



UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL

UNIDAD: 092 AJUSCO

ÁREA 3

La Orientación y Tutoría en educación básica secundaria y su impacto en la práctica del curriculum. El caso del grupo 2 “B” de la escuela secundaria diurna núm. 10 “Leopoldo Ayala”.

T E S I S

QUE PARA OBTENER EL TITULO DE:

LICENCIADA EN PEDAGOGIA

P R E S E N T A:

VÁZQUEZ CARRASCO ANGIE LIZBETH.

GENERACION 2005-2009.

ASESOR: Rodríguez Durán Felipe.

CAMPO CURRICULUM

México D. F. Octubre de 2012.

INDICE

INTRODUCCION:	7
CAPÍTULO 1: Reformas educativas de la educación secundaria en México. (1923-2006)	
1.1 La escuela secundaria mexicana. Ideas iniciales en su fundación.....	10
1.2 Bosquejo histórico de la escuela secundaria en México (1934-2005).....	15
1.3 Reforma de Educación Secundaria 2006	28
CAPITULO 2: La orientación y tutoría.	
2.1 Los propósitos de la orientación y tutoría.....	38
2.2 Orientación académica.....	46
2.3 La tutoría y el trabajo colegiado.....	48
2.4 La tutoría.....	50
2.5 Evaluación de la Orientación y Tutoría	56
2.6 El tutor.....	57
2.7 Actividades del tutor con su grupo.....	59
2.8 Acción-función tutorial.....	63
CAPITULO 3: Metodología y trabajo de campo.	
3.1 Metodología.....	68
3.2 Contexto.....	76
3.3 Escenarios institucionales.....	79
3.4 Observaciones y entrevistas.....	83
3.5 Análisis e interpretación de los datos.....	115
3.6 Conclusiones.....	154
BIBLIOGRAFÍA	161

AGRADECIMIENTOS.

Agradezco su enseñanza y conocimientos proporcionados a mi asesor Lic. Felipe Rodríguez Durán quien sin su guía y acompañamiento esta investigación no la hubiese podido culminar.

De igual manera extiendo mi agradecimiento a los profesores: Lic. Joel Salinas, Lic. Silvia Isabel González García, Lic. Heliodoro Galindo Guerra, quienes aportaron valiosos comentarios a la presente.

CON TODO MI AMOR Y CARIÑO:

A mis padres:

-Patricia Carrasco Rosas que siempre me apoyo, creyó en mí y me impulsó para mi formación como profesional. Quien con todos sus consejos logró demostrarme que puedo alcanzar todas mis metas, mis más grandes agradecimientos.

-Isael Vázquez Hernández agradezco su apoyo en todos los aspectos, su paciencia y amor infinito.

A mis hermanas:

De quienes espero tomen el ejemplo de que en la vida se pueden lograr las más difíciles metas.

A mi hijo:

-Ian Daniel Martínez Vázquez que es mi gran impulso para ser una mejor madre y quien me da fuerza para afrontar todos los retos de la vida, por todo su amor incondicional y dulce compañía.

A mis queridos sobrinos:

Que son una luz que llenan mi vida de alegría y felicidad.

A mi gran amor y compañero:

-Carlos Parada Chávez quien con todo su amor, apoyo incondicional y admiración contribuye en todo mi crecimiento personal y profesional.

A mis familiares y amigos:

Quienes me han brindado apoyo, amistad y me han acompañado en este viaje de la vida.

A.L.V.C.

“¿Por qué la sociedad se siente responsable solamente de la educación de los niños y no de la educación de todos los adultos de todas las edades?”

Erich Fromm.

INTRODUCCION

El interés por indagar en torno a la práctica de la Orientación y Tutoría en la escuela secundaria núm.10 del grupo 2 “B” partió de las siguientes interrogantes:

- ¿Cuáles son las reformas con las que se ha consolidado la escuela secundaria desde su creación hasta la reforma actual?
- ¿Qué características tiene la Orientación y Tutoría de acuerdo a lo que se plantea en la Reforma de Educación Secundaria 2006 y lo que diversos autores manifiestan?
- ¿Qué características tiene la Orientación y Tutoría en el grupo 2 “B” de la escuela secundaria núm.10?

De acuerdo a estas interrogantes la manera en que se presenta esta investigación abarca tres capítulos; en el capítulo 1 se presenta el surgimiento de la escuela secundaria desde sus ideas iniciales, sus precursores, sus fines y funciones y el paso de la secundaria durante los diferentes gobiernos que ha tenido México, así como las diversas propuestas curriculares, hasta llegar a su reforma actual con la que se consolida en el presente la escuela secundaria.

En el capítulo 2 se proporciona una visión clara de lo que es la Orientación y Tutoría y sus objetivos que persigue, las características del tutor y su función, entre otros temas que hacen posible el espacio de Orientación y Tutoría en la escuela secundaria.

Y el capítulo 3 presenta el enfoque y protocolo que se siguió para hacer posible la investigación, además de la presentación de entrevistas y observaciones que permiten comprender la situación cotidiana del grupo 2 “B” en la materia de Orientación y Tutoría, enfocadas en la percepción de los participantes dentro de un contexto escolar que además evidencia cómo se legitima el conocimiento. (Martínez y Mendoza, 1989) Posteriormente se presenta la interpretación de los datos, donde se analiza la relación

entre los contenidos educativos y las tareas que se desarrollan cotidianamente en la práctica de la Orientación y Tutoría en el grupo 2 “B” de la escuela secundaria núm. 10 “Leopoldo Ayala”.

El analizar los elementos implícitos en cuanto a las reformas de la escuela secundaria permitió identificar “la influencia política, ideológica y cultural” (Martínez y Mendoza, 1989, p.9) con que se establecieron y cómo cada una se adecuó a las características políticas de su temporada.

El trabajo de campo realizado permitió conocer que la reflexión y análisis crítico no forman parte de las tareas de la Orientación y Tutoría, lo cual se observa en el discurso, en la interacción y en los contenidos que transmite el profesor-tutor a los alumnos dentro del aula, contribuyendo a crear una gran brecha entre el plan de estudios, la práctica de la tutoría y las necesidades que requieren los adolescentes de nuestra sociedad. (Martínez y Mendoza 1989) Otro aspecto que afecta tal situación es la desorganización, falta de interés, por parte de los involucrados en el proceso de Orientación y Tutoría, entre otros aspectos que impiden la acción de los propósitos de la Orientación y Tutoría en la práctica curricular.

Esta investigación logra una profundización del curriculum de educación secundaria en tanto a su teoría como a su práctica, la cual se estudia desde un enfoque cualitativo, “como un conjunto de conocimientos teóricos y prácticos que se transmiten en el ejercicio” (Martínez y Mendoza, 1989, p. 12) de una asignatura determinada. Tomar como referente el enfoque cualitativo ayudó a “comprender el mundo de significados que comparten los sujetos educativos dentro del aula, concebida como una unidad social y cultural”. (Martínez y Mendoza, 1989, p. 12)

Para finalizar, este estudio centró su interés en responder las preguntas antes planteadas, las cuales son los objetivos de la investigación, a través “de una reconstrucción social de la cotidianidad de los procesos educativos que se llevan a la práctica dentro...” (Martínez y Mendoza, 1989, p. 13) del espacio de Orientación y

Tutoría de la escuela secundaria núm.10 permitiendo “dar cuenta, a autoridades, docentes y alumnos los roles que se desempeñan en el proceso de enseñanza-aprendizaje” (Martínez y Mendoza, 1989, p. 13) de la Orientación y Tutoría del grupo 2 “B”.

CAPÍTULO 1

Reformas educativas de la educación secundaria en México. (1923-2006)

1.1 La escuela secundaria mexicana: Ideas iniciales en su fundación.

La educación nacional, como lo menciona Latapí (1998) se ha construido a través de tradiciones sobrepuestas, pues su espíritu, valores orientaciones fundamentales, el perfil de sus maestros, la organización entre todo aquello que la constituye se ha conformado por la sociedad y el Estado a través del tiempo, lo cual, suele ser el resultado de la educación en la actualidad.

Para poder comprender la escuela secundaria de hoy en día, los objetivos que la definen y “el papel que desempeña actualmente en el sistema educativo implica ver aunque sea someramente, su proceso histórico.” (Sandoval, 2000, p.36) Dentro de este análisis se realiza un bosquejo de la escuela secundaria desde sus orígenes hasta la actualidad. La importancia de analizar el transcurso de la escuela secundaria es porque las políticas que la han ido conformando se engarzan con las políticas actuales de la educación secundaria.

Así; un hecho importante durante la educación en México es el surgimiento de la segunda enseñanza, la cual nace rodeada de conflictos “determinantes en su currículum y en sus objetivos.” (Arredondo, 2008, p. 289) A través de su historia la escuela secundaria en México ha sufrido diferentes cambios en sus fines y funciones, pues originalmente se conoció como una educación dedicada a preparar a las minorías que accedían a ella y en la actualidad es una educación para las masas. (Santos del Real, 2000) Las finalidades y funciones de la enseñanza secundaria a través del tiempo han tratado de adquirir una identidad propia, pues ha buscado cumplir entre otras cosas en formar un educando con conocimientos indispensables para su desarrollo, así como también, ha buscado formar en el adolescente

habilidades para el trabajo determinadas por sus inquietudes y particularidades. (Santos del Real, 2000)

Diversas son las etapas de la evolución de la secundaria, ahora bien, es necesario ahondar en las ideas iniciales con que surge la creación de la escuela secundaria.

La creación de la escuela secundaria mexicana surge en el año de 1923, aunque en el estado de Veracruz varias escuelas secundarias operaban desde 1916, teniendo como propósito “vincular la enseñanza primaria superior con la preparatoria y reducir la deserción en esa transición.” (Santos del Real, 2000 p. 20) Al vincular la enseñanza primaria y la educación superior se buscaba “...responder (...) los reclamos de una sociedad que buscaba igualdad de oportunidades para sus integrantes” (Arredondo, 2008, p. 291) pero ello resultaba difícil ya que la secundaria nacía como una institución elitista, una

...opción accesible (...) a un reducido número de ciudadanos, fundamentalmente de la capital de la República, debido a la ubicación de los planteles, al curriculum, pero sobre todo a la conformación desigual de la sociedad y a las deficiencias del sistema educativo... (Arredondo, 2008, p. 290).

Así, mientras que la primaria se ofrecía a las masas la secundaria era solo para las minorías, este esquema pertenecía al porfiriato, lo cual con las diferentes posturas de los gobiernos en el Estado mexicano se ha ido modificado este dualismo. (Congreso Nacional del Colegio de Profesores de Educación Secundaria "Moisés Sáenz", 1995)

En 1923 el subsecretario de educación pública, doctor Bernardo Gastélum, propuso reorganizar los estudios, (Santos del Real, 2000) con ello se establecía que la continuación de la primaria superior no sería obligatoria, se desarrollaría en tres años, los objetivos de formación para la vida que la secundaria daría a sus egresados serían

con fines cívico social, económico vocacional, e individualista vocacional, determinados por las

diversas actividades de la vida, comunes a todos los individuos de la sociedad, y teniendo en cuenta, además, el carácter y la idiosincrasia de los educandos, así como el conocimiento de la teoría y la práctica de la moderna Ciencia de la Educación. (Arredondo, 2008, p. 255)

El 29 de agosto de 1925, “durante la administración del General Calles y siendo Secretario de Educación Pública el Dr. Puig Casauranc, se creó por decreto presidencial el Sistema de Educación Secundaria” (Santos del Real, 2000, p. 21), con ello surgía una educación posprimaria que pretendía ofrecer “una preparación general para la vida” (Santos del Real, 2000, p. 21).

El general Calles, durante su administración, anticipaba en sus lineamientos del programa de educación “una posición definida, como el mejoramiento de las clases trabajadoras y desposeídas, móvil constante de la Revolución.” (Castillo, 1965, p. 267) Lo cual solo quedó como un objetivo que no se cumplió debido a diferentes factores. Cabe mencionar que en los decretos de creación de la escuela secundaria esta no sería gratuita ya que sus alumnos “tenían que pagar cuotas y, además, tendrían que ser autofinanciable gracias a las mismas cuotas.” (Arredondo, 2008, p. 265) Los alumnos ante tal situación solicitaban apoyo a la SEP esta los exoneraba de pago o se les requería pagos de acuerdo a su situación económica.

El fundador del sistema de segunda enseñanza en México fue Moisés Sáenz, quien no hacía mucho tiempo que había regresado de los Estados Unidos, donde había obtenido su formación en la escuela de Dewey y de acuerdo a esta educación él pensó en un currículo que pusiera énfasis en la ciencia. (Congreso Nacional del Colegio de Profesores de Educación Secundaria "Moisés Sáenz", 1995). Concibió la idea de que la secundaria debería crear dirigentes para México. A pesar de “la

influencia de las doctrinas norteamericanas, Sáenz hace un ostensible esfuerzo por comprender y resolver los problemas concretos de la educación mexicana”. (Castillo, 1965, p. 289)

Entre los fines y funciones con los cuales se constituía la educación secundaria se encuentran tres condiciones que desde su creación se han tratado de adquirir:

1) se trató de constituir con un carácter propedéutico para propiciar en el alumno los conocimientos y preparación para el trabajo productivo, 2) los fines y funciones se preocupaban por lo más importante que la educación sea para el adolescente por lo cual estos deben adecuarse a sus características y necesidades, 3) que la secundaria sirva como puente entre el nivel precedente y posterior. (Sandoval, 2000; Santos del Real 2000, p.19)

En estas ideas iniciales a la escuela secundaria se le “asignaban amplios objetivos pues se le relacionaba con aspectos, políticos, económicos, éticos y sociales.” (Sandoval, 2000, p. 45) Se trataba de dar una visión amplia al alumno ya que era el nivel más alto al que podía acceder alguna parte de la sociedad.

Para el profesor Moisés Sáenz ideólogo y promotor de la educación pública en este período decía que “la secundaria resolvería un problema netamente nacional: el de difundir la cultura y elevar su nivel medio en todas las clases sociales, para hacer posible un régimen institucional positivamente democrático.” (Santos del Real, 2000, p. 21) Considerar a la escuela secundaria como una elevación de la cultura era una idea difícil de concebir, ya que, en un país como el nuestro que durante esos periodos apenas la población alcanzaba a terminar los primeros años de la educación primaria cuando estos “niveles primordiales de la vida debían ser atendidos al mismo tiempo.” (Castillo, 1965, p. 277)

En algunas de las críticas hacia la educación secundaria se calificaba su plan de estudios como rígido y absurdo, ya que se decía que “estaba más cerca de la lógica de la ciencia que del desarrollo del adolescente y que no era apto para atender las diferencias individuales de los educandos.” (SEP, 1975^a citado por Santos del Real, 2000, p. 22)

Los pensamientos del maestro Moisés Sáenz se desbordaron debido a diferentes causas como la limitada expansión que tenía la primaria, así como el lento crecimiento de la secundaria y la capacitación de profesores se convirtió desde entonces en un problema crónico (Congreso Nacional del Colegio de Profesores de Educación Secundaria "Moisés Sáenz", 1995)

A pesar de los esfuerzos realizados (Patricia Irigoyen citado por Arredondo, 2008, p.265) “las escuelas secundarias de la Ciudad de México en sus primeros años no lograron captar a la mayoría de la población que egresaba de las primarias, para el año de 1926 sólo ingresó el 38.92%, para 1927 el 38.43% y en el año de 1928 el 38.99%.”

Por último, el nacimiento de la secundaria implicó la búsqueda de su legitimidad así como la búsqueda de su propio contenido, su carácter vocacional y además buscaba en sus fines que el adolescente se dotara de conocimientos básicos en caso de abandonar la secundaria y tuviera que iniciarse en la actividad productiva, todas estas características además de diversos factores que la concretaron en su surgimiento son aspectos que en la actualidad crean dificultades para su modificación.(Sandoval, 2000)

La escuela secundaria surge acompañada de diversos factores políticos, sociales, económicos, pero para conocer la escuela secundaria Arredondo (2008) nos menciona que también hace falta estudiarla desde la historia de la vida cotidiana de la escuela secundaria, lo cual en este estudio se analizará en el capítulo 3.

1.2 Bosquejo histórico de la educación secundaria en México (1934-2005)

Durante la presidencia de Lázaro Cárdenas y a nueve años de existencia de la secundaria, “este nivel de enseñanza se adaptó, con la Reforma de 1934, a los propósitos del art. 3º reformado y a los postulados del plan sexenal.” (Santos del Real, 2000, p. 25)

En los planes de estudio de la educación básica se tenía la concepción pedagógica que acentuaba “la vinculación de la enseñanza con el trabajo y destacaba los valores formativos de éste, tanto el intelectual como el manual.” (Latapí, 1998, p. 31) Este nivel buscaba

...formar jóvenes dotados de una íntima convicción de justicia social y de un firme concepto de responsabilidad y solidaridad para las clases trabajadoras, de modo que, al finalizar sus estudios se orientaran al servicio comunitario: una de las obligaciones básicas de sus egresados era formar parte de las cooperativas de consumo y producción. (Santos del Real, 2000, p. 25).

Los secretarios de educación durante este periodo, subrayaban “el carácter popular de la educación y su función emancipadora, su obligatoriedad y gratuidad; (...); y en el orden pedagógico promovieron el predominio de la razón y las explicaciones científicas para combatir los dogmas y fanatismos;...” (Latapí, 1998 p. 27)

Arredondo (2008, p. 290) expone que el presidente Cárdenas en más de una ocasión expreso, que se “llevó paradójicamente a diseñar y promover una educación que ponía en desventaja a sus estudiantes frente a estudiantes de clase media”, esto era debido a que al alumno de la escuela socialista se le adiestraba para el trabajo dejando de lado su formación académica y el desarrollo de otras habilidades.

Durante otros gobiernos las autoridades ponían al margen a los estudiantes ante cualquier movimiento político o social, durante el Cardenismo, esta “acción no fue solo conveniente sino necesaria, tanto para cumplir con los objetivos de la educación socialista como para servir a los propósitos del Estado y legitimar al gobierno.” (Arredondo, 2008, p. 290).

Otro logro durante este periodo fue la creación del “Instituto de Preparación de Profesorado de Escuelas Secundarias, [en 1936], que atendió a todo el personal de dicho nivel.” (Gámez, 1983, p. 27). En él se capacitaba a maestros de lengua y literaturas españolas, matemáticas, biología, física, química, historia general y civismo. “Tardaría aun varios años antes de convertirse en Escuela Normal Superior”. (Santos del Real, 2000, p. 28)

En 1940 “la inscripción a este nivel educativo -en términos absolutos- casi se duplicó (21 055 alumnos). Esta expansión de matrícula, en buena medida, fue por el incremento del número de escuelas particulares sometidas a la supervisión del gobierno.” (Britton, 1976b citado por Santos del Real, 2000, p. 28)

El proyecto socialista,

aunque efímero y en lo sustancial cancelado, dejó residuos advertibles aun en el compromiso del Estado con la enseñanza pública y democratización de su acceso, no menos que en la reiterada fe en el valor de la educación para la equidad social. (Latapí., 1998 p. 23)

Para 1940, las comisiones realizadas durante el periodo del secretario de educación pública Torres Bodet, en la administración de Ávila Camacho, establecían que la “unidad nacional exigía una educación secundaria unificada y práctica que capacitara a los jóvenes para el bachillerato universitario o para la vocacional técnica, sin olvidar que la gran mayoría de ellos saldrán de sus aulas hacia la vida.” (Gámez, 1983, p. 36)

La opinión pública alababa el reconocimiento de que “la escuela secundaria debía ser el más eficaz homogeneizador cultural del ambiente mexicano.” (*El Nacional*, diciembre 14 de 1944 en Meneses, 1988, p. 282 citado por Santos del Real, 2000, p. 30) “El carácter democrático y homogeneizador de la secundaria resaltaba como uno de sus propósitos más deseables: todos los adolescentes recibirían el mismo trato y tendrían las mismas oportunidades, independientemente de su categoría y procedencia.” (Santos del Real, 2000, p. 30)

En el nuevo plan de secundaria se “reemplazó el curso de informaciones y prácticas socialistas con uno de educación cívica”. (Santos del Real, 2000, pp. 30, 31) En la base de estos cambios se hallaba una preocupación por “relacionar más fuertemente la enseñanza secundaria con la vida de los estudiantes y no tanto con la especialización vocacional”. (Santos del Real, 2000, pp. 30, 31)

“En 1942 con la promulgación de la Ley Orgánica de Educación, el Instituto de Preparación de Profesorado cambio su nombre por la escuela Normal Superior, mismo que se ha mantenido hasta nuestros días.” (Santos del Real, 2000, p. 30)

Las realizaciones de Don Jaime Torres Bodet en el sexenio anterior, como la Campaña Contra el Analfabetismo, sus ideas de “cohesión social y la convivencia nacional tomará la forma estática del uniformismo, la centralización, el conformismo y la burocracia” (Castillo, 1965, p. 432) en los regímenes siguientes.

De 1946 a 1952, durante la administración de Miguel Alemán, el licenciado Manuel Gual Vidal, desempeñó su función como secretario de educación, la política social durante este periodo buscaba apoyarse en la industrialización y recuperación económica del país y como respuesta surge la llamada *escuela unificada*, en esencia esta escuela era un “sistema que facilitaba el acceso a la enseñanza media y superior (general y técnica) al mayor número de posible de alumnos, y no sólo a los más pudientes.” Castillo (1965, p. 434).

En 1953 se inició la modificación del plan de estudios aunque este plan de estudios nunca llegó a operar oficialmente en las escuelas secundarias. La versión originada en 1945 permaneció vigente hasta 1960. (Santos del Real, 2000)

Castillo (1965, p.441) comenta que en el proceso de desarrollo económico-social de México se desarrollaba cada vez más, mientras que “la labor con la comunidad quedó abandonada o reducida al mínimo y la escuela se hizo extraña y parasitaria, donde había sido la conciencia y el centro motriz de la vida colectiva,” ahora no existía un balance entre la riqueza material y la riqueza educativa, “que pudiera traducirse en un nivel más alto de aspiración y de vida económica, social y cultural.” (Castillo, 1965,p. 441)

En lo que respecta al mandato de Adolfo Ruiz Cortines comprendido del 1° de diciembre de 1952 al 1° de diciembre de 1958, en cuanto a la obra educativa, durante esta administración “tuvo en general un difícil y limitado desarrollo” (Castillo, 1965, p. 443)

A finales del sexenio, algunos críticos señalaban que la enseñanza secundaria carecía de articulación orgánica, pedagógica y científica con la primaria, que el plan de estudios adolecía de la superficialidad de la primaria y no obedecía a un ordenamiento racional y metódico de las asignaturas. Se afirmaba que la escuela secundaria estaba lejos de ser una preparación para la vida; no era ni continuación de la primaria ni antecedente de los estudios vocacionales y técnicos (solo el 11% de los egresados de la primaria, continuaba estudiando la secundaria). (Meneses, 1988 citado por Santos del Real, 2000, p. 32)

Durante el sexenio de Adolfo López Mateos (1958-1964), Torres Bodet volvió a ocupar la Secretaría de Educación, realizando una serie de acciones que, si bien no estuvieron directamente relacionadas con la educación secundaria, afectaban su

desarrollo; entre ellas, destacaban el Plan de Once Años. (Santos del Real, 2000) Con este Plan se buscaba resolver el problema del “gran número de niños en edad escolar que no recibían la primera enseñanza, por falta de aulas , de grados escolares, de maestros o por cualquier otra razón de orden escolar.” (Gámez, 1983, p. 63) El problema fue atacado por la Secretaría de Educación Pública y con ayuda de los avances técnicos se aprovechó para construir escuelas y crear un número mayor de plazas para maestros (Gámez,1983)

Treinta y cinco años después de haberse creado la secundaria se intentó subsanar –al menos en el discurso– la división artificial entre los ciclos que conformaba la educación media; ésta debía responder a los objetivos relacionados tanto con las etapas de desarrollo físico y mental del adolescente, como con sus necesidades y las de la sociedad. La educación media estaba dirigida a formar a los adolescentes durante la etapa comprendida entre el término de la primaria y el inicio de la educación superior. Se concebía como *un ciclo completo* compuesto por los tres grados de secundaria y dos o tres de preparatoria. (Santos del Real, 2000, p. 32)

En 1958 “...se introdujo el concepto de secundaria técnica para diferenciarlo de la de tipo general. Las escuelas técnicas ofrecían una formación en ciencias y humanidades, pero agregaban actividades tecnológicas que proporcionaban al educando un adiestramiento adecuado para incorporarse al sector productivo.” (Rendón, 1981 p.103 citado por Santos del Real, 2000, pág. 33)

La secundaria debía, por un lado, despertar el interés por las ocupaciones de la región (y de ser posible por el trabajo experto como antecedente de la especialización técnica, industrial o agrícola); y por otro, capacitar a sus alumnos para el bachillerato universitario. (Santos del Real, 2000, p. 34)

Sin embargo esta determinación no fue llevada a cabo en todo el país; catorce años más tarde la CNTE, volvería a insistir en la necesidad de unificar los planes de estudio.

Para 1964 durante la administración de Díaz Ordaz, Agustín Yáñez ocupó la secretaria de educación. Gámez (1983, p. 64) refiere que el secretario propone la designación de una Comisión Nacional de Planteamiento Integral de la Educación, para que “propusiera recomendaciones que permitieran resolver el problema educativo en sus diferentes niveles”.

La modernización que se planteaba apuntaba a la “necesidad de dar una educación basada en los conocimientos de los últimos adelantos de la ciencia y de la técnica” (Gámez, 1983, pág., 66) se buscaba que los programas de estudio respondieran a la necesidad del medio en que actúa el educando, por lo cual, “se hacía necesaria una formación humanística básica, cifrada en una educación moral y cívica y en saber pensar, entender, tolerar, sentir, interpretar y, lo más importante, en “enseñar a aprender.” (Santos del Real, 2000, p. 34)

Durante este periodo se llevaron a cabo importantes asambleas de las cuales se obtuvieron grandes aportaciones en los problemas de educación. Muchas fueron las recomendaciones planteadas en esta etapa de análisis de la educación secundaria dentro de su carácter administrativo, técnico, pedagógico, etc., pero debido a la resistencia presentada por el “magisterio de segunda enseñanza, sobre todo en el Distrito Federal, el nuevo plan de estudios de aplicación general en la educación secundaria no se aplicó, continuándose trabajando en general con el Plan de Estudios de 1960”. (Gámez, 1983, p. 80)

En cuanto a la creciente demanda de enseñanza secundaria (10% anual), aquí se realizaron enormes esfuerzos ya que el Lic. Yáñez juzgó conveniente introducir una nueva modalidad de atención:

la telesecundaria. El uso de televisión educativa permitiría dar servicio a las poblaciones donde no hubiera planteles de ese nivel de enseñanza o bien en lugares donde el cupo de inscripción estuviera rebasado; también serviría de apoyo complementario a las escuelas secundarias que estimasen necesario. (Santos del Real, 2000, p. 35)

En enero de 1968, “la telesecundaria comenzó a trabajar en forma experimental y un año más tarde quedó oficialmente incluida dentro del sistema educativo nacional”. (Barbosa, 1972 citado por Santos del Real, 2000, p. 35)

En el desarrollo educativo durante la presidencia de Echeverría en 1974, “el CNTE organizó seis seminarios regionales y una Asamblea General Plenaria (conocida como la Reforma de Chetumal)...” (Santos del Real, 2000, p. 36), en estos seminarios se planteaba la preocupación de vincular la secundaria con la primaria con lo cual se ubicarán en un mismo ciclo educativo (el de educación básica), así también, se planteaba la importancia de establecer la obligatoriedad de la secundaria (Sandoval, 2000) En dicha reforma se insistía una vez más “en la necesidad de recordar que este nivel de enseñanza coincidía con el inicio de la adolescencia, etapa de desarrollo caracterizada por la inestabilidad emocional.” (Santos del Real, 2000, p. 36)

Con la definición de educación media básica de nueve años planteada en la reforma se presentaba a la secundaria como un ciclo que, “conjuntamente con la primaria, proporciona una educación general y común, dirigida a formar integralmente al educando y a prepararlo para que participe positivamente en la transformación de la sociedad.” (SEP, 1974, p.16 Resoluciones de Chetumal citado por Sandoval, 2000 p. 50)

El propósito fundamental de esta “nueva” unidad educativa “consistía en promover el desarrollo integral del educando, habilitándolo para proseguir estudios de preparatoria.” (SNTE, 1994^a citado por Santos del Real, 2000, p. 36) además de

propiciar “su adaptación al ambiente familiar, escolar y social, para orientar sus capacidades, intereses e inclinaciones y ayudarlo a lograr su plena realización.” (Gámez, 1983, p. 82)

Al igual que el cardenismo y las administraciones anteriores, la de Echeverría se propuso acentuar la función ocupacional en la enseñanza media básica. Los recursos destinados a las acciones inscritas en la política de capacitación fueron mayores que en épocas pasadas, de ahí que el incremento en el número de escuelas técnicas fueran notorio al final del sexenio. (Santos del Real, 2000, p. 38)

La aceleración que se produjo sobre los gastos educativos entre “1971 y 1976, tampoco pudo contribuir a mejorar las condiciones de vida de los grupos mayoritarios del país.” (Muñoz, 1979, p. 28)

Al inicio del sexenio de López Portillo, la secretaria estuvo dirigida por Porfirio Muñoz Lerdo, bajo su administración se elaboró el Plan Nacional de Educación 1978-1982, pero este nunca entró en vigor. Posteriormente en el segundo año de gobierno Fernando Solana ocupó la secretaria de educación, durante su administración, “la política del sector partió de una orientación que concebía a la educación como eje central del desarrollo.” (Santos del Real, 2000, p. 39)

En 1978, se dio a conocer a la opinión pública un programa concreto “Educación para Todos”, en los objetivos de este programa como lo dice su nombre se buscaba “asegurar la educación básica a toda la población, entre sus programas prioritarios estaba ofrecer la secundaria a quienes lo demandaran y desarrollar las diversas modalidades de la secundaria técnica según las necesidades de cada zona.” (Santos del Real, 2000, p. 39)

Muñoz (1979), comenta que para él era difícil que el programa de “Educación para Todos” incidiera sustancialmente en la calidad de la educación que reciben los grupos mayoritarios del país, si la puesta en marcha de tal programa no formara parte de una política que alterara fundamentalmente la forma de operar del sistema educativo. Esta reorientación también debía impactar en las instituciones de educación superior para que mediante su contribución en actividades docentes e investigación se solucionen los problemas fundamentales del país. (Muñoz, 1979)

La enseñanza secundaria era concebida como

una continuación de la primaria dentro de un proceso educativo general básico; su finalidad esencial era promover el desarrollo integral de la personalidad del educando. Se establecía que las escuelas de modalidad general y las telesecundarias proporcionarían una formación propedéutica y algunas actividades de formación tecnológica, mientras que las escuelas técnicas ofrecerían, además de una formación general capacitación para el trabajo productivo. (Santos del Real, 2000, p. 39)

El Programa Nacional de Educación, en concreto se planteó como metas para 1988: ofrecer la educación básica al 100% de la población demandante entre 5 y 15 años de edad; y elevar la eficiencia de primaria a 70% y la de secundaria a 85%. (Santos del Real, 2000)

Desde ese entonces se proponía que para finales del sexenio de Miguel de la Madrid, ocho de cada diez secundarias públicas contarían con microcomputadoras personales, meta que no se ha podido alcanzar. (Santos del Real, 2000)

En el gobierno de Carlos Salinas de Gortari en educación propuso el Programa para la Modernización Educativa 1989-1994 el cual representaba un diagnóstico de la educación secundaria, por mencionar someramente algunos de los problemas que se

valoraban eran los de deserción, de cobertura, se calculaba la eficiencia terminal, entre otras cuestiones. Algunas críticas de esta evaluación decían que “dejaba fuera asuntos importantes como el insuficiente financiamiento al subsistema y la conformación histórica de una planta magisterial sin una formación específicamente pedagógica.” (Santos del Real, 2000, p.43).

Este nuevo modelo educativo apostaba a “cambios radicales en la estructura e innovación de prácticas a través de incidir en los contenidos educativos, la formación y actualización de los maestros...” (Sandoval, 2000, p.51), así como también se buscaba que se llevara a cabo el incremento en su salario, respecto a los planes y programas se instaura la reestructuración de estos, así como la importancia de las evaluaciones externas, la participación de la sociedad, la articulación de distintos niveles educativos.

Los enunciados modernizantes retoman parcialmente las ideas iniciales en la creación de la secundaria es decir la importancia de la formación para el trabajo, así como se enfatiza la articulación de la primaria con la secundaria. (Sandoval, 2000) La Ley General de Educación de 1993

establece la obligatoriedad de la secundaria como componente de la educación básica. Era un subsistema que debía conectar a la primaria con la educación superior, especialmente con el bachillerato, sin ningún referente que le diera especificidad a su funcionamiento en términos de objetivos académicos y curriculares. (Santos, 1999; Arnaut, 1996 citado por Mirnada y Reynoso, 2006, pp. 1427-1428).

Este nuevo modelo educativo que proponía “hacer de la educación una experiencia relevante, útil, moderna y de calidad” (Santos del Real, 2000, p. 43) nunca se aprobó para su generalización. El modelo pedagógico se sustituyó por el Acuerdo Nacional

para la Modernización de la Educación Básica, ya que el primero había recibido, bastantes críticas.

Durante la presidencia del Dr. Ernesto Zedillo el ANMEB que en el sexenio anterior no logro consolidarse, durante este nuevo periodo sexenal sirve como punto de partida para establecer una nueva “reforma integral de los contenidos y materiales educativos que habrá de traducirse en la renovación total de programas y libros para el ciclo 1993-1994” (ANMEB, p.14 citado por Sandoval, 2000, p. 54) El Acuerdo se centra en “la educación básica, (preescolar primaria y secundaria) y en la educación Normal.” (Sandoval, 2000, p.53).

Las características del ANMEB se pueden resumir en tres planos:

la educación se relaciona con las nuevas coordenadas políticas, económicas y sociales que impone la apertura y la globalización de la economía, otro, de amplitud intermedia, en el que se establece la “federalización” o descentralización de la enseñanza básica y se hace hincapié en la vinculación con la comunidad; y el plano pedagógico propiamente, referido al acontecer cotidiano, en las aulas. (Latapí, 1998, pp. 33 y 34)

La revaloración de la función magisterial “comprende seis aspectos principales: la formación del maestro, su actualización, el salario profesional, su vivienda, su carrera magisterial y el aprecio social por su trabajo.” (SEP 1992 p.17 citado por Santos del Real, 2000, p. 45) Quizá la característica más distintiva del plan 1993 se refiera a los cambios de enfoque propuestos en los programas de estudio. Esta modificación de enfoques representa un avance importante del plan anterior porque “se seleccionaron aquellos (...) que hoy gozan de consenso en el desarrollo didáctico internacional.” (Santos del Real, 2000 p.47)

Para Pablo Latapi (1998) los avances en este periodo de gobierno fueron reales ya que se vieron presentes en diversas líneas de la educación.

En el plan de estudios (2000), se propone establecer la congruencia y continuidad del aprendizaje obtenido en la primaria. Su propósito queda establecido de la siguiente manera:

elevar la calidad de la formación de los estudiantes que han terminado la educación primaria, mediante el fortalecimiento de aquellos contenidos que respondan a las necesidades básicas de aprendizaje de la población joven del país y que solo la escuela puede ofrecer... (SEP, 1993b:12 citado por Santos del Real, 2000, pp. 46,47)

Estos contenidos “integran los conocimientos, habilidades y valores que permitan a los estudiantes continuar con su aprendizaje, con un alto grado de independencia, dentro o fuera de la escuela; [y] facilitan su incorporación productiva y flexible al mundo del trabajo.” (Plan y Programas de Estudio. Educación Secundaria, 1993, p.12 citado por Sandoval, 2000, p. 54)

Para Sandoval (2000) el mapa curricular se encuentra sobrecargado debido al incremento de horas dedicadas a la enseñanza en comparación con la primaria y un intento (frustrado) de especialización diversificada.

La Reforma Integral de Educación Secundaria (2005), se estableció con la finalidad de “realizar las adecuaciones necesarias a su modelo educativo y crear las condiciones para su transformación institucional, haciéndola congruente con las necesidades de los adolescentes y jóvenes mexicanos.” (Mirnada y Reynoso, 2006, p. 1430)

La Reforma Integral de la Educación Secundaria (RIES) se rechaza según nos menciona Cardoza (2005) lo cual resultó la derrota para la administración panista.

Muchos profesores expresaron su inconformidad al querer desaparecer en la nueva propuesta curricular la asignatura de tecnología, Cardoza (2005, p. 1) menciona que el rechazo a la RIES por parte del magisterio se dio principalmente por que esta era un

... golpe a su materia de trabajo, pero que detrás de ella van otros golpes, como son despidos, cierres de turnos y escuelas, trabajo a destajo, informes y supervisión autoritaria, que la RIES serán golpes y no soluciona la problemática de las escuelas, ni su problemática laboral.

