



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA**

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**

**UNIDAD 094 CENTRO**

**TALLER DE ACERCAMIENTO CON LOS PADRES  
DE FAMILIA EN LA ESC. SEC. DNA. N° 309 EN LA  
DELEGACIÓN DE TLÁHUAC**

**PROYECTO DE INNOVACIÓN**

**QUE PARA OBTENER EL TTULO DE**

**LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PRIMARIA**

**P R E S E N T A:**

**MA. ANA APOLONIO ALONZO**

**ASESORA: MTRA. TEODORA OLIMPIA GONZALEZ BASURTO**

**MÉXICO**

**2013**

**PARA DICTAMEN EL TRABAJO DE  
TITULACIÓN**

México, D.F., a 23 de marzo de 2013.

**PROFRA. MA. ANA APOLONIO ALONZO.  
P R E S E N T E**

EN MI CALIDAD DE PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE TITULACIÓN DE  
ESTA UNIDAD Y COMO RESULTADO DEL ANÁLISIS REALIZADO A SU  
TRABAJO TITULADO:

**"TALLER DE ACERCAMIENTO CON LOS PADRES DE FAMILIA EN LA  
ESCUELA SECUNDARIA DIURNA NO. 309, EN LA DELEGACIÓN DE  
TLÁHUAC"**

**OPCIÓN: PROYECTO DE INNOVACIÓN**

A PROPUESTA DE LA ASESORA MTRA. TEODORA OLIMPIA GONZÁLEZ  
BASURTO MANIFIESTO A USTED QUE REÚNE LOS REQUISITOS  
ACADÉMICOS ESTABLECIDOS AL RESPECTO POR LA INSTITUCIÓN.

POR LO ANTERIOR SE DICTAMINA FAVORABLEMENTE SU TRABAJO Y SE  
LE AUTORIZA A PRESENTAR SU EXAMEN PROFESIONAL, DE LA  
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PRIMARIA PLAN 2007.

**ATENTAMENTE  
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"**



**MTRA. MARICRUZ GUZMÁN CHIÑAS  
DIRECTORA**



S. E. P.  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA N  
UNIDAD 094  
D. F. CENTRO

## **A MI MADRE**

Por haberme apoyado en todo momento,  
por sus consejos, sus valores, por la  
motivación constante que me ha permitido  
ser una persona de bien, gracias por su amor.

## **A LA MEMORIA DE MI PADRE**

Siempre estarás en mi corazón, gracias por todas  
tus enseñanzas, gracias por prepararme para la  
gran batalla de la vida, porque siempre me  
cuidaste, Gracias por enseñarme, no solo paso a  
paso, sino también a caminar con el pensamiento.  
Gracias por las armas que nos enseñaste para ver  
la vida con amor y alegría. Gracias por tu amor.

## **A MI HIJO**

Porque es mi fortaleza para seguir  
adelante.

# INDICE

## INTRODUCCIÓN

### CAPITULO I. TLÁHUAC Y LA ESCUELA SECUNDARIA DIURNA

<b>No. 309</b> .....	8
A. Tláhuac, la parte campirana del Distrito Federal.....	8
1. Tláhuac una provincia por desaparecer.....	8
2. Tláhuac invadida por la mancha urbana.....	11
3. Tláhuac “Lugar de quien cuida el agua.....	12
B. Los pilares de Tláhuac.....	14
1. Aspecto Económico.....	14
2. Aspecto Social.....	18
3. Aspecto Jurídico-Político.....	20
4. Aspecto Cultural-Educativo.....	21
5. Infraestructura Educativa.....	22
C. Diagnóstico Pedagógico .....	28
1. Delimitación del problema.....	32
2. Planteamiento del problema.....	35
3. Propósitos.....	36
a. Propósito General.....	36
b. Propósitos específicos.....	36
c. Factibilidad y Justificación.....	37

### CAPITULO II. SUSTENTO TEÓRICO Y PROPUESTA DE IINNOVACIÓN.....

40

A. Sustento Teórico.....	40
1. Relaciones humanas.....	41
2. Relaciones Interpersonales.....	43

a. Las características de las relaciones interpersonales saludables....	45
b. Clasificación de relaciones.....	45
c. Dificultades de las relaciones interpersonales.....	46
3. La escuela y la familia.....	48
4. Comunicación.....	50
a. Importancia de la comunicación.....	51
b. Clasificación de la comunicación.....	52
5. Utilidad de los programas escolares.....	55
6. Origen en México de los programa institucionales.....	56
7. La adolescencia.....	57
8. La socialización durante la adolescencia.....	61
B. Propuesta Pedagógica: “Taller de acercamiento con los padres de familia de Tláhuac.....	64
1. Presentación de la propuesta.....	64
2. Fase de Sensibilización.....	64
a. Presentación con el Directivo.....	65
b. Etapa Docentes.....	66
c. Etapa padres de familia.....	67
3. Fase de Desarrollo.....	68
<b>CAPITULO III. CONOCIENDO Y APRENDIENDO.....</b>	<b>77</b>
A. Aplicación de la alternativa.....	86
B. Evaluación final.....	128

## **CONCLUSIONES**

## **APENDICE**

## **BIBLIOGRAFÍA**

## INTRODUCCIÓN

Este proyecto surge de la realidad que enfrenta la educación en cuanto al poco interés que ponen los padres en la educación de sus hijos, y esto se nota en los centros educativos, cuando se cita al padre o la madre de familia, porque su hijo presenta problemas de conducta y aprendizaje, por mencionar algunos motivos que suelen darse dentro de un centro educativo.

De acuerdo al diagnóstico Pedagógico que prevé que los padres de familia muestran poca disponibilidad en los temas escolares de sus hijos, ven a la escuela como un centro donde depositan a su hijo dejando toda responsabilidad en el centro escolar. Esto puede verse a través de estudio socioeconómico y las entrevistas a los padres de familia.

Es definitiva y esencial que los padres de familia tengan un acercamiento hacia la escuela donde estudia su hijo, esto traería consigo grandes beneficios hacia los jóvenes los cuales necesitan ser guiados por sus padres, para encauzar su vida hacia un futuro prometedor.

Por tales circunstancias, la alternativa Proyecto de Gestión Escolar, no se logró con los padres de familia de toda la escuela, pero el número ascendió de 7 padres de familia subió a 24, esto nos demuestra que no sería fácil conseguir la voluntad o desatención de los padres de familia, concientizar a los padres de familia sobre la importancia de participar en los talleres institucionales que se llevan dentro de la escuela. Los cuales son importantes porque orientan a los padres en lo pedagógico, psicológico y social, su propósito es crear en las escuelas una atmósfera social, acorde a las necesidades actuales.

Los padres de familia no los ven como un apoyo orientador, sino como una pérdida de tiempo, pero cuando verdaderamente se involucran notan que les dan ideas para desempeñar con capacidad y responsabilidad la difícil tarea de ser padre.

La presentación del Proyecto de Gestión Escolar se dividió en tres capítulos, que a continuación refiero brevemente con el fin de que se tenga una posición general de los aspectos tratados en cada uno de ellos.

En el capítulo I, se aborda el contexto, en el cual se analiza los aspectos físico, ecológico, demográfico, histórico y el aspecto estructural, que analiza lo económico, social, jurídico político y cultural- educativo, del lugar donde se aplicó la alternativa. Con el diagnóstico pedagógico realizado en mi anterior centro de trabajo, acumulé información acerca de las situaciones que se viven dentro de las familias, para posteriormente llegar al planteamiento del problema y los propósitos.

En el capítulo II, se presenta el sustento teórico, destacando las teorías de Piaget y Vigostky del primero consideré el tercer estadio de moral y equidad en donde los adolescentes se formulan principios morales, Vigostky afirma que no es posible entender el desarrollo del niño si no se conoce la cultura donde se cría.

Posteriormente se localiza la propuesta, el plan de trabajo y la organización de ésta, la cual se llevó en dos fases: Fase de Sensibilización, que constó de cuatro etapas, y la Fase de Desarrollo, conformada por siete actividades.

En el capítulo III y último se encuentra la aplicación de la alternativa en ella se desarrolla el plan de trabajo emprendiendo todas las actividades consideradas en las dos fases, la evaluación final y conclusiones.

# **CAPÍTULO I. TLÁHUAC Y LA ESCUELA SECUNDARIA DIURNA No. 309**

Como en toda sociedad, la familia juega un papel muy importante y es parte fundamental de ésta, de ahí la trascendencia de conocer el contexto de la Escuela Secundaria Diurna No. 309; ya que la familia juega un papel muy determinante en las características individuales del hombre, las exigencias y estímulos que se generan dentro del contexto familiar crean un clima adecuado lleno de afecto y consideración que influyen positivamente en los hijos los cuales realizan un paso determinante de lo biológico a lo social.

De ahí que se toma como base el marco de referencia de la Delegación Tláhuac, el cual permitirá identificar problemáticas, comprenderlas y lograr solucionar éstas, trabajando conjuntamente con los padres de familia, para obtener grandes beneficios en el aprendizaje, conductas y principalmente en la orientación pedagógica, psicológica y social que vaya acorde con las necesidades actuales.

## **A. Tláhuac, la parte campirana del Distrito Federal<sup>1</sup>**

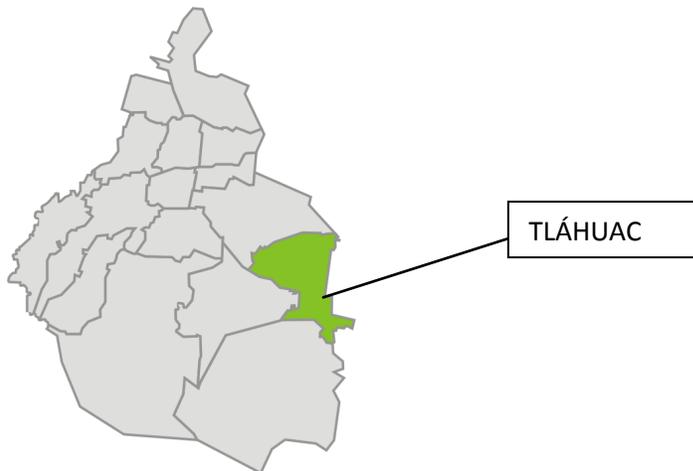
### **1. Tláhuac una provincia por desaparecer**

La Delegación Tláhuac tiene una superficie territorial de 8,345.0 has. lo que representa el 5.6% del territorio del Distrito Federal. El territorio de Tláhuac se encuentra al sureste del Distrito Federal, tiene una superficie de 83.45 km<sup>2</sup> que se extienden entre la sierra de Santa Catarina y el Teuhtli sobre la superficie drenada de los antiguos lagos de Chalco y Xochimilco. Limita al norte con la delegación

---

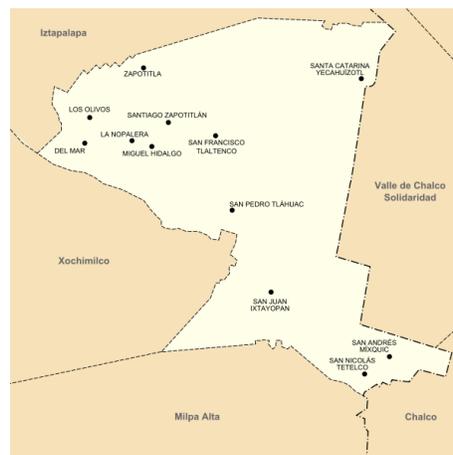
<sup>1</sup> Ciudad de México, Crónica de sus Delegaciones, Secretaría de Educación 207, pág 219-229

Iztapalapa; al oriente con los municipios mexiquenses de Valle de Chalco y Chalco; al sur con la delegación de Milpa Alta y al poniente con Xochimilco.



Esquema 1. Localización. Fuente: Imágenes de Tláhuac.

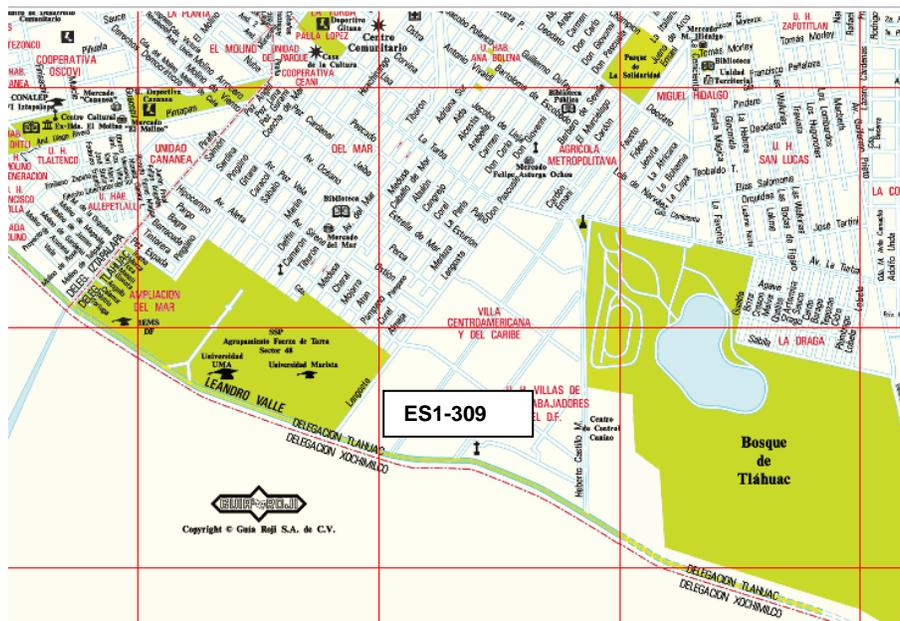
Tláhuac esta conformada por siete pueblos originarios: San Pedro Tláhuac, San Francisco Tlaltenco, San Andrés Mixquic, Santiago Zapotitlán, Santa Catarina Yecahuizotl, San Juan Ixtayopan y San Nicolás Tetelco. Hoy está dividida en 12 coordinaciones territoriales, luego de que a los pueblos originales se sumaron las colonias de: Zapotitla, Del Mar, Miguel Hidalgo, La Nopalera y Los Olivos. Además existen otras 82 colonias y más de un centenar de unidades habitacionales.



Esquema 2. Mapa croquis. .Fuente: Imágenes de Tláhuac

Las principales elevaciones que se encuentran dentro del territorio delegacional son: Volcán Guadalupe, Volcán Xaltepec, Cerro Tecuautzi y Cerro Tetecón, en la Sierra de Santa Catarina y el Volcán Teuhtli al sur.

Las avenidas principales que colindan con Delegación de Tláhuac, son al Norte Av. Canal de Chalco, al oriente con la Carretera de Xico-Chalco, al sur Av. Acueducto y al poniente con Av. México-Tulyehualco. La Escuela Secundaria No. 309 “Juan José Arreola Zúñiga”, se ubica en la Calle Sor Juana Inés de la Cruz s/n, en la Unidad Habitacional Villa Centroamericana y del Caribe, la cual colinda con calle Langosta y Av. Heriberto Castillo.



Esquema 3. Plano de localización. Fuente: Guía Roji

La flora de la región corresponde al tipo de vegetación de pradera; existen muy pocas zonas boscosas abundantes extensas áreas de cultivos permanentes, especialmente maíz, espinaca, romerito, acelga, alfalfa, peral, higo y nogal, entre otras.

En temporada de lluvias la reserva ecológica de los humedales llega a tener alrededor de 800 hectáreas de agua, lo que le da importancia a esta Delegación.

Cada año los humedales reciben a múltiples variedades de aves migratorias procedentes del norte del continente como son: patos, garzas y los conocidos chichicuilotos que le dan colorido al lago conocido como El Lago de los Reyes Aztecas.

## **2. Tláhuac invadida por la mancha urbana<sup>2</sup>**

A pesar de que conserva su imagen rural y su estampa campesina, Tláhuac es víctima de la mancha urbana que crece a gran velocidad y va desdibujando paulatinamente el perfil originario. Por lo que se ha modificado alarmantemente ya la distribución del uso del suelo, como es la existencia de un centenar de unidades habitacionales.

Como se indica en el censo 2010 está constituido de la siguiente manera: 64.4 kilómetros cuadrados eran área rural; 23.4 kilómetros cuadrados a las zonas de reserva ecológica donde se localizan los humedales y el Lago de los Reyes Azteca, puntos vitales que le dan identidad a esta delegación donde se hace producir a la tierra.

En los últimos años, Tláhuac ha visto crecer sustancialmente la actividad comercial, sin dejar de lado las tradiciones ancestrales de la localidad.

Actualmente existe la proliferación de unidades habitacionales y condominios, las cuales son habitadas por personas que fueron reubicadas por el terremoto de 1985, gran mayoría se encuentra en las unidades habitacionales de Villa de los Trabajadores del Departamento del Distrito Federal y la Unidad Habitacional Villa Centroamericana y del Caribe en donde vive la mayoría de nuestro alumnado.

---

<sup>2</sup> idem

Actualmente con la construcción de la Línea Dorada, el uso de suelo se ha modificado bastante, reduciendo en un 10 %, las tierras que se utilizan para el cultivo de maíz, y la semilla con la que se produce el amaranto.

### **3. Tláhuac “lugar de quien cuida el agua”<sup>3</sup>**

Los historiadores mencionan que en Tláhuac se tienen indicios de ocupación humana desde el período Preclásico de Mesoamérica, se tiene evidencias que la parte de Tlaltenco fue ocupada por aldeas agrícolas, también se menciona que en la Conquista los españoles, pasaron por Mixquic, al cual lo nombraron la pequeña Venencia; cada uno de los pueblos originarios tiene su historia, pues se han encontrado yacimientos muy importantes sin embargo por el cambio de uso de suelo, se han perdido parte de materiales.

Tláhuac se define como versión corta de Cuitláhuac, cuyo significado ha tenido por los especialistas diversas interpretaciones, que van desde: "lama de agua", "algas lacustres secas", hasta el "lugar de quien cuida el agua".

Los habitantes desarrollaron la agricultura en la chinampa, donde se practicaba todo tipo de cultivos como: maíz, frijol, chile, tomate, calabaza, chíá y flores, entre otros. En otros documentos se mencionan las chinampas como islotes hechos artificialmente en ciénegas y lagos de poco fondo, con plantas acuáticas y lodo, que por medio de estacas de sauces se mantenían fijas en un lugar y así todavía encontramos las chinampas, los canales que se encuentran en medio de éstas no son tan profundos.

La Iglesia de Cuitláhuac, ahora conocida como La Iglesia de San Pedro, la cual es la principal de la demarcación fue construida en 1529, siendo una de las más

---

<sup>3</sup> idem

importantes de la época durante la colonización, sin embargo debido a los daños ocasionados por la humedad de la región, se empezaron a hacer construcciones más duraderas y surgió así el edificio actual de piedra, persistiendo su estructura original de tres naves, en el interior de la iglesia se conservan algunas esculturas como la imagen de San Pedro, San Joaquín y una Santísima Trinidad, el reloj que se encuentra en la parte superior y fuera de la iglesia data de 1924, el cual fue regalo de los ejidatarios de Tláhuac. Además de la iglesia y convento de San Pedro, existen monumentos de la época virreinal que todavía sobreviven, como son las Parroquias de San Francisco en Tlaltenco, Santa Catarina en Yecahuizotl, San Juan en Ixtayopan y las parroquias de San Andrés Apóstol en Mixquic y San Nicolás Tolentino en Tetelco.

Con una estructura básica de 7 pueblos, la mancha urbana ha crecido en las tierras ejidales. En particular, en los últimos 30 años los Ejidos Zapotitlán y San Francisco Tlaltenco se han fraccionado progresivamente, para integrarse al área urbana que crece desde Iztapalapa, con la Avenida Tláhuac como eje vial, además de que actualmente se construye la línea dorada del metro.

El espacio que ocupa la Unidad Habitacional Villa Centroamericana y del Caribe fue construida ex profeso para la celebración de los Juegos Centroamericano y del Caribe, en el año de 1990. Recién construida la Unidad Habitacional contaba con una gran cantidad de anexos (deportivos y culturales). Posteriormente se le dió uso habitacional y a partir de entonces la falta de una buena administración y vigilancia la fue deteriorando gravemente. Actualmente tales anexos no existen, las áreas de uso común han sido invadidas por los habitantes en busca de mayor confort o se encuentran en total abandono y son pretexto para actos de delincuencia.

Al igual que muchas otras Unidades, la población que las habita es de una gran diversidad cultural y económica, predominando gran cantidad de empleados

federales por lo que muchos de nuestros alumnos viven solos la mayor parte de su tiempo libre, dando ocasión a un sinfín de problemáticas.

La mayoría de los alumnos que acude a nuestra escuela son vecinos de la Villa Centroamericana o de algunas colonias aledañas como la Colonia Miguel Hidalgo, del Mar o la Villa Metropolitana.

La escuela Secundaria 309 fue fundada el día 9 de septiembre de 1992 e Inició sus labores con cuatro grupos de primer año en aulas prefabricadas siendo directora la profesora Margarita Rosalía del Castillo Busto y subdirector el profesor Eduardo Pérez Vázquez. El personal docente, administrativo y de asistencia de servicios fue completo desde el principio y el velador Honorio Hurtado fungía como prefecto al ayudar con la disciplina.

En las aulas prefabricadas permanecieron cerca de tres meses, posteriormente se entregaron las instalaciones del plantel ubicado en la calle Sor Juana Inés de la Cruz dentro de la Villa Centroamericana y del Caribe.

## **B. Los Pilares de Tláhuac<sup>4</sup>**

### **1. Aspecto Económico**

Tláhuac por su aspecto campirano es parte fundamental de la economía en el Distrito Federal en lo que respecta a la actividad primaria que se desarrolla en ella, de acuerdo a la aportación que nos da el INEGI en el Censo 2010<sup>5</sup>, Tláhuac tiene una superficie territorial de 83.454 km<sup>2</sup>., lo que representa el 5.6 % del territorio del Distrito Federal. Dos terceras partes de la demarcación tienen uso de suelo destinado a la conservación ecológica, como ya lo mencione es parte de tierra es

---

<sup>4</sup> idem

<sup>5</sup> INEGI 2010

destinada al cultivo, temporal y de riego la siembra sigue siendo la tradicional utilizan el arado y tractor.

La otra tercera parte es de uso habitacional. La Delegación Tláhuac cuenta con una población<sup>6</sup> de 360, 265 De ésta, el 185,055 son mujeres y el 175,210 hombres.

Número de habitantes por delegación

Clave delegacional	Delegación	Habitantes (año 2005)
002	Azcapotzalco	414 711
003	Coyoacán	620 416
004	Cuajimalpa de Morelos	186 391
005	Gustavo A. Madero	1 185 772
006	Iztacalco	384 326
007	Iztapalapa	1 815,786
008	La Magdalena Contreras	239 086
009	Milpa Alta	130 582
010	Álvaro Obregón	727 036
011	Tláhuac	360 265
012	Tlalpan	650 567
013	Xochimilco	415 007
014	Benito Juárez	385 439
015	Cuauhtémoc	531 831
016	Miguel Hidalgo	372 889
017	Venustiano Carranza	430 978

<sup>6</sup> INEGI 2010

El grupo de edad más importante lo conforman los individuos de entre 27 años.

La Delegación Tláhuac de acuerdo con el Censo de 2010 tiene<sup>7</sup> 91,242 viviendas particulares habitadas, teniendo un promedio de ocupantes por vivienda es de 4 personas, de las cuales la gran mayoría de las casas cuenta con agua entubada, electricidad, drenaje, teléfono, etc.

El cuanto al parque vehicular de la Delegación está conformado por 63 mil 763 automotores, de los cuales la mayoría son de servicio particular y solamente y un bajo porcentaje es transporte público los cuales son microbuses que van desde Mixquic hasta a la línea 2 del Metro Taxqueña y General Anaya, existen un gran porcentaje de bicitaxis los cuales tienen gran demanda en las colonias aledañas, sobre todo en los días que se establecen los tianguis en la colonia aledañas.

Del total de la población de 12 años o más de la Delegación Tláhuac, el 52.1% corresponde a la población económicamente activa y el 47.5% a la Inactiva.

Los sectores comercio y servicios concentran el 72.9% del personal ocupado en la Delegación. De los empleos generados en la industria, la rama de actividad económica que más participa en este sector es la elaboración de productos de panadería con 13.3%, en el sector comercio la primacía le corresponde al comercio de alimentos al por menor con 38.8% y en los servicios a la reparación y mantenimiento de automóviles con 16.6%.

---

<sup>7</sup> INEGI 2010

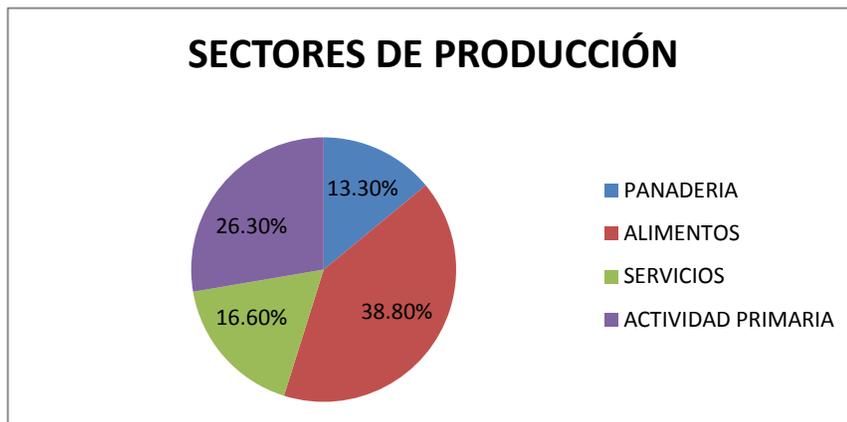


Figura 1. Sectores de producción. Fuente: Elaboración propia con datos de INEGI 2010

Como ya lo mencioné la producción rural en esta Delegación alcanzan la cifra de 5,280, es decir, 26.3% de las poco más de 20,000 que existen en el Distrito Federal, de tal manera que en el sector primario de la economía se tiene una participación mayor por parte de esta Delegación que con los otros sectores económicos.

La Unidad Habitacional Villa Centroamericana y del Caribe, colonia donde se encuentra ubicada la Escuela Secundaria No. 309, cuenta con un pequeño mercado el cual está construido de manera provisional de láminas, el cual tiene pocos locales, por lo que los habitantes de esta unidad se dirigen a los mercados y locales de las colonias aledañas. Es importante hacer hincapié que dentro de la delegación no se encuentra ningún centro comercial, teniendo que acudir a los que se ubican en las orillas de la demarcación como son: Walmart de Av. Tláhuac y Galerías Coapa.

Las personas que habitan en las Unidades habitacionales en su gran mayoría, laboran en dependencias gubernamentales. Para tener un conocimiento general de la ocupación que tienen los padres de familia de nuestro alumnado de la

escuela, lleve a cabo una investigación documental basándome en los estudios socioeconómicos de los alumnos, tomando como parámetro treinta por cada grupo de primer grado. Los cuales arrojaron los siguientes datos:

En ocupación, el aproximadamente 68% de los padres se encuentra trabajando como empleados (55 % sector público y 13% privado) y el 32 % en el sector informal. Referente a la mamá, se puede decir, que entre el **40 y 50%** son **amas de casa** y el resto se desempeñan dentro del área laboral.

