



**SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD UPN 097 DF SUR**

**“TALLER DE INTEGRACIÓN PARA PADRES DE
FAMILIA DE LA COMUNIDAD ESCOLAR DEL CENDI
ZARAGOZA UNAM”**

**PROYECTO DE INNOVACIÓN
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR'07**

PRESENTA

ESPERANZA ARELLANO JIMÉNEZ

ASESORA: CONCEPCIÓN HERNÁNDEZ

DICTAMEN DEL TRABAJO PARA TITULACIÓN

México, DF, a 8 de diciembre 2012

C. ESPERANZA ARELLANO JIMÉNEZ

PRESENTE:

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad y como resultado del análisis realizado a su trabajo intitulado: **"TALLER DE INTEGRACIÓN PARA PADRES DE FAMILIA DE LA COMUNIDAD ESCOLAR DEL CENDI ZARAGOZA UNAM"**, opción **PROYECTO DE INNOVACIÓN**, modalidad **GESTIÓN ESCOLAR** manifiesto a usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la Institución.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza a presentar su examen profesional.

ATENTAMENTE

"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"



CONCEPCIÓN HERNÁNDEZ
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE TITULACIÓN
UNIDAD 097 DE SUR
DIRECCIÓN

AGRADECIMIENTO

Con este proyecto concluyo una maravillosa y gran etapa de mi vida, en la cual me vi impulsada siempre por los enormes valores como la confianza, tolerancia, paciencia y sobre todo amor por todos los seres que me rodean, pero principalmente por quienes se encuentran a mi lado.

Gracias a mi familia por ser el pilar donde me he sostenido siempre, a mi esposo y compañero de vida Miguel Ángel por la paciencia y apoyo incondicional, a mis hijos Oscar y Néstor por el apoyo moral y la paciente espera para el logro de esta gran meta y por consentir que les haya robado el tiempo que debí dedicarles.

A mis dos grandes e incondicionales amigos; Eduardo y Consuelo, por disolver mis dudas y levantar mi ánimo día a día además de no permitirme desfallecer.

Con todo mi cariño y admiración, ¡Mil gracias!

Agradezco infinitamente a todos mis profesores que me instruyeron en este camino, pero principalmente a mis asesores de proyecto y maestros de clases profesora Concepción Hernández y profesor Alejandro Villamar por su gran apoyo, aprendizajes brindados, por su paciencia y por toda su comprensión.

ÍNDICE

	Pág.
INTRODUCCIÓN	1-2
1. DIAGNÓSTICO PEDAGÓGICO	3
1.1 CONTEXTUALIZACIÓN.....	3-9
1.2 EVALUACIÓN DE LA PRÁCTICA DOCENTE.....	10-11
1.3 ELEMENTOS DE LA TEORÍA QUE APOYAN MI PRÁCTICA DOCENTE.....	14
1.4 METODOLOGÍA.....	15-18
1.5 DIAGNÓSTICO DE LA PROBLEMÁTICA.....	19
2. PLANTEAMIENTO DEL OBJETO DE ESTUDIO	20
2.1 DEFINICIÓN DEL PROBLEMA.....	20-21
2.2 PROYECTO PEDAGÓGICO DE GESTIÓN ESCOLAR.....	22-23
3. ALTERNATIVA DE INNOVACIÓN	24
3.1 FUNDAMENTACIÓN DE LA ALTERNATIVA.....	24-25
3.2 SUPUESTOS.....	46
3.3 PROPÓSITO.....	47
3.4 PLAN DE ACCIÓN.....	48-49
3.5 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA TALLER A PADRES DE FAMILIA.....	50-68
3.6 EVALUACIÓN.....	69-72
3.7 INFORME.....	73
CONCLUSIONES	74
BIBLIOGRAFÍA	75-78
ANEXOS	79-94

INTRODUCCIÓN

El siguiente trabajo se presenta en la modalidad de Proyecto de Innovación con el nombre de **“Taller de integración para los padres de familia de la comunidad escolar del Cendi-Zaragoza UNAM, con la finalidad de favorecer la integración y la socialización de los niños”**.

Para la realización del siguiente proyecto primero tuve que detectar un problema a raíz de la observación de mi práctica docente y de la evaluación del análisis de la misma, y realice un diagnóstico acerca de la problemática detectada

Esta propuesta surge debido a las carencias que existen de los padres de familia respecto a las necesidades de la comunidad educativa, y con el firme propósito de sensibilizar a los mismos acerca de los aprietos que se tienen que sortear en el día a día, por falta de su apoyo.

Mi interés por integrar a los padres de familia se debe a que son un pilar fundamental en la educación de sus hijos y es por esto que considero que este tema es de importancia, ya que la escuela solamente es el apoyo de los padres en la educación de sus hijos y son ellos quienes tienen el peso directo al respecto. Y si los padres de familia se involucran en las necesidades de sus hijos en su proceso de formación que la institución demande, estarán colaborando en la educación de los mismos de manera directa y no estarán dejando recaer toda la responsabilidad en la escuela. Todo esto ofrece un cambio profundo ya que de ser una institución encargada de atender a sus hijos, habrá una triangulación de tareas compartidas entre “institución-docentes y padres de familia”, ya que se encontrarán en constante reflexión debido a que en un inicio solamente se trabajó con los padres de familia del grupo atendido en curso, con la pretensión de involucrar a los padres de nuevo ingreso al taller.

El presente proyecto de innovación se encuentra formado por capítulos:

En el capítulo 1 se encuentra la descripción del diagnóstico pedagógico, la contextualización tanto de la comunidad educativa, de la comunidad de la institución y de la institución misma, también se encuentra la evaluación de la práctica docente propia.

En el capítulo 2 se puede encontrar el planteamiento del objeto de estudio o definición del objeto de estudio. Se especifican de manera particular actitudes y conductas por parte de los padres de familia que llaman mi atención de manera frecuente.

En el capítulo 3 se encuentra la alternativa de innovación, la fundamentación teórica, los supuestos, propósitos, plan de acción, cronograma de actividades, evaluación del taller, informe general de la alternativa y las conclusiones.

Todo esto con la finalidad de implicar a los padres de familia a las necesidades que se presentan de manera cotidiana en el desempeño de mi labor docente para poder ofrecer un servicio de buena calidad, de trascendencia en beneficio de sus hijos.

1. DIAGNÓSTICO PEDAGÓGICO

1.1 Contextualización

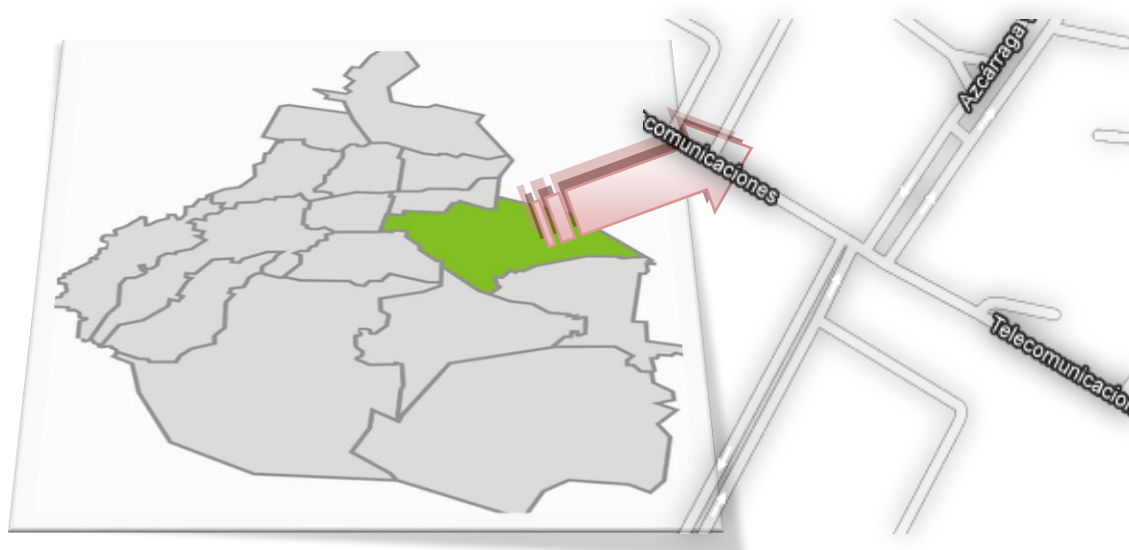
Considero que el conocimiento del contexto histórico social en el proyecto de innovación es relevante ya que esto permite saber en dónde y con quién se desarrolla la labor docente y coadyuva a la comprensión de la problemática.

De aquí, la importancia de que el maestro conozca el contexto donde desarrolla su labor educativa, pero en este caso más que el contexto es conocer la historia de vida de los alumnos, ya que esto permite conocer la forma de vida de las personas que los rodean, cómo viven, cómo se relacionan, etc.

Este conocimiento es una base importante para poder hacer adecuaciones pertinentes al currículum con base a las necesidades de cada alumno, esta información da la oportunidad como docente de intervenir de manera apropiada y oportuna en sus requerimientos, así como el de ser sensible ante las situaciones que se presentan en el grupo teniendo presente que cada alumno tiene necesidades diferentes de acuerdo a su condición de vida, y que cada alumno aprende a su propio tiempo y de manera diferente.

No existe ningún tipo de relación social entre la institución y la comunidad, ya que los usuarios llegan de diferentes lugares, debido a que no se atienden niños de la colonia, sino de madres trabajadoras de la UNAM, y para cualquier tipo de situación acerca del personal es directamente en Ciudad Universitaria. Cuando se trata de alguna urgencia médica se acude a la Unidad del ISSSTE más cercana, y en este caso es el hospital regional Ignacio Zaragoza que está a cinco minutos, de este lugar, también de dicha clínica asiste personal de manera periódica a la Institución para hacer campañas de vacunación tanto para los niños como para el personal de la misma, o llega personal del centro médico de la UNAM, cuando la urgencia médica es de algún trabajador tiene que acudir a su clínica correspondiente y generalmente no es cerca de esta zona, así que en realidad no existen nexos con la comunidad a excepción de cuando alguien desea comprar algo en el mercado, la tienda o en la papelería, es cuando se pudiera decir que hay cierto enlace con la comunidad, de otra forma no existe porque el personal no tiene la necesidad de salir ya que en la institución contamos con servicio gratuito de comedor.

El Centro de Desarrollo Infantil-Zaragoza de la UNAM se encuentra ubicado en la Delegación Iztapalapa, en la calle: Gran Década Nacional s/n y Telecomunicaciones. Colonia: Unidad Habitacional Cabeza de Juárez.



Para llegar a la Institución existen varias vías de acceso, principalmente el Anillo Periférico con dirección hacia el oriente, la Calzada Ignacio Zaragoza y la Avenida Guelatao que desemboca en Cabeza de Juárez, frente a la FES-ZARAGOZA.

La colonia ha tenido algunos cambios de mejora poco a poco, ya que muy cerca se encuentra la colonia llamada “Los Frentes”, donde hace 20 años había enormes tiraderos de basura, que poco a poco fueron desapareciendo y ahora hay viviendas de los llamados “frentes populares”.

En la UNAM existían un Centro de Desarrollo Infantil en Ciudad Universitaria con áreas de lactantes y maternales con veinticinco años de antigüedad, un Jardín de Niños a un costado de la alberca olímpica del circuito universitario con grupos de los tres grados de preescolar, después fue creado el CENDI Haití, que cuenta con Educación Inicial y Educación Preescolar, se encuentra ubicado en la zona de Tepito con proyecto de reubicación hacia mascarones, este centro está ubicado de manera estratégica con la finalidad de cubrir las necesidades de las trabajadoras de la zona del centro, la demanda de ingreso ha ido en incremento y muchas madres de familia que laboran en la zona oriente tenían la necesidad de desplazarse hasta Ciudad Universitaria o la zona del centro para llevar a sus hijos al Centro de Desarrollo Infantil durante su jornada de trabajo, implicando esto un desgaste físico y económico para las mismas además de una reducción de desempeño en sus jornadas laborales por el tiempo invertido en el trayecto.

Ante la necesidad de las madres trabajadoras de tener en la zona oriente un lugar donde sus hijos sean atendidos mientras ellas se desempeñan laboralmente, es que surge la idea de crear lo que ahora es el CENDI-ZARAGOZA inaugurándolo el 27 de Noviembre de 1990 y cuenta con Educación Inicial y Preescolar.

El CENDI se encuentra muy cerca del campo 1 de la FES-ZARAGOZA, que a su vez se encuentra ubicada a un costado de Cabeza de Juárez, de la misma delegación, en donde podemos realizar algunos trámites administrativos los trabajadores del CENDI. Al frente de la Institución tenemos la Unidad Habitacional llamada Cabeza de Juárez, las viviendas de esta unidad son de interés social, son pequeños departamentos que constan de dos recámaras y sin espacio para colgar su ropa cuando es lavada, porque en todas las ventanas se observa ropa colgada, hay una Casa de Asistencia para el adulto mayor, en la cual se imparten actividades recreativas y algunos talleres manuales para todo el público, además se hacen frecuentes campañas de salud para la comunidad.

Cruzando la calle se encuentra la Unidad Deportiva Francisco I. Madero, en la cual imparten diversas disciplinas deportivas, en la misma hay una alberca semi-olímpica en donde se imparten clases de natación a niños, jóvenes y adultos de la comunidad.

A media cuadra tenemos la Agencia del Ministerio Público número 44, de la Procuraduría General de Justicia.

La población usuaria de la Institución es muy variada, ya que asisten alumnos de diferentes contextos sociales así como también de diferente nivel económico, ya que es para cubrir las necesidades de las madres trabajadoras de la UNAM independientemente de la categoría que tengan en su contrato de trabajo, asisten alumnos(as) que sus madres se desempeñan como académicos, administrativos o intendentes, todos llegan de diferentes lugares y no son precisamente de la colonia en donde se encuentra ubicado nuestro contexto educativo y cada alumno trae una vivencia diferente de su entorno social de acuerdo a la comunidad y a la condición social a la que pertenece, así que hay diversidad en la cultura del alumnado en general.

La economía de las madres usuarias no se ve afectada por tener a sus hijos en la institución, ya que no tienen que realizar ninguna inversión para tener a sus hijos en el CENDI porque no tienen que hacer ningún pago para recibir el servicio, solamente se les requiere una dotación de material de higiene y aseo personal que se utilizará en sus propios hijos, siendo solicitado solamente en dos ocasiones en el ciclo escolar. El soporte económico de la Institución está sustentado por la UNAM. Además de cubrir requisitos específicos de cada una de las áreas que integran el equipo multidisciplinario y que constan de historial médico, psicológico, y alimenticio básicamente.

La Institución cuenta con una infraestructura de planta baja y primer piso. Después de la reja de entrada se encuentra el estacionamiento, algunas jardineras, áreas verdes y un pasillo de 10m de largo para llegar al vestíbulo que cuenta con bancas de madera fijas y tiene un espacio de 5 o 6m cuadrados, en seguida se encuentra el Filtro que cuenta con un espacio de 5m de largo por 2.5m de ancho, en esta área hay cambiaderos para la revisión de pañal de los niños más pequeños con un horario de 7 a 9 de la mañana que es el horario del filtro, los encargados de esta actividad son el personal del Servicio Médico (tanto doctores como enfermeras), a este servicio los niños llegan de manera escalonada de acuerdo a los horarios de la jornada laboral de la madre (de igual manera es el tiempo de

permanencia en el CENDI). Después del filtro se encuentra el comedor (tanto de los niños como del personal), cuenta con una extensión de 9m de ancho por 15m de largo, en esta área se cuenta con mobiliario para los niños organizado por grupos y mobiliario para el personal, se cuenta con una cocina grande para la preparación de los alimentos de todos (niños y personal), a los extremos de la cocina se encuentran dos oficinas que corresponden a las Dietistas, el almacén de víveres y el área de refrigeración, en la parte trasera del comedor hay un pequeño pasillo que conduce al almacén de víveres, papelería y material de limpieza, en un extremo del pasillo se encuentra el estacionamiento, lavaderos, cisterna y el área de la basura, al otro extremo del pasillo conduce al patio principal que se encuentra al centro de la Institución donde se realizan los simulacros de siniestros y una gran variedad de actividades. En la parte frontal pasando el comedor se encuentra la sala de Cantos y Juegos que cuenta con una extensión de 5m de ancho por 12m de largo y un piano para acompañamiento de la actividad, en seguida hay dos salas más con las mismas medidas y son ocupadas por los grupos de preescolar 2 y preescolar 3 que son los de mayor población, estas salas cuentan con espejos de 2m de altura por 3m de largo y se encuentran empotrados a la pared, baños adecuados para los alumnos con sus respectivas regaderas de teléfono, también cuentan con una pequeña bodega para la organización del material del grupo y con dos puertas de salida hacia el patio central y el jardín que se encuentra en escuadra posterior a las salas el cual cuenta con juegos infantiles. Los grupos de Maternal son tres, Maternal 1, Maternal 2A y 2B, cuentan cada uno con su propio espacio y mobiliario, cada sala mide 7.5m cuadrados y cuenta con baño para los alumnos con su respectivo lavabo y espejo en el baño de pared a pared, bodega para materiales del grupo y papelería, todas las salas de maternales tienen espejos fijos de la misma medida que en los grupos de preescolar así como un mueble para las mochilas y muebles jugueteros. El pasillo que se menciona en la parte posterior del comedor conduce a los baños y regaderas del personal y área de descanso que tiene un espacio de una sala de maternal. Para el área de Lactantes A, B y C, cada grupo cuenta con su propio espacio. Cada sala de Lactantes cuenta con una superficie de 12m de largo por 5m de ancho, cada sala cuenta con asoleadero con domos, baños con regaderas de teléfono para higienizar a los niños, lavabos, muebles con casilleros para el ordenamiento de las pertenencias de los mismos, muebles cambiaderos, cada sala cuenta con espejos fijos con las mismas características que en los demás grupos, área de gateadero con alfombra y barras de estimulación, así como espacio de comedor incluido en la misma sala con una pequeña división.

