En algunos casos, existe la posibilidad de que los padres y madres de familia ocupen estos aparatos como distractores de sus hijos, porque, mientras ellos trabajan o se encuentran ocupados en cuestiones personales o realizando labores del hogar, ésta situación causa en algunos casos, que los padres no atiendan o cuiden a los infantes, por varios y largos periodos de tiempo, entonces, los niños pasan mucho tiempo descuidados o frente a estos aparatos, observando e imitando lo que ven "Cuanto mayor sea el tiempo de exposición a programas violentos, mayor será el riesgo de influencias perjudiciales en el niño" (González, E,2002:78).

La escuela no queda exenta de ejercer la violencia, maltrato por descuido, porque, como se ha mencionado, es importante que el docente se informe sobre temas tales como, las condiciones, necesidades, atenciones que requieren los niños, porque a veces son los mismos docentes quienes maltratan o agreden a los infantes a través de castigos, de ridiculizarlos frente al grupo, discriminan con sus actos, les imponen tareas que los alumnos aún no pueden hacer.

Con base en lo anterior, estas situaciones generan en los alumnos malestar, tristeza, y enojo manifestado a través de la agresividad.

Como se puede observar la familia no es la única responsable de transmitir malas conductas en los infantes de Preescolar, sino que existen otros factores como todo aquello que rodea al niño.

1.2.5. La escuela Jardín de niños.

La importancia de integrar a los niños de esta edad a una institución es, porque se encuentran en la edad adecuada para vivir experiencias que ayudan a estimular su desarrollo y aprendizajes, en éste lugar, van adquiriendo habilidades y competencias para crear en ellos autonomía, entonces, el jardín de niños junto con padres de familia son quienes se encargan de fomentar dichas experiencias para que los niños logren una escolarización exitosa. "De esta manera, una

escolaridad desde los dos años aumenta en un más de 9% las oportunidades de estos niños de tener una escolaridad normal" (Bertely, M. 2001 :40).

Como se ha mencionado y de a cuerdo con García ,N, (2007), el jardín de niños no queda exenta de maltratar o generar la violencia y agresividad hacia los infantes, porque a veces, es la misma institución quien las fomenta a través de:

- *Los maestros que se la pasan regañando, castigando o ridiculizando a sus alumnos frente a otras personas.*
- *Cuando un alumno manifiesta agresividad hacia sus compañeros u otras personas, tanto los padres de familia como los integrantes de la escuela, discriminan a estos infantes, negándoles la oportunidad de pertenecer al grupo o institución.*
- *Cuando se presenta un conflicto entre los alumnos del Preescolar, si el docente o encargados de la institución no tienen la capacidad de cómo enfrentar la situación, lo único que genera es más violencia o maltrato hacia sus alumnos, por tomar decisiones inadecuadas como hacer caso omiso de no ayudar a sus discentes y el no enfrentar, corregir, modificar o evitar problemas de conducta como la agresividad se considera maltrato infantil.*
- Con base a lo anterior, el desconocimiento de los docentes sobre las características, necesidades de los infantes, como se ha venido mencionando, es muy importante contar con personal capacitado, porque cuando el docente está al frente de grupo, sí realiza actividades que no van acorde a las características y necesidades de sus alumnos, como, forzarlo a realizar tareas que aún no pueden realizar los niños, ellos se la pasan regañándolos a cada rato porque no le hacen caso o por que se la pasan peleándose por los objetos, sabido que estas situaciones en los niños se considera normal, por la edad en el que se encuentran, entonces este hecho genera malestar en los niños y esto a su vez puede desembocar en que agredan a otros
- Con respecto a las instalaciones o espacios adecuados y de acuerdo con Teyssédre (2004), son importantes, porque influyen en sus relaciones, tal

es el caso de los niños de preescolar, porque, cuando los espacios son muy pequeños generan en los niños, que se estén golpeado a cada rato o de lo contrario el tener espacio muy abiertos lo vuelve errantes" Así un espacio no estructurado, muy abierto, vuelve a los niños errantes, y no les da la posibilidad de aislarse del grupo. Este tipo de acondicionamiento favorece la aparición de intercambios agresivos (Teyssédre, 2004: 92)".

Entonces, la importancia de prevenir conductas de agresividad en los niños es, que ellos logren convivir con los otros a través de establecer relaciones adecuadas con otras personas o entre los compañeros del Preescolar porque, resultan ser importantes y necesarias para que los infantes adquieran, seguridad, confianza, autonomía para formar una vida digna y exitosa, tanto en lo personal, escolar y social.

- Cabe destacar, la forma en cómo el docente realiza su labor escolar, porque, en algunas ocasiones estas acciones influyen en los aprendizajes de sus alumnos, tal es el caso en cómo lleva su práctica educativa, por lo que en algunos casos éste se basa en su intuición y no en la reflexión.

Así mismo, la importancia de resaltar la necesidad de planear las actividades escolares, ayuda al docente a reflexionar sobre su propia práctica y a no entorpecer los aprendizajes de sus alumnos, dado que en este caso son los responsables de dicha situación.

El caso del nivel preescolar, la práctica educativa es, sólo responsabilidad de las educadoras donde generan habilidades, destrezas, aprendizajes en los alumnos a través de competencias, para que estos logren enfrentarse a una situación o problema en cualquier contexto o bien darle continuidad a su escolarización posterior de los educandos, como está acordado en el Programa Educativo Preescolar 2004 y 2011.

Por lo tanto, y de acuerdo con (Zavala, A, 2008), para lograr el quehacer docente de manera satisfactoria en el nivel de preescolar, dependerá que, el educador o educadora tengan una formación con respecto a este ámbito, esto implica tener

bases teóricas , tales como el desarrollo en la primera infancia y conocimiento del programa de estudios establecidos, dado que esto, ayuda al docente a comprender la situación en la que se encuentran sus alumnos, lograr transmitir los conocimientos y reflexionar sobre su propia práctica para mejorar sus acciones educativas, por ejemplo y de forma específica, con respecto al Programa Educativo del Preescolar (PEP):

Una característica importante que establece el PEP (2004) con respecto al trabajo que realizarán los docentes en el preescolar y que resulta ventajoso es, las educadoras tendrán la libertad de trabajar el contenido de manera abierta, esto da la oportunidad de que los titulares de grupo tengan la facilidad de elegir las actividades de acuerdo a las necesidades y características de los alumnos, tal es el caso del primer año de preescolar, estos requieren atenciones y cuidados de forma distinta que los de tercero por ejemplo:

Los niños de primer año de preescolar les cuesta más trabajo convivir, compartir los objetos con sus demás compañeros, esto sucede por la etapa en la que se encuentran, sin embargo los de tercero empiezan a comprender que compartir los objetos es fundamental para lograr la convivencia entre los mismos.

La desventaja de trabajar de manera abierta este documento es, si los docentes no tiene el conocimiento teórico tales como, no poder diseñar una planeación, no saber realizar actividades acorde a las edades de los niños, esta situaciones generan que la educadora se vea en problemas a la hora de llevar a cabo su práctica educativa. “La educación del preescolar, es una profesión, que necesita título para su ejercicio” (Ferreiro, E, 2005:137).

Con base en lo anterior, si un niño manifiesta conductas agresivas, la docente tiene la oportunidad de enfrentar esta situación de acuerdo a las características en las que se encuentra su grupo, de manera que ella podrá realizar su planeación de a cuerdo a actividades que tengan que ver con el respeto, tolerancia para evitar que se sigan manifestando este tipo de acciones.

Por lo tanto, la finalidad de diseñar una planeación en el ámbito educativo es, para que el profesor evite especulaciones sobre cómo atender a sus alumnos y mejorar su práctica educativa, de acuerdo con (Brubacher, 2000) no actué con sentido común, le sirve de apoyo para que el docente reflexione antes, sobre y después de su acción educativa.

Hasta el momento se han mencionado factores que influyen en el desarrollo y aprendizaje de los infantes, dado que son acciones para que los niños sean descuidados, a continuación se aborda de manera específica la consecuencia de ser un niño maltratado.

1.2.6. La violencia escolar como respuesta al maltrato infantil.

La violencia que se genera en la escuela, en algunos casos, podría ser un síntoma de que los niños están siendo maltratados por sus progenitores o cuidadores responsables de éstos.

La importancia de tratar el tema de violencia infantil es, con el propósito de no seguir fomentando este tipo de acciones, para que los niños de edad preescolar logren la convivencia del mismo modo, no privarlos de pertenecer a una institución para que tengan la oportunidad de seguir en su formación escolar.

Así mismo, el descuido, es una forma de maltratar al niño y el maltratar al infante es una forma de violencia en contra del menor. “El maltrato Infantil es toda forma de violencia, prejuicio o abuso físico o mental, descuido o trato negligente, malos tratos o explotación mientras que el niño se encuentra bajo custodia de sus padres o cuidadores” (Moreno ,J, 2002:24).

Descuido del Infante ⟶ maltrato al infante ⟶ Violencia al infante

La violencia y de acuerdo con la Secretaría de Educación Pública (2009), es aquella que lleva una intención hacer uso del poder físico contra otra persona,

causando lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones.

La violencia que sufren los infantes se da cuando el adulto forza al infante a realizar actividades que aún el no puede desempeñar por su incapacidad, y habilidad motora, cuando los progenitores no promueven necesidades para el desarrollo del niño tales como:

- Cuando un adulto lo obliga a realizar tareas rigurosas que aun el no puede hacer.
- Privarlos del juego.
- Los padres y madres de familia, docentes o cuidadores no le den la oportunidad de experimentar lo que ellos quieren, por lo regular las experiencias vividas por los niños son impuestas por los adultos.
- Cuando los adultos no respeten sus decisiones, gustos y deseos, dado que, los padres y madres de familia obligan a sus hijos a hacer lo que ellos les piden y el menor como no tiene otra opción tiene que obedecer.
- Cuando los padres les niegan el afecto a sus hijos ya sea por circunstancias personales, sociales y económicas.

Otra situación que se relaciona con la violencia, es el abandono que sufren los niños, tanto físico como emocional, abuso sexual maltrato físico por parte de los padres y madres o sus cuidadores, porque no están desarrollando en ellos la seguridad, confianza para adquirir sus aprendizajes, sabiendo que, la violencia impide su desarrollo, aprendizaje y socialización en el menor “Cuando los niños y las niñas son expuestas a la violencia desde temprana edad, ya sea en forma constante o temporal, se afectan las capacidades cognoscitivas, emocionales y sociales” (SEP,2009 :68).

La violencia que se genera en la escuela, sobre todo en el salón de clases, en algunos casos, proviene del maltrato que han recibido los niños del preescolar por parte de sus cuidadores, algunos infantes sufren descuido, golpes y abandono por parte de los padres. “Comprendamos que son sólo manifestaciones torpes y

desesperadas que los niños utilizan, a veces en respuesta a la agresión que ellos sufren activamente, y otras en representación de la agresión de sus padres" (Gutman, L ,2000:49).

Así mismo, la violencia que sufre el menor en la escuela, se genera cuando la institución no cumple o se promueve las necesidades y bienestar del menor, por lo tanto, es importante que docentes y encargados de los niños intervengan para evitar este tipo de fenómenos.

1.2.7 Causas de la agresividad en el niño de Preescolar.

La importancia de abordar problemas con respecto a las interacciones agresivas de los niños, se explica a través de la etapa en la que viven, porque es inicio de la socialización con sus iguales, viéndose en situaciones que lo obligan asumir un rol distinto, al que tenía en casa, generándole impaciencia, nerviosismo, inseguridad, frustración, enojo, malestar, las cuales desembocan en agresividad.

Hay que tomar en cuenta y de acuerdo con Vassart (1997), que la agresividad "no es ni buena ni mala depende de su uso", porque, algunos niños, la utilizan para mostrar una emoción, afecto hacia los otros o una manera de sobrevivir en el aula cuando se sienten amenazados. "El escolar infantil ha aprendido, entonces, a asimilar cognitivamente la agresividad como una posibilidad de defensa ante lo amenazante" (González E, 2002: 222).

Cuando la agresión se vuelve constante y rutinaria como una muestra de afecto o para lastimar físicamente a los otros, las causas que pueden estar generando éstos comportamientos son, por el maltrato que ha recibido durante sus primeros cuidados en sus hogares."En la formación hostil como consecuencia de las dificultades de empatía y de control de la agresión y la emoción generado todo ello por el maltrato sufrido anteriormente" (Moreno, J, 2002: 55).

Así mismo, la violencia intrafamiliar es una causa que genera la agresividad en los infantes, porque los niños se convierten en los primeros espectadores de este tipo de violencia. “Diferentes investigaciones han demostrado que los fenómenos de violencia social e intrafamiliar siguen presentándose con una incidencia alarmante. Además las víctimas son siempre seres humanos que se encuentran en desventaja, es decir en inferioridad de poder con relación que les violentan o maltratan. Este es el caso de los niños víctimas de malos tratos” (Barudy, J, 2005 :131).

A continuación, se menciona de manera específica la definición de “Maltrato Infantil” por descuido como generador de agresividad en los niños de Nivel Preescolar, una reseña histórica de ésta, así como los cuatro tipos de maltrato.

1.3 El maltrato infantil, un obstáculo en el desarrollo de los niños de nivel preescolar.

A lo largo de la historia, se ha visto que el infante ha recibido malos tratos por parte de sus padres o cuidadores, pero antes sólo se consideraba maltrato infantil, al castigo físico. Con el paso del tiempo e iniciando la década de los noventas se descubre o manifiesta que existen otros tipos de maltratar a un niño, tales como, abandono físico, emocional, abuso sexual, otros como, corrupción, explotación hacia el menor etc.

En la actualidad, el maltrato que sufren los infantes por lo regular es generado por los adultos, principalmente por los padres, madres de familia o sus cuidadores.

El maltrato infantil y de acuerdo con la UNESCO (2002), se da cuando un adulto no brinda la atención y cuidados que el menor o adolescente necesitan para favorecer su desarrollo físico y emocional.

1.3.1 Tipos de maltrato infantil.

El informe que brinda la UNESCO (2002), dice que, existen cuatro tipos de maltrato infantil, tales como: Abuso sexual, Maltrato físico, Maltrato emocional y Maltrato por descuido.

1.- El abuso sexual, es aquel en donde una persona mayor hace uso de sus facultades físicas y de deseo en contra de otra persona menor para satisfacer sus necesidades. Pero este abuso no solo se genera a partir de que exista un contacto o penetración de los genitales sino que hay otros como, que el adulto muestre pornografía al menor, el adulto estimule su órgano genital enfrente del infante, el adulto acaricie al menos sin su consentimiento entre otros.

De a cuerdo con la UNESCO (2002), “Es importante saber y tener bien definido cómo y cuándo se genera el abuso sexual”.

2.- El maltrato emocional, es aquel en donde una persona o cuidador no brinda las condiciones necesarias para el desarrollo del niño, tales como: restringir al menor en sus movimientos, la ridiculización, las amenazas e intimidación, el rechazo, la discriminación, un ejemplo de esta es cuando los niños son rechazados tanto de compañeros de aula, docentes y padres de familia hacia los infantes violentos, golpeadores.

3.- Se define el maltrato físico como aquel donde el niño recibe por parte de su cuidador un castigo, lastimarlo físicamente a través de los golpes.

1.3.2 El maltrato Infantil por descuido.

Como se ha mencionado en los apartados anteriores, sobre los factores que influyen para que los infantes sean descuidados, estos malos tratos engloban una gama de actitudes negativas de los padres hacia sus hijos.

De a cuerdo al informe de la Unesco (2002),el maltrato infantil por descuido, es aquel que generan los padres, tal como, no cubrir los cuidados necesarios en los niños con la posibilidad de hacerlo, tales como la salud, educación, nutrición, desarrollo emocional.

Por lo tanto, una necesidad en los niños que se considera fundamental y básico, es el apego que se crea entre la madre y sus hijos, de igual manera no hay que descartar que el vínculo entre los padres y sus hijos también sean importantes.

1.3.3 Consecuencias del maltrato infantil.

Retomando a la pobreza, este es un factor que influye en los niños para que sean descuidados. Las consecuencias de ser un niño maltratado, pueden ser diversas, unas de ellas son daños psicológico, emocionales y actitudinales.

Actitudes negativas de los responsables cuidadores de los niños y niñas	Abandono emocional y físico. Agresiones físicas y sexuales	Las consecuencias son : daños psicológicos emocionales y actitudinales

(Moreno, M, 2002:33).

Con base a lo anterior estos daños se pueden notar, porque los niños en el preescolar manifiestan diversas actitudes como enojo, tristeza, soledad y agresividad.

La agresividad que el niño manifiesta en el salón de clases del primer año de preescolar, se considera un malestar tanto para los compañeros de aula, maestros, encargados de la institución y padres de familia porque, desconocen sobre el ámbito educativo de este nivel, entonces se sienten impotentes y frustrado de no saber cómo llevar a cabo la situación.

1.3.4 Marco Institucional.

Después de describir las causas del Maltrato Infantil ahora se describen algunas de las normatividades que existen para brindar el bienestar, aseguramiento y protección al menor.

El motivo de mencionar las normas institucionales del Nivel Preescolar, es con la finalidad de tratar de brindarle las condiciones necesarias para que los niños tengan la oportunidad de recibir educación, a partir de que se sabe, que ésta en los primeros años ayuda a establecer las relaciones sociales, estimula el desarrollo de los sujetos y sus aprendizajes.

En relación con lo anterior y de manera específica, el Nivel preescolar se vuelve obligatoria y justifica su acción a través de que los sujetos nacidos en México tengan la oportunidad de recibir educación para enriquecer y experimentar vivencias para estimular su desarrollo y aprendizaje, dándole la oportunidad de tener una vida digna.

Así mismo, es necesario justificar porque se considera importante que los niños se integren al preescolar, por lo tanto se diseño un documento que lleva por nombre Plan Educativo de Preescolar 2004 (PEP 2004).

El PEP 2004, es un plan que se diseña desde el 2002, pero se publica a docentes y directivos hasta el 2004. Su diseño se estructura a través de reuniones con docentes, directivos y alumnos dedicados al ámbito del preescolar.

“Cuya finalidad es mejorar la calidad y asegurar la equidad educativa que se brida a los niños y niñas de tres a cinco años de edad” (Ferreiro, E, 2005: 139).

La importancia de integrar a los niños de esta edad a una escolarización es, porque los niños se encuentran en la etapa de desarrollo adecuados para adquirir aprendizajes, ir generando, hábitos, experiencias de convivencia entre los adultos e iguales previas, para su formación posterior.

“Los fundamentos de este programa se establecen como: La educación debe aportar a las niña y niños bases sólidas para su desenvolvimiento personal y social, el desarrollo de su identidad personal, la adquisición de capacidades fundamentales y el aprendizaje de pautas básicas para integrarse a la vida social” (Ferreiro, E. 2005 : 145).

Estas capacidades de aprendizajes obtenidas, desenvolvimiento de si, convivencia e interacción con los otros, la autonomía etc., se tienen que lograr a través de las competencias establecidas en el PEP 2004.

Así mismo, el PEP parte de su estructura la integran 6 campos formativos, tales como, Lenguaje y Comunicación, Desarrollo Personal y Social, Pensamiento Matemático, Exploración y Conocimiento del Mundo, Expresión y Apreciación Artística, Desarrollo Físico y salud. “Con la finalidad de identificar, atender y dar seguimiento a los distintos procesos del desarrollo y aprendizaje infantil, y contribuir a la organización del trabajo docente” (Ferreiro, E, 2005 148).

En específico, el campo formativo de desarrollo personal y social, que retoma este proyecto, justifica la problemática a tratar, tal como, el porqué es necesario establecer ambientes adecuados en las instituciones educativas.

Con base en lo anterior, una manera de generar el bienestar de los alumnos, puede ser, que los docentes generen ambientes y actividades que favorezcan la convivencia entre sus alumnos, porque, es a través de ésta, que los niños logren sus aprendizajes, para eso también es necesario que la misma institución cuente con la organización e instalaciones adecuadas.

Se establece que, la organización de la institución requiere de contar con las instalaciones adecuadas para cubrir las necesidades de los niños del preescolar, así como, tener personal profesional que tenga los conocimientos sobre este ámbito.

Por lo tanto, es necesario justificar a la educación de nivel preescolar, para darle credibilidad, así mismo reconocerla como una necesidad en los sujetos.

Hasta aquí se mencionó sobre la importancia o rol del marco institucional del nivel preescolar y la influencia que tiene en los infantes. Ahora continuaremos con los derechos del niño y Acuerdos de Dakar.

