



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD AJUSCO

LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

TESIS:

COMPETENCIAS QUE DESEMPEÑAN EN EL ÁMBITO LABORAL LOS PSICÓLOGOS
EDUCATIVOS EGRESADOS DE LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

PRESENTA:

NATALIA ALEJANDRA GONZÁLEZ ESPINOSA

ASESOR:

CUAUHTÉMOC GERARDO PÉREZ LÓPEZ

México, D.F., Marzo de 2013

Agradecimientos

Libre, y para mi sagrado, es el derecho de pensar... La educación es fundamental para la felicidad social; es el principio en el que descansan la libertad y el engrandecimiento de los pueblos

Benito Juárez

En principio agradezco a dios por haberme dado la oportunidad de ser una persona sana y capaz de cumplir mis metas, esta es una de ellas.

A mi madre a quien le agradezco por haberme dado la vida y ser esa persona que me educó y puso el mejor de los ejemplos. Sin ella seguramente no habría llegado hasta donde estoy.

A mi padre por darme consejos y demostrarme que si algo se quiere en la vida se puede lograr. Gracias también por apoyarme en todo lo que necesito.

A Mariana que al ser mi hermana menor espero que esto le sirva de impulso y jamás se rinda para lograr lo que quiere.

Para mi abuelo Alejandro por ser una persona tan admirable y quien fue una de las personas que me impulsaron para continuar.

A Erik que estuvo presente en todo este proceso y en ocasiones necesité de su consejo.

A mi profesor Cuauhtémoc, ya que su apoyo fue muy importante para mí, te agradezco tu compromiso por educar y por ser esa persona tan alegre y sencilla.

Y a ti UPN por ser esa extraordinaria casa de estudios y porque contigo se quedan recuerdos inolvidables.

ÍNDICE

RESUMEN

INTRODUCCIÓN.....1

CAPÍTULO 1

MARCO REFERENCIAL

1. Estudios de egresados.....3

2. Competencias.....10

2.1 La educación basada en competencias.....12

2.2 Un estudio sobre competencias en los Psicólogos Educativos.....14

3. Licenciatura en Psicología Educativa en la Universidad Pedagógica
Nacional.....184. Una revisión de estudios de egresados en instituciones de educación
superior.....22

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....34

JUSTIFICACIÓN.....34

OBJETIVO.....35

CAPÍTULO 2

MÉTODO.....37

CAPÍTULO 3

RESULTADOS.....41

CONSIDERACIONES FINALES.....67

REFERENCIAS.....72

ANEXOS

ANEXO 1.....74

ANEXO 2.....76

ANEXO 3.....78

RESUMEN

El presente informe es un estudio de egresados, cuyo objetivo es describir las competencias que los egresados de la Licenciatura en Psicología Educativa de la UPN manifiestan utilizar en su práctica profesional. Este trabajo se limita únicamente al abordaje de las competencias transversales y específicas consideradas por los participantes como de mayor relevancia. Se aplicó un cuestionario compuesto de diversos rubros a 584 egresados que participaron en el programa Examen general de conocimientos. Con base en lo anterior se realizó el análisis de las competencias, estableciendo como de mayor importancia las que obtuvieron el 60% o más de respuesta. Los resultados permiten ver que respecto existe un menor número de competencias específicas consideradas como relevantes en comparación con las competencias transversales. De acuerdo con la información proporcionada por los egresados, algunas de las competencias específicas más relevantes son: Identificar diferencias, problemas y necesidades, Ser capaz de elaborar informes orales y escritos, Capaz de planificar y realizar entrevistas y, Saber proporcionar retroalimentación a los destinatarios de forma adecuada y precisa. En cuanto a las competencias transversales: Relaciones profesionales: ser capaz de establecer y mantener relaciones con otros profesionales e instituciones relevantes, Capacidad de trabajar en equipos de carácter interdisciplinar, Habilidades en las relaciones interpersonales, Capacidad de Resolución de problemas, Razonamiento Crítico, Mostrar sensibilidad hacia los problemas de la humanidad, Capacidad de pensar en forma creativa y desarrollar nuevas ideas y conceptos, Expresión de compromiso social.

Derivado de lo anterior se enfatiza en la importancia de realizar de manera sistemática estudios de egresados de la licenciatura, de modo que se cuente con información para adecuar el plan de estudios y actualizar los programas de los cursos. Se discute sobre los resultados y se plantean las principales limitaciones del presente informe, así como del instrumento utilizado.

INTRODUCCIÓN

A partir de los diversos cambios sociales, económicos, políticos, tecnológicos, entre otros, las necesidades de atención educativa se encuentran en constante cambio. Esto repercute en las demandas del mercado laboral, en las que el Psicólogo educativo busca insertarse como profesional. Consecuentemente se han desarrollado programas para responder a dichas necesidades, evidenciando el contexto educativo, cuya finalidad es mejorar su calidad. De estos programas se derivan los Estudios de egresados, entendidos como investigaciones que realizan las instituciones educativas en un momento determinado, mediante procedimientos metodológicos que permiten conocer el quehacer profesional del egresado. Estos estudios constituyen una herramienta útil para la evaluación de las instituciones de educación superior (IES). La información recabada con esos estudios permite que las instituciones educativas conozcan tanto sus fortalezas como sus debilidades y promueve la posibilidad de reestructurar o rediseñar aquellas situaciones demandantes. De ese modo, una institución que evalúe su desempeño se conducirá mediante el camino de la actualización y la mejora de la oferta educativa.

El presente trabajo corresponde a un estudio de egresados, el cual fue realizado mediante un cuestionario aplicado a egresados de la Universidad Pedagógica Nacional (UPN), de la licenciatura en Psicología Educativa. En ese sentido se realizó el análisis de las respuestas de los participantes a un cuestionario en el que se indagó acerca de la frecuencia con la que ellos dicen utilizar diversas competencias para el Psicólogo educativo, durante su ejercicio profesional. Sin embargo no se evaluó si los egresados adquirieron o no dichas competencias, únicamente se describió aquellas competencias que los egresados indican utilizar en mayor medida en su desempeño profesional, el cual se entiende como el conjunto de acciones cotidianas que el profesional de la educación realiza (Bazúa y Valenti, 1993, Págs. 9-10).

Las competencias, comprendidas como capacidades que permiten al sujeto la realización eficaz de diversas tareas en contextos determinados, por su parte, son un tema actual y relevante para el ámbito educativo. Por lo tanto constituyen un tema central para esta investigación. Se abordan dos tipos de competencias, en primer lugar las específicas, que se relacionan de manera directa con el manejo de conceptos, teorías, habilidades y conocimientos propios de una profesión; en segundo lugar, las competencias transversales aquellas que son las más comunes en la mayoría de las profesiones, ya que nacen de la

intersección de las diversas disciplinas y se relacionan con aptitudes, conocimientos y valores adquiridos. (Tovar y Serna, 2010, pág. 13)

El presente proyecto tiene como objetivo identificar las competencias transversales y específicas que los egresados de la licenciatura en Psicología Educativa de la UPN informan utilizar durante su desempeño profesional.

La presente investigación pretende entre otras cosas, construir un informe que dé cuenta de aspectos relevantes sobre el actuar de los egresados de la licenciatura en Psicología Educativa; permita enriquecer o aportar datos que hagan probables y/o posteriores reestructuraciones posibilitando la mejora de los modelos curriculares. Así mismo es importante la realización de este tipo de investigaciones, debido a la falta de estudios que aborden el estudio de las competencias. No se pretende que dicho trabajo sea conclusivo o exhaustivo, más bien se pretende que contribuya enriqueciendo otras investigaciones y, de algún modo colaboren en la construcción del conocimiento en este campo.

El presente trabajo se organiza en tres capítulos. En el primero se presenta el marco referencial, en donde se mencionan los conceptos medulares para la investigación. Así, se discute qué son los Estudios de egresados, del mismo modo se diserta acerca de qué son las competencias y ligado con lo anterior se habla sobre la Educación Basada en las mismas. En un segundo momento se analiza un estudio sobre competencias en Psicólogos Educativos, como un aporte importante para el trabajo. Se contextualiza la licenciatura en Psicología Educativa de la Universidad Pedagógica Nacional, abordando sus transformaciones y cambios curriculares y se hace una revisión de algunos Estudios de egresados realizados en distintas instituciones de educación superior, con la finalidad de conocer otros modos de abordar dichos estudios.

Posteriormente en el capítulo 2 se presenta el método utilizado en la investigación, en donde se describen las características de los participantes, egresados de la licenciatura que se inscriben en el examen general de conocimientos; se menciona también la conformación del cuestionario aplicado. Este instrumento consta actualmente de 63 preguntas, el mismo ha sufrido modificaciones a lo largo de las convocatorias al proceso; finalmente, se describe el procedimiento para aplicar los cuestionarios. En el capítulo 3 se presentan los resultados del Estudio, en ellos se muestra información relevante del egresado, así como la descripción y análisis de las competencias Específicas y transversales. Y por último se presentan las consideraciones finales del proyecto.

MARCO REFERENCIAL

1. Estudios de egresados

Es importante considerar que los Estudios de egresados son un tema de recién abordaje para la educación, por ello no existe mucha información que los sustente. Sin embargo son de importancia fundamental para las instituciones que pretenden evaluarse en diversos aspectos según sus necesidades específicas.

A partir de las políticas de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) y la creación de Programas Integrales de Fortalecimiento Institucional (PIFI) en la subdirección de Educación Superior (SEP), se crea un marco para el fortalecimiento de las instituciones públicas de educación superior. Los PIFI se integran en proyectos que se enfocan en la solución de problemas institucionales. Estos programas exigen el establecimiento de indicadores cualitativos y cuantitativos.

En este sentido, se argumenta que dentro de esta línea de programas, los estudios de egresados se convierten en un mecanismo útil de obtención de información sobre la calidad de las Instituciones de Educación Superior (IES) (Valenti y Varela 2003). Por tal razón, desde la última década del siglo anterior, en particular con la aparición de los programas estatales de apoyo a las instituciones de educación superior, un elemento que determina la evaluación favorable de los programas educativos es tener un procedimiento para obtener información sobre sus egresados.

El argumento que sustenta a los PIFI, expone que un programa educativo de buena calidad cuenta con una amplia aceptación social, por una sólida formación de sus alumnos egresados, las tasas de titulación o graduación, profesorado competente, aplicación y transmisión de conocimientos organizados en cuerpos académicos y un currículo tanto actualizado como pertinente.

Así mismo, Valenti y Varela (2003) mencionan que los estudios de egresados son aquellos que tienen lugar en un momento en el tiempo, se consolidan a partir de investigaciones que pueden darse en un periodo específico y no repetirse o realizarse esporádicamente.

Los estudios de egresados son el procedimiento mediante el cual una institución conoce la actividad profesional de los alumnos graduados, de tal modo que es posible conocer

su campo de acción, su nivel de ingresos, desviaciones profesionales, sus causas y los estudios posteriores a la licenciatura (ANUIES 1998). De tal manera que éstos permiten conocer a fondo la realidad del egresado y realizar cambios curriculares a partir de ellos.

Así mismo, existen los estudios de seguimiento de egresados. Por tal razón es conveniente mencionar la diferencia procedimental entre los Estudios de egresados y el Seguimiento de egresados. Este último consiste en la realización de un estudio longitudinal en el que una población se estudia al menos en dos momentos, después de su egreso. En este trabajo se informará acerca de un estudio de egresados.

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), en el documento “Esquema Básico para estudios de egresados de educación Superior” (1998), reconoce a los estudios de egresados como una herramienta básica, que proporciona ayuda a la mejora y actualización de planes y programas de estudio. Constituyen también, un puente para la definición de políticas de desarrollo institucional en niveles estatal, regional y nacional.

Jaramillo, Pineda y Correa (2006) argumentan que las instituciones universitarias se han preocupado por llevar a cabo el estudio de sus egresados; para ello han realizado encuestas que tienen la finalidad de conocer las percepciones de los mismos, en cuanto a su formación, competencias, empleabilidad de los graduados, así como el recorrido laboral y académico que experimentan éstos a partir de recibir un título profesional.

Con respecto a lo anterior en su investigación mencionan que el objetivo de los estudios de egresados es analizar la calidad de los servicios educativos, sintetizando una unidad de medida (como índices, distribución porcentual, etc.), y la construcción de indicadores (trayectoria académica, laboral, desempeño educativo en la universidad, pertinencia de programas, etc.), que permitan evaluar el proceso formativo de los egresados así como el funcionamiento de los centros escolares y planes de estudio. Sin embargo mencionan que actualmente el mundo laboral se caracteriza por ser competitivo en donde cada vez es más difícil la inserción de profesionales debido a la demanda del mismo y en ese sentido los Estudios de egresados permiten conocer las exigencias reales de los escenarios laborales.

Para Fernández y Perego (1995), los estudios de egresados son instrumentos que permiten evaluar, verificar, comparar y replantear en la educación. Por tal razón se obtiene

información que permite entender o analizar, la calidad educativa que se brinda en las instituciones de acuerdo con los objetivos que éstas plantean. Refieren que estos estudios proporcionan información de carácter social, económica y académica, vinculan información entre formación y empleo de los egresados y muestran nuevas necesidades de formación y campos que van apareciendo según las necesidades y demandas sociales.

Respecto a lo anterior menciona ciertos obstáculos al realizar los estudios de egresados, tales como la falta de disposición de los egresados, el desconocimiento de lo que se pretende seguir, la falta de reconocimiento de estudios de este tipo, los prejuicios para proporcionar información (tanto por parte del egresado, como también de las empresas en las que trabajan), la falta de tiempo, la dificultad de localizar a los alumnos, la resistencia y el desinterés por parte de los egresados, falta de retroalimentación, movilidad del egresado, carencia de un instrumento, entre otros.

Por otro lado, agregan algunos beneficios que pueden obtenerse al realizar estos estudios; permiten conocer la realidad del egresado en un momento determinado, la vinculación (egresado-empresa), identificar el impacto y pertinencia que tienen los programas de la institución en la que se formó el egresado. De tal manera que los estudios de egresados propician una tradición evaluativa y se consideran un medio para incrementar la calidad de la institución. Esto permite que se promueva la difusión de los estudios de egresados, considerándolos un instrumento como medio para la mejora, evitando así percibirlos como instrumento de presión o control.

Aunado con lo anterior, Navarro (1998) hace referencia de Teorías, que deben considerarse en el abordaje de los Estudios de egresados. Pone de manifiesto la teoría del capital humano, que discute sobre las relaciones existentes entre la educación y el trabajo. Argumenta que la educación surtirá efectos tanto discriminativos como selectivos ante la forma de elección de trabajadores que intenten insertarse en el mundo laboral. La Teoría de la Fila resalta la importancia de la educación, que en este caso, es la que proporciona elementos para la selección de trabajadores, que según la Teoría, serán aquellos quienes logren entrenarse con mayor facilidad, basados en valores y normas aprendidos en la escuela.

Didou (1991) reitera que los Estudios de egresados en educación superior, en el área Metropolitana del Distrito Federal en México, se remontan a la década de los años setenta. Estos se llevaron a cabo en instituciones como La Universidad Nacional Autónoma de México, Universidad Autónoma Metropolitana (Plantel Azcapotzalco), El Instituto

Politécnico Nacional y La Escuela Nacional de Estudios Profesionales Zaragoza, así como en las universidades Veracruzana y Autónoma de Nuevo León.

Fresán (1998) plantea que en algunas Instituciones de Educación Superior (IES), se carece de estudios de egresados. Con base en lo anterior, ello supone un mayor rezago en la calidad de la educación en México. De tal manera que las instituciones educativas, al realizar estudios con los que sea posible conocer el impacto de su acción, ayudarán a responder a demandas sociales. El conocimiento en el desempeño de los egresados le proporciona a la institución, una aproximación a la realidad de los campos profesionales.

Del mismo modo, se hace hincapié en dos modos esenciales de analizar la relación entre educación y empleo. Uno de ellos es ver cómo se forman los profesionales adecuados para los empleos existentes y la segunda es analizar cómo formar sujetos capaces de generar empleos. Así pues, considera que los Estudios de egresados no sólo constituyen una referencia del proceso de inserción de nuevos profesionales en el mundo laboral o indicadores de satisfacción del egresado en cuanto a la formación recibida, sino también son mecanismos de diagnóstico con respecto a la realidad, que tienen el potencial de promover en las instituciones la reflexión profunda sobre sus fines y valores. Los resultados, así mismo, pueden aportar elementos que redefinan el proyecto de desarrollo de instituciones que están al tanto de nuevas necesidades sociales, permitiéndoles reconocer y asumir nuevas formas de práctica profesional.

Con base en esa idea de Fresan (1998), el desempeño del egresado en el mercado laboral y su desenvolvimiento en el ámbito de estudio constituyen indicadores importantes de la pertinencia, suficiencia y actualización de los programas educativos, así como las estrategias pedagógicas utilizadas en la institución.

Otro de los puntos trascendentes es suponer que las IES se encuentran directamente relacionadas con las transformaciones económicas, sociales, científicas y tecnológicas que afectan a los egresados en su desenvolvimiento profesional. La sociedad, por su parte, reclama la recepción de información por parte de las IES; esto significa que la información que proporcionen las instituciones, deberá ser oportuna y confiable, con la finalidad de conocer y asegurar un manejo adecuado de los recursos públicos.

Para Bazuá y Valenti (1993), las IES deben buscar la articulación de algunos elementos para lograr la calidad de la información que implementan. Un primer elemento es

que la información recibida y las habilidades tanto intelectuales como cognitivas desarrolladas por el propio alumno en el momento de sus estudios, correspondan al nivel alcanzado en su campo profesional. El segundo elemento consta del grado de desarrollo de habilidades e información para la resolución de problemas en su campo profesional o laboral. En otras palabras, lo anterior tiene que ver con lo cognoscitivo y profesional y con el manejo de las relaciones sociales que se entablan en el medio laboral.

Valenti y Varela (1998) resaltan que las Instituciones de Educación Superior deben contar con características que les permitan ser una comunidad de profesorado, caracterizado por el espíritu académico, la articulación intelectual con diversas comunidades académicas (induciendo la discusión y actualización), la existencia de grupos efectivos y bien consolidados con respecto a procesos de investigación en producción y difusión de conocimiento (ya sea con grupos de investigación, empresas, agencias gubernamentales y no gubernamentales); otra característica es la existencia de una organización académica y un clima favorable en la institución que velen por la protección de la misma a las múltiples interferencias que puedan dar lugar en ella. En este orden de ideas puede resaltarse la importancia de la planeación y la evaluación de los servicios educativos en una institución.

En este sentido, uno de los aspectos medulares de la evaluación se sitúa en la posición y desempeño profesional del egresado, tratando al mercado de trabajo como un sistema de información. Con la información del mercado de trabajo se tiene evidencia de cuál es la recepción del egresado, así como el ritmo en el que se incorpora, también proporciona información de carácter cualitativo sobre opiniones del propio egresado, que amplía el conocimiento sobre la situación de las profesiones en el país. De esa manera el mercado de trabajo puede proporcionar un referente para la estimación de la calidad de las IES, sin embargo, no es un referente suficiente.

Los estudios de egresados se ocupan también del conocimiento de distintas variables, al respecto, Bazúa y Valenti (1993) proponen las siguientes: el origen socio-familiar, rasgos generales de la persona y trayectoria educativa. Se explora también, posibles influencias en el destino laboral, movilidad y desempeño del egresado.

- En cuanto al origen socio-familiar de los egresados, se busca representar qué condiciones socioeconómicas existieron en donde se desarrolló el estudiante. Se focalizan datos del jefe de familia tanto en su nivel educativo como ocupacional, esto puede servir de ayuda para conocer el sustento económico del estudiante mientras

realizaba sus estudios; de este modo, tomando datos como estatus educativo y laboral de los padres o tutores, se complementa información sobre la dimensión del origen socio-económico del egresado.

- Con respecto a los rasgos generales de los egresados se abordan los datos principales en cuanto a: sexo, edad, estado civil y origen geográfico; éstos pueden tener peso en cuestiones como ingreso al mercado laboral, ingresos económicos y nivel jerárquico alcanzado. Por ello, la autora argumenta que es importante incluir este punto de rasgos generales del egresado, no sólo en la fase descriptiva del estudio de egresados, sino en el análisis.
- La trayectoria educativa de los egresados es la dimensión en la que se busca obtener un panorama sobre el trayecto educativo de los mismos, esto en el nivel medio superior, la licenciatura y estudios posteriores a su egreso. En ese sentido interesa la duración de los estudios, el rendimiento académico, el tipo de institución en la que se realizaron los estudios y las características disciplinarias o especialidad en los dos últimos años. Lo anterior porque a partir del nivel medio superior y superior, especialmente se concibe como la primera etapa para estudiar la relación entre educación y mercado de trabajo. Por ello se requiere analizar la continuidad de los estudios paralelamente con el desempeño laboral.
- A la variable que se ocupa de conocer los momentos decisivos de incorporación al trabajo, así como el tiempo en la búsqueda de empleo se le denomina incorporación al mercado laboral, en ella se requiere conocer los medios y factores efectivos en la consecución del empleo.
- La tasa de ocupación y desempleo abierto, el primero se refiere a todos los egresados con empleo. En cuanto al desempleo abierto se hace referencia a todos los egresados que no cuentan con empleo, ya sea por no haber encontrado o porque en el momento en el que contestan el cuestionario están por incorporarse a uno. Esta información sirve al aspecto de educación superior y mercado de trabajo.
- La ubicación en el mercado de trabajo. En este punto la información que se aborda es dónde se emplean los graduados, así como los periodos para ello, medios y factores que intervienen en la búsqueda del empleo y la vinculación en el mercado de trabajo. También se abarcan características como el sector y rama en la que se labora, régimen jurídico y tamaño de la empresa. Con base en lo anterior tienen que considerarse las

condiciones generales de trabajo, así como el tipo de contratación, ingresos y nivel jerárquico que se ocupa.

