



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD UPN, 099 DF. PONIENTE



LA TUTORÍA ESCOLAR Y LA CALIDAD EN LA
EDUCACIÓN SECUNDARIA

T E S I S

QUE PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRA EN
EDUCACIÓN CON CAMPO EN PLANEACIÓN EDUCATIVA

P R E S E N T A

CONCEPCIÓN GARRIDO JIMÉNEZ

MÉXICO, D.F.

DICIEMBRE DE 2012



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD UPN, 099 DF. PONIENTE



LA TUTORÍA ESCOLAR Y LA CALIDAD EN LA
EDUCACIÓN SECUNDARIA

T E S I S

QUE PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRA EN
EDUCACIÓN CON CAMPO EN PLANEACIÓN EDUCATIVA

P R E S E N T A

CONCEPCIÓN GARRIDO JIMÉNEZ

MÉXICO, D.F.

DICIEMBRE DE 2012

TABLA DE CONTENIDOS



Pág.

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO 1.-SELECCIÓN DE LA PROBLEMÁTICA

EDUCATIVA

1.1	Justificación de la elección del tema	3
1.2	El problema y su delimitación	12
1.3	Planteamiento del problema	14
1.4	Planteamiento de la hipótesis	15
1.5	Identificación de variables	17
1.6	Objetivos: General y específicos	19
1.7	Estado del arte	20

CAPÍTULO 2.-ÁMBITO GENERAL DE LA PROBLEMÁTICA

2.1	Descripción geográfica del ámbito de la problemática	30
2.2	Descripción histórica del contexto	34
2.3	Contexto económico, político y social de la población inmersa en la problemática	37
2.4	Población magisterial y sus características	46
2.5	Política educativa actual: marco institucional de la actualización y superación profesional del magisterio	48
2.6	Perfiles profesionales imperantes en educación básica	51

CAPÍTULO 3.-METODOLOGÍA DEL ESTUDIO INVESTIGATIVO

3.1	Tipo de estudio investigativo	53
3.2	Población que presenta la problemática	55
3.3	Selección de la muestra	56
3.4	Instrumento de captación de datos	57
3.5	Análisis e interpretación de los datos capturados	60
3.6	Diagnóstico de la problemática planteada	94

CAPÍTULO 4. –PROPUESTA ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN

4.1.1	Introducción	97
4.1.2	Contexto Jurídico	104
4.3	Objetivos de la propuesta	116
4.4	Fundamentos teóricos	117
4.5	Diseño del Curso – Taller	121
4.5.1	Créditos	125
4.6	Diseño Curricular	126
4.6.1	Organización por Unidades de Trabajo	126
4.6.2	Operatividad del Mapa Curricular	129
4.6.3	Desglose temático	130

CONCLUSIÓN GENERAL

BIBLIOGRAFÍA

APÉNDICE



INTRODUCCIÓN

El trabajo de investigación que se presenta, propone identificar una estrategia capaz de consolidar que los alumnos encuentren sentido académico y logren aprendizajes significativos, de aplicación inmediata en la vida. Todo ello, sustentado en un proyecto que busca vincular el desarrollo adecuado de la función de la Tutoría Escolar, con enfoque en la eficiencia terminal y la elevación de la calidad en el nivel de la Escuela Secundaria Diurna, N°. 149, "David Alfaro Siqueiros".

Este trabajo se integra con cuatro Capítulos que contienen: en el Capítulo Uno, la justificación de la investigación que referida a elevar la calidad del logro académico en la Escuela Secundaria Mexicana, aunada a la compleja tarea de la docencia, su compromiso con el conocimiento y con el desarrollo del estudiante, busca el aumento en la eficiencia terminal y la mejor formación de los alumnos.

Por ello, y con el objetivo de determinar la influencia que tiene una adecuada formación de los profesores frente a la realización de la función del Tutor escolar, su concepción y operación, se aporta información sobre los resultados educativos que caracterizan a la Educación Básica, en el nivel de la Escuela Secundaria y en este contexto, los hallazgos de la investigación realizada hasta ahora.

En el Capítulo Dos, se presenta la caracterización geográfica del ámbito de la problemática, así como una breve descripción histórica, económica y social de la población de referencia, considerando su impacto en la presencia de la problemática y la delimitación de la misma. Se revisan también, elementos del marco institucional de la actualización y superación del magisterio, como contexto de base para el posterior desarrollo de una alternativa de solución.

El ámbito general de la problemática, presentado en el Capítulo Tres, describe el proceso metodológico empleado como punto de partida, considerando en él desde la selección de la muestra y construcción de un instrumento para recabar la información, hasta el análisis de los datos obtenidos y el establecimiento del diagnóstico necesario para apoyar a la formación de los profesores que desarrollan, la función de la Tutoría Escolar en la escuela de referencia y en relación con los alumnos que requieren elevar su eficiencia terminal para reducir la reprobación, la deserción y alcanzar los estándares óptimos de calidad educativa. Asimismo, para interpretar los resultados que permitieron fehacientemente el diseño e implementación de la propuesta de solución.

Es en el Capítulo Cuatro, donde dicha propuesta se detalla: en sus objetivos diseño, operatividad curricular, desglose temático y evaluación, elementos que a su vez, encuentran sustento en los contextos jurídico y teórico-pedagógico que dan orientación y consolidan la propuesta de un Curso-Taller, dirigido a los profesores insertos en la problemática a fin de incidir en ella de manera determinante, es decir, a coadyuvar en el logro del perfil del egresado en aras de transformar la realidad presente y futura de los alumnos, posibilitando a la vez, tanto su ingreso en las diversas modalidades de la Educación Media Superior, como en el medio productivo.

Finalmente se presenta la Conclusión General del trabajo, en que se habla a cerca de los hallazgos obtenidos; sobre el producto de esta investigación y sobre la responsabilidad docente que implica la reflexión del actuar y el compromiso permanente, para con los adolescentes y jóvenes de hoy, quiénes deben responder en medio de un mundo convulsionado entre otros factores por la pobreza, la violencia y la diversidad, al desarrollo de sus ilusiones e intereses, sin menoscabo del espacio en que habrán de crecer y de las personas con que se relacionan; pero que requieren de manera inmediata, la existencia de estrategias pedagógicas destinadas apoyo para alcanzar el logro académico esperado, en lo personal, en el contexto de la Escuela Secundaria y en el marco de los resultados insertos en los estándares nacionales sobre la calidad del servicio educativo que se oferta.



LA TUTORÍA ESCOLAR Y LA CALIDAD EN EDUCACIÓN SECUNDARIA.

CAPÍTULO 1. SELECCIÓN DE LA PROBLEMÁTICA EDUCATIVA

1.1 JUSTIFICACIÓN DE LA ELECCIÓN DEL TEMA

Para las sociedades de todos los tiempos, la educación representa una cuestión de vital importancia, la mayoría de sus acciones han ocupado alta jerarquía en los objetivos de los gobiernos, sin que a la fecha se obtenga el máximo de efectividad derivado de la aplicación de las políticas educativas, evidencia de ello, se observa en los niveles de desigualdad social que lejos de abatirse se han incrementado.

En nuestro país la presencia de la desigualdad social, corresponde entre otros factores de orden social, a la falta de oportunidades educativas y de empleo, que impactan no sólo en la productividad y nivel de desarrollo del país, sino en la conformación de un tejido social que presenta diversas problemáticas y que desde luego, constituyen puntos de alerta que de no ser considerados para su inmediata solución, podrán representar en el futuro inmediato serios conflictos.

Se encuentra que lo grave de esta situación, no es la aceptación del contexto histórico en que se ha originado, ni la comprensión del logro o retroceso por efecto asociado a las políticas, que le han dado sustento, sino que los problemas son crecientes en relación directa con el aumento demográfico, y las escasas opciones de solución generadas por el crecimiento económico y social

del país, así como, frente al globalizado e incierto futuro que debemos enfrentar, es por ello que Tedesco (1983) sugiere que:

“Cualquier estrategia de cambio no puede perder de vista los factores endógenos y exógenos al sistema educativo y las desigualdades naturales y diferencias culturales inmersas en su complejo campo de actividad que condicionan estas transformaciones”.¹

Por lo que resulta importante, no solamente apreciar la valoración de las circunstancias relativas al financiamiento de la educación y a las transformaciones que requiere, sino que es prioritario, considerar también las características que forman parte de su esencia, con el fin de proveerse de los elementos necesarios y hacer factible la planeación de una verdadera estrategia de cambio, que sea congruente con nuestra naturaleza, especialmente al reconocer que a lo largo de la historia de la educación nacional, ésta ha sido un elemento fundamental de desarrollo y que a su vez, paradójicamente se ha convertido en fuente de la inequidad.

Dadas las asimetrías que guarda nuestra realidad educativa con los países del primer mundo y las diferencias históricas que han prevalecido en nuestro país, la meta de elevar la calidad de la Educación Básica una vez alcanzada la meta correspondiente a cobertura, hasta el nivel de la escuela secundaria, dentro del esquema de la Educación Básica, se ve ligada indisolublemente a la necesidad de corregir las inequidades, aumentar la matrícula el medio superior y universitario así como la calidad de la enseñanza, lo que redundará en la disminución de la desigualdad social, y en la oferta de mejores oportunidades.

1 Juan Carlos Tedesco. Modelo pedagógico y fracaso escolar. Revista CEPAL No. 21. Diciembre de 1983 en: Prawda Juan. Logros, Inequidades y retos del Sistema Educativo Mexicano. México, Editorial Grijalbo, S.A. 1991. Págs. 131 - 144.

*“Durante los últimos veinticinco años, los gobiernos mexicanos han puesto en práctica una serie de políticas educativas tendientes a superar los enormes rezagos que en esta materia padece una parte muy importante de la población. También se ha tratado de cumplir con la expectativa de transformar la educación para contribuir al bienestar del país y ser un instrumento de justicia social”.*²

Como asevera, Armando Alcántara, Profesor del Posgrado en Pedagogía de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), se han instrumentado diversas estrategias de mejora en el plano educativo, por lo que se esperaba *“contar para el 2004 con una propuesta de renovación curricular, pedagógica y organizativa de la educación secundaria”*,³ los datos indican que en el periodo sexenal 2002 -2006, se consideraron como líneas de acción a desarrollar:

- a) la implementación de un programa de información, capacitación y asesoría técnico-pedagógica para docentes y directivos así como
- b) diseñar, desarrollar e implementar un sistema nacional de formación, capacitación, actualización y superación profesional a corto, mediano y largo plazos. Lo cual confirma la intención de mejorar la calidad y el servicio educativo, aunque en ningún caso se considera una propuesta como la que se presenta, por lo que es viable la consideración de que:

²Armando Alcántara *Políticas Educativas y Neoliberalismo en México: 1982-2006. En: Revista Iberoamericana de Educación - Número 48, OEI 2008* <http://www.rieoei.org/index.php> Página recuperada en diciembre de 2008. <http://www.rieoei.org/index.php>

³ Ídem

“Todo el recurso que se destine al sector educativo, no debe verse como gasto tirado a un barril sin fondo, sino como una inversión que reeditaré a largo plazo, a medida que cada generación de educandos va incorporándose a la sociedad, al trabajo remunerado y productivo de la economía, o bien cuando contribuye con su capital de conocimiento, sus competencias y su capacidad de innovación, a que su país compita en el ámbito mundial ante la agresiva y deshumana carrera del desarrollo científico y tecnológico; no en todas las áreas, sí en aquellas donde tenga ventajas”⁴

Aunque las consideraciones se han iniciado, en este proceso queda mucho camino por recorrer, por ello es reiterada la necesidad de elevar los niveles educativos más allá de los siete grados que en promedio posee la población y acceder universalmente a la Educación Secundaria, en su modalidad general, misma que habrá de transformarse, vía la instalación de programas de tutoría que aseguren la elevación de la eficiencia terminal, y el abatimiento del rezago y el abandono que pesan sobre ella.

“Otra dimensión significativa del rezago educativo es su relación con la productividad del país y su posibilidad de competir en los mercados internacionales, ya que afecta la preparación para el trabajo que ha alcanzado nuestra población económicamente activa (PEA). Veintiún millones de mexicanos que desarrollan actividades económicas, los cuales representan el 55% de la PEA, no han concluido los 9 grados que integran la Educación Básica desde 1993, y el 21.5% de dicha población no ha logrado cursar siquiera los cuatro grados de

⁴ Juan Prawda. *Logros, inequidades y retos del sistema educativo mexicano*. México, Editorial Grijalbo, S.A. 1991. Pág 177

escolaridad que se consideran necesarios para adquirir lo que se conoce como alfabetización funcional (datos de la encuesta nacional de educación capacitación y empleo STPS, 1997).⁵

El nivel de preparación de la población le asegura, el acceso a la cultura y bienes de carácter universal, a partir de los cuales su expectativa es cada vez más amplia, debido a que papel que la educación desempeña en las actuales condiciones de la sociedad, se refleja tanto en la prosperidad material, como al ganar en lo particular, mayor movilidad social.

En lo relativo a la realidad del país, resulta indispensable el conocimiento, la competencia en el mercado de trabajo para tener la posición de autonomía en alguno de los rubros que a pesar de representar parte importante de nuestra riqueza económica, aún no logramos transformar de forma tal que permitan al país emplearlo como detonador de desarrollo sustentable.

En materia educativa: los objetivos por alcanzar, los estándares, representan una gran dificultad en la tarea educativa, además de la asociada a la formación de docentes, pocos y desiguales recursos, y la complicación en la atención eficiente a aquellos alumnos que enfrentan problemáticas especiales, son causantes entre otras de rezago y consecuente abandono de la oferta escolar, que a su vez conforman situaciones que limitan en particular a la Educación Básica, en el nivel de la Escuela Secundaria frente a la posibilidad de alcanzar mejor calidad en el servicio.

*5El rezago educativo. En: Observatorio ciudadano de la Educación
http://www.observatorio.org/comunicados/comun04_2html Página recuperada en Octubre de 2006.*

En nuestro país, hasta hace poco tiempo la meta principal, fijada en las políticas educativas en los planes de desarrollo sexenal, estaba centrada en la ampliación de la matrícula educativa, de manera tal, que todo niño y joven tuviera acceso a los distintos niveles y modalidades del sistema educativo nacional; pasadas algunas décadas, y casi logrado el propósito, los esfuerzos tanto del gobierno federal, como de los actores del quehacer docente retoman otra antigua demanda, extender el objetivo, a la necesaria y urgente elevación de la calidad de la educativa.

Pese a que la educación secundaria se hace obligatoria desde 1993, se encuentra que *“hacia el ciclo escolar 2001 – 2002 se contabilizaron 5 millones 480 mil estudiantes, de los cuales 1 millón 300 mil desertaron, mientras que 930 mil nunca se inscribieron”*⁶ Y si, a estos indicadores agregamos que la eficiencia terminal no alcanza el 10% de los alumnos que ingresan, *“La educación secundaria es un filtro de segmentación social que no está sancionado legalmente, pero que funciona en la realidad”*, como apunta Carlos Ornelas.⁷

Por su parte Rafael Quiroz académico del Departamento de Investigaciones Educativas del Centro de Investigaciones Educativas del Centro de Investigación y Estudios Avanzados del Instituto Politécnico Nacional, (CINVESTAV) asegura que *“La secundaria es el nivel educativo que tiene tradiciones más sedimentarias, y por tanto su transformación, implica capacidad técnica pero también estratégica. Es el nivel menos atendido, inclusive por la investigación”*⁸

6 Margarita Vega. *Deserta el 25% en secundaria México. Diario Reforma, Año 10, Número 3268, primera plana*

7 *Ibid* Pág. 12A

8 *Ídem.*

Especialistas y autoridades, señalan que los rezagos en Planes de Estudio, formación de maestros y equipamiento de escuelas contribuyen a que los alumnos no encuentren utilidad en concluir su Educación Básica; por tanto, *“Entre más cosas le diga la secundaria a un alumno, mayores razones tendrá para decir aquí me quedo”*.⁹

En esta consideración se basan los cuestionamientos sobre las posibilidades que tiene verdaderamente la escuela para satisfacer a sus alumnos frente a lo que pueden y desean encontrar en ella, y al compromiso que debe enfrentar la educación pública, en el nivel de la escuela básica, en la modalidad de secundarias generales para ofertar un servicio de calidad, que lleve a la consecución de los estándares de egreso delineados para este nivel.

Al realizar el análisis de los datos asentados en el cuadro siguiente, se deduce la urgente necesidad de atender a los elementos que constituyen la problemática, y no apartarse de la comprensión en este proceso tomando en cuenta que:

“Para los jóvenes en secundaria una de las cosas más importantes, es que existan figuras adultas que los puedan contener y entender, que no sólo sean la autoridad, sino adultos que les puedan dar un consejo y ayuda desde su experiencia. Cuando se da eso en una escuela, puede haber menos probabilidad de que los alumnos la abandonen”.¹⁰

⁹ Ídem
¹⁰ Ídem

Población de 12 a 15 años de edad 8 482 449	No asiste a la escuela 1 644 265	No concluyeron su Educación Básica	Desertó durante La secundaria 190 120 – 13.3%	Rezago joven de Educación Secundaria 881 025 10.4 pob. 12 – 15 años
	19.4% de pob. 12-15	1 427 063	Terminó primaria Pero, no continuó 690,905 - 48.4%	
	Si asiste a la escuela 6 823 360	Concluyeron su Educación Básica	Desertó durante La Primaria 388, 352 27.2%	
	80.4% de la pob. 12 - 15	200 250	Nunca fue a la escuela 157, 686 11.1%	

Fuente: Este cuadro fue elaborado con información del Censo General de Población del INEGI 2000; el análisis no considera a quienes no especificaron su condición de asistencia y/o último grado escolar.

La diversidad en sentido de que no todas las personas son consideradas igualmente susceptibles de acceso a las mismas oportunidades y dignidad, es otro problema relacionado con la desigualdad social en México, y ambos están presentes en uno de los retos más grandes de la educación secundaria que implica el convertirse “en un espacio relevante para los adolescentes que dé cabida al potencial creativo que distingue esta etapa de la vida”.¹¹ independientemente de su género, posición económica, extracción cultural, orientación política o religiosa, clase social, origen étnico, ubicación geográfica, etc.

¹¹ Annete Santos del Real en Carlos Ornelas. *Evaluación Educativa: Hacia la rendición de cuentas. Memoria del Segundo Encuentro Internacional de Educación. México, Editorial Santillana. 2003.pág 56*

La Educación Secundaria en México, ha tenido uno de los más grandes crecimientos en oportunidades de acceso, pese a ello; hay que agregar la Encuesta Nacional de la Juventud de 2002, cita que en sus resultados generales al respecto de la escolaridad que. *“del total de los jóvenes encuestados, 45% continua estudiando; el resto, que ya dejó la escuela, lo hicieron fundamentalmente entre los 12 y los 19 años de edad, y tres fueron los motivos más importantes: mencionan frecuentemente, que no les gusta la escuela y no deseaban seguir estudiando, la falta de recursos económicos y la necesidad de trabajar.”*¹²

Ante este panorama, ¿Cómo elevar la calidad educativa en Secundaria?, es una interrogante entonces difícil de solucionar pues se requiere de la consideración de muchos factores que a la fecha determinan tanto logros como deficiencias, siendo estas las que no sólo marcan el nivel educativo del país frente a otras naciones, sino que impiden un crecimiento económico y mejores perspectivas en el plano social para los millones de alumnos que cada año integran la creciente matrícula de este nivel educativo; cuyo egreso no revela un equilibrio sustentado por la eficiencia terminal, es decir, por un término en el tiempo regular, estimado en tres años, por un aprovechamiento eficiente en lo que corresponde al aprendizaje, obteniendo la acreditación de todas las asignaturas cursadas, encontrando significado a lo aprendido y por ende logrando la pertinente aplicación del conocimiento en la solución de los problemas cotidianos, y en el acceso a nuevas oportunidades en el plano educativo y laboral

¹² http://ver2.imjuventud.gob.mx/encuesta_contenido.asp



1.2 EL PROBLEMA Y SU DELIMITACIÓN

El Quinto Informe de Gobierno del Presidente Vicente Fox Quesada, asevera que, *“ con la educación secundaria se benefició a una población escolar de 5.9 millones de alumnos, que significa una atención del 88.2 por ciento de la población en el rango edad de 13 a 15 años, existente en el país. Esta matrícula representó un incremento del 114 mil alumnos con respecto al ciclo inmediato anterior y se estima que en el ciclo escolar en curso aumentó 107 mil estudiantes”*¹³

Sin embargo, los niveles alcanzados hasta ahora en la escuela secundaria en cuanto a eficiencia terminal, causados por el rezago, el bajo aprovechamiento y la deserción, ciertamente obedecen a un sin número de factores de orden social que irremediablemente, hasta el momento, inciden de manera brutal en estos indicadores y consecuentemente en los logros del nivel, así como la falta de un programa a través del cual, el maestro en servicio, cuente con la adecuada formación y apoyo para desempeñar mejor y de manera diferenciada de su labor cotidiana, la función de tutor frente a los alumnos.

Cierto es que dentro del sistema educativo, en la modalidad de Secundarias Generales, existe un programa oficial, destinado tanto a la tutoría escolar cuya acción se conforma con la participación de los alumnos en los llamados clubes de asignatura y campañas educativas; y que con la visión de elevar la eficiencia terminal, se conforma con la aplicación de evaluaciones periódicas del rendimiento de los estudiantes.

¹³ <http://quinto.informe.Fox.presidencia.gob.mx/index.php?idseccion=16> Página recuperada Septiembre de 2005.

También establece para cada grupo de alumnos, la oferta de asesoría de uno de los profesores que tiene asignados, a un grupo de alumnos, acción que se desarrolla por docentes que, están en la disposición de establecer un nexo con los padres de familia a, informando sobre resultados, necesidades académicas y conducta de los alumnos a su cargo.

Estos profesores–asesores de grupo, algunos con identificación con el rol y otros, quienes en su mayoría; realizan esta tarea, como consecuencia de la designación del directivo, actúan como responsables de grupo, sin que ello signifique brindar asesoría académica específica, tener, una participación interesada en el desarrollo de una función de apoyo académico, o bien operar una estrategia proyectada con el objetivo de eficientar el servicio educativo, alcanzar estándares de calidad, reducir el rezago, y el abandono de la Escuela Secundaria.

La investigación que se realiza, tiene como objeto de estudio la Tutoría Escolar, vinculada al enfoque de la eficiencia terminal y los estándares de calidad en el nivel de la Escuela Secundaria Diurna N° 149, "David Alfaro Siqueiros", que se encuentra situada en Mares de la Tranquilidad, Fecundidad y Bahía Astronauta, s/n, Fraccionamiento Los Olivos, Delegación Coyoacán, durante el ciclo escolar 2011 – 2012.



http://images.google.com.mx/images?q=escuela%20secundaria&hl=es&ned=es_mx&sugg=d&sa=N&tab=ni



1.3 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Después de haber conformado los rubros de delimitación de la temática que se analiza, el planteamiento del problema quedó establecido bajo el siguiente enunciado interrogativo:

¿ Cómo influye la adecuada formación de los profesores que desarrollan la función de tutoría escolar en la Escuela Secundaria Diurna N° 149, "David Alfaro Siqueiros", en relación con los alumnos que requieren de elevar su eficiencia terminal, para reducir la reprobación, la deserción y alcanzar los estándares óptimos de calidad educativa?



http://images.google.com.mx/imgres?imgurl=http://4.bp.blogspot.com/_6hBPzEUA5k8/SnNhkcngxgI/AAAAAAAN1o/x0SheFMkGI/s400/iy7ti.jpg&imgrefurl=http://escuelasecundariatecnica85.blogspot.com/



1.4 PLANTEAMIENTO DE LA HIPÓTESIS

El factor de eficiencia terminal, rezago y abandono de la educación en el nivel de Secundaria, es el motivo por el cuál se consideró necesario realizar una investigación, que permita delimitar la existencia de esta relación problemática, y la consideración de la tutoría escolar como estrategia adecuada para abatir el rezago en el aprendizaje eficientemente, a lo largo del ciclo escolar, contribuyendo así a dar solución a la problemática descrita.

Una vez comprendida la tutoría como *“la capacidad de todo profesor de ponerse al lado del alumno, de sufrir con él, los procesos de alumbramiento conceptual, de ayudarlo a que encuentre como dar solución a problemas personales, de aprendizaje, autonomía, dependencia, y relación. Se define a la Tutoría como un proceso de acompañamiento en el aprendizaje vital”*,¹⁴ es decir, el aprendizaje de todo cuanto nos rodea y nos hace ser.

Por lo cuál podremos, vislumbrarla en su objetivo de coadyuvar en el proceso enseñanza-aprendizaje, que en Educación Básica nivel de secundaria, en la modalidad general, abarca a su vez:

- a) el fenómeno de la adolescencia, mismo que debe comprenderse y abordarse con pleno conocimiento de las características afectivas y cognoscitivas de los alumnos, y por tanto

- b) actuar en consecuencia,

¹⁴ Pere Arnaiz y Sofía Isús. *La tutoría, organización y tareas*. Barcelona, España, Biblioteca de Aula, 1998. Pág. 12

Lo que requiere del docente, es estar preparado y dispuesto a encauzar positivamente las manifestaciones de los jóvenes, con respecto a la construcción de su propia identidad, a la determinación del sentido de sí mismo, formar el autocontrol y ser capaz de diferenciarse de los adultos, separándose de su propia niñez y esforzarse por alcanzar su definición y madurez sexual y grupal.

En este contexto, el desarrollo de la función tutorial permite establecer una hipótesis se conforma de la siguiente forma:

“La adecuada formación a través de un Curso - Taller sobre Tutoría Escolar, de los profesores que desarrollan esta función escolar en la Escuela Secundaria Diurna N° 149 “David Alfaro Siqueiros, influirá determinante para elevar la eficiencia terminal, que permita alcanzar los estándares óptimos de calidad educativa, y reducir la reprobación y la deserción, del alumnado de este nivel”.



1.5 IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES

“De cada cien estudiantes que ingresan a la Escuela Secundaria, 22 no la finalizan en el tiempo establecido. Esta baja eficiencia terminal es provocada en buena medida por la acumulación de asignaturas reprobadas que tarde o temprano se traducen en reprobación de grado, la probabilidad de que los jóvenes inviertan más de tres años para concluir sus estudios de Secundaria es muy reducida, pues solo el 15% repite grado.”¹⁵

La reprobación aumenta las probabilidades de desertar; ya que implica en acuerdo con los datos de la SEP, que no todos repiten grado, por lo que se origina una población que abandona y que en consecuencia queda sin recibir atención alguna; al parecer esto representa el mayor obstáculo que se presenta para los jóvenes, y al mismo tiempo se convierte en la razón por la cual cada año aumenta el rezago adulto como consecuencia de la reprobación, la deserción y el abandono.

En este caso, el índice de personas sin secundaria terminada, proporciona una explicación acerca de la desigual distribución del ingreso, asimismo, sobre el rezago en el crecimiento económico y social del país. Se considera que hasta ahora no se ha dado el establecimiento prioritario de estrategias orientadas a prevenir la reprobación, y evitar la deserción, resulta pertinente entonces, diseñar propuestas alternativas de solución, orientadas a la elevación de la eficiencia terminal, y por consiguiente a la eficacia de la aplicación de los recursos destinados a la Educación Secundaria, ligados a la eficiencia terminal.

¹⁵ Secretaría de Educación Pública. *Reforma integral de la educación secundaria*. <http://www.ries.dgme.sep.gob.mx/doc>. Página recuperada Junio 2006.

Las variables a considerar dentro de la investigación son:

Variable Independiente:

La adecuada formación a través de un Curso - Taller sobre Tutoría de los profesores que desarrollan la función de la Tutoría Escolar en la Escuela Secundaria Diurna N° 149 “David Alfaro Siqueiros”

Variable Dependiente:

Influirá determinante para elevar la eficiencia terminal que permita alcanzar los estándares óptimos de calidad educativa y reducir la reprobación y la deserción del alumnado de este nivel.



1.6 OBJETIVOS

“Sólo en el ciclo escolar 2002 – 2003, cerca de 400 000 alumnos no concluyeron su Educación Secundaria en el periodo establecido, debido a su deserción o bien a que reprobaron materias y / o grados”.¹⁶

En el nivel Secundaria, lo referente a los contenidos educativos, indica que resultan poco significativos tanto para los alumnos, como en el impacto social que se requiere, en general son vistos como gasto y no como inversión, a través de la cual, se incrementa tanto la planta productiva y de desarrollo social que el país requiere en este momento; y a futuro, como una estrategia de desarrollo sostenible frente al mundo moderno y a los retos que este nos impone.

OBJETIVO GENERAL:

- Diseñar y llevar a efecto una investigación diagnóstica sobre la adecuada formación de los profesores que desarrollan la función de la Tutoría Escolar .

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Plantear y realizar la investigación diagnóstica
- Analizar e interpretar los datos que arroje la encuesta aplicada
- Elaborar el diagnóstico
- Diseñar la propuesta alternativa de solución a la problemática.

¹⁶ Ídem



1.7 ESTADO DEL ARTE REFERIDO A LA PROBLEMÁTICA

“La Educación genera signos de desarrollo social que se acentúan a medida que el contexto está mas desarrollado socialmente.”¹⁷

Todos los referentes que se citan: libros, tesis de licenciatura, artículos en revistas especializadas, y memorias de congresos fueron localizados en diferentes Centros de Información y bibliotecas:

- a) Biblioteca Central y de la Facultad de Psicología de Universidad Nacional Autónoma de México, (UNAM)
- b) Biblioteca del Centro de Investigaciones Avanzadas del Instituto Politécnico Nacional (CINVESTAV), región Sur,
- c) Biblioteca Gregorio Torres Quintero de la Universidad Pedagógica Nacional,
- d) Biblioteca del Centro Avanzado De Estudios del Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa (ILCE) y
- e) Biblioteca del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores Monterrey Campus Ciudad de México.

Una vez revisado su contenido, se encuentra información respecto a temáticas diversas como: el bajo rendimiento escolar, aportaciones que buscan definir desde las causas y relaciones que lo propician, hasta las implicaciones que de forma notoria causan en las condiciones sociales; asimismo se presentan experiencias de trabajo tutorial referidas como apoyo pedagógico específico en la Educación a Distancia y uso de tecnologías de información, o bien tutoría comprendida como ayuda pedagógica, dirigida a la dirección académica en diversas áreas del conocimiento.

¹⁷ Juan Prawda y Gustavo Flores. *México Educativo Revisitado. Reflexiones de un nuevo ciclo.* México, Editorial Océano, 2001. Pág. 81

Los hallazgos en la investigación reveladas en esta búsqueda, en su mayoría pertenecen a referencias de la Escuela Española.

De forma similar aparecen trabajos que corresponden a memorias de simposios en los que se hace referencia a la experiencia resultado de un proceso tutorial y como herramienta de dirección en la escuela a distancia en el posgrado y en el desarrollo de la investigación científica.

Se localizaron alrededor de sesenta publicaciones relacionadas con el proceso de la asesoría, orientación, conserjería o tutoría escolar, de las cuales se deduce que el término es confuso, tanto como los enfoques y aplicaciones con las que ocurre al interior de diversos sistemas educativos, niveles, modalidades y fines que se persiguen.