Para “enfrentar la crítica a los contenidos curriculares, la SEP tomó la decisión de acercarse a diferentes instituciones académicas con la suficiente fuerza y reconocimiento en su ámbito profesional para reconstruir y legitimar la propuesta.” (Mirnada y Reynoso, 2006, p.1439)

Con los ajustes curriculares derivados de los procesos de concentración

los responsables de la Reforma consideraron conveniente lanzar una fase experimental en un grupo de escuelas en todo el país, con la finalidad de reconocer los alcances y limitaciones de la propuesta en el terreno práctico, aunque el mensaje político era claro: confirmar la decisión del gobierno de que la Reforma era necesaria y se llevaría a cabo.” (Mirnada y Reynoso, 2006, p.1439)

Con la Consulta Nacional que se realizó con diferentes grados de tensión, en general se logró convocar la participación de 30 entidades, donde se arrojó aspectos que “...fueron la base para que la comisión SEP-SNTE estableciera los acuerdos fundamentales para llevar a cabo la Reforma.” (Mirnada y Reynoso, 2006, p.1441). “Los responsables de la política admitieron la necesidad de volver a colocar tecnología en el currículum nacional y respetar en principio la asignación de la carga horaria para las secundarias técnicas.” (Mirnada y Reynoso, 2006, p.1441).

1.3 Reforma de Educación Secundaria (2006)

Con las modificaciones antes dichas se llega a un acuerdo y se establece la Reforma a la Educación Secundaria (RES) la cual “se oficializó en mayo de 2006 con el acuerdo secretarial publicado en el *Diario Oficial* de la Federación, y se puso en marcha en todas las escuelas secundarias del país a partir del ciclo escolar 2006-2007...”(Mirnada y Reynoso, 2006, p.1424). “Con ello se cerraba un primer ciclo de debates y discusiones que culminaba con un importante conjunto de acuerdos que hacían factible la decisión de implantar la reforma en todo el país, debido a la necesidad impostergable de sentar nuevas bases para su transformación institucional.” (Mirnada y Reynoso, 2006, p.1441)

La Reforma de la Educación Secundaria en México, fue concebida “como un esfuerzo para propiciar el cambio y reorientación de este nivel educativo de acuerdo con las demandas que plantean los nuevos contextos sociales y las necesidades educativas de los adolescentes y jóvenes de nuestro país”. (Mirnada y Reynoso, 2006, p.1429)

En esta reforma, se “propone un currículo único y nacional, que toma en consideración las distintas realidades de los alumnos; para implementarlo es necesario ser flexible en las estrategias de enseñanza y en el uso de un repertorio amplio de recursos didácticos”. (SEP, 2006, p. 14) Por lo cual “la reflexión sobre las características y el papel de los jóvenes en la escuela secundaria y en la sociedad ocupa un papel central.” (SEP, 2006, p. 14)

Toda acción de la escuela se deberá planear y llevar a la práctica a partir de un conocimiento profundo de las características particulares de sus alumnos, y considerando su interacción permanente con la sociedad a través de la familia, la escuela, la cultura, los grupos de pares y los medios de comunicación. Sólo entonces la vivencia escolar se convertirá en una experiencia

altamente formativa; es decir, en un aprendizaje para la vida. (SEP, 2006, p. 14)

Algunos de los propósitos de la Reforma se orientaron “por diversos objetivos en el ámbito de la cobertura, equidad, calidad y pertinencia de la educación secundaria.” (SEP, 2004 citado en Mirnada y Reynoso, 2006, p.1433).

En el plano discursivo la reforma curricular 2006 plantea “como propósito educativo central el desarrollo de competencias para la vida. En otras palabras, la manifestación de una competencia revela la puesta en juego de conocimientos, habilidades, actitudes y valores para el logro de propósitos en un contexto dado.” (SEP 2006, citado por Quiroz, 2010 p. 4)

Con base en el artículo tercero constitucional y en cumplimiento de las atribuciones que le otorga la Ley General de Educación, la Secretaría de Educación Pública plasmó en el Programa Nacional de Educación 2001-2006 el compromiso de impulsar una reforma de la educación secundaria que incluyera, además de una renovación del plan y de los programas de estudio, el apoyo permanente y sistemático a la profesionalización de los maestros y directivos del nivel, el mejoramiento de la infraestructura y del equipamiento escolar, así como el impulso a nuevas formas de organización y gestión que fortalecieran a la escuela como el centro de las decisiones y acciones del sistema educativo. (SEP, 2006, p. 5)

La SEP (2006, p. 15) menciona que “algunas razones para considerar la propuesta curricular como un instrumento para el cambio son las siguientes:”

“El trabajo colegiado se transforma en un espacio necesario para compartir experiencias centradas en procesos de enseñanza y aprendizaje.” (SEP, 2006, p. 15)

El espacio de Orientación y Tutoría beneficiara profundamente el trabajo del colectivo docente con la información generada en dicho espacio y buscando “oportunidades para realizar proyectos didácticos compartidos entre maestros de diferentes asignaturas”. (SEP, 2006, p.15) Por otro lado una “adecuada relación escuela-comunidad favorece el intercambio de experiencias y el vínculo entre estudiantes de diferentes culturas; además, aporta un mayor sentido al aprendizaje” (SEP, 2006, pp.15, 16), por ejemplo la participación en el trabajo de la escuela por parte de los padres de familia y la comunidad.

Después de hablar de algunos de los propósitos que se establecieron en la Reforma curricular, a continuación se hablará de las características generales del Plan de Estudios 2006.

En el Plan de Estudios 2006 se desarrollan las finalidades de la educación secundaria, el perfil de egreso de la educación básica, los elementos centrales en la definición de un nuevo currículo, las características del plan y de los programas de estudio, el mapa curricular, los propósitos de las asignaturas, así como también las orientaciones didácticas para el mejor aprovechamiento de los programas de estudio. (SEP, 2006)

La SEP (2006) menciona que para la reforma curricular se continuó utilizando el Plan de Estudios de 1993, ya que este plan se estableció cuando la secundaria paso por una transformación en la que se establecía que el nivel educativo se establecía como el último tramo de la educación básica obligatoria y se proponía que existiera congruencia y continuidad con el aprendizaje obtenido en la primaria, además los enfoques utilizados del plan 1993 fueron muy importantes ya que “centran la atención en las ideas y experiencias previas del estudiante, y se orientan a propiciar la reflexión, la comprensión, el trabajo en equipo y el fortalecimiento de actitudes para intervenir en una sociedad democrática y participativa.” (SEP, 2006, p.17) Ello fue planteado con el fin de desarrollar “capacidades y competencias [que cobrasen] primacía sobre la visión predominantemente memorística e informativa del aprendizaje.” (SEP, 2006, p.17) La gran cantidad de contenidos han impedido que se

lleven a la práctica los enfoques introducidos en 1993, todavía, es un reto implementar estos enfoques, sin embargo la aplicación de estos se puede llevar a cabo si se cuenta con programas en los que

se explicita lo que se espera que los alumnos aprendan, así como con propuestas claras de integración entre las asignaturas favorecerá la aplicación del enfoque y, lo que es más importante, contribuirá a que los alumnos comprendan y apliquen los conocimientos adquiridos. (SEP, 2006, p. 18)

Las diferencias “entre el plan de 1993 y la reforma 2006 arroja que: Biología gana una hora, Física y Química pierden tres horas, Historia pierde una hora y Orientación y Tutoría gana 3 horas. En la propuesta curricular de 2006 es evidente la intención de disminuir la fragmentación curricular.” (Quiroz, 2010 p. 3). Por lo cual los estudiantes,

al tener que atender menos asignaturas, menos maestros y menos evaluaciones en cada grado, es probable que disminuyan un poco el peso otorgado a las estrategias adaptativas para obtener calificaciones aprobatorias. Con ello pueden generarse condiciones menos desfavorables para un trabajo que enfatice en el aprendizaje significativo. (Quiroz, 2010 pp. 3 y 4)

Otro reto que plantea la SEP (2006, p. 18) para llevar a cabo los propósitos de la propuesta pedagógica es la articulación con los niveles anteriores de educación básica, ya que la educación secundaria al tener el carácter obligatorio, se impone tener una “formación general común y de calidad para todos los mexicanos, concibiéndose como parte de un continuo en relación con la educación primaria” y con el fin de contribuir a la articulación pedagógica y organizativa de la educación secundaria con los niveles que le anteceden, la elaboración de la propuesta curricular de educación secundaria estuvo guiada por el perfil de egreso de la educación básica. (SEP, 2006)

La SEP (2006, p. 18) plantea que la construcción del currículo, se fija en tener prioridad en “la atención de los jóvenes y adolescentes, sin olvidar su carácter heterogéneo, implica considerar sus intereses y necesidades de aprendizaje, así como crear espacios en los que los alumnos expresen sus inquietudes y pongan en práctica sus aprendizajes.” De este modo se plantea que se incluye en el plan y los programas de estudios, la oportunidad de que el alumno establezca relaciones entre los contenidos y la realidad, además de propiciar la motivación y el interés de los estudiantes por contenidos y temáticas nuevas para ellos y con estas oportunidades que se le ofrecen a los alumnos las asignaturas se guíen hacia las necesidades de los alumnos, además de que se hace la propuesta “del espacio de Orientación y Tutoría...” (SEP, 2006, p.18).

“Cada asignatura de la nueva propuesta curricular para secundaria incorpora temas, contenidos o aspectos particulares relativos a la diversidad cultural y lingüística de nuestro país” (SEP, 2006, p.19), como también “se busca que los adolescentes comprendan que los grupos humanos forman parte de diferentes culturas, con lenguajes, costumbres, creencias y tradiciones propias.” (SEP, 2006, p.19)

En este sentido, se pretende que los alumnos reconozcan la pluralidad como una característica de su país y del mundo, y que la escuela se convierta en un espacio donde la diversidad pueda apreciarse y valorarse como un aspecto cotidiano de la vida. (SEP, 2006, p.19).

Entonces la interculturalidad se propone para tener una mejora en la comunicación y convivencia con comunidades de distintas culturas, siempre partiendo del respeto mutuo. (SEP, 2006). Así las temáticas no se limitan “a abordar la diversidad como un objeto de estudio particular; por el contrario, las distintas asignaturas buscan que los adolescentes comprendan que los grupos humanos forman parte de diferentes culturas, con lenguajes, costumbres, creencias y tradiciones propias.” (SEP, 2006, p.19)

La propuesta curricular pone énfasis en el desarrollo de competencias y definición de aprendizajes esperados, con el fin de que se logre la aplicación de lo aprendido en su vida cotidiana por lo cual se “proponen cinco competencias genéricas para todas las asignaturas: competencias para el aprendizaje permanente; competencias para el manejo de la información; competencias para el manejo de situaciones; competencias para la convivencia y competencias para la vida en sociedad.” (SEP 2006, citado por Quiroz, 2010. pág. 4)

Se plantea (SEP, 2006) que para que el docente sepa cómo guiar su proceso de enseñanza respecto a las competencias en los programas se establece lo que se espera que los alumnos logren en cada nivel escolar, y que con los programas se propicia que los docentes sepan llevar de manera adecuada sus tomas de decisiones así como también facilita la tarea de plantear sus metodologías que le permitan lograr las metas esperadas.

En cada asignatura se consideraron los contenidos fundamentales para la formación del adolescente con ellos se pretende dar mayor relevancia y propiciar la profundización y comprensión de los mismos; es imposible que se enseñe y que se aprenda todo, por consiguiente, un propósito de la educación básica es “la formación de individuos capaces de aprender de manera permanente y con autonomía.” (SEP, 2006, p. 20)

Otra característica del plan de estudios 2006 es que se preocupa por que se incorporen temas o contenidos transversales, que propicien “una formación crítica, a partir de la cual los alumnos reconozcan los compromisos y las responsabilidades que les atañen con su persona y con la sociedad en que viven.” (SEP, 2006, p. 20) Estos temas transversales se guían en el campo de educación ambiental, formación en valores, educación sexual y equidad de género. La SEP (2006) menciona que es responsabilidad de la escuela la aplicación de estos contenidos de manera transversal, destacando situaciones relevantes en ámbitos sociales y éticos, además

de que los docentes trabajen de manera colectiva con los docentes de diferentes asignaturas.

Con las tecnologías de la información y la comunicación (tic) en la educación básica se pretende preparar a los alumnos para que se desenvuelvan como “ciudadanos en una sociedad plural, democrática y tecnológicamente avanzada” (SEP, 2006, p.p. 24, 25), así que, estas tecnologías ofrecen posibilidades didácticas y pedagógicas de gran alcance.

Las tic's no son sólo las herramientas relacionadas con la computación, sino con otros medios como el cine, la televisión, la radio y el video, todos ellos susceptibles de aprovecharse con fines educativos. (SEP, 2006). “Para que las tic's incidan de manera favorable en el aprendizaje, su aplicación debe promover la interacción de los alumnos, entre sí y con el profesor, durante la realización de las actividades didácticas.” (SEP, 2006, p.25).

Como se habló en párrafos anteriores en los Planes y Programas 2006 se manifiesta (SEP, 2006) que se disminuyen el número de asignaturas que cursan por grado los alumnos, debido a que los estudiantes se tenían que adaptar a distintos estilos docentes, además la carga para profesores y alumnos era demasiada, por lo tanto tal reducción se plantea con el fin de propiciar la comunicación entre docentes y estudiantes, “así como de propiciar la integración de las asignaturas e incidir positivamente en los aprendizajes de los alumnos.” (SEP, 2006, p.25) Sin embargo en el mapa curricular se plantean menos asignaturas por grado, pero la carga horaria continúa siendo de 35 horas a la semana.

La SEP (2006) habla de mayor flexibilidad en la toma de decisiones de maestros y alumnos, pues ellos podrán elegir las estrategias didácticas y materiales de apoyo que consideren necesarios para lograr sus propósitos, también se puede ampliar la flexibilidad de los espacios curriculares definidos por la escuela a partir de lineamientos emitidos por esta secretaría, “de acuerdo con un abanico de propuestas

establecidas por cada entidad y con actividades extracurriculares (clubes y talleres, entre otros), que atiendan tanto las necesidades e inquietudes de los adolescentes como las de la comunidad.” (SEP, 2006, p.27)

En el diseño del Mapa Curricular se consideró

una menor fragmentación del tiempo de enseñanza para los tres grados de educación secundaria y [se promovió] una mayor integración entre campos disciplinarios. La jornada semanal [consta], entonces, de 35 horas y las sesiones de las asignaturas tendrán una duración efectiva de, al menos, 50 minutos. (SEP, 2006, p.29)

De acuerdo al perfil de egreso la distribución de los espacios de formación de los alumnos de educación secundaria se organiza de la siguiente manera:

a) Formación general y contenidos comunes

Es el espacio formativo con mayor carga horaria en el currículo. Los contenidos de las asignaturas que lo conforman se establecen bajo normatividad nacional y su propósito es enriquecer el conocimiento del español y de una lengua extranjera; el uso de herramientas numéricas para aplicarlas en el razonamiento y la resolución de problemas matemáticos; la comprensión y el aprecio del mundo natural y tecnológico, así como el reconocimiento de las interacciones y los impactos entre ciencia, tecnología y sociedad; la comprensión del espacio geográfico, del acontecer histórico, de la producción artística y del desarrollo humano basado en aspectos cívicos, éticos y en las capacidades corporales y motrices. (SEP, 2006, p.30)

Para la formación artística se diseñaron contenidos para cada lenguaje: Danza, Teatro, Música y Artes Visuales. Los programas se proponen con un carácter nacional; sin embargo, son flexibles para que cada escuela, a partir de las posibilidades y los recursos con que cuente, imparta la o las disciplinas que considere pertinente. (SEP, 2006, p.30)

b) Asignatura Estatal

Este espacio curricular ofrecerá oportunidades para integrar y aplicar aprendizajes del entorno social y natural de los estudiantes; reforzar, articular y apoyar el desarrollo de proyectos transversales derivados del currículo; fortalecer contenidos específicos, e impulsar el trabajo en relación con situaciones y problemas particulares de la región donde viven. (SEP, 2006, p.30)

c) Orientación y Tutoría

Orientación y Tutoría se incluye con el propósito de acompañar a los alumnos en su inserción y participación en la vida escolar, conocer sus necesidades e intereses, además de coadyuvar en la formulación de su proyecto de vida comprometido con la realización personal y el mejoramiento de la convivencia social. El tutor, en colaboración con el conjunto de maestros del grupo en cuestión, definirá el contenido a fin de garantizar su pertinencia. Conviene tener presente que, a partir de los lineamientos nacionales, cada entidad establecerá los criterios sobre las actividades que llevará a cabo en esta franja del currículo. (SEP, 2006, p. 30).

La figura del maestro asesor de grupo es altamente valorada por los estudiantes, pero no cuenta en el plan de estudios de 1993 con

un espacio curricular para su tarea. Que en la reforma de 2006 se otorgue un espacio curricular para esta labor es una mejora curricular. (Quiroz 2010, p. 3).

Para definir el trabajo del tutor

... se compartirá con los demás profesores del grupo para definir, en sesiones colegiadas, estrategias que contribuyan a potenciar las capacidades de los alumnos, superar limitaciones o dificultades, y definir los casos que requieran de una atención individualizada. Se recomienda que cada tutor atienda sólo un grupo a la vez, porque esto le permitirá tener mayor cercanía y conocimiento de los estudiantes. (SEP, 2006, p. 30)

Se “establece un espacio curricular de una hora a la semana en los tres grados para orientación y tutoría del grupo” (Quiroz 2010, p. 3) este espacio no debe concebirse como una asignatura más (SEP, 2006) De acuerdo a las características mencionadas es como actualmente la educación secundaria en México se rige por la Reforma de Educación Secundaria 2006.

CAPÍTULO 2

La Orientación y Tutoría.

2.1 Los propósitos de la orientación y Tutoría.

Como ya se mencionó en el capítulo 1 la Orientación y Tutoría queda establecida en los planes y programas 2006 no como una asignatura, sino como un espacio curricular, que cuenta con los lineamientos para la formación de los adolescentes donde el tutor debe elaborar una programación de acuerdo al contexto, necesidades y potencialidades del grupo, escuela, comunidad y estado. Las “experiencias, vivencias y comentarios provenientes de los alumnos de cada grupo son las que proporcionan contenidos a la Orientación y Tutoría.” (Luna y Ramírez, 2008, p. 22) Por tanto al tutor no se le otorga un libro de texto porque coartaría la acción al tratar de homogeneizar criterios en una realidad grupal heterogénea; el tutor puede consultar bibliografía que abarque temas que le proporcionen las herramientas para llevar a cabo su quehacer docente.¹

La SEP (2006, p. 43) en los planes y programas de la RES establece que la “Orientación y Tutoría constituye un espacio del currículo destinado al diálogo y a la reflexión de los alumnos sobre sus condiciones y posibilidades como adolescentes.” Su coordinación estará a cargo de un tutor; “... el tutor o tutora es el docente, elegido entre los profesores de asignatura de un grupo, que se reúne una hora a la semana en el espacio de orientación y tutoría.” Luna y Ramírez (2008 p.6)

Para Luna y Ramírez (2008, p.5) “El espacio de Orientación y Tutoría es una alternativa y una oportunidad para que los profesores se acerquen y conozcan a sus

¹ En el sitio web de la Orientación y Tutoría (<http://basica.sep.gob.mx/reformasecundaria/orientacion/index.htm>) se puede acceder a información teórica, técnica e instrumental sobre los lineamientos que sustentan la acción del maestro-tutor en su intervención cotidiana con los grupos de alumnos. De igual forma, se podrá tener acceso a diversos materiales, herramientas y recursos que han sido elaboradas en el marco de la capacitación a los Equipos Técnicos Estatales que han participado en la Primera Etapa de Implementación de la Reforma a la Escuela Secundaria.

alumnos y alumnas como personas con diversas habilidades e intereses para adquirir diversos conocimientos; es decir, otros además de las asignaturas que se imparten en el aula.”

Desde la perspectiva de Luna y Ramírez (2008) y de acuerdo a los lineamientos de la RES (SEP, 2006) para alcanzar los propósitos de la tutoría, se delimitan a cuatro ámbitos de acción:

1. Inserción de los estudiantes en la dinámica de la escuela.
2. Seguimiento del proceso académico de los estudiantes.
3. Convivencia en el aula y en la escuela.
4. Orientación académica y para la vida.

Cada ámbito o propósito “contempla acciones por realizar. Por un lado, con el grupo de tutoría y, por el otro, con los docentes que dan clase al grupo, el personal de asistencia educativo y directivo y los padres de familia.” (Luna y Ramírez, 2008, p. 14)

1. Inserción de los estudiantes en la dinámica de la escuela.

Cuando los estudiantes se integran a una escuela secundaria van conociendo paulatinamente el funcionamiento de ésta, así como las personas que trabajan en ella, las actividades cotidianas que en ella se realizan, el comportamiento de los docentes y el personal directivo. La inserción de los escolares en la escuela implica “transitar progresivamente, por varios niveles de conocimiento sobre lo que la escuela significa en diversos momentos y circunstancias.” (Luna y Ramírez, 2008, p. 15)

El primer conocimiento que los estudiantes deben saber sobre su escuela son las normas que regulan el comportamiento diario de los integrantes de la comunidad escolar. Es preciso reconocer las reglas para que exista claridad y los estudiantes puedan distinguir entre “lo que es válido, correcto y aceptable en la escuela y lo que no lo es.” (Luna y Ramírez, 2008, p. 15)

En un segundo plano es de gran utilidad fomentar actividades que provean de información sobre la escuela y su funcionamiento, favoreciendo con actividades donde los alumnos se sientan con sentido de pertinencia en especial los alumnos de primer grado. No obstante la inserción de los estudiantes va más allá de un periodo especial en el ciclo escolar. Por lo cual se proponen dos aspectos indisolubles en la inserción de la dinámica escolar:

- El conocimiento que deben adquirir los alumnos y alumnas sobre la dinámica escolar, es decir las normas y el funcionamiento.
- Así como el que concierne a los vínculos afectivos que se generan con las personas que trabajan en la escuela, los cuales brindan sentido a la involucración de la dinámica escolar y los ayuda a identificarse con la comunidad escolar. (Luna y Ramírez, 2008)

Conforme los estudiantes “conocen y exploran el tiempo y el espacio que enmarcan las actividades de la escuela secundaria, conocen a sus maestros y compañeros y avanzan hacia lo que realmente es y resulta valido para la vida escolar: la adquisición de conocimientos académicos.” (Luna y Ramírez, 2008, p. 16)

La inserción en la dinámica escolar es

resultado del interés y del grado de identificación que los estudiantes alcanzan con el trabajo escolar, su esfuerzo para realizar el mismo y las relaciones de confianza y trabajo que establecen con sus compañeras y compañeros y maestros, así como con otras personas que laboran en el plantel. (Luna y Ramírez, 2008, p. 16)

Es necesario que los docentes y tutores cuenten con diversas estrategias para apreciar el grado de inclusión de los estudiantes en la dinámica escolar.

2. El seguimiento del proceso académico.

El seguimiento académico es un ámbito fundamental de la tutoría, “en virtud de que la labor sustantiva de la escuela secundaria consiste en generar experiencias para que los alumnas y alumnos aprendan.” (Luna y Ramírez, 2008, p.17)

El seguimiento del proceso académico “implica desarrollar en los estudiantes la capacidad para reflexionar sobre lo que aprende y los procesos que favorecen u obstaculizan su aprendizaje” (Luna y Ramírez, 2008, p. 17) esta tarea es todos los docentes en cada asignatura, debe estimularse también con el tutor. Las evaluaciones no solo se deben dar entre maestros sino que los alumnos también deben evaluar sus logros y aprendizajes, las circunstancias que los favorecen o los hacen imposibles. (Luna y Ramírez, 2008)

En el seguimiento del proceso académico todos los alumnos deben ser atendidos aunque los niveles de aprendizaje sean variados esta tarea corresponde a las maestras, profesores y tutores de todos los alumnos de un grupo. (Luna y Ramírez, 2008)

El seguimiento académico “va más allá de la revisión de las calificaciones de exámenes y boletas, requiere atender tanto los procesos que estimulan el aprendizaje como los resultados obtenidos a lo largo del proceso de evaluación.” (Luna y Ramírez, 2008, p. 17) Por tanto, implica utilizar indicadores y aspectos del trabajo escolar que estén vinculados con la adquisición de aprendizajes de los estudiantes. Es sustancial contar con información sobre el proceso que los alumnos desarrollan día a día, en las asignaturas llevando a cabo un reporte, así las propuestas de las actividades de los profesores tienen estrecha relación con las necesidades de los alumnos. A través de este seguimiento académico se logra una evaluación formativa donde se atiende el proceso de aprendizaje de los estudiantes y el proceso de enseñanza que los promueve. (Luna y Ramírez, 2008) El tutor promoverá entre sus colegas una evaluación formativa, esta tarea no es sencilla pues implica discutir y reflexionar sobre las necesidades del grupo y así mismo se convierte una evaluación formativa para los docentes de forma crítica constructiva.

A partir de lo que plantean las autoras Luna y Ramírez (2008) sobre cómo llevar a cabo el seguimiento académico con los estudiantes, proponen como herramienta el uso de portafolios de evidencia, en los cuales se guardara “información sobre el trabajo de los estudiantes en diferentes asignaturas y momentos del ciclo escolar.” (Luna y Ramírez, 2008, p. 18) Para el uso de este portafolio es indispensable la participación de los estudiantes para que ellos junto con el tutor identifiquen “los trabajos que representan mayores retos, los más significativos para cada asignatura y los que son de mayor interés para los estudiantes.” (Luna y Ramírez, 2008, p.18) La opinión de los profesores también es valiosa, sobre todo para los trabajos que ponen en juego competencias, habilidades y actitudes importantes. Es necesario que el tutor promueva en el grupo el análisis y la revisión de los mismos y de igual forma que en el trabajo individual o colegiado con los profesores se disponga de uno o varios portafolios con la evidencia del trabajo realizado con los alumnos.

3. Convivencia en el aula y en la escuela.

La convivencia escolar se genera cuando se establecen las relaciones e interacciones entre docentes, estudiantes, prefectos, orientadores educativos, personal directivo y administrativo y padres de familia en torno a las actividades que se realizan en la escuela. (Luna y Ramírez, 2008) La convivencia por lo tanto crea

un ambiente particular para el aprendizaje y el desarrollo personal y social de los estudiantes. Estas dos dimensiones de la convivencia escolar –como resultado y escenario para el aprendizaje- se entrelazan y constituyen con la participación de todos los integrantes de la escuela. (Luna y Ramírez, p. 19)

La convivencia en el aula y en la escuela, implica “la convivencia armónica y solidaria en la escuela de acuerdo con valores que garanticen el respeto a la dignidad y los derechos de todos los integrantes de la comunidad escolar.” (Manteca, 2006, p. 19) La “conformación de un ambiente de respeto y apoyo mutuo, de confianza para opinar, expresar dudas y equivocarse, colaborar, escuchar y ser escuchado, resulta imprescindible para el estudio y el aprendizaje.” (Manteca, 2006, p.p. 19, 20) El

proceso de la convivencia pareciera natural, sin embargo requiere que se le dé la dirección adecuado no dejando este aspecto a la deriva, donde se “requiere de la observación atenta y la orientación cuidadosa de los docentes a fin de asegurar su carácter propicio para el aprendizaje.” (Luna y Ramírez, 2008. p.19) De este modo la convivencia obtiene un papel importante en la tutoría ya que es una “de las condiciones que favorecen u obstaculizan la obtención de conocimientos.” (Luna y Ramírez, 2008. p.19)

La convivencia es un orden que debe respetarse, principalmente, por los escolares, desde esta concepción se otorga un peso importante a las normas de disciplina, “al considerar que su seguimiento y cumplimiento garantizan la armonía y el respeto en las relaciones entre los estudiantes entre sí y entre los estudiantes y los docentes.” (Luna y Ramírez, 2008. p.19) Se trata de una convivencia controlada por los docentes y encaminada a su bienestar para enseñar.

La convivencia deseable en el salón de clases se caracteriza por ofrecer un clima favorable para:

- Explorar, analizar y dialogar sobre diversas explicaciones, hipótesis y perspectivas en torno a un mismo tema.
- Sondear y explorar soluciones o explicaciones sin temor a ser ridiculizado o sancionado.
- Ayudar y solicitar ayuda para comprender algún concepto, procedimiento o perspectiva en torno a alguna situación o fenómeno
- Actuar con empatía y solidaridad ante la diversidad de ritmos de trabajo y niveles de comprensión al interior del grupo escolar.
- Equivocarse y aprender de las equivocaciones propias y de los demás
- Preguntar y cuestionar
- Exponer ideas con claridad y escuchar con respeto y atención las de los demás. (Luna y Ramírez, 2008, p.20)

“Los rasgos anteriores describen formas de convivir basadas en la confianza, la solidaridad y el respeto, aspectos necesarios para generar un clima de trabajo donde la libertad y la responsabilidad sean los principios que guíen la actividad escolar.”(Luna y Ramírez, 2008. p.20) Así la convivencia adquiere dentro de las posibilidades de los alumnos una manera significativa para su propio aprendizaje y la de los demás.

Estas formas de convivencia favorables en el salón de clase se pueden establecer a través de acuerdos que a diferencia de los reglamentos escolares en estas los alumnos también participan desarrollando un seguimiento y sanción. Los profesores junto con el tutor de acuerdo a las formas de convivencia que cada grupo demanda generaran acuerdos con el fin de garantizar un clima propicio para el aprendizaje, estos son retos que deben discutirse para generar estrategias que “contribuyan a desarrollar, en todas las asignaturas relaciones de confianza y respeto favorables para el aprendizaje.” (Luna y Ramírez, 2008, p.21)

4. Orientación académica y para la vida.

Durante la adolescencia se sufren cambios vertiginosos en la persona, en la percepción de la vida y en el trato que reciben de los demás.

Como parte de una educación integral y para que los estudiantes puedan relacionar su conocimiento y el valor de sus características y condiciones actuales con sus posibilidades de desarrollo futuras, es importante la intervención y guía del tutor en su orientación académica y para la vida. (Luna y Ramírez, 2008, p. 21)

La escuela secundaria en México se “encuentra en el tramo final de la educación básica, es necesaria una orientación académica que fortalezcan las competencias que las alumnas y alumnos desarrollen en la escuela.” (Luna y Ramírez, 2008, p. 21) Igualmente se tiene que estimular a los alumnos para que continúen sus estudios y aprendan más allá de la educación básica, si se toma en cuenta que en otros países de Latinoamérica la educación básica se prolonga dos años más.

La orientación hacia el futuro es necesario que “promueva la reflexión sobre el desarrollo de los menores no sólo como estudiantes, sino también como participantes de otros espacios de la vida social donde manifiestan diversos rasgos de su persona.” (Luna y Ramírez, 2008, p. 21) Así mismo es trascendental que el tutor “estimule a explorar y a reconocer sus diversas capacidades –intelectuales, sensomotrices, creativas, expresivas, comunitarias y artísticas. Con ello los alumnos deben ser incitados a observarse a sí mismos a través de las diversas actividades escolares.”(Luna y Ramírez, 2008, p.21)

Dentro de este ámbito también “es importante fortalecer una perspectiva preventiva en torno a situaciones que pueden mermar las posibilidades de desarrollo y realización de los adolescentes.” (Luna y Ramírez, 2008, p.22) Esta labor concierne a dos dimensiones, la primera compete “al reconocimiento de las condiciones que representan riesgos para la integridad personal, la segunda, tal vez la más importante y compleja, es la valoración que los jóvenes hacen de su persona.” (Luna y Ramírez, 2008, p.22) Ambas dimensiones requieren considerarlas de manera simultánea. “Es así como las acciones sobre la prevención de infecciones de transmisión sexual, embarazos, consumo de sustancias adictivas, participación en actividades delictivas, entre otras, solamente pueden resultar significativas con relación al autoconcepto y autoestima de los estudiantes.” (Luna y Ramírez, 2008, p.22)

La información que se dé sobre esos fenómenos es invaluable, pero no puede estar desprovista de estrategias que promuevan la reflexión y el compromiso de las alumnas y los alumnos con su persona, así como del apoyo adicional en los casos donde se identifican carencias afectivas. (Luna y Ramírez, 2008, p. 22)

Por último la importancia del trabajo del tutor con sus alumnos es

contribuir a que los menores se asuman como constructores de su futuro dentro de las características y circunstancias de su persona y del entorno en que viven, las cuales condicionan, (...) el logro de

sus aspiraciones en diversos órdenes. (Luna y Ramírez, 2008, p. 22)

Así los propósitos de la Orientación y Tutoría buscan cumplir en este espacio académico que se ha designado a los jóvenes que su paso por la secundaria les proporcione diferentes herramientas ya sea académicas o para la vida.

2.2 Orientación académica.

La orientación es una tarea que les corresponde a todos los profesores. Así pues la orientación

... es una función, y no debe confundirse en ningún caso con la persona o la actividad del orientador. Por lo general, la orientación supone la implicación de un conjunto de personas entre las cuales están el tutor y el orientador, (...) pero además, interviene en ella todo el profesorado, profesores de educación especial o de pedagogía terapéutica, profesores de apoyo, logopedas, trabajadores sociales, etcétera. No obstante, no son solamente los profesionales quienes intervienen en la orientación, sino también los padres, hermanos y familiares e incluso los compañeros, amigos, etcétera. (Luna, M., Tortolero M., Antonio V. y Sánchez J., 2006, p. 41, 42)

En el marco de la Reforma de la Educación Secundaria, la orientación educativa tiene los siguientes ámbitos:

1. Atención individual a los alumnos. En este ámbito existe una relación entre el trabajo del orientador y el tutor, por ejemplo el conocimiento, paulatino y sistemático que logren “acerca de los alumnos como personas singulares contribuirá a tomar

decisiones que permitan potenciar sus capacidades y emprender acciones individuales oportunas.” (Manteca, 2006, p. 30)

2. Trabajo con los padres de familia. El orientador recabará información que proporcione la familia sobre la trayectoria educativa de los alumnos, ello “contribuirá a que el orientador defina, junto con los tutores y los maestros, acciones específicas para enriquecer el desempeño de los alumnos y determinar qué tipo de colaboración se requiere de la familia en los casos que se considere necesario.” (Manteca, 2006, p. 30)

3. Vinculación con instituciones que brindan atención a los adolescentes. El trabajo del orientador es dar a conocer a los alumnos instituciones que brinden servicios como “salud, prevención de adicciones, sexualidad, recreación, formación académica futura y empleo.” (Manteca, 2006, p. 30)

4. Apoyo y orientación a los tutores. El orientador proporcionará a los profesores y tutores información acerca de:

- Características de las condiciones personales y materiales con que cuentan los alumnos fuera de la escuela, para el trabajo escolar.
- Tiempo de traslado de los alumnos a la escuela y de ésta a casa.
- Necesidad de realizar alguna actividad laboral y la manera en que los alumnos coordinan el trabajo con la asistencia a la escuela y el tiempo de estudio en casa.
- Enfermedades y necesidades de atención especial de los alumnos.
- Aspectos de la dinámica escolar que puedan contribuir al surgimiento de problemas de aprendizaje. (Manteca, 2006, p. 33)

Todo ello facilitará la detección oportuna de problemas de aprendizaje que enfrentan los alumnos.

En cada ámbito se desarrollarán acciones específicas de acuerdo con las necesidades de los alumnos y las características de las escuelas.

2.3 La tutoría y el trabajo colegiado.

La dimensión colegiada de la Orientación y Tutoría surge “a partir de las posibilidades que este espacio ofrece para la conformación de una comunidad de aprendizaje basada en el respeto, la colaboración, el trabajo en equipo y el compromiso para mejorar constantemente.” (Luna y Ramírez, 2008, pág. 41)

“El trabajo colegiado entre docentes constituye el soporte principal de la atención que se brinda a los adolescentes que asisten a una escuela secundaria.” (Manteca, 2006, p. 6) La posibilidad de ofrecer tutoría y orientación a los alumnos “estará, (...) sustentada en acuerdos que manifiesten una visión compartida sobre el trabajo y la responsabilidad de la escuela ante los estudiantes, las familias y la sociedad.” (Manteca, 2006, p. 7)

La Orientación y Tutoría “requiere acciones colectivas en las que participen los diversos actores de la escuela.” (Luna y Ramírez, 2008, p. 41) Los tutores al desarrollar su función deben elaborar un plan de acción tutorial el cual debe ser flexible y “conocido por maestros, personal de asistencia educativa y directivo para precisar y coordinar actividades en función de las necesidades tanto del grupo como de la institución escolar.” (Manteca, 2006, p. 23) Entonces “la gestión del tutor cuenta con el respaldo de otros colegas, (...) así, la tutoría es una fuente valiosa para el trabajo colegiado.” (Luna y Ramírez, 2008, p. 41) En este trabajo colegiado se establecerán “asuntos relacionados con propuestas, estrategias y actividades que tienden a favorecer el aprendizaje de los alumnos a través del currículo y de la

experiencia de convivir y de estudiar con los demás.” (Luna y Ramírez, 2008, p. 42)
Por lo cual, la

colaboración y la comunicación entre tutores y maestros demanda la construcción de un clima propicio para intercambiar opiniones sobre la propia enseñanza y la de otros colegas, para analizarla de manera constructiva y formular mejoras en equipo. Requiere, así, la disposición para dialogar, escuchar, ponerse en el lugar de los demás y asumir compromisos. (Manteca, 2006, p. 24)

La “Orientación y Tutoría precisa de tiempos y espacios favorables para el encuentro entre docentes, tutores, personal directivo y de asistencia educativa.” (Manteca, 2006, p. 23) “A medida que el tutor identifique las necesidades y condiciones del grupo a su cargo planteará las prioridades de su comunicación que debe establecer con diversos miembros de la escuela.” (Luna y Ramírez, 2008, p.43) La comunicación se establecerá a lo largo del curso escolar, en diferentes momentos y por diferentes vías, los posibles diálogos que pueden establecerse serán con:

- **El personal directivo.** El propósito de los encuentros con el director y el subdirector es brindar información sobre las condiciones del trabajo escolar en el grupo, particularmente en asuntos que implican introducir cambios en la organización de la escuela relacionados con la orientación y asesoría de los estudiantes.
- **Uno o varios profesores del grupo a su cargo.** Estas reuniones estarán organizadas de acuerdo con las características y necesidades del grupo, las cuales deben conocer todos los docentes que trabajan con el mismo. Su objetivo será tomar decisiones y generar estrategias colectivas en beneficio del grupo.

