



# UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

## UNIDAD AJUSCO

EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE TUTORÍA A PARTIR DEL DISCURSO DE LOS  
PROFESORES DE LA LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD  
PEDAGÓGICA NACIONAL

TESINA

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO PARA LICENCIADA EN PEDAGOGÍA

PRESENTA

KAREN ANGÉLICA BONILLA MORALES

ASESOR: MAESTRO JESÚS CARLOS GONZÁLEZ MELCHOR

OPCIÓN DE CAMPO: ORIENTACIÓN EDUCATIVA

MÉXICO, D.F.

FEBRERO, 2013

## AGRADECIMIENTOS

Gracias a Dios por haberme permitido seguir adelante a pesar de las adversidades, por siempre guiar e iluminar mi camino, por apartarme de los peligros y por la maravillosa familia que me ha dado.

Gracias a mi madre Gloria, por su comprensión, apoyo, por enseñarme que en la vida no se puede dar marcha atrás, que la esencia de la vida es ir hacia adelante, porque es mi mayor ejemplo, la persona que más admiro en el mundo y sobre todo porque la amo.

Gracias a mis hermanos Daniel, Luis, Elizabeth y David por ser mis amigos, porque nunca me dejaron de apoyar y sobre todo por su gran amor.

Gracias a los profesores que siempre estuvieron para apoyarme y de los cuales siempre recibí las mejores enseñanzas: Jesús Carlos González Melchor, Mario Flores, me dejaron cosas muy positivas y que llevo conmigo todo los días.

De igual manera agradezco a todos mis amigos Pamela, Nubia, Abraham, Roxana, Lizbeth y Guillermo que siempre estuvieron acompañándome durante todo el proceso, apoyándome y siempre motivándome a seguir adelante.

Gracias a mis amigas Karina, Edith, Karen, Areli, Berenice, Denisse, porque con ustedes pase los momentos más importantes de mi vida.

## ÍNDICE

Introducción	
Planteamiento del Problema.....	3
La construcción del objeto de estudio.....	4
<b>CAPÍTULO 1. NOCIONES TEÓRICAS DE LA TUTORÍA UNIVERSITARIA.....</b>	<b>6</b>
Antecedentes históricos.....	6
Conceptualización de tutoría.....	7
Características de la función tutorial.....	8
El docente como tuto.....	9
Funciones del tutor.....	10
La tutoría universitaria.....	16
Características de la tutoría universitaria.....	16
Diferentes prácticas de la acción tutorial en la academia universitaria.....	18
Implicaciones del tutor en el aprovechamiento académico del estudiante.....	20
<b>CAPÍTULO II LA TUTORÍA EN LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL Y SU MARCO INSTITUCIONAL</b>	
Antecedentes históricos de los sistemas tutoriales. La LIE (Licenciatura en Intervención Educativa) como predecesor al Programa Institucional de Tutorías.....	23
La Comisión Institucional del Programa de Tutorías. Primer documento oficial para la UPN Ajusco.....	24
Antecedentes del Programa.....	26
La Tutoría en la UPN.....	27
Fundamentos teóricos.....	28
La tutoría como intervención educativa.....	30
Los actores del proceso. Perfil y responsabilidades.....	32
Acerca del tutorado.....	33
Modalidades y apoyos.....	34

Seguimiento.....	35
Recuento de acciones.....	35
El Procedimiento General de Tutoría (PGT) versión 2008. Programa vigente.....	39
Concepción de la Tutoría en la Unidad Ajusco.....	39
La tutoría en la Unidad Ajusco.....	40
Formas de atención tutorial.....	40
Funciones del Tutor.....	41
Funciones del Tutor par.....	42
Tutorando.....	43
Procedimiento.....	44
Atención especializada.....	46
Complementos de la tutoría.....	46

### CAPÍTULO 3 LA TUTORÍA EN LAS VOCES DE LOS TUTORES Y TUTORADOS DE LA LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA.

Metodología de la investigación.....	48
3.1 La investigación cualitativa.....	48
3.2 La investigación de corte mixto.....	49
3.2.1 Las estrategias de recolección de información.....	50
3.2.2 Entrevistas como instrumento de recolección de datos.....	50
3.2.3 Cuestionario como instrumento de recolección de datos.....	50
3.3 Las etapas de recolección de información.....	51
1. Realización de las entrevistas, experiencia personal.....	51
2. La realización de cuestionarios a estudiantes de la Licenciatura.....	52
3. Análisis de la información.....	53
3.3.1 Caracterización de los tutores entrevistados.....	53
3.4 Análisis del discurso de los tutores del Procedimiento General de la tutoría...	58
4. Gráficas de las opiniones del los tutorados.....	111

5. Hallazgos de la investigación.....	126
5.1 Las opiniones de los estudiantes.....	128
Disertación.....	128
Conclusiones.....	130
Bibliografía.....	136
ANEXOS.....	138

# EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE TUTORÍA A PARTIR DEL DISCURSO DE LOS PROFESORES DE LA LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

## Introducción

La presente tesina titulada, *Evaluación del programa de tutoría a partir del discurso de los profesores de la Licenciatura en Pedagogía de la Universidad Pedagógica Nacional*, tuvo como finalidad indagar las nociones que tienen los tutores de la Licenciatura en Pedagogía acerca de las funciones que plantea la reglamentación vigente del programa de tutorías conocido por el Procedimiento General de la Tutoría (PGT)<sup>1</sup>, así como la opinión de los alumnos de octavo semestre de la misma Licenciatura sobre el programa.

Los principales problemas que se suscitan en las Instituciones de Educación Superior (IES), son; reprobación, rezago escolar, deserción y baja eficiencia terminal; sin embargo, es difícil puntualizar la magnitud de cada uno de estos fenómenos debido a las diferentes conceptualizaciones para comprender una misma problemática.

La población escolar en el nivel superior en México, según la ANUIES (2008-2009) menciona sobre una matrícula total de 240, 584 de primer ingreso y reingreso y 33, 353 como egresados y únicamente 20,794 titulados.

Como se puede observar la deserción es considerable, pero en este nivel es más preocupante, ya que se trata de una población que ha logrado sortear las exigencias de los niveles previos y, sobre todo, que ha logrado ingresar al nivel profesional, con toda la complejidad que representa acceder a este nivel. (Tinto en Lilia, 2001:105)

---

<sup>1</sup> La abreviatura PGT la utilice en toda la tesina para referirme al Procedimiento General de la Tutoría, documento avalado por el CAE para normatizar su procedimiento.

Para el estudiante, ingresar a una institución de educación superior implica una disposición de tiempo, esfuerzo académico y recursos económicos que frecuentemente contienden con obligaciones familiares, con deficientes procesos de lectoescritura y operacionalización; elementos básicos para avanzar eficientemente en los distintos niveles escolares, o bien con insuficientes condiciones económicas para la compra de materiales, transporte y alimentación.

Todos estos factores amenazan de manera constante la permanencia y logro de miles de jóvenes en el sistema educativo generando tensión y frustración respecto al esfuerzo invertido.

Para resarcir esta situación en la Universidad Pedagógica Nacional se encuentra un departamento de asistencia educativo para el apoyo académico, de servicio social, y de asesoría para la comunidad estudiantil, es conocido como el CAE (Centro de atención al estudiante) dentro de él se maneja el programa de tutoría, el cual está reglamentado por el Procedimiento General de la Tutoría (PGT), documento que señala principalmente las funciones y lo que se pretende lograr con el tutorado.

La intención de la presente investigación es documentar las nociones de los profesores en cuanto al programa y las dinámicas que se llevan a cabo, ya que el Procedimiento General de la Tutoría (PGT) fue diseñado para acompañar al estudiante durante su trayectoria por la universidad, así como apoyarlo a favorecer su desempeño académico e intervenir de forma óptima y evitar o resarcir el rezago escolar y el abandono de estudios; en otras palabras evitar el fracaso escolar; con base a esto se delinea lo que quiere lograr la estrategia de tutoría, pues el estudiante deberá responder a las demandas sociales, y así poder incorporarse al mercado laboral. Entonces lo que se pretende lograr es una mejora en la educación, es decir, que se brinde educación integral; sin embargo, en la actualidad las funciones y el propósito de creación del programa se han

tergiversado en un mero requisito administrativo para que los estudiantes obtengan la beca PRONABES. Por otro lado los profesores que participan tienen retribuciones por formar parte del programa de tutorías, por lo tanto dichas funciones no se llevan a cabo como plantea el Procedimiento General de Tutoría.

El programa Institucional de Tutorías, se estableció en 2003, coordinado por la Dra. Lilia Paz Rubio durante cinco años quien fue incorporando cada año, mediante cursos de veinte horas, a más de cincuenta profesores de tiempo completo (de la unidad Ajusco y de las otras unidades del Distrito Federal) a la tutoría personalizada de 250 estudiantes, algunos de ellos con beca PRONABES; para algunos docentes sólo se trataba de cumplir con requisitos para obtener el perfil PROMEP, Pese a eso había docentes que se integraban sin pretensión alguna.<sup>2</sup>

### **Planteamiento del problema**

La importancia de la presente investigación se destaca en conocer las funciones que realizan los tutores de la Licenciatura en Pedagogía, de esta manera documenté los alcances y límites del programa, además de reflexionar sobre esta función tan importante en el apoyo de la comunidad estudiantil.

Existe una amplia población de alumnos que está inscrita en el programa de tutoría, muchos de ellos beneficiados por la beca PRONABES.

Esto desdeña un poco la función del tutor, pues se cree que ese es el motivo principal, entonces pierde credibilidad y rigurosidad el proyecto, ya que los

---

<sup>2</sup> Plazola Díaz María (2009) Sujetos y procesos del cambio curricular. México, 1ª edición Universidad Pedagógica Nacional, p. 62



alumnos no lo toman con seriedad, ni compromiso. Por otro lado apliqué un cuestionario a los tutorados para identificar su opinión del programa. (Ver anexo 2)

## **La pregunta de investigación**

### **Preguntas general**

1. ¿Cuáles son las funciones de los tutores de la Licenciatura en Pedagogía acerca del programa de tutoría?

### **Preguntas particulares**

1. ¿Cuál es el origen del Procedimiento General de Tutoría?
2. ¿Cuál es la función de la tutoría en la cotidianidad de los Tutores?
3. ¿El programa de tutorías cumple sus funciones para lo que fue diseñado?
4. ¿Qué opinión tienen los estudiantes acerca del programa de Tutoría?

### **Objetivo general**

Indagar las funciones de los tutores de la Licenciatura en Pedagogía acerca del programa de tutorías.

### **Objetivos específicos**

Analizar las funciones de la tutoría en la cotidianidad de los profesores.

Describir el discurso oficial de la función de la tutorial en el documento Procedimiento General de la Tutoría

Caracterizar la opinión de los estudiantes acerca del programa de tutoría.

El trabajo se estructura de la siguiente manera:

En el capítulo I titulado “Las nociones teóricas de la Tutoría Universitaria”, se presentan los antecedentes históricos de los sistemas tutoriales, identifiqué teóricamente la noción de tutoría, sus características y funciones, así como la conceptualización del docente como tutor, las cualidades que debe poseer y las funciones que debe realizar, posteriormente me concentré en la tutoría universitaria y sus diferentes modelos, particulares y dimensiones de intervención, así como de las implicaciones en su aprovechamiento académico.

En el capítulo II titulado “La Tutoría en la UPN y su marco institucional”, mencioné el esquema basado en la Licenciatura de Intervención Educativa (LIE) que dio origen a la adecuación del Programa de tutoría 2003, para posteriormente denominarse Programa General de Tutoría en el reajuste desarrollado en 2008 que es el documento.

En el tercero y último capítulo titulado “La Tutoría en las voces de los tutores y tutorados de la Licenciatura en Pedagogía” se refiere al procedimiento de investigación y metodología utilizada, en dónde se realizaron entrevistas a 10 profesores que fungen como tutores de la Licenciatura en Pedagogía, y la aplicación de cuestionarios a una muestra representativa de los estudiantes tutorados. A partir de esta información construí categorías de análisis para analizar la dinámica de la tutoría en este espacio académico.

Por último en las conclusiones respondí a las preguntas de investigación que dieron origen a la indagación en la presente tesina.

## **Capítulo 1. Nociones teóricas de la Tutoría Universitaria**

La tutoría académica se ha convertido en los últimos años en un método de formación en el que diversos organismos e instituciones han depositado sus esperanzas para mejorar la educación superior, de acuerdo a ello la tutoría formaría parte de las actividades del docente y tendría como propósito orientar en los estudios y promover en los estudiantes un papel activo en su aprendizaje.<sup>3</sup>

### **1.1. Antecedentes históricos**

De acuerdo a Moore, La tutoría es un proceso de orientación académica que tiene sus inicios en la Edad Media en algunas instituciones europeas como la Oxford University. En un principio tenía un carácter religioso y consistía en la vigilancia de la conducta moral de los discípulos; posteriormente adquirió un matiz pedagógico y su objetivo principal era ayudar en la apropiación y significación individual y personalizada de ciertos contenidos.<sup>4</sup>

Esto hizo que la tutoría tuviera mayor importancia como elemento de formación que se incorporó en numerosas universidades norteamericanas, canadienses y europeas. Su éxito contribuyó a que los propósitos de esta actividad se extendieran y comenzó a ser utilizada como un efectivo medio de investigadores.

No se tienen referencias claras de la forma en que estas prácticas educativas llegaron a México, sólo se sabe que uno de los primeros sistemas tutoriales comenzó en 1941 en el posgrado del Instituto de Química, mismo que en 1965 se trasladó a la Facultad de química. (Alcántara, 1990:53).<sup>5</sup>

---

<sup>3</sup> ANUIES, 2002:37-38, en Glazman, Raquel. *En el camino de la titulación, trazos tesis y tramos*. Ediciones Díaz de Santos. España, 2012. P. 23

<sup>4</sup> Moore, 1968:21, en Glazman, Raquel. *En el camino de la titulación, trazos tesis y tramos*. Ediciones Díaz de Santos. España, 2012 p- 24

<sup>5</sup> Alcántara 1950:90, en Glazman, Raquel. *En el camino de la titulación, trazos tesis y tramos*. Ediciones Díaz de Santos. España, 2012, p 24-25

Desde entonces, la práctica tutorial en este programa consiste en el contacto y participación del estudiante en un proyecto de investigación en el que aprende de forma directa a investigar y desarrollar su trabajo de grado.

## **1.2. La Tutoría**

La tutoría se entiende como elemento individualizador a la vez que integrador, de la educación. La función tutorial pone en primer plano las características de la educación, por lo que ésta no se reduce a mera instrucción y constituye, educación individualizada.<sup>6</sup>

El término de tutoría según González es “la acción de ayuda u orientación personal, escolar y profesional que el profesor tutor, en coordinación con el resto de profesores, realiza con sus alumnos a nivel individual y grupal al mismo tiempo que ejerce su función docente”.<sup>7</sup>

Como se puede apreciar la tutoría es considerada un factor importante en cuanto a la calidad de la enseñanza, pues complementa la función del docente.

Alcántara (1990) en el Programa Institucional de Tutoría mencionó que “La tutoría se considera también una forma de atención educativa donde el profesora apoya a un estudiante o a un grupo pequeño de estudiantes de una manera sistemática, por medio de la estructuración de objetivos, programas, organización por áreas, técnicas de enseñanza apropiadas e integración de grupos conforme a ciertos criterios y mecanismos de monitoreo y control, entre otros”.<sup>8</sup>

---

<sup>6</sup> González, Juan. El tutor en la universidad. Editorial Club Universitario, p. 182

<sup>7</sup> Ibídem, p. 183

<sup>8</sup> Programa Institucional de Tutorías. 2ª edición, UPN, México, 2002, p. 42

### 1.3. Características de la función tutorial

Las funciones de la tutoría se sintetizan en 5 tipos de tareas

1. Tareas del tutor con los alumnos considerados como grupo:
  - Estimular la idea de grupo, conocer su dinámica y propiciar que el grupo se organice.
  - Estudiar el rendimiento académico general y de cada evaluación.
  - Favorecer el clima de confianza
2. Tareas del tutor con los alumnos considerados individualmente:
  - Conocer el historial académico del alumno (llevar al día el expediente personal).
  - Conocer los rasgos de personalidad, aptitudes, actitudes, intereses y posibles dificultades del alumno.
  - Conocer la adaptación e integración social del alumno en grupo.
  - Orientar en la elección de su propio curriculum.
3. Tareas del tutor en relación con los demás profesores:
  - Tratar con los profesores los problemas académicos y de funcionamiento, de atención individual y de grupo.
  - Facilitar el ambiente positivo entre profesores y alumnos.
  - Coordinar las actividades docentes como evaluaciones y otras.
4. Tareas del tutor con los órganos de dirección del centro:
  - Participar con la dirección, el conjunto de profesores y tutores, y otros profesionales en la coordinación y funcionamiento del centro.
5. Tareas del tutor en relación a los padres del alumno:
  - El tutor debe proporcionar a los padres información referida a criterios pedagógicos y de funcionamiento del centro.
  - El tutor debe proporcionar a los padres información referida a la situación personal, académica y social del alumno.<sup>9</sup>

---

<sup>9</sup> González, Juan. El tutor en la universidad. Editorial Club Universitario

#### 1.4. El docente como tutor

De acuerdo al modelo de las Universidades el profesorado tendrá una relación respecto a la docencia y tutoría. Pues la tarea del profesor es apoyar a los alumnos en sus procesos de enseñanza aprendizaje, así como facilitar el desarrollo integral que lo prepare para la vida, esto sólo se logrará si el docente asume la tarea de un tutor, complementaria a sus funciones como docente.

Se menciona que hay una relación entre docencia, tutoría y orientación, pues aunque no se les asigne el nombramiento, son orientadores a diario. Se trata de que la función del profesor asuma mayor protagonismo, guiando y facilitando el proceso de aprendizaje.

Con lo anterior se quiere decir, que los profesores deben tener mayor acercamiento con sus alumnos, involucrándose en su desarrollo integral, pues deben apoyar su proceso de formación y en actividades de otra índole más específicas; por ejemplo involucrar a los de nuevo ingreso, apoyar con estrategias de estudio o canalizar a orientación aquellos casos que lo requieran.

Rodríguez (2008) sostiene que la acción tutorial se puede estructurar en un modelo organizativo basado en 3 niveles de intervención:

Un primer nivel corresponde a la acción tutorial y orientadora que ha de hacer el profesor-tutor (tutoría); un segundo nivel referido al asesoramiento, formación y soporte técnico a la tutoría (Servicios de Orientación internos de la Universidad); y un tercer nivel (Servicios externos a la Universidad) centrado más en la colaboración en aspectos específicos de la acción orientadora (transición universidad-mundo laboral, formación continuada, programas europeos, etc.).<sup>10</sup>

---

<sup>10</sup> Rodríguez Espinar Sebastián (2008). *Manual de tutoría universitaria*, Octaedro, Barcelona, 57 p.

## 1.5. Funciones del tutor

La función del tutor es un factor importante, pues interviene en el proyecto educativo, ya que deberá apoyar a los estudiantes, generando actitudes de necesidad de capacitarse, de explorar aptitudes; de mejorar su aprendizaje, tomando en cuenta su futuro, y de esta forma concientizarlos de forma responsable, es por ello que la tarea del tutor es estimular las capacidades y procesos de pensamiento, de toma de decisiones y de resolución de problemas.

El tutor universitario es aquel profesor que ha de tener una motivación y preparación para la docencia así como un interés por el desarrollo del alumnado como persona, como estudiante y como futuro profesional. Su tarea va a consistir fundamentalmente, en la formación.<sup>11</sup>

Aunque existen diferentes tipos de roles, desde carácter académico (tutoría académica) a otros que potencian la relación personal, y finalmente los que se centran más en la acción orientadora (tutoría de asesoramiento personal y profesional).<sup>12</sup>

---

<sup>11</sup> Ibidem p. 59

<sup>12</sup> Idem

Según Rodríguez (2008) los principales roles del profesor-tutor universitario son los siguientes.<sup>13</sup>

Tutoría académica	Características
Profesor	Función docente. Facilita el desarrollo de los aprendizajes.
Consejero académico	Da consejo en aquellas áreas curriculares de su competencia.
Tutor académico	El tutor/a tiene encuentros periódicos con el alumno para su seguimiento académico (rendimiento, mejora de los aprendizajes, gestión del tiempo, metodología de trabajo, etc.) y para dar respuesta a todas aquellas situaciones que se plantean relacionadas con la normativa académica (permanencia, convivencia, respeto a la institución, etc.).
Confidente (amigo)	El tutor/a hace de confidente ante un problema que pueda tener el estudiante con su familia, profesores, compañeros, etc. Al mismo tiempo establece una relación recíproca, informal, con los estudiantes basada en el afecto mutuo y en el respeto sin el peso del poder y de la autoridad. Es una manera especial de amistad en la que los límites y responsabilidades de rol de docente y de estudiante aparecen, menos definidos.
Agente de cambio institucional	El tutor/a es observador y facilita aquellos cambios de que estimulen el desarrollo del estudiante a través de la dinámica tutorial.
Tutor de Carrera	El tutor/a orienta al alumnado en su proyecto profesional.
Consejero personal	El tutor/a ayuda al estudiante a través de una relación personalizada, a conseguir sus objetivos educativos, personales y profesionales con los recursos que ofrece la institución y la comunidad.
Tutoría de asesoramiento personal y profesional	

<sup>13</sup>Rodríguez Espinar (2008). *Manual de Tutoría Universitaria*, Octaedro, Barcelona, pp. 59-60



Adoptado un modelo de formación integral, el sistema tutorial ha de prestar atención a la dimensión académica, profesional, social y personal de forma globalizadora. De ahí que los roles y funciones asignados al tutor se puedan concretar en los siguientes:

#### Principales roles del profesor-tutor universitario<sup>14</sup>

Roles	Características	Funciones
Profesor-tutor de materia	Facilita al alumnado información académica y hace un seguimiento y supervisión de sus procesos de aprendizaje.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informativa: facilitar al alumnado información de carácter:               <ul style="list-style-type: none"> <li>-<i>General</i>: qué es la universidad, qué otras titulaciones puede hacer, cómo está organizada, dónde está situada, etc.</li> <li>-<i>Específica</i>: sobre cuestiones académicas, sobre diferentes servicios de la universidad, sobre una titulación en concreto, sobre el prácticum, formación académica posterior (postgrados, másters, etc.), sobre actividades extraacadémicas, etc.</li> </ul> </li> <li>• Seguimiento académico e intervención formativa:               <ul style="list-style-type: none"> <li>-Seguir de cerca el rendimiento del estudiante</li> <li>-Colaborar en la mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje.</li> <li>-Estimular el rendimiento y la participación de todos los alumnos en actividades relacionadas con su formación.</li> <li>-Ayudar a planificar el itinerario curricular de cada alumno a partir de la oferta educativa y de los intereses, posibilidades y expectativas del alumnado.</li> <li>-Orientar en la metodología de estudio y en las técnicas de trabajo intelectual.</li> </ul> </li> </ul> <p>-Estimular la motivación para el estudio.</p>
Tutor de itinerario Académico	Tutor con tareas de información sobre aspectos de tipo profesional y del mundo laboral.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Orientar al alumnado en la elaboración de su itinerario profesional.</li> <li>• Estimular la formación continuada y ocupacional.</li> <li>• Dirigir y asesorar al alumnado hacia</li> </ul>

<sup>14</sup> Ibidem pp.60-61

		los servicios especializados (bolsa de trabajo, expertos, instituciones, centros de formación continuada y ocupacional, etc.).
Tutor de asesoramiento personal	Tutor referente que presta atención individualizada a algunos alumnos que solicitan ayuda y mediación en aspectos relacionados con su desarrollo personal y educativo y profesional. Esta figura puede coincidir o no con el tutor de itinerario curricular.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Potenciar el conocimiento de sí mismo.</li> <li>• Mejorar la autoestima.</li> <li>• Desarrollar habilidades sociales y de vida.</li> <li>• Afrontar la resolución de conflictos.</li> <li>• Afrontar la toma de decisiones.</li> <li>• Ayudar a planificar el trabajo personal.</li> <li>• Referenciar al alumnado a aquel servicio de la institución que mejor pueda ayudarle en su situación específica dado que el tutor no puede afrontarla desde la propia tutoría. Pedir ayuda y asesoramiento ante situaciones problemáticas o bien transferirlas a los especialistas.</li> </ul>

El profesor-tutor, además, habrá de ser un informador de todo aquello que pueda ser de interés para la formación del alumnado y, a su vez, un observador de la dinámica tutorial con una actitud crítica y constructiva que permita la mejora de la misma.<sup>15</sup>

Funciones específicas:

- Con la propia institución
  - Hacer de observador privilegiado de la realidad educativa y de la dinámica tutorial.
  - Hacer de facilitador e innovador de las posibles mejoras educativas.
  - Colaborar en la preparación de actividades extraacadémicas organizadas desde la propia institución.
- Con la tutoría
  - Colaborar y hacer aportaciones a la implantación del Plan de Acción Tutorial (PAT).

---

<sup>15</sup> Idem

- Estar en constante relación con el equipo docente para facilitarles información de estos alumnos y, a su vez, recabar aquella que se de su interés.
- Coordinar y supervisar la evaluación de los estudiantes.
- Mantener unos encuentros periódicos de los estudiantes.
- Adoptar una actitud crítica ante el PAT.<sup>16</sup>

Para poder llevar a la práctica estos roles y funciones el profesor-tutor ha de mostrar una actitud docente colaborativa, participativa, comprensiva, comprometida, crítica y de ayuda personal<sup>17</sup>.

Las funciones a desarrollar por el tutor universitario son:<sup>18</sup>

1. Participar en la elaboración y desarrollo del Plan de Acción Tutorial de su grupo (acciones individuales y grupales).
2. Elaborar la ficha individual del alumnado de su grupo.
3. Facilitar la integración del alumnado en el grupo, fomentando la participación en actividades académicas y extraacadémicas, encauzando las demandas e inquietudes y mediando en los problemas.
4. Informar al alumnado de la estructura y funcionamiento del Centro y de la Universidad.
5. Orientar y asesorar a los estudiantes sobre su proceso de aprendizaje y sobre sus posibilidades académicas y profesionales, recabando del reto de profesorado la información precisa para la resolución de problemas y el desempeño de la función tutorial con su grupo.
6. Contribuir a la adecuada recepción por el alumnado de los programas y materiales docentes necesarios para la toma de decisiones y el normal desarrollo de la actividad académica.
7. Elevar un informe de las actividades del Plan Tutorial desarrollando a lo largo del cuatrimestre y/o curso.

---

<sup>16</sup> Ibidem, 61-62 pp.

<sup>17</sup> Idem

<sup>18</sup> Álvarez Pérez, Pedro (2002). *La función tutorial en la universidad. Una apuesta por la mejora de la calidad de la enseñanza*. EOS, Madrid, p. 96

8. Coordinar el proceso de evaluación del grupo, a través de las sesiones de evaluación conjunta de todo el profesorado concurrente en la misión de curso.
9. Contribuir a la coordinación metodológica y pedagógica del equipo docente (horarios, programas, fechas de exámenes, actas, contenidos, metodología, criterios de evaluación, etc.).

Los compañeros tutores según Álvarez se encargarán de:

1. Colaborar con los profesores tutores en las actividades a desarrollar con el alumnado tutorizado.
2. Ofrecer apoyo e información sobre la dinámica del curso, las características de las asignaturas, plan de estudios y de las actividades que oferta el Centro en particular y la Universidad en general.
3. Facilitar el desarrollo de habilidades y capacidades para el estudio y la mejora del rendimiento académico.
4. Detectar problemas que interfieren en el desarrollo académico del alumnado y canalizarlos al tutor o a quien corresponda.
5. Fomentar la participación del alumnado en actividades formativas o culturales.
6. Hacer un seguimiento del proceso formativo del alumno tutorizado.<sup>19</sup>

Prerrequisitos para el ejercicio de la función tutorial:

1. Conocer la estructura, funciones y características docentes (itinerarios, practicum, etc.) del Plan de Estudios de la Titulación correspondiente en la que imparten su docencia.
2. Conocer los programas de las asignaturas del curso.
3. Conocer los programas del profesorado que imparte docencia.
4. Conocer el organigrama del CSE, su RPI, así como la composición y funcionamiento de las comisiones y actividades del Centro.
5. Conocer los procedimientos administrativos básicos para el desarrollo de la docencia: convalidaciones, actas, convocatorias de examen, etc.

---

<sup>19</sup> Ídem

6. Conocer el calendario académico del curso.
7. Tener una actitud positiva y favorable hacia el desempeño de la función tutorial.
8. Poseer algunas habilidades básicas para el desempeño de la función tutorial.<sup>20</sup>

## **1.6. La tutoría universitaria**

### Modelo académico

Centra las funciones de la universidad en el desarrollo académico de los estudiantes. El papel del docente se restringe a los aspectos académicos desvinculando la formación de las necesidades de desarrollo del estudiante.<sup>21</sup>

### Modelo de desarrollo personal

La Universidad presta mayor atención al bienestar y desarrollo personal de sus alumnos, incluyendo la orientación académica, profesional y personal.<sup>22</sup>

### Modelo de desarrollo profesional

El papel del profesor tutor es asegurar la capacitación profesional y el ajuste al mercado laboral, con la colaboración de otras figuras tutoriales del entorno organizacional (tutor de empresa).<sup>23</sup>

La mayor parte de los centros universitarios definen como objetivo prioritario la atención a la dimensión personal del estudiante.

### **1.6.1 Características de la tutoría universitaria**

La tutoría es un componente inherente de la formación universitaria. Comparte sus fines y contribuye a su logro, a través de facilitar la adaptación a la universidad, el aprendizaje y el rendimiento académico, la orientación curricular y la orientación profesional.<sup>24</sup>

---

<sup>20</sup> Ibid, p. 97

<sup>21</sup> Rodríguez Espinar, Sebastián (2008). *Manual de tutoría universitaria*, Octaedro, Barcelona, p. 21

<sup>22</sup> Ibídem, p. 21-22

<sup>23</sup> Ídem

<sup>24</sup> Ibidem, p. 27

## Características

- Es una acción docente de orientación dirigida a impulsar y facilitar el desarrollo integral de los estudiantes en su dimensión intelectual, afectiva, personal y social, en línea con un planteamiento de calidad desde la perspectiva del estudiante.
- La tutoría contribuye a personalizar la educación universitaria. La enseñanza en la universidad persigue que las personas construyan y maduren unos conocimientos y unas actitudes. Si se piensa que el aprendizaje es una evolución personal de cada alumno y que la característica fundamental de la universidad del siglo XXI es el incremento en la heterogeneidad del alumnado, la tutoría debe facilitar el seguimiento académico individualizado de los estudiantes en la planificación y desarrollo de su itinerario de formación.
- La atención al estudiante constituye un elemento clave de calidad.
- La tutoría canaliza y dinamiza las relaciones del alumnado con los diferentes segmentos de atención al estudiante, tanto de carácter administrativo (facilitando el acceso y la interpretación de la información), *docente* (contribuyendo a la comprensión del currículum formativo de los estudios y del significado y demandas de las diferentes materias), *organizativo* (favoreciendo la participación...) y de *servicios* (de orientación, culturales...a través de favorecer su conocimiento y el encuentro entre ambos).
- La tutoría permite la integración activa del estudiante en la institución, ya que estimula la implicación y participación en todos los niveles organizativos.<sup>25</sup>

## Dimensiones y niveles de la intervención en el desarrollo del estudiante:

- Dimensión intelectual cognitiva: incluye desarrollar aspectos que potencien la capacidad de enfrentarse a situaciones problemáticas y a su resolución,

---

<sup>25</sup> *Ibíd.*, 28 p.

a la adecuada toma de decisiones, la rentabilización de los aprendizajes, el aprender a aprender.

- Dimensión afectivo-emotiva: potenciar el dominio de las habilidades sociales, el autoconocimiento, la elaboración de un autoconcepto positivo.
- Dimensión social: esta dimensión abarca conseguir la integración en un grupo y la participación activa en el mismo en un contexto de cooperación.
- Dimensión profesional: contribuir a tomar conciencia de su propio itinerario curricular, a la elección de un proyecto profesional y el acceso a la profesión<sup>26</sup>.

Dentro de nuestro contexto universitario, la planificación de la secuencia y el desarrollo de estas dimensiones dependerán de la interrelación de diferentes factores relacionados con la institución, con los estudios específicos y con los propios estudiantes:

- Las características de la institución, incluyendo aspectos que irán desde la propia ideología, así como las características del cuerpo docente, por ejemplo el grado de profesionalización, relación o no con la institución...
- Las características de los estudios en cuanto al grado de dificultad de la carrera, se requerirá de mecanismos de apoyo en la dimensión del aprendizaje. Otro aspecto a considerar es el nivel de profesionalización.
- Las características de los estudiantes obligan a marcar diferencias en la intervención. La homogeneidad de los estudiantes.<sup>27</sup>

### **1.6.2 Diferentes prácticas de la acción tutorial en la academia universitaria**

De acuerdo a Sánchez y Santa María (2009) consideran a la tutoría como un proceso formativo personalizado en el que se transmite el conjunto de capitales, cultural, social, político y simbólico, para la investigación; sin embargo el que

---

<sup>26</sup> *Ibíd*em, 29 p.

<sup>27</sup> *Ibíd*em, 30 p.

mayor incide en la integración a los procesos es el cultural, que se refiere al conjunto de conocimientos y saberes que posee un sujeto a lo largo de su trayectoria<sup>28</sup>.