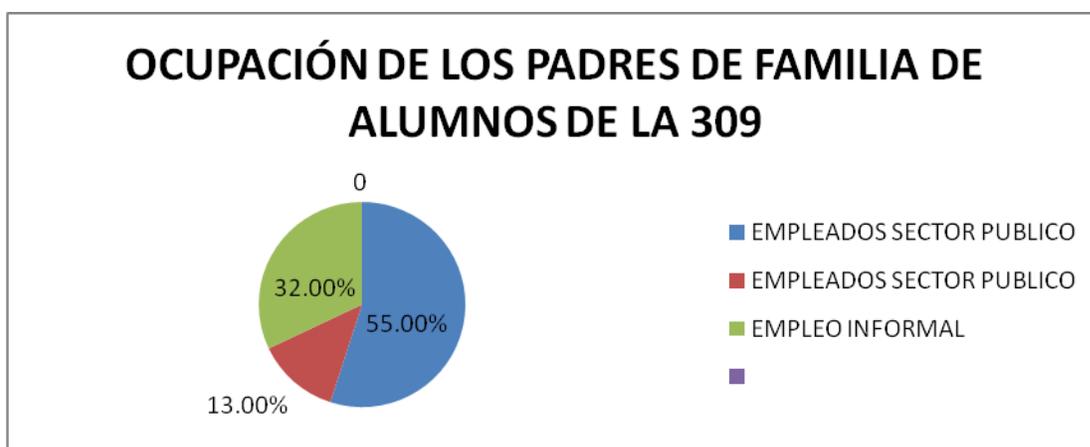


Figura 2. Ocupación de los padres de familia de alumnos de la 309.  
Fuente: Elaboración propia con datos de estudio socioeconómico

## 2. Aspecto Social

Las familias de la Delegación Tlahuac, son muy tradicionalistas sobre todo aquellas que son nativas de la demarcación, de las 91, 242 viviendas particulares son herencias de abuelos, bisabuelos, y padres, la mayoría son familias nucleares (papá, mamá e hijos), por lo que la autoridad y el proveedor económico en la gran parte de las familias es el padre.

Dentro de la demarcación se tienen tradiciones y costumbres muy arraigadas, las cuales tienen relación con lo religioso.

Los porcentajes de analfabetismo en la Delegación Tláhuac la ubica como la antepenúltima demarcación en tener un porcentaje<sup>8</sup> de 2.4% de acuerdo con los datos arrojados por el INEGI 2010, en comparación con las delegaciones de Milpa Alta y Magdalena Contreras.

Por lo que respecta a la infraestructura educativa, la Delegación Tláhuac cuenta con el 3.3% de las escuelas de nivel preescolar que hay en la Ciudad; 3.4% de las primarias; 2.9% de las secundarias; 2.0% de las de nivel profesional técnico y 1.9% de las escuelas de bachillerato.

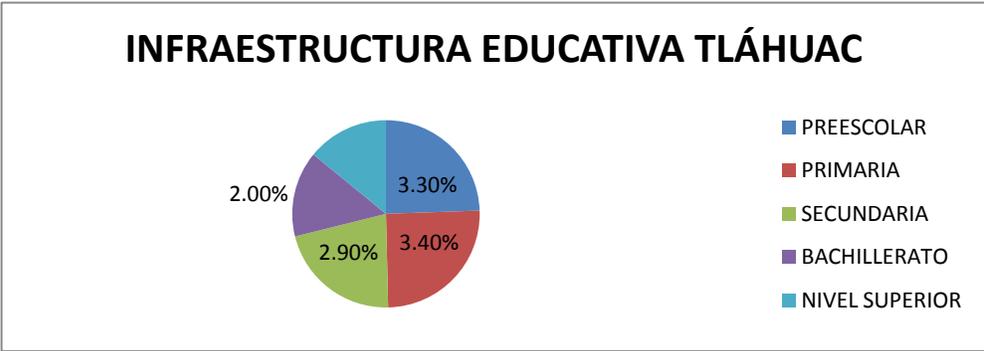


Figura 3. Infraestructura educativa en Tláhuac. Fuente: Elaboración propia con datos de INEGI 2010

Respecto a la escolaridad de los padres de los alumnos de primero el 50 % corresponde a primaria y secundaria (25 y 25%), 33% aproximadamente preparatoria y/o profesional y un 17% de personas sin ningún tipo de estudios. En segundo grado el 70% corresponde a primaria y secundaria, 16 % sin estudios y un 14 % preparatoria y/ Profesional. Cabe observar que los papás presentan un mayor nivel de preparación académica que las mamás

---

<sup>8</sup> INEGI

Se cuenta actualmente con un Hospital que se encuentra ubicado dentro de la Unidad Habitacional, el cual está funcionando en un 70% dando atención a las personas que no son derechohabientes a alguna institución como ISSSTE y IMSS.

### **3. Aspecto Jurídico-Político**

En la Delegación existen varias agrupaciones, laborales, comunales y sociales, teniendo más dominio las comunales, debido al aspecto económico que existe en la demarcación, este comité les permite vender dentro de la Central de Abasto lo que se cultiva en la delegación lo cual les ha traído grandes beneficios a las familias que viven de este comercio; además se cuenta con el apoyo que les proporciona el INVI a los habitantes de esta Delegación para la mejora de sus casas.

En cuanto a las agrupaciones los sociales, actualmente nació el grupo llamado “Agrupación de madres solteras y sin techo”; esta organización ha logrado atraer la atención de mujeres de diferente status social las cuales se han visto beneficiadas por esta agrupación la cual les otorga despensas, bolsa de trabajo, y otros beneficios.

La Unidad Habitacional Villa Centroamericana y del Caribe cuenta con un centro comunitario, en donde se dan diferentes talleres como son: tejido, zumba, karate, además de contar con una cancha de fútbol rápido y otra la cual se encuentra media empastada en donde se realizan torneos tanto varonil como femenil.

#### **4. Aspecto Cultural Educativo**

Los habitantes de Tláhuac son muy religiosos y tradicionalista, por lo que le dan una gran importancia a la familia las cuales están influenciadas por tradiciones que se van transmitiendo de generación en generación, y se ve reflejado en las festividades que se realizan en los pueblos originarios por lo que los alumnos que viven en esos pueblos se ausentan de la escuela hasta que se acaban las festividades.

Como ya se mencionó anteriormente, en la Delegación de Tláhuac existe un gran número de personas analfabetas y esto se debe que la gente que es originaria de los pueblos, le dan más importancia al trabajo de campo o a los comercios que heredaron de sus familiares.

Sus tradiciones son de carácter religioso, predominando las de los 7 pueblos originarios:

**a)** Mixquic, es conocido sobre todo por el Día de Muertos, que se festeja el primero y dos de noviembre de cada año, asisten sus habitantes a alumbrar las tumbas en el cementerio del atrio del templo, llevando flores, alimentos, velas, en las casas de la localidad se adornan con ofrendas y en algunos incluso se ofrece comida a los visitantes.

**b).** Tetelco, se celebra cada año la fiesta de San Patrono.

**c).** San Juan Ixtayopan se celebran 2 festividades la de el Santo Patrono que es el día 24 de junio, el 3 de enero la Virgen de la Soledad, hacen tapetes de aserrín, en semana santa se realiza una procesión la cual se llama “las amarguras” y la Feria del elote en el mes de agosto.

d). Tlaltenco, el 4 de octubre de cada año en honor al Santo Patrono se lleva a cabo un carnaval donde hay comparsas el cual tiene una duración de 4 semanas y otra festividad es la de el Santo Patrono de Mazatepec que se lleva a cabo durante el mes de marzo.

e). Zapotitlán, en esta demarcación se llevan a cabo 2 festividades que traen varios visitantes como son la Feria de la luces y música en honor al Señor de las Misericordias, la segunda es en homenaje al Santo Patrono de Santiago Apóstol que se celebra a finales del mes de julio, esta demarcación se encuentra cerca de la Unidad Habitacional Villa Centroamericana y del Caribe, durante estas fiestas hay ausentismo del alumnado.

f). Tláhuac, cada año se celebra la Feria de San Pedro, así como el carnaval y los jubileos se celebra en el mes de junio.

## **5. Infraestructura Educativa**

En Tláhuac hay 41 centros de educación preescolar, 5 centros de desarrollo infantil, 43 primarias, 16 secundarias, 4 escuelas de nivel medio superior, 4 centros de capacitación, 4 centros psicopedagógicos, un instituto de programación de informática, una escuela comercial, un cecati, el Centro Nacional de Actualización Docente de nivel posgrado en Mecatrónica (CNAD), 14 bibliotecas, 5 Casas de Cultura, 2 museos comunitarios y una Universidad (Universidad Marista) y recientemente el inicio de actividades del Instituto Tecnológico de Tláhuac cuenta con 74,308 alumnos y 3,001 maestros

### **Escuela Secundaria No. 309**

La Escuela Secundaria No. 309 “Juan José Arreola Zúñiga”, es una de las 16 secundarias, la cual cuenta con una plantilla de 59 personas entre director, subdirector, 37 docentes, 3 ayudantes de laboratorio, 1 orientador, 1 trabajadora

social, 7 administrativos, 1 médico escolar, 1 maestro de red escolar, 6 asistentes de servicios y 1 conserje.

En la siguiente tabla, se relaciona los recursos que tiene el plantel

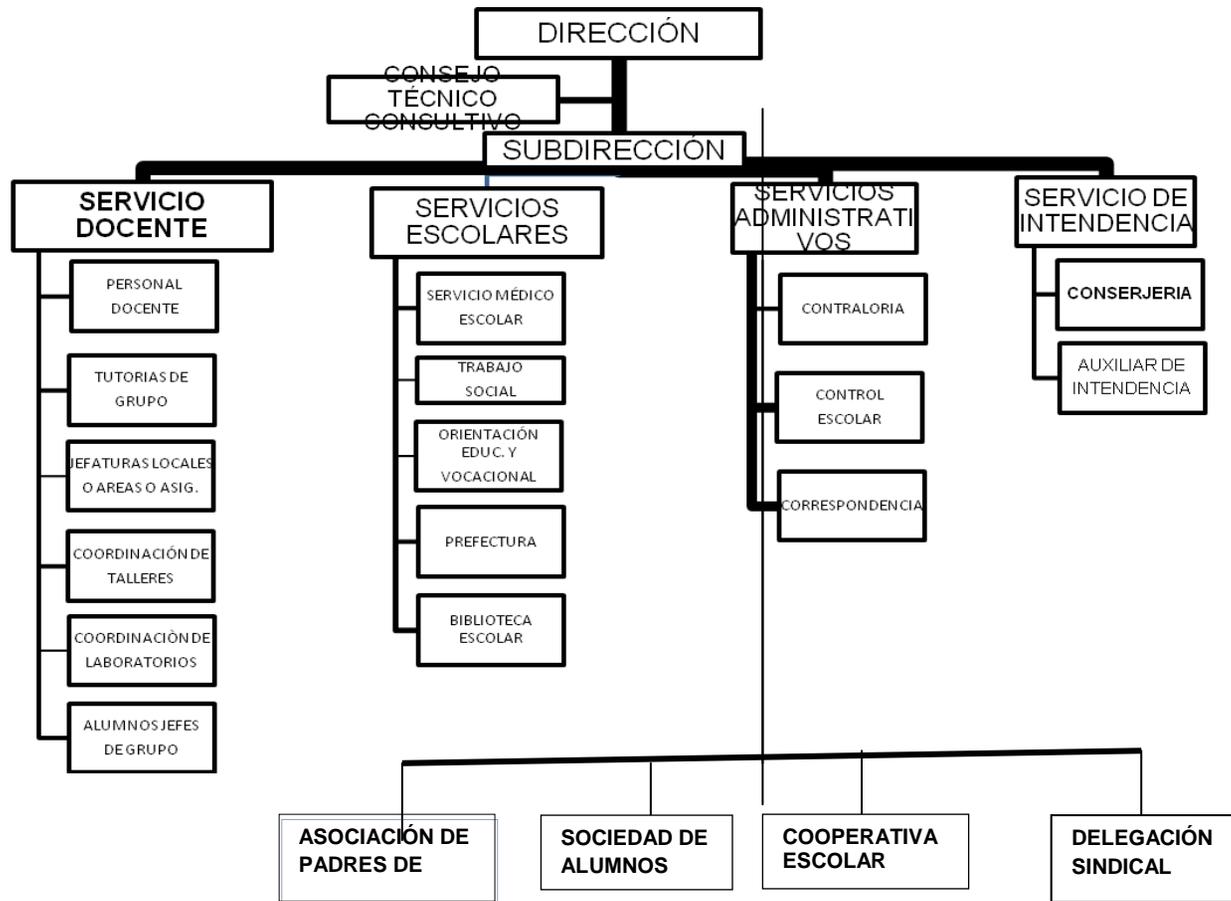
➤ Un edificio escolar en buen estado
➤ 15 salones de clase
➤ Un aula de usos múltiples, con televisión, DVD y pizarrón electrónico
➤ 45 bancas por salón
➤ 15 pizarrones blancos
➤ 15 mesas para maestros en cada salón
➤ 19 televisiones con protección de herrería
➤ 15 reproductores de DVD
➤ 3 video caseteras (una en el laboratorio de biología, uno en el laboratorio de química y una en la biblioteca)
➤ 1 regresadora para VHS
➤ 40 máquinas de escribir mecánicas
➤ Un combo
➤ Un cañón con su pantalla
➤ Una pantalla para proyectores
➤ 41 esqueletos metálicos
➤ 20 archiveros
➤ 4 credenzas
➤ 10 gabinetes universales
➤ 2 grabadoras
➤ 42 mesas de trabajo (distribuidas en la sala de usos múltiples, biblioteca, sala de maestros)
➤ 60 sillas para la Sala de usos múltiples
➤ Una Biblioteca Escolar
➤ Un taller de Carpintería (con material en mal estado)
➤ Un taller de Electrotecnia (con material en mal estado)
➤ Un Taller de Dibujo Técnico
➤ Un taller de Taquimecanografía
➤ Una cooperativa escolar
➤ Una sala de maestros
➤ Un sanitario de varones y uno de mujeres
➤ Un cubículo para Trabajo Social (se comparte con el turno vespertino)
➤ Un cubículo para la Orientadora (se comparte con el turno vespertino)
➤ Un cubículo para Médico Escolar

➤ Un cubículo para la contraloría
➤ Un aula para música escolar con 40 sillas, un piano
➤ Un aula para la red escolar con 20 computadoras, 20 No brake, dos impresoras de inyección de tinta, 40 sillas, dos mesas pequeñas y un gabinete universal.
➤ Un cubículo para Educación Física con un escritorio, un anaquel metálico y material de trabajo.
➤ Un cubículo para el Archivo Muerto.
➤ Un laboratorio para Física y Química
➤ Un laboratorio de Biología
➤ Una sala de usos múltiples
➤ Áreas verdes
➤ Una oficina para área
➤ Una conserjería
➤ Un cubículo para asistentes de servicio.

Tabla 2. Recursos del plantel. Fuente propia elaborada con datos de contraloría.

De manera general la infraestructura que tiene el plantel es satisfactoria y suficiente; así como también el material didáctico; sin embargo pocos son los docentes que utilizan estos recursos.

## ORGANIGRAMA DE ESCUELA SECUNDARIA



Esquema 4. Organigrama de la Escuela. Fuente archivo de la escuela.

## ➤ **Análisis del Contexto**

Al analizar el Contexto de la Delegación donde se encuentra ubicada la Escuela Secundaria No. 309 “Juan José Arreola Zúñiga”, me pude percatar que en un pequeño porcentaje la mancha urbana ha venido ganando, invadiendo terrenos de cultivo construyéndose en ellos Unidades Habitacionales, por lo cual ha disminuido la parte campirana de la Delegación Tláhuac; pero eso no limita que sus habitantes originarios de esta demarcación dejen sus tradiciones las cuales se encuentran muy bien arraigadas.

Dentro de esas costumbres se encuentra la fiesta patronal del Barrio Santiago Zapotitlán, el cual se encuentra a 15 minutos de distancia de donde se desarrolló la alternativa, por lo que si influye en la asistencia de los alumnos en los meses de febrero y junio. Durante esas festividades se da un alto consumo de alcoholismo entre la población, pero lo preocupante es que se ha elevado el consumo en los alumnos de las diversas escuelas que se encuentran en las colonias aledañas.

La emigración que se ha dado en la Delegación Tláhuac, en una parte ha sido por consecuencia del terremoto de 1985, de habitantes que sufrieron pérdidas materiales los cuales fueron reubicados en ésta demarcación, cómo lo manifestaron los padres de familia en las entrevistas y en el estudio socio-económico (Anexo 1), que se realiza a los alumnos cuando ingresan a la secundaria. La mayoría de familias habitan principalmente en las Unidades Habitacionales, siendo uno de ellas la Unidad Habitacional Villa Centroamericana y del Caribe, quienes en su mayoría de quien habita trabajan en el Sector Público, dejando así el mayor tiempo a sus hijos solos, lo que ha ocasionado bajo rendimiento escolar en sus hijos, pandillerismo y otros vicios.

Esto es preocupante debido a que los datos que arroja las estadísticas del INEGI, Tláhuac ocupa uno de los tres primeros lugares de analfabetismo

teniendo un porcentaje de<sup>9</sup> 2.4%, porqué la mayoría de los habitantes se dedican a la siembra de hortalizas las cuales se venden en los mercados y en la central de abasto, además del comercio informal, estos a la vez son heredados a sus hijos, por lo cual no muestran el interés de seguir estudiando por lo que los padres de familia se encuentran ausente el mayor tiempo.

Es por ello del interés que despertó en mí el llevar a cabo un taller en el que se haga conciencia o sensibilice a los padres de familia de la importancia de estar pendientes de las conductas y aprovechamiento escolar, además de crear y mejorar la comunicación dentro de la familia.

---

<sup>9</sup> INEGI 2010

## **C. DIAGNÓSTICO PEDAGÓGICO**

La Escuela Secundaria Diurna No. 309 “Juan José Arreola Zúñiga”, se encuentra ubicada en la Unidad Habitacional Villa Centroamericana y del Caribe, la cual fue construida ex profeso para la celebración de los juegos Centroamericanos y del Caribe en el año de 1990, después de este evento se le dio uso habitacional, esta unidad colinda también con la Unidad Habitacional Villa de los Trabajadores del Departamento del Distrito Federal, la Colonia Del Mar, Agrícola Metropolitana y Miguel Hidalgo.

Este plantel se encuentra en una zona escolar, las vías para llegar a ella son muy accesibles y rápidas porque no se tienen problemas de tráfico ni de transporte, a pesar de esto se cuenta con un alto índice de alumnos que llegan tarde.

Se realizó estudios socio-económicos (Anexo 1) a las familias de los alumnos, los cuales arrojaron los siguientes datos: La mayoría de las personas que habitan en esas dos unidades son empleados federales, por lo que dejan a sus hijos al cuidado de los abuelos, tíos, vecinas, etcétera, dejándoles la mayor parte del tiempo solos, por lo que no existe el cuidado ni la supervisión adecuada de las actividades que realizan sus hijos dentro de la escuela, y así mismo se genera la nula participación de los padres familia en los diferentes programas de apoyo educativo que la Secretaría de Educación Pública indica que se den estos a los padres de familia.

Siendo uno de estos programas “ESCUELA PARA PADRES” el cual es de carácter optativo tiene como propósito asesorar y orientar a los padres de familia, para que brinden a sus hijos de manera conjunta con la escuela, una educación integral.

En la siguiente tabla menciono los talleres que se imparten en la Escuela Secundaria No. 309 “Juan José Arreola Zúñiga”. La autoría de estos programas es de la Secretaría de Educación Pública

<b>PROGRAMAS</b>	<b>PROPÓSITO</b>
SEXUALIDAD	Proporcionar a los padres y madres de familia, los elementos necesarios para adquirir un conocimiento más amplio de su propia sexualidad, que les brinde la posibilidad de orientar a sus hijos y comunicarse mejor con ellos.
AUTOESTIMA	Que reconozcan el valor a uno mismo, lo cual es una parte fundamental para que el ser humano adquiera salud física y mental, sea productivo y creativo, es decir llegue a la plena expresión de sí mismo.
FAMILIA	Trabajar de manera conjunta con la educación que se da en casa y la que se imparte en la escuela para la formación de ciudadanos que cuenten con valores morales, hábitos saludables y un pensamiento lógico y ético que le permita ser conscientes de sus capacidades para afrontar los retos de la vida.
COMUNICACIÓN	Reconocer la importancia de la comunicación como un factor importante dentro de la familia.

En general estos programas de la Secretaría de Educación Pública los cuales invitan a que asistan los padres de familia a 2 reuniones por mes.

Antes de la aplicación de la alternativa del Proyecto de Gestión Escolar, la asistencia de los padres de familia a estos talleres era de 7, durante la aplicación del taller aumento a 24 el número de participantes, este taller logró concientizar la importancia de su participación.

La autoría de estos programas no es mía, es de la Secretaría de Educación Pública y la apertura de la Dirección General Operación de Servicios en el Distrito Federal y la Coordinación Sectorial de Educación Secundaria.

De acuerdo con los datos aportados por los estudios socioeconómicos que se realizaron, existe una diferencia social muy marcada en cuanto a las familias a las que pertenece el alumnado van de la clase media a la de bajo recursos económicos, por tal motivo hay una gran diferencia en cuanto a los lugares que habitan, unos cuentan con casa de concreto y otros de lámina.

Aunque las colonias arriba mencionadas cuentan con todos los servicios como son: agua potable, drenaje, teléfono, luz, guarnición, dentro de la demarcación en que se ubica la escuela; no existen centros comerciales, cines, bibliotecas, los más cercanos se encuentran a media hora de distancia, por tal motivo los alumnos, para llevar a cabo una investigación, no recurren a una biblioteca sino a un café Internet de los que existen varios en la demarcación.

Las calles que colindan con el plantel son Canal de Chalco, La turba y Langosta en esta calle se encuentra un grupo de jóvenes delincuentes, éstos se presentan en los alrededores del plantel, provocando riñas entre los alumnos, este problema se sigue dando a pesar de contar con el apoyo de la Secretaría de Seguridad Pública, la cual se presenta 3 días a la semana; por lo cual es necesario que los padres acompañen a sus hijos en la hora de entrada y salida.

En cuanto a la infraestructura con la que cuenta la escuela es buena porque la Delegación Política le ha dado mantenimiento al inmueble, pero el mobiliario con el que se cuenta está en muy mal estado, tanto para el docente como para el alumnado, los salones miden aproximadamente 50 m<sup>2</sup>, y cuentan con buena iluminación y ventilación y se encuentran equipados cada uno de ellos con televisión y DVD,

La Biblioteca de la escuela está equipada con libros que se encuentran a la disposición de toda la comunidad escolar, así como material para los profesores como DVD que se apoyen en las diferentes asignaturas, siendo pocos docentes quienes utilizan.

Existe una gran cantidad de población infantil femenina por lo que los sanitarios existentes son insuficientes, siendo una de las prioridades más apremiantes para los directivos y el personal docente solicitar a la autoridad correspondiente la construcción de sanitarios, debido a que únicamente se cuenta con cinco.

Otra prioridad es solicitar la construcción de un auditorio, para traer a nuestros alumnos diferentes tipos de eventos culturales, deportivos donde el alumnado

disfrute de estos eventos de forma gratuita y al mismo tiempo lleve a cabo actividades recreativas.

En los últimos ciclos escolares se ha incrementado la cantidad de alumnos con necesidades educativas especiales, este nombre se le denominaba durante la etapa en que llevé a cabo el proyecto de innovación; en la actualidad se le denomina con el nombre de discapacidad, algunos tenían debilidad visual, motriz, auditiva, etc., por tal motivo se solicita a las instancias correspondientes material para ellos y hacer las adecuaciones necesarias dentro del plantel para evitar accidentes.

En cuanto a la organización escolar la cual se entiende como un conjunto de disposiciones oficiales de carácter general, por las que se rigen las escuelas, para lograr un buen funcionamiento en ella.

Hay tres puntos que considero se relacionan en forma muy directa con el trabajo docente, como son el tiempo escolar, la cantidad de alumnos con que se trabaja y la falta de actualización por parte del docente.

En primer lugar, el tiempo que ocupan los docentes es de 50 min. Aproximadamente, el cual ocupan para llevar a cabo otras actividades relacionadas indirectamente con la enseñanza como son pasar lista de asistencia, revisar tareas, aplicar exámenes, atender a los padres de familia, por lo que considero que el tiempo debe ser dedicado en su totalidad a la enseñanza, dejando éstas actividades a la administración.

En segundo lugar, la saturación de grupos, en este ciclo escolar tenemos un gran número de alumnos en los grupos, por lo que tenemos problemas de aglomeración ya que el tamaño de las aulas y la disposición del mobiliario apenas permiten que los adolescentes permanezcan sentados, con pocas posibilidades de movimiento, lo que condiciona el tipo de relación entre el alumno y el docente y se ve reflejado en la evaluación porque no es lo mismo enseñar a grupos con 25 alumnos que a 55, porque se les brinda una mejor atención.

En tercer lugar, la falta de actualización por parte del docente, debido a que se encuentran laborando en dos centros de trabajo y el tiempo que ocupa para trasladarse al Centro de Trabajo, recalcando que la Coordinación Sectorial de Educación Secundaria envía personal que no cubre el perfil académico para un área determinada, ni con una nivelación pedagógica requisito indispensable, desconociendo los planes de trabajo, trayendo consigo problemas como la falta de control de grupo e indisciplina, dando lugar a la simulación o improvisación de clases.

Al haber analizado el Diagnóstico Pedagógico las problemáticas que encontré en él fueron:

1. Hay impuntualidad de los alumnos.
- 2. Los padres de familia no participan en los programas y talleres que se llevan a cabo en la escuela.**
3. Riñas entre el alumnado
4. Indisciplina de los alumnos.
5. Cómo mejorar el mobiliario existente en el plantel.
6. Cómo inducir al personal a utilizar del material existente en el plantel.
7. Disminuir los trámites administrativos hacia el docente dentro del plantel
8. Cómo lograr la motivación del personal docente a su actualización

## **1. Delimitación del problema**

A partir de este diagnóstico pedagógico, reflexioné sobre las ocho distintas problemáticas enunciadas y consideré que la más significativa es: **La falta la participación de los padres de familia en los programas y talleres que se llevan a cabo en la escuela**, porque existen circunstancias que han alterado el rumbo del estudiante y que agravan la problemática educativa, como son la salud física y la mental, ya que el adolescente se enfrenta a los cambios de su crecimiento, y aunado a esto a factores psicosociales en las relaciones interpersonales que viven dentro del hogar y en la escuela, por eso es

necesario explicar a los padres la importancia de involucrarse en el progreso educativo de sus hijos, y el hacer conocimiento de una de las obligaciones que tienen con sus hijos como lo marca la Ley General de Educación Capítulo VII, de la participación social en la educación que a letra dice:

#### Artículo 66

I.- Hacer que sus hijos o pupilos menores de edad, reciban la educación primaria y la secundaria;

II.- Apoyar el proceso educativo de sus hijos o pupilos, y

III.- Colaborar con las instituciones educativas en las que estén inscritos sus hijos o pupilos, en las actividades que dichas instituciones realicen<sup>10</sup>

Sin embargo estas obligaciones como vimos en el Diagnóstico Pedagógico no se llevan a cabo, por diferentes circunstancias: porque hay madres o padres solteros, los estudiantes viven con un tutor; abuelos, tíos o parientes, la necesidad de que ambos padres trabajen para cubrir las carencias de su hogar en parte debido a la política económica que impera en el país, pues no permite un bienestar equitativo en las familias. Actualmente con la crisis económica se profundiza esta situación y provoca que los hogares cada día estén más vacíos de la presencia de algunos de los dos padres y a veces de ambos.

Ante toda esta variedad de situaciones los hijos permanecen, ya sea en la mañana o en la tarde, en una escuela y el tiempo restante bajo el cuidado de tíos, abuelos, vecinos, empleada y/o en la calle. Por ello me pregunto **¿Qué hacer para que los Padres de Familia participen en los programas que realiza la escuela?**

Valorando esta interrogante reflexioné que la sensibilización hacia los padres de familia debe ser constante para fomentar en ellos la importancia de su participación en el aprendizaje de sus hijos dentro de la escuela. Pero **¿Cómo**

---

<sup>10</sup> SEP (1993) Ley General de Educación. DOF 13 de julio. México

## **lograr sensibilizar a los padres de familia en la participación de los programas que lleva a cabo la escuela?**

Leyendo a Piaget menciona <sup>11</sup>“*que educar es adaptar al niño al medio social adulto. La educación es utilizada para modelar a la gente según patrones a la mediada de las generaciones anteriores y transmitir valores sociales, colectivos*”. Por ello ahora me preguntp: **¿De qué forma hay que sensibilizar a los padres de familia para que se integren en el aprendizaje de sus hijos?**

Vigotsky en su teoría sociocultural enfatiza que: <sup>12</sup> *que la participación activa de los niños con su ambiente, considerando el crecimiento cognoscitivo como un proceso colaborativo, afirmaba que los niños aprenden a través de la interacción social, donde adquieren habilidades cognoscitivas como parte de su inducción a una forma de vida. Las actividades compartidas ayudan a los niños a interiorizar las formas de pensamiento y conducta de su sociedad y apropiarse de ellas.*

## **¿De qué forma sensibilizar a los padres de familia para que asistan a los programas y talleres que se imparten dentro de la escuela?**

Como lo menciona Laura Rebeca Pérez en su experiencia de trabajo con los padres de familia la cuál debe de ir hacia <sup>13</sup>“una participación social comunitaria donde se de una integración grupal, se les transmita seguridad y lo más importante un sentido de pertenencia hacia la escuela, que Tpermitan mejorar las relaciones interpersonales entre docente, padre e hijo”; para que crezca la confianza y el apoyo mutuo para resolver problemas comunes, se de apertura a la comunicación donde se promuevan simpatías y empatías y en ello se logre un mejor aprovechamiento en los alumnos de primer grado de la Escuela Secundaria Diurna No. 309, en un tiempo de 6 meses.