Las tres salas de lactantes comparten un pasillo con una extensión de 15m de largo por 3m de ancho.

Se cuenta con una cocineta y un lactario para preparar los alimentos del área de lactantes, estas áreas se encuentran equipadas con todo lo necesario incluyendo un pequeño montacargas.

En el primer piso también se encuentran ubicados los Consultorios Médicos, los cubículos del Servicio de Psicología, Trabajo Social, Cámara de Gesell, Área de Enfermería, una pequeña habitación con una cama-cuna para cuando los niños se enferman y tienen que estar bajo supervisión médica y a cargo de enfermería mientras llega su familiar a recogerlo. Todos estos espacios tienen una superficie aproximada a los 2.5m cuadrados.

Los grupos de Maternal y Preescolar se encuentran ubicados en la planta baja, ordenados en escuadra, se cuenta con dos escaleras para el acceso a la parte superior, una escalera se encuentra ubicada en un extremo del patio central que cuenta con una extensión de 15m cuadrados y se encuentra cubierto de maya filtra-sol. La escalera tiene acceso directo al pasillo que comparten las salas de lactantes llegando directamente frente a las salas de Lactantes B. y es utilizada casi siempre por el personal del CENDI y en caso de simulacros y siniestros esta escalera se utiliza únicamente para bajar (tanto el personal como a los niños). La otra escalera también con acceso a la parte superior llega directamente a una pequeña área de descanso en donde inicia el pasillo de los lactantes, a los consultorios y cubículos del área multidisciplinaria, dicha escalera se utiliza únicamente para subir y apoyar a los grupos de lactantes en caso de siniestro o simulacro.

Se cuenta también con un espacio de oficinas para el Área Administrativa y Secretarial, Área Pedagógica, Dirección y Sala de Juntas.

En cada área y cada salón cuenta con una persona para la limpieza de la misma (incluyendo oficinas y salones, en el comedor también hay personas encargadas de la limpieza por cada área.

En cada grupo se encuentra asignada una Titular de Grupo y Asistentes Educativos de acuerdo al número de niños.

En los grupos de Lactantes y Maternales la Titular de Grupo es Puericultista, las Asistentes Educativas reciben 6 niños cada una para los primeros y 7 niños en los segundos.

En los grupos de Preescolar la Titular de Grupo es Educadora y cada Asistente Educativo recibe 23 niños.

Las Asistentes Educativos tienen un nivel académico técnico de Asistentes Educativos y son asignadas a las salas de acuerdo al número de niños de la misma y/o las necesidades de la misma.

Las puericultistas tienen un nivel académico técnico, y las educadoras tienen un nivel de profesionistas.

1.2 Evaluación de la práctica docente

El tiempo que llevo en el análisis de mi práctica docente siempre llego a la misma conclusión; en realidad nunca me hubiera imaginado que trabajaría con niños y menos durante tantos años, no fue un deseo de la infancia, simplemente algo tenía que hacer de mi vida, eran momentos de depresión y de tensión familiar, y tenía que dedicar mi tiempo en alguna tarea productiva, así que decidí estudiar en donde pudiera desempeñarme laboralmente en poco tiempo porque si estudiaba una carrera universitaria tuve miedo de no terminarla porque en ese momento pensé que era mucho tiempo y lo que yo necesitaba era independizarme económicamente de mi familia y honestamente también deseaba abandonar el hogar bajo cualquier circunstancia. Así que me di a la tarea de empezar a buscar lo que más me convenciera, inicialmente yo quería conocer y viajar mucho si era posible, pero intervino mi madre (como ha de suceder en la mayoría de los casos), no tendría permitido ausentarme de casa y mucho menos dormir en otro lado (no era bien visto) y como importaba mucho lo que dijeran los demás mi sueño de conocer el mundo se quedó en eso, en un sueño, entonces paseando por el centro de la ciudad y voltear hacia arriba mis ojos se detuvieron en el anuncio de una escuela que anunciaba la carrera de puericultura y en dos años, en realidad era la ganga de mi vida, justo lo que andaba buscando (sin saber de qué se trataba en realidad), era algo que terminaría en poco tiempo y no tendría que esperar los tres años de preparatoria y cuatro o cinco de una carrera profesional, así que de inmediato entré a pedir informes y casi a inscribirme, era una pequeña puerta a mi liberación, estuve muy dedicada a hacerlo bien, me resultaba muy agradable, poco a poco me gustaba cada vez más y así hasta terminar.

Empecé a hacer los trámites para ingresar al Cendi me parece que desde que iniciaron la elaboración de los planos del mismo y entré el día de la inauguración, el 27 de noviembre de 1990.

Cuando inicie como docente todo resultaba un problema ya que apenas tenía 19 años y por consecuencia muy poca madurez para enfrentarme a tan enorme labor como lo es, la vida educativa. En *la Clase*; la organización de las actividades era muy complicada, la organización de la sala, el manejo del personal asignado a la misma era una situación sumamente difícil, el control de grupo ni se diga y el contacto con los padres de familia

fueron fuertemente enredados, ya que me mostraba con mucha inseguridad y timidez, y en muy pocas ocasiones me atrevía a dar alguna sugerencia de apoyo para que se realizara en casa, además me resultaban enormes los requerimientos administrativos que se debían de cubrir. En la realización de las actividades pedagógicas aunque no tenía dificultades en seguir las indicaciones del manual de actividades de la Secretaría de Educación Pública para el área de Educación Inicial lo difícil era que el personal asignado al grupo (asistentes educativos) colaboraran en la realización y seguimiento de las actividades aunque fueran muy repetitivas, pero conforme va pasando el tiempo se va teniendo experiencia al respecto ya que se van adquiriendo conocimientos y vivencias, porque una cosa es la que se estudia en la escuela y otra muy diferente es lo que sucede realmente estando frente a grupo, y otra es el manejo del personal asignado a la sala, y al tener más experiencias también se adquieren habilidades acerca del manejo de las situaciones en el grupo tanto a la hora de impartir las actividades pedagógicas como con el equipo de trabajo y las clases se van estructurando hasta saber lo que vamos a trabajar sin necesidad de estar revisando el cuaderno de planeación en cada actividad.

Considero que siempre he abordado mi labor con gran disciplina y lo mismo pido del personal que esté asignado a los grupos que he tenido a cargo, en ocasiones me han considerado poco permisiva, pero todo está estimado en función de prestar un servicio de calidad y de que los alumnos asignados al grupo se encuentren en condiciones óptimas de desarrollo, además de tener siempre presente que estoy en esta Institución donde me desempeño laboralmente como docente por voluntad propia y que me he mantenido por lo mismo, aunque no haya sido ningún sueño de la infancia, simplemente las circunstancias me encaminaron hasta aquí y siempre he pensado que las cosas se deben de hacer lo mejor posible independientemente de lo que se haga más aún si se trata de seres humanos como materia de trabajo.

Con el paso del tiempo me he dado cuenta de que el trabajo educativo es muy complicado porque se espera demasiado de los docentes, ya que requiere de una gran inversión de tiempo, demanda de mucha atención, responsabilidad, cuidado y dedicación.

Considero que la fortaleza que he tenido en mi labor docente y lo que me mantiene hasta este momento es mi seguridad, interés y respeto que tengo por mi trabajo, ya que he tratado de estar en capacitación continua y con mi ingreso a la Universidad ha sido el gran salto que me faltaba dar después de tantos años frente a grupo.

Con el paso del tiempo empecé a sentir una gran necesidad de estudiar una carrera universitaria después de haberme negado esa oportunidad en su momento, ahora sentía el deseo inmenso de hacerlo, y en realidad hice trámites para estudiar la carrera de Diseño y Comunicación Visual porque descubrí ciertas habilidades para el dibujo, pero en fin, al no ser aceptada para estudiar diseño decidí que la otra opción era estudiar algo que estuviera relacionado con mi trabajo, algo que fortaleciera tantos años de experiencia frente a grupo, algo que me diera elementos teóricos para enriquecer el camino que he recorrido laboralmente como Puericultista, y lo he encontrado satisfactoriamente, ya que en el trayecto de la universidad he conocido los Estadios de Desarrollo de Jean Piaget, diferentes teorías educativas, el planteamiento sociocultural de Vigotsky, he encontrado la manera de identificar los problemas que se presentan en la práctica docente, etc.

Los aprendizajes que he obtenido me han ayudado a revalorarme y me han dado grandiosas herramientas para mejorar mi desempeño laboral, he adquirido fundamentos teóricos que apoyan mi práctica docente, considero que he modificado la forma de conducir el grupo, así como el planteamiento de las actividades pedagógicas, también ha tenido cambios de manera personal del inicio de la carrera a la fecha y he tratado de transmitir, concientizar y sensibilizar al personal asistencial asignado al grupo.

La relación con las autoridades se puede considerar armoniosa y de respeto aunque cuando considero que algo no es lo adecuado menciono mi inconformidad tratando de dar una explicación siempre sustentado teórico.

Con el equipo de trabajo se trata de tener un ambiente armonioso, se les pide su opinión respecto de lo que se pretende realizar y se les explica lo que considero más adecuado, cuando los niños aún no han llegado se habla con el equipo acerca de la realización de las actividades y se les pide que permitan que el niño indague, que lo cuestionen para que busque respuestas por sí mismos, y cuando los niños se encuentran tomando su siesta o al final de la jornada de trabajo trato de recapitular en lo sucedido durante el día a modo de mejorar, también hago cuestionamientos si considero que algo faltó y pido que sugieran la solución más adecuada, considero que me integro con facilidad y que no me cuesta trabajar en equipo, solo que soy un poco metódica al respecto porque me gusta saber que elige realizar cada una de mis asistentes aparte de las actividades asignadas de la rutina de trabajo, permito que elijan porque considero que cada una tiene habilidades diferentes y hay que saberlas utilizar.

La relación con los alumnos es afectiva, de respeto, responsabilidad, armonía, diálogo y apego. Diariamente invito a los niños a sacar toda la energía posible a primera hora para poder obtener toda su atención el resto de la mañana, día a día trato de ofrecerles situaciones nuevas para explorar.

Las evaluaciones se describen de manera técnica tratando de cubrir todos los rubros requeridos de manera formativa basada en evidencias de aprendizajes, se trata de dar seguimiento al progreso de cada alumno para poder identificar los factores que influyen o que puedan afectar el aprendizaje de los alumnos.

Al inicio del ciclo escolar la relación con los padres de familia es muy amable, esto sucede antes de la junta de inicio del ciclo escolar, ya que una vez que se les informa la manera en que se va a trabajar y que se estará en revisión permanente acerca de los requerimientos personales de sus hijos ya nada les parece tan gracioso y generalmente se molestan si tienen que pasar al servicio de Trabajo Social por alguna irregularidad. Hay un momento en que sienten que se les presiona de manera personal porque no se enteran de lo que sucede con los demás, incluso en ocasiones se les observa molestos, pero hablo con ellos y les explico nuevamente todo lo que realizan sus hijos y el motivo por el que se les solicita determinado material y aparentemente se tranquilizan. Todo esto hace que en algún momento haya cierta incomodidad por ambas partes, los padres por su parte porque se les requiere determinado material aunque sea de reciclaje, y por mi parte por su incumplimiento y me veo en la necesidad de modificar o adecuar las actividades de acuerdo a lo que tengo en ese momento. Lo difícil es el primer cuatrimestre del ciclo, digamos que es como su etapa de adaptación, cabe mencionar que si vienen de un grupo donde la titular nunca dijo nada es normal que les cueste más trabajo adaptarse a la nueva sala. Hay padres de familia que ponen todo su empeño y resultan muy colaboradores, pero realmente son contados, resultando mayoría a los que se les tiene que estar diciendo constantemente los requerimientos de sus hijos.

Al confrontar la realidad escolar con lo expuesto, en el momento de la práctica docente he podido percatarme que los niños que no reciben apoyo pertinente, ya sea social o afectivo de sus padres de acuerdo a la necesidad que se intente cubrir les cuesta un poco más la socialización con sus pares, la realización de las actividades pedagógicas o simplemente ponen resistencia a la realización de las mismas.

1.3 Elementos de la teoría que apoyan mi práctica docente

Menciono algunas teorías psicopedagógicas contribuidas por Lev Vigotsky, Jean Piaget, Erick Erickson, y Jerome Bruner. Los cuales manifestaron principalmente preocupación por favorecer el desarrollo afectivo, intelectual y social de los niños.

Basada en la teoría de Vigotsky donde postula que el desarrollo del niño, sus capacidades y habilidades dependerán de su relación con el medio cultural.

Lev Semionovich Vigotsky, nació en Moscú (1896 - 1934). Psicólogo soviético. Fue jefe de la orientación sociocultural de la psicología soviética, junto a A.R. Luria y A.N. Leontiev. Con sus investigaciones sobre el proceso de conceptualización en los esquizofrénicos (*El desarrollo de los procesos psicológicos superiores, Pensamiento y lenguaje*), y su posterior seguimiento en la obra de sus discípulos, ejerció una gran influencia en la psicología pedagógica occidental.

Este teórico indica que para que el niño logre un mejor desarrollo en su aprendizaje y en su adaptación al medio, es importante y necesaria la interacción entre sus pares y de suma importancia el apoyo del adulto. De modo que los padres y los maestros deben de participar directa, constante y positivamente en los procesos de aprendizaje del niño, ya que los resultados serán importantes en el mejoramiento de la lecto-escritura, el desarrollo de habilidades y aptitudes, que contribuirán a un buen desempeño en niveles educativos posteriores. Señala también que se deben de promover en los alumnos aprendizajes significativos tomando en cuenta las enseñanzas que ya tienen.

Erik Homberger Erickson; Frankfurt del Main, 1902 - Harwich, Massachusetts, 1994) Psicoanalista estadounidense de origen alemán. Tras estudiar arte en su juventud, conoció a Anna Freud, por influencia de la cual se estableció en Viena y se vinculó al movimiento psicoanalítico. En 1933 emigró a Estados Unidos, donde estudió la influencia cultural en el desarrollo psicológico trabajando con niños de diversas reservas indias. Considerado como uno de los representantes de la tendencia culturalista del psicoanálisis, sus trabajos se refieren sobre todo a la infancia y a la adolescencia.

Para E. Erickson es de suma importancia que el niño sienta confianza con el adulto con quien convive así como con sus compañeros para tener un buen desenvolvimiento en su entorno.

Jean Piaget nació en Neuchâtel, Ginebra, Suiza (1896- 1980). Psicólogo suizo. Se licenció y doctoró (1918) en biología en la Universidad de su ciudad natal. A partir de 1919 inició su trabajo en instituciones psicológicas de Zúrich y París, donde desarrolló su teoría sobre la naturaleza del conocimiento.

Publicó varios estudios sobre psicología infantil y, basándose fundamentalmente en el crecimiento de sus hijos, elaboró una teoría de la inteligencia sensoriomotriz que describía el desarrollo espontáneo de una inteligencia práctica, basada en la acción, que se forma a partir de los conceptos incipientes que tiene el niño de los objetos permanentes del espacio, del tiempo y de la causa.

El aporte de J. Piaget está relacionado con la forma en que aprenden los niños, en su proceso de asimilación y acomodación que realizan de manera cognitiva.

Jerome Seymour Bruner; Nueva York, 1915. Psicólogo y pedagogo estadounidense. Ejerció su cátedra de Psicología Cognitiva en la Universidad de Harvard y, junto con G. Miller, fundó el Center for Cognitive Studies, considerado el primer centro de psicología cognitiva. Jerome Bruner fue director de este centro. Para J. Bruner el juego es elemental en las primeras etapas del desarrollo del niño, siendo todo esto el medio principal para el desarrollo de actividades en mi contexto educativo considero relevantes sus aportaciones.

1.4 Metodología

Este proyecto se encuentra basado en la *investigación-acción* la cual es considerada como un nuevo enfoque sociológico por la ONU, (1983). Es considerada una metodología de investigación que implica los estudios sobre realidades humanas.

Como dice Ander-egg, (2004) en la propuesta metodológica “La investigación-Acción Participativa”, es involucrar la teoría con la práctica, es repensar la investigación.

La investigación-acción privilegia el conocimiento práctico y empírico, esto quiere decir que las personas que están dentro de la comunidad conocen mucho mejor su realidad que las personas externas a ella, este modelo de investigación es un instrumento ideal para la transformación de la práctica educativa por medio del análisis y la reflexión.

En el caso de este proyecto, tanto docentes como padres de familia somos actores de ciertas circunstancias, pero también somos capaces de cambiarlas o modificarlas por lo que es necesariamente indispensable prepararse y educarnos para ello.

Al analizar la práctica cotidiana como docente y ser consciente de ésta hace que rinda como resultado alguna transformación o cambio en la misma.

El enfoque es considerado social debido a que intervienen individuos en los que se deja huella.

Este enfoque se encuentra fundamentado en la investigación-acción.

Eliot, J. (2000). Nos dice que la investigación-acción en las escuelas analiza las acciones humanas y las situaciones sociales experimentadas por los profesores como:

- (a) inaceptables en algunos aspectos (problemáticas);
- (b) susceptibles de cambio (contingentes),
- (c) que requieren una respuesta práctica (prescriptivas).