Acorde a Pinto no basta sólo eso, sino hay que saber cómo utilizarlos, entonces se apoyan de otro elemento que anteriormente se había mencionado para la tutoría: el *habitus*, considerado como los esquemas mentales y prácticos que configuran principios de diferencia y pertenencia a ciertos campos; es decir, la serie de esquemas prácticos y cognitivos que guían el trabajo tutorial y lo podemos ubicar cuatro dimensiones del *habitus*<sup>29</sup>:

- a) **La disposicional:** se refiere a un sentido práctico para saber cómo realizar ciertas actividades sin que exista un plan de acción, pues esto supone la habilidad del tutor para la conducción y el manejo de los diferentes problemas involucrados en la formación, mientras los estudiantes tiene que ver con las destrezas para saber investigar y construir conocimientos. La segunda parte es la afectiva, pues esta relacionada con los gustos y preferencias que orienten los intereses y las prácticas.
- b) **La distributiva:** esta proporciona una percepción del lugar ocupado en el campo, las cosas que son deseables, las relaciones y las expectativas que son legítimas de acuerdo con el lugar que se ocupa (Pinto, 2002:46). Esto quiere decir que el tutor debe estar consciente de su función y de lo que sabe, para poder ayudar a sus estudiantes, esto hará que tenga mayor inclinación con aquellos que considere afines a su capital cultural y *habitus*.
- c) **La economía:** compuesta por dos elementos: el interés y el sentido del juego. El interés se define como la propensión o creencia de que vale la pena lo que se juega en el campo, pues existe una inclinación a valorar las prácticas y los lenguajes, por ello están dispuestos a invertir tiempo y esfuerzo en una práctica. Mientras que el sentido del juego consiste en un conocimiento práctico incorporado que ayuda a los sujetos a elegir aquellas cosas, prácticas y procesos que contribuyan a sacar mayor provecho de sus inversiones. Esta estrategia le permite al tutor definir estrategias de formación, evaluación y solución de conflictos de acuerdo con las cualidades de cada sujeto o situación. Mientras que a los estudiantes les proporciona la habilidad de decidir aquellas prácticas que pueden contribuir más y mejor a su formación. Cabe destacar que el sentido del juego no

---

<sup>28</sup> Sánchez y Santa María, 2009:109-136; en Glazman, Raquel. *En el camino de la titulación, trazos tesis y tramos*. Ediciones Díaz de Santos. España, 2012, 27 p.

<sup>29</sup> Pinto, 2002; 46-48; en Idem, 27-28 pp.



es una serie de estrategias conscientes, sino que son todas las experiencias y aprendizajes que el sujeto ha ido adquiriendo, esto les permite actuar de determinada manera de acuerdo a su posición en el espacio social.

- d) **La categorial:** integrada por dos elementos: los esquemas de percepción y reconocimiento que ayudan a resolver problemas de forma cotidiana, y los valores el primero establece los esquemas que se ponen en juego cuando leen. Responden cuestionamientos o construyen un problema de investigación. Esto los ayuda a integrarse a las formas de expresión, comunicación y esquemas cognitivos propios del campo disciplinario y de la institución. En cuanto a los valores, esta dimensión está relacionada con los atributos que se consideran importantes en las prácticas de formación y tutoría. Por ello para quienes desde su *habitus* consideren esta actividad como una parte fundamental de su labor, estarán más propensos a dedicarle tiempo y esfuerzo<sup>30</sup>

En suma se puede decir que las prácticas que van a desempeñar, dependerá de su forma y habilidad para saber cómo actuar en diferentes circunstancias que se vayan suscitando, sin necesidad de tener un plan de acción tutorial, además de considerar la parte afectiva, pues esta relacionada con los gustos y preferencias que orienta los intereses; conjuntamente debe asumir el papel que están fungiendo dentro del campo para poder apoyar a aquellos que tengan mayor afinidad o compatibilidad con su capital cultural, por ende habrá mayor interés, valorará las prácticas, considerando las cosas, procesos que contribuyan a sacar mayor provecho de lo que realizaran.

### **1.7. Implicaciones del tutor en el aprovechamiento académico del estudiante**

El tutor funge como un gran participante en el aprovechamiento de su tutorado, ya que él le brinda las herramientas necesarias para complementar alguna de las áreas del sujeto que no logra o requiere de ayuda para desarrollar. Es por ello de gran importancia conocer qué se logra en el estudiante.

Desarrollo de las capacidades cognitivas y metacognitivas

---

<sup>30</sup> Pinto, 2002:47; en lbd.

Si el tutor considera las funciones que debe fungir para el desarrollo óptimo de su tutorado, habría de servir para:

- Identificar las materias o temas que resultan más básicos en los estudios elegidos y también los más nuevos y de esta manera obtengan la oportunidad de aprender utilizando las competencias propias del pensamiento adulto.
- Animarlos a implicarse de manera activa en el aprendizaje y dotarlos de un enfoque profundo y crítico (relacionar, reelaborar, reorganizar, etc.).
- Favorecer la toma de acuerdos entre el profesorado del grupo para trabajar recursos característicos del pensamiento estratégico; en particular, determinadas estrategias de trabajo intelectual y de estudio.
- Asegurar que los alumnos reciben de una manera continuada y sostenida los soportes necesarios (materiales, recursos técnicos, actividades adecuados) para desarrollar un trabajo individual y de grupo eficaz.
- Posibilitar que el profesorado del grupo de alumnos del que es tutor acuerde la enseñanza de instrumentos de comunicación característicos del área y útiles a la profesión (elaborar informes, síntesis, proyectos, entrevistas, observaciones, etc.).
- Favorecer la colaboración entre alumnos y la tutoría entre iguales como un recurso más de aprendizaje y de integración.<sup>31</sup>

Desarrollo de las capacidades de identidad y equilibrio personal

Esta intervención deberá favorecer en:

- Ayudar a alumnado a informarse, elaborar y revisar sus aspiraciones académicas, profesionales y personales.

---

<sup>31</sup> Espinar, Sebastián (2008). *Manual de tutoría universitaria*, Octaedro, Barcelona, pp. 48-49

- Orientar, para que adapte coherentemente la conducta propia a los planes de futuros previstos.
- Sostener y orientar la actividad del alumnado cuando trata de encajar retos y tomar decisiones.
- Animarle a actuar de manera autónoma, de acuerdo con los propios principios, y de una manera eficaz y ajustada al proyecto de vida.
- Proponerle la mejora, si es preciso, de las condiciones y las habilidades personales propias.
- Promover el trabajo cooperativo mediante el desarrollo institucional de tareas abiertas que admiten soluciones variadas.
- Promover un clima institucional de confianza que facilite la implicación del alumnado y la actuación responsable.<sup>32</sup>

#### Desarrollo de las capacidades de relación e integración social

El tutor o tutora, por su cooperación institucional, ha de:

- Posibilitar que el alumnado pueda comunicar, si lo cree necesario, los problemas de relación familiar con el objetivo de orientarlo.
- Guiarlo para que valore la amistad entre compañeros y la fundamente en principios de reciprocidad y cooperación.
- Ayudar al alumnado a tomar conciencia del valor de la participación institucional y animarlo a implicarse en la gestión colectiva.
- Velar por el cumplimiento de los principios democráticos por parte de la institución y de sus integrantes.

---

<sup>32</sup> Ibídem, 49 p.

- Ofrecerle la oportunidad de conocer, reflexionar, discutir y debatir diferentes formas de vida personal y social y sobre su fundamentación en sistemas de valores diferentes.
- Favorecer su integración en proyectos profesionales, en prácticas y en ámbitos de preparación laboral que facilite su acceso al mismo y el desarrollo del propio proyecto vital.<sup>33</sup>

## **CAPÍTULO II LA TUTORÍA EN LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL Y SU MARCO INSTITUCIONAL**

En este capítulo se mencionará en un primer momento los lineamientos que dieron origen y regulan el Programa General de Tutoría (PGT), así como sus objetivos y su razón de ser en la UPN. En un segundo momento se señala la adecuación de éste al Programa Institucional de Tutoría efectuado en el año del 2002. Para finalizar con el programa vigente (2008) con sus respectivas características.

A continuación se presentarán los antecedentes de los sistemas tutoriales.

### **2.1 Antecedentes históricos de los sistemas tutoriales. La LIE (Licenciatura en Intervención Educativa) como predecesor al Programa Institucional de Tutorías**

---

<sup>33</sup> Ibídem, 49-50 pp.

El marco normativo y legal que define, acota y expresa el tipo de educación que los sujetos deben de recibir centra su concepción en la formación integral del ser humano. Desde la fracción VII del Artículo 3° Constitucional<sup>34</sup> y la Ley General de Educación<sup>35</sup>, hasta el Programa de Desarrollo Educativo 2000-2006<sup>36</sup> y el Programa para el Mejoramiento del Profesorado<sup>37</sup>, coinciden en señalar la importancia estratégica de impulsar y operar una educación integral en las instituciones de educación superior.

Por su parte, La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), en el apartado relativo a los “Programas de las Instituciones de Educación Superior”, incluye uno para atender el “Desarrollo Integral de los Alumnos”, en donde se señala que “como componente clave para dar coherencia al conjunto, se requiere que las IES pongan en marcha sistemas de tutoría, gracias a los cuales, los alumnos cuenten a lo largo de toda su formación con el consejo y el apoyo de un profesor debidamente preparado”.

Para ello, se hace necesario que el rol que ha desempeñado el docente del nivel superior pase de ser un simple transmisor de conocimientos, a transformarse en un facilitador, tutor o asesor del alumno, a fin de que alcance una formación que le prepare para un desenvolvimiento acorde con su proyecto de vida. En el caso de

---

<sup>34</sup> Que establece que las universidades e instituciones de educación superior, realizarán sus fines de educar, investigar y difundir la cultura de acuerdo con los principios que establece el mismo artículo en su segundo párrafo, donde textualmente prescribe: “La educación que imparta el Estado tenderá a desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano y fomentará en él, a la vez, el amor a la Patria y la conciencia de la solidaridad internacional, en la independencia y en la justicia”.

<sup>35</sup> La Ley General de Educación, en el primer numeral de su artículo 7º que establece los fines de la educación, prescribe que ésta deberá: “Contribuir al desarrollo integral del individuo, para que ejerza plenamente sus capacidades humanas”.

<sup>36</sup> El Programa de Desarrollo Educativo, 2000-2006, contempla como elemento estratégico para alcanzar el objetivo de calidad en la educación superior el compromiso de: “Efectuar acciones que permitan atender y formar a los estudiantes en los aspectos que inciden en su maduración personal: conocimientos, actitudes, habilidades, valores, sentido de justicia y desarrollo emocional y ético

<sup>37</sup> El PROMEP establece en el renglón de dedicación, las actividades que debe desarrollar el profesor de educación superior, siendo una de ellas: “Participar en actividades de apoyo a la docencia”. Entre estas últimas actividades, se menciona puntualmente a la “tutoría y la asesoría a los alumnos”

la planta docente que trabaja en las Unidades UPN de la Republica Mexicana, existe un cierto corpus experiencial en torno a procesos de asesoría y atención personalizada a adultos en formación, a través de la oferta de licenciaturas en modalidad semiescolarizada. Esta fortaleza inicial, debe de considerarse en el transito de una práctica de asesoría a una función reglamentada de tutoría.

El sistema de tutorías en los programas de licenciatura de las instituciones de educación superior mexicanas son de reciente aparición, tratan de atender el enfoque basado en el estudiante con la finalidad de resolver problemas relacionados con la deserción, con el abandono de los estudios, el rezago y, en general, con la baja eficiencia terminal.

## **2.2 La Comisión Institucional del Programa de Tutorías. Primer documento oficial para la UPN Ajusco**

De acuerdo a Rubio y Murena (2007) este documento es “producto de la discusión colegiada que, durante cuatro años de trabajo (2003-2006) realizaron académicos de la Unidad Ajusco. Académicos que participaron en la Comisión Institucional del Programa de Tutorías quienes impulsaron este proyecto y los tutores que se han formado durante este período”.<sup>38</sup>

La misión y la visión de la UPN para el periodo 2002-2006 fueron:

“La misión es prestar, desarrollar y orientar los servicios educativos de nivel superior encaminados a la formación de profesionales de la educación de acuerdo a las necesidades de la sociedad mexicana a través de la docencia, la investigación, la difusión de la cultura y la extensión universitaria”.

La visión es vincularse con el sistema educativo nacional a partir de las necesidades educativas del país. Contribuir al mejoramiento de la calidad de la educación. Constituirse en una institución de excelencia en la formación y

---

<sup>38</sup> Rubio, L. y Murena, M. (2007). *Programa Institucional de Tutorías- Unidad Ajusco*, p. 219

actualizaciones de docentes. Conformarse en un centro fundamental de investigación educativa (UPN, 2002).

Conforme al contexto de la UPN la misión del Programa Institucional de Tutorías (PIT) según Rubio y Murena (2007) es contribuir a que la UPN cumpla sus metas. Para ello ofrece servicios de tutoría a sus estudiantes durante su trayectoria académica, a través del enriquecimiento de sus habilidades cognitivas, afectivas y físicas, con el objetivo de lograr independencia y autonomía para el desarrollo de sus estudios.<sup>39</sup>

La visión del Programa Institucional de Tutorías (PIT) es ser un modelo de tutoría que coadyuve a la formación integral de profesionales de la educación.<sup>40</sup>

Los objetivos del PIT son:

- Asegurar la permanencia de los estudiantes.
- Apoyar su desempeño académico.
- Contribuir a elevar la calidad del proceso formativo.
- Impulsar el desarrollo integral a través de: Aprender a aprender, Aprender a ser, Aprender a hacer, y Aprender a convivir.

### **Antecedentes del Programa**

De acuerdo a Rubio y Murena (2007), “la Universidad Pedagógica Nacional como institución de Educación Superior elaboró por primera vez su Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI) en 2002. El cual fue un requerimiento de política educativa que impulso desde la SEP-SESIC en 2001, como parte de las estrategias del programa educativo nacional”.<sup>41</sup>

---

<sup>39</sup> Ibídem p. 221

<sup>40</sup> Idem

<sup>41</sup> Ibídem p. 222

En este instrumento de política educativa se contempla, entre otros aspectos, la creación de programas institucionales de tutorías en todas las instituciones de educación superior, como una estrategia para abatir la deserción y el rezago educativo de los estudiantes que cursan estudios superiores.<sup>42</sup>

En este contexto, en el que la Secretaría Académica, a través de la Dirección de Docencia convoca a una reunión, el 18 de abril del 2002, en donde se planteó la necesidad de asistir a un curso sobre Programas Institucionales de Tutorías en las instalaciones de la ANUIES. Así del 29 al 31 de mayo del 2002 asistieron personal y administrativo de la UPN a ese curso.<sup>43</sup>

A partir de esto se constituyó lo que fue la Comisión Institucional del Programa para impulsar el proyecto. Y fue integrada por aquellas personas que habían asistido al curso en ANUIES y que estaban interesadas en él. Esta comisión delineó y tomó las primeras decisiones relacionadas con la operación del mismo.<sup>44</sup>

El 19 de febrero del 2003 se presentó por primera vez el Programa Institucional de Tutorías a la comunidad de estudiantes becados por PRONABES y a los maestros interesados. A partir de esta fecha se disuelve la comisión institucional, dando lugar a la coordinación actual.<sup>45</sup>

## **La Tutoría en la UPN**

La ANUIES define a la tutoría como: “un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, mediante la atención personalizada a un estudiante o a un grupo de reducido de estudiantes; por parte de académicos competentes y

---

<sup>42</sup> Idem

<sup>43</sup> Idem

<sup>44</sup> Idem

<sup>45</sup> Ibídem, p. 223



formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje y del desarrollo, más en las de la enseñanza”.<sup>46</sup>

Se considera una modalidad de la actividad docente que comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas centradas en el estudiante. Es distinta y a la vez complementaria a la docencia frente a grupo, pero no la sustituye.<sup>47</sup>

Según Rubio y Murena (2007) “el proceso de acompañamiento y de acción educativa centrada en el estudiante de la UPN, se trata del encuentro entre dos personas, o más, en el que a través del reconocimiento del “otro” se posibilita el acompañamiento en diversas experiencias académicas y personales”.<sup>48</sup>

Para diferenciar las acciones del docente, asesor y tutor según Rubio y Murena, radica en el tiempo, porque el docente atiende sólo en el periodo que imparte su materia; el asesor atiende en el tiempo que le requiera el desarrollo de un proyecto, y el tutor apoya durante toda la trayectoria académica. Además de los enfoques de procesos. El docente organiza y revisa experiencias de aprendizaje de su materia; el asesor se enfoca en un tema específico y el tutor se ocupa de las diferentes esferas de desarrollo del estudiante: cognitiva, afectiva, social, conductual, es decir, contribuye a la formación integral.

La práctica de la tutoría proporciona herramientas a los estudiantes para enfrentar problemas que se presentan durante su trayectoria académica. Establece condiciones para propiciar el reencuentro entre su proyecto profesional y personal. Capitalizando los aprendizajes previos y fomentando las potencialidades del estudiante, a través del reconocimiento de la identidad mutua entre el estudiante y el tutor, ordenando sus preferencias, analizando y optando por algunas alternativas. Esto provee marcos interpretativos que permiten entrelazar las experiencias pasadas, presentes y futuras.

---

<sup>46</sup> ANUIES, 2000:43, en Rubio y Murena. Programa Institucional de Tutorías (2007), p. 223

<sup>47</sup> Idem

<sup>48</sup> Rubio y Murena. Programa Institucional de Tutorías (2007), p. 223

Por último, la tutoría favorece la reflexión, el cuidado de sí, la libertad y la autonomía, así como también la heteronimia, y la toma de responsabilidades para con él mismo y para con el otro, y tiene como fundamento la acción formativa. Se trata de la promoción de una relación entre saberes; en donde al contribuir a que los otros “retornen” sobre sí mismos, obliga a establecer un juego de identificaciones entre los principales actores-tutores y estudiantes- como sujetos en permanente formación.<sup>49</sup>

### **Fundamentos teóricos**

Para fundamentar teóricamente la práctica tutorial recurrió a los clásicos de la psicología como Albert Bandura (1925---), Lev Semionovich Vigotsky (1896-1934) y Eric Homburger Erikson (1902-1994).<sup>50</sup>

Las aportaciones de Bandura desde la perspectiva cognitivo social se centran en los factores que inciden en el aprendizaje por observación que implica la capacidad de aprender a través de modelos. Toma cuatro procesos en el aprendizaje: atención, retención, reproducción y por último la motivación.<sup>51</sup>

Por otro lado, Vigotsky con su teoría del aprendizaje socio-histórica plantea la relación novato y experto, pues el experto ayuda a construir el andamiaje necesario para el procesos de aprendizaje. Así el tutorado va adquiriendo mayor autonomía y dominio hasta que es capaz de realizar su propio aprendizaje, a través de un proceso de interiorización.

Y Erickson ofrece su teoría sobre el ciclo vital completado donde menciona las etapas de desarrollo de la personalidad. La tutoría la ubican en dos de ellas: intimidad versus aislamiento, que corresponde al joven adulto que tiene entre 18 y

---

<sup>49</sup> Idem

<sup>50</sup> Ibídem, p. 225

<sup>51</sup> Idem

20 años y la llamada generatividad versus estancamiento, que comprende la adultez media, entre los 20 y los 50 años, porque son precisamente en éstas edades en las que se encuentran los estudiantes universitarios y los docentes.<sup>52</sup>

Desde las aportaciones de los teóricos de la psicología, Rubio y Murena (2007) identifican al tutor como una figura significativa (modelo) en la transición de un novicio (Vigotsky) o adulto temprano (Erickson) a un experto (Vigotsky) o a un adulto medio (Erickson). Bajo esas perspectivas, el tutor es quien anima, da confianza y apoya el crecimiento personal y profesional de otros, imponiéndole retos, mostrándose como modelo y poniendo al servicio de los estudiantes su experiencia, propia de su madurez.<sup>53</sup>

Además de estas teorías, también encuentran fundamento en teorías pedagógicas como pueden ser las ideas de Comenio (1592-1670), John Dewey (1859-1952) y María Montessori (1870-1952).

Para Comenio la educación debe ser permanente, afirmo que la educación nunca termina, porque estamos en constante formación. Su método se basa en tres pasos: comprender, retener y practicar.<sup>54</sup> La experiencia en la tutoría es que el tutor le ayuda al estudiante a comprender y a adquirir conocimientos con los que los jóvenes se puedan guiar de su propia razón para su práctica.

Por otro lado, el propósito de la educación para Dewey es preparar al joven para sus futuras responsabilidades y para el éxito en la vida. Enfatiza que el pensar comprende etapas como: ubicar el sentido de un problema, a través de la observación de hechos y acontecimientos; y la elaboración racional de una conclusión y su aplicación. Esto ofrece fundamento a la tutoría, su fin es ayudar a los estudiantes a través del ejercicio de su propio pensamiento.<sup>55</sup>

---

<sup>52</sup> *Ibíd*em, p. 226

<sup>53</sup> *Ibíd*em, p. 227

<sup>54</sup> Comenio, 2000, en *idem*.

<sup>55</sup> Rubio y Murena. Programa Institucional de Tutorías (2007) p. 227

Por ultimo María Montessori (1870-1952), ofrece aportaciones para la tutoría, enfatizó en la relación entre las estructuras cognoscitivas y el desarrollo social, alentando la enseñanza individualizada y en grupo según el estilo de aprendizaje de cada estudiante mediante la participación activa en su propio proceso.<sup>56</sup>

### **La tutoría como intervención educativa**

De acuerdo a Fernández el modelo de la UPN contiene rasgos del modelo Couselling en tanto que la tutoría individual recobra la idea de la intervención directa y personalizada en donde la acción es de tipo remedial y se ejerce sobre un estudiante o un grupo reducido de estudiantes en ámbitos relacionados directamente o indirectamente con lo escolar.<sup>57</sup>

El Programa (PIT) está pensado para la prevención y el desarrollo. Prevención de abandono y de la deserción, y el desarrollo de las potencialidades del estudiante, partiendo de las fortalezas más que de las deficiencias del estudiante. Es un modelo que contempla la prevención primaria dado que se adoptan medida que reducen la incidencia de un problema, contrarrestando los factores de riesgo para los estudiantes.<sup>58</sup>

En un estudio donde se documenta la experiencia de tutores, Rubio y Murena (2007) construyeron de manera permanente, las fronteras y los bordes del modelo; los cuales son:

a. Propiciar las condiciones para establecer una relación de confianza. Esto permite definir aspectos de la vida personal de estudiante que incluye directa o indirectamente en su desempeño escolar.

---

<sup>56</sup> Montessori, 1986, en Rubio y Murena (2007). Programa Institucional de Tutorías, pp. 227-228

<sup>57</sup> Fernández Sierra, J. 1999, en Rubio y Murena. Programa Institucional de Tutorías (2007) p. 228

<sup>58</sup> Jiménez Gámez, R. 1997, en Rubio y Murena. Programa Institucional de Tutorías (2007) p. 228

- b. Estimular el autoconocimiento y aceptación de sí mismo, así como el reconocimiento de sus valores, actitudes y hábitos.
- c. Identificar problemas escolares o personales que surjan durante el proceso formativo.
- d. Investigar alternativas de solución a los problemas que se van presentado.
- e. Ofrecer metodologías de estudio y de trabajo apropiados a las exigencias de la licenciatura.
- f. Ofrecer información académico-administrativa si es necesario
- g. Ofrecer información sobre instancias o instituciones especializadas para la atención de problemas específicos que rebasen las competencias del tutor.<sup>59</sup>

De esta manera la tutoría se apoya en teorías que responden al desarrollo y al aprendizaje del estudiante y en la instrumentación de diversas formas de intervención que contienen estrategias formativas para acompañar a los estudiantes en sus procesos de trabajo académico, detectando problemas a tiempo y explorando alternativas de solución.<sup>60</sup>

La tutoría en la UPN es una estrategia que puede contribuir a lograr los objetivos de la formación profesional de los estudiantes, a través de la búsqueda de la flexibilidad y de la diversificación de trayectorias escolares. Intentan traducir los cuatro pilares para la educación que propone la UNESCO: aprender a aprender, aprender a ser, aprender a hacer y aprender a convivir.<sup>61</sup>

El modelo de intervención está regido por cuatro valores, que adoptaron como directrices: la responsabilidad, el respeto, la colaboración y la liberta.

### **Los actores del proceso. Perfil y responsabilidades**

---

<sup>59</sup> Rubio y Murena. Programa Institucional de Tutorías (2007) p.229

<sup>60</sup> Ibídem

<sup>61</sup> Delors, 1996, en Rubio y Murena. Programa Institucional de Tutorías (2007) p. 229

El tutor es cualquier profesor o estudiante de 7º, 8º semestres así como egresados (tutores pares) que deseen prestar el servicio social y que hayan sido capacitados, a través de un curso-taller para tutores. Los tutores pares atienden a estudiantes de 1º y 2º semestre y son coordinados por las responsables del programa, con el fin de ir detectando las necesidades específicas de tutoría y explorando alternativas de solución a problemas que rebasen sus competencias.<sup>62</sup>

Las características básicas del tutor deseable son: saber escuchar, saber comunicar, y saber planificar.<sup>63</sup>

Las responsabilidades que el tutor tendrá son:

- Respetar los días, horarios y lugar acordados para la tutoría.
- Mantener una relación personal con el tutorado, a fin de establecer un lazo de confianza que permita un ambiente favorable de trabajo.
- Realizar un diagnóstico sobre la situación académica, económica, familiar y personal del tutorado, para identificar las necesidades y si fuera el caso canalizara otras instancias.
- Mantener confidencialidad en relación con la situación académica, personal y familiar del tutorado.
- Establecer un programa de atención o plan de trabajo que brinde respuestas educativas a las necesidades concretas del tutorado en corresponsabilidad.
- Dar seguimiento al plan de atención acordado con su(s) tutorados(s).
- Solicitar cambio de tutorado en el momento en el que el tutor le crea conveniente.
- Rendir un informe semestral a la Coordinación del Programa Institucional de Tutorías a fin de contar con elementos para dar seguimiento de los estudiantes. En estos informes no se incluyen ningún aspecto de la vida personal del tutorado, es confidencial.<sup>64</sup>

### **Acerca del tutorado**

---

<sup>62</sup> Rubio y Murena. Programa Institucional de Tutorías (2007) p.230

<sup>63</sup> Navarro, 2002, en Rubio y Murena. Programa Institucional de Tutorías (2007) p. 230

<sup>64</sup> *Ibíd*em, p. 231

Son todos los estudiantes dispuestos a recibir ayuda de un tutor durante su trayectoria escolar, es decir, que esté inscrito en la Universidad Pedagógica Nacional y que soliciten el servicio en la Coordinación del Programa Institucional de Tutorías.<sup>65</sup>

Se les dará prioridad a los estudiantes que cuenten con el apoyo de la beca PRONABES; y a los estudiantes de alto riesgo. Es decir, a aquellos estudiantes que por su historial académico tengan un rezago en su trayectoria escolar o bien estén riesgo de reprobación o de abandonar la Universidad. Sin que por ello quede excluido ningún estudiante.

El tutorado tendrá las siguientes responsabilidades:

- ✓ Asistir a una entrevista inicial con el tutor para acordar las formas de trabajo y la periodicidad de los encuentros.
- ✓ Respetar los días y horario acordados conjuntamente con su tutor.
- ✓ Exponer los problemas que enfrentan en su trayectoria escolar.
- ✓ Participar en la definición de su plan de tutoría académica.
- ✓ Realizar las entrevistas acordadas con su tutor.
- ✓ Solicitar cambio de tutor en el momento en el que él o ella crea conveniente.<sup>66</sup>

### **Modalidades y apoyos**

La tutoría se desarrolla en dos modalidades: individual y grupal.

a) Individual: es un encuentro tutor-estudiante, en donde durante el proceso pueda lograr que el estudiante se comprometa con su propio proceso de aprendizaje.

b) Un tutor no podrá atender a más de 5 estudiantes. Se recomienda atender a una hora a la semana a cada estudiante.

c) Grupal: En esta modalidad existen dos alternativas de atención:<sup>67</sup>

---

<sup>65</sup> Ibídem, p. 236

<sup>66</sup> Idem

<sup>67</sup> Ibídem, p. 241

La primera es el encuentro de un tutor con un reducido grupo de estudiantes (máximo 10) cuyo objetivo es conocer y en su medida, resolver las problemáticas comunes a un grupo de estudiantes, tales como: fomentar la motivación, eliminar los elevados índices de reprobación de una materia, fomentar los hábitos de estudio, dar alternativas en problemas de autoestima, etc. Y detectar algunos problemas individuales que pueden ser canalizados a tutorías individuales, o bien otros servicios.<sup>68</sup>

La segunda, es el diseño, coordinación y evaluación de cursos-talleres sobre diversas habilidades que ofrezcan herramientas para el estudio y para su desempeño profesional, bajo las premisas de que sean talleres breves que atiendan a las necesidades percibidas por los estudiantes. Esta modalidad tiene la ventaja de fomentar la capacidad de convivir con otros, en donde se pueden desarrollar actitudes de colaboración y de participación y compartir las diversas problemáticas en las diferentes carreras que ofrece la UPN.<sup>69</sup>

Para llevar a acabo la tutoría en sus diversas modalidades la Universidad Pedagógica Nacional cuenta con diversos apoyos: una red d servicios internos, y contactos con algunas instituciones externas, a fin de que los tutores puedan guiar o derivar a sus tutorados en caso necesario.<sup>70</sup>

## **Seguimiento**

El único seguimiento de la actividad tutorial se realiza con base a los informes que semestralmente entregan los tutores a la Coordinación del Programa. Estos informes incluyen una práctica diagnóstica, un plan de trabajo y un reporte de logros alcanzados. Lo anterior es con fin de ir monitoreando el desarrollo del programa y para contar con bases para la toma de decisiones, la rectificación de

---

<sup>68</sup> Idem

<sup>69</sup> Idem

<sup>70</sup> Idem



rumbos y detección de los principales problemas que afectan a los estudiantes en su trayectoria.<sup>71</sup>

### **Recuento de acciones**

El Programa Institucional de tutorías (PIT) empezó a funcionar en febrero del 2003 y desde entonces lograron sentar las bases para su operación.

De acuerdo a Rubio y Murena estaban en una fase de expansión del Programa. En el 2007 el Programa Institucional de Tutorías de la UPN-Ajusco contaba con:

- Reconocimiento institucional. A cuatro años del programa, a pesar de ser institucional no ha logrado el reconocimiento que requiere. El apoyo recibido ha sido más por voluntades individuales que por apropiación institucional.
- Un catálogo de servicios internos desarrollado por el PIT y que constituye material de apoyo para los tutores; así como un catálogo de servicios externos, que incluye ONG's e instituciones públicas que proporcionan diversos servicios y que ayudan a los tutores a identificar opciones de canalización en caso necesario.
- dos bases de datos en Acces, que en conjunto con el ESU (Estudios sobre la Universidad), diseñamos a fin de poder monitorear las condiciones en las que se va desarrollando el programa. Una registra la tutoría individual y la otra los cursos-talleres tutoriales.
- Tres investigaciones: “Estudios exploratorio en torno a las necesidades y apoyos percibidos por los estudiantes para coadyuvar a su formación académica”. Esta investigación se hizo en coordinación con el ESU; otra sobre “la percepción de ayuda de los estudiantes acerca de la tutoría”, ésta es una tesis de licenciatura de Psicología Educativa y la ultima es un diagnóstico sobre estrategias para el estudio en estudiantes de 2° semestre.
- Estaba en marcha una investigación el perfil del tutor en una escala Hartaman y su impacto en la retención y aprovechamiento del estudiante tutorado, lo cual ayudará a identificar perfiles exitosos de tutores.

---

<sup>71</sup> Ibídem, p. 242

- Un curso-taller de capacitación para tutores reestructurado, donde el original tenía una duración de 60 horas y después se impartían en 20 horas. Para él se eligieron los materiales pertinentes a la población a la que va dirigido y que constantemente es revisado para incorporar mejoras.
- A la fecha del 2007 se habían habilitado 134 tutores y estaban activos 38.
- Un curso-taller para tutores pares dirigido a estudiantes de 7° y 8° semestres, de UPN, UNAM Y UAM que deseen prestar su servicio social en esta modalidad. De todas las carreras de la UPN, y de psicología y pedagogía de las instituciones externas.
- Un programa permanente de formación de habilidades tutoriales, originalmente este programa se diseñó con el objetivo de actualizar, proveer información y herramientas para la acción tutorial, así se llevaron a cabo, por sugerencia de los tutores los siguientes cursos durante tres años: Estrategias de Aprendizaje, Autoestima, Estilos de Aprendizaje, Perfil de estudiantes PRONABES, Aprender a Aprender, Lo inconsciente en la actividad tutorial y entrevista. Teniendo como resultado una baja, casi nula asistencia. Por ejemplo, en el curso de entrevista asistieron tres profesores, aunque continuaban sugiriendo temas sin participar, por lo que después decidieron mantener la disposición de organizar los cursos, siempre y cuando reúnan un grupo de al menos 10 participantes interesados en un tema específico.
- Se llevaron a cabo dos cursos-taller para docentes de estudiantes ciegos o débiles visuales, éste era dirigido a todos los maestros y no solamente a tutores. Sin embargo, para el tercer curso ya no hubo participación.
- También hubieron reuniones sobre la práctica tutorial. Existió la oportunidad de proporcionar apoyo a los tutores de manera individual o grupal, con la idea de compartir casos y formas de intervención. Esto se llevo a cabo a solicitud de los tutores.
- Hubo un coloquio sobre experiencia a tutorías en la UPN, realizado en noviembre del 2005, en coordinación con el Cuerpo Académico de: Prácticas Institucionales y Tutoría”, en él se reportaron experiencias no sólo de los tutores, sino de los

estudiantes, de la UPN Ajusco, de las Unidades del interior de la República y de otras instituciones, cuya memoria fue publicada.<sup>72</sup>

Como acciones complementarias al apoyo de los estudiantes también impulsaron diversas acciones, como:

- ✓ Tres ciclos de conferencias para los estudiantes, con temas de interés para ellos. Se invitaron a expertos en los diferentes temas, y de diversas instituciones. Hasta la fecha hemos organizado tres: “Porque tu sexualidad es importante”, “fármaco-dependencia”, “Violencia intrafamiliar”.
- ✓ Un círculo de lectores para estudiantes y débiles visuales en donde se les apoya de manera especial: lectura en voz alta, grabaciones, búsqueda de información, y escaneado de documentos. Aunque este servicio tiende a ser menos solicitado desde la creación del Centro Quetzalcoatl.
- ✓ Asesoría en materias con alto índice de reprobación: epistemología, Ciencia y Sociedad y estadística.
- ✓ Se emite una convocatoria por semestre para el ingreso de los profesores que deseen incorporarse en dos modalidades: una presencial y próximamente otra en línea.<sup>73</sup>

Además de lo anterior, se detectaron aspectos a desarrollar, así como algunas propuestas estratégicas:

- Se necesitan crear espacios físicos adecuados y suficientes para desarrollar la actividad tutorial. Existen tutores que no cuentan con un cubículo para atender a sus tutorados, y mucho menos para impulsar la tutoría grupal.
- Hay poca participación de los profesores en el curso de capacitación de tutores.