- Otra de las variables que se toma en cuenta, es el nivel de satisfacción. Para medirlo se requiere el indagar sobre la percepción del egresado acerca de la institución, la carrera y su último empleo.
- El desempeño profesional, mismo que se refiere a las acciones cotidianas que el profesional lleva a cabo, se cuantifica en cuanto a cargos y actividades que realiza el egresado en el empleo, pero también el grado de coincidencia entre sus actividades y los estudios profesionales y exigencias en su quehacer profesional, como conocimientos aptitudes y conductas.
- Importantes también son las opiniones acerca de la formación, aquí se requiere conocer la valoración del egresado con respecto a la formación que recibió. Lo anterior con base en la estructuración de conocimientos teóricos, metodológicos y técnicos que le brindó la institución; no debe omitirse considerar el conjunto de aprendizaje de habilidades y aptitudes para la aplicación de conocimientos a problemas de naturaleza laboral y profesional. Esto tiene un peso vital en los Estudios de egresados, ya que se intenta seguir la estructuración de los planes y programas de estudio de las IES según sea el caso.
- Relacionado con los puntos anteriores se encuentra la valoración de la institución; sin embargo, este aspecto tiene una presencia aparte, ya que en ella, se valoran los juicios de los egresados, sobre el personal docente, organización académica y organización institucional, lo cual arroja información sobre la calidad y funcionamiento de las IES.

Los puntos anteriores reflejan en gran medida parte de la estructura en que se trabajan los estudios de egresados y más específicamente aquellos puntos que son imprescindibles.

Se entiende, entonces, que los Estudios de egresados son procedimientos que permiten a las IES conocer a fondo las características de sus egresados, debido a la gran cantidad de aspectos que miden, de tal manera que los instrumentos empleados para dichos Estudios variarán en virtud de las necesidades e intereses de cada institución. Sin embargo, en gran medida los Estudios de egresados pretenden conocer la calidad de la actuación educativa mediante la relación que el egresado tiene con el ámbito laboral.

Con base en lo anterior el ámbito laboral en el que se desarrolle el egresado podrá conducir a la indagación sobre la pertinencia de los planes y programas de estudio de las

instituciones y conocer los campos que van apareciendo en el mundo laboral permitiendo, en algunos casos la evaluación curricular y sus posibles cambios para la mejora educativa.

No obstante, y como parte fundamental en el presente trabajo, los estudios de egresados conllevan también la valoración del uso de las competencias. Es importante considerar, hasta ahora la falta de estudios de egresados que valoren competencias, ya que las mismas servirán para identificar las acciones que lleva a cabo el egresado y la coincidencia que tiene su empleo con la profesión en que se formó.

2. Competencias

Hoy en día existen múltiples definiciones de competencias, debido al enfoque que las aborda y a los diversos aportes disciplinares en torno a las mismas.

Tobón (2006) habla de la competencia como algo interno, en la línea conductual. La autora argumenta que poco a poco se fue hablando de la competencia como un comportamiento efectivo, y que hoy en día existe ya un sólido modelo conductual de las competencias, que aunque ha trascendido el esquema de estímulo-respuesta, sigue basándose en el comportamiento observable, efectivo y verificable, confluyendo entonces así el desempeño dentro de la competencia

Roé (2003) concibe la competencia como una capacidad aprendida que ayuda a la realización adecuada de una tarea, una función o el desempeño de una función en un contexto específico. De tal manera, que en dicha capacidad se integra también, un conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes. La competencia, por consiguiente, se logra en un proceso de “aprender haciendo”.

Para Escamilla (2008) una competencia es un tipo de capacidad (acciones en sentido amplio) que tiene como finalidad estimular, orientar y potenciar, entre otras, una determinada acción.

En este sentido ser competente requiere de conocimientos que permitan atender las demandas sociales y el desarrollo personal. Con respecto a esto la competencia se consolidará cuando un sujeto logre responder de manera exitosa a las exigencias que se le presenten en un contexto determinado, poniendo en juego habilidades, conocimientos, aptitudes, prácticas, actitudes, valores, etc.

Del mismo modo, según Tovar y Serna (2010), la palabra competencia se desglosa del término competente, es decir, un sujeto con esta característica, es aquel que en la acción puede desenvolverse con buenos resultados. Esto significa que la competencia nace de un aprendizaje recibido y se logra cuando se pone en práctica.

Mencionan dos tipos de competencias, una de ellas son las transversales o genéricas, las cuales son útiles para todo individuo en toda actividad humana cotidiana y se refieren a aquellas que nacen de la intersección entre las diferentes disciplinas y se relacionan con la puesta en práctica integrada de aptitudes, rasgos de personalidad, conocimientos y valores adquiridos. La segunda categoría de competencias aborda aquellas que hacen referencia a competencias específicas, estas son las que integran y se resumen en ciertas habilidades y desempeños importantes en el ámbito educativo, se relacionan directamente con la utilización de conceptos, teorías o habilidades propias de la profesión. En este sentido deben ser enseñadas a los alumnos con la intención de que se inserten al mundo laboral y a la vida diaria.

De manera semejante, Perrenoud (1997) define competencia como una capacidad de actuar de manera eficaz en una situación definida; afirma, asimismo, que las competencias tienen base en los conocimientos. Finalmente, comenta que los conocimientos se dividen en tres tipos:

- Conocimientos declarativos. Son aquellos que describen la realidad a manera de hechos y leyes constantes y regulares.
- De procedimiento. Estos conocimientos describen un procedimiento a seguir para la obtención de un resultado.
- Conocimientos condicionales. Son aquellos que determinan las condiciones de validez de los conocimientos de procedimiento, ante una situación desconocida y compleja.

De lo anterior se entiende que cualquier acción puede reducirse a un conocimiento. Esto es que, un experto dotado de conocimientos debe juzgar a su conveniencia los conocimientos que utilizará de acuerdo con la situación, movilizándolos de manera adecuada; de este modo es posible determinar lo competente o incompetente que se es.

Las competencias como puede verse son capacidades de actuación que posee un sujeto y le ayudan a desempeñarse en diversas situaciones de manera efectiva. Por consiguiente son

esenciales en el mundo laboral; son aprendidas a partir de la experiencia y en la escuela. Por ello las instituciones educativas deben poner atención en su aprendizaje y asegurarse que sus alumnos las posean y esto les permita desempeñarse en el ámbito laboral en el que se inserten, mediante actividades prácticas y no sólo teóricas donde el alumno conozca y tenga un acercamiento mayor a la realidad.

2.1 La educación basada en competencias

Hasta hace relativamente poco tiempo la educación tomó el nuevo reto de educación con base en competencias. Dicho modelo de educación basada en competencias adquiere vital importancia para la mejora educativa, ya que se centra en la educación de calidad.

Roé (2003) considera que formar por competencias significa ofrecer a los alumnos una preparación integral, en la que se planifiquen las tareas que ayudarán a potenciar la transferencia del aprendizaje ayudando al desarrollo de dichas competencias. Las tareas se convierten en un mecanismo trascendente en la formación centrada en competencias, así, las tareas son vistas como puente para la consecución de las mismas. Por ello es importante que el docente dé cuenta de la adquisición de las competencias en el alumnado, es decir, si el estudiante las ha adquirido o no, sin olvidar, que desde esta perspectiva, el profesor deberá ser también competente en cuanto a la formación de sus alumnos.

Esto significa que el docente podrá evaluar las competencias a partir del diseño de escenarios que representen situaciones reales, permitiendo al alumno, poner en práctica sus conocimientos. Por su parte los estudiantes habrán de aplicar su conocimiento a situaciones reales y a diversos contextos. Por tal razón, debe evaluarse el proceso que sigue el estudiante, no sólo los resultados del mismo. En este sentido, el estudiante debe asumir un papel activo en el aprendizaje; construir su propio bagaje educativo, adaptándose a distintas formas de trabajo tanto individual como grupal, así como poseer conocimientos técnicos, entre otros la utilización de navegadores en la red y habrá de poner en práctica la reflexión y el espíritu crítico; todo lo anterior para consolidar competencias que requerirá en momentos determinados de su vida.

Hay situaciones diversas en las que se puede reflejar la posesión de competencias, por ejemplo, un alumno que en primaria tuvo un buen manejo de las matemáticas, en secundaria reflejará un buen aprovechamiento del aprendizaje y eso querrá decir que tiene una competencia necesaria, la de las matemáticas. En contraste un alumno que no tuvo un buen

manejo de ellas, al llegar a secundaria, se dice que carece de una competencia básica (Tovar y Serna, 2010).

Argumentan también que una competencia en educación es una capacidad de actuación cuyo objetivo es llegar a un resultado o actuación concreta. Con base en lo anterior competencia se refiere a capacidad, ya que, es una aptitud que permite desempeñarse es decir, un sujeto será apto o incapaz de desempeñarse en alguna situación determinada. Con respecto al concepto de actuación, mencionan que para poseer una competencia no sólo es necesaria la aptitud, sino que la misma desemboca en acciones, lo que define la manera de actuación del sujeto. La competencia está dirigida hacia un objetivo por ello se dice que su finalidad es llegar a un resultado. Posteriormente plantean que una competencia no se limita, esto es, que cada situación dependerá de ciertos cambios o ajustes, ya que las situaciones no siempre se repiten y por ello llegará a una actuación concreta.

Por ello Tovar y Serna (2010) consideran que la educación por competencias no se limita a que los sujetos lleven a cabo un aprendizaje de modo mecánico en las acciones o tareas; argumentan que quien sólo reproduce lo aprendido actúa de modo incompetente. Esto es porque las situaciones en la vida diaria cambian constantemente y la reproducción de una conducta pierde valor, en este sentido se actuaría mecánicamente. Por ello plantean que la educación basada en competencias debe ser aquella que se consigue con los procesos de educación, logrando el conocimiento de las bases, la precisión de los conceptos, la realización de ejercicios y su aplicación en situaciones diversas que sean vivenciales para reforzar el conocimiento.

De esa manera realizan una propuesta para los docentes, en ella se menciona que los alumnos deben adquirir competencias útiles y válidas. Los profesores deberán asegurarse que las competencias con las que se forman los estudiantes sean académicas, esto es, que ayuden a los alumnos a adecuarse a los niveles escolares siguientes o a capacitaciones laborales procurando siempre facilitar su acceso al ámbito laboral.

Utilizan el término Norma de competencia laboral. Ésta es una ley que regula, es decir una persona debe de seguirla para estar dentro de la norma y para ello debe de poseer ciertas competencias. Dicha norma debe llevarla a cabo el docente, promoviendo competencias en el alumnado, que más tarde en el campo laboral, serán de calidad. Por ejemplo, cuando el profesor exige en los educandos la buena ortografía, tareas con entregas precisas, entre otras

cosas, hace hincapié en competencias que le servirán al alumno cuando egrese y se encuentre inserto en un escenario laboral real.

Por su parte, Tobón (2006) agrega que las competencias corresponden a una base elemental para la orientación del currículo, la docencia, el aprendizaje y la evaluación desde un marco de calidad, brindando principios, indicadores y herramientas más que cualquier otro enfoque educativo. Así pues, al ser un enfoque educativo se focaliza en aspectos específicos que tienen que ver con la docencia, el aprendizaje y la evaluación como:

- La integración de conocimientos, procesos cognitivos, destrezas, habilidades, valores y actitudes para el desempeño de actividades y problemáticas.
- La construcción de programas de formación respecto a requerimientos disciplinares, investigativos, profesionales, sociales, ambientales y laborales del contexto.
- Orientación de la educación mediante estándares e indicadores de calidad en todos sus procesos.

De ese modo, el enfoque por competencias conlleva cambios y transformaciones profundas en diferentes niveles educativos y basarse en dicho enfoque significa comprometerse a una docencia de calidad, en la que se busca garantizar el aprendizaje del estudiante.

2.3 Un estudio sobre competencias en Psicólogos Educativos

Para el presente trabajo es importante presentar antecedentes de estudios que midan competencias con la finalidad de mostrar evidencias de su uso para los Psicólogos Educativos.

La investigación que se abordará a continuación fue un estudio que justamente hace una medición de las mismas. Debido a que el estudio de egresados fue basado en el siguiente estudio, es imprescindible abordarlo.

Tal como ilustran Marínw, Antón, Sánchez, Pérez y Fuertes (2005) el psicólogo de la educación tiene como objetivo de trabajo la reflexión e intervención sobre el comportamiento humano, que tiene lugar en situaciones educativas. Los psicólogos educativos trabajan en torno a sistemas sociales, entre los cuales se abarca a la educación en todos niveles y modalidades, tanto en instituciones formales como en informales; esto significa que pueden intervenir en cualquier etapa de la vida de una persona. Por ello la psicología educativa tiene

injerencia en todos aquellos procesos psicológicos que afectan al aprendizaje. De tal manera que el psicólogo se coordina con otros profesionales con la finalidad de brindar apoyo a los sujetos implicados en dichos procesos.

El profesional de la educación desempeña ciertas funciones con la finalidad de intervenir ante las necesidades educativas, como participar en la atención educativa desde las primeras etapas de la vida detectando y buscando la prevención con respecto a discapacidades e inadaptaciones que suelen tener lugar en los procesos de aprendizaje y enseñanza. Otra de las funciones de estos profesionales en educación es la realización de evaluaciones psicoeducativas, en las que se toma en cuenta las capacidades personales, de grupo e institucionales en relación con los objetivos de la educación y el análisis del funcionamiento de las situaciones educativas.

Procuran establecer relación entre las necesidades individuales, de grupo o colectivas; proponen o realizan intervenciones para mejorar las competencias educativas de los alumnos, de las condiciones educativas y del desarrollo de soluciones a las posibles dificultades detectadas en la evaluación. Otra de las funciones que se plantea, es proporcionar orientación tanto profesional como vocacional a los alumnos, en relación con las opciones que deban tomar frente a las distintas posibilidades educativas o profesionales; pueden llevar a cabo la elaboración de métodos de ayuda para la elección y métodos de aprendizaje de toma de decisión vocacional.

En el estudio también se describe que el psicólogo educativo desempeña funciones de prevención, como las modificaciones del entorno educativo y social que eviten alteraciones en el desarrollo madurativo, educativo y social. Su tarea es establecer condiciones para un mejor desarrollo de las capacidades educativas y a su vez prevenir situaciones que empobrezcan el desarrollo, incluyendo acciones específicas para la prevención de problemas educativos concretos como la adaptación, la detección de alumnos con necesidades educativas especiales, entre otras.

Otra función de prevención para el psicólogo de la educación es la intervención desde las primeras etapas de la vida, mediante técnicas de estimulación y en las etapas escolares, en los procesos para ayudar a los estudiantes a afrontar con progresiva autonomía y competencias eficaces las exigencias de la actividad educativa. Pueden desarrollar programas específicos dirigidos no sólo a los alumnos, sino a padres, profesores y a todo sujeto implicado en un

proceso de enseñanza-aprendizaje. Esto desde un enfoque preventivo, por ejemplo: educación sexual, prevención de drogodependencias y diversos temas relevantes.

El psicólogo educativo realiza también una intervención en la mejora del acto educativo; en este caso se proporciona asesoramiento didáctico de la organización y planificación a través de la programación, del asesoramiento y actualización del educador. El psicólogo presta apoyo y asesoramiento técnico y didáctico al educador, aportando su preparación específica sobre las áreas evolutivas, cognitivas, afectivas, de comportamiento, psicosociales e institucionales.

Otra de sus funciones es promover la formación y asesoramiento familiar, para lo cual trabaja alternadamente con educadores y padres, procurando integrar a los padres de familia al proceso de enseñanza-aprendizaje. Todo esto con el fin de proporcionar ayuda a los padres para establecer mejores relaciones y comunicación familiar.

Todas estas funciones del Psicólogo Educativo requieren que las realice de manera eficaz, es decir que cuente con un conjunto de competencias que permitan la realización de cada una de esas funciones.

Con respecto a lo anterior, Marínw, Antón, Sánchez, Pérez y Fuertes (2005) realizan un estudio en el que se abordan las competencias que desarrollan los alumnos titulados de psicología, a partir de diversos estudios. Dichas competencias se abordan en sentido amplio en Psicología, tomando en cuenta: La Psicología Clínica, Psicología del Ámbito laboral y Organizacional, Psicología del Ámbito de la intervención social y Psicología Educativa. Sin embargo, de acuerdo con el objetivo del presente, únicamente se tomará en consideración los datos pertenecientes a la Psicología Educativa.

Método

El estudio se basó en una encuesta dirigida a un conjunto de profesores de psicología, profesionales, egresados de la titulación de psicología y empleadores (psicólogos o no, que contratasen licenciados en Psicología). Se establecieron tres apartados para la encuesta:

- Primer apartado. Incluía conocimientos básicos y específicos propios de la profesión, el cual fue elaborado por un grupo de universidades Andaluzas. Dicho apartado no se tomará en cuenta ni se presentarán sus resultados, debido a que el presente trabajo únicamente requiere abordar competencias.

- Segundo apartado. Competencias específicas, a partir de las aportaciones de Bartraw y Roé (2004, citado en Marínw, Antón, Sánchez, Pérez y Fuertes (2005).
- Tercer apartado. Competencias transversales, aportadas por facultades participantes en el proyecto.

Para medir la importancia de cada competencia, se estableció una escala de 1 a 4, con la que se mide la importancia de cada competencia, 1 (poco importante) hasta 4 (muy importante). Se limitó a 5 el número de competencias que podían ser valoradas con la máxima puntuación. En total se recogieron 676 cuestionarios.

Hallazgos

Según los datos del estudio, las competencias que los psicólogos educativos consideran de mayor importancia son: la capacidad para mantenerse actualizado, el trabajo en equipo, trabajo en equipos interdisciplinarios, la toma de decisiones, capacidades como el análisis, síntesis, organización, planificación autocrítica, limitaciones, adaptarse a nuevas situaciones, asumir responsabilidades, entre otras.

Respecto a las competencias específicas de estos psicólogos se encuentran las de evaluación y diagnóstico psicológico; por otro lado ajustarse a las obligaciones que les corresponden, obedecer a competencias básicas en intervención elaborando objetivos y planes de intervención, así mismo elegir las técnicas adecuadas, competencias de comunicación y saber analizar e interpretar los resultados de la evaluación. Tal como se observa en la tabla, otras competencias que los psicólogos de la educación consideran sustanciales consisten en la descripción de variables y procesos psicológicos, así como el análisis de las necesidades y demandas de los sujetos destinatarios en su labor. También consideran fundamentales las entrevistas.

En todo lo anterior estos profesionales atribuyen al contexto un papel imprescindible, ya que es donde puede ponerse especial atención a las conductas individuales, también pueden analizarse e interpretarse los resultados de las intervenciones, así como la selección y aplicación de instrumentos (**véase en anexo 1**).

Las competencias transversales más destacadas en el perfil de la Psicología Educativa son: las instrumentales de carácter cognoscitivo, es decir, la toma de decisiones, análisis y síntesis, la organización, planificación y la resolución de problemas y comunicación escrita y oral en menor medida.

Las competencias personales que más se destacan son el trabajo en equipo, el trabajo de modo interdisciplinar con otros profesionales, las habilidades en las relaciones interpersonales y en menor importancia el compromiso ético.

En cuanto a las competencias transversales sistémicas se puede ver que la actualización de competencias juega un papel muy importante, así como la adaptación a situaciones nuevas y el pensamiento creativo.

Otras competencias que resultan importantes son la autocrítica, el conocimiento de las propias competencias y limitaciones, así mismo la obtención de información y la asunción de responsabilidades (**véase en anexo 2**).

En resumen el estudio fue muy amplio su finalidad fue identificar las competencias que debe poseer el Psicólogo y así mejorar la calidad para la formación del mismo, donde exista del mismo modo calidad en la docencia.

3. Licenciatura en Psicología Educativa en la Universidad Pedagógica Nacional

Debido a que el presente estudio de egresados tiene lugar en la Universidad Pedagógica Nacional, particularmente de la licenciatura en Psicología Educativa, es importante conocer las transformaciones por las que ha pasado dicha licenciatura.

La Universidad Pedagógica Nacional es una institución de carácter público, cuyo objetivo es prestar, desarrollar y orientar la formación de profesionales que obedezcan a las necesidades y problemáticas de la educación nacional. Los estudiantes deberán ser capaces de atender la complejidad de los procesos educativos, se requiere que desarrollen pensamiento crítico y científico, sentido social y una actitud abierta al trabajo multidisciplinario en el ejercicio de su profesión. En dicho centro de estudios se forman estudiantes en las carreras de Pedagogía, Administración Educativa, Educación Indígena, Sociología de la educación y Psicología Educativa (Hernández, Pérez, Martínez, Bollás y Dzib, 2009).

La carrera de Psicología educativa en la UPN ha pasado por diversas transformaciones, por ello, Hernández, Sánchez y Pérez (2001), hablan sobre los planes de estudios de la licenciatura ya que, dicha carrera ha sido objeto a evaluaciones que han conducido a modificaciones en los planes de estudios.

En 1979, se creó la primera versión del plan de estudios. En él se incluían cursos sobre metodología, matemáticas y conocimientos relativos a la formación social mexicana. El plan 79 en las primeras fases era implementado para todas las licenciaturas impartidas en la UPN, es decir, Administración educativa, Educación básica, Pedagogía, Sociología de la educación y Psicología Educativa.

Dicho plan proponía las siguientes tres áreas para la formación de los estudiantes:

1. Formación básica. En esta área se proporcionaba al estudiante diversos conocimientos con respecto a las ciencias sociales.
2. Integración vertical. Se buscaba que el estudiante adquiriera una comprensión acerca de la educación y sus problemáticas (cursos sobre problemas y políticas educativas, métodos de investigación y estadística).
3. Concentración profesional. Esta área tenía como finalidad introducir al alumnado a conocimientos generales de la disciplina a estudiar, así como herramientas básicas del trabajo profesional (cursos sobre disciplina e intervención del psicólogo educativo).