Los derechos de los niños.

Es de gran pertinencia mencionar la importancia sobre los derechos de los niños, porque es una manera de justificar la importancia que tiene generar el bienestar de los infantes en los hogares, escuelas, comunidad, etc.

Una forma de justificar dicha acción, es evitar que los niños sean maltratados, por sus padres, madres, cuidadores e instituciones.

Así mismo, a importancia de establecer normas sobre la vigilancia y protección al menor, es con el propósito de evitar y de no seguir fomentando el maltrato, sabido que este tipo de fenómenos genera consecuencias que pueden perjudicar su vida personal, social y escolar.

Por lo tanto, la justificación de este proyecto es, evitar, prevenir los malos tratos para que los niños del Preescolar disminuyan su agresividad, logren convivir de manera adecuada y generar bienestar en su formación posterior.

Con base al documento que establece la Ley Para La Protección De Los Derechos De Niñas, Niños y Adolecentes (2000) se describe que:

- Es obligatorio que padres, madres de familia proporcionen protección, así mismo generar las condiciones necesarias para que los niños y niñas aseguren su desarrollo favorable en la sociedad. “Lo que implica la oportunidad de formarse física, mental, emocional, social y moralmente en condiciones de igualdad” (Derechos del niño,2000: 2).
- Es indiscutible y fundamental que padres, madres, profesores todos los encargados del cuidado de los niños brinden, protección a los infantes contra el maltrato, abuso, explotación, daño o agresión.
- No queda exenta la responsabilidad que tiene el padre o madre de garantizar el bienestar para el desarrollo de los infantes en caso de que no vivan en el mismo hogar.
- Los encargados de las instituciones que brindan el servicio de Nivel Preescolar serán responsables, deberán evitar de cualquier forma el maltrato, perjuicio, daño, agresión, abuso o explotación, en contra de niñas, niños o adolescentes.

Es importante saber que si las instituciones padres y madres de familia no cuentan con los recursos para facilitar el cuidado de sus hijos, es obligación del gobierno generarle los ingresos necesarios, a través de programas.

Por eso, se concluye que de cualquier manera es obligación de los padres y madres de familia, docentes y cuidadores de los niños, informarse de lo que implica desde planear tener un hijo, sus primeros cuidados, hasta cumplir la mayoría de edad, hacerles saber sobre sus derechos y obligaciones. “Así la negligencia podría atribuirse a la falta de habilidades en el cuidado de los hijos, a un desconocimiento de las etapas evolutivas etc” (Moreno, J, 2002: 51).

Este documento, destaca que hay que evitar el maltrato en contra de los infantes, de lo contrario, será castigado a quien no cumpla con este tipo de acciones.

- Acuerdos de Dakar 2000

Los acuerdos de Dakar son aquellos que se establecieron en la convención de Senegal África, con el propósito de hacer cumplir los objetivos sobre la educación que deben recibir todos los ciudadanos.

Retomando el tema de la pobreza, en los acuerdos de Dakar, se expone que, éste es el principal factor en el mundo que afecta la educación de los niños, jóvenes y adultos del mismo modo afecta el desarrollo de un país.

Así mismo, plantea que mientras haya más pobreza va a generar la desigualdad entre las personas.

Por lo tanto, propone que para que disminuya la pobreza, es necesario e indispensable que todo ser humano obtenga una educación, donde adquieran habilidades, conocimientos, aprendizajes para sobrevivir en la sociedad, para esto será necesario que los gobiernos regionales y encargados "Educación Para Todos", sociedad civil adquieran un compromisos para promover las condiciones necesarios para el cumplimiento de este acuerdo.

Como se ha mencionado en los apartados anteriores, sobre los factores negativos que intervienen en la educación de los infantes, la importancia de los acuerdos es promover que no exista ningún inconveniente para poder ayudar a las familias y sociedad en su progreso o bienestar escolar de los adultos, jóvenes y niños.

Para que se genere el bienestar social a través de la educación, es obligación del Gobierno promover las condiciones necesarias en pro de esta, a través de programas, para apoyar a las instituciones del mismo modo a las familias.

Así mismo, revela la importancia de recibir educación en los primeros años de vida, porque esta fomenta habilidades a una temprana edad, genera capacidades en los individuos para sobrevivir, enfrentar y disminuir la pobreza, donde para ello es necesario:

- Mejorar la formación de los docentes, para que estos encargados de promover la educación tendrán que, "crear un entorno educativo, seguro sano integrado y dotado de recursos distribuidos de modo equitativo, a fin

de favorecer en excelente aprendizaje y niveles bien definidos de rendimiento para todos” (Acuerdos, Dakar, 2000: 5).

- Es importante saber, que el promover las condiciones necesarias para cubrir sus necesidades de los infantes, es un hecho real y justificado.

Por lo tanto, la importancia de conocer estos documentos, tienen el propósito de promover la protección hacia los infantes, porque como se ha mencionado existen varios casos en donde estos por su vulnerabilidad están expuestos a recibir malos tratos, causando daños psicológicos, perturbación en sus relaciones sociales del mismo modo en sus aprendizajes, entonces, la intención es evitarlo, para no seguir, transmitiendo, fomentando el maltrato al infante.

Para finalizar este capítulo, se concluye que es una necesidad que las instituciones escolares de este nivel cuenten con el área de Orientación Educativa, como alternativa para ayudar a los sujetos a enfrentar situaciones que estén limitando sus aprendizajes y, del mismo modo, evitar el fracaso o deserción personal, social y escolar de los individuos.

Para que los individuos se vean beneficiados durante su formación escolar, personal y social, es necesario que éstos se integren a una institución a una temprana edad, para que vivan experiencias que ayuden a estimular su desarrollo y aprendizaje.

Es inevitable que los infantes vayan adquiriendo actitudes inadecuadas a través de sus experiencias vividas, porque por su edad, aún necesitas de los cuidados y atenciones del adulto, por esta razón posiblemente se puede decir que los padres o cuidadores son los principales responsables, aunque cabe la posibilidad que los niños puedan aprender comportamientos inadecuados en otros lugares.

El fenómeno maltrato infantil por descuido, se hace evidente en los hogares y escuelas a través de que los niños tienden a comportarse inadecuadamente, donde, posiblemente la causa principal puede ser por del descuido de los padres.

Con base en lo anterior, el jardín de niños no queda exento de reproducir dichas acciones, aunque puede suceder lo contrario, por lo tanto, los niños ven o pueden concebir a la escuela como una alternativa para sentirse seguros y queridos.

Así mismo, es necesario que tanto docentes y padres de familia brinden protección a los infantes, con la intención de promover el bienestar de estos a través de los buenos tratos, dado que es considerado un derecho de los niños y una obligación del adulto.

Una vez presentado los fundamentos teóricos sobre qué genera que los niños de edad preescolar sean agresivos, ahora en el siguiente apartado, presentamos el Diagnóstico Pedagógico como una parte fundamental para definir la necesidad educativa del CEI Encuentro Infantil Venustiano Carranza, así mismo justificar la necesidad educativa para darle credibilidad a este trabajo de investigación.

Capítulo 2

El diagnóstico pedagógico.

En este segundo capítulo, aborda brevemente una reseña histórica, descripción y concepto sobre el Diagnóstico Pedagógico.

Posteriormente, se presenta el diseño, aplicación y análisis de los resultados de los instrumentos de diagnóstico, que permitieron dar paso a la identificación de necesidades educativas, a través de la interpretación tanto de la problemática, como del contexto institucional.

Para lo cual se hace la descripción del contexto de la institución CEI Encuentro Infantil Venustiano Carranza, que le da sentido tanto al diseño como a la propuesta pedagógica de este trabajo.

Finalmente se describen las necesidades educativas del jardín de niños y la construcción de alternativas que se determinaron para evitar el maltrato Infantil, continuando con una breve conclusión de este capítulo.

2.1 Breve desarrollo histórico y concepto de Diagnóstico Pedagógico.

El Diagnóstico, se emplea en el área de la medicina, donde su propósito es detectar enfermedades en los sujetos, por lo cual la psicología lo retoma para detectar conductas inadecuadas en los individuos y darles tratamiento, siendo la pedagogía una ciencia que se nutre de la psicología, la adapta para detectar situaciones problemáticas en el ámbito educativo, tales como sucesos que están afectando el desarrollo y aprendizajes de los individuos.

Por lo tanto, en sus inicios el Diagnóstico pedagógico se basó en modelos tomados desde la psicología, su función radicaba en clasificar a los individuos por sus capacidades y habilidades que poseían. La forma en cómo se detectaban

dichas capacidades y habilidades de los sujetos era a través de test, cuestionarios y entrevistas.

Con el paso del tiempo los especialistas empezaron a encontrar algunas dificultades para interpretar los resultados de la aplicación de los test, porque notaron que no eran suficientes para detectar la situación, conductas o problemas que el sujeto manifestaba o enfrentaba.

Con base en lo anterior, con el paso del tiempo se observó que el ambiente, contexto, tenían gran influencia en los sujetos y en algunos casos determinaban sus conductas. La importancia de mencionar al contexto en este trabajo es con el propósito de evidenciar de qué manera éste está influyendo en los sujetos del primer año del preescolar del CEI Encuentro Infantil Venustiano Carranza, para que manifiesten agresividad constantemente en el salón de clases.

Así mismo, el análisis del contexto aporta información que ayuda al orientador a determinar las necesidades educativas y del mismo modo, le da sentido al diseño de la propuesta de intervención.

Concepto de Diagnóstico Pedagógico.

Desde que el sujeto nace, tiene la necesidad de adquirir habilidades para integrarse a la sociedad y sobrevivir en ella, en algunos periodos de su vida éste tiende a enfrentarse a situaciones o problemas que en su momento le están afectando, en este caso, durante su formación educativa.

Con base en lo anterior, algunas personas dedicadas a ayudar a este tipo de sujetos, les generan preocupación sobre cómo auxiliar a los individuos para que logren integrarse a la sociedad y, de manera específica, evitar que los alumnos sufran fracaso o deserción escolar. Entonces, quien se encarga de realizar esta tarea es la Orientación Educativa.

Para realizar dicha acción y llevar a cabo su intervención, la, el orientador (a) se apoya del Diagnóstico Pedagógico como su instrumento ineludible para definir la necesidad educativa y tratar el problema.

Con base en lo anterior, el Diagnóstico Pedagógico en el ámbito educativo se justifica, porque es una estrategia imprescindible para el especialista, contempla herramientas de apoyo para realizar su intervención, con la finalidad de prevenir, modificar problemas educativos a los que se enfrenta el sujeto, tal es el caso de ésta propuesta, detectar las necesidades educativas para tratar los problemas a los que se están enfrentado los individuos de este contexto, de manera específica, evitar que los niños del primer año del preescolar manifiesten agresividad constantemente.

Por lo tanto, el Diagnóstico Pedagógico, es una herramienta que ayuda al especialista a dar una explicación sobre las situaciones que están limitando los aprendizajes de los alumnos a través del análisis, así mismo le permite definir las necesidades educativas.

El propósito de utilizar dicha herramienta es evidenciar las problemáticas o perturbaciones que están impidiendo los procesos de desarrollo y aprendizajes de los individuos, tal es el caso de este trabajo; los niños del primer año del preescolar están manifestando conductas agresivas constantemente las cuales irrumpen con sus actividades escolares.

Con base en lo anterior y de acuerdo con la temática, la importancia de prevenir la agresividad en los niños de preescolar radica en la necesidad de desarrollar relaciones sanas entre los niños de este grupo.

Finalmente, para darle credibilidad y que tenga un resultado favorable la intervención, el Diagnóstico Pedagógico se basa en etapas o fases con el propósito de guiar o dirigir el trabajo de investigación del especialista. Más adelante se dará una breve explicación de cada una.

2.2. Propósito, ámbitos y funciones del Diagnóstico Pedagógico.

Las funciones del diagnóstico pedagógico y de acuerdo con (Buisán, C 1994) pueden ser preventivo o correctivo; el primero va en caminado a pronosticar situaciones a partir de la realidad actual. Los resultados de éste, pueden emplearse para modificar alguna de las variables que intervienen en el momento presente, en este no hace falta tomar en cuenta factores que estén interviniendo en el aprendizaje de los sujetos, sino, más bien es impulsar y optimizar las conductas o aprendizajes.

Sin embargo, el correctivo va más encaminado a conocer situaciones que interfieren en el desarrollo de los sujetos y determinar cuál de ellos deben ser modificados para potenciar el crecimiento personal o las posibilidades del sujeto, en éste se toma en cuenta al contexto a diferencia del primero.

Los ámbitos en los que se emplea el Diagnóstico Pedagógico para detectar necesidades son en el personal, social y escolar. Por ejemplo, en este trabajo de investigación, dichos instrumentos se ejecutarán en la escuela directamente a los alumnos y en particular a la familia del alumno, dado que estos son ambientes importantes y proporcionan información relevante del sujeto a tratar.

A partir de los ámbitos, se determinó el propósito de dicho instrumento el cual refiere a detectar situaciones que están limitando los aprendizajes de los sujetos, en este caso, saber porqué los niños de primer año de preescolar manifiestan conductas agresivas constantemente y que lleva a que un integrante de este grupo provoque dicha situación.

A continuación, para justificar dicha problemática y realizar una intervención que favorezca los resultados, ésta se basa en etapas o fases con el propósito de guiar o dirigir el trabajo de investigación del orientador.

2.3. Etapas del Diagnóstico Pedagógico.

El Diagnóstico Pedagógico es un proceso sistemático estructurado que nos permite dar seguimiento en una sola dirección a la hora de realizar la intervención pedagógica, éste se estructura a partir de haber detectado necesidades educativas.

De acuerdo con (Buisán, S, 1987), las etapas del diagnóstico pedagógico son la planeación, el diseño, aplicación y análisis de los instrumentos, a continuación se hace una breve explicación de cada etapa que se llevo a cabo durante este trabajo de investigación..

Para realizar dicha intervención, hay que partir de una necesidad educativa, ya sea en forma general o particular, directa e indirectamente de la institución, por ejemplo se puede trabajar con el alumno o alumnos directamente, o bien se trabaja con profesores para que después estos laboren con los alumnos o la misma familia, la situación o necesidad dependerá del problema a tratar, por ejemplo, en este proyecto de investigación, se trabajará directamente con un alumno de primer año de preescolar perteneciente a ésta institución.

Por lo cual la planificación de las actividades institucionales, requieren la revisión de las acciones que tengan que ver con la problemática, tales como, el trabajo diario con los alumnos, espacios o reuniones con padres de familia, horarios administrativos, presupuesto, calendario escolar, frecuencia de inasistencias, motivos de las mismas, celebraciones especiales, etc,

Con base en lo anterior, la finalidad de llevar a cabo una organización es con el propósito de realizar dicha intervención de manera favorable y contando con el apoyo de las autoridades escolares.

En esta investigación la organización del tiempo, requiere el aprovechamiento de la asistencia de los padres a la institución, para ampliar la inclusión y la participación de éstos en las actividades escolares de sus hijos.

Una vez obtenida la planeación de las actividades del trabajo de investigación, y haber diseñado los instrumentos de Diagnóstico Pedagógico, se aplicaron a sus destinatarios.

Posteriormente, una vez obtenido los resultados de los instrumentos pedagógicos, la investigadora realizó el análisis, con el propósito de definir las necesidades educativas, que me llevaron a diseñar la intervención pedagógica.

A continuación se presentan el diseño de los instrumentos de Diagnóstico Pedagógico.

2.4 Diseño de los instrumentos.

En este apartado, se presentan la descripción y diseño de los instrumentos pedagógicos.

Las observaciones se realizaron en el primer año de preescolar del " CEI Encuentro Infantil Venustiano Carranza" por un periodo de dos semanas que abracó del 17 al 28 de noviembre de 2011, estas permitieron detectar algunas de las necesidades educativas, tales como, procesos de intervención para aminorar las conductas violentas en las relaciones interpersonales de los niños del jardín, para ello fue necesario construir un instrumento que permitiera especificar el tipo y concurrencia de estos comportamientos.

2.4.1 Los cuadros de registro.

Los cuadros de registro llevan por nombre "Guía de situaciones e indicadores de interacciones agresivas", estos describen 6 indicadores y nueve situaciones recurrentes por los niños. El propósito de dicho instrumento es facilitar la visibilidad del orientador para precisar dicha situación. En el mismo, en la parte superior e inferior, se incluyeron espacios para anotar datos de referencia y las fechas de la aplicación, se especifica el día, así mismo, se consideró dejar un espacio para registrar algunas observaciones que hayan causado algún impacto al investigador o un suceso inesperado (Ver Anexo 1).

Las funciones de dichos cuadros de registro son detectar la frecuencia de conductas agresivas que desarrolla un alumno de manera particular y especificar la situación que lo conduce a realizarla, de la misma manera el modo de agresión.

Conclusión:

Estos cuadros permitieron evidenciar en qué momento y qué causa que el alumno manifieste su agresividad de manera constante, así mismo, detectar qué tanto influye el contexto institucional para que los alumnos manifiesten agresividad.

2.4.2. La entrevista

La entrevista es el segundo instrumento que se diseñó, esta, estuvo dirigida a las personas que están a cargo del cuidado del alumno que presenta comportamientos violentos. Se tomaron en cuenta situaciones que tienen que ver con la convivencia familiar, el tiempo que pasan los padres o cuidadores de familia con su hijo y el tipo de atención que le brindan al niño. “La entrevista nos aporta datos mucho más amplios y abiertos que la observación; no obstante, conviene que resulte igualmente estructurada” (Codés, M, 2002, : 531).

Se optó por una entrevista semiestructurada (Ver Anexo 2), se diseño en tres partes: la primera son datos generales de los cuidadores; la segunda explora el tipo de competencias interpersonales que posee el alumno; y la tercera son 19 preguntas abiertas sobre las relaciones familiares, lazos afectivos y de convivencia del alumno en particular.

Al inicio de la entrevista se realizaron preguntas personales de los cuidadores del alumno, como la edad, ocupación, escolarización, estos datos fueron tomados en cuenta porque, como se sabe, tienen gran influencia para que su hijo actúe de forma inadecuada.

En seguida, se presenta un breve diálogo del entrevistador y entrevistado donde se habló acerca de las actitudes positivas que posee el alumno hacia sus compañeros con la finalidad de establecer confianza entre los mismos.

Posteriormente, vienen las 19 preguntas abiertas que tienen que ver con las relaciones que se establecen entre los cuidadores y el alumno. La importancia de éstas es saber:

- Qué miembro de la familia está el mayor tiempo a cargo del cuidado del alumno.
- La forma de convivencia entre los miembros de esta familia y si es que existe.
- Si se establecen los vínculos de afecto entre los integrantes de esta familia y de manera específica, qué tanto tiempo pasa la madre con su hijo.
- Saber qué tanto conocen al alumno, con el propósito de rectificar si lo que han dicho los padres coincide con los resultados obtenidos durante la entrevista.

La finalidad de realizar la entrevista fue para conocer quién está a cargo de los cuidados del alumno, saber si existe convivencia entre la familia y de qué forma; así también quiénes son los que desarrollan lazos de afecto entre éstos, saber con quien pasa la mayor parte de su tiempo, qué es lo que hace, con quien le gusta estar y porqué

Con base en lo anterior, es relevante evidenciar sobre las relaciones que existen en la familia, porque estas determinan: formas de pensar, actitudes y comportamientos inadecuados, así mismo, saber si de alguna manera estas acciones están limitando las relaciones del alumno.

Así mismo, notar de qué manera se generan las relaciones entre estos integrantes de familia, porque a pesar de que exista un cuidador, papá o mamá, aunque estén con él y vivan juntos, habría que ver cómo lo están cuidando.

2.4.3. Expediente del alumno.

La importancia de recurrir al expediente del alumno fue con la finalidad de adquirir información necesaria sobre la incorporación del alumno a ésta institución, saber sobre su desempeño escolar, social y personal y de manera específica sobre su conducta que tiene y ha tenido desde su ingreso a la escuela, saber qué relación tiene con su padre y madre, ver si estos en algún momento han estado al pendiente de su proceso de formación, así mismo, comparar su situación pasada con la actual, cómo ha sido su proceso educativo en estos años y detectar si en algún momento hubo algún percance físico o familiar que haya surgido durante su permanencia en la institución u hogar.

Con base en lo anterior, esta información se considera relevante, porque a la hora de realizar el análisis aportará para definir la necesidad educativa, así mismo, justificarla.