- **Otros tutores.** En estas reuniones los tutores tendrán la posibilidad de intercambiar puntos de vista sobre situaciones que afectan a varios grupos. Reunidos como consejo, pueden identificar condiciones de la vida escolar que deben replantearse y discutir problemas y necesidades de alumnos que necesiten el apoyo de servicios especializados. El consejo de tutores es imprescindible en los casos donde la escuela no cuenta con un orientador educativo que brinde atención a los casos específicos. (Luna y Ramírez, 2008, p. 43)

Es conveniente que el personal directivo al organizar los “horarios de clase, considere, la posibilidad de que las horas de descarga académica de los docentes de un mismo grado y grupo coincidan en día y hora, a fin de permitir a los tutores programar sesiones de trabajo colegiado.” (Manteca, 2006, p. 23)

2.4 La tutoría.

Después de hablar de los propósitos y el trabajo colegiado de la orientación, se puede ser más explícito al hablar de la tutoría. Como ya se había mencionado éste es un espacio curricular de acompañamiento, el cual implica gestión y orientación grupal, y está “coordinado por una maestra o maestro, quien contribuye al desarrollo social, afectivo, cognitivo y académico de los alumnos, así como a su formación integral y a la elaboración de un proyecto de vida.” (Manteca, 2006, p. 13) Las diversas condiciones de los estudiantes de secundaria plantean “la necesidad de generar acciones para promover el interés y el bienestar imprescindibles para el desarrollo del estudio y el trabajo escolar.” (Luna y Ramírez, 2008, p. 4).

Argüis, R. Arnaiz, P., Coral B., De Ben M., Díaz F. (2001) mencionan que la tutoría ha de ser un compromiso de todo el personal docente, tenga o no ese cargo, de la misma manera que el contenido de la tutoría ha de impregnar la vida cotidiana del centro y

que la tutoría no es una cuestión que deba tenerse presente en una etapa determinada. De tal forma la tutoría “es una actividad inherente a la función del profesor, que se realiza individual y colectivamente con los alumnos de un grupo-clase, con el fin de facilitar la integración personal en los procesos de aprendizaje.” (Lazaro y Asensi 1994 citado por Argüis et al., 2001, p. 14) De tal manera la tutoría

es formativa y debe brindarse a todos los alumnos, ya que todos se encuentran en un proceso de formación y aprendizaje y por lo tanto requieren de alguien que los escuche y con quien puedan hablar sobre sus intereses como estudiantes adolescentes. (Luna y Ramírez, 2008, p. 7)

En su tarea de acompañamiento la tutoría consiste en el

acercamiento para encaminar a alguien que está descubriéndose como persona y que vive cambios físicos, y afectivos y sociales que afectan la mirada que tienen sobre sí mismos, por lo que no es necesario ser psicólogo, trabajador social o especialista en formación Cívica y Ética, sino ser el acompañante o tutor adecuado en este largo proceso de cambios. (Luna y Ramírez, 2008, p. 8).

Asimismo el desarrollo y la aplicación de competencias deseables deben estar presentes en la tarea del docente de educación secundaria y en la tutoría pues “es difícil considerar como buen profesor o profesora a quien solamente da puntualmente su clase y olvidan cerciorarse del nivel de comprensión logrado en sus estudiantes.” (Luna y Ramírez, 2008, p. 8)

Arnaiz (1998) hace una interrogante en su libro “La tutoría, organización y tareas”, acerca de la tutoría es tarea... ¿de quién?, y de ello deduce que tiene en cuenta una doble perspectiva para facilitar la posible respuesta a esta cuestión: La tutoría puntual y la tutorización permanente de los alumnos.

La tutoría puntual hace referencia al conjunto de actividades individuales o de grupo que lleva a cabo el tutor responsable de un colectivo de alumnos (la clase) esta tutoría puntual obedece a una programación previamente consensuada entre el grupo de tutores del mismo curso, ciclo o etapa, y el coordinador de tutorías, jefe de estudios o Junta de Gobierno del Centro. La programación obedecerá a los contenidos propios de una acción que prioriza el papel del alumno como protagonista de toda acción educativa. Esta delimitación de la tutoría puntual precisara tiempos, horarios, lugar y recursos instrumentales y, lo que es más importante el asentamiento y crecimiento de unas optimas relaciones humanas interpersonales. (Arnaiz, 1998)

Al igual que otros autores Arnaiz (1998) menciona que el concepto de tutoría se amplía a todo el centro y a todos los profesores. La tutorización es la capacidad que tiene todo profesor de ponerse a lado del alumno, de sufrir con el procesos del “alumbramiento” conceptual, de ayudarle a resolver sus problemas personales de aprendizaje de autonomía-dependencia, de relación. Arnaiz (1998) Si hablamos de los temas de tutoría estos son una reflexión sobre las estrategias que el colectivo de tutores puede llevar a cabo para conseguir la educación total. La programación, la dinámica de grupos y la entrevista sientan tres bases fundamentales de la acción pedagógica. La programación arranca de los objetivos inherentes a la tarea de educación. Una acción tutorial incoordinada no tendría sentido; la estructura de centro flexible y atenta a la diversidad, facilitara una tutorización coordinada. Arnaiz (1998)

Sánchez S., García, Sánchez F. Sánchez J.(1997, p.p. 9,10) manejan que la tutoría podría formularse como “aquello que un profesor puede hacer en el campo de la orientación con relación a los alumnos del grupo de aula que le han sido encomendados en base a un nombramiento de profesor-tutor de los mismos.”

La tutoría,”... comporta fundamentalmente acciones de mejora sobre el normal desarrollo de la vida académica, formativa y social de todos los alumnos.” (Sánchez, et al.,1997, p. 11) La tutoría comprende, entre otras, acciones las relacionadas con:

- la obtención de información sobre el proceso de aprendizaje de cada grupo, la cual es necesaria para la toma de decisiones que aseguren el bienestar y buen desempeño académico de los alumnos.
- la creación de las condiciones adecuadas para el trabajo en colaboración entre los docentes, encaminada al logro de aprendizajes. (Luna y Ramírez, 2008, p. 42)

El ejercicio de la tutoría se concreta en la realización de actuaciones que, metodológicamente, se han diferenciado en tres frentes: los alumnos, los padres de los alumnos y otras instancias del centro. (Sánchez, et al., 1997)

Ejercicio de la tutoría con los alumnos.

Los campos de actuación con los alumnos, dentro de la función del tutor se enfocan según Sánchez et al (1997, p. 23) en:

- Informar al grupo sobre la finalidad, posibilidades y límites del servicio de tutoría. Incorporar a los alumnos en la medida de lo posible a la concreción de la programación del tiempo de tutoría.
- Estimular la vida positiva en grupo, como tal y como grupo de aprendizaje.
- Estudiar con los alumnos los resultados y los problemas académicos que surjan.
- Realizar actividades de finalidad formativa específica.
- Proporcionar la información escolar/profesional necesaria.
- Controlar asistencias, valorar las causas del absentismo...

Manteca (2006, p. 26) también menciona que el ejercicio de la tutoría con el grupo a cargo considerará aspectos como:

- Conocer a los alumnos en sus rasgos y cualidades académicas afectivas y actitudinales; así como sus intereses y posibilidades para el aprendizaje.
- Constituirse en un interlocutor confiable y contribuir al manejo de las emociones.
- Propiciar diversas oportunidades de diálogo con los docentes, con las autoridades y con los demás alumnos.
- Conocer lo que sucede en otras asignaturas, en los aspectos académicos y de convivencia.

En la tutoría de grupo existen momentos dentro de la actividad general del centro donde de forma explícita se puedan abordar aspectos como reforzamiento de lo trabajado en aulas de cada área, introducir

nuevos aspectos que contribuyan igualmente a la inserción y participación del alumnado en la vida del centro (elección de delegados, debates sobre la normativa, etcétera), o bien llevando a colocación algunas situaciones y problemáticas que existen y ocurren cotidianamente para, como grupo, influir en ellas, con lo que la tutoría de grupo se convierte, en este sentido, en un espacio privilegiado. (Luna et al., 2006, p. 63).

Ejercicio de la tutoría en relación con los órganos de dirección del centro.

Este frente alude a las relaciones del profesor tutor, en cuanto tutor, con el equipo directivo a través del jefe de estudios, con el Departamento de Orientación y con el equipo de profesores de que forma parte el tutor. (Sánchez, et al., 1997)

Algunas de las actividades que sugiere Manteca (2006, p.p. 26 y 27) con los órganos de dirección de la escuela son:

- El trabajo colegiado con profesores y directivos para adoptar medidas oportunas que favorezcan el aprendizaje de los alumnos y de los grupos, que reduzcan la deserción y la reprobación.
- Establecer canales de comunicación con el personal de asistencia educativa y las autoridades escolares para contar con información relevante sobre características, acontecimientos y circunstancias de la vida escolar y extraescolar que repercutan en el bienestar de los estudiantes.

Ejercicio de la tutoría en relación con los padres de los alumnos.

Para la planificación de “la actuación del tutor con las familias es conveniente tener en cuenta la relación que existe entre el profesorado y los padres y madres de los alumnos.” (Luna et al., 2006, p. 81)

Luna et al. (2006, p.81) dice que de los profesores se da la constante queja de que algunos familiares casi no colaboran u otras no tienen los recursos para ayudar a sus hijos, por lo cual no se puede prescindir del papel de las familias: “hay que incorporarlas en el quehacer educativo y en la participación escolar de forma positiva desde lo que cada una pueda aportar.”

Entonces es de gran relevancia el acercamiento con los padres de los alumnos porque ellos pueden mostrar información con vistas a un mejor conocimiento del alumno, sobre características o dificultades sobre aspectos particulares de los chicos, así como también para conocer las aficiones especiales y empleo que su hijo hace del tiempo libre, las expectativas académicas y profesionales que los padres tienen respecto de él, el modo de ser de sus hijos, especialmente en el aspecto social, las actitudes que advierten en su hijo en relación con el centro y de su trabajo con él. Por lo tanto como lo menciona Sánchez, et al., (1997) la importancia de tener ese acercamiento con los padres es para conocer aspectos que caracterizan a los

alumnos de educación básica, además, para informar a los padres de familia “sobre el desempeño-personal, escolar y social- de los alumnos en la escuela, y contribuir a que asuman responsabilidades y compromisos.” (Manteca, 2006, p. 27)

2.5 Evaluación de la Orientación y Tutoría.

La Orientación y Tutoría es un espacio curricular, en el que los alumnos no serán sujetos de calificación. (Manteca, 2006) Sin embargo, “para identificar los logros personales y colectivos se valorara su desempeño en el grupo con un sentido formativo y de retroalimentación, a fin de fortalecer las acciones que contribuyan a mejorar su bienestar y sus condiciones para el trabajo escolar.” (Manteca, 2006, p. 24)

Por lo cual el propósito general de la evaluación de la Orientación y Tutoría

consiste en valorar la eficacia de las acciones realizadas para que los alumnos obtengan mejores niveles de aprovechamiento, se integren con mayor facilidad a la dinámica y las exigencias escolares, se identifiquen como integrantes de la escuela y aprecien en la experiencia escolar una oportunidad para su desarrollo personal. (Luna y Ramírez, 2008, p. 38).

La evaluación la realizará el tutor conjuntamente “con otros docentes, tutores, personal de asistencia y directivo de la escuela”. (Luna y Ramírez, 2008, p. 38) En este sentido, “es necesario que el tutor recopile información y evidencia del trabajo escolar del grupo que atiende.” (Manteca, 2006, p. 25) Por otro lado se precisa la autoevaluación por parte del tutor “como una estrategia al tiempo que una capacidad para reconocer los ajustes que requieren realizar en el acompañamiento, la gestión y la orientación de los estudiantes.” (Luna y Ramírez, 2008, p. 38) La coevaluación, “implica llevar a cabo reuniones con tutores, maestros y personal de asistencia educativa para valorar si las acciones realizadas han respondido a las necesidades de

los grupos y de la comunidad educativa.” (Manteca, 2006, p. 25) La evaluación por parte de los alumnos expresara “sus opiniones sobre la actuación, trabajo y compromiso del tutor ante la función asignada.” (Manteca, 2006, p. 25)

2.6 El tutor.

El tutor, es un docente de cualquier asignatura, el cual dispone de una hora a la semana con su grupo, donde muestra su sensibilidad y disposición para acompañar a los alumnos de manera comprensiva y solidaria. SEP (2006)

El tutor es “un orientador del aprendizaje, dinamizador de la vida socioafectiva del grupo-clase y orientador personal, escolar y profesional de los alumnos.” (Argüís et al., 2001, p. 15)

El tutor es “... la persona que, a través de la enseñanza, ayuda al alumno o alumna, a optimizar sus capacidades y formar su personalidad, mediante el descubrimiento de la realidad y la cultura, de tal forma que pueda vivir satisfactoriamente.” (Baudrit, 2000, p. 28)

Hoy en día ser tutor no es tarea fácil, sin embargo resulta sorprendente que se requieran unas condiciones personales y profesionales notables para el ejercicio de la profesión, entonces la imagen del tutor es de gran importancia para la mejora de la calidad de la educación y que los padres, la sociedad en general, deben redescubrir el significado que tiene el tutor en el proceso de enseñanza de los alumnos. (Baudrit, 2000)

Los lineamientos y criterios para la selección del tutor se establecen a partir de los profesores de las asignaturas inscritas en las líneas curriculares de

Español, Matemáticas, Ciencias (Biología, Física y Química), Geografía de México y del Mundo, Historia, Formación Cívica y Ética, Lengua Extranjera, Educación Física, Educación Tecnológica, y Artes (Música, Danza, Teatro, Artes Visuales), quienes, de acuerdo con las posibilidades de cada escuela, atenderán uno de los grupos a los que imparten su asignatura, de modo que estarán en contacto con ellos durante una hora más a la semana. (Manteca, 2006, p. 25)

“El bagaje del profesor con relación a la tarea tutorial suele reducirse, explicablemente, a un conocimiento más o menos empírico del alumno, unido a la buena disposición propia de un profesional responsable.” (Sánchez, et al., 1997, p. 12)

El perfil del tutor se ajusta a dos parámetros: “el que hace referencia a los factores de su desarrollo personal y el que se refiere a las actuaciones del profesor-tutor como profesional de la enseñanza.” (Argüís et al., 2001, p. 14) “La autoestima, la percepción positiva personal, del alumno y de las relaciones humanas empáticas son necesarias para el crecimiento y desarrollo del sí mismo.” (Argüís et al., 2001, p. 14) No podemos asegurar la ayuda interna del alumno cuando nosotros estamos desechos.

El docente asume el rol de tutor, como docente comprometido, llevando a cabo su ética como profesional en su desempeño como tutor, teniendo en cuenta presupuestos de respeto a la libertad del alumno y a su intimidad. (Sánchez, et al., 1997) Así el tutor como parte de su función tiene tres grandes retos:

El primero consiste en reconocer y asumir la necesidad de mirar y escuchar a los adolescentes como seres completos, no solo como un apellido o un número de lista, sino como personas con intereses, capacidades y aspiraciones diversas sobre las que probablemente les gustaría conversar para aprender a identificarlas y comprenderlas. El segundo reto radica en hacer que los

estudiantes expresen lo que piensan, sienten, desean pues, de esta manera, la tutoría se construirá en torno a las necesidades personales y sociales de los estudiantes. El tercer reto de la tutoría se refiere a la posibilidad de generar un vínculo de trabajo con los colegas que imparten clase al grupo de tutoría. Entablar comunicación con los profesores y profesoras de las diversas asignaturas es una actividad vinculada al trabajo colegiado, cuyas características son específicas en cada escuela secundaria. (Luna y Ramírez, 2008, p. 9)

2.7 Actividades del tutor con su grupo.

Para poder mencionar cuales son las actividades del tutor o tutora con su grupo, primero entiéndase grupo

como el conjunto de personas que pretenden alcanzar unos objetivos. Sus miembros interaccionan entre sí y se distribuyen de forma funcional para llevar a cabo sus tareas y actividades, debiendo coordinar e integrar lo que realiza cada uno de ellos. Para conseguirlo, la agrupación debe tener cierta estabilidad y duración en un contexto determinado. (Luna et al., 2006, p. 62)

Entonces las actividades del tutor o tutora con su grupo deben tener como objetivo primordial

el seguimiento del proceso de enseñanza y aprendizaje del alumnado, el proceso de su inserción en la dinámica del instituto, los procesos de orientación académica y profesional y el desarrollo de las relaciones de los estudiantes en el seno del grupo. (Luna et al., 2006, p. 62)

Son muy importantes los acuerdos y preocupaciones que planteen los maestros ya que estos marcarán la manera de actuar del tutor, de lo contrario

es muy probable que la tutoría grupal no sólo no les sea funcional a los chicos y chicas sino que las actividades que se promuevan en ella no den respuesta a los intereses y necesidades de éstos y, en consecuencia, el tutor o tutora se encuentre inmerso en una serie de tareas que no comprende ni domina desde un punto de vista profesional. (Luna et al., 2006, p. 63)

El trabajo del docente tutor, se debe guiar por la planeación anticipada de las actividades que realizará en su intervención con el grupo de alumnos, en cuanto a la dinámica de trabajo esta debe enfocarse a favorecer el diálogo y la participación activa de los adolescentes como sujetos de su propio proceso de aprendizaje, además se sugiere utilizar diversas estrategias didácticas que le permitirán crear un clima de confianza y acercamiento entre los integrantes del grupo. (SEP, 2006)

Para la elaboración de la programación del tutor con su grupo deben estar implicados todos los docentes, ya que la tutoría como se ha mencionado “no es una tarea solitaria que dependa, exclusivamente, del interés y del entusiasmo de cada tutor, sino que representa un esfuerzo institucional y colectivo.” (Luna y Ramírez, 2008, p. 38)

Cuestiones relacionadas con los “objetivos, contenidos, criterios de evaluación y metodologías que comparten distintas áreas...” (Luna et al., 2006, p.67) son elementos

que deben constituir la base de la planificación de las actividades que debe llevar a cabo el tutor con su grupo y que, como se sabe, siempre se refieren a aspectos que implican la práctica educativa del profesorado y el comportamiento y conducta del alumnado en relación con las tareas de enseñanza y aprendizaje. (Luna et al., 2006, p.p. 67, 68).

Luna et al., (2006, p.68) nos menciona algunas ilustraciones (sin ser exhaustivo) de lo que debería configurar la tendencia y la dimensión de la actuación del tutor con su grupo. Por lo cual conviene referirse, por ejemplo, “al lenguaje que emplea el profesor

o profesora, a la extensión del tiempo de explicación y a su estructuración, a la utilización de técnicas de apoyo en la exposición de contenidos (esquemas, cuadros conceptuales, subrayados, etcétera).” También es fructífero reflexionar

acerca del tiempo que destina el profesor o profesora para que los estudiantes se ejerciten en la aplicación de los contenidos que se han explicado y si aquellos dedican tiempo suficiente para la atención más individual e individualizada de los escolares que más lo necesiten. (Luna et al., 2006, p.68)

En este proceso se debe conducir a que el “alumnado exprese sus facilidades y dificultades en el aprendizaje de las áreas y, al mismo tiempo, manifieste sus opiniones sobre los aspectos de la práctica del enseñante que, a su entender, deben modificarse para facilitar el aprendizaje.” (Luna et al., 2006, p.68)

Luna et al., (2006, p.68) menciona que en la tutoría grupal se pueden elaborar una serie de indicadores que guíen el debate y la reflexión donde se pueda destacar

la actitud o no de escucha mientras explica el docente; sobre si el alumnado solicita o no ayuda cuando la necesita porque no entiende alguna cuestión o no puede seguir realizando determinada práctica; sobre su disposición a buscar los significados a las palabras que no comprende en los textos; sobre su actitud para revisar y repasar el trabajo que efectúa para descubrir lo que sabe y lo que no; su actitud a emplear esquemas, cuadros, subrayados; etcétera.

Lo importante es que el alumno exprese sus necesidades y el profesor las tome en cuenta para la práctica en el aula.

Entonces en la tutoría grupal se abordaran cuestiones sobre “los aspectos metodológicos y organizativos que impulsan los docentes (...) es oportuno que se hable sobre si el alumno comprende o no los contenidos que explica el profesorado y

se intente analizar las causas de las conclusiones que se produzcan.” (Luna et al., 2006, p. 68)

Ahora, el tutor es el referente grupal y el referente institucional, es a quien los padres de familia se pueden acercar para que les puedan informar del trabajo personal de sus hijos. (Luna et al., 2006)

Resulta totalmente imposible que la pluralidad y la variedad de actuaciones que se requiere en la orientación “se puedan ejercitar solamente en el proceso de enseñanza y aprendizaje de las áreas” Luna et al., (2006, p.72) por lo cual las actividades en relación con la orientación académico profesional, “temas referidos a la educación sexual y afectiva, a la educación para la salud y para el deporte, aspectos de la seguridad vial” (Luna et al., 2006, p.67) por mencionar algunos, suelen ser temas de gran importancia para abordar con los alumnos.

El tutor dirige su actividad sobre los distintos momentos de la vida de sus pupilos a saber: Cuestiones relacionadas con la tarea escolar en la que están implicados los padres. Cuestiones relacionadas con el centro, en donde el profesorado tiene mucho que decir. Cuestiones que se relacionan con el entorno que afectan directamente a asociaciones de padres e instituciones educativas y culturales de la zona. (Baudrit, 2000, p. 35)

Así pues, los propósitos de la Orientación y Tutoría, mencionados anteriormente, guiarán los ámbitos de intervención del tutor y se pretende que este intervenga en ellos en el tiempo destinado al espacio curricular de la Orientación y Tutoría.

“La tarea fundamental del espacio semanal de Orientación y Tutoría consistirá en el desarrollo de actividades de discusión y análisis de grupo en torno [a los ámbitos de la Orientación y Tutoría]” (Manteca, 2006, p. 14)

La habilidad del tutor para acompañar a los estudiante en su formación se desarrolla a partir de que toma conciencia de que la

enseñanza debe estar centrada en el actor; es decir, el estudiante, por tanto el tutor deberá considerar en la formación de sus alumnos muchos factores y no solo su forma de aprender o la manera en que se desempeñan en el ámbito académico. (Luna y Ramírez, 2008, p. 8)

“La labor del tutor en sus relaciones con alumnos, padres, profesores y miembros de la comunidad va dirigida a conseguir armonía y eficacia a lo largo del proceso educativo.” (Baudrit, 2000, p. 35)

2.8 Acción - función tutorial.

El eje fundamental que vertebra la tarea orientadora es la función tutorial (Luna et al., 2006, p.61) pues “ésta hace posible, en la práctica, la coordinación permanente y eficaz de la tarea educativa en la que intervienen los profesores, las familias y los propios alumnos.” Ello hace una interconexión “entre todos los agentes que intervienen en la vida escolar: los alumnos-considerados tanto de manera individual como en grupo- la familia y el equipo educativo.” (Luna et al., 2006, p. 61)

Argüís et al (2001) nos habla de que la tutoría y acción tutorial son dos conceptos complementarios y significan en conjunto actuaciones de orientación personal, académicas y profesional diseñado por los profesores con la colaboración de los alumnos y de la misma institución.

La acción tutorial es un rol que fortalece los vínculos entre los alumnos y la escuela, los alumnos entre sí, los padres y los docentes. La profundización de la función tutorial contribuirá a crear en la conciencia de los jóvenes y en sus hogares un lugar de mayor trascendencia para la cultura del estudio y del trabajo, amenazada hoy por el bombardeo de intereses económicos, publicitarios y de algunos medios de comunicación social. (Hamsom, Fresco, Segovia, García, Cárcar, Pellegrini, 2001)

La acción tutorial, tiene además, como objetivo no menos importante evitar o mitigar las frustraciones que se manifiestan como desgranamiento y repitencia, y procurar el logro de mejores aprendizajes, garantizando básicamente ámbitos de apropiación equitativa de los bienes culturales. (Hamsom et al, 2001)

La acción tutorial es una acción esencialmente humana, la interrelación que propone por lo tanto debe ser dinámica y recreadora de la cultura. Hamsom et al (2001) plantea que un objetivo subyacente debe ser que la escuela se transforme en un lugar en el que se desee estar, donde se construyan saberes significativos y afectos que hagan sentir que una vida mejor es posible.

El objetivo de la acción tutorial “es el de optimizar el rendimiento de la enseñanza a través de una ayuda adecuada al alumno a lo largo de sus avance por el sistema educativo, dando respuesta a la atención de la diversidad” (Hamsom et al, 2001, p. 15)

La acción tutorial, es el proceso de atención, ayuda y seguimiento continuo de todo el alumnado en un contexto educativo. La acción tutorial se basa en las necesidades percibidas y los criterios pedagógicos de cada centro y que se concretan según decisiones organizativas, curriculares y de disposición de recursos. (Ballesteros, Comellas, Brito, Lojo, Monroy, Redó, 2002) Esta atención solo se podrá llevar a cabo con la ayuda, participación e implicación de todo el equipo educativo, el cual incluye la figura del tutor o tutora de un grupo determinado, quien actuará como interlocutor y dinamizador principal entre cada miembro del grupo clase y el colectivo de profesionales que intervienen en su educación, las familias u otros agentes. (Ballesteros et al, 2002)

La coordinación del tutor con el Departamento de Orientación y con el psicopedagogo será clave para que en el desarrollo de estas tareas no se encuentre solo; de lo contrario, podría sentirse como

encerrado en el “ojo del huracán” (...) [ó] que tiene que resolverlo todo sin ayuda de nadie. (Luna et al., 2006, p. 61)

“La tarea del profesor de secundaria no es sólo la de instruir o enseñar sino también la de educar, lo que significa, entre otras cosas guiar a sus alumnos, asistirles y orientarles” (Luna et al., 2006, p. 61) por lo cual al tutor no se le debe abandonar en esta tarea que pertenece a todos. El vínculo de trabajo de los tutores con otros profesores “se centra en el grupo escolar al que se brinda tutoría. La información que el tutor recibe de los estudiantes respecto a las características del trabajo que realizan en cada asignatura es el tema central de este acercamiento con los otros docentes-” (Luna y Ramírez, 2008, p. 9) Entonces, ¿qué requieren saber y comunicarse los maestros y maestras sobre el grupo de tutoría?

Las características de los educandos, su disposición a esforzarse y colaborar en sus aprendizajes, su capacidad para comunicar dudas a los docentes y el planteamiento de iniciativas constructivas son algunos de los asuntos que requieren revisarse entre los maestros y maestras a fin de tomar decisiones encaminadas a propiciar o fortalecer acciones que favorezcan las condiciones de aprendizaje. (Luna y Ramírez, 2008 p. 9)

“Al desarrollar la función tutorial se deben tener en cuenta dos variables determinantes en la elección del modo de actuar: las actividades a realizar y las personas que las llevan a cabo.” (Hamsom et al, 2001, p. 16) Como ya se mencionó a la hora de determinar la persona responsable de la acción tutorial se debe de tener en cuenta el perfil personal y profesional adecuado.

La acción tutorial, “deberá estar encaminada a dar respuestas a las necesidades del alumnado, como grupo e individualmente previniendo dificultades y ofreciendo recursos para lograr su valorización y su futura integración social.” (Ballesteros et al, 2002, pág. 16)

El tutor orientará al alumno para la vida, es decir,

que la educación favorezca el desarrollo de su maduración personal, que la orientación les facilite un asesoramiento sobre los diferentes caminos y opciones que el proceso educativo les proporciona, que les eduque en la capacidad de tomar decisiones que puedan afectar su futuro, que les oriente sobre su propio proceso educativo, es decir, en la instrucción y preparación de los alumnos para el desarrollo de sus propios procesos de aprendizaje. (Luna et al., 2006, p. 75).

La diversidad de funciones del tutor mencionadas pueden ser excesivas y como se ha comentado en esta tarea educativa debe ser asumida por toda la estructura organizativa del centro.

El tutor reconocerá en cada alumno sus diferencias ya sean físicas, de personalidad y cognitivas que presenten los alumnos, por lo cual el tutor será el encargado de dar el referente de cada alumno, ya que él cuenta con el dinamismo y equilibrio para desarrollarlo por ello se le elijo. (Luna et al., 2006,)

Para llevar a cabo este seguimiento es necesario que se conozcan “en profundidad las características intelectuales, afectivas y emocionales que caracterizan a los adolescentes.” (Luna et al., 2006, p. 76)

Abordar temas de interés para el alumnado y para el centro es algo que menciona importante Luna et al., (2006, p.66) pues dice que existen “cuestiones que preocupan e interesan a los jóvenes y que estos desean tratar y debatir de forma sistematizada, pero que es imposible llevarlas a cabo en el marco de las enseñanzas de cualquiera de las áreas que cursan” por lo cual en el espacio de “la tutoría de grupo puede resultar un momento idóneo para que los estudiantes indiquen y aborden colectivamente los temas que precisen” (Luna et al., 2006, p.66) reconociendo las inquietudes de los estudiantes de alguna manera puede servir para “repensar la

dinámica del centro y participar y colaborar en su mejora para que la normativa contemple los intereses y expectativas de los alumnos y, por tanto, estos se sientan miembros de la institución escolar.” (Luna et al., 2006, p.66)

Es beneficioso que el equipo de tutores y tutoras de un ciclo y/o grupo debata y determine las estrategias que puedan resultar más adecuadas para que estos aborden con el grupo los temas acordados y establezcan, al mismo tiempo, materiales y técnicas que puedan ser conveniente utilizar. (Luna et al., 2006, p.67)

CAPITULO 3

Metodología y trabajo de campo.

3.1 Metodología.

Para dar una pequeña introducción del tipo de investigación que se utilizó en la elaboración de este estudio, es necesario saber qué es la investigación cualitativa, así entonces bajo el enfoque cualitativo, a veces es referida “como investigación naturalista, fenomenológica, interpretativa o etnográfica, es una especie de “paraguas” en el cual se incluyen una variedad de concepciones, visiones, técnicas y estudios no cuantitativos.” (Grinnell, 1997, citado por Hernández, Fernández, Bapista, 2006 p. 8)

La investigación cualitativa no inicia su búsqueda a partir de una teoría, sino que, más bien examina el mundo social observando qué es lo que ocurre en él; a ello se le podría denominar teoría fundamentada. Por lo tanto, este tipo de investigación se fundamenta más en un proceso inductivo debido a que explora, describe y luego genera perspectivas teóricas. (Hernández et al., 2006) Otra característica que se puede mencionar de este enfoque es que se basa en métodos de recolección no estandarizados ni estadísticos, es decir, se preocupa más por recolectar datos que tengan que ver con las perspectivas, puntos de vista, emociones, significados, de los participantes es por ello que en esta recolección de datos existen aspectos subjetivos. (Hernández et al., 2006) En este proceso de indagación también se toma en cuenta las interacciones entre los individuos grupos y colectividades, por lo tanto se recaban datos expresados a través del lenguaje escrito, verbal y no verbal, así como visual, los cuales el investigador describe y analiza convirtiéndolos en temas, esto es, “conduce la indagación de una manera subjetiva y reconoce sus tendencias personales.” (Todd, Nerlich y McKeown, 2004 citado por Hernández et al., 2006 p. 8 y 9) Los datos cualitativos se pueden definir como “...descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones, conductas observadas y sus manifestaciones.” (Patton 1980,1990, citado en Hernández et al., 2006 p.8 y 9) Las técnicas utilizadas

para la recolección de datos se puede realizar a través de herramientas tales como “...la observación no estructurada, entrevistas abiertas, revisión de documentos, discusión en grupo evaluación de experiencias personales, registro de historias de vida, interacción e introspección con grupos o comunidades.” (Hernández et al., 2006 p. 8 y 9)

El proceso de indagación es flexible (...) y su propósito consiste en “reconstruir” la realidad, tal como la observan los actores de un sistema social previamente definido. A menudo se llama *holístico*, porque trata de considerar el “todo”, sin reducirlo al estudio de sus partes. (Hernández et al., 2006 p. 8 y 9)

“El enfoque cualitativo evalúa el desarrollo natural de los sucesos, es decir, no hay manipulación ni estimulación con respecto a la realidad.” (Corbetta, 2003 citado en Hernández et al., 2006 p. 8 y 9) Este tipo de investigación se fundamenta en una perspectiva interpretativa, es decir, trata de lograr el entendimiento del significado de las acciones de los humanos y sus instituciones, por lo tanto, busca interpretar lo que va captando activamente. (Hernández et al., 2006)

La “realidad” desde este enfoque de investigación se define a través de las interpretaciones que los participantes en la investigación tienen respecto de sus propias realidades. De este modo, “convergen varias realidades”, por lo menos la de los participantes, la del investigador y la que se produce mediante la interacción de todos los actores, además son realidades que van modificándose conforme transcurre el estudio. “Estas realidades son las fuentes de los datos.”(Hernández, et al., 2006 p. 8 y 9) Algo que se debe de tener en cuenta es que el investigador al introducirse en las experiencias individuales de los participantes forma parte del fenómeno estudiado. “El enfoque cualitativo puede definirse como un conjunto de prácticas interpretativas que hacen al mundo visible, lo transforman y convierten en una serie de representaciones en forma de observaciones, anotaciones, grabaciones y documentos.” (Hernández et al., 2006 p. 8 y 9)

La investigación cualitativa también es denominada “*naturalista* (porque estudia a los objetos y seres vivos en su contexto o ambientes naturales) e *interpretativo* (pues intenta encontrar sentido a los fenómenos en términos de los significados que las personas les otorgan).” (Hernández, et al., 2006 p. 8 y 9)

Después de aludir las ideas principales de la investigación cualitativa que guía este estudio, se mencionarán los pasos que se llevaron a cabo para realizar la investigación.

Paso 1 Concebir la idea a investigar. En este primer paso se indagó sobre los antecedentes de la Orientación y Tutoría, ya que ello sirvió para darle una visión diferente e innovadora a la investigación realizada. Por otra parte para dejar de lado la vaguedad de las ideas se realizó una revisión bibliográfica sobre la Orientación y Tutoría.

Paso 2 Planteamiento del problema. Aquí se establecieron los objetivos, las preguntas de investigación iniciales, la justificación y la viabilidad. (Hernández et al., 2006).

Por lo tanto el objeto de estudio de esta investigación se centró en:

Conocer las características de la Orientación y Tutoría en la educación secundaria y su impacto en la práctica del currículum

Las preguntas de investigación que guiaron el comienzo del estudio son:

1. ¿Cuáles son las reformas con las que se ha consolidado la escuela secundaria desde su creación hasta la reforma actual?

2. ¿Qué características tiene la Orientación y Tutoría de acuerdo a lo que se plantea en la Reforma de Educación Secundaria 2006 y lo que diversos autores manifiestan?

3. ¿Qué características tiene la Orientación y Tutoría en el grupo 2 “B” de la escuela secundaria núm.10?

Partiendo del planteamiento del problema se establecieron los objetivos tanto el general como los específicos.

El objetivo general de la investigación fue:

Conocer las características de la Orientación y Tutoría de la educación secundaria y su impacto en la práctica del currículum.

Los objetivos específicos fueron:

- ✓ Identificar las políticas educativas que se han sustentado como lineamientos oficiales en la escuela secundaria, desde la creación de esta institución educativa hasta la Reforma de Educación Secundaria 2006.
- ✓ Identificar las características de la Orientación y Tutoría a partir de un enfoque teórico y conceptual desde diversas fuentes bibliográficas.
- ✓ Conocer el impacto de la Orientación y Tutoría en la práctica del currículum de la escuela secundaria, mediante un estudio de campo.
- ✓ Analizar los datos que se obtuvieron en el estudio de caso para poder interpretarlos y con ello presentar la teoría y práctica de la Orientación y Tutoría en la educación básica secundaria.

Por lo tanto la justificación de este estudio se plantea a partir de la importancia de esta investigación, la cual radica en que ofrece una exploración fructífera de las prácticas escolares de la Orientación y Tutoría en educación secundaria, con la cual se dan a conocer sus características, limitantes y alcances con lo cual se analizan las

problemáticas a los que se enfrenta un grupo en la escuela secundaria en la asignatura de Orientación y Tutoría.

Para lograr dicho propósito, fue importante conocer las situaciones en las que el tutor y alumnos de secundaria se ven inmersos, además de conocer cómo diariamente los agentes involucrados en este proceso llevan a cabo su vida escolar en un periodo histórico específico.

Para conocer la práctica de la Orientación y Tutoría, se observó lo que pasa en la vida escolar, tal y como sucede en su ambiente natural, comprendiendo que no todo suele ser de la misma manera, sino que cada vida escolar tiene sus características propias, es decir varían de acuerdo a la zona, al tipo de escuela pública o privada, la formación de los docentes, la influencia de los padres de familia, etc., lo cual hace que cada institución sea diferente, (Piña, 2000) por lo tanto, todo ello conlleva a situaciones diversas que son difíciles de clasificar, con esto se manifestó la necesidad de realizar el estudio de campo en la escuela secundaria elegida en la asignatura de Orientación y Tutoría, pues así se consiguió conocer con más claridad lo que ocurre en ese espacio particular sin llegar a generalizar situaciones; analizando las dinámicas y metodologías utilizadas, entre otros factores que hacen posible el espacio de Orientación y Tutoría en el grupo 2^oB”.