- La investigación-acción se relaciona con los problemas prácticos cotidianos experimentados por los profesores, en vez de con los "problemas teóricos" definidos por los investigadores puros en el entorno de una disciplina del saber. Puede ser desarrollada por los mismos profesores o por alguien a quien ellos se lo encarguen.
- El propósito de la investigación-acción consiste en profundizar la comprensión del profesor (diagnóstico) de su problema. Por tanto, adopta una postura exploratoria frente a cualesquiera definiciones iniciales de su propia situación que el profesor pueda mantener. Esta comprensión no impone ninguna respuesta específica sino que indica, de manera más general, el tipo de respuesta adecuada. La comprensión no determina la acción adecuada, aunque la acción adecuada deba fundarse en la comprensión.
- La investigación-acción adopta una postura teórica según la cual la acción emprendida para cambiar la situación se suspende temporalmente hasta conseguir una comprensión más profunda del problema práctico en cuestión.
- Al explicar "lo que sucede", la investigación-acción construye un "guión" sobre el hecho en cuestión, relacionándolo con un contexto de contingencias mutuamente interdependientes, o sea, hechos que se agrupan porque la ocurrencia de uno depende de la aparición de los demás. Este "guión" se denomina a veces "estudio de casos". La forma de explicación utilizada en los estudios de casos es naturalista en vez de formalista. Las relaciones se "iluminan" mediante la descripción concreta, en vez de a través de enunciados de leyes causales y de correlaciones estadísticas. Los estudios de casos proporcionan una teoría de la situación, pero se trata de una teoría naturalista presentada de forma narrativa, en lugar de una teoría formal enunciada de forma proporcional.
- La investigación-acción interpreta "lo que ocurre" desde el punto de vista de quienes actúan e interactúan en la situación problema, por ejemplo, profesores y alumnos, profesores y director.

Los hechos se interpretan como acciones y transacciones humanas, en vez de como procesos naturales sujetos a las leyes de la ciencia natural.

Las acciones y transacciones se interpretan en relación con las condiciones que ellas postulan, por ejemplo, como expresiones de:

- a) La comprensión que el sujeto tiene de su situación y las creencias que alberga sobre la misma.
- b) Las intenciones y los objetivos del sujeto.
- c) Sus elecciones y decisiones;
- d) El reconocimiento de determinadas normas, principios y valores para diagnosticar, el establecimiento de objetivos y la selección de cursos de acción.

"Lo que ocurre" se hace inteligible al relacionarlo con los significados subjetivos que los participantes les adscriben. He ahí, por qué las entrevistas y la observación participante son importantes herramientas de investigación en un contexto de investigación-acción.

- Como la investigación-acción considera la situación desde el punto de vista de los participantes, describirá y explicará "lo que sucede" con el mismo lenguaje utilizado por ellos; o sea, con el lenguaje de sentido común que la gente usa para describir y explicar las acciones humanas y las situaciones sociales en la vida diaria.
- Como la investigación-acción contempla los problemas desde el punto de vista de quienes están implicados en ellos, sólo puede ser válida a través del diálogo libre de trabas con ellos.

La investigación-acción implica necesariamente a los participantes en la autorreflexión sobre su situación, en cuanto compañero activo en la investigación. Los relatos de los diálogos con los participantes acerca de las interpretaciones y explicaciones que surgen de la investigación deben formar parte de cualquier informe de investigación-acción.

- Como la investigación-acción incluye el diálogo libre de trabas entre el "investigador" (se trate de un extraño o de un profesor/investigador) y los participantes, debe haber un flujo libre de información entre ellos.

Los participantes deben tener libre acceso a los datos del investigador, a sus interpretaciones, relatos, etc., y "el investigador" debe tener libre acceso a "lo que sucede" y a las interpretaciones y relatos que se hagan sobre ello. Por eso la investigación-acción no puede llevarse a cabo adecuadamente si falta la confianza basada en la fidelidad a un marco ético, mutuamente aceptado, que rijan la recogida, el uso y la comunicación de los datos.

En el caso de este proyecto de investigación tanto docentes como padres de familia somos actores de ciertas circunstancias, pero también somos capaces de cambiarlas o modificarlas por lo que es necesariamente indispensable prepararse y educarnos para ello.

Al analizar la práctica cotidiana como docente y ser consciente de ésta hace que rinda como resultado alguna transformación o cambio en la misma.

Este proyecto se encuentra fundamentado en la investigación-acción, y se trabajó en la observación participante, también se realizaron entrevistas con padres de familia, bitácoras de seguimiento, reportes escritos diariamente.

1.5 Diagnóstico de la problemática

En el análisis de mi práctica docente y de la preocupación acerca de las dificultades que puedo visualizar en ella y en la contextualización de la comunidad educativa del CENDI-ZARAGOZA UNAM, dado que la problemática principal se encuentra relacionada con la desinformación y la falta de interés por parte de los padres de familia en relación con las necesidades que se deben de cubrir con sus hijos y el desconocimiento de las personas que laboramos en la institución. Realizo la siguiente interpretación por medio de datos obtenidos de reportes, observaciones realizadas diariamente, bitácoras y experiencias vividas, así como cuestionarios aplicados a los mismos (anexos 1 y 2), donde me he podido dar cuenta de la constante falta de atención y su poca o nula colaboración con actividades que los involucren en la educación y atención de sus hijos, además de que se observa la ausencia de los padres de familia en las juntas de inicio del ciclo escolar, en juntas informativas o evaluativas, etc.

Al observar estas situaciones me surgen algunas preguntas al respecto:

- ¿Qué puede ser más importante para los padres de familia, que la educación y bienestar de sus hijos?
- ¿Por qué los padres de familia no se involucran de manera constante en la educación de sus hijos?
- ¿Qué está pasando para que sucedan estas situaciones?
- ¿Por qué es importante la constancia de los padres de familia en la educación de sus hijos?
- ¿Cuál es el vínculo que tienen los padres de familia con sus hijos?
- ¿Por qué debe de resultar importante para los padres de familia integrarse a las necesidades del CENDI?

2. PLANTEAMIENTO DEL OBJETO DE ESTUDIO

2.1 Definición del problema

Una vez que se ha realizado el diagnóstico y de acuerdo a lo que se ha observado, y a los resultados obtenidos en el análisis de mi práctica docente, así como la recopilación de información de los grupos que he tenido a mi cargo en mi trayectoria laboral, y no solamente en mi grupo sino en todos los grupos que conforman la comunidad educativa, frecuentemente se observan olvidos e incumplimientos, tanto de materiales, que pudieran no ser tan relevantes ya que estos pueden suplirse o pueden adecuarse las actividades de acuerdo a lo que se tenga en existencia, así como de sugerencias para realizar en casa, (cabe mencionar que solamente se les solicita material de reciclaje, material de higiene o alguna investigación que deberán de realizar con sus hijos de acuerdo al grado en que se encuentren y a la competencia que se pretenda favorecer de acuerdo con el Programa de educación Preescolar), ya que respecto a la alimentación, material didáctico, pañales, personal capacitado para atender las diferentes áreas que brindan su atención a los niños les son proporcionados por la Institución, que en este caso es la Universidad Nacional Autónoma de México.

Con esto quiero decir que los padres de familia solamente se encargan de traer diariamente a sus hijos al CENDI con su pañalera o mochila con las mudas de ropa requeridas de acuerdo a las necesidades de la sala en que se encuentre su hijo.

Considero relevante la problemática ya que no solamente se trata de situaciones materiales, sino que también sucede en cuanto a sugerencias de apoyo acerca de la estimulación de sus hijos.

Cuando se habla con los padres de familia acerca de los cambios que sus hijos van presentando y del apoyo que se requiere al respecto, simplemente no se atiende ninguna sugerencia ni solicitud.

Estas situaciones que pudieran suponerse como mínimas, resultan de gran impacto en el desarrollo y la educación de sus hijos, ya que si de un principio no se pone interés y atención a cosas tan simples, por así decirlo, esa falta de compromiso hacia lo que es su responsabilidad directa, limita los avances que se pueden tener con sus hijos.

Todo esto aparte de ser una falta de compromiso colabora a problemas futuros conforme crecen sus hijos, con esa falta de atención e involucramiento se ha observado que el desarrollo o aprendizaje de sus hijos se da pausadamente debido a esta falta de responsabilidad por parte de los padres de familia, además de que el niño empieza a manifestar problemas en su desempeño, conductas particulares e intolerancia en el establecimiento de límites llamando la atención del adulto a su cargo en la Institución para ser atendido por lo menos por esta instancia.

Planteo una problemática que tiene incidencia en el proceso de aprendizaje del niño de manera relevante, ya que es la falta de involucramiento de los padres de familia en los procesos educativos de sus hijos.

Considero que existe una necesidad imperante de propiciar la participación de los padres de familia en mi contexto educativo y es esto lo que hace que me incline por tomar la decisión de que la falta de involucramiento por parte de los padres de familia en las situaciones educativas de sus hijos sea mi planteamiento o formulación de mi problema.

2.2 Proyecto pedagógico de gestión escolar

Entiendo la gestión pedagógica como situación de investigación del docente respecto de las problemáticas que se presentan en el aula y la toma de decisiones del mismo y no como un trámite administrativo. Implica también las relaciones que se dan entre docentes, entre alumnos, involucrado hasta los materiales didácticos.

Siendo el docente el encargado de elaborar o propiciar condiciones que permitan que los individuos tengan una transformación.

Los problemas a los que se enfrenta el docente también entran en el rango de gestión pedagógica y no son solamente de carácter personal o doméstico.

Considero que es un proyecto de gestión escolar debido a que promueve cambios a la comunidad educativa, además de buscar formas de mejorar de manera permanente con base a las necesidades que se tienen en la institución, así como a las expectativas que se tienen al respecto y pienso que puede tener alcance y que es aplicable a los otros Centros de Desarrollo Infantil de la UNAM al inicio del ciclo escolar.

Este proyecto propone que haya una transformación para la institución así como un cambio en las prácticas institucionales.

Se debe de aprender a dar nombre a las problemáticas que se presentan en el aula, además de conceptualizarla teóricamente para conocer a fondo su significado, también se debe de aprender a seccionar o marcar específicamente lo que me está representado un problema ya que no hacerlo con precisión a la hora de conceptualización puede haber confusión, y se pueden quedar ocultas otras situaciones que también pudieran ser relevantes.

Entiendo la gestión escolar como situación de investigación del docente respecto de las problemáticas que se presentan en el aula y la toma de decisiones del mismo y no como un trámite administrativo. Implica también las relaciones que se dan entre docentes, entre alumnos, involucrado hasta los materiales didácticos.

Considero este proyecto de gestión escolar porque el resultado de la investigación tendrá un impacto social tanto en la comunidad usuaria como de manera institucional, ya que por una parte se contribuirá con la comunidad para conocer qué es el CENDI, así como para tener

sentido de pertenencia al mismo, y de manera institucional en lo sucesivo a la comunidad usuaria ya que podrá seguirse trabajando en la sensibilización de los nuevos usuarios de manera propedéutica, y no solamente para el CENDI-ZARAGOZA sino que pudiera implementarse en todos los Centros de Desarrollo Infantil con los que cuenta la Universidad Nacional Autónoma de México.

3. ALTERNATIVA DE INNOVACIÓN

“Taller de integración para los padres de familia de la comunidad escolar del Cendi-Zaragoza UNAM”.

3.1 Fundamentación de la alternativa

“Cada niño y cada niña deberían tener el mejor comienzo posible en la vida; cada niño y cada niña deberían recibir una educación básica de buena calidad; y cada niño y cada una deberían tener la oportunidad de desarrollar cabalmente su potencial y contribuir significativamente a la sociedad”
(Kofi A. Annan s.f.)

La fundamentación teórica que sustentará el siguiente proyecto de investigación está basada en Erick Erickson, Jean Piaget, Lev Vigotsky, Jerome Bruner, Paulo Freire.

Erickson (1963) “se centra básicamente en las implicaciones del ego en el desarrollo humano”; el ser humano se desenvuelve de acuerdo a su entorno social, el cuál influye de manera determinante en su comportamiento. De modo que es necesario que cada niño tenga de manera personal lo que requiere para la realización de las actividades sin esperar que lo pueda compartir con otro compañero, ya que por característica se encuentra en etapa de egocentrismo, es por esto que se pretende que por medio de las actividades del taller los padres comprendan lo indispensable que resulta cumplir con lo que se requiere para sus hijos de manera personal.

Erickson divide la vida en ocho etapas de desarrollo psicosocial, cada etapa se puede vivir de manera favorable o desfavorable manifestadas en crisis emocionales, de acuerdo con los lazos afectivos existentes en ese momento, siendo éstos los que determinan el comportamiento posterior del niño. La resolución de cada crisis determina el desarrollo posterior, siendo de gran importancia las primeras cuatro etapas ya que en ellas se observa el desarrollo psicosocial.

Tabla 1- Las cuatro primeras etapas del desarrollo psicosocial según Erickson

Crisis central	Solución positiva	Solución negativa
Confianza básica vs. desconfianza (desde el nacimiento a los 18 meses)	La confianza en el cuidador que se ha convertido en “certeza interna y en <i>predictibilidad</i> externa” conduce a la confianza del niño en el entorno.	Miedo, ansiedad y sospecha. Carece de atención física y psicológica por parte del cuidador conduce a desconfiar de el entorno.
Autonomía vs. duda, (de los 18 meses a los 3 años)	Sensación de vales. Afirmación de la lección y la voluntad. El entorno favorece la independencia y estos el orgullo y la buena voluntad.	Pérdida de la autoestima. La sensación de control externo excesivo hace dudar de un mismo y de los otros.
Iniciativa vs. culpa, (de 3 a 6 años)	Capacidad por aprender, para empezar las actividades, para disfrutar del dominio y los éxitos.	Incapacidad para controlar el nuevo poder. Ser consciente del posible fracaso, inculca la sensación de culpa y el miedo al castigo.
Laboriosidad vs. inferioridad, (de los 6 años a la pubertad)	Aprende el valor del trabajo, adquiere las habilidades y las herramientas de tecnología. La competencia ayuda a ordenar las cosas y a hacer las funcionar.	La frustración repetida y el fracaso conducen a una sensación de no adecuación y de inferioridad que afecta a la visión de la vida.

(Adaptado de *Erickson, 1963)

Como destacó Pucketti Black (2000:85-86): el niño debe de crecer con la certeza de que tiene grandes capacidades y que puede realizar actividades de manera eficaz. Debe de tener la capacidad de discernir lo que puede realizar sin la necesidad de que se le pida que lo haga, ya que esto resulta más productivo que el miedo al castigo. La vergüenza o el fracaso tan intensos, pueden provocar que el niño no tenga la capacidad de iniciativa, dejando que los demás decidan por él.

Es más grato y satisfactorio saber que se pueden hacer las cosas por sí mismo, que tener la sensación de ser incompetente, ya que con esto puede haber desgano y hasta rechazo por adquirir nuevos conocimientos y experiencias.

Cada fase comprende ciertas tareas o funciones que son psicosociales por naturaleza. Aunque Erickson les llama crisis por seguir la tradición freudiana, el término es más amplio y menos específico. Por ejemplo, un niño escolar debe aprender a ser industrioso durante ese periodo de su vida y esta tendencia se aprende a través de complejas interacciones sociales de la escuela y la familia.

Así pues, un objetivo importante de la educación prematura es favorecer el desarrollo de personalidades sanas y valorar las primeras experiencias y relaciones de la vida de los niños.

Tener conciencia de las diferencias culturales constituye tan solo los cimientos para construir relaciones colaborativas. El conocimiento de las creencias que subyacen y el valor que aporta la diferencia de puntos de vista son los que dotan a la relación de una fuerza adicional. Se aconseja a los profesionales que se impliquen en discusiones explícitas con las familias sobre los valores y prácticas culturales que les diferencian, y que muestren en estos intercambios una mente sin prejuicios gracias a su habilidad para recapacitar sobre sus prácticas y para escuchar otros puntos de vista. Es más, deben respetar el nuevo ente de conocimiento que surge de estas discusiones y deben tener en cuenta las diferencias de opinión al responder a las necesidades de las familias (Kalyanpur & Harry, 1999, p. 118).

La Teoría de Piaget

Las investigaciones de Piaget sobre el desarrollo social ponen énfasis en lo cognitivo, en la forma en que el niño aprende de acuerdo a la etapa en que se encuentre, dando poca relevancia a las emociones y motivaciones de los niños, enfocándose principalmente en la forma en que las personas van desarrollando su inteligencia.

Piaget presenta el desarrollo por etapas. Cada etapa refiere la consistencia y la armonía de todas las funciones cognitivas en relación a un determinado nivel de desarrollo. Cada etapa es referida como discontinua, hecho que supone que cada etapa sucesiva es cualitativamente diferente a la anterior, incluso teniendo en cuenta que durante la transición de una etapa a otra, se pueden construir e incorporar elementos de la etapa anterior.

Piaget divide el desarrollo cognitivo en cuatro etapas: la etapa sensomotriz (desde el nacimiento hasta los dos años), la etapa preoperativa (de los dos a los seis años), la etapa operativa o concreta (de los seis o siete años hasta los once) y la etapa del pensamiento operativo formal (desde los doce años aproximadamente en lo sucesivo).