---

<sup>72</sup> *Ibíd*em, 243-244 pp.

<sup>73</sup> *Ibíd*em, 245 p.

- Es necesario un seguimiento más preciso, tanto cuantitativo como cualitativo de los objetivos del programa.<sup>74</sup>

Las estrategias que se propusieron fueron:

1. Para solucionar el problema de espacios físicos se podrían optimizar los que ya existen y utilizar los asignados a la Coordinación de Tutorías.
2. En el 2005 se hizo una propuesta para trabajar a través de un Modelo Cluster una Unidad de Atención a Estudiantes, en donde participarían Servicio Social,
3. Atención Psicoterapéutica y el Programa Institucional de tutoría. Actualmente se está impulsando una propuesta de colaboración entre todos los servicios para crear un Centro de Atención a Estudiantes.
4. Para la poca participación de los profesores se ha diseñado un programa de capacitación en línea para optimizar los tiempos y ritmos personales. Estamos a la espera de su autorización.
5. Incrementar el número de tutores pares para dar respuesta a la demanda del servicio.
6. Difusión permanente tanto a los estudiantes como a los docentes, sobre la importancia del apoyo y el acompañamiento que puede brindar la tutoría a los estudiantes.
7. Continuar ofreciendo cursos-talleres breves a estudiantes sobre habilidades básicas para el apoyo en su trayectoria.
8. Finalmente, con relación al seguimiento proponemos, por un lado, la sistematización de la información que se refiere a permanencia y desempeño académico. Y por otro lado, cubrir los aspectos afectivos, sociales y conductuales a través de un reporte abierto generado por el estudiante acerca del impacto de la tutoría en su desempeño.<sup>75</sup>

### **2.3 El Procedimiento General de Tutoría (PGT) versión 2008. Programa vigente**

---

<sup>74</sup> Idem

<sup>75</sup> Ibídem 245-246 pp.

El documento *Procedimiento General de la Tutoría* tiene como propósito dar continuidad y precisión a las formas de actuación de los Tutores, Tutorandos, Coordinaciones de los Programas Educativos de Licenciatura y del Área Institucional del Centro de Atención a Estudiantes, buscando ofrecer a la comunidad una mayor claridad de las formas de operación de la práctica tutorial, presencial y en línea. Contiene los acuerdos presentados al Consejo Académico en junio de 2008 por la Comisión de Tutoría y Servicio Social; cuyo fruto fue la construcción de un nuevo marco normativo institucional para la Tutoría en la UPN, Unidad Ajusco.<sup>76</sup>

### **Concepción de la Tutoría en la Unidad Ajusco**

Se define como una práctica institucional de acompañamiento a los estudiantes durante su formación universitaria, transversal a todos los programas educativos de licenciatura. Dicha práctica se realiza por académicos interesados en apoyar los procesos de aprendizaje de los alumnos como una modalidad docente (ANUIES 2000), en beneficio de su el desarrollo y fortalecimiento de habilidades o competencias de tipo académico y personal, vinculadas a la formación profesional en el campo de la educación.<sup>77</sup>

### **La tutoría en la Unidad Ajusco pretende:**

- ▶ Ayudar al estudiante a conocer los servicios y programas de la Institución.
- ▶ Contribuir a que el estudiante se sienta parte de la comunidad universitaria.
- ▶ Apoyar al estudiante en el desarrollo de sus habilidades y estrategias para un mejor desempeño académico.
- ▶ Abatir los índices de reprobación y rezago escolar.
- ▶ Disminuir las tasas de abandono de los estudios.

---

<sup>76</sup> Procedimiento General de la tutoría, UPN-Ajusco noviembre, 2010, 1 p.

<sup>77</sup> Idem

- ▶ Mejorar la eficiencia terminal.
- ▶ Fortalecer el desarrollo personal y profesional del estudiante.<sup>78</sup>

### **Formas de atención tutorial**

Este acompañamiento puede llevarse a cabo de tres formas:

1. **Individual**, donde tutor identifica, fomenta y promueve las habilidades del tutorando, mediante un plan de acción tutorial, con el propósito de apoyarlo durante la trayectoria escolar.

2. **Grupal**, donde los tutorandos (máximo 10) comparten algunas sesiones de trabajo con el mismo tutor, organizado en problemáticas o necesidades académicas comunes en un clima de confianza, respeto y confidencialidad.

3. **Tutoría entre pares**, en el primer año de formación profesional, una opción de atención puede ser el apoyo de un tutor par, es decir un tutor estudiante de los últimos semestres con promedio mínimo de 8 y actitud positiva para acompañar a un estudiante. La formación, capacitación y seguimiento de tutores pares, así como el desarrollo de sus actividades tutoriales son tratadas como servicio social con un responsable institucional.<sup>79</sup>

### **Funciones del Tutor**

Son tutores los académicos de la Universidad con perfil del Programa de Mejoramiento Profesional (PROMEP) como parte de su perfil, así como todo docente interesado en el acompañamiento personalizado de tutorandos.

Compromisos que adquiere:

- Atender entre 2 y 8 tutorandos semestralmente.
- Identificar las situaciones que obstaculizan el desempeño académico de cada tutorando a través del diálogo respetuoso con éste.
- Elaborar un plan de trabajo tutorial semestral conforme a los requerimientos académicos del tutorando.

---

<sup>78</sup> Ibidem, pp. 1-2

<sup>79</sup> Idem

- Orienta y proporciona información al tutorando para que éste pueda tomar decisiones fundamentadas, enfrentar sus dificultades y aprovechar sus propias fortalezas en beneficio de su desarrollo profesional.
- Encauza al estudiante, en los caso necesarios, hacia los servicios o actividades que fortalezcan su desarrollo académico y personal.
- Reportar semestralmente las metas alcanzadas

Derechos que adquiere:

- Ser tratado con respeto por tutores, tutorandos, coordinaciones de los programas educativos de licenciatura y el área institucional del Centro de Atención a Estudiantes.
- Ser dotado de la información que requiera para la elaboración del plan de trabajo semestral de sus tutorandos.
- Contar con información precisa y constante sobre cursos y asesorías complementarias, opciones de servicio social y prácticas profesionales para canalización, etc.
- Recibir semestralmente y una vez concluido el plan de trabajo, una constancia de práctica tutorial que permitirá documentar las líneas de trabajo que se llevaron a cabo.<sup>80</sup>

### **Funciones del Tutor par**

Podrán ser tutores pares los estudiantes que cubran el 70 % de créditos de su licenciatura, que cuenten con un promedio mínimo de 8, sean alumnos regulares, que tengan entusiasmo para la realización de actividades grupales, escucha activa, comunicación asertiva, capacidad de síntesis e interés en apoyar a estudiantes que cursan el primer año de sus estudios universitarios.<sup>81</sup>

Compromisos que adquiere:

---

<sup>80</sup> 2-3 pp.

<sup>81</sup> 3 p.

- Acompañar entre 2 y 10 estudiantes de primer año universitario en su integración y adaptación al contexto universitario en un ambiente de cordialidad y respeto mutuo.
- Proporcionar a sus tutorandos información sobre los servicios y actividades que ofrece la universidad.
- Identificar las necesidades académicas y de información de sus tutorandos.
- Adaptar estrategias de estudio acordes a las necesidades de sus tutorandos.
- Impulsar el autoaprendizaje en los tutorandos.<sup>82</sup>

Derechos que adquiere:

- Ser tratado con respeto por otros tutores pares, tutorandos, coordinaciones de los programas educativos de licenciatura y el área institucional del Centro de Atención a Estudiantes.
- Los tutores pares contarán con capacitación y seguimiento constante de un responsable institucional.
- Realizar mediante las actividades tutoriales su servicio social.<sup>83</sup>

## **Tutorando**

Puede ser tutorando todo estudiante inscrito en alguna de las licenciaturas de la UPN-Ajusco que solicite el acompañamiento, sea o no beneficiario del Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES).<sup>84</sup>

Compromisos que adquiere:

- ▶ Solicitar y contactar al tutor que les sea asignado desde el CAE.
- ▶ Cumplir con las actividades del plan de trabajo tutorial (semestral).

---

<sup>82</sup> Idem

<sup>83</sup> Ibídem, p.4

<sup>84</sup> Idem



- ▶ Así como participar activamente en las sesiones de tutoría.
- Informar semestralmente las acciones realizadas acordes al plan de trabajo tutorial.
- Mantener una relación de respeto y cordialidad con el tutor.

Derechos que adquiere:

- La asignación de un tutor.
- Información, orientación y canalización pertinente sobre actividades que promuevan el desarrollo de sus competencias profesionales y personales.
- Respeto y confianza.

## Procedimiento<sup>85</sup>

Fases	Descripción de la actividad tutorial
<b>Apertura</b> 1. <i>Asignación/ Reasignación de tutor y primer encuentro</i>	<p>El estudiante de licenciatura solicita tutor en el módulo de Tutoría del CAE, mediante la presentación de los siguientes documentos: Solicitud escrita, historial académico y fotografía. Los formatos podrán descargarse de la página de la Universidad, el primero desde el apartado CAE/Tutoría</p> <p><a href="http://www.upn.mx/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=132&amp;Itemid=163">http://www.upn.mx/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=132&amp;Itemid=163</a></p> <p>y el segundo de Trámites en línea:</p> <p><a href="http://escolares.upn.mx/certificacion/rx">http://escolares.upn.mx/certificacion/rx</a></p> <p>Se notificará vía electrónica al tutorando su asignación. El tutorando pasará al CAE a recoger su hoja de control de primer contacto, y firmará de recibido.</p>
	<p>Por correo electrónico se le comunica al tutor o tutor par los datos del o los tutorandos asignados.</p>
	<p>El tutorando deberá ponerse en contacto con su tutor o tutor par por cualquiera de las siguientes vías: Correo electrónico, cubículo o extensión telefónica, para acordar un primer encuentro. Esta información de localización se encuentra en su <i>Hoja de control de primer contacto</i>.</p> <p>El primer encuentro puede desarrollarse también vía correo electrónico.</p>
<b>Desarrollo</b> 2. <i>Trabajo continuo</i>	<p>El tutor, con apoyo de las herramientas que considere adecuadas (cuestionario, entrevista, etc.) identificará las necesidades del tutorando, enfatizando en sus hábitos de estudio, para analizar sus dificultades, así como la forma en que administra su tiempo.</p>
	<p>El Tutor construirá un Plan de trabajo una vez identificadas las</p>

<sup>85</sup> Ibídem, pp. 5-6

	necesidades del tutorando.
	El tutor implementará el material considere necesario para el apoyo constante de las dificultades a las que se enfrente el tutorando.
	En caso de ser necesario, se ajustará el plan de trabajo.
	El tutorando podrá solicitar un cambio de tutor en los siguientes casos: a) cuando no encuentre beneficiosa la tutoría, exponiendo por escrito las razones de ello o b) cuando los horarios de tutor o tutorando dejen de coincidir, exponiendo por escrito dicha razón firmada por ambos; presentándolo en el módulo de tutoría del CAE para ser asentado en el expediente de tutoría.
<b>Cierre parcial</b> 3. <i>Elaboración de informes</i>	Tutor y tutorando elaborarán un informe semestral de sus actividades, firmando ambos de conformidad con dicha labor; dicho informe será entregado en el módulo de tutoría del CAE dentro de los 15 días posteriores al término de cada semestre y se integrará al expediente de tutoría
	El CAE informará semestralmente a las áreas académicas y coordinaciones de licenciatura los nombres de los tutores y tutorandos que siguieron y reportaron su práctica tutorial.
<b>Cierre definitivo</b> 4 <i>Baja y/o Egreso</i>	El tutorando será dado de baja del programa cuando deje de asistir con su tutor por espacio de tres meses, sin previo aviso. Si el estudiante solicita reanudación de la tutoría, deberá exponer por escrito sus motivos.
	Las reanudaciones se aprobarán en coordinación con el CAE y el tutor correspondiente.
	Se da por concluida la tutoría cuando el estudiante haya egresado de la licenciatura

### **Atención especializada**

- **Apoyo psicológico:** En caso de que el estudiante requiera o solicite un apoyo de carácter psicológico, éste será canalizado al CAE para ofrecerle opciones de atención terapéutica lo más cercana a sus necesidades e intereses.
- **Apoyo curricular:** En caso de que la Coordinación de un Programa Educativo solicite apoyo en temas académicos específicos, el CAE apoyará la canalización de este requerimiento tutorial a tutores con el perfil académico solicitado.<sup>86</sup>

### **Complementos de la tutoría**

Son un conjunto de acciones entre las que se encuentran cursos y asesorías; cuyo objetivo primordial es la formación integral de los estudiantes mediante el desarrollo de actitudes, habilidades, métodos y destrezas que mejoren su proceso educativo.<sup>87</sup>

Podrán ser diseñados y conducidos por profesores de la UPN, Ajusco, sean o no tutores, llevarse a cabo en periodo intra o intersemestral y contar con una duración de entre 10 y 40 hrs., dependiendo de los objetivos del curso o asesoría.<sup>88</sup>

Estos apoyos son para cualquier estudiante matriculado ó egresado de la Universidad, sin importar si cuenta o no con un tutor.

Se distinguen dos:

- **Cursos complementarios:** De temáticas variadas, que ayudan a fomentar habilidades profesionales y personales; por ejemplo: análisis y síntesis de información, manejo de apoyos didácticos, elaboración de documentos escritos,

---

<sup>86</sup> Idem

<sup>87</sup> Idem

<sup>88</sup> Idem

manejo de instrumentos psicopedagógicos, promoviendo el autoconocimiento, el respeto y la resolución de conflictos<sup>89</sup>.

▪ **Asesorías en asignaturas con alto índice de reprobación:** Buscan principalmente atender a estudiantes que se encuentren en rezago ó en riesgo de deserción, para que regularicen su situación académica.<sup>90</sup>

Los conductores se comprometen a:

- Concluir los cursos o asesorías y entregar las listas de asistencia.
- En caso de necesitar la reproducción de material de lectura, entregarlo al CAE mínimo 5 días antes de iniciar el curso o asesoría en copia legible.

El CAE se compromete a:

- Proporcionar a los conductores una lista formal de los inscritos.
- Gestionar los espacios necesarios para que las asesorías o cursos puedan llevarse a buen término.
- En caso de requerir equipo de cómputo, salones electrónicos o salas de la Biblioteca, se sujetarán a disponibilidad. Institucional.
- Facilitar el material de papelería disponible en el CAE para llevar a cabo las asesorías o cursos.
- Una vez entregada la lista de participantes, se elaborarán las constancias correspondientes (conductor y participantes)

*Los casos no previstos serán resueltos por el CAE y las Coordinaciones de Licenciatura.*<sup>91</sup>

---

<sup>89</sup> Ibídem, p. 7

<sup>90</sup> Idem

<sup>91</sup> Idem

## **Capítulo 3 La Tutoría en las voces de los tutores y tutorados de la Licenciatura en Pedagogía.**

### **Metodología de la investigación**

En este capítulo de manera inicial abordaremos la metodología de investigación, la selección de los informantes claves así como los instrumentos de recogida de información. La naturaleza de la presente investigación es de carácter cualitativo y mixto en cuanto a la recolección de la información, desde la perspectiva de la entrevista cualitativa y de cuestionarios con una población relativamente amplia.

#### **3.1 La investigación cualitativa**

Las características de esta investigación orientan hacia la descripción, predicción y explicación, el tema de investigación es concreto, aparte de ser encaminado hacia datos medibles a través de un instrumento determinado, los objetivos tienen la finalidad de señalar a lo que se anhela llegar dentro de la investigación. Por lo cual se fundamentan en este enfoque metodológico.

Es de naturaleza cualitativa porque las características de esta investigación “es muy flexible, la recolección de datos ocurren en ambientes naturales y cotidianos de los participantes, el inicio de la investigación se puede fundamentar en la experiencia o en la intuición”<sup>92</sup>

En la mayoría de los estudios cualitativos no se prueban hipótesis, éstas de generan durante el proceso y van refinándose conforme se recaban más datos no estandarizados. La recolección de datos consiste en obtener las perspectivas y puntos de vista de los participantes. Su propósito consiste en “reconstruir” la realidad tal y como la observan los actores de un sistema social previamente

---

<sup>92</sup> HERNÁNDEZ Sampieri Roberto, Carlos Fernández y Pilar Baptista. Metodología de la investigación. p.583

definido. Sin embargo, no pretende generalizar de manera probabilística los resultados a poblaciones más amplias.

### 3.2 La investigación de corte mixto

A partir de Hernández Samperi se definió el abordaje metodológico que a continuación señalo:

El método mixto de la investigación “es un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio o una serie de investigaciones para responder a un planteamiento del problema, el enfoque mixto va más allá de la simple recolección de datos de diferentes modos del mismo fenómeno que implica mezclar la lógica inductiva y la deductiva.”<sup>93</sup>

Como señalan Teddlie y Tashakkori (2003) en Metodología de la investigación, “un estudio mixto lo es en el planteamiento del problema, la recolección y análisis de los datos, y en el reporte del estudio”<sup>94</sup>.

A continuación numero las ventajas que nos ofrece el enfoque mixto, de acuerdo a Tood, Nerlich y Mckeown:

1. Se logra una perspectiva más precisa del fenómeno. Nuestra percepción de éste es más integral. Completa y holística. Además, si son usados dos métodos, que lleguen a los mismos resultados, incrementa nuestra confianza en que sean fidedignos, genuinos y fieles. Pues se puede evaluar más las dificultades y problemas en las indagaciones, además de que se logra obtener una mayor variedad de perspectivas del problema.
2. El enfoque mixto ayuda a clarificar y a formular el planteamiento del problema, así como las formas más apropiadas para estudiar y teorizar los problemas de investigación.
3. La multiplicidad de observaciones produce datos “ricos” y variados, ya que se consideran diversas fuentes y tipos de dato, contextos o ambientes y análisis. Se rompe con la investigación “uniforme”.
4. Se potencian la creatividad teórica con suficientes procedimientos críticos de valoración (Clarke, 2004). Este autor señala que sin alguno de estos elementos en la investigación, un estudio puede encontrar debilidades, tal como una fabrica que necesita de diseñadores, inventores y control de calidad.

---

<sup>93</sup> *Ibíd*em, p. 755

<sup>94</sup> *Ibidem*, p. 583

En resumen, el enfoque mixto es igual a mayor amplitud, profundidad, diversidad, riqueza interpretativa y sentido de entendimiento.

### **3.2.1 Las estrategias de recolección de información**

Para la recolección de la información me apoyé en un diario de campo, a manera de minuta específica donde redacté los pormenores en la elaboración de la tesina; y que fue fundamental en cuanto a tener en la memoria cada idea, vivencia, ocurrencia y “accidentes” en cuanto al encuentro con los informantes claves y la búsqueda del material bibliográfico.

### **3.2.2 Entrevistas como instrumento de recolección de datos**

Como instrumento de recogida de datos utilicé la entrevista, ya que son flexibles y dinámicas.

“Las entrevistas en profundidad siguen el modelo de una conversación entre iguales, y no de un intercambio formal de preguntas y respuestas... el propio investigador es el instrumento de la investigación”<sup>95</sup>

### **3.2.3 Cuestionario como instrumento de recolección de datos**

El segundo instrumento fue de medición, recurrí al cuestionario con preguntas cerradas y abiertas, debido a que es un instrumento fácil de manipular y el de mayor uso para la recogida de datos por su fácil interpretación de resultados.

El cuestionario es una técnica de recogida de información que supone un interrogatorio en el que las preguntas establecidas de antemano se plantean siempre en el mismo orden y se formulan con los mismos términos.<sup>96</sup>

---

<sup>95</sup> *Ibíd*em, p. 101

<sup>96</sup> RODRÍGUEZ, G. G. Metodología de la investigación cualitativa. Segunda edición. Málaga, 1999. P. 186



Esta modalidad permite abordar los problemas desde una óptica exploratoria, no en profundidad. Lo que permite sondear opiniones y de esta manera corroborar o no mis supuestos.

El tipo de cuestionario que utilice es de carácter cualitativo ya que se indican tanto las opciones que se ofrecen al encuestado como la gama continua dentro de la que se buscará la respuesta.

### **3.3 Las etapas de recolección de información**

#### **Selección de tutores**

Para poder realizar las entrevistas a los tutores hice una selección de aquellos que fueran docentes de la Licenciatura en Pedagogía, para ello acudí a varios maestros que conocí durante mi trayectoria como estudiante de pedagogía en la UPN; sin embargo, muchos de ellos no eran tutores o simplemente no quisieron acceder a la entrevista, argumentando que no podrían ayudarme pues no fungen realmente como tutores, fue así que decidí presentarme en el Centro de Atención al Estudiante (CAE).

#### **1. Realización de las entrevistas experiencia personal**

Al presentarme en el CAE pensé que sería más fácil y rápido el acceso a los tutores, pero no fue así, esperé a que le autorizaran a la responsable del programa de tutoría poder facilitarme una lista de tutores accesibles, según su parecer, que pudiesen aceptar la entrevista.

Finalmente me proporcionaron una lista de 20 nombres de tutores con su respectivo correo electrónico y número de cubículo. Fue así que envié los correos solicitándoles de la manera más atenta una entrevista,<sup>97</sup> indicando el motivo de la misma. Paulatinamente fueron contestando el e-mail algunos de los profesores.

---

<sup>97</sup> Ver en el anexo 1 el guion de entrevista

En un primer momento estaba muy ansiosa por realizar las entrevistas y saber que iba a obtener de ellas, pero fue cambiando mi perspectiva y mi ánimo por hacerlas, debido a las dificultades que tuve. No me fue fácil acceder a la información, por ejemplo, cuestionar su forma de trabajo o las actividades que realizan para el mejoramiento de sus tutorados eran preguntas que los maestros no contestaban sin que se molestaran, o le dieran vueltas al asunto, para evitar molestias continuaba con la entrevista; sin embargo, al realizar el análisis de cada una de ellas me percaté que no decían nada, pero al mismo tiempo me di cuenta que lo desconocían.

Así como otras dificultades de índole técnica, como el haberse borrado las tres cuartas partes de las primeras 4 entrevistas. Esto me desanimó demasiado porque había sido un trabajo inservible.

Posteriormente me fui presentando a las demás citas, en 2 semanas y media tenía las 10 entrevistas realizadas, aunque 4 de ellas estuviesen incompletas empecé a realizar mis transcripciones y análisis.

Cada una de las entrevistas que realicé fue diferente la experiencia, las contestaciones, el trato hacia mi persona, pero en definitiva los resultados fueron muy semejantes, con ello me refiero a las contestaciones que me proporcionaron los tutores.

## **2. Aplicación de cuestionarios a estudiantes de la Licenciatura**

Para complementar mi indagación sobre las funciones de los tutores en la Licenciatura en Pedagogía creí conveniente aplicar cuestionarios<sup>98</sup> a los alumnos que cursan el octavo semestre de la Licenciatura; sin embargo, me fue complicado realizarlo, ya que lo hice a finales de semestre cuando los alumnos están ocupados en realizar trabajos finales o simplemente ya habían acabado su semestre y muchos de ellos ya no se presentaban a la universidad. Entonces me di a la tarea de utilizar una red social, facebook, un medio de comunicación masiva

---

<sup>98</sup> Ver anexo 2 el cuestionario aplicado

para localizar a mis compañeros de generación y así preguntarles quiénes tuvieron tutor o si sabían de alguien que lo tuviese, de esta manera obtuve respuesta de 10 compañeros confirmando el día y la hora en dónde los podía localizar.

Al realizar mí recogida de datos me percaté que los alumnos contestaban la primera parte del cuestionario con base a lo que ellos suponen que es la tutoría o debiese ser, conforme iban avanzando en las respuestas me di cuenta que la mayor parte de ellos están insatisfechos por la falta de compromiso de su tutor y de las discrepancias que tienen con el programa.

### 3. Análisis de la información

La presento de la siguiente manera: 1. Categorización de los sujetos de estudio (descripción de los tutores), 2. Construcción de categorías a partir de las entrevistas realizadas con los tutores y, 3. Presentación de las graficas de las opiniones de los alumnos.

#### 3.3.1 Caracterización de los tutores entrevistados

A continuación detallo las características de los tutores que formaron parte del universo de estudio. La característica principal es que fueran docentes de la Licenciatura en Pedagogía, su pertenencia al programa de tutorías está dado por la reglamentación vigente del CAE<sup>99</sup>

Pseudónimo	Formación académica	Experiencia laboral	Tipo de contrato	Asignatura de imparte	Clave de la entrevista
Rousseau	Licenciado en educación física. ESEF Licenciado en psicología UNAM Maestría en Enseñanza superior. Universidad La	Docente de educación física 1 año Docente de educación superior en la UPN en la licenciatura de	Base, tiempo completo	Seminario de tesis e investigación educativa	ETAA150212

<sup>99</sup> CAE: siglas del Centro de atención al estudiante. Este departamento fundado en ..... es un espacio institucional creado y dirigido para coadyuvar a la formación profesional de los estudiantes universitarios, con orientación en asuntos relacionados con las potencialidades de estudio, toma de decisiones e inclusión a la vida académica de acuerdo con los perfiles de los programas educativos y campo profesional.; la reglamentación vigente que Rige el programa de tutorías es conocido por el PIT el cual fue aprobado por el consejo académico Universitario en el 2004, para más detalle lo abordaré en capítulo III.

	SALLE Maestría en la UPN de formación docente Doctorado en educación en UPN	pedagogía, psicología, administración educativa y educación indígena, durante 30 años.			
Froebel	Licenciado en Filosofía	14 años de docente	De base, se desconoce el tiempo	Epistemología y ciencia y sociedad	ETME150212
Dewey	Lic. en Psicología educativa, tengo una especialización en formación docente, una maestría en pedagogía y el doctorado en ciencias sociales y humanidades.	He trabajado 19 años en la UPN, en educación secundaria, y en la Universidad Pontificia de México	De base, se desconoce el tiempo.	Orientación educativa y sus prácticas, materia optativa de campo Formación ética y procesos de enseñanza.	ETRI150212
Makarénko	Lic. en Lenguas hispánicas, de la especialización en formación docente, aquí de la UPN y de la maestría en enseñanza superior de la UNAM.	27 años en la UPN y en el Colegio de Ciencias y Humanidades dando taller de lectura y redacción, en la UPN, asesorando trabajos de titulación, diseñando materiales, diseño de programas, contribución en el diseño de plan de estudios, coordinación de reunión, publicaciones etc. Y también he sido profesor de la facultad de Filosofía y letras, durante 13 años.	De tiempo completo.	Seminario de tesis de séptimo y octavo del campo de docencia y seminario de redacción del campo de curriculum.	ETOL150212

Freinet	Lic. en Psicología	En el campo de la orientación en todos los niveles, en el ámbito formal y no formal, con niños de la calle, tutelares, en docencia todos los niveles.	De base, tiempo completo.	Bases de la Orientación educativa, orientación educativa y sus prácticas, planeación y evaluación educativa, psicología social y grupos de aprendizaje, introducción a la psicología y las de campo.	ETMF290212
Comenio	Lic. y maestría en sociología en la UNAM, maestría en Desarrollo en la UPN	Asesoría en educación abierta en la UNAM, apoyo a trabajadores a terminar su educación primaria, en preparatoria fungió como tutor y docente en nivel superior UPN desde 1996. (16 años)	De base, tiempo completo.	Bases de la Orientación educativa, orientación educativa y sus prácticas,	ETJH100212
Pestalozzi	Lic. En Pedagogía de la UPN	Maestro y tutor en la UPN durante 10 años. Dirección de tesis, docencia, investigación, proyectos institucionales e impartición de cursos.	De base, tiempo 15 horas.	Comunicación y procesos educativos de cuarto semestre y tecnología de la información en la educación de octavo semestre.	ETRR130212
Montessori	Profesora normalista, Licenciatura en Sociología y especialidad en formación docente.	En nivel primaria durante 5 años y 32 años en la UPN.	De base, tiempo completo.	El estado mexicano y sus proyectos educativos, Institucionalización, Crisis y Educación actual, Aspectos sociales de la	ETMR100212

				educación y Educación en América Latina.	
Séneca	Profesora normalista, licenciatura y maestría en ciencias de la comunicación de la UNAM, estudios en educación para adultos	Como maestra de primaria y en educación superior 28 años, investigadora, coordinadora, en programas para el medio rural, guionista de radio y televisión, he tenido cargos en relaciones públicas, en una ONG de derechos humanos y como conferencista.	De base, no se tiene el dato.	Generalmente imparto la de comunicación y procesos educativos de 4° semestre, Comunicación, Cultura y Educación de 5° semestre, he tenido también materias optativas que tienen que ver con radio, televisión y medios de comunicación y actualmente he estado en seminario de tesis y seminario de concentración.	ETER130212
Quintiliano	Profesor normalista, licenciada en sociología de la UAM, maestra en sociología del trabajo de la UAM.	Docente en escuela primaria durante 10 años, en escuela secundaria y en nivel superior, en instituciones públicas y privadas, como en la Universidad Pedagógica Nacional, Universidad Autónoma Metropolitana, en una de las unidades de LASALLE y en la Universidad del Sur en Cancún.	De base, profesora titular B.	Estadística descriptiva aplicada a la educación, seminario de técnicas de estadística aplicada a la investigación, Investigación I, Investigación Educativa II, Ciencia y Sociedad, entre otras materias también imparto materias en opciones de campo en donde he impartido campos emergentes de intervención pedagógica y	ETMA220512

				también lo que son las nuevas tecnologías aplicadas a la investigación educativa y al proceso de enseñanza aprendizaje.	
--	--	--	--	---	--

A continuación señalo las categorías de análisis a partir del discurso de los tutores

Categoría	Indicador
Ser tutor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inserción</li> <li>• Funciones de la tutoría</li> <li>• Elementos para diseñar el Plan de acción tutorial</li> <li>• Funciones para el desempeño académico.</li> <li>• Aportes para dar a conocer los servicios y programas de la institución</li> </ul>
Características de los tutorados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compromiso del estudiante en su formación académica.</li> <li>• Contribución de la integración del estudiante a la comunidad upeniana.</li> </ul>
El Plan de Acción Tutorial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estrategias para fomentar el desarrollo de habilidades.</li> <li>• Estrategias de intervención para abatir los índices de reprobación.</li> <li>• Estrategias de intervención para abatir el abandono escolar.</li> <li>• Estrategias para fomentar la eficiencia terminal.</li> <li>• Aportes para el desarrollo personal y profesional del estudiante.</li> </ul>
Valoración del programa de tutoría	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Propuestas de innovación para la mejora del servicio.</li> </ul>

### **3.4 Análisis del discurso de los tutores del Procedimiento General de la tutoría**

#### **Primera categoría. Ser tutor en la Licenciatura en Pedagogía de la UPN**

Rousseau señaló que la tutoría tiene una confusión en su origen, el programa que lo sustenta es la ANUIES, donde se capacita al futuro tutor, en su caso señala una confusión entre lo que se labora.

La tutoría tiene que ver con el apoyo que tú le puedes dar en el plano académico a un educando, el problema es cuando se quieren volver el terapeuta del alumno, eso me parece que no se puede hacer, en principio porque no todos son terapeutas, en segunda no debe ser la función de una tutoría académica, creo que ahí habría una cierta confusión sobre todo en el programa que lanzó la ANUIES, porque yo tome el curso y había esa idea de que el tutor debía ser el terapeuta de los chavos que llegan, me parece que la tutoría, aunque de pronto debe ser en el ámbito de lo personal, la tutoría tiene que ver más con lo académico, cómo resolver problemas, cómo poder trabajar sobre los problemas académicos eso es lo que debiese ser la tutoría en el ámbito de la educación superior.<sup>100</sup>

Por su parte Froebel especifica que la función del tutor se da desde en el acompañamiento, fungir como un acompañante con el estudiante de pedagogía en su formación académica:

No es tan fácil esclarecer aunque podamos definirlo...sabemos que tutoría es acompañamiento y pues hasta ahora en los casos que han sido 3 alumnos por lo menos, eso es lo que he intentado hacer, simplemente acompañarlos a los muchachos.<sup>101</sup>

Aunando a la función de acompañamiento del ser tutor en la Pedagógica; Dewey enfatizó a la tutoría como una figura de apoyo, con la intención de mejorar el

---

<sup>100</sup> ETAA150212: 2-3

<sup>101</sup> ETME150212:2



desarrollo de los estudiantes en los aspectos de vida personal y a abatir sus limitaciones académicas, que están relacionadas con las competencias.