---

<sup>11</sup> Vygotsky, Lev. S. “*El Desarrollo de los Procesos Psicológicos Superiores*”, Grijalbo. México 1979

<sup>12</sup> DALE, Schunk, *Teorías del aprendizaje*, Editorial Prentice Hall Hispanoamericana, S. A. Segunda edición.

<sup>13</sup> Laura Rebeca Pérez “Hacia la Construcción de una propuesta metodológica para la formación de maestros y la educación de padres de familia, Guía del Estudiante, Antología Básica, Escuela Comunidad y Cultura Local, pág. 153

A continuación en el siguiente apartado presento el Planteamiento del Problema y la Conceptualización de términos significativos.

## 2. Planteamiento del problema

¿Cómo concientizar a los padres de familia para que se incorporen a los programas y talleres escolares, bajo una perspectiva de armonía socio-cultural con el fin de lograr que participen en la vida escolar de los estudiantes de primer grado de la Escuela Secundaria Diurna No. 309 “Juan José Arreola Zúñiga”, turno matutino, ubicada en la Sor Juana Inés de la Cruz s/n, colonia Villa Centroamericana y del Caribe, Delegación Tláhuac, México, Distrito Federal en seis meses del ciclo escolar 2010-2011?

- **Conceptualización de los términos significativos**

Después de haber planteado el problema conceptualizaremos los términos más significativos.

**Concientizar** Hacer que una persona se dé cuenta de la importancia o el valor de una cosa, o que preste atención a lo que se dice<sup>14</sup>.

**Programas y talleres.** Conocer el origen de los programas, el porqué surgen, el objetivo de cada uno de ellos, los temas que contienen cada uno de ellos y la finalidad y utilidad de éstos<sup>15</sup>.

**Perspectiva de armonía sociocultural.** Conocer el entorno en que se desenvuelve la familia de los alumnos, para así mismo entender la realidad social de cada uno de éstas, conocer sus necesidades, costumbres, tradiciones, para lograr involucrarlas en los programas, pero respetando a cada una de ellas.

---

<sup>14</sup> Gran Diccionario Enciclopédico Ilustrado, Selecciones del Reader's Digest, Tomo III

<sup>15</sup> SEP, Manual de Escuela para padres 2004-2005.

**Adolescente.** La adolescencia, considerada casi siempre como un proceso de transición entre la niñez y el estado adulto ya que hay una madurez sexual<sup>16</sup>. En esta etapa se viven cambios físicos, sociales, biológicos y psicológicos, donde el adolescente empieza a independizarse, construye su personalidad, ya no sigue indicaciones por parte de los padres.

### **3. Propósitos**

Esta alternativa parte de un propósito general y siete específicos que a continuación menciono.

#### **a. Propósito general:**

Mejorar y buscar los canales de comunicación de la escuela con los padres de familia para lograr que participen en las actividades escolares.

#### **b. Propósitos específicos:**

- Fortalecer las potencialidades creativas, expresivas y comunicativas de los padres de familia e hijos.
- Fomentar la creación de grupos de padres de familia que sirvan como facilitadores de información para generar la participación de éstos en el entorno comunitario.
- Impulsar la práctica de valores dentro de la familia. Se reconoció que se tienen que fortalecer éstos con el ejemplo.
- Lograr que los padres se interesen por participar en los talleres de la escuela.
- Lograr que entre la escuela y los padres de familia existan entre ellos propósitos en común para bienestar de los alumnos.

---

<sup>16</sup> Gran Diccionario Enciclopédico Ilustrado, Selecciones del Reader's Digest, Tomo I

- Iniciar los talleres con los padres de familia que ingresan a primer grado, para identificar los logros en los subsecuentes grados, y así mismo continuar trabajándolos.
- Que la escuela sea un motivante para las demás que la circundan y conforman la zona escolar.

### **c. Factibilidad y Justificación**

La alternativa se realizó bajo un enfoque etnográfico es decir, <sup>17</sup>*Tratar de describir e interpretar las modalidades de vida de los grupos de personas*. Este enfoque se apoya en la certeza de que las tradiciones, roles valores y normal del ambiente en que se vive y puedan explicar la conducta individual y de grupo.

Por lo tanto iniciando con la descripción del contexto de manera general, para después ir al particular que rodea el plantel, como son situaciones, económicas, sociales, cultural, histórico existentes en la comunidad y de acuerdo a la observación que llevé a cabo reflexioné sobre varias problemáticas que existen en el plantel donde laboro, sin embargo consideré que la más importante y la que de alguna forma tiene solución es: **CONCIENTIZAR A LOS PADRES PARA QUE ASISTAN A LOS TALLERES QUE SE LLEVAN A CABO DENTRO DEL PLANTEL.**

La problemática tomó en cuenta los elementos descriptivos que permitió observar el comportamiento de los padres de familia, cómo interactúan dentro de un grupo, pasando a ser un integrante más.

Lo cual me permitió realizar el Proyecto de Gestión Escolar basado en la investigación – acción de manera directa la cual nos permitirá mejorar y

---

<sup>17</sup> Aguirre Baztán, A. (coord.)1995 *Etnografía. Metodología cualitativa en la investigación sociocultural*. Barcelona, Marcombo

pensar de manera reflexiva sobre nuestra práctica docente, así como también comprender el porqué la problemática de ésta investigación.

De los tres tipos de proyectos de innovación que ofrece el Plan de estudio de la Licenciatura de Educación Primaria, elegí el de Proyecto de Gestión Escolar, porque este me permitió tener contacto con los padres de familia de una manera más asertiva, aplicando en esta alternativa la investigación-acción entre lo que ocurre en las actividades, ya que el trabajo que desempeño dentro del plantel donde lleve a cabo la aplicación de la alternativa es administrativa.

La primera fase es llamada de sensibilización, porque en esta fase se trata de que los integrantes de la comunidad escolar se involucren en la propuesta y se hagan partícipes de ésta. Esta fase fue integrada por tres etapas: la primera etapa fue la presentación de la alternativa de Gestión Escolar al director, la segunda etapa a los compañeros docentes y la tercera etapa con los padres de familia.

La segunda fase de desarrollo estuvo integrada por siete actividades, las cuales tuvieron como objetivo que los padres reconocieran la importancia de su participación dentro de la escuela para mejorar el aprovechamiento de sus hijos, pero también mejorar la relación existente entre ellos padres – hijos, así como una mejor comunicación dentro de la familia.

Las actividades fueron enfocadas bajo las teorías de socialización de Vigostky y Jean Piaget, la hacen referencia que la familia es parte fundamental del aprendizaje del niño, el cual inicia su socialización en ella.

En el desarrollo de cada una de las etapas las actividades se busco lograr los objetivos planteados en cada una de ellas.

Los participantes pudieran reconocer conductas equivocadas, se logró concientizar e interesar a los padres de familia en los talleres que se llevan a cabo dentro del plantel.

Para evaluar a los padres de familia se diseñó para cada actividad un cuestionario de acuerdo a la temática de cada una de ellas, la evaluación se realizó mediante una lista de cotejo llevando también un registro en un diario de campo.

La organización que se llevó a cabo depende de cada una de las actividades y en la mayoría se trabaja en equipos.

El lugar donde llevé a cabo la mayoría de las actividades fueron en la Sala de Usos Múltiples, la cual cuenta con cañón, una televisión, DVD; esta sala tiene una capacidad para 150 personas.

Para llevar a cabo las actividades se contó con los siguientes recursos: hojas blancas, lápiz y pluma, computadora, cañón, marcadores para pizarrón blanco, pizarrón y colores.

## **CAPITULO II. SUSTENTO TEÓRICO Y PROPUESTA DE INNOVACIÓN**

La propuesta de este trabajo para dar solución al problema de investigación el cual posteriormente fue transformada en la aplicación de la alternativa pretende dar solución a la problemática, el cual fue concientizar a los padres de familia de los alumnos de primer grado a través de un taller donde se trabajaron relaciones interpersonales, humanas, la comunicación, la importancia de los diferentes talleres que se llevan dentro de la escuela que les permitirá conocer y mejorar la comunicación dentro de la familia.

### **A. SUSTENTO TEÓRICO**

Lev Vygotsky fundamenta su teoría que el aprendizaje que se da por medio de una sociedad y en el medio en que se desarrollan las personas, el ser humano debe vivir dentro de una sociedad por que por medio de esta se da el motor del aprendizaje y por igual el desarrollo para que se dé esto es importante tomar en cuenta dos aspectos importantes el contexto social y la capacidad de imitación, el aprendizaje se da mejor cuando este se transmite a un grupo y no a una sola persona<sup>18</sup>.

Dentro de su teoría incluye dos leyes: la primera es la ley de doble formación de los procesos psicológicos, Vygotsky pensaba que los procesos psicológicos de los seres humanos tiene un origen social, lo que en si quiere dar a conocer esta ley es que todo proceso psicológico superior aparece dos veces en el desarrollo del ser humano, en el ámbito interpsicologico y en lo intrapsicologico, lo primero se refiere a la relación con los demás y lo segundo a la relación consigo misma.<sup>19</sup>

---

<sup>18</sup> Diane E. Papalia, *Desarrollo Humano*, Editorial Mc Graw Hill, 2004.

<sup>19</sup> idem

La teoría de Piaget sobre el desarrollo moral propone también la existencia de estadios en el mismo en esta alternativa tomé en cuenta el tercer estadio de moral y equidad, el cual hace referencia a <sup>20</sup> que a los doce años en adelante los niños sufren cambios biológicos y psicológicos radicales, se produce la maduración sexual.

En esta etapa, se convierten en adolescentes, surgen sentimientos morales personalizados, se formula principios morales generales y los afirma de un modo autónomo frente a las normas exteriores de ahí la importancia de su desarrollo depende del contexto social en el que se desarrolla.

Tomando como base estos dos teóricos los cuales dan importancia a las relaciones dentro de un determinado contexto, iniciaremos definiendo que son las relaciones humanas.

## **1. Relaciones humanas**

Las relaciones humanas son <sup>21</sup>un conjunto de reglas y normas para el buen desenvolvimiento del ser humano, en la sociedad o en su trabajo. Es el estudio de cómo los individuos pueden trabajar eficazmente en grupos, con el propósito de satisfacer los objetivos de organización y las necesidades personales.

Este tipo de relaciones permiten mejorar la comunicación de manera eficaz respetando las diferencias entre los individuos; éstas permiten disminuir los conflictos, porque favorecen un mejor entendimiento y respeto de las diferencias de puntos de vistas de las personas creando un ambiente armónico y generando buenas relaciones entre los participantes de un grupo determinado.

### **a) Definición.**

---

<sup>20</sup> Jesús Palacios. *Desarrollo cognitivo y educación*. Ed. Morata Madrid, 2001 p. 15

<sup>21</sup> <http://www.relaciones-humanas.net>

<sup>22</sup>*Las relaciones humanas son las encaminadas a crear y mantener entre los individuos relaciones cordiales, vínculos amistosos, basados en ciertas reglas aceptadas por todos y fundamentalmente, en el reconocimiento y respeto de la personalidad humana, son vinculaciones entre los seres humanos o personas.*

b) Factores negativos que impiden las relaciones humanas.

- No controlar las emociones desagradables: Cuando mostramos mal humor.
- Agresión. Se da cuando atacamos u ofendemos con palabras gestos o actitudes a una o varias personas.
- Fijación. Negarse a aceptar algún cambio permaneciendo atados al pasado.
- Terquedad. Negarse a aceptar las opiniones ajenas y no a aceptar las equivocaciones en nuestro juicio e ideas
- Represión. Negarse a comunicarse con los demás, aceptar opiniones y consejos.
- Aislamiento. Apartarse a rechazar el trato con los demás por cualquier causa.
- Fantasía. Considerar que las ilusiones se realizarán solamente a través de medios mágicos, sin esfuerzo de parte nuestra y sin contar con la colaboración de los demás.
- Sentimiento de superioridad o inferioridad. Sentirse mejor que los demás en cualquier aspecto, o sintiéndose inferior a los demás a causas de defectos o carencias reales o imaginarias.

c) Factores que permiten las relaciones humanas.

- Apertura. Se conscientes de las diferencias entre los puntos de vista de los demás y los nuestros debido a su edad, sexo, educación, cultura,

---

<sup>22</sup> idem

valores, etc. Mantener nuestra opinión frente a las divergentes sin herir la sensibilidad de la otra persona.

- Sensibilidad. Es la capacidad de entender el contenido lógico y emotivo de las ideas y opiniones de otros.
- Sociabilidad. Comprender y aceptar la naturaleza y estructura de la sociedad a la que pertenecen.
- Respeto a autoridad. Reconocer y respetar la jerarquía de mandos responsabilidad, autoridad, status de las personas en la organización en la que formamos parte.
- Adaptación. Prever y aceptar las consecuencias de las medidas prácticas que se tomen para determinadas situaciones.
- Objetividad. Comprender que mantener relaciones humanas no tienen nada que ver con la intención de hacer feliz a todos o endulzar la cruda realidad de la que se vive.

d) Clasificación de las relaciones humanas.

- Relaciones Primarias. Se establecen cuando las personas se relacionan entre sí, por ellas mismas.
- Relaciones Secundarias. Se originan por la necesidad de un servicio o función que puede prestar una persona.

Además de hablar de relaciones humanas también tenemos que mencionar lo que son las relaciones interpersonales; al igual que las relaciones humanas tienen características que permiten tener o mejorar la relación con otras personas, pero si no hay características favorables nos llevan a no tener buenas relaciones interpersonales.

## 2. Relaciones Interpersonales

*Las relaciones interpersonales consisten en la interacción recíproca entre dos o más personas, le llamamos relaciones interpersonales<sup>23</sup>.*

---

<sup>23</sup> <http://www.psicopedagogia.com/definicion/relaciones%20interpersonales>

Estas relaciones las iniciamos desde antes de nacer, cuando nos comunicamos con nuestros padres por medio de movimientos dentro del vientre de nuestra madre, cuando escuchamos sus voces. Una vez que nacemos nos involucramos con ellos mediante sonrisas, llanto hasta que llegamos a hablar.

A través de nuestras relaciones interpersonales intercambiamos formas de sentir y de ver la vida también compartimos necesidades, intereses y afectos, pero también cuando nos relacionamos esperamos reciprocidad; esto quiere decir que deseamos dar, pero también recibir, escuchar y ser escuchados comprender y ser comprendidos.

Uno de los aspectos más relevantes de la relaciones entre las personas es la comunicación, la cual nos permite expresarnos y saber más de nosotros mismos, de las personas que nos rodean y del medio en el que vivimos, sin embargo es necesario considerar que no solamente nos comunicamos por medio de la palabra sino también a través de miradas, gestos, de ahí que debemos tener cuidado en nuestro contactos con los demás no sólo de tener comunicación verbal , sino también la no verbal.

*En las relaciones interpersonales se involucran los siguientes aspectos: la habilidad para comunicarse efectivamente, el escuchar, la solución de conflictos y la expresión auténtica de uno/una<sup>24</sup>.*

Las destrezas para las relaciones son aquellas destrezas sociales y emocionales que promueven la habilidad para comunicarse clara y directamente, escuchar atentamente, resolver conflictos y expresarse de manera honesta y auténtica.

---

<sup>24</sup> <http://www.relaciones-humanas.net>

**a) Las características de las relaciones interpersonales saludables.**

Honestidad y Sinceridad. Libre de mentiras e hipocresía. Nos permite explorar los límites sociales y propone la posibilidad de contrastar nuestras verdades con las de los demás.

Respeto y Afirmación. Fomenta la libertad mutua, que permite la creación del espacio psicológico y social en el que se desarrolla la visión de las cosas, de uno y de los demás.

Compasión. Las relaciones compasivas se relacionan con la capacidad humana de sentir-con, es decir, de identificarse con el otro, de ponerse psicológicamente en el lugar del otro.

Comprensión y Sabiduría. Es la realización integral llevando a cabo la actividad de inteligencia interpersonal desde la compasión, el respeto a la libertad, la honestidad y la sinceridad.

A pesar de que todas las personas nos relacionamos o establecemos numerosas relaciones a lo largo de nuestra vida, como las que se dan con nuestros padres, con amistades o con compañeros y compañeras de estudio y trabajo, a través de ellas intercambiamos formas de sentir y de ver la vida; también compartimos necesidades, intereses y afectos.

**b) Clasificación de relaciones**

Relaciones familiares. La familia es el primer grupo al cual pertenecemos, en el que aprendemos a expresarnos y desarrollamos la capacidad para comunicarnos ya sea de manera clara y directa e indirecta.

Relaciones fuera de casa. Nuestras relaciones no se limitan únicamente en la familia, a medida que vamos creciendo establecemos vínculos con personas que conocemos en diferentes espacios, fuera del núcleo familiar. Con ellos compartimos experiencias, intereses y aprendizajes lo cual influye

significativamente en la manera de relacionarnos, pero hay que considerar que no solamente las relaciones fuera de casa nos proporcionan vivencias positivas sino que en ocasiones pueden perjudicar nuestra forma de actuar y pensar.

Pero también en estas relaciones tenemos la capacidad para establecer amistades, no todos nos relacionamos de la misma manera y con la misma facilidad de acuerdo a como aprendemos y vivimos las relaciones interpersonales en casa, es cómo vamos a establecer vínculos con los demás. Pero también, como tenemos la capacidad de establecer buenas relaciones interpersonales, creo que debemos tener la capacidad para terminar algunas relaciones de forma constructiva y éstas se dan en ocasiones cuando estas relaciones pueden causarnos conflictos e impedir nuestro crecimiento personal, o que se presenten agresiones ya sean físicas o psicológicas, por ello considero que es importante saber cómo, cuándo y de qué manera terminar una relación de este tipo; de ahí la importancia de tener una buena comunicación con las personas que nos rodean pero existen obstáculos para las relaciones humanas.

A continuación, presentamos algunas situaciones cotidianas que nos pueden dificultar la comunicación en las relaciones.

Por ejemplo.

### **c) Dificultades de las relaciones interpersonales**

- Cuando no escuchamos al otro u otra con atención  
Puede pasar que al estar hablando con otra persona, no la escuchemos atentamente, por pensar en lo que queremos decir; entonces se pierde lo más importante de la comunicación: el intercambio de ideas.
- Cuando mandamos un doble mensaje y, por tanto, éste resulta contradictorio

En ciertas ocasiones, al comunicarnos, podemos decir algo agradable y otra cosa desagradable, o un reconocimiento y al mismo tiempo un comentario que descalifique a la persona con la que hablamos. Esto

provoca confusión pues con frecuencia, sólo se queda grabado el mensaje desagradable.

- Cuando hacemos suposiciones sobre lo que piensa o siente otra persona a veces creemos saberlo todo, entonces tendemos a suponer lo que siente y piensa el otro, y sacamos nuestras propias conclusiones. En estos casos, se pueden ocasionar malos entendidos, porque en realidad no le damos a la otra persona la oportunidad de comunicar lo que realmente quiere.
- El trato negativo, frustrante cuando se censuran, critican, reprochan a las personas, señalándoles errores, deficiencias, fallas. Aunque los que practican este hábito a veces creen que lo hacen con buenas intenciones, contribuyen al empeoramiento o deterioro de las relaciones humanas.
- Creando sentimientos de inferioridad Evitar crear sentimientos de inferioridad que se ocasionan, cuando al relacionarnos con los demás, se inflige un trato que rebaja, humilla o menosprecia, que interioriza a las personas, bien por desvalorarlas o menospreciarlas, bien por resaltar por comparaciones enojosas o denigrantes, las virtudes de otras personas, o por enfatizar nuestras bondades con menoscabo del prójimo. Este tipo de trato afecta y disminuye la autoestima y frustra la necesidad de aceptación y aprobación.
- Desacuerdos controversias o conflicto Es normal que en las relaciones interpersonales o intergrupales, aún cuando en ellas haya un clima amistoso y cooperativo, surja eventualmente algún desacuerdo o contraposición de opiniones. Lo anormal sería que esto no ocurriera, porque si el ambiente es de tolerancia y respeto a las ideas de los demás, es lógico y psicológico que puedan, ocasionalmente, suceder estas discrepancias.

¿Qué hacer cuando esto acontezca?

En primer lugar, tratar de evitar la intervención o intromisión de emociones y sentimientos negativos de cólera, temor, rivalidad o antagonismo. En esas situaciones hay que promover y procurar la ecuanimidad, la serenidad, el control, para que la razón y la cordura prevalezcan.

- Cuando hay una relación interpersonal deficiente se produce lo siguiente:
  - Frustración.
  - Ansiedad
  - Enojo
  - Agresividad
  - Actitud negativa
  - Deserción o despido del empleo.

Por tal motivo la comunicación que se da entre la escuela y familia depende mucho de este tipo de comunicaciones, que permitirán ampliar relaciones.

### **3. La escuela y la familia.**

La integración escuela – familia requiere de una tarea bien planificada, que permita una cooperación la cual debe ser comprometida y responsable en ellas.

Considerando que los padres al tener a sus hijos en una determinada institución, están a su vez delegando autoridad, funciones, etc., con el convencimiento que se generará aprendizajes, transformándose éstos en responsabilidad compartida en la tarea de educar. Es aquí donde juega un rol importante la comunicación que se establezca entre los padres de familia y los profesores.

El trabajo conjunto de padres de familia y profesores para lograr un buen aprendizaje es un tema importante el cual debe de recibir una especial

atención, debido a que se considera que la escuela y la familia comparten responsabilidades en el proceso de educar al niño en donde la familia demanda a la escuela:

- Eficiencia en el servicio educativo. Las familias piden una buena base de conocimientos y experiencias que acrediten a sus hijos para continuar con éxito sus estudios.
- Quieren una escuela consejera y orientadora. La familia busca que la escuela prepare a sus hijos para enfrentar responsablemente las dificultades y riesgos de la vida social.
- Un trato cálido y amable, respetuoso hacia sus hijos. Los padres esperan trato personalizado para sus hijos, que los profesores los consideren como personas individuales, desean manifestaciones de calidez, cariño, preocupación y protección.

Pero también la escuela demanda a la familia:

- Apoyo en las exigencias cotidianas. La escuela busca que la familia garantice el cumplimiento de aspectos formales: adecuada presentación personal, asistencia y puntualidad, cumplimiento con los útiles y cuotas, asistencia a reuniones con los padres de familia o firma de boletas, citatorios, etc.
- Apoyo en el trabajo escolar diario. Refuerzo en los contenidos trabajados en clase, proveer a los alumnos de los materiales necesarios para consulta, cumplir con las tareas, fomentar hábitos de estudio.
- Padres acogedores con sus hijos. Los docentes piden a los padres afectividad en la relación con sus hijos, pues sienten que les dedican poco tiempo y de baja calidad, donde se fomenten paseos, conversaciones, juegos, etc.

Por tales circunstancias, la relación que se da entre familia y escuela se debe dar dentro de un marco de confianza, porque la escuela es considerada como una prolongación de la familia.

El estudio de la familia desde el ámbito psicológico como nos dice Vigotsky

“ piensa que los procesos psicológicos del ser humano tienen un origen social”<sup>25</sup>. Es decir su relación entre personas.

También nos dice que “ *entre la relación entre el desarrollo, la educación y el aprendizaje. La educación debe ser el motor del aprendizaje, esta ha de actuar en la Zona de desarrollo Próximo*”<sup>26</sup>.

La finalidad de la educación es promover el desarrollo humano, también piensa que la educación siempre va delante del desarrollo, para así estimularlo, para fomentar el aprendizaje.

Durante mi trabajo en la educación he observado que definitivamente la interacción social con otras personas, es fuente de aprendizaje y promueve el desarrollo personal y el desarrollo psicosocial; al respecto, Erickson menciona que “*tiene lugar a lo largo de toda la vida en la relación con las personas con su entorno en cada una de las etapas*”

Este autor considera fundamental el yo como organizador de la persona donde se relaciona con otros seres humanos, porque se establece una relación diferente en cada una de las etapas del desarrollo psicosocial de cada persona. Las relaciones se establecen en un lugar determinado la cual en ella hay una cultura, costumbres, tradiciones, se da una retroalimentación; de ahí la importancia de tener una buena comunicación.

#### **4. Comunicación**

*La comunicación se define como un proceso en el que intervienen un emisor y un receptor, en un ambiente determinado a través del cual se logra la*

---

<sup>25</sup> Vigotsky, Lev S. “El Desarrollo de los Procesos Psicológicos Superiores”, Grijalbo, México. 1979

<sup>26</sup> Ibídem

*transmisión e intercambio de ideas e información, comprensible entre las partes.*

Desde la comprensión etimológica de la palabra comunicación, se desprende el concepto de “compartir algo, poner en común”, constituyendo así un fenómeno inherente a la relación entre los seres vivos y su entorno.

Es decir en la emisión de actos físicos o virtuales como; sonidos, gestos, señas, etc, que tienen como objetivo la emisión de un mensaje hacia un receptor, que podrá recibirlo o asimilarlo en función de encontrarse capacitado para hacerlo, este proceso se transforma en un proceso interactivo porque al obtener una respuesta se cambian los papeles entre receptor y emisor.

Entre los seres humanos, el acto de la comunicación se desprende de su capacidad psíquica, manifestándose a través del pensamiento, el lenguaje que permite establecer un intercambio a través de mensajes, para poder tanto influir a otros o su vez ser influido.

#### a) Importancia de la comunicación

Se considera <sup>27</sup> la comunicación como la columna vertebral de cualquier organización. Considerando la forma en que se aplique de manera eficaz llegará a todos sus integrantes.

La comunicación puede adoptar distintas formas, como: verbal, escrita, visual o cualquier método orientado a materialización de ideas, que influya sobre un equipo o persona para lograr un objetivo común, unificando criterios de interacción.

Por lo tanto, una buena organización debe basarse en la fluida y libre comunicación entre sus ejecutivos, quienes tienen a cargo el análisis, diagnóstico, planificación y control, destinados a la concreción de resultados, a través de la toma de decisiones, la delegación y motivación, para lograr el

---

<sup>27</sup> Gran Diccionario Enciclopédico Ilustrado, Selecciones del Reader's Digest. Tomo II

alcance de los objetivos de su organización, cuyo eje fundamental es la comunicación.

b) Clasificaciones de la comunicación

*Oral-Gráfica* La comunicación verbal

La comunicación verbal puede realizarse de dos formas, verbal: a través de signos orales que se da escrita: por medio de la representación gráfica de signos.

Hay múltiples formas de comunicación oral. Los gritos, silbidos, llantos y risas pueden expresar diferentes situaciones anímicas y son una de las formas más primarias de la comunicación. La forma más evolucionada de comunicación oral es el lenguaje articulado, los sonidos estructurados que dan lugar a las sílabas, palabras y oraciones con las que nos comunicamos con los demás.

La comunicación no verbal se realiza a través de multitud de signos de gran variedad: Imágenes sensoriales (visuales, auditivas, olfativas...), sonidos, gestos, movimientos corporales, etc.

El conjunto de factores que impiden la comunicación son considerados como barreras u obstáculos, que afectan sus objetivos, llegando a deformarlos y entre ellas podemos mencionar: *“Barreras psicológicas, semánticas, fisiológicas, físicas, administrativas”*.