Con el desarrollo de esta investigación se buscó destacar la palabra de los estudiantes y profesores, a través de la realización de entrevistas que permitieron proporcionar juicios informados sobre sus puntos de vista, destacando el sentido intrínseco de la investigación el cual no busca desarrollar una teoría, sino que con la realización de este trabajo el caso mismo resultó de interés. (Hernández et al., 2003)

De acuerdo a lo anterior, la Investigación busca beneficiar el proceso de Orientación y Tutoría en el que se ven inmersos diferentes agentes, así como también puede resultar relevante para las personas que estén interesadas en conocer las prácticas escolares en educación secundaria y de ayuda a aquellos futuros estudios de la

Orientación y Tutoría. Por lo tanto el análisis del currículum de la asignatura de Orientación y Tutoría se realizó a través de una investigación cualitativa buscando describir su práctica en educación secundaria.

Como parte de este paso se eligió el ambiente o contexto donde se realizó la investigación, en el cual se lleva a cabo el proceso de Orientación y Tutoría como asignatura de los alumnos de un grupo de segundo año del turno vespertino de escuela secundaria núm. 10, así fue necesario adentrarse en el ambiente o contexto para tener los primeros acercamientos con el contexto de la escuela.

Paso 3 Elección de las unidades de análisis o casos iniciales y la muestra de origen. Dentro de este paso se realizó la *selección de la muestra* de la investigación. Para esta elección se tomó como referencia lo que se expresa en el planteamiento del problema, así se definió como unidades de análisis sobre el qué y quiénes serán los sujetos y contexto de estudio; sobre el ¿qué se va estudiar? se refiere a el proceso de la Orientación y Tutoría en el currículum de educación básica secundaria, y el ¿quiénes se van estudiar? se refiere a los actores involucrados en este proceso como el tutor, el directivo, orientadora, alumnos del grupo 2”B”. Para Hernández et al. (2006) el estudio de caso, no es el método que se va utilizar, sino el objeto o la muestra que se va estudiar así el *estudio de caso* de esta investigación, sobre el proceso de la Orientación y Tutoría en el currículum de educación básica secundaria, el caso de la escuela secundaria núm. 10 “Leopoldo Ayala” turno vespertino grupo 2”B”, requiere tratarse con profundidad, buscando el completo entendimiento de su naturaleza, sus circunstancias, su contexto y sus características. (Hernández et al., 2003)

El estudio de caso es de tipo intrínseco porque “no pretende formular una teoría, sino más bien lograr que el caso mismo resulte de interés” (Hernández et al., 2003, p. 332).

Paso 4A Recolección y análisis de los datos cualitativos. Esta recolección se realizó a través de dos etapas:

- 1) Inmersión Inicial
- 2) Recolección definitiva de datos (Hernández et al., 2003)

Durante el desarrollo de este paso se buscó recolectar datos cualitativos lo más acorde y pertinentes de acuerdo al objeto de estudio de la presente investigación. La primera etapa para la recolección fue la familiarización con la Institución educativa a estudiar.

En esta recolección de datos se usó como herramientas las observaciones de tipo cualitativo con las cuales se escudriñó sobre el desarrollo normal de las prácticas escolares de la Orientación y Tutoría, teniendo como función recoger los datos de esa realidad educativa, donde se exploró el ambiente que se vive en el salón de clases del grupo 2 "B", observando actitudes, conductas, reacciones, valores de los agentes involucrados en este proceso; el papel o rol como observador fue abierto, es decir, los alumnos y tutor sabían que estaban siendo observados y los propósitos de las observaciones, la duración de estas observaciones fueron largas ya que se observó durante varias meses, para lograr la profundidad en el estudio. (Hernández, et al., 2003)

El enfoque de la observación fue general, con corte holístico: tomando en cuenta todos los elementos o unidades necesarios al estudio de investigación, los registros y notas se realizaron basados en anotaciones de la observación directa registrando lo que se estaba viendo, palpando y todo aquello que se percibió en el contexto, así como también se realizaron comentarios personales, puntos de vista los cuales se registraron en un diario.

Para conocer las posturas e ideologías de los profesores y directora se utilizó como técnica e instrumento la entrevista semiestructurada con la cual se conocieron las opiniones y perspectivas que tienen respecto de la signatura de Orientación y Tutoría, cabe mencionar que para la elaboración de estas entrevistas se tomó como referencia los anexos utilizados en la Investigación de Meuly (2001) sobre las entrevistas que él aplicó en su estudio², ya que su forma de investigar y construir conocimiento fue muy

² Véase Caminos de la Orientación, historia, conceptualización y práctica de la Orientación en la escuela Secundaria. (Meuly(2001)

apropiado para llevar a cabo la recolección de datos en esta investigación. Por otro lado para conocer las opiniones de los alumnos sobre el espacio de la Orientación y Tutoría se realizaron entrevistas a 3 integrantes del grupo 2 “B”, además de la aplicación de cuestionarios a 35 alumnos del grupo y la sesión con el grupo donde estuvieron presentes 35 alumnos.

Todo ello se realizó para conocer la realidad y situación de esta asignatura, sus características fundamentales, entre otros aspectos importantes para la realización de la investigación.

Para el análisis de los datos cualitativos se llevó a cabo a través del procedimiento más común de análisis específico el cual parte de la teoría fundamentada, esto es los hallazgos se obtienen de los datos, (Hernández et al., 2006) este proceso de análisis fundamentado en los datos cualitativos tuvo las siguientes fases: recolección de los datos, organización de los datos e información, preparación de los datos para el análisis, revisión de los datos (lectura y observación), descubrir las unidades de análisis, codificación de las unidades primer nivel, describir las categorías codificadas que emergieron del primer nivel, codificación de las categorías segundo nivel, generar teorías, hipótesis, explicaciones.

Cabe mencionar la importancia de que al analizar las prácticas curriculares de la Orientación y Tutoría en el grupo 2 “B”, se puso de manifiesto la necesidad de reconocer que esta se conjuga con diversas cosas, como las políticas educativas con las que se rige la educación secundaria, así como las condiciones institucionales, como la infraestructura con la que se realizan las actividades académicas, en ello también influyen los reglamentos de la escuela secundaria.

Paso 4B Concepción del diseño o abordaje de la investigación. Dentro de este paso se decidió el alcance y el diseño de la investigación, por consiguiente podemos decir que el alcance de esta investigación es descriptivo pues busca especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes del grupo en la asignatura

de Orientación y Tutoría, (Hernández et al., 2003) con este *estudio descriptivo* se recolectó información que muestra cómo es y cómo se manifiesta la Orientación y Tutoría en dicho grupo. El diseño de la investigación para obtener información del grupo a estudiar es *no experimental*, ya que, se observó este fenómeno tal y como se da en su contexto natural, para después analizar los datos recolectados en esta investigación. (Hernández et al., 2003) Es necesario mencionar que el diseño de la investigación se adaptó a las circunstancias del estudio, es decir, se tomó en cuenta el ambiente, los participantes y el trabajo de campo.

Paso 5 Elaborar el reporte de resultados cualitativos. Lo que se llevó a cabo en este paso es la definición del usuario, es decir, hacia quien va dirigido el proyecto, así pues tomando en cuenta al usuario, este trabajo es de tipo académico pues se está presentando la elaboración de una tesis, así pues, se llevó a cabo la elaboración del reporte y del material adicional correspondiente y por último se realizó la presentación del reporte. (Hernández et al., 2006)

Esta fue la metodología utilizada en este proyecto de investigación con la finalidad de responder al planteamiento del problema.

3.2 Contexto.

La escuela secundaria núm. 10, se encuentra en el Distrito Federal, ubicada en la calle Goya No 34 Colonia Insurgentes Mixcoac en la Delegación Benito Juárez, “Mixcoac, nombre náhuatl que significa *culebra de nubes...*” (Castillo, 2004, p. 19) “A finales del siglo XIX y principios del XX, Mixcoac se desarrolló “como lugar de veraneo de los hombres ricos y políticos de la Ciudad de México, quienes edificaron espléndidas casonas” (Castillo, 2004, p. 19). Mixcoac es uno de los barrios más viejos de la ciudad de México. “Entre ellos crecían florestas, campos de matorrales y había un río de agua transparente” (Castillo, 2004, p.p. 19 y 20).

Mixcoac se transformó por necesidad de vialidades, pues sus ríos fueron entubados como el río Becerra para dar lugar al viaducto, el río Mixcoac para dar paso a Molinos, se realizó la vialidad “Patriotismo”, (...) el Anillo Periférico que se construyó en el tramo de Mixcoac en el año de 1952, separó el Mixcoac de abajo y el Mixcoac de arriba. La Avenida Mixcoac y su continuación, Avenida San Ángel, fue ampliada, pavimentada y nivelada con la vía del tren para llamarse Avenida Revolución... (Castillo, 2004, p. 23).

El Colegio Teresiano, “una de las mejores escuelas de la ciudad, en donde se educaba a las alumnas para ser buenas cristianas y esposas para lograr la integración familiar” (Castillo, 2004, p.p. 25 y 26). Fue expropiado como consecuencia de la persecución religiosa y las monjas expulsadas del lugar, combatiéndose a las escuelas confesionales desde los años 1926 hasta 1934. “Una vez expropiado el inmueble, éste fue convertido en escuela oficial [secundaria núm. 10 “Leopoldo Ayala”], fundada bajo el espíritu laico, adecuado a dichas épocas.” (Castillo, 2004, p.p. 25 y 26)

El Licenciado Jesús Silva Herzog propuso al profesor Leopoldo Ayala de la Secundaria 1 para el cargo de director de lo que sería el plantel de la secundaria núm.10. “El día 17 de febrero, en pleno proceso de organización y ante un sinnúmero de actividades por llevar a cabo y además con la presión de la opinión pública encima, el maestro Ayala se comprometió ante las autoridades de la Secretaría a iniciar clases el lunes 9 de marzo.” (Castillo, 2004, p. 46) Leopoldo Ayala

le expuso al Jefe del Departamento de Enseñanza Secundaria que con el raquíto presupuesto con que se contaba y gracias a la participación de los maestros comisionados por otras escuelas sólo sería posible atender a cinco grupos donde se impartirían las materias de civismo, zoología, educación física, castellano, anatomía, botánica, química, matemáticas, inglés, dibujo

constructivo, física, dibujo de imitación, orfeón, francés, literatura y geografía. (Castillo, 2004, p. 46)

El 9 de marzo de 1934 en sencilla ceremonia el propio director es quien inaugura formalmente los cursos de la escuela, iniciando sus labores con 243 alumnos en lo que fue el antiguo Colegio Teresiano. La Secundaria venía a resolver las necesidades escolares de las poblaciones de Mixcoac, Villa Obregón, Coyoacán y Tacubaya. (Castillo, 2004, p. 48).

En la época de la fundación de la secundaria 10 durante la Presidencia de Lázaro Cárdenas, la escuela secundaria se entendía como un ciclo posprimario, coeducativo, prevocacional, popular democrático socialista, racionalista, práctico y experimental. (Sanmtos del Real, 2000)

En las primeras inscripciones el director dirigió este proceso personalmente pues quería tener la información de primera mano de los

futuros alumnos y de sus familias. Desde luego estuvo abierto a recibir alumnos de mayor edad que la acostumbrada en otras escuelas oficiales, a fin de llenar el cupo de los salones en los tres grados de educación. Se dio cuenta de que la mayoría de los solicitantes eran de clase media. (Castillo, 2004, p. 48)

En la actualidad la zona en la que se encuentra la secundaria núm. 10 es muy tranquila, frente de esta Institución se encuentra la Universidad Panamericana, en la cual los alumnos, son personas adultas, las cuales por lo observado, solo permanecen fuera de la Universidad por periodos cortos. Cerca de la Secundaria también hay una glorieta el profesor Manuel de la secundaria núm. 10, platica que anteriormente en esta glorieta estaba la estación de tranvías de Mixcoac, actualmente en dicha glorieta hay un monumento con una placa en la que dice "Al benemérito de la patria General

Álvaro Obregón, julio de 1929". En esta explanada los alumnos se reúnen después de clases, en el lugar hay personas que venden golosinas y los alumnos permanecen ahí no más de una hora después de clases. En un extremo de la glorieta hay un ciber café, donde algunos alumnos rentan las computadoras o imprimen archivos, así como otros comercios. Casi no hay mucha gente a sus alrededores, se encuentra rodeada de casas no hay muchos edificios y a media cuadra se encuentra el centro cultural, también el monasterio de Santo Domingo de Guzmán y una casa popular. El tránsito no es muy fluido, ya que está entre calles y no sobre avenidas.

Este es el contexto en el que se encuentra la escuela y su vida cotidiana de los alrededores de la secundaria núm. 10. Ahora hablemos de como es por dentro la secundaria.

3.3 Escenarios institucionales.

Descripción de la escuela secundaria.

Antiguamente la escuela secundaria núm. 10 era el inmueble conocido como el Colegio Teresiano el cual se levantaba desde la calle de las flores hasta la de Ferrocarril (luego llamada Donatello), y tenía un largo frente en la calle de Poussini. Este inmueble se dividió en dos, actualmente la parte del norte ocupa la primaria y la del sur la secundaria. La fachada de la secundaria, tiene un "rodapié de piedra basáltica y aparecen simétricas a la puerta central dos pequeñas torres con ventanas de remate triangular y "delantal" de tabique" (Castillo, 2004, p. 44) A la escuela se entra por la puerta que está a un costado de la puerta principal una puerta de madera que en su parte alta tiene el nombre de la escuela secundaria y el número, entrando del lado derecho se encuentra la orientación es un pequeño cubículo donde se encuentra la trabajadora social y los dos orientadores. Hay unas rejas que se encuentran cerradas por lo general, después de pasar estas rejas al fondo de la escuela se pueden observar las escaleras en forma de "x" que conectan los dos

edificios, unas suben hacia el lado derecho de la escuela y otras hacia el lado contrario y en la parte superior existe un pasillo que comunica los dos edificios. En la planta alta del lado izquierdo se encuentran grupos de primer y segundo año y del lado contrario del edificio se encuentran grupos de segundo y tercer año. Los barandales son de fierro pintados de color café y se encuentran rodeando la planta alta de la escuela. En las torres de la escuela se encuentran los prefectos, los cuales logran tener una vista que permite observar los pasillos y mirar si los alumnos se encuentran fuera de sus salones. En la planta baja de la escuela está el patio que cuando era el Colegio Teresiano narra Castillo (2004, p.45) que se conservaba un jardín a base de setos de truenos perimetrales y se levantaban magnolias y araucarias. El profesor Ayala cuando visitó por primera vez este colegio “echó a volar su imaginación pensando que tan bella vegetación debería retirarse para convertir toda la superficie en un patio de juegos para los futuros estudiantes.” Y sí, en la actualidad el patio es de cemento en el cual hay dos aros de basquetbol que los alumnos ocupan en clase de Educación Física, las ceremonias se realizan en el patio y a la hora de receso los alumnos caminan a su alrededor. También en el fondo de la escuela se encuentra el asta bandera.

Entrando a la escuela del lado derecho la administración se ubica, cabe mencionar que en la entrada de cada taller u oficina tienen una placa refiriendo su nombre y en los salones estos tienen una placa con el nombre de diferentes personajes como Albert Einstein, Octavio Paz, Juventino Rosas, Amado Nervo por mencionar algunos, dentro de la administración está la oficina de la directora y la subdirectora, las secretarias, un cubículo de la secretaria de la directora, la administración y al fondo la sala de maestros en la cual hay una mesa de madera grande y sillas, lockers de los maestros, esta sala tiene dos salidas una por la administración y otra por donde se encuentra la entrada de la escuela por debajo de las escaleras. Afuera de la administración se encuentran colocados los cuadros de honor del turno de la mañana y tarde en él están las fotos de los alumnos, sus nombres y sus promedios, están clasificados por grados y grupos, se notó que en el cuadro de honor hay mayor cantidad de alumnos en la mañana que en la tarde. Caminando por ese mismo pasillo

derecho de la escuela están ubicados los baños de las mujeres y hombres los cuales se encuentran en buen estado, cuentan con su espejo y lavamanos. Siguiendo el recorrido por ese pasillo derecho de la escuela está el auditorio, el cual se encuentra cerrado y solo se abre cuando hay junta con los padres de familia o por ejemplo cuando los orientadores dan un curso de escuela para padres o algún otro tipo de evento, el auditorio tiene pocas sillas y algunas se encuentran en mal estado, al fondo se encuentra una pantalla de televisión en un mueble de madera alto. Describiendo este mismo lado derecho de la escuela se encuentra el taller de educación artística y el aula digital, el orientador comentó durante una de las pláticas que se tuvieron, que los profesores la ocupan cuando quieren que los alumnos chequen algo en computadoras o en internet. Detrás de las escaleras del fondo hay bancas y mesas las bancas individuales son nuevas y algunas se encuentran cubiertas con lonas o forradas de plástico transparente. Ahora pasando al lado izquierdo de la escuela en el fondo está el laboratorio de biología.

Después del laboratorio se encuentra, dibujo técnico, computación, carpintería, laboratorio de física y química, taquimecanografía en el cual me asome por la ventana porque era el taller que yo tenía cuando fui alumna de esta secundaria y vi que todavía estaban las máquinas de escribir, lo cual me sorprendió pues con el uso de la computadora pensé que este taller ya no existiría. El taller de electricidad también se encuentra del lado izquierdo de la escuela y la cooperativa que se encuentra debajo de las escaleras.

Resumiendo, los recursos materiales con los que cuenta esta escuela son; 12 aulas, 5 talleres, 3 laboratorios, 1 biblioteca, 2 baños, 1 salón denominado red escolar, el departamento de orientación y 2 áreas de prefectura. Los principales problemas que plantea el orientador en cuanto a los recursos materiales es la falta de mobiliario.

Los recursos humanos, o personal en la escuela secundaria son; 2 directivos, un aproximado de 55 docentes, 1 medico, 1 maestra de USAER, del personal administrativo hay 4 secretarías y personal de intendencia 5.

La población estudiantil, se divide en: primer año hay una existencia de 152 alumnos, en segundo grado 155 y en tercer año 147 alumnos, el total de los alumnos es de 454 alumnos. Esta información la proporcionó el orientador, verificándolo con las listas escolares.

La escuela secundaria núm. 10, funciona con un horario matutino de 7:30 am a 1:40 pm, el horario vespertino es de 2:00 pm a 8:10 pm. El plan y programas que se implementa en la escuela secundaria es de acuerdo a la SEP Plan y Programas 2006, la jornada semanal en la secundaria núm. 10 consta de 30 horas y las sesiones de las asignaturas tienen una duración efectiva de, al menos, 50 minutos.

Mapa curricular.

Primer grado	Horas	Segundo grado	Horas	Tercer grado	Horas
Español I	5	Español II	5	Español III	5
Matemáticas I	5	Matemáticas II	5	Matemáticas III	5
Ciencias I (énfasis en Biología)	6	Ciencias II (énfasis en Física)	6	Ciencias II (énfasis en Química)	6
Geografía de México y del Mundo	5	Historia I	4	Historia II	4
		Formación Cívica y Ética I	4	Formación Cívica y Ética	4
Lengua Extranjera I	3	Lengua Extranjera II	3	Lengua Extranjera III	3
Educación Física I	2	Educación Física II	2	Educación Física III	2
Artes(Música, Danza, Teatro o Artes Visuales)	2	Artes(Música, Danza, Teatro o Artes Visuales)	2	Artes(Música, Danza, Teatro o Artes Visuales)	2
Asignatura Estatal	3			L	
Orientación y Tutoría	1	Orientación y Tutoría	1	Orientación y Tutoría	1
TOTAL	30		35		35

3.4 Observaciones y entrevistas.

Inmersión inicial.

La selección de la escuela secundaria, que se consideró pertinente para la investigación a realizar, como se ha mencionado fue la escuela secundaria núm.10 “Leopoldo Ayala”, ya que en ella se permitió realizar la investigación, además es una escuela cerca de mi casa y me era familiar (al principio), ya que yo asistí a ella hace 11 años, consideré un espacio donde podría responder a las inquietudes de mi estudio pues en ella se imparte la asignatura de Orientación y Tutoría.

Una vez que se seleccionó el ambiente escolar, me familiaricé con éste y algunas de estas familiarizaciones se describen a continuación:

La primera visita a la escuela la realicé en el mes de noviembre de 2010, al entrar a la escuela me anoté en la libreta de registro de personas que ingresan a esta institución, me dirigí a la oficina de orientación que se encuentra en la entrada de la escuela y el primer acercamiento fue con el orientador, cuya función en la secundaria es la de orientador educativo y vocacional, su formación es Licenciado en Psicología de la UNAM, su horario de trabajo es de 2:00 pm a 6:00 pm. Este profesor fue muy accesible ya que me conocía por haber sido alumna en esta secundaria y haber realizado un estudio anteriormente sobre la práctica de la orientación, el orientador se encontraba en su escritorio lo salude y empezamos a platicar, le comente que quería realizar una investigación de la práctica de la Orientación y Tutoría en dicha secundaria, el orientador mencionó que le parecía bueno que se hiciera este tipo de investigación, pero para estar más informado de lo que quería realizar me pidió que le entregaré por escrito cuáles eran los objetivos de la investigación y también me pidió una carta de solicitud expedida por la universidad para poder entregársela a la directora junto con los objetivos para que así pudiera estar enterada de lo que se buscaría con el estudio y con ello dar luz verde a la investigación. Me despedí del orientador y quede de entregar lo que se me requería para hacer la investigación.

Después de platicar con el orientador me quede durante unos minutos detrás de la reja que no permite el paso a la escuela si las señoras que cuidan la entrada principal no abren ésta, observé que la vida cotidiana, resulta ser muy pacífica, ya que por lo observado parece existir autoridad de parte de los maestros hacia los alumnos, por su forma de hablarles, pues unos alumnos se encontraban sentados en las escaleras y la subdirectora les preguntó “¿qué hacen aquí?” No permitió que contestaran y les dijo “súbanse a sus salones aquí no pueden estar”, volteó a verme y sonrió. También observe que los alumnos en horas de clase permanecen en sus salones, pues en el pasillo no se observaron alumnos, solo afuera de la orientación los alumnos que han sido reportados esperan a que sean llamados por el orientador.

Después de la inmersión inicial, se consiguió una mejor perspectiva de la escuela, además se confirmó que es una escuela adecuada para la investigación. Ahora se describirá cómo fue la recolección definitiva de los datos.

En ese mismo mes entregue lo solicitado para poder llevar a cabo el estudio y el orientador le entregó los documentos a la directora de la escuela. Posteriormente me comuniqué con el orientador y me dijo que me tendría que presentar en la secundaria el 3 de diciembre de 2010 para una entrevista con la directora. Me presente el día indicado y la directora me recibió en la dirección y después de presentarnos, me preguntó cuáles eran los objetivos de la investigación, se los platiqué, ella me preguntó que cuantas horas iba a estar en la escuela, le mencioné que iba a estar aproximadamente una hora y que solo iría a las observaciones una vez a la semana, le dije que no sabía durante cuánto tiempo serían las observaciones, pero que serían varios meses y que si además después podría concretar una entrevista para conocer cómo es su trabajo con el tutor del grupo 2 “B”, no puse una fecha, después me pidió que tratará de ser lo más discreta ya que habían existido ocasiones en las que algunas chicas habían realizado sus prácticas y “habían echado mucho relajo con los jóvenes de la secundaria”, le dije que no se preocupara que soy una persona seria. También le mencioné que la investigación se realizaría con el profesor-tutor del grupo 2 “B” turno vespertino, con el cual todavía no había hablado, pero que el orientador

me había mencionado que habían platicado y el profesor no había tenido ningún problema, la información que se dio a la escuela sobre la investigación fue muy simple, con el fin de que no se llegara a cambiar el comportamiento y dejara de ser natural. Ese fue nuestro dialogo y sin ningún problema autorizó realizar las actividades que se solicitarán para el estudio.

En cuanto al profesor-tutor que se le pidió la autorización para llevar a cabo esta investigación, primero hubo una presentación, ello fue el 10 de diciembre de 2010, le comenté lo que quería realizar con mi investigación, él no realizó muchas preguntas, me comentó que el horario en el que él daba su clase eran los jueves en un horario de 4:30 a 5:20 pm. Le hice el comentario de que estaban próximas las vacaciones de diciembre faltaban pocos días entonces decidimos que se empezaría hasta el mes de febrero de 2011 ya que en enero, el profesor tenía evaluaciones y se le complicaría un poco. Entonces en el mes de febrero me volví a contactar con el tutor y me dijo que me presentara el 10 de febrero para la primera observación.

El acercamiento al grupo.

La primera observación que se realizó en el grupo 2 "B" fue el día 10 de febrero de 2011, llegue a las 4:30 pm, el tutor quien tiene como formación pasante en la Escuela Normal Superior labora 19 horas semanales en la secundaria y con el grupo 2"B" como tutor 1 hora a la semana y también es su profesor de Inglés de la secundaria 10. Cuando llegué al salón ya estaba el profesor en su escritorio y entonces traté de hacer mi entrada lo más natural posible recordando que los alumnos me veían como una extraña. Entonces me acerque a saludar al profesor y me presentó con el grupo me cedió la palabra y me presente con los alumnos les mencioné quién era y que los observaría ya que estaba realizando una investigación en la que me interesaba conocer como es la Orientación y Tutoría en su grupo, los chicos no hicieron preguntas, solo se sentaron en sus lugares y me observaron unos segundos en especial las chicas. El profesor me pidió que me sentara en su lugar y me comentó

que les pidió a los alumnos un cuaderno esquel para que hicieran sus anotaciones y pudieran recordar lo visto en clase.

Entonces comenzó la clase.

El profesor pidió silencio y les dijo a los alumnos que el tema del día sería el respeto, lo anotó en el pizarrón junto con tres preguntas que les pidió a los jóvenes que las escribieran en sus cuadernos y les dio unos minutos para que contestaran las respuestas. Mientras los alumnos contestaban las preguntas le comente al profesor que eran muchos alumnos y me contestó que eran 41 alumnos, le comente que además era casi imposible caminar por el espacio que quedaba entre las bancas y afirmó mi comentario con la cabeza. Me comentó que Orientación y Tutoría por ser una materia que no se calificaba a algunos alumnos no les interesaba, que la evaluación la realizaba con la participación y me enseñó las listas. Los alumnos empezaron a platicar lo cual fue señal para el profesor de que habían terminado por lo cual el profesor retomó la clase y preguntó que quien quería contestar la primer pregunta muchos jóvenes levantaron la mano para contestar, tuvieron buena actitud y contestaron de manera positiva de acuerdo para lo que a ellos significaba el respeto hacia sí mismos y los demás, el profesor cerró la pregunta con su comentario el cual fue “que algunas veces las personas dicen cosas sobre nosotros y si no suelen ser positivos nos caemos, porque no estamos seguros de lo que somos y que por ello es importante que nos respetemos a nosotros mismos. Después pidió al grupo que contestaran la segunda pregunta la cual fue ¿a quienes debo respetar? Dio la palabra a una alumna la cual contestó que se debe respetar a los iguales y comentó el profesor que debemos respetar a todos, a los adultos, a los niños, a los iguales, a todos, entonces los jóvenes empezaron a hablar y el maestro le llamó la atención a un alumno que se encontraba platicando con sus compañeros “haber tú segueta”, todos se empezaron a reír y un alumno, comentó “profe, está hablando del respeto y como le dice” el profesor lo volteó a ver y le hizo señal de que no hablara. El tutor le dijo al alumno que le había puesto apodo, dime tu nombre, el chico dijo no profe, porque él ya sabía que al dar su nombre el profesor lo anotaría en la lista y ello le bajaría calificación, entonces ya guarden silencio dijo el profesor, si no les voy a bajar puntos,

el profesor retoma el tema y dice: “a ver ya se quedan callados la tercera pregunta es ¿cómo logro ser respetado?” levanta la mano una alumna y menciona lo que significa para ella el respeto, entonces empieza el debate en el grupo ya que algunos no están de acuerdo con su respuesta o tienen otro tipo de opiniones y así van levantando la mano cada alumno que quiere participar, el profesor les da la palabra y escucha lo que dicen los alumnos, no cierra el tema con ningún comentario. Checa su reloj el profesor y escoge a los alumnos que serán los encargados de ponerse el delantal amarillo, el cual significa que los alumnos que lo portan se pondrán en las escaleras a la hora que termine el receso para verificar que los alumnos no suban a los salones comida. Al sonar el timbre todos salieron a receso. Me despedí del profesor tome mis cosas y le dije que me iba a quedar en el receso para observar la función de los chicos que portaban el delantal, me comentó que esta actividad se realizó ya que los salones quedaban muy sucios y por ello se checaba que no subieran alimentos los alumnos a los salones. Se observó que en receso los alumnos caminan en círculos en el patio, algunos compraban en la cooperativa, otros se sentaban a comer en las pocas bancas que hay en los pasillos del patio. En el receso les pregunte a dos alumnas del grupo 2 “B” que para qué utilizaban el delantal, una alumna explico lo que tenían que hacer y su compañera completaba algunas frases, sabían bien su función, me despedí y le di las gracias. Al finalizar el receso los alumnos del grupo 2 “B” que portaban el delantal amarillo se colocaron en las escaleras y les pidieron a los alumnos de la secundaria que llevaban alimentos que los tiraran o que se los terminaran, algunas chicas como eran de tercer año no les hicieron caso y se pasaron con sus aguas, el profesor-tutor del grupo 2”B” estuvo al pendiente pero los alumnos no le comentaron al profesor la actitud de las chicas de tercero que no hicieron caso de lo que se les pidió. Así todos regresaron a sus salones y el patio se quedó vacío.

La segunda observación el día 17 de febrero de 2011, no se llevó a cabo ya que el profesor-tutor del grupo 2 “B” no asistió a la escuela, yo llegué a la escuela a las 4:30 y estuve esperando al profesor pero no llegó, me quedé platicando con el orientador y le pregunté que quién se quedaba a cargo del grupo cuando el tutor no llegaba a su

clase me comentó que el prefecto les ponía actividades pero como ya faltaba poco tiempo para que terminara la clase ya no subí al salón y me retire de la escuela.

La siguiente visita a la escuela fue el día 24 de febrero de 2011, el profesor no me avisó que no asistiría ya que ese día fue la ceremonia del día de la bandera pero se logró observar al grupo 2 “B” fuera del aula me costó trabajo identificar al grupo pero después llegué junto a ellos en el área del patio donde se realizan las ceremonias, inmediatamente los chicos me voltearon a ver y se percataron que los observaba mientras hacía anotaciones, a algunos no les importó que yo estuviera ahí y seguían platicando por lo cual les pedí que pusieran atención a la ceremonia pero algunos me ignoraron y siguieron platicando. Otros maestros constantemente les pedían que guardaran silencio. En la ceremonia que duró aproximadamente 40 min se habló de las diferentes banderas que se han utilizado para representar a México, los chicos que realizaron la ceremonia pasaban al frente y decían qué significaban los símbolos en cada bandera y pasaban alrededor del patio con la bandera de la que hablaban hechas con cartulina por los propios alumnos. Los alumnos que realizaron la ceremonia agradecieron la atención y la directora dijo que comenzaba el receso.

La siguiente observación se realizó el día 10 de marzo de 2011, llegué a la escuela a las 4:30 me registré en la libreta de la entrada saludé al orientador desde lejos y le dije que lo veía saliendo. Me dirigí al salón del grupo 2 “B” que se encuentra en la planta alta del extremo izquierdo de la escuela, llegué al salón el profesor ya estaba en el salón, los chicos se pusieron de pie cuando entré y me saludaron, es la forma en que se saluda a los profesores o a los adultos en la escuela secundaria núm. 10 y si no se les dice a los alumnos que se sienten no se sientan hasta que se les da la indicación. El profesor me comentó que este día no daría clase ya que estaba dando las calificaciones de todas las materias. Me senté en una banca saqué mi libreta y observé. Los alumnos y profesor siguieron con sus actividades, su comportamiento fue cotidiano y natural, pues conforme transcurre el tiempo, “los participantes se van acostumbrando a la presencia del investigador y éste va “haciéndose menos visible” (Esterberg, 2002 citado por Hernández, 2006, pág. 536)

El profesor por orden de lista les iba dictando sus calificaciones de las materias de Español, Matemáticas, Ciencias Naturales, Historia, Cívica, Inglés, Educación Física, Taller y Artes. Los chicos tenían a la mano papel y lápiz para anotar sus calificaciones y esperaban su turno, unos se notaban nerviosos pues mordían el lápiz o se veía su aspecto de preocupación y otros se veían más tranquilos platicando. El profesor les decía a los alumnos que iban bajos en calificaciones que checaran sus promedios para que no reprobaran sus materias y pudieran salvarlas. Así fue diciéndole las calificaciones a alumno por alumno, se las dictaba desde su escritorio y había algunos alumnos que no las escribían todas y le decían los alumnos al tutor que se las volviera a repetir, el maestro les decía que al final se acercaran. El ambiente en el salón era tranquilo se escuchaban voces y algunas risas discretas, los chicos comían y una alumna estaba enojada con el profesor porque no había escuchado sus calificaciones y pedía que se le volvieran a repetir pero el profesor le dijo que al final, entonces comento la alumna “pondré en mi Facebook que odio a las pandas” refiriendo que el maestro se parecía a un panda, los alumnos que escucharon se rieron y el profesor no tomo importancia a su comentario y siguió dictando calificaciones.

Al final de la clase se le preguntó al profesor cómo era el promedio general del grupo me dijo que era buen grupo “así como los ves, no son tan burritos, es de los mejores grupos, ya que solo hay un 6 % de reprobados” también se le preguntó qué medidas se tomaban para apoyar a los alumnos que tienen bajo promedio mencionó que platicaba con ellos solamente pero que no se les ofrecía ningún seguimiento académico. Le pregunté que si hablaba personalmente con los padres de estos alumnos me comentó que solo cuando el alumno estuviera en riesgo de reprobare el ciclo escolar.

Al sonar la chicharra los alumnos se fueron al receso, le pedí que si me avisaba cuando no fuera a la escuela e intercambiamos números telefónicos, nos despedimos y le di las gracias.

Ese día se realizó una junta con los padres del grupo 2 "B", el profesor-tutor del grupo estudiado me invitó a que asistiera pero era hasta las 6:30 pm y no me pude quedar, me dijo el profesor que para la próxima vez me avisaba con anticipación para que en lugar de asistir a la clase donde solo da las calificaciones mejor asistiera a la junta con los padres de familia, entonces le pregunté qué era lo que se platicaba con los papás en la junta, me comentó que los jóvenes les entregaban las calificaciones a los padres y él les pedía que estuvieran pendientes de las calificaciones de sus hijos.

17 de marzo de 2011.

Llegué a la escuela a las 4:30, me anote en la lista de entrada y me dirigí al grupo 2"B", llegue al salón ya estaba el maestro, salude a los chicos y al profesor, después de saludarnos el profesor y grupo siguieron con sus actividades normales. El profesor se encontraba organizando al grupo para la elaborar el periódico mural, el profesor en clases precedentes organizó al grupo para que por filas trajeran diversos materiales para elaborar el periódico mural, entonces el día de esta clase se utilizaron los materiales. El profesor ya había escogido quienes bajarían a realizar esta actividad, entonces les entregó el material a 5 jóvenes y los alumnos se salieron del salón y fueron a la planta baja a hacer el periódico. Para los alumnos que no realizaran el periódico mural, el profesor les pidió responder dos preguntas las cuales fueron: ¿Por qué es importante la ceremonia del 21 de marzo? ¿Qué tan importante son las estaciones del año para la humanidad? Un alumno contestó al profesor que era importante "porque no venimos a la escuela" los alumnos se empezaron a reír, el profesor contestó "estás taradito". Pidió que lo elaboraron en una cuartilla cada respuesta, no les mencionó que podían consultar alguna fuente bibliográfica, con sus palabras tenían que responder, esta actividad la tenían que realizar en el tiempo que duraba la clase, es decir, tenían aproximadamente 40 minutos. Algunos alumnos exclamaron "¡una hoja para cada pregunta!" En referencia de que era mucho trabajo, el profesor respondió tajantemente "¡sí!"

El profesor me comentó que iba a bajar a supervisar cómo estaban trabajando los chicos en el periódico mural. Todavía quedaban como 30 minutos de clase y cuando los alumnos empezaron a platicar, les dije: “me pueden ayudar a contestar unas preguntas” y se creó un silencio, algunos me contestaron que sí, otros no me hicieron caso y seguían escribiendo o platicando. Entonces me levanté y les escribí una pregunta en el pizarrón ¿qué te parece tu clase de Orientación y Tutoría? ¿cuál es la forma en que trabaja el tutor? una alumna levantó la mano y le cedí la palabra comentó que el profesor casi siempre escribe preguntas en el pizarrón y ellos las responden en el cuaderno, las revisa el profesor no se comenta en clase y se le preguntó que si en otra clase retomaban el tema, mencionó que no. Otra pregunta fue ¿qué aprendes en clase de Orientación y Tutoría? un alumno contestó “valores, respeto...” pero se escuchaba ruido y dijo el alumno a sus compañeros que se callaran con groserías, le pedí que no dijera groserías y al grupo que respetaran escuchando lo que decían los demás, le pregunté: ¿qué tema te gustaría ver en Orientación y Tutoría? comentó que temas como motivación para el estudio.

Entonces dije tú, me dirigí a una chica atenta que me miraba, y se escuchó la voz de un chico que dijo ella no sabe nada, pedí silencio ¿cómo te llamas? y dijo su nombre, le pregunté ¿qué opinas de esta clase, de que te gustaría que se hablara en esta clase? me miró y con la mano en la boca no contestó, se mostró cohibida, entonces otra alumno levantó la mano inmediatamente y le di la palabra dijo que necesitaban consejos para saber comportarse, para sentirse relajados. Otra alumna dijo que le gustaría que el profesor les diera trabajos didácticos. Un alumno, levantó la mano se le preguntó su nombre y edad y dijo que le gustaría aprender cómo superarse, cómo ser mejor en la escuela, en la casa, en la familia.