En especial en la investigación mexicana y en relación con su aplicación dentro del nivel de la escuela secundaria, se encuentra citada en dos tesis de licenciatura, cuya tendencia la presenta como orientación académica dirigida hacia algún campo del conocimiento, diferente al concepto de tutoría que se propone y en él que se busca, ser considerada como estrategia capaz de elevar la eficiencia terminal, reducir la reprobación, y el abandono, por tanto incrementar los niveles de logro educativo, y calidad dentro de la escuela secundaria.

Partiendo de las referencias encontradas, se deduce que la tutoría, abarca enfoques diferentes en que se abordan, tres sentidos generales:

a) uno de ellos, amplio, que corresponde a la acción educativa de todo profesor,

b) otro más especializado, en el que “ *la acción tutorial en el grupo, se sugiere que está, en el apoyo brindado por el tutor especialista en un área del conocimiento relacionada con una o varias asignaturas del plan de estudios.*”¹⁸

Frecuentemente el tutor también es considerado como el docente dispuesto a acompañar a su alumno en el estudio, a formularle críticas constructivas, etc., sustentadas en una relación de amplia comunicación.

Básicamente, tiene la misión de resolver las dudas o falta de habilidad que tiene el alumno, empleando diversos recursos metodológicos, su tutela, es puramente académica.

c) por tanto el último sentido se refiere a las a las acciones del profesor consideradas como actividades orientadoras para los alumnos, al respecto de de la toma de decisiones, que generalmente se encomiendan a un Departamento de Orientación.

Estas opciones pueden ocurrir, “*en modalidad presencial y a distancia, mismas que son utilizadas de acuerdo a los datos encontrados como apoyo a la educación superior, tecnológica y de formación de docentes,*”¹⁹ y en acciones pedagógicas sin diferenciarlas en momento alguno, de la labor cotidiana que desempeña el profesor.

El profesor está llamado no sólo a instruir o enseñar, sino, desde luego, a educar, lo que significa, guiar a los alumnos, asistirles, orientarles, en la construcción de su propio conocimiento, y adquisición de saberes, y desde luego, fijándose el objetivo de mejorar a través de la sistematización de la tarea y adecuada

¹⁸ Ramón Padilla González. *La asesoría académica. Colección Pedagogía. Sistemas Avanzados de Enseñanza No. 6 México 1990. IPN, Escuela Superior de Contabilidad y Administración Pág. 18*

¹⁹ *Ibíd* Pág. 22

preparación del profesor, la ejecución académica del alumno, la construcción de su personalidad o la toma de decisiones.

En un solo principio puede resumirse la información, la educación no se reduce a instrucción. El profesor no es un instructor, que enseña a los alumnos conocimientos. Él ha de ser un educador en el sentido más completo, de aquí que con base en la profunda unidad que existe entre educación y tutoría, también identificada como conserjería, asesoría académica u orientación, todo profesor en algún sentido es también tutor, aunque, desde luego, lo es más cuando tiene encomendada la tutoría formal de un grupo de alumnos, o de uno solo de ellos. No basta decir que la tutoría se identifica con la educación, forma parte esencial de ella, integrando diversos aspectos:

a) Un primer elemento es parte del concepto de la propia educación como orientación para la vida. En este sentido, la orientación es la propia educación bajo el aspecto de maduración de la personalidad de cada alumno y de la concreción de su camino en la vida.

“El énfasis en la orientación destaca que los aprendizajes han de ser funcionales, estar en conexión con el entorno de los alumnos y guardar relación con el futuro previsible que llegarán a elegir”²⁰

El proceso tutorial, articula los aspectos sociales e individuales de la educación con el desarrollo personal de los alumnos.

b) La tutoría puede verse, como asesoramiento sobre diferentes áreas y sobre las correspondientes opciones que pueden emprender las personas.

²⁰ Ponencia: *Formación de docentes a distancia el caso UNED de Costa Rica. En Revista del II Encuentro sobre Educación Superior a Distancia. Tucumán, Argentina. 1986. Pág. 60*

La necesidad de la acción tutorial, será mayor, cuanto más variadas y complejas sean tanto las opciones de vida que deba experimentar, como las posibilidades donde el alumno puede elegir; hay casos en que el alumno ha de definirse entre alternativas distintas, o en que, a consecuencia de decisiones académicas, deba optar por alguna, como sucederá en los últimos años de la Secundaria y en las modalidades y opciones del Bachillerato.

c) La orientación, de acuerdo con el currículo de la Educación Secundaria, significa también educar en la capacidad para tomar decisiones propias, sobre todo aquellas que tienen una mayor trascendencia personal o que comprometen el futuro.

No es una tarea que deba restringirse a la acción del tutor, ya que todo profesor tiene de hecho oportunidad de trabajar en ella, pero constituye uno de los cometidos principales de la Tutoría Escolar.

d) La orientación pedagógica consiste, en la educación sobre el propio proceso educativo: en la instrucción y capacitación de los alumnos para mejorar la condición de sus procesos de aprendizaje.

La investigación educativa más reciente ha destacado la importancia de las capacidades generales y de los aprendizajes de estrategias de control, que dirigen el desarrollo y desempeño de otras capacidades y aprendizajes más concretos, así como el uso de destrezas rutinarias de las estrategias y manejo de procedimientos de aprendizaje para poder acceder a ciertos niveles de los contenidos.

“El trabajo de apoyo y refuerzo con ciertos alumnos en orden a la adquisición de algunos aprendizajes, donde tienen dificultades, es un trabajo de igual naturaleza

que el realizado con todo el grupo de alumnos, pero que en algunos de ellos requiere de intervención profesional, y frecuentemente de metodología específica”,

²¹ misma que no se pretende invadir o acaso sustituir.

Se trata de un refuerzo en el que a veces, hay que dedicar tiempo y modos distintos de enseñanza, aunque en el mismo tiempo en una clase específica para ello, y en su caso de forma particular.

El tratamiento educativo de algunas dificultades y problemas que se dan en la escuela, requiere de técnicas y estrategias educativas que el profesor debería desarrollar, con el asesoramiento y cooperación de otros especialistas.

La aplicación de métodos específicos y especializados para la adquisición de determinados aprendizajes por parte de *“algunos alumnos que experimentan cierta problemática, que a menudo se deriva de la anterior historia familiar y educativa del alumno, corresponde a la orientación escolar y acción tutorial”*²² en un trabajo multidisciplinario, y complementario.

En relación con lo anterior, la intervención psicopedagógica reclama a menudo procesos instruccionales alternativos. El profesor es el mediador de las experiencias educativas que tienen los alumnos.

La mediación de las experiencias necesita, en algunos casos y para algunos alumnos, de métodos que faciliten la adquisición de capacidades básicas y muy generales, *“potencialmente transferibles a muy distintos dominios: capacidades de*

21 M. Artigot Ramos. *La tutoría. España, I.C.E. Universidad Complutense, España, 1973.* Pág. 17

22 M. V. Gordillo Álvarez. *Manual de Orientación Educativa. Madrid. España, Alianza Editorial, 1988.* Pág. 49

discriminación, de formación de conceptos, de solución de problemas, de manejo de la memoria, y de procesamiento de la información en general. Son aprendizajes que la mayoría de los alumnos suele adquirir mediante los procedimientos educativos convencionales, pero que en algunos sujetos sólo llegan a instaurarse mediante técnicas instruccionales y procedimientos didácticos específicos”. ²³

Pero todo profesor estará consciente de que la adecuada respuesta educativa a las necesidades específicas, permanentes o transitorias reclama actividades docentes también específicas: *“actividades que pueden concretarse y desarrollarse en programas especiales de orientación educativa y de intervención psicopedagógica; en definitiva, actividades y programas dirigidos a orientar, asistir, completar y reforzar los procesos de aprendizaje de los alumnos”* ²⁴

La persona, el alumno considerado individualmente, y en su contexto, es el referente básico de la orientación y del apoyo educativo. Y lo es, porque el alumno, en sus características individuales y en su totalidad personal, es el referente último de la educación.

La orientación se refiere, por eso, a todos los alumnos, aunque no de manera indiscriminada, sino precisamente, personalizada. Las tareas de orientación y tutoría pueden ser particularmente complejas respecto a determinados alumnos adolescentes en alguna o en varias de estas categorías:

²³ Sandoval Prieto et. al. *La Tutoría en el Bachillerato*. Madrid. España. Instituto Calasanz de Ciencias de la Educación. 2000. Pág. 121

²⁴ José Alonso. *Manual de Orientación educativa y tutoría*. México. Educación Media Superior Universidad La Salle. 1999. Pág 34

- que en su vida de relación con el entorno atraviesan momentos difíciles o conflictivos;
- que experimentan dificultades en su desarrollo físico o social;
- que se hallan en situaciones de desventaja educativa o cultural;
- que sufren discriminación por motivos diversos, de lengua, de raza, de género, de creencia religiosa, de clase social, económica, etc

La acción orientadora, en particular la del tutor, incluye, una comunicación personal del profesor con cada uno de sus alumnos, en tiempo e intensidad que, por lo demás, variará mucho de unos a otros. Pero muchas de las acciones de tutores y de la actividad orientadora tendrán lugar con grupos de alumnos, y con sus maestros; también con sus padres, que, si han de ser colaboradores del profesorado en la educación de sus hijos, con mucha mayor razón han de serlo en los aspectos orientadores de la educación.

Algunos aspectos de la función docente reclaman de modo particular la acción específicamente tutorial: no sólo la coordinación del proceso evaluador de los alumnos, sino principalmente la adecuación de la oferta educativa a sus necesidades para proceder a las oportunas adaptaciones curriculares y, en general, a la detección y atención de las necesidades de apoyo de algunos alumnos en determinados momentos de su escolarización o a lo largo de toda ella.

“El profesor en funciones de tutor es el llamado a tener una comunicación mas estrecha y personal con el grupo de estudiantes que le corresponde tutelar, así como garantizar las débiles relaciones entre el centro y las familias”²⁵

Es de enorme importancia destacar que el tutor forma parte de un equipo docente, donde *“su figura y su función, es el reconocimiento de que ese trato más personalizado no lo pueden tener los demás profesores, al tiempo que su misma existencia es un refuerzo implícito para que los demás docentes descarguen en él esa responsabilidad.”²⁶*

Las funciones y tareas generales que se encomiendan al tutor tienen tres diferentes tipos de destinatarios: ante todo, el alumnado, pero también el profesorado y las familias, sin olvidar la repercusión que se hará presente en el contexto inmediato y aún a nivel amplio.

Esas funciones, a su vez, pueden desarrollarse en diferentes tipos de actividades. El proceso de tutoría o conserjería está relacionado con el cambio y el desarrollo, pero no significa que el tutor, intente cambiar al sujeto: *“Es el sujeto quien busca el cambio y el desarrollo en su interior, y el papel del tutor, es ayudar a dicho cambio sin quitarle la dirección al sujeto, sino haciendo que pueda aclarar metas y sentimientos hasta que sea capaz de tomar con seguridad y confianza la auto-dirección”²⁷*

25 José Gimeno Sacristán. *La transición a la Educación Secundaria*. Madrid, España. Ediciones Morata. 1997 Pág.105

26 Allyn and Hansen Bacon et. al. *Counseling theory and process*. Massachussets, Estados Unidos de Norteamérica, 1986. Pág. 196

27 Ídem

El conjunto de problemas educativos en que se integran la reprobación, la repetición, el abandono y la deserción, y que impactan cada vez más a la escuela secundaria, caracterizan una importante consideración: la falta de calidad del servicio educativo y la deficiencia en el desarrollo de las competencias básicas, que permitan a los alumnos continuar estudiando o bien insertarse en el mercado de trabajo.



CAPÍTULO 2. ÁMBITO GENERAL DE LA PROBLEMÁTICA

2.1 DESCRIPCIÓN GEOGRÁFICA DEL ÁMBITO DE LA PROBLEMÁTICA

Coyoacán, es una de las 16 Delegaciones Políticas en las que se divide el Distrito Federal, mismo que se ubica en el centro geográfico y político del país.

Esta entidad situada al Sur Oeste de la Cuenca de México, cubre una superficie de 54.4 kilómetros cuadrados, mismos que representan el 3.6 por ciento del territorio total de la capital del país.



http://images.google.com.mx/imgres?imgurl=http://www.ccaug.ugto.mx/images/photos/rep_mex.jpg

Coyoacán limita con cinco delegaciones del Distrito Federal: “Al Norte con Benito Juárez (Avenida Río Churubusco y Calzada Ermita Iztapalapa); al Oriente también con Iztapalapa (Calzada de la Viga y Canal Nacional); al Sureste con Xochimilco (Canal Nacional); al Sur con Tlalpan, Calzada del Hueso, Avenida del Bordo, Calzada Acoxta, Calzada de Tlalpan, Avenida del Pedregal y Bulevar Adolfo Ruíz Cortines o Anillo Periférico) y al Poniente con la Delegación Álvaro Obregón (Bulevar de las Cataratas, Circuito Universitario, Avenida Ciudad Universitaria, San Jerónimo, Río Magdalena y Avenida Universidad).²⁸



[http://www.explorandomexico.com.mx/photos/maps/full-df_l\(1\).gif](http://www.explorandomexico.com.mx/photos/maps/full-df_l(1).gif)

²⁸ FUENTE: INEGI. México. 1995. Marco Geoestadístico.

La mayor parte de la Delegación Coyoacán se encuentra a una altura de 2 240 Metros Sobre el Nivel del Mar. *“En Ciudad Universitaria, San Francisco Culhuacán y Santa Úrsula Coapa, existen ligeras variaciones. Su elevación más importante localizada a 2420 Metros Sobre el Nivel del Mar, es el Cerro Zacatépetl que se ubica al extremo Sur- Poniente de la Delegación”*.²⁹

En la mayor parte de Coyoacán, el suelo es:

- a) de origen volcánico: Los Pedregales, Ciudad Universitaria, Santa Úrsula Coapa, Copilco el Alto, Viveros de Coyoacán y el Centro Histórico, entre otros, poseen esta característica,
- b) de zonas lacustres y de transición (que se componen de depósitos arcillosos y limosos que cubren capas de arcilla volcánica de potencia variable), corresponden al límite superior del plan lacustre. Este tipo de suelo comprende el resto de la Delegación.

Actualmente las cualidades de los suelos han sido transformados significativamente por el hombre, al igual que las corrientes de agua propias de la entidad, *“mismas que además, cumplen la función de límite natural con otras Delegaciones: Río Churubusco (entubado), Río Chiquito y Canal Nacional”*.³⁰

Dentro de la demarcación, se encuentra la zona del Parque Nacional Histórico de Coyoacán, que cuenta desde 1938, con reconocimiento como área natural protegida.

²⁹ FUENTE: INEGI. México. CARTA Topográfica, 1:50 000. 1995

³⁰ FUENTE: CGSNEGI. México. Carta hidrológica de Aguas superficiales 1:250 000. 1995

La problemática de estudio se ubica, en la Delegación Coyoacán que es una zona cuya total extensión es urbana y cuenta con una amplia infraestructura para el transporte, compuesta por extensas vialidades, calzadas, avenidas y calles en que transita, una compleja red de automóviles, autobuses locales y foráneos, el transporte eléctrico, el tren ligero que recorre en la totalidad de su longitud a la delegación, desde Taxqueña hasta el límite con la Delegación Tlalpan, la red del sistema de transporte colectivo Metro, con la línea 2, ubicando dentro del espacio coyoacanense las estaciones Taxqueña y General Anaya, y la línea 3 con las estaciones Coyoacán, Viveros, Miguel Ángel de Quevedo, Copilco y Universidad.



<http://images.google.com.mx/images?hl=mapa+delegacion+coyoacan&jpg>



2.2 DESCRIPCIÓN HISTÓRICA DEL CONTEXTO

Coyoacán estaba consagrada a una de las más importantes deidades del panteón mexica, Tezcatlipoca (Espejo Humeante), cuyo Nahuatl era, precisamente, ese canino depredador. Cita León-Portilla.

Hacia 1521 en Coyoacán, Hernán Cortés se instala en compañía de sus principales capitanes, sus soldados e ilustres prisioneros, Cuauhtémoc y los señores de Tlacopan y de Texcoco: Tetlepanquetzal y Coanacohtzin.

Ocurren entonces acontecimientos de carácter jurídico de la mayor importancia en la historia cívica de México.



http://mx.kalipedia.com/kalipediamedia/historia/media/200805/08/hismexico/_Ies_SCO.jpg

Primero, con la designación en Coyoacán, como la capital de la entidad política, a la que se llamó Nueva España, surgió la vida legal, siendo la más importante del Nuevo Mundo durante casi tres siglos.

Después es la instalación, del Primer Ayuntamiento o Cabildo en el altiplano; con base en lo que fue puesta en funciones la Primera Autoridad Colegiada Civil para gobernar a la Ciudad con criterio occidental.

Ambos eventos de una sociedad civilizada, ligan en forma indisoluble a Hernán Cortés con la que fue metrópoli tepaneca, satélite mexicana, posteriormente Cabecera de un Marquesado, y Villa Municipal.

El cambio social experimentado en la zona, se inicia en 1890 se inaugura la Colonia Del Carmen que representaba la modernidad pregonada por el Gobierno. de Porfirio Díaz.

A partir de aquí, el crecimiento que posteriormente tendrá Coyoacán afectará de manera diferente a los distintos pueblos y barrios de la zona, dando como resultado, las peculiaridades que hoy caracterizan a este espacio geográfico y naturalmente también, a sus pobladores.



http://www.google.com.mx/search?num=10&hl=es&site=img&tbm=isch&source=hp&q=CASA+DE+CORTES+EN+COYOACAN&oq=CASA+DE+CORTES+EN+COYOACAN&gs_l=img.3...0i24.1080.5776.0.7315.26.15.0.11.11.0.185.1507.6j8.14.0...0.0.JWcREB1Jh1U&biw=1366&bih=674&sei=Z8n0T9yxKLT02wXN66GCBw

En 1910, Coyoacán apenas rebasaba los límites marcados por la antigua traza colonial. Se hallaba vinculado con la Ciudad de México a través de caminos de terracería y algunos de asfalto que lo interconectaban, con los pueblos de los alrededores como Tlapan, San Ángel y Mixcoac. Para 1926 se inaugura la Calzada México- Coyoacán.

Durante la década que se inicia entonces, Coyoacán vive la trágica jornada de los Camisas Rojas, y para sus finales proporciona alojamiento a dos personajes de la escena mundial totalmente di símbolos pero ambos exiliados: el Rey Carol de Rumania, y el número dos de la Revolución Bolchevique León Trotsky.

Y en las últimas décadas ha sido reconocido como espacio de reunión de intelectuales, artistas y todos los interesados en la gran variedad de actividades culturales que congregan a propios y extraños.



<http://crapolio.com/wp-content/uploads/2008/07/estadio%20azteca.jpg>

<http://www.google.com.mx/imgres?q=casa+azul+de+frida+kahlo&hl=es&biw=1366&bih=674&tbm=isch&tbnid=UikYbmE4FDITM:&imgrefurl=http://www.elportaldemexico.com/servicios/carteleraeventos/2008///www.elportaldemexico.com/imagenes/cartelera/a%2525C3%2525B1o2008/08conferenciafridakahlo.jpg>



2.3 CONTEXTO ECONÓMICO, POLÍTICO Y SOCIAL DE LA POBLACIÓN INMERSA EN LA PROBLEMÁTICA

Desde el punto de vista administrativo político, Coyoacán dejó de ser Municipio en 1929, para transformarse en Delegación del Distrito Federal.

Desde 1997, la Delegación Coyoacán, forma parte del Gobierno del Distrito Federal, elegido por voto popular. Su sede política y administrativa se encuentra en la Casa Municipal ubicada en Jardín Hidalgo No.1, Villa de Coyoacán, y en las oficinas anexas.



<http://images.google.com.mx/imgres?imgurl=http://defecito.com/wpcontent/uploads/BazarArtesanalCoyoacan.jpg>

El censo de 1935, marca en esta Delegación la existencia de una población inferior a los treinta mil habitantes.

En el decenio de los cuarenta se inicia el fenómeno del aumento de su población por lo que, el proceso de transformación social es inminente, se crean las zonas habitacionales de Xotepingo y Ciudad Jardín; las Avenidas; Miguel Ángel de Quevedo y Pacífico, espacios ocupados por los asentamientos hasta ahora reconocidos como pueblos fueron vendidos, por el gobierno, o expropiados por causas de utilidad pública.

Durante la siguiente década, se instala la Máxima Casa de Estudios en la Ciudad Universitaria y se incrementa el auge por las construcciones.



http://images.google.com.mx/imgres?imgurl=http://farm4.static.flickr.com/3180/23136210447cc57b0_o.jpg

Posteriormente, en la década de los sesenta, tiene lugar el incremento poblacional sobre todo en zonas como los Pedregales, y posteriormente los Culhuacanes, fueron ocupadas casi en su totalidad por invasiones sucesivas.

Existe un crecimiento no planificado en la zona Oriente de Coyoacán. Actualmente con la urbanización de fraccionamientos y conjuntos habitacionales, se observa la totalidad de su suelo ocupado, y en el cual se comprenden:

Colonias 59	Fraccionamientos 28
Barrios 9	U. Habitacionales 31
Pueblos 7	Asentamientos 30
Ex ejidos 3	Villa 1

FUENTE: INEGI. México. Censos económicos 1999

Por efecto de las crisis económicas y la política de población orientada a la planificación familiar, “se producen cambios en las tasas de natalidad, entre 1990

y 1995, se reduce entonces esta demarcación, la tasa bruta de natalidad del 24.8 al 21.5 por ciento.³¹

Otro componente del aspecto poblacional consiste en el proceso migratorio que comprende en el DF, el flujo de migrantes hacia la zona urbana en que se desenvuelve económicamente en esta población, dentro del área que comprende la Delegación, el 75.4 % de sus pobladores han nacido en el DF, en tanto que el 21.48 % son originarios de otras entidades como Estado de México, Michoacán, Puebla, Veracruz, Oaxaca, e Hidalgo entre otras.

Cabe resaltar que esta población, inmigrante al D.F, al contar con mínima escolaridad, causada por rezago o abandono de la oferta educativa entre otros factores, se emplea en ocupaciones de baja calificación y salario, como los servicios domésticos. la venta ambulante, etc.

Registrado como población total en el Censo General de Población y Vivienda 2000, en la Delegación Coyoacán se contó un total de “640, 423 habitantes, que se ubican en grandes grupos de edad, el 70.5 por ciento del total, en el rango de 15 a 64 años, el 22.9 por ciento, al grupo de 0 a 14 años y el 6.6 por ciento al grupo de 65 años y más”,³² de los cuales, el 46.9 por ciento corresponde a la población masculina y el 53.1 por ciento a la femenina. Tendencia que se mantiene constante según los datos del Censo realizado en el año 2010.

De la totalidad de habitantes de la Delegación, el grupo comprendido entre los 12 años y más, el 42.4% tiene estado civil casado, y el 39.6% se encuentra soltero.

La salud se encuentra atendida principalmente con los servicios de tres instituciones públicas y muchas otras de carácter privado.

31 FUENTE: INEGI, México. Censo General de Población y Vivienda XII Tabulados básicos. 2000

32 Ídem

SSA	11 Centros de salud
IMSS	4 Clínicas 1 HGZ
ISSSTE	5 Clínicas

FUENTE: INEGI. México. Censos económicos 1999

“El 77.3 % de quienes viven en la demarcación poseen una vivienda propia, de buenas condiciones de piso, techo y paredes; que cuentan con servicios básicos y que en promedio se encuentra ocupada por 3 ó 4 personas”.³³ Del total 163 036 viviendas encuestadas, 159 160 a su vez disponen de servicios como televisión, 129 491 teléfono y 55 741 computadora personal. Datos sumamente importantes a considerar en el contexto de la investigación tomando en cuenta el impacto en los profesores y alumnos.

Con respecto a las actividades económicas que se desarrollan en la delegación, la población activa se concentra en cuatro grandes grupos, que se presentan en el siguiente concentrado.

³³ Ídem

	PERSONAL OCUPADO	Y	VALOR	AGREGADO
PERSONAL OCUPADO	SERVICIOS PRIVADOS NO FINANCIEROS 38.2%	COMERCIO 23.8%	INDUSTRIAS MANUFACTURERAS 19.9 %	OTROS*
VALOR AGREGADO CENSAL BRUTO POR PRINCIPALES SECTORES DE ACTIVIDAD ECONÓMICA	26.0.%	22.0 %	40.2 %	11.8%

* Comprende minería, y Extracción de petróleo, construcción y comunicaciones y transportes

FUENTE: INEGI. México. Censos económicos 1999.

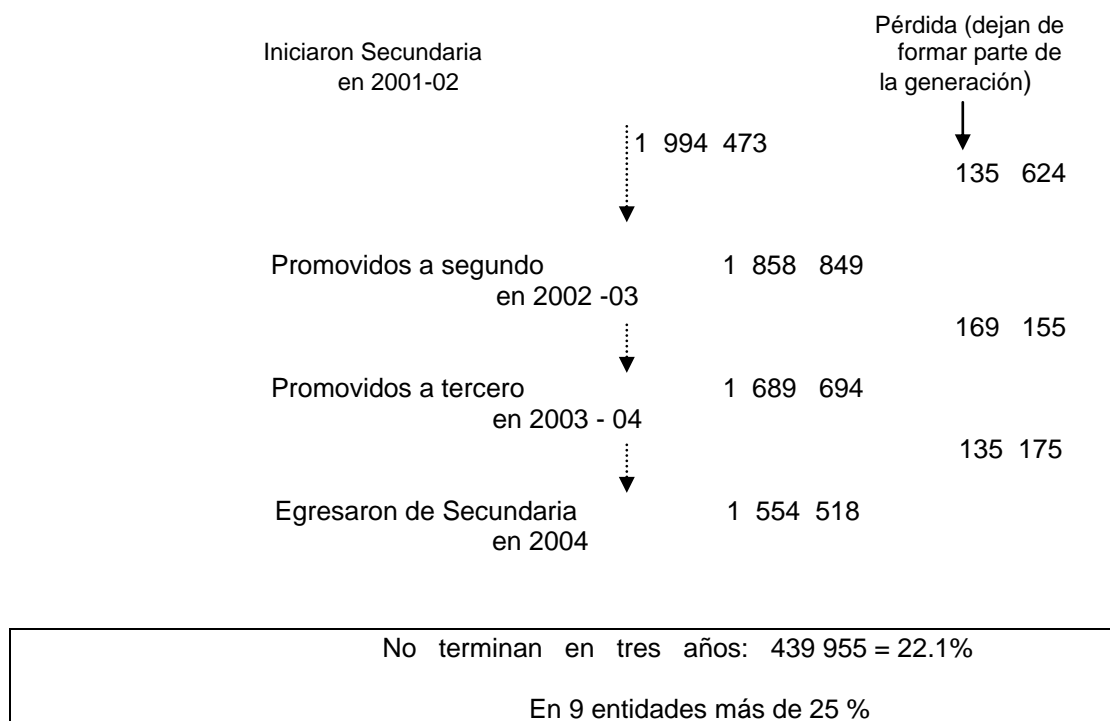
Datos que guardan correspondencia con los citados en la publicación de resultados del Censo General de Población 2000 en que respecto de la población de 15 años y más por nivel de instrucción, con la población de 15 años y más con estudios técnicos, o comerciales de nivel medio superior y superior, y a su vez con los datos correspondientes a la población de 18 años y más con instrucción superior, como se presenta en el comparativo a continuación.

Población de 15 años y mas por nivel de instrucción	2.7 % sin instrucción	6.2 % primaria Incompleta	11.5 % primaria Completa	78.6 % de este grupo que cuentan con instrucción posprimaria	
Población de 15 años y más con estudios técnicos o comerciales, de nivel medio superior y superior				62.8% administrativas y comunicación 17.3% industrial y tecnológica 9.0% salud 4.4% artísticas e idiomas 2.3% otras(belleza, militar, policial, agropecuaria, ambiental y química) 4.2 %no especificado	
Población de 18 años y más con instrucción superior.				Población masculina	Población femenina
				79 365	64 922
				46.8% ciencias sociales y administrativas	46.6% ciencias sociales y administrativas
				30.0% ingeniería y tecnología	21.9% educación y humanidades
				7.2% salud	13.6% ingeniería y tecnología
				6.3% educación y humanidades	11.1% salud
				2.9% ciencias naturales y exactas	3.2% ciencias naturales y exactas
				1.6% agropecuaria	0.9 % agropecuaria
4.3% no especificado	2.7% no especificado				

FUENTE: INEGI. México. Censos económicos 1999.

“En esta Delegación, la población escolar del nivel Secundaria comprende a 30 223 alumnos matriculados para el ciclo escolar 2002 – 2003, registrados en 103 escuelas consideradas por turno y atención de 1 673 docentes” ³⁴. Aunque como el resto del Distrito Federal, sufre problemas respecto a la eficiencia terminal, (porcentaje de alumnos que termina un nivel educativo dentro del tiempo establecido) y experimenta uno de los efectos inmediatos de la reprobación, como lo es, el abandono.

ESTIMACIÓN DE LA TRAYECTORIA DE UNA GENERACIÓN DE EDUCACIÓN SECUNDARIA



Fuente: <http://www.sep.gob.mx> *Reforma Integral de la Educación Secundaria* Junio 2004

³⁴ Revista Educación 2001 México. Año IX número 105 febrero 2004. Sección *Dossier educativo Estadísticas e indicadores del Sistema Educativo del DF*. Pág. 3

La escuela en la que se llevó a cabo la investigación, Secundaria Diurna No. 149, "David Alfaro Siqueiros", con domicilio en Mares de la Tranquilidad, Fecundidad y Bahía Astronauta, Fraccionamiento. Los Olivos; C.P. 04890, se encuentra inmersa en el contexto descrito y por tanto comparte las características descritas para la Delegación.

Entre sus particularidades puede señalarse, que es uno de los 30 planteles de sostenimiento Federal, ubicados en el área de interés, y que su capacidad instalada brinda servicio a la comunidad aledaña, en turnos Matutino y Vespertino. Cabe mencionar que *“para el cierre del ciclo escolar 20010 – 20011 este Centro Escolar, en el turno Matutino, atendió, organizados en cinco grupos de cada grado, para un total de quince grupos, a una población estimada en 569 alumnos”*.³⁵

MATRÍCULA ESCOLAR

DISTRITO FEDERAL	PREESCOLAR Esc. / Docentes	PRIMARIA Esc. / Docentes	SECUNDARIA Esc. / Docentes
Global D.F	292456 / 2871 / 13773	1002558 / 3416 / 73765	483904 / 1352 / 24118
COYOACÁN	PREESCOLAR Esc. / Docentes 19,721 / 195 / 944	PRIMARIA Esc. / Docentes 61,228 / 226 / 2,329	SECUNDARIA Esc. / Docentes 30,223 / 103 / 1673

Fuente: *Prontuario estadístico SSDF, México. Inicio de ciclo 2002 – 2003 en Revista Educación 2001 México. Año IX Núm. 105 febrero 2004.*

³⁵ Estadística de fin de cursos 2002 –2003 Escuela Secundaria Diurna “David Alfaro Siqueiros”



3.4 POBLACIÓN MAGISTERIAL Y SUS CARACTERÍSTICAS

Durante la década de los setenta la enseñanza Secundaria mexicana experimentó el proceso de masificación del nivel. Entre 1970 y 1980, la matrícula se incrementó a nivel nacional en 175.3%, lo que significó atender a casi dos millones más de alumnos. El reto fue cubierto respondiéndose a la creciente demanda.