La característica principal de la etapa sensomotriz es que la capacidad del niño por representar y entender el mundo y, por lo tanto, de pensar, es limitada. Sin embargo, el niño aprende cosas del entorno a través de las actividades, la exploración y la manipulación constante. Los niños aprenden gradualmente sobre la permanencia de los objetos, es decir, de la continuidad de la existencia de los objetos que no ven.

Durante la segunda etapa, la etapa preoperativa el niño representa el mundo a su manera (juegos, imágenes, lenguaje y dibujos fantásticos) y actúa sobre estas representaciones como si creyera en ellas.

En la etapa operativa o concreta, el niño es capaz de asumir un número limitado de procesos lógicos, especialmente cuando se le ofrece material para manipularlo y clasificarlo, por ejemplo. La comprensión todavía depende de experiencias concretas con determinados hechos y objetos y no de ideas abstractas o hipotéticas.

A partir de los doce años, se dice que las personas entran a la etapa del pensamiento operativo formal y que a partir de este momento tienen capacidad para razonar de manera lógica y formular y probar hipótesis abstractas.

El mecanismo general de formación del conocimiento según Piaget es el equilibrio, la resolución de los desequilibrios cognitivos a través de la organización más equilibrada a niveles superiores. El equilibrio implica dos procesos; la asimilación y la acomodación.

A medida que los niños se desarrollan, van integrando diferentes patrones de conocimiento organizado que le permitirán construir una visión del mundo y de él mismo.

Para Piaget el desarrollo es la interacción entre la madurez física (organización de los cambios anatómicos y fisiológicos que se van presentando) y la experiencia. Es a través de estas experiencias que los niños adquieren conocimiento y entendimiento. Por esto es importante que los padres de familia tengan conocimiento acerca de la etapa por la que está pasando su hijo para poder cubrir sus necesidades y brindarles apoyo en la medida de lo posible.

De aquí el concepto de constructivismo y el paradigma entre la pedagogía constructivista y el currículum.

Según esta aproximación, el currículum empieza con los intereses de lo aprendiendo que incorpora información y experiencias nuevas a conocimiento y experiencias previas. Aprovecha la curiosidad y la iniciativa inmediata del niño. Como subraya Kamii (1990), cuando la curiosidad y la iniciativa son evidentes, sabemos que está habiendo una actividad mental. La teoría de Piaget sitúa la acción y la resolución autodirigida de problemas directamente al centro del aprendizaje y el desarrollo. A través de la acción, lo aprendiendo descubre cómo controlar el mundo.

La teoría de Vigotsky

EL ENFOQUE SOCIOCULTURAL.

Lev Semionovich Vigotsky (1896-1934) es considerado el precursor de la teoría sociocultural, la cual nos dice que el individuo necesita relacionarse con su medio para la adquisición de conocimientos. Por medio de Vigotsky, se han desarrollado diversas concepciones sociales acerca del aprendizaje. Algunas de ellas amplían o modifican algunos de sus postulados, pero la esencia del enfoque constructivista social permanece. Lo fundamental del enfoque de Vigotsky consiste en considerar al individuo como el resultado del proceso histórico y social donde el lenguaje desempeña un papel esencial.

Para Vigotsky, el conocimiento es un proceso de interacción entre el sujeto y el medio, pero el medio entendido social y culturalmente, no solamente físico, como lo considera primordialmente Piaget.

Mientras Piaget (1952) decía que los niños dan sentido a las cosas principalmente a través de sus acciones en su entorno, Vigotsky (1978) destacó el valor de la cultura y el contexto social, que veía crecer el niño a la hora de hacerles de guía y ayudarles en el proceso de aprendizaje. Vigotsky (1962, 1991) asumía que el niño tiene la necesidad de actuar de manera eficaz y con independencia y de tener la capacidad para desarrollar un estado mental de funcionamiento superior cuando interacciona con la cultura (igual que cuando interacciona con otras personas). El niño tiene un papel activo en el proceso de aprendizaje pero no actúa solo.

Vigotsky dice que en el desarrollo del niño es muy importante la interacción y el apoyo del adulto, además nos habla del desarrollo de las funciones psicológicas superiores como lo son el lenguaje, la memoria y el razonamiento, explica que cualquier función presente en el desarrollo cultural del niño aparece en dos ocasiones o en dos planos diferentes, en primer lugar aparece en el plano social, para posteriormente aparecer en el plano psicológico, esto quiere decir que en el desarrollo de estas funciones surge un intercambio de ideas entre el niño y los que lo rodean, para crear posteriormente sus propias estructuras mentales, que a su vez irán formando nuevos conocimientos, a esto lo denomina la Zona de Desarrollo Próximo.

Vigotsky menciona de manera importante el entorno social en el desarrollo del niño además de considerar las teorías de Piaget en el potencial genético del mismo.

Ambas teorías explican las cualidades internas en la interacción con el medio social, ambos personajes explican la importancia del desarrollo del niño, de sus potencialidades internas y de su interacción con el medio social.

El niño aprende a pensar creando, a solas o con la ayuda de alguien, e interiorizando progresivamente versiones más adecuadas de las herramientas intelectuales que le presentan y le enseñan activamente las personas mayores.

Por esto es relevante que los padres de familia conozcan las actividades que se desarrollan en el Centro de Desarrollo Infantil y que no solamente traen a sus hijos a dejarlos guardados, ya que en el CENDI se les proporcionan oportunidades para explorar, experimentar.

Las interacciones que favorecen el desarrollo incluyen la ayuda activa, la participación guiada o la construcción de puentes de un adulto o alguien con más experiencia. La persona más experimentada puede dar consejos o pistas, hacer de modelo, hacer preguntas o enseñar estrategias, entre otras cosas, para que el niño pueda hacer aquello, que de entrada no sabría hacer solo. Para que la promoción del desarrollo de las acciones autorreguladas e independientes del niño sea efectiva, es necesario que la ayuda que se ofrece esté dentro de la zona de desarrollo próximo, una zona psicológica hipotética que representa la diferencia entre las cosas que el niño puede hacer a solas y de las cosas para las cuales todavía necesita ayuda.

Los investigadores actuales estudian la relación entre la zona de desarrollo próximo, el andamiaje (*scaffolding*), y el diseño instructivo y el desarrollo de entornos adecuados para el aprendizaje a través de Internet. Dunlap y Grabinger (1995) resumen el concepto de andamiaje (*scaffolding*), como: ofrecer un apoyo adecuado y guiar a los niños en función de su edad y el nivel de experiencia. Los entornos auténticos buscan el equilibrio entre el realismo y las habilidades, las experiencias, el grado de madurez, la edad y los conocimientos de lo aprendiendo. El andamiaje (*scaffolding*), implica guiar a través de consejos, preguntas y material que dirigen al niño mientras resuelve problemas.

Pero dirigir no quiere decir explicar. Los profesores tienen que preparar el terreno para que los alumnos identifiquen aquello que necesitan hacer, en lugar de explicarles los pasos a seguir, como sí se tratara de un algoritmo. Los estudiantes han de aprender de qué manera pueden solucionar los problemas y superar obstáculos, aparte de aprender a solucionar los problemas en sí. Y todavía más importante, han de aprender a sentirse seguros con el sistema empírico.

Vigotsky (1981) destaca el lenguaje como un elemento relevante en el desarrollo cognitivo, demostrando que si los niños tienen un amplio repertorio de palabras y símbolos, son capaces de construir conceptos mucho más rápidamente. Observó que el lenguaje es una

vía primaria de transmisión de la cultura y el vehículo principal del pensamiento y la autorregulación voluntaria.

La teoría de Vigotsky se demuestra en aquellas aulas dónde se favorece la interacción social, dónde los profesores hablan con los niños y utilizan el lenguaje para expresar aquello que aprenden, dónde se anima a los niños para que se expresen oralmente y por escrito y en aquellas clases donde se favorece y se valora el diálogo entre los miembros del grupo.

Freire es una de esas fuentes a la que podemos (y debemos) acercarnos en busca de principios educativos desde los que aborda la reflexión y la acción transformadora de la educación. Y no como una opción más, sino que su aportación es clave para los nuevos retos educativos que se avecinan (que ya están entre nosotros) y a los que no se puede hacer frente más que desde una actitud dialógica, tanto de las propias relaciones de los centros educativos con su entorno (familias, barrio, ciudad,...) en un proceso de transformación de las escuelas, como del propio proceso de aprendizaje que se lleva a cabo dentro y fuera de las aulas. Para afrontar estos retos, Freire es una referencia obligada. (Freire: 2002).

La familia

Como lo mencionan Erickson, Piaget, Vigotsky y Freire, el niño requiere ser dotado de ciertos andamios para desenvolverse en su entorno y así tener un desarrollo óptimo y aprendizajes a largo plazo, estos apoyos debe darlos principalmente y en primera instancia su familia ya que es su primer contacto con su ambiente.

Se debe de tomar en cuenta que la familia es un elemento primordial en la vida del hombre, ya que en ella se establecen normas, formas de pensar, de actuar, etc., además de proporcionar estabilidad y de que su influencia es crucial en el crecimiento y desarrollo del niño.

Cuando el hombre nace, vive en familia, y posteriormente crea la suya aportando valores, actitudes, maneras de pensar, normas de comportamiento social, y formas de relacionarse con los demás, que fueron aprendidos en su niñez y que posteriormente serán transmitidos a sus hijos creando un ciclo de repetición.

Las funciones de la familia permanecen a través de todos los tiempos, ya que es una forma de organización particular del ser humano.

Cada familia tiene un modo de vida determinado, que depende de sus condiciones de vida, de sus actividades sociales, y de las relaciones generales de sus miembros. El concepto incluye las actividades de la vida familiar y las relaciones intrafamiliares, que son específicas del nivel de funcionamiento psicológico de este pequeño grupo humano; aunque reflejan, en última instancia, las actividades y relaciones extrafamiliares de acuerdo al Centro de Referencia Latinoamericano para la Educación Preescolar (CELEP).

En esta concepción del modo de vida es necesario incluir el proceso y el resultado de la representación y regulación consciente de estas condiciones por sus integrantes. Los miembros de la familia se hacen una imagen subjetiva de diversos aspectos de sus condiciones de vida, sus actividades e interrelaciones; y sobre esa base regulan su comportamiento, aunque en la vida familiar hay importantes aspectos que escapan a su control consciente.

Las actividades y relaciones intrafamiliares, que los estudiosos agrupan –fundamentalmente por su contenido- en las llamadas funciones familiares, están encaminadas a la satisfacción de importantes necesidades de sus miembros, aunque no como individuos aislados, sino en estrecha interdependencia.

El carácter social de dichas actividades y relaciones viene dado porque encarnan todo el legado histórico social presente en la cultura; porque los objetos que satisfacen esas necesidades, y la forma misma de satisfacerlas han devenido con la cultura en objetos sociales.

Pero además, a través de estas actividades y relaciones en esa vida grupal, se produce la formación y transformación de la personalidad de sus integrantes. Esto quiere decir; que estas actividades y relaciones intrafamiliares tienen la propiedad de formar en los hijos las

primeras cualidades de personalidad y de transmitir los conocimientos iniciales que son la condición para la asimilación ulterior del resto de las relaciones sociales.

El concepto de función familiar, común en la sociología contemporánea, se comprende como la interrelación y transformación real que se opera en la familia a través de sus relaciones o actividades sociales, así como por efecto de las mismas.

Es necesario subrayar que las funciones se expresan en las actividades reales de la familia y en las relaciones concretas que se establecen entre sus miembros, asociadas también a diversos vínculos y relaciones extrafamiliares. Pero a la vez se vivencian en la subjetividad de sus integrantes, conformando las representaciones y regulaciones que ya mencionamos.

Las funciones constituyen un sistema de complejos intercondicionamientos: la familia no es viable sin cierta armonía entre ellas; una disfunción en una de ellas altera al sistema.

La familia desempeña una función económica que históricamente le ha caracterizado como célula de la sociedad. Esta función abarca las actividades relacionadas con la reposición de la fuerza de trabajo de sus integrantes; el presupuesto de gastos de la familia en base a sus ingresos; las tareas domésticas del abastecimiento, el consumo, la satisfacción de necesidades materiales individuales, etc. Aquí resultan importantes los cuidados para asegurar la salud de sus miembros.

Las relaciones familiares que se establecen en la realización de estas tareas y la distribución de los roles hogareños son de gran valor para caracterizar la vida subjetiva de la colectividad familiar.

La función biosocial de la familia comprende la procreación y crianza de los hijos, así como las relaciones sexuales y afectivas de la pareja. Estas actividades e interrelaciones son significativas en la estabilidad familiar y en la formación emocional de los hijos. Aquí también se incluyen las relaciones que dan lugar a la seguridad emocional de los miembros y su identificación con la familia.

La función espiritual - cultural comprende, entre otras cuestiones, la satisfacción de las necesidades culturales de sus miembros, la superación y esparcimiento cultural, así como la educación de los hijos. Algunos autores diferencian además la función educativa que se despliega en buena medida a través de las otras enumeradas hasta aquí; pues todas ellas

satisfacen necesidades de los miembros, pero a la vez educan a la descendencia, y de esta manera garantizan aspectos de la reproducción social.

Es necesario valorar qué sentido subjetivo tienen las actividades e interrelaciones educativas para sus integrantes: hasta qué punto las regulan conscientemente (pues existen diversas influencias educativas que no se representan conscientemente), y cómo las asumen en sus planes de vida.

Se señaló anteriormente a la familia como el grupo humano primario más importante en la vida del hombre. El grupo humano es una comunidad de personas que actúa entre sí para lograr objetivos conscientes, una unidad que actúa objetivamente como sujeto de la actividad.

En los llamados grupos primarios la relación se apoya no sólo en contactos personales, sino también en la gran atracción emocional de sus miembros hacia los objetivos, en el alto grado de identificación de cada uno con el grupo.

La base psicológica y social de la acción grupal es la comunidad de intereses, de objetivos y la unidad de las acciones.

En el grupo pequeño se ejerce un control social peculiar sobre los miembros, se adoptan ciertas normas y valores y se espera de cada uno su cumplimiento. Hay en su seno mecanismos de aprobación y desaprobación de las conductas de sus integrantes, en función de las normas y valores aceptados.

En el grupo familiar sus actividades, de contenido psicológico muy personal, producen una comunicación emocional y una identificación afectiva que responden en primer lugar a necesidades íntimas de la pareja y a los lazos de paternidad y filiación, privativos de la familia.

En el proceso de comunicación las actividades comprendidas en las distintas funciones mediatizan el desempeño de roles, las relaciones interpersonales, los afectos familiares, la identificación entre sus miembros, la empatía y la cohesión. Esto ocurre en un proceso de "ontogénesis" en el cual va enriqueciendo sus actividades hasta desarrollar y desplegar plenamente sus funciones.

Al constituirse la familia, sus integrantes aportan a las nuevas interrelaciones los condicionantes que traen de otros grupos humanos de procedencia y referencia, pero en la medida en que desarrollen las funciones específicas –económica, biosocial, espiritual-comienza a producirse la mediatización de las relaciones por las actividades significativas. Esta peculiar ontogénesis se inicia por la formación de una actitud de los miembros hacia el contenido de sus actividades fundamentales. Pero esos contenidos están socialmente condicionados: en el proceso se produce la apropiación de los valores sociales relativos al modo de vida familiar, que son expresión del modo de vida social. El comportamiento pautado socialmente para una madre y un padre, en un medio socio - cultural determinado, está expresado en estos valores.

En el interior de una familia cada miembro desempeña un rol distinto de acuerdo a como se encuentra establecido socialmente. Así pues desde la infancia el ser humano interioriza y aprende el comportamiento y proceder de los roles que desempeñan los demás integrantes de la familia, como lo son el del padre y el de la madre.

A medida que la función educativa familiar se despliega y se hace más compleja, las actividades educativas también van a mediatizar toda una esfera de relaciones entre los miembros de la familia. En cierta etapa de lo que se ha dado en llamar ciclo vital, los miembros adultos tienen una actitud más o menos consciente y dirigida ante el contenido, los objetivos, etc.; de las actividades que realizan en los hogares encaminados a la educación y formación de la descendencia.

Se debe interpretar como una unidad los distintos componentes de la familia, las interrelaciones de sus miembros en torno a todos los problemas de la vida cotidiana, el intercambio de sus opiniones, la correlación de sus motivaciones, la elaboración o ajuste de sus planes de vida, etc. Esta unidad es realmente un proceso dinámico, que va desarrollándose a lo largo del ciclo vital, con etapas de grandes cambios, y otras de relativo equilibrio.

De acuerdo con el enfoque que se presenta la familia puede considerarse como un sistema en el cual suelen diferenciarse los subsistemas, como los de la pareja parental, el subsistema de los hijos, o la diada madre - hijo. Es productivo considerar la existencia de límites más o menos precisos, entre estos subsistemas; así como las relaciones (o las

reglas de interacción) entre ellos. También se pueden estudiar espacios del desempeño de las actividades de cada subsistema y de los miembros en particular.

Al estudiar el ciclo vital los especialistas de familia describen las etapas de selección del cónyuge y concertación del matrimonio; la conyugal sin hijos; la de los hijos, su crianza y educación; la etapa de la relación conyugal con los hijos adultos; y la final del matrimonio. Cada etapa del ciclo vital comprende actividades familiares socialmente determinadas, que permiten caracterizar cierta jerarquía de las funciones familiares. En cada nueva etapa se pueden presentar crisis específicas porque las exigencias superiores que plantea el cumplimiento de las funciones familiares demandan un cambio en las interrelaciones de los miembros.