*Psicológicas*: agrupan a varios procesos o factores mentales que no permiten la comprensión de una idea, como por ejemplo; la suposiciones, preocupaciones o emociones externas al ámbito laboral, timidez, sobre valoración, etc.

Estos procesos afectan a un receptor para que pueda aceptar o rechazar la comunicación de ideas, ya que para convencer, se debe explicar y las causas que pueden motivar a la formación de dichas barreras u obstáculos pueden ser;

el estatus de poder, el sarcasmo, las críticas, el conocimiento exacto de un tema, habilidad lingüística, aspecto físico, interrupciones continuas, etc.

*Semánticas o verbales;* definidas por no saber precisar un sentido, a través del significado de las palabras, generando distintas posibles interpretaciones entre emisor y receptor.

*Fisiológicas;* cuando afectan los sentidos del emisor o el receptor, impidiéndoles la comprensión, como por ejemplo deficiencias foniátricas.

*Físicas;* se refieren a los factores ambientales, como el ruido, la distancia, visual, telecomunicación en sí.

*Administrativas;* son las que afectan a las estructuras organizacionales, por ser deficientes a nivel operacional de la empresa, así como inadecuadas o faltas de estrategia.

Por tal motivo la comunicación es una de las funciones indispensables centrales de la familia, la cual puede ser como un proceso permanente de intercambio de mensajes.

La familia ha existido y va adaptándose y cambiando en todo tipo de sociedad y a los constantes cambios que se ha dado en la actualidad, sin embargo nunca ha dejado de ser importante para la sociedad, pues asegura la continuidad de formas de vida y reglas de convivencia además de transmisión de generación a generación, de una cultura adaptada al medio, la de los padres con nueva generación en la cual todo esta por hacerse, la de los hijos.

La familia comunica valores, actitudes, conocimientos y habilidades. Es el grupo social encargado de educar a los nuevos seres para que sean capaces de convivir de manera ordenada y armónica en su entorno.

A esto se le llama socialización la cual consiste en generar actitudes positivas y conducentes a la realización de los hijos en el marco de las tradiciones, los valores y las posibilidades de desarrollarse en su sociedad en que se desenvuelve.

Pienso que el hablar de socialización la cual es un proceso de comunicación en donde los hijos aprenden a diferenciar los aspectos positivos y negativos de su comportamiento, por ejemplo cuando los padres se dirigen entre sí agrediéndose ya sea físicamente porque ven en ellos costumbres negativas como son el robo y la mentira, estos comportamientos son inaceptables, pero si en la familia ven la cooperación, la honestidad, solidaridad y la tolerancia, las cuales son actitudes que son valoradas por la sociedad.

Cuando los hijos crecen y desarrollan su propia personalidad los padres deben aprender también a adaptarse a las nuevas situaciones que se van creando en tal proceso de desarrollo, y mantener abierto el proceso comunicativo donde se busca la retroalimentación será considerada una buena relación entre padres e hijos.

Es ahí la importancia que se da de que los padres se convenzan de la importancia de que los adolescentes respeten las reglas del comportamiento social y sepan aplicarlas en diferentes situaciones y contextos.

Sin embargo las actitudes que tienen los alumnos hacia mantener una buena relación entre pares no se ha dado en los últimos ciclos escolares, en donde constantemente se ha elevado la agresión entre ellos, de ahí la importancia de sensibilizar a los padres a asistir en los programas escolares.

## 5. Utilidad de los programas escolares

Estos programas orientan a los padres como ya lo mencioné, en lo pedagógico, social, ya que el comportamiento y las actitudes de los padres con los hijos no siempre son conscientes, ya que hay padres que educan a sus hijos como a ellos los educaron y tienden a ser estrictos y muy severos, siempre vigilando a los hijos y dispuestos a aplicar un castigo correctivo si no respetan algunas de las reglas establecidas por ellos, pero también sucede lo contrario cuando hay padres permisivos y que creen que con el simple hecho de demostrar cariño hacia sus hijos basta para educar a los hijos y no imponen por lo regular ninguna regla.

En cuanto a lo que concierne la educación con la socialización estos extremos suelen ser inconvenientes. Porque no logran tener una buena comunicación con sus hijos provocando una respuesta similar como son niños agresivos y rebeldes., generando así a tener hijos antisociales, desarrollando estas actitudes en sus relaciones personales.

Estos programas van enfocados hacia la adolescencia, ya que en ellos se da un constantemente cambio los cuales al no ser bien orientados en diferentes temas que en actualidad los adolescentes viven en la actualidad.

5. Estrategias que nos permitan atraer la atención de los padres de familia hacia la escuela.

- Talleres de análisis y de reflexión sobre problemas familiares con impacto en el aprendizaje.
- Pláticas sobre problemas que afectan la vida escolar local.
- Conferencias sobre temáticas asociadas a la mala relación entre padres y alumnos que inciden directamente en el bajo aprovechamiento escolar.
- Actividades lúdicas, deportivas, artísticas y culturales donde participen tanto padres de familia como alumnos y que tengan como finalidad promover la comunicación y la convivencia armónica.

- Realizar una junta inicial con padres y madres de familia a fin de que conozcan la propuesta temática e información de los programas escolares, cuya finalidad sea sensibilizar a los padres sobre la necesidad de conocer y entender al adolescente.
- Tener contacto con los padres y madres de familia para atender las dudas que surgan posteriormente.
- Llevar a cabo una encuesta con los alumnos sobre sus padres.

## **6. Origen en México de los programas institucionales**

*“En México en el año de 1970 dio inicio un programa para padres en el Hospital Psiquiátrico “Dr. Juan N. Navarro”, en las guarderías de Secretaría de la Salubridad y Asistencia y de 1970-1974 en el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales para los Trabajadores del Estado”<sup>28</sup>.*

En 1996, la Subsecretaría de Servicios Educativos para el Distrito Federal a través de la Coordinación Sectorial de Educación Secundaria, difunde el Programa “Escuela Para Padres” con la finalidad de ofrecer a las familias orientaciones pedagógicas, psicológicas y sociales.

La Ley General de Educación en los artículos del 65 al 73 trata de la educación de los alumnos y de la vinculación familia-escuela-comunidad.

*En 1998, el proyecto “Si, para nuestros hijos” constituye una orientación para padres de familia tratados y analizados por especialistas, que posteriormente fueron llevados a determinadas escuelas donde los padres acudieron a aprender a convivir con sus hijos, a comunicarse con ellos y a hacerse corresponsables en su formación”<sup>29</sup>.*

Por tener el mismo propósito, en el año 2001, se unifican “Escuela Para Padres y Si, Para Nuestros Hijos” formando un sólo programa.

Mientras encontremos escuelas consideradas como lugares extraños, impositivos con personal que pertenece a un mundo diferente, ajeno a los intereses y momento histórico por el cual atraviesan los alumnos, habrá fricción

---

<sup>28</sup> Manual de Escuela para padres 2004-2005, pág. 5

<sup>29</sup> Ibidem, pág. 7

constante y ocasionará problemas de relación escuela-familia y al interior de la familia.

## **7. La adolescencia**

En la educación secundaria se encuentran niños y niñas cuyas edades fluctúan entre 12 y 17 años de edad, el ingresar a la secundaria implica una transición tanto en su manera de pensar como el actuar, donde los docentes y padres de familia no logramos entender lo que hace y porque lo hacen.

Los jóvenes a esta edad encuentran el gusto por lo prohibido y peligroso, donde suelen mentir robar, dañar cosas sin algún propósito, simplemente se dejan llevar por sus compañeros, o por la razón de pertenecer a un grupo de amigo, ser populares.

Lamentablemente aun para los adultos, entender al adolescente significa un trabajo muy complicado. Creo que esta tarea conlleva a dar un esfuerzo que bien vale la pena, en primero porque facilitaría la tarea cotidiana de lidiar con ellos no tan sólo en lo normativo sino también en lo educativo.

Dentro de la adolescencia implica varios cambios, no tan sólo físico, psicológico y social.

En cuanto a los cambios físicos se deben mencionar dos etapas que la anteceden y son la pubescencia y la pubertad. *La pubescencia es “el período que dura dos años y que antecede a la pubertad”, en ella se dan cambios físicos es cuando los niños y niñas dan el estirón como muy común dicen los papás ya diste el estirón y empieza la maduración de los caracteres sexuales*<sup>30</sup>.

---

<sup>30</sup>SEP (2004) Carpeta didáctica para educadores, “ombligos al sol”, pág. 11

La pubertad <sup>31</sup>“es la aparición e instalación de la función sexual del individuo”, aquí se da un desarrollo psicosexual y físico en lo cual los órganos de reproducción alcanzan su capacidad funcional y el adolescente empieza a madurar sexualmente, en la mujer su desarrollo empieza con su ciclo de menstruación y en el hombre con la eyaculación, donde es muy común que el adolescente tenga sueños húmedos, la pubertad también es la que divide a la niñez de la adolescencia.

Por tal circunstancia dentro de la pubertad se da una crisis de desequilibrio psicológico ya que a partir de esta etapa el adolescente empieza a tener obligaciones y tomar decisiones que algunas veces resultan para ellos difíciles, por tal motivo en esta etapa es de suma importancia contar con la orientación por parte de sus padres.

La adolescencia es una etapa en la cual se dan cambios físicos y psicológicos; la edad promedio es entre los 12 y 13 años, pero muchas veces esta depende de los factores del entorno del niño o niña.

La adolescencia, podemos decir, es una parte integrante del crecimiento de los individuos y no solamente una etapa en la vida del individuo. Cuando el sujeto llega a la adolescencia enfrenta cambios, los cuales en ocasiones provocan un desequilibrio entre lo que se quiere del alumno y lo que realmente se obtiene, además de que dicha etapa es caracterizada por su intensa rebeldía. Pero muchas ocasiones cuando muestra este tipo de conductas son reprendidas. Creo es necesario que el adolescente exprese lo que siente y lo que piensa del mundo, teniendo apoyo tanto de sus padres como de la escuela, de esta forma la adolescencia, lejos de ocasionar dolores de cabeza, sería una etapa que propicie en el individuo una madurez emocional e intelectual.

---

<sup>31</sup> Gran Diccionario Enciclopédico Ilustrado. Selecciones del Reader's Digest. Tomo IX

La personalidad del adolescente no es fija, le resulta complicado el mantener un equilibrio de actitudes que el adolescente asuma varían de una día a otro y dado que no se tiene un conocimiento de sí mismo, se guiará de las opiniones que tengan los demás de él.

En el aspecto social el adolescente empieza a manifestarse realmente mostrándose rebelde ante toda disciplina que deseen imponerle. El aislamiento es otro de los recursos al cual recurre con frecuencia y esto lo hace con la finalidad de analizar sus pensamientos y sus emociones, pero el adolescente está consciente de su carácter voluble.

En el aspecto psicológico es evidente que el adolescente se encuentra confuso, ya que en ocasiones se comporta como niño y otras más como adulto, los adolescentes tienen que hacer muchos cambios en la forma de comportarse tanto con sus padres como con la gente que se encuentra a su alrededor como son profesores, compañeros, papás y hermanos, pero también implica con la gente del sexo opuesto; ponen en práctica todo lo que ven y que muchas veces encuentran oposición por parte de sus padres.

Por tal motivo la relación que se llega a dar para apoyar a la adolescencia a manejar su cambio implica tener una buena relación a partir del hogar.

Como ya se ha mencionado la familia es pieza fundamental para llevar a buen camino el desarrollo del adolescente, porque en ella se tienen lazos de parentesco, costumbres y hábitos comunes, cuando se vive bajo un mismo techo se comparten afectos, alegrías, tristezas, logros, fracasos, preocupaciones y recursos económicos a la vez que tareas y responsabilidades tales como:

- *Los papás proveerán de alimento, vestido y cuidado a las personas menores, es decir a cada miembro de familia.*
- *Educar a los niños y a las niñas de manera igual.*

- *Dar seguridad, confianza tranquilidad y valor a cada uno de ellos como personas.*
- *Enseñar valores que le permitirán relacionarse con todas las personas que les rodean.*
- *Mantener o si es necesario transformar algunas costumbres y hábitos que le permitan relacionarse con su entorno<sup>32</sup>.*

Cuando se logra dar estas características dentro de un núcleo familiar el adolescente tiene una buena disciplina, se acostumbra a vivir en un ambiente organizado que le facilita descubrir, aprender y desarrollar sus destrezas y aptitudes, relacionarse con los otros a organizar actividades y nuestro tiempo, así como respetar el de los demás.

La responsabilidad, la verdad, la justicia y la libertad son valores que las niñas y los niños adquieren en el medio en que crecen. Cuando viven en un ambiente donde existe coherencia entre las normas y lo que se practica en la vida diaria, para ellos es más fácil distinguir todos ellos y llevarlos a cabo.

Hay que mencionar que la escuela es una comunidad en la que se establecen normas y leyes para tener mejores relaciones interpersonales entre los docentes, directivos, administrativos, el personal y el alumnado.

En los últimos ciclos escolares se han visto muy marcadas la violencia, la indisciplina, la falta de valores dentro del ámbito escolar por parte de los alumnos, por lo que considerar tener talleres de los programas como son: Ombigos al sol, Escuela para Padres y Eduquemos para la paz, son de suma importancia, para minorar este tipo de conductas.

Algunos autores creen que la adolescencia es un periodo crítico al ser una etapa puente de transición hacia la edad adulta. Esto implica que el

---

<sup>32</sup> SEP (2004) Los libros de mamá y papá, "La escuela y la familia", pág. 20

adolescente viva una lucha interna, donde oscila entre el deseo de crecer lo más rápidamente posible y no depender de sus padres, y el deseo de prolongar los beneficios que le brindaba la niñez, añorando la seguridad de esa etapa. A medida que crece se va dando cuenta que sus padres no son como los veía en su infancia: maravillosos y perfectos. Esto genera una gradual desilusión y enojo. *“Este proceso de desidealización ubica a los padres en un lugar diferente, que a su vez dará lugar a un cambio en relación”*<sup>33</sup>.

## **8. La socialización durante la adolescencia**

La socialización es el proceso mediante el cual el individuo se integra en el contexto social, a la vez modifica. Durante la adolescencia se dan grandes conflictos en este proceso pues surge con mayor intensidad que en etapas pasadas la búsqueda de un cierto equilibrio entre lo individual y lo social, entre la identidad y el entorno, dando como resultado un complejo proceso de negociación.

La familia (en especial los padres), como una de las agencias socializantes más importantes, debe tener claro que la adolescencia es una etapa de cambios hormonales, que a su vez producen cambios físicos y emocionales, por lo que requieren de apoyo y comprensión.

Todo esfuerzo por mantener una buena comunicación con sus hijos valdrá la pena. El diálogo debe ser promovido, aunque al principio cueste trabajo entablarlo. Los padres deben ponerse en el lugar del adolescente e intentar acercarse de alguna manera a él y a sus problemas, o a su visión del mundo, para comprenderlo y tratar de ayudarlo.

Desafortunadamente casi siempre ocurre lo contrario, padres e hijos viven un distanciamiento durante la adolescencia, estar juntos a veces puede resultar una pesadilla, un sinfín de discusiones, diferencias en los puntos de vista y recriminaciones que orillan a los padres a usar expresiones del tipo “cuando

---

<sup>33</sup> SEP (2004) Carpeta didáctica para educadores del programa “ombligos al sol”, pág. 18-

crezcas lo entenderás”. Esta actitud de menosprecio hace sentir al adolescente como si fuera una persona aún sin capacidad de discernimiento y para tomar sus propias decisiones lo cual lo enoja más y agrava el conflicto.

Lo que necesita el adolescente para desarrollarse adecuadamente.

1. Un ambiente familiar flexible. Algunos adolescentes se rebelan con todo lo que se impone, por lo que piden que los padres deben de ser flexibles como para ceder dentro de los límites que ellos imponen.
2. Consejos cortos en lugar de largos sermones. Consejos que los guíen, pero tiende a rechazar los largos y aburridos discursos de los padres.
3. Ambiente familiar de negociación. La mejor manera de llegar acuerdos con los adolescentes es negociar una de las grandes ventajas de la negociación es que permite el establecimiento de una comunicación continua con el adolescente.
4. Demostraciones de afecto. Aunque el adolescente intenta demostrar que es autosuficiente, incluso emocionalmente, en el fondo necesita saber y estar seguro de que sus padres lo siguen amando y cuidando igual que siempre aunque él les muestre actitudes de desafío y rebeldía, muchos adolescentes tienen la idea errónea de que sus padres los dejan de querer durante la adolescencia y viceversa.
5. Respeto a su individualidad. El adolescente necesita un pequeño universo propio para desarrollarse de manera adecuada. Los padres deben respetar los espacios del adolescente.
6. Respeto a las necesidades propias de su edad. Los padres deben comprender que para el adolescente es importante que sus necesidades sean tomadas en cuenta y respetadas.
7. Padres que sepan compartir con los hijos, de una manera adecuada, su propia experiencia de adultos. El adolescente está en proceso de convertirse en adulto, por ello necesita conocer algunos aspectos de la vida a través de la experiencia de otros adultos especialmente de sus padres.

8. Buenos ejemplos. Al igual que durante la niñez, en la adolescencia los buenos ejemplos de los padres son una clave importante en el desarrollo de los hijos aunque aparentemente el adolescente rechace el pensamiento y las actitudes de los padres en el fondo el ejemplo de éstos tiene una influencia importante.
9. Comunicación con los padres. La comunicación con la familia es uno de los aspectos más importantes en la relación del adolescente con sus seres queridos. Por lo general, los chicos que caen en alguna adicción o conducta peligrosa carecen de apoyo y del afecto de su familia. La adecuada comunicación asegura el desarrollo de los adolescentes emocionalmente sanos.
10. Recibir un trato adecuado. Aunque el adolescente quiere ser adulto, al mismo tiempo añora su vida de niño así pues, los padres deben estar atentos para comprender estas oscilaciones y responderles a los hijos con el trato adecuado a la etapa que están viviendo.
11. Aprender a superar los problemas. Cuando los padres resuelven de manera sistemática los problemas de los hijos, es muy difícil que éstos aprendan a hacerse responsables de su vida y de sus actos lo más recomendable es enseñarlos a tomar decisiones propias.

El egocentrismo como necesidad de autoafirmación, experimentación, salida al mundo y sustitución parcial de los padres por los amigos, serían algunos de los rasgos característicos de la adolescencia.

Lo que se requiere en buena medida es fomentar una comunicación con los padres de tal forma que los jóvenes los sientan cercanos y como un apoyo esto ayudará a que enfrenten mejor las exigencias del medio incluyendo problemáticas.

## B. Propuesta Pedagógica: “Un taller de acercamiento con los padres de familia de Tláhuac”

### Para llevar a cabo esta propuesta fue necesario plantear un Plan de Trabajo

#### 1. Presentación de la propuesta

Esta propuesta responde al problema que se planteó en el apartado C Del Diagnóstico Pedagógico a la Justificación en el número 3, el cual es: ¿Cómo concientizar a los padres de familia para que se incorporen a los programas y talleres escolares, bajo una perspectiva de armonía socio-cultural con el fin de lograr que participen en la vida escolar de los estudiantes de primer grado de la Escuela Secundaria Diurna No. 309 “Juan José Arreola Zúñiga”, turno matutino, ubicada en la Sor Juana Inés de la Cruz s/n, colonia Villa Centroamericana y del Caribe, Delegación Tláhuac, México, Distrito Federal en seis meses del ciclo escolar 2010-2011?

#### 2. FASE DE SENSIBILIZACIÓN

Para dar solución a la problemática se presenta la siguiente propuesta, la cual esta dividida en dos fases: La fase de sensibilización que consta de 3 etapas:

- Etapa Director
- Etapa Docentes
- Etapa padres de familia.

La segunda fase se llama de desarrollo la cual consta de 8 actividades, las cuales responden a un objetivo y objetivos específicos que son planteados para resolver la problemática, a continuación se mencionan y se hace el desarrollo de cada uno de ellas.

La fase de sensibilización tiene como objetivo el buscar la aceptación de las personas que se verán involucradas en la realización de esta propuesta, como ya lo mencione esta cuenta con tres etapas que a continuación menciono

Sensibilización	Actividad	lugar	recursos	objetivos	Participantes
Directivos	Mi entrevista con el	Dirección	Computadora, tríptico, papelería	La aprobación de la propuesta	3 personas

	Director				
Docentes	Un trabajo en equipo	Sala de Usos Múltiples	Computadora, tríptico, papelería	Explicación de la propuesta, que lleve a su participación	40 personas
Padres de familia	Los padres principales educadores	Patio de la Escuela	Cuestionario, hojas blanca y lápices	Sensibilizarlos para asistir a los talleres	200 personas

A continuación se presenta el desarrollo de la primera fase que es la sensibilización de todos los involucrados.

a) Presentación al Directivo.

Se deberá presentar en la primera semana de inicio del ciclo escolar, en donde se realizan y organizan todas las actividades que se llevarán a cabo durante el ciclo escolar, plantear de manera muy general que despierte el interés de él y se involucre en la propuesta apoyando en cada uno de las diferentes actividades que se tienen planeadas, se debe presentar un plan de trabajo en donde se indique horarios y días de las actividades con la intención de que facilite las áreas y los recursos que se utilizarán.

Para llevar a cabo esta etapa se recomienda la siguiente actividad:

<b>ETAPA 1. Directivo</b>	<b>Nombre de la actividad: Mi entrevista con el Director</b>		
<b>OBJETIVO.</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Lograr el interés del Directivo y su autorización para llevar a cabo la alternativa.</li> <li>Cambiar el estilo de vida escolar hacia los jóvenes, padres de familia y toda la comunidad educativa, incorporando los derechos de los jóvenes y los principios de la escuela pública, con el propósito de mejorar el aprovechamiento y conducta de los alumnos de primer grado.</li> </ul>			
<b>PARTICIPANTES</b> Director, Subdirector y aplicador del proyecto.	<b>LUGAR</b> Dirección	<b>TIEMPO</b> 30 minutos	<b>RECURSOS</b> Computadora, tríptico, papelería

**DESARROLLO:**

- Solicitud de cita con el directivo.
- Entrevista con el Director, en la cual se le planteará la necesidad de realizar un taller para padres que permita sensibilizarlos para obtener un mejor aprovechamiento escolar en los educandos.
- Presentación a la Director de diagnóstico y gráficas sobre las problemática que se han suscitado en los últimos períodos
- Plantear la necesidad de contar con la participación de los padres, dándoles a estos los conocimientos y los aprendizajes que les permita guiar la tarea que tienen con sus hijos.
- Presentación de la alternativa.
- Explicación del Plan de Trabajo.
- Dar a conocer sobre la evaluación de las secciones que se llevarán a cabo. En el que se tomarán acuerdos con los padres de familia, es decir esta se hará de manera estimativa.
- Hacer de su conocimiento que al finalizar el taller se les entregará reconocimiento a los padres de familia.

**Evaluación.** Se hará de manera estimativa, considerando las observaciones hechas por los directivos.

## b) Etapa Docentes

Se deberá presentar en la segunda semana de inicio del ciclo escolar, en donde se presentan los docentes a iniciar labores del ciclo escolar, al igual que los directivos se debe de plantear de manera muy general que despierte el interés de ellos y se involucren en la propuesta apoyando en cada uno de las diferentes actividades que se tienen planeadas, aceptar las sugerencias que se ellos proporcionen, presentar el plan de trabajo.

Para llevar a cabo esta etapa recomiendo la siguiente actividad:

<b>ETAPA 2. Docentes</b>	<b>Nombre de la actividad: Un trabajo en equipo</b>		
<b>OBJETIVO.</b> Considerar la importancia de la vinculación y la interacción con los padres de familia, para mejorar el aprovechamiento del alumnado así como en su conducta.			
<b>PARTICIPANTES</b> Director, Subdirector, docentes y aplicador del proyecto.	<b>LUGAR</b> Sala de Usos Múltiples	<b>TIEMPO</b> 1 hora	<b>RECURSOS</b> Computadora, tríptico, papelería

**DESARROLLO:**

- Se sugiere que esta plática con los docentes se lleva a cabo en la segunda semana de inicio de ciclo escolar.
- Te presentas con los compañeros.
- Iniciar comentándole de la necesidad de llevar a cabo un taller con los padres de familia en el cual se logre concientizar y lograr transmitir la importancia de su participación de las actividades que se trabajan dentro de la escuela.
- Se hace la presentación de diagnóstico y gráficas sobre las problemática que se han suscitado en los últimos períodos.
- Plantear la necesidad de contar con la participación de los padres, dándoles a estos los conocimientos que les permita guiar la tarea que tienen con sus hijos.
- Se hace entrega de un tríptico en el cual se encuentra el Plan de Trabajo y el propósito del taller. (Anexo) 2
- Solicitarles que vean el Plan de Trabajo. Para ir revisando y explicando cada una de las actividades que se encuentran en el.
- Al término de la revisión del Plan de Trabajo, se solicitará opiniones y hacer las adecuaciones necesarias.
- Al concluir dar las gracias a los participantes.

**Evaluación.** Se hará de manera estimativa, considerando las observaciones hechas por los docentes.

c) Etapa padres de familia

Se deberá presentar en la segunda semana de inicio del ciclo escolar, en donde se citan a los padres de familia y a los alumnos de primer grado que se integran a la escuela para que conozcan las instalaciones del plantel, así como también el reglamento escolar que regirá durante el ciclo escolar, se les solicitará se concentren en el patio de la escuela, se hace una introducción de las obligaciones que tienen como padres de familia en la educación de sus hijos, y la importancia que tienen en involucrarse en las diferentes actividades que se llevan a cabo dentro del plantel, se les presenta un tríptico que contenga los horarios en que se realizarán las actividades, al término de la reunión se les proporcionará un cuestionario y un lápiz.

Para llevar a cabo esta etapa se recomienda la siguiente actividad

<b>ETAPA 3. Padres de Familia</b>	<b>Nombre de la actividad: Los padres los principales educadores.</b>		
<b>OBJETIVO.</b> Que los padres de familia conozcan el significado y trascendencia de la función educadora que tienen ellos con sus hijos. Realzar la importancia de los talleres para padres como respuesta a los problemas cotidianos de las relaciones personales familiares y sociales			
<b>PARTICIPANTES</b> Director, Subdirector, padres de familia y aplicador del proyecto.	<b>LUGAR</b> Sala de Usos Múltiples	<b>TIEMPO</b> 1 hora	<b>RECURSOS</b> Computadora, tríptico, papelería
<b>DESARROLLO:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se inicia con la bienvenida</li> <li>• Después de la bienvenida se hace una reflexión sobre la importancia de ser “Padres”.</li> <li>• Al término de la reflexión se solicita su opinión.</li> <li>• Se menciona los derechos y obligaciones que tienen los padres de familia con la escuela.</li> <li>• Se les explica la importancia de su asistencia en los talleres que se llevan a cabo dentro de la escuela, y el objetivo que cada uno tiene.</li> <li>• Reforzar la importancia que tienen los padres de familia en el aprendizaje de sus hijos.</li> <li>• Dar a conocer a los padres de familia de la triple interacción que tienen sus hijos: escuela- la familia - la sociedad y la importancia de guiarlos.</li> <li>• Presentar cronograma de los objetivos, procedimientos de las actividades de los talleres.</li> <li>• Considerar las propuestas o alternativas que nos den los padres de familia.</li> <li>• Al término se le proporcionará un cuestionario. (Anexo 3)</li> </ul>			
<b>Evaluación.</b> Se hará de manera estimativa, considerando las observaciones hechas por los docentes.			

### 3. FASE DE DESARROLLO

Esta fase de desarrollo tiene como propósito general: Mejorar y buscar los canales de comunicación de la escuela con los padres de familia para lograr que se involucren y participen en las actividades escolares con la finalidad de mejorar el aprovechamiento académico de sus hijos, por lo cual se hará referencia a relaciones interpersonales y de comunicación.

Se podrá evaluar por medio de cuestionarios, listas de cotejo, observación participativa y llevará un diario de campo con los cuales recopilaré la información para dar un informe general.