Más tarde la obligatoriedad de la Educación Secundaria incrementó las oportunidades de acceso a este nivel educativo, diversificando las características de sus destinatarios, la oferta cambió muy poco, pero no se preparó a las escuelas y a los maestros para atender a esta nueva demanda de jóvenes, para garantizar la formación de todos en competencias comunes.

Por lo que la presencia recurrente de prácticas docentes orientadas a la memorización y al enciclopedismo, es indicador de que los nuevos enfoques de enseñanza no tienen fuerte presencia en el trabajo en las aulas.

Se ha encontrado que, desde la perspectiva de los jóvenes, el gusto e interés por aprender los contenidos del currículo están fuertemente asociados con el desempeño de sus maestros y que, a su vez, éste se correlaciona fuertemente tanto con su aprovechamiento escolar como con los juicios que establecen sobre la utilidad de aquello que se les enseña.

Entre los datos encontrados referidos a la población de 18 años y más con instrucción superior por sexo y área de estudio, cita el censo general de población y vivienda 2000, que en la Delegación Coyoacán, espacio geográfico en que se ubica la problemática de estudio, existe un porcentaje mayor de mujeres que

poseen instrucción y se desempeñan dentro del campo de la educación y las humanidades, caracterizando a la población magisterial como predominantemente femenina.

Instrucción y área de estudio	POBLACIÓN MASCULINA	POBLACIÓN FEMENINA
EDUCACIÓN Y HUMANIDADES	6.3%	21.9%

Fuente: INEGI. México. XII Censo General de Población y Vivienda 2000

Condición similar a la que guarda el resto del país:

TRABAJADORES DE LA EDUCACIÓN EN EL PAÍS		
Mujeres	797,112	60%
Hombres	523,033	40%
Total	1,320,145	100%

Fuente: INEGI. México. XII Censo General de Población y Vivienda 2000

Se destaca que en el nivel de Educación Básica, en que se incluyen las modalidades de Secundarias Generales, Secundaria para trabajadores, Telesecundaria y Técnica en su rama industrial laboran en la Delegación un promedio de 1888 docentes, en 6 zonas escolares y 66 planteles educativos.



2.5 POLÍTICA EDUCATIVA ACTUAL: MARCO INSTITUCIONAL DE LA ACTUALIZACIÓN Y SUPERACIÓN PROFESIONAL DEL MAGISTERIO

“Ofrecer una educación integral que equilibre la formación de valores ciudadanos, el desarrollo de competencias y la adquisición de conocimientos, a través de actividades regulares del aula, la práctica docente y el ambiente institucional, para favorecer la convivencia democrática intercultural es *sin duda el factor más importante en cualquier avance sostenido hacia una educación de buena calidad para todos.*”³⁶

Por lo que la actualización y superación profesional del magisterio no se circunscribe a la formación inicial, sino que se extiende, con el propósito permitir la reorientación de la enseñanza y el aprendizaje, y hacerlo más acorde a los retos de la sociedad en que nos desarrollamos y a las condiciones futuras por enfrentar.

Se sugiere a partir del Programa Nacional de Educación 2007 - 2012, (ProNaE), que los educadores posean características precisas y cualidades diversas:

- Dominio de procesos que determinan la generación, apropiación y uso del conocimiento
- Capacidad en ambientes de tecnologías de información y comunicación
- Deseos de propiciar y facilitar el aprendizaje

³⁶ SEP. Programa Nacional de Educación 2001 – 2006. México, 2001. Pág. 50

- Capacidad para despertar el interés, la motivación y el gusto por aprender
- Disponibilidad de aprender por cuenta propia y a través de la interacción con otros
- Habilidad para estimular la curiosidad, la creatividad y el análisis
- Aptitudes para fomentar la comunicación interpersonal y el trabajo en equipo
- Imaginación para identificar y aprovechar las oportunidades diversas de aprendizaje
- Autoridad moral para transmitir valores a través del ejemplo.

Las que se pretende establecer, y mejorar a través de instancias que la política educativa mexicana ha instalado para tal efecto:

El establecimiento del Programa para la Transformación y Fortalecimiento Académicos de las Escuelas Normales que mantiene como línea de acción apoyarles en su formación permanente. Las principales acciones que se han realizado en este sentido consisten en talleres presenciales, a nivel nacional, regional y estatal, sobre los enfoques y contenidos de los nuevos programas de estudio; emisiones a través de la Red Edusat y difusión de materiales de actualidad, como parte de las colecciones Biblioteca de Actualización del Maestro y Biblioteca del Normalista.

Por su parte, la Dirección de Actualización y Centros de Maestros concibe a la actualización como el proceso que, partiendo de un diagnóstico de necesidades, tiene como propósito promover que los maestros a través del trabajo colegiado,

construyan e incorporen elementos innovadores al desempeño de su práctica, con la finalidad de mejorarla y así ofrecer una educación de calidad, objetivo al que se busca responder, a partir de las acciones del Programa Nacional para la Actualización Permanente, en que los profesores de educación secundaria han tenido acceso a cursos de actualización en los que hasta 2001, menos de la quinta parte del total de docentes 46,285 profesores de Secundaria habían acreditado algunos cursos.

El desarrollo profesional de los directivos y docentes en servicio, no sólo depende del compromiso que éstos establezcan individualmente con el fortalecimiento de sus competencias, sino también de la existencia de estructuras institucionales, que aseguren las condiciones para que todos accedan a una oferta idónea de actualización y pongan en operación lo adquirido.

La formación inicial y la actualización y capacitación permanentes de los maestros deben articularse como un continuo cuyo propósito común sea la construcción de una carrera profesional a lo largo de toda la vida.



<http://images.google.com.mx/imgres?imgurl=http://www.ieees.gob.mx/ieees/imagenes/dsc05289.jpg>



3.6 PERFILES PROFESIONALES IMPERANTES EN EDUCACIÓN BÁSICA

“La heterogeneidad de perfiles profesionales dificulta la correspondencia entre la formación profesional recibida y las asignaturas del plan de estudios de la secundaria”³⁷.

Derivado del Profesiograma de puestos docentes y administrativos para la Educación Secundaria sustentado en el ProNaE, Plan Nacional de Desarrollo 1995 – 2000, en el Reglamento Interior y Catálogo Institucional de puestos de la SEP, se origina el análisis sobre la disparidad entre los criterios rectores normativos para elevar la calidad en el servicio y la adecuada selección de los recursos humanos que se incorporan a las tareas docentes, percibiéndose que la realidad supera el marco normativo, por lo que se solicita a todo candidato que cumpla determinados requisitos y posean los siguientes:

CONOCIMIENTOS	ACTITUDES	RASGOS PSICOLÓGICOS
Formación específica para cada asignatura	Actitud positiva hacia La docencia	Coficiente intelectual término medio
Conocimiento del adolescente	Colaboración	Estabilidad personal y emocional
Validación psicopedagógica, en el caso de otras instituciones de nivel superior	Liderazgo	
	Sociabilidad	

FUENTE: <http://www.sep.gob.mx>

³⁷ <http://www.sep.gob.mx>

Respecto del perfil profesional de los Maestros en Servicio, datos recientes indican que, a nivel nacional, *“dos de cada cinco profesores de asignaturas académicas en escuelas técnicas, generales y telesecundarias, son pasantes o titulados de la Normal Superior; en las dos primeras modalidades, alrededor del 37% tiene estudios de Licenciatura.”*³⁸

Todo ello se confirma en las características profesionales de la población magisterial que labora en la Escuela Secundaria N° 149 “David Alfaro Siqueiros”, en la que se encontró que el 47% son egresados de la Universidad Nacional Autónoma de México, 27% de la Escuela Normal Superior de México, 13% del Instituto Politécnico Nacional, 6.5% a la Universidad Pedagógica Nacional y 6.5% al Centro de Actualización del Magisterio; de los cuales el 60% concluyeron sus estudios y se titularon, no así el 40% restante.



<http://www.google.com.mx/imgres?q=profesores+en+capacitacion&num=10&hl=es&biw=845&bih=516&tbid=pXWMfICOGqFiJM:&imgrefurl=http://educacióncafe.blogspot.com/>

38 Ídem



CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA DEL ESTUDIO INVESTIGATIVO

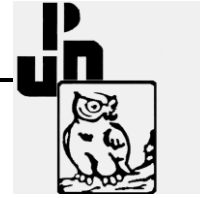
La distancia que caracteriza la relación entre la prestación del servicio y la satisfacción los requerimientos escolares, frente a las actividades productivas, necesidades y expectativas de superación escolar, familiar y social del alumno, hoy día, es el marco en que esta investigación, tiene lugar.

La obligatoriedad de la Educación Secundaria decretada el 5 de marzo de 1993, con la modificación del Artículo 3º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, tiene implicaciones para el sistema educativo y para la política que lo establece.

El Estado debe asegurar las condiciones para que todos los egresados de primaria, accedan a la Escuela Secundaria y permanezcan en ella hasta concluirla.

También debe garantizar que la enseñanza Secundaria provea, a todos los alumnos, de los conocimientos, habilidades, valores y actitudes propuestos por el currículo, lo anterior constituye una poderosa invitación para interesarse en el diseño de una estrategia que coadyuve a dar sentido a los aprendizajes, de forma tal que se reduzca la reprobación y la deserción en la Escuela Secundaria desarrollando un estudio investigativo.

El proceso de investigación se considerará agotado, hasta que los datos organizados y analizados permitan la obtención de conclusiones significativas que sustentadas a través de la comparación, contrastes o relaciones de causalidad, provean de factibilidad a la propuesta que habrá de construirse con el propósito de solucionar la problemática.



3.1 TIPO DE ESTUDIO INVESTIGATIVO

El tipo de estudio sustentado en la presente investigación descriptiva, con estudio de Encuesta, considera al proceso que de forma sistemática abarca la recogida de datos de lo que es, de lo que existe, y analiza la información con que se precisan decisiones en torno a la implementación de la propuesta. *“El objetivo está en producir cambios en la realidad estudiada, al aplicar cambios, y orientar a decisiones”*.³⁹

Dentro de esta investigación cobra especial importancia el apoyo de la técnica correlacional para determinar la relación causal entre las variables, y confirmar la hipótesis de investigación reconociendo, si existe verdaderamente la influencia de la variable independiente sobre la dependiente; la intensidad con que ocurre, y cómo se relaciona con otros hechos. es decir, aportar indicios sobre las posibles causas del fenómeno.

Es importante tomar en cuenta que la técnica correlacional ofrece también la posibilidad de incidir en aquellos aspectos que se quieren medir, de forma precisa apoyando así el enfoque que la investigación y sus efectos requieren.

³⁹ Rafael Bisquerra. *Métodos de Investigación Evaluativa. Guía Práctica Barcelona, España. CEAC Ediciones, 1989. Pág. 252*



3.2 POBLACIÓN QUE PRESENTA LA PROBLEMÁTICA

Se considera que en general, la capacitación de los maestros no ha contribuido significativamente a cambiar los métodos de enseñanza; por ello los maestros siguen reforzando en efecto, la memorización y no estimulan la discusión con sus alumnos para resolver problemas.

Para lograr el éxito en la economía del conocimiento se requiere dominar un nuevo conjunto de conocimientos y competencias. Los profesores entonces, deben contar con la capacidad de emplear estas habilidades de manera efectiva, de actuar en forma autónoma y reflexiva, por ello se implica un rol diferente para los docentes dentro de este nuevo contexto de aprendizaje, mismo al que deberán acceder de forma cada vez más colaborativa, lo que da razón al establecimiento de organizaciones de aprendizaje en los centros educativos.

El universo de estudio comprende a la plantilla completa de profesores de la escuela de referencia, en la cual se obtendrá una muestra probabilística utilizando el método de azar sin reemplazo, atendiendo al 10% de la población, que durante este ciclo escolar 2011 –2012, ha estado a cargo de la función de asesoría, en la Escuela Secundaria Diurna N° 149, "David Alfaro Siqueiros".



3.3 SELECCIÓN DE LA MUESTRA

La mayor representatividad de la muestra se asegurará empleando el método probabilística aleatorio por conglomerados.

*“En este muestreo, la unidad muestral es el grupo ya formado”*⁴⁰, en que todos los elementos comparten las características requeridas para la investigación, es decir, todos los elementos pertenecen, al universo elegido: plantilla de profesores de la Escuela Secundaria N° 149 “David Alfaro Siqueiros, y acceden a formar parte de la muestra al desarrollar durante el ciclo escolar 2011 – 2012, la función de la asesoría escolar o responsabilidad sobre un grupo de alumnos en cualquiera de los tres grados de la Educación Secundaria.

Por tanto la unidad de selección es natural; definido el conglomerado, la muestra se establece con un grupo de quince elementos, mismos que corresponden a la totalidad de grupos establecidos en la escuela de referencia; al ser un grupo reducido, se procedió a diseñar y aplicar el instrumento a todos ellos.

⁴⁰ Leonor Buendía, et al. *Métodos de Investigación en Psicopedagogía*. Mc.Graw Hill/Interamericana de España. 1998.Pág30.



3.4 INSTRUMENTO DE CAPTACIÓN DE DATOS

Como instrumento de recabación de datos se aplicó una escala de estimación, tipo LIKERT desarrollada con el propósito específico de obtener información pertinente para los efectos de la investigación, desde la expresión de las opiniones mantenidas por un número sustancial de personas.

Esta escala de opinión puede analizarse al describir el porcentaje de respuestas para cada afirmación individual, es decir, permite obtener una puntuación por cada participante y una discusión por cada reactivo. En este caso se emplearon cinco niveles de respuesta que integran la posibilidad para los encuestados de emitir opiniones favorables, neutras y desfavorables.

Para cada pregunta fue considerado un valor diferente en correspondencia con cada una de las cinco opciones de respuesta presentadas:

Totalmente de acuerdo	5
De acuerdo	4
Indistinto	3
En desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1

El piloteo del instrumento se aplicó en una población ajena a la muestra, pero de índole análoga, por tanto la reestructuración del mismo, obedeció a los resultados derivados del piloteo.

El estudio realizado, encuentra espacio en el diálogo sobre las nuevas políticas orientadas al mejoramiento de los planteles en su estructura y funcionamiento,

frente al desarrollo de liderazgo eficaz, mejor desempeño y continua retroalimentación, asimismo al abundar en la necesidad de formar a un número suficiente de docentes de una escuela, con el propósito de que se constituya como un grupo de apoyo, en el que los integrantes, partiendo de objetivos comunes, fomenten el intercambio y el trabajo colaborativo, orientándose a la aplicación de nuevas estrategias para la mejora en su quehacer cotidiano. Por lo que para su construcción, se partió de los criterios:

- Recibir opiniones sobre los aspectos de relación entre el perfil profesional y formación docente al respecto de la función de la tutoría escolar.
- Recibir información respecto a aspectos del proceso de tutoría que se relacionan directamente con la eficiencia terminal, los estándares de calidad su impacto directo en ellos.

Contando con la anuencia de la Dirección del plantel, la aplicación del instrumento se llevó a cabo en el del mes de enero del 2012.

Con base en la organización y horarios en la escuela de referencia, se requirió de ocho sesiones, mismas en que los profesores, algunos durante su hora de servicio, otros en el receso, o al término de su jornada, accedieron a participar en la investigación y respondieron el cuestionario uno a uno. Permitiendo así, las ventajas de establecer contacto y explicar el objetivo del estudio.

Se procedió entonces, a la aplicación del instrumento de recabación de información, en cuyo inicio se solicitan los datos generales del encuestado, a partir de los cuales establecieron diferentes categorías de relación con los quince reactivos del cuerpo del instrumento, mismos en los que se indagó sobre las opiniones de los docentes respecto a la Tutoría Escolar, a la preparación que implica su adecuado desarrollo y desde luego, en el impacto que esta imprime en

el logro educativo, desde la apreciación de cada uno de ellos, es decir, en los resultados que obtienen los alumnos en el proceso educativo a su cargo y por ende, en la eficiencia terminal que alcanzan.



http://www.google.com.mx/imgres?q=cuestionario&start=171&num=10&hl=es&biw=1366&bih=652&addh=36&tbm=ifch&tbnib=SlbLKBfRm3CM3M:&imgrefurl=http://biblioteca.itson.mx/oa/educacion/oa3/paragimas_investigacion_cuantitativa-imagenes-cuestionario.jpg



3.5 ANÁLISIS DE LOS DATOS CAPTURADOS

El tratamiento de los datos que arroja el instrumento (encuesta) fue desarrollado de la siguiente manera. Un primer análisis apoyado con el programa Microsoft Excel, para la realización del análisis de las respuestas recabadas en los cuestionarios, obtener medidas de tendencia central, (media, moda, mediana y desviación estándar) y con base en ellos, elaborar de tablas de datos y gráficos con el propósito de organizar de forma significativa la información obtenida.

Posteriormente, buscando tener una visión clara de los resultados, tomando como punto de partida la validez de la información recabada en el instrumento diseñado, se empleó el programa de computación Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) versión 10.0, siguiendo el método inferencial que se aproxima a la realidad estudiada.

Se considera que con este programa es posible calcular el valor estadístico de las diferentes variables así como la comparación entre las frecuencias observadas, mismas que se han obtenido tras el recuento de los datos del estudio, y en su caso las frecuencias esperadas; para el trabajo con tablas de contingencia es recomendable que los datos se agrupen en pocas categorías buscando que el análisis sea significativo y no se vea interferido por el tamaño de la muestra. El conjunto de información recabada arroja los siguientes datos:

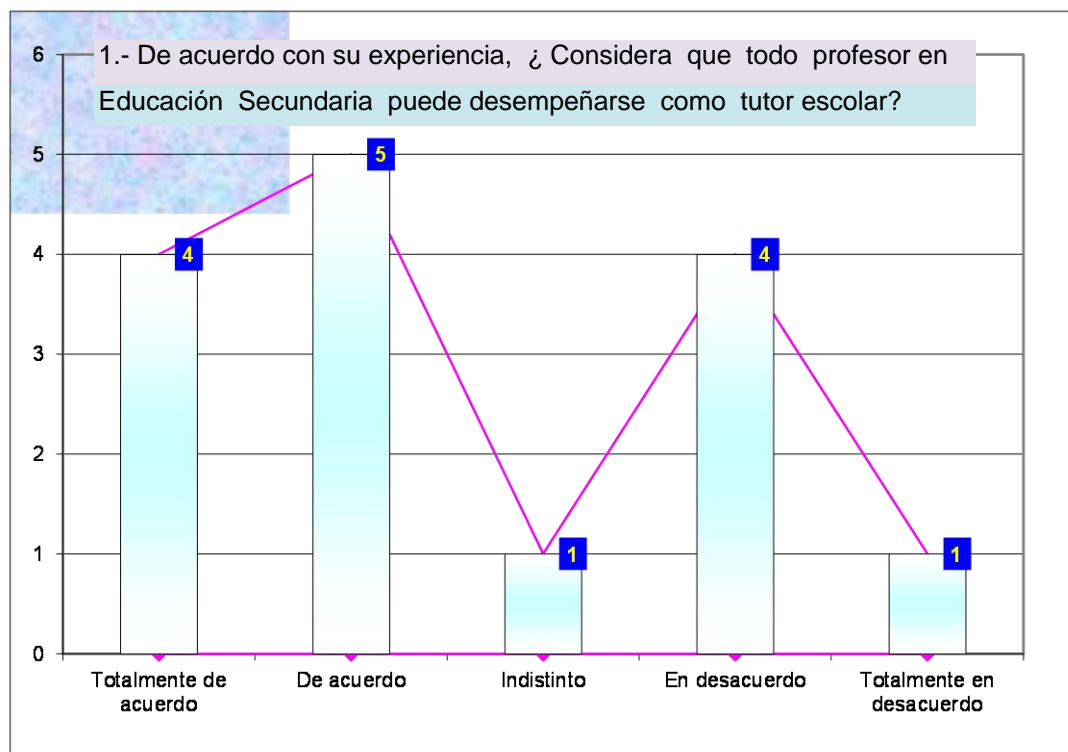


1.- De acuerdo con su experiencia, ¿ Considera que todo profesor en Educación Secundaria puede desempeñarse como tutor escolar?

TABLA DE FRECUENCIA

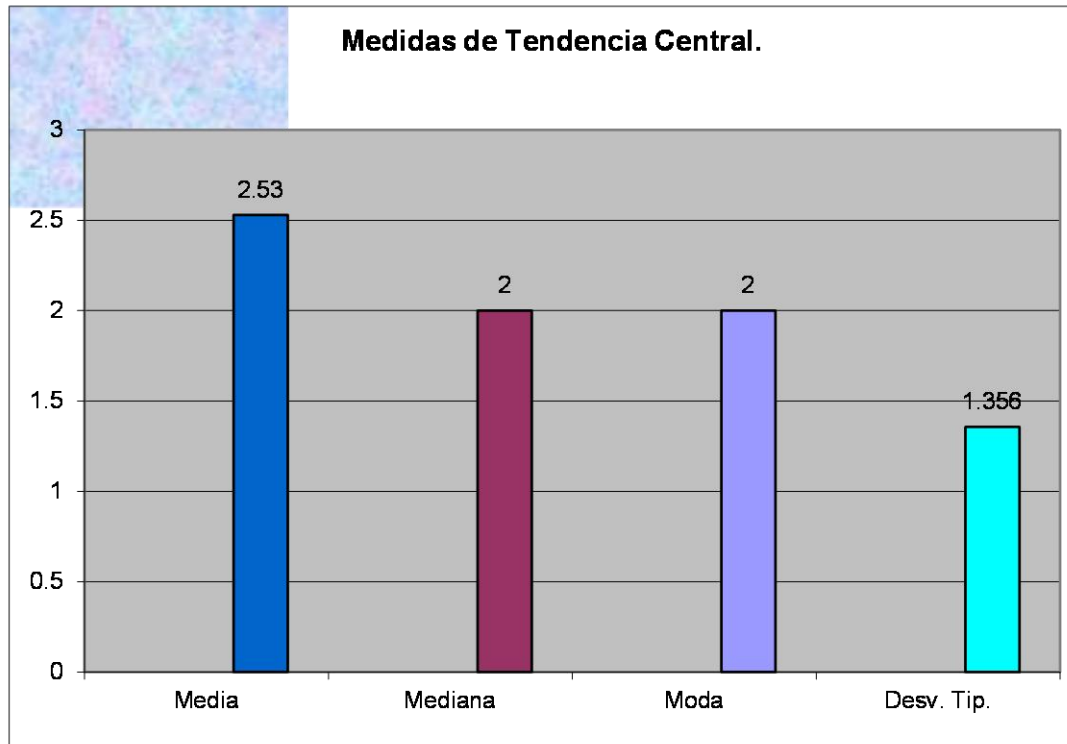
Categorías		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válidos	Totalmente de acuerdo	4	26.7	26.7	26.7
	De acuerdo	5	33.3	33.3	60
	Indistinto	1	6.7	6.7	66.7
	En desacuerdo	4	26.7	26.7	93.3
	Totalmente en desacuerdo	1	6.7	6.7	100
Total		15	100	100	

GRÁFICO DE BARRAS



	Media	Mediana	Moda	Desv. Típica
Válidos				
Perdidos				
	2.53	2	2	1.356

GRÁFICO DE BARRAS



La respuesta a esta interrogante fue del todo inesperada, se estimaba que los profesores al menos en un 70%, negaran toda posibilidad de realización de la función tutorial, considerando tanto la carencia de capacitación así como la ocurrencia de la actividad, únicamente sustentada en buena disposición y experiencia.

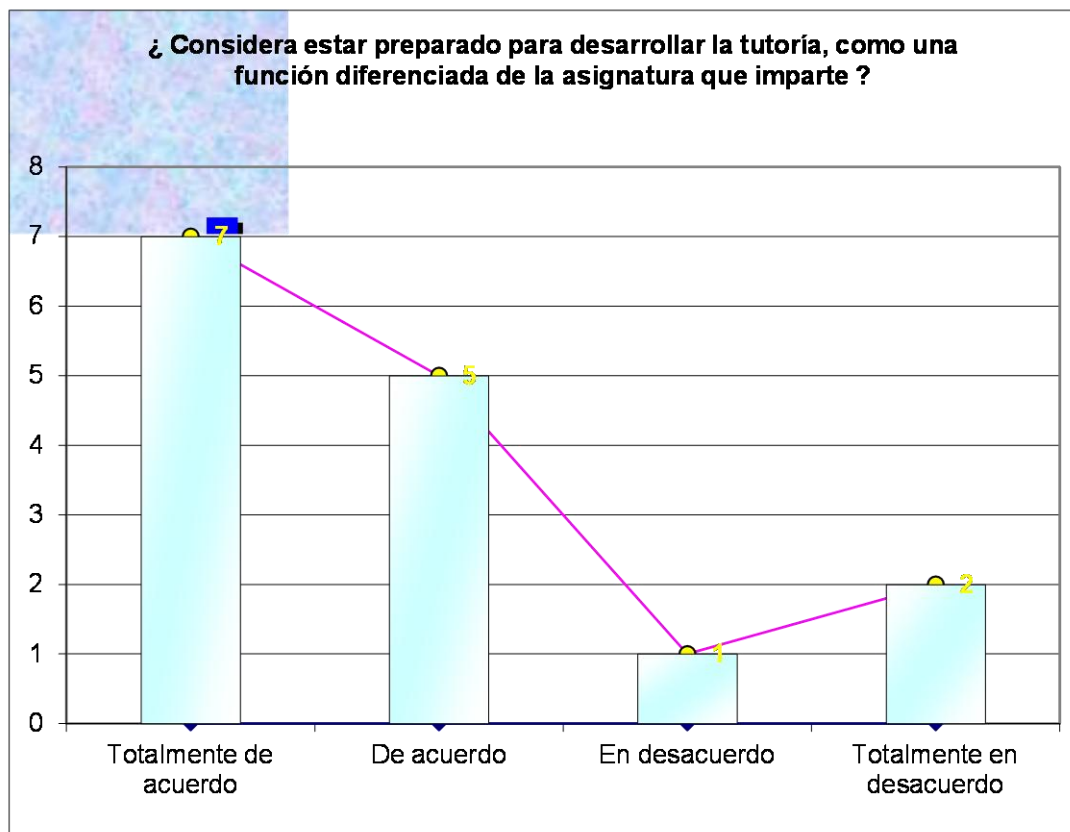
Tras los datos obtenidos, el 60% se manifestó en acuerdo sobre el cuestionamiento, por lo cuál, se deduce entonces que la concepción que los profesores en general poseen respecto al concepto de la tutoría escolar no

concuera con el que orienta la problemática y el consecuente proyecto de investigación, razón por la cual resulta del todo útil el cuerpo de datos obtenidos, dado que demuestra la existencia de una actividad a la que reconocen sin diferenciación alguna como tutoría, asesoría, u orientación y para la cuál los maestros no han sido formados pero que la realizan, con base en su propio concepto, atribuciones y alcances; razón que les permite aseverar que todo profesor podría llevarla a cabo, en oposición al 26.7% que se manifiesta en desacuerdo y al significativo 6.7% en total desacuerdo y sobre los cuales, se presume que los maestros participantes en este instrumento pueden poseer un concepto que resulta de su experiencia y que les deja en claro que es necesario acceder a la preparación pertinente para desenvolverse de mejor forma en esta importantísima tarea.

2.-¿ Considera estar preparado para desarrollar la tutoría escolar , como una función diferenciada de la asignatura que imparte?

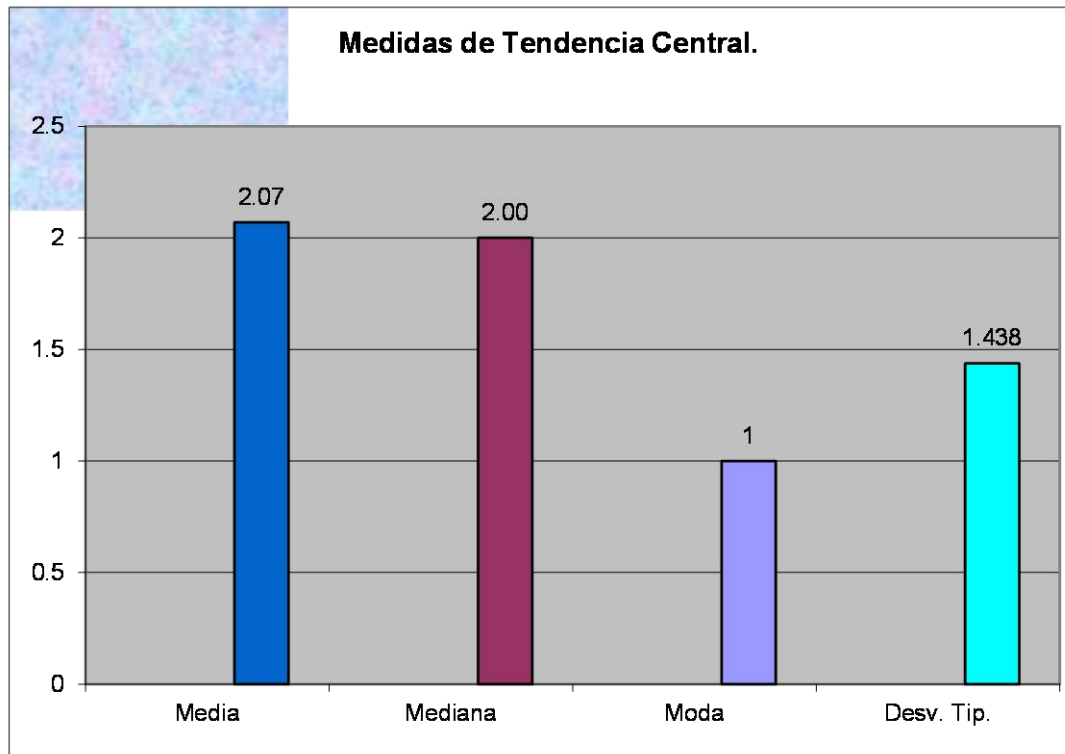
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válidos	Totalmente de acuerdo	7	46.7	46.7	46.7
	De acuerdo	5	33.3	33.3	80
	En desacuerdo	1	6.7	6.7	86.7
	Totalmente en desacuerdo	2	13.3	13.3	100
Total		15	100	100	

GRÁFICO DE BARRAS



	N	Media	Mediana	Moda	Desv. Tip.
Válidos	15				
Perdidos	0				
		2.07	2.00	1	1.438

GRÁFICO DE BARRAS



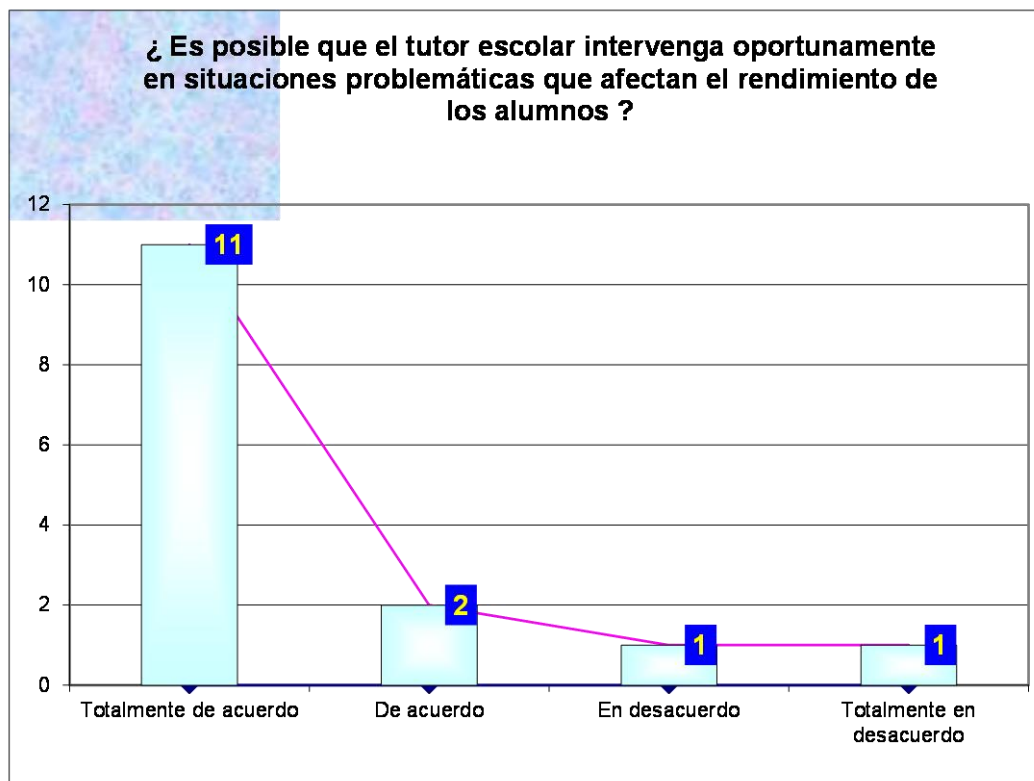
En este reactivo el estimado de respuesta consideraba en 80% la opción mayoritaria situada en el desacuerdo, con lo que se afirmarí­a que la tutoría es percibida por el grupo de profesores como una funci3n especializada para la cual se requiere de elementos de preparaci3n y disposici3n que escapan al haber habitual de los profesores de educaci3n secundaria; sin embargo, los datos que se obtienen: 80% acumulado de respuestas a favor, proveen a esta investigaci3n de informaci3n que sustenta coincidentemente la semejanza con el reactivo anterior, en que el grupo de profesores a quienes se aplica el instrumento de recabaci3n de datos, no consideran que la tutoría requiera de estrategias diferentes a lo que saben o han desarrollado, ya que sólo un 20% se manifiesta en desacuerdo sobre la realizaci3n de la misma cómo una actividad diferenciada de la asignatura que imparte.