La familia es un sistema abierto que está recibiendo de manera continua, como unidad, las influencias de otros grupos sociales. Recibe las de la escuela, tanto a través de los hijos como por el contacto de los maestros y los padres: además está influenciada por la vida sociopolítica del país desde su inserción sociolaboral de los familiares adultos. También reciben, y no es despreciable, la influencia de la opinión social en la comunidad cercana, y por los medios de difusión.

Además, la familia es un sistema que se auto dirige con cierto grado de conciencia colectiva de sus miembros. Los padres, como subsistema rector, elaboran paulatinamente su representación del modelo social de familia, es decir, de los valores sociales históricamente formados en la conciencia social acerca del matrimonio, la familia, sus funciones, la educación de sus hijos, etc. Sobre esta base que no es estática se trazan los padres sus aspiraciones y tratan de autorregular las actividades intrafamiliares de acuerdo con sus concepciones y planes.

Los miembros de la familia experimentan la necesidad de la seguridad emocional, que en particular los más pequeños ven satisfecha en su relación con los padres. La identificación emocional con el hogar es un importante factor de estabilidad psíquica para todos; esto significa que el hogar constituye un refugio donde cada uno encuentra la seguridad y el afecto. La persona experimenta así el apoyo y solidaridad de los demás miembros de la familia a sus esfuerzos y a sus planes, y obtiene también un reforzamiento a sus opiniones personales.

Las relaciones afectivas conducen al tema de la comunicación intrafamiliar. Este resulta uno de los aspectos más investigados aunque con diversidad de enfoques teóricos y metodológicos. La concepción sobre la comunicación es central en la construcción de una psicología de orientación materialista - histórica, y en la familia es donde el ser humano vive su comunicación más estrecha a lo largo de su ontogenia.

La comunicación desempeña importantes funciones informativas, regulativas y afectivas, cuestiones que están indisolublemente ligadas. En el desarrollo de las actividades hogareñas conjuntas se produce una necesaria comunicación entre los miembros, aunque también ellos dedican parte de su tiempo a la actividad específica de la comunicación afectiva, que se convierte en motivo de la actividad intrafamiliar. Esta comunicación expresa las necesidades e intenciones de los miembros del grupo familiar; mediante ella se ejerce una influencia en sus motivos y valores, condicionándose las decisiones vitales de todos. Se ha reconocido que durante la primera infancia las alteraciones en la comunicación afectiva repercuten desfavorablemente en la formación temprana de la personalidad.

La teoría sociocultural de Vigotsky destaca de manera relevante que se deben favorecer las relaciones interpersonales de los niños con sus pares, así como con los adultos de su entorno. (Chávez: 2001).

La familia en la educación infantil

La familia es una de las instituciones obligada a velar por el respeto a los derechos de niñas, niños y adolescentes. Ella es el ámbito en el cual confluyen procesos reproductivos, productivos, socioafectivos y educativos. Así mismo, dentro de ella se ejercen funciones protectoras de salud que permiten a la persona un desarrollo integral. La madre jefa de hogar tiene la obligación de educar a sus hijos e hijas dentro de un marco de prácticas de crianza libres de violencia, sin discriminaciones y con equidad de género. Esta obligación la lleva a analizar las múltiples amenazas a las que están expuestos sus hijos e hijas, lo vulnerable que son y el riesgo que afrontan con prácticas de crianza poco estimulantes e inadecuadas para su desarrollo físico, emocional, cognitivo y social, que atentan contra toda cultura de derechos. Jengich (2003).

La especificidad de la influencia familiar en la educación infantil está dada porque la familia influye, desde muy temprano en el desarrollo social, físico, intelectual y moral de su descendencia, todo lo cual se produce sobre una base emocional muy fuerte.

¿A qué conduce esta reflexión? En primer lugar a reconocer la existencia de la influencia educativa de la familia, que está caracterizada por su continuidad y duración. La familia es la primera escuela del hombre siendo los padres los primeros educadores de sus hijos.

La seguridad y bienestar que se aporta al bebé cuando se le carga, arrulla o atiende en la satisfacción de sus necesidades, no desaparece, sino que se modifica según este va creciendo. La ternura, el cariño, y comprensión que se proporciona le hace crecer tranquilo y alegre; la comunicación afectiva que en esa primera etapa de la vida se establece ha de perdurar porque ese sello de afecto marcará de los niños que, en su hogar, aprenderán, quienes son, que pueden y que no pueden hacer, aprenderán a respetar a los adultos, a cuidar el orden, a ser aseados, a jugar con sus hermanitos, pero, además, aprenderán otras cuestiones relacionadas con el lugar donde nacieron, con su historia y sus símbolos patrios. Todo eso lo van a asimilar sin que el adulto, en algunas ocasiones, se lo proponga.

El niño en su hogar aprenderá a admirar lo bello, a decir la verdad, a compartir sus cosas, a respetar la bandera y la flor del jardín ajeno y ese aprendizaje va a estar matizado por el tono emocional que le impriman los padres, los adultos que le rodean, por la relación que con él establezcan y, muy especialmente, por el ejemplo que le ofrezcan.

Mucho antes de que surgiera con F. Froebel (1782-1852) un sistema para la educación social de los niños preescolares (instituciones educativas) ya pedagogos ilustres se habían referido a la importancia de las edades tempranas para todo el desarrollo ulterior del niño y, a la familia –a la madre fundamentalmente- como primera e insustituible educadora de sus hijos. Baste señalar –entre otros- a J. A. Comenius (1592-1670) que subrayó el papel de la Escuela Materna, como primera etapa de la educación, que ocupa los primeros seis años de la vida del niño, considerados por él como un período de intenso crecimiento físico y de desarrollo de los órganos de los sentidos y a E. Pestalozzi (1746-1827) que, en su propuesta de educación para el desarrollo armónico del niño: físico, intelectual, moral y laboral defendió como mejor y principal educador a la madre para las cuales escribió un manual “Libro para las Madres” o “Guía para las Madres” en el cual orientaba como desarrollar la observación y el lenguaje de sus hijos menores. A partir de entonces y hasta

la fecha, múltiples estudios e investigaciones han revelado las potencialidades de desarrollo del niño desde que nace y se ofrecen variadas formas para su estimulación desde el seno del hogar, mas también se ha corroborado el papel decisivo de la familia en las primeras edades, en lo referente a la formación o asimilación de hábitos de vida y de comportamiento social en sus pequeños hijos. Este período se considera “sensitivo” hablando en términos de L.S. Vigotsky, para la formación de los mismos, citado por Peñaranda (2003).

Infantes y socialización

Ningún padre aspira a formar un hijo que no se ajuste, por sus conductas, a la vida en sociedad. Todos quieren que sus hijos sean aceptados por sus compañeros, sean capaces y agradables, lo que les posibilite poder establecer relaciones sociales armónicas con sus semejantes. De ahí, lo importante que resulta enseñar al niño los hábitos sociales indispensables desde los primeros años. Además de que quien tiene una alta autoestima tiene un alto índice de conducirse de manera independiente, de saber expresar sus emociones, se adapta con facilidad a la sociedad y esto debe favorecerse principalmente dentro del seno familiar. (Benzanilla y Miranda: 2010).

La conducta social que manifiestan los niños, está estrechamente influida por las normas de conducta que se practiquen en el hogar.

Es en el colectivo familiar, donde se deben aprender y practicar los hábitos y normas positivas de convivencia social. Esto es posible a través de las relaciones que se establecen entre sus miembros. Son las relaciones familiares basadas en el amor y respeto mutuos las que ayudan a formar los hábitos sociales, citado por el Centro de Referencia Latinoamericano para la Educación Preescolar (CELEP) en www.oei.org.co/celep/celep6.htm.

Muchos padres se preocupan por crear buenos hábitos de descanso, alimentación, etc., pero, a veces, no toman el interés necesario para enseñar al hijo los mejores hábitos de cortesía y las formas correctas de convivencia social que se utilizan en la vida en sociedad y que permiten expresar el respeto que se siente hacia las demás personas.

Cuando los padres tienen hábitos de convivencia social, ofrecen manifestaciones de cortesía, de respeto, comprensión, cooperación y solidaridad para con las personas con quienes conviven, constituyendo verdaderos ejemplos de buena educación. Este ejemplo es muy provechoso, pues el niño se comporta tal como ve actuar a los demás.

Las buenas relaciones de afecto y respeto entre las personas mayores del hogar, abuelos y padres, la cortesía hacia las figuras femeninas, el respeto a los ancianos e imposibilitados físicos, hacen que el niño adquiera buenos patrones de relación con sus semejantes.

Los padres deben empezar por brindar estas manifestaciones de afecto a su hijo, que van desde darle un beso cuando despierta hasta preguntarle cómo le va en el juego, o si le gustó el paseo que recién diera. Ningún padre puede esperar que su hijo sea cortés, si sus manifestaciones de cariño y amabilidad son limitadas e inexpresivas.

Cuando el niño convive con personas de distintas edades y criterios, los padres deben enseñarle con palabras y ejemplos que abuela y abuelo, al igual que ellos, mamá y papá, deben ser respetados por sus años y experiencia y que resulta inadmisibles una frase desdeñosa, un gesto o conversación en alta voz, aunque lo que ellos planteen esté lejos de los criterios y opiniones infantiles. Las observaciones que los niños hagan de las opiniones de las personas mayores, deben ser hechas con respeto y consideración. (Benzanilla y Miranda: 2010).

Dentro del hogar hay que utilizar expresiones adecuadas, amables con los niños, tales como: “hazme el favor”, “muchas gracias”, “si fueras tan amable”, etc., expresiones que facilitan la armonía familiar y lo educan en la gentileza y cortesía.

La cortesía y, en general, los hábitos sociales, deben practicarse en todas partes, en todas las actividades donde participa el niño.

Dentro de los hábitos sociales hay que enseñarle a cuidar sus cosas y respetar las ajenas. Así debe cuidar las pertenencias de sus familiares, y en caso de necesitarlas, pedir las, teniendo especial cuidado de no dañarlas. Una vez que las devuelve debe agradecer el servicio que los mismos le han prestado.

De forma sencilla, natural y con el ejemplo, el cariño y la sistematicidad se han de formar en los niños buenos hábitos.

¿Cómo se limita lo socio-afectivo a partir de la falta de interés?

Tanto la educación familiar como escolar debe ser bien fundamentada en los niños; pues el colaborar mutuamente en este proceso de formación y aprendizaje, de acuerdo con Erickson puede llegarse a evitar que en su personalidad desarrolle desequilibrio, miedos, temores, inseguridad, y desconfianza frecuentemente; trascendiéndolo a su juventud y / o adultez. Pero si sucede todo lo contrario durante su formación puede llegar a ser un persona con habilidades y virtudes aceptadas por la sociedad, además de tener la capacidad de elegir y decidir lo que desea, su forma de pensar, sentir y actuar en el niño juega un papel importante a la hora de desarrollar su autonomía y liderazgo frente a los demás.

La familia juega un papel fundamental en el proceso de socialización. El ser humano llega al mundo dependiente tanto a nivel físico como social y es extremadamente sensible al ambiente a diferencia de otros animales, muy pocas conductas vienen delimitadas desde el nacimiento. Por ello la familia es primordial ya que los primeros aprendizajes se dan a su interior y éstos van a condicionar otros aprendizajes.

Se analizará cómo son influenciadas las emociones en los niños desde lo personal, familiar y contextual, teniendo en cuenta además la relación entre el niño y su familia, el niño y la escuela, el niño y su contexto, en concordancia con la sociedad en la que habitan e interactúan, conociendo de esta manera cuál es la importancia de la misma y cómo influye en sus emociones.

Relación padres e hijos

Bezanilla y Miranda (2010). Nos dice que en los tiempos actuales, una de las preocupaciones de la psicología, es el de elevar la calidad de vida de las persona, una de las estrategias que se han empleado, ha sido por medio del estudio de la autoestima, partiendo que es uno de los elementos fundamentales para el adecuado desarrollo de las personas y la sana consolidación de la personalidad.

Las investigaciones sobre la psicología de la autoestima han demostrado que quienes tienen una alta autoestima, tienen una alta tendencia al comportamiento independiente, a ser responsables, a manejar y expresar sus emociones de forma adecuada, a respetarse a sí mismos y a los otros, a tener una mejor adaptación social, académica y laboral, pero; ¿Dónde se desarrolla la autoestima?

La autoestima se desarrolla en el seno familiar, desde los primeros meses de vida, ya que desde el momento del nacimiento, tanto los padres, cómo el bebe, establecen interacciones y depende de la calidad y tipo de éstas, que se den las condiciones para el adecuado desarrollo de aquella.

Se ha demostrado que padres e hijos se constituyen en el pilar de la vida del otro, por lo que es posible sugerir que la concepción que cada quien desarrolla de sí mismo, están profundamente influidas por la naturaleza y calidad de relaciones que se establecen entre ellos.

Existen investigaciones que mencionan que aquellos padres que son emocionalmente estables, tiene hijos con altos niveles de autoestima, siendo por el contrario que padres que presentan problemas emocionales y psicológicos, afectan de manera profunda el desarrollo psico-emocional de sus hijos.

La familia funciona como unidad socializadora básica, siendo los padres quienes exponen a los hijos al contexto social, proveyendo a estos de objetivos, metas y valores, de los cuales el niño aprenderá pautas de comportamiento y actitudes hacia la vida y el prójimo.

Como ya se mencionó, la influencia de los padres en el desarrollo de la autoestima de los hijos, comienza desde los primeros meses de vida, ya que es desde estas épocas los niños

establecen comunicación con sus progenitores y especialmente con la madre, siendo esta relación la que se convierte en la más importante durante los primeros años de vida.

A partir de la relación que se establece con la madre en primera instancia, el bebé aprende a diferenciar sus movimientos, siendo estos validados y socializados a partir de la relación con esta, y es en este momento cuando el adulto estimula al niño, y le enseña a expresar y diferenciar sus sentimientos, corrigiendo las percepciones erróneas y los aterriza al contexto de la realidad social.

Dentro de las relaciones interpersonales que se establecen al interior de la familia, permanentemente se envían mensajes verbales y no verbales, que sirven al niño como indicadores de quién es y cuál es su valor dentro de la familia, así que a mayor cantidad de respuestas positivas obtenidas por el niño por sus comportamientos y sentimientos, mejor será el concepto de sí lo que le permitirá lograr más fácilmente la autorrealización.

Múltiples investigaciones han demostrado que existe una íntima relación entre la autoestima de la madre y el adecuado desarrollo de la personalidad infantil, de ahí que si la madre presenta alteraciones en sus estados psicológicos o emocionales es probable que no tenga la capacidad de satisfacer las necesidades físicas y afectivas de sus hijos, lo que redundará en formar personas inseguras, pasivas y dependientes, que en general irán por la vida buscando quien satisfaga sus necesidades sin importar el precio que tengan que pagar.

De ahí que se mencione que para aceptar a sus hijos, primero la madre debe aceptarse a sí misma, en su condición de persona, mujer y madre, que acepte el tipo de niña que fue y tenga la capacidad de satisfacer sus propias necesidades, que tenga la capacidad para manejar sus afectos y tolerar importantes dosis de frustración, ya que de lo contrario será muy fácil que pierda el centro, que se irrite y sienta que sus hijos son una carga que le impiden realizarse.

Si se quiere que los hijos/as crezcan con una alta autoestima, resulta fundamental que la madre sea estable emocionalmente, paciente, que tenga la disposición y capacidad para respetar el ritmo de vida del niño, que imponga una disciplina amorosa y respetuosa, que se le exija al niño orden y limpieza, haciéndolo sentir responsable de todos sus actos, que la comunicación sea clara, explícita y directa, permitiéndole en primer momento las consecuencias de sus actos y posteriormente reflexionar sobre estos.

Por el contrario, si la situación familiar se caracteriza por ser sobreprotectora, y en lugar de corregir los errores se justifican desde la incapacidad del niño, si se tiene inconsistencia en el sistema de normas, si los castigos no son claros y se administran al contentillo de los padres y con una intensidad desmedida a la gravedad de hecho, si la disciplina es impositiva y no hay orden en los horarios, se están educando personas inseguras, que tenderán a ser introvertidas, con problemas con la autoridad irresponsables y con una profunda pobreza emocional.

Relación padres-docentes.

A fin de llevar a cabo una mejor práctica de la educación inclusiva es indispensable la participación ágil que implique a los Padres de Familia y la comunidad en general. Para lograr una participación activa y efectiva de este sector se hace necesario integrar a los Padres de Familia y la comunidad en general al proceso educativo no como meros espectadores del mismo sino como miembros comprometidos en todo el desarrollo del mismo. Duk (2000).

La participación se convierte así en una condición fundamental, en un componente básico de la acción que, basado en una concepción de igualdad equitativa, permite la transformación del ambiente y de las personas. Esta noción de participación crítica debe diferenciarse de la simple participación, la cual no trasciende la mera formalidad y no produce ningún cambio real, ni para el propio sujeto ni para su comunidad, sino que, por el

contrario, puede incluso servir como mecanismo de legitimación del orden injusto socialmente impuesto. Orasin (2006).

➤ **Relación Docentes – Alumnos.**

Quienes nos desempeñamos en el ámbito educativo tendemos a considerar a la escuela como el contexto natural de desarrollo del niño. Más aún, legitimamos las prácticas escolares que consideramos que están en línea con el desarrollo del niño *natural*. Bajo esta mirada, perdemos la perspectiva histórica del sistema escolar, como un dispositivo que produce -y que *debe* producir, puesto que para ello existe- formas particulares de desarrollo infantil (Baquero y Terigi, 1996). Precisamente con vistas a desnaturalizar nuestra mirada sobre la escuela, y sobre los sujetos que la escuela produce, es necesario ponderar las características peculiares del proyecto escolar como proyecto social.

