
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD AJUSCO

LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA

**LA IMPORTANCIA DE LAS TUTORÍAS UPN PERAJ “ADOPTA
UN AMIG@” PARA APOYAR A LOS ALUMNOS DE EDUCACIÓN
PRIMARIA**

TESINA

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN
PEDAGOGÍA PRESENTA:**

CONCEPCIÓN GARCÍA PABLO

ASESOR: DR. RAYMUNDO IBAÑEZ PÉREZ

México D. F.

Marzo, 2013

AGRADECIMIENTO A:

MIS PADRES, ANGEL Y ZOILA

Por todo el apoyo y esfuerzo que han dado para poder llegar hasta donde estoy.
Por ser los mejores padres, por confiar en mí siempre y por darme la mejor herencia que pude recibir, mis estudios.

ANGEL Y JOSÉ JUAN

Porque cada uno ha sido un ejemplo de vida para mí, por ser mis hermanos y compartir este sueño conmigo. Por las palabras de ánimo y los consejos que nunca me han faltado.

IAN PAUL Y HANNIA

Porque quiero ser un ejemplo para ustedes. Gracias porque este logro, también ha sido por, y para ustedes.

MARIO

Por tu tiempo, compañía y sobre todo por tu amor.
Por acompañarme en todo momento y en todos los sentidos, por siempre darme ánimo de seguir adelante.

MI ASESOR, DR. RAYMUNDO IBAÑEZ

Por el tiempo dedicado a este trabajo y por compartir su conocimiento.
Por ser un ejemplo para mí y un excelente asesor.

MIS LECTORES

David Fernando Beciez, Luis Alfredo Gutiérrez y Juan Hernández por el tiempo dedicado a la lectura de este trabajo, por sus aportaciones y comentarios.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	4
Planteamiento del problema.....	7
Justificación.....	11
Objetivos.....	13
Metodología.....	14
CAPÍTULO II. LA TUTORÍA	17
2.1 Concepción de tutoría.....	18
2.2 Tipos de tutoría.....	19
2.3 Objetivos de la tutoría.....	23
2.4 Métodos y estrategias de la tutoría.....	26
2.5 Funciones del tutor.....	29
2.5.1 Formación del tutor.....	30
CAPÍTULO III. PROGRAMA PERAJ-ADOPTA UN AMIG@	32
3.1 Antecedentes del programa Peraj-Adopta un amig@.....	33
3.2 Curso-taller para formar tutores en la UPN.....	36
3.3 Implementación del programa en la UPN.....	38
3.4 Contenidos que se trabajan en el programa.....	41
CAPÍTULO IV. LA NECESIDAD DE TUTORÍA EN LA FORMACIÓN DEL ALUMNO	44
4.1 El docente en el aula.....	45
4.1.1 Interacción personal y falta de comunicación en el aula.....	48
4.2 Necesidad de tutoría.....	49
4.3 Los niños que se tutoran en Peraj.....	53
4.4 Interrelación tutor-amig@.....	54
4.5 Calidad de la educación por medio de tutorías.....	55

CAPÍTULO V. EXPERIENCIA EN LA TUTORÍA.....	58
5.1 Contexto de la experiencia.....	59
5.1.1 Talleres de apoyo al trabajo del tutor.....	60
5.2 Mauricio: mi tutorado-amigo.....	63
5.3 Organización de las actividades.....	65
5.4 Talleres de apoyo para los alumnos-tutorados.....	66
CONCLUSIONES.....	76
FUENTES DE CONSULTA.....	80

INTRODUCCIÓN

Actualmente hablar de calidad educativa tendría que remitirnos a pensar en una multiplicidad de actores responsables en impulsarla, desde lo más general del sistema educativo mexicano hasta el punto de hablar de calidad en la educación que recibe cada individuo dentro de las escuelas.

En la última década, se ha hablado de *calidad educativa*¹ como un proyecto del gobierno federal para impulsar y generar una mejor educación, para que los niños cuenten con las herramientas necesarias, no solamente para vivir sino para competir en un mundo globalizado; sin embargo, las medidas que se imponen en dicho acuerdo son muy generalizadas para una sociedad que no está pensada en contextos específicos en los que tienen lugar el aprendizaje y la enseñanza. Menos pensado en la individualidad y especificidad de cada alumno. Y es que, es imposible diseñar planes y estrategias que sirvan al desarrollo integral y a la educación de cada sujeto dentro del sistema educativo mexicano, visualizando y atendiendo a cada una de sus necesidades educativas propias, que él requiere; sin embargo, sí es viable la implementación de proyectos o estrategias enfocadas en la educación en contextos específicos, en las que se tomen en cuenta sus necesidades y particularidades.

La tutoría es: “un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, mediante la acción personalizada a un estudiante o a un grupo reducido de estudiantes, por parte de académicos competentes y formados par esta acción, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje y del desarrollo más que en las de enseñanza”.²

¹ Vid. <http://www.sep.gob.mx/es/sep1/alianzaporlocalidaddelaeducacion>. (Octubre/2012)

² ANUIES. p.43

A lo largo de este trabajo damos cuenta de lo que implica el trabajo de acción tutorial en el nivel primaria, específicamente a alumnos de 5° y 6° grados, con la finalidad de conocer las necesidades que tienen los alumnos de un apoyo psicopedagógico que lo oriente a desarrollar al máximo sus habilidades en el ámbito social y educativo a través de un acompañamiento que atienda a las demandas y necesidades de los alumnos.

De este modo presentamos como contenido de la presente investigación el planteamiento del problema, la justificación, los objetivos y la metodología.

En el segundo capítulo, denominado *La tutoría*, se abordan las cuestiones teóricas en torno a lo que es la tutoría, sus objetivos, metodología y tipología, de igual forma se trabaja la importancia del papel del tutor dentro de un programa de acción tutorial, así como su formación; todo ello con la intención de conocer bajo qué concepción de tutoría se trabaja en el programa UPN Peraj-Adopta un amig@.

En el tercer capítulo, *Peraj adopta un amig@*, se hace una construcción histórica de los inicios del programa Peraj desde su origen en Israel, hasta su implementación en la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad Ajusco, D. F.

En el cuarto capítulo, *la necesidad de la tutoría en la formación del alumno*, se habla de la problemática a la que se enfrenta el docente en el aula para poder dedicar determinado tiempo a conocer a sus alumnos más allá de una limitada relación maestro-alumno debido a la falta de tiempo, espacio, y buena comunicación y cómo es que a través de la tutoría, esto se puede mejorar obteniendo como resultado grandes beneficios en la calidad de la educación integral de los alumnos. Se menciona además cómo, mediante un programa extraescolar de tutoría de pares, se puede ayudar tanto a los alumnos como al maestro de grupo e incluso a los padres de familia.

En el capítulo cinco, *experiencia en la tutoría*, se describe la realidad vivida como tutora en el programa Peraj Adopta un Amigo, así como las reflexiones que en dicha práctica han surgido en mí como alumna, como hija y como pedagoga.

Por último se plantean las conclusiones a las que llegamos con en el presente trabajo y la bibliografía consultada.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la actualidad, en las familias se hace cada vez más difícil que los padres de familia tengan tiempo libre para poder dedicar a la educación de sus hijos, esto debido a múltiples factores, entre los que destacan las jornadas laborales completas a lo largo de toda la semana, por lo que padres y madres de familia descuidan sus responsabilidades para con la educación de sus hijos, volviéndose una falta de atención presencial en lo que se refiere a tareas y cuestiones escolares que se le presentan al niño en su vida escolar. Factores como estos llevan a los padres de familia a la necesidad de buscar otras personas que puedan sustituirlos en su rol de padres, tal vez familiares cercanos que se encarguen de llevarlos y traerlos de la escuela, que los alimenten, que los pongan a hacer sus tareas, en el mejor de los casos que los ayuden a hacerlas, etc., y que pueden o no ser la mejor opción para contribuir con la educación de sus hijos, como es el contar con las herramientas necesarias para poder desarrollar, fomentar y fortalecer en el niño aspectos como su confianza, autoestima, integración social, valores, hábitos de estudio, fomento de la lectura, entre otras necesidades que todo niño en desarrollo debe recibir mediante una educación integral y en colaboración y concordancia con el ámbito escolar, familiar y social.

La formación de los alumnos recae principalmente en los padres, pues son estos los responsables de todo lo relacionado con sus hijos hasta que cumplen la mayoría de edad, mientras tanto, están bajo su cuidado y tutela, por lo que deben estar al pendiente de su vida escolar dado que nos encontramos inmersos en una sociedad en la que se puede influir fácilmente en las conductas, en la toma de decisiones de los niños, etc., por su parte los medios masivos de comunicación como la internet y la televisión en determinadas situaciones pueden corromper fácilmente los logros que se van concretizando en la educación del niño. Es por ello que el niño no puede formarse bajo su propio criterio, necesita a todos los que lo rodean para que lo oriente, aconseje, escuche, apoye, que lo guíe por un camino prometedor en la sociedad actual en la que vive.

La educación que brinda el Estado a través de la escuela como institución, y el maestro, frente al grupo, también se involucran en la formación integral del niño y se debe trabajar de manera conjunta con los padres para lograr una educación de calidad.

El maestro de grupo, después de la familia, es quien está más en contacto directo con la educación del niño; sin embargo, también lo están un gran número de alumnos más, por lo que el maestro no siempre logra brindarle a cada alumno una atención más personal que rebase esos límites que suelen haber en la relación maestro- alumno en el nivel primaria, una relación muy formal que normalmente se limita al saludo simbólico y mecanizado, a la solicitud y entrega de tareas generalmente sin saber la forma en la que las realizó el alumno, si la hizo en compañía o con la ayuda de alguien o si le proporcionaron en casa los materiales.

El maestro pocas veces fomenta situaciones menos formales de convivencia, por cuestiones de tiempo, de espacio, de autonomía ante lo que le exige la institución o simplemente porque no le ve el sentido a involucrarse más con los alumnos; sin embargo esto se convierte en una necesidad en toda acción pedagógica para crear un clima agradable de enseñanzas y aprendizajes.

La escuela como generadora de las actividades curriculares culturales, científicas, deportivas, tecnológicas; debe ampliar su panorama y analizar propuestas de trabajo orientadas a mejorar el desempeño académico de sus alumnos y así contribuir en su formación y al mismo tiempo a la calidad de la educación.

Peraj-México es una asociación civil a nivel mundial que ofrece a las escuelas primarias geográficamente cercanas a una institución de educación superior, la oportunidad de participar en su programa de tutorías a niños de 10, 11 y 12 años de edad con la finalidad de contribuir con su desarrollo educativo, social y psicológico mediante una relación significativa entre el tutor y el alumno, quien en

el programa se verá como el “amig@” del tutor, este último, por lo regular es estudiante de los últimos semestres de su licenciatura en una práctica de servicio social.

Para poder conocer los beneficios que puede lograr un programa de tutorías como el Peraj en la mejora de la calidad de la educación o en las vidas personales de los tutorados, primero es necesario conocer cómo opera el programa, y bajo qué características lo hace.

Actualmente como tutora Peraj he podido darme cuenta de los beneficios que la acción tutorial puede brindar a los alumnos de educación primaria; sin embargo, también es cierto que esta labor no es un trabajo individual en el que sólo participan el tutor y el alumno, pues además es necesaria la participación de múltiples actores que estén comprometidos con los objetivos que el programa Peraj plantea y que trabajen en colaboración con el tutor, los padres, el maestro de grupo y los alumnos para el logro de tales objetivos.

En este programa de tutorías he podido observar algunas limitaciones por ejemplo, la capacitación inicial que se le brinda a tutores, la cual imparten dos psicólogas educativas, no corresponde en teoría, al trabajo que en la práctica de la acción tutorial se requiere, los contenidos que se abordaron en tres semanas de capacitación previa a la inauguración del programa Peraj eran poco abarcativos, porque no se explicitaban de manera clara las funciones del tutor, ni de la tutoría en sí y se trabajaban temáticas que se encaminaban más hacía la integración emocional y afectiva de todos los tutores del grupo Peraj, así como al control y manejo de las emociones personales.

Otro ejemplo de las limitaciones del programa se da en cuanto al trabajo colaborativo, el cual debería existir entre el profesor de grupo y el tutor, ya que no tienen contacto durante el periodo en el que el alumno está inscrito en el programa de tutorías Peraj; sin embargo el tutor Peraj, está obligado a redactar un informe a

los padres de familia y al profesor de grupo a los seis meses de iniciada la tutoría, en el que se marcan los logros y limitaciones del alumno de acuerdo a las cinco áreas a las que el programa brinda atención afectiva, social, cultural, escolar y motivacional. Además de este informe, no hay algún otro contacto entre el tutor y el profesor, incluso no se espera que el profesor haga llegar al tutor una respuesta o punto de vista a favor o en contra de lo manifestado por el tutor, es decir no hay una retroalimentación, siendo esto un intento mínimo de contacto entre maestro y tutor que finalmente no se concretiza en nada.

Por otra parte la forma de trabajo que las coordinadoras del programa Peraj plantearon en sus inicios, no corresponde del todo, con lo que en la práctica se lleva a cabo.

Algunas interrogantes sobre la problemática planteada son las siguientes:

- ✚ ¿Qué es una tutoría?
- ✚ ¿Qué es el programa Peraj-adopta un amig@?
- ✚ ¿Cómo funciona el programa Peraj-adopta un amig@ en la UPN
- ✚ ¿El alumno de primaria necesita tutorías?
- ✚ ¿Qué beneficios tiene la tutoría para la mejora de la calidad de la educación?
- ✚ ¿Qué formación académica tienen los tutores del Peraj?
- ✚ ¿Qué resultados ha generado el programa UPN-Peraj en la educación básica?

JUSTIFICACIÓN

Es necesario conocer la importancia que tienen los programas de tutoría como una estrategia para mejorar la calidad de la educación básica en México.

Es importante también que alumnos universitarios de la UPN, en su formación profesional inicial colaboren en conjunto con la institución para brindar un beneficio en el desarrollo integral del niño; a través de la tutoría, favoreciendo su autoestima, su cultura general y mejora de sus hábitos de estudio.

Además la tutoría puede ser una buena alternativa para apoyar al alumno en su desempeño académico; pues un tutor que se convierte también en un amigo sin condiciones puede lograr cambios aun más significativos en el educando que los padres.

Dentro del sistema educativo, el profesor de grupo, debería asumir un rol de tutor frente a éste y puede hacerlo pero sólo de manera grupal, aunque lo ideal sería que se pudiera trabajar de manera más personal con cada niño, lo que se hace un reto casi imposible para el maestro, pues atiende a un gran número de alumnos y tiene un programa que seguir en los tiempos señalados por la institución.

Las jornadas de clases en escuelas primarias generalmente son de cuatro horas diarias en grupos de alrededor de cuarenta alumnos. Si por un momento pensáramos en que esas cuatro horas al día, divididas entre cuarenta alumnos, no son más que seis minutos al día por alumno; podemos darnos cuenta que es necesario brindar un apoyo al maestro de grupo, y no exactamente para que pase más tiempo con cada alumno, sino para que se puedan detectar las problemáticas con las que vive un alumno de primaria ya sea en cuestiones escolares, sociales o afectivas y así poder actuar para el beneficio de la educación de los alumnos.

Peraj tiene tres años de proporcionar tutoría a niños de cuarto y quinto grados de primaria que se localizan en puntos cercanos a una de las instituciones de educación superior inscrita al programa y sería importante conocer cómo este programa ha contribuido en su educación y formación, además de conocer bajo qué concepción de tutoría se trabaja.

Es por lo anterior que en el presente trabajo se analiza los beneficios que un programa de tutorías como Peraj puede ofrecer, de un alumno universitario a un alumno de educación primaria y el impacto que puede generar en su vida personal y escolar; describiendo el trabajo de pares que fomenta la UPN Ajusco entre sus alumnos.

Otro interés que tengo con la realización de este análisis es ofrecer una visión personal y vivencial sobre la acción tutorial desde mi papel de alumna en la carrera de Pedagogía de la Universidad Pedagógica Nacional, compartiendo mi experiencia como tutora de un niño de quinto grado de primaria y explicitando las dificultades que dicha acción implica, con la intención de que este trabajo sirva de referencia a todo aquel que ejerce una acción tutorial e incluso a los padres de familia para que conozcan en general cómo puede beneficiar la tutoría y en específico el programa de tutorías UPN Peraj Adopta un amig@ a sus hijos como alumnos de primaria. Pienso que este trabajo puede ser un referente a considerar para la inclusión de sus hijos a dicho programa.

OBJETIVO GENERAL

- ✚ Examinar y relatar mi experiencia como tutora de un alumno de educación primaria, en el marco del programa Peraj Adopta un Amig@ de la Universidad Pedagógica Nacional.

OBJETIVOS PARTICULARES

- ✚ Identificar la propuesta de trabajo del programa de tutorías Peraj de la Universidad Pedagógica Nacional y su influencia en el ámbito académico y social.
- ✚ Comentar la forma en que realicé la tutoría con un alumno de educación primaria y los beneficios que aporta a su desarrollo.