3.- ¿Es posible que el tutor intervenga oportunamente en situaciones problemáticas que afectan el rendimiento de los alumnos ?

TABLA DE FRECUENCIA

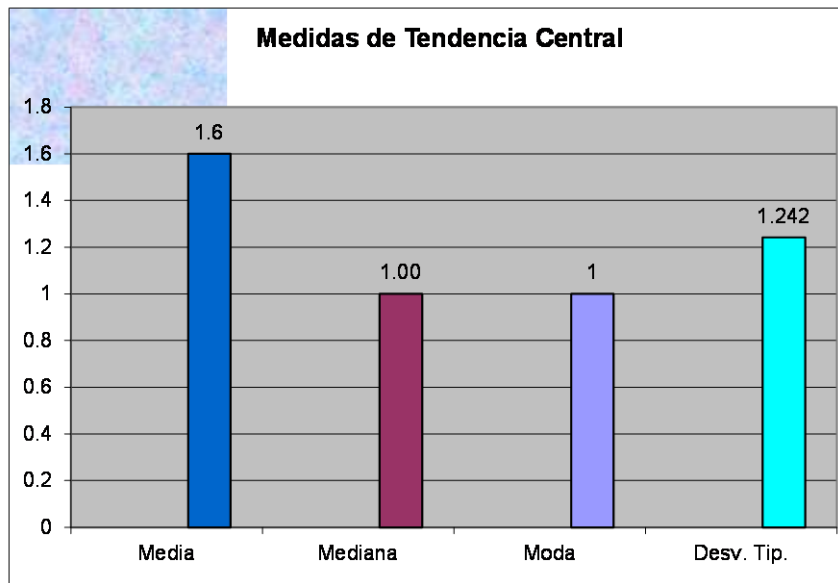
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válidos	Totalmente de acuerdo	11	73.3	73.3	73.3
	De acuerdo	2	13.3	13.3	86.7
	En desacuerdo	1	6.7	6.7	93.3
	Totalmente en desacuerdo	1	6.7	6.7	100
Total		15	100	100	

GRÁFICO DE BARRAS



	N	Media	Mediana	Moda	Desv. Tip.
Válidos	15				
Perdidos	0				
		1.6	1.00	1	1.242

GRÁFICO DE BARRAS



La información de este reactivo coincide con la estimación de respuesta, misma que se cifró sobre el 90%. El porcentaje acumulado 86.7% en acuerdo, revela que se reconoce la posibilidad de intervención y apoyo del tutor, así como el beneficio de su actuación para los alumnos, dado que se indaga sobre el efecto en el desempeño académico y todo lo que él conlleva.

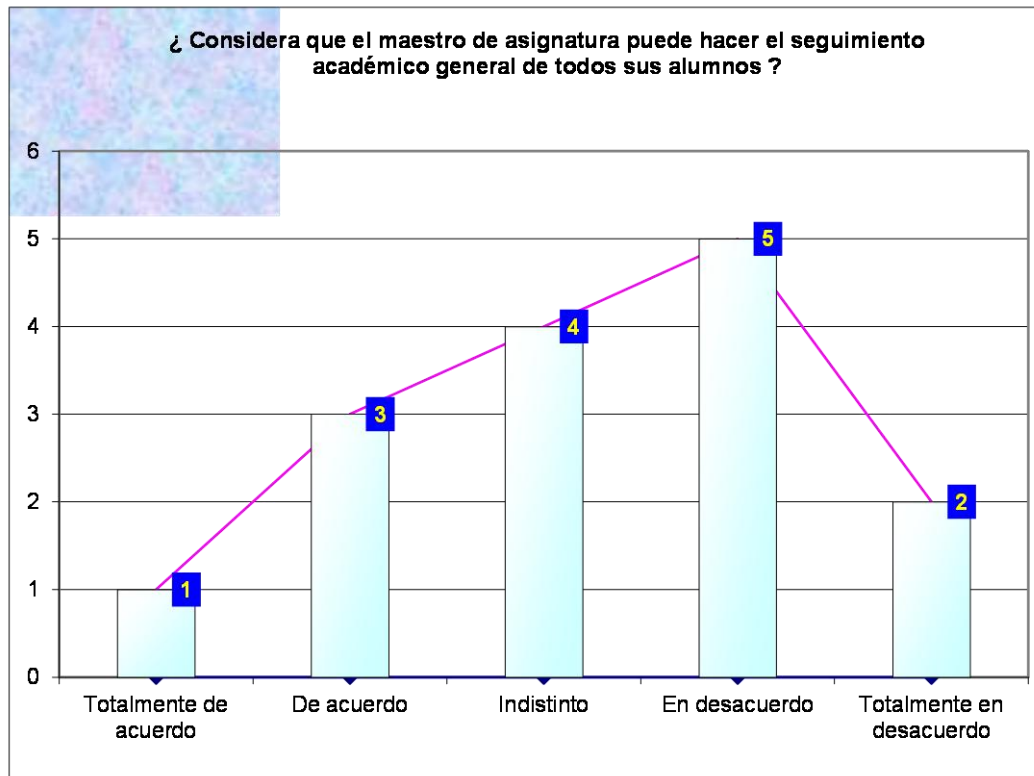
Respecto al 13.3% que en acumulado se manifiesta en desacuerdo, puede inferirse que no conceden oportunidad a la tutoría para ser considerada como estrategia en la elevación de la eficiencia terminal, reducción de ausentismo y abandono de la oferta escolar, o como apoyo en la problemática de cada alumno.

4.- ¿Considera que el maestro de asignatura puede hacer el seguimiento académico general de todos sus alumnos ?

TABLA DE FRECUENCIA

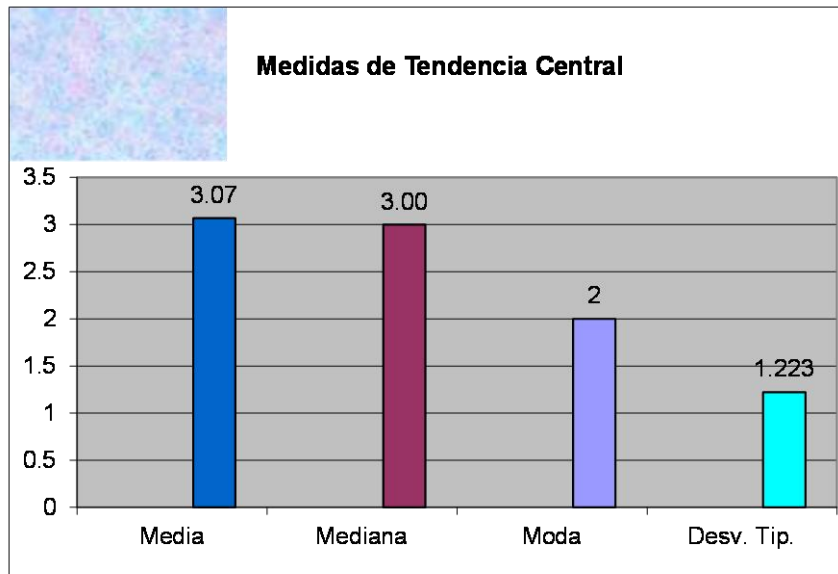
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válidos	Totalmente de acuerdo	1	6.7	6.7	6.7
	De acuerdo	3	33.3	33.3	40
	Indistinto	4	20	20	60
	En desacuerdo	5	26.7	26.7	86.7
	Totalmente en desacuerdo	2	13.3	13.3	100
Total		15	100	100	

GRÁFICO DE BARRAS



N	Media	Mediana	Moda	Desv. Tip.
Válidos	15			
Perdidos	0			
	3.07	3.00	2	1.223

GRÁFICO DE BARRAS



En los datos que se obtienen como respuesta a este cuestionamiento, se apoya la percepción de que existen también, diferentes concepciones respecto del seguimiento académico general de los alumnos.

En el estimado se consideraba una tendencia absoluta hacia las respuestas en desacuerdo, sin embargo, aparece el 40% acumulado de respuestas en acuerdo y un 20% más de respuesta indistinto, con base en lo cual se deduce: que sólo un 20% de respuestas que coinciden con el estimado inicial, pueden considerarse en relación con la comprensión de tarea del seguimiento académico y lo que implica en cuanto al apoyo que el tutor debe ofrecer al respecto.

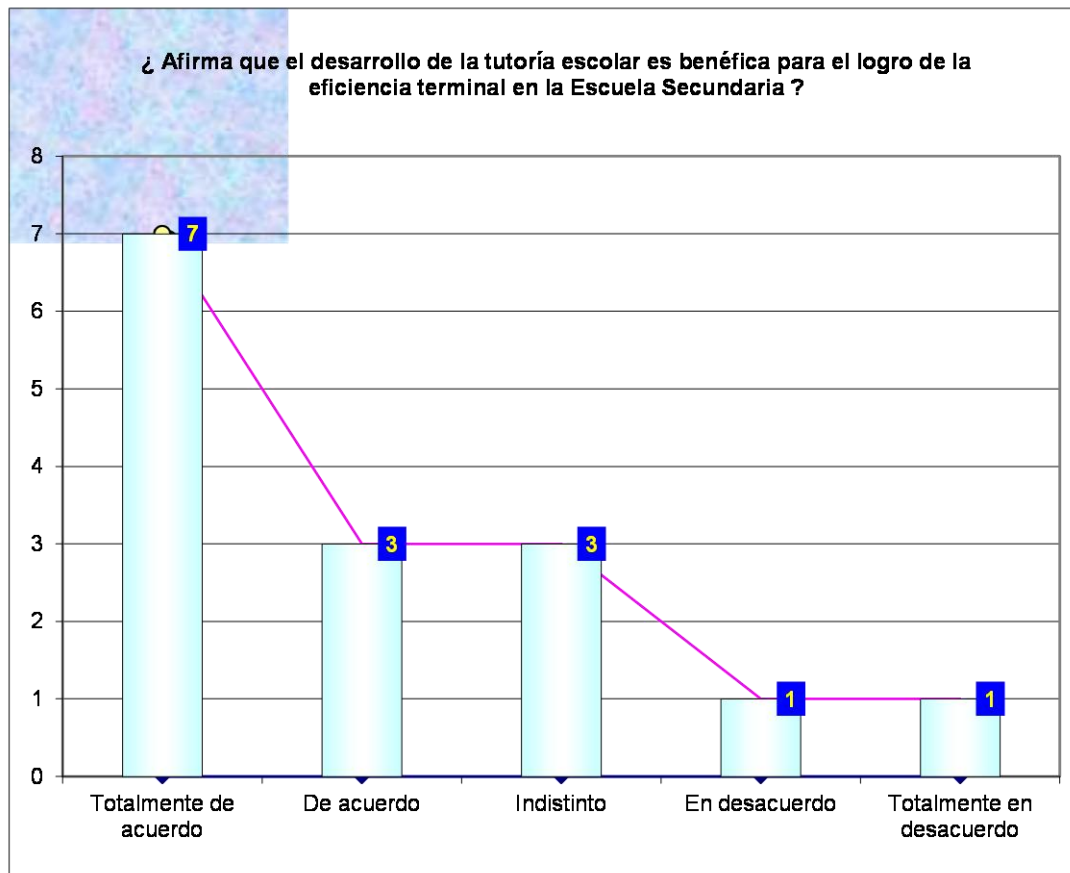
Resulta significativo el 20 % alcanzado por la respuesta de indistinto pues genera duda, sobre la comprensión del concepto seguimiento académico o sobre los alumnos que cada profesor puede atender, considerando que la plaza inicial en secundaria abarca 19 horas de trabajo semanal, y el número de grupos está dado en función de la especialidad que se tiene y por tanto la cantidad de alumnos que se atiende.

5.- ¿Afirma que el desarrollo de la tutoría escolar es benéfico para el logro de la eficiencia terminal en la Escuela Secundaria?

TABLA DE FRECUENCIA

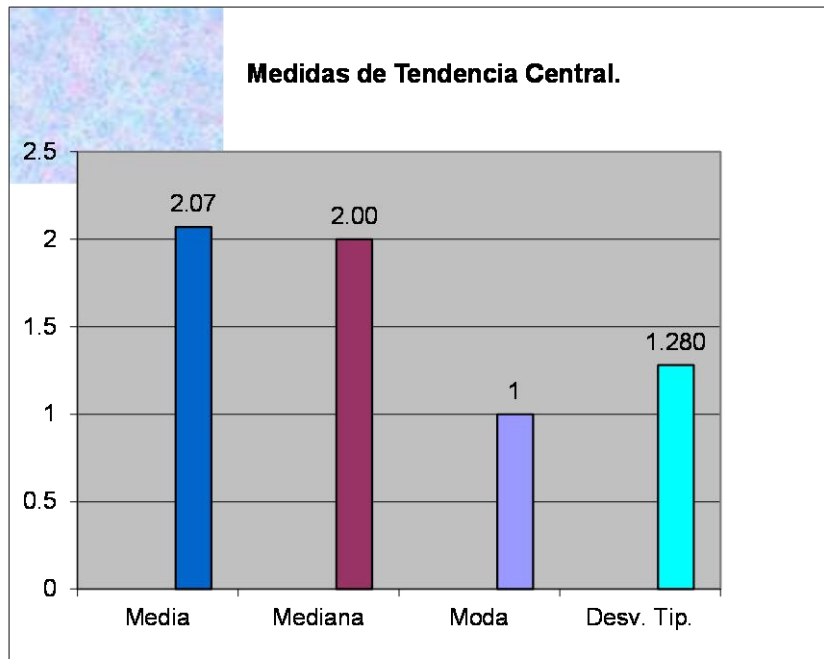
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válidos	Totalmente de acuerdo	7	46.7	46.7	46.7
	De acuerdo	3	20	20	66.7
	Indistinto	3	20	20	86.7
	En desacuerdo	1	6.7	6.7	93.3
	Totalmente en desacuerdo	1	6.7	6.7	100
Total		15	100	100	

GRÁFICO DE BARRAS



	N	Media	Mediana	Moda	Desv. Tip.
Válidos	15				
Perdidos	0				
		2.07	2.00	1	1.280

GRÁFICO DE BARRAS



La tendencia encontrada en este reactivo en que se considera que la función del tutor es benéfica para el logro de la eficiencia terminal en la Escuela Secundaria, indica sólo el 66.7% acumulado de respuestas en acuerdo, cuando se esperaba que la tendencia fuera mayor; nuevamente se presentan respuestas acumuladas en desacuerdo, mismas que constituyen el 13.4% y respuesta indistinto con un 20% con lo que se apoya la tendencia encontrada en el reactivo 3, en que un porcentaje similar está en desacuerdo con la oportuna intervención del tutor en la solución de problemáticas que afectan al alumno en relación con la eficiencia terminal,

sino con el aprovechamiento, con evitar la reprobación que en muchos de los casos determina el rezago y hasta el abandono de la escuela.

La función del tutor escolar no puede tampoco circunscribirse exclusivamente al seguimiento sobre el desempeño académico de los estudiantes, dado que éste obedece a múltiples factores ligados a la edad de los alumnos, a las problemáticas que enfrentan, en su propio contexto, en ese momento crucial de su desarrollo y aún a elementos externos que les influyen y afectan su aprendizaje, toma de decisiones, desenvolvimiento social, etc.

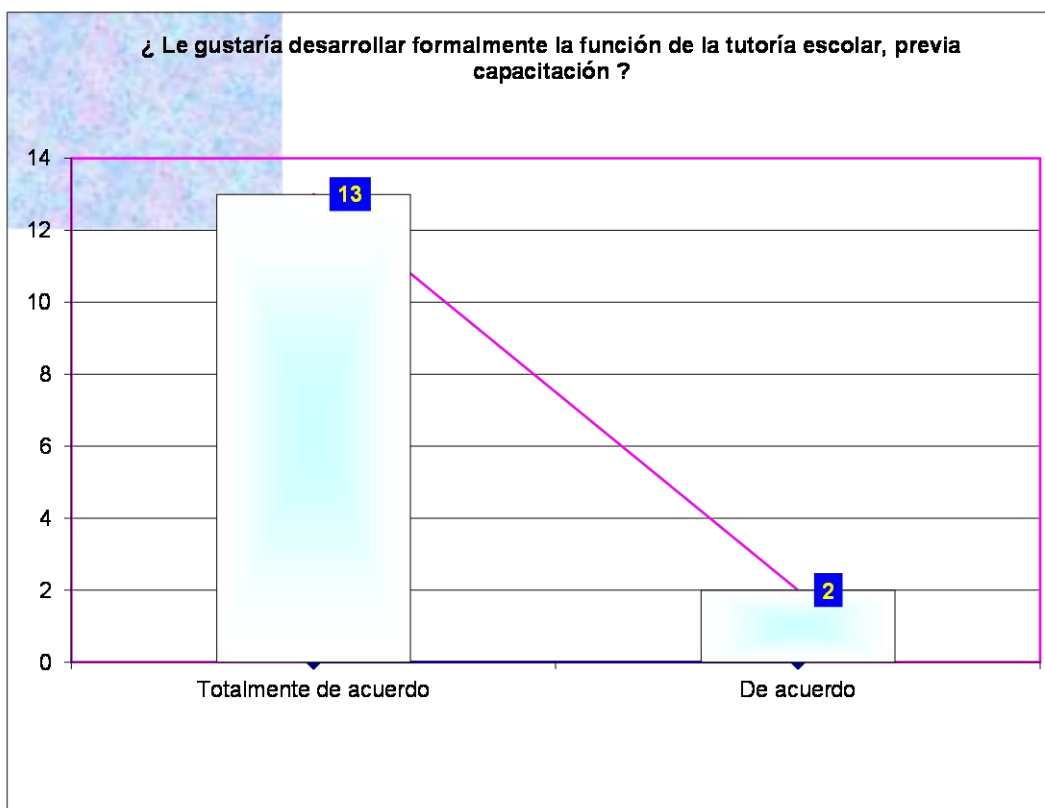
La acción oportuna coadyuvará en el logro académico, en la solución de problemas y definitivamente tanto en la eficiencia terminal como en lograr el perfil de egreso del nivel ligado ello a una mejor oferta en el servicio educativo.

6.- ¿ Le gustaría desarrollar formalmente la función de la tutoría escolar, previa capacitación ?

TABLA DE FRECUENCIAS

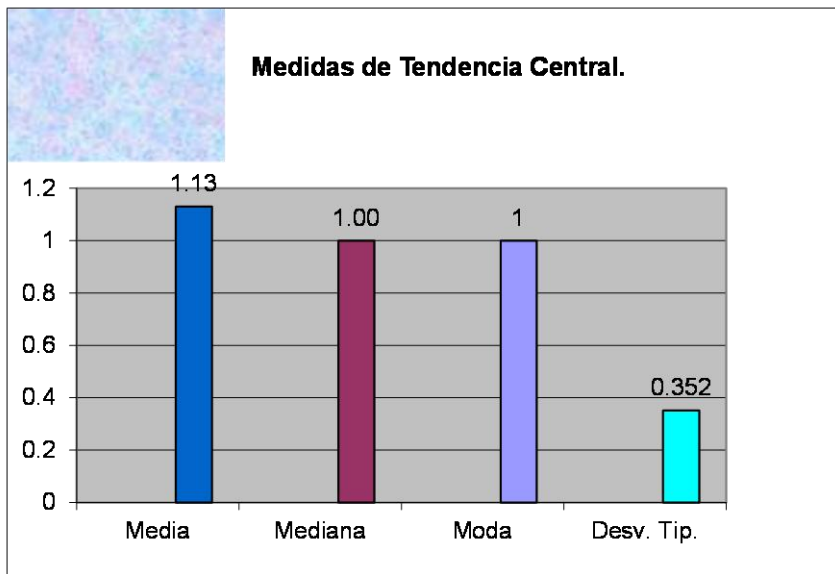
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válidos	Totalmente de acuerdo	13	86.7	86.7	86.7
	De acuerdo	2	13.3	13.3	100
Total		15	100	100	

GRÁFICO DE BARRAS



N	Media	Mediana	Moda	Desv. Tip.
Válidos	15			
Perdidos	0			
	1.13	1.00	1	0.352

GRÁFICO DE BARRAS



La respuesta obtenida en este reactivo, en que se puntualiza si se desea desarrollar formalmente la función de la tutoría escolar, previa capacitación, presenta una significativa consideración, únicamente dos opciones en total acuerdo y acuerdo, cuyo acumulado es del 100%; tendencia coincidente con la previa estimación, a partir de la cual, se deduce que el efecto de la capacitación específica tendría como resultado el desarrollo de la tutoría como una actividad formal, diferenciada de la asignatura que cada profesor desarrolla.

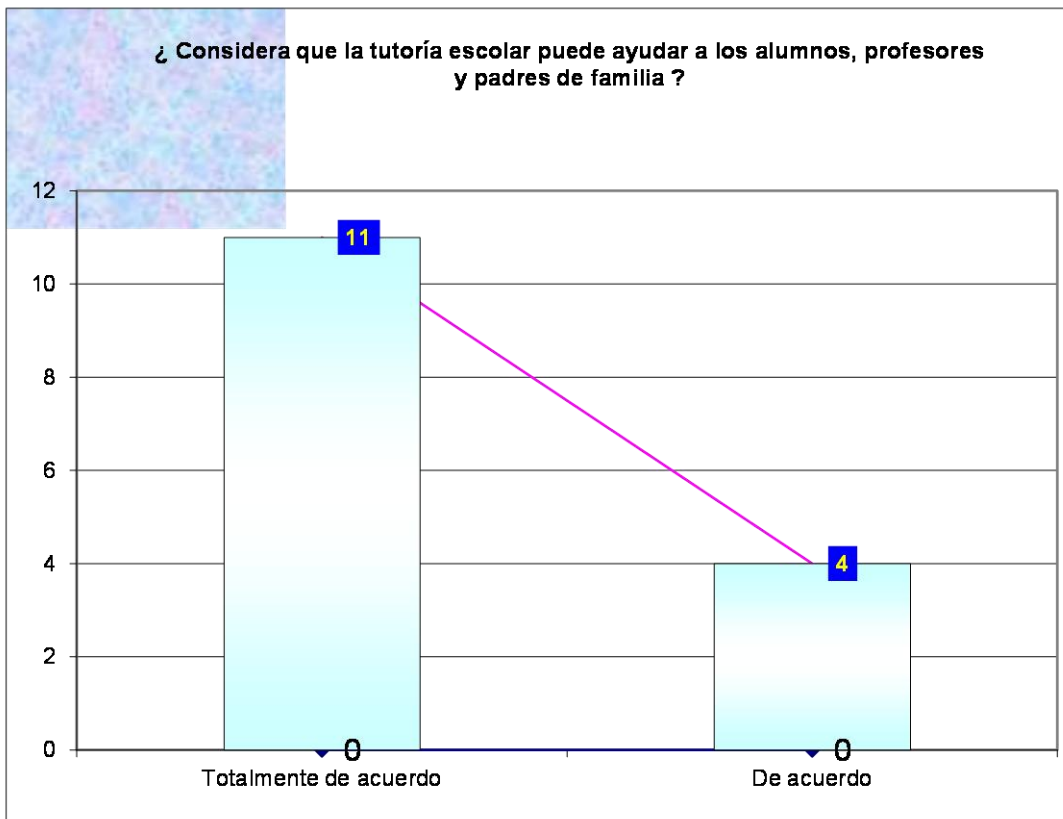
Resulta de suma importancia este hallazgo, dado que su oposición con respuestas a reactivos previos, en que se considera tanto estar preparado como tener los saberes pertinentes para el eficiente ejercicio de la tutoría se ve disminuido ante la total aceptación de la previa capacitación en relación con el desarrollo formal de la tutoría escolar.

7.- ¿ Considera que la tutoría escolar puede ayudar a los alumnos, profesores y padres de familia ?

TABLA DE FRECUENCIA

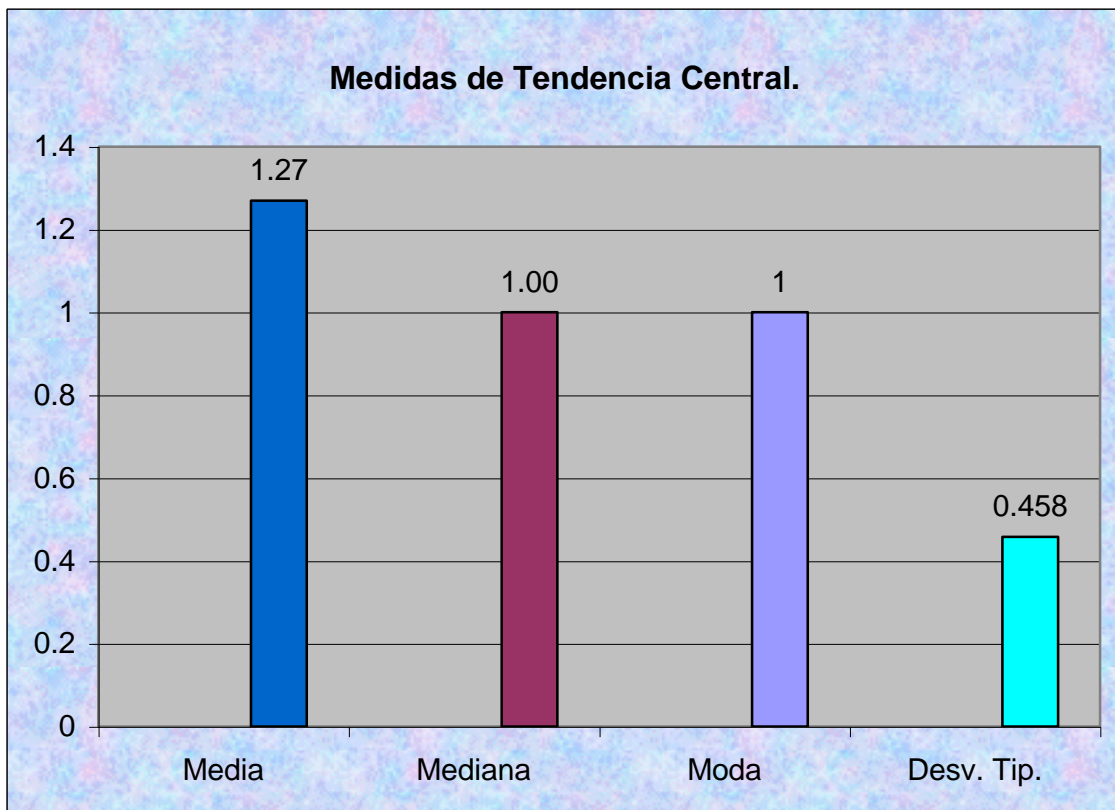
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válidos	Totalmente de acuerdo	11	73.3	73.3	73.3
	De acuerdo	4	26.7	26.7	100
Total		15	100	100	

GRÁFICO DE BARRAS



N	Media	Mediana	Moda	Desv. Tip.
Válidos	15			
Perdidos	0			
	1.27	1.00	1	0.458

GRÁFICO DE BARRAS



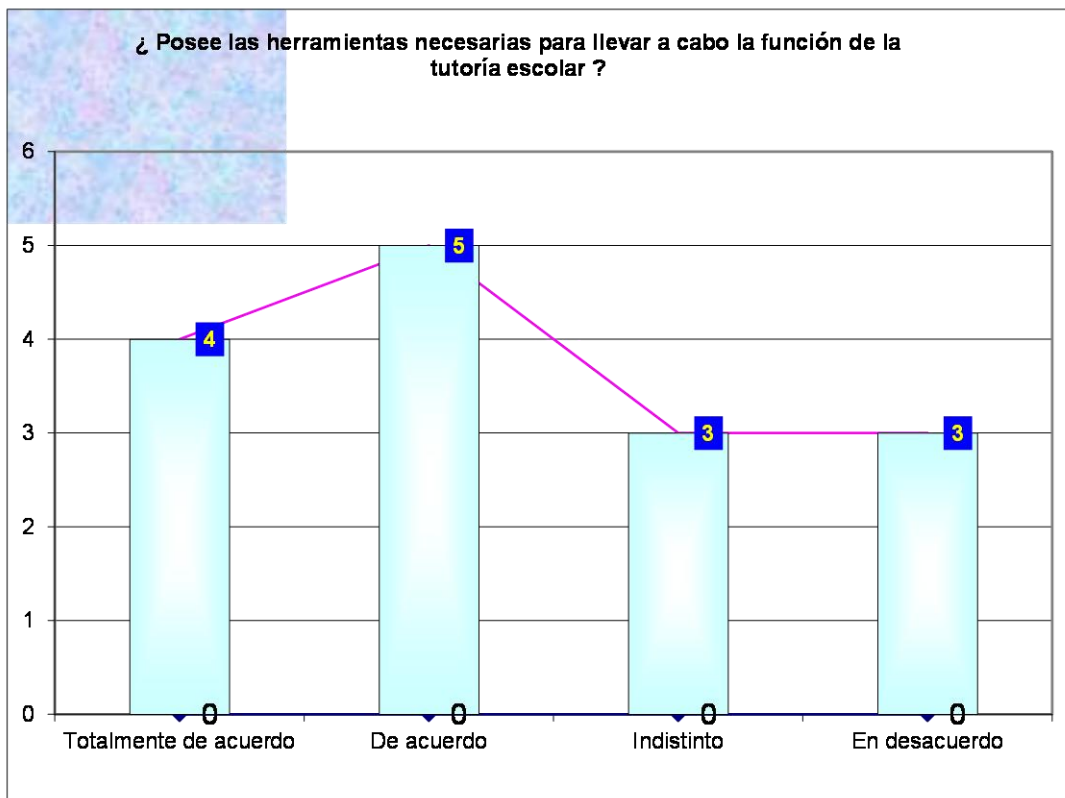
En este reactivo, la información recabada revela la total aceptación de la tutoría como ayuda para alumnos, profesores y padres de familia, dado que, tanto el 73.3 % que se alcanza en el rubro totalmente de acuerdo, como el restante 26.7 % en la opción de acuerdo, se constituyen como elementos de sustento a la respuesta, misma que resulta superior al 80% del estimado que se tenía. Esta respuesta se opone a lo hallado previamente en reactivos como el 5 y el 3 en los que al parecer de los encuestados, no se atribuye beneficio al ejercicio de la función tutorial en la escuela secundaria, lo que lleva a la interrogante sobre la veracidad de las afirmaciones anteriores cuando en este reactivo, ha sido categórica la aceptación a favor.