Como bien indica Perrenoud (cf. Perrenoud, 1990), es necesario discriminar que el proyecto escolar no es un proyecto *de* los niños sino, en verdad, un proyecto *atribuido* a los niños pero *impuesto* sobre ellos por la cultura adulta. Aunque sintamos plenamente legitimada nuestra acción pedagógica sobre los niños y concibamos su educación como un derecho, no debe olvidarse que tal legitimación y tal perspectiva están originadas en la cultura adulta. Al tratar, por ejemplo, de identificar las características que guardan los comportamientos de los alumnos, no podemos obviar el carácter obligatorio que la escolaridad tiene para los niños.

Debido a lo importante que resulta que tanto en la escuela como en el hogar se conozcan y se tengan presentes las características y comportamientos que presentan los niños en su contexto escolar y social se tomen medidas en beneficio de los menores.

3.2 SUPUESTOS

- Considero que la utilidad del estudio puede cambiar el contacto social tanto de la familia, como su relación con la Institución, así como el reconocimiento de la relación que debe o debiera de existir entre escuela y padres de familia, y el sentido de responsabilidad que debe de haber en los apoyos que sus hijos requieren.
- Debe contribuir a dejar de lado el hecho de que solamente sus hijos pertenecen a la institución, además de tener claro el concepto de lo que significa el CENDI, de cómo funciona, quiénes lo integramos, etc. Tomando en cuenta los tipos de contacto que suceden cotidianamente, del cómo tienen que ver con las acciones y los comportamientos, se puede plantear una cotidianeidad diferente.

La vida diaria se debe de tomar en cuenta como una realidad ordenada, pensando que será en beneficio de sus hijos, ya que cuando se tiene conciencia de lo que se hace, se actúa de manera intencional, considero todo esto indispensable debido a que nuestro mundo consiste en realidades múltiples.

Se obtendría el beneficio del compromiso y la colaboración de los padres de familia con la Institución y con sus propios hijos, todo esto en pro de favorecer el desarrollo integral de los mismos.

Creo que la relación que debe de existir entre la Institución y los Padres de Familia, así como con los alumnos, forman parte de una triangulación en donde cada elemento es sumamente importante para el funcionamiento y complemento de los mismos sea óptimo, ya que con la ausencia de alguna de las partes no se puede trabajar ni obtener buenos resultados.

3.3 PROPÓSITO

- Sensibilizar a los Padres de Familia acerca de la responsabilidad y el arduo trabajo que tienen como padres, de lo que es el CENDI, cómo funciona, quiénes trabajan en el mismo, así como conocer su historia y su finalidad, para que se sientan incluidos a la comunidad escolar, propiciando que tengan acercamiento hacia las necesidades y requerimientos de la institución y de esta manera mejore la integración y socialización de los niños, todo esto en beneficio de los mismos.

3.4 Plan de acción

Este proyecto pretende realizar algunas actividades que muestre a los padres de familia lo que es el CENDI y lo que sus hijos hacen en el mismo, para que comprendan las necesidades de los mismos dentro de una institución educativa, además de la importancia que tiene en que también ellos se sientan parte de la misma y no solo sus hijos.

La alternativa se aplicará basada en un taller con el propósito de despertar el interés por parte de los padres de familia del “Centro de Desarrollo Infantil Zaragoza de la UNAM”, de involucrarse, sensibilizar e interesar a los integrantes en una participación continua y permanente con los requerimientos del grupo donde se encuentre su hijo (a).

- Dirigido a padres de familia de nuevo ingreso del “Cendi Zaragoza UNAM”.
- El taller se trabajará en sesiones durante tres meses, teniendo una sesión cada semana los días viernes.
- La duración de cada sesión será aproximadamente de una hora con quince minutos de 9:00 a 10:15 horas, ya que se consideró como horario más factible.
- El taller iniciará el mes de noviembre.
- Las sesiones se realizarán en las instalaciones del Centro de Desarrollo Infantil Zaragoza de la UNAM.

El taller consiste en dar a conocer a los padres de familia ¿Qué significado tiene el CENDI?, los servicios con los que se cuenta y que se le proporcionarán a su hijo(a) durante su estancia en el mismo.

En cada sesión se realizarán diferentes dinámicas que permitirán conocer lo que involucra cada servicio.

- ✓ Se pretende dar conocimiento del perfil que debe de cubrir el personal docente, así como las características que deben de tener como trabajadores de la Institución.
- ✓ Se trabajará acerca de la relación entre padres e hijos y la responsabilidad que debe de existir de los padres hacia sus hijos.
- ✓ Sensibilización con enfoque de Educar para la Paz.
- ✓ Se pretende como curso/taller al inicio de los trámites de ingreso. Los recursos que se utilizarán serán trípticos, carpetas con información de la institución, acerca de lo que es y para qué es el Cendi, así como del personal que labora en el Cendi.

3.5 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA TALLER A PADRES DE FAMILIA

PRIMERA SESIÓN

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	“Recordando”
Nº DE ACTIVIDAD	1
TIEMPO ESTIMADO	50 minutos
SESIONES	1
PROPÓSITO	Ayudar a los participantes a revisar las características y necesidades que mencionaron acerca de los niños y las niñas y las contrastarán con las vivencias de sus propios hijos (as).
RECURSOS	<ul style="list-style-type: none"> • Música para las diferentes etapas de la actividad: tranquila y suave para inducción del grupo y contactar con el desarrollo de sus hijos, para recordar su niñez, para buscar a sus hijos solamente con el tacto (con los ojos vendados). • Paliacates o mascadas. • Niños (los integrantes del grupo). • Franelógrafos del esquema corporal. • Papel bond. • Rotafolio. • Marcadores.

<p>DESARROLLO</p> <p>O</p> <p>PROCEDIMIENTO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pedir a los participantes que entren a la sala con los ojos vendados, tomándose todos de las manos y dejándose guiar por la promotora hasta donde se encuentran los niños (estarán esperando sentados). Pedir que se sienten cómodamente, mientras se pone una melodía y se les comenta: “sin modificar tu respiración, date cuenta de cómo lo estás haciendo, de cómo estás respirando y contacta contigo mismo y contigo misma”... ahora, lentamente resta el número de años que necesitas para que te ubiques cuando eras un niño o una niña, revisa cómo es el cuerpo que tenías a esa edad en que apenas estás creciendo, cómo te sientes con ese cuerpo tan pequeñito “de niño” o “de niña”, cómo es tu cara, tu figura, qué ropa usas, qué te gusta hacer, qué actividades realizas, ahora te pido que lentamente guardes en tu mente esos recuerdos, que guardes también esas imágenes de tu niñez y regreses lentamente a la edad actual para continuar. - Dar un espacio de algunos minutos y cuando todo el grupo esté preparado para continuar colocar a diferentes niños frente a los padres de familia y pedir que los toquen para tratar de identificar al suyo con los ojos vendados, al encontrarlo con la ayuda de su hijo armar un franelógrafo del esquema corporal. – Posteriormente pedir que descubran sus ojos, y abrirlos lentamente, a su tiempo (dar un espacio de tres minutos). – Pedir que narren voluntariamente lo que sintieron al entrar en un espacio desconocido con los ojos vendados, qué fue lo que recordaron, cómo se vieron siendo niños, qué actividades realizaban, qué vestían, qué hacían, etc.- Cómo se sintieron al tener que buscar a su hijo entre varios niños y utilizando solamente el tacto. • Pedir una lluvia de ideas acerca de las características de los niños, cómo son, que hacen, que necesitan, etc. Y anotarlas en un rotafolio.
<p>PARA REFLEXIONAR</p> <p>PARA EVALUAR</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ En plenaria revisar las características de desarrollo y necesidades que mencionaron de los niños y las niñas y se contrastarán con las de sus hijos. ➤ Preguntar: ¿Qué encontraron de diferencia cuando se visualizaron como niños y niñas a lo que ahora observan en sus hijos? ➤ Atender los comentarios dando relevancia a las necesidades que se deben de cubrir para que los niños se desarrollen de manera óptima. <p>Hacer un registro de la forma en que se realizó la actividad en un cuaderno que será exclusivamente para las observaciones de todas las sesiones.</p>

SEGUNDA SESIÓN

NOMBRE DE ACTIVIDAD	“Establecimiento de reglas y límites”
Nº DE ACTIVIDAD	2
TIEMPO ESTIMADO	60 minutos
SESIONES	1
PROPÓSITO	Fomentar que las y los participantes identifiquen las indicaciones, las reglas y los límites en diversas situaciones.
RECURSOS	<ul style="list-style-type: none"> • 8 sillas • Papel higiénico • Globos • 2 cajas de cartón sin tapas • Música suave y música rápida
DESARROLLO O PROCEDIMIENTO	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Cortar cuatro tiras de papel de 4 o 5 metros de largo. ❖ Amarrar las tiras de papel de cada extremo al respaldo de una silla y formarlas haciendo carriles reducidos. ❖ Poner música suave para iniciar con la actividad. ❖ Inducir la actividad de la siguiente manera: Te voy a pedir que te pongas cómodo y cómoda, sin objetos en las manos y que cierres los ojos suavemente y regreses algunos años hasta tener la edad de tu hijo o de tu hija, te voy a pedir que te des permiso de divertirte y de jugar como lo hace tu hijo o tu hija. ❖ Una vez que se ha inducido la actividad dar la siguiente indicación: <ul style="list-style-type: none"> - Haber niños nos vamos a numerar del uno al dos y formaremos dos equipos. - Una vez formados los equipos hacer parejas y se apoyarán espalda con espalda o lada con lado para pasar globos de un extremo a otro de los carriles que se encuentran formados y colocarlos dentro de la caja que está al final, sin romper las tiras de papel porque de lo contrario tendrán que detenerse y amarrarlo para formar nuevamente el carril. ❖ Poner música movida y dar la señal de que pueden iniciar. ❖ La actividad se da por concluida cuando se terminan los globos inflados del costal, se detiene la música y se pide que vuelvan a sus lugares para hacer el conteo de los globos. Contar los globos del equipo uno y los del equipo dos, pedir porras para ambos equipos. ❖ Poner nuevamente música suave para terminar la dinámica. ❖ Se pedirá nuevamente que cierren los ojos y dejen al niño que les

	<p>permitió jugar, despedirse de ese niño sin olvidar que cuentan con él siempre que lo necesiten. Dar un espacio de 3 a 5 minutos para regresar y dejar de ser niños.</p>
<p>PARA REFLEXIONAR</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cuando todo el grupo ha abierto sus ojos <ul style="list-style-type: none"> - Dar una pequeña explicación acerca del establecimiento de reglas y límites, de lo importante que es tomar en cuenta las indicaciones que se dan previas a la realización de diversas actividades ya que de ello dependerá el buen funcionamiento del equipo. - Explicar la triangulación que se hace entre escuela, alumnos y padres de familia, el equipo que se forma y lo relevante que es el buen funcionamiento del mismo.
<p>PARA EVALUAR</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Hacer anotaciones referentes a la manera en que se realizó la actividad, en el cuaderno de observaciones.

TERCERA SESIÓN

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	“Situaciones con empatía”
Nº DE ACTIVIDAD	3
TIEMPO ESTIMADO	60 minutos.
SESIONES	1
PROPÓSITO	Favorecer que las y los participantes desarrollen actitudes de empatía, para establecer relaciones de solidaridad y armonía en su vida cotidiana.
RECURSOS	<ul style="list-style-type: none"> • Hojas para rotafolio. • Pinturas.
DESARROLLO O PROCEDIMIENTO	<p>Comentar con el grupo que para lograr la empatía se requieren ciertas actitudes y comportamientos hacia las personas, las cuales incluyen. Mirar a la persona a los ojos de forma cálida, escuchar con atención lo que dice, imaginar y entender cómo se siente, es decir, mirar por un momento el mundo a través de sus ojos, imaginar lo que le pasa a partir de su propia historia, de sus recursos, carencias y se su contexto, significa ponerse en sus zapatos.</p> <p>Esto no significa estar de acuerdo o en desacuerdo con lo que hace, piensa o siente esa persona.</p> <p>Expresar empatía es comunicarle que la entiendo, lo cual se logra diciéndole brevemente lo que escuché que dijo, sin hacer interpretaciones, agregar o inventar información sin dar consejos; es volverse un espejo de la otra persona.</p> <p>Para concluir; comentar que cuando se logra comunicar empatía la otra persona se da cuenta de que se interesan por ella, por lo que le pasa, se siente escuchada e incluso comprendida.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Pedir a las y los participantes que forman un círculo y depositen al centro del mismo algún objeto significativo que traigan en sus bolsillos comentando al dejar su objeto (de uno en uno) qué significa, porqué es importante para él o para ella. ➤ Cuando todos los participantes han dejado sus objetos pedir a un integrante del grupo que elija un objeto y lo entregue a su dueño comentando lo que dijo el mismo acerca de la importancia de su objeto. ➤ Una vez que haya terminado con su comentario, preguntar al dueño del objeto si fue correcto lo que se comentó y si en verdad se sintió escuchado y atendido.
PARA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Preguntar al grupo cómo se sintieron, si lograron tener actitudes empáticas con la entrega de objetos y con lo que escucharon de los compañeros del grupo; si les costó trabajo manifestar empatía y porqué;

<p>REFLEXIONAR</p>	<p>si les gustaría establecer relaciones en las que reciban mayor apoyo y empatía y porqué. Qué creen que facilita u obstaculiza la empatía, para qué creen que sirva.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pedir a los integrantes que observen si en las conversaciones son capaces de escuchar sin juzgar. ▪ Reflexionar con ellos y ellas que tan empáticos o empáticas son con sus hijos y con las personas que se encargan de atender a sus hijos. ▪ Preguntar a los integrantes si creen que actuar con empatía nos ayuda a disminuir la violencia en la vida cotidiana, y cómo. ▪ Cuando actuamos con empatía, nuestro papel no es dar consejos ni ofrecerles soluciones a la persona que nos está hablando; preguntar cuál creen que es su papel y si suponen que la empatía se relaciona con el lenguaje corporal. ▪ Solicitar que hagan un ejercicio con su pareja en el que le digan cómo se sienten y que ella o él escuchen con empatía. Luego analicen si en verdad se sintieron escuchados o escuchadas; al finalizar invertirán los papeles. Este ejercicio puede fortalecer la comunicación, sobre todo si se convierte en una forma de relacionarse cotidianamente.
<p>PARA EVALUAR</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ En el cuaderno de observaciones hacer el registro de lo acontecido en el transcurso de la actividad, de la forma en que participaron y cómo las desarrollaron los padres de familia.

CUARTA SESIÓN

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	“Lo que hago con mis maestras”
Nº DE ACTIVIDAD	4
TIEMPO ESTIMADO	50 MINUTOS
SESIONES	1
PROPÓSITO	Que los participantes conozcan la rutina de trabajo, así como las actividades pedagógicas que los niños realizan en el grupo en el transcurso del día. Y el perfil de las personas asignadas al área pedagógica.
RECURSOS	<ul style="list-style-type: none">• Guñoles• Mascadas• Pintura de colores• Esponjas• Papel bond• Revistas• Música infantil• Grabadora• Tapetes• Ropa cómoda.