METODOLOGÍA

La temática de este trabajo es eminentemente educativa, ya que nos remite a un ámbito escolar y universitario en el que intervienen principalmente alumnos de primaria, profesores, psicólogas y alumnos universitarios de licenciaturas de carácter educativo. Por ello se trabajará bajo un enfoque psicopedagógico y social pues el interés del trabajo se centra en analizar la concepción de la tutoría y conocer la práctica de la acción tutorial en alumnos de educación primaria para favorecer su desempeño escolar, para lo cual fue necesario consultar diversas fuentes de información como libros, tesis, páginas electrónicas, entre otras, además de complementar y confrontar dicha información con la práctica y experiencia, resultando de un trabajo tutorial en un periodo que comprende desde el mes de noviembre de 2011 hasta junio de 2012.

La presente investigación es de corte cualitativo dado que, a partir del planteamiento del problema y de las preguntas, se desarrolla el contenido de esta investigación, buscando dar respuesta y explicación a esos planteamientos con el respaldo de los datos obtenidos en las diferentes fuentes de información consultadas.

En la experiencia como tutor de UPN-Peraj, se trabajará con un niño de 11 años de edad que cursa el quinto grado de primaria, siguiendo el proceso de tutoría bajo una planeación de actividades deportivas, escolares y culturales dentro de las instalaciones de la Universidad Pedagógica Nacional, quedando registrado todo lo que en la práctica acontezca en un diario o bitácora.

El procedimiento utilizado para la tutoría está fundamentado en los objetivos generales que plantea el Programa Peraj-México Adopta un amig@ y que en este informe se describen más adelante.

Para aspirar a ser tutor del programa UPN-Peraj, es necesario primero cumplir con una capacitación de tres semanas dentro de las instalaciones de la universidad. Resolver de manera escrita, una serie de preguntas sobre nuestra experiencia en el trabajo con niños, sobre nuestros gustos, habilidades etc., todo ello con la finalidad de que las coordinadoras puedan hacer un empate entre cada tutor y niño y así asegurar de alguna manera que habrá empatía entre ambos.

Una vez que las parejas son formadas, la tutoría se lleva a cabo según nuestro propio criterio, conocimiento y experiencias. En apoyo a nuestra labor se cuenta con cinco talleres en los que se trabajan contenidos diseñados por uno o dos talleristas, estos contenidos están pensados en los niños y en las áreas que Peraj pretende contribuir a desarrollar. A los talleres se asiste en compañía de nuestro tutorado y mediante la observación e interacción con él, se van detectando problemas o situaciones específicas a tratar.

Los tutores cuentan con tiempos libres en los que pueden emplear recursos y técnicas para el tratamiento de las situaciones o problemáticas detectadas.

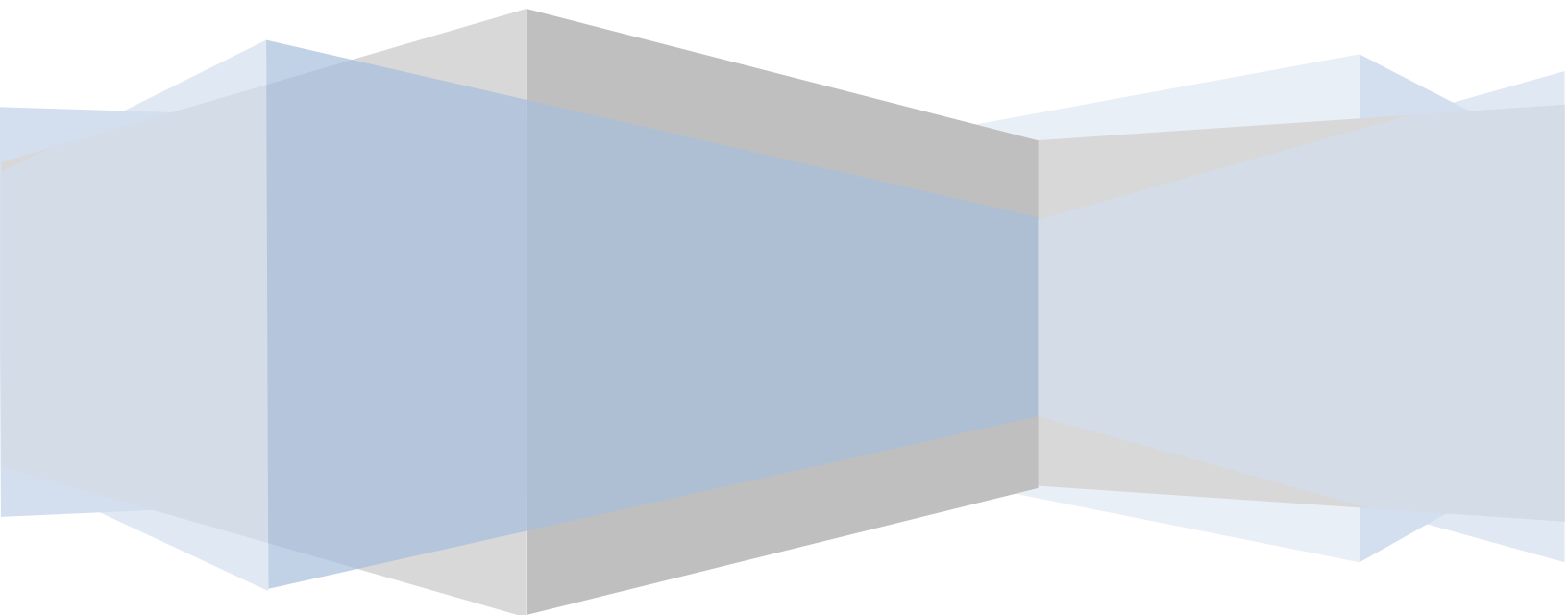
Actividad	Objetivo
Construcción de textos libres o guiados.	Conocer cómo escribe, ortografía, coherencia, creatividad, imaginación y limpieza.
Prueba de diagnóstico en materias como español y matemáticas.	Detectar problemas en sus materias escolares.
Repaso de las tablas de multiplicar.	Apoyarlo en la materia de matemáticas
Ejercicios de repaso a la multiplicación con punto decimal y la división.	Estudiar para su examen de matemáticas
La biblioteca	Conocer la biblioteca, su funcionamiento, cómo se clasifican los libros y particularmente las partes de los libros.

Estudio de guías para exámenes	Conocer las formas adecuadas para estudiar, buscar espacios cómodos y tranquilos donde no haya distractores.
Lecturas en la biblioteca	Practicar la lectura en voz alta y en silencio. Interesarlo en diferentes libros.
Tareas escolares	Apoyarlo en cuestiones escolares, brindarle opciones de estudio, compartir y debatir ideas etc.
Actividades deportivas	Ayudarlo a practicar técnicas de tiro y lanzamiento de los deportes más practicados por él.

Las actividades anteriores son sólo un ejemplo de lo que el tutor podía hacer con su amigo en los tiempos libres en los que no había talleres. También se podían juntar más tutores con sus respectivos amigos y armar actividades en las que participaran todos, por ejemplo competencias de costales, partidos de futbol, básquet o volibol, manualidades, clases de zumba, representaciones teatrales etc.

CAPÍTULO II

LA TUTORÍA



2.1 Concepción de tutoría

Hoy en día las sociedades se encuentran inmersas en un contexto globalizador que hace que la educación dentro del aula sea insuficiente para responder a la formación de individuos capaces de actuar ante los requerimientos de dicho contexto. Actualmente el sistema educativo en general, y la institución educativa en particular, deben brindar al alumno las herramientas necesarias para lograr una formación integral, ofrecer alternativas para formarse en ámbitos que el currículo oficial no toma en cuenta o que no profundiza, así como fomentar la adquisición de todo tipo de experiencias significativas para el alumno.

Que el alumno viva experiencias curriculares y extracurriculares significativas es tarea no sólo del sistema educativo sino también de los profesores y de los padres de familia, debe haber una búsqueda constante de espacios formativos que ayuden al alumno a desarrollarse integralmente, además de que contribuyan a la solución de sus problemáticas como alumno.

Un recurso viable para guiar al alumno en la construcción de experiencias significativas para su desarrollo integral, es la tutoría.

El desarrollo integral implica el mejoramiento en las habilidades, aptitudes, valores y destrezas que posee el alumno, y que es posible acrecentar mediante un proceso de ayuda como lo es la tutoría.

Por su parte, la tutoría no es un concepto cuya definición sea única y aceptada universalmente, su concepción está dada de acuerdo al contexto en el que se le ubique, por lo que podemos precisar términos como tutoría de pares o tutoría entre iguales, tutoría individual o grupal, *tutoría virtual*,³ etc.

En el contexto educativo podemos encontrar diferentes definiciones de tutoría por ejemplo Zavala dice que es un proceso cuya finalidad es: “promover, favorecer y fortalecer el desarrollo integral del alumno como persona orientándolo a utilizar

³ Vid. <https://sites.google.com/site/tutorialreddetutores/home> (22/03/2012)

sus potencialidades en pro de un proyecto de vida académica y profesional.”⁴ Por ello podemos señalar que dicho proceso puede darse a lo largo de toda la vida pues todo profesional debe estar siempre en continua formación.

Así mismo, Bisquerra la define como “la acción orientadora llevada a cabo por el tutor y por el resto de profesores. La acción tutorial es una pieza clave para aglutinar lo instructivo y lo educativo, con objeto de potenciar la formación integral del individuo.”⁵

Ambas definiciones no pueden dejar de lado la orientación, pues es la tutoría parte de ella, la orientación es definida como: “un conjunto de actividades preventivas, de desarrollo y atención a los sujetos en formación y que integra a todos los agentes educativos.”⁶

La implementación de estrategias y acciones como la tutoría radica en que es una estrategia de la orientación que favorece el desarrollo integral del alumno y que es viable no sólo en el contexto de la educación formal.

Bajo esta concepción de tutoría, la Universidad Pedagógica Nacional promueve el desarrollo integral de alumnos de educación básica mediante su programa de servicio social Peraj Adopta un amig@ que brinda tutoría individual a niños de 5° y 6° grados de primaria.

2.2 Tipos de tutoría

La tutoría es un proceso de ayuda efectivo para personas de cualquier edad, puede organizarse de diferentes formas o estilos enfocándose en las necesidades de los sujetos, según sea el caso, la tutoría puede clasificarse en varios tipos.

Un ejemplo es la *tutoría entre iguales* o *tutoría de pares*, en donde el tutor, al igual que el tutorado, se encuentra de alguna manera en las mismas condiciones, en el sentido de que ambos son alumnos; comparten esa característica que los hace

⁴ ZABALA PEÑAFLO, César. *Guía práctica para la tutoría grupal: secundaria y bachillerato*. p.20

⁵ BISQUERRA ALZINA, Rafael. *La práctica de la orientación y la tutoría*. p.277

⁶ D.L. Molina. En: *Revista Cubana de Educación Superior*. p.8

sentirse identificados. El trabajo que se lleve a cabo entre ambos alumnos bajo la idea de tutoría contribuirá a estimular y mejorar el aprendizaje, así como el desempeño escolar, ya que este tipo de interacción permite que se desarrollen relaciones de confianza entre los participantes y tanto el tutor como los tutorados aprenden.

Un marco fundamental para entender el aprendizaje entre iguales se inspira en la teoría sociocultural, derivada de las ideas de Vigotsky. Esta teoría ha reforzado el concepto de la *interacción social* como mecanismo para el desarrollo. “El aprendizaje despierta un conjunto de procesos evolutivos internos capaces de operar únicamente cuando el niño está en interacción con las personas que le rodean y en cooperación con alguien que se le parece.”⁷

En la tutoría entre iguales, se presenta claramente esta interacción y aunque cada alumno juega un papel diferente, posee competencias y habilidades distintas, el aprendizaje se da de manera significativa para ambos, gracias al complemento y a la aportación de saberes de cada uno. En este tipo de tutoría lo más conveniente es que el papel de tutor se desempeñe por aquel que posee un nivel de conocimientos mayor al del tutorado.

Uno de los beneficios más importantes de este tipo de tutoría es la buena comunicación que se da entre ambos, ya que facilita la detección y solución de problemas, se desarrollan valores fundamentales para una vida armónica en sociedad como lo es la solidaridad, tolerancia y responsabilidad.

Otro tipo es la *tutoría grupal*, es la más común en el sistema educativo actual, particularmente en el nivel medio superior. Ésta implica un trabajo dentro del aula, y se orienta principalmente a tratar temas que al alumno le son de interés.

⁷ DURAND GISBERT, David. *Tutoría entre iguales: de la teoría a la práctica. Un método de aprendizaje cooperativo para la diversidad en secundaria.* p. 21

En la tutoría grupal, el papel del tutor lo toma el profesor de grupo quien será el responsable de fomentar un espacio de confianza entre él y sus alumnos para establecer un círculo de comunicación asertiva en donde sus alumnos se sientan con la libertad de expresar sus inquietudes, dudas, problemas e intereses. La función del tutor será entonces orientarlos con la información suficiente y necesaria, así como con los métodos y estrategias que considere pertinentes según el grupo y el contexto en el que esté trabajando.

En algunos casos la tutoría grupal puede ser un proyecto que las instituciones educativas ofrecen como un recurso de orientación a los alumnos para mejorar el desarrollo integral mediante un trabajo con todo el grupo, en el que se aprovechan tiempo y espacio. En otros casos, este tipo de tutoría puede servir en función de las necesidades de cada grupo, formando así subgrupos que comparten características en común en los que la atención requerida se planea en función del tipo de grupo; es decir si son grupos especiales por mala conducta, por rezago, por tener diferentes capacidades o habilidades.

En todo caso el tutor debe ser un facilitador de información, soluciones y propuestas que orienten a los alumnos en la toma de decisiones en su vida.

En el nivel medio superior se imparten talleres para los alumnos en los que un orientador, psicólogo o pedagogo se encarga de abordar temáticas de interés para el alumno, por ejemplo la orientación vocacional que en esta etapa es fundamental para que puedan decidir lo que quieren para su futuro, planear un proyecto de vida a largo plazo, proponerse metas, etc.

Al contrario de la tutoría grupal se encuentra la *tutoría individual*, que se orienta a trabajar con el alumno personalmente según sus necesidades, en este caso el tutor puede no estar preparado para orientarlo o ayudarlo a la toma de decisiones o solución de conflictos en los que se requiere de conocimientos más

especializados, por lo que de ser necesario deberá canalizar al alumno con profesionales que estén en la posibilidad de ayudarlo.

La necesidad de una orientación individual radica en que el alumno posee diferencias individuales, cada niño es único por lo que se refiere a sus necesidades, intereses y capacidades. En los grupos encontramos a niños y niñas en igualdad en la edad promedio al grado que cursan, sin embargo, sus diferencias son más notables si un tutor interactúa de manera personalizada para conocer las características propias de cada niño como son el estado de nutrición, diferencias y obstáculos en la visión, poder auditivo y otros aspectos físicos que demandan una acción orientadora para con los niños.

Problemáticas aún más preocupantes pueden detectarse mediante un trabajo tutorial individual en el que se utilicen todos los recursos necesarios para dicha detección; la observación es fundamental en el proceso pues se pueden detectar conductas de inadaptación al grupo, agresividad, hiperactividad, miedos etc., la comunicación también juega un papel importante en el proceso, pues el tutor puede conocer mediante lo que el tutorado expresa si presenta problemas emocionales.

Cabe señalar que la tutoría individual no sólo responde a problemas y conflictos del alumno al que se tutora, o que ésta, sólo sea viable para alumnos con algún tipo de problemática. La tutoría individual está para intervenir en la prevención, detección y solución de problemas, pero además para favorecer el desarrollo integral de los alumnos, estén o no en situaciones de riesgo.

La acción tutorial que se planea para el alumno se formula a partir de lo que se detecte en las conversaciones entre el tutor y el alumno así como en las observaciones realizadas al alumno mientras éste trabaja en grupo, en equipos, en pareja o individualmente.

Como podemos ver la acción tutorial no está desvinculada o aislada de cualquiera de las funciones que realiza un educador. Un tutor debe buscar los medios a través de los cuales su práctica contribuya a la labor docente.

2.3 Objetivos de la tutoría

Independientemente del tipo de tutoría que se trabaje, sus objetivos estarán orientados a contribuir con una formación integral del alumno.

La tutoría orientará sus acciones en función de la edad y las necesidades de los alumnos creando ambientes de trabajo en los que se favorezcan climas de confianza y respeto, propiciando el conocimiento de tal manera que se pueda influir positivamente en el desempeño escolar del alumno.

Las necesidades de acción tutorial para un alumno suelen surgir de las problemáticas a las que puede enfrentarse en el contexto escolar, las cuales dependerán en gran medida del nivel escolar y grado en el que se encuentre, de la edad que tenga, así como de la influencia de todos los sujetos que actúan en la institución como son los directivos, maestros, alumnos y padres de familia.