Esta fase está conformada con 7 actividades que a continuación se detallan:

**TALLER DE ACERCAMIENTO CON LOS PADRES DE FAMILIA EN  
TLÁHUAC  
TALLER PARA PADRES**

<b>No. De Actividad: 1</b>	<b>Nombre de la actividad: Conociendo la escuela de mi hijo</b>		
<p><b>OBJETIVO.</b> Que los padres de familia conozcan las instalaciones de la escuela, así como también consideren el compromiso que adquieren con sus hijos para que obtengan un buen aprovechamiento escolar</p> <p><b>SUSTENTO TEÓRICO.</b> La interacción social se convierte en el motor del desarrollo en los individuos</p>			
<b>PARTICIPANTES</b>  Padres de familia y coordinadora	<b>LUGAR</b>  Sala de Usos Múltiples	<b>TIEMPO</b>  1 hora	<b>RECURSOS</b> Pizarrón, hojas blancas, trípticos de la estructura del plantel
<p><b>DESARROLLO:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se citarán a los padres de familia de los alumnos de primer grado,</li> <li>• Se les invita pasar a la Sala de Usos Múltiples.</li> <li>• Bienvenida</li> <li>• Lectura con los padres de familia del reglamento escolar.</li> <li>• Al término de la lectura del reglamento se les proporcionará un tríptico el cual tendrá la información de los Departamentos con que cuenta la escuela y la orientación que éstos dan hacia una orientación hacia las problemáticas que presentan los alumnos, para que los padres se apoyen en ellos. (Anexo 5)</li> <li>• Cuestionar dudas que se tengan al respecto.</li> <li>• Recorrido del plantel.</li> <li>• Invitación a la tercera actividad.</li> </ul>			
<p><b>EVALUACIÓN.</b> Se hará mediante lista de cotejo, las cuales serán analizadas y el diario de campo.</p>			

**TALLER DE ACERCAMIENTO CON LOS PADRES DE FAMILIA EN  
TLÁHUAC  
TALLER PARA PADRES**

<b>No. De Actividad: 2</b>	<b>Nombre de la actividad: La comunicación “Vámonos de campamento.</b>		
<p><b>OBJETIVO.</b> Promover la comunicación entre los integrantes del grupo y su entorno.</p> <p><b>SUSTENTO TEÓRICO.</b> La socialización como parte importante en el aprendizaje Vigotsky nos dice que el aprendizaje se produce más fácilmente en situaciones colectivas, por lo tanto la interacción que se da con los padres facilita el aprendizaje.</p>			
<b>PARTICIPANTES</b>  Padres de familia y coordinadora	<b>LUGAR</b>  Sala de Usos Múltiples	<b>TIEMPO</b>  1 hora	<b>RECURSOS</b> Pizarrón electrónico, cañón, computadora, marcador para pizarrón, hojas blancas ,pluma y lápices.
<p><b>DESARROLLO:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bienvenida a los padres de familia</li> <li>• Se inicia con una actividad de integración teniendo como objetivo conocer el nombre de los integrantes del taller</li> <li>• Los padres de familia se colocarán en media luna y empezando por un extremo uno de los padres dirá “YO ME LLAMO.....IREMOS DE CAMPAMENTO Y LLEVARÉ, el padre o madre (nombrará algún artículo que se utiliza para ir de campamento). El siguiente padre repetirá lo que dijo el primero, y después dirá el artículo que llevará y se continuará con los demás hasta terminar, el último padre de familia mencionará todos los nombres, así como también los artículos que llevarán agregando el suyo.</li> <li>• Al concluir la actividad de integración se hace una reflexión de la importancia de la comunicación.</li> <li>• Se da una lluvia de ideas.</li> <li>• Preguntar a los padres cómo se sienten después de que ya conocen los nombres de los padres que integran el taller.</li> <li>• Proporcionar una hoja en donde anotarán qué es para ellos la comunicación y la importancia que tiene en el entorno familiar.</li> <li>• Solicitar a los padres que expongan sus puntos de vista del significado de la comunicación. (Anexo 6).</li> <li>• Cuestionar a los padres de familia como se sintieron.</li> <li>• Hacer la invitación a la siguiente actividad.</li> </ul>			
<p><b>EVALUACIÓN.</b> Se hará mediante lista de cotejo, las cuales serán analizadas y el diario de campo.</p>			

<b>TALLER DE ACERCAMIENTO CON LOS PADRES DE FAMILIA EN TLÁHUAC TALLER PARA PADRES</b>			
<b>No. De Actividad:</b> 3	<b>Nombre de la actividad:</b> La responsabilidad de los padres en la educación de sus hijos. <b>Dinámica Integración. “Canasta revuelta”</b>		
<p><b>OBJETIVO.</b> Reconozcan los atributos de la educación que están presentes en el ejemplo y formación de los padres que buscan desarrollar y ejercitar y fortalecer las potencialidades afectivas y sociales de sus hijos.</p> <p><b>SUSTENTO TEÓRICO.</b> Vygotsky fundamenta su teoría que el aprendizaje que se da por medio de una sociedad y en el medio en que se desarrollan las personas, el ser humano debe vivir dentro de una sociedad por que por medio de esta se da el motor del aprendizaje</p>			
PARTICIPANTES	LUGAR	TIEMPO	RECURSOS
Padres de familia y coordinadora	Sala de Usos Múltiples	1 hora	Pizarrón electrónico, cañón, computadora, hojas blancas, lápiz, pluma.
<p><b>DESARROLLO:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bienvenida</b></li> <li>• Iniciar con una dinámica</li> </ul> <p>Dinámica “CANASTA REVUELTA”</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Los padres de familia forman un círculo alrededor del salón.</li> <li>2. El coordinador queda en pie en el centro del círculo.</li> <li>3. Se explica que a los compañeros que están a la derecha de cada uno se les llama piñas u otra fruta y los que están a la izquierda naranja u otra fruta.</li> <li>4. Debemos de mencionar a los participantes que es importante saber el nombre de los dos compañeros que están sentados a nuestro lado.</li> <li>5. El coordinador señala a cualquiera de los participantes, ya sea a piña ó naranja, los cuales deben responder el nombre del compañero que se encuentra a la derecha si se menciona piña, si se menciona naranja mencionara al compañeros que se encuentra a la izquierda.</li> <li>6. Si se equivoca o tarda más de 5 segundos en responder pasa al centro y el coordinador ocupa su puesto.</li> <li>7. Cuando el coordinador o cualquier otra participante diga “CANASTA REVUELTA”, todos deberán cambiar de asiento, el que se encuentra en el centro deberá aprovechar la oportunidad para tomar un asiento, el participante que se queda sin silla pasará al centro.</li> </ol> <p>Desarrollo del tema:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se presenta el objetivo y se hace una lectura oral con el fin de reflexionar lo que se quiere lograr durante la sesión.</li> <li>• Se continúa con una breve introducción del tema: A pesar de que la humanidad actual dice ser desarrollada, científica y muy avanzada, algo que extraña mucho es cómo esa misma humanidad parece no pensar ni dar importancia a la preparación que se requiere para una tarea muy importante “SER PADRES”, ya no que para la tarea de “formar una familia” nadie se prepara.</li> <li>• Se hace mención “QUE EL GRAN RETO DE LA PATERNIDAD, NO ESTRIBA EN CÓMO TRATAR MEJOR A NUESTROS HIJOS, SINO EN CÓMO DARLES EL MEJOR EJEMPLO”</li> <li>• Posteriormente se narra un ejemplo:</li> </ul> <p>De un alumno que cursa la preparatoria el cual tiene excelentes calificaciones, se encuentra caminando por la calle encuentra una pelota la cual la pateo con fuerza que rompe el cristal de una ventana, esta persona no se detiene a pedir disculpas, lo que hace es correr.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se les pide la opinión a los padres de familia, se hace una lluvia de ideas, las cuales se van anotando en el pizarrón.</li> <li>• Cuestionar a los padres de familia como se sintieron (Anexo 7)</li> </ul>			
<b>EVALUACIÓN.</b> Se hará mediante lista de cotejo, las cuales serán analizadas y el diario de campo.			

**TALLER DE ACERCAMIENTO CON LOS PADRES DE FAMILIA EN  
TLÁHUAC  
TALLER PARA PADRES**

<b>No. De Actividad:</b> 4	<b>Nombre de la actividad:</b> Conociendo nuestros hijos “La imagen y el espejo” <b>Tema de reflexión.</b> Los niños aprenden lo que viven																
<p><b>OBJETIVO.</b> Reconocer que algunas conductas se adquieren por imitación</p> <p><b>SUSTENTO TEÓRICO.</b> Conocimiento de los estadios de Piaget, para considerar el comportamiento de sus hijos según sus edades y su relación en el ambiente en que se desarrollan.</p>																	
<p><b>PARTICIPANTES</b> Padres de familia y coordinadora</p>	<p><b>LUGAR</b> Sala de Usos Múltiples</p>	<p><b>TIEMPO</b> 1 hora</p>	<p><b>RECURSOS</b> Pizarrón electrónico, cañón, computadora, hojas blancas, lápiz, pluma.</p>														
<p><b>DESARROLLO:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bienvenida</li> <li>• Se inicia con una dinámica grupal.</li> </ul> <p>Se explica a los participantes sobre la dinámica que vamos a llevar a cabo.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se solicita la participación de 6 parejas.</li> <li>2. El resto del grupo se convierte en observador de la dinámica y al final se hará una conclusión.</li> <li>3. Se coloca uno frente al otro.</li> <li>4. Se menciona que la persona del lado derecho será el espejo y deberá reflejar todo lo que la imagen realice, en 3 minutos.</li> <li>5. Se realiza una conclusión: primero se les cuestiona a las parejas ¿Cómo se sintieron? ¿Qué fue más fácil el rol de imagen o el de espejo?</li> <li>6. Se cuestiona al resto del grupo ¿Qué observaron? Notaron dificultades entre los espejos o imágenes para realizar los movimientos, ¿Qué consideran que sea más fácil ser imagen o espejo?</li> <li>7. Se pasa a los participantes a su lugar y se realiza una conclusión grupal preguntando ¿Qué creen que son nuestros hijos espejos o imágenes? ¿Quiénes son las imágenes de nuestros hijos? ¿Qué debemos hacer para ser mejores imágenes de nuestros hijos? (Anexo 8)</li> </ol> <p>Se lee el tema de reflexión:</p> <p><b>LOS NIÑOS APRENDEN LO QUE VIVEN</b></p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; border: none;">Si un niño vive criticado aprende a condenar.</td> <td style="width: 50%; border: none;">Si un niño vive con seguridad aprende a tener fe.</td> </tr> <tr> <td style="border: none;">Si un niño vive con hostilidad, aprende a pelear.</td> <td style="border: none;">Si un niño vive con aprobación aprende a quererse.</td> </tr> <tr> <td style="border: none;">Si un niño vive avergonzado aprende a ser tímido.</td> <td style="border: none;">Si un niño vive con aceptación y amistad Aprende a encontrar amor en el mundo.</td> </tr> <tr> <td style="border: none;">Si un niño vive con pena aprende a sentirse culpable.</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="border: none;">Si un niño vive con estímulo aprende a tener confianza.</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="border: none;">Si un niño vive con alabanza aprende a apreciar.</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="border: none;">Si un niño vive con equidad aprende a ser justo.</td> <td></td> </tr> </table>				Si un niño vive criticado aprende a condenar.	Si un niño vive con seguridad aprende a tener fe.	Si un niño vive con hostilidad, aprende a pelear.	Si un niño vive con aprobación aprende a quererse.	Si un niño vive avergonzado aprende a ser tímido.	Si un niño vive con aceptación y amistad Aprende a encontrar amor en el mundo.	Si un niño vive con pena aprende a sentirse culpable.		Si un niño vive con estímulo aprende a tener confianza.		Si un niño vive con alabanza aprende a apreciar.		Si un niño vive con equidad aprende a ser justo.	
Si un niño vive criticado aprende a condenar.	Si un niño vive con seguridad aprende a tener fe.																
Si un niño vive con hostilidad, aprende a pelear.	Si un niño vive con aprobación aprende a quererse.																
Si un niño vive avergonzado aprende a ser tímido.	Si un niño vive con aceptación y amistad Aprende a encontrar amor en el mundo.																
Si un niño vive con pena aprende a sentirse culpable.																	
Si un niño vive con estímulo aprende a tener confianza.																	
Si un niño vive con alabanza aprende a apreciar.																	
Si un niño vive con equidad aprende a ser justo.																	
<p><b>EVALUACIÓN.</b> Se hará mediante lista de cotejo, las cuales serán analizadas y el diario de campo.</p>																	

**TALLER DE ACERCAMIENTO CON LOS PADRES DE FAMILIA EN  
TLÁHUAC  
TALLER PARA PADRES**

<b>No. De Actividad: 5</b>	<b>Nombre de la actividad: “Juego de roles”</b>		
<p><b>OBJETIVO.</b> Que analicen los padres de familia de las diferentes actitudes y reacciones que toman sus hijos ante situaciones que se les presentan en la escuela y las conductas que los padres tienen cuando les informan sobre su conducta.</p> <p><b>SUSTENTO TEÓRICO.</b> El aprendizaje es un proceso de adquisición en un intercambio con el medio, mediatizado por las estructuras (Las hereditarias y las construidas).</p>			
<b>PARTICIPANTES</b>	<b>LUGAR</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>RECURSOS</b>
Padres de familia y coordinadora	Sala de Usos Múltiples	1 hora	Pizarrón electrónico, cañón, computadora, hojas blancas, lápiz, pluma.
<p><b>DESARROLLO:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bienvenida</li> </ul> <p>Se les dará la temática así como el objetivo de la sesión dando una breve explicación de lo que son los roles y el papel que desempeñan los padres de familia en el hogar y sus hijos en la escuela.</p> <p>En una hoja anotaran las actividades que realizan en el hogar del lado izquierdo, y del lado derecho escribirán lo que hacen sus hijos en la escuela. Se formaran parejas de padres de familia y otros simulando ser hijos, donde se hará una representación de las conductas que asumen los padres de familia y los hijos frente a una situación de un problema de conducta.</p> <p>Después de la representación se les preguntará a los padres de familia como se sintieron y se hablará de la importancia de la comunicación en la familia para solucionar problemas de diferente índole.</p> <p>Cuestionar a los padres como se sintieron.</p> <p>Invitación a la siguiente actividad.</p>			
<p><b>EVALUACIÓN.</b> Se hará mediante lista de cotejo, las cuales serán analizadas y el diario de campo.</p>			

**TALLER DE ACERCAMIENTO CON LOS PADRES DE FAMILIA EN  
TLÁHUAC  
TALLER PARA PADRES**

<b>No. De Actividad: 6</b>	<b>Nombre de la actividad: Hacia una buena comunicación.</b> <b>Tema de reflexión ¿Cuánto ganas papá?</b>		
<b>OBJETIVO.</b> Estimular en padres y madres de familia el desarrollo de habilidades y actitudes que contribuyan al crecimiento integral de los hijos y del grupo familiar. <b>SUSTENTO TEÓRICO.</b> Vygotsky fundamenta en su teoría que el aprendizaje se da mejor cuando este se transmite a un grupo y no a una sola persona.			
<b>PARTICIPANTES</b> Padres de familia y coordinadora	<b>LUGAR</b> Sala de Usos Múltiples	<b>TIEMPO</b>  1 hora	<b>RECURSOS</b> Pizarrón, hojas blancas, lápiz, pluma y grabadora
<b>DESARROLLO:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bienvenida</li> <li>• Preguntar a los padres si han aplicado dentro de su familia los temas de reflexión que se han llevado a cabo.</li> <li>• Explicar a los padres de familia sobre el tema de la actividad.</li> <li>• A los padres de familia se les pondrá el CD en la grabadora con el tema ¿Cuánto ganas papá?</li> <li>• Posteriormente se les solicitará que anoten en una hoja su reflexión.</li> <li>• Pedir a los participantes que lean su reflexión.</li> <li>• Se hará una lluvia de ideas.</li> <li>• Proporcionar cuestionario sobre el tema.</li> <li>• Cuestionar a los padres como se sintieron. (Anexo 9)</li> <li>• Invitar a la siguiente actividad</li> </ul>			
<b>EVALUACIÓN.</b> Se hará mediante lista de cotejo, las cuales serán analizadas y el diario de campo.			

**TALLER DE ACERCAMIENTO CON LOS PADRES DE FAMILIA EN  
TLÁHUAC  
TALLER PARA PADRES**

<b>No. De Actividad: 7</b>	<b>Nombre de la actividad: Tema de reflexión “Qué conocemos de nuestros hijos, “Como la palma de mi mano”</b>		
<p><b>OBJETIVO.</b> Reconozcan que tanto conocen a sus hijos</p> <p><b>SUSTENTO TEÓRICO.</b> Piaget, estadios de desarrollo, considerando los cambios físicos, psicológicos y sociales que en ellos se da.</p>			
<b>PARTICIPANTES</b>	<b>LUGAR</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>RECURSOS</b>
Padres de familia y coordinadora	Sala de Usos Múltiples	1 hora	Pizarrón, hojas blancas
<p><b>DESARROLLO:</b></p> <p>Se les da la bienvenida a los padres de familia, después de esto se les pedirá que tomen asiento, se les proporcionará lápiz y una hoja blanca, haciendo mención que muchas veces pensamos que conocemos a nuestros hijos como la palma de la mano, por lo que vamos a hacer un juego que dará la dimensión exacta del conocimiento de nuestros hijos.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se les solicita que pongan su mano izquierda sobre la hoja blanca y aquellos que son zurdos pondrán su mano derecha.</li> <li>2. Después de esto se les solicitará que delinee con el lápiz la orilla de su mano.</li> <li>3. Al terminar colocarán su mano en la espalda.</li> <li>4. Posteriormente se les pedirá que dibujen las línea de la mano sin verla.</li> <li>5. Al terminar todos (3 minutos aproximadamente) le preguntamos ¿Quièn conoce la palma de su mano? Como la palma de su mano.</li> <li>6. Se les dará oportunidad de que hagan comentarios.</li> </ol> <p>Reflexionaremos sobre esto concluyendo que en ocasiones decimos que conocemos algo como la palma de la mano, sin embargo acabamos de demostrar que es falso, no debemos comprometernos sin antes reflexionar, y entender que el ser humano tiene voluntad, inteligencia y temperamento que lo hacen reaccionar de distinta forma ante diferentes circunstancias.</p>			
<p><b>EVALUACIÓN.</b> Se hará mediante lista de cotejo, las cuales serán analizadas y el diario de campo.</p>			

## CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

N o	ACTIVIDAD	FECHA	OBJETIVO	LUGAR	HORA	PARTICIPANTES	RECURSOS	OBSERVACIONES
<b>FASE DE SENSIBILIZACION</b>								
1	<b>ETAPA 1 Directivos</b>		Cambiar el estilo de vida escolar hacia los jóvenes, padres de familia y toda la comunidad educativa, incorporando los derechos de los jóvenes y los principios de la escuela pública, con el propósito de mejorar el aprovechamiento y conducta de los alumnos de primer grado.	Dirección del plantel	10:00 hrs.	Director, Subdirector y aplicador	Computadora, tríptico y papelería	
2	<b>ETAPA 2 Docentes</b>		Considerar la importancia de la vinculación y la interacción con los padres de familia, para mejorar el aprovechamiento del alumnado así como en su conducta.	Sala de usos múltiples	09:00 hrs.	Director, Subdirector y personal docente	Pizarrón electrónico, cañón, computadora, tríptico, papelería	
3	<b>ETAPA 3 Padres de familia.</b>		Que los padres de familia conozcan el significado y trascendencia de la función educadora que tienen ellos con sus hijos.	Sala de usos múltiples	08:00 hrs.	Director, Subdirector y padres de familia	Pizarrón electrónico, cañón, computadora, tríptico, papelería	
<b>FASE DE DESARROLLO</b>								
1	Conociendo la escuela de mi hijo.		Que los padres de familia conozcan las instalaciones de la escuela, así como también consideren el compromiso que adquieren con sus hijos para que obtengan un buen aprovechamiento escolar.	Sala de usos múltiples	08:00 hrs	Padres de familia, trabajo social, orientadora y aplicador	Pizarrón electrónico, cañón, computadora, tríptico, papelería	
2	La Comunicación "Vámonos de campamento"		Promover la comunicación entre los integrantes del grupo y su entorno.	Sala de usos múltiples	08:00 hrs	Padres de familia y aplicador	Pizarrón electrónico, cañón, computadora y papelería	
3	La responsabilidad de los padres en la educación de sus hijos.		Reconozcan los atributos de la educación que están presentes en el ejemplo y formación de los padres que buscan desarrollar y ejercitar y fortalecer las potencialidades afectivas y sociales de sus hijos.	Sala de usos múltiples	08:00 hrs	Padres de familia y aplicador	Pizarrón electrónico, cañón, computadora y papelería	
4	Conociendo nuestros hijos "La imagen y el espejo"		Reconocer que algunas conductas se adquieren por imitación	Sala de usos múltiples	08:00 hrs	Padres de familia y aplicador	Pizarrón electrónico, cañón, computadora y papelería	
5	"Juego de roles"		Que analicen los padres de familia de las diferentes actitudes y reacciones que toman sus hijos ante situaciones que se les presentan en la escuela y las conductas que los padres tienen cuando les informan sobre su conducta.	Sala de usos múltiples	08:00 hrs	Padres de familia y aplicador	Pizarrón electrónico, cañón, computadora y papelería	
	Hacia una buena comunicación.		Estimular en padres y madres de familia el desarrollo de habilidades y actitudes que contribuyan al crecimiento integral de los hijos y del grupo familiar	Sala de usos múltiples	08:00 hrs	Padres de familia y aplicador	Pizarrón electrónico, cañón, computadora, grabadora y papelería	
7	"Qué conocemos de nuestros hijos, "Como la palma de mi mano"		Reconozcan que tanto conocen a sus hijos.	Sala de usos múltiples	08:00 hrs	Padres de familia y aplicador	Pizarrón electrónico, cañón, computadora y papelería	

### III CONOCIENDO Y APRENDIENDO

En este capítulo presento las experiencias que tanto los padres de familia como yo vivimos al desarrollar la aplicación de la alternativa, la cual se llevó a cabo desarrollando el Plan de Trabajo, que presente en el capítulo anterior y con un cronograma que anexo en la parte final de este capítulo.

Siendo un instrumento fundamental que me permitió ir reflexionando sobre las necesidades que se iban planteando con los padres de familia durante el desarrollo de cada una de las actividades, así como también tener el conocimiento sobre el contexto, el cual me permitió conocer tanto las carencias como las bondades que tienen los padres familia de los alumnos de la Escuela Secundaria No. 309 “Juan José Arreola Zúñiga”.

A través de la descripción etnográfica del contexto de las actividades realizadas con los padres de familia se realizó posteriormente una evaluación de manera continua a través de cada una de las actividades por medio del diario de campo y lista de cotejo.

Un elemento fundamental que me permitió guiarme a lo largo de lo que se quería con esta alternativa solucionar el problema delimitado:

¿Cómo concientizar a los padres de familia para que se incorporen a los programas y talleres escolares , bajo una perspectiva de armonía socio-cultural con el fin de lograr que participen en la vida escolar de los estudiantes de primer grado de la Escuela Secundaria Diurna No. 309 “Juan José Arreola Zúñiga”, turno matutino, ubicada en la Sor Juana Inés de la Cruz s/n, colonia Villa Centroamericana y del Caribe, Delegación Tláhuac, México, Distrito Federal en seis meses del ciclo escolar 2010-2011?

De este problema, recordemos se derivaron el propósito general y los propósitos específicos:

➤ **Propósito general:**

Mejorar y buscar los canales de comunicación de la escuela con los padres de familia para lograr que participen en las actividades escolares.

Al concluir las actividades se logró que los participantes al taller de sensibilización continúen asistiendo al plantel a las diferentes actividades que invitaba la escuela

➤ **Propósitos específicos:**

- Fortalecer las potencialidades creativas, expresivas y comunicativas de los padres de familia e hijos. Reconocimiento de los padres de sus debilidades para lograr una buena comunicación con los miembros de la familia.
- Fomentar la creación de grupos de padres de familia que sirvan como facilitadores de información para generar la participación de éstos en el entorno comunitario. Los participantes del taller de sensibilización lograron en un 50% promover e invitar a las actividades en los Consejos Escolares de Participación Social.
- Impulsar la práctica de valores dentro de la familia. Se reconoció que se tiene fortalecer éstos con el ejemplo.
- Lograr que los padres se interesen por participar en los talleres de la escuela. Al concluir las actividades los padres continuaron asistiendo a las reuniones convocadas por esta en los Consejos Escolares de Participación Social.
- Lograr que la escuela y los padres de familia existan entre ellos propósitos en común para bienestar de los alumnos. Se trabajaron propósitos en común los cuales fueron encaminados hacia lograr una buena comunicación dentro de la familia, beneficiando así el mejoramiento escolar.
- Iniciar los talleres con los padres de familia que ingresan a primer grado, para identificar los logros en los subsecuentes grados, y así mismo

continuar trabajándolos. En un inicio así se tenía planeado, sin embargo asistieron padres de familia de segundo y tercer grado, lo cual fue agradable que se interesaran por el taller.

- Que la escuela sea un motivante para las demás que la circundan y conforman la zona escolar. Actualmente la escuela lleva diferentes talleres dirigidos para los alumnos y padres de familia.

A lo largo de esta alternativa voy ir valorando que tanto se fue resolviendo el problema, pero también que tanto yo fui cumpliendo las expectativas de los propósitos específicos como del general.

Esta aplicación ocurre en dos fases, en primer término voy a describir, analizar e interpretar la Fase de Sensibilización, y en un segundo momento, la Fase de desarrollo, la cual está conformada por ocho actividades la cuales fueron programadas dos por mes con una duración de una hora en un horario de 7:30 a 9:00 horas, el cual permitía contar con la asistencia de los padres ya que la mayoría trabajan.

#### ➤ **Fase de Sensibilización**

La propuesta inicial de esta fase estaba conformada en el diseño en tres etapas, pero tuve que agregar una más debido a mi cambio de Centro de Trabajo, ya que me invitaron a colaborar como secretaria de la Inspectora de la Zona Escolar LXVII, la Mtra. Lucia López Ocampo.

Recordemos que mi función al ingresar a la Secretaria de Educación Pública, ha sido cubriendo una plaza de administrativa como secretaria, pero el haber ingresado a esta Universidad me hizo mirar hacia el trabajo con los niños de acuerdo al nivel en que me desenvuelvo en secundaria.

El trabajo que realicé con los padres de familia en la escuela, llamó la atención de la inspectora, al ver el desenvolvimiento que tenía, me invitó a formar parte de su

equipo, eso me obligó que al cambiar de centro de trabajo yo tuviera que incorporar una etapa más para que precisamente pudiera concluir la alternativa.

- **Primera etapa. Directivo.**

**Objetivo de la actividad.** Lograr la autorización

La reunión se llevó a cabo en la Dirección del Plantel, de la Escuela Secundaria Diurna No. 309 “Juan José Arreola Zúñiga”, en el turno matutino, el día 9 de agosto del 2010.

Ese día abordé en el corredor del área administrativa al Prof. Mauro Gutiérrez Yépez, Director del plantel para solicitarle una cita para el día martes 10 de agosto de 2010, me tomó del brazo y nos dirigimos a su oficina, cuando ya estábamos en ella, contestó ¡claro que sí!, diciéndome como no te voy a dar la cita si eres mi secretaria, muchas gracias profesor.

Me cuestionó para que quisiera la cita, dime que necesitas, te escucho, empecé a hablar sobre el proyecto y la necesidad de llevar a cabo un taller que sensibilice a los padres para que conozcan a sus hijos y de alguna manera a otra se involucren en las actividades que se llevan dentro la escuela.

El Director interrumpió permítame Mary, voy a llamar a Alfonso, quien es el Subdirector del Plantel, ingreso a la oficina de la Dirección.

El Director se dirigió al Subdirector informándole que yo tenía una propuesta de trabajo la cual involucraba trabajar con los padres de familia, que la propuesta se llevaría durante el ciclo escolar, la cual le parecía muy bien, ¿Qué opinas?, contestando el profesor Alfonso ¡me parece muy bien!.

Por lo que tuve que dirigirme a mi oficina por mi proyecto para empezar a explicarles en qué consistía y del material que iba a utilizar.