8.- ¿ Posee las herramientas necesarias para llevar a cabo la función de la tutoría escolar ?

TABLA DE FRECUENCIA

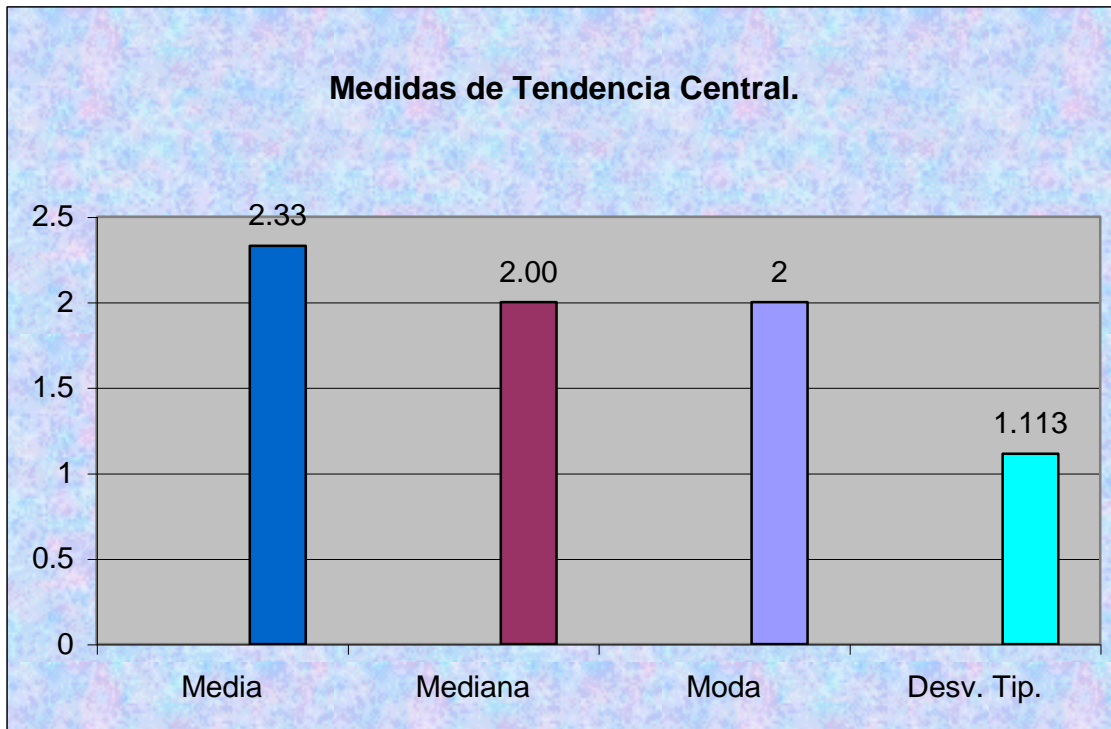
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válidos	Totalmente de acuerdo	4	26.7	26.7	26.7
	De acuerdo	5	33.3	33.3	60
	Indistinto	3	20	20	80
	En desacuerdo	3	20	20	100
Total		15	100	100	

GRÁFICO DE BARRAS



N	Media	Mediana	Moda	Desv. Tip.
Válidos	15			
Perdidos	0			
	2.33	2.00	2	1.113

GRÁFICO DE BARRAS



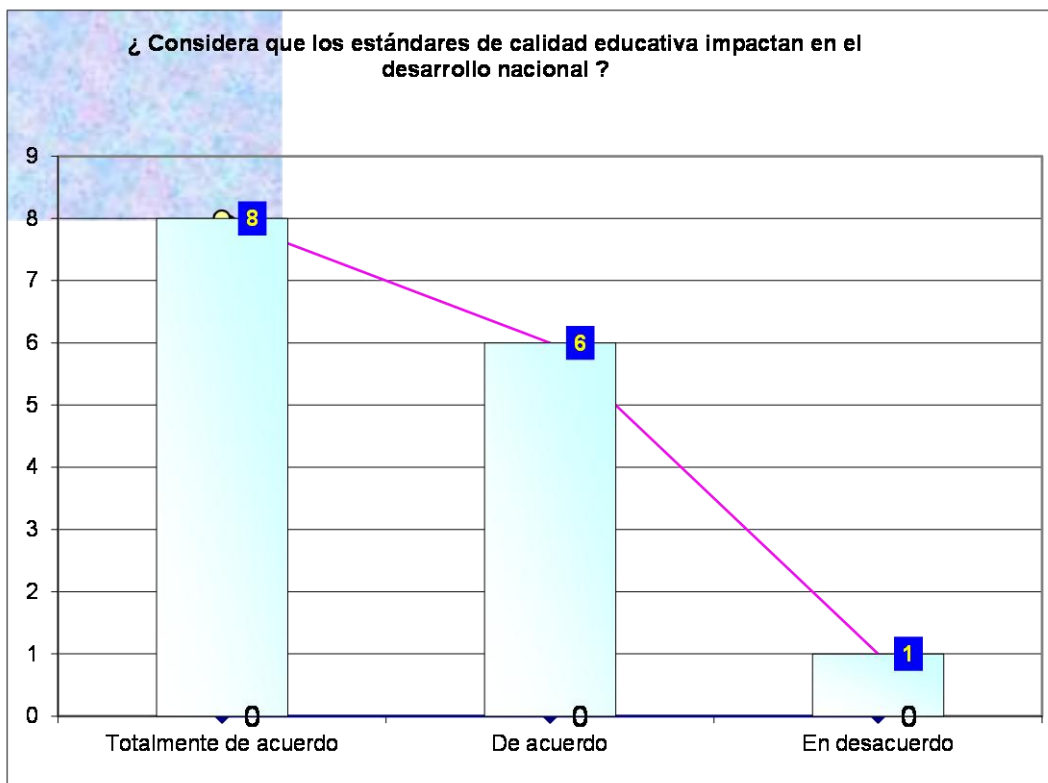
La información captada por medio de este reactivo, revela una mayoría de respuestas en las que se afirma que el docente posee las herramientas necesarias para llevar a cabo la función de la tutoría escolar, condición totalmente opuesta al estimado 70% en negación, considerando de forma similar a lo recabado en el reactivo 1, que la percepción de la función tutorial así como las condiciones que permiten su ejercicio, distan mucho de ser comprendidas bajo el concepto que se pretende impulsar con esta investigación.

9.- ¿ Considera que los estándares de calidad educativa impactan en el desarrollo nacional ?

TABLA DE FRECUENCIA

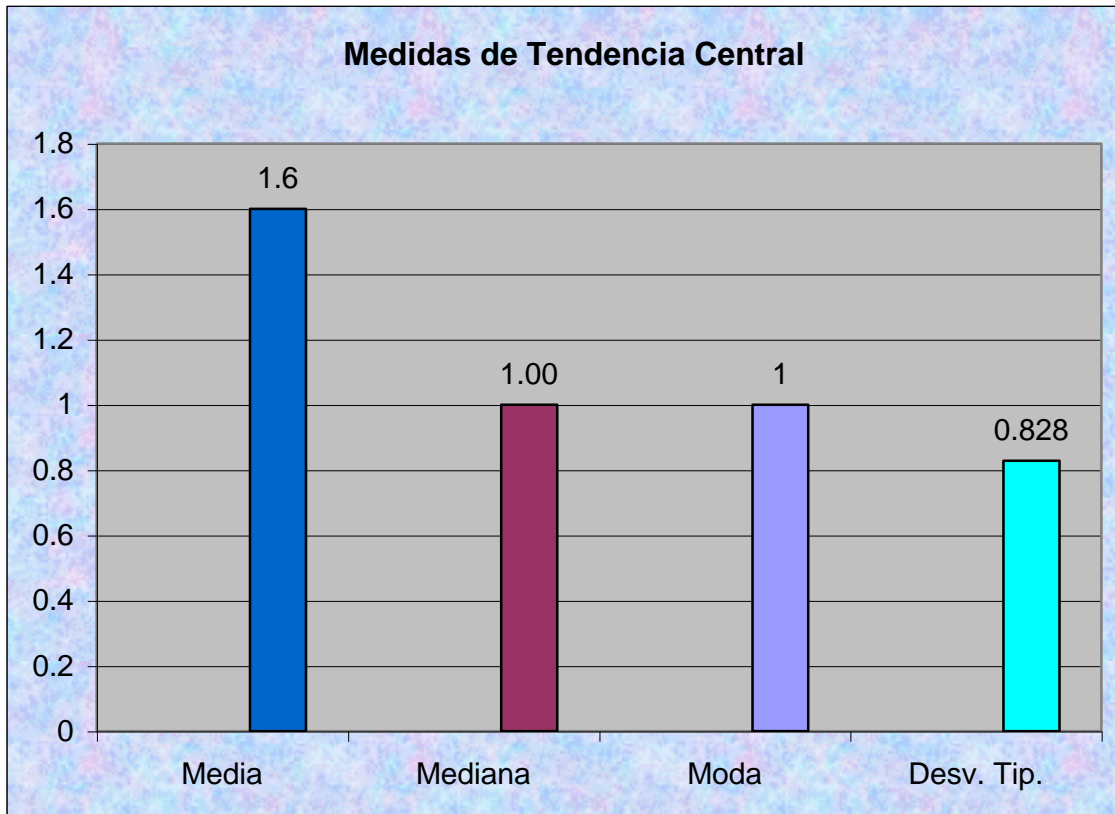
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válidos	Totalmente de acuerdo	8	53.3	53.3	53.3
	De acuerdo	6	40	40	93.3
	En desacuerdo	1	6.7	6.7	100
Total		15	100	100	

GRÁFICO DE BARRAS



	N	Media	Mediana	Moda	Desv. Tip.
Válidos	15				
Perdidos	0				
		1.6	1.00	1	0.828

GRÁFICO DE BARRAS



El afirmar que los estándares de calidad educativa impactan en el desarrollo nacional, como lo sustentan los resultados obtenidos en este reactivo, permite la consideración de la importancia que reviste el logro de mejores resultados en este nivel educativo y por ende en el desarrollo del país.

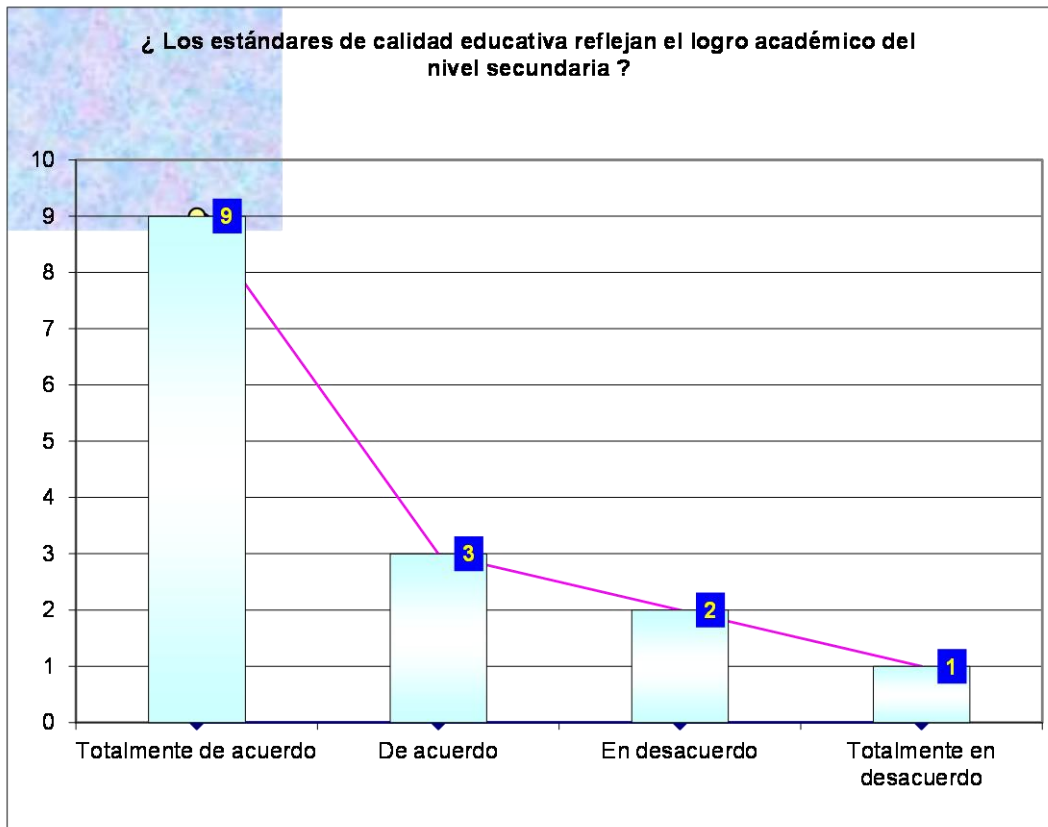
En este caso, el estimado previsto 90% coincide al obtenerse el 93.3% en el acumulado de opciones totalmente de acuerdo y en acuerdo, sin embargo sucede un inesperado 6.7% en desacuerdo con lo que puede deducirse que algunos de los integrantes de la muestra no conceden relevancia al trabajo educativo como vehículo para mejorar la realidad nacional.

10.- ¿ Los estándares de calidad educativa reflejan el logro académico del nivel secundaria ?

TABLA DE FRECUENCIA

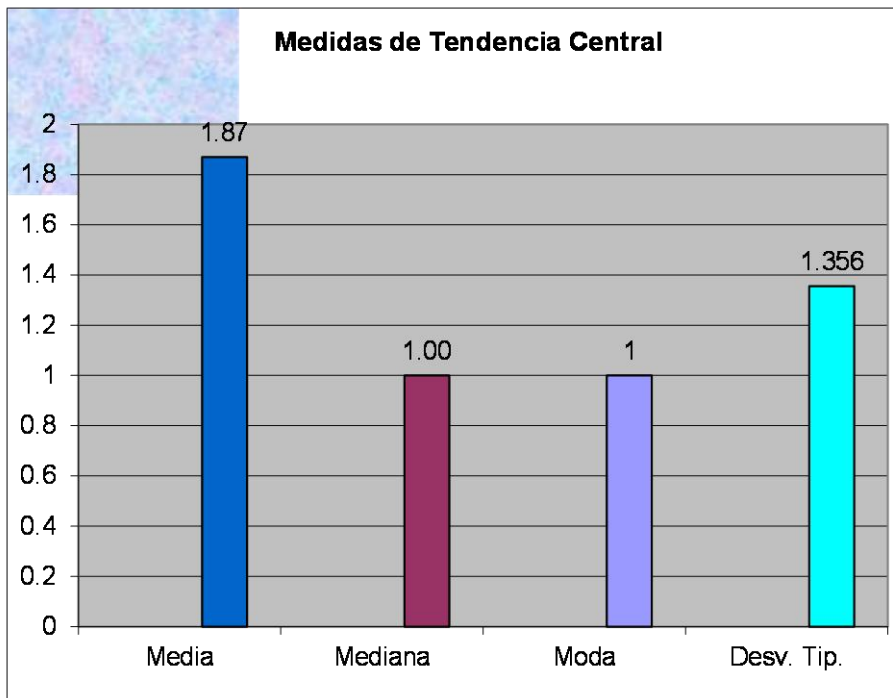
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válidos	Totalmente de acuerdo	9	60	60	60
	De acuerdo	3	20	20	80
	En desacuerdo	2	13.3	13.3	93.3
	Totalmente en desacuerdo	1	6.7	6.7	100
Total		15	100	100	

GRÁFICO DE BARRAS



N		Media	Mediana	Moda	Desv. Tip.
Válidos	15				
Perdidos	0				
		1.87	1.00	1	1.356

GRÁFICO DE BARRAS



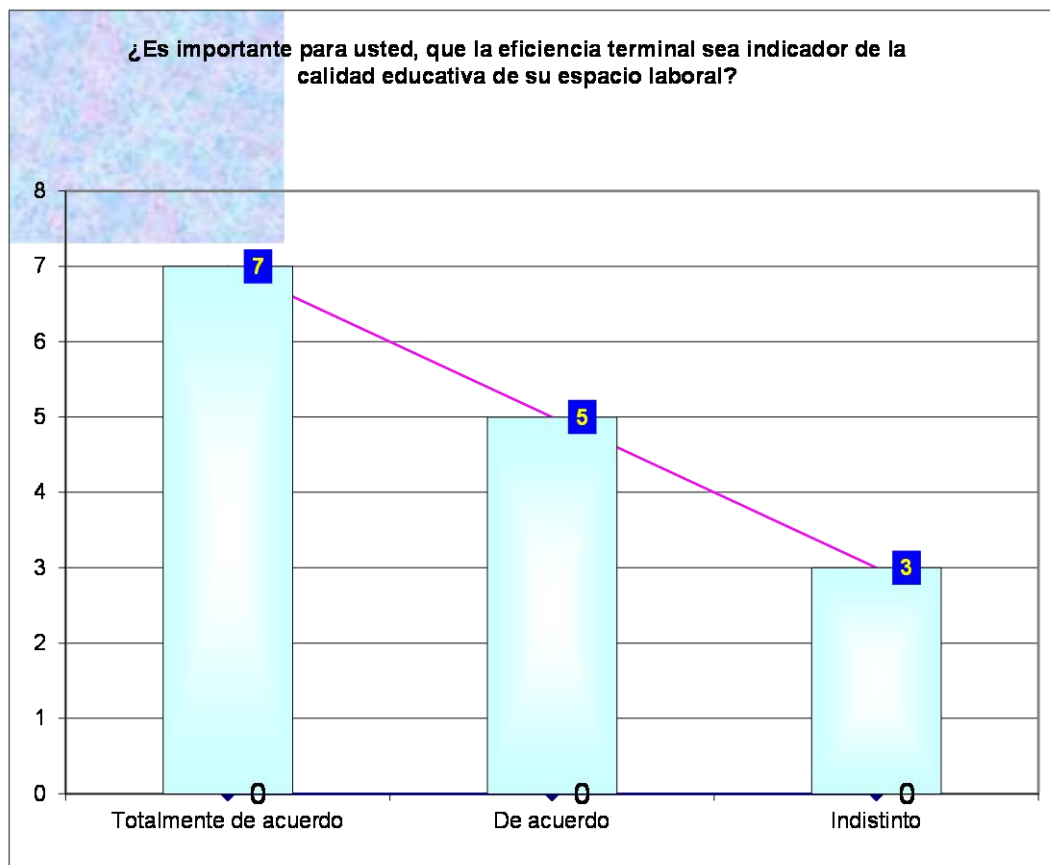
Coincidentemente en este reactivo en su relación con el anterior, existe una pequeña porción de profesores que no reconocen la importancia de su participación en los estándares de calidad obtenidos y por ende los correspondientes a la educación secundaria, razón por la cual el esperado del 100% a favor, no se cumple, constituyendo un dato a verificar al comprobar la aceptación y la decidida participación de los profesores, empleando la tutoría como estrategia para mejorar el logro académico de los alumnos de la escuela secundaria.

11.- ¿Es importante para usted, que la eficiencia terminal sea indicador de la calidad educativa de su espacio laboral?

TABLA DE FRECUENCIA

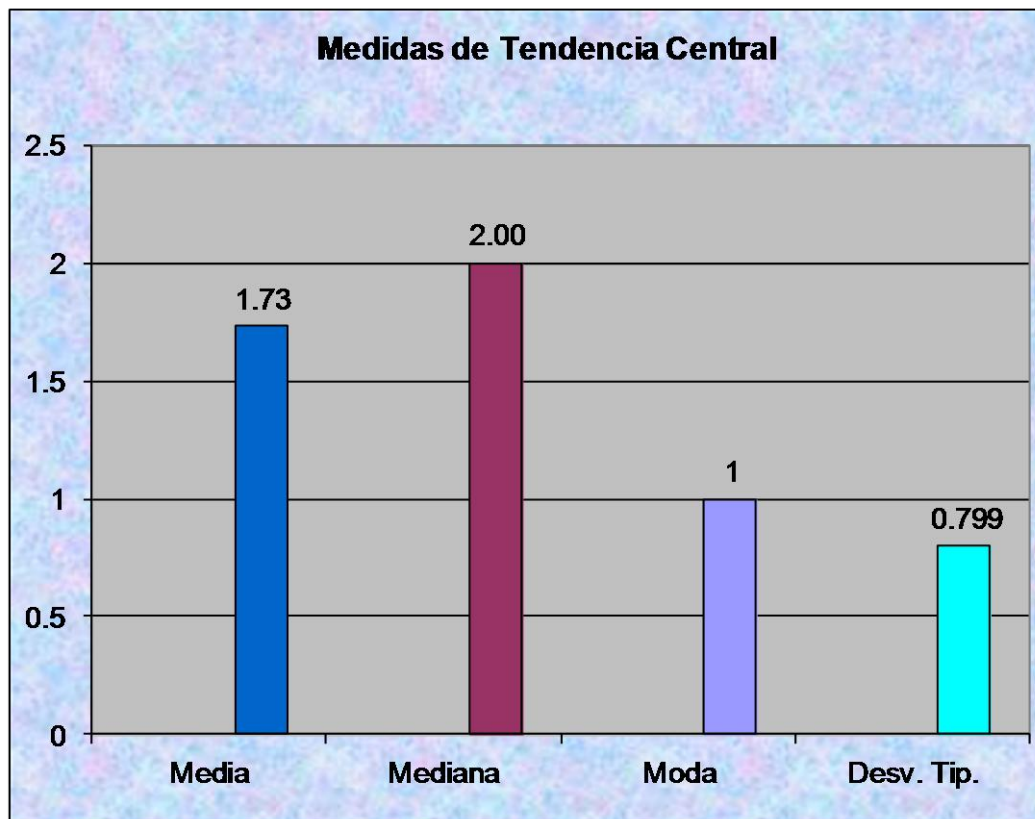
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válidos	Totalmente de acuerdo	7	46.7	46.7	46.7
	De acuerdo	5	33.3	33.3	80
	Indistinto	3	20	20	100
Total		15	100	100	

GRÁFICO DE BARRAS



N		Media	Mediana	Moda	Desv. Tip.
Válidos	15				
Perdidos	0				
		1.73	2.00	1	0.799

GRÁFICO DE BARRAS



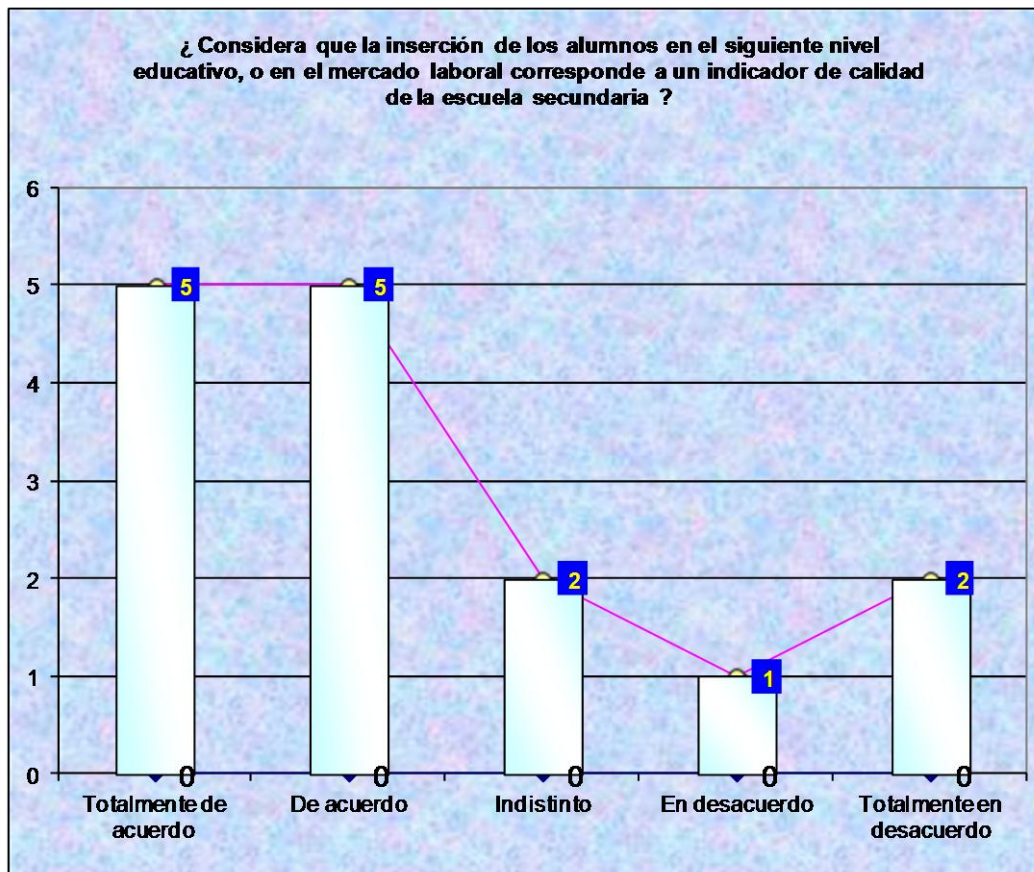
El estimado en la pregunta ¿Es importante para usted, que la eficiencia terminal sea indicador de la calidad educativa de su espacio laboral? Se cifró en un 100% a favor, mismo que sólo se alcanza en 80%, presentándose además un 20% de respuesta en la opción indistinto, que resulta significativo ya que el estimado se construyó considerando que tendría la mayor relevancia para los profesores la percepción de que la eficiencia terminal revela la calidad del espacio educativo en el cual se presta el servicio, y por ende el compromiso reflejado hacia el propio ejercicio profesional.

12.- ¿Considera que la inserción efectiva de los alumnos, en el siguiente nivel educativo o en el mercado laboral, corresponde a un indicador de calidad de la escuela secundaria?

TABLA DE FRECUENCIAS

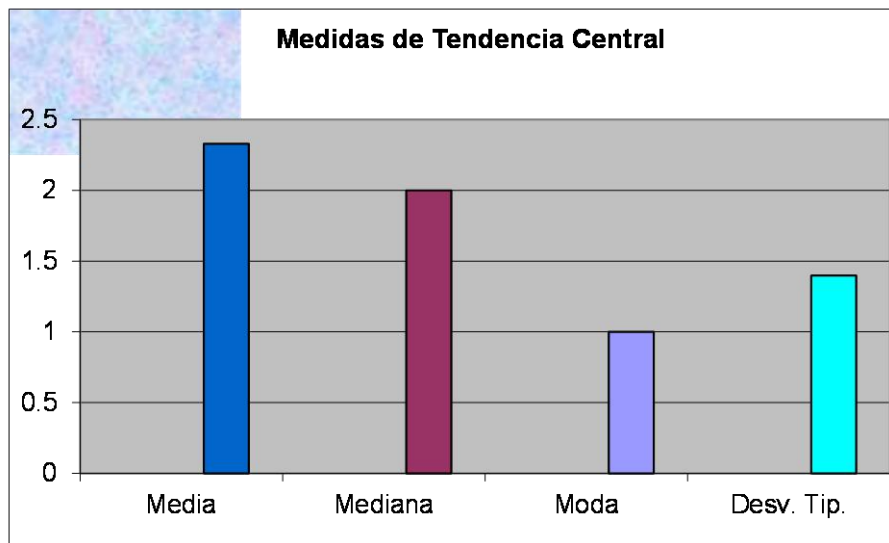
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válidos	Totalmente de acuerdo	5	33.3	33.3	33.3
	De acuerdo	5	33.3	33.3	66.7
	Indistinto	2	13.3	13.3	80
	En desacuerdo	1	6.7	6.7	86.7
	Totalmente en desacuerdo	2	13.3	13.3	100
Total		15	100	100	

GRÁFICO DE BARRAS



N	Media	Mediana	Moda	Desv. Tip.
Válidos	15			
Perdidos	0			
	2.33	2.00	1	1.397

GRÁFICO DE BARRAS



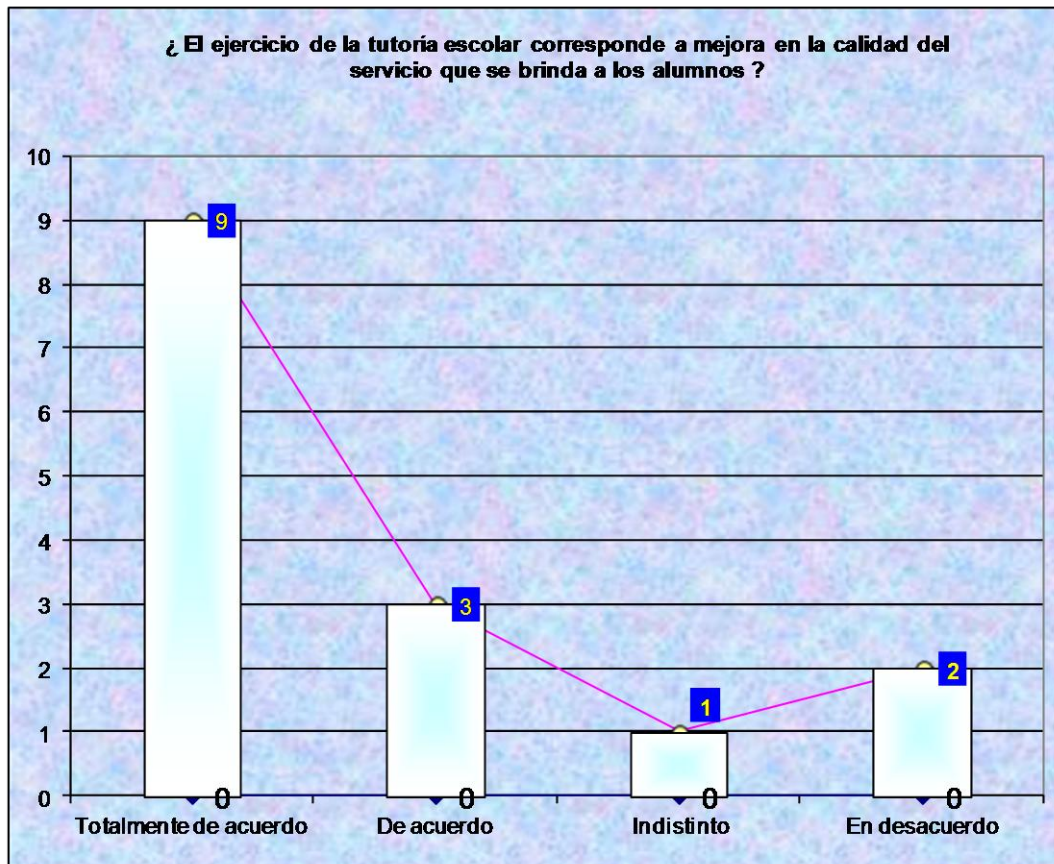
Los resultados alcanzados en este reactivo revelan su aceptación en un 66.7% mismo que desde la óptica del estimado esperado 80%, queda por debajo, a partir de lo que se deduce que existe disposición para el trabajo pero falta mayor visión de lo que puede alcanzarse elevando la calidad del servicio educativo y la eficiencia terminal, ya que éste es la vía idónea para apoyar a la inserción efectiva de los alumnos, en el siguiente nivel educativo o en el mercado laboral, y consecuentemente impactar en el desarrollo nacional.