Los grupos escolares en el nivel educativo básico no están exentos de albergar problemas pedagógicos sociales y conductuales, por ejemplo, debido a la existencia de familias con riesgo de exclusión social, a causa de la migración de familias de un lugar a otro pueden presentarse problemas en los que es necesaria una acción oportunamente anticipada por parte de directivos, profesores, orientadores y padres de familia. El objetivo que se desprende de esta problemática es anticipar los más que previsibles problemas de convivencia entre los alumnos, enfocándose así en fomentar la mejora de las relaciones interpersonales de los alumnos, ofrecer pautas de habilidades sociales, adquirir

hábitos de respeto hacia los compañeros, maestros y la escuela, aumentar la autoestima, favorecer la tolerancia y el respeto por las diferencias individuales.⁸

Como se puede ver en el ejemplo anterior, según las necesidades del alumno se plantearán los objetivos que se quieren lograr con la acción tutorial y para ello es necesaria la participación en conjunto de maestros, padres y alumnos principalmente, serán ellos los encargados de encontrar las mejores estrategias para guiar al alumno por un camino libre de conflictos, en donde nada interfiera en su desarrollo integral.

Siguiendo a Zavala, planteamos algunos objetivos específicos de la acción tutorial, los objetivos resultan de suma importancia citar para los fines de este trabajo, debido a que enmarcan algunas de las áreas que en el programa UPN Peraj adopta un *amig@* contribuyen en la formación integral de los alumnos con los que trabaja.

- “Contribuir a elevar la calidad del proceso formativo en el ámbito de la construcción de valores y hábitos positivos y a la promoción del desarrollo de habilidades intelectuales en los estudiantes, mediante la utilización de estrategias de atención personalizada que complementen las actividades docentes regulares.
- Crear un clima de confianza en el que, propiciando el conocimiento de los distintos aspectos que puedan influir directa o indirectamente en el desempeño escolar del estudiante, permita el logro de los objetivos del proceso escolar.
- Mejorar la actitud del estudiante hacia el aprendizaje mediante el fortalecimiento de los procesos motivacionales que favorezcan su integración y compromiso con su propio proceso de formación.”⁹

⁸ Cfr. BISQUERRA ALZINA, Rafael. *Op. cit.* p.214

Influir de manera positiva en los hábitos, actitudes y conductas de los alumnos para que mejoren su desempeño escolar y para que adquieran mayor confianza en sí mismos al actuar ante las situaciones cotidianas de la vida es el objetivo de la acción tutorial.

En la educación básica, en particular en la educación primaria es fundamental ofrecer a los alumnos una oportuna orientación, pues ésta última así como la función de tutoría son consideradas como “una valiosa estrategia para la elevación de la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje”¹⁰, y qué mejor momento que en la iniciación del niño hacia el aprendizaje en la educación formal.

Para la puesta en marcha de la tutoría en primaria es necesario partir de los siguientes ejes para la elaboración de los objetivos generales; estos son:

- Educación en la vida, desde la vida y para la vida.
- Atención a la diversidad.
- Individualización del proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Interacción entre los agentes implicados (alumnos, padres y madres, profesorado y entorno inmediato).

Y se pueden concretar en:

- Favorecer la educación integral de la persona, potenciando todas sus dimensiones.
- Conocer las características personales, familiares, emocionales y escolares de los alumnos para facilitar un mejor conocimiento e integración.
- Atender a la diversidad de alumnos y situaciones elaborando las adaptaciones necesarias.
- Individualizar el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Favorecer el desarrollo de los hábitos básicos de trabajo, autonomía y responsabilidad.
- Facilitar la integración en los procesos escolares y sociales a través de la interacción del grupo, dinamizando la vida socioafectiva del grupo-clase.
- Contribuir a una buena relación en el seno de una comunidad educativa mediante una coherente interacción de los diferentes agentes (alumnos, padres y madres, profesores y entorno inmediato).¹¹

⁹ ZABALA PEÑAFLO, César. *Op. cit.* p. 21

¹⁰ OJALVO V. *Orientación y tutoría como estrategia para elevar la calidad de la educación.* En: Revista Cubana de educación superior. p.14

¹¹ GALLEGO, Sofía y Riart, Joan (coord.) *La tutoría y la orientación en el siglo XXI: Nuevas propuestas.* p.126.

El logro de los objetivos que se quieran alcanzar mediante la puesta en marcha de programas de tutoría dependerán como se ha mencionado anteriormente, de las edades y el nivel educativo de los alumnos, de sus necesidades particulares de ayuda o de prevención, del contexto específico en el que se trabajará así como las condiciones del medio, además de la metodología de trabajo.

2.4 Métodos y estrategias de la tutoría

Se ha hablado ya de los objetivos que deben ser planteados para llevar a cabo una tutoría, sin embargo no se ha dicho ¿qué métodos o estrategias deben implementarse para alcanzarlos?, ¿cómo dirigir al alumno por un camino prometedor en el que el desarrollo de todo su potencial sea el más favorable, cómo saber si las decisiones tomadas para tratar a cada alumno son las mejores. Y es que, si como afirma Knapp, “un programa efectivo de orientación contribuye a la inserción en nuestra compleja sociedad de individuos equilibrados, completos y activos”¹², entonces, cómo saber el momento en que esto se ha cumplido, y que los objetivos planteados se lograron.

Para poder responder a las preguntas anteriores es necesario definir primero un Plan de Acción Tutorial (PAT) como un “conjunto de acciones educativas de orientación personal, académica y profesional, diseñadas y planificadas por los tutores, profesores y orientador con la colaboración de los alumnos y de la misma comunidad educativa actuando siempre en función de sus necesidades.”¹³ Esto deja ver que sí hay, o que debería haber un diseño y una planificación previa a la práctica de la tutoría que además indique en el proceso final de evaluación si la orientación fue buena o deficiente, tomando en cuenta si los objetivos que en un inicio se planearon para el alumno fueron alcanzados.

¹² H. KNAPP, Robert. *Orientación del escolar*. p. 37

¹³ GALLEGO, Sofía y Riart, Joan (coord.) *Op. cit.* p.41.

Cabe señalar que en México el término PAT no es muy común a diferencia de otros países como España. Sin embargo cada día se hace más grande la necesidad de ser incorporado en la educación en México como una estrategia estructurada y definida para la orientación que reciben los alumnos.

El PAT, en México en rigor no es un proceso que lleve tal nombre y que además se extienda a todos los niveles educativos, por ejemplo en educación superior hay programas que brindan a los alumnos tutoría individual, ya sea de maestro a alumno, o de alumno a alumno pero que generalmente no corresponde a un PAT como tal. En la educación media superior se ha buscado estructurar e implementar de manera oficial estos programas a través de la creación del Sistema Nacional de Tutorías Académicas (SiNaTA) para el Bachillerato General, Tecnológico y Profesional Técnico. Que aseguran es:

Una estrategia para contribuir al desarrollo de las competencias y apoyar a los alumnos en la resolución de problemas de tipo académico; coadyuvar en la promoción de su autonomía y formación integral, así como contribuir a mejorar su rendimiento académico mediante la adecuada orientación personalizada y de grupo. Esto permitirá que el estudiante desempeñe un papel más activo en el proceso enseñanza-aprendizaje; promueva la creación y recreación del conocimiento y desarrolle habilidades, destrezas y actitudes, en el aspecto académico a favor de su permanencia en la Educación Media Superior.¹⁴

En educación secundaria la orientación que se brinda a los alumnos se da a través de los orientadores de la escuela. Desde mi experiencia como alumna he podido darme cuenta que generalmente los orientadores no trabajan bajo la metodología de un Plan de Acción Tutorial, su intervención se da en función de los problemas y conflictos que acontecen entre los alumnos. En educación primaria esto se hace todavía menos común, sin embargo, como ya se mencionó, en la actualidad se está considerando más la implementación de programas de tutoría debido a los grandes beneficios que ésta genera por lo que comienza a ser un tema fundamental en la educación integral de los alumnos.

¹⁴ Vid. http://www.dgb.sep.gob.mx/Camp_Siguele/PDF/SINATA.pdf (25/10/2012)

En todo caso, un plan de acción tutorial que se lleve a cabo en la escuela, requiere contar con la participación de alumnos, tutores, profesores y directivos, pues el trabajo colaborativo entre ellos será fundamental en la planeación y la práctica del PAT.

En primer lugar, es necesario realizar un diagnóstico de la situación en la que se encuentran los alumnos respecto a su entorno escolar, social y familiar, para a partir de ello determinar los objetivos; dicho diagnóstico puede valerse de recursos como instrumentos de observación, entrevistas o encuestas, que nos mostrarán un panorama general de las necesidades de los alumnos.

Una vez que los objetivos han sido concretados a partir de la realidad, es necesario determinar los contenidos, éstos pueden ser de tipo conceptual, procedimental o actitudinal; las actividades, la metodología y las estrategias, todo a favor de lograr una orientación personal, académica y profesional.¹⁵

Algunas actividades que pueden estar presentes en el PAT si está dirigido a la educación infantil, pueden ser aquellas en donde se favorece el conocimiento de los materiales y de los espacios en los que la tutoría tiene lugar, es fundamental implementar rutinas y horarios que los niños aprendan a respetar, diseñar actividades en las que el alumno pueda comunicarse. Las actividades que fomentan la comunicación son muy importantes en la infancia, pues sirven para desarrollar la autoestima al mismo tiempo que favorece las relaciones personales con quienes los rodean en la escuela.

Las actividades anteriores, entre muchas otras, pueden diseñarse en función de lo que el tutor observa que necesitan los alumnos. El tutor, a lo largo de las sesiones, tendrá que ir evaluando el avance de sus alumnos: “La tutoría, al constituirse como una acción de acompañamiento y orientación al alumno en su formación y desarrollo, no puede ser evaluada a través de una calificación cuantitativa. Su

¹⁵ Cfr. GALLEGO, Sofía y Riart, Joan (coord.) *Op. cit.* p. 45

evaluación se realiza a través la observación de las manifestaciones y cambios positivos que vaya evidenciando el alumno.”¹⁶

2.5 Funciones del tutor

Se espera que el tutor posea algunas de las siguientes características ya que en la medida en la que éstas estén desarrolladas será más fácil desempeñar su papel obteniendo mejores resultados.

El tutor deberá ser un guía para el tutorado o alumno, según el tipo de tutoría que se esté trabajando el tutor puede ser además de guía, un apoyo, una fuente de información, un amigo, etc., sea cual sea el caso, el tutor deberá poseer algunas características esenciales que lo califiquen para realizar su trabajo; se espera que el tutor cuente con capacidades específicas, tales como: “ayudar a los estudiantes a identificar sus problemas y a proponer alternativas de solución sin ser impositivo, guiar y orientar el aprendizaje independiente, el trabajo cooperativo, la participación, la interacción y la responsabilidad en su formación profesional, capacidad para diseñar tareas didácticas que contribuyan a mejorar el aprendizaje de sus estudiantes y la vinculación de lo aprendido con la profesión para la cual se prepara y para la vida.”¹⁷

Las características antes mencionadas son planteadas por Ojalvo como ideales que debe poseer un buen tutor, sin embargo existen otras competencias que le facilitarán la realización de su trabajo; Otros autores puntualizan funciones más específicas sobre el quehacer tutorial, y el ser tutor como son: las aptitudes relacionales, afectivas, y discursivas, la maduración personal y poseer el gusto por lo que hace dado que: “si no se tiene ganas de ser tutor su trabajo no será

¹⁶ ZAVALA PEÑAFLORES, César. *Op. cit.* p.26

¹⁷ OJALVO V. *Op. cit.* p.15

satisfactorio ni para él, ni para las personas sobre las que debe actuar, por muchas cualidades que tenga para ello.”¹⁸

Una persona que apoyará y guiará el desarrollo integral de un tercero, debe en primer lugar, poseer en la medida de lo posible las competencias necesarias para lograrlo. Además con relación a los padres de familia, los tutores también tienen funciones que deben cumplir dado que el núcleo familiar es fundamental en el desarrollo personal, emocional y académico de los alumnos.

Las funciones de los tutores son en gran medida las de cualquier educador, pues están para colaborar en la educación de los alumnos; en general el tutor será un mediador entre todos los actores responsables de la educación del alumno, maestros, demás alumnos, padres de familia, directivos y especialistas.

2.5.1 Formación del tutor

De manera muy general, el tutor debe tener una formación como persona y como profesional, para que sea capaz de orientar a sus tutorados en el logro de un desarrollo personal. El tutor debe estar comprometido con su labor, y poseer conocimientos sobre el desarrollo humano, ya que la tutoría es un proceso que puede durar toda la vida en cualquiera de sus etapas, por lo que deberá saber cómo aprenden los niños, los jóvenes y los adultos para que su intervención sea congruente con las necesidades de cada individuo.

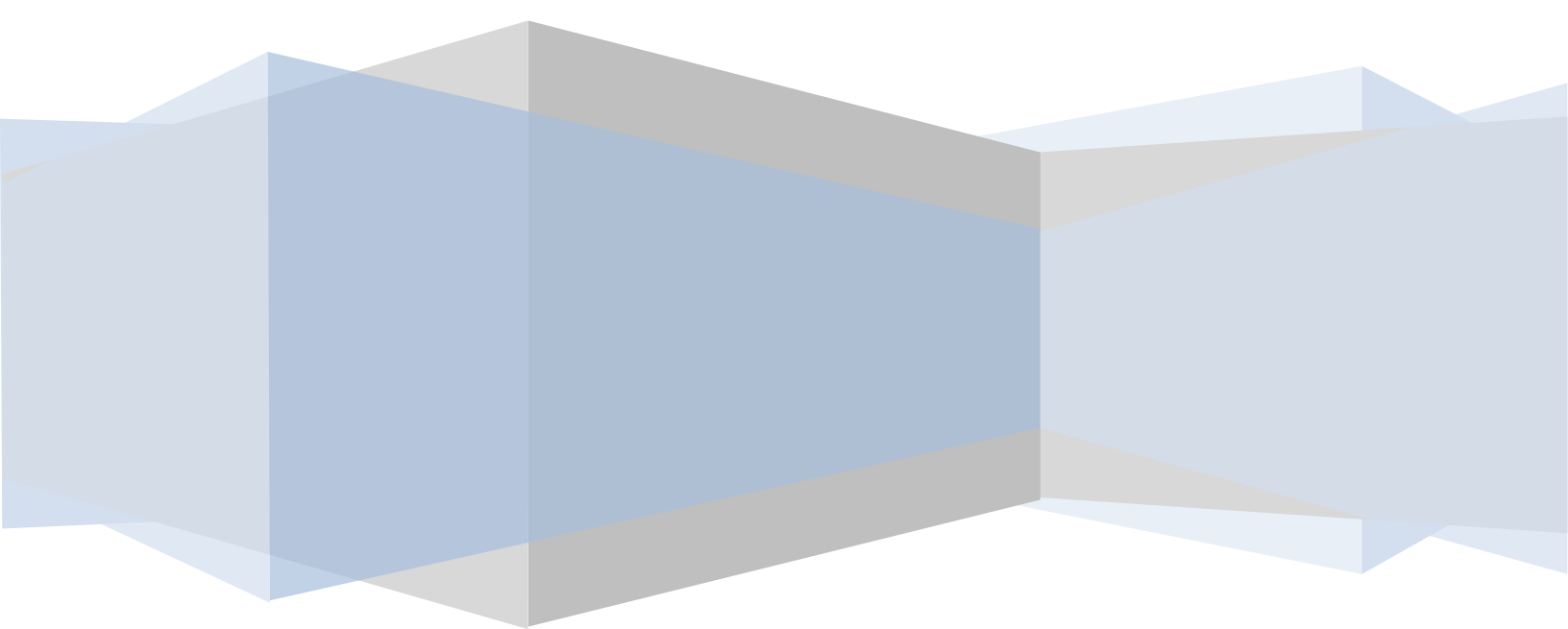
Bien es cierto que cuanto mejor sea la formación y cuanto más se pueda hacer a favor del desarrollo integral, más efectivos serán los programas de orientación y tutoría. Los conocimientos de pedagogía, psicología, didáctica y orientación son fundamentales para desarrollar la actividad tutorial, sin embargo no podemos generalizar, dado que el grado de formación profesional no mide enteramente la competencia para llevar a cabo la tutoría. Un tutor se enfrentará siempre al qué

¹⁸ GALLEGO, Sofía y Riart, Joan (coord.) *Op. cit.* p.28

hacer, cómo hacerlo y cuándo hacerlo, muchas veces los conocimientos teóricos no responden a lo que en la práctica se enfrenta y es entonces cuando pueden responder mejor las experiencias de vida propias o de los colegas.

CAPÍTULO III.

PROGRAMA PERAJ ADOPTA UN AMIG@



3.1 Antecedentes del programa Peraj-Adopta un amig@

El Programa se inició en la Universidad Nacional Autónoma de México en 2002, en la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos, con 10 tutores Peraj y 10 niños (as), y ha crecido hasta contar en el ciclo escolar 2008 – 2009 con 150 tutores y 150 niños(as) distribuidos en tres instalaciones: Ciudad Universitaria, Facultad de Estudios Superiores Iztacala y Facultad de Estudios Superiores Acatlán.

El programa surge como un proyecto experimental de atención, de estudiantes de educación superior a niños y niñas que requieren apoyo educativo y emocional.