Recuerdo que cuando empezó el programa nos dieron un curso, el programa de tutorías para los estudiantes, se nos proporcionó un curso donde, habían varias situaciones que se planteaban entre ellas, por ejemplo, cómo apoyar a los alumnos, digamos que para que mejoren o para que se desarrollen mejor como estudiantes, en términos de aprovechamiento escolar o académico, pero también el apoyo iba en la dirección personal. Tiene que ver con abordar algunos aspectos relacionados con su vida personal, como son algunas dificultades, pues emocionales, psicológicas, cuando decimos aprovechamiento, pues tiene que ver con las limitaciones que ellos presentan, propiamente relacionadas con el desarrollo de sus competencias.<sup>102</sup>

Makarenko señaló que él sólo ha fungido como asesor de tesis; sin embargo, considera que en los documentos que plantea el PAT, es un acompañamiento más personalizado y continuo; él trabaja los hábitos de estudio, principalmente lectura y escritura, genera estrategias, sin olvidar el aspecto afectivo, aunque en el programa no se clarifica esta función.

Pues es una de mis dudas la verdad, no sé. Bueno en tutorías nos mandan documentos que implican este acompañamiento al estudiante, lo que yo podría decir una educación más personalizada, no se trata que el tutor sustituya a los docentes como para que no tome su clase evidentemente el tutor no sabe para nada todo lo que esta viendo en los cursos. Lo que nos piden más formalmente es este acompañamiento al estudiante, sobre todo en el área de hábitos de estudio, en particular el hábito de la lectura y escritura, se da el apoyo, es ahí donde yo diría que es la parte fuerte en términos de los documentos, hay una parte afectiva, no es muy claro en los documentos pero que en los hechos a veces se da, siendo el paño de lagrimas de los problemas que traen, dándoles algunos tips si es el caso, pero bueno esa tarea no es la que rigurosamente nos piden, para mi es difícil esto porque más que tutor he sido asesor, o sea asesor de trabajo recepcional a lo largo de 10 años, sí es un trabajo muy parecido, que claro en el caso de asesoría ya son alumnos del final, digamos de séptimo y octavo semestre, acá la tutoría son alumnos de inicio o también de fase final, pero a mí por ejemplo me han tocado como 2, es que luego no queda claro, que son de cuarto y quinto semestre y bueno yo diría que eso son las 2 grandes vertientes, bueno por un lado rigurosamente formal, que tiene que ver con el seguimiento, con el apoyo, con el acompañamiento a los estudiantes en sus hábitos de estudio, en particular lectura y escritura, en mi caso, quizás otros tutores tengan otras áreas y es otra parte más afectiva, un poquito cubrir esa expectativa emocional, hasta mi

---

<sup>102</sup> ETRI150212:2-3

razón de ser en los documentos no son claros, pero tampoco es tarea rigurosamente que debe cubrir el tutor, creo yo, aunque si lo hacemos.<sup>103</sup>

Mencionó Freinet que se divide en partes, de acuerdo al proceso de formación específicamente en la tercera etapa de la licenciatura, es imprescindible el proceso de titulación, después realizar una vinculación con la realidad educativa, a partir de eso ayudar a consolidarlo en los diferentes tipos de ámbitos y las implicaciones que tienen. Y así generar vínculos con ellos, para apoyar en el ámbito afectivo, pues según él es lo más importante.

En términos de procesos de formación del estudiante la posibilidad de formar en el último tercio del plan de estudios, el último está considerado como la tercera fase que es la de formación profesional, es importante porque nosotros terminamos estableciendo como primero el objetivo final de alguien que está en la licenciatura, es la titulación, pareciera el objetivo más importante; segundo el tratar de vincularlo a la práctica, tratar de vincularlo a la realidad educativa, dado que en la licenciatura las prácticas no existen de manera formal y entonces el acercamiento con la realidad educativa donde pueden plasmar o pueden ejecutar, crear toda la teoría la pueden hacer en 7° y 8° semestre.<sup>104</sup>

Freinet manifestó la relación entre el curriculum con la función del tutor de acuerdo a la asignatura que labora, además de las dificultades que tiene el tutor en su función:

La complejidad que implica puede abarcar todo el curriculum ya cuando está aquí aborda desde una problemática, entonces esencialmente nosotros entendemos y esta parte debemos cubrir. Por eso abrimos los procesos de titulación a partir de esta práctica. Otro elemento importante, son todas las redes que surgen a partir del proceso de asesorar que implica por ejemplo ayudar a consolidar al sujeto y consolidarlo en el ámbito humano, en el ámbito educativo y social, que esto tiene implicaciones desde el punto de vista cultural, político, social, entonces en ese proceso de asesoría, en esas redes se van creando una serie de relaciones afectivas, de vínculos de diferentes tipos con el asesorado y eso a veces es mucho más importante y el sólo tratar la cuestión académica o el trabajo recepcional dado que esto permite el conocimiento pleno y cómo lo asesora, esto no deja de percibirse una serie de aspectos que son relevantes. Primero dificultades que encontramos para escribir, dificultades para estructurar de manera ordenada, la revisión y la dificultad con algunos aspectos como son la posibilidad de entender los

---

<sup>103</sup> ETOL150212:2-3

<sup>104</sup> ETMF290212:2-3

procesos de conocimiento y hablando de conocimiento, bueno en el ámbito educativo también nos toca conformar el valor del conocer, el conocimiento que los alumnos adquieren y entonces hay una serie de choques por ahí, pero salvables<sup>105</sup>.

Freinet concluye que el proceso que conlleva la tutoría implica una relación con mayores vínculos, esto permite conocer mejor al estudiante, identificando sus necesidades académicas, aunado a esto permite influir en los conocimientos que adquieren y adquirirán.

En cuanto a Comenio, en el primer contacto que tuvimos vía email, concretizó la entrevista y me respondió en éste las participaciones que asume como tutor, las clasificó en dos; la firma para el trámite institucional (becas PRONABES) y en cuanto a la asesoría de tesis:

Te adelanto que como tutor he tenido 2 tipos de participación. Por un lado, la tutoría institucional de la UPN, con estudiantes que requieren la firma de un tutor como requisito para la beca que se ofrece en la misma universidad, después de la firma no vuelven a presentarse, ni a comunicarse; excepto un caso con una estudiante que se presentó 2 ó 3 veces, eso hace como 1 año, y no he vuelto a saber de ella. Por otro lado, están las estudiantes que requieren tutoría como asesoría para elaborar su trabajo recepcional, que llegan a buscarme porque alguna vez fueron mis alumnas o porque son egresadas y no saben con quién acudir, así que me encuentran de casualidad o alguien me recomienda, éstas suelen permanecer más tiempo, pero digamos en promedio de 3 que se presentan 2 permanecen en asesoría hasta su titulación.<sup>106</sup>

Comenio mencionó que dar apoyo de manera integral a los alumnos, siempre de forma oportuna. Su representación se manifiesta de tal forma:

Apoyar a los estudiantes básicamente en aspectos académicos lo cual no descarta la posibilidad de que paralelamente des apoyo de otro tipo, por ejemplo apoyar a motivar al estudiante o procurando que haya una mayor autoestima en caso de que no exista o sea deficiente, pues básicamente son los apoyos. En términos académicos si hay algo de tipo de motivaciones pues vincular.<sup>107</sup>

---

<sup>105</sup> ETMF290212:3-4

<sup>106</sup> Diario de la investigadora, fechado el día 9 de febrero del 2012, mayor referencia: correo electrónica de la autora.

<sup>107</sup> ETJH100212:3-4

Comenio se lamentó al señalar que los estudiantes rara vez se comprometen con su tutor; ya que “solo acuden a su presencia para obtener una firma en sus trámites de beca PRONABES”; por lo cual la función de tutoría suele confundirse con la asesoría de tesis; por otro lado los estudiantes responden más a la asesoría de tesis.

Por otra parte Pestalozzi mencionó que ser tutor es ser un acompañante, que apoyara a prevenir situaciones que desfavorecen su situación académica o en otras cuestiones como personales y económicas.

Mi experiencia aquí, significa ser una persona que acompaña a los alumnos que requieren una atención especial en el sentido de prevenir su deserción o prevenir también su rezago escolar, entonces ser tutor es ser un acompañante que los apoya en cuestiones académicas, en cuestiones familiares, económicos, problemas personales, o sea es ser eso, acompañar, ser un acompañante.<sup>108</sup>

Montessori explicó que ser tutor es apoyar a los alumnos, no necesariamente académicamente sino también en problemas personales, ya sea de forma individual o en equipo.

Apoyar a los alumnos no tanto en el aspecto académico, algunas veces son por problemas familiares, problemas académicos que tienen en cuanto a las materias, se les ayuda, se les orienta, lo trabajamos en grupo muchas de las veces, son 3 ó 5 alumnos, vemos cómo vamos a trabajar en equipo, pero también de manera individual, para tener un asesoramiento más personalizado<sup>109</sup>.

Séneca, expresó que ser tutora significa ser la guía y apoyo de sus tutorados, pero no sólo en cuanto al curriculum que rige la universidad, sino a detalles específicos que no saben cómo realizar, por ultimo comenta que se puede apoyar de forma integral, considerando el contexto del alumnos, pero sólo si lo desea el tutor.

---

<sup>108</sup> ETRR130212:2-3

<sup>109</sup> ETMR100212:2-3

Ser tutor es ser una guía, un apoyo para la formación de los chicos, no solamente a nivel de los conocimientos formales del curriculum oficial, bueno a veces vienen y te preguntan a veces cuestiones que tienen que ver con temas muy específicos, cómo los pueden presentar, bibliografía al respecto, pero también yo veo la tutoría como algo mucho más integral y a veces tiene que ver con que los seres humanos somos seres integrales, entonces no puedes separar y si quieres integrar la parte de las emociones o sentimientos y de lo que esta sucediendo en el contexto del alumno, familiar, social, comunitario.<sup>110</sup>

Quintiliano comentó que la tutoría tiene 2 partes, la primera es acompañar al estudiante en su formación académica de tal manera que pueda generar un proceso de crecimiento académico, sin involucrarse directamente, pero si canalizando de forma oportuna en ámbitos que no le competen, ya sea problemas psicológicos o de apoyo económico. La segunda es de carácter más específico en cuanto al apoyo en una materia en particular, estadística; señaló que la tutoría tiene el nivel de asesoría, además de que el CAE le solicita este tipo de ayuda a la maestra para apoyar a los estudiantes rezagados, el cual participa en comunidades de aprendizaje, donde apoya a los alumnos con dificultad en estadística, así como el apoyo a continuar con sus estudios.

Para mi ser tutor funciona en 2 partes, un ámbito es el acompañar al estudiante en su proceso de crecimiento académico para lograr los mejores resultados en su proceso formativo. Ser tutor implica conocer sin involucrarse en problemáticas de carácter familiar, económico, laboral, para tratar de canalizar a los estudiantes y a las estudiantes a otras opciones como digamos tratamiento psicológico, apoyarlos si requieren algún consejo para optar por opciones de empleo, yo creo que es un acompañamiento integral, en donde uno trata de aconseja conocer y dar orientación para que los estudiantes obtengan mejores niveles y eviten fracaso escolar, la otra forma es viendo el contexto de tutoría es apoyar a grupos de estudiantes, en el caso de las estadísticas han enfrentado ya un proceso de fracaso en esos casos entramos en comunicación con el Centro de Atención al Estudiante, ellos no asignan a un determinado número de estudiantes que tiende a no ser numeroso y que les damos clases o asesorías grupales, también en lo que trabajo mucho es en la formación de comunidades de aprendizaje, en donde además de que yo imparto las clases y las asesorías a los estudiantes que han tenido problemas con estadísticas los formo para que ellos continúen sus estudios, ellos se reúnen y hemos tenido buenos resultados.<sup>111</sup>

---

<sup>110</sup> ETER130212:2-3

<sup>111</sup> ETMA220512:3

Quintiliano enfatizó en las problemáticas familiares y económicas, que enfrentan los estudiantes, donde da su apoyo de manera desinteresada, lo que manifiesta la construcción de un lazo que va más allá de lo académico; es decir la problemática académica es una repercusión de las preocupaciones cotidianas del tutorado (emocionales, de salud, hasta de violencia familiar o en sus relaciones de noviazgo).

En concreto, tratar de dar orientación en la búsqueda de alternativas por ejemplo mi formación, yo no soy psicóloga, soy socióloga y tengo una formación sobre todo en el terreno didáctico y en el terreno de las materias que imparto, tiendo a buscar a la canalización, yo detecto que tienen algún problema familiar. Por ahí tuve un caso de una chica, que arrastro un problema muy fuerte de violencia familiar, entonces uno los canaliza con ustedes, en Centro de Atención al Estudiantes, los canalizo a otras instancias, en este caso esta chica la canalizaron, yo me imagino que un Centro de mujeres maltratadas en el gobierno del Distrito Federal; y tuvimos resultados muy favorables, donde le proveyeron servicio médico, atención psicológica, le dieron orientación jurídica, ha sido un caso exitoso, porque aparte de ello esos centros, el Centro de Atención a Estudiantes y una servidora estamos viendo que ellas tenga el acceso al empleo. Tiene una hija pequeña, también la niña recibe este tipo de atenciones e inclusive la han favorecido por parte del Gobierno del Distrito Federal consiguiéndole un departamento. En concreto cuando hay algún problema familiar yo trato de canalizar, primero al CAE, para que de ahí tengan las otras instancias como es la atención psicológica.<sup>112</sup>

La función de la tutoría implica involucrarse en las situaciones de elaboración de proyectos de vida y de índole laboral:

Con respecto a cuando detecto problemas económicos me interesado en apoyarlos en alguna ocasión buscando en las bolsas de trabajo virtuales como el C-trovi bumeran etc. Manpower trabajos de medio tiempo, trabajo becario en donde yo les aconsejo que accedan para que puedan revisar esto, me he acercado al CAE, en particular con un maestro para pedirle si nos puede poner en pizarrones para que los estudiantes puedan acceder a trabajos de medio tiempo o trabajos becarios. De esta manera creo que podemos ayudarles en el caso de los problemas económicos. He tenido otros problemas, alguna vez tuve el caso de una chica a la que violaron, no fui su tutora, pero como profesora me percaté porque ella se acercó a mí, y en algún momento inclusive puede canalizarla para que tuviera atención psicológica y médica, para que le hicieran pruebas, para evitar enfermedades de transmisión sexual.<sup>113</sup>

---

<sup>112</sup> Ibidem, 4

<sup>113</sup> ETMA220512:5

## Primer Indicador

### 1. Inserción al programa

Rousseau señaló que asistió al curso de la ANUIES para poder ingresar, actualmente se registran los maestros interesados; aunque, eso no significa que realmente reciban tutoría, sino que simplemente es para cubrir un requisito de la beca PRONABES y seguir obteniéndola, considera que esto es un problema porque cambia la función del tutor.

Tomando el curso obligatoriamente, el curso que mandó la ANUIES, actualmente tú te puedes asesorar, te puedes incorporar solamente registrándote, vas y registras que quieres ser tutor, te asignan a alumnos que tengan interés en tener tutor. Creo que ahí, hay un problema, porque mucha gente que está funcionando como tutor efectivamente tiene a los alumnos, pero los alumnos toman la tutoría porque si no tienen la tutoría no les otorgan la beca de PRONABES, les dejan de dar la beca si no tienen tutor, entonces es una idea de tutoría que ya no es en el plano formal sino sólo un requisito de que yo te registro y ya, ya no es función de tutoría, porque no hay contacto, yo tengo alumnos que me dicen, “yo nunca he visto a mi tutor”, pero como es un requisito creo que se ha vuelto un vicio... nosotros hemos tomado las tutorías, pero en términos más en esta lógica de lo académico, porque además los alumnos que están en tutorías son alumnos que están haciendo la tesis con nosotros y eso me parece que tiene un sentido más en el plano de lo académico, porque si tratamos de ayudarlos cuando tienen broncas en una materia.<sup>114</sup>

Finalmente concluye que él toma la tutoría en función de ayudar a los alumnos académicamente y resulta mucho más fácil cuando también son sus asesorados, pues se ven con mayor frecuencia.

Froebel indicó que a él le pidieron ser tutor y ahora aparece en el padrón del CAE.

En mi caso simplemente vinieron a verme, que si yo aceptaba, lo acepte a partir de eso aparezco en el padrón del CAE.<sup>115</sup>

---

<sup>114</sup> ETAA150212:3-4

<sup>115</sup> ETME150212:2

Dewey señaló que después de haber tomado el curso, cada quien tiene que ir al CAE a registrarse, y después el Centro de Atención a Estudiantes le manda a los alumnos que requieren tutoría, indica que sólo la ha dado de forma individual.

Una vez de haber tomado el curso, uno tiene que ir al CAE a registrarse para que empiece a enviar semestre a semestre a estudiantes que requieren tutoría y ya de uno depende si va a atender a 2, 3 o a un grupo, porque tengo entendido que también es otra forma de dar la tutoría de manera grupal, y digo tengo entendido porque así se planteó en el curso inicial para se tutor.<sup>116</sup>

Makarenko indicó que se incorporó por invitación directa del CAE, y por interés propio, pues no tenía carga de trabajo, así que quiso involucrarse para conocer en qué consistía y colaborar, aunque no le quede claro aún cuál es su función o cómo lo debe de hacer.

Por invitación del CAE, puede que haya una invitación indirecta, por ejemplo nos manda correos, nos están pidiendo apoyo para las materias de alto índice de reprobación, por ejemplo. En mi caso estaba mi compañera, no se si se pueda decir esto pero la ex directora del CAE fue compañera mía en prepa, yo la aprecio mucho a la doctora Amalia Ivonne, en mi caso regrese de sabático, sin cargas de trabajo fijas, estables, entonces tuve la oportunidad de colaborar en el CAE, digamos fue interés en particular mío saber que hay dentro de la institución, esa área y fui a solicitar en particular en qué podía contribuir, incorporé por hay con un par de cursos y bueno también tuve la tutoría individualizada, ahorita estoy un poco distante porque tengo más la cargas de trabajo en la licenciatura, pero bueno no es que no quiera colaborar con el CAE, de repente no me queda claro lo que tengo que hacer, soy muy dado a no dar el informe, pero si tengo una tutorada oficialmente del año pasado, más bien por internet me pedía los tips, sugerencias, por ejemplo estrategias, cuestiones que se las mandaba por correo electrónico.<sup>117</sup>

Makarenko me compartió lo que sus tutorados le piden como consejo.

Me piden tips para ver cómo hacerle, qué maestro les convienen más y ya por correo también le mande la tutoría digamos, en buena medida así ha sido, y bueno presencial con ella no tanto, hace 2 años tuve otra compañera que se llama Sandra, con ella si fue más presencial, no fueron mucho, unas 4 ó 5 tutorías en total, al semestre o creo que al año, sí fue al año.

---

<sup>116</sup> ETRI150212:3

<sup>117</sup> ETOL150212:4-6



Posteriormente describió las características de su tutorada y de lo difícil que fue acordar las citas, pues su tutorada no contaba con disponibilidad de tiempo. Concluyó retomando en la forma en que se había incorporado al programa de tutoría y a sus participaciones.

Tenía otras características ella, no tenía tantos problemas de escritura y lectura, más bien era la cuestión de los tiempos, para ella porque era madre soltera, entonces cómo se organizaba, cómo distribuía sus tareas por ahí fue el asunto. En mi caso concreto fue por este conocimiento de la directora y porque vi que era un área donde uno podía intervenir, qué opción hay de actividades para uno como docente, yo cuando llegue ahí no conocía francamente el programa de tutorías ya me mandaron los documentos por correo, ya me enteré de qué se trataba, ya cuando vino mi primera tutorada trajo los oficios que había que llenar, los formatos, los llenamos, hicimos la entrevista, bueno ya después vino gradualmente, no estaba aquí todas las semanas, vino una vez al mes o una vez cada 2 meses, no era así tan constante y el otro trabajo que me pareció más impactante desde mi punto de vista, fue a la coordinación de al menos 2 cursos que di ahí en el CAE, que eran como tutorías colectivas, se planteaban así, era un curso.<sup>118</sup>

Freinet expuso que ingresan por voluntad propia; aunque, CAE es quien se los solicita, dependiendo los alumnos que requieran un tutor en específico, particularmente a él siempre se lo demandan sus alumnos de clase y sólo 2 veces le asignaron a alumnos que no conocía.

Por voluntad propia, los profesores en general CAE que es el que nos solicita la necesidad, dado que hay alumnos que van a solicitando a profesores en específico o empiezan a tener una lista más amplia CAE del grupo de profesores que tenemos las clases en la licenciatura y los alumnos nos solicitan o CAE no los asigna, normalmente a mi CAE me ha asignado 2 alumnos que yo no conocía y llegaron conmigo, pero normalmente son alumnos que conozco en el salón de clases y solicitan la asesoría, perdón tutoría e iniciamos el proceso de tutorado y empezamos el trabajo, normalmente es así el camino que yo he tenido, alumnos que he tenido en salón de clases solicitan la tutoría.<sup>119</sup>

Comenio explicó que le pidieron que colaborara en el programa, aun cuando él no hubiera tomado el curso, para ingresar.

---

<sup>118</sup> Ibid, 6-7

<sup>119</sup> ETMF290212:4

Existía un curso, yo estuve a punto de tomarlo, nunca lo tome curiosamente, digo curiosamente porque ese era el requisito, no sé que paso, pero de repente me di cuenta que me dijeron oye quieres ser tutor, pero es que no he tomado el curso, no es que ya no hay curso, bueno si ustedes creen que yo puedo colaborar pues adelante, entonces ingresé.<sup>120</sup>

Pestalozzi señaló que él se incorporo a través de un taller que impartió el CAE:

Me incorporé a través de un taller que nos dieron hace como 4 años, en lo que iba a hacer el CAE o sea atención a estudiantes, o sea nos invitaron y yo me incorporé de esa manera, a través del taller.<sup>121</sup>

Montessori mencionó que ella tomó un curso de actualización para conocer de qué forma trabajar con alumnos.

En mi caso nos dieron un curso de actualización para saber cómo tratar a los alumnos, cómo atenderlos, por dónde canalizarlos y después nos mandan a los alumnos que requieran la tutoría.<sup>122</sup>

Séneca señaló que es conforme al interés y a las posibilidades que el maestro pueda ofrecer, dependiendo de ello se le asignan los tutorados.

De manera voluntaria, los maestros que quieren lo piden, solicitan dar tutoría y de acuerdo a las posibilidades de cada maestro y los alumnos que quieran realizar esa función de tutoría es como le asigna.<sup>123</sup>

Quintiliano mencionó que ella recibió una invitación por parte del CAE, en donde le impartieron un curso-taller, posteriormente se registro por interés en apoyar.

Hemos recibido invitación del CAE, en donde nos dan una especie de curso-taller inducción y en donde nosotros nos registramos porque tenemos interés en apoyar a los estudiantes, el CAE tienen un registro, cuando tienen alguna solicitud nos canalizan a los estudiantes.<sup>124</sup>

---

<sup>120</sup> ETJH100212:3

<sup>121</sup> ETRR130212:3

<sup>122</sup> ETMR100212:3

<sup>123</sup> ETER130212:3

<sup>124</sup> ETMA220512:5-6

## **INDICADOR: Funciones de la tutoría**

Entre las funciones, Rousseau señaló que es la orientación de los problemas académicos y personales; aunque formalmente no sea su función.

Ser la persona que orienta al alumno para resolver los problemas principalmente académicos, de pronto algunos problemas personales, pero realmente no es la función del tutor.<sup>125</sup>

Froebel indicó que sólo se dedica a las prácticas académicas principalmente en las materias que los alumnos soliciten.

Yo me restrinjo a hacer un seguimiento de su actividad en la universidad (académicos) y comentar sobre materias que ellos consideran conviene hacerlo, normalmente vienen sobre eso y sobre eso versa nuestra conversación.<sup>126</sup>

Dewey dijo que las actividades principales son atender a los estudiantes en cuanto a sus necesidades o limitaciones escolares, ya que cuestiones de otra índole no puede porque no están a su alcance, por ejemplo, materias reprobadas y problemas económicos. Apoya a los estudiantes con estrategias para que desarrollen y adquieran habilidades, por ejemplo, búsqueda de información, y entre los 2 buscar una solución para entender algún tema en específico, aunque no sea de su área profesional.

Pues las funciones son esas, las actividades principales son atender a los estudiantes en términos de abordar sus necesidades o limitaciones o sus problemas, aunque se nos presentan a veces otras dificultades de, por parte de ellos, en donde uno como asesor pues no puede hacer gran cosa, o ya cuando vienen con uno, ya traen materias reprobadas, este, o que se ausentan, o que tienen problemas económicos en su casa, entre otras dificultades esas ya no son nuestras funciones, dado que la solución no esta a nuestro alcance.<sup>127</sup>

---

<sup>125</sup> ETAA150212:4

<sup>126</sup> ETME150212:2

<sup>127</sup> ETRI150212:3-4

Makarénko en realidad no definió las funciones que debe realizar; sin embargo, indicó lo que hace con los alumnos y principalmente se enfoca a cumplir con lo que le demanda el programa CAE.

Cumplir con lo que nos piden, apoyar a los estudiantes en lo que se requiera, específicamente en los hábitos de estudio de lectura y escritura, a adaptarse a la forma de evaluación de los diferentes maestros que tienen sus tutorados, a través de estrategias, y así no tener dificultades en cuanto a lo que solicite el maestro.<sup>128</sup>

Freinet explicó que, en general las funciones del tutor son las mismas en esta universidad que en cualquier otra, sin embargo, indica que en la UPN se atienden 2 ámbitos en específico; el desarrollo del sujeto de forma integral, de manera que pueda proyectarlo, ya que concluye que la función principal del tutor es generar la posibilidad de facilitar la discusión, el análisis y reflexión de un proyecto de vida.

Aquí en la pedagógica tenemos 2 ámbitos de tutoría, una que tenga que ver con el desarrollo del sujeto desde la problemática académica como dificultad en asignatura o un problema de aprendizaje, la otra tiene que ver fundamentalmente con esta parte del desarrollo del sujeto, atiende factores colaterales que terminan siendo como, impedimentos u obstáculos del sujeto para un mejor desarrollo, tiene que ver con emociones, con deestructuración del propio sujeto o dificultades afectivas o emocionales que alteran o impiden su desarrollo adecuado. Las funciones son a 3 niveles, el desarrollo del sujeto, nos interesa mucho como se desarrolla el sujeto, en ese sentido un sujeto integral, 2, la posibilidad de atender problemas de aprendizaje en alguna asignatura, en algún momento de su formación profesional y 3, la posibilidad de proyectarlo. Al final la función principal del tutor igual que el del orientador es generar la posibilidad de facilitar la discusión, el análisis y reflexión de un proyecto de vida.<sup>129</sup>

Pestalozzi señaló que debe conocer a sus tutorados, ofrecer un acompañamiento para apoyar su formación, sin ofrecer la solución a los problemas, es decir, se canaliza dependiendo la situación, siempre ofreciendo alternativas de solución, limitándose a su función de tutor, acompañante y no de psicólogo.

Realizar entrevistas con los alumnos, conociéndolos, escucharlos y la función básica es darles un acompañamiento de manera que ellos no deserten de la

---

<sup>128</sup> ETOL150212:12

<sup>129</sup> ETMF290212:4-5

institución y no se rezaguen. También la labor del tutor es mostrarle diferentes opciones de solución, pero nosotros no les damos la solución a ellos, sino les mostramos diferentes soluciones, diferentes instituciones a las que pueden acudir, diferentes vías de solución a los problemas que ellos tienen para que ellos mismos elijan después de haber observado. Esa es nuestra función, nosotros no somos psicólogos, eso es lo que nos especificaron, somos simplemente profesores que tenemos esa función de tutores y que damos este tipo de acompañamiento.<sup>130</sup>

Montessori hace notar que no conoce las funciones reales, infiere que se debe apoyar en todo.

Supongo que es apoyarlos, insisto en todos los sentidos, no sólo académicamente.<sup>131</sup>

Séneca mencionó que la función es contribuir a que mantengan buen nivel de desempeño hasta concluir en su titulación.

Pues fundamentalmente la función es coadyuvar a que los alumnos mantengan un buen nivel de desempeño de toda su carrera hasta su titulación.<sup>132</sup>

Quintiliano me sugirió que lo buscará en los documentos oficiales, para que fuese más formal, y recalca que anteriormente ya lo había mencionado. (Ayudar a los alumnos en todos los sentidos, siempre observando la necesidad del tutorado)

Yo me imagino que lo puedes encontrarle una manera más formal, estas funciones en los documentos de tutorías que te puede proporcionar el propio CAE. Las funciones yo ya te he mencionado en la práctica lo que a mi me tocó hacer.<sup>133</sup>

## **INDICADOR: Elementos para diseñar el PAT**

Froebel no realiza ningún plan, la forma de trabajo se da a partir del diálogo y de lo que vaya surgiendo, primordialmente lo que les conviene trabajar.

---

<sup>130</sup> ETRR130212:3-4

<sup>131</sup> ETMR100212:3

<sup>132</sup> ETER130212:3

<sup>133</sup> ETMA220512:6

A partir de sus comentarios, no fijamos un plan de trabajo estricto, ni siquiera por escrito, simplemente hablamos, no manejamos nada por escrito, lo que hablamos y convenimos y lo que convendría valga aquí la redundancia para él trabajar, le repito, son aspectos académicos.<sup>134</sup>

Dewey señaló que recurre a varios formatos, la entrevista, instrumento para identificar dificultades y finalmente la bitácora.

Los elementos para el plan tutorial, pues yo de hecho tengo, ahora si que algunos formatos, por ejemplo retomo un formato para la entrevista, otro instrumento para ir identificando las dificultades y luego mi bitácora que tiene que ver con el registro de las acciones que uno realiza cuando tenemos que atender al estudiante.<sup>135</sup>

De acuerdo a la noción de Makarénko fue extraída a través de su discurso y no a partir de la pregunta. Las funciones que realiza son las que le demanda el programa CAE y los alumnos, anteriormente mencionó que apoyaba específicamente en los hábitos de estudio de lectura y escritura, sin embargo, más adelante señaló que apoya en gran medida a adaptarse a la forma de evaluación de los diferentes maestros que tienen sus tutorados, a través de estrategias, y así no tener dificultades en cuanto a lo que solicite el maestro.

Cumplir con lo que nos piden, apoyar a los estudiantes en lo que se requiera.<sup>136</sup>

De acuerdo a lo que ven en el programa, Makarénko indicó que existen documentos oficiales, pero que no sabe si se han actualizado; pese a ello, él no ha sido regular como tutor, e indica que no entregara informe.

Finalmente concluyó que no he es riguroso realizar un plan, y que él no lo hace, si realiza el llenado de los oficios y firmas de que se vieron tutor-tutorado, pero sólo

---

<sup>134</sup> ETME150212:2-3

<sup>135</sup> ETRI150212:5

<sup>136</sup> ETOL150212:extraído de su discurso

eso, ya que a él no le interesa tener reconocimiento de haber realizado tutoría, porque en realidad no lo hace por falta de tiempo ya sea de los alumnos o de él.

Los que dan ahí, de hecho hay un plan de trabajo tratado, que tiene que ver con ciertas fechas, pues un plan abierto, vaya, no es un plan cerrado, tampoco nos piden que uno califique o que evalúen en ese sentido cualitativo más bien es un poco esta cobertura del avance que exista un cierto número de tutorados tampoco nos piden así 9 u 8 los que haya, desde mi punto de vista, quizás esta muy abierto por parte del CAE, a lo mejor sería conveniente cerrarlo un poquito más, pero es difícil, porque a veces el estudiante no tiene las posibilidades de estar aquí, muchas veces porque no tienen horarios disponibles, entonces es muy complicado.<sup>137</sup>

Makarénko mencionó sobre su inconformidad con la apertura que tiene el Centro de Atención a estudiantes, así como la irregularidad de las tutorías debido a los horarios que maneja cada uno.

Posteriormente ejemplificó las actividades que realiza y de cómo estas interfieren en su desempeño, asumiendo su irregularidad como tutor, aun así, siempre acepta ser tutor, porque sabe que les beneficiara a los alumnos.