13.- ¿El ejercicio de la tutoría escolar corresponde a la mejora en la calidad del servicio que se brinda a los alumnos?

TABLA DE FRECUENCIA

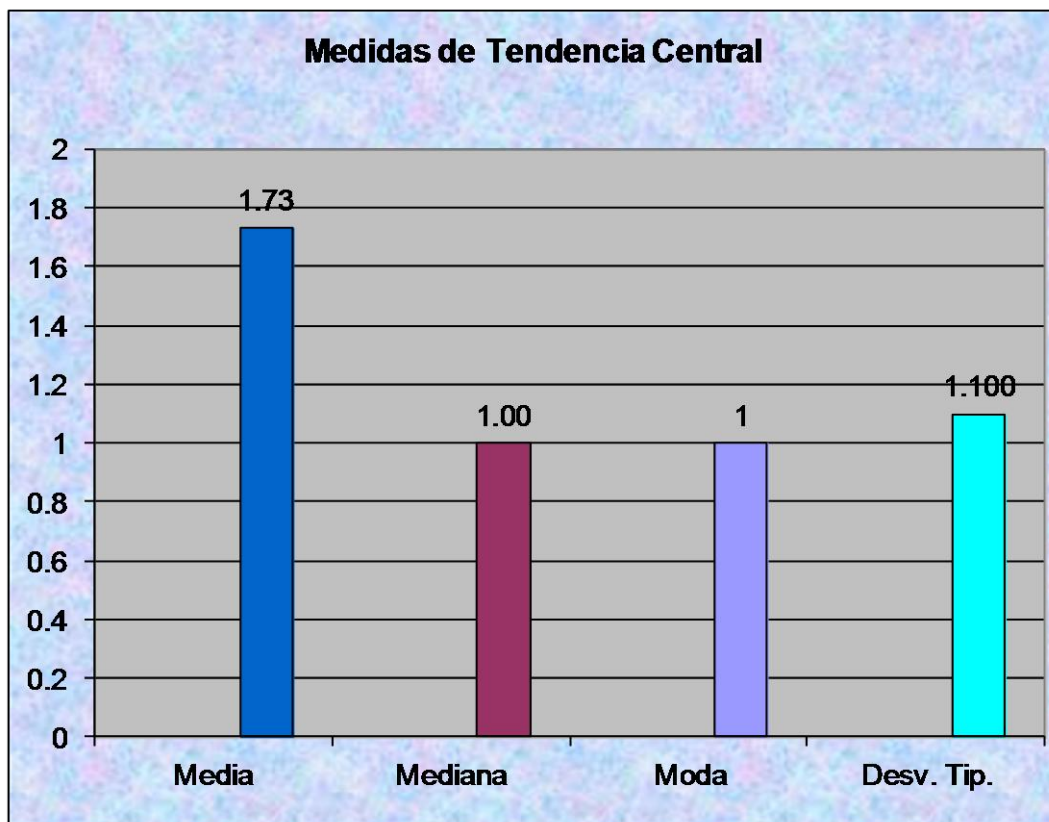
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válidos	Totalmente de acuerdo	9	60	60	60
	De acuerdo	3	20	20	80
	Indistinto	1	6.7	6.7	86.7
	En desacuerdo	2	13.3	13.3	100
Total		15	100	100	

GRÁFICO DE BARRAS



N	Media	Mediana	Moda	Desv. Tip.
Válidos	15			
Perdidos	0			
	1.73	1.00	1	1.100

GRÁFICO DE BARRAS



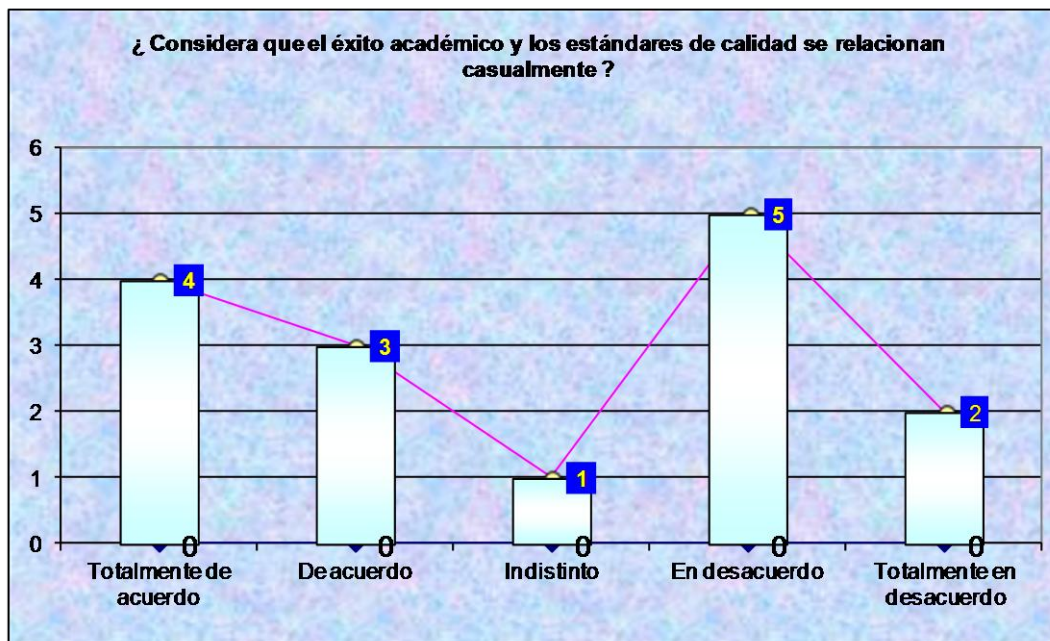
Si se reconoce que la tutoría es una estrategia de beneficio para alumnos padres y maestros, la respuesta obtenida queda ligeramente desfasada del esperado 100%. Considerando los hallazgos de este reactivo se alcanza el acumulado de 80% en las opciones totalmente de acuerdo, y en acuerdo. En tanto que para el 6.7% la opción es indistinta y el restante 13.3 ese manifiesta en desacuerdo, por lo cual se deduce que para este 20% de encuestados es irrelevante el impacto del servicio educativo hacia la comunidad.

14.- ¿Considera que el éxito académico y los estándares de calidad se relacionan casualmente?

TABLA DE FRECUENCIA

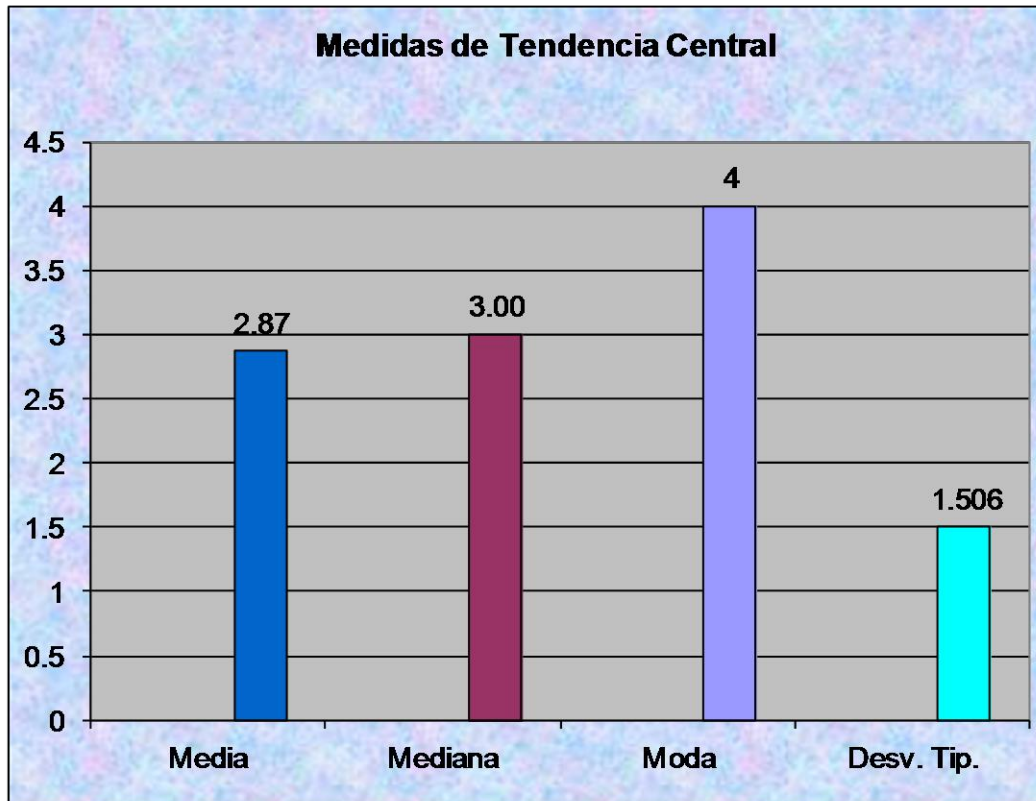
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válidos	Totalmente de acuerdo	4	26.7	26.7	26.7
	De acuerdo	3	20	20	46.7
	Indistinto	1	6.7	6.7	53.3
	En desacuerdo	5	33.3	33.3	86.7
	Totalmente en desacuerdo	2	13.3	13.3	100
Total		15	100	100	

GRÁFICO DE BARRAS



N		Media	Mediana	Moda	Desv. Tip.
Válidos	15				
Perdidos	0				
		2.87	3.00	4	1.506

GRÁFICO DE BARRAS



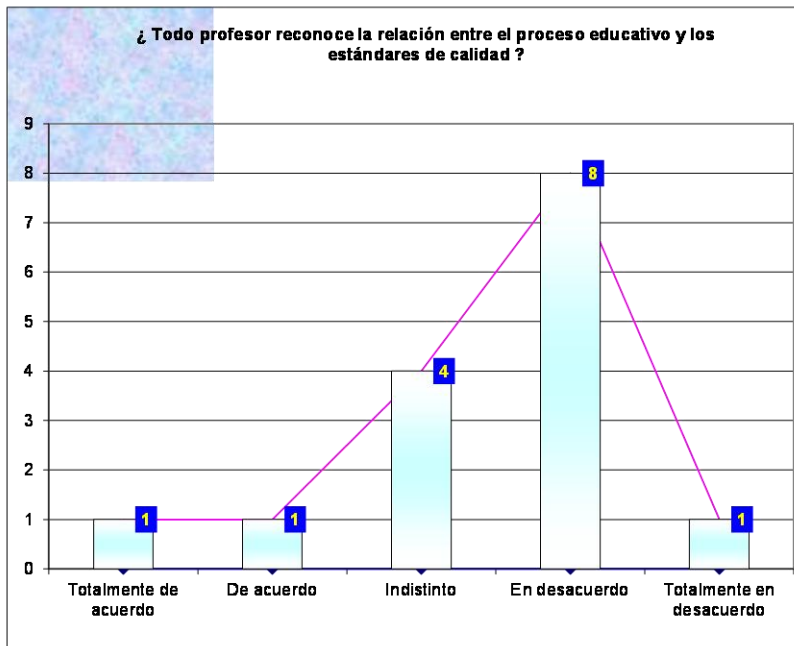
Los hallazgos en este reactivo permiten la deducción de que sólo el 46.7% contra un 80% esperado en las respuestas de los encuestados, refleja la no casualidad en la ocurrencia de los niveles académicos y los estándares de calidad alcanzados, sin embargo; las respuestas totalmente de acuerdo y en acuerdo, cuyo acumulado es 46.6% y 6.7% indistinto, apoyan ésta primera consideración en virtud del apoyo que la tutoría escolar puede representar para los profesores mayor significado en su hacer docente al vincularlo con el logro académico y la calidad educativa.

15.- ¿ Todo profesor reconoce la relación entre el proceso educativo y los estándares de calidad?

TABLA DE FRECUENCIA

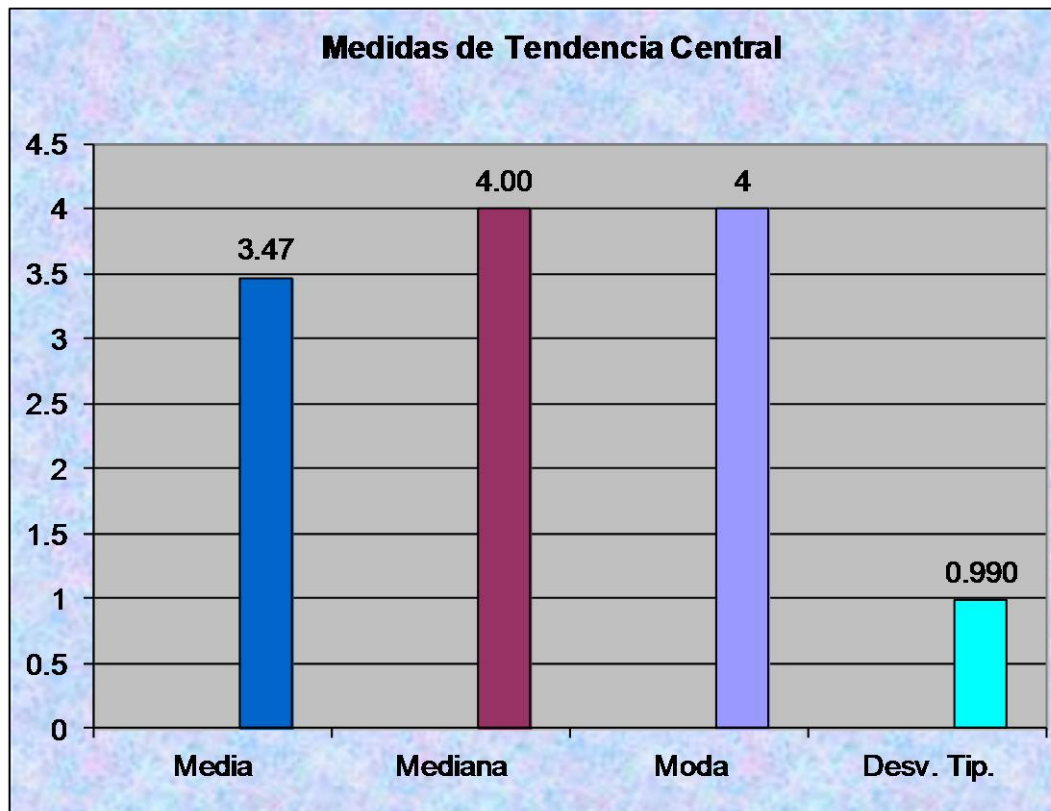
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válidos	Totalmente de acuerdo	1	6.7	6.7	6.7
	De acuerdo	1	6.7	6.7	13.3
	Indistinto	4	26.7	26.7	40
	En desacuerdo	8	53.3	53.3	93.3
	Totalmente en desacuerdo	1	6.7	6.7	100
Total		15	100	100	

GRÁFICO DE BARRAS

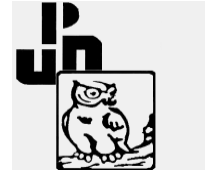


	N	Media	Mediana	Moda	Desv. Tip.
Válidos	15				
Perdidos	0				
		3.47	4.00	4	0.990

GRÁFICO DE BARRAS



El estimado en este reactivo relacionado con el anterior, en que se esperaba una respuesta mayoritaria a favor, obtiene la consideración por parte de los profesores de solo, el 13.3 % de respuestas totalmente de acuerdo y en acuerdo: 26.7% de respuesta indistinto y respuestas en desacuerdo con acumulado del 60%. Lo cual es significativo en la medida que se deduce que solo una mínima parte de los docentes reconoce la relación que guarda el proceso educativo y los estándares de calidad, y a su vez que casi la mitad de los encuestados consideran casual la relación entre estos y el éxito académico.



3.6 DIAGNÓSTICO DE LA PROBLEMÁTICA PLANTEADA

A lo largo del análisis efectuado a la información obtenida con el instrumento de recabación de datos , se observa que a pesar de existir coincidencia parcial con los estimados, las diferencias apoyan la necesidad de capacitación, frente al desarrollo de la Tutoría Escolar como estrategia para la solución de problemáticas en la escuela secundaria, relacionadas especialmente con el logro académico, en donde está presente un área de oportunidad que reclama pronta atención, ya que cada joven que cursa la educación secundaria, debe responder a los requerimientos de la sociedad actual que se caracteriza por una constante transformación en el campo del conocimiento, la información y en las distintas esferas de la participación social. Por lo cuál exige, egresados capaces de seguir aprendiendo a lo largo de la vida.

La problemática orientada al ¿Cómo influye la adecuada formación de los profesores que desarrollan la función de la Tutoría Escolar en la Escuela Secundaria Diurna No. 149, “David Alfaro Siqueiros”, frente a los alumnos que requieren de elevar su terminal , para reducir la reprobación, la deserción y alcanzar los estándares óptimos de calidad educativa? , es la razón confirmada que da sustento al trabajo de investigación que se realizó, ya que buscó, que todos los jóvenes desarrollasen habilidades fundamentales y competencias que los preparen para una vida personal, de trabajo y de participación social que desde luego , impacten positivamente en el desarrollo del país.

Los hallazgos confirman que la problemática no solamente existe sino que se presenta como una coyuntura importante, a través de la cuál se puede coadyuvar a

que la eficiencia terminal, en el nivel de la Educación Básica y especialmente en la Escuela Secundaria se incrementa, de manera tal que el perfil de egreso de los estudiantes *“conjunto de rasgos que los estudiantes deberán tener al término de la educación básica para desenvolverse en un mundo en constante cambio. Dichos rasgos son resultado de una formación que destaca la necesidad de fortalecer las competencias para la vida, que no sólo incluyen aspectos cognitivos sino los relacionados con lo afectivo, lo social, la naturaleza y la vida democrática y su logro, supone una tarea compartida entre los campos del conocimiento que integran el currículo a lo largo de toda la educación básica.”*⁴¹ se logre en tiempo y forma y pueda con ello abatirse los niveles de rezago, deserción y abandono.

Resulta evidente que los profesores realizan esta función de tutoría escolar, alejados no sólo del concepto que orientó este trabajo, sino también de la reflexión sobre las implicaciones de su acción, de la valiosa estrategia que representa y de la evaluación de que, no es suficiente la buena disposición y experiencia para consolidar logros sino, recurrir a la adecuada formación, a la consideración de los objetivos que pueden alcanzarse en función de los alumnos, de la escuela de referencia, de los padres de familia y de los propios maestros.

Observar la baja eficiencia terminal, sin decidirse a plantear estrategias de cambio, nos condena a repetirla, a incrementarla y por supuesto a enfrentar sus consecuencias. La interpretación de los datos recabados permite también aseverar que persiste la confusión en los términos y en la concepción sobre las dimensiones de la labor que se propone, ya que sumirse como tutor escolar, implica prever que reclama tiempo, capacitación adecuada, que se ejecuta de forma independiente a la labor pedagógica cotidiana, que no se concreta a la entrega de resultados a los padres y que sus efectos se destinan a favorecer el mejor aprovechamiento de los

⁴¹ www.reformasecundaria.sep.gob.mx/doc/.../planestudios2006.pdf<http://www.google.com.mx/#hl=es-419&sclient=psyab&q=perfil+de+egreso+de+educacion+secundaria>

alumnos, a evitar la reprobación, la acumulación de materias reprobadas, la deserción y hasta el abandono.

El Tutor Escolar, así como el profesor de cada especialidad, puede poseer o desarrollar genuino interés para el desarrollo de esta tarea en particular, así como para impartir clase en un área de conocimiento específico, dado que se le requerirá amplio conocimiento de la adolescencia, y de como los contextos y necesidades de hoy, imprimen en los jóvenes motivaciones os de los casos, afectan a su desempeño para conducirse de determinada forma, sin percibir, cómo tales comportamientos, en muchos de los casos, afectan a su desempeño escolar.

Por lo tanto el tutor escolar, esta figura adulta que les apoye y oriente, sí puede ser cualquiera de los profesores de la escuela, como se recaba en la encuesta; siempre y cuando tenga interés, se prepare y desee dar rumbos formal a la acción tutorial, es decir, que reconozca la amplia relación de la Tutoría Escolar, tanto con el éxito académico, y la eficiencia terminal, como con el logro de estándares de calidad del servicio educativo._



CAPÍTULO 4. PROPUESTA ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN

4.1 INTRODUCCIÓN

Para entender la temática de tutoría escolar debemos iniciar por exponer claramente el concepto de tutoría que nos orienta: Ésta es una acción paralela y complementaria a la actividad docente, no debemos considerarla sólo como la adecuada acción del maestro porque imparte conocimientos, sino en la concepción más amplia, es decir, se refiere a la tarea de aquel docente que prioritariamente, orienta a sus alumnos para que construyan su propio conocimiento, su propia personalidad, encuentra y potencia en ellos sus capacidades, les ofrece su guía y acompañamiento en el desarrollo del pensamiento crítico y su aplicación en la toma de decisiones y en el vislumbrar un proyecto de vida.

Es por ello que con el interés de responder a los alumnos y a los maestros que realizan la función del tutor en Educación Básica, concretamente en el nivel de Secundaria, se proyecta este Curso - Taller dirigido a cubrir algunas de las necesidades encontradas en el servicio, concretamente, se busca coadyuvar en la reducción del rezago y del abandono, e incrementar la calidad del servicio educativo; por lo cual se presentan diferentes actividades de conocimiento y reflexión, para aquellos maestros que deseen profundizar en diferentes aspectos de la tutoría escolar, y para quienes se interesan en operar esta alternativa, como estrategia para incrementar los niveles de logro en los alumnos.

Se propone el Curso – Taller para la capacitación del docente de Educación Secundaria, en la implementación de la función tutorial, como elemento de apoyo a la

función de asesor, y como una opción sustentada en los fundamentos actuales de los programas de Educación Secundaria.

Es una alternativa dirigida al maestro en servicio del nivel de Secundaria Diurna del D.F, que ha tenido la experiencia o sin tenerla aún, pretende a través de desempeñarse como tutor de un grupo, obtener repercusión positiva en el aprovechamiento, alcanzando una mayor eficiencia terminal de los alumnos a su cargo, e incidir, por tanto, en la elevación de la calidad del servicio de la Educación Secundaria, manteniéndose en apego a la realidad de la población escolar.

El cumplimiento de la función tutorial, forma parte de las obligaciones docentes del profesor tutor, quien debe dar cuenta cabal de este cumplimiento, la misma forma que lo hace respecto de otras obligaciones docentes.

En una sociedad con demandas y expectativas crecientes respecto a la educación, los profesores, cada vez más, pueden sentirse sobrecargados de responsabilidad al abordar, a la vez un sin fin de problemas en muchos de sus alumnos, sin disponer siempre del tiempo, y especialmente de la capacitación necesaria para su adecuado tratamiento.

Por bien preparado que esté, el profesor difícilmente puede estar capacitado para hacer frente a las múltiples necesidades, no estrictamente académicas, pero si de impacto en el logro escolar que en cualquiera de los grupos suelen llegarse a plantear.

Es necesario entonces, que el Sistema Educativo Nacional (SEN), promueva el establecimiento de estructuras de soporte, principalmente a través de profesionales educativos especializados, al interior del propio centro escolar, profesores que apoyen a sus compañeros, les asesoren, cooperen con ellos, que faciliten el trabajo

colaborativo en función de un mejor equipo de docentes y desde luego, en relación con los alumnos, en términos de los aprendizajes esperados y de la eficiencia terminal.

El apoyo educativo se concreta con la tutoría a los alumnos, al estrechar la comunicación directa con los padres de familia, con apoyo a los profesores que tienen la facilidad, y experimentan formas concretas de asesoramiento y ayuda especializada en el desarrollo cotidiano de su labor educativa, así como en el seguimiento académico de cada uno de los alumnos, pero en especial, a aquellos que presentan necesidades prioritarias de asesoría orientada a su relación interpersonal o en la eficiencia académica.

En cuanto a la tutoría a distancia y presencial se menciona: en la primera, que a pesar de ser un gran aporte y utilizarse como medio de expansión no es del todo eficiente, si concebimos las características por las que atraviesan los alumnos en esta etapa de la vida. La tutoría presencial en oposición le ofrece un amplio campo de realización, porque a través de una relación frecuente y regular establecerá un canal de comunicación que en instancias posteriores puede combinar con la tutoría a distancia y ampliar sus logros, *“al enfocarse, fundamentalmente a detectar, por una parte, las dificultades, de carácter metodológico en cuanto a las técnicas generales de trabajo intelectual y particulares, requeridas por la materia, en cuestión, y por otra, los que hacen referencia a los prerrequisitos necesarios para acercarse al estudio de la asignatura y las propias dificultades que pueden ofrecer los contenidos expuestos en ella. Un importante aspecto que en este tipo de orientación individual no ha de olvidarse, es el que hace referencia al estímulo concreto que muchos alumnos precisan para continuar los estudios. La motivación se convierte en un elemento imprescindible en este sistema.”*⁴²

⁴² L. García Aretio. *Un modelo de acción tutorial presencial. A distancia*, núm. 3-1987, Pág. 25. en www.uned.es/catedraunesco-ead/publicaciones.html

Es importante señalar que la tutoría encuentra un momento de interacción donde se conjuga lo académico con lo intra e interpersonal, por lo cuál es imprescindible que el docente esté familiarizado con la dimensión de la responsabilidad que esta conlleva, tener entre sus saberes inmediatos: las características correspondientes a la etapa de desarrollo de los alumnos, conocer y operar todos los elementos de la relación humana que se cristalizan en la relación con sus estudiantes, así como el sentido integral del aprendizaje, amén de los elementos propios de su área de conocimiento.

A medida que se extiende la educación, aparecen nuevas exigencias en cuanto a la cobertura y calidad que la población demanda, en razón de las crecientes dificultades económicas, sociales y culturales que las sociedades de nuestro tiempo deben enfrentar; sobretodo al considerar que en el globalizado mundo de hoy, la educación permite la movilidad interna y acceso a niveles superiores de formación y de calidad de vida, por tanto el apoyo tutorial constituye una pieza clave, al interior del sistema educativo en el espacio de la Escuela Secundaria, dado que con base en su función de apoyo al desarrollo académico y personal del alumno, se facilita la consecución de los objetivos.

Desde las distintas concepciones y paradigmas del aprendizaje, se refiere al proceso de comunicación como uno de los ejes del proceso enseñanza aprendizaje, donde el tutor, tiene un papel sustancial al plantearse diversos objetivos: de orientación, de comunicación y retroalimentación que a su vez conforman diversas facetas de la tutoría: como didáctica, individual, de orientación, de apoyo académico, etc.

Los estándares de evaluación utilizados para medir la calidad de la Educación Secundaria Mexicana, no son distintos de los señalados como predominantes por los especialistas en el campo evaluativo internacional.

En recientes publicaciones se encuentra, respecto de los estándares, que en las evaluaciones internacionales, como las del Programme for International Student assessment (PISA) por sus siglas en inglés, que México se encuentra lejos de alcanzar estándares de calidad comparables a los de otros países pertenecientes como lo es nuestro país, a la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE).

Dicho instrumento comprende “ *la evaluación educativa más conocida a nivel mundial. El objetivo es evaluar la capacidad de los estudiantes de 15 años de edad (sin importar el grado en que se encuentren), para enfrentar los retos de las sociedades del conocimiento de hoy en día. Es importante aclarar que el análisis se efectuó con la totalidad de la muestra nacional*”.⁴³

Es por demás preocupante también, que en evaluaciones de índole nacional, como las aplicadas por el Centro Nacional para la Evaluación de la Educación Superior (CENEVAL), los resultados son similares en cuanto al aprovechamiento, mostrando a su vez, diferencia entre los puntajes de los alumnos sustentantes, y los factores que intervienen, lo que nos lleva necesariamente a centrar ahora el punto sobre la calidad del servicio educativo, y cuestionarnos no solamente sobre el término, que en sí mismo es bastante ambiguo, sino calidad con respecto a qué, o para quién.

⁴³ http://www.rinace.net/arts/vol4num3/art3_hm.ht. consultada en julio de 2006

El desafío de la calidad en la educación encuentra eco en los problemas planteados en los informes de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y otras organizaciones, regionales nacionales internacionales, mismas que han expresado su preocupación sobre las características de la educación que los estados ofrecen a los pueblos.

El problema de la calidad, atrae constante atención y por tanto, es el punto focal de muchas discusiones de tinte económico, político y social, muestra de ello está en publicaciones como: La crisis mundial de la Educación (UNESCO 1967).

La Educación según el Banco Mundial (Coraggio y Torres 1999), *“los estudios de la OCDE y desde fines de los años 70 y principio de los años 80. Pero también en el discurso político de las naciones como Estados Unidos, cuando la administración Reagan designó a la comisión de excelencia, preocupados por la calidad de la educación”*.⁴⁴

Específicamente, en el Informe de la Comisión sobre la Educación para el siglo XXI de Jacques Delors (UNESCO 1996). Cita que *“para cumplir el conjunto de las misiones que le son propias, la educación debe estructurarse en torno a cuatro aprendizajes fundamentales que en el transcurso de la vida serán para cada persona, en cierto sentido, los pilares del conocimiento; aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos, y aprender a ser, aprendizajes que*

⁴⁴ José Luis Coraggio y Rosa Ma. Torres. *La Educación según el Banco Mundial. Un análisis de sus propuestas y métodos* Madrid. Miño y Dávila Editores. 1999. Pág. 39

redundan en una nueva filosofía de la calidad de la vida, objetivos hacia donde debe dirigirse la calidad educativa”⁴⁵

Los fenómenos de la globalización, el auge de la economía mundial y el reciente ingreso de México al comercio internacional, intensificaron las demandas de eficiencia, calidad y competitividad del nuevo mundo; que en nuestro contexto concentran perspectivas diferentes y simultáneamente complementarias.

Con la explosión del conocimiento, se suscitan interrogantes sobre la legitimidad de lo que realmente se transmite a través de los currículos escolares, y si estos son válidos en un mundo de veloz desarrollo tecnológico y de cuestionamientos cualitativos y cuantitativos en cuanto a algunas de las acepciones que se otorgan al término calidad:

- a) Como bagaje con que se dota a las generaciones por insertarse en el mundo del trabajo.
- b) Como producto cuyo efecto impacta en el desarrollo económico, floreciente o en quiebra; como vía para el desarrollo del capital humano.
- c) Como la capacidad de producir bienes de calidad gracias a una fuerza laboral que posee las competencias necesarias para abatir el analfabetismo funcional, tecnológico y laboral.