Los jóvenes universitarios ponen en práctica sus conocimientos y desarrollan actividades acordes con su perfil profesional, compartiendo sus cualidades humanísticas, involucrándose como tutores en un proceso educativo, que apoya a los niños participantes en el programa, para mejorar su desempeño educativo. Además, proporciona una opción de servicio social para los universitarios que coincide con los actuales retos educativos: formar profesionales de manera integral, desarrollando en ellos valores, actitudes, habilidades y destrezas que los involucran de manera efectiva en la atención a población vulnerable y en riesgo social.

Para extender el programa a otras universidades, en 2007 se establece un Convenio de Colaboración entre la Secretaría de Educación Pública, a través del Programa Nacional de Becas y Financiamiento (PRONABES), la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) y la Asociación Mexicana de Amigos del Instituto Weizmann, esta última queda como representante del Programa Peraj en México, para apoyar con becas a los alumnos(as) que cumplen el servicio social trabajando en este proyecto.

Como resultado de este Convenio se inició un proyecto piloto con doce universidades de diferentes regiones del país y cada año se espera la incorporación de un número similar o mayor de universidades.

Además de la Universidad Nacional Autónoma de México, otras universidades participantes en el proyecto piloto durante el ciclo escolar 2007–2008, ellas fueron: Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Instituto Tecnológico de Sonora, Universidad Autónoma de Aguascalientes, Universidad Autónoma de Chiapas, Universidad Autónoma de Guerrero, Universidad Autónoma de Yucatán, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Universidad Autónoma del Estado de México, Universidad Autónoma del Estado de Morelos, Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Azcapotzalco, Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo y la Universidad Pedagógica Nacional.¹⁹

Para el año 2009 se integra a dicho programa la Universidad de las Américas Puebla (UDLAP), la primera universidad privada y, ya en 2011, Peraj cuenta con la participación de 41 universidades tanto públicas como privadas y más de 34000 tutores y 34000 amig@s.

Actualmente, en la Universidad Pedagógica Nacional participan por tercer año consecutivo en el desarrollo del mencionado programa, estudiantes de las distintas carreras que ofrece la UPN en su Unidad Ajusco, tutorando a niños y niñas de quinto y sexto grados de primaria. El proyecto de acción tutorial UPN Peraj adopta un amig@, se rige según los lineamientos generales 2011 del programa, los cuales indican las características que deben tener los alumnos tutores, los niños, la metodología de trabajo, las áreas que se deben desarrollar en el niño, etc.

La responsabilidad de la logística del programa y de hacer que los lineamientos antes mencionados se cumplan, está a cargo de una profesora de la UPN de la Licenciatura en *Psicología Educativa*. El programa Peraj es a su vez gestionado

¹⁹ Lineamientos para la operación del programa Peraj-PRONABES 2011.

por el Centro de Atención a Estudiantes (CAE), instancia que actualmente tiene a su cargo programas de servicio social y prácticas profesionales, bolsa de trabajo, cursos de apoyo a tutorías y salud comunitaria.

Respecto a los objetivos generales del programa se plantea: “Apoyar a niños (as) de quinto y sexto grados de primaria, [denominado “amigo (a)], inscritos en escuelas públicas ubicadas, de preferencia, en comunidades con problemas de marginación, cercanas a los centros de atención de las instituciones de educación superior, para desarrollar su potencial individual y social mediante el establecimiento de una relación significativa con un joven universitario que funge como tutor.”²⁰

Dentro de los objetivos específicos se mencionan de manera muy general algunas áreas de desarrollo que el tutor Peraj deberá fomentar en su amig@:

Área afectiva: se buscará fortalecer la autoestima, expresión de su afectividad, auto cuidado, capacidad de establecer vínculos afectivos, superar la adversidad y ampliar sus aspiraciones de vida.

Área social: se busca desarrollar habilidades de interacción, comunicación, colaboración e integración social en un marco de respeto y tolerancia.

Área cultural: busca ampliar la visión e intereses de los niños y enriquecer su acervo cultural, científico y recreativo con base en actividades como son visitas culturales, recreativas, educativas, (cine, teatro, bibliotecas, museos, universidad).

Área escolar: se espera mejorar la motivación de los niños con respecto a las actividades de aprendizaje y con ello disminuir la deserción escolar, con base en estímulos educativos, el fortalecimiento de sus estrategias de aprendizaje, sus

²⁰ *Ibid.*

habilidades para el trabajo colaborativo y el desarrollo de competencias para aprender y “hacerlo mejor”.

Área motivacional: busca vincular a los niños con un tutor que pueda ser un modelo positivo a seguir y los motive a ampliar sus aspiraciones profesionales y de vida.

Finalmente, otra área a desarrollar es la comunicación, como un elemento integrador en todas las áreas de desarrollo. Esta área es transversal a todas las anteriores.²¹

Si el tutor es capaz de fomentar estas áreas o por lo menos alguna de ellas en la medida de sus posibilidades logrará obtener grandes beneficios para la calidad de la educación de los alumnos con los que trabajará, además de colaborar en la mejora de su entorno escolar y familiar. La tarea no es fácil sin embargo el alumno universitario cuenta con la experiencia que ha adquirido en su papel de alumno a través de los distintos niveles educativos, así como la formación profesional que ha adquirido en sus estudios universitarios.

3.2 *Curso-taller para formar tutores en la UPN*

La formación que reciben los alumnos que aspiran a ser tutores Peraj, es en principio, aquella que la Universidad Pedagógica Nacional, en la Unidad Ajusco, les ha brindado durante los siete semestres que han cursado, no precisamente cómo tutores, pero sí como alumnos con conocimientos sobre alguna de las carreras que ofrece la Universidad como la de Pedagogía, Psicología educativa, Sociología de la educación, Administración educativa o Educación Indígena.

Los aspirantes a tutores Peraj que así deciden serlo, se inscriben al programa en el CAE. En un principio deben cumplir con los requisitos mínimos de aceptación

²¹ Cfr. *Ibid.*

que se establecen en los lineamientos generales del programa, entre los cuales se pide ser estudiante de la UPN con el 70% de los créditos cubiertos, tener menos de 29 años de edad y presentar algunas pruebas de evaluación psicológica que aplican las coordinadoras del servicio, los resultados de dichas pruebas posteriormente sirven para hacer un empate entre el tutor y el que será su amig@ tutorado.

Tras haber realizado las pruebas se presentan al alumno universitario los objetivos de este programa de acción tutorial, así mismo, se les informa que deberán tener algunas semanas de “capacitación” antes de conocer al que será su amig@.

La capacitación inicial que reciben los tutores Peraj se imparte por una psicóloga educativa egresada de la UPN y un sociólogo egresado de la UNAM, ambos capacitadores tienen un gran interés en brindar a los tutores Peraj los conocimientos básicos para poder responder a determinados conflictos que pudieran surgir en el trabajo con los niños, de tal manera que la solución que los tutores den, se apegue a la vía pacífica mediante la comunicación asertiva entre todos los involucrados.

Las personas responsables del programa Peraj hacen saber a los alumnos tutores que asistirán a esta capacitación durante dos semanas.

Los capacitadores trabajan bajo la implementación de un curso-taller que fue diseñado por ellos mismos siguiendo las ideas de algunos autores. El curso refleja como objetivo y descripción general lo siguiente:

En este taller, se retomaran actividades del programa “Contra la violencia, eduquemos para la Paz. Por mi, por ti y por todo el mundo.”(Gallardo, 2010), quien ha diseñado una serie de estrategias metodológicas para la práctica grupal de nuevos aprendizajes en materia de convivencia, así como el acompañamiento a las y los tutores en dudas en cuanto a cómo pueden desarrollar de manera significativa estas estrategias en su labor con las y los niños.

El Curso-taller tiene el propósito de brindar técnicas grupales, así como, material teórico a las y los tutores de Peraj- Adopta un amig@ para que logren participar activamente en la modificación de conductas y resignificación de valores, a partir de

dinámicas basadas en competencias psicosociales, como: la asertividad, la escucha atenta, empatía, aprecio por la diversidad, toma de decisiones, etc., todo esto encaminado a la resolución pacífica de conflictos. Lo cual les puede brindar una mejor relación significativa con las y los niños.²²

El curso-taller es llamado así, dado que su implementación está pensada en un tiempo de aproximadamente 12 horas distribuidas en 9 sesiones de trabajo y además porque los capacitadores buscan implementar estrategias que les sean más significativas a los tutores, y que no sean tan teóricas.

Respecto a los propósitos que plantean puedo decir que son, hasta cierto punto difíciles de lograr en un periodo de tiempo tan corto, debido la modificación de conductas, así como la resignificación de valores implica un trabajo de tiempo y complejidad mayor al previsto, esto si pensamos en que se está preparando a los jóvenes universitarios para ejercer un papel de tutor frente a un niño de primaria, quien es un sujeto inmerso en una contexto social, político, económico, familiar y escolar, que influye en él de manera determinante tanto en sus conductas como en sus valores.

3.3 Implementación del programa en la UPN

Actualmente en la UPN Ajusco, el programa Peraj opera con base en los lineamientos generales que Peraj México describe en su manual 2011, que entre otras cosas plantea los objetivos generales y específicos para su desarrollo, la población objetivo y la mecánica de operación del programa.

La planeación de talleres, y todo tipo de actividades son responsabilidad de las coordinadoras del programa y de los tutores, ambas partes pueden desarrollarlo según sus posibilidades, intereses y creatividad sin perder de vista las áreas de desarrollo anteriormente señaladas, que el programa Peraj busca desarrollar en el niño.

²² Carta descriptiva del curso- taller a tutores de Peraj- adopta un amig@. 2011

Las cinco áreas de desarrollo, son consideradas el eje principal para la realización de todas las actividades del programa, incluidas también las que se realizan en los talleres de apoyo a los amigos; estas actividades tienen lugar en las instalaciones de la Universidad como son: biblioteca y biblioteca infantil, salones y salones electrónicos, canchas deportivas, áreas verdes, patios y auditorios. Los permisos y la gestión para poder hacer uso de las instalaciones las realizan las coordinadoras del programa.

A continuación se presenta un cuadro en el que se puede ver la cantidad de tutores y amig@s que participaron en el periodo de tutorías que comprende desde el mes de Octubre de 2011 hasta Junio de 2012. En este cuadro también se puede ver la cantidad de desertores, tanto tutores como amig@s.

Al inicio del programa			
56 TUTORES		60 Amig@s	
7 Hombres	49 Mujeres	36 Niñas	24 Niños
Al cierre del programa			
53 TUTORES		49 Amig@s	
7 Hombres	46 Mujeres	26 Niñas	23 Niños

(Tomado de la lista de asistencia de niños y tutores)

Según la información que las coordinadoras y los propios niños nos hacían llegar a los tutores, la deserción en este periodo de tutorías se presenta debido a una multiplicidad de causas, algunos niños desertaron porque el familiar que lo llevaba a la universidad ya no podía hacerlo, otros porque simplemente no compartieron el gusto por asistir a un programa tutorial en una universidad con tutores universitarios, algunos más porque no tienen el tiempo o los medios para hacerlo,

incluso, algunos niños dejaron de asistir debido a que bajaron de calificación en sus escuelas. Respecto a la deserción que hubo por parte de las tutoras, la causa principal fue que se dieron cuenta que no les gusta trabajar con niños, además del tiempo que implica el servicio social en general.

La deserción de los tutores fue mínima en comparación con los niños. Las tres tutoras que decidieron ya no continuar con el apoyo a sus amig@s, se incorporaron en la organización de algunas actividades específicas como festivales o exposiciones que se hacían en fechas especiales como navidad, san Valentín, día de la familia, etc. En cuanto a los niños, ellos eran contactados vía telefónica cuando faltaban un día, si se acumulaban dos o tres faltas, las coordinadoras del programa hablaban con el familiar responsable para conocer las causas y de haber interés en dejar el programa se les trataba de convencer para que continuaran asistiendo, argumentando los beneficios que la tutoría tenía para la educación de sus hijos; aún así, once niños dejaron el programa antes de que éste concluyera en Junio de 2012.

Respecto a los talleres que más adelante se describirán, el grupo Peraj entendido como el total de tutores y el total de amig@s, tuvo que ser dividido en dos grupos (grupo A y grupo B), a cada uno se le asignó un horario de trabajo con su amig@.

Los días de trabajo con los amigos son lunes y miércoles en un horario de 2:00 pm a 5:30 pm, hay cinco talleres de apoyo a los que asisten el tutor y su amig@, estos son: Manualidades, Ortografía, Equidad y filosofía, Inglés y Educación patrimonial a través de multimedia. El grupo en el que estuve trabajando fue el B y tenía la siguiente organización horaria:

- Lunes: Manualidades y Ortografía.
- Miércoles: Inglés, Equidad y Filosofía, y Educación patrimonial a través de multimedia.

Los contenidos trabajados en estos talleres corresponden hasta cierto punto a temas extracurriculares; sin embargo, éstos no están del todo aislados de lo que los alumnos ven en sus clases, tal es el caso de la ortografía que es un recurso cuya transversalidad se hace presente en todas las asignaturas del alumno en primaria. Además también se da un tiempo a las tareas escolares de los niños o al estudio de temas que se les dificultan como las tablas de multiplicar, sumas, restas, multiplicaciones y divisiones, y a la lectura.

Los días martes los tutores asisten a capacitación en un horario de 2:00 pm a 4:00 pm, en este tiempo se realiza un trabajo de realimentación entre los tutores y las coordinadoras del programa, cuya formación de psicólogas educativas refuerza el trabajo del tutor orientándolo en las problemáticas que llegan a surgir en su trabajo tutorial.

3.4 Contenidos que se trabajan en el programa

En el programa se implementan talleres dirigidos a los niños en los que los tutores generalmente apoyan de manera individual a su respectivo amig@, ambos asisten al taller, el cual es impartido por talleristas que no son tutores. Ocasionalmente los tutores se encargan de apoyar a los talleristas con el diseño y aplicación de alguna actividad. Para los tutores, estos talleres son de gran ayuda porque pueden conocer mejor a los amigos, observando cómo trabajan de manera individual, con otros compañeros, con los tutores de otros niños, y con los talleristas, y así saber de que manera apoyarlos.

En el taller de manualidades se fomentó en el niño el uso de materiales como periódico, envases de leche, refresco, galletas, etc., que muchas veces se consideran “basura” y que sin embargo en el taller se les dio un segundo uso creando artículos útiles para su vida diaria; el trabajo del tutor en la creación de cada una de las manualidades está en hacer ver al niño la importancia de cuidar el medio ambiente a través de acciones sencillas que son realmente significativas

para disminuir el impacto al deterioro ambiental. Además, en este taller se fomenta el trabajo en equipo entre el tutor-amig@ y las demás parejas del grupo, pues se comparten ideas, sugerencias, materiales y en general se brinda ayuda a todo aquel que la necesita.

Para el programa Peraj era fundamental crear ambientes de trabajo en los que los niños pudieran convivir en un ambiente agradable en torno a valores que son fundamentales y que algunos maestros de grupo no fomentan por múltiples causas, por ejemplo; en alguna ocasión recuerdo haber hecho un trabajo de observación en primaria en donde el profesor de grupo no fomentaba el compañerismo y la ayuda o solidaridad entre alumnos; por el contrario, el maestro fomentaba en el alumno una actitud de rechazo hacia sus compañeros que no habían cumplido con determinado material, fomentaba un ambiente de trabajo en el que los niños que sí cumplieron y que además pudieron haber compartido con los otros eran superiores a los demás, a quienes mandó afuera del salón a trabajar en el piso haciendo una copia del libro.

En Peraj se trabajó con los niños de tal modo que vivieran experiencias diferentes a la que acabo de mencionar, se buscó que el amig@ pudiera dar cuenta de lo que implica el compañerismo en un grupo, a aprender de manera diferente, sin necesidad de ser expuesto ante el grupo o peor aún ante toda la escuela. Pude observar que fomentar estas actitudes en los niños los motiva de alguna manera a ser más responsables en lo que implica un trabajo en parejas o en equipos.

Respecto al taller de Ortografía, pude observar en los amigos de otros tutores que en general el trabajo fue poco significativo para los niños. Los talleristas se veían poco preparados en el manejo de los temas, dado que en algunas ocasiones ante las dudas que surgían en mi amigo y yo, y en otras parejas, los talleristas respondían buscando en el momento en su Black Berry la respuesta a algunas preguntas específicas.

Sus técnicas de enseñanza comenzaron siendo interesantes y divertidas para los niños debido a que el juego era la principal estrategia para el aprendizaje, sin embargo con el tiempo se fueron haciendo muy repetitivas y mecánicas.

Otro taller fue el de Equidad y Filosofía, los talleristas presentaron una planeación de su trabajo el cual justifican de la siguiente manera:

[...] el curso plantea un enfoque derivado hacia el desarrollo de habilidades sociales a través de un enfoque filosófico y psicopedagógico diseñado especialmente para niños y niñas que participan en este programa.

[...] la educación para la Paz es un proceso que debe estar presente en el desarrollo de la personalidad. Como proceso debe ser continuo y permanente, para enseñar a "aprender a vivir en la no violencia", y que confía en la creación de ámbitos de justicia, de respeto, de tolerancia y felicidad gradualmente más amplios. Partimos de técnicas vivenciales que les permitan a las y los niños integrar de manera significativa los conceptos y actividades a su diario convivir en la escuela, la familia, los amigos y con sus tutores.