Por diversas razones el plan contaba con deficiencias serias, por lo que Millán (1989, citado en Hernández, Sánchez y Pérez 2001) realizó un proyecto para la evaluación del plan 1979 de la licenciatura en Psicología educativa, se informan los siguientes resultados:

- El plan representaba una estructura curricular rígida y aislamiento en cuanto a las áreas que lo conformaban
- No existía vinculación entre los contenidos.
- Existían cambios en el perfil de la población.
- Había una ineficiencia en cuanto a la formación práctica de los estudiantes.
- No se contaba con los suficientes grupos académicos.
- La formación profesional para la intervención era reducida.
- Falta de una formación metodológica y compromiso de docentes con respecto a la titulación del egresado.
- Se planteó la necesidad de promover la formación docente.

Lo anterior representaba fuertes razones para la realización de revisiones y reestructuración al plan de estudios de Psicología educativa. Por ello, más tarde se diseñó el plan de estudios de 1990. En este nuevo plan se propuso como objetivo de formación la

necesidad de integrar conocimientos y herramientas para la intervención profesional frente a los problemas educativos.

Plantean que el plan 90 se formuló a partir de un enfoque constructivista del aprendizaje y enseñanza, por ello se realizó una selección de contenidos de la psicología evolutiva y cognitiva, vinculados al análisis de problemas de diseño y evaluación de la enseñanza y organización escolar, con la finalidad de potenciar el aprendizaje del alumnado.

Lo anterior logró facilitar la integración de contenidos conceptuales como leyes, teorías, principios y contenidos del saber hacer como metodologías, técnicas y procedimientos, integrando valores profesionales.

El currículo del plan 90 se integró en tres áreas de formación:

- Formación básica inicial de las prácticas educativas.
- Formación en campos de trabajo profesional: se ocupa de la formación de habilidades y capacidades profesionales a los problemas educativos.
- Formación en campos y servicios profesionales. Se busca diversificar y consolidar habilidades, capacidades y conocimientos en áreas y problemáticas específicas.

Señalan que el plan 1990 tuvo como objetivo formar al psicólogo educativo mediante los siguientes propósitos:

- Formar Psicólogos dotados de amplios conocimientos sobre los procesos psicológicos básicos y conocimientos aplicados y tecnológicos para enfrentarse a diversos problemas educativos.
- Brindar conocimientos adecuados sobre la organización y problemas centrales del sistema educativo nacional.
- Que el Psicólogo se forme sobre una línea de actitud hacia el servicio y el trabajo en comunidades escolares.
- Brindarle habilidades tanto generales como específicas para enfrentar con capacidad y éxito problemas que demanda la educación, trabajando de manera multidisciplinar.
- Formar a los psicólogos en los problemas de aprendizaje, de desarrollo y socialización del escolar con la capacidad de realizar tareas de detección hasta resolución e investigación.

- Dotar al Psicólogo de habilidades y conocimientos para diseñar y evaluar el currículum.
- Ofrecerle medios y conocimientos para el estudio, experimentación y evaluación de métodos de enseñanza aprendizaje contenidos escolares y rendimiento del alumno.
- Dotar a los Psicólogos con conocimientos y habilidades para la tarea de orientación educativa.
- Proporcionar conocimientos y habilidades para evaluar e intervenir en procesos del grupo escolar o instituciones educativas.

Lo anterior permite identificar las modificaciones realizadas en el plan 90. Hay que considerar que el presente trabajo se ubica en un estudio de egresados formado dentro de dicho plan.

En 2009 se elaboró una nueva versión del plan de estudios, en él se describe el perfil del Psicólogo Educativo, quien al consumir sus estudios podrá:

- Contar con conocimientos teórico-metodológicos con relación a los cambios y procesos psicoevolutivos del sujeto, la teoría educativa, el currículum y en cuanto a la institución escolar.
- Podrá investigar y brindar atención en relación a problemas de la enseñanza escolarizada en el sistema educativo nacional.
- Implantar y desarrollar procedimientos para atender e investigar problemas de aprendizaje escolar.
- Planificar, desarrollar y evaluar planes y programas de estudio.
- Contribuirá al Diseño y desarrollo de estrategias de formación y/o actualización de docentes.
- Elaborará programas de intervención grupal y diagnóstico para la comprensión de las condiciones que entorpecen la labor educativa de la escuela.

El campo laboral en el que el egresado de la licenciatura en psicología educativa podrá desarrollar sus actividades abarca:

- Instituciones educativas en sectores públicos y privados a partir del nivel preescolar hasta el superior.

- Empresas tanto públicas como privadas con respecto a la capacitación y actualización.
- Instituciones como hospitales, asociaciones civiles y organismos gubernamentales.

4. Revisión de estudios de egresados en instituciones de educación superior

Es importante considerar informes que aporten a la presente investigación aspectos y otro modo de abordar los estudios de egresados, desde otros contextos, objetivos, situaciones y necesidades; Que en suma permitan conocer la estructura en la que se trabajan y funcionen como aporte a la presente investigación.

- **Estudio de egresados en la Universidad de Granada**

Luque, Barrio, Sánchez, e Ibáñez, (2008) abordan la necesidad de conocer la situación de los egresados de la Universidad de Granada, para lo cual realizan un seguimiento sobre su inserción laboral. La población que se estudió estuvo constituida por los egresados de los años 2004 y 2005 de las diversas carreras que ofrece la universidad.

El objetivo del estudio consistió en recoger y analizar la opinión de los egresados sobre la experiencia universitaria de grado en la universidad en términos de conocimientos y habilidades adquiridas y la adecuación a su experiencia laboral.

Los objetivos que se persiguieron en la investigación fueron:

- Valorar la experiencia de postgrado, en caso de que se haya realizado esta formación y sus características por parte de los egresados.
- Conocer las características del “primer empleo” de los egresados de la Universidad de Granada como vías de acceso, tipo de contrato, duración o valoración, entre otras.
- Conocer las características del empleo actual y su valoración.
- Evaluar la adecuación del trabajo a los estudios realizados.
- Analizar las diferencias existentes en todos los apartados anteriores por sexo, área científica, titulación, expediente académico u otras características.

Método

El estudio es una investigación descriptiva de tipo cuantitativa. La población estudiada fue de 14.858 egresados de la UGR y el estudio de egresados fue posible a partir de un cuestionario diseñado por decanos de la misma institución.

El cuestionario respondió al siguiente esquema:

- Experiencia universitaria de grado.
- Experiencia universitaria de postgrado.
- Experiencia laboral.
- Adecuación trabajo/estudios realizados.
- Características de los egresados.

Hallazgos

Los resultados más destacados del estudio se presentan a continuación, con algunas referencias a estudios similares.

- Posteriormente a la revisión de los cuestionarios El estudio de los egresados de la Universidad de Granada se redijo a una muestra de 5,323 debido a la depuración de instrumentos cuya información resultó errónea. Lo anterior representa a una cifra parecida a otros estudios de instituciones Españolas. El principal motivo en la elección de los estudios universitarios es el vocacional con 63% especialmente en el área de Humanidades y Ciencias Experimentales, mientras el 27% le corresponde al área de Enseñanza Técnicas y la de Ciencias de la Salud. La vocación es un motivo de elección que predomina en las mujeres. Según datos de ANECA (2004, citado en Luque, Barrio, Sánchez, e Ibáñez, 2008) se considera la vocación en el 79% de los casos.
- Las mujeres tardan menos que los hombres en terminar sus estudios universitarios, lo que coincide con otras investigaciones como la de la Universidad de Castilla La Mancha y Córdoba.
- Más del 14% de los egresados han participado en programas internacionales de intercambio, lo que es superior al porcentaje obtenido en la Universidad de Córdoba que tiene el 9%.

- Un 41% de los egresados de la UGR dice haber disfrutado de beca durante sus estudios universitarios, lo que está asociado a haber elegido los estudios por vocación.
- No hay diferencias por sexo respecto a haber disfrutado de beca.
- Lo mejor valorado de la oferta formativa de la Universidad de Granada es la formación teórica, seguida del equipamiento de bibliotecas y de la calidad en general. Lo peor valorado es la oferta de prácticas y la preparación para la inserción laboral. En el estudio de la Universidad de Castilla La Mancha, el porcentaje de egresados que tiene una valoración buena o muy buena de los recursos bibliográficos es del 34%, del plan de estudios del 31% y el grado de satisfacción con la formación académica el 49%.
- Hay diferentes tipos de competencias según el grado de garantía de la Universidad. Unas están excesivamente garantizadas como los conocimientos teóricos, la aptitud para aprender, la informática y las nuevas tecnologías y la capacidad de análisis. Las que están simplemente garantizadas son la motivación y disposición para el trabajo y la capacidad para resolver problemas. Un tercer grupo son las no garantizadas como la capacidad de gestión y comunicación, la aptitud para trabajar en equipo y la capacidad para comunicarse eficazmente. Finalmente, el déficit o capacidades en absoluto garantizadas son los idiomas, las habilidades directivas y la formación práctica.
- Algo más de la mitad de los egresados dice haber realizado alguna actividad laboral durante los estudios.
- Una cuarta parte de los egresados calificaban su conocimiento de inglés como alto o medio alto, mientras que un 35% admiten un nivel bajo o medio bajo. Por otro lado, en el Estudio de Inserción Profesional de la Universidad Carlos III el 96% de los titulados afirma saber inglés, el 64% con un nivel bueno y un 26% dijo conocer francés.
- El nivel de inglés es superior en el área de Humanidades y Técnicas. Los hombres consideran su nivel de inglés con una puntuación superior a la que otorgan las mujeres a su nivel de inglés.
- En el estudio realizado por la ANECA (2004, citado en Luque, Barrio, Sánchez, e Ibáñez, 2008) las empresas que han contratado a los egresados lo hacían a partir de los aspectos como que los egresados alcanzaban mayor

puntuación son la carrera elegida, la personalidad, el conocimiento de informática, el comportamiento durante la entrevista, la experiencia laboral o haber realizado prácticas.

- Alrededor de tres cuartas partes de los egresados manifestó haber realizado un postgrado. Según el estudio de inserción laboral de la Universidad de Salamanca el 88% realizó alguna formación posterior, en cuanto a la Universidad Autónoma de Madrid este porcentaje se situó en el 70%.
- Las razones primordiales por las que se decidió realizar postgrado tienen que ver con la necesidad de mejorar conocimientos y habilidades y la autosatisfacción. Estas dos razones son especialmente importantes para los titulados de las carreras de Ciencias de la Salud.
- La formación de postgrado más común se concreta en cursos, seminarios y jornadas con el 75%, seguida de máster y expertos con 35%. El doctorado tiene un 14% y otra carrera universitaria con 17% son las opciones menos comunes.
- La gran mayoría de los egresados 92% dijeron haber trabajado tras la conclusión de sus estudios.

Del total de egresados que trabajaron tras la graduación, el 36% encontraron su primer empleo en el plazo de un mes y el 50% lo hicieron en tres meses.

Debilidades

Se argumenta que en general este tipo de estudios conllevan diversas problemáticas al momento de realizarse. Una de ellas es el tiempo que se emplea para realizarlos, así mismo en particular en este estudio la población estudiada representó una ardua labor, por lo que el estudio tuvo que ser sometido a diversas revisiones para comprobar su viabilidad.

Este estudio confirma evidencias ya destacadas en estudios parecidos de otras instituciones de España, sin embargo presenta aspectos específicos de la Universidad de Granada. Mencionan que la situación laboral de los universitarios presenta mejores datos que aquellos de la media del mercado laboral. Por último, argumentan la importancia para el éxito en la consecución de empleo, la participación en actividades que garanticen una formación continúa así como favorecer el desarrollo de competencias como saber aplicar conocimientos, tener habilidades de comunicación, conocer idiomas e informática.

- **Estudio de seguimiento de egresados de la licenciatura en Psicología Educativa**

En otro momento, Cuevas (2007) realizó un estudio de seguimiento de egresados de la licenciatura en psicología educativa en la Universidad Pedagógica Nacional.

En esta investigación se aborda la necesidad de la evaluación curricular, en ese sentido considerándola como un proceso amplio de reflexión y análisis.

Se plantea la necesidad de evaluar a la licenciatura de Psicología Educativa de la UPN, dicha necesidad deviene del cambio producido en el replanteamiento del plan de estudios 1990, de tal modo que la evaluación deberá adecuarse a los procesos de cambio con respecto a la globalización y la competitividad.

Infiere en la necesidad de tomar en cuenta la perspectiva del capital humano que ayude a ver a la educación como un aspecto medular para el progreso de México, ya que en él no sólo interviene lo político, lo económico, social y cultural.

Otro punto importante a tomar en consideración, que se resalta en la investigación, que apoya la idea de evaluar a la Licenciatura, es la necesidad de ver a la Psicología como una disciplina que se encuentra en constante desarrollo, por lo que las exigencias de la misma no siempre serán las mismas.

En ese sentido, en ese estudio se aborda la inserción del egresado en el ámbito profesional considerándose como una contribución al plan 90 de la Licenciatura en Psicología Educativa de la UPN.

Método

El método que se utilizó fue la obtención de información de inserción y desempeño laboral del egresado de manera directa. Es una investigación empírica, cualitativa y descriptiva.

Se empleó un cuestionario diseñado por ANUIES. Los participantes fueron 301 egresados de la carrera en Psicología Educativa (ninguno contaba con título).

El cuestionario abarcó los siguientes apartados:

- Datos generales del egresado y antecedentes socioeconómicos familiares
- Datos socioeconómicos actuales
- Estudios de bachillerato o equivalente

- Estudios de licenciatura
- Elección de carrera o institución
- Continuación de la formación
- Trayectoria y ubicación en el mercado laboral
- Desempeño profesional
- Exigencias en el desempeño profesional cotidiano del trabajo actual
- Opinión de los egresados sobre la formación profesional recibida
- Recomendación de los egresados para mejorar el perfil de formación profesional
- Opinión de los egresados sobre la organización académica
- Opinión de los egresados sobre la organización institucional
- Satisfacción con la institución y carrera cursada

Las respuestas se analizaron a partir de las siguientes variables:

- Rasgos personales de los egresados
- Origen socio-familiar de los egresados
- Trayectoria educativa del egresado
- Ritmo de incorporación en el mercado laboral
- Tasa de empleo y desempleo abierto
- Ubicación en el mercado de trabajo
- Satisfacción
- Desempeño profesional
- Opinión sobre la formación
- Opinión sobre la institución

Hallazgos

Los resultados de la investigación de Cuevas (2007) fueron los siguientes:

- Un 83% de los participantes fue del sexo femenino, el 11% del sexo masculino y el resto no contestó la pregunta. Con base en los estudios del jefe de familia los resultados arrojaron que:
- El 63% de los padres de los participantes tienen un nivel de estudios de secundaria o menos, mientras que el 12% cuenta con estudios de bachillerato y el 25% abarca a los jefes de familia que cuentan con estudios de licenciatura o postgrado.
- Así mismo el 22% de los jefes de familia trabajan por cuenta propia, el 12% son empleados no profesionales, 11% empleados profesionales, el 20% tienen un puesto de jefe, gerente, 20% ocupan puestos no directivos como empleados, el 70% son trabajadores manuales, 10% en mediana empresa y 35% en empresa grande.
- Las condiciones socioeconómicas permitieron a los egresados concluir sus estudios, sin embargo el 9% de los egresados fueron apoyados por sus padres durante sus

estudios, el 41% se apoyó con su propio trabajo, el 7% apoyado por su pareja y el 1% por otros familiares.

- Con base en los estudios de bachillerato de los egresados se obtuvo que, el 79% lo estudiaron en régimen público y el 21% en instituciones privadas.
- En cuanto a los estudios de licenciatura: el 67% concluyó sus estudios en el tiempo establecido de 4 años, el 33% lo terminó entre uno y tres años después de lo establecido, 23% en cinco años, el 6% en seis años y el 2% en siete u ocho años. Un dato relevante respecto a este indicador sugirió que el servicio social tiene relación con su empleo actual.
- El 89% de los encuestados eligió la carrera de Psicología Educativa como su primera opción mientras que el 11% restante contestó que no fue su primera opción.
- Respecto a la trayectoria y ubicación en el campo laboral la encuesta arrojó que el 54% de los participantes obtuvieron empleo al término de la licenciatura, en contraste el 47% no tenía trabajo.
- Las características del empleo posterior al egreso de la licenciatura, aquellos egresados que obtuvieron empleo posterior a su egreso, 51% laboraba en instituciones privadas y 49% en el sector público. Con respecto a la coincidencia del ámbito laboral con los estudios de licenciatura el 56% reporta un total de coincidencia, 32% mediana coincidencia, mientras el 8% y 4% reportan nula y baja coincidencia.
- En el momento en el que se aplicó la encuesta el 82% se encontraba laborando mientras el 18% no.
- El grado de exigencia que los egresados desempeñan en su ámbito profesional, se rescataron aspectos como la puntualidad, asumir responsabilidades, buena presentación, entre otras.
- En relación con las sugerencias de los participantes sobre la modificación del plan de estudios el 26% contestó que se modificaran los contenidos de la licenciatura así como los métodos de enseñanza, 11% consideró importante aumentar asignaturas y el 9% de los encuestados sugirieron cambiar los métodos de evaluación.
- El 48% de los egresados consideró que los docentes tenían amplio conocimiento de la materia, el 47% dijo que los docentes poseen claridad expositiva y entre el 51% y 75% dijeron que los docentes realizaban una evaluación objetiva de tareas y exámenes.
- El 90% de los encuestados contestó que volverían a elegir la carrera de Psicología educativa, sin embargo el 10% restante contestó que no. Respecto a las opiniones de

los egresados el 38% expresó una opinión favorable y el 8% opinión desfavorable con base a la institución.

Debilidades

En este estudio no se discute la existencia de debilidades encontradas.

A modo de conclusión en dicha investigación se recomienda la difusión de estudios en virtud de la Licenciatura, que no solo se centren en aspectos con relación al mundo laboral, sino aspectos como la baja tasa de titulación, evaluación docente, entre otros; que fomenten la modificación y actualización de la misma.

- **Competencias del recién egresado de la licenciatura en Psicología**

En otro estudio, Castañeda (2004) aporta evidencias curriculares a partir de una investigación realizada en México. De inicio la autora discute la importancia de su interés por conocer aquellos mecanismos en el desarrollo de la formación de licenciados en Psicología.

Castañeda comenta la insuficiente información existente en torno a las competencias iniciales en la formación académica del Psicólogo, así como aquellas competencias desempeñadas en la práctica profesional del mismo. Justamente dicha tarea de comprender la pericia profesional, se convierte para la autora en una situación compleja, pero necesaria. Incluso comenta que las competencias aplicadas en un nivel inicial de formación no garantizan la capacidad de actuación profesional competente.

En su estudio se manifestó un marco que permitió la identificación de componentes críticos de tareas complejas que reflejarán la pericia. El marco se construyó en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) por especialistas de la institución.

Método

En dicha investigación se consideró la falta de un perfil de competencias donde se establecieran aquellos mínimos requeridos para el egresado en Psicología en México, por lo que el perfil fue validado por 600 especialistas, con el objetivo de insertarse como una base para examinar lo requerido y construir un instrumento. La finalidad de examinar al egresado consistió en medir qué tan bien alcanzó o no el dominio en los contenidos curriculares, es decir, conocer todos aquellos conocimientos, habilidades y valores. Estos últimos, dice la autora, pueden considerarse en competencias claves que asegurarán los mínimos que son

necesarios en el desempeño profesional, de tal manera que se analizó el 72% de los planes y programas abordados en investigaciones nacionales sobre la enseñanza de dicha disciplina.

La investigación es de tipo cuantitativa y descriptiva.

El instrumento utilizado fue un examen, que contó con 300 reactivos.

Hallazgos

Los principales resultados que se obtuvieron del estudio son los siguientes:

- En cuanto a los fundamentos de formación como los filosóficos, epistemológicos, psicosociales y psicobiológicos del comportamiento, así como las bases históricas de la psicología se arrojaron porcentajes bajos.
- Se identificó que los contenidos teóricos de la disciplina se impartieron en mayor medida que los contenidos de prácticas formativas, lo que supone una baja vinculación entre la formación teórica y la práctica profesional.
- Las estrategias instruccionales y mapas curriculares muestran que el egresado recibe mayor información que formación en cuanto a los fundamentos teóricos, metodológicos y técnicos de la Psicología.
- La enseñanza se centra en mayor medida en contenidos que en una formación integral del estudiante.
- El fomento de desarrollo de competencias es poco apoyado por estancias prolongadas de escenarios reales, donde se propicie el aprendizaje de los estudiantes con respecto a conocimientos, habilidades y valores clave de la disciplina.
- La enseñanza es de tipo reproductiva y en menor medida de resolución de problemas de la vida real.
- En relación con las evidencias recabadas, La Federación Europea de Psicólogos (citado en Castañeda 2004) consideraron las competencias y contenidos de tal forma que establecieron como esenciales y significativos para la preparación del Psicólogo:
 - Un perfil apriorístico de competencias genéricas (transversales), validado entre los involucrados.
 - Criterios que aseguraran que las competencias representaran lo que es esencial en cuanto al dominio de fundamentos teórico-metodológicos y técnicos en cuanto a las competencias iniciales deseables del egresado.

- Importancia de conocimientos, habilidades y valores para una práctica profesional inicial, tomando en consideración tendencias actuales y emergentes.
- Las funciones profesionales requeridas en los diversos campos y escenarios de la práctica profesional inicial.
- Extensión con la que se evaluarían los conocimientos, habilidades y valores, con la finalidad de evitar rasgos innecesarios.
- Indicadores que establecieran niveles logrados por los examinados.

El establecimiento de un perfil de competencias final fue posible, después del análisis de las respuestas de 700 Psicólogos de 51 escuelas y facultades y 7 de asociaciones, colegios o instituciones. El perfil estableció siete competencias genéricas, lo cual asegurará una formación profesional de calidad, dicho perfil se estructuró de la siguiente forma:

- Lo conceptual con un 25%, se conforma con una base Filosófica-Epistemológica, una base Psicobiológica, Base Psicosocial, Procesos en desarrollo, Procesos terminales, Historia de la Psicología y teorías Psicológicas.
- La parte Metodológica con un 21%, que comprende la ciencia, la Psicología, los métodos cualitativos y cuantitativos y métodos psicométricos.
- La parte Técnica que se situó con un 18%, que incluye la observación, el diagnóstico, la evaluación, intervención y comunicación.
- Lo Contextual con el 10%, esta competencia requiere la parte de la vinculación social, adecuación y valores.
- La competencia integrativa con un 7%, incluye el estudio de casos, teórico-metodológico, biopsicosocial y el trabajo interdisciplinario.
- La competencia adaptativa establecida con un 10%, incluye aprender a aprender y el uso de herramientas tecnológicas.
- La competencia de Ética con el 8% hace referencia a la Deontología, el respeto a la diversidad y la promoción de justicia.