Entonces pregunté ¿qué más creen que se necesite en esta clase?, empezaron a dar sus opiniones y la mayoría propuso que se desarrollaran diferentes actividades, con diferentes temas y una chica dijo que el profesor no falte mucho.

Les comenté que de acuerdo a lo que yo había observado la mecánica de la clase era que el profesor escribía preguntas en el pizarrón y las tenían que contestar en su cuaderno, les pregunte que si así eran sus clases por lo general, comentaron que sí por lo regular así se trabaja en esta clase, contestaron algunos alumnos, y que eso les aburre y que sugieren actividades más divertidas, como cuestionarios impresos o actividades didácticas, les dije que era un grupo que no pone atención que constantemente se les tiene que hablar fuerte, les pregunté “¿así son en todas las clases?” algunos alumnos contestaron en coro “¡no!” y un alumno dijo que en Cívica nadie hablaba por que el profesor es muy gritón y estricto, un estudiante dijo que Español le gustaba por las actividades y otra alumna dijo que la clase de Matemáticas es divertida y dos alumnos contestaron que era la materia que más les gustaba, entonces regresó el maestro y me dijo que continuara le dije que “era todo lo que quería platicar con los jóvenes”, les agradecí su participación y tomaron sus cosas y salieron a receso, me despedí del profesor y me dijo “ojalá que te sirva estar en mi clase” y le contesté “sí y de mucho”, me despedí y quedamos en vernos la próxima clase.

24 de marzo de 2011.

El día de esta observación llegué antes que el maestro al salón y cuando entre al salón hubo un abucheo y los chicos me preguntaron por el profesor, no contesté, se pusieron de pie y les dije “buenas tardes siéntense”, continuaron con lo que estaban haciendo, unas chicas veían revistas, otros se encontraban platicando. Inmediatamente llegó el profesor y se pusieron de pie los alumnos para saludar al profesor, me saludó y me enseñó un libro que traía en sus manos era el libro “Mi llave del éxito Orientación y Tutoría para secundaria de María Guadalupe Espinoza” y me dijo que estaba trabajando con este libro por que le había proporcionado muchas ideas, le pregunté que cómo elegía las actividades y me contesto que al azar “pues casi no les interesa la materia como no se califica y además es una vez a la semana”.

Después de comentar esto les pidió a los alumnos que sacaran su cuaderno y el tema fue: ¿cómo voy en la escuela? el tutor empezó diciendo a sus alumnos que “ser apáticos no solo es ponerse en los zapatos de los demás, sino también el respeto hacia los demás” así entonces dio un ejemplo de lo que se estaba refiriendo, “el martes pasado (22 de marzo de 2011) en la ceremonia que realizó el grupo no pusieron atención y no les interesó y esto pasa en la vida por ejemplo cuando secuestran a alguien no les importa como no es de su familia pues no les interesa”. Al hablar el maestro la mayoría de los alumnos ponían atención, otras chicas se escribían recaditos y se los pasaban cuando el maestro no las veía, entonces retomó diciendo que en cada ceremonia era lo mismo y dijo “necesito que me contesten esta pregunta, levanten la mano”, entonces interrumpe un joven haciendo ruido y le dice el profesor “vete a lavar donde te pintaste” y los chicos se empezaron a reír pues lo entendieron en doble sentido y al maestro también le dio risa y agregó “lávate bien tu rajita de canela”, se escucharon las risas y salió el joven al baño, bueno, siguió, “su falta de patriotismo que no se les inculcó en la familia hace que se porten así”, entonces una alumna levanto la mano, el profesor le dio la palabra, dijo “por ejemplo cuando un padre va en sentido contrario y no está respetando, si va con su hijo el niño cuando es grande lo imita” y dijo el maestro “claro pues el niño lo ve como algo normal, algo que también hace su padre”, otra alumna quiso participar, levantó la mano y comentó “yo creo que estamos así en la ceremonia por que hace calor, no son entretenidas, son aburridas y por eso se ponen inquietos”, el profesor dice que “ese día no hacía calor” otra alumna comentó “es que también es la hora de la entrada y están alborotados”, otro alumno comentó bromeando, “que la ceremonia se realice durante la clase de física” y varios alumnos apoyaron su comentario, dando a entender que esa materia no les gustaba. El profesor comenta “pero si no se saben el Himno”, comenta una alumna “es que hace mucho calor, luego no se entiende y cuando es antes de receso tienen prisa por irse y las ceremonias deberían ser mensuales”, entonces pregunta el profesor “¿qué harías para que en la ceremonia no se diera esta actitud?” un alumno comenta “pues que fueran más creativas, más entretenidas”, el profesor preguntó “¿cómo que más entretenidas?” el alumno bromea y dice “poniendo sillas de descanso y poniendo un video de lo que paso”.

Después de escuchar las diferentes opiniones el profesor le pidió a su grupo de Orientación y Tutoría que escribieran en su cuaderno sugerencias para la ceremonia contestando la pregunta ¿cómo sería su ceremonia cívica ideal? les dio de 5 a 10 minutos para contestar y mientras tanto me comentó que este tema lo abordó porque el grupo tuvo su ceremonia el martes pasado y algunos se portaron mal, no participaron y por eso les pidió que escribieran que se necesitaba para que en la ceremonia no se dieran estas actitudes de mal comportamiento o de antipatía.

El primer alumno en terminar la actividad solicitada, se acercó al escritorio del profesor y el tutor leyó lo que escribió el alumno, le dijo el tutor “muy bien” y le puso su firma en la libreta del alumno y así fueron llegando los demás alumnos para que el profesor revisara sus respuestas y a una alumna le dijo “mal es muy poquito” la alumna le contestó “primero léalo” y se fue a su lugar enojada y continuo escribiendo, así a cada uno les fue poniendo su firma en el cuaderno por haber realizado la actividad y los que faltaron les dijo que en la clase de Ingles les calificaba. Los alumnos que estaban formados esperando su turno se fueron a sentar a sus lugares, cuando escucharon la chicharra se fueron al receso.

El profesor al finalizar la clase me comentó que la mayoría del grupo tenía buen aprovechamiento solo un 6% estaban reprobados, “son muy gritones y además es una materia diferente y ellos no le ponen suficientes ganas porque es una clase que no se evalúa, más bien se tendrían que realizar platicas con los papás que son los que más necesitan ayuda”, le pregunte ¿por qué a los papás darles la ayuda? Contestó el tutor “pues porque ellos son los que educan a sus hijos y necesitan tener una buena orientación”. Anoté todo lo que dijo el tutor y me despedí le dije que nos veíamos la próxima clase y agradecí, su apoyo.

En la observación del día 31 de marzo de 2011, entre al salón del grupo 2 “B” el profesor estaba sentado en su escritorio lo saludé desde lejos me senté en una banca que me ubicaba frente al grupo. El profesor siguió con sus actividades normales, llamaba a los alumnos para revisar que trajeran firmado su examen de inglés, pues el

tutor de este grupo también es su profesor de inglés, también revisaba que estuviera la firma de enterado de los padres de familia en un aviso de educación física en el que se mencionaba que iban a compartir la clase con el grupo 2 "C" y los otros 25 minutos de la clase se quedarían en el salón, por último otro aviso para los padres de familia informando que el día 29 de marzo de 2011 salieron temprano los alumnos por falta de suministro de luz, los estudiantes iban pasando al escritorio del maestro llevando su examen y los avisos, el profesor los checaba y la mayoría cumplió con lo que les pedía el maestro. Para saber qué era lo que se estaba realizando en la clase me acerque a un alumno para preguntarle qué estaban haciendo, le pedí que fuera detallado y así fue proporcionando la información de lo que se hacía en el salón de clases.

Después de unos minutos llegaron dos mamás de la mesa directiva quienes pidieron permiso al profesor para dar un aviso, las mamás les pidieron a los alumnos que realizaran el pago de la cuota lo antes posible, dijeron que con los \$200 de la cuota lo utilizarían para comprar cosas que se necesitaran en la escuela, los chicos estuvieron atentos al mensaje pero no hicieron comentarios y así las mamás dieron las gracias y se retiraron.

Entonces el profesor me llamó y me dijo que en esta clase se hablaría del respeto y el tema sería ¿reglas? ¿para qué?, me dio un libro y me preguntó si les podía dictar un resumen³ a los alumnos, me dio las indicaciones de lo que tenía que dictarles, el profesor les pidió a los alumnos que sacaran sus cuadernos y cuando vi que los alumnos estaban listos empecé a dictarles el resumen en el cual nos tardamos casi 15 minutos ya que fue desordenado por que los jóvenes me decían que les volviera a repetir o que no escuchaban, algunos dejaron de escribir por que se habían atrasado por más que le ayude repitiendo, pero los demás alumnos me exigían que siguiera dictando, entonces noté que una alumna dejo de escribir, el profesor desde su escritorio les decía jóvenes ya ponen atención, mientras revisaba unas hojas.

³ El resumen se obtuvo del libro Orientación y Tutoría 1°, de Elizabeth Carbajal Huerta, Patricia Adriana Cazares, Jorge Gustavo López González, Editorial Cervantes, 2008, pág. 52

Después de terminar de dictar le di a la alumna que no había hecho el dictado el libro para que copiara lo que le había faltado. Mientras yo dictaba el profesor llamaba la atención de aquellos que hacían ruidos o interrumpían el dictado. Cuando se termine de dictarles el texto del libro. El profesor entonces tomó la palabra y les dijo que “los seres humanos vivimos en compañía de otras personas que también merecen ser respetados por el hecho de ser personas”, los alumnos no hicieron comentarios y el profesor no pidió sus opiniones, después pidió que sacaran su diccionario y definieran lo que significaba racismo, xenofobia y discriminación, las escribí en el pizarrón, se sentó y siguió revisando unas hojas, igual me senté y observaba a los jóvenes los cuales sacaron sus diccionarios, otros platicaban en voz baja, una alumna se acercó y me preguntó que como podría definir xenofobia y me mostró en el diccionario que decía discriminación hacia los extranjeros, le afirmé que era una buena definición del concepto que se pedía dio las gracias y se volvió a sentar. Los jóvenes empezaron a platicar en su mayoría y el profesor les decía desde su lugar “no quiero gritos, ya tienen sus respuestas” algunos alumnos se fueron acercando a su lugar y el profesor les ponía su firma en el cuaderno y los anotaba en su lista, a algunos les pidió que escribieran la fecha, se escuchaba mucho ruido en el salón y el profesor decía que dejaran de gritar o no salían a receso, no hacían caso y el profesor seguía poniendo su firma en el cuaderno de los que ya habían acabado, entonces les pidió que guardaran sus cosas para irse a receso y se sentaran en sus lugares, les dijo: “entre más hablen, más receso les quito” y se hizo un silencio, entonces comentó el profesor “se acerca la recta final y hay muchos reprobados tres materias reprobadas o más y ya no tienen derecho a inscribirse, compórtense como personas de secundaria para que se les califique como personas de secundaria ¡abusados porque van a reprobar muchos!, váyanse a receso” y los alumnos salieron del salón, me acerqué al profesor y le pregunté que si después hablan del tema o de las repuestas de los chicos me dijo que si retomaba el tema en la clase de inglés ósea ese mismo día pero más tarde, en el salón se quedaron cinco chicos los cuales le comentaron al profesor que iban a hacer una película porno, sacaron su celular y otros alumnos cerraban las cortinas de las ventanas del salón, el profesor les dijo “fíjense lo que hacen les van a quitar sus celulares”, el profesor y yo nos salimos del salón, conforme íbamos caminando el

profesor me comentaba “cómo ves a estos niños ya están en la recta final y están de latosos porque ya quieren irse de vacaciones, están desubicados se sienten de 1° y cuando quieren se sienten más grandes, ya ves, quieren hacer su película porno y los regañas y se ponen a llorar en frente de las mamás y pues no podemos resolverles la vida a todos.” Esta es la perspectiva que tiene el tutor sobre los alumnos que se encuentran a su cargo. Me despedí del profesor y le dije que nos veíamos el próximo jueves.

7 de abril de 2011.

La entrada al salón fue como de costumbre saludé al profesor me dijo: “buenas tardes, pase maestra siéntese” los jóvenes se pusieron de pie y les dije “buenas tardes”, enseguida tomaron sus asientos, me quedé en el escritorio observando y el maestro se acercó a decirme que el tema de hoy sería “La envidia “ el profesor me pidió que les dictara una lectura, accedí y me dio las instrucciones, posteriormente salió del salón, les dije a los alumnos “haber ya voy a empezar ya están listos”, unos decían que me esperara y apenas empezaban a sacar sus cuadernos cuando vi que ya todos estaban listos comencé, les dicté el título y me guiaba viendo a los alumnos cuando dejaban de escribir para proseguir el dictado, la mayoría si puso atención y escribían. Observé que 3 chicos hacían que escribían, a uno de ellos le dije “al final voy a ver tu escrito” y se puso a escribir, no fue tan desordenado, pero si tardado, los chicos se mostraban atentos al dictado de la lectura y de repente decían que ya se habían cansado, les contestaba que ya les faltaba poco. Yo también me cansé y aburrí de dictarles y les pregunté si les habían dado algún cuadernillo, material como copias en la materia, contestaron que no y les dije: “es que estar escribiendo tanto a de cansar”, entonces regresó el profesor al salón y ya no les dije nada continué con el dictado. Los alumnos hacían expresiones de la narración al sorprenderse de la envidia del personaje del cuento, por lo que se veía que estaban atentos y hacían expresiones de sorpresas verbales así como no verbales, además el texto era de tipo narrativo lo cual facilitaba la comprensión de la lectura. El texto trataba de un hombre desgraciado que

puede pedir un deseo pero de lo que él pida su vecino tendrá lo doble que él, después de pensar que hacer para que su vecino no tenga más que él, pide no tener un ojo con el fin de que su vecino siga teniendo sus dos ojos, o sea nada más de lo que debe de tener. Cuando terminé el profesor les dijo a los alumnos que el hombre de la narración buscaba ser el único beneficiario y con tal de que su vecino no tuviera más que él prefirió quitarse un ojo. Los alumnos no hicieron comentarios pues el maestro no se los pidió y tampoco ningún alumno expreso su opinión.

Se empezaron a distraer jugando con sus estuches, platicando y el profesor le preguntó a una alumna “¿por qué lloras? ¿qué tienes?” y ella dijo que nada moviendo la cabeza y sonrió, sus compañeros dijeron que estaba triste.

El profesor se acercó a mí y le dije “yo no sé si a los chicos les gustó la narración o qué opinan o piensan al respecto del texto”, el profesor me dijo “si les gusto por el hecho de que todos lo escribieron y lo reflexionaron, además les sirve escribir y se mantienen entretenidos y se pasa más rápido la clase”, le pregunté que si no se les daba algún libro o algún otro tipo de material, comentó “que no y que él no pedía libros pues no todos tienen los recurso para comprarlos y que prefiere que escriban, añadió, de hecho hay una revista de la SEP que son comics yo las utilizo para que lean con más énfasis” sonó la chicharra y todos salieron al receso. Nos despedimos y quedé de verlo en la próxima clase para la entrevista, por motivos personales no puede asistir y después fueron las vacaciones de semana santa del 18 al 29 de abril y el día jueves 5 de mayo fue puente de la batalla de puebla y no hubo clases.

El 12 de mayo de 2011.

Antes de entrar a la secundaria el profesor se encontraba afuera y me dijo “perdón por no avisarte hoy es el festival del día de las madres” le contesté que no se preocupara que de todas formas aprovecharía mi presencia para hablar con el orientador, pero

que si me decía que día lo veía para una entrevista acordamos que sería el 19 de mayo a las 6:30 pm.

Entré a la escuela y ya estaba la ceremonia en el patio, dos alumnos interpretaron melodías en el teclado, otro alumno tocó la flauta y por último los alumnos de 2° bailaron con máscaras el un baile chileno. Al terminar la ceremonia fui a buscar al orientador me dijo que estaba ocupado porque tenía que entregar las calificaciones del cuarto bimestre le pregunte si le podía hacer una entrevista y que si iba a poder observar a otro profesor me dijo que para el miércoles 18 de mayo me tenía una respuesta que nos veíamos a las 4:30 pm.

El día que se acordó para hacer la entrevista con el orientador llegué a la escuela era la hora del receso el orientador me recibió en la oficina de orientación ahí se encontraba la trabajadora social y sus hijos de menos de seis años, por lo cual fue muy difícil platicar con el orientador además que él se mostraba distraído y sin importancia a mis preguntas por lo cual opté por solo preguntarle informes de la escuela y me dio la fecha de fundación de la escuela, el horario, número de salones, la población estudiantil en los dos turnos, los recursos materiales, etc.⁴, por la situación incómoda en la que me sentí y además porque el orientador tuvo que seguir realizando sus actividades (firmar el pase de salida de una alumna) además la trabajadora social le pidió al orientador que estuviera atento de los alumnos que salían de la escuela porque una alumna salió sin pedir autorización, le dije que si podíamos continuar la entrevista otro día, le di las gracias y me retiré de la escuela. Posteriormente le pedí al orientador hablar con él acerca de su función en la escuela pero dijo que estaba muy ocupado y que lo buscara hasta el 18 de mayo.

⁴ En el Guión de información de la Escuela se encuentran las preguntas que se le realizaron al tutor para conocer la información de la secundaria

Entrevista orientadora.

Llegue a la orientación de la escuela secundaria, salude a la trabajadora social que se encontraba ahí, estaba otra orientadora que al principio pensé que era una maestra, salude al orientador. La orientadora de la escuela secundaria núm. 10 tiene formación académica en la Universidad Nacional Autónoma de México, en la licenciatura de Pedagogía, le pregunté que si ella era maestra de la escuela me comentó que era la orientadora educativa del turno de la tarde y que labora en un horario de 5 a 8 pm de lunes a jueves y los viernes de 6 a 8 pm, entonces aproveche y le dije que si me podía contestar unas preguntas, le comente el motivo de mi investigación, la orientadora se mostró muy accesible y contestó a mis cuestionamientos lo siguiente:

Primero se preguntó qué es la orientación y cómo la lleva a cabo, para después comprender como es el trabajo con el tutor del grupo 2 “B” y los otros tutores.

La primera cuestión fue ¿qué es la orientación? Para ella “la orientación es como lo dice la palabra orientar al alumno tanto en su aprendizaje como en su conducta y aprovechamiento”

Se le preguntó que a qué alumnos se atiende en la orientación, mencionó que a todos y que los profesores les comentan si algún alumno necesita apoyo académico o conductual, menciono que hay ocasiones en las que el papá es el que pide la ayuda a los orientadores.

La orientadora dijo que cuando a los alumnos los mandan a la orientación ya sean los profesores, algún prefecto o cualquier otro personal académico, revisa el expediente del alumno, comenta que primero platica con el alumno y después se les manda a llamar a los papás en caso de que sea necesario. Mencionó que después de hablar con el alumno, la tarea como orientador es mediar entre alumno y padre ó padres de familia, “en esta platica con los padres y alumno se insiste en ejemplos, se platica con ellos para que reflexionen o en su caso se les proporciona información si necesitan

una intervención diferente, más que plática o sermón los haces reflexionar sobre sus actos los cuales tiene consecuencias, es difícil el trabajo porque hay alumnos que son muy resistentes.” La función que ella realiza como orientadora es proporcionar información de instituciones que brindan atención a los adolescentes. La orientadora me mostró un directorio con varias instituciones a las que canalizan a los padres junto con los adolescentes, mencionando que a la que más acuden los alumnos de la secundaria núm.10 son a las instituciones donde ayudan a los jóvenes y a su familia a superar la separación de los padres. Me comentó que la institución a la que ella los canaliza existen cuerpos de especialistas y que se les llega a cobrar un costo de acuerdo al nivel socioeconómico de la familia.

La orientadora, fue muy empática y honesta en sus respuestas ya que por los momentos en que estuve en la orientación y antes de saber la orientadora por qué me encontraba ahí o lo que estaba haciendo, la observaba y el trabajo de orientación con los adolescentes fue congruente con lo que describió, pues en el momento que me encontraba ahí llegaron dos jóvenes que llevaban reportes de un maestro que había dicho que los alumnos le habían gritado, la orientadora les pidió que explicaran que había pasado dando la oportunidad de que expresaran su versión, checó en la libreta el grupo al que pertenecían y al no poner resistencia los alumnos de que se les iba a poner el reporte o dar alguna justificación de su conducta, la orientadora dio por entendido que se hacían responsables de sus actos y así anotó respectivamente los reportes de cada alumno en la libreta y los alumnos se marcharon a su salón.

Sobre su trabajo como orientadora mencionó que trabaja por la mañana en otra secundaria y que el ambiente de trabajo es diferente ya que en la secundaria núm. 10 existe la congruencia entre lo que se dice y se hace y que por ejemplo en la otra escuela en la que está por las mañanas no hay ese apoyo y dijo “quieren dejar toda la responsabilidad al orientador”, esto lo comentó en referencia a que si existe un problema o una situación difícil en la que se encuentre el alumno la orientadora en este caso lo tiene que resolver y no cuenta con el apoyo de otro profesor o director y

que en la escuela secundaria núm.10 se siente con más apoyo de los profesores para problemas que surjan con los alumnos.

Mencionó que el trabajo con el asesor así se le llama en la escuela al tutor, es que “el asesor es un filtro por que el convive más con el alumno y él puede dar información por ejemplo de si el alumno es retraído, o acerca de cualquier problema que tenga el alumno, entonces el asesor es el primer filtro y en orientación se da el apoyo, acompañamiento o se canaliza.”

La orientadora comentó que en las juntas que se realizan en la escuela son para brindar apoyo a los maestros sobre diferentes situaciones que se pueden presentar y en este espacio se reúnen los maestros, directivos y orientadores. Por último se le preguntó si ella daba algún tipo de información al asesor sobre los alumnos, comentó que solo lo más relevante en cuanto a problemas de lo escolar y si es necesario se da información personal por respeto a los jóvenes.

Después de observar y platicar con la orientadora le agradecí por la información proporcionada.

19 de mayo de 2011.

Este día fue el acordado para la entrevista con el tutor, pero llegué antes y me dirigí al grupo 2 “B” para observar la clase sin antes avisar al tutor que iba estar presente. Llegué al salón a las 4:30 hora de clase de Orientación y Tutoría saludé a los alumnos y al profesor, el profesor me dijo que me pasara y les dijo a los alumnos que se sentaran, me dijo el tutor que me sentara en su lugar, me senté, le pregunte que si no tenía problema de que me quedara a observar la clase, el profesor no manifestó ninguna inconveniencia y dijo: “estamos hablando del reggaeton pues es un género musical que se ha visto como un baile sensual y con contenido sexual, por lo cual estaba preguntando sus opiniones ante esta afirmación.” El profesor retomó la clase y

le pregunto a un chico “haber tú que dices de este baile, cómo lo vives”, contestó el alumno “pues depende de la chava con quien lo baile y como se mueva.” El profesor ya no hizo ningún comentario, pero yo le pregunté que cual fue la opinión de los alumnos y me contesto “para ellos solo son interpretaciones de los demás al verlo como un baile sensual y para ellos solo es un baile.”

El ambiente en el salón era de desorden los alumnos constantemente se reían, bromeaban con el profesor y decían palabras en doble sentido, el profesor les seguía el juego pero después volvía a retomar la actividad con más seriedad. La actividad constaba en leer revistas, las cuales solo las tenían algunos alumnos.

Entonces le pidió a una alumna que comenzara a leer el tema de “Mis vacaciones”, y el profesor dijo “las mujeres siempre tienen una confidente o ¿no? haber levanten la mano quien tiene una amiga a la que le cuentan todo” para responder a la pregunta del tutor varias chicas levantaron la mano, empieza le dice a la alumna, la alumna comienza la lectura pero hay alumnos que están platicando o haciendo ruidos ya que no todos tenían la revista y se juntaban para leerla y otros solo escuchaban, el profesor interrumpe la lectura y le llama la atención a otra alumna que estaba platicando, le dijo que se pasara a su lugar, la alumna contestó que no estaba haciendo nada, entonces el profesor pidió que se continuara leyendo, los alumnos se reían de lo que se decía en la lectura pues hablaba de una chica que conoció a un chico en la playa y cómo se fueron haciendo amigos y casi novios, parecía que los alumnos se identificaban con la lectura y ello les causaba risa, el profesor les decía si siguen así les voy a poner un tache y todos se pusieron atentos a la lectura.

En la lectura que se estaba leyendo había palabras en italiano que la alumna que tenía la encomienda de leer no sabía traducir entonces el profesor las decía correctamente y traducía las palabras, los alumnos se reían y el profesor les dijo “a ver ignorantes” y le dijo a un alumno que se reía “pásenle la revista vas a leer en italiano”, el ambiente era de risa y el alumno empezó a leer pero a todos les causaba risa y ya no se concluyó la lectura, el profesor retomó la palabra y dijo que la lectura hablaba de qué tan rápido van, haciendo referencia de que en la lectura la chica de la

historia apenas conocía al chavo y este ya le pedía besos que fuera su novia y ella no se sentía segura. Este fue el único comentario que añadió el profesor y los alumnos no comentaron nada. El profesor preguntó ¿quién continúa? levantó la mano un alumno y el profesor dijo “necesito silencio, espérame, no hables” le dijo a un alumno que se encontraba distraído la clase, continúa agregó el profesor y el joven siguió riéndose el profesor le dijo “salte Sánchez y enfríate, ¿alguien más?” y contestó otro alumno “yo”, el profesor le dijo “órale salte, se sientan allá afuera”, los dos alumnos se pusieron de pie y se salieron del salón se quedaron unos instantes en la puerta para ver si el maestro les decía que se metieran, el profesor les dijo “siéntense allá afuera” y salió del salón a regañarlos, cuando regresó el profesor al salón, el alumno continuó con la lectura donde el tema era la música electrónica, el alumno preguntó quién sigue y el profesor contestó “Palomino, continúa leyendo”. El profesor corregía cuando no leían bien y daba el concepto de palabras poco comunes, desde su escritorio el profesor observaba a los chicos, una alumna le preguntó si podía leer el profesor contestó que adelante y después de tres párrafos la interrumpió diciendo “hasta aquí, vamos a ponerle tache a los que están platicando y platicando” volteando a ver a un grupo de niñas que estuvieron platicando en la clase sin poner atención, les dijo “pásenme las revistas”, los alumnos las pasaron de atrás hasta delante y se pararon a dejarlas en el escritorio, el profesor dijo “no quiero a nadie parado se van a su lugar”. Le pregunté al profesor que si las revistas eran de él y me contestó que las pedía allá abajo que se las prestaban en la dirección y “las leemos aquí, nada más que leen muy mal, las revistas no las da el Sector DF”, le pedí que si podía tomar la referencia y en la portada decía “Sector DF. La revista de la Secu en la portada decía Música electrónica. El nuevo rito?” otro título era “México muchos mexicanos ¿y tú, cuando te has sentido mexicano?” otra que pude checar tenía como título “Amores pasiones. Mis vacaciones de fin de año”.

El profesor guardó sus cosas y ya no pude copiar más títulos, le pregunté que si lo veía a las 6:30 pm para la entrevista y me dijo que no iba a poder preguntándome si podía otro día le dije que solo quería conocer lo que para él era la Orientación y Tutoría y me dijo que si nos veíamos el jueves 26 de mayo a las 6:30.

El día 26 de mayo de 2011.

Llegué a la secundaria y el profesor me dijo que lo disculpara pero que se tenía que ir porque estaba arreglando la fachada de su casa y le habían marcado que le iban a ir a dejar un material y que no se podía quedar mucho tiempo. Pensé que ya no me iba a dar la entrevista y le dije: “¡por favor profe cuando nos vemos!”, me preguntó “¿puedes el lunes 30 de mayo a las 5:30?” le confirme que ese día nos veíamos para la entrevista.

Entrevista con el tutor.

La entrevista se realizó el 30 de mayo de 2011, llegué a la escuela pregunté en la entrada por el tutor del grupo 2 “B”, la señora de la puerta me contestó que el profesor-tutor se encontraba en la sala de maestros. Entonces me dirigí a la sala de maestros y ahí ya se encontraba el profesor-tutor, sentando en su escritorio y platicando con el orientador, llegué y saludé a los profesores entonces el orientador dijo que iba a hacer sus cosas y salió de la sala, el profesor-tutor me pidió que me sentara, como ya se había mencionado en la sala de maestros se encuentra una mesa grande y larga de madera con una base de cristal, me senté de frente al tutor y entonces le dije como sería la mecánica de la entrevista, le comenté que me interesaba conocer cómo es su trabajo con los alumnos del grupo 2 “B” con sus palabras pues yo ya había observado como llevaba a cabo la práctica de la orientación y tutoría, le mencioné que la información que se obtuviera era confidencial, el profesor no mostró ninguna objeción y entonces comenzamos la entrevista, más que entrevista traté de que el profesor se sintiera cómodo y esto se llevara como una conversación en la cual me platicara acerca de lo que para él era la Orientación y Tutoría y su práctica en el grupo 2 “B” de la escuela secundaria núm. 10.

El profesor-tutor del grupo 2 “B”, tiene 54 años y su formación profesional es pasante de la Normal y English Teachers, actualmente no estudia. Mencionó que no se le dio

algún tipo de capacitación o curso para ser tutor solo le proporcionaron la Guía de Orientación y Tutoría⁵, que además recibió folletos y ningún tipo de asesoría comento: “solo te dicen, a partir de mañana eres tutor y hazle como puedas”

La experiencia profesional que tiene el tutor del grupo 2 “B” es profesor en primaria particular de dos años y los años de servicio como tutor son de 6 años, por lo cual en los niveles educativos que ha trabajado son en primaria y secundaria.

Actualmente se encuentra laborando en la secundaria núm. 10 en el turno vespertino, 19 horas semanales de las cuales ocupa una hora semanal para la orientación y tutoría del grupo 2 “B”, por las mañanas trabaja en la escuela secundaria No 127 durante el turno vespertino cumpliendo 12 horas.

En la secundaria núm. 10 el profesor atiende 5 grupos entre ellos el grupo 2 “B”.

La opinión que tiene el tutor sobre su salario es que este es muy bajo pues “considerando la responsabilidad que se tiene al educar a los jóvenes”

Para el profesor-tutor la educación es “la base para una mejor vida, no me refiero a lo material, sino que finalmente haces lo que te gusta, pues así es como yo lo viví y son resultados que tengo” y la Orientación y Tutoría considera que es “la manera de guiar a los alumnos hacia resultados que cada uno de ellos desee, considerando cada objetivo individual”. Por último agrego que “a través de la escuela se pueden lograr muchas cosas”

Para el tutor del grupo 2 “B” los logros que se obtienen con la Orientación y Tutoría son solo una guía pues comenta que con los alumnos solo se tiene un pequeño espacio en la escuela, porque también depende de los papás. La importancia de la Orientación y Tutoría desde el punto de vista del tutor del 2 “B” es “canalizar a los muchachos a lo que ellos quieran, teniendo en cuenta sus habilidades; platicando con ellos, viendo sus resultados y capacidades al expresarse.”

⁵ Consultar bibliografía (Luna et al.2006)

Se le preguntó al tutor que si esta materia es diferente a las demás, a lo cual él contestó que “sí, pues no hay un programa que te diga que tienes que ver, entras en la improvisación dependiendo de las noticias, deportes, no se abre la oportunidad del quiero trabajar en esto y esto, pues abordo temas que se han vivido y los retomo por que fue importante”

Mientras estábamos en la entrevista me era difícil platicar con el tutor pues cerca se encontraba una profesora que estaba platicando con una alumna y su mamá, parecía que eran las únicas que estaban en el salón pues su tono de voz era alto y en ocasiones nos distraían de la entrevista, pues el profesor interrumpió la plática y le dijo a la mamá de la alumna “anda muy distraída, platica mucho y vas a terminar siendo una nini” dirigió la mirada a la alumna, añadió el profesor, “como dice la profesora apriétele” (comentario para la mamá) la mamá de la alumna asintió con la cabeza y siguieron en su conversación.

Entonces seguimos con la entrevista, ¿de quién es la tarea de la tutoría? pregunté, el profesor contestó que “cada grupo tiene un tutor y se trabaja individualmente, así se planeó, y es mejor porque te da la oportunidad de desarrollar tus propios temas”. Se le preguntó que si entregaban planeaciones mencionó que no se entrega ningún tipo de reporte o planeación.

El profesor mencionó que para que los alumnos hablen de sus intereses realiza dinámicas, preguntando cual es la materia más difícil, por ejemplo, realiza cuestionarios y hace que reflexionen.

El trabajo que lleva a cabo con los padres de familia comento que “solo es a través de la junta de boletas, se da informe a los padres del aprovechamiento de sus hijos, se les hacen algunos comentarios pero solo de determinados alumnos” y otro acercamiento es cuando se llega a encontrar algún problema con algún alumno se le llama al padre para platicar con él.

Las funciones que tiene el tutor Institucionalmente, con otros profesores y con los alumnos son: junta de firmas, atender asuntos individuales, participar en actividades de limpieza de la escuela. Comentó el tutor del 2ºB que por el mismo hecho de ser tutor lo hacen responsable de los alumnos y si existen problemas tiene que solucionarlos, por lo cual habla con los papás, se llega a un acuerdo con los padres y el alumno y si no se respeta el acuerdo se suspende al alumno.

Ya en el salón de clases del grupo 2ºB los principales problemas que considera el tutor son: grupo numeroso (41 alumnos) el aprovechamiento no es parejo en todos, por la cantidad de alumnos en el grupo el salón es muy sucio, unos si comprenden lo que se les está enseñando y otros no, estos problemas van derivando uno tras otro problema.

Los temas que se abordan en el espacio de Orientación y Tutoría son los derechos, la sexualidad, la responsabilidad, que quiero ser. Comentó el profesor que “estos temas los tomamos de formación cívica y ética la cual se basa en estos temas, para ampliar el conocimiento se utilizan revistas, libros de español con algunas parábolas y los hace analizar un poco más, tienes que improvisar”

La evaluación de la orientación y tutoría en el grupo 2 “B” se registra en una lista, por lo cual se evalúa las participaciones, la entrega de trabajos, investigaciones, cuestionarios y encuestas que los alumnos realizan (comentó que un tipo de encuesta que realizaron los estudiantes fue acerca de la limpieza, por lo cual los alumnos preguntaron a sus vecinos, familiares etc., cuántas personas habitan en una casa, cuántos perros tienen y que el tema se abordó posteriormente en clase de manera satisfactoria) El profesor mencionó que estas calificaciones las considera como parte de la materia de Ingles que imparte en este grupo, para que le den importancia. Estas evaluaciones las realiza totalmente individual, es decir no intervienen otros profesores y con el alumno se dialoga y se le pide que se comprometa, en el quinto bimestre se les entrega una nota haciéndoles conocer habilidades y deficiencias del alumno.

Las cualidades que debe tener un tutor desde el punto de vista del tutor del grupo 2 “B” es ser un tutor improvisado, el cual se tiene que informar, pedir comentarios y además llevarte bien con los alumnos, que te respeten, menciona el tutor que en un inicio se cuestionó ¿qué hago? , pero para que para romper el hielo “cuentas chistes para que los alumnos se sientan en confianza”

De acuerdo a lo que cree el tutor del grupo 2 “B”, para elegir el profesor que va a fungir como tutor es “por los resultados en su materia, por la forma en que te conduces con los alumnos o porque alguien más no quiso.”

Se le preguntó al tutor del 2 “B” que cuál es la actualización que requiere y contestó que “ello depende de lo que la SEP te diga qué quiere, pero que se debería de proporcionar información o cursos para ser tutor, de cómo se supone que debes manejar esta situación”

El material que se le entregó al tutor fue solo la Antología de Orientación y Tutoría (Luna et al., 2006), en este sentido comenta el tutor que es muy escaso el material para saber cómo realizar la función de tutor.

Al preguntarle al tutor si consideraba necesario la existencia de un programa que guíe sus actividades contestó que “sí, me daría la oportunidad de ampliar el campo de acción”, pues comenta que para la elaboración de las actividades del grupo no cuenta con la ayuda de otros profesores, orientador o director, por lo cual el trabajo colegiado entre maestros comenta el tutor que es “difícil de hacer ya que las horas clase no coinciden, ni las horas de servicio (de las cuales el tutor tiene 3 horas semanales)”, estas horas de servicio el tutor las utiliza para calificar, para realizar actividades propias del maestro, evaluaciones etc.

Entonces la comunicación con el director, orientador y otros tutores comentó que “si se llega a comentar cosas transcendentales si es que las hay, añadió que cada bimestre hay juntas de evaluación de alumnos, se habla del proyecto escolar, de

estrategias para utilizar con el alumnado, avances etc.” Comentó que a estas juntas solo acude si son dentro de su horario escolar.

El apoyo que recibe el tutor de parte de la directora de la escuela consiste en que “respetar decisiones, castigos, suspensiones o si se bajan puntos y además da la oportunidad de expresar situaciones que te parecen o no dentro del ambiente escolar”

No existen organismos de los que recibe ayuda el tutor para su trabajo, menciona que “hasta el momento no se ha enterado ni lo han invitado”

Aspecto Material.

Para su trabajo como tutor o profesor de la escuela secundaria núm.10 no dispone de un cubículo, solo existe la sala de maestros, el tutor menciona que es “malo no contar con este espacio porque de repente hay ruido y gente que no debería estar.” El profesor comentó que no cuenta con materiales para llevar su trabajo, por ejemplo menciona que no tiene proyector, se le mencionó que existe el apoyo del aula de red escolar y mencionó que por general está saturado.