2.4.4. Análisis del contexto.

El marco del diagnóstico es la descripción y análisis del contexto. La importancia de tomar en cuenta el análisis del contexto institucional, fue con la finalidad de saber qué tanto nos aporta a la hora de que los niños manifiesten agresividad, porque como se explicó en el capitulo anterior, éste de alguna manera influye para que los sujetos tengan comportamientos inadecuados. “Según si el espacio que se les propone permite el aislamiento, o por el contrario, lo vuelve imposible, los niños desarrollan su competencia comunicativas o privilegiarán el aislamiento social defendiéndose por medio de comportamientos agresivos” (Teyssédre, C, 2004, p 92).

2.5 Edificio Físico.

El plantel se estructura de dos niveles, en el primero se utiliza de bodega y el segundo se ocupa como sección de guardería y nivel preescolar.

La entrada de la escuela no se puede percibir con facilidad, porque los puestos de los vendedores ambulantes que la rodean son abundantes; antes de llegar a la institución hay unos muy grandes que la cubren y no permiten fácilmente su visibilidad.

La puerta, por su estructura y material, no permite ver hacia adentro, ésta es de color beige, de fierro, con cuadros de vidrio donde portan el logotipo de la institución, refiriéndose que es un CEI, en la parte de arriba de la puerta, está el emblema de la Secretaría de Educación Pública y el nombre de la institución.

Al entrar a la escuela se encuentran dos personas de vigilancia, estos cumplen la función de permitir la entrada y salida del personal.

En seguida están las escaleras que nos dirigen al segundo nivel, donde se encuentran los salones, los sanitarios, la cocina, área de biblioteca, juegos, comedor, guardería patios y Dirección de la escuela.

En la parte de arriba, antes de entrar, hay una puerta de rejas blancas como de dos metros de ancho y dos y medio de alto que nos permite la entrada y salida de la institución, enseguida, a mano derecha, a unos pasos está la Dirección, luego hay dos salones, uno de primer y de segundo año de preescolar.

La parte de arriba se divide en dos secciones, del lado derecho está, la Dirección, preescolar I y II, el comedor, la cocina, un patio los sanitarios y la guardería. Del lado izquierdo están dos salones de preescolar III, un patio, una pequeña bodega donde las maestras guardan el material que utilizan y guardarropa.

Entrando en la Dirección, está el área de computación, psicología y administración, estas áreas están divididas por plásticos simulando unos muros, la Dirección cuenta con una fotocopiadora, un mueble grande en la pared con cuentos y libros que pertenecen a la institución que ocupan las maestras como parte del material para realizar sus actividades, hay una ventana muy grande que da hacia la calle, en la parte del área de la administración hay un ventilador portátil.

Saliendo de la Dirección, a mano derecha, está el salón de primer año de preescolar.

Saliendo del salón del primer año de preescolar, a mano derecha, está el salón de preescolar II y saliendo de éste, a mano derecha está el comedor y la cocina. Afuera de los salones y el comedor está lo que es un patio y en éste mismo están los juegos y la biblioteca. En seguida están unas escaleras pequeñas que nos dirigen a los sanitarios de los niños y las niñas, y guardería.

Entrando a la institución, a mano izquierda, hay una puerta, a uno pasos un muro y un desnivel, al bajar está el patio, a mano izquierda están los guardarropa de las maestras, enseguida está el salón de preescolar III, enfrente está el otro salón del preescolar III, saliendo de ese salón, a mano izquierda, hay una bodega, donde guardan material de papelería para trabajar con sus alumnos.

Material de la institución.

Existe una bodega donde se guarda el material que ocupan las maestras con sus alumnos para realizar sus actividades, cuentan con fotocopiadora, cañón, computadoras, extinguidores, detectores contra incendio, cocina propia para la alimentación de los niños. Hay otra bodega en la parte de abajo del plantel donde guardan accesorios de limpieza, por ejemplo, crema para la cara, papel de baño, alcohol, pañuelos desechables, pasta para los dientes, jabón, etc.

En todos los salones hay un ventilador, un detector contra incendios y radiograbadoras,

Sobre los pasillos y en los patios hay extinguidores para el fuego, también hay botiquines con señalamientos.

Espacios del comedor.

El comedor está integrado por la cocina, ésta cuenta con estufa, hornos y dos refrigeradores, uno es para guardar los alimentos y otro los lácteos que van

sobrando, un botiquín, un ventilador y dos ventanas por las que se puede ver hacia la calle, el tamaño de estas son del piso hasta el techo.

Hay una barra grande donde las cocineras organizan y depositan los alimentos para que las maestras puedan tomar con facilidad la comida para sus alumnos.

En la parte donde comen los niños, están 4 mesas largas con sillas adecuadas al tamaño de los infantes, en esa misma área, al fondo, está otra barra a la altura de la cintura de los infantes, donde depositan los platos, vasos y cubiertos para que sean tomados por los mismos antes de sentarse a la mesa y las tinas para que depositen sus trastos después de haber terminado de comer.

Contexto del aula grupal

El salón está pintado de color verde, al entrar al aula, a mano izquierda está el área de construcción, estos espacios son donde los niños realizan sus actividades escolares por un periodo de 30 minutos, los materiales que tiene este grupo son: materiales de madera y plástico para ensartar, ensambles, cubos, todos pintados con base en los colores primarios.

En el aula hay tres ventanas, una da hacia el patio, otra que están entrando a mano izquierda en la pared por la cual se ve hacia el otro salón, en esa pared están los números del 1 al 10 en cartulinas grandes pegados, también está el escenario de matemáticas, en esa misma área hay material como, dados grandes de plástico, pirinolas, rompecabezas, bloques lógicos, figuras geométricas para ensartar.

Entrando al salón enfrente están unas repisas donde la maestra pone su documentación, enseguida está una ventana que abarca del techo hasta el piso que da hacia la calle, tienen una cortina transparente, en esa misma área hay un tubo donde los niños cuelgan su ropa y chamarras antes de iniciar la clase y al terminarla, en seguida hay un muro donde la maestra pone plantas, después está la otra ventana y unos porta cuentos, luego está el área de biblioteca con cuentos, muñecos de peluche y juegos de mesa, finalmente una pequeña alfombra.

Entrando al salón a mano derecha, está un mueble que la maestra ocupa para guardar material tales como, tijeras, pegamento, pinturas, etc. En esa pared, hay una parte que se ocupa para poner el periódico mural del tema que corresponde al mes, un pequeño pizarrón con los días de la semana donde registran su día, hay unos dibujos de animales que utilizan para identificar sus equipos por ejemplo, un grupo se hacen llamar, las mariposas, los gusanos, los elefantes, las jirafas etc, en ese mismo espacio la maestra pone las mesas y sillas de los niños, en la pared hay un detector de incendios.

En medio del salón, sobre el piso, la maestra pinta un rectángulo con cinta adhesiva para ocuparlo como, el área de comunicación con sus alumnos.

Los escenarios están divididos con unos muebles de madera, a la altura de un metro 20 centímetro y un metro y medio de ancho, esos muebles la profesora los ocupa para guardar el material que corresponde a cada escenario, por ejemplo, el escenario de biblioteca tienen cuentos, rompecabezas, área de ciencias, plastilina, de construcción todo lo que se relaciona con cosas para armar etc.

La maestra tiene una grabadora, para realizar actividades con sus alumnos, un pizarrón chiquito como a la altura de los niños, que ocupan, para anotar el día de la semana, el clima, así mismo escribir situaciones ligadas a sus labores cotidianas.

2.6 Población.

El CEI Encuentro Infantil Venustiano Carranza es una institución pública, atiende a alumnos de un solo turno, con horario de ocho de la mañana a dos de la tarde.

Los alumnos que pueden ingresar a ésta institución, están cursando entre los dos hasta seis años de edad, de ambos sexos, este jardín de niños está al servicio de la comunidad, se caracteriza por atender a hijos de padres que se dedican al comercio.

Durante el periodo escolar 2011 al 2012 atendió un total de 150 alumnos aproximadamente.

De manera particular, el salón de primer año de preescolar, está a cargo de una educadora titular quien atiende a19 infantes, de los cuales 13 son mujeres y 6 son hombres, que oscilan entre los 3 y 4 años de edad, este grupo, se distingue de los otros por la edad que están cursando.

2.6.1 Planta docente.

La institución está integrada por la directora, su asistente, un administrador, una psicóloga, una maestra de computación, una docente de educación física, ocho educadoras y dos trabajadoras de limpieza, tres de cocina, y dos vigilantes.

A continuación se muestra una tabla sobre la formación de las educadoras que están al frente de grupo y sus años de experiencia en éste ámbito.

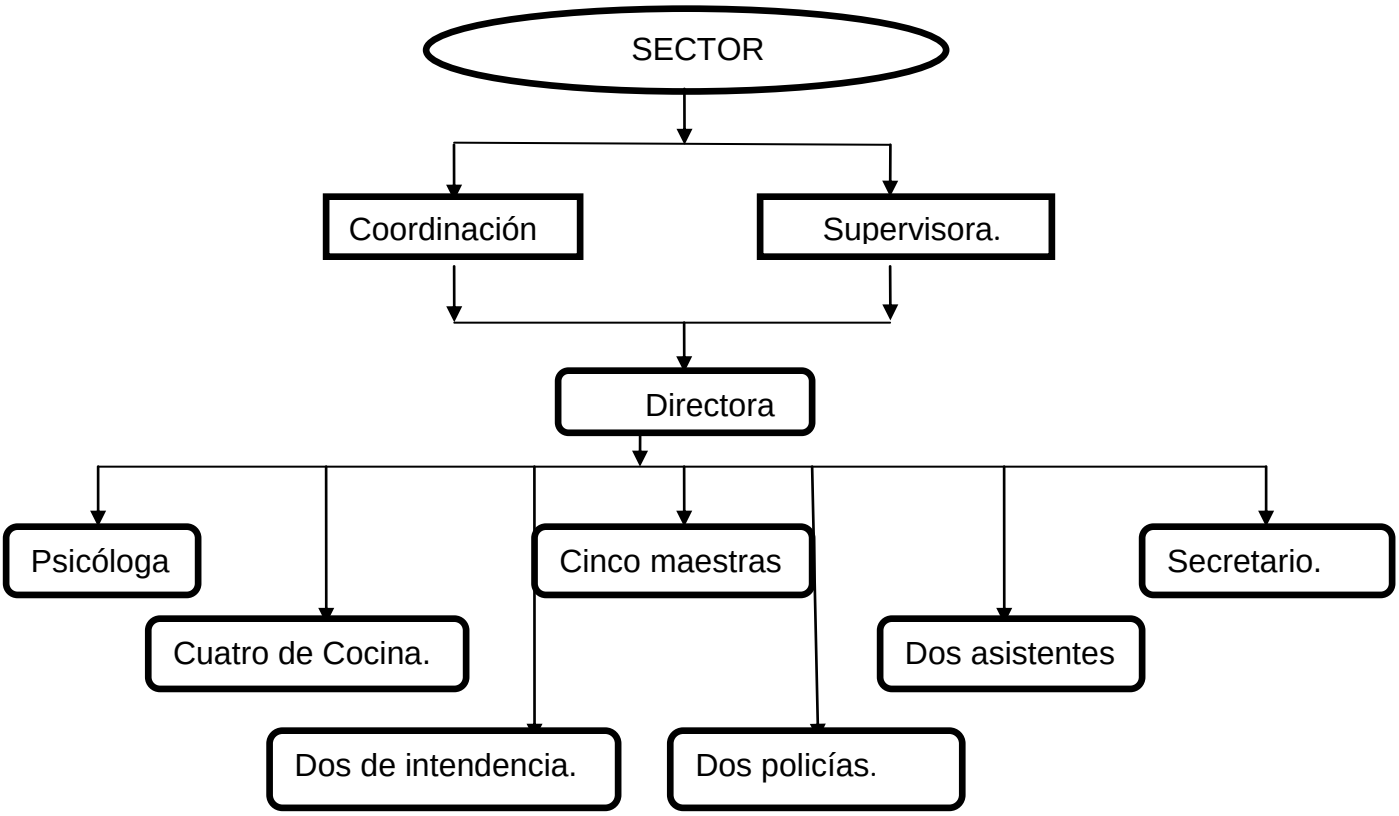
EDUCADORA	NIVEL ESCOLAR	AÑOS LABORANDO CON NIÑOS.
Educadora de preescolar. II	Universidad terminada Pedagogía	12años
Educadora. Maternal	Estudiante en Pedagogía	2años 9 meses
Educadora de Preescolar III		
Educadora de Preescolar lll	Licenciatura en pedagogía titulada.	7años
Directora	Licenciatura en pedagogía titulada.	
Asistente de Maternal	Asistente	11 años
Asistente de Preescolar II	Técnico asistente	10 años
Maestra en Computación.		
Psicóloga	Licenciatura terminada en Psicología	10 años
Asistente en Maternal	Puericultura	10 años
Educadora de Preescolar I	Secundaria, Asistente educativo	25 años

(Los cuadros que quedaron vacios, fue porque negaron la información.)

Cabe resaltar el nivel de escolaridad y formación, de las educadoras, porque y como se sabe influye en los aprendizajes de los niños, porque y de acuerdo con Ferreiro es una profesión que requiere de titulación para ejercerla.

2.6.2 Estructura Orgánica.

Finalmente se presenta la estructura orgánica de ésta institución, diagrama de formación profesional.



(Este diagrama fue elaborado de manera informal a partir de las observaciones que se realizaron durante la investigación, en virtud de que la institución no otorgó dicha información).

Funciones del personal de la institución recuperadas durante las observaciones.

- Directora, esta es quien se encarga de vigilar que se lleven a cabo las actividades institucionales, por ejemplo, promover el bienestar de los alumnos y cuerpo docente, ella realiza funciones, tales como, revisar la entrada de los alumnos al jardín, para no permitirles la entrada si vienen lastimados físicamente, revisar el trabajo o labor docente y demás personal, así mismo asegurar que la alimentación este en buenas condiciones y que sea la que corresponde.
- La administración cubre el rol de supervisión y se encarga de suministrar la alimentación y pagar al personal de la institución.
- Seis educadoras: cuatro son docentes encargadas titulares de grupo y dos son asistentes que ayudan a las maestras a atender a los niños, éstas a veces cubren otras áreas cómo ayudar al personal de limpieza o cocina, en algunas ocasiones cuando hace falta el personal en el área de limpieza, las asistentes se encargan de tener el espacio limpio del salón y comedor. Algunas educadoras cumplen la función de la directora cuando ésta se ausenta en la institución
- Psicóloga. Realiza intervenciones a los infantes que tienen comportamientos inadecuados, de manera que, se encarga de realizar actividades con los niños y padres de familia para garantizar el bienestar de los mismos.
- Secretario. Se encarga de las actividades administrativas de la institución.
- Cuatro de cocina: Son las que se encargan de realizar el desayuno y comida diaria de los niños así como de mantener su área limpia.
- Dos de intendencia: Se encargan de mantener limpia la institución y en algunas ocasiones, éstas cubren la labor docente o de vigilar a los niños.
- Dos policías, que se encargan de cuidar las veinticuatro hora las instalaciones de la institución, del mismo modo, vigilar la entrada de todo el personal que integra esta institución, así mismo, de los padres de familia,

personas ajenas, que solo van a dejar productos que ocupan para alimentar a los niños.

Esta escuela utiliza reglamentos que otorga la Secretaría de Educación Pública.

(Esta información se elaboró a partir de las observaciones que se realizaron durante la investigación, en virtud de que la institución negó dicha información).

Programa educativo**.**

Las educadoras planifican sus actividades tomadas del Programa Educativo Preescolar 2004 y los documentos que envía la SEP como, El acuerdo para la articulación de la educación Básica.

El Programa de educación preescolar 2004, es un documento que otorga la Secretaría de Educación Pública para que las educadoras lo lleven a cabo en el nivel preescolar, está conformado por fundamentos pedagógicos, 6 campos formativos tales como, Pensamiento matemático, lenguaje y comunicación, Desarrollo personal y Social, Exploración y Conocimiento del mundo, Expresión y Apreciación Artística, Desarrollo Físico y Salud y finalmente la Evaluación.

- Esta planeación fue pensada y desarrollada para que las educadoras logren transmitir competencias en los niños de nivel preescolar, para desarrollar en ellos habilidades, darle continuidad en su formación y adquirir su integración en la sociedad.

Con base en lo anterior, en este trabajo de investigación, se retoma el campo formativo Desarrollo Personal y Social para lograr que los niños eviten agredir a otros compañeros y estimular la convivencia entre los mismos, para esto será necesario que las docentes establezcan un ambiente favorable, a través de situaciones que tengan que ver con, respeto, tolerancia, juegos, canciones, reglas etc.

Una característica de este documento y de acuerdo al PEP (2004) es, las docentes podrán trabajar de manera libre sus actividades de acuerdo a las necesidades de sus alumnos.

La desventaja para trabajar de esta manera es que algunos docentes si no conocen el documento o no saben trabajar de manera autónoma, se ven afectados a la hora de realizar sus actividades escolares.

La evaluación.

Los niños para que sean evaluados, las educadoras tomarán en cuenta las actividades escolares, los procesos, avances, logros que les servirán como evidencias para demostrar el desempeño de los alumnos.

Una vez presentado los instrumentos de diagnóstico y la descripción física de la institución, ahora se presentan los resultados de los instrumentos, análisis e interpretación para la detección de necesidades.

2.7 Aplicación de los Instrumentos de Diagnóstico Pedagógico.

A continuación se presentan los resultados obtenidos de la aplicación de los instrumentos pedagógicos que se llevó a cabo del 17 al 28 de noviembre de 2011.

En primer lugar se presentan, los cuadros de registro guía de situaciones e indicadores de interacciones agresivas.

Estos registros presenta, las interacciones que el alumno llevó a cabo durante la jornada educativa, del primer año del preescolar del turno matutino, de la institución CEI Encuentro Infantil Venustiano Carranza, donde el observador, marcó con una (x) el cuadro que precisaba la situación, con la finalidad de facilitar el proceso visual del Orientador durante la aplicación.

A continuación, en la siguiente página se presentan los resultados de los Instrumentos Pedagógicos.

De l 17 al 28 de noviembre. .

El alumno pega cuando la maestra regaña a uno de sus alumnos, entonces él se enoja va y agrede de manera que:															
Lanza un puñetazo.															
Da de patadas															
Pellizca.															
Bofetea															
Empuja.															
Lanza objetos															

nov J 17 v 18 23

Observaciones:

El alumno pega sin querer de manera que:															
Lanza un puñetazo.															
Da de patadas															
Pellizca.															
Bofetea															
Empuja.	X	X													
Lanza objetos															

Nov j17 v18 m23

Observaciones: El Jueves 17 de noviembre el alumno pisa sin querer, ocasionando molestia al compañero.

El alumno pega cuando sus compañeros lo molestan o incitan, entonces se enoja y agrede de manera que:															
Lanza un puñetazo.				X											
Da de patadas															
Pellizca.															
Bofetea															
Empuja.	X	X		X											
Lanza objetos	X														

Nov j 17 v18 m23 L28

Observaciones. El viernes 18 de noviembre cuando cars lo empuja este niño se cayó y se pego en la puerta, el alumno lastimado no paraba de llorar, a la hora de que la maestra lo revisa, siente un gran chipote en su cabeza y refleja enojo hacia el agresor.

El alumno pega cuando estoy con él, si se me acerca otro alumno, entonces, él se enoja y agrede de manera que:															
Lanza un puñetazo.															
Da de patadas															
Pellizca.															
Bofetea															
Empuja.		X													
Lanza objetos															

17 novj v18 m23 j24 L28

Observaciones.

El alumno pega cuando la maestra está con él, si se le acerca otro alumno, entonces, él se enoja y agrede de manera que:															
Lanza un puñetazo.															
Da de patadas															
Pellizca.															
Bofetea															
Empuja.															
Lanza objetos															

Nov j 17 v 18 m23 j24 L28

Observaciones.

El alumno pega cuando está jugando, entonces, se emociona de manera que:															
Lanza un puñetazo.															
Da de patadas															
Pellizca.															
Bofetea															
Empuja.	X				X X X										
Lanza objetos			X												

Nov j17 v 18 m23 j24 L28

Observaciones.

El alumno pega cuando trata de defender a un compañero que ha sido agredido por otro, entonces él se enoja y agrede de manera que:															
Lanza un puñetazo.															
Da de patadas															
Pellizca.															
Bofetea															
Empuja.															
Lanza objetos															

Observaciones.