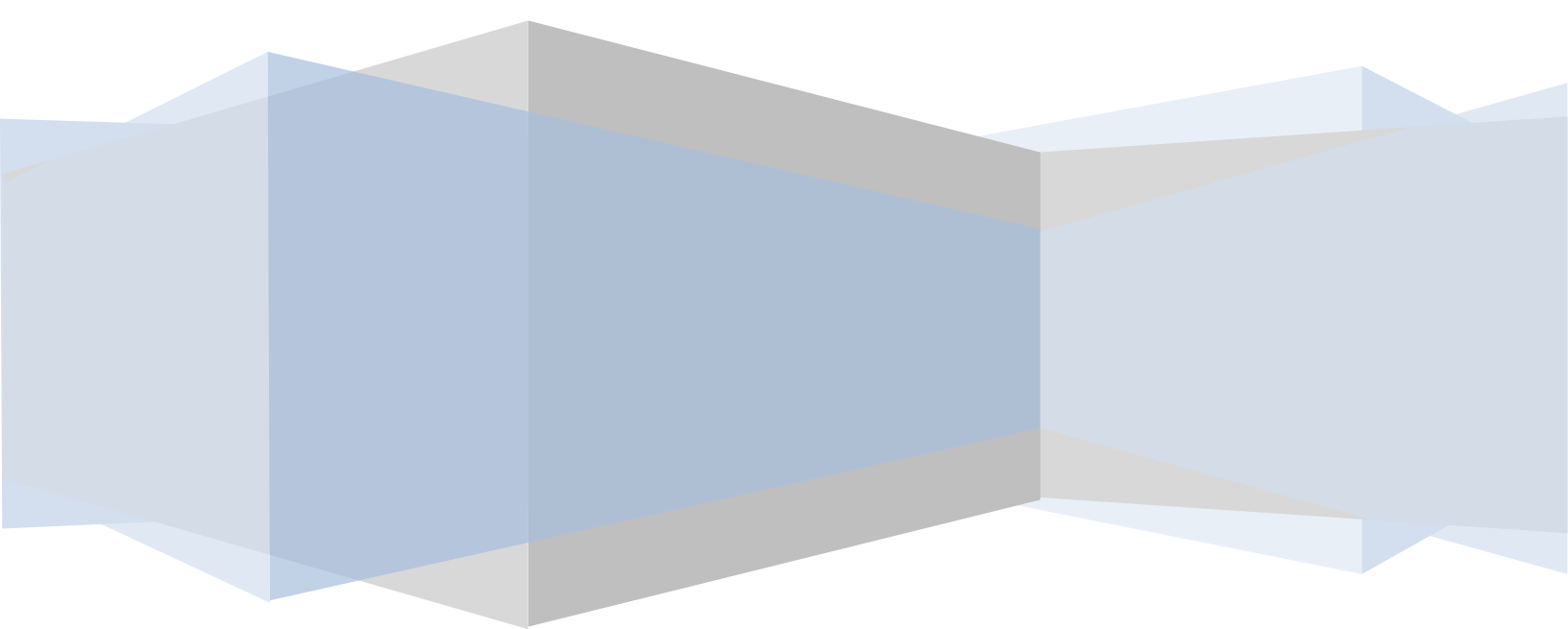
Hay que hacer notar que si bien la actividad filosófica no se da de manera experta, como comúnmente logramos identificarla a un nivel medio superior o superior, está inmersa en las actividades de reflexión, creación y apropiación de nuevos conceptos cuyo significado y uso serán más significativos gracias la labor de todos los involucrados en el proyecto.²³

Este taller fue muy significativo para los niños, se identificaban mucho con los temas de violencia en la escuela, eran muy participativos y sobre todo pude observar que tanto mi amigo como los de los demás tutores modificaron algunas conductas negativas en sus formas de convivir.

²³ ALANIS AGUILAR, Juan y López Hernández Eva María. *Carta descriptiva del curso- taller a niños y niñas de Peraj- adopta un amig@*. p. 3

CAPÍTULO IV.

LA NECESIDAD DE TUTORÍA EN LA FORMACIÓN DEL ALUMNO



4.1 *El docente en el aula*

El trabajo docente es uno de los más difíciles de realizar, al contrario de lo que pudiera esperarse; no cualquier persona puede hacerlo, para ello no basta con cursar cuatro años en una escuela normal y adquirir conocimientos teóricos y metodológicos, es necesario enfrentarse con la realidad que se vive ante un grupo de cuarenta o más alumnos, niños con características diferentes en todos los sentidos, pero que sin embargo comparten un tiempo y espacio en común: el aula en la escuela.

El docente debe tener la capacidad de enseñar y compartir sus conocimientos y experiencias con los alumnos, por eso se vale de múltiples técnicas y estrategias de enseñanza con la finalidad de lograr que el alumno adquiera aquellas que le sean significativas en su vida diaria y le sirvan para continuar con su proceso de aprendizaje a lo largo de toda su vida escolar. En el maestro recae una enorme responsabilidad para con los alumnos, muchas veces depende de él que ellos adquieran un gusto por la escuela o al contrario, puede ser que la experiencia escolar del alumno, no haya sido satisfactoria, ya sea porque el maestro no enseñaba bien, o porque hubo una mala relación maestro-alumno lo que puede ocasionar hasta la deserción escolar.

A la labor docente se le asignan tareas que dificultan aun más el aprendizaje integral de los alumnos, debido a que además de sus alumnos, el profesor debe atender la organización de actividades específicas como ceremonias para conmemorar efemérides, festivales, periódicos murales, cooperativa escolar, guardias, etc. Dichas actividades son pensadas para el beneficio de los alumnos; sin embargo, generalmente la organización requiere de tiempos demasiado amplios. Otra tarea que se hace presente en las funciones del maestro y que cada vez se hace más importante, es su participación dentro de la prueba de Evaluación Nacional del Logro Académico en Centros Escolares (ENLACE), dado

que es él quien debe organizar todo el trabajo de preparación de alumnos y padres de familia antes de la aplicación de dicha prueba.

La prueba ENLACE es un instrumento de evaluación que según la Secretaría de Educación Pública “permite reunir información muy valiosa para identificar los aprendizajes que las alumnas y alumnos han construido con el apoyo de los docentes, lo mismo que para detectar aquellos que se les dificultan. Esta información es útil en tres niveles: el del aula, el del centro escolar y el de las áreas educativas. Gracias a la información que aporta ENLACE es posible seguir consolidando la educación de calidad que requiere México”.²⁴

En la mayoría de escuelas tanto públicas como privadas, se le da cada vez mayor importancia a los resultados de ENLACE, por lo que el docente se ve en la necesidad de dedicar mayor tiempo a la preparación de esta prueba. El maestro, en la mayoría de los casos, tiene que cumplir con las normas de la escuela para la que trabaja por lo que, en lugar del profesional, con conocimiento, creatividad, iniciativa propia, es promovido un empleado dócil y temeroso de los resultados de ENLACE y preocupado por el impacto que esta tendrá en su vida profesional. Esta prueba se desliga por completo del conocimiento integral de los alumnos y se centra en medir la eficiencia de la transmisión de conocimientos, lo cual privilegia los procesos memorísticos.²⁵

Con lo anterior podemos dar cuenta de algunas de las responsabilidades que se demandan al profesor en el aula y bien es cierto que el docente es en gran medida responsable del desempeño escolar de cada uno de sus alumnos, sin embargo, dentro de esta responsabilidad no podemos olvidar el apoyo que debe haber por parte de los padres de familia, así como de otros profesionales de la educación.

²⁴ Vid. <http://www.enlace.sep.gob.mx/ba/> (octubre/2012)

²⁵ Cfr. MACÍAS CASAS, Hilario. *ENLACE: Una prueba estandarizada que generará una mayor mecanización y mercantilización de la educación*. p.82

Es tarea del maestro buscar las formas adecuadas para lograr conocer a todos y cada uno de sus alumnos, pues así es como reconocemos al maestro como sujeto, es decir, una persona con sentimientos, intereses, razones, y reflexiones, que decide y actúa de manera significativa dentro de las situaciones específicas en que trabaja; el alumno también es un sujeto que necesita ser considerado como tal. Así, el docente debe aprender de sus alumnos para que ellos puedan hacerlo de él.

Así, es como podemos reconocer que el trabajo del maestro va más allá de estar seis horas dentro del salón dando clase, puesto que antes de presentarse en su grupo debe saber qué, cómo, por qué y en qué tiempos va a enseñar los contenidos de los programas de estudio. Lo que nos ubica en el hecho de que el maestro no tiene una libertad total de hacer y enseñar lo que quiera, muchas veces aunque así lo desee, no puede adentrarse en las necesidades específicas de cada alumno por los grupos numerosos y los tiempos tan limitados que se le dedican a la educación en el aula.

El maestro debe buscar alternativas para un desarrollo integral en sus alumnos en donde el contacto y la relación maestro-alumno sean significativos para el niño. El contacto con sus alumnos, las formas que utiliza para propiciar el aprendizaje, las situaciones particulares con cada alumno, con los padres de familia y con la propia escuela deben pensarse en lo individual y al mismo tiempo encontrar el punto de interrelación en el que todo el sistema funcione para el bien de cada alumno como el sujeto que es dentro del contexto social en el que está inmerso.

Bien es cierto que la labor es compleja, aunado al alto grado de complejidad en la enseñanza, y en particular en la educación primaria, la función del docente requiere de múltiples conocimientos para la práctica, poseer un conocimiento psicopedagógico, disciplinario, cultura en general, curricular en términos de intervención, didáctico, etc., por ello el docente debe buscar un trabajo más colectivo en el que todos actúen, participen y se dividan la responsabilidad de una

educación integral. Es necesario reconocer, además de valorar, la implementación de nuevas estrategias de apoyo al docente en el aprendizaje y desarrollo integral del alumno, es fundamental crear una visión más estratégica y abrirse a nuevas modalidades de estudio, de combate al rezago y a la deserción, de atención a las necesidades educativas especiales que no son sólo discapacidades.

Los programas de acción tutorial surgen a partir de la detección de dificultades en la labor del docente al intentar ser abarcativo en todas las cuestiones de interés con respecto al desarrollo integral del alumno; así se recurre a la tutoría porque es a través de esta que se puede dar atención más personalizada al alumno apoyando al mismo tiempo al docente y a los padres de familia.

4.1.1 Interacción personal y falta de comunicación en el aula

La influencia de la comunicación en la vida del sujeto como alumno en el nivel primaria y en cualquier otro, es de suma trascendencia para un buen desarrollo de sí mismo. La comunicación está presente en todo momento, inclusive las actitudes de aceptación o rechazo son percibidas y provocan una respuesta del receptor, esta comunicación es significativa para el desarrollo emocional del niño: cuando es positiva ayuda a solucionar los problemas, a liberar tensiones inmediatas; en el caso contrario, éstas se acumulan y crean conflictos más serios.

En el acto comunicativo, el maestro y el alumno interactúan en el aula emitiendo e interpretando los diferentes tipos de mensaje con base en sus valores, prejuicios, hábitos, creencias y costumbres, de tal modo que la interacción que se crea entre ambos llega a depender de las condiciones en las que se fomente dicha interacción y la manera en que se interpreta lo quiere comunicar.

Si la comunicación que se establece entre el alumno y el maestro carece de elementos que hagan al alumno sentirse escuchado, valorado y respetado en el sentido más amplio de la palabra; entonces, el alumno puede presentar casos de

mala conducta, desinterés por el aprendizaje y rechazo hacia el maestro. Por su parte, el maestro también puede presentar sentimientos de frustración en su labor docente. En caso contrario; cuando la interacción que surge entre maestro-alumno está basada en una buena comunicación y en función de una actuación simultánea y recíprocamente dentro de su contexto escolar, y en torno a tareas o contenidos de aprendizaje, con el fin de lograr objetivos más o menos definidos, esto será más beneficioso tanto para el aprendizaje del alumno como para la enseñanza del maestro.

Generalmente para el alumno de educación primaria, el maestro que está al frente de su grupo suele ser una persona ideal para él, es la persona que lo sabe todo, el ejemplo a seguir. Si el profesor no intenta propiciar una interacción personal con cada alumno, o lo hace pero sólo con algunos cuantos, los demás niños pueden sentirse menospreciados o rechazados. Por tanto, el maestro deberá propiciar una relación personal y sincera con el niño para crear lazos de afecto, confianza, aceptación y así favorecer la interacción positiva. “El éxito del aprendizaje depende, en gran parte, de un conductor que establezca las mejores condiciones para favorecer el acto educativo [...], el maestro es en suma un orientador, un guía, un facilitador que crea un clima de seguridad física y psicológica. Un educador responsable y un ambiente estimulante son la condición básica para alcanzar las metas”.²⁶

4.2 Necesidad de tutoría

La necesidad de la tutoría en la educación, particularmente en primaria, radica en la multiplicidad de problemas, conflictos y demás situaciones que rebasan las posibilidades de actuar del maestro de grupo frente a todas estas situaciones que se presentan no sólo en uno o varios niños del salón, sino en todos y cada uno de ellos y en magnitudes diferentes.

²⁶ ALONSO PALACIOS, María Teresa. *La afectividad en el niño*. p.39

La tutoría es una herramienta que ayudará al profesor a detectar y solucionar situaciones que impiden un óptimo aprendizaje en el niño. La función de la tutoría se llevará a cabo, ya sea por el maestro de grupo o por un agente externo, orientador, psicólogo, pedagogo, trabajador social, etc.

En cualquier caso, es tarea fundamental del tutor localizar las dificultades de aprendizaje del sujeto que posee en su etapa actual, al momento de empezar con la tutoría. Partiendo de lo anterior, las acciones orientadoras que ejerce el tutor pretenderán establecer las condiciones adecuadas para que cada sujeto sea capaz de superar sus dificultades y alcanzar un nivel adquisitivo que potencie su personalidad. El objetivo es entonces que el niño logre la integración autónoma de los aprendizajes.

El aprendizaje no sólo incluye nociones que nos llevan a la mera instrucción sino que “en el aprendizaje se interiorizan multitud de comportamientos sociales y afectivos que facilitan la relación entre el sujeto y su medio.”²⁷

Asensi y Lázaro han retomado algunas concepciones de dificultades de aprendizaje que han sido consideradas así, por diferentes autores.

A continuación describiré, sólo algunas de las cuales he podido observar en mi amigo y en algunos otros niños del programa Peraj:

➤ Problemas ambientales.

Surgen en la interrelación que hay con el conjunto de estímulos culturales, no directos o precisamente educativos, con los que entra en contacto una persona por el hecho de vivir en un tiempo y lugar concretos. Cuando se considera a los

²⁷ J. ASENSI y A. Lázaro. *Manual de orientación escolar y tutoría* p. 116

estímulos como condicionantes o determinantes de la persona o estos inducen a la desorientación; se vuelven un problema para el sujeto.²⁸

“El nivel de intervención docente es mínimo. Sólo cabe establecer un diagnóstico de las circunstancias ambientales y ofrecer una información al escolar y a su familia con el fin de asumir los condicionantes ambientales y, por tanto, superarlos. Todo consiste en reforzar actitudes ante el alud de estímulos, con la pretensión de afirmar críticamente algo.”²⁹

➤ Problemas afectivos.

La afectividad se define como:

Una necesidad que según sea desarrollada desde la más tierna infancia, marcará la conducta del individuo, consigo mismo y en la relación que mantenga con los demás. Se relaciona con la capacidad de amar y sentirse amado, con sentimientos que despiertan la voluntad de comprometerse con otras personas, con disciplinas, contenidos y valores, lo que nos lleva a dirigir nuestras vidas hacia lo que estimamos adecuado. La experiencia afectiva ayuda a tener una autoestima que determinará la forma de enfrentar las situaciones de nuestra vida diaria, nos ayuda a dar sentido a lo que hacemos, a nuestros intereses, a superar las dificultades y buscar espacios de realización dentro de la sociedad.³⁰

Sólo un experto puede desentrañar la complejidad de una emoción y obtener una explicación a un comportamiento anómalo.

Los profesores, la familia y la sociedad en general tienden a querer actuar como expertos cuando se trata de encontrar respuesta a determinado comportamiento del niño, y es que, en muchos casos no les queda otra opción, tal vez por falta de recursos económicos e incluso por falta de información, esto los lleva a suponer respuestas que generalmente nada tienen que ver con los comportamientos del alumno. Por ejemplo, si un niño es inquieto en su salón de clases una posible

²⁸ Cfr. *Ibid.* p. 120

²⁹ Cfr. *Ibid.* p. 124

³⁰ TOURINÁN LÓPEZ, José Manuel. *Artes y educación. Fundamento de la pedagogía mesoaxiológica.* p. 266

respuesta esperada por la mayoría de personas del entorno podría ser que es un niño hiperactivo; si reprobó el ciclo escolar es porque no lo apoyan en casa, si es agresivo es porque ve mucha televisión y así a cada conducta se ponen etiquetas que en algunos casos, puede ser, que nada tengan que ver con la realidad que el niño está viviendo o con lo que siente. En algunos casos, determinadas situaciones familiares como lo es un divorcio o la violencia intrafamiliar puede generar conductas inusuales en los niños; sin embargo, en la medida de lo posible es tarea de todos los involucrados en la educación del niño, buscar las mejores opciones para el tratamiento y solución a esas conductas. No es necesario contar con grandes recursos económicos para brindar una educación de calidad a cada niño, sin embargo, es viable conocer los programas que el gobierno federal a través de sus diferentes dependencias ofrece a los grupos vulnerables o en situación de riesgo en apoyo a la educación y salud de los niños.