Hoy deben afrontarse retos concernientes a la calidad como dimensión de la equidad, reforma curricular en diferentes niveles, actualización de maestros, metodología satisfacción de insumos: libros de texto, talleres y laboratorios, estructura tecnológica, incremento de costos e insuficientes recursos públicos.

⁴⁵ Delors Jacques *La Educación Encierra un tesoro México. Ediciones UNESCO 1996.*



4.2. CONTEXTO JURÍDICO

El proyecto de la tutoría escolar, se presenta como una actividad práctica de sustancial de apoyo al programa curricular en Educación Secundaria. Su finalidad inmediata es optimizar el proceso de enseñanza y aprendizaje tomando como principal rubro las capacidades y potencialidades, descubiertas y encauzadas en cada alumno buscando al mismo tiempo su mayor desarrollo.

Percibir a la tutoría escolar como acompañamiento y apoyo académico, comprende a su vez la necesidad de docentes debidamente capacitados en esta visión de la eficiencia terminal, puntualizando que lo que se pretende, está en función inmediata en la capacitación de los docentes para que su hacer redunde en beneficio del alumno como individuo, como estudiante, como integrante de una sociedad que requiere de personas con mayores competencias de conocimiento y desarrollo, así como de actitudes y valores congruentes con la igualdad, la libertad, la autonomía y la solidaridad.

En México, el servicio educativo se distingue con la categoría de garantía individual contenida a su vez en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; regida por la Ley General de Educación, y definida para su operación en las acciones de la política de desarrollo educativo que se norman vía el Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica, el Programa Nacional de Desarrollo y Programa Nacional de Educación, documentos rectores de los que se extraen algunas consideraciones que dan sustento, tanto a la propuesta de Curso - Taller para la capacitación del docente de Educación Secundaria, en la implementación de la función tutorial, como a la operación del mismo en las escuelas secundarias del Distrito Federal.

La Ley suprema del Estado Mexicano es la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos en ella se consignan los elementos fundamentales a partir de los cuales, la igualdad como derecho se hace patente para todo ciudadano mexicano. La propuesta educativa que se presenta y que considera el principio de justicia social halla sustento en nuestra Carta Magna, ya que en el aspecto relativo a la Educación que imparte el Estado, cita que *“tenderá a desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano y fomentará en él, a la vez, el amor a la Patria y la conciencia de la solidaridad internacional en la independencia y en la justicia”*⁴⁶

Este propósito fundamental para el desarrollo nacional, se sustenta a través de los preceptos contenidos dentro del Artículo tercero, en que se establece el derecho a la educación y la potestad del Estado para impartir la Educación Preescolar, Primaria y la Secundaria, teniendo éstas últimas carácter de obligatoriedad. En el ARTÍCULO 31°, se cita: la obligación de los padres de hacer que sus hijos reciban Educación Básica: Preescolar, Primaria y Secundaria.

Por lo tanto, hablar en este marco de la Tutoría Escolar en Educación Secundaria, abarca el cumplimiento de la ley en caso del padre de familia y el alumno, toda vez, que este último se encuentre cursando estudios en este nivel educativo, mismo que se proporciona a la población de 12 a 15 años de edad que ha concluido la educación primaria.

En su Fracción I, se establece que la educación debe ser laica. Lo que no impide al tutor apoyar en el alumno, el desarrollo de la reflexión social y académica, no dogmática, congruente a su vez, con el principio establecido claramente en el ARTÍCULO 24° que hace referencia a la libertad de creencias en la que se basa el

⁴⁶ <http://www.biblioteca.jus.gov.ar/Constitucion-MEXICO.pdf>. pág 4. consultada Septiembre de 2006

laicismo en la educación; considerando que la educación que imparte el Estado debe mantenerse libre de influencia, proselitismo o cercanía a cualquier doctrina religiosa, evitando así cualquier fanatismo religioso.

Este Artículo Tercero constitucional en cuya Fracción II, señala también que la educación debe ser científica, democrática, nacional y que tiene el propósito de colaborar con el establecimiento de la mejor convivencia humana, sustenta las acciones del programa de tutoría escolar, la cual, se desarrolla en un ámbito de convivencia social, en donde el profesor - tutor, da apoyo individual tras el que, los alumnos evalúan e incorporan en su relación con los demás, respeto y aprecio hacia las normas de convivencia, como ejercicio del respeto mismo, la tolerancia, y la solidaridad.

Al ser concebida la educación, como el medio fundamental para adquirir, transmitir y acrecentar la cultura; como proceso permanente que contribuye al desarrollo del individuo y a la transformación de la sociedad, y vehículo para la adquisición de conocimientos; es también factor determinante para formar al hombre de manera que tenga sentido la dignidad de la persona, la integridad de la familia, y la solidaridad social, aspecto que se sustenta en la Fracción V, en que se hace un señalamiento en la función del Estado para promover y atender todos los tipos y modalidades educativas.

Por ello, contribuyendo de forma directa con el logro de estos preceptos, y bajo esta perspectiva; el desarrollo de la propuesta Curso – Taller para la capacitación del docente de Educación Secundaria, en la implementación de la función tutorial, y la operación del mismo, se convierte en alternativa viable para garantizar la mejor eficiencia terminal, abatir el abandono, aumentar la permanencia y egreso satisfactorio de los estudiantes de este nivel.

La Ley General de Educación, Publicada en el Diario Oficial de la Federación el 13 de julio de 1993, cita en sus disposiciones generales que *“Es de observancia general en toda la República y las disposiciones que contiene son de orden público e interés social. Tiene la tarea de regular la educación que imparten el Estado -Federación, entidades federativas y municipios-, sus organismos descentralizados y los particulares con autorización o con reconocimiento de validez oficial de estudios”*.⁴⁷

Así mismo en su Artículo 2º refiere que: *“Todo individuo tiene derecho a recibir educación y, por lo tanto, todos los habitantes del país tienen las mismas oportunidades de acceso al sistema educativo nacional, con sólo satisfacer los requisitos que establezcan las disposiciones generales aplicables”*.⁴⁸

Surge entonces el cuestionamiento ¿Cómo asegurar las oportunidades de acceso a las diferentes modalidades del sistema educativo nacional? ¿Qué estrategias pueden desarrollarse además de las orientadas a garantizar una oferta suficiente?.

Una alternativa congruente con los preceptos constitucionales enfatizados en esta ley, y opción para dar solución a los cuestionamientos presentados, se contiene en la propuesta que implica el desarrollo de la tutoría escolar, cuya operación se sustenta en acompañar a los alumnos en su crecimiento académico y personal, de forma tal, que en el proceso educativo se asegure la participación activa del educando, fomentando directamente tanto su iniciativa, como su sentido de responsabilidad social.

⁴⁷ <http://basica.sep.gob.mx/dgei/pdf/normateca/LeyGeneraldeEducacion.pdf>. pág 1 recuperada octubre, 2005

⁴⁸ Ídem

La disminución del índice de abandono y rezago, se convierte simultáneamente en una valiosa estrategia que apoya directamente el logro de la eficiencia terminal en tiempo y forma, e incrementa consecuentemente, el tránsito de la mayoría de los alumnos, a niveles siguientes, o bien a insertarse con más posibilidades de éxito tanto en el mercado laboral, como en la relación social. Asegurando de esta manera, no sólo el derecho de acceder a las diferentes modalidades educativas, sino eficientando el gasto destinado a la atención de la matrícula escolar en el nivel Secundaria.

Respondiendo a una necesidad nacional de primer orden, esta Ley General de Educación en su Artículo 3°. Puntualiza que el *“Estado está obligado a prestar servicios educativos para que toda la población pueda cursar la Educación Básica. Los servicios educativos, se prestarán en el marco del federalismo y la concurrencia previstos a su vez en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y conforme a la distribución de la función social educativa establecida en la presente Ley, por lo que se reitera que: Todos los habitantes del país deben cursar la educación primaria y la secundaria”*.⁴⁹

Considerar que un pueblo, cuyo desarrollo se sustenta en una oferta educativa suficiente y de calidad, está facultado para asumir y responder a los retos sociales, económicos políticos, tecnológicos, culturales, etc., que el mundo de hoy impone a las generaciones que se encuentran en este momento en las aulas de las Escuelas

⁴⁹ Ídem

Secundarias, prioriza el aseguramiento de la calidad y la función social educativa.

(Artículo 4°.)

En este contexto se encuentra también la congruencia ligada al término de calidad, cuyo reflejo se encuentra en las evidencias dadas por los indicadores educativos: mayor eficiencia terminal, menor abandono de la oferta, mayor grado de coherencia entre la formación obtenida en cada nivel y los requerimientos académicos del nivel subsecuente y desde luego, mayor pertinencia entre los elementos de formación y las expectativas del medio laboral, cultural, social, que el alumno habrá de experimentar en su futuro inmediato.

Artículo 8° El criterio que orientará a la educación que el Estado y sus organismos descentralizados impartan así como toda la educación primaria, la secundaria, la normal y demás para la formación de maestros de educación básica que los particulares impartan, se basará en los resultados del progreso científico, luchará contra la ignorancia y sus efectos, las servidumbres, los fanatismos y los prejuicios.⁵⁰

Es decir, que la educación relativa a la formación de los docentes no solo mantiene en esencia, los principios filosóficos e ideales educativos, sino que permite el desarrollo de propuestas cuya finalidad esté en estrecha vinculación y orientada a luchar a favor de la formación de docentes más capaces, cultos, y reflexivos, atentos congruentemente con la Contribución a la mejor convivencia humana, *“tanto por los elementos que aporte a fin de robustecer en el educando, junto con el aprecio para la dignidad de la persona y la integridad de la familia, la convicción del interés general de la sociedad,”*⁵¹

⁵⁰ *Ibid* pág 3

⁵¹ *Ibid* Fracción III

Algunas atribuciones exclusivas de la autoridad educativa federal Artículo 12º. Son determinar para toda la República los Planes y Programas de estudio para la educación primaria, la secundaria, la normal y demás para la formación de maestros de educación básica,... Fracción I; así como Las necesarias para garantizar el carácter nacional de la educación básica, la normal y demás para la formación de maestros de educación básica, así como las demás que con tal carácter establezcan esta Ley y otras disposiciones aplicables. Fracción XIII.

De estas consideraciones se desprende la razón por la cual, la propuesta del Curso - Taller para la capacitación del docente de Educación Secundaria en la implementación de la función tutorial, se remite y somete a los requisitos y normas establecidas para su aprobación por las Comisiones Mixtas SEP-SNTE de Escalafón y Carrera Magisterial, que en su papel de *autoridad local, poseen las atribuciones y competencias para otorgar la validez correspondiente, y prestar los servicios de formación, actualización, capacitación y superación profesional para los maestros de educación básica, de conformidad con las disposiciones generales que la Secretaría determine*, de forma tal que sea esta alternativa, incluida en el esquema de capacitación de profesores de secundarias diurnas, en el caso de los docentes en servicio del Distrito Federal. (Artículo 13º Fracc. IV y Artículo 20º fracc. II) cumpliendo así con el fin de satisfacer los requerimientos educativos de jóvenes en educación básica, con la intensidad y calidad esperada, al capacitar a los docentes y al operar la propuesta.

En esta ley general determina en su Artículo 21º, que la autoridad debe proporcionar al educador, los medios que le permitan realizar eficazmente su labor y que contribuyan a su constante perfeccionamiento.

Resulta necesario entonces, apoyar a los docentes al reconocer que, aunque todo profesor lleva consigo la tarea de la tutoría, de la asesoría académica, ello no garantiza que se desarrolle siempre con éxito una labor para la cuál no fue preparado específicamente, dado que no se atiende con una carga curricular dentro de los planes y programas de formación de docentes, ni como función alterna del egresado de licenciatura en cualquiera de las ramas del conocimiento.

Asimismo, el ofrecer las condiciones que coadyuven *en el ejercicio pleno del derecho a la educación de cada individuo y el logro de la efectiva igualdad en oportunidades de acceso y permanencia en los servicios educativos*, insta a la autoridad (Artículos 32° y 33°) *a atender de manera especial las escuelas en que, por estar en localidades aisladas o zonas urbanas marginadas, sea considerablemente mayor la posibilidad de atrasos o deserciones, mediante la asignación de elementos de Mejor calidad para enfrentar los problemas educativos de dichas localidades;* (Artículo. 33° Fracc I y Fracc. V) desarrollando programas encaminados a recuperar retrasos en el aprovechamiento escolar de los alumnos.

Es esencial dentro de la implementación de la tutoría escolar, reestablecer y fomentar el vínculo de la participación del padre de familia en el seguimiento académico del estudiante, informándole periódicamente del progreso y observaciones sobre el desempeño académico de los propios educandos, así como de las estrategias de apoyo y participación que se espera de él, a efecto de que lograr mejores aprovechamientos (Artículo. 50°)

La propuesta Curso - Taller para la capacitación del docente de Educación Secundaria en la implementación de la función tutorial. Considera como objetivo inmediato la formación del profesor tutor como estrategia fundamental para el desarrollo de esta encomiable labor, dirigida en primera instancia a su operación en la búsqueda de la mejora en la calidad de los servicios educativos, vía la elevación de la eficiencia terminal, reducción de rezago y abandono en el nivel de la Escuela Secundaria.

El Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica se concentra precisamente en la educación básica que comprende los ciclos fundamentales en la instrucción y formación de los educandos; preparatorios para acceder a ciclos medios y superiores, con el propósito de asegurar a los niños y jóvenes una educación que los forme como ciudadanos de una comunidad democrática, que les proporcione conocimientos y capacidad para elevar la productividad nacional, que ensanche las oportunidades de movilidad social y promoción económica de los individuos, y que, en general, eleve los niveles de calidad de vida de los educandos y de la sociedad en su conjunto.

A las consideraciones, medidas y programas que contiene este Acuerdo se ha añadido la educación normal porque es la que capacita y forma el personal docente de los ciclos de educación básica, razón que sustenta la vinculación de la alternativa que se propone con la evidencia histórica y las experiencias recientes, buscando demostrar que la correlación entre una educación básica de calidad y la posibilidad de desarrollo es muy fuerte.

La educación básica impulsa la capacidad productiva de una sociedad y mejora sus instituciones económicas, sociales, políticas y científicas, puesto que contribuye decisivamente a fortalecer la unidad nacional y a consolidar la cohesión social, a

promover una más equitativa distribución del ingreso, a fomentar hábitos más racionales de consumo, a enaltecer el respeto a los derechos humanos, en particular el aprecio a la posición de la mujer y de los niños en la comunidad, y a facilitar la adaptación social al cambio tecnológico.

Una buena educación básica además, genera niveles más altos de empleo bien remunerado, y mejores condiciones generales alimentación y de salud, y actitudes cívicas más positivas y solidarias.

Dentro del Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica resalta también que la autoridad educativa se reserva la facultad en el diseño y operación de programas especiales cuyo objetivo se orienta a la atención de zonas desfavorecidas o en situación crítica, en relación con los niveles educativos que se registran, así como los dirigidos a asegurar la permanencia del alumno facilitando así el que pueda concluir la formación académica, correspondiente a cada nivel.

El Plan Nacional de Desarrollo 2006-2012, establece como la primera y más alta prioridad para el desarrollo del país. *“que se impulsará la revolución educativa que permita elevar la competitividad del país en el entorno mundial, así como la capacidad de todos los mexicanos para tener acceso a mejores niveles de calidad de vida.”*⁵²

Plantea como imperativo el replanteamiento de las tareas de la educación mexicana con el propósito de que efectivamente contribuya en la construcción del país que queremos.

⁵² Poder Ejecutivo Federal. *Plan Nacional de Desarrollo. México, 2006-2012. Pág. 73*

Todo ello será posible, a través del compromiso del gobierno ante el logro de condiciones dignas que permitan a los maestros ser verdaderos profesionales de la enseñanza y del aprendizaje, que ofrezcan una educación nacional de calidad y una preparación de vanguardia, estrategia que mantiene congruencia con la que ofrece el Curso - Taller de capacitación del docente de Educación Secundaria en la implementación de la función tutorial.

Dado que en acuerdo con la visión de México hacia el año 2012, el trabajo educativo realizado por profesionales, procede de acuerdo a su preparación, capacidad, criterios de calidad y profesionalismo, por lo que: *“Los profesores así como los cuadros directivos, de todos los tipos niveles y modalidades, tendrán un perfil idóneo y un fuerte compromiso con sus alumnos y con las funciones que tengan asignadas.”*⁵³.. Pretendiendo alcanzar tanto la igualdad de oportunidades, como el aumento de las capacidades y conocimientos de la población. incidiendo así, específicamente en la reducción de *“la deserción escolar en el nivel de la escuela secundaria donde solo el 76.3% de los estudiantes que ingresan concluyen el ciclo”*.⁵⁴ La visión del Programa Nacional de Educación, anticipa el futuro buscando atender los cambios cualitativos que demanda el México del siglo XXI.

Uno de esos cambios, parte del reconocimiento de que, un sistema educativo debe asegurar el derecho a una educación de buena calidad para todos, diversificar y hacer accesible las oportunidades de formación para la vida y el trabajo al grueso de la población, ya que de no ser así puede actuar como un instrumento de exclusión social.

En este contexto, el Programa Nacional de Educación (ProNae) representa un espacio propicio para impulsar la conformación de un pensamiento educativo para el

⁵³ *Ibid.* Pág. 75

⁵⁴ *Ídem*

México del nuevo milenio, por lo que cita: *“La transformación de las prácticas educativas es un elemento indispensable para alcanzar una educación básica de calidad para todos; están determinadas entre otras cosas, por las posibilidades de acceso de los profesores a nuevos conocimientos y propuestas; ... se cuenta ya, desde la década pasada con el establecimiento de un sistema nacional para la actualización de maestros en servicio, con la creación de los centros de maestros y oferta de cursos de actualización”*,⁵⁵ siendo este último el marco para extender tanto la propuesta Curso - Taller de capacitación del docente de Educación Secundaria, en la implementación de la función tutorial, como la operación del mismo, a las Escuelas Secundarias del Distrito Federal.

Desde luego considerando que, si la calidad de la Educación Básica, está orientada al desarrollo de las competencias y logro de los aprendizajes como objetivos centrales, requiere del docente con un perfil idóneo, es decir que se encuentre en posibilidad de brindar la atención inmediata dentro del aula a las desigualdades en los alumnos, es decir, *“que responderá a las diferencias en los ritmos y necesidades de aprendizaje de los educandos de modo que todos reciban el apoyo que requieren para lograr los objetivos de la educación.”*⁵⁶..

Promover el desarrollo profesional de los maestros en servicio, obliga a una mayor oferta de opciones de actualización, comprometida con el apoyo a la labor docente, y con el fortalecimiento del ejercicio profesional de los docentes de la Escuela Secundaria.

55 Secretaría de Educación Pública Programa Nacional de Educación. Pág. 117

⁵⁶ *Ibid* pág. 125



4.3 OBJETIVOS

- Apoyar al maestro que desempeña la función de la asesoría escolar, por medio de la reflexión y el análisis de fundamentos teóricos que nos brinda la teoría psicogenética en relación con el desarrollo del adolescente y, otros elementos de conocimiento que fortalezcan su labor.
- Reconceptualizar la función tutorial a partir de la confrontación teórica, para transformar al maestro e incidir en la mejora de la práctica educativa y consecuentemente en el logro académico de sus alumnos.
- Sensibilizar a los profesores en servicio, sobre el impacto de la tutoría escolar como estrategia orientada a reducir la reprobación y el abandono, e incrementar la eficiencia terminal.



<http://educacionadebate.org/18842/crece-desercion-escolar-entre-alumnos-de-secundaria-inea>



4.4 FUNDAMENTOS TEÓRICOS

El curso taller, se concibe dentro de un marco teórico referencial, que recupera diferentes campos del conocimiento, considera el humanismo como enfoque central, dado que concibe al sujeto de manera integral, y posibilita su desarrollo en las áreas que lo conforman, es decir, área afectiva, cognoscitiva y social, dentro de las cuales se espera potenciar al estudiante para que logre aprendizajes permanentes tomando como base la voluntad, la atención, el esfuerzo, y la constancia, entre otros.

Desde el punto de vista de la pedagogía se aborda como referente teórico el enfoque constructivista, bajo la concepción de que la educación debe coadyuvar a la conformación de lo humano; facilitando que se integren los aprendizajes de la escuela así como los del ámbito cotidiano, de forma tal que el alumno se haga cargo de la construcción de sus saberes, tras la integración con los objetos de conocimiento.

La teoría psicogenética, que concibe al sujeto como el constructor de su propio aprendizaje y al docente en este caso como un facilitador, sustenta que el maestro utilice las herramientas de conocimiento necesarias para enfrentar e incidir en la realidad de los estudiantes, considerando que en la adolescencia, viven fuertes cambios en su pensamiento y la inserción en la sociedad adulta, que los obliga a una reestructuración de la personalidad; en este periodo de las operaciones formales que se presenta en la pubertad y continúa a lo largo de toda la vida adulta, aparece el pensamiento formal, situando al adolescente en el campo de lo abstracto y a la formulación de hipótesis, teniendo en cuenta el mundo de lo posible, lo que a su vez, le permite deducir sus propias verdades y tomar decisiones, por lo que no puede

estar solo, sino debidamente acompaado a lo largo del proceso académico que experimenta y con base en el cuál estructurará su futuro.

Piaget, destaca en su epistemología genética, es decir, en una teoría que “aparece como el nexo posible de los mecanismos de conocimiento idénticos a todas las ciencias, ya que su hipótesis fundamental es que existe un paralelismo entre el progreso hecho en la organización lógica y racional del conocimiento y los correspondientes procesos psicológicos formativos”⁵⁷ la estrecha relación de la naturaleza del conocimiento humano; y donde particularmente se refirió a la concepción de los procesos de cambio y a las formulaciones estructurales clásicas del desarrollo operativo.

Por su parte, David P. Ausubel sugiere en su teoría del aprendizaje significativo que el individuo construye su conocimiento porque ha aprendido a hacerlo a través de su interacción continua con otro; y es a partir de este proceso que piensa, comunica su pensamiento, confronta con otros sus ideas y ahí construye. El conocimiento entonces se convierte en activo, al depender de la asimilación de las actividades de aprendizaje por parte del alumno; y personal dado que la significación del aprendizaje depende de los recursos cognitivos que posea.

“Todo aprendizaje producido por la función integradora también dará lugar a una mayor diferenciación de los conceptos o proposiciones ya existentes, pues ésta función es a su vez, una forma de diferenciación progresiva presente durante el aprendizaje significativo”⁵⁸, el punto central es que el aprendizaje es un proceso constructivo interno y en este sentido debería plantearse como un conjunto de acciones dirigidas a favorecer tal proceso, lo cuál constituye una determinante

⁵⁷ Jean Piaget. *Psicología y epistemología*. Barcelona, Editorial Ariel, 1971. Pág. 4

⁵⁸ David P. Ausubel, et al. *Psicología Educativa, un punto de vista cognoscitivo*. México, Editorial Trillas, S.A., 2009. Pág. 64

oportunidad para la función tutorial, que funge en apoyo a este conjunto de acciones de soporte para el aprendizaje.

La Teoría del origen sociocultural de Lev. S. Vigotsky refiere la manera de entender las relaciones entre aprendizaje y desarrollo, así como la importancia de los procesos psicológicos superiores; conceptualiza al lenguaje como una herramienta de la mente, que a su vez, resulta instrumental en el desarrollo de la cognición, es decir, que el lenguaje regula al pensamiento y este a su vez a la conducta, de aquí la relevancia que posee la mediación pedagógica como tarea central en el proceso de enseñanza y aprendizaje, lo que permite encontrar sentido a la Zona de Desarrollo Próximo(ZDP) misma que se percibe como una estrategia para el desarrollo del aprendizaje, el cuál, siempre está en constante movimiento para alcanzar niveles superiores de desarrollo y conocimiento.

Vigotsky enfatiza el rol activo del maestro en apoyo al desarrollo de las habilidades mentales de los estudiantes lo cual puede suceder de forma natural con base en las diversas rutas de descubrimiento, de reflexión y construcción, etc. que el profesor propone y que una vez que el estudiante toma conciencia de ello, genera procesos interpersonales de reconstrucción, alcanzando entonces acciones propias del aprendizaje social, de la integración de signos sociales de la internalización de la cultura, la ciencia, y las relaciones consigo mismo y con los demás.

Es necesario que los docentes desarrollen una mayor capacidad de comprensión y de empatía hacia las formas culturales y necesidades de los alumnos, que con frecuencia son distintas a las preconcepciones de los docentes y de aquellas en las que se han formado.

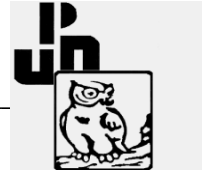
Las niñas, los niños, los adolescentes con discapacidad intelectual, sensorial (visual y auditiva) y física, así como con aptitudes sobresalientes y/o talentos específicos,

pueden encontrar en la escuela una ambiente de aprendizaje que los ayude a desarrollar las capacidades que poseen.

La escuela , los docentes y sus familias ejercen una acción determinante en el aprendizaje y la participación, la promoción de la dignidad y el bienestar de estos alumnos; por lo que es necesario que la escuela identifique cuales son las barreras que obstaculizan el cumplimiento de estas acciones, con el fin de promover y ampliar en la medida de sus posibilidades, las oportunidades de aprendizaje, accesibilidad, participación, autonomía y confianza en si mismos, ayudando a combatir frontal y decididamente actitudes de discriminación, violencia o falta de motivación en los alumnos, Para el logro de este propósito es indispensable la organización, toma de acuerdos y vinculación entre directivos, docentes, y los padres de familia o tutores.

La buena disposición es esencial pero no suficiente. “Se requiere que las escuelas desarrollen estrategias específicas y el personal docente reciba orientación, apoyo y capacitación, además del establecimiento de una vinculación eficaz con el personal de educación especial o instituciones especializadas”⁵⁹.

59 Acuerdo por el que se establece la Articulación de la Eucación Básica En:<http://www.iebem.edu.mx/files/T3-L1-IerP%25206.pdf>



4.5 DISEÑO DEL CURSO-TALLER

Esta propuesta curricular, aborda la temática de actualización, se ubica en la línea de formación de competencias, ya que tiene el propósito de apoyar al profesor tutor en la Escuela de Educación Secundaria del D.F. al analizar temas específicos que le permitan, tanto identificar la problemática específica que afecta a sus alumnos, como diseñar estrategias de solución.

El diseño curricular que se propone, integra dos ejes: teórico y teórico práctico desarrollados en una construcción por unidades, caracterizada de manera general por una secuencia que se consolida en la última unidad, con la integración de un trabajo teórico - práctico de aplicación directa en la práctica docente, a su vez compuesta por los productos de cada unidad, resultado de las competencias adquiridas a lo largo del Curso - Taller.

Perfil de Ingreso

Para ingresar al Curso - Taller, los participantes tener como elementos del perfil de ingreso primordialmente interés por la función del Tutor Escolar, una formación mínima en saberes, habilidades, actitudes, y valores propias del maestro que con experiencia o sin ella, desea construir nuevos conocimientos de aplicación inmediata en la tutoría para con sus alumnos, y cumplir con los criterios de selección:

- Ser profesores en servicio adscritos a la Escuela Secundaria “David Alfaro Siqueiros”, y desempeñarse como maestros de grupo, de actividades académicas, tecnológicas, educación física, orientación escolar, trabajo social, medicina escolar y personal directivo.

- Mostrar sensibilidad e interés para detectar diversas problemáticas que inciden en el desempeño y logro académico de los adolescentes.
- Tener disposición para contribuir generando estrategias para la solución de los problemas del campo educativo en su centro de trabajo y
- Tender por el desarrollo de acciones que favorezcan el logro académico de los estudiantes, y actitud para colaborar en la reducción de la reprobación, abatiendo los niveles de rezago y abandono, en la Escuela Secundaria Mexicana.

Perfil de Egreso

Se propone que los profesores alcancen como perfil de egreso del Curso – Taller las competencias necesarias, tanto para identificar los problemas específicos que interfieren en el logro académico y personal de los alumnos a su cargo, así como para diseñar las estrategias de intervención que coadyuven en su solución, contribuyendo a reducir los niveles de reprobación, rezago y abandono de la Escuela Secundaria y con ello elevar la calidad del servicio educativo en su centro.

Requisitos de permanencia y obtención de la Certificación

Se puntualiza, dentro del diseño del Curso – Taller como requisitos de permanencia y obtención de la Certificación, el 80% de asistencia y 100% de entrega de productos de trabajo, todo ello con base en la consideración del criterio citado en el perfil de ingreso respecto de poseer, primordialmente interés sobre la función tutorial.

Criterios de Evaluación y Acreditación en el desarrollo del Curso

Para alcanzar los Criterios de Evaluación y Acreditación es necesario se logre pertinencia entre los productos solicitados al término de cada Unidad y el Trabajo de Integración, así como su factibilidad en cuanto a planeación, operación e impacto en su realidad educativa

La calificación final estará sustentada en el acuerdo 200, en el que se establecen normas de evaluación del aprendizaje en educación primaria, secundaria y normal publicado en el Diario Oficial de la Federación, el día 19 de septiembre de 1994, que señala “La asignación de calificaciones (...) debe ser congruente con las evaluaciones del aprovechamiento alcanzado por el educando, respecto a los propósitos de los programas de aprendizaje” Por lo que se propone alcance una puntuación total de 10 créditos, organizados de forma congruente con los requerimientos que se solicitarán en cada unidad de trabajo.

El desarrollo del “Curso – Taller, para la capacitación del docente de Educación Secundaria, en la implementación de la función tutorial” está diseñado para que el docente construya su aprendizaje, es decir, que a través del diálogo y la reflexión entre los participantes, previo y posterior al análisis de las lecturas seleccionadas y actividades diseñadas para cada tema, se elabore un producto en que se conjugue el aporte teórico y la aplicación, relacionado desde su percepción con los objetivos que pretenden alcanzarse.

Las construcciones de cada participante el análisis y la participación son medulares ya que en ello se sustenta el desarrollo de cada tema, partiendo de que el propio Curso- Taller tiene un enfoque constructivista, serán los participantes los encargados de definir sus propios esquemas de conocimiento, adecuándolos desde luego a su contexto de trabajo.

Duración de los Estudios

Otro aspecto sustancial para el logro de los propósitos es la reflexión de los participantes sobre su propia práctica así como las innovaciones que se proponga y realice partiendo de la teoría que revise durante el desarrollo del Curso – Taller, razón por la que se requiere su constante participación en el trayecto de los estudios.

Cada unidad comprende 10 horas de trabajo presencial, por lo que, el total de horas del Curso - Taller es de 40 horas, mismas que se organizan en 8 sesiones de cinco horas a desarrollar en la modalidad sabatino matutino de 8:00 hrs. a 13:00 hrs., llevándose a cabo durante el lapso comprendido entre el 7 de julio y el 18 de agosto del 2012.

Correspondiente al periodo extendido de oferta de cursos de actualización para docentes en servicio.