El alumno pega cuando la maestra lo regaña, entonces, hace berrinche se enoja y agrede de manera que:															
Lanza un puñetazo.															
Da de patadas															
Pellizca.															
Bofetea															
Empuja.															
Lanza objetos		X													

Nov j17 v18 m23 j24 L28

Observaciones:

El alumno pega cuando se pelean por los objetos, entonces, se enoja y agrede de manera que:															
Lanza un puñetazo.															
Da de patadas															
Pellizca.															
Bofetea															
Empuja.															
Lanza objetos		X													

Nov j17 v18 m23 j24 L28

Observaciones:

Otras situaciones que generan agresividad en el alumno.

El jueves 17 de noviembre el alumno da un cabezazo a un compañero sin querer.

El jueves 17 de noviembre, el alumno le pega a un compañero, se pone enfrente de él y lo empuja, aunque no haya tenido alguna razón para hacerlo.

El alumno se acerca a sus compañeros para que jueguen, pero lo rechazan y le dicen que no, entonces él se enoja y avienta los objetos.

Agresiones causadas por el contexto.

Con respecto al contexto, hubo situaciones que generaron peleas entre los alumnos de éste grupo ocasionadas por el contexto, en este caso, por los espacios, tales como:

El viernes 18 de noviembre, un niño se queja con la maestra de que lo han pisado, esta situación, genera una pelea entre los niños.

El viernes 18 de noviembre, el alumno ha sido golpeado en la cabeza sin querer, el se enoja, observo, que espera al compañero para regresarle un golpe.

El miércoles 23 de noviembre, el alumno machuca a uno de sus compañeros sin querer.

Lunes 28 de noviembre, el alumno machuca con su pie a uno de sus compañeros sin querer.

Lunes 28 de noviembre el alumno choca con uno de sus compañeros sin querer, de repente empiezan a llorar, los dos.

Hasta aquí, fueron presentados los resultados de dichos cuadros, ahora mostraremos los resultados de la entrevista

Los resultados de la entrevista.

Estas entrevistas se realizaron de manera clandestina, porque en la Dirección negaron la autorización para su aplicación.

La entrevista es el segundo instrumento, este se aplicó a los cuidadores del alumno. A continuación se muestra las repuestas dadas por ellos.

La entrevista se hizo al padre, madre y tía del alumno el 1 de diciembre de 2011, con horarios distintos.

A la primera persona que se realizó la entrevista fue a su mamá, después al papá y por último a la tía.

Las tres entrevistas se realizaron en uno de los patios, con rapidez, dado que las condiciones durante mi entrevista no fueron favorables, porque tiempo después la psicóloga externo molestia a través del reclamo y cuestionamiento.

A continuación se presentan los cuadros comparativos, sobre las respuestas dadas durante la entrevista que se le hizo los padres de familia y su cuidadora del alumno.

Fecha		Labor que desempeña actualmente	Edad	Escolarización
Padre	1 de Diciembre	Chofer de microbús	30 años	Secundaria
Madre		Vendedora de dulces.	28 años	Primaria
Tía		Ama de casa		Primaria

Estas fueron las respuestas dadas de los cuidadores del alumno

	1.- ¿Usted podría relatar la relación que lleva con su hijo?
Mamá	Peleamos mucho, cuando llego de trabajar él se enoja conmigo y me empieza a pegar, es que, yo trabajo de siete de la mañana a ocho de la noche y cuando llego, ceno, no me deja come , y le pega a cada rato a su primo.
Papá	Me ve, me abraza, a veces me pega y le digo que no está bien, que no se le debe pegar, sobre todo a las mujeres.
Tía	Peleamos mucho, porque él se enoja mucho conmigo.

	2.-¿Con que miembro de la familia le gusta jugar?
Mamá	No se
Papá	Con su tía
Tía	Con su primo .

	3.- ¿Qué miembro de la familia pasa el mayor tiempo con él?
Mamá	Con su tía
Papá	Con su tía
Tía	.Con migo

	4.- ¿Con qué miembro de la familia no le gusta estar?
Mamá	No sabe
Papá	No sabe
Tía	No sabe

	5.- ¿Cada cuando se reúne la familia? Y ¿Para qué?
Mamá	No hay reuniones.
Papá	No casi no.
Tía	Sólo en fiestas

	6.- ¿Qué es lo que más le gusta hacer en su casa?
Mamá	Jugar con sus juguetes.
Papá	Jugar
Tía	.Jugar con sus juguetes y ver la televisión.

	7.- ¿Cuál es su comida favorita?
Mamá	No sé, el come de todo.
Papá	El bisteck
Tía	El arroz

	8.- ¿Su objeto o juguete favorito?
Mamá	Los carros
Papá	Los carros
Tía	Los carros

	9.- ¿De qué le gusta hablar?
Mamá	De carros
Papá	De carros
Tía	De terror .

	10.- ¿Su película o programa favorito?
Mamá	Películas de terror
Papá	
Tía	Cars

	11.- ¿Le gusta practicar algún deporte?
Mamá	No
Papá	Futbol
Tía	No

	12.- ¿Su fruta favorita?
Mamá	Las manzanas
Papá	La sandía
Tía	.El plátano

	13.- ¿Viene con gusto a la escuela?
Mamá	Si
Papá	Si, el dice que le gusta venir mucho, es más el día que se enfermo, tuvo que quedarse en la casa, entonces, lloró porque él quería venir a la escuela.
Tía	Si .

	14.- ¿Su lugar favorito de la escuela?
Mamá	No sabe
Papá	Su salón, con sus amigos
Tía	.No sabe

	15.- ¿Su mejor amigo?.
Mamá	No sabe
Papá	No sabe
Tía	No sabe

	16.- ¿Cuál es la parte de la escuela que más le desagrada.
Mamá	No tiene
Papá	No sabe
Tía	No tiene

	17.- ¿Cómo duerme, con que ropa?
Mamá	En pijama
Papá	No sabe
Tía	En pijama

	18.-¿Por lo regular, a qué hora se duerme?
Mamá	10 de la noche
Papá	10 de la noche
Tía	.10:30 de la noche

	19.- ¿Dónde y con quien duerme su hijo?
Mamá	Conmigo
Papá	Con su mamá
Tía	Con su mamá

Al final de la entrevista el padre expresa que su hijo, tenía una cercanía con su hermanastro, pero dada la situación de separación con la mamá de este alumno, desde hace un año, sus hijos no se han visto, pero aún así, su hijo del primer matrimonio pregunta por el a pesar de que se peleaban mucho.

Hasta aquí fueron presentadas las respuestas de la entrevista, ahora se muestra la información que se obtuvo del expediente del alumno.

Expediente del alumno.

El expediente del alumno presenta las consultas, reuniones que han tenido con los cuidadores del alumno para exponer sobre su conducta en el aula, a continuación se transcribe un apartado del expediente

"El diagnóstico inicial del alumno se informa que:

Es un niño de 2 años con 8 meses con escaso vocabulario, la primera semana solo decía:

No mi mamá y "oco", con el paso de las semanas y a solicitud mía, poco a poco comienza a intentar a decir más palabras; para solicitar alguna cosa, más comida o pedir algún juguete que desea.

Llora a la hora de la entrada y cuando se le dan indicaciones a todo dice no.

A la hora de desayunar o comer no le gustan las frutas y come pocas verduras, sólo las que son de su agrado, cuando le sirven carne la termina de inmediato al igual que el agua principalmente la de Jamaica, toma muy poca leche, come muy rápido y en seguida se levanta de su lugar.

Al realizar el cepillado de dientes se come la pasta y muerde las cerdas del cepillo, siempre pide más pasta, intenta realizar solo el cepillado y el enjuague lo realiza sólo.

Participa al realizar las actividades, baila, brinca, corre, realiza sus acciones demasiado rápido y en ocasiones agrede y lastima a sus compañeros con la intención de provocarles llanto y cuando los ve llorar se ríe.

Al platicar con su tía comenta que los padres de Alejandro están separados y que su mamá sufría violencia intrafamiliar de la cual el niño era testigo.

Constantemente señala los objetos o personas que se le preguntan a la hora de la lectura.

Regularmente lo paso a un escenario a él solo para evitar por lo pronto algún accidente o algún tipo de agresión para cualquiera de sus compañeros.

Cuando su compañero Alejandro le dice de cosas Alejandro regularmente lo agrede.

Con respecto a lo socio afectivo, lenguaje, comunicación, conocimientos y motricidad" (SIC).

De igual manera, a continuación se presentan los resultados de unas pruebas que evaluaron el desempeño escolar del alumno.

Socioafectivas	Sí	No
-Puede servirse un poco de agua en un vaso.	X	
-Utiliza tenedor para cortar alimentos sólidos.		X
-Mejora su habilidad para vestirse y desvestirse.		X
-Puede abotonar y desabotonar.		X
-Se lava y seca las manos.	X	
-Le cuesta entender reglas del juego.	X	
-Aprende a esperar su turno.	X	
-Corresponde a demostraciones de afecto.	X	

Lenguaje y Comunicación

	Si	No
-Le gusta llamarse por su nombre.	X	
-conoce los nombres de padres y abuelos afectivo		X
-Desarrolla su vocabulario a través de canciones y cuentos infantiles.	X	
-Juega con los sonidos de las palabras	X	
-*Inicia el uso del lenguaje como medio para resolver sus problemas	X	
-Acompaña sus juegos con un dialogo consigo mismo.	X	

Su lenguaje es claro

Se le dificulta hablar.

Cognitivas	Si	No
-Discrimina y nombra dos colores		X
-Parea los objetos por su color.		X
-Clasifica objetos por su tamaño	X	
-Progresa en el juego simbólico	X	
-Establece relación entre objetos y sus usos	X	
Puede recordar una serie de palabras.	X	

Motricidad	Si	No
-Ensarta seis o más cuentas		X
-Introduce figuras en el cubo de insertar.	X	
-Construye torres de 8 a 10 cubos.	X	
-Su trazo con el crayón es mas fuerte	X	
-Arruga y rompe papel.	X	
-Camina hacia atrás sin apoyo.		X
-Se para en puntillas y camina unos cuantos pasos.		X
-Progresa en su salto hacia los lados		X
-Salta en un mismo lugar con los pies juntos.	X	
-Camina sobre una línea sin salirse de ella		X

Diagnóstico Intermedio:

Alejandro:

Es un niño de 3 años 4 mese, que convive poco con sus compañeros, se enoja con frecuencia, se tira al piso cuando algo quiere y no se lo damos, patea, muerde y grita para expresar su enojo, casi siempre se encuentra enojado, Al entrar al CEI hace berrinche, llora por su papá, casi siempre llega golpeado de su cara, al preguntarle dice que se cayó jugando carros, su vocabulario es un poco más entendible, poco a poco se ha integrado al grupo aunque a veces molesta a sus compañeros, le gusta que le lean cuentos y al término de éste se enoja, sigue poco las indicaciones que se le dan, le gusta cooperar a la hora de hacer la limpieza, ya permanece más tiempo sentado, están en platica sus papás con la psicóloga para ver los avances que tenga a diario en el plantel (SIC).

Seguirá pidiendo el apoyo de la psicóloga para su valoración continua.

Una vez presentado la aplicación de los instrumentos y obtenido los resultados, a continuación se presenta el análisis de los mismos, que dieron paso para determinar las necesidades educativas de esta institución.

Análisis Pedagógico.

2.7.1 Análisis del primer instrumento.

El registro de observación fue el primer instrumento que se aplicó directamente al grupo, para precisar las situaciones que pueden estar causando la manifestación de conductas inadecuadas del infante.

Análisis	Interpretación
❖ De las nueve situaciones, la que manifestó con más frecuencia en estos días fue: • Que el alumno pega a sus compañeros cuando lo molestan o incitan, cuando juega o siente emoción. ❖ Las situaciones que manifestó con menor frecuencia fueron donde: • Cuando los niños se pelean por los objetos • Cuando estoy con él y de repente se me acerca otro alumno.	De acuerdo al análisis de los resultados obtenidos de los instrumentos de Diagnóstico pedagógico, podemos apuntar y de acuerdo con (González E, 2002),que la agresividad que manifiesta el alumno en el salón de clases, puede ser para sobrevivir en el grupo, hacer notar su existencia, una forma de expresar su afecto, una forma de solidarizarse De acuerdo con Piaget, los niños por la edad en la que se encuentran, interiorizan ciertas conductas a través de los hábitos, por eso, se puede decir que el alumno ha aprendido que a través de su agresividad puede satisfacer algunas de sus necesidades tales como: obtener un objeto, atraer la atención de la maestra o la de sus compañeros,

	mostrar solidaridad o sobrevivir en el grupo, el recurre a la agresividad, porque ha aprendido que a través de esta obtendrá lo que él desea.
Cuando la maestra lo regaña por su conducta inadecuada, el hace berrinche, se enoja y agrede. ❖ De las formas más comunes en agredir, la que tuvo mayor registro fue la de empujar a sus compañeros	Posiblemente y de acuerdo con March, R, (2007), se puede decir, que el alumno, al empujar al otro, es una forma en la que libera su enojo.
❖ Se evidencia que el contexto es un factor que está influyendo en los sujetos, debido a que se registraron varias situaciones que tienen que ver con éste, por ejemplo: • Cuando el alumno pega sin	De acuerdo a la información obtenida del Diagnóstico Pedagógico, apunta que el contexto puede estar influyendo en los sujetos para que manifiesten su agresividad. Este dato se considero de gran importancia dónde más adelante se retomará y explicará.

querer	
Conclusión. Al haber aplicado este instrumento, se puede concluir que las peleas que se generaron en el grupo la mayoría fueron ocasionadas por un integrante en específico, a causa de su comportamiento inadecuado. Así mismo, se evidencia que su comportamiento inadecuado puede ser por la falta de atención de sus padres, dado que cuando sucede una situación ya descrita en los cuadros, él recurre a la agresividad para hacer notar su existencia y adquirir la atención del adulto, en este caso de la docente, de sus iguales y de todo aquel desconocido que se integra al grupo. Por lo tanto, independientemente de la situación y forma de agredir, se hizo evidente que el alumno golpea a sus compañeros, se observó, que su agresividad fue constante y que a veces los lastima físicamente sin importarle el dolor, llanto y las consecuencias que acarrea dicho comportamiento.	

2.7.2 Análisis del segundo instrumento.

El segundo instrumento que se aplicó fue la entrevista, ésta se realizó directamente a los cuidadores del alumno.

Análisis de la entrevista	Interpretación.
La entrevista revela, sobre los cuidados que tienen los padres con su hijo y las relaciones que se establecen entre ellos.	De acuerdo con Rice, P, (1997), la familia, es considerada como el principal influyente sobre las relaciones que se establecen en la misma, así como en la manera que son atendidos los integrantes jóvenes y más pequeños.

En la primera parte de la entrevista un dato que se retoma y es importante, es, sobre la escolarización de los padres de familia, porque como se detectó, ninguno de estos tiene una profesión en específico, lo que genera, tener trabajos donde el salario es reducido y su las jornadas en estos son largas. Con base en lo anterior, lo que genera este hecho, es la ausencia de la madre y padre, por la necesidad económica y separación de la pareja.	En este análisis, un dato importante que se consideró relevante, es la escolarización de los padres porque posiblemente puede estar afectando las relaciones entre los miembros de esta familia, dado que, tener una escolarización precaria en su mayoría es un factor para que los niños sean desatendidos, porque los progenitores sólo adquieren empleos donde los salarios son reducidos y el tiempo para laborar son extensos. Entonces, los padres de familia se encuentran ausentes en sus hogares durante largos periodos de tiempo, generando abandono a sus hijos. Así mismo, la escolaridad de los padres y el tipo de trabajo son ejemplos, de que es una de las muchas familias pobres que existen en México. Se observó que el niño sufre la ausencia tanto de su madre y padre, esta situación le puede estar generando enojo demostrándolo a través de su agresividad y probablemente afectando sus relaciones.

	Se hizo evidente la separación de los padres de familia, probablemente esta situación genera que merme la convivencia y el establecimiento de los vínculos de afecto, dado que dichas acciones son importantes y necesarias para generar seguridad en el niño y pueda relacionarse con los demás. “Las relaciones de apego seguras con sus cuidadores preparan a los niños para interaccionar de manera positiva con otras personas (Oates, John, 2007:20)”.
Los cuidadores del alumno coinciden, al decir que este alumno manifiesta agresividad en su casa o cuando se reúnen con él.	De acuerdo a la información adquirida, es un niño que ya manifestaba este tipo de comportamientos, entonces, el alumno ha interiorizado a la agresividad como una forma de llamar la atención del adulto por la manera en cómo actúa ”Los niños han aprendido, desde muy temprano, su rabia encolerizada para provocar a los adultos y conseguir llamar, de esa manera su atención (González, E 2002 :214)”.

	Se puede concluir que y de acuerdo con los Derechos de los Niños (2000), tanto los padres y docentes son maltratadores, porque no están satisfaciendo sus necesidades, del mismo modo, no están generando su bienestar.
Se detectó que quien tiene mayor vínculo y conocimiento sobre el alumno, es la tía, después la madre y finalmente el padre.	La tía es la principal cuidadora del alumno, ésta se puede convertir en una alternativa para que el niño modifique su conducta, a través del afecto y sus buenos tratos.
En la entrevista, se detectó que el alumno tiene gusto por asistir a la escuela.	El gusto que tiene por asistir a la escuela, posiblemente se puede convertir en un aliciente, para que el niño disminuya su agresividad, porque, el buen trato, la atención, el respeto, la tolerancia que recibe de algunas educadoras y compañeros, genera que el infante se sienta seguro y querido. El asistir a la escuela, en algunos casos puede promover en los sujetos la convivencia para lograr la socialización, está situación se puede convertir en una alternativa para que los niños a través del desarrollo de los

	hábitos adecuados puedan modificar su conducta. Con base en lo anterior," Las personas que recibieron apoyo social y emocional de otras personas fueron más capaces de romper con el ciclo del maltrato que las que no lo recibieron (Moreno, J, 2002:56)". Así mismo, en algunos casos la escuela se puede convertir en un hogar para los niños, porque pasan un tiempo considerado en ésta dada esta situación, la escuela a veces desarrolla el rol de delator, sobre los problemas que enfrentan los niños, porque durante su estancia en ésta, ellos tienen comportamientos inadecuados, dónde los primeros en darse cuenta de estas acciones son los maestros "Muchas veces la escuela es el primer lugar de detección de maltrato hacia los niños, niñas o adolescentes (Sallan, L, 2007: 43)."
Otro dato importante que se rescató fue, que durante las prácticas se aplicó un taller dirigido a los padres de familia que llevó por nombre "Pasos de una familia", la madre del alumno	Se evidencio sólo la participación de la madre en las actividades escolares de su hijo y la ausencia el padre. La ausencia de los padres de familia

fue la única que asistió a éste. En la actividad dibuja, sobre la relación y vínculo que tiene el alumno con dos de sus tías.	en las actividades escolares de su hijos, es un ejemplo de que los niños son descuidados, dado por la muestra de desinterés en las actividades escolares de sus hijos, la falta de tiempo por las exigencias laborales que impiden la atención, o tienen la creencia de que es obligación de la educadora de cuidar a sus hijos.

Conclusión:

La aplicación de este instrumento permitió analizar y explicar que, la agresividad que manifiesta el niño, es por la falta de atención que carece por parte de sus padres, a causa de la ausencia de ambos.

A pesar de que existe un cuidador y que la madre cuando puede lo hace, habría que ver tipo de cuidados le brindan ambas personas, saber si sus necesidades y atención que le brindan son los adecuados.

Saber que trato tienen con el niño, cuando manifiesta agresividad en su casa, de qué manera sancionan al infante, que tipo de normas y límites se establecen en su hogar y si es que los tienen.

Por falta de una profesión de los padres y la separación de la misma, estos, se ven en la necesidad de buscar trabajos donde los salarios son reducidos y los periodos laborales son largos, generando desatender a su hijo.

Posiblemente, la ausencia de los padres, genera que el niño a la hora de convivir con ellos su manera de responder sea de forma agresiva, por el malestar que le ocasiona no verlos.

De acuerdo al análisis de este instrumento, probablemente es un niño que por la falta de atención y afecto de sus padres, le puede estar causando inseguridad a la hora de relacionarse con otras personas.

2.7.3 Análisis del tercer instrumento.

El tercer Instrumento que se consideró importante para definir y explicar sobre la agresividad que manifiesta el alumno fue la consulta del expediente del mismo.