Transcendencia del servicio.

Mencionó que su trabajo en el funcionamiento de la escuela secundaria “depende de los resultados que hayan tenido los alumnos en todas las asignaturas, que tan motivados estuvieron.” Para el tutor la importancia que tiene su labor en la formación de los alumnos es “toda, pues es prepararlos para el futuro, para la vida, pues con tanta tecnología como el internet son más despiertos”

Para terminar se le preguntó al tutor ¿cuáles serían sus sugerencias para mejorar la Orientación y Tutoría en la escuela secundaria? contestó que “capacitación constante exclusivo de este tema” y le gustaría que se evaluara esta materia para que los muchachos sean más responsables.

No quiso agregar ningún comentario se dio las gracias por su atención. La entrevista duro aproximadamente una hora y treinta minutos al principio el profesor se tornó un poco serio y yo me sentí nerviosa, pero conforme transcurrió la entrevista me sentí con más confianza ya que el profesor la propicio, me sentí satisfecha con sus respuestas y con la actitud del profesor a pesar de los pequeños percances que se presenciaron.

Entrevista con la directora.

Para llevar a cabo la entrevista con la directora uno de los días que estaba realizando mis observaciones en el grupo me encontré a la directora en los pasillos de la secundaria la saludé y le dije que ya casi acaba mi investigación, la directora no hizo comentarios y le pregunte “¿qué día puedo platicar con usted?”, me dijo ¿mañana puedes?, le contesté que si podía que a qué hora la veía y dijo a las 6:00 pm, y quedó confirmada la cita.

Llegué a la entrevista al día siguiente (2 de junio de 2011), la directora se encontraba en su oficina me dijo que pasara y le dije que la entrevista no tardaría mucho, le comenté que la información era confidencial y que ella ya conocía los objetivos de la investigación y entonces comencé con mis preguntas.

La formación de la directora es maestría en ciencias de la educación, los años de servicio son 32 años 9 meses y de directora en la secundaria núm.10 son de 4 años seis meses.

¿qué es la Orientación y Tutoría? cuestioné, la directora contestó que “es orientar a los jóvenes en diferentes aspectos que están viviendo, acompañamiento del alumno en muchos aspectos, el tutor tiene la libertad de enfocarse en diversas problemáticas, por ejemplo en valores, proyecto de vida, se puede consultar Díaz Barriga pues el aborda estos temas”

La opinión de la directora acerca de que exista este espacio para los adolescentes, le parece buena “ya que el asesor tiene este espacio dentro de su horario y no tiene que interrumpir su clase ni programación, pues antes se interrumpían las clases. Esta idea es retomada de otras instituciones de diferentes países, son dos horas seguidas que tiene el asesor lo malo es cuando llega a faltar el maestro.” Mencionó la directora que es un “tiempo acertado que se aprovecha doblemente, permite abordar e influir determinantemente en los grupos y retomar sus materias”

¿Qué importancia tiene esta asignatura para la formación de los alumnos? contestó la directora “relevante se reafirman valores que se iniciaron en casa y si no se iniciaron retomarlos, así el asesor conoce a sus alumnos y también depende del profesor que no llegue como ogro”

Comentó la directora que durante su cargo como maestra de secundaria fue necesario conocer las relaciones interpersonales del alumno, es decir, fue importante conocer sus relaciones con los padres de familia y los alumnos, problemas de drogadicción etc.

En esta escuela dice la directora que es muy complicado llevar a cabo el trabajo colaborativo pues existe una pelea entre los profesores de 1º y 3er año pues unos creen que saben más que otros, por lo tanto algunos profesores no toman en cuenta lo que se les llega a decir o sugerir, además los horarios no coinciden entre tutor y tutor, pero que los maestros hablan en los pasillos y que ella se siente limitada pues el trabajo que ella realiza el personal no permite que impacte. Comentó que en la secundaria núm. 8 donde ella estuvo como directora 5 años , el trabajo era diferente con el personal docente pues ahí los profesores escuchaban opiniones y sugerencias, menciona que les proporcionaba cuadernillos que ella misma realizaba y que desde su punto de vista el profesor tiene que ser confidente del alumno, pues hubo una ocasión en que se enteró que un maestro platicó lo que le pasaba a un alumno y esto lo supieron muchas personas, de ello dijo que se enteró un fin de semana y para el día lunes que ya estaban en la secundaria reunió a los maestros para una junta en la

que no se dirigió precisamente al profesor que había propiciado esta situación, sino que en general habló con todos los docentes pidiendo que existiera este respeto hacia los alumnos por guardar confidencialidad con asuntos muy personales.

El apoyo que les proporciona la directora de la escuela secundaria núm. 10 al tutor, menciona que ella se encuentra en la mejor disposición para escuchar o analizar puntos relevantes que sugiera el tutor, de ser preciso se lleva a cabo una junta y el tutor puede entregar reportes con sus inquietudes.

Para el trabajo con el tutor dijo la directora que hace falta tiempo, pero que en las juntas tecno-pedagógicas que se llevan a cabo se analizan resultados de las orientaciones hacia los alumnos y que es muy demandante pues asisten todos los maestros. Estas juntas se llevan a cabo bimestralmente y se habla de aspectos como resultados de evaluación y problemáticas en general y por lo general son en un horario de 2 pm a 7 pm.

Cuando se le preguntó a la directora si proporcionaba algún tipo de apoyo al tutor como sugerencias u opiniones, mencionó que “los profesores son muy avezados, tiene rechazo de la autoridad, te aseguro que lo que les dé lo van tirar, pero si se les mandan documentos” y me mostró una hoja en la cual decían “sugerencias y recomendaciones para el maestro”. Mencionó la directora que este documento se los entrega para que no se les olvide cuáles son las funciones del maestro. En el documento se hablaba de la forma en que el maestro se tiene que dirigir a sus alumnos, lo que se espera del educador, entre otras cuestiones similares, dijo la directora que entonces les envía este tipo de cuestiones, pues no coinciden sus horarios y que se aprovechan los tiempos y trata de no distraer a los profesores de sus actividades.

Para la elección del tutor mencionó la directora que “no se tienen muchas opciones, pero algunas de las características es que les alcancen las horas, que tenga el control

del grupo, que pueda influir en los alumnos y sea de manera positiva y que apoyen al grupo.”

Desde la perspectiva de la directora el trabajo del tutor en el funcionamiento en la escuela es “pieza determinante, esa influencia es de doble filo puede motivar a los alumnos o no, pero el tutor debe ser hábil”

Como comentario final la directora mencionó que los profesores en general necesitan una dinámica diferente con la cual se busque ayudar al alumno, mencionó que falta vocación de ayudar e influir en sus vidas, además la dedicación debe de ser un aspecto importante, menciona que ella durante su trayectoria como maestra y directora tuvo muchos alumnos y que le da gusto que la recuerden con cariño y como una persona que influyó en sus vidas, pues comenta que ahora los maestros se la pasan castigando y amenazando al alumno y que de acuerdo a lo que ella piensa debe existir pasión por enseñar. Por último comentó que después de esta plática, le gustaría la idea de volver a retomar las pláticas con los tutores.

3.5 Análisis e interpretación de los datos.

El análisis e interpretación de los datos se realizó tomando en cuenta los propósitos de la Orientación y Tutoría, el trabajo colegiado y las acciones del tutor, entre otros aspectos que hacen posible la práctica de la Orientación y Tutoría en la escuela secundaria núm. 10.

Para dar inicio a la interpretación de los datos se partirá de los cuatro ámbitos de la Orientación y Tutoría reflexionando sobre su impacto en la práctica del curriculum de la Orientación y Tutoría en la escuela secundaria núm. 10.

1. La inserción de los estudiantes en la dinámica de la escuela.

La ceremonia del grupo 2”B”.

La integración de los estudiantes en la escuela secundaria se da cuando estos llegan a la institución educativa y van conociendo mediante un proceso paulatino el funcionamiento de la misma, así como las personas que trabajan en ella, las actividades cotidianas que en ella se realizan, el comportamiento de los docentes y el personal directivo. La inserción de los escolares en la escuela implica “transitar progresivamente, por varios niveles de conocimiento sobre lo que la escuela significa en diversos momentos y circunstancias.” (Luna y Ramírez, 2008, p. 15) Por ser un grupo de segundo grado no se observó cómo es el mecanismo de inserción de los estudiantes en la escuela desde presentarles el funcionamiento de la misma así como el reglamento escolar, sin embargo este proceso de inserción no solo se da con alumnos de primer año en un solo periodo escolar específico. Desde esta concepción, que plantean Luna y Ramírez (2008) sobre la inserción escolar se observó la integración de los estudiantes en la dinámica escolar de la escuela secundaria núm.10 cuando el tutor organiza al grupo 2 “B” para la participación en la ceremonia del día 21 de marzo, el tutor propicia que todos los alumnos participen en esta actividad ya que algunos colaboran con material, otro alumnos los organiza para que se encarguen de redactar los textos de lo que se va a decir en la ceremonia y por último a otros 5

alumnos los encomienda para hacer el periódico mural. Con ello se constata que el profesor integra a todos los alumnos del grupo 2 "B" para la realización del periódico mural y la participación en la ceremonia, así los alumnos son involucrados desde la orientación del tutor en esta actividad cotidiana de la escuela secundaria núm. 10, la cual es un objetivo de la Orientación y Tutoría sobre la inserción de los estudiantes en las dinámicas de la escuela. En otra clase el tutor del grupo 2 "B", habló de estas actividades cotidianas que se realizan en la escuela secundaria, el tutor del grupo 2 "B" aborda el tema de las ceremonias escolares buscando que los alumnos reflexionen sobre sus actitudes y comportamientos que se presenciaron en esta actividad académica, pues mencionó a los alumnos que en la ceremonia que realizó el grupo 2"B" algunos mostraron indisciplina y falta de atención. Así en clase el tutor habla de la importancia de escuchar y respetar cuando se está en la ceremonia, es decir, hace reflexionar y cuestiona a los alumnos sobre sus actitudes en la misma, con ello los alumnos pueden entender lo que es válido, correcto y aceptable en la ceremonia y lo que no debería ser. Por otro lado escucha diversas opiniones de los alumnos para conocer las causas del mal comportamiento de estos. Los alumnos al conocer la dinámica de la escuela y las actividades que en ella se realizan, brinda sentido a la manera en que se involucran en la dinámica escolar y les ayuda a identificarse con la comunidad escolar, reconociendo la dinámica de la escuela, en este caso las normas que se deben seguir en la ceremonia, como es el escuchar a sus compañeros que están participando en ella, esto les ayuda a llegar exitosa y paulatinamente, a su núcleo: la adquisición de aprendizajes.(Luna y Ramírez, 2008) Es decir, para insertar a los alumnos en la dinámica y funcionamiento de escuela se debe hablar sobre los reglamentos y organización de la misma, así como de las normas no escritas, para que en este espacio de la Orientación y Tutoría se dé la oportunidad de la participación de los alumnos con sus opiniones donde intervienen el tutor y sus compañeros para finalmente concebir un logro de aprendizajes.

Pero qué pasa cuando en el salón de clases no se le da la importancia al tema y los alumnos ni tutor dan respuestas concretas o acciones a un problema que se vive en las ceremonias escolares, el profesor ya no escucha alternativas o propuestas, como desde mi punto de vista un alumno mencionó una dinámica diferente como es la

proyección de videos, como alternativa para que los alumnos no estén inquietos y sea algo innovador, aunque habría que ver con qué recursos cuenta la escuela para hacer este tipo de actividad y como está propuesta, el profesor pudo haber escuchado más ideas de lo que les gustaría a los alumnos hacer en las ceremonias o al menos el profesor al pedir que los alumnos escriban como seria su ceremonia ideal puede que estos hayan reflexionado sobre ello y cambiar su actitud, pero el tutor de este grupo solamente deja esas ideas plasmadas en los cuadernos de los alumnos y ya no se aborda más el tema, por lo cual el tema de la inserción en la dinámica escolar se habló en clase, sin embargo no va más allá de meras opiniones sin llegar a sugerencias o a medidas de acción para mejorar la conducta en las ceremonias y con ello la inserción de los alumnos en la dinámica escolar.

Por otro lado, el tutor para llevar a cabo en el espacio de Orientación y Tutoría el tema sobre el comportamiento de los alumnos en la ceremonia del grupo al que pertenecen, se apoyó del uso del libro “Mi llave del éxito Orientación y Tutoría para secundaria de María Guadalupe Espinoza”, pues comenta el tutor que este libro le ha proporcionado ideas de temas para abordar con el grupo, aunque explicó que las actividades que elige son al azar, pues él piensa que es una materia que no les interesa a los alumnos, por ser una asignatura que no se califica y de ahí que el tutor no realice planeaciones y escoja los temas al azar. En cuanto a la expresión del tutor del grupo 2 “B” sobre que a los alumnos no les interesa la materia, pareciera que a él tampoco le interesa la asignatura, pues no se preocupa por llevar a cabo una planeación anticipada donde se analicen temas de interés para los alumnos. En el espacio de Orientación y Tutoría es necesario escuchar opiniones de los alumnos pues como lo sostienen Luna y Ramírez (2008, p. 22) las “experiencias, vivencias y comentarios provenientes de los alumnos de cada grupo son las que proporcionan contenidos a la Orientación y Tutoría”, a partir de estas opiniones e intereses de los alumnos el tutor puede utilizar la bibliografía que le proporcione las herramientas necesarias para realizar su práctica. La inserción en la dinámica escolar es por lo tanto

resultado del interés y del grado de identificación que los estudiantes alcanzan con el trabajo escolar, su esfuerzo para realizar el mismo y las relaciones de confianza y trabajo que establecen con sus compañeras, compañeros y maestros, así como con otras personas que laboran en el plantel. (Luna y Ramírez, 2008, p.16)

Estas son algunas de las acciones que se deben abordar en la clase de Orientación y Tutoría para lograr el objetivo de la inserción de la dinámica escolar de los alumnos del grupo 2 “B” en actividades cotidianas que se realizan en la escuela secundaria núm.10.

Delantales amarillos.

Otro tipo de inserción en la dinámica escolar que se observó durante el trabajo de campo, fue cuando el profesor organizó a los alumnos para que portaran el delantal amarillo. De todos los alumnos del salón el profesor escogió solo a 6 alumnos, el delantal amarillo significa que los alumnos que lo portan verificarán que al terminar el receso sus compañeros no suban alimentos a los salones con el fin de mantenerlos limpios. La actividad se empezó a implementar por que los salones quedaban muy sucios y en esta experiencia todos los grupos participan. De acuerdo a lo que plantean Luna y Ramírez (2008, p.15) la inserción en la dinámica escolar “implica el tránsito por diversas experiencias en las que los educandos experimentan el propósito de las actividades cotidianas, (...) así como las oportunidades de participar en asuntos que les afectan.” Entonces hablamos del proceso de inserción de los alumnos del grupo 2 “B” cuando estos participan en actividades que les afectan, es decir los alumnos apoyan actividades para que los salones se encuentren limpios verificando que sus compañeros no suban alimentos a los salones. Esta actividad está dentro de las normas que se deben de seguir en la práctica de la vida diaria, así se establece “...lo que es válido, correcto y aceptable en la escuela y lo que no lo es” (Luna y Ramírez

2008, p. 15) Esto es una vez más inserción en la dinámica de la escuela, lo que implica el estar dentro de la secundaria núm.10 y las reglas y actividades que se realizan en ella.

Por la participación que reflejaron los alumnos cuando el profesor los escogía para ser los encargados de portar el delantal amarillo, se pudo apreciar que los alumnos les interesaba la actividad pues varios alumnos levantaban la mano y decían que ellos querían participar pero por el número de delantales solo participaron algunos. De aquí se puede observar lo que para Luna y Ramírez (2008) establecen sobre lo que es la inserción en la dinámica escolar pues los alumnos muestran su interés por participar y el grado de identificación que los estudiantes alcanzan con este tipo actividad. Por otro lado a las alumnas que se les preguntó cuál era la función al portar el delantal, sabían las reglas que se tienen que cumplir en la escuela, además la función y la participación que ellas realizan en beneficio del lugar en el que se encuentran, así se puede hablar de nueva cuenta de la identificación que tienen las alumnas con la actividad.

Los dos alumnos del grupo 2 "B" que se observaron cómo llevaban a cabo su función para que los alumnos no subieran alimentos a los salones, fue que estaban al pendiente pidiéndoles a sus compañeros que no subieran con alimentos, participaron en la actividad de manera positiva llevando a cabo su función que se solicitaba, pero alumnas de tercer año, no les hicieron caso a la petición de sus compañeros de delantal amarillo y sin importarles la petición de sus compañeros subieron con sus envases de agua. Los alumnos no hicieron más y cuando el tutor del grupo 2"B" se acercó a los alumnos estos no le comentaron lo que había sucedido. Los estudiantes del grupo 2 "B" se mostraron participativos en la actividad a realizar pero no lograron su objetivo ya que las alumnas de tercer año no respetaron la regla establecida para subir al salón después del receso, para llevar a cabo la inserción en la dinámica escolar, es necesario que toda la comunidad escolar se involucre y se utilice el espacio de Orientación y Tutoría para dar información sobre las normas y reglamentos

escolares, hacer reflexionar, escuchar opiniones de los alumnos sobre la importancia que tiene la actividad de los delantales amarillos, así

a medida que los estudiantes conocen y exploran el tiempo y el espacio que enmarcan las actividades de la escuela secundaria, conocen a sus maestros y compañeros y avanzan hacia lo que realmente es válido para la vida escolar: la adquisición de conocimientos académicos (Luna y Ramírez, 2008 p.16)

Con ello los alumnos empiezan a respetar normas y adquieren la importancia de mantener limpios sus salones. Con base a lo que plantean Luna y Ramírez (2008) sobre la inserción en la dinámica escolar como resultado del interés y del grado de identificación y empeño que los estudiantes logran con el trabajo escolar para realizarlo, así como las relaciones y trabajo que establecen con sus compañeras, compañeros y maestros y con otras personas que laboran en el plantel. Las acciones en definitiva, se llevan a cabo en varios momentos del ciclo escolar y no solamente en el inicio, a partir de ello surge la necesidad que los profesores y tutores “cuenten con diversas estrategias para apreciar las características y el grado de inclusión de los estudiantes en la dinámica escolar.” (Luna y Ramírez, 2008, p.16)

2. Seguimiento del proceso académico de los estudiantes.

El profesor del grupo 2 “B” mencionó durante la entrevista realizada, que pregunta a los alumnos ¿cuál es la materia más difícil?, por ejemplo, realiza cuestionarios y hace que reflexionen, además implementa en el quinto bimestre la entrega de una nota a los alumnos para que conozcan sus habilidades y deficiencias.

El tutor del grupo 2 “B” al comentar que los alumnos de este grupo, no son tan “burritos” ya que solo un 6% de ellos están reprobados, se muestra tranquilo y no genera estrategias para apoyar o prevenir el bajo aprovechamiento escolar, de este

6% de alumnos reprobados lo cual representa 2 alumnos, ni tampoco para el resto de los alumnos, cabe destacar que el seguimiento académico no solo se dirige a alumnos que manifiesten “dificultades en el aprendizaje, de contenidos de algunas asignaturas, sino también a aquellos que logran los mejores resultados en el mismo.” (Luna y Ramírez, 2008, p.17) Se sugiere que el tutor, sea una figura clave para que los estudiantes aprendan a evaluar, de manera constructiva, las actividades propuestas por sus maestros, (Luna y Ramírez, 2008, p. 18) así como reflexionar sobre la actuación que tienen en cada asignatura como sus logros, esfuerzos, dedicación en cada materia.

La acción tutorial, tiene además, como objetivo no menos importante evitar o mitigar las frustraciones que se manifiestan como desgranamiento y repitencia procurando el logro de mejores aprendizajes, (Hamsom et al, 2001) pues en la clase observada el 10 de marzo el nivel de reprobación era de solo 2 alumnos, sin embargo para la clase del 30 de marzo el profesor comenta que va a haber muchos reprobados ante ello disminuye el aprovechamiento escolar de los alumnos del grupo 2 “B”, de aquí la importancia de llevar a cabo el seguimiento académico de los alumnos y como lo menciona Hamsom et al, (2001, p. 15) el objetivo de la acción tutorial “es el de optimizar el rendimiento de la enseñanza a través de una ayuda adecuada al alumno a lo largo de sus avance por el sistema educativo, dando respuesta a la atención de la diversidad.”

Así se logra observar que el tutor del grupo 2 “B” no lleva a cabo acciones que contribuyan al seguimiento académico de los alumnos, lo cual implica “desarrollar en los estudiantes la capacidad para reflexionar sobre lo que se aprende y los procesos que favorecen u obstaculizan su aprendizaje.” (Luna y Ramírez, 2008, p. 17) A ello se llama metacognición esta tarea se debe realizar con todos los profesores en las diferentes asignaturas y como ya se mencionó está dirigida a todos los alumnos, “ya que todos están involucrados en la tarea de aprender” (Luna y Ramírez, 2008 p. 17)

Como se analizaba anteriormente el profesor-tutor decía que el grupo no iba tan bajo en calificaciones pero cuando iba a finalizar el mes su comentario cambió diciendo que había muchos reprobados, ante tal situación el tutor no realiza ninguna intervención que apoye a los alumnos para mejorar sus calificaciones. Una de las estrategias que proponen Luna y Ramírez (2008, p.18) para el seguimiento del proceso académico de los estudiantes es el uso de los portafolios de evidencia, en ellos se guardarán trabajos realizados en las diferentes asignaturas que representen “una idea global del proceso de los estudiantes en el desarrollo de diferentes conocimientos habilidades y actitudes en las asignaturas que cursan”, es decir que el grupo junto con su asesor elegirán los trabajos que representaron para ellos mayores retos, los más significativos de cada asignatura y los que son de mayor interés para los alumnos. En esta actividad la opinión de los profesores es indispensable ya que ellos también elegirán los trabajos que ponen en juego competencias, conceptos, habilidades y actitudes importantes. Para Luna y Ramírez (2008) es muy importante el análisis y revisión de los portafolios en las sesiones de tutoría, así como en las reuniones individuales con los profesores o en sesiones colegiadas, en donde se disponga de uno o varios portafolios con la evidencia del trabajo que los discentes han desarrollado en las asignaturas. La propuesta de Luna y Ramírez (2008) parece favorable pues se habla de la oportunidad de llevar a cabo una evaluación formativa donde se atiende al proceso de aprendizaje de los estudiantes y al proceso de enseñanza que los promueve, es decir se reflexiona sobre los procesos que favorecen y obstaculizan el aprendizaje, también los profesores valoran y critican constructivamente el esfuerzo de cada docente.

Pero esta propuesta de las autoras parece desvanecerse cuando por un lado en la escuela secundaria núm. 10 los profesores, tutores y directores de dicha escuela no llevan a cabo un trabajo colegiado, donde se dé la oportunidad de reflexionar, en este caso, sobre esta evaluación formativa la cual beneficie a docentes como alumnos del grupo 2 “B”. Durante la Investigación se reconoció por parte del tutor que existen horas donde él se puede reunir con otros profesores, pero que no coinciden las horas para realizar un trabajo colegiado. Entonces los profesores tienen las horas disponibles para llevar a cabo el espacio de reflexión, sin embargo la falta de

organización por parte de la directora que es de quien se espera que logre que las horas de los profesores coincidan no se lleva a cabo y a partir de esta falta de organización se pone la primera barrera para llevar a cabo este trabajo colegiado tan importante para la Orientación y Tutoría.

Otra situación que se vive en la escuela secundaria núm.10 dentro del grupo 2" B" es la gran cantidad de alumnos que hay en el grupo, aunque como lo menciona Luna et al. (2006) el profesor no debería sentirse solo como en el "ojo del huracán" ya que cuenta con el apoyo de otros colegas, pero volvemos a la misma problemática en la secundaria núm.10 el profesor del grupo 2 "B" trabaja solo en la materia de Orientación y Tutoría. Esta es solo una propuesta y claro el tutor del grupo 2 "B" con el apoyo de otros profesores pueden generar diversas estrategias de acuerdo al contexto educativo en el que se encuentren, para llevar a cabo el seguimiento académico de los alumnos, esta solo es una de miles de estrategias que se pueden implementar para el desarrollo del seguimiento académico. Otra reflexión que propone Luna et al., (2006, p.68) para la planeación de actividades la cual beneficia el proceso de enseñanza-aprendizaje importante para el seguimiento del proceso académico, es por ejemplo reflexionar sobre el "lenguaje que emplea el profesor o profesora, a la extensión del tiempo de explicación y a su estructuración, a la utilización de técnicas de apoyo en la exposición de contenidos (esquemas, cuadros conceptuales, subrayados, etcétera)" También es fructífero reflexionar "acerca del tiempo que destina el profesor o profesora para que los estudiantes se ejerciten en la aplicación de los contenidos que se han explicado y si aquellos dedican tiempo suficiente para la atención más individual e individualizada de los escolares que más lo necesiten." (Luna et al., p.68) En la tutoría grupal se pueden elaborar una serie de indicadores que guíen el debate y la reflexión donde se pueda destacar sobre

la actitud o no de escucha mientras explica el docente; sobre si el alumnado solicita o no ayuda cuando la necesita porque no entiende alguna cuestión o no puede seguir realizando determinada práctica; sobre su disposición a buscar los significados a las palabras que no comprende en los textos; sobre su actitud para

revisar y repasar el trabajo que efectúa para descubrir lo que sabe y lo que no; su actitud a emplear esquemas, cuadros, subrayados; etcétera. (Luna et al., 2006 p.68)

Lo importante es que el alumno exprese sus necesidades y el profesor las tome en cuenta para la práctica en el aula. Entonces en la tutoría grupal se abordaran cuestiones sobre “los aspectos metodológicos y organizativos que impulsan los docentes.” (Luna et al., 2006 p.68) Es muy “oportuno que se hable sobre si el alumno comprende o no los contenidos que explica el profesorado y se intente analizar las causas de las conclusiones que se produzcan.” (Luna et al., 2006, p. 68) De aquí destaca la importancia del trabajo del tutor con los alumnos pues él es el referente grupal y el referente institucional, es a quien los padres de familia se pueden acercar para que les puedan informar del trabajo personal de sus hijos. (Luna et al., 2006)

3. Convivencia en el aula y en la escuela.

En este tercer propósito se hablará de la convivencia que se observó en el grupo 2 “B” de la escuela secundaria núm.10.

Luna y Ramírez (2008, p.19) plantean que la convivencia tiene un papel importante para la tutoría pues “es una de las condiciones que favorecen u obstaculizan la obtención de conocimientos.” A partir de ello resaltan dos preguntas ¿por qué convivir es importante para aprender? y ¿qué aspectos de la convivencia condicionan el aprendizaje? Podemos partir de estas interrogantes para conocer cómo es la convivencia en el salón de grupo 2 “B”.

En la primera observación realizada en esta investigación el 10 de febrero de 2011 donde el profesor abordó el tema del “respeto” se pudo observar el tipo de convivencia que se creó en el grupo 2 “B”. A partir de la actividad que el profesor propuso para desarrollar el tema del “respeto” en el grupo 2 “B” dio la oportunidad de que los alumnos reflexionaran sobre lo que es el respeto desde su punto de vista. Los

alumnos anotaron sus respuestas en su cuaderno y cuando el profesor considero el tiempo suficiente, se observó un clima favorable para la propiciación de la convivencia, pues los alumnos expusieron sus ideas con claridad y escuchando con respeto y atención a los demás. (Luna y Ramírez, 2008) Los alumnos tuvieron buena actitud al participar y dar sus opiniones, por su parte el profesor escuchaba atentamente sus ideas y daba comentarios al final para complementar la idea de respeto. Hasta aquí el clima en el salón de clases se tornó favorable pero en cuanto los alumnos empezaron a platicar sin escuchar lo que decían los demás, la situación que sucedió fue que el tutor solicita a un alumno que se encontraba hablando que guardara silencio pero nombrándolo con el apodo de “seguetas” los alumnos se rieron, pero un alumno, comentó al profesor que en clase se estaba hablando del respeto y el profesor al poner sobrenombres crea una falta de respeto hacia el alumno. A partir de aquí vemos que se rompe el esquema de una convivencia en el salón de clases basada en valores como el respeto, en primera los alumnos no presentan respeto por escuchar a sus compañeros, por lo cual se pierde el respeto hacía sus propios compañeros y por otro lado cuando el profesor pone apodo a un alumno tampoco existe el respeto del profesor hacia el alumno. No se puede hablar en este caso de un clima favorable que propicie la convivencia armónica en el grupo 2 “B” cuando no existe el respeto por parte de los compañeros y del tutor hacia el alumno. De acuerdo a lo que plantean Luna y Ramírez (2008, p. 20) las formas de convivir basadas en la confianza, la solidaridad y el respeto, generan un clima de trabajo donde la libertad y la responsabilidad sean los principios que guíen la actividad escolar, esto es “la convivencia adquiere un papel fundamental en las posibilidades de los educandos para aprender de una manera significativa, donde su participación en el aprendizaje propio y de los demás es importante.” Así, la convivencia se caracteriza por lograr un ambiente en donde los alumnos se expresen, analicen, dialoguen sin temor a ser ridiculizados o sancionados, sintiendo la confianza de solicitar ayuda para comprender

un concepto, procedimiento o perspectiva en torno a alguna situación o fenómeno así como ser solidarios o empáticos ante los diversos ritmos de trabajo y niveles de comprensión, equivocarse y aprender de las equivocaciones propias y de los demás, exponer

sus ideas y escuchar con respeto y atención las de los demás.

(Luna y Ramírez, 2008, p. 20)

Si los alumnos se sienten dentro de un clima donde exista el respeto entre los mismos alumnos, de los alumnos hacia el profesor y viceversa, se genera un clima en donde los estudiantes expresen sus ideas, se lleven acuerdos de respeto hacia sí mismo y los demás, entonces esta forma de convivencia favorece el aprendizaje y la que la obstaculiza es cuando la convivencia es negativa en la que no existe el respeto, pues como vemos un alumno se cuestiona sobre lo que el profesor dice acerca del tema del “respeto” que se aborda en el grupo 2 “B” y lo que hace al respecto, pues su inquietud lo asombra al no comprender como el profesor habla del respeto sin llevarlo a cabo.

Siguiendo con la secuencia de la clase que se observó el profesor continúa la cesión sin tomar en cuenta lo que le mencionó el alumno sobre su falta de respeto hacia un integrante del grupo, la clase continúa y el profesor lanza otra pregunta ¿cómo logró ser respetado? los alumnos expresan sus ideas y algunos compañeros del grupo al no estar de acuerdo o al aportar otro tipo de ideas diferentes generan un debate, donde cada uno expresa lo que para ellos significa el concepto de respeto, se analizan cuestiones sobre el tema del “respeto”, se dialoga y el profesor y alumnos se muestran participativos, a pesar de todo los alumnos se mostraron interesados al reflejar su participación en el tema, el profesor escuchó las opiniones y permitía que los alumnos expresaran sus ideas, se habla de que 15 alumnos de 40 aproximadamente participaron. El profesor no cerró el tema con ninguna reflexión o alguna conclusión y los alumnos salieron a su receso. Ante estas situaciones de convivencia en el salón de clases Luna y Ramírez (2008) nos dicen que los recursos que pueden utilizar los tutores y los docentes apuntan hacia el establecimiento y la revisión constante de acuerdos. Los acuerdos se establecen en el grupo y a diferencia de los reglamentos escolares los alumnos participan en su “formulación, su seguimiento e, incluso su sanción.” Estos acuerdos se generan para favorecer “un clima propicio para el aprendizaje los cuales son retos que deben discutirse y comentar para generar estrategias que contribuyan a desarrollar, en todas las asignaturas relaciones de confianza y respeto favorable para el aprendizaje”. (Luna y

Ramírez, 2008, p.21) Y como lo vimos en la clase si los alumnos respetaran acuerdos que se generaran en el grupo 2 “B” como guardar silencio mientras sus compañeros hablan, existiera menos interrupciones y aprenderían de las opiniones que en este espacio se generen, así la importancia que conlleva la convivencia en la tutoría es que da como resultado las condiciones que favorezcan los conocimientos. Es importante que el profesor del grupo 2 “B” retomará esta formulación de acuerdos en donde se reflexione sobre la importancia de escuchar a los demás cuando se está hablando, así como también fortalecer el respeto hacia los demás en donde el mismo profesor junto con sus alumnos acuerden las sanciones cuando se interrumpa la clase de otra forma que no sea llamando a los alumnos con apodos.

En otra clase observada cuando se realizaba la elaboración de la ceremonia del grupo el profesor pregunta la importancia de la ceremonia del 21 de marzo y un alumno vacila que es importante porque no hay clases, el profesor responde “estas taradito”, una vez más se muestra la falta de respeto del profesor hacia otro alumno y la poca paciencia que muestra ante este tipo de respuestas.

Otro factor que se observó que obstaculizó la convivencia armónica basada en el respeto entre alumnos, en este caso, fue cuando en clase se le pregunta a una alumna sobre su opinión acerca de la materia de orientación y tutoría y un compañero del grupo comenta “a ella no le pregunte, ella no sabe nada”, ante tal comentario la reacción de la alumna fue de silencio, además su aspecto dio un reflejo de inseguridad por dicho comentario. Por ello es la importancia de que los alumnos respeten los acuerdos que se deben establecer en clase sobre la empatía o ante la diversidad de ritmos de trabajo y niveles de comprensión al interior del grupo escolar. (Luna y Ramírez 2008) Si existe un clima favorable donde se propicie la convivencia armónica, la confianza, el respeto, la solidaridad ello crea que los alumnos se encuentren en un ambiente de trabajo donde la libertad y la responsabilidad sean los principios que guíen la actividad escolar. De esta forma, “la convivencia adquiere un papel fundamental en las posibilidades de los educandos para aprender de una manera significativa, donde su participación en el aprendizaje propio y de los demás

es importante” (Luna y Ramírez, 2008, p. 20) De ahí la importancia de una convivencia armónica.

Otro ejemplo de la convivencia escolar que se llevó a cabo en el grupo 2 “B” fue en la observación del día 7 de abril, el tutor aborda el tema de “la envidia” con el apoyo de un texto narrativo y la estrategia que ocupa para abordar el tema fue pedirle que dictara textualmente el texto de tipo narrativo. Los alumnos se mostraron inquietos, fue desordenado, alguna alumna mostró desinterés ante la actividad. El tutor del grupo 2 “B” cuando se terminó de dictar el texto a los alumnos solo hizo comentarios sobre la lectura diciendo la idea principal de esta, no se llevó a cabo un análisis, el tutor no propició la participación de los alumnos para que estos dieran sus puntos de vista, ni tampoco los alumnos se mostraron interesados en dar sus comentarios. De acuerdo a lo que señalan Luna y Ramírez (2008, pág.20) la convivencia podría caracterizarse por ofrecer un clima favorable para: “Explorar, analizar y dialogar sobre diversas explicaciones, hipótesis y perspectivas en torno a un mismo tema, (...) preguntar y cuestionar (...) exponer ideas con claridad y escuchar con respeto y atención a los demás.” El profesor tutor del grupo 2 “B” supuso que a los alumnos les gustó la narración, pues dijo que “por el hecho de que todos lo escribieron lo reflexionaron”, además el tutor dijo que es más importante que escriban textualmente un texto, el tutor mencionó además que los alumnos se mantienen entretenidos y se pasa más rápido la clase, mostrando totalmente su desinterés por la participación de los alumnos donde estos cuestionen, pregunten y den sus opiniones. Cuando se favorece la participación de un alumno no solo sirve para su propia experiencia académica, sino que también alimenta la de los demás.

En la clase del 19 de mayo, el profesor utilizó tres revistas para abordar los temas del “reggaetón”, “el noviazgo”, “la música electrónica.” La estrategia que utilizó el profesor fue repartir las revistas a algunos alumnos, menos de la mitad de los alumnos contaban la revista y los alumnos que no la tenían se acercaban a sus compañeros para compartir la lectura y otros alumnos se quedaban en su lugar solo escuchando la lectura. Los alumnos que tenían las revistas leían y el profesor hacía preguntas sobre el tema como por ejemplo en la revista que hablaba del “reggaetón” preguntaba a los

alumnos si para ellos era un baile sensual o solo era la percepción de los demás, se escuchó la opinión de un alumno el cual dijo que dependía de la chica como estuviera y como bailara. La otra revista fue la llamada “mis vacaciones”, la cual hablaba de tema del “noviazgo”, el profesor preguntó a las alumnas solamente, si tenían confidentes, las alumnas afirmaron la respuesta levantando la mano. Y por último se leyó la revista “música electrónica”, algunos alumnos leyeron la revista mientras que los otros escuchaban la lectura, no dieron comentarios el profesor corregía la lectura de los alumnos cuando se equivocaban, daba definiciones de palabras poco comunes, pero no pidió las opiniones de los alumnos y él tampoco opinó sobre el tema abordado.

El ambiente era de desorden, el profesor bromeaba con los alumnos y después retomaba la lectura compartida de las revistas.