En las situaciones afectivas originadas por o en el contexto escolar, y que generalmente son cuestiones derivadas de los acontecimientos sociales, la acción orientadora ha de ofrecer una permanente actitud de observación en los problemas afectivos del sujeto, aunque su causa se localice en contextos extraescolares.

➤ Problemas sociales.

Los problemas sociales no pueden abordarse aisladamente de los afectivos. Uno de los grandes objetivos de la acción educativa es ayudar en los procesos de socialización y, en consecuencia, modificar aquellas conductas anómalas que suponen situaciones conflictivas y dolorosas a la persona y/o al colectivo social en el que está inmersa.³¹

³¹ Cfr. J. ASENSI y A. Lázaro. *Op. cit.* p. 125

4.3 Los niños que se tutoran en Peraj

Como se ha mencionado anteriormente, la orientación será dirigida en función de la edad y nivel educativo de los alumnos, para el caso que nos compete, ubicaremos el estudio en la edad promedio de los niños que asisten al programa UPN Peraj adopta un amig@ que es de 11 años de edad en 5° y 6° grados de primaria.

El desarrollo humano es un tema complejo en el que aun sigue habiendo interrogantes a las que simplemente no se puede responder; para Piaget, los niños de 11 años de edad se encuentran ubicados entre dos de sus etapas del desarrollo que llama *operaciones concretas* que va de los 6 a los 12 años y *operaciones formales* de los 12 a los 16 años. Sus características más importantes son la consolidación de los procesos de socialización, también en estas etapas se logra la autonomía de la personalidad cuando se aprende a colaborar con los demás y a aceptar las reglas y normas sociales.

Los cambios físicos y psicológicos a los que se enfrentan los niños en esta edad suelen acarrear problemas que pueden hacerlos sentir rechazados. Los niños pueden llegar a ser los seres más crueles con las demás personas debido a que no miden las consecuencias de sus actos y de sus palabras. Es por ello que para un sano desarrollo se debe fomentar en ellos el reconocimiento, respeto y la aceptación, primero de sí mismos y luego para con los demás para así favorecer la autoestima, así como el desarrollo de ellos y los que los rodean.

La familia es el núcleo principal en el que los niños adquieren las bases para la socialización con los demás, esta se consolida en la escuela.

Hay familias en medios rurales y urbanos, proletarios, burgueses y marginados; las condiciones de cada uno son muy diferentes en los servicios, los medios de transporte, comunicación, costumbres, etc. Incluso en una misma ciudad, las

relaciones de vecindad y de sociabilidad difieren, ya se trate de una unidad habitacional, una zona residencial, un barrio marginado. Una persona se desenvuelve en medios favorables o perjudiciales y, por consiguiente, acepta unos y rechaza otros; por eso la relación con el medio va acompañada de juicios de valor. Un medio específico imprime conductas y costumbres que influyen en la elección de otros medios, ya que en cada uno existen intereses y costumbres diferentes.³²

Las escuelas que participan en el proyecto de Peraj se encuentran ubicadas en colonias populares de San Nicolás, en la delegación Tlalpan, son públicas y la población de alumnos es en promedio perteneciente a la clase media.

4.4 Interrelación tutor-amig@

Las relaciones que se pueden entablar con niños en edad promedio de 11 años depende de dos factores, uno es la disposición y la capacidad de los niños a socializar y otro es la persona(s) con la que se entablará dicha relación.

La interrelación que se establece entre las personas que viven en determinados contextos es muy compleja; sin embargo, podemos decir que “las relaciones interpersonales son relevantes en el desarrollo del ser humano, específicamente en la etapa de la infancia, ya que es a través de la convivencia con las personas que rodean al niño, que éste adquiere formas de relación, creencias, normas y aspiraciones.”³³

Las relaciones interpersonales en el ámbito social se enriquecen favoreciendo la salud mental, la cual tiene lugar cuando en las relaciones sociales la persona enriquece su identidad con nuevas amistades que le hacen vivir nuevos afectos.

³² Cfr. ALONSO PALACIOS, María Teresa. *Op. cit.* p.21

³³ GONZÁLEZ NUÑEZ, José de Jesús. *Relaciones interpersonales.* p.9

La amistad es un ejemplo de interrelación que surge entre el tutor y el niño (amigo). Favorecerá al amigo al poder compartir con el tutor sus ideas, intereses, afectos; además de recibir ayuda en momentos difíciles, sentirse escuchado y entendido.

En el programa Peraj se da mucha importancia a esta relación, puesto que a cada niño es asignado un tutor, quien a su vez dedica todo su tiempo a estar con él, a convivir solos o con más parejas, si así lo deciden; en grupo a la hora de los talleres de apoyo; pero principalmente en pareja. Tiempo en el que ésta relación se fortalece y se vuelve muy significativa para los niños, pues cuentan con un amigo que va a la universidad con el que pueden jugar, leer, hacer tareas, preguntar y resolver sus dudas, platicar sus problemas de casa y de la escuela.

Los tutores y los niños comparten espacios que resultan ser de gran interés para los niños como la cabina de radio y televisión de la UPN, la biblioteca infantil, los salones de cómputo y con pizarrones electrónicos; en estos espacios surge la comunicación, la convivencia y el aprendizaje tanto para el amigo como para el tutor.

El tutor tiene como tarea hacer una planificación de actividades en función del tiempo libre con el que se disponga, así como de las necesidades y/o problemas escolares, familiares y sociales del alumno. Esto puede ser la elaboración de ejercicios que ayuden al alumno a estudiar para un examen o reforzar lo que ha trabajado en su escuela, otro ejemplo son actividades que lo ayuden a elevar su autoestima, su seguridad y confianza etc.

4.5 Calidad en la educación por medio de tutorías

La educación en el sistema educativo mexicano dista mucho de caracterizarse por brindar a su sociedad una educación de calidad, y es que si pensamos en listados que circulan en los medios de información en los que se muestran los mejores

sistemas educativos del mundo, en los que destacan países como Finlandia, Suecia y Dinamarca³⁴ y, en los que la educación que brinda el Estado es en gran medida superior a la que tenemos en México, entonces no hay comparación. La educación que reciben las sociedades de estos países, a nivel mundial es considerada como un sistema educativo de calidad donde las escuelas son más independientes en la toma de decisiones respecto a lo que es mejor para sus alumnos, así como la formación continua de los docentes que es de fundamental importancia; donde los valores son un eje fundamental que esta presente en maestros, alumnos y padres de familia, así como en la escuela misma y todos los actores que en ella intervienen.

Hoy en día la necesidad de transformar el modelo educativo actual de México, por aquel en el que la formación del estudiante sea integral, y que contribuya a considerar la educación que recibe como una educación de calidad, es necesario, que, el papel que ha desempeñado el profesor por décadas se resignifique, dejar de ser un transmisor de conocimientos para lograr ser un orientador, guía, tutor de los alumnos, con el objetivo de prepararlo para la vida y no para un momento preciso de su ciclo escolar.

La implementación de un programa de acción tutorial, ya sea dentro o fuera de la institución escolar. En el nivel primaria podrá fortalecer el apoyo al desarrollo integral de los alumnos mediante la tutoría, pensada como una estrategia para brindar a los alumnos la orientación oportuna para detectar y dar solución a problemáticas como el rezago y la deserción escolar; para fomentar en los alumnos el gusto por el estudio y ampliar sus aspiraciones de vida.

El profesor que está a cargo de un grupo en primaria puede llegar a cumplir las funciones de un tutor; sin embargo pensando actualmente en las condiciones que caracterizan la educación básica en primaria es más factible que se creen programas de tutoría complementarias a la labor docente, pero siempre pensando

³⁴ Cfr. http://www.eduteka.org/pdfdir/McKENSEY_InformeReformaEducativa.pdf (noviembre/2012)

en un trabajo colaborativo entre el profesor y quien pudiera estar a cargo de las tutorías.

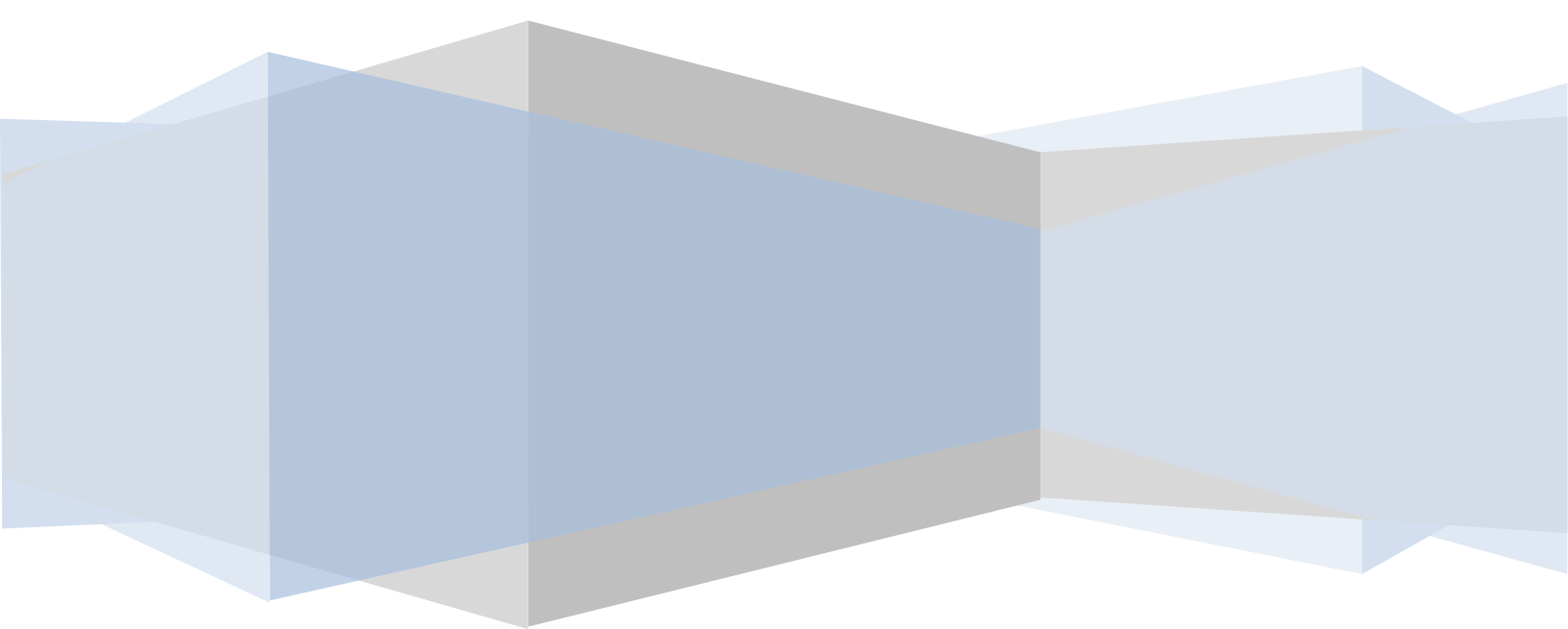
Uno de los objetivos principales de Peraj es brindar este apoyo en escuelas primarias cercanas a la UPN Ajusco; por medio del director(a) de la escuela primaria se hace una invitación a que los maestros de los alumnos que están cursando 5° o 6° elijan de entre su grupo a aquellos que, a consideración suya, requieran de apoyo escolar si son alumnos rezagados, con problemas de conducta; si tienen problemas de integración, socialización o incluso problemas familiares.

Depende de los padres de familia aceptar la invitación y permitir que sus hijos asistan al programa, los que sí lo hacen es principalmente porque tienen el tiempo y el interés en que sus hijos reciban una mejor educación.

De esta manera el programa Peraj está comprometido con la educación de los niños contribuyendo a la mejora de la calidad de la educación en el nivel primaria a través de las tutorías individuales. Los tutores en Peraj apoyan de alguna manera la labor docente al dedicar tiempo, espacio y todo el trabajo necesario para atender a estos niños que en ocasiones pasan desapercibidos en el grupo en el que están debido a que son grupos numerosos, así como a la falta de tiempo del maestro.

CAPÍTULO V.

EXPERIENCIA EN LA TUTORÍA



5.1 Contexto de la experiencia

Tras haber revisado la parte conceptual de la presente investigación, es necesario dar a conocer mi experiencia como tutora dentro del programa UPN Peraj adopta un amigo cuya finalidad es la de poder conocer la realidad concreta del trabajo de acción tutorial, y que en esta ocasión fue con un alumno de primaria, y a su vez poder dar cuenta de todos los aprendizajes y experiencias que en el entorno se suscitaron, no sólo entre mi amigo y yo, sino además entre los demás compañeros tutores y sus respectivos niños tutorados.

La decisión que tomé sobre realizar mi servicio social dentro de la UPN en su programa Peraj radica en varias razones; la principal, fue saber que trabajaría con niños de primaria, el gusto por el trabajo con ellos fue lo que me llevó a tomar tal decisión, saber que podía contribuir en su formación integral pudo más que la errónea idea que tenía, de que realizar mi servicio social dentro de las instalaciones de la universidad era perder una oportunidad de crecimiento profesional que tal vez sería más probable alcanzar fuera de ella, además de adquirir nuevas experiencias que me llevaran a la culminación de una formación en mi último año de la carrera; sin embargo, hoy día puedo darme cuenta de lo equivocada que estaba, hoy sé que el trabajo tutorial a un niño puede escucharse sencillo, poco significativo e incluso, de poca repercusión y trascendencia en la educación en general, sin embargo ya en la práctica y al obtener resultados favorables para la vida del niño se ve claramente que no es así.

En este informe académico sobre mi servicio social, describo lo que fue el trabajo con mi amigo, cómo se fueron detectando y solucionando sus problemas y no sólo los de él, sino también los míos como pedagoga.

En un primer acercamiento a lo que sería el trabajo, las coordinadoras del programa, tenían preparada una capacitación de tres semanas en la que los

tutores, más que capacitación, recibimos información, instrucciones y consejos de lo que debíamos hacer en nuestra práctica como tutores pares.

El programa Peraj dio inicio después de las tres semanas de capacitación, a partir de ese momento el programa tuvo una duración aproximada de 8 meses y se organizó en un trabajo de 3 días a la semana, de los cuales sólo 2 eran dedicados a los niños y 1 día era dedicado al trabajo entre tutores y coordinadoras para conocer los avances con los niños.

5.1.1 Talleres de apoyo al trabajo de tutor

Como tutores se nos proporcionó un taller con el tema *Resolución de conflictos por medio de una vía pacífica*, que fue la base de lo que sería nuestra capacitación como tutores, cuya duración fue de 13 horas, distribuidas en 9 sesiones, el propósito general fue brindarnos algunas técnicas grupales y material teórico para participar activamente en la modificación de conductas y resignificación de valores de nuestros amigos, a partir de dinámicas basadas en competencias psicosociales como: la asertividad, la escucha atenta, empatía, aprecio por la diversidad, toma de decisiones, entre otras.

Un ejemplo de lo antes mencionado se realizó con todos los tutores para poder comprender la multiplicidad de diferencias que tienen hombres y mujeres y así mismo cómo aprender a respetarlas, se dividió al grupo en dos equipos uno de hombres y otro de mujeres, cada equipo dibujo una silueta en papel craft, los hombres una de mujer y las mujeres una de hombre, todos decoramos la silueta dependiendo de cómo pensamos que la sociedad quiere ver a ese hombre o mujer insertos en ella y además escribimos palabras clave para poder identificar ese hombre o mujer ideal que la sociedad demanda.

Otra actividad fue para trabajar con el tema de la confianza, para ello se realizó una actividad por parejas en la que uno tenía los ojos vendados y el otro debía

mostrar los sentimientos que los talleristas iban pidiendo, sólo con tocar las manos del otro: por ejemplo tristeza, y entonces había que tratar de mostrarle al compañero ese sentimiento, pero sólo tocando sus manos. Esta actividad con la finalidad de que cada tutor y tutora reflexionara acerca de lo que implica la confianza e identificara los factores que intervienen para poder confiar en las demás personas. Los talleristas siempre concluían la actividad explicando la finalidad de cada una ellas.

En la primera semana de trabajo, hicimos actividades de integración, en un principio el grupo estaba conformado por alumnos de las cinco licenciaturas que ofrece la UPN Ajusco, en su mayoría mujeres; con el transcurso de los días el grupo se hizo más numeroso. La temática del taller siempre tuvo que ver con el tema de violencia. En él se retomaron actividades del programa “Contra la violencia, eduquemos para la Paz. Por mi, por ti y por todo el mundo”,³⁵ del autor Gallardo, quien ha diseñado una serie de estrategias metodológicas para la práctica grupal de nuevos aprendizajes en materia de convivencia. El objetivo era poder contar con herramientas que nos permitieran actuar ante alguna situación de violencia que se presentara con nuestros amigos, ya sea en el ámbito familiar o escolar.