Análisis	Interpretación
En la consulta del expediente del alumno, se obtuvo información sobre: • Si el alumno anteriormente, manifestaba conductas agresivas • Si la institución brindo algún servicio para ayudar a los familiares sobre estos casos. • Qué relación e interés hay entre los padres y su hijo. Se revela que el alumno ya presentaba con anterioridad, conductas agresivas y que a veces le causaba gusto ver a sus compañeros llorar. Se evidencia que la madre del alumno, en su mayoría de las veces, es quien se encarga de llevarlo al médico, de asistir a reuniones escolares**,** con la psicóloga de la institución.	Se hizo evidente que, probablemente la falta de atención que tiene el padre con su hijo le puede estar generando malestar o enojo. Con base en lo anterior, una consecuencia de que el alumno de preescolar manifieste conductas agresivas posiblemente puede ser por el abandono del padre.

Se evidenció que el alumno al ingresar a la institución, presentaba conductas de agresividad, esto se sabe, porque la educadora a cargo de él en ese tiempo lo reportó a las autoridades institucionales.	Dichas conductas, pudieron ser aprendidas, interiorizadas a causa de la vivencia de la separación de los padres, una forma de socializar o mostrar afecto hacia sus compañeros.
Se registro, sobre reuniones que se hicieron con los padres del alumno y la psicóloga de la institución, con la finalidad de informar sobre las conductas de agresividad que su hijo manifestaba en el salón de clases, así también comprometerlos en ayudar a su hijo.	En este registro se notó que los encargados de la institución, trataron de auxiliar al alumno con ayuda de los padres para evitar o disminuir la agresividad que manifestaba en el salón de clases.
Hay registro donde la maestra, decide que el niño trabaje sólo, para evitar algún accidente o algún tipo de agresión en contra de sus compañeros.	Esta situación posiblemente lo que generó en el alumno fue malestar y enojo, manifestado a través de su agresividad " A la larga los castigos refuerzan la conducta que se requiere controlar y genera resentimiento en los chicos(March, R,2007:71)".

Se sabe sobre la separación de los padres del alumno. La tía expresa que, el niño estuvo presente sobre las agresiones físicas que recibía su madre por parte de su esposo.	Así mismo, el alumno ha experimentado situaciones cómo la separación de sus padres y violencia intrafamiliar, esto posiblemente le puede estar generando malestar o enojo que probablemente lo puede estar manifestando a través de su agresividad. Con base en lo anterior y de acuerdo con (González E, 2002), estas acciones son factores que influyen en los sujetos, dando como resultado que los niños manifiesten agresividad.
Conclusión: Al parecer no hubo alguna solución o prevención para ayudar, corregir o modificar la conducta del alumno, porque en la actualidad, aún sigue con la misma conducta. Con la ayuda del expediente se han obtenido datos importantes que nos pueden ayudar a definir la necesidad del alumno. La información de los instrumentos pedagógicos, apuntan que la familia está influyendo en el alumno para que manifieste agresividad en el salón de clases. Con base en lo anterior, éste alumno ha experimentado varias de las situaciones que pueden generar agresividad en el. Por lo tanto, estas acciones de responder agresivamente, se deben a que el infante, ha sufrido abandono físico y emocional por parte de sus padres, ha presenciado la violencia en contra de su madre y, la separación de sus progenitores.	

2.7.4 Análisis del cuarto instrumento.

Un cuarto elemento, fue el análisis del contexto institucional “CEI Encuentro Infantil Venustiano Carranza”.

Análisis	Interpretación
Probablemente los espacios que hay en esta institución pueden estar generando agresividad en los infantes, dado que sus instalaciones han sido adaptadas, tales son los casos de los baños, aulas y patios, porque estos son utilizados como lugares de desechos materiales y biblioteca, esta situación no permite la privacidad a la hora de realizar las actividades con los niños, generando en ellos distracciones y causando enojo a las maestras, porque no les hacen caso, cuando les están explicando la clase.	De acuerdo con Teyssédre(2004), la importancia de tener espacios adecuados en la institución, refiere a que estos pueden influir en las relaciones de los niños. Así mismo, el regaño que reciben los niños de su maestra, es porque los niños se pegan y atropellan a cada rato o en algunas ocasiones por los diversos distractores tales como, los ruidos de la calle, el clima, la estructura de la institución.
Con base en lo anterior, la misma estructura, no permite que los alumnos y docentes realicen sus actividades, tales como honores a la bandera y educación física, entonces las maestras deciden en algunas	Los golpes que se daban constantemente entre los infantes fueron por, el desarrollo o etapa en la que se encuentran, porque como se sabe están en la edad de que aun no saben medir su espacio y controlar

ocasiones cancelar sus labores escolares o deciden realizarlas en el aula, tal es el caso de la maestra de educación física, porque cancela sus actividades o decide dar su clase en el salón, este hecho ocasiona que los alumnos se atropellen, machuquen y empujen por el espacio reducido, causando enojo y peleas entre los niños.	sus movimientos, esto genera que se atropellen o peguen constantemente. Cuando la maestra de educación física cancela sus actividades, de alguna manera está perjudicando los aprendizajes de los niños, porque como se sabe se encuentran en la etapa adecuada para realizar actividades motoras dado que estas estimulan, el lenguaje este a su vez la socialización y este a su vez los aprendizajes.
Los patios están a la vista de los salones, entonces, cuando pasa un maestro o persona que llama la atención de los niños, estos van y se salen de su salón para saludarlo o para subirse a los juegos, este hecho ocasiona molestia a la educadora, entonces, los regaña y les pide que se integren a sus actividades, ellos enseguida manifiestan enojo.	En algunos casos los niños pertenecen a hogares donde suelen ser hijos únicos, no les enseñan reglas, límites, respeto etc., entonces, ellos de alguna manera manifiestan esos mismos patrones en el salón de clases, lo que ocasiona dichas acciones es enojo a la educadora, porque los infantes ignoran dichos regaños. Con base en lo anterior y de acuerdo al campo formativo de Desarrollo personal y Social PEP (2004), la importancia de que los infantes

	asistan al preescolar, es para que ellos logren convivir con otras personas a través de los hábitos adecuados. Aunque los hábitos en algunas ocasiones, les causan molestia a los niños, porque no son atendidos inmediatamente por el adulto o por no querer compartir los objetos con los demás compañeros.
Otro ejemplo es el espacio que ocupa la dirección, porque además se usa como área de administración, de psicología, de computación, sólo las divide unas paredes de plástico y no hay privacidad, causando distracción a los niños porque se escucha y se percibe con facilidad lo que sucede. Así mismo, hay espacios de la parte inferior que son ocupados como bodegas para la mercancía de los vendedores ambulantes o comerciantes de ahí cerca. Otro ejemplo que considero que afecta la organización inadecuada de la institución es la cocina, porque se encuentra cerca de los salones de los niños, esta situación crea un ambiente muy caluroso y olor a comida,	De acuerdo al análisis de los instrumentos de Diagnóstico pedagógico, apuntan que la estructura y organización inadecuada de esta institución, están influyendo en el comportamiento inadecuado de los niños, porque no cuenta con los espacios adecuados para brindarles, bienestar y seguridad.

entonces los niños empiezan a manifestar que tienen hambre y calor lo que a la maestra le ocasiona enojo porque los niños desatienden sus actividades. Así mismo, una causa que genera que las educadoras no abran las ventanas para ventilar los salones es, porque se escuchan los ruidos y música de la calle, dado que ésta institución se encuentra rodeado de vendedores ambulantes, algunos de éstos se dedican a la venta discos, entonces ellos ponen la música con el volumen alto, generando distracción en los niños, porque empiezan a cantar y desatender a la maestra esta situación causa en ellas enojo y los regaña, para que se callen y pongan atención	
Los baños de las niñas y niños están en condiciones inadecuadas, porque a veces las tuberías se tapan, o se quedan sin agua, causando en algunas ocasiones cancelar las actividades escolares. Así mismo, Los sanitarios no están adaptados al tamaño de los niños	Los baños se convierten en espacios de juego para los niños, porque están en un lugar donde nadie los vigila, y aprovechan para aventarse agua, mojarse, jugar con el papel higiénico etc. Se observó que quienes se

causando que, cuando ellos no lleguen a tiempo a defecar lo hagan en sus pantalones, esta situación genera que los demás compañeros al presenciar el incidente se burlen provocando vergüenza, llanto y a veces enojo, en el niño. No hay suficientes lavabos, ésta situación causa, que los alumnos a la hora de lavarse los dientes todos quieren ser los primeros en hacerlo, pero es la maestra es quien decide, quien inicia, los otros se enojan y a veces golpean al compañero, el espacio que hay es reducido y genera empujones y jalones entre ellos. Los lavabos están adaptados a la altura de los niños, el único inconveniente es, que las llaves del agua las ocupan como objetos de juego, porque se empiezan a mojar o aventarse el agua entre ellos, algunos se molestan y se enojan ocasionando peleas entre ellos. Cuando se mojan el agua que queda en el piso genera que los niños se caigan y se golpeen; algunos al darse cuenta se enojan y agreden al compañero. El papel higiénico está al alcance de los infantes, lo que causa es que	encuentran con frecuencia en ambos baños son los niños más pequeños, porque como se sabe éstos se encuentran en la edad del juego, de explorar y experimentar.

todos quieren ser los primeros en agarrar el papel, provocando que si no son ellos los primeros empujan al otro creando enojos y peleas entre estos. El espacio del comedor, el área donde se sientan los niños es reducido y en ocasiones esto genera un problema, porque, entre ellos chocan, se pegan, se machucan las manos o atropellan a cada rato, estas situaciones, para algunas educadoras les causa molestia, porque, muestran enojo y se quejan con las otras maestras que no ponen cuidado con sus alumnos que han golpeado, a veces los ridiculizan porque los regañan delante de todos o les dicen que tengan cuidado.	De acuerdo con la UNESCO (2002), el ridiculizar a los niños enfrente de otras personas, en este caso de todo el grupo les causa molestia a los alumnos, y en algunos casos estas acciones estimulan la agresividad de los niños. Con base a lo anterior la ridiculización de los profesores hacia sus alumnos, como se sabe es una forma de maltratar al infante.

Conclusión:

De acuerdo a los resultados obtenidos, estos apuntan que posiblemente el contexto está contribuyendo para que los niños de este grupo manifiesten agresividad.

Así mismo, es importante que los docentes y encargados de esta institución tomen en cuenta la situación del contexto, sobre todo tener claro lo que genera el tener espacios inadecuados, porque como hemos visto estos crean, distracciones y peleas en los niños.

Hay ocasiones que las educadoras omiten o ignoran la importancia de los espacios adecuados, lo que están generando en algunas ocasiones es más distracciones, enojo o agresividad en los niños, porque se la pasan

regañándolos, ridiculizándolos y el omitir, es fomentar el maltrato, entonces ellas también se convierten en maltratadoras porque no están generando el bienestar de los niños. Con base en lo anterior, la importancia de tener espacios adecuados, es para brindar tranquilidad y logren concentrarse los niños.

2.7.5 Análisis del quinto instrumento.

Como quinto elemento fue necesario analizar el desempeño laboral de la educadora de este grupo.

Análisis	Interpretación
Con respecto al trabajo del profesor se observó que la maestra no ocupa una herramienta para realizar sus notas u observaciones del día con la finalidad de reflexionar sobre su práctica.	De acuerdo a la información obtenida, se evidenció, la falta de formación, teórica de la maestra, porque nunca justificaba o explicaba sobre la actitud de los infantes sino más bien los regañaba a cada rato.
Parte de la distracción, inquietud enojo que muestra el alumno, se debe a que la maestra a veces le toma mucho tiempo para realizar una actividad, ésta situación aburre a varios de sus alumnos, porque empiezan a jugar entre ellos, se corretean, agarran el material, etc, entonces estas situaciones le causan enojo a la docente.	Con base en lo anterior, algunos infantes se aburren, porque por su edad lo único que quieren es jugar o dormir entonces la maestra el darse de esta situación le causaba molestia. Sabiendo que, cuando los niños se

• Cuando los niños se corretean, lo que ocasiona es que se atropellen, choquen o empujen causando lastimarse y del mismo modo enojo provocando peleas entre los compañeros. • Cuando los niños agarran el material de los escenarios, los otros compañeros al observar lo que están haciendo, éstos tratan de hacer lo mismo pero al llegar a querer tomar el material, los que se encuentran ahí no se los permiten, entonces empieza el jaloneo y peleas por los objetos. La maestra retoma en algunas actividades lo que establece el Programa Educativo Preescolar, tales como: los campos formativos de pensamiento matemático, desarrollo personal y social, lenguaje y comunicación, exploración y conocimiento del mundo, el único inconveniente es, que en algunas ocasiones toma mucho tiempo para trabajar por varios días el mismo campo formativo y lo que causa en los	aburren y les da sueño es por la edad en la que se encuentran, pasan por procesos como, la edad del egocentrismo y juego, por ejemplo: Los niños de casi cuatro años son los que le ponen atención a la maestra y esto sucede porque se empiezan a interesar por otras cosas, sobre todo lo que les causa sorpresa, les es agradable experimentar algo nuevo o diferente. Con base en lo anterior esta situación, genera que cuando están en el salón y entra un extraño a su aula ellos inmediatamente corren a saludarlo o abrazarlo, aunque esto sucede también porque algunos niños imitan lo que los otros hacen. La imitación es un proceso que todo sujeto de edad preescolar experimenta, en algunas ocasiones puede ser que los niños hayan manifestado agresividad en el salón de clase sólo como imitación. .

niños, que respondan a todo lo mismo, aburrimiento, desinterés.	
La maestra al planear sus actividades semanales, lo hace de manera que no existe una coherencia por ejemplo, no describe objetivos, en algunas actividades no hay coherencia, porque dice que hoy se hará una actividad y al rato otra.	De acuerdo con Brubacher (2000),La planificación permite ver y reflexionar a los educadores sobre su acción docente, para mejorar dichas acciones así mismo la formación teórica, le permite dar respuestas lógicas y coherentes ante conflictos que enfrentan tanto sus alumnos como el mismo profesor.
Cuando la educadora trata de responder ante una situación inadecuada que se genera en el grupo, lo hace de manera intuitiva o por experiencia laboral, porque en algunas situaciones describe, pero no explica lo que las genera. .	
Con respecto a la organización del personal que labora en la institución, se hizo evidente que cuando hace falta personal de las áreas en algunos casos son cubiertos por otras personas que no tienen nada que ver con la dinámica educativa, por ejemplo, cuando hace falta la encargada de guardería o docente titular, quienes se encargan de los	Debido a la ausencia del personal, en algunas ocasiones genera que los niños irrumpan en sus actividades escolares, porque por la falta de formación profesional del personal puede generar descontrol y accidentes en los niños porque y de acuerdo con el PEP (2004), es una actividad que requiere de reconocimiento profesional para

cuidados de los alumnos son las personas que realizan actividades de limpieza.	ejercerla.
Conclusión: Con base en análisis, es importante que los docentes tengan bases teóricas, sobre elementos de la educación preescolar, porque ésta les permite tener un amplio conocimiento y comprensión sobre lo que está sucediendo con los sus alumnos, así mismo les permite responder, justificar y mejorar su acción educativa. En este caso les permite comprender situaciones que están limitando los aprendizajes de sus alumnos, tales son los casos de, los espacios reducidos de la institución, la labor docente, la familia, la etapa en la que se encuentran etc. Lo importante de realizar una planeación educativa es, detectar si las actividades que trabaja la docente con el grupo, son las adecuadas y coherentes de a cuerdo a las características de sus alumnos. En específico, tener conocimiento del programa PEP (2004), permitirá a la educadora crear suficientes actividades ligados a estos, para evitar aburrimiento en los niños y generarles interés por aprender y evitar comportamientos inadecuados.	

Observaciones importantes e inesperadas que se detectaron durante la investigación.

Durante las observaciones, se detectó, que quien recoge al alumno a la hora de la salida en su mayoría de veces es la tía, el padre sólo algunas veces y la madre en ocasiones.

“Un hecho que ocurrió durante este tiempo, fue que, un día el padre recogió a su hijo en estado de ebriedad, la docente y autoridades no se percataron de ésta situación, la única persona que se dio cuenta fue la investigadora quien relata esto, entonces acudió a darle la información a la docente titular sobre lo ocurrido,

enseguida ella lo único que hizo, es informar a sus superior pero ignoraron el hecho y no hicieron nada (Diario Pedagógico, 28 de Noviembre de 2011)".

En conclusión, y de acuerdo con Eugenio González (2002), la agresividad que manifiesta el alumno en el aula, es generada por diversos factores que han influido en él, como, la familia, sus compañeros, el contexto escolar, todo lo que rodea al niño, la televisión, etc, pero principalmente por el descuido que recibe de sus padres.

Con base en lo anterior, esta situación perjudica sus relaciones sociales, sabido que estas son indispensable para estimular su desarrollo aprendizaje."La interacción social es el origen y motor del aprendizaje y del desarrollo intelectual, gracias al proceso de interiorización que lo hace posible" (Gonzalez , E, 2002 : 192).

La relevancia de este proceso en los primeros años de vida de los sujetos, es la socialización, como un factor importante e indispensable porque favorece el desarrollo del razonamiento lógico y la adquisición de contenidos escolares, entonces la escuela es quien se encarga de llevar a cabo dicha acción.

2.8 Detección de necesidades educativas.

Dado los resultados y análisis de los instrumentos pedagógicos, éstos apuntan que el alumno sufre abandono por parte de sus padres a causa de la ausencia de ambos. Estos factores de alguna manera están generando que el infante manifieste agresividad en el salón de clases y hogar afectando sus relaciones sociales y sobretodo la convivencia.

Se puede apuntar que, tanto la docente y padres de familia, si ambos no están generando el bienestar del alumno, están maltratando al niño, por no generar las condiciones necesarias para promover su desarrollo y aprendizaje.

Por lo que se considera la necesidad educativa del primer año de preescolar de la institución CEI Encuentro Infantil Venustiano Carranza, es evitar que los padres de familia sigan descuidando a sus hijos.

Con base en lo anterior y como se presentó en el primer capítulo, el maltrato por descuido que sufre el infante lo que le genera es inseguridad, molestia, enojo que puede desembocar en agresividad hacia los otros, afectando sus relaciones sociales.

Por eso, es necesario que tanto padres y docentes se informen sobre estos temas, porque de alguna manera, de forma inconsciente, siguen fomentando el maltrato y agresividad en los infantes.

Con base a lo anterior, posiblemente estas acciones ocurren por el desconocimiento sobre los temas que tienen que ver con el fenómeno de maltrato.

Por lo tanto, la siguiente propuesta pedagógica lleva por nombre “Riesgos de maltrato infantil.”

Esta se fundamenta en los resultados del diagnóstico que permitieron detectar la siguiente necesidad educativa. Los padres y madres de familia requieren información sobre los riesgos del maltrato infantil, con un propósito de prevenir comportamientos inadecuados, que alteran y limitan los procesos de aprendizaje de sus hijos.

Con base en los resultados del diagnóstico pedagógico, se detectó que las conductas problema al interior del aula de clases, se presentan constantes y rutinarias particularmente, provocadas por un integrante de este grupo.

Situación que impacta en las interacciones de todos los compañeros y compañeras que conforman el primer año del preescolar, donde sus edades oscilan entre los 3 y 4 años conforme a lo que establece la SEP, sabiendo que a esta edad, los infantes se caracterizan por tener rasgos egocéntricos y poco control de sus emociones necesariamente lo que genera un clima no favorable entre los compañeros y compañeras de grupo.

La docente titular del grupo, fomenta la convivencia, a partir de las actividades escolares cotidianas, a través de, relato de cuentos, canciones, así como interrogar a los compañeros que ejercen la conducta inapropiada para conducirlos a la reflexión tratando de corregir e integrar al alumno que presenta conductas agresivas.

La importancia de modificar o prevenir conductas inadecuadas en los alumnos de primer año de preescolar, refiere la posibilidad de no obstruir su proceso de desarrollo y aprendizaje y de manera particular en el desarrollo de la socialización, considerando que ésta es necesaria para construir una identidad personal y social donde la meta final sea la autonomía.

Este trabajo de intervención Pedagógica se fundamenta a partir del PEP 2004, descrito en el campo formativo de Desarrollo Personal y Social, donde se establece que es importante generar un clima favorable para que se dé el aprendizaje de los alumnos en el aula "El clima educativo representa una contribución fundamental para propiciar el bienestar emocional, aspecto fundamental en la formación de disposiciones para el aprendizaje de los alumnos" (PEP, 2004: 51).

Por lo tanto, es indudable que una función de la escuela, es aportar en la formación social de los sujetos, entonces, para que se genere el proceso de socialización, se necesita evitar la agresividad de los niños del preescolar, para que éstos a la hora de interaccionar, lo hagan de manera adecuada e ir construyendo sus procesos cognitivos.