Por ejemplo yo te cite hoy, pero tengo los lunes, mañana tengo de 8, los lunes tengo junta a las 12, los martes complicado porque tengo los grupos de corridito, viernes dedico a asesorías, pero es difícil porque no siempre coinciden, por ejemplo hoy me voy a las 12:00 ó 12:10 a una junta, entonces eso afecta, porque los alumnos están de 8:00 a 2:00 de la tarde, difícil que coincida con una hora libre, entonces son aspectos que modifican o alteran la planeación, si es que existe una planeación, que bueno tampoco es una planeación así, al menos en lo que yo conocí no es tan estricta, y bueno llenar los oficios, los documentos, no sé si hay algunos más novedosos, yo tengo algunos, pero son de hace más de un año, quizás haya habido un cambio ya, tener un seguimiento más puntual, no sé porque no entregue el último informe y no sé si vaya a entregar, como me he sentido muy irregular no tengo cara para entregar un informe, porque si reportan al tutor sobre los informes, pero yo como me he sentido muy irregular, bueno si tuve tutorías, aunque en tutorías me dicen no hay problema, si lo hiciste por internet, por correo tú repórtalo, pero es que la verdad me siento incómodo, si vas ayudar el estudiante bien, luego me siento incómodo o sea si le va a servir al estudiante bien, pero si no tengo reconocimiento tampoco me importa, yo creo que por eso se van yendo los alumnos si no los amarro bien, si entiendo que hay tutores que son más tutores vaya están con su grupo estudiantil muy bien hecho, yo tengo mi grupo, pero de asesorados, son de licenciatura son los que tengo más cerca, pero no se pueden considerar como tutorados de acuerdo a

---

<sup>137</sup> ETOL150212:12-13

este programa, porque a veces llegan los alumnos y me dicen quiero que sea mi tutor, pero ya van de salida, entonces se empalman sus intereses y expectativas y los míos también, bueno esta bien si te sirve en tu informe tener un tutor pues adelante, soy su tutor y asesor de tesis digamos, pero no todos mis asesorados son mis tutorados, no tienen el nombramiento oficial, es un poquito delicado.<sup>138</sup>

Por su parte Freinet me explicó que debe haber un diagnóstico del sujeto para saber qué tipo de ayuda requiere. Según el entrevistado, conociendo el origen del problema se podrá esclarecer las dificultades y dar solución a ellos, todo ello a partir del diagnóstico, apoyado con una serie de instrumentos; de una autoevaluación por parte del tutorado, con el fin de concientizar sobre sus necesidades y si los hay también conflictos emocionales, y finalmente generar estrategias de solución.

Me parece que lo primero que tiene que hacer es como una aproximación al sujeto, y desde ahí empezaría la primera etapa, que sería un posible diagnóstico de él, porque por más que él se presenta con determinadas dificultades, nosotros tenemos a veces dificultad de qué perfil tiene o qué indicios hay, entonces la primera etapa es el diagnóstico, ese diagnóstico bueno, puede ser procesado a partir de acercamientos parciales, entrevistas aleatorias, después entrevistas más estructuradas, después incluso la aplicación de instrumentación que nos permita una visión mucho más clara, es posible incluso es factible, es necesario la aplicación de unos test ya estandarizados o no estandarizados como ejercicios, la gestalt, el dibujo de la familia, todo este tipo de instrumentos, la primera parte es la parte diagnóstica, la segunda sería como la discusión, el dialogo de poder ir aclarando por dónde y por qué esta ese problema, cómo de alguna manera se percibe, cómo de alguna manera se puede plantear después algunas posibilidades de, primero percibirlo y luego alternar con él y tercera fase, sería cómo plantear una serie de estrategias; estrategias que el sujeto pudiera estar dispuesto, primero generar la disponibilidad, porque una cosa es que pueda pedir la asesoría y después marcar sus resistencias o las posibles transferencias que se estén generando, pero fundamentalmente generar estrategias de solución al conflicto o al problema. Parece que fundamentalmente serían los 3 momentos, diagnóstico, aclaración o reflexión de él y plantear estrategias de solución.<sup>139</sup>

---

<sup>138</sup> ETOL150212:13-14

<sup>139</sup> ETMF290212:5-7



De acuerdo a Comenio, refirió que para realizar su plan de acción tutorial debe haber respeto, responsabilidad en cuanto al tiempo de su tutor/tutorado, así como tener preparado el material que se va a tratar.

Los estudiantes deben de ser responsables de los tiempos, eso implica respeto de los tiempos, yo los cito a las 4:00 pues yo debo estar a las 4 o antes, por otro lado también tiene que ver con el respeto y el compromiso, preparar las temáticas o los problemas que ellos señalen que tienen, porque no siempre uno domina todos los temas y entonces hay que indagar un poco o por ejemplo bibliografía, hay que preparar ciertas cosas, entonces eso del compromiso por un lado que implica el respeto, la puntualidad y el tener preparado los materiales o los temas que se van a tratar.<sup>140</sup>

Montessori al contestar denotó que no conoce el plan de acción tutorial y señala que los alumnos son los que tienen la decisión para saber con quien trabajar, dependiendo la formación del tutor, se infiere que la tutora confunde las funciones del tutor con las de asesoría.

No entiendo la pregunta, o sea los elementos que tengo para apoyarlos, primero ellos consideran la formación que uno tiene, en cuanto a la formación académica, la experiencia profesional y la forma de atender a los alumnos, yo creo que todo eso se conjuga para apoyarlos porque si se requiere algo académico uno tiene que tener ese conocimiento o sino ser lo suficientemente claro y decirle sabes que yo en matemáticas no te puedo atender porque no es mi formación, pero te puedo decir con quien acudir.<sup>141</sup>

Quintiliano señaló que realiza una entrevista para conocer al estudiante, generando de ella un diagnóstico y así generar su plan de trabajo, siempre previendo lo que requiere el estudiante, todo depende de su condición académica, ya sea regular o irregular y posteriormente hacer seguimiento de su situación.

Los elementos son una primera entrevista, un diagnóstico derivado de la entrevista en donde yo prevengo, por ejemplo si debo trabajar con los estudiantes la atención a determinadas asignaturas que ya han tenido como problemas entonces yo preveo con qué profesores, cómo se puede dar el acompañamiento, prevengo también si ha habido muchas materias reprobadas, cuáles son estas y con el estudiante y la estudiante prevemos qué materias pueden cursar, recurrar, en cuales es conveniente que presente

---

<sup>140</sup> ETJH100212:4

<sup>141</sup> ETMR100212:3-4

extraordinarios, solicito que vaya por las guías, que comience a hablar con los profesores, que vaya aplicar los exámenes extraordinarios, esto para el acompañamiento. Los elementos para realizar el plan de acción tutorial, lo primero es la entrevista, le solicito en caso dado su historial académico, hacemos el diagnóstico y de ahí ya voy previendo y canalizando y después hago el seguimiento.<sup>142</sup>

### **TERCER INDICADOR: Funciones para el desempeño académico**

El tutor Rousseau no realiza funciones para mejorar su desempeño académico, se limita a trabajar con ellos lo que suscite de manera que requiera intervenir, ya que apela que son sus alumnos de campo y conoce su situación.

En principio son de séptimo y de octavo, entonces son alumnas que las tengo bien identificadas, sé quiénes son sus profesores, porque están dentro de una opción de campo que nosotros impartimos y que me permite saber si están teniendo algún problema, en ese sentido yo platico con ellos y si hay algún problema, o que me reporte el profesor o que ellos me confíen de qué manera resolverlo.<sup>143</sup>

Froebel insiste en que no realiza funciones extras, simplemente se dedica a lo que el alumno demande, y sobre eso profundiza.

Insistiría, son temas que aquellos les interesa, sobre ello, eventualmente profundizar un poco, eso implica tener que leer, con base en ello discutirlo.<sup>144</sup>

Durante la entrevista Dewey fue mencionando como mejora el desempeño académico del estudiante, no hizo falta realizar la pregunta. Él enfatiza en lo siguiente:

Apoyo a los estudiantes con estrategias para que desarrollen y adquieran habilidades, por ejemplo, búsqueda de información, y entre los 2 buscar una solución para entender algún tema en específico, aunque no sea de su área profesional. Y así finalmente, ellos lo hagan por su propia cuenta.<sup>145</sup>

---

<sup>142</sup> ETMA220512:6-7

<sup>143</sup> ETAA150212:5

<sup>144</sup> ETME150212:3

<sup>145</sup> ETRI150212:6

Makarenko no plasmó las funciones para mejorar el desempeño académico, pero considera que lo mejor es estar en contacto continuo, aunque no siempre lo efectúe de tal forma, pues los horarios de algunos tutorados, en especial de un alumno, pues no coinciden sus horarios.

Mencionó la relación que tiene con su alumna y el tiempo que le dedica, porque no sólo es su tutorada, sino también alumna de clase y asesorada, por ello mismo trabaja sólo en sus avances de trabajo recepcional.

Pues en la mayoría estar en contacto y dialogar con ellos, en mi caso, una de ellas es mi alumna, entonces en la clase misma, no hay mucho problema estamos en contacto, como es mi tutorada y asesorada le reviso un avance de capítulo, un apartado lo reviso, se lo regreso, con otro compañero es más complicado porque sólo es por correo, son muy momentáneos, de repente me mandan sus dudas y se los contesto, luego me tardo hasta un día, siento que es un poco difícil estar en contacto directo por lo mismo de que los horarios no coinciden. Lo más importante es estar en contacto.<sup>146</sup>

Freinet insiste en trabajar la autoestima, pues es primordial que el tutorado tenga confianza en sí mismo, posteriormente retomar su contexto para ofrecer estrategias de motivación, de esta manera desarrollar conocimiento, saberes que son necesarios, así como crear estrategias de sus carencias o dificultades; finalmente concientizar en el valor que posee el conocimiento intrínsecamente, concluyendo en que se debe generar actitud en la educación a partir de la colaboración.

Primero trabajo algo que a veces no es sólo la cuestión de carácter técnico me parece que el sujeto deba tener confianza en sí mismo, me parece que hay una cuestión de lo que “podemos”, lo que se llama autoestima, aunque a mi me parecer el concepto no es tan claro, entonces hay problemas de autoconcepto, el sujeto debe tener un concepto propio de sí mismo y aceptarlo, yo creo que por ahí es un primer elemento, un segundo elemento es generar la motivación, porque sino entendemos el contexto del sujeto me parecería que cualquier estrategia de motivación no sirve, sobre todo cuando hay que motivar en sentidos opuestos a lo que la sociedad dice. La educación forma valores que a veces son contradictorios en la propia sociedad ese

---

<sup>146</sup> ETOL150212:15

trabajo de mejorar las condiciones del sujeto pasarían a tratar de conformar algunos saberes, algunos conocimientos, que es factible, que son necesarios desarrollar, entonces tratar de generar estrategias de aquellos elementos en los que el sujeto esta débil o esta falta, tratar de generar ese tipo de conocimientos generando una serie de ejercicios específicos, por ejemplo, no sería lo mismo tratar de enseñar a un sujeto que tiene dificultades con la investigación, que un sujeto que tiene problemas con la redacción o con la lectura de comprensión, entonces primero generar autoestima, la confianza en sí mismo si, la motivación y al final todo esto tendría que venir acompañado con algunos valores que a veces son mal entendidos o malinterpretados, algunos de ellos es el valor que tiene el conocimiento, el conocimiento tiene un valor de uso, no de cambio, y en eso tendríamos que ser muy claros, no todo conocimiento tiene que ser necesariamente pagado o comprado, sino el conocimiento en sí mismo tiene su valor intrínseco, entonces hay que trabajar esa parte, no todo conocimiento es una calificación, hay conocimiento que en sí mismo tiene que dar satisfacciones propias a quien se esta formando en este ámbito; y la otra es contra corriente y no generar el conocimiento o la educación a partir de la competencia, sino también como generar la actitud de la educación a partir de la colaboración.<sup>147</sup>

Mientras tanto Montessori sólo se enfoca a decir como trabaja, sin embargo, no contesta la forma en que mejora el desempeño de sus tutorados.

Pues insisto trabajamos de manera individual y de manera colectiva.<sup>148</sup>

Quintiliano expuso que a partir de la entrevista ella puede dar un diagnóstico y así intervenir con un plan de acción, realizando un seguimiento, en caso de que tengas problemas en otras asignaturas que desconozca los apoya con la búsqueda de maestros que pueda asesorarlos, o canaliza a otras instancias.

Las funciones que yo realizo es dar la propia orientación, primero realizo la entrevista, el diagnóstico derivado de esto el plan de acción, la orientación, el seguimiento, hacemos informes comunes, reviso que haya acreditado sus materias, trato de buscar inclusive con algunos de mis compañeros docentes quien puede apoyarlos en cuanto asesoría, todo este tipo de situaciones y también la canalización a otras instancias de apoyo para otro tipo de problemáticas no académicas.<sup>149</sup>

---

<sup>147</sup> ETMF290212:7-8

<sup>148</sup> ETMR100212:4

<sup>149</sup> ETMA220512:7-8

## **INDICADOR: Aportes para dar a conocer los servicios y programas de la institución**

Rousseau señaló que brinda información que será para el beneficio de los alumnos, tanto escolarmente como económicamente.

Les digo los beneficios que pueden obtener, insisto, como nosotros tenemos chicos de octavo bueno cuando están haciendo la tesis les otorgan beca para que puedan concluir la tesis, también hacemos tramites para que ellos puedan hacer lo que llamamos prácticas académicas.<sup>150</sup>

Froebel no les ofrece mayor información, pero, señaló la aportación que hizo para difundir actividades del CAE, aunque, no recuerda ni el nombre y tampoco mencionó lo que hizo.

Acabamos de impartir un curso intersemestral para el CAE, vinieron alrededor de 12 alumnos.<sup>151</sup>

Dewey explicó que no realiza esas funciones porque hay personas encargadas para esas actividades, pues no le compete de acuerdo a su función como maestro y tutor, además de clarificar que no atiende alumnos de primero, que son los que requieren ese tipo de información.

No me enfoco con alumnos de primero, que son los que requieren de esa información, y además por división de trabajo, a veces uno piensa que hay alguien más, bueno yo lo veo, cuando por ejemplo una vez que ya se inscribieron, hacen su recorrido, siempre hay un guía que los orienta para darles información sobre servicio de biblioteca, servicio de comedor, de las aulas, de las áreas académicas, etc. Entonces por lo que observo, siento que cada área o departamento de la Universidad tiene sus propias funciones.<sup>152</sup>

---

<sup>150</sup> ETAA150212:7-8

<sup>151</sup> ETME150212:4

<sup>152</sup> ETRI150212:7-8

Makarénko manifestó que esa no es su función; indicó que hay instancias que se dedican a eso, a él sólo le incumbe el proceso de titulación.

Bueno en general no, lo que esta dentro de mi obviamente es el proceso de titulación, pero lo demás no, eso se lo dejo a otras instancias, el CAE, el área de difusión, en la biblioteca también informan, la pagina de internet, a ellos les dejo que hagan esas cosas.<sup>153</sup>

Freinet señaló que se dedica a informar sobre lo que existe y así apoyar de acuerdo a los que los alumnos requieran o les puede ser de utilidad.

Informar, yo soy de los que informan, siendo que en la universidad esta el CAPEP, CEPPAED, el CAE, esta esto y aquello, si esta tal profesor en línea, me parece que fundamentalmente mi función es informar, me parece que una de las principales funciones de la educación es informar; como orientador, como tutor, como pedagogo, como filosofo informo.<sup>154</sup>

Comenio expresó cierta confusión entre las funciones que debe realizar para dar a conocer los servicios que brinda la universidad con las actividades que realiza como docente de la UPN, finalmente responde que no realiza esa función.

Cuáles son las funciones, si te entiendo una es la docencia, preparo los temas, la tutoría en la que he participado ya hace varios años de manera continua, bueno tenemos reuniones en el cuerpo académico, pero a la vez yo pertenezco a una opción de campo que esta constituida por otras personas, en ambos casos, son reuniones colegiadas hay que establecer acuerdos, tomar decisiones, colaborar con escritos, todo eso hay que hacer.<sup>155</sup>

¿Pero realiza funciones para dar a conocer los servicios que ofrece la Institución?

No, realmente no he tenido no sé si la oportunidad, pero realmente yo no me encargo de eso, es muy esporádico, generalmente los estudiantes lo van encontrando solos o preguntado, de unos años para acá, qué serán unos 4 años, la universidad tiene inducción, cursos de inducción sobre todo a los alumnos de nuevo ingreso para conocer la universidad, casi yo no me dedico a eso.<sup>156</sup>

---

<sup>153</sup> ETOL150212:19-20

<sup>154</sup> ETMF290212:11

<sup>155</sup> ETJH100212:6

<sup>156</sup> ETJH100212:6

Pestalozzi se limitó a decir que sólo informa con qué cuenta la universidad.

Manifestando con que cuenta la universidad.<sup>157</sup>

Séneca indicó que no es función de la tutoría, así que no lo hace, recomienda investigar los límites de la misma.

Primero tendríamos que diferenciar los límites de la tutoría, creo que eso no esta a su alcance O sea hay que saber reconocer lo que puede o no puede hacer la tutoría.<sup>158</sup>

Quintiliano esta en proceso de colaborar con el CAE para hacer difusión y también generar mayores servicios a los alumnos.

En mi caso apenas lo voy hacer, a colaborar ya no como profesora, sino como responsable de la Licenciatura en Pedagogía estoy tratando de ver cómo unir esfuerzos y ha sido muy favorable los diálogos que hemos tenido con el titular que es con el maestro David Beciez, tenemos ambos una amplia disposición para ver este tipo de situaciones y ahí si estaré en condiciones de poder difundir estos esfuerzos de una manera más amplia entre la comunidad estudiantil, entre la planta académica, el CAE, y no soslayo la posibilidad e inclusive que a partir y por medio del CAE se pudiesen dar otros servicios de atención a nuestros alumnos.<sup>159</sup>

## **SEGUNDA CATEGORÍA:**

### **Características de los tutorados** (los estudiantes de pedagogía)

Según Rousseau la mayor parte de sus tutorados son de género femenino, que es una característica típica de la universidad; su condición familiar es favorable ya que la mayoría de ellas no trabajan, eso permite que estudien. En su mayoría son egresadas del Colegio de Bachilleres.

Por lo regular son estudiantes que vienen del bachillerato que casi siempre son estudiantes que no trabajan o que tienen una condición familiar que les permite estudiar, no todos los casos, pero la mayoría caen dentro de ese

---

<sup>157</sup> ETRR130212:5

<sup>158</sup> ETER130212:4

<sup>159</sup> ETMA220512:10-11

rango, están en términos de poder obtener una formación para poder desempeñar una función profesional. En este caso la mayoría son mujeres.<sup>160</sup>

Froebel señaló que la característica primordial del estudiantado es interés en su aprendizaje.

Los alumnos se encuentran interesados en su aprendizaje.<sup>161</sup>

Makarénko mencionó que son estudiantes de género femenino, con disposición y comprometidas con su educación, con problemas socioculturales, que conjuntamente van solucionando poco a poco.

Son mujeres, y no voy a describir la parte cognitiva o emocional, hay que tener una disposición por estudiar, están comprometidas con su educación, le echan ganas, han tenido problemas en el pasado algunas de ellas, pero no necesariamente graves, cuestiones económicas, poquito de dificultades socioculturales digamos, pero bueno lo vamos subsidiando poco a poco, esa parte de entrega de garra cómo quieras llamarle me gusta mucho, es muy positivo para seguir adelante y se comprometen, eso me da mucho gusto. Una vez tuve a una tutorada que era madre soltera, estaba aquí en la mañana, en la tarde tenía que ir por su hijo, tenía que trabajar, era más difícil tener la tutoría con ella.<sup>162</sup>

De acuerdo a su cognición no es diferente a la de los demás estudiantes, son alumnas que demuestran una actitud positiva hacia la institución y todo lo que engloba ella, por ende a su educación. El tutor supone que esto se da gracias al mobiliario con el que cuenta la universidad.

En la parte cognitiva no es tan diferente que al resto de los demás estudiantes de aquí, la parte de la actitud es la que me parece más interesante y bueno también algo que me gusta mucho es que le tengan confianza a la institución y un representante de la institución es uno mismo como tutor, que es un servicio de la UPN, y bueno nosotros como maestros de carrera tenemos nuestro cubículo, tenemos condiciones favorables hay instituciones en donde no se puede hacer o por arrogancia no quieren atender a los asesorados, esta parte de la actitud positiva me gusta, pero también de la misma institución que crea

---

<sup>160</sup> ETAA150212:5-6

<sup>161</sup> ETRI150212:7

<sup>162</sup> ETOL150212:15-16



las condiciones favorables, por ejemplo tengo esto (indicando su cubículo) tengo CPU, escritorio, sillas, incluso privacidad.<sup>163</sup>

Freinet hizo referencia de los alumnos que atiende, y en mayor medida llegan con problemas psicoafectivos, repercutiendo en su socialización y en su desempeño Y desarrollo intelectual y académico. En el terreno socioeconómico expresa que son alumnos que vienen de domicilios muy distantes de la universidad y la mayoría de ellos becados.

Los tutorados llegan aquí por problemas psicoafectivos, son raros con problemas académicos, tienen problemas en alguna asignatura, pero más con problemas afectivos. Socialmente encuentro familias desintegradas, disfuncionales o incompletas, una estructura de familia medio débil, en el sentido socioeconómico, incluso político lejanos a la universidad, o sea una vivienda lejana de la universidad, la mayoría de ellos becados, por las becas universitarias. La otra característica, con dificultades para establecer vínculos, problemas para relacionarse con otras gentes, teniendo problemas de comunicación, en este proceso de desestructuración de la familia parece que no aprendieron a comunicarse, entonces viven del mal entendido, nadie los quiere, nadie los entiende o no hay un proceso de comprensión, entonces eso los debate, encuentras problemas de noviazgo, y por un noviazgo truncado son capaces de hasta abandonar la universidad, porque se sienten frustrados, existen dificultades para asumir el fracaso, poca tolerancia al fracaso, también con algunas dificultades para establecer los límites de las relaciones, problemas de carácter afectivo y lo veo no sólo con mis tutorados sino también en mi grupo que terminan siendo un gran obstáculo para el desarrollo del sujeto en lo académico e intelectualmente.<sup>164</sup>

Comenio expresó que la mayor parte de sus tutorados son mujeres, la característica principal es la falta de tiempo que le dedican a la tutoría, a causa de su trabajo. Reitera que casi no los ve por la falta de tiempo que le dedican a la asesoría.

Bueno primero como ocurre en la universidad, son mujeres, nada más hay un hombre, y una característica es que tienen poco tiempo, la mayoría de ellos trabajan, entonces eso se les dificulta y a veces no vienen a la asesoría, parecen cometas, de vez en cuando nos comunicamos y lo que les he dicho es que me envíen sus dudas o sus trabajos por internet cuando no puedan venir, no todos lo hacen, pero es un medio más para estar en comunicación.<sup>165</sup>

---

<sup>163</sup> ETOL150212:16

<sup>164</sup> ETMF290212:8-9

<sup>165</sup> ETJH100212:4-5

Pestalozzi no indicó las características de sus tutorados, señaló lo que hace con una de ellas o lo que haría en caso de presentar dificultades que no están a su alcance.

Sí tiene problemas académicos, le cuesta trabajo exponer y participar, yo le sugerí un libro, se llama guía para el estudiante. Sí tienen problemas de otra índole canalizó a instituciones, o a asesorías, porque al inicio del programa nos preguntan sobre nuestro perfil, en donde nos sentimos más preparados.<sup>166</sup>

Quintiliano expuso que son diversas las características, pero principalmente señaló que son alumnos con dificultades para comprender la materia de estadística, volviéndose alumnos defraudados e incompetentes; a pesar de ello, logran buenos resultados, debido a la forma de ver y entender la materia, vinculando la materia con su profesión, proponiendo nuevas formas de trabajo, creando estrategias de aprendizaje, por ende teniendo un mayor acercamiento con la misma. Aunque no todos los alumnos responden de la misma manera.

Son diversas, principalmente en las tutorías y asesorías grupales por fracaso académico en las materias de estadística pues estudiantes que han tenido yo creo falta de atención hasta como de profesores, no veo la estadística tan difícil, pero los alumnos si, cuando en realidad se pueden simplificar los procesos y se pueden obtener mejores resultados; son estudiantes que ya se sienten defraudados, se sienten incompetentes, se sienten frustrados y yo creo que hay que volver a canalizarlos para que descubran realmente que la materia no es tan difícil, muchos de ellos se van contentos, porque descubren que se pudo simplificar un poquito más, y no quiero decir que minimice la materia sino que tal vez tenemos que buscar la forma de hacerla más atractiva a los estudiantes y que ellos se sientan inclusive identificados, cuando los ejemplos que nosotros les ponemos hablando de aprendizaje significativo, tiene que ver con lo que van hacer posteriormente como profesionales de la educación y como pedagogos y digo profesionales porque también he atendido a chicos de Sociología, Psicología y de Educación indígena, entonces si nosotros les buscamos ejemplos que les haga identificables para ver a la estadística como una herramienta y como un instrumento propio de su profesión en primer lugar ya se sienten motivados, en segundo lugar yo trabajo mucho con ellos con prácticas, hacemos mini torneos, concursos, y a los que advierto que captan más rápido y van más adelantados los propongo para que a su vez les den clases a los estudiantes que van un poquito más

---

<sup>166</sup> ETRR130212:4-5

atrasados, siento que esto los motiva, los hace crecer un poquito más, es una de las experiencias que tengo con este tipo de materias.<sup>167</sup>

### **INDICADOR: Compromiso del estudiante**

Rousseau expuso que algunos alumnos si están comprometidos; sin embargo, existen los que no lo están, y que sólo vienen porque han sido rechazados de otras instituciones, él considera que los alumnos no están conformes y es por ello la falta de compromiso.

Hay algunos que si, pero hay otros que vienen a “dominguear” o para no tener que estar en su casa se vienen a la universidad, es un problema que aqueja no nada más a la pedagógica sino a cualquier otra, el problema de la pedagógica de pronto es que son alumnos que a lo mejor no pudieron ingresar a otra institución y quedan aquí, no quiero decir que todos los alumnos que ingresan a la pedagógica son rechazados de otras instituciones, pero si en su gran mayoría, eso es un problema grave porque los alumnos se sienten insatisfechos, creen que no se cubren sus expectativas que ellos tienen, estamos más que arriba que otras instituciones.<sup>168</sup>

Froebel sólo dice que sí, porque infiere que al pedir la tutoría están interesados en su formación.

Si, porque por eso piden tutor.<sup>169</sup>

Makarenko Manifiesto que si están comprometidas con su educación, pues presentan o presentaron problemas en su vida y aún así continúan en su educación, además ir ayudándolas poco a poco para superarlo conjuntamente, es por ello que se da cuenta el compromiso y gusto que tienen en su formación.

Están comprometidas con su educación, le echan ganas, han tenido problemas en el pasado algunas de ellas, pero no necesariamente graves, cuestiones económicas, poquito de dificultades socioculturales, pero bueno lo vamos subsidiando poco a poco, esa parte de entrega de garra me gusta mucho, es muy positivo para seguir adelante y se comprometen, eso me da mucho gusto.<sup>170</sup>

---

<sup>167</sup> ETMA220512:8-9

<sup>168</sup> ETAA150212:6

<sup>169</sup> ETME150212:4

<sup>170</sup> ETOL150212:17

Dewey mencionó que si están comprometidos, ya que mantienen su promedio o lo suben. Algunos la solicitan porque la requieren y lo aceptan y otros porque es un requisito que les piden por tener beca.

Pues yo creo que sí, porque por ejemplo les pregunto ya cuando estoy terminando el semestre cómo, siempre les pregunto cómo van en sus materias y entonces, ah... hasta ahorita nadie me ha dicho que ya reprobó ¿no? sino más bien han mejorado sus promedios o siguen sosteniéndolos porque llegan conmigo alumnos que son de tercero de cuarto o quinto semestre y traen buen promedio, traen 8, 9. Entonces yo entiendo que no son malos estudiantes, solamente que tienen que solicitar la tutoría, algunos creen que es porque están recibiendo la beca, pero otros en realidad también lo necesitan, o sea reconocen que hay ciertas limitaciones en ellos.<sup>171</sup>

Freinet considera que existen 2 vertientes para evaluar a una persona comprometida en su formación, pues explica que encuentra pocos alumnos gustosos por aprender y generar un beneficio a la sociedad, así como también ser remunerados por su trabajo, pues él considera que son más los alumnos que no se comprometen, infiere que son egoístas, y no tienen esa concientización por la educación, sino sólo por un beneficio que les traerá tener un título o pasantía.

Si el compromiso surgiera si el conocimiento tuviera un valor intrínseco por sí mismo, no por una calificación o pasantía, este título les va a dar empleo con un mejor salario, se podría decir que no, no hay compromiso, si los hay, si entienden eso y entienden lo otro, los otros que vienen por aprender, a conocer y también por un empleo, un título, los encuentro poco, diría que es una especie de compromiso un tanto egoísta, un tanto pensando en sí mismos y no pensando incluso en el pedagogo que genere el beneficio en la sociedad, un trabajo que va ayudar al sujeto a independizarse, a ser autónomo porque a lo mejor ellos ni siquiera tampoco tienen la perspectiva, ni si quiera tienen la idea de vivir autónoma e independientemente, entonces esta parte del compromiso aunque es muy difícil tratar de entenderlo, incluso explicarlo bajo estas 2 premisas que te explico, me parece que parcialmente.<sup>172</sup>

Pestalozzi creó que sí, por pedir tutoría.

Si, porque si no lo estuvieran no se acercarían a pedir la tutoría.<sup>173</sup>

---

<sup>171</sup> ETRI150212:6

<sup>172</sup> ETMF290212:10

<sup>173</sup> ETRR130212:5

Quintiliano explicó que existen alumnos que si están comprometidos, pero hay otros que no, pero ella infiere que son por problemas personales, ya sean de factor económico, familiar, de violencia y adicciones; no culpa a los estudiantes que van mal, los justifica diciendo que tienden a tener otras prioridades, debido a sus inconvenientes. Indicó que tendría que averiguar más sobre ese asunto; no obstante, considera que esta fuera de su alcance, que sólo puede canalizar, pero no siempre la ayuda es favorable.

La mayoría si, algunos casos no, yo siento que tendríamos que buscar causas más profundas, he detectado casos de adicciones, trate de canalizar este caso, pero no me fue factible porque el estudiante se salió, ahorita tengo un caso donde me faltan elementos para poder hacer esta detección porque noto hasta en la expresión de los estudiantes alguna problemática, formas en las que se expresa y pudiera ser porque ya están teniendo el problema, no lo reconocen a si mismos y a mi me hacen falta elementos para ver si efectivamente existe un problema o no. Cuando aparentemente hay falta de compromiso del estudiante, digo aparentemente es porque esta arrastrando otro problema más fuerte, el problema puede ser alguna cuestión familiar, violencia en la familia o en el noviazgo, un posible caso de adicción, un problema grande al ingreso económico familiar, entonces lógicamente el estudiante no puede atender lo académico porque tiene problemas más fuertes y graves.<sup>174</sup>

### **INDICADOR: Contribución de la integración del estudiante a la comunidad upeniana**

Se infiere que Rousseau no contribuye en la integración del estudiante de Pedagogía, porque no existen problemas para integrarse a la universidad; al contrario, menciona que lo hacen demasiado rápido, distinguiendo a los alumnos de la Licenciatura de Pedagogía, denotando una cualidad al desenvolverse también con las demás licenciaturas, aunque opina que se vuelve “pachanga” a diferencia de los de educación indígena, que sólo se integran entre ellos.

---

<sup>174</sup> ETMA220512:9-10

Creo que eso no es un problema de la población de esta universidad, rápidamente se incorporan, de repente es demasiada la integración, a veces se vuelve pura pachanga, sobre todo las alumnas de pedagogía tienen esa gran cualidad, diría yo distinguiría los de pedagogía con los de educación indígena, porque entre ellos se integran muy bien, son muy solidarios, pero difícilmente se integran con chicos de otras licenciaturas, los de pedagogía me he dado cuenta que no, se integran muy bien en el ámbito de lo que son sus compañeros de pedagogía, pero también tienen vínculos con compañeros de otras licenciaturas.<sup>175</sup>

Froebel sentencia que “*no contribuye*”, porque desconoce que él como tutor tiene esa función.

Eso si no sabría.<sup>176</sup>

Dewey Señaló que no es su función.

Esa no sería mi función como tutor.<sup>177</sup>

Makarénko explicó qué tipo de alumnos son lo que ingresan a la universidad, el impacto positivo que existe al ingresar, pues los servicios que ofrece son decorosos; por ello cree que los alumnos deben irse identificando poco a poco y adquirir confianza hacia ella.

Se le tiene confianza a la institución, algunas vienen de bachilleratos muy limitados en términos de infraestructura, términos de la planta docente, en términos de bibliotecas, el de la misma construcción, de apoyos audiovisuales; entonces al ingresar a la UPN es un impacto positivo grande para muchas de ellas, la cuestión es sentirse identificada gradualmente, que se pongan la camiseta de la UPN, que se sientan upenianas, que se apropien los colores azul y blanco, adquirir confianza en la universidad.<sup>178</sup>

A continuación Makarenko me explicó la relación que existe entre la integración a la universidad con la construcción de identidad y de la dificultad de hacerlo, debido a sus antecedentes escolares, pues muchas de ellas provienen del Colegio de Bachilleres, el cual no tiene identidad zoológica, es decir, una mascota que

---

<sup>175</sup> ETAA150212:7

<sup>176</sup> ETME150212:4

<sup>177</sup> ETRI150212:8

<sup>178</sup> ETOL150212:18-19

represente su universidad; a pesar de ello, la universidad trata de hacerlo al ofrecer tantos servicios a la comunidad; sin embargo, los alumnos no suelen darse cuenta de lo que tienen.

Tiene que ver con la construcción de la identidad, por ejemplo en relación con los trabajos de bachilleres, yo les digo cuál es la identidad zoológica del estudiante de bachilleres, pues parece que no la hay, el que viene de la UNAM sabe que es puma, el que está en el politécnico sabe que es un burro blanco, de la universidad del valle es un lince, aquí bueno se supone que son las ardillas, no sé que tanto se sientan apeladas a pertenecer a esa identidad zoológica, tiene que ver con la construcción de la identidad, los que hemos estado en la UNAM no dudamos, pero alguien que estuvo en bachilleres sólo tres años y finalmente en la UPN es el alto porcentaje de alumnas que vienen de ahí, no es despreciable. Esa parte de la construcción de identidad es complicada, los colores, el logotipo de la UPN, el complemento son los servicios, la biblioteca, el comedor, los eventos culturales, teatro, eso es lo que le da vida a la institución, algunos no están acostumbrados a eso, la institución ofrece lo más posible, tampoco puede ofrecer todo. No tenemos todos los recursos pero ayuda, la biblioteca tan decorosa.