Los valores siempre fueron el eje principal de todas las actividades que se desarrollaron en este taller, pues estos son fundamentales en la infancia de los niños y para la sociedad en general.

Y es que si tenemos en cuenta que actualmente, la tarea de construir un sistema de mayor calidad en cuanto a la formación en valores implica un compromiso y una multiplicidad de esfuerzos con y para la sociedad, el programa Peraj se une al esfuerzo y orienta a sus tutores y a la vez a los niños a construir acciones que los

³⁵ GALLARDO, M. D. *Contra la violencia eduquemos para la paz, por ti, por mí y por todo el mundo. Carpeta didáctica para la resolución creativa de los conflictos.*

lleven a una realización plena de sí mismos y en convivencia armónica con la sociedad.

En el taller se habló de competencias psicosociales, las cuales tienen que ver con valores; estas competencias han sido trabajadas para su mejor comprensión y aplicación por Gallardo,³⁶ éstas son: la tolerancia, empatía, confianza, autoestima, toma de decisiones, resolución de conflictos, comunicación asertiva, el respeto, aprecio por la diversidad, conocimiento de sí mismo y el manejo de sentimientos y emociones.

Todas las competencias invitan a una reflexión sobre cómo actuar ante las diferentes situaciones que se plantean en la vida, de manera que se logre la construcción de una escala de valores que facilite el crecimiento individual para que, a través de este, se aporte lo mejor de cada sujeto a la sociedad.

En la segunda semana se trabajaron temas sobre la diversidad como fuente de enriquecimiento personal y colectivo para llegar a comprender el significado e importancia de la palabra empatía en la relación con otras personas. A partir de analizar las vivencias propias y de otros. Además se realizaron actividades para conocer sobre la negociación y mediación como alternativas no violentas en la resolución de sus conflictos.

En la tercera semana, trabajamos con las coordinadoras del programa, los contenidos fueron básicamente sobre cómo opera el programa en cuanto a las horas de prestación de servicio, informes bimestrales y trimestrales que debíamos entregar, etc.

Cuando finalmente llegó el día de conocer a mi amigo los nervios no tardaron en llegar, no sabía si trabajaría con un niño o con una niña, ni tampoco si pertenecía a una familia con alguna problemática específica, en fin, no sabía nada. Para

³⁶ *Id.*

conocer a nuestros amigos se realizó una actividad en el auditorio Lauro Aguirre, que consistió en hacer que los niños encontraran a su respectivo tutor por medio de tarjetas que previamente con los ojos vendados se nos colocaron en el hombro con el nombre del niño o niña que sería nuestro amigo. Cada tutor estaba sentado en el escenario sin poder ver, los niños, al localizar al tutor que portaba su nombre en aquella tarjeta, se colocaba frente a él y finalmente los tutores quitamos la venda y pudimos ver al que sería nuestro nuevo amigo, el niño con el que compartiríamos nueve meses de trabajo con el fin de contribuir en su educación.

Al ver a mi amigo sentí mucha emoción y al mismo tiempo una gran responsabilidad, pues debía ser para él un ejemplo a seguir. En el primer día de acercamiento conocimos la universidad en un recorrido en compañía de su madre; pude darme cuenta de que Mauricio, mi tutorado, es un niño callado, nervioso y poco expresivo. Su madre, por su parte, es una mujer que platica mucho y que en ese momento me pareció un tanto sobreprotectora; además al escucharla hablar de Mauricio noté que piensa que su hijo tiene algún tipo de problemas, dado que, pidió que de ser necesario se canalizara a su hijo.

5.2 Mauricio: mi tutorado-amigo

Antes de dar inicio al programa, se realizó una entrevista a la madre del niño para conocer algunas características relevantes sobre su vida: datos personales, desarrollo general (gestación), desarrollo psicomotor, lenguaje, control de esfínteres, autonomía, conducta, contexto familiar y escolar, historia de salud, desarrollo de la personalidad y otros eventos significativos.

Mauricio tiene 11 años de edad y se encontraba cursando el 5° grado de primaria en el turno matutino de una escuela pública en la colonia Héroes de Padierna en la delegación de Tlalpan, D.F.

Su familia está formada sólo por su madre y abuelos maternos, es hijo único y su padre lo abandonó hace cuatro años aproximadamente. También tiene algunas tías y dos primos menores que él.

En la escuela es un alumno regular al que se le facilitan las matemáticas y el español, no así las materias de historia y geografía, pues él menciona que en estas últimas tiene problemas, asegura que no le gustan los temas porque dice, son aburridos y no sirven de mucho en la vida.

Le gusta la lectura, ya que en casa es un hábito que se ha fomentado con el ejemplo, su madre asegura leer mucho e inculcarle este hábito a Mauricio. Hoy en día es algo que hace por gusto y por iniciativa propia. La lectura mejora habilidades como la expresión oral y escrita, así como la ortografía, por lo que pude observar durante los primeros días en contacto con mi amigo fue precisamente que no comete tantos errores ortográficos al redactar un texto propio. En una de las actividades libres pedí a Mauricio hacer un cuento e ilustrarlo a su gusto, como resultado escribió la historia de un jaguar a bordo de un avión llamada “Jaguares a bordo” en la que hace uso correcto de puntos, comas, acentos y signos de admiración.

Dentro del contexto escolar también podemos hablar de sus amigos quienes son en particular tres niños del mismo grupo que comparten ciertas características con Mauricio. Dos de sus amigos, Gustavo y Alexis también asistieron al programa Peraj, por lo que pude conocerlos un poco, son niños tranquilos, respetuosos, responsables con las cuestiones escolares y uno de ellos pertenece al programa social “Niños talento” cuyo objetivo general es que todos los niños sobresalientes que tengan entre 6 y 12 años que estudien en las escuelas públicas del Distrito Federal, tengan las facilidades para obtener una educación integral, a través del desarrollo y perfeccionamiento de sus habilidades artísticas, culturales, intelectuales y deportivas.³⁷

³⁷ www.df.gob.mx/index.php/ninos-talento (18/02/0/2013)

Mauricio es un niño que en ocasiones sufre de burlas en la escuela a causa de varios factores, por ejemplo, su necesidad de usar lentes, algunos problemas temporales en la piel, incluso por su forma de ser, actuar o de hablar esto debido a que tiende a imitar personajes de caricatura, falsea su voz y hace ademanes exagerados cuando enfatiza algo. Es por ello que mis funciones como tutora y amiga fueron motivarlo y aconsejarlo sobre estas problemáticas para que en la medida de lo posible dejara de actuar así, no porque fuera malo el hecho de hacerlo, sin embargo con ello dejaría de ser molestado con tantas risas burlonas por parte de sus compañeros.

5.3 Organización de las actividades

El trabajo con los niños consistía en un acompañamiento en todas las actividades a realizar, ser un tutor pero además un amigo.

La organización y aplicación de las actividades libres específicas podían hacerse de diferentes formas:

- Planeadas por el tutor sólo para su amigo
- Planeadas por uno o más tutores para uno o varios amigos
- Planeadas por un amigo para uno o varios amigos

En este tipo de planeaciones se recurría principalmente a la experiencia y a la intuición, pensando particularmente en nuestros amigos y según fueran detectadas algunas necesidades. Se incluían juegos, manualidades, deportes, baile, estudio sobre cuestiones escolares etc.

Por mi parte, yo organizaba los tiempos libres equitativamente, es decir, si un día tuvimos una hora libre y la dedicamos a la lectura en la biblioteca infantil, entonces, la próxima hora que tuviéramos libre podíamos pasarla en las canchas de la universidad. Si en una hora libre estudiábamos una guía para alguno de sus

exámenes, entonces próxima hora que tuviéramos libre la utilizábamos en juegos con otros niños y tutores.

Había otras actividades que eran aplicadas por uno o dos talleristas dentro de los talleres de apoyo a los alumnos-tutorados, dichos talleristas estaban a cargo de un grupo de aproximadamente 25 niños con sus respectivos tutores. Estas actividades, eran generalmente para los niños; sin embargo, cada tutor apoyaba a su amigo según sus necesidades, el apoyo también podía ser por equipos, es decir, si los niños trabajaban en equipos, todos los tutores de los niños que estaban en él podían ayudar a todo el equipo, incluso, si la actividad del tallerista lo indicaba, el tutor podía ser parte de la actividad sin necesidad de apoyo a los niños. Todo dependía de la actividad a realizar.

De acuerdo con mi horario dentro del grupo “B” era como se planeaban las actividades para los tiempos libres en los que no entrábamos a ningún taller.

5.4 Talleres de apoyo para los alumnos-tutorados

Taller de manualidades

Tallerista: Alumna de la UPN Ajusco

Este taller fue de mucho agrado para los niños a pesar de que el trabajo que realizaba la tallerista en cada sesión era muy pasivo y con poca planeación de cada una de las manualidades.

Aquí, los niños desarrollaron muchas habilidades, en lo particular, Mauricio logró tener más confianza y seguridad en lo que hace debido a que en todos los talleres se prioriza el respeto hacia el trabajo de cada niño. Al hacer las manualidades junto con mi amigo; recortando, pegando, aportando ideas para que quedaran mejor, siempre busqué elevar su autoestima, valorando y reconociendo su

creatividad y esfuerzo con la finalidad de que se diera cuenta que su trabajo no es como él lo pensaba, pues decía con mucha frecuencia que nada le salía bien.

Es importante el trabajo que cada tutor realizaba con su amigo durante el programa, eran acciones puntuales sobre problemas específicos que eran detectados, se buscaron soluciones a cada conducta, a cada conflicto, dudas, etc.,

En el caso de Mauricio, algunos problemas detectados fueron: la mínima relación que establecía con las niñas, sólo tenía amigos y difícilmente les hablaba a las compañeras de clase y del Peraj. Ante el público se ponía muy nervioso, hablaba con un tono de voz más bajo y cambiando el sonido de su voz, esto le generaba algunas burlas. También era poco expresivo con sus sentimientos y emociones. No participaba en los talleres aunque sabía la respuesta correcta. Tenía poco cuidado en su higiene personal específicamente con el aseo de sus manos y su ropa. Además se presentaron problemas en la escuela con su profesora de grupo, ya no quería asistir, ponía pretextos para faltar y finalmente lo cambiaron de grupo.

En respuesta a lo anterior traté de hacer que Mauricio participara más, por mi parte yo ponía el ejemplo participando, lo alentaba a que también él lo hiciera, esto era más fácil puesto que generalmente sus respuestas eran correctas. Así con cada punto se hacía algo, por ejemplo respecto a la higiene personal se hizo una rutina el lavarnos las manos por lo menos dos veces durante la estancia en la UPN, hasta que se volvió algo natural para mi amigo, siendo que en un principio no le gustaba usar jabón para manos. También la comunicación que mantuve con su mamá contribuyó a conocer la situación de Mauricio en su escuela y así saber qué consejos o experiencias propias compartir con él.

Finalmente nos queda la inquietud de saber qué es lo que sucede en el salón de clases de cada niño, es posible que un sólo maestro a cargo de aproximadamente 45 niños pueda identificar en cada uno las necesidades específicas que presenta.

Y como se había mencionado antes no había una realimentación entre el tutor y el profesor de grupo.

Durante el tiempo que duró mi servicio pude observar que Mauricio presenta problemas de inseguridad, recibe muchas burlas de sus compañeros de la escuela e incluso de algunos niños del programa Peraj, en algunas ocasiones platicué con su mamá para conocer las causas de tal inseguridad, ella está consiente del problema y lo atribuye a que su papá lo abandonó hace algunos años, desde entonces Mauricio tiene un gran resentimiento contra él y lo demuestra con actitudes agresivas hacia lo que le trae recuerdos de ese hecho; sin embargo, esto se fue resolviendo con el tiempo y en la medida en que los tutores nos juntábamos en capacitación para externar alguna situación con la que tuviéramos conflicto, había un trabajo entre tutores para poder ayudar a los niños aunque no fuera únicamente con nuestro amigo, así, los tutores, de los niños que se burlaban de Mauricio, o lo molestaban con lo que decía respecto a determinadas cosas trabajaron sobre esas conductas para evitar conflictos.

Los martes nos juntábamos todos los tutores para intercambiar información sobre nuestros amigos. Si existían conflictos entre algunos niños se proponían soluciones y se ponían en práctica los días de trabajo con los niños. Los tutores podíamos platicar algún problema específico o pedir ayuda en su tratamiento. Las coordinadoras también estaban al pendiente, si los problemas rebasaban nuestras posibilidades de tratamiento, ellas nos ayudaban con ello.

Las manualidades que se hicieron en el taller fueron las siguientes:

Actividad 1. Masa tipo Playdoo. Sirvió para conocer los niveles de creatividad, limpieza y paciencia con el trabajo manual.

Actividad 2. Bolsa para regalo hecha con papel periódico. Aprendieron a ver otras alternativas para envolver un regalo, sin generar más basura y gastar dinero.

Actividad 3. Florero a base de periódico. Desarrolló su creatividad e hizo un lindo regalo a su mamá.

Actividad 4. Cartera con envase de leche. Esta actividad fue muy interesante para todos los niños, particularmente para Mauricio, le gustó mucho y le impresionó cómo con un cono de leche vacío, hicimos un artículo útil.

Actividad 5. Dulcero con botella de refresco. Aprendieron a reutilizar lo que a veces se considera basura.

Actividad 6. Portavelas con botellas. Los niños aprendieron a compartir su material para que el portavelas saliera bien.

Actividad 7. Trufas. Los niños convivieron en grupo e hicieron un postre para regalar a otro amigo.

Actividad 8. Portaretrato de gel. Fue un buen recuerdo de nuestra amistad, la foto era nuestra y el momento en que la tomamos fue muy divertido pues en la universidad no encontrábamos el lugar ideal para hacer la sesión de fotos.

Taller de ortografía

Talleristas: Erick y Paulina, alumnos de la UPN Ajusco en proceso de titulación

Este taller sirvió para que Mauricio pudiera darse cuenta que su buena ortografía se debe entre otras cosas al hecho de que la lectura es un hábito en su vida; en este taller pudo sentar las bases teóricas gramaticales sobre algunas reglas ortográficas de uso cotidiano que no necesariamente conocía como tales.

En un inicio, el taller fue presentado por Erick y Paulina como una estrategia nueva, interesante y divertida para los niños. Una de las primeras estrategias que

usaron fue la proyección en Power point de enunciados escritos en los que algunas palabras eran sustituidas por imágenes, las cuales los niños debían escribir en el pizarrón y el resto de ellos, luego debatir sobre la validez de dicha respuesta. El acompañamiento del tutor en actividades como esta consistía en apoyar al niño en las dudas que surgieran respecto al tema, además de motivarlo a participar, en mi caso trabajé la participación grupal, de tal forma que Mauricio no sintiera pena al hacerlo, pues aunque sabía la respuesta de determinados ejercicios, no era capaz de exponérselo al grupo por miedo a las burlas, en el caso de la actividad mencionada traté que Mauricio sintiera la seguridad para hacerlo. Poner el ejemplo y participar con seguridad ante el grupo fue fundamental para conseguir como resultado que Mauricio también lograra hacerlo a lo largo del programa Peraj.

Se trabajaron distintas reglas ortográficas: el uso de la b-v, s-c-z, y-ll, g-j, ga-go-gu-ge-gi, gue-gui, güi-güe.

Taller de inglés

Tallerista: Profesor Oscar

El profesor fue totalmente innovador a lo que se acostumbra en una clase tradicional de inglés, los niños no usaron cuadernos para escribir, nunca pidió aprender de memoria listados de palabras o verbos; su interés era totalmente que el niño tuviera un acercamiento significativo al idioma inglés, a través de pequeñas preguntas y respuestas entre dos niños. Él profesor llamaba a su trabajo con los niños *sesiones de sensibilización al idioma inglés*. Se valía del pizarrón electrónico, recurso que fue muy interesante para los niños.

Para la dinámica pedía la participación tanto de amigos como de tutores, uno era el parlante A y el otro el parlante B. El profesor escribía en el pizarrón el enunciado incompleto, la otra parte del enunciado eran posibles opciones a elegir que a su vez eran proyectadas en forma de imágenes con su respectivo nombre.

A: What colour is the _____?
(animal)

animal

Chicken + imagen
Dog + imagen
Cat + imagen
Snake + imagen
Lion + imagen
Pig + imagen
Frog + imagen
Sheep + imagen
Mouse + imagen
Duck + imagen

Colour

Green
Yellow
Pink
Blue
Black
White
Gray
Brown
Red
Purple

B: The _____ is _____
(animal) (colour)

El profesor Oscar fue toda una experiencia para mi amigo, el trabajo con él realmente despertó su interés por el idioma. Además el carácter y la seguridad con la que el profesor se dirigía a Mauricio, hicieron que paulatinamente mi amigo fuera perdiendo el miedo a la participación en el grupo. El profesor contribuyó mucho pues era paciente y les daba seguridad de pasar al frente aunque pudieran cometer errores. Era tarea de los tutores reforzar el trabajo del profesor participando en parejas, tutor-amigo, pasando al frente del grupo, hablar, actuar, exponer o hacer cualquiera de las actividades sugeridas siempre ayudando a nuestro amigo a superar sus miedos.