2.9 Alternativas de intervención Pedagógica.

La alternativa, es una forma de solucionar un problema, dado en este contexto, se considera necesario modificar las conductas agresivas que manifiestan los niños del primer año del preescolar del CEI Encuentro Infantil Venustiano Carranza.

Como respuesta a esta demanda se presenta la siguiente propuesta pedagógica, “Taller dirigido a padres y madres de familia”, con hijos en edad preescolar, con el propósito de concienciar a dichos padres, para evitar el maltrato hacia sus hijos, del mismo modo, disminuir la agresividad en los infantes.

Así mismo, otra alternativa que se consideró, para disminuir la agresividad de los infantes del preescolar es, generar espacios adecuados, para que estos a la hora de ingresar a la institución, ellos realicen sus actividades de manera adecuada.

Finalmente, como tercera alternativa es, informar a los docentes y encargados de esta institución, a través de trípticos, sobre las consecuencias que acarrea maltratar a los infantes, así como, la importancia que tiene saber, sobre, los procesos de desarrollo que tienen los sujetos de este nivel.

Dadas las necesidades educativas y alternativas de manera general, en el siguiente capítulo se abordará de manera específica, la necesidad educativa y la alternativa, que nos lleva a definir y estructurar el programa de intervención que se llevara a cabo en dicha institución.

En este capítulo, se describió el concepto del Diagnóstico Pedagógico, como una herramienta fundamental que ayuda al orientador, a determinar necesidades educativas que presenta la institución.

Se rescata la importancia de las fases del diagnóstico, para guiar el proceso de su aplicación, así mismo, los instrumentos que ayudaron de manera objetiva a fortalecer la información para determinar la necesidad y la propuesta de intervención.

Así mismo, el análisis de los resultados de los instrumentos de diagnóstico pedagógicos para determinar la necesidad educativa de la Institución CEI Encuentro Infantil Venustiano Carranza.

Con base en lo anterior, se determina la necesidad educativa la cual, es un taller dirigido a los padres de familia que lleva por nombre, “Riesgos del Maltrato Infantil”, cuyo objetivo es concienciar a los padres de familia sobre este fenómeno.

Capítulo 3

Propuesta de Intervención pedagógica.

En este apartado, se presentan de forma específica, las necesidades educativas que se detectaron en el primer año de preescolar de la institución CEI Encuentro Infantil Venustiano Carranza.

A partir de haber detectado dichas necesidades, se describe la estructura, aplicación y evaluación de la estrategia de intervención pedagógica, desde el campo de la Orientación Educativa en el nivel preescolar.

De manera particular se define una de las problemáticas, sobre las conductas agresivas que ejerce un alumno hacia el resto del grupo, por lo que irrumpen las actividades cotidianas de manera constante en el aula del primer año de preescolar de la institución CEI "Encuentro Infantil Venustiano Carranza".

Se recuperaron las observaciones del diario pedagógico, análisis de los resultados de los instrumentos del diagnóstico pedagógico del contexto institucional y áulico del primer año de preescolar, de manera específica del expediente del alumno para determinar las necesidades educativas.

Como resultado de este proceso de análisis se ubican las problemáticas que generan las necesidades educativas de la institución.

Como parte de la recopilación de información y análisis de los resultados del diagnóstico pedagógico se concluye que, el alumno carece de cuidados por parte de sus padres o cuidadores.

Con base a lo anterior se estructura un taller dirigido a padres de familia que lleva por nombre "Riesgos de Maltrato Infantil", con el objetivo de concienciar a los padres que pertenecen a dicha institución.

Continuando con las conclusiones del trabajo de investigación, así como, la presentación de la bibliografía que ayudaron a justificar este proyecto y nexos que complementaron al taller.

A continuación se mencionan de forma específica, las necesidades educativas detectadas en el primer año de preescolar del CEI Encuentro Infantil Venustiano Carranza.

Durante las observaciones además de éste alumno, hubo otros que manifestaban las mismas conductas y se debe a que están pasando por un proceso similar, como, separación o divorcio de sus padres, así mismo durante las jornadas escolares se evidencia que los infantes son encargados por, el abuelo (a), el tío (a), el primo (a) y en algunas ocasiones un conocido cercano.

Con base en lo anterior, estas acciones causan en los niños malestar, enojo, tristeza, desconfianza e inseguridad que desemboca en agresividad, estos hechos son manifestadas cuando los niños ingresan al jardín y su estancia en la misma.

Por lo tanto, como lo refiere (Bowlby 1999), los vínculos afectivos entre los familiares o las pérdidas, como separación de los mismos, pueden determinar conductas o comportamientos sociales.

Otro elemento que puede explicar esta situación de agresividad que manifiestan los niños de primer año de preescolar, es el desempeño docente, el espacio reducido e inadecuado para las diversas actividades educativas.

La importancia de resaltar el trabajo de la docente titular de este grupo, radica en algunas ocasiones integrar al grupo y fomentar la convivencia, para lo cual intenta integrar al alumno que presenta comportamientos más agresivos a partir de entonación de canciones, cuentos, del cuestionamiento sobre su conducta agresiva.

Lo anterior tiene resultados parciales, porque, logra por momentos la tranquilidad entre los compañeros pero en otro momento vuelve a suceder.

- La necesidad de requerir espacios adecuados, brinda que los niños puedan moverse libremente, generan hábitos y reglas, porque, sabrán en dónde y en qué momento podrán realizar sus actividades tales como, educación física, su descanso, la hora de la lectura etc.

- La ventaja de tener privacidad en las áreas, brinda que los niños estén concentrados en las actividades educativas y evitar las distracciones.

Por lo tanto, las conductas de agresividad que manifiestan los niños de este grupo es, el maltrato por descuido que sufren los infantes por parte de los padres de familia o sus cuidadores.

Durante la investigación se observó que algunos padres de familia por motivos personales, sociales y económicos descuidan, a sus hijos de edad preescolar, afectando sus procesos de formación escolar, por eso se considera importante informarles sobre la necesidad que tiene que estos participen en el cuidado y atención a sus necesidades en la primera infancia, para ayudarlos a mejorar sus relaciones con los otros, sabiendo que las interacciones se consideran importantes para el desempeño cognitivo.

Ya mencionada las problemáticas que tienen que ver con la necesidad de prevenir la agresividad de los niños, a continuación se menciona de manera particular, las necesidades educativas.

3.1 Presentación de necesidades educativas de la institución CEI Encuentro Infantil Venustiano Carranza.

Las necesidades educativas que se detectaron en la institución CEI Encuentro Infantil Venustiano Carranza se concluyeron a partir del análisis de los resultados de los instrumentos pedagógicos, las cuales son:

- Concienciar a los padres de familia sobre los riesgos que tiene el descuidar a los niños de edad preescolar.
- Crear espacios exclusivos para que los niños de este jardín realicen sus actividades de acuerdo con el área que corresponde, dado que los niños de este jardín no cuentan con aire libre, se requiere un patio amplio.
- Informar a docentes, encargados y personas que pertenecen a la institución, sobre, el maltrato infantil, así mismo, la importancia que tienen

contar con espacios adecuados y que deben estructurarse de acuerdo a las necesidades de este contexto, porque como se ha explicado se sabe que esta edad es donde culminan procesos que si no se atienden se pueden manifestar posteriormente y causar daño.

Dadas las necesidades educativas de esta institución y las dificultades para no abordar todas, por cuestiones que no permite la misma institución y que no están al alcance del investigador, la alternativa estará dirigida sólo a padres de familia. A continuación se presenta dicha alternativa.

3.2 Presentación de la alternativa de la propuesta de Intervención Pedagógica.

La alternativa que se consideró adecuada para llevar a cabo en esta institución es, un taller dirigido a padres de familia con la finalidad de concienciarlos sobre el descuido que sufren los niños edad preescolar.

Se pensó en el taller dirigido a los padres de familia, en virtud de que estos son los principales cuidadores y responsables de transmitir en los niños formas de pensar y actuar.

Así mismo, las ocupaciones personales, sociales y económicas, generan en ellos ignorar temas, desinterés por falta de tiempo, poca participación en actividades escolares y cuidados de sus hijos.

Los propósitos del taller son:

- Atraer la atención de los padres de familia, para informar, cómo el descuido infantil afecta la vida personal social y escolar de sus hijos.
- Interesar a los padres de familia sobre la necesidad insoslayable de su participación en las actividades escolares.
- Sensibilizar a los padres de familia sobre la necesidad de compromiso en el cuidado de sus hijos.

Así mismo, la familia como principales cuidadores, responsables e influyentes en los niños, éstos por cuestiones sociales como creencias, costumbres o hábitos tienen formas de actuar y pensar la cual en algunos casos obstaculizan su desarrollo y aprendizajes de los infantes.

Con base en los propósitos, el taller se presenta como una oportunidad de contrastar las actitudes o cuidados que hasta el momento llevan a cabo en sus familias, donde a través de la reflexión se podrán detectar acciones inadecuadas y tratar de modificarlas.

- Crear estrategias para solucionar problemáticas que tengan que ver con el tema de agresividad y descuido.

El taller beneficiará a los padres de familia, ampliando su conocimiento sobre los riesgos que acarrea que los niños de edad preescolar estén siendo descuidados por los mismos.

El beneficio que trae consigo este taller en los niños será, mejorar las relaciones interpersonales que se generan en el aula beneficiando su desarrollo cognitivo.

"La necesidad humana de verdadera participación de ser protagonistas de su propia historia de elevar la calidad de vida, de una congestión en la toma de decisiones de la autovaloración de los miembros y de la cultura del grupo, del desarrollo de la capacidad reflexiva sobre los hechos de la vida cotidiana, la capacidad de crear y recrear no solamente objetos materiales, sino también y fundamentalmente, nuevas formas de vida y convivencia social que son los objetivos del taller" (Maya, 2007: 49).

La importancia de informar a las docentes y encargados de la institución sobre el maltrato infantil será, con el propósito de que éstos detecten si los niños están siendo maltratados, para dar aviso a los especialistas encargados y evitar que se siga manifestando el fenómeno.

Así mismo, se consideró importante informar a docentes que, ridiculizar, regañar y forzar a los niños a realizar actividades complicadas, se considera maltratar al

infante, la relevancia de estas situaciones, son que pueden acarrear consecuencias en sus procesos de desarrollo aprendizaje.

Se observó que, cuando se ausentan las maestras titulares, los infantes son encargados a otras educadoras o personal como las trabajadoras de limpieza, la relevancia de resaltar esta situación se debe a que los niños corren riesgo por la falta de preparación profesional de sus cuidadores.

Una vez mencionado la importancia del taller y a las personas que va dirigido, ahora se presenta la metodología de la Intervención Pedagógica.

3.3 Metodología de intervención pedagógica.

Este proyecto de investigación está basado en el modelo de Orientación por programas, la cual se estructura a partir de detectar necesidades educativas, en base a esto, posteriormente, planificar la intervención basada en objetivos que tengan que ver con la necesidad, continuando con su ejecución y finalmente con la evaluación.

El Modelo de Orientación por programas y de acuerdo con Álvarez, M (2011), es un modelo cuya la finalidad es, anticiparse a los problemas que van surgiendo en el ámbito educativo.

Para llevar a cabo dicha intervención, será necesario especificar el modelo del programa.

En primer lugar, este trabajo de intervención se fundamenta a partir del PEP 2004, al establecer que es necesario que los docentes crean ambientes favorables en el aula educativa, para fomentar la convivencia entre los alumnos, como se sabe dichas acciones son necesarias para desarrollar en los niños habilidades para que logren sus aprendizajes.

A continuación, se describen las etapas de este modelo de intervención.

*Fundamentación del programa, refiere al marco teórico que sustenta, la importancia de la Orientación en el nivel preescolar, la necesidad educativa así como, el problema que presenta el CEI Encuentro Infantil Venustiano Carranza y porque es necesario realizar dicha intervención.

*Los objetivos, son aquellos que le dan dirección, coherencia, secuencia a la propuesta de intervención, así como lo que se tiene que lograr como las competencias que deben adquirir los destinatarios, en este caso concienciar a los padres de familia.

*Las estrategias de intervención unifican las actividades seleccionadas a partir de la necesidad de los padres, por ejemplo, en este trabajo los padres de familia requieren de información sobre la violencia, agresividad y maltrato infantil, entonces realizaron actividades que tengan que ver con el tema.

*La selección de actividades dependerá de las necesidades de los destinatarios, del tiempo y los recursos materiales, por ejemplo este taller se diseño para llevarse a cabo en una institución específica, para destinatarios particulares en tiempos específicos, para ello se consideraron en dos sesiones.

*Los recursos, son los materiales que se ocuparán durante el taller, cómo hojas, plumas, computadora etc., se debe de tomar en cuenta los recursos humanos para la ejecución, en este caso es necesario que la docente esté presente durante el taller.

*El tiempo es el que está determinado por la duración del taller, ya sea en días y en horas, es importante tener presente la disponibilidad de todos los involucrados, en este caso a docentes y padres de familia, para evitar ausencia o interferencias.

*Los destinatarios, son aquellas persona a quien está dirigida la intervención pedagógica, tomando en cuenta sus características y necesidades, en este caso solo se dirigirá a los padres de familia del CEI Encuentro Infantil Venustiano Carranza.

*Evaluación. Antes de llevar a cabo cada actividad, se considera necesario realizar indicadores que verifiquen que se ha logrado el objetivo, tal es el caso de este taller.

Una vez presentado el modelo de dicha intervención, a continuación se presenta la estructura del programa de intervención pedagógica que lleva por nombre, “Riesgos del Maltrato Infantil”.

3.4 Programa de intervención pedagógica.

La importancia de prevenir las conductas agresivas en el preescolar está en función, para que no se vuelvan cotidianas dichas acciones, evitar que los niños se vean limitados en su desarrollo y aprendizaje.

A partir de haber obtenido estos resultados del análisis de los instrumentos pedagógicos del segundo apartado, se llegó a la conclusión de que la intervención irá dirigido a padres de familia del primer año de preescolar de la institución CEI VIII“ Encuentro Infantil Venustiano Carranza”.

Con base con lo anterior, se propone el modelo por programas con la finalidad de prevenir la problemática educativa que presenta la institución, sabiendo que este se vale de estrategias distintas que, van desde una plática, conferencia, curso, un taller, una revista, manual, trípticos, fichas de trabajo etc.

De acuerdo al tema “Riesgos del Maltrato Infantil”, se han elegido tres estrategias que son: el taller, dos trípticos y las fichas de trabajo.

El taller tiene la finalidad de que los padres y madres de familia se vuelvan partícipes, para la solución de la problemática que se está presentando en este contexto.

Los trípticos, tienen la finalidad de informar a los padres de familia, sobre la importancia de establecer vínculos de afecto y como estimular la convivencia en la misma, así mismo reforzar las actividades del taller.

Las fichas de trabajo, tienen el propósito de involucrar a los padres de familia, para que puedan resolver problemas que tienen que ver con la agresividad de sus hijos, y del mismo modo reforzar al taller.

"Promueve y desarrolla la capacidad de reflexionar en grupo y de trabajar en equipo con un enfoque interdisciplinario y como respuesta a la necesidad de operar, sobre una realidad multifacética y compleja" (Maya, A, 2007: 42).

Como respuesta a esta demanda se presenta la siguiente propuesta pedagógica, "Taller dirigido a padres y madres de familia, con hijos en edad de preescolar: Riesgos del maltrato infantil".

"TALLER RIESGOS DEL MALTRATO INFANTIL"

El cual se estructura en dos sesiones con una duración de aproximadamente una hora por día, con la finalidad de concienciar a padres y madres de familia de esta institución, en la prevención y riesgos del maltrato infantil (ver Anexo 3).

Para lograrlo se diseño de la siguiente manera:

El objetivo general:

Aplicar un taller a padres de familia de la institución Encuentro Infantil Venustiano Carranza, para concienciar y analizar el maltrato infantil como un generador de agresividad en los sujetos.

Objetivos específicos.

- Brindar información a los padres y madres de familia, a través de trípticos sobre prevención y riesgos del maltrato infantil.
- Analizar casos específicos sobre la agresividad que se vive en las familias del centro educativo "Encuentro Infantil Venustiano Carranza"

- Reflexionar sobre los casos de conductas violentas e inadecuadas que se desarrollan en las aulas de preescolar.
- Generar la reflexión sobre la prevención del maltrato infantil a los padres de familia del centro educativo infantil.

  Sugerir actividades de apoyo para el desarrollo de una socialización sana que permita llevar a cabo los procesos de aprendizaje en los niños de preescolar

A continuación se presenta la descripción de las actividades que se realizarán con los padres de familia durante el taller.

Secuencia didáctica.
En la primera sesión,
1.- Se hará una pequeña introducción de la presentación general del taller.
2.- A los padres y madres de familia se les aplicará un cuestionario (ver anexo 4), de manera individual, con la finalidad de adquirir información y ocuparla para evaluar el taller. El cuestionario trata, sobre cómo los padres de familia solucionan los problemas en casa y saber ¿qué saben de la agresividad y el Maltrato Infantil?. El saber cómo solucionan los problemas en casa son factores que si no se llevan de manera adecuada estimulan la agresividad de los niños. El saber que concepto tienen los padres de familia sobre la agresividad y Maltrato Infantil, permitirá al investigador aclarar estos términos, como se sabe las personas tienen diferente perspectiva sobre estos fenómenos y sin saber las transmiten o estimulan de manera consciente e inconscientemente a través de sus mismas acciones. Así mismo, a través de las respuestas dadas se comprobará si los padres conviven, maltratan, a sus hijos.
3.-Se realizará una actividad con los padres y madres de familia, con la finalidad de integrar al grupo y estimular la participación. El expositor pondrá una melodía (se sugiere música, new agge) y pedirá a los padres y madres de familia que cierren sus ojos, en seguida se pondrá a un niño enfrente de estos, al padre se le pedirá que estiren sus brazos, para que con los ojos cerrados identifiquen si es su hijo o no. Una vez que hayan identificado a sus hijos o no, se les

preguntará si les está costando trabajo, entonces si su respuesta es sí, podrán utilizar el olfato, a través de este y las manos podrán identificar a su hijo, después de un determinado tiempo, se suspenderá el ejercicio para seguir con la explicación y se les preguntará ¿qué fue lo que sintieron?, si les costó trabajo identificar a su hijo. Terminado con las preguntas, a los padres de familia, se les explicará que cuando nace un niño, ellos desarrollan primero la capacidad de tacto y de olfato. Esta actividad tiene la intención de introducirlos al taller e iniciar con la explicación de cómo van desarrollándose los sujetos desde que nacen así mismo, la capacidad que tienen para sentir e identificar a los seres que lo rodean sobre todo con la madre y como desde este momento se empiezan a establecer los vínculos de afecto.
4.-Se continuará con una actividad de reflexión, sobre sus propios actos, actitudes, palabras, exigencias, expectativas en la convivencia diaria con sus hijos. La finalidad de esta actividad es concientizar y sensibilizar a los padres de familia, a si como, hacerles ver cómo tratan a sus hijos, y el modo en como lo hacen, la familia es un principal factor que influye en los sujetos, conductas, formas de pensar etc, y que a veces estas acciones si se hacen de manera inadecuada estimulan la agresividad. Así mismo y con base a lo anterior, tomando en cuenta que a esta edad los niños aún dependen de los adultos para su cuidado, éstos, generan actitudes y conductas que los mismos niños pueden imitar. Para guiar la reflexión de los padres y madres de familia, se harán preguntas y plasmarán en una lámina como: 1.-¿Qué hago para que mi hijo se porte bien? 2.- ¿Siempre que le pido algo a mi hijo, un favor, algún encargo, de qué manera lo hago? 3.- ¿Qué me molesta de mi hijo? 4.- Para mí ¿qué significa la convivencia? 5.- Mi forma de convivir con mis hijos es:
5.-El expositor brindará información impresa (ver anexo 5) a los padres y madres de familia, sobre los factores que intervienen en la expresión de conductas inadecuadas, en la socialización de los primeros 6 años de vida del sujeto, con el propósito de fundamentar lo que se ha dicho durante la sesión, y articular las experiencias vividas de los padres y madres de

familia , para profundizar más en la reflexión, y de alguna manera tratar de estimular la convivencia. 1.-Se pondrán los recortes de las frases en un bote donde diga "¿ sabías qué?", para que cada padre vaya sacando una frase y lo lea al grupo, se preguntarán si sabían o no, si su respuesta es sí, se le pedirá si tiene algún comentario o si lo quiere compartir, si sus respuestas son no, el expositor explicará la situación de la frase. 2.-Se harán 4 equipos donde abordarán los temas de la familia, la socialización, las conductas problema y el maltrato infantil, para después exponer, lo que hayan entendido sobre estos. 3.-En 4 botes se les pondrá un título a cada uno, por ejemplo, ¿sabías qué la familia?, ¿sabías qué la socialización?, ¿sabías que las conductas problema?, ¿sabías que el maltrato infantil?**.** En seguida, el expositor hará dos secciones con las sillas, una donde diga si lo sabía y la otra donde no lo sabía, esto para, a la hora de leer las frases o situaciones al grupo, los padres y madres de familia se sentarán según sea dada la respuesta. **"**El aprendizaje se enriquece no sólo por la presencia de los conocimientos científicos y técnicos que se dan de acuerdo con el tema o problema que se plantea, sino por la puesta en común de experiencias de todos los participantes" (Maya,2007 :43).
6.-Se realizará un pequeño sierre de la sesión, para retomar lo más significativo y relevante, que les haya significado, para ver si los padres están interesados en el tema o el taller, esto se notará a partir de las participaciones de estos, y si realmente se está generando la conciencia.
7.-Para finalizar la sesión se entregará un tríptico (Ver anexo 6), con información sobre "El apego en los primeros seis años de vida de las personas", Con el propósito de que los padres amplíen el conocimiento y sepan la importancia en abordar éste tema, porque en algunos casos, carecer de vínculos de afecto desde pequeños generan, conductas inadecuadas que van obstaculizando la vida de los sujetos. Además que, carecer este tipo de afecto, es maltratar a un niño, porque no cubre una necesidad tan importante como el amor o afecto, sabido que estos son importante y que influyen para generar seguridad en los infantes, para que éstos a la hora de integrase a una organización lo hagan adecuadamente.