En la investigación, del mismo modo, se plantea el diseño de un examen de egreso que evalúa la formación básica común a todo recién egresado y la formación específica de las cuatro áreas de aplicación: Clínica, Educativa, Industrial y Social. El objetivo del examen fue evaluar competencias esenciales para la práctica profesional inicial de calidad. El examen se dividió en tres partes donde se evalúan las siguientes competencias:

- Comprender y organizar lo aprendido: se evalúa la capacidad de identificar, clasificar, ordenar y jerarquizar hechos, conceptos, principios y fundamentos psicológicos.
- Aplicar lo aprendido: capacidad de integrar la teoría con las habilidades técnico-metodológicas en la práctica profesional.
- Resolver problemas: se evalúa el dominio y pericia del egresado en la comprensión y utilización de conocimientos y habilidades en la resolución de situaciones o problemas específicos. Así mismo se evalúa la capacidad de análisis, síntesis y evaluar conceptos, principios, métodos, técnicas, procedimientos, estructuras de tareas y planes de acción.

Debilidades

Como puede observarse este estudio es exhaustivo, se menciona que una de las dificultades fue el tiempo empleado para realizarlo, ya que recabar y organizar la información de los diversos agentes participantes en el estudio interrumpió en diversas ocasiones la evolución del mismo.

En general tanto el Perfil como el examen han sido de ayuda para orientar a algunas de las instituciones; cinco de ellas han modificado sus planes de estudio utilizando el Perfil del examen y tres se encuentran en proceso. Los datos generados del examen han sido de ayuda para el diseño de cursos de preparación de competencias que presentan deficiencias.

Por último, se comenta la importancia de establecer la obligatoriedad de la exanimación de los egresados con el objeto de cumplir con el control de calidad para la prescripción de estrategias de mejora. También concluye destacando la importancia de investigar en el área de diseño de situaciones donde se promuevan las competencias iniciales y la autonomía profesional del recién egresado.

Como puede observarse, en la anterior revisión, para realizar un Estudios de egresados es necesario el uso de instrumentos. Se informa que en algunos estudios se utilizan cuestionarios que son adecuados a las necesidades e intereses de la institución. Estos instrumentos permiten recabar información de diversa índole. En su mayoría son estudios cuantitativos que se valen de procedimientos estadísticos para la interpretación de la información y dan a conocer sus resultados mediante datos porcentuales que permiten identificar aspectos relevantes de una institución y en general aportan datos de vital importancia para la evaluación curricular de sus instituciones. Se puede asimilar que su

abordaje requiere tiempo. La mayor parte de las instituciones que abordan Estudios de egresados son instituciones que prestan servicios educativos superiores. En su mayoría sugieren la importancia de evaluar de manera continua y permanente.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Tal como se vislumbra de la revisión teórica, los estudios de egresados son una herramienta muy útil para las instituciones que requieren conocer su funcionamiento, eficacia de enseñanza, actuación de sus egresados ante el mundo laboral y exigencias del empleo, valoración de los egresados hacía la institución y todas aquellas necesidades que pretenda conocer una institución de enseñanza superior.

Justamente conocer las exigencias del mercado laboral y el desempeño del egresado en el ámbito de trabajo es uno de los aspectos que más les interesa a las IES. Lo anterior tiene que ver con la preocupación de la calidad de enseñanza con respecto a la formación que reciben los alumnos. Para la presente investigación con la información derivada de ello será posible conocer las competencias que los egresados dicen utilizar en su desempeño laboral; así mismo es importante para una institución saber qué requerimientos demanda el mercado laboral y esto sirva como puente en la adecuación de nuevas perspectivas que contribuyan a mejorar los servicios educativos.

En relación con lo anterior, las competencias son definidas como un conjunto de capacidades de actuación que determinan la ejecución de una tarea en situaciones determinadas. En ese sentido y aunado con la parte del mercado laboral, las competencias juegan un papel muy importante, ya que para el desempeño de un empleo es necesario que el trabajador cuente con un conjunto de competencias que le permitan llevar a cabo su labor de un modo eficaz y cubra los requerimientos del puesto. De ahí las IES pueden integrar en sus Estudios de egresados la valoración de competencias donde estos sujetos reconozcan aquellas competencias que se les demandan así como aquellas que los mismos ponen en juego.

La información obtenida en la presente investigación, acerca de las competencias representará un aporte importante que contribuirá a ofrecer un panorama de aquellas exigencias a las que se enfrentan sus egresados en el ámbito laboral, así mismo, dará una pauta al estudio de aquellas posibles competencias que debieran ser enseñadas al Psicólogo Educativo en formación y apoyará la importancia de la realización y difusión de los Estudios de egresados.

JUSTIFICACIÓN

La relevancia de conocer las competencias que los egresados emplean y se les demanda en el mercado laboral mediante un Estudio de egresados, incide en la escasez de

investigaciones de este tipo y en la necesidad de aportar datos recientes para la licenciatura en Psicología Educativa de la UPN que abarquen la temática de las competencias.

La evaluación del impacto de la formación en los egresados y de manera indirecta en el campo laboral es un tema muy controversial e importante y necesario en la educación; evaluar permite conocer la situación de la escuela y replantear objetivos y hasta prácticas educativas, precisamente un Estudio de egresados constituye una evaluación y por ello es explicable que se valore su importancia y la necesidad de su difusión en particular en las instituciones que prestan servicios de educación superior.

Del mismo modo es importante aportar evidencias que conduzcan a revisión, ó en su defecto funcionen como un aporte para el análisis de otros estudios que proporcionen un puente para la mejora de la institución y propiamente de la Licenciatura en Psicología Educativa.

OBJETIVO GENERAL

Identificar las competencias transversales y específicas que los egresados de la licenciatura en Psicología educativa de la UPN, participantes en el examen general de conocimientos, que no cuentan con título profesional, mencionan como relevantes en su desempeño profesional, mediante un cuestionario aplicado durante el proceso de inscripción en dicho programa.

CAPÍTULO 2

MÉTODO

El presente trabajo por sus características, objetivos y alcances corresponde a una investigación descriptiva, de carácter empírica cuantitativa.

Participantes

Los cuestionarios fueron aplicados durante el proceso de inscripción al Examen General de Conocimientos (EGC) en total se recabaron 2070. El EGC es aplicado en la UPN cada año a partir del 2003, con excepción del 2004 donde su aplicación se llevó a cabo en dos momentos del mismo año. Sin embargo en este trabajo se analizarán únicamente las respuestas de **584** participantes de la novena convocatoria, ya que en la misma es en la que por primera vez apareció en el cuestionario el ámbito de competencias.

En la tabla 2 se puede ver la frecuencia de participantes en cada convocatoria, en las primeras convocatorias los participantes contestaban el cuestionario de manera voluntaria, sin embargo en convocatorias posteriores se decidió que su aplicación se realizaría de manera obligatoria como parte del proceso de inscripción al EGC, lo anterior explica que la cantidad total de participantes que presentaron el EGC fue de 2410 y únicamente fueron recabados 2070 cuestionarios.

Tabla 2. Frecuencia de cuestionarios obtenidos por convocatoria del Examen General de Conocimientos.

Convocatoria	Participantes	Cuestionarios recabados
1	161	131
2	152	99
3	204	134
4	210	115
5	186	120
6	203	184
7	243	242
8	466	461
9	585	584
Total	2410	2070

Instrumento

Con la intención de atacar el rezago en la titulación de una población significativa en la UPN, se decidió convocar a los egresados no titulados de la licenciatura en Psicología Educativa al Examen General de Conocimientos (EGC), lo anterior con el objeto de reducir el índice de rezago en la titulación. Así mismo un conjunto de docentes de la de la misma institución, comenzaron la realización de los estudios de egresados, estos iniciaron poco después del surgimiento del plan 90 de la licenciatura en Psicología Educativa. El Estudio de egresados se abordó por medio de un cuestionario que fue aplicado en 9 convocatorias del EGC de egresados que no contaban con título profesional de las generaciones 90-94 a la 2005-2009.

El cuestionario se ha aplicado con el objetivo de conocer el tipo de actividades académicas y laborales que los egresados de la licenciatura realizan posterior a su egreso. Era de interés específico saber si aun cuando no estuvieran titulados, podrían desempeñarse como profesional en el sector educativo. Por otro lado, se pensó en su momento que con la información encontrada se tendría argumentos para generar programas de actualización o de posgrado que atendieran las demandas puntuales de los egresados.

El cuestionario que se empleó para el estudio se construyó con base en el propuesto por ANUIES (1998). En los 5 periodos primeros de su aplicación dicho instrumento constaba de 30 preguntas, las cuales se agrupaban en las siguientes secciones:

- Datos personales: nombre, domicilio y nivel de estudios de los padres.
- Datos de formación académica: el cual abarca datos desde el nivel medio superior.
- Ubicación y desempeño laboral: empleo actual o anterior.
- Capacitación académica: actualización con respecto a la formación del egresado.
- Evaluación: este rubro comprende de opinión del egresado con respecto a la satisfacción en torno a la institución, así como en cuanto al plantel, lo curricular y la preparación académica recibida.

En la sexta aplicación del cuestionario se integró el apartado de Exigencias en el desempeño profesional cotidiano del trabajo actual. En cuanto al rubro de Ámbitos de competencia se incluyó en la convocatoria 9, la cual integró competencias tanto específicas como transversales, dicho rubro fue tomado del El libro blanco de Psicología (Marín,

Antón, Sánchez, Pérez y Fuertes, 2005). En la presente investigación se abordará justamente el instrumento de la novena convocatoria (**Véase en anexo 3**).

En el instrumento el apartado de competencias se expresa en dos tablas, una de ellas es la que incluye competencias específicas y la otra las competencias transversales, en cada una el participante tiene la opción de valorar su respuesta en tres aspectos: alto, medio o bajo. La primera incluye siete categorías de competencias en donde cada una de ellas a su vez abarca otras competencias específicas:

- Definición de las metas de la función a realizar: esta categoría abarca competencias sobre el análisis de necesidades y demandas de los destinatarios, así como las metas de actuación en diferentes contextos.
- Evaluación Psicológica y Psicodiagnóstico: incluye algunas competencias como la realización de entrevistas, la descripción y medición de variables, la identificación de necesidades y problemáticas, análisis del contexto y de procesos individuales, grupales y organizacionales.
- Desarrollo de productos y servicios a partir de la teoría y los métodos psicológicos: las competencias que se encuentran en esta categoría son la selección y administración de instrumentos, el diseño y administración de los mismos y a su vez saber contrastarlos y validarlos.
- Intervención psicológica prevención, tratamiento y rehabilitación: dicha categoría contiene competencias como los objetivos, elaboración, elección y dominio de técnicas y estrategias de intervención hacia los destinatarios.
- Evaluación de programas e intervenciones: abarca competencias como la selección, construcción de indicadores y técnicas de medición para evaluar, así mismo la obtención de datos relevantes para la evaluación y el análisis e interpretación de resultados.
- Comunicación: en esta categoría se expresan las competencias que se refieren a la retroalimentación adecuada y precisa hacia los destinatarios y la elaboración de informes tanto orales como escritos.
- Compromiso ético: aquí se incluye la competencia del conocimiento de las obligaciones éticas de la Psicología Educativa, así como ajustarse a las mismas.

De acuerdo con la tabla que mide competencias transversales las cuatro categorías son las siguientes:

- Instrumentales: abarca las competencias como el análisis, síntesis, la organización, planificación y conocimientos como lenguas extranjeras y conocimientos sobre informática, entre otros.
- Personales: algunas de las competencias de esta categoría son la importancia del trabajo interdisciplinar, el reconocimiento a la diversidad, el razonamiento crítico y el compromiso ético.
- Sistémicas: algunas competencias que abarcan esta categoría son la actualización de las propias competencias, la adaptación a nuevas situaciones, el conocimiento de diversas culturas y costumbres e interés por la calidad de la actuación.
- Otras competencias: se encuentran algunas como asumir responsabilidades, la autocrítica, conocer las propias competencias y limitaciones, expresar compromiso social y la preocupación por el desarrollo de los destinatarios.

Procedimiento

A cada participante se le aplicó un cuestionario al cual respondió de manera individual, durante el proceso de inscripción en el EGC, el tiempo promedio en el que se contestaba dicho instrumento fue de 20 minutos en las primeras convocatorias y de 35 minutos posteriormente a los rubros que se integraron a partir de la sexta convocatoria.

CAPÍTULO 3

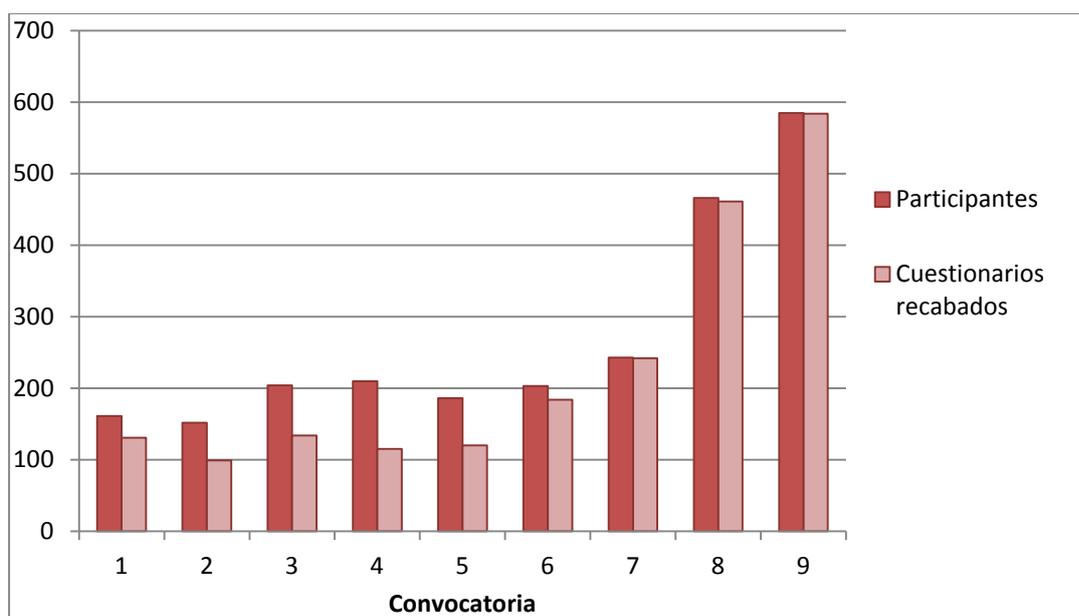
RESULTADOS

Como ya se comentó el cuestionario se conforma de diversos apartados. En el presente informe se darán a conocer las respuestas de los participantes a las preguntas que hacen referencia a las competencias específicas y transversales. Dicho apartado se integra en el instrumento por medio de tablas que contienen las competencias más significativas para el Psicólogo Educativo, tomado del instrumento propuesto por El libro Blanco de Psicología (2005).

Para una mayor comprensión de los hallazgos, antes de abordar la descripción de las competencias, es importante conocer los datos sociodemográficos de los egresados que facilitarán la comprensión de los resultados acerca de las competencias.

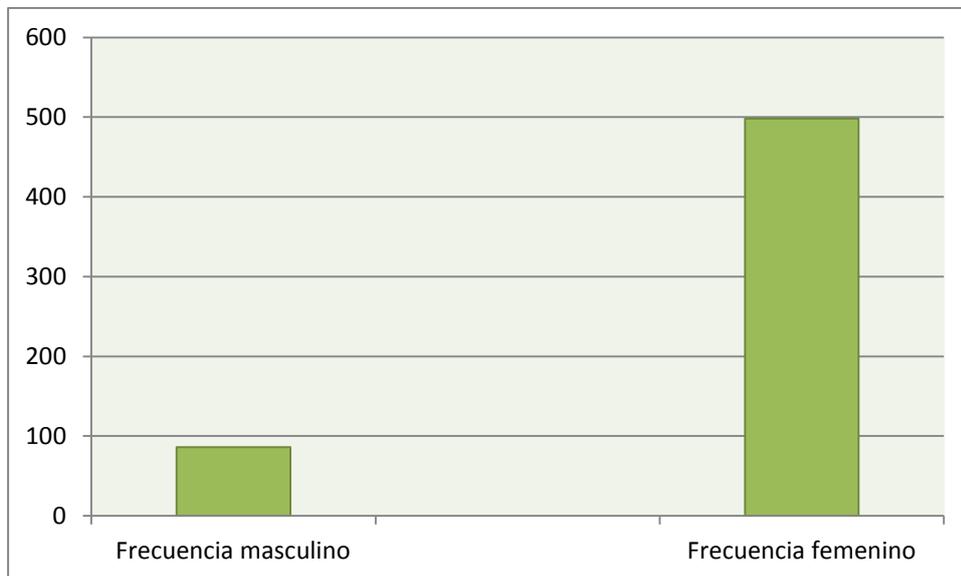
Como puede verse en la gráfica 1, en las nueve convocatorias en las que se aplicó el cuestionario la proporción de participantes en el programa Examen General de Conocimientos que contestaron el cuestionario es variable; en la octava y novena convocatorias se puede ver un incremento considerable de participantes en el EGC y también en la proporción de instrumentos aplicados. Esto se debe a que se convocó a los egresados de mayor número de generaciones en cada ocasión, además que lo egresados tenían menor tiempo de haber concluido su formación. En total la cantidad de instrumentos recabados fue de 2070; para la novena convocatoria se obtuvo un total de 584 cuestionarios.

Gráfica 1. Frecuencia de cuestionarios recabados por convocatoria



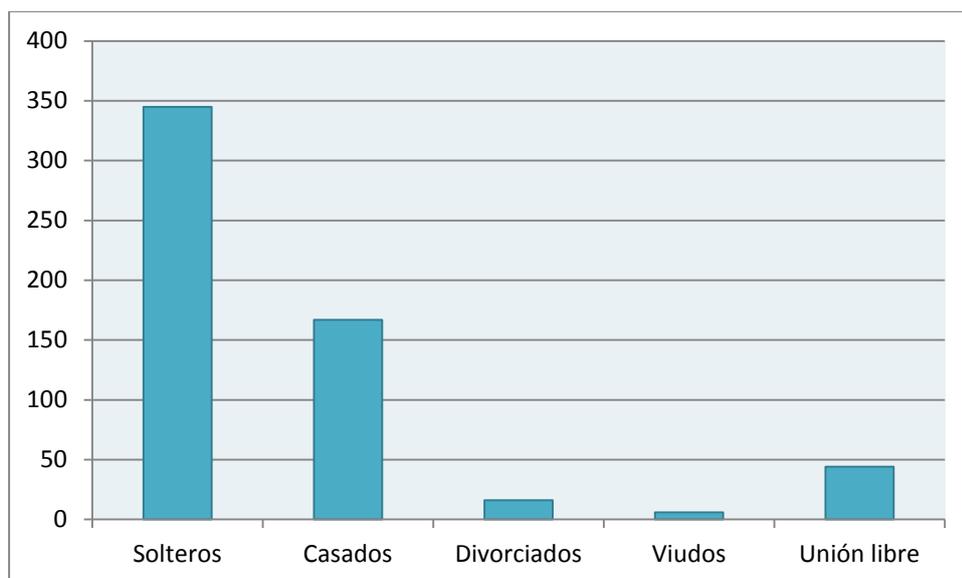
Es conveniente mencionar que el análisis de los resultados se realizó únicamente con las respuestas de los egresados participantes en la novena convocatoria, debido a que a partir de la misma se incluyó en el cuestionario el apartado de competencias, tema principal del presente trabajo.

Así, en la gráfica 2 puede apreciarse que la distribución del sexo entre los participantes, en la novena convocatoria, es 85.3% mujeres y el resto son hombres. Esto es reflejo de la distribución en la población estudiantil de la licenciatura en psicología, tanto en la UPN (Rivas y Saldaña 2011), como en el resto de las escuelas y facultades que imparten esta carrera (ANUIES, 2008).

Gráfica 2. Frecuencia de género en la novena convocatoria

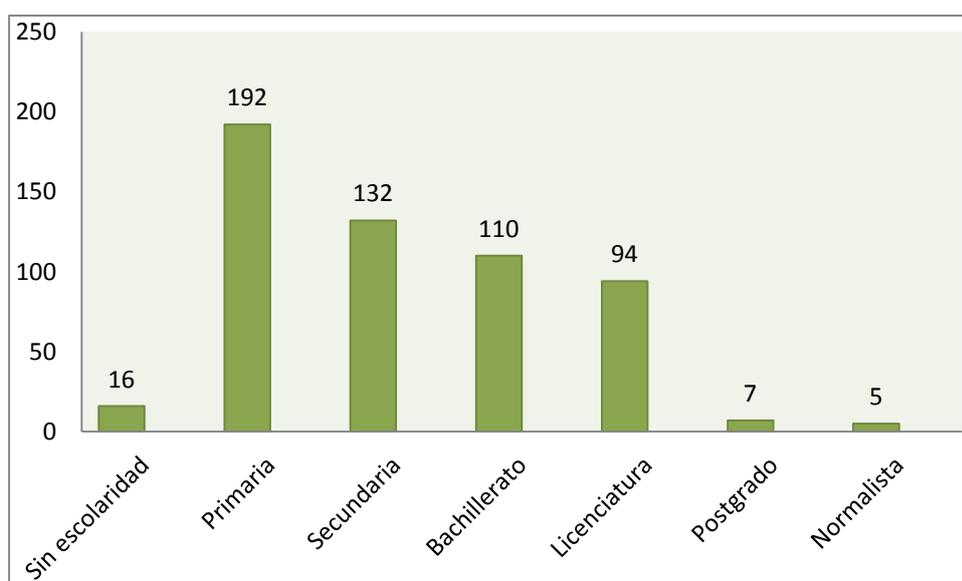
Con respecto al estado civil de los participantes, se puede observar que la mayoría de los egresados se ubica en la categoría de soltero, en tanto el 29% es casado. En otros términos se puede decir que 36% de los egresados viven en pareja, mientras el resto son solteros. Esto puede estar asociado con la edad de los egresados (promedio menor de 30 años) y como se muestra arriba, son recién egresados (véase gráfica 3).