En la revista donde se abordaba el tema “mis vacaciones”, la lectura tenía palabras en italiano que los alumnos no sabían pronunciar, el tutor leía las palabras en italiano y las traducía, a los alumnos les causaba risa y al profesor le irritó la situación por la falta de respeto de los alumnos. El profesor les dijo “a ver ignorantes” y dijo a un alumno que se reía “pásenle la revista vas a leer en italiano”, el ambiente era de risa y el alumno empezó a leer pero a todos les causaba risa y ya no se concluyó la lectura. Los alumnos al sentirse en ambiente de desorden en el que no se le da la importancia a los temas abordados, es una forma de convivencia que no beneficia la creación de un clima favorable para la apropiación de aprendizajes. Por lo mismo que no existía el respeto por escuchar a los alumnos que estaban participando en la lectura de las revistas el profesor pidió silencio para continuar con la actividad, sin embargo dos alumnos no siguieron la petición del profesor y este les pidió que se salieran de la clase. La situación se sale de control pues los alumnos no respetan a sus compañeros y el profesor pide que se salgan de la clase y como lo maneja Luna y Ramírez (2008) es necesario que el tutor obtenga diversos rasgos de la convivencia entre los menores –tanto problemáticos como no problemáticos-, en el grupo y en la escuela en su conjunto, esto es importante para el conocimiento que los docentes necesitan adquirir

para comprender su influencia en las características del trabajo que cada grupo desarrolla en su asignatura (Luna y Ramírez,2008) Entonces la

intervención en las formas de convivencia de cada grupo demanda, a su vez, acuerdos colegiados entre el tutor y los docentes que trabajan con el grupo. Cada uno de éstos representa retos específicos para generar un clima propicio para el aprendizaje. Dichos retos deben discutirse y comentar para generar estrategias que contribuyan a desarrollar, en todas las asignaturas, relaciones de confianza y respeto favorables para el aprendizaje. (Luna y Ramírez, 2008, p. 21)

4. Orientación académica y para la vida.

Con este propósito se reflexiona sobre el futuro personal y social de los estudiantes, el cual constituye una “capacidad humana que, durante la adolescencia, adquiere especial importancia para quienes transitan por una etapa de cambios vertiginosos en su persona, en su percepción de la vida y en el trato que reciben de los demás.” (Luna y Ramírez, 2008, p. 21).

Este ámbito de la orientación académica y para la vida se relacionó con la situación que se vivió en el grupo 2 “B” cuando el profesor en la clase del 31 de marzo les dice a sus alumnos que se comporten como personas de secundaria para que se les califique como personas de secundaria “¡abusados porque van a reprobarnos muchos!, vállense a receso”. Como parte de una

educación integral y para que los estudiantes puedan relacionar su conocimiento y el valor de sus características y condiciones actuales con sus posibilidades de desarrollo futuras, es importante la intervención y guía del tutor en su orientación académica y para la vida. (Luna y Ramírez, 2008, p.21)

Debido a que la secundaria en México pertenece al nivel de educación básica se hace necesaria una orientación académica que fortalezca las competencias que las alumnas y alumnos desarrollan en la escuela. Ante tal situación que se vive en el salón de clases del grupo 2 “B” donde el profesor menciona que hay muchos alumnos que van a reprobado, es importante estimular a los jóvenes para que mejoren sus calificaciones y ello les permita continuar con sus estudios y aprendan más allá de la educación básica, es deseable, entonces, “impulsar en los adolescentes el deseo e interés de continuar con su educación formal” (Luna y Ramírez, 2008, p.21) al mismo tiempo es necesario que el tutor implemente con los alumnos estrategias que permitan explorar y reconocer sus diversas capacidades “-intelectuales, sensomotrices, creativas, expresivas, sociales y afectivas- mediante la participación en actividades culturales, científicas, comunitarias y artísticas.” (Luna y Ramírez, 2008, p. 21) De igual modo a través de estas actividades escolares es importante que se incite a los alumnos a observarse a través de sí mismos en las diversas actividades escolares.

A partir de la tutoría que se imparte a los alumnos pueden explorar diversas opciones de desarrollo personal en el contexto comunitario donde viven. Es importante que los educandos reflexionen sobre sus expectativas personales y las condiciones necesarias para alcanzarlas. (Luna y Ramírez, 2008)

Por otro lado en esa misma clase al finalizar unos alumnos le comentaron al tutor que iban a grabar una película porno en el salón, esto lo harían utilizando la cámara de su teléfono celular. El profesor les dijo que se fijaran en lo que querían hacer, pues les quitarían sus celulares. En este ámbito de orientación académica y para la vida nos menciona Luna y Ramírez (2008, p.22) que es “importante fortalecer una perspectiva preventiva en torno a situaciones que pueden mermar las posibilidades de desarrollo y realización de los adolescentes.” Por ejemplo estos jóvenes del grupo 2 “B” les causaba curiosidad hacer una película porno, a través de estas inquietudes que manifestaron sería importante hablar y tomar acciones dirigidas a la prevención de infecciones de transmisión sexual y embarazos, estas actividades “solo pueden

resultar significativas con relación al autoconcepto y autoestima de los estudiantes”.
(Luna y Ramírez, 2008, p.22)

El profesor ante esta situación comentó “¿cómo ves a estos niños? ya están en la recta final y están de latosos porque ya quieren irse de vacaciones, están desubicados se sienten de 1° y cuando quieren se sienten más grandes, ya ves, quieren hacer su película porno y los regañas y se ponen a llorar en frente de las mamás y pues no podemos resolverles la vida a todos.” Con este comentario el profesor del grupo 2 “B” identifica esta etapa de desorientación de los alumnos.

Cuando se habla en el espacio de Orientación y Tutoría sobre temas como proyecto de vida que les ayuda a vislumbrar escenarios y tomar conciencia sobre los cambios, se logra una concepción sobre sí mismos descubriendo y reconociendo sus necesidades, intereses, capacidades y aspiraciones propios. De este modo el tutor es el un interlocutor de los educandos que coadyuva a obtener una visión más clara sobre sí mismos. (Luna y Ramírez, 2008, p.21) La perspectiva que tiene el tutor del grupo 2 “B” sobre los alumnos que se encuentran a su cargo es que no les puede resolver la vida a todos, sin embargo,

la información que se dé sobre esos fenómenos que inquietan a los adolescentes es invaluable y que no puede estar desprovista de estrategias que promuevan la reflexión y el compromiso de las alumnos y alumnos con su persona, así como del apoyo adicional en los casos donde se identifican carencias afectivas. (Luna y Ramírez, 2008, p.22)

Por último la importancia del trabajo del tutor con sus alumnos es

contribuir a que los menores se asuman como constructores de su futuro dentro de las características y circunstancias de su persona y del entorno en que viven, las cuales condicionan, promoviendo o limitando, el logro de sus aspiraciones en diversos órdenes. (Luna y Ramírez, 2008, p. 22)

Después de analizar los cuatro ámbitos de la Orientación y Tutoría otra práctica del espacio de Orientación y Tutoría es su evaluación además del trabajo colegiado.

El tutor del grupo 2"B" comentó por un lado que la asignatura de "Orientación y Tutoría por ser una materia que no se califica a algunos alumnos no les interesa", y por otro lado comentó que la evaluación que él realiza de dicha asignatura es de acuerdo a la participación de los alumnos, la cual es registrada en la lista del grupo 2 "B". En estas listas también el profesor "ponía tache" a los alumnos que tuvieran mal comportamiento, así se observó durante la investigación. El tutor desde su experiencia con el grupo 2 "B" menciona que a los alumnos no les interesa y además su esfuerzo es muy pobre en la materia de Orientación y Tutoría, esto, debido a que es una asignatura que no se califica pero Manteca (2008, p. 24) menciona que aun así, siendo una materia que no se califica se identificarán "los logros personales y colectivos se valorará su desempeño en el grupo con un sentido formativo y de retroalimentación, a fin de fortalecer las acciones que contribuyan a mejorar su bienestar y sus condiciones para el trabajo escolar." Asimismo el propósito general de la evaluación de la Orientación y Tutoría "consiste en valorar la eficacia de las acciones realizadas para que los alumnos obtengan mejores niveles de aprovechamiento, se integren con mayor facilidad a la dinámica y las exigencias escolares, se identifiquen como integrantes de la escuela y aprecien en la experiencia escolar una oportunidad para su desarrollo personal" (Luna y Ramírez, 2008, p. 38)

Por otro lado el tutor del grupo 2"B" en la entrevista mencionó que utiliza como mecanismo de evaluación, además de las participaciones, la entrega de trabajos, investigaciones, cuestionarios y encuestas, durante la entrevista el tutor comentó que para evaluar a los alumnos del grupo 2 "B", los educandos realizaron una encuesta sobre la limpieza preguntando a sus vecinos y familiares sobre los hábitos que tenían, posteriormente se analizó el tema en clase de manera satisfactoria y se hizo la evaluación del trabajo entregado, el profesor mencionó que estas calificaciones de la materia de Orientación y Tutoría las considera como parte de la materia de inglés que imparte al grupo 2 "B", para que le den importancia. El tutor al ver en sus alumnos la

falta de interés sobre la materia de Orientación y Tutoría, de alguna manera predispone a los alumnos para que se esfuercen contando la evaluación de las actividades que se realicen en la asignatura de Orientación y Tutoría las cuales se verán reflejadas en la materia de inglés la cual sí tiene una nomenclatura en la boleta escolar.

Luna y Ramírez (2008, p.38) dentro de este marco de evaluación de la Orientación y Tutoría mencionan que la evaluación no es solo sobre el desempeño de los alumnos, precisa además de “un ejercicio reflexivo, por parte del tutor, hacia su propia actividad.” Esto significa el desarrollo de la autoevaluación como estrategia al tiempo que una capacidad para reconocer los ajustes que requieren realizarse en el acompañamiento, la gestión y la orientación de los estudiantes. (Luna y Ramírez, 2008) Manteca (2006, p. 25) por su lado plantea la importancia de que se lleve a cabo una evaluación por parte de los alumnos ya que esta proporciona “sus opiniones sobre la actuación, trabajo y compromiso del tutor ante la función asignada.” La coevaluación, implica “llevar a cabo reuniones con tutores, maestros y personal de asistencia educativa para valorar si las acciones realizadas han respondido a las necesidades de los grupos y de la comunidad educativa.” (Manteca, 2006, p. 25)

En la escuela secundaria núm.10 el tutor del grupo 2 “B” realiza sus evaluaciones de la Orientación y Tutoría de manera individual, no intervienen otros profesores, ni los alumnos realizan una reflexión sobre la materia. Se espera que este trabajo de evaluación de la tutoría no sea una tarea solitaria, “que dependa, exclusivamente, del interés y del entusiasmo de cada tutor, sino que representa un esfuerzo institucional y colectivo.” (Luna y Ramírez, 2008, p.38) Si bien el tutor “desplegará un conjunto de estrategias y competencias personales que lo harán responsable del curso de la tutoría a lo largo del ciclo escolar, su evaluación constituye una labor compleja que requiere incluir a la coordinación de esfuerzos con otros docentes, tutores, personal de asistencia y directivo de la escuela” (Luna y Ramírez, 2008, p. 38) De aquí surge la importancia del trabajo colegiado, por ello la “Orientación y Tutoría precisa de tiempos y espacios favorables para el encuentro entre docentes, tutores, personal directivo y

de asistencia educativa.” (Manteca, 2006, p. 23) “A medida que el tutor identifique las necesidades y condiciones del grupo a su cargo planteará las prioridades de su comunicación que debe establecer con diversos miembros de la escuela.” (Luna y Ramírez, 2008, p43) La comunicación se establecerá a lo largo del curso escolar, en diferentes momentos y por diferentes vías.

El trabajo que lleva a cabo el tutor del grupo 2”B” con la orientadora educativa, otros profesores y director es escaso. La orientadora mencionó que el trabajo con el asesor, es que el tutor es como un filtro, ya que desde su opinión el tutor convive más con los alumnos del grupo 2 “B” y él puede dar información, por ejemplo de si el alumno es retraído o acerca de cualquier problema que tenga el alumno, entonces el asesor, comenta la orientadora, es el primer filtro y ella como orientadora de la escuela secundaria núm. 10 brinda el apoyo, acompañamiento o canalización de los alumnos. Por otro lado la orientadora menciona que otra forma de trabajo colaborativo que realiza con los tutores de la escuela secundaria núm.10 es cuando se realizan juntas en la escuela y en ellas se brinda apoyo a los maestros sobre diferentes situaciones que se pueden presentar además en este espacio se reúnen los maestros, directivos y orientadores. Cabe mencionar que son juntas donde se habla de temáticas diversas, pero no sobre los objetivos que persigue la Orientación y Tutoría, por lo cual no representa un trabajo colaborativo donde se apoye directamente la función de los tutores de la escuela secundaria núm10.

El tutor del grupo 2 “B” por su lado comentó que la comunicación con la directora, orientadores y otros tutores dijo que “se llega a comentar cosas trascendentales si es que las hay”, añadió que “cada bimestre hay juntas de evaluación de alumnos, se habla del proyecto escolar, de estrategias para utilizar con el alumnado, avances etc.” Sin embargo mencionó que a estas juntas solo acude si son dentro de su horario escolar, porque si son en otro horario donde él no se encuentre en la escuela no acude a dichas juntas.

Volviendo al tema del trabajo del tutor y el orientador educativo, Manteca (2006, p.30) nos menciona que

la labor de gabinete de los orientadores educativos implica una relación estrecha con los docentes y los tutores para enfocar su tarea hacia dos dimensiones de la vida escolar: la atención individual a los alumnos y la vinculación con el entorno social que da contexto a la labor de la escuela secundaria.

Así las tareas de orientación educativa con el tutor del grupo se enfocan para la atención individual de los alumnos, por ello es importante la relación entre el trabajo del orientador y el tutor, para conocer paulatinamente a los alumnos como personas singulares, lo cual contribuirá a tomar decisiones que permitan potenciar sus capacidades y emprender acciones individuales oportunas.

La labor con los padres de familia es otro ámbito de trabajo entre el tutor y el orientador, el orientador educativo por su parte recabará información que proporcione la familia sobre la trayectoria educativa de los alumnos lo que contribuye a que el orientador defina, junto con los tutores y los maestros, acciones específicas para enriquecer el desempeño de los alumnos y determinar qué tipo de colaboración se requiere de la familia en los casos que se considere necesario. La situación que se vive en la escuela secundaria núm.10 sobre la información que se proporciona de los alumnos a maestros y tutores se observó a partir de que la orientadora menciona que la información que proporciona a los tutores de los grupos de la escuela secundaria núm.10 es sobre asuntos relevantes del alumno en cuanto a problemas de lo escolar y si es necesario se da información personal de los alumnos, por respeto a los jóvenes. Manteca (2006, p. 33) nos dice que el orientador proporcionara a los profesores y tutores información acerca de:

- Las condiciones personales y materiales con que cuentan los alumnos fuera de la escuela, para el trabajo escolar.

- Tiempo de traslado de los alumnos a la escuela y de ésta a casa
- Necesidad de realizar alguna actividad laboral y la manera en que los alumnos coordinan el trabajo con la asistencia a la escuela y el tiempo de estudio en casa
- Enfermedades y necesidades de atención especial de los alumnos
- Aspectos de la dinámica escolar que puedan contribuir al surgimiento de problemas de aprendizaje.

Es importante que el orientador proporcione esta información al tutor pues todo ello facilitará la detección oportuna de problemas de aprendizaje que enfrentan los alumnos. Estas acciones nos dice Manteca (2006) son específicas y de acuerdo con las necesidades de los alumnos y las características de las escuelas.

Por otro lado el trabajo de la directora de la escuela secundaria núm.10 y el trabajo con el tutor del grupo 2 “B” y en general con los profesores de la secundaria núm. 10, expreso la directora durante la entrevista realizada, que es muy complicado llevar a cabo el trabajo colaborativo, en primer lugar la relación entre profesores de 1º y 3º, no es buena por diferencias en que unos creen que saben más que otros y de ello desemboca que algunos profesores no toman en cuenta los comentarios que llegue a decir o sugerir la directora de dicha secundaria.

La directora de la escuela secundaria núm.10 mencionó que otra problemática que existe por la cual no se lleva a cabo el trabajo colaborativo, es porque, los horarios no coinciden entre tutor y tutor, pero que los maestros hablan en los pasillos. Ante esta circunstancia Manteca (2006, p. 23) maneja la conveniencia de que el personal directivo al organizar los “horarios de clase, considere, la posibilidad de que las horas de descarga académica de los docentes de un mismo grado y grupo coincidan en día y hora, a fin de permitir a los tutores programar sesiones de trabajo colegiado”

El trabajo que realiza la directora con el personal de la escuela secundaria núm.10, mencionó que desde su sentir es limitado pues el personal no permite que impacte.

Como parte de la entrevista realizada, comentó la directora que en su experiencia de trabajo en la secundaria anterior donde tuvo el cargo como directora 5 años, el trabajo era diferente con el personal docente pues los profesores escuchaban opiniones y sugerencias, además ella se tomaba el tiempo para implementar dinámicas como entregar a los profesores cuadernillos que les sirvieran para su práctica profesional, insistiendo una vez más que el trabajo colaborativo en la escuela secundaria núm.10 es complicado, pero sin embargo ella lo pudo lograr en la secundaria donde anteriormente fue directora. Apoyar el trabajo colegiado entre docentes “constituye el soporte principal de la atención que se brinda a los adolescentes que asisten a una escuela secundaria.” (Manteca, 2006, p, 6) Pues la posibilidad de ofrecer tutoría y orientación a los alumnos “estará, (...) sustentada en acuerdos que manifiesten una visión compartida sobre el trabajo y la responsabilidad de la escuela ante los estudiantes, las familias y la sociedad.” (Manteca, 2006, pág. 7)

Por otro lado en la escuela secundaria núm.10 el apoyo que proporciona a los tutores la directora dijo de manera general, no refiriéndose exclusivamente al tutor del grupo 2 “B”, es darles sugerencias y recomendaciones, pues comentó que los profesores son “muy avezados, tiene rechazo de la autoridad”, y se siente segura que lo que les dé a los profesores lo van tirar, pero aun así les mandan documentos que les haga reflexionar sobre su labor, sobre cómo dirigir a sus alumnos, lo que se espera del educador, entre otras cuestiones similares, durante la entrevista mostró un documento que daba a los profesores con las características que mencionó. La directora de la escuela secundaria núm.10 mencionó el problema que existe en cuanto a que los horarios de los profesores no coinciden, pero que se aprovechan los tiempos y trata de no distraer a los profesores de sus actividades. Desde lo que plantean las autoras Luna y Ramírez (2008, p. 43) sobre la orientación y tutoría se recalca la importancia de que los horarios coincidan, pues en estos encuentros con el director y el personal educativo son propicios para “brindar información sobre las condiciones del trabajo escolar en el grupo, particularmente en asuntos que implican introducir cambios en la organización de la escuela relacionados con la orientación y asesoría de los estudiantes.” El comentario del tutor del grupo 2 “B” sobre el apoyo que recibe de la

directora consiste en que respeta sus decisiones, castigos, suspensiones o si se bajan puntos etc. y además le da la oportunidad de expresar situaciones que le parecen bien o mal dentro del ambiente escolar. Además de estas oportunidades de apoyo de la directora hacia el tutor del grupo 2ºB nos dice Luna y Ramírez (2008, p.26) que el trabajo colegiado con profesores y directivos es la oportunidad “para adoptar medidas oportunas que favorezcan el aprendizaje de los alumnos y de los grupos, que reduzcan la deserción y la reprobación.” La importancia de “los canales de comunicación con el personal de asistencia educativa y las autoridades escolares [propicia] contar con información relevante sobre características, acontecimientos y circunstancias de la vida escolar y extraescolar que repercutan en el bienestar de los estudiantes.” (Luna y Ramírez, 2008, p. 27)

Para dar cierre al tema del trabajo colaborativo en la escuela secundaria núm.10 y como ya se ha mencionado, el profesor-tutor durante la entrevista comentó que cada grupo de la escuela secundaria núm.10 tiene un tutor y se trabaja individualmente, pues dijo que así se planeó, comentó que para él es mejor porque le da oportunidad de desarrollar sus propios temas, además dijo que no entregaba ningún tipo de planeación o reporte sobre lo que se ve en la clase de Orientación y Tutoría. Sin embargo, al preguntarle, durante la entrevista, si consideraba necesario la existencia de un programa que guiara sus actividades contesto que “sí”, ya que le daría la oportunidad de ampliar el campo de acción, entonces, por un lado menciona que para llevar a cabo los temas que abordará en la clase de Orientación y Tutoría se siente libre de desarrollar sus propios temas, lo que a él le parece importante abordar en dicha asignatura, sin embargo, mencionó que si contara con un programa que guiara sus actividades se ampliaría su forma de actuar con el grupo y de eso trata el trabajo colaborativo, de que el tutor establezca las necesidades y características del grupo, las cuales deben conocer todos los docentes que trabajan con el mismo grupo, su objetivo será tomar decisiones y generar estrategias colectivas en beneficio del grupo, así los tutores al desarrollar su función deben elaborar un plan de acción tutorial el cual debe ser flexible y “conocido por maestros, personal de asistencia educativa y

directivo para precisar y coordinar actividades en función de las necesidades tanto del grupo como de la institución escolar.” (Manteca, 2006, p. 23) Entonces

la gestión del tutor cuenta con el respaldo de otros colegas, (...). Las reuniones que se propicien con otros tutores tendrán la posibilidad de intercambiar puntos de vista sobre situaciones que afectan a varios grupos. Reunidos como consejo, pueden identificar condiciones de la vida escolar que deben replantearse y discutir problemas y necesidades de alumnos que necesiten el apoyo de servicios especializados. En este trabajo colegiado se establecerán asuntos relacionados con propuestas, estrategias y actividades que tienden a favorecer el aprendizaje de los alumnos a través del currículo y de la experiencia de convivir y de estudiar con los demás. (Luna y Ramírez, 2008, p. 42).

Luna y Ramírez (2008 p.43) plantean que el consejo de tutores es imprescindible en los casos donde la escuela no cuenta con un orientador educativo que brinde atención a los casos específicos.

En la escuela secundaria núm. 10 se dan las condiciones apropiadas para llevar a cabo el trabajo colaborativo, es cuestión de organización de horarios entre profesores, directores, orientadores y tutores y de crear conciencia en los profesores para que participen en este tipo de trabajo colaborativo que beneficia a todos los involucrados en el práctica curricular de la Orientación y Tutoría de la escuela secundaria núm.10, además la dimensión colegiada favorece “la conformación de una comunidad de aprendizaje basada en el respeto, la colaboración, el trabajo en equipo y el compromiso para mejorar constantemente.” (Luna y Ramírez, 2008, p. 41)

Las características del tutor, es otro aspecto que se necesita tener presente en la práctica de la Orientación y Tutoría. Las cualidades que debe tener un tutor desde el punto de vista del profesor-tutor del grupo 2 “B” es ser un tutor improvisado, el cual se

tiene que informar, pedir comentarios, llevarse bien con los alumnos y lograr ser respetado. El tutor comentó que en un inicio se cuestionó “¿qué hago?”, pues no se sentía preparado para ser tutor pues no fue mucha la información que le dieron al respecto y en un principio para que los alumnos se sintieran en confianza contó chistes.

Para Baudrit (2000, p.26) existen diversas formas de entender el concepto de tutor, por lo tanto él conceptúa como: tutor... “la persona encargada de la formación total del niño, y cuando se refiere a total significa que se ha de desarrollar todas las dimensiones del niño (intelectual, social, humana, física, estética...) con el objetivo de alcanzar una educación integral.” El tutor es “... la persona que, a través de la enseñanza, ayuda al alumno o alumna, a optimizar sus capacidades y formar su personalidad, mediante el descubrimiento de la realidad y la cultura, de tal forma que pueda vivir satisfactoriamente.” (Baudrit, 2000, p. 28) Hoy en día ser tutor no es tarea fácil, sin embargo resulta sorprendente que se requieran unas condiciones personales y profesionales notables para el ejercicio de la profesión. (Baudrit, 2000) Entonces la imagen del tutor es de gran importancia para la mejora de la calidad de la educación y que los padres, la sociedad en general, deben redescubrir el significado que tiene el tutor en el proceso de enseñanza de los alumnos. (Baudrit, 2000)

Sánchez, et al., (1997) expone que algunas cualidades que destacan sobre las características del tutor son mantener una capacitación profesional, la cual el profesor tutor del grupo 2 “B” mencionó que no ha recibido ninguna y solo le proporcionaron la guía de Orientación y Tutoría⁶ y la antología de Orientación y Tutoría, (Luna y Ramírez, 2008) en este sentido comenta el tutor que es muy escaso el material para saber cómo realizar la función de tutor, que además recibió folletos y ningún tipo de asesoría comentó “solo te dicen, a partir de mañana eres tutor y hazle como puedas” comentó que la SEP debería de proporcionar información o cursos para ser tutor, de cómo se supone que debe manejar esta situación como tutor.

⁶ Consultar bibliografía (Luna et al.2006)

Así las cualidades personales del tutor estarán orientadas a su actitud ante la tarea de ayudar y orientar a sus alumnos dentro de un equipo de orientación y por último el referente de ser especialista de su función.

El bagaje del profesor con relación a la tarea tutorial suele reducirse, explicablemente, a un conocimiento más o menos empírico del alumno, unido a la buena disposición propia de un profesional responsable.” (Sánchez, et al., 1997, p. 12) En la clase del grupo 2”B” el tutor no conoce a todos sus alumnos, pues en las observaciones realizadas no se sabía el nombre de algunos alumnos, además como se ha expuesto anteriormente el tutor del grupo 2 “B” no realiza con otros profesores un trabajo colegiado que les permita conocer a profundidad las cualidades de los alumnos del grupo 2 “B”, solo el asesor del grupo 2 “B” si llega a ver cualidades que desfavorezcan a los alumnos en su aprendizaje o socialización dentro del grupo o escuela lo canaliza con la orientadora.

Uno de los retos del tutor que plantean Luna y Ramírez (2008, p.8)

consiste en reconocer y asumir la necesidad de mirar y escuchar a los adolescentes como seres completos, no solo como un apellido o un número de lista, sino como personas con intereses, capacidades y aspiraciones diversas sobre las que probablemente les gustaría conversar para aprender a identificarlas y comprenderlas.

De acuerdo a lo que cree el profesor del grupo 2 “B”, para la elección del profesor que va a fungir como tutor es de acuerdo a “los resultados en su materia, por la forma en que te conduces con los alumnos o porque alguien más no quiso.”

El tutor, es un docente de cualquier asignatura, el cual dispone de una hora a la semana con su grupo, donde muestra su sensibilidad y disposición para acompañar a los alumnos de manera comprensiva y solidaria. SEP (2006) A la hora de determinar la persona responsable de la acción tutorial se debe de tener en cuenta el perfil

personal y profesional adecuado. El profesor que lleva a cabo la acción tutorial, “deberá encaminarla a dar respuestas a las necesidades del alumnado, como grupo e individualmente previniendo dificultades y ofreciendo recursos para lograr su valorización y su futura integración social.” (Ballesteros et al, 2002, p. 16)

Los lineamientos y criterios para la selección del tutor se establecen a partir de los profesores de las asignaturas inscritas en las líneas curriculares de:

Español, Matemáticas, Ciencias (Biología, Física y Química), Geografía de México y del Mundo, Historia, Formación Cívica y Ética, Lengua Extranjera, Educación Física, Educación Tecnológica, y Artes (Música, Danza, Teatro, Artes Visuales), quienes, de acuerdo con las posibilidades de cada escuela, atenderán uno de los grupos a los que imparten su asignatura, de modo que estarán en contacto con ellos durante una hora más a la semana. (Manteca, 2006, p. 25)

La experiencia profesional que tiene el tutor del grupo 2 “B” es profesor en primaria particular de dos años y los años de servicio como tutor son de 6 años, por lo cual en los niveles educativos que ha trabajado son en primaria y secundaria.

La importancia de la Orientación y Tutoría desde el punto de vista del tutor del 2 “B” es “canalizar a los muchachos a lo que ellos quieran, teniendo en cuenta sus habilidades; platicando con ellos, viendo sus resultados y capacidades al expresarse.” Para Luna y Ramírez, (2008, p.8) precisamente la habilidad del tutor

para acompañar a los estudiantes en su formación se desarrolla a partir de que toma conciencia de que la enseñanza debe estar centrada en el actor; es decir, el estudiante, por tanto el tutor deberá considerar en la formación de sus alumnos muchos factores

y no solo su forma de aprender o la manera en que se desempeñan en el ámbito académico.

El tutor del grupo 2 “B” dijo que él es solo una guía pues mencionó que con los alumnos solo se tiene un pequeño espacio en la escuela, porque también depende de los papás. Es importante que durante el proceso de la Orientación y Tutoría se realice también trabajo con los padres de familia. El profesor del grupo 2 “B” lleva a cabo su trabajo con los padres de los alumnos solo a través de la junta de boletas, les da informes a los padres del aprovechamiento de sus hijos, se les hacen algunos comentarios pero solo de determinados alumnos y otro acercamiento es cuando se llega a encontrar algún problema con algún alumno se le llama al padre para platicar con él.

Para “la actuación del tutor con las familias es conveniente tener en cuenta la relación que existe entre el profesorado y los padres y madres de los alumnos.” (Luna et al., 2006, p. 81) Los profesores dan la constante queja de que algunos familiares casi no colaboran u otras no tienen los recursos para ayudar a sus hijos, por lo cual no se puede prescindir del papel de las familias: “hay que incorporarlas en el quehacer educativo y en la participación escolar de forma positiva desde lo que cada una pueda aportar.” (Luna et al., 2006, p. 81) Entonces es de gran relevancia el acercamiento con los padres de los alumnos porque ellos pueden mostrar información con vistas a un mejor conocimiento del alumno, sobre características o dificultades sobre aspectos particulares de los chicos, así como también para conocer las aficiones especiales y empleo que su hijo hace del tiempo libre, las expectativas académicas y profesionales que los padres tienen respecto de él, el modo de ser de sus hijos, especialmente en el aspecto social, las actitudes que advierten en su hijo en relación con el centro y de su trabajo con él. Por lo tanto como alude Sánchez, et al (1997) la importancia de tener ese acercamiento con los padres es para conocer aspectos que caracterizan a los alumnos de educación básica, además, para informar a los padres de familia “sobre el desempeño-personal, escolar y social- de los alumnos en la escuela, y contribuir a que asuman responsabilidades y compromisos.” (Manteca, 2006, p. 27)

Otro aspecto que se analizó en esta investigación sobre las funciones del tutor son los temas que se abordan en dicho espacio curricular, así para el tutor del grupo 2 “B”, su función debe ser improvisada, no hay un plan que le diga que tiene que ver en clase, por lo cual su actuar entra en la improvisación dependiendo de las noticias y deportes, es decir el tutor se refiere a que debe de hablar de temas que pasen en la actualidad de lo cual retoma lo más importante, así para el tutor del grupo 2 “B” es importante estar informado. Los temas que el tutor desarrolla en el espacio de Orientación y Tutoría son: “los derechos”, “la sexualidad”, “la responsabilidad”, “¿qué quiero ser?”, estos temas los toma de formación cívica y ética y para ampliar el conocimiento de los alumnos utilizan revistas, libros de español con algunas parábolas, para que con ello analicen más los alumnos del grupo 2 “B”. El profesor no mencionó la importancia de los ámbitos de la Orientación y Tutoría como parte de la práctica que lleva a cabo con los alumnos del grupo 2 “B”.

De acuerdo a lo que se establece en la SEP (2006) el trabajo del docente tutor, se debe guiar por la planeación anticipada de las actividades que realizará en su intervención con el grupo de alumnos, en cuanto a la dinámica de trabajo esta debe enfocarse a favorecer el diálogo y la participación activa de los adolescentes como sujetos de su propio proceso de aprendizaje, además se sugiere utilizar diversas estrategias didácticas que le permitirán crear un clima de confianza y acercamiento entre los integrantes del grupo.

Es importante hablar de temas en boga, pero uno de los objetivos que persigue la Orientación y Tutoría es que las actividades del tutor o tutora con su grupo deben tener como objetivo primordial

el seguimiento del proceso de enseñanza y aprendizaje del alumnado, el proceso de su inserción en la dinámica del instituto, los procesos de orientación académica y profesional y el desarrollo de las relaciones de los estudiantes en el seno del grupo. (Luna et al., 2006, p. 62)

Otro tema que hace posible la Orientación y Tutoría es la acción- función tutorial y para hablar de ello hay que tener en cuenta que ésta es posible, “en la práctica, la coordinación permanente y eficaz de la tarea educativa en la que intervienen los profesores, las familias y los propios alumnos.” (Luna et al., p. 61) Así en la práctica del curriculum de la Orientación y Tutoría de la escuela secundaria núm.10 el tutor del grupo 2 “B” cuando se le preguntó en la entrevista sobre la importancia que tiene su labor como tutor en la escuela secundaria el profesor mencionó que tiene mucha o toda la importancia ya que prepara a los alumnos para el futuro, para la vida, y que con tanta tecnología como el internet desde su perspectiva son más despiertos. Siguiendo esta línea sobre la importancia que representa para el tutor del grupo 2 “B” la orientación y tutoría en la formación de los alumnos se cita lo que expone Luna et. al., (2006, p.75) cuando nos hablan que al alumno el tutor le orientará para la vida, es decir,

que la educación favorezca el desarrollo de su maduración personal, que la orientación les facilite un asesoramiento sobre los diferentes caminos y opciones que el proceso educativo les proporciona, que les eduque en la capacidad de tomar decisiones que puedan afectar su futuro, que les oriente sobre su propio proceso educativo, es decir, en la instrucción y preparación de los alumnos para el desarrollo de sus propios procesos de aprendizaje.

No se debe olvidar que las funciones del tutor mencionadas pueden ser excesivas y como se ha comentado en esta tarea educativa debe ser asumida por toda la estructura organizativa del centro. El tutor del grupo 2 “B” mencionó además en la entrevista las funciones que realiza dentro de la escuela cuando funge su función como tutor sus intervenciones son en las juntas del grupo 2 “B” con los padres de familia para las firmas de boletas, atender asuntos individuales, participar en actividades de limpieza de la escuela. Estas son algunas de las acciones que el profesor del grupo 2 “B” realiza en su función como tutor de las cuales se observaron en su mayoría durante el estudio de campo. Otra opinión que expreso el tutor es que

por ser el tutor del grupo 2 “B” lo hacen responsable de los alumnos y si existen problemas tiene que solucionarlos, de manera individual, y si es necesario habla con los papás, llega a un acuerdo con los padres y el alumno y si no se respeta el acuerdo se suspende al alumno. La atención de los alumnos del grupo 2 “B” el tutor la lleva a cabo sin la ayuda, participación o implicación del equipo educativo, conformado por directivo, otros profesores y tutores.

La acción tutorial, plantea Hamsom et. al., (2001, p.15) busca “optimizar el rendimiento de la enseñanza a través de una ayuda adecuada al alumno a lo largo de sus avance por el sistema educativo, dando respuesta a la atención de la diversidad.” Ya para complementar lo que significa la accion tutorial esta debera estar “encaminada a dar respuestas a las necesidades del alumnado, como grupo e individualmente previniendo dificultades y ofreciendo recursos para lograr su valorización y su futura integración social.” (Hamsom et al, 2002, pág. 16)

Opiniones de los alumnos.

Para presentar los resultados e interpretaciones que se obtuvieron sobre las opiniones de los alumnos del grupo 2 B” de la materia de Orientación y Tutoría, me apoyé de una tabla, un diagrama y la transcripción de algunas respuestas de los alumnos obtenidas de los cuestionarios aplicados.

Opiniones de los alumnos del grupo 2”B” sobre lo que esperan, piensan y viven en la asignatura de Orientación y Tutoría.

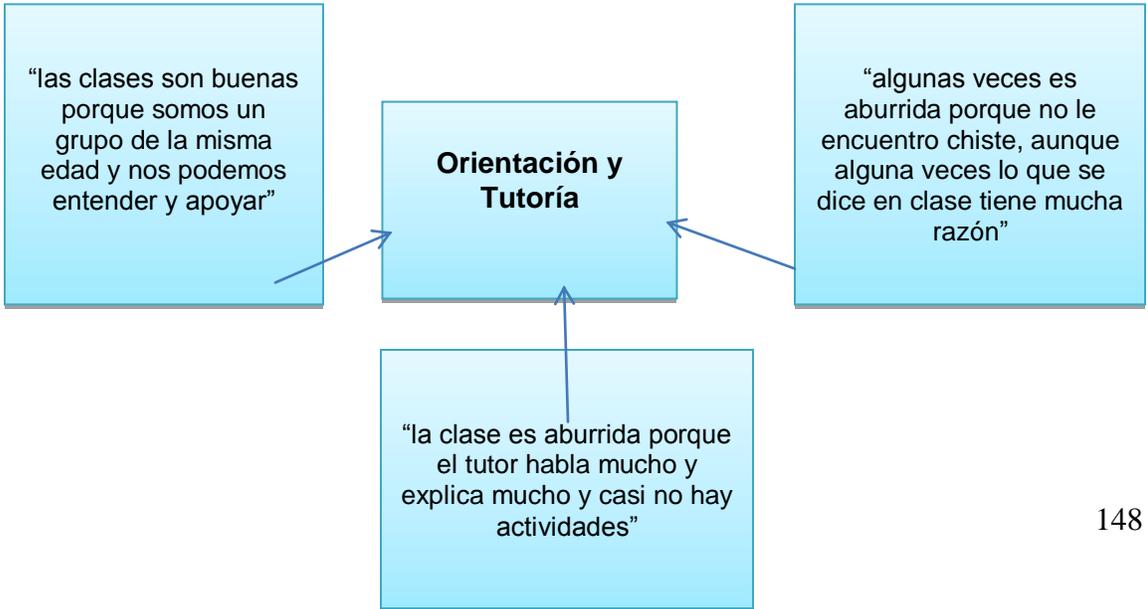
La Orientación y Tutoría que se vive en el grupo 2 “B”	Lo que los alumnos esperan del espacio de Orientación y Tutoría
<ul style="list-style-type: none"> ➤ El profesor escribe preguntas en el pizarrón y los alumnos las contestan en el cuaderno, no se comentan las respuestas de los alumnos en clase. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Les gustaría que se realizaran trabajos didácticos, que las actividades sean más divertidas, se utilicen cuestionarios como material de trabajo, que las actividades sean diversas.
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Aprenden valores como el respeto 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Les gustaría hablar de temas como

	<p>motivación para el estudio, consejos para saber comportarse y sentirse relajados, aprender cómo superarse, cómo ser mejor en la escuela, en la casa en la familia.</p>
--	---

Esta información se obtuvo durante la sesión que se tuvo con el grupo donde participaron 10 alumnos de 40, es información importante pues recordemos que las “experiencias, vivencias y comentarios provenientes de los alumnos de cada grupo son las que proporcionan contenidos a la Orientación y Tutoría.” (Luna y Ramírez, 2008, p. 22)

Las entrevistas a los alumnos del grupo 2”B” se aplicaron a tres con el fin de que estos tres casos proporcionaran “un sentido de comprensión profunda del ambiente y el problema de investigación.” (Hernández, et al. 2006, p.563) La primera alumna que se seleccionó fue porque durante las observaciones mostró una actitud comprometida y respetuosa, la segunda alumna que se eligió para la entrevista fue porque durante las observaciones fue participativa, y el último alumno se eligió porque mostró interés por expresar sus necesidades en la clase de Orientación y Tutoría y su comportamiento era más sociable que el de las otras dos chicas.