<p>DESARROLLO</p> <p>O</p> <p>PROCEDIMIENTO</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Dar la bienvenida y explicar que el día de hoy haremos un reconocimiento de la rutina de trabajo y se conocerán algunas de las actividades que se realizan con sus hijos. ➤ Pedir a los participantes que se tomen de la mano y participen en una ronda que dirigirá la maestra, cantando “una rueda muy bien hecha”. ➤ Se saluden entre sí con pequeños cantos: <ul style="list-style-type: none"> - Saludo digital - La tía Mónica - Con mi cabeza - Dos ojitos - Fonky, Fonky ➤ Imite al adulto realizando movimientos corporales al ritmo de la música agitando mascadas que tendrá en sus manos. ➤ Se desplace de un extremo a otro del pasillo llevando tiras de papel en sus manos. ➤ Pinte con esponjas sobre extensiones grandes de papel con diferentes pinturas al ritmo de la música (música rápida y lenta). ✓ Atienda una pequeña presentación acerca de la rutina de trabajo, explicando brevemente lo que se hace en cada horario. ✓ Mostrar el perfil que tienen y que deben de tener las personas que pertenecen al área pedagógica.
<p>PARA REFLEXIONAR</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Pedir a todos los integrantes que se sienten de manera cómoda sobre tapetes. ❖ S expresen libremente de manera ordenada acerca de “cómo se sintió” al realizar actividades que realizan sus hijos en el CENDI. ❖ Dar por terminada la actividad agradeciendo la participación a todos los integrantes de manera general.
<p>PARA EVALUAR</p>	<p>Registrar en el cuaderno de observaciones los acontecimientos sucedidos en el transcurso de la actividad, la forma en que se realizó la misma y la actitud y disposición por parte de los padres de familia ante la realización de diversas actividades.</p>

QUINTA SESIÓN

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	¿“Para qué sirve el servicio médico en el CENDI?”
N° DE ACTIVIDAD	5
TIEMPO ESTIMADO	45 MINUTOS
SESIONES	1
PROPÓSITO	Que los participantes identifiquen y valoren las necesidades médicas por las que pasan sus hijos en el CENDI y la importancia que tiene este servicio en la institución.
RECURSOS	<ul style="list-style-type: none"> • Muñecos de vinil • Hojas de colores • Marcadores de colores • Crayolas • Masking tape • Proyector
DESARROLLO O PROCEDIMIENTO	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pedir a todos los integrantes del grupo que elijan un muñeco que será como su hijo que lleva al CENDI. ➤ Se entregarán tarjetas con diferentes situaciones. ➤ Pedir a los participantes que elijan una tarjeta al azahar (se presentarán varias tarjetas en sobres). ➤ Pedir que se actúen las acciones escritas en cada tarjeta. <p>TARJETA # 1 Entregar a su hijo o hija en la sala sin ningún comentario ni observación. A MEDIA MAÑANA LE DA FIEBRE.</p> <p>TARJETA # 2 Entregar a su hijo o hija en la sala sin comentarios. DESPUÉS DEL DESAYUNO EMPIEZA CON DIARREA.</p>

	<p>TARJETA #3 Tuvo fiebre en la noche y pide una consulta.</p> <p>TARJETA #4 Tiene mucha tos y requiere de una consulta.</p> <p>TARJETA #5 Llega muy rozado y no sabe qué hacer con él.</p> <p>TARJETA #6 Se acaba de caer al bajar del transporte y está lastimado (a).</p> <p>UNA VEZ ELEGIDAS LAS TARJETAS PEDIR QUE CADA INTEGRANTE ACTÚE SU SITUACIÓN.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comente en lluvia de ideas de qué manera utilizaron el servicio médico las cuales se registrarán en hojas rotafolio. • Atienda una pequeña presentación en Power Point acerca del papel que desempeña el personal del servicio médico en el CENDI. • Escriba en hojas de colores motivos que considera ¿porqué es importante la presencia del servicio médico y las pegue en diferentes espacios de la sala.
<p>PARA REFLEXIONAR</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ De un recorrido por la sala observando las diferentes razones que se aportaron. ➤ En plenaria haga comentarios a manera de socialización acerca de lo que se expresó en los letreros con motivos.
<p>PARA EVALUAR</p>	<p>Al término de la actividad, cuando se hayan retirado los padres de familia registrar en el cuaderno de observaciones la forma en que realizaron la actividad, la actitud que tuvieron y la disposición para la sesión.</p>

SEXTA SESIÓN

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	“Reconociendo la importancia del servicio alimenticio”
N° DE ACTIVIDAD	6
TIEMPO ESTIMADO	60 minutos.
SESIONES	1
PROPÓSITO	Que los padres de familia valoren el trabajo del personal de cocina y conozcan la forma de preparar los alimentos que consumen sus hijos.
RECURSOS	<ul style="list-style-type: none">• Verduras• Frutas• Carne• Pollo• Sal• Azúcar• Aceita• Cuchillos• Cucharas• Cacerolas• Licuadora• Estufa• Delantales• Guantes• Diferentes recipientes• Cubre boca• Estropajo• Jabón• Hojas rotafolio• Marcadores de colores

<p>DESARROLLO O PROCEDIMIENTO</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pedir a los integrantes del grupo que se trabajará en la preparación de diferentes menús (uno para cada área) de acuerdo a las características de los niños. ➤ Pedir que se coloquen delantales, guantes y cubre bocas como medida higiénica previo a la preparación de los alimentos. ➤ Dar inicio lavando el pollo, la carne, las frutas y verduras con estropajo y jabón se requiera. ➤ Ponga a cocer pollo o carne (según lo que vaya a preparar). ➤ Pique o muele verduras según sea el caso. <ul style="list-style-type: none"> ▪ PREPARE PAPILLAS SEGÚN LA INDICACIÓN, PARA NIÑOS DE LACTANTES “A”. ▪ PREPARE UN SEVICIO MIXTO (mitad picado, mitad molido) PARA LA SALA DE LACTANTES “C”. ▪ PREPARE UN SERVICIO DE PICADO FINO PARA MATERNALES. ▪ PREPARE UN MENÚ NORMAL PARA UN GRUPO DE PREESCOLAR. <p style="text-align: center;">❖ Se les proporcionarán tarjetas con diferentes menús de cada área y se permitirá que elijan lo que van a preparar según lo que se tenga en existencia para la actividad.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Después de concluir con la preparación de los alimentos pedir que compartan la experiencia de preparar los alimentos con particularidades para cada área. ✓ Con una frase anote en hojas rotafolio lo que significó estar en la cocina y encargarse de la preparación de los alimentos.
<p>PARA REFLEXIONAR</p>	
<p>PARA EVALUAR LA ACTIVIDAD</p>	<p>Al finalizar la actividad y después de despedir a los padres de familia anotar la forma en que se realizó la actividad por parte de los padres de los mismos. En el cuaderno de observaciones.</p>

SÉPTIMA SESIÓN

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	“Psicólogas en el CENDI”
N° DE ACTIVIDAD	7
TIEMPO ESTIMADO	50 MINUTOS
SESIONES	1
PROPÓSITO	Que los padres de familia identifiquen, valoren y reconozcan la tarea de los especialistas en psicología en la institución.
RECURSOS	<ul style="list-style-type: none"> • Tarjetas con diferentes situaciones (que ejecutarán de manera individual). • Sobres blancos. • Hojas rotafolio. • Marcadores.
DESARROLLO O PROCEDIMIENTO	<p>Pedir a los integrantes del grupo que elijan una tarjeta de manera individual y al azahar (las tarjetas estará e sobres blancos).</p> <ul style="list-style-type: none"> • TARJETA #1 Maestra (realizará actividades con sus alumnos). • TARJETA #2 Psicóloga (observadora y se integra). • TARJETA #3 Niña(o) que no quiere quedarse, está llorando muchísimo y no se calma con nada. • TARJETA #4 Niño(a) tímido, retraído y no se integra a las actividades. • TARJETA #5 Niño(a) que se pasa molestando, pegando, empujando a sus compañeros y no acepta reglas y límites. • TARJETA #6 Niño(a) que no acepta los alimentos bajo ninguna circunstancia. <p>Una vez elegidas las tarjetas pedir que les den lectura en silencio y se formarán dos equipos:</p>

	<p>EQUIPO 1: Tarjeta # 3 Tarjeta # 4 Tarjeta # 5</p> <p>EQUIPO 2: Tarjeta # 1 (actuará en ambos equipos). Tarjeta # 2 (resolverá situaciones en ambos equipos). Tarjeta # 6</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Pedir a los equipos que actúen por separado (primero uno y luego el siguiente). ➤ Observar la actuación de los equipos por separado.
<p>PARA REFLEXIONAR</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Al finalizar las actuaciones de los dos equipos se socializará la participación de los mismos enfocándonos en ¿Cómo se sintió cada persona con el rol que le tocó desempeñar? • Pedir a la persona que le tocó representar a la psicóloga si le costó trabajo, cómo resolvió las situaciones, etc. • Pedir a los integrantes del grupo anotar en papel bond una lluvia de ideas sugerida por los participantes acerca de la relevancia de la psicóloga en los grupos para resolver las situaciones que se presentan.
<p>PARA EVALUAR</p>	<p>Al finalizar la actividad con los padres de familia y una vez que se hayan retirado, hacer anotaciones acerca de cómo asumieron los roles que les tocó al azahar, cómo se llevó a cabo la actividad, etc.</p>

OCTAVA SESIÓN

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	“Valorando el trabajo social”
N° DE ACTIVIDAD	8
TIEMPO ESTIMADO	60 MINUTOS
SESIONES	1
PROPÓSITO	Que los padres de familia identifiquen la importancia necesidad de tener una trabajadora social en el CENDI.
RECURSOS	<ul style="list-style-type: none"> • Lista de asistencia. • Tarjetero con datos personales • Mochilas. • Ropa de los niños. • Hojas de colores. • Marcadores
DESARROLLO O PROCEDIMIENTO	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pedir a los padres de familia que revisen mochilas (que traigan la ropa completa y adecuada de acuerdo al clima, que estén limpias, que tengan el tamaño adecuado, etc.). ➤ Colocar al centro del grupo un montón de ropa y pedir que busquen las etiquetas de la ropa y separen la que no está marcada. ➤ Pedir a los integrantes del grupo que busquen en un fichero los datos de un alumno para llamarle a sus padres en caso de emergencia. ➤ Dar lectura al reglamento del CENDI.
PARA REFLEXIONAR	<p>Pedir a los participantes del grupo que comenten de manera ordenada la finalidad de las actividades que se realizaron.</p> <p>Mencionar la importancia de tener los datos actualizados, de cumplir con el reglamento y con las necesidades de la sala en donde se encuentren sus hijos, así como la importancia de la asistencia para favorecer la socialización de los niños.</p>

	Pedir a los (las) asistentes que anoten en hojas de papel de colores frases cortas que indiquen la relevancia del servicio de trabajo social de la institución.
PARA EVALUAR	Una vez que se hayan retirado los padres de familia hacer las anotaciones pertinentes acerca del desarrollo de la actividad.

NOVENA SESIÓN

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	“Valorando al intendente”
N° DE ACTIVIDAD	9
TIEMPO ESTIMADO	45 minutos
SESIONES	1
PROPÓSITO	Que los participantes valoren la importancia del trabajo del personal de intendencia que labora en el CENDI.
RECURSOS	<ul style="list-style-type: none"> • Harina. • Gelatina. • Confeti. • Hojas rotafolio. • Marcadores. • Jerga. • Agua. • Cubeta. • Jabón. • La persona de intendencia asignada a la sala.
DESARROLLO O PROCEDIMIENTO	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pedir que se agrupen en parejas. ➤ Proporcionar gelatina, harina en platos y confeti (cada pareja con un material diferente). ➤ Pedir a los asistentes que manipulen el material libremente como lo harían sus hijos. ➤ Permitir que los materiales se manipulen de diez a quince minutos. ➤ Una vez que se hayan terminado de manipular los materiales pedir a los integrantes del grupo que observe en qué condiciones se encuentra el aula. ➤ Pedir a la persona de intendencia asignada a la sala que haga el favor de limpiar nuevamente el espacio donde se realizó la actividad.

<p>PARA REFLEXIONAR</p>	<p>Después de que la sala esté limpia nuevamente preguntar a los padres de familia ¿Porqué consideran que es importante la presencia del personal de intendencia en el CENDI.</p> <p>Pedir a los participantes que de manera individual anoten en hojas de papel bond los motivos que acaban de mencionar acerca de la importancia de la presencia del personal de intendencia.</p>
<p>PARA EVALUAR</p>	<p>Después de haber despedido a los padres de familia tomaré un momento para hacer las anotaciones pertinentes acerca del desarrollo de la actividad, de cómo se desarrollieron los participantes, etc.</p>

DÉCIMA SESIÓN

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	“Recapitulación”
N° DE ACTIVIDAD	10
TIEMPO ESTIMADO	60 minutos.
SESIONES	1
PROPÓSITO	Que los padres de familia hagan una recapitulación acerca de todas las sesiones que se trabajaron en el taller con el objeto de valorar lo que ofrece el CENDI en todas sus áreas.
RECURSOS	<ul style="list-style-type: none"> • Papel kraft. • Crayolas. • Marcadores de colores. • Revistas. • Tijeras. • Resistol. • CD (con material del taller).
DESARROLLO O PROCEDIMIENTO	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pedir a los padres de familia que comenten acerca de lo que recuerden que se trabajó en todas las sesiones del taller. ➤ Elaboren un collage en papel kraft donde representen lo que se trabajó en el taller, ya sea dibujando o con imágenes de revistas.
PARA REFLEXIONAR	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ¿Qué fue lo que más les gustó del taller? ➤ ¿Por qué consideran que es importante dar a conocer el taller? ➤ ¿Consideran que los temas que se trataron fueron adecuados?
PARA EVALUAR	Una vez que se hayan retirado los padres de familia hacer notas acerca del desarrollo de la sesión, de los comentarios de los padres de familia, de la actitud que presentaron a la realización de las actividades, etc.

3.6 Evaluación

La evaluación se puede entender de diversas maneras, dependiendo de las necesidades, propósitos u objetivos de la institución educativa, tales como: el control y la medición, el enjuiciamiento de la validez del objetivo, la rendición de cuentas, por citar algunos propósitos. Desde la perspectiva de ver que la evaluación puede tener diversas finalidades se puede determinar en qué situaciones educativas es pertinente realizar una valoración, una medición o la combinación de ambas concepciones.

Algunas definiciones presentan una orientación meramente cuantitativa de control y medición del producto, se pueden concebir como “una fase de control que tiene como objeto no sólo la revisión de lo realizado sino también el análisis sobre las causas y razones para determinados resultados,...y la elaboración de un nuevo plan en la medida que proporciona antecedentes para el diagnóstico”. (Duque, 1993, p. 167). A la vez, la evaluación está orientada por una teoría institucional (leyes, reglamentos, decretos y circulares) y por la cultura evaluativa existente, entendida como la forma que se han realizado los procesos evaluativos. Ésta “se construye a través del conjunto de valores internalizados por docentes, alumnos, directores, supervisores, padres y representantes de entes empleadores, acerca de la forma de concebir y practicar la evaluación en un determinado proceso educativo.” (Duque, 1992, p. 170).

El Joint Committee on Standards for Educational Evaluation señala que "la evaluación es el enjuiciamiento sistemático de la validez o mérito de un objeto" (Stufflebeam y Shinkfield, 1995, p. 19). De tal manera, que en un estudio es importante tanto lo bueno como lo malo de la situación evaluada, de lo contrario no se trata de una evaluación. En consecuencia, Stufflebeam y Shinkfield (1995, p. 20), consideran que la evaluación es un proceso complejo pero inevitable. Es una fuerza positiva cuando "sirve al progreso y se utiliza para identificar los puntos débiles y fuertes, y para tender hacia una mejora".

Las bases de valoración que deben considerarse al evaluar algo son: expectativas de los usuarios, mérito del servicio y hasta qué punto éste es necesario. Además, se deben considerar otros aspectos de la evaluación: así como la viabilidad y la equidad y si requiere ser comparada, centrándose en un producto o servicio.

También se debe tener claridad en las principales utilidades de la evaluación tales como: el perfeccionamiento, la recapitulación y la ejemplificación y hasta qué punto los evaluadores requieren cualificaciones especiales.

Otra posición señala a la evaluación como una herramienta para la rendición de cuentas. El concepto no es solo rendir cuentas de los aciertos y desaciertos de un plan o programa de estudios o del desempeño profesional, sino también recibir retroalimentación para el mejoramiento académico y personal tanto del personal docente como de la población estudiantil y, por ende, de la institución educativa. La evaluación educativa, se puede considerar como un instrumento para sensibilizar el quehacer académico y facilitar la innovación (González y Ayarza, 1996).

En consecuencia, "...todo proceso que se asuma como evaluación institucional tiene como requisito y condición indispensable la participación de la comunidad educativa...de allí que la evaluación tenga como característica fundamental la auto-evaluación" (González y Ayarza, 1996), siendo ésta un momento de análisis, reflexión y hasta cierto punto enjuiciamiento de manera individual o colectiva, ya sea por parte del alumno o del docente mismo (Ríos: 2008).

La evaluación realizada sólo por agentes externos a la vida institucional tiende a fracasar, dado que no contempla el desarrollo de un proceso participativo con las personas que componen la comunidad educativa, limitando su participación a ofrecer datos posiblemente mediante instrumentos de preguntas cerradas.

Finalmente se cita la definición de López (1995), la cual sustenta a la evaluación curricular en el manejo de información cualitativa y cuantitativa para juzgar el grado de logros y deficiencias del plan curricular, y tomar decisiones relativas a ajustes, reformulación o cambios. Igualmente permite verificar la productividad, la eficacia y la pertinencia del currículo.

La búsqueda de alternativas a la solución de problemas es el reto fundamental de la evaluación como proceso para el mejoramiento de la calidad de la educación. Para ello es necesario crear un clima organizacional donde se facilite y propicie la práctica evaluativa. En los procesos participativos que ha realizado la autora en sus proyectos de investigación, el clima organizacional de la evaluación se inicia con la indagación de la forma en que las personas interesadas entienden el proceso evaluativo y como se han llevado a cabo otras evaluaciones anteriores; es decir, que ha sido lo positivo de esos procesos y qué se debe mejorar. Este paso se considera necesario, dado que la experiencia ha demostrado que las personas no están dispuestas a emprender procesos participativos sino encuentran

motivación y justificación para cambiar las prácticas tradicionales de la evaluación. También se indaga acerca de sus necesidades, expectativas y del compromiso que se asume ante el desarrollo de la evaluación. Luego se plantea un anteproyecto, se analiza con las personas interesadas y se realizan los ajustes pertinentes.

En un proyecto participativo es necesario definir los niveles de participación de las personas involucradas y trabajar coordinadamente, es importante que se sientan parte del proceso y de la toma de decisiones.

El tipo de evaluación que la institución elija se relaciona con el propósito de la misma; seguidamente se hace referencia a las funciones y a las normas de la evaluación.

Dentro del proceso de evaluación además de llevarse a cabo el proceso de autoevaluación citado anteriormente puede realizarse la co-evaluación, con la finalidad de ver los avances y logros que se han tenido de manera personal así como para poder detectar debilidades en los conocimientos o en lo que se realiza y asimismo poder buscar ayuda para tratar de mejorar.

En el proceso de co-evaluación el individuo debe estar dispuesto a la crítica constructiva con la finalidad de enriquecer el grupo al que pertenece ya que es un proceso en el que todos los individuos son sometidos a evaluación de manera recíproca, es de esta manera que el proceso de coevaluación permite interactuar de manera didáctica y somete a todos a ser sujeto y objeto de evaluación. (Córdoba, 2000, p.118). De esta manera la mejor evaluación que se realiza es la que hace tener más conciencia de los logros y aprendizajes adquiridos.