Gráfica 3. Frecuencia del estado civil de los egresados de la novena convocatoria



En los estudios de egresados es importante conocer el contexto de desarrollo de los mismos. Por ello en dichos estudios se busca obtener información relacionada con la escolaridad de los padres, lo cual permite conocer mejor la realidad del egresado incluyendo su posición económica.

Gráfica 4. Frecuencia de la escolaridad del padre de los egresados de la novena convocatoria

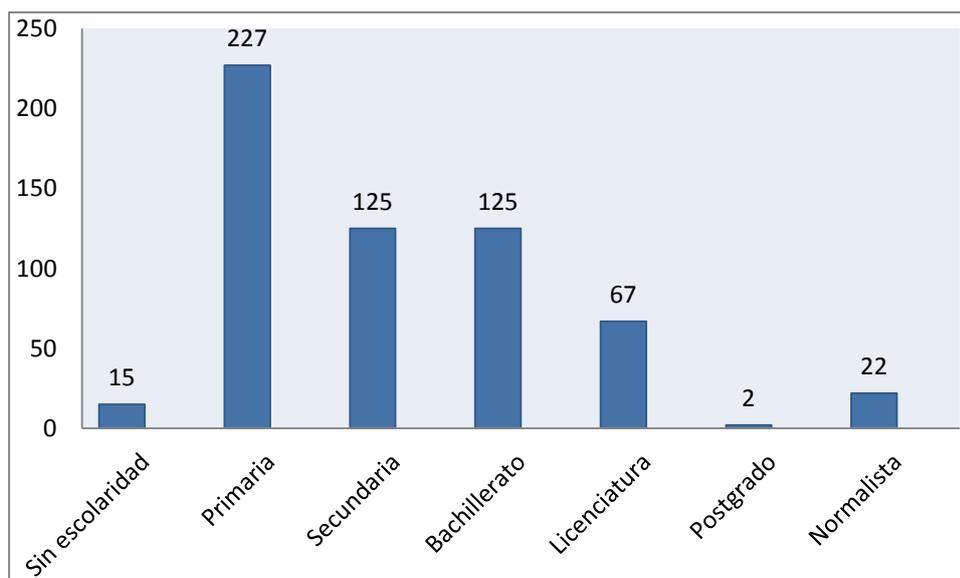


Con base en lo anterior, respecto a la escolaridad del padre de familia (véase gráfica 4), se puede apreciar que sólo 3 de cada 100 no tienen escolaridad. Así mismo los datos sugieren que la mayor parte de los padres de familia tienen una escolaridad máxima en el nivel

primaria; mientras, el nivel secundaria uno de cada cuatro de los padres varones de los egresados; finalmente, se encuentra que el porcentaje de los padres con estudios en el nivel bachillerato, licenciatura y el nivel postgrado es muy reducido con 1.3% y en la categoría de normalista se encuentra cercana a 1%.

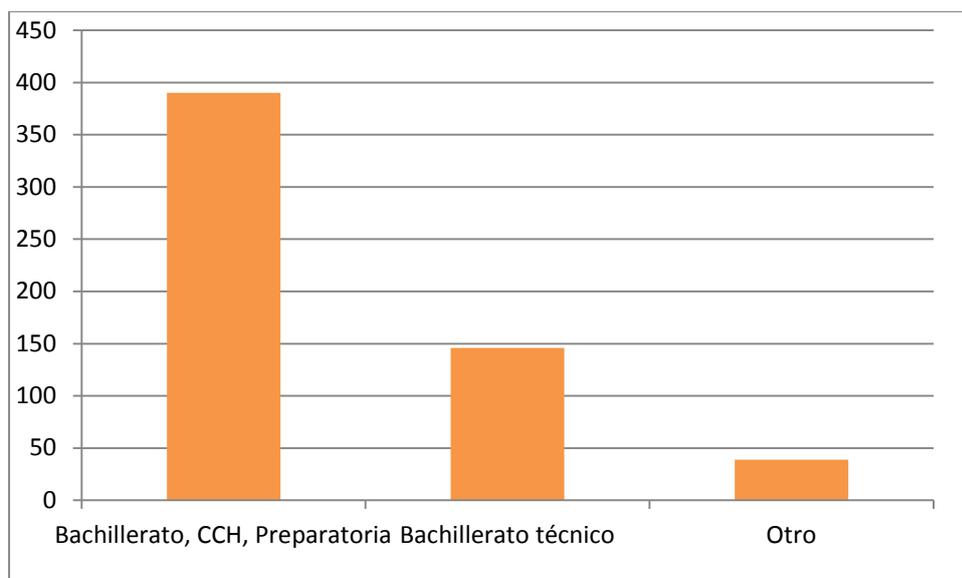
Con respecto a la escolaridad de la madre se puede apreciar que la categoría sin escolaridad tiene una proporción similar a la escolaridad del padre. Distinto de lo anterior, la escolaridad en el nivel primaria es la de mayor frecuencia, en tanto los niveles Secundaria y Bachillerato, ambos tienen una distribución idéntica 22%. El nivel Licenciatura obtuvo un 16.9%, una cifra mucho menor que la que se puede apreciar en la escolaridad del padre, al igual que el nivel Postgrado con el 0.4%. El nivel normalista se situó con el 1.1%, diferenciándose al obtenido en la escolaridad del padre (ver gráfica 5).

Gráfica 5. Frecuencia de la escolaridad de la madre de los egresados de la novena convocatoria



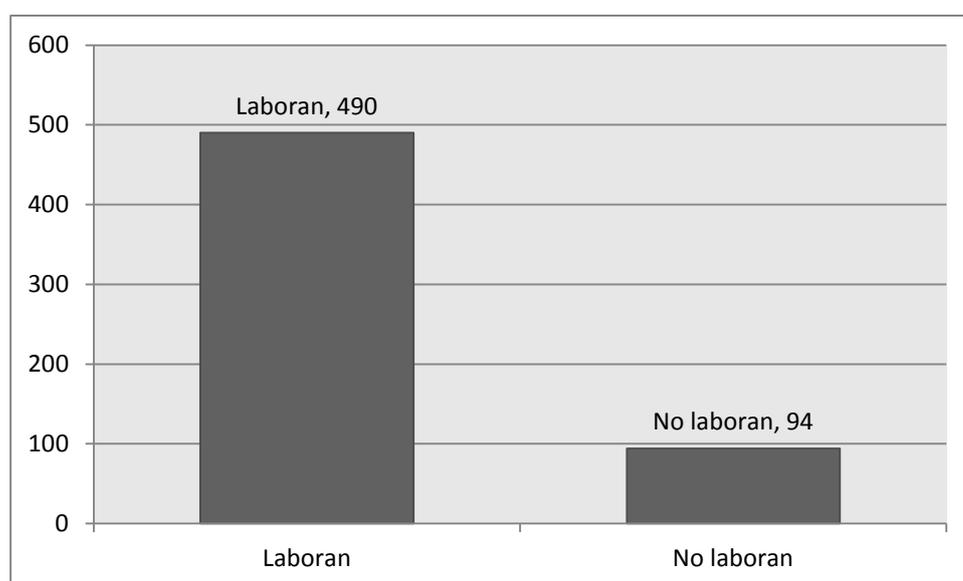
Respecto al rubro tipo de bachillerato en la que estudiaron los egresados (ver gráfica 6), se observa que la mayor parte de los participantes estudiaron previo a la licenciatura en Bachillerato, CCH o Preparatoria De acuerdo con los estudios en Bachillerato técnico, los resultados sugieren que el 47.2% de los participantes estudiaron en ese tipo de escuela y, por último, en cuanto a tipo de bachillerato registrado como otro se obtuvo de igual manera en mayor frecuencia en la novena convocatoria con un 46.4%. Los datos de la gráfica no suman el 100% debido a que algunos participantes pudieron no haber respondido la pregunta o los egresados marcaron más de una opción.

Gráfica 6. Frecuencia del tipo de bachillerato de la novena convocatoria



Contrario a lo que podría suponerse debido al breve tiempo transcurrido posterior al egreso, en la gráfica 7 se muestra que la frecuencia de egresados que desempeñan alguna actividad laboral es mayor que la de los egresados que no laboran. Esto indica, tal vez, la necesidad de los egresados de generar ingresos para su familia de origen. Este hecho puede explicar, de algún modo, por qué los participantes no han logrado realizar su tesis y obtener el grado.

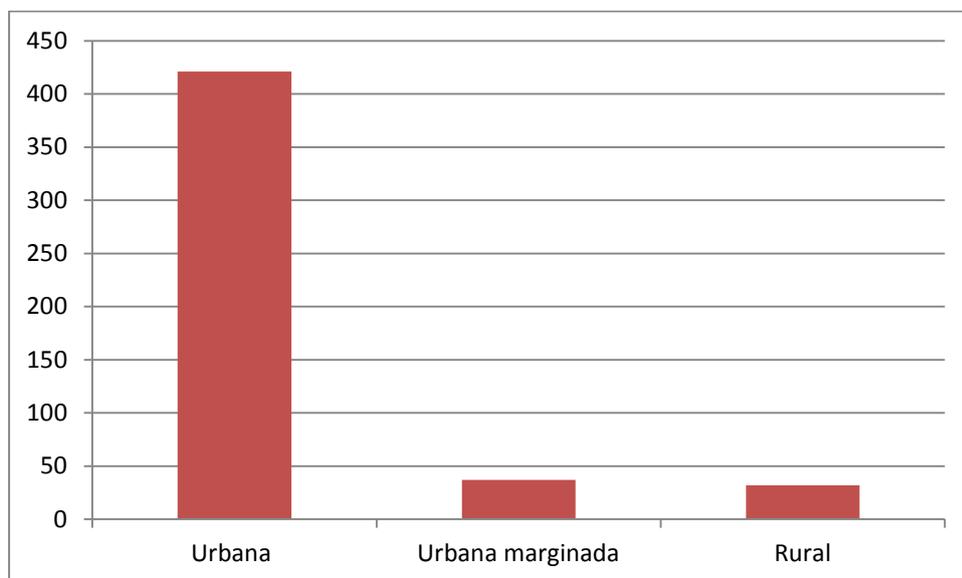
Gráfica 7. Frecuencia de participantes que laboran y no laboran de la novena convocatoria



En la Gráfica 8 se puede ver que la zona de actividad laboral de los participantes con mayor cantidad de egresados (85.9%) es la zona urbana. Esto permite pensar que los egresados deciden permanecer en el Distrito Federal y la Zona Metropolitana de la ciudad de México, lo

cual supone no sólo mayor oportunidad de conseguir trabajo, sino una mejor remuneración económica. No obstante el 7.6% informa que el lugar de su trabajo se ubica en zonas urbano marginadas y, con un porcentaje muy cercano, 6.5% de la población de los participantes labora en una zona rural.

Gráfica 8. Frecuencia de la zona de actividad laboral de la novena convocatoria



ÁMBITOS DE COMPETENCIAS

A continuación se presentarán y describirán las respuestas de los participantes a al apartado de competencias. En primer lugar se presentarán las competencias específicas y posteriormente las transversales. Me parece importante reiterar que en dicho apartado, los participantes eligieron la importancia de cada competencia a partir de 3 niveles, a los cuales se les asignó un valor para calificarlas Alta con una valor de 1, Media con 2 y Baja con 3. De ahí el procedimiento para calificar las respuestas se basó en la obtención del porcentaje de respuesta en cada competencia.

Competencias Específicas

La tabla que incluye las competencias específicas contiene un número considerable de compentecias. Dicha tabla se encuentra dividida en 7 secciones: Definición de las metas de la función a realizar, Evaluación psicológica y psicodiagnóstico, Desarrollo de productos y servicios a partir de la teoría y los métodos psicológicos, Intervención psicológica: prevención, tratamiento y rehabilitación, Evaluación de programas e intervenciones, Comunicacación y compromiso ético. De tal suerte que los resultados se analizan por sección.

Tabla 1. Porcentajes sobre Competencias específicas de la sección Definición de las metas

A. Definición de las metas de la función a realizar

Competencias	Alta	Media	Baja	No Respuesta
1. Saber analizar necesidades y demandas de los destinatarios en función de los diferentes contextos	65.0%	28.1%	3.0%	3.9%
2. Ser capaz de establecer las metas de la actuación psicológica en diferentes contextos, proponiendo y negociando las metas con los destinatarios y afectados	54.6%	30.7%	7.2%	7.4%

- Como puede verse la mayoría de los participantes mencionaron que la competencia, *Saber analizar necesidades y demandas de los destinatarios de la función en diferentes contextos*, es altamente utilizada en su desempeño profesional; en los niveles Media y Baja se obtuvo menor puntaje. Lo anterior responde a que el egresado en su desempeño profesional adquiera interés y adquiera compromiso por el destinatario. (Véase tabla 1)
- *Ser capaz de establecer las metas de la actuación psicológica en diferentes contextos, proponiendo y negociando las metas con los destinatarios y afectados* es otra de las competencias con mayor frecuencia en la categoría alta para los participantes. Sin embargo podemos ver que obtuvo un puntaje menor que la competencia número uno en la categoría de Alta importancia y respecto a las categorías de importancia Media y Baja tiene frecuencias mayores a la competencia número uno. Respecto a la categoría no contestó obtuvo una frecuencia mayor que la competencia *Saber analizar necesidades y demandas de los destinatarios de la función en diferentes contextos*, con la cual está directamente relacionada. Sin embargo en esta competencia denota el compromiso que adquiere el profesional y refiere la asunción de las problemáticas, así mismo sugiere que su formación profesional le permite el abordaje de problemáticas reales. (Véase tabla 1)

Tabla 2. Porcentajes de Competencias Específicas de la sección Evaluación Psicológica y Psicodiagnóstico

B. Evaluación Psicológica y Psicodiagnóstico

Competencias	Alta	Media	Baja	No Respuesta
3.Capaz de planificar y realizar entrevistas	69.3%	20.7%	6.0%	4.1%
4. Ser capaz de describir y medir variables (personalidad, inteligencia y otras aptitudes, actitudes, etc.) y procesos cognitivos, emocionales, psicobiológicos y conductuales	58.1%	29.2%	8.3%	4.4%
5.Identificar diferencias, problemas y necesidades	75.4%	20.3%	2.3%	1.9%
6.Capaz de diagnosticar siguiendo los criterios propios de la profesión	55.5%	32.2%	7.1%	5.3%
7. Saber describir y medir los procesos de interacción, la dinámica de los grupos y la estructura grupal e intergrupal	51.9%	36.9%	6.9%	4.2%
8.Identificar problemas y necesidades grupales e intergrupales	61.7%	29.7%	4.9%	3.7%
9.Describir y medir procesos de interacción, dinámica y estructura organizacional e inter-organizacional	42.6%	41.3%	10.1%	6.0%
10.Identificar problemas y necesidades organizacionales e interorganizacionales	39.4%	44.9%	11.1%	4.6%
11. Saber analizar el contexto donde se desarrollan las conductas individuales, los procesos grupales y organizacionales.	60.4%	29.2%	6.0%	4.4%

En la segunda sección de competencias se incluyen a partir de la número tres a la número once (*Veasé en tabla 2*).

- Con un porcentaje de 69.3% se ubica la competencia que se refiere a la *capacidad de planificar y realizar entrevistas*, es importante mencionar que la presente competencia obtuvo el tercer lugar en la categoría de importancia Alta, ya que como podemos ver que su frecuencia se dispara casi a los 400. Lo cual indica que la mayor parte de los egresados realiza actividades que requieren constantemente que el egresado planifique y sepa conducir una entrevista de manera satisfactoria. De tal manera que según la información proporcionada por los egresados, si es aplicada por los participantes como instrumento de evaluación.
- La competencia *Ser capaz de describir y medir variables (personalidad, inteligencia y otras aptitudes, actitudes, etc.) y procesos cognitivos, emocionales, psicobiológicos y conductuales*, obtuvo 58.10%, sin embargo puede considerarse una puntuación alta, ya que rebasa la frecuencia de 300. Dichos datos permiten suponer que en la actualidad este tipo de instrumentos son básicos para las diversas ramas de la Psicología en las que se desenvuelven los egresados. Debido a ello el abordaje de estos tendría que

continuar dentro de los planes y programas de estudio de la institución, como bagaje formativo.

- *Ser capaz de identificar diferencias, problemas y necesidades*, esta competencia número cinco es la que obtuvo el mayor puntaje respecto a toda la categoría de nivel de importancia Alta. Esto parece indicar según lo que informan los egresados, el empleo en el que labora la mayor parte de los participantes exige que el egresado esté dotado de conocimientos generales teóricos-metodológicos sobre las líneas Psicológicas con la finalidad de contar con la capacidad de identificar dichas diferencias.
- Con el número seis se encuentra la competencia de *Ser capaz de diagnosticar siguiendo los Criterios propios de la profesión* con el 55.5%, aunque tiene un puntaje menor que las competencias antes abordadas se ubican con un puntaje importante considerándose Alto, lo cual indica que en cada uno de los contextos laborales en los que se encuentra el Psicólogo Educativo de la UPN tienen que desarrollar su profesión respecto a lo que le compete como profesional sin transgredir los criterios de la Psicología Educativa.
- *Saber describir y medir los procesos de interacción, la dinámica de los grupos y la estructura grupal e intergrupal*, siendo la competencia número siete obtuvo 51.9%, siendo de igual manera un puntaje considerado alto para la categoría de importancia Alta, ello permite suponer que 294 participantes desempeñan su labor con grupos, en esta razón se puede considerar que en esta dimensión social el egresado y la institución sí correspondan con la demanda educativa de los destinatarios y las instituciones que los emplean.
- La competencia número ocho, *Ser capaz de identificar problemas y necesidades grupales e intergrupales*, tiene un 61.7% elegida en alta frecuencia. Lo cual apunta al igual que la anterior competencia que un porcentaje importante de los egresados se enfrenta a trabajos grupales e intergrupales. El egresado reconozca el contexto, sepa reconocer las demandas de un grupo bajo las diversas perspectivas existentes, bajo que principios analizarlo; permita enriquecer el trabajo del Psicólogo Educativo
- Con una puntuación que se informa utilizan en menor medida para los egresados respecto a la categoría de importancia Alta, se encuentra la competencia número nueve, *Saber describir y medir los procesos de interacción, la dinámica y la estructura organizacional e inter organizacional*, ya que recae con un 42.6%. Lo

anterior sugiere que los egresados en menor medida se insertan en ámbitos laborales que se relacionen con procesos y estructura organizacional. Estos datos no especifican en el porcentaje obtenido si ello se deriva de los conocimientos que obtuvieron en su formación los egresados y/o la demanda de los espacios laborales.

- En relación con la competencia anterior se encuentra la siguiente *Saber identificar problemas y necesidades organizacionales e interorganizacionales*, siendo la número Diez. Dicha competencia obtiene un porcentaje de 39.4% en la categoría de importancia Alta. Sin embargo de manera interesante en cuanto a la categoría de importancia media obtuvo un mayor porcentaje de 44.9%.
- La última competencia que comprende la segunda sección de competencias específicas es: *Saber analizar el contexto donde se desarrollan las conductas individuales, los procesos grupales y organizacionales*, con un 60.4% en la categoría de importancia Alta. Como puede suponerse según lo que informan los egresados, esta competencia sugiere que los Psicólogos Educativos se enfrentan a problemáticas en donde son capaces de discernir los diversos niveles sociales aplicando para cada caso diversas formas de intervención profesional.

Tabla 3. Porcentajes de Competencias Específicas de la sección Desarrollo de productos y servicios a partir de la teoría y los métodos Psicológicos.

C. Desarrollo de productos y servicios a partir de la teoría y los métodos Psicológicos

Competencias	Alta	Media	Baja	No Respuesta
12. Saber seleccionar y administrar los instrumentos, productos y servicios y ser capaz de identificar a las personas y grupos interesados	48.0%	36.6%	11.3%	4.1%
13. Saber diseñar y adaptar instrumentos, productos y servicios, según los requisitos y restricciones	51.0%	33.1%	11.7%	4.2%
14. Saber contrastar y validar instrumentos, productos y servicios (prototipos o pruebas piloto)	36.8%	37.7%	19.3%	6.2%

- *Saber seleccionar y administrar los instrumentos, productos y servicios y ser capaz de identificar a las personas y grupos interesados* es la competencia número doce; fue elegida como importante en la categoría de Alta importancia por 271 egresados. Lo anterior sugiere que menos de la mitad de los egresados consideran que el Psicólogo Educativo reconoce que para su desempeño laboral requiere de ciertos elementos de

apoyo que mecanicen su actuación discriminándolos con el fin de contar con los pertinentes en la construcción y diseño de su intervención.

- En el mismo sentido que la anterior competencia se encuentra la competencias específica: *Saber diseñar y adaptar instrumentos, productos y servicios, según los requisitos y restricciones*, se obtuvo una frecuencia de 288 egresados, se podría decir que de acuerdo con los participantes, para la intervención profesional se requiere tener la capacidad y experiencia para la elección de los elementos considerando el escenario laboral en sus posibles proyectos.
- Tal como se muestra en la tabla tres *Saber contrastar y validar instrumentos, productos y servicios (prototipos o pruebas piloto)*, se encuentra con el porcentaje más bajo de la categoría de Alta importancia con una frecuencia de 208 egresados. Sin embargo hallazgos informados por Pérez (en proceso) , muestran que algunos de los Psicólogos Educativos de la UPN se han insertado en mayor medida en ámbitos laborales que requieren la utilización de instrumentos en donde el Psicólogo contrasta y valida dichos instrumentos.