Luego les digo bromeando cuánto es lo que pagan de colegiatura, me dicen que \$20.00 entonces les digo vamos a desquitar sus 20 “varotes” en todo, entonces ellos contestan ya maestro ya entendimos, bueno esto se los digo bromeando, pero esto está subsidiado por todos, es una escuela pública.<sup>179</sup>

Freinet se refirió a temas de índole académica, señaló que es un factor muy importante, además de que es una de sus principales funciones como educador; fomenta la integración, a partir de la valoración que se le da y de los beneficios de trabajar cooperativamente.

Si, es una de las partes más relevantes de mi papel como docente, como orientador, como tutor y como asesor; incorporar o sea no excluir, no separar, sino incluir todos los procesos y lo hago en la medida de mis posibilidades, en el salón de clases, en los ámbitos colectivos, en una reunión, en una asesoría, en una tutoría, me dedico a tratar de convencerlos de que es mejor estar incluido, de que hay que hacer trabajo cooperativo, que trabajando con los demás es más fácil aprender que trabajando solo, entonces en ese sentido incluyo, no me gusta que el sujeto se excluya.<sup>180</sup>

Por el momento Quintiliano no contribuye ese aspecto; aunque, ella cree que el alumnado es el centro de la comunidad, así que su idea es convocar a toda la

---

<sup>179</sup> ETOL150212:17-19

<sup>180</sup> ETMF290212:11

comunidad estudiantil para que se identifiquen como el centro de ella, pero no mencionó como lo realiza.

Los estudiantes son el centro, yo siento que no es sólo que se sientan parte de la de la comunidad sino que han de ser el centro. De hecho mi idea es convocar a representantes estudiantiles de los grupos en los 2 turnos y en los distintos semestres para poder realizar esto, yo creo que es una de las partes fundamentales de apoyo porque no son solamente parte de la comunidad, son el centro de atención masiva. Pretendemos contribuir a que el estudiante no sólo se sienta parte de la comunidad sino el centro de atención por nuestras acciones.<sup>181</sup>

### **TERCERA CATEGORÍA**

#### **El Plan de Acción Tutorial PAT**

Indicador: **Estrategias para fomentar el desarrollo de habilidades**

Rousseau nos compartió la forma de dar la tutoría, dependiendo la situación del estudiante, donde realiza sugerencias de cómo enfrentar las dificultades o sugerencias para facilitar actividades.

Por lo regular les doy asesorías, cuando considero que es algo común las organizo colectivas, cuando veo que es algo muy específico las realizo de manera individual, por ejemplo tengo estudiantes que deben materias y vemos que cosa se tendría que hacer, hasta ver qué tipo de profesor podría intervenir para resolver esa problemática.<sup>182</sup>

Froebel se enfoca en trabajar lecturas y el análisis de ellas de textos, a través de reuniones.

Particularmente me trato de centrar en habilidades de lectura y de análisis de lectura, a través de las reuniones que tenemos, tomamos el texto, lo analizamos.<sup>183</sup>

Dewey lleva acabo algunas estrategias de aprendizaje, como mapas conceptuales, memoria y escritura, especialmente se enfoca en la revisión de todo

---

<sup>181</sup> ETMA220512:11-12

<sup>182</sup> ETAA150212:7-8

<sup>183</sup> ETME150212:4



tipo de escritos, pues ahí puede observar sus carencias, sobre todo la redacción; lo que propone son palabras clave, las cuales puede vincular con mapas conceptuales o interiorizarlas fácilmente en su aprendizaje.

La elaboración de mapas conceptuales, la memoria, la escritura porque aparentemente todo mundo sabe escribir, pero no todos saben redactar, eso lo asocio mucho con la revisión de trabajos de los alumnos, que siendo o no siendo tutores tengo el hábito de revisar la escritura de sus textos, y lo que tiene que ver con la escritura. Esas son algunas de las estrategias, otras serían planteamiento de palabras clave en donde una palabra puede ser muy central o muy importante dado a que la luz de ellos se relacionan, que esto igual puede ir para la elaboración de un mapa conceptual, como para la elaboración de un escrito.<sup>184</sup>

Realiza un diagnóstico sobre su ortografía, identifica su vocabulario y redacción.

Pestalozzi principalmente desarrolla habilidades lingüísticas y desarrollo de la competencia comunicativa, a través de diferentes géneros textuales. Sin embargo, también apoya en la comprensión de lo que los maestros quieren que entiendan los alumnos.

Pues sobre todo tiene que ver con la lectura y escritura, en el diagnóstico que hago bueno con los estudiantes que vienen bueno, es la ortografía, ver como andan en su vocabulario, la cuestión de los usos que tienen en relación a quien va dirigido su texto por ejemplo, en términos de la lectura ¡eh! los diferentes niveles de lectura, pero también qué le piden en general los maestros, o sea qué le piden que comprenda digamos, o qué quieren que comprenda sus maestros de diferentes tipos de textos, entonces por ahí me voy. En mi caso tiene que ver con lectura y escritura de diferentes tipos de textos o sea los diferentes géneros textuales, los géneros académicos sobre todo, lo que tiene que ver con artículo, artículo de divulgación, ensayo, monografía, libro completo, capítulos, ponencias etc. Esa es la tirada mía en términos de resolver habilidades cognitivas, que tiene que ver con desarrollo de habilidades lingüísticas, en el caso mío, el desarrollo de la competencia comunicativa. En la mayoría de las posibilidades incidir en la parte de expresión oral y comprensión oral aunque eso va estar un poco más “complicadon” no le doy tanto seguimiento. Sobre escritura porque bueno la evidencia son los correos o las actividades que me entregan entonces eso es en lo que más me meto y bueno obviamente yo también tengo mis materiales se las enseño y se les sirve pues adelante, si tiene que ver con su proyecto de investigación pues adelante, si

---

<sup>184</sup> ETRI150212:8-9

hay alguna ponencia sobre el tema que es de interés de él le digo para que se inscriba bueno evidentemente es parte de mi trabajo, en mi caso le doy más importancia a lectura y escritura.<sup>185</sup>

Freinet indicó que son diversas estrategias las que aplica a su grupo de séptimo semestre, se apoya de la antropología para generar conciencia y vincularlas con sus capacidades, todo ello depende de las características que presente los alumnos; aunque, en ningún momento señala que las realice con sus tutorados.

Son diversas, tenemos estrategias de aprendizaje, de reflexión, en séptimo semestre damos una asignatura de sujetos de la educación, desde la antropología, tratamos de generar conciencia, tratamos de advertir en las capacidades cognoscitivas, la capacidad de inteligencias múltiples, estos ejercicios que tienen que ver con el psicoanálisis, por ejemplo, entrevista profunda, ejercicios de repetición, habilidades memorísticas, lectura crítica, hay infinidad de estrategias que se pueden generar, entonces tiene que ver con las características del grupo con el que se trabaja, no se puede hacer las mismas estrategias para cada grupo, o incluso otra estrategia para un grupo puede ser modificada o alterada, de acuerdo al contexto de ese grupo.<sup>186</sup>

Al continuar con el discurso de Quintiliano encontramos que se concentra principalmente en dar asesoría en la materia de estadística con los alumnos que presentaran extraordinario (materia que imparte en los cursos especiales); parte de la búsqueda y manejo de información para hacerlos competentes, trabaja con una guía de contenidos, les presenta los objetivos y lo que se debe alcanzar, así como la proporción de materiales. A eso le llama tutoría grupal. Mencionó que otra forma de apoyarlos es ofreciendo tutoría a distancia, apoyándose de una plataforma moodle y un blog, esto con el fin de facilitar el acceso a los temas que revisaran en la asesoría. Por ultimo mencionó que realiza tutoría “par entre sus alumnos”.

Quintiliano sólo ofrece ayuda en la materia de estadística, apoyándolos antes de realizar su extraordinario.

---

<sup>185</sup> ETOL1502:20-21

<sup>186</sup> ETMF290212:12

Hay varias formas, he utilizado algunos elementos que parten desde la propuesta del enriquecimiento instrumental de Rowel Foreinstein, pero cuando trabajo en concreto con lo que es la estadística, que es lo que más desarrollo, parto de la búsqueda y manejo de información, la idea es hacerlos competentes en el manejo de información y esto lo trabajo en todas mis asignaturas, también ha sido un poquito más complicado en Estadística. El estudiante maneja información previa de los contenidos que vamos a desarrollar.<sup>187</sup>

Quintiliano me enseñó sus trabajos y la forma en que trabaja con sus tutorados (abrió un cajón de su escritorio y sacó 4 engargolados, también me mostró la plataforma y el blog)

Trabajo con una guía de contenidos de elementos previos que vamos a trabajar, asigno los objetivos de aprendizaje que tenemos que alcanzar y los tiempos. Trabajo de manera conjunta con mi presencia, no sólo en el curso regular, sino también en las tutorías que doy a distancia con los grupos, sobre todo en estadística, también con una plataforma electrónica, (me mostró la página), por ejemplo manejo las asesorías de estadística I y II, en donde de manera usual preveo los ejercicios y trabajos que van hacer los estudiantes, Entonces yo preparo distintos documentos de curso, ellos pueden estudiar, revisar a cualquier hora del día desde su casa, desde sus centros de trabajo, quienes trabajan. También tenemos un blog, les mando todo esto, tu puedes ver la cantidad de trabajo, resúmenes, exámenes y ejercicios que vamos previendo para que ellos puedan trabajar, tenemos un blog, ahorita te muestro el blog, yo checo ahí cuando fue el último momento donde entraron. Ellos entregan un trabajo y aunque tenga un manejo a manera de examen, son prácticas, también me hacen resúmenes, ha sido de los grupos que me mandan de tutoría de CAE, para exámenes extraordinarios. –Yo- como quien dice da asesorías. Ella- así es, le llamo tutoría grupal.<sup>188</sup>

Quintiliano tiene diferentes estrategias para poder simplificar y entender de mejor forma la estadística, realiza ejercicios tipo examen, resúmenes, se apoya de la antología, todo ello lo lleva a cabo a través de su blog y plataforma que fue hecha para el apoyo a alumnos que presentaran extraordinarios, además de dar asesorías grupales donde refuerza lo que se trabajó anteriormente, los alumnos tienen algunos instrumentos visuales como formularios y tablas.

Entonces estos estudiantes hacemos resúmenes mínimos, yo explico, hacemos ejercicios, resolvemos, como tu puedes observar (me enseñó sus resultados).

---

<sup>187</sup> ETMA220512:12-13

<sup>188</sup> Ibid, p. 13-14

Todos los ejercicios, en este caso el de la antología; este es el caso de la última chica que atendía, el último grupo que atendí fue en abril para hacer sus exámenes, les pido que tengan formulario estos son sus formularios y sus tablas en el caso de estadística II, que es un poquito más complicado, esos son nuestros productos. Entonces mis estrategias de desarrollo cognitivo en concreto tiene que ver, primero con el manejo de información, donde yo les doy la guía, los objetivos de aprendizaje, les doy los materiales, ellos elaboran, reelaboran, resúmenes de forma tal que yo doy la clase, pero yo no dicto, manejo formulas, procedimientos y lo que hago es la práctica, además utilizo como tu puedes observar el blog, la reutilización de objetos de aprendizaje, utilizo también la práctica entre pares, entre los propios estudiantes, digamos que esto es lo que de manera más concreta utilizo ahí, por supuesto que también elaboro lo que son los exámenes diagnóstico, porque (quisiera comentarte otra cosa, que desafortunadamente no traigo aquí. Estoy a la búsqueda constante de nuevos elementos en cuanto a esta conformación de utilizar ya características propias) te decía que además sólo he elaborado un examen diagnóstico porque a veces el problema no es que el chico no entienda estadística, sino que no trae las prenociones, puede tener problemas desde algebra y todo este tipo de manejos; esto me ocurrió sobre todo en la Licenciatura de Educación Indígena, yo creo que hay que bajarse un poquito, un mucho al nivel del estudiante y hay que incentivarlos, motivarlos, esto mueve a los estudiantes en una gran medida también. Yo le apuesto a la cuestión de decirles que pueden hacerlo, le llaman algunos la profecía didáctica, en donde cuando tu le dices a una persona que es capaz de lograrlo y trabajas de manera comprometida con cada uno de ellos y te interesas con ellos como personas, no como nombres y números de lista, sino como personas con cada uno de ellos, yo creo que eso los motiva y hay verdaderos logros y avances.<sup>189</sup>

## **Segundo indicador: Estrategias de intervención para abatir los índices de reprobación o rezago escolar**

Rousseau indicó que con sus alumnos resuelve cuestiones más específicas, recomienda profesores, lecturas que apoyen al entendimiento de alguna materia.

En el caso de mis alumnos prácticamente resolver cuestiones más específicas en ciertas materias, si tienen alguna problemática, insisto en recomendarles profesores, en un momento dado recomendarles qué tipo lecturas con contenido, para que puedan tener un manejo de información en alguna materia.<sup>190</sup>

Por su parte Froebel no realiza esa función.

---

<sup>189</sup> ETMA220512:14-16

<sup>190</sup> ETAA150212:8

Dewey refiere que nunca ha trabajado con alumnos que tengan esta situación, además de que la función según él, es optimizar a los alumnos que van bien, no a los demás.

Pues en realidad no me han mandado un grupo o un estudiante rezagado, o con dificultades de aprendizaje, o con problemas de bajo aprovechamiento entonces mmm de hecho se trabaja para que optimicen, no para que extremicen en el mínimo ¿no? como un déficit, sino más bien para que esto vaya en progreso, entonces digamos que para eso se trabaja.<sup>191</sup>

Makarenko explicó que no depende de él, sino son cuestiones administrativas, es decir, de las opciones que tiene para acreditar, expresa que a él le tocan los rezagados, porque no tiene alumnos de primero a sexto semestre, aunque indica que los rezagados son los que no se titulan después del primer año de haber egresado. Finalmente recalcó que la tutoría no tiene que ver con el rezago, es decir, no se involucra porque no sabe de que manera.

No depende tanto de mi, pues no son tanto estrategias cognitivas sino estrategias administrativas y qué opciones tiene para acreditar una materia y es una cosa muy complicada, porque rezago es normalmente las materias que van debiendo, lo que más me atañe a mi son los de séptimo y octavo semestre, entonces ya me tocan los rezagados o los que van bien. El rezago que tenemos es después de octavo semestre que no se titulan en un año después de que salieron, es un rezago muy fuerte, y es donde estoy involucrado como miembro de la comisión de titulación y bueno como miembro de la planta docente de séptimo y octavo semestre; las estrategias académicas son, escritura, lectura, elaboración de diferentes tipos de textos, avances en el desarrollo de los apartados de los capítulos de cada trabajo recepcional, que puede ser propuesta pedagógica, monografía, tesina, tesis etc.<sup>192</sup>

Makarenko mencionó que la estrategia que utiliza con los alumnos egresados es apoyarlos con asesorías, otorgándoles unas semanas de descanso, y así trabajar con ellos las horas que puedan en el turno vespertino, a pesar de ello, los alumnos son muy irregulares, (me mostro una tabla donde organizo cada una de sus citas

---

<sup>191</sup> ETRI150212:9

<sup>192</sup> ETOL150212:22

con sus tutorados, pero en mayor porcentaje con asesorados, quienes no acuden), finalmente concluye que no importa la mínima estrategia que realice contra el rezago, pues según él, no se vincula con la tutoría, sino del trabajo en general del docente.

Hago lo más posible, aun saliendo de octavo semestre, he tratado de dejar unas 8 ó 10 semanas, vengo por la tarde a asesorías para ver quien da el jalón digamos. Tengo por tradición venir en septiembre y agosto, venir a asesorías en vespertino 4 horas, 3 hrs. 2 hrs. Etc. Pero bueno te enseñé un ejemplo para que veas que tampoco es tan fácil esto estas son mis asesorías y mis asesoradas 16 de agosto y viene hasta el 18 de octubre o sea 2 meses, mira Alejandra vino prácticamente a todo, fíjate que hay gente que nunca vino, Aidé creo que vino una vez; por mucho que tenga una estrategia venir por la tarde y bueno tengo tiempo completo no me quejo de eso, pero luego los alumnos no vienen, excepto algunos que son determinados. Bueno y el rezago tiene que ver no con tutoría sino con el trabajo en general, como docente.<sup>193</sup>

Quintiliano indicó que tiene responsabilidad y asume los cargos que le demande el CAE, sobre todo colabora en la materia de Estadística, para apoyar a los alumnos que presentaran los exámenes extraordinarios de estadística, a pesar de que su especialidad sea la estadística no se restringe a apoyar en otras materias que le soliciten, pero esto sólo lo hace con los que piden asesoría.

Por supuesto que me involucro, soy una persona totalmente dispuesta es ese tipo de materias, porque han sido las más problemáticas, pero no tengo inconveniente en apoyar en alguna otra materia, de hecho ahorita te puedo mostrar mis resultados (exámenes extraordinarios) por ejemplo en extraordinario trabajo, doy las tutorías para los exámenes extraordinarios, y bueno salvo personal, no tomaron la tutoría o de verdad no se comprometieron son las que fallaron, mira aquí tienes los resultados (exámenes de 4 hojas, de opción múltiple y abierto). Si me involucro y me interesa en ayudar a los estudiantes para evitar estos problemas ofrezco y el CAE saben que pueden hablarme por teléfono decirme y yo soy materia dispuesta para dar las tutorías y apoyar; este trabajo.<sup>194</sup>

Para demostrar su trabajo, me enseñó los resultados que obtuvo la última vez que apoyo en la materia de estadística.

---

<sup>193</sup> ETOL150212:22-23

<sup>194</sup> ETMA220512:16-17

Tengo un caso que me duele mucho, que no logre recuperar un estudiante, que es una muchachita muy brillante, pero que en un momento determinado lo tengo como pendiente fuerte, trabaja y estudia, hasta se cambio para trabajar de noche, venia conmigo a las asesorías, pero a veces no podía venir, esa chica no se presento al examen, por eso me interesa y me involucro con otras necesidades que pueden tener los estudiantes y las estudiantes que afecte, que les puede afectar, porque yo te puedo asegurar que esta chica que es muy brillante, trabajadora y muy estudiosa tuviera las condiciones propicias hubiese acreditado.<sup>195</sup>

### **Tercer indicador: Estrategias de intervención para abatir el abandono escolar.**

Rousseau expresó que haciendo labor de motivación; aunque, por problemas económicos o familiares por más que quiera apoyarlos es difícil lograrlo. Él considera que debería de haber mayor revisión de alumnos que realmente requieren más de la beca, pues conoce a alumnos que no asisten a clases por falta de recursos.

Labor de motivación, no puede haber otra, aunque hay casos que son muy difíciles, si tienen un problema familiar o económico pues por más que quiera, yo tenía una alumna que ya casi había acabado la tesis y el papá se quedo sin trabajo, no tenía como venir, entonces tenemos una población de alumnos que económicamente están bien, pero hay otros que están muy mal, yo creo no hay términos de a quién le otorgo una beca, entonces deberían de revisar más esta cuestión de las becas, para poder mejorar los apoyos a los alumnos que si lo requieren, yo no digo que no les den beca a todos, pero si hay quien la requiere más que otros.<sup>196</sup>

Froebel dijo que ayuda con el hecho de ser tutor del CAE.

Si entiendo bien, el hecho de que los alumnos vengan por parte del CAE supongo que incidiría en ello.<sup>197</sup>

Dewey considera que sólo en cuestiones de índole de rezago se puede apoyar porque es parte de su labor como tutor así como la institución debiese hacerlo, sin

---

<sup>195</sup> ETMA220512:17

<sup>196</sup> ETAA150212: 8-9

<sup>197</sup> ETME150212:5

embargo, en cuestiones de deserción no puede hacer nada ya que siempre se dan por factores económicos y ahí no pueden intervenir.

No, deserción escolar, no, siento que en un estudiante por ejemplo rezagado si se tiene que hacer labor, motivarlo y apoyarlo como docente, como tutor, como institución, siempre se ha dicho que el estudiante en un momento dado se ve superado por dificultades fuertes que están afectando su desempeño escolar posiblemente sea un candidato a desertar, porque no tiene las formas para resolver esas situaciones que lo están obstaculizando en su desempeño, entonces ahí uno no puede hacer nada, porque como decía anteriormente el origen del problema no esta en uno, bueno es económico, el chavo qué va a preferir, estudiar o trabajar, podría optar por las dos cosas, pero también no todos los horarios de trabajo se ajustan al horario de ellos, entonces dice “si necesito comer” y no hay nadie quien me pueda apoyar tengo que dejar temporalmente la escuela, o sea la sacrifican y no al revés porque la prioridad esta en la alimentación y eso es normal.<sup>198</sup>

Makarenko indicó que motivándolos, pero no expresa de qué forma.

Freinet explicó que no se atrevería a decir si contribuye a la disminución de abandono de estudios, explica las posibles causas, según él los alumnos aceleran sus procesos de proyecto de vida, es por ello que se le dificultad continuar; así que les plantea sugerencias, es decir, previene posibles acciones por las cuales los alumnos podrían abandonar sus estudios, para concientizarlos, pero también hace uso de (remedial) pues sugiere a los que pasan por situaciones que influyan de forma negativa sus estudios a no abandonarlos; aunque él considera que es muy baja la deserción escolar, ya que es una escuela muy barata, y a los alumnos no les conviene dejarla, corroborando sus inferencias al ver a sus ex alumnos de quinto semestre concluir el octavo.

Sería muy arriesgado, no sé que tanto contribuyo. Sería muy pretencioso decir que mi trabajo disminuye a la tasa de deserción escolar. A nivel universitario la deserción se da por cierto tipo de características que no están en la educación primaria, ni secundaria incluso en media superior, las tasas de deserción se dan porque aceleraste tus procesos de proyecto de vida, que debiste haberte embarazado después de salir de la universidad y te embarazaste antes, entonces yo cuestiono, yo sugiero, yo planteo, yo propongo que estos procesos deben ser cubiertos en etapas adecuadas no trato de convencer,

---

<sup>198</sup> ETRI150212:10



sólo trato de sugerir; esa es una, la otra es cuando ya se presentan esas circunstancias también sugiero que no se abandone la universidad, que se termine el ciclo, que se haga bien, cuando por ejemplo surge el problema de la maternidad, es una circunstancia de abandono yo planteo que este proyecto de vida sea familiar, un poco más extensivo Otra circunstancia de abandono puede ser la motivación, que la encuentro muy seguido, se dan en etapas finales de últimos semestres, y entonces yo normalmente trabajo quinto, sexto, séptimo y octavo, yo normalmente con los chicos de quinto me los encuentro en octavo, entonces yo puedo percibir poco la tasa de deserción. La otra es que en esta universidad la tasa de deserción no se da, porque es una universidad muy barata, casi gratuita, tenemos una serie de servicios que hacen factible que el sujeto piense tres veces si se va ir de la universidad, dejarían de comer barato (risa) dejarían de hacer ejercicio, dejarían de vivir en la universidad con un costo muy bajo, entonces en ese sentido teniendo copias baratas y demás, yo no conozco la tasa de abandono, pero me parece que ha de ser bajo y casi lo puedo firmar que es en los primeros semestres.<sup>199</sup>

Pestalozzi señaló que los motiva a seguir adelante, denotando el esmero que realizan.

Motivándolos, diciéndoles que pueden seguir adelante, decirles cuando hacen bien las cosas. Ofreciendo confianza y apoyo constante.<sup>200</sup>

Quintiliano mencionó que apoya a los alumnos que no pueden asistir a la universidad, ya sea por embarazos a temprana edad o por la necesidad de trabajar, facilitándoles el acceso a la plataforma, entregando así los trabajos por vía internet, y teniendo la asesoría a distancia. Por ultimo dijo que lo más importante para ella es observar a alumnos e identificar si tienen algún problema para ver de qué forma ayudarlos y reiteró que se apoya de la tutoría par.

En ocasiones con el apoyo y la plataforma electrónica, porque en ocasiones hay chicas que inician su vida sexual de manera temprana y hay embarazos y de repente no pueden venir porque pueden tener un problema de que pueden perder al bebe o que les da pena venir a la escuela, otros porque tuvieron que acceder a trabajar tampoco pueden venir, entonces lo que yo hago es darles asesoría, también ellos pueden acceder a la plataforma, mandarme el trabajo (lo checo en la pagina de internet) tengo por aquí algo que te pueda mostrar (me enseñó una carta de un alumno dirigida a ella) pero ve como los propios estudiantes nos mandan cartitas contándonos los problemas que tienen, entonces a nosotros qué nos toca, pues no hacer caso omiso de ustedes, a veces en esto hay llamadas de auxilio, entonces cuando yo observo esto busco el poderlos apoyar a través de la plataforma y si algún día ya están en

---

<sup>199</sup> ETMF290212:13-14

<sup>200</sup> ETRR130212:5

le mercado laboral y no pueden venir, pues trabajamos a distancia. Me ha funcionado mucho trabajar por pares. Estar con ustedes, nuestra labor más que dar clase, nuestra labor es observarlos más y observar la problemática que tiene para poder darles distintas vías de salida.<sup>201</sup>

Cuarto indicador: **Estrategias para fomentar la eficiencia terminal.**

Rousseau indicó que impulsa los procesos de titulación, ya que es lo más importante para concluir su formación, pues considera que si no lo hace desmeritaría la función de un pedagogo, todo ello para desempeñarse profesionalmente, denotando mucho la importancia; sin embargo, no dice de qué manera lo hace.

Impulsando los procesos de titulación, porque a mi me parece que un alumno que egresa, es uno más que egresa, lo que nosotros estamos tratando de impulsar mucho más es la titulación, porque la titulación le da una condición ya de profesional no de egresado, sino se titula no más esta en una situación muy endeble, impulsamos mucho buscando que tenga una buena formación, sobre todo que traigan una base solida que les permita efectivamente comprender lo que implica el campo laboral pero también en términos de que ellos sepan desempeñarse, porque un pedagogo tiene que saber salir sabiendo pero también tiene que saber escribir, hay una serie competencias básicas de saber hacer que si no las tienen difícilmente se van a poder involucrar, un pedagogo que no sabe escribir, no le hace honor a su profesión.<sup>202</sup>

Froebel no trabaja ese aspecto, ya que atiende alumnos de generaciones que aún no están por egresar.

En este momento no tendría algún dato, los alumnos que han venido conmigo todavía falta para que terminen.<sup>203</sup>

En la pregunta anterior Dewey contesto que de igual manera, motivándolos

---

<sup>201</sup> ETMA220512:17-18

<sup>202</sup> ETAA150212:9-10

<sup>203</sup> ETME150212:5

Diciéndoles la importancia de concluir lo que han hecho desde el principio de su trayectoria como estudiantes.<sup>204</sup>

Makarenko mencionó que lo fomenta a través de la escritura de sus apartados de la tesis, así como facilitar asesorías después de 8 ó 10 semanas de haber egresado.

Lo mismo, bueno escritura, lectura, elaboración de diferentes tipos de textos, avances en el desarrollo de los apartados de los capítulos de cada trabajo recepcional, que puede ser propuesta pedagógica, monografía, tesina, tesis etc. Pero también, yo he tratado de dejar unas 8 ó 10 semanas, vengo por la tarde a asesorías para ver quien da el jalón.<sup>205</sup>

En un principio Freinet manifestó que trabaja con la motivación en su grupo de campo, así como tomar en cuenta a cada uno de ellos de manera individualizada, pues, se adaptan a su forma de trabajo y sobre todo a sus necesidades para contribuir a tener un número mayor de egresados, pues en el ámbito de titulación surgen cuestiones de otra índole como necesidad de trabajar, cuestiones personales que los obliga a dejar en segundo término la titulación, a pesar de ello ellos siempre están para apoyarlos, pues comentó que muchos de ellos regresan después de un años o incluso después de 10 años. Más adelante reitera que también lo hace con sus tutorados, (un poco molesto, por haberle preguntado si lo hacia de igual forma con sus tutorados); sin embargo, sólo menciona que a través de la concientización y el dialogo, generando de esta manera un proceso de reflexión y crítica, pero siempre a partir del contexto del alumno.

De manera en que el sujeto se convenza de que es mejor titularse, nosotros tenemos una eficiencia terminal en séptimo y octavo podríamos decir que es bastante elevada, pero tiene que ver con la forma en que se trabaja también en el campo, creo que trabajamos la motivación, creo que hacemos un trabajo individualizado, creo que hacemos un trabajo de necesidades particulares es el grupo de docentes que trabaja en el campo que más se adecuan al alumno y no a la inversa, entonces en ese sentido contribuimos en el estilo de trabajo de campo a elevar la eficiencia terminal si la eficiencia terminal es titular y no precisamente el egresar con 100% de créditos pues disminuye, pero también tiene que ver con muchas necesidades que surgen después del egreso, la

---

<sup>204</sup> ETRI150212:11

<sup>205</sup> ETOL150212:24

titulación, el porcentaje de titulación se da a partir de que el alumno trabaja, de que se casa, y de que bueno la mayoría de ellos nos regresan tiempo después, un año después o incluso 10 años después, porque en su trabajo les urge la titulación entonces vienen a ver si todavía uno los puede asesorar. Entonces yo diría que son ya necesidades extraescolares, incluso del mismo mercado laboral.<sup>206</sup>

¿Pero eso lo hace también con sus tutorados?

Si también con los tutorados, hacemos ese trabajo de generar conciencia ¿no? generar proceso de reflexión que les permita entender a veces por tratar de entender que cerrar tu ciclo educativo es irte solamente con el 100% de créditos sin entender que al final de cuentas, es como complejizarte el proceso, porque al final de cuentas vas a necesitar el título, pues también se hace un proceso de reflexión y crítica a partir del dialogo y poder generar alternativas, pero siempre a partir de la propia realidad del sujeto.<sup>207</sup>

Quintiliano señaló, que contribuye a través de su desempeño académico como profesora, y como responsable de un nuevo cargo; en cuanto a su labor como tutora índico que atenderá aquellos alumnos que han egresado sin titularse, a través de llamadas telefónicas, buscar quién los asesore y por ultimo motivándolos.

Yo contribuyo a mejorar la eficiencia terminal a partir de mi desempeño académico como profesora, cuando como profesora trato de abatir que fracasen con este tipo de medidas, evitar el abandono o deserción, también trato de mejorar la eficiencia cuando trabajo en mis asesorías y titulamos gente y ahora el nuevo puesto como responsable del programa educativo, seguir atendiendo, buscando a los chicos que no se titularon buscando su número telefónico y llamándoles y buscarles quien los asesore. También tratar de motivarlos.<sup>208</sup>

---

<sup>206</sup> ETMF290212:15

<sup>207</sup> Ibidem, 15-16

<sup>208</sup> ETMA220512:19

## Quinto indicador: Aportes para el desarrollo personal y profesional del estudiante

De igual forma Rousseau señala que impulsando y haciéndoles ver lo que implicará ser un pedagogo titulado y no solamente un egresado más, concientización de su profesión.

Pues sobre todo impulsando los procesos de titulación, porque a mi me parece que un alumno que egresa, es uno más que egresa, lo que nosotros estamos tratando de impulsar mucho más es la titulación, porque la titulación le da una condición ya de profesional no de egresado, sino se titula no más esta en una situación muy endeble ¿no? impulsamos mucho buscando que tenga una buena formación, sobre todo que traigan una base solida que les permita efectivamente comprender lo que implica el campo laboral pero también en términos de que ellos sepan desempeñarse, porque un pedagogo tiene que saber salir sabiendo pero también tiene que saber escribir, hay una serie competencias básicas de saber hacer que si no las tienen difícilmente se van a poder involucrar, un pedagogo que no sabe escribir, no le hace honor a su profesión.<sup>209</sup>

Froebel explicó que no trabaja ese aspecto, sólo el académico y lo hace a través del trabajo en reuniones.

En lo personal no, le insisto, procuro no inmiscuirme en lo absoluto, y en lo profesional a través del trabajo aquí en las reuniones.<sup>210</sup>

Dewey señaló que a través de la motivación, pues les hace ver la importancia de lo que hacen, del esfuerzo por concluir una licenciatura, y de los beneficios al hacerlo; así como todos los agentes que intervienen.

Eso tiene que ver desde mi punto de vista con la motivación, o sea plantearle el sentido de la preparación, el sentido de su desarrollo personal, el sentido de de ser humano. El hecho, es plantearles o hacerles ver que se encuentran en una universidad estudiando una determinada carrera, que ya es un logro y que sostenerse y concluir es mucho mejor, porque tiene que encontrarle un significado al tiempo, y al esfuerzo que están realizando tanto ellos como estudiantes como los demás agentes que son sus padres y uno como

---

<sup>209</sup> ETAA150212:10

<sup>210</sup> ETME150212:5

maestros, digamos que el logro de sus objetivos se refleja en el logro de todos.<sup>211</sup>

Makarenko indicó que motiva a sus tutorados a concluir, haciéndoles ver la importancia y el compromiso que tienen con la escuela pública, ya que existen una inversión en su educación, término mencionando que también los presiona y exige que se responsabilicen en entregar sus trabajos; aunque se infiere que hablaba de sus asesorados.