Segunda sesión
Secuencia didáctica.

1.-Se realizará un breve recordatorio de lo que se vio el día anterior, con la finalidad de tomar en cuenta, que tanto les significó el tema a los padres y madres de familia.
2.-Del tríptico se retomará, algún tema o aspecto, duda, importante que les haya interesado a los padres y madres de familia, con el propósito de retroalimentar la actividad a través de la teoría y las experiencias vividas por ellos.
3.-Teniendo las bases teóricas y la información, se trabajará a partir de fichas técnicas (ver anexo 7), dónde se describirán casos y sugerencias sobre el maltrato infantil, en donde los padres individualmente pensarán y responderán las preguntas hechas, para evitar el maltrato, las respuestas las escribirán en una hoja para después exponerlas frente al grupo, la finalidad de esta actividad es, poner a los padres y madres a reflexionar , del mismo modo, construyan soluciones a través de la opinión y puntos de vista dados por ellos, o por si se les está presentando o viviendo una experiencia como los casos presentados, ellos de alguna manera traten reflexionar para evitar el descuido y no seguir fomentando la agresividad en los niños de edad preescolar.
4.- Los padres en una hoja escribirán lo más significativo del taller, esta información se ocupará para la evaluación del mismo.
5.-Se repartirán hojas impresas (ver anexo 8), para evaluar el taller con el propósito, de saber si se cumplió el objetivo principal de este, valorar que tan eficaz resultó así mismo dados las respuestas, tomar en cuenta lo más asertivo para retomarlo y aplicarlo en otro contexto si es necesario.
6-Se realizará un pequeños cierre y se agradecerá la asistencia de los padres y madres de familia, se les reconocerá la importancia que tuvo el que haya asistido al taller.
7.-Finalmente se repartirá un tríptico (ver anexo 9) con recomendaciones, de cómo estimular la convivencia a través de las actividades que se tienen que llevar a cabo en sus hogares.
El investigador llevará una rúbrica donde anotara la asistencia y participación de los padres de familia (ver anexo 10), con el propósito de recopilar esta información y tomarla en cuenta a la hora de evaluar el taller.

3.5 Evaluación del programa.

La manera de evaluar el taller, se llevará a cabo a partir de la recopilación de información de los trabajos realizados por los padres y madres de familia tales como, los cuestionarios, rubricas, fichas de trabajo y participación de los padres de familia.

Con base a lo anterior, la finalidad de evaluar el taller es, saber si se logra concienciar a los padres de familia, saber que tan eficaz resulto, rescatar lo más relevante, significativo y útil, para retomarlo y volver a estructurar para aplicarlo en otro contexto tomando en cuenta sus necesidades.

A continuación se describe las limitaciones por las cuales no se aplicó el taller.

3.6 Limitaciones para la aplicación del taller.

Durante las prácticas profesionales tanto docentes y padres de familia mostraron interés por el tema y así mismo aceptaron con entusiasmo asistir al taller.

En un momento posterior cuando se entrega el diseño de la propuesta a la dirección, como respuesta se dan situaciones de enojo y por lo tanto rechazo a su aplicación.

El término de violencia no se puede utilizar en el preescolar debido a que es un término muy fuerte e inadecuado para trabajarlo con los padres de familia.

Se exigió que se presentara todo el trabajo de investigación para conocer hasta donde se estaba comprometiendo la institución y que no le fuera a causar problemas institucionales.

No había integración de posturas de todos los que participaban en la dirección del plantel, porque algunos estaban de acuerdo y otros no.

Limitaban el apoyo, buscando cualquier pretexto o error para que no se siguieran realizando las actividades.

En este tercer capítulo se presentaron, la propuesta a partir de las necesidades educativas del primer año de preescolar del CEI Encuentro Infantil Venustiano Carranza.

A partir de haber descrito las necesidades educativas de la institución, se describe la estructura de intervención pedagógica.

La propuesta que se presenta en este trabajo, es una intervención pedagógica basada en el modelo de Orientación por programas, está diseñada, para aplicarla a padres de familia del CEI Encuentro Infantil Venustiano Carranza, dicha alternativa, es un taller que lleva por nombre Riesgos del Maltrato Infantil.

Así mismo se presenta la justificación del programa, la estructura que describe las actividades que se llevaran a cabo de dicho taller.

Finalmente se describen las limitaciones por la cual impidieron la ejecución del taller.

CONCLUSIONES

En definitiva, los cambios sociales y la pobreza son factores que influyen para que los padres maltraten a sus hijos, y una forma de maltratar a un niño es descuidarlo.

Una forma en específico de descuidar al infante, es aquel donde los padres les están negando afecto a causa de su ausencia en el hogar.

Por consiguiente, es indispensable establecer vínculos de afecto entre la familia, sobre todo entre los padres y sus hijos de edad preescolar, porque se consideran básicos para estimular sus procesos de socialización y cognitivos.

Las consecuencias, del maltrato infantil por descuido, genera que los niños de edad preescolar manifiesten agresividad en el salón de clases y este a su vez impide que interaccionen de manera adecuada.

Por lo tanto, es indudable que existe el maltrato infantil por descuido en el primer año de preescolar del CEI Encuentro Infantil Venustiano Carranza, lo cual se manifiesta a través de sus conductas inadecuadas.

Esta problemática se hace evidente a partir de haber aplicado los instrumentos de diagnóstico pedagógico, que llevaron a justificar dicha problemática y a definir las necesidades educativas de este contexto, así mismo, la teoría que se describe en el primer capítulo ayudó a darle credibilidad.

A partir de haber obtenido los resultados y análisis de los instrumentos, se estructuró un taller dirigido a los padres de familia que pertenecen a esta institución, con el objetivo de concienciarlos sobre el maltrato infantil y evitar que sigan descuidando a sus hijos, para que éstos disminuyan su agresividad en el aula.

Por lo tanto, fue importante haber tratado estos temas como el maltrato infantil por descuido, la agresividad y la violencia, porque son acciones que limitan los

aprendizajes de los niños de nivel preescolar, trayendo como consecuencia que fracasen en su vida personal, social y escolar.

La ventaja de realizar este tipo de intervención es prevenir acciones de este tipo para darle la oportunidad a los sujetos de recibir una formación adecuada.

En específico, el tratar este tipo de temas en la institución es se evidenció la problemática a la que se están enfrentando los sujetos de esta edad y en este contexto.

Haber tratado este tipo de temas en el nivel preescolar y en específico en la institución CEI encuentro infantil Venustiano Carranza, produjo reacciones en el Jardín de Niños y en el salón de clases de Universidad Pedagógica Nacional, debido a la molestia y comentarios negativos que mostraban a la hora de exponer el tema.

Con base en lo anterior, considero que el impacto que causó en las personas, fue por la falta de información, o en algún momento de sus vidas fueron maltratados o son maltratadores, esto se hizo evidente a través del enojo, temor o rechazo, durante la exposición del tema.

Así mismo, el impacto que causa a los docentes tratar este tipo de fenómenos quizá se debe a que algunos de estos se sienten evidenciados y observados durante la investigación.

Los hallazgos que se derivaron tanto de la investigación documental como empírica que permitieron entender mejor la naturaleza del problema y sus posibles alternativas de solución, fue que la problemática y la necesidad que se detectó, son una realidad actual dada en el mismo contexto.

El haber construido la estrategia de intervención permitió experimentar y desarrollar habilidades que el Orientador debe adquirir durante su proceso de investigación. Así mismo, me permitió poner en práctica toda la teoría adquirida durante la formación en la Universidad Pedagógica Nacional a través de las

materias, tales como: Filosofía, Investigación, Didáctica, Evaluación, Orientación, Pedagogía, Comunicación, Epistemología.

Los aspectos de la Orientación educativa que son fundamentales para mejorar la educación infantil son intervenir para prevenir problemas que se pueden generar en el aula educativa del nivel preescolar, para evitar que en su vida fracasen en lo personal, social y escolar, por lo que se requiere estimular las conductas adecuadas y aprendizajes de todos los sujetos.

La posibilidad que tiene la metodología de intervención orientadora por programas en la educación infantil, permite darle credibilidad y dirección para tratar una necesidad educativa en específico.

La importancia que tiene la realización de prácticas profesionales para la formación del pedagogo es experimentar para tener una mayor comprensión de la realidad educativa que se vive en el contexto, crear una visión profunda y reflexiva sobre cómo modificar o prevenir las problemáticas que se presentan en el aula educativa de este nivel.

Las prácticas profesionales le permiten al estudiante conocer situaciones que no vienen en una planeación educativa, así como el conocimiento de otros temas, situaciones o problemas educativos, así como tener herramientas para actuar en contextos distintos.

Haber construido este trabajo de intervención, me posibilitó la oportunidad de ampliar mis conocimientos, conocer, experimentar la realidad educativa que se vive en el preescolar y en específico en el CEI Encuentro Infantil Venustiano Carranza.

Así mismo me permitió comprobar que es una necesidad requerir el área de Orientación en las instituciones educativas, sobre todo en el nivel de preescolar, y conocer el trabajo de las educadoras y encargados de la institución, saber el compromiso, ética profesional que desempeñan los docentes de este nivel.

También pude llevar a cabo la acción Orientadora y sus limitaciones que tiene en el ámbito educativo, tal y como sucedió en este contexto.

Realizar un trabajo de este tipo no resulta una tarea fácil, porque a las personas que desconocen este tipo de temas e intervenciones, les causa desconfianza, enojo o temor, tal y como sucedió con el personal de esta institución.

Por lo tanto, el mayor logro del trabajo es tratar de demostrar que es necesaria la acción Orientadora en el ámbito educativo de nivel preescolar así como haber desarrollado habilidades de observación, planeación, creación y comprensión.

El haber sido estudiante de la Universidad Pedagógica Nacional, transformó mi vida personal, social y escolar. Así mismo, me permitió adquirir habilidades de observación, creación, planeación e Intervención, y tener una visión profunda, crítica y reflexiva, para comprender la importancia de la pedagogía y el rol que tiene en el ámbito educativo.

El haber estado en el campo de Orientación Educativa, me permito darme cuenta sobre mis habilidades previas adquiridas y comprobar la teoría a través de la práctica.

Finalmente deseo anotar recomendaciones o sugerencias a los estudiantes y Docentes en educación infantil y autoridades educativas, tales como:

Tener una formación de docente, establecer retos y compromisos, preocuparse por mejorar su práctica educativa a través de la reflexión.

Informarse y actualizarse, para saber qué tipo de sujetos son lo que se pretende formar y saber cómo ayudar a sus alumnos a superar problemas a los que se están enfrentado, tal es el caso de este tipo de fenómenos.

Los nuevos retos que se deben enfrentar que no fue posible abordar en este trabajo es:

Aplicar el taller propuesto, retomar algunas de las actividades que pueden ser útiles y modificar otras.

Realizar un taller en específico para Informar y concienciar a los docentes y encargados del ámbito educativo sobre todo de este nivel, cómo tratar y enfrentar estos fenómenos.

Seguir con el tema, para adquirir una especialización que tenga que ver con este tipo de fenómenos, seguir impulsando, la idea de que es necesario tener el área de Orientación Educativa en las instituciones educativas de preescolar.

Finalmente, considero que es importante seguir pesando sobre las consecuencias del “maltrato infantil por descuido”, y hacer propuestas para prevenir dicho maltrato desde el nivel preescolar

Bibliografía

Aguilar, García Virginia .*La primera fase de la Estructuración del campo de la Orientación Educativa,* 5 to Congreso Nacional de Orientación Educativa. México, AMPO.

Álvarez, González. (2011). *Manual Diseño y evaluación de programas de educación emocional*. Wolters kluwer Educación. España.

Álvarez, Rojo ,Víctor. (1984),*Diagnóstico Pedagógico.* Alfar. Sevilla.

Barudy, Jorge. (2005). *Los buenos tratos a la infancia, paternidad apego y resiliencia.* Gedisa. Barcelona.

*Bertely, María (2005).”*La educación preescolar y la diversidad sociocultural en México. En cero en conducta. Educación preescolar*: reforma pedagógica. Número 51, Año 20, Abril de 2005, México.

Bisquerra, Rafael. (1996). *Orígenes y desarrollo de la Orientación Psicopedagógica*. Madrid, España.

Bowlby John. (1999). *Vínculos Afectivos*. Morata.Madrid.

Brubache, J. (s/f). La construcción de una altura de indagación en las escuelas. Cómo ser un docente reflexivo. Gedisa. Barcelona.

Buisán, Serrandell, Carmen. (1987). *Como realizar un Diagnóstico Pedagógico*. Oikos. Barcelona.

Buisán, C.(1994).*Tendencias Actuales en el Diagnóstico Pedagógico*. Laertes. Barcelona.

De Códes, M. (2002). *La Orientación Escolar Fundamentos y Desarrollo* , Dikison. Madrid.

Ferreiro, E. (2005)."*El preescolar, entre la evaluación y la comprensión del desarrollo". En cero conducta. Educación preescolar*: reforma pedagógica. Numero 51, Año 20, Abril de 2005, México.

Frade, L, (s/f). *Desarrollo de competencias en educación básica: desde preescolar hasta secundaria.* México: Calidad Educativa Consultores.

García, Diéguez, Noelia. (2007). *Infancia maltratada manual de intervención*. EOS. Madrid.

González, Eugenio (2002). *Psicología del ciclo vital.* CCS. Madrid.

Gutman, Laura. (2000)." Abuso y Exploración Sexual: diferencias" revista Queridas mamás, noviembre.

March, R. (2007). *Claves para la intervención con menores acogidos en recursos residenciales,* que presentan conductas problemáticas. Intervención Psicosocial. Vol. 16N".

Maya, A. (2007). *El taller educativo qué es fundamentos cómo organizarlo y dirigirlo cómo evaluarlo.* Magisterio. Colombia.

Moreno, Manso, Juan Manuel. (2002). *Maltrato Infantil*. EOS, Madrid.

Oates, J. (2007). *Relaciones de apego*. Editores de la Serie. Reino Unido.

Peralta, Victoria y Fujimoto, Gaby. (1998*). La Atención Integral de la Primera Infancia en América Latina*. Santiago de Chile.

Reimers, Fernando.(1990) *Necesidades de una Política de Educación Inicial en América Latina y el Caribe*. IIIEP. París.

Rice, P. (1997). *Desarrollo humano, Estudio del ciclo vital*. Pearson Educación. México.

Rodríguez, Ma. Luisa. (1994). *Orientación e Intervención Psicopedagógica*. Barcelona, España.

Secretaría de Educación Pública. (2009).Equidad *de género y prevención de la violencia en preescolar*. SEP. México.

Secretaría de Educación Pública. (2004). Programa de Educación Preescolar. México.

Teyssédren y Baudonniere ,PM (2004). *Aprender de 0 a 4 años.* Siglo XXI. Buenos Aires.

Traín, Alan. (2003).*Niños agresivos.* Alfaomega México.

UNESCO. *Informe mundial sobre la violencia y la salud.*

Vassart, María. (1998). *La agresividad de nuestros hijos*. Espasa. México.

Vélaz de Medrano Ureta, Consuelo (2002). *Orientación e Intervención Psicopedagógica.* Aljibe. Magala España.

Van Manen, M. (1998). *El significado de la sensibilidad pedagógica*. Paidós. Barcelona.

Zabala, Antoni y Arnau, L (2008). *11 Ideas clave. Cómo aprender y enseñar competencias*. GRAO. Barcelona

.

ANEXOS

(Anexo 1)

“Guía de situaciones e indicadores de interacciones agresivas”

De al .

El alumno pega cuando la maestra regaña a uno de sus alumnos, entonces él se enoja va y agrede de manera que:															
Lanza un puñetazo.															
Da de patadas															
Pellizca.															
Bofetea															
Empuja.															
Lanza objetos															

Observaciones:

El alumno pega sin querer de manera que:															
Lanza un puñetazo.															
Da de patadas															
Pellizca.															
Bofetea															
Empuja.															
Lanza objetos															

Observaciones.

El alumno pega cuando sus compañeros lo molestan o incitan, entonces se enoja y agrede de manera que:															
Lanza un puñetazo.															
Da de patadas															
Pellizca.															
Bofetea															
Empuja.															
Lanza objetos															

Observaciones.

El alumno pega cuando estoy con él, si se me acerca otro alumno, entonces, él se enoja y agrede de manera que:															
Lanza un puñetazo.															
Da de patadas															
Pellizca.															
Bofetea															
Empuja.															
Lanza objetos															

Observaciones.

El alumno pega cuando la maestra está con él, si se le acerca otro alumno, entonces, él se enoja y agrede de manera que:															
Lanza un puñetazo.															
Da de patadas															
Pellizca.															
Bofetea															
Empuja.															
Lanza objet Os															

Observaciones.

El alumno pega cuando está jugando, entonces, se emociona de manera que:															
Lanza un puñetazo.															
Da de patadas															
Pellizca.															
Bofetea															
Empuja.															
Lanza objetos															

Observaciones.

El alumno pega cuando trata de defender a un compañero que ha sido agredido por otro, entonces él se enoja y agrede de manera que:															
Lanza un puñetazo.															
Da de patadas															
Pellizca.															
Bofetea															
Empuja.															
Lanza objetos															

Observaciones.

El alumno pega cuando la maestra lo regaña, entonces, hace berrinche se enoja y agrede de manera que:															
Lanza un puñetazo.															
Da de patadas															
Pellizca.															
Bofetea															
Empuja.															
Lanza objetos															

Observaciones:

El alumno pega cuando se pelean por los objetos, entonces, se enoja y agrede de manera que:															
Lanza un puñetazo.															
Da de patadas															
Pellizca.															
Bofetea															
Empuja.															
Lanza objetos															

Elaboró: Cortés Alvarado Ana María del Pilar

Observaciones.

(Anexo 2)

Estructura de la entrevista.

Fecha: Hora.

Nombre del Padre o Madre. Edad.

Escolarización. Labor actual que desempeña.

Presentación del entrevistador.

La finalidad e importancia de la entrevista.

Generar confianza entre entrevistador y entrevistado.

Entonces se, Hablará de las habilidades, destrezas, de su nivel cognitivo del Alumno.

Después se pasara a las preguntas

1.- ¿Usted podría relatar la relación que lleva con Alejandro?

2.- ¿Con qué miembro de la familia le gusta jugar?

3.- ¿Qué miembro de la familia pasa el mayor tiempo con él?

4.- ¿Con qué miembro de la familia no le gusta estar?

5.- ¿Cada cuándo se reúne la familia? Y ¿Para qué?

6.- ¿Qué es lo que más le gusta hacer en su casa?

7.- ¿Cuál es su comida favorita?

8- ¿Su objeto o juguete favorito?