Taller de Equidad y filosofía

Talleristas: Eva, psicóloga educativa y Juan, sociólogo.

Este taller tuvo una duración de 15 hrs. Distribuidas en 10 sesiones, cada sesión con duración de 1 hora y media a la semana, en un periodo de 5 meses. Dando inicio en noviembre de 2011, concluyendo a finales de marzo de 2012.

En este taller se abordaron tres unidades: Conocimiento de sí mismo y sí misma, Yo, mi historia y mis afectos, y, Aprecio por la diversidad.

Las actividades que se realizaron fueron muy divertidas y algunas realmente hicieron reflexionar a los niños, en particular Mauricio se dio cuenta que la violencia en la escuela es algo que vive día con día, sin embargo, es algo que puede evitar en vez de confrontar a los niños que lo molestan, por ejemplo en los primeros meses del programa algunos niños le pedían a Mauricio que hiciera voces “chistosas” y podían pasar largo rato riendo de él, y Mauricio seguir actuando así sólo por pertenecer a ese grupo y no ser rechazado por los niños.

Finalmente Mauricio logró conocerse a sí mismo, respetarse y valorarse como niño; dejó de hacer voces o actividades sólo por complacer a los demás o por pertenecer a un grupo.

Taller de Educación patrimonial a través de multimedia

Talleristas: Valentina Cantón Arjona y Mario Aguirre

En este taller se mostró a los niños los diferentes patrimonios con los que México cuenta; el natural, cultural y mixto; así como algunos más representativos de otras partes del mundo, todo con la finalidad de que los conocieran, los valoraran y sobre todo que cuidaran de ellos. Todos los contenidos que se trabajaron se presentaron a los niños a través de la computadora y en ocasiones a través de la proyección de videos documentales y películas en los auditorios de la universidad. Las temáticas siempre fueron sobre la importancia del patrimonio de culturas pasadas como la de los egipcios, o los mayas en México.

La tarea a realizar como tutora de Mauricio, en este taller, no fue fácil debido a que la historia era muy aburrida para mi amigo; sin embargo los medios audiovisuales fueron de gran apoyo para crear mayor interés por los temas, ya que en su escuela la historia es enseñada a través de las paginas de los libros, leyendo, haciendo copias y memorizando datos en líneas de tiempo.

En los salones de cómputo se proporcionaron juegos didácticos por computadora para un acercamiento diferente a la historia. Tutor y amigo hacíamos uso de un equipo de cómputo en el que resolvíamos rompecabezas de piezas arqueológicas, jeroglíficos, monumentos, etc., todo con el propósito de acercarlos a la historia de una manera distinta a lo que en la escuela hacen y también para compartir con ellos distintas técnicas de estudio, de lectura y de trabajo en pareja.

Hacíamos pequeñas lecturas que contenían información que después utilizaríamos para resolver crucigramas, entre muchos otros juegos que resultaban de gran interés para Mauricio, ambos participábamos en las respuestas, trabajábamos en equipo en todo momento, incluso las lecturas que se hacían resultaban más interesantes, pues ambos las leíamos en voz alta alternando el turno para leer cada párrafo, esta técnica que utilicé con mi amigo resultó muy interesante para mí, ya que con el paso del tiempo me di cuenta que Mauricio mejoró su lectura en voz alta, ahora lee haciendo las pausas correctamente, es decir, hace un uso correcto de las reglas de pronunciación y respiración. En un principio dejaba que Mauricio leyera los textos solo, yo lo iba siguiendo sólo con la vista, pero esto generaba aburrimiento en mi amigo y además no comprendía del todo lo que estaba leyendo. Al cambiar la estrategia, Mauricio no sólo mejoró su lectura sino que comenzó a interesarse más por los contenidos, incluso en casa, investigaba más al respecto y cuando nos veíamos platicaba de lo que encontraba en internet.

Los resultados al término del programa fueron muy significativos en Mauricio, Se fomentó la participación, la cual se vio reflejada progresivamente en los talleres, sobre todo en el de inglés en el que mostró gran interés. Finalmente, la relación que mantenía con algunos amigos del programa se dio en un marco de respeto. Por otra parte, Mauricio era poco expresivo con sus sentimientos, gustos e intereses; sin embargo ahora es más abierto a decir lo que siente, lo que le interesa y lo que no, estos logros se deben en gran medida al trabajo que realicé en colaboración con otros tutores, talleristas y coordinadoras del programa. Aún

queda trabajo por hacer, es por ello que se le debe motivar valorando sus logros, aciertos y habilidades para que adquiera mayor confianza y seguridad sobre sí mismo.

Respecto al seguimiento que debe hacer la familia, toda la responsabilidad recae sólo en su madre, es necesario que conozca mejor a su hijo emocionalmente, que fomente el interés, por otros juegos y actividades, proponerle más variedad a lo que hace en su tiempo libre, dado que lo deja demasiado tiempo navegando en internet. También observé que a mi amigo le gusta hacer deporte, sin embargo fuera de Peraj y de su escuela no lo practica por falta de espacios; si el deporte le llama la atención, se debe apoyarlo para que adquiera otras habilidades. En algunas escuelas primarias se ha implementado el programa “escuela siempre abierta” que consiste en dejar que los alumnos se queden a practicar algún deporte que es impartido por un maestro de educación física, esta podría ser una opción para Mauricio. El deporte es una actividad que brinda mucha satisfacción y seguridad en sí mismo, es saludable y además propicia la disciplina en cuanto a tiempos, horarios, alimentación y responsabilidades.

El poder tener realmente a un niño como amigo, del que eres totalmente responsable en cuanto llega a la UPN, es muy satisfactorio y significativo en mi vida, aprendí mucho de él por ejemplo a ser paciente, tolerante, y sobretodo a crear un lazo de verdadera amistad con un niño. También aprendí que no es fácil ser tutor que la teoría es muy diferente a la práctica.

Tal vez el programa Peraj no está bien estructurado y definido en cuanto a las funciones que realizan o que deberían realizar cada uno de los tutores; los tutores mismos desempeñan esa función sin tener bien claras las tareas que este debiera realizar; sin embargo, los alumnos de las diferentes licenciaturas de la UPN Ajusco a quienes los niños y sus padres de familia llaman tutores, realizan su mejor esfuerzo con base en los conocimientos que han adquirido a lo largo de su carrera y en general en su vida, pueden ser conocimientos empíricos que los

llevan a realizar una práctica no especializada que aun así genera buenos resultados en los niños, logros que son significativos tanto para el amigo como para el tutor.

CONCLUSIÓN

Hoy en día, programas de acción tutorial, como lo es Peraj Adopta un amig@, tutores comunitarios de verano, del Consejo Nacional de Fomento a la Educación (CONAFE), el programa de apoyo a la tutoría entre alumnos de la UPN Ajusco, e incluso el trabajo que realizan las Unidades de Servicio y Apoyo a la Educación Regular (USAER) en las escuelas primarias, por mencionar algunos, están orientados en la metodología de la tutoría, es decir su función principal es contribuir a elevar la calidad educativa, favoreciendo la integración de los alumnos, impulsando al máximo su desarrollo personal.

El impulso y apoyo a estos programas, radica en la problemática a la que se enfrentan maestros y alumnos de la educación pública en México, no hay tiempo ni espacios que sean suficientes para que el docente pueda prestar mayor atención a la educación de cada uno de sus alumnos y así convertirse él mismo en un tutor para sus alumnos. Por ello es fundamental que dichos programas sigan creciendo, renovándose y pensándose para el apoyo a los alumnos cada uno con sus objetivos particulares pero siempre buscando el bien y objetivos comunes: favorecer el desarrollo integral de los educandos.

El programa Peraj cumple con sus objetivos de ayudar a los alumnos de primaria en su desarrollo integral a través del acompañamiento individual por un tutor-amigo. Los amigos ampliaron sus horizontes, que en muchos casos se limitan por el contexto familiar y social.

El hecho de formar parte de un equipo de trabajo donde además de niños de su edad participaron jóvenes universitarios, quienes al igual que ellos, son alumnos con tareas, maestros, experiencias en común y que además se dieron en espacios totalmente académicos como lo es la Universidad Pedagógica Nacional. Resulta motivante y hasta cierto punto natural, la idea de que algún día llegarán a

encontrarse en un espacio similar visualizándose a ellos mismos en el papel de jóvenes universitarios.

La experiencia que viví como tutora fue satisfactoria aunque algunos momentos fueron de inseguridad al responder a las problemáticas de mi amigo, por ejemplo la separación de sus padres, en particular el abandono total por parte de su papá.

Dentro del programa Peraj y para las próximas generaciones de tutores es necesaria una formación básica más sólida, respecto al papel que debe desempeñar un tutor, que realmente responda a lo que en la práctica se enfrentará el tutor y no como lo que mencioné anteriormente sobre los contenidos encaminados más a la integración del grupo de tutores, que no está de más, sin embargo es necesario complementar los contenidos para que los tutores puedan mejorar su intervención con los niños. No hay recetas hechas para cada caso, sin embargo sí es necesario un acercamiento, e incluso, un enfrentamiento con la realidad, antes de conocer al niño que será su tutorado. Una opción podría ser que los nuevos tutores conozcan el trabajo que en las generaciones pasadas se realizó, si no es físicamente, puede ser a través del análisis de videos que demuestren la vivencia en algunas actividades con los niños y con los talleristas.

El trabajo de un tutor no es fácil, debe haber un conocimiento psicopedagógico, sociológico e incluso de las disciplinas que los alumnos ven en su nivel educativo correspondiente, que lo ayuden a detectar y dar solución a los problemas del niño.

Cualquier tipo de tutoría bajo la cual se trabaje, debe brindar opciones a los alumnos para un óptimo desarrollo tanto en lo escolar como en lo personal, es tarea del profesor brindar apoyo dirigido a las especificidades de sus alumnos, buscar apoyo de otros profesionales cuando sea necesario y sobre todo, debe considerar la orientación como un apoyo que debe estar a disposición y alcance de todos los alumnos desde la educación primaria.

Las necesidades educativas de nuestros niños mexicanos cambian día con día, las soluciones pedagógicas que atacan los problemas de la educación ya no son únicas y homogéneas, sino diversas y particularizadas, es necesario mirar hacia alternativas como la tutoría y la orientación desde la infancia que contribuyan a una educación integral de todos los alumnos y que sea viable para la realización de un trabajo colaborativo entre padres de familia, maestros, orientadores y alumnos, en el que a través de las diferentes competencias que cada uno posee se puedan unificar las perspectivas de prevención, detección y solución de conflictos por medio de un trabajo organizado y dirigido a las necesidades del alumno como individuo.

Quedan por superar algunas limitaciones que presentan los programas que ofrecen tutorías, por ejemplo, la formación que reciben los docentes y demás profesionales y alumnos que en dado caso adoptan el papel de tutor. También el diseño, acción y evaluación de un PAT eficaz que responda a las necesidades del alumno, la familia, el centro escolar y la sociedad en general para así poder apoyar a los alumnos con una buena orientación. Es tarea de todo profesional de la educación contribuir con el enriquecimiento del trabajo de acción tutorial, tanto en la educación básica como en la superior, dado que el tutor es un elemento clave en la orientación de los alumnos.

Cabe reconocer el compromiso que la UPN Ajusco tiene con la educación integral de sus alumnos universitarios, así como con los alumnos de educación primaria que asisten a programas que se llevan a cabo en sus instalaciones, como lo hace Peraj. Del mismo modo a todos los involucrados en la realización del programa como son: las coordinadoras, maestros y alumnos egresados de la UPN que se unen al esfuerzo siendo talleristas, y por supuesto los tutores, amigos y padres de familia.

Peraj es un programa que genera buenos resultados en la educación de los niños; sin embargo, se debe pensar en acrecentar estos resultados implementando

nuevas estrategias, para que los niños de educación primaria junto con sus padres vean en Peraj una buena opción para coadyuvar esfuerzos en la educación integral de sus hijos, se necesita hacer llegar no sólo información a las escuelas de los niños que asistieron durante 9 meses al programa, sino, resultados que demuestren a los maestros, directivos y demás padres de familia, que Peraj contribuye en la tarea de educar.

Se debe pensar en un trabajo más colaborativo en el que, además de los tutores participen los profesores de grupo que están en las aulas con los niños. Entre las funciones que realiza un tutor en Peraj debería estar el mantener algún contacto con el maestro para poder llegar a acuerdos sobre cómo trabajar con cada niño, intercambiar puntos de vista, experiencias y sugerencias.

La promoción que se hace en la UPN al ofrecer opciones de servicio social a sus alumnos, debería ser más atractiva tal vez ofrecer cursos previos al trabajo con los niños, sobre la importancia de la orientación a niños en educación básica que además de brindar conocimientos, les sirva en un futuro para contar con mayor experiencia para poder ingresar al campo laboral.

Finalmente me queda la satisfacción de haber conocido a Mauricio y seguir en contacto con él, de ser su tutora y amiga pero, sobre todo, haber contribuido en su formación, evidenciándose claramente el antes y el después de haber asistido a Peraj; antes era un niño muy callado, poco participativo e inseguro, poco expresivo con sus sentimientos, emociones, gustos y disgustos. Actualmente, convive de igual forma con niños y niñas, participó mucho en las actividades y sobre todo es ahora más expresivo en externar lo que piensa o lo que quiere. Adquirió más seguridad en sí mismo, incluso en el evento de clausura del programa Peraj, fue de los pocos niños que quisieron participar cantando y bailando en el auditorio Lauro Aguirre frente a tutores, amigos, coordinadores y padres de familia.

FUENTES DE CONSULTA

ALONSO PALACIOS, María Teresa. *La afectividad en el niño*. 2° ed. Trillas: México, 1990. 124p. (Colec. Pedagogía para la primera infancia 3).

ASENSI, Jesús y Lázaro Angel. *Manual de orientación y tutoría*. 2° ed. Narcea: Madrid, 1989. 448p.

BISQUERRA ALZINA, Rafael. *La práctica de la orientación y la tutoría*. Praxis: España, 2002. 289p.

DURAND GISBERT, David. *Tutoría entre iguales: de la teoría a la práctica: un método de aprendizaje cooperativo para la diversidad en secundaria*. España: Graó, 2004. 189p.

GALLARDO, M. D. *Contra la violencia eduquemos para la paz, por ti, por mí y por todo el mundo. Carpeta didáctica para la resolución creativa de los conflictos*. Distrito Federal, 2010.

GALLEGO, Sofía y Riart, Joan (coord.) *La tutoría y la orientación en el siglo XXI: Nuevas propuestas*. Barcelona: Octaedro, 2006. 303p.

GEORGE E., Hill. *Orientación escolar y vocacional*. 1° ed. México: Agencia para el Desarrollo Internacional. Centro Regional de Ayuda Técnica, 1973. 600 p.

GONZÁLEZ NÚÑEZ, José de Jesús. *Relaciones interpersonales*. México: El moderno, 2004. 241p.

H. KNAPP, Robert. *Orientación del escolar*. 9ª ed. Madrid: Morata, 1986. 441p. (Colec. Pedagogía)

MACÍAS CASAS, Hilario. *ENLACE: Una prueba estandarizada que generará una mayor mecanización y mercantilización de la educación*. México: UPN, 2010. 95p.

MENCHEN BELLÓN, Francisco. *El tutor: dimensión histórica, social y educativa*. Madrid: ccs, 1999. 148p. (Colec. Educar)

OJALVO, V. Orientación y tutoría como estrategia para elevar la calidad de la educación. p.3-18. En: *Revista cubana de educación superior*. 2005. No.2

PERE ARNAIZ y Sofía Isús. *La tutoría, organización y tareas*. 6ªed. Graó: S.L. Barcelona, 2003. 120p.

TOURIÑAN LÓPEZ, José Manuel. *Artes y educación: fundamentos de pedagogía mesoaxiológica*. Netbiblo: España, 2010. 322p.

ZABALA PEÑAFLORES, César. *Guía práctica para la tutoría grupal: secundaria y bachillerato*. Universidad Autónoma de Aguascalientes, 2003. 163p.

<http://peraj.org/index.html>

<https://sites.google.com/site/tutorialreddetutores/home>

<http://www.sep.gob.mx/es/sep1/alianzaporlacalidaddelaeducacion>

<http://www.df.gob.mx/index.php/ninos-talento>

http://www.dgb.sep.gob.mx/Camp_Siguele/PDF/SINATA.pdf

http://www.eduteka.org/pdfdir/McKENSEY_InformeReformaEducativa.pdf

<http://www.enlace.sep.gob.mx/ba/>

- Lineamientos para la operación del programa Peraj-PRONABES 2011.
- ALANIS AGUILAR, Juan y López Hernández Eva María. (2011). Carta descriptiva del curso- taller a tutores de Peraj- adopta un amig@. México: UPN, 2012. 27 p.
- ALANIS AGUILAR, Juan y López Hernández Eva María. (2011). Carta descriptiva del curso- taller a niños y niñas de Peraj- adopta un amig@. México UPN, 2012. 32 p.
- *Resolución de conflictos por medio de una vía pacífica*. Carta descriptiva del curso- taller a tutores de Peraj- adopta un amig@. 2012.