4.5.1 CRÉDITOS

<u>UNIDAD I</u>	HORAS	CRÉDITOS
BASES TEÓRICAS	10 HORAS	2 CRÉDITOS

<u>UNIDAD II</u>		
TEMAS SELECTOS APLICADOS AL PLANTEL DE LA ESCUELA SECUNDARIA EN LA PRÁCTICA DE LA TUTORÍA ESCOLAR.	10 HRS trabajo en clase	2 CRÉDITOS

<u>UNIDAD III</u>		
HERRAMIENTAS METODOLÓGICAS QUE COADYUVAN EN LA PRÁCTICA DE LA TUTORÍA ESCOLAR	10 HRS trabajo en clase	2 CRÉDITOS

<u>UNIDAD IV</u>		
INTEGRACIÓN DE PRODUCTOS DE INTERVENCIÓN	10 HRS trabajo en clase	4 CRÉDITOS



4.6 DISEÑO CURRICULAR

4.6.1 ORGANIZACIÓN POR UNIDADES DE TRABAJO

- UNIDAD I. Bases teóricas
- UNIDAD II. Temas selectos aplicados a la escuela de educación secundaria en la práctica de la tutoría escolar
- UNIDAD III. Herramientas metodológicas que coadyuvan a la práctica de la tutoría escolar.
- UNIDAD IV. Integración de Productos de Intervención

Cada unidad a su vez, comprende varios temas:

UNIDAD I.- BASES TEÓRICAS

- Teoría psicogenética
- Teoría constructivista

- Ejercicio Unidad I. Bases Teóricas.

Realización de una investigación de campo que se propone identificar las características de los jóvenes bajo su responsabilidad, considerando la teoría revisada y la particularidad de su contexto.

Producto: Elaboración de diagnóstico I

UNIDAD II. TEMAS SELECTOS APLICADOS A LA ESCUELA SECUNDARIA

- Motivación y Autoestima
- Amor
- Actitud Sexual
- Sustancias Adictivas
- Convivencia humana y Comunicación

- Ejercicio Unidad II. Temas Selectos Aplicados a la Escuela Secundaria

Realización de una investigación de campo con el propósito de delimitar los temas que abarcará en su plan de intervención, justificando su influencia en la problemática académica.

Producto: Elaboración de diagnóstico II

UNIDAD III. HERRAMIENTAS METODOLÓGICAS QUE COADYUVAN A LA PRÁCTICA DE LA TUTORIA ESCOLAR

- Reglamento de la Escuela Secundaria
- Técnicas de estudio
- Plan y programas de estudio Educación Básica Secundaria

- Ejercicio Unidad III. Herramientas Metodológicas que coadyuvan a la práctica de la Tutoría Escolar

Diseñar un proyecto de solución, planeando la forma de intervención con los alumnos, en la búsqueda de éxito académico y permanencia escolar.

Producto: Estrategia de solución

UNIDAD IV. INTEGRACIÓN DE PRODUCTOS DE INTERVENCIÓN

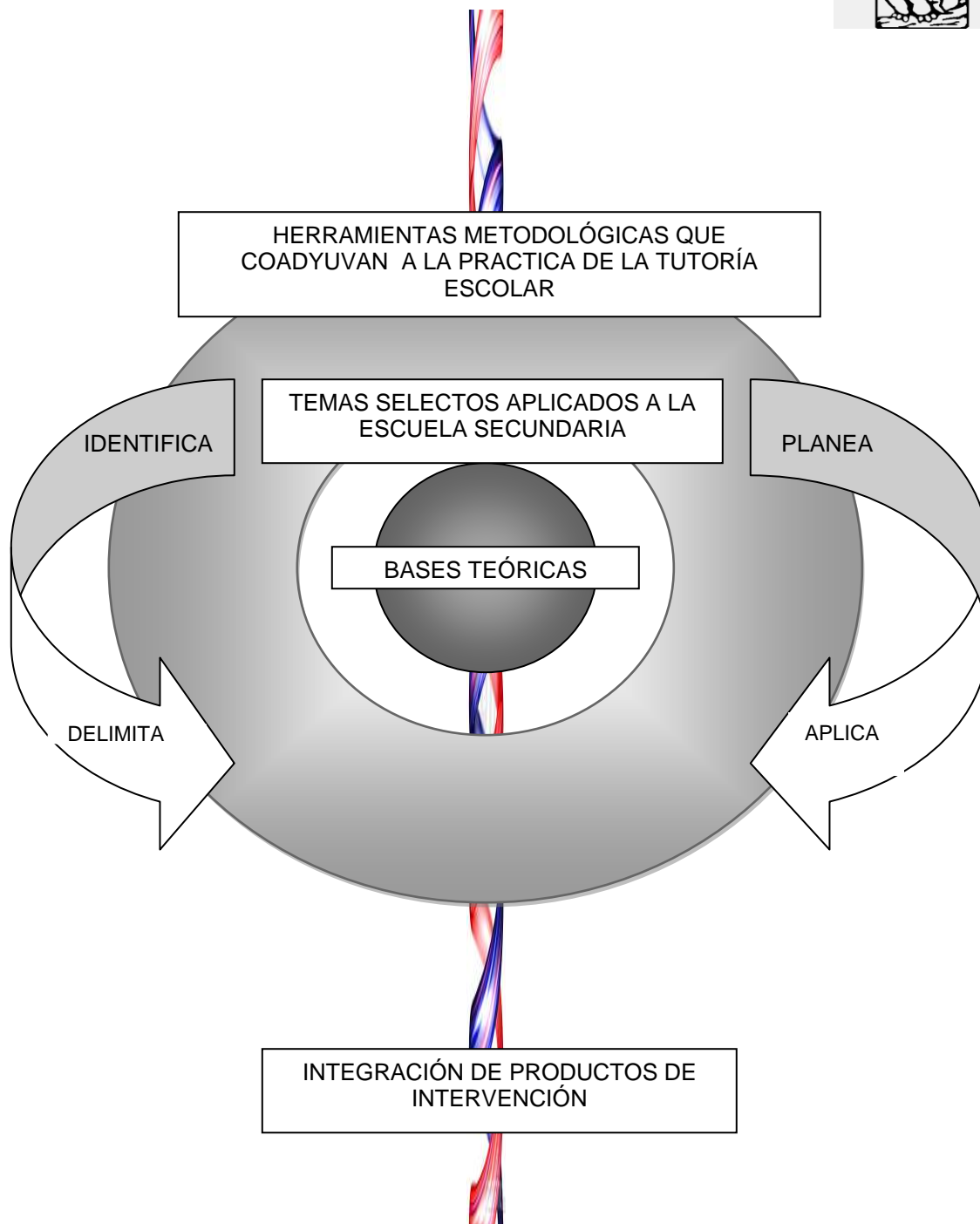
El trabajo de campo y la planeación se desarrollarán desde el primer módulo; serán evaluados con los productos de trabajo que se solicitan desde el enfoque y consolidación de un producto integrado, que se propone en esta unidad de trabajo:

- Ejercicio Unidad IV. Integración de Productos de Intervención

Integrar los productos de las tres unidades, los aprendizajes sobre sus alumnos, sobre la escuela, y los del ámbito social cotidiano, en la integración de una propuesta específica de intervención ante las necesidades de cada Tutor escolar, de acción en su contexto laboral.

Producto: Plan de Trabajo

4.6.2 OPERATIVIDAD DEL MAPA CURRICULAR



4.6.3 DESGLOSE TEMÁTICO



Curso – Taller de Capacitación del Docente de Educación Secundaria, en la Implementación de la Función Tutorial.

Objetivo General. Reconceptualizar la función docente a partir de la confrontación teórica, para transformar al maestro e incidir en la mejora de la práctica educativa y consecuentemente en el logro académico de sus alumnos.

UNIDAD I :BASES TEÓRICAS

CONTENIDO POR UNIDAD	OBJETIVO POR UNIDAD	HRS	TO TAL HRS.	CRÉDITOS POR TEMA	TO TAL DE CRÉDITOS	BIBLIOGRAFÍA BÁSICA
Desarrollo del Adolescente	Apoyar al maestro que desempeña la Función de la Tutoría Escolar, por medio de la reflexión y el análisis de fundamentos teóricos que nos brinda la teoría psicogenética y el constructivismo en relación con el desarrollo del adolescente y otros elementos de conocimiento que fortalezcan su labor.	3	10	.5	2	Sigmund Freud. en Ledford S. Bischof <u>Interpretación de las teorías de la personalidad.</u> México, Editorial Trillas, 1997.
Teoría psicogenética		2		.5		Jean Piaget. <u>Psicología Genética.</u> México, Editorial Trillas, 1997.
Teoría constructivista y psicosocial		2		.5		David P. Ausubel. <u>Psicología Educativa.</u> México, Editorial Trillas, 1997.
Función tutorial		3		.5		Frida Díaz Barriga. <u>Estrategias Docentes para un aprendizaje significativo.</u> México, Mc. Graw Hill, 2003.

Curso – Taller de Capacitación del Docente de Educación Secundaria, en la
Implementación de la Función Tutorial.

Objetivo General. Reconceptualizar la función docente a partir de la confrontación teórica, para transformar al maestro e incidir en la mejora de la práctica educativa y consecuentemente en el logro académico de sus alumnos.

UNIDAD II: TEMAS SELECTOS APLICADOS A LA ESCUELA SECUNDARIA

CONTENIDO POR UNIDAD	OBJETIVO POR UNIDAD	HRS.	TOTAL HRS.	CRÉDITOS POR TEMA	TOTAL DE CRÉDITOS	BIBLIOGRAFÍA BÁSICA
- Motivación	Determinará las temáticas que le permitan acercarse en el acompañamiento de sus alumnos, y estableciendo las prioridades que atenderá en su función de tutor	2	10	.2	2	Mauro Rodríguez Estrada. <u>Autoestima</u> . México, Editorial El manual moderno, 1988.
- Autoestima		1		.4		
- Amor		1		.2		
- Actitud Sexual		2		.4		
- Situaciones límite		2		.4		
- Convivencia humana		2		.4		
						Sigmund Freud. en Bischof Ledford S., <u>Interpretación de las teorías de la personalidad</u> México, Editorial Trillas, 1997.
						Frankl, Victor. <u>El hombre en busca del sentido</u> . España, Ed. Herder. 2004
						González, Juliana <u>Ética de la libertad</u> . México Editorial. UNAM 1995.

Curso – Taller de Capacitación del Docente de Educación Secundaria, en la Implementación de la Función Tutorial.

Objetivo General. Reconceptualizar la función docente a partir de la confrontación teórica, para transformar al maestro e incidir en la mejora de la práctica educativa y consecuentemente en el logro académico de sus alumnos.

UNIDAD III. Herramientas Metodológicas que coadyuvan a la práctica de la Tutoría Escolar

CONTENIDO POR UNIDAD	OBJETIVO POR UNIDAD	HRS.	TOTAL HRS.	CRÉDITOS POR TEMA	TOTAL DE CRÉDITOS POR TEMA	BIBLIOGRAFÍA BÁSICA
Reglamento de la Escuela Secundaria	Reconocer en las herramientas metodológicas	2	10	.5	2	S. E .P. <u>Guía para elaboración del reglamento de la Escuela Secundaria</u> México, S. E .P 1999.
Técnicas De Estudio	valiosos auxiliares	4		1		Nisbet John y Shucksmith Janet <u>Estrategias de Aprendizaje</u> Madrid, Ed. Santillana. Aula XXI 1997.
Plan y Programas de Estudio Educación Básica Secundaria	para el desarrollo de su proyecto de intervención	4		.5		S.E.P. <u>Plan y Programas de estudio Educación Básica Secundaria</u> . México, S. E .P 1999.

Curso – Taller de Capacitación del Docente de Educación Secundaria, en la
Implementación de la Función Tutorial.

Objetivo General. Reconceptualizar la función docente a partir de la confrontación teórica, para transformar al maestro e incidir en la mejora de la práctica educativa y consecuentemente en el logro académico de sus alumnos.

UNIDAD IV: INTEGRACIÓN DE PRODUCTOS DE INTERVENCIÓN

CONTENIDO POR UNIDAD	OBJETIVO POR UNIDAD	HRS.	TO TAL HRS.	CRÉ DI TOS POR TEMA	TO- TAL DE CRÉ DI TOS	BIBLIO- GRAFÍA BÁSICA
Práctica Unidad I. Elaboración de Diagnóstico I	Identificará las características de los jóvenes bajo su responsabilidad, considerando la teoría revisada y la particularidad de su contexto.	2.5	10	1	4	
Práctica Unidad II. Elaboración de Diagnóstico II	Delimitará las temáticas a considerar en su plan de intervención, justificando su influencia en la problemática académica.	2.5		1		
Práctica Unidad III. Estrategia de Solución	Diseñará un plan de intervención, definiendo la forma de interactuar con los alumnos, en la búsqueda del éxito académico y permanencia escolar.	2.5		1		
<u>Práctica Unidad IV</u> Plan de Trabajo	Integrará los productos de las tres unidades, en la construcción de una propuesta específica para las necesidades relativas a la tutoría escolar , en su contexto laboral.	2.5		1		



CONCLUSIÓN GENERAL

La investigación realizada, cumplió con los objetivos que orientaron su creación, en principio al desarrollarse un proceso metodológico con base en el cuál fue factible presentar un diagnóstico y una propuesta alternativa de solución a la problemática encontrada.

Y considerar a continuación el planteamiento del problema sobre: ¿Cómo influye la adecuada formación de los profesores que desarrollan la función de la Tutoría Escolar en la Escuela Secundaria Diurna N° 149, “David Alfaro Siqueiros” en relación con los alumnos que requieren elevar su eficiencia terminal, para reducir la reprobación, la deserción y alcanzar los estándares curriculares óptimos de calidad educativa?, como referente básico.

Siguiendo esta ruta, fue posible determinar que la formación para el desarrollo de la función tutorial, es necesaria, en la búsqueda de una mejora sustancial en la calidad del servicio que se brinda a la población escolar, considerando también que parte de esta calidad del servicio que se oferta en el nivel de la Escuela Secundaria mexicana, depende del seguimiento académico y acompañamiento en el proceso de aprendizaje que pueda establecerse con los alumnos, para garantizar así mejores resultados al reducir los índices de reprobación y deserción independientemente de los factores tales como las desigualdades socioeconómicas y condiciones socioculturales que inciden en la ocurrencia de la problemática, frente a las cuales queda mucho por hacer.

El acuerdo y adecuada orientación de los profesores que se propuso a partir de los contenidos del curso diseñado, logro también construir una base común de

conocimiento y establecer un trabajo colaborativo que dio nueva dirección a los esfuerzos, en términos de elevar la eficiencia terminal de los alumnos y dar satisfacción a los requerimientos sociales que se esperan de los jóvenes y por consiguiente del trabajo profesional que se requiere de los maestros de la Escuela Secundaria.

La función tutorial confirma entonces , que va más allá de la formación y del apoyo en un área específica del conocimiento humano, se refiere a la orientación, a la formación de la persona y estar en la disposición de apuntalar su crecimiento, en aspectos no sólo relativos al aprendizaje, sino también, en aquellos que aún hoy son poco reconocidos como prioritarios: la formación ciudadana, pensamiento crítico y creativo, solidaridad y desarrollo de actitudes que favorecen las relaciones humanas y la búsqueda comprometida y responsable de la mejor calidad de vida para todos, entendiendo ésta como la búsqueda de los objetivos académicos y personales que se persiguen y desde luego, la consideración del impacto que ello imprime en los grupos sociales, en la economía, productividad y desarrollo del país.

La decisión de los profesores para acceder a un programa formal de capacitación para el desarrollo de la función tutorial, fue el necesario punto de partida para buscar vía la estrategia diseñada, resultados que demostraron, que juntos, de manera colaborativa, se puede hacer más; que es posible verdaderamente hacer factible la reducción, en principio de la reprobación alcanzando con ello mejores estándares de calidad del servicio en la escuela de referencia; que existe gran diferencia entre la función que se realizaba como asesoría u orientación y el concepto de Tutoría Escolar que ahora se ha vivenciado y que permite aseverar que la Tutoría Escolar y la calidad de la Educación Secundaria, son instancias que pueden efectivamente vincularse a través del éxito académico de los alumnos.

El trabajo realizado, permite deducir que la función de la Tutoría Escolar, es independiente de la clase que se tiene en compromiso impartir, que es necesario responsabilizarse de un solo grupo puesto que requiere preparación, dedicación y tiempo, elementos que a su vez, serán altamente compensados al alcanzar resultados que dan evidencia de un servicio educativo de mayor calidad , que brinda a todos los que se matriculan en el nivel, las mejores oportunidades para acceder a los conocimientos, habilidades y actitudes que propuestas en los objetivos del nivel y la facilidad para acceder al perfil esperado, al egreso del ciclo escolar, haciendo real la posibilidad de insertarse exitosamente en la enseñanza media o en la oferta laboral, contando con las condiciones que hagan de cada individuo un ser autónomo, capaz de reflexionar, tomar decisiones y aplicar lo aprendido a lo largo de la vida en la solución de problemas, en la adquisición de nuevos saberes y en la mejor relación con los miembros



BIBLIOGRAFÍA

ALONSO, José. Manual de Orientación educativa y tutoría: Educación Media Superior. México, Universidad la Salle, 1999.

ALONSO TAPIA, Jesús. Orientación educativa: Teoría, evaluación en intervención. Madrid, Editorial. Síntesis, 1995. 442 P.

ÁLVAREZ GONZÁLEZ, Manuel. La Orientación vocacional a través del currículo y de la tutoría. España Editorial GRAO de IRIF, 1991. 236 P.

ARNAIZ, Pere e ISÚS, Sofía. La tutoría organización y tareas. Biblioteca de aula Serie Tutoría, No. 122. Barcelona, Editorial GRAO de Serveis Pedagògics, 1998. 120 P.

ARTIGOT RAMOS, Manuel. La tutoría. Madrid, ICE, Universidad Complutense, 1973.

AUSUBEL, David P. Psicología Educativa. Un punto de vista cognoscitivo. México, Editorial Trillas, 2009. 621P.

BEST, John W. Como investigar en Educación. Madrid, Ediciones Morata, 1982. 510 P.

BISQUERRA ALZINA, Rafael. Métodos de Investigación Evaluativa. Guía Práctica. Barcelona, España. CREAC, Ediciones, 1989. 464 P.

BONILLA, Elisa. En: Deserta el 25% en Secundaria. Diario Reforma, Año 10, Número 3268, México, Nov. 25, 2002.

BUENDÍA Leonor, et al. Métodos de Investigación en Psicopedagogía. España, Editorial Mc.Graw Hill/Interamericana, 1998. 343 P.

CENEVAL Evaluación de la Educación en México. Indicadores de EXANI-I. México, Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior A.C, 2004.

COHÉN, Moisés. En: Deserta el 25% en Secundaria. Diario Reforma Año 10, Número 3268, México, Nov. 25, 2002.

COMIPEMS Concurso de ingreso a la educación media superior de la zona metropolitana de la Ciudad. de México 2003. Informe final. COMIPEMS: México D.F, 2004. 60 P.

CORAGGIO, José Luis y TORRES, Rosa Ma. La Educación según el Banco Mundial. Un análisis de sus propuestas y métodos. Buenos Aires, Miño y Dávila Editores, 1997. 172 P.

DELORS, Jacques. La Educación Encierra un tesoro. México, Ediciones UNESCO, 1996. 301 P.

Escuela Secundaria Diurna N° 149 "David Alfaro Siqueiros". Estadística de fin de cursos 2009 – 2010. México, 2010. 4 P.

GIMENO SACRISTÁN, José. La transición a la Educación Secundaria. Madrid, Ediciones Morata, 1997. 183 P.

GORDILLO ÁLVAREZ VALDÉZ, Ma. Victoria. Manual de orientación educativa. Madrid, Alianza Editorial, 1988. 170 P.

HANSEN, Allyn and BACON, et al. Counseling theory and process. Massachusetts, 1986. 32 P.

I N E G I. Cuaderno Estadístico Delegacional. COYOACÁN México, Edición 2001. 147 P.

MORA, Juan Antonio. Acción tutorial y orientación educativa. Madrid, Editorial Narcea, 1995. 170 P.

ORNELAS, Carlos. en Deserta el 25% en Secundaria. Diario Reforma. Año 10, Número 3268 México, Nov. 25, 2002.

PADILLA GONZÁLEZ, Ramón. La Asesoría académica. Colección Pedagogía Sistemas Avanzados de Enseñanza Número. 6. México, IPN Escuela Superior de Contabilidad y Administración, 1990. 173 P.

PIAGET, Jean. Psicología y Epistemología. Barcelona, Editorial Ariel, 1971. 189 P.

PRAWDA, Juan. Logros, inequidades y retos del sistema educativo Mexicano. México, Editorial Grijalbo, S.A, 1991. 177 P.

PRAWDA, Juan y FLORES, Gustavo México Educativo Revisitado. Reflexiones al comienzo de un nuevo ciclo. México, Editorial. Océano, 2001. 317 P.

PODER EJECUTIVO FEDERAL. Plan Nacional de Desarrollo. México, 2007-2012. México, 2007.

SANTOS DEL REAL, Annete. En: ORNELAS, Carlos. Evaluación Educativa: Hacia la rendición de cuentas. Memoria del Segundo Encuentro Internacional de Educación. México, Editorial Santillana, 2003. 182 P.

QUIROZ, Rafael. En. Deserta el 25% en Secundaria. Diario Reforma Año 10, Número 3268 México, Nov. 25 2002. Primera plana.

REVISTA DEL II ENCUENTRO SOBRE EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA (Ponencia) Formación de docentes a distancia el caso UNED de Costa Rica Tucumán, Argentina, 1986. Revista Educación a Distancia RED Número. 5, Madrid, 1993.

REVISTA EDUCACIÓN 2001. Estadísticas e indicadores del Sistema Educativo del DF. Año IX, Número 105, Sección Dossier Educativo 29. México, 2004. 112 P.

SANDOVAL PRIETO, et. al. La tutoría en el Bachillerato. Instituto Calasanz de Ciencias de la Educación. Madrid, 2000.

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA. Programa Sectorial de Educación 2007-2012. México, 2007. 269 P.

VEGA, Margarita. Deserta el 25% en Secundaria. Diario Reforma México. Año 10, Número 3268, Nov. 25 2002.

REFERENCIAS ELECTRÓNICAS

<http://www.rieoei.org/index.php>

http://www.observatorio.org/comunicados/comun_04_2.html

http://ver2.imjuventud.gob.mx/encuesta_contenido.asp

<http://quinto.informe.fox.presidencia.gob.mx/index.php?ideseccion=16>

<http://www.ries.dgmmme.sep.gob.mx/doc>

<http://www.sep.gob.mx>

<http://www.delegacion/coyoacan.gob.mx>

<http://www.inegi.gob.mx>

<http://www.reformasecundaria.sep.gob.mx/planestudios2006.pdf><http://www.google.com.mx/#hl=es419&scslient=psyab&q=perfil+de+egreso+de+educación+secundaria>

<http://www.uned.es/catedraunescoead/articulos/1987/un%20modelo%20de%20accion%20tutorial%20presencial.pdf>

http://www.rinace.net/arts/vol4num3/art3_htm.ht

<http://www.biblioteca.jus.gov.ar/Constitucion-MEXICO.pdf>

<http://basica.sep.gob.mx/dgei/pdf/normateca/LeyGeneraldeEducacion.pdf>

<http://biblioteca2354.blogspot.mx/2009/08/vigotsky-lew-s-pensamiento-y-lenguaje.html>

<http://www.iebem.edu.mx/fails/T3-L1-1erP%25206junio.pdf>

REFERENCIAS ELECTRÓNICAS - IMÁGENES

http://images.google.com.mx/images?q=escuela%20secundaria&hl=es&ned=es_mx&sugg=d&sa=N&tab=ni

http://images.google.com.mx/imgres?imgurl=http://4.bp.blogspot.com/_6hBPzEUA5k8/SnNhkcngxgf/AAAAAAAAAN1o/x0SheFMkGI/s400/iy7ti.jpg&imgrefurl=http://escuelas.ecundariatecnica85.blogspot/

http://images.google.com.mx/imgres?imgurl=http://www.ccaug.ugto.mx/images/photos/rep_mex.jpg

[http://www.explorandomexico.com.mx/photos/maps/full/df_\(l\).gif](http://www.explorandomexico.com.mx/photos/maps/full/df_(l).gif)

<http://images.google.com.mx/images?hl=mapa+delegacion+coyoacan&jpg>

http://mx.kalipedia/historia/media/200805/08/hismexico/_les_SCO.jpg

http://www.google.com.mx/search?num=10&hl=es&site=img&tbm=isch&source=hp&q=CASA+DE+CORTES+EN+COYOACAN&oq=CASA+DE+CORTES+EN+COYOACAN&gs_l=img.3...0i24.1080.5776.0.7315.26.15.0.11.11.0.185.1507.6j8.14.0...0.0.JWcREB1Jh1U&biw=1366&bih=674&sei=Z8n0T9yxKLT02wXN66GCBw

<http://crapitolio.com/wp-content/uploads/2008/07/estadio%20azteca.jpg>

<http://www.google.com.mx/imgres?q=casa+azul+de+frida+kahlo&hl=es&biw=1366&bih=674&tbm=isch&tbid=UikYbmE4FDITM:&imgrefurl=http://www.elportaldemexico.com/servicios/carteleraeventos/2008///www.elportaldemexico.com/imagenes/cartelera/a%2525C3%2525B1o2008/08conferenciafridakahlo.jpg>

<http://images.google.com.mx/imgres?imgurl=http://defecito.com/wp-content/uploads/Bazar-ArtesanalCoyoacan.jpg>

http://images.google.com.mx/imgres?imgurl=http://farm4.estatic.flicckr.com/3180/23136210447cc57b0_o.jpg

<http://www.google.imagenes.com>.http://www.nl.gob.mx/?P=educaci3n_docentes_capacitacion

<http://www.google.com.mx/imgres?q=profesores+en+capacitacion&num=10&hl=es&biw=845&bih=516&tbnid=pXWMf1COGqFiJM:&imgrefurl=http://educaci3ncafe.blogspot.com/>

<http://educacionadebate.org/18842/crece-desercion-escolar-entre-alumnos-de-secundaria-inea>

http://www.google.com.mx/imgres?q=cuestionario&start=171&num=10&hl=es&biw=1366&bih=652&addh=36&tbnid=SIbLKBfRm3CM3M:&imgrefurl=http://biblioteca.itson.mx/oa/educacion/oa3/paragigmas_investigacion_cuantitativa-imagenes-cuestionario.jpg



APÉNDICE 1

CUESTIONARIO

DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO:

NIVEL(S) EDUCATIVO(S) EN QUE LABORA: _____

INSTITUCIÓN(ES) EN QUE LABORA: _____

UBICACIÓN: _____

ZONA ESCOLAR _____

DELEGACIÓN POLÍTICA _____ TURNO (matutino)____(vespertino)____(otros)____

AÑOS DE SERVICIO _____ SEXO _____ EDAD _____

ULTIMO GRADO ACADÉMICO OBTENIDO _____

EN QUE INSTITUCIÓN _____ AÑO DE EGRESO _____

CONDICION ACADÉMICA ACTUAL: TITULADO Si _____ No _____

ASIGNATURA Y GRADO EN QUE IMPARTE _____

OBJETIVO GENERAL

Con la aplicación de este instrumento, se pretende obtener información relacionada con la formación de los profesores que desarrollan la función de la tutoría escolar, y su influencia tanto en la eficiencia terminal como en la calidad educativa de la escuela secundaria.

INSTRUCCIONES

A continuación se presenta una serie de indicadores a los que se le solicita, responda con la mayor veracidad, la información que amablemente nos proporcione, representa un testimonio de gran utilidad para los fines de la investigación educativa denominada: LA TUTORÍA ESCOLAR Y LOS ESTANDARES DE CALIDAD EN EDUCACIÓN SECUNDARIA, por lo cuál será tratada con absoluta confidencialidad.

Es necesario que lea cuidadosamente la pregunta, y seleccione con **X**, la opción que refleje de manera fiel su opinión al respecto, asignando solamente un criterio a cada pregunta.

Los criterios serán puntuados de acuerdo con la siguiente escala:

Totalmente de acuerdo	5 puntos
De acuerdo	4 puntos
Indistinto	3 puntos
En desacuerdo	2 puntos
Totalmente en desacuerdo	1 punto

1.- En acuerdo con su experiencia, ¿Considera que todo profesor en Educación Secundaria puede desempeñarse como tutor escolar?

Totalmente de acuerdo () De acuerdo () Indiferente () En desacuerdo ()
Totalmente en desacuerdo ()

2.- ¿Considera estar preparado para desarrollar la tutoría escolar, como una función diferenciada de la asignatura que imparte ?

Totalmente de acuerdo () De acuerdo () Indiferente () En desacuerdo ()
Totalmente en desacuerdo ()

3.- ¿Es posible que el tutor intervenga en oportunamente en situaciones problemáticas que afectan el rendimiento de los alumnos ?

Totalmente de acuerdo () De acuerdo () Indiferente () En desacuerdo ()
Totalmente en desacuerdo ()

4.- ¿Considera que el maestro de asignatura puede hacer el seguimiento académico general de todos sus alumnos ?

Totalmente de acuerdo () De acuerdo () Indiferente () En desacuerdo ()
Totalmente en desacuerdo ()

5.- Afirma que el desarrollo de la tutoría escolar ¿ es benéfico para el logro de la eficiencia terminal en la Escuela Secundaria ?

Totalmente de acuerdo () De acuerdo () Indiferente () En desacuerdo ()
Totalmente en desacuerdo ()

6.- ¿ Le gustaría desarrollar formalmente la actividad de la tutoría escolar, previa capacitación ?

Totalmente de acuerdo () De acuerdo () Indiferente () En desacuerdo ()
Totalmente en desacuerdo ()

7.- ¿Considera que la tutoría escolar puede ayudar a los alumnos, profesores y padres de familia ?

Totalmente de acuerdo () De acuerdo () Indiferente () En desacuerdo () Totalmente en desacuerdo ()

8.- ¿Posee las herramientas necesarias para llevar a cabo la función de la tutoría escolar ?

Totalmente de acuerdo () De acuerdo () Indiferente () En desacuerdo ()
Totalmente en desacuerdo ()

9.- ¿Considera que los estándares de calidad educativa impactan en el desarrollo nacional?

Totalmente de acuerdo () De acuerdo () Indiferente () En desacuerdo ()
Totalmente en desacuerdo ()

10.- ¿Considera que los estándares de calidad reflejan el logro académico del nivel secundaria?

Totalmente de acuerdo () De acuerdo () Indiferente () En desacuerdo ()
Totalmente en desacuerdo ()

11.- ¿ Es importante para usted que la eficiencia terminal sea indicador de la calidad educativa en su espacio laboral ?

Totalmente de acuerdo () De acuerdo () Indiferente () En desacuerdo ()
Totalmente en desacuerdo ()

12. ¿Considera que insertarse efectivamente en el siguiente nivel educativo, o en el mercado laboral corresponde a un indicador de calidad de la escuela secundaria ?

Totalmente de acuerdo () De acuerdo () Indiferente () En desacuerdo ()
Totalmente en desacuerdo ()

13. ¿ El ejercicio de la tutoría escolar corresponde a mejorar la calidad del servicio que se brinda a los alumnos de secundaria ?

Totalmente de acuerdo () De acuerdo () Indiferente () En desacuerdo ()
Totalmente en desacuerdo ()

14. ¿Considera que el éxito académico y los estándares de calidad se implican casualmente?

Totalmente de acuerdo () De acuerdo () Indiferente () En desacuerdo ()
Totalmente en desacuerdo ()

15. ¿Todo profesor reconoce la relación entre el proceso educativo y los estándares de calidad?

Totalmente de acuerdo () De acuerdo () Indiferente () En desacuerdo ()
Totalmente en desacuerdo ()

MUCHAS GRACIAS POR PARTICIPAR

Fecha de aplicación