Al terminar de explicar sobre mi proyecto, ambos dijeron tienes nuestro apoyo, pero tienes que trabajar en conjunto con el Departamento de Orientación y Trabajo Social, por lo que tienes que darle a conocer tú proyecto, a lo que yo les cuestione es que el proyecto lo voy aplicar yo, ellos me contestaron no te preocupes, tú lo vas a llevar a cabo, recuerda que tanto ellas como tú tienen la comisión de llevar a cabo el Programa de Escuela Segura. Además tienes que hacer ajustes de las actividades en el mes de septiembre por el asunto del Bicentenario pero de acuerdo a la agenda de trabajo de la escuela.

El Director, me informó que no me preocupara por el material que todo se me iba a facilitar, para llevar a cabo todas mis actividades. Le solicite me permitiera hablar con los compañeros docentes y los padres de familia para dar a conocer la alternativa.

- **Segunda etapa. Docentes.**

**Objetivo de la actividad.** Dar a conocer la alternativa a los compañeros.

La reunión se llevó a cabo en la Sala de Usos múltiples del Plantel, a las 10:00 horas del día 17 de agosto de 2010.

Me presenté en la Sala de Usos múltiples, saludé a los maestros ¡Buenos días! Compañeros, contestándome todos ¡Buenos días Mary!, me dirigí al escritorio que se encuentra del otro lado del pizarrón electrónico.

Empecé a abordar el propósito que tiene el proyecto, y de la necesidad de trabajar con los padres de familia sobre la importancia que ellos tienen en el aprendizaje y la conducta de sus hijos las cuales repercuten en los índices de reprobación. Le solicité al Prof. Víctor Hugo de la especialidad de carpintería si me podía ayudar a encender el pizarrón electrónico, contestándome ¡Claro Mary!, algunos docentes se acercaron a mí para preguntarme que si implicaba para ellos un trabajo más,

a lo que yo contesté: ¡Claro que no!, pero si ustedes les gustaría participar, no existe ningún problema.

Entre risas y bromas de algunos profesores escuche la voz del Prof. Víctor Hugo, oye Mary, no se puede conectar el pizarrón, porque se encuentra cortada la clavija y no se puede conectar. ¡Muchas gracias profesor!.

Se levantó de su asiento el Subdirector, dirigiéndose a los compañeros, miren compañeros la propuesta que tiene Mary es muy buena, porque hasta ahorita nadie del personal de SAE ha querido involucrarse de llevar a cabo un trabajo con los padres de familia, por diferentes circunstancias.

Empecé a explicar en que consistía el proyecto, después de haber terminado, los profesores empezaron a decir que es una buena iniciativa que me apoyaban en el proyecto.

- **Tercera etapa. Padres de familia.**

**Objetivo de la actividad.** Que los padres de familia conozcan el significado y trascendencia de la función educadora que tienen ellos con sus hijos. Realzar la importancia de los talleres para padres como respuesta a los problemas cotidianos de las relaciones personales familiares y sociales.

Esta actividad se llevó a cabo el día viernes 20 de agosto del 2010, se dio extemporánea debido a que se tenía programada para el día 11 de agosto por situaciones administrativas.

Se citaron a los padres de familia en la escuela a las 09:00 horas, los cuales fueron concentrados en las gradas del patio de la escuela, debido a que en la Sala de Usos múltiples se encontraban los libros de texto, ya debidamente separados por grados en las mesas que se utilizan en la sala.

Se les dió a los padres de familia 15 minutos de tolerancia para dar inicio la actividad. Después de la tolerancia el Director dio la bienvenida a los padres de familia, presentando al personal que nos encontrábamos ahí (Profa. Miriam, Prof. Jorge y yo), después de haber terminado la presentación el Director empecé a hablar con los padres de familia sobre la importancia de llevar a cabo una tarea en conjunto escuela, docentes y padres de familia hacia el bienestar de sus hijos.

Así como también mencionar algunas de las obligaciones que tienen ellos hacia sus hijos, y no ver a la escuela como una guardería en donde depositan a sus hijos sino que vean en ella un medio en el que pueden encontrar soluciones a algunas problemáticas que presentan sus hijos en la adolescencia.

Algunos padres cuestionaron sobre a la hora que iniciarían las actividades del taller, solicitándome que porque no lo sometía a votación a lo que respondí ¡claro!, lo haremos después de haberles detallado en que consiste el taller y de las actividades, por lo que continúe proporcionándoles a ellos los temas que se trataran en el taller.

Después de haber concluido en detallar sobre el proyecto, y el objetivo que se quiere alcanzar con esto. Un padre de familia, manifestó que a él le gustaría participar en esos talleres trayendo consigo a personal que nos ayuden a trabajar y apoyar a los alumnos y padres de familia que requieran alguna ayuda a lo que conteste las sugerencias que ustedes nos den serán bien recibidas y consideradas porque el taller es para que ustedes nos aporten ideas que vayan dirigidas hacia sus hijos. El Prof. Jorge procedió a entregarles y recogerles a los Padres de Familia el cuestionario que se les entregó cuando iban ingresando al plantel.

Por último la votación se hizo con los padres de familia para considerar la hora en que deben empezar el taller, la mayoría de los padres de familia voto para que

sean a las 08:00 horas. Les informe a los padres de familia que en la siguiente reunión les avisaríamos con sus respectivos hijos.

- **Cuarta etapa. Inspección.**

Propósito. Lograr su autorización para dar continuidad y concluir la alternativa.

La entrevista con la Mtra. Inspectora fue el día 12 de noviembre de 2010, ese día aproveche la ocasión pues estábamos más relajadas en cuanto trabajo. Le expresé:

“Maestra, como usted recuerda en la 309, estoy llevando un taller para sensibilizar a los padres para que asistan a los diferentes talleres que se llevan en la escuela, el cual hasta este momento no he concluido”.

De manera breve le comenté de todas las actividades que he realizado, por lo cual solicité a usted me permita concluir el taller. Ella se mostró interesada dándome su autorización para concluir la alternativa.

Considerando todas las etapas de sensibilización como fueron: director, docentes, padres de familia e inspectora, y de acuerdo a la información recabada y las opiniones de la aceptación ante la propuesta planteada concluyó que fue excelente, debido que tuve la iniciativa de trabajar con los padres de familia.

- **Fase de Desarrollo.**

Esta fase consistió en ocho actividades cuya característica fue promover la motivación y comunicación entre padres la forma de evaluación de la actividad que generalmente fueron preguntas abiertas a los padres de familia con el fin de no entretenerlos muchos, pues trabajan y hay que agilizar su participación.

Las actividades se identificaron con los siguientes nombres.

1. Conociendo la escuela de mi hijo.
2. La comunicación “Vámonos de campamento”
3. La responsabilidad de los padres en la educación de sus hijos.
- 5 Conociendo nuestros hijos “La imagen y el espejo”.
- 6 Juego de roles.
- 7 Hacia una buena comunicación.
- 8 Que conocemos de nuestros hijos “Como la palma de mi mano”.

## A) Aplicación de la alternativa

**PROPOSITO ESPECÍFICO.** Fomentar la creación de grupos de padres de familia que sirvan como facilitadores de información para generar la participación de éstos en el entorno comunitario.

### 1. ACTIVIDADES

#### Actividad 1. Conociendo la escuela de mi hijo.

Para ir incidiendo en el logro de este propósito se inició invitando a los padres de familia de los jóvenes de primero de secundaria de cinco grupos a una reunión el día 13 de octubre de 2010 en la Sala de Usos múltiples contando con la asistencia de 25 de 150 padres de esos grupos. Esta asistencia es la que se mantuvo. Aunque parece baja, dado que en las reuniones que cita la escuela la población de padres que se convocan casi es nula, yo puedo decir que fue una buena asistencia durante las siete sesiones que se realizaron.

Eran las 7:40 horas de la mañana cuando me dirigí a la Sala de Usos múltiples, lugar donde se citaron los padres de familia, encendí el pizarrón electrónico, coloqué los folders con información y los trípticos, uno en cada silla, mientras los padres fueron llegando. A las 7.57 hrs. inicié la actividad, dándoles la bienvenida: *¡Buenos días! Mamás y papás me alegra mucho contar con la asistencia de todos ustedes.* Les presenté el taller: "Conociendo nuestros hijos". Les expliqué que ese nombre le puse al taller porque parece que se conoce a nuestros hijos, pero a veces nos llevamos sorpresas con ellos.

Posteriormente les pregunté: ¿Conocen ustedes la escuela donde asisten sus hijos? Esta interrogante, me permitió hacerles la invitación a conocer las instalaciones de la escuela, algunos padres contestaron que si otros que no. También les pregunté si conocían cómo está constituida la escuela y quienes laboran en ella. Su respuesta que realmente no, puesto que cuando sus hijos se presentan el primer día de clase únicamente les permiten la entrada a ellos, por lo que no conocen al personal docente, administrativo, etc., que para ellos les sería muy bueno conocer al personal que labora en la escuela, para saber con qué

persona se tienen que dirigir para tratar asuntos relacionados con la conducta o aprovechamiento de sus hijos y reportar cuando se encuentran enfermos.

Con estas respuestas me pude percatar de que como escuela cometemos el error de no saber involucrar a los padres desde que conocen que sus hijos fueron aceptados en la escuela, siendo parte importante para lograr el éxito de la escuela.

Posteriormente los conminé a que consideraran, de forma más consciente el compromiso con sus hijos, con respecto al un buen aprovechamiento escolar. Les expliqué que enfrente de sus butacas se encontraba un folder en ellos se encuentra un tríptico en el que se hace mención de las áreas con que cuenta el plantel y de las cuales ustedes pueden apoyarse con sus hijos, y enseguida los invité a que conociéramos las instalaciones del plantel, por lo que la intención de esta primera actividad la llamaríamos “Conociendo la escuela de mi hijo”.



Foto 1. Reunión con los padres de familia

## **PARTE ANVERSO**

<p><b>EL HOMBRE QUE ARRASTRA LOS PROBLEMAS DEL PASADO, SE PRIVA DE LAS BELLAS EXPERIENCIAS DEL PRESENTE.</b></p> <p>CESAR GUZMAN</p>	<p>LA ESCUELA SECUNDARIA DIURNA No. 309</p> <p>TURNO MATUTINO</p> <p>TE</p> <p>INVITA</p> <p>A LAS</p> <p>ACTIVIDADES</p> <p><b>CONOCIENDO A NUESTROS HIJOS</b></p>	<p>... <b>"TALLERES PARA... PADRES"</b></p>  <p><i>Cuando fracasas una vez, ¡alégrate!; eso te enseñará el camino que no debes seguir.</i></p>
--	---	---

**REVERSO**

 <p><i>Con la educación que se da en casa y la que imparte la escuela, podremos lograr la formación de ciudadanos que cuenten con valores morales, hábitos saludables y un pensamiento lógico y ético que les permita ser conscientes de sus capacidades para afrontar los retos de la vida.</i></p>	 <p>DIRECTOR</p>  <p>TRABAJO SOCIAL ORIENTACION</p>  <p>CONTROL ESCOLAR</p>	 <p>.. <b>JUNTOS.....</b> <b>¡FAMILIA Y...</b> <b>ESCUELA!</b></p>
---	--	---

Folleto 1. Invitación a los padres de familia.

Al llevarlos al recorrido les comenté ¡Bueno señores! empezaré en orden jerárquico a detallar de manera general con que áreas cuenta el plantel y la función que tiene cada uno de ellos, iniciaremos con la Dirección, Subdirección, Orientación, Trabajo Social, Médico escolar y control escolar de grupo.

Nos dirigimos primero al edificio 1, en donde se encuentra el área administrativa, en este edificio se encuentra la Dirección, Subdirección y Control Escolar.

Invité a los padres de familia a ingresar al edificio y la primera oficina que nos dirigimos fue la Dirección, en ella se encontraba el Director del Plantel Prof. Mauro Gutiérrez Yépez, el cual se dirigió a ellos para darle la bienvenida. Después de saludar al Director, les mencioné que en esta oficina recae la responsabilidad de la administración general tanto de los recursos humanos como materiales que cuenta el plantel los cuales van a permitir cumplir con los objetivos, compromisos planteados.

Posteriormente nos dirigimos a la Subdirección, en ese momento no se encontraba el Prof. Alfonso Galván, quien es el Subdirector del plantel, la función que tiene esta área, al igual que el Director en el también recae en ella la responsabilidad de apoyar a la dirección en la administración del plantel las cuales consisten en: organizar, dirigir y evaluar las actividades referentes al control escolar de los alumnos del plantel, docentes registrando la asistencia, la puntualidad y el comportamiento del personal escolar, es el apoyo de la Director en la administración de los recursos humanos, materiales y financieros con que cuenta el plantel.

Enseguida nos trasladamos al área administrativa, donde se encuentran las secretarías que llevan el control escolar de los grupos que conforman la escuela, realicé la presentación de cada una de ellas, mencionando los grupos que tienen a su responsabilidad, quienes tienen como actividad principal salvaguardar la

documentación de los alumnos, tenerla en orden, así como realizar listas de asistencia, registro de calificaciones en las boletas.

Salimos del área administrativa y nos dirigimos a los cubículos en donde se encuentra: Trabajo Social y Orientación; me dirigí hacia las profesoras informándoles que estábamos realizando un recorrido con los padres de familia para conocer las áreas del plantel, ellas al igual que en el área administrativa dieron la bienvenida a los padres de familia y procedí a hacer su presentación dándoles el nombre de cada una de ellas.

Comenté que ambos departamentos su campo de acción abarca la prestación coordinada de diversos servicios que junto con la labor de los docentes propician el desarrollo integral de los alumnos, las cuales hacen un estudio de características físicas, psicológicas, económicas, sociales, etc., de los alumnos teniendo como objetivo principal es lograr una integración de los alumnos en la escuela, así como también establecer y conservar el buen comportamiento y la armonía escolar.

Por último nos trasladamos al edificio 2, 3 y 4 mostrando cada una de las áreas que tiene el plantel.

Al terminar el recorrido nos regresamos a la sala de usos múltiples, para contestar preguntas por parte de los padres de familia, para ello empleé 7 minutos en contestar las preguntas hechas por los padres de familia:

La Señora Raquel cuestionó que si el Director es la persona que debe solicitar que todo su personal este completo, puesto que hay varios alumnos que se encuentran fuera de su salón y su hija le informa que faltaron maestros que únicamente tuvo pocas horas de clase.

Le mencioné que únicamente tenemos un faltante en matemáticas de 5 horas, pero que a veces los maestros solicitan permisos económicos, y que algunos tienen licencia médica, como es el caso del Prof. Gabriel quien imparte la asignatura de matemáticas el cual tiene actualmente una licencia médica de 28 días.

El Sr. Adolfo Escamilla preguntó si podían hacer un escrito al Director solicitándole que pida a quién corresponda el personal docente que haga falta, para que sus hijos tengan las siete horas de clase, a lo que le contesté, que le haría llegar sus comentarios y escrito al Director.

Al término de esta actividad se les proporcionó una lista de cotejo (ver cuadro 1).

para valorar la atención durante la reunión, que arrojaron los siguientes datos: Aún después de la visita, ya pocos padres seguían sosteniendo que no conocía las instalaciones. Ningún padre sabe de los fines de la escuela. No conocen los objetivos de cada una de las asignaturas. La mayoría conocen el reglamento de la escuela. Desconocen el proyecto escolar de la escuela. Pocos conocen las funciones que tienen la Sociedad de padres de familia. Con respecto a la pregunta si ya conocen al Director, la respuesta fue muy contrastante, porque algunos contestaron que pocos y otros que si, aunque se había presentado con ellos argumentaron que si lo conocen, pero que falta conocerlo en cuanto al trabajo, si es responsable, si cumple con lo que se compromete. En lo que respecta a la última pregunta todos contestaron que no, porque apenas está iniciando el ciclo escolar.

Los resultados pueden verse en el cuadro 2:

Tache y anote enseguida el grado y grupo de su hijo(a).

Grado: 1°  2°  3°

Grupo:   B  

**INSTRUCCIONES:**

Los padres suelen conocer o tener información sobre distintos aspectos de la escuela en la que están sus hijos, en caso, señale con una "equis" (X) la opción que corresponda.

**Conozco:**

1. Las instalaciones de la escuela de mi hijo(a).	Si	Poco X	No
2. Lo que la escuela pretende lograr en este ciclo escolar.	Si	Poco	No X
3. Los objetivos de cada asignatura (materia).	Si	Poco	No X
4. El reglamento de la escuela	Si	Poco X	No
5. El proyecto escolar	Si	Poco	No X
6. El funcionamiento de la sociedad de padres de familia.	Si	Poco X	No
7. Al director de la escuela	Si	Poco X	No
8. A los profesores(as) de la escuela	Si	Poco X	No
9. Los problemas que pueden afectar el aprendizaje de mi hijo(a), como la falta de adaptación al grupo o el desinterés por el estudio.	Si	Poco	No X

Cuadro 1. Lista de cotejo a los padres de familia. Fuente propia valorando cuestionarios

Pregunta	Si	Poco	No
1	5		20
2			25
3			25
4	20		5
5			25
6		17	8
7	12	13	
8	7	10	8

Cuadro 2 valoraciones de resultados de los indicadores de la lista de cotejo:

**PROPÓSITO ESPECÍFICO.** Fortalecer las potencialidades creativas expresivas y comunicativas de los padres de familia e hijos.

## **ACTIVIDAD 2. La comunicación vámonos de campamento.**

Esta actividad la inicié a las 8:00 hrs., dándoles la bienvenida a los padres de familia, agradeciendo su asistencia.

Les comenté que esta actividad se llama “La comunicación”, al igual que la actividad anterior la inicié con una pregunta la cual fue: ¿Qué entienden por comunicación?

Pasaron unos segundos cuando levantó la mano la Sra. Laura comentando que para ella la comunicación nos sirve para hablar con las personas.

La Sra. Hilda interviene y comenta que la comunicación nos sirve para entablar una conversación con una persona. Los padres de familia coincidieron en la respuesta dada por sus compañeras, después de las ideas que fueron dando los padres de familia les agradecí su participación.

Al escuchar los comentarios, les expliqué que la comunicación es la base de las relaciones humanas, que es el medio natural con el que las personas tienen para entender y hacerse entender en el medio que se desarrolla, mediante esta se expresan deseos y necesidades, para ello existen diferentes tipos de comunicación: verbal, escrito y gestos.

Continué diciéndoles que se de la comunicación debe existir: un emisor un mensaje y un receptor, en el cual debe de haber un intercambio de ideas, para lograr una comunicación efectiva.

Al terminar de darle el comentario, nuevamente hice otra pregunta ¿Cuál es su importancia?

El Sr. Adolfo comentó que al darse una buena comunicación, existe buenas relaciones, hay armonía, confianza.

La Sra. Antonia comentó que se crea un ambiente agradable.

Continué escuchando, las respuestas que daban los padres ante la pregunta planteada.

Agradecí sus comentarios de los padres de familia. Continué mencionándoles que efectivamente el tener una buena comunicación máximo en lo familiar, se crea un ambiente de confianza, armonía, la cual nos permitirá conocer sus pensamientos, sus sueños, sus ideas, sus temores, sus ilusiones y sus metas de cada uno de los integrantes de la familia.

Después los invité a participar en una dinámica para valorar la importancia de tener una buena comunicación, la cual se llama: “Vámonos de campamento”.

Para esta dinámica a los padres de familia les solicité que se colocaran en media luna, les expliqué en qué consistía la actividad, y el objetivo de ésta. La dinámica permitió que los padres se conocieran y se relacionarán entre ellos mismos.

Al terminar con la dinámica me dirigí a ellos nuevamente. Les pregunté que como les había parecido la dinámica. La mayoría les pareció muy bien, el resto de los padres de familia contestaron que les resulto un poco complicado, el no repetir los nombres de algunos artículos, complicándoseles un poco.

Para escuchar sus comentarios; correspondí dándoles las gracias por los comentarios.

Nuevamente hice una pregunta ¿Si tenían algún comentario que hacer?; contestándome todos en coro: No

¡Bueno! Continuemos con nuestro tema del día de hoy.

Ahora les preguntaré ¿Ustedes escuchan a sus hijos cuando tienen algún problema en la escuela?

Levantando la mano la Sra. Aymé, , bueno yo en lo personal siempre le pregunto a mi hija ¿Cómo le fue en la escuela?, trato de estar al pendiente de ella y de todos sus hermanos.

Varios de los padres contestaron que ellos al igual tratan de estar al pendiente de sus hijos., Sin embargo a veces les resulta difícil el estar pendiente de sus hijos, debido a que tienen que trabajar.

Ahora bien alguien de ustedes podría comentar que sucede cuando en una familia no existe, o no se lleva una buena comunicación entre sus integrantes.

El Sr. Carlos comenta: Pues existe una desunión, una desintegración puesto que cada una de las personas se conduce de manera diferente a los demás tratando de manifestar su inconformidad con la gente que lo rodea, tomando actitudes incorrectas, se vuelve negativo.

¡Gracias señor Carlos! ¿Alguien de ustedes quiere comentar algo al respecto?

Las opiniones se generalizaron, concordando con la respuesta que dio el Sr. Carlos.

--Por eso papitos es muy importante que nosotros como padres tengamos una buena comunicación con nuestros hijos para llevar y tener una buena relación y una mejor convivencia dentro de la familia.

Reflexionemos sobre este tema, les pedí de favor que cerrarán sus ojos, e imagínense una familia en donde existe una muy buena comunicación y otra en la que no se da. Se les dio tres minutos para esta reflexión.

Al terminar los tres minutos, indiqué que comentaran entre ellos, para posteriormente tener una lluvia de ideas. Empleando cinco minutos para escuchar las acotaciones de los padres.

Después de concluir con el tiempo dado, los padres de familia empezaron a dar sus opiniones.

Para concluir con la actividad se les proporcionó un cuestionario que a continuación doy un ejemplo.

## Cuestionario

ACTIVIDAD 3

### CUESTIONARIO

NOMBRE Alicia Guzmán Valera

FECHA 20/05/2020

Contesta las siguientes preguntas.

2. ¿Qué significa comunicación?

Una conversación con el cual consiste, en saber expresar lo que sientas o piensas

3. ¿En qué consiste?

En ser más social con las personas y saber lo que piensan

4. ¿Cómo es la comunicación con tu familia?

Muy entendible Saben escuchar y dar un buen consejo cuando lo necesitan.

Saben apoyarse unos a otros

Muy unida

Me despedí de los padres de familia agradeciendo su atención, comentándoles que esperaba contar nuevamente con su asistencia en la próxima reunión, para la cual se las daríamos a conocer el día mediante cartulinas que serían colocadas en lugares visibles.

Después de analizar las respuestas dadas por los padres de familia en la lista de cotejo se concluyó que: los 24 padres de familia coincidieron en las opiniones dadas por sus compañeros: 20 padres reconocieron que sí existe una buena comunicación con los miembros de su familia, 4 de ellos reconocieron que hace falta tener una comunicación efectiva.

No.	NOMBRES	Logro dar el significado de comunicación	En su familia existe una buena comunicación	Reconoció que en su familia hace falta la comunicación efectiva
1	GABRIEL	☹️		
2	HILDA	☹️	😊	☹️
3	ESTELA	☹️		
4	JUANA	😊		
5	ARACELI	😊		
6	MARIA RAQUEL	☹️	😊	☹️
7	LETICIA	☹️		
8	GUDELIA	😊	😊	☹️
9	CARLOS	😊		
10	ANTONIA	☹️		
11	LAURA IRENE	😊		
12	MARIA DEL CARMEN	😊		
13	ADOLFO	😊		
14	MARIA AYME	😊		
15	LIDIA	😊		
16	ROSALIA	😊		
17	MA. CONCEPCION	😊	😊	☹️
18	MARIA DEL CARMEN BARRUETA	😊		
19	NORMA	😊		
20	TERESA DE JESUS	😊	😊	☹️
21	JULIA	😊		
22	EVELYN	😊		
23	NATIVIDAD	😊		
24	ANTONIO	😊		
25				

Cuadro 1. Lista de Cotejo a los padres de familia. Fuente propia basada en el cuestionario aplicado

Pregunta	SI	No
1	24	
2	20	
3		4

Cuadro 2. Valoración de resultados de los indicadores del cuestionario

<b>PROPÓSITO ESPECÍFICO.</b> Investigar alternativas que favorezcan la comunicación padre-alumno-docente.
---

### **Actividad 3. La responsabilidad de los padres en la educación de sus hijos**

Se citó a los padres de familia a las 8:00 horas, fueron muy puntuales, en asistir, para esta actividad, se colocó la invitación en el zaguán de la escuela como siempre se ha hecho en las actividades anteriores.

Los padres de familia me solicitaron 15 minutos para tomar café o té, debo de mencionar que ya en la actividad anterior ellos formaron comisiones para traer un pequeño refrigerio, el cual consistió en café galletas y algunos bocadillos, estos últimos los íbamos a disfrutar después de terminar la actividad.

Fue muy agradable ver que los padres estaban conviviendo, lo cual hizo que este grupo se fuera más fortaleciendo..

Después de haber tomado y disfrutado el café. Les solicité su atención para dar inicio con la dinámica de “Canasta revuelta”.

Les pedí su atención para explicarles el desarrollo de la actividad. Al terminar decirles, les pregunté si tenían alguna duda.

La Sra. Evelyn, tengo una duda: cuando usted diga canasta revuelta nadie debe permanecer en su asiento nos tenemos que cambiar, - Contestándole, así es.

Pregunté.- ¿Alguien más tiene dudas?

--No Mary.

--Ok, para esta actividad vamos a dar un tiempo de 5 a 10 minutos.

Participé con ellos en esta dinámica al formar parte de la canasta revuelta.

La dinámica se realizó de manera armónica, hubo sonrisas, gritos, lo que hizo que los padres de familia se identificarán más.

Al concluir la actividad di inicio a una introducción del tema que trataríamos el día de hoy **“La responsabilidad de los padres en la educación de sus hijos”**

Empecé comentando sobre los tiempos en que estamos viviendo, y en el que los padres nos vemos envuelto en este mundo, que nos circunda en conseguir los bienes materiales para tener una vida más holgada, pero que a veces nos olvidamos de la importantísima tarea de SER BUENOS PADRES, especificando que el gran RETO DE LA PATERNIDAD, NO ESTRIBA EN CÓMO TRATAR MEJOR A NUESTROS HIJOS, SINO EN CÓMO DARLES EL MEJOR EJEMPLO.

Como dice Vlgotsky, que el ser humano se desarrolla dentro de una Sociedad por medio de esta se da el motor del aprendizaje.

Les narre un ejemplo de conducta y valores con que los jóvenes tienen, al terminar esta narración solicité su opinión.

La Sra. Laura, dio un ejemplo, haciendo referencia en las conductas que algunos de los alumnos tienen dentro del plantel, y que eso se debe a que en el hogar no se practican esos valores o no se reafirman.

Así es Sra. Laura, así es, recuerden que en la escuela sus hijos llegan ya con patrones a veces ya definidos de algunas conductas equivocadas, sin embargo aquí en la escuelas se les orienta, pero esto es un trabajo de ambos tanto en el hogar como en la escuela.

De ahí la importancia de predicar con el ejemplo.

El Sr. Antonio, comentó que él pertenece a una Asociación en donde llevan a las escuelas temas que a los jóvenes les interesa, que al le gustaría traer un taller de marionetas sobre el tema de valores o algún otro taller, contestándole yo, vamos a tomar muy en cuenta este taller, pero primero tengo que consultarlo con los directivos, pero si le solicitó nos dé una relación de los programas o temas que trabajan en su grupo, para yo poderle mencionar al Directivo, y nos apoye en hacer la invitación hacia el alumnado y el personal docente.

--¿Oiga Mary!, ya tenemos hambre menciona el Sr. Carlos.

--Permítame Sr. Carlos, déjeme preguntarle a sus compañeros si tienen alguna duda al respecto. Contestando los padres de familia que **no**.

Agradecí la atención que han tenido hacia mi persona y vamos a seguir trabajando en beneficio de sus hijos

La actividad concluyó a las 9:15, se procedió a consumir los alimentos que los padres de familia trajeron.

Se les proporcionó un cuestionario que a continuación proporciono un ejemplo.