Tabla.4 Porcentajes de Competencias Específicas de la sección Intervención Psicológica, Tratamiento y rehabilitación

D. Intervención Psicológica: Prevención, tratamiento y rehabilitación

Competencias	Alta	Media	Baja	No Respuesta
15. Ser capaz de definir los objetivos y elaborar el plan de la intervención en función del propósito de la misma (prevención, tratamiento, rehabilitación, inserción, ...)	58.8%	24.9%	11.0%	5.3%
16. Saber elegir las técnicas de intervención psicológica adecuadas para alcanzar los objetivos	59.7%	27.4%	8.8%	4.1%
17. Dominar estrategias y técnicas para involucrar en la intervención a los destinatarios	55.7%	30.7%	9.2%	4.4%
18. Saber aplicar estrategias y métodos de intervención directos sobre los destinatarios: consejo psicológico, terapia, negociación, mediación...	55.3%	30.0%	10.8%	3.9%
19. Saber aplicar estrategias y métodos de intervención directos sobre los contextos: construcción de escenarios saludables	49.5%	35.9%	9.0%	5.7%
20. Saber aplicar estrategias y métodos de intervención indirectos a través de otras personas: asesamiento, formación de formadores y otros agentes.	42.4%	38.0%	14.0%	5.7%

- *Ser capaz de definir los objetivos y elaborar el plan de la intervención en función del propósito de la misma (prevención, tratamiento, rehabilitación, inserción*, es una de las competencias que obtuvo un alto porcentaje, ya que 333 egresados la consideraron de Alta importancia. Lo anterior indica que, al parecer sea cual sea el

ámbito en el que laboren los Psicólogos Educativos de la UPN, es imprescindible que éstos tengan los conocimientos sobre el modo de realizar planeación tomando en cuenta la finalidad, los aspectos y las situaciones. Así mismo también ello podría representar que el profesional tiene un tipo de labor y demanda asistencial.

- Con el 59.7% en alta frecuencia se encuentra: *Saber elegir las técnicas de intervención psicológica adecuadas para alcanzar los objetivos*, la cual se ubicó con una frecuencia de 338 egresados, posteriormente en el nivel de importancia media se encontró una frecuencia de 155 y 50 egresados consideraron que dicha competencia tiene una importancia baja en su desempeño profesional; ello permite suponer que el profesional deberá ser crítico ante la selección de alternativas que permitan conducir al destinatario de manera adecuada y a su vez que su bagaje educativo contenga los conocimientos que le faciliten abordar una buena diversidad de técnicas. *La competencia Dominar estrategias y técnicas para involucrar en la intervención a los destinatarios*, obtuvo 55.7%, con lo que podría considerarse que si bien es cierto la experiencia profesional potencia el dominio, resultaría pertinente que en cuanto a la formación educativa del mismo, se hiciera hincapié en el abordaje de estrategias y técnicas practicando e intercambiando experiencias entre iguales, en donde se le brinden los elementos necesarios con el fin de que el egresado sea capaz de dominarlas.
- Por otro lado, 313 participantes coincidieron en que la competencia referida a *Saber aplicar estrategias y métodos de intervención directos sobre los destinatarios: consejo psicológico, terapia, negociación, mediación, etc.; es importante en su desempeño profesional*. Lo que parece indicar que los egresados se enfrentan a ámbitos laborales en donde es importante la aplicación de conocimientos teóricos-metodológicos que le permitan desarrollar situaciones específicas para mejorar su actuación profesional.
- *Saber aplicar estrategias y métodos de intervención directos sobre los contextos: construcción de escenarios saludables*, respecto a esta competencia los participantes coincidieron con una frecuencia de 280 que la misma es de Alta importancia. Ello sugiere que menos de la mitad de los participantes labora en ámbitos en donde es necesario considerar el contexto en el que se trabaja como parte fundamental del servicio que presta el Psicólogo de la Educación, de modo que se tomen en consideración aspectos como las relaciones que se establezcan

entre los sujetos. Del mismo modo, deben considerarse las posibilidades del ámbito laboral en las que se desempeñe el profesional y las demandas de la institución en la que labora.

- Una frecuencia de 240 egresados consideraron *que Saber aplicar estrategias y métodos de intervención indirectos a través de otras personas: asesoramiento, formación de formadores y otros agentes*, es una competencia de alta frecuencia. Así mismo se situó como la competencia que obtuvo el mayor puntaje en cuanto a la categoría de Baja importancia con una frecuencia de 79 participantes. Lo anterior supone que estos participantes se enfrentan a situaciones que exigen que el Psicólogo de la educación sea responsable del trabajo con otros individuos, ya sea profesores, directivos, familiares, capacitadores, entre otros. Considerando que el profesional deberá mantenerse actualizado y, a su vez, sea capaz de trabajar con otros en la construcción del conocimiento.

Tabla 5. Porcentajes de las Competencias Específicas de la sección Evaluación de Programas e intervenciones

E. Evaluación de programas e intervenciones

Competencias	Alta	Media	Baja	No Respuesta
21. Saber planificar la evaluación de los programas y las intervenciones	52.9%	29.9%	11.9%	5.3%
22. Ser capaz de seleccionar y construir indicadores y técnicas de medición para evaluar los programas y las intervenciones	47.8%	34.0%	13.3%	5.0%
23. Ser capaz de medir y obtener datos relevantes para la evaluación de las intervenciones	51.7%	31.7%	12.0%	4.6%
24. Saber analizar e interpretar los resultados de evaluación	58.2%	26.5%	11.2%	4.1%

- *Saber planificar la evaluación de los programas y las intervenciones* se sitúa con 52.9% dentro de la categoría de importancia Alta. Lo cual parece indicar, en primer lugar, que el egresado conozca, analice y discrimine dichos programas e intervenciones. De modo que lo anterior sugiere que dentro de la formación del profesional se abarcarán dichas problemáticas.
- Relacionada con la competencia anterior se encuentra: *Ser capaz de seleccionar y construir indicadores y técnicas de medición para evaluar los programas y las intervenciones* con una frecuencia de 270, más baja que la anterior en la categoría de importancia Alta. Así mismo podría indicar que los egresados que la consideraron relevante se enfrentan a tareas que exigen el conocimiento de

metodología y, a la vez, sean capaces de construir sus propios instrumentos y de abstraer la realidad para representarla y de ello obtener resultados.

- *Ser capaz de medir y obtener datos relevantes para la evaluación de las intervenciones* alcanzó una frecuencia de 292 participantes. Lo anterior apunta que no solo es importante que el egresado sepa manejar instrumentos que le permitan medir, sino que tenga capacidad de simplificar y sintetizar, de modo que obtenga datos certeros, claros, confiables y funcionales.
- En relación con la anterior competencia anterior encontramos: *Saber analizar e interpretar los resultados de evaluación*, se coloca en la categoría de Alta importancia con frecuencia de 329 participantes. Este dato permite suponer que el egresado a partir de llevar a cabo dicha competencia podría adquirir resultados prácticos y específicos. Con base en lo anterior sería conveniente que la formación del Psicólogo Educativo de la UPN abordara el desarrollo de estas habilidades.

Tabla 6. Porcentajes de Competencias Específicas de la sección Comunicación

F. Comunicación

Competencias	Alta	Media	Baja	No Respuesta
25. Saber proporcionar retroalimentación a los destinatarios de forma adecuada y precisa	69.1%	24.6%	2.7%	3.7%
26. Ser capaz de elaborar informes orales y escritos	70.8%	22.4%	2.8%	3.9%

- Una de las competencias que recayó con mayor puntaje en la categoría Alta de importancia es: *Saber proporcionar retroalimentación a los destinatarios de forma adecuada y precisa*. Su frecuencia 391 participantes. En ese sentido esta competencia parece indicar que el Psicólogo Educativo tendrá que ser cuidadoso respecto al modo en el que conduce al destinatario, por lo que siempre deberá guiarse mediante la ética y el profesionalismo.
- *Ser capaz de elaborar informes orales y escritos* es la segunda competencia de mayor importancia para los Psicólogos Educativos de la UPN, obtuvo el 70.8%. En ese sentido resultaría viable que en el programa educativo de la UPN se tomará en cuenta la posibilidad de revisar e implementar la enseñanza de la elaboración de

informes. Con lo cual se prepara al egresado de modo que adquiriera un conocimiento mayor considerándola como una habilidad y este permita desarrollarse satisfactoriamente en el ámbito profesional.

Tabla 7. Porcentajes de Competencias Específicas de la sección Compromiso ético

G. Compromiso ético

Competencia	Alta	Media	Baja	No Respuesta
27. Conocer y ajustarse a las obligaciones deontológicas	55.1%	30.7%	7.4%	6.7%

- La última competencia que es parte de las competencias específicas es: *Conocer y ajustarse a las obligaciones deontológicas*, dicha competencia se situó con una frecuencia de 312. Como puede verse es importante para los participantes y ello resulta lógico, ya que cualquier profesional debe ajustarse a las obligaciones que abarca su profesión para una praxis satisfactoria y así mismo pueda colaborar de manera interdisciplinaria.

Competencias Transversales

A continuación se darán a conocer las Competencias Transversales, mismas que se analizarán en sus 4 secciones: Instrumentales, Personales, Sistémicas y Otras competencias.

Tabla 8. Porcentajes de Competencias Transversales de la sección Instrumentales

A. Instrumentales

Competencias	Alta	Media	baja	No Respuesta
1. Capacidad de análisis y síntesis	59.3%	30.8%	5.4%	4.5%
2. Capacidad de organización y planificación	68.3%	23.6%	4.3%	3.6%
3. Capacidad de comunicación oral y escrita en lengua nativa	58.1%	22.6%	12.5%	6.8%
4. Conocimiento de una lengua extranjera	10.8%	30%	49.6%	9.6%
5. Conocimientos de informática relativos al ámbito de estudio	37.7%	41.9%	13.6%	6.8%
6. Capacidad de gestión de la información	41.2%	41.9%	9.4%	8%
7. Capacidad de resolución de problemas	72.6%	24%	1%	2.4%
8. Ser capaz de tomar decisiones	80%	15.5%	1%	4%

- Dentro de la sección de competencias Instrumentales se encuentra la competencia: *Capacidad de análisis y síntesis*, ubicada con una frecuencia de 341 participantes, siendo considerada relevante en el nivel de Importancia Alta, adquiriendo un puntaje bajo con respecto al nivel de importancia Baja. Ello podría significar que es imprescindible que el profesional este dotado de esta competencia ya que se enfrenta a tareas en donde debe de poner especial atención a las conductas observables, así como a las herramientas que emplea, los sujetos con los que trabaja, los instrumentos que emplea, las estrategias que pone en práctica entre otros. Del mismo modo esto representa que el egresado debe poseer una cultura general que le permita desarrollar un pensamiento crítico, analítico y sintético.(Véase en tabla 8)
- Así mismo, tal como lo muestra la tabla la competencia *Capacidad de organización y planificación*, adquiere una importancia imprescindible para los Psicólogos Educativos de la UPN, ya que se sitúa con una frecuencia de 393 egresados, siendo más de la mitad de los participantes. Esta competencia permite ver que a nivel profesional debe ser imprescindible. Por lo que parece importante que en la formación de los estudiantes se consideren de vital importancia la integración de dichas capacidades
- Es importante para el Psicólogo Educativo la realización de informes que den cuenta del trabajo que este realiza, así mismo es importante que este tenga la capacidad de comunicarse con sus destinatarios de manera clara y eficaz, de ahí *la competencia: Capacidad de comunicación oral y escrita en lengua nativa*, misma que como puede asimilarse en la tabla cae con un porcentaje significativo en cuanto a la categoría de importancia Alta con frecuencia de 334.
- La competencia *Conocimiento de una lengua extranjera* obtuvo el puntaje más bajo en la categoría de Alta importancia, por lo que en la categoría de Baja importancia cayó con 285 de frecuencia. Lo anterior indica que según lo que informan los egresados, únicamente el 10.8% de los participantes emplea una lengua extranjera en su desempeño profesional. Sin embargo estos datos no muestran que incidencia tiene sobre el tipo de labor que desempeña el egresado, ya que no se especifica a que lengua se refiere ni en que aspecto podría utilizarse, y tampoco específica por ejemplo: si es en cuanto al ámbito laboral privado, público, en cuanto a los instrumentos, a la intervención, si es de forma individual o colectiva, etc.; datos que permitirían establecer una competencia mucho más clara y específica.

- Con una frecuencia de 241 dentro de la categoría de importancia Media, se encuentra *Conocimientos de informática relativos al ámbito de estudio*. Dicha competencia por consiguiente no parece ser tan importante en el desempeño profesional de los participantes ya que menos de la mitad de los participantes la consideran imprescindible. Sin embargo aunque esta competencia no obtuvo un porcentaje alto, habría que considerar que esto puede ir variando ya que en estos tiempos cada vez es más demandante la utilización de estos conocimientos.
- *Capacidad de gestión de la información* es una de las competencias que fue considerada de Media importancia, ya que fue elegida con una frecuencia de 241 Psicólogos Educativos, lo cual nos lleva a suponer que es importante que el Psicólogo realice búsquedas y consecución de información eficiente veraz y concisa y ello permita retroalimentar sus tareas.
- *Capacidad de resolución de problemas* adquirió un porcentaje significativo en la categoría de importancia Alta con la frecuencia de 418, En ese sentido es oportuno que cualquier profesional, sin importar su ámbito de acción, sea capaz de enfrentar las situaciones que se le presenten considerando con lo que cuenta y el contexto en el que labora.
- *Ser capaz de tomar decisiones* es otra de las competencias con un porcentaje Alto, ya que se eleva al 80%. Como es claro, la mayor parte de los egresados coincidieron en que dicha competencia es imprescindible, la cual puede indicar que partiendo de sus conocimientos, el Psicólogo Educativo tenga la capacidad de elegir lo que mejor convenga en una situación determinada.

Tabla 9. Porcentajes de Competencias Transversales de la sección Personales

B. Personales

Competencias	Alta	Media	Baja	No Respuesta
9. Capacidad para trabajar en equipo y colaborar eficazmente con otros	83.3%	13.1%	2.6%	1%
10. Capacidad para trabajar en equipos de carácter interdisciplinar	72%	16.3%	7.4%	4.3
11. Capacidad para trabajar en un contexto internacional	27.5%	29.2%	34.6%	8.7%
12. Habilidades en las relaciones interpersonales	72.2%	21.9%	2.4%	3.5%
13. Reconocimiento a la diversidad y la multiculturalidad	61%	27.1%	6.3%	5.6%
14. Razonamiento crítico	73.4%	18.6%	3.1%	4.9%
15. Compromiso ético	83.8%	9.6%	1.9%	4.7%

- *Capacidad para trabajar en equipo y colaborar eficazmente con otros*, se situó con un Alto porcentaje como una de las competencias de mayor relevancia para los Psicólogos Educativos de la UPN. Ello supone que una de las tareas del Psicólogo Educativo es el trabajo con otros, lo cual significa también que debe saber respetar las opiniones del otro y aportar sus conocimientos, y que esto conduzca a un trabajo eficaz.(ver Tabla 9)
- Similar a la competencia anterior, se ubica: *Capacidad para trabajar en equipos de carácter interdisciplinar*, fue considerada relevante para 415 participantes. Con lo cual se puede decir que para retroalimentar al destinatario no solo es necesaria la intervención del Psicólogo de la Educación, sino en ocasiones se requiere la intervención de otros profesionales.
- Como puede verse no hay un acercamiento característico en el que el Psicólogo Educativo pueda desarrollarse profesionalmente. En cuanto a la competencia: *Capacidad para trabajar en un contexto internacional*, ya que como se muestra en la tabla 9 en las tres categorías de importancia Alta, Media y Baja se obtuvieron porcentajes similares.
- Es conveniente que el Psicólogo Educativo esté dotado de *Habilidades en las relaciones interpersonales* que le permitan establecer un ambiente favorecedor y una comunicación efectiva con sus destinatarios. Respecto a lo anterior la competencia antes abordada alcanzó la frecuencia de 416 (Véase tabla 9).

- Los Psicólogos Educativos deben tener *Reconocimiento a la diversidad y la multiculturalidad*, tal como se muestra en esta competencia, misma que permite entender que los profesionales tendrán que ser conscientes de ello definiendo su actuar a partir de las diferencias de los destinatarios y los contextos, a partir de tomar en cuenta ambos aspectos que rescata la presente competencia. Como vemos esta competencia se definió con 61% en importancia Alta, sin embargo se encuentra con bajos puntajes en las categorías Media y Baja importancia.
- El *Razonamiento crítico* (véase en tabla 9) se ubica con 422 de frecuencia, es decir un puntaje Alto, por lo que se puede decir que evidentemente es ineludible que un Psicólogo de la Educación analice las situaciones, las acciones, los destinatarios, su propio desempeño, entre otros; a modo de que se cuestione, examine y ponga en tela de juicio todas aquellas situaciones y esto le permita percibir las cosas no de un modo superficial, sino con profundidad y argumentos.
- Los Psicólogos Educativos de la UPN consideraron que el *Compromiso ético* es una de las competencias Transversales que emplean en mayor medida en su ámbito laboral con un puntaje de 482. De tal modo que se ubica entre aquellas competencias relevantes para el egresado de la UPN. Esto sugiere que como todo profesional, es importante que estos adquieran dicho compromiso, ya que esta competencia podría ser la que en cierto modo permitiera al profesional ser competente en muchos otros aspectos de su disciplina.

Tabla 10. Competencias Transversales de la sección Sistémicas

C. Sistémicas

Competencias	Alta	Media	Baja	No Respuesta
16. Capacidad para desarrollar y mantener actualizadas las propias competencias, destrezas y conocimientos según estándares de la profesión	60.5%	30.1%	3.7%	5.7%
17. Capacidad para adaptarse a nuevas situaciones	76.2%	16.2%	1.7%	5.9%
18. Capacidad para pensar de forma creativa y desarrollar nuevas ideas y conceptos	75.1%	19.3%	2.1%	3.5%
19. Capacidad de liderazgo	57.4%	33.7%	4%	4.9%
20. Conocimiento de otras culturas y costumbres	37.2%	41%	15%	6.8%
21. Iniciativa y espíritu emprendedor	68.5%	22.3%	3.5%	5.7%
22. Mostrar interés por la calidad de la propia actuación y saber desarrollar sistemas para garantizar la calidad de los propios servicios	63.1%	25.9%	3.7%	7.3%
23. Sensibilidad hacia temas medioambientales	48.5%	33.6%	10.1%	7.8%

- *Capacidad para desarrollar y mantener actualizadas las propias competencias, destrezas y conocimientos según estándares de la profesión* (Véase tabla 10), esta competencia adquirió un porcentaje importante respecto a la categoría de Alta importancia, lo cual permite valorar la importancia que los Psicólogos Educativos le confieren a mantenerse actualizado siguiendo uno de sus principios éticos como profesional. Así mismo esto representaría que el Psicólogo muestre interés y empeño a su labor.
- Como puede asimilarse en la tabla 10, los Psicólogos Educativos egresados de la UPN informaron que con una frecuencia de 438 la competencia: *Capacidad para adaptarse a nuevas situaciones* es importante en el ámbito laboral en el que se desempeñan. Lo anterior permite suponer que el trabajo del profesional no siempre es igual de manera que en cada caso debe ser consciente y hábil para adecuarse a las diferentes demandas que le sugiere su disciplina.
- Otra de las competencias claves para los participantes es la *Capacidad para pensar de forma creativa y desarrollar nuevas ideas y concepto*, la cual se situó con un porcentaje de 75.1%. Esta competencia como vemos es relevante para los egresados y nos permite considerar que la labor del Psicólogo Educativo va más allá de que él mismo posea conocimientos y los lleve a la práctica, sino que continúe investigando y logre aplicar y conducir situaciones propias e innovadoras y diseñe sus intervenciones fuera de lo tradicional.
- *Capacidad de liderazgo* es otra de las competencias identificadas como relevantes con 330 de frecuencia en la categoría de importancia Alta. Sugiere que el profesional debe de asumir su rol de manera que sea capaz de conducir al otro e influya en el destinatario con el objetivo de que se logren las metas y objetivos, por medio de la iniciativa, la gestión, motivación, etc.
- *Conocimiento de otras culturas y costumbres* se encuentra en la categoría de importancia Media ya que obtuvo 214 de frecuencia. Dicha competencia no parece indicar un uso relevante según la información proporcionada por los egresados. Sin embargo podría constituir una competencia de suma importancia, ya que resultaría favorable que el profesional estuviera familiarizado con este tipo de conocimientos que le permitirían desempeñarse con otros grupos sociales que requieren su acción profesional.

- Igualmente los participantes coincidieron en que es importante la *Iniciativa y espíritu emprendedor*, ya que se colocó con 68.5% y se puede decir que la misma tendría un efecto positivo, ya que el profesional que se conduzca bajo la misma será capaz de desempeñarse de forma satisfactoria y por consiguiente proporcionar una retroalimentación efectiva (Véase en tabla 10).
- *Mostrar interés por la calidad de la propia actuación y saber desarrollar sistemas para garantizar la calidad de los propios servicios* constituye también una competencia relevante con 363 participantes. Lo anterior está fuertemente vinculado con la competencia anterior y complementa otros aspectos medulares para el Psicólogo Educativo.
- *Sensibilidad hacia temas medioambientales* tuvo una puntuación de 279 cerca de la mitad de la frecuencia total de participantes de la novena convocatoria por lo que no es considerada relevante. En ese sentido sería favorecedor que el profesional de la Educación se familiarizara hacia estos temas.