Yo soy motivador, yo no soy pesimista de ninguna manera y obviamente una forma es presionando a que entreguen sus trabajos si, pues hacerles ver el compromiso que tienen, porque están en una escuela pública y no venimos a estar defraudando, porque definitivamente es lo que invertimos todos para todos tengamos un servicio educativo, por mi parte es esto de la motivación, pero también presionando porque si ya estas, pues órale tu me das tu trabajo y yo te lo reviso y órale nada de que no, así como yo te lo revise te exijo que también me cumplas.<sup>212</sup>

Freinet dijo que es importante que el alumno tenga confianza en si mismo y en lo que sabe realizar, además de ir descubriéndolas para llevarlas a cabo y consolidarlas. Menciona que consolida una estructura desde la tutoría, asesoría e incluso la docencia a sus alumnos de grupo al acercarlos a la realidad, pues la mejor forma de apoyarlos es llevarlos a campo, de esta forma el sujeto adquiere experiencia, llevándolo a una maduración, por ultimo reitera en que lo más importante es motivándolo, viendo sus interese y desarrollando habilidades, aunque, con sus tutorados sólo les plantea la situación, no la fortalece.

Yo creo que hay 2; el personal, es que crea en sí mismo, que tenga confianza en sí, en sus capacidades. Ayudándolo convenciéndolo que no es lo mismo me gusta, que soy capaz, soy bueno para esto, hay una diferencia, entonces un poco ayudarlo a descubrirlo como ponerlo a realizar diversas actividades, que él pueda ir aplicándose, en donde mayor habilidad tiene y poderla consolidar, esa es una; la otra me parece que el ejercicio es llevarlos a campo, consolidar una estructura desde la tutoría, la asesoría o incluso la docencia porque van de la mano, somos docentes que podemos convertirnos en tutores. Acercarlos a la realidad profesional, hacerlos mirar la experiencia práctica, directa, desde la propia experiencia del sujeto, me parece importante,

---

<sup>211</sup> ETRI150212:11

<sup>212</sup> ETOL150212:24-25

desde mi punto de vista la mejor tesis tiene que ver con motivaciones, y que lo puedan trabajar de acuerdo a sus propias motivaciones, fundamentalmente eso es lo que hacemos, para que madure el sujeto, porque no hay otra cosa, cómo los acercas a la realidad sino los llevas al campo, obviamente no puede madurar; la otra es personal, interés, autoestima, su compromiso, descubrir, desarrollar sus habilidades es fundamental.<sup>213</sup>

### **CATEGORIA: Valoración del programa de tutoría**

Rousseau explicó que ha mejorado el programa porque implica a toda la comunidad estudiantil, aunque, muestra una confusión entre la función de tutor a la de asesor, ya que refiere la importancia de ayudarlos a titular aquellos alumnos que piden la tutoría de séptimo y octavo semestre. También opina que se debe quitar del pensamiento que los tutorados son terapeutas, porque si bien él es psicólogo acepta que no puede dar terapia, aunque aun así tiene que aconsejar a los alumnos, pues se lo demandan.

Creo que ahora ha mejorado sobre todo porque ha implicado a los alumnos de séptimo y octavo, antiguamente no podías sostener un tutorado que no fuera de séptimo y octavo, me parece que es el momento en el que ellos requieren, en principio para obtener ciertos beneficios, pero que requieren otro tipo de apoyo más personalizado para poder avanzar de una manera más florida y poder efectivamente concluir sus estudios, porque muchos egresan pero no se titulan, entonces creo que el hecho de que hayan implicado a alumnos de séptimo y octavo es un emblema, y otro que no se piense que nosotros somos terapeutas para poder resolver problemas de orden afectivo, aunque a veces uno se tiene que meter ahí, pero uno nada más dará consejos, ahora si que, uno no esta haciendo análisis porque yo no me atrevería a hacer un análisis porque soy psicólogo, pero psicólogo educativo, tengo claro que no soy un terapeuta, pero si te involucras en algunas cuestiones que llegan y te cuentan, das consejos y ya, creo que el hecho de que no seas terapeuta es bueno.<sup>214</sup>

Froebel dio a entender que apoya al programa porque es parte de su trabajo, por ultimo opino sobre la tutoría que ofrecen los demás, indicando que la tergiversan en paternalismo, y ello afecta en la formación de los alumnos.

---

<sup>213</sup> ETMF290212:16-17

<sup>214</sup> ETAA150212:11

Institucionalmente hay que apoyarlo, aunque ya con una concepción más personal diría que la tutoría suele terminar siendo paternalista y eso son negativas en la formación de los alumnos.<sup>215</sup>

Dewey indicó que el programa está bien, porque los tutores asumen una responsabilidad y un compromiso por apoyar a los estudiantes, además de que los alumnos son primordiales para el desarrollo de los maestros como profesionistas.

Mi opinión del programa es, que está bien, porque uno como tutor asume con un sentido de responsabilidad, porque viene conmigo un estudiante, y el estudiante es como un actor fundamental para que tú te desempeñes profesionalmente, entonces lo tienes que atender, no apapacharlo tienes que atenderlo, tienes que cuidar y apoyar.<sup>216</sup>

Makarenko señaló que el programa está muy bien, asumió que es él quien no se ha comprometido. Finalmente expresó que debiese haber documentos para que haya un seguimiento.

Pues está muy bien encaminado, yo aclaro que soy muy irregular dentro de él, pero el programa está muy bien planteado, yo no tengo queja, y me parece que se ha ido fortaleciendo, más riguroso, en el sentido más formal. Si acaso algunos documentos que me decía hace rato, seguimiento algo que no se puede pulir, pero en general el programa está muy bien planteado.<sup>217</sup>

Freinet considera que es excelente y necesario; sin embargo, cree que aún es insuficiente, porque la problemática que se suscita está fuera del alcance de él, además de que también viven otros problemas, es por ello que considera que el CAE debe capacitarlos para apoyar de una manera adecuada a los alumnos, pues muchas veces no conoce, ni entiende a los sujetos que atiende. Concluye en que se debe reivindicarse desde la tutoría.

Me parece que es excelente, de entrada me parece que es necesario, es insuficiente todavía, me parece que tendríamos que capacitarnos, me parece que no estamos atendiendo al sujeto desde las nuevas necesidades que nos demanda, hoy las problemáticas que se nos presentan, nos sentimos involucrados, obviamente tenemos transferencias, pero además las nuevas

---

<sup>215</sup> ETME150212:6

<sup>216</sup> ETRI150212:12

<sup>217</sup> ETOL150212:25



problemáticas que vivimos nosotros, y a veces pareciera ser que no conocemos al sujeto que tenemos al frente, a veces miramos la realidad del sujeto por unas informaciones que suelen ser no tanto profundas, como mirar al sujetos con cierto tipo de problemáticas y verlas de manera superficial porque no somos especialistas es esas temáticas, y perdemos al sujeto de vista. En ese sentido tendríamos que reivindicarnos desde la tutoría, esto por parte del proyecto de tutorías, ellos tendrían que reflexionar, hacer una valoración, yo diría actualizarnos desde el sujeto que atendemos, que yo insisto en que es un sujeto diferente. Nosotros los tutores deberíamos decirle al CAE que valore o que lo construya. Capacitación como tutores, actualización como tutor.<sup>218</sup>

Séneca considera incongruente la forma en que rige el programa de tutoría, refiriéndose al requisito que exige a los alumnos con beca, (tener tutor) insinuando que esto eso debe a que se preocupan por mantenerlos como alumnos regulares, olvidándose de los otros que requieren mayor apoyo; opino que debe ser obligatorio para todos.

El programa esta bien, sin embargo, el CAE debería forzar a los estudiantes a tener tutor, porque no sirve de nada que los alumnos que no tienen beca no les exijan tutor, son los que requieren mayor apoyo.<sup>219</sup>

Indicador: **Propuestas de innovación para la mejora del servicio**

Rousseau indicó que sería conveniente contar con una base de datos para que haya un seguimiento más puntual de la situación de los alumnos, realizar evaluaciones a los alumnos acerca de su desempeño, así como identificar si les esta siendo de ayuda la tutoría o no, esto sin llegar a la burocratización.

Es un poco complicado porque de pronto si sería bueno darle seguimiento, pero se puede volver una burocracia cuando empieza a entrar una sobre vigilancia de los procesos, y eso complica mucho, creo que lo único que sería importante es que se hicieran evaluaciones en términos del desempeño de los alumnos, lo único que propondría sería una base de datos, donde ellos pudieran hacer un seguimiento más puntual, no en términos burocráticos, de que infórmeme cada tres días, sino en términos de que ellos tuvieran un dato actualizado de la situación de cada uno de los alumnos y de la relación, que dijeran este alumno ha tenido tutor, pero aún así sigue acarreado esta

---

<sup>218</sup> ETMF290212:17-18

<sup>219</sup> ETER130212:4

materia, entonces el tutor no esta apoyando, tener una base de información permitiría tomar decisiones ante ciertos criterios, no para que les estén informando sino para que ellos sepan cual es la situación que esta viviendo un alumno.<sup>220</sup>

Froebel “no supo” como expresar que debería de haber un trabajo colaborativo entre tutoría y asesoría.

Eso es difícil decirlo con unas palabras, más bien apostaría un trabajo constante con la asesoría, la tutoría sobre la marcha y observar el desarrollo.<sup>221</sup>

Dewey recomendó que hayan más tutores, apoyándose de otros profesionales, u otros agentes de la institución, y no sólo de terapeutas, en caso de que alguien no pueda ayudar al sujeto, canalizarlo a otras instituciones, ya que la demanda es alta, puesto que él infiere que los maestros no quieren ser tutores o simplemente sólo son de nombramiento y no de acción, es decir, no apoyan a los estudiantes. Por ultimo concluye que deben recibir apoyo, pues los tutores no se pueden involucrar en todo los aspectos, porque lo desconocen.

El CAE nos dicen que hay mucha demanda de tutores y que no existen los suficientes, yo digo que ser tutor es como ser orientador, escolarmente hablando, entonces, tienen que buscar la manera de integrar a más maestros, no quiero decir que no hay los suficientes tutores, pues una cosa es lo que me diga el CAE, pero pienso que hay varios maestros que no quieren ser tutores o sea no les gusta, o no tomaron el curso o porque no atienden a los alumnos, porque una cosa es que a mi me manden dos, tres o diez, y otra cosa es que sólo sea de nombramiento, pero no de acción, no de trabajar con ellos. Y la otra es como se marca por ejemplo la tutoría en la orientación, se podrían apoyar también de otras personas, porque el orientador no va a realizar todas las actividades, porque son bastantes; para dar tutoría pues podría apoyarse del director, podría apoyarse de otros maestros, podría apoyarse de trabajadores sociales, porque tampoco es la tutoría sinónimo de ser terapeuta, porque también para eso se requiere una especialización o preparación, es como ser el guía entorno a las actividades escolares del estudiante, y en dado caso de que haya un problema que rebase las posibilidades de lo que pueda dar el tutor, podría canalizarlo con un especialista, tal vez de la misma institución, entonces formar un grupo de docentes que atiendan problemas

---

<sup>220</sup> ETAA150212:12-13

<sup>221</sup> ETME150212:6

particulares o en su defecto mandarlos a otro lugar, a instancias de apoyo también.<sup>222</sup>

Makarenko insistió en que deben de haber documentos para tener un seguimiento, aunque finalmente le confiere la responsabilidad a los tutores y no al CAE, justificándose por la falta de tiempo, pero también por la poca disposición. En esos casos cree que debería haber una mejor repartición del número de alumnos que atienden y las retribuciones que debiesen de haber por hacerlo, ya que hay quienes no tienen carga de trabajo y no realizan ninguna otra actividad en la institución.

Tal vez algunos documentos, esos que tienen que ver con el seguimiento, pero no, en realidad no es tanto problema del CAE, más bien es asunto de uno como tutor, pero es por esta falta de tiempo y disposición a veces no lo hacemos, yo creo que el servicio esta bien. Debe mantenerse y fortalecerse.

Hay muchos maestros que no tienen carga de grupos entonces ellos pueden involucrarse más, ahora en ese sentido volverlo más formal, bueno voy a tener un grupo de 5 tutorados, bueno que me cuente como un grupo como si fuera docente por ejemplo, este tipo de detalles están pendientes y bueno tampoco es carga estrictamente del CAE es una reglamentación más general de la carga docente a nivel institucional de toda la UPN, el CAE no tiene porque decir le mando 5 cuénteles como grupo, obviamente tiene que ver con Secretaria académica, entonces esos detalles falta amarrarlos. Hay maestros que no les toca grupo todo el año, porque no hay grupo, bueno su carga de trabajo la pueden hacer ahí, su carga de trabajo en términos de docencia de otro tipo, más personalizada.<sup>223</sup>

Freinet propuso una capacitación por parte del CAE, pero también sugiere que los tutores se reúnan para compartir sus experiencias y las soluciones que dan a sus tutorados. Finalmente concluye que debiese mejorar o delimitar las funciones del tutor, porque esta también tiene sus límites.

Capacitación, actualización, reorganización o incluso tener talleres o coloquios, talleres donde compartamos experiencias, compartamos instrumentos, compartamos estrategias, si en donde nuestro compartir profesional nos llegue... Afinar o mejorar o, porque a veces hay tutorías que nos rebasan ¿no? También entender que la tutoría tiene sus límites

---

<sup>222</sup> ETRI150212:12-13

<sup>223</sup> ETOL150212:26-27

si porque una cosa es estar en tutoría con el sujeto cara a cara... mutuo de lo que es este proceso, pero afuera hay que ser un perfil independiente y autogestivo que al final tendrá que tomar sus propias decisiones, sino se trabaja así es complicado.<sup>224</sup>

Explicó que los alumnos que no tienen beca son porque adeudan materias, y eso los convierte en candidatos para obtener con mayor razón a tener tutor, es por ello que cree conveniente que todos los alumnos obtengan este acompañamiento.

Pues lo mismo, yo pienso que la tutoría debiese ser para todos los alumnos, ya que sólo cuentan los que tienen beca, y los que tienen beca no tienen problemas de reprobación, ya que uno de los requisitos para obtenerla es no tener ningún adeudo, entonces deberían exigir no sólo a los alumnos que tienen beca tener tutor sino a todos, porque dentro de esos son los que mayor apoyo requieren.<sup>225</sup>

---

<sup>224</sup> ETMF290212:18

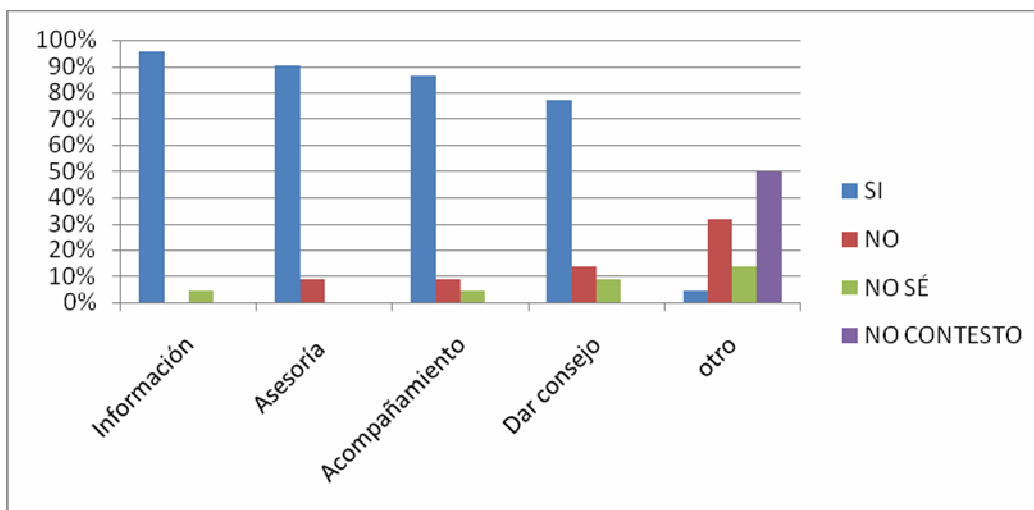
<sup>225</sup> ETER130212:5

## GRÁFICAS DE LAS OPINIONES DE LOS ESTUDIANTES

Se aplicaron 22 cuestionarios a los alumnos de la Licenciatura de Pedagogía, la selección de la muestra fue al azar, el criterio principal es que estuvieran inscritos al programa de tutoría del CAE, por lo tanto la muestra se integró de estudiantes de octavo (en su mayoría), sexto y cuarto semestre.

### 1. Actividades que se realizan en la tutoría

ACTIVIDADES	SI	NO	NO SÉ	NO CONTESTÓ
Información	95.45%	0	4.54%	
Asesoría	90.20%	9.09%	0	
Acompañamiento	86.36%	9.09%	4.54%	
Dar consejo	77.27%	13.63%	9.09%	
otro	4.54%	31.81%	13.63%	50%



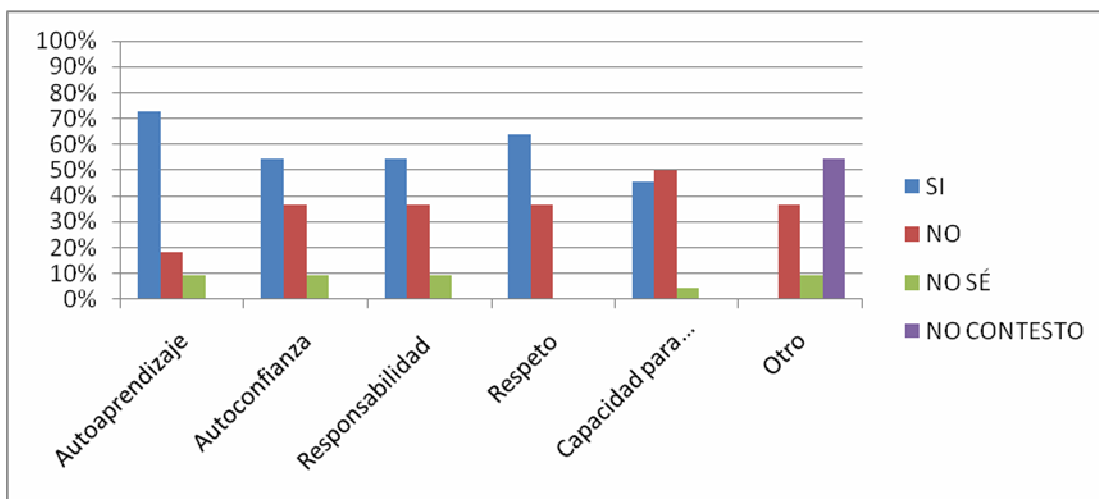
Como se aprecia en la presente gráfica la tutoría proporciona información acerca de trámites administrativos, asesoría de algunos contenidos que conoce el tutor, asesorías para presentar extraordinarios, sobre cursos o conferencias que pueden ser de interés para el estudiante. Así como el acompañamiento en cuanto a las dificultades que se les presente en ciertas materias, y por último el de consejo, el

cual reiteran los tutores, donde explicaron que los alumnos demandan consejos

2. ¿Qué ha fomentado la tutoría en los alumnos?

	SI	NO	NO SÉ	NO CONTESTO
Autoaprendizaje	72.72%	18.18%	9.09%	
Autoconfianza	54.54%	36.36%	9.09%	
Responsabilidad	54.54%	36.36%	9.09%	
Respeto	63.63%	36.36%		
Capacidad para relacionarse	45.45%	50%	4.54%	
Otro		36.36%	9.09%	54.54%

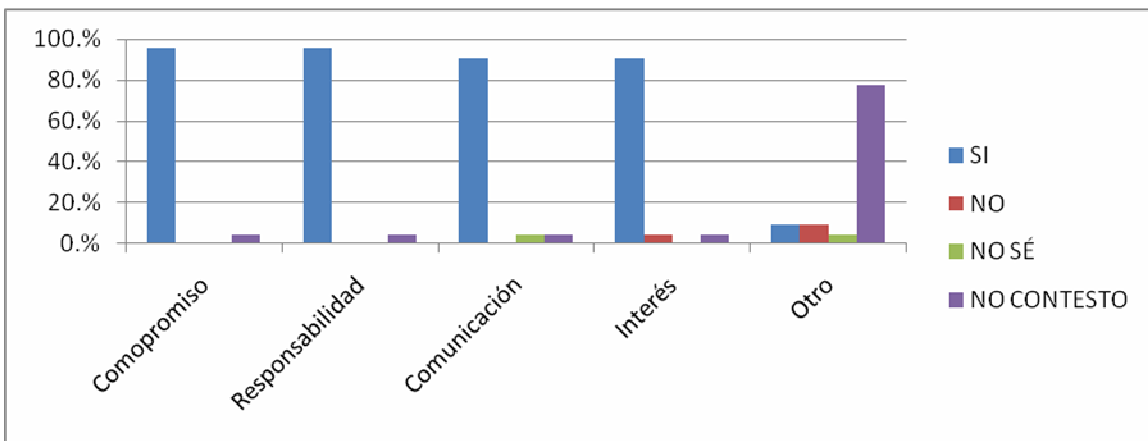
para su vida diaria e integrarlo en su formación.



Para los alumnos la tutoría ha fomentado el autoaprendizaje, esto se debe a partir de las estrategias propias del tutorado ya que la comunicación con el tutor no suele ser la adecuada. Se puede inferir que a partir de su autoaprendizaje ha fomentado los demás valores

3. Para desarrollar la tutoría, el estudiante debe tener:

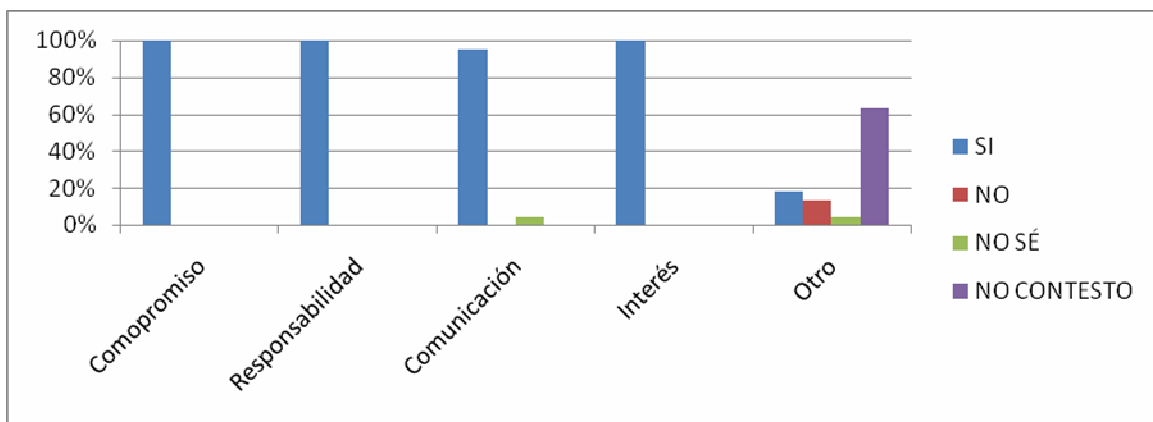
Características	SI	NO	NO SÉ	NO CONTESTO
Compromiso	95.45%			4.54%
Responsabilidad	95.45%			4.54%
Comunicación	90.90%		4.54%	4.54%
Interés	90.90%	4.54%		4.54%
Otro	9.09%	9.09%	4.54%	77.27%



La presente gráfica señala que el compromiso es fundamental para llevar a cabo esta tarea; si el estudiante no se asume como tutorado y no busca espacios de comunicación con su tutor esta no se lleva a cabo, el tutor rara vez contacta al estudiante y se vuelve una relación simulada (sólo se ponen de acuerdo para la firma del cumplimiento de requisitos).

4. Para desarrollar la tutoría, el tutor debe tener:

	SI	NO	NO SÉ	NO CONTESTO
Compromiso	100%			
Responsabilidad	100%			
Comunicación	95.45%		4.54%	
Interés	100%			
Otro	18%	13.63%	4.54%	63.63%

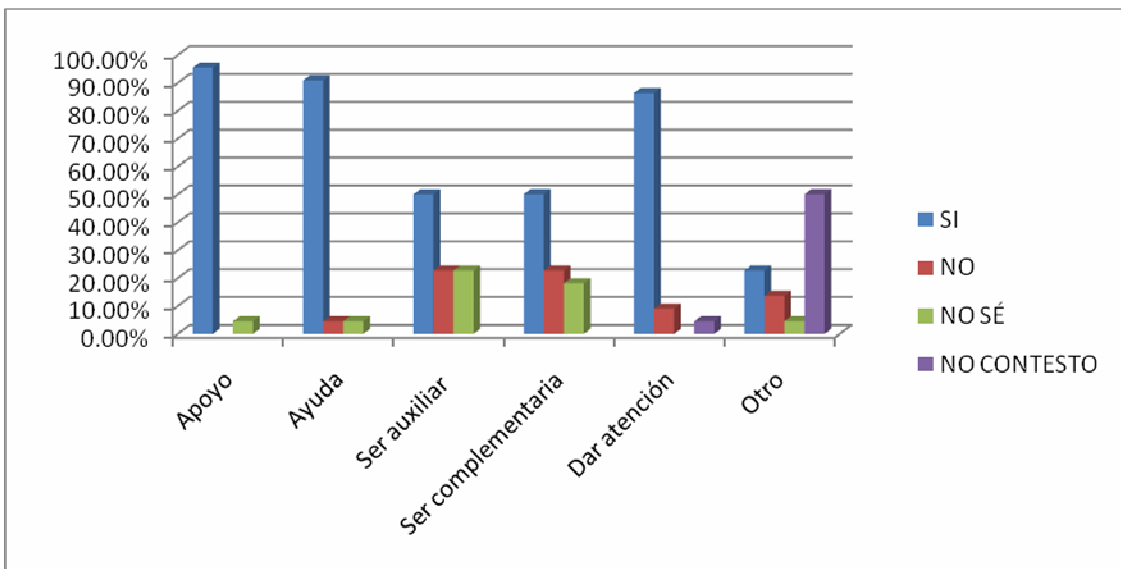


Como podrá apreciarse para el tutorado el compromiso y responsabilidad, comunicación e interés recae en la figura del tutor, se deslinda de su función y se las cargan al tutor, es un proceso unilateral y no bilateral.



### 5. Propósitos que definen la tutoría

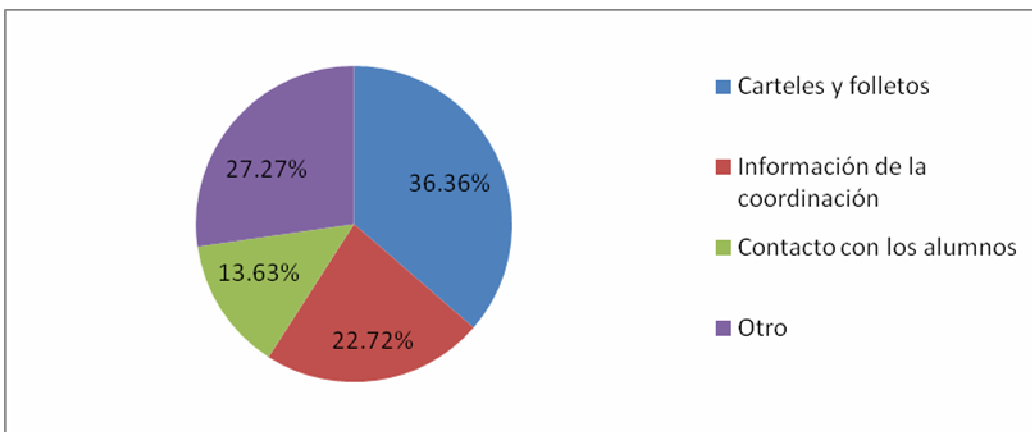
	SI	NO	NO SÉ	NO CONTESTO
Apoyo	95.45%		4.54%	
Ayuda	90.90%	4.54%	4.54%	
Ser auxiliar	50%	22.72%	22.72%	
Ser complementaria	50.09%	22.72%	18.18%	
Dar atención	86.36%	9.09%		4.54%
Otro	22.72%	13.63%	4.54%	50.09%



Como se puede apreciar en la gráfica los alumnos tutorados, coinciden en que el propósito de la tutoría radica en el apoyo que brinde el tutor y dar atención, pues ellos interpretan que los tutores no tienen tiempo ni interés en querer verlos para auxiliarlos y así complementar su formación. Es por eso que los tutorados consideran que los propósitos de mayor relevancia son el apoyo, ayuda y atención.

## 6. Medios para informarse sobre el programa

Carteles y folletos	36.36%
Información de la coordinación	22.72%
Contacto con los alumnos	13.63%
Otro	27.27%



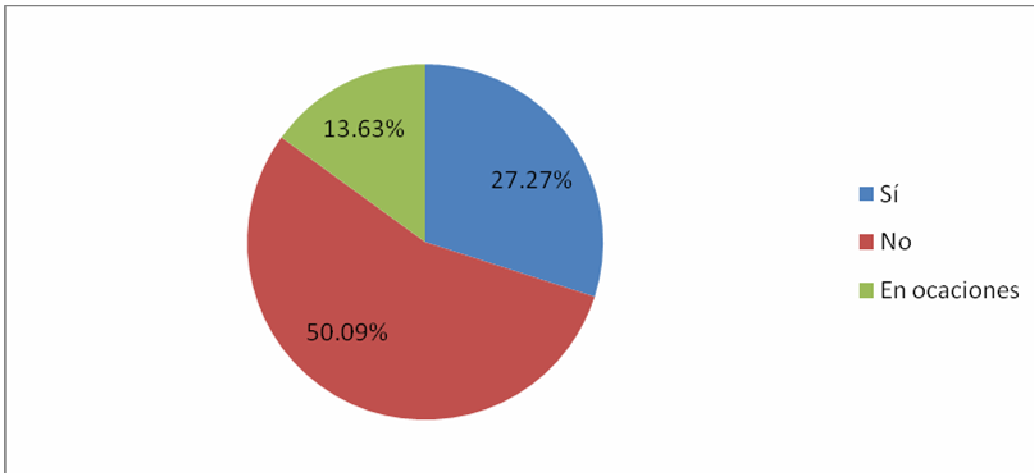
Los alumnos indican que se informan a través de los carteles de la beca PRONABES que se emiten a principios de cada semestre, donde solicitan a todos aquellos alumnos beneficiados con la beca a solicitar un tutor en el Centro de Atención a Estudiantes (CAE), y de otros medios como la coordinación, compañeros y otros; y no directamente por la difusión del programa de tutorías, recalcando la insuficiencia de la misma.

En la opción de respuesta de otro, manifestaron lo siguiente:

- Trato directo con el maestro
- Por sugerencia de la opción de campo.
- Recomendación de amigos
- Me informo cuando asisto al CAE
- Visita al CAE

## 7. Ha sido de utilidad la información para conocer más sobre la tutoría

Sí	27.27%
No	50.09%
En ocasiones	13.63%



Cómo se puede apreciar los estudiantes coinciden en que no es de utilidad, debido a la poca difusión del programa de tutoría.

En la dicotomía plantearon lo siguiente:

Si; Dan la información necesaria y manifiestan los saberes que van a trabajar y cómo lo puedes hacer

No ya que: No siempre es muy clara, o no es difundida asertivamente.

-Porque ya tenía conocimiento del tema

-Falta dar a conocer los programas

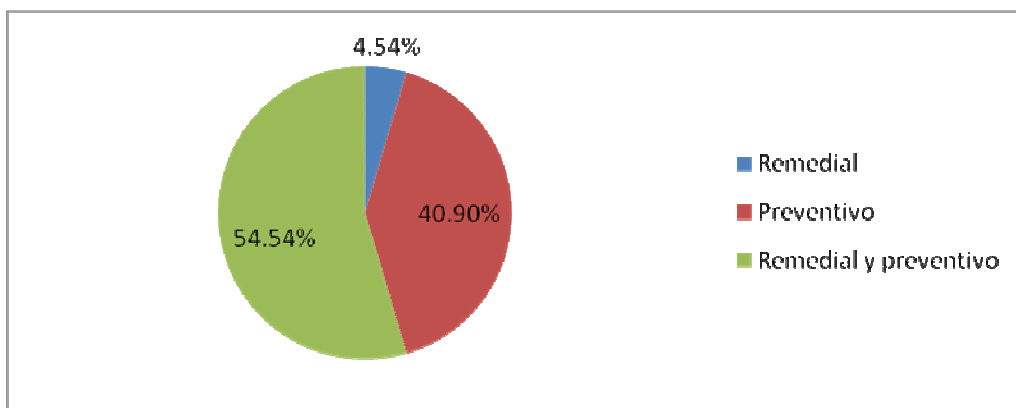
-Porque sólo me dijeron que necesitaba un tutor, esto como requisito por tener beca PRONABES.

-Me comunicaron sólo que era un requisito

-Porque investigué por mi propia cuenta de lo que se hacía.

8. Consideras que la tutoría debe tener un carácter:

Remedial	4.54%
Preventivo	40.90%
Remedial y preventivo	54.54%



Se observa en la gráfica que los estudiantes consideran que la tutoría los apoya en su formación académica y de esta manera evitar inconstancia en su desempeño como estudiantes, pero aluden al apoyo que debe de haber no sólo a los alumnos regulares, sino también a los demás.

Preventivo:

- Por qué ayuda a que corrijas detalles personales y académicos
- Ayudaría a los alumnos a mejorar en su desarrollo académico y no decaerían.
- Es parte de la Orientación y debe atenderse desde el área de prevención.