19.- ¿De qué le gusta hablar?

10.- ¿Su película o programa favorito?

11.- ¿Le gusta practicar algún deporte?

12.- ¿Su fruta favorita?

13.- ¿Viene con gusto a la escuela?

14.- ¿Su lugar favorito de la escuela?

15.- ¿Su mejor amigo?

16.-¿Cuál es la parte de la escuela que más le desagrada.

17.- ¿ Cómo duerme, con qué ropa sin ropa etc?

18.-¿Por lo regular a qué hora se duerme?

19.- ¿Dónde y con quien duerme Alejandro?

Elaboró: Cortés Alvarado Ana María del Pilar.

(Anexo 3)

PRIMERA SESIÓN	Nombre de la sesión: "En sus zapatitos y en teoría"		
Propósito: Los padres, conocerán la importancia del taller, reflexionarán sobre las prácticas que generan el maltrato infantil.			
Situación didáctica: **¡Cómo miramos a nuestros hijos!**			
Secuencia didáctica.			
	Tiempo	Recursos	Evaluación
Se realizará la presentación general y breve del taller.	De 5 a 10 minutos		Consiste en la participación de los padres de familia. Cuadros de registro. (Ver anexo 10)
Los padres de familia contestarán un cuestionario individual. (ver Anexo 4).	De 5 a 10 minutos	.	
Los padres realizarán una actividad, con los ojos cerrados identificarán a su hijo.	De 5 a 10 minutos	Cuestionario impreso	
Se continuará con una actividad de reflexión sobre sus propios actos, actitudes, palabras, exigencias, expectativas, en la convivencia diaria con sus hijos	De 5 a 10 minutos	Hojas blancas y lápices.	
El expositor brindará información impresa, a los padres y madres de familia, sobre las características de los primeros 6 años de vida, después, se les dará 10 minutos para que lean , luego se comentarán grupalmente algunas dudas, lo más relevante o significativo para ellos. (ver Anexo 5)	30 minutos	Hojas impresas	
Se realizará un pequeño cierre de la sesión con preguntas abiertas	5 minutos		
Para finalizar la sesión se entregará un tríptico con información sobre el "Maltrato Infantil". (Ver Anexo 6)	5 minutos		

SEGUNDA SESIÓN.	Nombre de la sesión: **Dos cabezas piensan mejor que una.**		
Propósito: Los padres tengan bases teóricas para comprender y reflexionar a través de casos de agresividad que pueden vivir sus hijos y evitar el maltrato infantil. .			
Situación didáctica: **Mirando más allá de lo que se, Construyendo soluciones en conjunto**			
Secuencia didáctica	Tiempo	Recursos	Evaluación.
Se relazará un breve recordatorio de lo que se vio el día anterior.	De 5 a 10 minutos		La evaluación se realizará observando la participación de los padres y madres de familia. (Ver anexo 10).
Del tríptico, se retomará algún tema que les haya interesado a los padres y madres de familia (ver Anexo 6)	10 a 20 minutos		
Se trabajará a partir de fichas técnicas, dónde se describirán casos y sugerencias sobre el maltrato infantil, en donde los padres individualmente pensarán y responderán las preguntas hechas, para evitar el maltrato, las respuestas las escribirán en una hoja para después exponerlas frente al grupo. (ver Anexo 7)	30 minutos	Hojas blancas y lápices.	
Los padres escribirán en una hoja lo más significativo del maltrato infantil, agresividad.	5 minutos	Hojas blancas y lápices.	
Se repartirán hojas impresas para que hagan la evaluación del taller. (ver anexo 8). Finalmente a los padres de familia se les dará un tríptico sobre la importancia de la convivencia y el establecimiento de los vínculos de afecto, así como algunas recomendaciones para estimular dichas acciones (Ver Anexo 9).	10 minutos	Hojas impresas.	
Se realizará un pequeño cierre y se agradecerá su asistencia	5 a 10 minutos.		

(Anexo 4)

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

Área Académica 5. Teoría Pedagógica y Formación Docente
Cuerpo Académico 34. Asesoría Constitución de Sujetos e Investigación Educativa
Programa de Servicio Social: Centro de Apoyo Pedagógico y Documental a la Educación Inicial y Preescolar (CAPDEIP 2012).

El presente cuestionario tiene la finalidad de adquirir información, para favorecer las buenas relaciones.

1. -Vivo con_____.

2. - Tengo_____hijos con edad/es de: _____.

3. - La relación que llevo con mis hijos es:

4. -¿Qué hace usted cuando su hijo (as) se enoja, hace berrinche, o muerde golpea?

5. ¿Qué hace usted cuando sus hijos se pelean?

6. –Si escucha la palabra agresión en qué piensa.

7. –Mencione tres causas de agresión.

8. - ¿Qué sabe del maltrato infantil?

9-Me puede dar algunos ejemplos de maltrato infantil.

(Anexo 5)

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

Área Académica 5. Teoría Pedagógica y Formación Docente
Cuerpo Académico 34. Asesoría Constitución de Sujetos e Investigación Educativa
Programa de Servicio Social: Centro de Apoyo Pedagógico y Documental a la Educación Inicial y Preescolar (CAPDEIP 2012).

Ponga atención a las indicaciones del expositor, después marque con una (x) a las frases o situaciones que ya había visto, escuchado o leído.

La importancia de la familia.

1.-Los primeros seis años de vida de los sujetos, es el período de mayores riesgos, ya que puede ser dañado física o moralmente.

2.-Los niños a esta edad dependen del cuidado del adulto, por eso a veces las acciones de este, determinan conductas del infante.

3.-La familia es un componente importante en el desarrollo del niño, porque es a la primera organización a la que pertenecen, y es en donde aprenden, conductas, formas de pensar, hábitos etc., se establecen vínculos o apegos entre los integrantes de la familia.

4.-El apego: una vinculación afectiva intensa, duradera, de carácter singular, que se desarrolla entre dos personas, por medio de su interacción recíproca. El ejemplo más claro es la que se genera entre la madre y su hijo.

5.-El apego y las buenas relaciones, sobre todo con la madre, son componentes que intervienen en el desarrollo-aprendizajes y socialización de los niños, ya que, el apego, genera seguridad, amor y que son necesarios para establecer relaciones con los otros.

6.-La falta de este es un elemento que en algunos niños y niñas genera **agresividad**.

7.-Debemos tener en cuenta, en primer lugar, que las manifestaciones de agresividad se aprenden, naturalmente de los adultos.

8.-La imitación es fundamental a esta edad, o sea, los niños, actúan, dicen, hacen todo lo que ven, por eso, es común observar a los niños actuar como sus padres.

9.-Los niños tienen diferentes características, no todos aprenden de la misma manera sólo que desarrollan habilidades diferentes.

10.-La importancia del rol de la familia en el desarrollo del sujeto, es que a veces depende de esta para que los niños tengan una buena calidad de vida. Aprendan formas der y formas de relacionarse con los demás.

La importancia de la socialización.

1.-Los niños hasta los 3 ó 4 años tienen dificultades para interesarse por lo que a los demás les interesa. Ellos fácilmente tienden a ver las cosas desde su propio interés y no se percatan de que pueden existir otros, por eso se dice que el niño es egocéntrico, por vemos que se pelea por los objetos de los otros, que insista en que sea atendido inmediatamente.

2.-La importancia de la socialización en la infancia, es que a partir de la interacción con los otros, sale de sus únicas y propias ideas y se da cuenta de otras formas de ser, esto ayuda en su aprendizaje, por que le permite tener opciones de cómo actuar.

3.-El haber establecido los vínculos afectivos en la familia, genera que el niño sienta seguridad que su vez le permita establecer buenas relaciones con los otros sobre todo en la escuela. Los niños que no tienen cariño y afecto, buscan de forma violenta como ser atendidos. Pues no tienen un modelo a seguir.

Conductas problema.

De acuerdo con distintos autores, las Conductas Problema, le permiten al niño obtener el afecto y cariño del adulto, desde una posición no pensada, sólo como una respuesta inmediata, donde no se miran las consecuencias.

1.-**Búsqueda de atención**, esta se puede generar cuando los padres descuidan a sus hijos ya sea para el cuidado físico o de sus emociones como la falta de afecto.

2.-**Escapar a una tarea,** esta se da cuando los niños no hacen alguna tarea indicada por un adulto.

3.-**Búsqueda de un bien material o una actividad reforzante**, cuando los niños quieren un objeto como un juguete actúa de manera para alcanzar su objetivo y cuando lo obtienen, vuelven a repetir la misma conducta para obtener otro objeto, esta situación se hace constante y a la misma vez refuerza la conducta para seguir obteniendo lo que el sujeto desee.

4.-**La descarga emocional o física**, es aquella en donde el sujeto se ha contenido por un determinado tiempo al presenciar o vivir situaciones agresivas o de violencia. Es tanta la emoción que experimentan que a veces sus descargas las realizan con sus compañeros de aula e imitan la situación que viven en sus hogares.

Los niños de 2 a 6 años, aún no desarrollan un pensamiento lógico como lo hacen los adultos, por eso, los niños a esta edad imitan todo lo que ven, incluso hay situaciones que les es atractivo para imitarla, como la violencia.

Por ejemplo, los niños que presencian o son víctimas de la violencia tienen mayores probabilidades de reproducirla, en entornos como la escuela.

Si las niñas y los niños son tratados con indiferencia o con dureza, si sienten que aquello les interesa no es importante para los demás, es muy probable que en ellos se formen actitudes de inseguridad, apatía y agresividad, que más adelante será difícil de cambiar.

Maltrato Infantil Por descuido.

1.-Se le considera maltrato infantil por descuido, se produce, cuando uno de los padres no toma medidas para promover el desarrollo del niño, estando en condiciones de hacerlo.

2.-Los padres por necesidad económica requieren de ir en busca de recursos para mantener a sus hijos, entonces existe un posible descuido y este a su vez es maltratarlo.

(Anexo 6)

El apego es un vínculo que se establece entre las personas, un ejemplo de éste es el que se genera entre los miembros de familia.	Es importante establecer vínculos de afecto entre los padres de familia y sus hijos de edad preescolar, dichas acciones causan seguridad en los infantes para que estos a la hora de socializar, lo hagan de manera adecuada"*Las relaciones de apego seguras con sus cuidadores preparan a los niños para interaccionar de manera positiva con otras personas(Oates, John, 2007 :20):"* *Así mismo, estas interacciones ayudan a los niños en su proceso de desarrollo aprendizaje"La interacción social favorece el desarrollo del razonamiento lógico y la adquisición de contenidos escolares (González, E 2002: 192).*	Por otro lado, la ausencia de una relación afectuosa y positiva con los padres, el apego inseguro, la vigilancia y participación inadecuadas en el cuidado de los niños, están estrechamente vinculados con un sensible incremento en el riesgo de que estos manifiesten problemas de conducta y trastornos emotivos (p. ej. Frick y otros, 1992; Patterson y otros, 1992; Shaw y otros, 1996).

Lo que permite el mantenimiento de las conductas problema es que sirven a sus propios fines, porque es eficaz para obtener beneficios inmediatos a corto o medio plazo. Las Conductas Problema tienen 4 posibles finalidades: 1.-Búsqueda de atención 2.-Escapar a una tarea. 3.- Búsqueda de un bien material o una actividad reforzante. 4.-Descarga emocional o física (refuerzo sensorial). ” (March, 2007: 72). Por lo tanto, se considera inevitable cubrir la necesidad de apego en los primeros años de vida, para no generar conductas inadecuadas en los niños.	 La falta de recursos económicos en los hogares, genera que los padres de familia salgan en busca de estos, por lo que se ausentan de sus hogares, esto a su vez dificulta el cuidado de sus hijos, Por lo tanto, una forma de maltratar a un niño es a través del descuido, lo cual genera en los niños agresividad.	UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL. **Área Académica 5. Teoría Pedagógica y Formación Docente Cuerpo Académico 34. Asesoría Constitución de Sujetos e Investigación Educativa** *Programa de Servicio Social: Centro de Apoyo Pedagógico y Documental a la Educación Inicial y Preescolar (CAPDEIP)*

(Anexo 7)

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

Área Académica 5. Teoría Pedagógica y Formación Docente
Cuerpo Académico 34. Asesoría Constitución de Sujetos e Investigación Educativa
*Programa de Servicio Social: Centro de Apoyo Pedagógico y Documental a la Educación Inicial y Preescolar (CAPDEIP 2012)***.**

Instrucción **:**

Lea cuidadosamente las siguiente situaciones, piense y responda a las preguntas que se le hacen, al terminar, lo que haya contestado serán expuesto frente al grupo.

1. El caso de Juan.

Juan de cuatro años está muy enojado, ha hecho una rabieta, aventado objetos y ha lanzado una que otra patada a su mamá.

Su berrinche ha sido, porque, su mamá no le quiere dar el coche que se encuentra guardado en el buro, ella, le dice a Juan que no le dará el objeto porque está castigado por haber hecho unos berrinches días anteriores.

La mamá de Juan está desesperada porque el niño lleva tiempo teniendo la misma actitud.

Preguntas:

1.- ¿Si usted estuviera en la situación de la mamá qué haría?

2.- ¿Podría sugerir alguna solución a la mamá de Juan, para que ya no haga berrinche, lance los objetos y dar patadas?

Si No

Cuál.

3.- Con respecto a este caso, señale a que conducta problema cree que corresponde.

a) Búsqueda de atención.

b)Escapar a una tarea

c) Búsqueda de un bien material o una actividad reforzante

d) Descarga emocional o física (refuerzo sensorial)" (March ,2007: 71).

Sabía usted que**:**

Cuando los padres prestan atención a los ataques de furia de sus hijos y obedecen sus exigencias, o cuando en otras ocasiones, los castigan violentamente y actúan entre sí con dureza, no hacen otra cosa que reforzar positivamente los arranques agresivos.

En este caso.

Conviene adoptar una actitud tranquila.

Nuestro trato ha de ser firme y sereno, sin alzar nuestro tono de voz

Sabemos que una respuesta irritada estimula aún más la agresividad, y que, por lo contrario, la suavidad tiene un efecto calmante y relajador.

Conviene explicarle al niño las situaciones que generan una conducta inapropiada así como sus consecuencias. (González, E2002: 214).

2.-El caso de Pedro.

Pedro de tres años y medio ha sido testigo de que su padre golpee, grite a su madre a cada rato en varias ocasiones, el enojo del papá de Pedro ha sido porque su mamá no hace lo que su esposo dice.

Un problema que vive esta familia es que Pedro actúa igual que su padre, ahora, agrede verbal y físicamente a sus hermanos y compañeros de la escuela.

Preguntas:

1.- ¿Si usted estuviera viviendo esta situación, qué haría?

2.- ¿Podría sugerir alguna solución, para que Pedro deje de agredir a los demás?

3.- Con respecto a este caso, señale a qué conducta problema cree que corresponde.

a) Búsqueda de atención.

b)Escapar a una tarea

c) Búsqueda de un bien material o una actividad reforzante

d) Descarga emocional o física (refuerzo sensorial)" (March ,2007: 71).

Sabía usted que:

"Los niños a esta edad se caracterizan por estar imitando situaciones que les atrae como es el caso de la violencia intrafamiliar

La observación es la forma de aprendizaje más importante"(González, E 2002)

Por ejemplo, los niños que presencian la violencia tienen mayores probabilidades de reproducir, cuando llegan a la edad adulta, las relaciones disfuncionales que existían dentro de su propia familia. Estas acciones que presencian los niños son "Maltrato Infantil**".**

Los niños que son testigos de la violencia pueden presentar diversos síntomas, entre ellos, problemas de conducta, emocionales o sociales y retraso del desarrollo en su aprendizaje o físico, si bien algunos de esos niños tal vez no sufran ningún problema.

(Anexo 8)

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

Área Académica 5. Teoría Pedagógica y Formación Docente
Cuerpo Académico 34. Asesoría Constitución de Sujetos e Investigación Educativa
*Programa de Servicio Social: Centro de Apoyo Pedagógico y Documental a la Educación Inicial y Preescolar (CAPDEIP 2012)***.**

Lea cuidadosamente las siguientes indicaciones para contestar lo que se le pide, es necesario saber su opinión sobre el taller "Maltrato Infantil". Coloque una (x) dentro del cuadro, la respuesta que considere más de acuerdo a su opinión respecto al taller.

	Bastante	Regular	Poco	Nada
El expositor fue claro, utilizó un lenguaje entendible, comprensivo				
El taller aclaro ideas sobre conductas problema, convivencia familiar y maltrato infantil.				
El taller me aportó información que me hizo concientizar				
Reflexione con respecto a situaciones que he presenciado con relación al Maltrato Infantil.				
Reflexione con respecto a los riesgos que puede generar el "Maltrato Infantil"				

Responda las siguientes preguntas sobre el taller "Maltrato Infantil".

1.-La presentación del taller fue:

2- ¿Podría escribir el propósito del taller?

Si No Cuál.

3.- ¿Los casos, que se presentaron durante el taller, en algún momento los he vivido con mis hijos?

4.- ¿Las actividades realizadas durante el taller me parecieron interesantes?

5.- ¿Que recomendación haría al taller?

6.- ¿Durante el taller, qué tema o momento tuvo mayor significado o que fue lo que más le gustó?

7.- ¿Durante el taller, ¿qué tema o momento no le gusto?

8.- En algún momento ¿se sintió incomodo?¿ En cuál?

9.- ¿De qué tema o temas me gustaría saber?

(Anexo 9)

PADRES DE FAMILIA es importante: mantener y estimular la comunicación entre los integrantes de la familia, para forjar la convivencia, así como los vínculos entre los miembros de ésta.	*Los vínculos de afecto*, generan seguridad en los integrantes, sobre todo en los más pequeños. A continuación se presentan algunas recomendaciones o alternativas para padres y madres de familia, para estimular la convivencia y los vínculos de afecto entre los integrantes de ésta. • Hacerle saber a sus hijos, cuándo cometen algún error, explicarle la situación y las consecuencias.	• Debe haber comunicación entre la pareja, o sea, cuando la madre sanciona al hijo el padre debe respetar la sanción. • Los padres explicarán a sus hijos sobre el respeto, tolerancia que debe existir entre los miembros de familia, como: respetar las ideas de los demás, compartir espacios y objetos • Si en la familia hay más de un niño a su cargo, ejercer los límites, reglas y cariño del mismo modo. Si los padres tienen un hijo y está por nacer otro, explicarle al niño lo importante de la llegada de su hermano, hacerle saber que los dos son importantes,

y que el recién nacido requiere de la atención de los adultos porque aún no puede valerse por sí mismo, como a él en un momento le sucedió, que fue cuidado y atendido del mismo modo; es recomendables hacerle saber que requerirán de su ayuda para auxiliar a su hermanito, para hacerlo sentir parte de la dinámica familiar y reconocerle que su ayuda es importante. • Tratar de no comparar a los hijos con otras personas, ya sea, primos, amigos o con los mismos hermanos, cada ser humano es diferente y tienen sus propias cualidades. Favorecer en la familia la convivencia a través de los juegos.	• Proponerse que por lo menos en un determinado tiempo dedicará a compartir su tiempo con su hijo, como: ❖ Jugar con él. ❖ Platicar con él. ❖ Ayudarle en sus tareas escolares. • Tratar de integrar a los hijos en quehaceres y actividades del hogar, en donde no corran algún peligro, por ejemplo, con los más pequeños, enseñarle a recoger su ropa, los zapatos, sus juguetes etc.	UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL **UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL** **Área Académica 5. Teoría Pedagógica y Formación Docente** **Cuerpo Académico 34. Asesoría Constitución de Sujetos e Investigación Educativa** *Programa de Servicio Social: Centro de Apoyo Pedagógico y Documental a la Educación Inicial y Preescolar (CAPDEIP 2012).*

(Anexo 10)

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

Área Académica 5. Teoría Pedagógica y Formación Docente
Cuerpo Académico 34. Asesoría Constitución de Sujetos e Investigación Educativa
*Programa de Servicio Social: Centro de Apoyo Pedagógico y Documental a la Educación Inicial y Preescolar (CAPDEIP)***.**

Rúbrica sobre de la participación y asistencia de los padres y madres de familia durante el taller.

Los padres y madres de familia	1ª sesión	2ª sesión
Participan constante		
Participan poco constante		
No participan		

Observaciones:

Participaciones interesantes.

	1ª sesión	2ª sesión
Los padres están atentos		
Poco atentos.		
Nada atentos.		

Asistencia de madres y padres de familia.	1ª Sesión	2ª Sesión
Hombres		
Mujeres		
Total de asistencia		