Tabla 11. Porcentajes de Competencias Transversales de la sección Otras competencias

D. Otras Competencias

Competencias	Alta	Media	Baja	No Respuesta
24. Capacidad para asumir responsabilidades	85.7%	8%	1.8%	4.5%
25. Capacidad de autocrítica: ser capaz de valorar la propia actuación de forma crítica	80.5%	13.2%	2.1%	4.2%
26. Saber valorar la actuación personal y conocer las propias competencias y limitaciones	78.1%	15.5%	1.7%	4.7%
27. Capacidad para expresar los propios sentimientos	61.6%	28.5%	5.4%	4.5%
28. Relativizar las posibles frustraciones	46.3%	41%	6.3%	6.3%
29. Saber interpretar las intenciones de otras personas	63.5%	28.7%	4%	3.8%
30. Expresión de compromiso social	75.1%	20%	1.9%	3%
31. Mostrar sensibilidad hacia los problemas de la humanidad	74.6%	19%	2.4%	4%
32. Mostrar sensibilidad ante las injusticias personales, ambientales e institucionales	68.2%	21.7%	5.2%	4.9%
33. Mostrar preocupación por el desarrollo de las personas, las comunidades y los pueblos	66.6%	22.4%	5.6%	5.4%
34. Relaciones profesionales: ser capaz de establecer y mantener relaciones con otros profesionales e instituciones relevantes	71%	21%	3.7%	4.3%
35. Saber desarrollar presentaciones audiovisuales	50.3%	34.8%	8.5%	6.4%
36. Saber obtener información de forma efectiva a partir de libros y revistas especializadas, y de otra documentación	65.1%	25%	4.5%	5.4%
37. Ser capaz de obtener información de otras personas de forma efectiva	71%	22%	3%	4%

- Otra de las tareas importantes para el Psicólogo de la educación es la *Capacidad para asumir responsabilidades*, misma que obtuvo 493 de frecuencia. De modo que ello sugiere que la mayor parte de los participantes la utilizan en su desempeño profesional. Así mismo se podría decir que resulta lógico, ya que el Psicólogo Educativo constantemente se enfrenta a situaciones en donde están de por medio sujetos y al trabajar con estos es forzoso que asuma la responsabilidad de su actuación, su modo de conducir a esos sujetos, su modo de intervención; el efecto que está tiene sobre los destinatarios, entre otros; de modo que resulta imprescindible.
- Los participantes consideraron que para poder realizar su profesión de modo eficaz es importante que se tenga *Capacidad de autocrítica: ser capaz de valorar la propia actuación de forma crítica*. Según los egresados esta competencia es relevante en su desempeño posicionándose con 80.5%, por lo que ello nos deja ver que posiblemente

los egresados requieran continuamente evaluar su propia actuación determinando sus fortalezas y debilidades y esto posibilite que el profesional se conduzca mediante el camino de la mejora de su actuación profesional.

- Fuertemente vinculada con la competencia antepuesta, *Saber valorar la actuación personal y conocer las propias competencias y limitaciones* tuvo una frecuencia significativa de 449 en la categoría de Alta importancia, en ese sentido en la presente competencia se agrega el conocimiento de las propias competencias y limitaciones, situación que nos lleva a suponer que ello permitiría que el Psicólogo, al identificar aquellas que posee, logre integrar nuevas y erradicar las limitaciones que interfieren en su labor.
- *Capacidad para expresar los propios sentimientos* obtuvo una frecuencia de 354 participantes, siendo considerada como una competencia relevante. Con base en lo anterior lo cual sugiere que así como el profesional trabaja con sujetos, a su vez el es un sujeto que posee emociones y sentimientos, por lo que para que su actuación sea satisfactoria debe ser capaz de conocerlos y mantenerlos controlados con el objeto de que esto no interfiera en su intervención profesional.
- *Relativizar las posibles frustraciones* es una competencia que no fue considerada como significativamente manejada para los egresados con una frecuencia de 267. Resultaría importante, ya que éstas obstaculizarían en situaciones su intervención; sin embargo si el propio profesional trabaja en ellas y las separa de su actuar podrá conducir su labor satisfactoriamente.
- *Saber interpretar las intenciones de otras personas*, esta competencia transversal fue elegida como muy importante por 365 participantes. Dicha competencia podría ser determinante para la actuación del Psicólogo Educativo, ya que una de las tareas del mismo es identificar las conductas de los destinatarios de modo que esto le facilitaría su actuación.
- *Expresión de compromiso social*. La anterior obtuvo 432 de frecuencia obteniendo frecuencias bajas en las categorías de Media y Baja importancia. Por lo que se puede decir que los Psicólogos al ser reconocidos como profesionales capaces de conducir a otros sujetos deberán asumir dicho compromiso, de manera que intervenga en situaciones de importancia social, compartiendo sus conocimientos.
- *Mostrar sensibilidad hacia los problemas de la humanidad*, con el 74.6% se ubica en las competencias de mayor importancia, según lo que señalan los egresados. Dicho

porcentaje muestra que en gran medida se puede creer que los egresados se enfrentan a ámbitos laborales en donde es importante que estos sean críticos y conozcan aquellas situaciones que son de importancia en el mundo y en suma manifiesten su sentir hacia las mismas, interesándose y vinculando la presente competencia con la anterior mostrando un compromiso social.

- 392 de los participantes consideraron que en relación con la competencia anterior: *Mostrar sensibilidad ante las injusticias personales, ambientales e institucionales* es una competencia de Alta importancia. Como podemos ver según los que dijeron los participantes, son múltiples las responsabilidades de los Psicólogos de la Educación; en ese sentido, un profesional que se sensibilice por los puntos que toca la presente competencia tendrá un alto compromiso social, guiándose por la ética y la capacidad de asumir responsabilidades.
- Parte importante de los participantes coincidieron con que en su desempeño laboral es importante *Mostrar preocupación por el desarrollo de las personas, las comunidades y los pueblos*, 383 egresados ubican a esta competencia en la categoría de importancia Alta. Ello sugiere que resulta favorable que los profesionales de la educación consideraran de vital importancia atender a las personas que más necesitan su intervención, no solo mostrando su preocupación como lo establece la competencia, sino actuando en consecuencia.
- El 71% los Psicólogos Educativos egresados consideran de gran importancia la competencia: *Relaciones profesionales: ser capaz de establecer y mantener relaciones con otros profesionales e instituciones relevantes*. Con base en lo anterior se puede decir que es elemental que los profesionales de la educación se adapten al trabajo en donde estén de por medio otros sujetos, de manera que el profesional tenga habilidad de comunicarse con estos satisfactoriamente y así mismo trabajar coordinadamente.
- *Saber desarrollar presentaciones audiovisuales* esta competencia se situó con un porcentaje alto de 289. Como podemos ver en la tabla 11 es importante en el desempeño laboral de los participantes. Lo cual sugiere que actualmente en el ámbito laboral de los Psicólogos Educativos es importante el manejo de estas herramientas que le permitan mostrar sus tareas de manera organizada, clara e innovadora.
- Tal como lo expresa la tabla 11, en la que la competencia: *Saber obtener información de forma efectiva a partir de libros y revistas especializadas, y de otra documentación se sitúa con un porcentaje del 65.2%*. Es importante que el Psicólogo de la educación

sepa adquirir de manera satisfactoria información con la finalidad de mantenerse actualizado, prepararse mejor para alguna situación, etc.; de ese modo, continuamente tendrá que acudir a este tipo de apoyo para cumplir con las diversas demandas de sus tareas.

- Una frecuencia de 409 de los participantes consideró que la competencia: *Ser capaz de obtener información de otras personas de forma efectiva*, es de vital importancia en su desempeño profesional, esto ya sea a partir de entrevistas, instrumentos, a través de otros sujetos entre otros; así mismo que una vez obtenida la información se ocupen de utilizarla de manera eficaz por lo que se puede decir que es otra de las competencias más utilizadas, según lo que informan los participantes.

En el anterior análisis se logra apreciar cada porcentaje obtenido, así mismo se observan puntuaciones estadísticamente más significativas que otras dado que a partir de 50% en la categoría de alta importancia se consideraron competencias relevantes para los Psicólogos Educativos. Sin embargo podemos ver dentro de cada apartado que algunos puntajes rebasan el 70% y hasta el 80% y por ello las competencias con estos porcentajes serán las que se darán a conocer como imprescindibles en el desempeño profesional del Psicólogo Educativo de la Universidad Pedagógica Nacional.

CONSIDERACIONES FINALES

El objetivo del trabajo fue identificar las competencias específicas y transversales de los psicólogos educativos egresados de la UPN. En relación con éste, se puede afirmar que, en términos generales, el mismo se logró; es decir, se alcanzó aquello que se propuso al inicio del presente informe. Como puede verse, dentro de los resultados que se dieron a conocer las competencias específicas y transversales que según lo que informaron los participantes, resultaron ser las de mayor utilidad para los egresados durante sus actividades laborales. No debe olvidarse que, en el momento de responder al cuestionario, los mismos no cuentan con un Título profesional como psicólogos, puesto que el instrumento del Estudio de egresados fue aplicado en el proceso de inscripción al Examen General de Conocimientos en la Universidad Pedagógica Nacional de la novena convocatoria.

Es importante mencionar que el presente estudio de egresados aparte de dar a conocer datos de utilidad para la institución universitaria, constituye un aporte significativo en la evaluación de la licenciatura en Psicología Educativa de la UPN, tal como lo menciona ANUIES (1998) y otros autores (Valenti y Varela, 2003, Jaramillo, Pineda y Correa, 2006, Fernández y Perego, 1995, Navarro, 1998, Didou, 1991 y otros autores) respecto a la utilidad e importancia de los estudios de egresados. No debe omitirse mencionar que hace relativamente poco en la UPN se está trabajando con un nuevo plan de estudios Plan 90 Hernández, Pérez, Martínez, Bollás y Dzib (2009). En consecuencia el nuevo plan de estudios no corresponde en específico, pero sí en lo general, con el plan en el que se formaron los participantes del presente Estudio de egresados.

Por esta razón, será conveniente que los futuros Estudios de egresados se centren en la evaluación de ese nuevo plan abordando aspectos como las nuevas reformas laborales, los nuevos campos laborales y oportunidades para el Psicólogo educativo, la coincidencia entre la formación del Psicólogo de la educación en la UPN con las exigencias del empleador tomando en cuenta los estudios actuales, entre otras. De igual manera se sugiere la realización de trabajos de esta índole con mayor frecuencia, considerando la amplia gama de opciones que arroja un Estudio de Egresados y que estos sirvan para la mejora en la enseñanza y servicios que presta la institución. De ese modo, será posible construir un sistema institucional para el seguimiento de egresados de la licenciatura y, quizá también del resto de los programas educativos.

Los datos que se obtengan serán un apoyo no sólo para la mejora, sino que posibilitarían un cambio a partir de la revisión de las fortalezas y la atención a las situaciones de oportunidad para el desarrollo de los planes y programas. Así, se promovería que fueran revisados y ello permitiera que la institución se preocupara por la formación de los estudiantes con respecto a su desarrollo en el mundo laboral, considerando a éste como un mundo competitivo de constante cambio (Jaramillo, Pineda y Correa, 2006).

Como podemos ver en los resultados, las respuestas varían y esto puede deberse a algunos factores, entre otros la importancia que cada participante le asignó a cada una de las competencias pudo haber sido producto del tiempo transcurrido en que los participantes egresaron de la licenciatura; sin duda también incide en esa valoración, el tiempo de han permanecido en el ámbito laboral; un factor más es el tipo de labor específica que realiza el egresado, su nombramiento y sus funciones en la estructura institucional o empresarial. En el presente no se realizó un análisis acerca de estos aspectos porque no era el objetivo del mismo. Empero es una buena sugerencia para estudios posteriores.

Como podemos ver dentro de este análisis las competencias a nivel profesional constituyen una importancia especialmente relevante. Ya que vienen acompañadas de conocimientos, actitudes y formas de actuación que determinan el desenvolvimiento del sujeto en situaciones de actuación profesional. Así mismo permiten que los sujetos sean mayormente competitivos ante un mundo de difícil inserción profesional.

Respecto a los resultados obtenidos en este trabajo algunas de las competencias abordadas adquirieron mayor preeminencia. En el análisis de resultados se logró observar la importancia concedida por parte de los participantes a cada una de las competencias. Y se consideró como competencias importantes a todas aquellas que obtuvieran el 50% o más. Con base en el anterior criterio, se encontró que estarían en esa categoría buen número de competencias. Por ello se decidió hacer un ajuste y considerar relevantes aquellas que obtuvieron un porcentaje aún más alto, es decir se consideró las que contaran con el 60% o más. De esa manera, las competencias que se listan a continuación son las que los egresados de la UPN dijeron utilizar con mayor frecuencia durante su actuación profesional.

Competencias Específicas

- Identificar diferencias, problemas y necesidades
- Ser capaz de elaborar informes orales y escritos

- Capaz de planificar y realizar entrevistas
- Saber proporcionar retroalimentación a los destinatarios de forma adecuada y precisa
- Identificar problemas y necesidades grupales e intergrupales
- Saber analizar el contexto donde se desarrollan las conductas individuales, los procesos grupales y organizacionales.

Competencias Transversales

- Relaciones profesionales: ser capaz de establecer y mantener relaciones con otros profesionales e instituciones relevantes
- Capacidad de trabajar en equipos de carácter interdisciplinar
- Habilidades en las relaciones interpersonales
- Capacidad de Resolución de problemas
- Razonamiento Crítico
- Mostrar sensibilidad hacia los problemas de la humanidad
- Capacidad de pensar en forma creativa y desarrollar nuevas ideas y conceptos
- Expresión de compromiso social
- Capacidad de adaptarse a nuevas situaciones
- Saber valorar la actuación personal y conocer las propias competencias y limitaciones
- Ser capaz de tomar decisiones
- Capacidad de autocrítica: ser capaz de valorar la propia actuación de forma crítica
- Capacidad de trabajar en equipo y colaborar eficazmente con otros
- Compromiso ético
- Capacidad para asumir responsabilidades
- Capacidad para desarrollar y mantener actualizadas las propias competencias, destrezas y conocimientos según estándares de la profesión
- Reconocimiento a la diversidad y la multiculturalidad
- Capacidad para expresar los propios sentimientos
- Mostrar interés por la calidad de la propia actuación y saber desarrollar sistemas para garantizar la calidad de los propios servicios
- Saber interpretar las intenciones de otras personas
- Saber obtener información de forma efectiva a partir de libros y revistas especializadas, y de otra documentación

- Mostrar preocupación por el desarrollo de las personas, las comunidades y los pueblos
- Mostrar sensibilidad ante las injusticias personales, ambientales e institucionales
- Capacidad de organización y planificación
- Iniciativa y espíritu emprendedor

En relación con lo anterior podemos observar que dentro de las competencias Específicas únicamente 6 de ellas fueron consideradas relevantes para los participantes. En contraste en cuanto a las competencias Transversales tenemos que una cantidad considerable de ellas se ubican en los porcentajes muy Altos. Esto podría indicar, quizá, que las competencias Transversales son universales y, en ese sentido, necesarias para cualquier profesional.

Las Competencias Específicas aunque solo 6 recayeron con puntajes superiores al 60%, son fruto de los diversos conocimientos y forman un profesional integral. De modo que podemos considerar que su integración requiere de un trabajo permanente por parte del Psicólogo Educativo; así, en la medida que éste adquiere experiencia y es capaz de reconocer su propia actuación, lo será también para identificar las competencias asociadas a la misma. Así mismo lo anterior podría indicar que en la UPN habría que considerarse la importancia de que el egresado las adquiriera, abarcando estudios que permitan valorarlas y mejorar el dominio de los egresados ante dichas competencias específicas.

En cuanto a las Competencias Transversales se puede decir que si bien es cierto son necesarias en el nivel profesional, con base en los resultados aquí mostrados, ello no parece indicar que dichas competencias sean aprendidas en la formación profesional. Son sin duda, producto de los diferentes aprendizajes, es decir de una enseñanza progresiva, del tal modo que así como en la formación profesional y la experiencia laboral se fortalecen y se perfeccionan. Lo anterior adquiere importancia como un tema a discutir, en particular si se llega a considerar que la educación basada en competencias debería ser implementada durante la formación profesional del psicólogo.

Sin embargo, aunque se logró el principal objetivo, una limitante del trabajo fue que, en el mismo no se realizó un análisis con mayor profundidad de los datos. Por otro lado, no se realizó en el momento de la aplicación algún procedimiento para constatar la certeza y la consistencia con las que el egresado proporcionó sus respuestas; en especial porque el cuestionario fue contestado como parte del proceso de inscripción en el EGC. Bajo esa condición pudieron existir factores como la premura para responder y retirarse puesto que además de realizar más trámites en la inscripción, la mayoría debía regresar a sus lugares de

trabajo. Lo anterior del mismo modo debido a que el instrumento empleado para el Estudio de egresados tiene limitantes ya que, en gran medida, no es posible la integración de información relevante de manera directa.

Por otro lado, otra de las limitantes del presente estudio de egresados se encuentra la cantidad de competencias que en éste se pregunta e indaga. Debido a relacionarse con el desempeño profesional, algunas de ellas se relacionan estrechamente con otras, lo cual conduce a los participantes a percibir que las competencias por las que se pregunta están repetidas; ello podría restarle interés entre los egresados, lo cual disminuye la confiabilidad. No obstante, la cantidad de las tareas implicadas en las competencias que aparecen en el cuestionario, cubre una amplia gama de actividades que realiza el psicólogo educativo en su actuar profesional cotidiano.

Respecto al instrumento utilizado sería viable que el mismo fuera sometido continuamente a revisión y por consiguiente ello permita la integración de nuevos ámbitos que logren obtener mayor información de la realidad laboral y profesional del egresado. Así mismo resultaría conveniente incluir un apartado que permitiera que el propio egresado proponga aspectos de importancia que pudieran ser abordados en el instrumento. Incluso del mismo modo propongan nuevas competencias en el caso de que algunas no sean abordadas en el instrumento y los participantes empleen en su desempeño laboral.

Referencias

- ANUIES (1998). *Esquema básico para estudios de egresados, colección Biblioteca de la Educación Superior*. México: ANUIES.
- Bazúa, F. y Valenti, N. G. (1993). *Hacia un Modelo Alternativo de Evaluación de los programas de postgrado en México*. *Revista mexicana de investigación educativa*. Vol. 5, 13m60-74.
- Castañeda, Figueiras. S. (2004). *Competencias del recién egresado de la licenciatura en Psicología*. México. UNAM.
- Cuevas, Zamora. R. (2007) *Estudio de seguimiento de egresados de la licenciatura en Psicología Educativa. Tesis para la obtención del grado en maestría en desarrollo educativo*. UPN.
- Didou, A., S. (1991). *El seguimiento de egresados: metodología técnica e instrumento*. México: COMIE.
- Escamilla, G.A. (2008). *Las competencias Básicas. Claves y propuestas para su desarrollo en centros*. Barcelona, España. Graó. Pág. 51-60.
- Fernández. M. S y Perego N. (1995). *Seguimiento de egresados obstáculos y beneficios*. En OMNIA. Universidad Nacional Autónoma de México. 11, 33. Pp. 67-77.
- Fresan, O. M. (1998). *Los estudios de egresados. Una estrategia para el autoconocimiento y la mejora de las Instituciones de Educación Superior*. En ANUIES. *Esquema Básico para Estudios de Egresados en Educación Superior*. Recuperado de: http://www.anui.es.mx/servicios/d_estrategicos/libros/lib10/19.htm.
- Hernández, G. Pérez, L. Martínez, T. Bollás, G. y Dzib, A. (2009). *Rediseño curricular de la licenciatura en Psicología Educativa*. UPN. Área académica de aprendizajes y enseñanza en Ciencias, Humanidades y Artes.
- Hernández, Sánchez y Pérez (2001). *La enseñanza de la psicología educativa en la UPN*. En *Evaluación curricular de la licenciatura en Psicología educativa plan 90*. México, D.F. Ed. Fomento editorial UPN. Pp. 11-20.

Jaramillo, Pineda y Correa. (2006). *Estudios sobre egresados la experiencia de la universidad EAFIT*. Medellín Colombia. Vol. 42 Núm. 141. Pp. 111-124.

Luque, M. Barrio, G. Sánchez, F. E Ibáñez, Z. (2008) *Estudio de egresados de la Universidad de Granada*. Granada. Ed. Universidad de Granada.

Marínw, Antón, Sánchez, Pérez y Fuertes. (2005) *El Libro blanco. Estudios de grado en psicología*. Barcelona.

Navarro, L. M. (1998). *Consideraciones teóricas para el estudio de egresados*. En ANUIES. *Esquema Básico para Estudios de Egresados en Educación Superior*. Recuperado de: http://www.anuies.mx/servicios/d_estrategicos/libros/lib10/11.htm.

Perrenoud, P. (1997) *Construir competencias desde la escuela*. Francia. Ed. J.C. Sáez editor.

Rivas, E. y Saldaña, B. (2011). Universidad Pedagógica Nacional. *Agenda Estadística*. Margen21. México.

Roé, R. (2003). *¿Qué hace competente a un psicólogo? Papeles del Psicólogo*. Año/vol. 24. Núm. 086. Consejo General de Colegios Oficiales de Psicólogos. Madrid. España. Pp. 1-12.

Tobón, S. (2006). *Aspectos básicos de la formación basada en competencias*. Talca, Chile. Recuperado de: <http://www.uv.mx/facpsi/proyectoaula/documents/Lectura5.pdf>

Tovar, R. M. y Serna A. (2010). *332 Estrategias para educar por competencias. Cómo aplicar las competencias en el aula para bachillerato*. México. Ed. Trillas.

Universidad Pedagógica Nacional (2001). *Licenciatura en Psicología Educativa*. Recuperado de: http://www.upn.mx/index.php?option=com_content&view=article&id=24&Itemid=19

Valenti, N. G. y Varela, P. G. (1998). *Construcción analítica del estudio de egresados*. En ANUIES. *Esquema Básico para Estudios de Egresados en Educación Superior*. Recuperado de: http://www.anuies.mx/servicios/d_estrategicos/libros/lib10/33.htm.

Valenti, N. G. y Varela, P. G. (2003) *Diagnostico sobre el estado actual de los estudios de egresados*. En ANUIES. Recuperado de: http://www.anuies.mx/e_proyectos/pdf/Estudios_de_Egresados.pdf

ANEXOS

Anexo 1

- Tabla sobre Competencias específicas

A continuación se presentan los puntajes adquiridos a partir de las medias obtenidas en cada una de las competencias.

* Puntajes que representan diferencias estadísticamente significativas.