ACTIVIDAD 4

CUESTIONARIO

NOMBRE \_\_\_\_\_

FECHA \_\_\_\_\_

Contesta las siguientes preguntas.

1. ¿Qué significa dar "La mejor educación? *Una formación con buenos valores*

2. ¿Consideras que el hecho de dar una buena educación: primaria, secundaria, preparatoria y una carrera brillante, es lo más importante?  
*Para su estabilidad emocional y económica*

3. ¿En tú familia se practican valores? *Si*

4. Escríbalos *Respeto hacia los demás, papas, hermano. la naturaleza. no discriminar a nadie por su condición social, raza o preferencia sexual*

Para evaluar, realicé una lista de cotejo para analizar las respuestas que dieron. El total de padres coincidió que dar una mejor educación es proporcionarles unos buenos valores a sus hijos en el hogar, predicar con el ejemplo. 10 de los padres de familia coincidieron que es más importante proporcionarles una carrera brillante a sus hijos, 24 reconocen que si se practican valores dentro del hogar, todos lograron enumerar valores.

No.	NOMBRES	Coinciden que la educación enseñando valores se da	Considera que dar a los hijos una carrera brillante es lo más importante	Se practican valores dentro de la familia	Numero valores que practican en el hogar
1	GABRIEL	😊	😊	😊	😊😊
2	HILDA	😊		😊	😊
3	ESTELA	😊		😊	😊
4	JUANA	😊	😊	😊	😊
5	ARACELI	😊		😊	😊
6	MARIA RAQUEL	😊		😊	😊
7	LETICIA	😊	😊	😊	😊
8	GUDELIA	😊		😊	😊
9	CARLOS	😊	😊	😊	😊
10	ANTONIA	😊		😊	😊
11	LAURA IRENE	😊	😊	😊	😊
12	MARIA DEL CARMEN	😊	😊	😊	😊
13	ADOLFO	😊		😊	😊
14	MARIA AYME	😊		😊	😊
15	LIDIA	😊		😊	😊
16	ROSALIA	😊		😊	😊
17	MA. CONCEPCION	😊	😊	😊	😊
18	MARIA DEL CARMEN BARRUETA	😊		😊	😊
19	NORMA	😊		😊	😊
20	TERESA DE JESUS	😊	😊	😊	😊
21	JULIA	😊	😊	😊	😊
22	EVELYN	😊		😊	😊
23	NATIVIDAD	😊		😊	😊
24	ANTONIO	😊	😊	😊	😊
25		😊		😊	😊

Cuadro 1. Lista de Cotejo a los padres de familia. Fuente propia basada en el cuestionario aplicado

Pregunta	Si	Poco	No
1	24		
2	10	10	4
3	24		

Cuadro 2 valoración de resultados de los indicadores de la lista de cotejo:

#### **Actividad 4. Conociendo nuestros hijos “La imagen y el espejo”**

La actividad se realizó el día 19 de noviembre del presente año. Se citó a los padres de familia en la hora de costumbre 8:00 horas, asistiendo para esta actividad 22 padres de familia.

Este tema fue la continuación del anterior, la cual nos permitió reforzar más el tema de los valores en la familia.

Los padres ingresaron a la Sala de Usos Múltiples a las 8:15 horas, me sentí muy tranquila, alegre, la verdad es que me siento muy bien el tener el acercamiento con los padres de familia.

Di la bienvenida ¡Buenos días señores!

--¡Buenos días Mary! Saludándome la Sra. Hilda, preguntándome como me sentía en mi nuevo trabajo. –Contestándole que muy bien que hasta este momento muy bien señora Hilda. Haciéndome el comentario la señora, que le alegra mucho.

Agradecí nuevamente su asistencia al taller, que me daba mucha alegría trabajar con ellos este taller el cual nombre “Taller de acercamiento con los padres de familia de Tláhuac”.

Les comenté que para dar inicio íbamos a empezar con una dinámica “ la imagen y el espejo”; así que les solicité su atención para poder explicarles en qué consistía la dinámica.

Requerí de 12 padres de familia, formando 6 parejas, el resto serían los observadores.

Comencé dándoles las instrucciones para esta dinámica: Uno va ser el espejo y el otro la imagen, el espejo va a realizar los movimientos que haga la imagen.

Se les otorgó a cada pareja 3 minutos.

Todas las parejas pasaron, cuando se concluyó con todas ellas, se les invité nuevamente que pasaran a tomar asiento. A los que estaban como observadores se dio una hoja blanca a los cuales se les indicó que anotarán las observaciones. Para que hicieran sus anotaciones se les otorgó 5 minutos.

Al concluir las observaciones se les cuestionó a los padres de familia ¿Qué creen que son nuestros hijos espejos o imágenes?

Pedí que anotaran en las hojas blancas la respuesta, para que posteriormente pasaran a leerlas enfrente de los padres de familia.

Después que pasaron todos los padres de familia en leer sus respuestas se dio una lluvia de ideas.

Concluyendo todos los padres que los hijos toman actitudes que ven en casa y que es importante predicar con el buen ejemplo.



Foto 2. Los padres de familia haciendo anotaciones

Para dar término a esta actividad se procedió a darles como en las anteriores actividades un pequeño cuestionario que a continuación doy un ejemplo.

<b>ACTIVIDAD 4</b>
<b>CUESTIONARIO</b>
<b>NOMBRE:</b>
_____
<b>FECHA</b>
_____
1. ¿Qué les pareció la sesión?
2. ¿Qué aprendizaje creen que puedan aplicar en su hogar?
3. ¿Tienen alguna sugerencia?

Para evaluar el cuestionario realice una lista de cotejo para analizar las respuestas que dieron. La mayoría de los padres les agrado la sesión, el total de los padres si aplican los temas visto durante el taller en su hogar, 15 de los padres de familia presentaron sugerencias, las cuales iban encaminadas a llevar este taller en los próximos ciclos escolares.

No.	NOMBRES	Les agradó la sesión	Aplican sus aprendizajes dentro de su hogar	Presentaron alguna sugerencia
1	GABRIEL	😊	😊	😊*
2	HILDA	😊	😊	😊*
3	ESTELA	😊	😊	
4	JUANA	😊	😊	
5	ARACELI	😊	😊	
6	MARIA RAQUEL	😊	😊	😊*
7	LETICIA	😊	😊	
8	GUDELIA	😊	😊	
9	CARLOS	😊	😊	😊*
10	ANTONIA	😊	😊	😊*
11	LAURA IRENE	😊	😊	😊*
12	MARIA DEL CARMEN	😊	😊	😊*
13	ADOLFO	😊	😊	😊*
14	MARIA AYME	😊	😊	
15	LIDIA	😊	😊	😊*
16	ROSALIA	😊	😊	
17	MA. CONCEPCION	😊	😊	😊*
18	MARIA DEL CARMEN BARRUETA	😊	😊	
19	NORMA	😊	😊	😊*
20	TERESA DE JESUS	😊	😊	
21	JULIA	😊	😊	😊*
22	EVELYN	😊	😊	😊*
23	NATIVIDAD	😊	😊	😊*
24	ANTONIO	😊	😊	😊*
25		😊	😊	

Cuadro 1. Lista de Cotejo a los padres de familia. Fuente basada en el cuestionario aplicado.

Pregunta	Si	Poco	No
1	20	5	
2	25		
3	15		10

Cuadro 2 valoraciones de resultados de los indicadores de la lista de cotejo

**PROPÓSITO ESPECÍFICO.** Fomentar la creación de grupos de padres de familia que sirvan como facilitadores de información para generar la participación de éstos en el entorno comunitario

### **Actividad 5. Juego de roles**

Por fin se llegó el día en que pude realizar esta actividad la realice el día 20 de diciembre, la verdad es que la tuve que realizarla este día debido a que se tuvo que ir posponiendo con los Padres de familia debido a situaciones que se tuvieron dentro del plantel, sin embargo llegó el día. Para llevarla a cabo tuve que colocar nuevamente mi cartulina invitando a los padres de familia a la reunión a las 8:30 horas.

La verdad es que pensé negativamente preguntándome ¿Quién va a querer venir en ese día si ya casi estamos de vacaciones?, además de que iba retrasando esta actividad ya varios días, pero eso no me importo, por lo que deje mi invitación colocada en el zaguán de la escuela un día anterior.

El día de la reunión con los padres de familia, hacia mucho frio, pero que importa si vienen 5 o 10 padres voy a trabajar con ellos, por lo que empecé a preparar el material que iba a ocupar.

Karen la niña que realiza su servicio me apoyo para llevar el material a la Sala de Usos Múltiples.

Me dirigí al Departamento de trabajo social, preguntándole que cuantos alumnos se habían presentado, me refirió que eran 235 de 651.

Después de esto inicié mi camino hacia la sala de usos múltiples.

Me preocupé que no fueran a asistir, Observé mi reloj el cual marcaba las 8:13 horas, continué esperando a que llegaran los padres de familia.

Procedí a conectar y encender el pizarrón electrónico y la computadora, revisando que todo estuviera bien, para trabajar con los padres de familia.

Pasaron 20 minutos observé hacia la entrada del plantel, ningún padre había ingresado al plantel. Pues a seguir esperando, nuevamente miré mi reloj el cual ahora marcaba las 8:45, por lo que tomé la decisión de esperar únicamente 10 minutos más para que los padres de familia asistieran, de no contar con la asistencia, tendría que recoger el material y reprogramar nuevamente la actividad.

Constantemente dirigí mi mirada hacia la entrada principal de la escuela, me alegré porque estaban ingresando al plantel la Sra. Laura, Carmen y Hilda, las cuales se dirigieron a la sala de usos múltiples.

--¡Hola buenos días Mary!, discúlpennos que hemos llegado tarde, pero como los hijos no quisieron asistir a clases se nos pegaron las cobijas, pero aquí estamos.

--La Sra. Hilda me pregunta ¿Somos las primeras en llegar? Sí, pero, que bueno que se animaron a asistir.

--La Sra. Laura pregunta ¿Cuánto tiempo vamos a esperarlos? Yo creo que al igual que nosotras se les pegaron las cobijas. --Contestándole yo, pues vamos a poner a consideración de todas ustedes. Les parece muy bien que sean 10 minutos dijo la Sra. Carmen. Todas estuvieron de acuerdo.

Esos 10 minutos que fueron de espera fueron muy fructíferos, puesto que empezaron a comentar sobre las actividades anteriores, las cuales han considerado muy benéficas y que han modificado algunas conductas, sin embargo

reconocen que hay niños que presentan muchas situaciones muy difíciles y los padres deberían de presentarse a este taller.

-Me alegra mucho que les agrade, pero con ustedes podemos empezar para difundir el propósito que tiene este proyecto con los padres de familia y hacer la invitación para que asistan.

-Uuuuh Mary, nosotros hemos invitado a varios padres de familia, pero nos contestan que no tienen tiempo, argumentando que trabajan.

--Bueno esperaremos a que se animen a asistir a este taller.

Pasaron los 10 minutos se incorporó la Sra. Araceli, Antonia y la Sra. Evelyn.

-Si todas estamos de acuerdo, podemos iniciar la actividad.

-Si Mary vamos a iniciar.

¡Gracias!, empezamos

--Para iniciar el nombre de esta actividad se llama "juego de roles", por lo que inicié con una pregunta ¿Alguién de ustedes me podría decir que entiende por juego de roles?.

--La Sra. Evelyn alzo su mano.- yo entiendo que es cuando asume el papel que a otro le corresponde.

-Pregunte nuevamente si alguien más quiere dar su opinión.

-No Mary estamos de acuerdo.

-Bueno pues esto vamos a tratar el día de hoy.

Comenté que el objetivo de esta actividad es reconocer algunas de las actitudes que ustedes toman ante situaciones que se presentan en el hogar y en la escuela cuando hacen referencia a la conducta de sus hijos.

Les recordé que nuestros hijos observan y toman actitudes que nosotros tenemos en el hogar, como lo vimos en la actividad anterior.

Inicié proporcionándoles unas hojas las cuales van a dividir en dos, les pedí que dividieran su hoja en dos del lado izquierdo anotaran las actividades que hacen ustedes en su hogar y del lado derecho las actividades que hacen sus hijos en la escuela.

Para esta actividad les di 10 minutos para hacerlo.

Durante el tiempo de espera, se fueron incorporando los padres que faltaban, los cuales invité a se fueran incorporando a trabajar con los demás en las mesas de trabajo.

Observé que cada uno de los padres estaban llenando sus hojitas, algunas se observaban entre sí, otras hablaban en voz baja. La actividad concluyó en los 10 minutos.

Por lo que solicité se me entregaran las hojas que habían llenado.



Foto 3. Las mamás realizando sus anotaciones

Procedí a formar a formar parejas las cuales uno de ellas va a tomar el papel de hija(o) y la otra persona de mamá. – vamos a tomar como ejemplo: cuando un alumno se porta mal y se hace acreedor a un citatorio, el cual tiene que llevar a su casa, se lo presenta a su mamá o papá.

Generándose así una pregunta ¿Qué reacción tendrían ustedes?, les indiqué que todos ellos iban a hacer la misma representación. Los invité que guardaríamos silencio en el momento que pasaran los padres al frente.

Todos vamos a observar que actitudes toman, anotándolas en la hoja que nos quedo para posteriormente discutir las y analizarlas.

Al iniciar hubo nerviosismo entre las primeras parejas que pasaron al frente, hubo risas, bromas al punto de decir que con la actuación se iban a trabajar a Televisa o Tv Azteca.

Al terminar las representaciones dimos inicio al análisis.

La Sra. Laura intervino, la verdad es que a mí en lo personal mi hijo no se ha hecho acreedor a un citatorio, pero si lo llegará a tener alguno, tendría que preguntarle a mi hijo el ¿Por qué? de ese citatorio, no lo reprimiría, pero si su conducta amerita un castigo si se lo impondría.

-Alguna de ustedes quiere opinar

-La Sra. Evelyn, pues yo lo mando a estudiar a la escuela no a que se vaya a portar mal? ¡el ya me conoce!.

Como lo manifiesta Vigotsky el aprendizaje se adquiere mediante estructuras iniciando primero en la familia.

-Al terminar este comentario, las mamás empezaron a dar su opinión, hubo una lluvia de ideas, concluyendo que todos tomamos diferentes actitudes, unas agresivas, por la molestia de recibir un citatorio el cual la mayoría son porque tuvo problemas de conducta, otras toman actitudes de tranquilidad, en donde se escucha primero a su hijo.

Todos coincidieron que primero que nada tenemos que escuchar a nuestros hijos, para posteriormente formarse un criterio y tomar una decisión que no lo dañe.

Se concluyó con esta actividad proporcionándole un cuestionario que a continuación doy un ejemplo.

<p><b>ACTIVIDAD 5</b></p> <p style="text-align: center;"><b>CUESTIONARIO</b></p> <p><b>NOMBRE:</b> _____</p> <p><b>FECHA:</b> _____</p> <p><b>Contesta las siguientes preguntas.</b></p> <p>1. ¿Qué haces cuando tu hijo te informa que tiene un citatorio?</p> <p>2. ¿Cómo se lo comunicas a tu pareja?</p> <p>3. ¿Comparas a tu hijos con otros?</p> <p>4. ¿Reprimes o castigas a tu hijo?</p>
--

Para evaluar el cuestionario realice una lista de cotejo para analizar las respuestas que dieron. 15 de los padres de familia tomo una actitud negativa , 9 una actitud pasiva, con respecto a la segunda pregunta , 20 de los padres informan a sus parejas lo que sucede con sus hijos, 4 no porque manifiestan sus parejas se molestan, cuando su hijos tienen alguna llamada de atención por parte de la

escuela, dejando que lo solucione las madres de familia, en la tercera pregunta 10 padres reconocieron que si llegan a hacer comparaciones de sus hijos, ya sea con los propios compañeros del salón o de sus propios hermanos, 14 no hacen ninguna comparación. En la pregunta cuatro si castigan o reprimen a sus hijos, todos de alguna manera u otra si castigan a sus hijos.

No.	NOMBRES	Que actitud tuvo durante la representación	Comunica todo lo que pasa con su hijo a su pareja	Compara a sus hijos con otros	Castiga o reprime a su hijo
1	GABRIEL	😊	😊		😊
2	HILDA	X	😊		😊
3	ESTELA	X	😊		😊
4	JUANA	X		😊	😊
5	ARACELI	X	😊		😊
6	MARIA RAQUEL	😊	😊		😊
7	LETICIA	X		😊	😊
8	GUDELIA	X	😊		😊
9	CARLOS	😊	😊		😊
10	ANTONIA	X		😊	😊
11	LAURA IRENE	😊	😊	😊	😊
12	MARIA DEL CARMEN	😊	😊		😊
13	ADOLFO	😊	😊		😊
14	MARIA AYME	X	😊	😊	😊
15	LIDIA	X	😊		😊
16	ROSALIA	X	😊	😊	😊
17	MA. CONCEPCION	X	😊		😊
18	MARIA DEL CARMEN BARRUETA	X	😊	😊	😊
19	NORMA	😊	😊		😊
20	TERESA DE JESUS	X	😊	😊	😊
21	JULIA	X			😊
22	EVELYN	😊	😊	😊	😊
23	NATIVIDAD	X	😊		😊
24	ANTONIO	😊	😊	😊	😊
25					

Cuadro 1. Lista de cotejo a los padres de familia. Fuente basada en cuestionario aplicado

Pregunta	Negativa	Pasiva	comunica	No comunica	Hace comparaciones		Castigan
					SI	NO	
1	15	9					
2			20	4			
3					10	14	
4							24

Cuadro 2 valoraciones de resultados de los indicadores de la lista de cotejo:

**PROPÓSITO ESPECÍFICO.** Fortalecer las potencialidades creativas expresivas y comunicativas de los padres de familia e hijos.

### **Actividad 6. Hacia una buena comunicación.**

Esta actividad inició de manera puntual el día 21 de enero de 2011, para ser sincera tenía que considerar 45 minutos para llevarla a cabo, debido que a las 9:30 horas tenía que estar ya en la Zona Escolar, porque este mismo día teníamos junta de directores, por lo que calculando mi tiempo de traslado de la Secundaria a la Zona Escolar.

Por tales circunstancias inicie mi actividad a las 08:00 horas, claro permití que los padres que llegaran se fueran incorporando al grupo.

Para esta actividad se reunieron a 14 padres de familia.

¡Buenos días señoras! Esto lo dije observando que no había papás que nos acompañaran.

¡Buenos días Mary! Contestando todas al mismo tiempo.

Les informé que tema que trataríamos era “Hacia una buena comunicación”.

Di inicio escuchando a Mariano Osorio con el tema ¿Cuánto ganas papá?  
Escuche a la Sra Hilda decir que también debería de decir ¿Cuánto ganas mamá?

Contesté así señora Hilda, este tema no tan solo hace referencia al papá, sino a ambos padres. Así que guardemos silencio para escuchar el tema.

Me dirigí a la grabadora oprimiendo el botón de play para que diera inicio el tema.

Observé que todas ellas estaban atentas a escuchar. Hubo un silencio total para poder escuchar la grabación, de repente se escucha el timbre de la escuela el cual indicaba que la primera clase había terminado, para dar inicio la segunda clase.

-Pero eso no les distrajo, puesto que su atención estaba hacia el tema. Al terminar de escuchar la grabación.

La Sra. Antonia levantó su mano, para dar su opinión, empezando, no sé si a ustedes les ha pasado, pero la verdad a veces por estar apurada en el quehacer cuando mis hijos me hablan no les pongo mucha atención, nada más muevo mi cabeza diciendo si o no.

Continuando la Sra Hilda y como mi esposo llega tarde de trabajar ni les pregunta a mis hijos absolutamente nada, puesto que ya los encuentra dormidos y al día siguiente él anda apurado para irse a trabajar y, yo con mis hijos para llevarlos a la escuela, no hay oportunidad de hablar.

La Sra. Carmen comentó: -Mi esposo cuando llega si le pregunta a mis hijas como les fue en la escuela o que hicieron durante el día, el siempre está pendiente de sus hijas.

La señora Hilda la interrumpa haciendo el comentario -Pero tú esposo porque llega temprano, porque si llegará tarde como mi esposo no tendría la oportunidad de platicar con sus hijas.

Contestándole la señora Carmen siempre está al pendiente de sus hijas.

Después de escuchar los comentarios de las mamás, agradecí sus aportaciones, mencionándoles; considero que todos alguna vez por estar tan apuradas en nuestras labores cotidianas como puede ser en el hogar, en el trabajo, en la

escuela, cuando los hijos quieren platicarnos sobre algún tema que ellos les interesa algo que le sucede no tan solo en la casa, en la escuela no le damos mucha importancia. Pero debemos tener muy en claro que es importante tener una buena comunicación en la familia, porque cualquier situación que llegarse a tener algún integrante de la familia se solucionaría dentro de la misma y no el buscar otros medios que pudiesen dañar su integridad física y psicológica.

Pregunté si ¿Alguien más quería aportar?

Contestando todas en coro - -No Mary, creo que ya nadie quiere, se escucha la voz de la Sra. Araceli.

Invité a las mamás a que reflexionaran en sus casas sobre lo importante que es de escuchar a sus hijos y así poder evitar que busquen otra salida.

Después de este comentario agradecí su presencia, les solicité que contestarán el cuestionario que estaba sobre sus butacas, indicándoles que después de terminarlo lo dejarían en el escritorio.

Nuevamente agradecí su atención, invitándolos para la siguiente sesión que sería el día 31 de enero a la misma hora.

Terminé pidiéndole un aplauso, por las aportaciones que tuvimos de todas ustedes, esperando que este tema les sirva y lo aplican con sus hijos, recordando que una buena comunicación debe empezar en la familia.



Foto 4. La Sra. Hilda dando ejemplos de actitudes equivocadas



Foto 5. Las mamás atentas a la participación de sus compañeras

## Cuestionario No. 6

### ACTIVIDAD 6

### CUESTIONARIO

**NOMBRE:**

\_\_\_\_\_

**FECHA**

\_\_\_\_\_

4. ¿Qué les pareció la sesión?
5. ¿Qué aprendizaje creen que puedan aplicar en su hogar?
6. ¿Tienen alguna sugerencia?

Para evaluar el cuestionario realice una lista de cotejo para analizar las respuestas que dieron. En la pregunta uno, las 14 mamás les agrado la sesión, en la segunda pregunta las 14 mamás si aplican lo aprendido dentro de su hogar, con respecto a la pregunta tres, no presentaron ninguna sugerencia.

No.	NOMBRES	Les agradó la sesión	Aplican sus aprendizajes dentro de su hogar	Presentaron alguna sugerencia
1	GABRIEL	F	F	F
2	HILDA	☺	☺	X
3	ESTELA	☺	☺	X
4	JUANA	F	F	F
5	ARACELI	☺	☺	X
6	MARIA RAQUEL	F	F	F
7	LETICIA	☺	☺	X
8	GUDELIA	F	F	F
9	CARLOS	F	F	F
10	ANTONIA	☺	☺	X
11	LAURA IRENE	☺	☺	X
12	MARIA DEL CARMEN	☺	☺	X
13	ADOLFO	F	F	F
14	MARIA AYME	☺	☺	X
15	LIDIA	☺	☺	X
16	ROSALIA	F	F	F
17	MA. CONCEPCION	☺	☺	X
18	MARIA DEL CARMEN BARRUETA	☺	☺	X
19	NORMA	F	F	F
20	TERESA DE JESUS	☺	☺	X
21	JULIA	F	F	F
22	EVELYN	☺	☺	☺
23	NATIVIDAD	☺	☺	☺
24	ANTONIO	F	F	F
25				

Cuadro 1. Lista de cotejo a los padres de familia. Fuente basada en aplicación de cuestionario

Pregunta	Si	Poco	No
1	14		
2	14		
3			14

Cuadro 2 valoraciones de resultados de los indicadores de la lista de cotejo:

**PROPÓSITO ESPECÍFICO.** Investigar alternativas que favorezcan la comunicación padre-alumno-docente.  
**OBJETIVO ESPECÍFICO.**

### **ACTIVIDAD No. 7. Que conocemos de nuestros hijos “Como la palma de mi mano”**

Hoy 31 de enero de 2011 es un día en donde no hace tanto frío, el sol empieza a asomarse, tengo que organizar la papelería que voy a utilizar con los padres de familia, en voz baja me dijo a mi misma, ¡Ojalá! que asistan más padres de familia que la reunión pasada, o al menos los mismos.

Terminé de colocar mi material en las mesas de la Sala de Usos Múltiples, así que tome asiento en una de las mesas, observé a lo lejos que el Prof. Mauro Director de la Escuela, venia dirigiéndose hacia la Salón.

--Hola Mary ¿Cómo estás? , me pregunto él, contestando ¡Bien maestro! ¿y usted?. Empezando a cuestionarme sobre mi nuevo Centro de Trabajo, donde estoy actualmente que es la Zona Escolar LXVII. Respondiendo pues hasta este momento bien me siento, todavía extraño a mis compañeros de esta escuela, pero poco a poco me voy acostumbrando a las nuevas compañeras, ya que en la Zona Escolar LXVII trabajan mujeres las cuales todavía no me aceptan muy bien.

Comentando que le daba alegría que yo continuaré asistiendo a la escuela, llevando el taller de acercamiento con los padres de familia. --Me alegra mucho que hayas formado un buen equipo con los padres de familia y por lo que tú me informaste esta es la última plática que vas a tener con ellos.

--Así es maestro. --Oiga Prof. Mauro me gustaría que estuviera aquí presente y que les diera la bienvenida a los padres de familia y así cerrar con broche de oro ¿Qué le parece? -- Bien tú me avisas -si maestro.

Transcurrieron 10 minutos, los padres poco a poco fueron llegando, reuniéndose un total de 20 personas.

Karen, la niña que realiza su servicio social me hizo el favor de ir a llamar al Director para que les diera la bienvenida a los padres de familia.

Les comuniqué a los padres de familia que el Director de la Escuela iba a estar presente uno cuantos minutos, para presenciar el trabajo que hasta este momento hemos llevado.

Haciéndome el comentario ¡Ay Mary!, cuando nos ve, nos pregunta que ¿Cómo trabajas tú? ¿Si nos gusta los temas que tratamos contigo?, Me dice la Sra.Laura.

Contestándole, pues me da mucho gusto que pregunte, pero a mí en lo personal me gustaría la opinión de todas ustedes.

Opinaron que les agrada, puesto que hasta este momento nadie ha llevado un taller con los padres de familia, que a partir de este taller han sido consideradas para las comisiones que tienen en los Consejos Escolares.

Me comentaron que el, Director ya no quiere que trabajemos aquí dentro de la Escuela, porque los prefectos y las secretarias no les gusta que estemos en el plantel tanto tiempo.

Manifesté que me sorprende los comentarios del Director.

Para no seguir con más comentarios, Hice el recordatorio que los temas que hemos tratado, son para trabajarlos dentro de la familia y las comisiones que tienen dentro de la escuela es para llevarlas a cabo dentro del plantel.

En ese momento entró el Director al salón, el cual se dirigió con los padres de familia ¡Buenos días!, señoras y señores me alegra mucho que sigan asistiendo a estos talleres que lleva la Profa. \*Mariana, los cuales son en beneficio de mejorar las relaciones dentro de la familia y tener mejores alumnos en esta escuela.

-Muchas gracias Prof. Mauro. El tema del día de hoy es. “¿Qué conocemos de nuestros hijos? “Como la palma de mi mano”

Nos gustaría saber su opinión sobre el tema que vamos a tratar, -

-Señoras como papás creemos que conocemos perfectamente a nuestros hijos, pero mi experiencia como profesor y como directivo, los padres de familia que son citados por Trabajo Social u Orientación, mediante citatorios a ustedes, porque sus hijos se portaron mal con algún maestro o con sus compañeros, se sorprenden por la conducta de sus hijos, llegando hasta el punto de no creerle al Profesor que reporto. Dentro de la escuela algunos de los alumnos tienen diferentes conductas al hogar y la escuela; por eso es importante que conozcamos más de nuestros hijos, que deben de tener una mejor comunicación, conocer quiénes son sus amigos, que lugares frecuentan, saber el mínimo detalle de ellos.

Después de hacer el comentario, el Prof. Mauro me cedió la palabra.