Ambas:

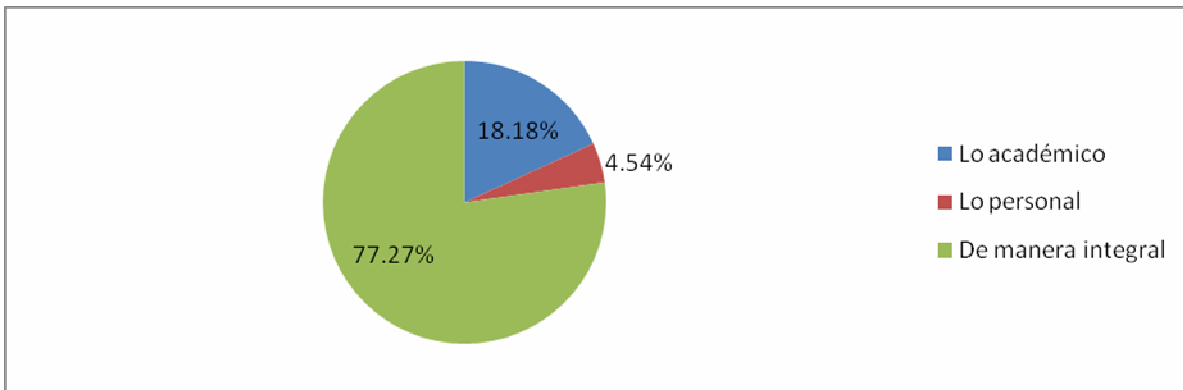
- Para evitar conflictos o problemas
- Aporta elementos para pensar mejor sobre lo que hacemos.
- Porque es una pedagogía enseñanza-aprendizaje
- se necesita ayuda en ciertos temas, como problemas de aprendizaje.
- Su función es cumplir con las 2.

-Existen situaciones que desconocemos y deben ser difundidas, en carácter preventivo; cuando ya existen estas situaciones se debe dar un carácter remedial a la situación que permea el desarrollo.

-Ayudar a evitar la reprobación y en caso de esta que puedan apoyar en los extraordinarios o recursamientos.

## 9. La tutoría debiera apoyar en:

Lo académico	18.18%
Lo personal	4.54%
De manera integral	77.27%



En este apartado se puede apreciar que los alumnos consideran que la tutoría debiera de tomar en cuenta los 2 factores: priorizar el apoyo integral, ya que no sólo tienen carencias académicas, sino cuentan con intereses y problemas personales, económicos, familiares, psicoafectivos y de salud que afectan a su rendimiento como estudiantes. Es por ello que los alumnos demandan la comprensión del tutor en estos aspectos.

### Académico:

- Sólo debe ser relacionado con el desarrollo escolar
- Tal vez debe apoyar un poco en lo personal, pero de manera que fomente el aprendizaje

### Personal:

- Porque a eso se dedica la tutoría

### De manera integral:

- Porque somos seres humanos y no deslindamos los problemas personales de lo académico
- No sólo los aspectos cognitivos intervienen en el aprendizaje, también está lo afectivo y emocional.

-Porque incluye a toda la persona.

-Se debe considerar todos los aspectos

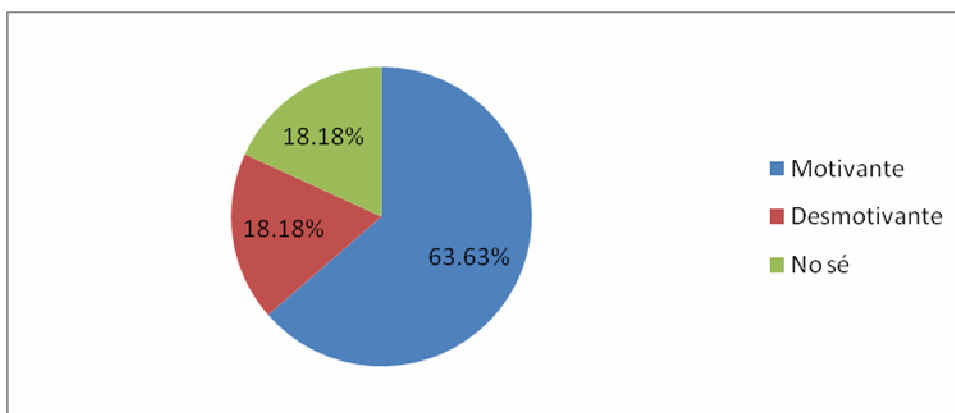
-Porque la educación es integral entonces debe ser igual la tutoría

-Lo personal influye en lo académico y viceversa por lo que se deben cuidar ambos aspectos.

-Siendo que la orientación debe llevarse acabo durante toda la vida

10. El carácter obligatorio de la tutoría es un factor:

Motivante	63.63%
Desmotivante	18.18%
No sé	18.18%



En el siguiente esquema se constata que los tutorados encuentran motivante contar con un tutor quien los va a apoyar en su trayectoria como estudiantes; no obstante, hay quienes resaltaron que no es motivante por ser un requisito. Aunque algunos de ellos no supieron definir el factor del carácter obligatorio de la tutoría, pues consideraron que depende de la relación que se genere entre tutor-tutorado.

Motivante:

- Puede servir de apoyo, de reflexión, y en problemas académicos y personales
- Porque me dice en que estoy mal, y cómo poder mejorar, además de escucharme.
- Te vuelves más responsable

Desmotivante:

- Porque lo tomamos como algo más a fuerza que nada.



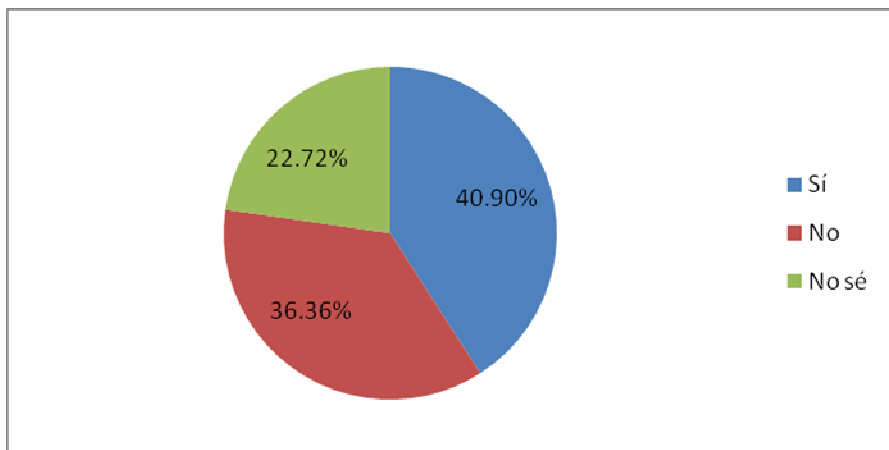
- Puedes terminar yendo por obligación y no porque lo necesites.
- Porque se cree que no es necesario para poder seguir desarrollando escolarmente

No sé:

- Porque no todas las personas somos iguales
- Como estudiante debes acercarte a quien te genere confianza y no aun profesor que te asignen y ni si quiera conoces.
- Se pierde su función porque se percibe como requisito
- Depende de la relación que se de con el tutor.

11. ¿El ser tutor modifica la forma de trabajar de los maestros?

Sí	40.90%
No	36.36%
No sé	22.72%



Se puede apreciar que si afecta la forma de trabajo de los maestros debido a las relaciones que entablan con sus tutorados, pues se crean mayores vínculos al generar mayor apertura en la relación maestro-alumno.

Si:

- Permite entender las actitudes de ciertos estudiantes, y con ello se posibilite apoyarlos de diferentes maneras.
- Porque tiene otras consideraciones.
- Porque van conociendo a los alumnos
- Porque en ocasiones los temas se ven en clase de forma más fácil, es más profundo
- Hay más atención

No:

- Porque no da por hecho que se comprometan con dicho trabajo

-No le veo relación, pero debería ser una influencia para percatarse de aquellos aspectos que permean el desarrollo del estudiante en cuanto a lo académico

-No he tenido comunicación con mi tutor

No sé

-Todo depende del tutor, la responsabilidad y compromiso que tenga

No contestaron: En ocasiones las respuestas son burdas y carecen de sentido, y otros más no contestaron a ninguna.

12. Descripción de los objetivos que persigue el programa de tutoría:

Los estudiantes coinciden en que es un acompañamiento en cuanto a dificultades académicas, mejorar su desempeño de forma integral. Con excepciones de algunos, que mencionaron que lo desconocen y hacen suposiciones.

13. Principales problemas del programa:

1. No hay difusión del programa
2. No coinciden los horarios de los tutores con el de los alumnos
3. Falta de tiempo de los tutores
4. Que sólo se les exija a los alumnos becados tener tutor.
5. El desempeño del tutor
6. Falta de compromiso
7. Falta de comunicación
8. No se brinda el apoyo y seguimiento
9. Falta de interés de los tutores y alumnos
10. Falta de organización
11. No hay un perfil adecuado en los tutores
12. Que haya burocracia en el CAE
13. Que sea vista como un requisito
14. No hay rigurosidad

#### 14. Comentarios sobre el programa de tutoría:

1. No se ofrece la información completa
2. Falta de interés y de organización
3. No hay difusión de lo que se hace
4. Que es una buena estrategia
5. Se ve como un requisito
6. Fundamental para su formación
7. No se lleva a cabo
8. Que se asigne a un tutor que cumpla, sino es un mero trámite
9. Que sea revisado el proceso de tutoría, para corroborar si se esta llevando a cabo.

### **Hallazgos de la investigación**

#### **El discurso de los tutores**

En la Licenciatura de Pedagogía de la Universidad Pedagógica Nacional ser tutor, es ser acompañante del estudiante durante su trayectoria en cuanto a dificultades de índole académica, para favorecer su desempeño; sin embargo, se atienden otras cuestiones como problemas familiares y afectivos, pero esto sólo se da sí el tutor lo cree conveniente o desea hacerlo.

Para ingresar al programa de tutoría, los profesores tomaron un curso de la ANUIES, no obstante ingresan aquellos que tengan interés en querer apoyar o meramente porque el CAE requiera algún maestro en específico y los docentes de acuerdo a su conveniencia lo decidan.

Las principales funciones que realiza el tutor es acompañar al estudiante en cuanto a sus limitaciones académicas o en elevar su desempeño a través de estrategias de aprendizaje, para tener un mejor entendimiento.

Otra de las funciones que debiese hacer el tutor (de acuerdo al programa de tutoría) es contribuir en la integración del estudiante a la comunidad upeniana; sin embargo, consideran que no hace falta, que no es su función, además de que ellos pueden integrarse solos. Con excepción de un tutor, quien explicó que se fomenta la integración a partir de la valoración que se le otorga a partir de la identidad hacia la universidad.

Los elementos que utilizan para realizar su plan de acción tutorial en la mayoría de los casos cumplen con lo que el alumno requiera, conforme avanza el tiempo trabajan lo que vaya surgiendo, algunos tutores para conocer al estudiante realizan entrevistas y de esta forma conocer sus necesidades y así realizar un diagnóstico; a pesar de, no todos los maestros cumplen con el plan de acción tutorial ya que el alumno no regresa después de haber obtenido la firma del tramite obligatorio que demanda la beca PRONABES.

Para mejorar el desempeño académico trabajan en las dificultades que manifiestan los alumnos, o en temas que soliciten revisar, así como dedicándoles tiempo. Algunos tutores dan asesorías grupales para fomentar el desarrollo de habilidades u ofrecen estrategias de aprendizaje, como ejercicios de repetición, principalmente trabajan lectura de comprensión, redacción y reflexión. Aunque se denota una fuerte confusión entre las funciones del tutor y asesor de tesis.

Algunos de ellos brindan información de los servicios que ofrece la universidad; no obstante, en su gran mayoría no lo hacen porque manifiestan que no es su función sino de otros.

En cuanto a los estudiantes, se caracterizan por ser un número mayor de mujeres, condición típica de la universidad, la mayoría de ellos becados por PRONABES, y principalmente con problemas psicoafectivos y socioculturales, pero comprometidos algunos de ellos en su educación. Reitero que solo algunos,

porque también se indicó que no asisten a las tutorías, que son alumnos interesados en un título y no en la licenciatura como tal.

## **Las opiniones de los estudiantes**

Los estudiantes consideran que no es apropiada, porque sólo cumplen con un requisito, porque realmente no se da la tutoría; algunos creen que sólo es para los becados, esto se da por la falta de información y difusión del programa, coinciden en que haya mayor difusión

Concuerdan en que no existe un compromiso por ambas partes, aunque consideran que influye en la falta de interés de los tutores y de la relación que se pueda dar entre tutor-tutorado.

Sentencian que existe una desorganización por parte del programa, esto debilita el proceso que pudiese darse. Se manifiestan excepciones, expresando que es un buen recurso para apoyar en las necesidades y mejorar como estudiantes, por ende, siendo de gran ayuda en su desarrollo profesional y también personal.

Por ultimo comentan y recomiendan que se ofrezca la tutoría a toda la comunidad universitaria.

## **Disertación**

Considero que la tutoría es una estrategia de intervención para orientar y apoyar a los alumnos durante su formación, pues la complementa de acuerdo a sus necesidades e inquietudes, y sobre todo a su desarrollo académico. Además es un recurso que facilita al alumno adaptarse al ambiente escolar, mejorar sus habilidades de estudio, u ofrecer estrategias, abatir los índices de reprobación y rezago escolar, disminuir las tasa de abandono de estudios y optimizar la eficiencia terminal, todo ello se puede lograr si se atiende puntualmente los problemas de cada uno de los estudiantes.

Los tutores dicen que dan apoyo en cuanto a las dificultades que los alumnos presentan, además de mejorar y desarrollar habilidades, así como apoyar en sus trabajos recepcionales, pues muchos de ellos confunden su labor de tutor con la de asesor de tesis.

Otro punto importante es esclarecer que los tutores no conocen las funciones que plantea el programa de tutorías, pues no lo llevan a la práctica, ya que algunas de sus funciones las delegan a otras personas, como a administrativos de la biblioteca o de servicios escolares.

Considerando lo que los maestros expresaron, puedo manifestar que si bien ayudan a sus tutorados en sus dudas o en estrategias de aprendizaje, también puedo sostener que no hay una relación estrecha de tutor-tutorado, pues muchos de ellos se quejaron de la falta de compromiso por parte de los alumnos y por ende de ellos, pues al no ser parte de un programa de estudios oficial que conlleve a una calificación, no le toman seriedad, ni responsabilidad, a pesar de ello los alumnos siguen solicitando un tutor en el Centro de Atención a Estudiantes, aunque sólo sea por cubrir el requisito que demanda la beca PRONABES, esto lo sostuvieron algunos de los tutores entrevistados.

Aunado a esto, los tutores dijeron que el programa está muy bien estructurado; sin embargo, se pudo inferir cierta incongruencia, ya que en su discurso expresaron cierta inconformidad en el manejo de asignación de tutores, de la falta de actualización y de comunicación para intervenir de forma oportuna.

En cuanto a los alumnos considero que son incongruentes con sus respuestas, pues por un lado están a favor de que sea obligatoria, ya que lo consideran motivante, sin embargo, les molesta la imposición de un tutor por requisito de la beca PRONABES.



Considero que los alumnos no cumplen con sus obligaciones como tutorandos, pues dejan toda la responsabilidad al tutor, olvidando que la labor se da a partir de una colaboración por ambas partes.

## **Conclusiones**

Para finalizar el estudio doy respuesta a las preguntas de investigación. La primera pregunta que aborde fue: ¿Cuáles son las nociones de los tutores de la Licenciatura en Pedagogía? en primer lugar definen la tutoría como un acompañamiento al estudiante durante su trayectoria en la universidad, apoyándolo en sus dificultades académicas favoreciendo su aprendizaje, siempre y cuando estén dentro de sus posibilidades, pues señalan que no sustituirán la figura del docente, además de no contar con todos los saberes, aunado, conciben la tutoría como una asesoría de tesis, pues existe una confusión entre ambas funciones.

Además de apoyarlos, tanto en sus dificultades como en sus trabajos recepcionales de forma tergiversa, también mencionan que tratan cuestiones de índole afectivos, aunque algunos de ellos, consideran que no es parte de su función.

A pesar de que no realizan varias de las funciones que plantea el procedimiento general de tutorías, los tutores plantean a grandes rasgos que el programa esta bien, porque incluyen a toda la población estudiantil, al permitir ayudar a consolidar la titulación de los alumnos de octavo semestre, aunque difieren en que sea obligatorio para los alumnos becados, pues consideran que debiese ser obligatorio para todos, además de realizar una reivindicación de la tutoría en la Universidad, pues sienten que las necesidades son otras, es por ello que demandan algunas consideraciones que deben plantearse en el programa para que se lleve a cabo de forma optima; como tener un seguimiento de los alumnos, para verificar si el trabajo de la tutoría esta siendo de ayuda, reajustar el tipo de apoyo que se le brindará al sujeto, pues sentencian no ser psicólogos, ni

terapeutas que apoyen la parte afectiva del estudiante, ya que en ocasiones vician la función de orientarlos y apoyarlos en paternalismo.

Posteriormente doy cuenta del origen del Procedimiento General de Tutoría. En sus orígenes encontramos que el PGT fue una adecuación del programa de la LIE con la finalidad de asirse de los recursos provenientes de PRONABES que dan pauta a la inserción de un tutor para atender a los estudiantes beneficiados con este recurso o beca. Posteriormente y después de realizar un diagnóstico la Comisión Institucional del Programa de Tutorías presentó el Programa Institucional de Tutorías (PIT), que tuvo una vigencia del 2003 al 2008; en este documento se presentan los lineamientos, las funciones y los requerimientos para realizar esta labor complementaria, además de contar con los antecedentes históricos, por lo cual fue creado, y finalmente señalando las fortalezas y aspectos que hacían falta por desarrollar; terminando con el PGT, actualmente vigente; describiendo los objetivos que pretende alcanzar, funciones de los tutores, así como las obligaciones y derechos que adquieren ambos tutor-tutorado y de la reglamentación que este tiene y de cómo incorporarse.

La tercera pregunta a la que doy respuesta es: ¿Cuál es la función de la tutoría en la cotidianidad de los Tutores? Los tutores sentenciaron que los alumnos dejan de asistir a las tutorías y que muchos de ellos sólo van por un requisito que exige la beca PRONABES, es por ello que las funciones no se llevan a cabo pues no existe una tutoría real, sólo una ayuda administrativa por parte del tutor.

A pesar de ello, hay tutores que se concentran en apoyar a los alumnos que se interesan en recibir la tutoría, aunque sea esporádicamente, pues los horarios no se ajustan al de los estudiantes, es decir, son incompatibles.

Las funciones que realiza el tutor es, brindar herramientas que ayuden al estudiante a mejorar su entendimiento y reflexión de lecturas, como estrategias de aprendizaje, hábitos de lectura y escritura que consoliden su aprendizaje, pues algunos de los tutores, priorizan la educación integral, es por ello que consideran

importante escucharlos y conocer sus intereses y preocupaciones, para poder orientarlos adecuadamente, pues en su gran mayoría son alumnos que tienen problemas personales, los cuales afectan a su desempeño académico.

A partir de la tercera pregunta da pie a contestar la cuarta pregunta; ¿El programa de tutorías cumple sus funciones para lo que fue diseñado? Acorde a las contestaciones que dieron tanto tutores, como tutorandos el programa de tutorías no cumple al 100% sus funciones para lo que fue diseñado, porque los alumnos no asisten con el tutor; es decir, no existe una relación entre tutor-tutorando, el tutor por lo general no tiene un programa, no tiene tiempo, desconocen algunas de sus funciones, el alumno lo usa para sólo la beca, tergiversan la definición de tutor con un asesor o director de tesis.

Si bien expresaron lo que harían para conocerlos, y tratar de mejorar su formación, también señalaron que es difícil lograr una relación, pues hay una falta de compromiso e interés.

Funciones del programa	Funciones que realizan
<p>Atender entre 2 y 8 tutorados semestralmente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar las situaciones que obstaculizan el desempeño académico de cada tutorando a través del diálogo respetuoso con éste.</li> <li>• Elaborar un plan de trabajo tutorial semestral conforme a los requerimientos académicos del tutorando.</li> <li>• Orienta y proporciona información al tutorando para que éste pueda tomar decisiones fundamentadas, enfrentar</li> </ul>	<p>Atienden entre 2 ó 3 tutorados, aunque no todos se presentan a las tutorías.</p> <p>Refieren que realizan un diagnóstico para indagar cuales son las necesidades del tutorando.</p> <p>No realizan plan de acción, pues van trabajando de acuerdo a lo que vaya surgiendo en cada tutoría, pues consideran lo que el alumno necesite en ese momento.</p> <p>En su discurso plantearon que si dan orientación, además de proporcionarles información útil, para que el alumno lo</p>

<p>sus dificultades y aprovechar sus propias fortalezas en beneficio de su desarrollo profesional.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encauza al estudiante, en los caso necesarios, hacia los servicios o actividades que fortalezcan su desarrollo académico y personal.</li> <li>• Reportar semestralmente las metas alcanzadas</li> </ul>	<p>considere en sus decisiones. Sobre todo hacen labor de motivación y reflexión.</p> <p>No encauzan actividades extras que complementen sus intereses.</p> <p>No mencionaron que realicen un reporte de lo que se logro con sus tutorando, con excepción de uno, quien menciona que no entregaría informe, pues no había realizado ninguna actividad con sus tutorados, porque no contaba con un trabajo previo, ya que no se había comprometido.</p>
---	--

Por último en la quinta pregunta, ¿Qué opinión tienen los estudiantes acerca del programa de Tutoría? En primera instancia los alumnos describieron lo qué es la tutoría, coincidieron en que es un acompañamiento en cuanto a dificultades académicas, para mejorar su desempeño de forma integral. Con excepciones de algunos, que mencionaron que lo desconocen y hacen suposiciones.

Consideran que la tutoría es una herramienta positiva, los apoya en su formación académica y de esta manera evitar inconstancia en su desempeño como estudiantes, además de verla como proveedora de información acerca de trámites administrativos, asesoría de algunos contenidos que conoce el tutor, asesorías para presentar extraordinarios, sobre cursos o conferencias que pueden ser de interés para el estudiante, y por ultimo el de consejo, el cual reiteran los tutores, donde explicaron que los alumnos demandan consejos para su vida cotidiana e integrarlo en su formación; pues la consideran remedial y preventiva. Inclusive existió un tutor que expresó le gusta dar de terapia psicoanalítica para coadyuvar a su desarrollo mental y emocional, lo cual definió como integral.

Por tanto discurren que la tutoría debiera de tomar en cuenta el apoyo integral, ya que no sólo tienen carencias académicas, sino cuentan con intereses y problemas personales, económicos, familiares, psicoafectivos y de salud que afectan a su rendimiento como estudiantes. Es por ello que los alumnos demandan la comprensión del tutor en estos aspectos.

Para los alumnos la tutoría ha fomentado el autoaprendizaje, esto se debe a partir de las estrategias propias del tutorado ya que la comunicación con el tutor no suele ser la adecuada. Se pudo inferir que a partir de su autoaprendizaje ha fomentado otros valores.

Para llevar a cabo esta tarea es fundamental el compromiso; si el estudiante no asume su función como tutorado y no busca espacios de comunicación con su tutor esta no se lleva a cabo, pues el tutor rara vez contacta al estudiante y se vuelve una relación simulada (sólo se ponen de acuerdo para la firma del cumplimiento de requisitos). Sin embargo, para el tutorado el compromiso y responsabilidad, comunicación e interés recae en la figura del tutor, se deslinda de su función y se las cargan al tutor.

Por otra parte, conciben que existen poca difusión del programa de tutoría, pues indicaron que se informan a través de los carteles de la beca PRONABES que se emiten a principios de cada semestre, donde solicitan a todos aquellos alumnos beneficiados con la beca a solicitar un tutor en el Centro de Atención a Estudiantes (CAE), y de otros medios como la coordinación, compañeros y otros; y no directamente por la difusión del programa de tutorías, recalcando la insuficiencia de la misma.

Es por ello que los estudiantes coinciden en que no es de utilidad, debido a la poca difusión del programa de tutoría, además de verlo como un requisito de la beca. Aluden que el apoyo que debe de haber no sólo debe ser a los alumnos

regulares, sino también a los demás; sin embargo, hay quienes encuentran motivante contar con un tutor quien los va a apoyar en su trayectoria como estudiantes; y otros más no supieron definir el factor del carácter obligatorio de la tutoría, pues consideraron que depende de la relación que se genere entre tutor-tutorado.

Por último señalaron los principales problemas del programa, como la falta de difusión del programa, los horarios de los tutores no coinciden con el de los alumnos, por ende existe falta de tiempo por parte de los tutores.

Están en desacuerdo que sólo se les exija a los alumnos becados tener tutor. Así como el desempeño del tutor, pues asumen que no hay compromiso, ni comunicación, por ende no se brinda el apoyo y seguimiento necesario, porque sentencian que no hay rigurosidad.



## BIBLIOGRAFÍA

Álvarez Pérez, Pedro (2002). *La función tutorial en la universidad. Una apuesta por la mejora de la calidad de la enseñanza*. EOS, Madrid, 96-97 pp.

Bisquerra Rafael (2002). *La práctica de la orientación y la tutoría*. Barcelona.

Bisquerra, R. (2006). *Orientación psicopedagógica y educación emocional*. *Estudios Sobre Educación*; 2006, Issue 11, 9-25 pp.

Glazman, Raquel. (2012). *En el camino de la titulación, trazos tesis y tramos*. Ediciones Díaz de Santos. España, 23-25, 27-28 pp.

Goetz y LeCompte. (1988). *Etnografía y Diseño cualitativo*, 29 p.

González, Juan. (2005). *El tutor en la universidad*. Editorial Club Universitario, 182-183 pp.

Hernández Sampieri Roberto, Carlos Fernández y Pilar Baptista. (2006). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill, 4a ed. 755, 583 pp.

Jiménez, A. (2004). *Algunas consideraciones en torno a la perspectiva tradicional del fracaso escolar*. (Spanish). *Revista Cubana de Psicología*, 21(2), 101-105.

López, G., Ángela Ramírez Nieto, L., & Palacio, C. (2006). *Qué es la intervención psicopedagógica; Definición, principios y componentes*. (Spanish). *El Ágora USB*, 6(2), 215-226 pp.

Márquez, J. y Jiménez, B. (sin fecha) *Propuesta de Evaluación al Programa Institucional de tutorías (PIT) UPN Ajusco*, visto el 20/09/12



Pacheco, A. (2007). *La Orientación de Carrera; una Competencia Necesaria y Desapercibida*. (Spanish). *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, 5(11), 37-38.

Plazola Díaz, María (2009) *Sujetos y procesos del cambio curricular*. México, 1ª edición Universidad Pedagógica Nacional.

*Programa Institucional de Tutorías*. (2002). 2ª edición, México, 42 p.

*Programa Nacional de Tutorías para el Sistema de Unidades UPN*, (2002). Unidad Ajusco, 7 p.

Rivelis, Guillermo. (2007). *Construcción vocacional ¿carrera o camino?* Ediciones Novedades Educativas, Buenos Aires.

Rodríguez, Sebastián (2008). *Manual de tutoría universitaria*, Octaedro, Barcelona, 21-22, 27-30, 48-49, 57, 59-69 pp.

Rodríguez, G. G. (1999). *Metodología de la investigación cualitativa*. Segunda edición. Málaga, p. 186

Rubio y Murena (2007). *Programa Institucional de tutorías*

Sistema Nacional de Tutorías. Programa Nacional de Tutorías para el sistema de unidades de la UPN

Taylor, S. J. y Bogdan R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. PAIDOS, Barcelona, 74, 101 pp.

## **ANEXO 1**

### **ENTREVISTA A TUTORES**

Consigna de integración: La investigación es confidencial y se omitirán los nombres de los informantes.

La información que se obtenga se utilizará para la construcción de tesis de la Licenciatura en Pedagogía.

#### **Preguntas introductorias**

1. ¿Qué formación académica posee?
2. ¿Qué grados académicos tiene?
3. ¿En qué institución se formó?
4. ¿Qué experiencia profesional tiene?
5. ¿Qué tipo de contrato tiene en la UPN?
6. ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en la UPN?
7. ¿Qué asignatura imparte en la Licenciatura de Pedagogía?
8. ¿Qué otras funciones realiza además de la docencia?

Básicamente la docencia

9. ¿A qué cuerpo Académico pertenece?

## Preguntas Base

10. ¿Qué es ser tutor de la Licenciatura de Pedagogía en la UPN?
11. ¿Cómo se incorpora los maestros a este programa?
12. ¿Cuáles son las funciones del tutor en la UPN?
13. ¿Cuáles son los elementos que considera para realizar el PAT?
14. ¿A cuántos alumnos atiende?
15. ¿Qué funciones realiza para mejorar el desempeño Académico del estudiante?
16. ¿Cuáles son las características de los estudiantes que usted atiende?
17. ¿Considera que estos estudiantes están comprometidos en su formación académica?
18. ¿Cuáles son las funciones que realiza para apoyar a conocer los servicios y programas de la Institución?
19. ¿Contribuye a que el estudiante se sienta parte de la Comunidad Universitaria?
20. ¿Cuáles son las estrategias que plantea para el desarrollo de habilidades cognitivas en el estudiante?
21. ¿Cuáles son las estrategias que utiliza para abatir los índices de reprobación y rezago?
22. ¿Cómo disminuye la tasa de abandono en los estudios?
23. ¿De qué manera mejora la eficiencia terminal?
24. ¿Cómo fortalece el desarrollo personal y profesional del estudiante?
25. ¿Cuál es su opinión del programa de tutoría?

26. ¿Qué estrategias propone para mejorar este servicio?

**Gracias por su atención**

## **ANEXO 2**

### **Instrumento Redes Semánticas**

Este cuestionario<sup>226</sup> tiene como objetivo conocer la opinión que los becarios tienen acerca de la tutoría. La información que proporcionas es confidencial, no existen respuestas buenas ni erróneas, por lo cual te pedimos que contestes de manera clara, precisa y honesta.

Instrucciones:

Completa con cinco palabras sueltas (ya sean verbos, adjetivos, adverbios, sustantivos, pronombres, etc.) el enunciado que se presenta.

---

<sup>226</sup> Fuente: Villamil Silvia Karla (2011). La Tutoría, representaciones sociales que tienen los alumnos de una licenciatura de la UNAM. Tesis de Maestría en Pedagogía, UNAM.

Una vez escritas, en la siguiente columna jerarquiza cada una de las palabras en función a la importancia que consideres tiene cada una de ellas. Asigna el número uno a la más importante y así sucesivamente.

Por último, en la tercera columna, te pedimos que le asignes una valoración a la palabra en relación con el enunciado, es decir, si tiene una connotación positiva, negativa o solamente descriptiva.

A continuación te presentamos un ejemplo:

#### LA PEDAGOGÍA ES...

PALABRA	ORDEN DE IMPORTANCIA	VALORACIÓN
Ciencia	4	Positivo
Educación	5	Positivo
Disciplina	3	Descriptivo
Institucional	1	Positivo
Praxiología	2	Negativo

#### LA TUTORÍA SIGNIFICA...

PALABRA	ORDEN DE IMPORTANCIA	VALORACIÓN

### CUESTIONARIO PARA ESTUDIANTES SOBRE TUTORÍA UNIVERSITARIA

Este cuestionario tiene como finalidad conocer tu opinión con respecto a algunos elementos importantes de programa de tutoría, por lo que existen respuestas correctas o incorrectas. La información que proporcionas será confidencial y los datos que se solicitan son solamente estadísticos.

Marca con una X todos los cuadros que correspondan a tus respuestas:

- Señala las actividades que se realizan en la tutoría:

	1. Sí	2. No	3. No sé
1. información			
2. Asesoría			
3.			

Acompañamiento			
4. Dar consejo			
5. Otro			

- La tutoría ha fomentado en ti:

	1. Sí	2. No	3. No sé
1. Autoaprendizaje			
2. Autoconfianza			
3. Responsabilidad			
4. Respeto			
5. Capacidad para relacionarme			
6. Otro			

3. Para desarrollar la tutoría , el estudiante debe tener:

	1. Sí	2. No	3. No sé
1. Compromiso			
2. Responsabilidad			
3. Comunicación			
4. Interés			
5. Otro			

4. Para desarrollar la tutoría, el tutor debe tener:

	1. Sí	2. No	3. No sé
1. Compromiso			
2. Responsabilidad			

Anota en el cuadro de la derecha el número de la opción que más se acerque a tu opinión:

6. Te has informado del programa de tutorías a través de:

- 1) Carteles y folletos
- 2) Información de la coordinación
- 3) Contacto con los alumnos
- 4) Otro: \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

3. Comunicación			
4. Interés			
5. Otro			

5. Indica los propósitos que definen las actividades de la tutoría:

	1. Sí	2. No	3. No sé
1. Apoyo			
2. Ayuda			
3. Ser auxiliar			
4. Ser complementaria			
5. Dar atención			
6. Otro			

(Especifica)

7. La información que han proporcionado del programa, te ha permitido conocer más acerca de la tutoría:

- 1) Sí
- 2) No
- 3) En ocasiones.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

(Por qué)

8. Consideras que la tutoría debe tener un carácter:

1) Remedial

2) Preventivo

3) Remedial y preventivo

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

(Por qué)

9. Consideras que la tutoría debe apoyarte en:

1) Lo académico.

2) Lo personal.

3) De manera integral.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

(Por qué)

10. Consideras que el carácter obligatorio de la tutoría es un factor:

1) Motivante.

2) Desmotivante.

3) No sé.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

(Por qué)

11. El ser tutor ha modificado la forma de trabajar de los maestros:

1) Sí.

2) No.

3) No sé.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

(Por qué)

12. Describe los objetivos que persigue el programa de tutoría.

---

---

---

13. Indica los principales problemas que presenta el programa.

---

---

---

14. ¿Cuál es tu comentario sobre el programa de tutoría?

Agradezco tu colaboración

**Bonilla Morales Karen Angélica**