Opiniones de tres alumnos sobre el espacio de Orientación y Tutoría.



Por último en los cuestionarios aplicados a 35 alumnos del grupo 2 "B" para conocer sus opiniones de la asignatura de Orientación y Tutoría se analizaron de acuerdo a cuatro categorías, la primera referente a lo que opinan de la asignatura de Orientación y Tutoría, la segunda sobre cómo los alumnos recurren al tutor cuando tienen problemas en las diferentes materias que cursan, la tercera sobre cómo es la convivencia en la escuela, y por último como la orientación y tutoría les ha servido para la vida. Estas se analizaron de modo general expresando de manera cualitativa las opiniones de los alumnos del grupo 2 "B".

La primer categoría que analicé es sobre lo que los alumnos opinan de la clase de Orientación y Tutoría, cabe señalar que el cuestionario fue entregado al tutor del grupo 2"B" posteriormente el profesor les pidió en una clase de Orientación y Tutoría que respondieran el cuestionario, a los alumnos se les comentó que la información que ellos expresaran en sus respuestas del cuestionario era confidencial y no tenía ninguna repercusión, así los alumnos entregaron el cuestionario cuando lo completaron.

Entonces sobre la opinión que los alumnos del grupo 2 "B" tienen sobre la asignatura de Orientación y Tutoría, se recolecto la siguiente información:

"No me agrada por casi no se habla de nada", "buena porque me ha ayudado", "en esta asignatura aprendo cosas que me puedan pasar a lo largo de la vida", "esta chida", "es aburrida y prefiero que sea más atractiva", "en mi futuro me puede ayudar", "es tiempo en que se puede aprender algo más y aprender a cómo actuar", "es una buena materia ya que apoya a la educación del alumno reforzando los valores", "es una buena materia", "es buena materia porque ayuda en algunos aspectos y fomenta el desarrollo escolar", "es buena porque enseña valores y orienta hacia el futuro", "es una buena asignatura donde se habla de valores", "es una buena materia y nos gusta", "está muy bien la materia y sirve para ayudarnos", "es interesante dependiendo del tema", "se ven temas que sirven de por vida", "se dan explicaciones acerca de lo que tengo duda", "es divertida", "es muy buena porque ayuda en dudas

que tenga sobre cualquier tema”, “no es una materia tan necesario salvo que en esta materia se enseñan valores que se están perdiendo”, “sirve para responder dudas sobre un tema u otras materias”, “es buena porque te dan consejos para que te vaya bien en la escuela”, “es buena por los temas que se hablan que nos ayudan para la vida”, “me puede ayudar pero muy poco”, “está bien tener una asignatura de Orientación y Tutoría porque beneficia para el futuro”, “es divertida y me gusta”, “llega a ser inservible a veces pero cuando se necesita es muy buena”, “es buena para así corregir algunas cosas”, “es buena porque ayuda a ser mejor estudiante”, “es muy buena por que refuerza los valores”, “puede ser interesante y además nos ayuda”, “es una clase donde se abordan problemas”, “ayuda en varios problemas”, “me gusta mucho la materia porque puede hablar de dudas y problemas”, “es importante para guiar a los estudiantes”, “está bien hecha esta materia”, “está muy bien pues habla de cosas interesantes”, “es una asignatura necesaria para el aprendizaje”, “es entretenida”, “es muy buena ayuda en la vida cotidiana”, “es muy educativa”, “es buena porque se aprenden cosas de la vida”, “sirve para comunicarse cosas que pasan a la edad de un adolescente y que no son explicadas por los demás profesores en esta signatura se le pregunta al tutor y él lo puede responder”, “ayuda a ser mejores”.

Por lo general los alumnos del grupo 2 “B” tienen respuestas favorables de la materia de Orientación y Tutoría pues saben en que ella puedan expresar sus dudas, se pueden hablar de temas de su interés, utilizan el espacio para resolver problemas, les interesa hablar de valores, lo que casi no se mencionó sobre lo que se puede tratar en esta asignatura son temas de seguimiento escolar e inserción educativa que son objetivos principales de la Orientación y Tutoría pero el tutor del grupo 2 “B” puede guiar a los estudiantes para que se cumplan con los ámbitos que se espera que se aborden en la clase de Orientación y Tutoría. Solo como sugerencia hay que recordar que para que en la asignatura de Orientación y Tutoría se favorezcan la obtención de conocimientos la convivencia obtiene un papel importante, pues la convivencia deseable favorece un clima para analizar, dialogar, sobre diversas explicaciones, un ambiente donde los alumnos expresen sus dudas sin temor a ser ridiculizados,

equivocarse y aprender de sus equivocaciones, ayudar a comprender algún concepto, actuar de manera solidaria y comprensiva ante los diferentes ritmos de aprendizaje, preguntar y cuestionar, (Luna y Ramírez, 2008). Estas características describen formas de convivir basadas en la confianza la solidaridad y el respeto, aspectos necesarios para generar un clima de trabajo donde la libertad y el respeto, un clima favorable para la actividad escolar.

La siguiente categoría analizada como respuesta de los alumnos del grupo 2 “B” a partir del cuestionario aplicado, fue cómo los alumnos recurren al tutor cuando tienen problemas en las diferentes materias que cursan. Esta categoría se relacionó con el seguimiento académico de los alumnos, el cual como recordaremos es un ámbito de la Orientación y Tutoría, aunque la pregunta que se utilizó para conocer este seguimiento fue preguntar a los alumnos si recurren al tutor cuando tiene bajo aprovechamiento, las respuestas que sobresalieron fueron las siguientes:

“No porque no he tenido bajo aprovechamiento”, “si tuviera bajo el promedio recurriría al tutor porque él me podría ayudar”, “no porque no he reprobado”, “no pero pediría ayuda si necesitara”, “no porque mi familia me ayuda a superarlo”, “la familia me ayuda con esos problemas”, “no porque prefiero acercarme al profesor de la materia”, “solo a veces”, “si”, “no me puede ayudar”, “no porque no me ha pasado”, “si para que platique con el profesor que me reprobó”, “si”, “si para que cheque el porqué de esa calificación”, “si porque me puede orientar sobre la materia en la que tengo problemas”, “si”, “no porque no he tenido bajas calificaciones” “si, en ocasiones”, “si porque en ocasiones me ayuda”, “solo cuando mi mamá está presente en las juntas de boletas”, “no”

Como se ha venido planteando a lo largo de este estudio el seguimiento del proceso académico de los estudiantes es uno de los cuatro objetivos que persigue la Orientación y Tutoría de acuerdo a lo que se plantea en la SEP (2006) y lo que plantean las autoras Luna y Ramírez (2008) De acuerdo a lo que los alumnos expresaron en los cuestionarios realizados la mayoría de los alumnos no han recurrido

al tutor cuando presentan bajo aprovechamiento, otros alumnos comentaron que no lo han necesitado pues no han reprobado materias, algunos creyeron que es mejor que los ayuden en su familia. Sin embargo el seguimiento académico es un ámbito fundamental de la tutoría pues se espera que en la escuela se generen experiencias para que los alumnas y alumnos aprendan, es indispensable que en el espacio de Orientación y Tutoría se desarrolle “en los estudiantes la capacidad para reflexionar sobre lo que aprende y los procesos que benefician u dificultan su formación educativa. (Luna y Ramírez, 2008) Esta es una tarea de todos los docentes pero se debe potenciar más en este espacio de la tutoría, así los alumnos reflexionaran sobre sus logros o las condiciones que propician su aprendizaje, por su parte los profesores también pueden promover evaluaciones formativas que impliquen discutir sobre las necesidades del grupo y sobre su propio trabajo docente de acuerdo a lo que plantea Luna y Ramírez (2008)

Por último la siguiente respuesta que se analizó de los estudiantes del grupo 2 “B” fue cuando se les preguntó en el cuestionario si la tutoría recibida les ha servido como ayuda en problemas que se les han presentado en su vida diaria, algunas de las respuestas fueron las siguientes:

“no, no me sirve”, “pues no me ha ayudado, pero si para aprender defectos que yo tengo”, “pues algunos”, “sí, a veces”, “no”, “sí, por los valores”, “si, en problemas que se me han presentado, y en valores que se me inculcan día a día”, “sí, porque pienso más ahora en las consecuencias de mis actos”, “sí, como la salud, ahora he tenido una mejor salud al saber cómo cuidarme”, sí, y más en como ligar”, “algunas veces porque me enseñan valores”, “en algunos cosas ya que no todos los temas se tratan ni se han dado”, “pues hasta ahorita no he tenido ningún problema”, “sí, y mucho”, “sí”, “sí”, “sí porque te dicen cómo puedes superar lo que te sucede”, “sí”, “sí”, “si, como en el amor nos ha platicado de cosas que yo siempre he querido saber”, “si tuviera alguna experiencia ya sabría qué hacer”, “no he intentado usar lo que me dicen en clase”, “no, casi nunca hablamos en clase”, “sí”, “he sabido cómo actuar en mis problemas”, “si, no me peleo tanto”, “no he aprendido nada y lo que enseñan ya lo sé”,

“si en algunas ocasiones”, “si en ocasiones porque algunas veces se asimila a lo que vives”, “sí ya que algunos valores que nos inculcan me han servido para resolver problemas con algunos compañeros o familiares”, “no”, “si, porque en esta asignatura aprendes muchas cosas que te sirven como herramienta para la vida”, “sí”, “algunos temas me han ayudado, algunas cosas de las cuales no conocía ahora sé lo que significan”, “si y mucho”, “sí”, “pues en algunas ocasiones”, “si, algunos”, “sí”, “sí, porque luego tengo problemas con mis papas y los puedo solucionar con lo que nos dicen en tutoría”, “no del todo porque no se me han presentado problemas”, “sí”, “más o menos”, “si, como en las calificaciones”, “sí como problemas en una materia te podrían ayudar”, “no”, “más o menos”.

En general los alumnos contestaron que la materia de Orientación y Tutoría les ha servido de algún modo en problemas que se les han presentado en su vida diaria, la minoría comentó que no les ha servido ya sea porque no han tenido que enfrentar problemas o lo que les han enseñado ya lo saben.

Cuatro son los objetivos de la Orientación y Tutoría, pero el ámbito de la orientación académica y para la vida busca que principalmente que se estimule a los alumnos para que continúen sus estudios y aprendan más allá de la educación básica promoviendo la reflexión sobre su desarrollo social y académico guiados por el tutor y tomando acciones de prevención que favorezcan en el alumno su autoconcepto y autoestima. (Luna y Ramírez, 2008)

3.6 Conclusiones.

Al analizar el transcurso de la escuela secundaria este estudio permite conocer como las políticas que la han conformado se engarzan con las políticas actuales de la educación secundaria.

Desde su creación, en 1923 la escuela secundaria surgía bajo una postura propedéutica para propiciar en los alumnos conocimientos, prepararlos para el trabajo productivo, los fines y funciones debían adecuarse a sus características y necesidades, así como el puente entre el nivel precedente y posterior. (Sandoval, 2000, citado por Santos del Real 2000) Varias fueron las etapas de la secundaria, como su nombramiento de “escuela socialista”, “escuela unificada”, durante el gobierno alemanista en su proyecto se expresaba su preocupación por “relacionar más fuertemente la enseñanza secundaria con la vida de los estudiantes y no tanto con la especialización vocacional, sin embargo esta visión no fue llevada a cabo. Al igual que las administraciones anteriores la de Echeverría se propuso acentuar la función ocupacional en la enseñanza media básica. Durante el gobierno del Presidente Salinas de Gortari se retoman las ideas iniciales con las que se fundó la escuela secundaria y es precisamente en el año de 1993 que la secundaria se establece obligatoria. Es como resaltando las principales características con que se ha ido estructurando la escuela secundaria llegamos a su reforma actual la RES (2006) concebida “como un esfuerzo para propiciar el cambio y reorientación de este nivel educativo de acuerdo con las demandas que plantean los nuevos contextos sociales y las necesidades educativas de los adolescentes y jóvenes de nuestro país.” (Mirnada y Reynoso, 2006, p.1429) Esta última propuesta educativa con la que se ha mantenido a la escuela secundaria durante los últimos seis años se desarrolla como una propuesta innovadora que de acuerdo al estudio realizado sobresalen dos aspectos importantes, como es el trabajo colaborativo y el espacio de Orientación y Tutoría, como parte de su innovación. Estas propuestas de cambio ofrecen que el trabajo colegiado se transforme en un espacio necesario para compartir experiencias centradas en procesos de enseñanza y aprendizaje. (SEP, 2006) Por otro lado el

espacio de Orientación y Tutoría busca beneficiar profundamente el trabajo del colectivo docente con la información generada en dicho espacio y buscando “oportunidades para realizar proyectos didácticos compartidos entre maestros de diferentes asignaturas” (SEP, 2006, p.15)

Uno de los propósitos de este estudio fue conocer las prácticas de la Orientación y Tutoría, por ello a partir del enfoque con que se desarrolló la presente investigación, la información que se obtuvo de las entrevistas realizadas donde se destacó los puntos de vistas, perspectivas, significados de los participantes, así como del uso de las observaciones se concluyó que:

El impacto de la Orientación y Tutoría en educación básica secundaria en la práctica del curriculum el caso del grupo 2 “B” de la escuela secundaria núm.10 “Leopoldo Ayala”, el trabajo colegiado como espacio necesario para que los docentes reflexionen sobre procesos de enseñanza y aprendizaje, (SEP, 2006,) donde el tutor, en colaboración con el conjunto de maestros del grupo en cuestión, definirá el contenido a fin de garantizar su pertinencia teniendo en cuenta que a partir de los lineamientos nacionales, donde “cada entidad establecerá los criterios sobre las actividades que llevarán a cabo en esta franja del currículo” (SEP, 2006, p. 30) no se lleva a cabo el trabajo colaborativo, las limitantes encontradas para no llevar cabo este trabajo fueron que:

Para la directora de la escuela secundaria núm.10 el espacio de trabajo entre docentes no se lleva a cabo por las siguientes circunstancias:

“Es complicado llevar a cabo el trabajo colegiado pues existe una pelea entre los profesores de 1er y 3er año, pues unos creen que saben más que otros, por lo tanto algunos profesores no toman en cuenta lo que se les llega a decir o sugerir”

Ante las diferencias que presentan los diversos profesores de la escuela secundaria núm. 10 sería conveniente que los profesores reflexionaran sobre la actitud que están

teniendo, lo cual desde el punto de vista de la directora es una limitante para llevar a cabo el trabajo colaborativo, además sería valioso que los maestros llevaran a cabo un cambio de actitud con la cual dejaran de lado la pelea que enfrentan y se enfocaran más en favorecer las necesidades de los alumnos que se encuentran a su cargo.

El segundo problema al que se enfrenta este trabajo colaborativo, menciona la directora, es:

“Los horarios no coinciden entre tutor y tutor, pero los maestros hablan en los pasillos. Me siento limitada pues el trabajo que realizo el personal no permite que impacte.”

Respecto a los horarios es conveniente que el personal directivo al organizar los “horarios de clase, considere, la posibilidad de que las horas de descarga académica de los docentes de un mismo grado y grupo coincidan en día y hora, a fin de permitir a los tutores programar sesiones de trabajo colegiado” (Manteca, 2006, p. 23)

La directora mencionó que las únicas juntas que se tienen con los profesores son las juntas tecno-pedagógicas, donde se analizan los resultados sobre la orientación de los alumnos, resultados de evaluación y problemáticas en general, la cual es muy demandante porque asisten todos los profesores.

Estas juntas se llevan a cabo cada bimestre, lo cual no se acerca al trabajo colaborativo que se propone como cambio en el trabajo docente que favorezca la formación de los estudiantes de secundaria. Es una realidad que todos los profesores en este tipo de juntas tengan diferentes temáticas sobre las cuales deseen hablar y sobre todo si se llevan a cabo bimestralmente, con la organización adecuada y el compromiso de los profesores el trabajo colaborativo se puede lograr y beneficiar rotundamente las prácticas escolares de la Orientación y Tutoría, la cual engloba cuatro principales ámbitos para la formación de los alumnos durante el paso por la secundaria.

Por otro lado el trabajo de la orientadora de la escuela secundaria núm.10 con el tutor, solo se lleva a cabo cuando el tutor envía a los estudiantes que presentan algún tipo de problema académico, social o afectivo y ella los canaliza a una institución o proporciona el acompañamiento de acuerdo a las necesidades de los alumnos, por otra parte las juntas bimestrales son otra labor que se realiza con los tutores de la secundaria núm.10, la cual se realiza además con los profesores, directores y orientadores, donde se brinda apoyo a los profesores y se habla sobre situaciones que se presenten en la escuela.

Por último el tutor del grupo 2 “B” mencionó que el trabajo colaborativo en la escuela secundaria núm.10 no se lleva a cabo pues él trabaja individualmente porque así se planeó, las horas clases no coinciden entre maestros, además agregó que era mejor trabajar solo, pues tiene la oportunidad de desarrollar sus propios temas y que no asiste a las juntas pedagógicas si no están dentro de su horario de trabajo.

Son estas las problemáticas que se manifestaron al llevar a cabo esta investigación y por lo cual se conoció que el trabajo colegiado en la escuela secundaria no se lleva a cabo, existen espacios donde los profesores hablan sobre cosas trascendentales pero no el espacio que busca el trabajo colaborativo donde se analicen los procesos de enseñanza aprendizaje, su inserción en la dinámica escolar, la convivencia escolar, su orientación para la vida del grupo 2 “B”, los cuales son ámbitos principales del espacio de Orientación y Tutoría. El trabajo colegiado es necesario pues para la elaboración de los temas que se hablaran en el espacio de Orientación y Tutoría requiere de acciones colectivas en las que participen los diversos actores de la escuela, que el tutor del grupo 2 “B” trabaje de manera individual en el desarrollo de sus actividades y planeaciones para el grupo de Orientación y Tutoría hace que los objetivos de dicho espacio curricular no se cumplan, esto podría ser por tres razones principales 1. Mencionó el tutor que no recibió ninguna capacitación para llevar a cabo la función de tutor. 2. El tutor del grupo 2”B”, ante la falta de capacitación no tiene la inquietud o disposición por investigar sobre lo que son los objetivos de la práctica de la Orientación y Tutoría. 3. El trabajo colaborativo es un espacio de reflexión donde

participan los diferentes profesores los cuales en conjunto pueden aportar, conocer y ampliar sus conocimientos sobre los ámbitos que hacen posible el espacio de Orientación y Tutoría. Así durante las observaciones realizadas y las entrevistas realizadas se obtuvo que los temas que se abordan en el grupo analizado son temas tomados de Formación Cívica y Ética, utiliza libros de español para abordar temas de parábolas, habla dependiendo de las noticias y deportes, habla de temas relevantes para la sociedad y los retoma en clase. El espacio de Orientación y Tutoría es un espacio flexible donde se hablan de diferentes temáticas las cuales deben estar guiadas por los intereses de los alumnos y sin de dejar de lado los ámbitos que hacen la práctica de la Orientación y Tutoría. Así la falta del trabajo colaborativo entre el tutor del grupo 2“B” y los profesores involucrados en este proceso no permite que surja un espacio de reflexión que favorezca “el aprendizaje de los alumnos a través del currículo y de la experiencia de convivir y de estudiar con los demás.” (Luna y Ramírez, 2008, pág. 42)

Con la realización de esta investigación se concluyó además que la Orientación y Tutoría en la práctica del curriculum del grupo 2 “B” presenta las siguientes problemáticas:

La inserción académica de los alumnos del grupo 2 “B” en la práctica de la Orientación y Tutoría no se lleva a cabo de manera que influya en la formación de los estudiantes, ya que se habla de temas que propician la inserción académica en las dinámicas escolares del grupo 2 “B”, sin embargo no se toman acciones que la favorezcan, ello se observó cuando se llevó a cabo la limpieza de la escuela y cuando se habló con el grupo sobre las problemáticas de las ceremonias.

En cuanto al seguimiento académico otro ámbito de la Orientación y Tutoría este es poco ambicioso en el grupo 2 “B”, pues en las observaciones realizadas se recolectó información que permitió ver que el tutor solo revisó que los alumnos que trajeran exámenes firmados, decir a los alumnos que van bajos en sus calificaciones que chequen su promedio para que no reprobaren, sin analizar sobre las causas de las calificaciones bajas. Por lo tanto no hay seguimiento académico pues este va más allá

de revisar calificaciones ya que este seguimiento “implica desarrollar en los estudiantes la capacidad para reflexionar sobre lo que aprenden y los procesos que favorecen u obstaculizan su aprendizaje” (Luna y Ramírez, 2008, p. 17) La cual es tarea de todos los docentes en cada asignatura, y debe estimularse también con el tutor.

La convivencia escolar como objetivo de la Orientación y Tutoría en el caso del grupo 2 “B” no es favorable para potenciar el aprendizaje en el salón de clases, pues este no se genera cuando por lo observado en la asignatura de Orientación y Tutoría no se presentan acuerdos de respeto por parte de los alumnos y profesores, los primeros rompen este valor tan importante como es el respeto cuando sus compañeros hablan en clase y el valor de escuchar mientras los demás hablan, por otro lado el profesor también quiebra este aspecto al llamar a sus alumnos con sobrenombres. Por ello menciona Luna y Ramírez (2008) que es importante presentar a los alumnos los reglamentos de la escuela, las normas de disciplina, así como los acuerdos que se establecen en el salón de clases donde intervienen todos los alumnos, además es importante renovar estos acuerdos para llegar de manera satisfactoria a la adquisición de aprendizajes.

El ámbito de la Orientación y Tutoría sobre la orientación académica y para la vida en el salón de clases del grupo 2 “B” no se llevó a cabo pues el tutor no genera mecanismos para motivar a los alumnos para que mejoren sus calificaciones y de esta manera inculcarles la importancia de continuar con sus estudios, por otro lado ante los cambios en su manera de percibir el mundo que presentan los alumnos del grupo 2 “B”, como la sexualidad, el profesor no llevó a cabo orientaciones con sus alumnos sobre problemáticas que interesan a estos.

Con lo expuesto se llega a la parte final de la conclusión de este proyecto, donde queda claro que la propuesta que se establece en la RES (2006) para propiciar el cambio y reorientación de este nivel educativo de acuerdo a las demandas que plantean los nuevos contextos sociales y las necesidades educativas de los

adolescentes y jóvenes de nuestro país” (Mirnada y Reynoso, 2006, p.1429), no se lleva a cabo en la escuela secundaria núm.10 en el grupo 2 “B”, pues ya se mencionaron algunas de las limitantes que no permiten que impacte en la práctica del curriculum de la Orientación y Tutoría del grupo estudiado. Así la falta de capacitación que mencionó el tutor del grupo 2 “B”, la poca información sobre la Orientación y Tutoría de los participantes, como el poco compromiso de los involucrados en dicho proceso por crear estos espacios donde se favorezca el trabajo colaborativo y la desorganización de los horarios de los profesores y directivo no permiten que la Orientación y Tutoría impacte en la práctica del Curriculum del grupo 2 “B” de la escuela secundaria núm.10. La investigación que se realizó en este estudio no debe separarse de las tareas de los encargados de la educación.

Este trabajo además de recopilar información sobre la Orientación y Tutoría en la escuela secundaria, se espera que sirva de uso para “educar para transformar” en las prácticas de la Orientación y Tutoría de las escuelas secundarias.

BIBLIOGRAFÍA.

Alonso, T. (1997) *Orientación Educativa. Teoría, evaluación e intervención*
España: Síntesis S.A.

Argüis, R. Arnaiz, P., Coral B., De Ben M., Díaz F., et al., (2001) *La acción tutorial. El alumnado toma la palabra.* Barcelona: GRAÓ, de IRF, SL

Arnaiz, P. (1998) *La Tutoría, organización y tareas.* Barcelona España: Graó, de serveis Pedagògics

Arredondo, M., (2008) *Entre la primaria y la universidad, la educación de la juventud en la historia de México.* México, Editorial Santillana S.A. de C.V.

Ballesteros M., Comellas, Brito T., Lojo M. Monroy A., Redó M. (2002) *Las competencias del profesorado para la acción tutorial.* España: CISSPRAXIS, S.A.

Baudrit, A. (2000) *El tutor, procesos de tutela entre alumnos.* Barcelona, España: Paidós

Cardoza, J. (2005) *La Reforma Integral de la Secundaria.* Obtenida el 28 de agosto de 2011, de <http://alainet.org/active/9607>

Castillo, I. (1965) *México y su Revolución Educativa.* México, D.F.: Pax-México, Librería Carlos Cesarman, S. A.

Castillo, J. (2004) *Entonces, Mixcoac.* México. Consejo de la Crónica de la Ciudad de México

Congreso Nacional del Colegio de Profesores de Educación Secundaria "Moisés Sáenz" (1995). *La escuela secundaria mexicana: tradición, valores, proyecto pedagógico y perspectivas*. México: Moisés Sáenz.

Gámez, L., (1983) *Organización de la Escuela Secundaria Mexicana*, México, D.F.: Editorial GALPE

Hamsom, A., Fresco X., Segovia Á., García R., Cárcar S., Pellegrini M., et al., (2001) *La Función Tutorial. Una revisión de la cultura institucional escolar*. Argentina: Homo Sapiens Ediciones

Hernández, R., Fernández C., Bapista P. (2003) *Metodología de la Investigación*. Tercera Edición México: Mc Graw Hill

Hernández, R., Fernández C., Bapista P. (2006) *Metodología de la Investigación*. Cuarta Edición México: Mc Graw Hill

Latapí, P. (1998) *Un siglo de educación en México Tomo I*. México: Fondo de Cultura Económica

Luna, M., Tortolero M., Antonio V. y Sánchez J., (2006) *Orientación y Tutoría. Antología. Primer Taller de Actualización sobre los Programas de Estudios 2006. Reforma de la Educación Secundaria*. México: Secretaría de Educación Pública.

Luna, M. y Ramírez, M. (2008) *Crecemos Juntos. Libro de Recursos. Orientación y Tutoría*. México: Nuevo México S.A. de C.V.

Manteca, E. (2006) *La orientación y la tutoría en la escuela secundaria. Lineamientos para la formación y la atención de los adolescentes*. México: Secretaria de Educación Pública.

Martínez, R. y Mendoza, A. (1989) *Reconstrucción social del curriculum de la Facultad de Psicología: Un estudio etnográfico. Tesis*. México. Universidad Nacional Autónoma de México.

Meuly, R. (2000) *Caminos de la Orientación. Historia, conceptualización y práctica de la orientación educativa en la escuela secundaria*. México: UPN.

Mirnada, F. y Reynoso R. (2006) *La Reforma de la Educación Secundaria en México. Elementos para el debate* [versión electrónica]. Revista Mexicana de Investigación Educativa, Octubre-Diciembre 2006, Vol. 11, Núm. 31, Pp. 1423-1462

Muñoz, C. (1979) *El problema de la educación en México: ¿laberinto sin salida?*. México: Centro de Estudios Educativos, A.C.

Piña, J (2000). *La interpretación de la vida cotidiana escolar. Tradiciones y prácticas académicas*. México. Ed. Enrique Saldaña Solís.

Quiroz, R. (2010) *La Reforma de la Educación Secundaria 2006: Implicaciones para la enseñanza* obtenida el 18 de septiembre de 2011, de <http://www.buenastareas.com/ensayos/Reforma-De-La-Educacion-Secundaria-2006/177690.html>.

Sánchez, S., García, B., Sánchez F. Sánchez J., (1997) *La tutoría en los centros de educación secundaria*. Madrid: Escuela Española.

Sandoval, E., (2000) *La trama de la escuela secundaria: Institución, Relaciones y Saberes*, México, Universidad Pedagógica Nacional.

Santos del Real, A. (2000) *La Educación Secundaria. Perspectivas de su demanda*. México: Universidad Autónoma de Aguascalientes

Secretaría de Educación Pública (2006) *Educación Básica Secundaria. Plan de Estudios 2006*. México: Secretaría de Educación Pública

Universidad de Piura. Facultad de comunicación.(s/f) Guía para citas y referencias bibliograficas.Obtenida 30 de agosto de 2006 de:

http://www.intec.edu.do/biblioteca/pdf/APA/Normas_APA%5D.pdf

ANEXOS

ANEXO 1

Universidad Pedagógica Nacional Licenciatura en Pedagogía

Estudio sobre la Orientación y Tutoría grupo 2 “D”

GUIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE LA ESCUELA⁷

Nombre y número de la Escuela

Propósitos:

- Recolectar datos sobre la Institución para un análisis de la situación de la Escuela Secundaria como centro de trabajo del tutor
- Ubicar al Tutor en su contexto laboral

1. Descripción de la Escuela Secundaria

Fundación de la escuela

Ubicación

Horarios

Trabajo

Clase

Receso

Plan de Estudios

⁷ MEULY, Ruíz René. Caminos de la Orientación. Historia, conceptualización y práctica de la orientación educativa en la escuela secundaria. UPN. 2000.

2. Recursos Escolares

2.1 Recursos materiales

Edificios:

Aulas	Talleres	Laboratorio	Biblioteca
Baños	Otros		

Principales problemas en lo material

2.2 Recursos económicos

Ingresos por:

Principales problemas económicos

2.3 Recursos humanos

Personal por categoría

Directivo	Docentes
Asistencia educativa	Administrativo
Intendencia	

Principales problemas

3. Población Estudiantil

Alumnos por grado

Primero	Segundo	Tercero
<hr/>		
Mujeres	Hombres	
<hr/>		
TOTAL		
<hr/>		

Inscritos (I) y Existencia (E) de alumnos por grado

	I	E		I	E		I	E
Primero			Segundo			Tercero		
<hr/>								

Porcentaje de aprobación y reprobación por grado al término del año escolar

Aprobados 1° _____ 2° _____ 3° _____ TOTAL _____
Reprobados 1° _____ 2° _____ 3° _____ TOTAL _____

2.1 Estudios realizados (formación básica y posgrado)

Profesión	Nivel Educativo	Institución	Título

3. Experiencia profesional

3.1 Años de servicio por nivel educativo

Preescolar ()

Primaria ()

Secundaria ()

3.2 Total de años de servicio _____

3.3 Años de servicio como directivo _____

4. Información de la escuela

4.1 Población Escolar:

Grado	Núm. de grupos	Núm. de alumnos
1°		
2°		
3°		

4.2 Características del Tutor

Número de Tutores _____

Horas de trabajo por Tutor _____

4.3 ¿Cuáles son los principales problemas que se presentan con los estudiantes?

5. Funcionamiento del trabajo del Tutor

¿Qué entiende por educación?

¿Qué entiende por Orientación y Tutoría?

¿Qué documentos consulta para orientar al tutor en su función?

¿Cuál es su opinión acerca del programa educativo que utiliza el tutor para llevar a cabo su función?

¿Cuáles son las funciones del trabajo del Tutor?

¿Ha dialogado con los Tutores acerca de funciones y actividades que éste realiza?

¿Qué opina de las sesiones de Tutorías con los grupos escolares?

¿Qué limitaciones considera que tiene el Tutor en su labor como tal?

¿De qué manera apoya a los Tutores en su labor?

En función de la escuela. ¿Qué actividades le solicita al tutor?

¿Qué le gustaría que hicieran los tutores para mejorar el funcionamiento de su labor?

¿Qué repercusiones tiene el trabajo de los tutores en el funcionamiento de la escuela?

¿Cuáles serían sus sugerencias para mejorar el proceso de Tutorías?

Fecha de la Entrevista:_____

Universidad Pedagógica Nacional
Licenciatura en Pedagogía

Estudio sobre la Orientación y Tutoría grupo 2 “B”

GUÍA DE ENTREVISTA CON EL TUTOR⁹

Propósito: Conocer las características de la función del tutor y la práctica que desempeña en la Asignatura de Orientación y Tutoría del grupo 2”B”

1. Datos generales

Nombre: _____

Sexo: (F) (M) Edad: _____

2. Formación Profesional

Estudios Realizados

Profesión	Nivel Educativo	Institución	Titulado

Actualmente estudia

Formación sobre Tutorías recibida en la carrera: semestres, materias, talleres.

⁹ MEULY, Ruíz René. Caminos de la Orientación. Historia, conceptualización y práctica de la orientación educativa en la escuela secundaria. UPN. 2000

Actualización. Cursos o seminarios tomados en los últimos tres años, tanto de Orientación y Tutoría como educación.

Nombre del curso	Institución	Núm. de Horas

3. Experiencia Profesional

Años de servicio por nivel educativo

Preescolar () Primaria () Secundaria () Bachillerato ()

Total de años por servicio _____

Años de servicio como Tutor _____

Niveles educativos en que ha trabajado como Tutor _____

4. Aspecto Laboral

Situación administrativa actual (si labora en otras escuelas)

Nivel educativo	Turno	Núm. de Horas	Tipo de nombramiento

Adscripciones actuales en escuelas secundarias (núm. de la escuela, turno, número de horas)

Información de la Escuela

Grado	Núm. de grupos	Núm. de Alumnos
1°		
2°		
3°		

¿Cuántos grupos atiende? _____

¿De qué grado? _____

¿Qué opina de su salario?

5. Aspecto técnico pedagógico

¿Qué entiende por educación?

¿Qué es la Orientación y Tutoría con fin se creó a que objetivos responde?

¿Qué se logra con la Orientación y Tutoría en el grupo 2 “B”?

¿Cuál es la importancia de esta materia?

¿Esta materia es diferente a las demás?

¿De quién es la tarea de la Tutoría?

¿Cómo se logra que los alumnos hablen sobre sus intereses como estudiantes y adolescentes?

¿Cuál es el trabajo que se lleva a cabo con los padres de familia? ¿Por qué es importante tener acercamiento con los padres de familia?

¿Cuáles son las funciones que realiza como Tutor? (Institucionalmente, con otros profesores, y con los alumnos)

¿Cuáles son los principales problemas que presentan los estudiantes del grupo 2 “D”?

¿Cuáles son los temas que se abordan en el espacio de Orientación y Tutoría y que elementos considera para la elaboración de estos?

¿Cómo es la evaluación de la Orientación y Tutoría? (evaluación conjunta, autoevaluación, coevaluación y evaluación por parte de los alumnos)

Desde su experiencia ¿Cuáles serían las cualidades del Tutor?

¿Cómo se elige al profesor que va a fungir como Tutor?

¿Qué actualización requiere el Tutor para el mejor desempeño de su trabajo?

¿Cuál es su opinión acerca de los materiales que se le otorgan para su formación?

¿Considera necesario la existencia de un programa que guíe sus actividades?

Para la elaboración de las actividades en el grupo ¿Cuenta con el apoyo de otros profesores?

¿Cómo es el trabajo colegiado con los otros maestros?

¿Cómo es la comunicación con el director, orientador y otros tutores?

¿Cuenta con el apoyo de directivos de la escuela?

SI ()

NO ()

¿En qué consiste?

¿De qué organismos recibe ayuda para su trabajo?

8. Aspecto material

¿Dispone de un cubículo u oficina para su trabajo?

¿Con qué materiales cuenta para las actividades que realiza con su grupo?

¿Qué opina de los recursos para llevar a cabo su trabajo?

9. Transcendencia del servicio

¿Cómo repercute su trabajo en el funcionamiento de la escuela?

¿Qué importancia tiene su labor en la formación de los alumnos?

¿Cuáles serían sus sugerencias para mejorar la Orientación y Tutoría en la escuela Secundaria?

Quisiera agregar algo no se le haya preguntado y considere importante

Gracias por su atención e insisto en la confidencialidad

Fecha de la entrevista: _____

5. ¿Has platicado con el Tutor de manera personal sobre cosas que te inquieten?

SI () - NO ()

¿Por qué?

6. ¿Sientes la confianza para platicar con el Tutor sobre problemas personales?

SI () - NO ()

¿Por qué?

7. Los temas que se llevan a cabo en la Asignatura de Orientación y Tutoría; ¿son de tu interés?

SI () - NO ()

¿Por qué?

8. ¿Qué temas sugerirías?

9. ¿Recurre al Tutor cuando tienes bajo aprovechamiento o estás reprobado en una materia?

10. ¿Qué opinas de las sesiones de grupo con el Tutor?

11. ¿Qué opinas de las actividades que realiza el Tutor en clase?

12. ¿Cuáles son los principales problemas que tienen los jóvenes como tú?

Fecha de aplicación: _____