Continué dándole la certeza del comentario hecho por el director, es cierto lo que dice el profesor creemos conocer a nuestros hijos, pero realmente no los conocemos lo suficiente, como menciona el Prof. Mauro es muy importante tener una buena relación y comunicación con nuestros hijos, eso nos permitirá identificar cualquier problemática que se les presente.

Se dio una lluvia de ideas. Las cuales fueron muy beneficiosas, en ese momento me -Dirigí mi mirada hacia mi mano izquierda observé mi reloj, me percate que ya había transcurrido 45 minutos, consideré que ya tenía que terminar la actividad, debido que tenía que presentarme a la zona escolar.

Por lo que solicité la atención de los padres de familia, para informarles que ya se tenía terminar esta actividad, por tal motivo les voy a proporcionaré un cuestionario el cual les pedí que lo llenaran.



Foto 6. Las madres de familia haciendo sus anotaciones



Foto 7. Las mamás dando sus opiniones

## Cuestionario 7

ACTIVIDAD 7

### CUESTIONARIO

NOMBRE: \_\_\_\_\_

FECHA: \_\_\_\_\_

Contesta las siguientes preguntas.

1. ¿Qué color le gusta más a tu hijo?
2. ¿Qué alimento prefiere más?
3. ¿Cómo se llama el mejor amigo de tu hijo?
4. ¿Sabes en que grupo se encuentra tu hijo inscrito?
5. ¿Qué materia le gusta más?
6. ¿Conoces en que materia tiene problemas tu hijo?
7. ¿Qué carrera va a estudiar?
8. ¿Cuál es su deporte favorito?
9. ¿Conoces que tipo de programas le gusta más?
10. Su película favorita es:

Para evaluar el cuestionario realice una lista de cotejo, para analizar las respuestas que dieron. En las respuestas 10 padres si conocen e identifican, lo que les agrada y gustan a sus hijos, 14 conocen muy poco a sus hijos.

No.	NOMBRES		Poco	Nada
1	GABRIEL	✓		
2	HILDA		✓	
3	ESTELA		✓	
4	JUANA	✓		
5	ARACELI		✓	
6	MARIA RAQUEL	✓		
7	LETICIA		✓	
8	GUDELIA	✓		
9	CARLOS		✓	
10	ANTONIA		✓	
11	LAURA IRENE	✓		
12	MARIA DEL CARMEN			
13	ADOLFO	✓		
14	MARIA AYME	✓	✓	
15	LIDIA		✓	
16	ROSALIA		✓	
17	MA. CONCEPCION	✓		
18	MARIA DEL CARMEN BARRUETA		✓	
19	NORMA		✓	
20	TERESA DE JESUS		✓	
21	JULIA		✓	
22	EVELYN		✓	
23	NATIVIDAD	✓		
24	ANTONIO	✓		
25				

Cuadro 1. Lista de cotejo a los padres de familia. Fuente basada en aplicación de cuestionario

Pregunta	Si	Poco	No
	10		
		14	

Cuadro 2 valoraciones de resultados de los indicadores de la lista de cotejo:

## EVALUACIÓN FINAL

El haber analizado y el tener el conocimiento sobre el contexto, me permitió conocer las características de cada uno de los pueblos que conforman la delegación Tláhuac; pero el saber las condiciones de manera particular de las familias que habitan en la Unidad Habitacional Villa Centroamericana y del Caribe, y sus asisten a clases en la Escuela Secundaria Diurna No. 309 “Juan José Arreola Zúñiga”, lugar donde se aplicó la alternativa, me percaté que la mayoría de los padres de familia trabaja, dejando al cuidado de sus hijos a tíos, abuelos, vecinos, etc.,

Reconociendo que el trabajo cotidiano que se lleva a cabo en una escuela, se da dentro de un contexto una organización institucional, en ella se da continuamente relaciones interpersonales, entre docentes, alumnos y padres de familia, las cuales son regidas bajo una normatividad en donde cada uno de ellos asumen responsabilidades, pero cuando una de las partes no existe un compromiso se da un problema.

Por lo tanto el plantear como un problema la falta de interés que muestran los padres de familia por participar en actividades o en los talleres que imparte la escuela los cuales son enfocados a la orientación de sus hijos considero que es de suma importancia, por el simple hecho de que los padres ejercen una gran influencia en los alumnos que asisten en el plantel educativo. La escuela es una parte fundamental para que los padres tengan un mayor acercamiento hacia ella.

Tomando en cuenta las aportaciones teóricas de Vigotsky y Jean Piaget, los cuales hacen referencia que los niños la primera socialización que tienen ellos, se da dentro de la familia en un marco sociocultural, en donde los valores y las tradiciones del pasado se continúan y perpetúan, por lo que tomé en cuenta el

concepto de comunicación y los diferentes tipos de esta, relaciones humanas y interpersonales y conocer cada uno de los diferentes temas que se trabajan en los talleres que se realizan de la escuela, diseñé cada una de las actividades que conformaron la aplicación de la alternativa.

Para dar a conocer la alternativa se dividió en dos Fases, la primera Fase de Sensibilización, no se logró presentar al director, la Alternativa del Proyecto, en la fecha que tenía planeada, por motivos de carga de trabajo administrativo debido al término del ciclo escolar, por lo que se programo al inicio del ciclo escolar próximo.

La segunda etapa que consistía en presentar la alternativa a los compañeros docentes, al igual que la primera fase no se llevó a cabo en el día que se tenía programada debido a que no se había presentado al Directivo para poderla dar a conocer a los compañeros. La tercera etapa con los padres de familia se llevó a cabo en el día que se tenía programado. Tuve que agregar otra etapa más, debido a que la Mtra. Lucía López Ocampo, me invitó a formar parte de su equipo de trabajo.

En la Fase de Desarrollo se lograron llevar a cabo las siete actividades las cuales fueron cambiando de fecha, debido a que durante el mes de septiembre se llevaron a cabo varias acciones con motivo al Bicentenario de la Independencia de México, como fueron la aplicación de cuestionario “Arma tú historia”, Ceremonia Cívica en la Escuela haciendo alusión al Bicentenario de la Independencia, los días de asuetos y a la carga administrativa como entrega del PETE, Programa Escuela Segura, modificación de horarios, y la formación del Consejo Escolar, Sociedad de Padres de Familia, etc.

En las actividades que se realizaron con los padres de familia se logro el interés por parte de ellos reconociendo la importancia de conocer más a sus hijos y el interés de seguir participando en las actividades en donde se les invité.

De las actividades que fueron realizadas, considero que la más importante fue la primera reunión que tuve con los padres de familia, porque ahí yo tenía que despertar el interés para que asistieran a las siete actividades que se plantearon en el Plan de Trabajo de la Aplicación de la alternativa. En esa reunión se les informó en qué consistía el proyecto y la importancia de este.

Considero que el taller que realicé con los padres de familia fue innovador, debido a que yo no tenía un acercamiento con los padres de familia dentro de la escuela, debido a que mi función era como Secretaria de Apoyo, en el área de correspondencia.

El estar cursando la Licenciatura de Educación Primaria, y tener los conocimientos para llevar a cabo esta alternativa, me hizo crecer de manera profesional, que me permitió tener con los padres de familia un comunicación asertiva, facilitó que las actividades se llevarán a cabo de manera armónica, porqué se pudo dar una buena comunicación con los padres de familia, los cuales se consolidaron como un muy buen grupo de trabajo.

## CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

N o	ACTIVIDAD	FECHA	OBJETIVO	LUGAR	HORA	PARTICIPANTES	RECURSOS	OBSERVACIONES
<b>FASE DE SENSIBILIZACION</b>								
1	ETAPA 1 Directivos	9-agosto-2010	Cambiar el estilo de vida escolar hacia los jóvenes, padres de familia y toda la comunidad educativa, incorporando los derechos de los jóvenes y los principios de la escuela pública, con el propósito de mejorar el aprovechamiento y conducta de los alumnos de primer grado.	Dirección del plantel	10:00 hrs.	Director, Subdirector y aplicador	Computadora, tríptico y papelería	
2	ETAPA 2 Docentes	17-agosto-2010	Considerar la importancia de la vinculación y la interacción con los padres de familia, para mejorar el aprovechamiento del alumnado así como en su conducta.	Sala de usos múltiples	09:00 hrs.	Director, Subdirector y personal docente	Pizarrón electrónico, cañón, computadora, tríptico, papelería	
3	ETAPA 3 Padres de familia.	20-agosto-2010	Que los padres de familia conozcan el significado y trascendencia de la función educadora que tienen ellos con sus hijos.	Sala de usos múltiples	08:00 hrs.	Director, Subdirector y padres de familia	Pizarrón electrónico, cañón, computadora, tríptico, papelería	
4	ETAPA 4 Inspectora	12-nov-2010	Conseguir la autorización de concluir el taller	Oficina de inspectora	10:00 hrs.	Inspectora y aplicador	Hoja blanca	
<b>FASE DE DESARROLLO</b>								
1	Conociendo la escuela de mi hijo.	13-oct-2010	Que los padres de familia conozcan las instalaciones de la escuela, así como también consideren el compromiso que adquieren con sus hijos para que obtengan un buen aprovechamiento escolar.	Sala de usos múltiples	08:00 hrs	Padres de familia, trabajo social, orientadora y aplicador	Pizarrón electrónico, cañón, computadora, tríptico, papelería	
2	La Comunicación "Vámonos de campamento"	20-oct-2010	Promover la comunicación entre los integrantes del grupo y su entorno.	Sala de usos múltiples	08:00 hrs	Padres de familia y aplicador	Pizarrón electrónico, cañón, computadora y papelería	
3	La responsabilidad de los padres en la educación de sus hijos.	5-nov-2010	Reconozcan los atributos de la educación que están presentes en el ejemplo y formación de los padres que buscan desarrollar y ejercitar y fortalecer las potencialidades afectivas y sociales de sus hijos.	Sala de usos múltiples	08:00 hrs	Padres de familia y aplicador	Pizarrón electrónico, cañón, computadora y papelería	
4	Conociendo nuestros hijos "La imagen y el espejo"	19-nov-2010	Reconocer que algunas conductas se adquieren por imitación	Sala de usos múltiples	08:00 hrs	Padres de familia y aplicador	Pizarrón electrónico, cañón, computadora y papelería	
5	"Juego de roles"	20-dic-2010	Que analicen los padres de familia de las diferentes actitudes y reacciones que toman sus hijos ante situaciones que se les presentan en la escuela y las conductas que los padres tienen cuando les informan sobre su conducta	Sala de usos múltiples	08:30 hrs	Padres de familia y aplicador	Pizarrón electrónico, cañón, computadora y papelería	
	Hacia una buena comunicación.	21-ene-2011	Estimular en padres y madres de familia el desarrollo de habilidades y actitudes que contribuyan al crecimiento integral de los hijos y del grupo familiar	Sala de usos múltiples	08:00 hrs	Padres de familia y aplicador	Pizarrón electrónico, cañón, computadora, grabadora y papelería	
7	"Qué conocemos de nuestros hijos, "Como la palma de mi mano"	31-ene-20112	Reconozcan que tanto conocen a sus hijos.	Sala de usos múltiples	08:00 hrs	Padres de familia y aplicador	Pizarrón electrónico, cañón, computadora y papelería	

## CONCLUSIONES

- ❖ El realizar una descripción del contexto de manera general, debido a que este proyecto se realizó bajo un enfoque etnográfico, para después ir al particular que rodea al plantel como son los aspectos estructurales, económicos, sociales, culturales e históricos que existen en la comunidad, me permitió y además logré conocer, observar y explicar las problemáticas significativas que afectan las conductas, el bajo aprovechamiento del alumnado, que asiste a clases en la escuela.
- ❖ Al realizar un diagnóstico pedagógico es posible identificar problemáticas que exista en el plantel donde laboré, áreas la más importante y conocer causas y reflexionar si de alguna forma tenía solución como el caso de sensibilizar a los padres para que asistan a los talleres que se llevan a cabo dentro del plantel.
- ❖ El análisis descriptivo y crítico me orientó en aprender a priorizar la problemática a solucionar, planteada en un problema que precisa el área a trabajar, incluso como lo iba a realizar, el tiempo para llevarlo a cabo, el lugar donde se realizaría, y la forma de cómo llevarlo a cabo; también a construir los propósitos que guiarían la alternativa. Con ello quiero decir que me apropié de una posición sistemática, metodológica para atender un problema.
- ❖ El sustento teórico me brindó la oportunidad de tener un panorama más amplio para realizar las actividades enfocadas bajo las teorías de socio-cultural de Vigotsky y Jean Piaget los cuales nos hacen referencia que la familia es parte fundamental del aprendizaje del niño, el cual inicia su socialización en ella.

- ❖ Diseñar una alternativa y ponerla en marcha llega a no corresponde en todo lo planteado con la realidad, de ahí que eso llevo a valorar mi concepción de evaluación que se nutrió con dos teóricos, y así haciendo los cambios pertinentes, entre ellos estuvieron adecuar las actividades a las condiciones organizativas que se iban dando.
- ❖ Mantener un diálogo permanente con los padres de familia, logró darse una comunicación asertiva.
- ❖ En cuanto a los niveles diversos de participación de los padres se dio muy entusiasta, se respetaron las opiniones que aportaban, las cuales siempre fueron encaminadas para mejorar el taller.
- ❖ Se cumplieron de forma gradual con los propósitos planteados, en las primeras actividades se fueron conociendo y identificando, en las siguientes actividades el grupo se fue fortaleciendo, ya había más empatía entre los asistentes. Logrando la asistencia de 24 padres de familia, que años anteriores su asistencia era de 7.
- ❖ Me pude percatar mediante la observación de las actitudes de los padres de familia, en cuanto que les agrada y llama la atención, para que se involucrase más en las actividades.
- ❖ El haber concluido este proyecto de innovación me deja una gran satisfacción personal, profesional y un aprendizaje importante en la forma de abordar una comunicación con la comunidad educativa, para trabajar en beneficio del alumnado, no tan solo dentro de un centro de trabajo, si no también me dio la seguridad de poder llevar este taller en las demás escuelas que conforman la Zona Escolar 67.

# APÉNDICE

## ESTUDIO SOCIOECONÓMICO

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
SUBSECRETARÍA DE ESCUELAS SECUNDARIAS DEL D.F.  
ESCUELA SECUNDARIA No. 309 TURNO MATUTINO  
DEPARTAMENTO DE ASISTENCIA EDUCATIVA

\*\*\*\*\*

PROGRAMA DE ADAPTACIÓN AL MEDIO ESCOLAR

P. A. M. E

GRADO:\_\_\_\_\_ GRUPO\_\_\_\_\_ No. DE LISTA\_\_\_\_\_

EL PRESENTE CUESTIONARIO ES DE GRAN IMPORTANCIA PARA CONOCER MEJOR AL ALUMNO DE PRIMER GRADO, YA QUE PROPORCIONA DATOS QUE SON UTILES PARA FACILITAR SU INTEGRACION Y DESENVOLVIMIENTO EN EL MEDIO ESCOLAR.

**DATOS DE IDENTIFICACION**

NOMBRE DEL ALUMNO(A) \_\_\_\_\_  
APELLIDO PATERNO APELLIDO MATERNO NOMBRE (S)

FECHA DE NACIMIENTO \_\_\_\_\_ LUGAR \_\_\_\_\_ EDAD: \_\_\_\_\_  
DA MES AÑO

CURP \_\_\_\_\_ SEXO:  MASCULINO  FEMENINO TIPO SANGUINEO \_\_\_\_\_

DOMICILIO PARTICULAR  
 CALLE \_\_\_\_\_  
 COLONIA \_\_\_\_\_ DELEGACION \_\_\_\_\_ C.P. \_\_\_\_\_  
 TELEFONO \_\_\_\_\_

EN CASO DE EMERGENCIA AVISAR A: (MENCIONAR A DOS PERSONAS)

^ NOMBRE: \_\_\_\_\_ PARENTESCO \_\_\_\_\_  
 DIRECCION: \_\_\_\_\_ TEL: \_\_\_\_\_

^ NOMBRE: \_\_\_\_\_ PARENTESCO \_\_\_\_\_  
 DIRECCION: \_\_\_\_\_ TEL: \_\_\_\_\_

EL ALUMNO TRABAJA SI  NO

EN QUE OCUPACION \_\_\_\_\_ HORARIO \_\_\_\_\_

TIEMPO QUE UTILIZA PARA TRASLADARSE DE SU CASA A LA ESCUELA \_\_\_\_\_

CUANTOS Y QUE TIPO DE TRANSPORTE \_\_\_\_\_

**14. ANTECEDENTES PERSONALES NO PATOLOGICOS**

MEENARCA SI  NO  AÑO \_\_\_\_\_ RITMO \_\_\_\_\_

PRESENTA DISMENORREA SI  NO

**15. EXPLORACION FISICA**

ESTATURA \_\_\_\_\_ cm. PESO \_\_\_\_\_ Kg. TENSION ARTERIAL \_\_\_\_\_ mmHg

PIEL Y FANERAS \_\_\_\_\_

CABEZA CARA Y CUELLO \_\_\_\_\_

AGUDEZA VISUAL O D \_\_\_\_\_ O I \_\_\_\_\_

AGUDEZA AUDITVA O D \_\_\_\_\_ O I \_\_\_\_\_

TORAX: NORMAL \_\_\_\_\_ XIFOSIS \_\_\_\_\_ ESCOLIOSIS \_\_\_\_\_ OTRA \_\_\_\_\_

RUIDOS CARDIACOS:

NORMALES  SOPLO  ARRITMIA

CAMPOS PULMONARES: \_\_\_\_\_

FRECUENCIA CARDIACA: EN REPOSO \_\_\_\_\_ AL ESFUERZO \_\_\_\_\_

FRECUENCIA RESPIRATORIA EN REPOSO \_\_\_\_\_ AL ESFUERZO \_\_\_\_\_

EXTREMIDADES DERECHA IZQUIERA

SUPERIORES \_\_\_\_\_

INFERIORES \_\_\_\_\_

PIE PLANO \_\_\_\_\_

**ANTECEDENTES MEDICOS**

1. NACIO POR: PARTO NATURAL  CESAREA  FORCEPS

2. ¿CUANTOS HERMANOS TIENE? \_\_\_\_\_ 3. QUE LUGAR OCUPA \_\_\_\_\_

4. ¿CUANTOS DIAS A LA SEMANA SU HIJO CONSUME ESTOS ALIMENTOS:  
 CARNE \_\_\_\_\_ LECHE \_\_\_\_\_ FRIJOLES \_\_\_\_\_ FRUTA \_\_\_\_\_ VERDURAS \_\_\_\_\_  
 PAN \_\_\_\_\_ TORTILLAS \_\_\_\_\_

5. TOMA ALGUN MEDICAMENTO POR INDICACION MEDICA SI  NO

6. USA ANTEOJOS SI  NO  DE CONTACTO SI  NO

7. SUFRE CONVULSIONES SI  NO  ¿OYE BIEN SI  NO

8. HA SUDRIDO SU HIJO ACCIDENTES DE IMPORTANCIA SI  NO

DIGA CUALES \_\_\_\_\_

9. HA SIDO HOSPITALIZADO SU HIJO (A) SI  NO

¿CUANDO? \_\_\_\_\_ ¿POR QUE? \_\_\_\_\_

10. TIENE PROBLEMAS PARA PRONUNICAR CIERTO TIPO DE PALABRAS SI  NO

11. PADECE ALGUNA ALERGIA SI  NO  ESPECIFIQUE \_\_\_\_\_

12. QUE ENFERMEADES IMPORTANTES PADECEN LOS FAMILIARES DEL ALUMNO  
 ABUELOS \_\_\_\_\_  
 PADRES \_\_\_\_\_  
 HERMANOS \_\_\_\_\_

13. A QUE SERVICIO MEDICO ACUEDEN IMSS  ISSSTE  SSA

PETROLEOS  OTRO  ¿CUAL? \_\_\_\_\_

**ANTECEDENTES ESCOLARES**

1. CURSO EDUCACION PREESCOLAR SI  NO

2. EN CUANTOS ANOS CURSO LA PRIMARIA \_\_\_\_\_ ANOS

3. REPROBO ALGUN GRADO SI  ¿CUALES? NO

¿POR QUE MOTIVO?  
 PROBLEMAS DE APRENDIZAJE  PROBLEMAS DE CONDUCTA   
 PROBLEMAS FAMILIARES  PROBLEMAS ECONOMICOS   
 ENFERMEDAD  ¿CUAL? \_\_\_\_\_  
 OTRO MOTIVO  ¿CUAL? \_\_\_\_\_

4. EN CUANTAS OCASIONES HA REPETIDO PRIMER GRADO DE SECUNDARIA \_\_\_\_\_

ABANDONO DE ESTUDIOS  CAMBIO DE DOMICILIO

BAJO APROVECHAMIENTO  PROBLEMAS DE CONDUCTA

PROBLEMAS FAMILIARES  PROBLEMAS ECONOMICOS

ENFERMEDAD  ¿CUAL? \_\_\_\_\_

OTRO MOTIVO  ¿CUAL? \_\_\_\_\_

5. HA NECESITADO ALGUNA ATENCION ESPECIALIZADA SI  NO

¿CUAL?  
 MEDICA  PSICOLOGICA  PEDAGOGICA   
 OTRA  ¿CUAL? \_\_\_\_\_  
 EN QUE FECHA \_\_\_\_\_

**ANTECEDENTES FAMILIARES**

1. NOMBRE DEL PADRE \_\_\_\_\_  
NOMBRE DE LA MADRE \_\_\_\_\_
2. ESTADO CIVIL DE LOS PADRES  
CASADOS  DIVORCIADOS  SEPARADOS   
UNION LIBRE  VIUDO (A)  SOLTERO (A)
3. EL ALUMNO VIVE PERMANENTE CON:  
PADRE Y MADRE  MADRE  MADRE   
OTROS  ESPECIFIQUE: \_\_\_\_\_
4. EDAD PADRE \_\_\_\_\_ AÑOS MADRE \_\_\_\_\_ AÑOS TUTOR \_\_\_\_\_
5. ESCOLARIDAD PADRE \_\_\_\_\_ MADRE \_\_\_\_\_ TUTOR \_\_\_\_\_
6. OCUPACIÓN  
PADRE \_\_\_\_\_ SALARIO MENSUAL \$ \_\_\_\_\_  
NOMBRE DE LA EMPRESA \_\_\_\_\_ TEL. TRABAJO \_\_\_\_\_  
DIRECCION DEL TRABAJO \_\_\_\_\_  
MADRE \_\_\_\_\_ SALARIO MENSUAL \$ \_\_\_\_\_  
NOMBRE DE LA EMPRESA \_\_\_\_\_ TEL. TRABAJO \_\_\_\_\_  
DIRECCION DEL TRABAJO \_\_\_\_\_  
TUTOR \_\_\_\_\_ SALARIO MENSUAL \$ \_\_\_\_\_  
NOMBRE DE LA EMPRESA \_\_\_\_\_ TEL. TRABAJO \_\_\_\_\_  
DIRECCION DEL TRABAJO \_\_\_\_\_
7. INGRESO MENSUAL DE LA FAMILIA \$ \_\_\_\_\_
8. NUMERO DE PERSONAS QUE VIVEN EN CASA \_\_\_\_\_
9. NUMERO DE HABITACIONES (ESPECIFIQUE EL NUMERO)  
SALA COMEDOR \_\_\_\_\_ COCINA \_\_\_\_\_ BANOS \_\_\_\_\_ RECAMARAS \_\_\_\_\_ OTROS \_\_\_\_\_

**PROBLEMAS SOCIALES**

EN EL LUGAR DONDE VIVEN OBSERVAN LOS SIGUIENTES PROBLEMAS:

	SI	NO
DELINCUENCIA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
PANDILLERISMO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
PROSTITUCION	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
DROGADICCION	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ALCOHOLISMO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

EN EL LUGAR DONDE VIVES EXISTEN ALGUNOS DE LOS SIGUIENTES CENTROS

	SI	NO
BARES	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CANTINAS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CABARETS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
PULQUERIAS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
BILLARES	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CENTROS DE VIDEO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MAQUINITAS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## BIBLIOGRAFÍA

**AGUIRRE** Baztán, A. (coord.) (1995) *Etnografía. Metodología cualitativa en la investigación sociocultural*. Barcelona, Marcombo

**BERLO**, David, *El Proceso de la Comunicación*, Ateneo 2000 Ciudad de México.

**CONGER**, John. (1980) *Adolescencia: Generación presionada. Serie La psicología y tú*, Edit. DIMSA, México,

**DALE, Schunk**, *Teorías del aprendizaje*, Editorial Prentice Hall Hispanoamericana, S. A. Segunda edición.

**DE LA TORRE**, Francisco Javier. (2000) “*Taller de análisis de la comunicación*”, México, MC GRAW HILL.

**DIANE** E. Papalia, *Desarrollo Humano*, Editorial Mc Graw Hill, 2004.

**GONZÁLEZ**, Carlos (2003) *Principios básicos de comunicación*, Trillas.

**PALACIOS** Jesús (2001) *Desarrollo cognitivo y educación*. Ed. Morata, Madrid.

**FLORA**, Davis, “La comunicación no verbal”, México, Alianza.

**PÉREZ**, Laura Rebeca, “*Hacia la Construcción de una propuesta metodológica para la formación de maestros y la educación de padres de familia*”, Guía del Estudiante, Antología Básica, Escuela Comunidad y Cultura Local.

**PRIETO**, Francisco “*La comunicación interpersonal*”, México, COYOACAN.

**SECRETARIA DE EDUCACIÓN DEL GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL**

(2007) *Crónica de sus Delegaciones*. G. M. Editores/Espejo Obsidiana, México.

**SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA.** (2004) *La comunicación en familia*.

Los libros de mamá y papá, México. CONALITEG.

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA.** (2004), *Cuidado con las adicciones*.

Los libros de mamá y papá, México, CONALITEG.

**SECRETARIA DE EDUCACIÓN, PÚBLICA.** (2000), *El amor en la familia*, Los

libros de mamá y papá, México, CONALITEG..

**SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA.** (2000), *La Escuela y la familia*, Los

libros de mamá y papá, México, CONALITEG.

**SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA.** (2000), *La sexualidad de nuestros*

*hijos*, Los libros de mamá y papá, México, CONALITEG.

**SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA.** (2003), *La violencia en la familia*, Los

libros de mamá y papá, México, CONALITEG.

**SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA.** (2004), *Salud en familia*, Los libros de

mamá y papá, México, CONALITEG.

**TSCHORNE**, P. Villata M. (1992). *Padres y madres en la escuela, una guía para la participación*. España..

**VYGOSTSKY** Lev. S. (1979) “*El Desarrollo de los Procesos Psicológicos Superiores*”, Grijalbo, México.

## REFERENCIAS HEMEROGRÁFICAS

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA.** Manual de Escuela para padres Ciclo escolar 2004-2005.

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA** Manual de Organización de la Escuela de Educación Secundaria., Número 2 Colección de Manuales Administrativos. México, D. F., 1981.

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA,** *Carpeta didáctica para la resolución creativa de los conflictos, contra la violencia eduquemos para la paz,* Programa para adolescentes y jóvenes.

**SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA,** *Carpeta para educadores del Programa “ombligos al sol”*

**SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA.** (1993) *Ley General de Educación.* DOF 13 de julio. México

## REFERENCIAS ELECTRÓNICAS

[www.Catedradb.unesco.unam.mx/./revista/estrategias\\_erradicar\\_violencia](http://www.Catedradb.unesco.unam.mx/./revista/estrategias_erradicar_violencia). consultado el 15 de octubre 2010.

[www.definición.org/relaciones interpersonales](http://www.definición.org/relaciones_interpersonales). consultado 15 de octubre 2010.

[www.inegi.org.mx](http://www.inegi.org.mx). Consultado 3 de junio 2011.

[www.relaciones-humanas.net](http://www.relaciones-humanas.net). consultado 15 de octubre 2010.

[www.psicopedagogia.com/definicion/relaciones%20interpersonales](http://www.psicopedagogia.com/definicion/relaciones%20interpersonales). consultado 22 de octubre 2010.

[www.tesisymonografias.net/teorias-socializadora](http://www.tesisymonografias.net/teorias-socializadora). consultado 25 de noviembre 2010.