Competencias específicas	Psicología Educativa
A. Definición de las metas de la función a realizar	
1. Saber analizar necesidades y demandas de los destinatarios de la función en diferentes contextos	*2.99
2. Ser capaz de establecer las metas de la actuación psicológica en diferentes contextos, proponiendo y negociando las metas con los destinatarios y afectados	2.69
B. Evaluación psicológica, psicodiagnóstico y peritaje	
3. Ser capaz de planificar y realizar una entrevista	*2.97
4. Ser capaz de describir y medir variables (personalidad, inteligencia y otras aptitudes, actitudes, etc.) y procesos cognitivos, emocionales, psicobiológicos y conductuales	*3.07
5. Ser capaz de identificar diferencias, problemas y necesidades	2.87
6. Ser capaz de diagnosticar siguiendo los criterios propios de la profesión	*2.92
7. Saber describir y medir los procesos de interacción, la dinámica de los grupos y la estructura grupal e intergrupal	2.47
8. Ser capaz de identificar problemas y necesidades grupales e intergrupales	2.27
9. Saber describir y medir los procesos de interacción, la dinámica y la estructura organizacional e ínter organizacional	2.28
10. Saber identificar problemas y necesidades organizacionales e ínterorganizacionales	2.07
11. Saber analizar el contexto donde se desarrollan las conductas individuales, los procesos grupales y organizacionales	2.70
C. Desarrollo de productos y servicios a partir de la teoría y los métodos psicológicos	
12. Saber seleccionar y administrar los instrumentos, productos y servicios y ser capaz de identificar a las personas y grupos interesados	2.56
13. Saber diseñar y adaptar instrumentos, productos y servicios, según los requisitos y restricciones	2.12
14. Saber contrastar y validar instrumentos, productos y servicios (prototipos o pruebas piloto)	1.90

D. Intervención psicológica: prevención, tratamiento y rehabilitación	
15. Ser capaz de definir los objetivos y elaborar el plan de la intervención en función del propósito de la misma (prevención, tratamiento, rehabilitación, inserción,....)	*2.90
16. Saber elegir las técnicas de intervención psicológica adecuadas para alcanzarlos objetivos	2.89
17. Dominar estrategias y técnicas para involucrar en la intervención a los destinatarios	2.46
18. Saber aplicar estrategias y métodos de intervención directos sobre los destinatarios: consejo psicológico, terapia, negociación, mediación...	2.65
19. Saber aplicar estrategias y métodos de intervención directos sobre los contextos: construcción de escenarios saludables...	2.31
20. Saber aplicar estrategias y métodos de intervención indirectos a través de otras personas: asesoramiento, formación de formadores y otros agentes.	2.12
E. Evaluación de programas e intervenciones	
21. Saber planificar la evaluación de los programas y las intervenciones	2.72
22. Ser capaz de seleccionar y construir indicadores y técnicas de medición para evaluar los programas y las intervenciones	2.61
23. Ser capaz de medir y obtener datos relevantes para la evaluación de las intervenciones	2.47
24. Saber analizar e interpretar los resultados de la evaluación	2.67
F. Comunicación	
25. Saber proporcionar retroalimentación a los destinatarios de forma adecuada y precisa	2.73
26. Ser capaz de elaborar informes orales y escritos	2.75
G. Compromiso ético	
27. Conocer y ajustarse a las obligaciones deontológicas de la Psicología	2.70

Anexo 2

- Tabla sobre Competencias transversales

A continuación se presentan los puntajes adquiridos a partir de las medias obtenidas en cada una de las competencias.

* Puntajes que representan diferencias estadísticamente significativas.

Competencias transversales	Psicología Educativa
Instrumentales	
1. Capacidad de análisis y síntesis	*2.91
2. Capacidad de organización y planificación	2.88
3. Capacidad de comunicación oral y escrita en lengua nativa	2.65
4. Conocimiento de una lengua extranjera	2.17
5. Conocimientos de informática relativos al ámbito de estudio	2.08
6. Capacidad de gestión de la información	2.23
7. Capacidad de resolución de problemas	2.78
8. Ser capaz de tomar decisiones	*2.93
Personales	
9. Capacidad para trabajar en equipo y colaborar eficazmente con otros	*3.06
10. Capacidad para trabajar en equipos de carácter interdisciplinar	2.93
11. Capacidad para trabajar en un contexto internacional	2.03
12. Habilidades en las relaciones interpersonales	2.63
13 Reconocimiento a la diversidad y la multiculturalidad	2.36
14. Razonamiento crítico	2.40
15. Compromiso ético	2.70
Sistémicas	
16. Capacidad para desarrollar y mantener actualizadas las propias competencias, destrezas y conocimientos según estándares de la profesión	*3.39
17. Capacidad para adaptarse a nuevas situaciones	2.73
18. Capacidad para pensar de forma creativa y desarrollar nuevas ideas y conceptos	2.69
19. Capacidad de liderazgo	1.98
20. Conocimiento de otras culturas y costumbres	1.88
21. Iniciativa y espíritu emprendedor	2.05
22. Mostrar interés por la calidad de la propia actuación y saber desarrollar sistemas para garantizar la calidad de los propios servicios	2.55
23. Sensibilidad hacia temas medioambientales	1.78

Otras Competencias	
24. Capacidad para asumir responsabilidades	2.65
25. Capacidad de autocrítica: ser capaz de valorar la propia actuación de forma crítica	2.85
26. Saber valorar la actuación personal y conocer las propias competencias y limitaciones	2.74
27. Capacidad para expresar los propios sentimientos	2.12
28. Relativizar las posibles frustraciones	2.10
29. Saber interpretar las intenciones de otras personas	2.22
30. Expresión de compromiso social	2.01
31. Mostrar sensibilidad hacia los problemas de la humanidad	2.07
32. Mostrar sensibilidad ante las injusticias personales, ambientales e institucionales	1.95
33. Mostrar preocupación por el desarrollo de las personas, las comunidades y los pueblos	2.09
34. Relaciones profesionales: ser capaz de establecer y mantener relaciones con otros profesionales e instituciones relevantes	2.34
35. Saber desarrollar presentaciones audiovisuales	1.82
36. Saber obtener información de forma efectiva a partir de libros y revistas especializadas, y de otra documentación	2.67
37. Ser capaz de obtener información de otras personas de forma efectiva	2.29

Anexo 3

- **Instrumento aplicado para el estudio de egresados de la Universidad Pedagógica Nacional**



Presentación

En la Universidad Pedagógica Nacional estamos interesados en conocer lo que hacen los egresados y las competencias que ponen en juego durante su desempeño laboral.

El presente cuestionario forma parte de una investigación sobre egresados y la atención a necesidades sociales por medio de sus competencias. Los resultados de esta investigación servirán para formular recomendaciones que apoyen la actualización del Plan de Estudios de la Licenciatura en Psicología Educativa.

Agradecemos de antemano su colaboración y la recuperación de su experiencia en el campo laboral. Estamos seguros que sus respuestas nos permitirán obtener una visión más integral de la formación y el desempeño de los egresados de la licenciatura.

Atentamente

Dr. Joaquín Hernández González

Coordinador del Área Académica 3

Prof. Cuauhtémoc Gerardo Pérez López

Profa. Claudia Myrna Rubio Pizarro

Responsables del Estudio sobre Egresados y Competencias Profesionales

I. DATOS PERSONALES

1. Apellido Paterno

Apellido materno

Nombre(s)

--	--	--

2. Domicilio permanente (para correspondencia y notificaciones)

Calle

Número

--	--

Colonia

Delegación

--	--

Ciudad

Estado

Código Postal

--	--	--

Teléfono particular

Teléfono trabajo

correo electrónico

--	--	--

Año

Mes

3c. Sexo

1. Masculino

2. Femenino

3. Fecha de nacimiento

--	--	--	--	--	--

4. Lugar de nacimiento

--

5. Estado civil 1. Soltero(a) 2. Casado(a) 3. Divorciado(a) 4. Viudo(a) 5. Unión libre

--

6. Grado máximo de estudios:

Padre

Madre

--	--

II. DATOS ESCOLARES

8. Escuela donde estudió el bachillerato

--

9. Régimen jurídico de la institución

(a) Pública (b) Privada

10. Tipo de bachillerato o equivalente

a) Bachillerato, CCH, Preparatoria b) Bachillerato técnico c) Otro (especifique)_____

12. Promedio final que obtuvo en sus estudios de Bachillerato o equivalente (escala de 1 a 10) . _____

13. Número de matrícula de licenciatura _____

14. Año de terminación de la licenciatura (100% de créditos) _____

16. Promedio final que obtuvo al concluir sus estudios de licenciatura (escala de 1 a 10) . _____

17. Durante la mayor parte de su carrera usted estuvo inscrito como alumno de:

1. Tiempo completo 2. Tiempo parcial 3. Otro
especifique_____

20. ¿La carrera que usted cursó fue su primera elección?

1. Sí 2. No

21. ¿Qué Carrera había elegido?_____

III. UBICACIÓN Y DESEMPEÑO PROFESIONAL

22. Indique el tiempo que le llevó conseguir *el primer* empleo, una vez que concluyó sus estudios de licenciatura. (Nos referimos al empleo cuya duración mínima fue de *tres meses*)

1. Menos de seis meses

2. De seis meses a un año

3. De un año un día a dos años

4. Más de dos años

5. No encontré y seguí en el mismo empleo

6. No encontré empleo, quedé desocupado

7. Otro (especifique): _____

SOLO PARA AQUELLOS QUE TUVIERON DEMORAS MAYORES DE AÑO Y MEDIO, Y DIFICULTADES EN LA BÚSQUEDA DE TRABAJO.

23. ¿A qué atribuye la demora y/o dificultades para conseguir empleo al concluir sus estudios?

(Marque sólo una opción)

1. Escasa experiencia laboral

2. La carrera es poco conocida

3. Su situación personal lo dificultó

4. Tenía ofertas de trabajo poco atractivas

5. Otro (especifique): _____

24. Señale el medio principal a través del cual encontró Ud. su empleo actual:

(Marque sólo una opción)

1. Bolsa de trabajo

2. Por anuncio en el periódico

3. Por invitación expresa de una empresa o institución

4. Por recomendación de amigos de la licenciatura

5. Por recomendación de un profesor

6. Por recomendación de un amigo o un familiar

7. Por relaciones hechas en empleos anteriores

8. Decidí crear mi propio negocio, despacho, empresa

9. Me integré al negocio familiar

10. Por servicio social

11. Otro (especifique): _____

26. ¿Cuántos años de experiencia laboral tiene?

a) de 0 a 3 años ()

c) 3 a 6 años ()

d) 7 o más años ()

27. Si realiza actividades vinculadas con su profesión márkelas en el siguiente cuadro

(Señale todas las que se aplique):

Lugar de actividad	Tipo de práctica	Tipo de actividad	Área de actividad
1. Instituciones públicas ()	1. Individual ()	1. Planeación a) Diagnóstico () b) Diseño ()	1. Proceso de enseñanza aprendizaje ()
2. Instituciones Privadas ()	2. En equipo de su disciplina ()	2. Desarrollo a) Prevención () b) Intervención ()	
3. Instituciones educativas públicas ()	3. En equipo multidisciplinario ()	3. Evaluación ()	2. Servicios de apoyo y asesoría ()
4. Instituciones educativas privadas ()			
5. Empresa propia ()			

28. Si la actividad que realiza no está relacionada con su profesión indique cuál es:

1. Comercio ()

2. Empleo de gobierno ()

3. Empleo en la iniciativa privada ()

4. Estudios de postgrado ()

5. Otro, especifique _____

31. Nombre, dirección y actividades de la institución en la que actualmente presta sus servicios

Nombre

Calle

Número

Colonia

Delegación

Ciudad	Estado	Código postal
--------	--------	---------------

País	Teléfono
------	----------

32. Actividades de la institución: _____

33. ¿Cuál es su cargo o nombramiento actual?

34. ¿Cuál es el nombre del puesto o puestos asignados al psicólogo?

35. Ingreso mensual total que percibe únicamente como producto de su práctica profesional: _____

36. ¿Cuántas horas diarias trabaja? _____

38. Su permanencia en el trabajo actual (en meses) ha sido: _____ meses

39. ¿En qué medida coincide su actividad laboral con los estudios de licenciatura?

(Señale la opción que corresponde a su respuesta)

1. Nula 2. Baja coincidencia 3. Mediana coincidencia 4. Total coincidencia

SÓLO PARA EGRESADOS QUE NO SE ENCUENTRAN TRABAJANDO ACTUALMENTE.

40. Señale la razón más importante por la que no se encuentra trabajando actualmente. (Marque sólo una opción)

1. No tengo trabajo porque no encontré, pero sigo buscando

2. No tengo trabajo porque no encontré y ya no busco

3. Estoy por incorporarme a un trabajo

4. No tengo trabajo, porque decidí continuar estudiando

5. No necesito trabajar

6. No tengo trabajo por razones de salud

7. No tengo trabajo porque aún no lo he buscado

8. Otra (especifique) _____

IV. ÁMBITOS DE COMPETENCIA

Sector educativo

41. Indique el nivel educativo en el que labora: (Marque sólo una opción)

a) Preescolar ()

b) Primaria ()

c) Secundaria ()

d) Bachillerato ()

e) Estudios Profesionales ()

50. En el cuadro siguiente se enuncian las competencias que pueden tener los Psicólogos, le pedimos marcar aquellas que usted realmente lleva a cabo como psicólogo durante su desempeño profesional y las jerarquice de acuerdo con su importancia. Por favor, hágalo de manera detenida y cuidadosa.

COMPETENCIAS DEL PSICÓLOGO	Indique su importancia		
	Alta	Media	Baja
COMPETENCIAS ESPECÍFICAS			
A. Definición de las metas de la función a realizar			
1. Saber analizar necesidades y demandas de los destinatarios de la función en diferentes contextos			
2. Ser capaz de establecer las metas de la actuación psicológica en diferentes contextos, proponiendo y negociando las metas con los destinatarios y afectados			
B. Evaluación psicológica y psicodiagnóstico			
3. Ser capaz de planificar y realizar una entrevista			
4. Ser capaz de describir y medir variables (personalidad, inteligencia y otras aptitudes, actitudes, etc.) y procesos cognitivos, emocionales, psicobiológicos y conductuales			
5. Ser capaz de identificar diferencias, problemas y necesidades			

6. Ser capaz de diagnosticar siguiendo los criterios propios de la profesión			
7. Saber describir y medir los procesos de interacción, la dinámica de los grupos y la estructura grupal e intergrupal			
8. Ser capaz de identificar problemas y necesidades grupales e intergrupales			
9. Saber describir y medir los procesos de interacción, la dinámica y la estructura organizacional e ínter organizacional			
10. Saber identificar problemas y necesidades organizacionales e ínterorganizacionales			
11. Saber analizar el contexto donde se desarrollan las conductas individuales, los procesos grupales y organizacionales.			
C. Desarrollo de productos y servicios a partir de la teoría y los métodos psicológicos			
12. Saber seleccionar y administrar los instrumentos, productos y servicios y ser capaz de identificar a las personas y grupos interesados			
13. Saber diseñar y adaptar instrumentos, productos y servicios, según los requisitos y restricciones			
14. Saber contrastar y validar instrumentos, productos y servicios (prototipos o pruebas piloto)			
D. Intervención psicológica: prevención, tratamiento y rehabilitación			
15. Ser capaz de definir los objetivos y elaborar el plan de la intervención en función del propósito de la misma (prevención, tratamiento, rehabilitación, inserción, ...)			
16. Saber elegir las técnicas de intervención psicológica adecuadas para alcanzar los objetivos			
17. Dominar estrategias y técnicas para involucrar en la intervención a los destinatarios			
18. Saber aplicar estrategias y métodos de intervención directos sobre los destinatarios: consejo psicológico, terapia, negociación, mediación...			
19. Saber aplicar estrategias y métodos de intervención directos sobre los contextos: construcción de escenarios saludables...			
20. Saber aplicar estrategias y métodos de intervención indirectos a través de otras personas: asesoramiento, formación de formadores y otros agentes.			
E. Evaluación de programas e intervenciones			

21. Saber planificar la evaluación de los programas y las intervenciones			
22. Ser capaz de seleccionar y construir indicadores y técnicas de medición para evaluar los programas y las intervenciones			
23. Ser capaz de medir y obtener datos relevantes para la evaluación de las intervenciones			
24. Saber analizar e interpretar los resultados de la evaluación			
F. Comunicación			
25. Saber proporcionar retroalimentación a los destinatarios de forma adecuada y precisa			
26. Ser capaz de elaborar informes orales y escritos			
G. Compromiso ético			
27. Conocer y ajustarse a las obligaciones éticas de la Psicología			

51. En el cuadro siguiente se enuncian competencias transversales de los psicólogos, le pedimos marcar aquellas que usted realmente utiliza, de acuerdo con su frecuencia, en su desempeño profesional. Por favor, hágalo de manera detenida y cuidadosa.

COMPETENCIAS DEL PSICÓLOGO	Indique la frecuencia en su utilización		
	Alta	Media	Baja
COMPETENCIAS TRANSVERSALES			
Instrumentales			
1. Capacidad de análisis y síntesis			
2. Capacidad de organización y planificación			
3. Capacidad de comunicación oral y escrita en lengua nativa			
4. Conocimiento de una lengua extranjera			
5. Conocimientos de informática relativos al ámbito de estudio			
6. Capacidad de gestión de la información			
7. Capacidad de resolución de problemas			
8. Ser capaz de tomar decisiones			

Personales			
9. Capacidad para trabajar en equipo y colaborar eficazmente con otros			
10. Capacidad para trabajar en equipos de carácter interdisciplinar			
11. Capacidad para trabajar en un contexto internacional			
12. Habilidades en las relaciones interpersonales			
13. Reconocimiento a la diversidad y la multiculturalidad			
14. Razonamiento crítico			
15. Compromiso ético			
Sistémicas			
16. Capacidad para desarrollar y mantener actualizadas las propias competencias, destrezas y conocimientos según estándares de la profesión			
17. Capacidad para adaptarse a nuevas situaciones			
18. Capacidad para pensar de forma creativa y desarrollar nuevas ideas y conceptos			
19. Capacidad de liderazgo			
20. Conocimiento de otras culturas y costumbres			
21. Iniciativa y espíritu emprendedor			
22. Mostrar interés por la calidad de la propia actuación y saber desarrollar sistemas para garantizar la calidad de los propios servicios			
23. Sensibilidad hacia temas medioambientales			
Otras Competencias			
24. Capacidad para asumir responsabilidades			
25. Capacidad de autocrítica: ser capaz de valorar la propia actuación de forma crítica			
26. Saber valorar la actuación personal y conocer las propias competencias y limitaciones			
27. Capacidad para expresar los propios sentimientos			
28. Relativizar las posibles frustraciones			
29. Saber interpretar las intenciones de otras personas			
30. Expresión de compromiso social			

31. Mostrar sensibilidad hacia los problemas de la humanidad			
32. Mostrar sensibilidad ante las injusticias personales, ambientales e institucionales			
33. Mostrar preocupación por el desarrollo de las personas, las comunidades y los pueblos			
34. Relaciones profesionales: ser capaz de establecer y mantener relaciones con otros profesionales e instituciones relevantes			
35. Saber desarrollar presentaciones audiovisuales			
36. Saber obtener información de forma efectiva a partir de libros y revistas especializadas, y de otra documentación			
37. Ser capaz de obtener información de otras personas de forma efectiva			

V. REQUERIMIENTOS Y PERFIL PROFESIONAL QUE SOLICITA LA ORGANIZACIÓN A LOS PSICÓLOGOS QUE INGRESAN.

53. ¿Cuáles son los requisitos para el ingreso de los Psicólogos de la institución en la que labora? (Puede marcar varias)

- a) Estudiantes (70% créditos)
- b) Pasantes (100% créditos)
- c) Titulados
- d) Cédula profesional
- e) Titulados y con un año de experiencia profesional
- f) Pasantes y con dos o más años de experiencia en el campo
- g) Grado de maestría y con experiencia en el campo

54. La formación teórica de los Psicólogos que son contratados esta basada en los enfoques (Puede marcar varias):

- a) Conductual
- b) Cognitivo conductual
- c) Constructivista

d) Humanista ()

e) Otro (especifique): _____

VI. CAPACITACIÓN ACADÉMICA

58. Si tiene estudios de posgrado o los está realizando, indique:

Área de estudio _____

Institución _____

Créditos alcanzados

En caso de tener beca indique el tipo y la institución que la otorga _____

59. De acuerdo con su experiencia, en qué área le gustaría obtener capacitación (Marque sólo una opción).

1. Administrativa 2. Técnica 3. Docente 4. Otra _____

60. Especifique (Marque máximo 4)

- | | |
|-----------------|-------------------------------------|
| 1. Orientación | 6. Diseño curricular |
| 2. Capacitación | 7. Administración y gestión escolar |
| 3. Docencia | 8. Formación de docentes |
| 4. Planeación | 9. Investigación educativa |
| 5. Evaluación | 10. Otra, especifique _____ |

61. Nivel (Marque máximo 4)

1. Educación inicial
2. Preescolar
3. Primaria
4. Secundaria

5. Media Superior

6. Superior

7. Posgrado

8. Otro, especifique _____

62. De acuerdo con su experiencia evalúe cada uno de los siguientes aspectos de la universidad

	Excelente	Buena	Mala	Pésima
La universidad en general				
Organización académica				
Planes de estudio				
Nivel académico				
Profesorado				
Sistema de enseñanza				
Sistema de evaluación del aprendizaje				
Actividades socioculturales				
Instalaciones físicas				

63. Evalúe su preparación académica en los siguientes aspectos

	Excelente	Buena	Mala	Pésima
Teórico				
Humanístico				
Práctico				
Tecnológico				
Enseñanza de matemáticas y estadística				
Enseñanza de técnicas de la carrera				

VII. SATISFACCIÓN CON LA INSTITUCIÓN EN QUE ESTUDIÓ LA LICENCIATURA Y CON LA CARRERA CURSADA.

64. ¿Tiene alguna propuesta para mejorar el plan de estudios de su licenciatura?

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Licenciatura en Psicología Educativa