Se pretende evaluar el proyecto de la siguiente manera:

- Se realizarán seguimiento de manera semanal en una bitácora con registro de participación como:
 - Asistencia a cada sesión.
 - Puntualidad en el horario acordado.
 - Participación con comentarios de los padres de familia.
 - La forma en que se desarrolló la actividad.
 - ¿Cómo se sintieron en el transcurso de la sesión?
 - Acerca de los materiales, etc.
- Se realizarán registros de participación para evaluar la frecuencia con la que los participantes aportaron ideas relacionadas con el tema, si hubo sugerencias en la resolución de problemas. También se trabajará con escalar para evaluar las actitudes, formas de proceder y el comportamiento de los padres de familia durante la realización del proyecto.

3.7 Informe

Informo que para dar inicio a la alternativa que presenta el proyecto se presentaron algunos inconvenientes, primeramente por parte de la autoridad del cendi; en un principio la directora no se mostró nada complaciente debido a que los padres de familia solicitarían justificante de tiempo para poder asistir, tal vez no fue una negativa sino que era algo preventivo porque presentaría problemas al respecto. Otro de los inconvenientes fue que llegaron muy pocos padres de familia (solo tres), se habló con los presentes y se llegó al acuerdo de posponer el inicio una semana más con la intención de recordarles a los faltantes acerca del taller que se impartirá y pidiendo su asistencia.

Posteriormente se logró que los padres asistieran de manera voluntaria sin la necesidad de extender un comprobante de tiempo por la hora que duraría la sesión tomando en cuenta que solo asistirían al Cendi un día a la semana.

En la primera sesión se observó a los padres de familia un poco cohibidos y hasta limitados en su participación aunque muy atentos, la sesión se impartió como se plantea en el cronograma de actividades y sin contratiempos. Conforme fueron transcurriendo las semanas hubo fluidéz en los comentarios, empezaron a permitirse trabajar con otro u otra compañera del curso, ya que en un principio solo trabajaban con quien los estaba acompañando. Se puede decir que a la mitad de las sesiones los padres de familia llegaban sonrientes, con mucha disposición y preguntando en qué trabajaríamos ahora.

Considero que se cumplieron los propósitos del taller y del proyecto en general ya que en cada sesión se presentaron a los padres de familia situaciones desconocidas para ellos acerca del trabajo que se realiza en el CENDI, también pudieron apreciar la importancia de cada una de las áreas que integra el servicio.

Entre los comentarios que surgieron por parte de los padres de familia es que en realidad desconocen a las personas que nos desempeñamos laboralmente e la institución donde dejan a sus hijos mientras ellos se desempeñan laboralmente, ya que solamente saben que se trata de la maestra, la asistente, la persona de cocina, el intendente, etc., y que en realidad desconocían de todo lo que se encarga cada área.

3.8 CONCLUSIONES

Después de un gran esfuerzo, dedicación e incontable trabajo que me ayudaron a la resolución de la problemática en mi labor docente y de acuerdo a los resultados del taller, los padres de familia se dieron cuenta de la importancia de tener conocimiento acerca del perfil del personal del Cendi y de lo relevante que es la comunicación y el contacto armonioso con los mismos, ya que tanto padres de familia como institución comparten la educación de sus hijos.

Fue relevante el hecho de hacer conciencia de que las personas que nos encontramos a cargo de sus hijos estamos preparadas de manera particular para tener un buen desempeño laboral ya que no se trabaja como en otras dependencias, o con cualquier material o máquina, sino con seres humanos.

Además de surgir la inquietud de que todos los padres de familia deberían de conocer este taller porque les amplía el conocimiento acerca de la institución, qué hace y cómo lo hace.

Se cumplió con el propósito de impartir el taller a los padres de familia del grupo así como la realización de las actividades sugeridas en el cronograma, todas éstas con la finalidad de darles a conocer los servicios que brinda la institución y lo que se requiere de ellos como usuarios de la misma para que sus hijos se encuentren en óptimas condiciones de desarrollo.

Considero que el propósito del taller se cumplió ampliamente ya que conforme se fue avanzando en las sesiones semanales se observó en el grupo menos ausencia de apoyos por parte de los padres de familia y constantemente estuvieron preguntando si había necesidades para sus hijos, además hubo un incremento notorio en el acercamiento de los padres de familia hacia sus hijos, pudo observarse más apego de los mismos, además de que en cada sesión de trabajo hubo momentos de verdadera sensibilización sobre el tema del que se estaba hablando.

También pienso que fue muy positivo y propositivo el taller, ya que se pretende que se repita previamente al inicio del nuevo ciclo escolar de manera general con todos los padres de familia que deseen participar y posteriormente hacerlo con los padres de familia de nuevo ingreso en pequeños grupos, con la intención de sensibilizar a los mismos acerca de la institución que han elegido para apoyarse en la educación de sus hijos.

BIBLIOGRAFIA

- 1.- ANDER-EGG, EZEQUIEL (2004). Propuesta metodológica "*La investigación Acción Participativa*".
- 2.- ANDRE-EGG, EZEQUIEL. "*Planificación Estratégica*".
- 3.- BAQUERO RICARDO (1996). Dossier "Apuntes Pedagógicos" de la revista apuntes. UTE/CTERA. Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires. Universidad de Buenos Aires Argentina.
- 4.- BALCAZAR, FABRICIO E. (2003). "*Investigación Acción Participativa*" (IAP).ASPECTOS CONCEPTUALES Y DIFICULTADES DE IMPLEMENTACIÓN. Fundamentos en Humanidades, año/vol.4, número 007-008. Universidad Nacional de San Luis. Argentina. Pp. 59-77.
- 5.- BEZANILLA, J. MANUEL. Y MIRANDA MA. AMPARO. (2010). "*Autoestima y familia*". www.campus-oei.org/celep/celep6.htm.
- 6.- BLANCO, G. ROSA (2006). "*La Equidad y la Inclusión Social:uno de los desafíos de la educación y la escuela de hoy*".
- 7.- CARBALLO, V. SONIA (2006). "*Desarrollo humano y Aprendizaje*": Prácticas de crianza de las madres jefas del hogar.
- 8.- CASTRO, P.L. (1996). "*Cómo la familia cumple su función educativa*". Ed. Pueblo y Educación. La Habana 1996.
- 9.- CHAVEZ S. ANA L. (2001). "*Implicaciones educativas de la Teoría Sociocultural de Vigotsky*". Educación, septiembre, año/vol.25, número 002. Universidad de Costa Rica. Ciudad Universitaria Rod, Costa Rica. Pp. 59-65.
- 10.- DELGADO, M. WILLIAM (2007). "*Inclusión: principio de Calidad Educativa desde la perspectiva del Desarrollo Humano*". Costa Rica.
- 11.- DELL O. JOSE LUIS (2000). "*La evaluación educativa*". Club caminantes- Pedagogía. Buenos Aires, argentina: banfield- PCIA.

- 12.- DÍAZ BARRIGA ANGEL (1998) "*Evaluación académica*": Organismos Internacionales y Política Educativa. México: UNAM.
- 13.- DUK H. CYNTHIA. (2000). "*El enfoque de la educación inclusiva*". Participación de los Padres de Familia y la Comunidad.
- 14.- ECHEITA, S. GERARDO (2008). "*Inclusión y Exclusión Educativa*". Revista Educativa Iberoamericana sobre Calidad y Eficiencia y cambio en Educación, 6(2), pp. 9-18. <http://www.rinace.net/arts/vol6num2/art.1.pdf>. Consultado el 14/10/2010.
- 15.- ELIOT, JHON (1990). "*La investigación acción en educación*". Madrid. Morata.
- 16.- ERIKSON, ERIK. "*Teoría Psicosocial*". El niño: consideraciones psicológicas y pedagógicas.
- 17.- ERIKSON, ERIK. (1982). "*Infancia y Sociedad*". Ed. Horme. Bs. As. Buenos Aires Argentina.
- 18.- FREIRE, PAULO. (2002). "*Educación y Cambio*". 5ª. Ed. Buenos Aires, Galerna.
- 19.- GARZÓN, CARLOS A. LA VIGENCIA. (2000). DE LA OBRA DE JEAN PIAGET. Una Revisión Hemerográfica. Educare, junio, año/vol.3,número 009. Universidad de los Andes, Mérida, Venezuela. Pp. 16-19.
- 20.- GRABINGER, R. Y DUNLAP, J. C. (1995) "*Ambientes ricos para el aprendizaje activo*". En Manual de Investigación para las comunicaciones y las tecnologías educativas. Jonassen. Nueva York.
- 21.- HERBERT, MARTÍN. (2002). "*Padres e Hijos*". Mejorar los hábitos y las relaciones.
- 22.- JARAMILLO, E. LUIS G. (2003). "*Qué es la Epistemología*". Cinta de Moebio. Universidad de Chile, Santiago de Chile. Revista Electrónica de epistemología de ciencias Sociales.
- 23.- JENGICH, A. Y OTROS. (2003). "*Estudio Nacional , acerca de los conocimientos y prácticas de crianza empleados con niños y niñas de 0 a 6 años*". Heredia, C.R.:Universidad Nacional.
- 24.- LATORRE, A. (2003). "*La Investigación-acción*". En A. LATORRE.: La investigación-acción. Conocer y Cambiar la práctica educativa. Barcelona, Graó.

- 25.- MARCHESI, ALVARO (2007). *“Sobre el bienestar de los docentes”, Competencias, Emociones y Valores, Alianza Editorial.*
- 26.- MARCHESI, ALVARO (2004). *“Qué será de nosotros los malos alumnos”.* Alianza Editorial.
- 27.- MEDINA C. ANA. (2000). *“El legado de Piaget”.* Educare, Junio, año/vol.3,número 009. Universidad de los Andes. Mérida, Venezuela. Pp. 11-15.
- 28.- MORA V. ANA I. (2004). *“La evaluación educativa”:* concepto, periodos y modelos. Revista Electrónica “Actualidades Investigativas en educación”, Julio- diciembre, año/vol.4.núm.002. Universidad de Costa Rica, San José, Costa rica.
- 29.- NUÑEZ E. (1994). *“Aproximación a una caracterización de la relación familia-escuela”.* Instituto Central de Ciencias Pedagógicas. La Habana. 1994.
- 30.- NUÑEZ, E.P. y S. CASTILLO. (1996). *“Familia-escuela, una forma de cooperación educativa”.* Ed. Pueblo y Educación, La Habana, 1996.
- 31.- ORASIN, M. y PÉREZ, ANA MARÍA. (2006). *“Escuela y Participación”.* Revista Iberoamericana de Educación. ISSN 1022-6508. Nº42. Pp. 15-30.
- 32.- PAPALIA, D., WENDKOS, A. Y DUSKIN, R. (2001). *“Desarrollo Humano”.* Bogotá: Editorial Mc Graw-Hill. Interamericana, S.A.
- 33.- PEÑARANDA, C. FERNANDO (2003). *“La educación a padres en los programas de salud desde una perspectiva de desarrollo humano”.* Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, enero-junio, vol.1 número 001. Universidad de Manizales. Manizales, Colombia.
- 34.- PERRENOUD, FHILIPPE. (2004). *“Desarrollar la práctica reflexiva en el oficio de enseñar”:* profesionalización y razón pedagógica. Barcelona: Graó.
- 35.- PIAGET, JEAN. (1952). *“La Teoría de Piaget”.* El niño: Consideraciones Psicológicas y Pedagógicas.
- 36.- PIAGET, J. (1983). *“El criterio moral en el niño”.* Barcelona. Fontanella.
- 37.- SAVATER, FERNANDO. (1998). *“El valor de educar”.* Ed. Ariel. 6ª impresión. Colombia.

38.- TERIGI, FLAVIA. (1996). Dossier "Apuntes pedagógicos" de la revista Apuntes. UTE/CTERA. Buenos Aires.

39.- TURNBULL, A. P., TURNBULL III, H. R. y kizar, k. (2000). "Cooperación entre familias y profesionales como fuerza catalizadora para una óptima inclusión": Enfoque de los Estados Unidos de América.

40.- TUNRBULL, TURNBIVILLE y TURNBULL. (2000). "Desarrollo histórico de los acuerdos de cooperación".

41.- VIGOTSKY, L. (1981). "Pensamiento y lenguaje". Buenos Aires: La Pleyade.

42.- VIGOTSKY, SEMIONOVICH LEV. (2008). "Pensamiento y Lenguaje". México. Ediciones Quinto Sol.

REFERENCIAS ELECTRÓNICAS

CELEP (CENTRO...), revisado en junio de 2011

<http://www.oei.org.co/celep/celep6.htm>

<http://www.campus-oei.org/celep/celep6.htm>

<http://www.psibook.net/content/uieu/1192983/Autoestima-y-familia.html>

http://www.solidaridad.net/articulo4831_enesp.htm

www.monografias.biografias

www.bibliografiayvidas.com/biografia/l/vigotsky.htm

www.bibliografiayvidas.com/biografia/e/erickson.htm

www.bibliografiayvidas.com/biografia/i/piaget.htm

www.bibliografiayvidas.com/biografia/j/bruner.htm

A

N

E

X

O

S

ANEXO 1

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE LOS CENDI Y JARDÍN DE NIÑOS
CENDI ZARAGOZA
ENTREVISTA DIRIGIDA A PADRES DE FAMILIA

PROPÓSITO:

Conocer la percepción que los padres de familia de nuevo ingreso tienen acerca del CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL.

- 1.- ¿Cómo se enteró de la existencia del CENDI?
- 2.- ¿Qué le contaron del CENDI?
- 3.- ¿Porqué desea que su hijo(a) ingrese al CENDI?
- 4.- ¿Conoce el significado de “CENDI”?
- 5.- ¿Sabe quienes integran el CENDI?
- 6.- ¿Sabe o ha escuchado qué tipo de actividades se realizan en el CENDI?
- 7.- ¿Sabe lo que el CENDI ofrece a sus usuarios?
- 8.- ¿Sabe lo que el CENDI requiere de los padres de familia?
- 9.- ¿Considera que al ingresar su hijo(a), solamente el o ella son parte del CENDI?
- 10.- ¿Considera que al ingresar su hijo(a) a este centro educativo, solo ellos formarán parte del centro?
- 11.- ¿Para usted qué representa una escuela?
- 12.- ¿Por qué eligió este Centro Escolar?
- 13.- ¿Conoce las etapas de desarrollo del niño?

ANEXO 2

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE LOS CENDI Y JARDÍN DE NIÑOS
CENDI ZARAGOZA
CUESTIONARIO DIRIGIDO A PADRES DE FAMILIA

PROPÓSITO: Este cuestionario tiene la finalidad de recabar información por parte de los padres de familia acerca del tiempo que pasan con sus hijos. Se agradece de antemano su amable colaboración por el tiempo y la atención prestada al contestar las siguientes preguntas.

FECHA: _____

Instrucciones:

Conteste el siguiente cuestionario de acuerdo a lo que se le pregunta.

1.- ¿Qué tipo de dificultades tiene para traer a su hijo(a) al CENDI?

2.- ¿Qué tipo de dificultades tiene para recoger personalmente a su hijo(a) a la salida del CENDI?

3.- ¿Qué actividades realiza con su hijo(a) al término de su jornada laboral?

4.- ¿Cuántas personas conviven con su hijo(a) por las tardes además de papá y mamá?

5.- ¿Cuáles son los programas de televisión de preferencia de su hijo(a)?

6.- ¿Cuánto tiempo acompaña a su hijo(a) a ver la televisión?

7.- ¿Integra a su hijo(a) a las actividades del hogar?

8.- ¿Integra a su hijo(a) a la alimentación familiar?

9.- ¿Se integra al pequeño a reuniones familiares y con qué frecuencia?

10.- Describa cómo es un fin de semana común:

ANEXO 3

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE LOS CENDI Y JARDÍN DE NIÑOS
CENDI ZARAGOZA

REGISTRO DE PARTICIPACIÓN DE PADRES DE FAMILIA QUE ASISTEN AL “TALLER DE INTEGRACIÓN A LA COMUNIDAD ESCOLAR DEL CENDI”.

NOMBRE	1ª. Sesión	2ª Sesión	3ª Sesión	4ª Sesión	5ª Sesión	Totales

CLAVES: Asistencia: + Retardo: R Inasistencia: -

Participación en clase:

- 1.- Aportación de ideas relacionadas con el tema.
- 2.- Presentación de información adicional.
- 3.- Dar un ejemplo.
- 4.- Solucionar un problema.
- 5.- Responder a interrogantes.
- 6.- Recapitulación.
- 7.- Participación solicitada.
- 8.- Participación espontánea.

1. Participa. 2. No participa. 3. Participa de manera enriquecedora.

ANEXO 4

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE LOS CENDI Y JARDÍN DE NIÑOS
CENDI ZARAGOZA
ESCALA EVALUATIVA DIRIGIDA A PADRES DE FAMILIA

PROPÓSITO:

La siguiente escala evaluativa de frecuencia pretende valorar las actitudes, procedimientos y comportamientos de los participantes del taller de integración dirigido a padres de familia.

PUNTOS A EVALUAR	NUNCA	A VECES	GENERALMENTE
Mostró interés por el taller.			
Manifestó simpatía hacia sus compañeros del taller.			
Fue colaborativo.			
Se desempeñó de manera activa durante la sesión.			
Trabajó en equipo.			
Realizó las actividades sugeridas voluntariamente.			
Se integró con facilidad			

FOTOS DEL CENDI



